

RELATÓRIOS MENSAIS E ANUAIS DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES

05/2026



Hospital Estadual de Trindade

SOBRE NÓS

Apresenta-se, em formato unificado, o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de maio de 2026 do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

Este relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados no período. Serão destacados os indicadores de desempenho definidos no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, os resultados obtidos serão analisados para evidenciar o impacto positivo da gestão conduzida pelo IMED.

Sumário

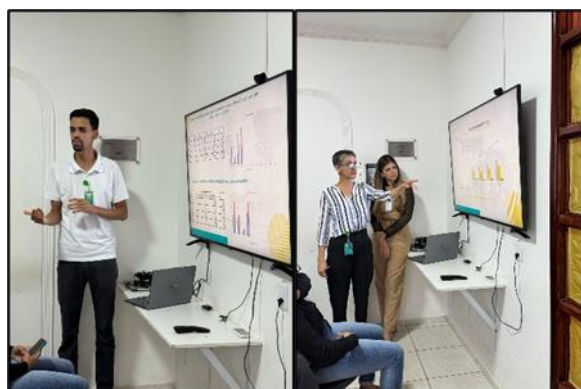
I – PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	6
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	18
III – DADOS ASSISTENCIAIS	27
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	27
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	46
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	55
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	61
IV – ATIVIDADES DE APOIO	67
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	67
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	69
IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	77
IV.4 – CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS	85
IV.5 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL	88
IV.5 – LAVANDERIA	97
IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	98
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	99
IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	101
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	102
VI – O HETRIN E A SOCIEDADE	103
VII – ENCERRAMENTO	109

I – Palavra da Diretoria

A Diretoria apresenta o presente relatório com a finalidade de evidenciar, de maneira objetiva e transparente, os resultados alcançados, as ações desenvolvidas e os desafios enfrentados durante o período, em conformidade com as diretrizes, normativas e instrumentos de gestão estabelecidos pela Secretaria de Estado da Saúde.

Nesse contexto, o **Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (HETRIN)** iniciou o mês de maio com a realização da reunião de monitoramento de indicadores, cujo propósito foi analisar e divulgar os resultados dos principais indicadores institucionais. O encontro teve como objetivo avaliar o desempenho dos serviços ofertados e a qualidade da assistência prestada aos pacientes.

Na ocasião, foram abordados os indicadores dos setores do ambulatório, pronto socorro, equipe multidisciplinar e metas contratuais. As apresentações evidenciaram os resultados alcançados em cada área, destacando os pontos de destaque e os aspectos passíveis de melhoria, visando ao fortalecimento dos processos internos e à excelência da assistência prestada. A reunião permitiu a definição de ações e responsabilidades voltadas ao acompanhamento sistemático dos indicadores, assegurando o monitoramento permanente dos resultados e contribuindo para o aperfeiçoamento contínuo da gestão hospitalar.



Fotos: Apresentação de Indicadores - Reunião Mensal



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN

Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade – GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

Gerente Administrativo Renato Taveira Ferro

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que inicialmente contava com 56 leitos ativos, distribuídos em 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, dispõe de um Pronto-Socorro de porta aberta, com 2 leitos na Sala Vermelha, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de observação, dividida em alas masculina e feminina.

Na porta de entrada, o hospital inicialmente oferecia atendimentos na especialidade de clínica médica. A partir de novembro de 2023, foram incorporadas à urgência as especialidades de cirurgia bucomaxilofacial, cirurgia geral, ortopedia e traumatologia. No ambulatório, são ofertados atendimentos em angiologia/vascular, cardiologia (risco cirúrgico), cirurgia geral, ginecologia, urologia e equipe multiprofissional. Além disso, também foram incorporadas as especialidades de ortopedia e cirurgia bucomaxilofacial para pacientes egressos.

Em 16 de março de 2026, de acordo com o 7º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019 – SES/GO – Etapa, houve ampliação da capacidade operacional da unidade, que passou a totalizar 105 leitos. Após a expansão, o hospital passou a contar com 44 leitos de Clínica Médica, 51 leitos de Clínica Cirúrgica e 4 leitos de Escritório de Alta.

No mês de maio de 2026, o HETRIN deu continuidade às suas atividades assistenciais e administrativas, mantendo resultados compatíveis com os observados nos períodos anteriores. O desempenho da unidade permaneceu alinhado aos princípios de qualidade, eficiência e segurança na prestação dos serviços de saúde, bem como ao cumprimento das metas estabelecidas. Dessa maneira, o hospital reafirmou seu compromisso institucional com a excelência do atendimento e com a oferta de assistência qualificada à população.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
01. QUADRO SÍNTESE	Meta Mensal	mai-26
Internação (Saídas Hospitalares)	685	770
Hospital dia	132	137
Atendimento Ambulatorial	2.735	3.787
Cirurgias Eletivas	230	230
SADT Externo	230	364
Atendimento de Urgência e Emergência	-	7.794
02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	mai-26
Saídas Cirúrgicas	458	545
Saídas Clínica Médica	227	225
Total	685	770
03. CIRURGIAS ELETIVAS	Meta Mensal	mai-26
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	180	152
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade(sem alto custo)	50	78
Total	230	230
04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	mai-26
Cirurgia Geral	180	103
Ginecologia		15
Urologia		23
Vascular		11
Bucomaxilo		0
Total	180	152
05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	mai-26
Cirurgia Geral	50	68
Ginecologia		10
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	50	78
06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	mai-26
Consulta Médica	1.500	2.000
Consulta Multiprofissional	1.000	1.529
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	235	258
Total	2.735	3.787

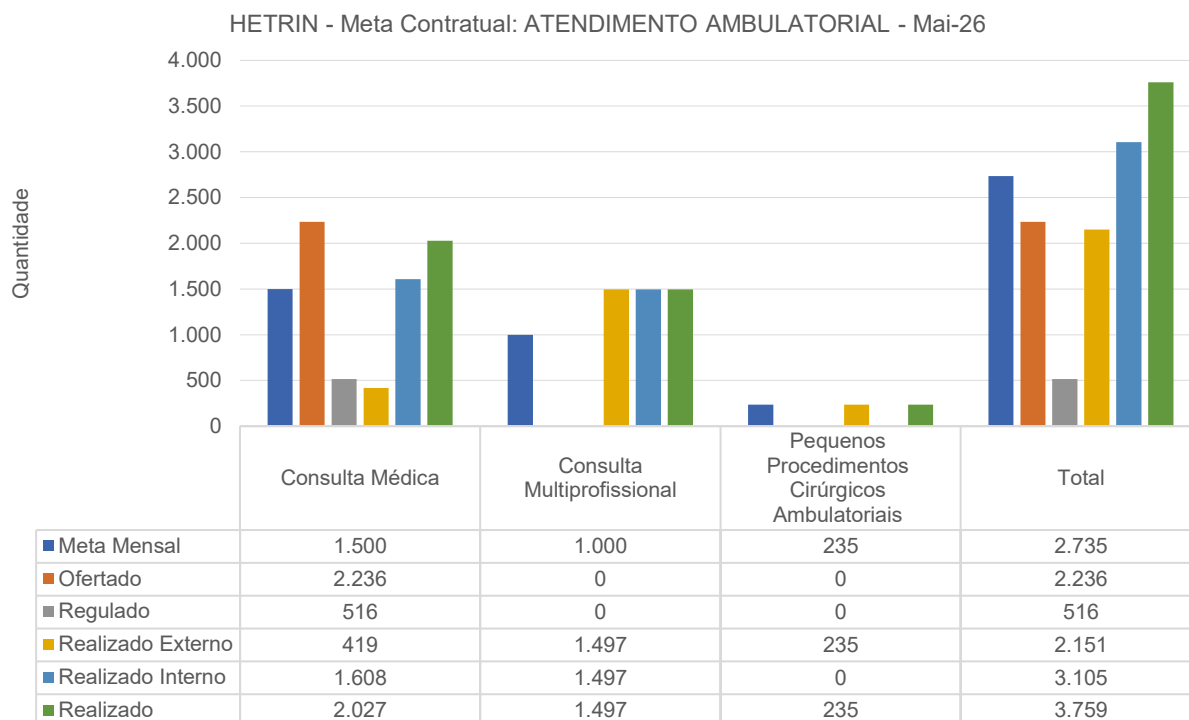
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	mai-26
Cirurgia Geral	1.500	716
Ginecologia		160
Cardiologia (Risco Cirúrgico)		310
Coloproctologia		51
Urologia		150
Cirurgia Vascular		117
Ortopedia e Traumatologia		496
Total	1.500	2.000
08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	mai-26
Bucomaxilofacial Hospitalar	1.000	35
Enfermagem Egresso		1.431
Farmácia Egresso		0
Psicologia Egresso		50
Serviço Social Egresso		13
Enfermagem VVS		0
Farmácia VVS		0
Psicologia VVS		0
Serviço Social VVS		0
Total	1.000	1.529
09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	mai-26
Procedimentos Ambulatoriais	235	258
10. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS	Meta Mensal	mai-26
Primeira consulta [30%]	450	590
Primeira consulta de egresso, Interconsulta e/ou consultas subsequentes (retornos) [70%]	1.050	1.700
Total	1.500	2.290
11. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	mai-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)	50	25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	60	34
Tomografia Computadorizada	80	74
Ultrassom	40	35
Eletrocardiograma	-	196
Raio X	0	0
Total	230	364
12. HOSPITAL DIA	Meta Mensal	mai-26
Atendimentos leito dia	132	137

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA	
13. SADT EXTERNO OFERTADO	mai-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)	52
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	84
Tomografia Computadorizada	108
Ultrassom	60
Eletrocardiograma	0
Raio x	0
Total	304
14. SADT EXTERNO AGENDADO	mai-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)	52
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	72
Tomografia Computadorizada	91
Ultrassom	60
Eletrocardiograma	0
Raio x	0
Total	275
15. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO	mai-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)	51,9%
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	52,8%
Tomografia Computadorizada	18,7%
Ultrassom	41,7%
Eletrocardiograma	0,0%
Raio x	0,0%
Total	-32,4%
16. SADT INTERNO	mai-26
Laboratório de Análises Clínicas	25.642
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	14
Eletrocardiograma	682
Raio x	3.867
Tomografia Computadorizada	1.950
Ultrassom	35
Total	32.190
17. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	mai-26
Emergência	35
Muito Urgente	1.470
Urgente	2.831
Pouco Urgente	2.870
Não Urgente	47
Situação Incompatível	541

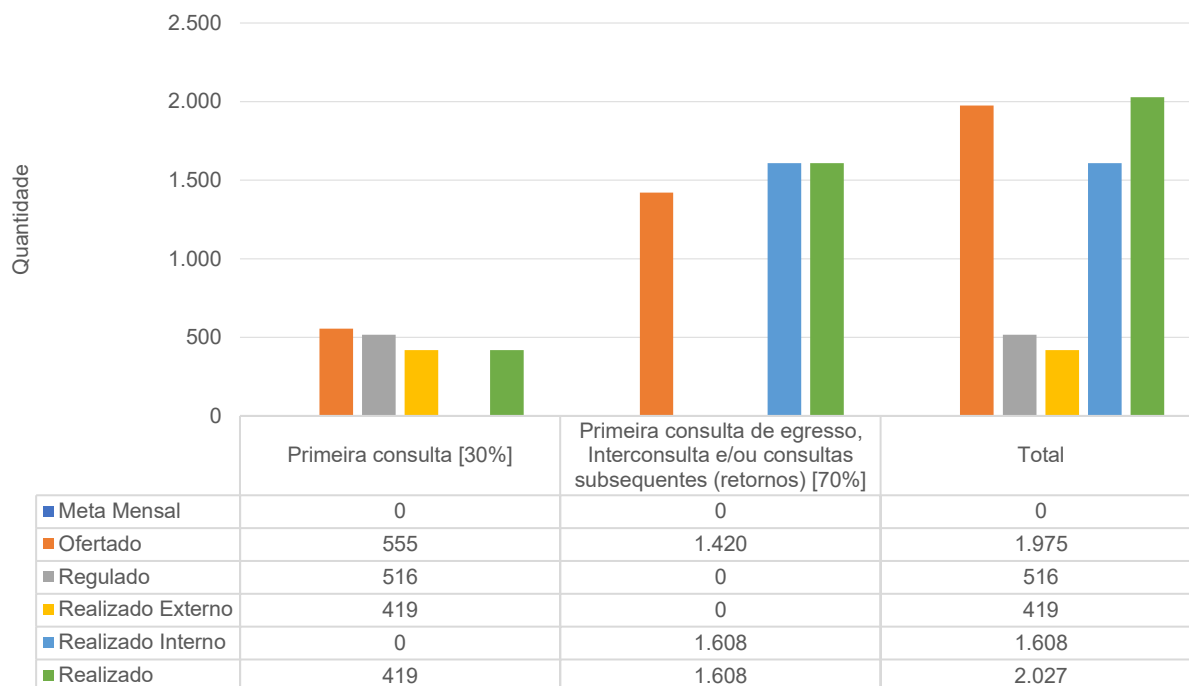
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA	
Total	7.794
18. ATENDIMENTO POR DEMANDA	mai-26
Espontânea	6.877
Regulada	917
Total	7.794
19. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA	mai-26
Cirurgia Geral	716
Clínico Geral	7.794
Ortopedia e Traumatologia	496
Cirurgia Bucomaxilo Facial	35
Total	9.041
20. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ORTOPÉDICAS REALIZADAS	mai-26
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	159
Total de Cirurgias Realizadas	520
Percentual	679
21. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR CIRÚRGIA ORTOPÉDICA COM OPME DE ALTA COMPLEXIDADE	mai-26
Tempo Médio de Espera [Hrs]	96
22. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA	mai-26
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada	5
23. CIRURGIA ELETIVA	mai-26
Cirurgia Geral	160
Ginecologia	26
Urologia	32
Vascular	12
Bucomaxilo	0
Total	230
24. CIRURGIA DE URGÊNCIA	mai-26
Cirurgia Geral	124
Bucomaxilo	7
Ortopedia	159
Total	290
25. SAÍDAS DA UTI	mai-26
Óbito	7
Alta	0
Transferência Externa	1

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA	
Transferência Interna	38
Total	46

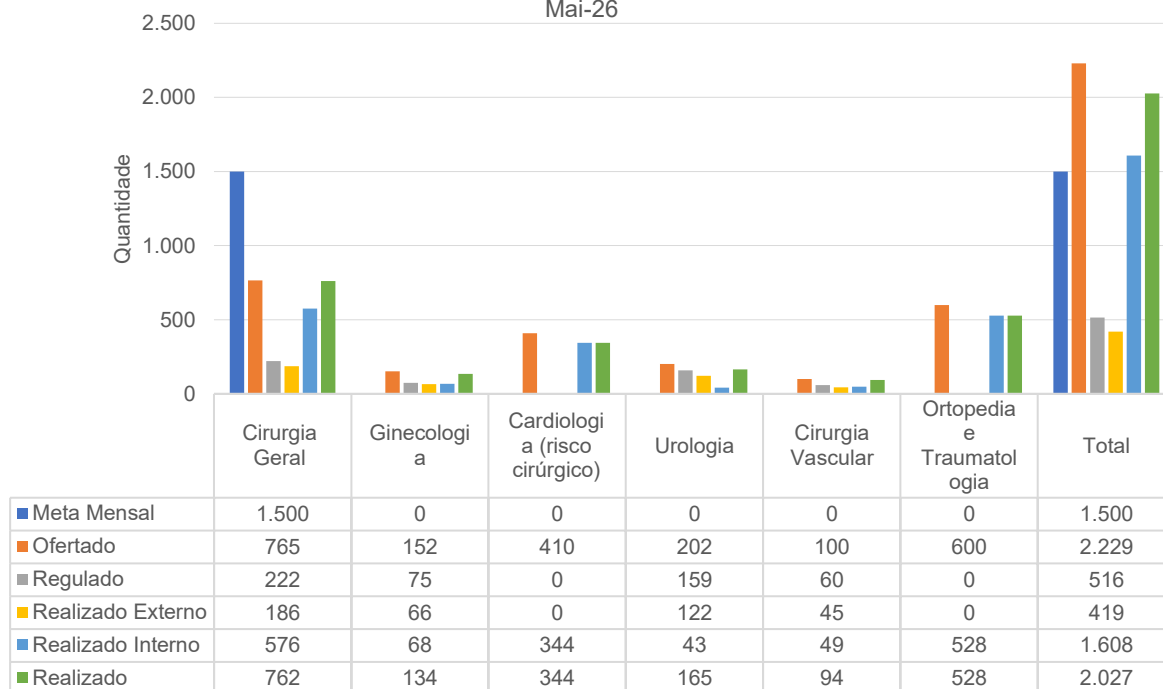
ATENDIMENTO AMBULATORIAL



HETRIN - Meta Contratual: CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS - Mai-26

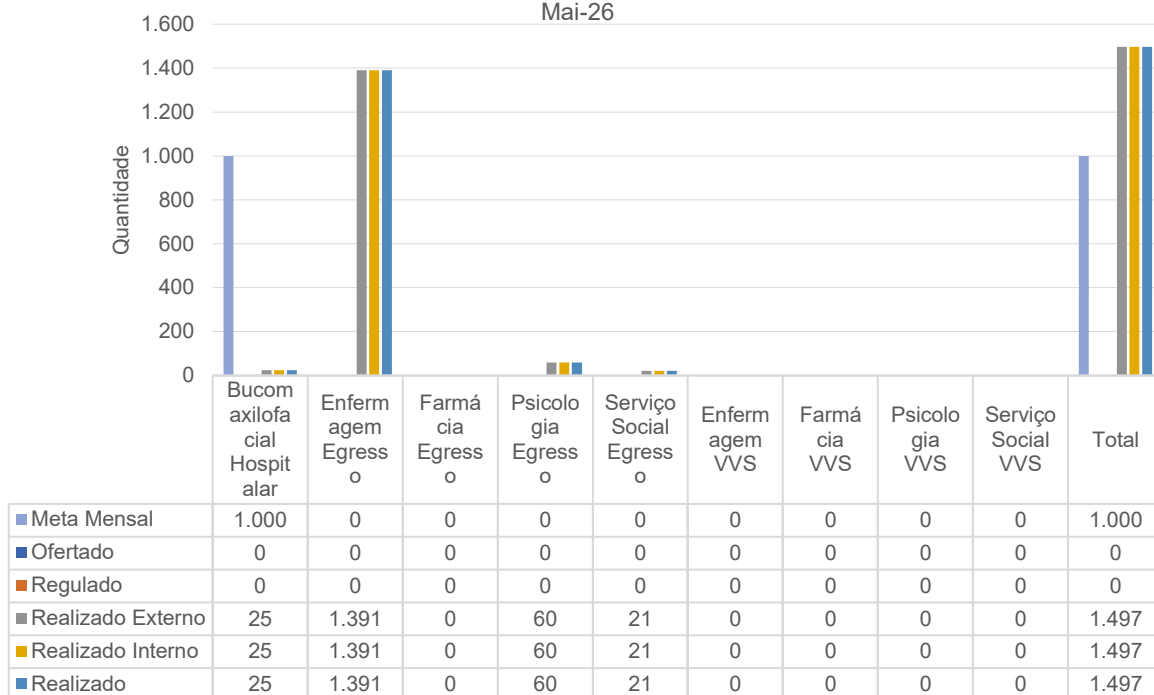


HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA - Mai-26

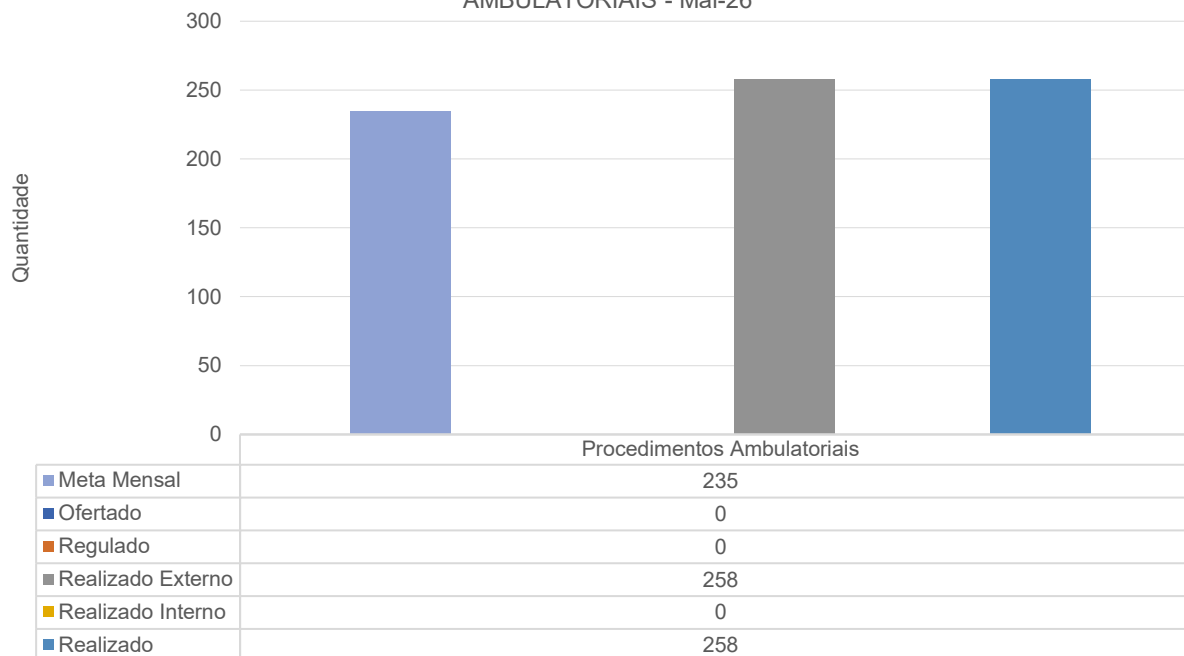




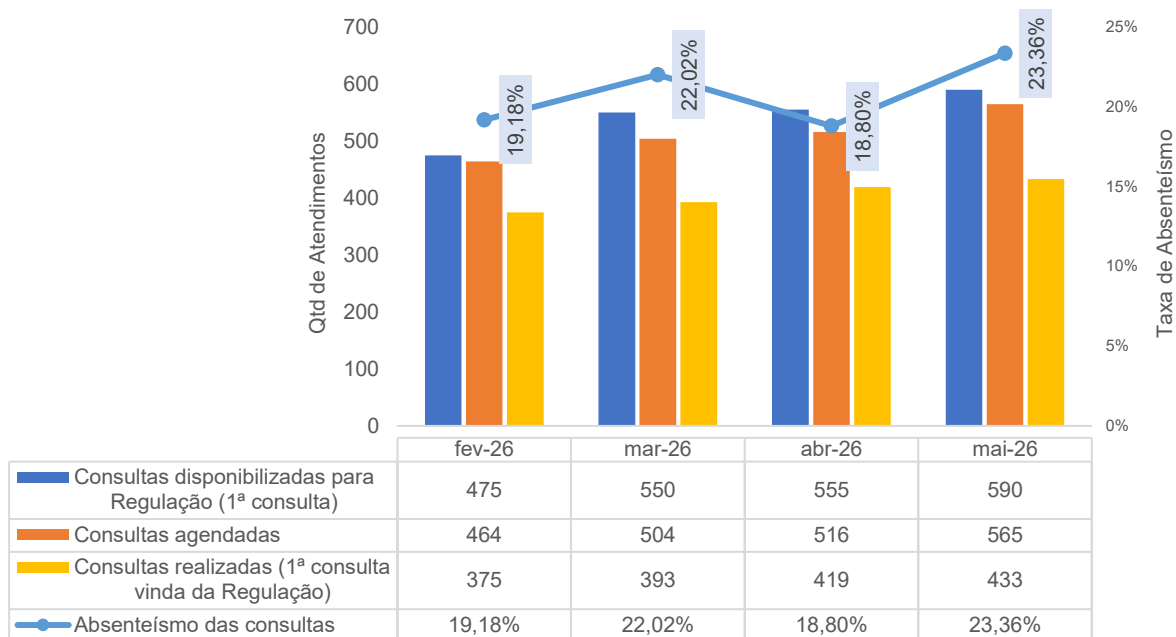
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL -
Mai-26



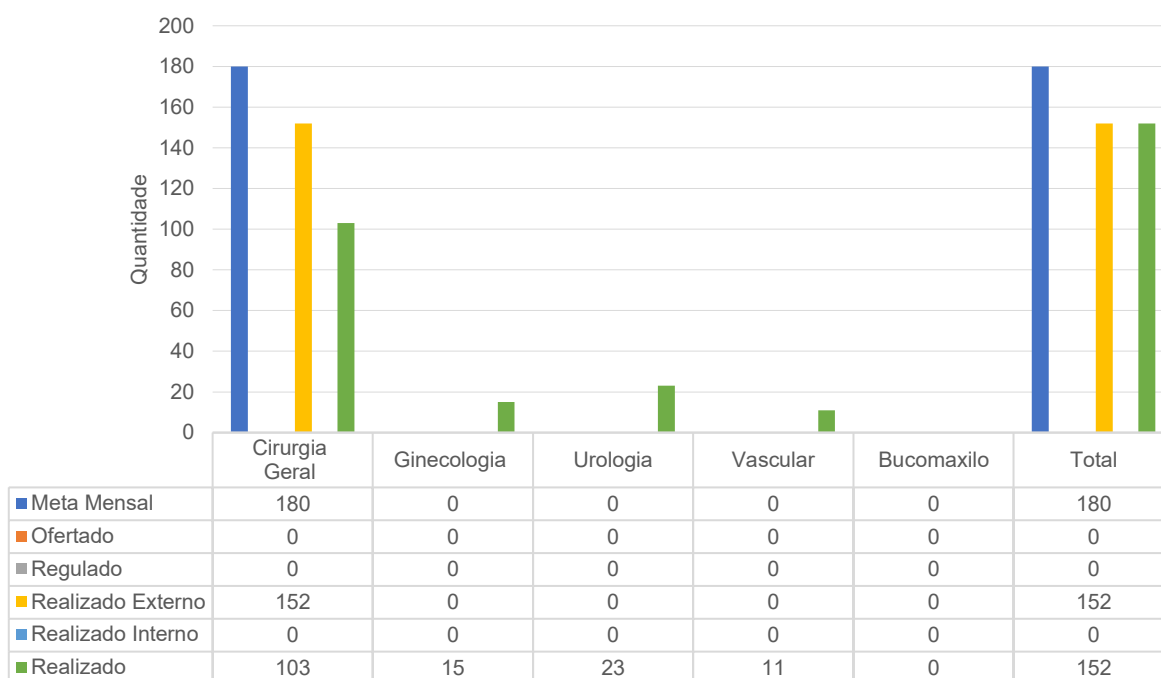
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.
AMBULATORIAIS - Mai-26



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - fev-26 a mai-26

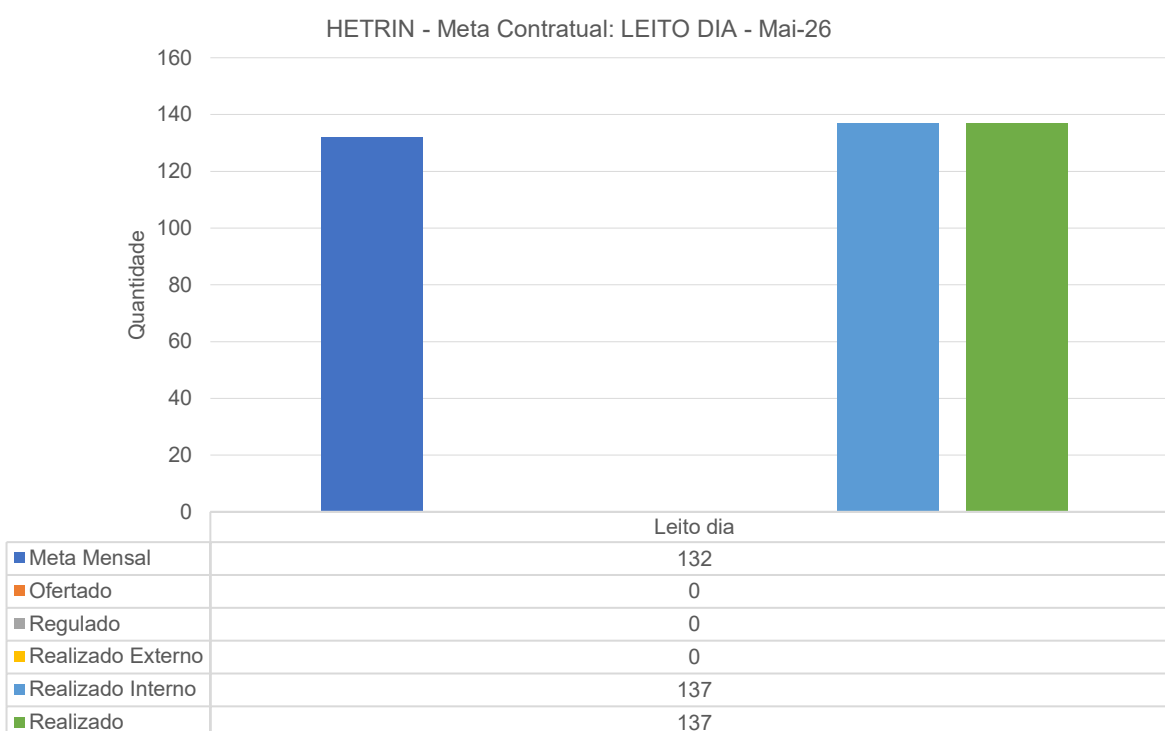
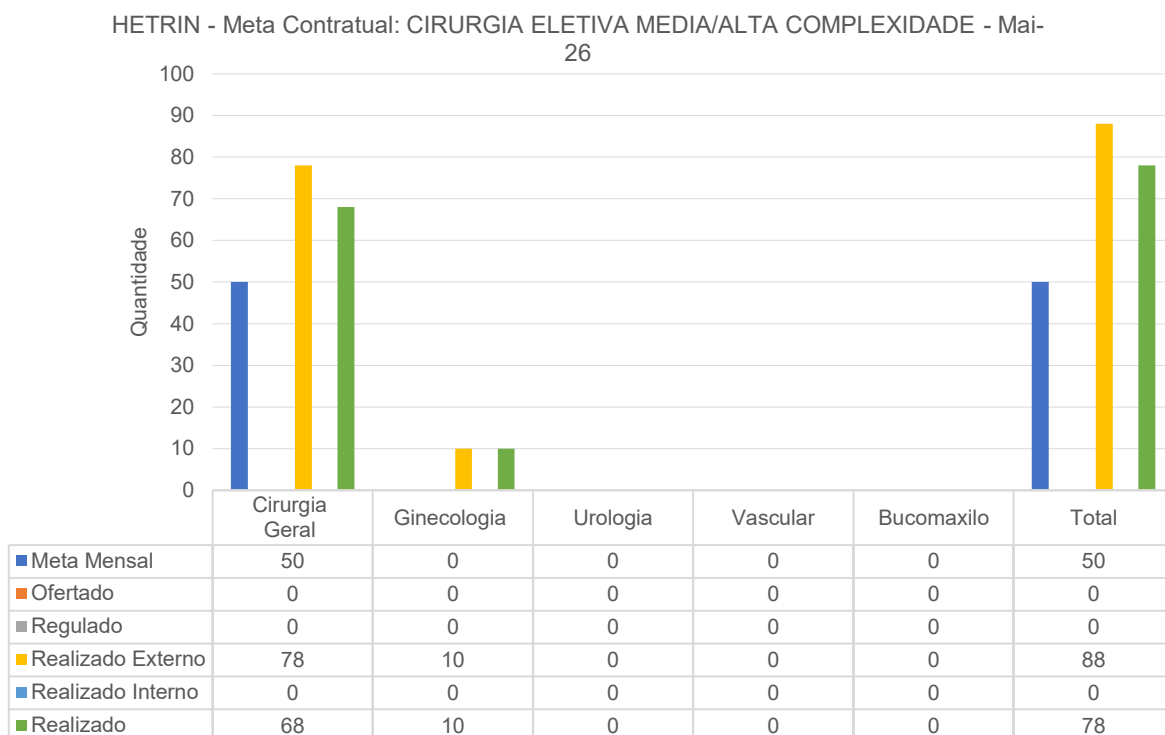


HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Mai-26

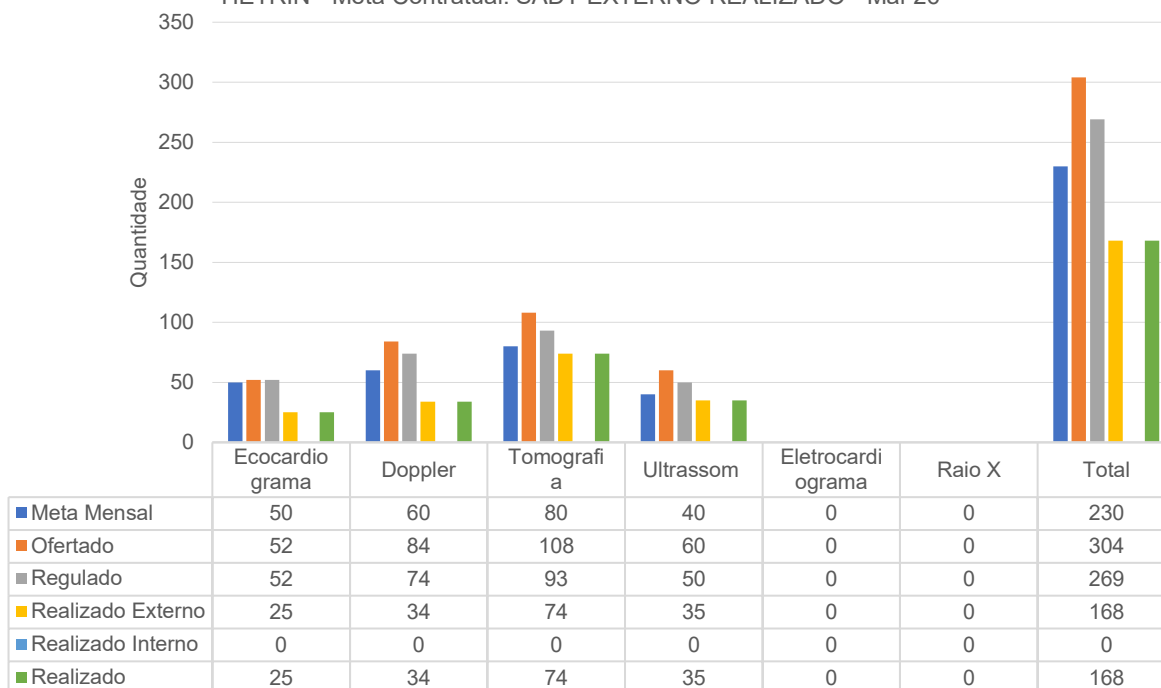


Destaca-se que, neste mês, houve novamente quantitativo insuficiente de AIHs autorizadas para a realização de cirurgias de alto giro. Diante desse cenário, foram realizadas 28 cirurgias de média complexidade (colecistectomias) no mês de maio, com o objetivo de suprir a demanda decorrente

da insuficiência de procedimentos de alto giro, possibilitando, assim, o alcance da meta pactuada.

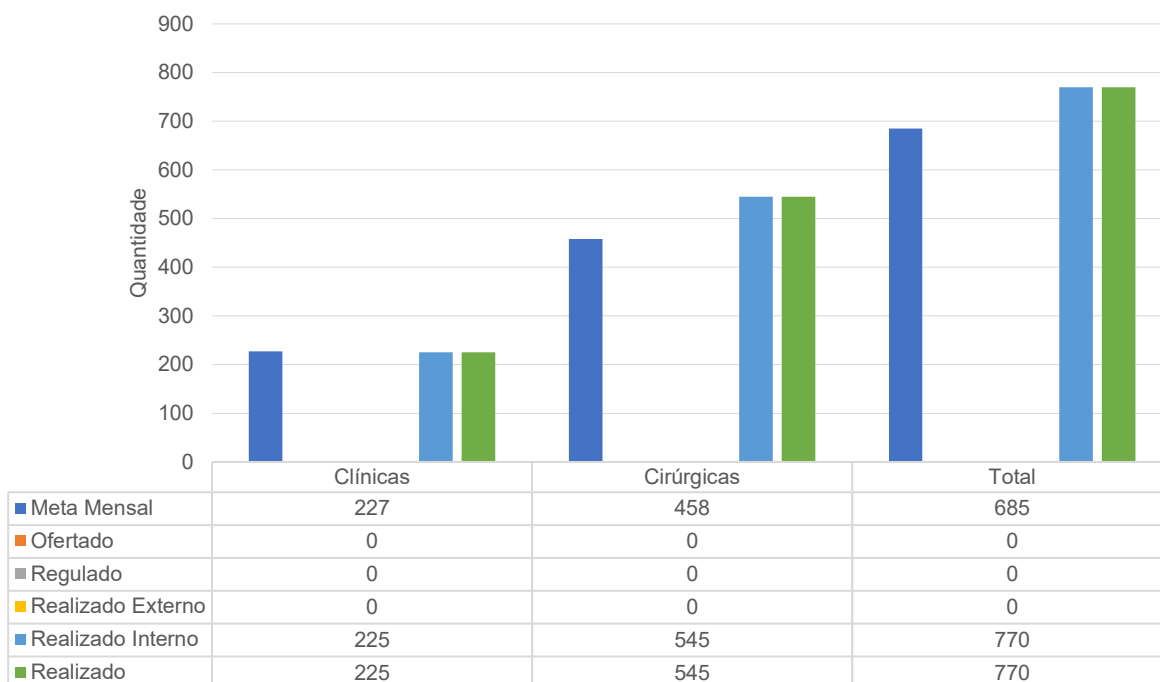


HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-26



Em maio, o cumprimento da meta contratual do SADT Externo alcançou 73%. Destaca-se que a unidade tem mantido regularmente a oferta dos exames, cuja programação e agendamento são realizados pela Secretaria de Estado da Saúde. Contudo, foi identificado um índice significativo de absenteísmo por parte dos pacientes, fator que impactou diretamente o alcance integral da meta pactuada.

HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Mai-26



No indicador de Saídas Clínicas, a meta contratual estabelecida para o mês de maio foi de 227 saídas. Ao final do período, foram registradas 225 saídas, correspondendo a 99% de cumprimento da meta pactuada.

