

RELATÓRIOS MENSAIS E ANUAIS DE SUAS AÇÕES 09/2026 E ATIVIDADES



Hospital Estadual de Trindade

SOBRE NÓS

Apresenta-se, em formato unificado, o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de setembro de 2026 do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

Este relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados no período. Serão destacados os indicadores de desempenho definidos no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, os resultados obtidos serão analisados para evidenciar o impacto positivo da gestão conduzida pelo IMED.

Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	7
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	8
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	21
III – DADOS ASSISTENCIAIS	30
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	30
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	57
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	63
IV – ATIVIDADES DE APOIO	68
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	68
IV.2 – RECURSOS HUMANOS	71
IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL	83
IV.5 – LAVANDERIA	91
IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	91
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	92
IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	94
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	95
VI – O HETRIN E A SOCIEDADE	96
VII – ENCERRAMENTO	101

I – Palavra da Diretoria

A Diretoria apresenta este relatório com a finalidade de consolidar as informações referentes às ações desenvolvidas no período, destacando as principais atividades executadas, os resultados alcançados e os aspectos que demandaram atenção ao longo do mês. O documento considera as diretrizes institucionais, a legislação vigente e os instrumentos de gestão estabelecidos pela Secretaria de Estado da Saúde, contribuindo para o acompanhamento e a avaliação das ações realizadas.

No decorrer do mês de setembro de 2026, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (HETRIN) realizou reunião de acompanhamento dos indicadores institucionais, constituindo importante instrumento para análise do desempenho da unidade. O encontro possibilitou a apresentação e avaliação dos resultados dos diferentes setores, favorecendo a identificação de avanços, oportunidades de melhoria e medidas necessárias para o aprimoramento dos serviços prestados.

Nesta edição, foram apresentados e discutidos os indicadores relacionados a metas, indicadores do ambulatório e indicadores de laboratório. A análise dos dados permitiu avaliar o desempenho de cada área, reconhecer os resultados alcançados e identificar aspectos que demandam acompanhamento e aperfeiçoamento.

Como resultado das discussões realizadas, foram definidos encaminhamentos e atribuições para dar continuidade às ações planejadas, favorecendo o acompanhamento sistemático dos indicadores e o direcionamento das decisões gerenciais.

Esse processo promove maior articulação entre os diferentes setores, contribuindo para o aprimoramento das rotinas, o fortalecimento da gestão e a busca permanente pela qualidade e segurança na assistência aos pacientes.



Figura 1. Apresentação de indicadores.

NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN

Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim Primavera, Trindade – GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

Gerente Administrativo Renato Taveira Ferro

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que inicialmente contava com 56 leitos ativos, distribuídos em 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, dispõe de um Pronto-Socorro de porta aberta, com 2 leitos na Sala Vermelha, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de observação, dividida em alas masculina e feminina.

Na porta de entrada, o hospital inicialmente oferecia atendimentos na especialidade de Clínica Médica. A partir de novembro de 2023, foram incorporadas ao serviço de urgência as especialidades de Cirurgia Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia. No ambulatório, são ofertados atendimentos em Angiologia/Vascular, Cardiologia (risco cirúrgico), Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia e equipe multiprofissional. Também foram incorporadas as especialidades de Ortopedia e Cirurgia Bucomaxilofacial para o atendimento de pacientes egressos.

Em 16 de março de 2026, de acordo com o 7º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019 – SES/GO – Etapa, houve ampliação da capacidade operacional da unidade, que passou a totalizar 105 leitos. Após a expansão, o hospital passou a contar com 44 leitos de Clínica Médica, 51 leitos de Clínica Cirúrgica e 4 leitos de Escritório de Alta.

Durante o mês de setembro de 2026, o HETRIN manteve o desenvolvimento de suas atividades assistenciais e administrativas, com foco na organização dos processos, na qualidade dos serviços prestados e na segurança do paciente. As ações realizadas ao longo do período contribuíram para a continuidade e o fortalecimento da assistência, assegurando o acompanhamento das metas institucionais e a busca permanente pela melhoria dos resultados. O hospital segue empenhado em oferecer um atendimento eficiente, humanizado e qualificado, atendendo às necessidades da população e aos objetivos estabelecidos para a unidade.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
01. QUADRO SÍNTESE	Meta Mensal	set-26
Internação (Saídas Hospitalares)	685	796
Hospital dia	132	135
Atendimento Ambulatorial	2.735	4.051
Cirurgias Eletivas	230	231
SADT Externo	230	217
Atendimento de Urgência e Emergência	-	6.760
02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	set-26
Saídas Cirúrgicas	458	536
Saídas Clínica Médica	227	260
Total	685	796
03. CIRURGIAS ELETIVAS	Meta Mensal	set-26
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	180	149
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade(sem alto custo)	50	82
Total	230	231
04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	set-26
Cirurgia Geral	180	82
Ginecologia		20
Urologia		23
Vascular		24
Coloproctologista		0
Total	180	149
05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	set-26
Cirurgia Geral	50	63
Ginecologia		19
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	50	82
06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	set-26
Consulta Médica	1.500	2.196
Consulta Multiprofissional	1.000	1.534
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	235	321
Total	2.735	4.051
07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	set-26
Cirurgia Geral	1.500	856
Ginecologia		164
Cardiologia (Risco Cirúrgico)		336
Coloproctologia		15
Urologia		133

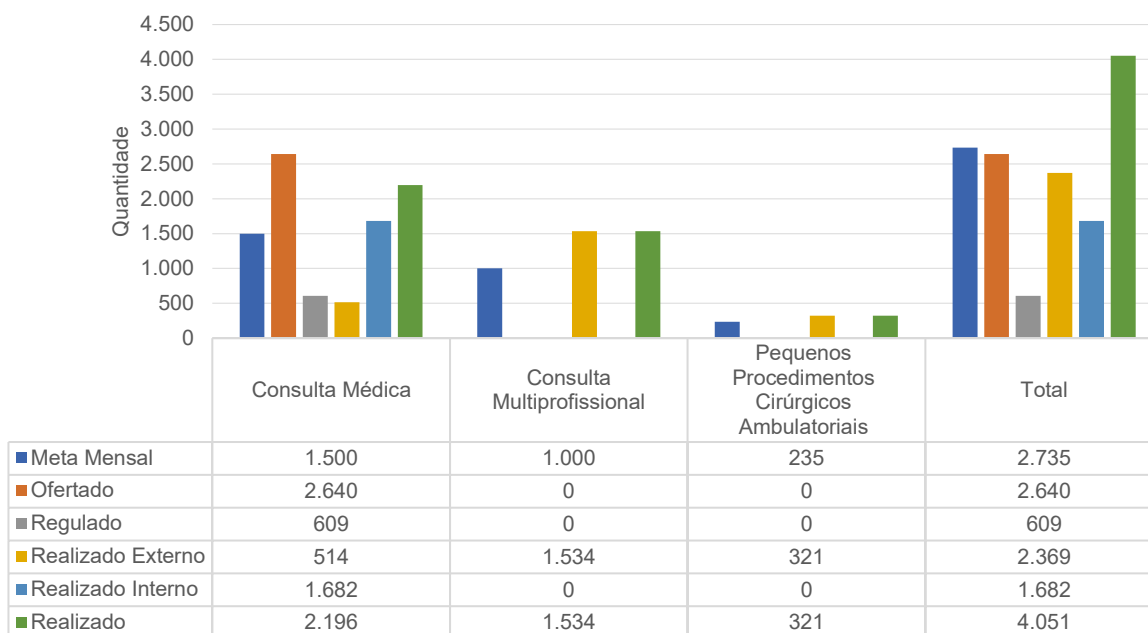
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
Cirurgia Vascular		84
Ortopedia e Traumatologia		608
Total	1.500	2.196
08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	set-26
Bucomaxilofacial Hospitalar	1.000	28
Enfermagem Egresso		1.428
Farmácia Egresso		0
Psicologia Egresso		46
Serviço Social Egresso		32
Enfermagem VVS		0
Farmácia VVS		0
Psicologia VVS		0
Serviço Social VVS		0
Total	1.000	1.534
09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	set-26
Procedimentos Ambulatoriais	235	321
10. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS	Meta Mensal	set-26
Primeira consulta [30%]	450	615
Primeira consulta de egresso, Interconsulta e/ou consultas subsequentes (retornos) [70%]	1.050	2.640
Total	1.500	3.255
11. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	set-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)	50	45
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	60	46
Tomografia Computadorizada	80	93
Ultrassom	40	33
Eletrocardiograma	-	0
Raio X	0	0
Total	230	217
12. HOSPITAL DIA	Meta Mensal	set-26
Atendimentos leito dia	132	135
13. SADT EXTERNO OFERTADO		set-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)		60
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		70
Tomografia Computadorizada		108
Ultrassom		54
Eletrocardiograma		0
Raio x		0
Total		292
14. SADT EXTERNO AGENDADO		set-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)		60
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		70
Tomografia Computadorizada		108

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA	
Ultrassom	54
Eletrocardiograma	0
Raio x	0
Total	292
15. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO	
set-26	
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)	25,0%
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	34,3%
Tomografia Computadorizada	13,9%
Ultrassom	38,9%
Eletrocardiograma	0,0%
Raio x	0,0%
Total	25,7%
16. SADT INTERNO	
set-26	
Laboratório de Análises Clínicas	26.360
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	18
Eletrocardiograma	613
Raio x	3.415
Tomografia Computadorizada	2.367
Ultrassom	36
Total	32.809
17. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
set-26	
Emergência	40
Muito Urgente	1.311
Urgente	2.735
Pouco Urgente	2.285
Não Urgente	116
Situação Incompatível	273
Total	6.760
18. ATENDIMENTO POR DEMANDA	
set-26	
Espontânea	5.818
Regulada	942
Total	6.760
19. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA	
set-26	
Cirurgia Geral	853
Clínico Geral	6.760
Ortopedia e Traumatologia	608
Cirurgia Bucomaxilo Facial	28
Total	8.249
20. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ORTOPÉDICAS REALIZADAS	
set-26	
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	175
Total de Cirurgias Realizadas	554
Percentual	729

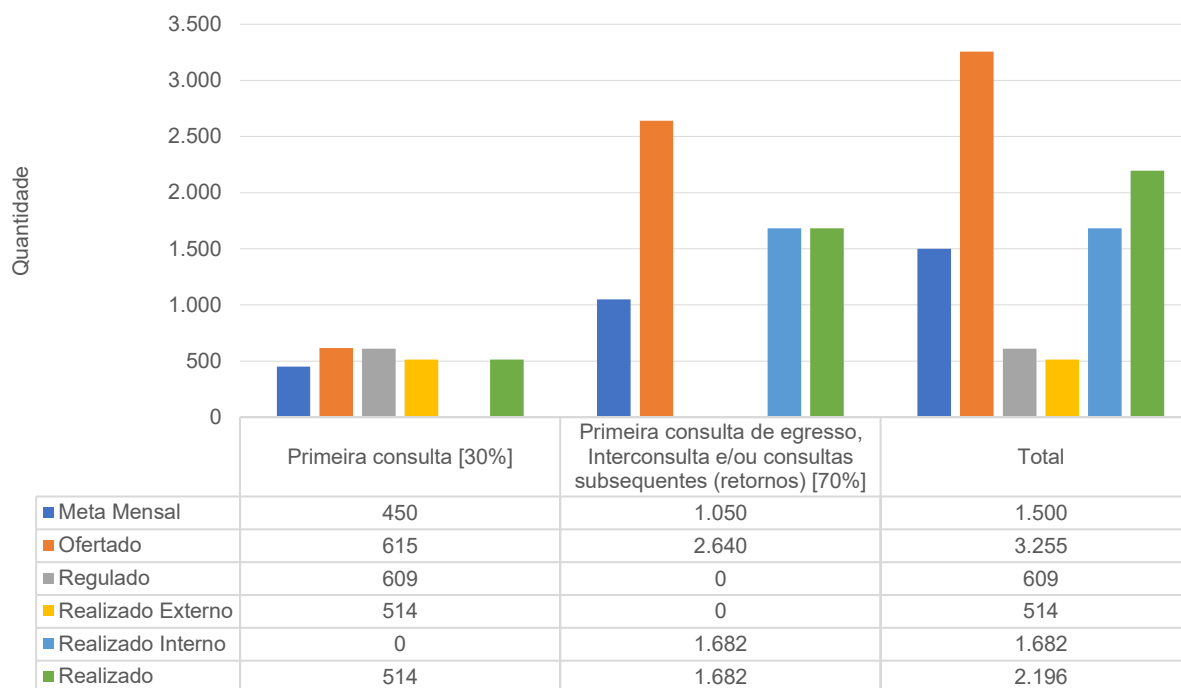
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA	
21. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR CIRÚRGIA ORTOPÉDICA COM OPME DE ALTA COMPLEXIDADE	set-26
Tempo Médio de Espera [Hrs]	24
22. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA	set-26
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada	10
23. CIRURGIA ELETIVA	set-26
Cirurgia Geral	145
Ginecologia	39
Urologia	23
Vascular	24
Coloproctologista	0
Bucomaxilo	0
Total	231
24. CIRURGIA DE URGÊNCIA	set-26
Cirurgia Geral	143
Bucomaxilo	5
Ortopedia	175
Total	323
25. SAÍDAS DA UTI	set-26
Óbito	13
Alta	0
Transferência Externa	4
Transferência Interna	19
Total	36

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

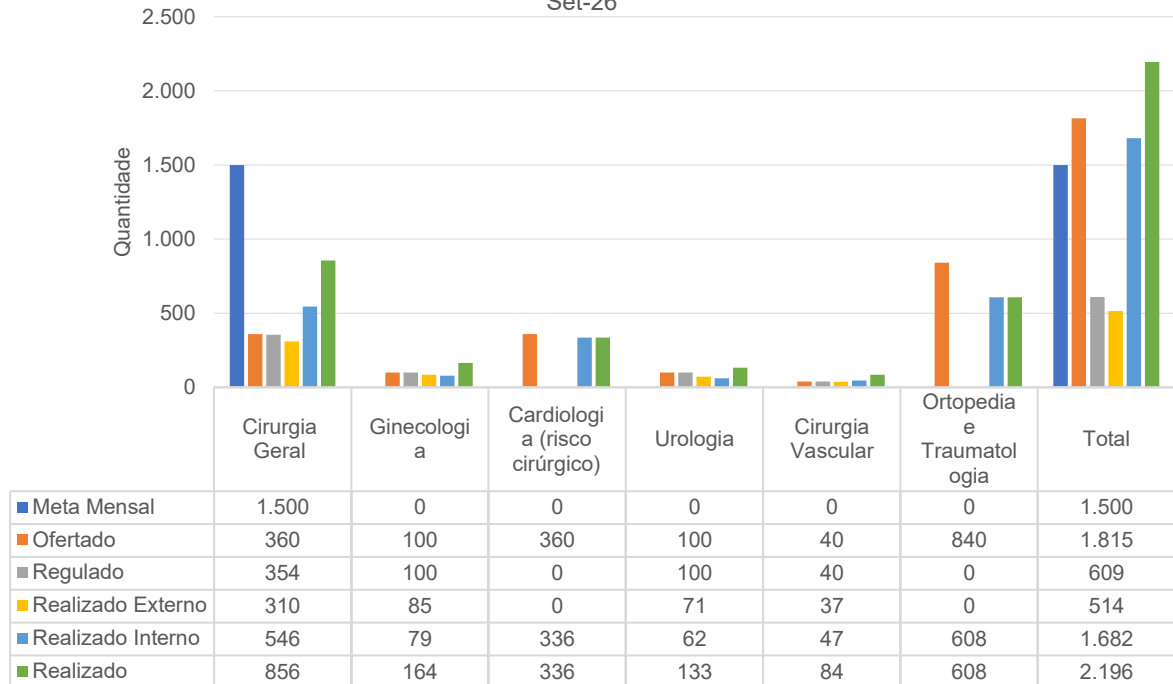
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Set-26



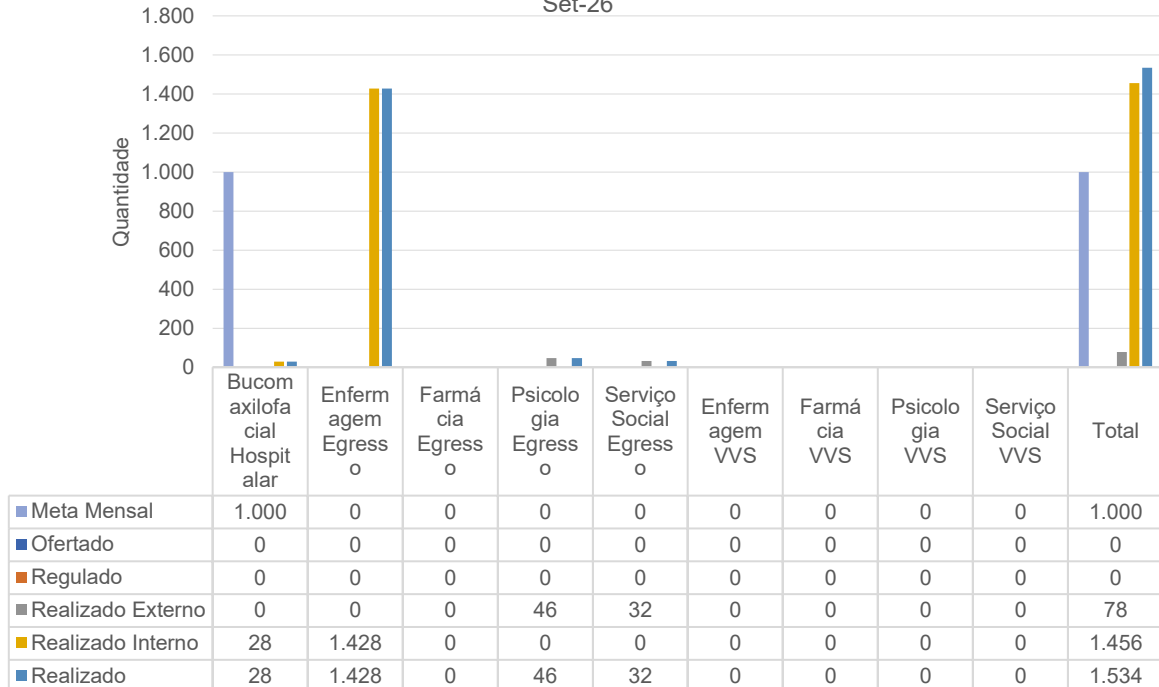
HETRIN - Meta Contratual: CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS - Set-26



HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA - Set-26

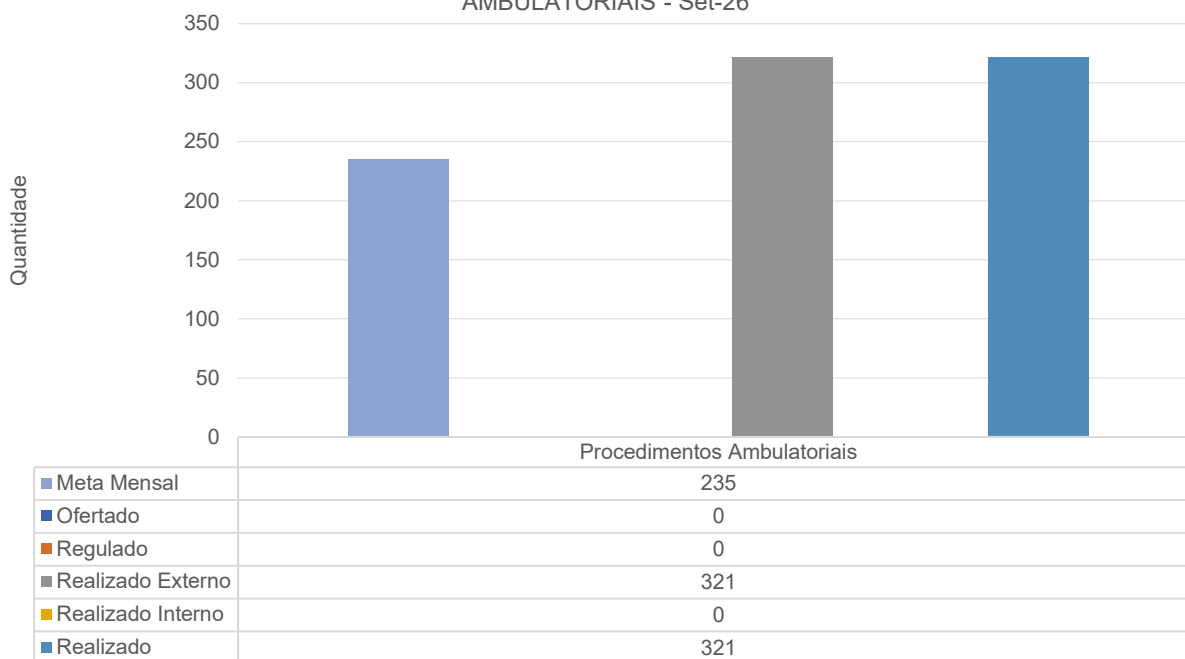


HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL - Set-26

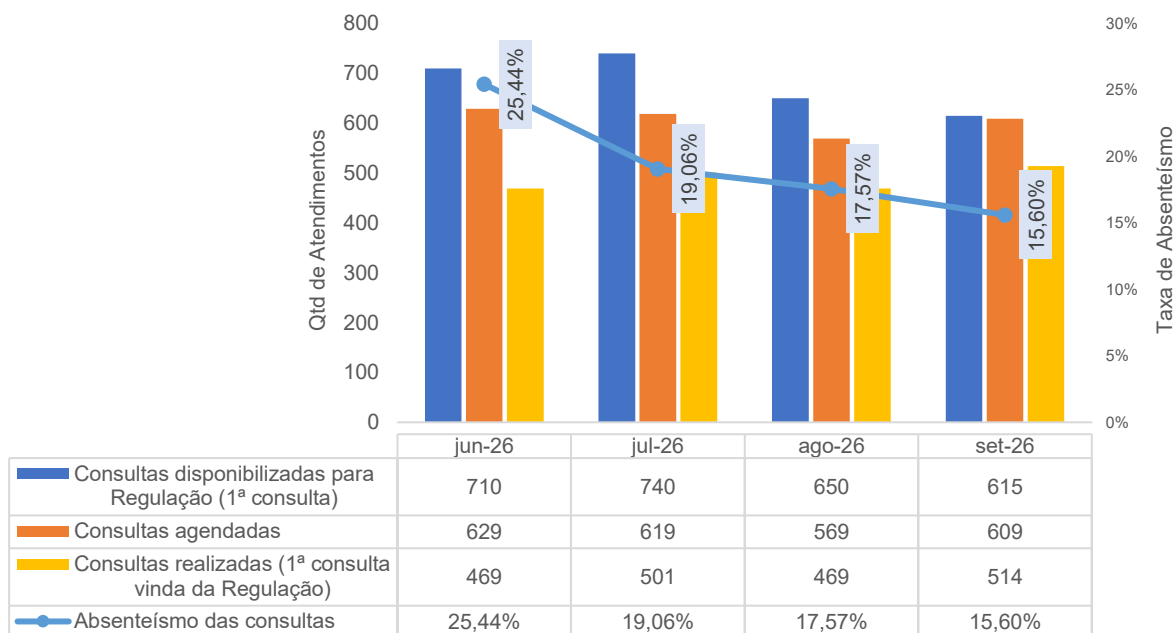




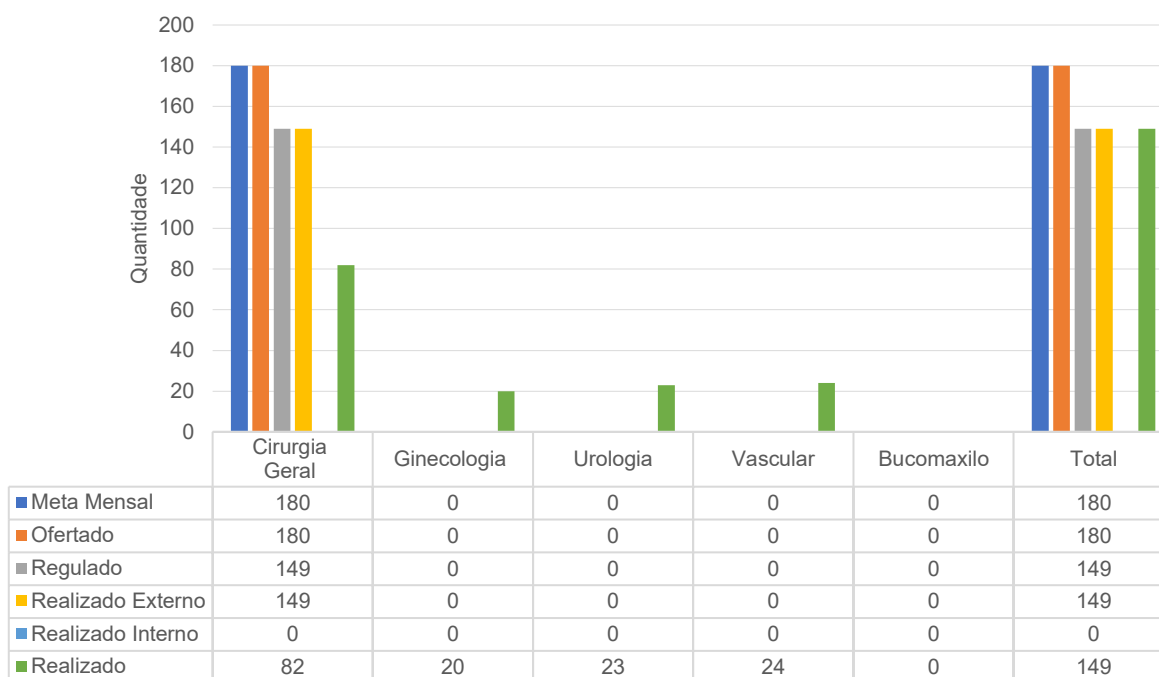
**HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.
AMBULATORIAIS - Set-26**



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - jun-26 a set-26



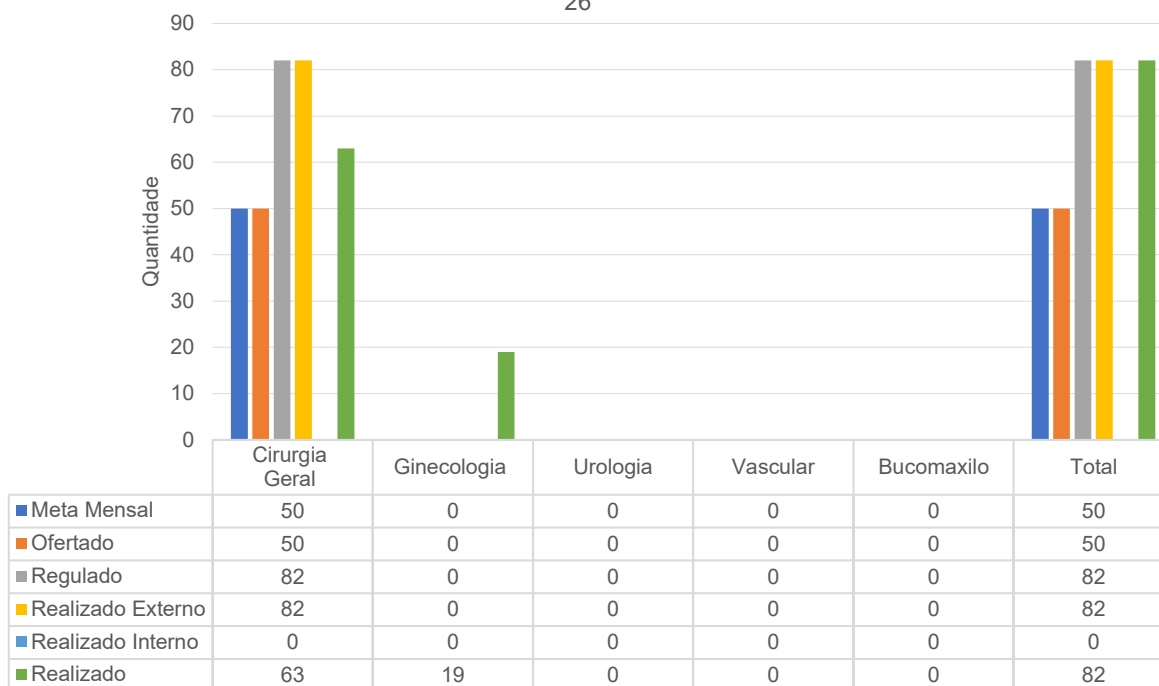
HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Set-26



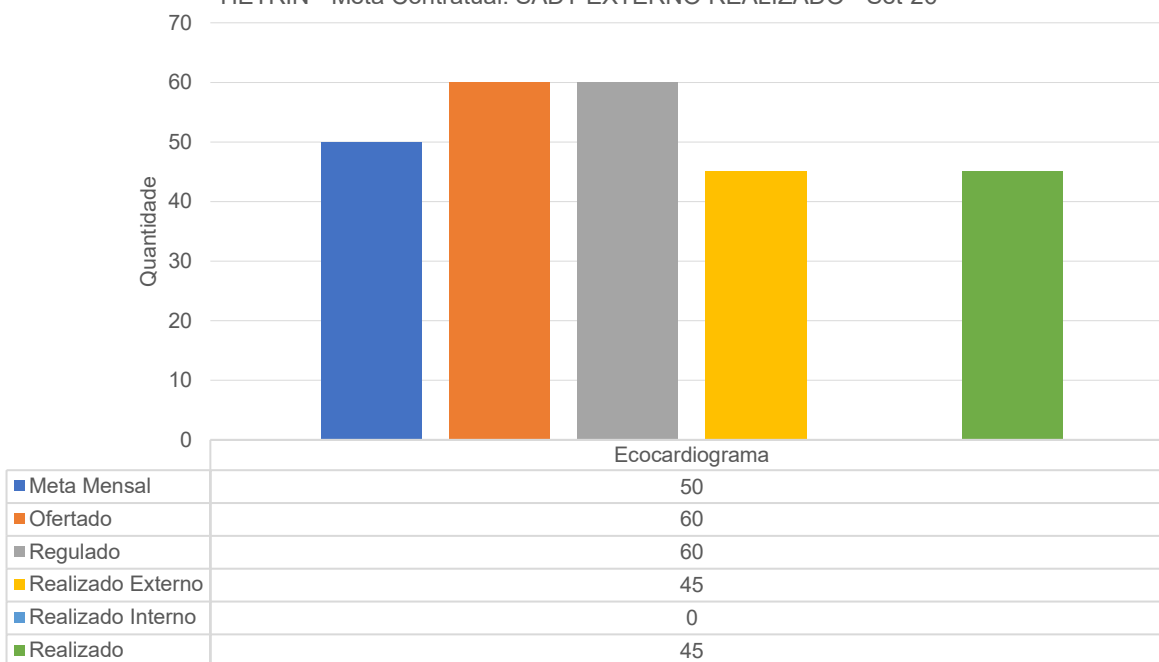
Ressalta-se que, no mês de setembro de 2026, persistiu a limitação no quantitativo de AIHs autorizadas para a realização de cirurgias de alto giro. Diante desse cenário, foram realizadas 22 cirurgias de média complexidade, correspondentes a 13 colecistectomias e 9 histerectomias, como estratégia para otimizar a utilização da capacidade instalada da unidade, reduzir a ociosidade do centro cirúrgico e contribuir para o cumprimento da meta assistencial pactuada.

Apesar das limitações apresentadas, a unidade alcançou e superou a meta geral estabelecida de 230 cirurgias, totalizando 231 procedimentos realizados no período, o que corresponde a 100% da meta pactuada. O resultado demonstra o esforço das equipes na otimização dos recursos disponíveis e na manutenção da capacidade produtiva e assistencial da unidade.

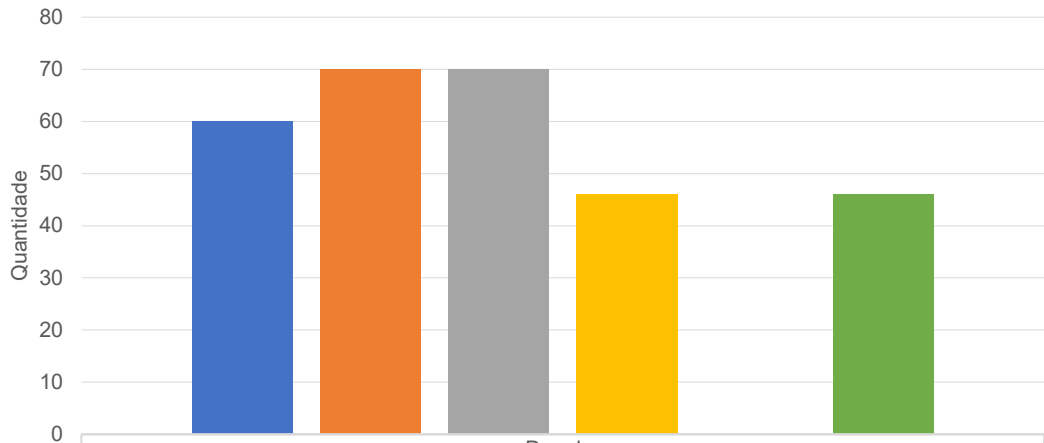
HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Set-26



HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26

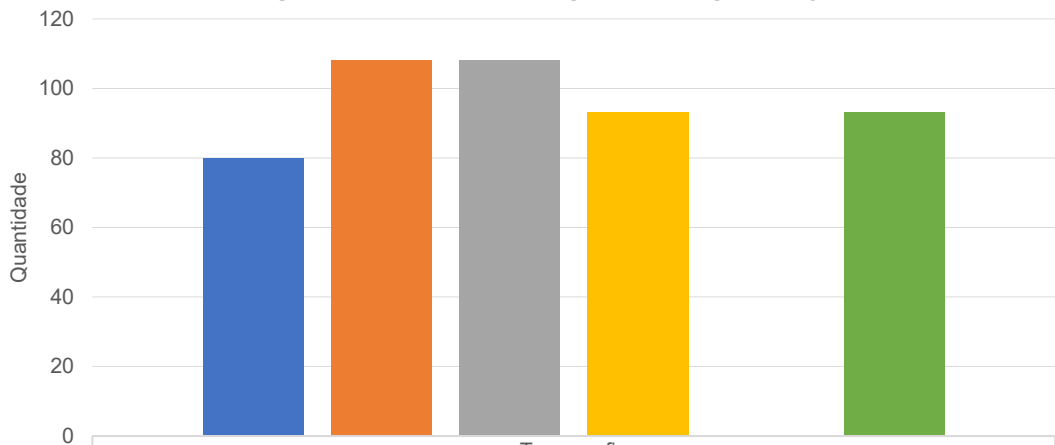


HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



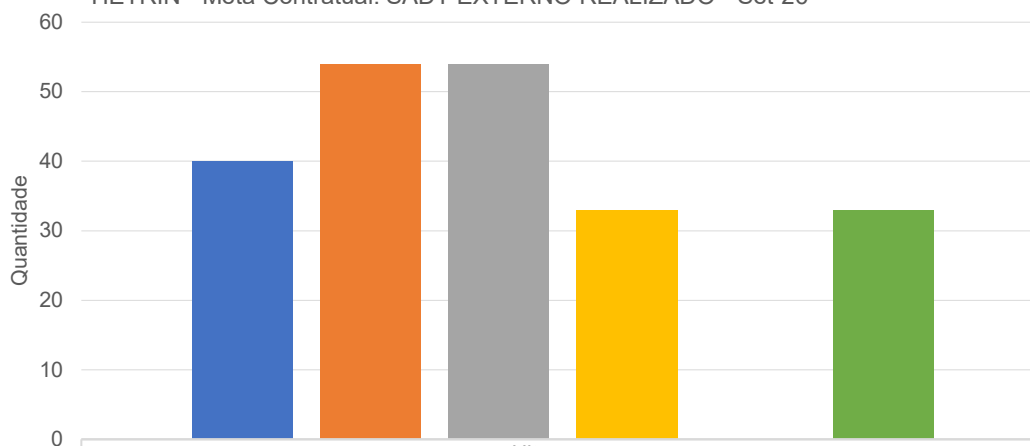
	Doppler
■ Meta Mensal	60
■ Ofertado	70
■ Regulado	70
■ Realizado Externo	46
■ Realizado Interno	0
■ Realizado	46

HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



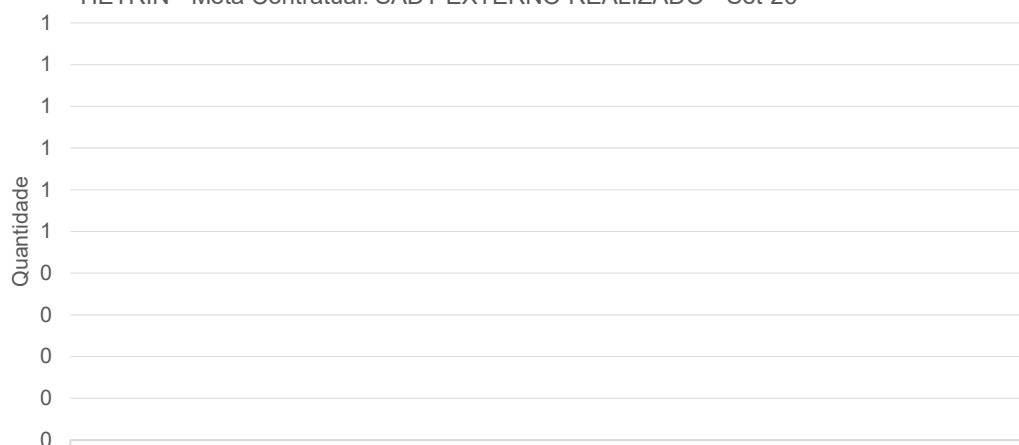
	Tomografia
■ Meta Mensal	80
■ Ofertado	108
■ Regulado	108
■ Realizado Externo	93
■ Realizado Interno	0
■ Realizado	93

HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



	Ultrassom	
■ Meta Mensal		40
■ Ofertado		54
■ Regulado		54
■ Realizado Externo		33
■ Realizado Interno		0
■ Realizado		33

HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



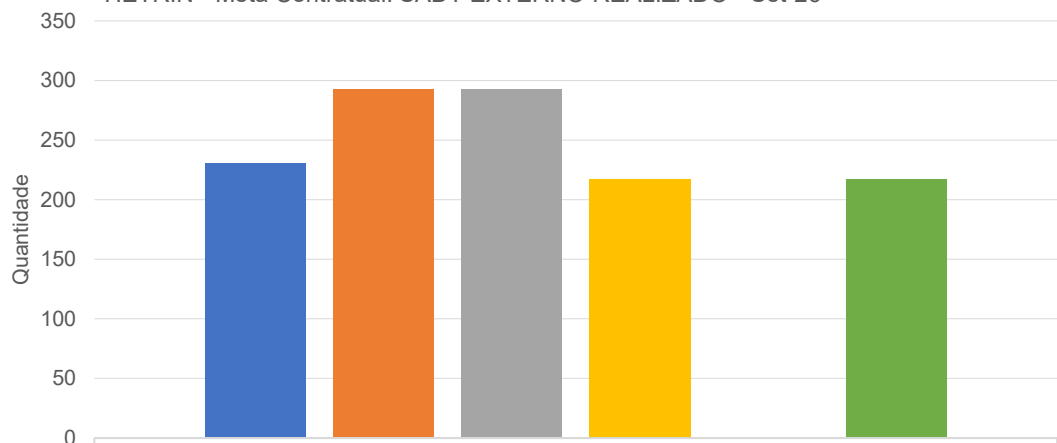
	Eletrocardiograma	
■ Meta Mensal		0
■ Ofertado		0
■ Regulado		0
■ Realizado Externo		0
■ Realizado Interno		0
■ Realizado		0

HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



	Raio X
■ Meta Mensal	0
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	0
■ Realizado	0

HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



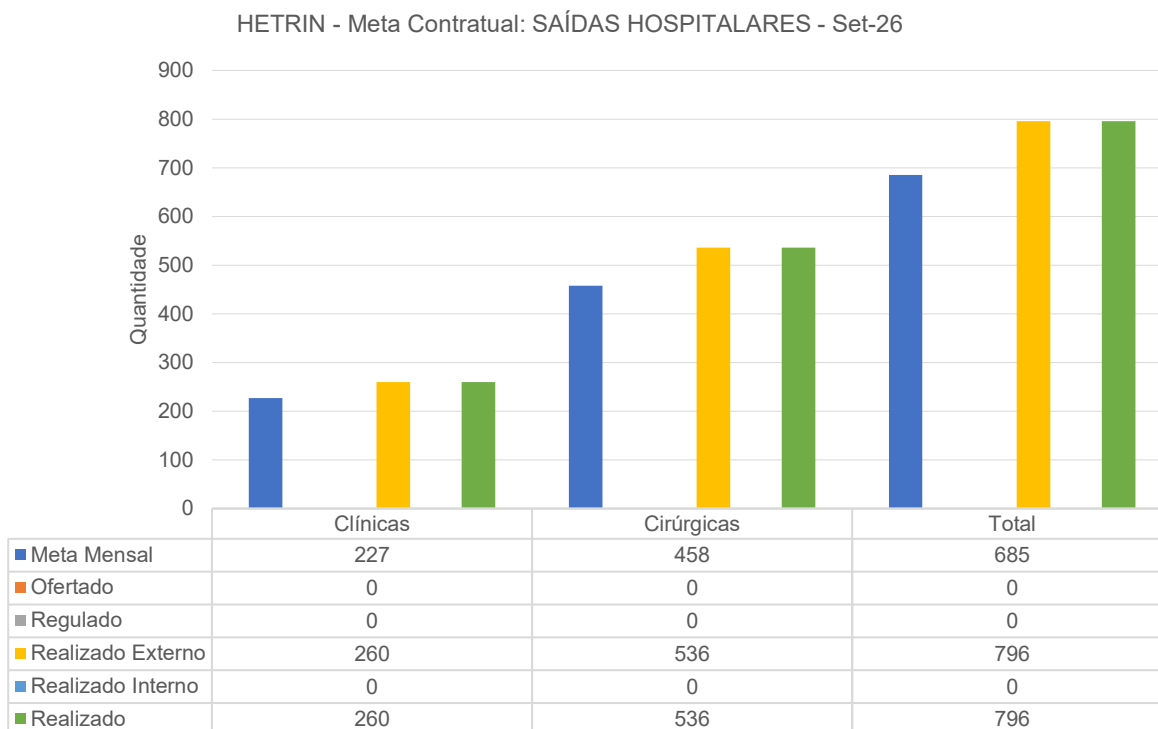
	Total
■ Meta Mensal	230
■ Ofertado	292
■ Regulado	292
■ Realizado Externo	217
■ Realizado Interno	0
■ Realizado	217

No mês de setembro de 2026, o cumprimento da meta contratual do SADT Externo alcançou 96%. Ressalta-se que a unidade manteve regularmente a oferta dos exames, cuja programação e agendamento são realizados pela Secretaria de Estado da Saúde. Entretanto, foi identificado índice significativo de

absenteísmo dos pacientes, impactando diretamente o alcance integral da meta pactuada.

Entre os exames realizados, foram observados os seguintes índices de absenteísmo: 13,9% em tomografia, em ultrassonografia, 30,8% em Doppler 32,4 % e 25% em ecocardiograma, evidenciando maior impacto nos exames de Doppler.

