

RELATÓRIOS MENSAIS E ANUAIS DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES

03/2026



Hospital Estadual de Trindade

SOBRE NÓS

Apresenta-se, em formato unificado, o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de março de 2026 do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

Este relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados no período. Serão destacados os indicadores de desempenho definidos no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, os resultados obtidos serão analisados para evidenciar o impacto positivo da gestão conduzida pelo IMED.

Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	6
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	25
III – DADOS ASSISTENCIAIS	36
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	36
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	57
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	66
IV – ATIVIDADES DE APOIO	77
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	77
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	79
IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	87
IV.4 – CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS	92
IV.5 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL	95
IV.5 – LAVANDERIA	101
IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	101
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	102
IV.8 – FATURAMENTO	103
IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	104
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	105
VI – O HETRIN E A SOCIEDADE	106
VII – ENCERRAMENTO	113

I – Palavra da Diretoria

A diretoria submete o presente relatório com a finalidade de evidenciar, de maneira objetiva e transparente, os resultados alcançados, as ações executadas e os desafios enfrentados, em conformidade com as diretrizes, normas e instrumentos regulatórios estabelecidos pela Secretaria de Estado da Saúde.

Sendo assim, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos – HETRIN realizou no mês de março reunião de indicadores, com o objetivo de apresentar e analisar os resultados dos principais indicadores institucionais, avaliando o desempenho dos serviços ofertados e a qualidade da assistência prestada aos pacientes. Durante o encontro, foram examinados os dados do período em análise, com a identificação de aspectos positivos, eventuais inconformidades nos processos e oportunidades de aprimoramento contínuo.

Os participantes analisaram os resultados apresentados, confrontando-os com as metas previamente estabelecidas pela instituição. Com base nessa avaliação, foram delineadas ações de aprimoramento voltadas ao fortalecimento da qualidade assistencial, à segurança do paciente e à eficiência dos serviços hospitalares.

A reunião também possibilitou a definição de encaminhamentos e a atribuição de responsabilidades para o acompanhamento sistemático dos indicadores, assegurando o monitoramento contínuo e a busca por melhores resultados na gestão hospitalar.



Fotos: Apresentação de Indicadores- Reunião Mensal

NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN

Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade – GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

Gerente Administrativo Renato Taveira Ferro

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que inicialmente contava com 56 leitos ativos, distribuídos em 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, dispõe de Pronto-Socorro de porta aberta, com 2 leitos na Sala Vermelha, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de observação, dividida em alas masculina e feminina.

Na porta de entrada, o hospital oferecia, inicialmente, atendimentos na especialidade de clínica médica. A partir de novembro de 2023, foram incorporadas à urgência as especialidades de cirurgia bucomaxilofacial, cirurgia geral, ortopedia e traumatologia. No ambulatório, são ofertados atendimentos em angiologia/vascular, cardiologia (risco cirúrgico), cirurgia geral, ginecologia, urologia e equipe multiprofissional. Além disso, foram incorporadas as especialidades de ortopedia e cirurgia bucomaxilofacial para pacientes egressos.

Em 16 de março de 2026, de acordo com o 7º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019 – SES/GO – Etapa, houve ampliação da capacidade operacional, passando a totalizar 105 leitos. Após a expansão, o hospital passou a contar com 44 leitos de Clínica Médica, 51 leitos de Clínica Cirúrgica e 4 leitos de escritório de alta.

Em março de 2026, o HETRIN manteve a continuidade de suas atividades, com metas fracionadas no período de 01/03/2026 a 15/03/2026 e metas parciais de 16/03/2026 a 31/03/2026. O desempenho permaneceu em linha com os meses anteriores, pautado pelo compromisso com a excelência na prestação de serviços e com o cumprimento das metas pactuadas. Dessa forma, a unidade reforçou sua responsabilidade e seu compromisso com a população.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	6º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta Parcial	01/03 à 15/03
Internação (Saídas Hospitalares)	165	206
Leito dia	64	86
Atendimento Ambulatorial	967	1.203
Cirurgias Eletivas	63	65
SADT Externo	87	95
Atendimento de Urgência e Emergência	-	3.812
02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Parcial	01/03 à 15/03
Clínicas	58	62
Cirúrgicas	107	144
Total	165	206
03. LEITO DIA	Meta Parcial	01/03 à 15/03
Leito dia	64	86
04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Parcial	01/03 à 15/03
Cirurgia Geral	48	48
Ginecologia		2
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	48	50
05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Parcial	01/03 à 15/03
Cirurgia Geral	15	13
Ginecologia		2
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	15	15
06. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ORTOPÉDICAS REALIZADAS		01/03 à 15/03
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		49
Total de Cirurgias Realizadas		224
Percentual		21,88%
07. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR CIRÚRGIA ORTOPÉDICA COM OPME DE ALTA COMPLEXIDADE		01/03 à 15/03
Tempo Médio de Espera		24

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN			
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:		6º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
08. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA		01/03 à 15/03	
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada		0	
09. CIRURGIA ELETIVA		01/03 à 15/03	
Cirurgia Geral		61	
Ginecologia		4	
Urologia		0	
Vascular		0	
Bucomaxilo		0	
Total		65	
10. CIRURGIA DE URGÊNCIA		01/03 à 15/03	
Cirurgia Geral		109	
Bucomaxilo		1	
Ortopedia		49	
Total		159	
11. ATENDIMENTO AMBULATORIAL		Meta Parcial	01/03 à 15/03
Consulta Médica		532	585
Consulta Multiprofissional		387	503
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais		48	115
Total		967	1.203
12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA		Meta Parcial	01/03 à 15/03
Cirurgia Geral		532	332
Ginecologia			46
Cardiologia (risco cirúrgico)			78
Urologia			81
Angiologia/Vascular			48
Ortopedia (egresso)			0
Total		532	585
13. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL		Meta Parcial	01/03 à 15/03
Enfermagem		387	447
Psicologia			46
Bucomaxilo Facial (egresso)			10
Total		387	503
14. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS		Meta Parcial	01/03 à 15/03
Procedimentos Ambulatoriais		48	115

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:		6º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019
15. SADT EXTERNO OFERTADO		01/03 à 15/03
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		20
Raio-X		55
Tomografia Computadorizada		56
Ultrassom		135
Total		266
16. SADT EXTERNO AGENDADO		01/03 à 15/03
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		20
Raio-X		48
Tomografia Computadorizada		56
Ultrassom		133
Total		257
17. SADT EXTERNO REALIZADO		Meta Parcial 01/03 à 15/03
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		15 16
Raio-X		5 5
Tomografia Computadorizada		48 58
Ultrassom		19 16
Total		87 95
18. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO		01/03 à 15/03
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		20,0%
Raio-X		89,6%
Tomografia Computadorizada		-3,6%
Ultrassom		88,0%
Total		63,0%
19. SADT INTERNO		01/03 à 15/03
Laboratório de Análises Clínicas		11.500
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		5
Eletrocardiograma		468
Raio-X		1.799
Tomografia Computadorizada		959
Ultrassom		20
Total		14.751
20. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		01/03 à 15/03
Emergência		18
Muito Urgente		713
Urgente		1.334
Pouco Urgente		1.440

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:		6º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019
Não Urgente		49
Situação Incompatível		258
Total		3.812
21. ATENDIMENTO POR DEMANDA		01/03 à 15/03
Espontânea		3.500
Regulada		312
Total		3.812
22. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA		01/03 à 15/03
Cirurgia Geral		332
Clínico Geral		3.812
Ortopedia e Traumatologia		270
Cirurgia Bucomaxilo Facial		10
Total		4.424
23. SAÍDAS DA UTI		01/03 à 15/03
Óbito		8
Alta		0
Transferência Externa		1
Transferência Interna		16
Total		25

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
7º T.A. AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
01. QUADRO SÍNTESE	Meta Parcial	16/03 à 31/03
Internação (Saídas Hospitalares)	353	361
Hospital dia	68	60
Atendimento Ambulatorial	1.411	1.777
Cirurgias Eletivas	119	118
SADT Externo	119	206
Atendimento de Urgência e Emergência	-	3.826
02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Parcial	16/03 à 31/03
Saídas Cirúrgicas	236	266
Saídas Clínica Médica	117	95
Total	353	361
03. CIRURGIAS ELETIVAS	Meta Parcial	16/03 à 31/03
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	93	92

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
7º T.A. AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	26	26
Total	119	118
04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Parcial	16/03 à 31/03
Cirurgia Geral	93	52
Ginecologia		18
Urologia		10
Vascular		12
Bucomaxilo		0
Total	93	92
05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Parcial	16/03 à 31/03
Cirurgia Geral	26	21
Ginecologia		5
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	26	26
06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Parcial	16/03 à 31/03
Consulta Médica	774	955
Consulta Multiprofissional	516	689
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	121	133
Total	1.411	1.777
07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Parcial	16/03 à 31/03
Cirurgia Geral	774	322
Ginecologia		129
Cardiologia (Risco Cirúrgico)		89
Coloproctologia		0
Urologia		76
Cirurgia Vascular		45
Ortopedia e Traumatologia		294
Total	774	955
08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Parcial	16/03 à 31/03
Bucomaxilofacial Hospitalar	516	13
Enfermagem Egresso		626
Farmácia Egresso		0
Psicologia Egresso		32
Serviço Social Egresso		18
Enfermagem VVS		0

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
7º T.A. AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
Farmácia VVS		0
Psicologia VVS		0
Serviço Social VVS		0
Total	516	689
09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Parcial	16/03 à 31/03
Procedimentos Ambulatoriais	121	133
10. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS	Meta Parcial	16/03 à 31/03
Primeira consulta [30%]	232	315
Primeira consulta de egresso, Interconsulta e/ou consultas subsequentes (retornos) [70%]	542	755
Total	774	1.070
11. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Parcial	16/03 à 31/03
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)	26	0
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	31	18
Tomografia Computadorizada	41	52
Ultrassom	21	20
Eletrocardiograma	-	107
Raio-X	-	9
Total	119	206
12. HOSPITAL DIA	Meta Parcial	16/03 à 31/03
Atendimentos leito dia	68	60
13. SADT EXTERNO OFERTADO		16/03 à 31/03
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)		39
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		35
Tomografia Computadorizada		69
Ultrassom		48
Eletrocardiograma		107
Raio-X		12
Total		310
14. SADT EXTERNO AGENDADO		16/03 à 31/03
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)		0
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		28
Tomografia Computadorizada		67
Ultrassom		35

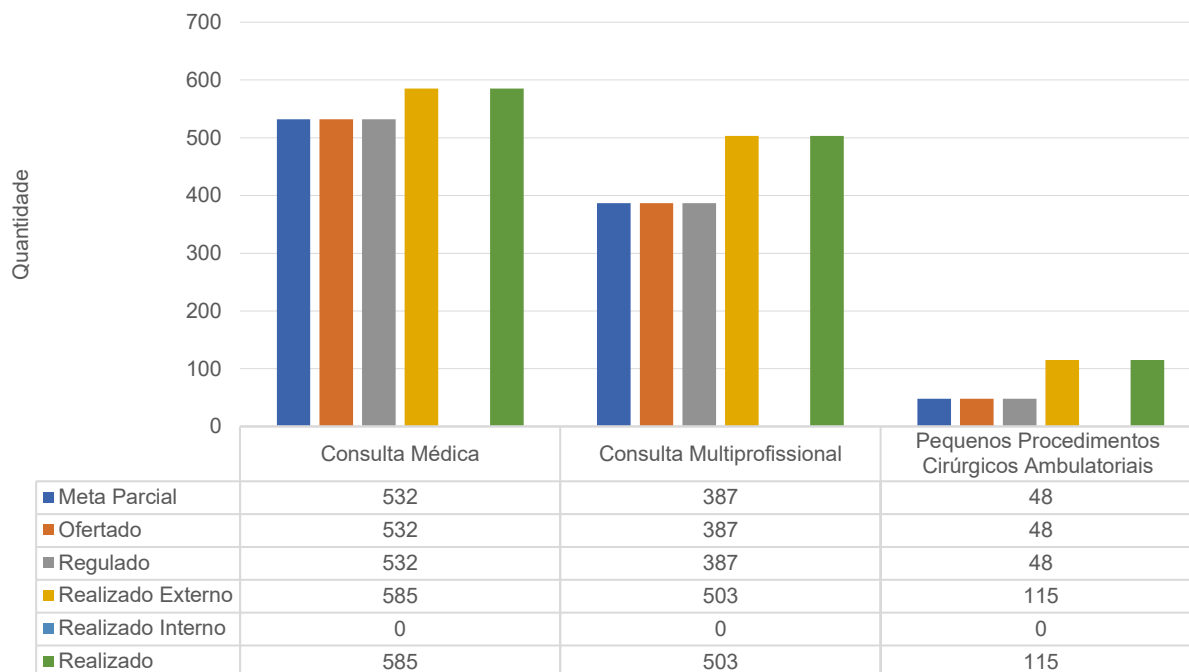
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
7º T.A. AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA	
Eletrocardiograma	0
Raio-X	12
Total	142
15. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO	
16/03 à 31/03	
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)	0,0%
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	35,7%
Tomografia Computadorizada	22,4%
Ultrassom	42,9%
Eletrocardiograma	0,0%
Raio-X	25,0%
Total	45,1%
16. SADT INTERNO	
16/03 à 31/03	
Laboratório de Análises Clínicas	11.754
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	9
Eletrocardiograma	400
Raio-X	1.799
Tomografia Computadorizada	959
Ultrassom	20
Total	14.941
17. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
16/03 à 31/03	
Emergência	18
Muito Urgente	714
Urgente	1.334
Pouco Urgente	1.448
Não Urgente	54
Situação Incompatível	258
Total	3.826
18. ATENDIMENTO POR DEMANDA	
16/03 à 31/03	
Espontânea	3.515
Regulada	311
Total	3.826
19. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA	
16/03 à 31/03	
Cirurgia Geral	322
Clínico Geral	3.826
Ortopedia e Traumatologia	294
Cirurgia Bucomaxilo Facial	13
Total	4.455



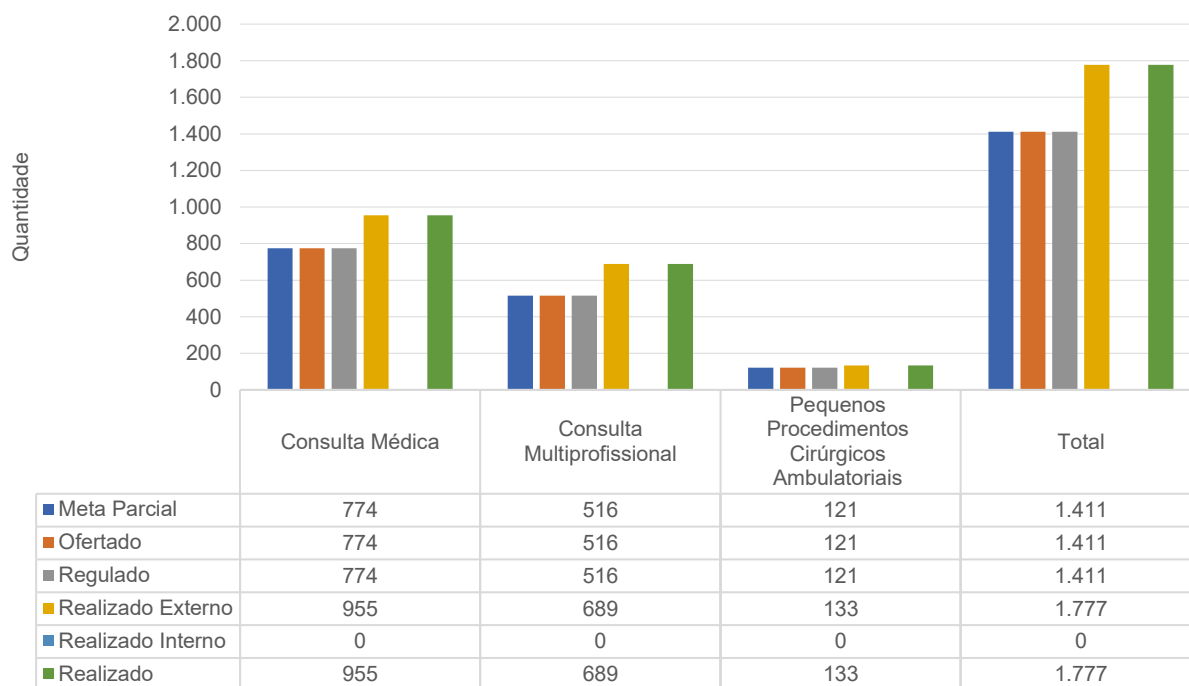
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
7º T.A. AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA	
20. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ORTOPÉDICAS REALIZADAS	16/03 à 31/03
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	65
Total de Cirurgias Realizadas	263
Percentual	328
21. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR CIRÚRGIA ORTOPÉDICA COM OPME DE ALTA COMPLEXIDADE	16/03 à 31/03
Tempo Médio de Espera [Hrs]	24
22. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA	16/03 à 31/03
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada	1
23. CIRURGIA ELETIVA	16/03 à 31/03
Cirurgia Geral	73
Ginecologia	23
Urologia	10
Vascular	12
Bucomaxilo	0
Total	118
24. CIRURGIA DE URGÊNCIA	16/03 à 31/03
Cirurgia Geral	80
Bucomaxilo	0
Ortopedia	65
Total	145
25. SAÍDAS DA UTI	16/03 à 31/03
Óbito	6
Alta	1
Transferência Externa	7
Transferência Interna	12
Total	26