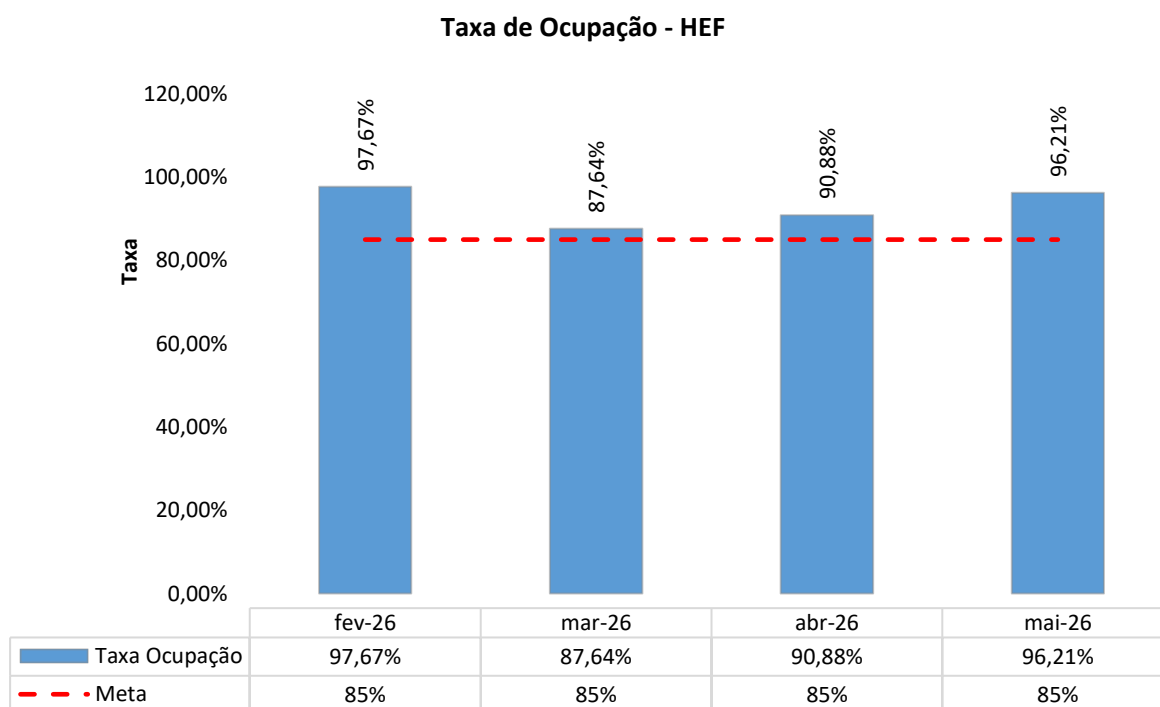
Importante destacar que, neste mês, a unidade apresentou perfil de pacientes internados que aguardam a disponibilização de vagas para Terapia Renal Substitutiva (TRS), bem como pacientes em tratamento com antibioticoterapia de longa duração. Essas condições demandam maior tempo de internação, influenciando diretamente a rotatividade dos leitos e, conseqüentemente, o alcance integral da meta de saídas clínicas. Ainda assim, a unidade manteve desempenho próximo ao previsto.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
Indicadores	Meta	mai-26
01. Taxa de Ocupação Hospitalar (TOH)	≥ 85%	96,21%
Total de Pacientes-dia		3.579
Total de leitos operacionais-dia do período		3.720
02. Tempo Médio de Permanência Hospitalar (TMP)	≤ 5 (Dias)	4,65
Total de Pacientes-dia		3.579
Total de saídas no período		770
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	4,40
Taxa de Ocupação Hospitalar		96,21%
Média de Permanência Hospitalar		4,65
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (29 dias)	< 8%	0,64%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		5
Nº total de internações hospitalares		780
05. Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		46
	Meta	jun-26
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (exceto por motivo de habilitação e capacidade instalada)	≤ 7%	5,65%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		52
Total de procedimentos apresentados no SIH		921
	Meta	mai-26
07. Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais	≤ 5%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		0
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		230
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	< 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		250
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	< 10%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		250
10. Percentual de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas	≥ 70%	100,00%
Nº de exames de imagem liberados em até 72 horas		2.208
Total de exames de imagem realizados		2.208
11. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Nº de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		346
Nº de casos DAEI notificadas no período		346

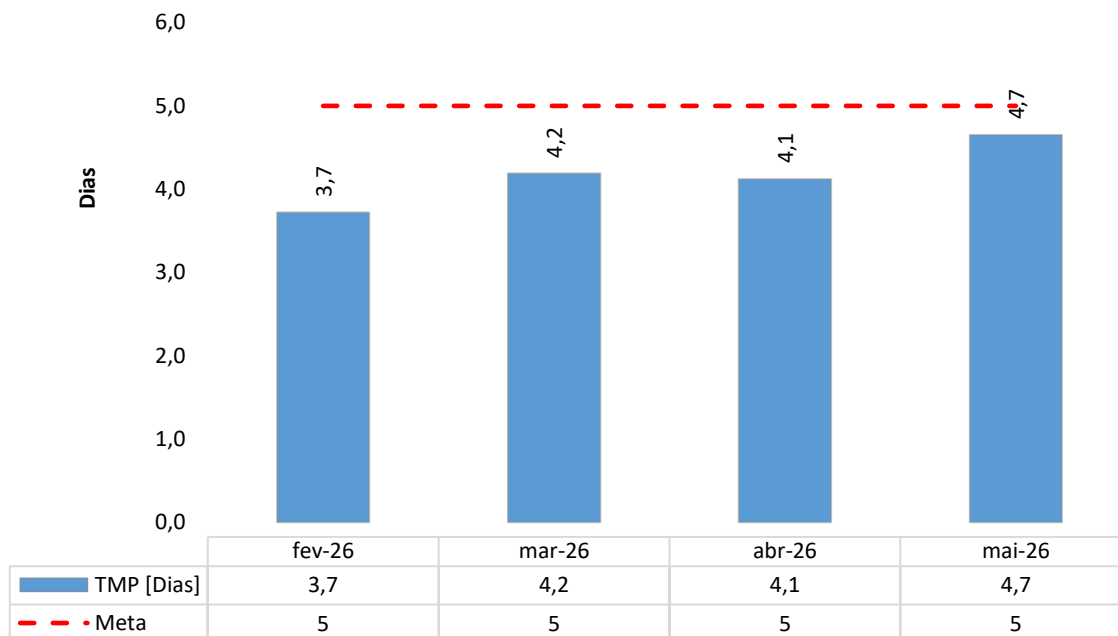
12. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigados Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	≥ 80%	100,00%
Nº de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		81
Nº de casos DAEI notificadas no período		81
13. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	≤ 1%	0,14%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 329,98
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 242.474,52
14. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	98,48%
Quantitativo de itens de medicamentos em conformidade no estoque (ao comparar físico e sistema)		52.500
Quantidade total de itens em estoque		53.313
15. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 85%	100,00%
Nº de intervenções aceitas		214
Nº absoluto de intervenções registradas que requer aceitação		214

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



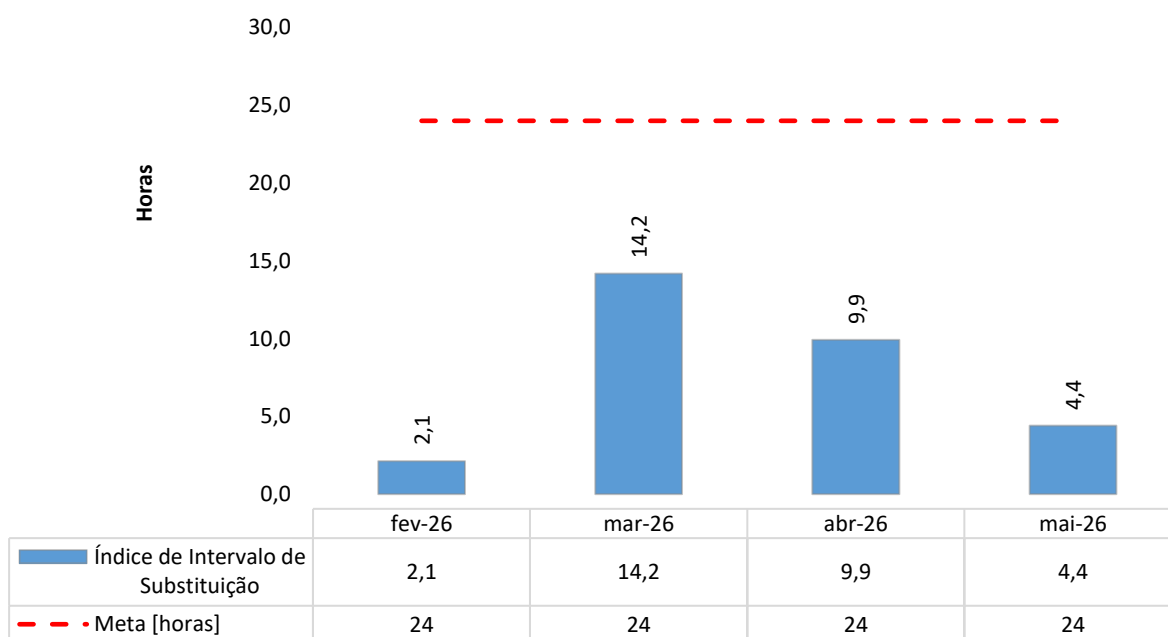
2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN



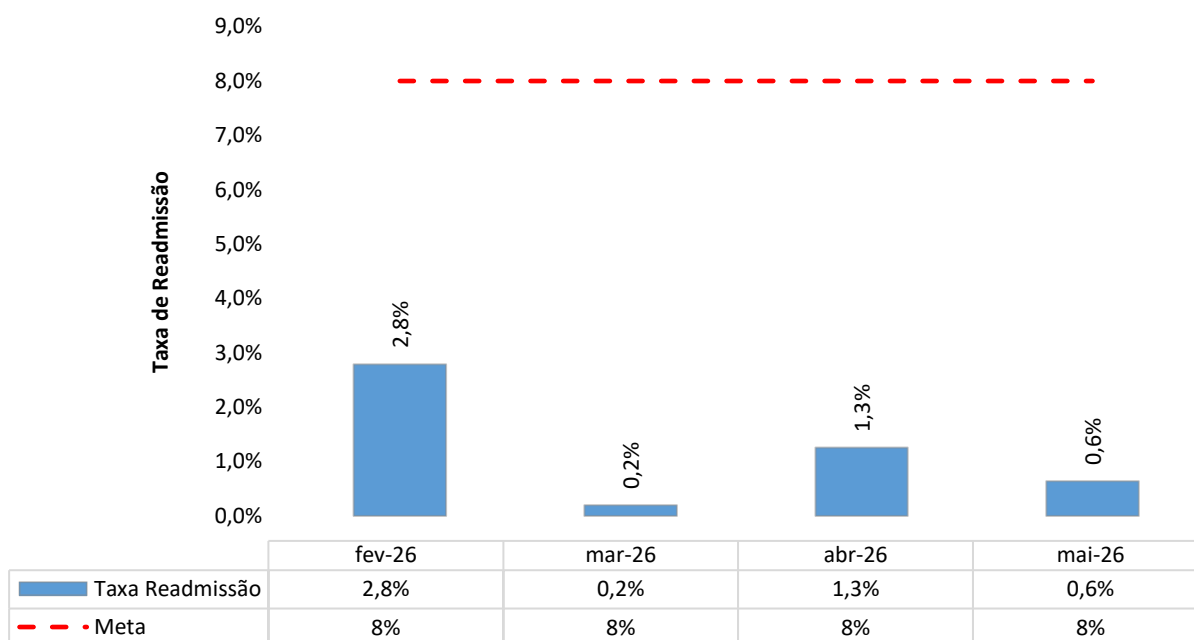
3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HETRIN



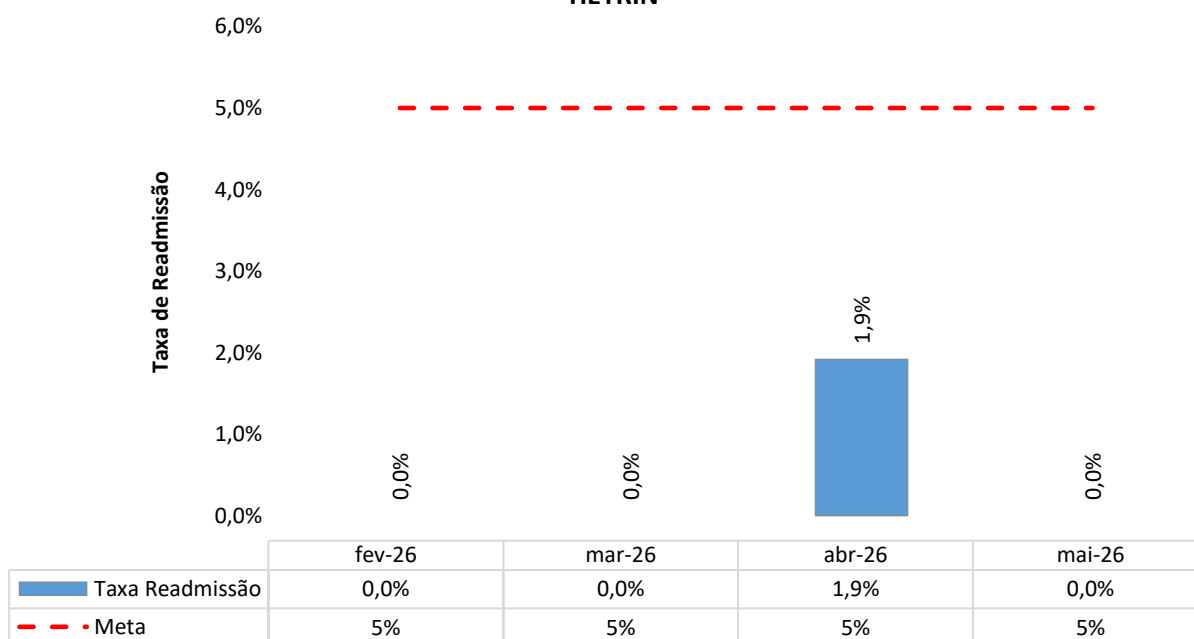
4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



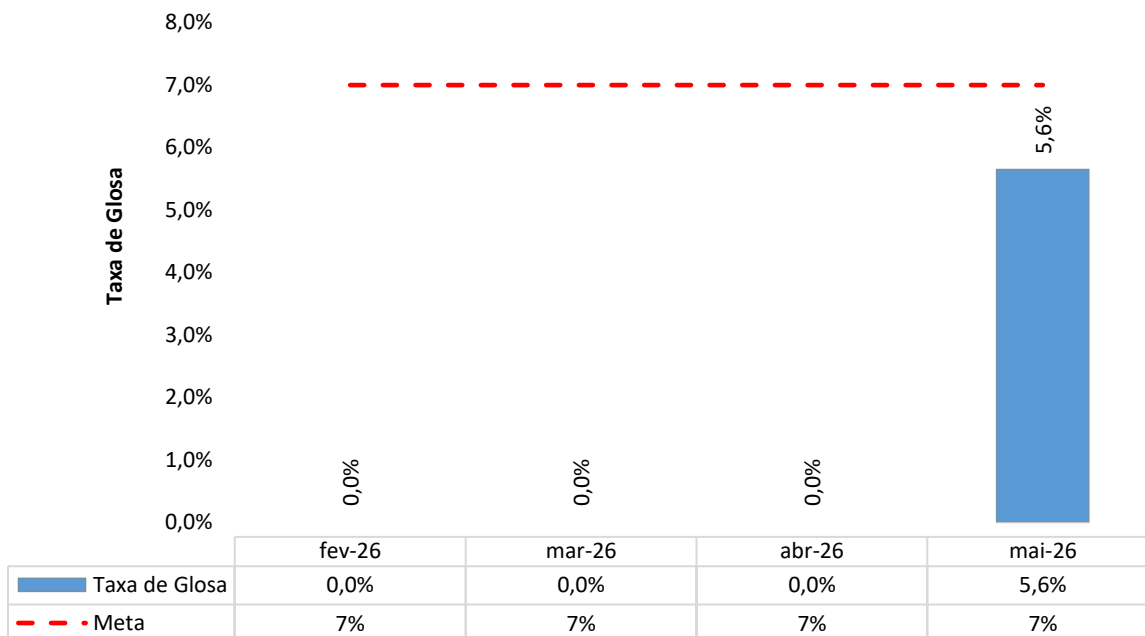
5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48H)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



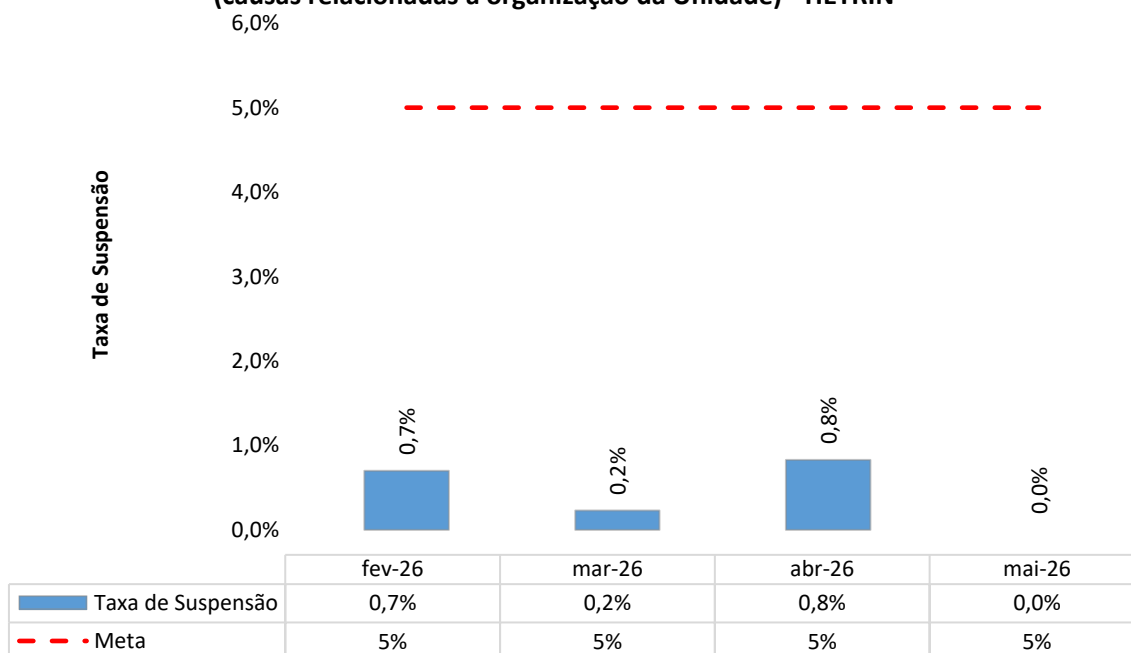
6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



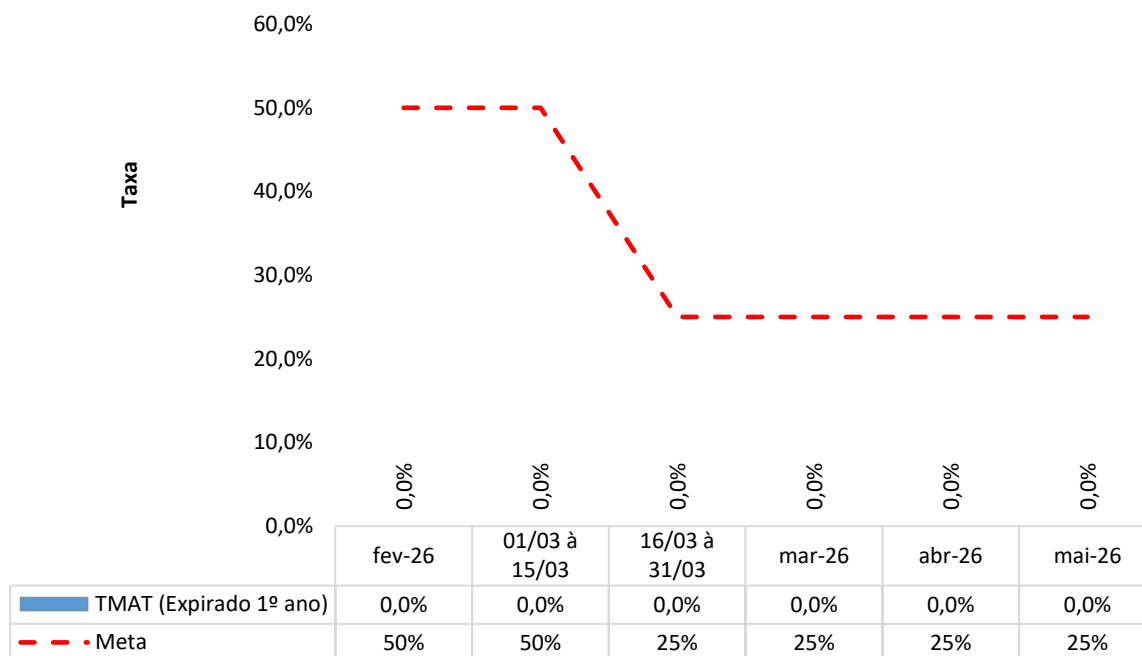
7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



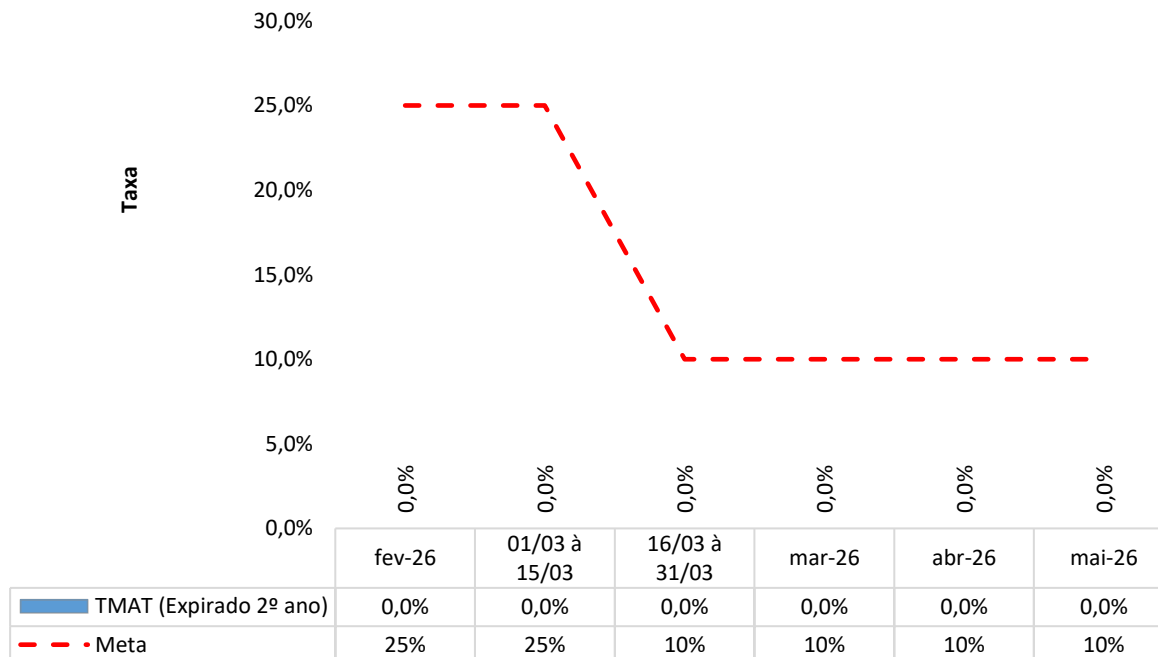
8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAE (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAE (Expirado 1º ano) - HETRIN



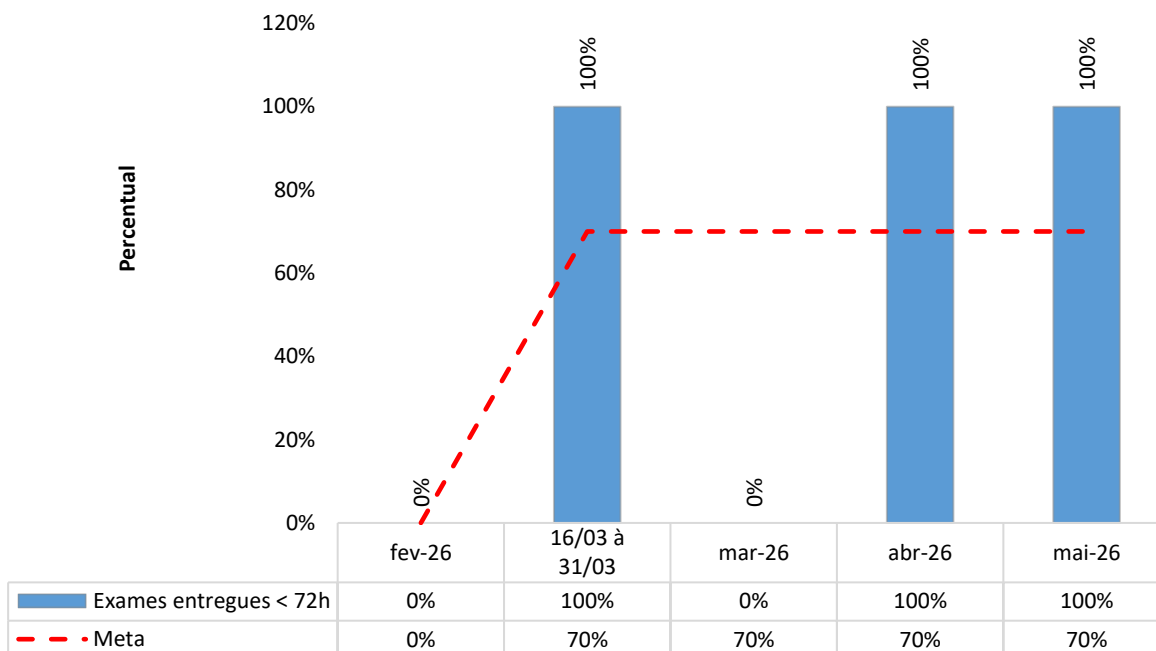
9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAE (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAE (Expirado 2º ano) - HETRIN



10. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72 HORAS

Percentual de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas -
HETRIN



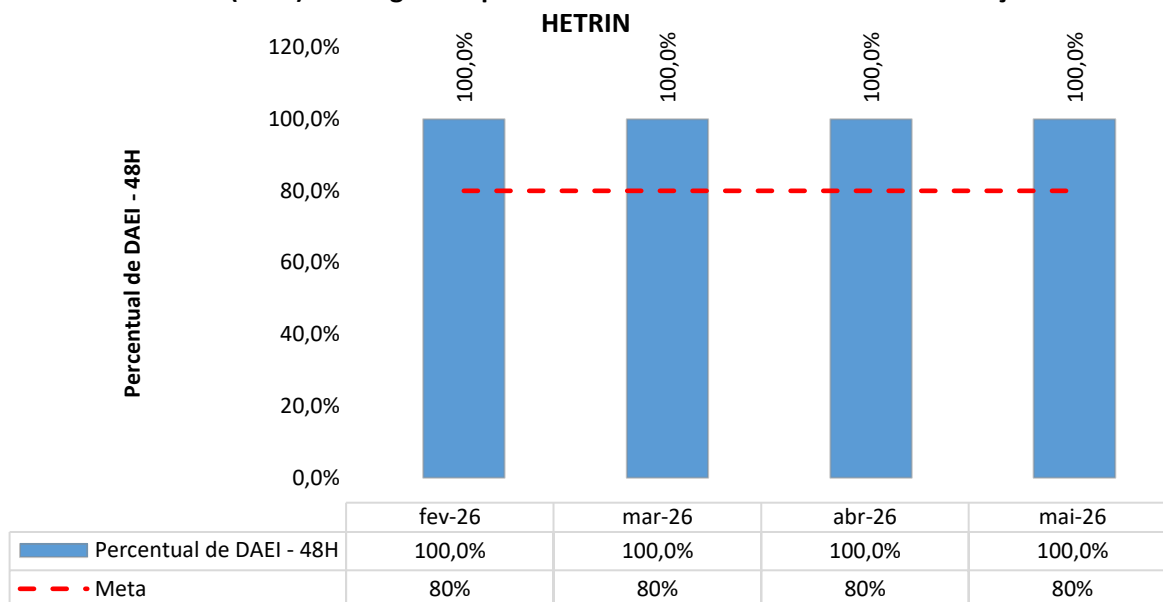
11. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória
imediata (DAEI) digitados oportunamente - até 7 dias - HETRIN



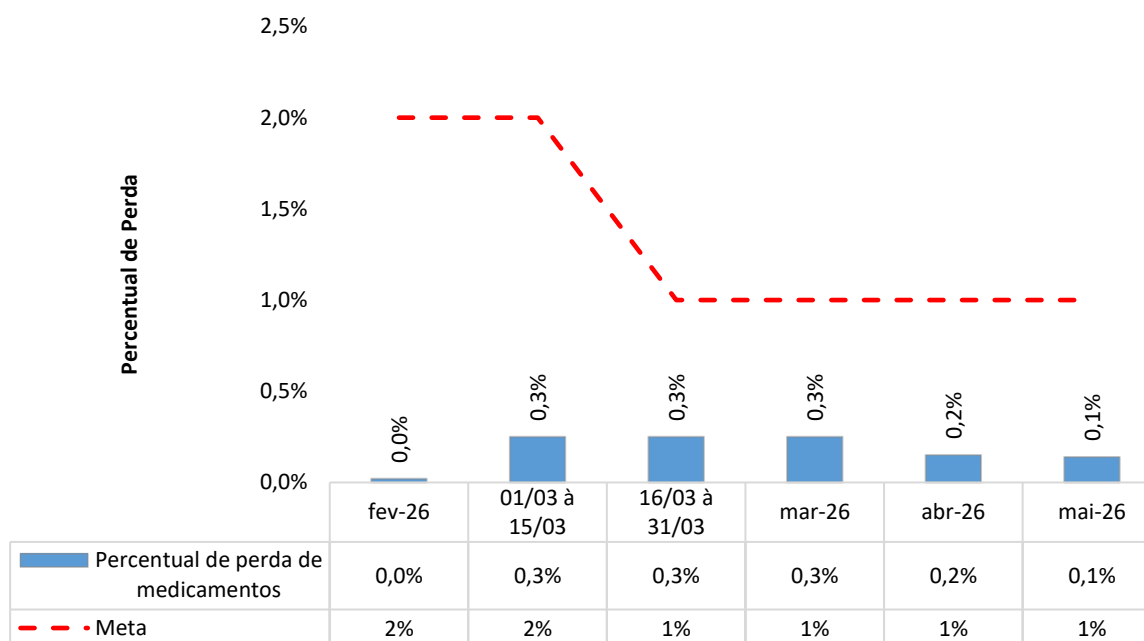
12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação -



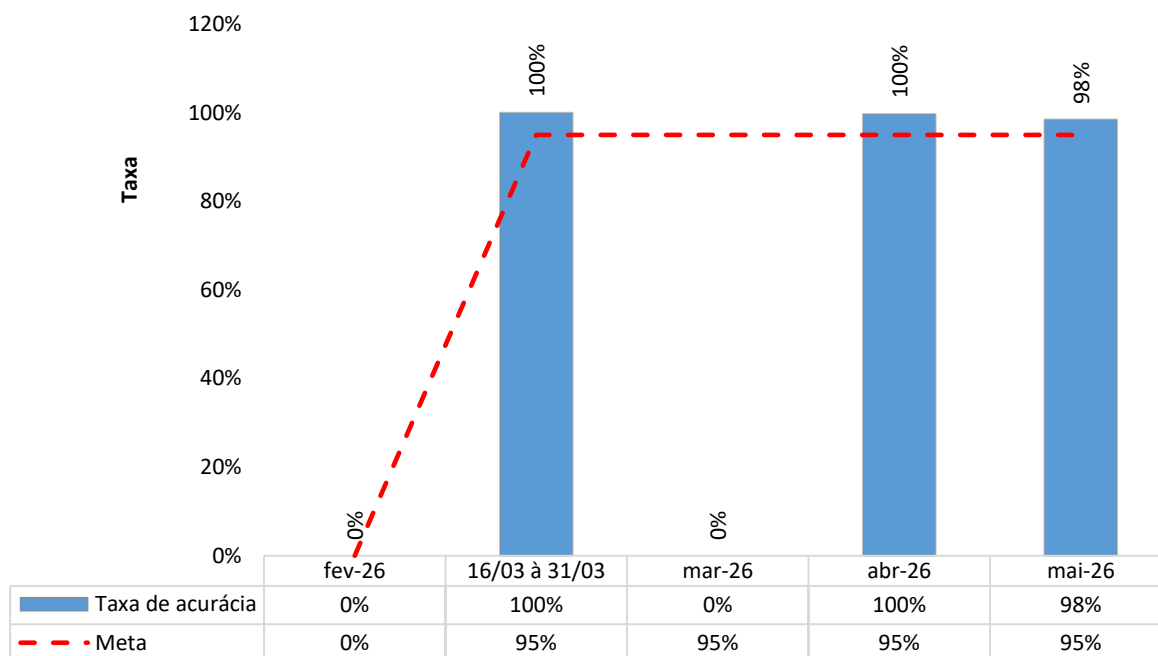
13. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



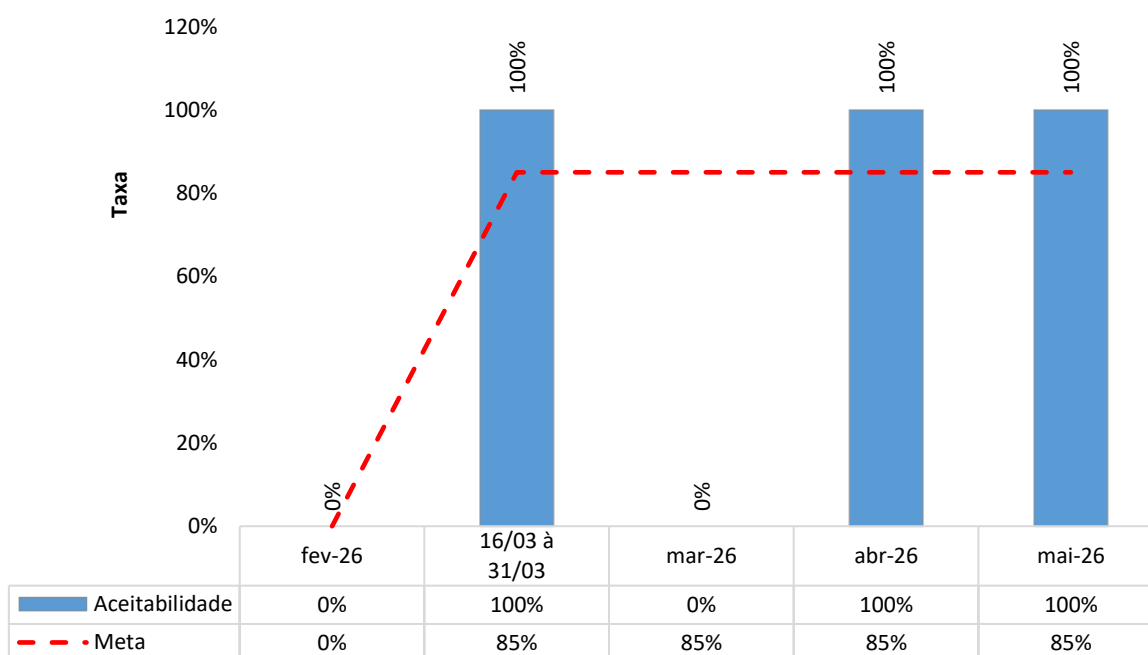
14. TAXA DE ACURÁCIA DO ESTOQUE

Taxa de acurácia do estoque - HETRIN



15. TAXA DE ACEITABILIDADE DAS INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS

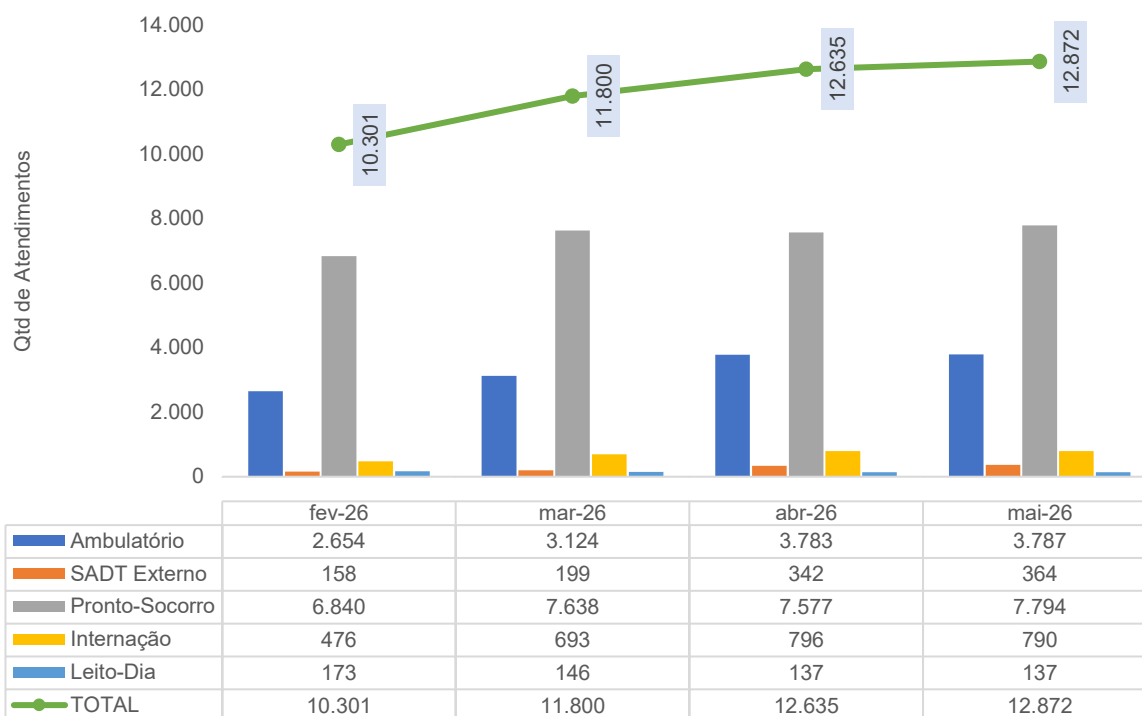
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HETRIN



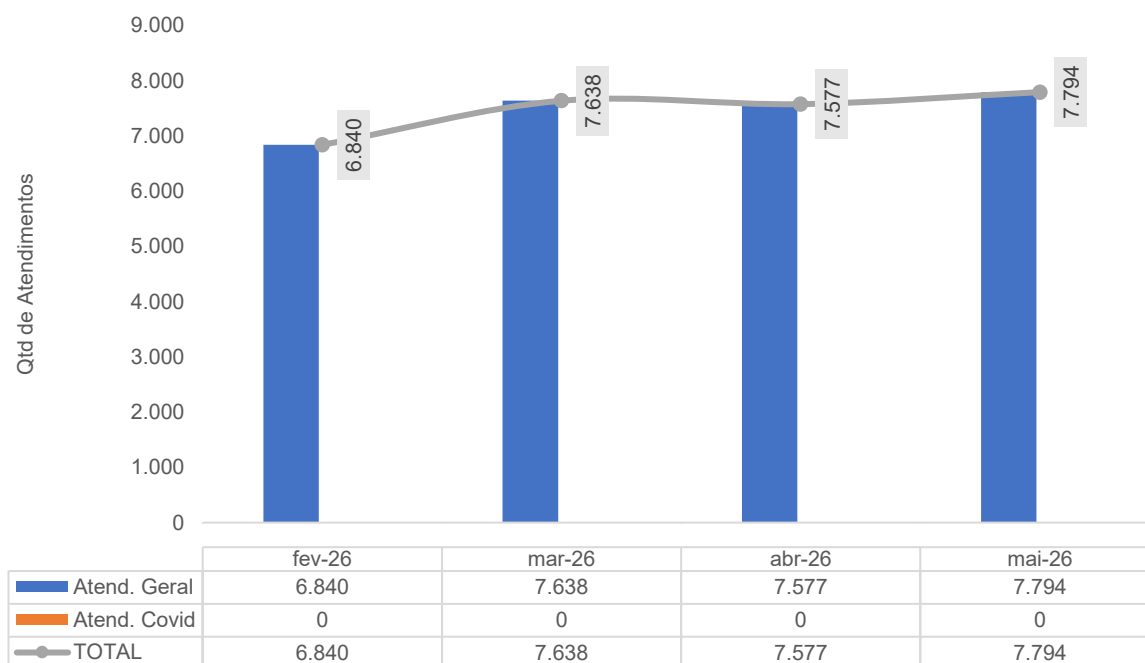
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

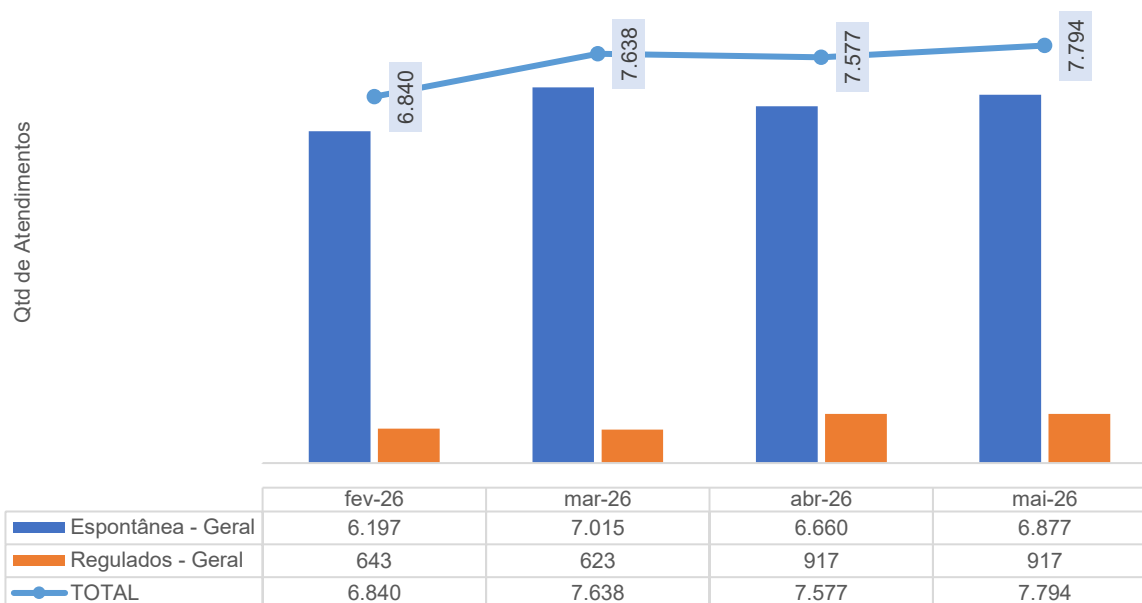
Total de Atendimento - Hetrin - fev-26 a mai-26



Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - fev-26 a mai-26



Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - fev-26 a mai-26

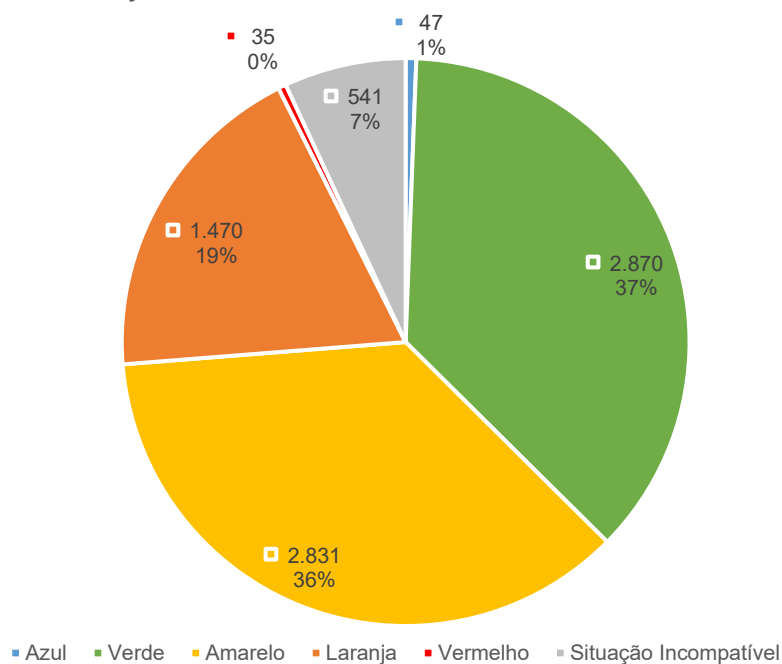


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - fev-26 a mai-26

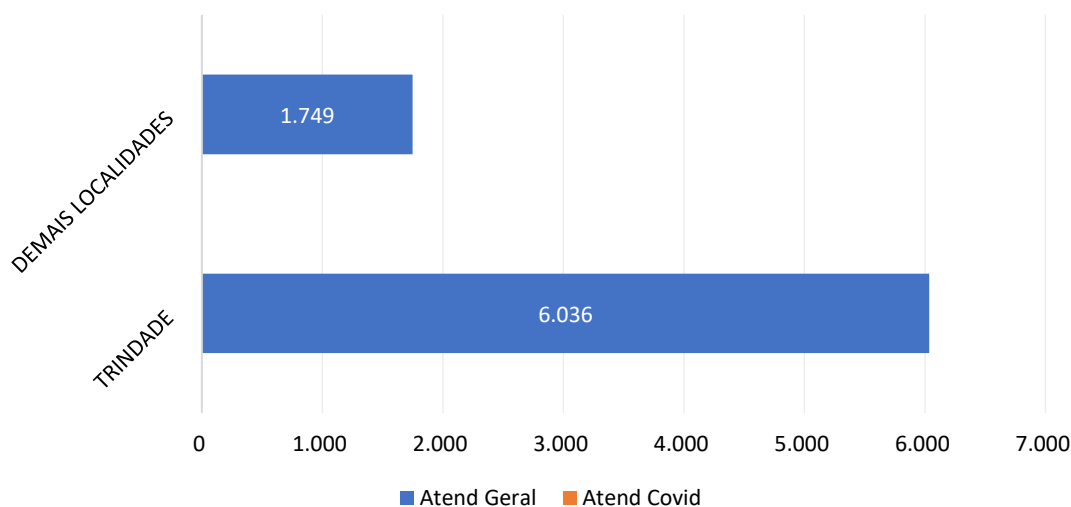




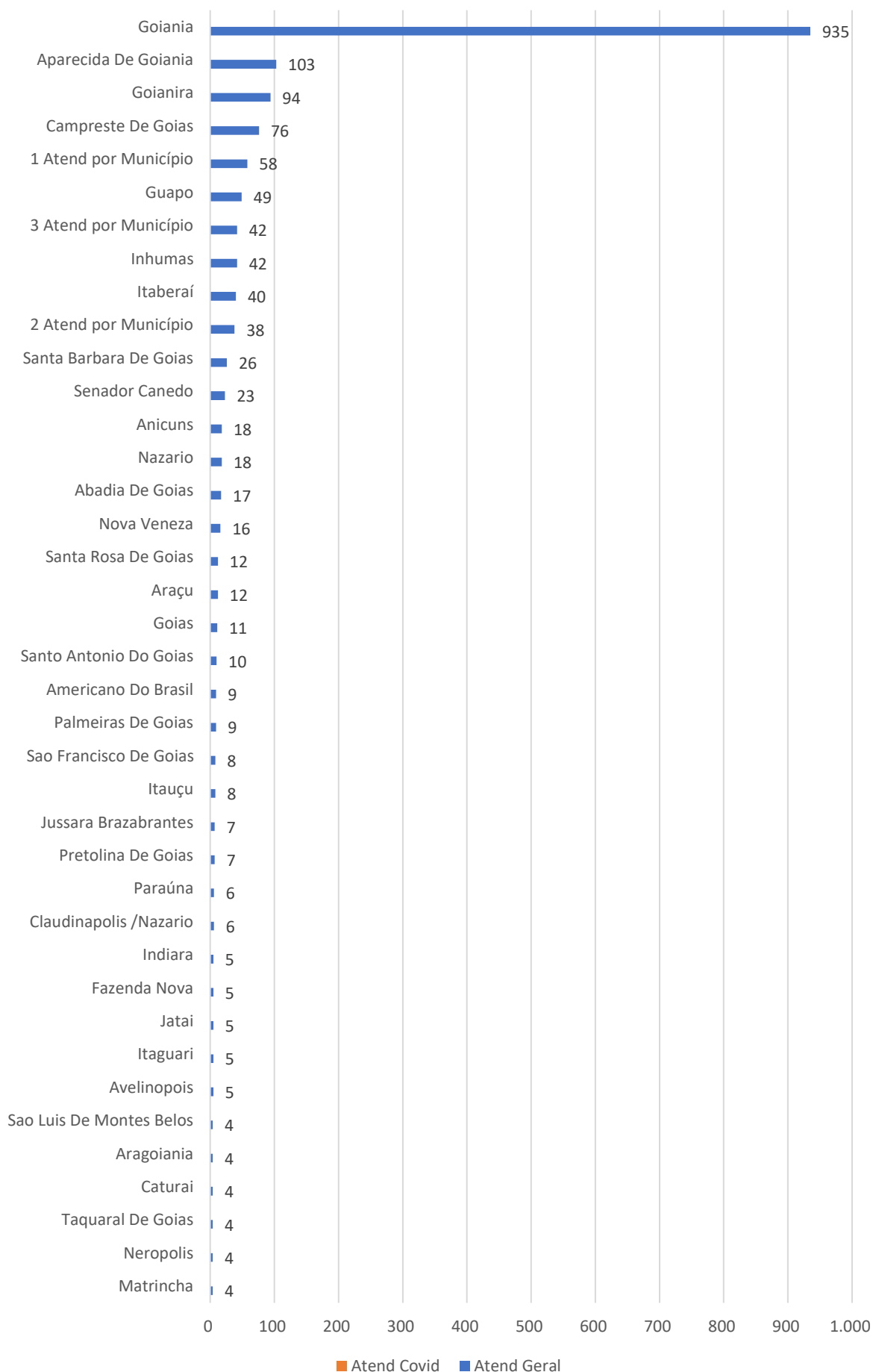
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - mai-26