Como medida de enfrentamento e visando à redução do absenteísmo, a unidade realiza contato prévio com cada paciente antes da data agendada, reforçando as informações referentes ao exame, bem como a data e o horário previamente estabelecidos. Essa ação tem como objetivo ampliar a adesão dos pacientes aos agendamentos, reduzir o número de faltas e, consequentemente, otimizar a utilização da capacidade instalada e contribuir para o cumprimento das metas assistenciais pactuadas.

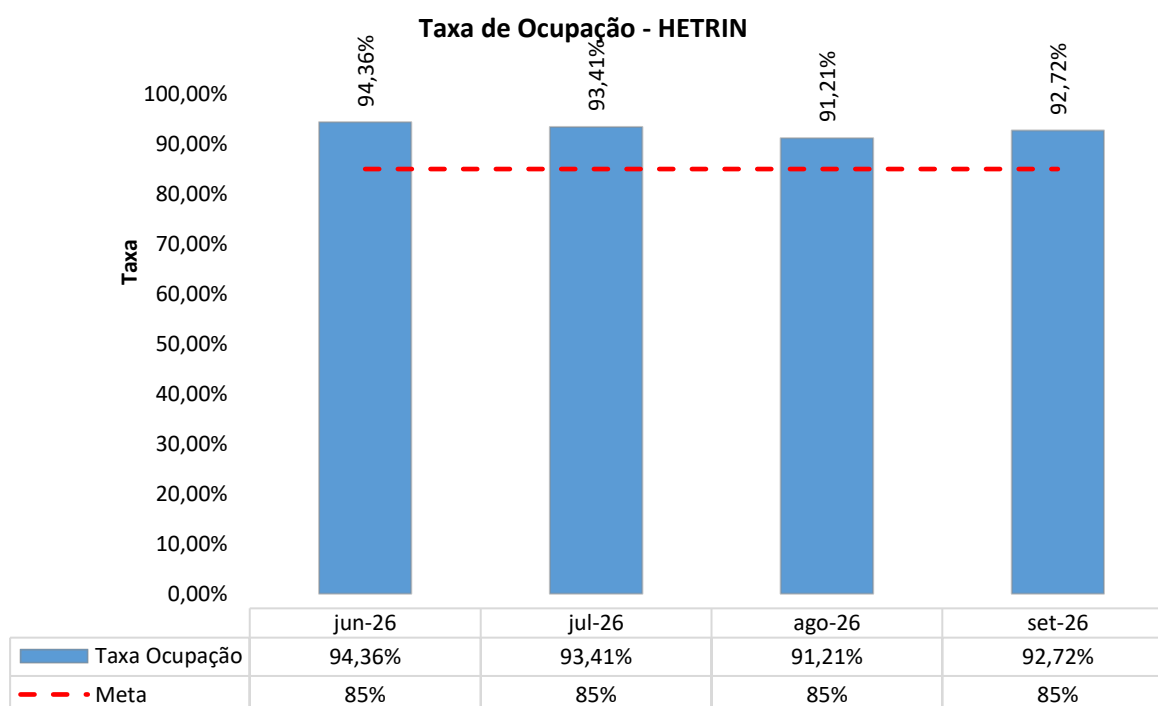


II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
Indicadores	Meta	set-26
01. Taxa de Ocupação Hospitalar (TOH)	≥ 85%	92,72%
Total de Pacientes-dia		3.338
Total de leitos operacionais-dia do período		3.600
02. Tempo Médio de Permanência Hospitalar (TMP)	≤ 5 (Dias)	4,19
Total de Pacientes-dia		3.338
Total de saídas no período		796
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	7,90
Taxa de Ocupação Hospitalar		92,72%
Média de Permanência Hospitalar		4,19
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (29 dias)	< 8%	0,62%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		5
Nº total de internações hospitalares		810
05. Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5%	2,94%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		34
	Meta	ago-26
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (exceto por motivo de habilitação e capacidade instalada)	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		0
	Meta	set-26
07. Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais	≤ 5%	0,18%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		1
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		565
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	< 25%	3,19%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano	0	3
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade	0	94
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	< 10%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano	0	0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		94
10. Percentual de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas	≥ 70%	100,00%
Nº de exames de imagem liberados em até 72 horas		2.537
Total de exames de imagem realizados		2.537

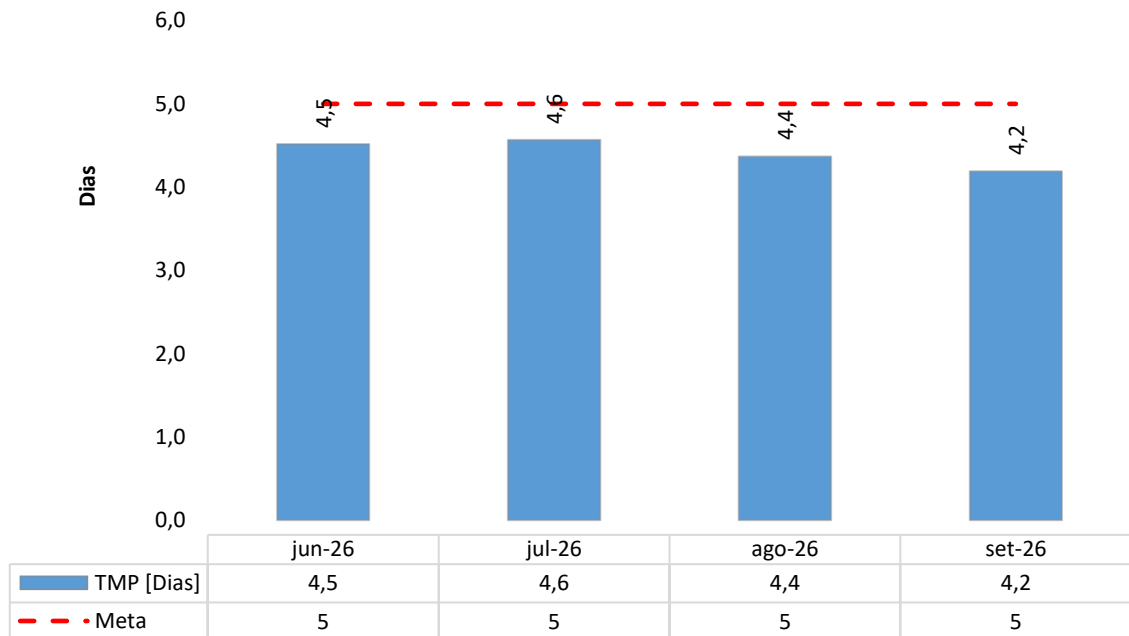
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
Indicadores	Meta	set-26
11. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Nº de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		158
Nº de casos DAEI notificadas no período		158
12. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigados Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	≥ 80%	100,00%
Nº de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		41
Nº de casos DAEI notificadas no período		41
13. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	≤ 1%	0,24%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 802,45
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 331.840,09
14. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	103,89%
Quantitativo de itens de medicamentos em conformidade no estoque (ao comparar físico e sistema)		11.587
Quantidade total de itens em estoque		11.153
15. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 85%	100,00%
Nº de intervenções aceitas		235
Nº absoluto de intervenções registradas que requer aceitação		235

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



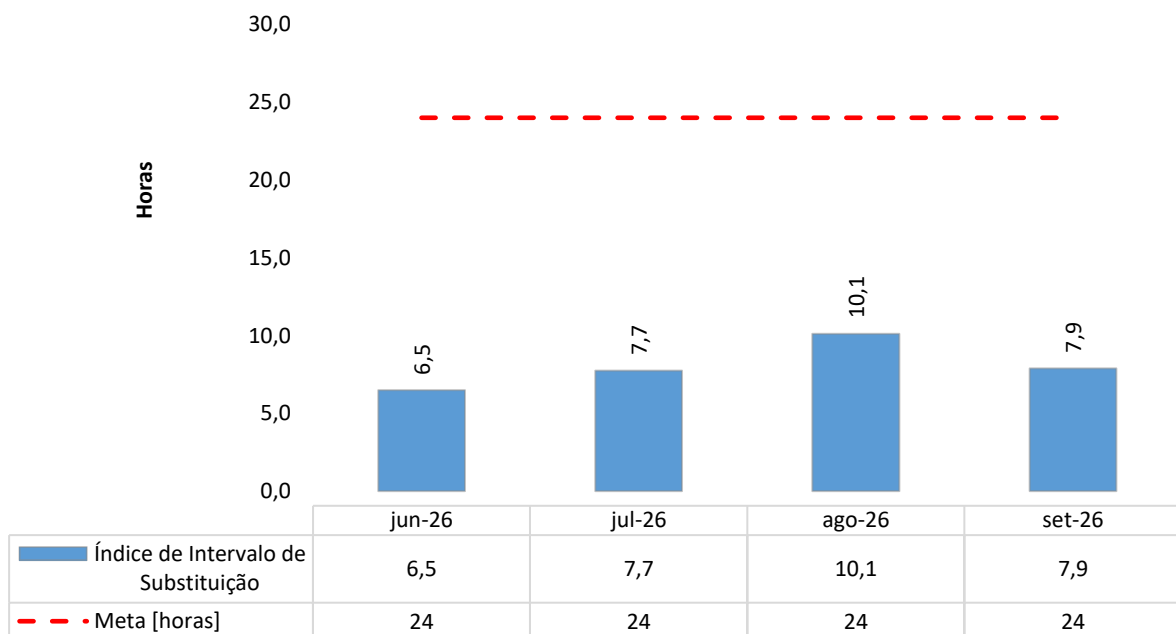
2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN



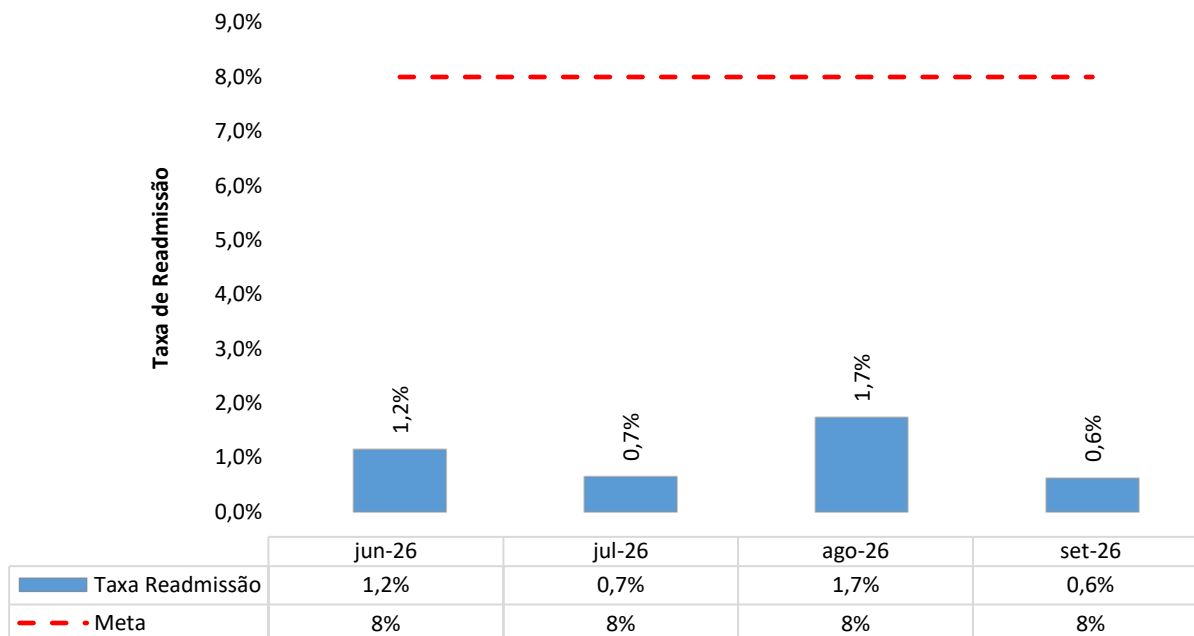
3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HETRIN



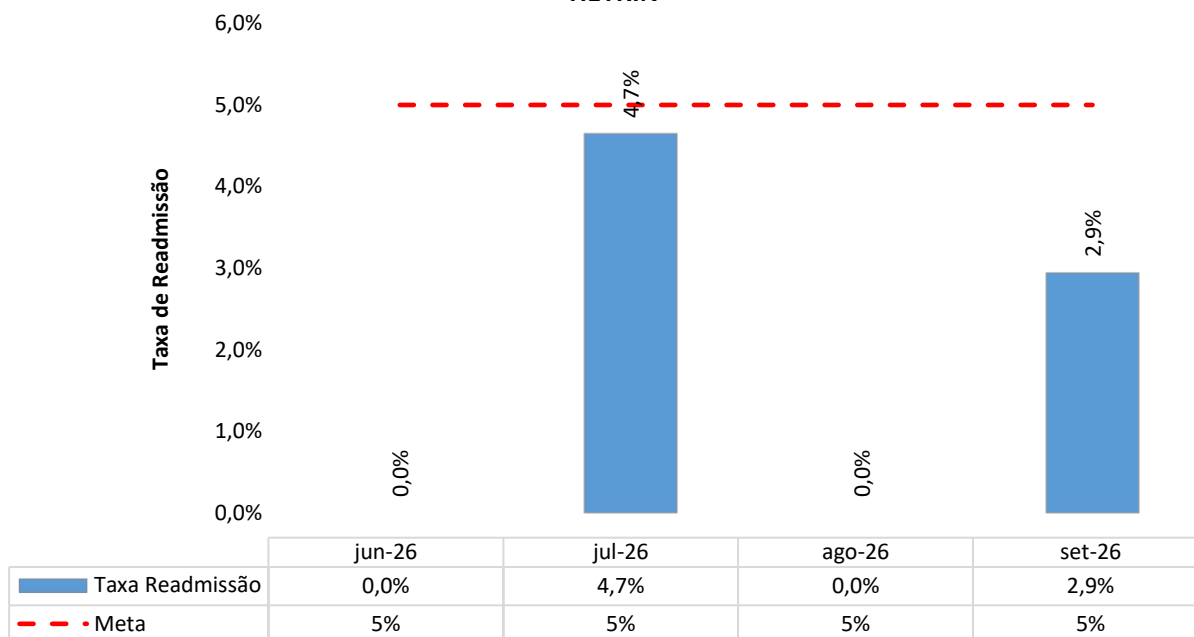
4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



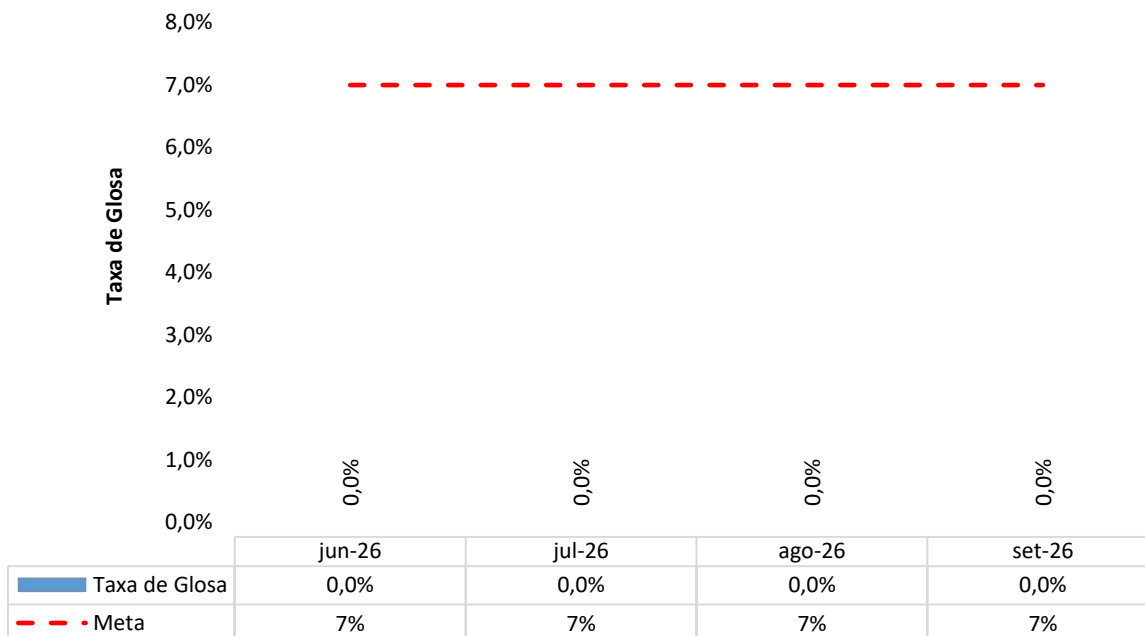
5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48H)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



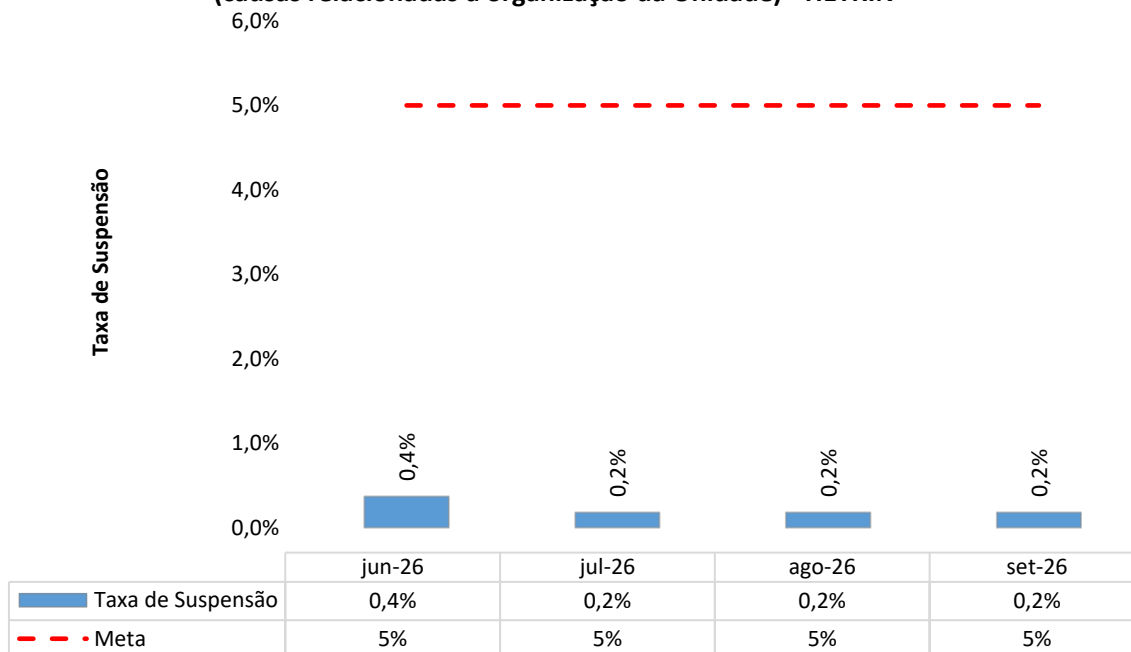
6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



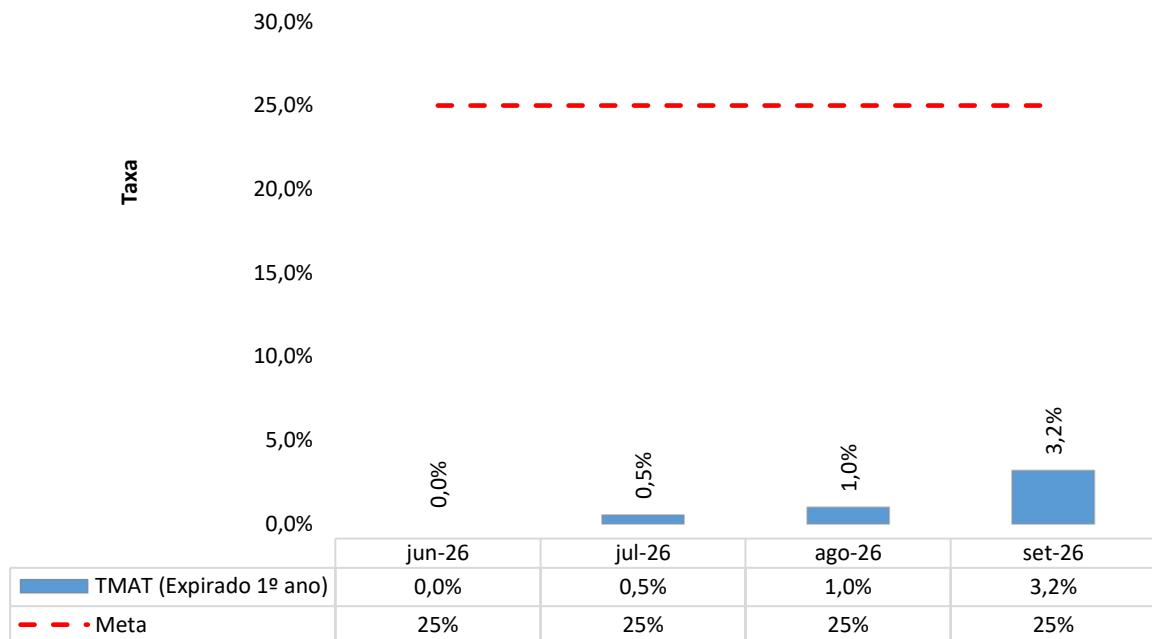
7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



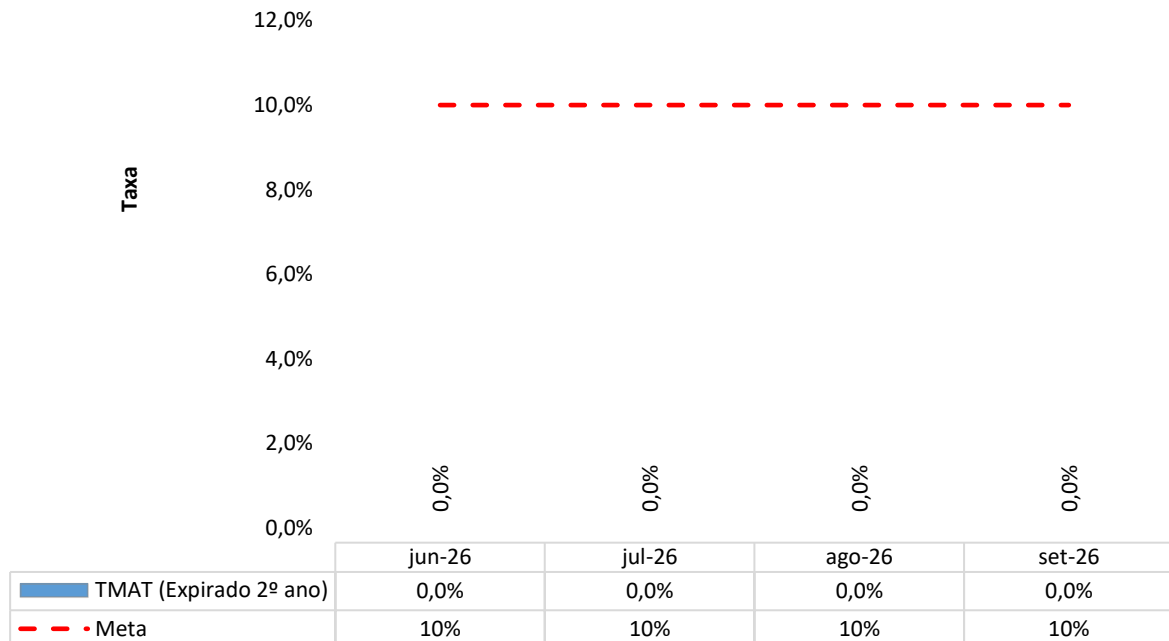
8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAE (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMat (Expirado 1º ano) - HETRIN



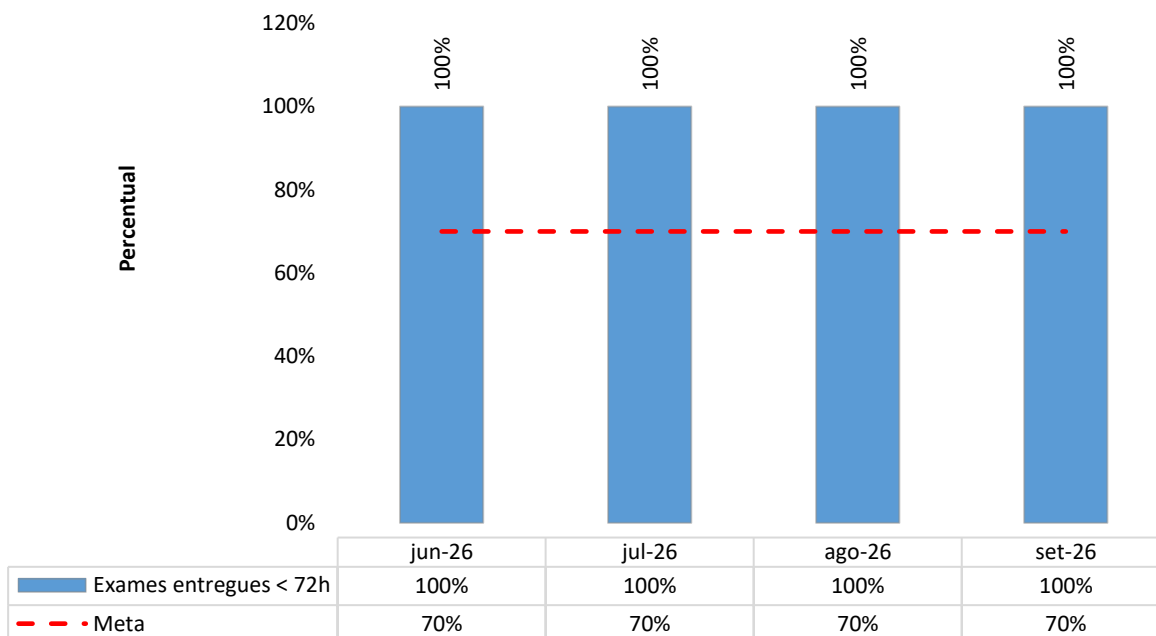
9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMat (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMat (Expirado 2º ano) - HETRIN



10. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72 HORAS

Percentual de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas - HETRIN

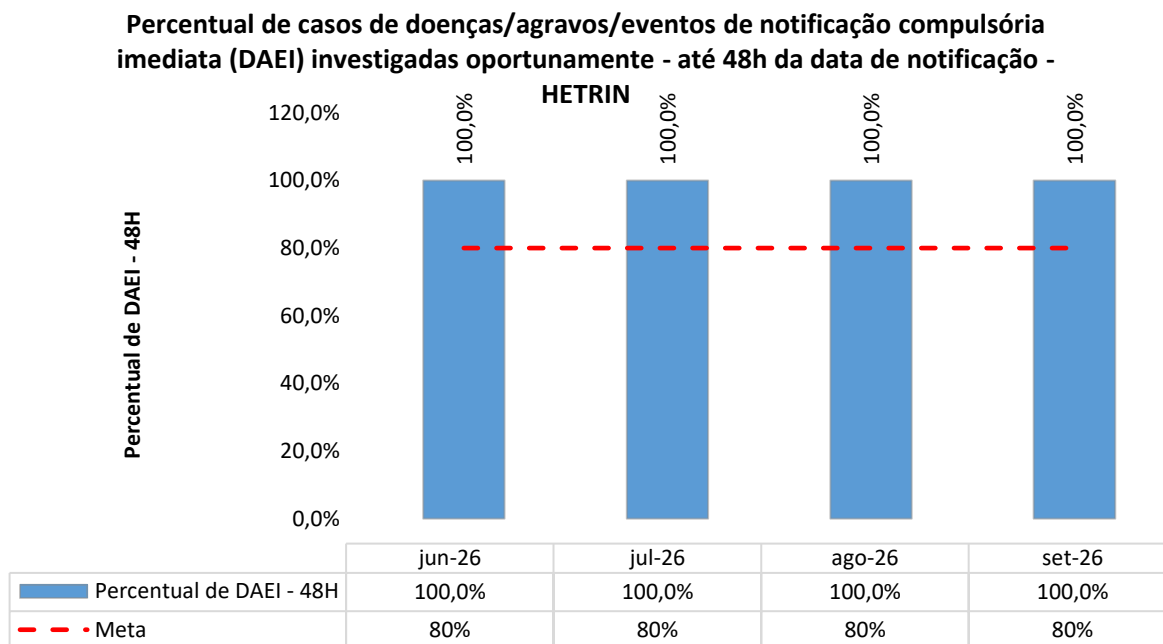


11. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 7 DIAS

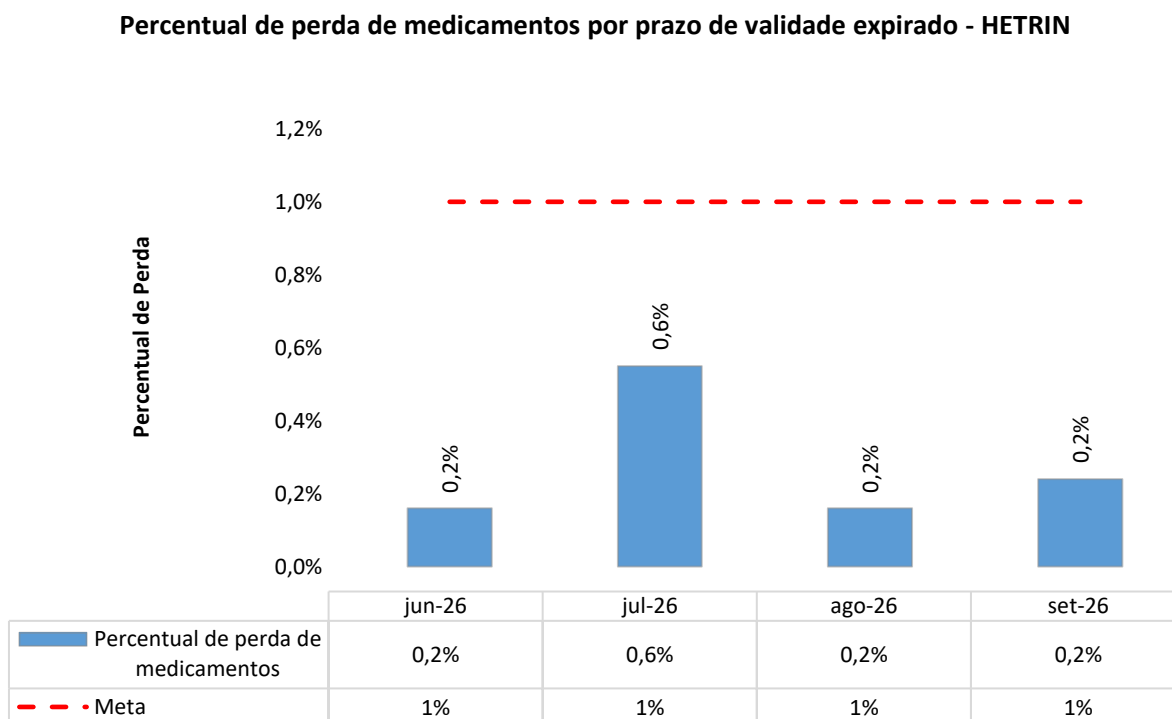
Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitados oportunamente - até 7 dias - HETRIN



12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

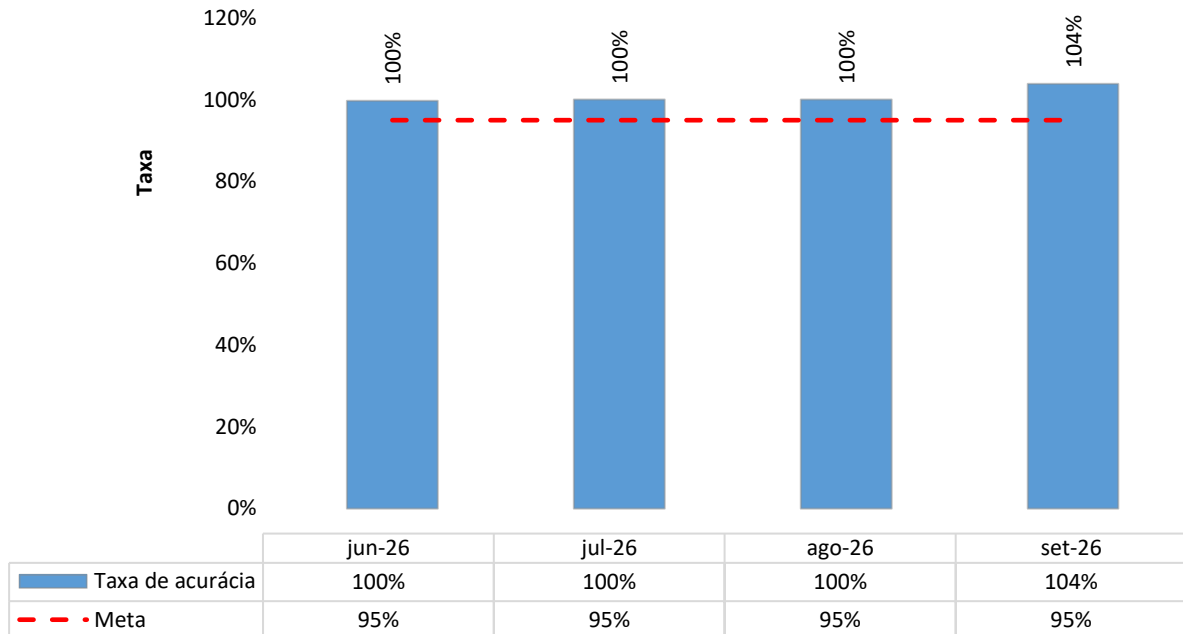


13. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO



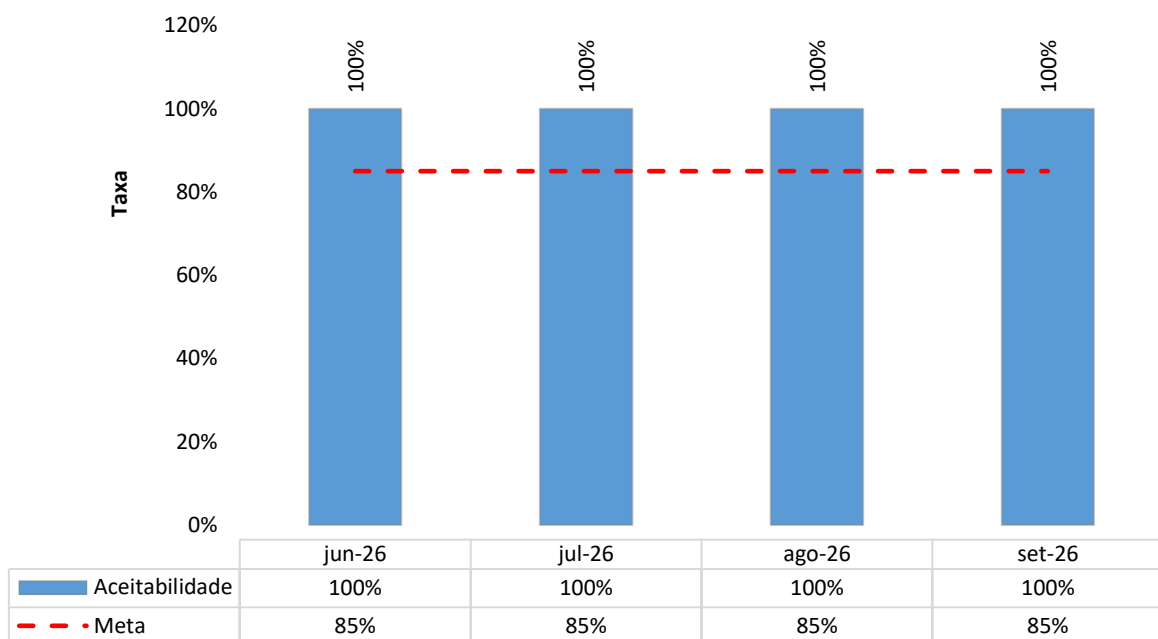
14. TAXA DE ACURÁCIA DO ESTOQUE

Taxa de acurácia do estoque - HETRIN



15. TAXA DE ACEITABILIDADE DAS INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS

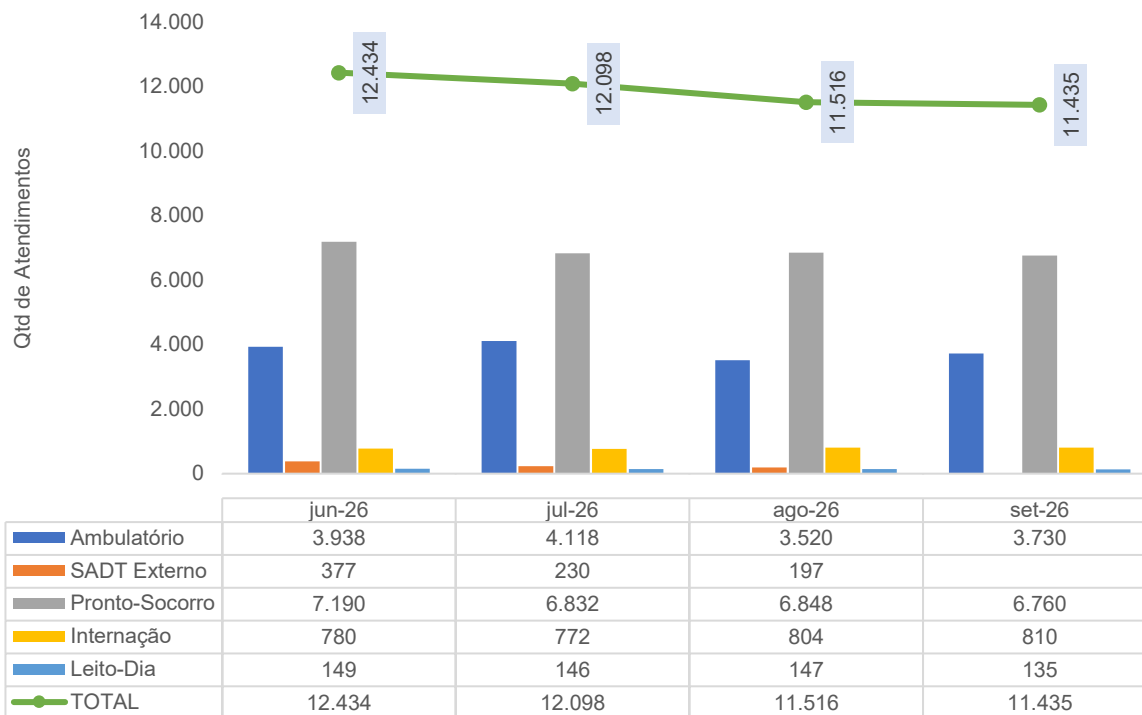
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HETRIN



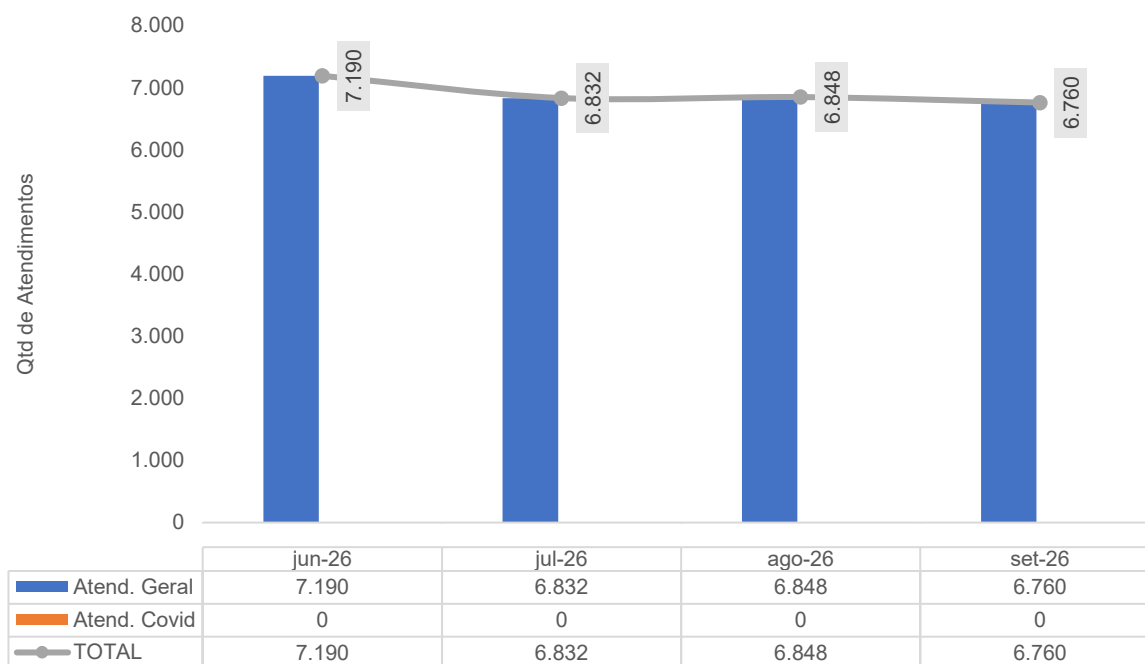
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

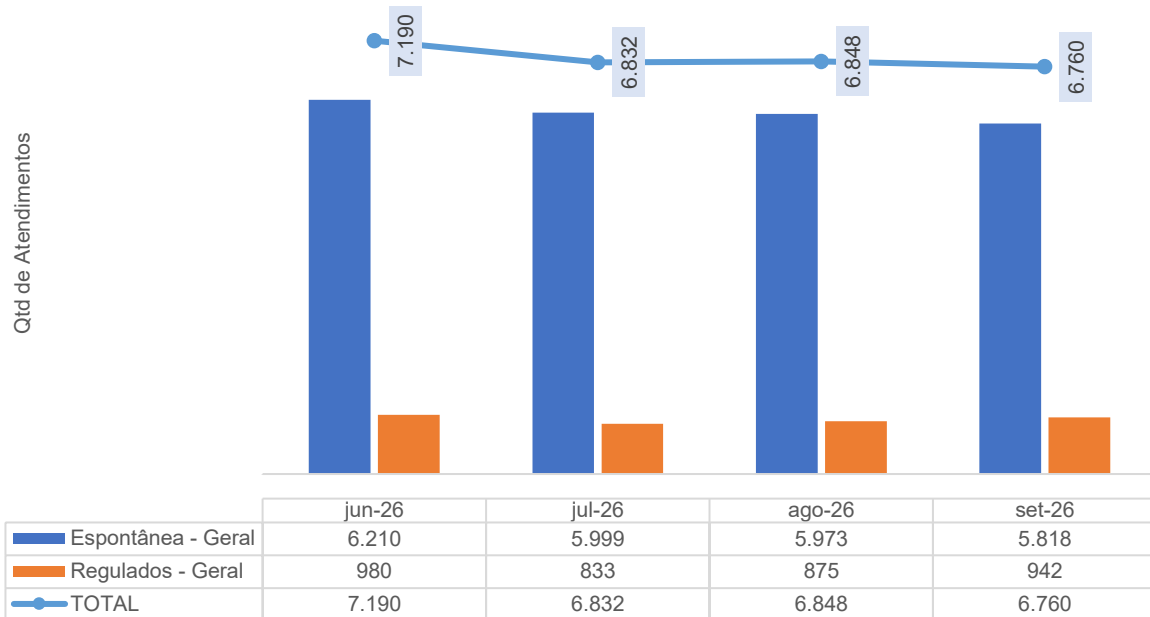
Total de Atendimentos - Hetrin - jun-26 a set-26



