

RELATÓRIOS MENSAIS E ANUAIS DE SUAS AÇÕES 07/2026 E ATIVIDADES



Hospital Estadual de Trindade

SOBRE NÓS

Apresenta-se, em formato unificado, o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de julho de 2026 do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

Este relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados no período. Serão destacados os indicadores de desempenho definidos no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, os resultados obtidos serão analisados para evidenciar o impacto positivo da gestão conduzida pelo IMED.

Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	6
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	17
III – DADOS ASSISTENCIAIS	26
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	26
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	53
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	59
IV – ATIVIDADES DE APOIO	64
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	64
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	67
IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	75
IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL	78
IV.5 – LAVANDERIA	84
IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	84
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	85
IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	87
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	88
VI – O HETRIN E A SOCIEDADE	89
VII – ENCERRAMENTO	94

I – Palavra da Diretoria

A Diretoria apresenta o presente relatório com o propósito de registrar e demonstrar, de forma clara e objetiva, as principais atividades realizadas, os resultados obtidos e os desafios identificados ao longo do período, em observância às diretrizes institucionais, às normas vigentes e aos instrumentos de gestão definidos pela Secretaria de Estado da Saúde.

No decorrer do mês de julho de 2026, o Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN realizou reunião de acompanhamento dos indicadores institucionais, constituindo importante instrumento para a análise do desempenho da unidade. O encontro possibilitou a apresentação e a avaliação dos resultados dos diferentes setores, favorecendo a identificação de avanços, oportunidades de melhoria e medidas necessárias ao aprimoramento dos serviços prestados.

Nesta edição, foram apresentados e discutidos os indicadores referentes ao Pronto-Socorro, ao Núcleo Interno de Regulação (NIR) e à Engenharia Predial. A análise dos dados permitiu avaliar o desempenho de cada área, reconhecer os resultados alcançados e identificar aspectos que demandam acompanhamento e aperfeiçoamento.

A partir das discussões realizadas, foram estabelecidos direcionamentos e responsabilidades para o acompanhamento das ações propostas, fortalecendo o monitoramento contínuo dos indicadores e subsidiando a tomada de decisões. A iniciativa reforça a integração entre as áreas e contribui para a melhoria dos processos de trabalho, a eficiência da gestão e a qualificação contínua da assistência prestada aos pacientes.



Fotos: Apresentação de Indicadores

NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN

Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade – GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

Gerente Administrativo Renato Taveira Ferro

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que inicialmente contava com 56 leitos ativos, distribuídos em 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, dispõe de um Pronto-Socorro de porta aberta, com 2 leitos na Sala Vermelha, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de observação, dividida em alas masculina e feminina.

Na porta de entrada, o hospital inicialmente oferecia atendimentos na especialidade de Clínica Médica. A partir de novembro de 2023, foram incorporadas ao serviço de urgência as especialidades de Cirurgia Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia. No ambulatório, são ofertados atendimentos em Angiologia/Vascular, Cardiologia (risco cirúrgico), Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia e equipe multiprofissional. Também foram incorporadas as especialidades de Ortopedia e Cirurgia Bucomaxilofacial para o atendimento de pacientes egressos.

Em 16 de março de 2026, de acordo com o 7º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019 – SES/GO – Etapa, houve ampliação da capacidade operacional da unidade, que passou a totalizar 105 leitos. Após a expansão, o hospital passou a contar com 44 leitos de Clínica Médica, 51 leitos de Clínica Cirúrgica e 4 leitos de Escritório de Alta.

No mês de julho de 2026, o HETRIN deu continuidade às suas atividades assistenciais e administrativas, mantendo resultados compatíveis com os registrados nos períodos anteriores. O desempenho da unidade permaneceu alinhado aos princípios de qualidade, eficiência e segurança na prestação dos serviços de saúde, bem como ao cumprimento das metas estabelecidas. Dessa maneira, o hospital reafirmou seu compromisso institucional com a excelência no atendimento e com a oferta de assistência qualificada à população.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
01. QUADRO SÍNTESE	Meta Mensal	jul-26
Internação (Saídas Hospitalares)	685	772
Hospital dia	132	146
Atendimento Ambulatorial	2.735	4.118
Cirurgias Eletivas	230	231
SADT Externo	230	230
Atendimento de Urgência e Emergência	-	6.832
02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	jul-26
Saídas Cirúrgicas	458	545
Saídas Clínica Médica	227	215
Total	685	760
03. CIRURGIAS ELETIVAS	Meta Mensal	jul-26
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	180	148
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade(sem alto custo)	50	83
Total	230	231
04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	jul-26
Cirurgia Geral	180	88
Ginecologia		27
Urologia		23
Vascular		10
Bucomaxilo		0
Total	180	148
05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	jul-26
Cirurgia Geral	50	68
Ginecologia		15
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	50	83
06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	jul-26
Consulta Médica	1.500	2.252
Consulta Multiprofissional	1.000	1.586
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	235	280
Total	2.735	4.118
07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	jul-26
Cirurgia Geral	1.500	857
Ginecologia		155
Cardiologia (Risco Cirúrgico)		298
Coloproctologia		63
Urologia		168

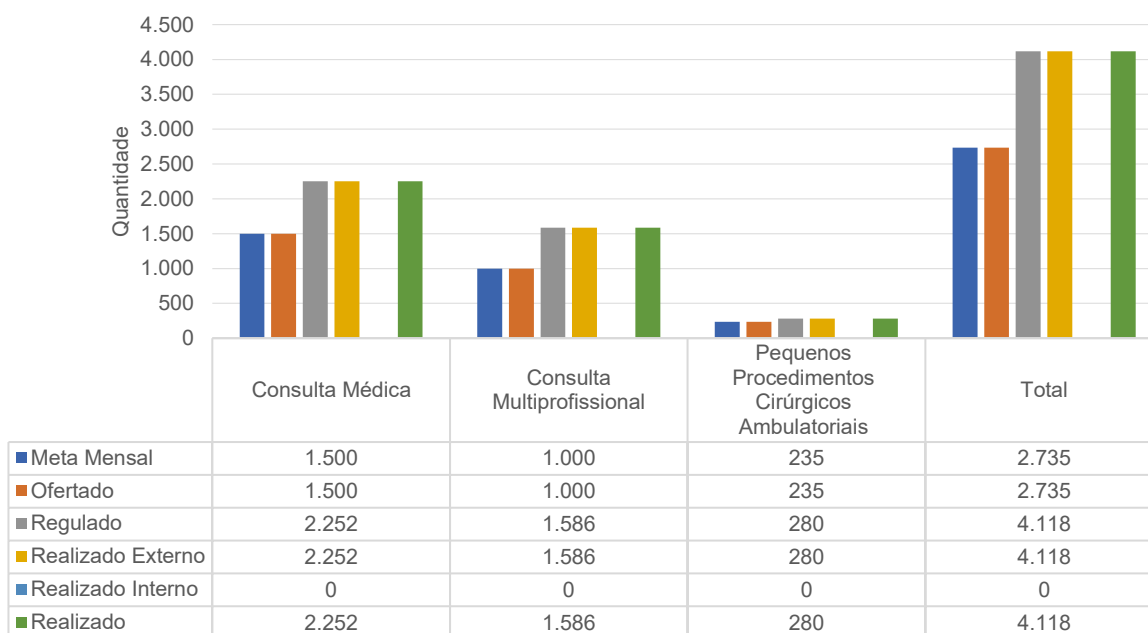
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
Cirurgia Vascular		105
Ortopedia e Traumatologia		606
Total	1.500	2.252
08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	jul-26
Bucomaxilofacial Hospitalar	1.000	31
Enfermagem Egresso		1.499
Farmácia Egresso		0
Psicologia Egresso		56
Serviço Social Egresso		0
Enfermagem VVS		0
Farmácia VVS		0
Psicologia VVS		0
Serviço Social VVS		0
Total	1.000	1.586
09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	jul-26
Procedimentos Ambulatoriais	235	280
10. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS	Meta Mensal	jul-26
Primeira consulta [30%]	450	765
Primeira consulta de egresso, Interconsulta e/ou consultas subsequentes (retornos) [70%]	1.050	2.145
Total	1.500	2.910
11. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	jul-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)	50	44
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	60	55
Tomografia Computadorizada	80	87
Ultrassom	40	44
Eletrocardiograma	-	0
Raio X	0	0
Total	230	230
12. HOSPITAL DIA	Meta Mensal	jul-26
Atendimentos leito dia	132	146
13. SADT EXTERNO OFERTADO		jul-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)		60
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		70
Tomografia Computadorizada		107
Ultrassom		56
Eletrocardiograma		0
Raio x		0
Total		293
14. SADT EXTERNO AGENDADO		jul-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)		60
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		68
Tomografia Computadorizada		105

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA	
Ultrassom	55
Eletrocardiograma	0
Raio x	0
Total	288
15. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO	
	jul-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)	26,7%
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	19,1%
Tomografia Computadorizada	17,1%
Ultrassom	20,0%
Eletrocardiograma	0,0%
Raio x	0,0%
Total	20,1%
16. SADT INTERNO	
	jul-26
Laboratório de Análises Clínicas	27.743
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30
Eletrocardiograma	597
Raio x	3.357
Tomografia Computadorizada	2.307
Ultrassom	58
Total	34.092
17. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
	jul-26
Emergência	58
Muito Urgente	1.163
Urgente	2.396
Pouco Urgente	2.613
Não Urgente	113
Situação Incompatível	489
Total	6.832
18. ATENDIMENTO POR DEMANDA	
	jul-26
Espontânea	5.999
Regulada	833
Total	6.832
19. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA	
	jul-26
Cirurgia Geral	857
Clínico Geral	6.832
Ortopedia e Traumatologia	606
Cirurgia Bucomaxilo Facial	31
Total	8.326
20. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ORTOPÉDICAS REALIZADAS	
	jul-26
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	178
Total de Cirurgias Realizadas	299
Percentual	477

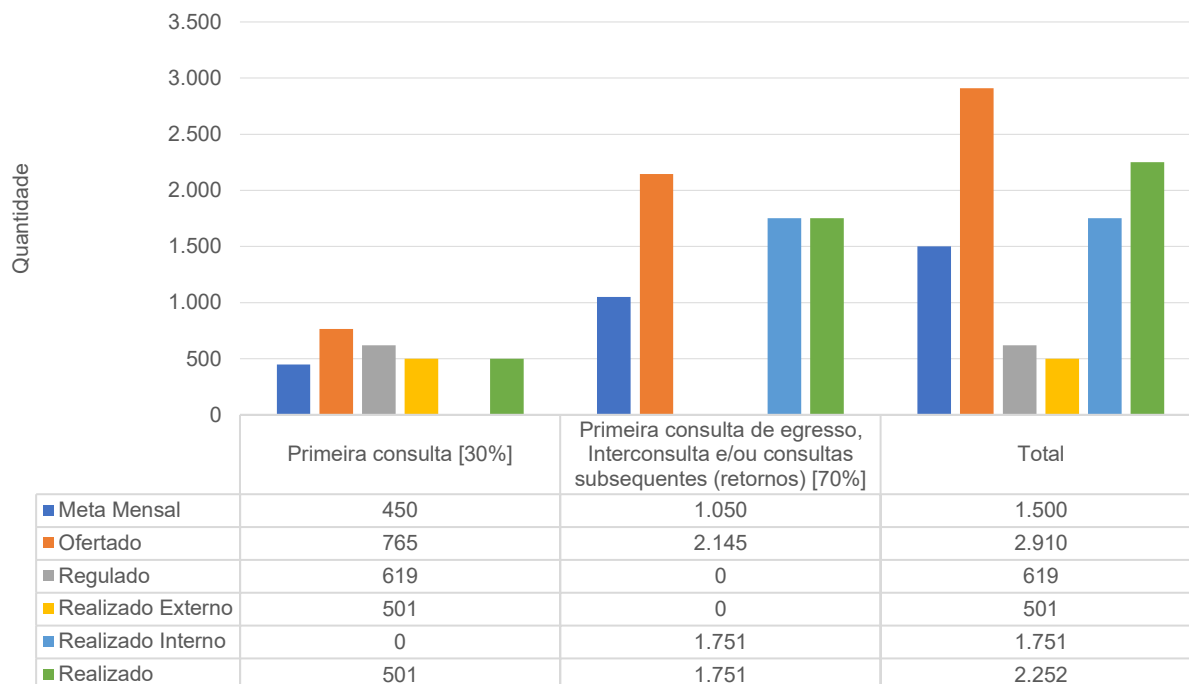
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA	
21. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR CIRÚRGIA ORTOPÉDICA COM OPME DE ALTA COMPLEXIDADE	jul-26
Tempo Médio de Espera [Hrs]	48
22. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA	jul-26
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada	5
23. CIRURGIA ELETIVA	jul-26
Cirurgia Geral	156
Ginecologia	42
Urologia	23
Vascular	10
Bucomaxilo	0
Total	231
24. CIRURGIA DE URGÊNCIA	jul-26
Cirurgia Geral	118
Bucomaxilo	3
Ortopedia	178
Total	299
25. SAÍDAS DA UTI	jul-26
Óbito	5
Alta	0
Transferência Externa	2
Transferência Interna	39
Total	46

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

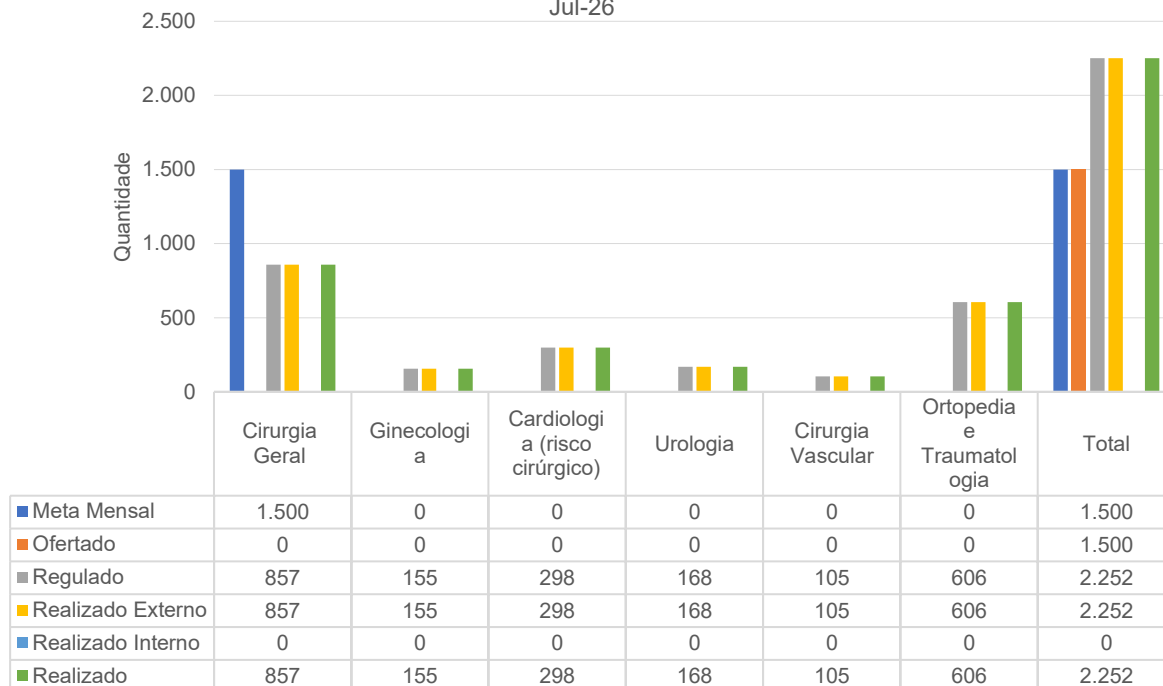
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Jul-26



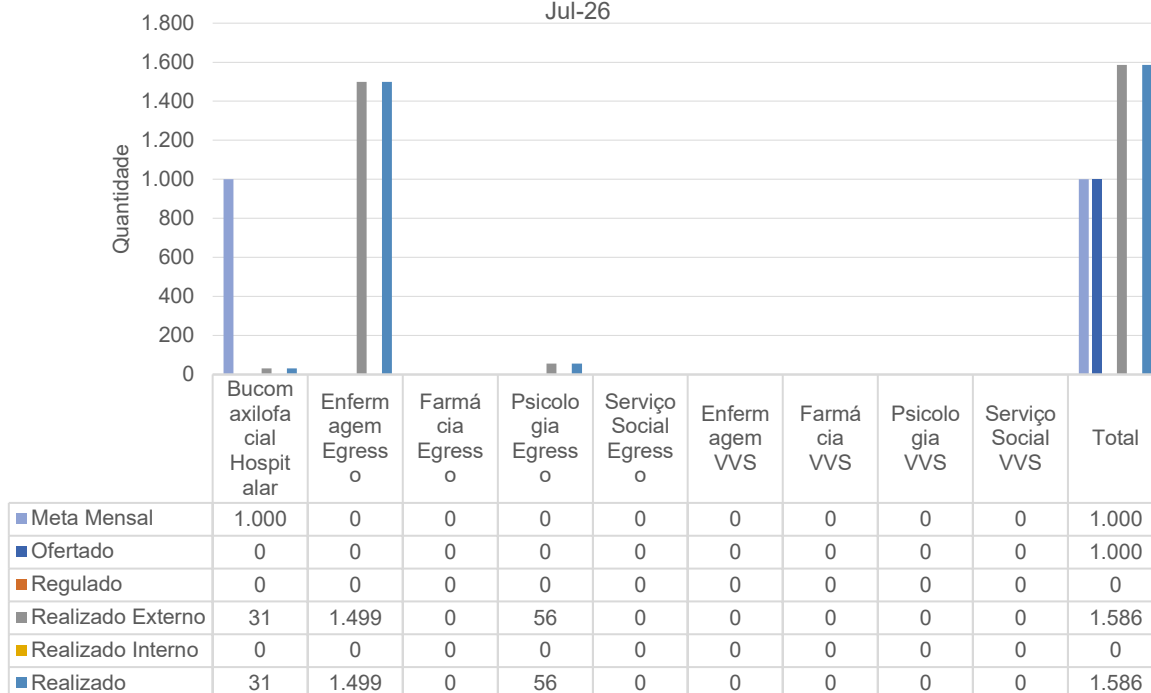
HETRIN - Meta Contratual: CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS - Jul-26



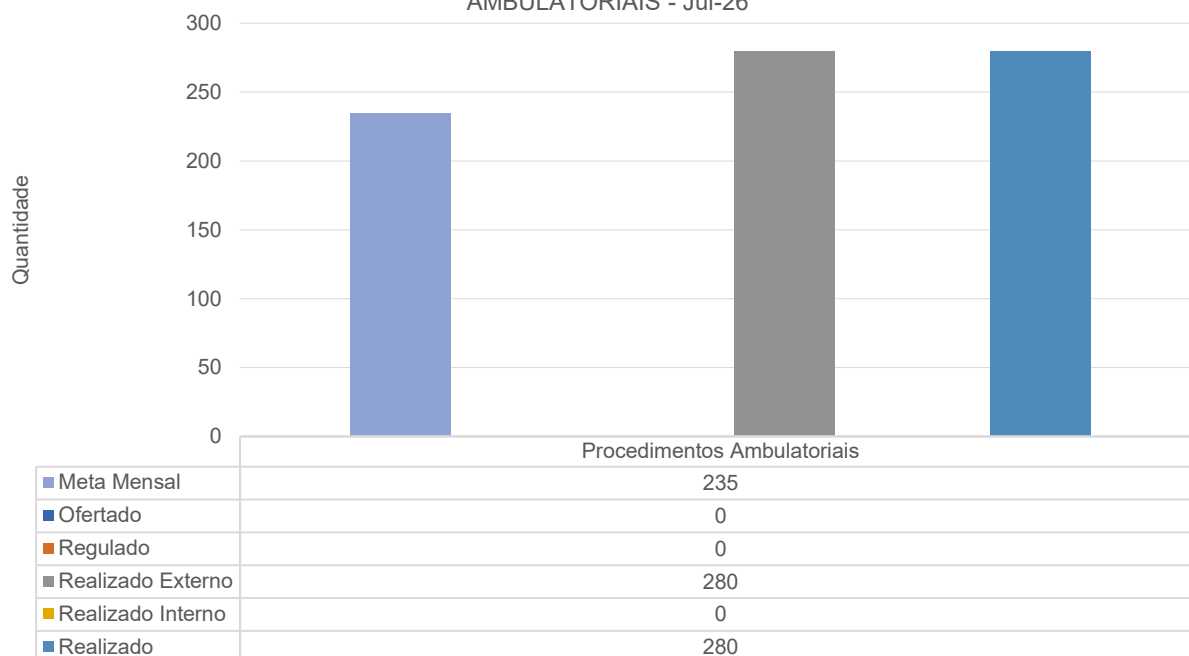
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA - Jul-26



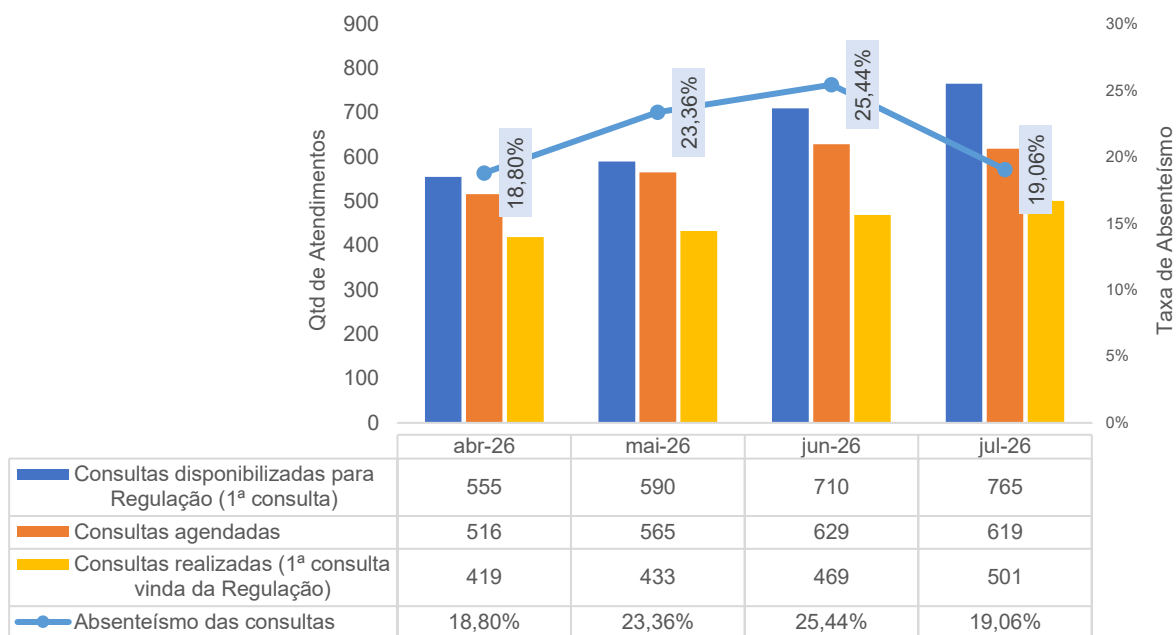
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL - Jul-26



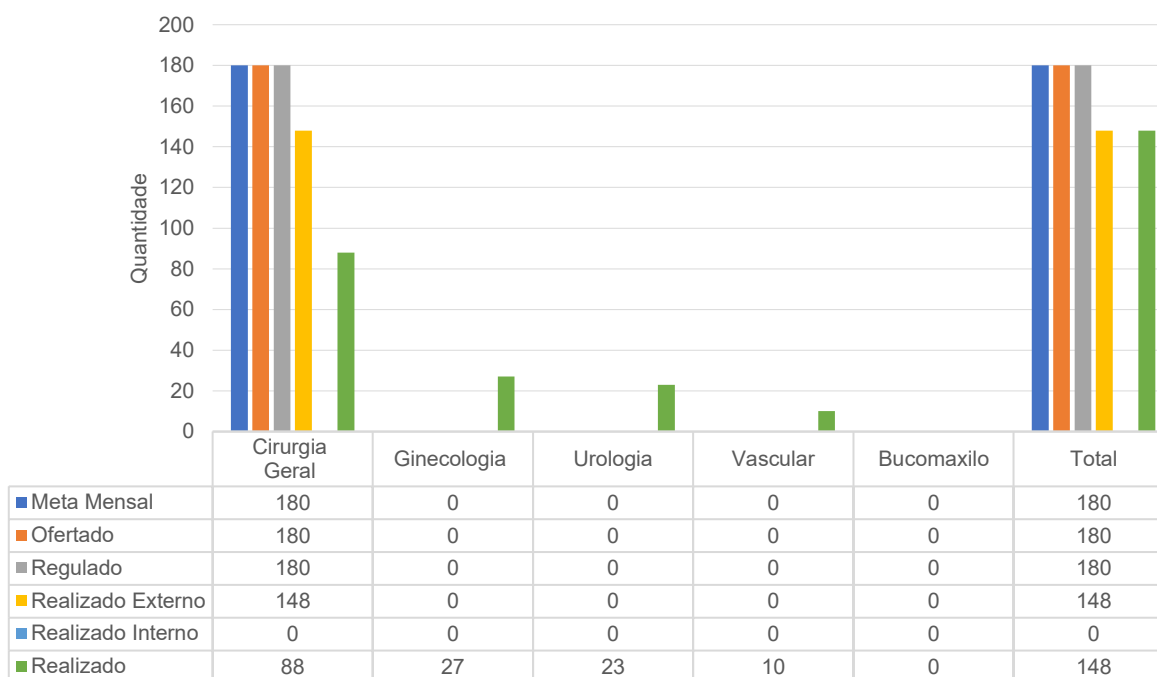
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS - Jul-26



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - abr-26 a jul-26



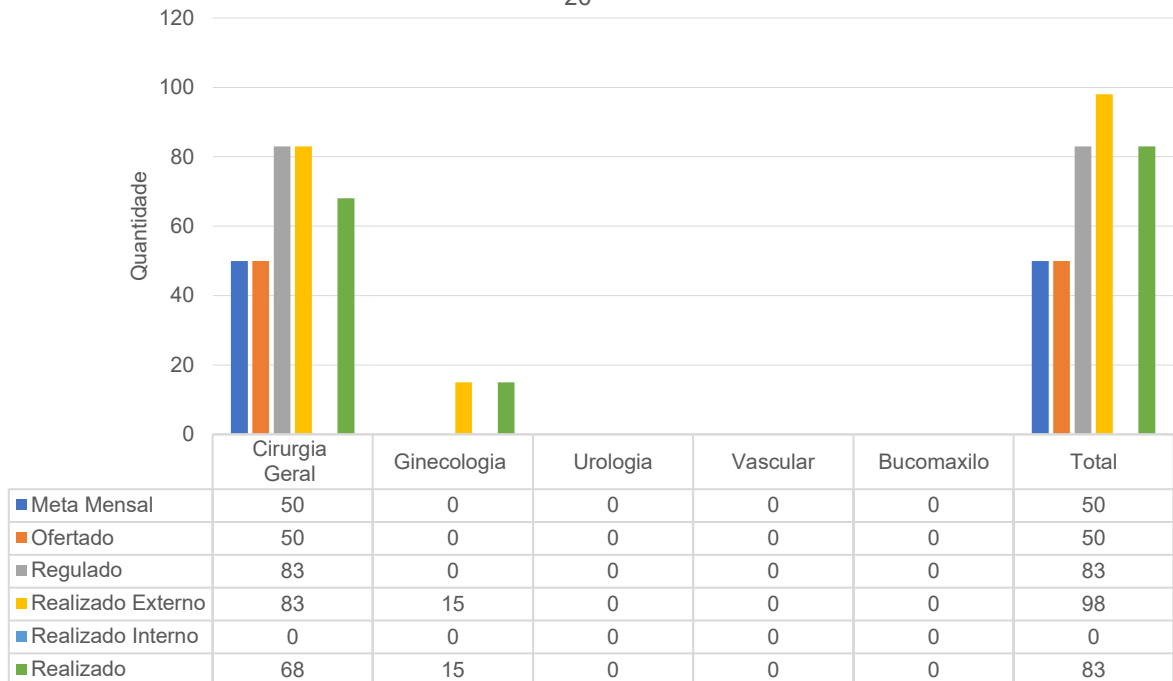
HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Jul-26



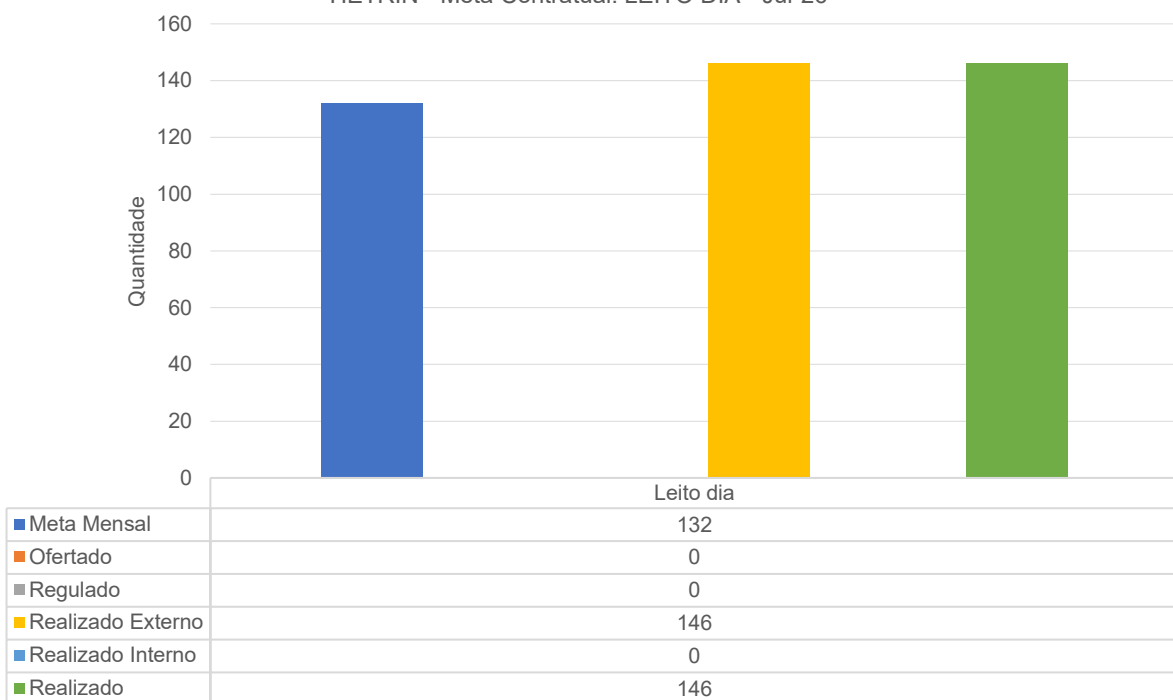
Ressalta-se que, no mês de julho, persistiu a limitação no quantitativo de AIHs autorizadas para a realização de cirurgias de alto giro. Em razão desse cenário, foram realizadas 33 cirurgias de média complexidade (colecistectomias), como estratégia para otimizar a utilização da capacidade instalada

da unidade, reduzir a ociosidade do centro cirúrgico e garantir o cumprimento da meta assistencial pactuada.

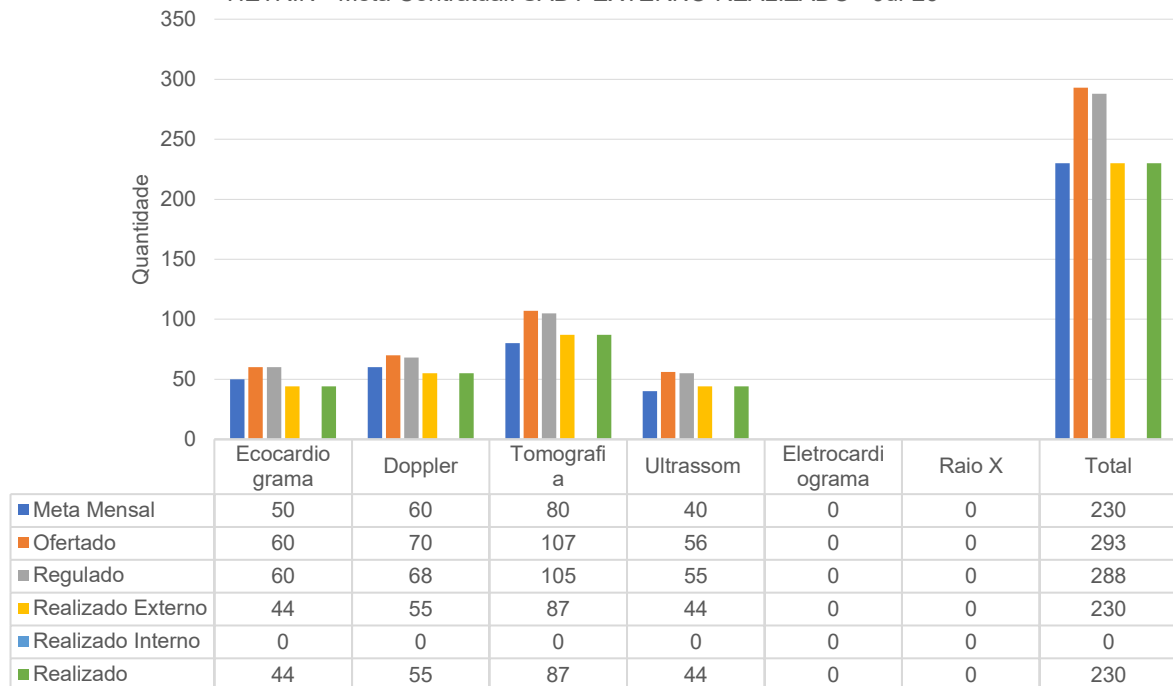
HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Jul-26



HETRIN - Meta Contratual: LEITO DIA - Jul-26

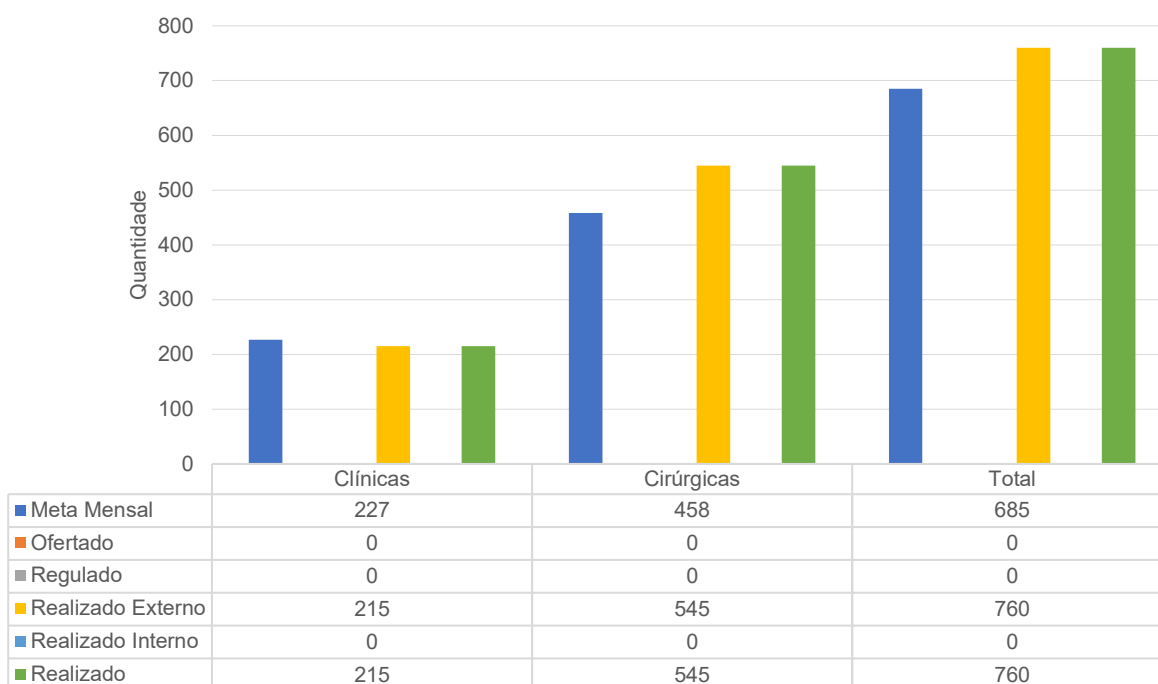


HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-26



Em julho, o cumprimento da meta contratual do SADT Externo alcançou 85%. Destaca-se que a unidade tem mantido regularmente a oferta dos exames, cuja programação e agendamento são realizados pela Secretaria de Estado da Saúde. Contudo, foi identificado um índice significativo de absenteísmo por parte dos pacientes, fator que impactou diretamente o cumprimento integral da meta pactuada.

HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Jul-26



No indicador de Saídas Clínicas, a meta contratual estabelecida para o mês de julho foi de 227 saídas. Ao final do período, foram registradas 215 saídas, correspondendo a 95% de cumprimento do índice pactuado.