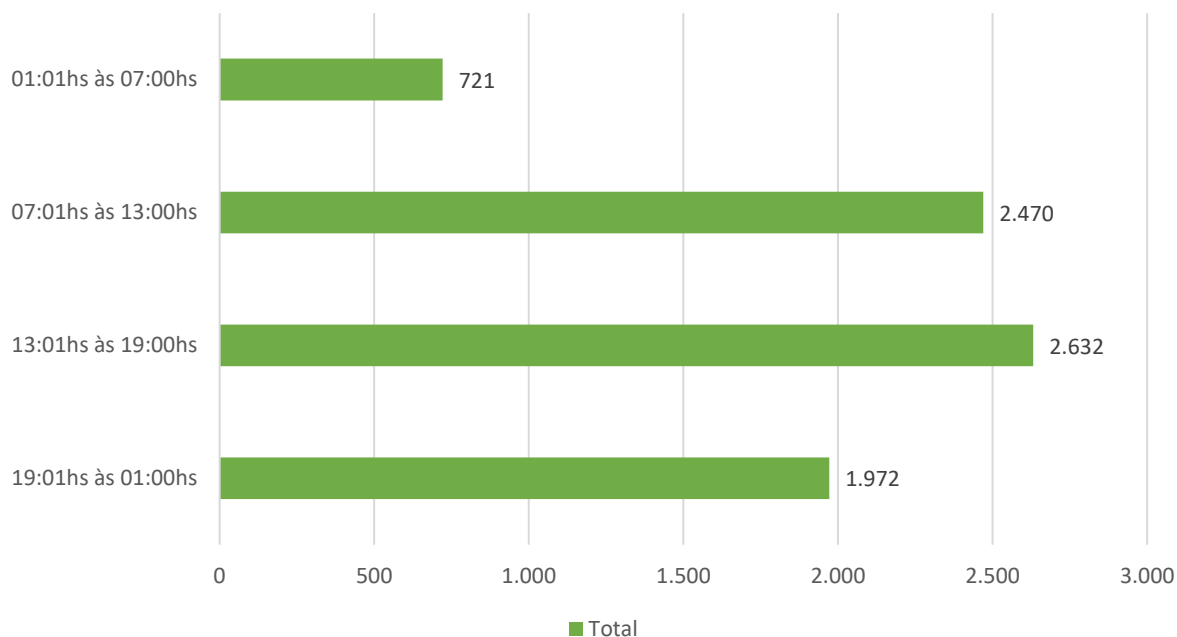
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-26



Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-26

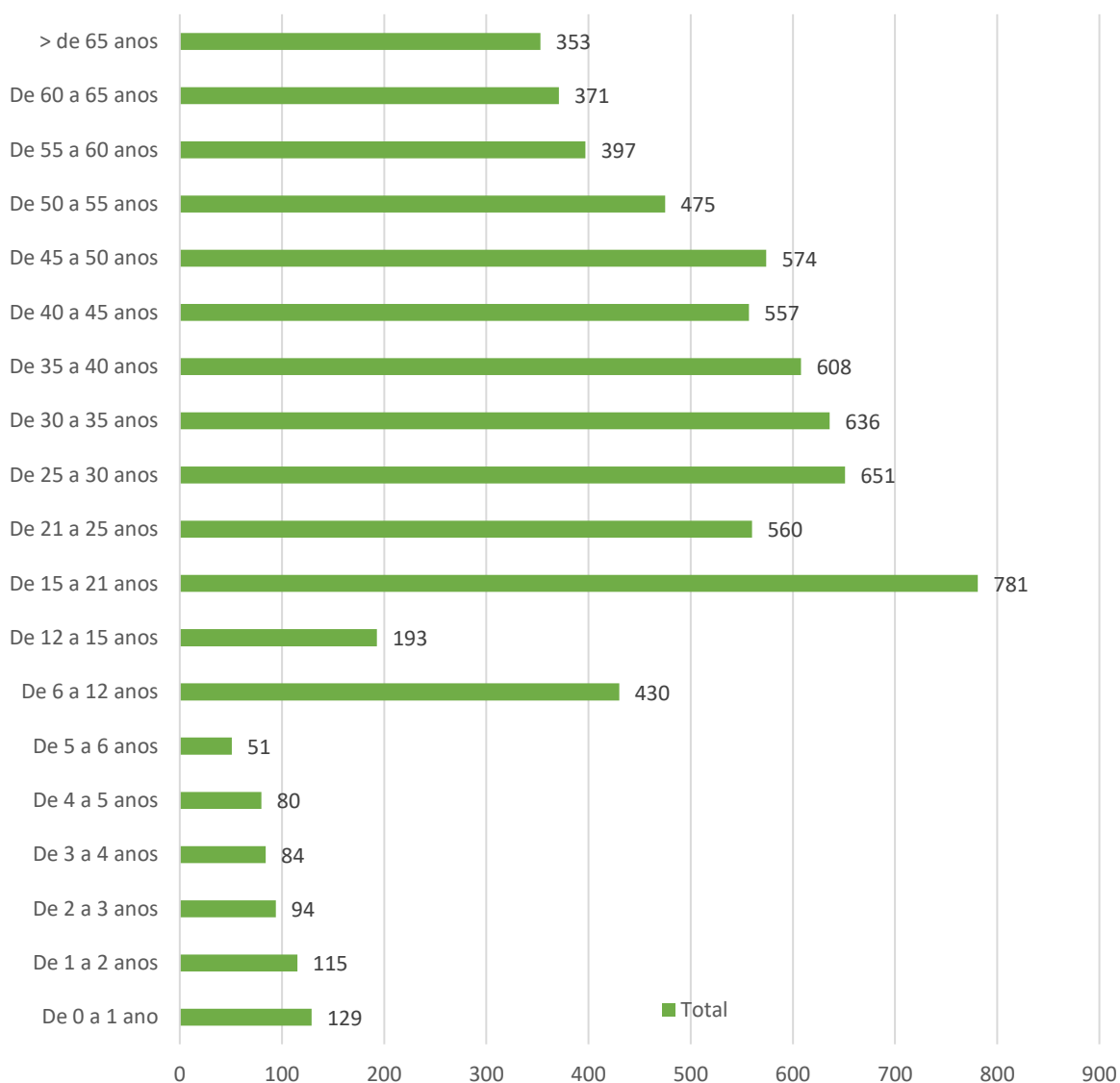


Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - mai-26

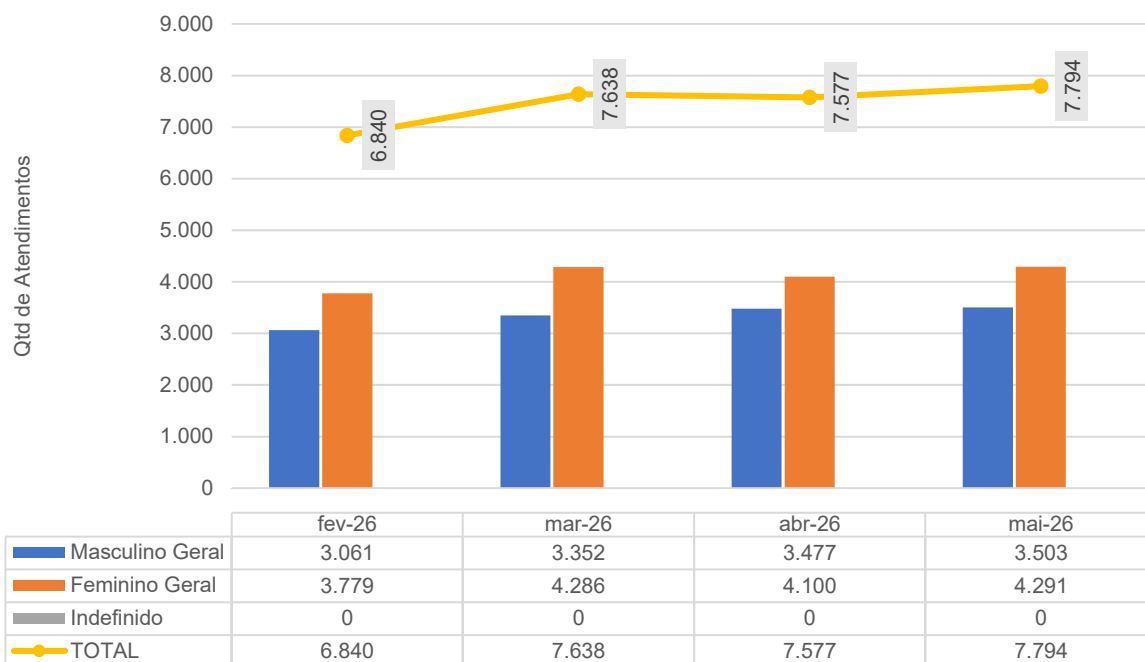




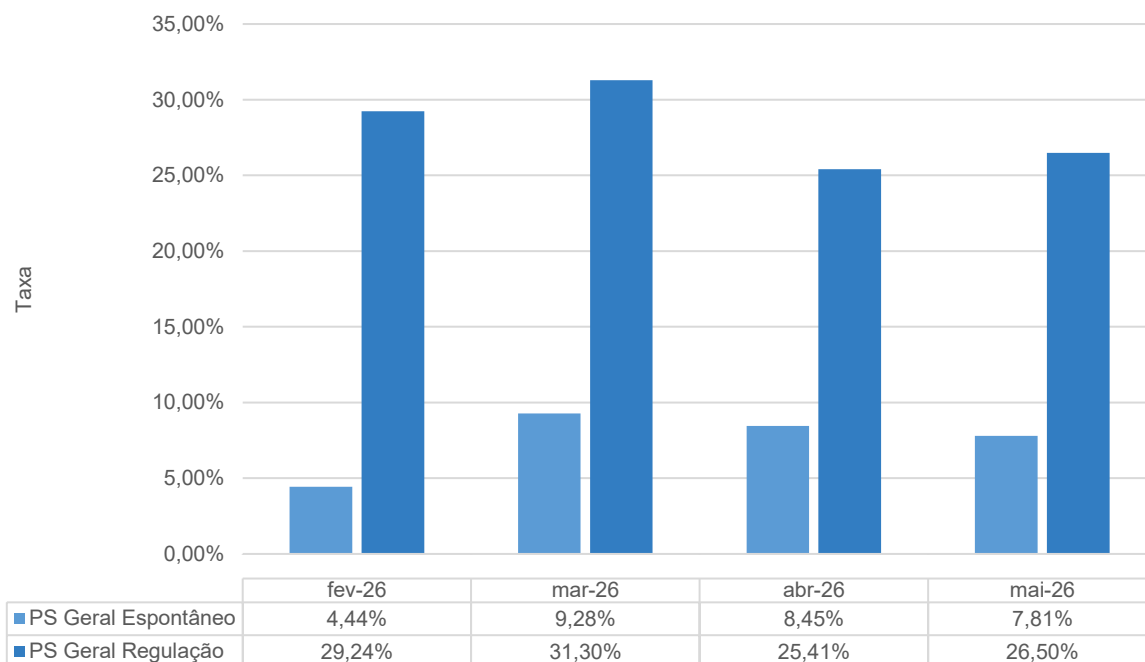
Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - mai-26



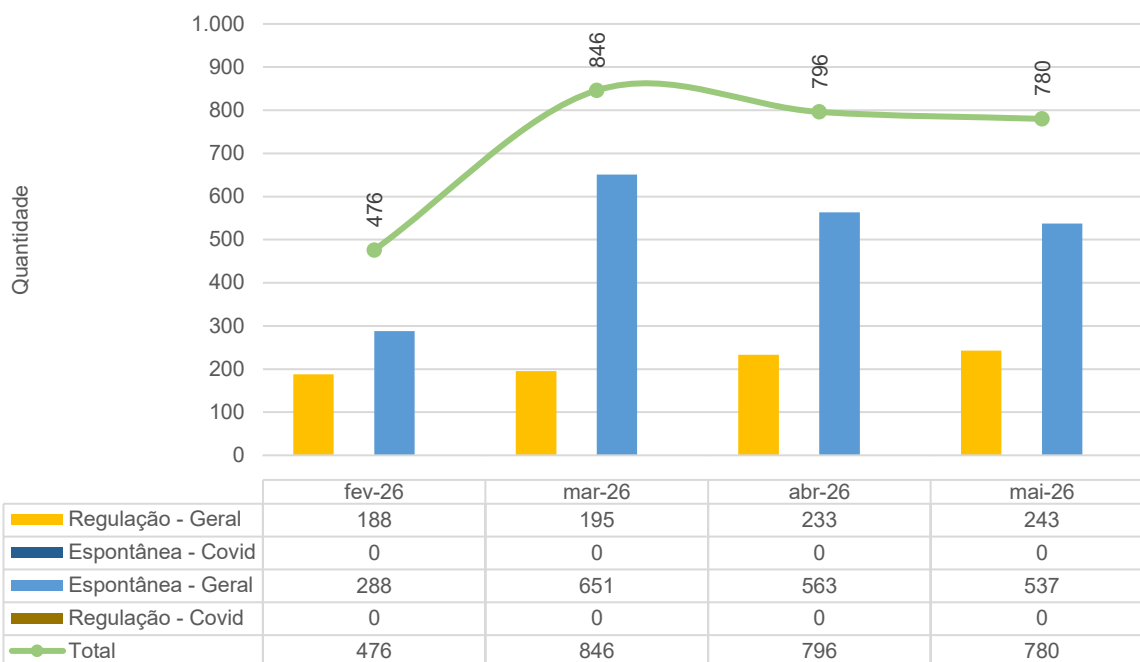
Atendimentos por Gênero - Hetrin - fev-26 a mai-26



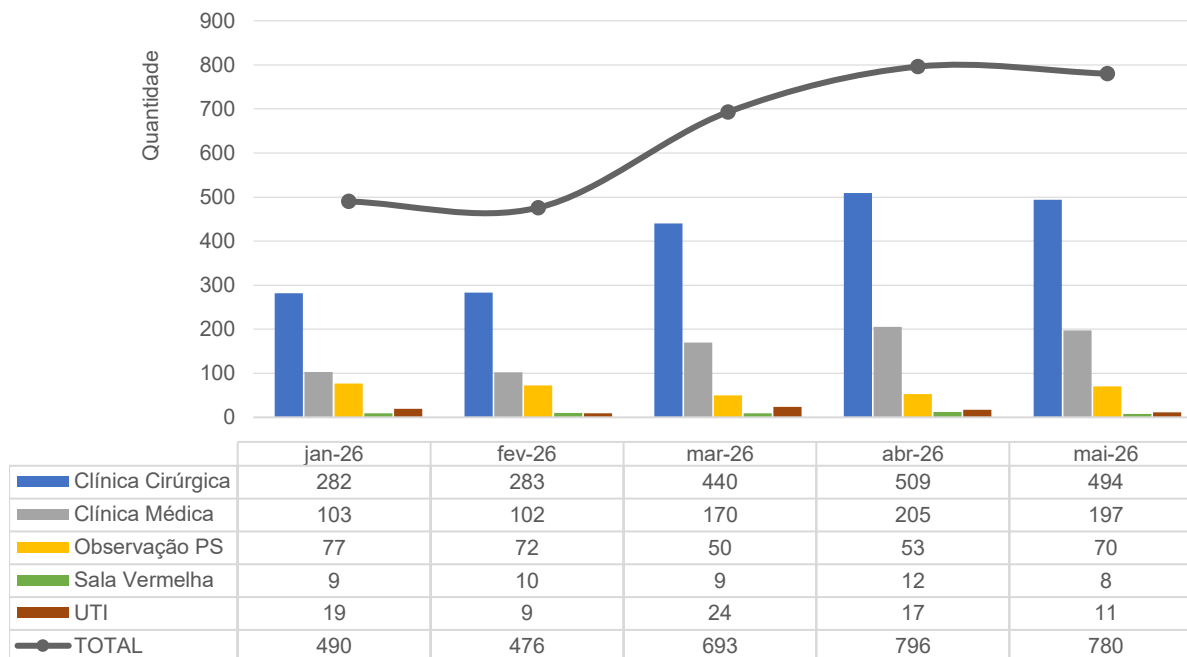
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - fev-26 a mai-26



Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - fev-26 a mai-26

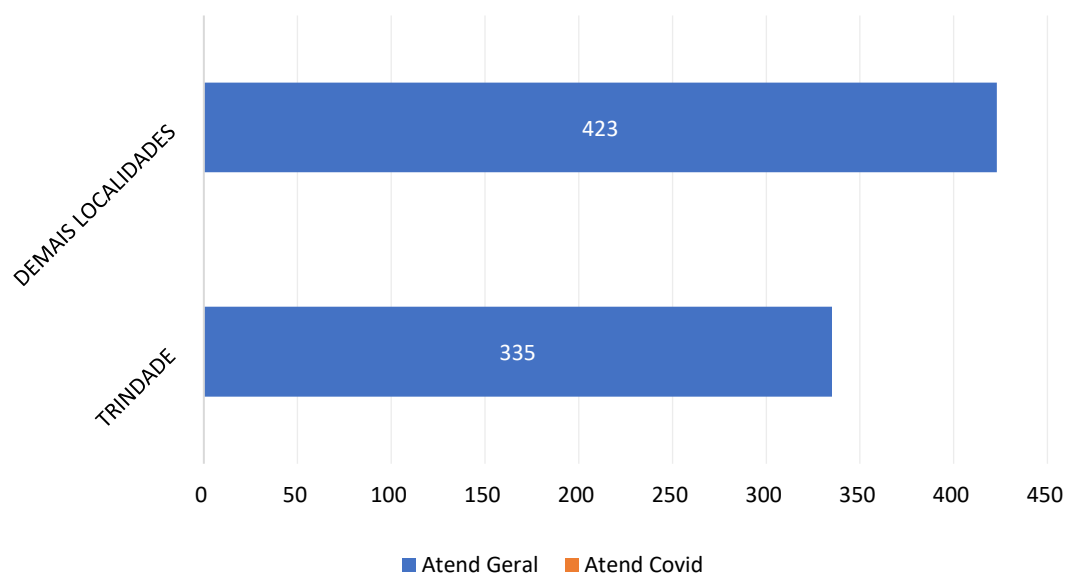


Internações Hospitalares - HETRIN - fev-26 a mai-26



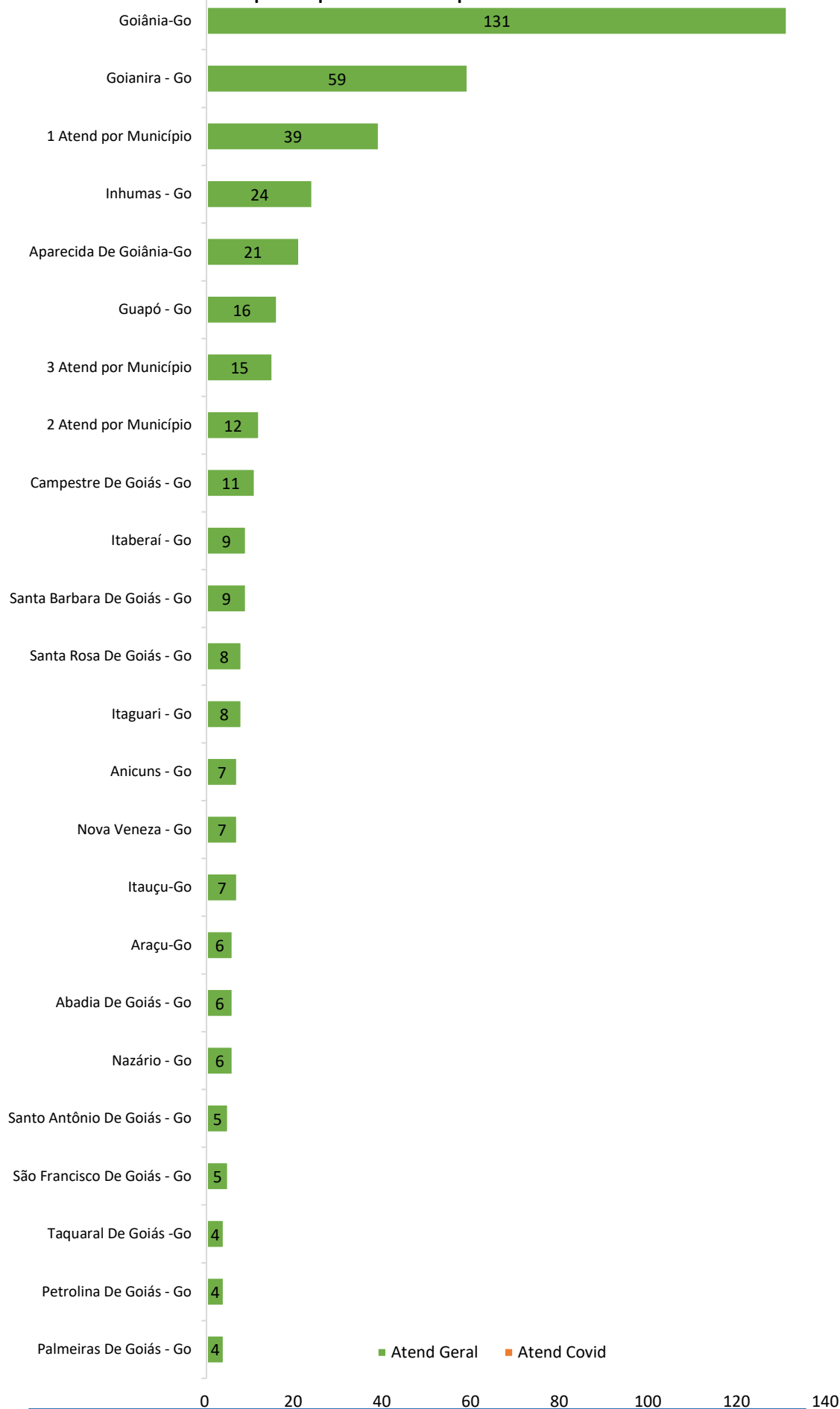


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - mai-26

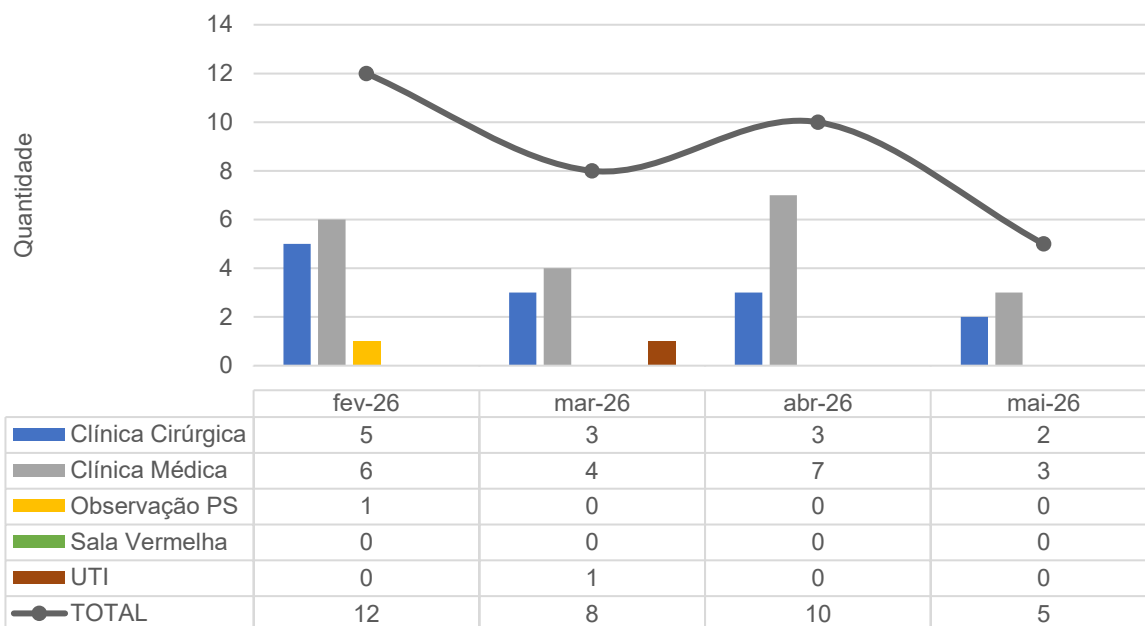




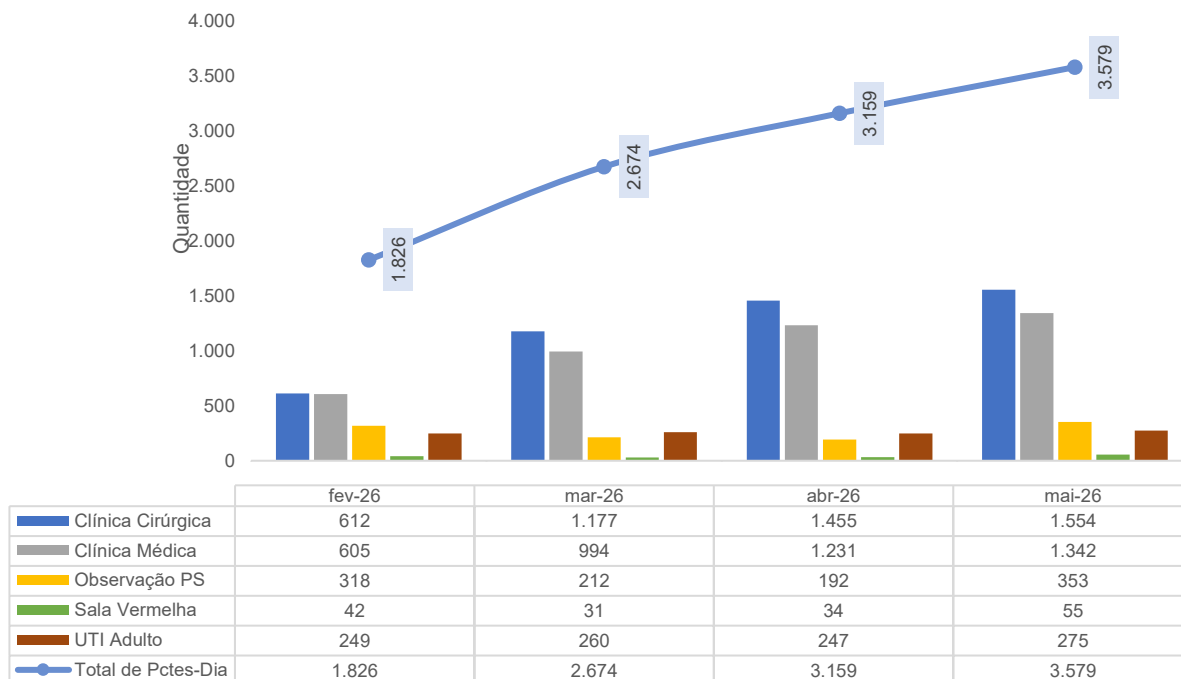
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - mai-26



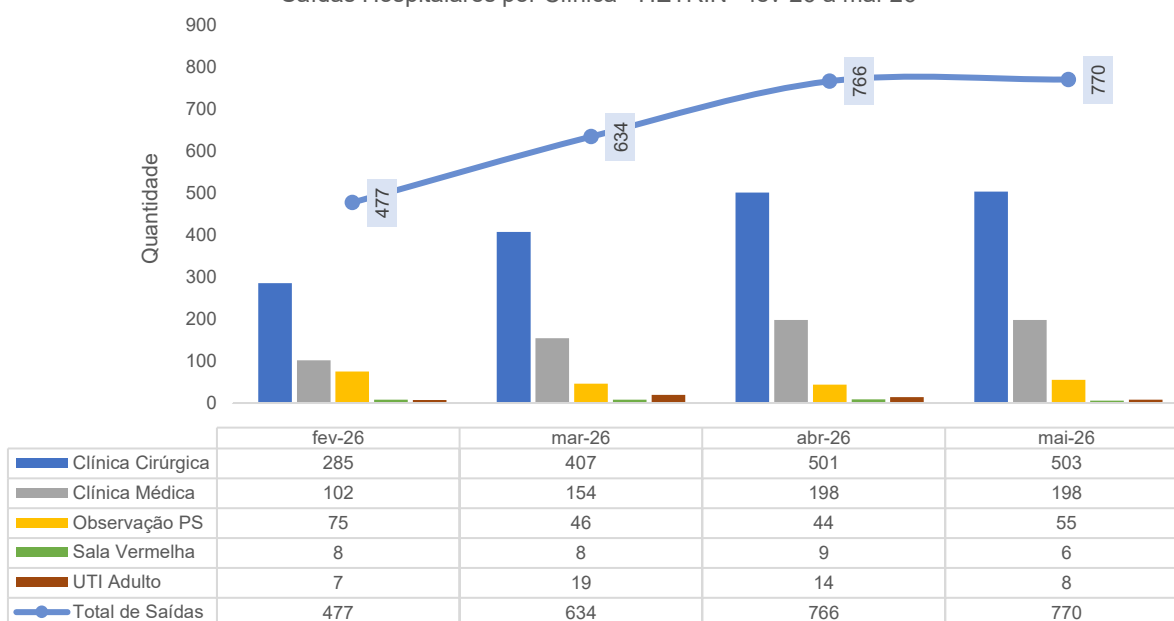
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN
- fev-26 a mai-26



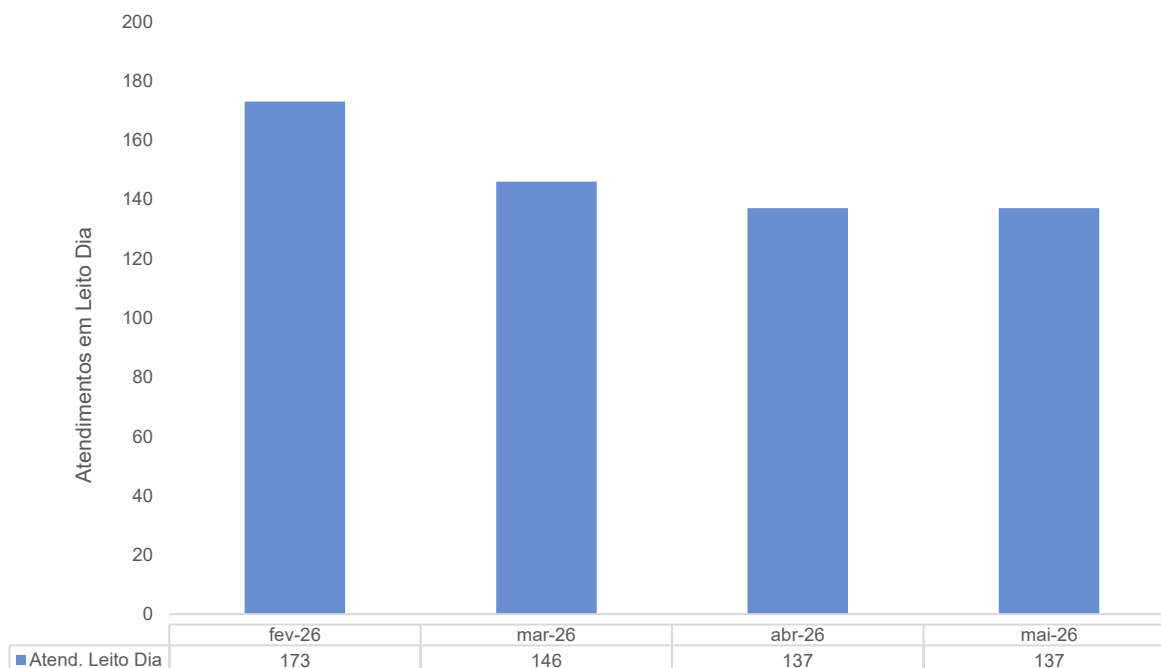
Pacientes-dia - HETRIN - fev-26 a mai-26



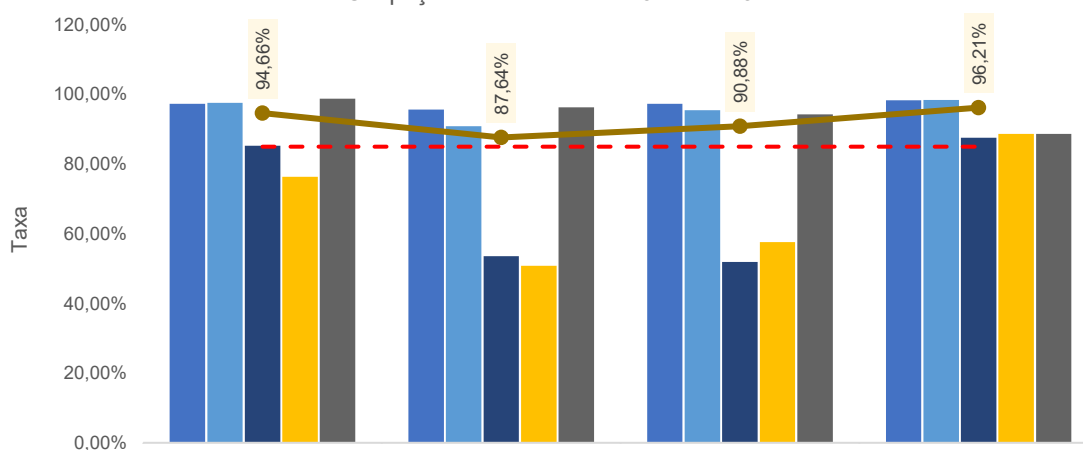
Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - fev-26 a mai-26



Atendimentos em Leito Dia - HETRIN - fev-26 a mai-26

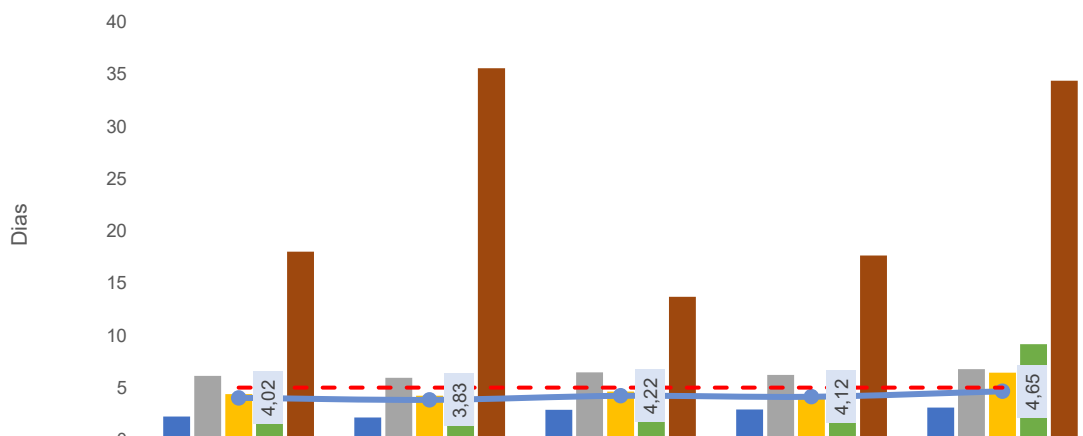


Taxa de Ocupação - HETRIN - fev-26 a mai-26



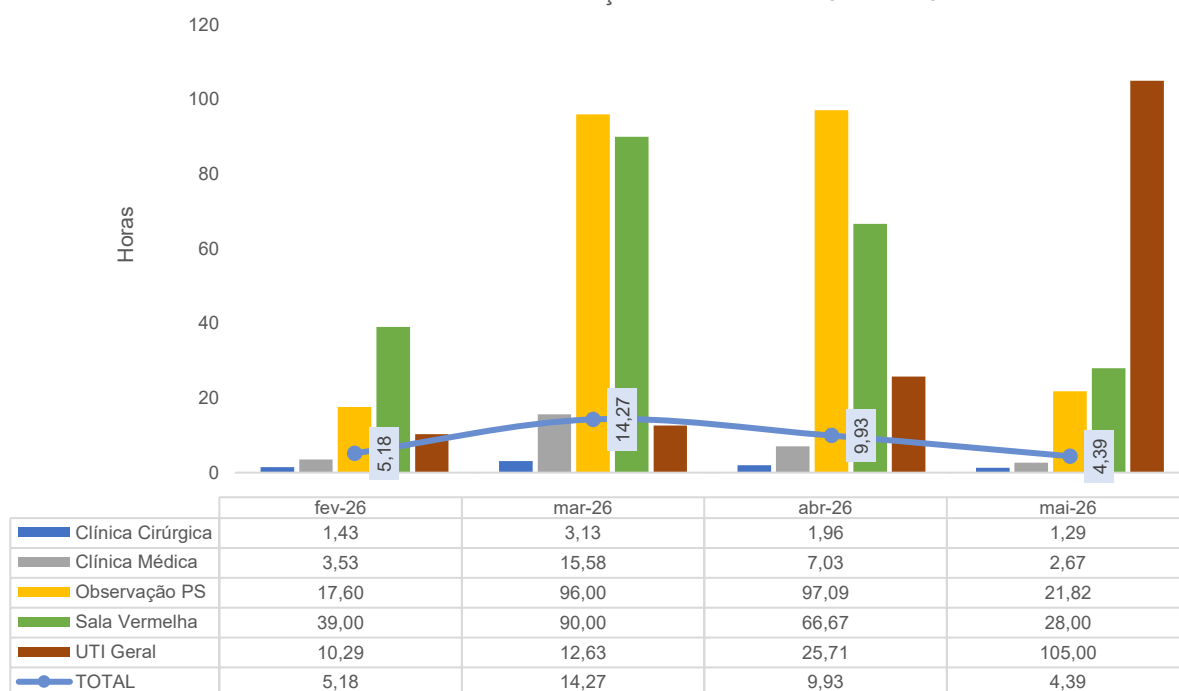
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Clínica Cirúrgica	97,30%	95,69%	97,26%	98,29%
Clínica Médica	97,58%	90,86%	95,50%	98,39%
Observação PS	85,25%	53,54%	51,89%	87,59%
Sala Vermelha	76,36%	50,82%	57,63%	88,71%
UTI Geral	98,81%	96,30%	94,27%	88,71%
TOH	94,66%	87,64%	90,88%	96,21%
Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

Dias de Permanência - HETRIN - fev-26 a mai-26

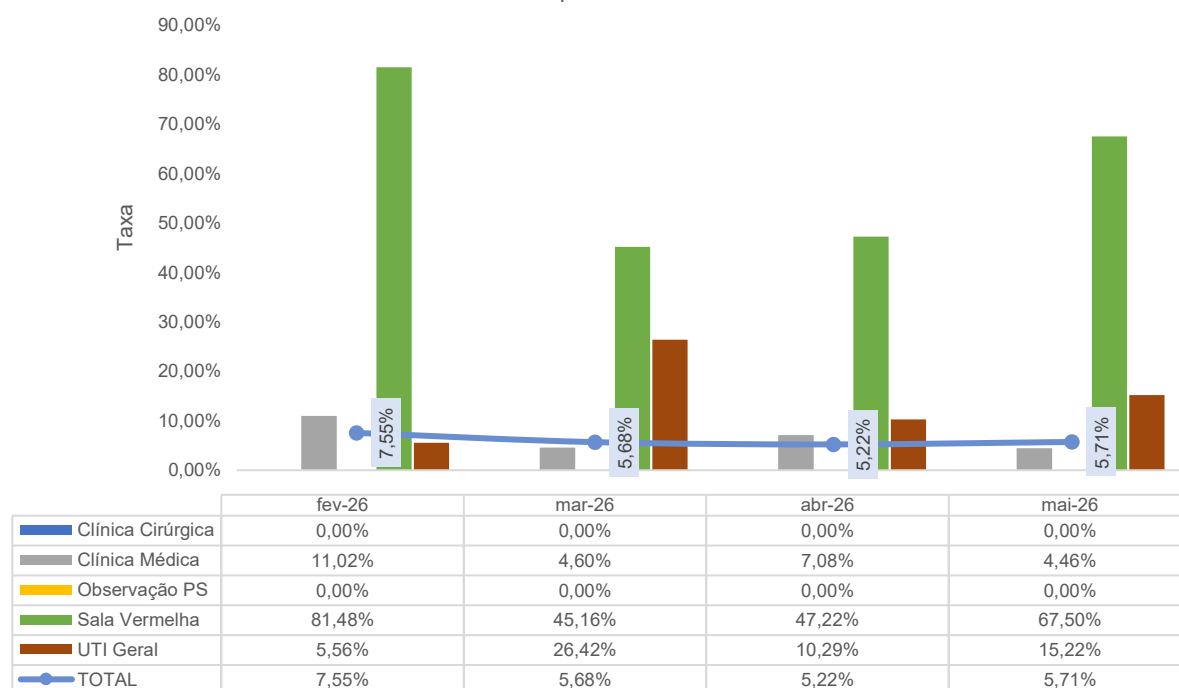


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Clínica Cirúrgica	2,24	2,15	2,89	2,90	3,09
Clínica Médica	6,11	5,93	6,45	6,22	6,78
Observação PS	4,39	4,24	4,61	4,36	6,42
Sala Vermelha	6,57	5,25	3,88	3,78	9,17
UTI Adulto	18,00	35,57	13,68	17,64	34,38
TOTAL	4,02	3,83	4,22	4,12	4,65
Meta	5	5	5	5	5

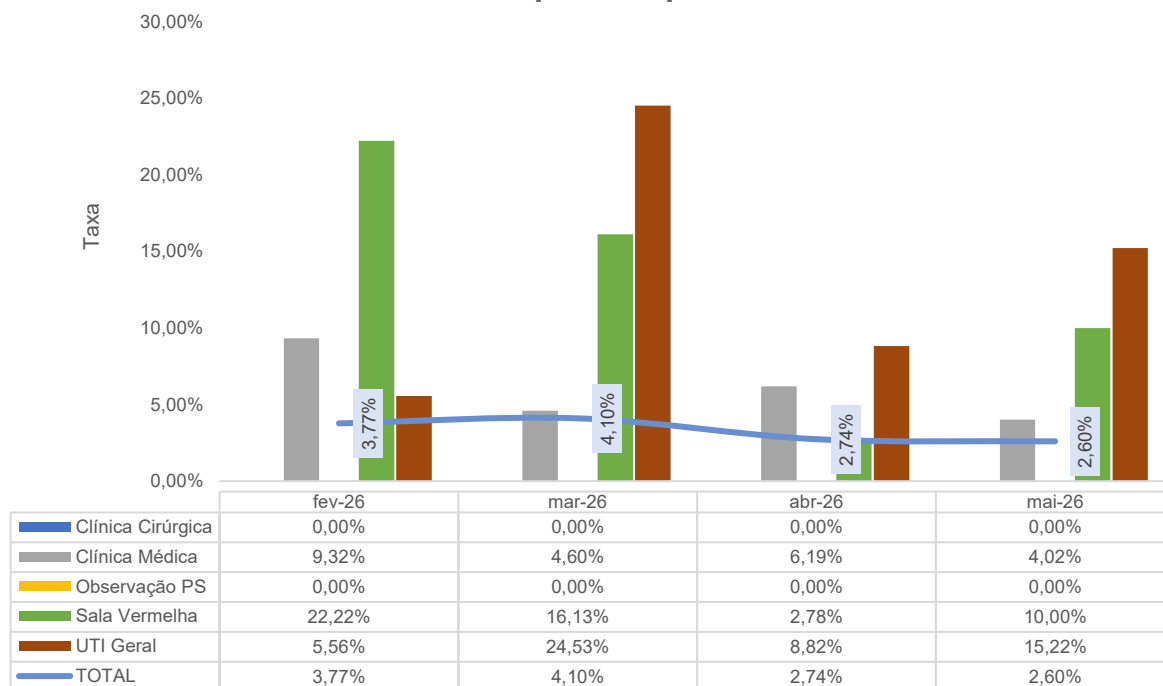
Índice de intervalo de substituição - HETRIN - fev-26 a mai-26