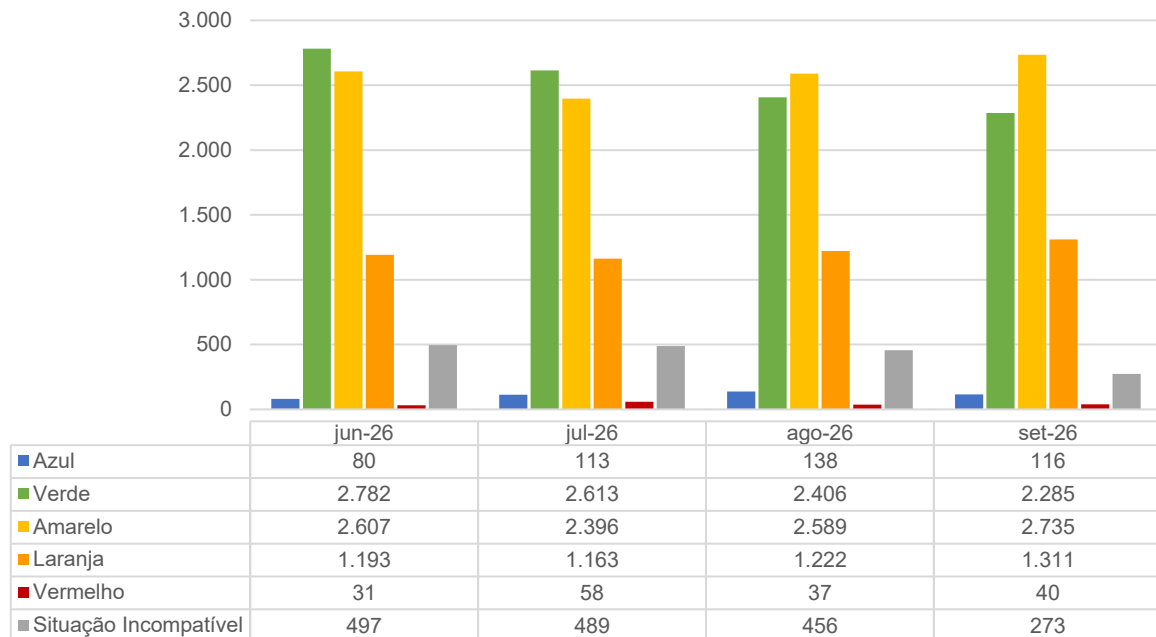
Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - jun-26 a set-26



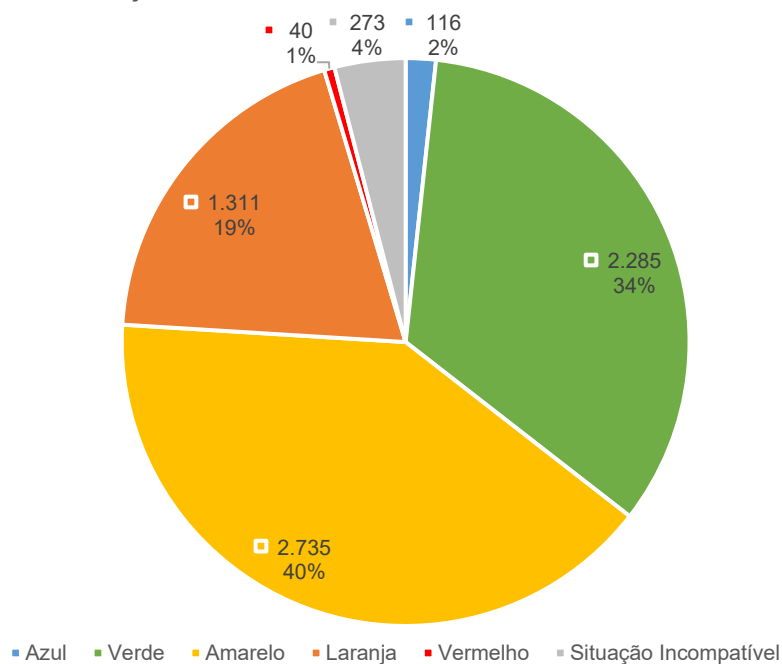
Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - jun-26 a set-26



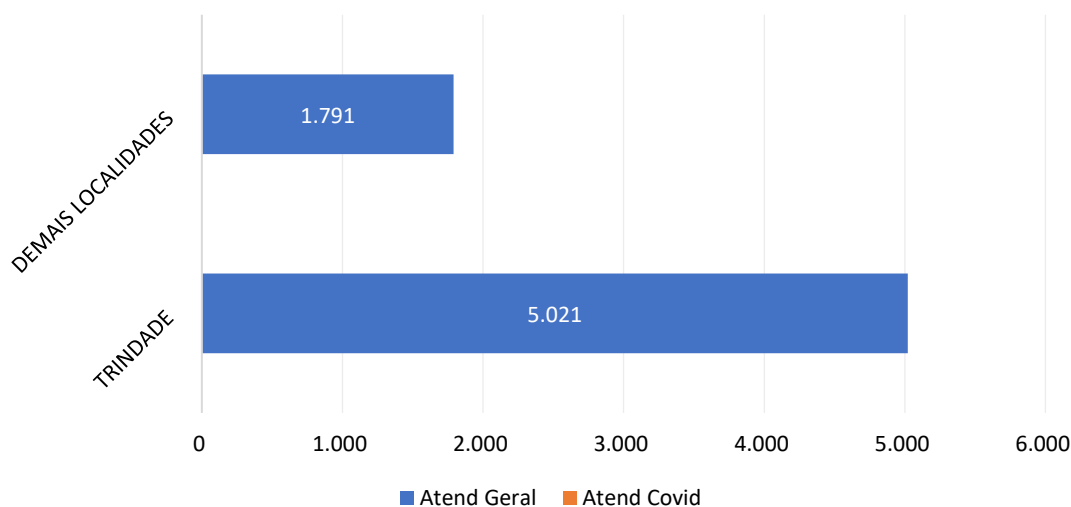
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - jun-26 a set-26



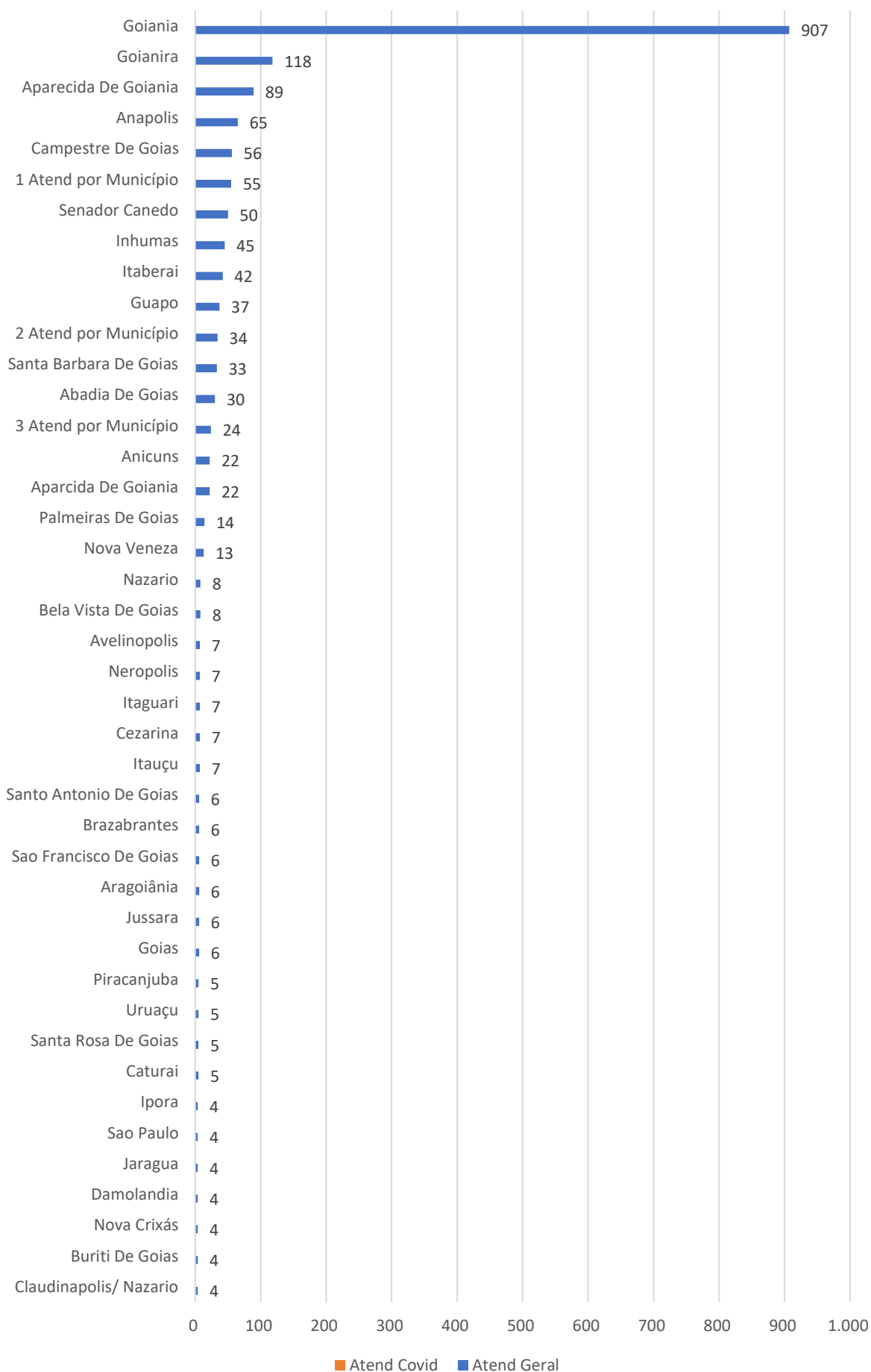
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - set-26



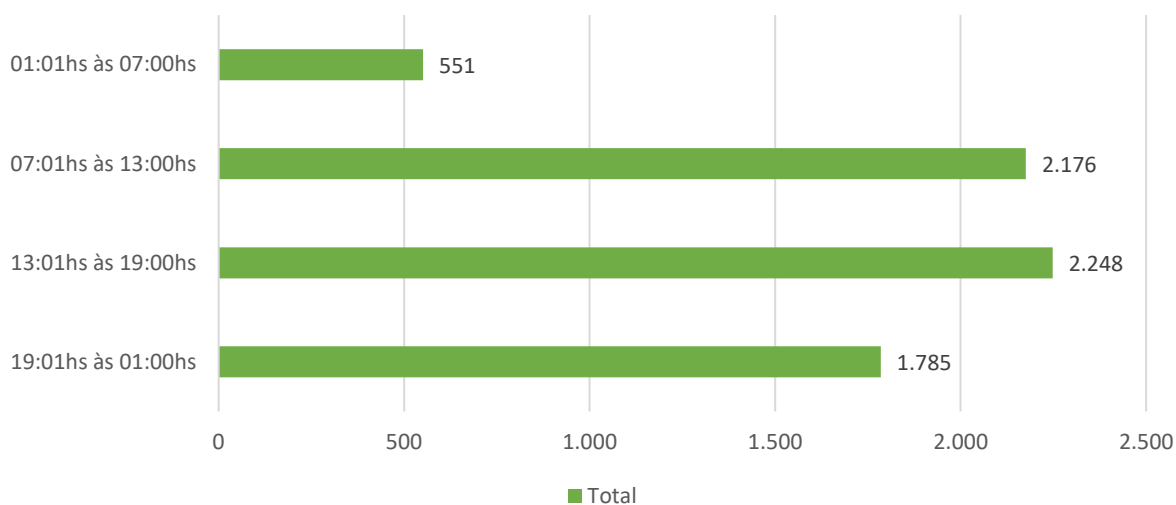
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-26



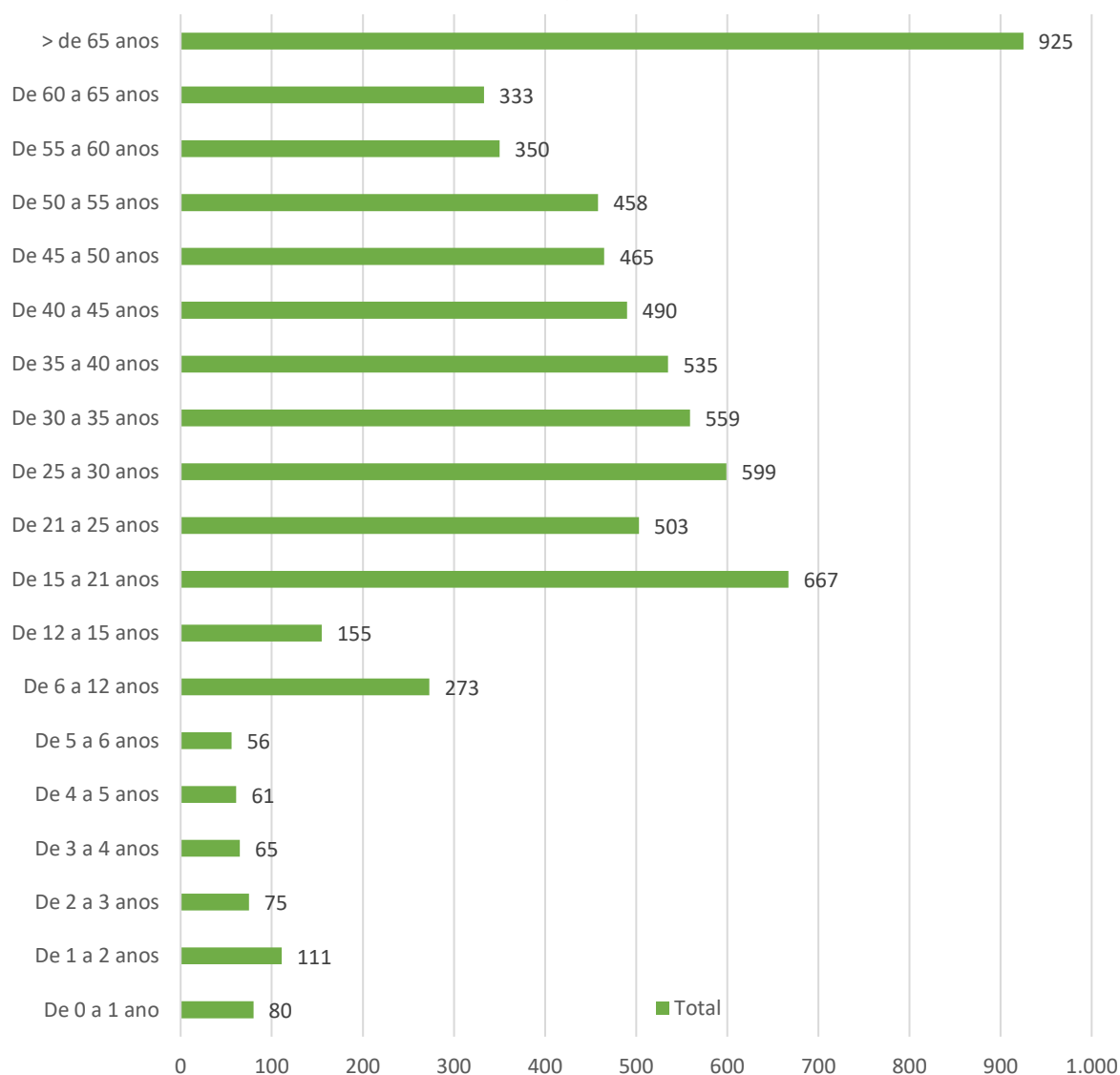
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-26



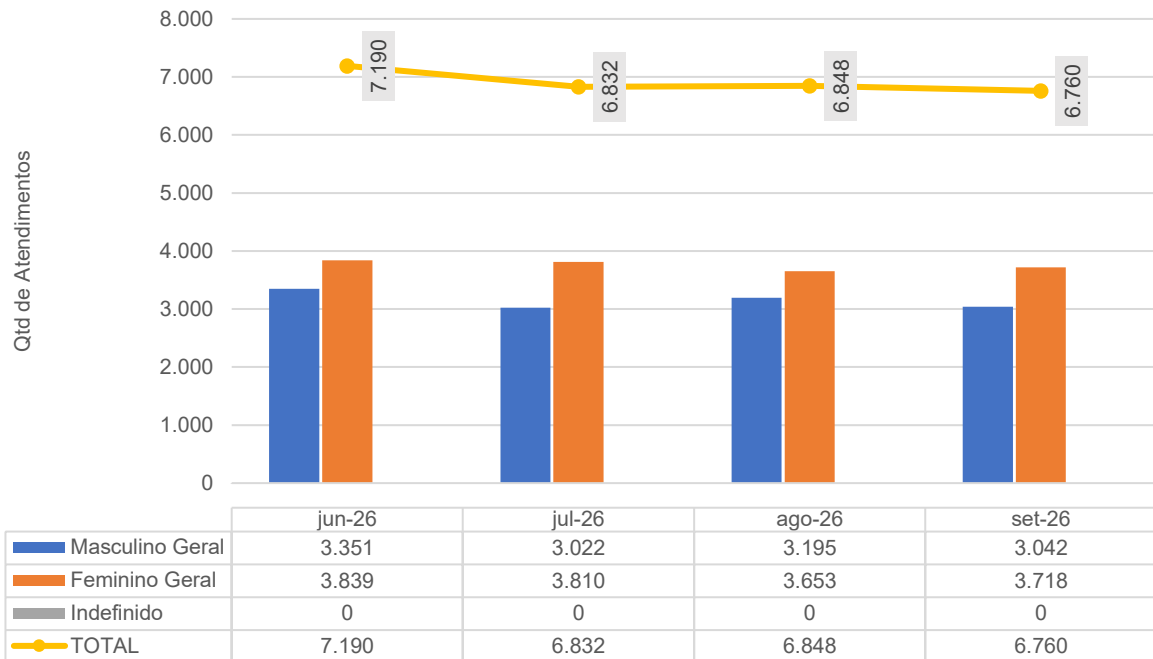
Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - set-26



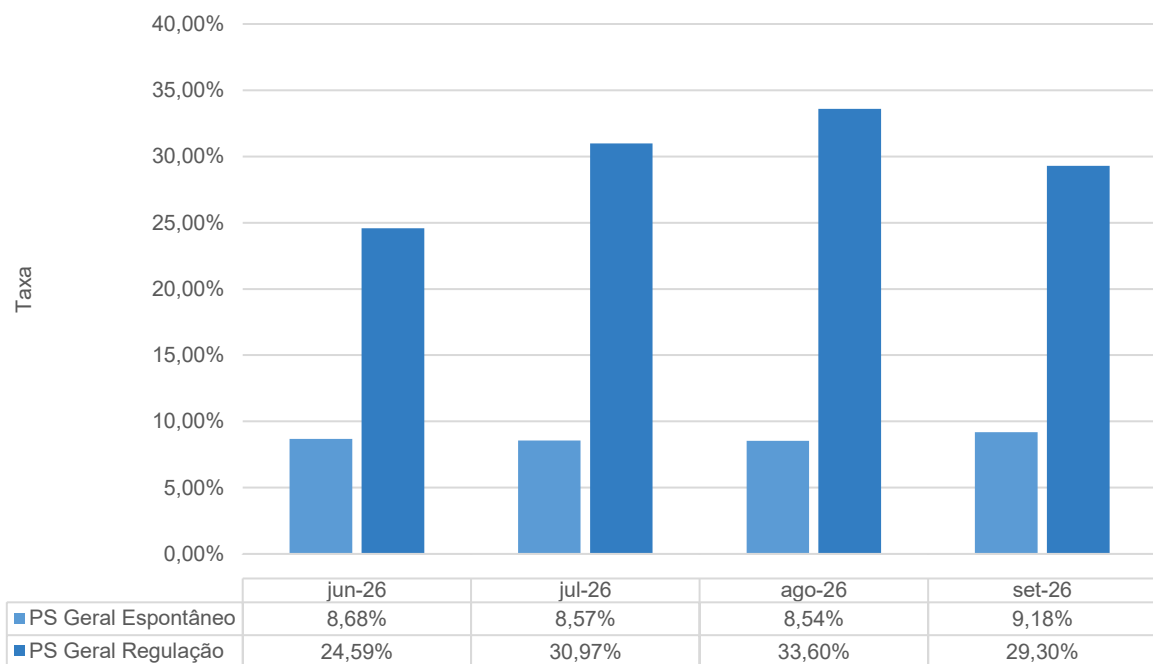
Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - set-26



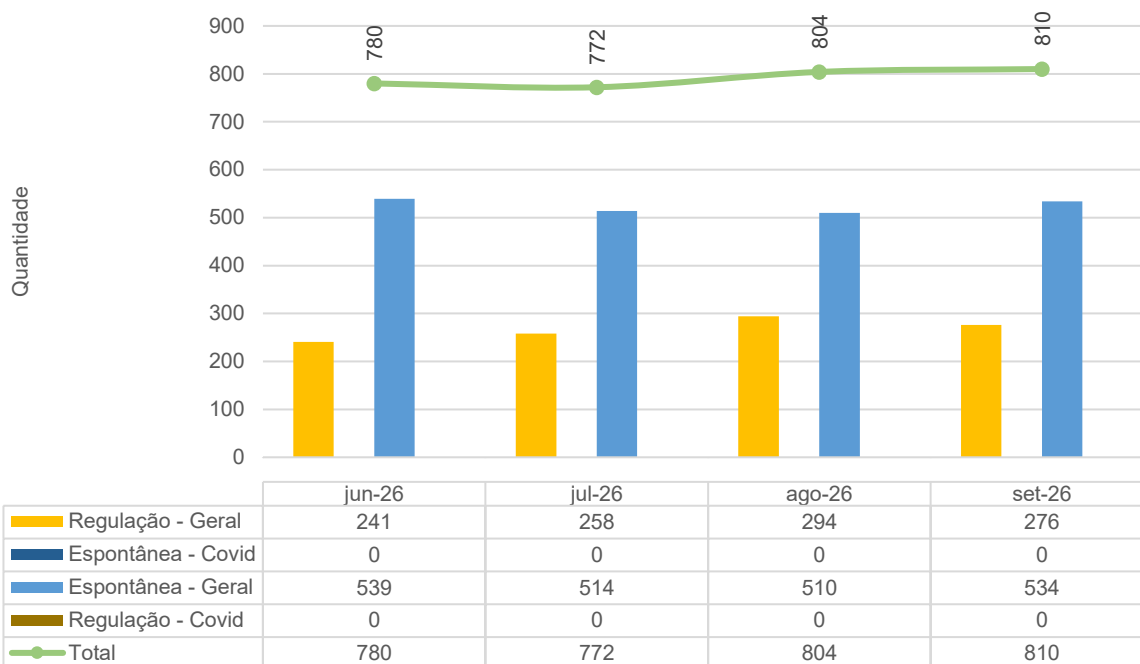
Atendimentos por Gênero - Hetrin - jun-26 a set-26



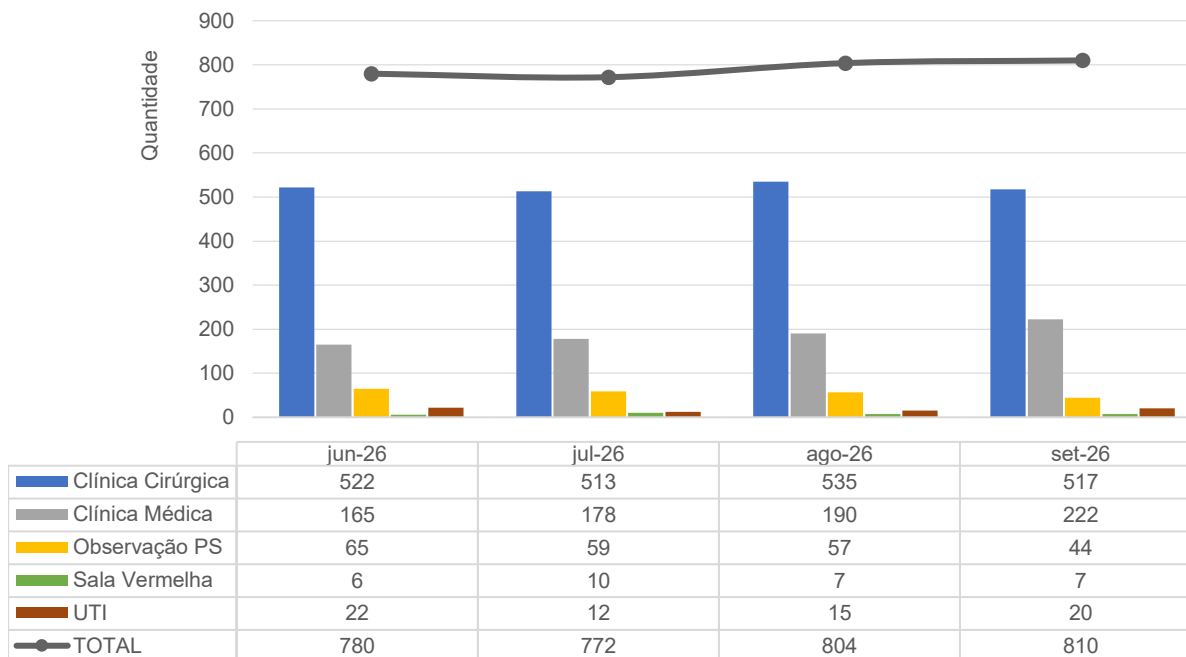
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - jun-26 a set-26



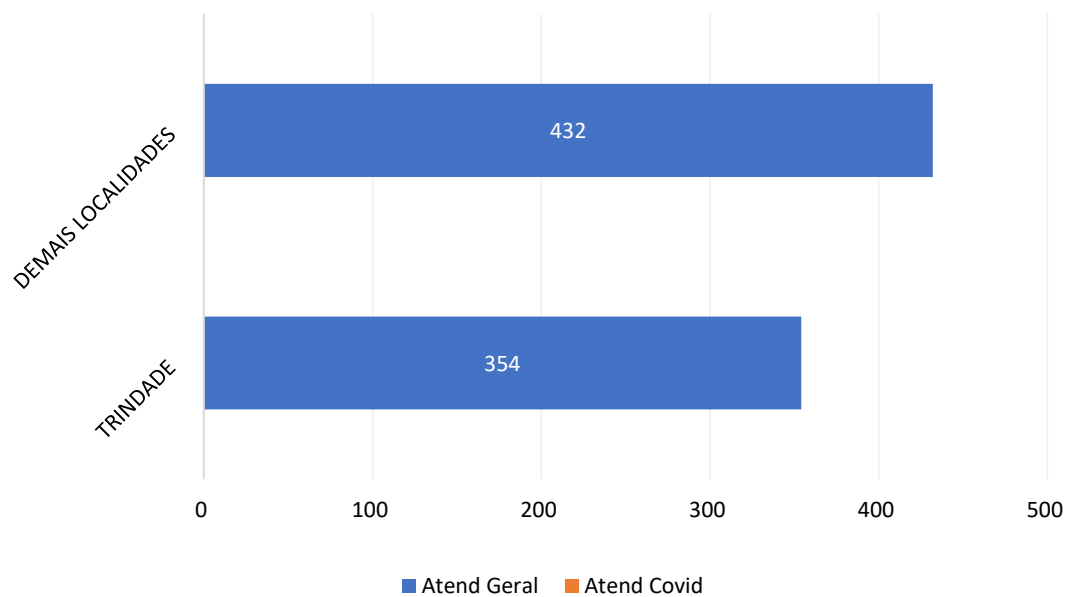
Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - jun-26 a set-26



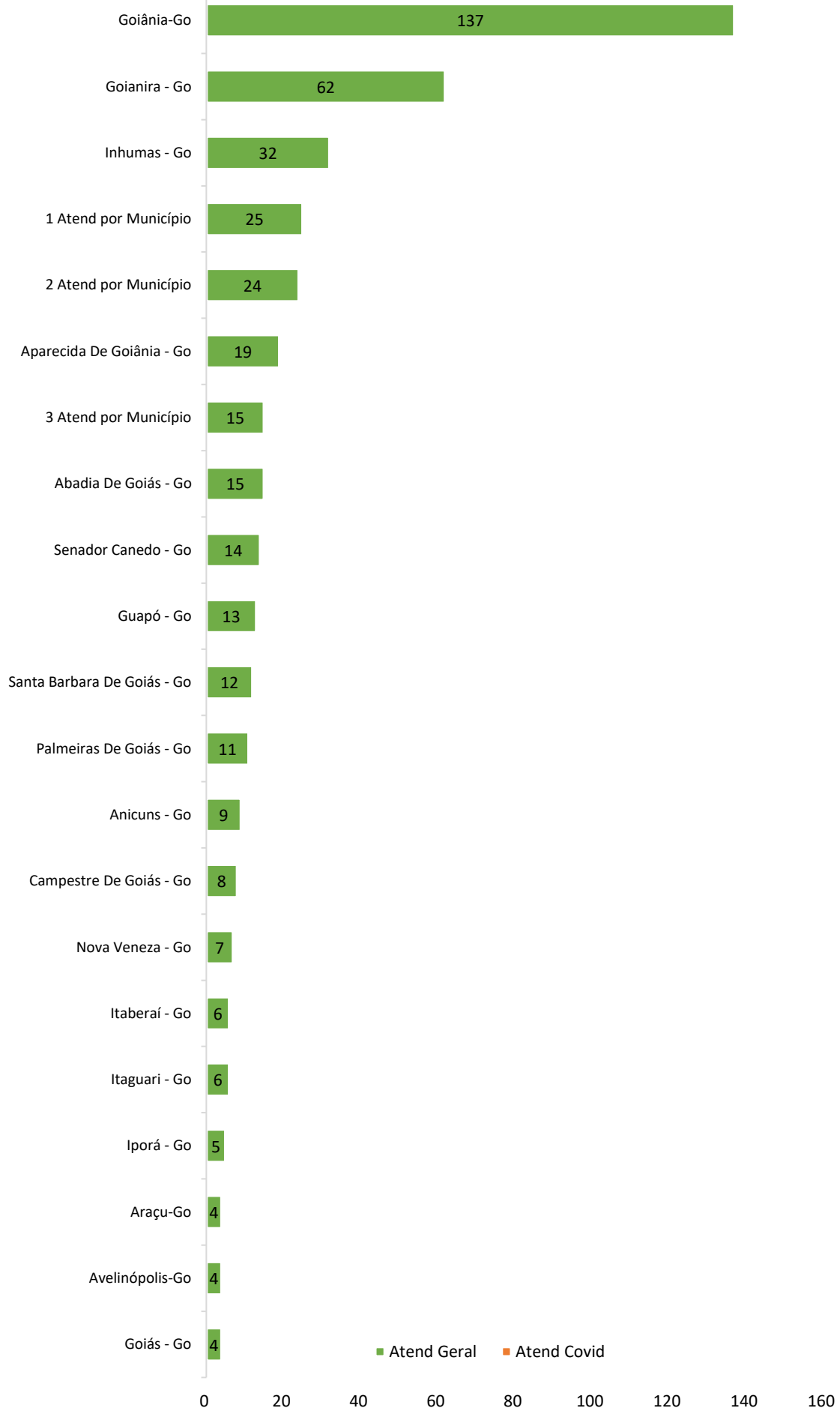
Internações Hospitalares - HETRIN - jun-26 a set-26



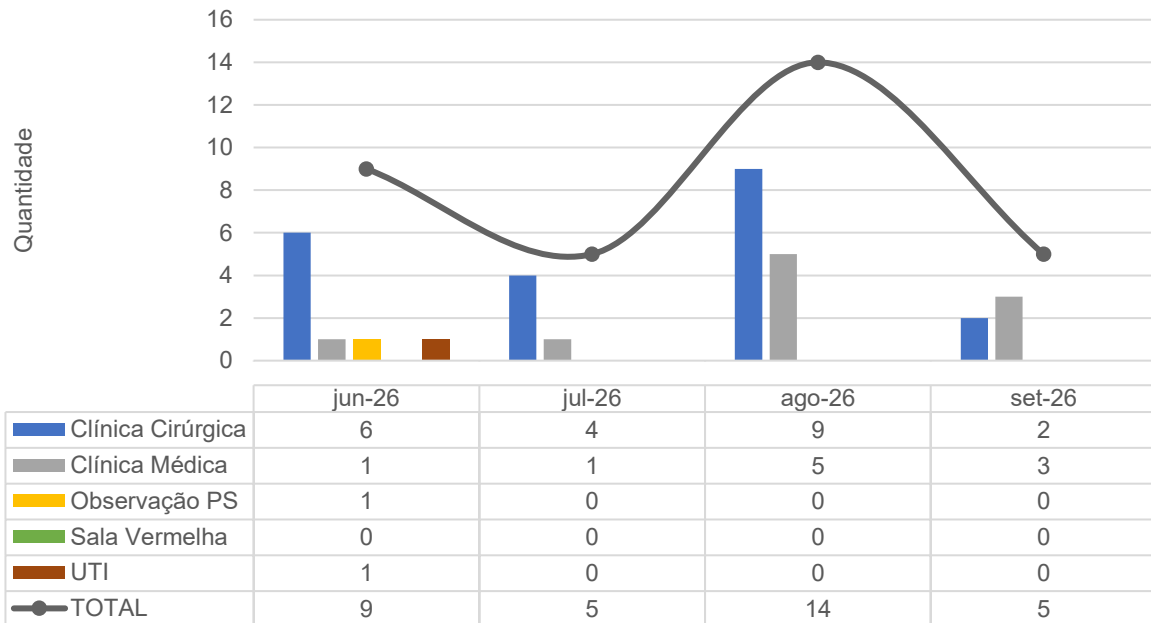
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - set-26



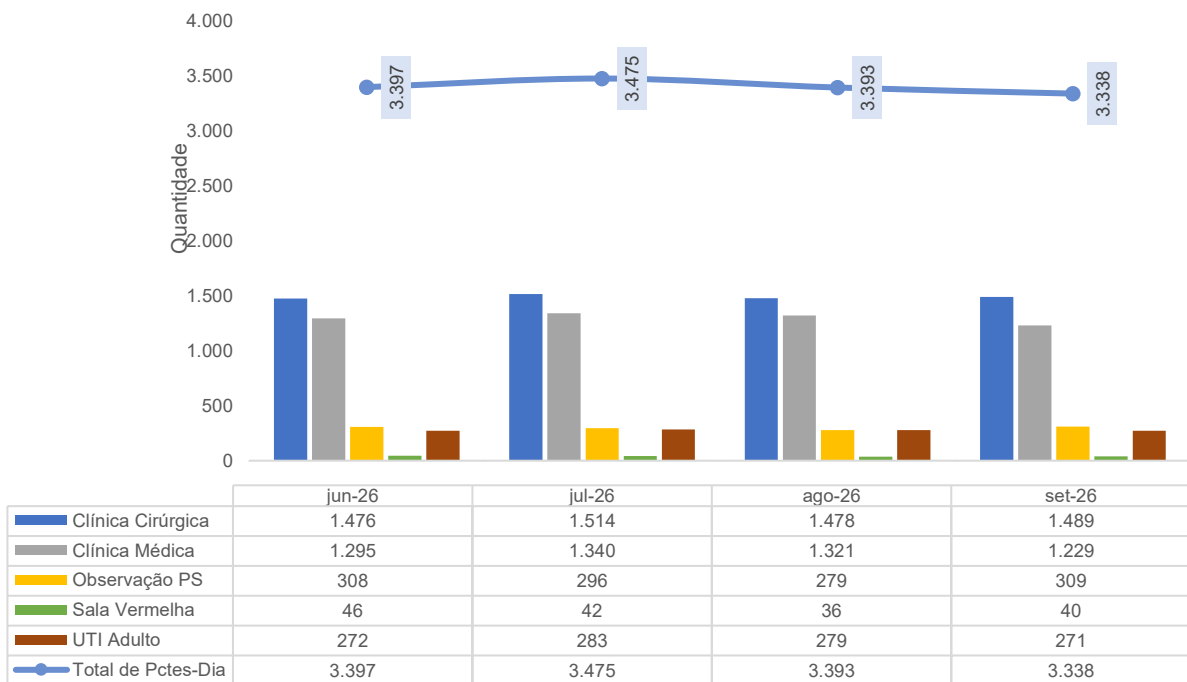
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - set-26



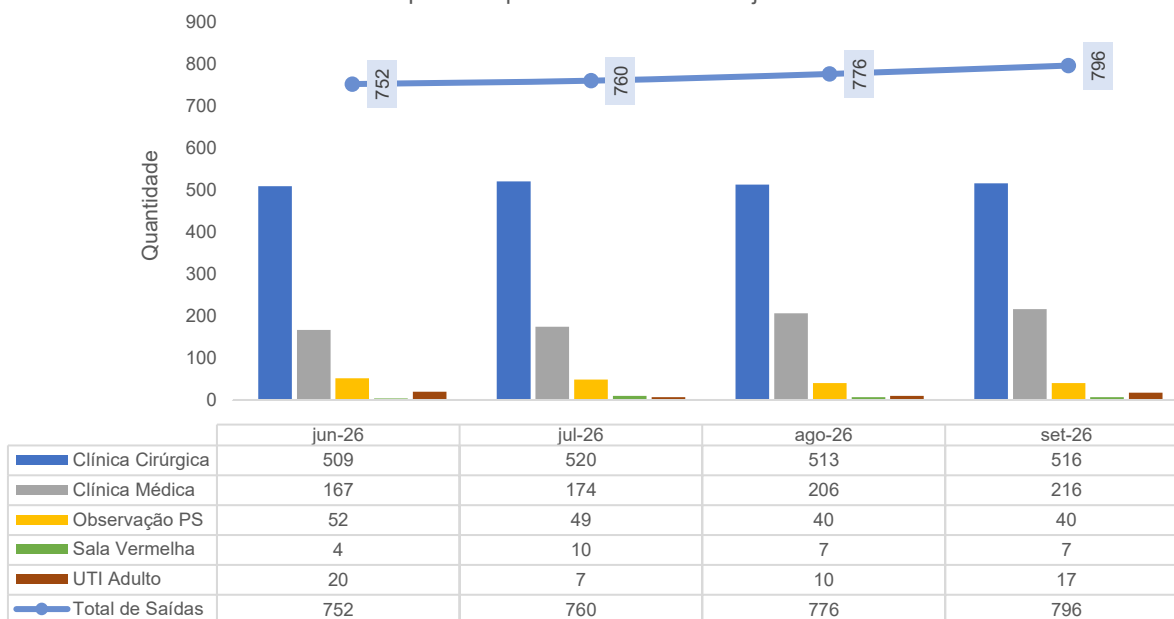
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN
- jun-26 a set-26



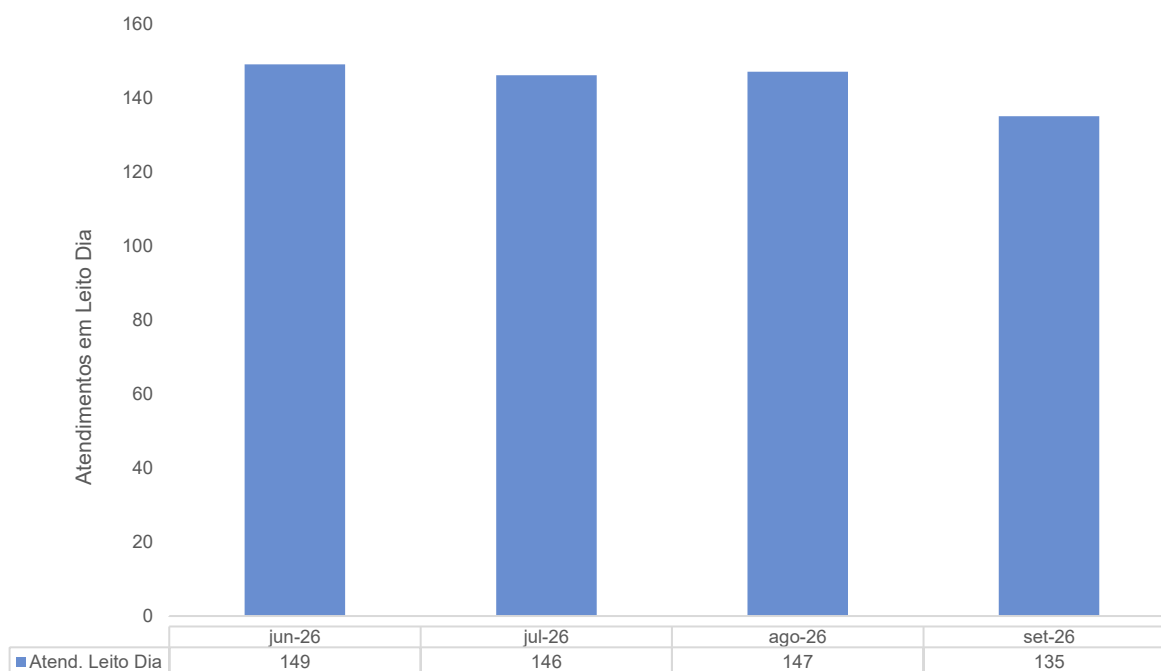
Pacientes-dia - HETRIN - jun-26 a set-26



Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - jun-26 a set-26

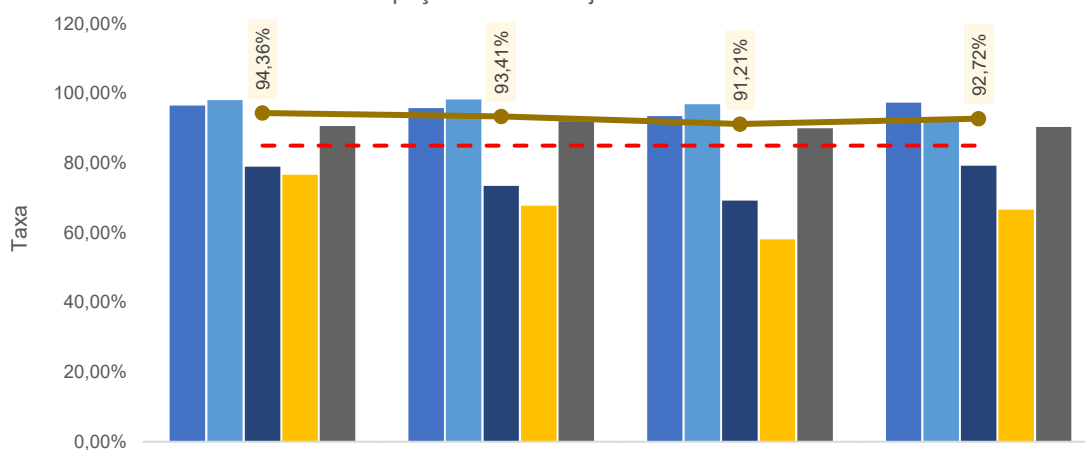


Atendimentos em Leito Dia - HETRIN - jun-26 a set-26



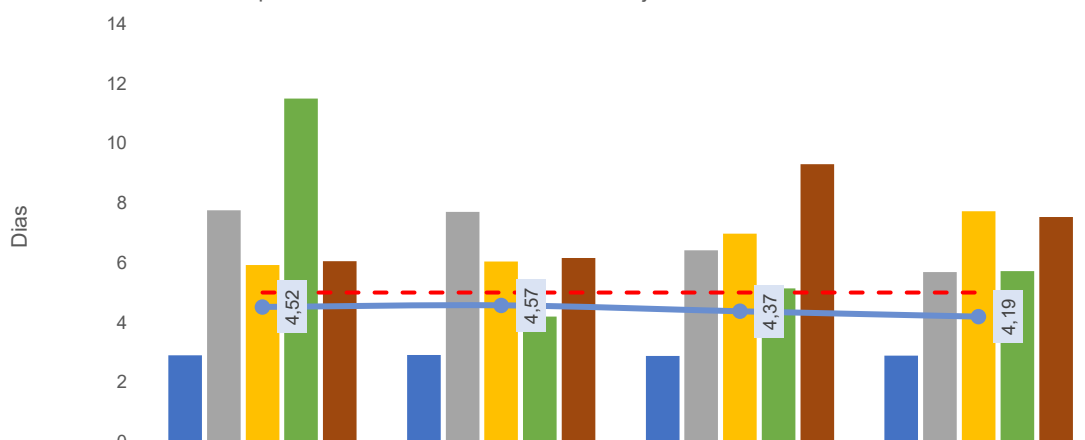


Taxa de Ocupação - HETRIN - jun-26 a set-26



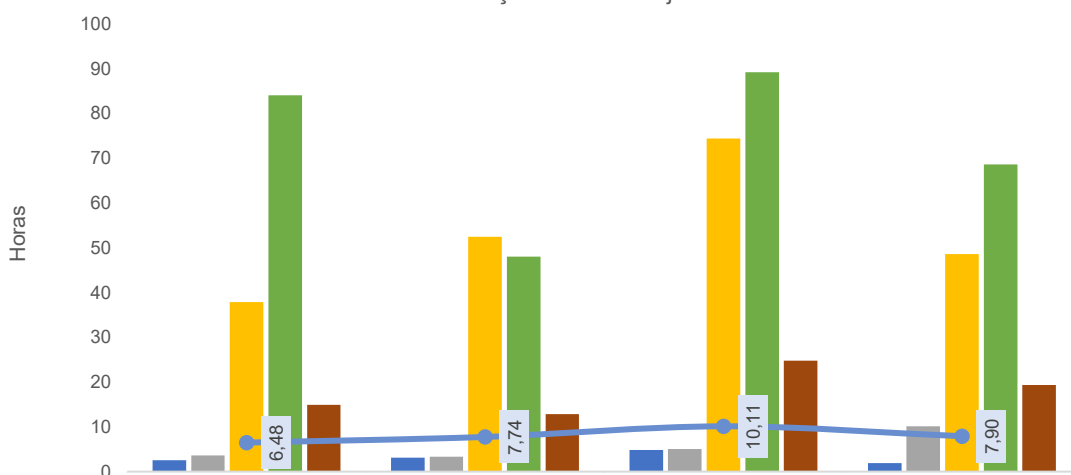
	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Clínica Cirúrgica	96,47%	95,76%	93,49%	97,32%
Clínica Médica	98,11%	98,24%	96,85%	93,11%
Observação PS	78,97%	73,45%	69,23%	79,23%
Sala Vermelha	76,67%	67,74%	58,06%	66,67%
UTI Geral	90,67%	92,00%	90,00%	90,33%
TOH	94,36%	93,41%	91,21%	92,72%
Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

Tempo Médio de Permanencia - HETRIN - jun-26 a set-26



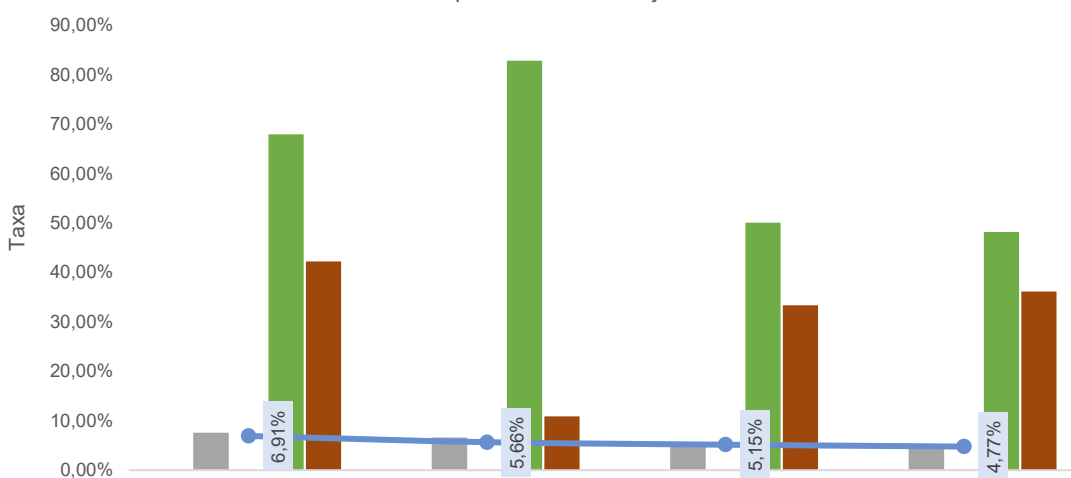
	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Clínica Cirúrgica	2,90	2,91	2,88	2,89
Clínica Médica	7,75	7,70	6,41	5,69
Observação PS	5,92	6,04	6,98	7,73
Sala Vermelha	11,50	4,20	5,14	5,71
UTI Adulto	6,04	6,15	9,30	7,53
TOTAL	4,52	4,57	4,37	4,19
Meta	5	5	5	5

Índice de intervalo de substituição - HETRIN - jun-26 a set-26



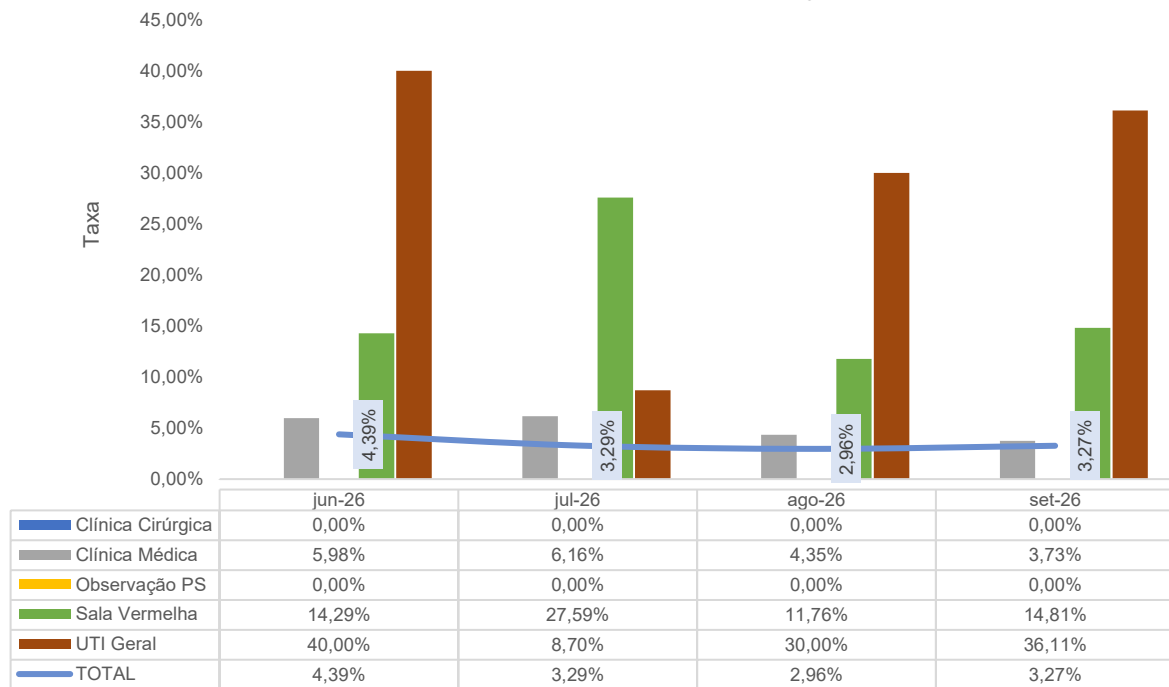
	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Clínica Cirúrgica	2,55	3,09	4,82	1,91
Clínica Médica	3,59	3,31	5,01	10,11
Observação PS	37,85	52,41	74,40	48,60
Sala Vermelha	84,00	48,00	89,14	68,57
UTI Geral	14,93	12,84	24,80	19,33
TOTAL	6,48	7,74	10,11	7,90

Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - jun-26 a set-26

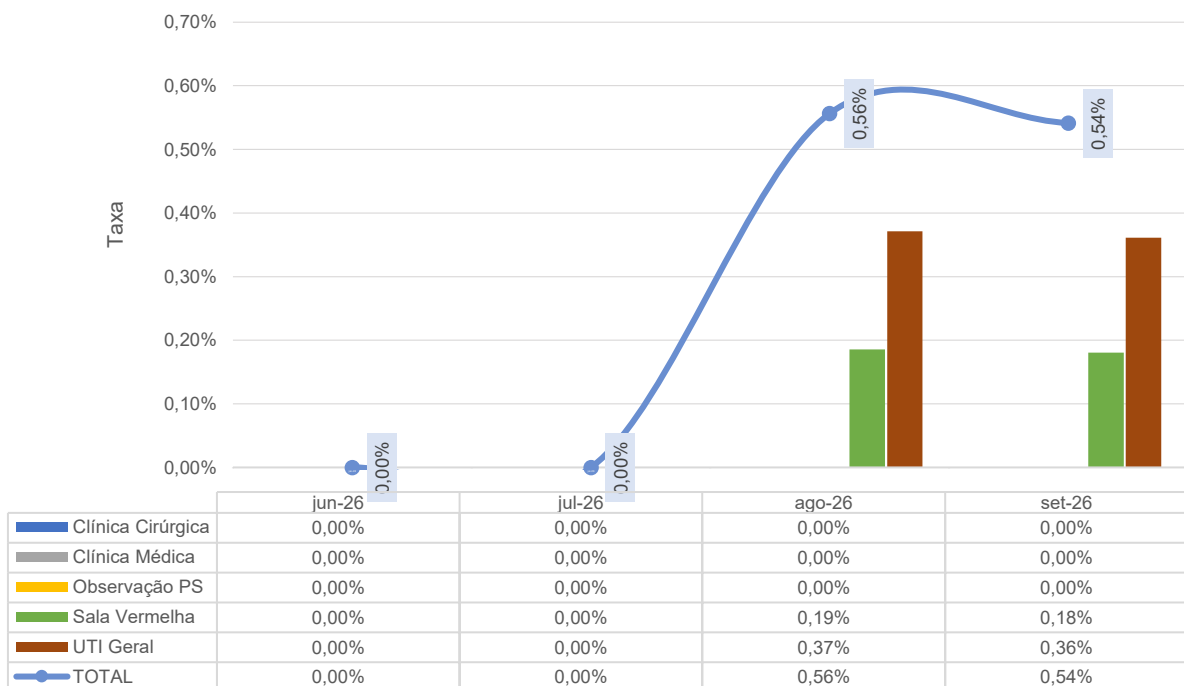


	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	7,61%	6,64%	5,65%	4,98%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	67,86%	82,76%	50,00%	48,15%
UTI Geral	42,22%	10,87%	33,33%	36,11%
TOTAL	6,91%	5,66%	5,15%	4,77%

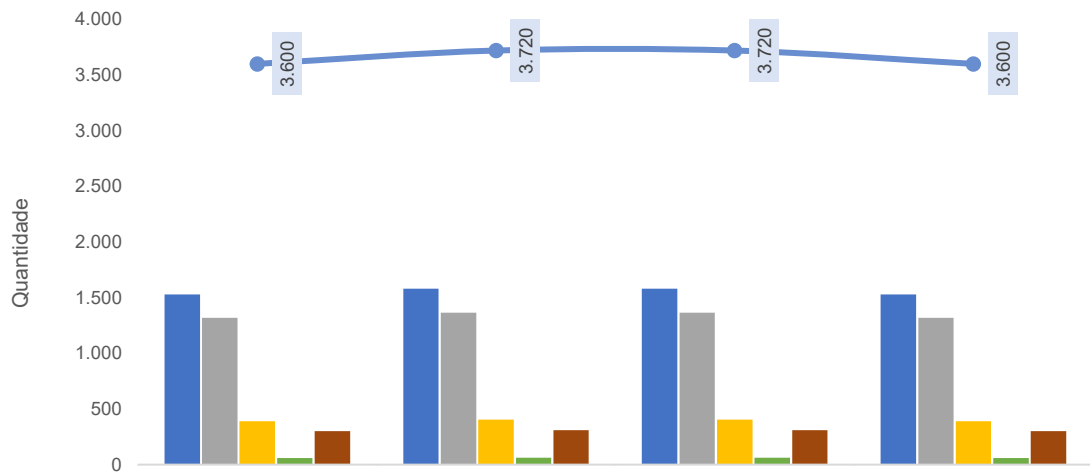
Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - jun-26 a set-26



Taxa de Mortalidade Operatória [Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - jun-26 a set-26

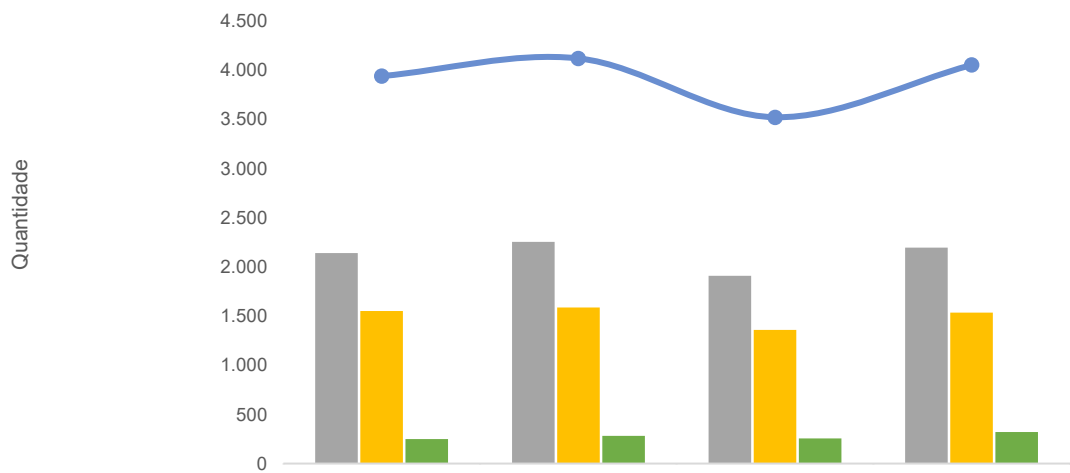


Leitos Operacionais-dia - HETRIN - jun-26 a set-26



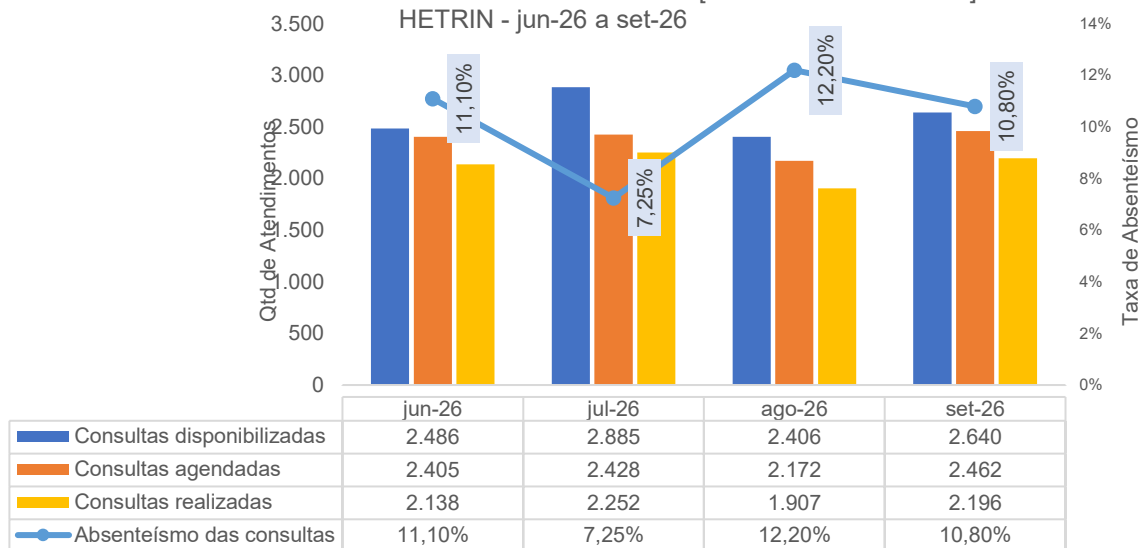
	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Clínica Cirúrgica	1.530	1.581	1.581	1.530
Clínica Médica	1.320	1.364	1.364	1.320
Observação PS	390	403	403	390
Sala Vermelha	60	62	62	60
UTI Adulto	300	310	310	300
TOTAL	3.600	3.720	3.720	3.600

Atendimento Ambulatorial - HETRIN - jun-26 a set-26

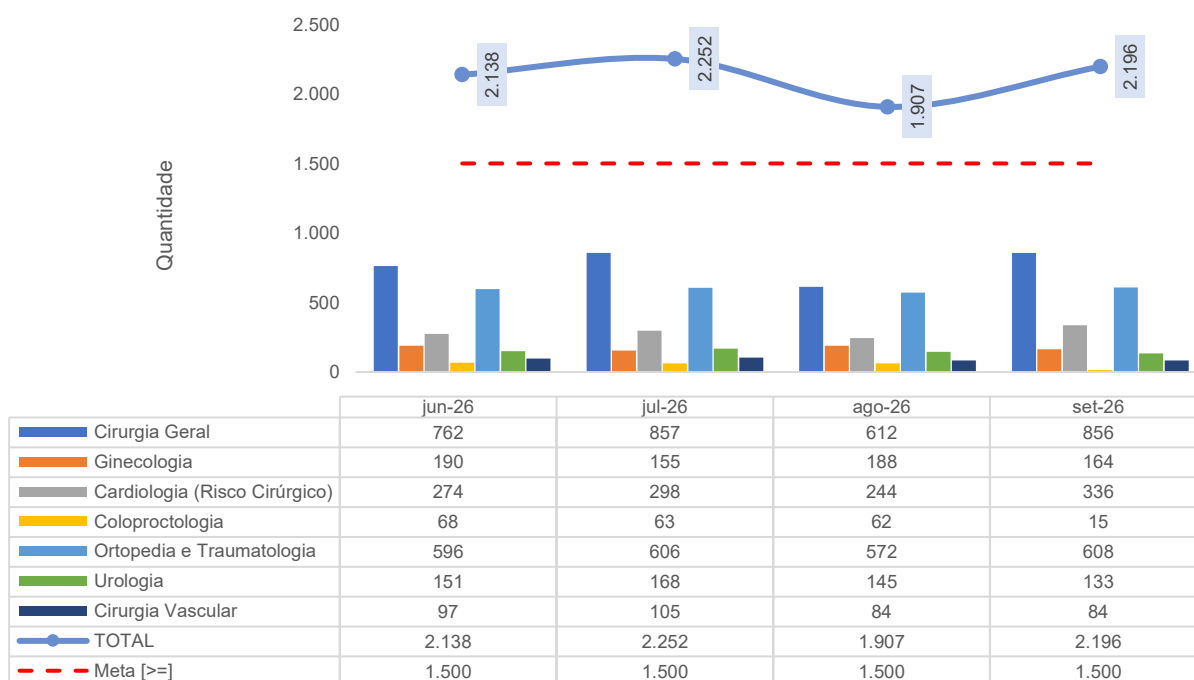


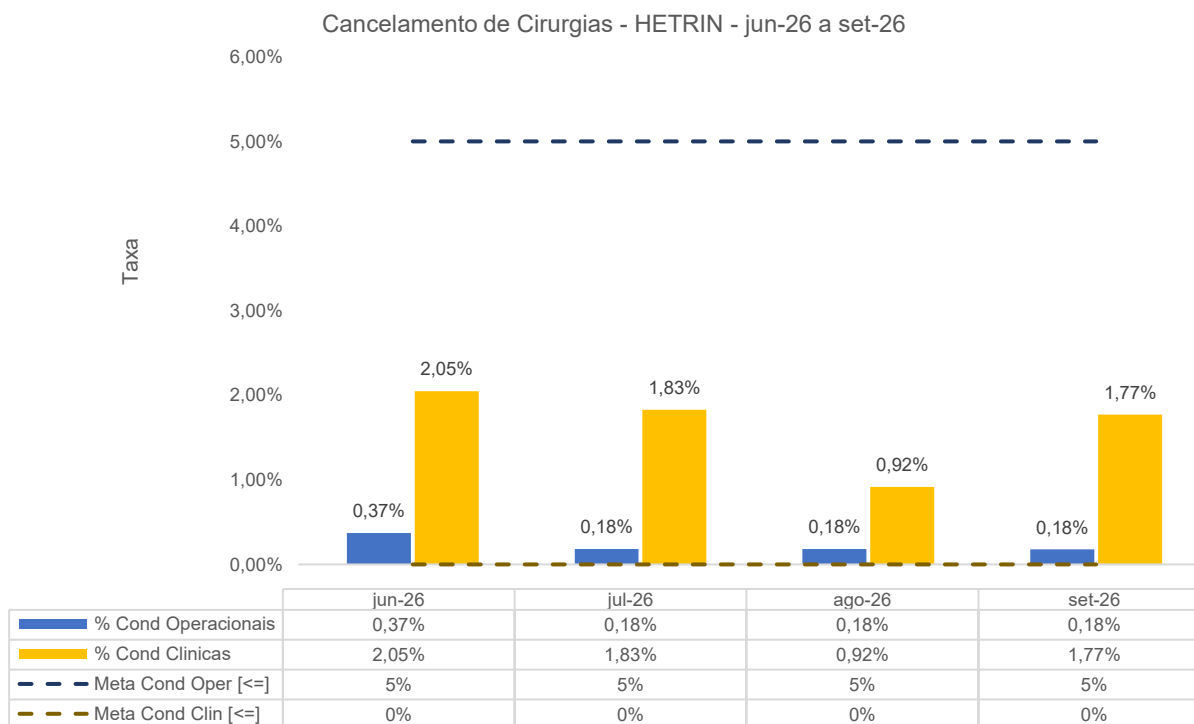
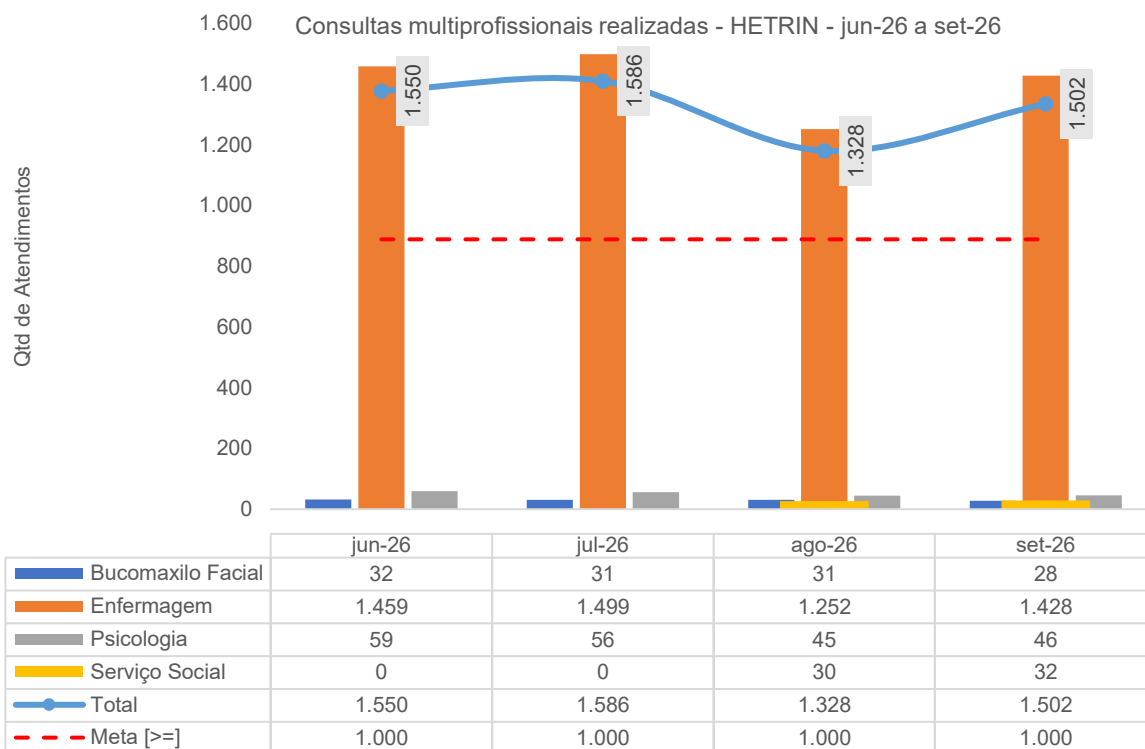
	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Consulta Médica	2.138	2.252	1.907	2.196
Consulta Multiespecialidades	1.550	1.586	1.358	1.534
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	250	280	255	321
TOTAL	3.938	4.118	3.520	4.051

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - jun-26 a set-26

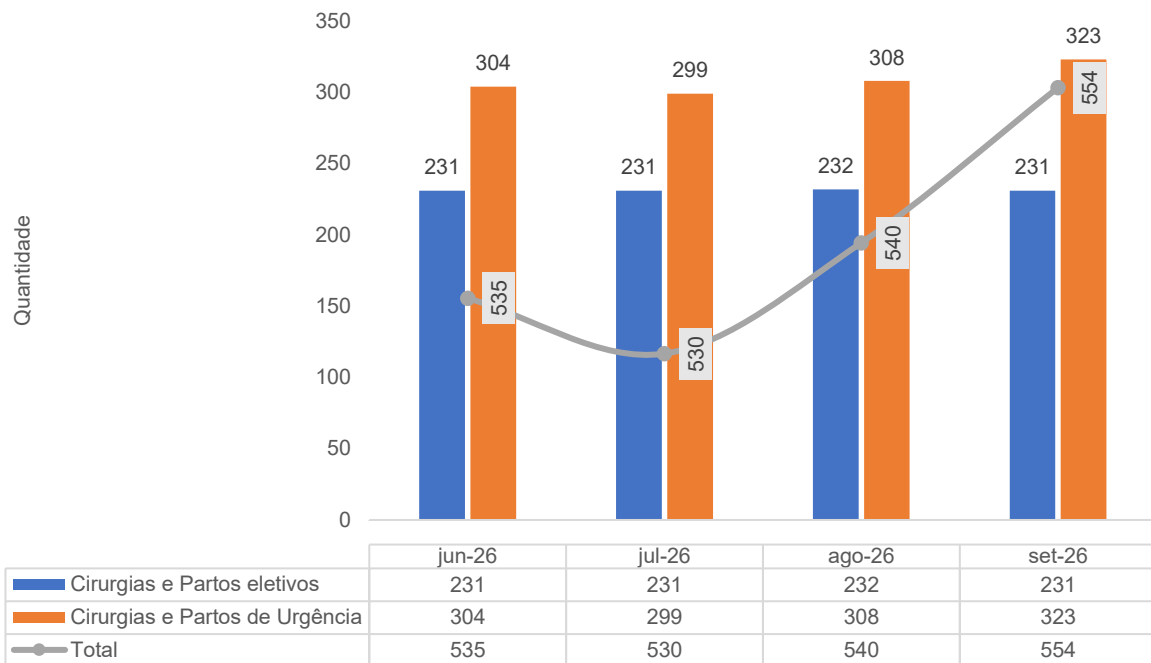


Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - jun-26 a set-26

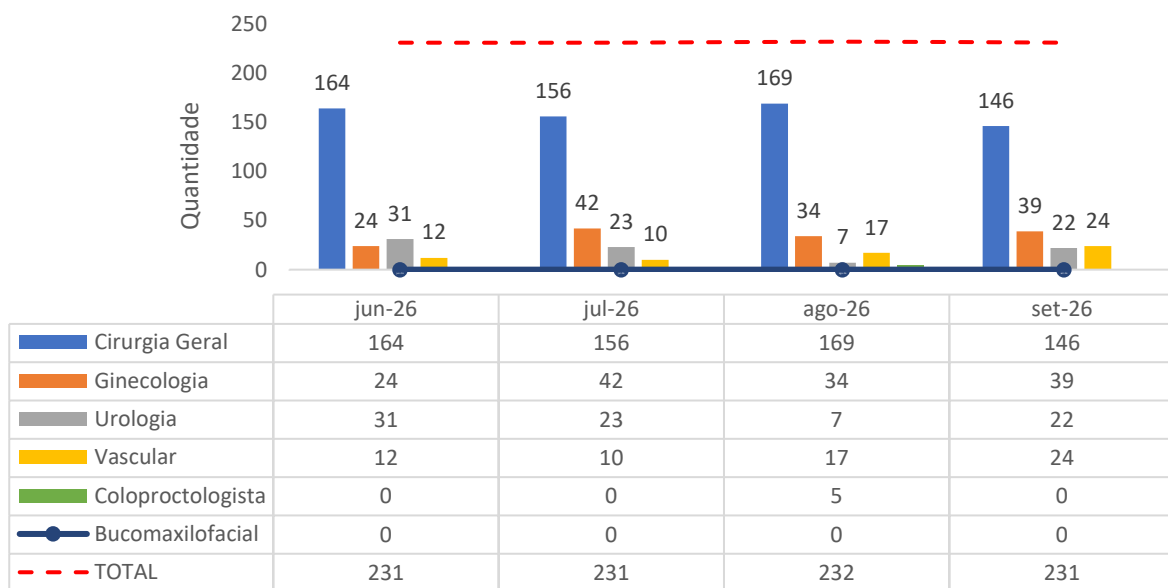




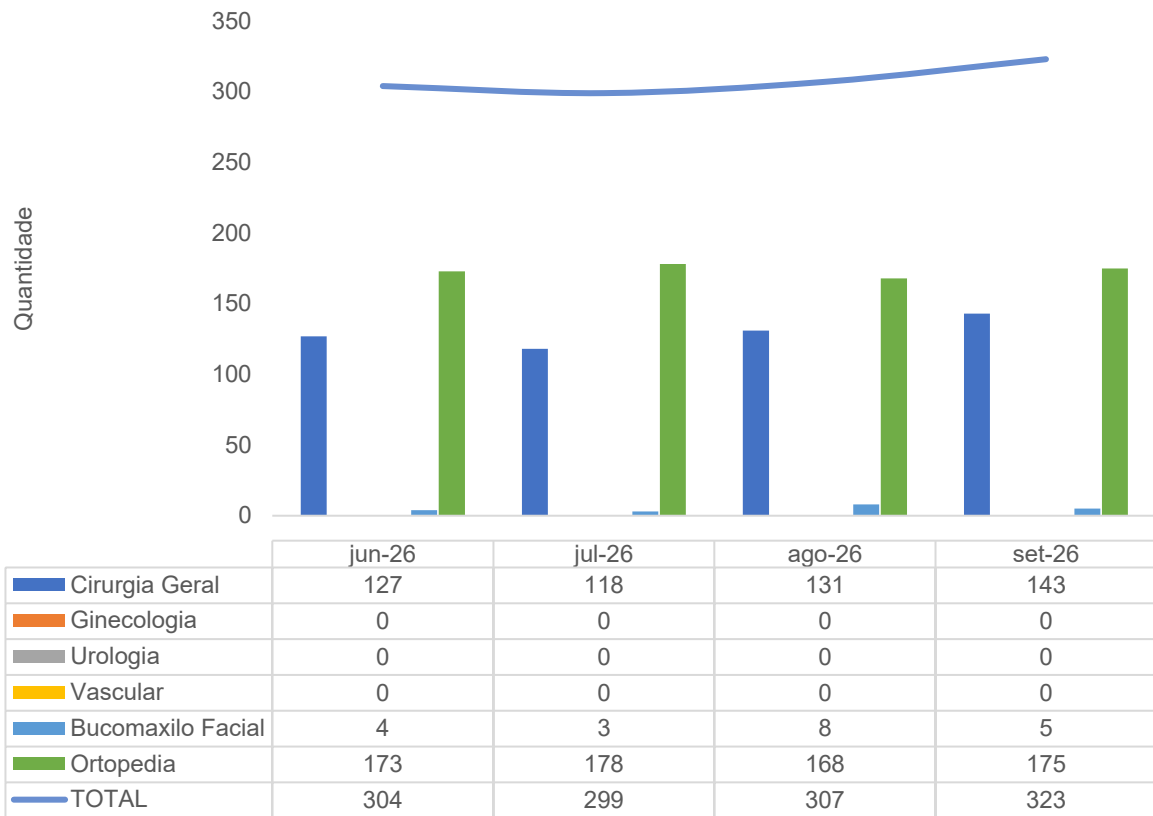
Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - jun-26 a set-26



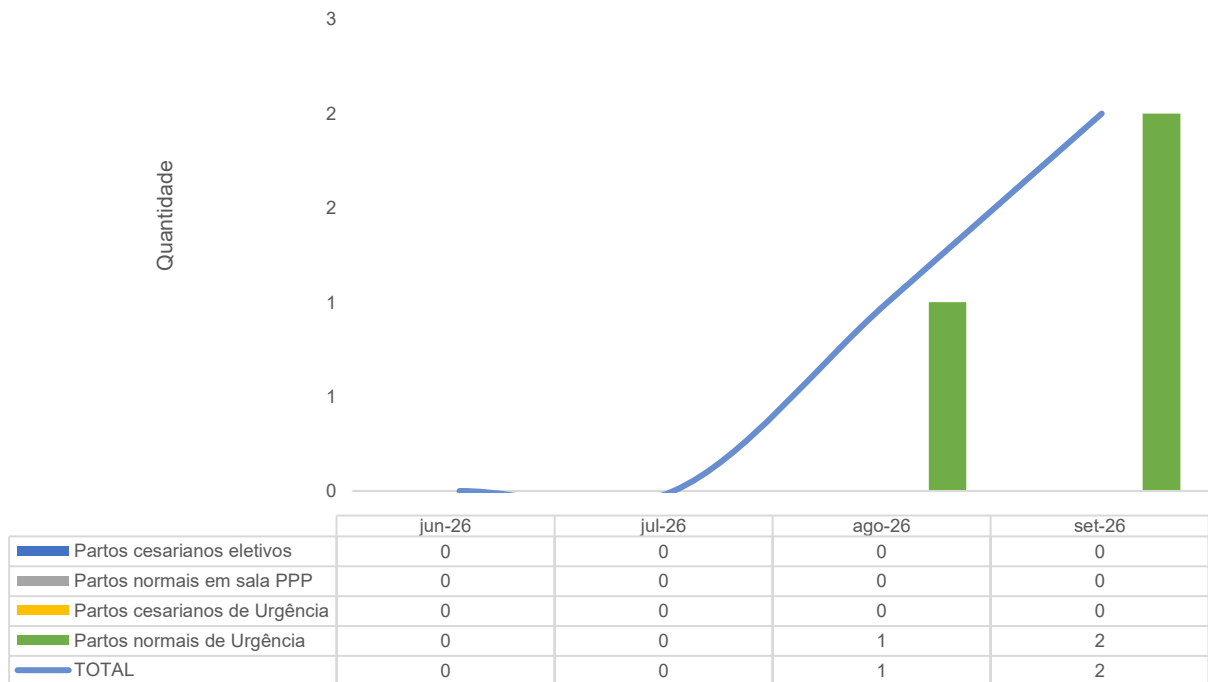
Cirurgias Eletivas - HETRIN - jun-26 a set-26



Cirurgias de Urgência - HETRIN - jun-26 a set-26

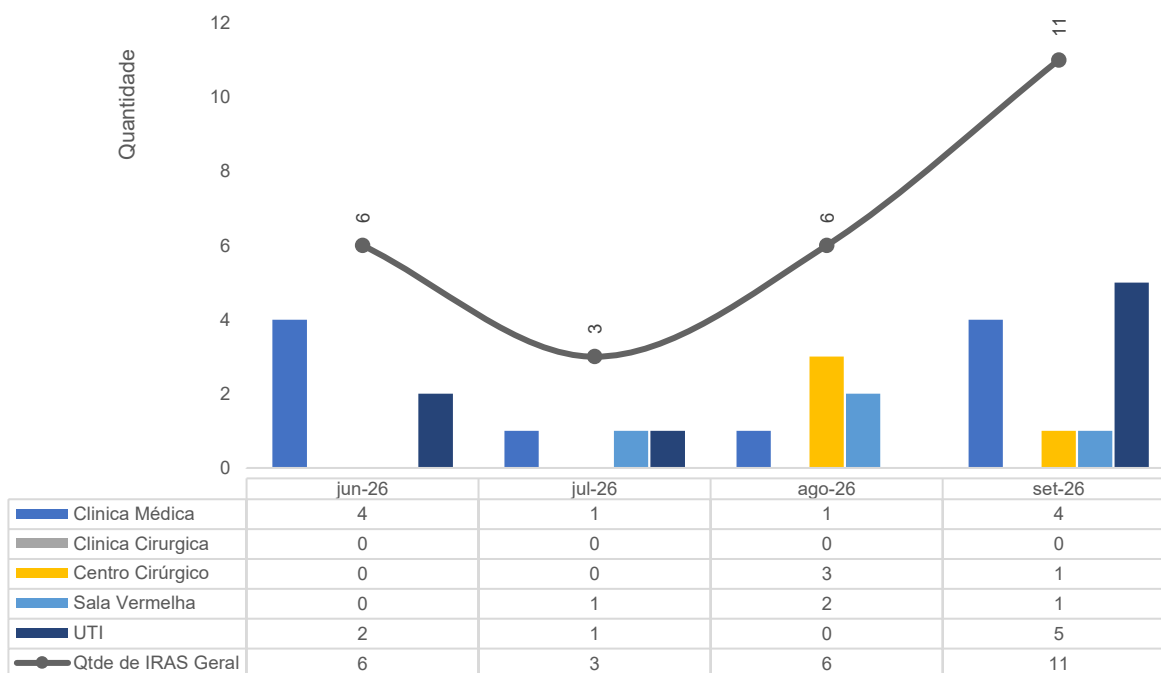


Partos Realizados - HETRIN - jun-26 a set-26

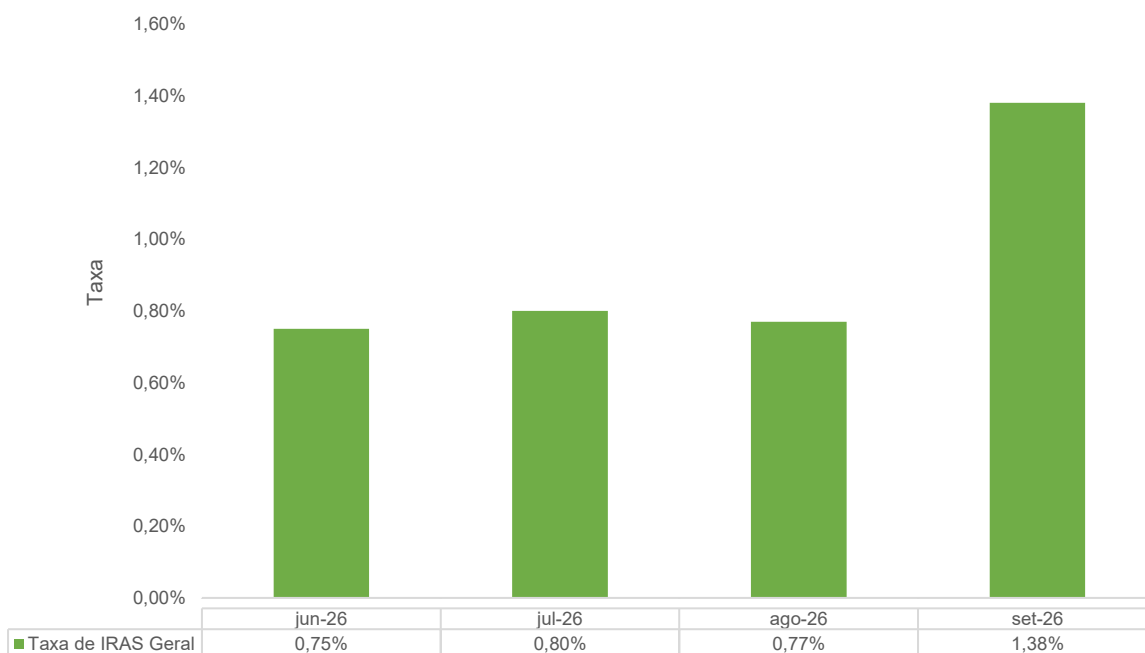


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

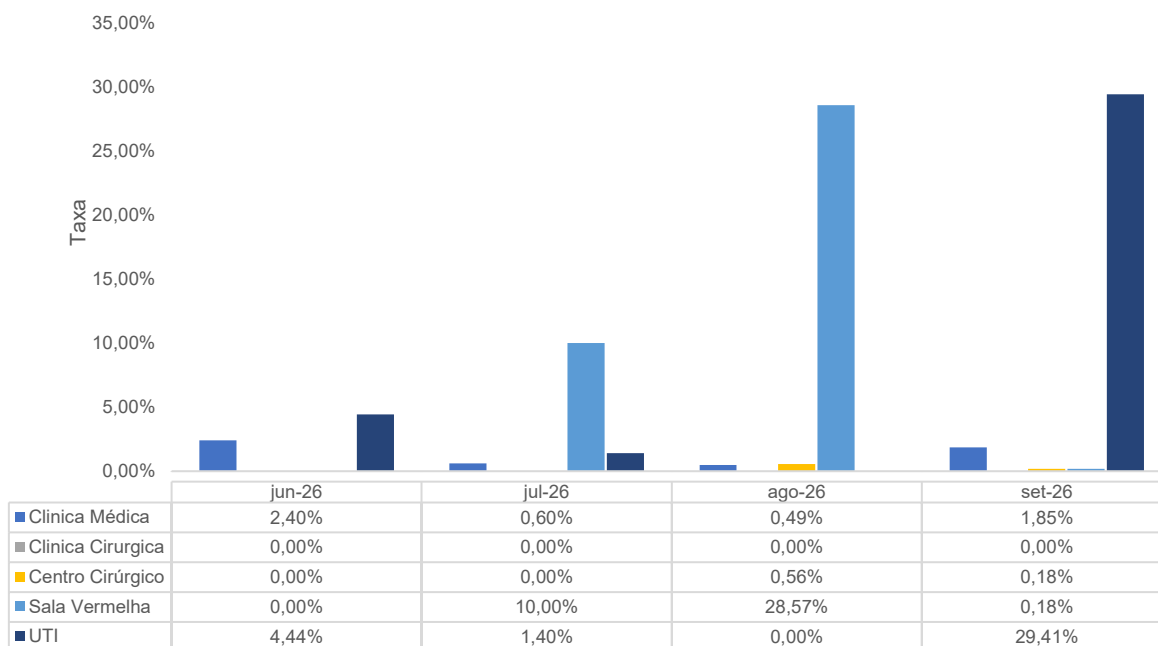
Número de IRAS - HETRIN - jun-26 a set-26