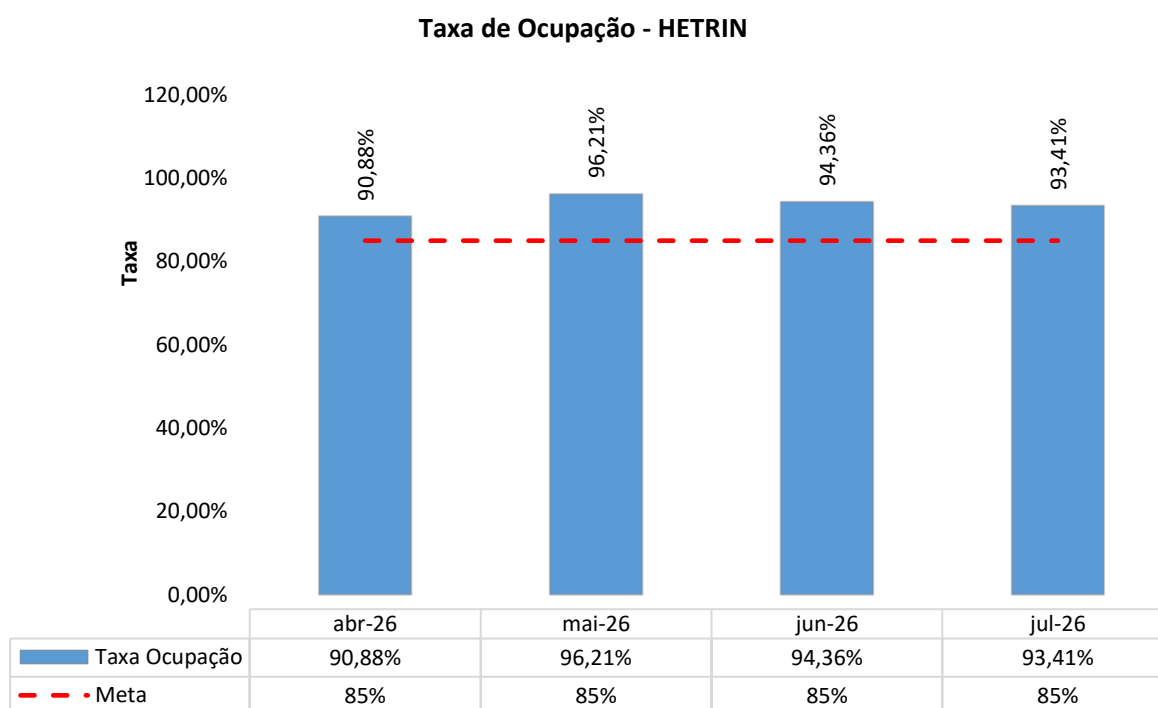
Importante destacar que, neste mês, a unidade apresentou um perfil de pacientes internados que aguardavam a disponibilização de vagas para Terapia Renal Substitutiva (TRS), bem como pacientes em tratamento com antibioticoterapia de longa duração. Essas condições demandam maior tempo de internação, influenciando diretamente a rotatividade dos leitos e, consequentemente, o cumprimento integral da meta de saídas clínicas. Ainda assim, a unidade manteve desempenho próximo ao previsto.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
Indicadores	Meta	jul-26
01. Taxa de Ocupação Hospitalar (TOH)	≥ 85%	93,41%
Total de Pacientes-dia		3.475
Total de leitos operacionais-dia do período		3.720
02. Tempo Médio de Permanência Hospitalar (TMP)	≤ 5 (Dias)	4,57
Total de Pacientes-dia		3.475
Total de saídas no período		760
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	7,74
Taxa de Ocupação Hospitalar		93,41%
Média de Permanência Hospitalar		4,57
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (29 dias)	< 8%	0,65%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		5
Nº total de internações hospitalares		772
05. Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5%	4,65%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		2
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		43
	Meta	jun-26
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (exceto por motivo de habilitação e capacidade instalada)	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		942
	Meta	jul-26
07. Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais	≤ 5%	0,18%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		1
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		547
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	< 25%	0,53%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		1
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		190
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	< 10%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		190
10. Percentual de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas	≥ 70%	100,00%
Nº de exames de imagem liberados em até 72 horas		2.349
Total de exames de imagem realizados		2.349
11. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%

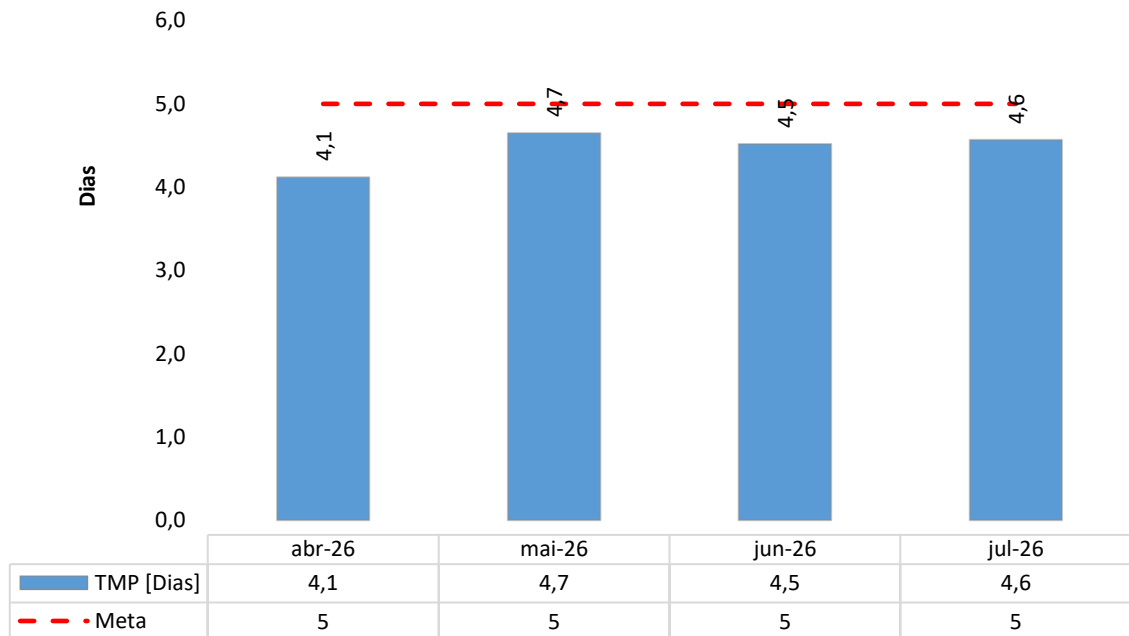
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
Indicadores	Meta	jul-26
Nº de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		175
Nº de casos DAEI notificadas no período		175
12. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigados Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	≥ 80%	100,00%
Nº de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		109
Nº de casos DAEI notificadas no período		109
13. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	≤ 1%	0,55%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 1.727,04
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 316.496,83
14. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	100,04%
Quantitativo de itens de medicamentos em conformidade no estoque (ao comparar físico e sistema)		140.883
Quantidade total de itens em estoque		140.824
15. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 85%	100,00%
Nº de intervenções aceitas		233
Nº absoluto de intervenções registradas que requer aceitação		233

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



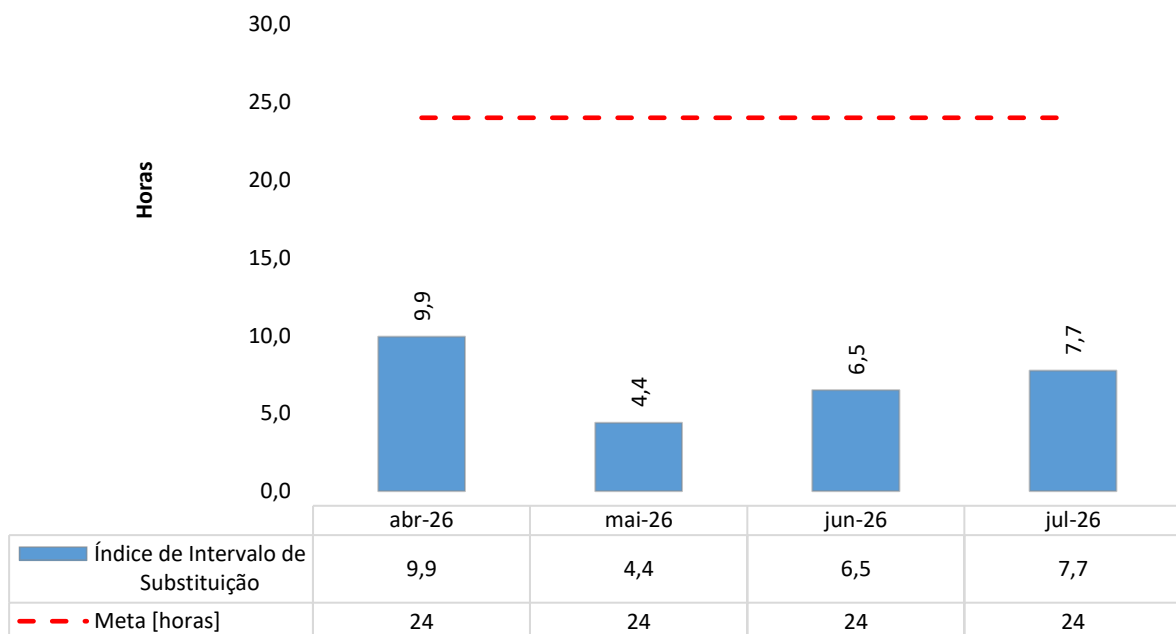
2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN



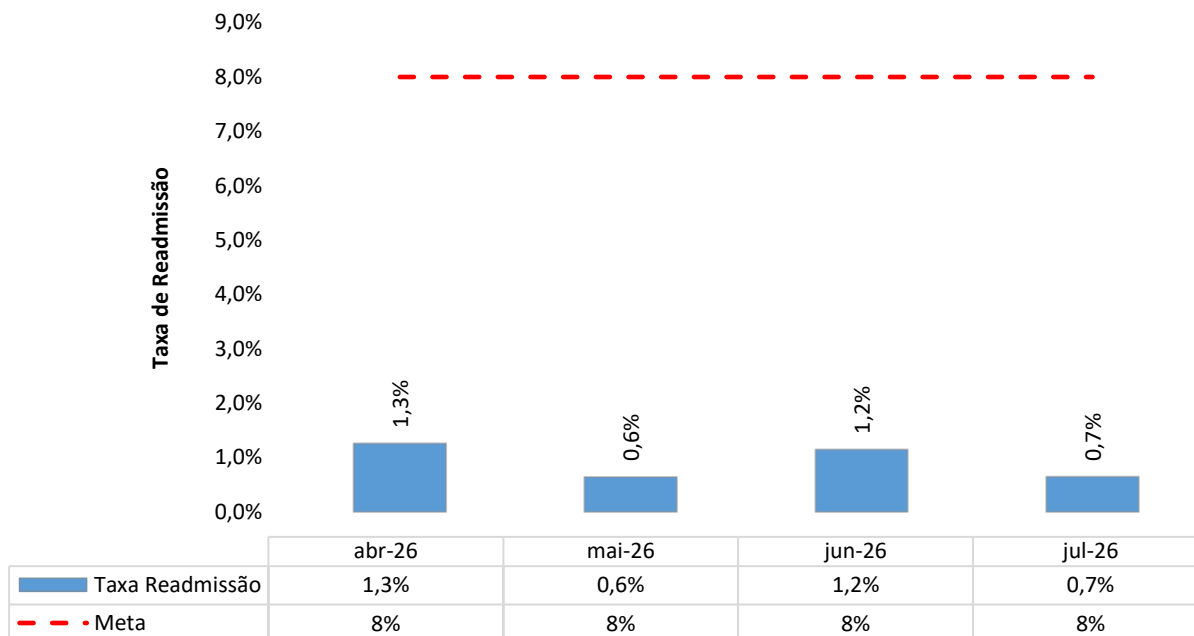
3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HETRIN



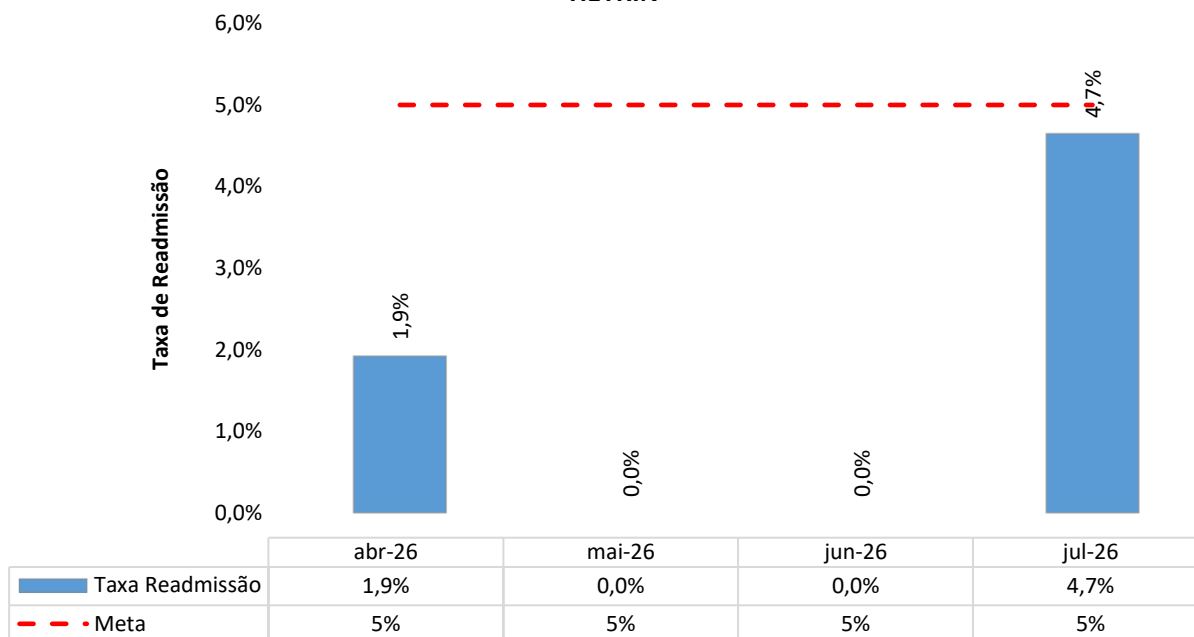
4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



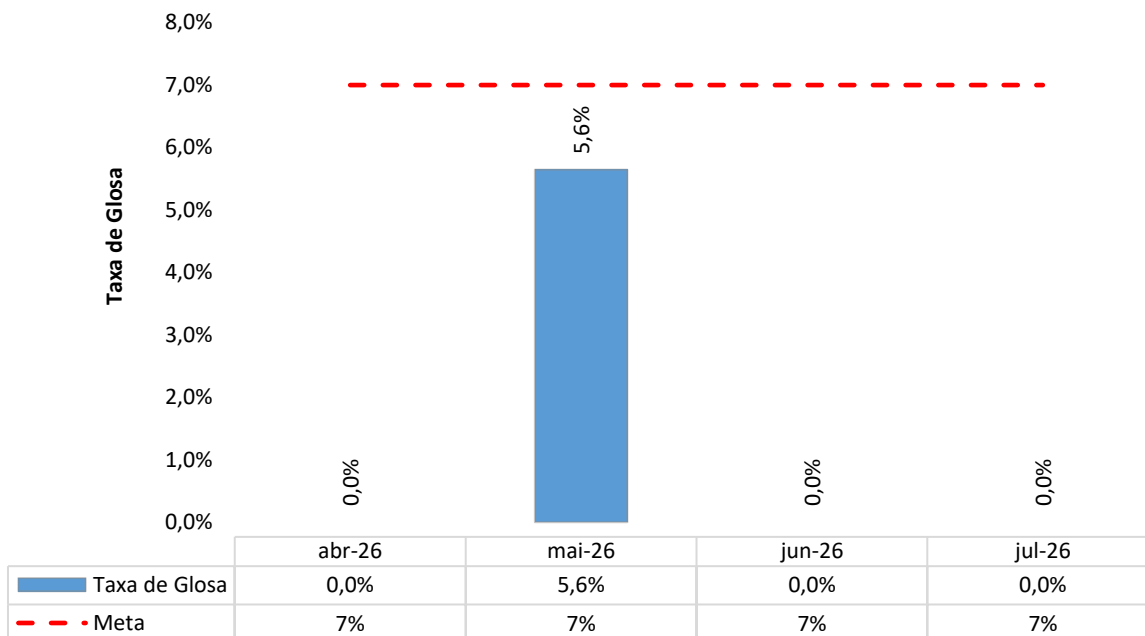
5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48H)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



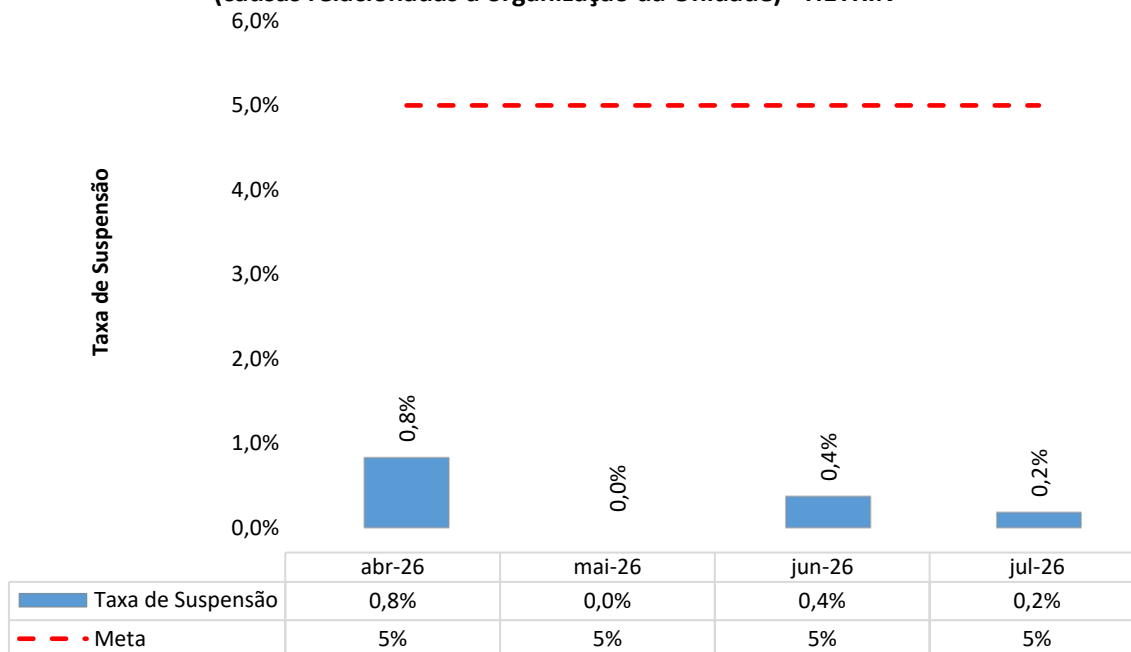
6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



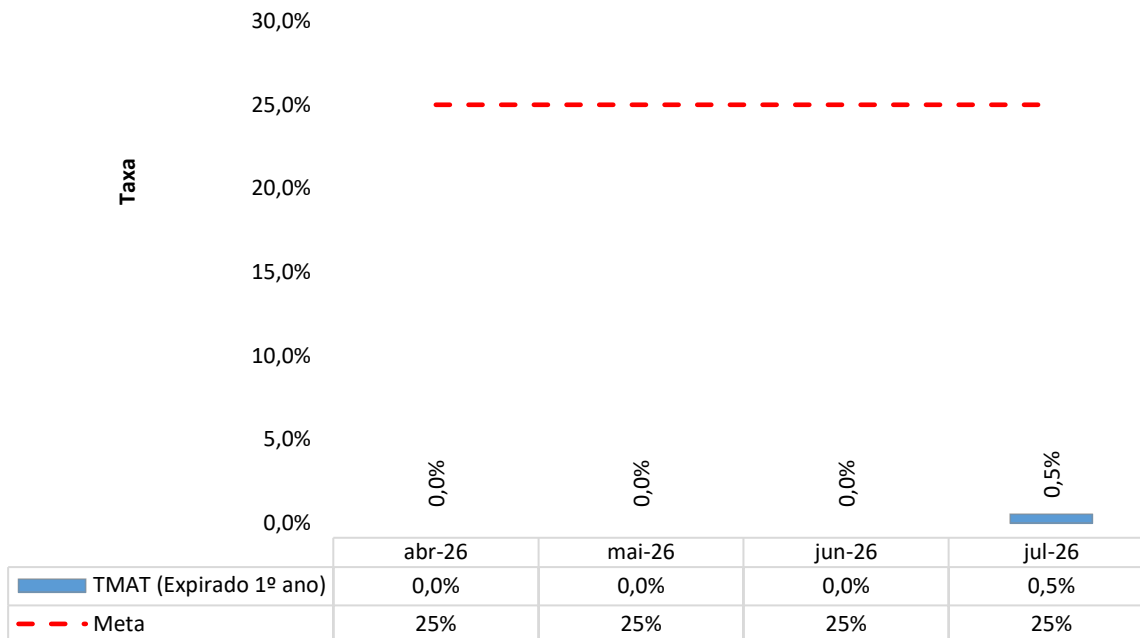
7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



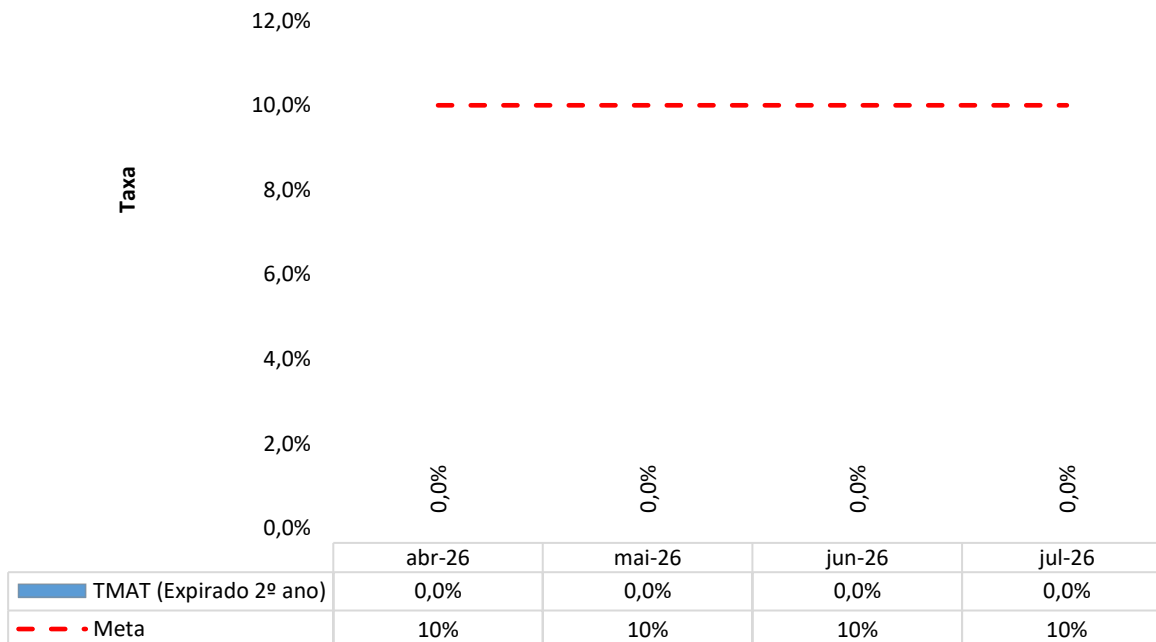
8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAP (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAP (Expirado 1º ano) - HETRIN



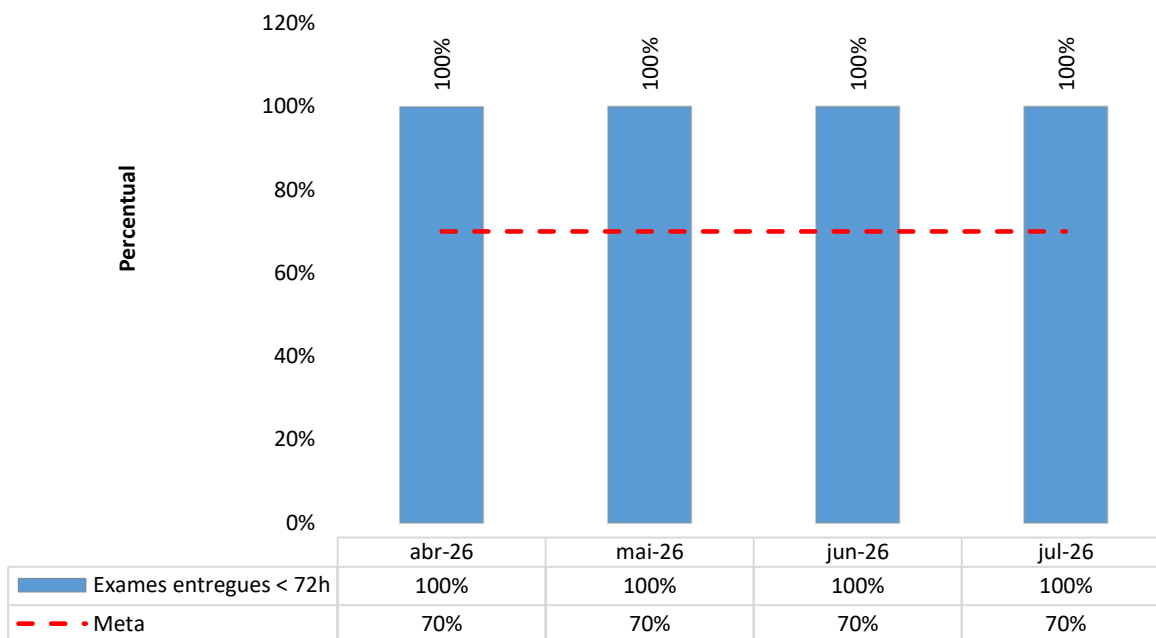
9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAP (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAP (Expirado 2º ano) - HETRIN



10. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72 HORAS

Percentual de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas - HETRIN

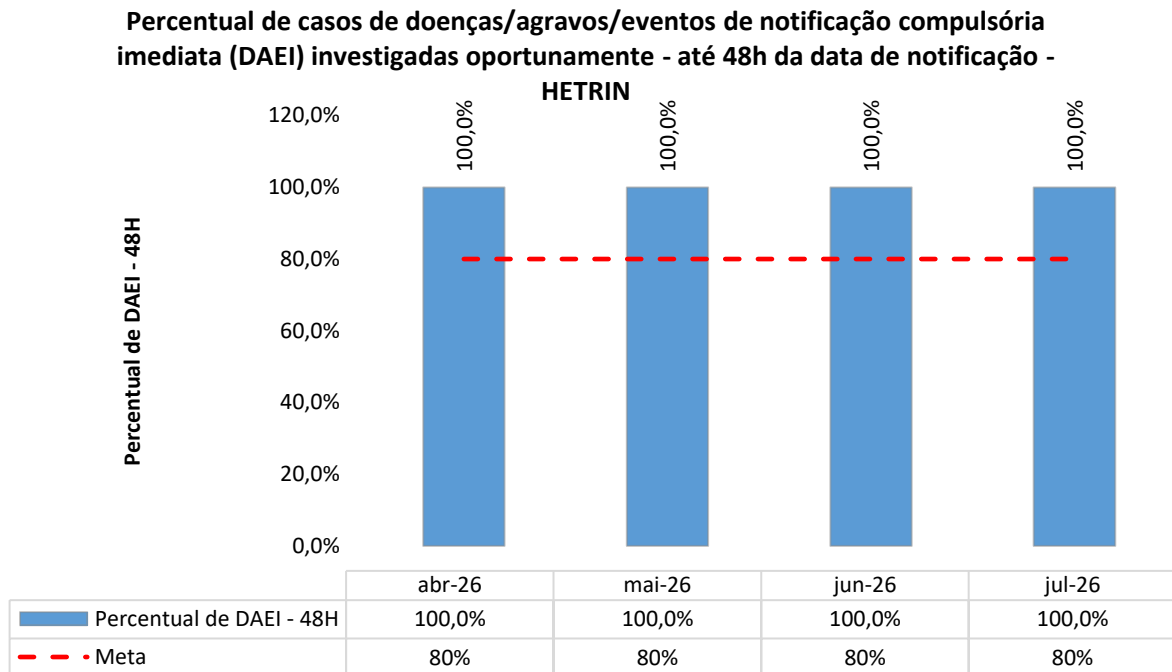


11. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 7 DIAS

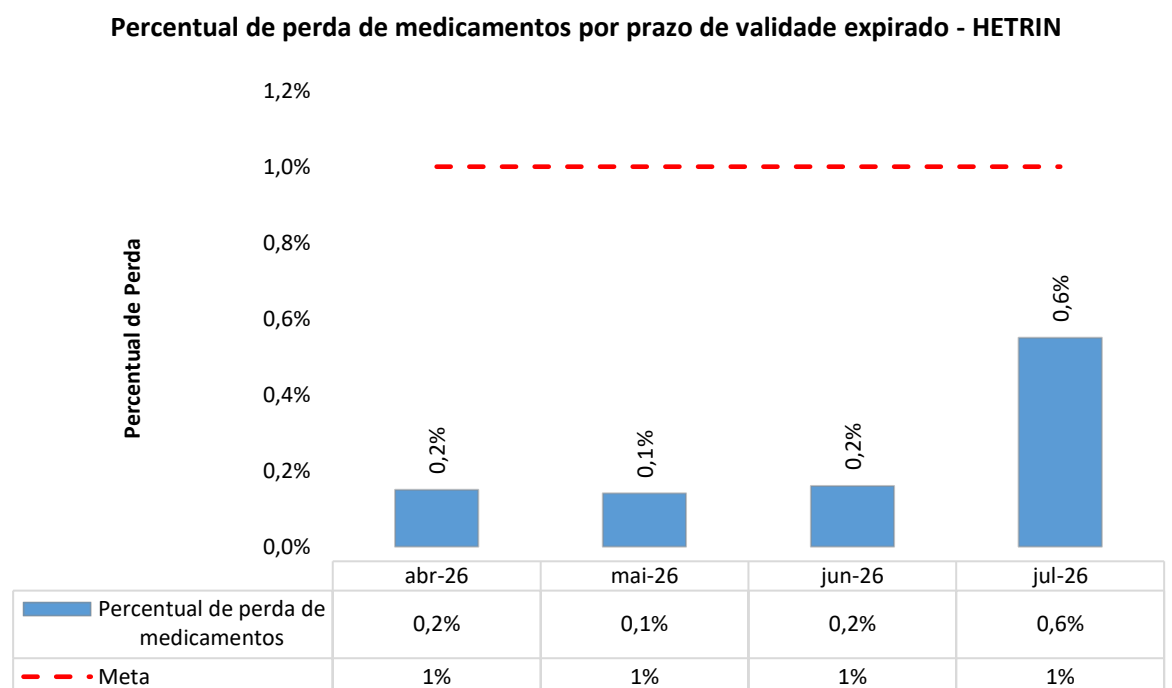
Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

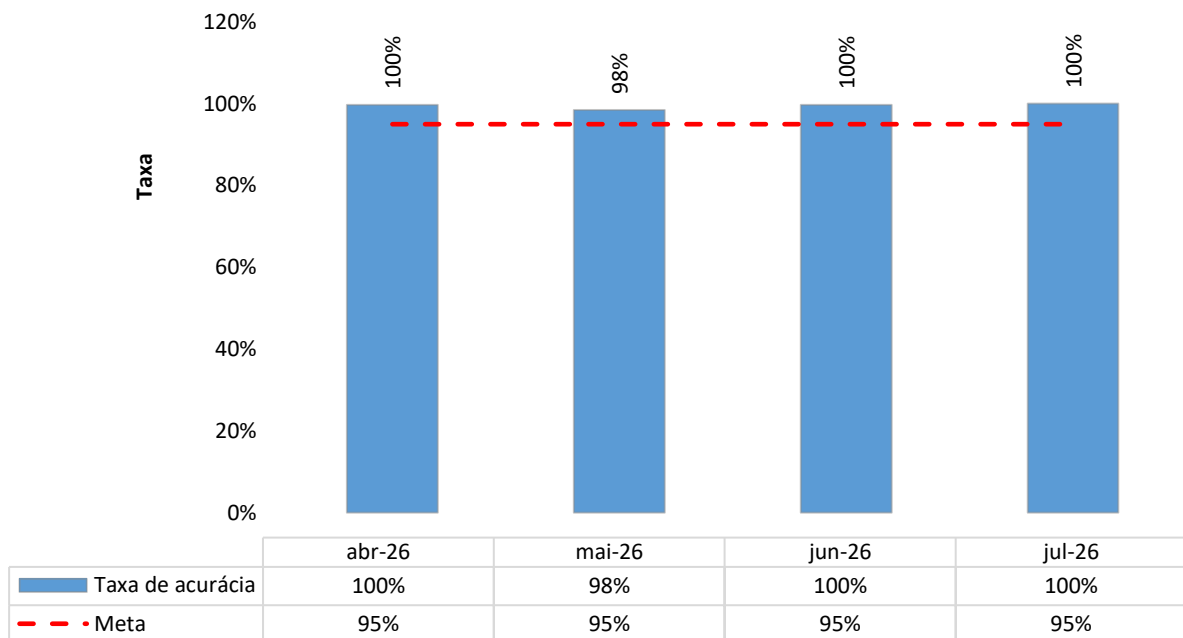


13. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO



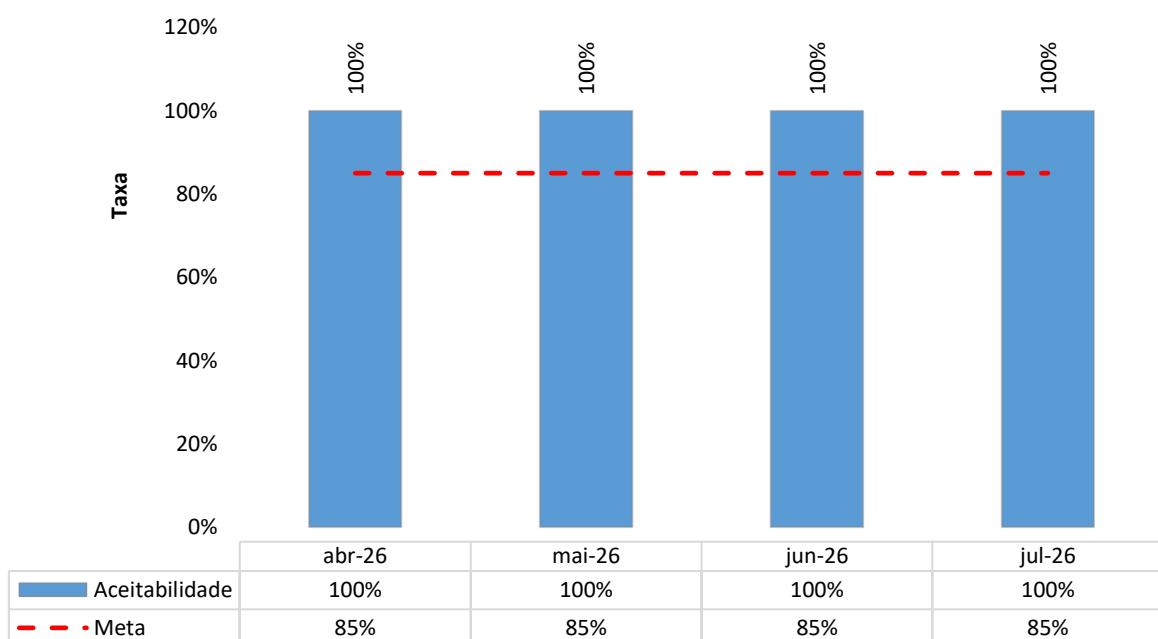
14. TAXA DE ACURÁCIA DO ESTOQUE

Taxa de acurácia do estoque - HETRIN



15. TAXA DE ACEITABILIDADE DAS INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS

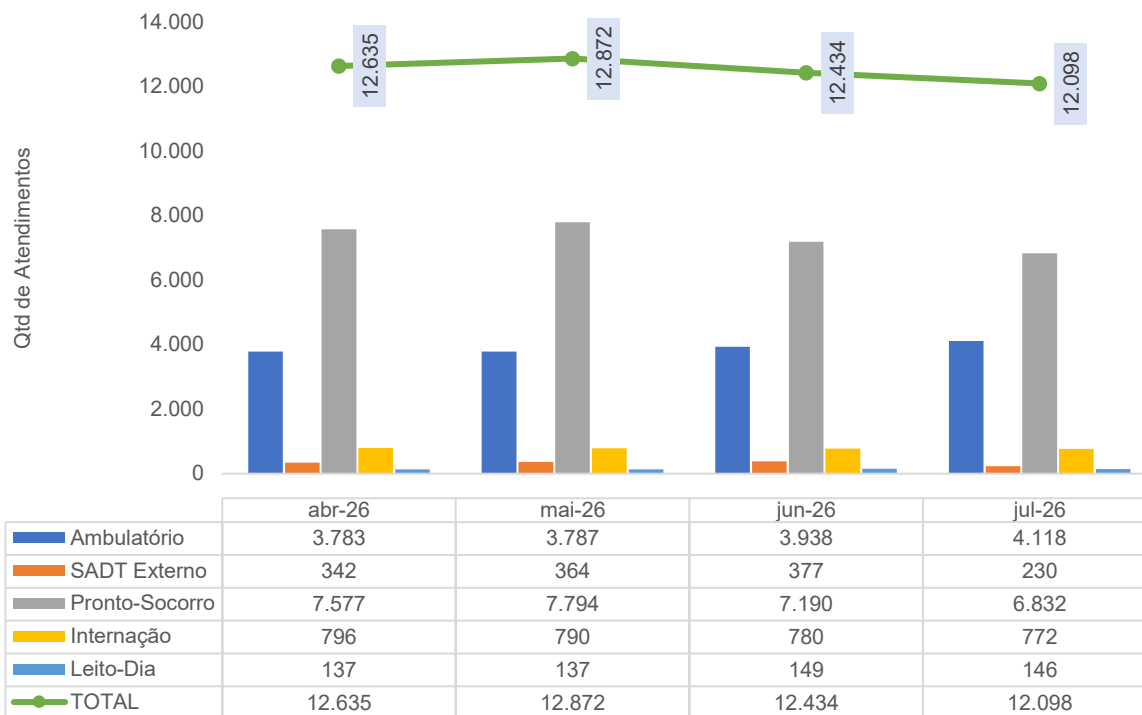
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HETRIN



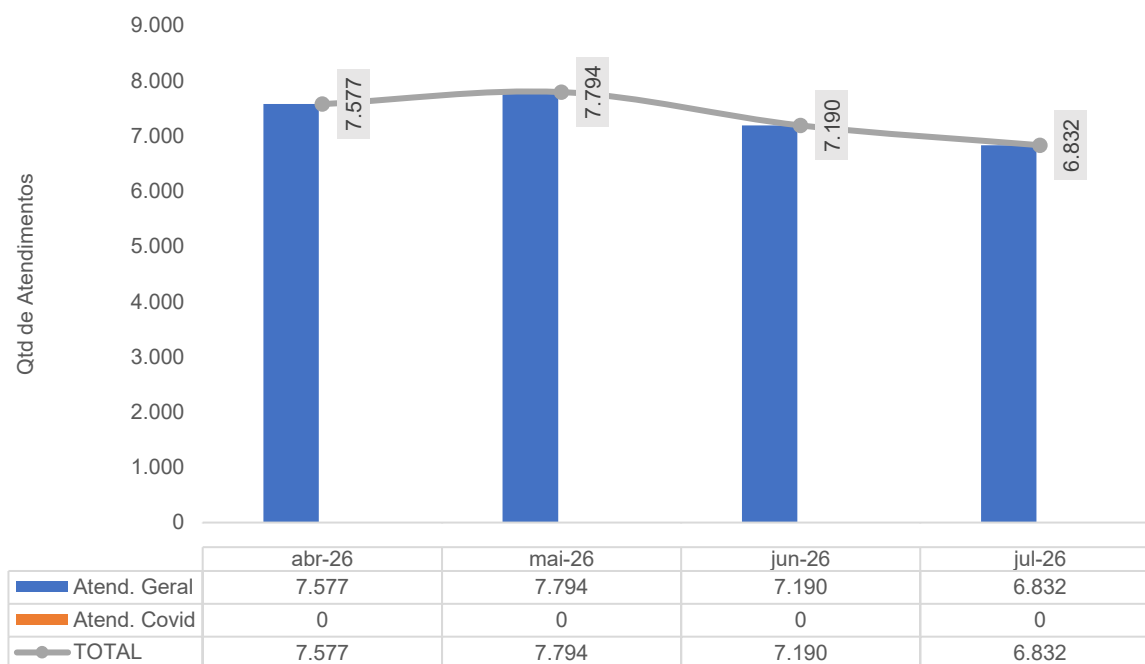
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

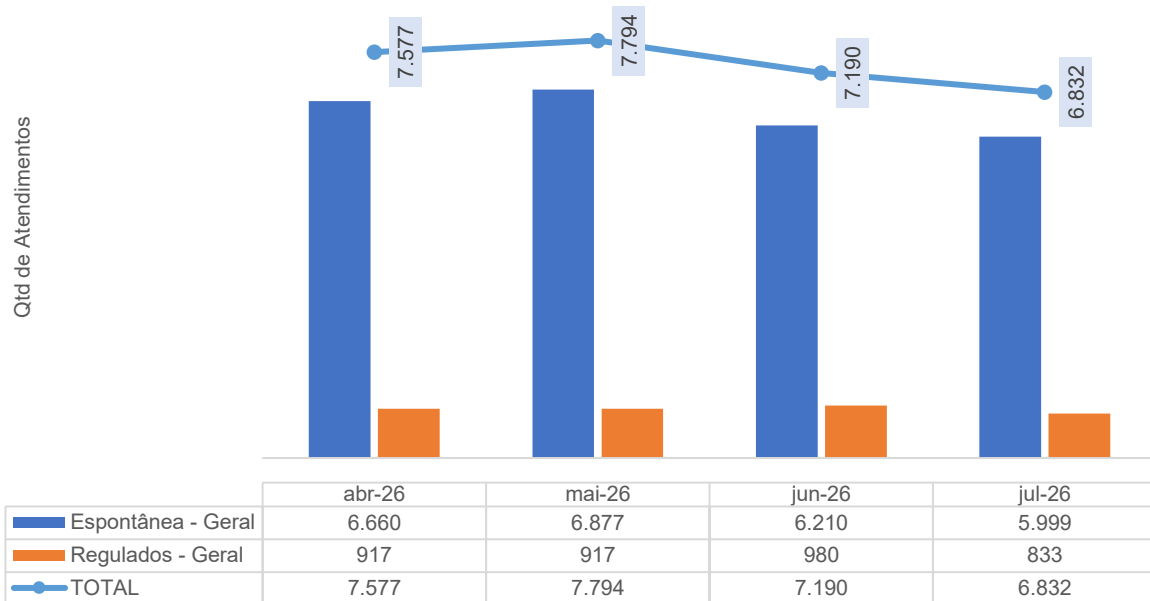
Total de Atendimentos - Hetrin - abr-26 a jul-26



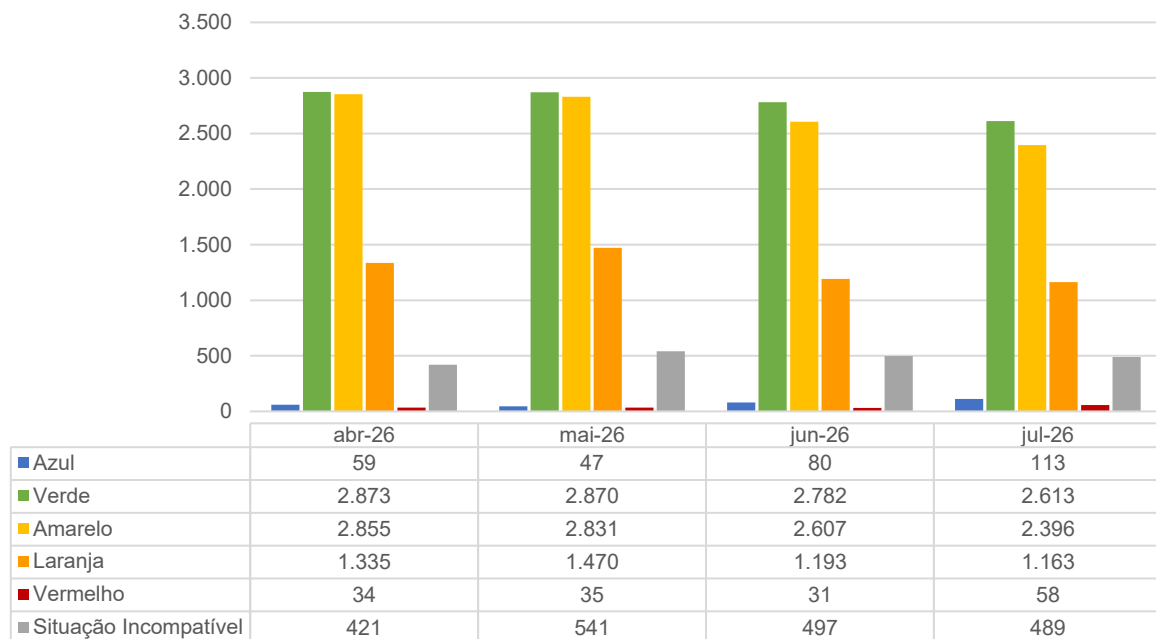
Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - abr-26 a jul-26