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

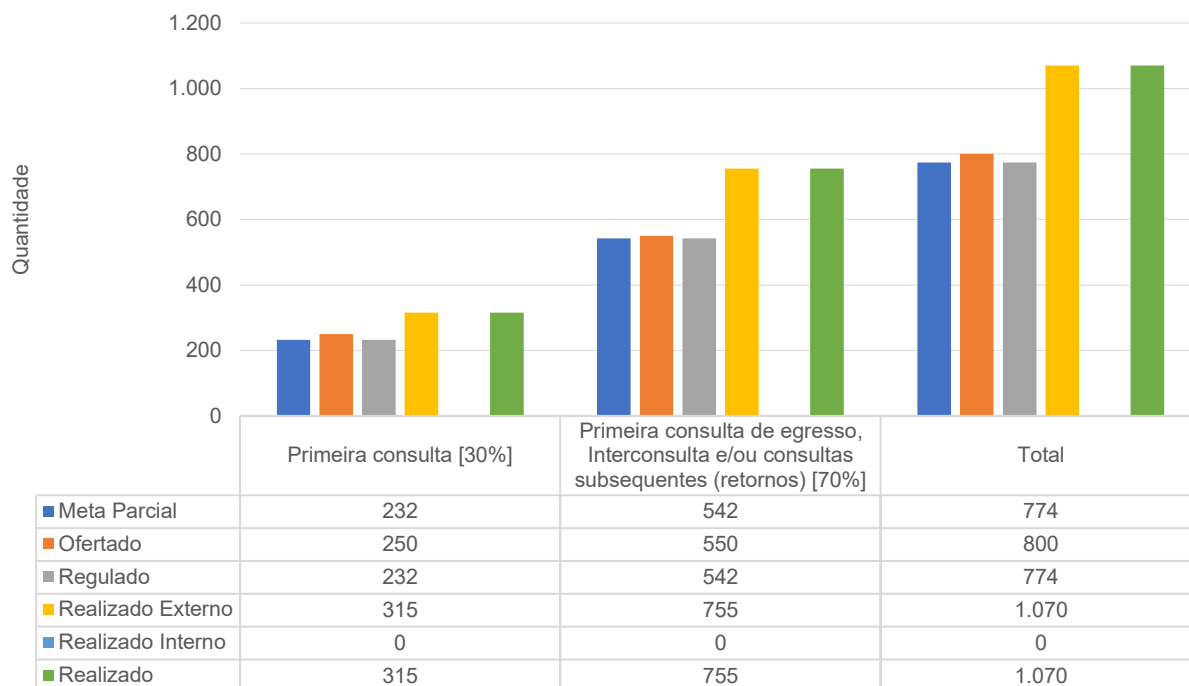
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - 01/03 À 15/03



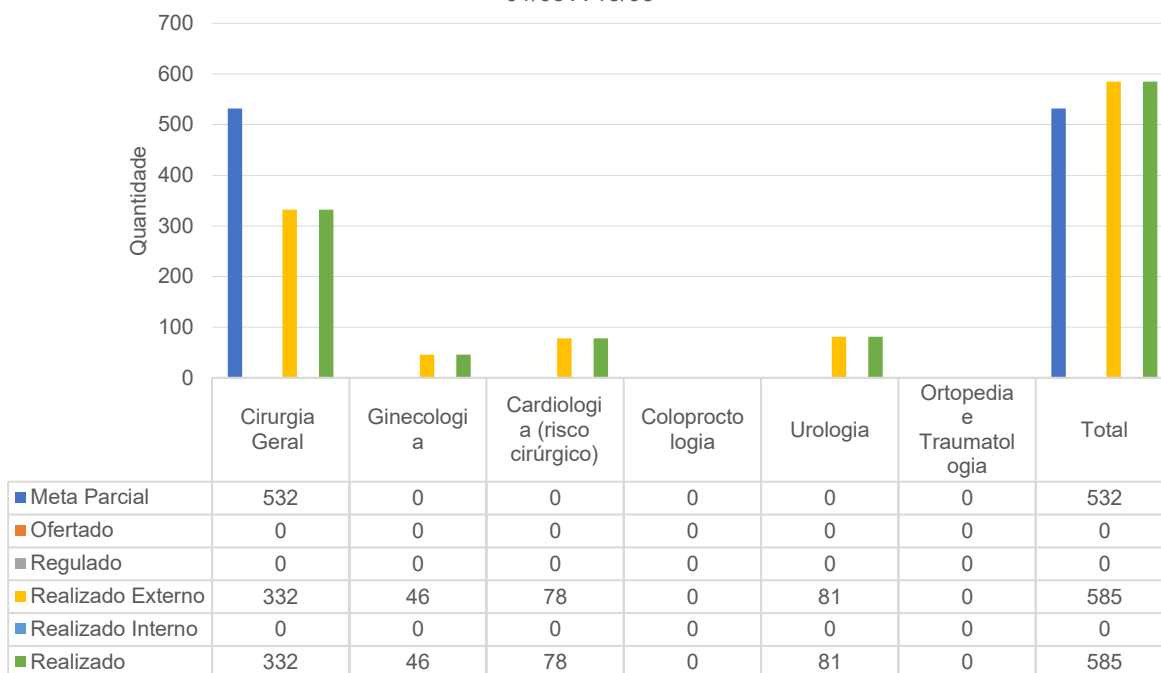
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - 16/03 À 31/03



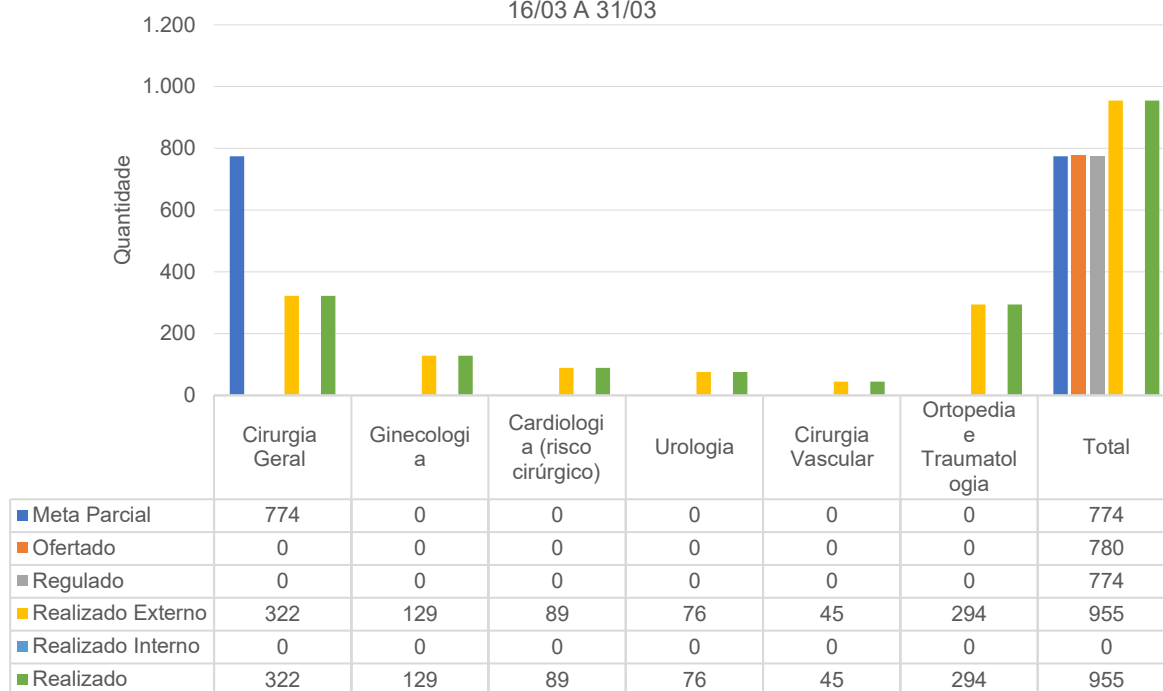
HETRIN - Meta Contratual: CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS - 16/03 À 31/03



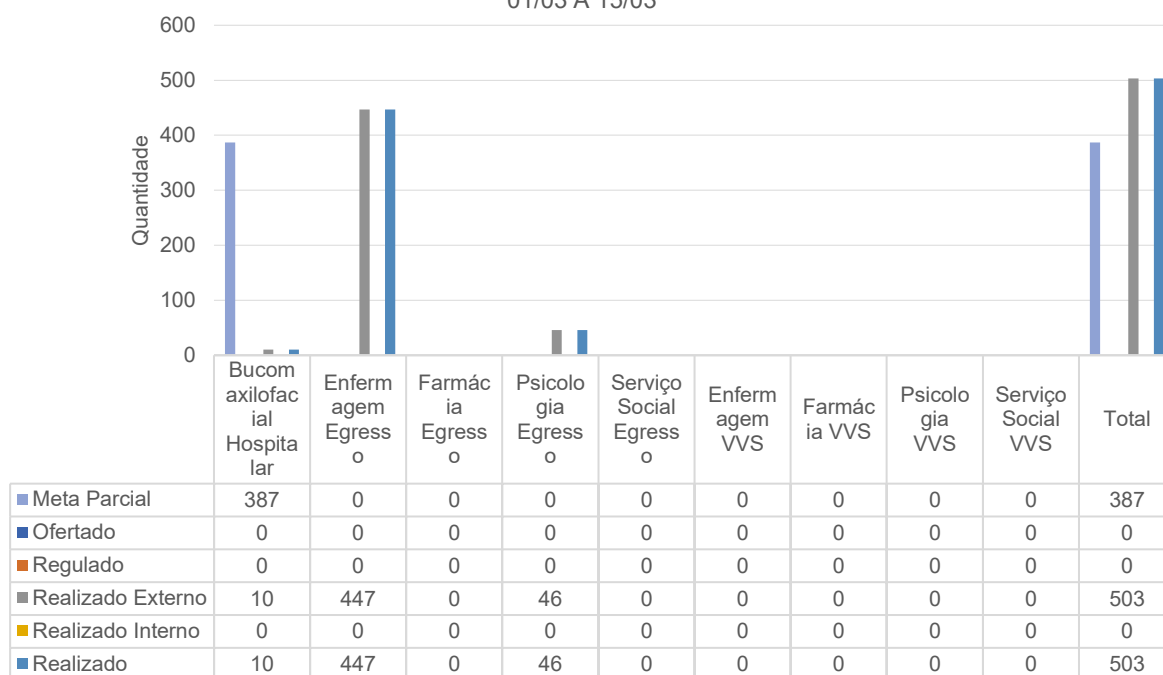
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA - 01/03 À 15/03



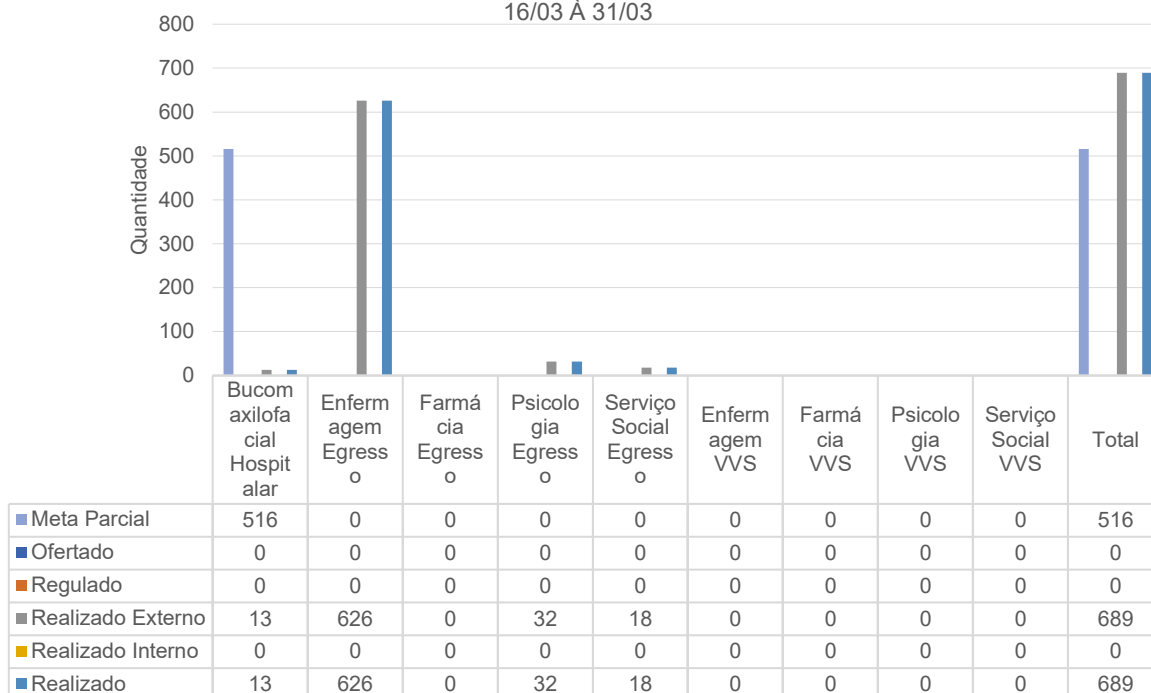
**HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA -
16/03 À 31/03**



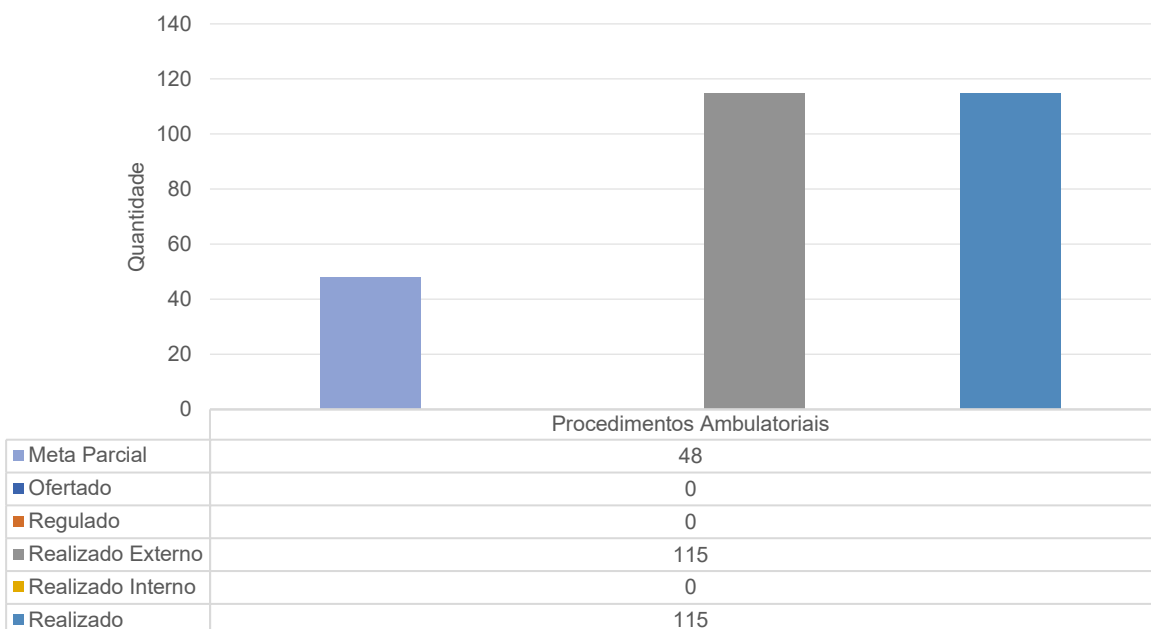
**HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL -
01/03 À 15/03**



HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL -
16/03 À 31/03

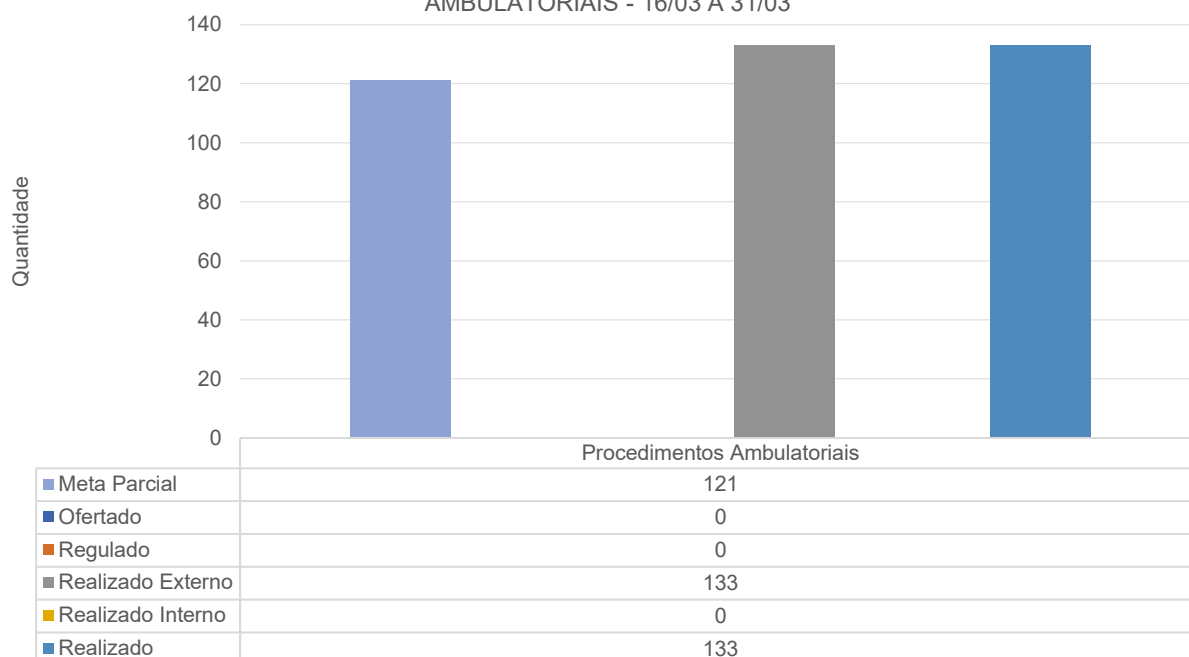


HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.
AMBULATORIAIS - 01/03 À 15/03

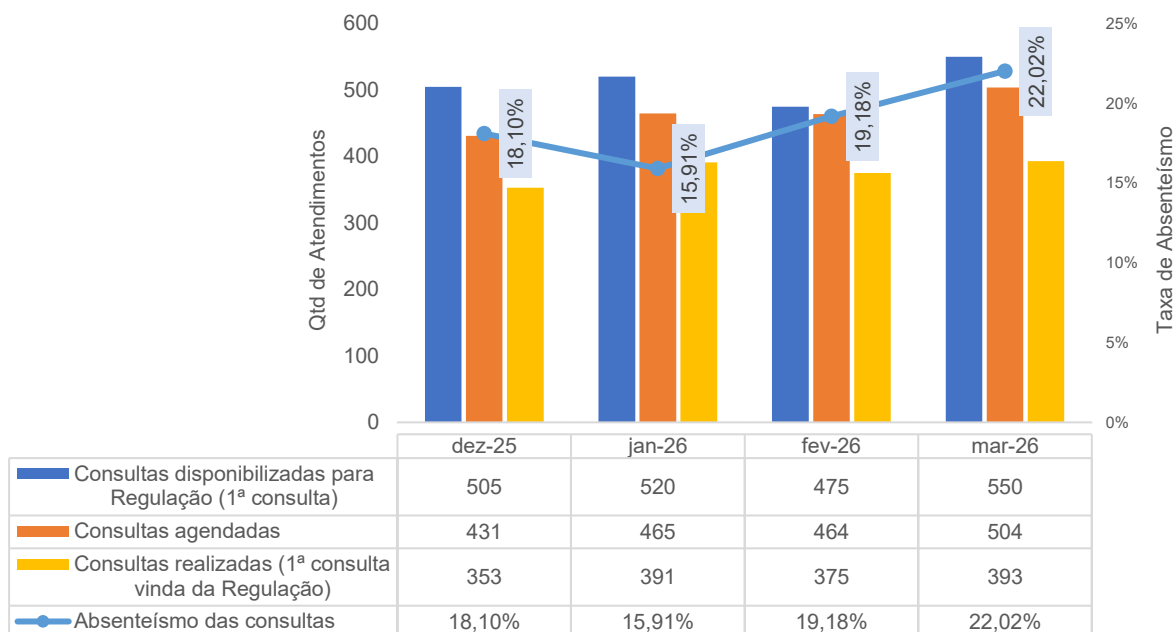




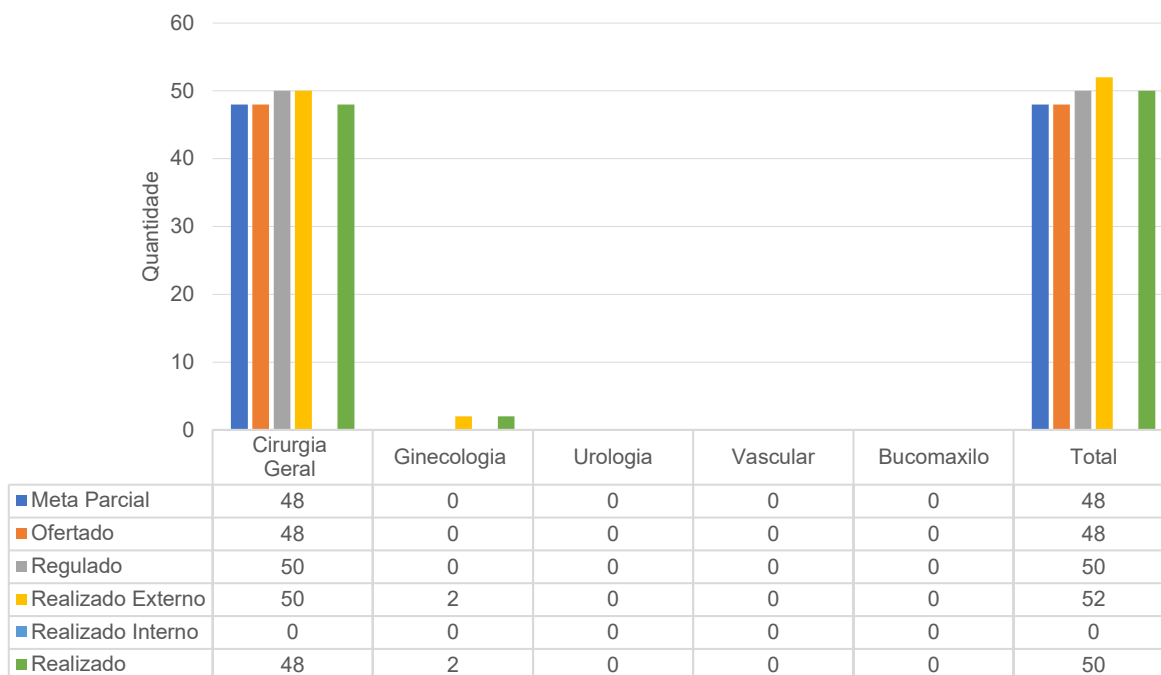
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.
AMBULATORIAIS - 16/03 À 31/03



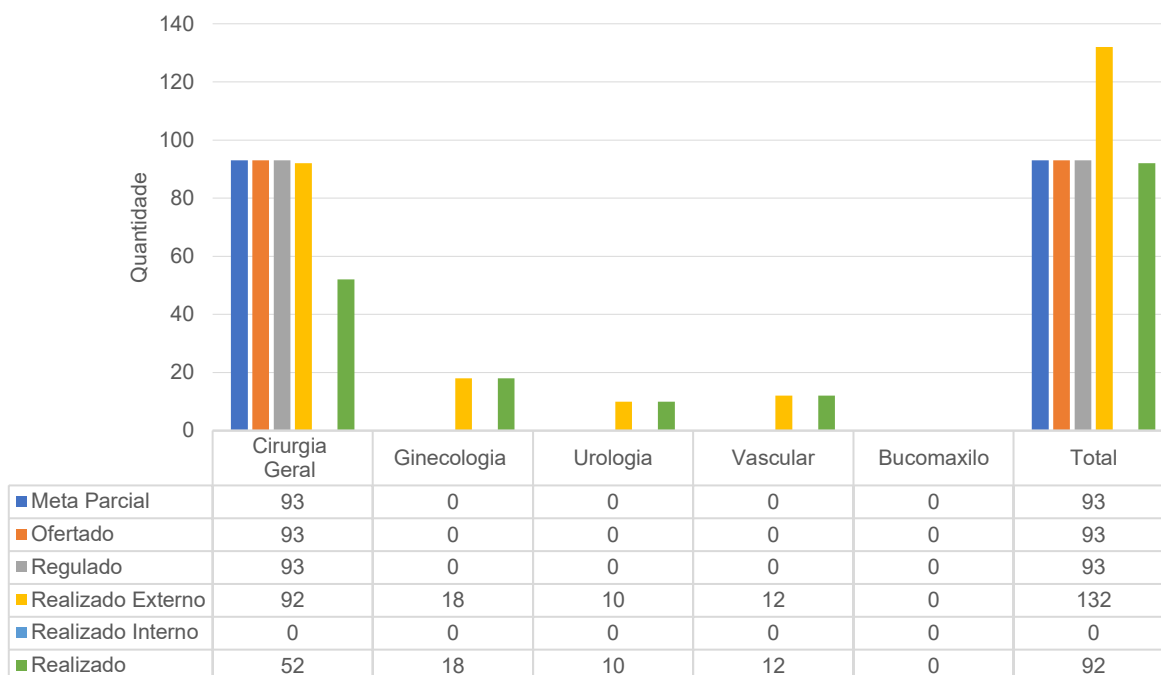
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - dez-25 a mar-26



HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - 01/03 À 15/03

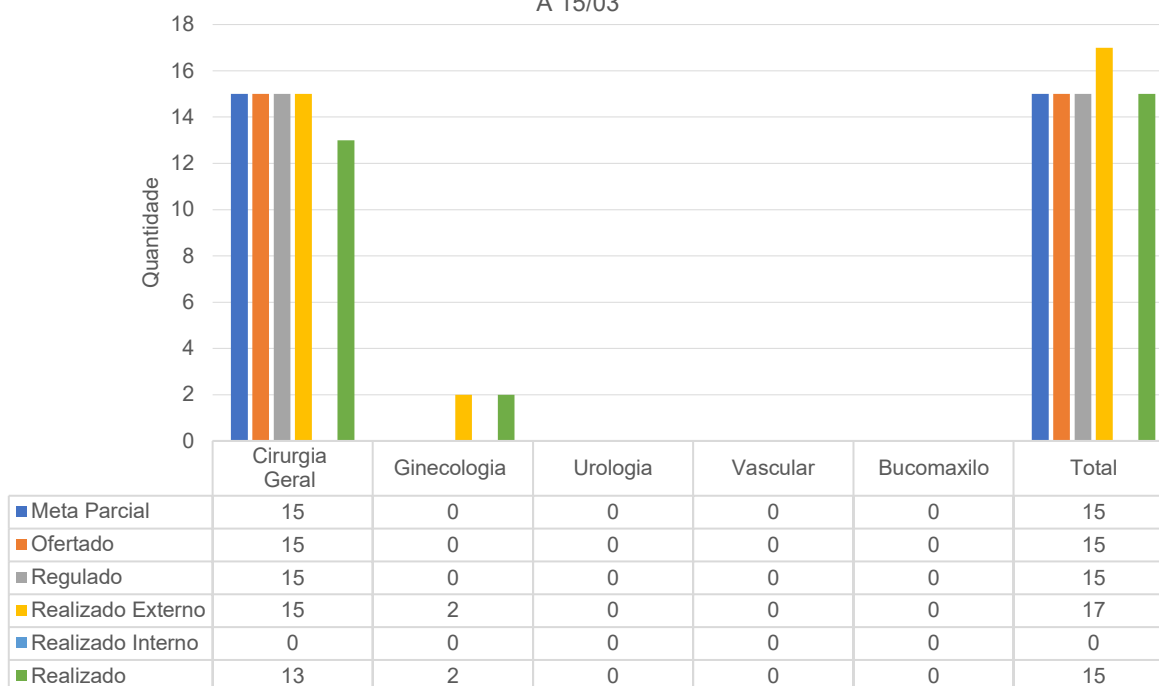


HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - 16/03 À 31/03

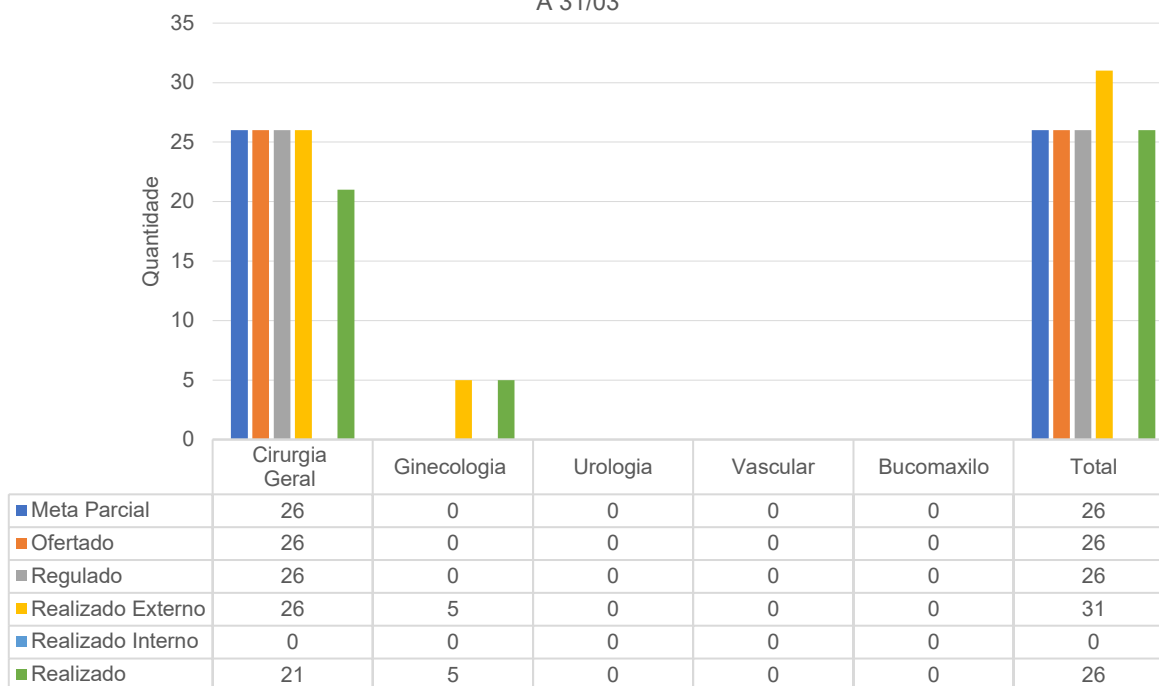


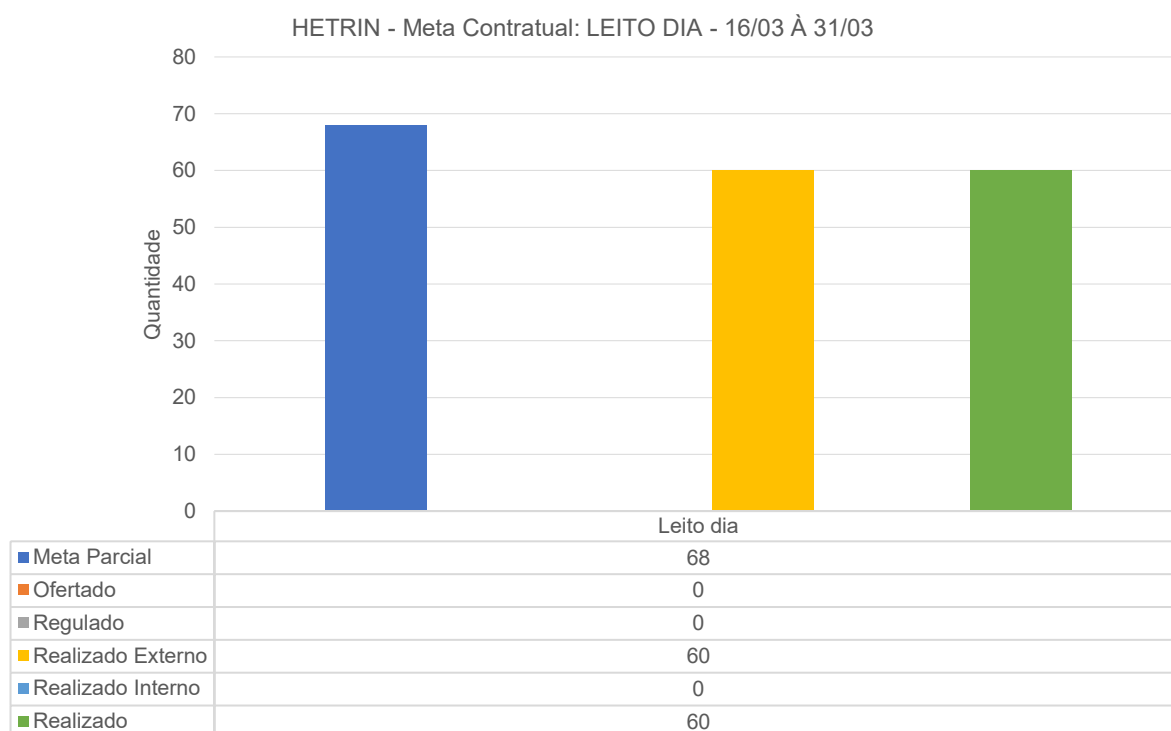
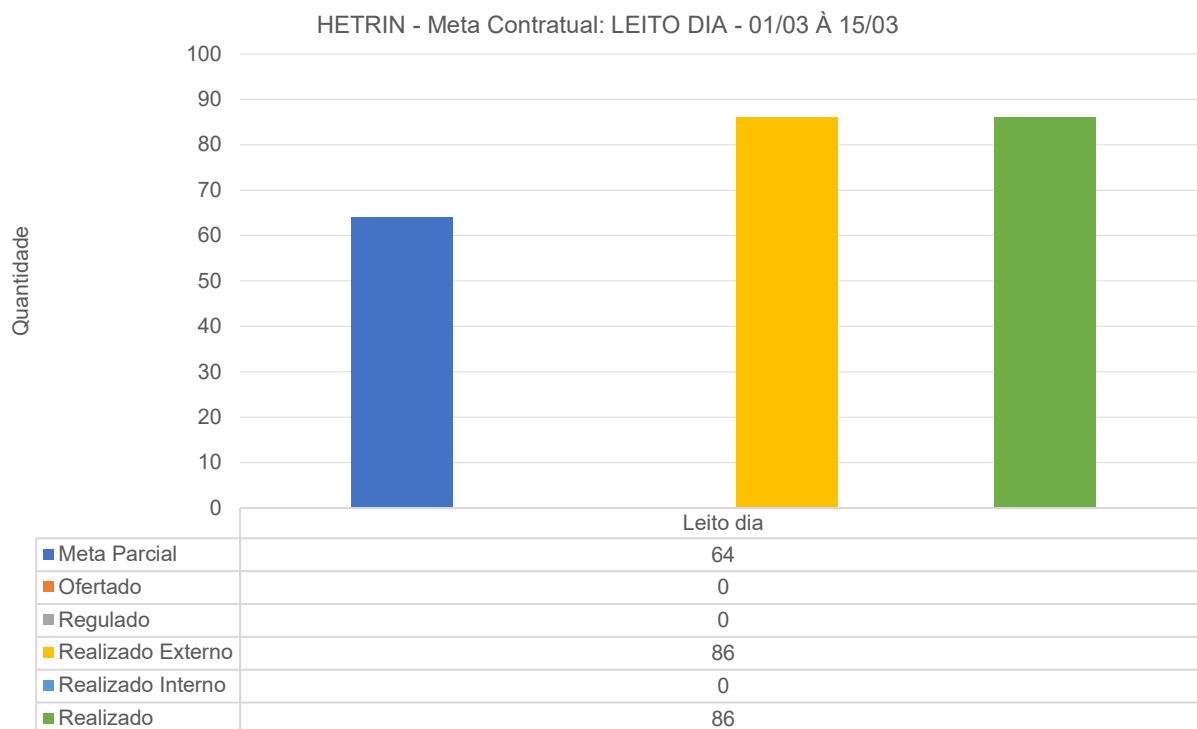
Conforme estabelecido, a meta parcial para o período de 16/03/2026 a 31/03/2026, referente às cirurgias de alto giro, era de 93 procedimentos. No entanto, a unidade realizou 92 cirurgias, alcançando 99% da meta prevista.

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - 01/03
 À 15/03



HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - 16/03
 À 31/03

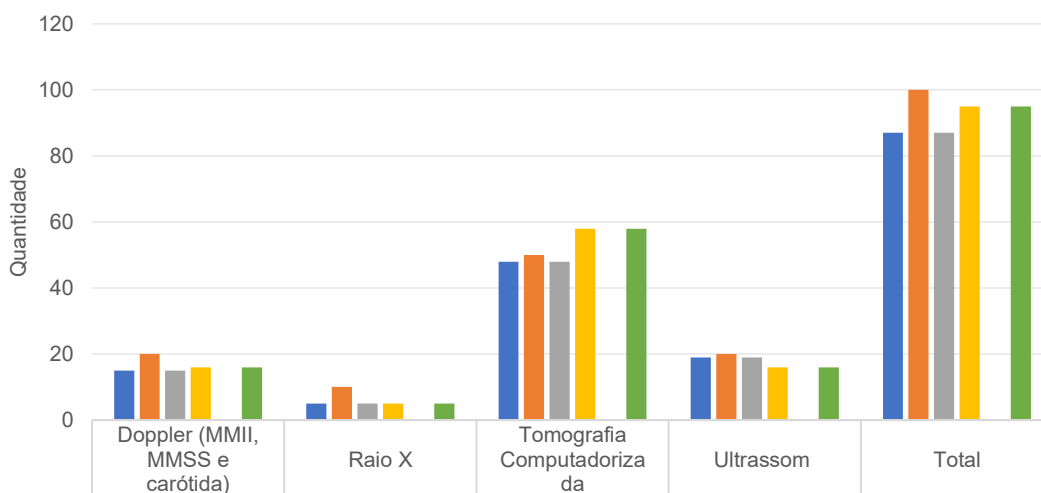




Para o período de 16/03/2026 a 31/03/2026, foi estabelecida a meta de 68 internações em leito-dia. No período analisado, a unidade registrou 60 internações nessa modalidade, correspondendo a um desempenho de 88% em relação ao previsto.

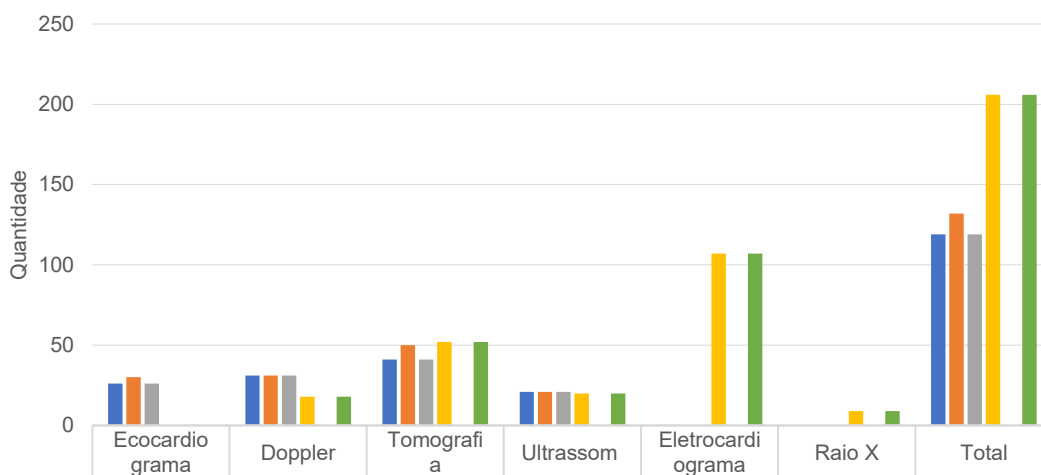


HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - 01/03 À 15/03



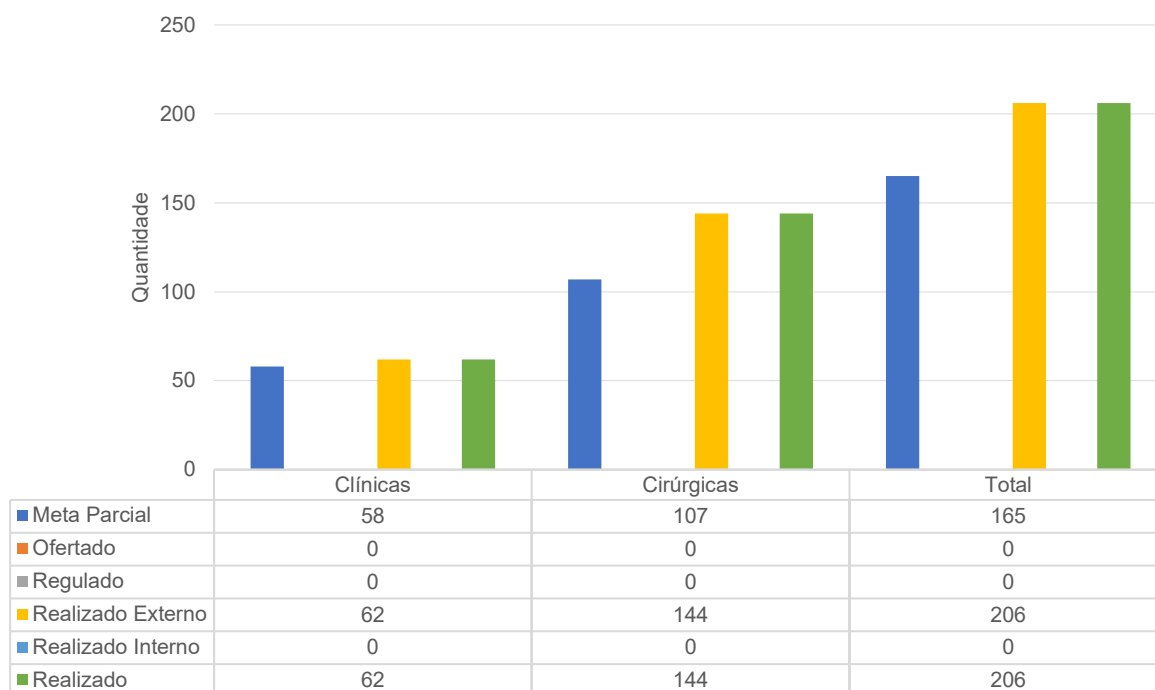
Meta Parcial	15	5	48	19	87
Ofertado	20	10	50	20	100
Regulado	15	5	48	19	87
Realizado Externo	16	5	58	16	95
Realizado Interno	0	0	0	0	0
Realizado	16	5	58	16	95

HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - 16/03 À 31/03

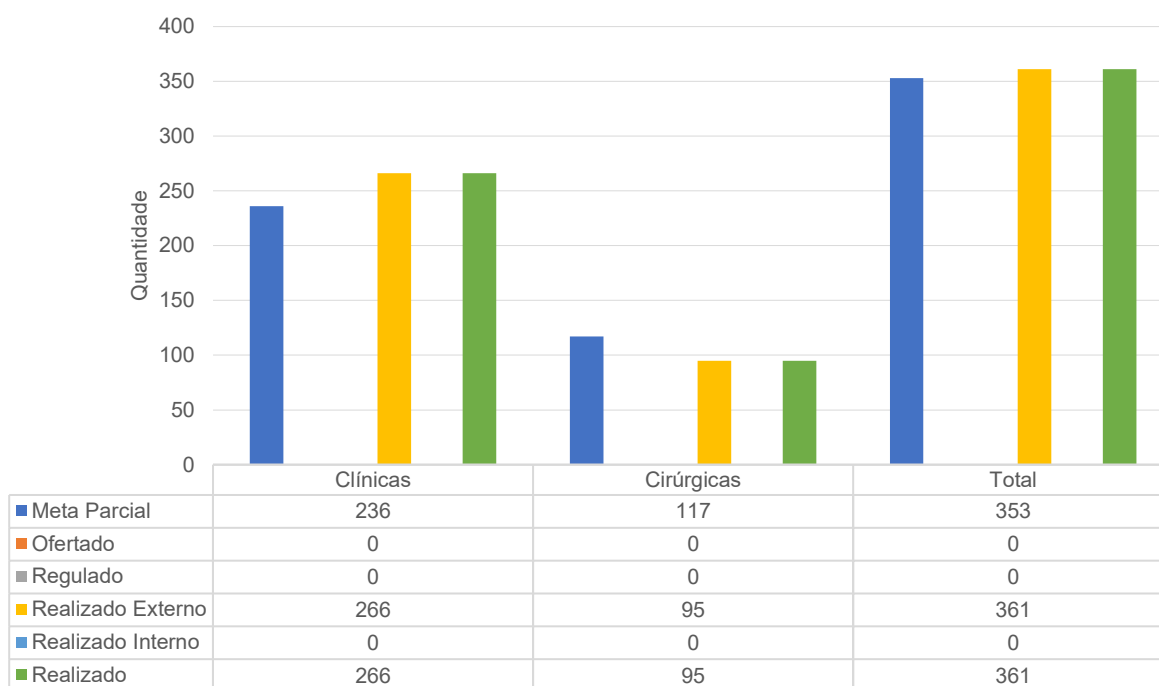


Meta Parcial	26	31	41	21	0	0	119
Ofertado	30	31	50	21	0	0	132
Regulado	26	31	41	21	0	0	119
Realizado Externo	0	18	52	20	107	9	206
Realizado Interno	0	0	0	0	0	0	0
Realizado	0	18	52	20	107	9	206

HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - 01/03 À 15/03



HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - 16/03 À 31/03



II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	6º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	01/03 à 15/03
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	87,67%
Total de Pacientes-dia		1.216
Total de leitos operacionais-dia do período		1.387
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	4,19
Total de Pacientes-dia		1.216
Total de saídas no período		290
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	14,14
Taxa de Ocupação Hospitalar		87,67%
Média de Permanência Hospitalar		4,19
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		0
Nº total de internações hospitalares		290
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		1
	Meta	fev-26
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		0
	Meta	01/03 à 15/03
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	0,46%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		1
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		216
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	< 50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		125
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	< 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		125
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1,00	1,82
Número de consultas ofertadas		2.000
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.100
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		1.500

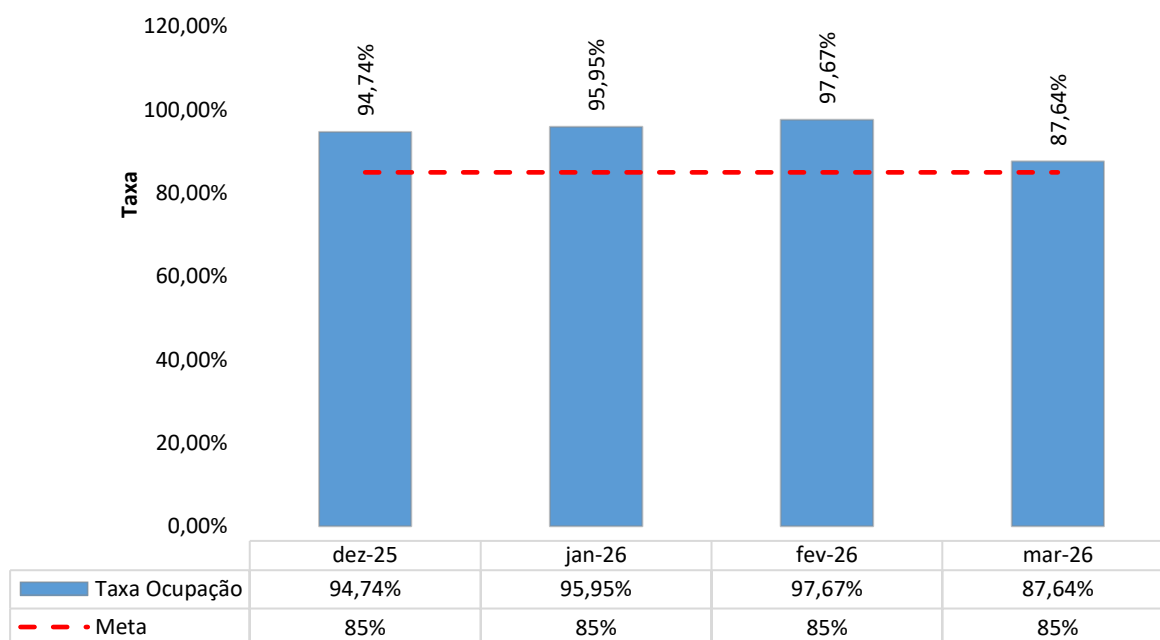
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	6º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	01/03 à 15/03
Total de exames de imagem realizados no período		1.500
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		146
Número de casos DAEI notificadas no período		146
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		16
Número de casos DAEI notificadas no período		16
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,25%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 629,12
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 251.241,17

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
7º T.A. AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
Indicadores	Meta	16/03 à 31/03
01. Taxa de Ocupação Hospitalar (TOH)	≥ 85%	87,60%
Total de Pacientes-dia		1.215
Total de leitos operacionais-dia do período		1.387
02. Tempo Médio de Permanência Hospitalar (TMP)	≤ 5 (Dias)	4,19
Total de Pacientes-dia		1.215
Total de saídas no período		290
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	14,23
Taxa de Ocupação Hospitalar		87,60%
Média de Permanência Hospitalar		4,19
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (29 dias)	< 8%	0,34%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		1
Nº total de internações hospitalares		290
05. Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		0
	Meta	fev-26
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (exceto por motivo de habilitação e capacidade instalada)	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		0
	Meta	16/03 à 31/03
07. Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais	≤ 5%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		0
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		216