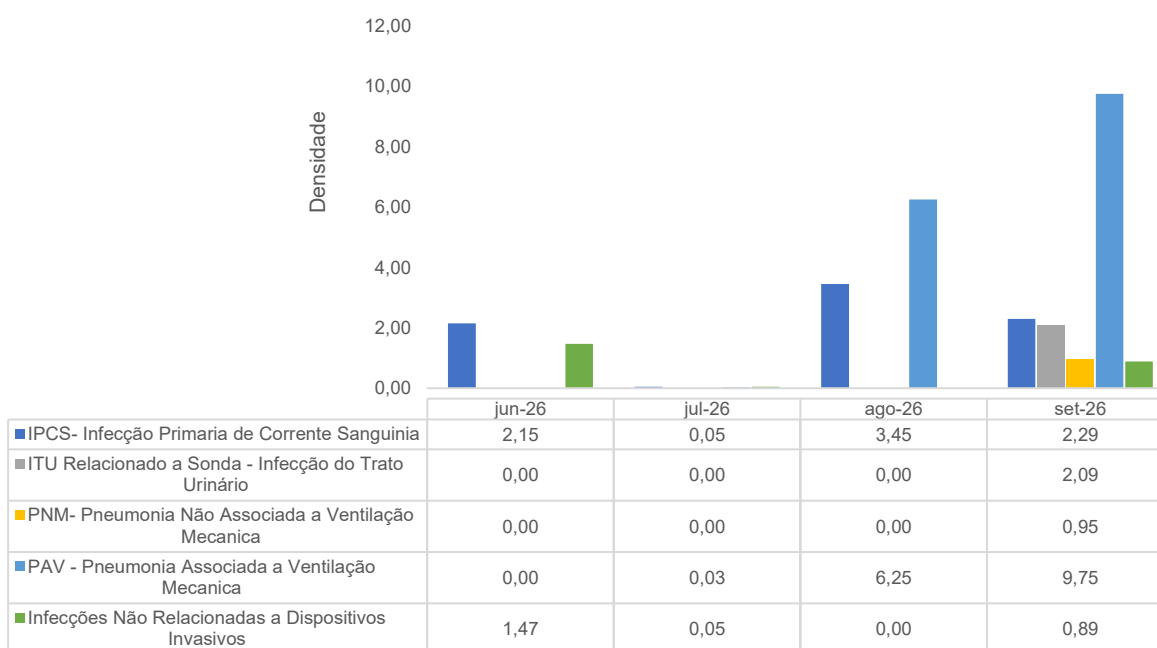
Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - jun-26 a set-26



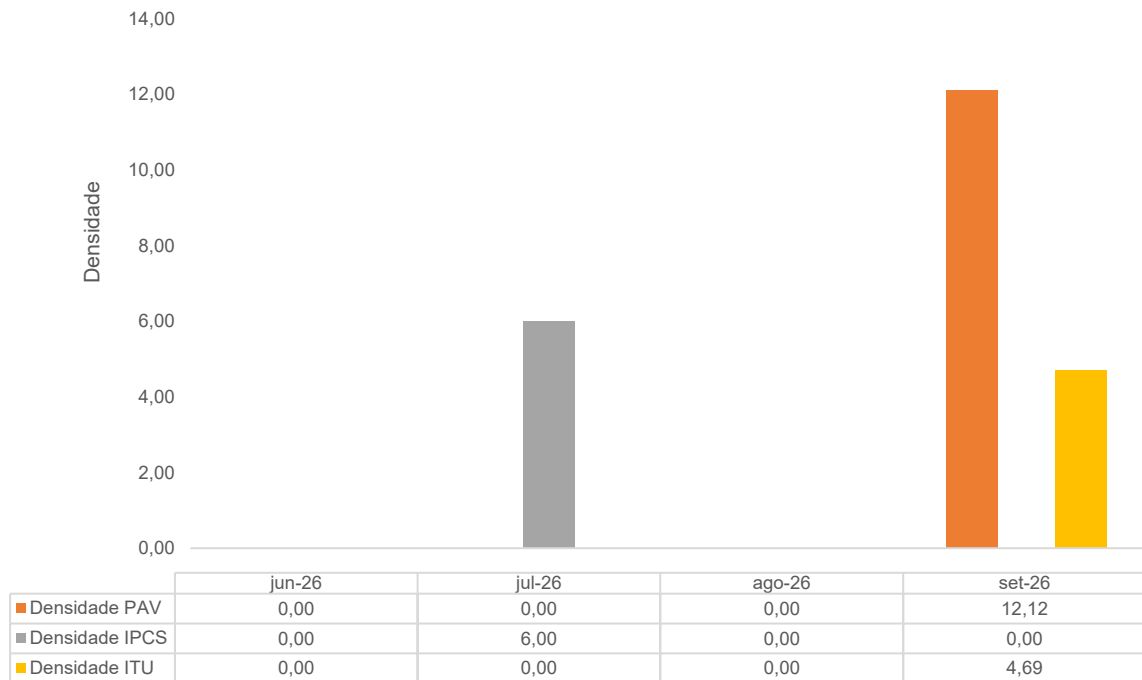
Taxa de IRAS - HETRIN - jun-26 a set-26



Infecção por Topografia - HETRIN - jun-26 a set-26

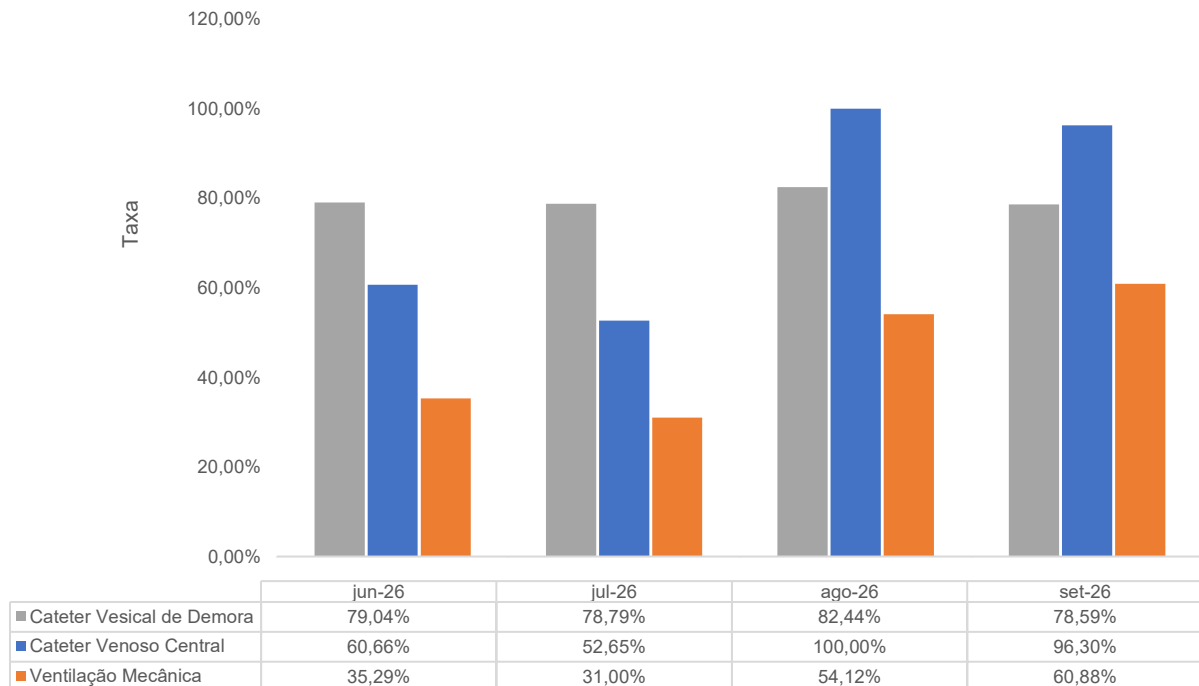


Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - jun-26 a set-26

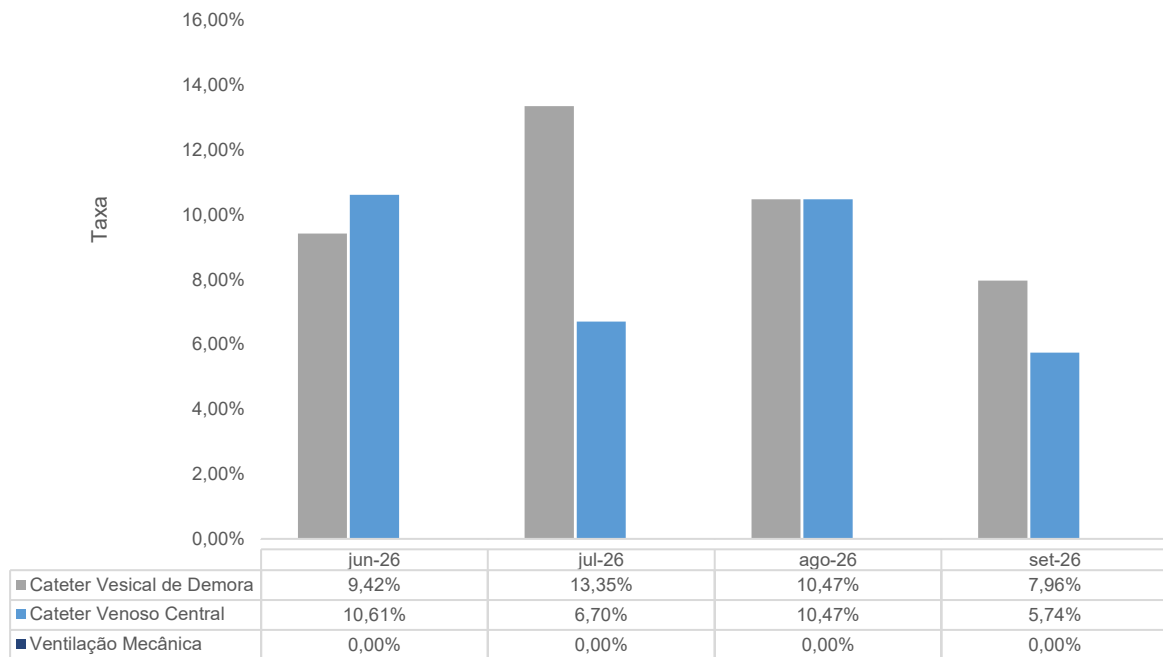


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - jun-26 a set-26

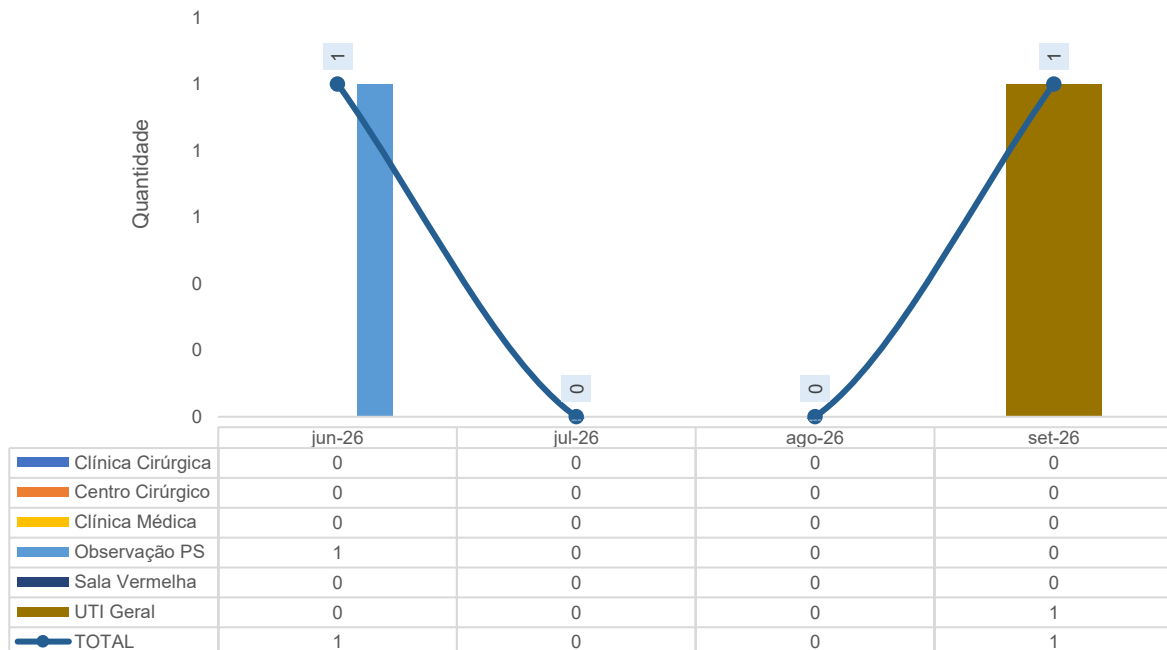


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - jun-26 a set-26

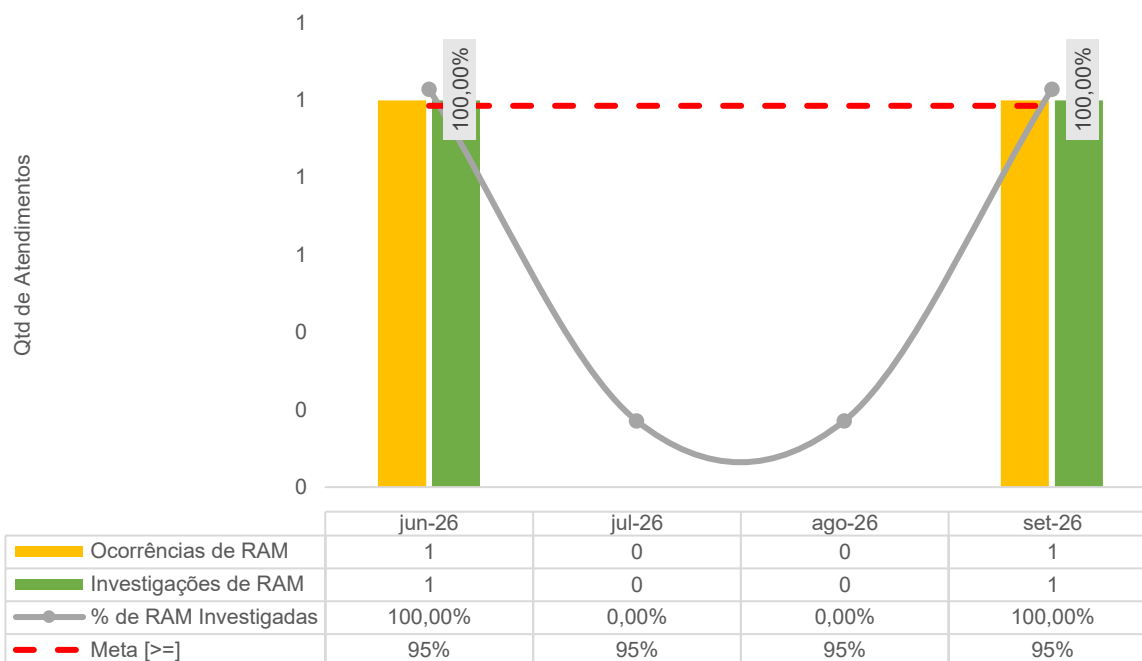


FARMACOVIGILÂNCIA

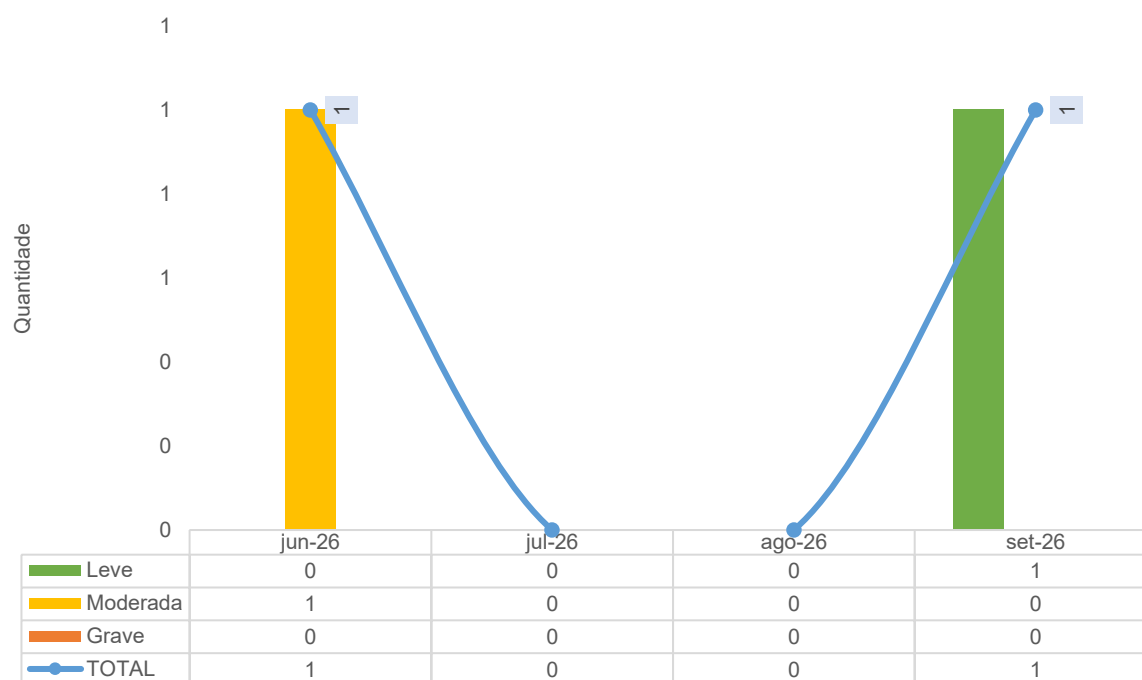
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - jun-26 a set-26



Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - jun-26 a set-26

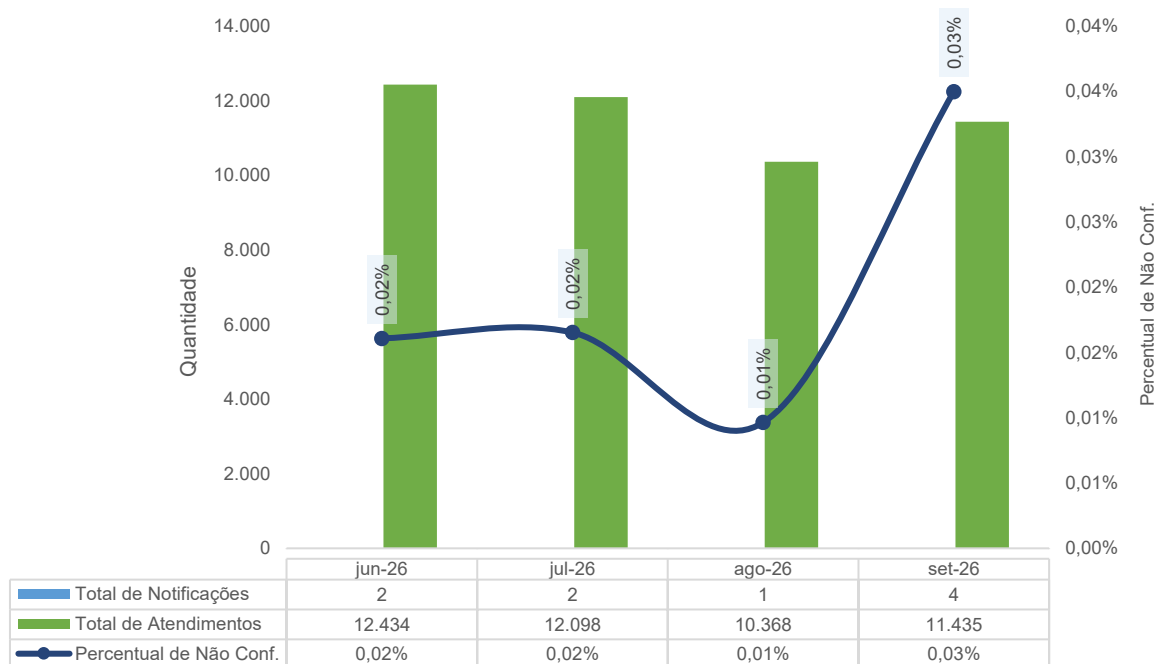


Número de Reações Adversas Por Clínica

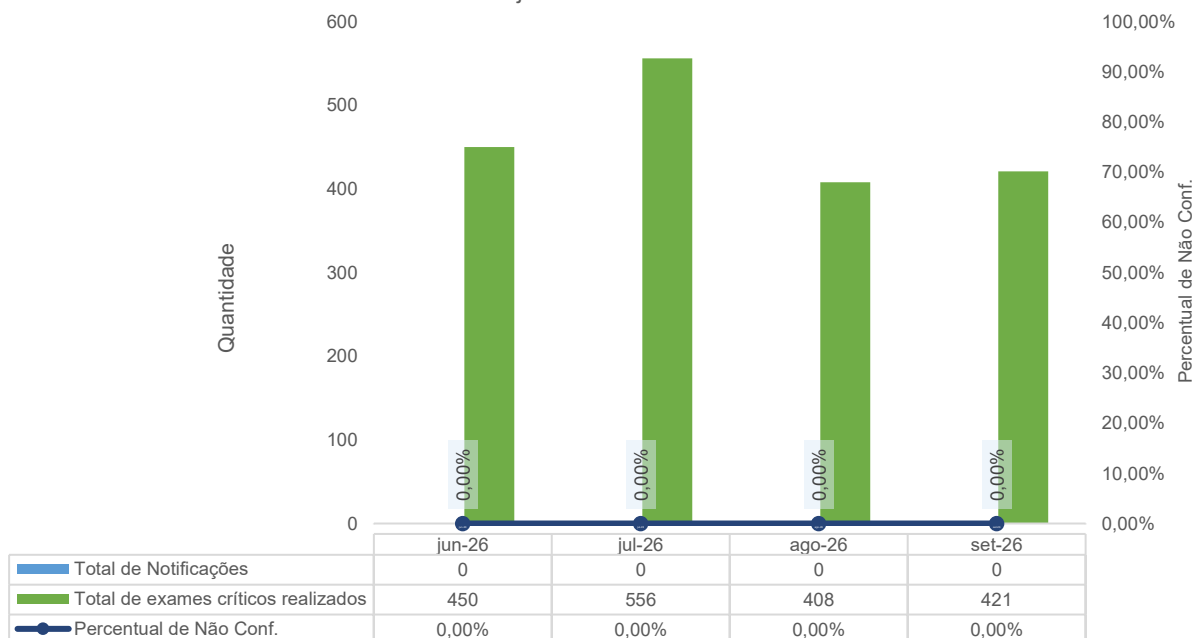


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

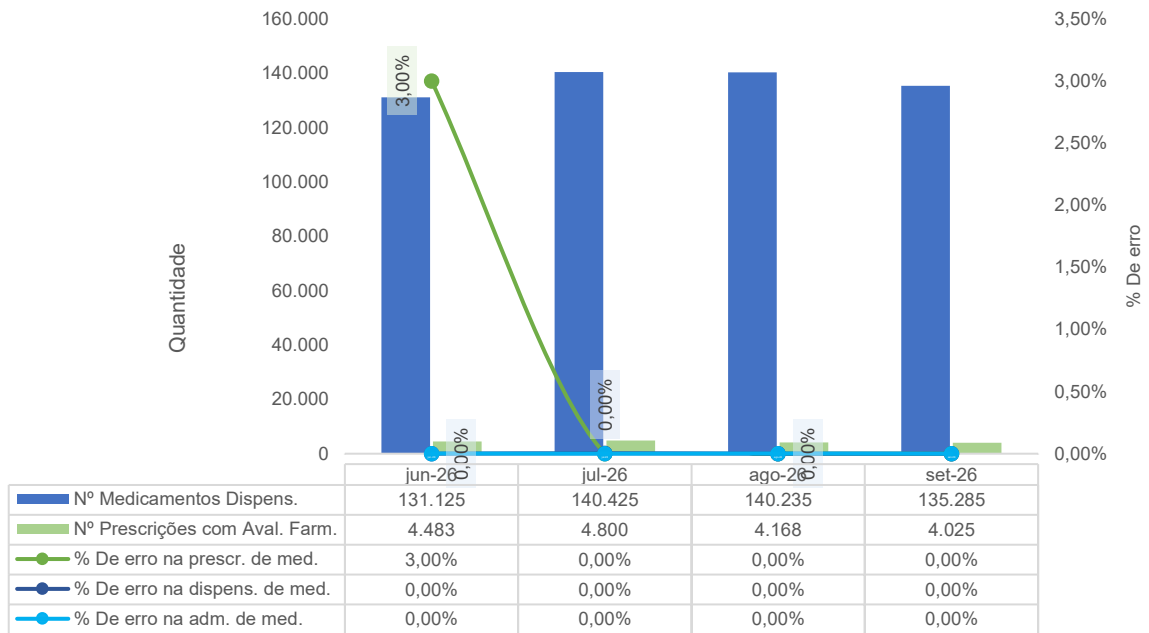
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - jun-26 a set-26



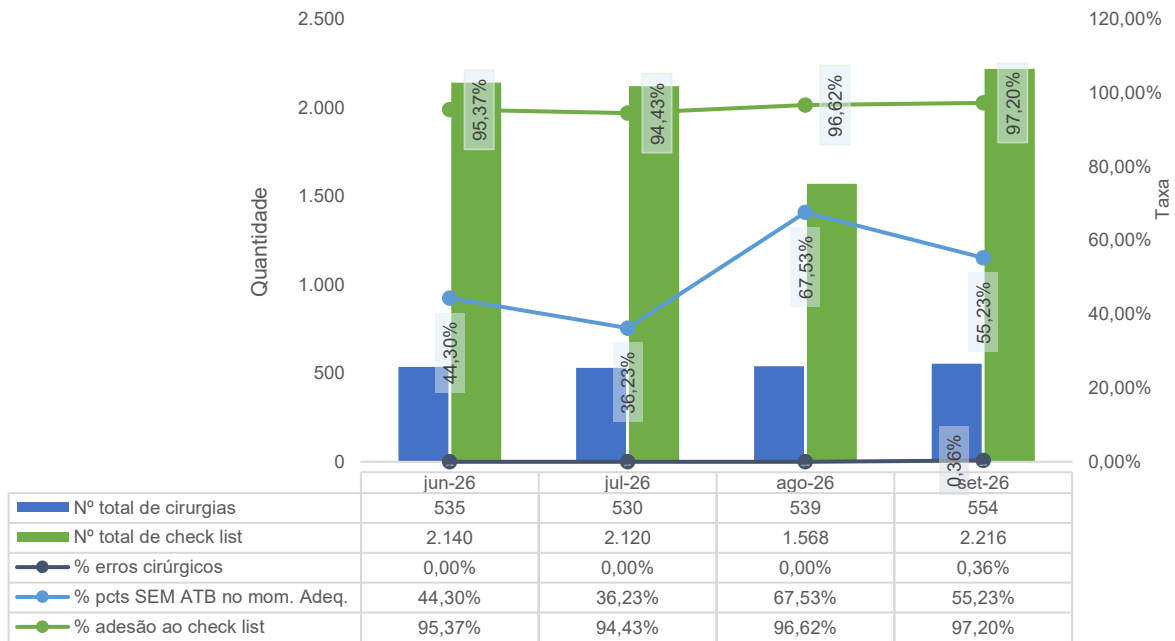
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - jun-26 a set-26



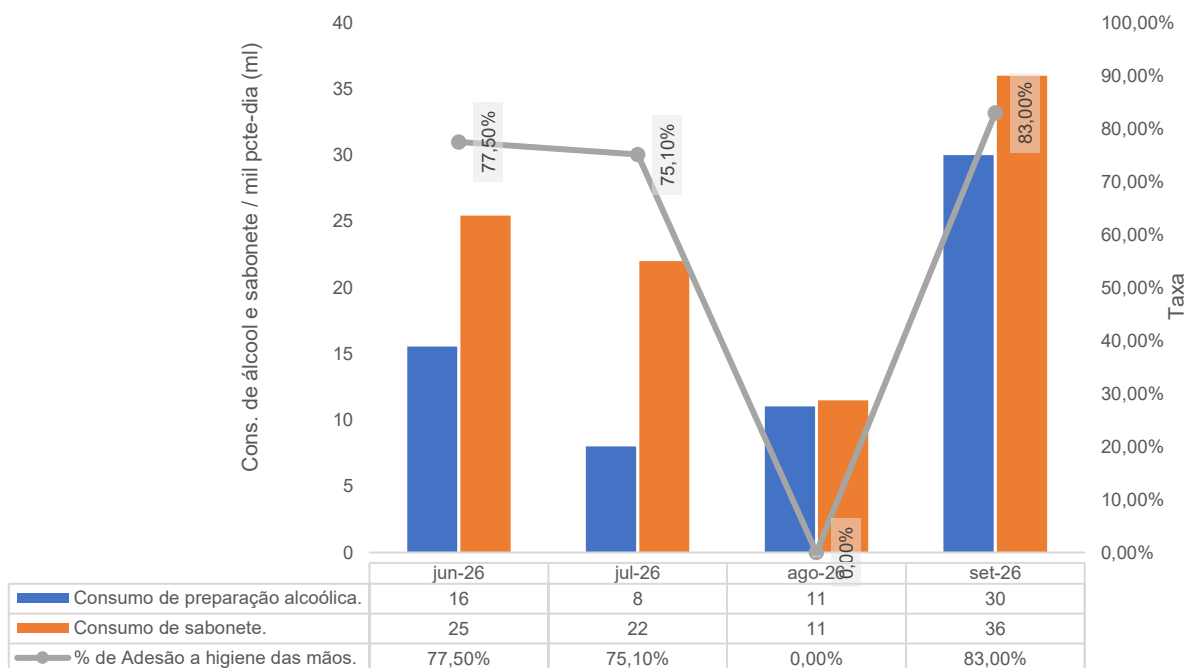
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - jun-26 a set-26



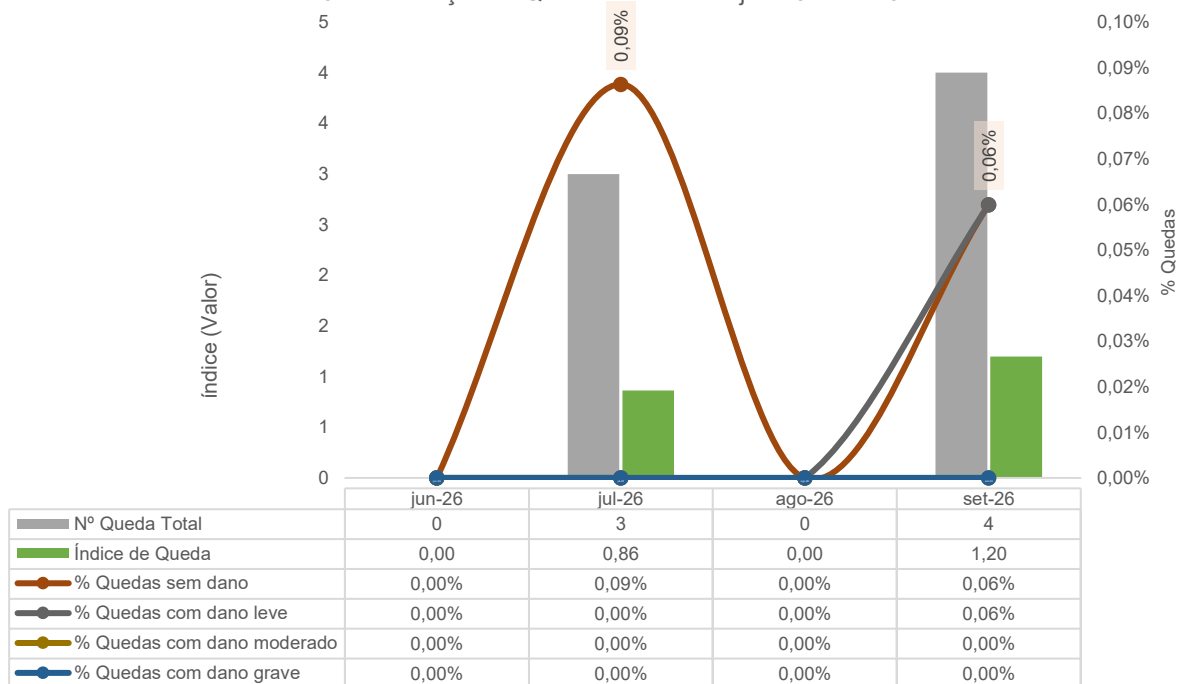
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - jun-26 a set-26



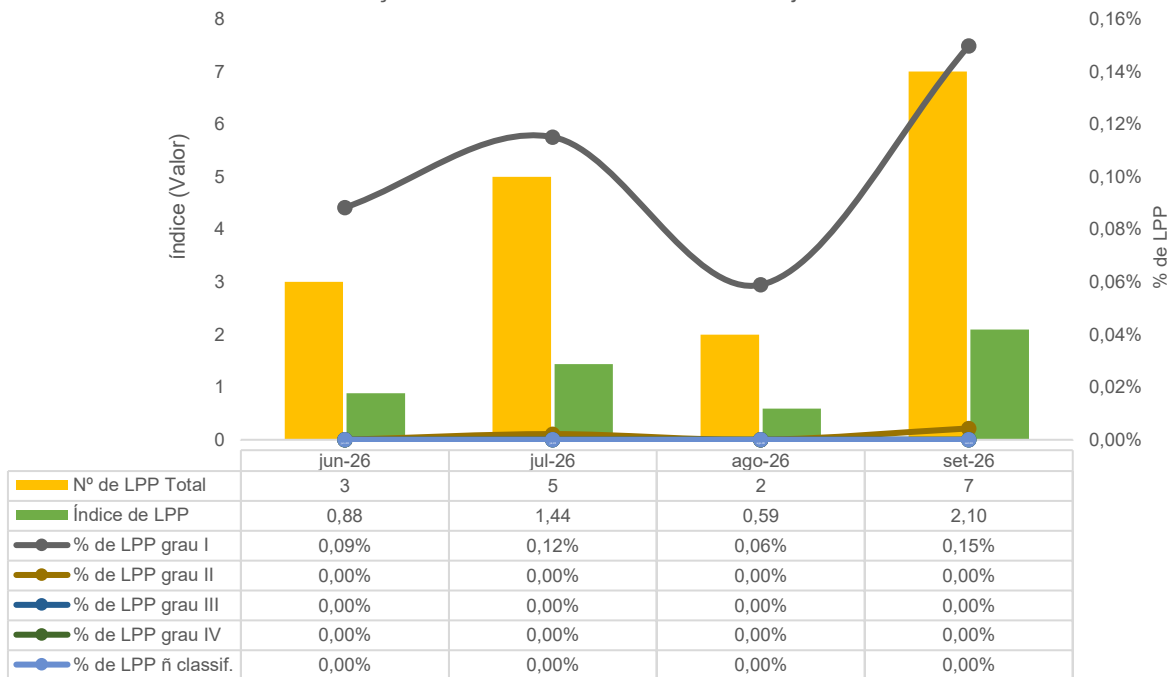
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - jun-26 a set-26



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - jun-26 a set-26



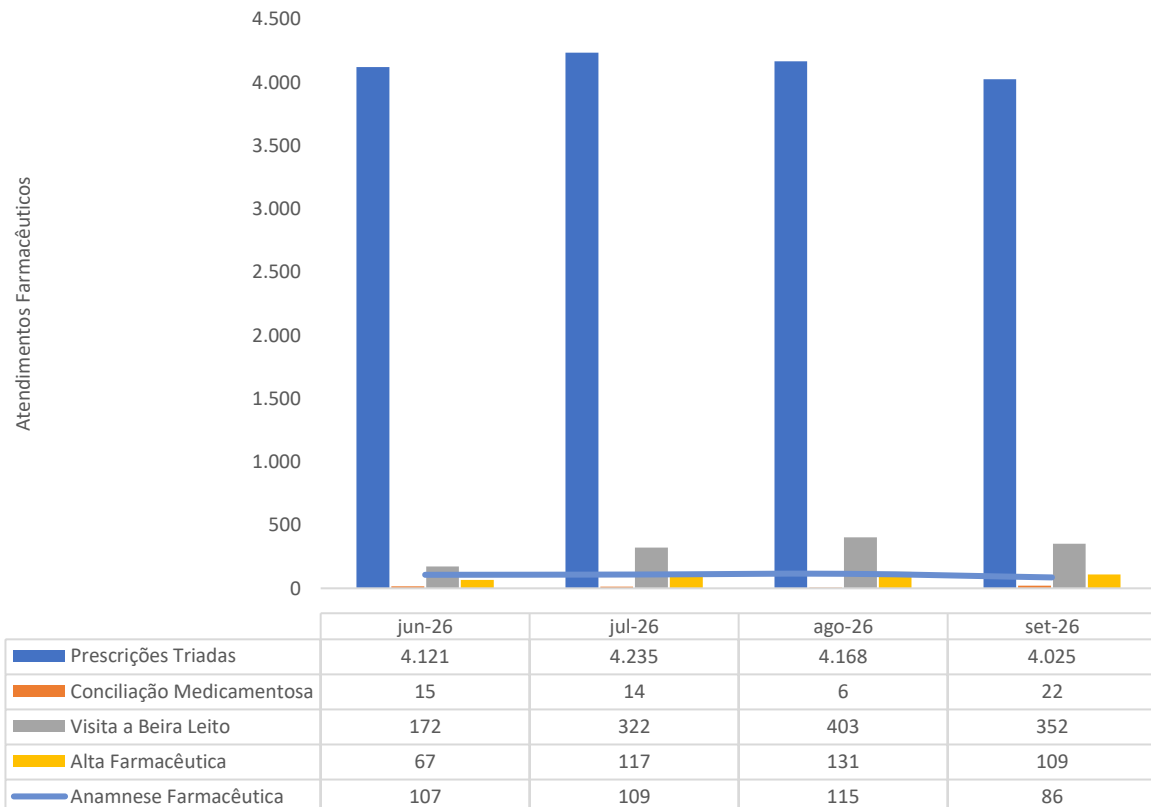
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - jun-26 a set-26



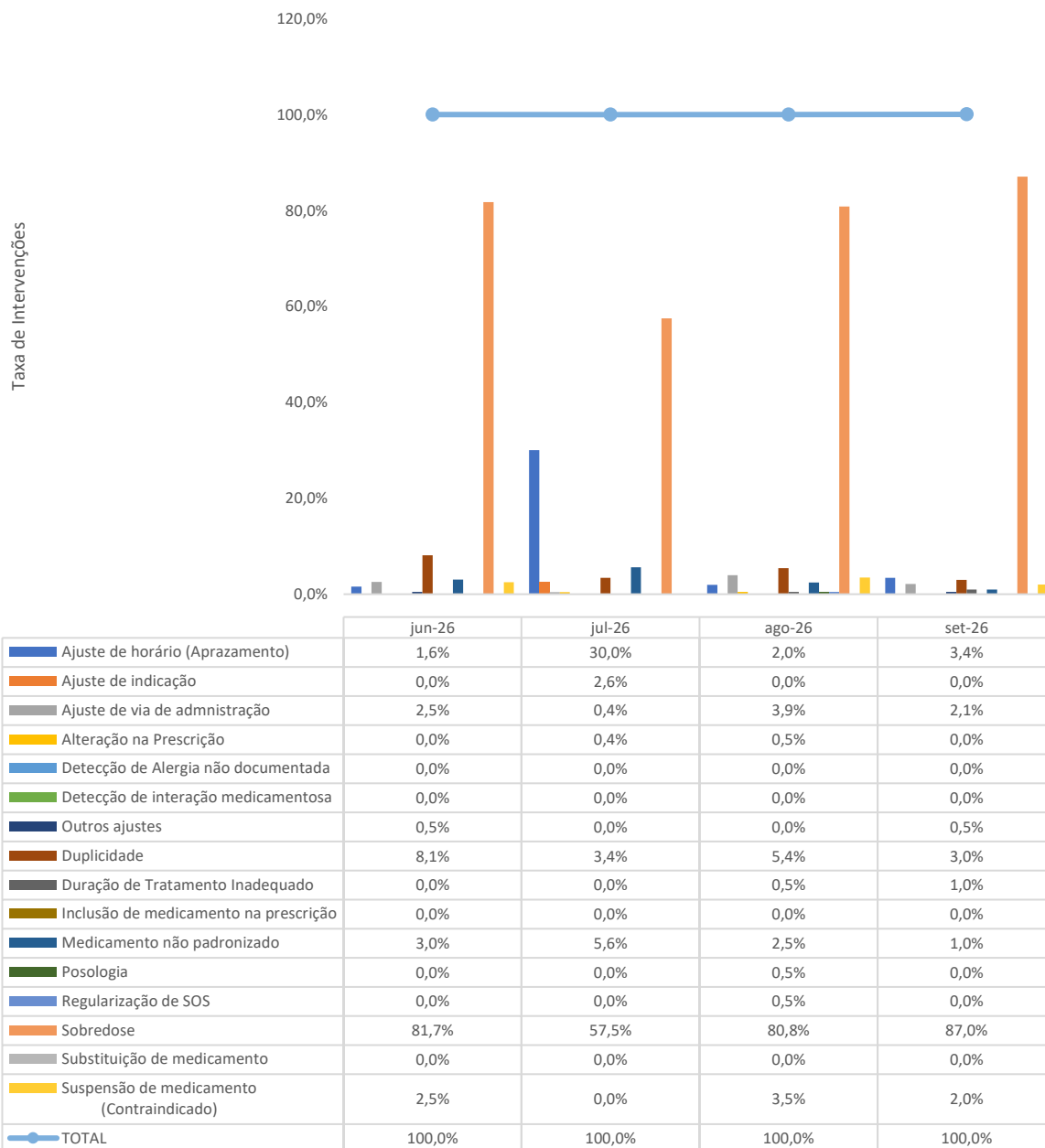
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

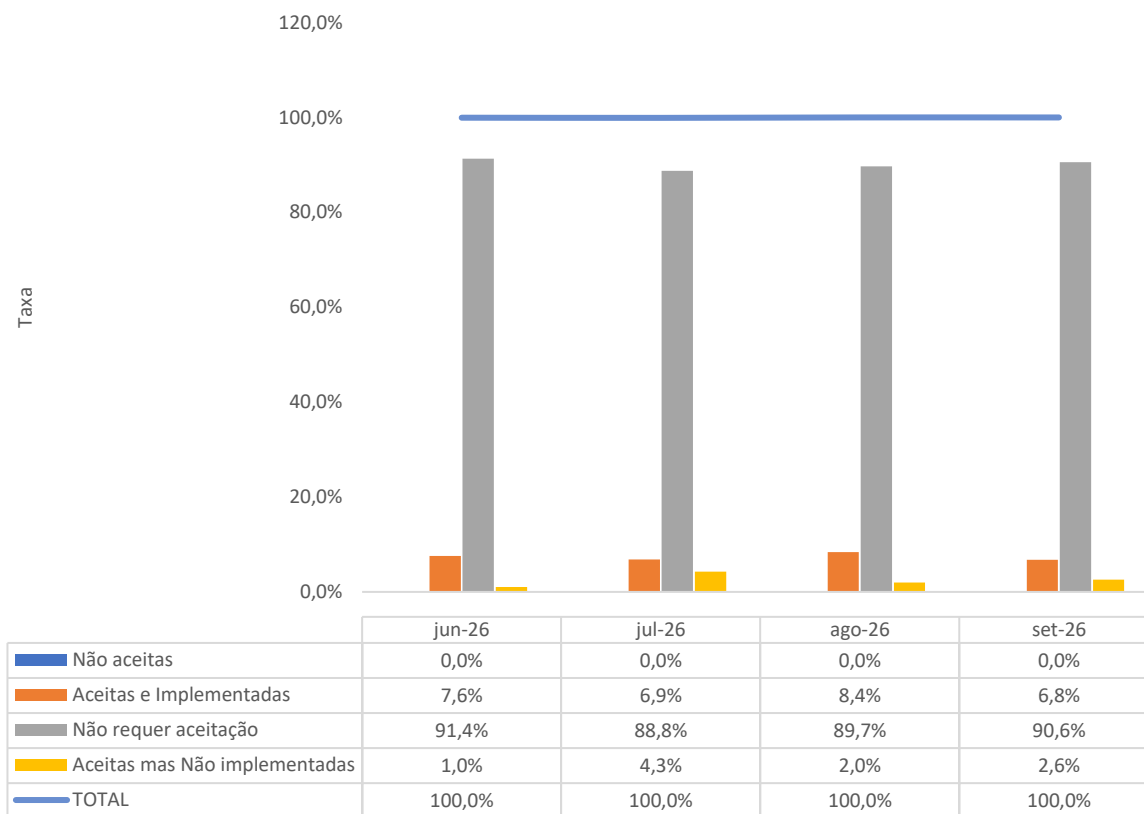
Atendimentos Farmacêuticos - Hetrin - jun-26 a set-26