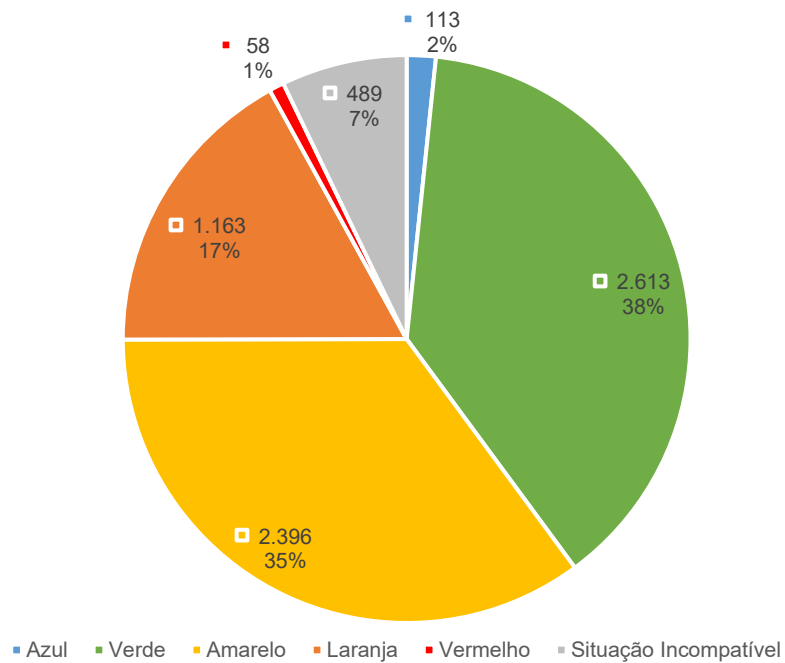
Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - abr-26 a jul-26



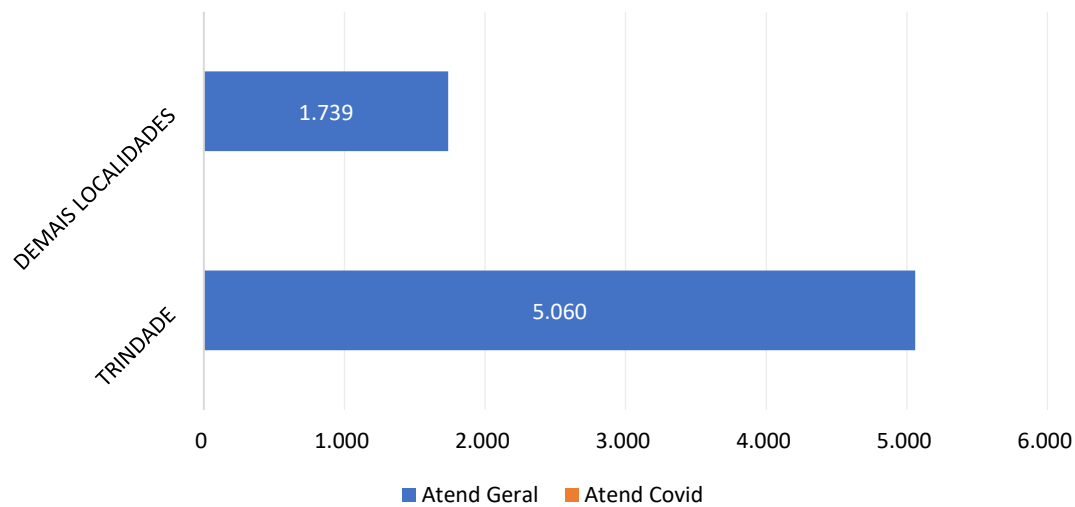
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - abr-26 a jul-26



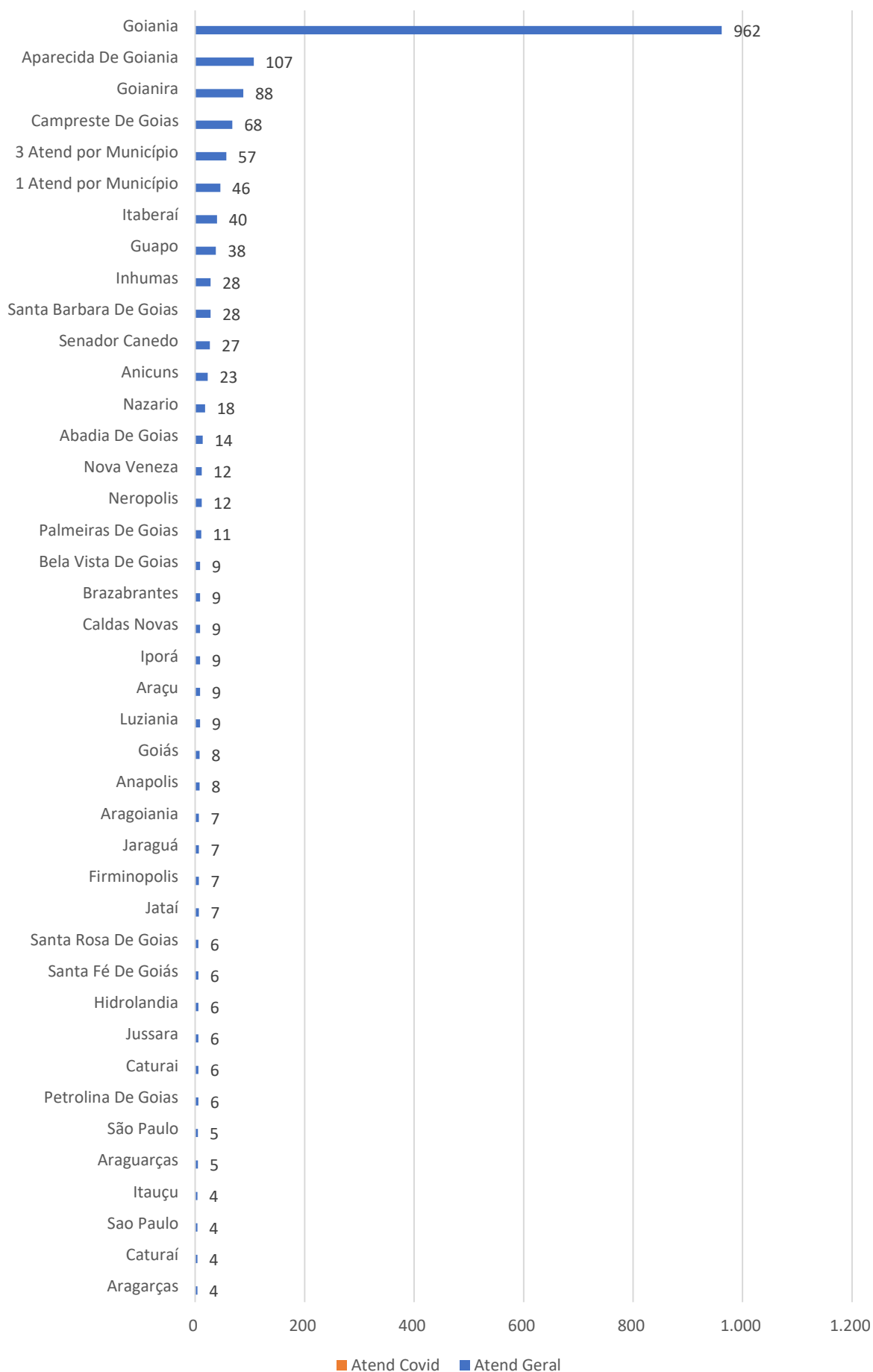
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - jul-26



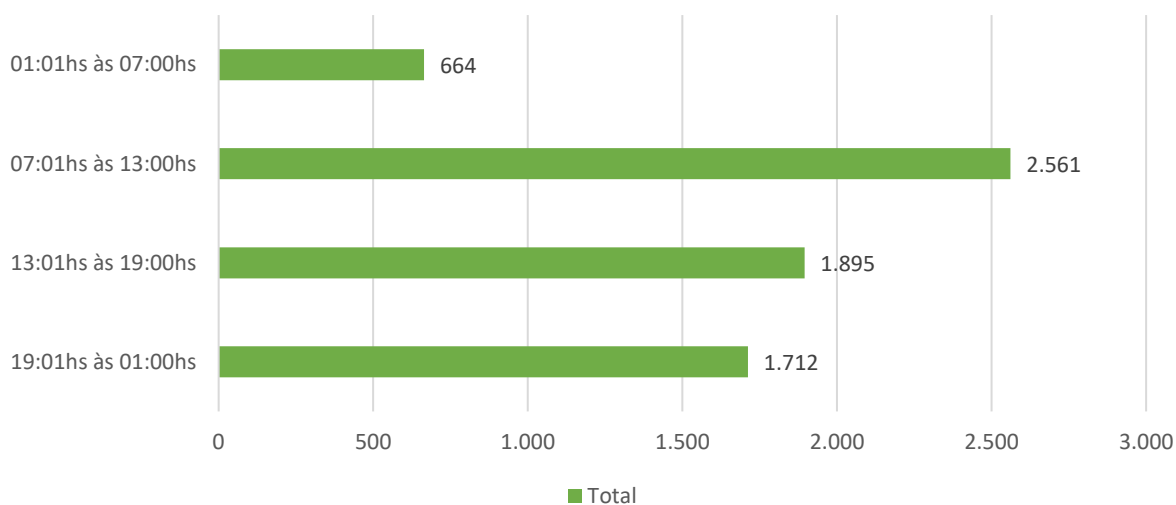
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-26



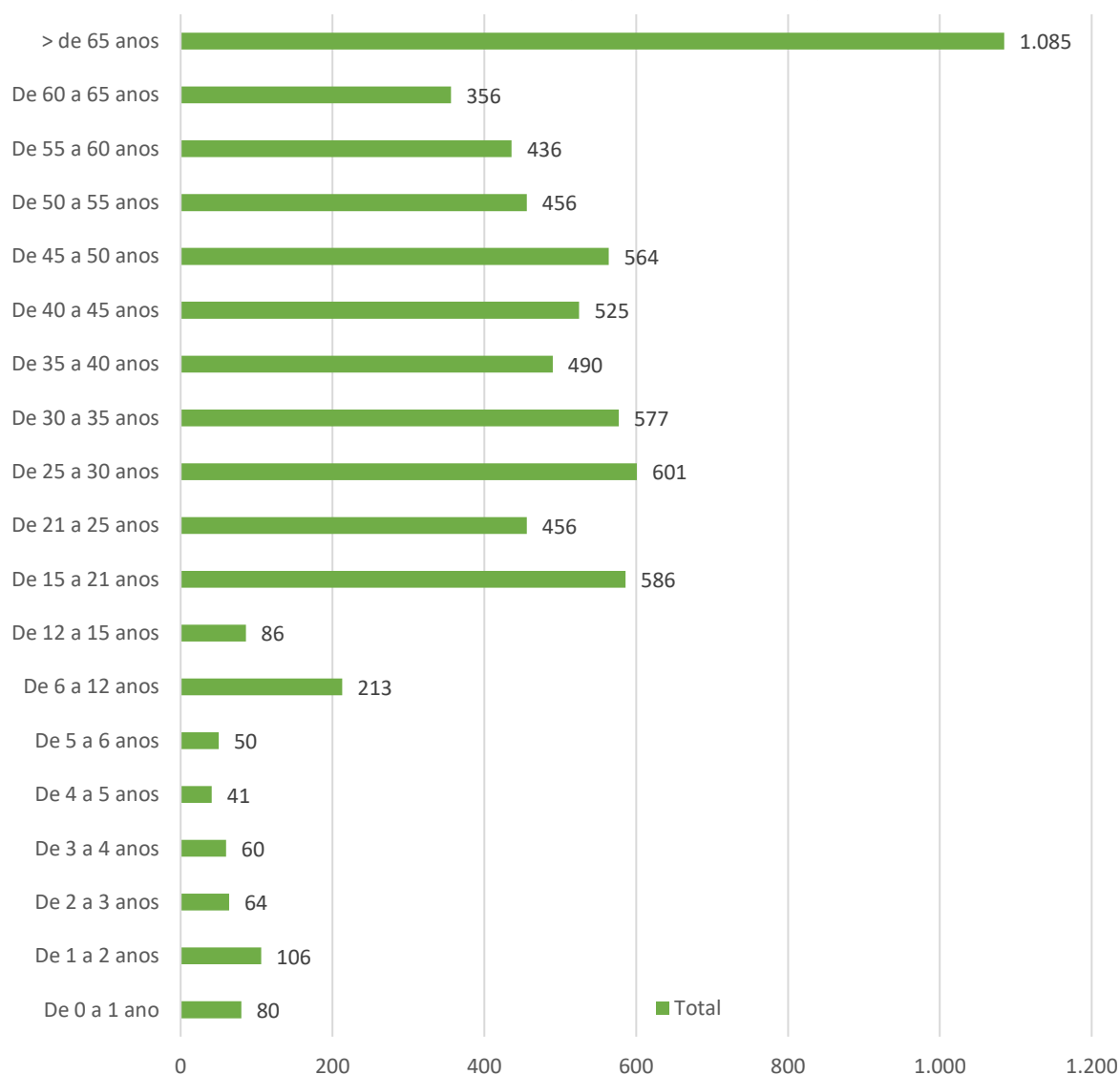
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-26



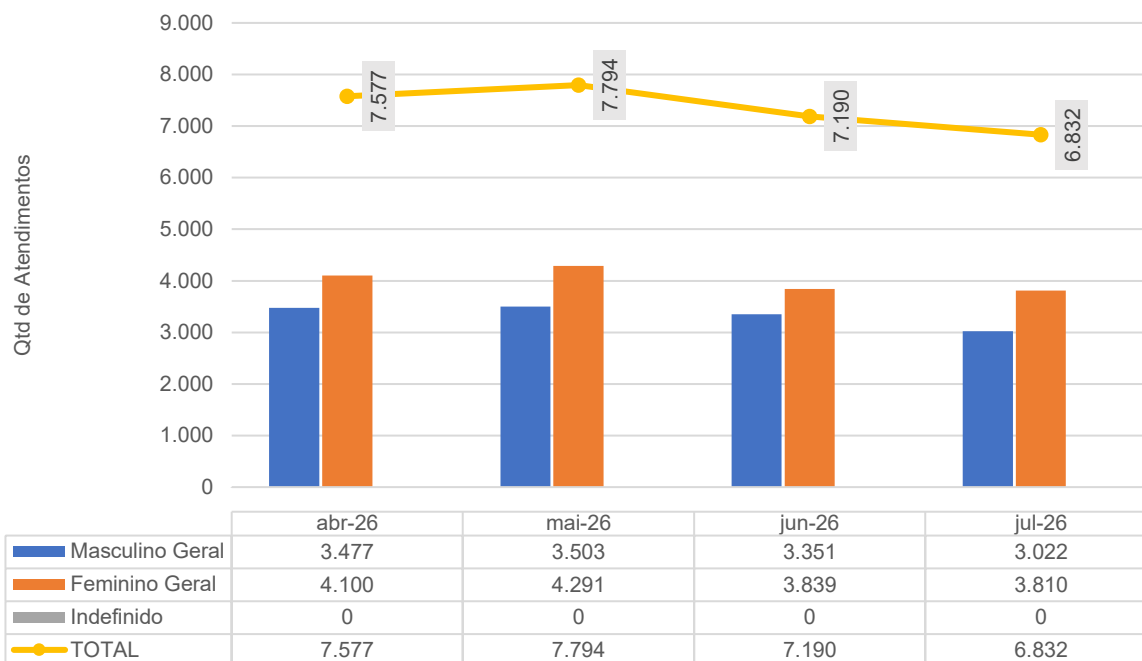
Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - jul-26



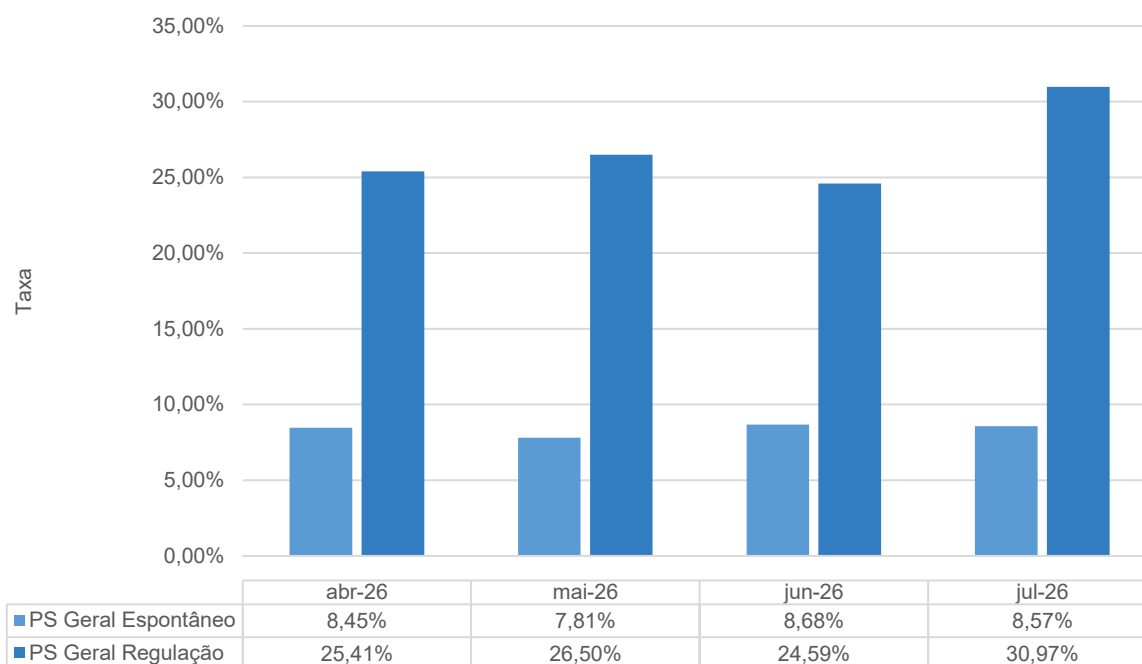
Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - jul-26



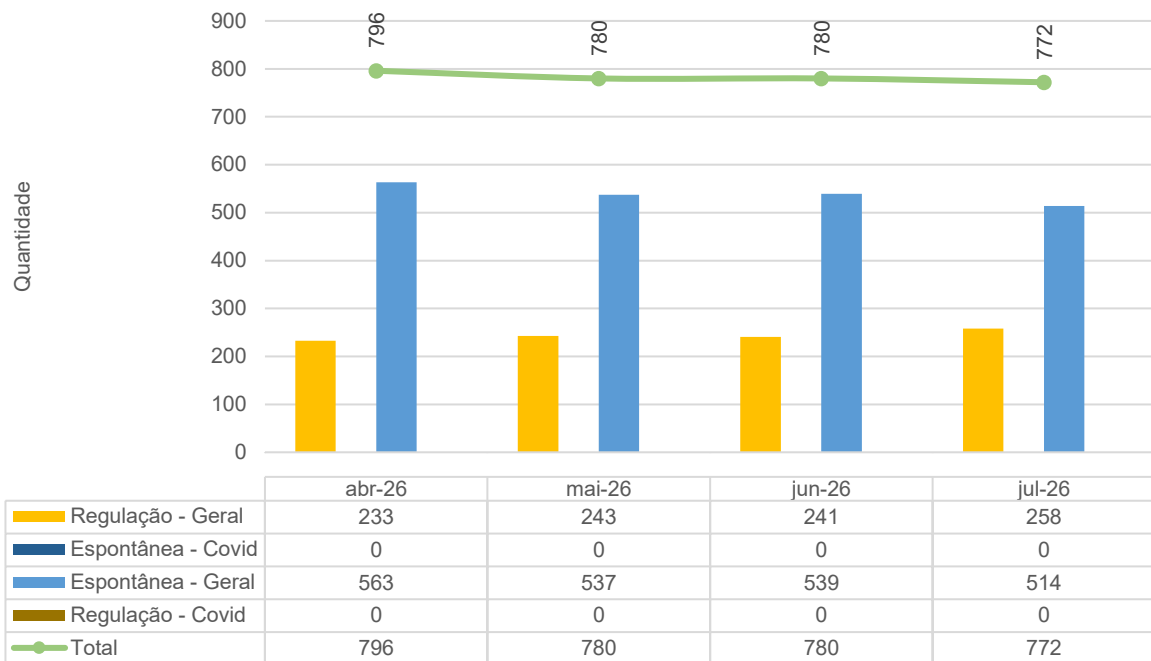
Atendimentos por Gênero - Hetrin - abr-26 a jul-26



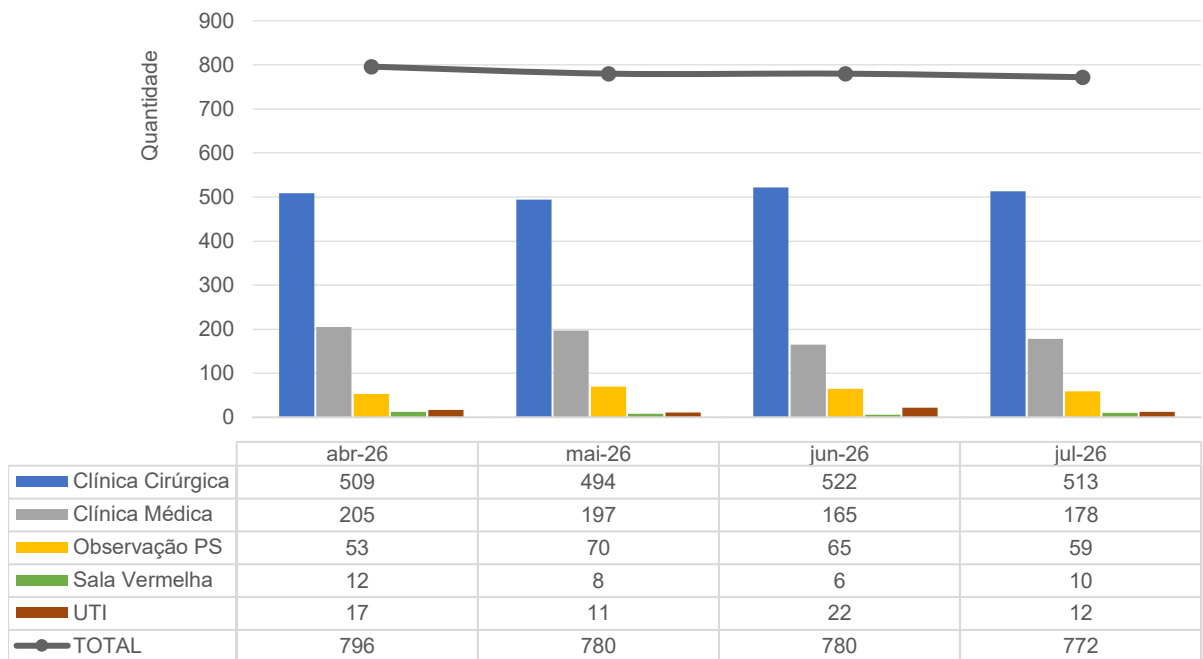
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - abr-26 a jul-26



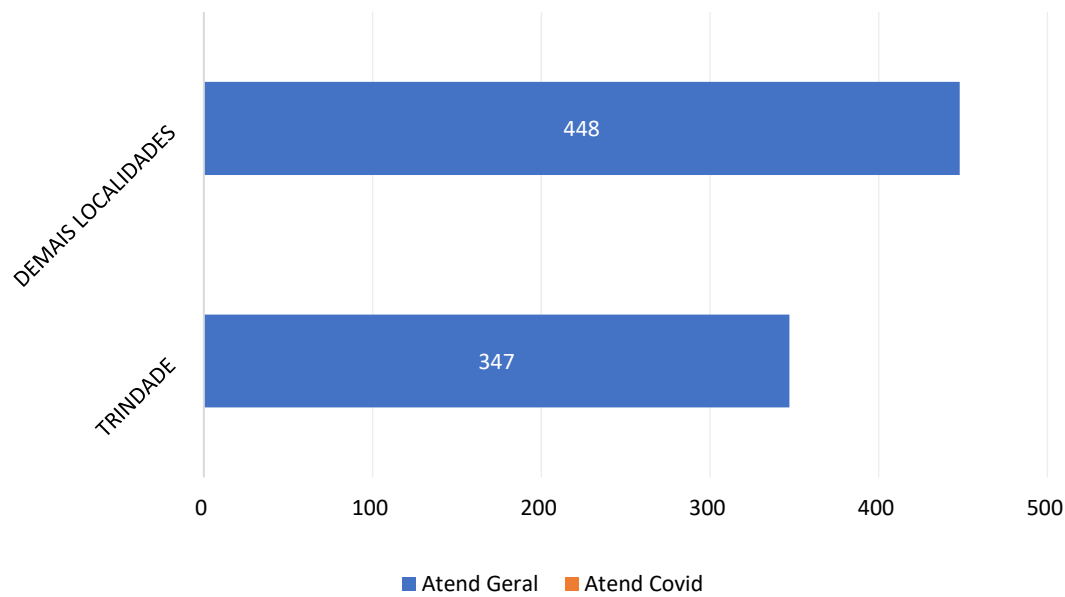
Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - abr-26 a jul-26



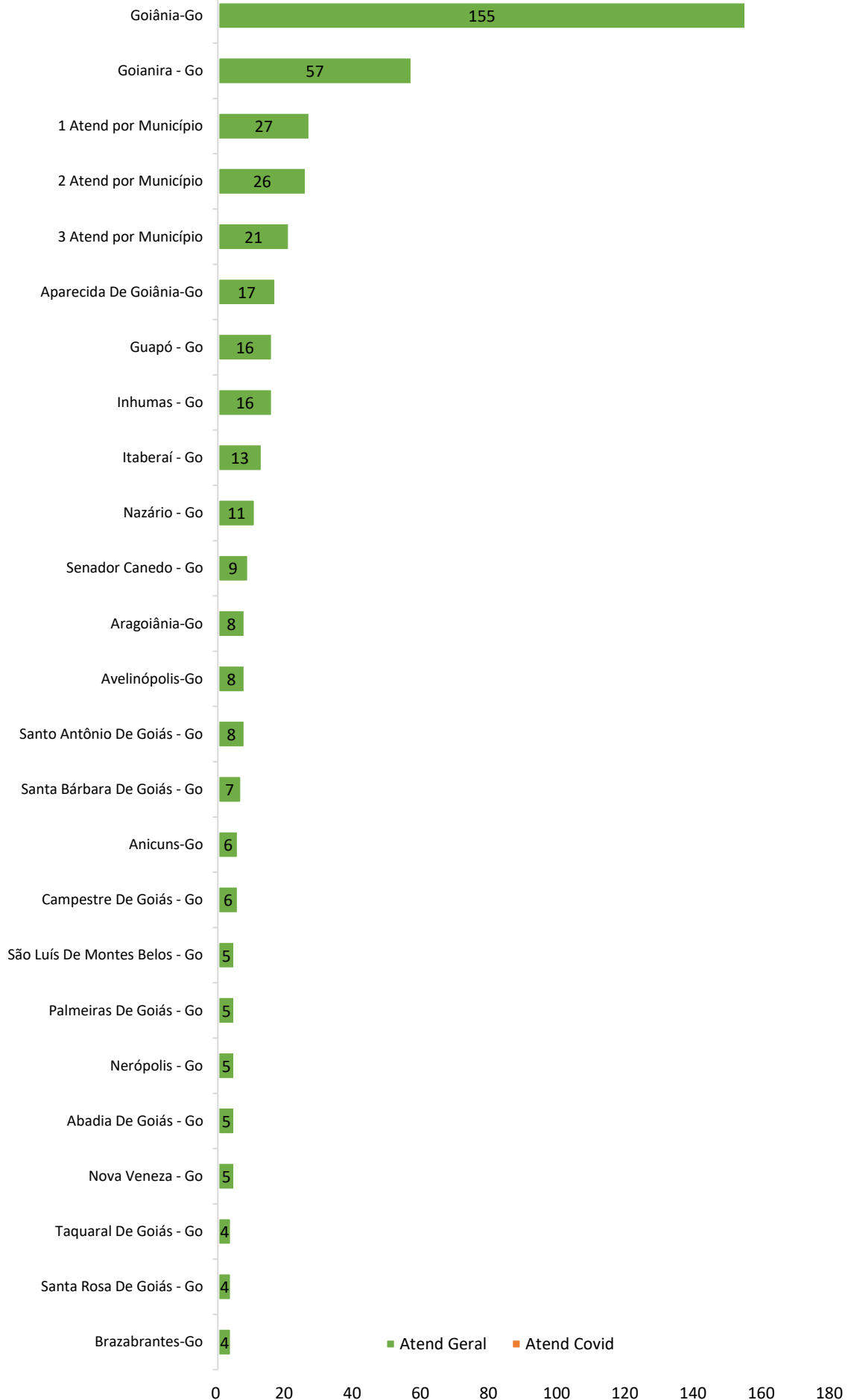
Internações Hospitalares - HETRIN - abr-26 a jul-26



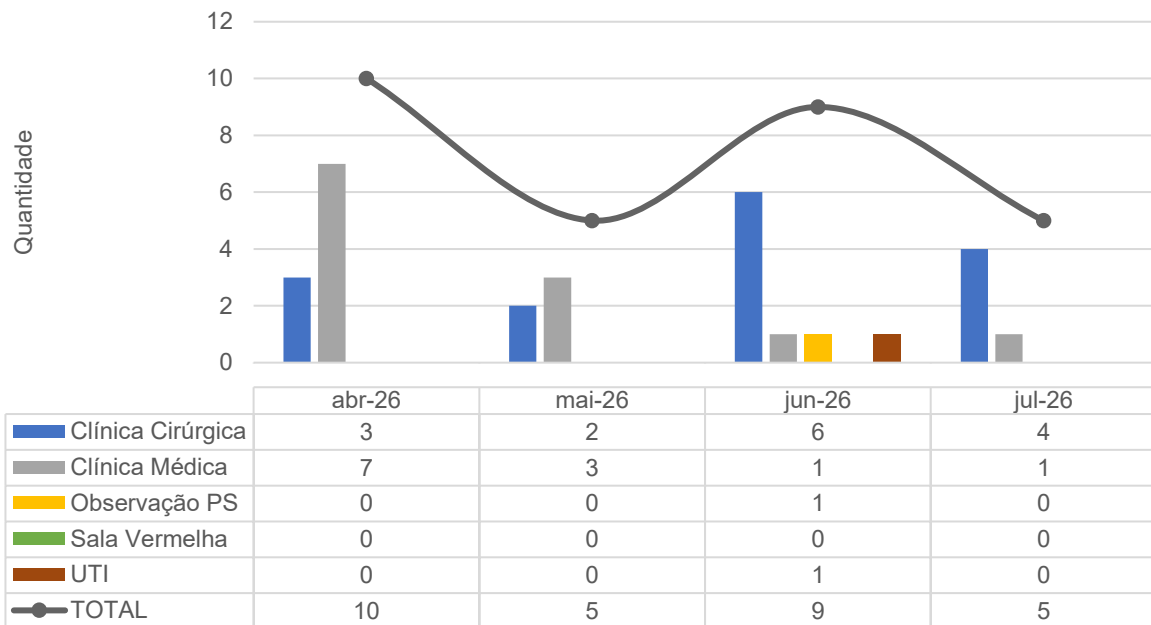
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jul-26



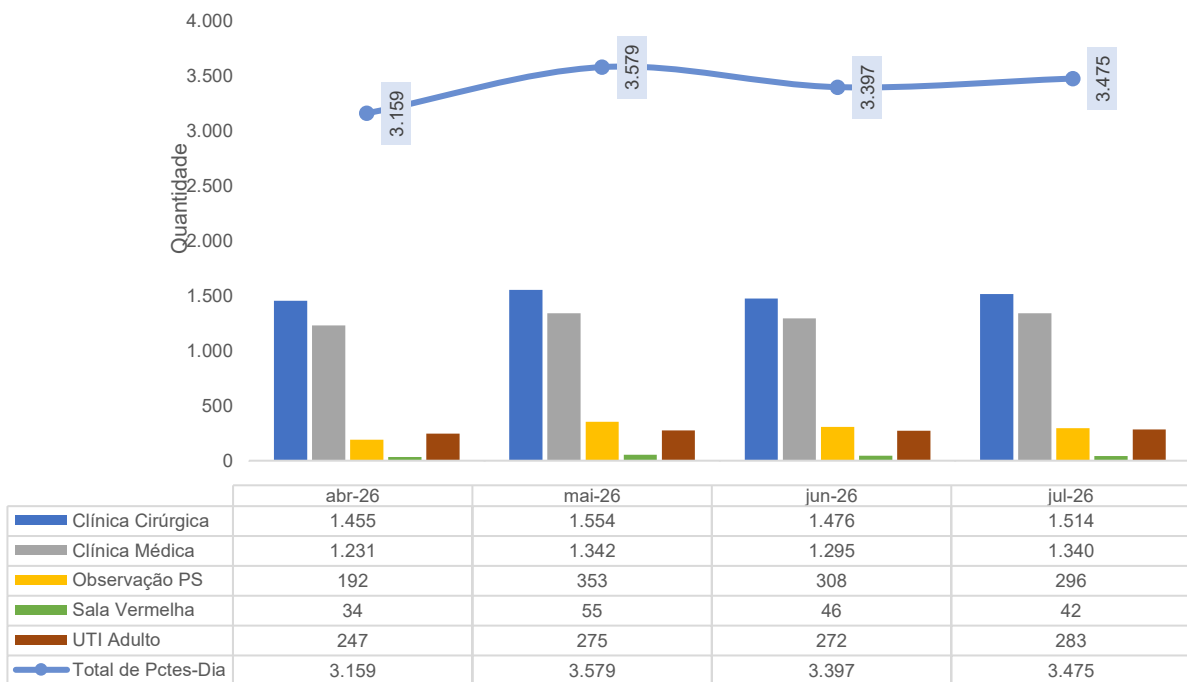
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jul-26



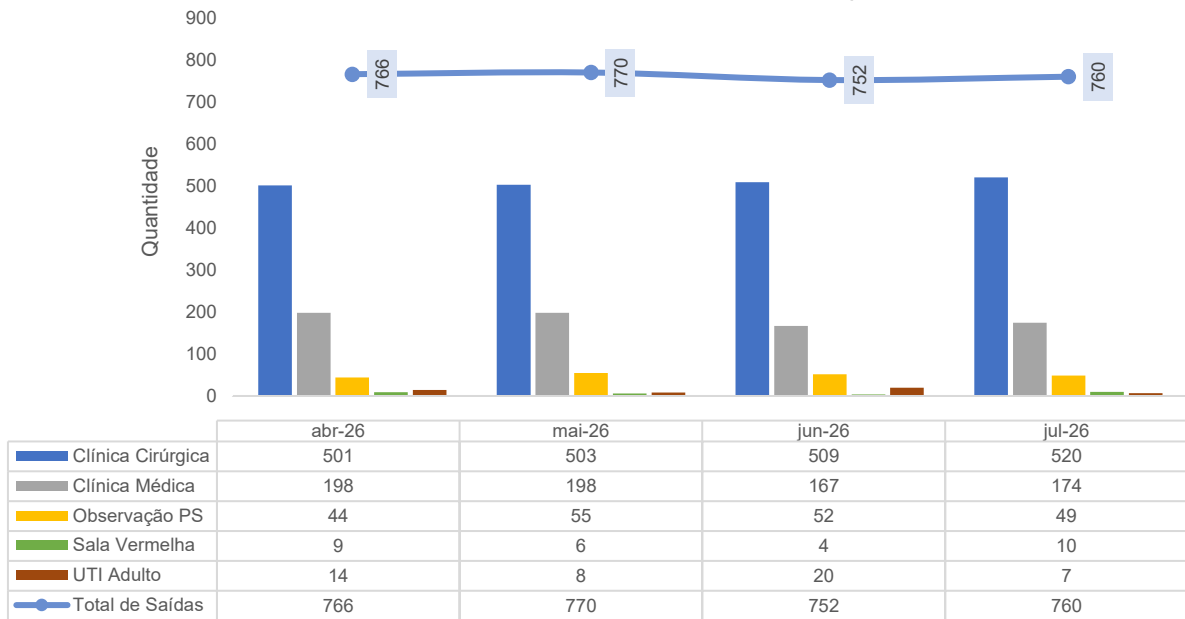
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN
- abr-26 a jul-26



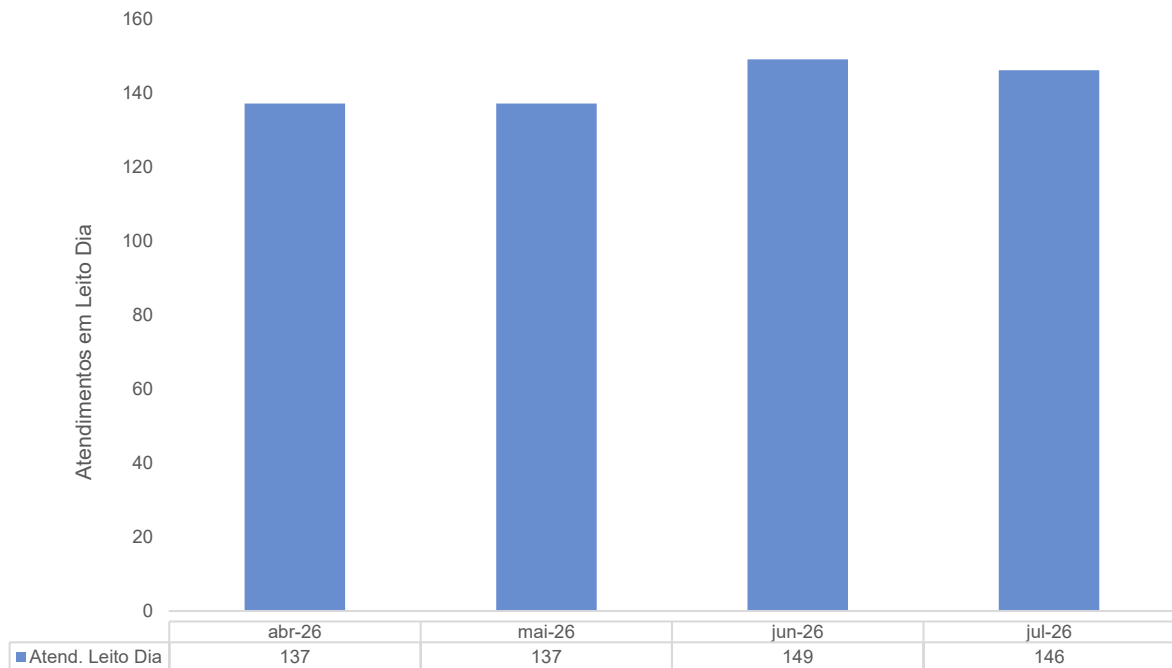
Pacientes-dia - HETRIN - abr-26 a jul-26



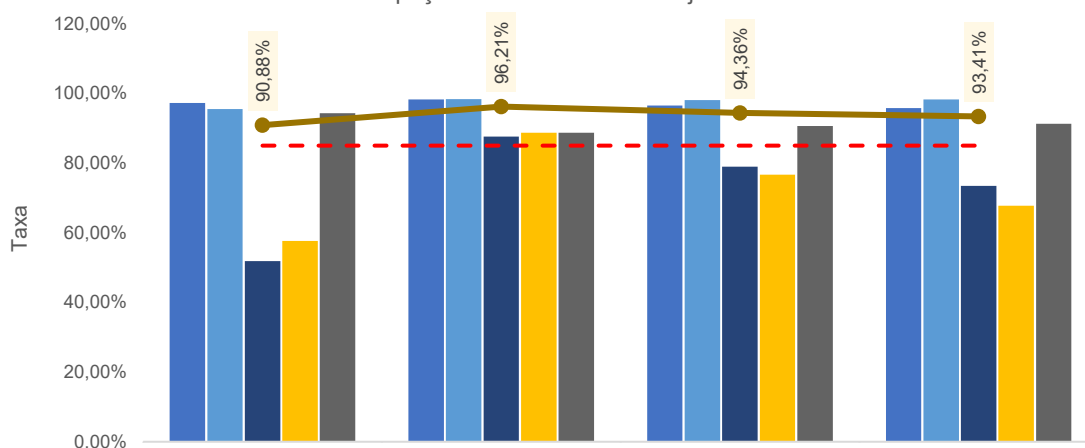
Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - abr-26 a jul-26