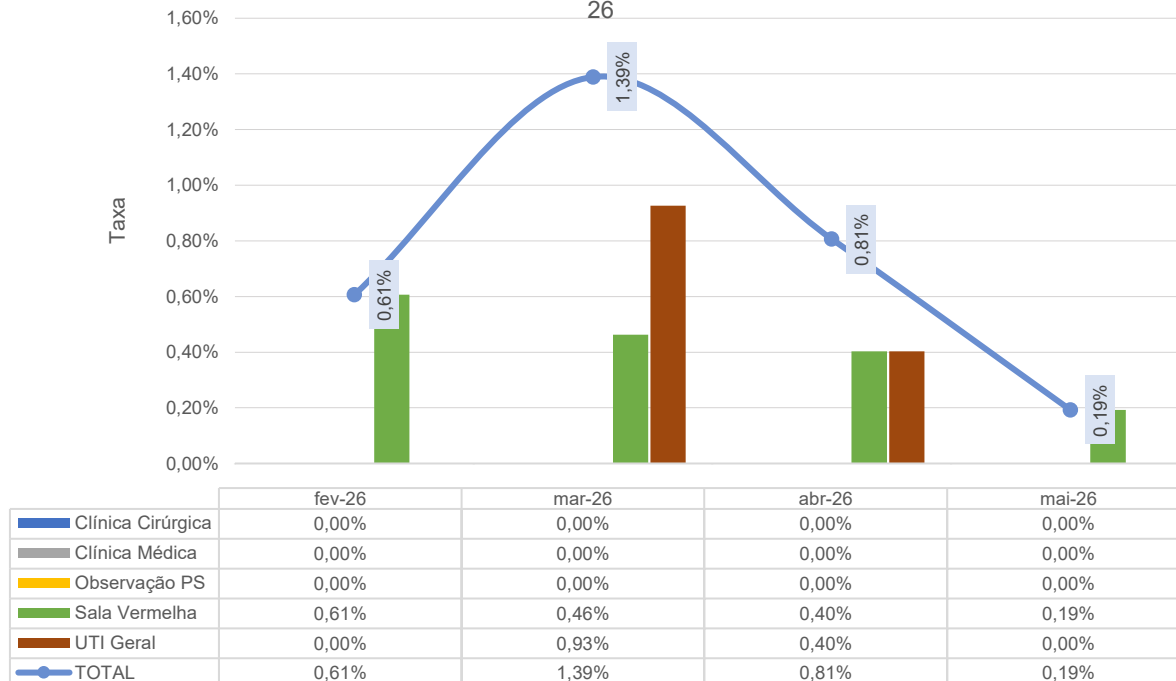
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - fev-26 a mai-26



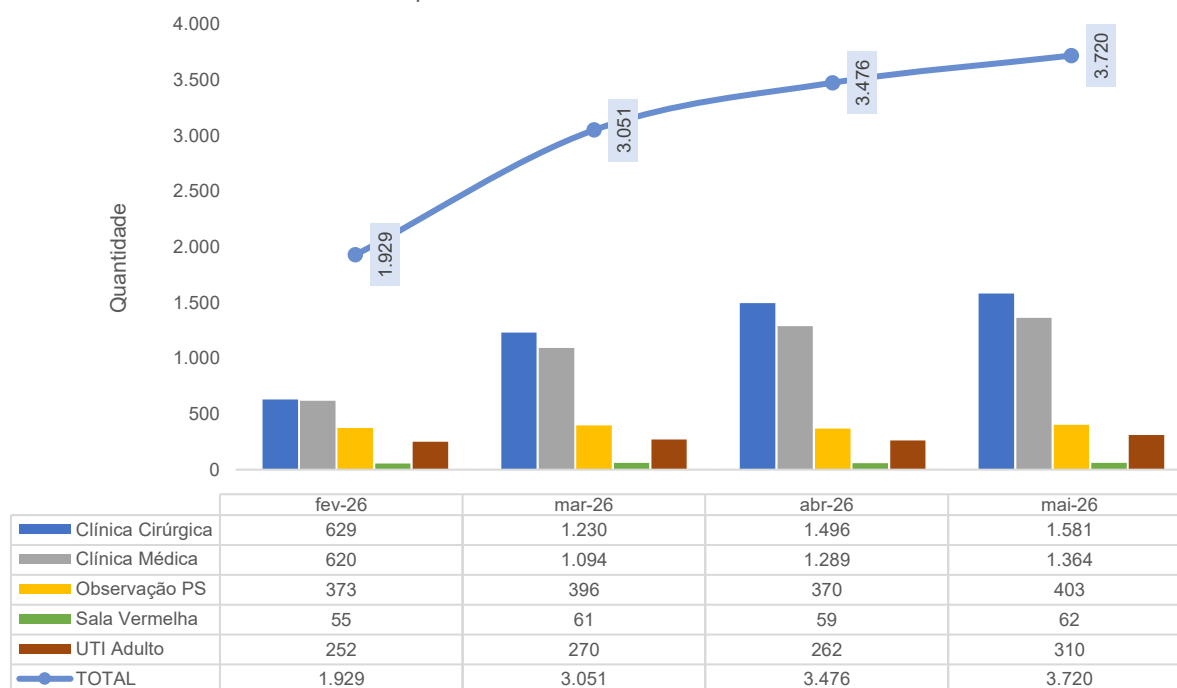
Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - fev-26 a mai-26



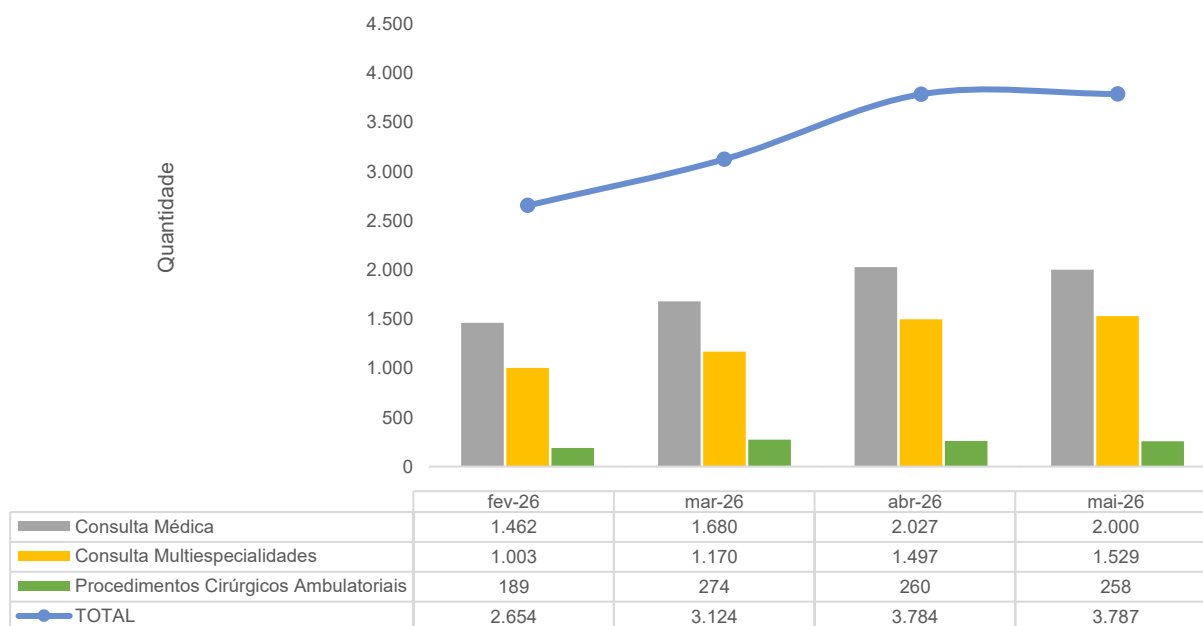
Taxa de Mortalidade Operatória [Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - fev-26 a mai-26



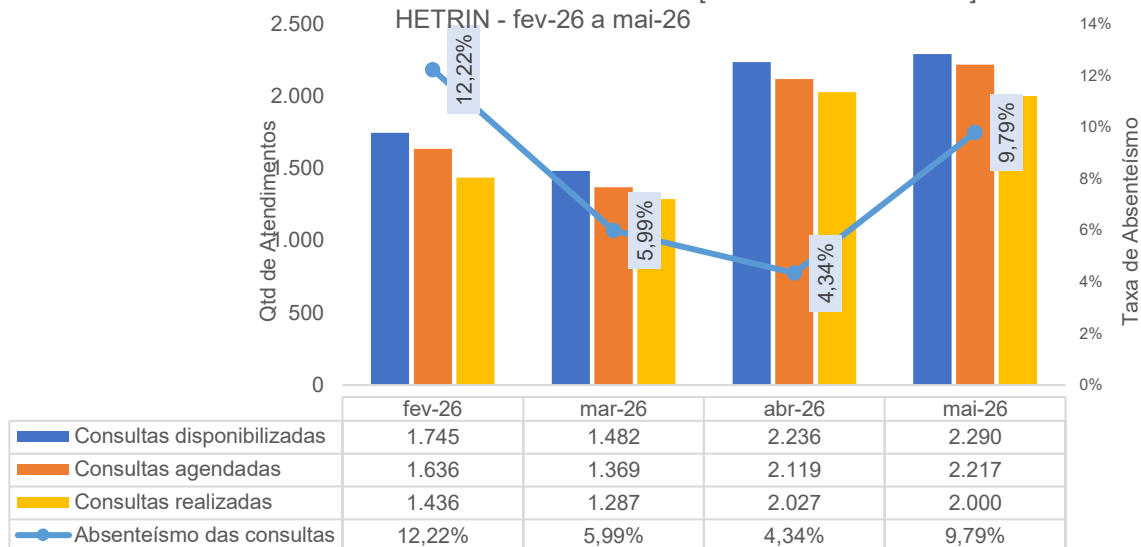
Leitos Operacionais-dia - HETRIN - fev-26 a mai-26



Atendimento Ambulatorial - HETRIN - fev-26 a mai-26



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - fev-26 a mai-26

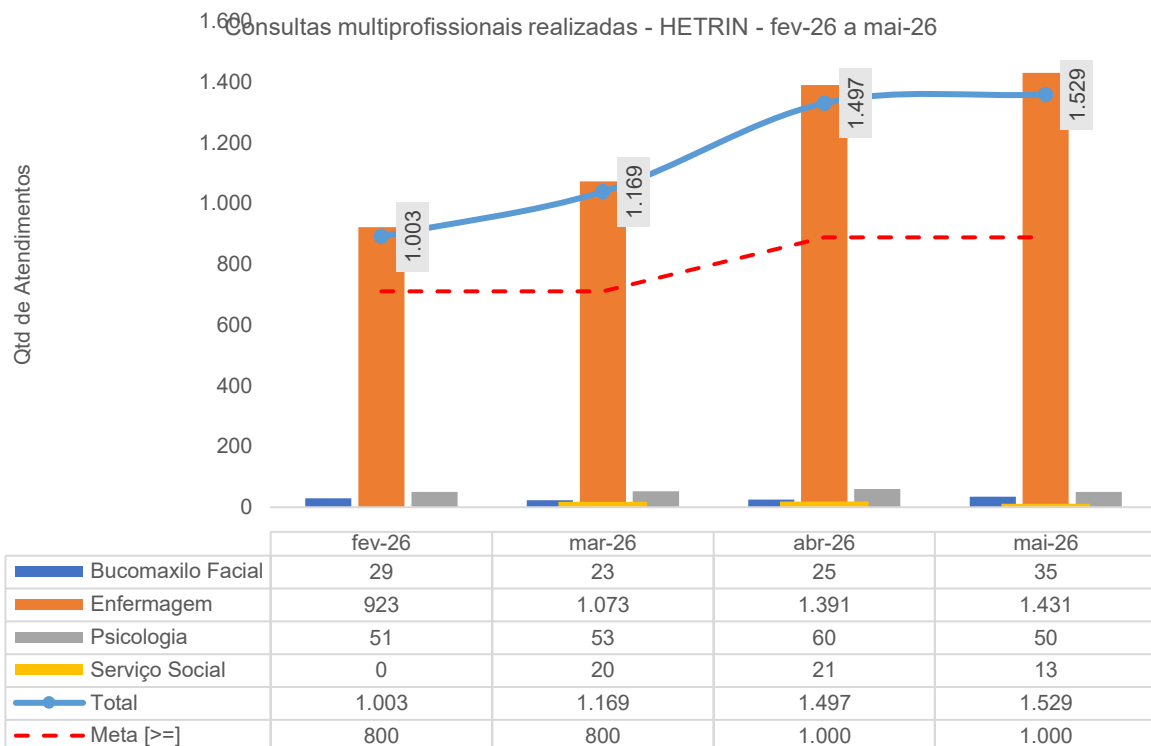


Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - fev-26 a mai-26

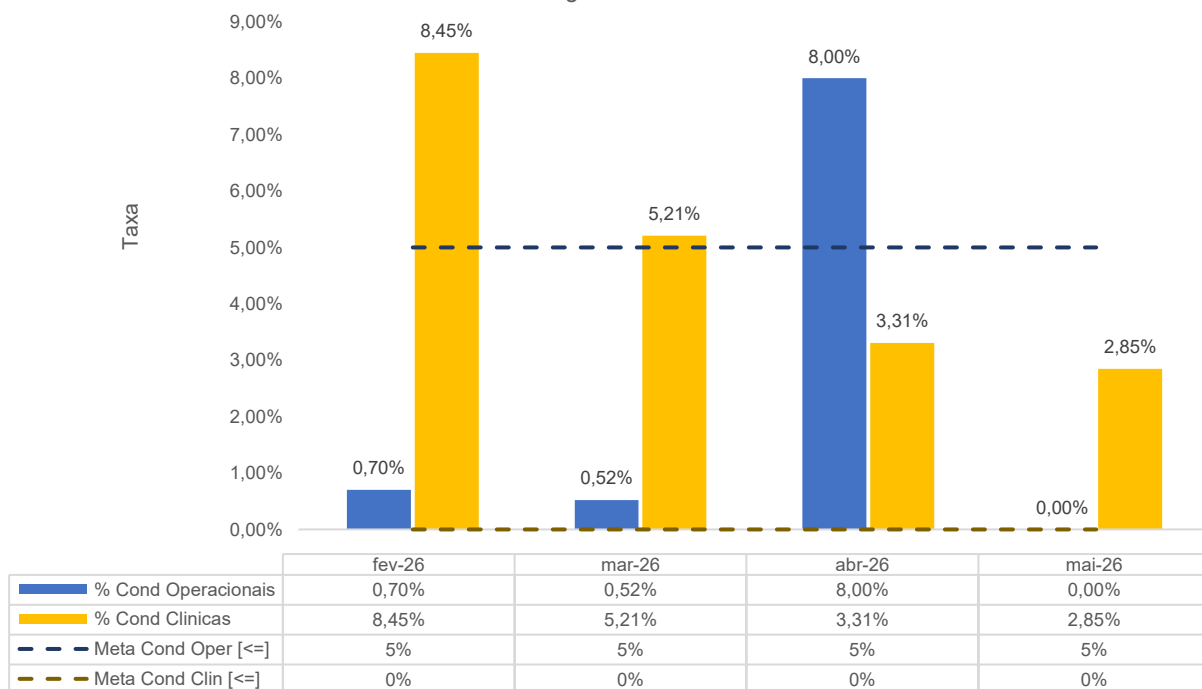




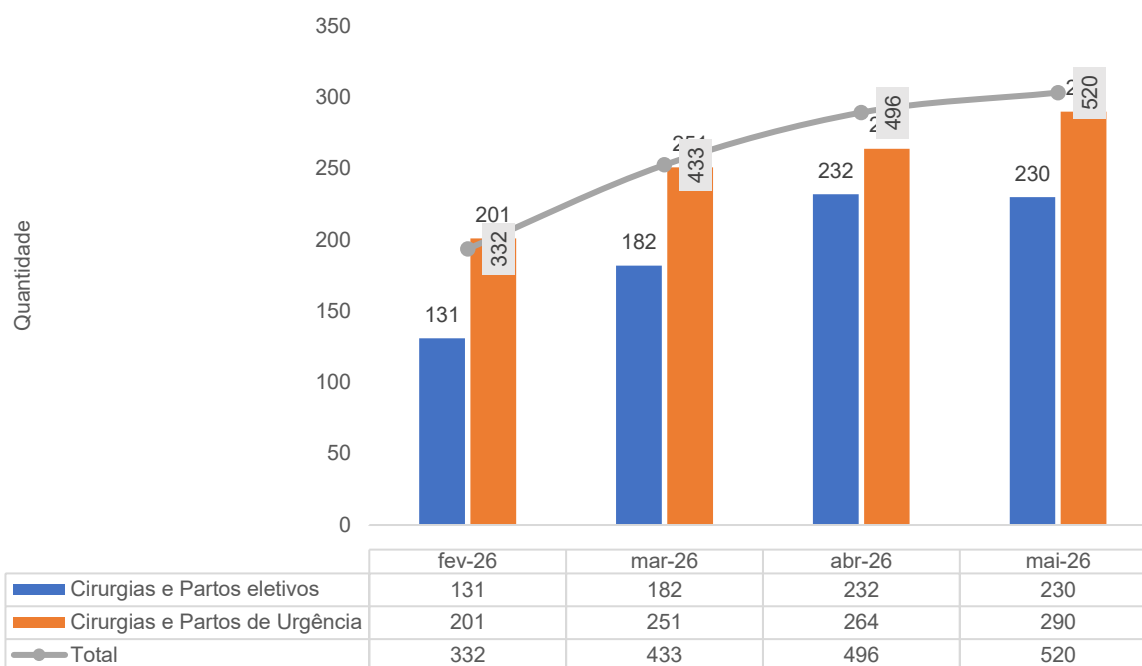
Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - fev-26 a mai-26



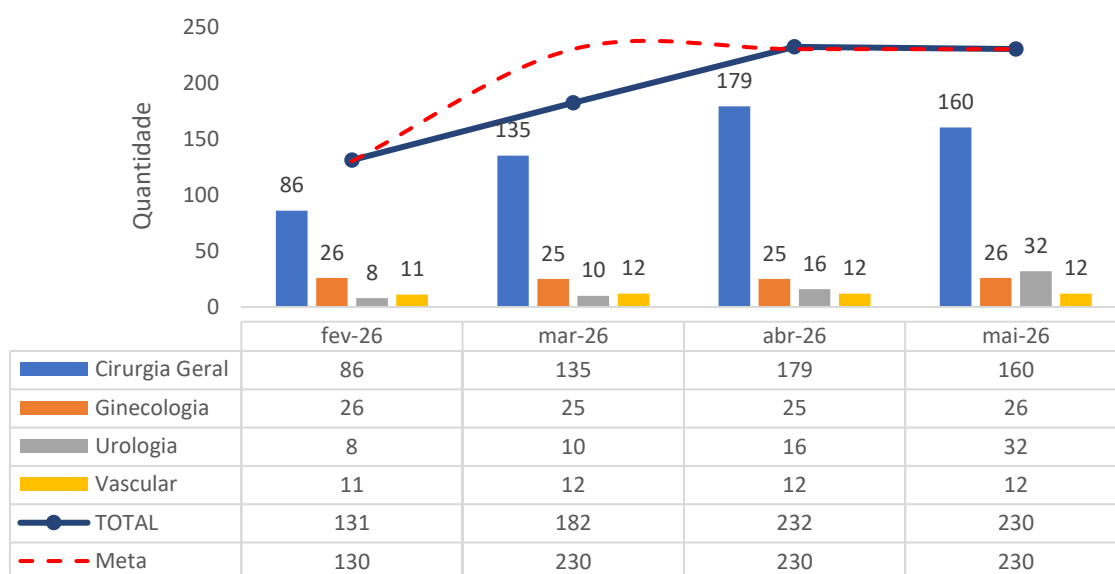
Cancelamento de Cirurgias - HETRIN - fev-26 a mai-26



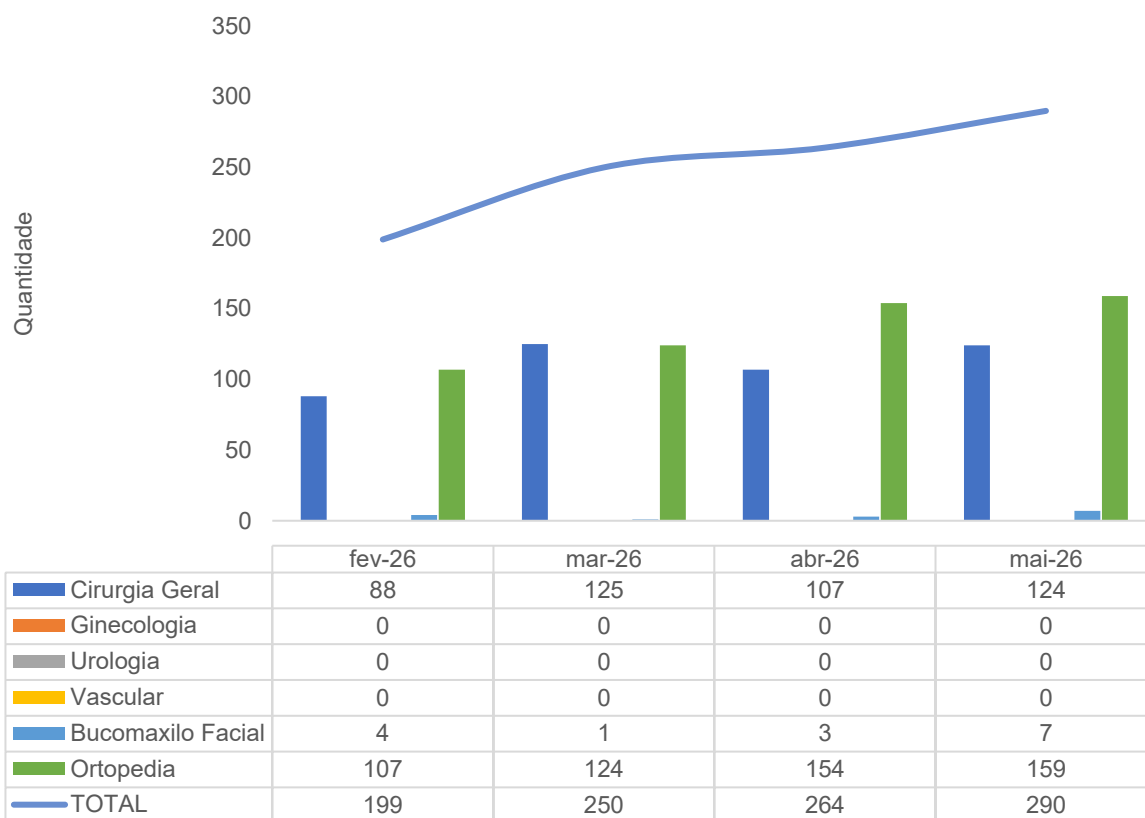
Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - fev-26 a mai-26



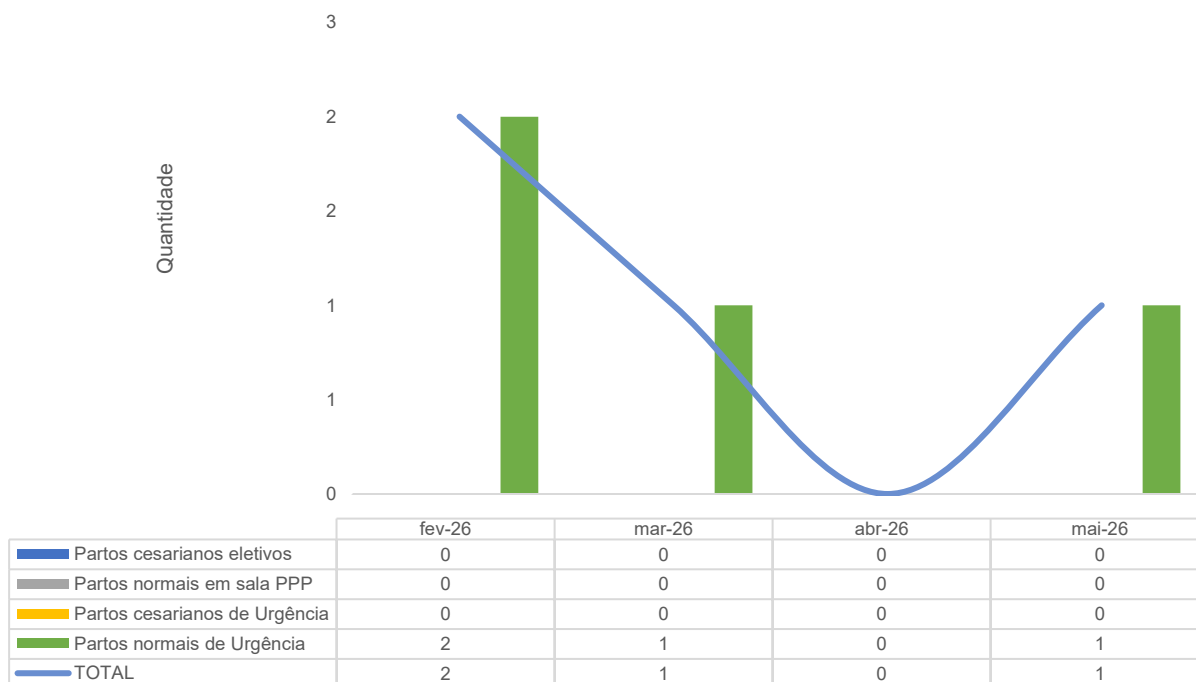
Cirurgias Eletivas - HETRIN - fev-26 a mai-26



Cirurgias de Urgência - HETRIN - fev-26 a mai-26

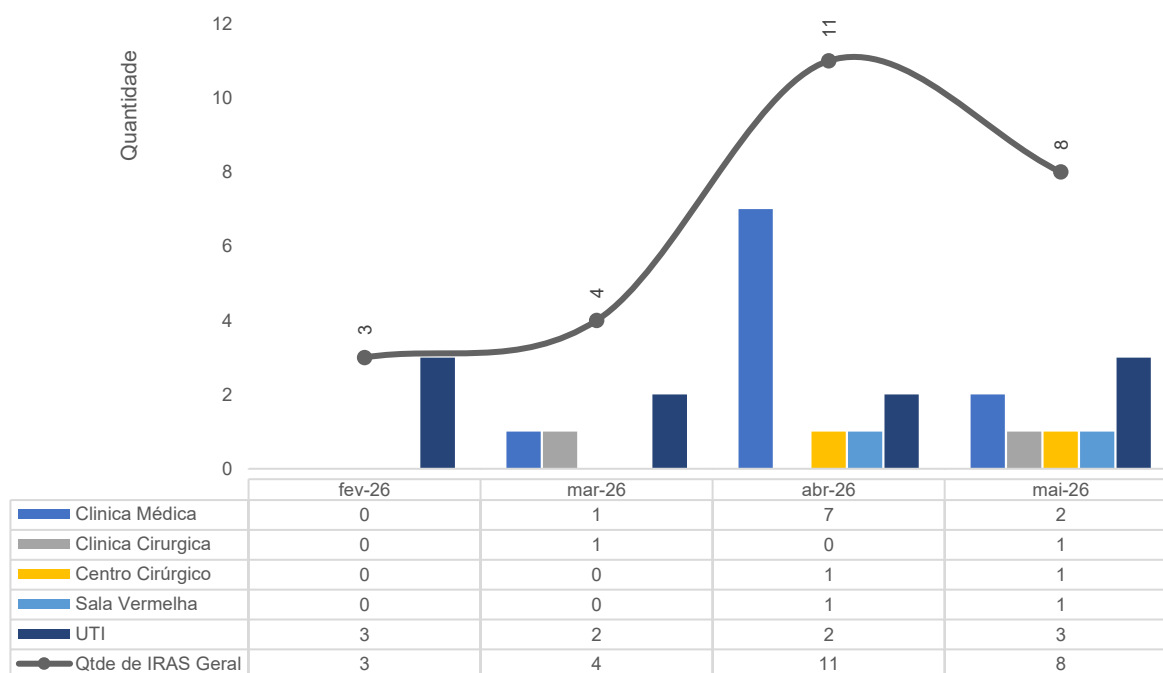


Partos Realizados - HETRIN - fev-26 a mai-26

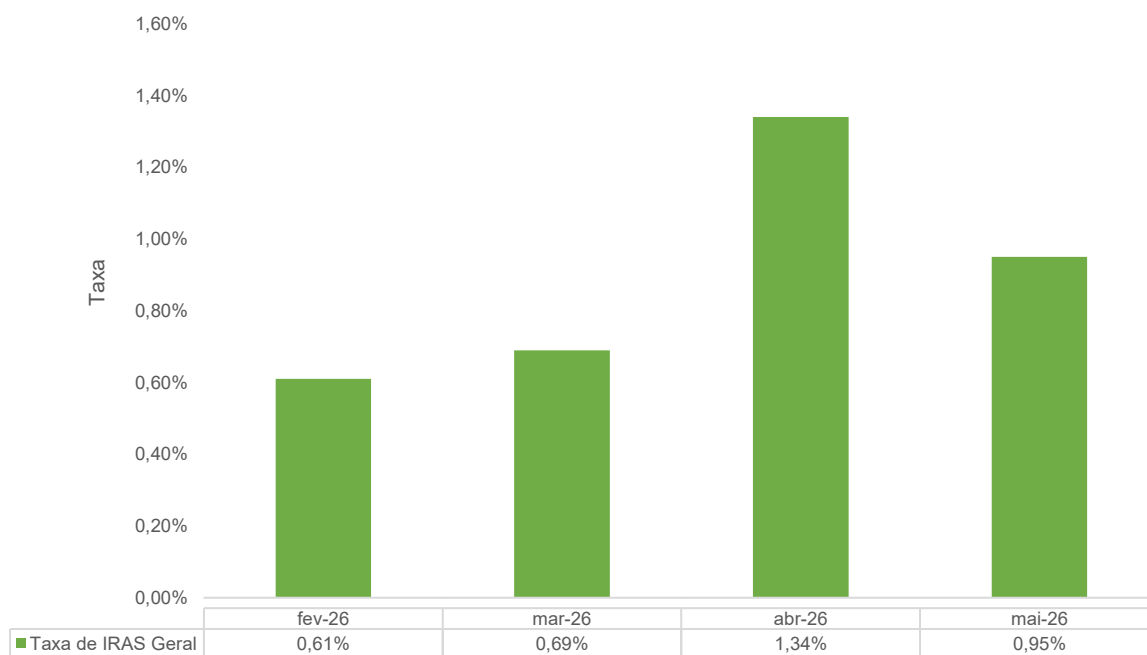


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

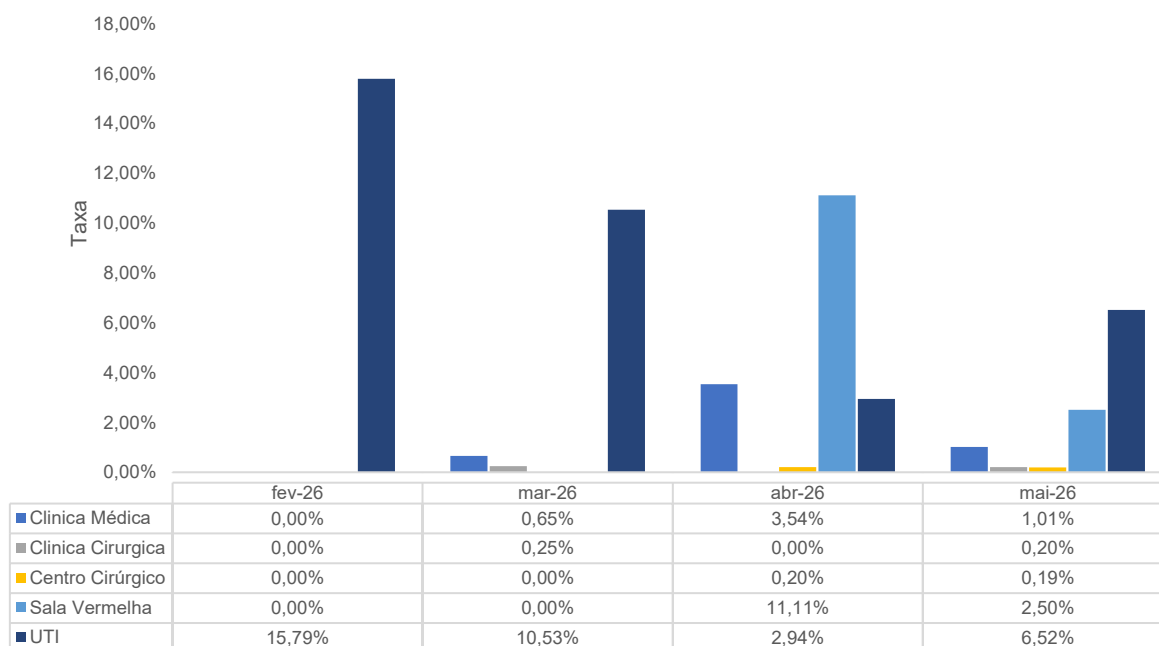
Número de IRAS - HETRIN - fev-26 a mai-26



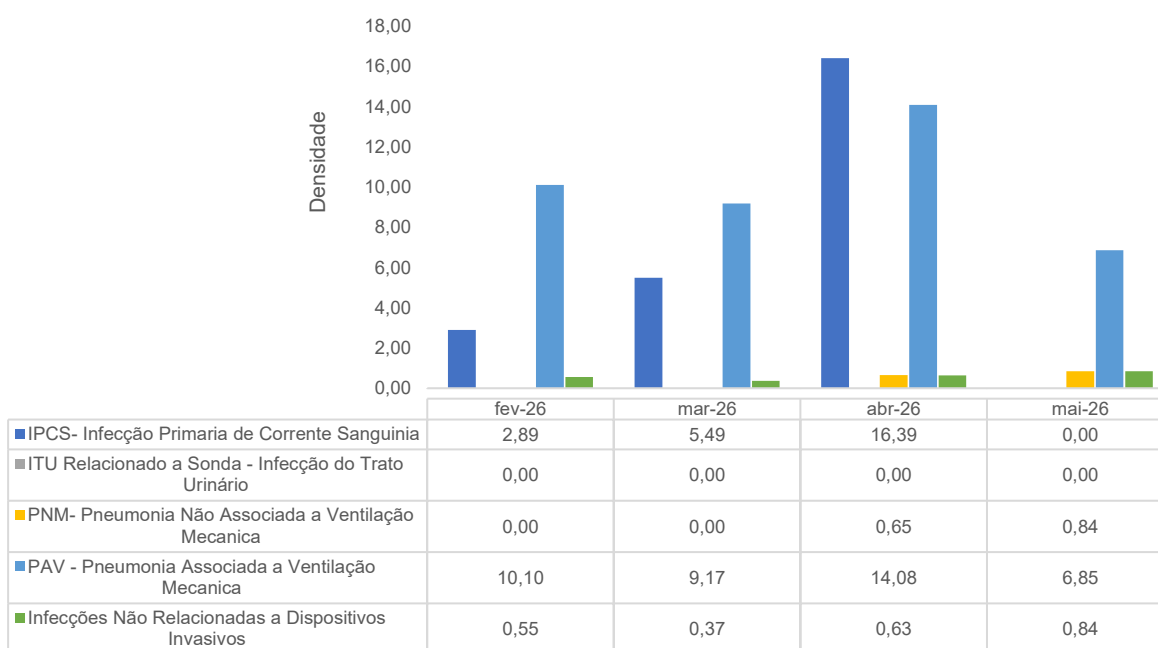
Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - fev-26 a mai-26



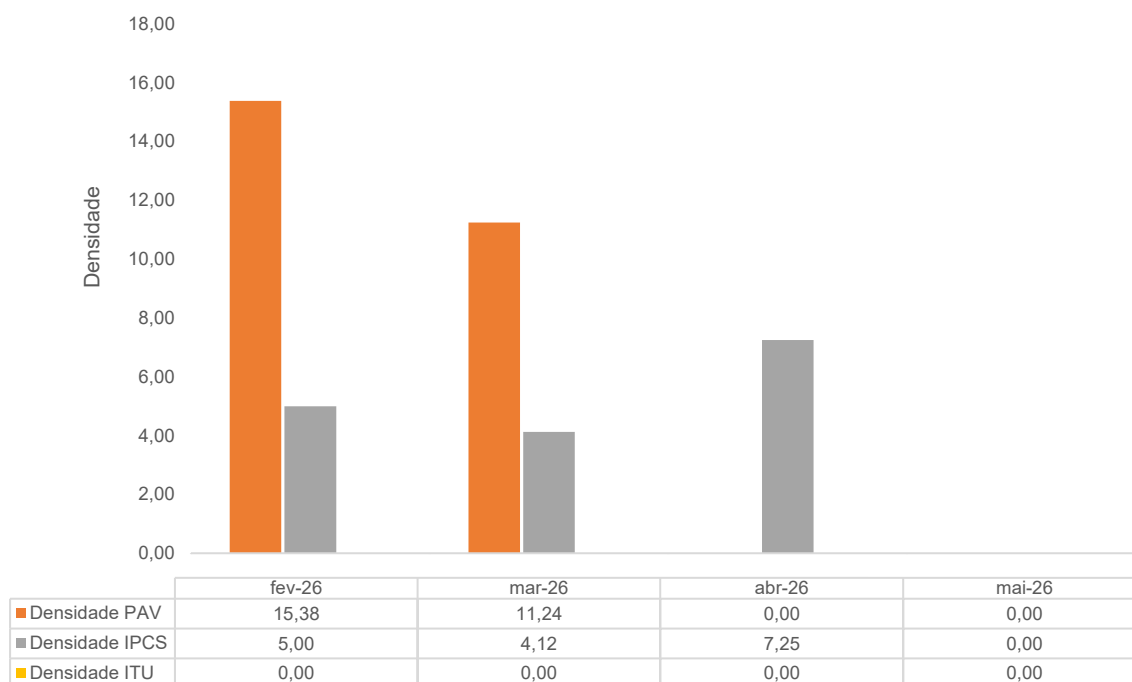
Taxa de IRAS - HETRIN - fev-26 a mai-26



Infecção por Topografia - HETRIN - fev-26 a mai-26

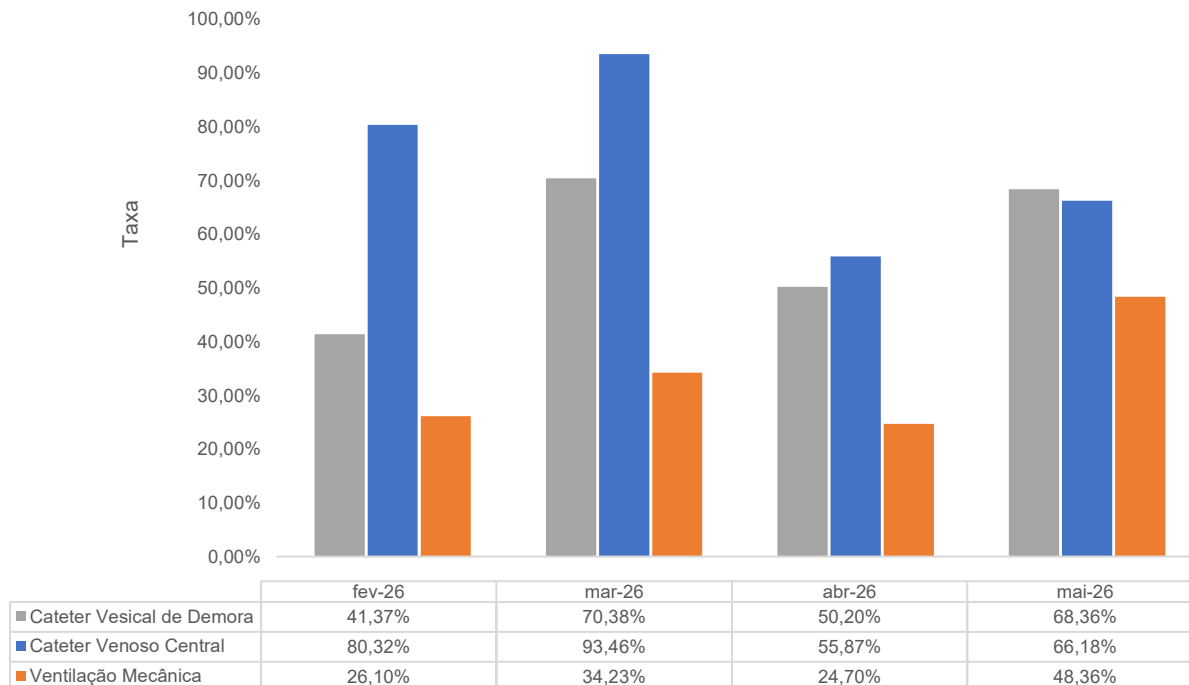


Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - fev-26 a mai-26

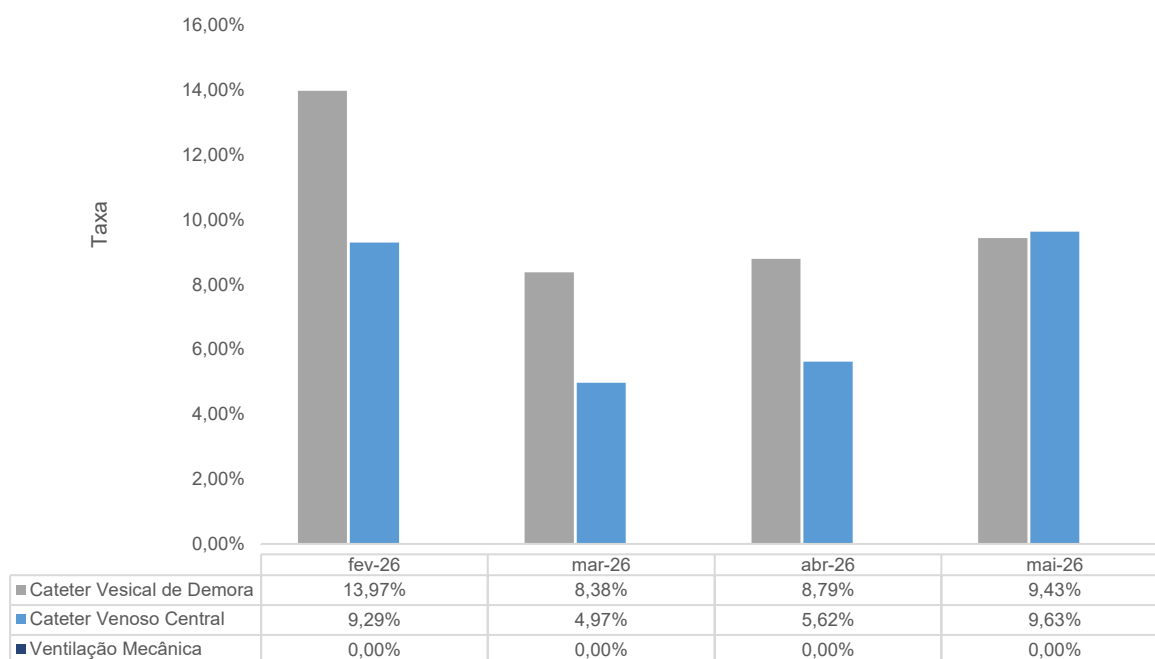


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - fev-26 a mai-26

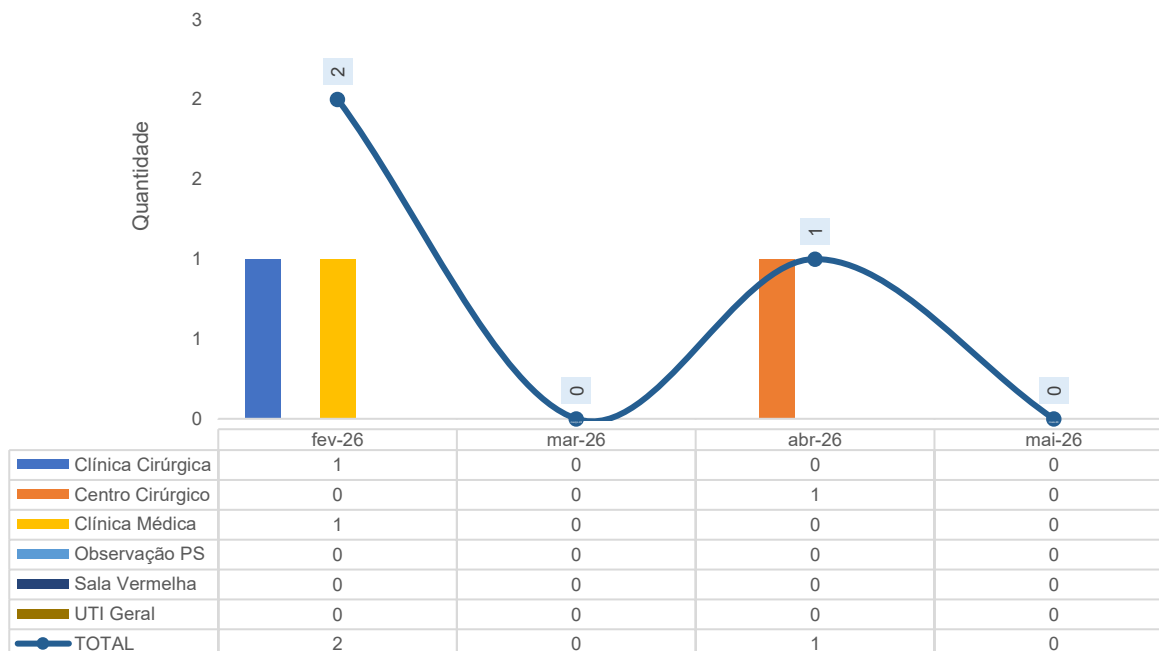


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - fev-26 a mai-26



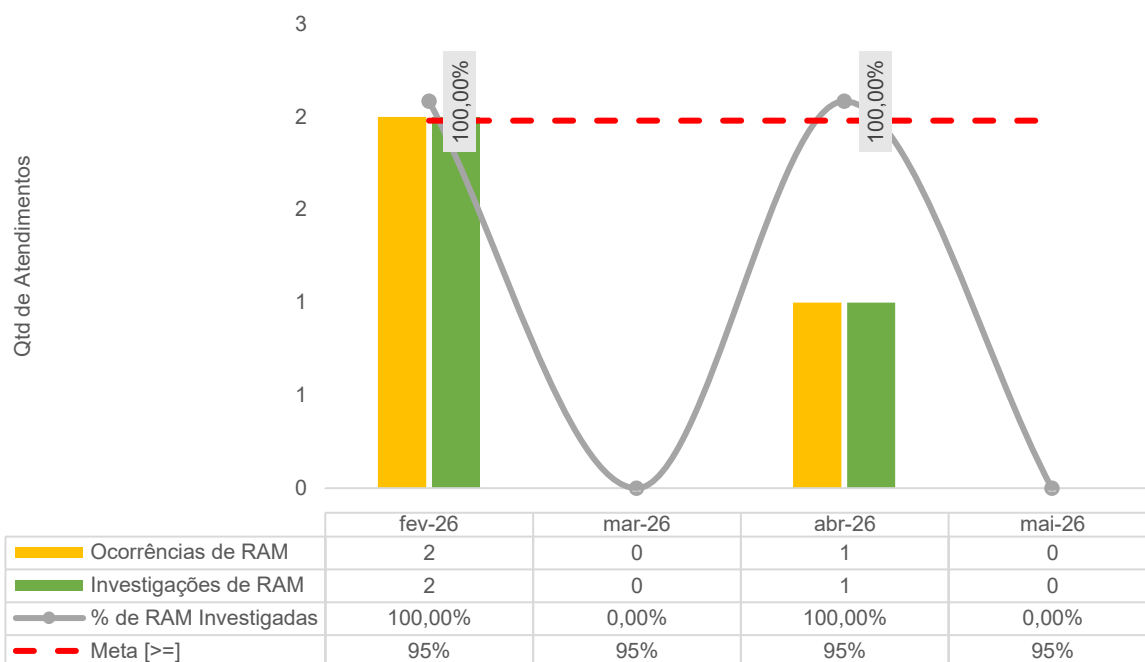
FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - fev-26 a mai-26