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
7º T.A. AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
Indicadores	Meta	16/03 à 31/03
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	< 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		125
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	< 10%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		125
10. Percentual de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas	≥ 70%	100,00%
Nº de exames de imagem liberados em até 72 horas		2.000
Total de exames de imagem realizados		2.000
11. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Nº de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		19
Nº de casos DAEI notificadas no período		19
12. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigados Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	≥ 80%	100,00%
Nº de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		159
Nº de casos DAEI notificadas no período		159
13. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	≤ 1%	0,25%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 629,12
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 251.241,17
14. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	100,00%
Quantitativo de itens de medicamentos em conformidade no estoque (ao comparar físico e sistema)		97.304
Quantidade total de itens em estoque		97.304
15. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 85%	100,00%
Nº de intervenções aceitas		93
Nº absoluto de intervenções registradas que requer aceitação		93

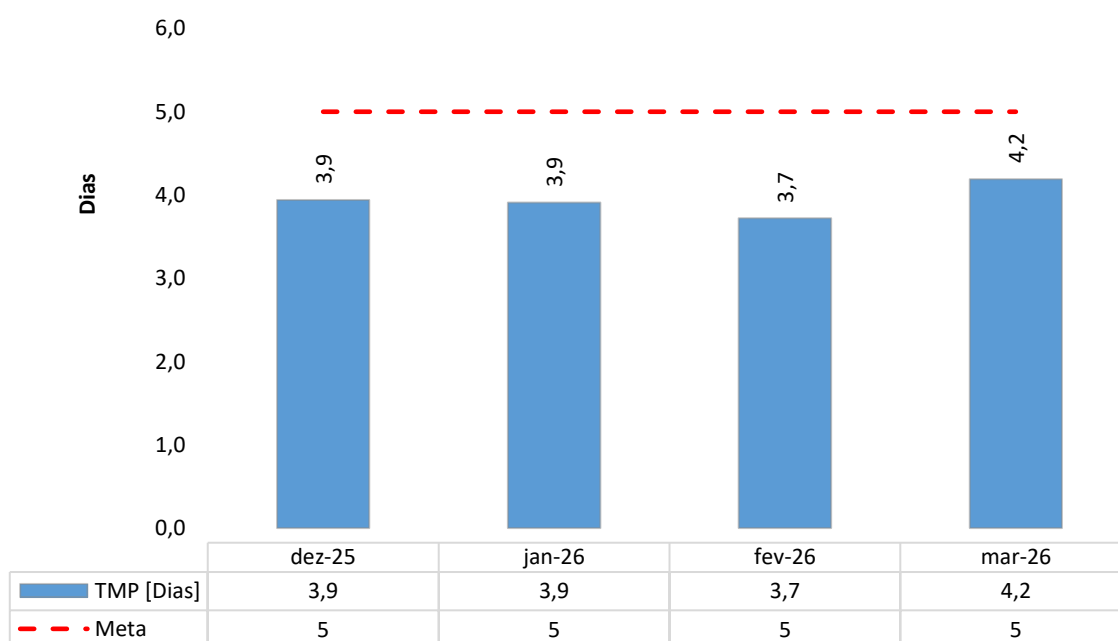
1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

Taxa de Ocupação - HEF

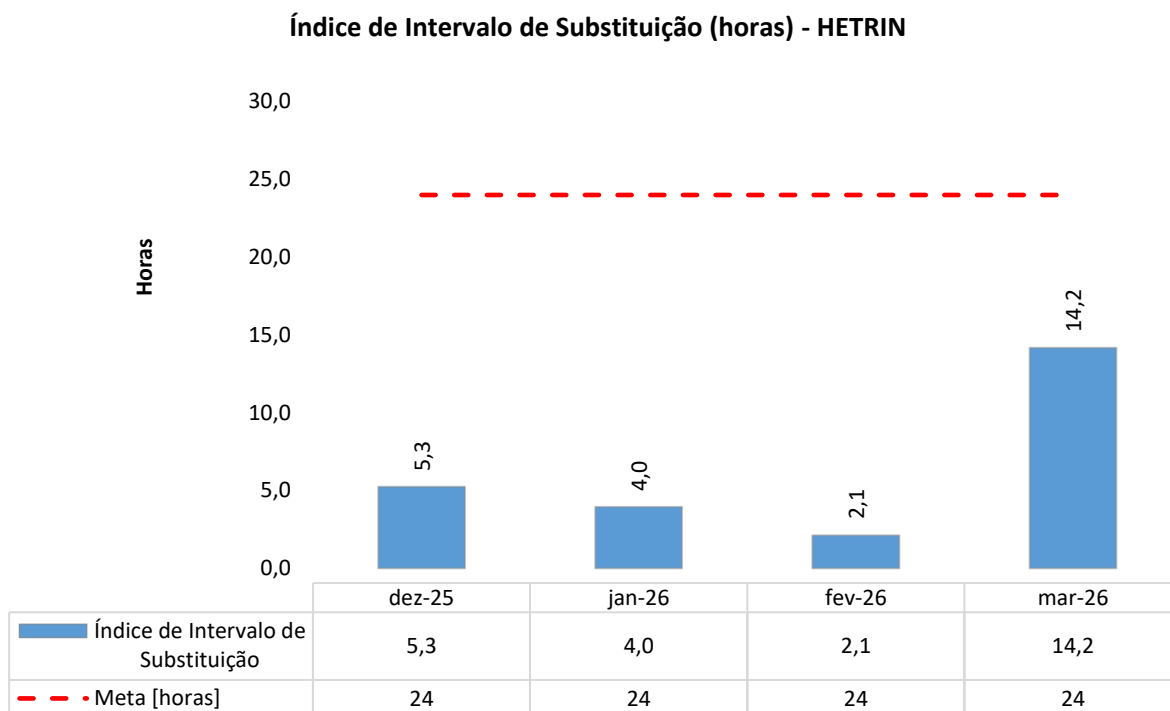


2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

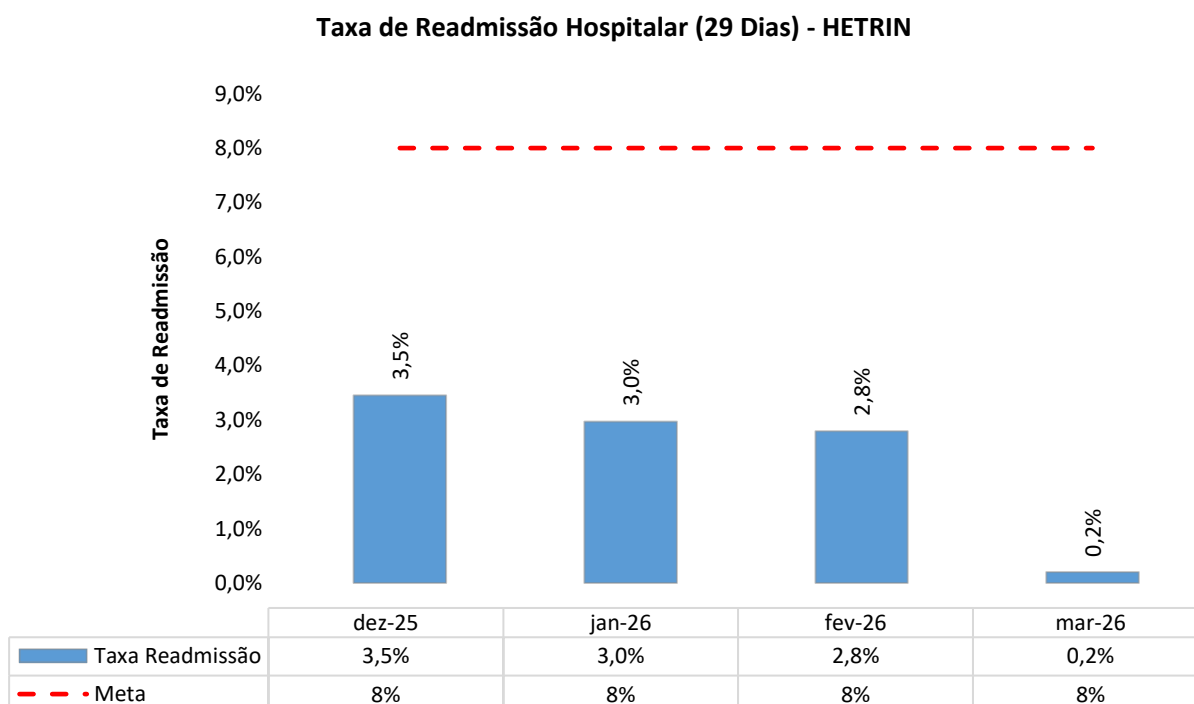
Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN



3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

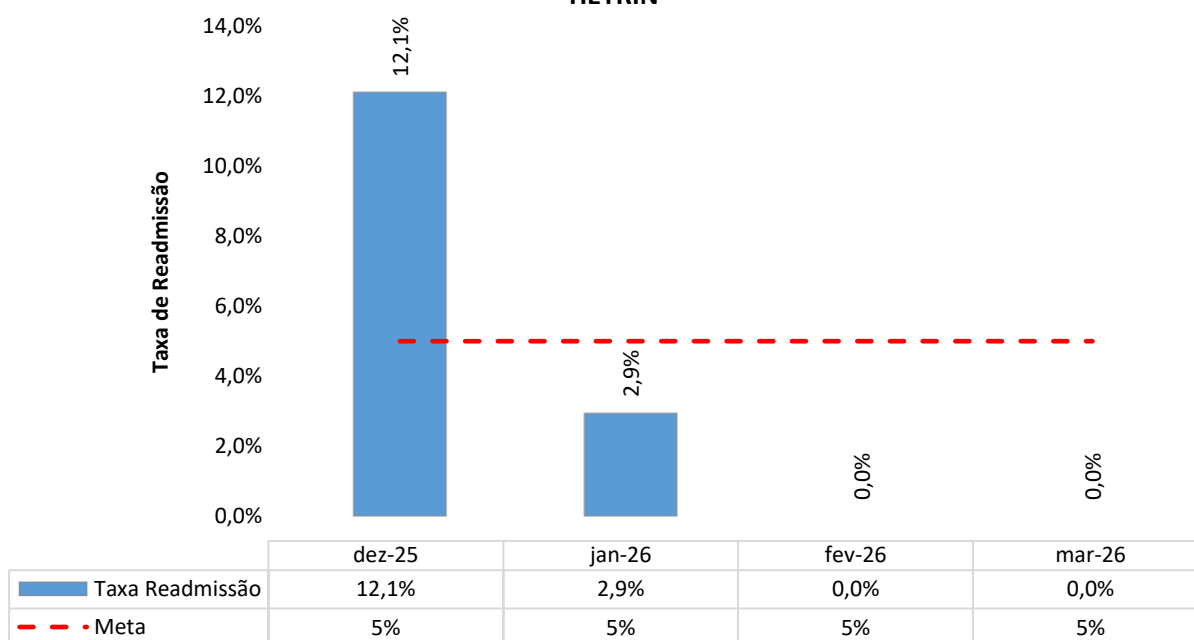


4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)



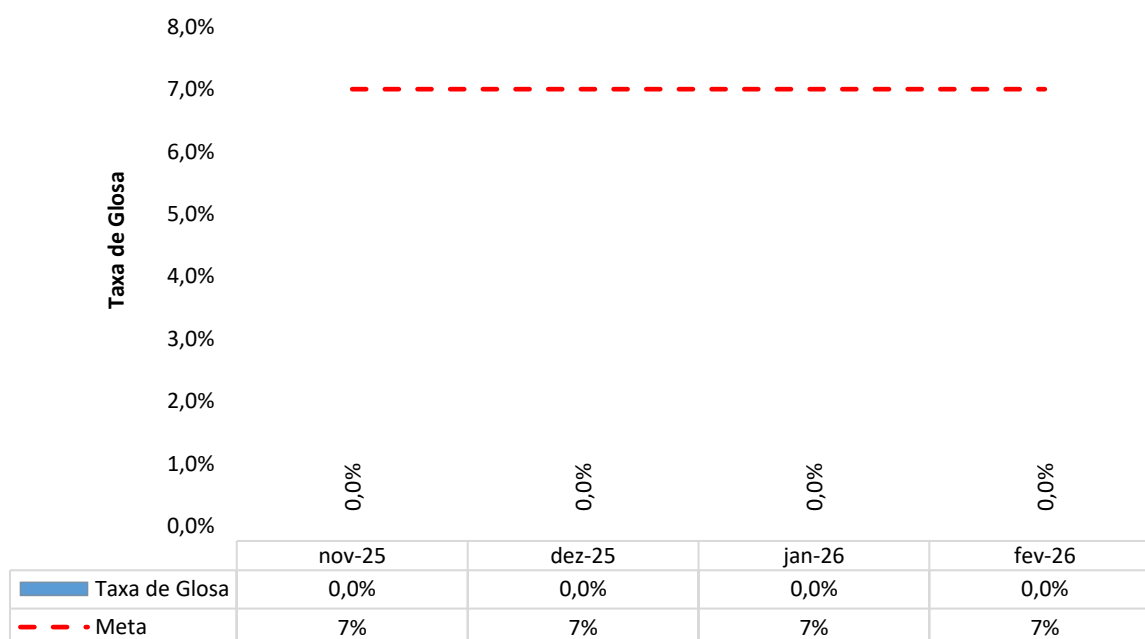
5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48H)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



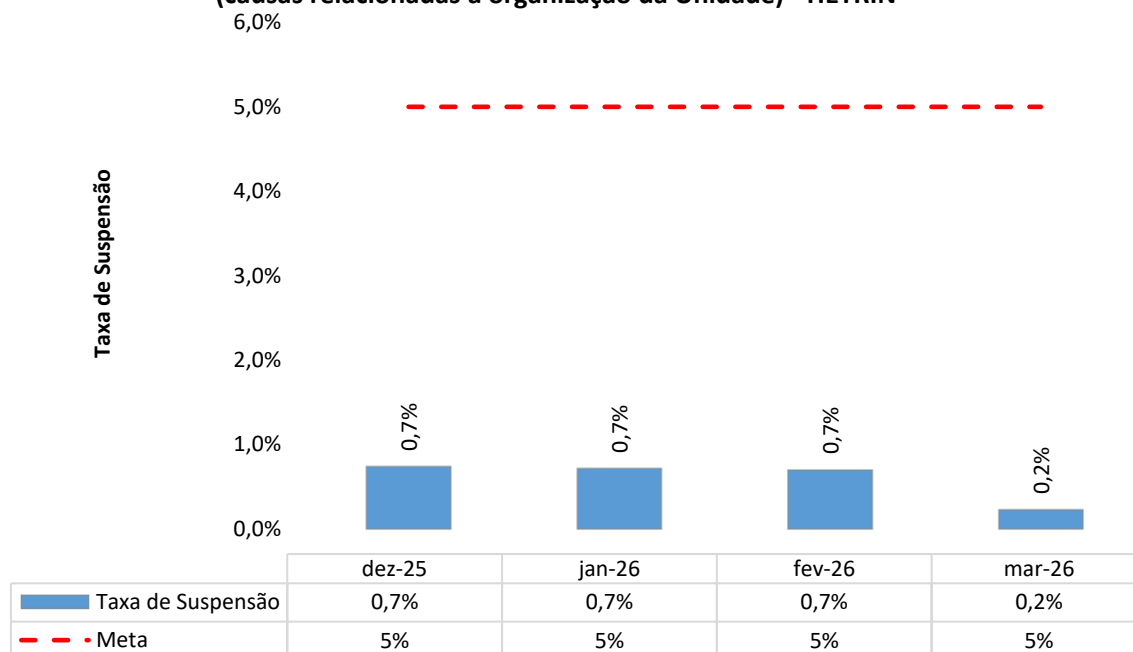
6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



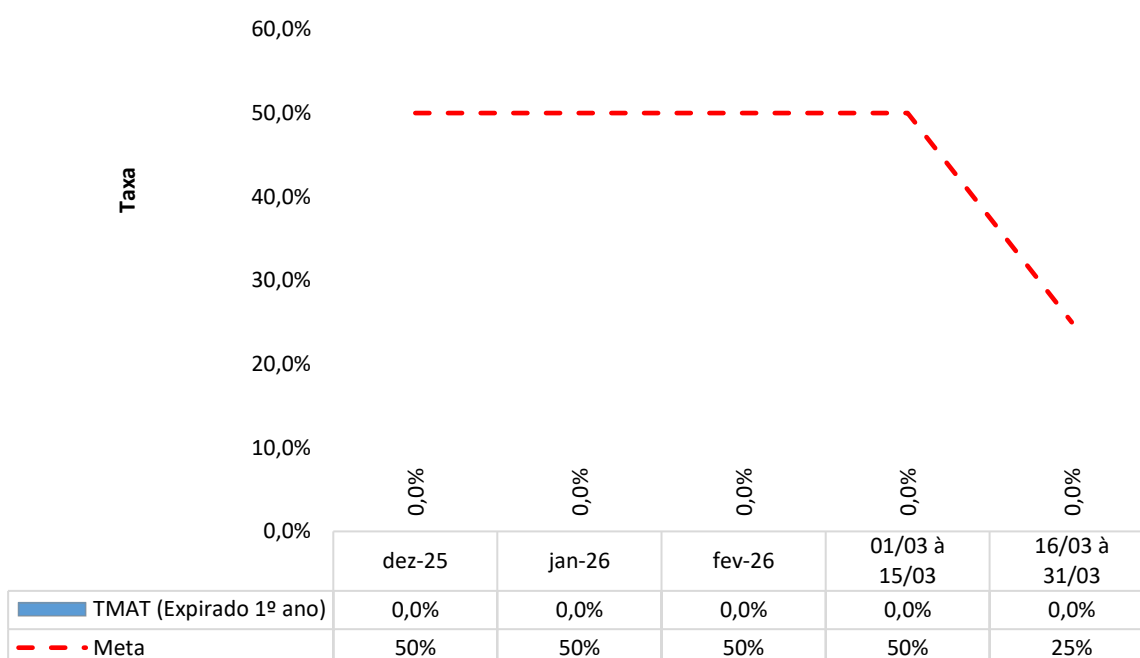
7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