Atendimentos em Leito Dia - HETRIN - abr-26 a jul-26

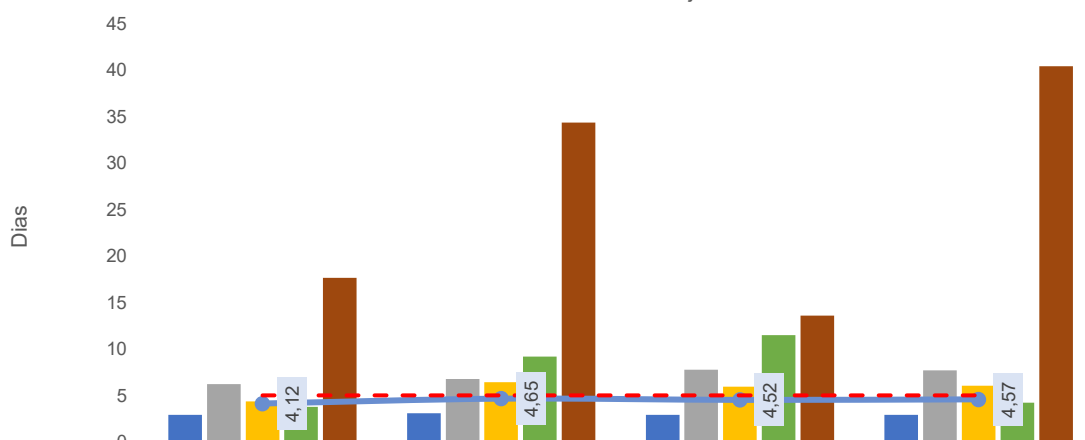


Taxa de Ocupação - HETRIN - abr-26 a jul-26



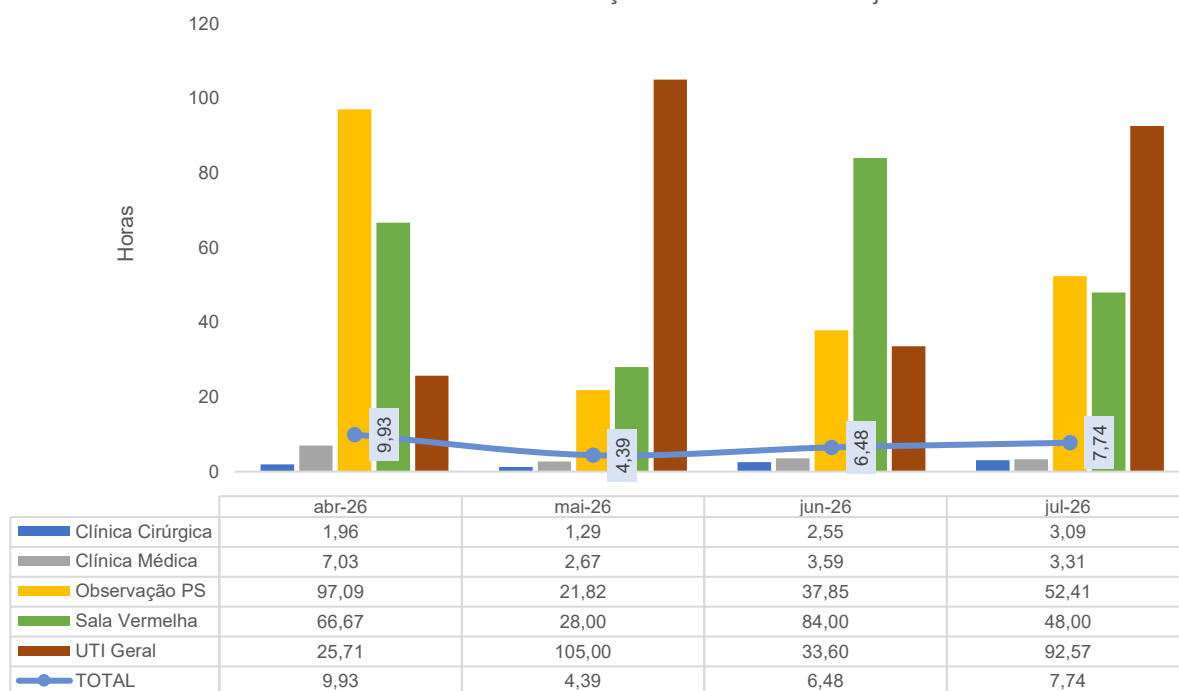
	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26
Clínica Cirúrgica	97,26%	98,29%	96,47%	95,76%
Clínica Médica	95,50%	98,39%	98,11%	98,24%
Observação PS	51,89%	87,59%	78,97%	73,45%
Sala Vermelha	57,63%	88,71%	76,67%	67,74%
UTI Geral	94,27%	88,71%	90,67%	91,29%
TOH	90,88%	96,21%	94,36%	93,41%
Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

Dias de Permanência - HETRIN - abr-26 a jul-26

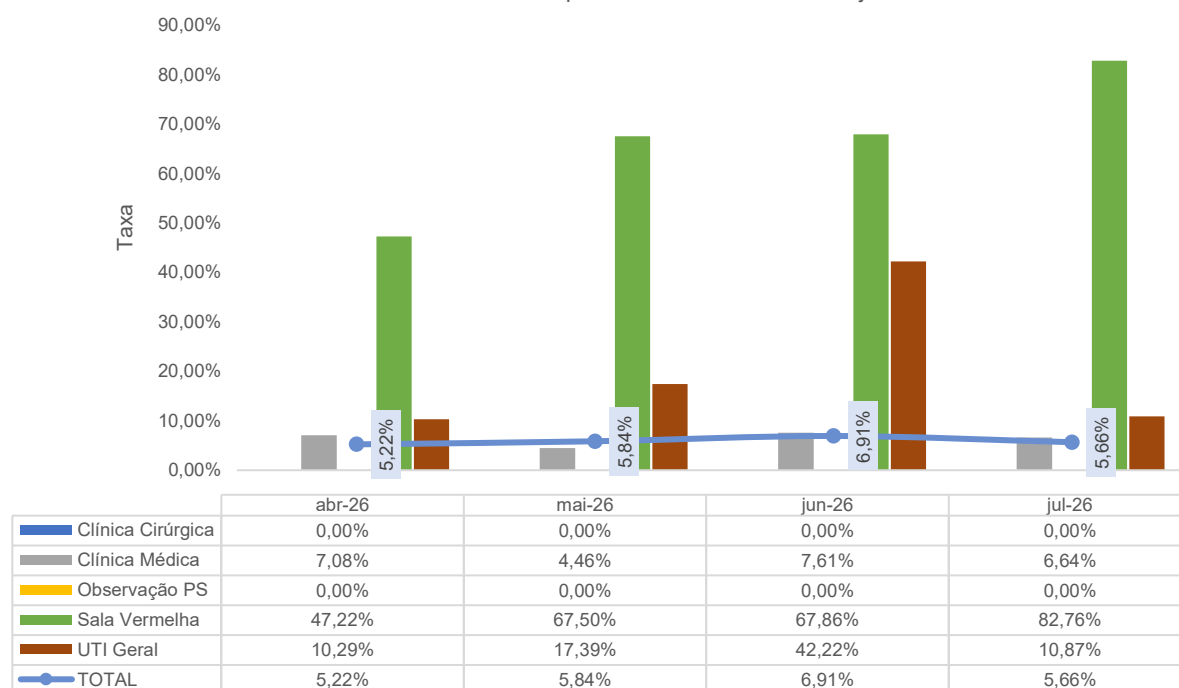


	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26
Clínica Cirúrgica	2,90	3,09	2,90	2,91
Clínica Médica	6,22	6,78	7,75	7,70
Observação PS	4,36	6,42	5,92	6,04
Sala Vermelha	3,78	9,17	11,50	4,20
UTI Adulto	17,64	34,38	13,60	40,43
TOTAL	4,12	4,65	4,52	4,57
Meta	5	5	5	5

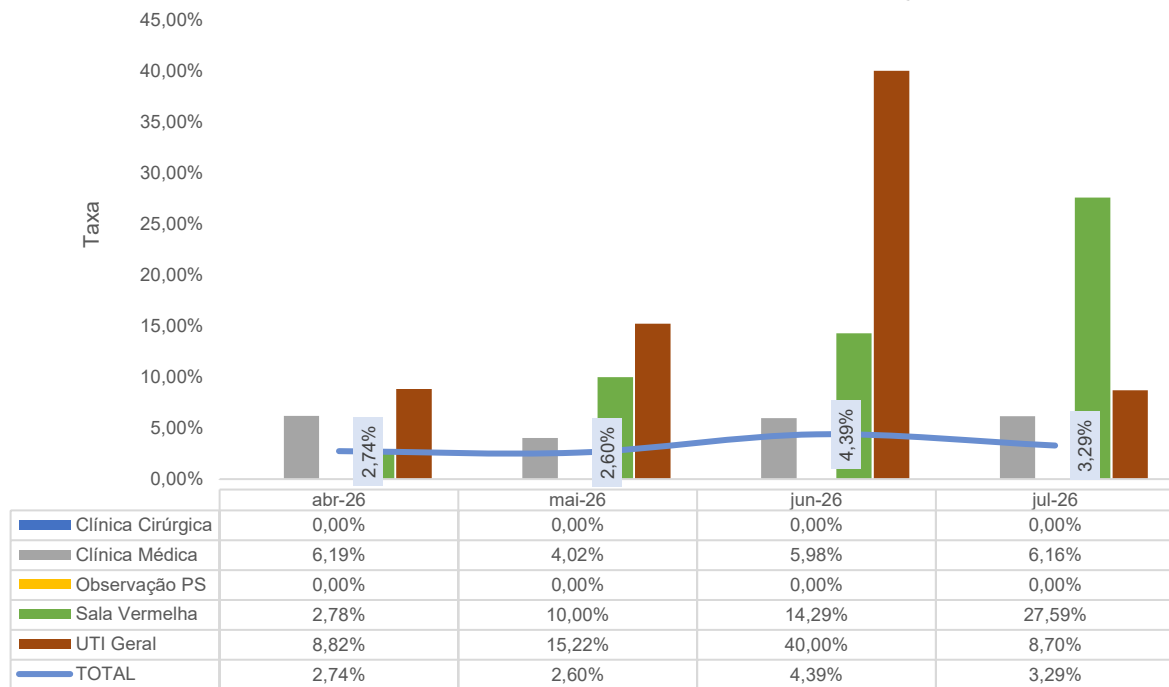
Índice de intervalo de substituição - HETRIN - abr-26 a jul-26



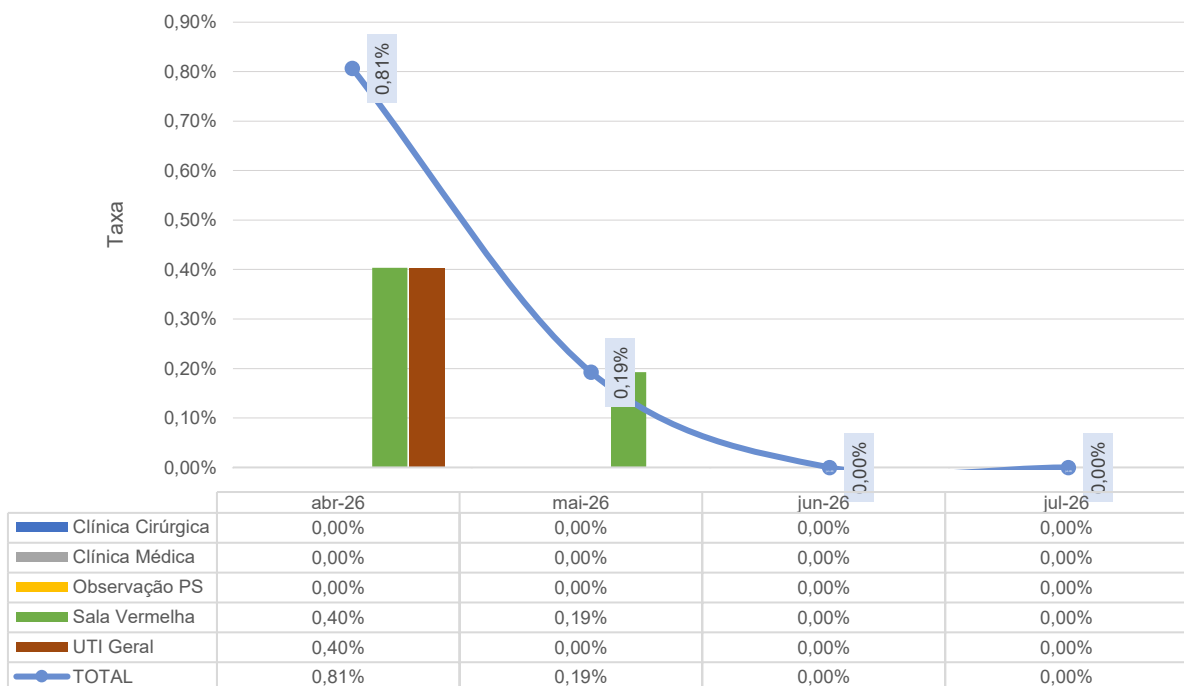
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - abr-26 a jul-26



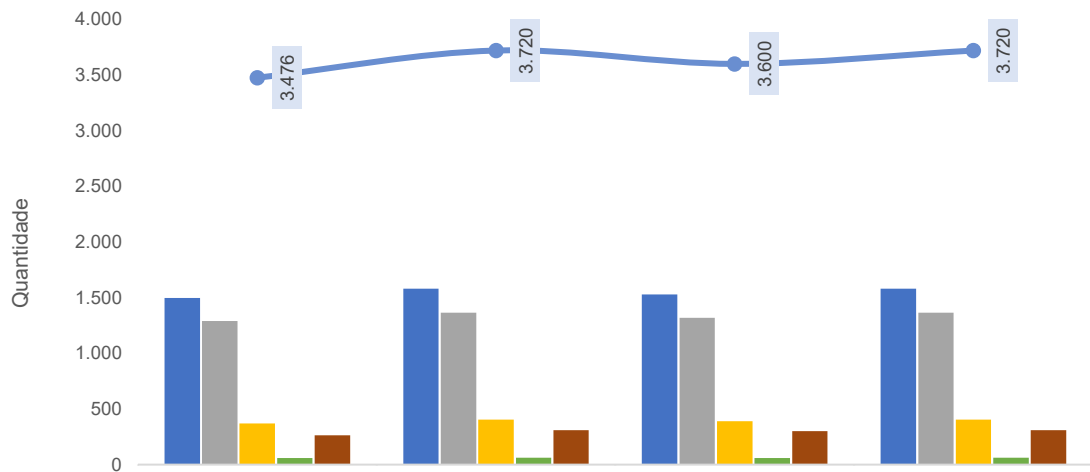
Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - abr-26 a jul-26



Taxa de Mortalidade Operatória [Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - abr-26 a jul-26

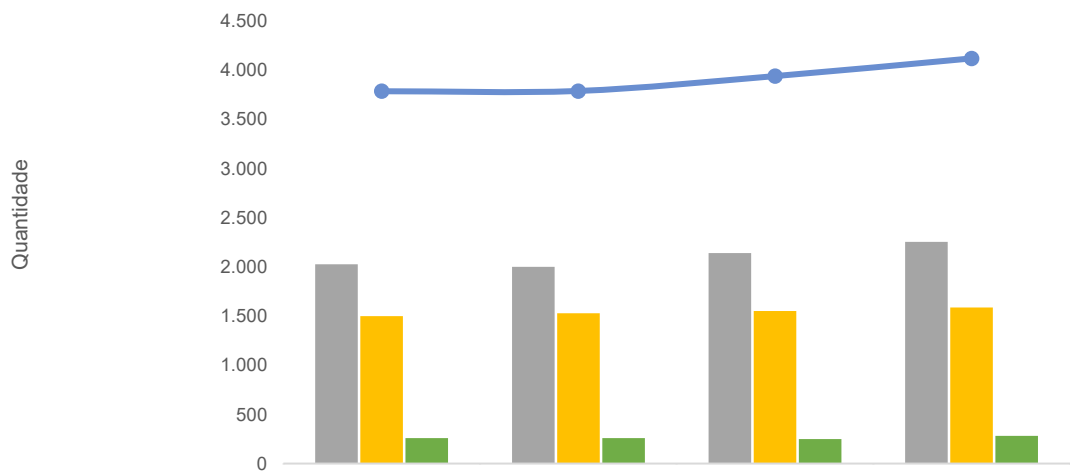


Leitos Operacionais-dia - HETRIN - abr-26 a jul-26



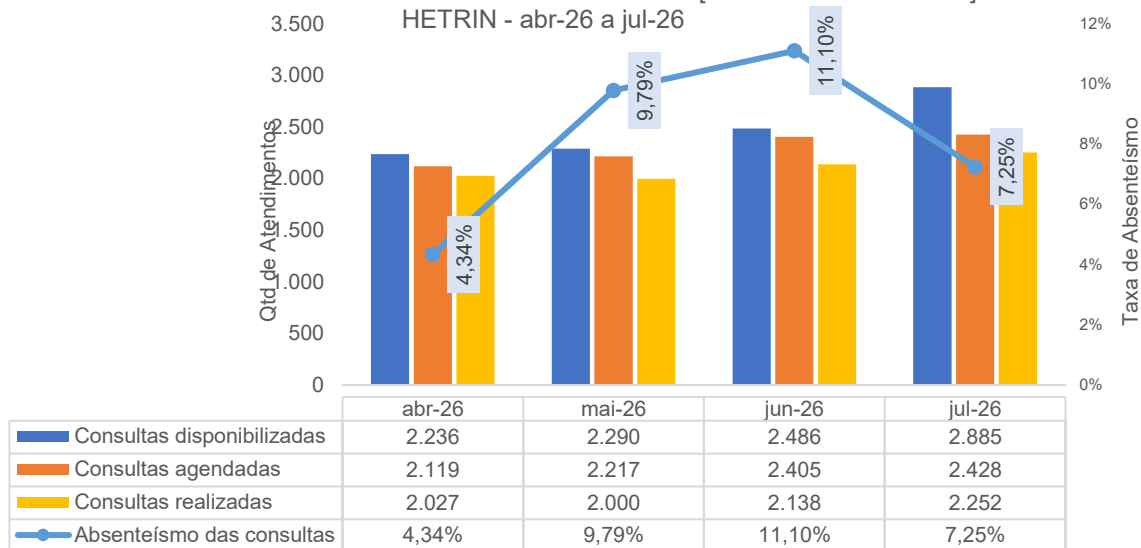
	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26
Clínica Cirúrgica	1.496	1.581	1.530	1.581
Clínica Médica	1.289	1.364	1.320	1.364
Observação PS	370	403	390	403
Sala Vermelha	59	62	60	62
UTI Adulto	262	310	300	310
TOTAL	3.476	3.720	3.600	3.720

Atendimento Ambulatorial - HETRIN - abr-26 a jul-26

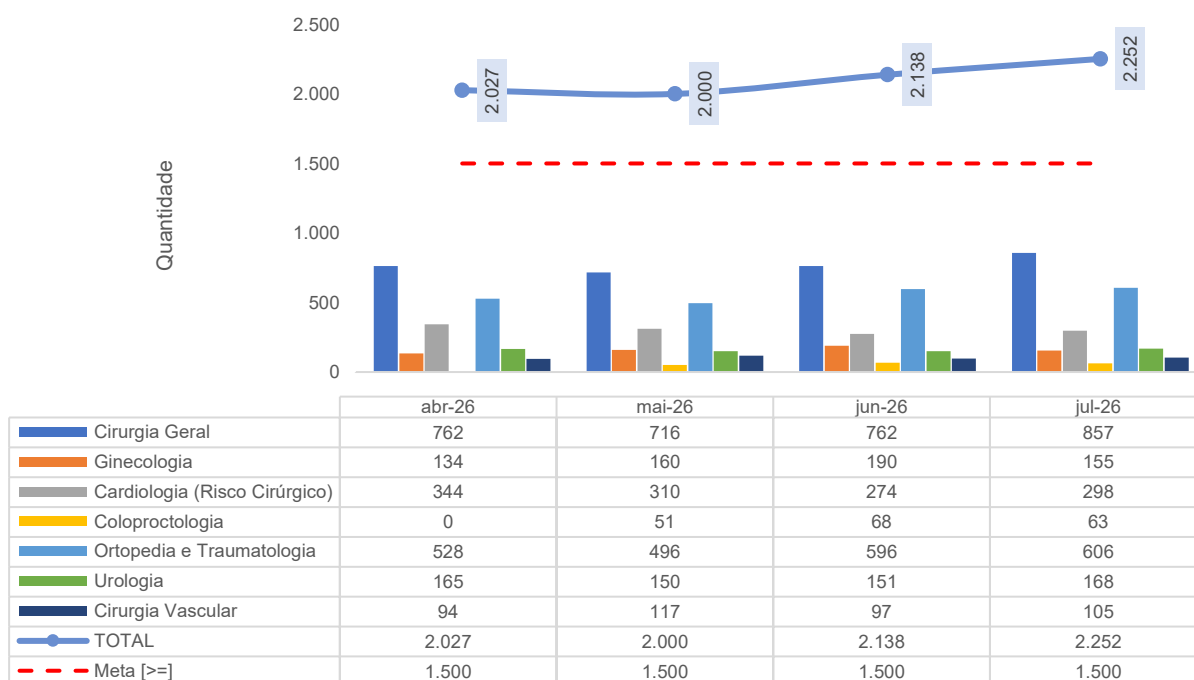


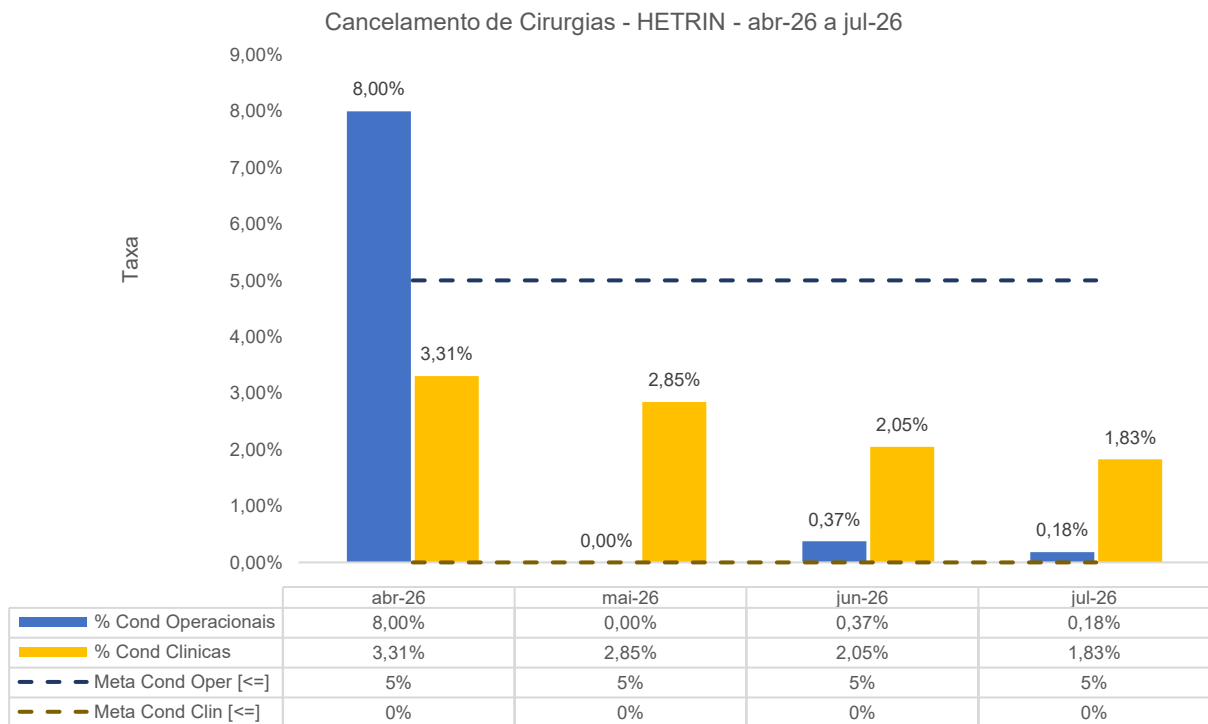
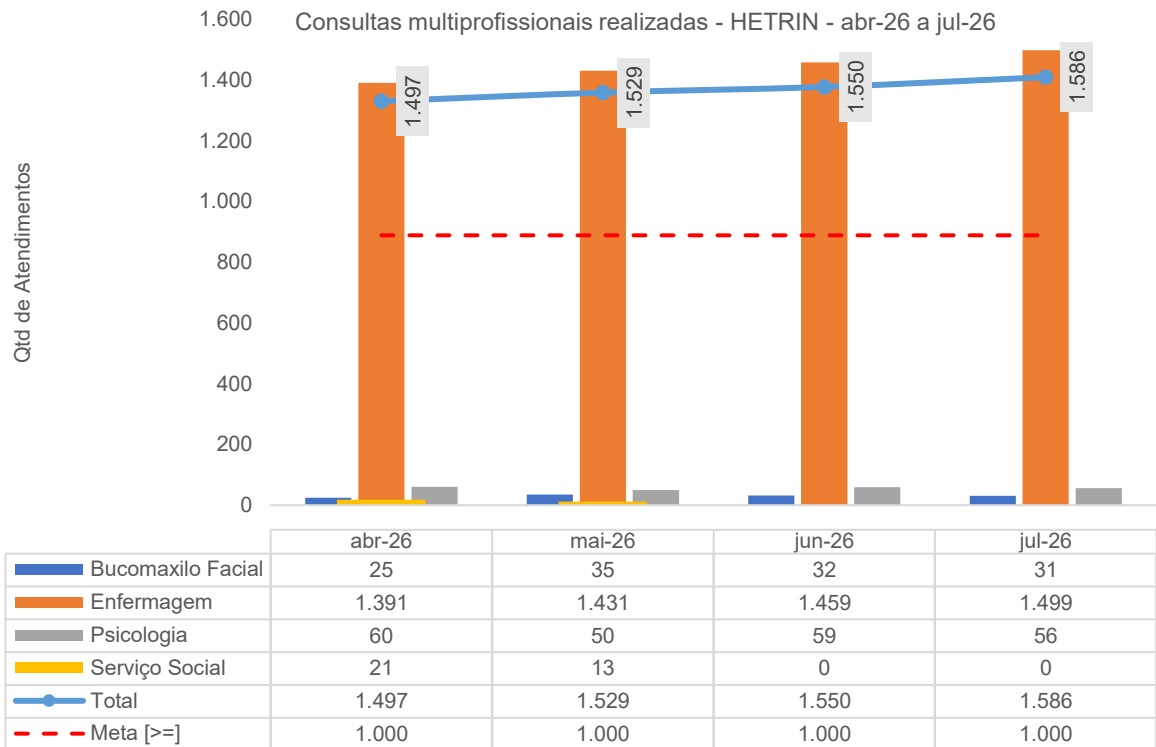
	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26
Consulta Médica	2.027	2.000	2.138	2.252
Consulta Multiespecialidades	1.497	1.529	1.550	1.586
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	260	258	250	280
TOTAL	3.784	3.787	3.938	4.118

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - abr-26 a jul-26

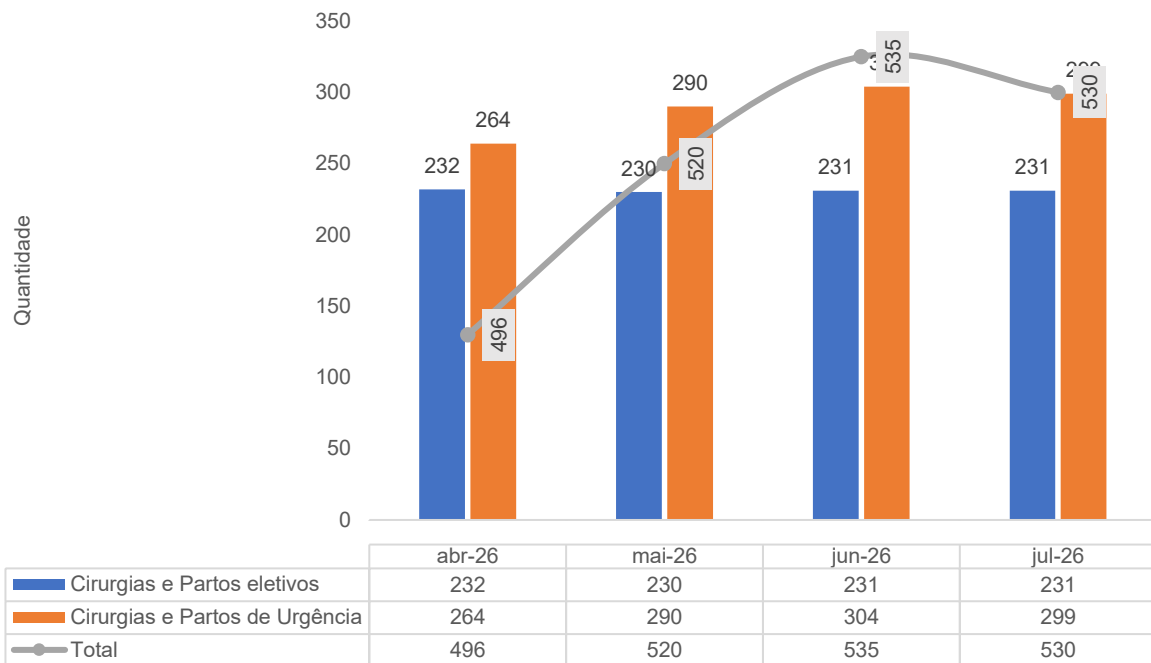


Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - abr-26 a jul-26

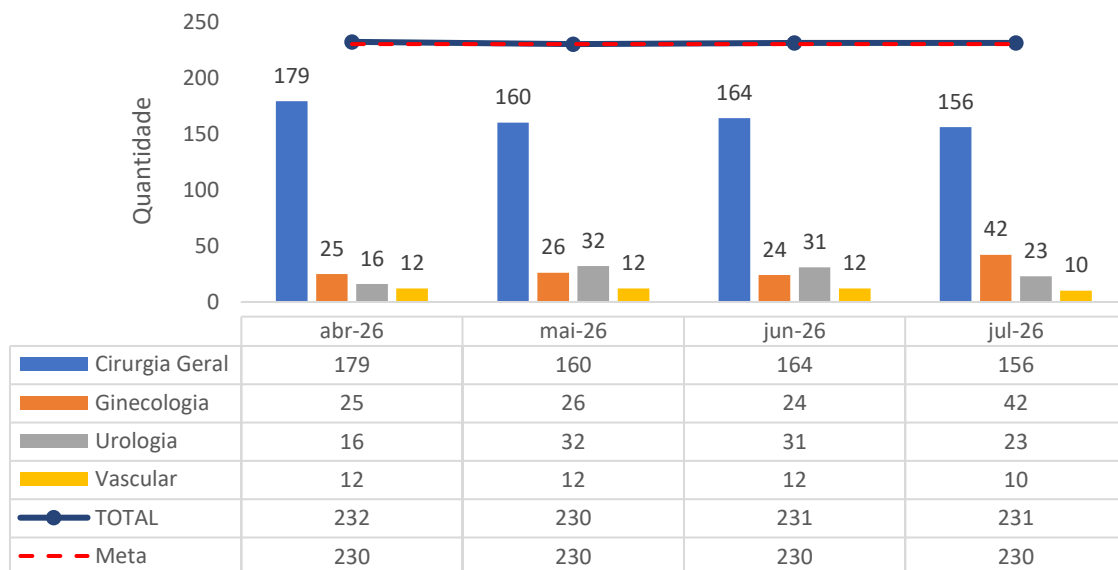




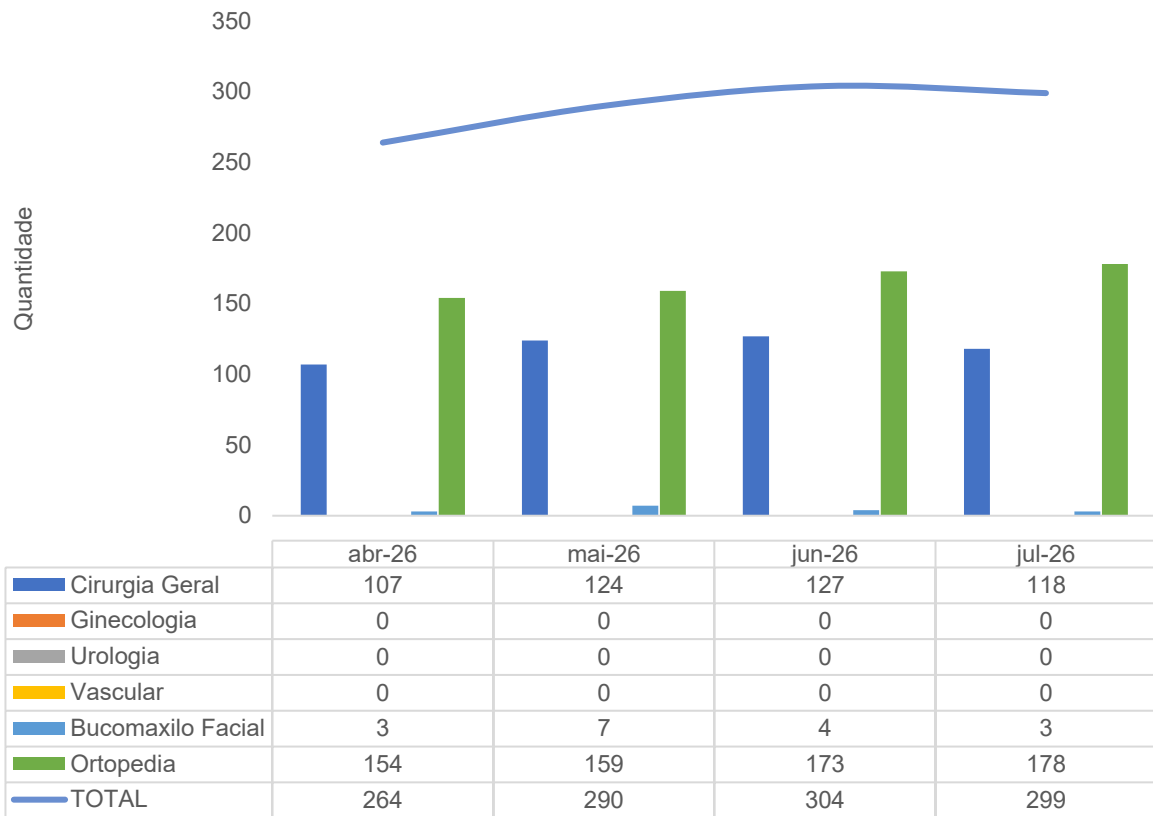
Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - abr-26 a jul-26



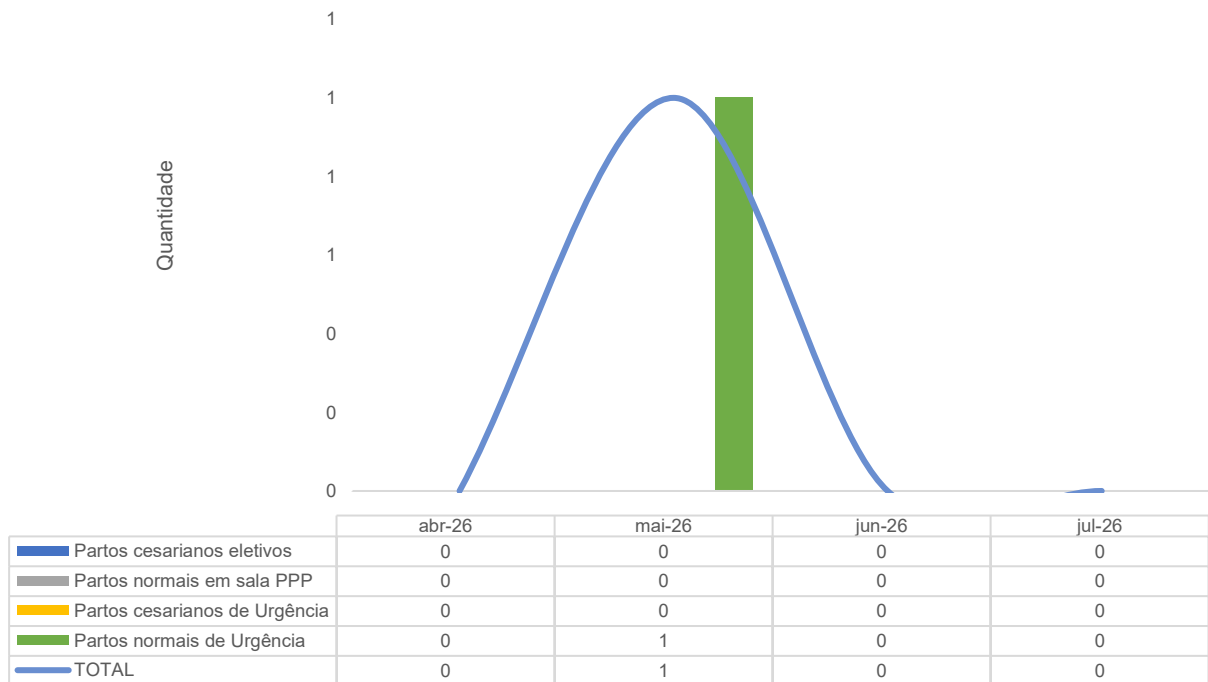
Cirurgias Eletivas - HETRIN - abr-26 a jul-26



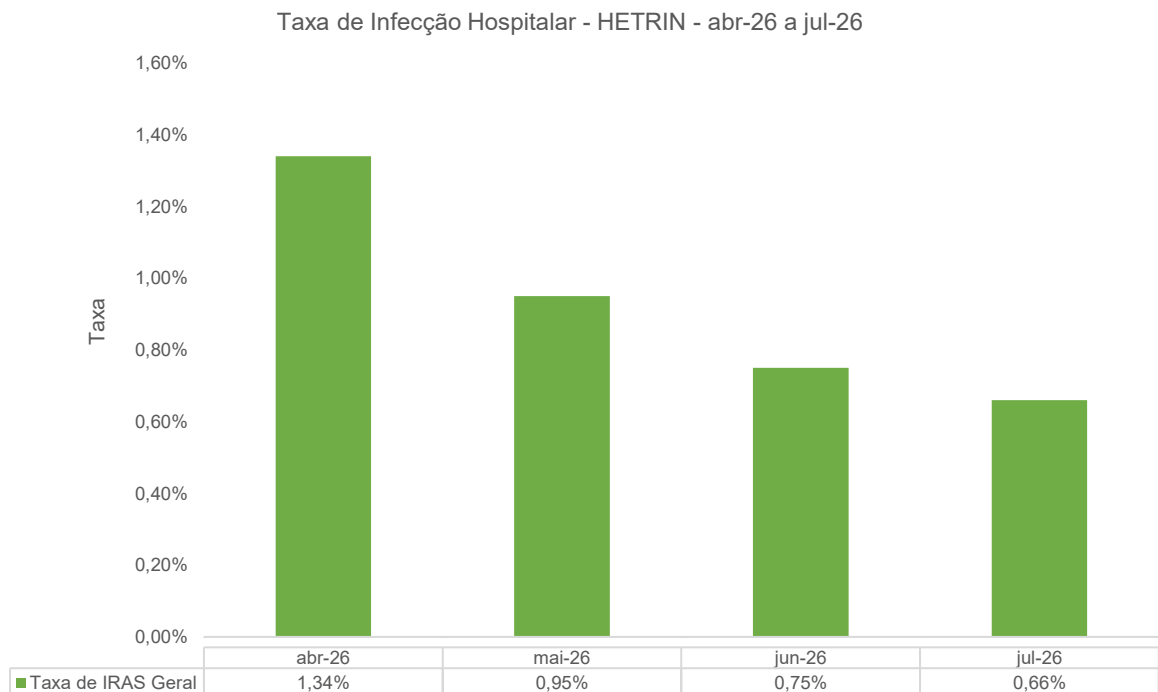
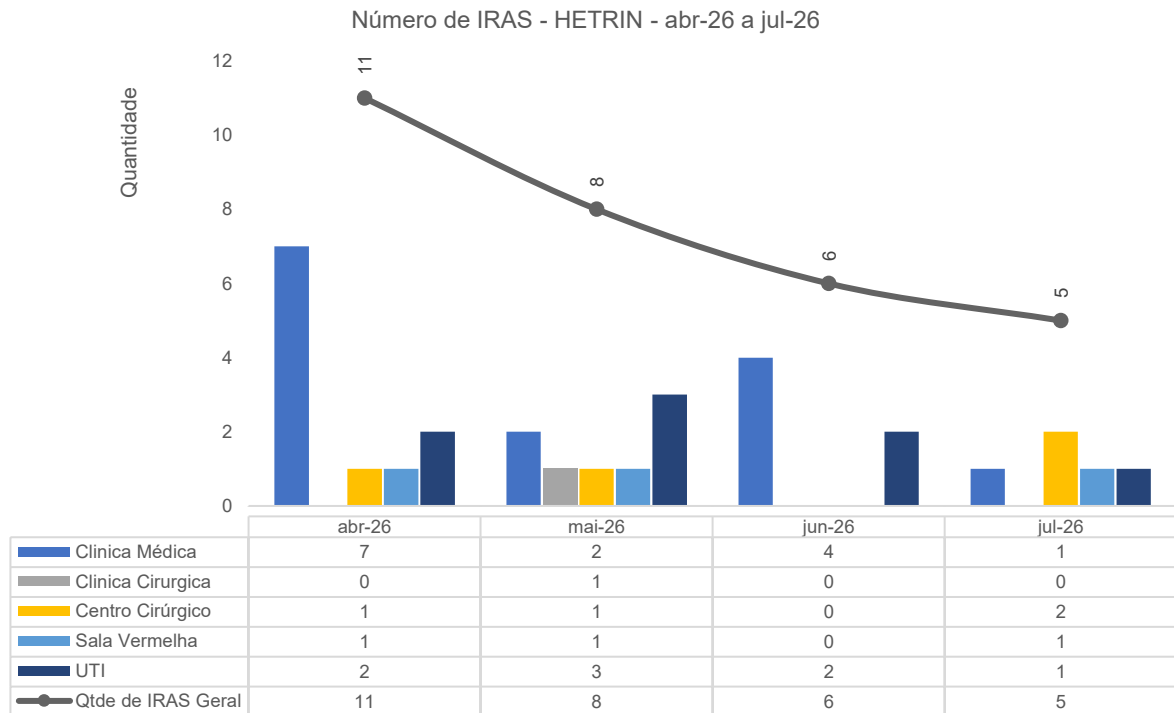
Cirurgias de Urgência - HETRIN - abr-26 a jul-26



