

RELATÓRIOS MENSAIS E ANUAIS DE SUAS AÇÕES 08/2026 E ATIVIDADES



Hospital Estadual de Trindade

SOBRE NÓS

Apresenta-se, em formato unificado, o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de agosto de 2026 do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

Este relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados no período. Serão destacados os indicadores de desempenho definidos no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, os resultados obtidos serão analisados para evidenciar o impacto positivo da gestão conduzida pelo IMED.

Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	6
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	16
III – DADOS ASSISTENCIAIS	24
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	24
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	52
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	58
IV – ATIVIDADES DE APOIO	63
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	63
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	66
IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	75
IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL	77
IV.5 – LAVANDERIA	82
IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	83
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	83
IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	85
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	86
VI – O HETRIN E A SOCIEDADE	87
VII – ENCERRAMENTO	92

I – Palavra da Diretoria

A Diretoria apresenta o presente relatório com o propósito de registrar e demonstrar, de forma clara e objetiva, as principais atividades realizadas, os resultados obtidos e os desafios identificados ao longo do período, em observância às diretrizes institucionais, às normas vigentes e aos instrumentos de gestão definidos pela Secretaria de Estado da Saúde.

No decorrer do mês de agosto de 2026, o Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN realizou reuniões com os setores assistenciais e administrativos, com o objetivo de apresentar e avaliar os resultados dos indicadores institucionais, bem como promover o alinhamento das equipes para o processo de avaliação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), contemplando a recertificação e a manutenção da certificação ONA 2 – Pleno.

Os encontros constituíram importante instrumento de acompanhamento do desempenho institucional, possibilitando a apresentação dos resultados dos diferentes setores, a análise dos indicadores e a identificação de avanços, oportunidades de melhoria e pontos que demandam atenção.

As discussões contribuíram para o fortalecimento da cultura da qualidade e da segurança, promovendo o comprometimento das equipes com a melhoria contínua dos processos e com a manutenção dos padrões estabelecidos pela ONA. Dessa forma, as reuniões reforçaram a importância da atuação integrada entre os setores, visando à sustentabilidade dos resultados e ao aprimoramento contínuo dos serviços prestados aos usuários.

NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN

Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim Primavera, Trindade – GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

Gerente Administrativo Renato Taveira Ferro

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que inicialmente contava com 56 leitos ativos, distribuídos em 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, dispõe de um Pronto-Socorro de porta aberta, com 2 leitos na Sala Vermelha, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de observação, dividida em alas masculina e feminina.

Na porta de entrada, o hospital inicialmente oferecia atendimentos na especialidade de Clínica Médica. A partir de novembro de 2023, foram incorporadas ao serviço de urgência as especialidades de Cirurgia Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia. No ambulatório, são ofertados atendimentos em Angiologia/Vascular, Cardiologia (risco cirúrgico), Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia e equipe multiprofissional. Também foram incorporadas as especialidades de Ortopedia e Cirurgia Bucomaxilofacial para o atendimento de pacientes egressos.

Em 16 de março de 2026, de acordo com o 7º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019 – SES/GO – Etapa, houve ampliação da capacidade operacional da unidade, que passou a totalizar 105 leitos. Após a expansão, o hospital passou a contar com 44 leitos de Clínica Médica, 51 leitos de Clínica Cirúrgica e 4 leitos de Escritório de Alta.

No mês de agosto de 2026, o HETRIN deu continuidade às suas atividades assistenciais e administrativas, mantendo resultados compatíveis com os registrados nos períodos anteriores. O desempenho da unidade permaneceu alinhado aos princípios de qualidade, eficiência e segurança na prestação dos serviços de saúde, bem como ao cumprimento das metas estabelecidas. Dessa maneira, o hospital reafirmou seu compromisso institucional com a excelência no atendimento e com a oferta de assistência qualificada à população.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
01. QUADRO SÍNTESE	Meta Mensal	ago-26
Internação (Saídas Hospitalares)	685	804
Hospital dia	132	147
Atendimento Ambulatorial	2.735	3.520
Cirurgias Eletivas	230	232
SADT Externo	230	197
Atendimento de Urgência e Emergência	-	6.848
02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	ago-26
Saídas Cirúrgicas	458	540
Saídas Clínica Médica	227	236
Total	685	776
03. CIRURGIAS ELETIVAS	Meta Mensal	ago-26
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	180	138
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade(sem alto custo)	50	94
Total	230	232
04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	ago-26
Cirurgia Geral	180	85
Ginecologia		24
Urologia		7
Vascular		17
Coloproctologista		5
Total	180	138
05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	ago-26
Cirurgia Geral	50	84
Ginecologia		10
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	50	94
06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	ago-26
Consulta Médica	1.500	1.907
Consulta Multiprofissional	1.000	1.358
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	235	255
Total	2.735	3.520
07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	ago-26
Cirurgia Geral	1.500	612
Ginecologia		188
Cardiologia (Risco Cirúrgico)		244
Coloproctologia		62
Urologia		145
Cirurgia Vascular		84

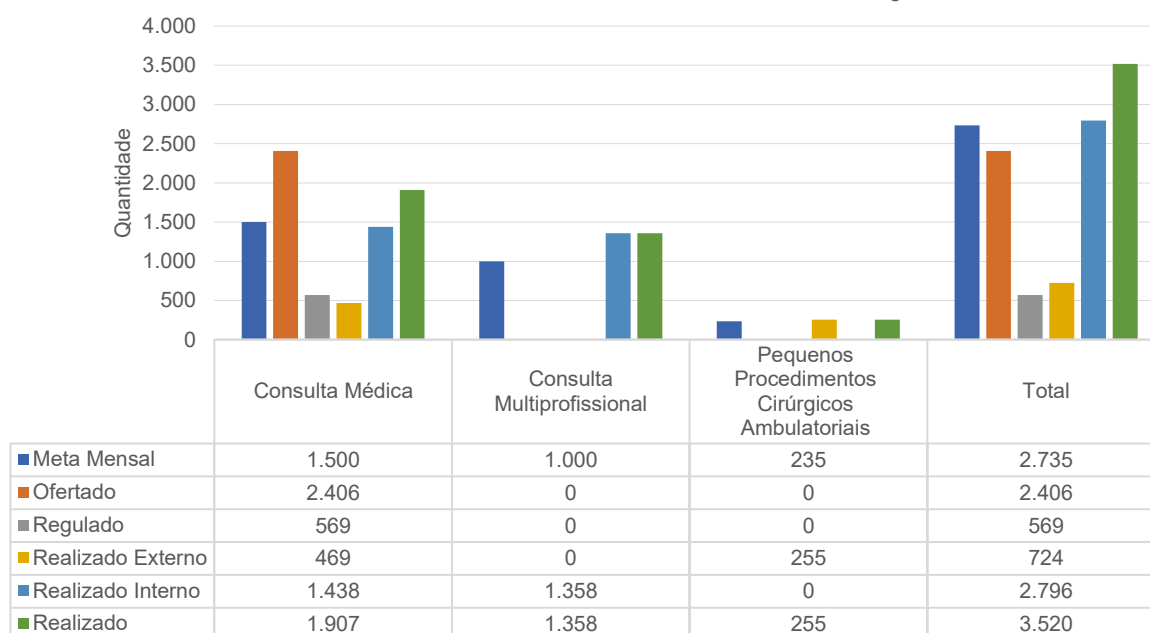
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
Ortopedia e Traumatologia		572
Total	1.500	1.907
08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	ago-26
Bucomaxilofacial Hospitalar	1.000	31
Enfermagem Egresso		1.252
Farmácia Egresso		0
Psicologia Egresso		45
Serviço Social Egresso		30
Enfermagem VVS		0
Farmácia VVS		0
Psicologia VVS		0
Serviço Social VVS		0
Total	1.000	1.358
09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	ago-26
Procedimentos Ambulatoriais	235	255
10. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS	Meta Mensal	ago-26
Primeira consulta [30%]	450	650
Primeira consulta de egresso, Interconsulta e/ou consultas subsequentes (retornos) [70%]	1.050	1.756
Total	1.500	2.406
11. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	ago-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)	50	41
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	60	38
Tomografia Computadorizada	80	83
Ultrassom	40	35
Eletrocardiograma	-	0
Raio X	0	0
Total	230	197
12. HOSPITAL DIA	Meta Mensal	ago-26
Atendimentos leito dia	132	147
13. SADT EXTERNO OFERTADO		ago-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)		56
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		72
Tomografia Computadorizada		107
Ultrassom		72
Eletrocardiograma		0
Raio x		0
Total		307
14. SADT EXTERNO AGENDADO		ago-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)		55
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		70
Tomografia Computadorizada		106
Ultrassom		47

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA	
Eletrocardiograma	0
Raio x	0
Total	278
15. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO	ago-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)	25,5%
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	45,7%
Tomografia Computadorizada	21,7%
Ultrassom	25,5%
Eletrocardiograma	0,0%
Raio x	0,0%
Total	29,1%
16. SADT INTERNO	ago-26
Laboratório de Análises Clínicas	25.899
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	9
Eletrocardiograma	594
Raio x	3.440
Tomografia Computadorizada	2.279
Ultrassom	55
Total	32.276
17. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	ago-26
Emergência	37
Muito Urgente	1.222
Urgente	2.589
Pouco Urgente	2.406
Não Urgente	138
Situação Incompatível	456
Total	6.848
18. ATENDIMENTO POR DEMANDA	ago-26
Espontânea	5.973
Regulada	875
Total	6.848
19. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA	ago-26
Cirurgia Geral	612
Clínico Geral	6.848
Ortopedia e Traumatologia	572
Cirurgia Bucomaxilo Facial	31
Total	8.063
20. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ORTOPÉDICAS REALIZADAS	ago-26
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	168
Total de Cirurgias Realizadas	539
Percentual	707
21. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR CIRÚRGIA ORTOPÉDICA COM OPME DE ALTA COMPLEXIDADE	ago-26

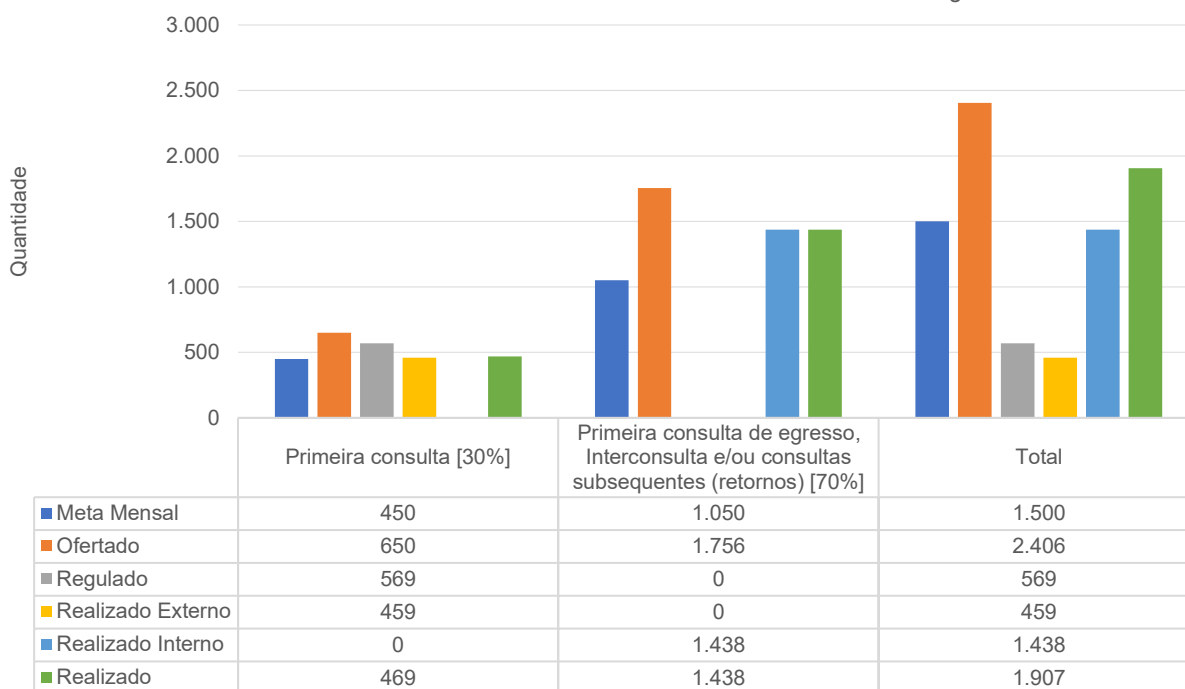
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA	
Tempo Médio de Espera [Hrs]	48
22. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA	ago-26
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada	11
23. CIRURGIA ELETIVA	ago-26
Cirurgia Geral	169
Ginecologia	34
Urologia	7
Vascular	17
Coloproctologista	5
Bucomaxilo	0
Total	232
24. CIRURGIA DE URGÊNCIA	ago-26
Cirurgia Geral	131
Bucomaxilo	8
Ortopedia	168
Total	307
25. SAÍDAS DA UTI	ago-26
Óbito	10
Alta	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	20
Total	30

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

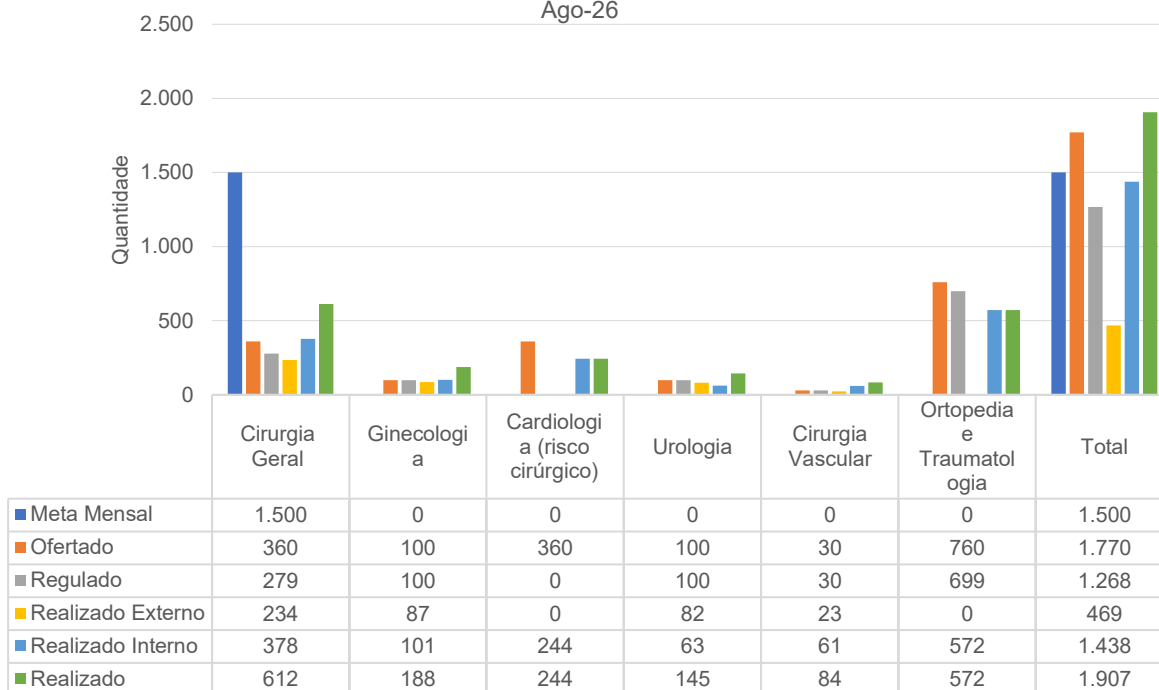
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Ago-26



HETRIN - Meta Contratual: CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS - Ago-26



HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA - Ago-26

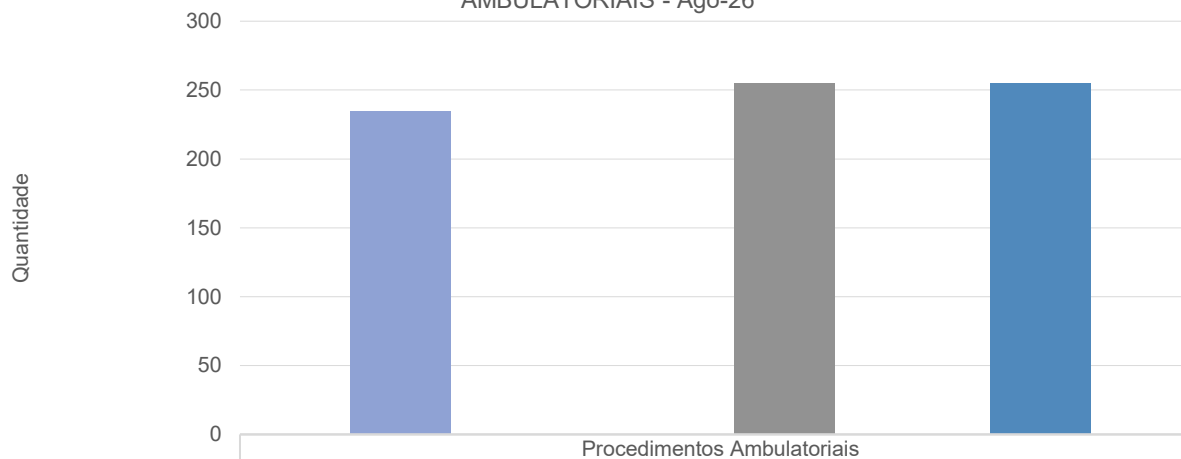


HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL -
Ago-26



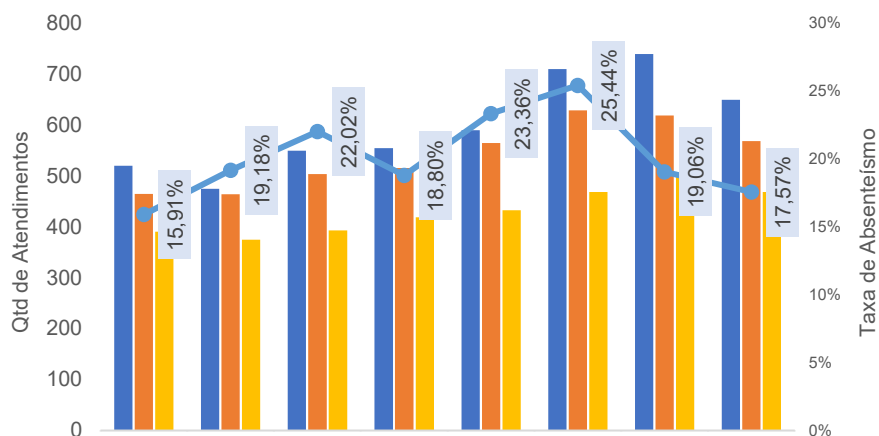
	Bucom axilofa cial Hospit alar	Enferm agem Egress o	Farmá cia Egress o	Psicolo gia Egress o	Serviço Social Egress o	Enferm agem VVS	Farmá cia VVS	Psicolo gia VVS	Serviço Social VVS	Total
■ Meta Mensal	1.000	0	0	0	0	0	0	0	0	1.000
■ Ofertado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.000
■ Regulado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0	0	0	0	0	0	-1.438	-1.438
■ Realizado Interno	31	1.252	0	45	30	0	0	0	1.438	2.796
■ Realizado	31	1.252	0	45	30	0	0	0	0	1.358

HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.
AMBULATORIAIS - Ago-26



	Procedimentos Ambulatoriais
■ Meta Mensal	235
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	255
■ Realizado Interno	0
■ Realizado	255

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - mai-26 a ago-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	520	475	550	555	590	710	740	650
Consultas agendadas	465	464	504	516	565	629	619	569
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	391	375	393	419	433	469	501	469
Absenteísmo das consultas	15,91%	19,18%	22,02%	18,80%	23,36%	25,44%	19,06%	17,57%

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Ago-26

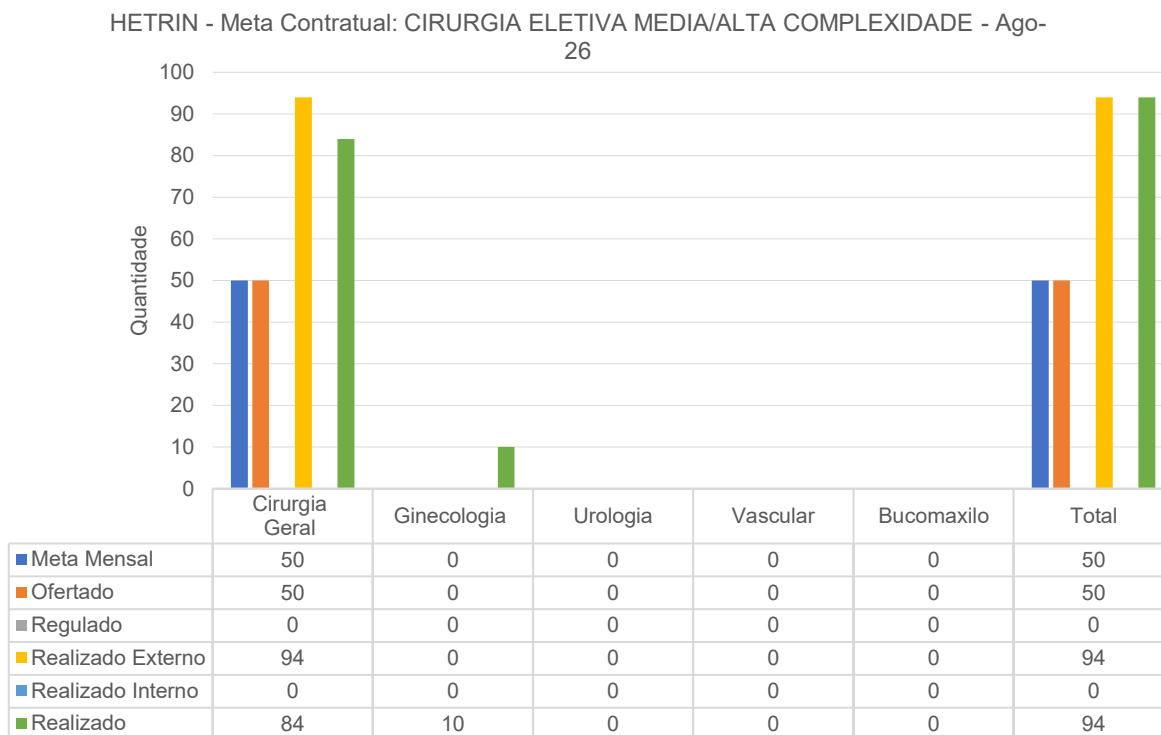


	Cirurgia Geral	Ginecologia	Urologia	Vascular	Bucamaxilo	Total
Meta Mensal	180	0	0	0	0	180
Ofertado	180	0	0	0	0	180
Regulado	0	0	0	0	0	0
Realizado Externo	138	0	0	0	0	138
Realizado Interno	0	0	0	0	0	0
Realizado	85	24	7	17	5	138

Ressalta-se que, no mês de agosto de 2026, persistiu a limitação no quantitativo de AIHs autorizadas para a realização de cirurgias de alto giro. Diante desse cenário, foram realizadas 44 cirurgias de média complexidade, correspondentes a colecistectomias, como estratégia para otimizar a utilização da

capacidade instalada da unidade, reduzir a ociosidade do centro cirúrgico e contribuir para o cumprimento da meta assistencial pactuada.

Apesar das limitações apresentadas, a unidade alcançou e superou a meta geral estabelecida de 230 cirurgias, totalizando 232 procedimentos realizados no período, o que corresponde a 100% da meta pactuada. O resultado demonstra o esforço das equipes na otimização dos recursos disponíveis e na manutenção da capacidade produtiva e assistencial da unidade.



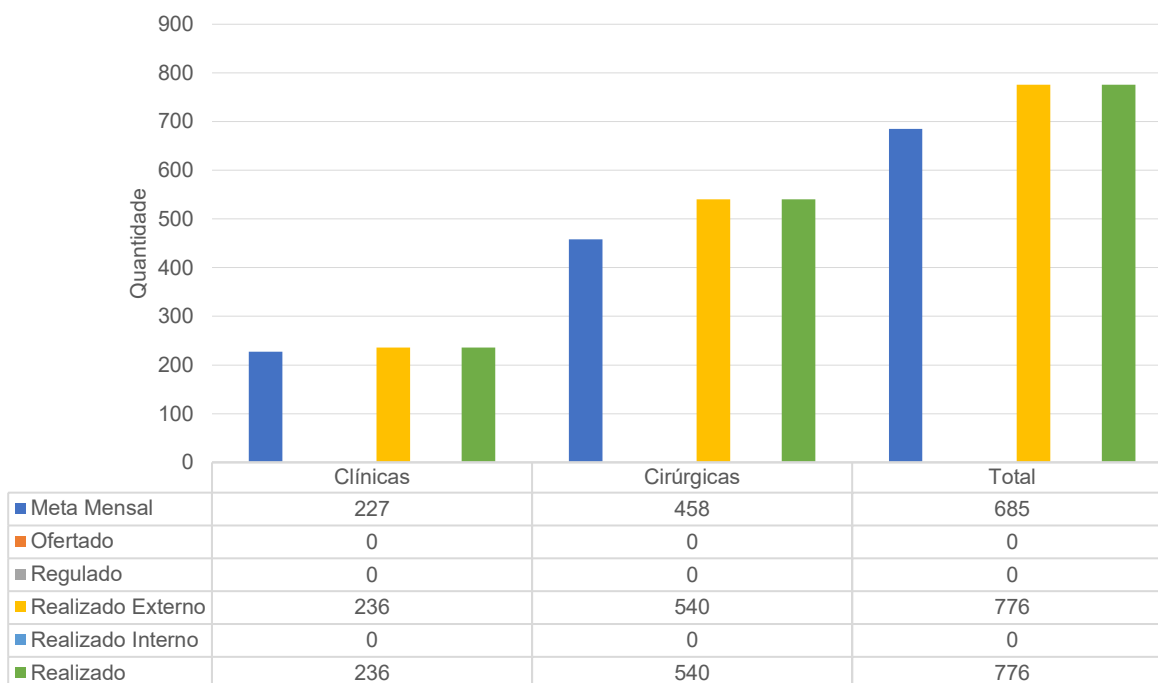
?

Em agosto de 2026, o cumprimento da meta contratual do SADT Externo alcançou 86%. Ressalta-se que a unidade manteve regularmente a oferta dos exames, cuja programação e agendamento são realizados pela Secretaria de Estado da Saúde. Entretanto, foi identificado índice significativo de absenteísmo dos pacientes, impactando diretamente o alcance integral da meta pactuada.

Entre os exames realizados, foram observados os seguintes índices de absenteísmo: 16% em tomografia, 26% em ultrassonografia, 46% em Doppler e 25% em ecocardiograma, evidenciando maior impacto nos exames de Doppler.

Como medida de enfrentamento e visando à redução do absenteísmo, a unidade realiza contato prévio com cada paciente antes da data agendada, reforçando as informações referentes ao exame, bem como a data e o horário previamente estabelecidos. Essa ação tem como objetivo ampliar a adesão dos pacientes aos agendamentos, reduzir o número de faltas e, consequentemente, otimizar a utilização da capacidade instalada e contribuir para o cumprimento das metas assistenciais pactuadas.

HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Ago-26

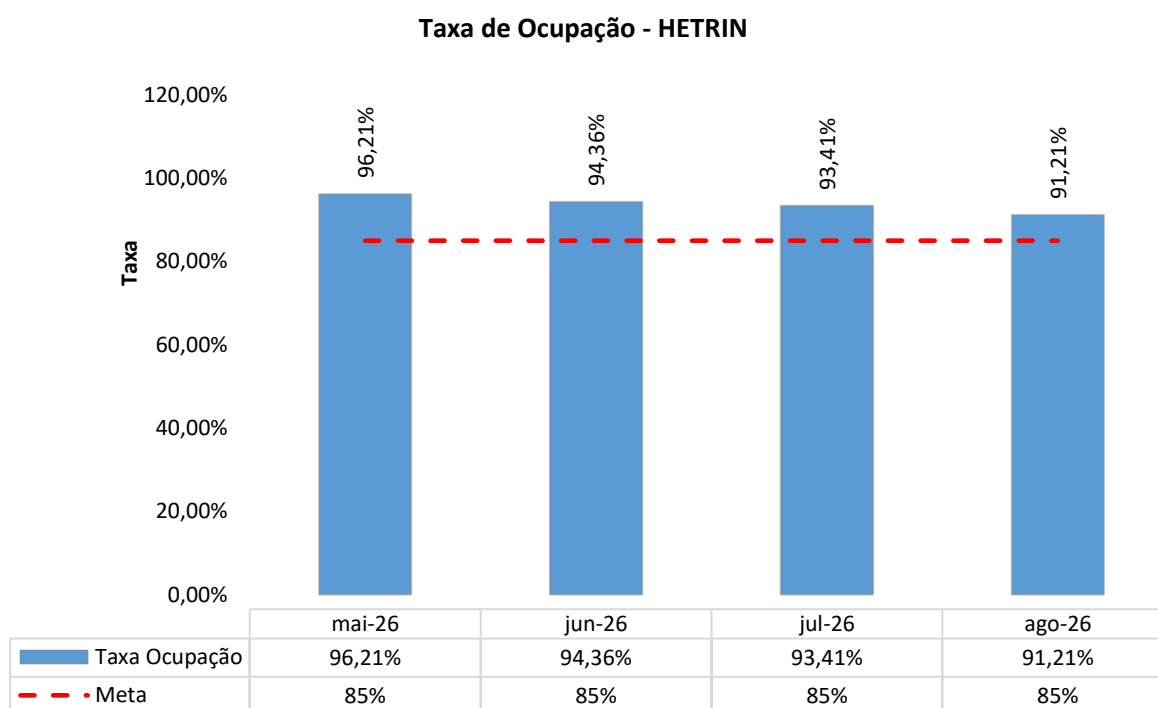


II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
Indicadores	Meta	ago-26
01. Taxa de Ocupação Hospitalar (TOH)	≥ 85%	91,21%
Total de Pacientes-dia		3.393
Total de leitos operacionais-dia do período		3.720
02. Tempo Médio de Permanência Hospitalar (TMP)	≤ 5 (Dias)	4,37
Total de Pacientes-dia		3.393
Total de saídas no período		776
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	10,11
Taxa de Ocupação Hospitalar		91,21%
Média de Permanência Hospitalar		4,37
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (29 dias)	< 8%	1,74%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		14
Nº total de internações hospitalares		804
05. Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		30
	Meta	jul-26
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (exceto por motivo de habilitação e capacidade instalada)	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		929
	Meta	ago-26
07. Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais	≤ 5%	0,18%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		1
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		545
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	< 25%	0,98%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		1
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		102
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	< 10%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		102
10. Percentual de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas	≥ 70%	100,00%
Nº de exames de imagem liberados em até 72 horas		2.403
Total de exames de imagem realizados		2.403
11. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%

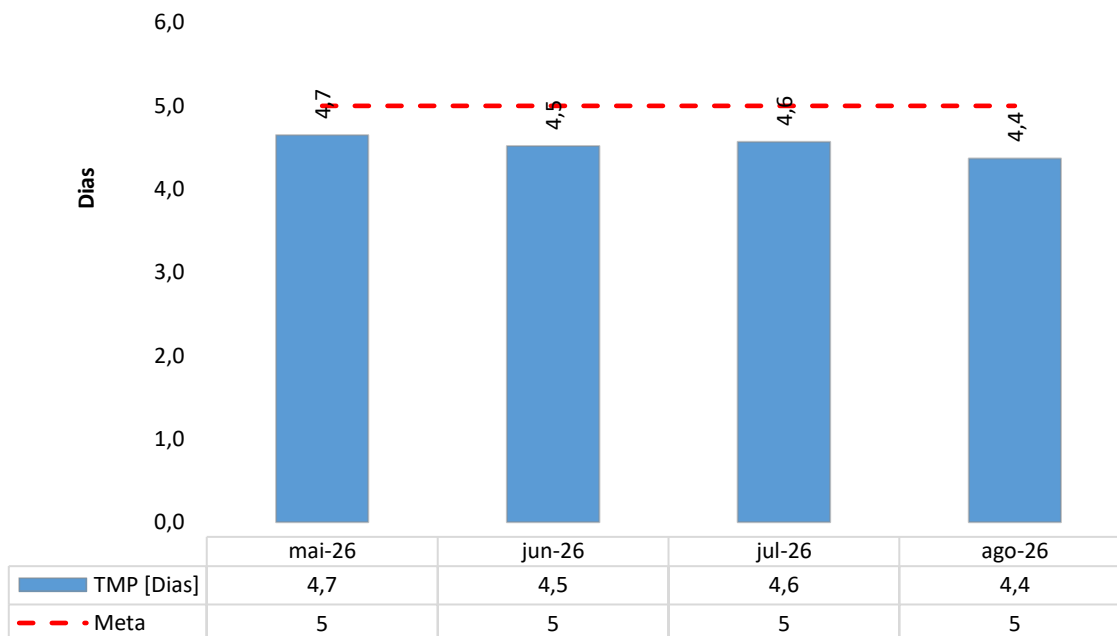
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
Indicadores	Meta	ago-26
Nº de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		171
Nº de casos DAEI notificadas no período		171
12. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigados Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	≥ 80%	100,00%
Nº de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		40
Nº de casos DAEI notificadas no período		40
13. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	≤ 1%	0,16%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 510,21
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 312.684,01
14. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	100,00%
Quantitativo de itens de medicamentos em conformidade no estoque (ao comparar físico e sistema)		140.883
Quantidade total de itens em estoque		140.824
15. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 85%	100,00%
Nº de intervenções aceitas		203
Nº absoluto de intervenções registradas que requer aceitação		203

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



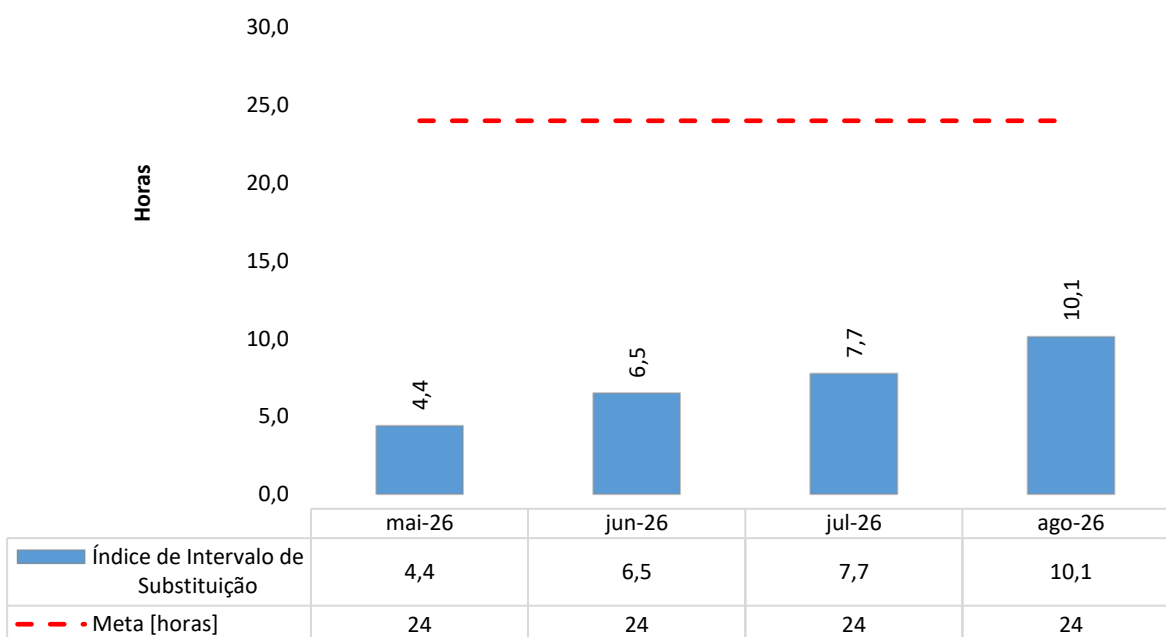
2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN



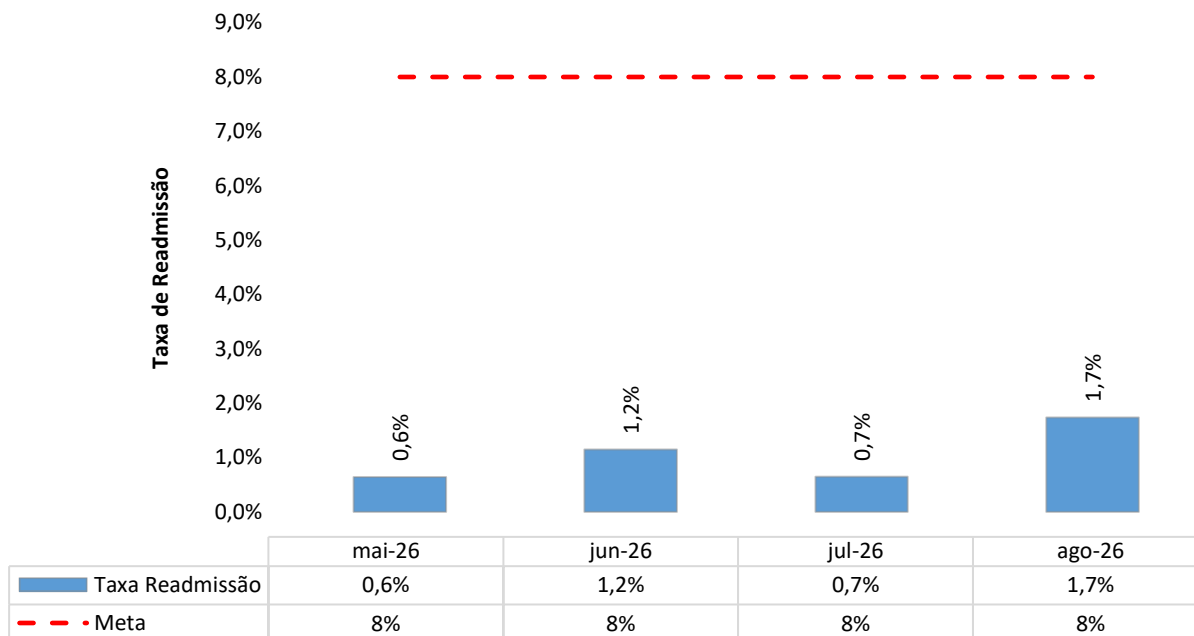
3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HETRIN