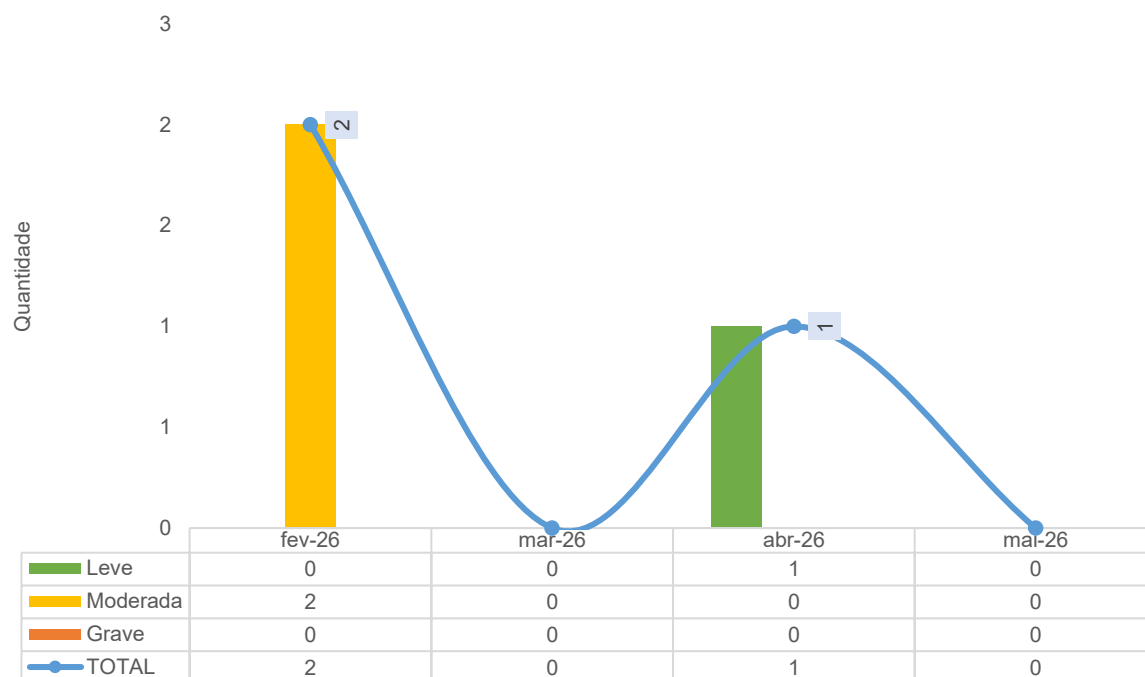




Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - fev-26 a mai-26

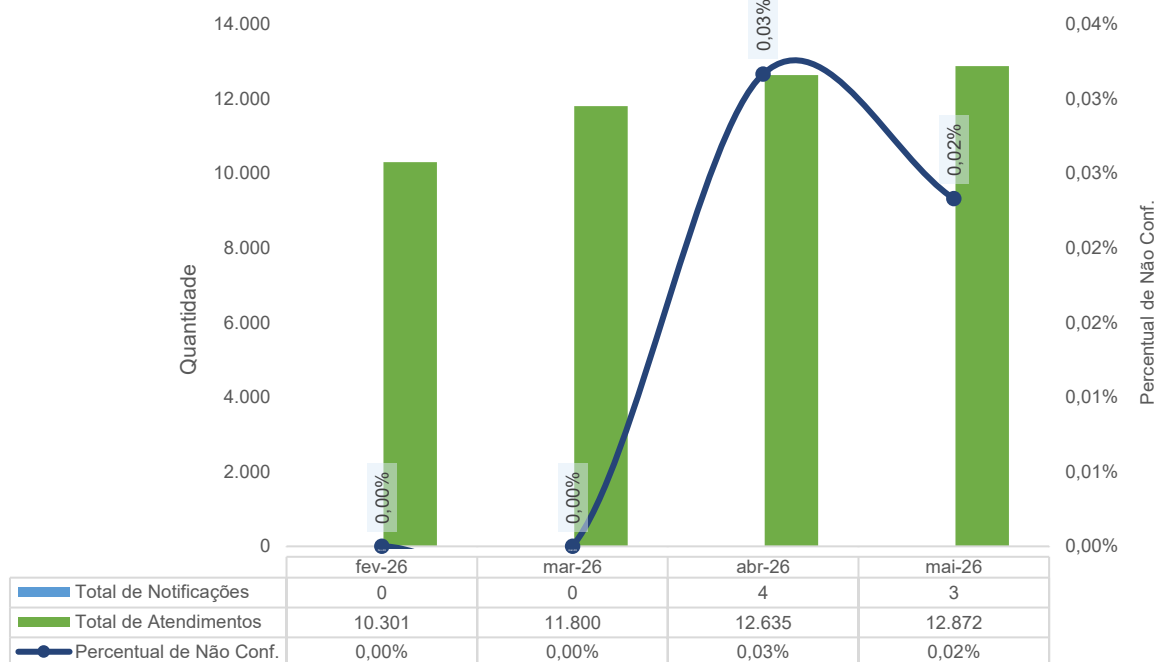


Número de Reações Adversas Por Clínica

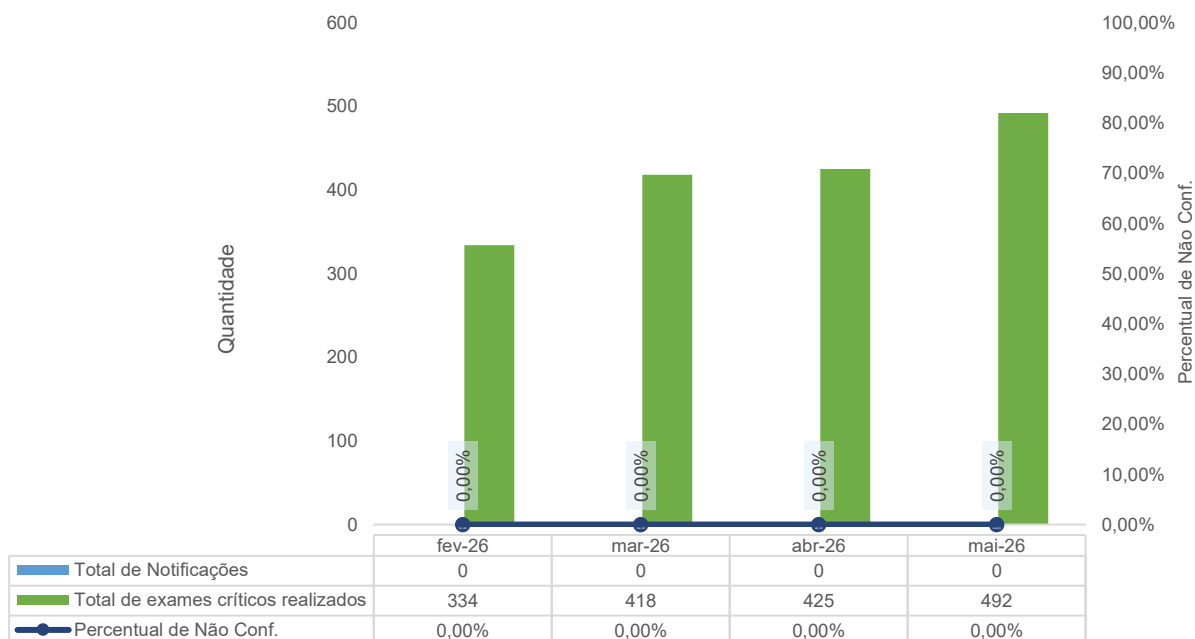


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

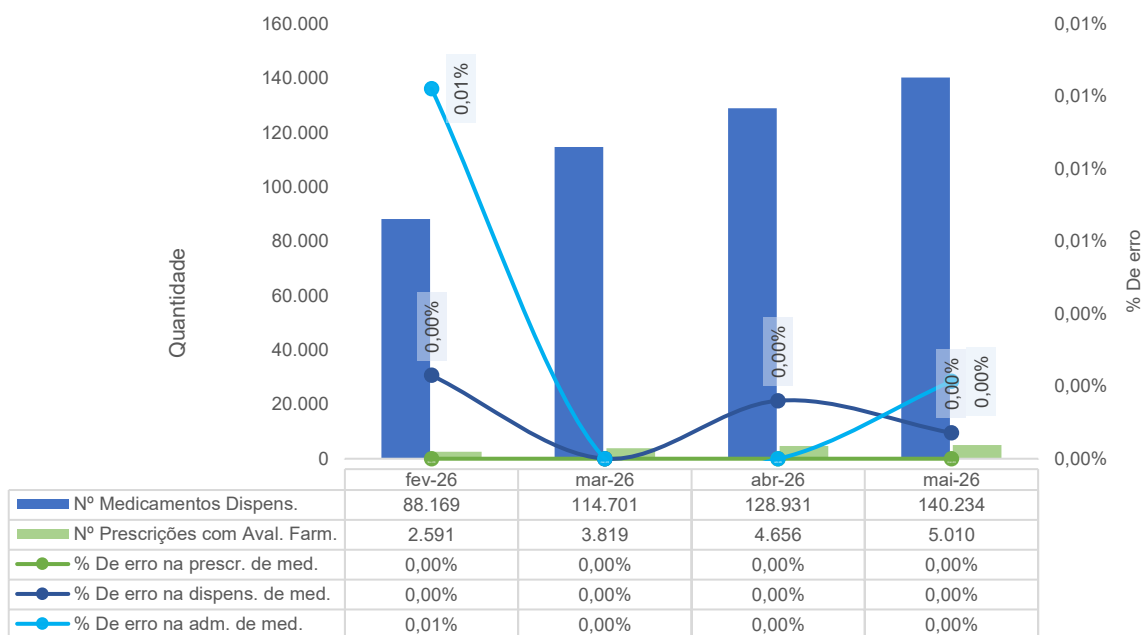
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - fev-26 a mai-26



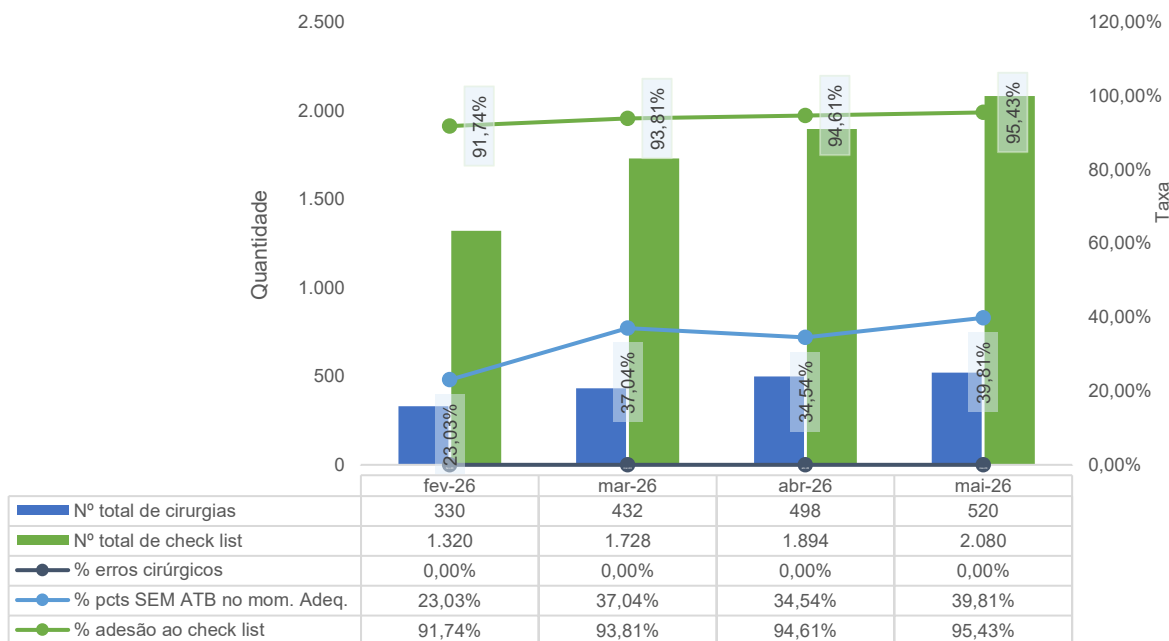
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - fev-26 a mai-26



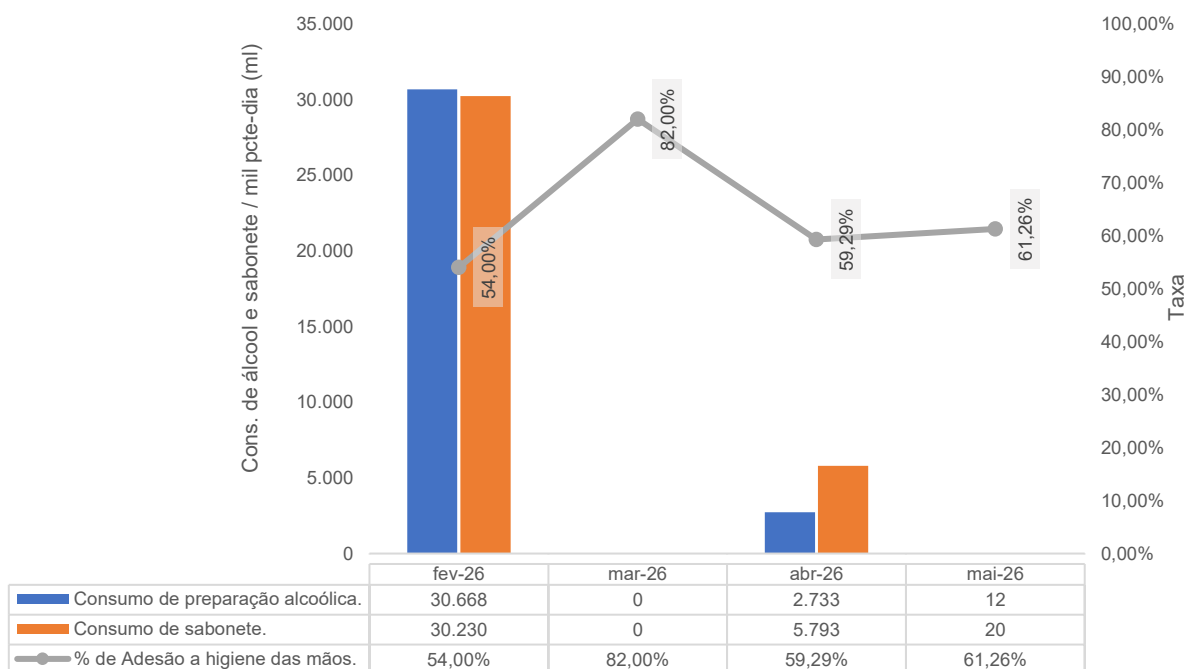
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - fev-26 a mai-26



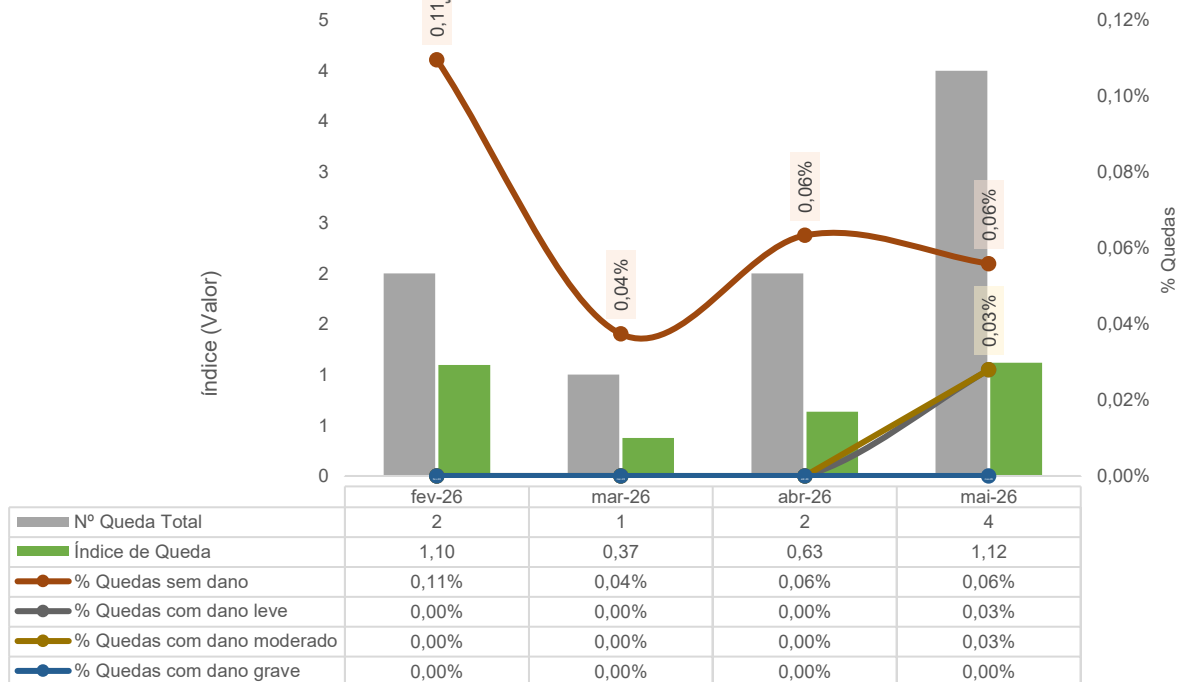
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - fev-26 a mai-26



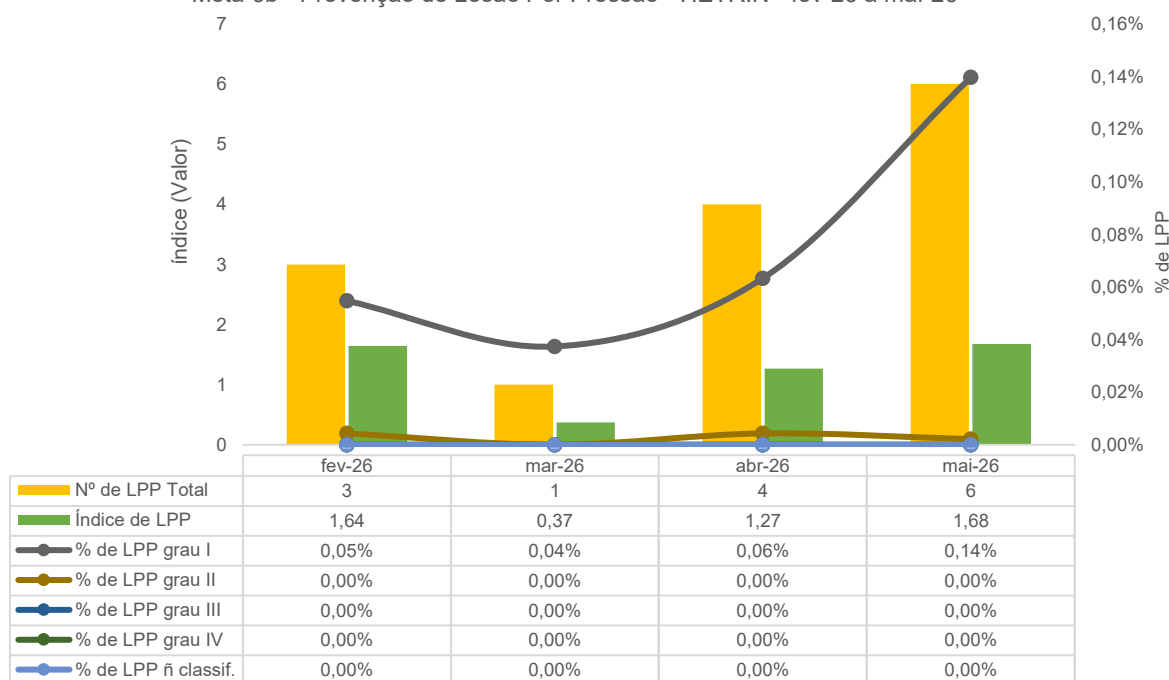
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - fev-26 a mai-26



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - fev-26 a mai-26



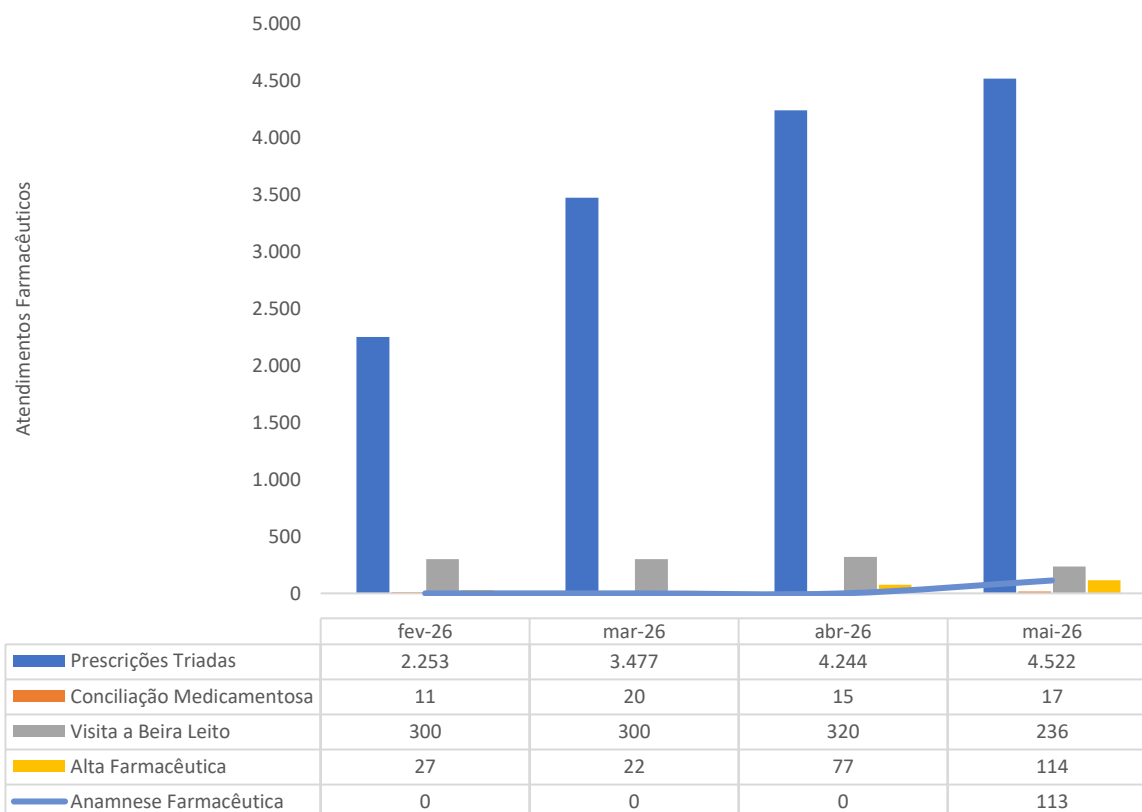
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - fev-26 a mai-26



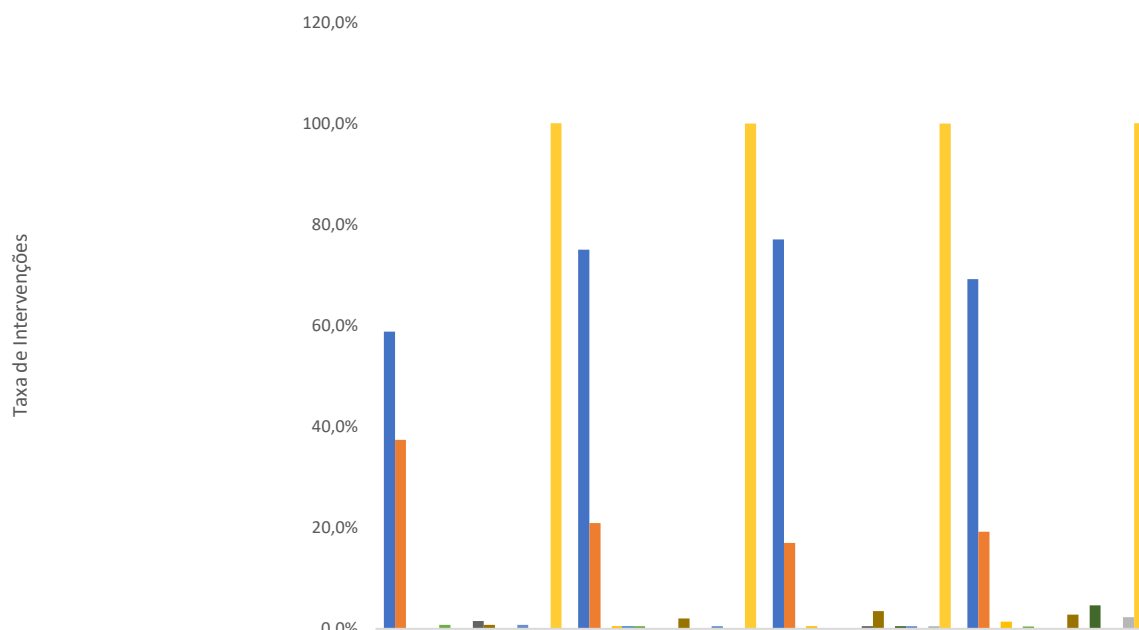
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

Atendimentos Farmacêuticos - Hetrin - fev-26 a mai-26

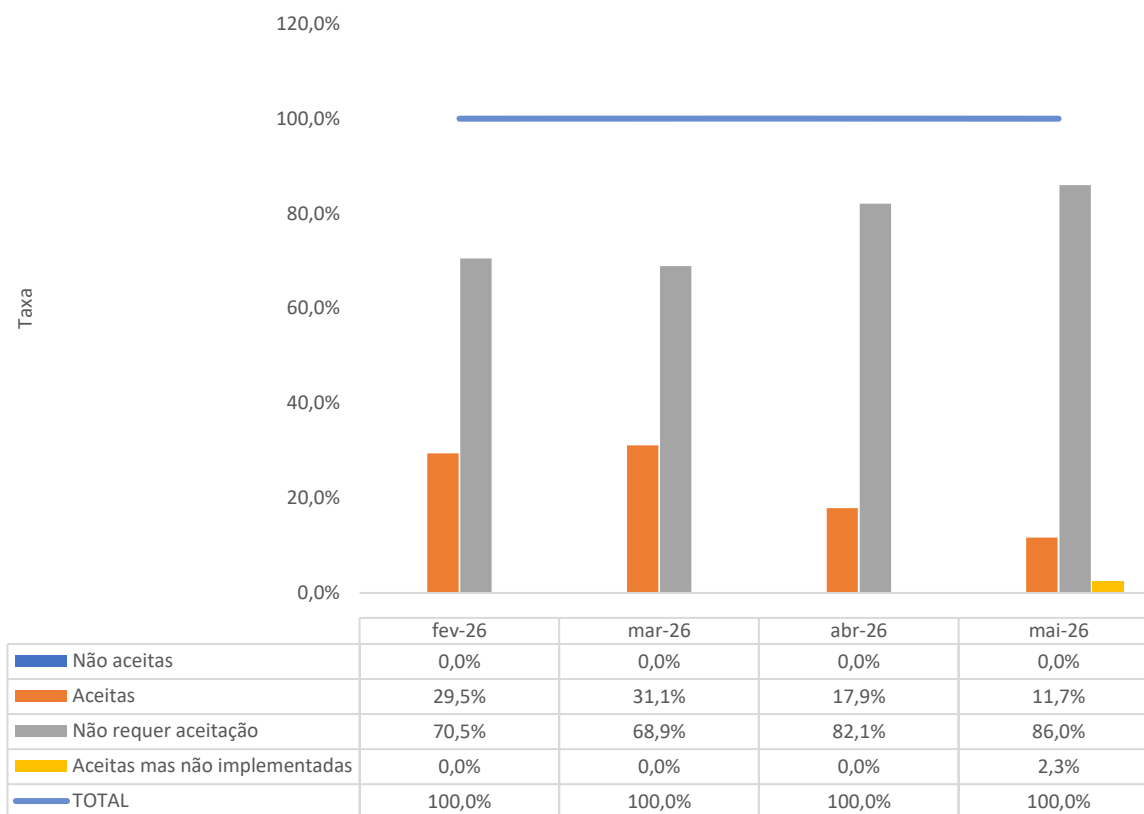


Intervenções Farmacêuticas - HETRIN - mai-26



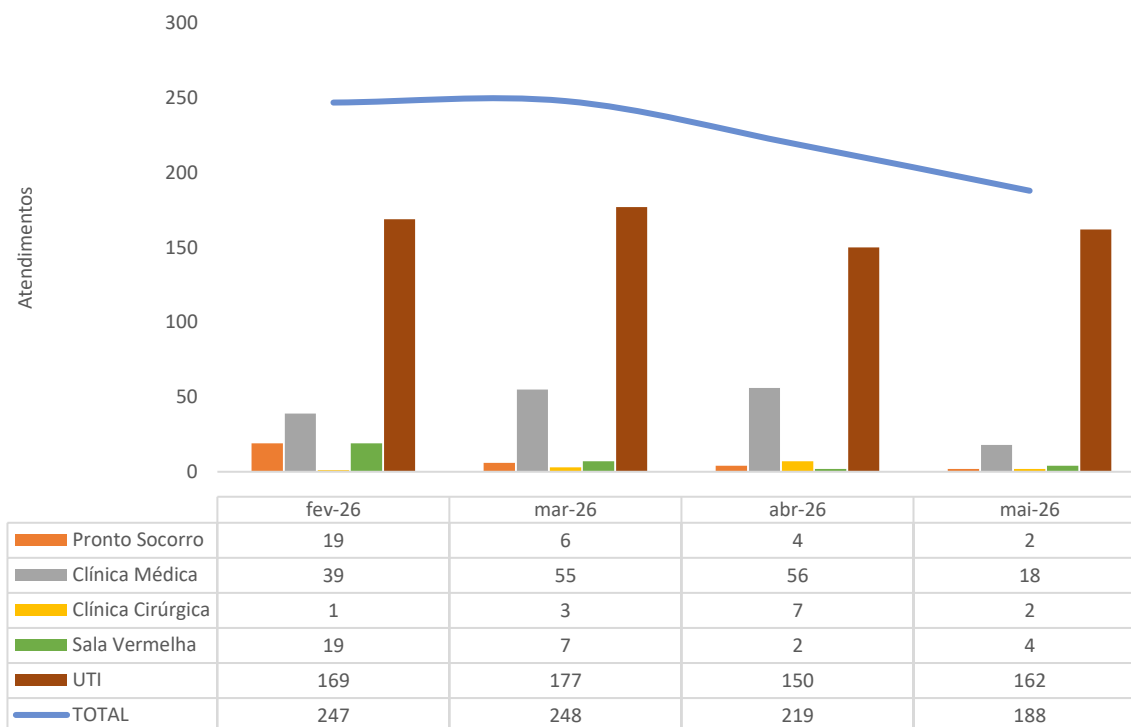
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Ajuste de Dose	58,8%	75,0%	77,0%	69,2%
Ajuste de horário (Aprazamento)	37,4%	20,9%	17,0%	19,2%
Ajuste de indicação	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ajuste de via de administração	0,0%	0,5%	0,5%	1,4%
Alteração na Prescrição	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%
Bloqueio de Antibiotico - Termina De Tratamento	0,8%	0,5%	0,0%	0,5%
Deteção de Alergia não documentada	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Deteção de interação medicamentosa	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Deteção de reação adversa a medicamento	1,6%	0,0%	0,5%	0,0%
Duplicidade	0,8%	2,1%	3,5%	2,8%
Inclusão de medicamento na prescrição	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Medicamento não padronizado	0,0%	0,0%	0,5%	4,7%
Regularização de SOS	0,8%	0,5%	0,5%	0,0%
Substituição de medicamento	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Suspensão de medicamento	0,0%	0,0%	0,5%	2,3%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HETRIN - fev-26 a mai-26



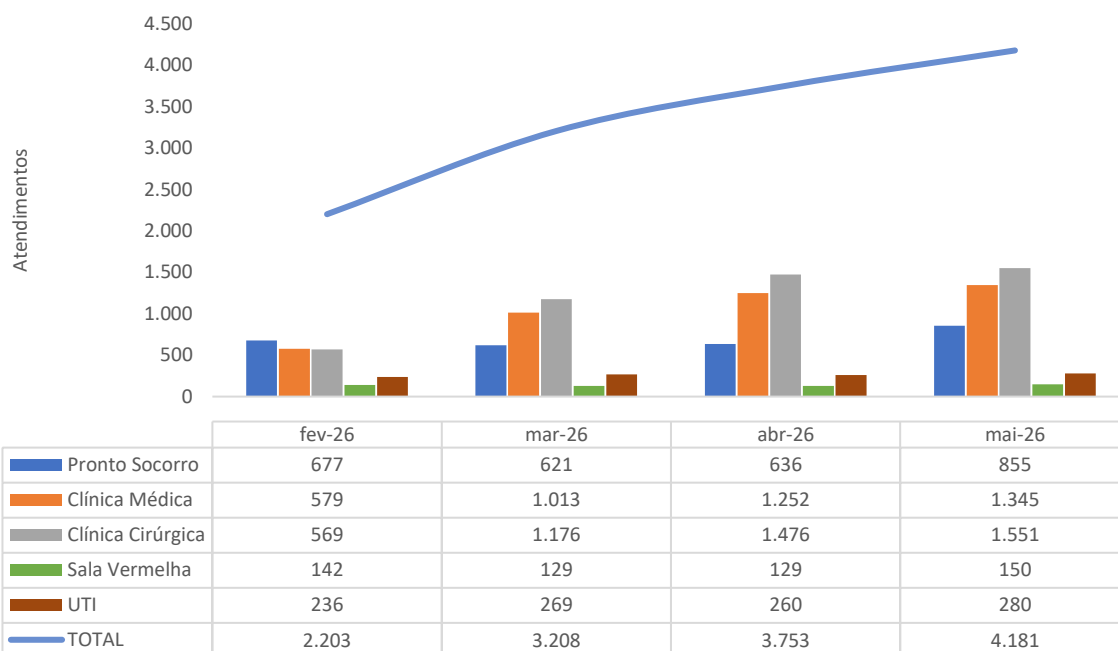
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HETRIN - fev-26 a mai-26



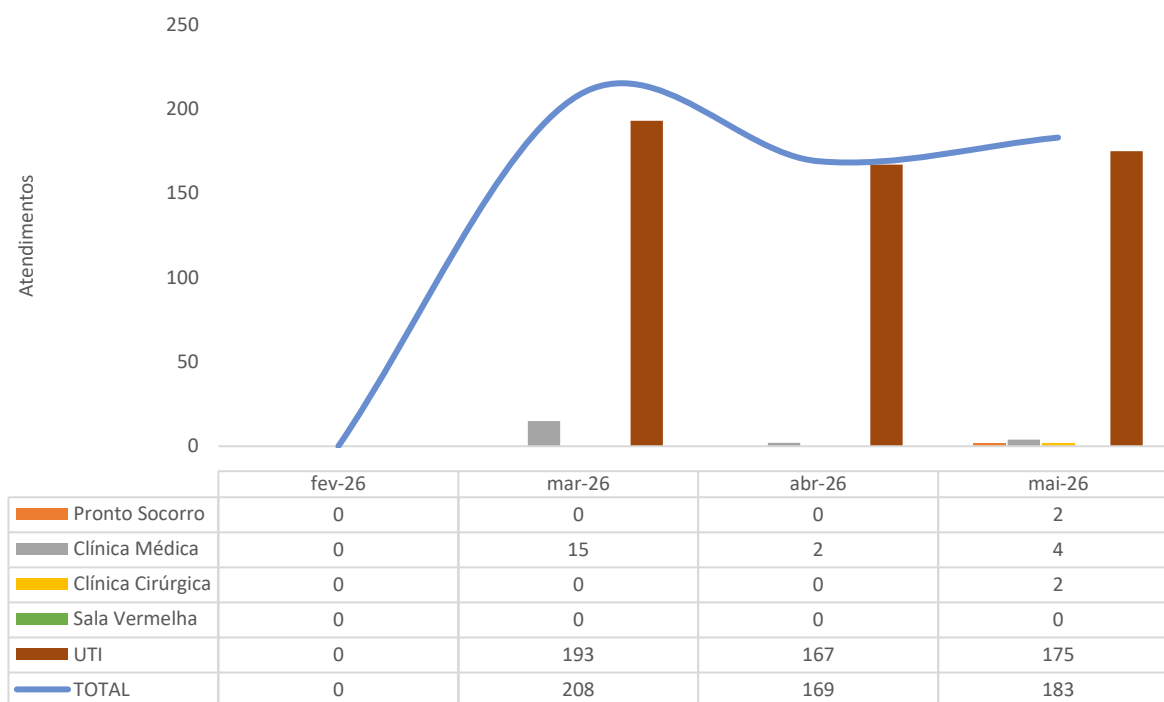
NUTRICIONISTA

Atendimentos de Nutricionista por Clínica - HETRIN - fev-26 a mai-26



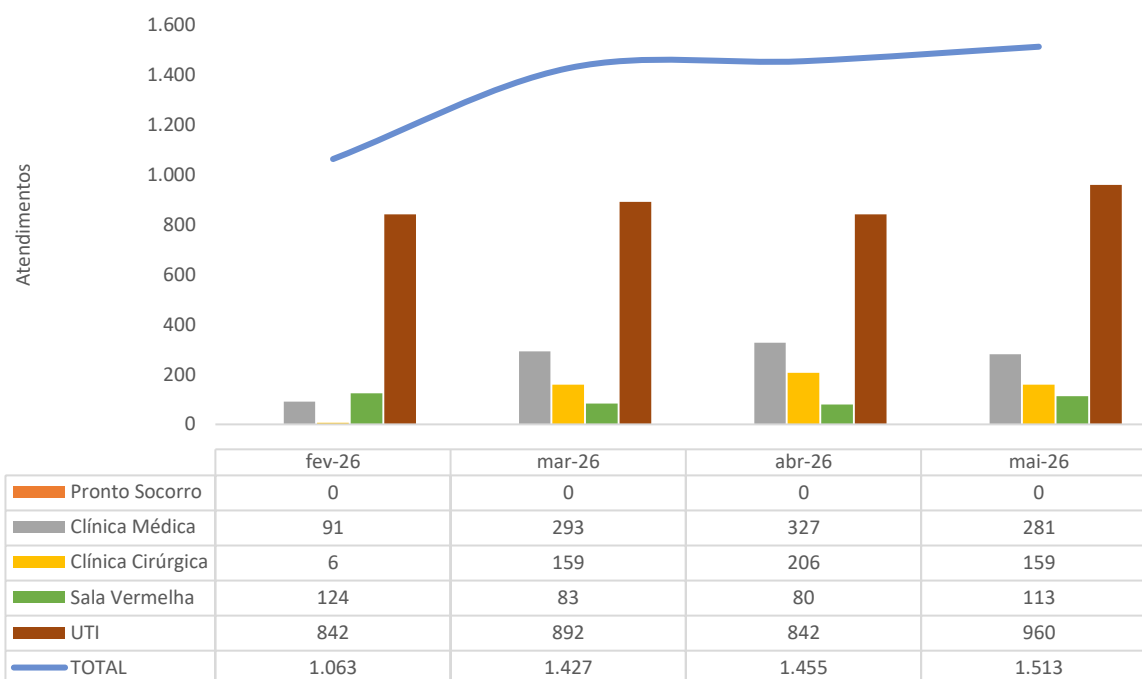
TERAPIA OCUPACIONAL

Atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - HETRIN - fev-26 a mai-26



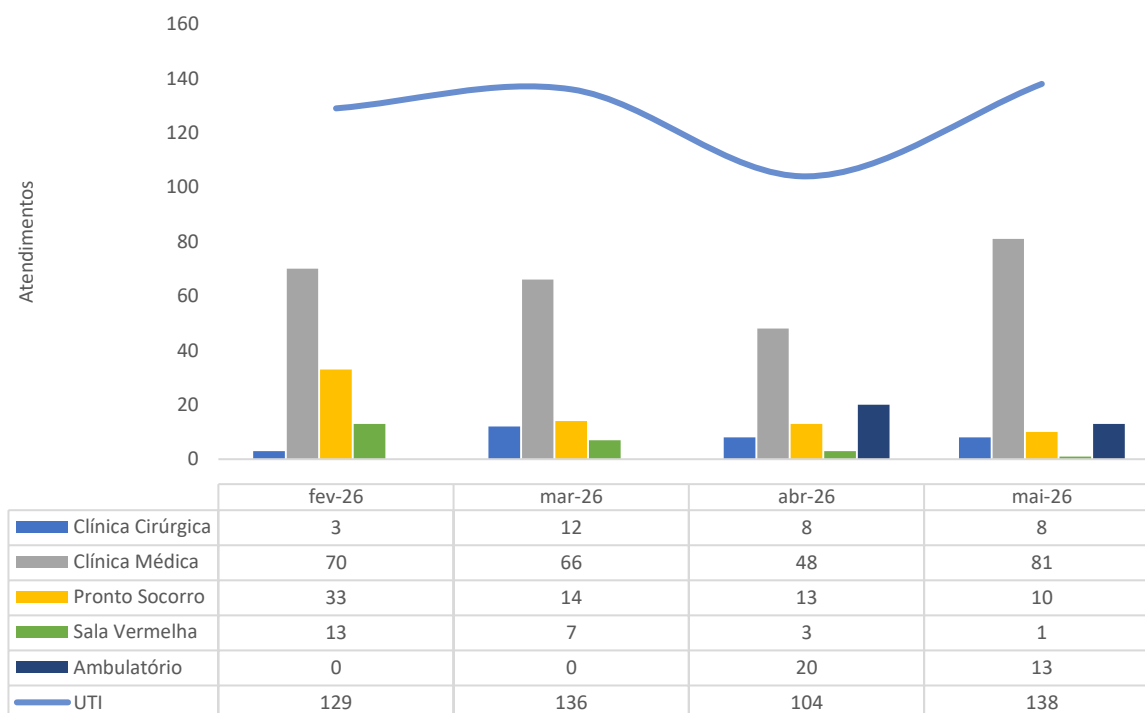
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HETRIN - fev-26 a mai-26