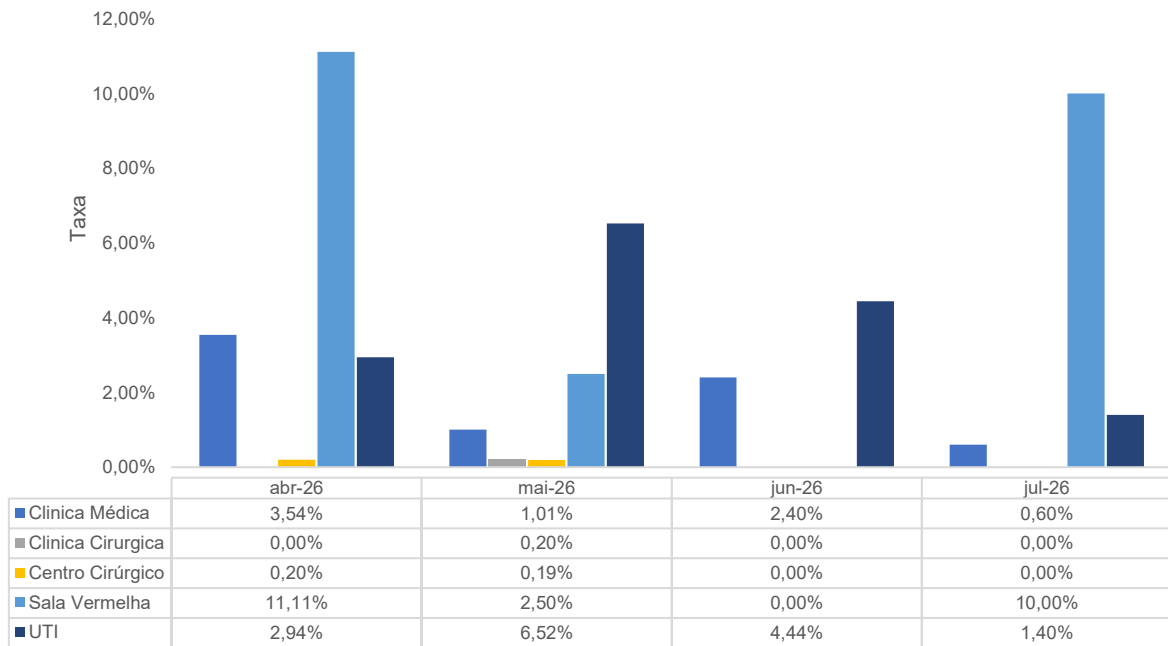
Partos Realizados - HETRIN - abr-26 a jul-26



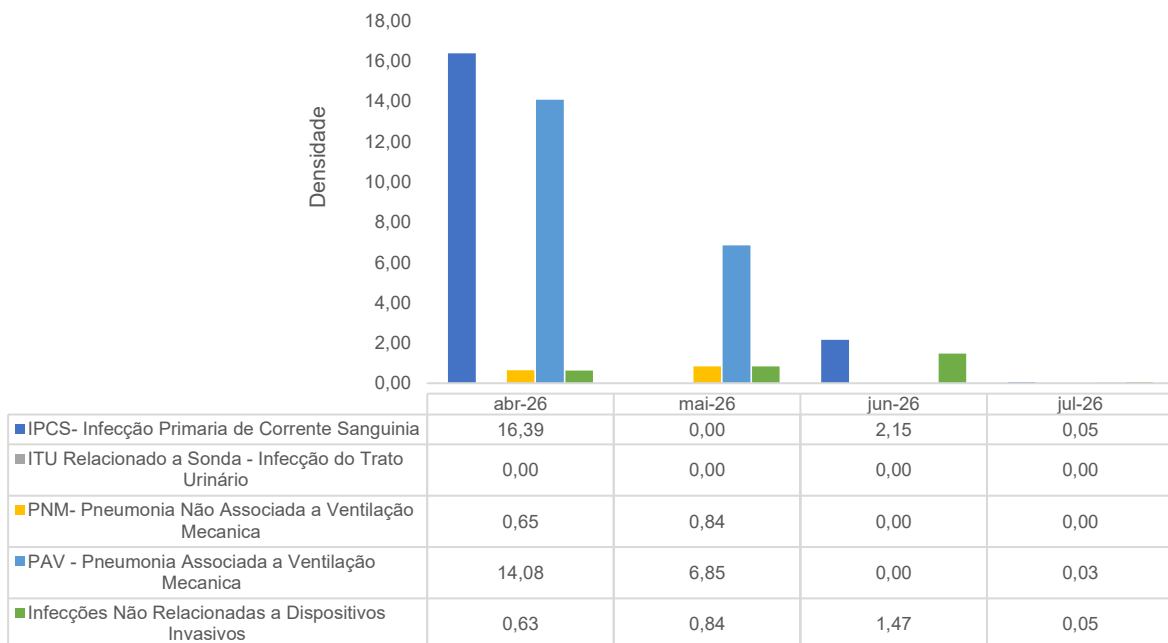
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE



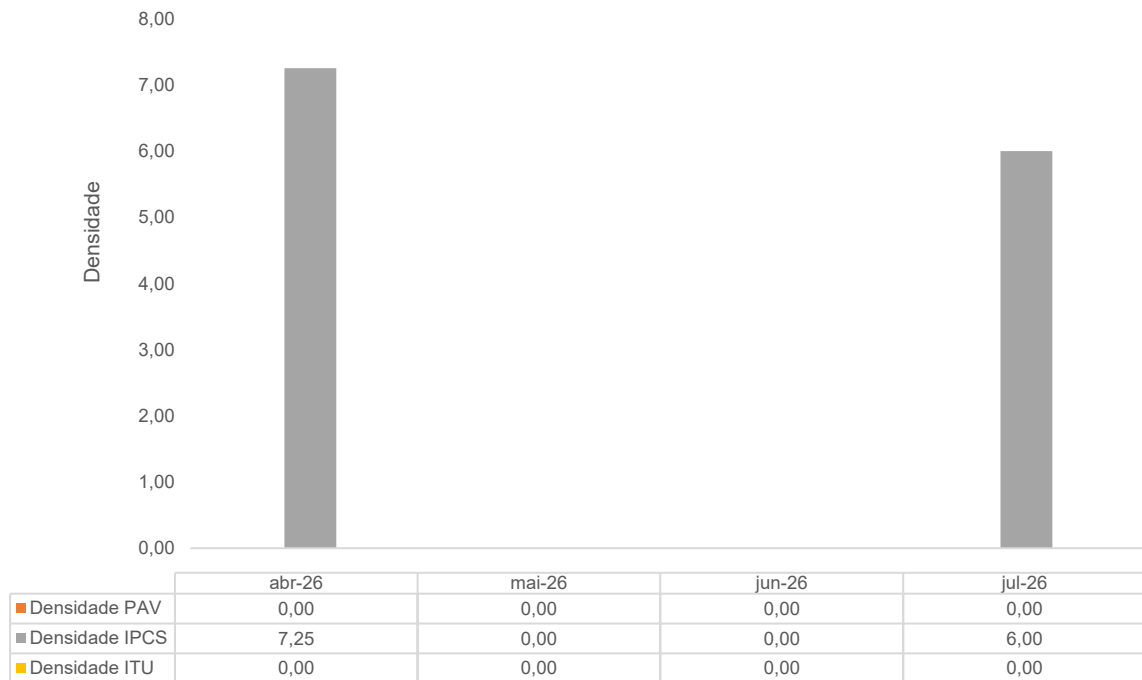
Taxa de IRAS - HETRIN - abr-26 a jul-26



Infecção por Topografia - HETRIN - abr-26 a jul-26

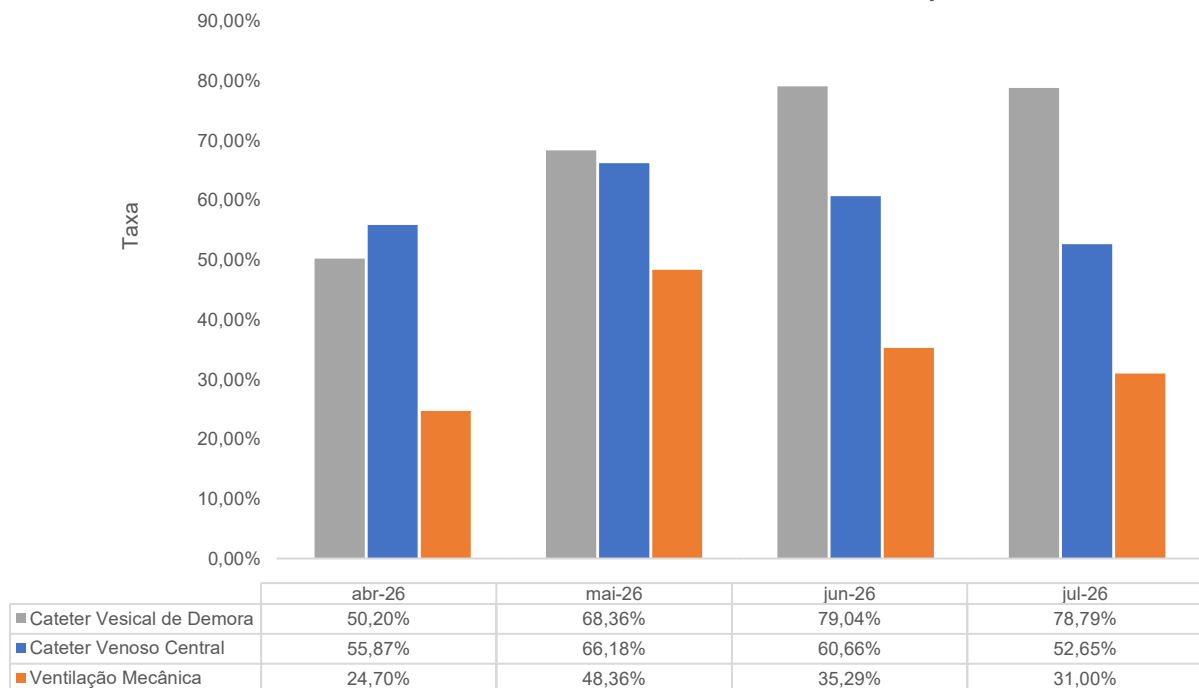


Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - abr-26 a jul-26

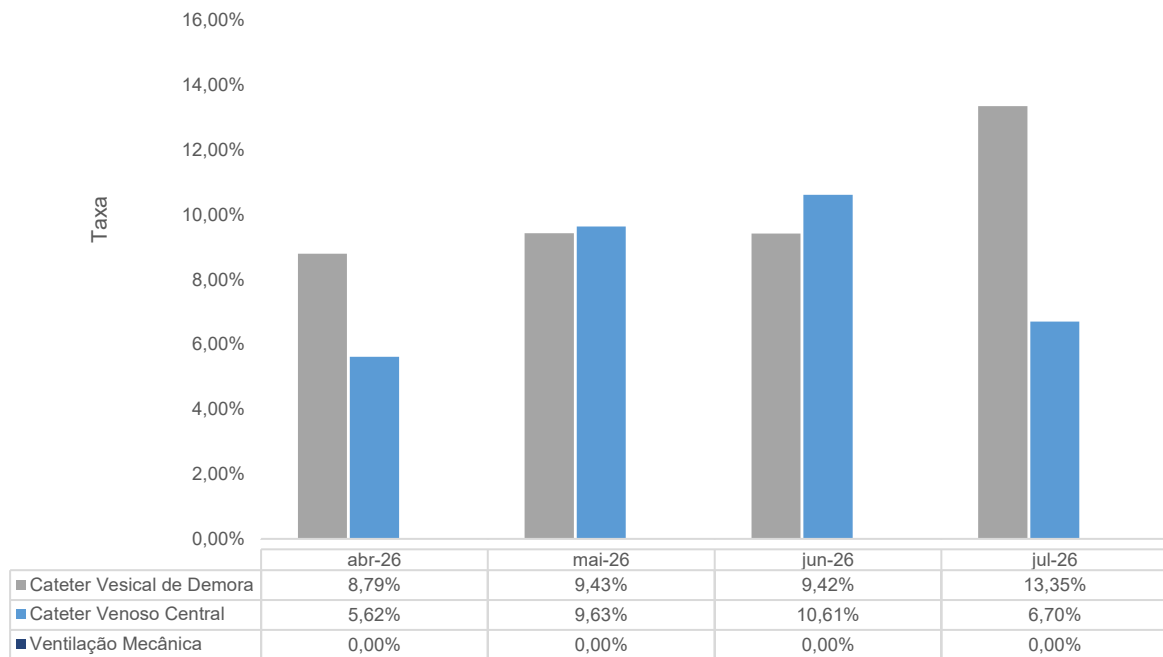


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - abr-26 a jul-26

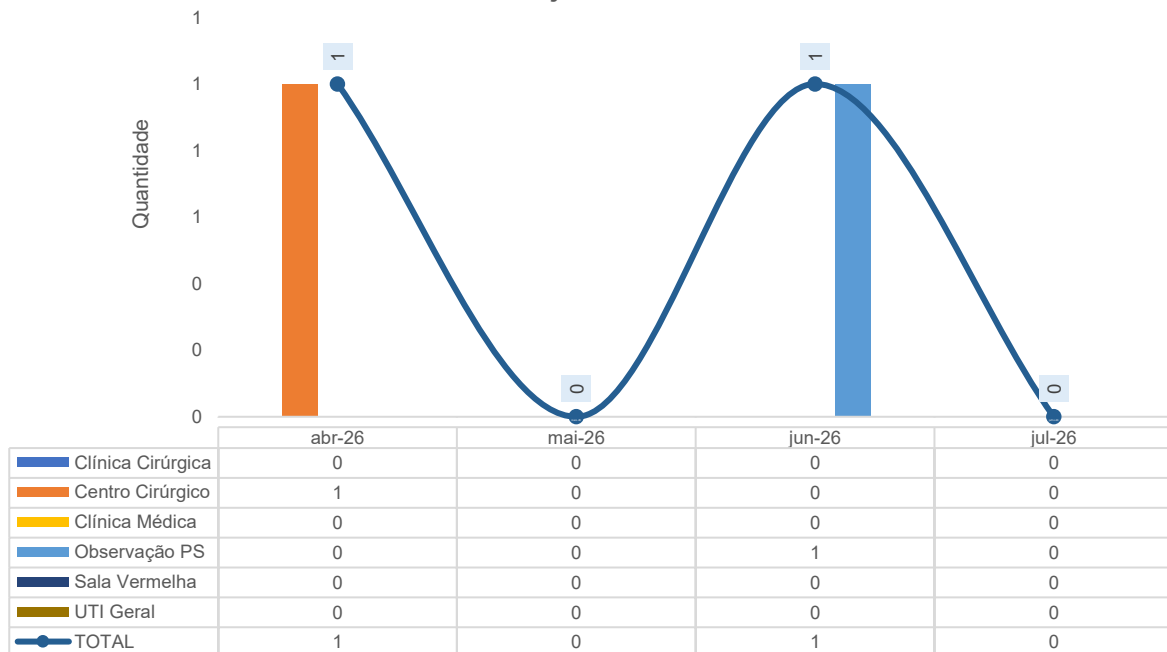


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - abr-26 a jul-26

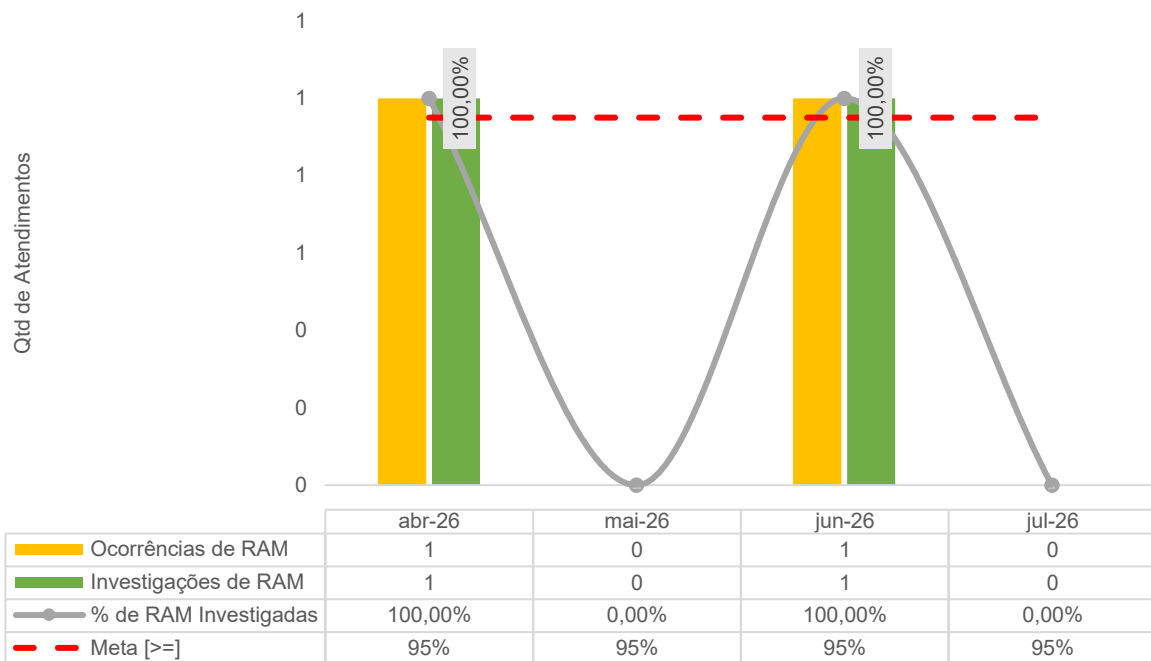


FARMACOVIGILÂNCIA

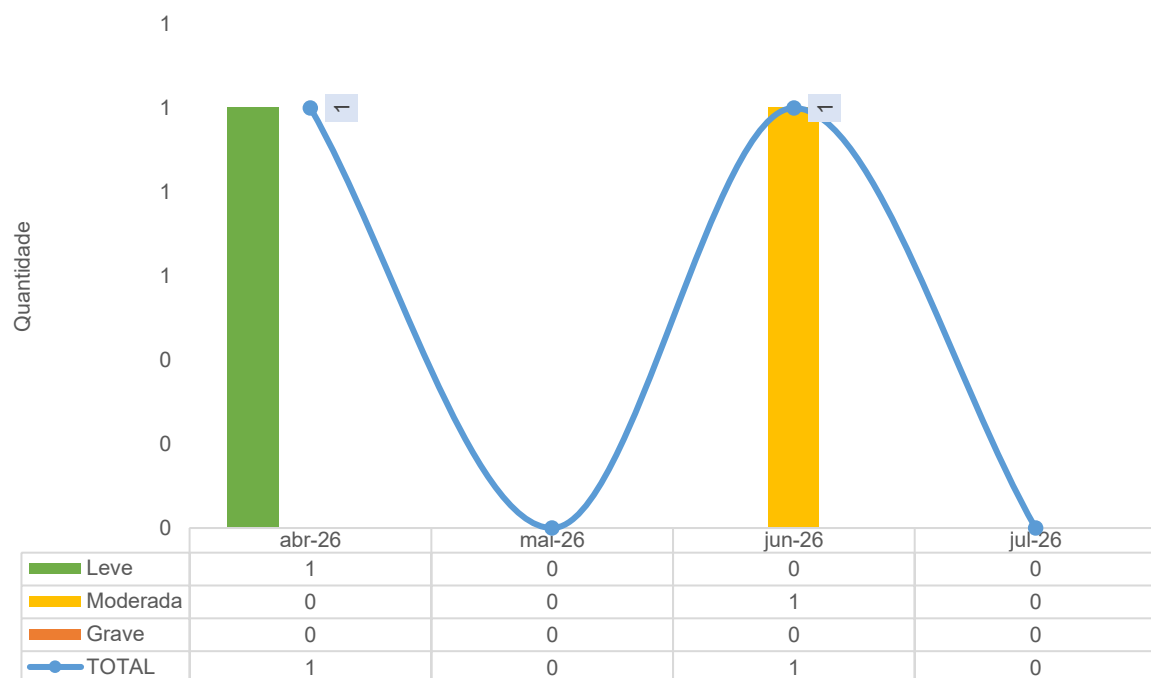
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - abr-26 a jul-26



Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - abr-26 a jul-26



Número de Reações Adversas Por Clínica

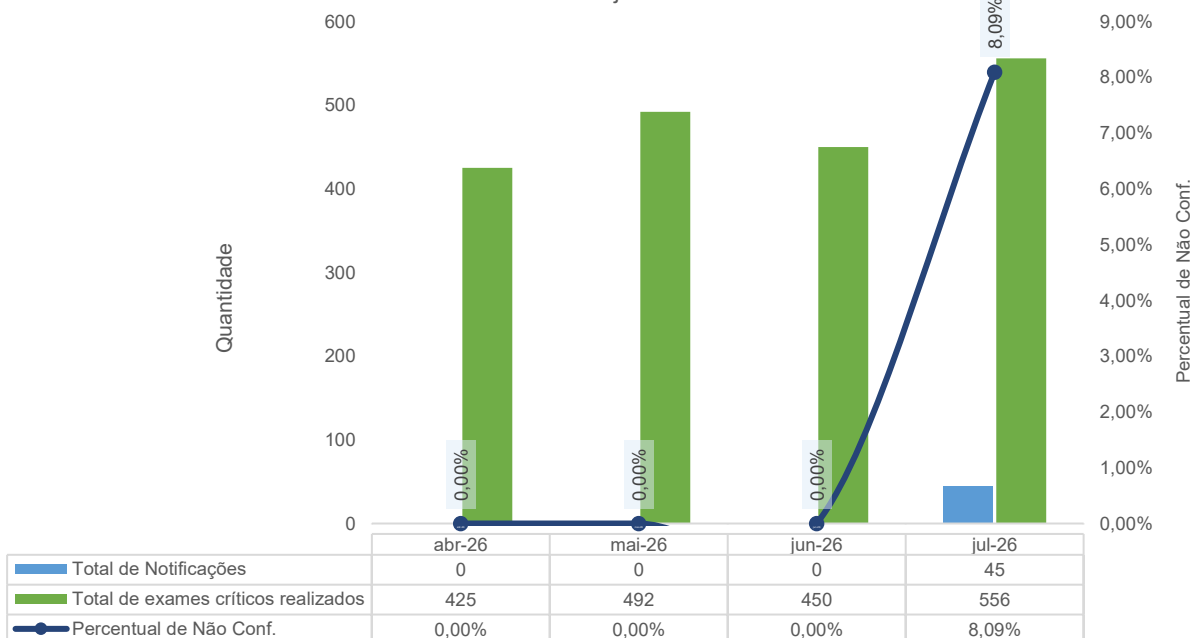


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

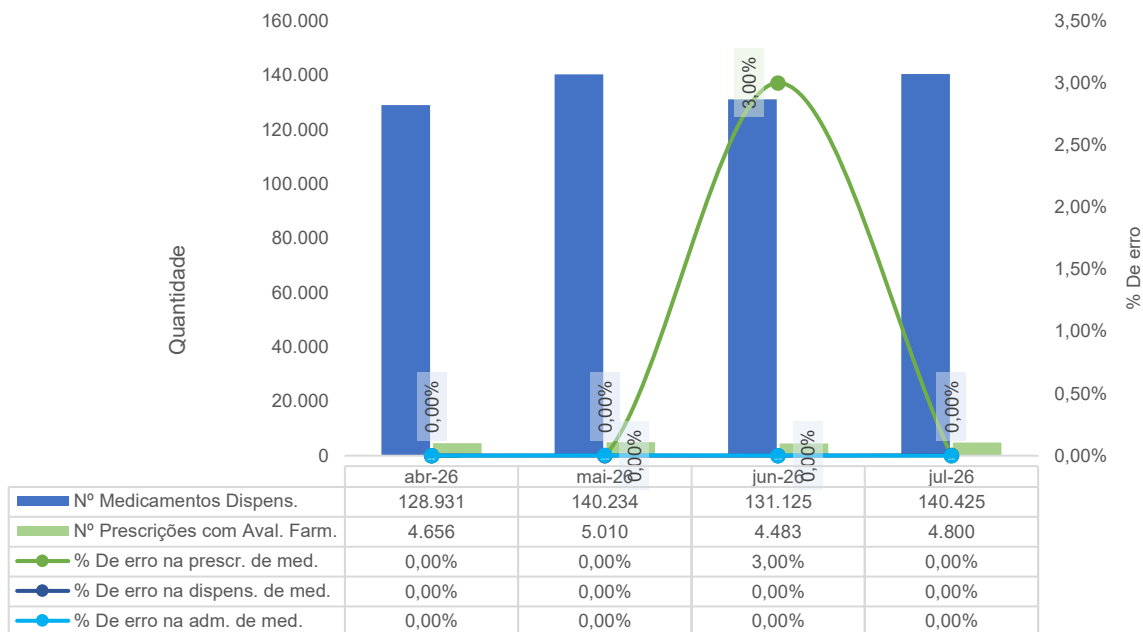
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - abr-26 a jul-26



Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - abr-26 a jul-26



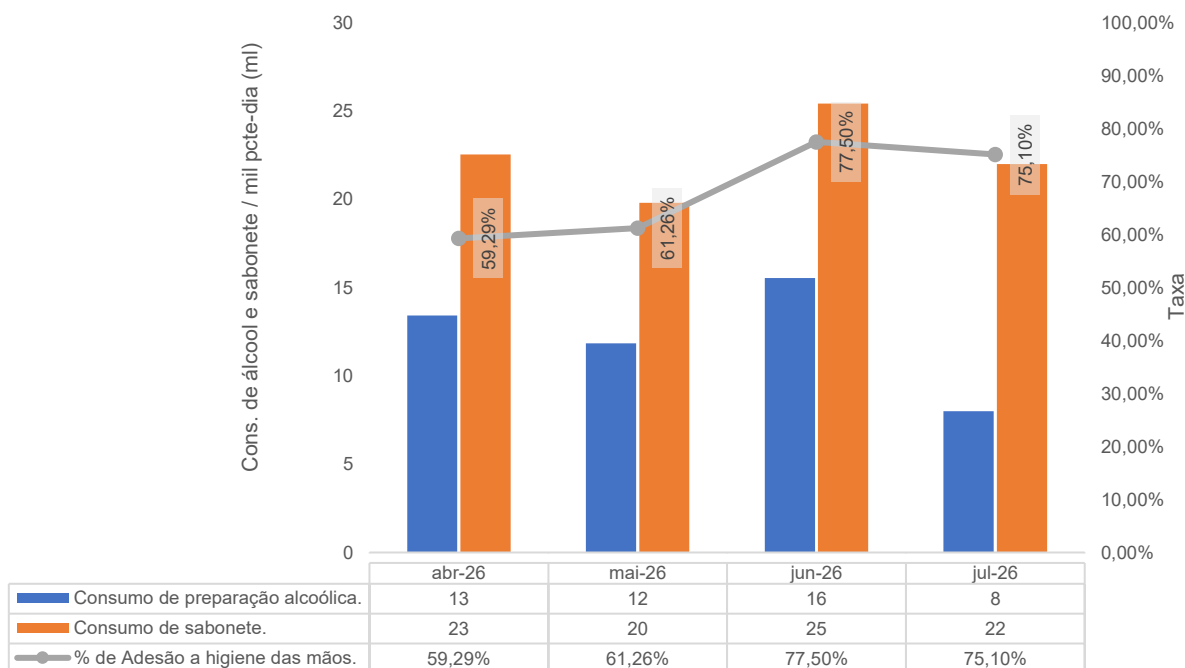
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - abr-26 a jul-26



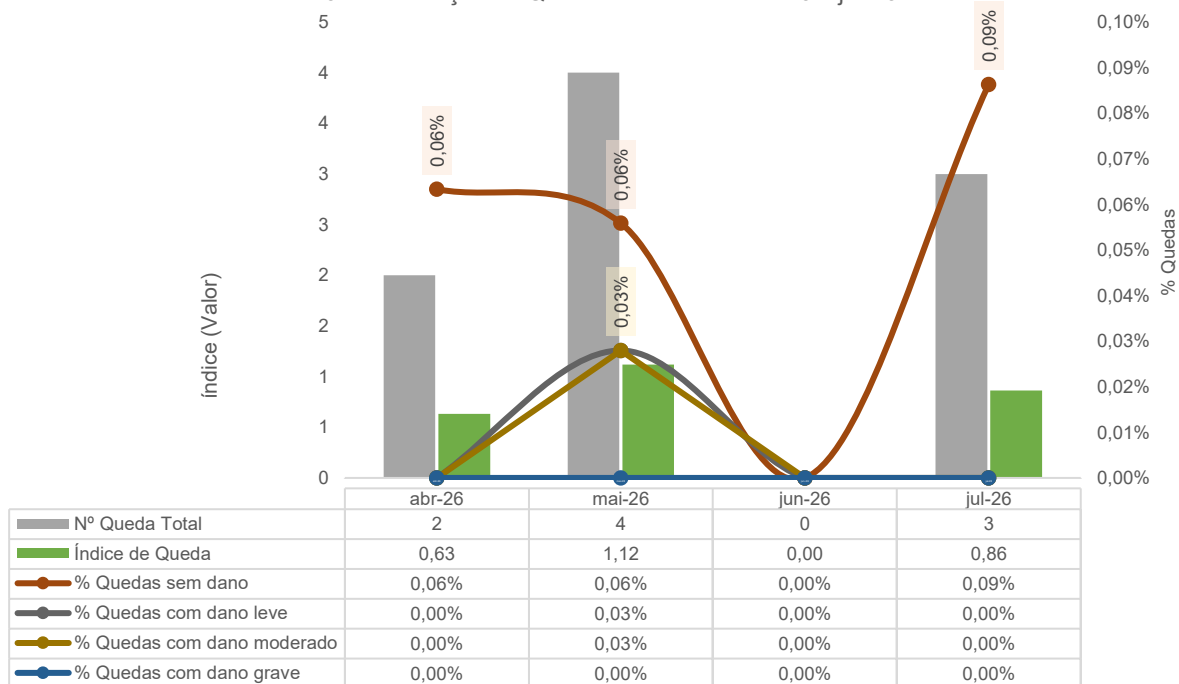
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - abr-26 a jul-26



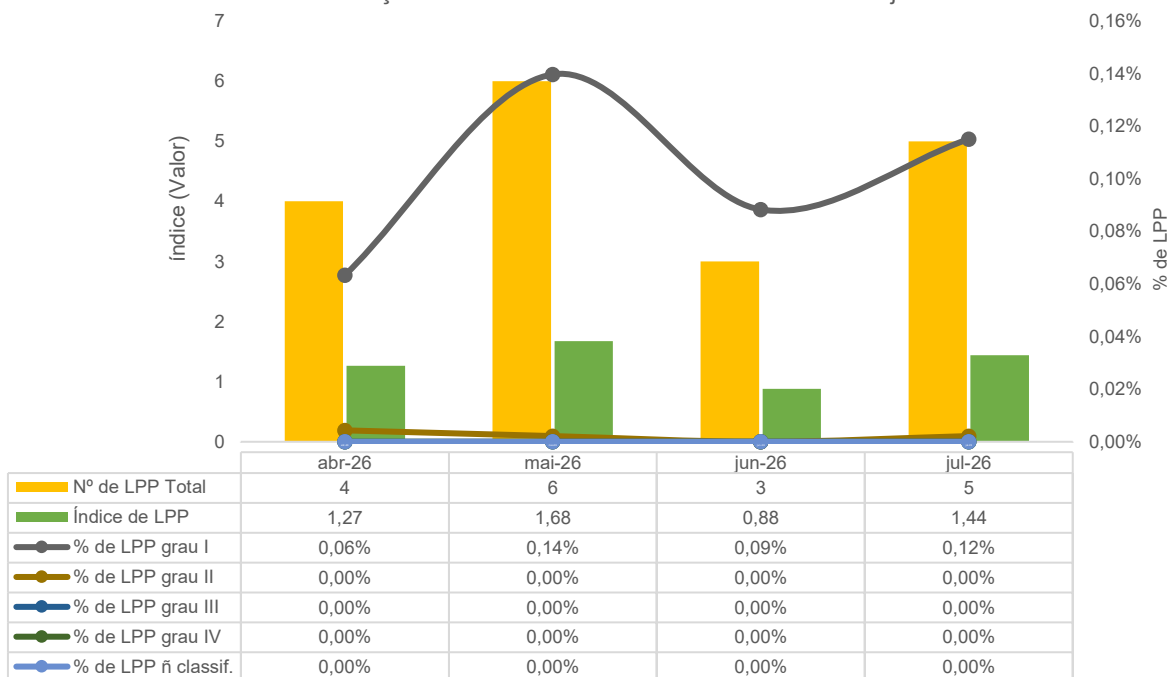
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - abr-26 a jul-26



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - abr-26 a jul-26



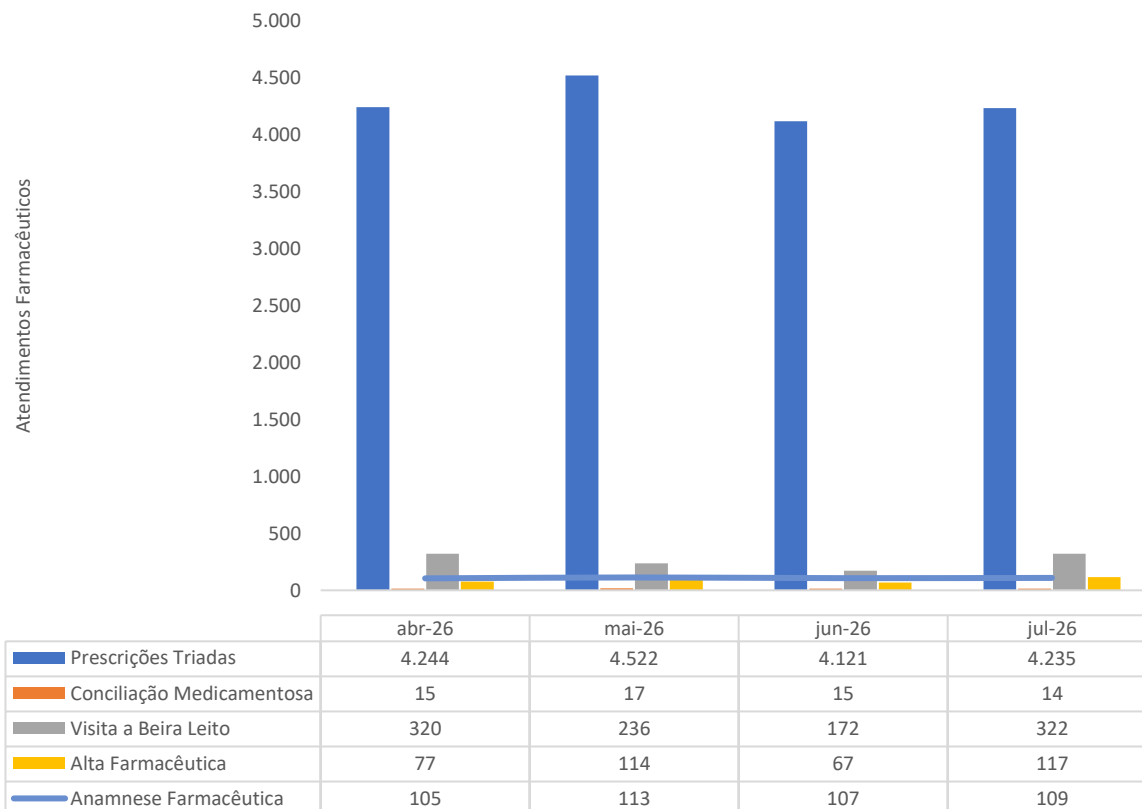
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - abr-26 a jul-26



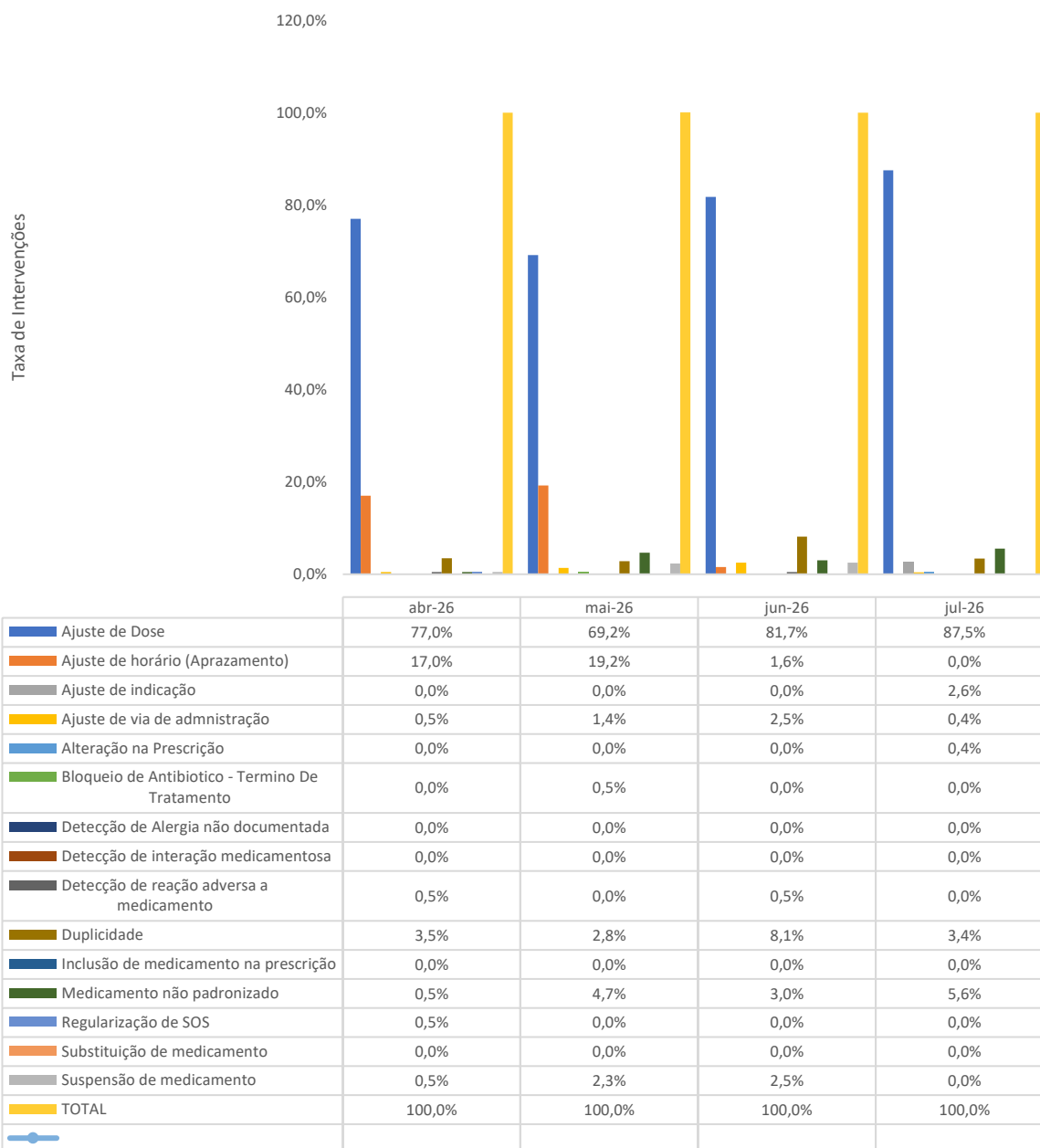
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

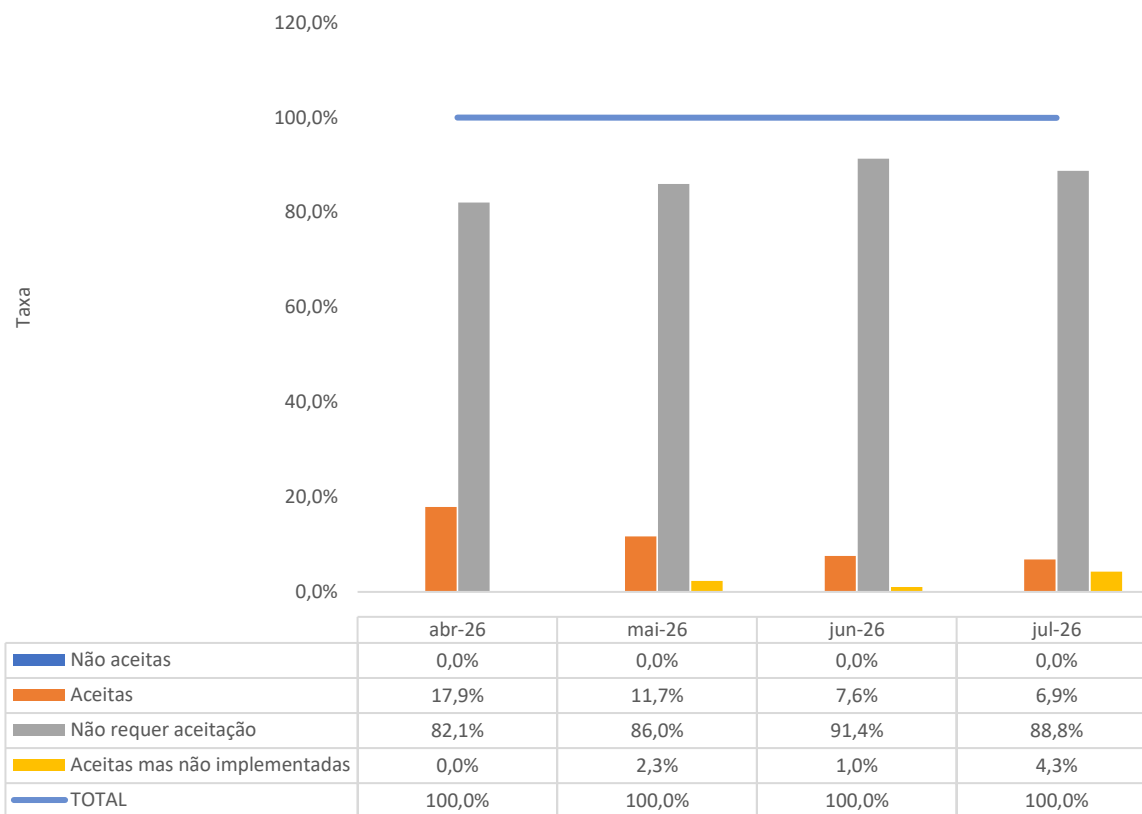
Atendimentos Farmacêuticos - Hetrin - abr-26 a jul-26