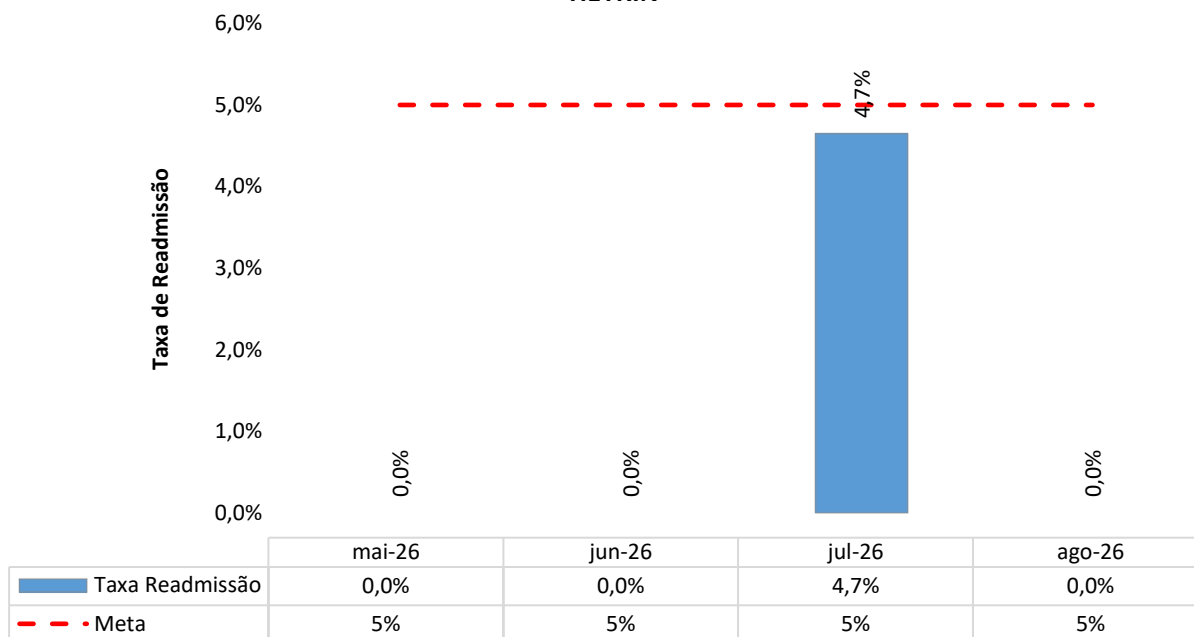
4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



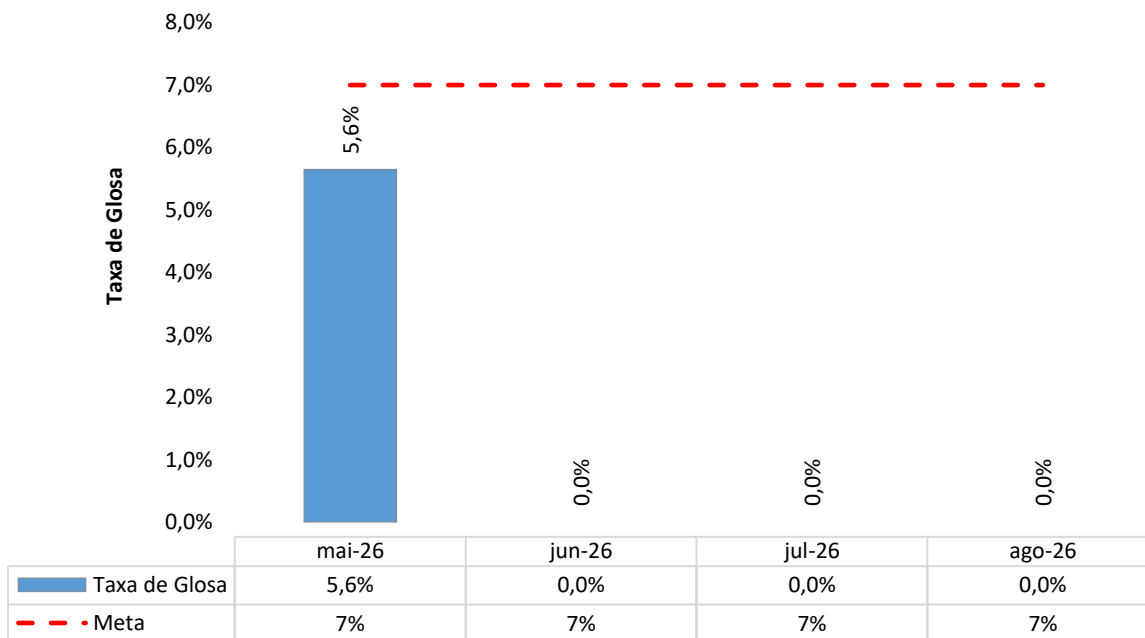
5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48H)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN

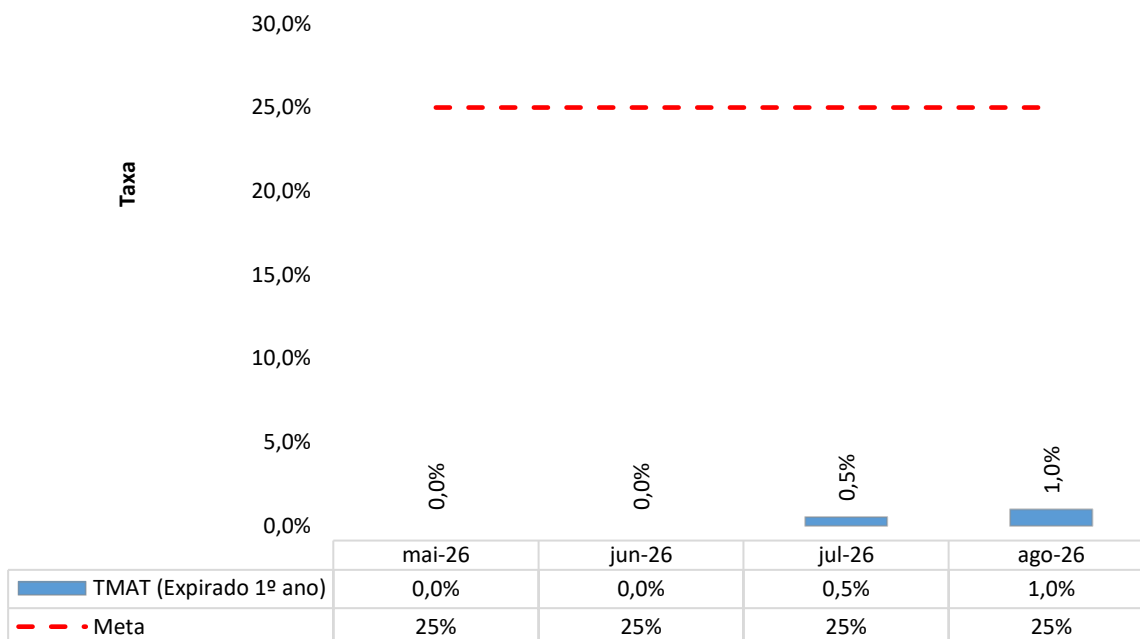


7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

[OBJ]

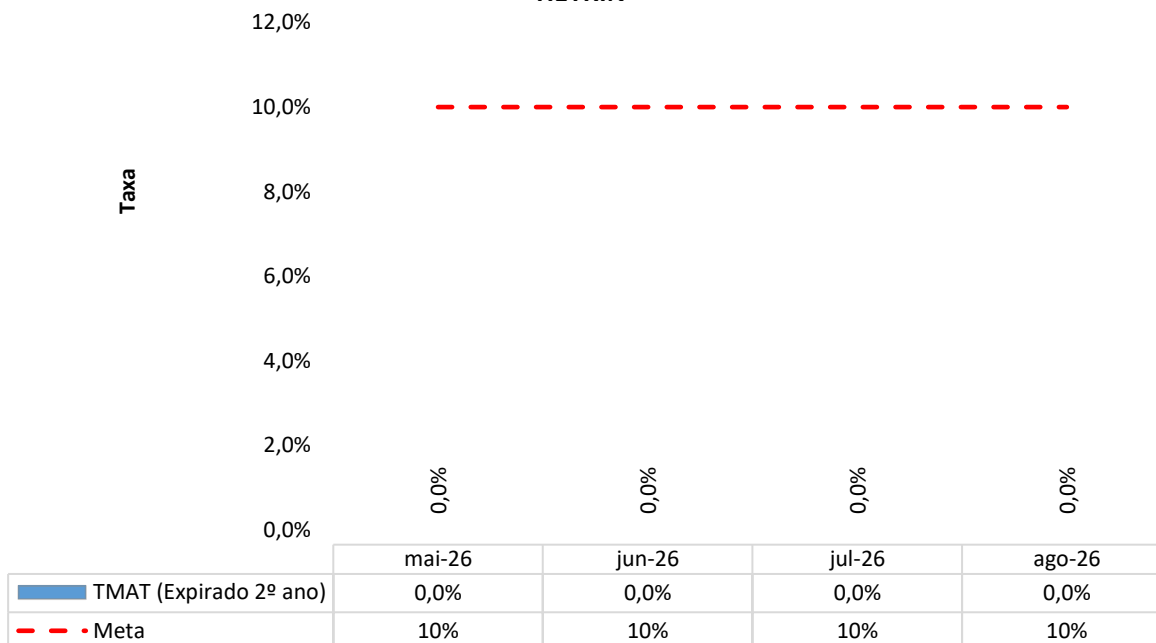
8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAE (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMat (Expirado 1º ano) - HETRIN



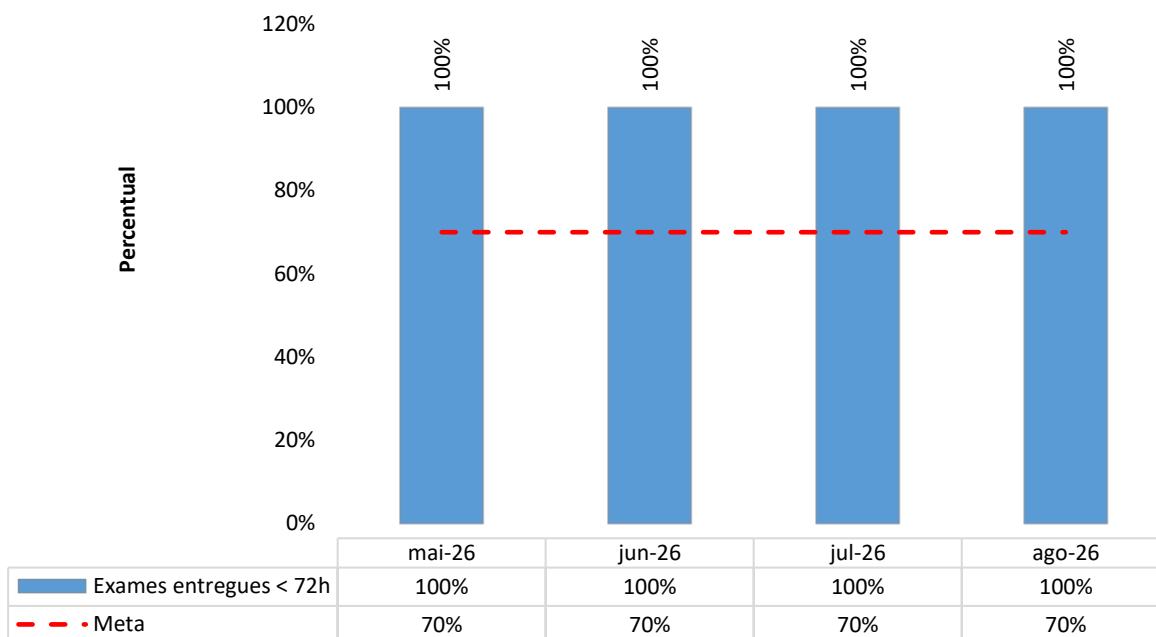
9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMat (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMat (Expirado 2º ano) - HETRIN



10. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72 HORAS

Percentual de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas - HETRIN



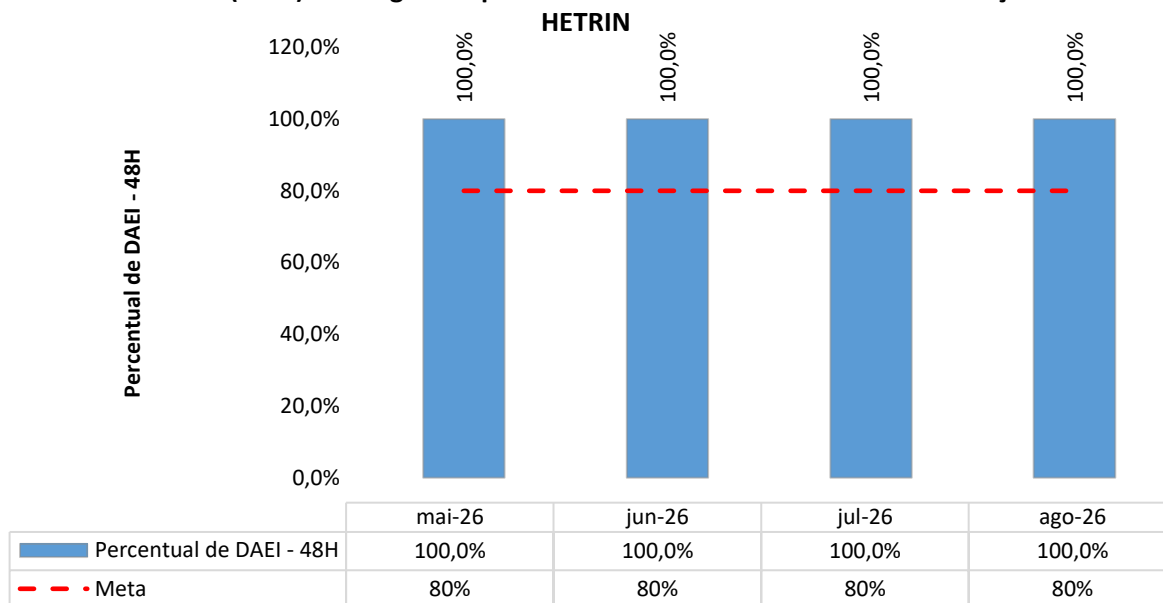
11. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigados oportunamente - até 48h da data de notificação -

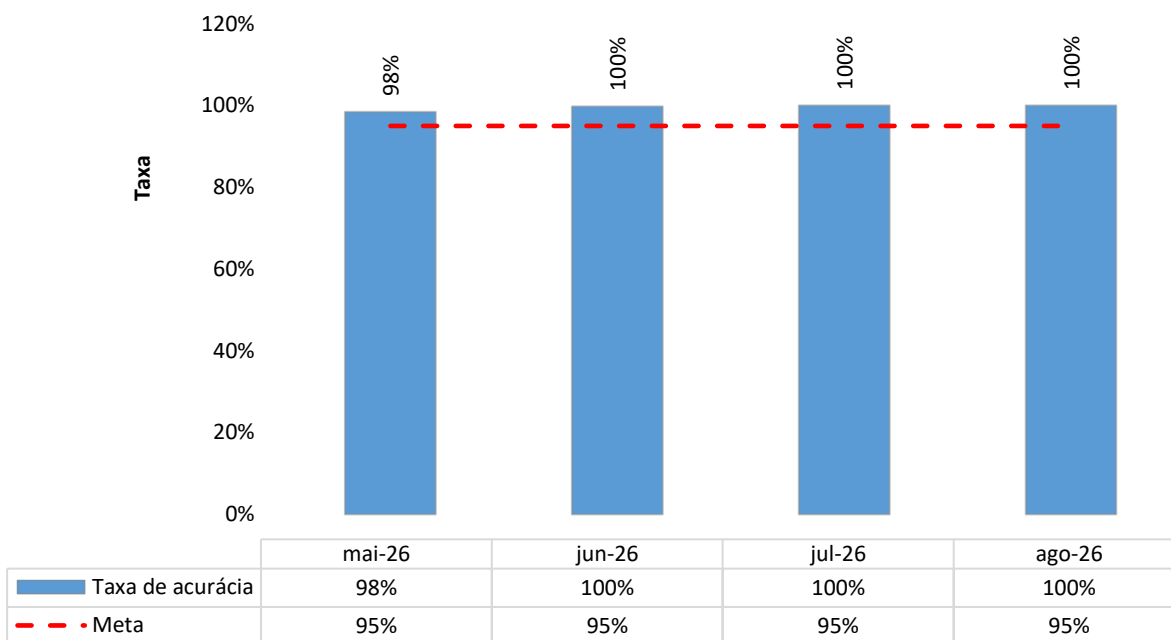


13. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

OBJ:

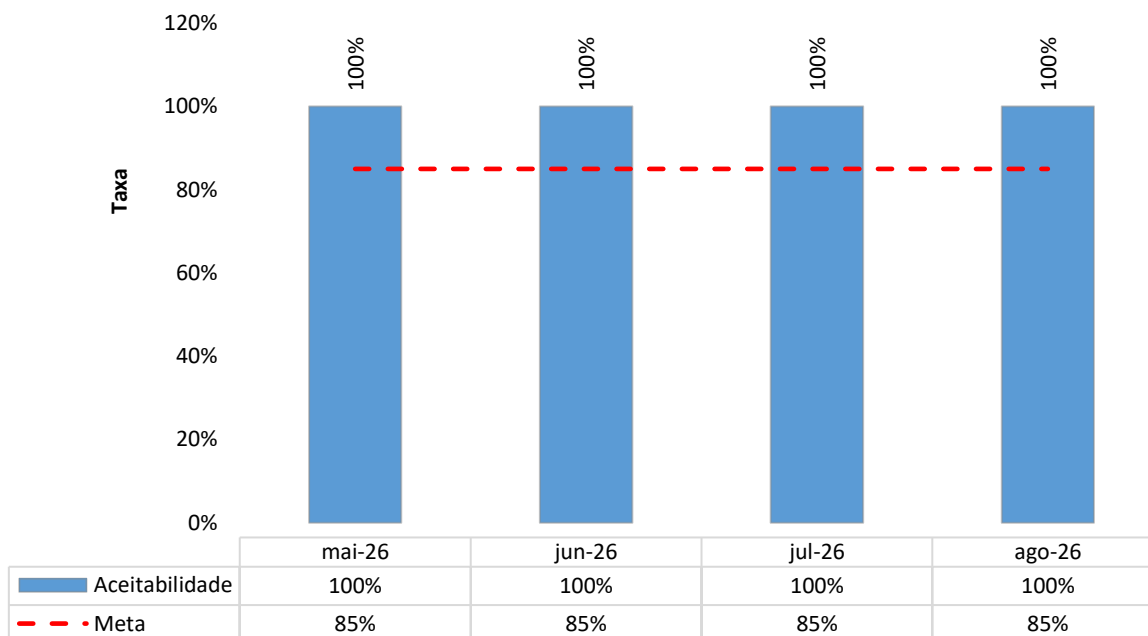
14. TAXA DE ACURÁCIA DO ESTOQUE

Taxa de acurácia do estoque - HETRIN



15. TAXA DE ACEITABILIDADE DAS INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS

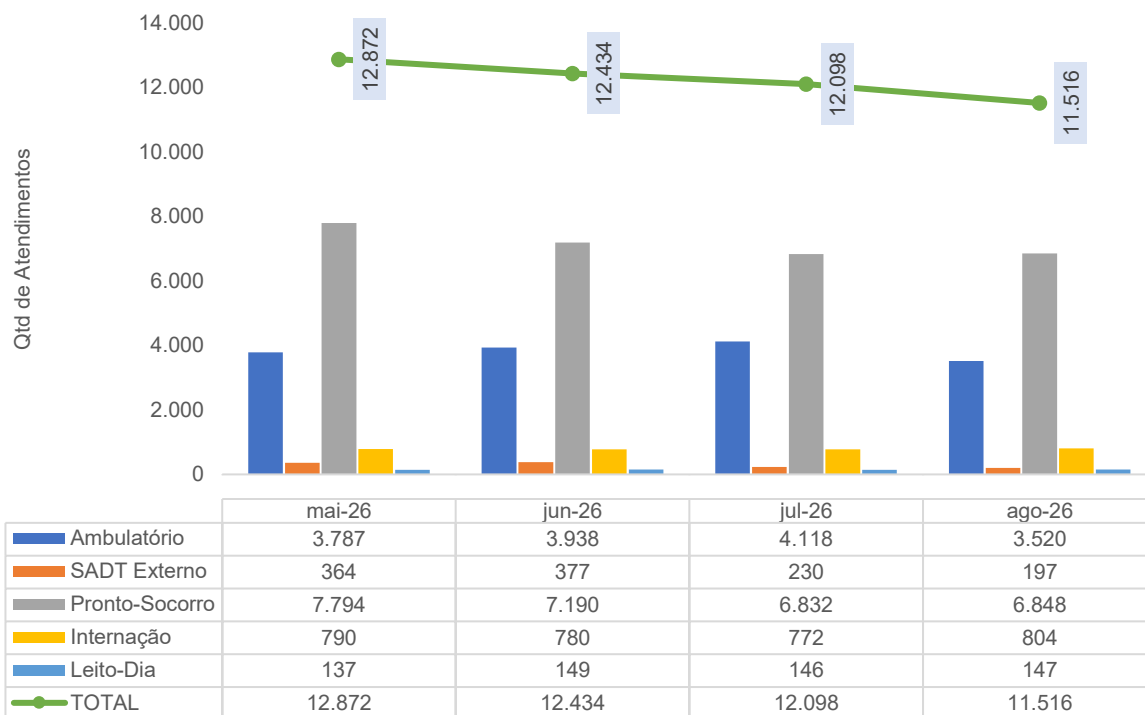
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HETRIN



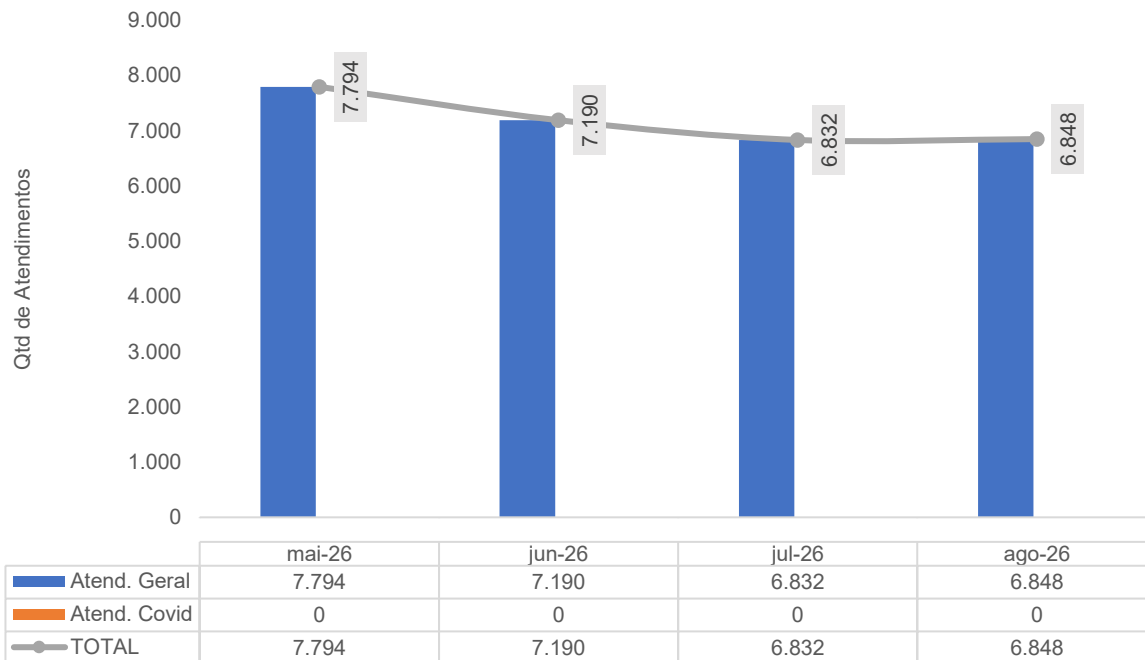
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

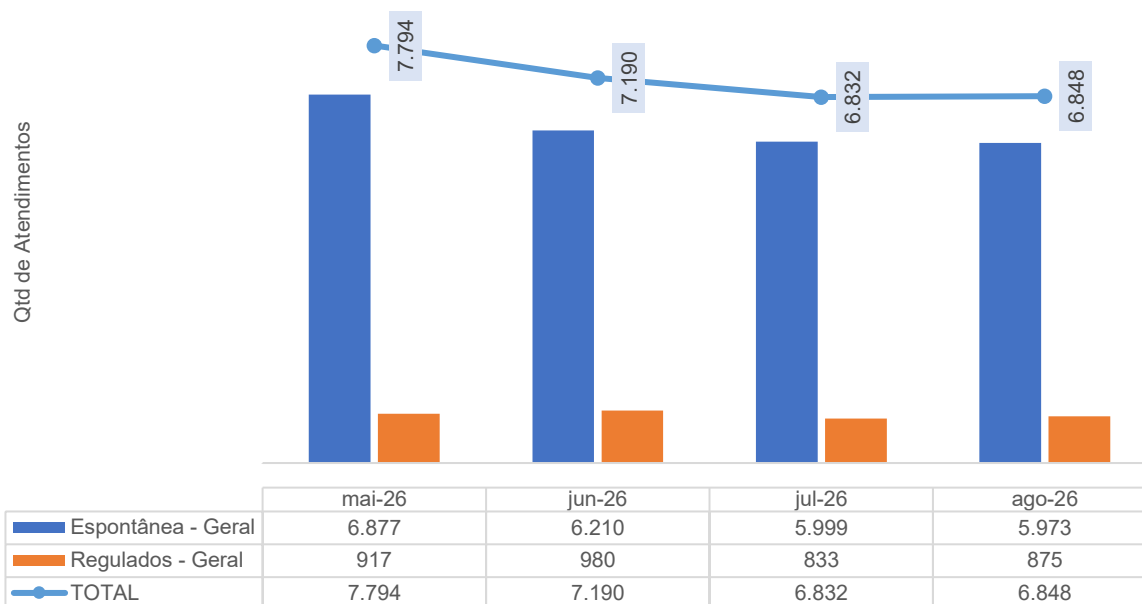
Total de Atendimentos - Hetrin - mai-26 a ago-26



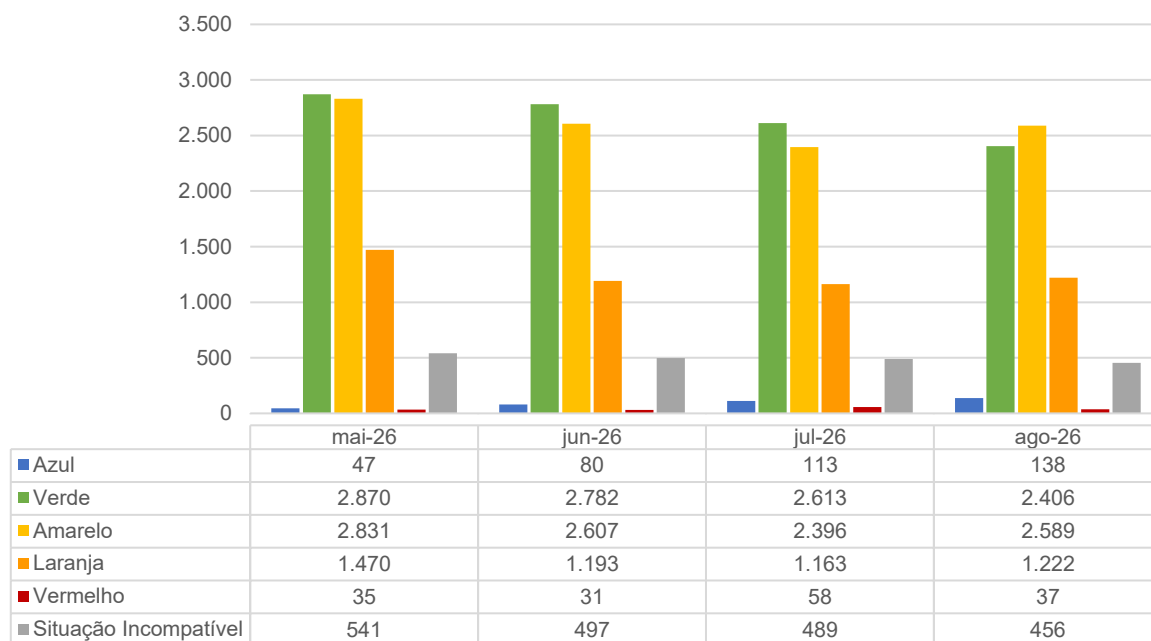
Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - mai-26 a ago-26



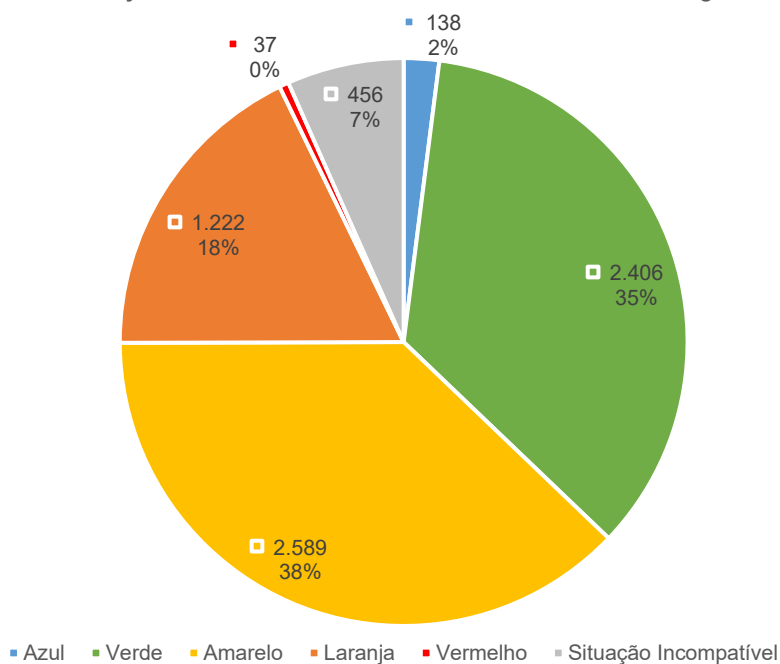
Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - mai-26 a ago-26



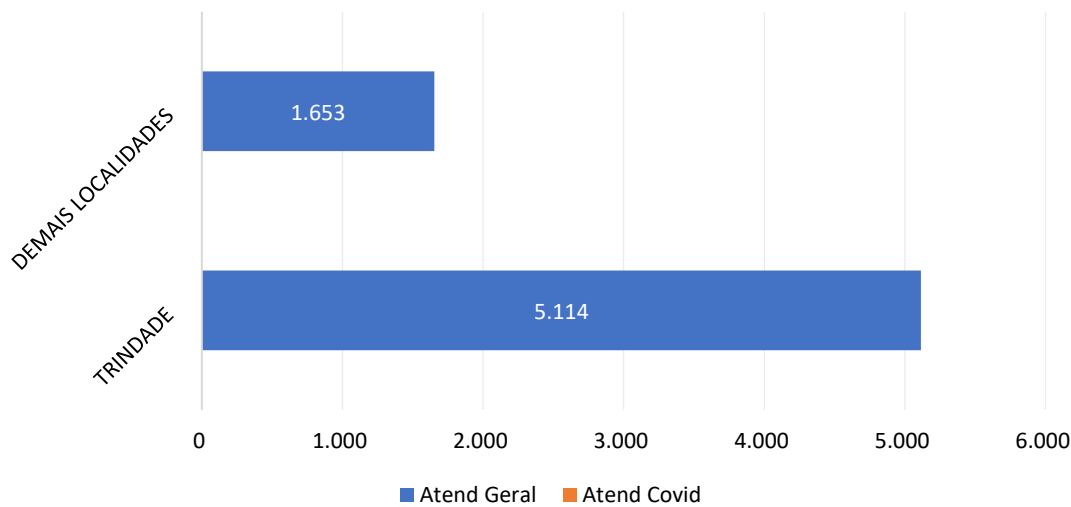
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - mai-26 a ago-26



Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - ago-26



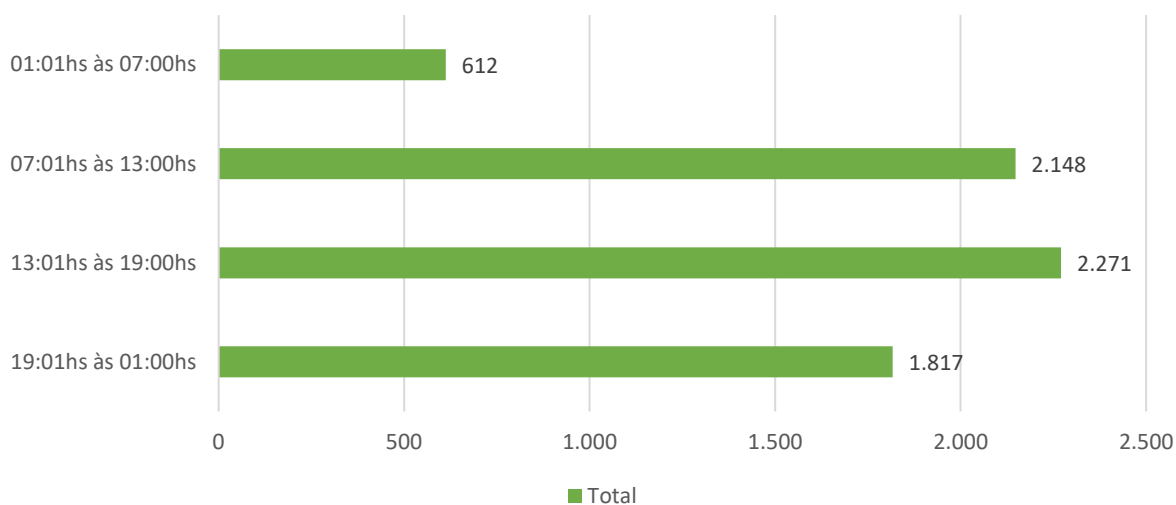
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-26



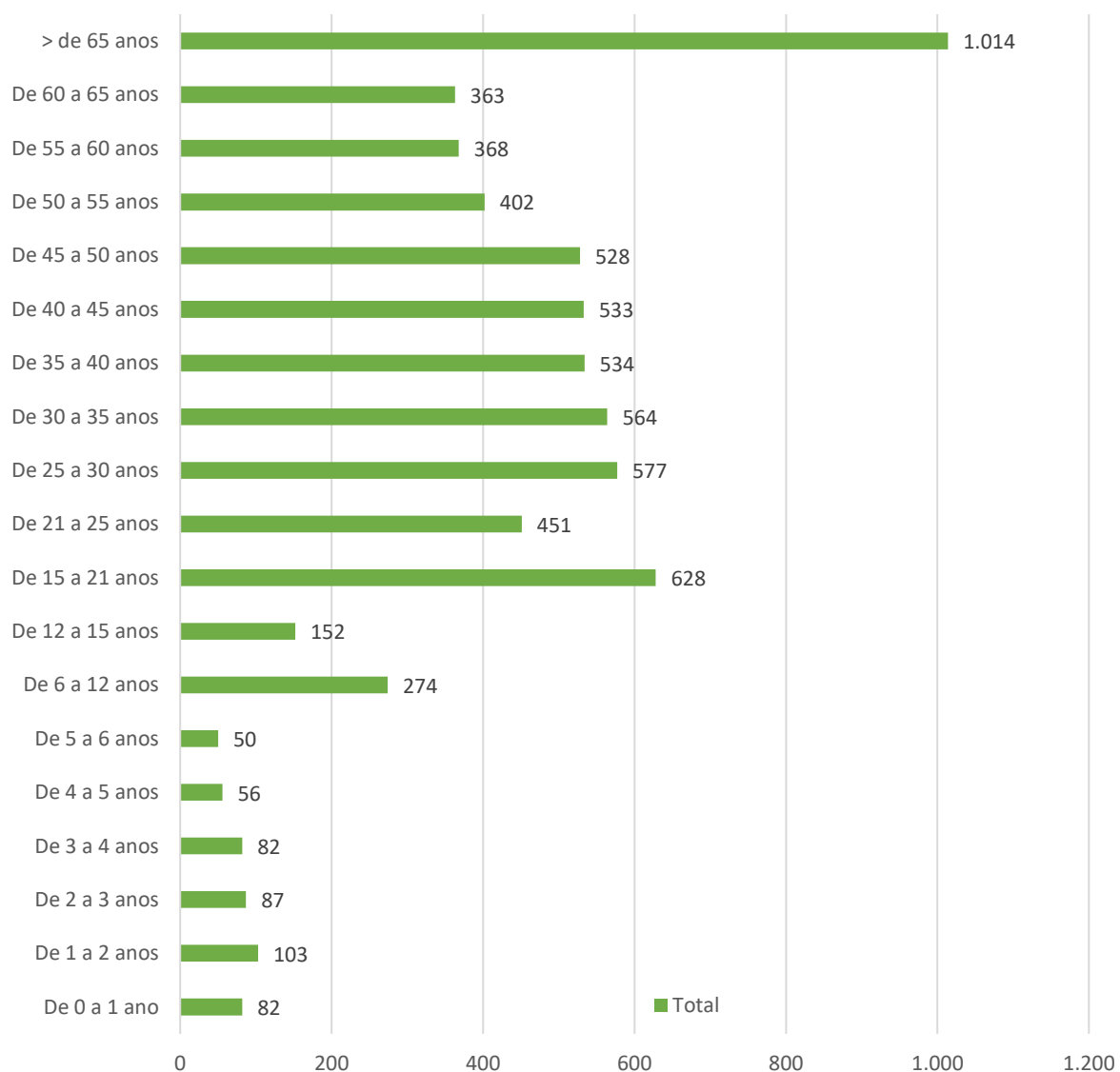
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-26



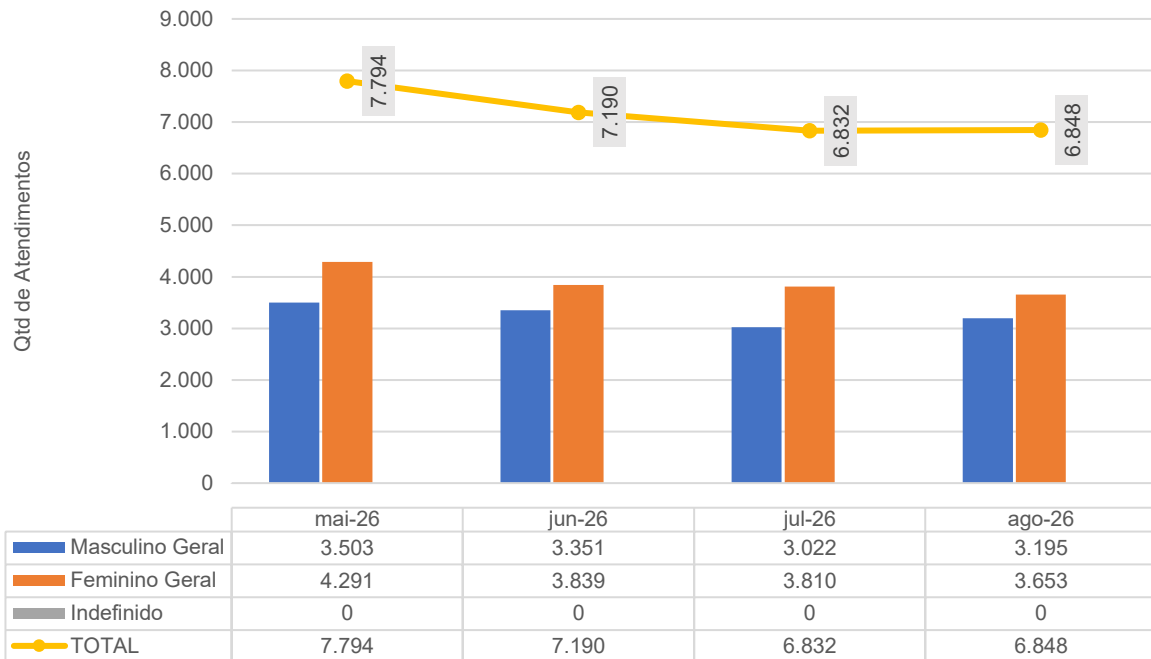
Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - ago-26