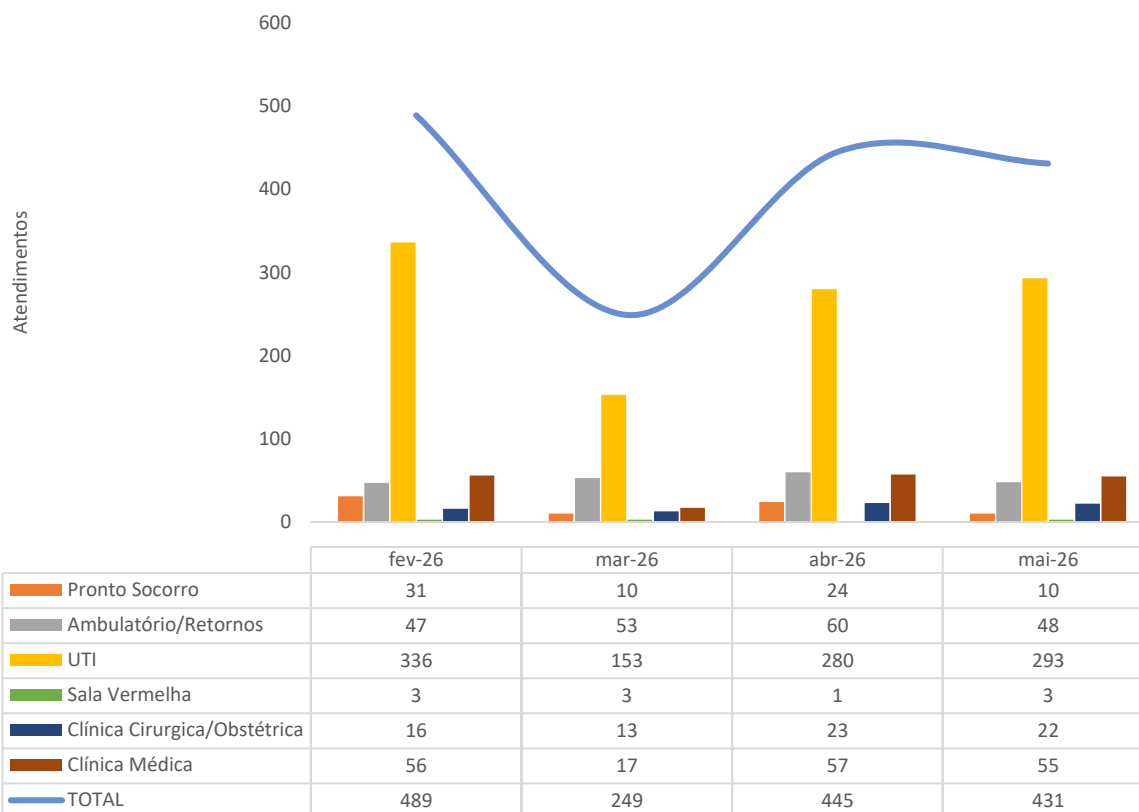
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HETRIN - fev-26 a mai-26



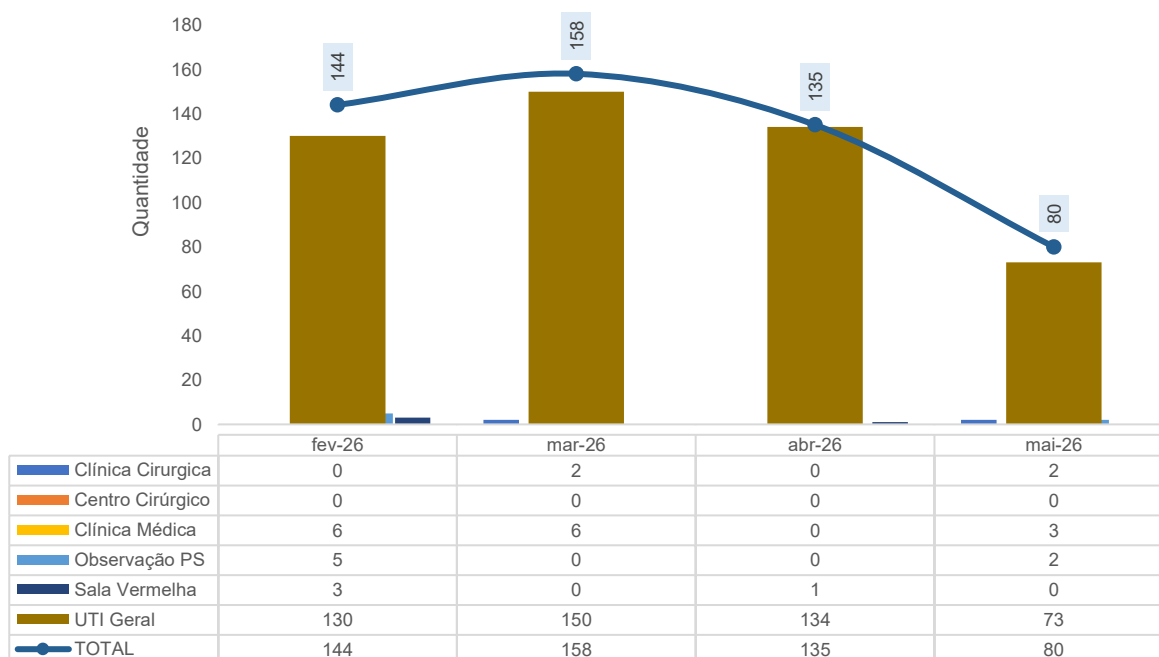
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HETRIN - fev-26 a mai-26



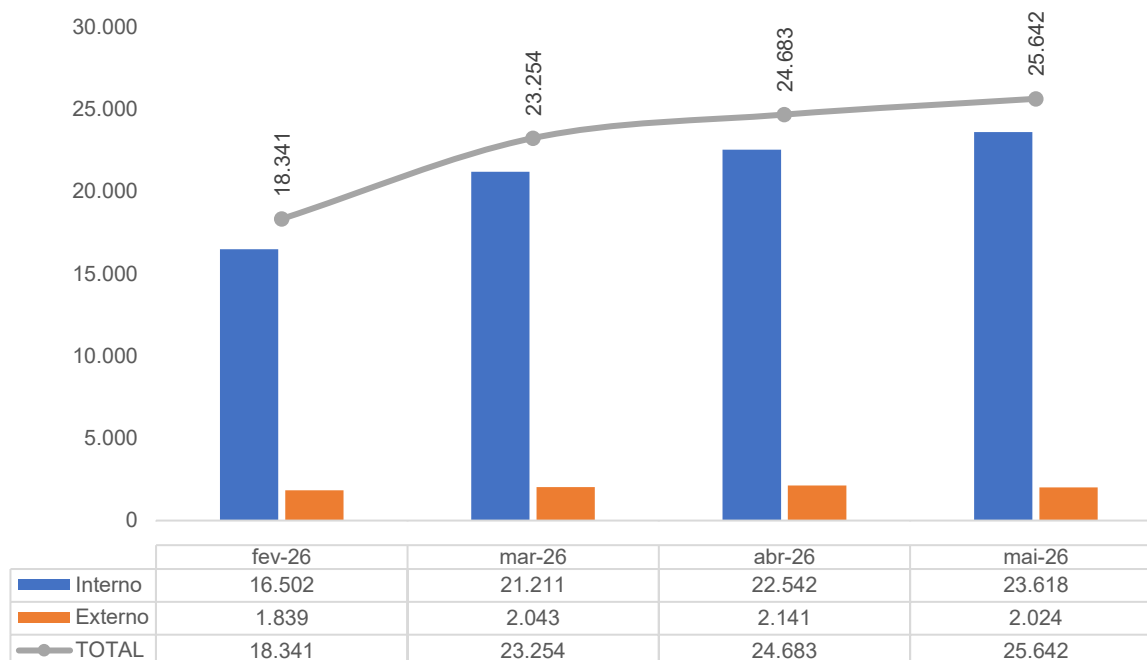
ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - fev-26 a mai-26

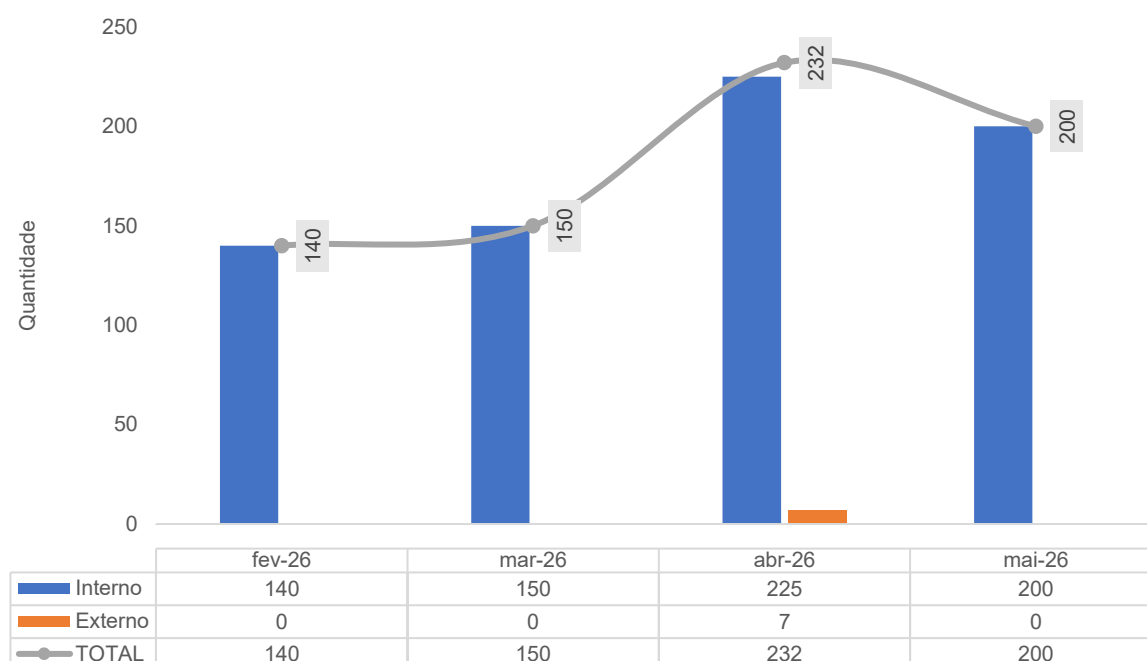


III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

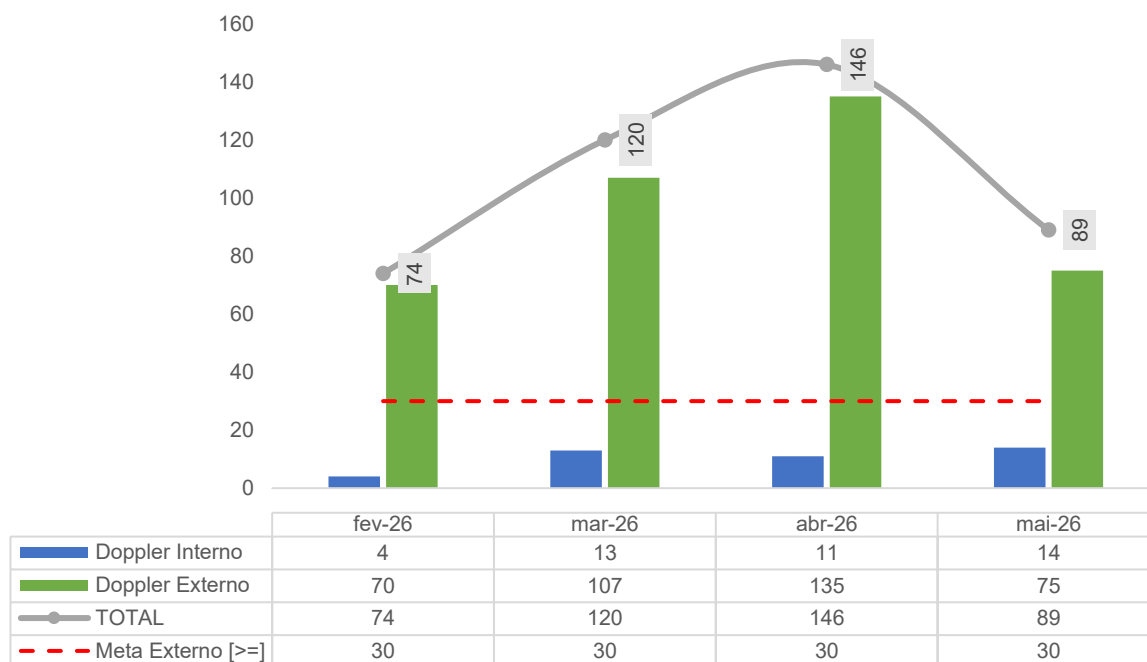
Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - fev-26 a mai-26



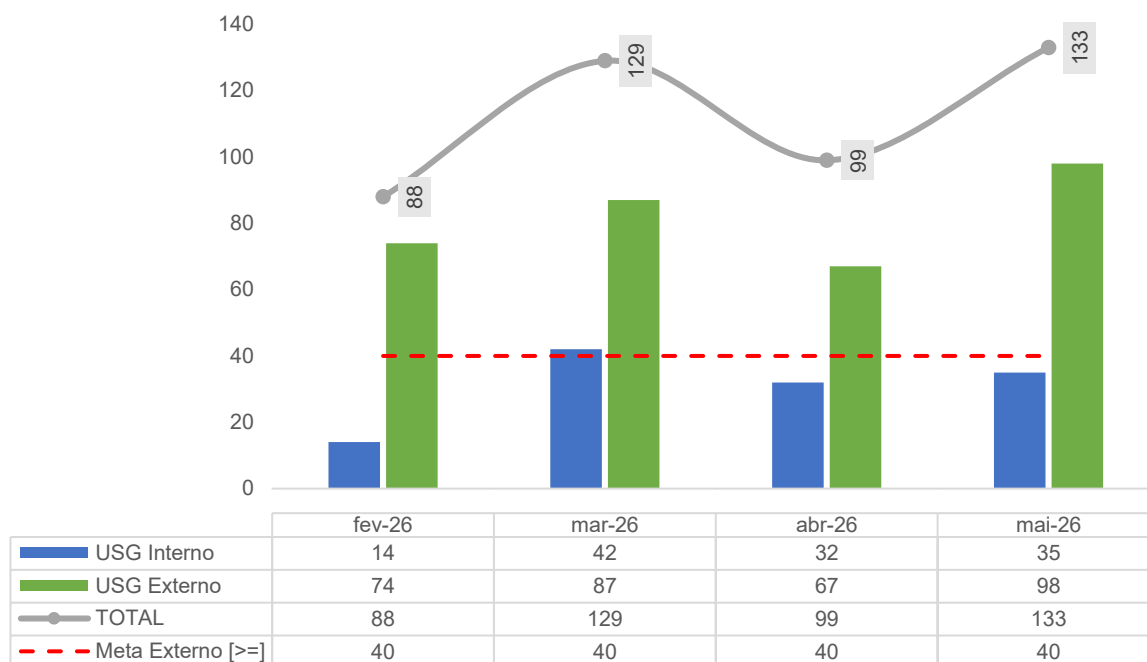
Anatomia Patologica - Hetrin - fev-26 a mai-26



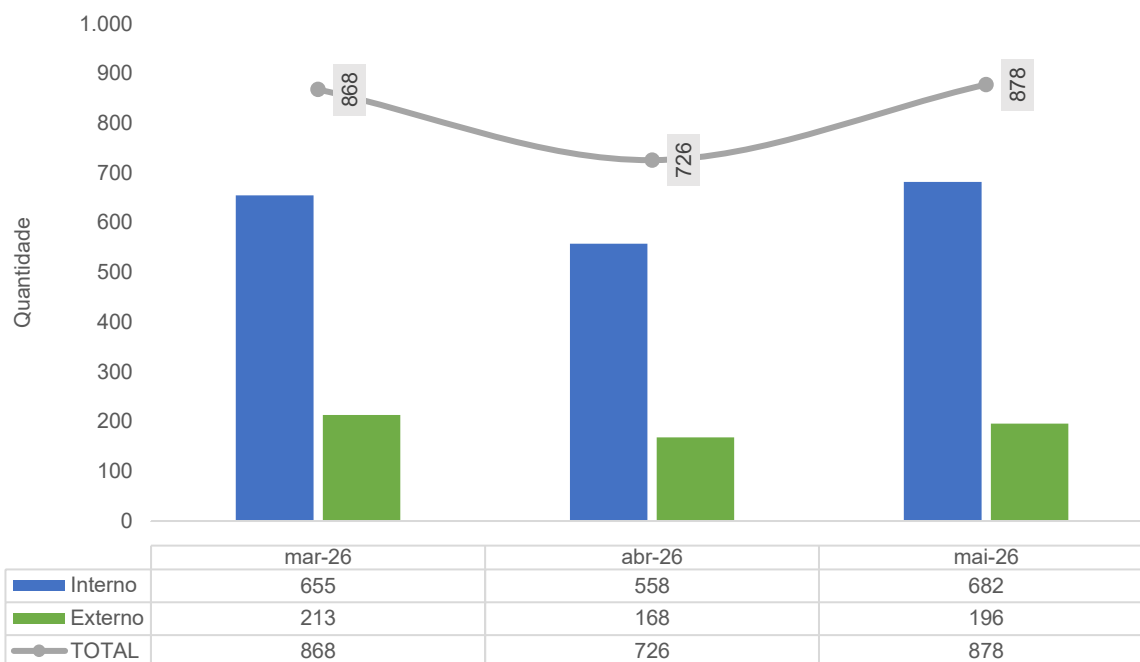
Doppler - Hetrin - fev-26 a mai-26



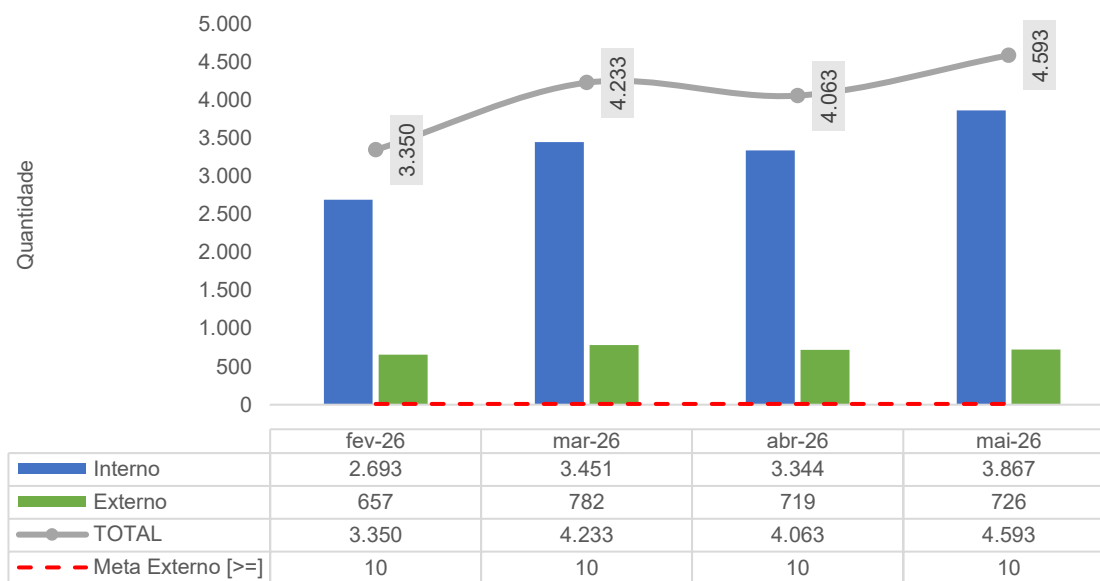
Ultrassonografias - Hetrin - fev-26 a mai-26



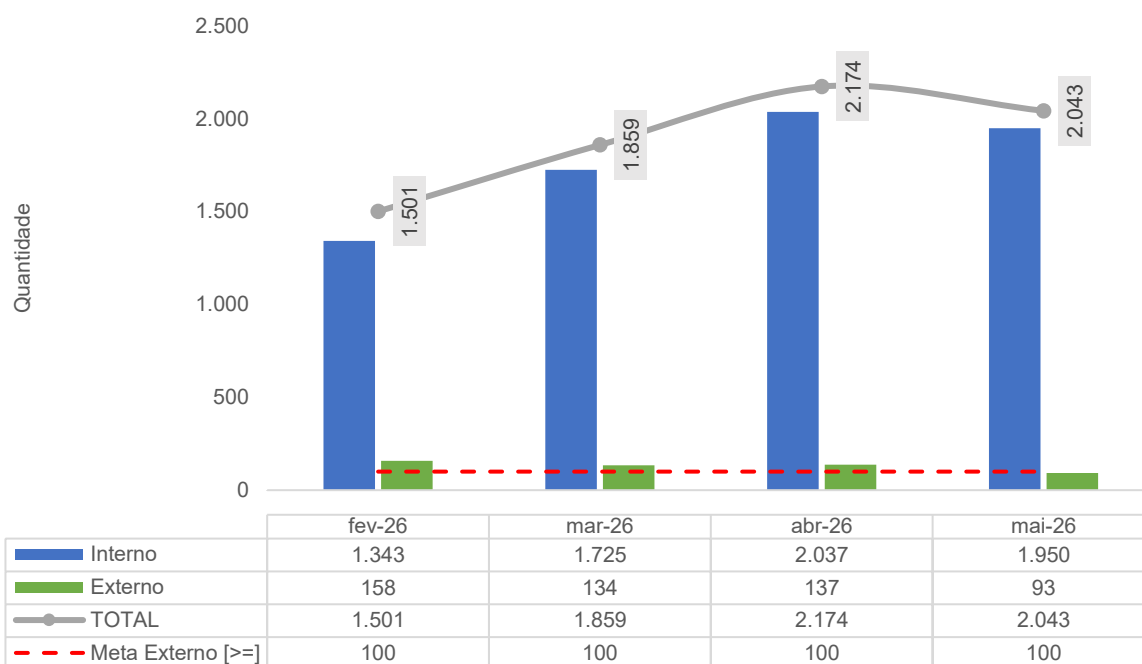
Eletrocardiografias - Hetrin - fev-26 a mai-26



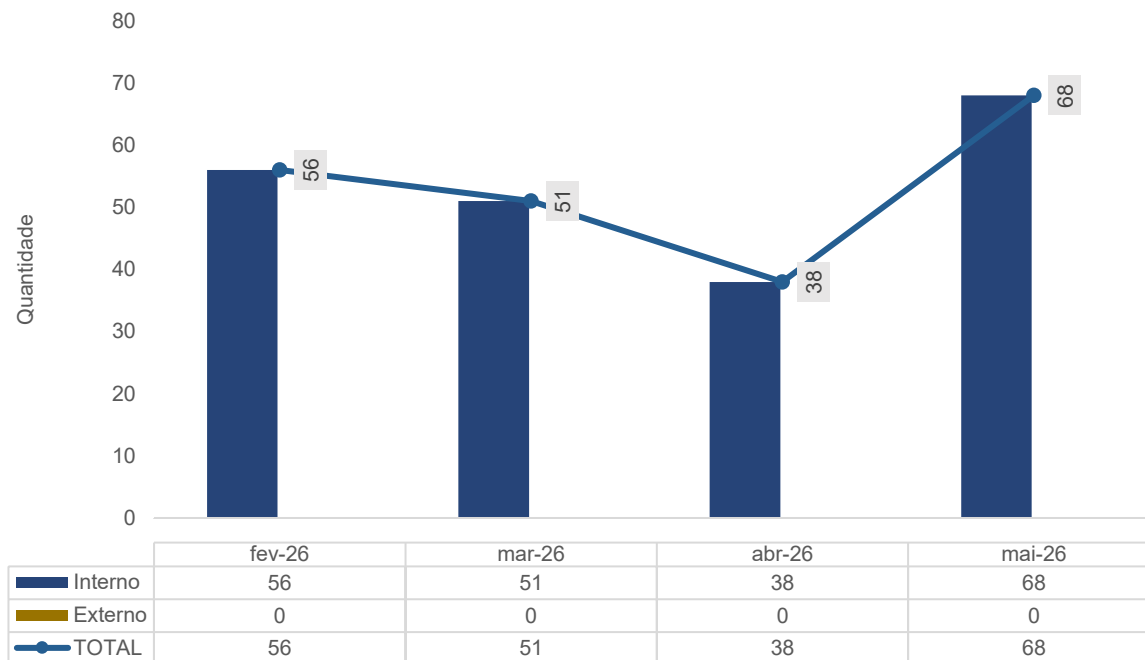
Raios-X - Hetrin - fev-26 a mai-26



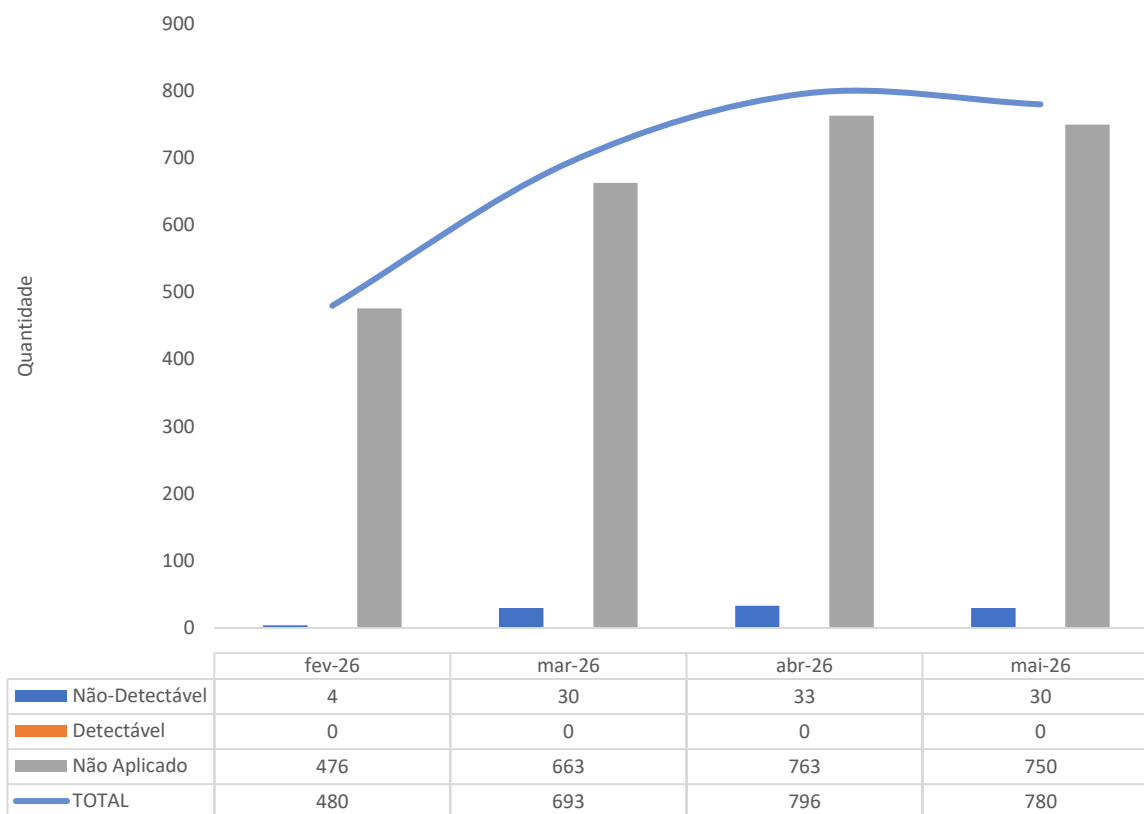
Tomografia Computadorizada - Hetrin - fev-26 a mai-26



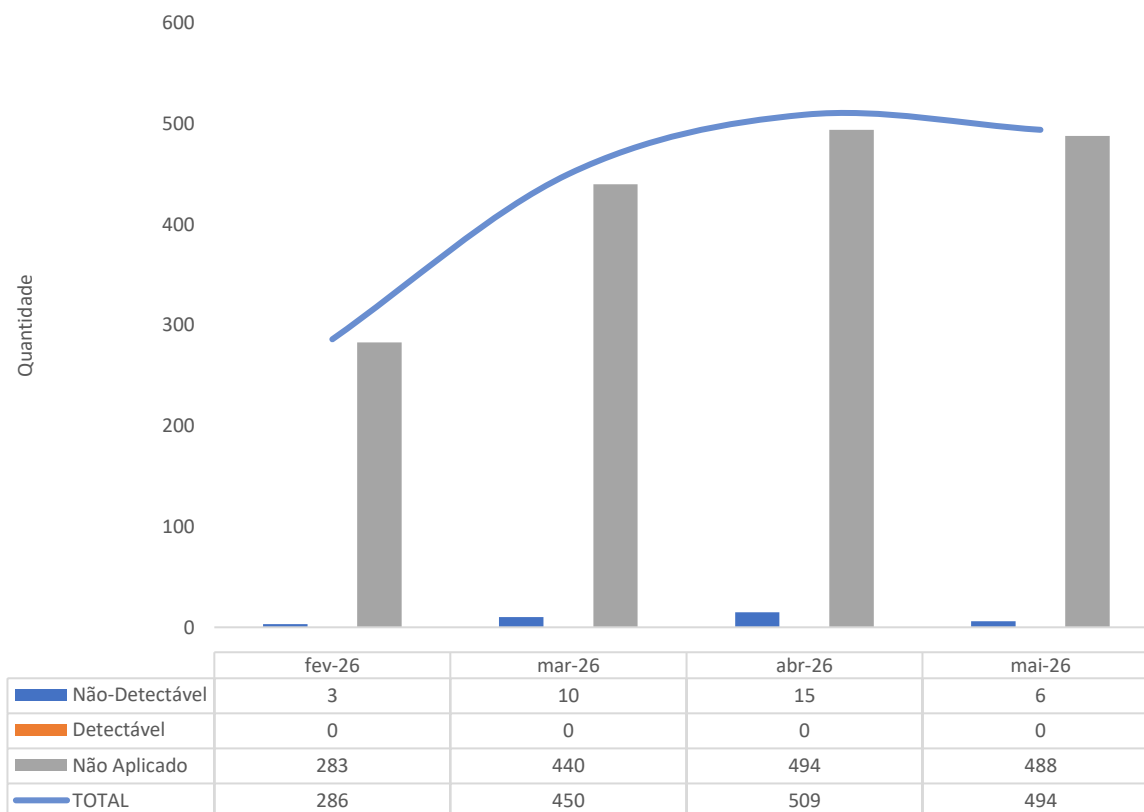
Hemodiálise - Hetrin - fev-26 a mai-26



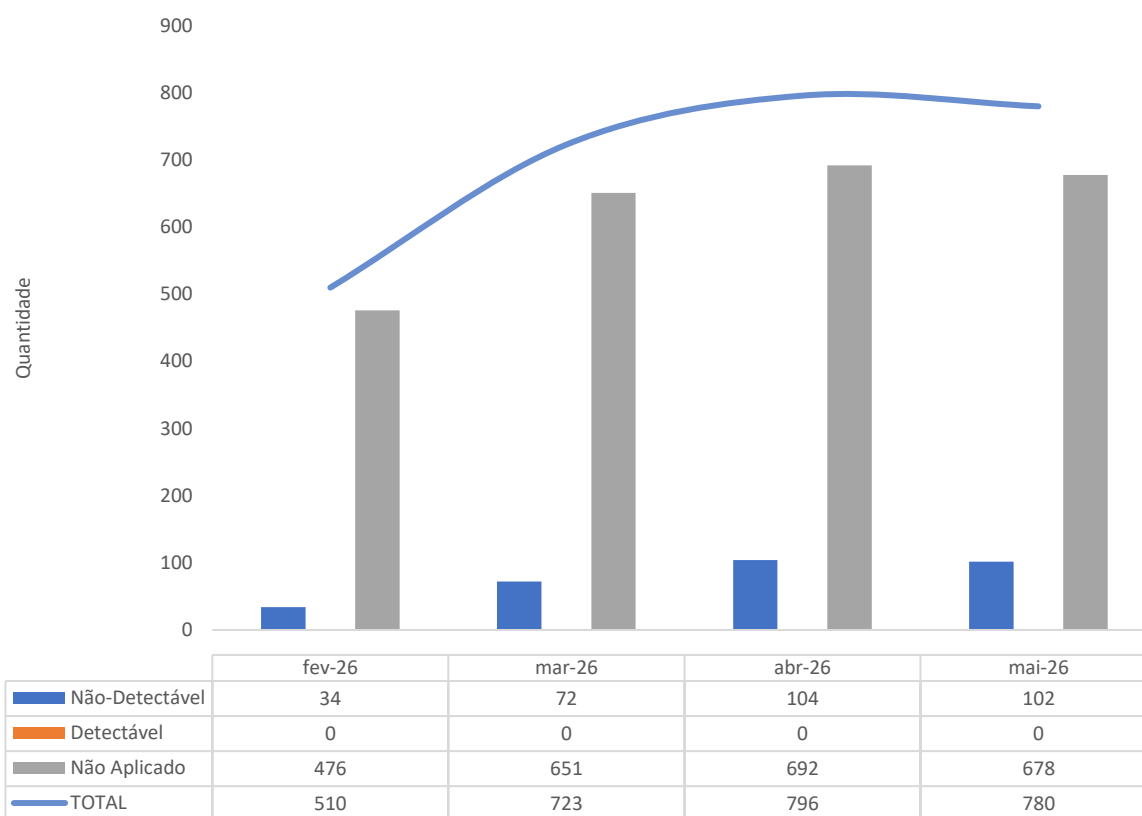
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HETRIN - fev-26 a mai-26



Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - HETRIN - fev-26 a mai-26



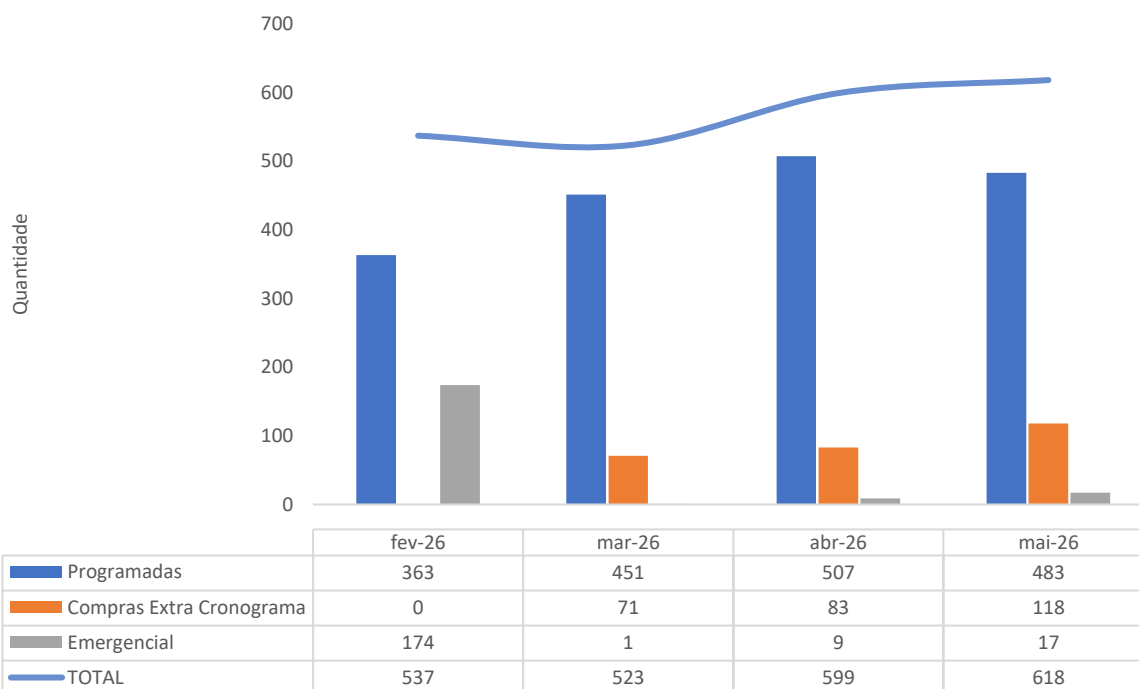
Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes PS/SV - HETRIN - fev-26 a mai-26



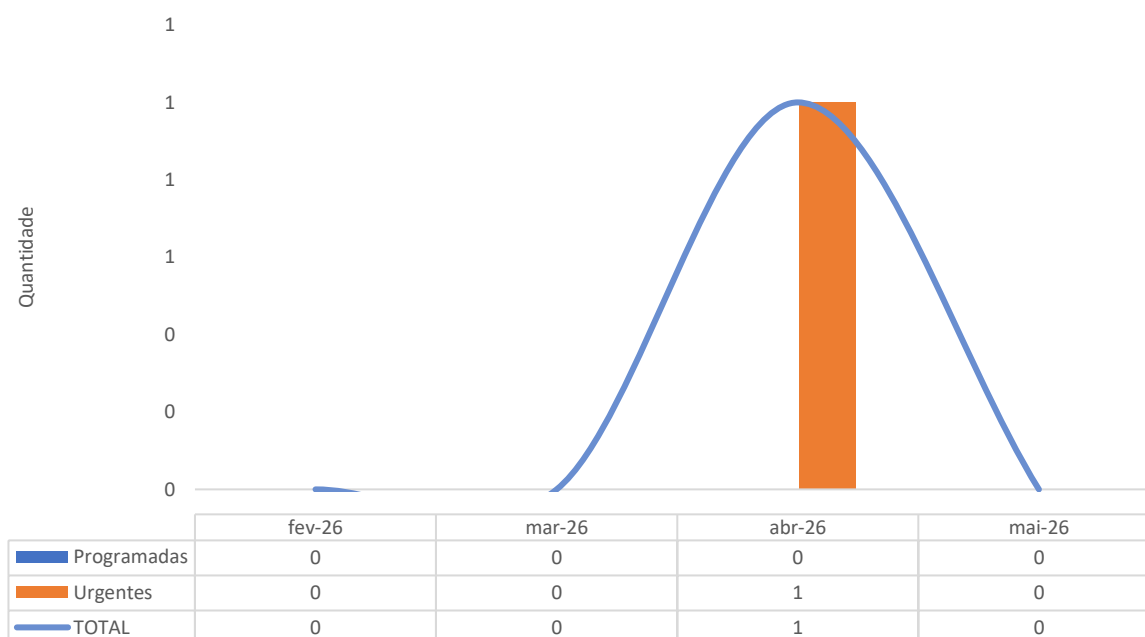
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

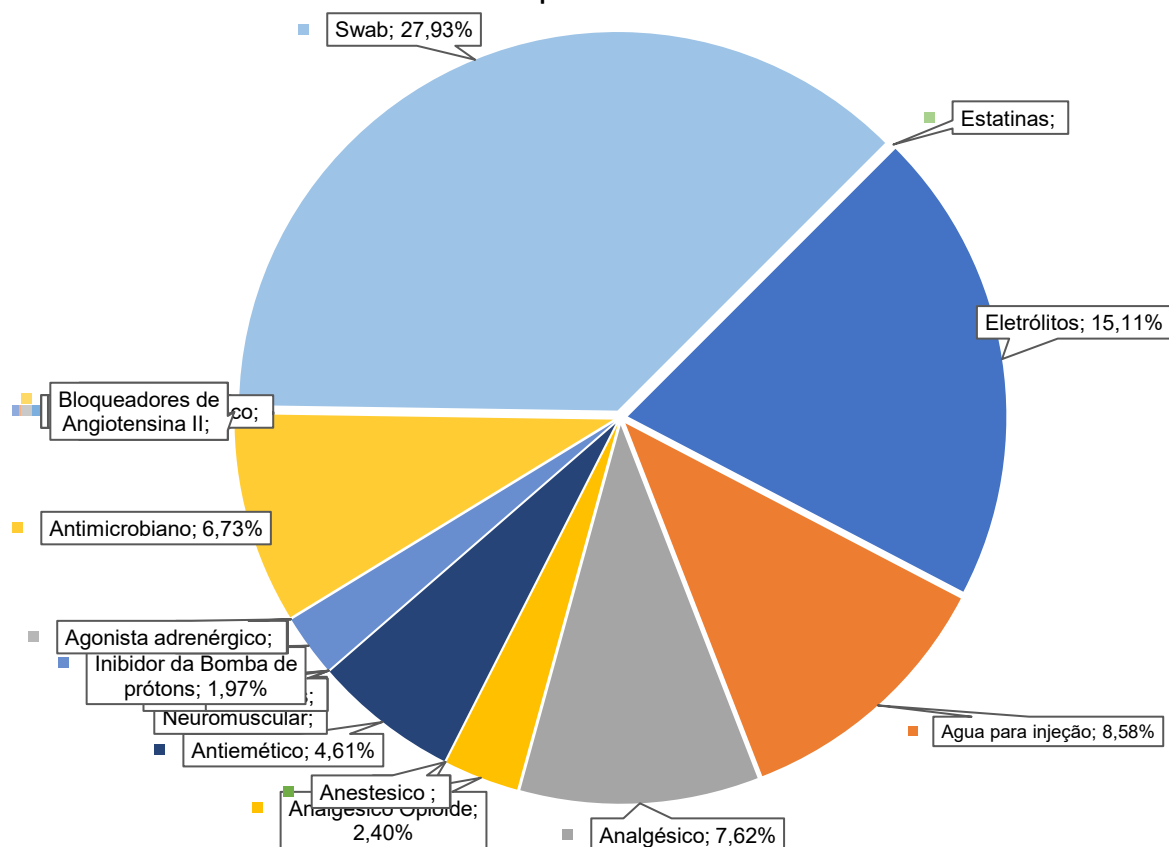
Solicitação de Compras - HETRIN - fev-26 a mai-26



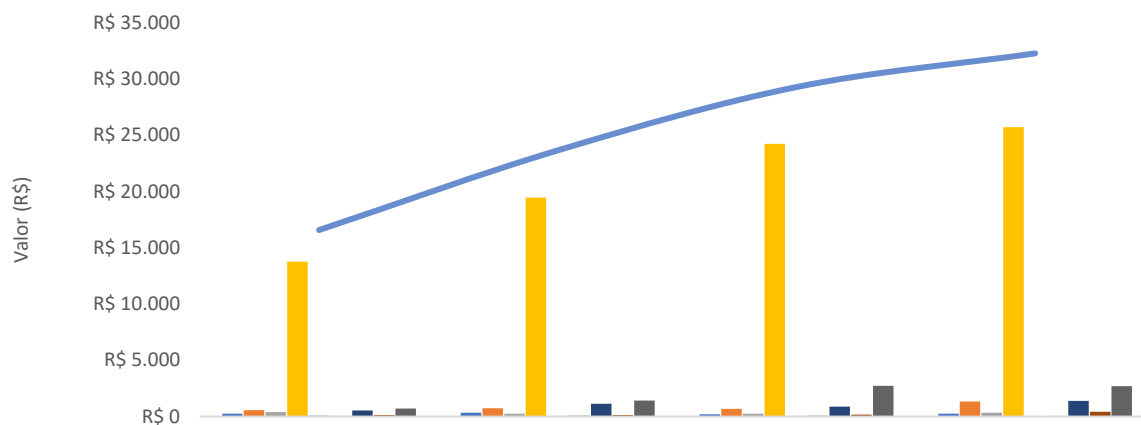
Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HETRIN - fev-26 a mai-26



Classes mais dispensadas - HETRIN - mai-26



Economicidade em Medicamentos - HETRIN - fev-26 a mai-26



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Amiodarona	R\$ 259	R\$ 345	R\$ 204	R\$ 265
Dipirona	R\$ 559	R\$ 750	R\$ 691	R\$ 1.330
Furosemida	R\$ 412	R\$ 270	R\$ 247	R\$ 335
Omeprazol	R\$ 13.777	R\$ 19.456	R\$ 24.223	R\$ 25.720
Prometazina	R\$ 87	R\$ 53	R\$ 45	R\$ 28
Diazepam	R\$ 59	R\$ 74	R\$ 96	R\$ 71
Tramadol	R\$ 549	R\$ 1.134	R\$ 883	R\$ 1.395
Ondansetrona	R\$ 148	R\$ 136	R\$ 164	R\$ 419
Hidralazina	R\$ 723	R\$ 1.434	R\$ 2.724	R\$ 2.708
TOTAL	R\$ 16.572	R\$ 23.652	R\$ 29.277	R\$ 32.270

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade – HETRIN conta com 415 colaboradores, sendo 324 vinculados à área assistencial e 91 aos setores administrativos. No período, o Departamento de Gestão de Pessoas recebeu 16 solicitações de contratação, resultando na admissão de 24 profissionais. Para atender a essa demanda, foram abertos 16 editais, com prazo médio de 10 dias para conclusão dos processos seletivos, além do registro de 9 desligamentos.