Intervenções Farmacêuticas - HETRIN - jul-26

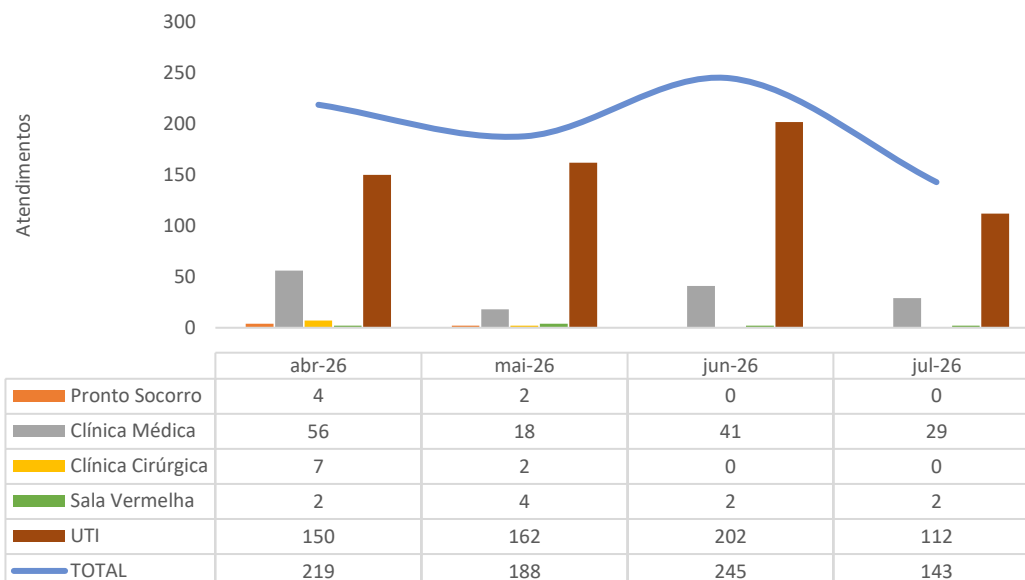


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HETRIN - abr-26 a jul-26



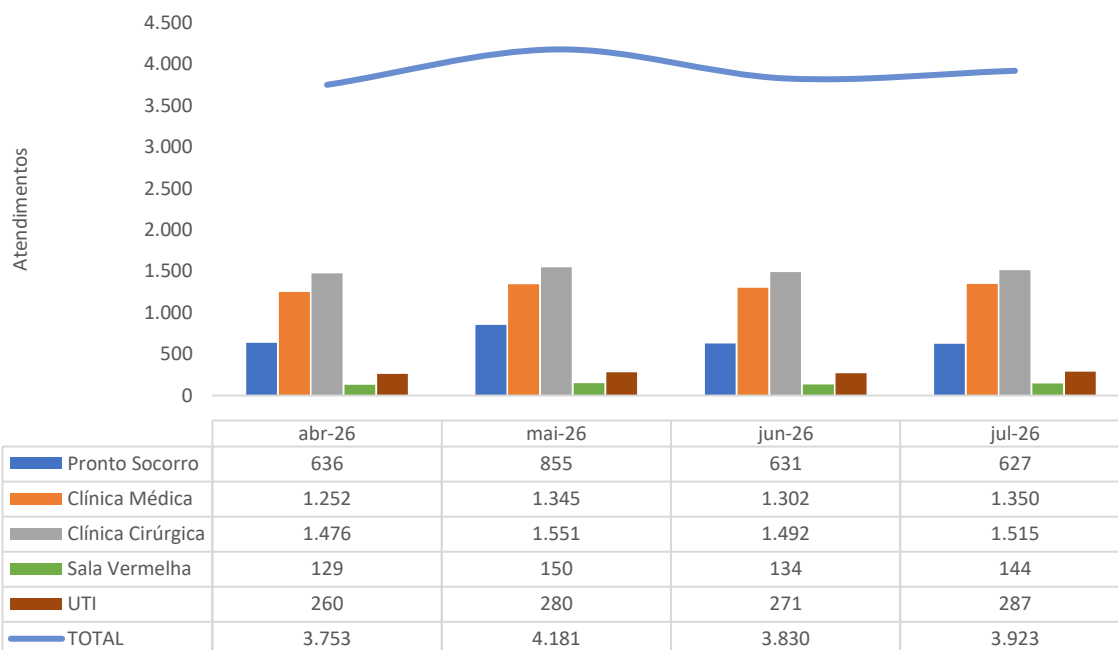
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HETRIN - abr-26 a jul-26



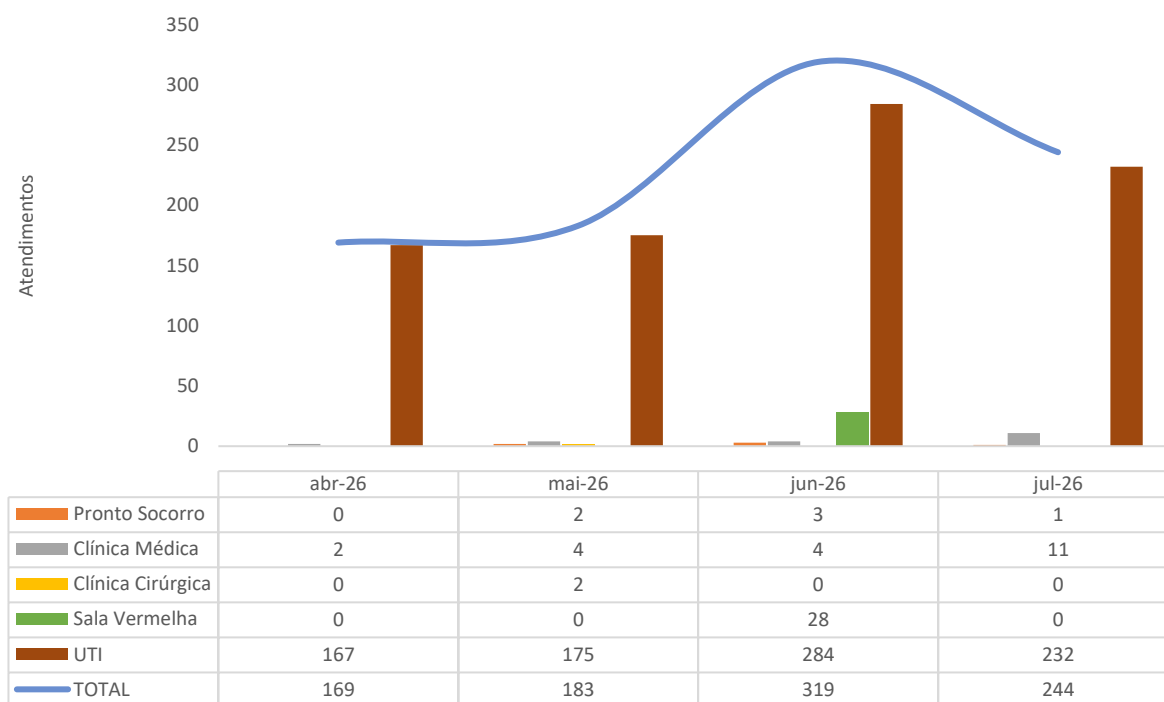
NUTRICIONISTA

Atendimentos de Nutricionista por Clínica - HETRIN - abr-26 a jul-26



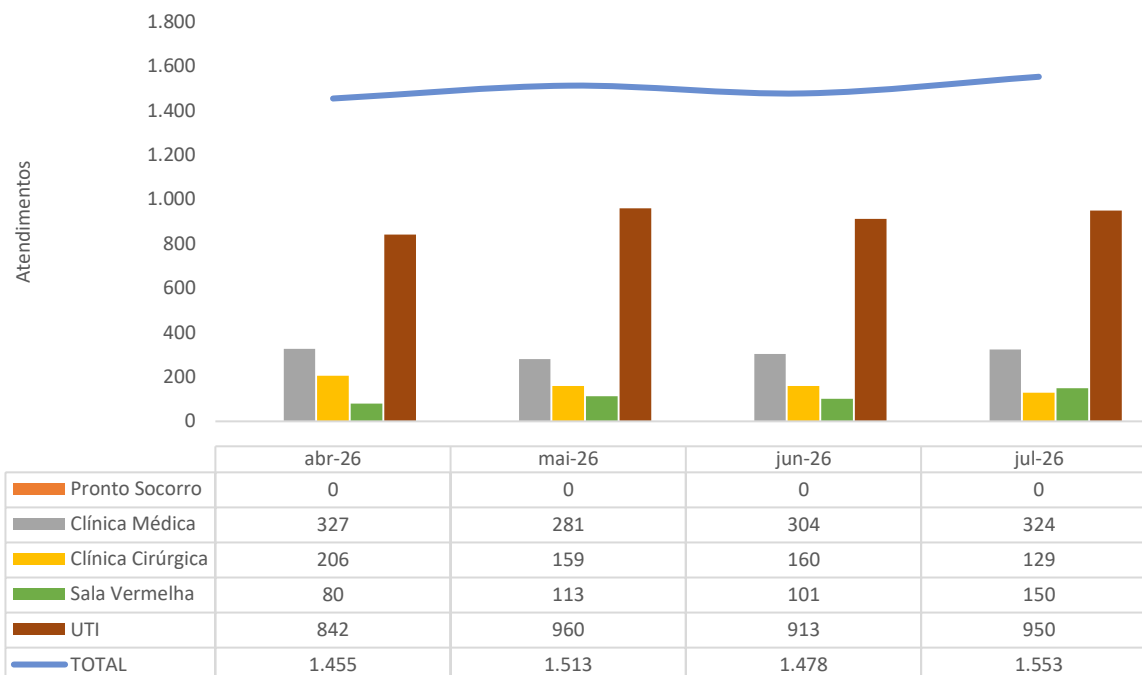
TERAPIA OCUPACIONAL

Atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - HETRIN - abr-26 a jul-26



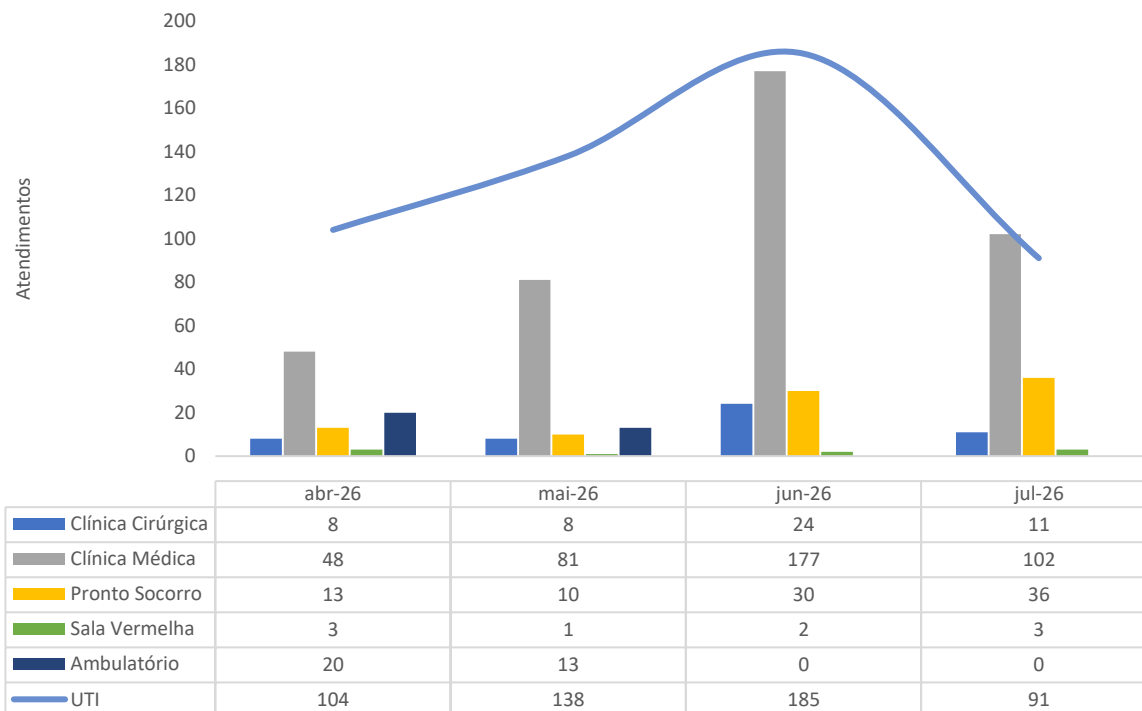
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HETRIN - abr-26 a jul-26



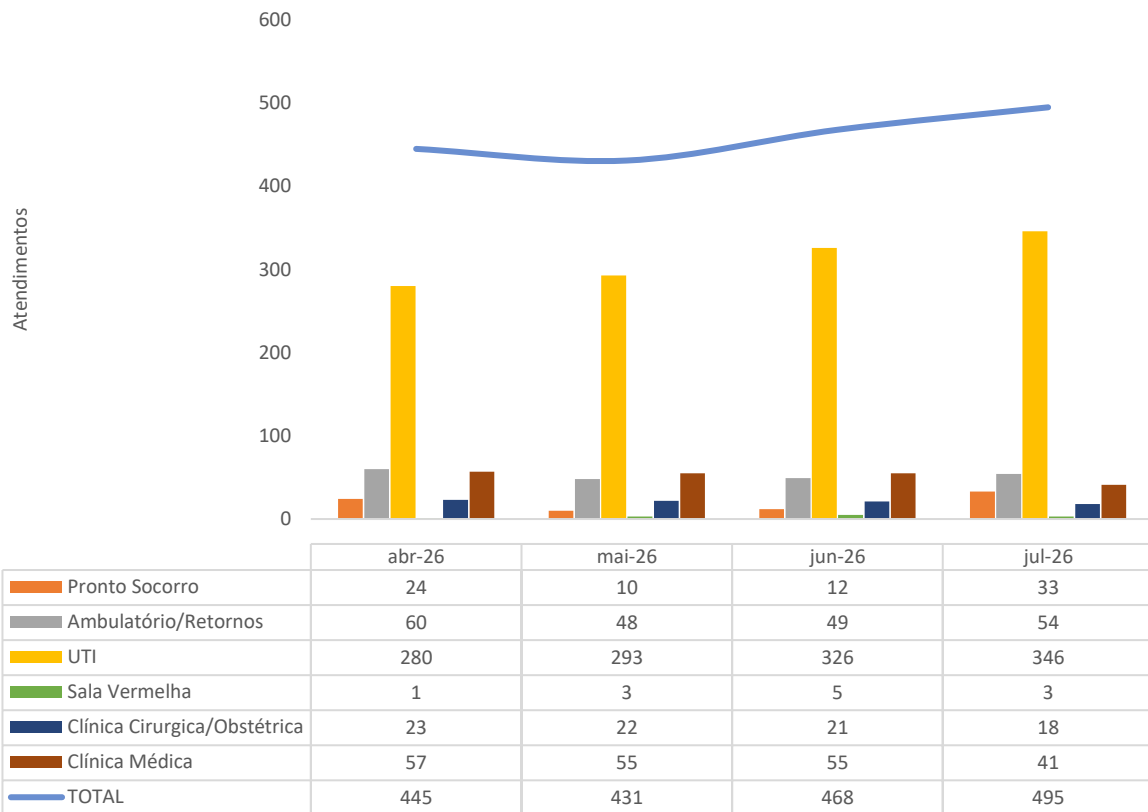
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HETRIN - abr-26 a jul-26



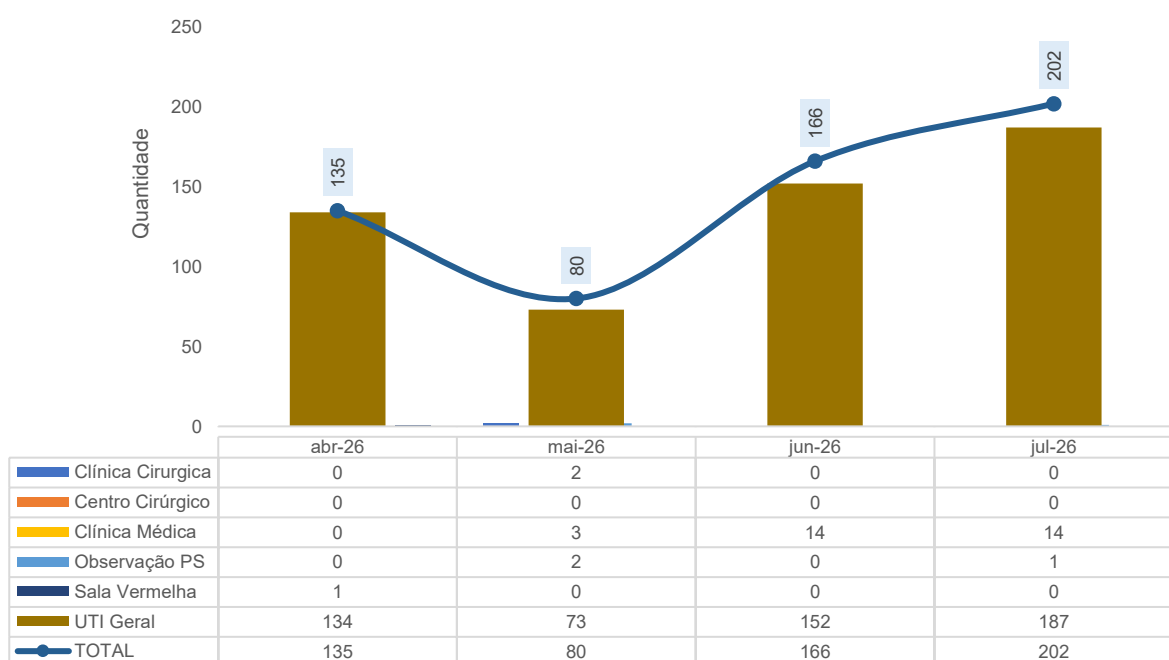
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HETRIN - abr-26 a jul-26

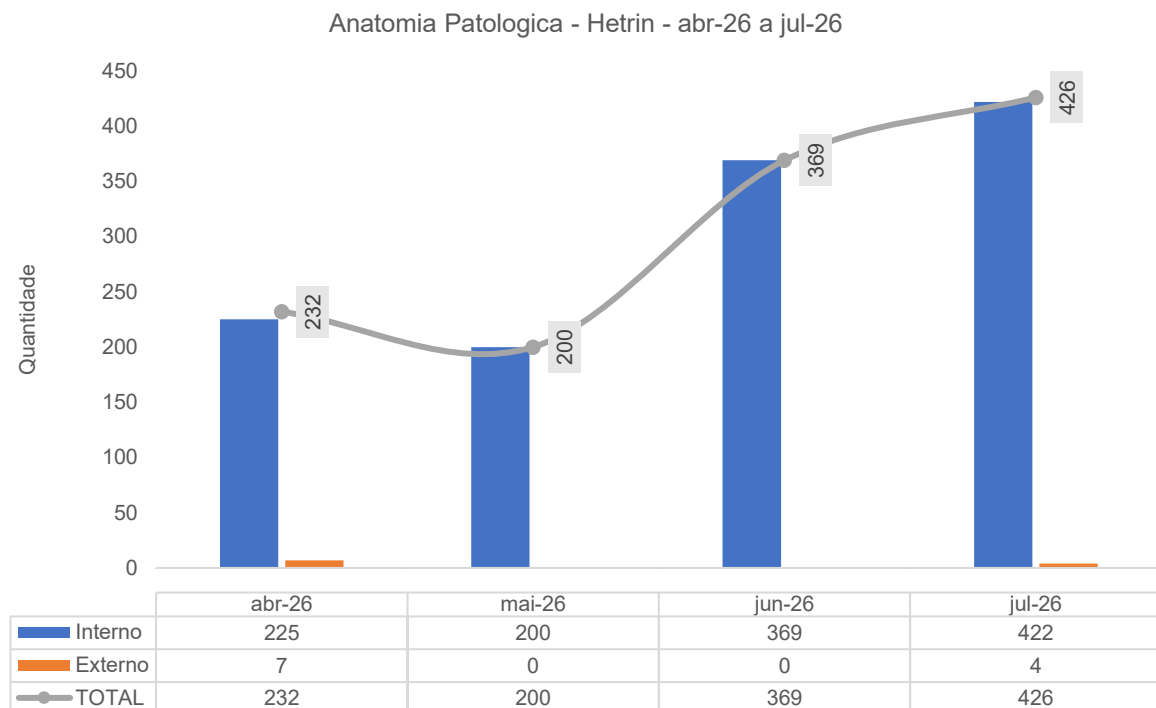
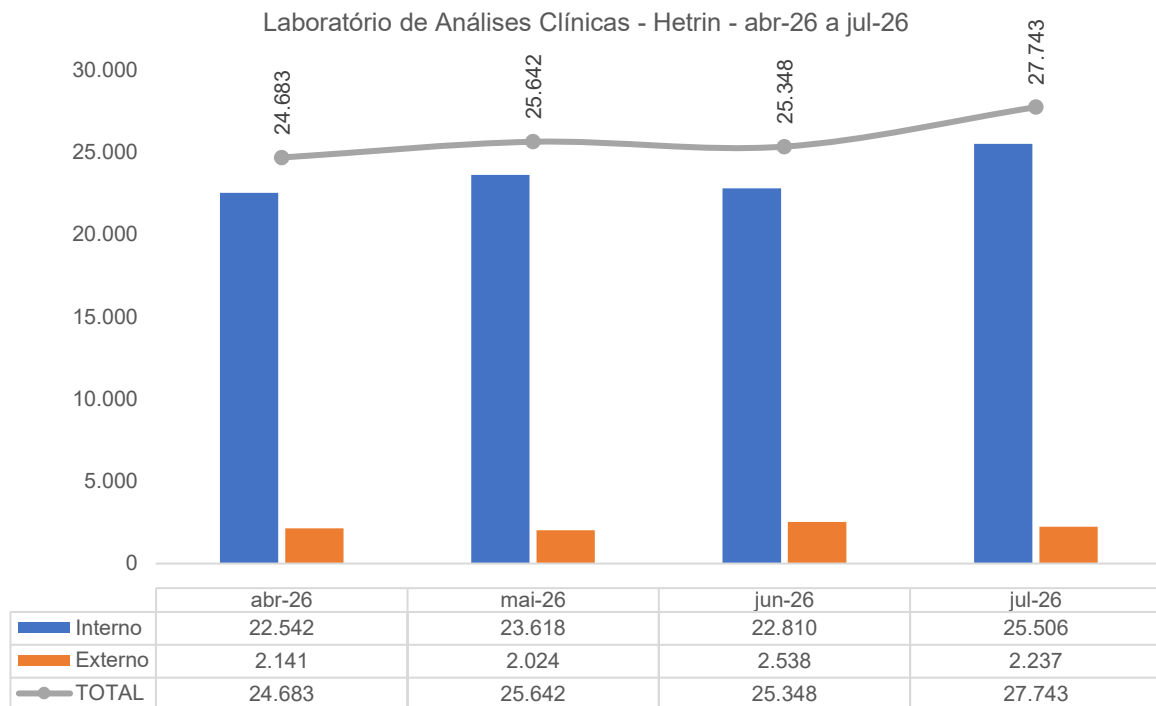


ODONTOLOGIA

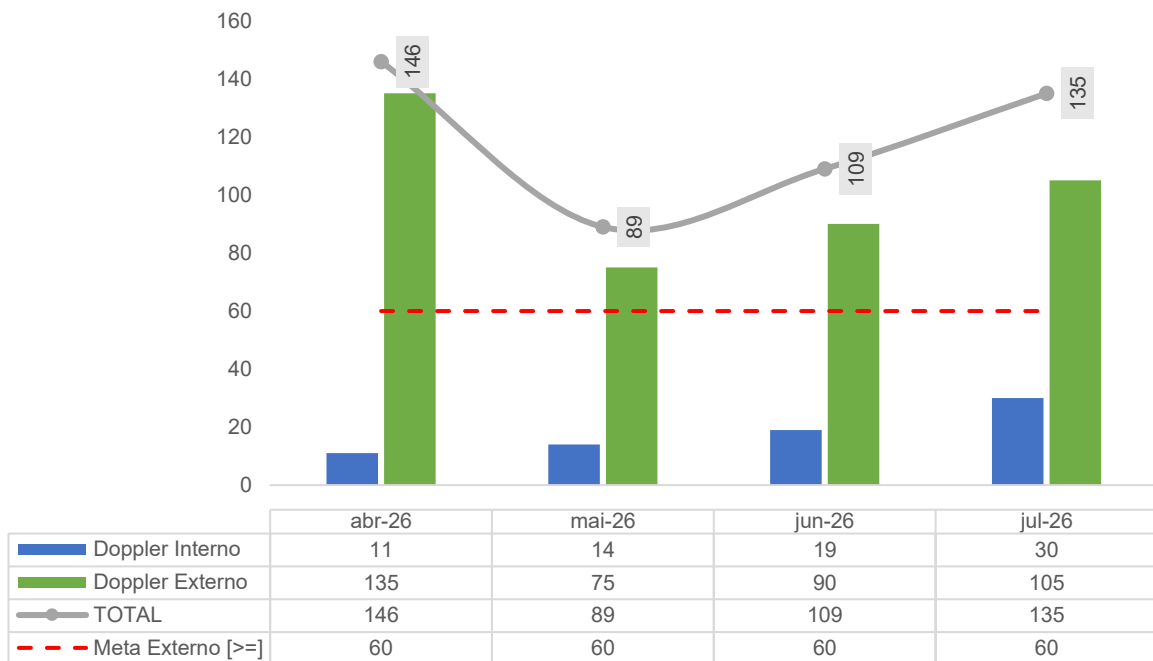
Atendimentos de Odontologia - HETRIN - abr-26 a jul-26



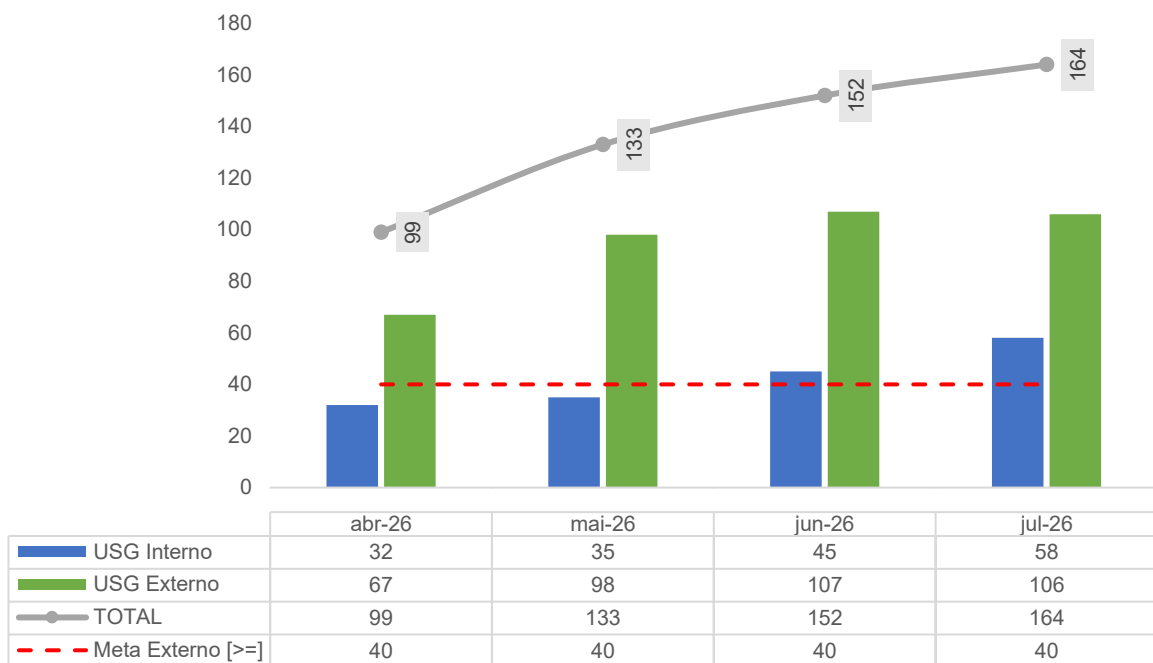
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT



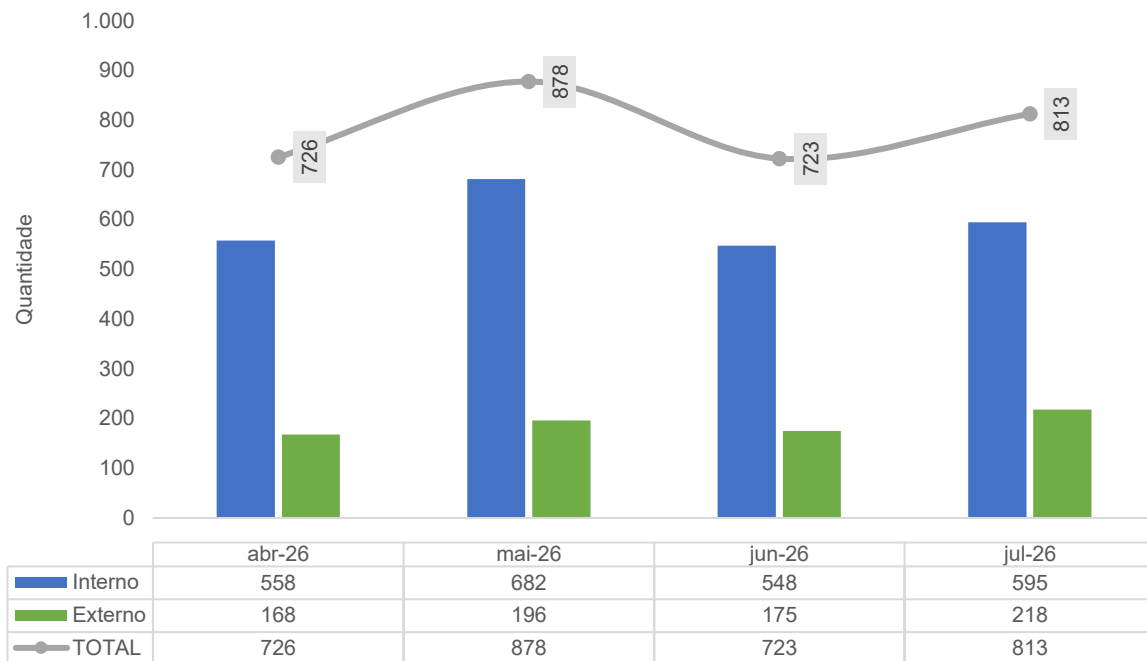
Doppler - Hetrin - abr-26 a jul-26



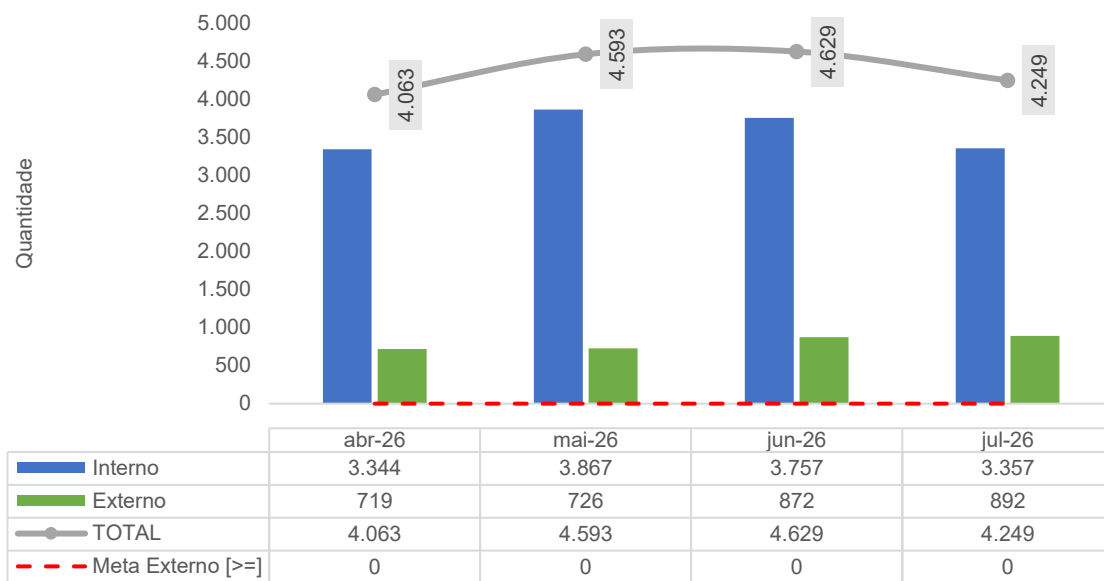
Ultrassonografias - Hetrin - abr-26 a jul-26



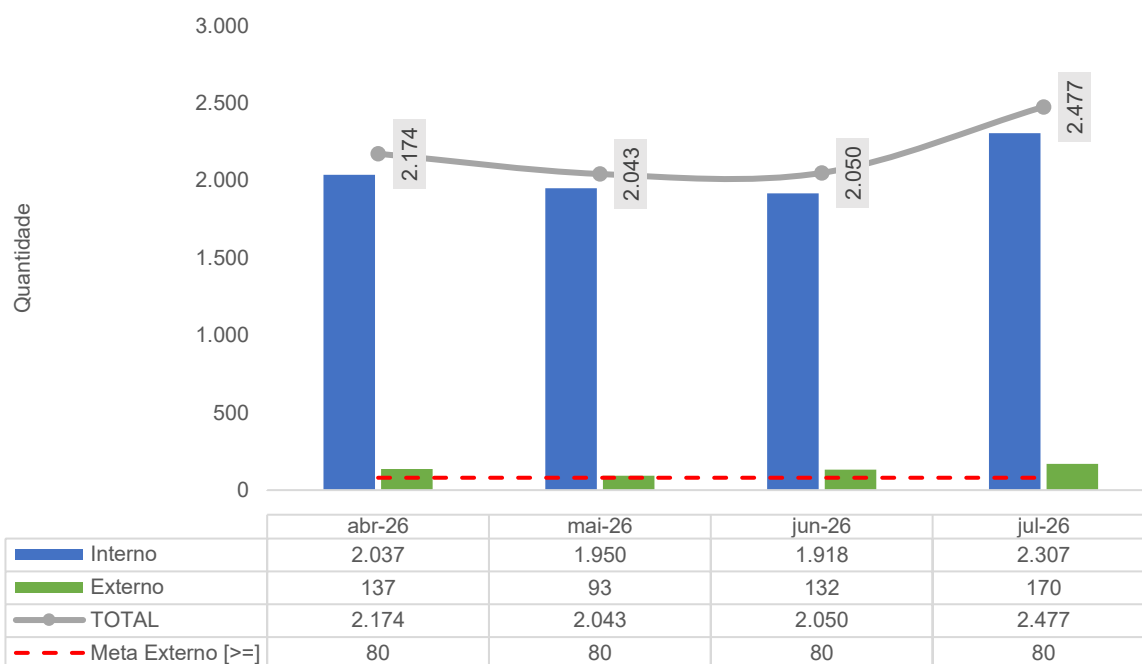
Eletrocardiografias - Hetrin - abr-26 a jul-26



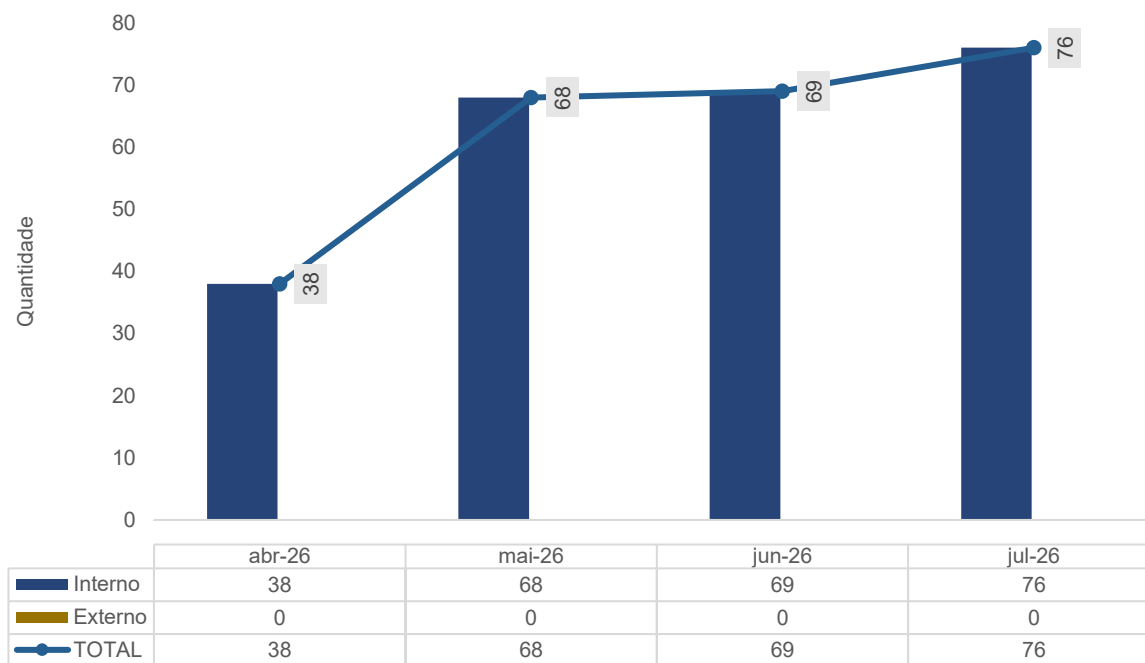
Raios-X - Hetrin - abr-26 a jul-26



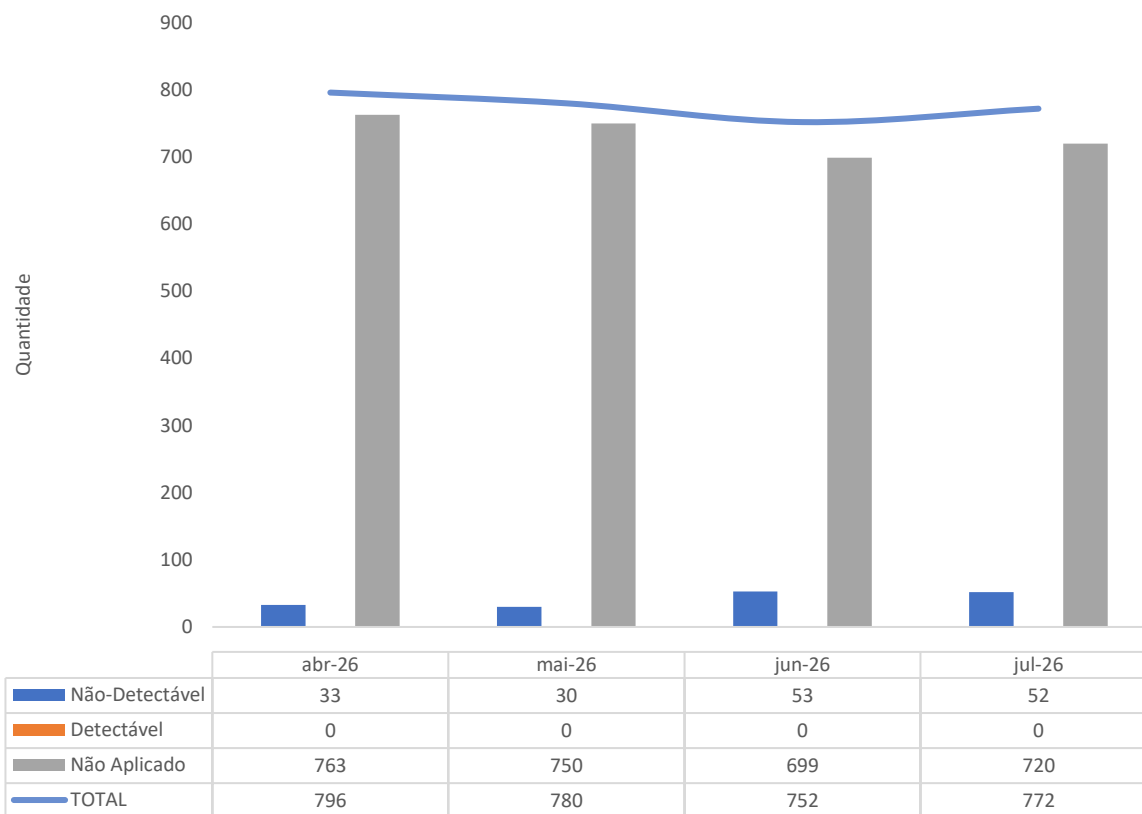
Tomografia Computadorizada - Hetrin - abr-26 a jul-26