Intervenções Farmacêuticas - HETRIN - set-26

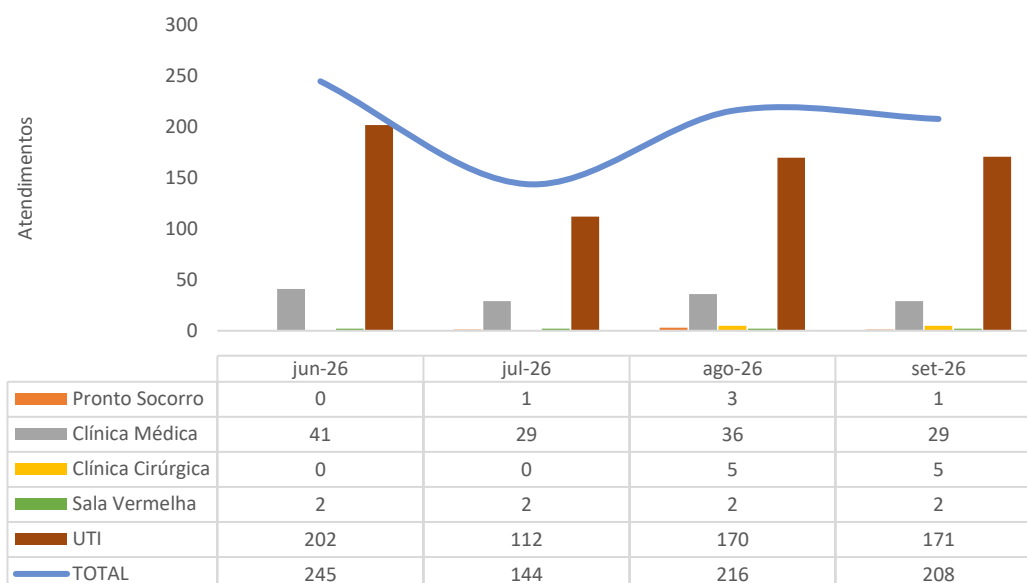


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HETRIN - jun-26 a set-26



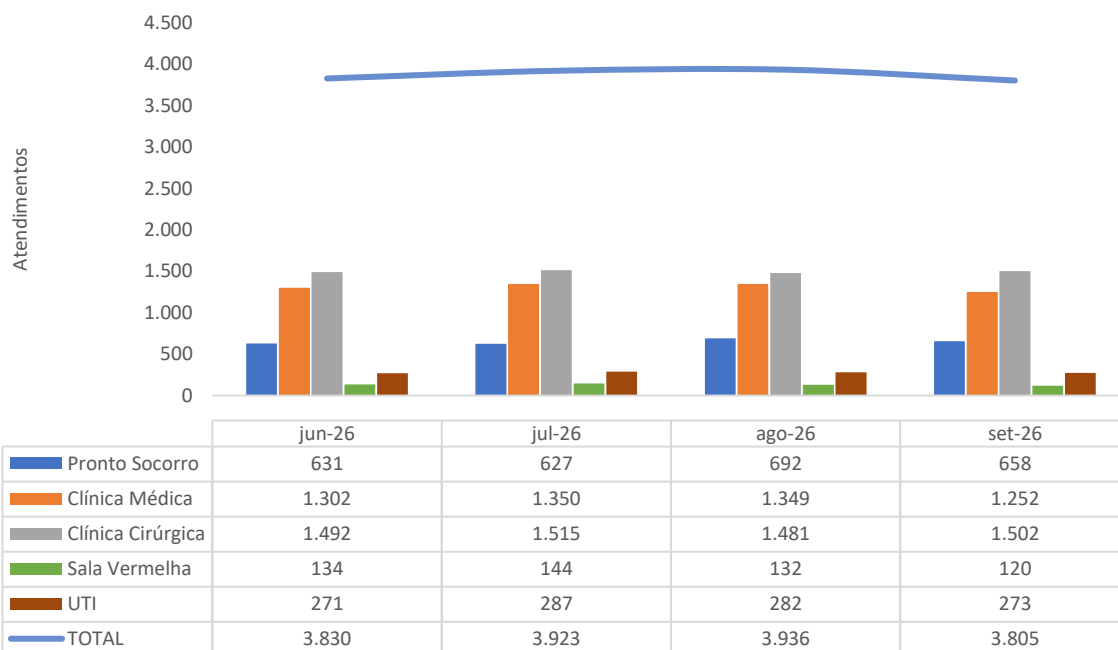
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HETRIN - jun-26 a set-26



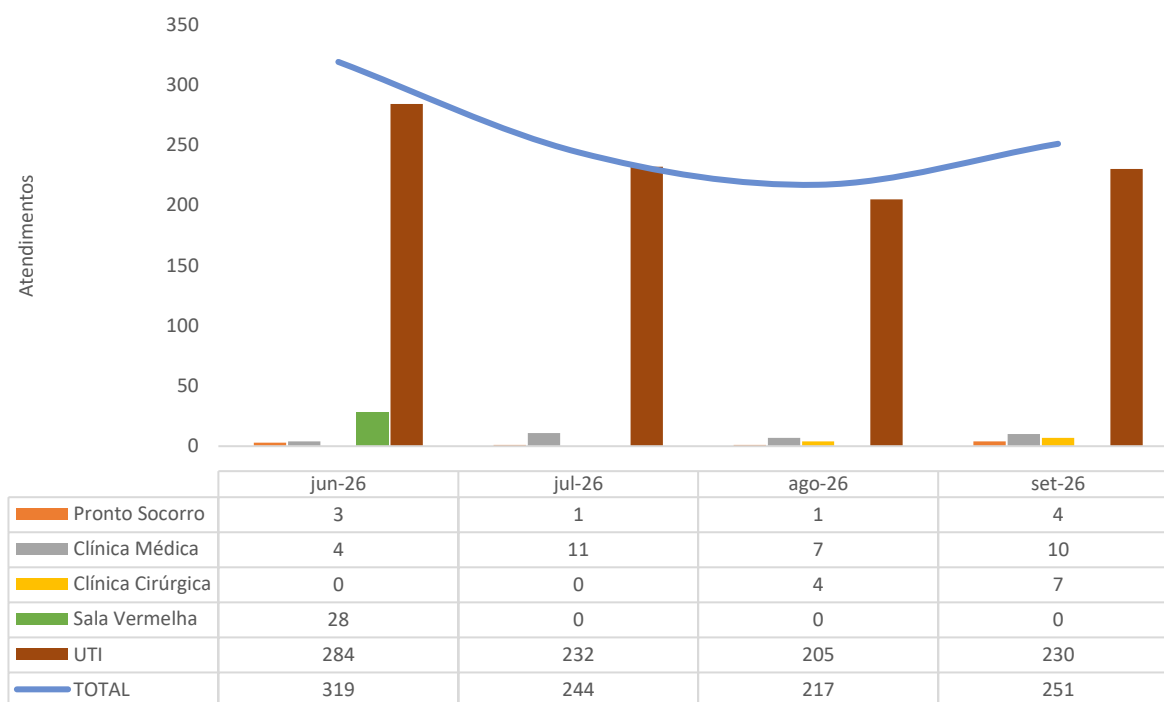
NUTRICIONISTA

Atendimentos de Nutricionista por Clínica - HETRIN - jun-26 a set-26



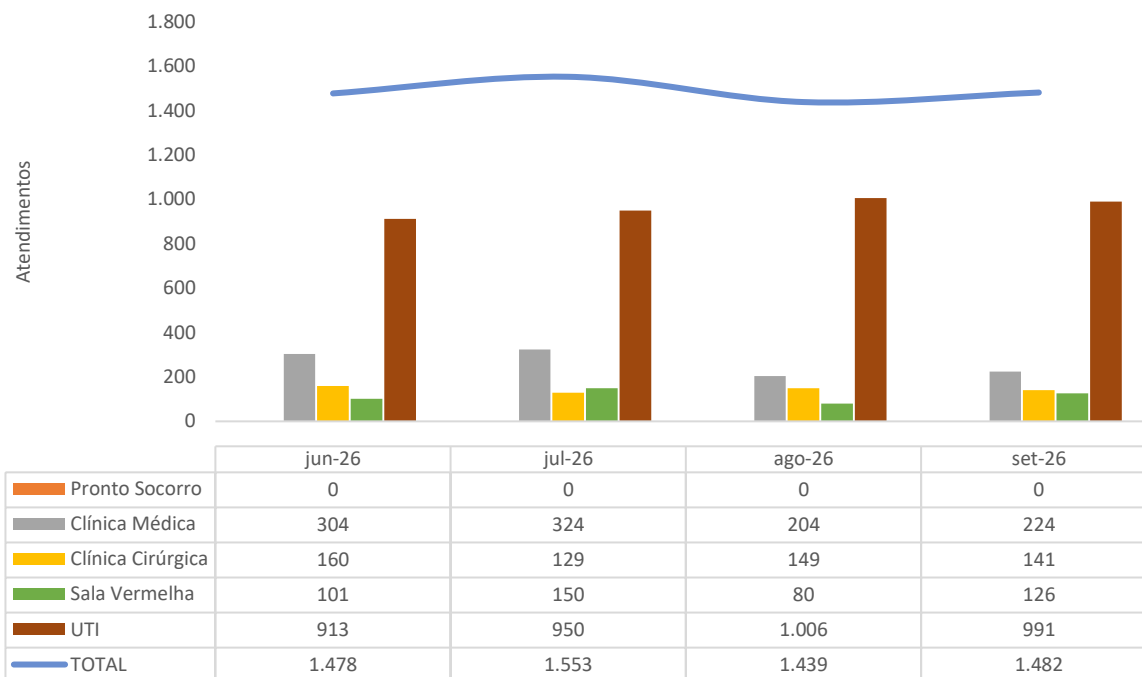
TERAPIA OCUPACIONAL

Atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - HETRIN - jun-26 a set-26



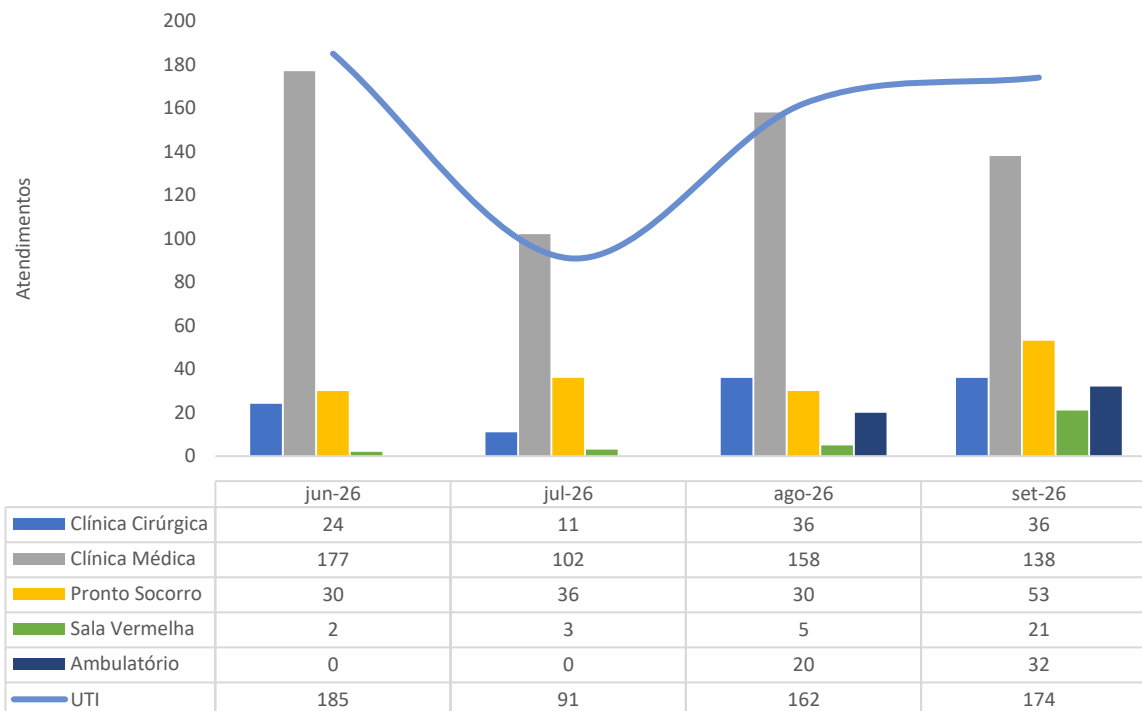
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HETRIN - jun-26 a set-26



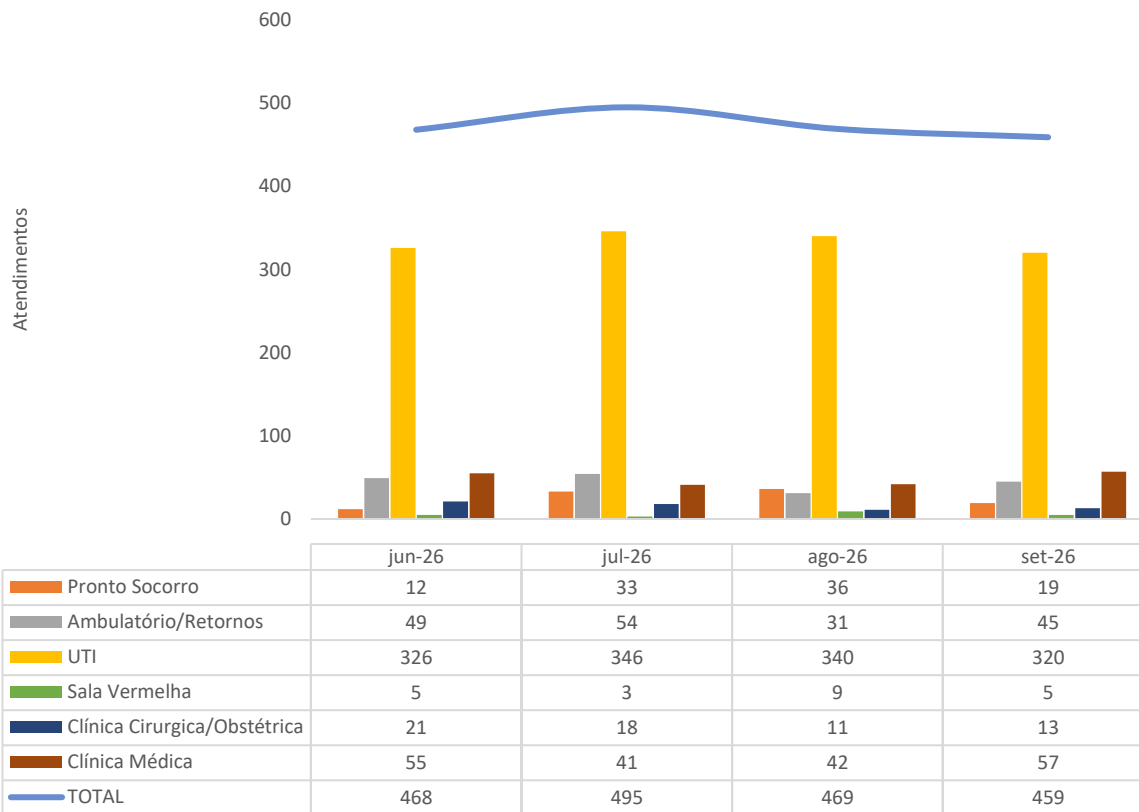
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HETRIN - jun-26 a set-26



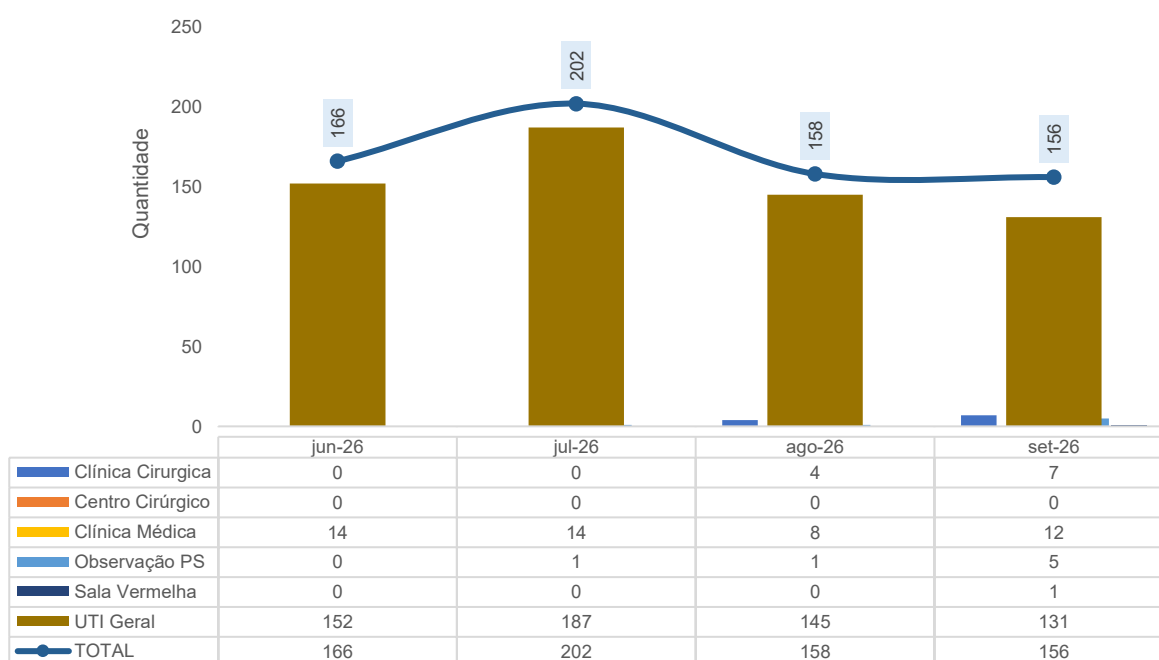
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HETRIN - jun-26 a set-26

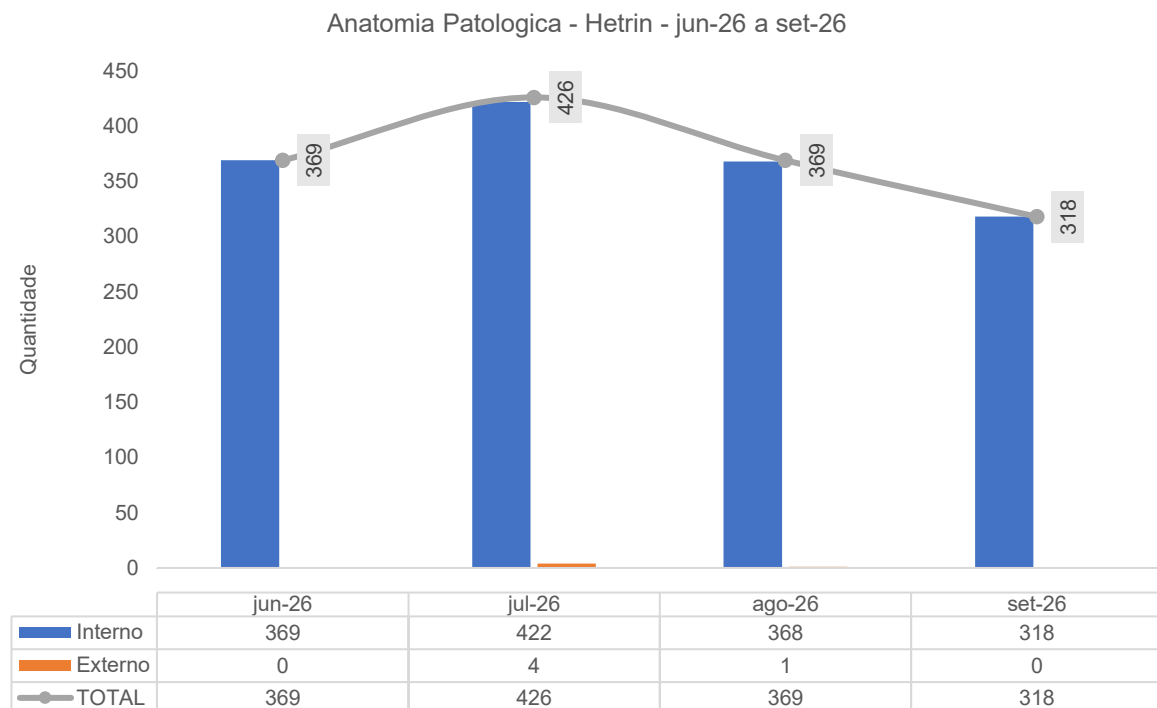
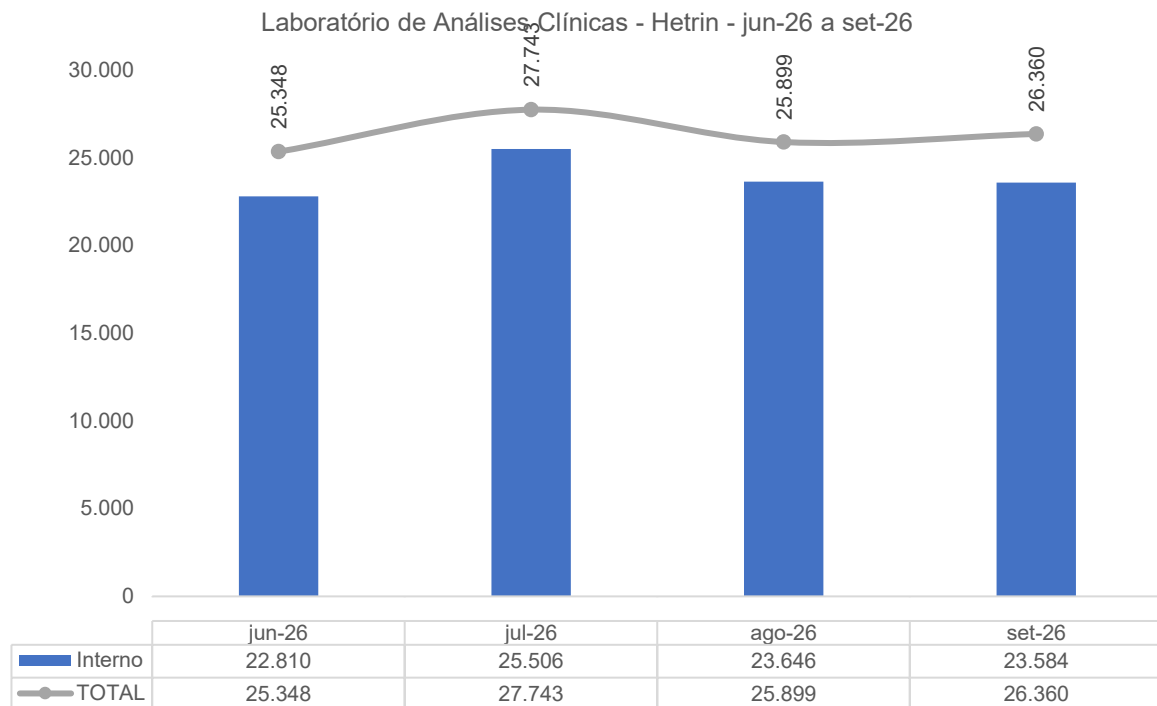


ODONTOLOGIA

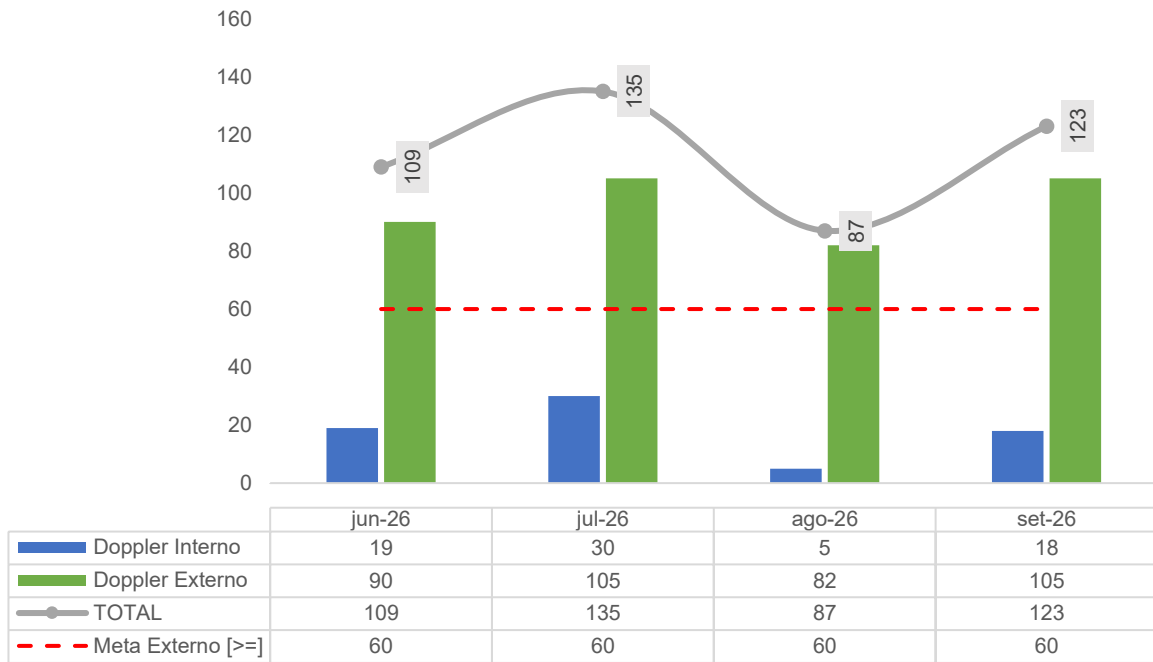
Atendimentos de Odontologia - HETRIN - jun-26 a set-26



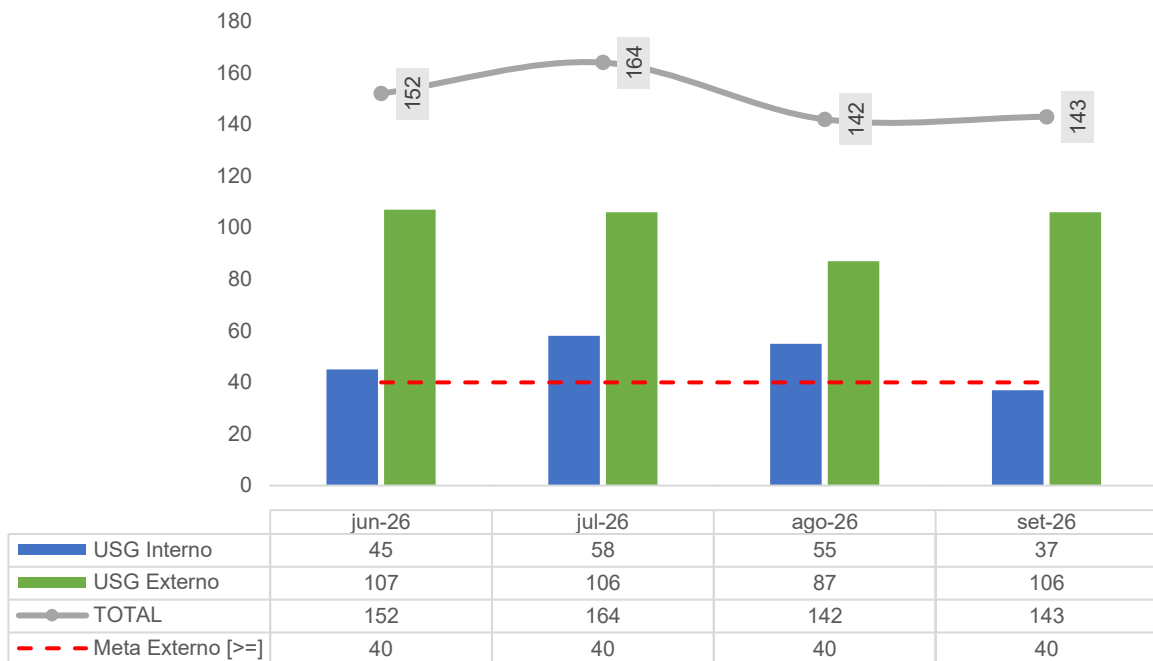
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT



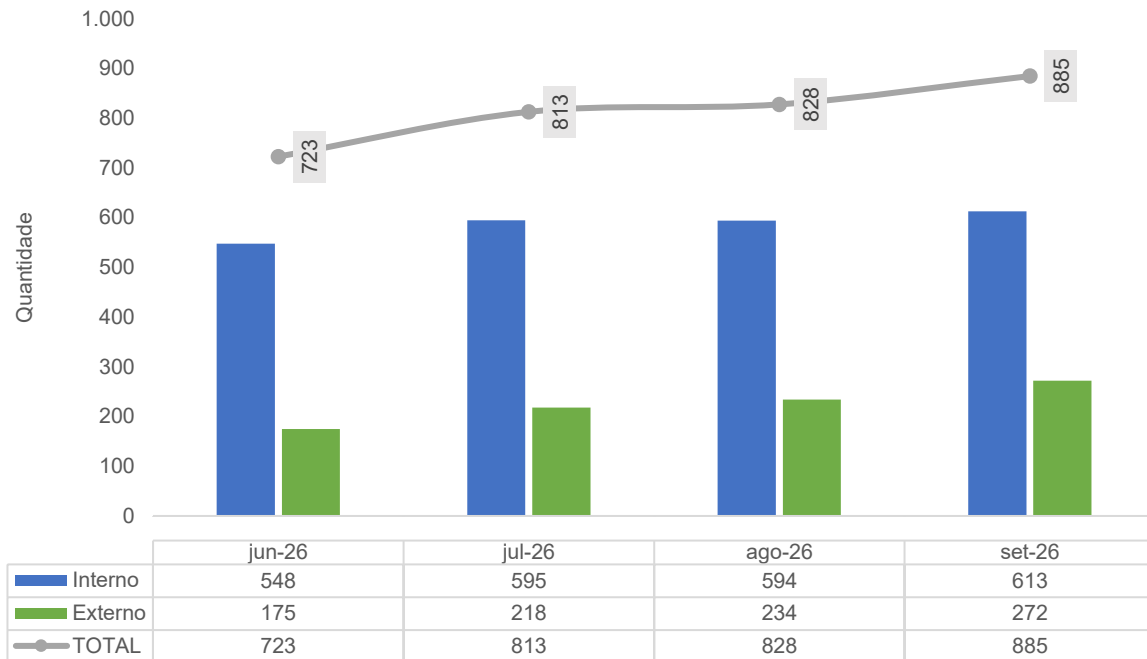
Doppler - Hetrin - jun-26 a set-26



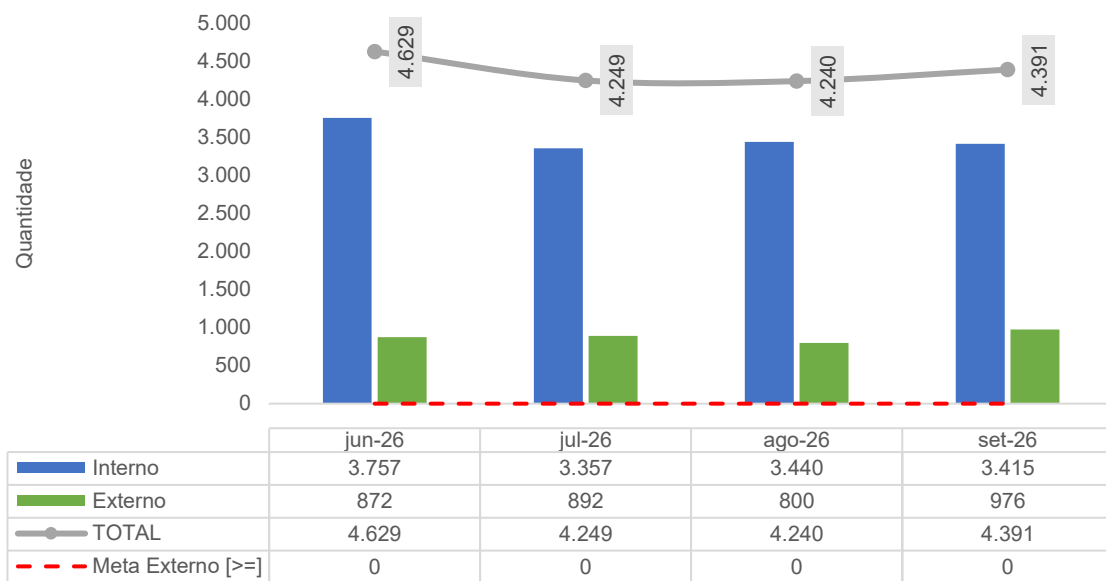
Ultrassonografias - Hetrin - jun-26 a set-26



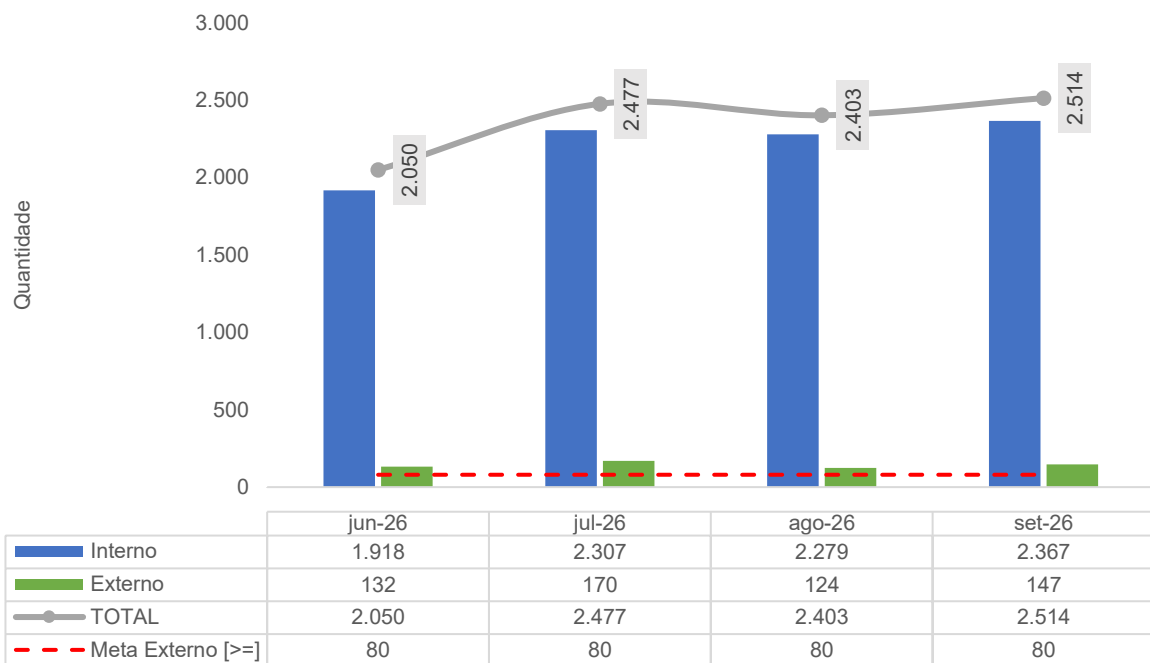
Eletrocardiografias - Hetrin - jun-26 a set-26



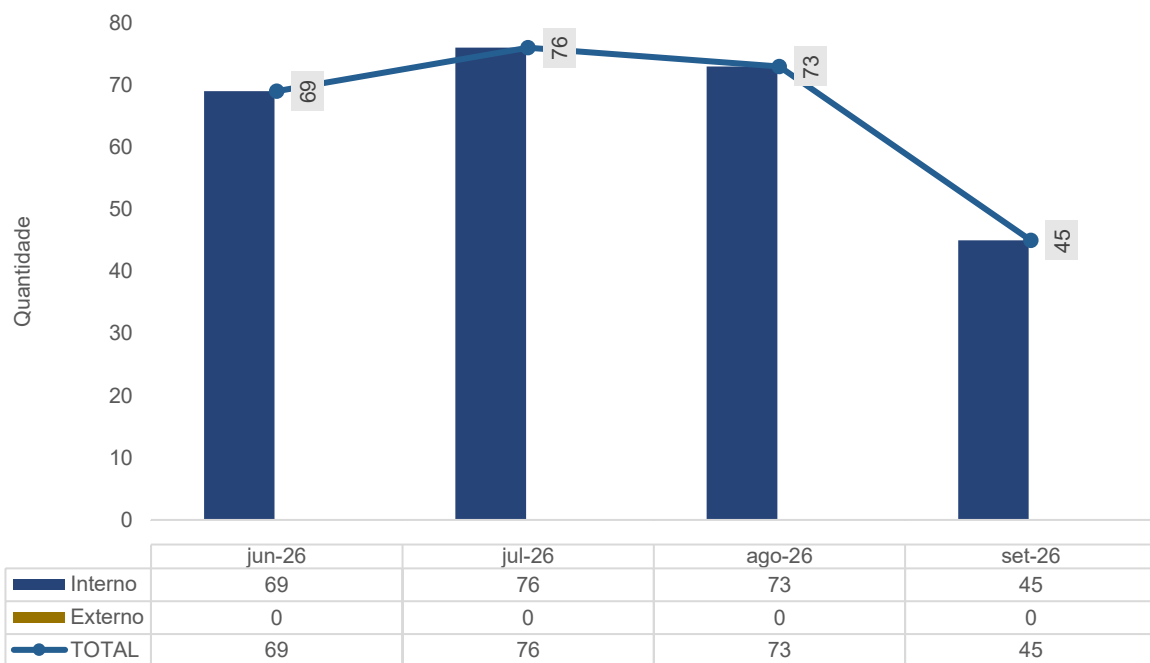
Raios-X - Hetrin - jun-26 a set-26



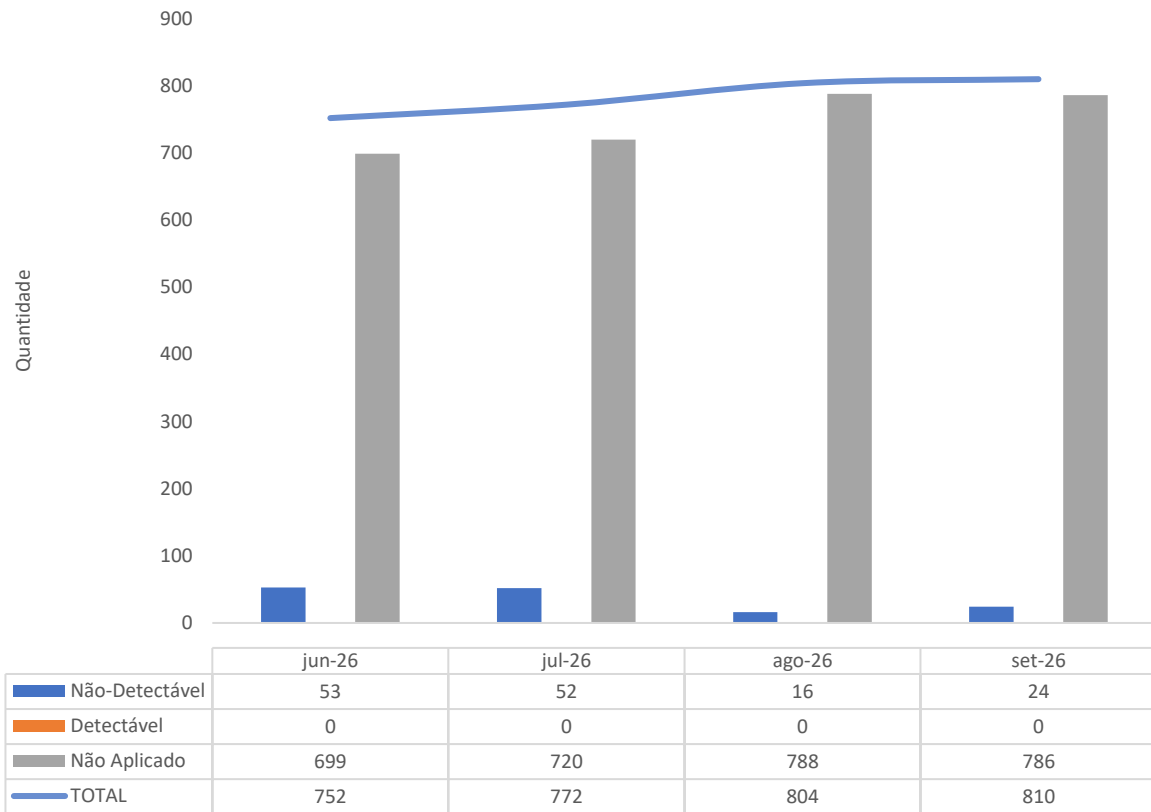
Tomografia Computadorizada - Hetrin - jun-26 a set-26