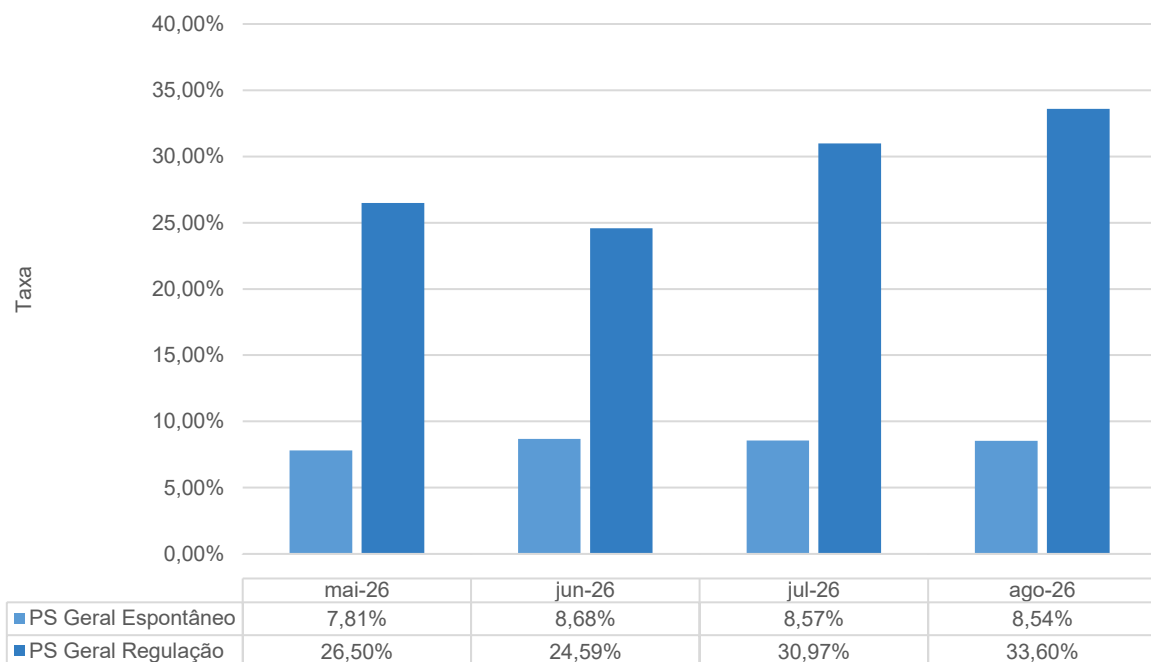
Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - ago-26



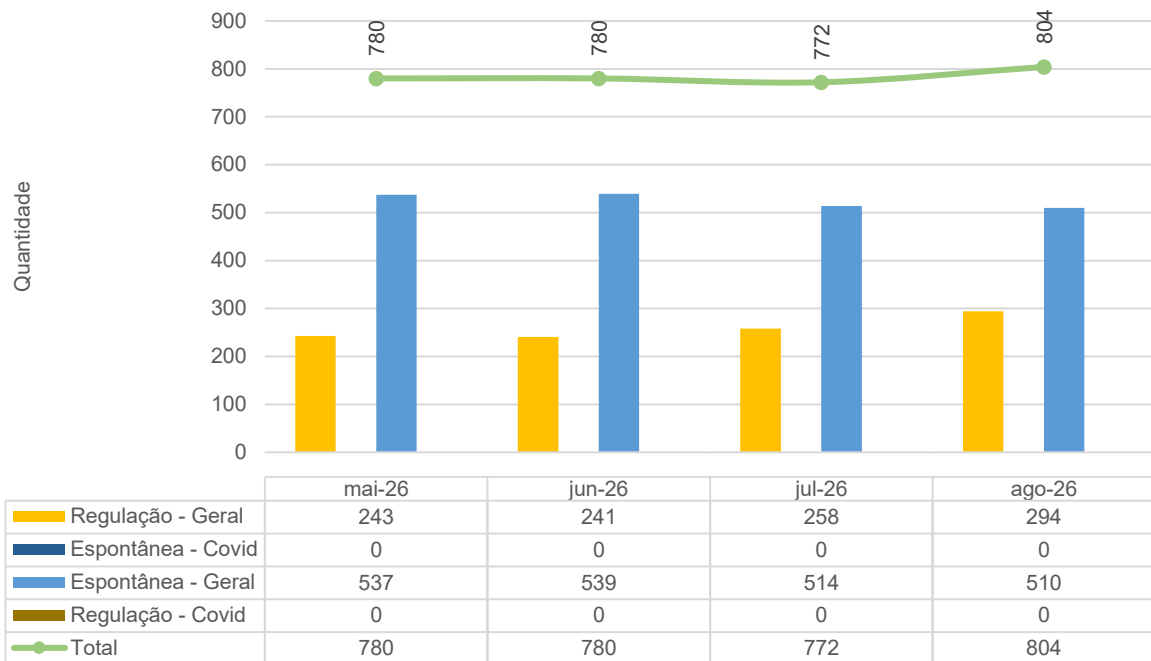
Atendimentos por Gênero - Hetrin - mai-26 a ago-26



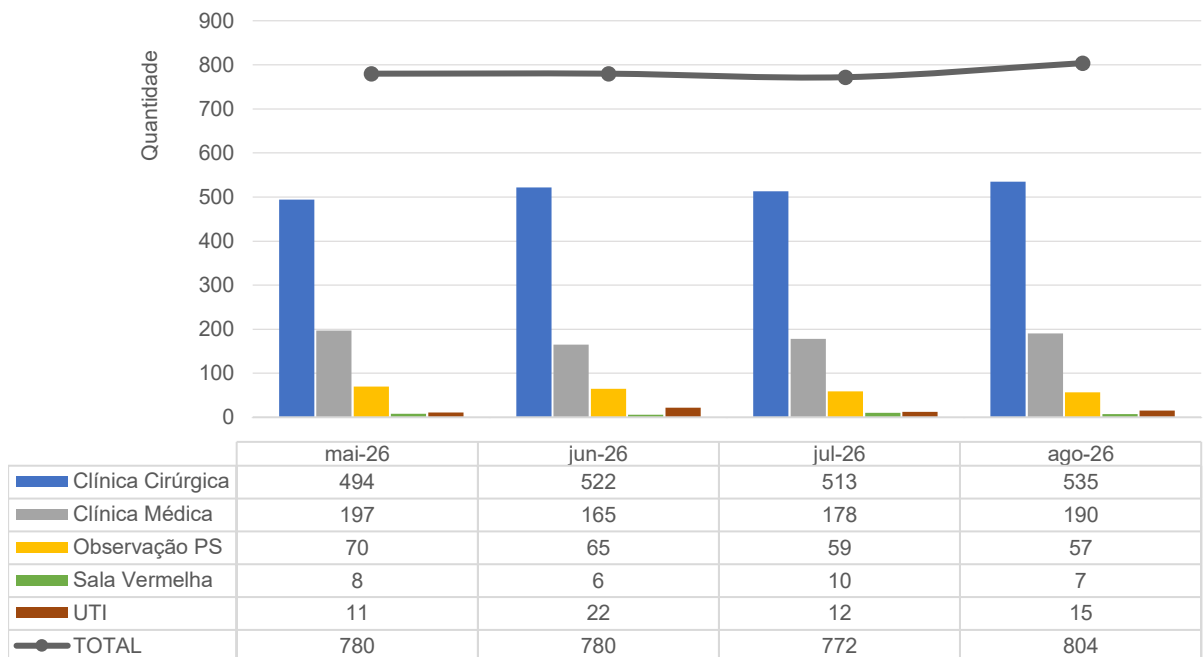
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - mai-26 a ago-26



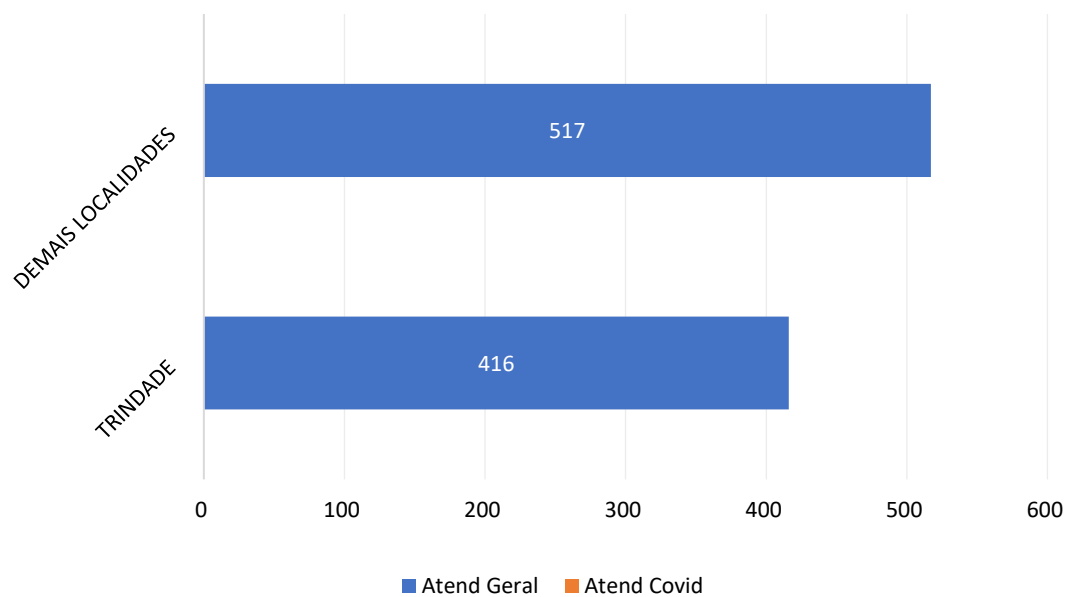
Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - mai-26 a ago-26



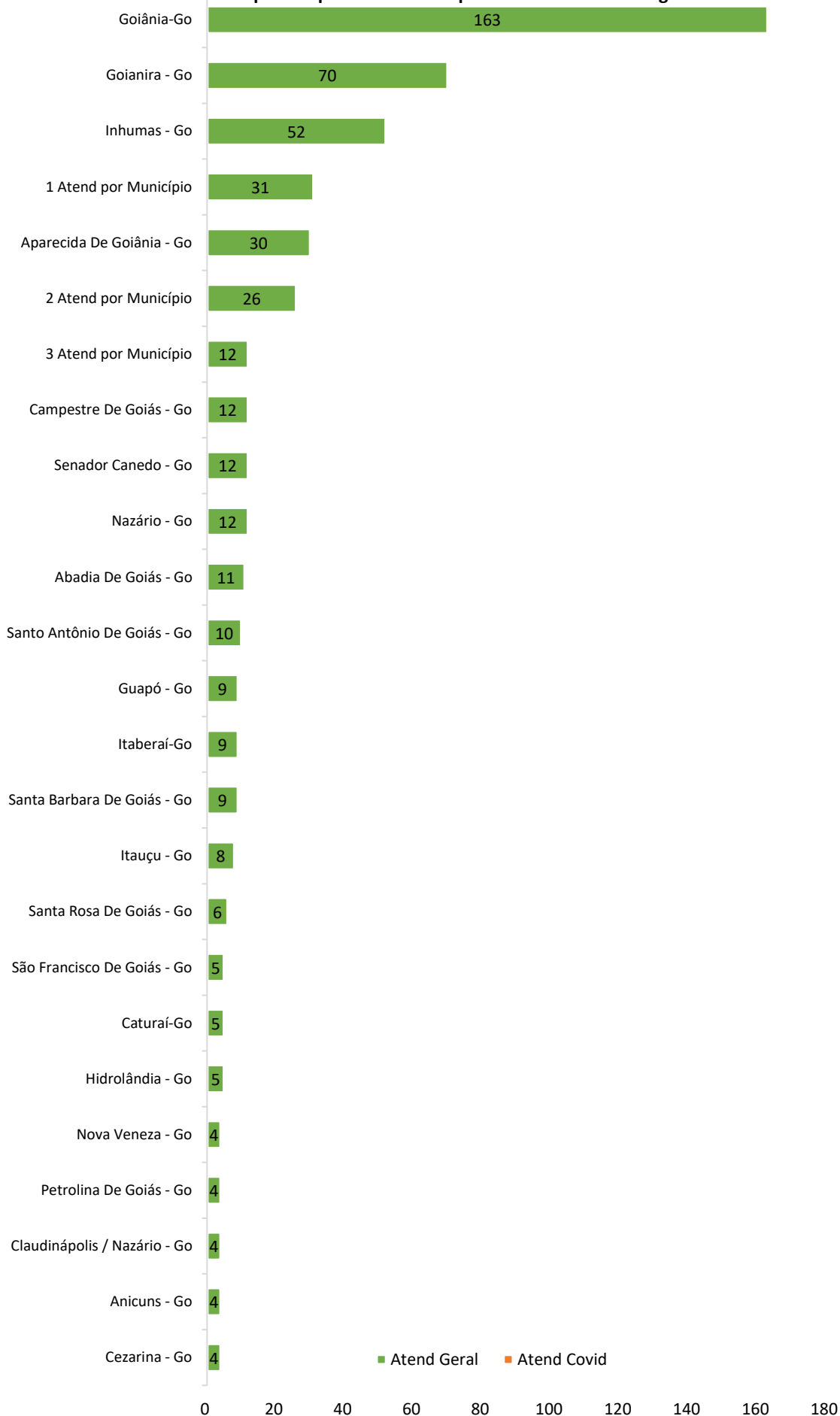
Internações Hospitalares - HETRIN - mai-26 a ago-26



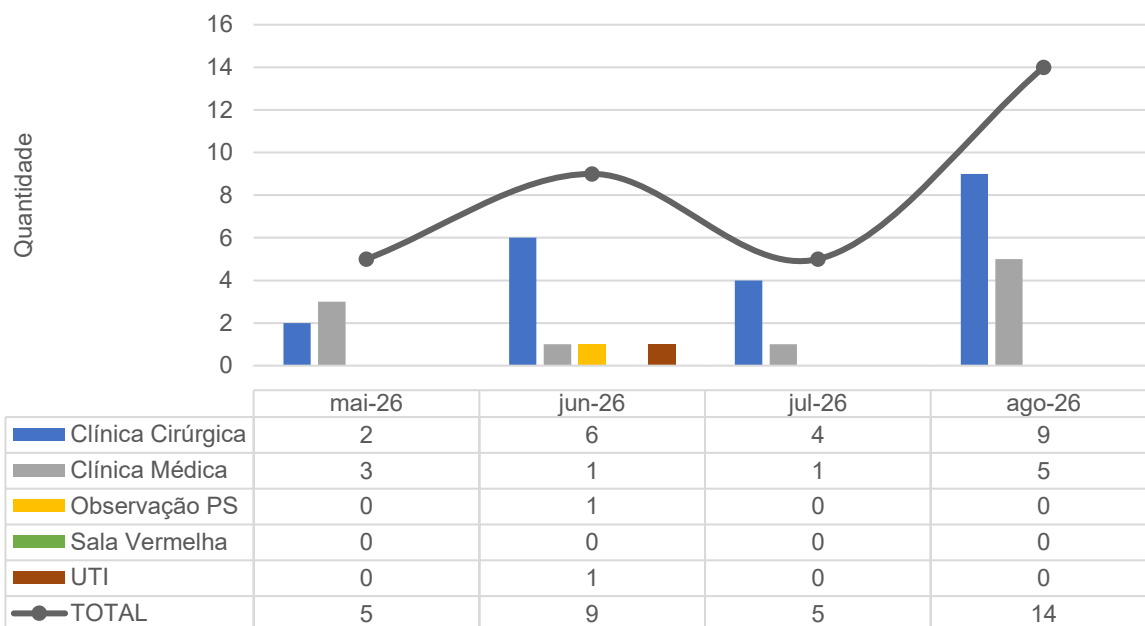
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - ago-26



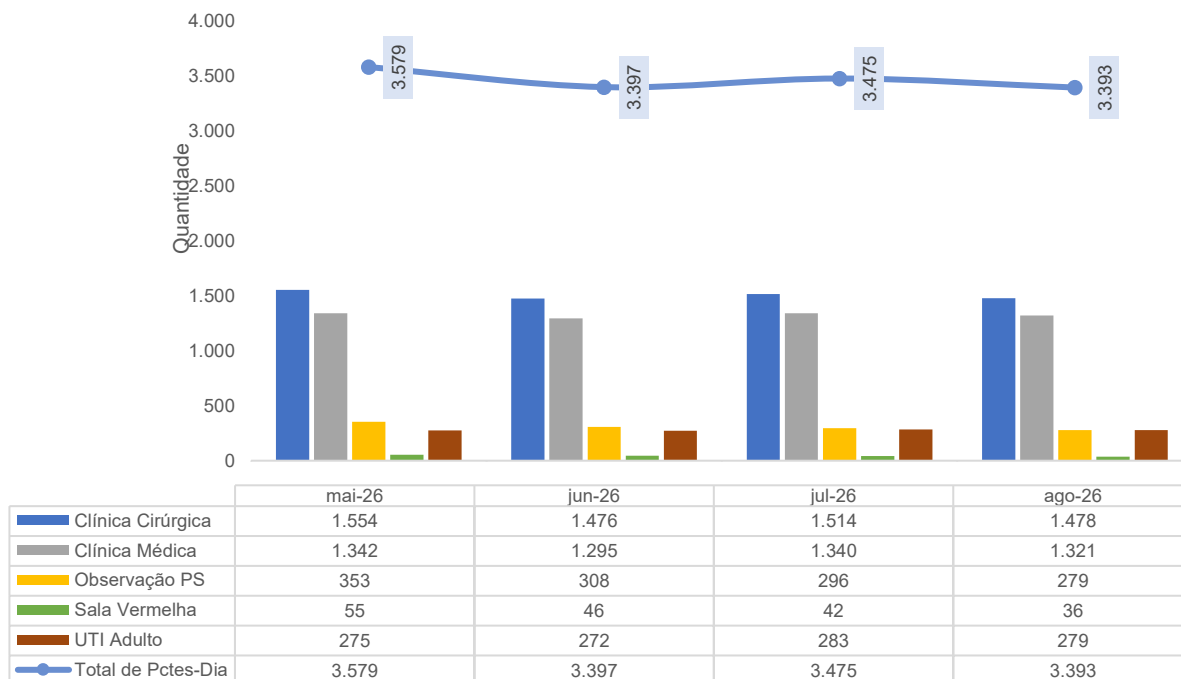
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - ago-26



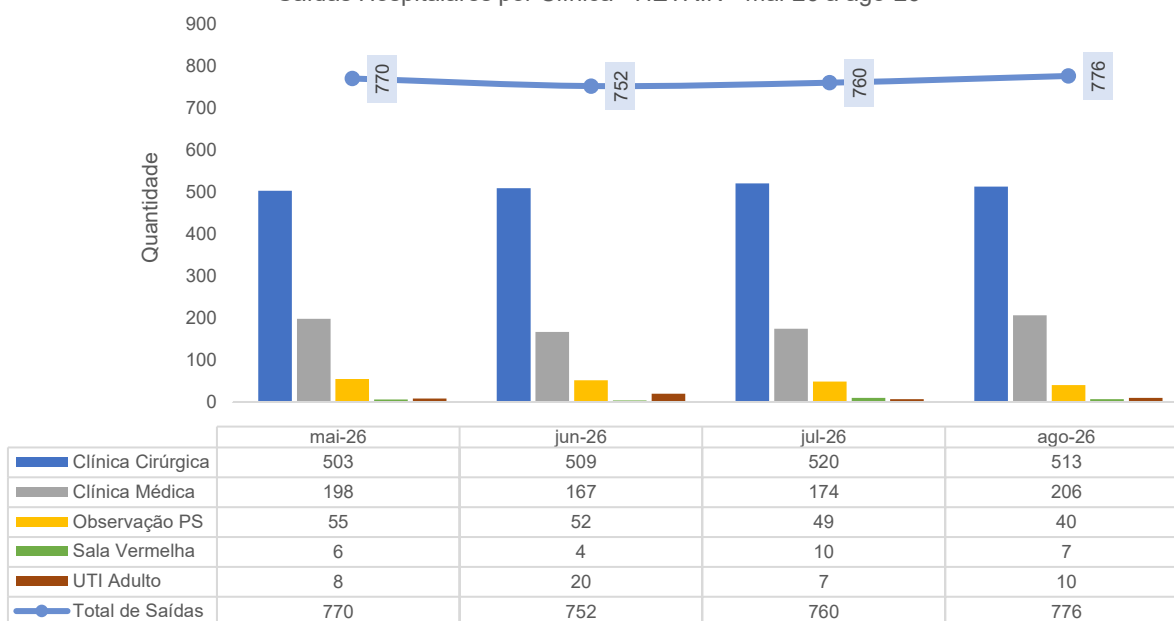
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN
- mai-26 a ago-26



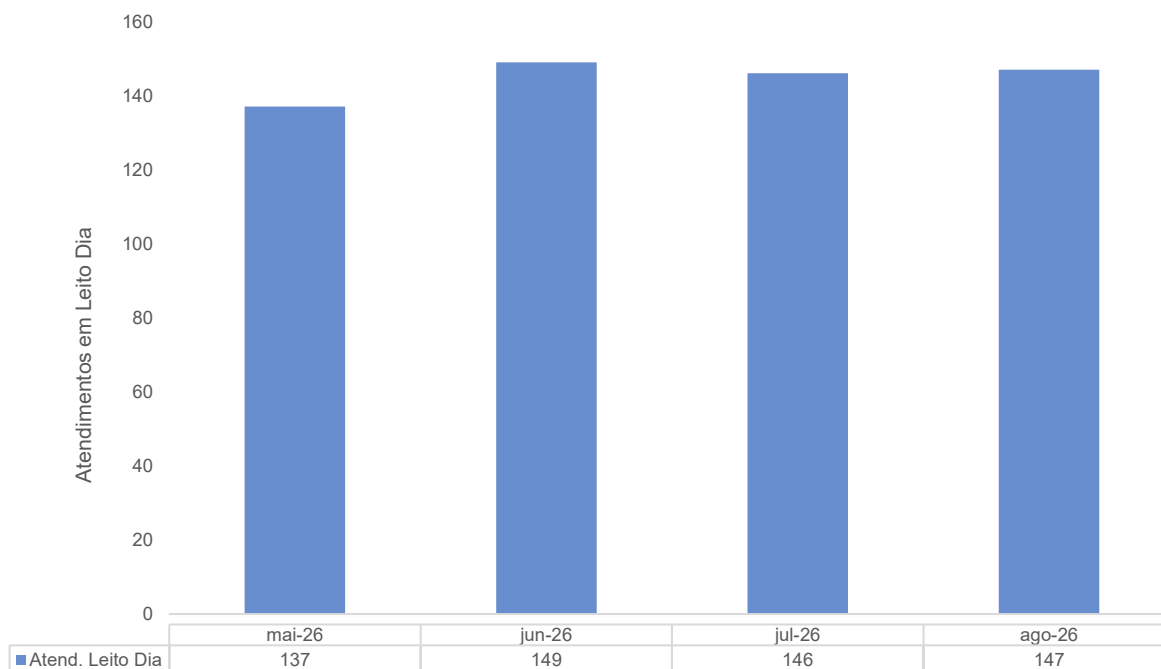
Pacientes-dia - HETRIN - mai-26 a ago-26



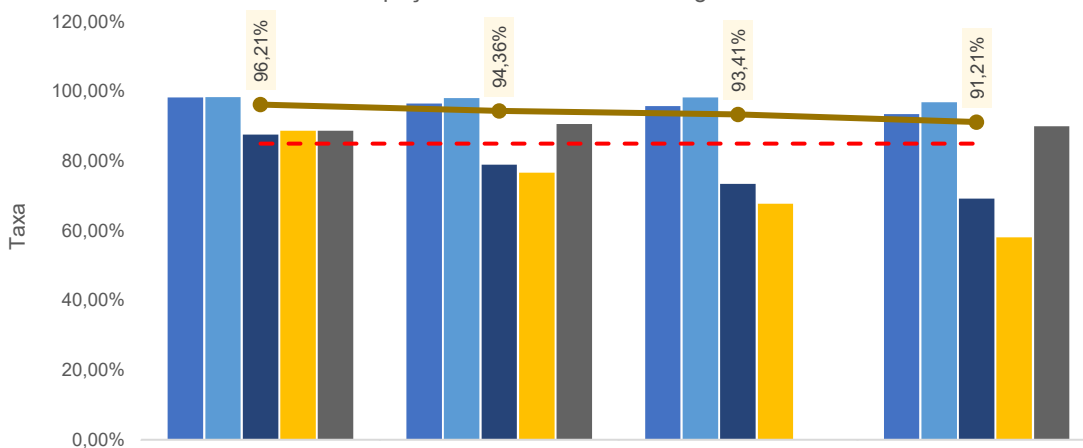
Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - mai-26 a ago-26



Atendimentos em Leito Dia - HETRIN - mai-26 a ago-26

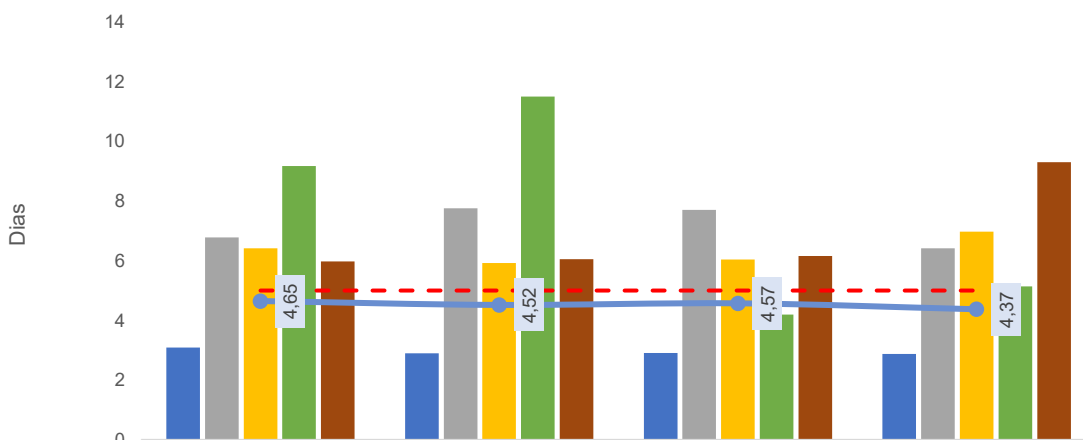


Taxa de Ocupação - HETRIN - mai-26 a ago-26



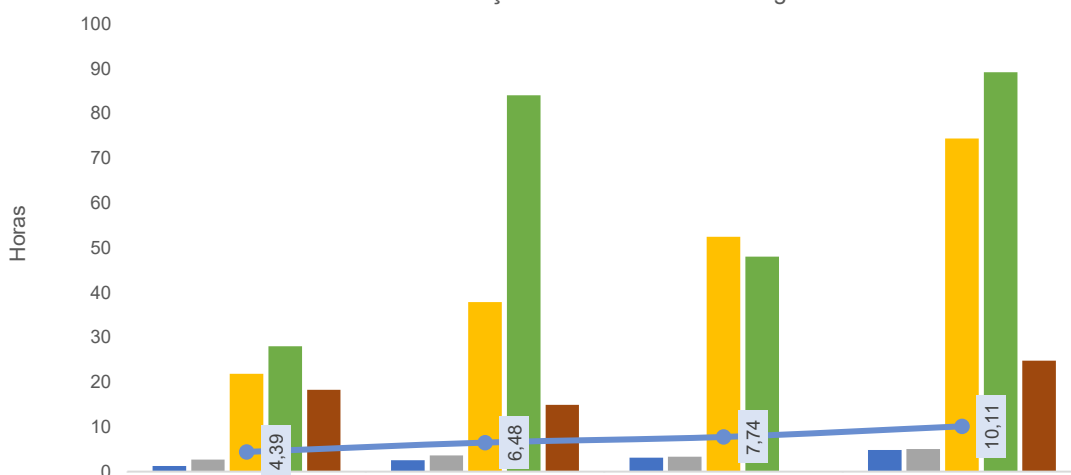
	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Clínica Cirúrgica	98,29%	96,47%	95,76%	93,49%
Clínica Médica	98,39%	98,11%	98,24%	96,85%
Observação PS	87,59%	78,97%	73,45%	69,23%
Sala Vermelha	88,71%	76,67%	67,74%	58,06%
UTI Geral	88,71%	90,67%		90,00%
TOH	96,21%	94,36%	93,41%	91,21%
Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

Tempo Médio de Permanência - HETRIN - mai-26 a ago-26



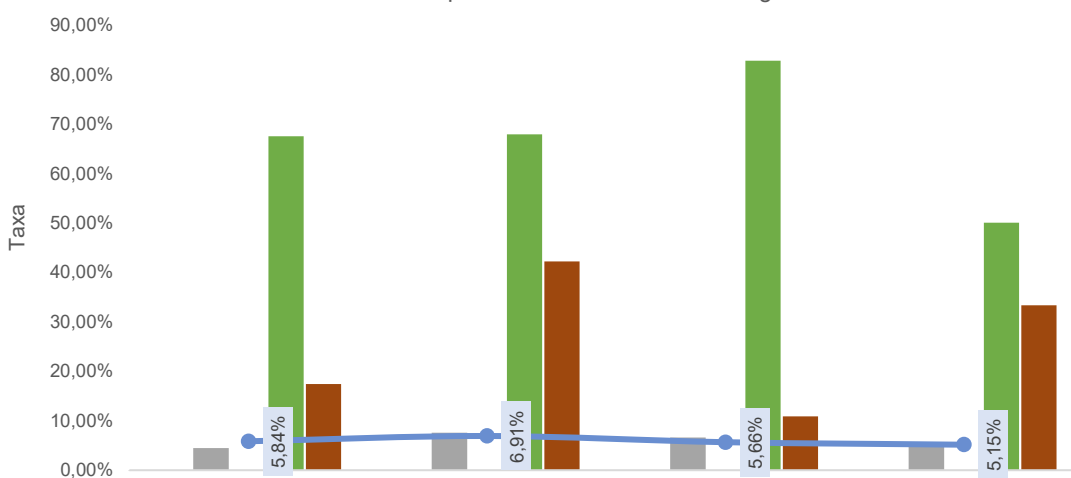
	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Clínica Cirúrgica	3,09	2,90	2,91	2,88
Clínica Médica	6,78	7,75	7,70	6,41
Observação PS	6,42	5,92	6,04	6,98
Sala Vermelha	9,17	11,50	4,20	5,14
UTI Adulto	5,98	6,04	6,15	9,30
TOTAL	4,65	4,52	4,57	4,37
Meta	5	5	5	5

Índice de intervalo de substituição - HETRIN - mai-26 a ago-26



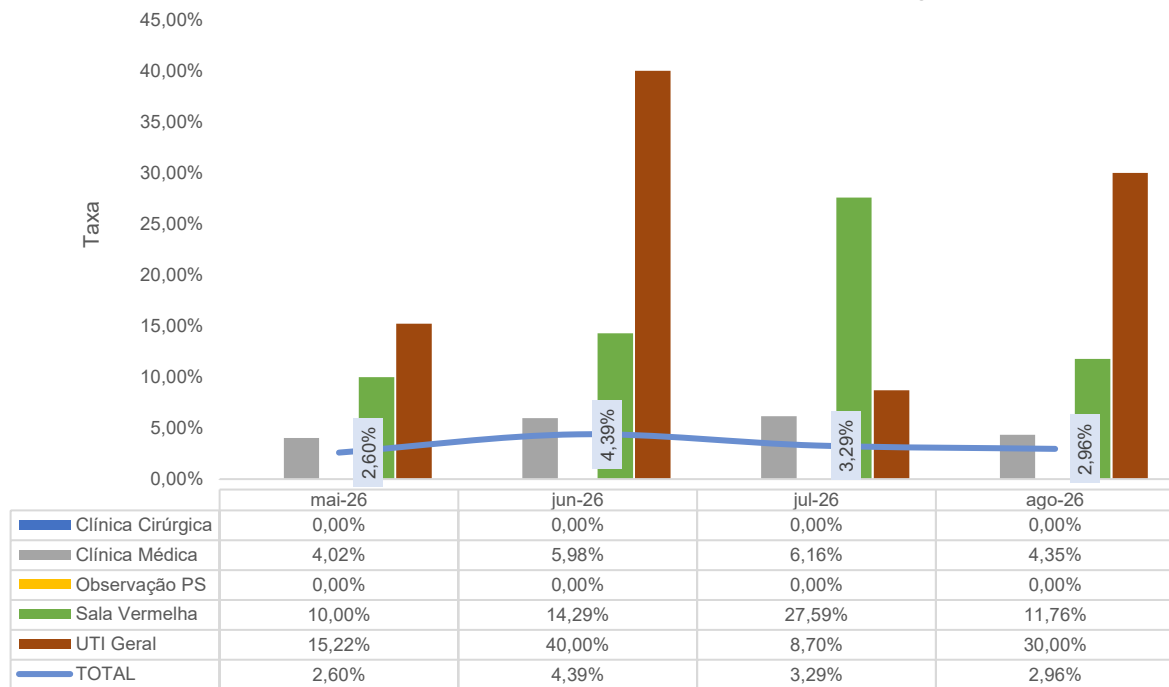
	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Clínica Cirúrgica	1,29	2,55	3,09	4,82
Clínica Médica	2,67	3,59	3,31	5,01
Observação PS	21,82	37,85	52,41	74,40
Sala Vermelha	28,00	84,00	48,00	89,14
UTI Geral	18,26	14,93	0,00	24,80
TOTAL	4,39	6,48	7,74	10,11

Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - mai-26 a ago-26

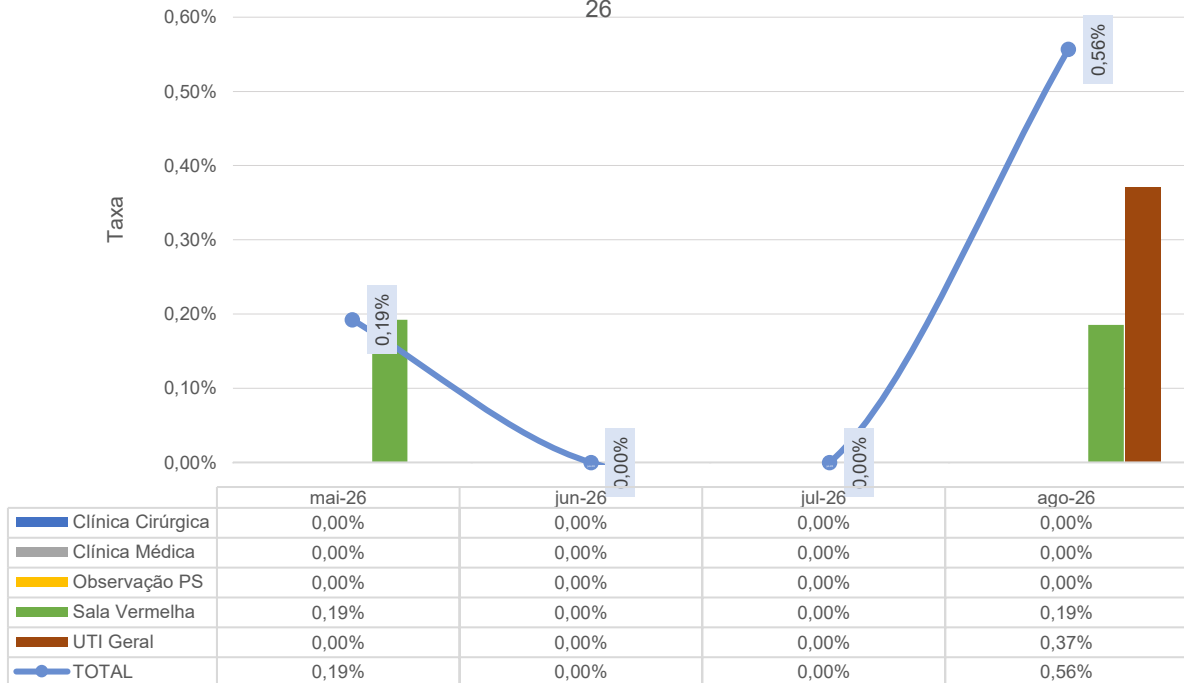


	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	4,46%	7,61%	6,64%	5,65%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	67,50%	67,86%	82,76%	50,00%
UTI Geral	17,39%	42,22%	10,87%	33,33%
TOTAL	5,84%	6,91%	5,66%	5,15%

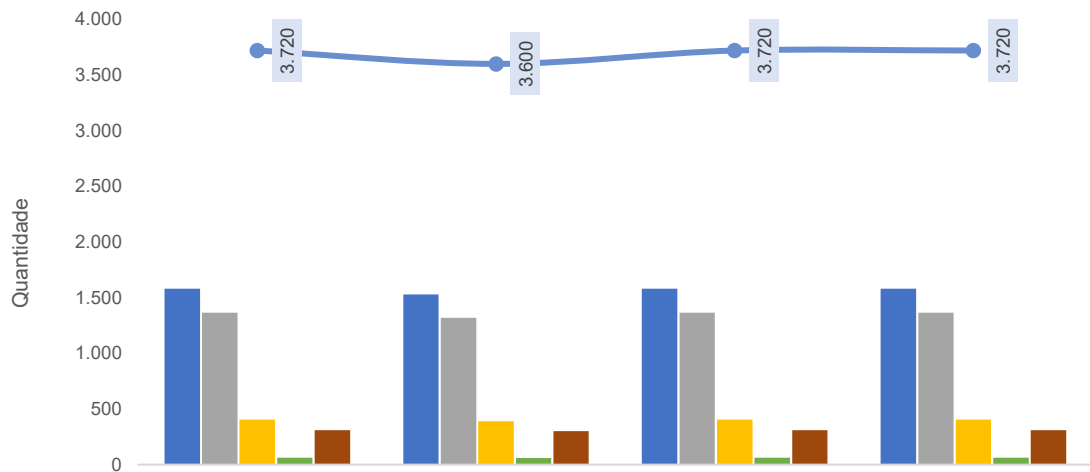
Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - mai-26 a ago-26



Taxa de Mortalidade Operatória [Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - mai-26 a ago-26