No mesmo período, 24 colaboradores participaram do processo de integração (onboarding) e foram cadastrados nos sistemas MV e CNES, garantindo adequada inserção institucional, capacitação inicial e conformidade dos registros. Também foram realizadas 54 avaliações de desempenho referentes ao período de experiência, das quais 48 resultaram em aprovação e 6 em reprovação.

Adicionalmente, foram agendadas 13 férias sem impacto nas atividades operacionais da unidade. A equipe dedicou ainda 84 horas ao processamento da folha de pagamento e outras 84 horas ao atendimento das demandas da Secretaria de Estado da Saúde (SES), contribuindo para a eficiência dos processos internos e o fortalecimento da integração com os órgãos de gestão.

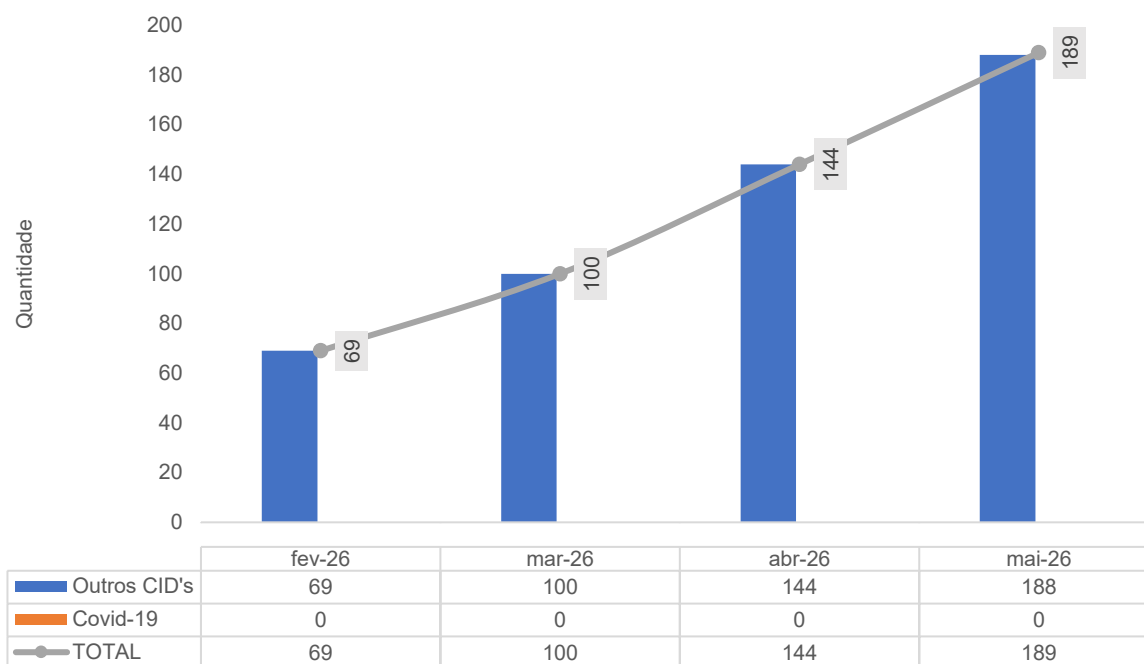
A seguir, alguns indicadores de importância da área.

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Assistente Administrativo	1	0	0	0
Enfermeira	0	1	1	0
Técnica de Enfermagem	0	2	0	1
Total	1	3	1	1

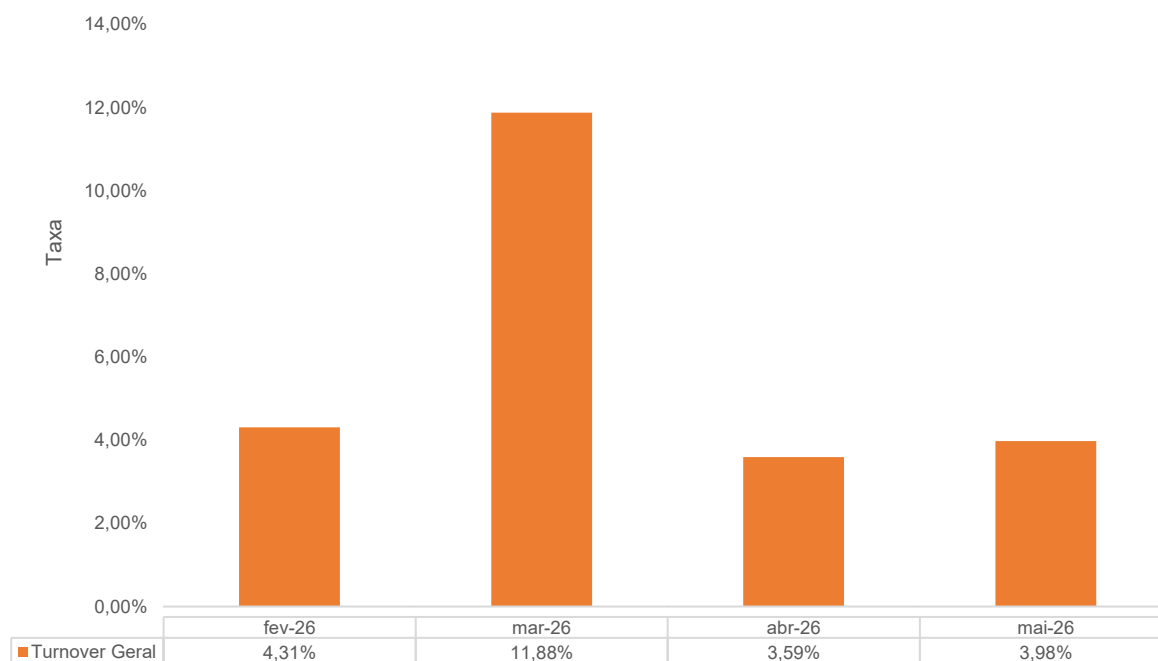
Colaboradores Afastados pelo INSS	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Supervisor Administrativo	0	0	2	0
Técnico(a) de Enfermagem	0	3	0	1
Total	0	3	2	1

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Téc. de Enfermagem	0	0	0	1
Total	0	0	0	1

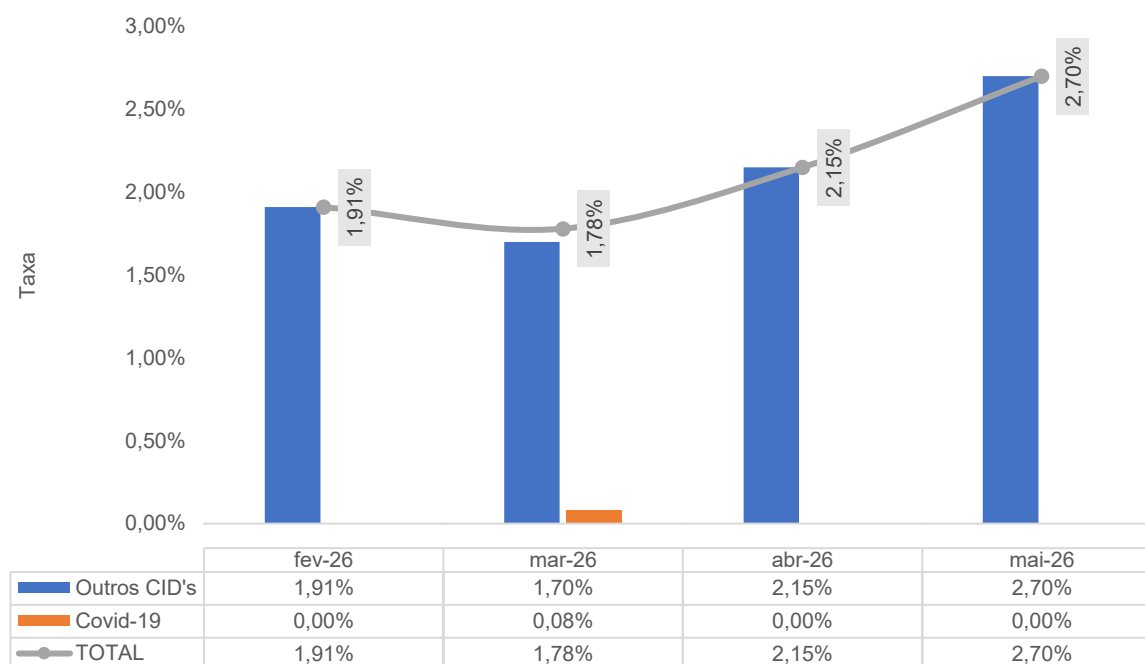
Colaboradores Afastados - Hetrin - fev-26 a mai-26



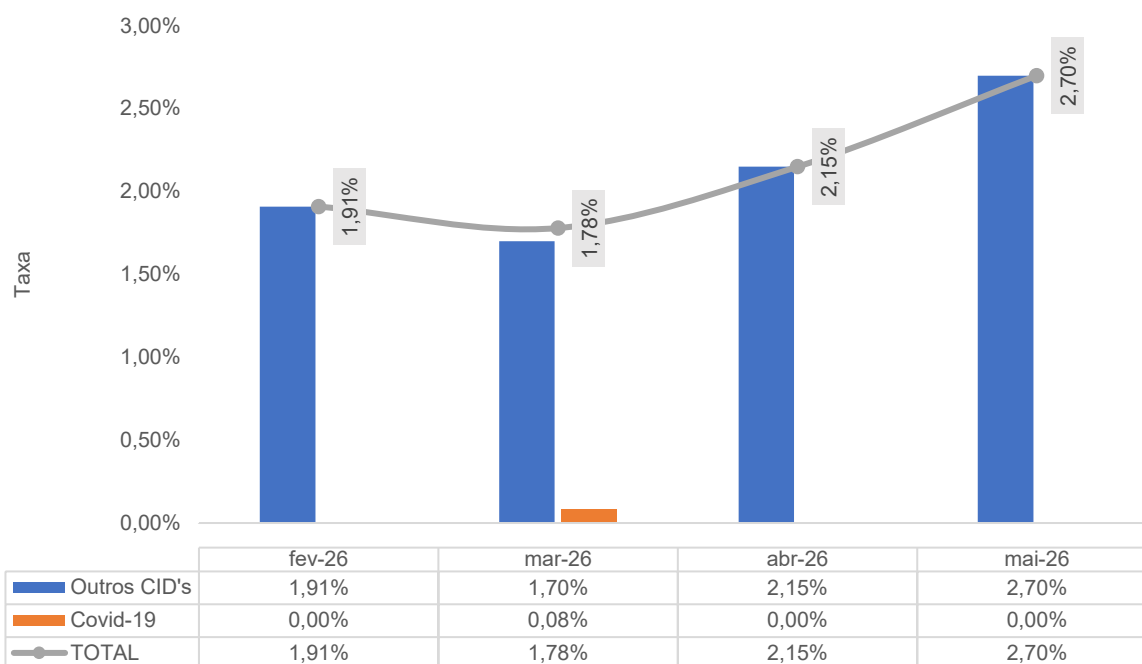
Turnover Geral - HETRIN - fev-26 a mai-26



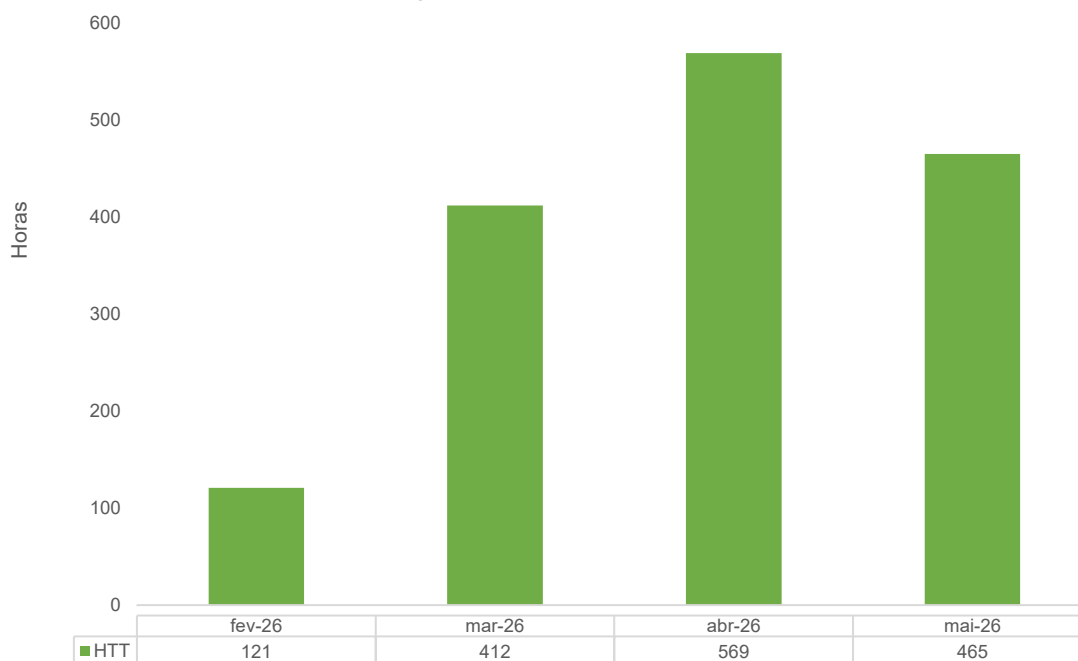
Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - fev-26 a mai-26



Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - fev-26 a mai-26



Horas de Educação Continuada - Jan26 a Mai26



GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

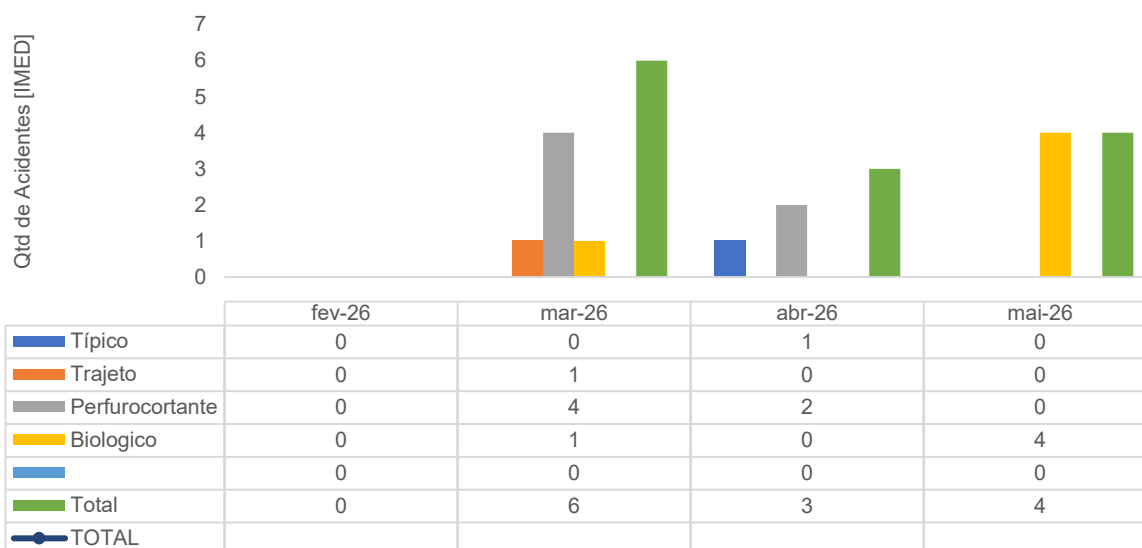
A Segurança no Trabalho constitui um pilar essencial das atividades do HETRIN, evidenciando o compromisso da instituição com a proteção, a saúde e o bem-estar dos colaboradores por meio da atuação preventiva e estruturada

do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT). O setor realiza avaliações de riscos, inspeções, treinamentos e monitoramento contínuo das condições laborais, promovendo não apenas a prevenção de acidentes e agravos ocupacionais, mas também o fortalecimento da cultura de segurança e responsabilidade entre os profissionais.

Integrado à área de Saúde Ocupacional, o SESMT contribui para a manutenção de ambientes de trabalho seguros e adequados, fortalecendo o cuidado com os colaboradores e apoiando a excelência operacional da unidade. Dessa forma, reafirma-se o compromisso institucional com a valorização das pessoas e com o princípio de cuidar de quem cuida.

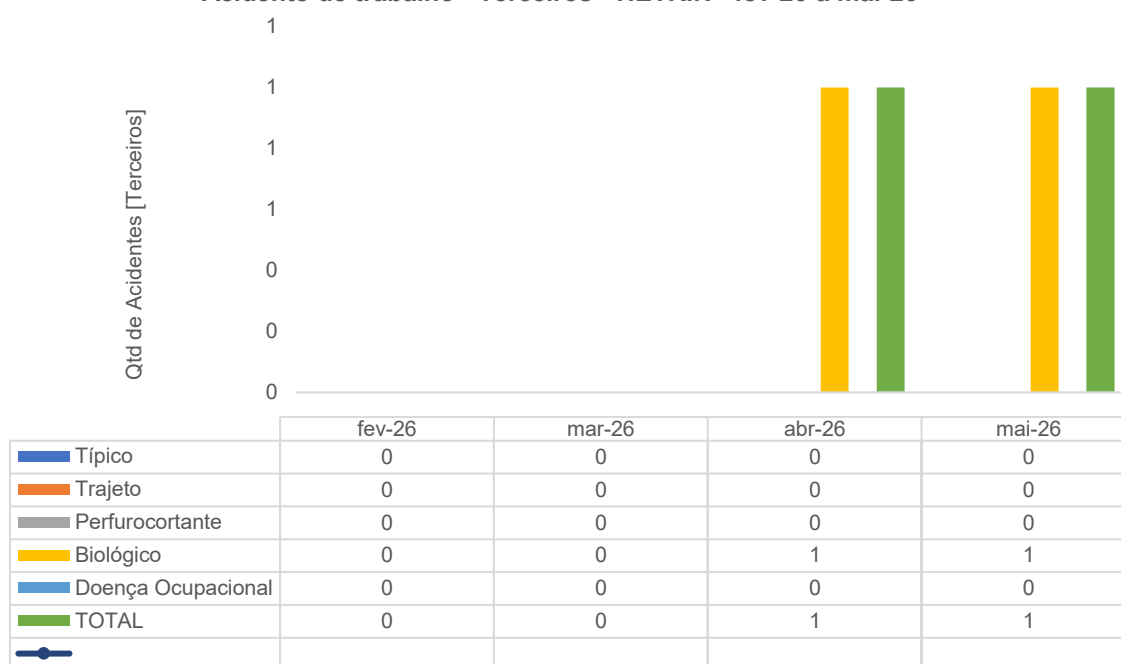
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - fev-26 a mai-26

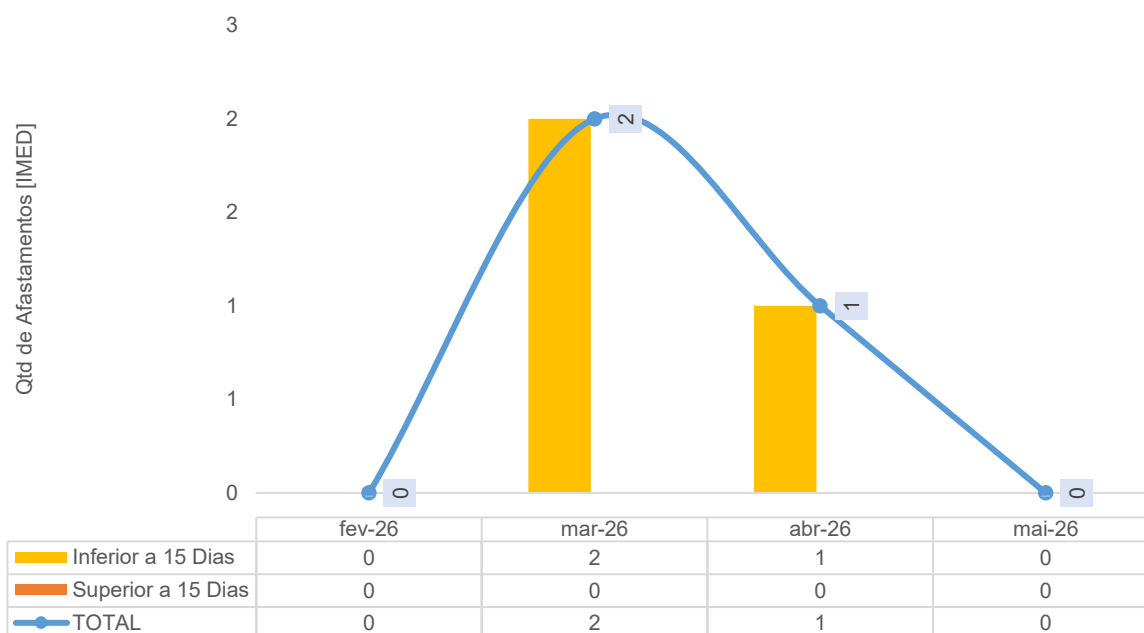




Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - fev-26 a mai-26



Afastamento do trabalho por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - fev-26 a mai-26



SESMT – HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
ALMOXARIFADO	0	0	0	0
AMBULATORIO MEDICO	0	0	0	0
AMBULATORIO NAO MEDICO	0	0	0	0
APOIO ADMINISTRATIVO	0	0	1	0
CAF	0	0	0	0

SESMT – HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZA	1	1	0	0
CENTRO CIRURGICO	0	1	0	0
CLASSIFICACAO DE RISCO PS GERA	0	0	1	0
CONTROLE DE INFECCAO HOSPITALA	0	0	0	0
DIRETORIA E GERENCIA	0	0	0	0
ENGENHARIA CLINICA	0	0	0	0
FARMACIA CENTRAL	1	1	0	0
FATURAMENTO – SAME	0	0	1	0
FISIOTERAPIA	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0
GENERICO ATENDIMENTO MULTI	0	0	0	0
GENERICO PS GERAL / ADULTO	1	1	1	0
GESTAO DE PESSOAS	0	0	1	0
INFRA PREDIAL / GERAL	1	1	1	0
LABORATORIO DE ANALISES CLINIC	0	1	0	0
NUCLEO DE SEGURANCA E QUALIDAD	0	0	0	0
NUCLEO INTERNO DE REGULACAO	0	1	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0	0
OUVIDORIA	0	0	0	0
PATRIMONIO	0	0	0	0
PRESTACAO DE CONTAS	0	0	0	0
PSICOLOGIA	0	0	0	0
RESIDUOS HOSPITALARES	0	0	0	0
SERVICO SOCIAL	0	0	0	0
SUPERVISAO ADMINISTRATIVA	0	0	1	0
TECNOLOGIA DA INFORMACAO	0	0	0	0
TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0
UI CLINICA CIRURGICA A	1	1	1	0
UI CLINICA CIRURGICA B	0	0	1	0
UI CLINICA MEDICA A	1	1	1	0
UTI ADULTO A	1	1	0	0
Total	7	10	10	0

SESMT – HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
ALMOXARIFADO	0	0	0	0
AMBULATORIO MEDICO	0	0	0	0
AMBULATORIO NAO MEDICO	0	0	0	0
APOIO ADMINISTRATIVO	0	0	0	0
CAF	0	0	0	0
CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZA	0	0	0	0
CENTRO CIRURGICO	0	0	0	0

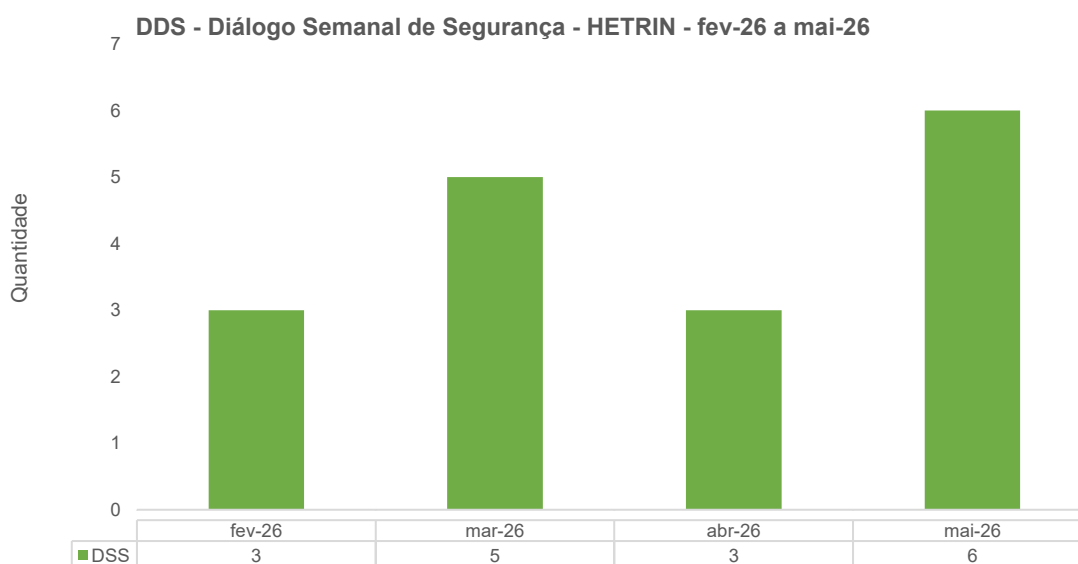
SESMT – HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
CLASSIFICACAO DE RISCO PS GERA	0	0	0	0
CONTROLE DE INFECCAO HOSPITALA	0	0	0	0
DIRETORIA E GERENCIA	0	0	0	0
ENGENHARIA CLINICA	0	0	0	0
FARMACIA CENTRAL	0	0	0	0
FATURAMENTO – SAME	0	0	0	0
FISIOTERAPIA	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0
GENERICO ATENDIMENTO MULTI	0	0	0	0
GENERICO PS GERAL / ADULTO	0	0	0	0
GESTAO DE PESSOAS	0	0	0	0
INFRA PREDIAL / GERAL	0	0	0	0
LABORATORIO DE ANALISES CLINIC	0	0	0	0
NUCLEO DE SEGURANCA E QUALIDAD	0	0	0	0
NUCLEO INTERNO DE REGULACAO	0	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0	0
OUVIDORIA	0	0	0	0
PATRIMONIO	0	0	0	0
PRESTACAO DE CONTAS	0	0	0	0
PSICOLOGIA	0	0	0	0
RESIDUOS HOSPITALARES	0	0	0	0
SERVICO SOCIAL	0	0	0	0
SESMT	0	0	0	0
SUPERVISAO ADMINISTRATIVA	0	0	0	0
TECNOLOGIA DA INFORMACAO	0	0	0	0
TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0
UI CLINICA CIRURGICA A	0	0	0	0
UI CLINICA CIRURGICA B	0	0	0	0
UI CLINICA MEDICA A	0	0	0	0
UTI ADULTO A	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente os Diálogos Semanais de Segurança (DSSs), importante estratégia de conscientização e orientação voltada aos profissionais do hospital. As ações são desenvolvidas in loco, nos próprios setores, promovendo abordagens diretas e objetivas sobre temas essenciais à rotina de trabalho, como o fluxo de atendimento em casos de acidentes com material biológico, o uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs), entre

outros assuntos relacionados à prevenção de riscos e à promoção da segurança ocupacional.

Mais do que transmitir informações, os DSSs têm como objetivo fortalecer a cultura de segurança institucional, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo entre os colaboradores. Nesse contexto, a segurança é compreendida não apenas como uma exigência normativa, mas como um compromisso permanente de todos com a preservação da vida, da saúde e do bem-estar no ambiente de trabalho.



IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

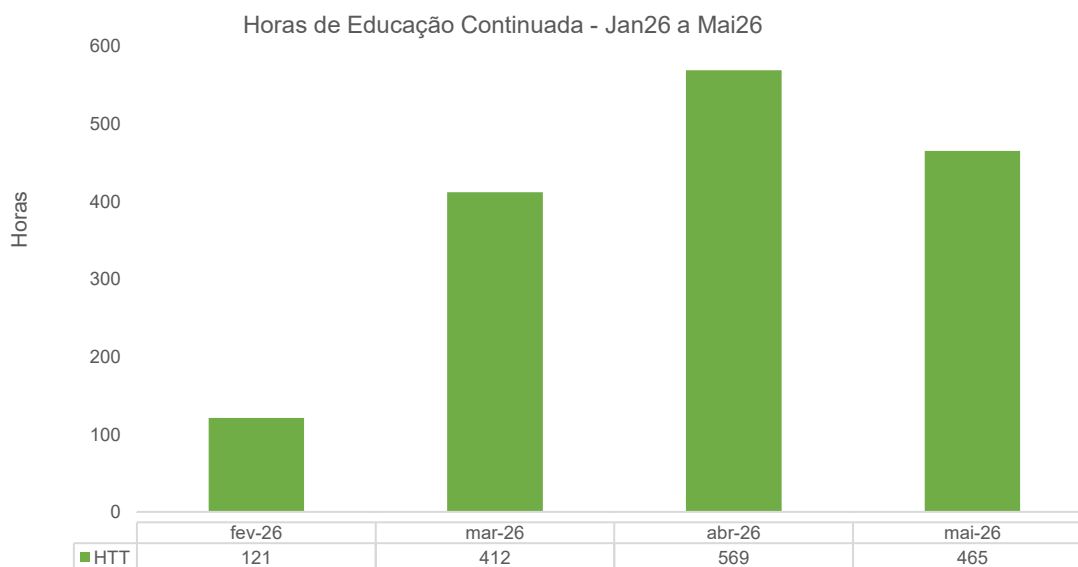
Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Processos de RH na Prática

No mês de maio, o HETRIN deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), promovendo um encontro voltado ao alinhamento e ao fortalecimento das competências de liderança diante dos desafios da gestão de pessoas no ambiente hospitalar. Nesta etapa, o tema abordado foi “Processos de RH na Prática”, com o objetivo de ampliar o conhecimento das lideranças sobre os principais fluxos, procedimentos e responsabilidades relacionados à gestão de pessoas.

A iniciativa buscou fortalecer a integração entre as práticas de Recursos Humanos e a atuação das lideranças, contribuindo para uma gestão mais eficiente das equipes, maior clareza dos processos institucionais e aprimoramento das ações voltadas ao desenvolvimento, acompanhamento e valorização dos colaboradores. Dessa forma, o programa reforça o compromisso da instituição com o fortalecimento da liderança e a qualificação contínua da gestão de pessoas.



Indicador – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O projeto **Conte com a Gente** tem como objetivo promover o cuidado emocional e a saúde mental dos colaboradores, oferecendo um espaço seguro de escuta, acolhimento e orientação. A iniciativa reconhece a importância do bem-estar emocional para a qualidade das relações de trabalho, o desenvolvimento profissional e a segurança assistencial. Por meio de atendimentos confidenciais, humanizados e pautados no respeito, o projeto oferece suporte diante de desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo entre os colaboradores e a instituição, bem como para o incentivo à busca por apoio e cuidado em saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F ou correlatos. Os dados desses profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer suporte, como acolhimento pela equipe assistencial ou psicológica, além de orientações.

Momento de Fé e Gratidão

Entre as rotinas e os desafios do ambiente hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão apresenta-se como uma pausa para reflexão, cuidado e reconexão com o propósito, reunindo profissionais em um espaço de acolhimento que respeita diferentes crenças. Mais do que um ato de fé, trata-se de um gesto de humanidade que fortalece a esperança, renova as energias e promove o equilíbrio emocional necessário ao cuidado com o próximo.



Diálogo Semanal de Conscientização – Atitudes que valorizam ou apagam o outro

A ação teve como objetivo promover a reflexão entre os colaboradores sobre como atitudes simples do cotidiano impactam diretamente a forma como os colegas se sentem no ambiente de trabalho. Pequenos gestos, palavras e comportamentos podem fazer com que as pessoas se sintam reconhecidas, respeitadas e acolhidas ou, em contrapartida, desmotivadas, invisibilizadas e desvalorizadas.

O DSC buscou fortalecer uma cultura organizacional pautada na empatia, no respeito e na colaboração, incentivando relações mais saudáveis e humanizadas entre as equipes. Ao ampliar a conscientização sobre o impacto das próprias atitudes, a iniciativa contribui para o fortalecimento do cuidado coletivo e da responsabilidade nas relações interpessoais. Além disso, reforçou a

importância do reconhecimento e da valorização das pessoas no cotidiano de trabalho.



DSC - Cuidado invisível

A ação teve como objetivo valorizar os profissionais da enfermagem, reconhecendo a relevância do cuidado prestado diariamente, muitas vezes de forma silenciosa, mas essencial para a qualidade da assistência e para a experiência dos pacientes. A iniciativa buscou evidenciar o impacto humano, técnico e emocional presente nas atividades desempenhadas pela equipe, reforçando a importância de sua atuação no cotidiano da instituição.

Durante a iniciativa, foram promovidos momentos de reconhecimento e reflexão acerca da relevância do trabalho desempenhado pela equipe de enfermagem, evidenciando atitudes, esforços e dedicação que, muitas vezes, passam despercebidos, mas exercem impacto direto na qualidade do cuidado prestado e no funcionamento das equipes. Além disso, a ação reforçou a importância do reconhecimento institucional e do fortalecimento de relações pautadas no respeito, na valorização profissional e na colaboração no ambiente hospitalar.



Roda de Conversa – Empatia: O que a gente não vê no outro

Neste mês, foi realizada uma roda de conversa com o tema “Empatia: O que a gente não vê no outro?”, com o objetivo de estimular uma reflexão mais sensível sobre as histórias, dores, desafios e sentimentos que muitas vezes não são percebidos na rotina de trabalho e na vida pessoal.

A proposta buscou convidar os participantes a olharem para além do comportamento imediato das pessoas, compreendendo que, por trás de um silêncio, de uma resposta mais seca, de um cansaço aparente ou de uma dificuldade no dia a dia, pode existir uma realidade que não conhecemos. Dessa forma, a atividade reforçou a importância de praticar a escuta, o acolhimento, o respeito e a gentileza nas relações.

Durante a roda, foi exibido o curta “Empatia – Vídeo Institucional da Cleveland Clinic”, que apresenta situações cotidianas de pessoas comuns, revelando que cada uma carrega vivências, preocupações e emoções que nem sempre são visíveis. A partir do vídeo, os participantes foram convidados a refletir sobre como pequenos gestos de compreensão podem transformar o ambiente e fortalecer os vínculos entre as pessoas.

Também foram utilizadas cartas reflexivas com situações do cotidiano, mostrando “o que todos veem” e “o que a pessoa realmente está vivendo”. Essa dinâmica possibilitou uma troca mais profunda entre os participantes, favorecendo a identificação com diferentes histórias e despertando um olhar mais humano para o outro.

A roda de conversa foi um momento de sensibilização e conexão, reforçando que a empatia não está apenas em compreender grandes sofrimentos, mas também em perceber as pequenas necessidades do dia a dia. A atividade destacou que, muitas vezes, acolher não exige grandes soluções, mas sim presença, respeito, escuta e disposição para enxergar o outro com mais humanidade.



Semana da Enfermagem

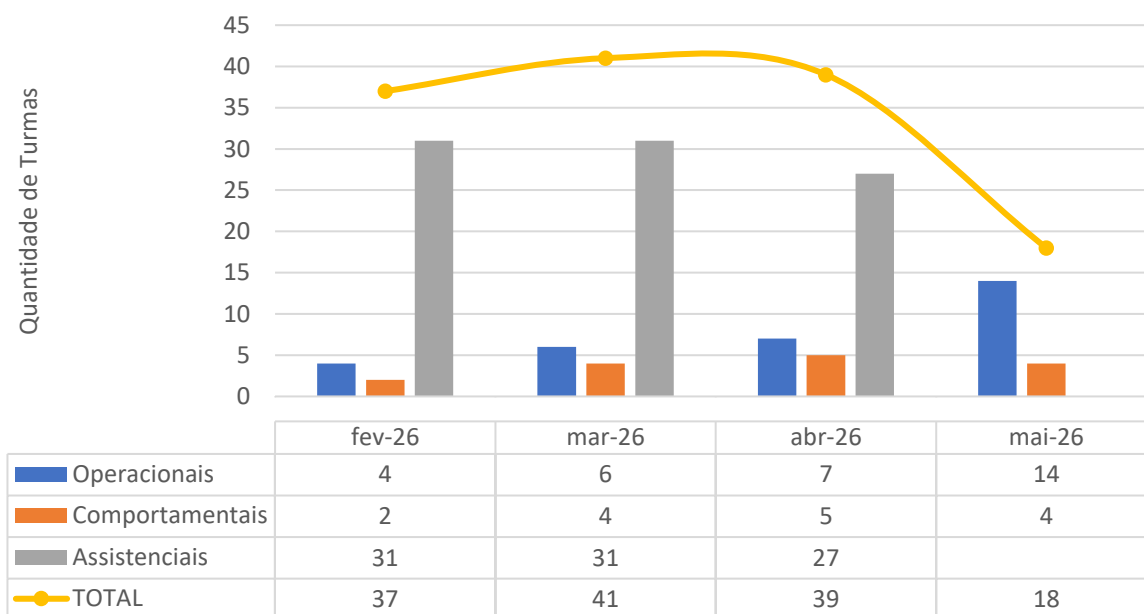
Em alusão à Semana da Enfermagem, foram realizadas ações voltadas à valorização e ao reconhecimento dos enfermeiros e técnicos de enfermagem, destacando a importância do cuidado, da escuta, do acolhimento e da dedicação presentes na rotina desses profissionais. A iniciativa buscou reforçar o impacto humano e assistencial da enfermagem no cuidado aos pacientes, familiares e equipes.

Entre as ações promovidas, os colaboradores participaram de uma dinâmica interativa por meio de uma roleta de desafios em tablet, com propostas voltadas ao reconhecimento, à gratidão e à valorização individual e coletiva. Além disso, foi elaborado um DSC exclusivo para enfermeiros e técnicos de enfermagem, dando visibilidade a atitudes e cuidados que, muitas vezes, silenciosos, fazem diferença significativa no cotidiano hospitalar.

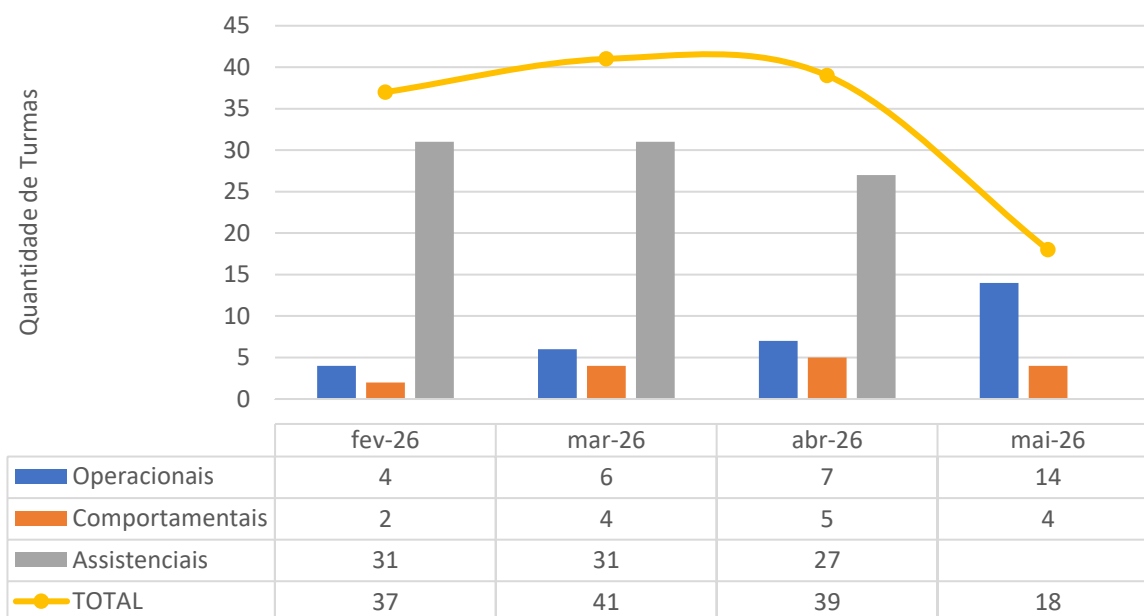


IV.4 – CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

Capacitações mês (Quantitativo de turmas realizadas) - HETRIN - fev-26
a mai-26

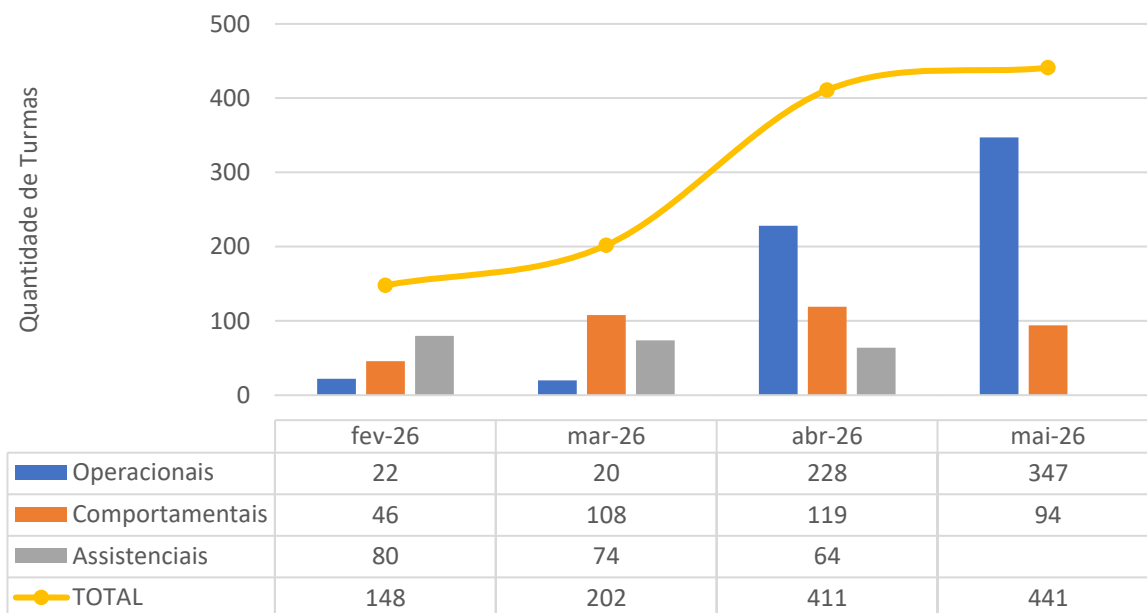


Capacitação proposta em plano anual em turmas - Hetrin - jan-26 a mai-
26

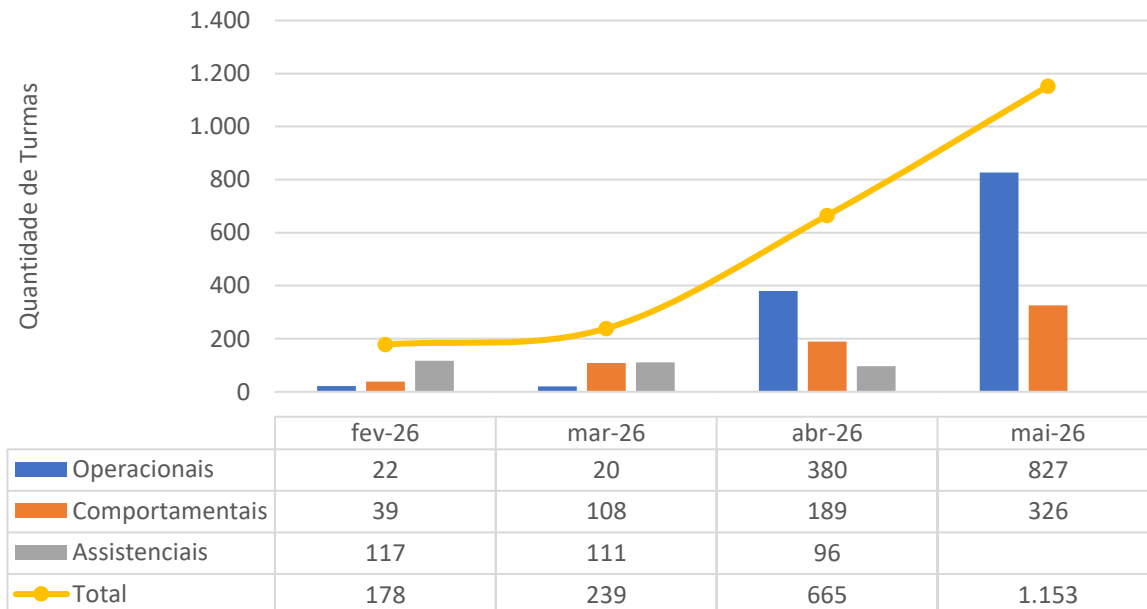




Profissionais treinados em quantidade (Número de profissionais capacitados no total do mês) - HETRIN - jan-26 a mai-26

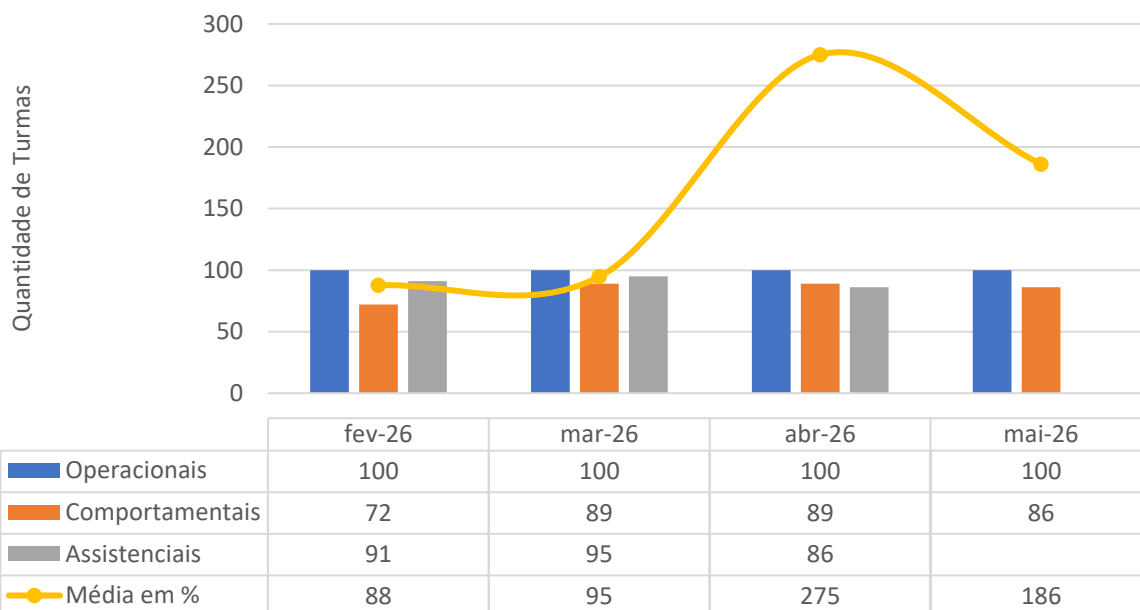


Carga horária total do treinamento (PROF X CH Trein) - HETRIN - jan-26 a mai-26

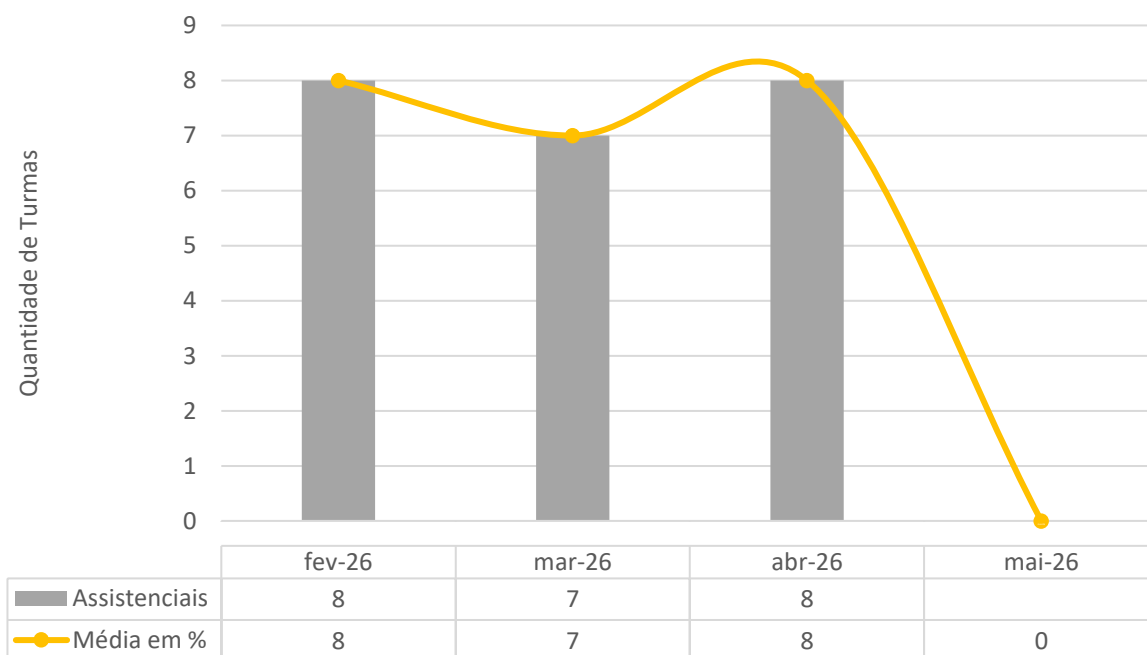




TAXA de adesão (número de inscritos/ número de participantes) média da unidade - HETRIN - jan-26 a mai-26



Performance média da unidade (0 a 10) - HETRIN - fev-26 a mai-26



IV.5 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

Destacamos que a conquista da certificação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno representa um avanço significativo na qualidade da gestão hospitalar. Além de comprovar a conformidade com os padrões de segurança do paciente exigidos no Nível 1, o Nível 2 demonstra que o hospital possui processos bem definidos, integrados e gerenciados de forma coordenada entre os setores.