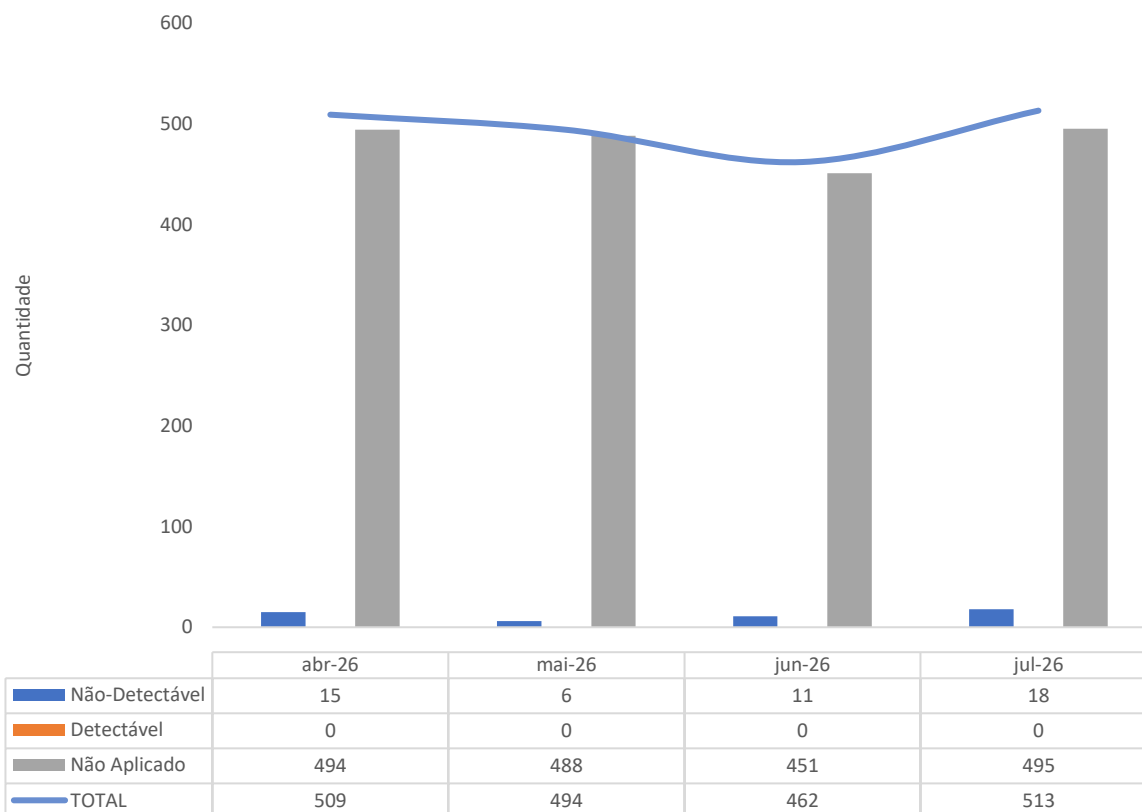
Hemodiálise - Hetrin - abr-26 a jul-26



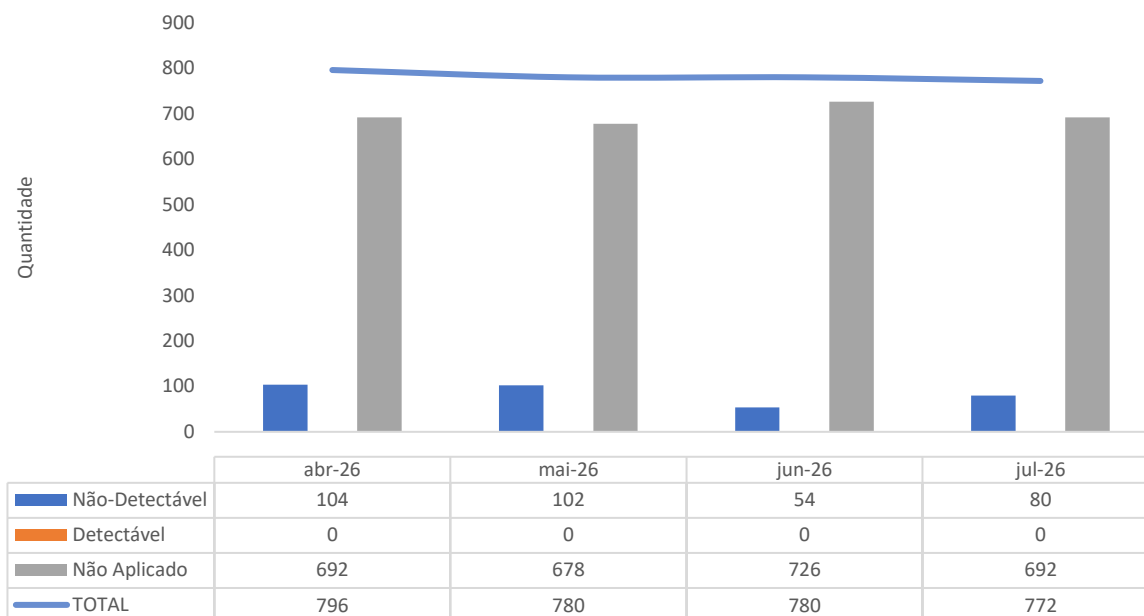
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HETRIN - abr-26 a jul-26



Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - HETRIN - abr-26 a jul-26



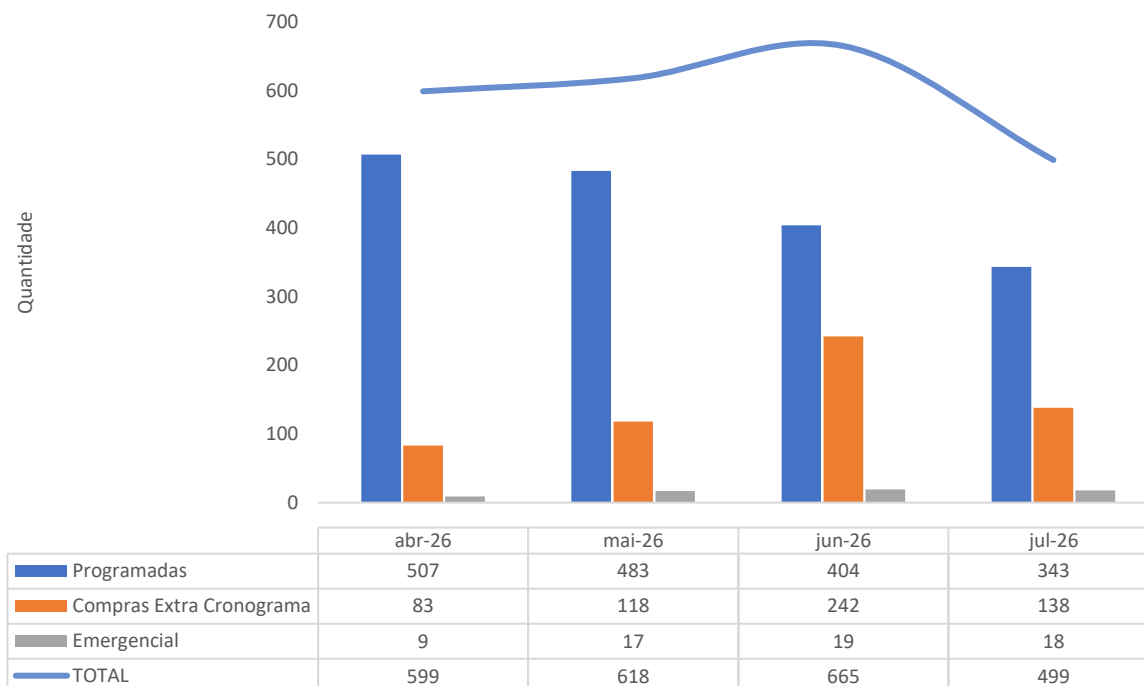
Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes PS/SV - HETRIN - abr-26 a jul-26



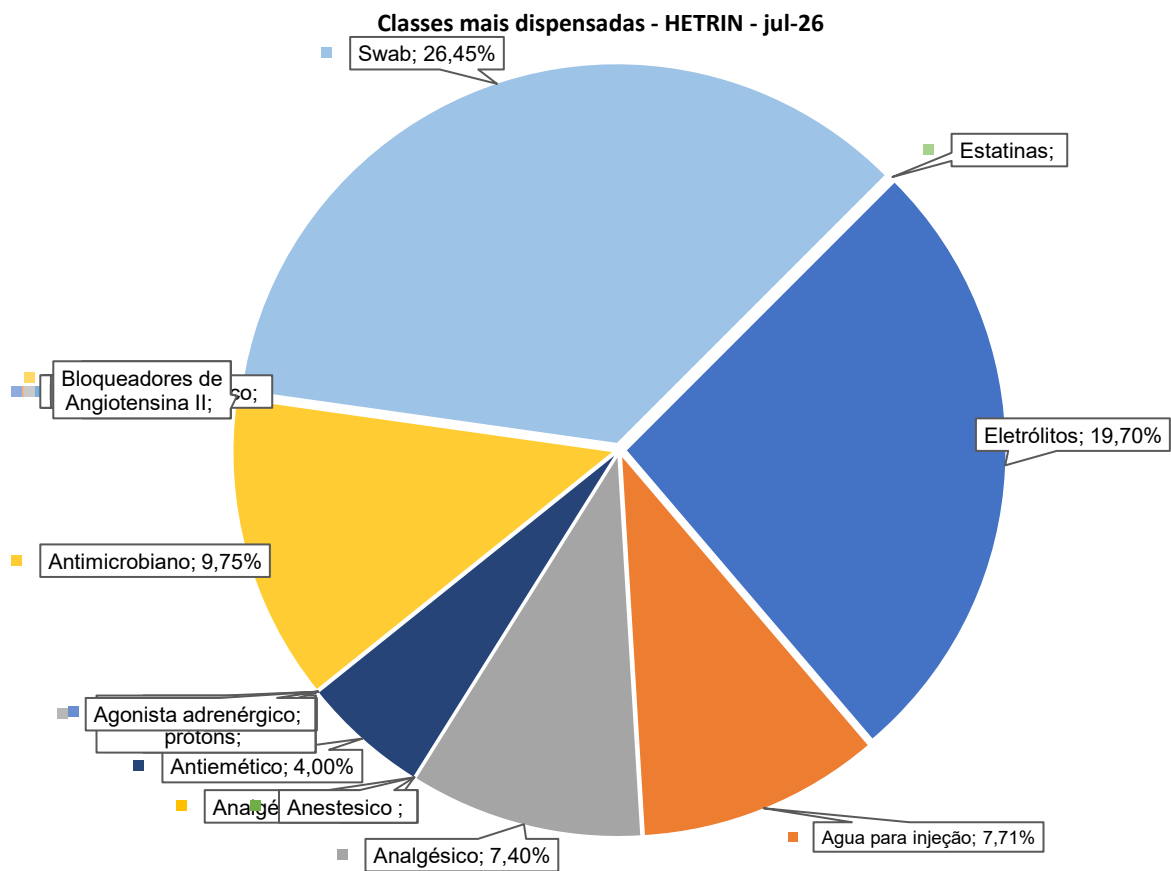
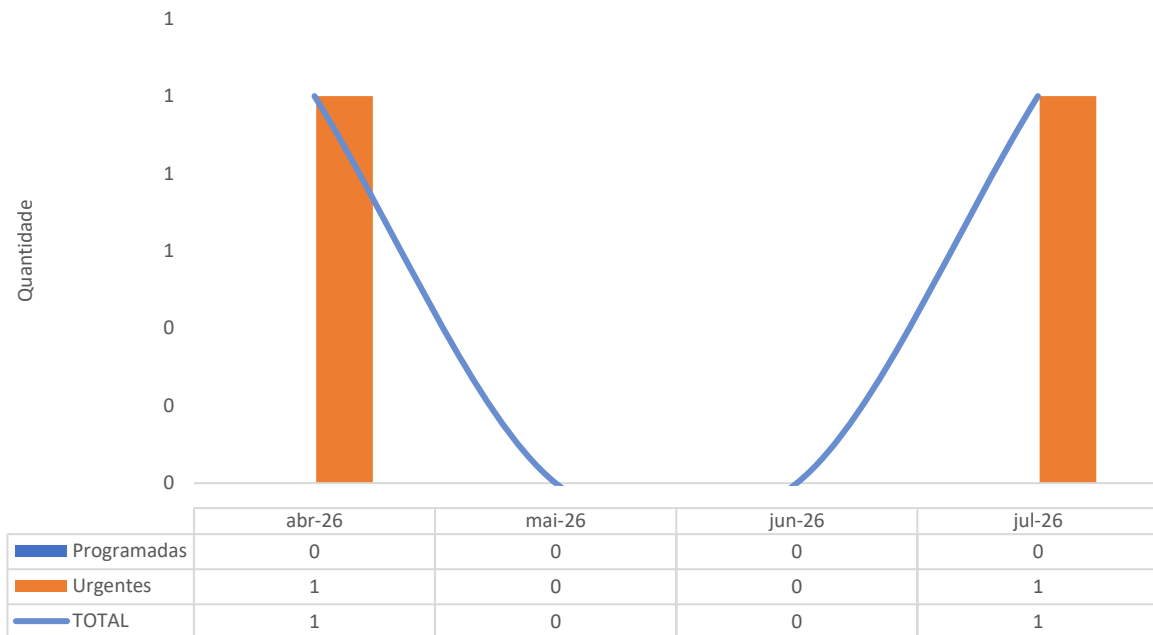
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

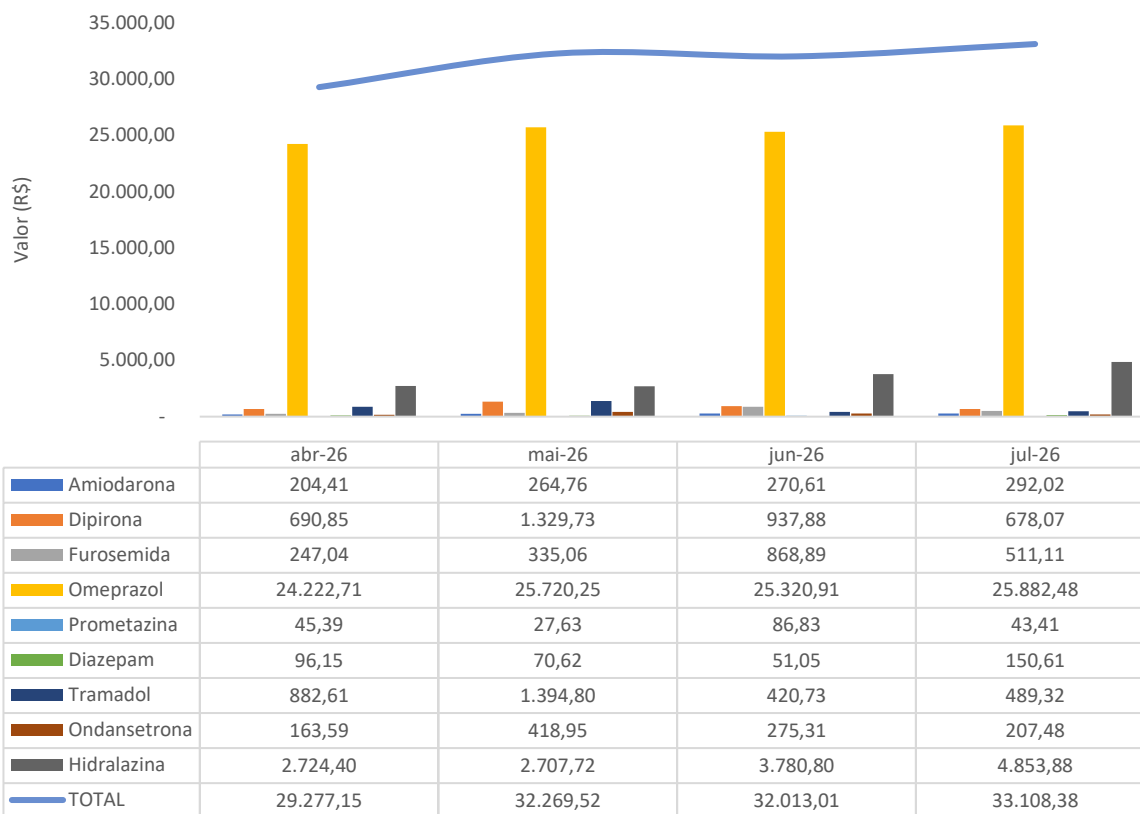
Solicitação de Compras - HETRIN - abr-26 a jul-26



Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HETRIN - abr-26 a jul-26



Economicidade em Medicamentos - HETRIN - abr-26 a jul-26



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade – HETRIN conta com 420 colaboradores, sendo 330 na área assistencial e 90 nos setores administrativos. No período, o Departamento de Gestão de Pessoas recebeu 9 solicitações de contratação, que resultaram na admissão de 12 profissionais, com a abertura de 2 editais e prazo médio de 8 dias para a conclusão dos processos seletivos. No mesmo período, foram registrados 11 desligamentos. Ao todo, 12 colaboradores participaram do onboarding e foram cadastrados nos sistemas MV e CNES, garantindo sua integração, capacitação e controle institucional. Foram realizadas 38 avaliações de desempenho durante o período de experiência, todas com aprovação, além do agendamento de 30 férias, sem impacto nas operações. Também foram dedicadas 84 horas ao processamento da folha de pagamento e 84 horas ao atendimento de demandas da SES, reforçando a eficiência operacional e a integração com os órgãos de gestão.

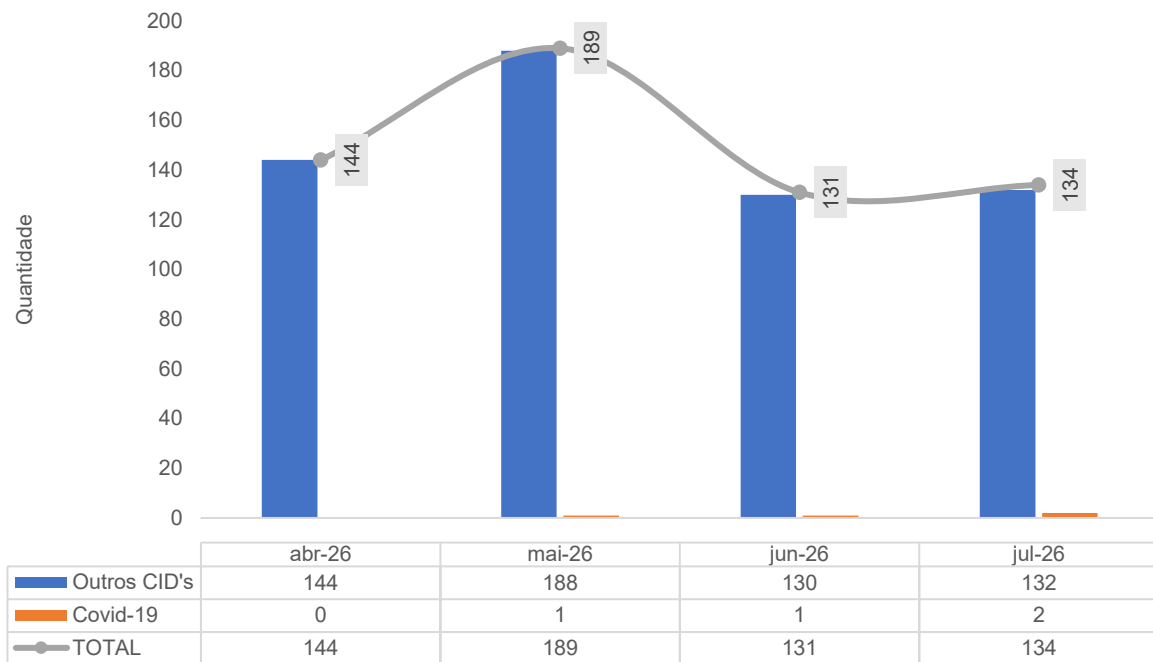
A seguir, alguns indicadores de importância da área.

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26
Auxiliar Administrativo	0	0	1	0
Enfermeira	1	0	0	1
Técnica de Enfermagem	0	1	1	1
Total	1	1	2	2

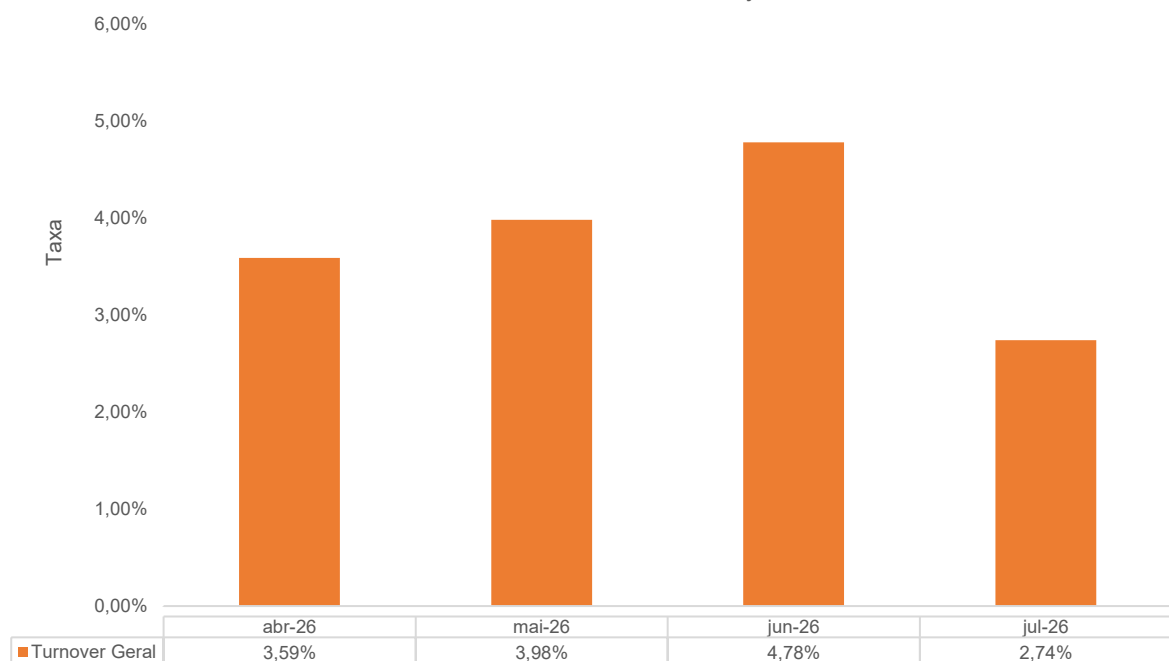
Colaboradores Afastados pelo INSS	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26
Coord. CCIH	0	0	0	1
Enfermeiro	0	0	1	1
Supervisor Administrativo	2	0	0	0
Supervisor de Enfermagem	0	0	1	0
Técnico(a) de Enfermagem	0	1	0	2
Total	2	1	2	4

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26
Assistente de Farmácia	0	0	0	1
Téc. de Enfermagem	0	1	0	1
Total	0	1	0	2

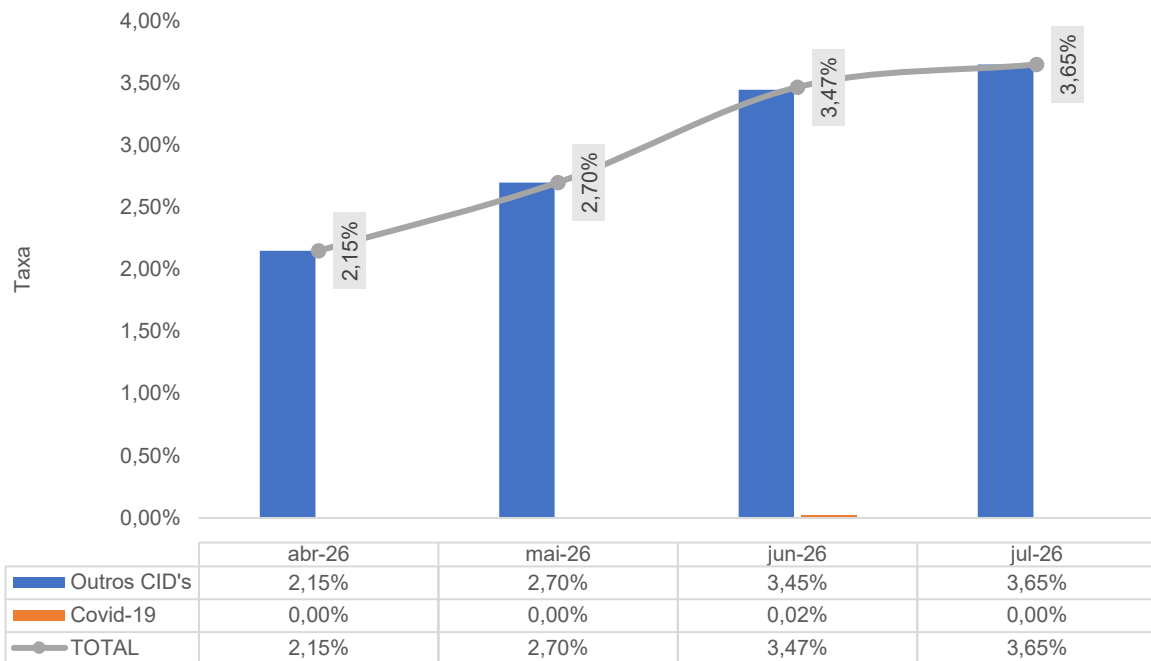
Colaboradores Afastados - Hetrin - abr-26 a jul-26



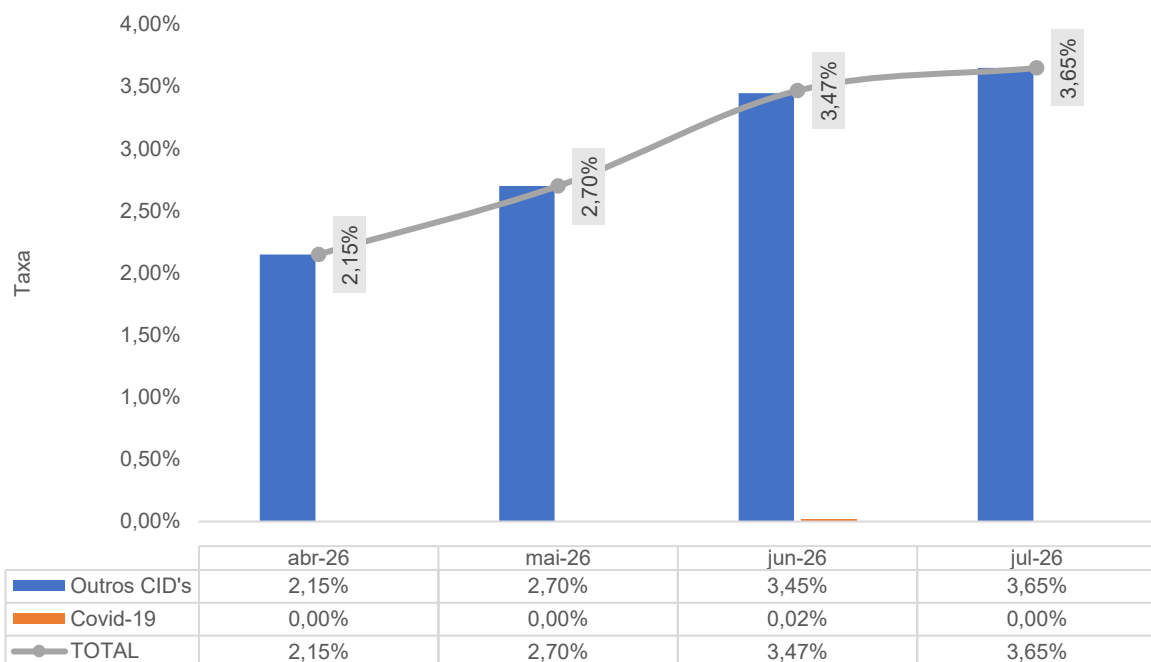
Turnover Geral - HETRIN - abr-26 a jul-26

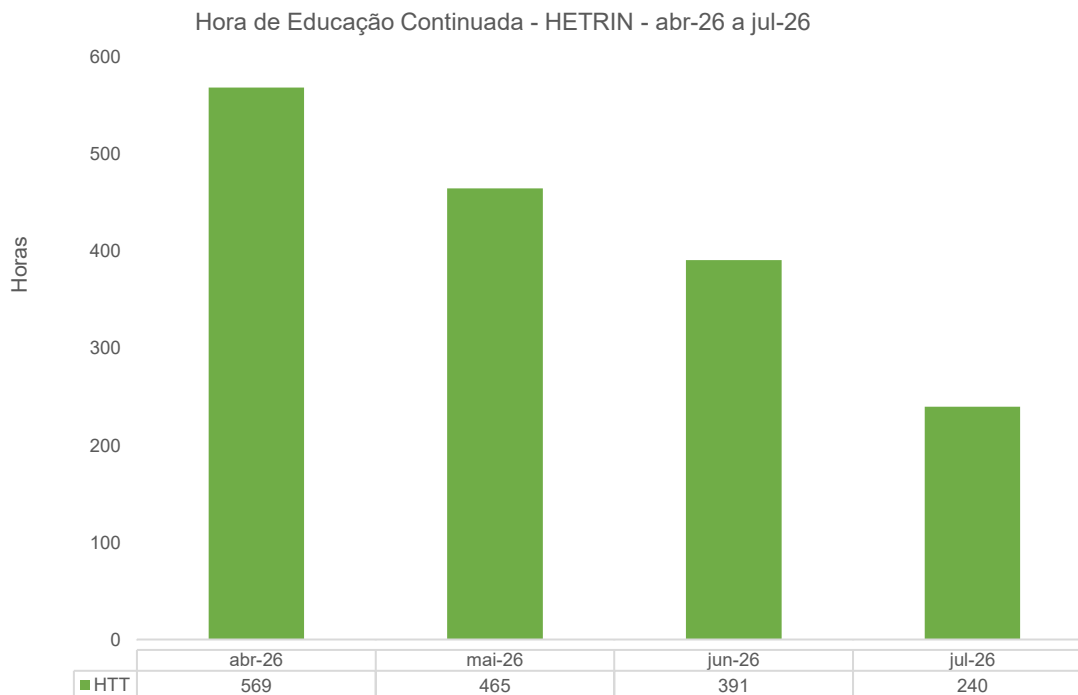


Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - abr-26 a jul-26



Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - abr-26 a jul-26





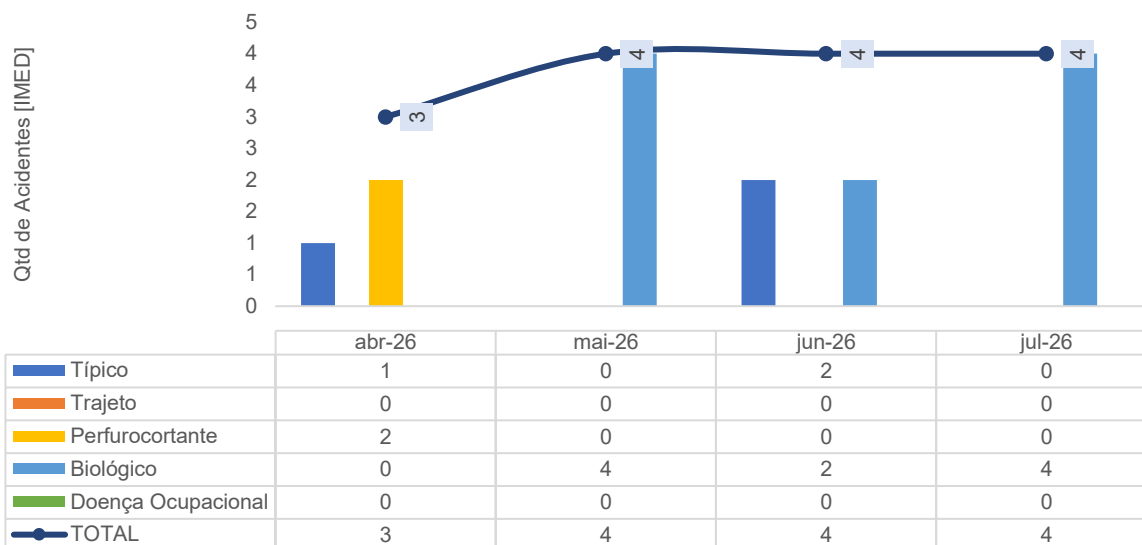
GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

A Segurança no Trabalho constitui um pilar essencial das atividades do HETRIN, evidenciando o compromisso da instituição com a proteção, a saúde e o bem-estar dos colaboradores, por meio da atuação preventiva e estruturada do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT). O setor realiza avaliações de riscos, inspeções, treinamentos e monitoramento contínuo das condições laborais, promovendo não apenas a prevenção de acidentes e agravos ocupacionais, mas também o fortalecimento da cultura de prevenção e da responsabilidade entre os profissionais.

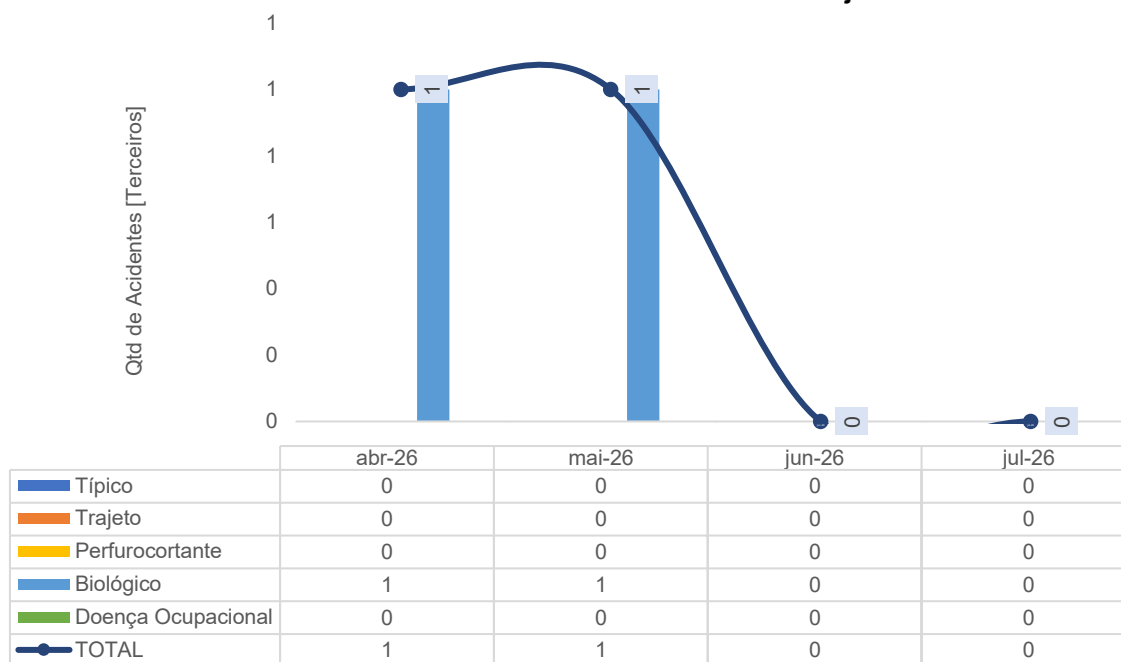
Integrado à área de Saúde Ocupacional, o SESMT contribui para a manutenção de ambientes de trabalho seguros e adequados, fortalecendo o cuidado com os colaboradores e apoiando a excelência operacional da unidade. Dessa forma, a instituição reafirma seu compromisso com a valorização das pessoas e com o princípio de cuidar de quem cuida.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.

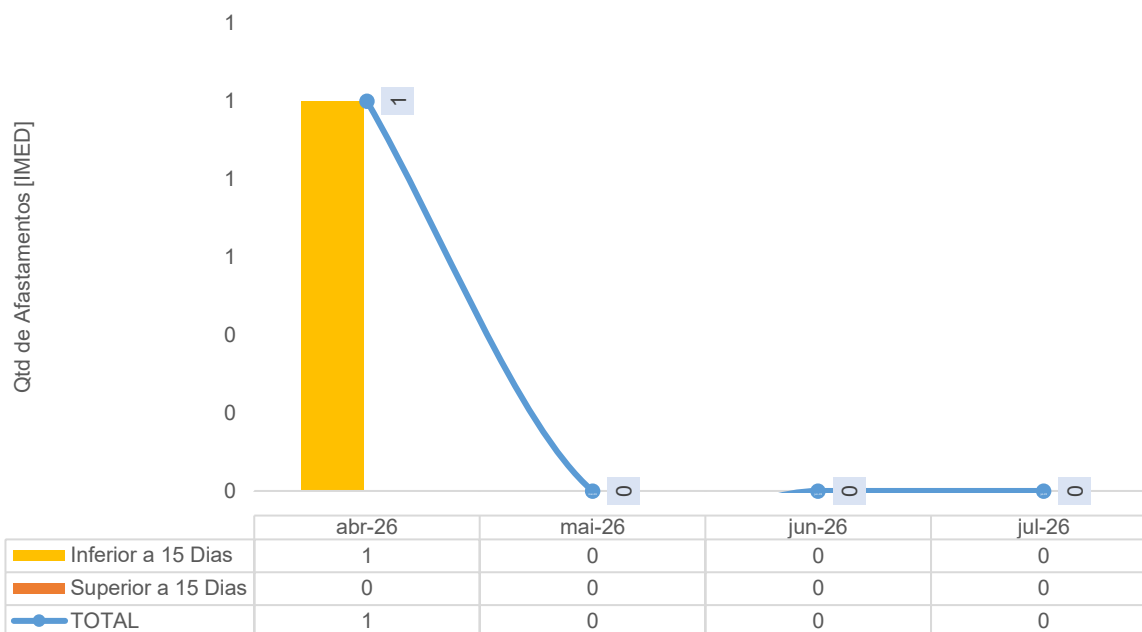
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - abr-26 a jul-26



Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - abr-26 a jul-26



**Afastamento do trabalho por acidente de trabalho - Colaboradores IMED -
HETRIN - abr-26 a jul-26**



SESMT – HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26
ALMOXARIFADO	0	0	0	0
AMBULATORIO MEDICO	0	0	1	1
AMBULATORIO NAO MEDICO	0	0	0	0
APOIO ADMINISTRATIVO	1	0	0	0
CAF	0	1	0	0
CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZA	0	1	0	1
CENTRO CIRURGICO	0	0	0	0
CLASSIFICACAO DE RISCO PS GERA	1	0	0	0
CONTROLE DE INFECCAO HOSPITALA	0	0	0	0
DIRETORIA E GERENCIA	0	0	0	0
ENGENHARIA CLINICA	0	0	0	0
FARMACIA CENTRAL	0	1	1	1
FATURAMENTO – SAME	1	0	0	0
FISIOTERAPIA	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0
GENERICO ATENDIMENTO MULTI	0	0	0	0
GENERICO PS GERAL / ADULTO	1	1	1	4
GESTAO DE PESSOAS	1	0	0	0
INFRA PREDIAL / GERAL	1	0	0	0
LABORATORIO DE ANALISES CLINIC	0	0	1	0
NUCLEO DE SEGURANCA E QUALIDAD	0	1	0	0
NUCLEO INTERNO DE REGULACAO	0	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0	0
OUVIDORIA	0	0	0	0

SESMT – HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26
PATRIMONIO	0	0	0	0
PRESTACAO DE CONTAS	0	0	0	0
PSICOLOGIA	0	0	0	0
RESIDUOS HOSPITALARES	0	0	0	0
SERVICO SOCIAL	0	0	0	0
SUPERVISAO ADMINISTRATIVA	1	0	0	0
TECNOLOGIA DA INFORMACAO	0	0	0	0
TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0
UI CLINICA CIRURGICA A	1	1	1	1
UI CLINICA CIRURGICA B	1	0	0	1
UI CLINICA MEDICA A	1	1	1	2
UTI ADULTO A	0	0	0	1
Total	10	7	6	12

SESMT – HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26
ALMOXARIFADO	0	0	0	0
AMBULATORIO MEDICO	0	0	0	0
AMBULATORIO NAO MEDICO	0	0	0	0
APOIO ADMINISTRATIVO	0	0	0	0
CAF	0	0	0	0
CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZA	0	0	0	0
CENTRO CIRURGICO	0	0	0	0
CLASSIFICACAO DE RISCO PS GERA	0	0	0	0
CONTROLE DE INFECCAO HOSPITALA	0	0	0	0
DIRETORIA E GERENCIA	0	0	0	0
ENGENHARIA CLINICA	0	0	0	0
FARMACIA CENTRAL	0	0	0	0
FATURAMENTO – SAME	0	0	0	0
FISIOTERAPIA	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0
GENERICO ATENDIMENTO MULTI	0	0	0	0
GENERICO PS GERAL / ADULTO	0	0	0	0
GESTAO DE PESSOAS	0	0	0	0
INFRA PREDIAL / GERAL	0	0	0	0
LABORATORIO DE ANALISES CLINIC	0	0	0	0
NUCLEO DE SEGURANCA E QUALIDAD	0	0	0	0
NUCLEO INTERNO DE REGULACAO	0	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0	0
OUVIDORIA	0	0	0	0
PATRIMONIO	0	0	0	0
PRESTACAO DE CONTAS	0	0	0	0
PSICOLOGIA	0	0	0	0

SESMT – HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26
RESIDUOS HOSPITALARES	0	0	0	0
SERVICO SOCIAL	0	0	0	0
SESMT	0	0	0	0
SUPERVISAO ADMINISTRATIVA	0	0	0	0
TECNOLOGIA DA INFORMACAO	0	0	0	0
TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0
UI CLINICA CIRURGICA A	0	0	0	0
UI CLINICA CIRURGICA B	0	0	0	0
UI CLINICA MEDICA A	0	0	0	0
UTI ADULTO A	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

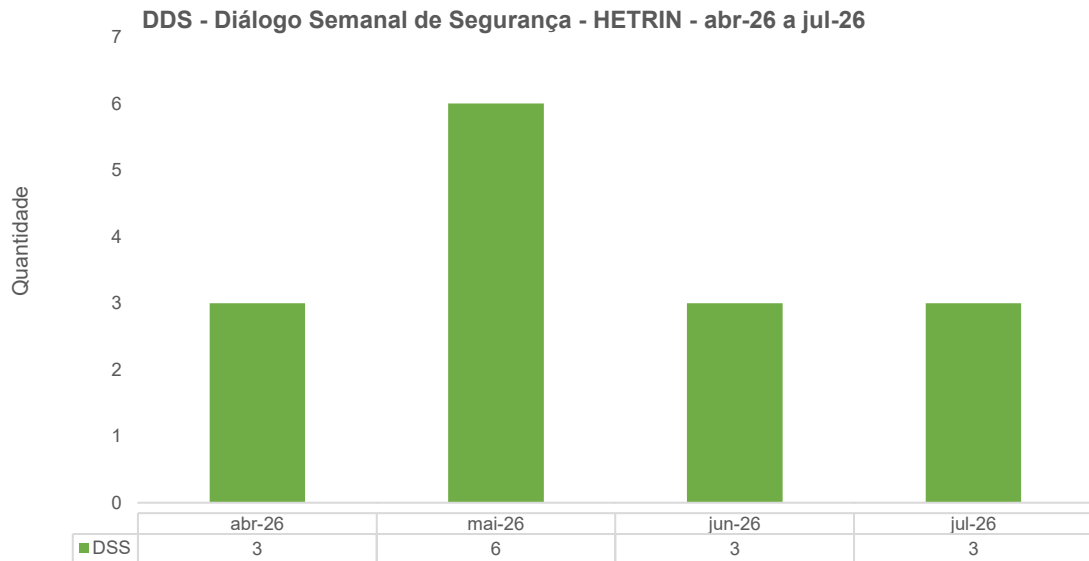
Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSS), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem *in loco*, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como a divulgação do processo eleitoral da CIPA – Gestão 2026/2027, a prevenção ao descarte irregular de materiais, a conscientização sobre assédio moral e comportamentos discriminatórios, entre outros assuntos relacionados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo. Segurança não é apenas uma norma, mas um compromisso de todos com a preservação da vida.