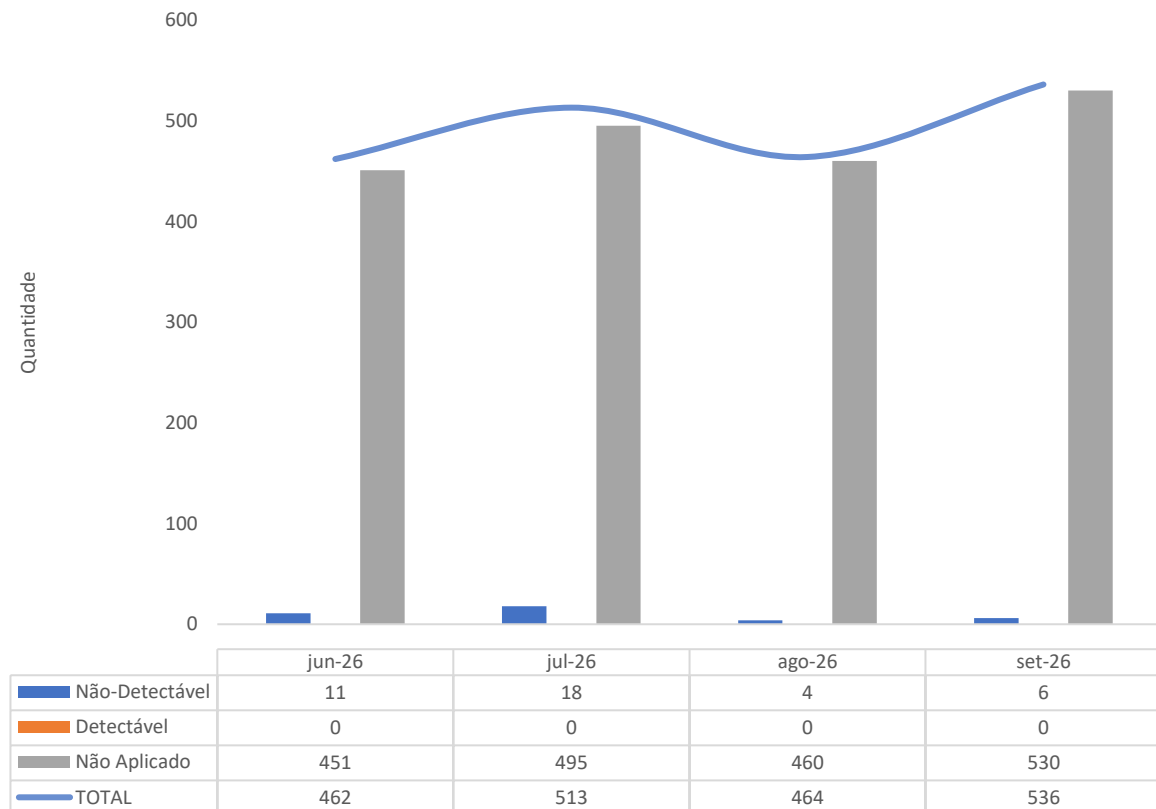
Hemodiálise - Hetrin - jun-26 a set-26



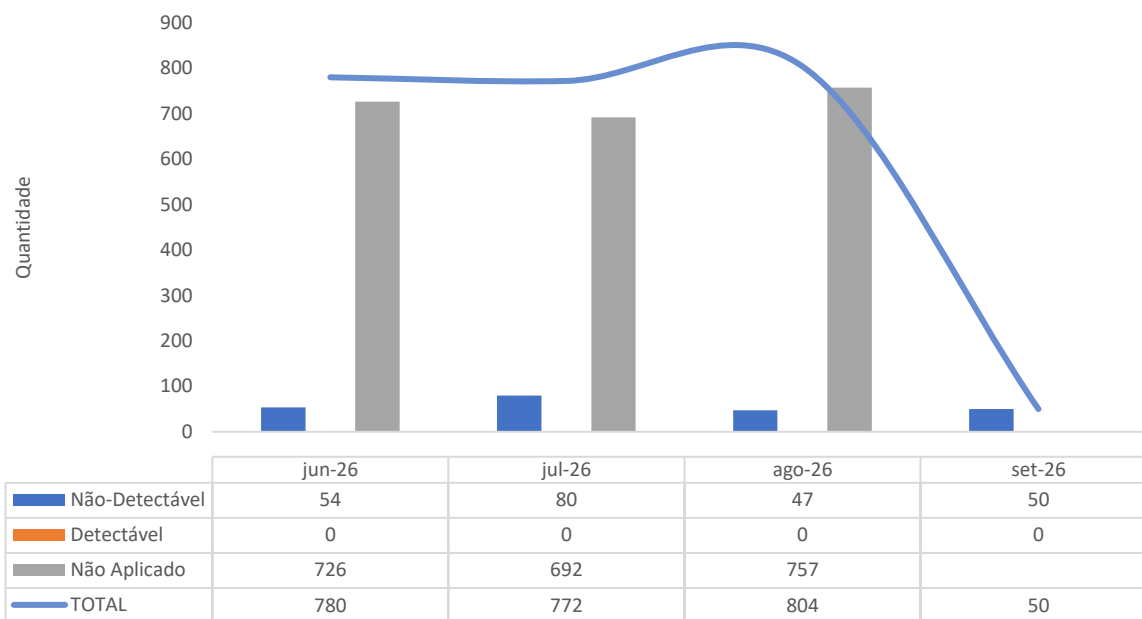
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HETRIN - jun-26 a set-26



Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - HETRIN - jun-26 a set-26



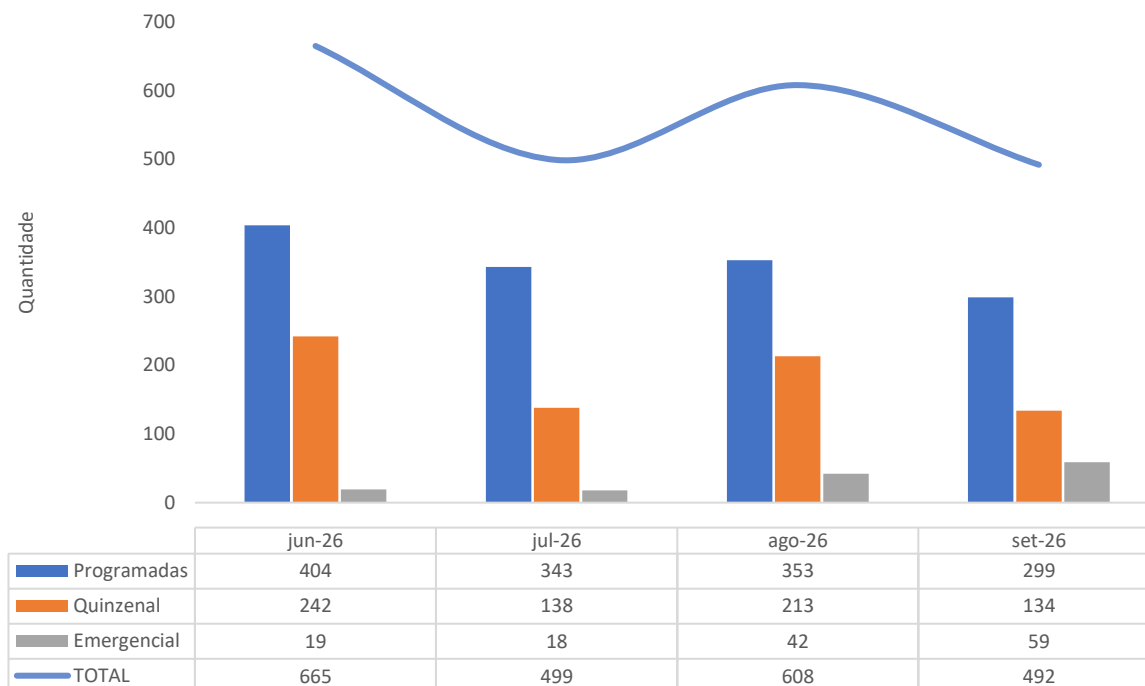
Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes PS/SV - HETRIN - jun-26 a set-26



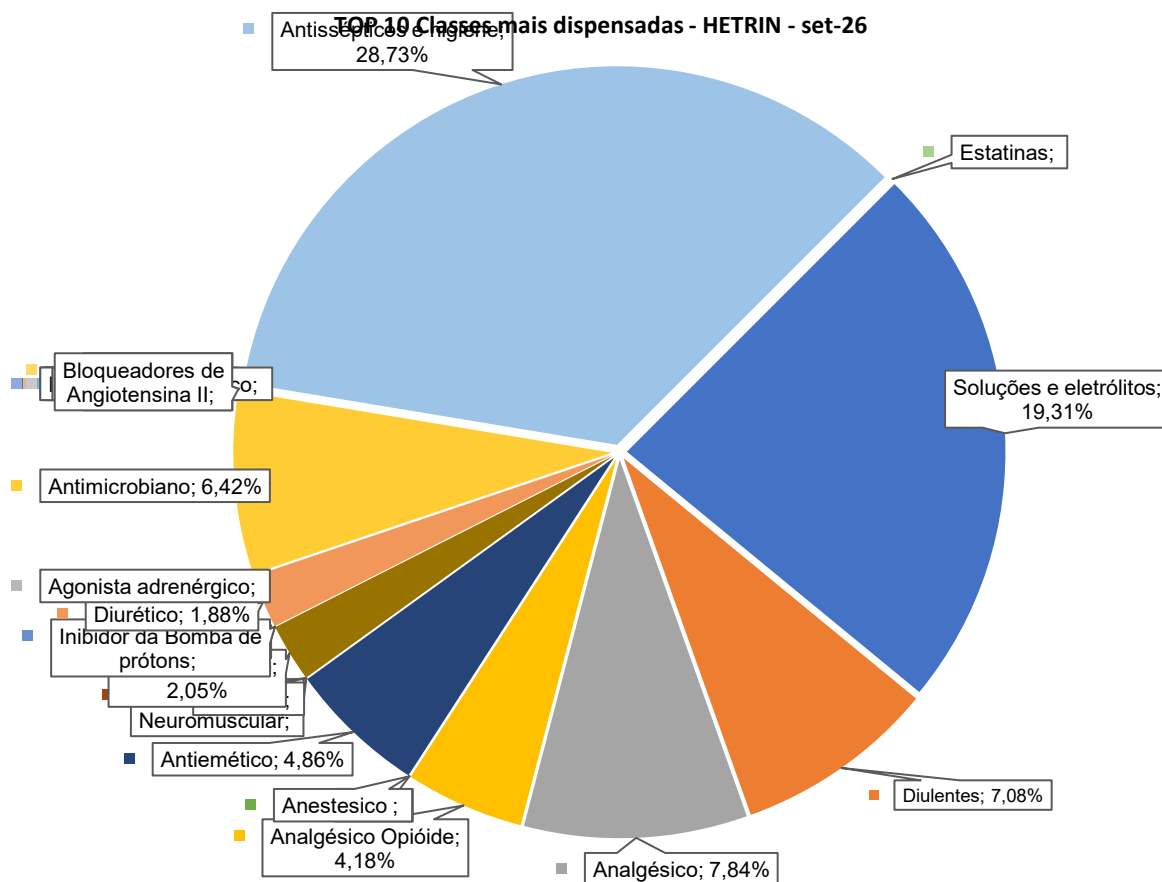
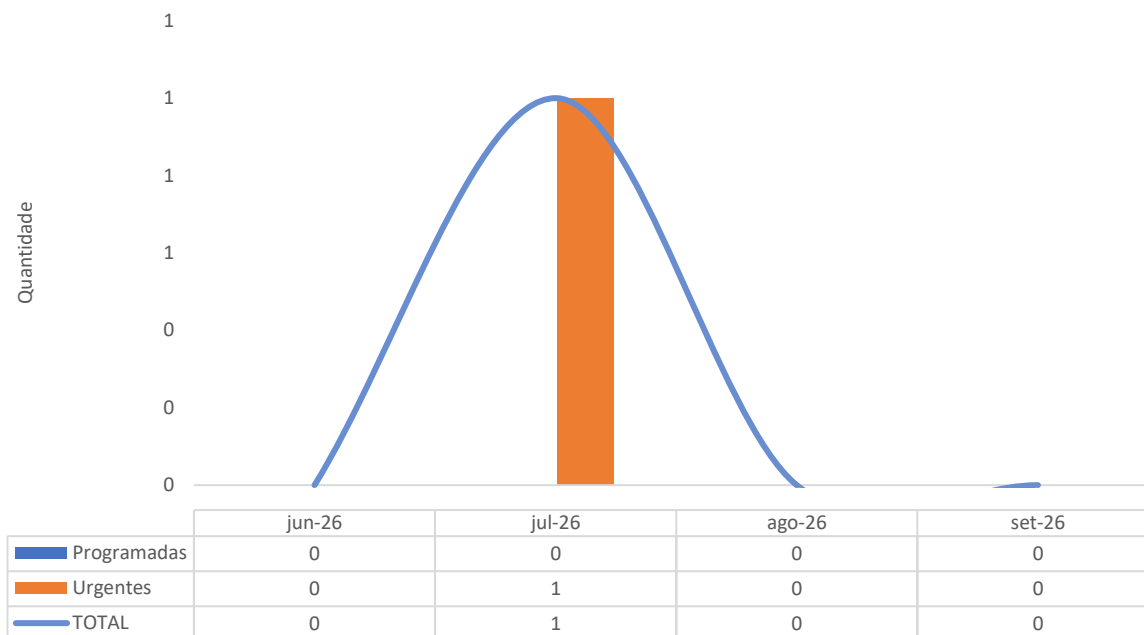
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

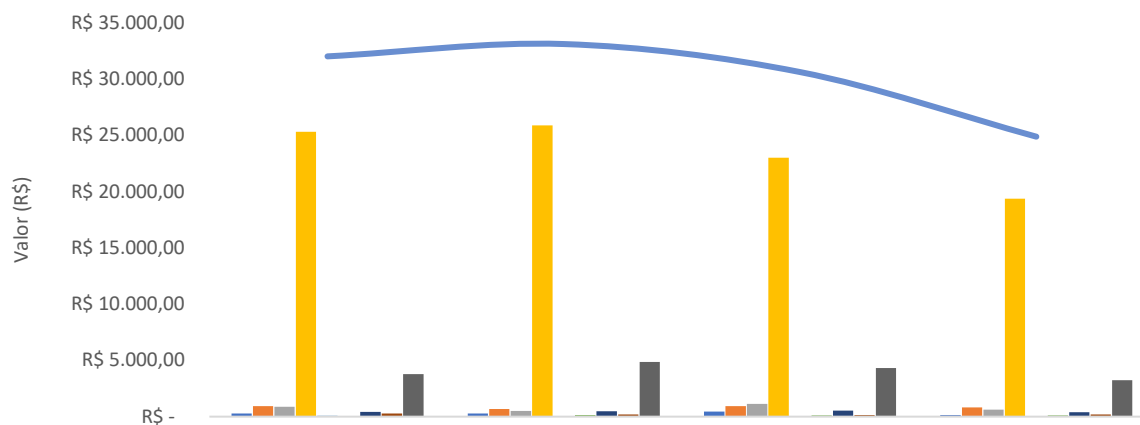
Solicitação de Compras - HETRIN - jun-26 a set-26



Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HETRIN - jun-26 a set-26



Economicidade em Medicamentos - HETRIN - jun-26 a set-26



	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Amiodarona	R\$ 270,61	R\$ 292,02	R\$ 441,92	R\$ 134,33
Dipirona	R\$ 937,88	R\$ 678,07	R\$ 929,36	R\$ 818,63
Furosemida	R\$ 868,89	R\$ 511,11	R\$ 1.132,96	R\$ 616,17
Omeprazol	R\$ 25.320,91	R\$ 25.882,48	R\$ 22.999,72	R\$ 19.380,66
Prometazina	R\$ 86,83	R\$ 43,41	R\$ 33,55	R\$ 7,89
Diazepam	R\$ 51,05	R\$ 150,61	R\$ 108,06	R\$ 98,70
Tramadol	R\$ 420,73	R\$ 489,32	R\$ 535,05	R\$ 384,14
Ondansetrona	R\$ 275,31	R\$ 207,48	R\$ 123,69	R\$ 191,52
Hidralazina	R\$ 3.780,80	R\$ 4.853,88	R\$ 4.314,56	R\$ 3.247,04
TOTAL	R\$ 32.013,01	R\$ 33.108,38	R\$ 30.618,87	R\$ 24.879,08

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) conta com 429 colaboradores, sendo 336 na área assistencial e 93 nos setores administrativos. No período, foram realizadas 19 admissões e 9 desligamentos. Os processos de recrutamento e seleção contemplaram 1 edital e 16 vagas abertas, atendendo às necessidades de composição das equipes e à continuidade dos serviços.

Foram programadas férias de 30 colaboradores, considerando os períodos de descanso e a organização das escalas. A Gestão de Pessoas também conduziu a integração dos novos profissionais, as avaliações durante o período de experiência, a atualização cadastral, o controle de jornada e o acompanhamento das movimentações funcionais e dos processos de desligamento.

As atividades incluíram o processamento e a conferência da folha de pagamento, o atendimento aos colaboradores e às lideranças e a organização das informações destinadas à Secretaria de Estado da Saúde. Em conjunto com os processos de desenvolvimento e acompanhamento do clima organizacional, essas rotinas apoiam a regularidade das relações de trabalho, a valorização dos profissionais e o cumprimento das obrigações institucionais.

A seguir, alguns indicadores de importância da área.

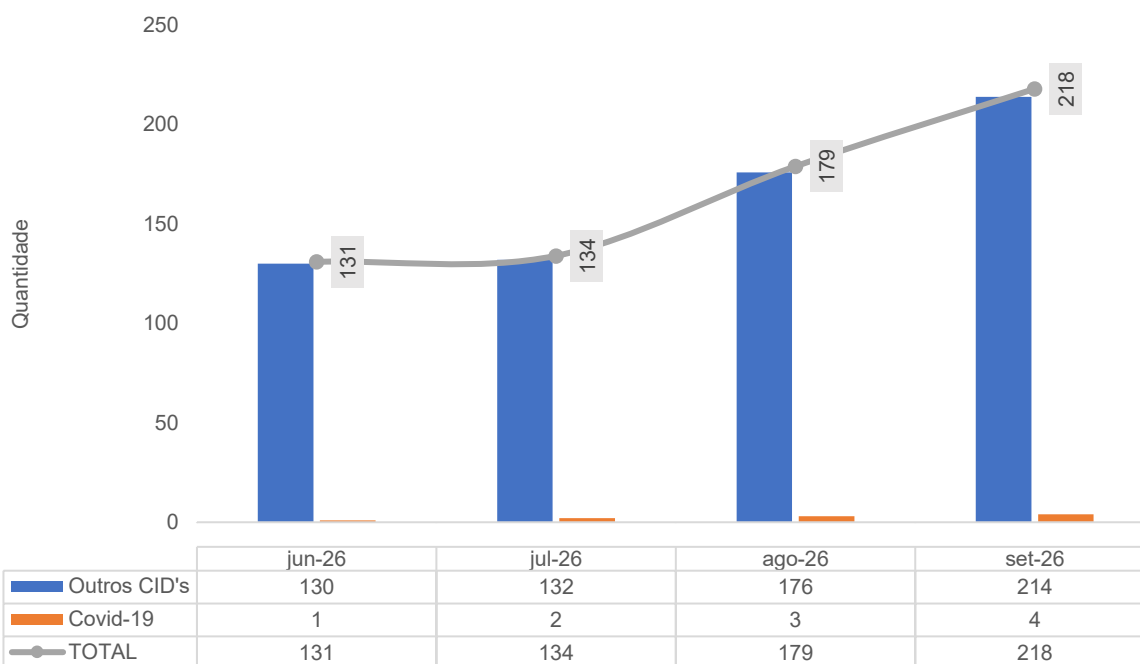
Colaboradoras Gestantes - HETRIN	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Assistente de Farmácia	0	0	1	1
Assistente de Laboratorio	0	0	1	0
Auxiliar Administrativo	1	0	0	0
Coord. CCIH	0	0	0	1
Enfermeira	0	1	0	0
Técnica de Enfermagem	1	1	0	2
Total	2	2	2	4

Colaboradores Afastados pelo INSS	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Coord. CCIH	0	1	0	0
Enfermeiro	1	1	2	0
Supervisor de Enfermagem	1	0	0	0

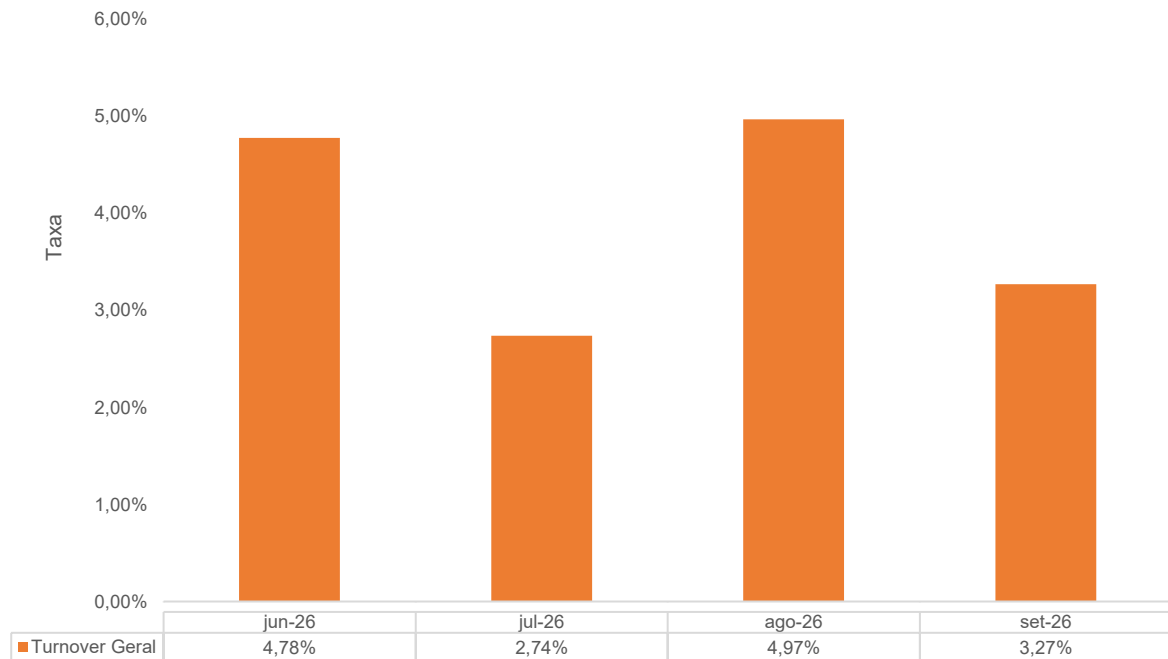
Colaboradores Afastados pelo INSS	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Técnico(a) de Enfermagem	0	2	3	2
Total	2	4	5	2

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Assistente de Farmácia	0	1	0	0
Coord. CCIH	0	0	0	1
Enfermeiro	0	0	0	1
Enfermeiro (a)	0	0	0	2
Téc. de Enfermagem	0	1	3	0
Total	0	2	3	4

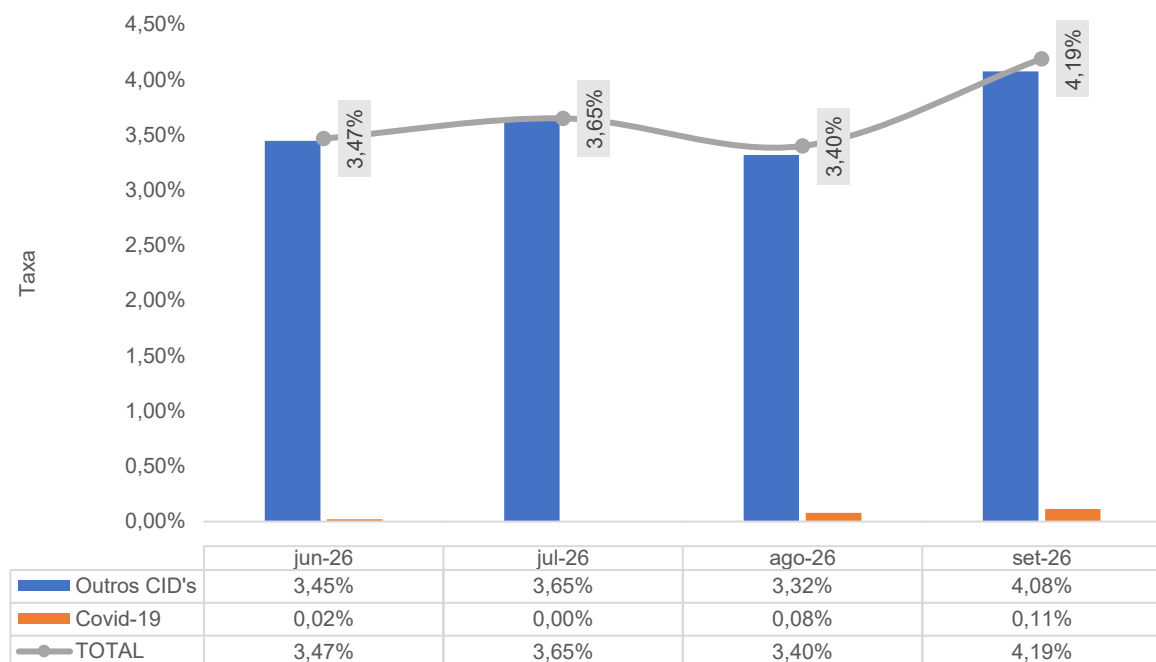
Colaboradores Afastados - Hetrin - jun-26 a set-26



Turnover Geral - HETRIN - jun-26 a set-26



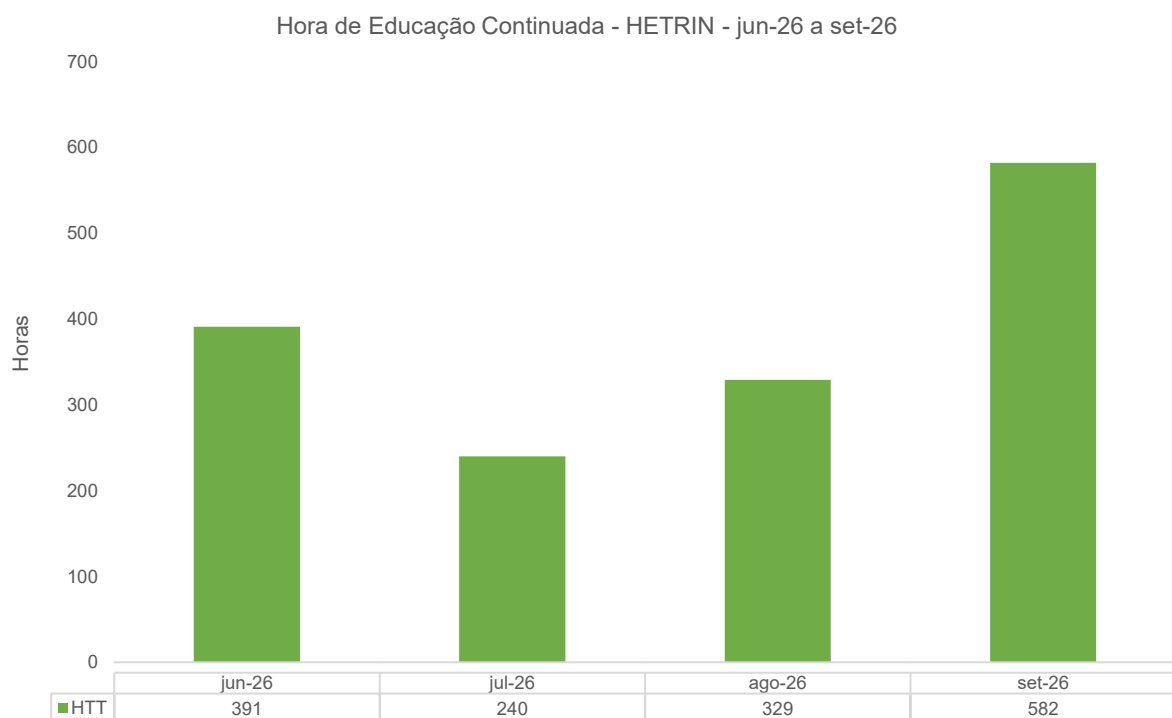
Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - jun-26 a set-26



IV.2.1 – DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

As ações de Desenvolvimento Humano e Organizacional são voltadas ao fortalecimento das competências comportamentais e de liderança, alinhadas às necessidades das equipes e aos objetivos institucionais. Os treinamentos buscam aprimorar a comunicação, a cooperação e a gestão de conflitos, além de preparar os gestores para orientar pessoas, acompanhar o desempenho e conduzir mudanças, contribuindo para a qualidade dos serviços e o fortalecimento da cultura organizacional.

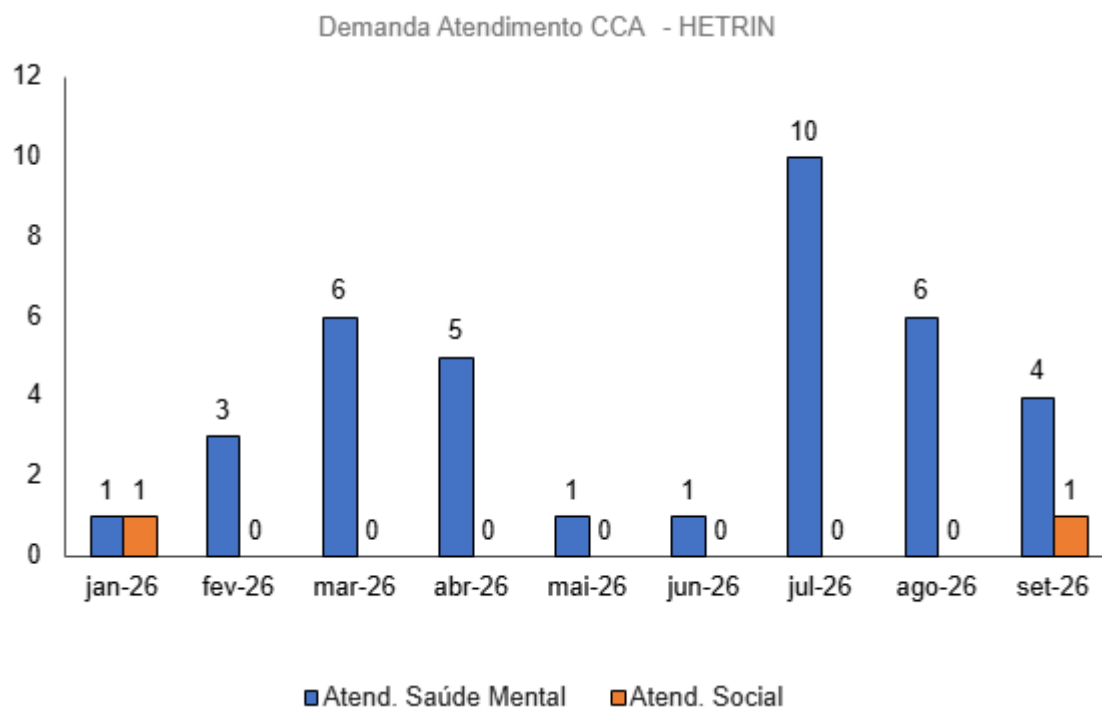
O volume das atividades formativas é apresentado a seguir, por meio do indicador de horas de educação continuada, apoiando o acompanhamento das ações e o planejamento do desenvolvimento dos profissionais.



Conte com a Gente

O projeto Conte com a Gente oferece aos colaboradores um espaço de escuta, acolhimento e orientação, com foco em Saúde Mental e Suporte Social. Os atendimentos buscam compreender as necessidades apresentadas e oferecer apoio diante de dificuldades emocionais, pessoais ou sociais, preservando a individualidade e a confidencialidade das informações.

A iniciativa incentiva a busca por ajuda e possibilita orientações e encaminhamentos conforme cada situação, fortalecendo a rede de apoio aos profissionais. Os quantitativos de atendimentos são apresentados de forma consolidada nos indicadores correspondentes, sem identificação dos colaboradores.



Setembro Amarelo – Valorização da Vida e Cuidado Emocional

Durante setembro, foi realizada em parceria com a CIPA uma ação alusiva à campanha Setembro Amarelo, direcionada aos colaboradores, com o objetivo de promover a valorização da vida, a conscientização sobre a prevenção do suicídio e o cuidado com a saúde emocional. A atividade destacou a importância do autocuidado, da escuta, do diálogo e da busca por apoio diante de situações de sofrimento.

Foram utilizadas dinâmicas participativas, como o Boliche do Cuidado, balões com mensagens motivacionais e atividade gamificada com incentivos à participação, para estimular o envolvimento e a reflexão sobre o tema. A iniciativa incentivou os profissionais a reconhecerem suas necessidades emocionais e a estarem atentos aos colegas, buscando fortalecer uma cultura de acolhimento, respeito e apoio mútuo no ambiente hospitalar.



Figura 2. Ação Setembro Amarelo.

Momento de Fé e Gratidão

O Momento de Fé e Gratidão proporcionou uma pausa para reflexão e acolhimento em meio às demandas do cotidiano hospitalar. Com respeito às diferentes crenças, a iniciativa buscou estimular a esperança, a gratidão e a reconexão com o propósito do cuidado, favorecendo a aproximação e o apoio entre os profissionais.



Figura 3. Momento de fé e gratidão.

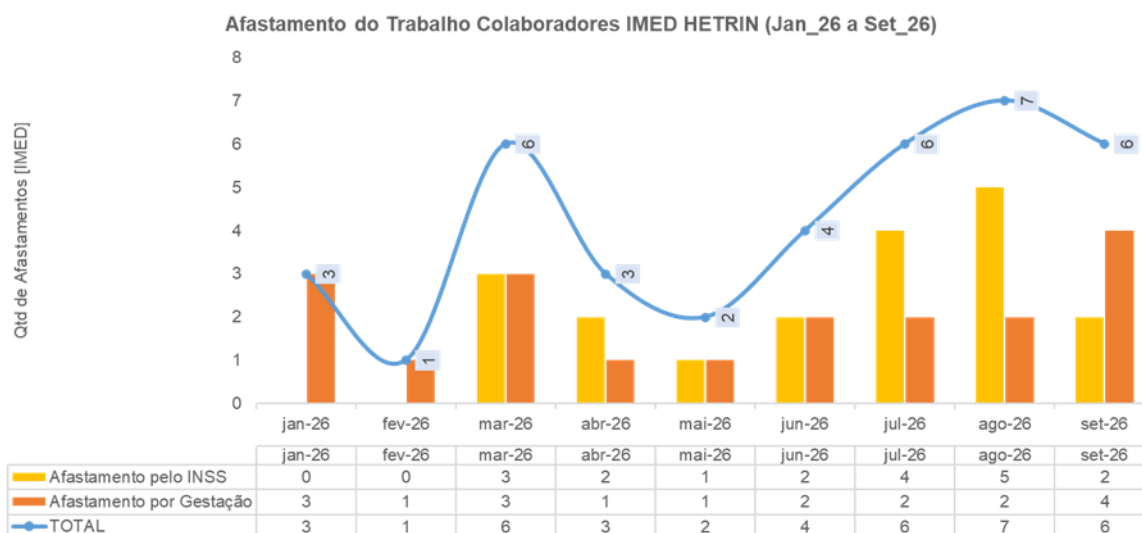
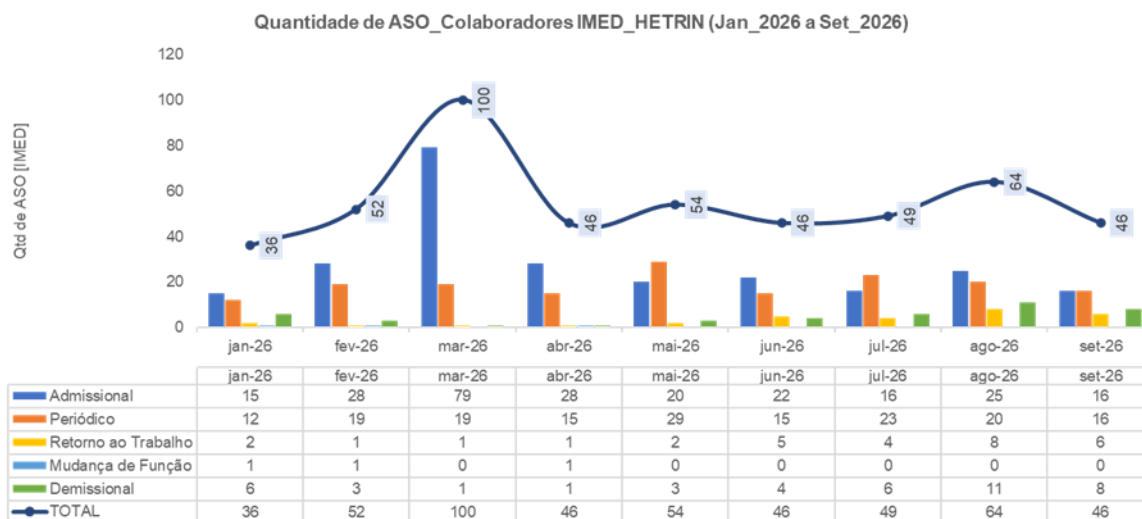
IV.3. GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

A Segurança no Trabalho é um dos pilares centrais do HETRIN – Hospital Estadual de Trindade, refletindo o compromisso com a proteção, a integridade física e o bem-estar de todos os colaboradores. Por meio do SESMT (Serviços Especializados em Segurança e em Medicina do Trabalho), o HETRIN atua de forma preventiva e estruturada, garantindo ambientes seguros e conformes às normas legais e regulamentares.

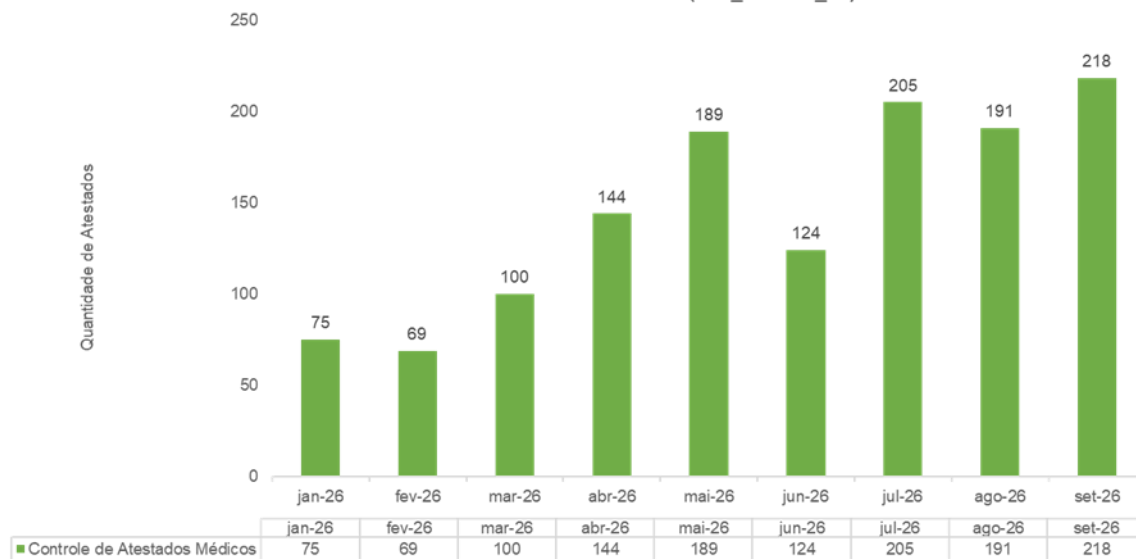
O setor desempenha um papel estratégico, realizando avaliações de risco, inspeções periódicas, treinamentos de segurança e monitoramento contínuo das condições de trabalho. Essas ações visam não apenas a prevenção de acidentes, mas também a promoção de uma cultura de segurança, na qual todos os profissionais compreendem a importância de práticas seguras e responsáveis no dia a dia.

Além da prevenção, a Segurança no Trabalho integra-se ao cuidado com o colaborador, assegurando que cada profissional tenha condições adequadas para exercer suas funções com saúde, conforto e confiança. O SESMT também atua em parceria com outras áreas, como Gestão de Pessoas, fortalecendo uma abordagem integrada que protege vidas e promove a excelência operacional. Com essa atuação, o HETRIN reafirma seu compromisso em cuidar de quem cuida, tornando a segurança uma prioridade estratégica e um valor institucional.

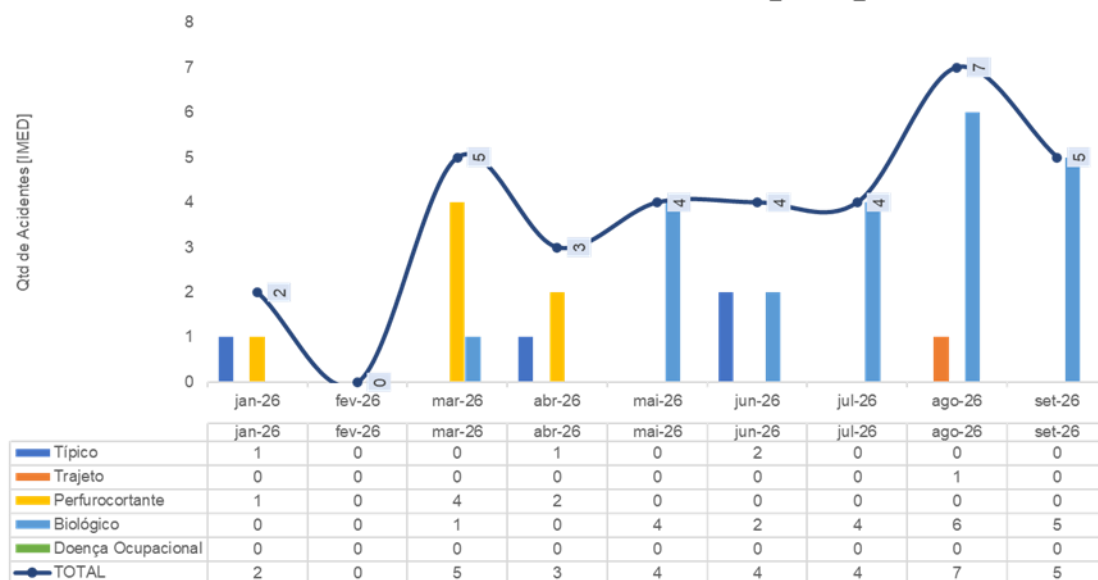
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho:



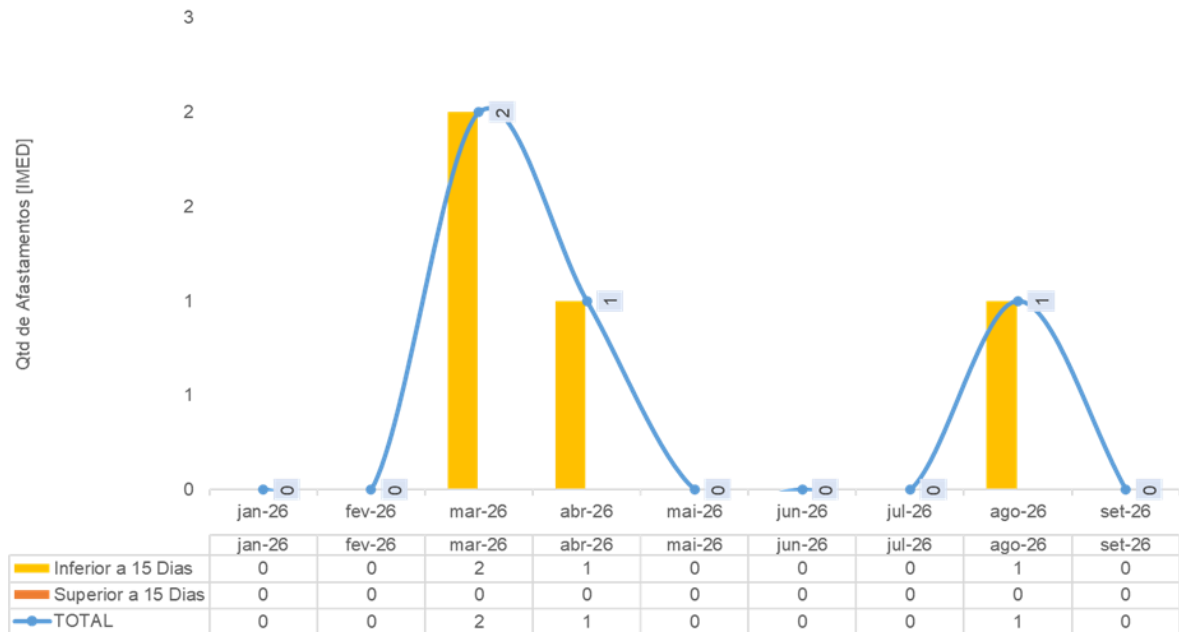
Controle de Atestados Médicos - HETRIN (Jan_26 a Set_26)



Acidente de Trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN Jan_26 a Set_26



Afastamento por Acidente de Trabalho_Colaboradores_IMED Jan_2026 a Set_2026



No mês de setembro foram realizadas inspeções pelos setores apresentados abaixo durante as atividades rotineiras.