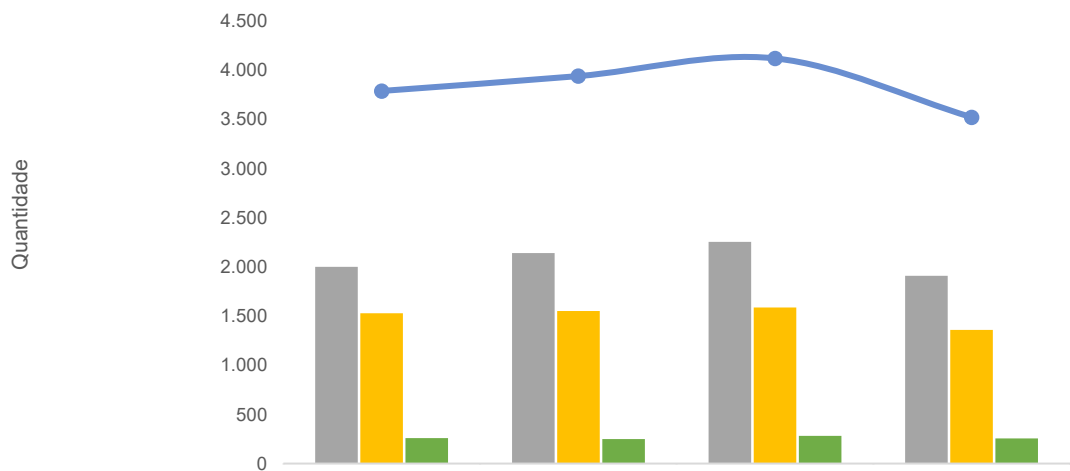


Leitos Operacionais-dia - HETRIN - mai-26 a ago-26



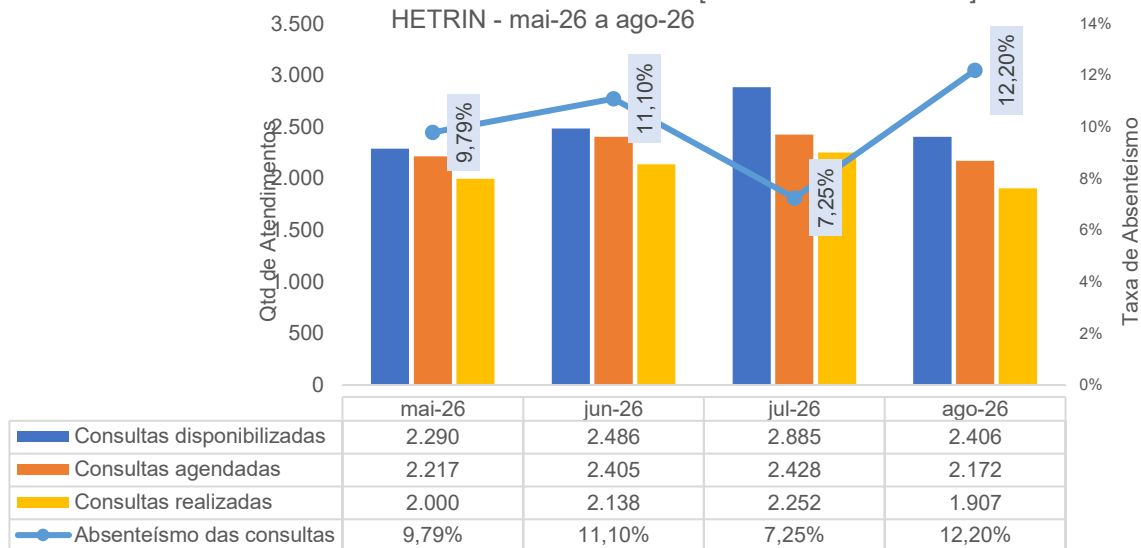
	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Clínica Cirúrgica	1.581	1.530	1.581	1.581
Clínica Médica	1.364	1.320	1.364	1.364
Observação PS	403	390	403	403
Sala Vermelha	62	60	62	62
UTI Adulto	310	300	310	310
TOTAL	3.720	3.600	3.720	3.720

Atendimento Ambulatorial - HETRIN - mai-26 a ago-26

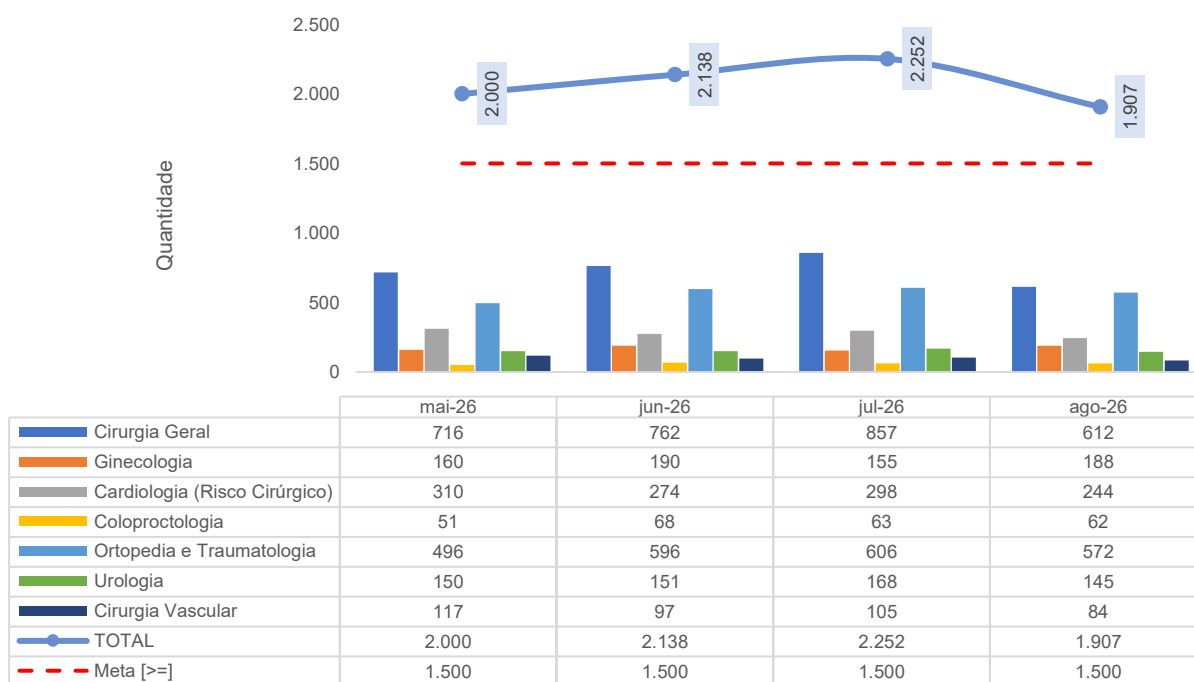


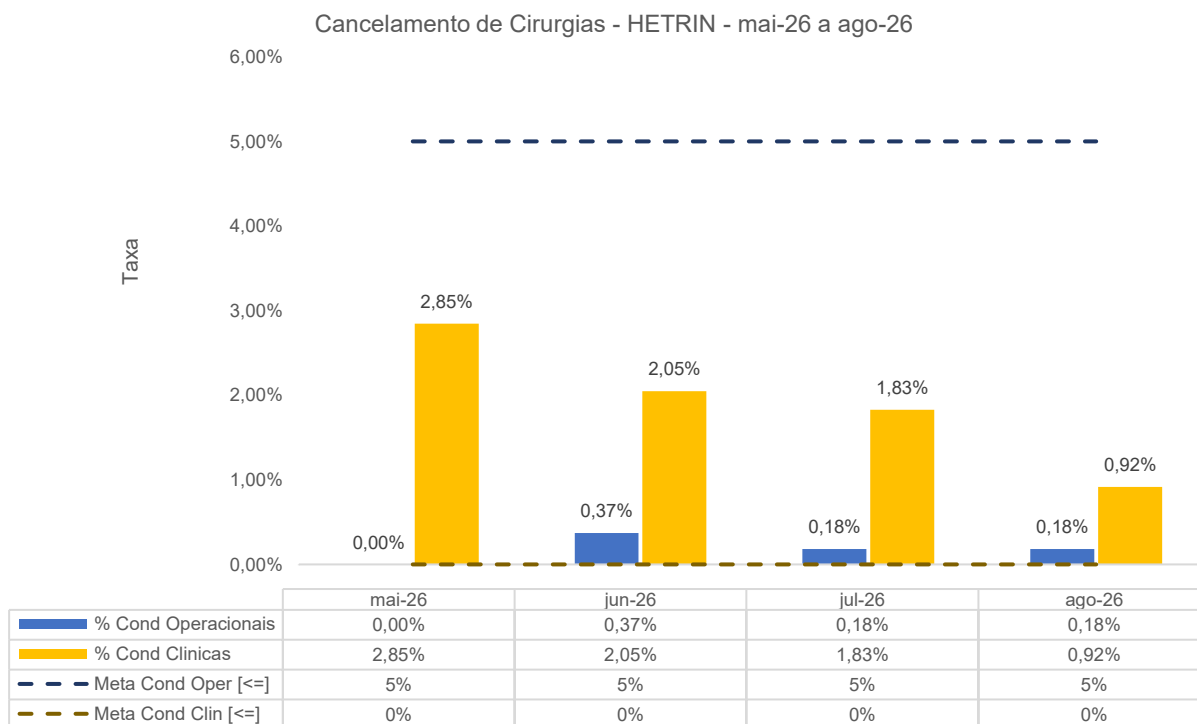
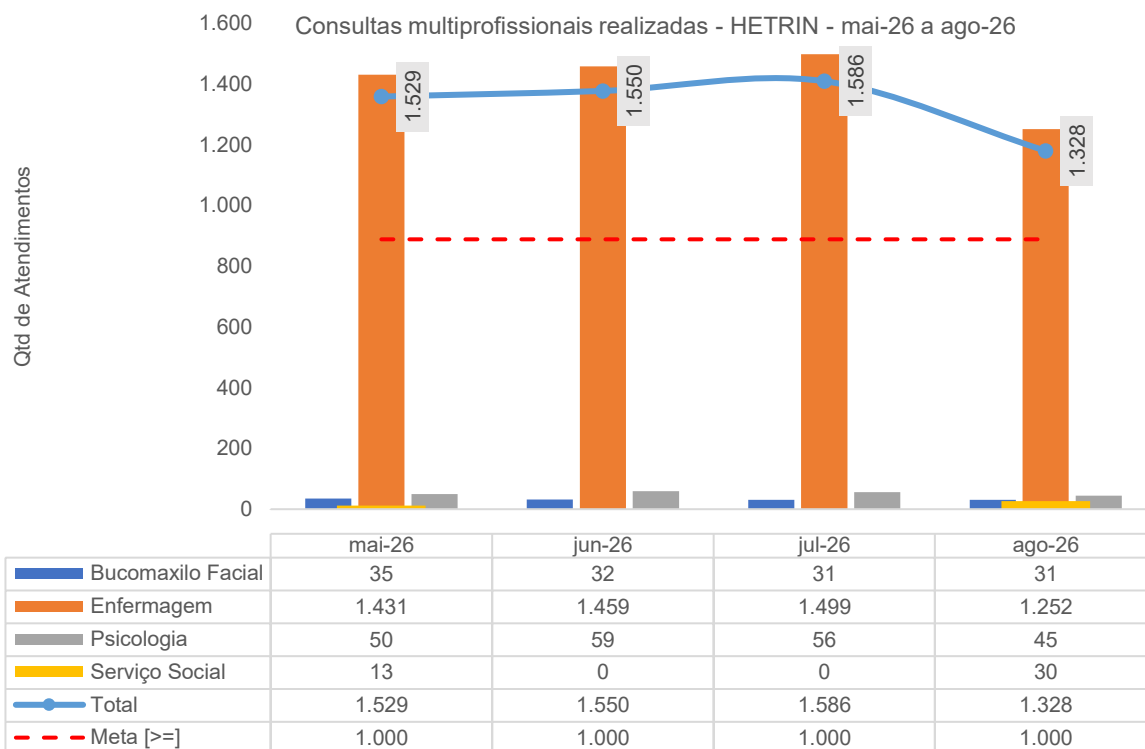
	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Consulta Médica	2.000	2.138	2.252	1.907
Consulta Multiespecialidades	1.529	1.550	1.586	1.358
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	258	250	280	255
TOTAL	3.787	3.938	4.118	3.520

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - mai-26 a ago-26



Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - mai-26 a ago-26

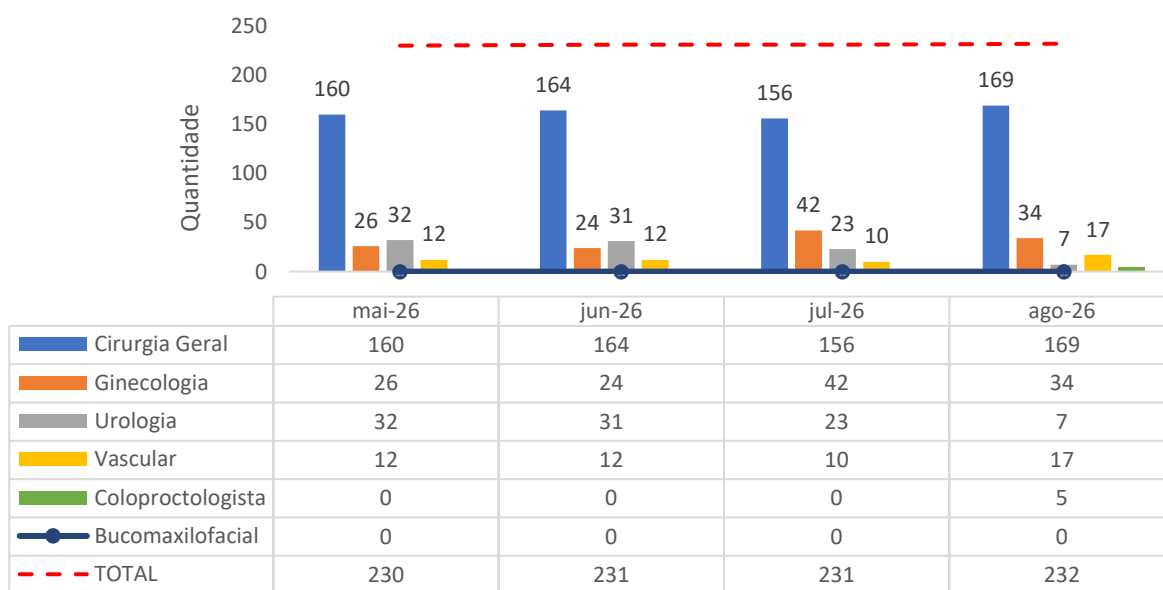




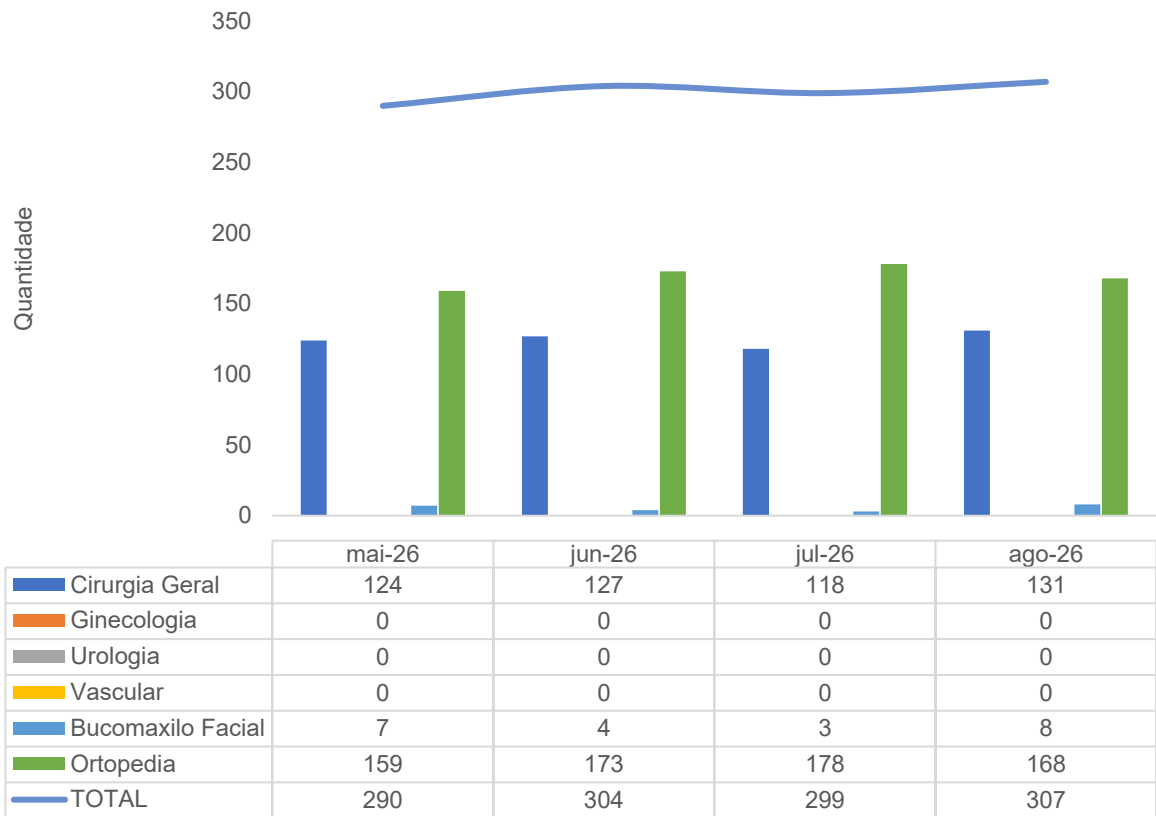
Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - mai-26 a ago-26



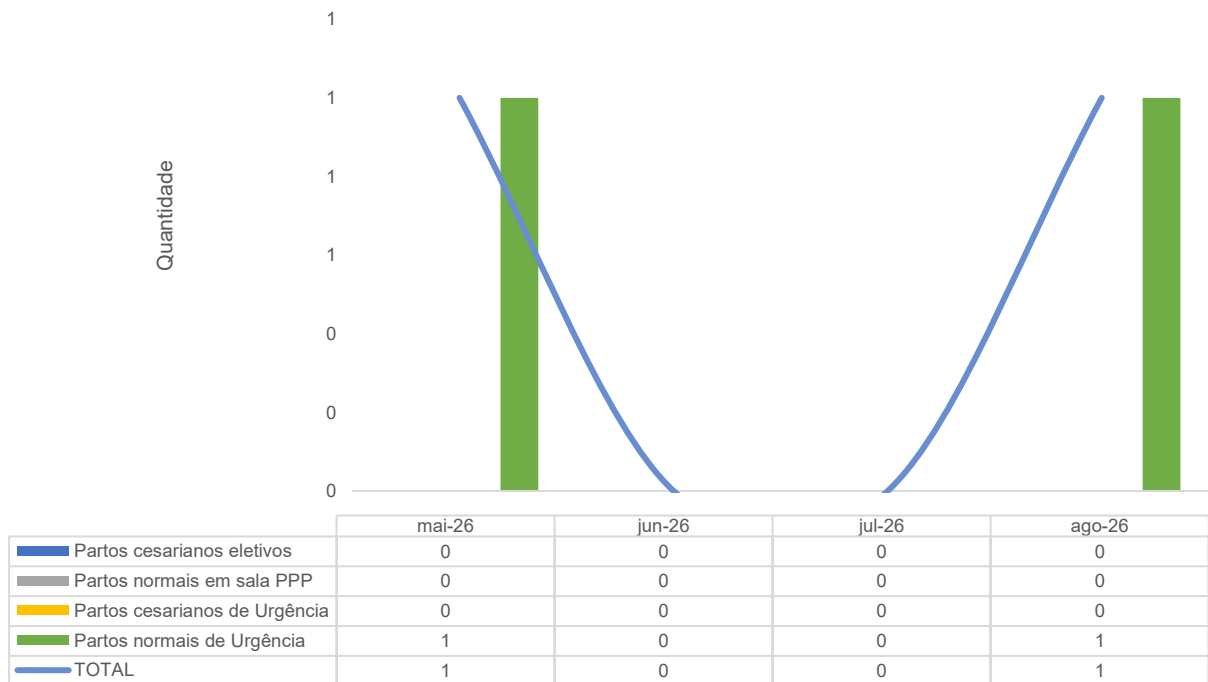
Cirurgias Eletivas - HETRIN - mai-26 a ago-26



Cirurgias de Urgência - HETRIN - mai-26 a ago-26

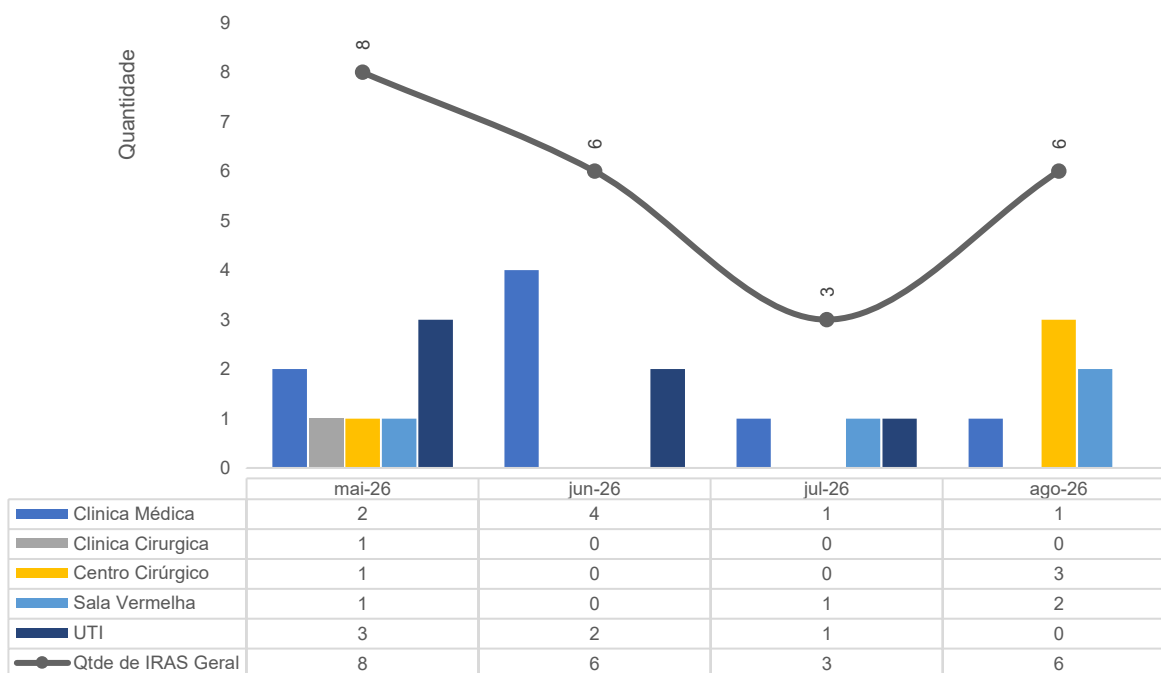


Partos Realizados - HETRIN - mai-26 a ago-26

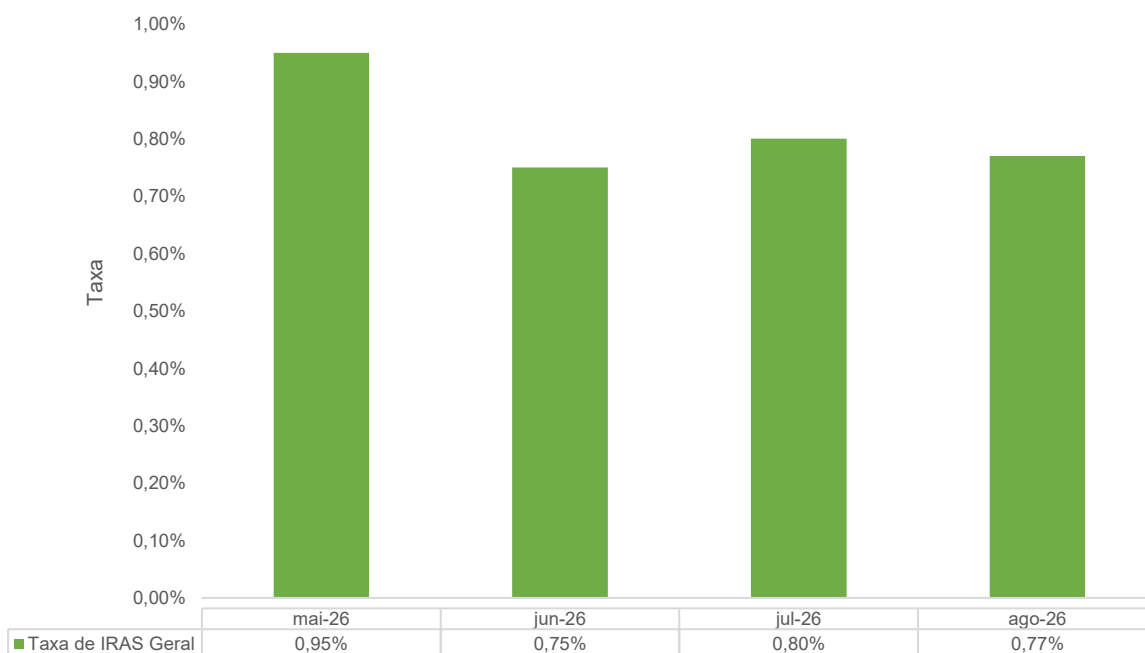


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

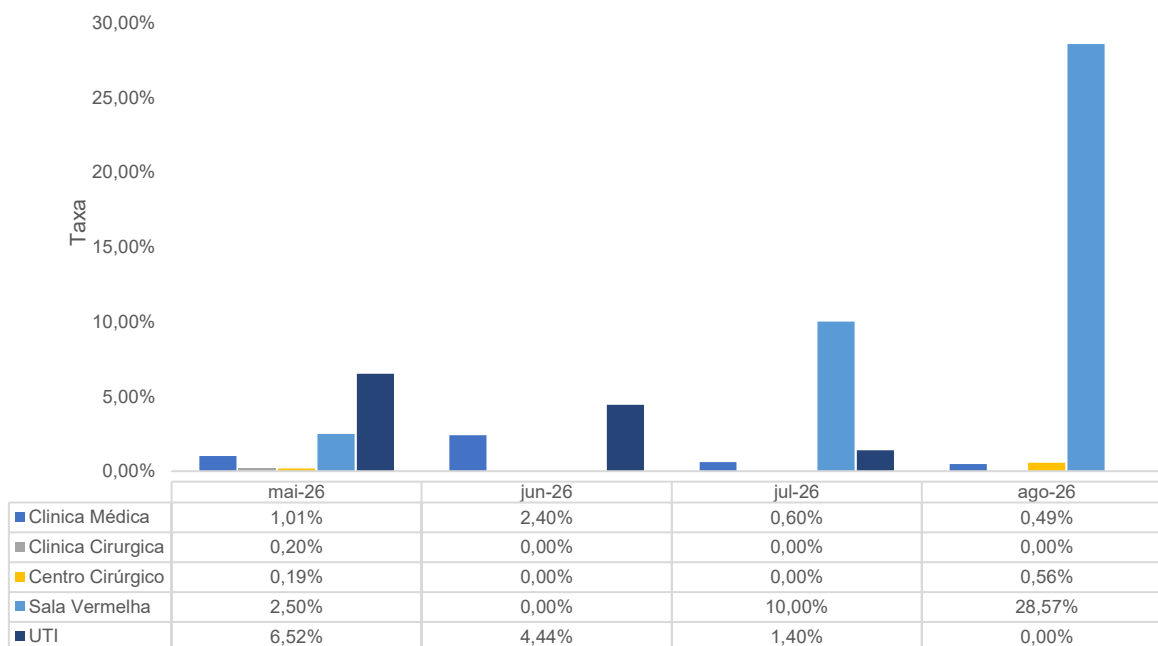
Número de IRAS - HETRIN - mai-26 a ago-26



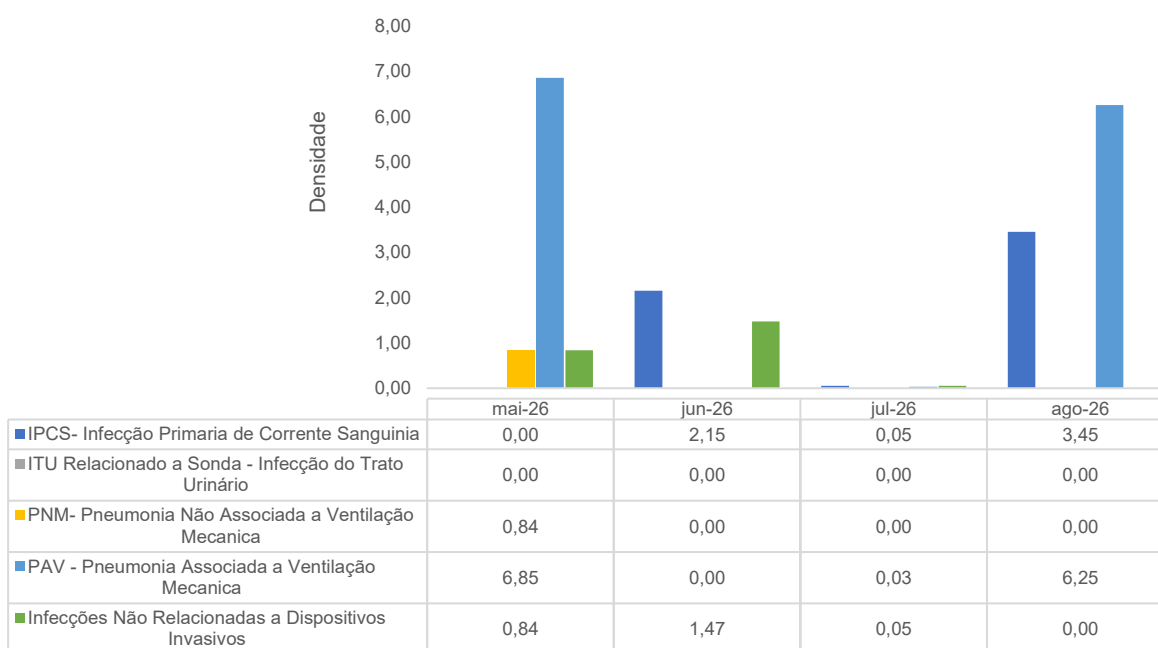
Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - mai-26 a ago-26



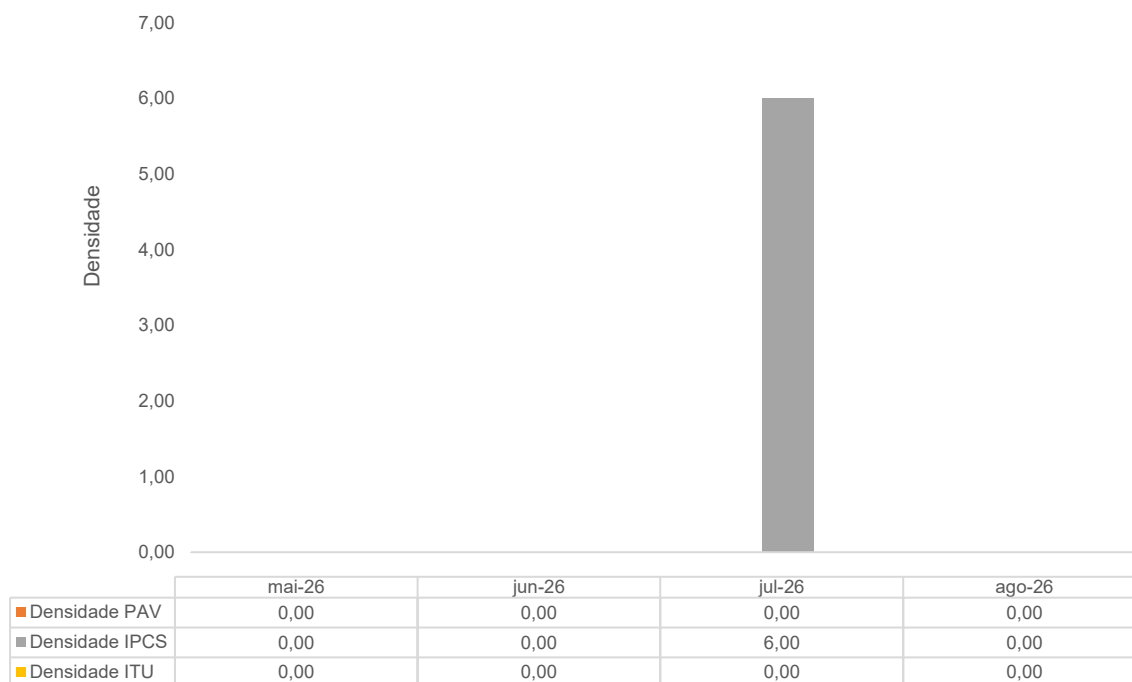
Taxa de IRAS - HETRIN - mai-26 a ago-26



Infecção por Topografia - HETRIN - mai-26 a ago-26

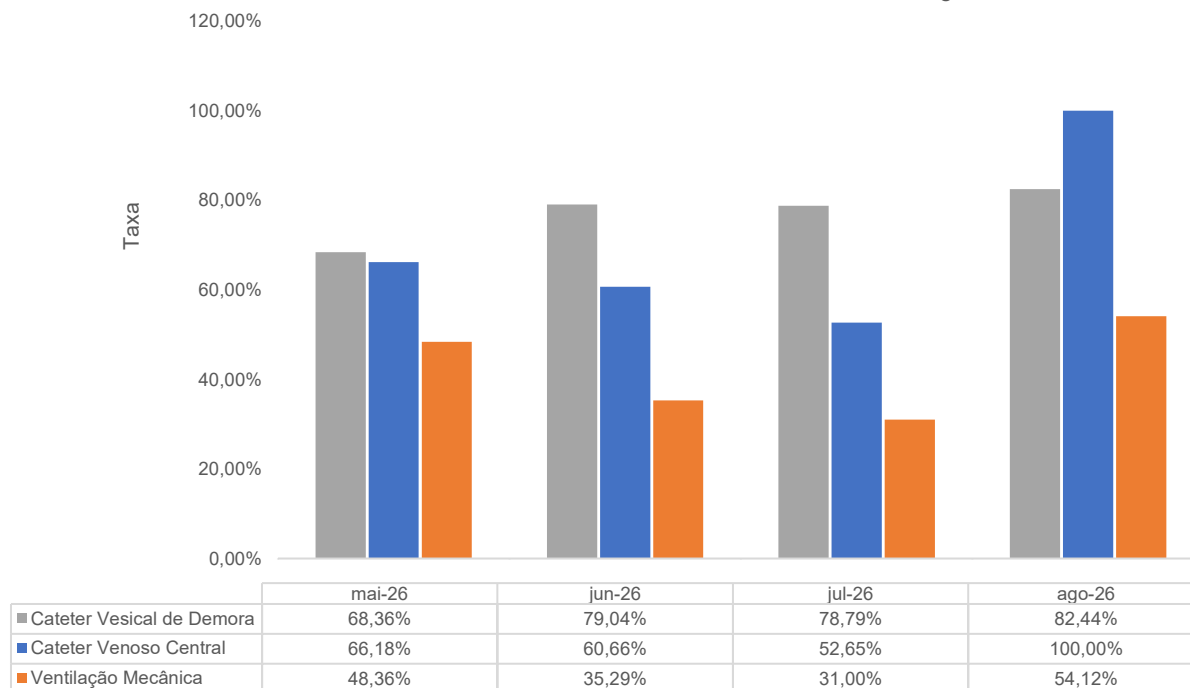


Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - mai-26 a ago-26

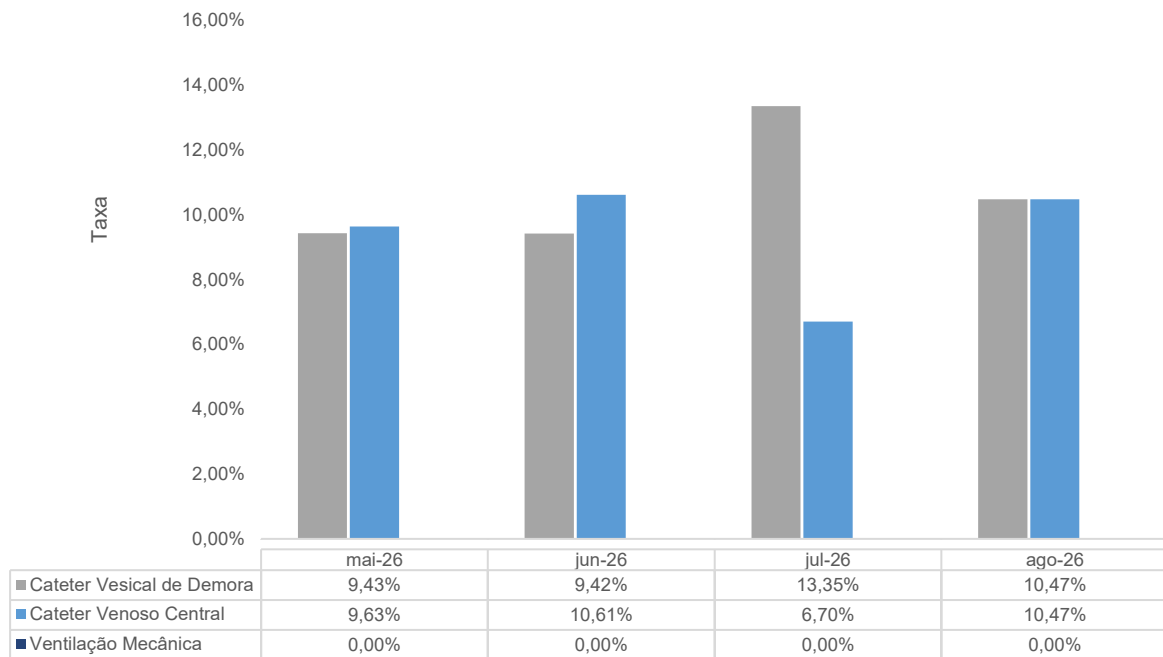


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - mai-26 a ago-26

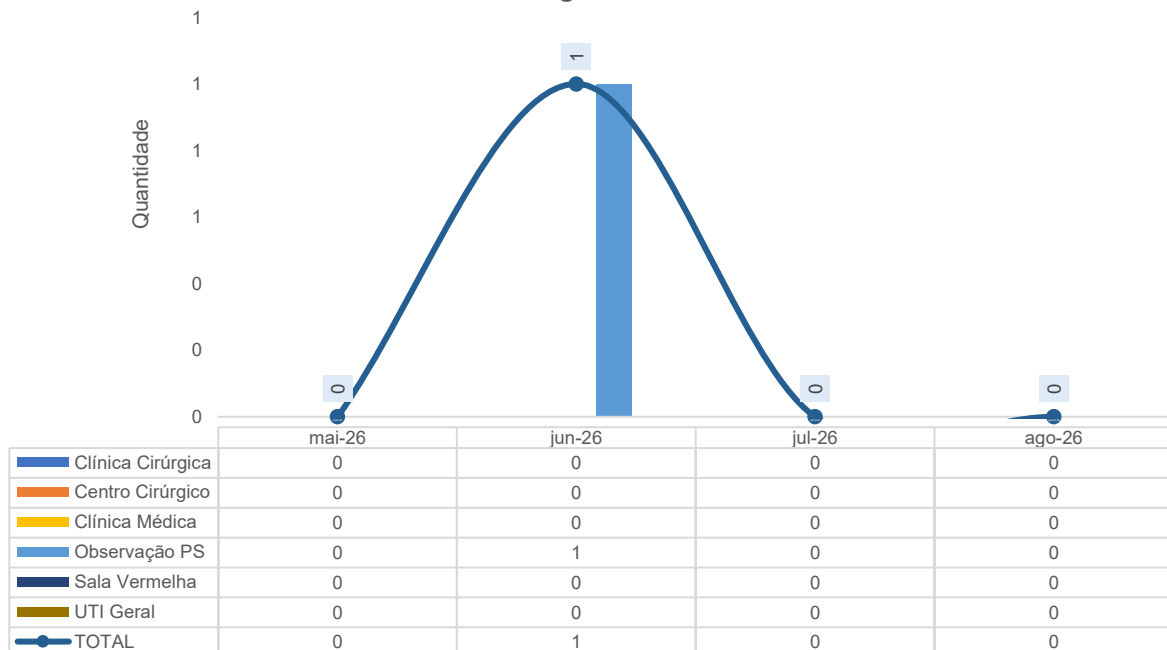


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - mai-26 a ago-26

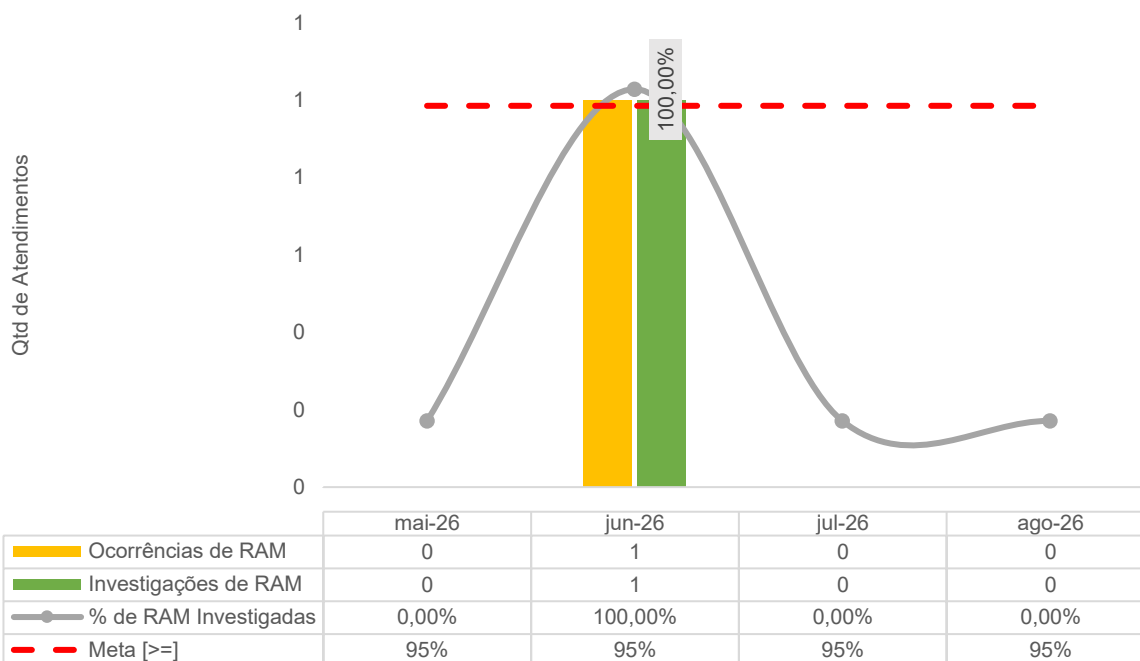


FARMACOVIGILÂNCIA

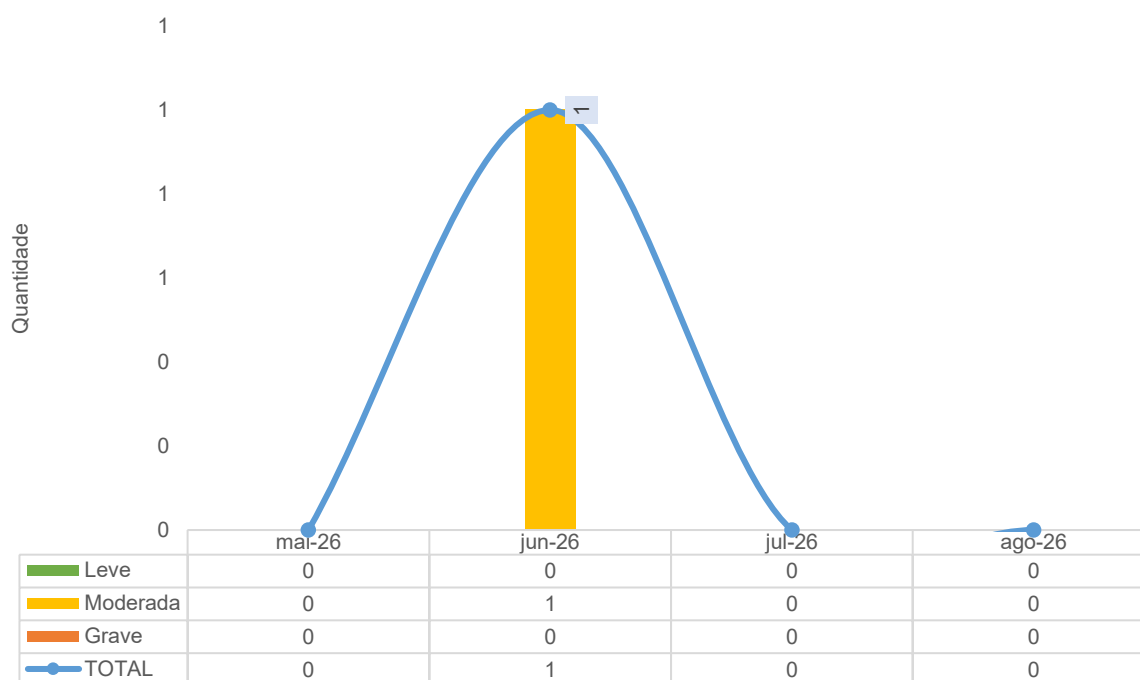
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - mai-26 a ago-26



Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - mai-26 a ago-26



Número de Reações Adversas Por Clínica

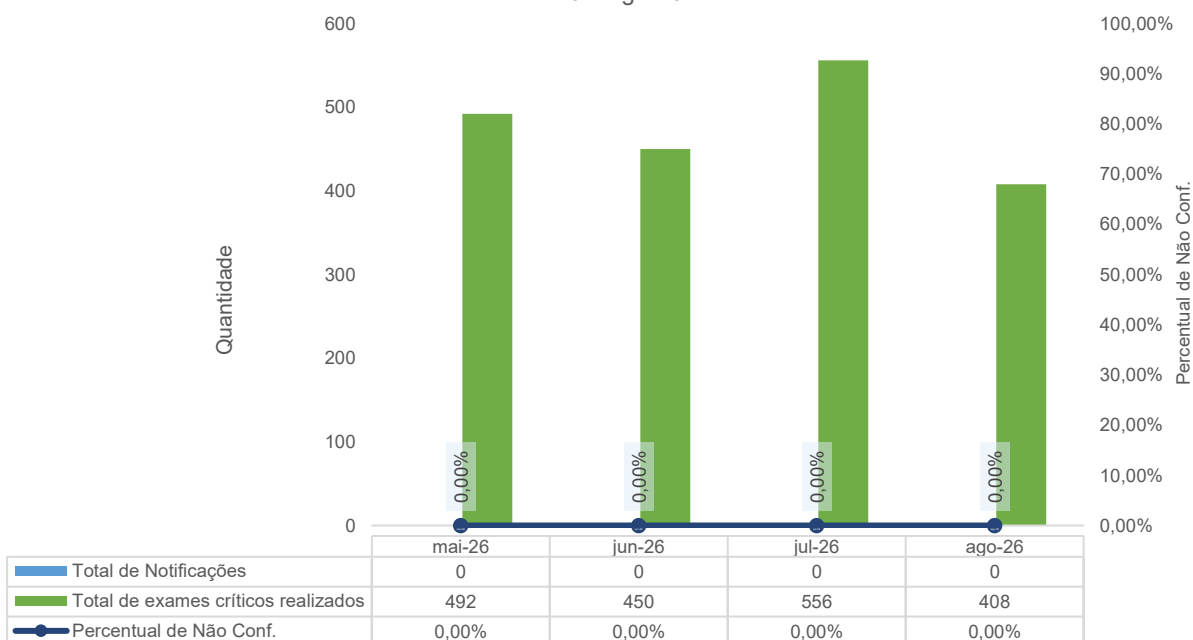


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

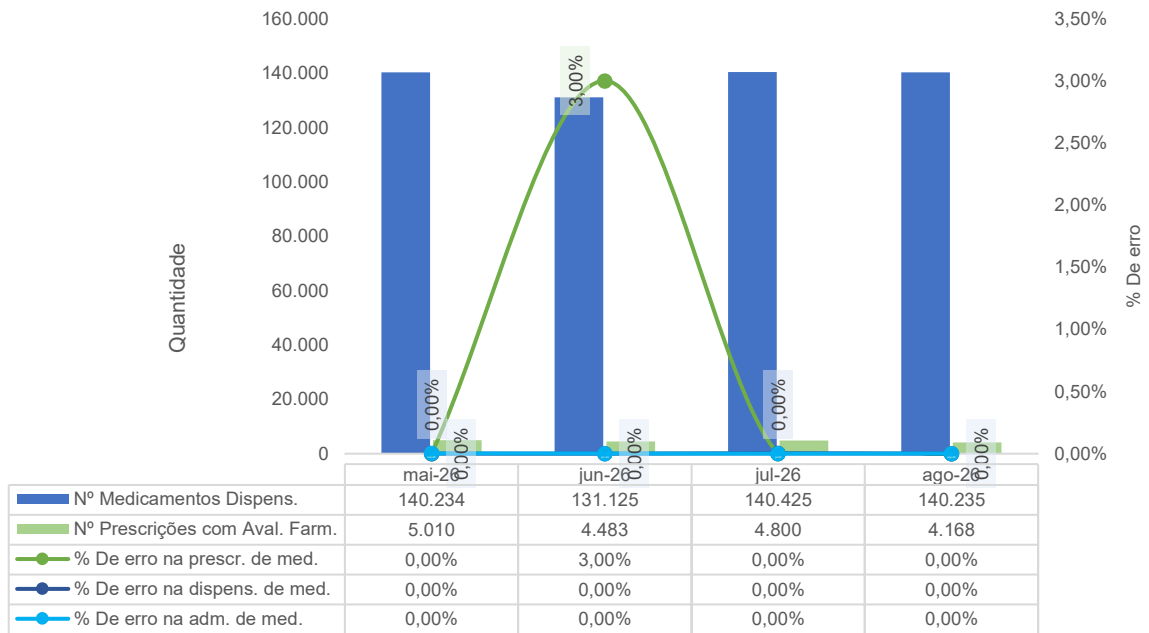
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - mai-26 a ago-26



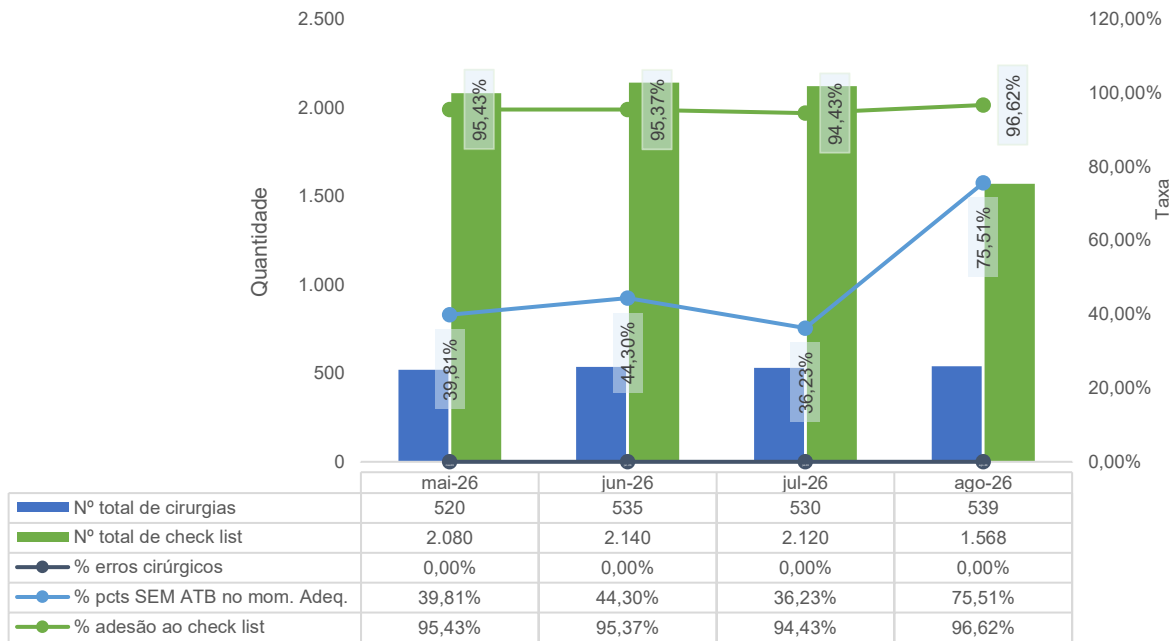
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - mai-26 a ago-26



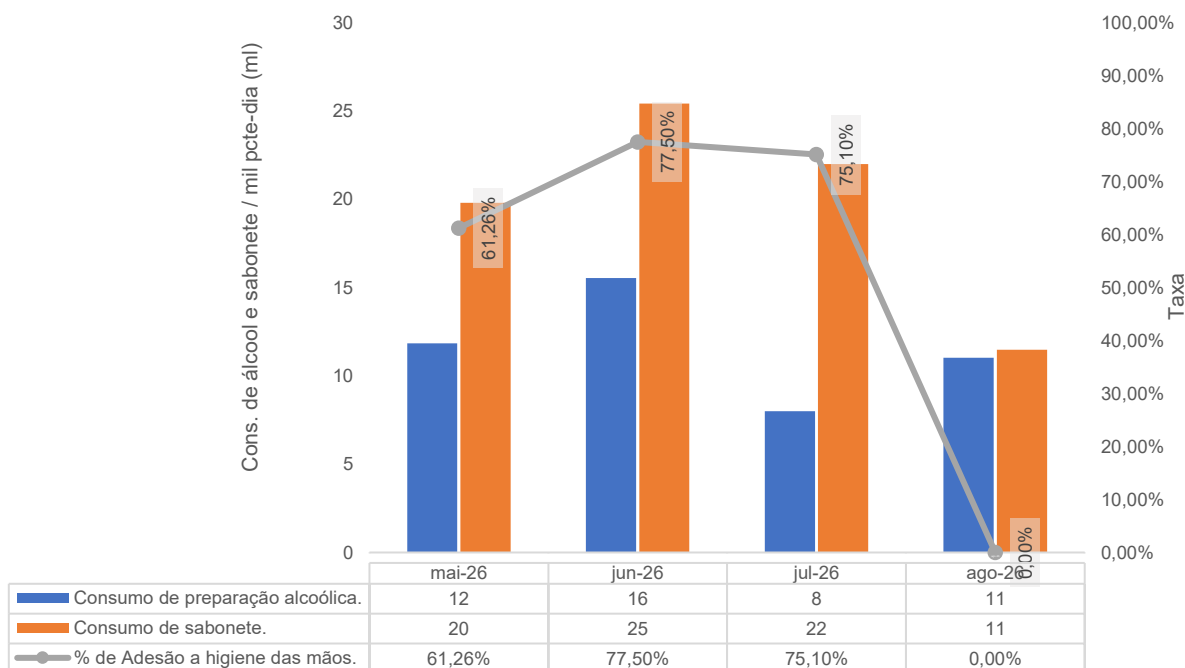
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - mai-26 a ago-26



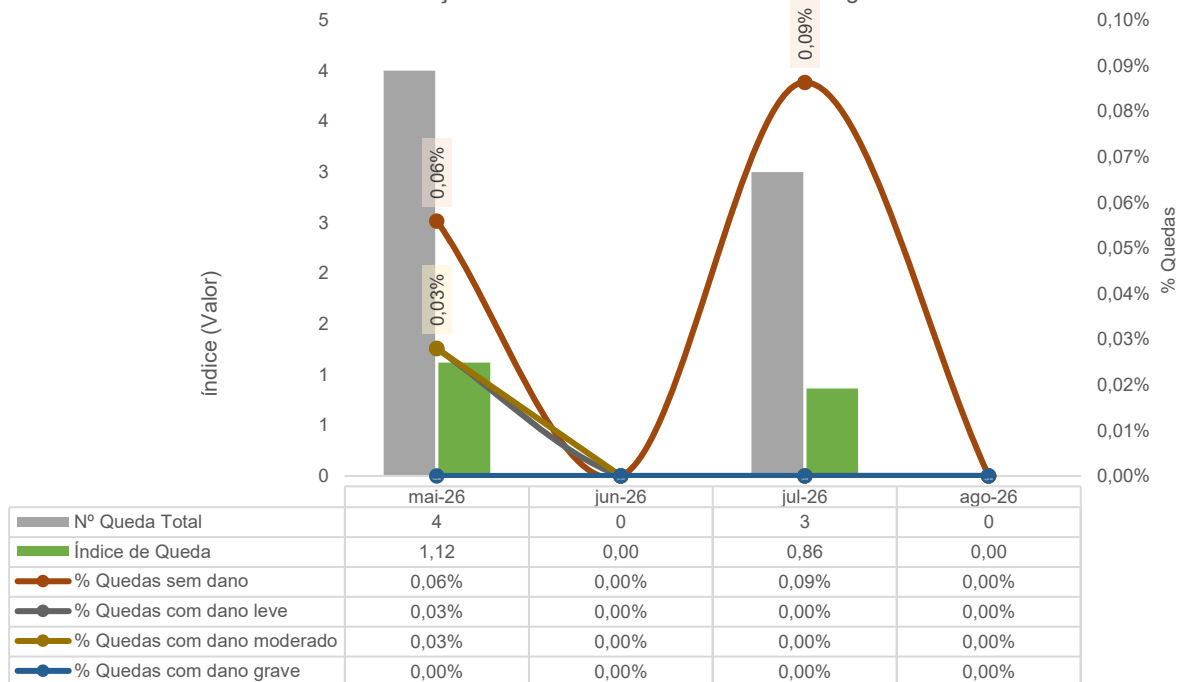
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - mai-26 a ago-26



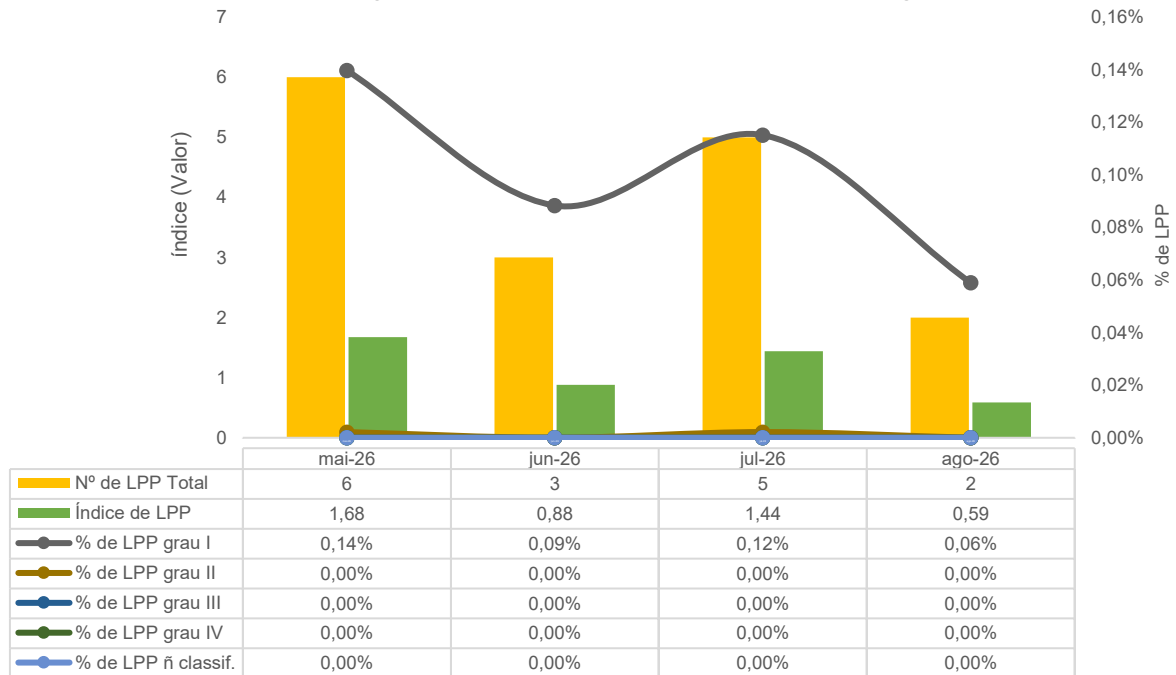
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - mai-26 a ago-26



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - mai-26 a ago-26



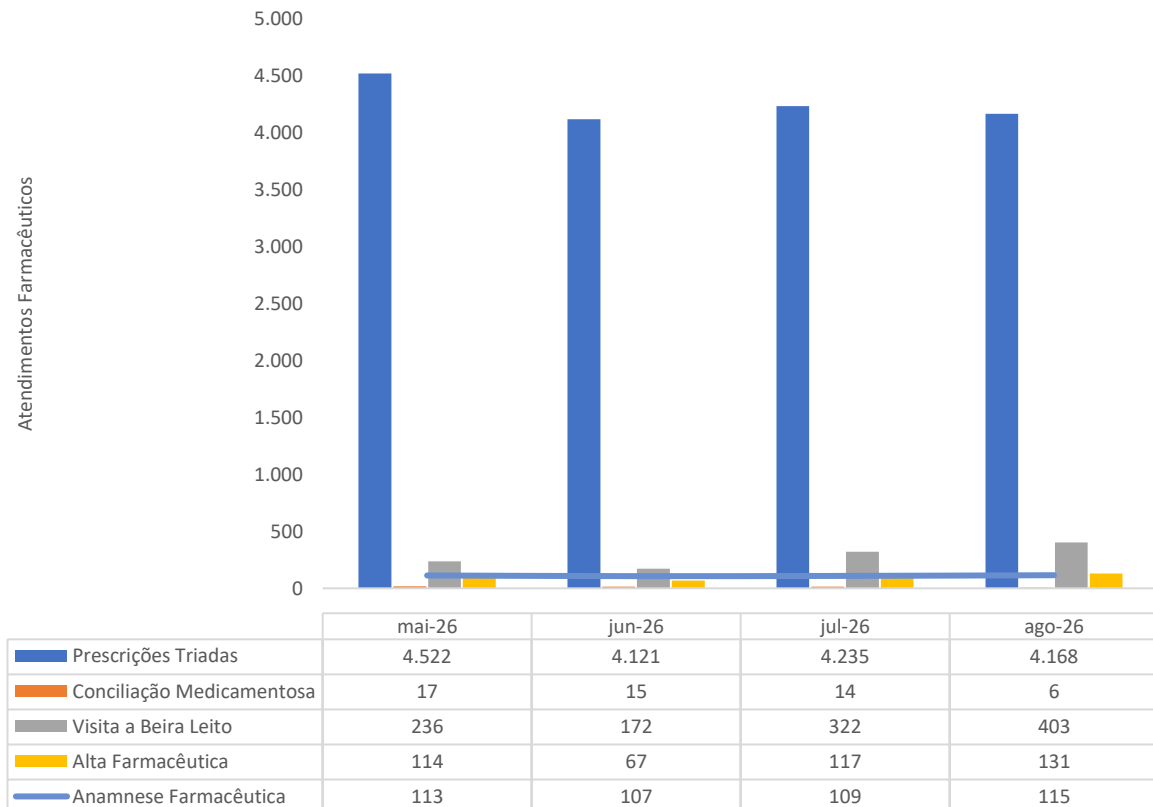
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - mai-26 a ago-26



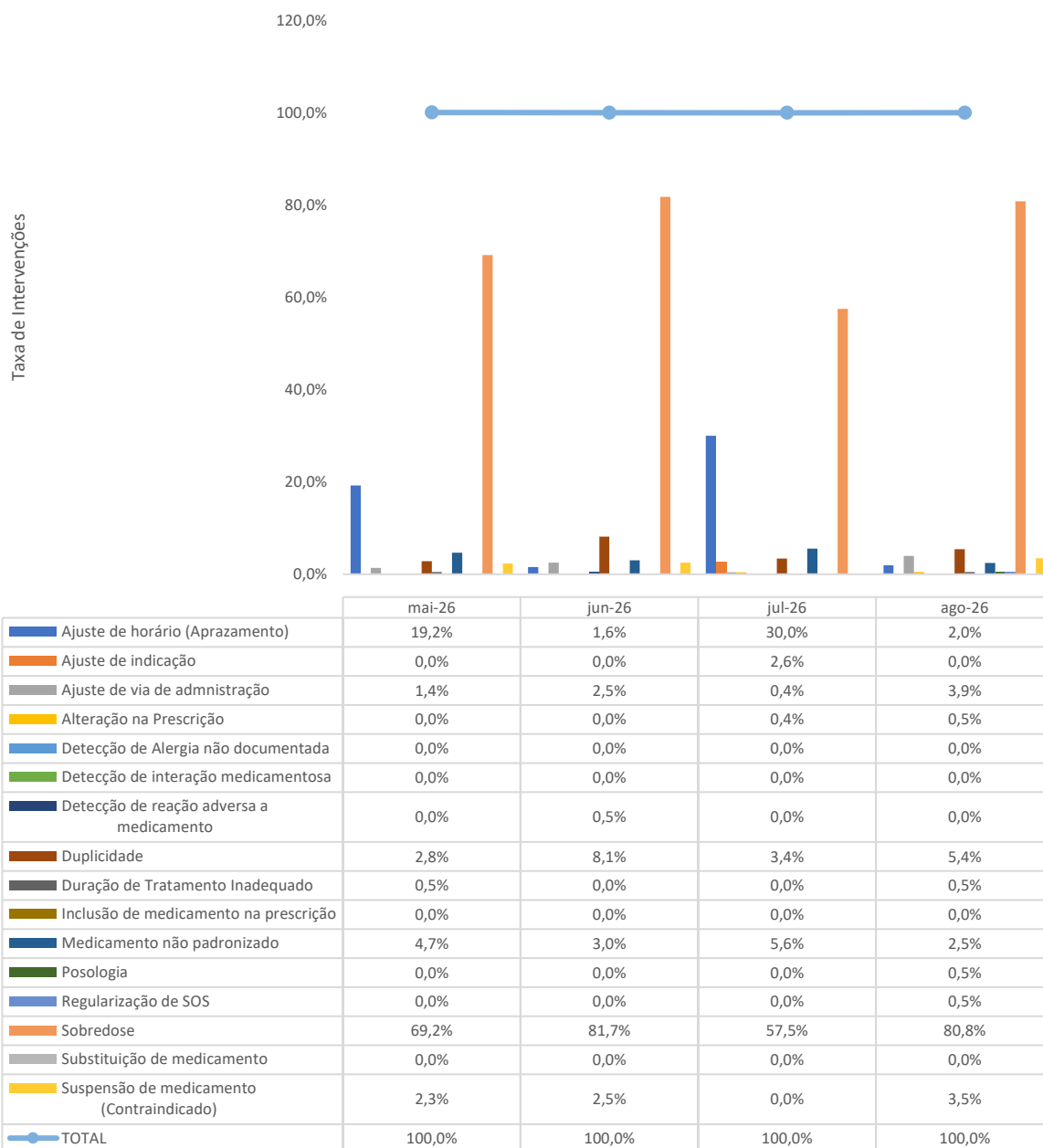
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

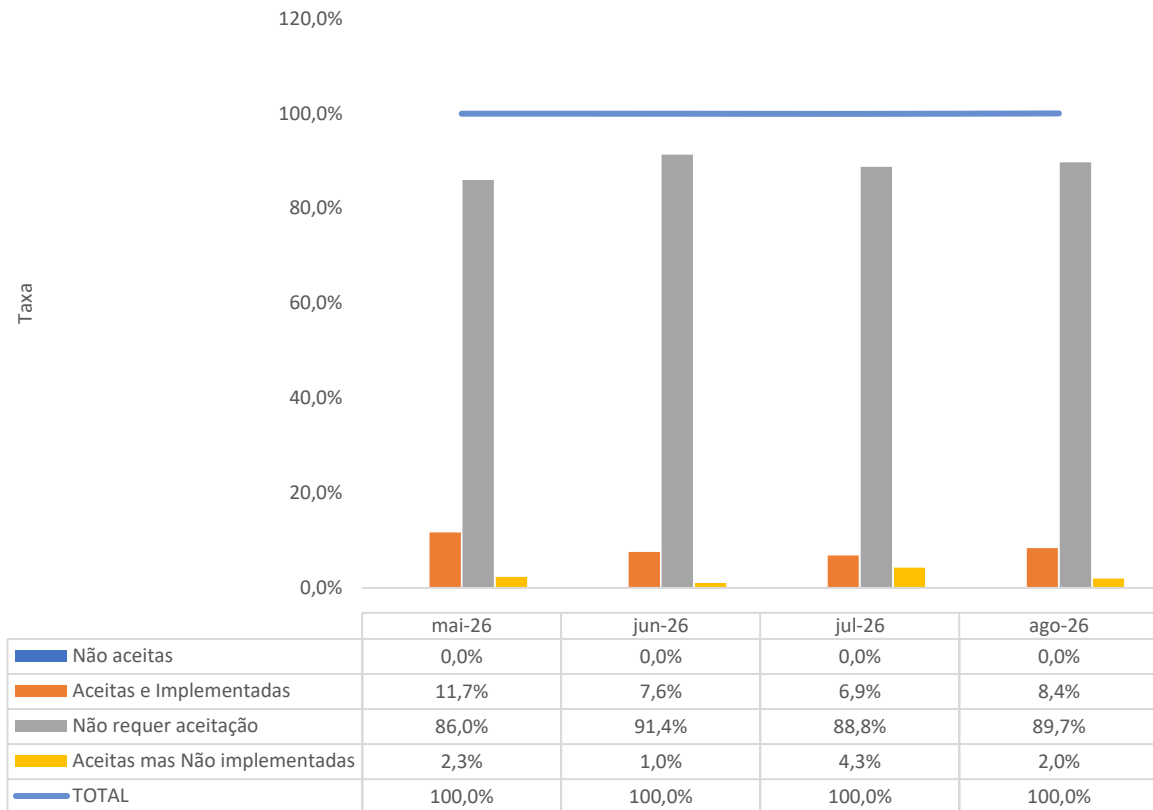
Atendimentos Farmacêuticos - Hetrin - mai-26 a ago-26



Intervenções Farmacêuticas - HETRIN - ago-26

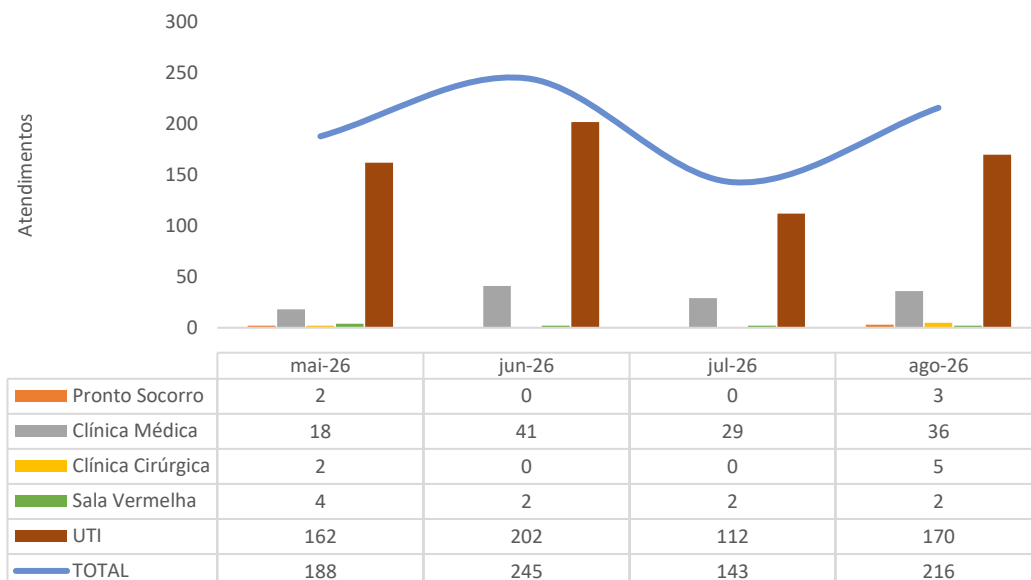


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HETRIN - mai-26 a ago-26



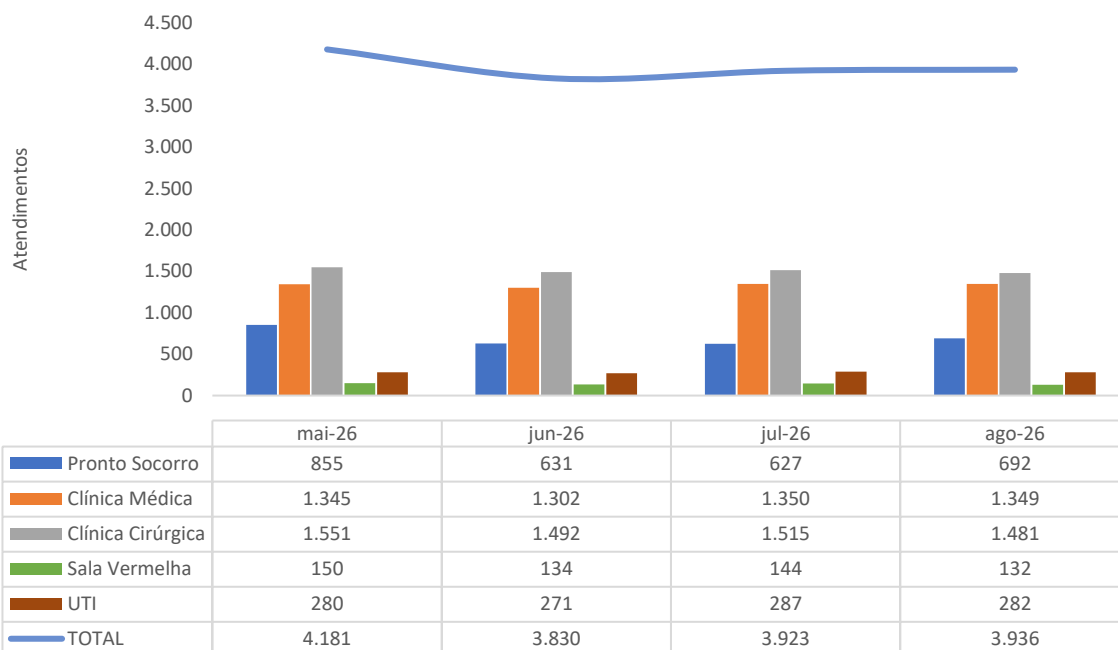
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HETRIN - mai-26 a ago-26



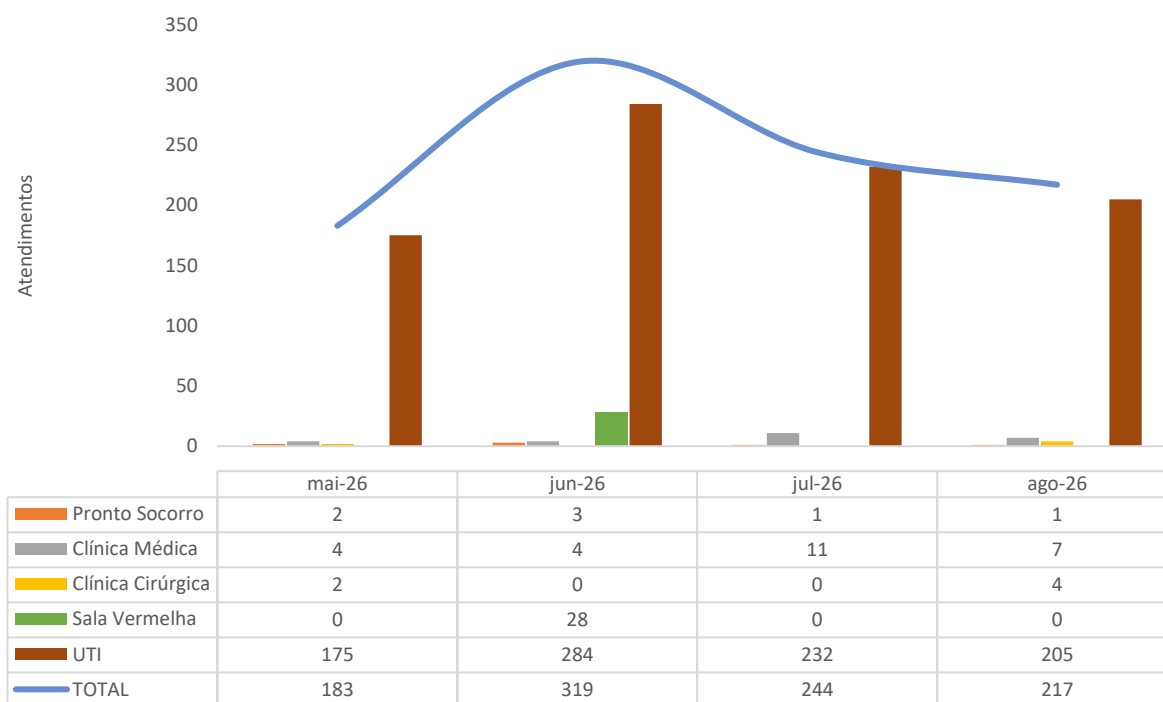
NUTRICIONISTA

Atendimentos de Nutricionista por Clínica - HETRIN - mai-26 a ago-26



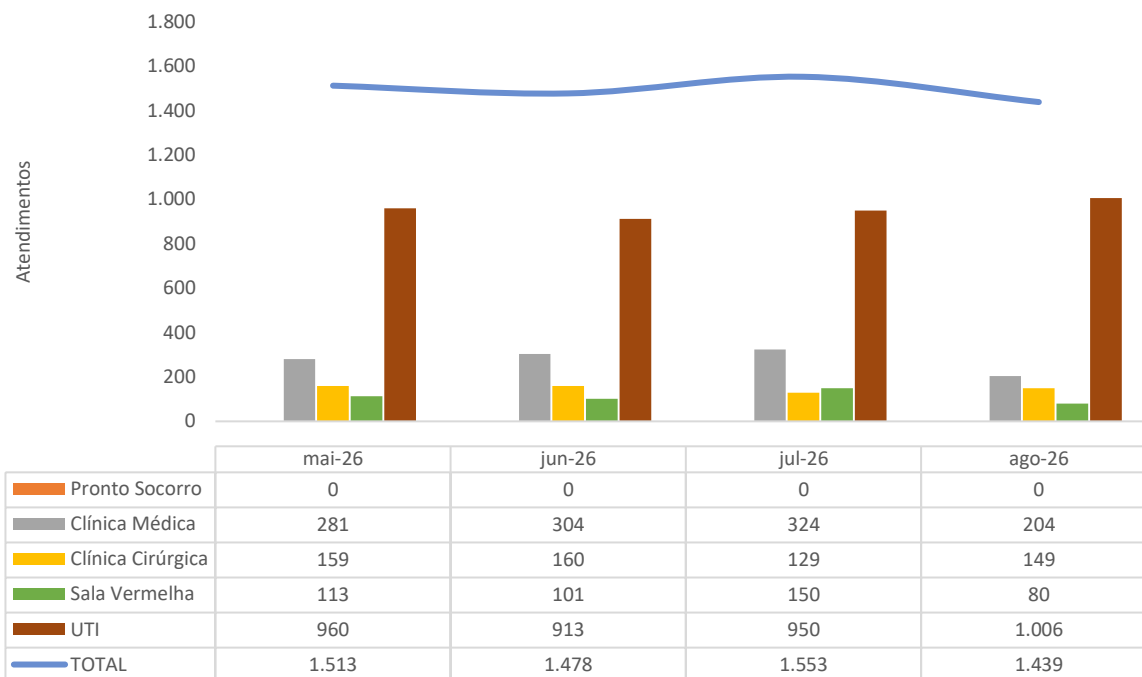
TERAPIA OCUPACIONAL

Atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - HETRIN - mai-26 a ago-26