Essa certificação reforça o compromisso institucional com a melhoria contínua, promovendo maior eficiência operacional, a redução de riscos assistenciais, a melhor utilização dos recursos e maior satisfação de pacientes e colaboradores.

Destacamos a importância da continuidade dos processos implantados, do fortalecimento da cultura da qualidade e do monitoramento permanente das ações, assegurando a melhoria contínua e a conformidade com os requisitos estabelecidos pela metodologia de acreditação.



Ação: Manutenção da Certificação de Acreditado Pleno

No mês de maio, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA) promoveu uma ação educativa voltada à conscientização sobre a segurança no trânsito, em alusão à campanha Maio Amarelo.

A iniciativa teve como objetivo sensibilizar os colaboradores quanto à importância da adoção de comportamentos seguros e responsáveis no trânsito, contribuindo para a prevenção de acidentes e a preservação

da vida. A ação contou com a participação do Coordenador de Educação para o Trânsito, que ministrou orientações e esclarecimentos sobre práticas seguras de condução e convivência no trânsito.

A atividade reforçou o compromisso da unidade hospitalar com a promoção da saúde, da segurança e do bem-estar, tanto no ambiente de trabalho quanto na comunidade.



Fotos: CIPA – Maio Amarelo

Em alusão ao Dia Mundial da Higienização das Mãos, comemorado em 5 de maio, foi realizada ação educativa direcionada a todos os colaboradores da unidade hospitalar, com o objetivo de reforçar a importância da correta higienização das mãos como uma das principais medidas para a prevenção e o controle das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS).

A atividade contemplou orientações sobre os momentos adequados para a higienização das mãos, técnicas corretas de lavagem e fricção com preparação alcoólica, além da sensibilização dos profissionais quanto ao impacto dessa prática na segurança do paciente e dos trabalhadores da saúde. A ação foi conduzida de forma participativa, promovendo a atualização dos conhecimentos e o fortalecimento da cultura de segurança institucional.



Fotos: Ação Higienização da Mãos

A enfermagem tem papel fundamental na promoção, prevenção e recuperação da saúde, sendo essencial para garantir um atendimento humanizado, seguro e de qualidade aos pacientes. Os profissionais de enfermagem atuam diretamente no cuidado, acolhimento e monitoramento dos usuários, contribuindo para a melhoria dos resultados assistenciais e para o bem-estar da população. Seu trabalho é indispensável para o funcionamento eficiente dos serviços de saúde e para a preservação da vida.

Dando continuidade às ações desenvolvidas pela unidade, foi realizada no mês de maio a Semana da Enfermagem, momento dedicado ao reconhecimento, valorização e fortalecimento da importância dos profissionais de enfermagem, que desempenham papel fundamental na assistência à saúde e no cuidado seguro e humanizado aos pacientes.

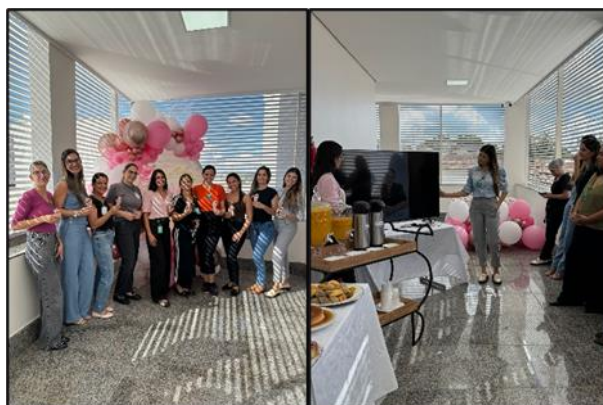
Como forma de homenagear e agradecer a dedicação desses profissionais, foi promovido um café da manhã especial para toda a equipe de enfermagem. A ação contou com a participação dos colaboradores da unidade, demonstrando o carinho, respeito e reconhecimento pelo trabalho desenvolvido diariamente. A iniciativa reforçou o compromisso institucional com a valorização dos profissionais e com a promoção de um ambiente de trabalho acolhedor e motivador.



Fotos: Semana da Enfermagem

Como forma de homenagear e agradecer a dedicação desses profissionais, foi promovido um café da manhã especial para toda a equipe de enfermagem. A ação contou com a participação dos colaboradores da unidade, demonstrando o carinho, respeito e reconhecimento pelo trabalho desenvolvido diariamente. A iniciativa reforçou o compromisso institucional com a valorização dos profissionais e com a promoção de um ambiente de trabalho acolhedor e motivador.

A ação contribuiu para o fortalecimento dos vínculos entre os colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho mais humanizado e alinhado às práticas de valorização das pessoas, demonstrando o compromisso da unidade com o bem-estar e o reconhecimento de seus profissionais.



Fotos: Ação Dia das Mães

Com o objetivo de fortalecer as ações de promoção da saúde e prevenção de doenças, foi realizada na unidade uma campanha de vacinação contra a Influenza, ressaltando a importância da imunização como medida eficaz para

a redução da transmissão do vírus, prevenção de complicações e proteção da saúde dos trabalhadores.

A ação contou com o apoio da equipe de Vigilância Epidemiológica da unidade e da equipe de Vigilância em Saúde do município, que esteve presente realizando a vacinação dos colaboradores. A iniciativa contribuiu para ampliar a cobertura vacinal entre os profissionais, reforçando a proteção individual e coletiva, além de demonstrar o compromisso institucional com a saúde, a segurança e o bem-estar dos trabalhadores.



Visando ao aprimoramento dos processos assistenciais e ao fortalecimento da qualidade das informações em saúde, profissionais da unidade participaram de treinamento promovido pela Superintendência de Vigilância em Saúde (SUvisa), abordando o correto preenchimento da Declaração de Nascido Vivo (DNV) e da Declaração de Óbito (DO).

A capacitação teve como objetivo atualizar e orientar os profissionais quanto aos critérios técnicos e legais relacionados ao preenchimento desses documentos, fundamentais para a produção de dados epidemiológicos confiáveis e para o planejamento das ações de saúde pública.

A iniciativa contribuiu para o aperfeiçoamento das práticas institucionais, promovendo maior segurança, qualidade e conformidade nos registros realizados pela unidade.



Fotos: Treinamento SUVISA

Nesse contexto, as ações educativas promovem o fortalecimento do conhecimento técnico-científico, proporcionando maior segurança na tomada de decisões e favorecendo a atuação integrada da equipe multiprofissional, com reflexos positivos na qualidade da assistência e nos desfechos clínicos.

Entre as atividades desenvolvidas, destaca-se a capacitação voltada à equipe de enfermagem sobre medidas de prevenção e cuidados relacionados à Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV), realizada por meio de abordagem teórica e prática com utilização de simulação realística. O treinamento teve como foco o aperfeiçoamento das condutas assistenciais, a uniformização dos processos de trabalho e o fortalecimento das práticas voltadas à segurança do paciente.

A ação também contou com a participação de profissionais de outras áreas assistenciais, reforçando a integração entre as equipes e a importância da atuação multidisciplinar na prestação de um cuidado seguro e eficaz.

Como resultado, observou-se o fortalecimento das competências técnicas dos participantes, a melhoria na padronização dos procedimentos e o alinhamento das práticas assistenciais às diretrizes institucionais e às recomendações baseadas em evidências, contribuindo para uma assistência cada vez mais qualificada e segura.



Fotos: Treinamento Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica

Em continuidade às ações de capacitação e desenvolvimento dos colaboradores, foi promovido, no mês em referência, treinamento direcionado à equipe de manutenção, com participação integral dos profissionais do setor. A capacitação contemplou conteúdos relacionados às Normas Regulamentadoras NR 32, NR 33, NR 34 e NR 35, reforçando os princípios de segurança ocupacional, prevenção de riscos e boas práticas na execução das atividades laborais.

A realização do treinamento visa assegurar a conformidade com os requisitos legais e normativos, além de fortalecer a qualificação técnica da equipe para atuação segura e eficiente nas demandas da unidade hospitalar. Dessa forma, a iniciativa contribui para a mitigação de riscos, a proteção dos colaboradores e a melhoria contínua dos processos de trabalho, refletindo diretamente na qualidade e segurança dos serviços prestados.



Fotos: Treinamento Equipe de Manutenção

A unidade participou da Sessão de Imersão Presencial (SIP) do Projeto IHR GO – Integração Hospitalar em Rede, promovida pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), reunindo especialistas em melhoria de processos, profissionais das frentes Lean Belt, Ciência da Melhoria na Prática (CMP), Change, equipes assistenciais, gestores hospitalares e representantes da alta gestão estadual.

A iniciativa teve como propósito promover o compartilhamento de experiências, o alinhamento de estratégias e o fortalecimento das ações voltadas à qualificação da assistência hospitalar. Durante o encontro, foram discutidas metodologias e ferramentas destinadas ao aprimoramento dos processos assistenciais e gerenciais, contribuindo para uma gestão mais eficiente e integrada.

A participação da unidade reforça o compromisso institucional com a melhoria contínua dos serviços prestados, por meio da adoção de práticas que favoreçam a otimização dos recursos disponíveis, a qualificação do cuidado, a gestão eficiente dos leitos e o desenvolvimento permanente dos profissionais. Essas ações refletem diretamente na segurança do paciente, na eficiência operacional e na qualidade da assistência ofertada à população.



Fotos: Sessão de Imersão Presencial Integração Hospitalar em Rede

Profissionais da unidade participaram da capacitação para formação de Especialistas em Melhoria, ação que integra o Projeto Integração Hospitalar em Rede (IHR), iniciativa desenvolvida pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO). O programa tem como objetivo qualificar profissionais para a aplicação de metodologias de melhoria contínua, promovendo o aperfeiçoamento dos processos assistenciais e gerenciais nas unidades de saúde.

O treinamento ocorreu durante encontro estratégico voltado ao fortalecimento da integração hospitalar em rede, reunindo profissionais de diversas unidades estaduais para o desenvolvimento de competências relacionadas à qualidade da assistência, segurança do paciente e gestão baseada em resultados.

A capacitação contribui para que as equipes estejam mais preparadas para identificar precocemente situações de agravamento clínico, implementar protocolos assistenciais de forma oportuna e definir com agilidade os fluxos de atendimento e encaminhamento adequados. Dessa forma, a iniciativa fortalece a cultura da melhoria contínua, favorecendo a qualificação dos serviços prestados, a otimização dos processos de trabalho e a obtenção de melhores resultados assistenciais para a população atendida.



Fotos: Sessão de Imersão Presencial Integração Hospitalar em Rede – Especialista em Melhorias

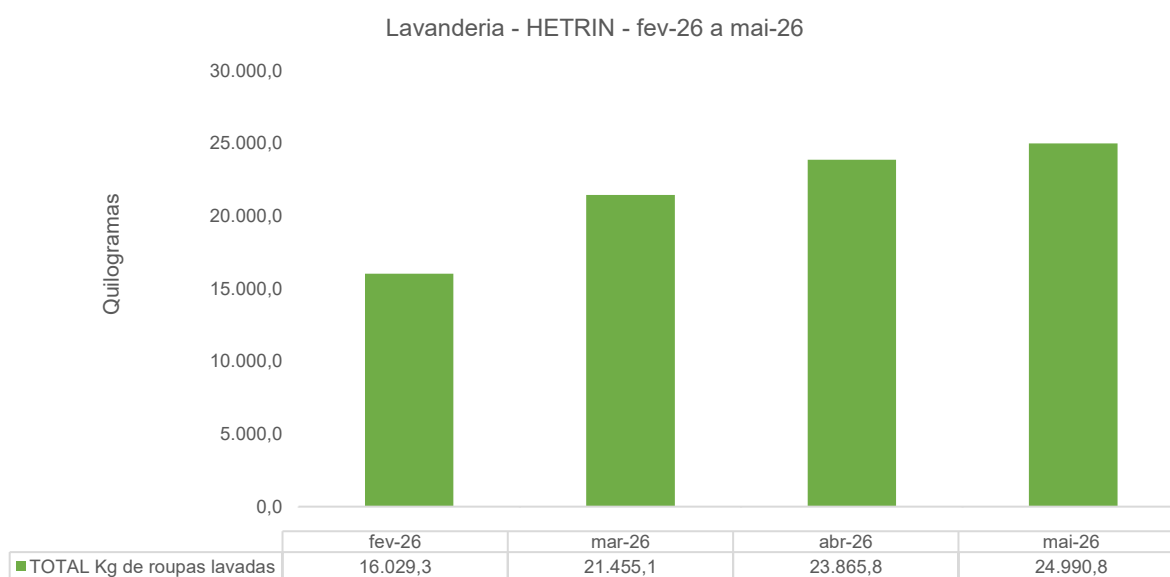
Encerrando as ações do mês de maio, a unidade recebeu a visita de membros do Conselho da organização social. A agenda teve como objetivo apresentar os avanços estruturais e assistenciais implementados, proporcionando aos conselheiros uma visão ampla dos serviços prestados à população.

Durante a visita, foram percorridos diversos setores do hospital, com destaque para o novo bloco IV, inaugurado em março de 2026, além das áreas que passaram por reformas e ampliações. Os investimentos realizados refletem o compromisso institucional com a modernização da infraestrutura, a ampliação da capacidade de atendimento e o fortalecimento da assistência prestada aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).



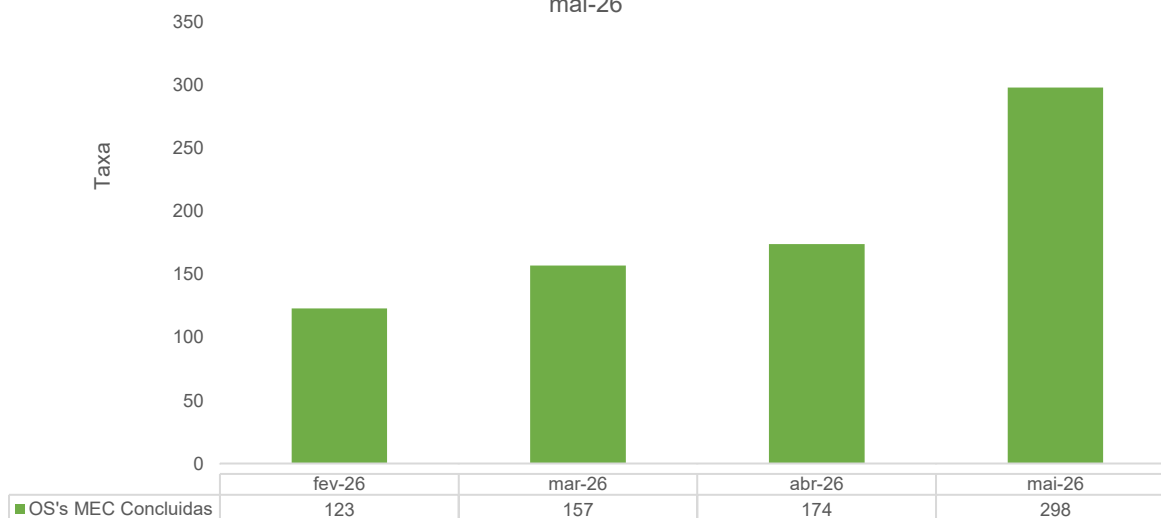
Fotos: Visita presencial Conselheiros IMED.

IV.5 – LAVANDERIA

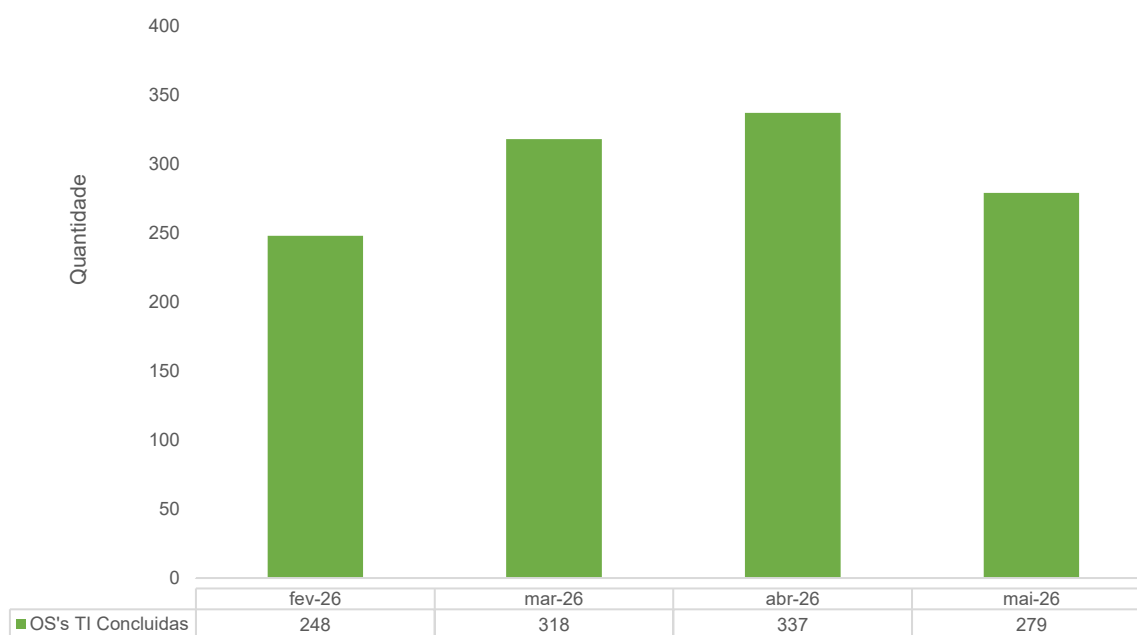


IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HETRIN - fev-26 a mai-26

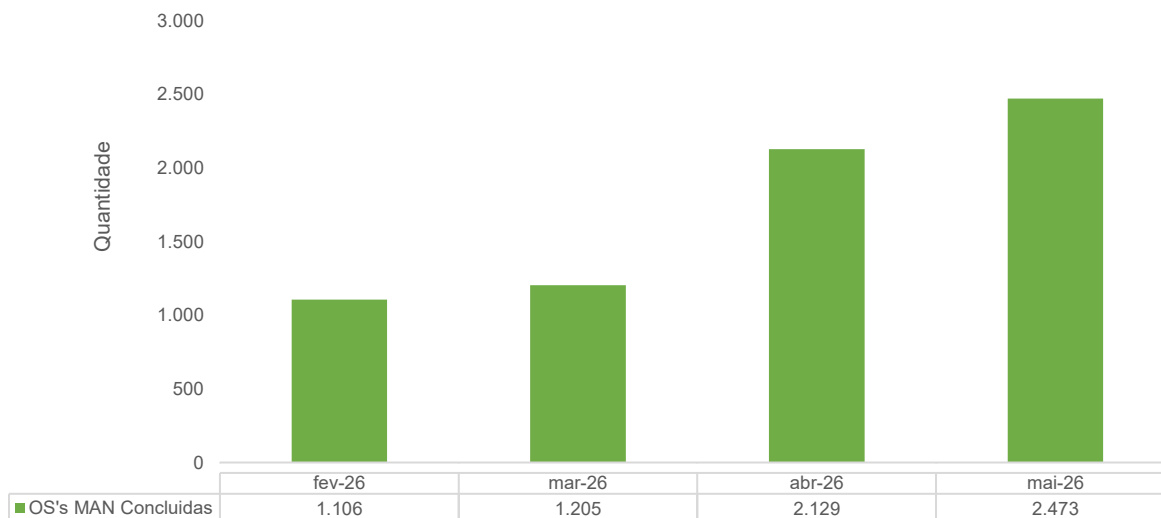


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - fev-26 a mai-26



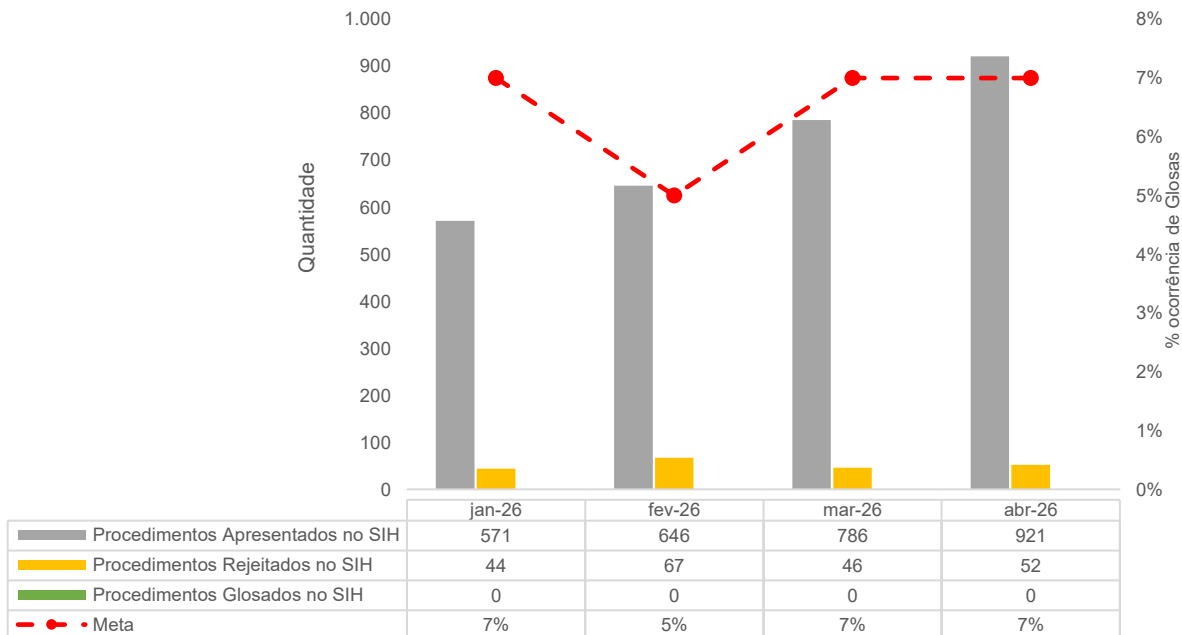
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - fev-26 a mai-26

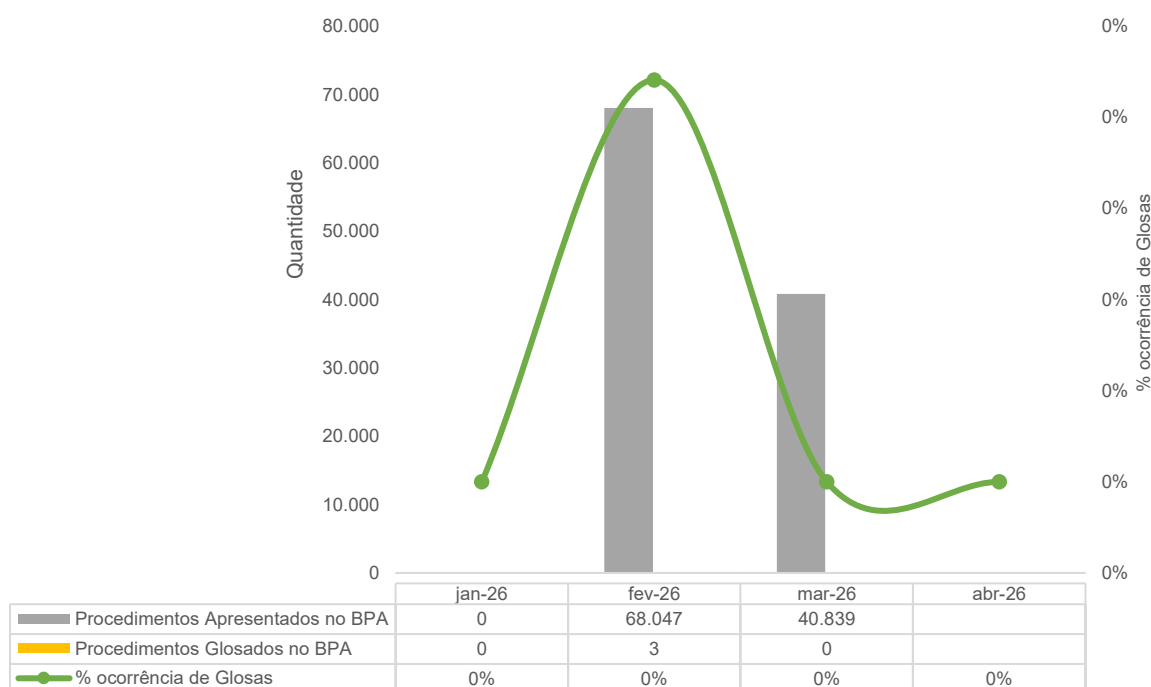


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - jan-26 a abr-26



Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - jan-26 a abr-26

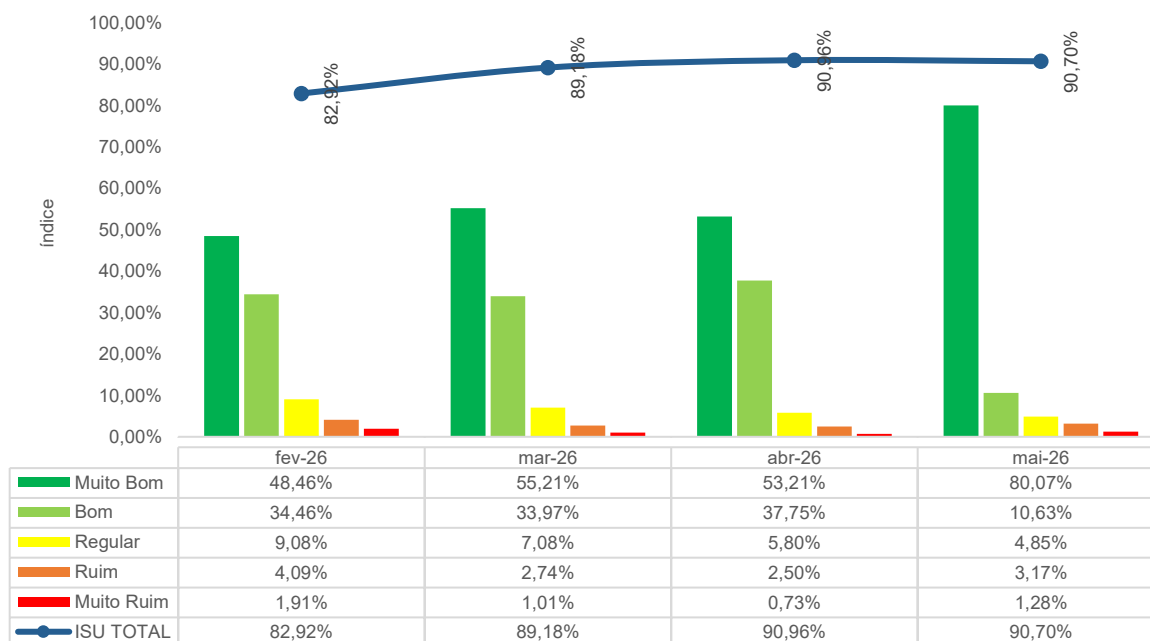


Até a presente data, o relatório definitivo do BPA referente à competência abril/2026 não foi disponibilizado pela Secretaria de Estado da Saúde (SES). Conforme comunicação encaminhada pela área responsável pelo processamento do BPA, a previsão para disponibilização do referido relatório é após o dia 15/06/2026.

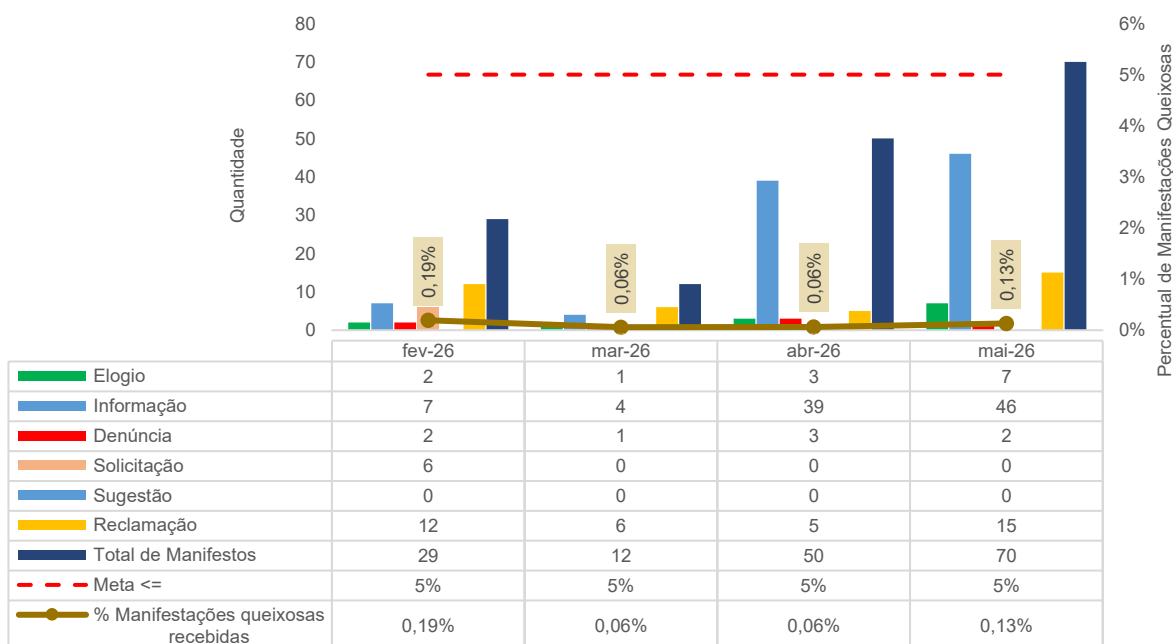
Diante dessa situação, não foi possível realizar o preenchimento da informação em questão, uma vez que os dados necessários para sua consolidação e validação ainda não haviam sido disponibilizados. O campo será devidamente atualizado após a disponibilização do relatório definitivo pela SES.

IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - fev-26 a mai-26



Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - HETRIN - fev-26 a mai-26



V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HETRIN 05/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 8.644.083,41	R\$ 9.428.102,18	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 136.000,00	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e de seus familiares. Ao todo, essa rede de impacto positivo alcança 663 pessoas diretamente e, em média, 1.810 pessoas indiretamente, considerando 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

HETRIN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	415	248

Cada um dos 12.872 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 35.141 pessoas impactadas somente pelos atendimentos do HETRIN.

Considerando o impacto nos colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **quase 37 mil pessoas foram impactadas pelo HETRIN.** Esse dado revela a capilaridade da atuação e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

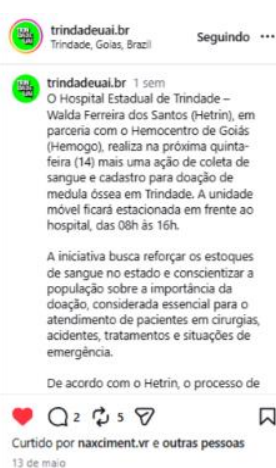
VI – O HETRIN E A SOCIEDADE

No mês de maio, o **Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos** foi citado **137** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Tribuna do Entorno**, **Sala de Notícias** e **Gazeta Centro-Oeste** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês se refere aos **90 mil atendimentos no primeiro trimestre** no HETRIN. Ao todo, foram realizados 92.712 atendimentos a pacientes provenientes de mais de 50 municípios da rede assistencial. A matéria gerou **29 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Blog do Sergio Vieira** e **Gazeta da Semana**.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre a **Pressão Arterial**, **Visita Hospitais**, **Doação de Sangue** e **Vacinação**. Com esses temas, a unidade foi citada **108 vezes** por veículos de comunicação como **Trindade UAI**, **Difundir** e **Sala de Notícias**.

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **34,8 mil contas impactadas**, configurando um aumento de **2,9%**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, atingindo um total de **724,9 mil visualizações** na plataforma, um aumento de **46,4%**.





Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **34,8 mil contas impactadas**, configurando um aumento de **2,9%**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, atingindo um total de **724,9 mil visualizações** na plataforma, um aumento de **46,4%**.

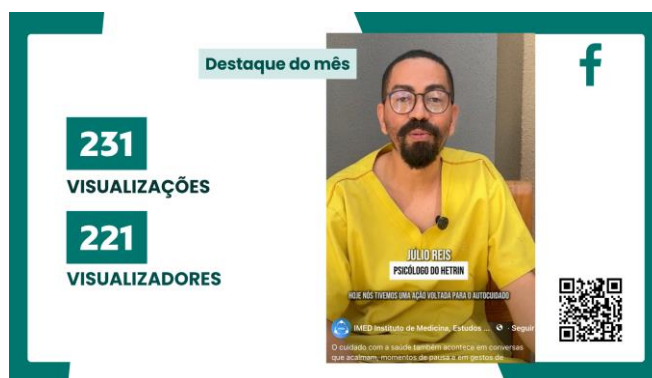
A atividade do perfil registrou um aumento de 24,2%, somando **6,2 mil atividades**, incluindo **5,6 mil visitas** ao perfil e **588 cliques** em links, um crescimento de 25,5% e 12,9%, respectivamente. Os conteúdos publicados conquistaram **8,8 mil engajamentos**, crescendo em **55,4%**.

O número total de **seguidores cresceu 1,8%**, atingindo **15.553 contas**, com a **adição de 551 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre **a ação de comemoração à Semana da Enfermagem**, que obteve 6,9 mil visualizações e um alcance de 2,9 mil contas.



No *Facebook*, o conteúdo sobre **a ação do Projeto Cuidar e Mover** foi destaque, atingindo 231 visualizações e 221 visualizadores.



No *LinkedIn*, o conteúdo em conjunto com outras unidades sobre **novas oportunidades de emprego** foi destaque, atingindo 4,5 mil impressões e engajando 3,9 mil vezes.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **331 conteúdos** diferentes

durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HETRIN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- **Ação de Abril Verde:** atingindo 2,6 mil visualizações;
- Reunião interna do Comitê Clínico Assistencial;
- **Projeto Cuidar e Mover realiza café da manhã para pacientes:** atingindo 2,2 mil visualizações;
- **Depoimento do Coração - Abadia:** atingindo 3 mil visualizações;
- **Celebração do Dia das Mães com pacientes:** atingindo 4 mil visualizações;
- Celebração do Dia das Mães com colaboradores;
- **Depoimento do Coração - Danilo:** atingindo 2,9 mil visualizações;
- **Ação de higienização das mãos:** atingindo 2,3 mil visualizações;
- **Campanha de Vacinação:** atingindo 3,4 mil visualizações;
- **Campanha de doação de sangue:** atingindo 3 mil visualizações;
- Treinamento sobre acidente de trabalho com material biológico;
- Treinamento sobre uso correto da caixa de descarte de perfurocortantes;
- **Cuidados com o surto de Influenza:** atingindo 2,7 mil visualizações;
- Café da manhã especial da Semana da Enfermagem.

Elogios Recebidos

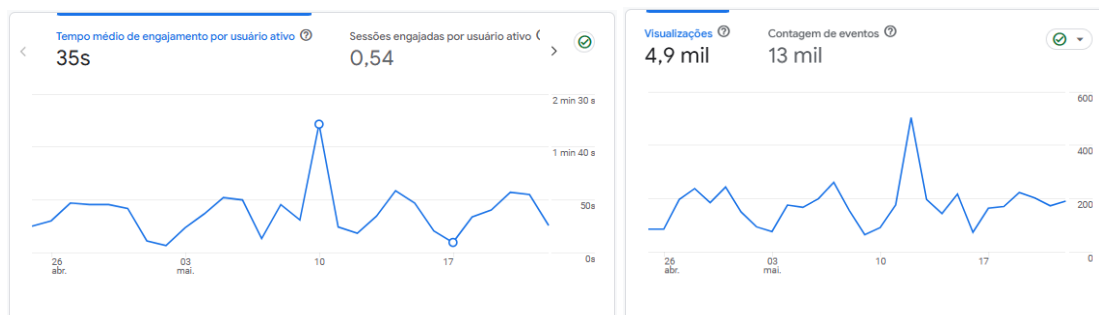
Em maio, o HETRIN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo, gravado pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio de **Danilo Borges Reis**, que compartilhou sua experiência após passar por uma cirurgia ortopédica de emergência na unidade; ele fez questão de demonstrar seu agradecimento ao carinho que recebeu da equipe do hospital.



Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do **HETRIN** registrou ao longo do mês de **maio, 4,9 mil visualizações**, sendo que **2 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **35 segundos**.





Durante o período, **51,34% usuários** acessaram o site por busca orgânica, **35,95% por link direto** e **12,15% por link de referência**.

Grupo principal...canais padrão		↓ Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão	Eventos por sessão	Contagem de eventos Todos os eventos
Total		2.684 100% do total	1.137 100% do total	42,36% Média de 0%	27s Média de 0%	4,89 Média de 0%	13.118 100% do total
1	Organic Search	1.378 (51,34%)	728 (64,03%)	52,83%	31s	5,19	7.147 (54,48%)
2	Direct	965 (35,95%)	136 (11,96%)	14,09%	8s	3,68	3.556 (27,11%)
3	Referral	326 (12,15%)	270 (23,75%)	82,82%	1 min 11 s	7,31	2.382 (18,16%)
4	Unassigned	10 (0,37%)	2 (0,18%)	20%	26s	3,30	33 (0,25%)

A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.026** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Informação**”, com **407** visualizações e a página “**Familiares**”, com **242** acessos.

Caminho da página...classe da tela		↓ Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos
Total		4.897 100% do total	2.105 100% do total	2,33 Média de 0%	35s Média de 0%	13.118 100% do total
1	/	1.026 (20,95%)	658 (31,26%)	1,56	25s	3.179 (24,23%)
2	/informacao/	407 (8,31%)	132 (6,27%)	3,08	46s	1.144 (8,72%)
3	/familiares/	242 (4,94%)	102 (4,85%)	2,37	30s	624 (4,76%)
4	/enfermeiros-sao-homenageados-no-hutrin/	230 (4,7%)	202 (9,6%)	1,14	13s	744 (5,67%)

VII – ENCERRAMENTO

No mês de maio, o Hospital Estadual de Trindade – HETRIN manteve seu compromisso com a excelência na assistência à saúde, desenvolvendo ações estratégicas voltadas ao fortalecimento, monitoramento e aprimoramento contínuo dos processos assistenciais, administrativos e de gestão.

Mesmo diante dos desafios inerentes ao período, os resultados alcançados demonstram a consolidação das práticas institucionais, o comprometimento das equipes multiprofissionais e a eficiência técnica empregada na prestação dos serviços ofertados à população, refletindo diretamente na qualidade do atendimento e na segurança dos pacientes.

As atividades realizadas evidenciam o empenho da unidade na promoção da melhoria contínua, na qualificação dos processos de trabalho e no fortalecimento da cultura organizacional, contribuindo para o alcance dos objetivos estratégicos estabelecidos.

Ressalta-se, ainda, que toda a documentação comprobatória e de suporte às informações apresentadas neste relatório permanece devidamente arquivada e disponível para consulta junto à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), em observância aos princípios da transparência, rastreabilidade e prestação de contas.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Trindade, 25 de agosto de 2026.

Elaborado pela diretoria:

Pollyana Bueno Siqueira
Gerente Assistencial - HETRIN