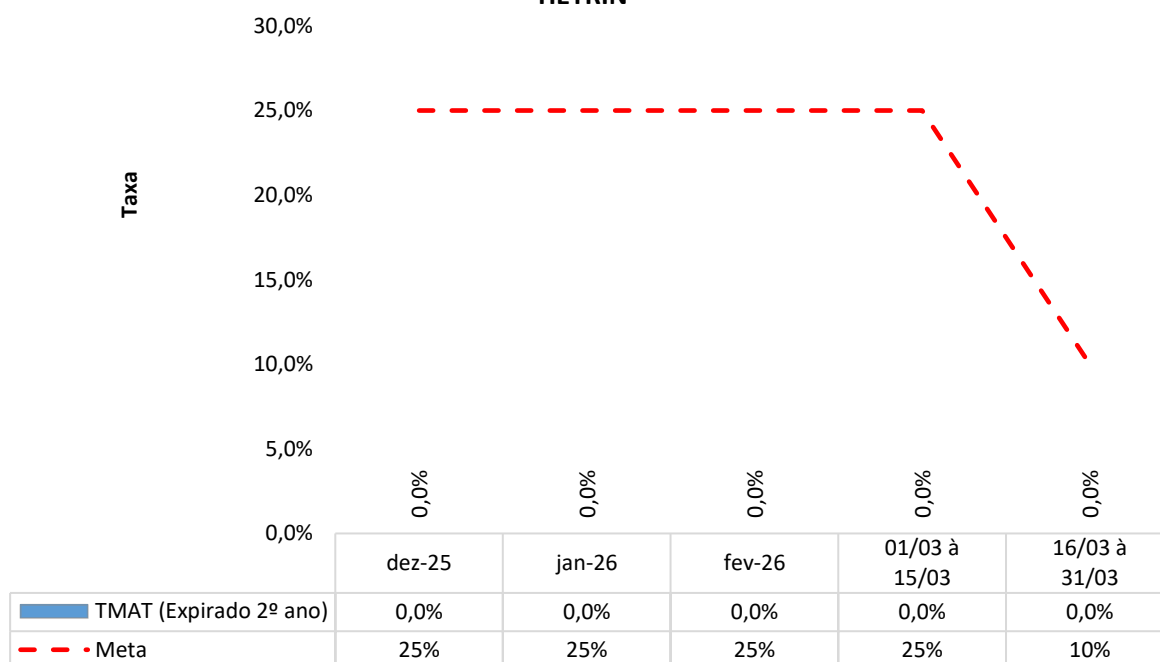
8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HETRIN



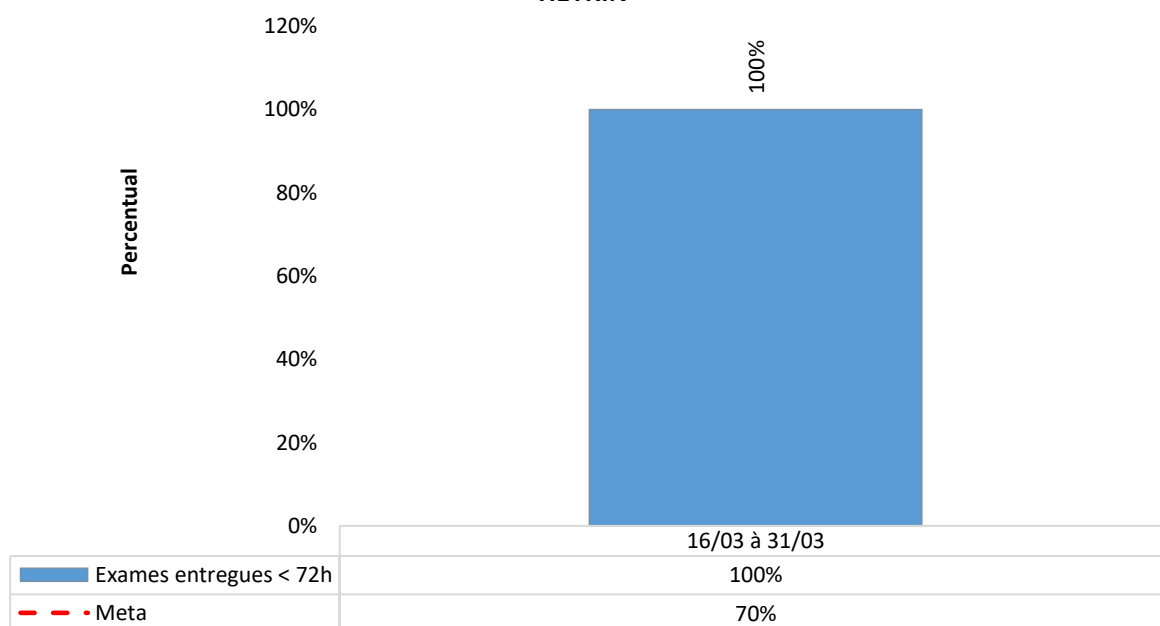
9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HETRIN



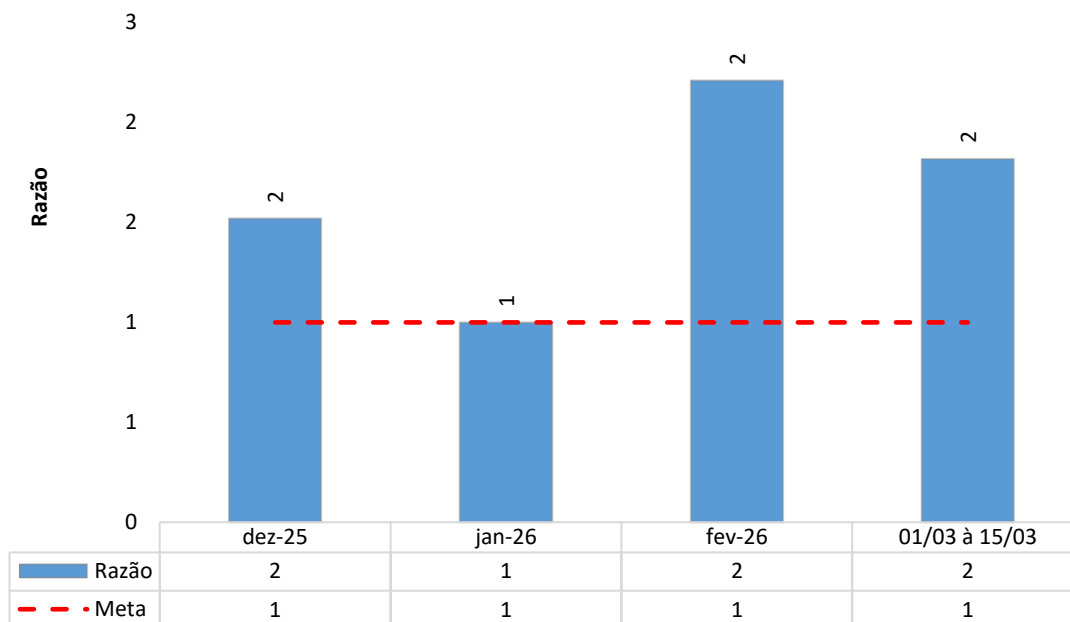
10. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72 HORAS

Percentual de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas - HETRIN



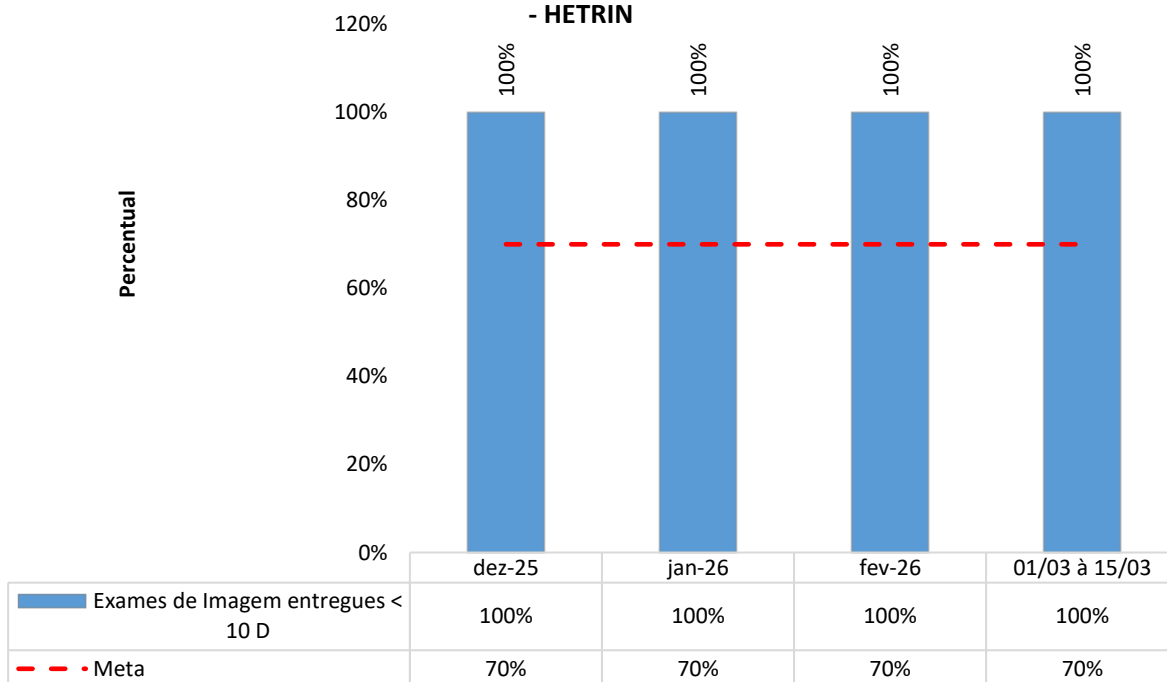
11. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN

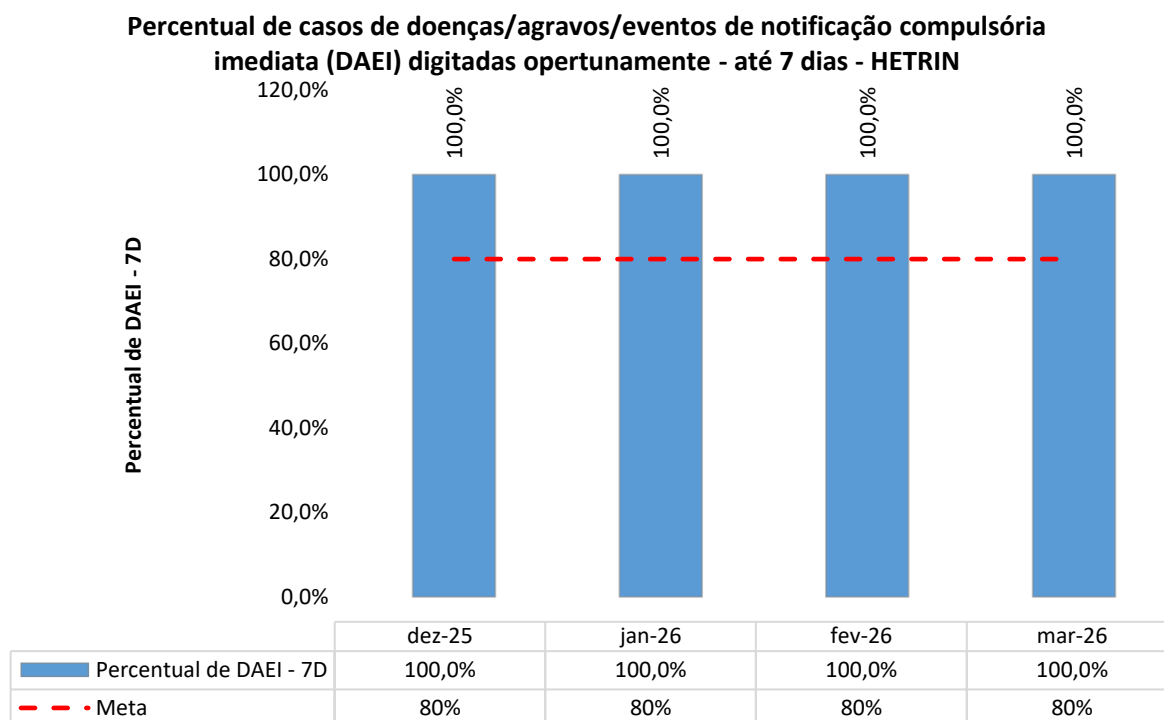


12. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS DISPONIBILIZADOS EM ATÉ 10 DIAS

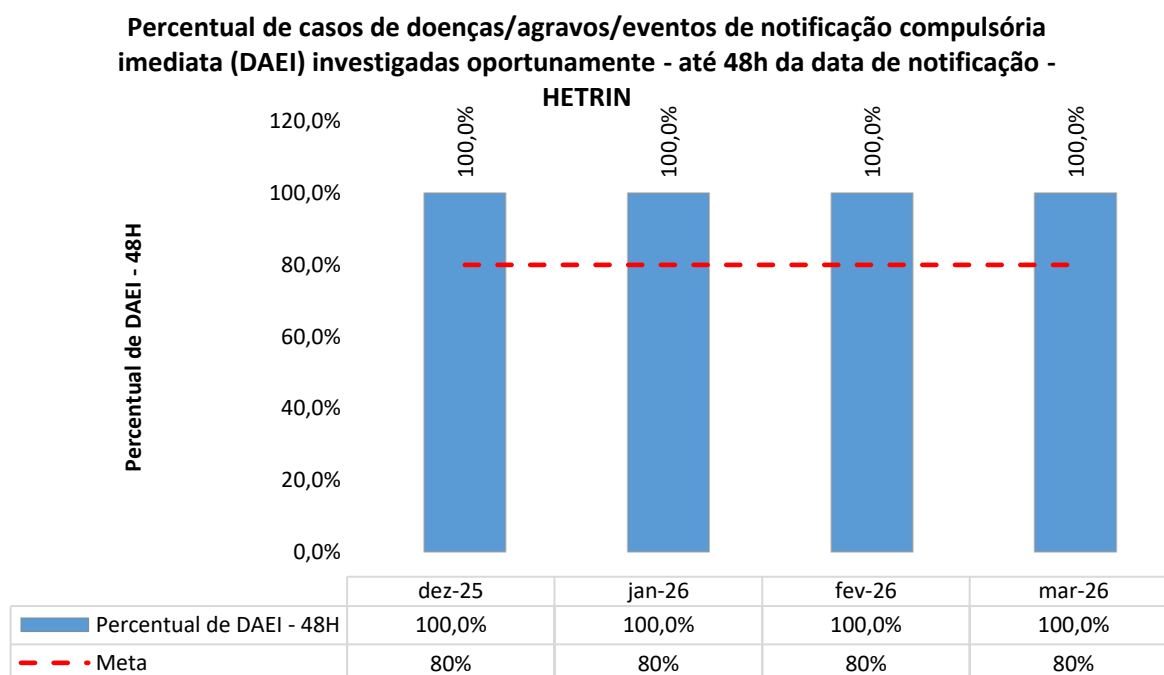
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias - HETRIN