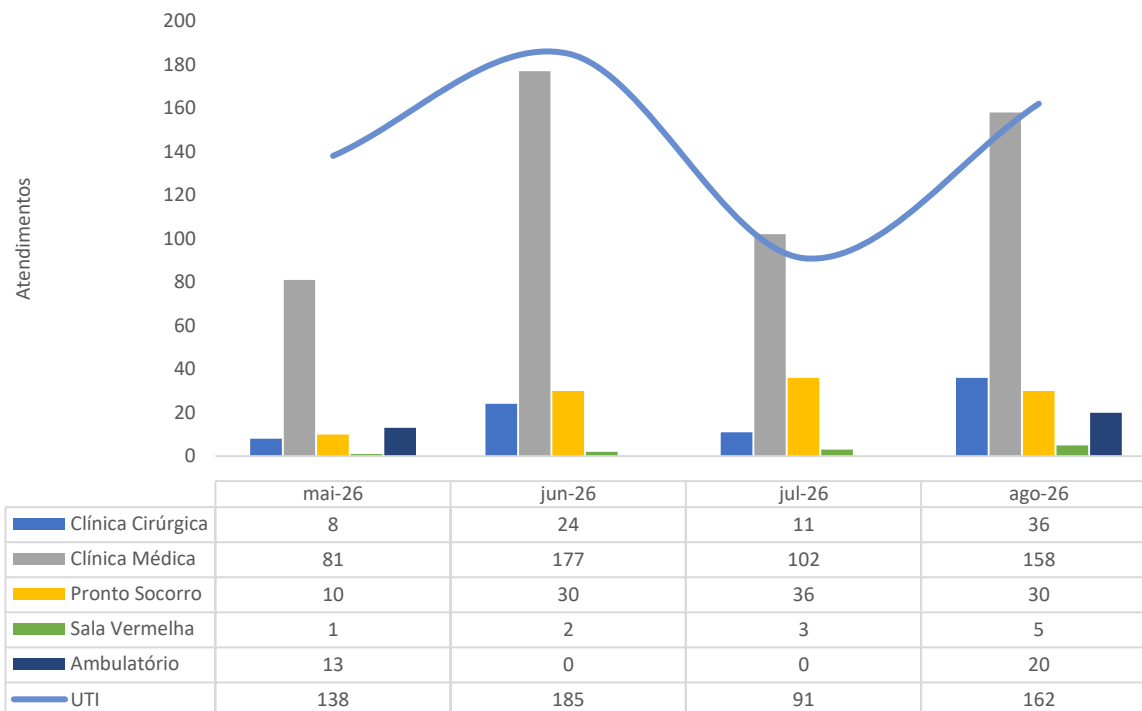
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HETRIN - mai-26 a ago-26



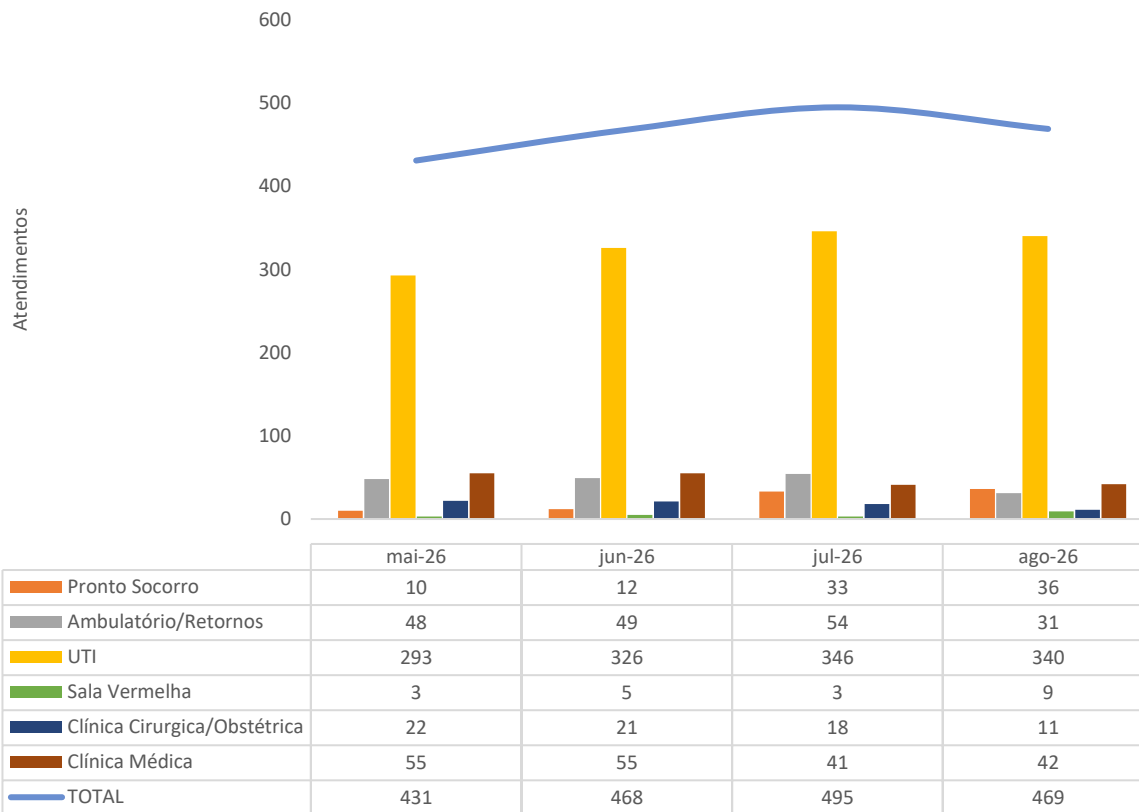
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HETRIN - mai-26 a ago-26



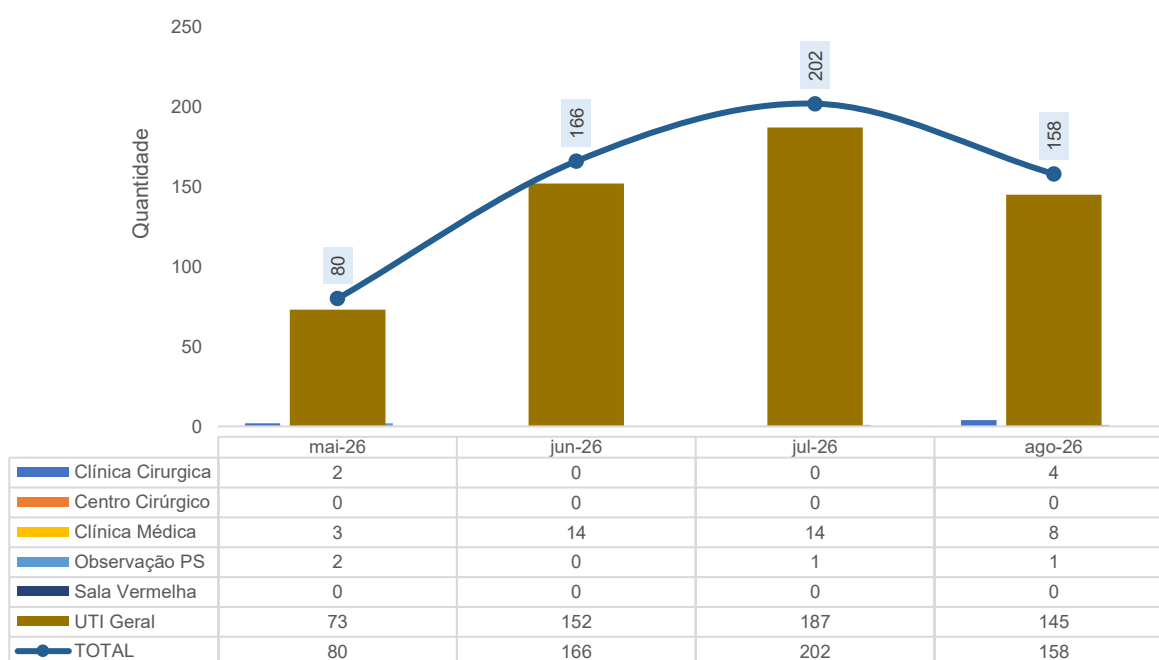
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HETRIN - mai-26 a ago-26

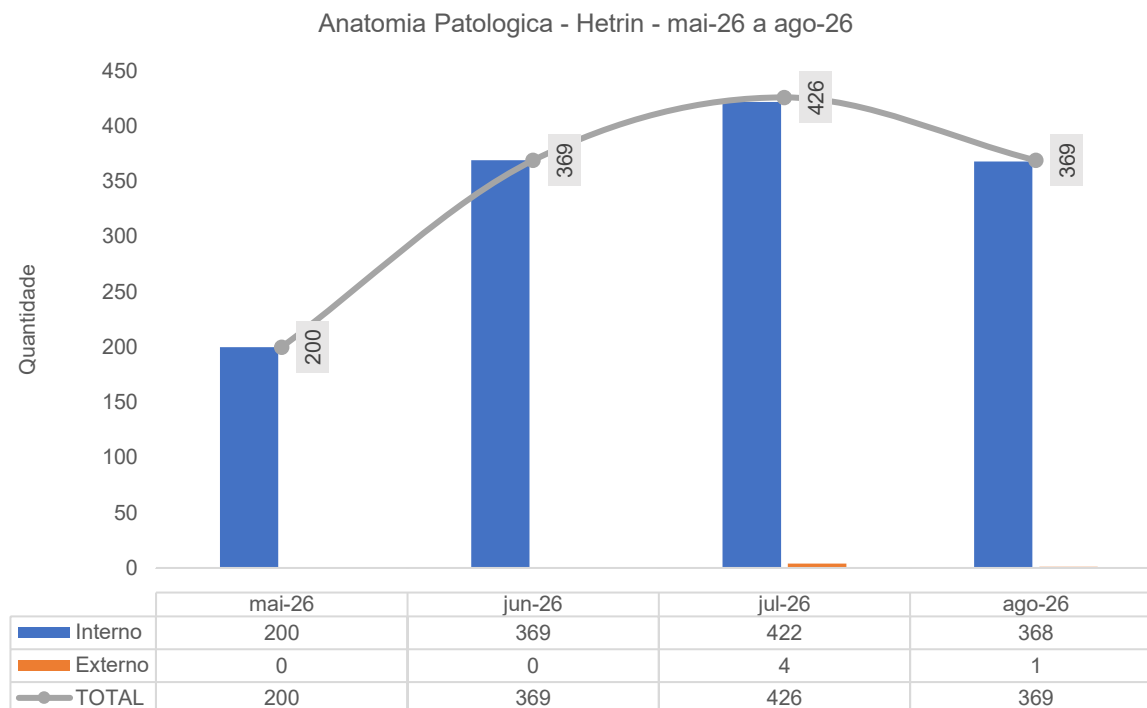
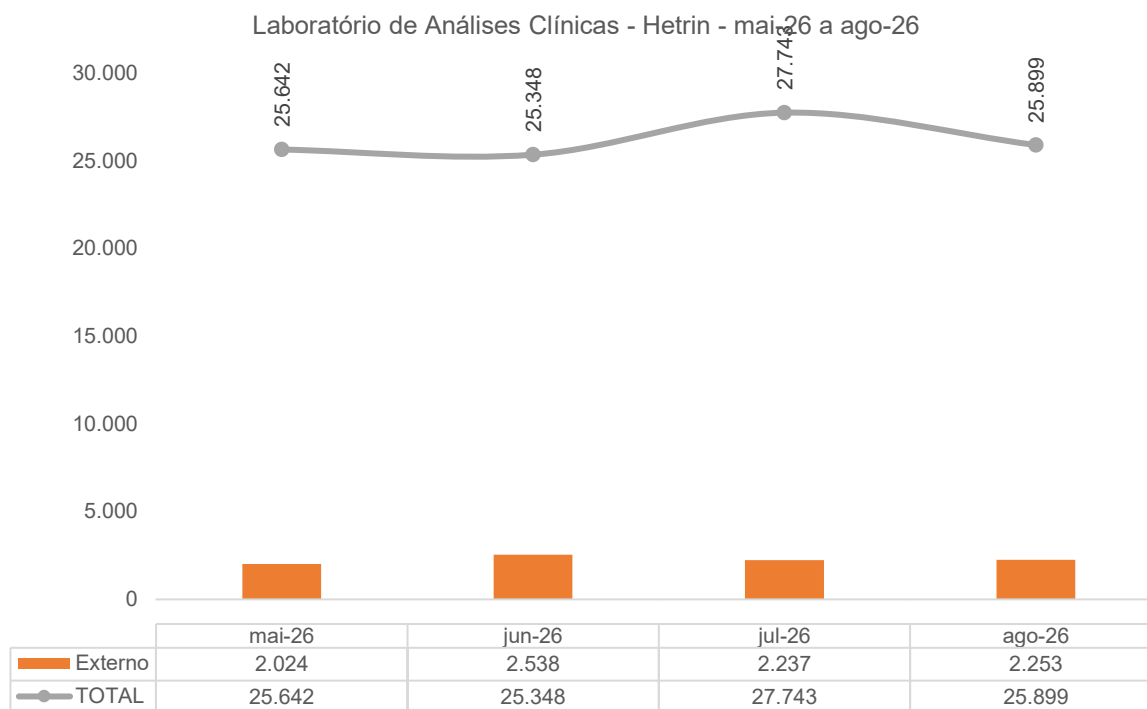


ODONTOLOGIA

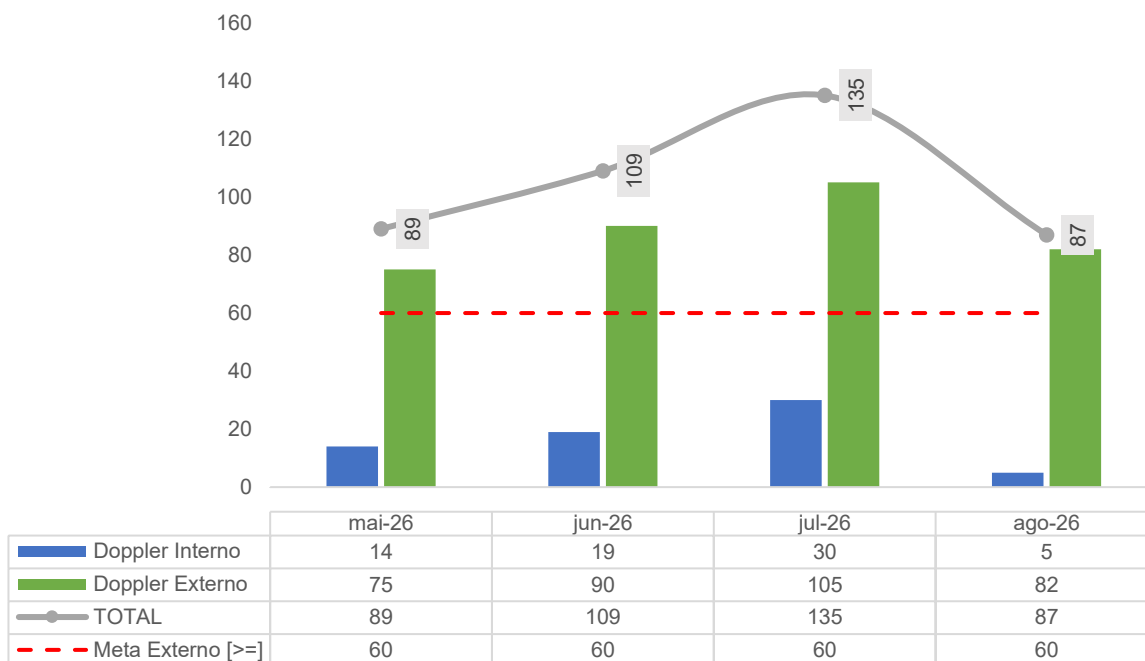
Atendimentos de Odontologia - HETRIN - mai-26 a ago-26



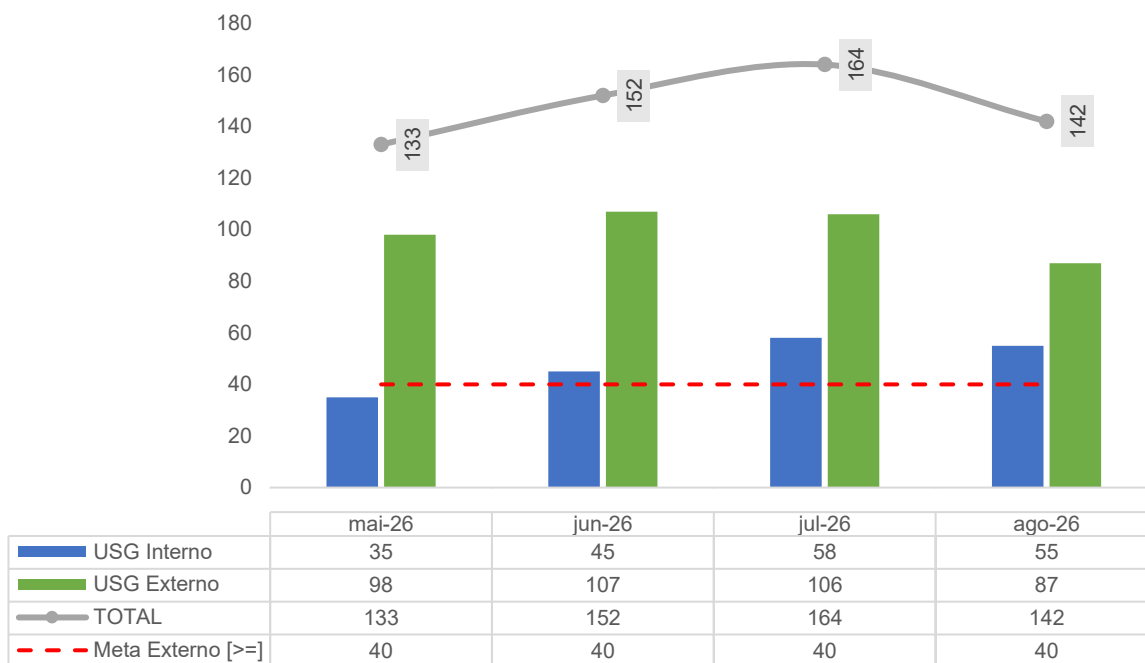
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT



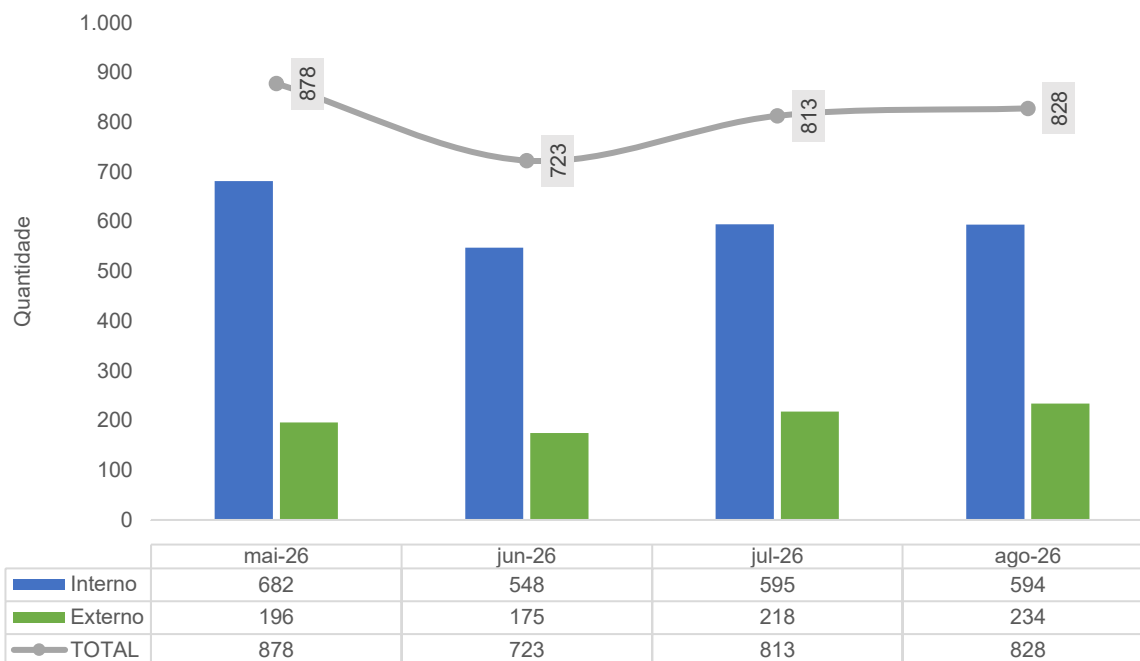
Doppler - Hetrin - mai-26 a ago-26



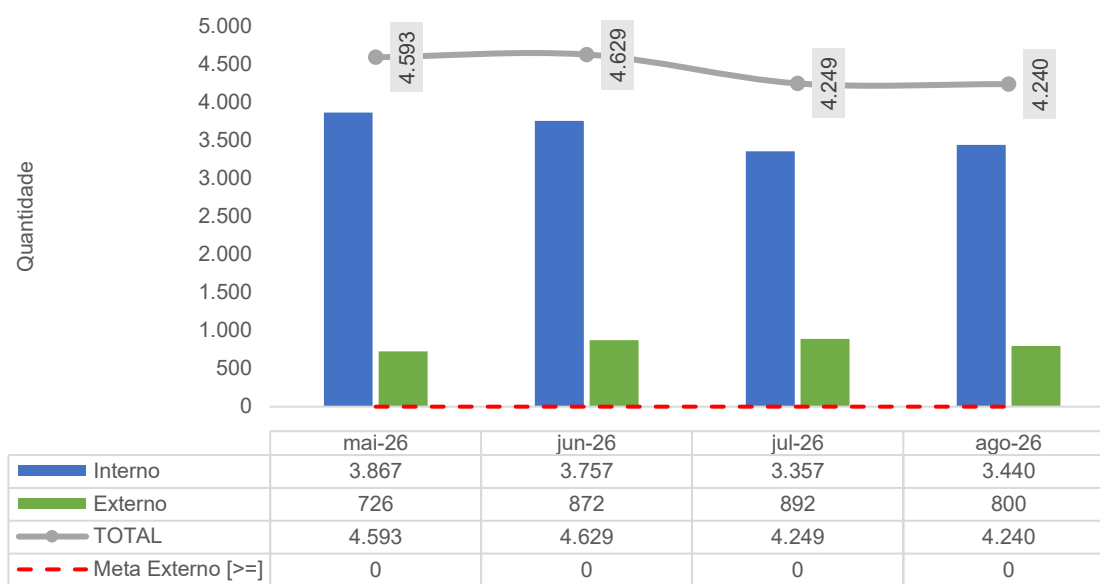
Ultrassonografias - Hetrin - mai-26 a ago-26



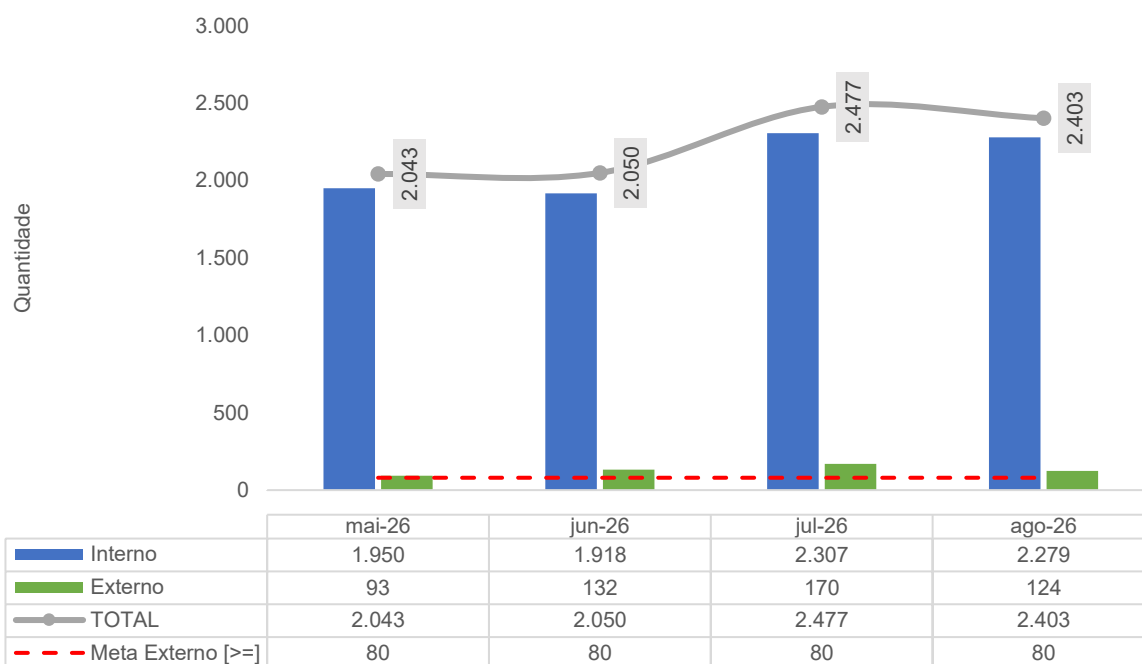
Eletrocardiografias - Hetrin - mai-26 a ago-26



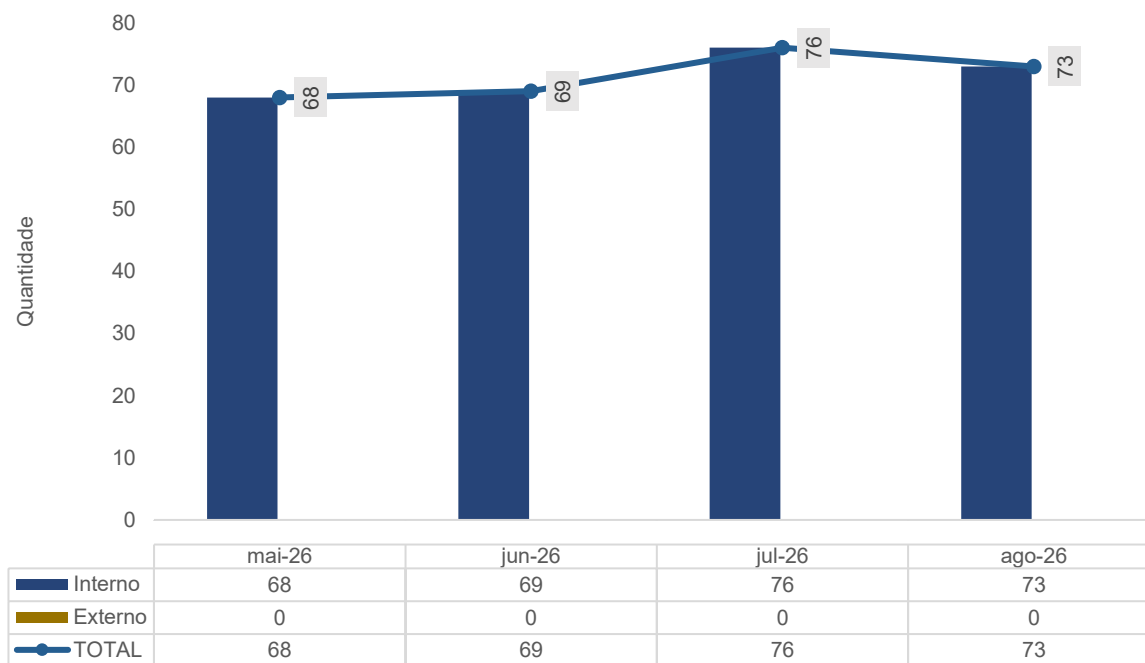
Raios-X - Hetrin - mai-26 a ago-26



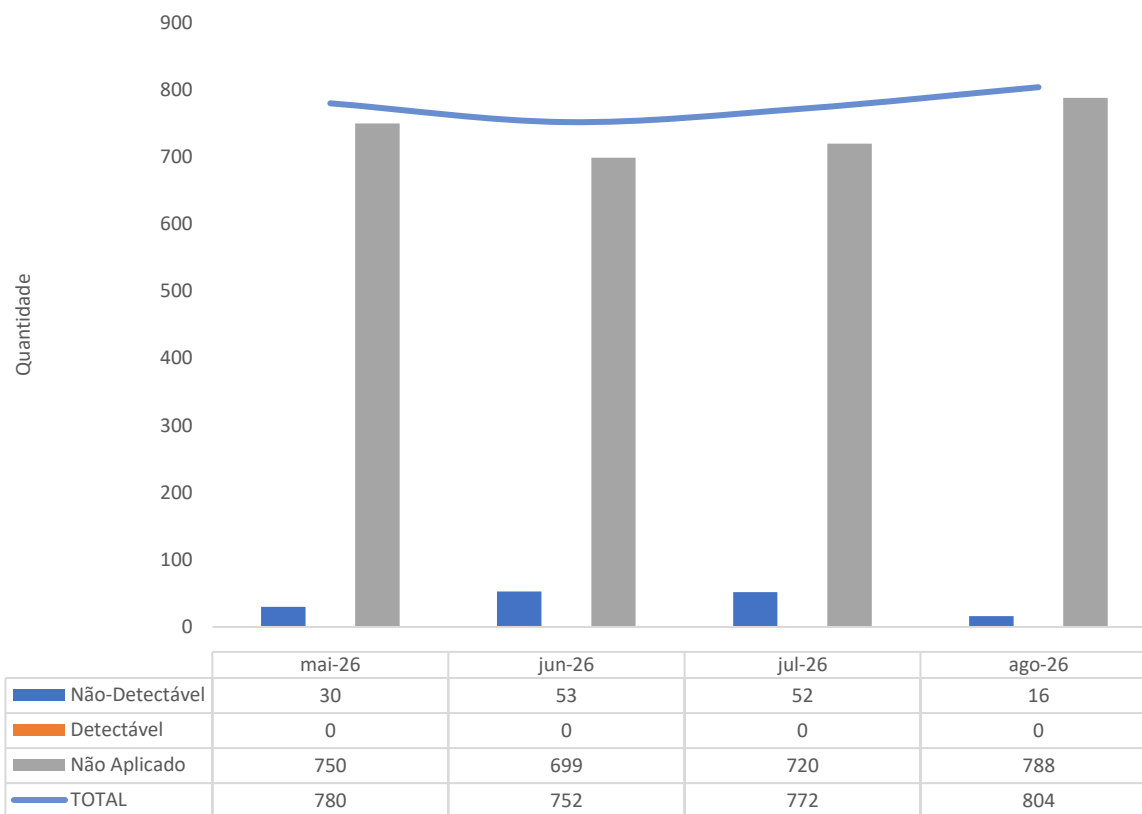
Tomografia Computadorizada - Hetrin - mai-26 a ago-26



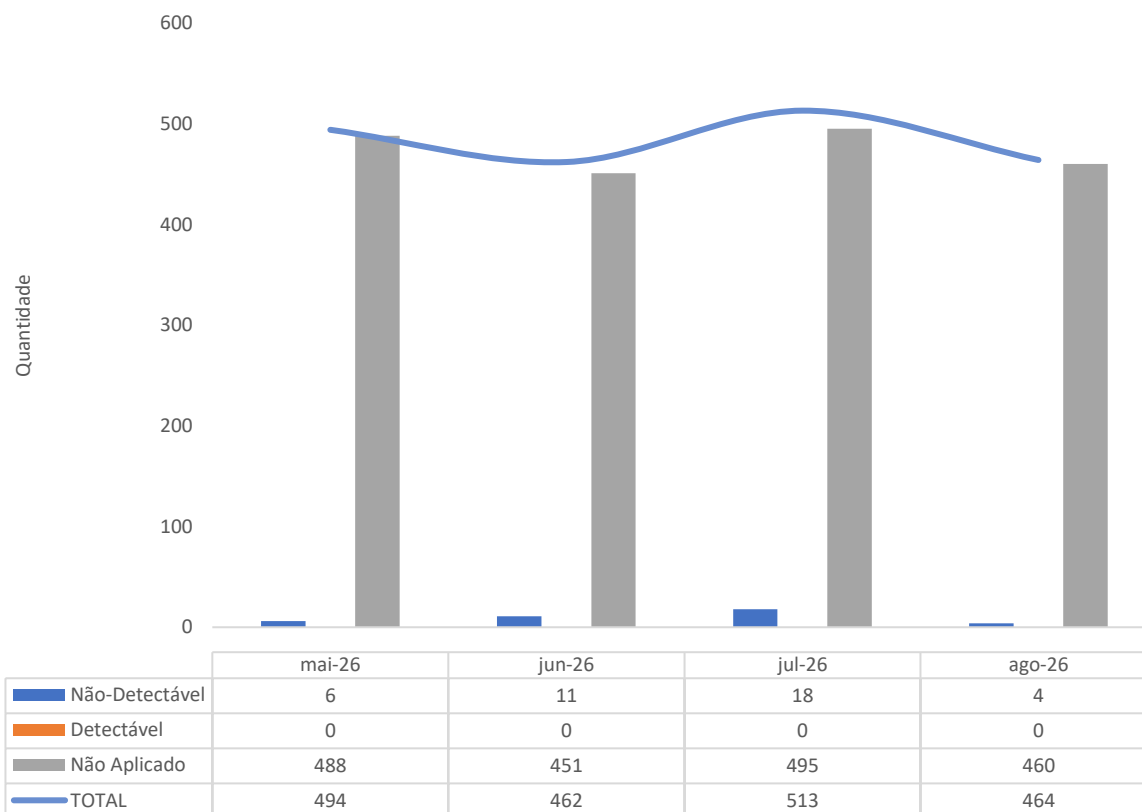
Hemodiálise - Hetrin - mai-26 a ago-26



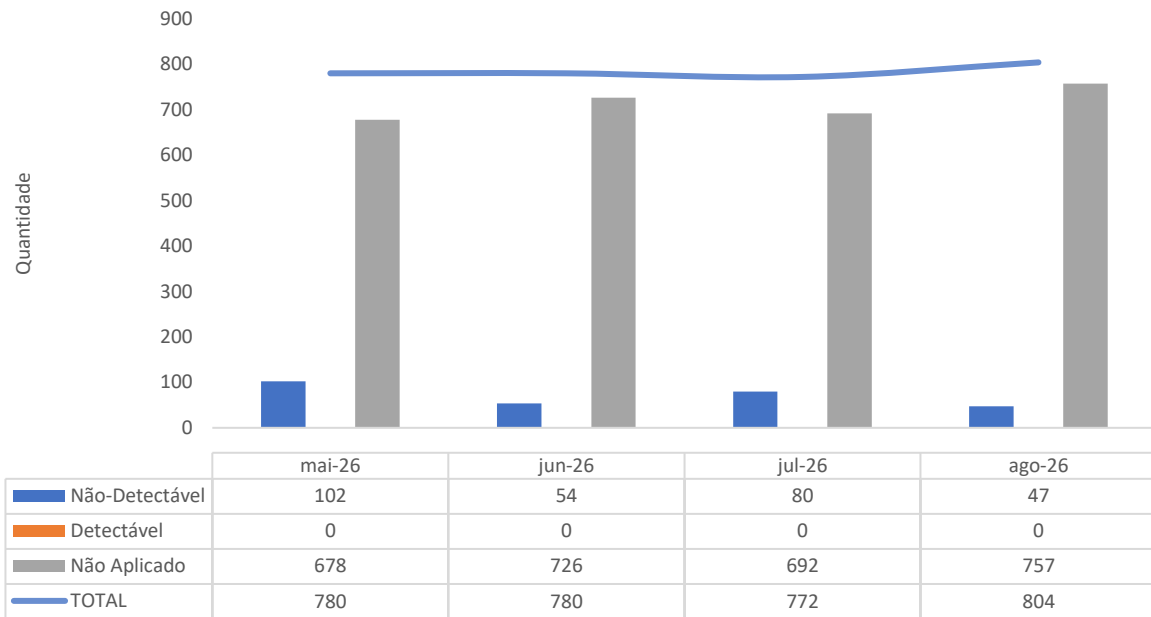
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HETRIN - mai-26 a ago-26



Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - HETRIN - mai-26 a ago-26



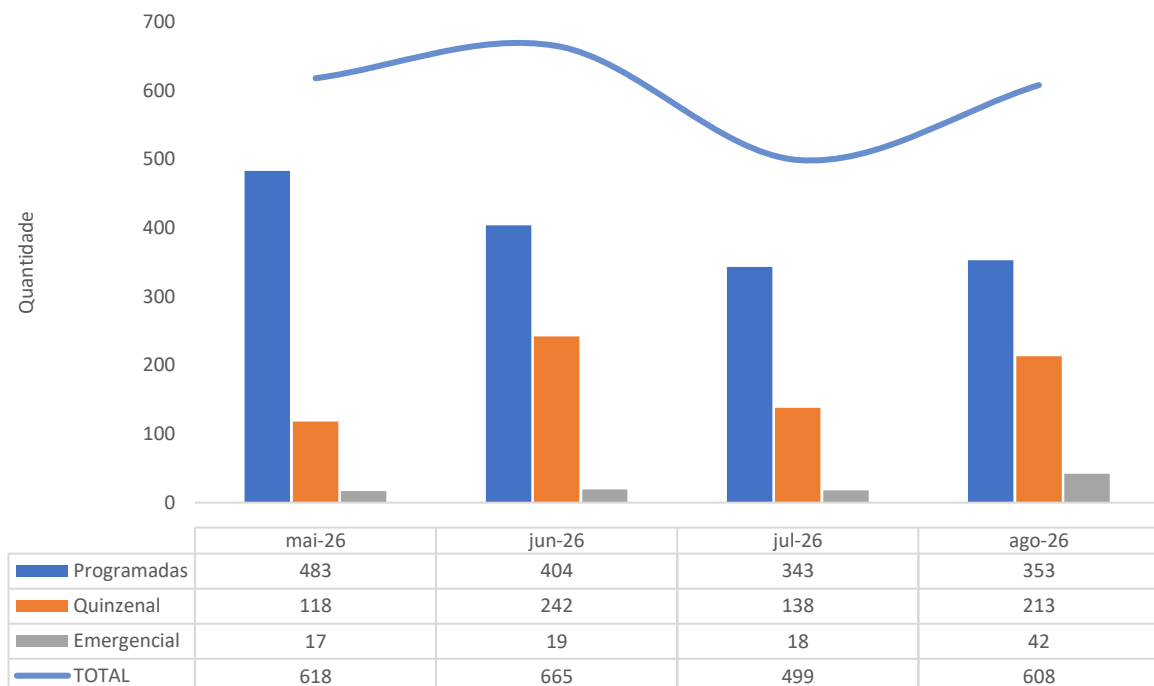
Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes PS/SV - HETRIN - mai-26 a ago-26