SESMT - HETRIN		NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR								
Setor	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26	set-26	
ALMOXARIFADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
AMBULATORIO MEDICO	0	0	0	0	0	1	1	0	1	
AMBULATORIO NAO MEDICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
APOIO ADMINISTRATIVO	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
CAF	0	0	0	0	1	0	0	0	2	
CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZA	1	1	1	0	1	0	1	2	0	
CENTRO CIRURGICO	0	0	1	0	0	0	0	1	2	
CLASSIFICACAO DE RISCO PS GERAL	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
CONTROLE DE INFECCAO HOSPITALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
DIRETORIA E GERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ENGENHARIA CLINICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
FARMACIA CENTRAL	1	1	1	0	1	1	1	2	2	
FATURAMENTO - SAME	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
FISIOTERAPIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
GENERICO ATENDIMENTO MULTI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
GENERICO PS GERAL / ADULTO	1	1	1	1	1	1	4	2	3	
GESTAO DE PESSOAS	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
INFRA PREDIAL / GERAL	0	1	1	1	0	0	0	0	0	
LABORATORIO DE ANALISES CLINIC	0	0	1	0	0	1	0	0	1	
NUCLEO DE SEGURANCA E QUALIDAD	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
NUCLEO INTERNO DE REGULACAO	1	0	1	0	0	0	0	0	0	
ODONTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PATRIMONIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PRESTACAO DE CONTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PSICOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RESIDUOS HOSPITALARES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SERVICO SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SUPERVISAO ADMINISTRATIVA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
TECNOLOGIA DA INFORMACAO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UI CLINICA CIRURGICA A	1	1	1	1	1	1	1	2	4	
UI CLINICA CIRURGICA B	0	0	0	1	0	0	1	0	0	
UI CLINICA MEDICA A	1	1	1	1	1	1	2	2	3	
UTI ADULTO A	1	1	1	0	0	0	1	1	3	
Total	7	7	10	10	7	6	12	12	21	

No mês de setembro, não houve notificação por descumprimentos de normas ou rotinas.

SESMT - HETRIN		NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR																	
Setor	▼	jan-26	▼	fev-26	▼	mar-26	▼	abr-26	▼	mai-26	▼	jun-26	▼	jul-26	▼	ago-26	▼	set-26	▼
ALMOXARIFADO		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
AMBULATORIO MEDICO		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
AMBULATORIO NAO MEDICO		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
APOIO ADMINISTRATIVO		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
CAF		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZA		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
CENTRO CIRURGICO		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
CLASSIFICACAO DE RISCO PS GERA		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
CONTROLE DE INFECCAO HOSPITALA		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DIRETORIA E GERENCIA		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
ENGENHARIA CLINICA		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
FARMACIA CENTRAL		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
FATURAMENTO - SAME		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
FISIOTERAPIA		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
FONOAUDIOLOGIA		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
GENERICO ATENDIMENTO MULTI		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
GENERICO PS GERAL / ADULTO		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
GESTAO DE PESSOAS		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
INFRA PREDIAL / GERAL		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
LABORATORIO DE ANALISES CLINIC		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
NUCLEO DE SEGURANCA E QUALIDAD		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
NUCLEO INTERNO DE REGULACAO		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
ODONTOLOGIA		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
OUVIDORIA		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
PATRIMONIO		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
PRESTACAO DE CONTAS		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
PSICOLOGIA		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
RESIDUOS HOSPITALARES		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
SERVICO SOCIAL		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
SESMT		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
SUPERVISAO ADMINISTRATIVA		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
TECNOLOGIA DA INFORMACAO		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
TERAPIA OCUPACIONAL		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
UI CLINICA CIRURGICA A		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
UI CLINICA CIRURGICA B		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
UI CLINICA MEDICA A		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
UTI ADULTO A		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Total		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza o Diálogo Semanal de Segurança (DSS) como uma ação contínua de conscientização, orientação e fortalecimento da cultura de segurança junto aos profissionais do hospital. As abordagens são realizadas de forma presencial, diretamente nos setores, permitindo uma comunicação próxima com as equipes e a discussão de situações relacionadas à segurança, saúde e comportamento no ambiente de trabalho.

Durante os encontros, são abordados temas relacionados à prevenção de riscos ocupacionais, segurança no trabalho, relações interpessoais e promoção da saúde, sempre buscando aproximar as orientações técnicas da realidade vivenciada pelos profissionais em suas atividades.

Em setembro, o SESMT realizou os seguintes DSS:

- 1 - Descarte de Resíduos.
- 2 - É ou Não é Assédio Moral?
- 3 - Setembro Amarelo, Prevenção ao Suicídio.
- 4 - Treinamento CIPA.

IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

A manutenção da certificação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno representa um importante reconhecimento do compromisso institucional com a qualidade, a segurança e o aprimoramento contínuo da gestão hospitalar. A certificação evidencia não apenas o atendimento aos padrões de segurança do paciente estabelecidos no Nível 1, mas também a existência de processos estruturados, integrados e coordenados entre os diferentes setores da instituição.

A conquista demonstra o fortalecimento dos processos institucionais e da atuação integrada das equipes, refletindo o compromisso da unidade com a organização dos fluxos de trabalho, o gerenciamento de riscos e a busca permanente por melhores resultados assistenciais e administrativos.

Nesse contexto, a certificação contribui para o fortalecimento da cultura da qualidade, favorecendo a eficiência dos processos, a utilização adequada dos recursos, a prevenção e redução de riscos e a qualificação da experiência de pacientes, acompanhantes e colaboradores.

A continuidade das ações implantadas e o acompanhamento sistemático dos processos permanecem fundamentais para a sustentabilidade dos resultados alcançados. O monitoramento dos indicadores, a análise dos resultados, a identificação de oportunidades de melhoria e o envolvimento das equipes são essenciais para assegurar a evolução contínua da instituição e a manutenção da conformidade com os requisitos estabelecidos pela metodologia de acreditação.



Figura 4. Certificação de Acreditado Pleno Nível 2.

A execução de ações na unidade hospitalar é essencial para promover melhorias que envolvam pacientes, acompanhantes e colaboradores, fortalecendo a qualidade e a segurança dos serviços prestados. Essas iniciativas permitem identificar necessidades, aprimorar processos, fortalecer a integração das equipes e promover um ambiente mais acolhedor e eficiente, contribuindo para uma assistência qualificada e para a melhoria contínua da experiência de todos que fazem parte da instituição.

Sendo assim, no mês setembro de 2026, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (HETRIN) promoveu uma ação educativa em alusão à campanha Julho Amarelo, período dedicado à conscientização, prevenção e combate às hepatites virais. A iniciativa integrou as ações de promoção da saúde desenvolvidas pela unidade, reforçando a importância da informação como instrumento fundamental para a prevenção de doenças e proteção da saúde.

Durante o mês de setembro, a unidade hospitalar realizou uma ação alusiva à campanha Setembro Amarelo, direcionada aos colaboradores,

com o propósito de promover a conscientização sobre a valorização da vida, a prevenção do suicídio e a importância do cuidado com a saúde emocional.

A iniciativa buscou proporcionar um momento de sensibilização e reflexão, incentivando os colaboradores a reconhecerem a importância de cuidar de si e também de estarem atentos às necessidades emocionais de seus colegas. Em um ambiente hospitalar, marcado por uma rotina dinâmica e por situações que podem gerar desgaste físico e emocional, ações dessa natureza contribuem para fortalecer uma cultura de acolhimento e apoio mútuo.

Durante a ação, foram abordadas mensagens relacionadas à valorização da vida, à importância da escuta, do diálogo e da busca por apoio diante de situações de sofrimento emocional. A proposta também reforçou que oferecer atenção e acolhimento pode ser fundamental para identificar situações que necessitem de cuidado e encaminhamento adequado.

A atividade contribuiu ainda para fortalecer a integração entre os colaboradores e estimular um ambiente de trabalho mais humanizado, pautado no respeito, na empatia e na solidariedade. A promoção de espaços de diálogo favorece relações profissionais mais saudáveis e reforça a importância do cuidado com aqueles que diariamente atuam na assistência e no funcionamento da instituição.

Dessa forma, a ação do setembro Amarelo integrou as iniciativas institucionais voltadas à promoção da saúde e do bem-estar dos colaboradores, reforçando o compromisso da unidade com a valorização das pessoas e com a construção de um ambiente de trabalho acolhedor, seguro e humanizado.



Figura 5. Ação setembro amarelo: Valorização da vida e prevenção do suicídio.

Em seguimento as nossas ações com tema setembro amarelo o projeto Cuidar e Mover realizou ação envolvendo pacientes e familiares da unidade hospitalar, com o objetivo de promover a valorização da vida, a conscientização sobre a importância da saúde emocional e o fortalecimento de vínculos durante o período de hospitalização.

A iniciativa proporcionou aos pacientes e seus familiares um momento de acolhimento, escuta e reflexão, levando mensagens de esperança, cuidado e valorização da vida. A ação buscou também sensibilizar os participantes quanto à importância de reconhecer situações de sofrimento emocional e compreender que a busca por apoio e ajuda profissional faz parte do processo de cuidado.

A atividade desenvolvida pelo Projeto Mover e Cuidar reforça a importância de uma assistência que ultrapassa os aspectos clínicos, considerando também as dimensões emocionais e sociais dos pacientes e seus familiares. Momentos de interação e acolhimento contribuem para tornar o ambiente hospitalar mais humanizado, favorecendo o bem-estar e fortalecendo a relação entre paciente, família e equipe.

A ação também possibilitou a aproximação com os familiares, incentivando o diálogo, a empatia e o apoio mútuo. A participação da família durante o período de hospitalização representa um importante elemento de suporte ao paciente, contribuindo para o enfrentamento das dificuldades e para a construção de uma experiência de cuidado mais acolhedora.

Dessa forma, a ação do setembro Amarelo, realizada pelo Projeto Mover e Cuidar, contribuiu para fortalecer as práticas de humanização na unidade, promovendo momentos de cuidado, sensibilização e valorização da vida junto aos pacientes e familiares. A iniciativa reafirma o compromisso institucional com uma assistência integral, humanizada e centrada nas necessidades das pessoas.



Figura 6. Projeto Cuidar e Mover – setembro Amarelo.

Destacamos que as ações de educação permanente realizadas na unidade constituem importante ferramenta para o fortalecimento das competências profissionais e para o aprimoramento contínuo das práticas assistenciais. Essas atividades possibilitam a atualização dos conhecimentos, o alinhamento das condutas e a reflexão sobre situações presentes na rotina hospitalar, contribuindo para a prestação de um cuidado cada vez mais seguro e qualificado.

No mês de setembro, foi realizada capacitação com o tema “Segurança do Paciente em Ambiente de Alta Complexidade”, direcionada aos colaboradores, com foco na importância da adoção de práticas seguras durante a assistência aos pacientes.

A capacitação abordou aspectos relacionados à identificação e prevenção de riscos, à adoção de medidas de segurança e à atuação integrada da equipe diante das particularidades dos pacientes em condições de maior complexidade. A temática reforçou a necessidade de atenção contínua aos processos assistenciais, à comunicação efetiva entre os profissionais e ao cumprimento das normas e protocolos institucionais.

A iniciativa também proporcionou um momento de reflexão sobre o papel de cada profissional na prevenção de incidentes e na redução de eventos adversos, fortalecendo a responsabilidade compartilhada pela segurança do paciente.

Dessa forma, a ação contribuiu para o aprimoramento das práticas da equipe, o fortalecimento da cultura de segurança e a qualificação da assistência prestada, especialmente diante dos desafios e das necessidades específicas que envolvem o atendimento em ambientes de alta complexidade.



Figura 7. Treinamento de Enfermagem - Segurança do Paciente em Ambiente de alta complexidade.

Dando prosseguimento às nossas iniciativas no período, O Comitê de Ética de Enfermagem promoveu uma ação educativa voltada à conscientização dos profissionais quanto à importância do conhecimento e da aplicação do Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem.

Como estratégia para favorecer a participação e tornar o momento mais dinâmico e interativo, o Comitê realizou uma atividade utilizando a

metodologia de “Verdadeiro ou Falso”, abordando situações e afirmativas relacionadas aos direitos, deveres, responsabilidades e condutas éticas no exercício profissional dessa forma a dinâmica proporcionou aos colaboradores um momento de aprendizado e reflexão de forma leve e participativa, permitindo esclarecer dúvidas, reforçar conhecimentos e discutir situações que fazem parte da rotina da equipe de enfermagem, dessa forma

A iniciativa contribuiu para fortalecer a conscientização acerca da responsabilidade ética e profissional, destacando a importância de uma atuação pautada no respeito, na responsabilidade, na segurança e nos princípios que norteiam o exercício da enfermagem.

Comitê de Ética de Enfermagem reforça o compromisso da orientação e a promoção de boas práticas, contribuindo para o fortalecimento da cultura ética e para a qualificação da assistência prestada aos pacientes.



Figura 8. Treinamento de Enfermagem – Ética de Enfermagem.

O Comitê de Ética de Enfermagem reforça o compromisso da orientação e a promoção de boas práticas, contribuindo para o fortalecimento da cultura ética e para a qualificação da assistência prestada aos pacientes

Durante o mês de setembro de 2026, o Hospital Estadual de Trindade – HETRIN promoveu ações alusivas à Campanha Setembro Verde,

movimento nacional destinado à conscientização da sociedade sobre a importância da doação de órgãos e tecidos para transplante.

As ações tiveram como objetivo ampliar o conhecimento e a sensibilização de pacientes, familiares e colaboradores acerca da relevância da doação de órgãos, destacando o transplante como possibilidade de continuidade do tratamento e de melhoria da qualidade de vida de milhares de pessoas que aguardam por um órgão ou tecido.

No decorrer da campanha, foram realizadas ações educativas e de conscientização na instituição, reforçando a importância do diálogo familiar e da manifestação consciente da vontade de ser doador, elementos fundamentais para a efetivação da doação de órgãos e tecidos.

Como estratégia de mobilização e fortalecimento da campanha, o HETRIN também realizou a padronização da iluminação e das fachadas da instituição na cor verde, contribuindo para dar visibilidade à iniciativa e sensibilizar colaboradores, pacientes, familiares e a comunidade sobre a importância da doação.

As ações desenvolvidas reforçaram o compromisso institucional do HETRIN com a educação em saúde, a conscientização social e a promoção da cultura da doação de órgãos e tecidos, contribuindo para a disseminação de informações e para o fortalecimento das ações de incentivo à doação.

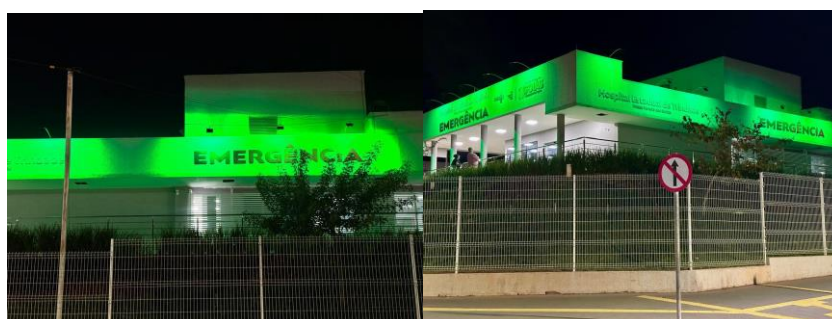
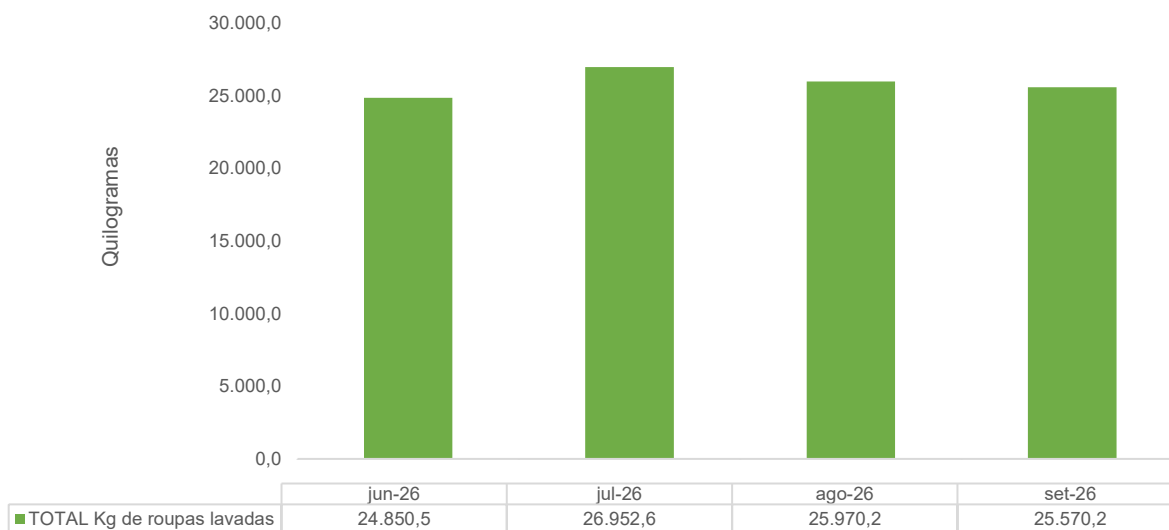


Figura 9. Padronização da iluminação e das fachadas.

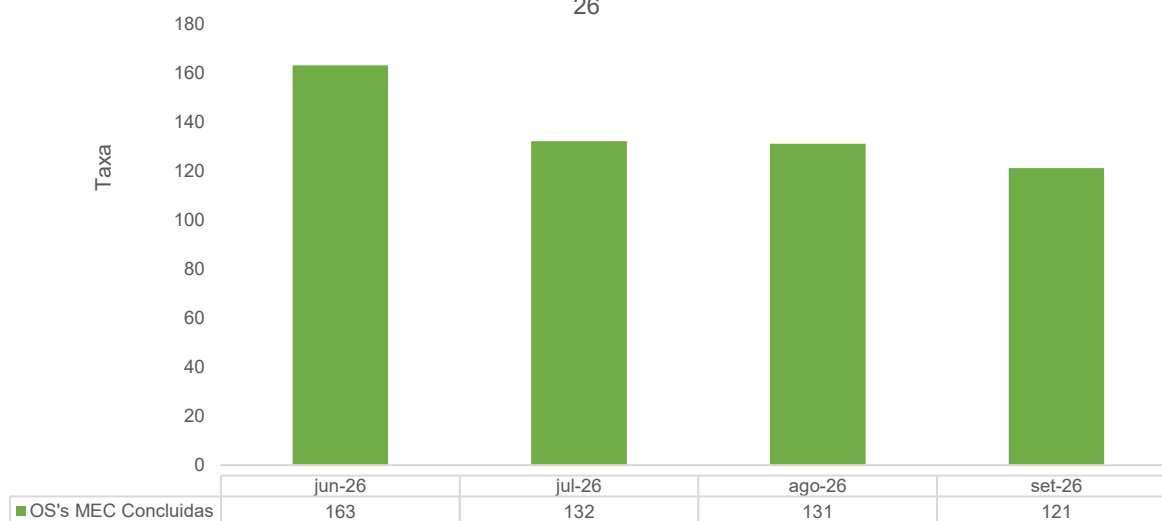
IV.5 – LAVANDERIA

Lavanderia - HETRIN - jun-26 a set-26

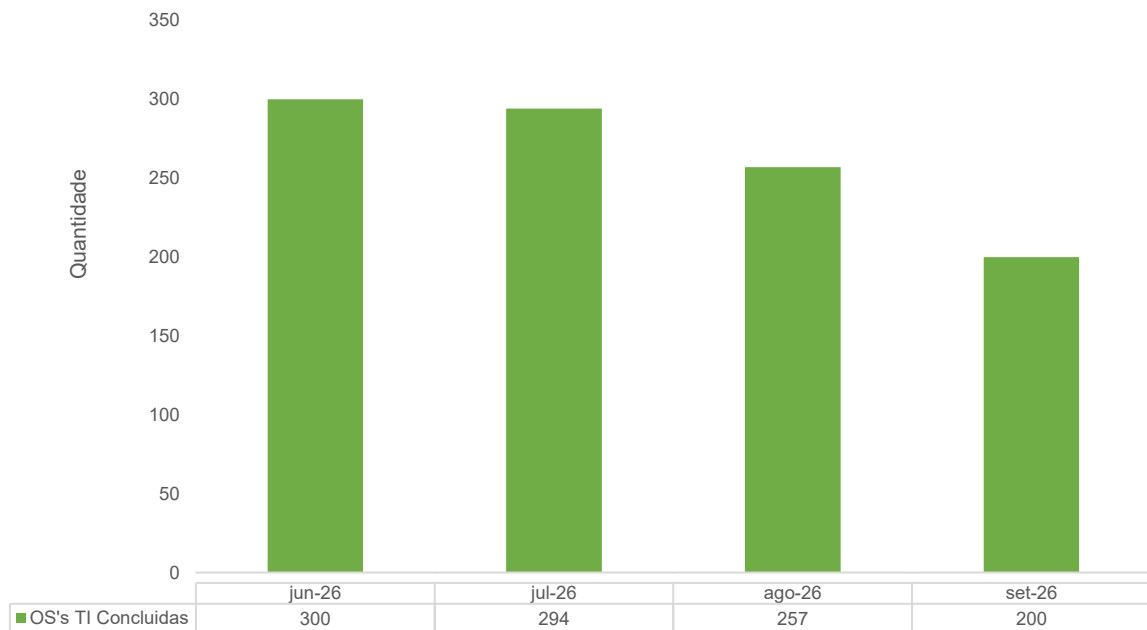


IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HETRIN - jun-26 a set-26

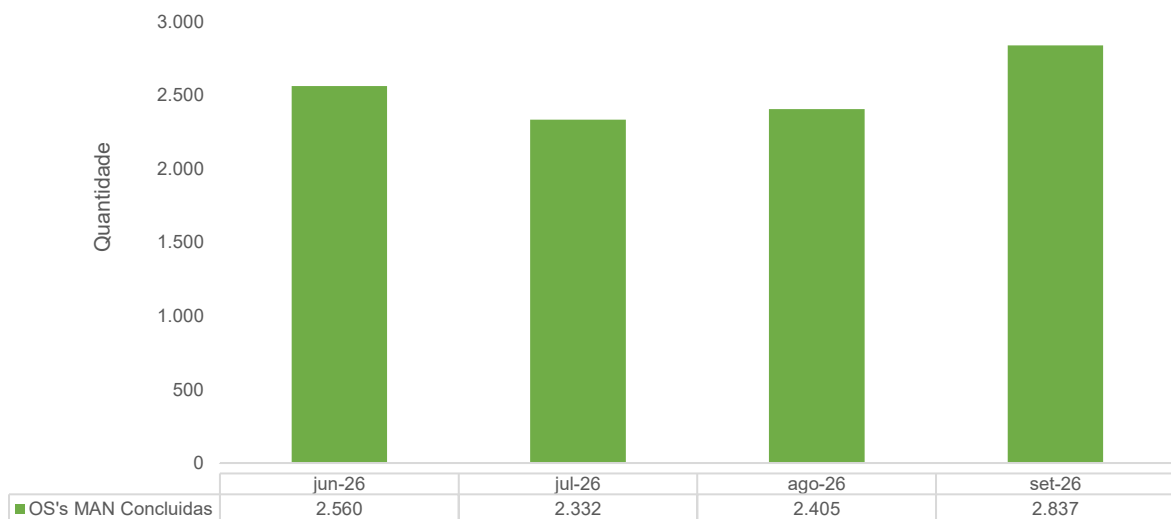


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - jun-26 a set-26



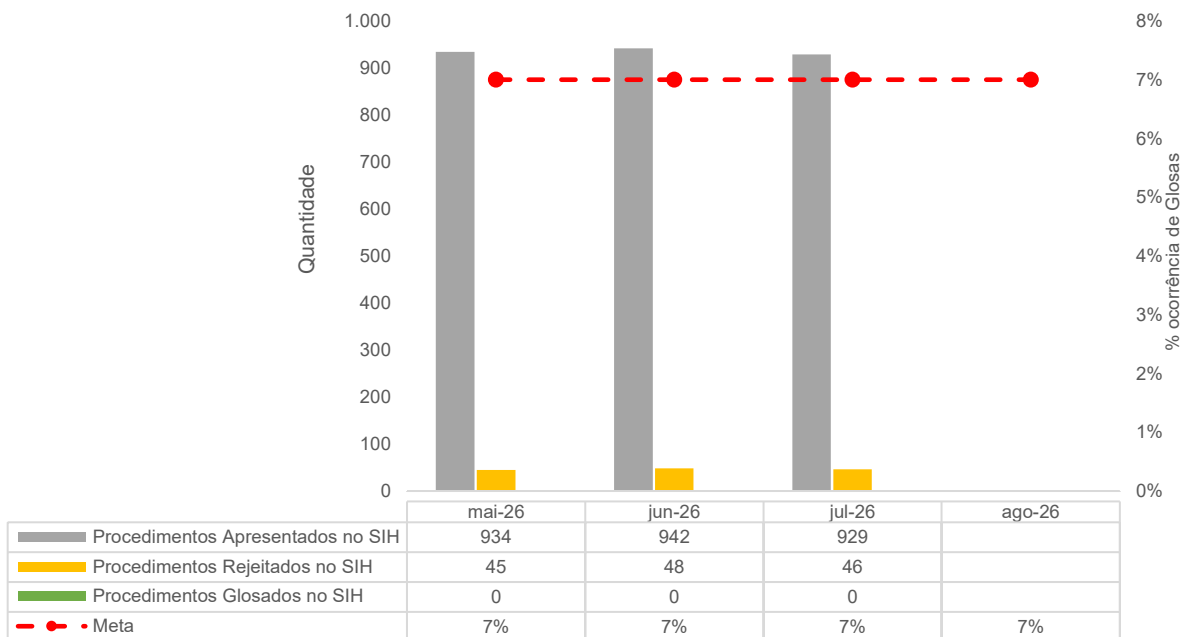
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - jun-26 a set-26

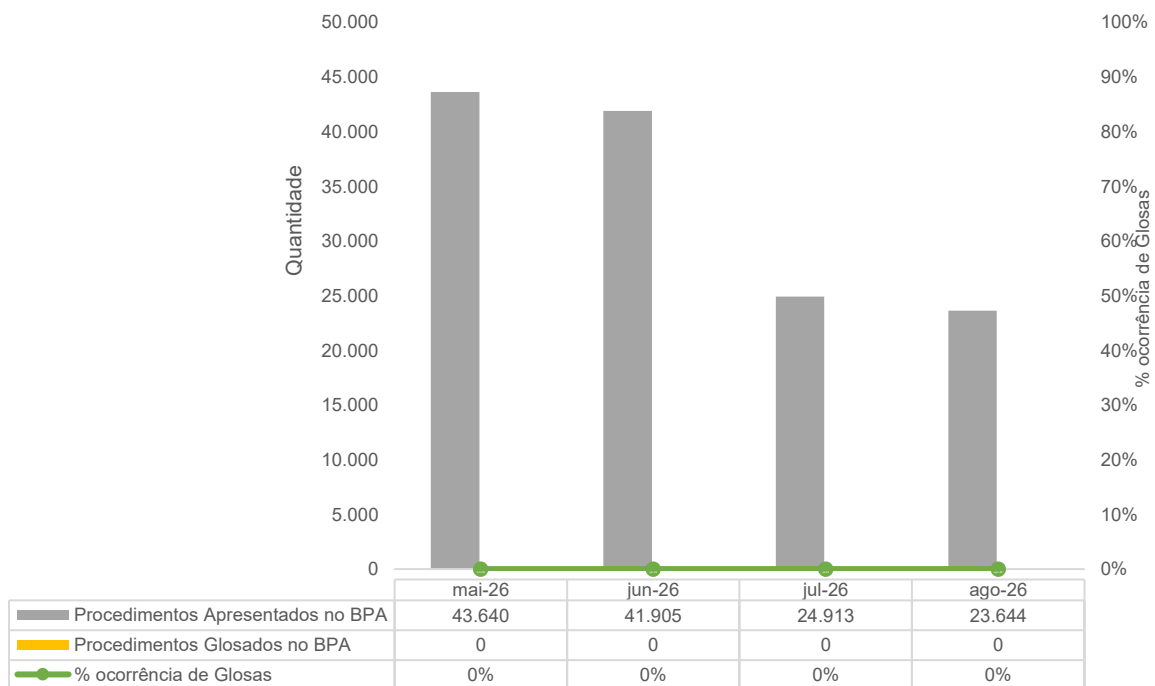


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - mai-26 a ago-26

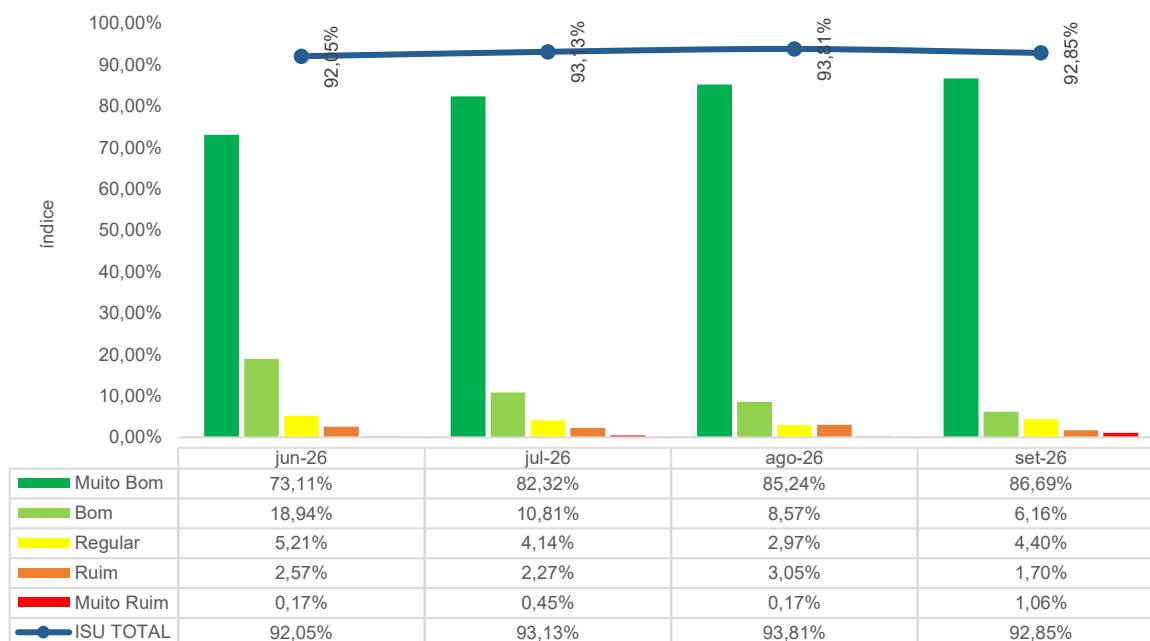


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - mai-26 a ago-26

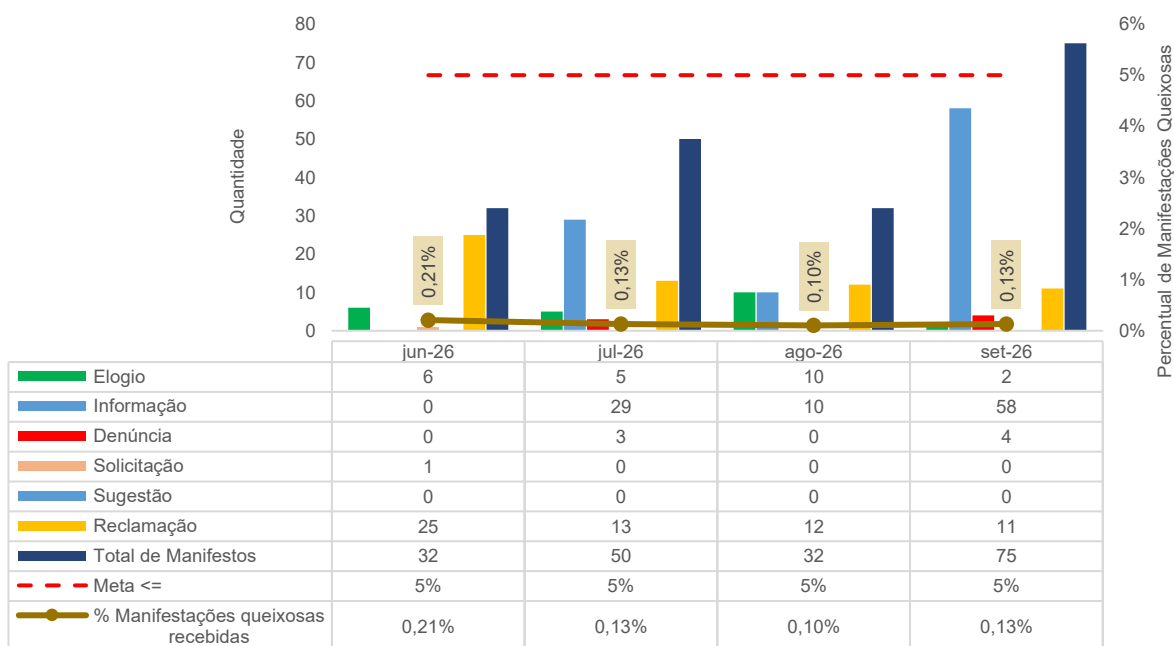


IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - jun-26 a set-26



Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - HETRIN - jun-26 a set-26



V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HETRIN 07/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 8.515.820,57	R\$ 9.311.746,48	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 1.566.638,00	R\$ 460.500,00	R\$ 5.235,10

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, de terceiros e de seus familiares. Ao todo, essa rede de impacto positivo alcança 668 pessoas diretamente e, em média, 1.824 pessoas indiretamente, considerando 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

HETRIN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	420	248

Cada um dos 12.098 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 33.028 pessoas impactadas somente pelos atendimentos do HETRIN.

Considerando o impacto nos colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, quase 35 mil pessoas foram impactadas pelo HETRIN. Esse dado revela a capilaridade da atuação e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI – O HETRIN E A SOCIEDADE

No mês de setembro, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos foi citado 105 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como Sala de Notícias e Gazeta do Estado publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do período se refere ao Setembro Laranja, mês de referência à importância da segurança do paciente e à prevenção de riscos durante a assistência. A matéria gerou 31 publicações em diversos veículos de comunicação, incluindo Difundir e Gazeta Centro-Oeste.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre a baixa umidade do ar e a campanha Setembro Amarelo. Com esses temas e outros assuntos, a unidade foi citada 74 vezes por veículos de comunicação como Trindade UAI, A Redação e Voz do Bairro.

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de 26,9 mil contas impactadas, um crescimento de 8,5%. As postagens atingiram mais de meio milhão de visualizações, crescendo em 53,4% e somando um total de 502,9 mil visualizações na plataforma.



Figura 10. O impacto do HETRIN nos veículos de comunicação.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de 26,9 mil contas impactadas, um crescimento de 8,5%. As postagens atingiram mais de meio milhão de visualizações, crescendo em 53,4% e somando um total de 502,9 mil visualizações na plataforma.

A atividade do perfil registrou um aumento de 11,9%, alcançando 4,4 mil visitas ao perfil e 559 cliques em links. Os conteúdos publicados conquistaram 5,6 mil interações, com acréscimo de 29%.

O número total de seguidores cresceu 0,9%, atingindo 16.224 mil contas, com a adição de 439 novos seguidores durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a ação de Setembro Amarelo na unidade, que obteve 6,4 mil visualizações e um alcance de 3,1 mil contas.

No *Facebook*, o conteúdo sobre a ação de Setembro Amarelo também foi destaque, atingindo 33 visualizações e 15 visualizadores.

Conteúdos e temas do mês



Figura 11. O impacto nas redes sociais.

Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados 200 conteúdos diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao Hetrin para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Ação com pacientes sobre Setembro Amarelo;
- Autocuidado e bem-estar pessoal: atingindo 1,9 mil visualizações;
- Campanhas de Setembro Verde e Setembro Amarelo;
- Aviso sobre Banco de Talento para PCDs nas unidades;
- Dia da Segurança do Paciente;
- Alerta sobre Acidentes ofídicos;
- Dia Nacional de Doação de Órgãos;
- Novos contatos das unidades de Goiás.

Reconhecimento

Em setembro, o Hetrin recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo, gravado pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio de Lorena Regina de Moraes, que compartilhou sua experiência na unidade; ela fez questão de demonstrar seu agradecimento ao carinho que recebeu da equipe do hospital.

"Gratidão pelo atendimento recebido e faço questão de elogiar toda equipe de ortopedia, pelo cuidado, atenção e carinho demonstrados durante todo o atendimento. Me senti muito bem acolhida e fico muito feliz com a forma humana e atenciosa com que foi tratada. Agradeço a todos pelo excelente atendimento e pelo cuidado que fizeram toda a diferença em minha experiência no hospital."

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do Hetrin registrou ao longo do mês de setembro, 4,3 mil visualizações, sendo que 1,6 mil foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de 42 segundos.

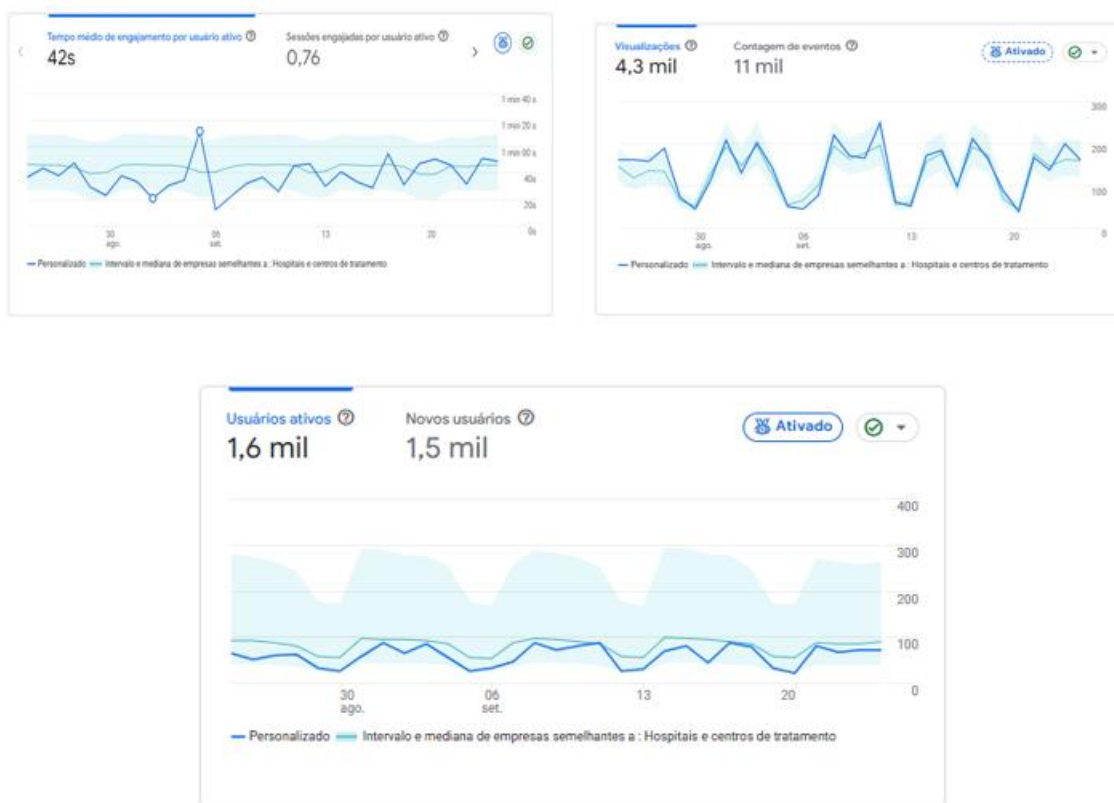


Figura 12. Página oficial do HETRIN: Acesso e visualizações.

Durante o período, 64,08% usuários acessaram o site por busca orgânica, 17,86% por link direto e 16,22% por link de referência.

Grupo principal...canais padrão) +		↓ Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão	Eventos por sessão	Contagem de eventos Todos os eventos
Total		2.139 100% do total	1.224 100% do total	57,22% Média de 0%	31s Média de 0%	5,34 Média de 0%	11.424 100% do total
1	Organic Search	1.386 (64,8%)	779 (63,64%)	56,2%	30s	5,26	7.291 (63,82%)
2	Direct	382 (17,86%)	157 (12,83%)	41,1%	22s	4,82	1.843 (16,13%)
3	Referral	347 (16,22%)	275 (22,47%)	79,25%	50s	6,36	2.208 (19,33%)
4	AI Assistant	22 (1,03%)	11 (0,9%)	50%	5s	3,64	80 (0,7%)

Figura 13. Página oficial do HETRIN: Acesso e visualizações.

A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 1.192 visualizações no mês. Em seguida, a página de Informação, com 361 visualizações e a página Familiares, com 213 acessos.

Caminho da pági...classe da tela		Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos
Total		4.292 100% do total	1.601 100% do total	2,68 Média de 0%	42s Média de 0%	11.424 100% do total
1	/	1.192 (27,77%)	783 (48,91%)	1,52	25s	3.751 (32,83%)
2	/informacao/	361 (8,41%)	148 (9,24%)	2,44	38s	1.070 (9,37%)
3	/familiares/	213 (4,96%)	113 (7,06%)	1,88	18s	588 (5,15%)
4	/tag/whatsapp/	143 (3,33%)	115 (7,18%)	1,24	16s	418 (3,66%)

Figura 14. Página "Home": maior acesso da plataforma.

VII – ENCERRAMENTO

O Hospital Estadual de Trindade – HETRIN reafirmou, ao longo do período, seu compromisso com a excelência na assistência à saúde, por meio da implementação e continuidade de ações estratégicas direcionadas ao fortalecimento, acompanhamento e aprimoramento dos processos assistenciais, administrativos e gerenciais.

Os resultados apresentados refletem o trabalho integrado das equipes multiprofissionais e o comprometimento dos colaboradores com a execução das ações planejadas. Mesmo diante dos desafios identificados no período, a unidade manteve o foco na qualidade dos serviços, na segurança dos pacientes e na busca por soluções que contribuam para o aprimoramento dos processos e dos resultados institucionais.

As iniciativas desenvolvidas demonstram a continuidade do processo de melhoria institucional, com ênfase na qualificação das práticas, no monitoramento dos indicadores, no gerenciamento dos riscos e no fortalecimento da cultura de qualidade e segurança. Essas ações contribuem para o aperfeiçoamento da assistência e para o cumprimento dos objetivos estratégicos estabelecidos pela instituição.

Ressalta-se, ainda, que os registros, documentos comprobatórios e demais evidências relacionados às ações e aos resultados apresentados neste relatório encontram-se devidamente organizados e arquivados, permanecendo disponíveis para consulta pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES-GO, quando necessário. Tal prática reforça o compromisso institucional com a transparência, a rastreabilidade, a responsabilidade na gestão e a prestação de contas, assegurando maior confiabilidade às informações apresentadas.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Trindade, 9 de outubro de 2026.

Elaborado pela diretoria:

RENATO TAVEIRA
FERRO:01042918
180

Assinado de forma digital
por RENATO TAVEIRA
FERRO:01042918180
Dados: 2026.10.09 16:05:31
-03'00'

Renato Taveira Ferro

Gerente Administrativo - HETRIN