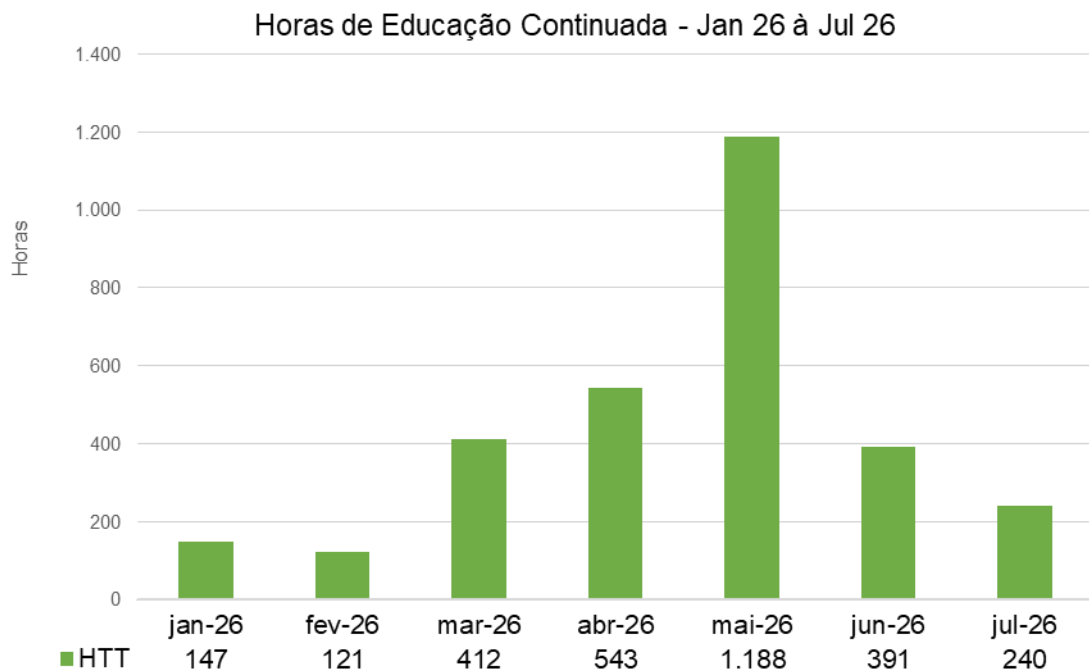
Em julho, o SESMT realizou os seguintes DSS:

1. Comunicado sobre as inscrições do processo eleitoral da CIPA – Gestão 2026/2027;
2. Orientação sobre descarte irregular de materiais;
3. Divulgação e conscientização sobre assédio moral e comportamentos discriminatórios.



IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Indicador – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O projeto **Conte com a Gente** tem como objetivo promover o cuidado emocional e a saúde mental dos colaboradores, oferecendo um espaço seguro de escuta, acolhimento e orientação. A iniciativa reconhece a importância do bem-estar emocional para a qualidade das relações de trabalho, o desenvolvimento profissional e a segurança assistencial. Por meio de atendimentos confidenciais, humanizados e pautados no respeito, o projeto oferece suporte diante de desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, para o fortalecimento do vínculo entre os colaboradores e a instituição e para o incentivo à busca por apoio e cuidado em saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F ou correlatos. Os dados desses profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer suporte, como acolhimento pela equipe assistencial ou psicológica, além de eventuais orientações.

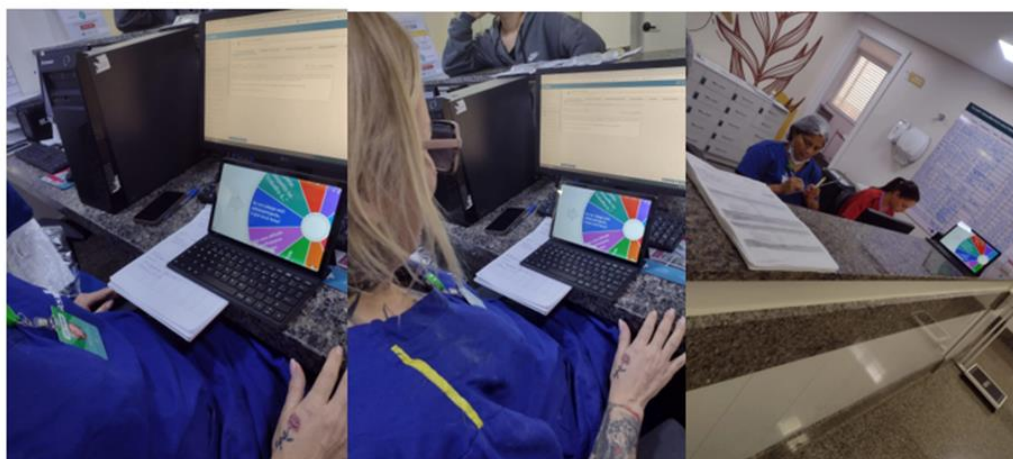
Momento de Fé e Gratidão

Entre as rotinas e os desafios do ambiente hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão é uma pausa para reflexão, cuidado e reconexão com o propósito, reunindo profissionais em um espaço de acolhimento que respeita diferentes crenças. Mais do que um ato de fé, trata-se de um gesto de humanidade que fortalece a esperança, renova as energias e promove o equilíbrio emocional necessário ao cuidado com o próximo.



DSC – Trabalho em Equipe

Foi realizada uma atividade interativa utilizando o Wordwall, na qual os colaboradores giravam a roleta e, de acordo com a pergunta sorteada, respondiam a questões sobre trabalho em equipe. A dinâmica teve como objetivo reforçar a conscientização sobre o tema, estimular o trabalho em equipe, promover o engajamento entre os participantes e fortalecer a integração e a colaboração.



Roda de Conversa – A Importância do Respeito no Ambiente de Trabalho

A ação foi realizada por meio de uma roda de conversa participativa, na qual os colaboradores foram convidados a compartilhar percepções e experiências sobre o respeito no ambiente de trabalho, refletindo sobre como pequenas atitudes do dia a dia fortalecem a confiança, o trabalho em equipe e a cultura organizacional. A atividade incentivou a escuta ativa, o diálogo e o compromisso coletivo com relações mais saudáveis e respeitadas.



IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

Destacamos que a conquista da certificação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno representa um avanço significativo na qualidade da gestão hospitalar. Além de comprovar a conformidade com os padrões de segurança do paciente exigidos no Nível 1, o Nível 2 demonstra que o hospital possui processos bem definidos, integrados e gerenciados de forma coordenada entre os setores.

Essa certificação reforça o compromisso institucional com a melhoria contínua, promovendo maior eficiência operacional, redução de riscos assistenciais, melhor utilização dos recursos e maior satisfação de pacientes e colaboradores.

Destacamos a importância da manutenção dos processos implantados, do fortalecimento da cultura da qualidade e do monitoramento permanente das ações, assegurando a melhoria contínua e a conformidade com os requisitos estabelecidos pela metodologia de acreditação.



Certificação de Acreditado Pleno

Durante o mês de julho de 2026, o Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN promoveu uma ação educativa em alusão à campanha Julho Amarelo, voltada à conscientização, à prevenção e ao combate às hepatites virais. A iniciativa integrou as ações de promoção da saúde desenvolvidas pela unidade, reforçando a importância da informação como instrumento fundamental para a prevenção de doenças e a proteção da saúde.

A atividade foi conduzida pela médica infectologista da unidade, que apresentou orientações relacionadas às hepatites virais, abordando aspectos como formas de transmissão, fatores de risco, medidas de prevenção, diagnóstico e importância do acompanhamento adequado. O momento também possibilitou o esclarecimento de dúvidas e a ampliação do conhecimento dos participantes acerca dos cuidados necessários para reduzir os riscos de transmissão.

Durante a ação, foi ressaltada a relevância da identificação precoce das hepatites virais, considerando que algumas formas da doença podem apresentar evolução silenciosa. Nesse sentido, foram reforçadas orientações

relacionadas à prevenção, à realização de testes quando indicados e à busca por atendimento e acompanhamento nos serviços de saúde.

A iniciativa também contribuiu para sensibilizar os profissionais quanto à importância das medidas de prevenção no ambiente hospitalar, fortalecendo práticas relacionadas à segurança, aos cuidados durante a assistência e à redução dos riscos de exposição e transmissão de infecções.

A realização da campanha Julho Amarelo reforça o compromisso do HETRIN com o desenvolvimento de iniciativas educativas e preventivas, estimulando a disseminação de informações qualificadas e a participação dos profissionais nas estratégias de promoção da saúde.



Fotos: Ação Julho Amarelo hepatites virais

No mês de julho de 2026, o HETRIN, por meio do Projeto Cuidar e Mover, realizou uma ação especial em comemoração ao Dia dos Pais, destinada aos pacientes hospitalizados na unidade. A iniciativa teve como propósito proporcionar um momento de acolhimento, valorização e humanização, tornando o período de internação mais leve e significativo.

A ação buscou reconhecer e homenagear os pacientes que vivenciam a paternidade, proporcionando uma experiência de cuidado que ultrapassa os aspectos estritamente assistenciais. O momento possibilitou maior aproximação entre pacientes e equipe, fortalecendo vínculos e contribuindo para o bem-estar emocional durante a permanência no ambiente hospitalar.

A atividade integra as estratégias de humanização da assistência desenvolvidas pelo HETRIN, valorizando ações que consideram o paciente em sua integralidade e reconhecem a importância dos aspectos emocionais, sociais e afetivos no processo de cuidado e recuperação.

Por meio do Projeto Cuidar e Mover, a unidade reafirma o compromisso com uma assistência acolhedora e centrada no paciente, promovendo iniciativas que favorecem experiências positivas durante a hospitalização e fortalecem uma cultura institucional pautada no respeito, na empatia, no cuidado e na humanização.



Fotos: Projeto Cuidar e Mover – Dia dos Pais

Importante destacar que as atividades de educação permanente constituem estratégia fundamental para a atualização e o aprimoramento técnico-científico dos profissionais, contribuindo para maior segurança na execução das práticas assistenciais e para decisões fundamentadas em protocolos e evidências. Essas iniciativas também favorecem a integração entre as diferentes categorias profissionais, refletindo diretamente na qualidade e na segurança da assistência prestada aos pacientes.

Dentre as ações realizadas no período, destaca-se a capacitação direcionada à ética de enfermagem, com foco nos direitos e deveres dos profissionais de enfermagem.

A atividade teve como objetivo ampliar o conhecimento dos colaboradores acerca dos princípios éticos que orientam o exercício profissional, reforçando a importância de uma atuação responsável, segura e comprometida com a qualidade da assistência.



Fotos: Treinamento de Enfermagem – Ética de Enfermagem

No período, o Comitê de Ética de Enfermagem promoveu uma ação educativa voltada à prevenção e à conscientização sobre o assédio e a discriminação no ambiente de trabalho, com o objetivo de ampliar o conhecimento dos profissionais e estimular relações profissionais pautadas no respeito, na ética e na valorização das pessoas.

Durante a atividade, foram abordadas situações relacionadas ao assédio moral, ao assédio sexual e às diferentes formas de discriminação, destacando comportamentos que podem caracterizar práticas inadequadas no ambiente profissional, suas possíveis repercussões e a importância de reconhecer e prevenir essas condutas.

A ação também reforçou a necessidade de manter um ambiente de trabalho seguro, respeitoso, inclusivo e livre de qualquer forma de constrangimento ou discriminação, estimulando os profissionais a adotarem posturas éticas nas relações interpessoais e no desenvolvimento de suas atividades.

O momento possibilitou também a reflexão sobre a importância do respeito mútuo, da comunicação adequada e da responsabilidade

profissional, contribuindo para o fortalecimento das relações entre os integrantes das equipes e para a construção de um ambiente organizacional mais saudável e colaborativo.

A iniciativa evidencia a atuação do Comitê de Ética de Enfermagem na promoção de ações de orientação e educação, contribuindo para o fortalecimento da cultura ética institucional, a valorização dos profissionais e a prevenção de situações que possam comprometer a dignidade e o bem-estar dos colaboradores.

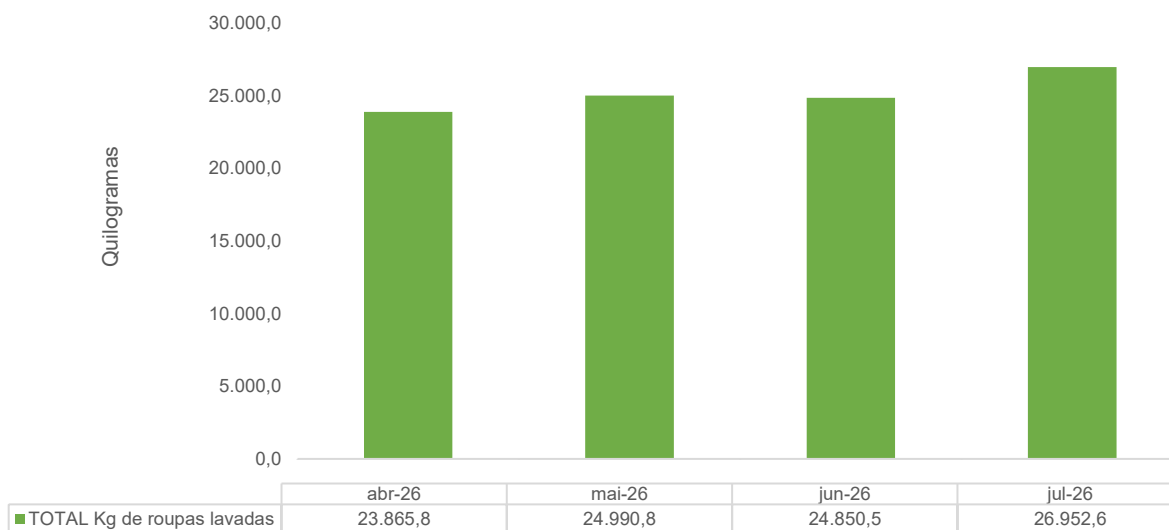
Dessa forma, a unidade reafirma seu compromisso com a promoção de relações de trabalho fundamentadas na ética, no respeito, na equidade e na dignidade, reconhecendo que um ambiente profissional saudável também constitui elemento fundamental para a qualidade e a segurança da assistência prestada aos pacientes.



Fotos: Treinamento de Enfermagem – Ética de Enfermagem

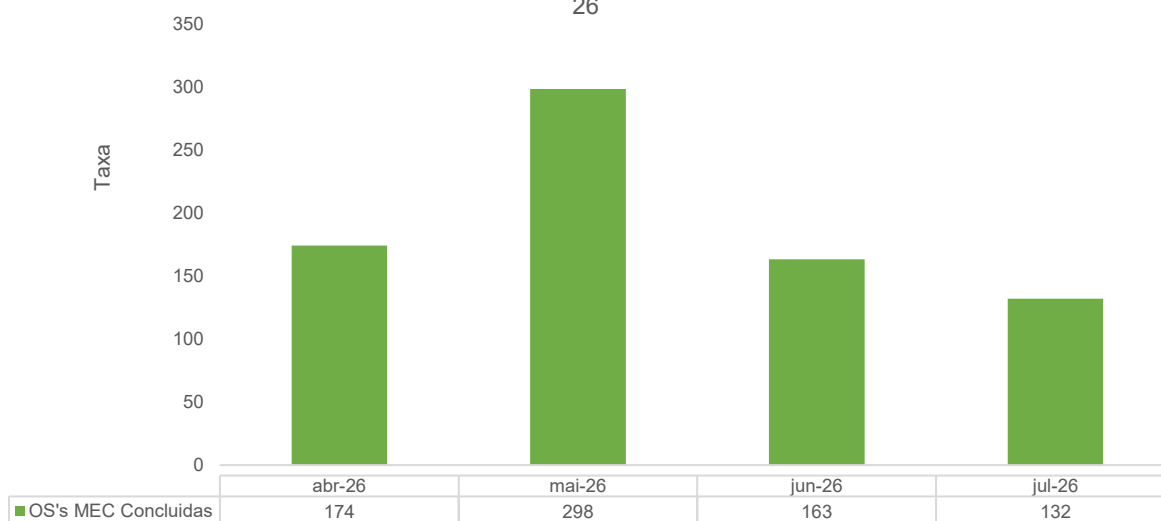
IV.5 – LAVANDERIA

Lavanderia - HETRIN - abr-26 a jul-26

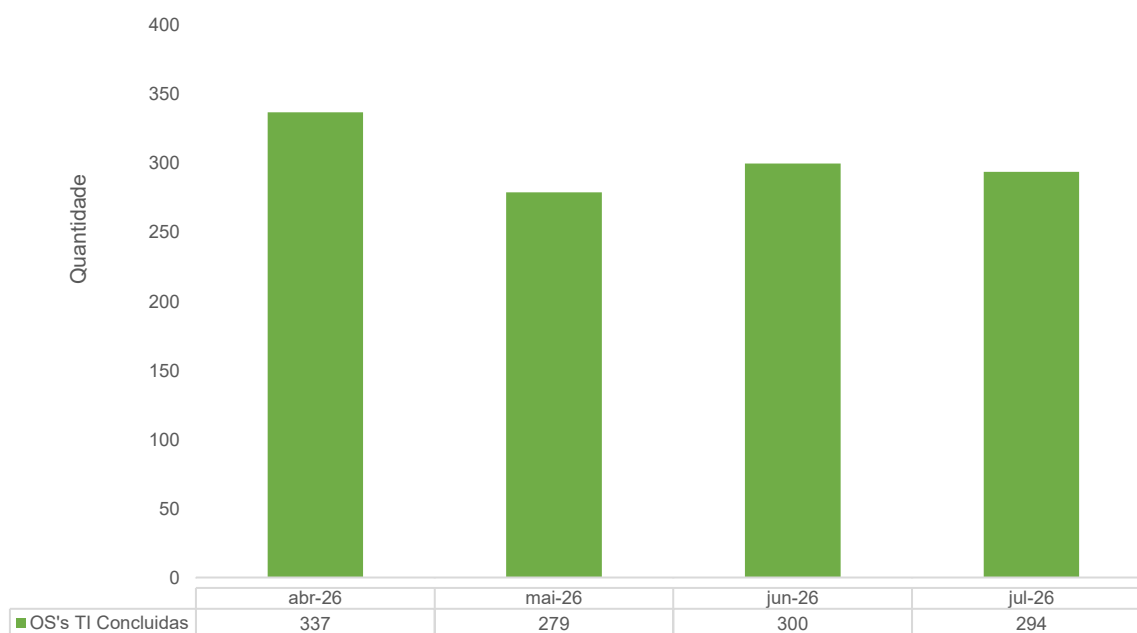


IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HETRIN - abr-26 a jul-26

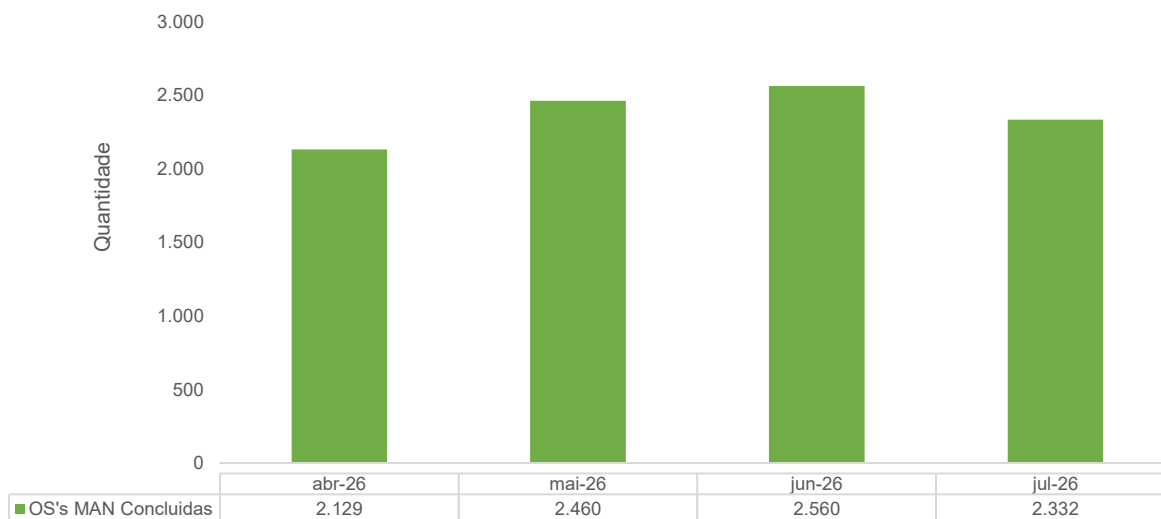


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - abr-26 a jul-26



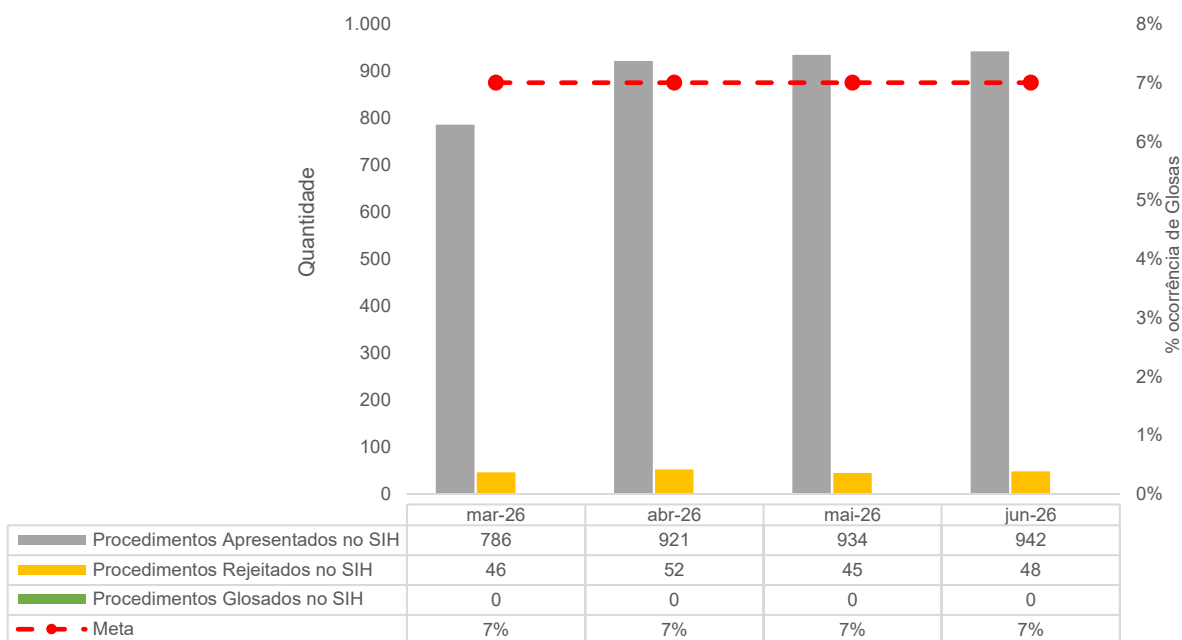
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - abr-26 a jul-26

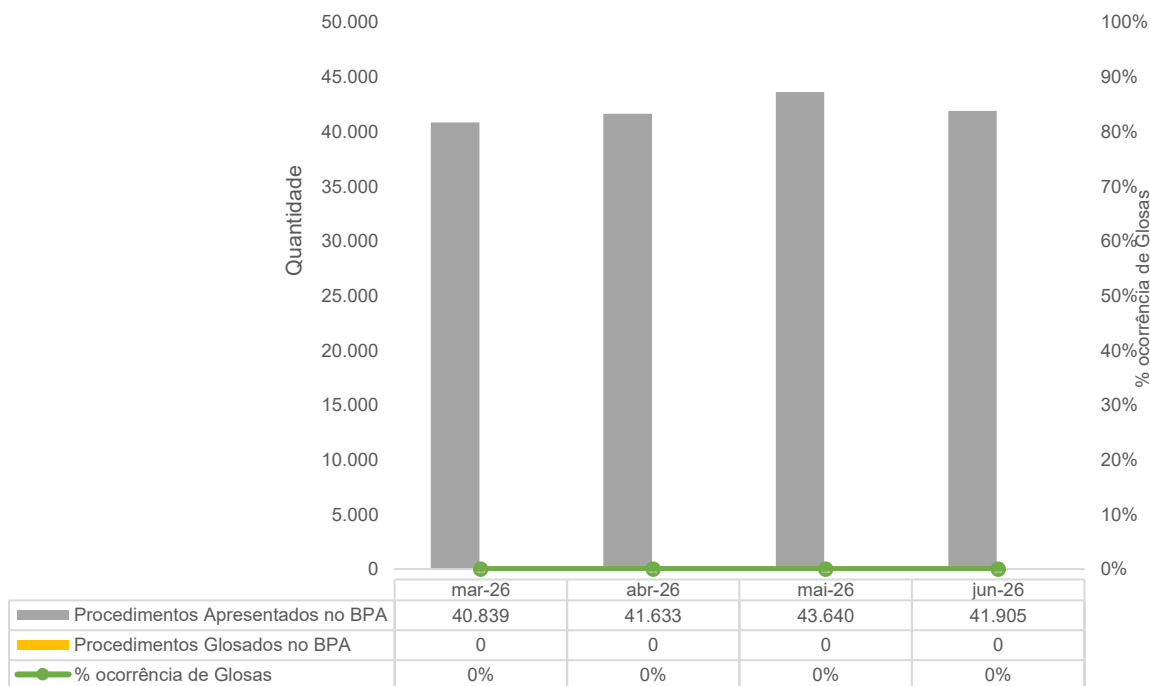


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - mar-26 a jun-26

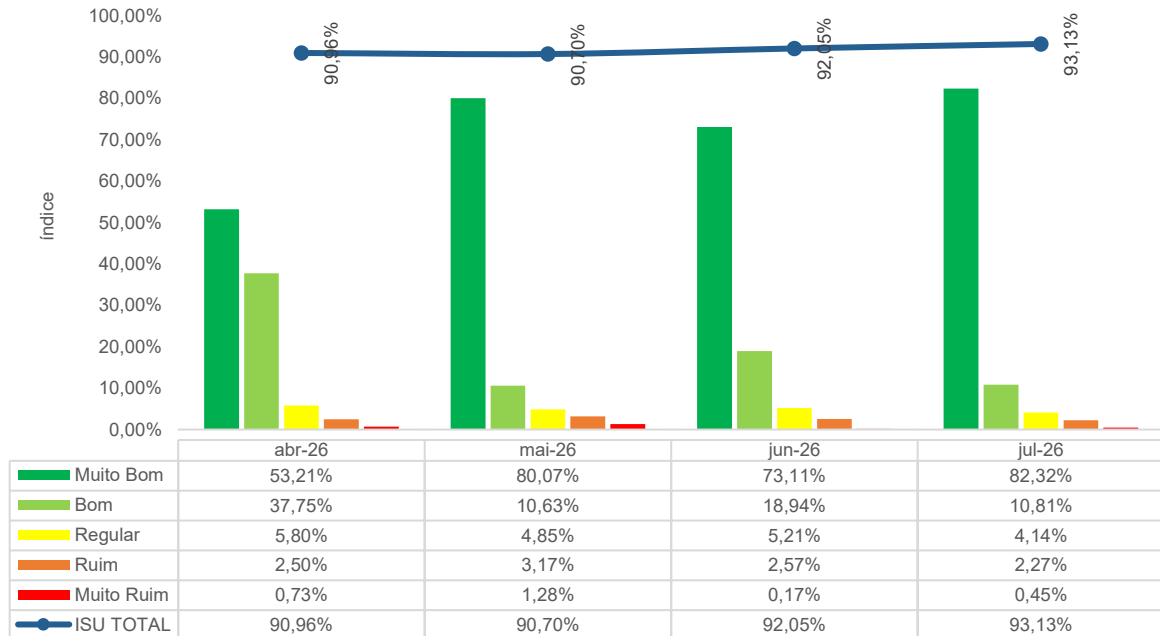


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - mar-26 a jun-26

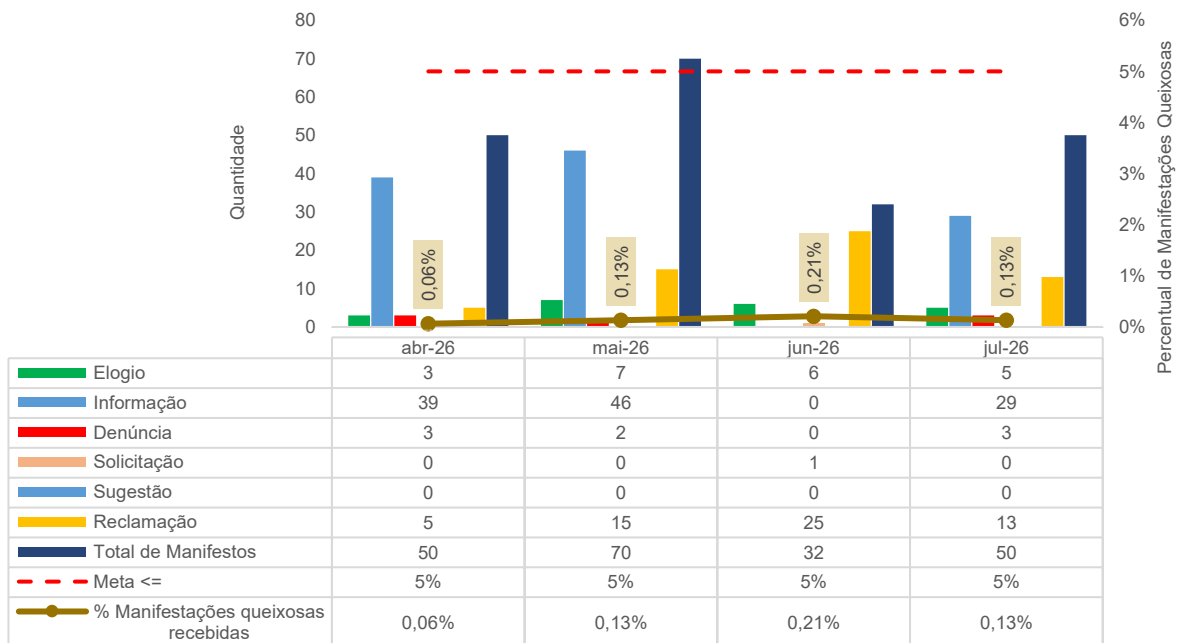


IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - abr-26 a jul-26



Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - HETRIN - abr-26 a jul-26



V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HETRIN 07/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 9.501.314,85	R\$ 9.378.094,15	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 145.031,05	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, de terceiros e de seus familiares. Ao todo, essa rede de impacto positivo alcança 668 pessoas diretamente e, em média, 1.824 pessoas indiretamente, considerando 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

HETRIN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	420	248

Cada um dos 12.098 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 33.028 pessoas impactadas somente pelos atendimentos do HETRIN.

Considerando o impacto nos colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **quase 35 mil pessoas foram impactadas pelo HETRIN**. Esse dado revela a capilaridade da atuação e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI – O HETRIN E A SOCIEDADE

No mês de **julho**, o **Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos** foi citado **101** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Jornal Opção**, **Sala de Notícias** e **Gazeta Centro-Oeste** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês se refere às **Orientações de Cuidados no Período de Férias Escolares** realizadas pela equipe médica do pronto-socorro do HETRIN. A matéria traz recomendações sobre cuidados que devem ser adotados para evitar acidentes domésticos com crianças. A matéria gerou **30 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Trindade UAI** e **Gazeta Centro-Oeste**.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre a **Uso de Antibiótico** e os **180 Mil Atendimentos**. Com esses temas, a unidade foi citada **56 vezes** por veículos de comunicação como **Sala de Notícias**, **Voz do Bairro** e **Isso é Goiás**.

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **29,5 mil contas impactadas**. As postagens atingiram um total de **436 mil visualizações** na plataforma.





Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou o total de **29,5 mil contas**. As postagens atingiram um total de **436 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **4 mil visitas** ao perfil e **510 cliques** em links, um crescimento de 19,4%. Os conteúdos publicados conquistaram **5,2 mil interações**.

O número total de **seguidores** cresceu **3,6%**, atingindo **15.852 contas**, com a **adição de 432 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre **a ação de festa junina na unidade**, que obteve 4 mil visualizações e um alcance de 2,6 mil contas.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



HETRIN

Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES

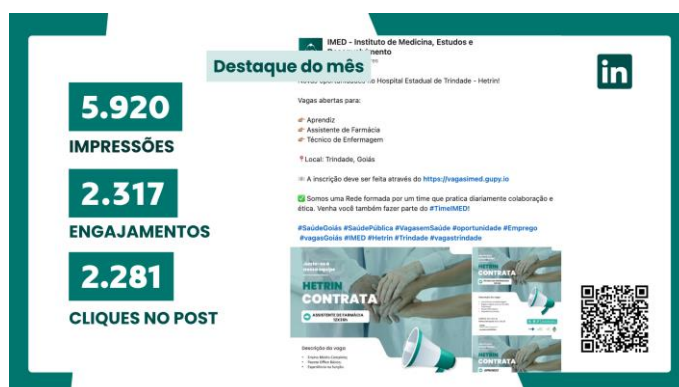
Secretaria de
Estado da
Saúde



No *Facebook*, o mesmo conteúdo sobre o **arraia na unidade** foi destaque, atingindo 289 visualizações e 263 visualizadores.



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre **novas vagas em aberto** foi destaque, atingindo 5,9 mil impressões e engajando 2,3 mil vezes.



Elogios Recebidos

Em julho, o HETRIN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por meio de depoimento em vídeo, gravado pela equipe de

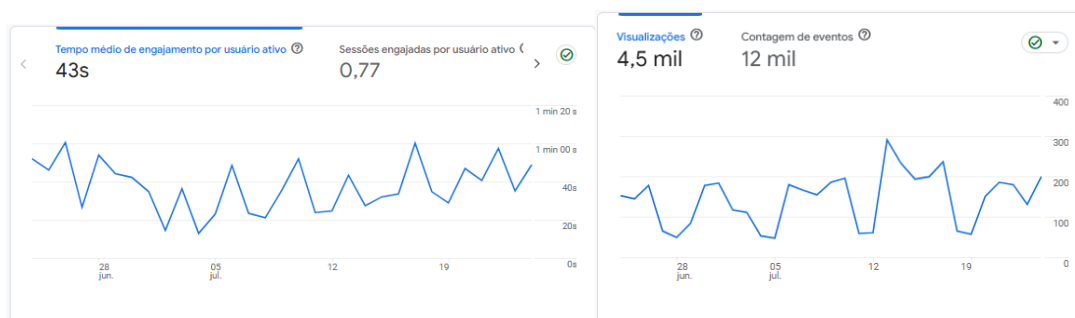
Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio de **Claudia Silva**, que compartilhou sua experiência após passar pelo Pronto-Socorro da unidade e fez questão de expressar seu agradecimento pelo carinho recebido da equipe do hospital.

"Parabéns a equipe do pronto-socorro do HETRIN fui muito bem tratada desde médicos, enfermeiras, técnicas de enfermagem, maqueiros, toda a equipe tem educação, profissionalismo e respeito com todos por igual trabalham com amor e dedicação o meu muito obrigado por tudo, Deus Abençoe".

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também evidenciam o fortalecimento do vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias atendidas pela unidade.

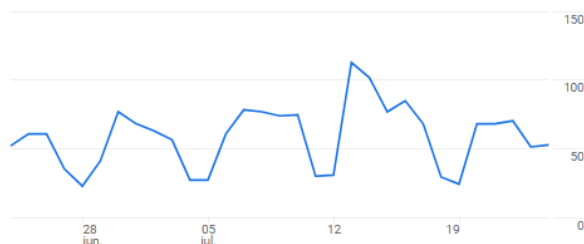
Site

A página oficial do **HETRIN** registrou ao longo do mês de **julho, 4,5 mil visualizações**, sendo que **1,5 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **43** segundos.



Usuários ativos ?
1,6 mil

Novos usuários ?
1,5 mil



Durante o período, **64,39% usuários** acessaram o site por busca orgânica, **19,03% por link direto** e **16,12% por link de referência**.

Grupo principal...canais padrão) +		↓ Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão	Eventos por sessão	Contagem de eventos Todos os eventos
Total		2.165 100% do total	1.245 100% do total	57,51% Média de 0%	32s Média de 0%	5,47 Média de 0%	11.848 100% do total
1	Organic Search	1.394 (64,39%)	797 (64,02%)	57,17%	30s	5,29	7.369 (62,2%)
2	Direct	412 (19,03%)	178 (14,3%)	43,2%	22s	5,27	2.172 (18,33%)
3	Referral	349 (16,12%)	267 (21,45%)	76,5%	50s	6,48	2.261 (19,08%)
4	AI Assistant	9 (0,42%)	4 (0,32%)	44,44%	20s	4,22	38 (0,32%)

“**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.253** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Informação**”, com **376** visualizações e a página “**Familiars**”, com **173** acessos.

Caminho da página...classe da tela +		↓ Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos
Total		4.479 100% do total	1.622 100% do total	2,76 Média de 0%	43s Média de 0%	11.848 100% do total
1	/	1.253 (27,97%)	815 (50,25%)	1,54	28s	3.888 (32,82%)
2	/informacao/	376 (8,39%)	148 (9,12%)	2,54	35s	1.066 (9%)
3	/familiares/	173 (3,86%)	119 (7,34%)	1,45	21s	497 (4,19%)
4	/tag/whatsapp/	169 (3,77%)	122 (7,52%)	1,39	16s	493 (4,16%)

VII – ENCERRAMENTO

No mês de julho, o HETRIN deu continuidade às iniciativas voltadas ao aperfeiçoamento da assistência em saúde, promovendo ações direcionadas ao fortalecimento da gestão, à qualificação dos serviços e ao acompanhamento sistemático dos processos de trabalho e administrativos.

As atividades desenvolvidas ao longo do período evidenciam a atuação integrada das equipes multiprofissionais, o comprometimento dos colaboradores e a busca permanente pela excelência na prestação dos serviços, assegurando maior eficiência operacional, maior segurança assistencial e maior qualidade no atendimento oferecido aos usuários do Sistema Único de Saúde.

As iniciativas implementadas reforçam o compromisso institucional com a inovação, a melhoria dos processos internos, a valorização das boas práticas e o desenvolvimento contínuo da organização, contribuindo para o alcance das metas pactuadas e para o fortalecimento da governança.

Por fim, destaca-se que toda a documentação comprobatória referente às ações, aos indicadores e aos resultados apresentados neste relatório encontra-se devidamente organizada e arquivada, permanecendo à disposição da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), em conformidade com os princípios da legalidade, da transparência, da rastreabilidade e da prestação de contas.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Trindade, 25 de agosto de 2026.

Elaborado pela diretoria:

Pollyana Bueno Siqueira
Gerente Assistencial - HETRIN