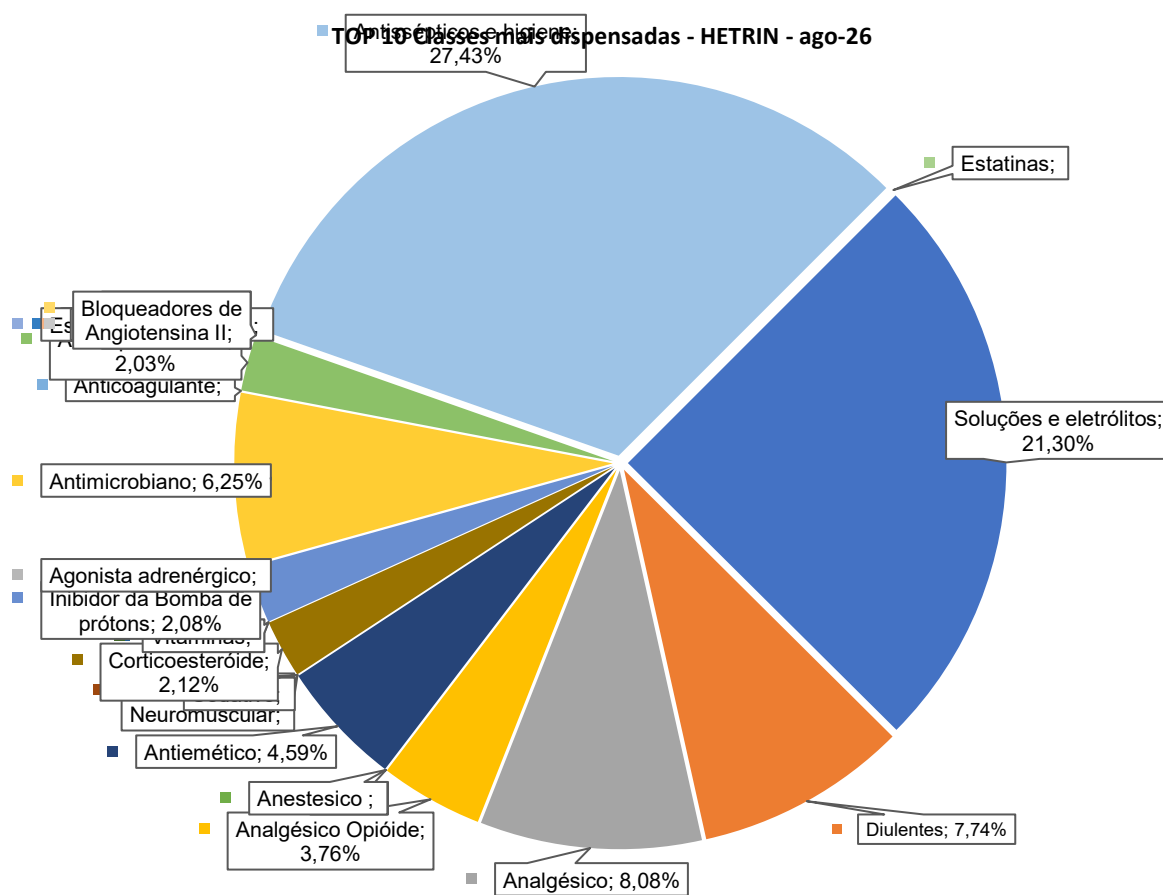
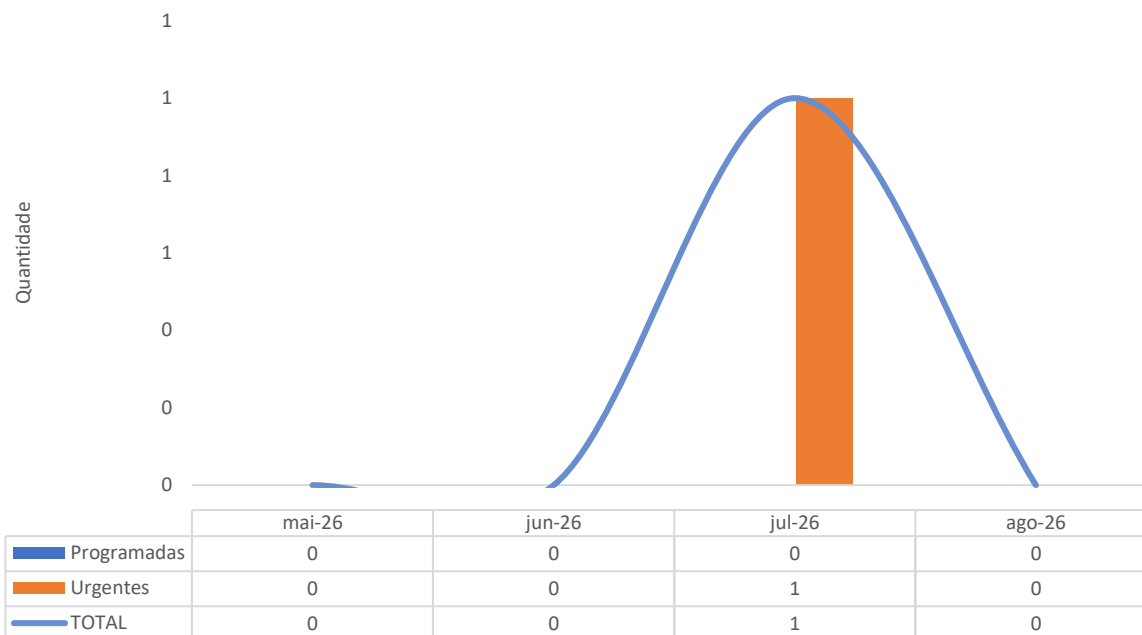
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

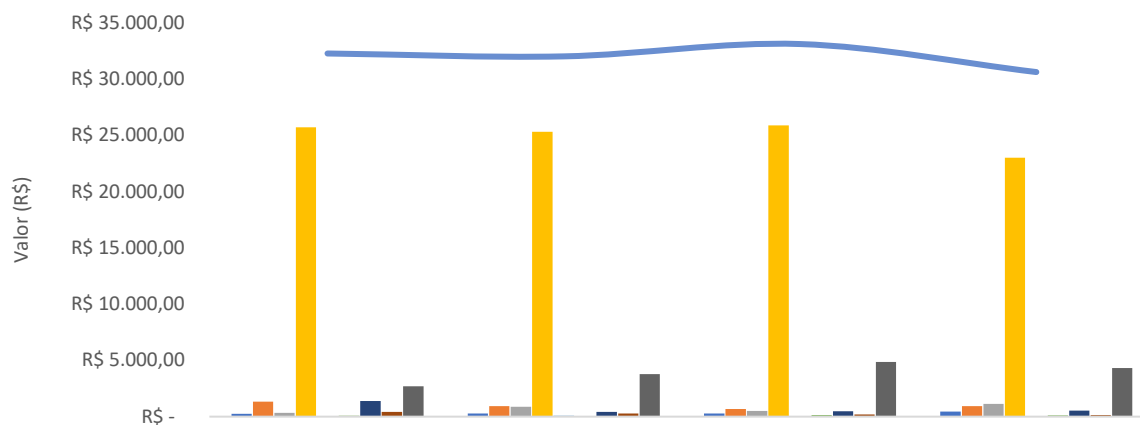
Solicitação de Compras - HETRIN - mai-26 a ago-26



Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HETRIN - mai-26 a ago-26



Economicidade em Medicamentos - HETRIN - mai-26 a ago-26



	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Amiodarona	R\$ 264,76	R\$ 270,61	R\$ 292,02	R\$ 441,92
Dipirona	R\$ 1.329,73	R\$ 937,88	R\$ 678,07	R\$ 929,36
Furosemida	R\$ 335,06	R\$ 868,89	R\$ 511,11	R\$ 1.132,96
Omeprazol	R\$ 25.720,25	R\$ 25.320,91	R\$ 25.882,48	R\$ 22.999,72
Prometazina	R\$ 27,63	R\$ 86,83	R\$ 43,41	R\$ 33,55
Diazepam	R\$ 70,62	R\$ 51,05	R\$ 150,61	R\$ 108,06
Tramadol	R\$ 1.394,80	R\$ 420,73	R\$ 489,32	R\$ 535,05
Ondansetrona	R\$ 418,95	R\$ 275,31	R\$ 207,48	R\$ 123,69
Hidralazina	R\$ 2.707,72	R\$ 3.780,80	R\$ 4.853,88	R\$ 4.314,56
TOTAL	R\$ 32.269,52	R\$ 32.013,01	R\$ 33.108,38	R\$ 30.618,87

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) conta com 433 colaboradores, sendo 334 na área assistencial e 98 nos setores administrativos. No período, o Departamento de Gestão de Pessoas recebeu 25 solicitações de contratação, resultando na admissão de 25 profissionais, com abertura de 2 editais, prazo médio de 9 dias para conclusão dos processos seletivos e 18 desligamentos. Ao todo, 25 colaboradores passaram pelo onboarding e foram cadastrados nos sistemas MV e CNES, garantindo integração, capacitação e controle institucional. Foram realizadas 44 avaliações de desempenho no período de experiência, com 39 aprovações e 5 reprovações, além do agendamento de 19 férias sem impacto nas operações. Também foram dedicadas 84 horas ao processamento da folha de pagamento e 84 horas ao atendimento de demandas da SES, reforçando a eficiência operacional e a integração com os órgãos de gestão.

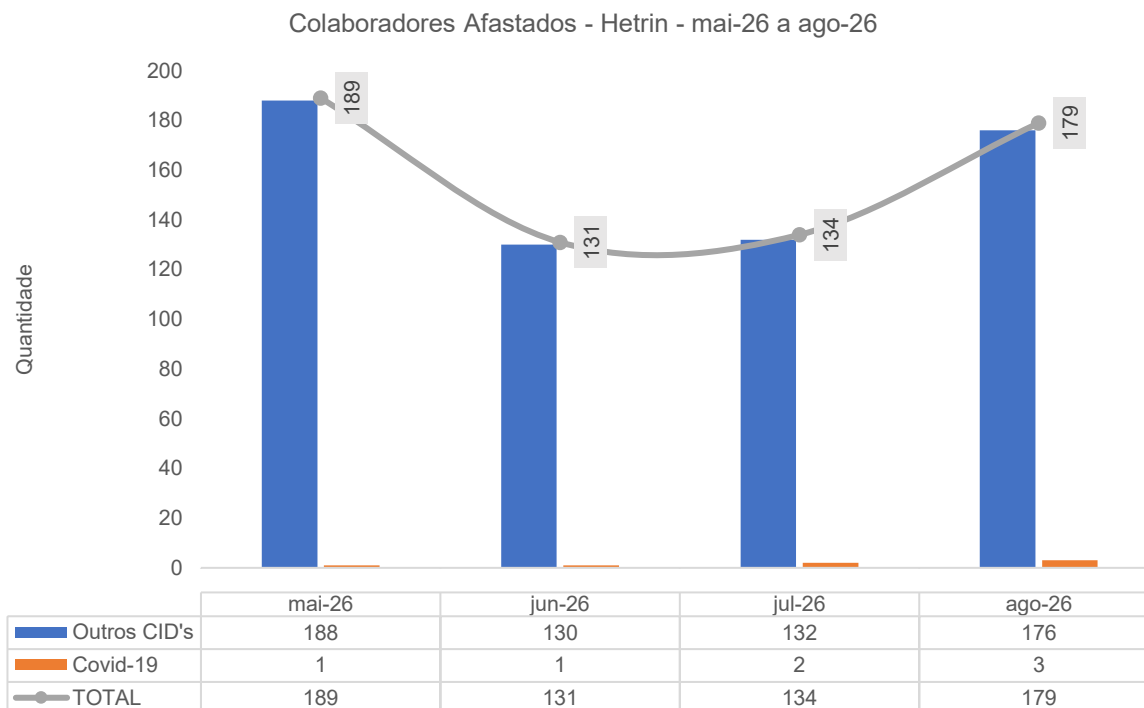
A seguir, alguns indicadores de importância da área.

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Assistente de Farmácia	0	0	0	1
Assistente de Laboratorio	0	0	0	1
Auxiliar Administrativo	0	1	0	0
Enfermeira	0	0	1	0
Técnica de Enfermagem	1	1	1	0
Total	1	2	2	2

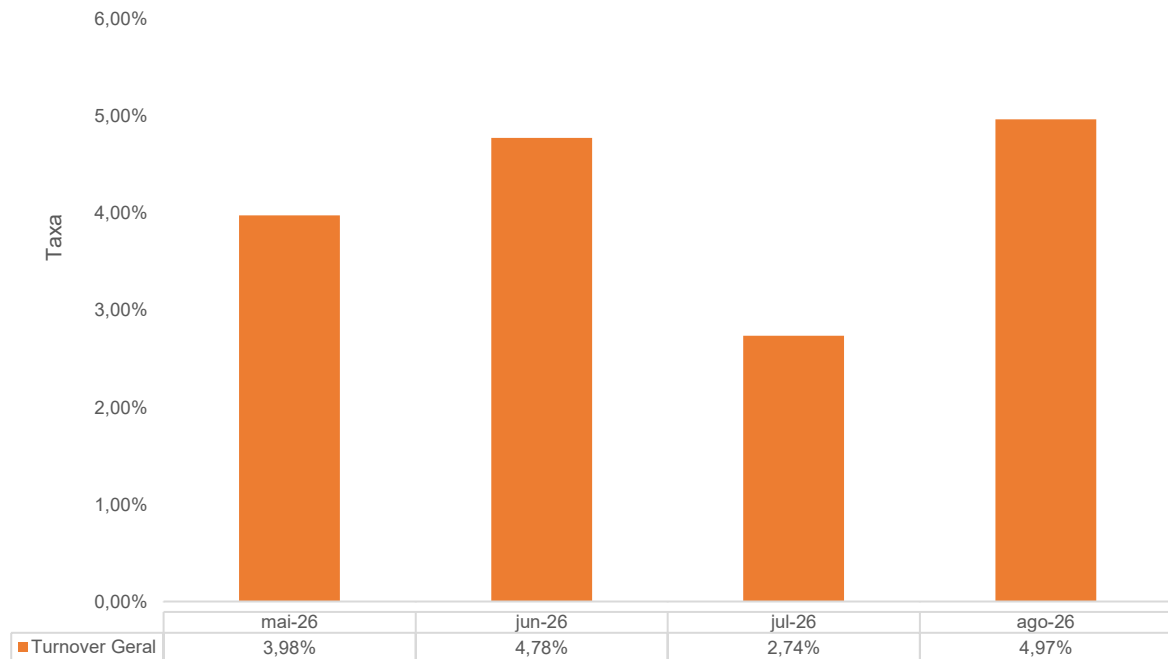
Colaboradores Afastados pelo INSS	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Coord. CCIH	0	0	1	0
Enfermeiro	0	1	1	2
Supervisor de Enfermagem	0	1	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	1	0	2	3
Total	1	2	4	5

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Assistente de Farmácia	0	0	1	0

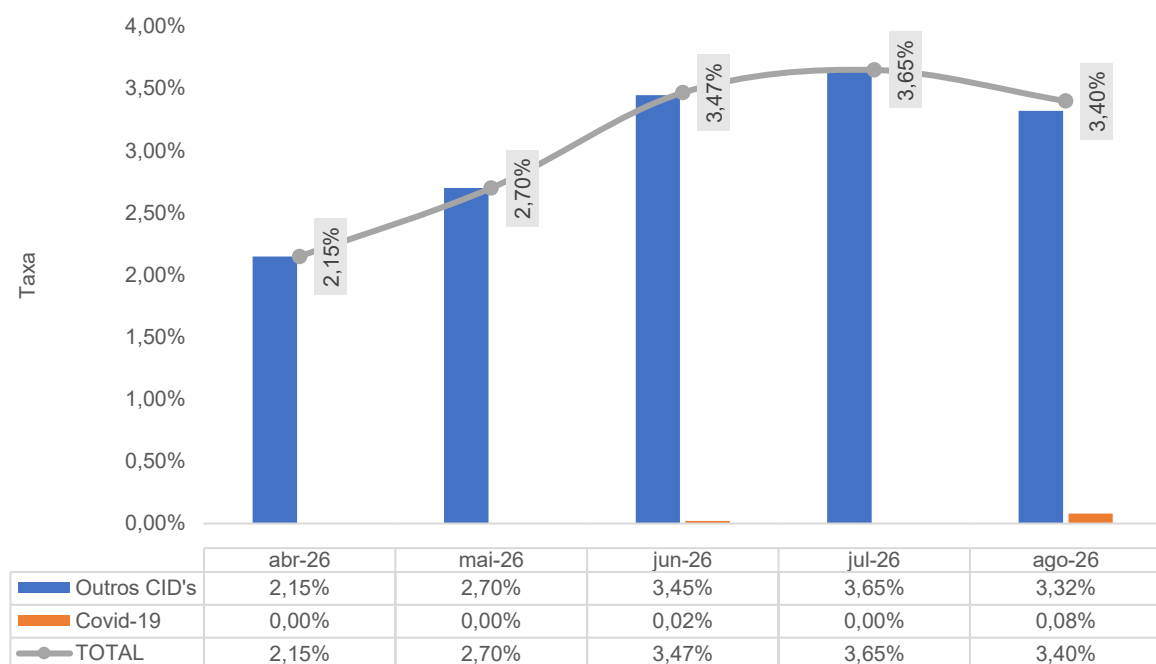
Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Téc. de Enfermagem	1	0	1	3
Total	1	0	2	3



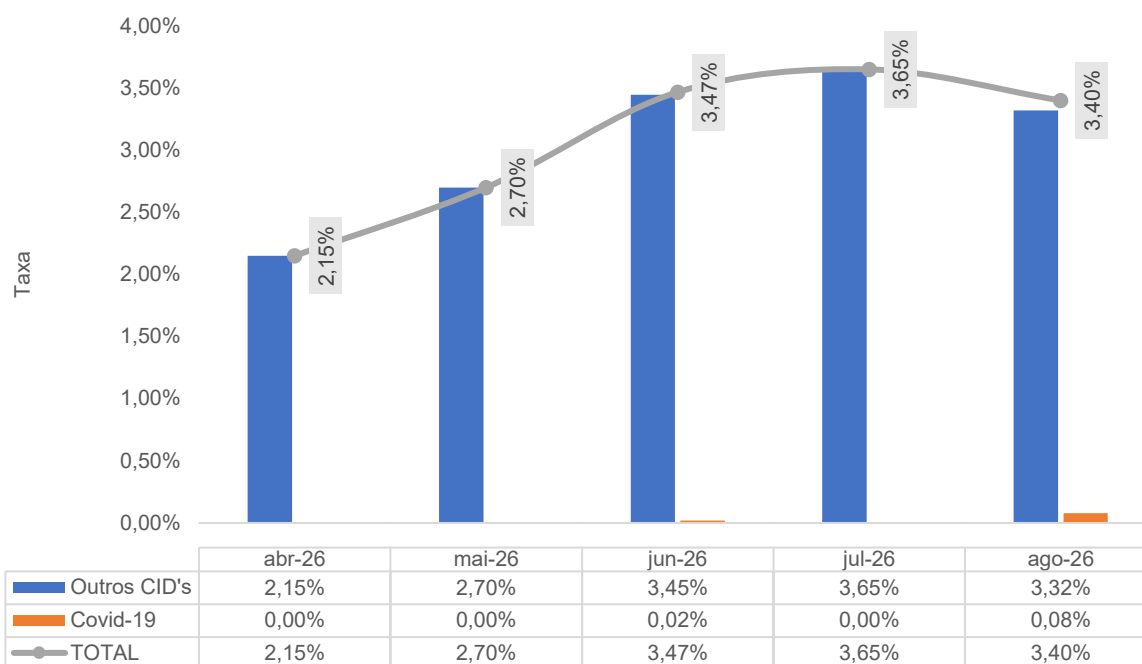
Turnover Geral - HETRIN - mai-26 a ago-26



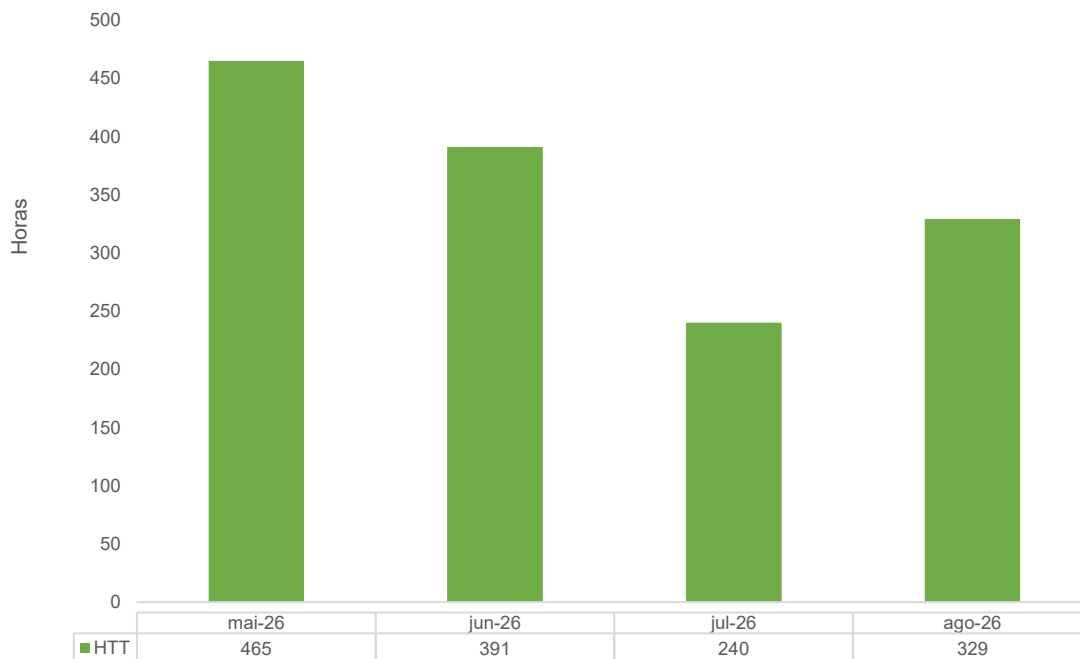
Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - mai-26 a ago-26



Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - mai-26 a ago-26



Hora de Educação Continuada - HETRIN - mai-26 a ago-26



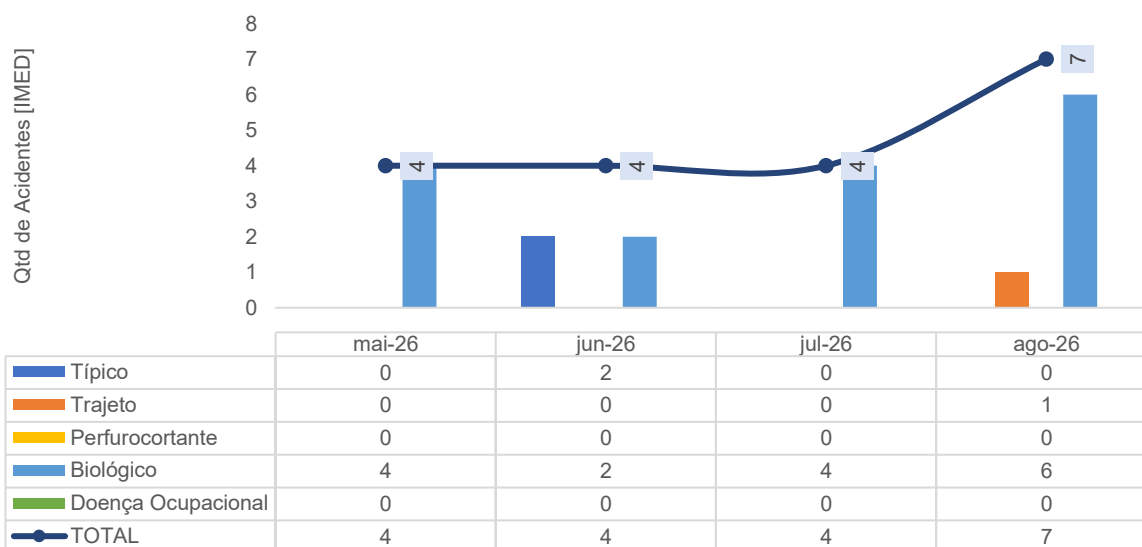
GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

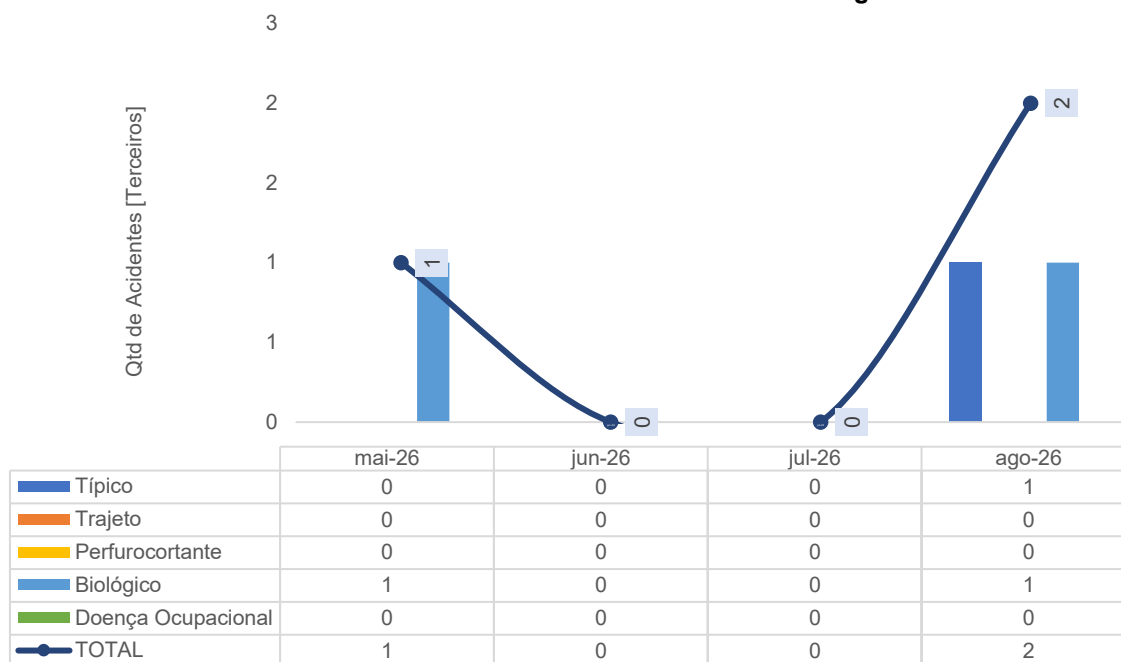
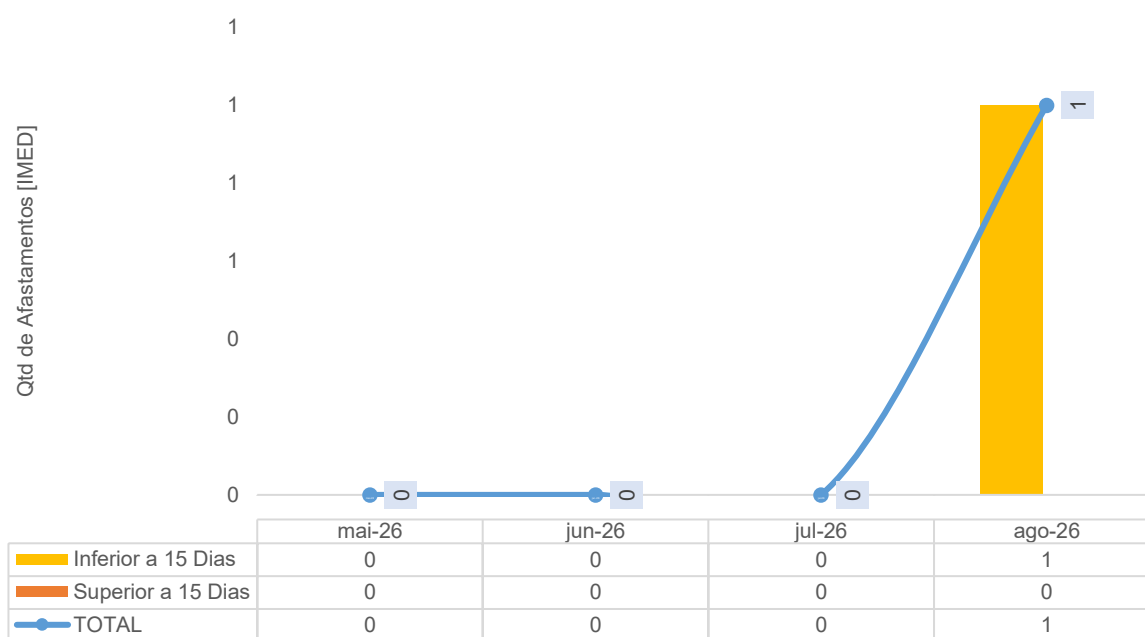
A Segurança no Trabalho constitui um pilar essencial das atividades do HETRIN, evidenciando o compromisso da instituição com a proteção, a saúde e o bem-estar dos colaboradores, por meio da atuação preventiva e estruturada do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT). O setor realiza avaliações de riscos, inspeções, treinamentos e monitoramento contínuo das condições laborais, promovendo não apenas a prevenção de acidentes e agravos ocupacionais, mas também o fortalecimento da cultura de prevenção e da responsabilidade entre os profissionais.

Integrado à área de Saúde Ocupacional, o SESMT contribui para a manutenção de ambientes de trabalho seguros e adequados, fortalecendo o cuidado com os colaboradores e apoiando a excelência operacional da unidade. Dessa forma, a instituição reafirma seu compromisso com a valorização das pessoas e com o princípio de cuidar de quem cuida.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - mai-26 a ago-26



Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - mai-26 a ago-26

Afastamento do trabalho por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - mai-26 a ago-26


SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
ALMOXARIFADO	0	0	0	0
AMBULATORIO MÉDICO	0	1	1	0
AMBULATORIO NAO MÉDICO	0	0	0	0
APOIO ADMINISTRATIVO	0	0	0	0
CAF	1	0	0	0

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZA	1	0	1	2
CENTRO CIRURGICO	0	0	0	1
CLASSIFICACAO DE RISCO PS GERA	0	0	0	0
CONTROLE DE INFECCAO HOSPITALA	0	0	0	0
DIRETORIA E GERÊNCIA	0	0	0	0
ENGENHARIA CLÍNICA	0	0	0	0
FARMACIA CENTRAL	1	1	1	2
FATURAMENTO - SAME	0	0	0	0
FISIOTERAPIA	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0
GENERICO ATENDIMENTO MULTI	0	0	0	0
GENERICO PS GERAL / ADULTO	1	1	4	2
GESTAO DE PESSOAS	0	0	0	0
INFRA PREDIAL / GERAL	0	0	0	0
LABORATORIO DE ANÁLISES CLÍNICA	0	1	0	0
NUCLEO DE SEGURANCA E QUALIDAD	1	0	0	0
NUCLEO INTERNO DE REGULACAO	0	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0	0
OUVIDORIA	0	0	0	0
PATRIMONIO	0	0	0	0
PRESTACAO DE CONTAS	0	0	0	0
PSICOLOGIA	0	0	0	0
RESIDUOS HOSPITALARES	0	0	0	0
SERVICO SOCIAL	0	0	0	0
SUPERVISAO ADMINISTRATIVA	0	0	0	0
TECNOLOGIA DA INFORMACAO	0	0	0	0
TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0
UI CLÍNICA CIRURGICA A	1	1	1	2
UI CLÍNICA CIRURGICA B	0	0	1	0
UI CLÍNICA MÉDICA A	1	1	2	2
UTI ADULTO A	0	0	1	1
Total	7	6	12	12

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
ALMOXARIFADO	0	0	0	0
AMBULATORIO MÉDICO	0	0	0	0
AMBULATORIO NAO MÉDICO	0	0	0	0
APOIO ADMINISTRATIVO	0	0	0	0
CAF	0	0	0	0
CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZA	0	0	0	0
CENTRO CIRURGICO	0	0	0	0
CLASSIFICACAO DE RISCO PS GERA	0	0	0	0

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	0	0	0	0
DIRETORIA E GERÊNCIA	0	0	0	0
ENGENHARIA CLÍNICA	0	0	0	0
FARMÁCIA CENTRAL	0	0	0	0
FATURAMENTO - SAME	0	0	0	0
FISIOTERAPIA	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0
GENÉRICO ATENDIMENTO MULT	0	0	0	0
GENÉRICO PS GERAL / ADULTO	0	0	0	0
GESTÃO DE PESSOAS	0	0	0	0
INFRA PREDIAL / GERAL	0	0	0	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICA	0	0	0	0
NUCLEO DE SEGURANÇA E QUALIDADE	0	0	0	0
NUCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO	0	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0	0
OUVIDORIA	0	0	0	0
PATRIMÔNIO	0	0	0	0
PRESTAÇÃO DE CONTAS	0	0	0	0
PSICOLOGIA	0	0	0	0
RESÍDUOS HOSPITALARES	0	0	0	0
SERVIÇO SOCIAL	0	0	0	0
SESMT	0	0	0	0
SUPERVISÃO ADMINISTRATIVA	0	0	0	0
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	0	0	0	0
TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0
UI CLÍNICA CIRÚRGICA A	0	0	0	0
UI CLÍNICA CIRÚRGICA B	0	0	0	0
UI CLÍNICA MÉDICA A	0	0	0	0
UTI ADULTO A	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Diálogo Semanal de Segurança

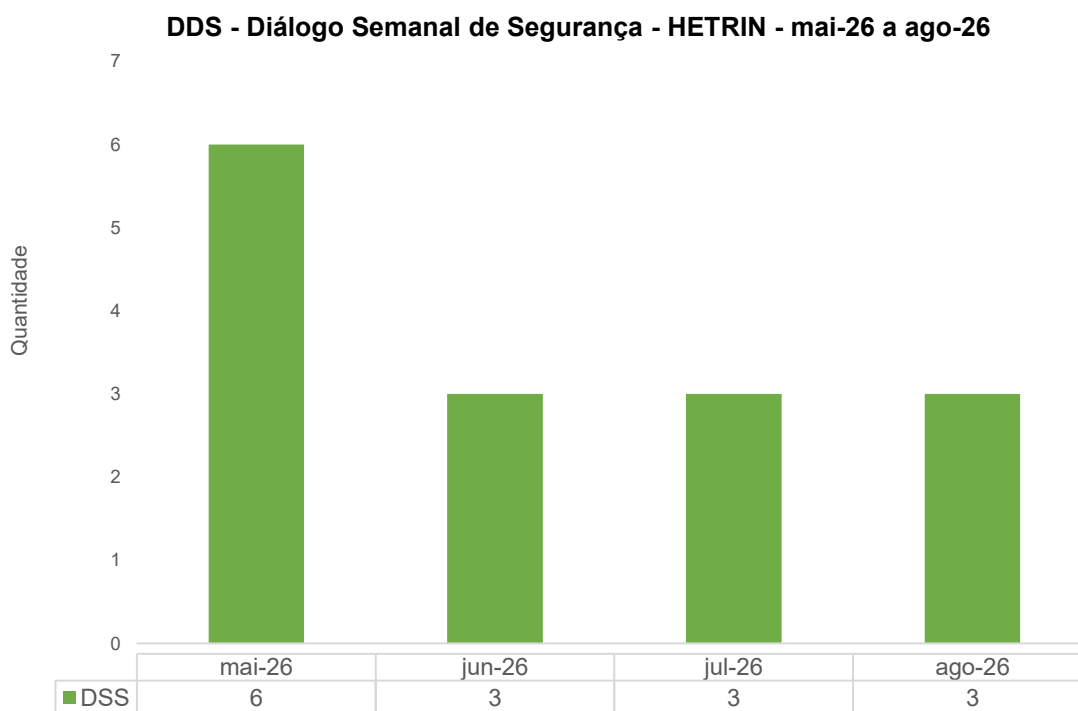
A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSS), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como a divulgação do fluxo de acidentes com exposição a material biológico utilizando o material dinâmico que foi elaborada pelo SESMT e CAMB da unidade, orientamos as equipes quanto a prevenção de combate a incêndio, esclarecendo dúvidas dos colaboradores quanto ao assunto abordado e seguimos na

reorientação do time quanto a obrigatoriedade do uso correto dos EPI's juntamente com a entrega dos óculos de segurança in-loco para a equipe do pronto socorro.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo.

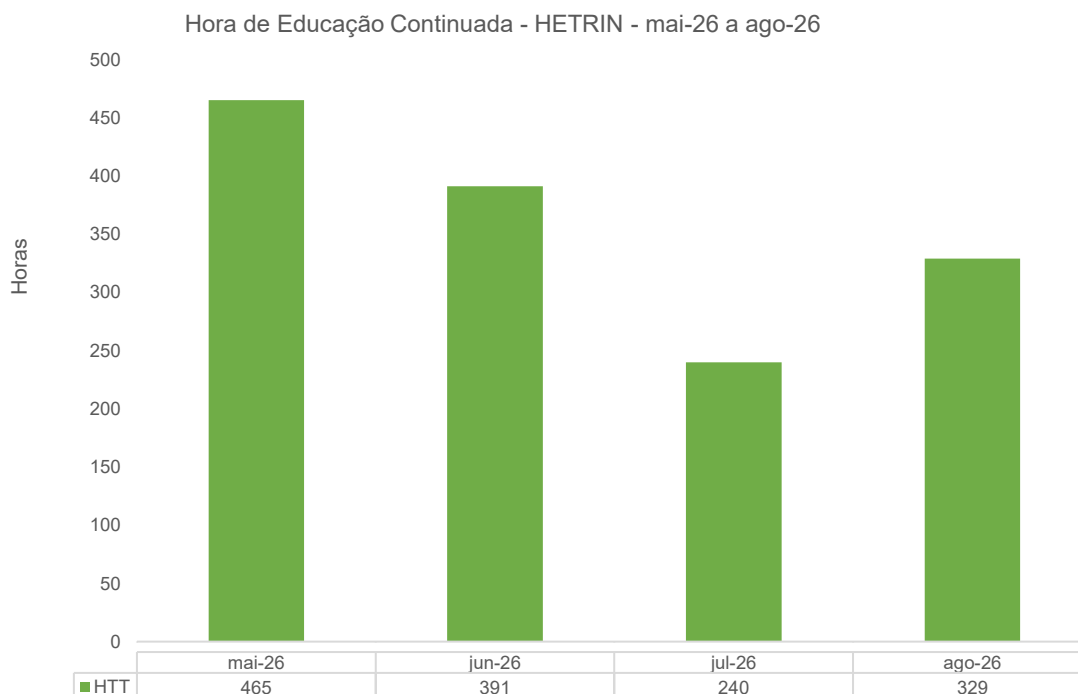
Em agosto, o SESMT realizou os seguintes DSS:

- 1 – Fluxo de acidente de trabalho com Exposição a Material Biológico;
- 2 – Orientações na prevenção de combate a incêndio;
- 3 – Uso de EPIs obrigatoriedade importante e entrega de óculos de segurança equipe do pronto socorro.



IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Indicador – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O projeto **Conte com a Gente** tem como objetivo promover o cuidado emocional e a saúde mental dos colaboradores, oferecendo um espaço seguro de escuta, acolhimento e orientação. A iniciativa reconhece a importância do bem-estar emocional para a qualidade das relações de trabalho, o desenvolvimento profissional e a segurança assistencial. Por meio de atendimentos confidenciais, humanizados e pautados no respeito, o projeto oferece suporte diante de desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, para o fortalecimento do vínculo entre os colaboradores e a instituição e para o incentivo à busca por apoio e cuidado em saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F ou correlatos. Os dados desses profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer suporte, como acolhimento pela equipe assistencial ou psicológica, além de eventuais orientações.

Momento de Fé e Gratidão

Entre as rotinas e os desafios do ambiente hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão é uma pausa para reflexão, cuidado e reconexão com o propósito, reunindo profissionais em um espaço de acolhimento que respeita diferentes crenças. Mais do que um ato de fé, trata-se de um gesto de humanidade que fortalece a esperança, renova as energias e promove o equilíbrio emocional necessário ao cuidado com o próximo.



Ações do Projeto “Conte com a gente”.

DSC – Atitudes que fazem diferença no trabalho

Foi realizada uma atividade interativa utilizando o Wordwall, na qual os colaboradores rolavam a roleta e quando selecionada uma “Atitude”, o colaborador sinalizava, de que forma ele poderia exercer no trabalho aquela atitude para que fizesse diferença no dia a dia de trabalho. A dinâmica teve como objetivo levar os colaboradores a refletirem, de forma leve e participativa, sobre

os comportamentos do dia a dia que fortalecem um ambiente de trabalho mais seguro, respeitoso, colaborativo e produtivo.



Atividade interativa utilizando o Wordwall.

IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

Destaca-se que, nos dias 26 e 27 de agosto de 2026, o Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN recebeu mais uma visita de avaliação para manutenção da certificação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno. Durante o processo avaliativo, a unidade apresentou aos avaliadores da Organização Nacional de Acreditação (ONA) a vivência dos processos assistenciais e administrativos, evidenciando a integração e as interações existentes entre os diferentes setores e processos institucionais.

A avaliação possibilitou demonstrar a consolidação das práticas implantadas, a integração entre as áreas e o gerenciamento coordenado dos processos, evidenciando a continuidade das ações voltadas à qualidade e à segurança. Ao final da avaliação, a unidade manteve sua certificação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno, reafirmando a conformidade dos processos institucionais com os requisitos estabelecidos pela metodologia de acreditação.

A manutenção da certificação demonstra que, além do atendimento aos padrões de segurança do paciente contemplados no Nível 1, a

instituição apresenta processos definidos, integrados e gerenciados de forma sistêmica e coordenada entre os diferentes setores requisitos do nível 2. Esse resultado reforça o compromisso institucional com a melhoria contínua, a eficiência operacional, a redução de riscos assistenciais, a utilização adequada dos recursos e a qualidade da assistência prestada.

Ressalta-se, ainda, a importância da continuidade e do fortalecimento dos processos implantados, da manutenção, da cultura, da qualidade e do monitoramento sistemático das ações e indicadores institucionais. Essas práticas são fundamentais para assegurar a sustentabilidade dos resultados alcançados, a melhoria contínua dos processos e a permanente conformidade com os requisitos da metodologia de acreditação.



Certificação de Acreditado Pleno Nível 2.

No mês de agosto de 2026, o HETRIN, por meio do Projeto Cuidar e Mover, realizou uma ação especial em comemoração ao Dia dos Pais, destinada aos pacientes hospitalizados na unidade. A iniciativa teve como propósito proporcionar um momento de acolhimento, valorização e humanização, tornando o período de internação mais leve e significativo.

A ação buscou reconhecer e homenagear os pacientes que vivenciam a paternidade, proporcionando uma experiência de cuidado que ultrapassa os aspectos estritamente assistenciais. O momento possibilitou maior aproximação entre pacientes e equipe, fortalecendo vínculos e contribuindo para o bem-estar emocional durante a permanência no ambiente hospitalar.

A atividade integra as estratégias de humanização da assistência desenvolvidas pelo HETRIN, valorizando ações que consideram o paciente em sua integralidade e reconhecem a importância dos aspectos emocionais, sociais e afetivos no processo de cuidado e recuperação.

Por meio do Projeto Cuidar e Mover, a unidade reafirma o compromisso com uma assistência acolhedora e centrada no paciente, promovendo iniciativas que favorecem experiências positivas durante a hospitalização e fortalecem uma cultura institucional pautada no respeito, na empatia, no cuidado e na humanização.



Projeto Cuidar e Mover: Dia dos Pais.

Importante destacar que as atividades de educação permanente constituem estratégia fundamental para a atualização e o aprimoramento técnico-científico dos profissionais, contribuindo para maior segurança na execução das práticas assistenciais e para a tomada de decisões fundamentadas em protocolos e evidências. Essas iniciativas também favorecem a integração entre as diferentes

categorias profissionais, refletindo diretamente na qualidade e na segurança da assistência prestada aos pacientes.

Dentre as ações realizadas no período, destaca-se a capacitação sobre **Reconhecimento Precoce de Sinais de Gravidade e Manejo do Paciente Crítico**.

A atividade teve como objetivo ampliar o conhecimento dos colaboradores acerca da identificação precoce de sinais de deterioração clínica, possibilitando o reconhecimento oportuno das alterações do estado de saúde do paciente e a adoção de condutas adequadas diante de situações de gravidade.

Durante a capacitação, foram abordados aspectos relacionados à avaliação clínica, identificação de sinais de alerta, monitoramento dos parâmetros clínicos, comunicação efetiva entre a equipe multiprofissional e acionamento oportuno dos profissionais responsáveis diante de alterações identificadas.

A ação contribuiu para o fortalecimento das competências técnicas das equipes, promovendo maior segurança na assistência e favorecendo a atuação rápida e integrada diante de emergências e instabilidade clínica. Dessa forma, a capacitação reforça o compromisso institucional com a qualificação contínua dos profissionais, a prevenção de eventos adversos e a melhoria da qualidade e segurança do cuidado prestado aos pacientes.

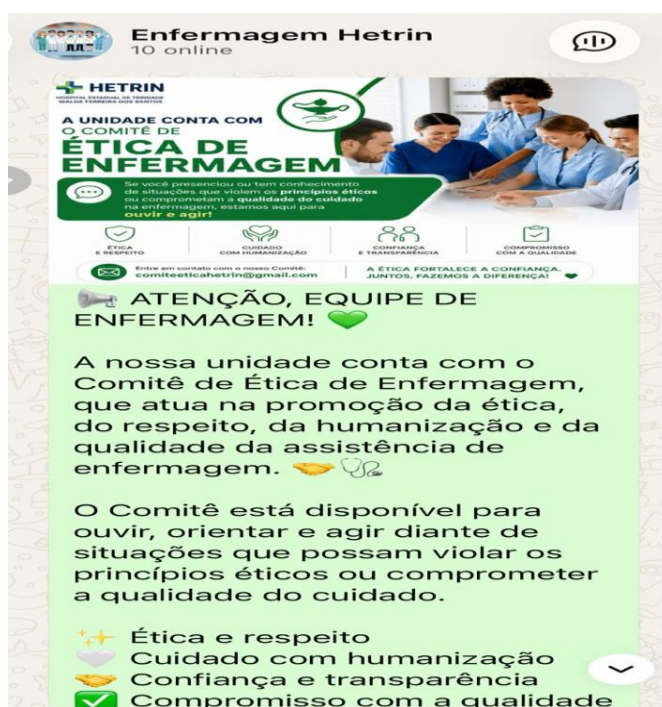


Treinamento de Enfermagem: Reconhecimento Precoce de Sinais de Gravidade e Manejo Paciente Crítico.

Em continuidade às ações de educação e conscientização institucional, o Comitê de Ética de Enfermagem do HETRIN promoveu ação educativa com o objetivo de ampliar o conhecimento dos profissionais acerca da existência e da atuação do Comitê na unidade.

Como estratégia de divulgação, foram realizadas comunicações nos grupos institucionais de WhatsApp, reforçando aos profissionais de enfermagem a presença do Comitê de Ética de Enfermagem, sua finalidade e a importância de sua atuação na orientação e promoção dos princípios éticos e legais relacionados ao exercício profissional.

A iniciativa contribuiu para fortalecer a visibilidade do Comitê junto às equipes, incentivar a participação dos profissionais e disseminar informações relacionadas à ética, à responsabilidade profissional e às boas práticas no exercício da enfermagem, fortalecendo a cultura ética e a qualidade da assistência prestada na instituição.



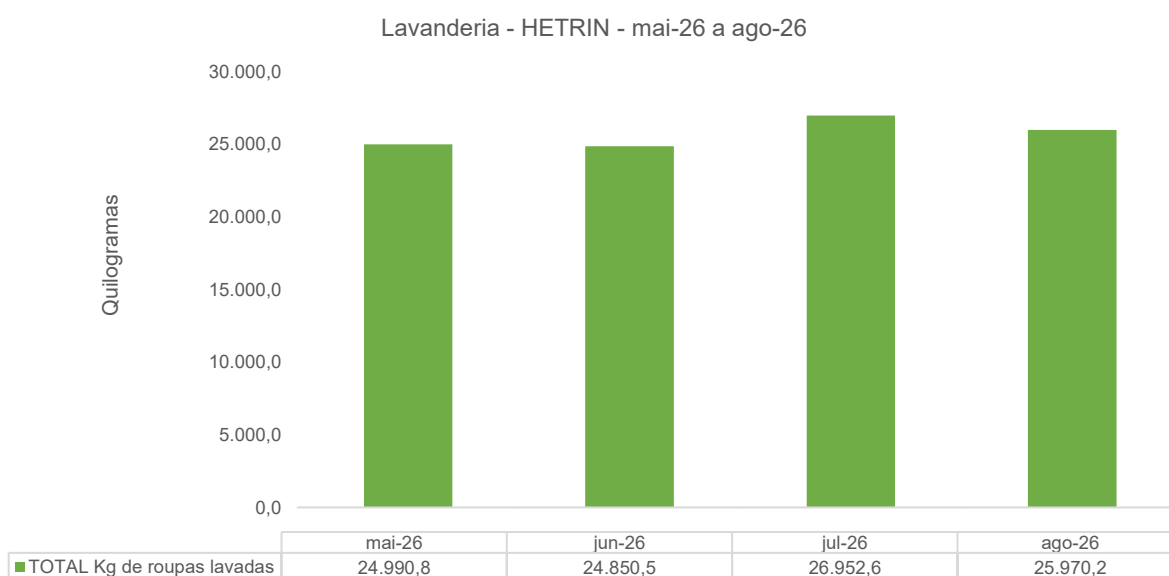
Comissão de Ética de Enfermagem: fortalecendo nossa prática responsável.

Durante o mês de agosto de 2026, foi realizado treinamento com as equipes da unidade sobre o Plano de Contingência para situações de indisponibilidade do sistema informatizado. A capacitação teve como objetivo orientar os colaboradores quanto às condutas e fluxos a serem adotados diante de falhas ou interrupções do sistema, assegurando a continuidade dos processos assistenciais e administrativos.

Durante o treinamento, foram reforçadas as orientações referentes à utilização dos formulários e registros manuais, comunicação entre os setores, organização das informações e posterior inserção dos dados no sistema após o restabelecimento do serviço.

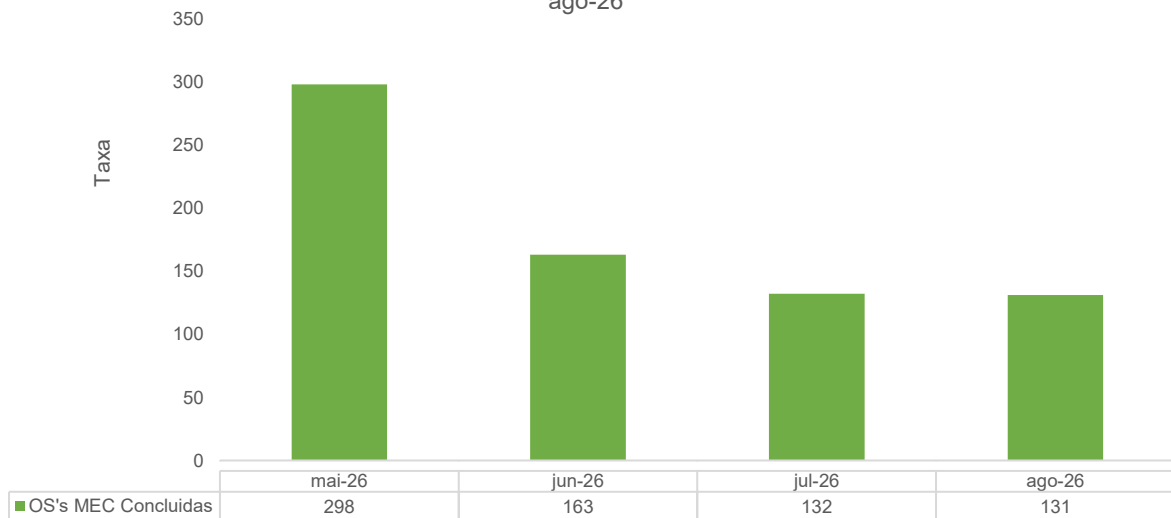
A ação contribuiu para o fortalecimento da capacidade de resposta da instituição diante de situações de contingência, minimizando impactos na assistência, garantindo a rastreabilidade das informações e promovendo maior segurança e continuidade dos processos institucionais.

IV.5 – LAVANDERIA

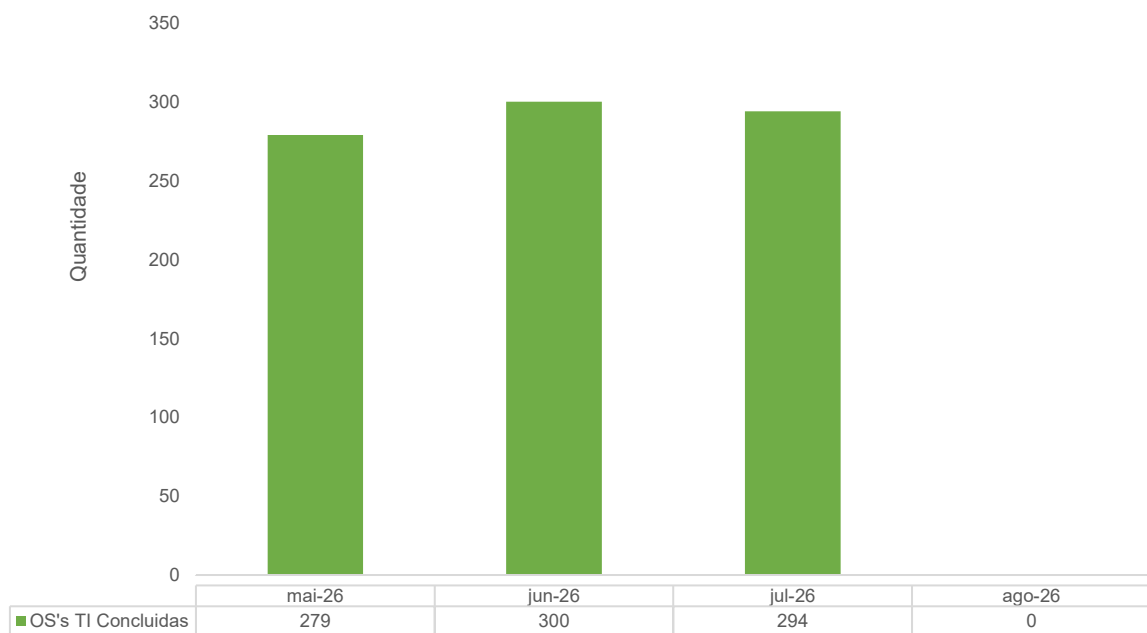


IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HETRIN - mai-26 a ago-26

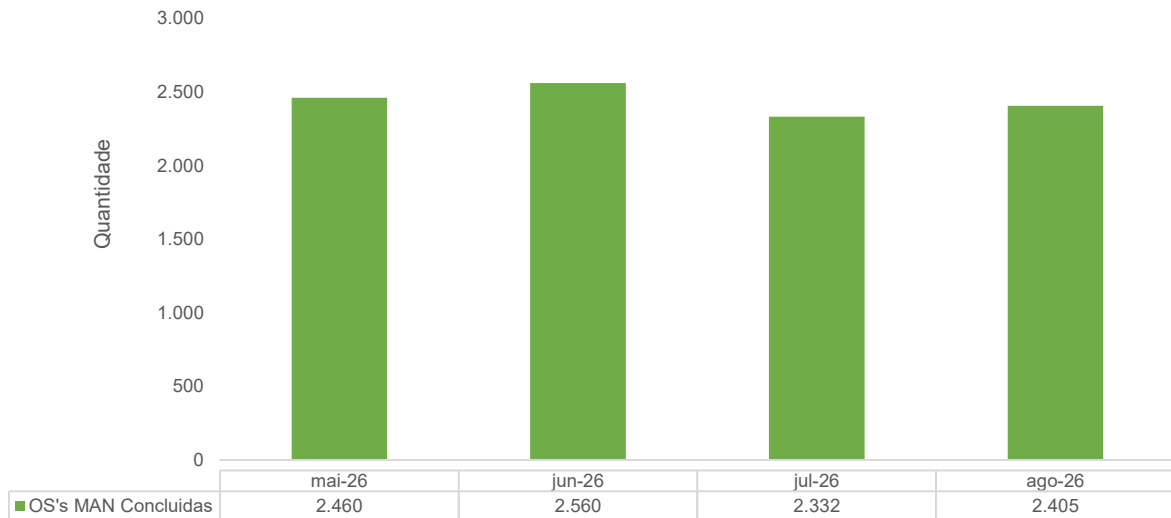


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - mai-26 a ago-26



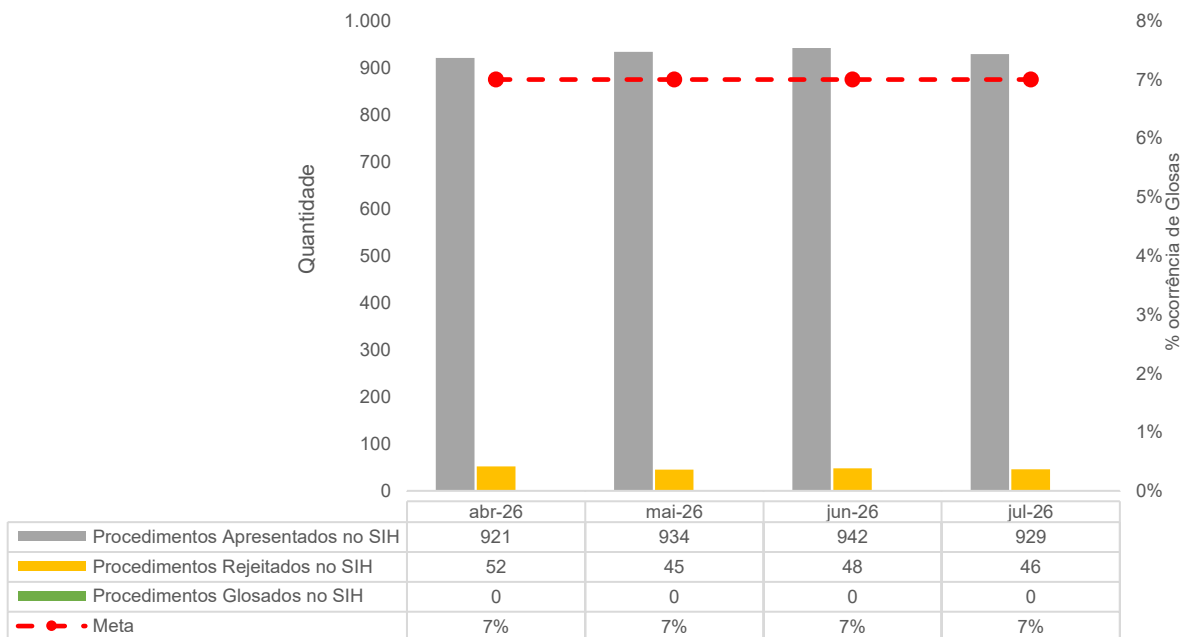
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - mai-26 a ago-26

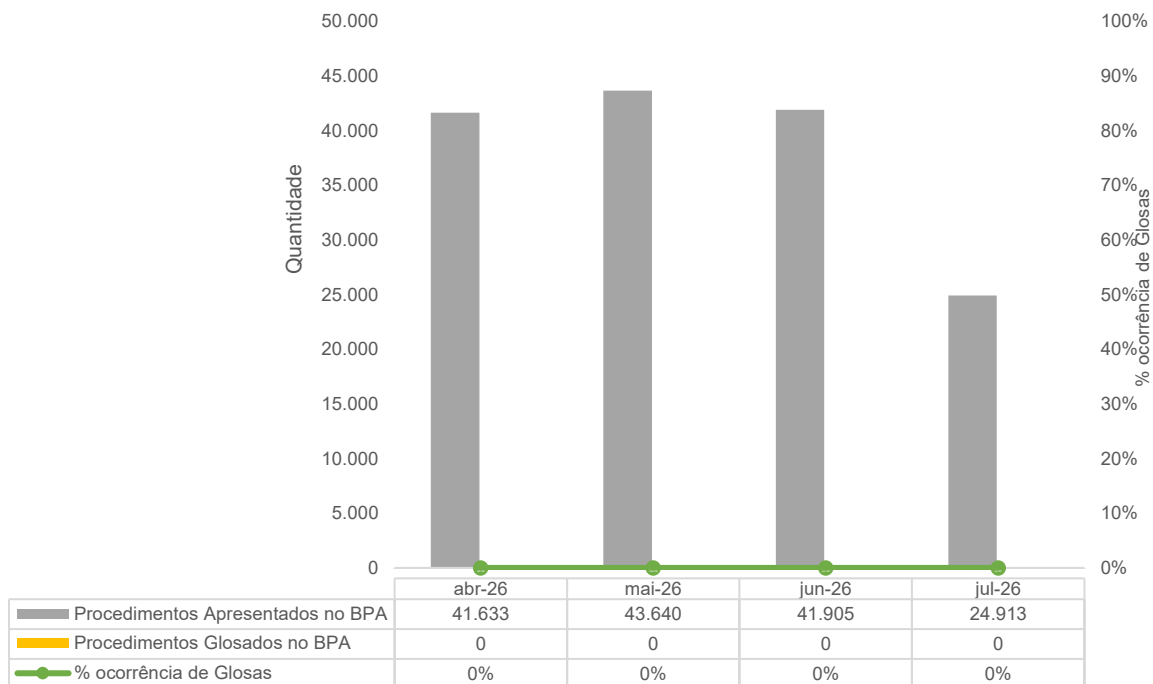


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - abr-26 a jul-26

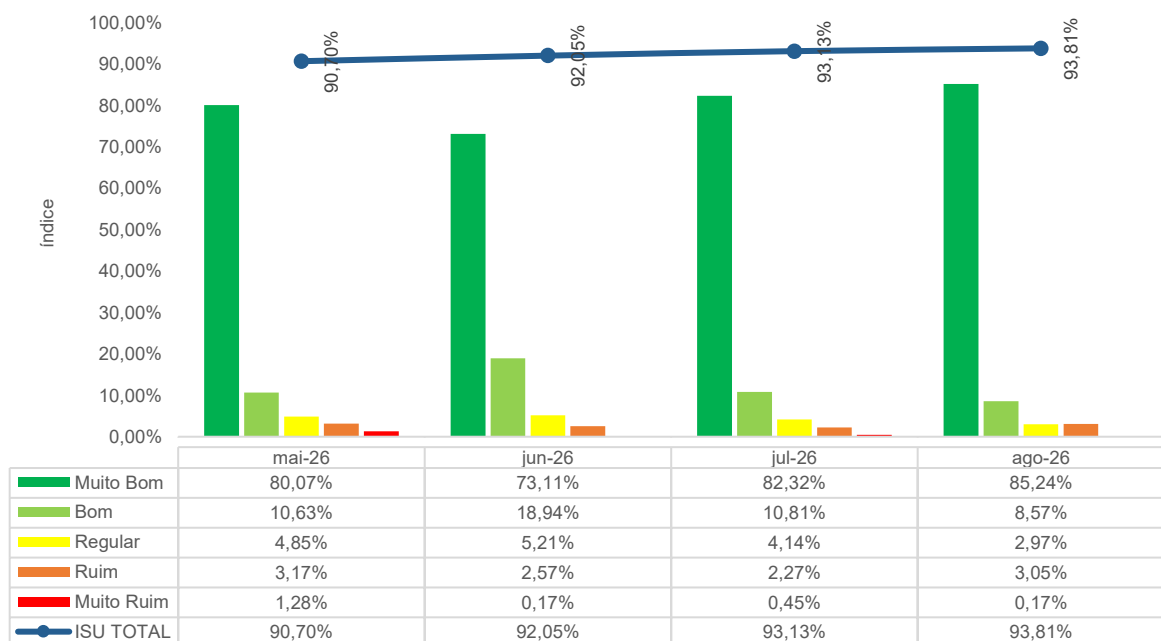


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - abr-26 a jul-26

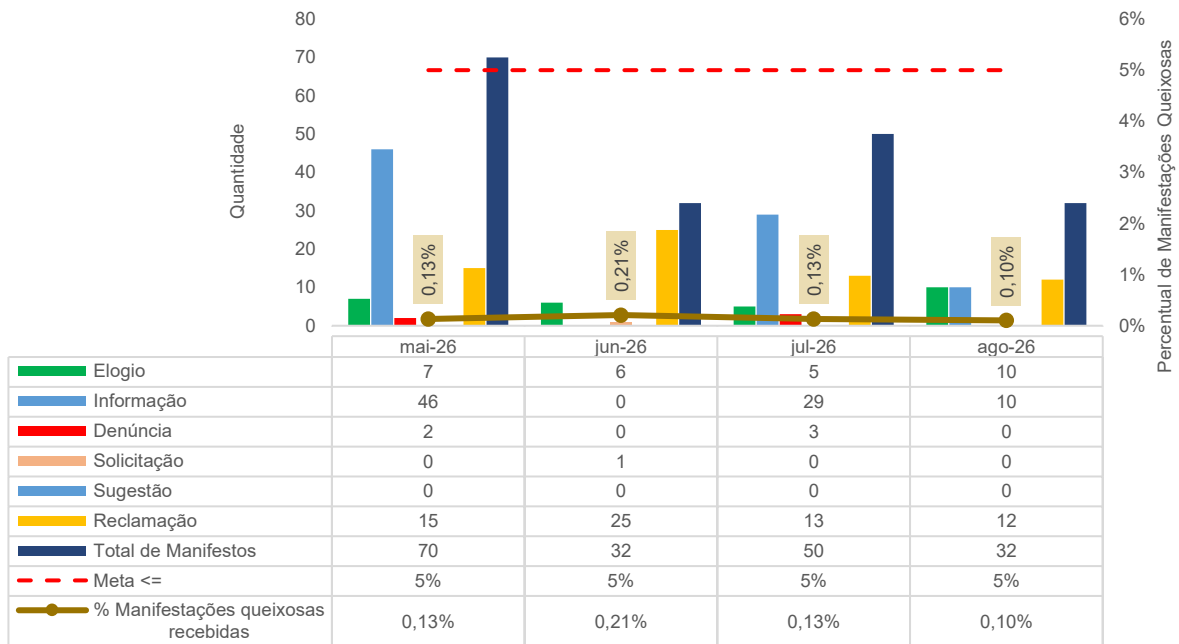


IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - mai-26 a ago-26



Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - HETRIN - mai-26 a ago-26



V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HETRIN 07/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 8.605.590,91	R\$ 7.928.316,04	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 5.235,10

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, de terceiros e de seus familiares. Ao todo, essa rede de impacto positivo alcança 668 pessoas diretamente e, em média, 1.824 pessoas indiretamente, considerando 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

HETRIN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	420	248

Cada um dos 12.098 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 33.028 pessoas impactadas somente pelos atendimentos do HETRIN.

Considerando o impacto nos colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, quase 35 mil pessoas foram impactadas pelo HETRIN. Esse dado revela a capilaridade da atuação e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

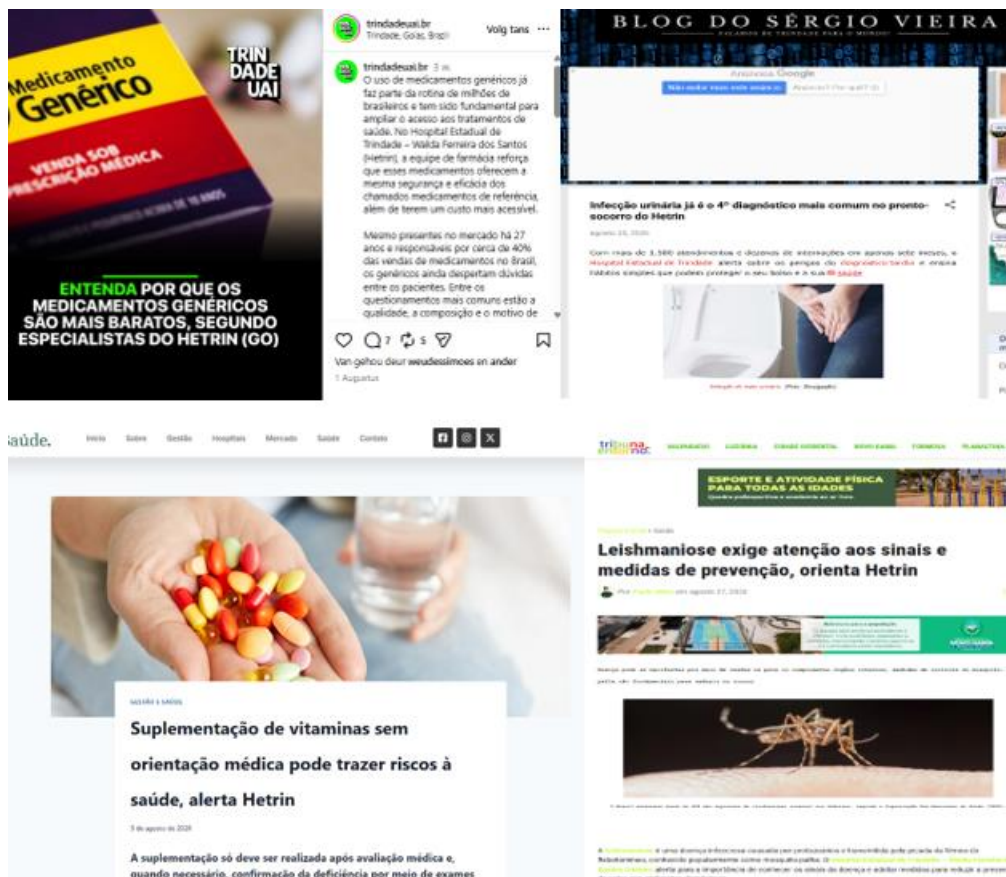
VI – O HETRIN E A SOCIEDADE

No mês de agosto, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos foi citado 109 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como O Jornalismo, Sala de Notícias e Gazeta Centro-Oeste publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês se refere às Orientações sobre Infecções Urinárias realizadas pela equipe médica do pronto-socorro do Hetrin. A matéria traz recomendações sobre prevenção e cuidados com a doença que afeta em sua maioria as mulheres. A matéria gerou 31 publicações em diversos veículos de comunicação, incluindo Blog do Sergio Vieira e Gazeta do Estado.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre o uso de Medicamentos Genéricos, Suplementos Vitamínicos e Leshmaniose. Com esses temas, a unidade foi citada 78 vezes por veículos de comunicação como Trindade UAI, Gestão & Saúde e Gazeta Centro Oeste.

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de 24,3 mil contas impactadas. As postagens atingiram um total de 323,3 mil visualizações na plataforma.



O impacto do HETRIN nos veículos de comunicação.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de 24,3 mil contas impactadas. As postagens atingiram um total de 323,3 mil visualizações na plataforma.

A atividade do perfil registrou 3,8 mil visitas ao perfil e 516 cliques em links. Os conteúdos publicados conquistaram 4,3 mil interações.

O número total de seguidores cresceu 1,2%, atingindo 16.045 mil contas, com a adição de 462 novos seguidores durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o alerta para cuidados com a leishmaniose, que obteve 8,2 mil visualizações e um alcance de 1,4 mil contas.



O impacto nas redes sociais.

Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados 140 conteúdos diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HETRIN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Alerta sobre Hepatites Virais: atingindo 2,3 mil visualizações;
- Ação de orientação sobre conscientização, prevenção e combate às hepatites virais;
- Alerta para cuidados com a Leishmaniose.
- Campanha de inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla;
- Alerta para golpes na saúde e aviso de total gratuidade do SUS.

Elogios Recebidos

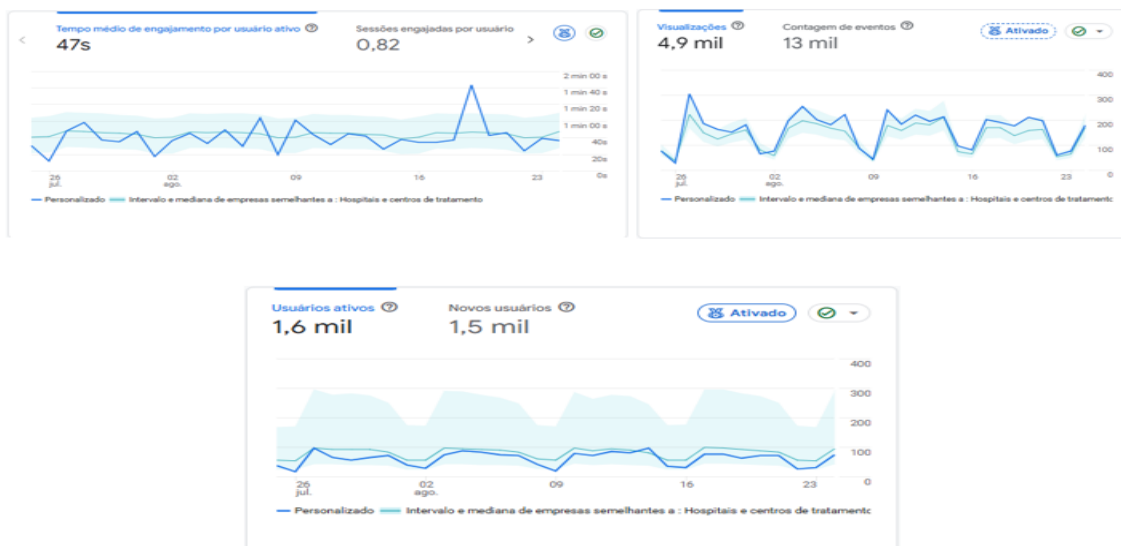
Em agosto, o HETRIN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo, gravado pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio do Renato Graciano, que compartilhou sua experiência após acompanhar sua avó que ficou internada na clínica médica da unidade; ele fez questão de demonstrar seu agradecimento ao carinho que recebeu da equipe do hospital.

“Gostaria de registrar meu profundo agradecimento e elogio à equipe do HETRIN pelo atendimento prestado à minha avó, Neli dos Santos Graciano, que deu entrada na unidade após um episódio de hemorragia em membro inferior. Desde o primeiro atendimento, toda a equipe demonstrou agilidade, atenção e profissionalismo, proporcionando o cuidado necessário em um momento de grande fragilidade. Faço um agradecimento especial à equipe médica e de enfermagem cuja dedicação fez toda a diferença”.

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do Hetrin registrou ao longo do mês de agosto, 4,9 mil visualizações, sendo que 1,5 mil foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de 47 segundos.



Página oficial do HETRIN: Acesso e visualizações.

Durante o período, 63,25% usuários acessaram o site por busca orgânica, 18,73% por link direto e 17,05% por link de referência.

Grupo principal...canais padrão) +		↓ Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão	Eventos por sessão	Contagem de eventos Todos os eventos
Total		2.291 100% do total	1.338 100% do total	58,4% Média de 0%	34s Média de 0%	5,52 Média de 0%	12.643 100% do total
1	Organic Search	1.449 (63,25%)	818 (61,14%)	56,45%	33s	5,36	7.768 (61,44%)
2	Referral	429 (18,73%)	329 (24,59%)	76,69%	46s	6,30	2.704 (21,39%)
3	Direct	401 (17,5%)	176 (13,15%)	43,89%	21s	5,22	2.094 (16,56%)
4	AI Assistant	16 (0,7%)	13 (0,97%)	81,25%	27s	4,81	77 (0,61%)

Página oficial do HETRIN: Acesso e visualizações.

A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 1.471 visualizações no mês. Em seguida, a página de Informação, com 482 visualizações e a página Familiares, com 222 acessos.

Caminho da página...classe da tela +		↓ Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos
Total		4.922 100% do total	1.628 100% do total	3,02 Média de 0%	47s Média de 0%	12.643 100% do total
1	/	1.471 (29,89%)	878 (53,93%)	1,68	26s	4.355 (34,45%)
2	/informacao/	482 (9,79%)	167 (10,26%)	2,89	36s	1.373 (10,86%)
3	/familiares/	222 (4,51%)	132 (8,11%)	1,68	30s	605 (4,79%)
4	/especialidades/	177 (3,6%)	142 (8,72%)	1,25	16s	440 (3,48%)

Página "Home": maior acesso da plataforma.

VII – ENCERRAMENTO

No mês de agosto, o HETRIN deu continuidade às iniciativas voltadas ao aperfeiçoamento da assistência em saúde, promovendo ações direcionadas ao fortalecimento da gestão, à qualificação dos serviços e ao acompanhamento sistemático dos processos de trabalho e administrativos.

As atividades desenvolvidas ao longo do período evidenciam a atuação integrada das equipes multiprofissionais, o comprometimento dos colaboradores e a busca permanente pela excelência na prestação dos serviços, assegurando maior eficiência operacional, segurança assistencial e qualidade no atendimento oferecido aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Destaca-se, nesse contexto, a realização da avaliação de manutenção da certificação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno, realizada nos dias 26 e 27 de agosto de 2026, cujo resultado foi a manutenção da certificação da unidade. O resultado representa o reconhecimento da consolidação dos processos institucionais, da integração entre as áreas assistenciais e administrativas e do compromisso das equipes com a qualidade, a segurança do paciente e a melhoria contínua.

A manutenção da certificação reforça a importância da continuidade das práticas implantadas, do monitoramento dos indicadores, da gestão dos riscos e do fortalecimento permanente da cultura da qualidade. Nesse sentido, as ações desenvolvidas ao longo do mês demonstram o comprometimento institucional com a inovação, o aprimoramento dos processos, a valorização das boas práticas e o desenvolvimento contínuo da organização, contribuindo para o alcance das metas pactuadas e para o fortalecimento da governança.

Por fim, destaca-se que toda a documentação comprobatória referente às ações, aos indicadores e aos resultados apresentados neste relatório encontra-se devidamente organizada e arquivada, permanecendo à disposição da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), em conformidade com os princípios da legalidade, transparência, rastreabilidade e prestação de contas.

O HETRIN encerra agosto reafirmando seu compromisso com a qualidade, a segurança do paciente e a melhoria contínua. A manutenção da certificação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno evidencia a maturidade e a efetividade dos processos institucionais.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Trindade, 10 de setembro de 2026.

Elaborado pela diretoria:

Vânia Gomes Fernandes
Diretora Geral - HETRIN