13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 7 DIAS

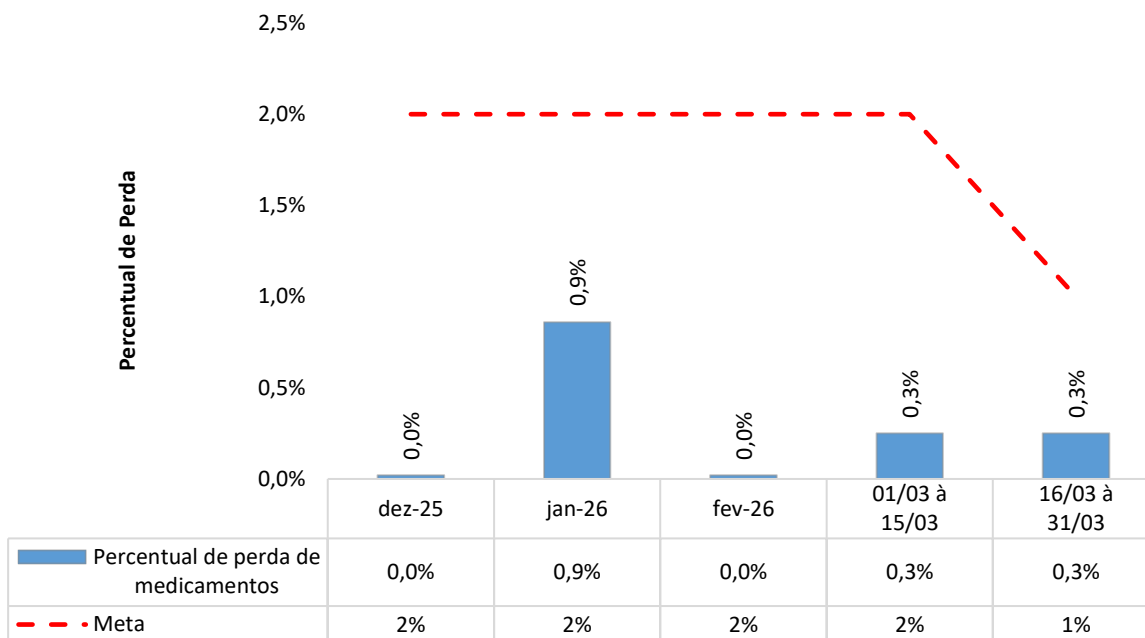


14. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO



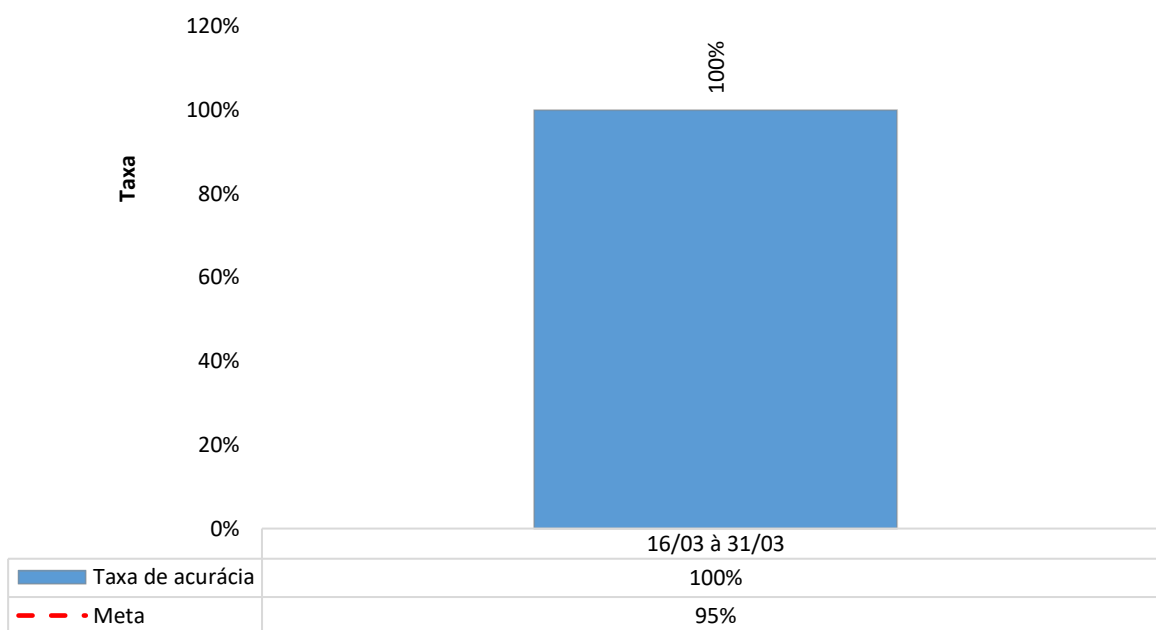
15. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



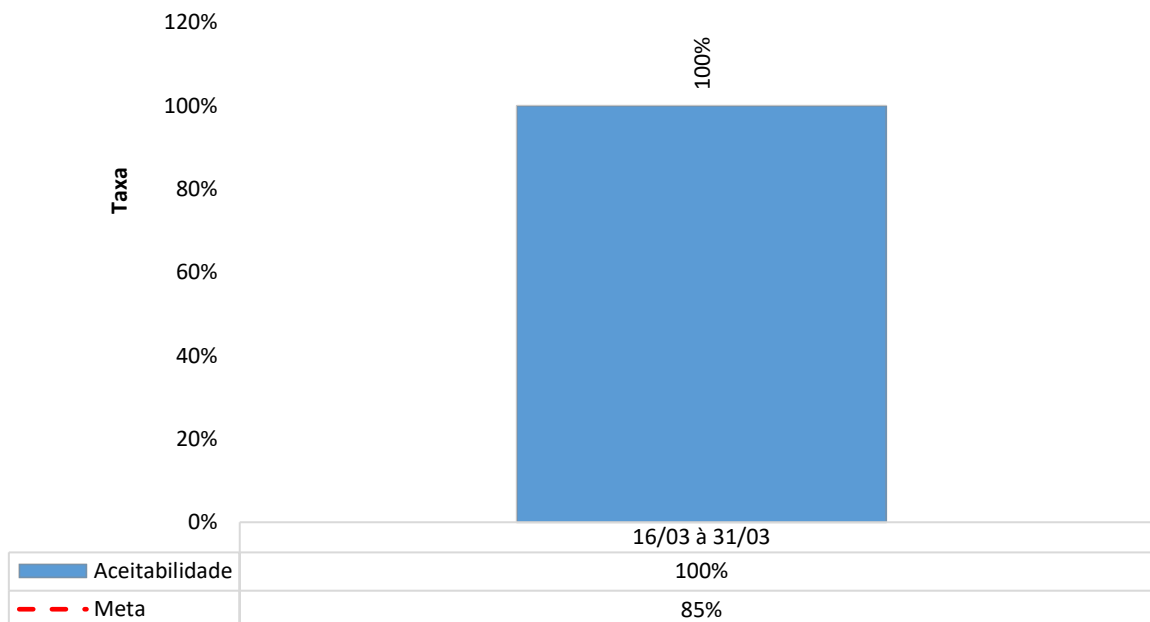
16. TAXA DE ACURÁCIA DO ESTOQUE

Taxa de acurácia do estoque - HETRIN



17. DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE

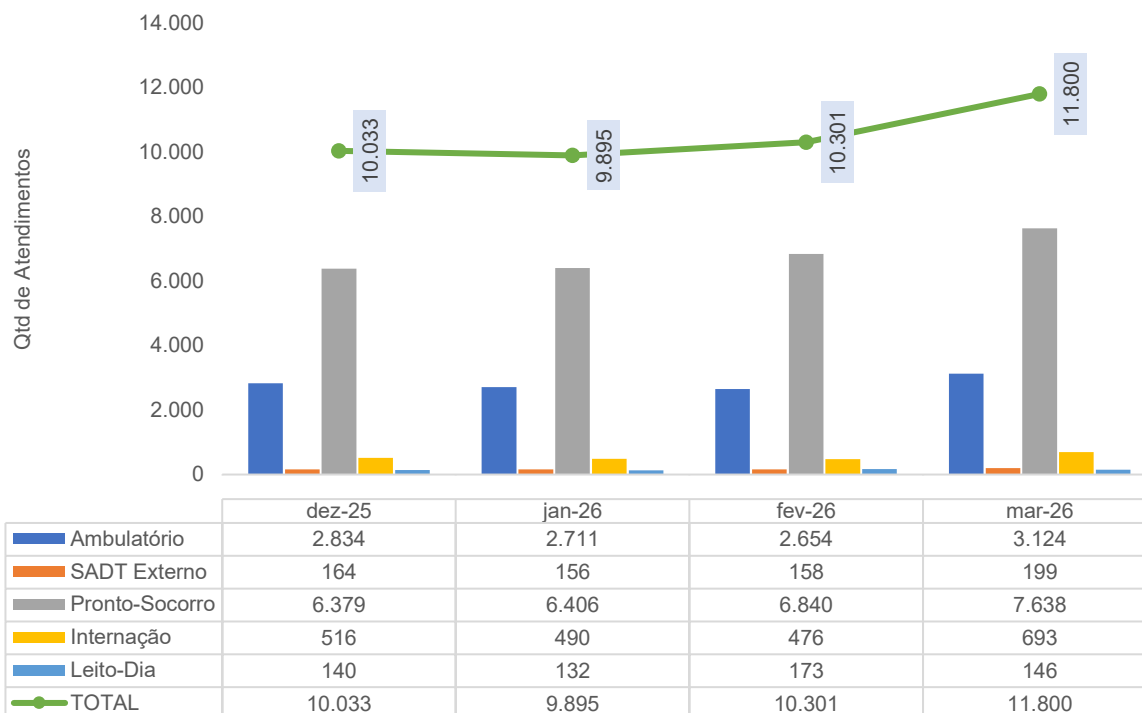
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HETRIN



III – DADOS ASSISTENCIAIS

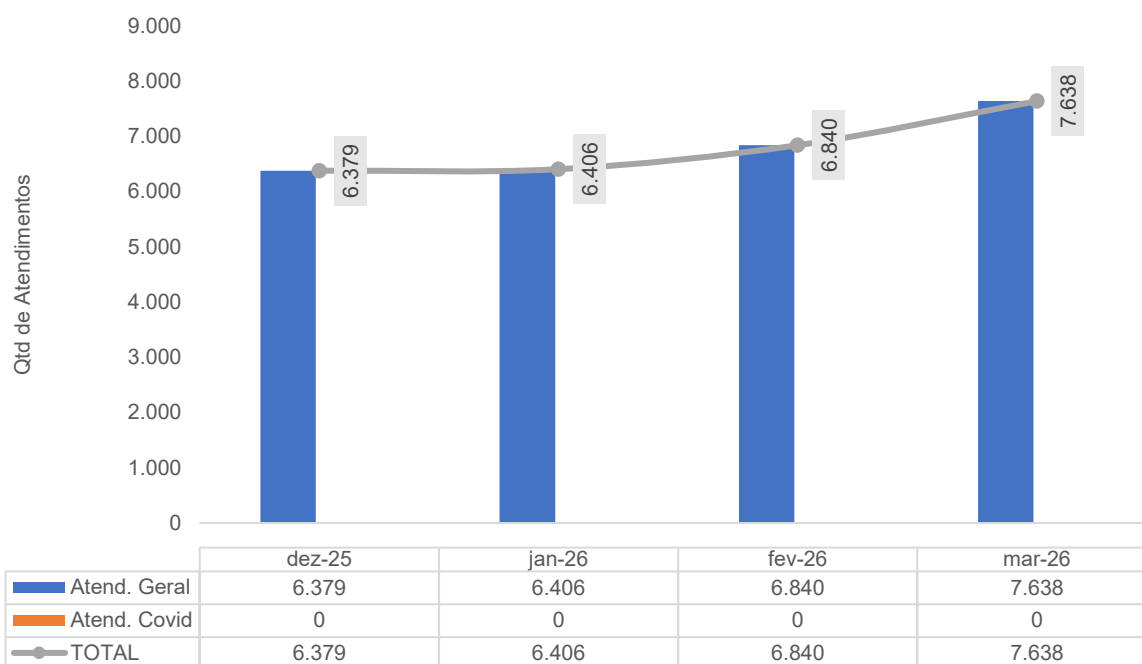
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

Total de Atendimentos - Hetrin - dez-25 a mar-26

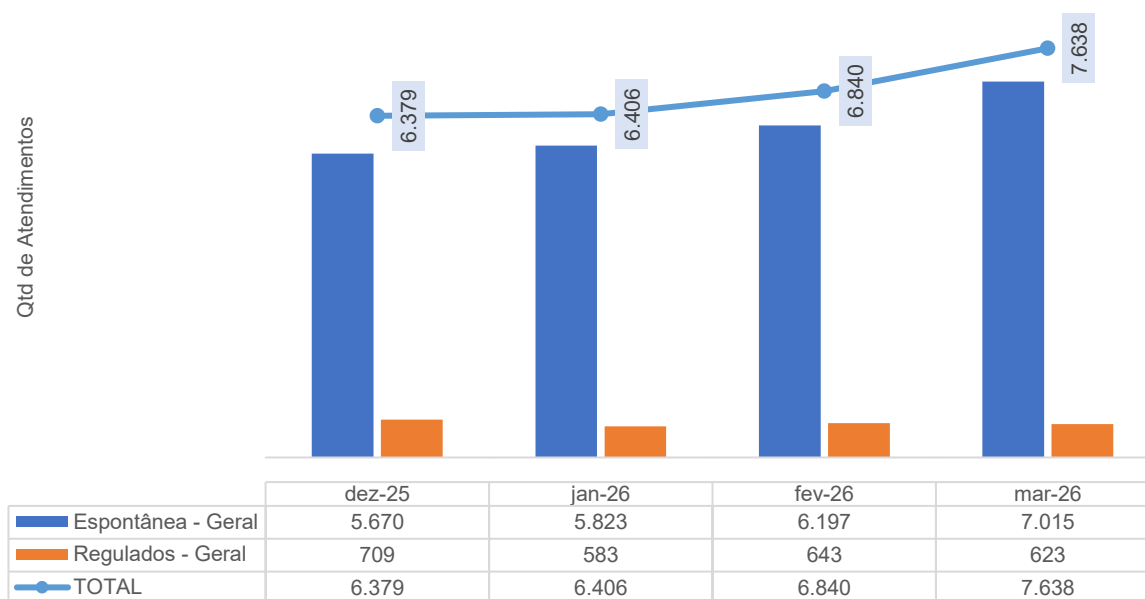




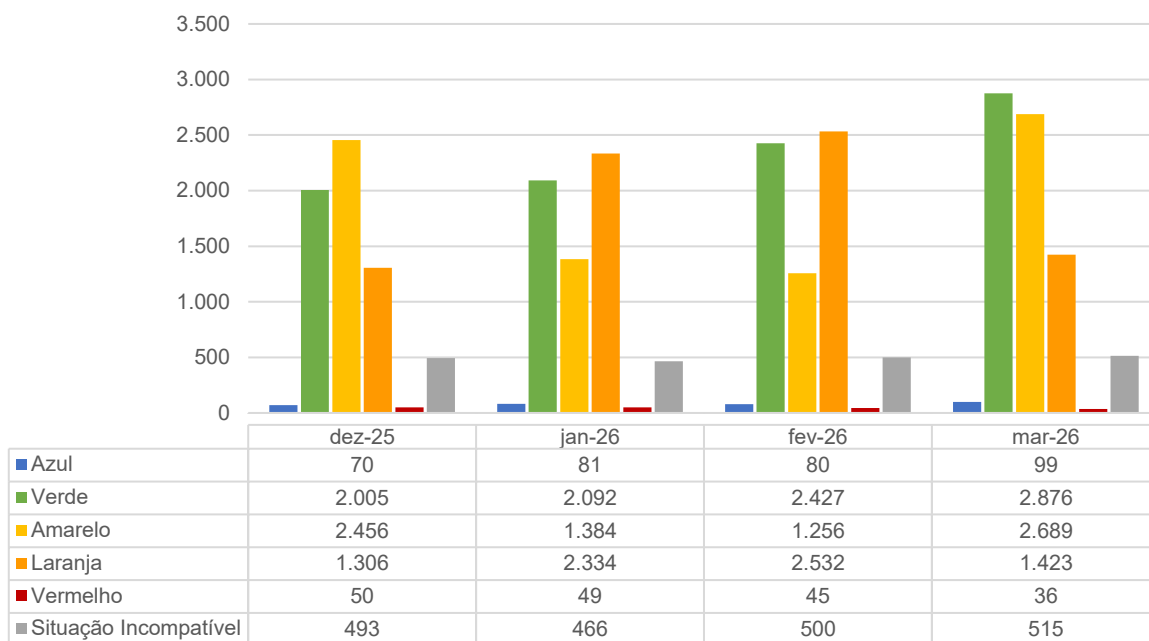
Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - dez-25 a mar-26



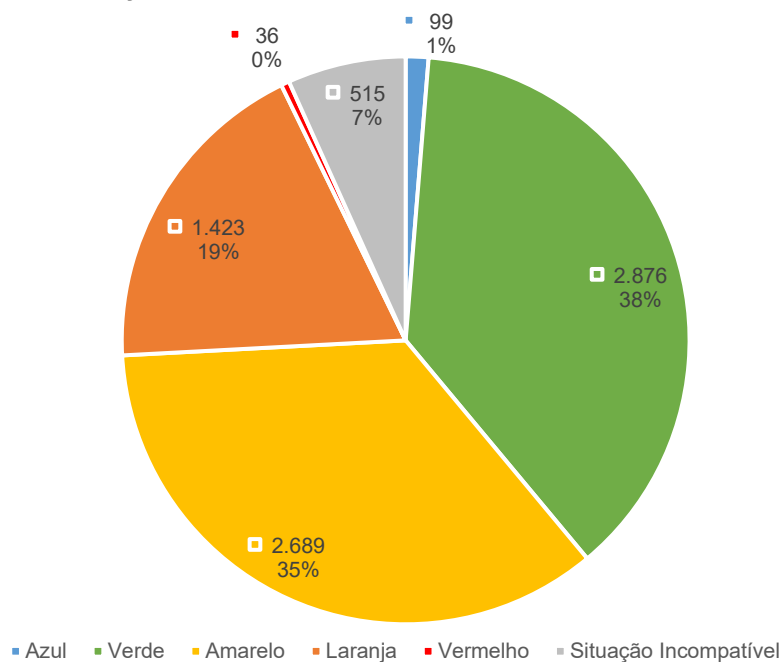
Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - dez-25 a mar-26



Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - dez-25 a mar-26

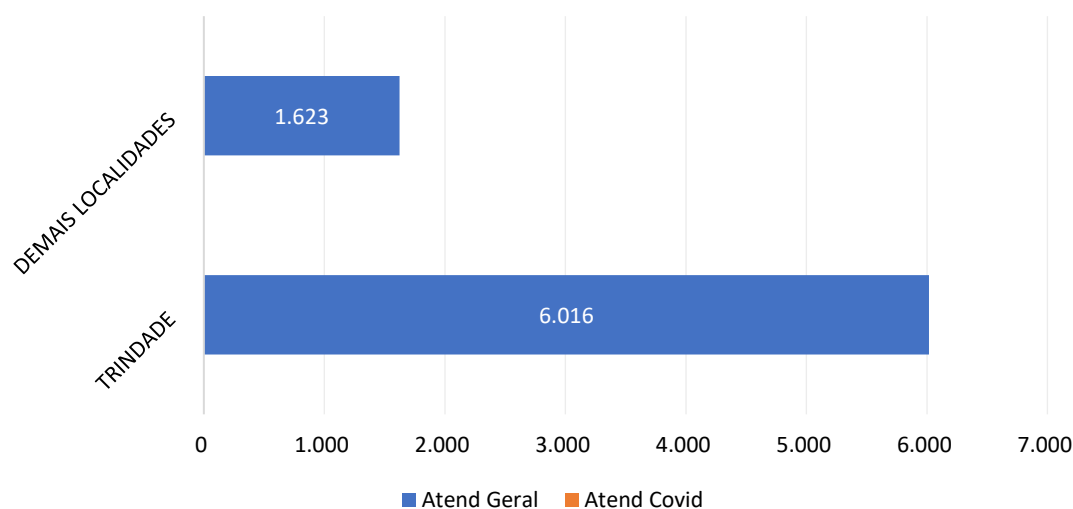


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - mar-26

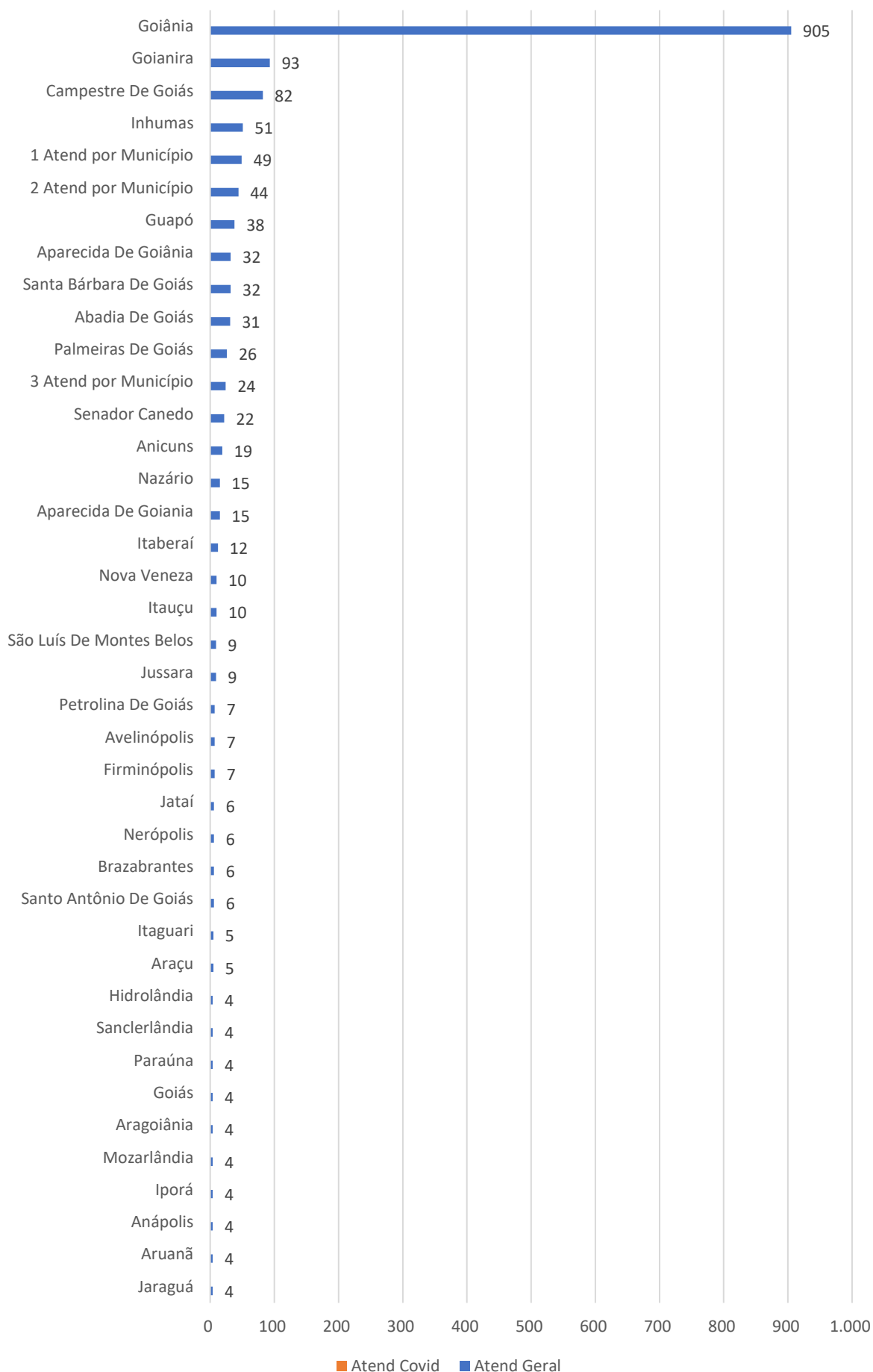




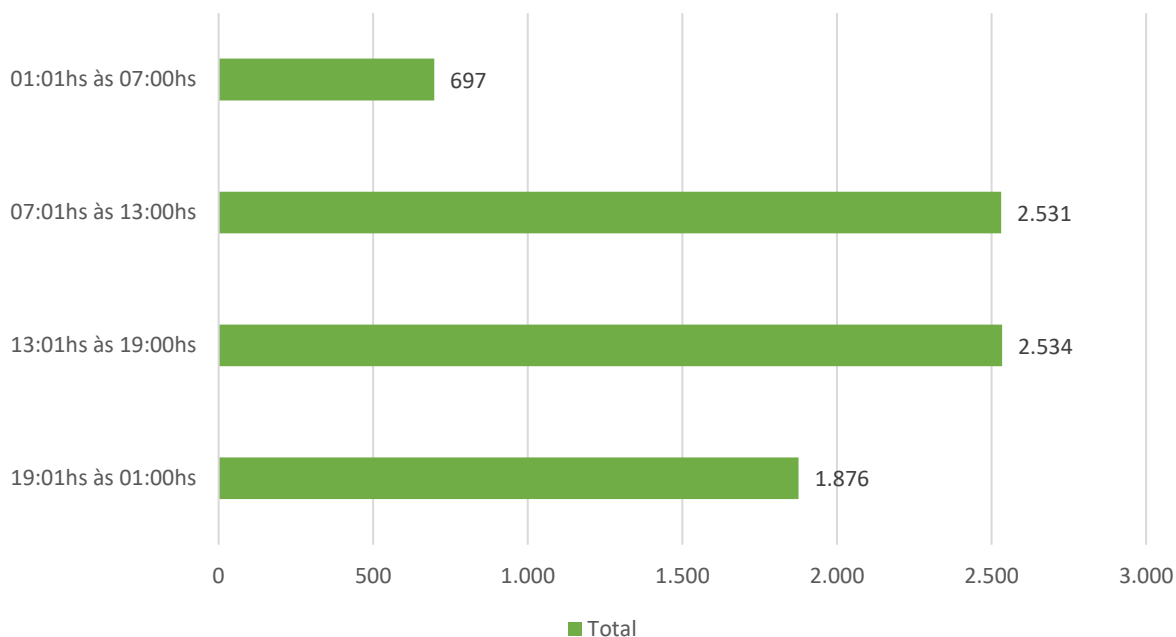
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-26



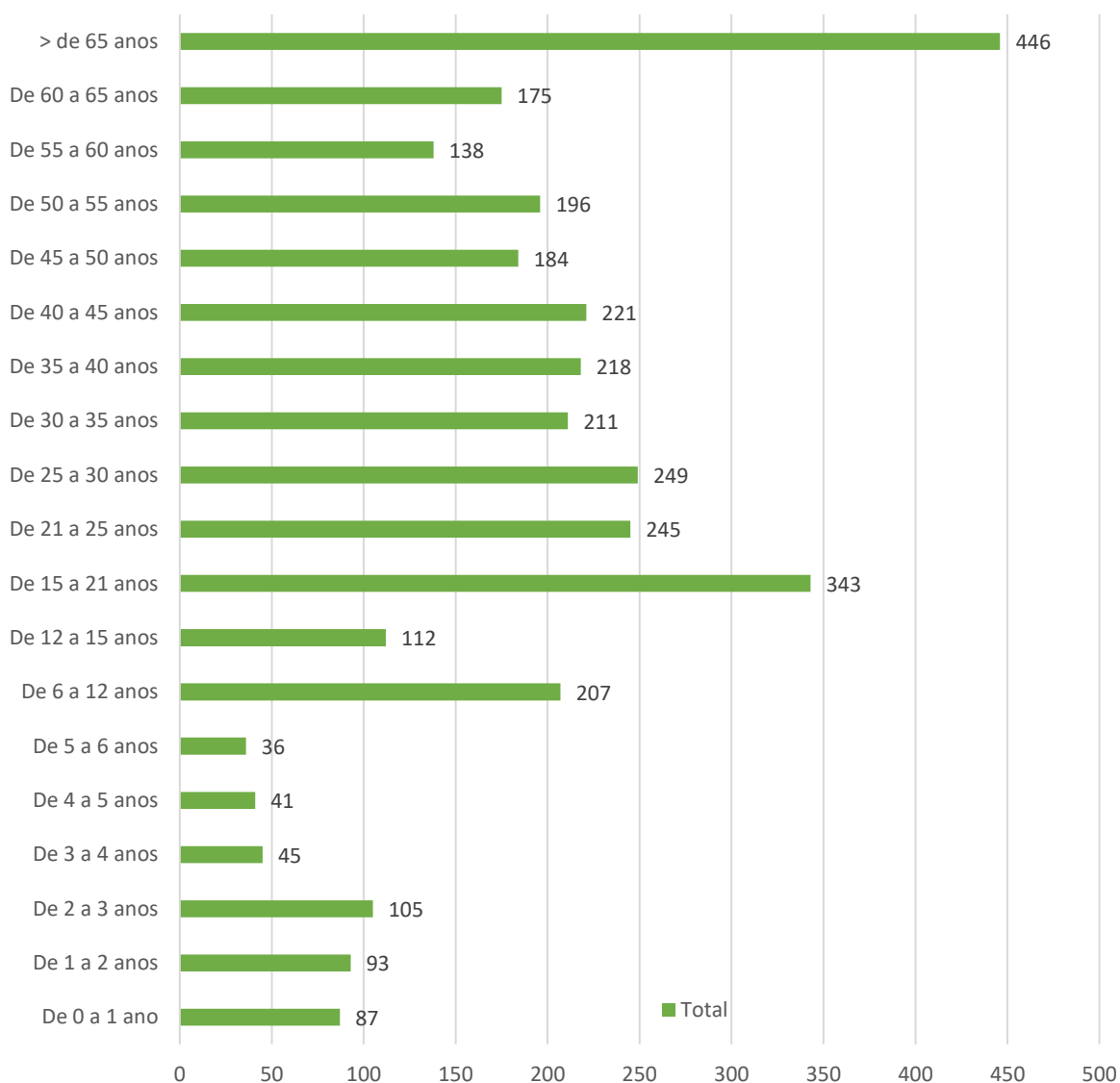
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-26



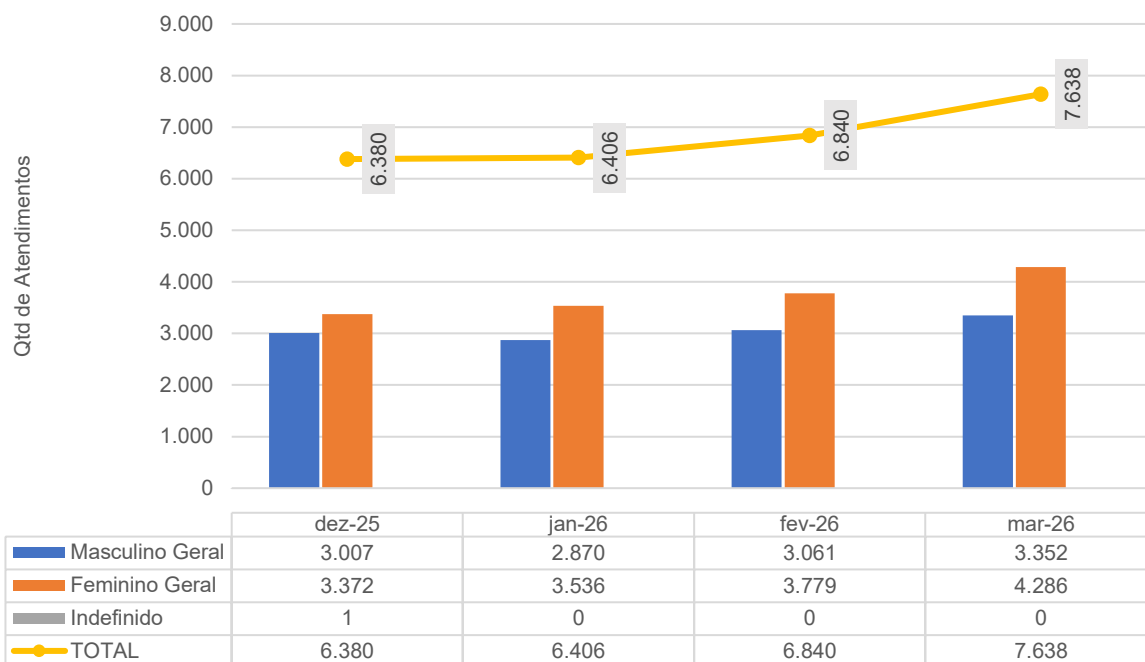
Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - mar-26



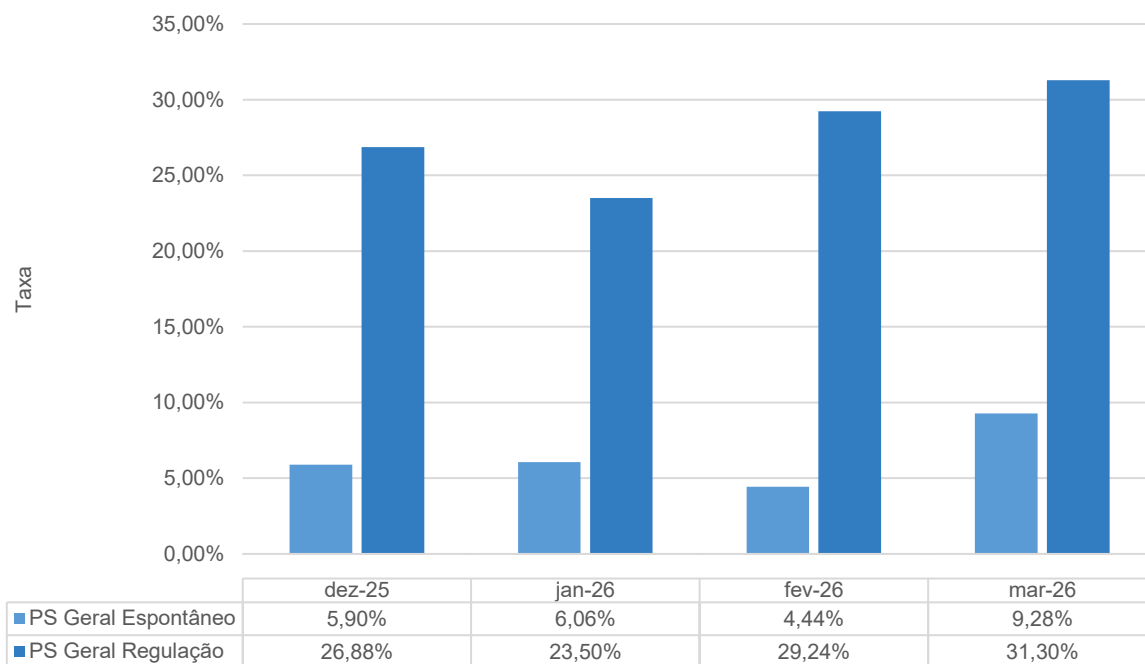
Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - mar-26



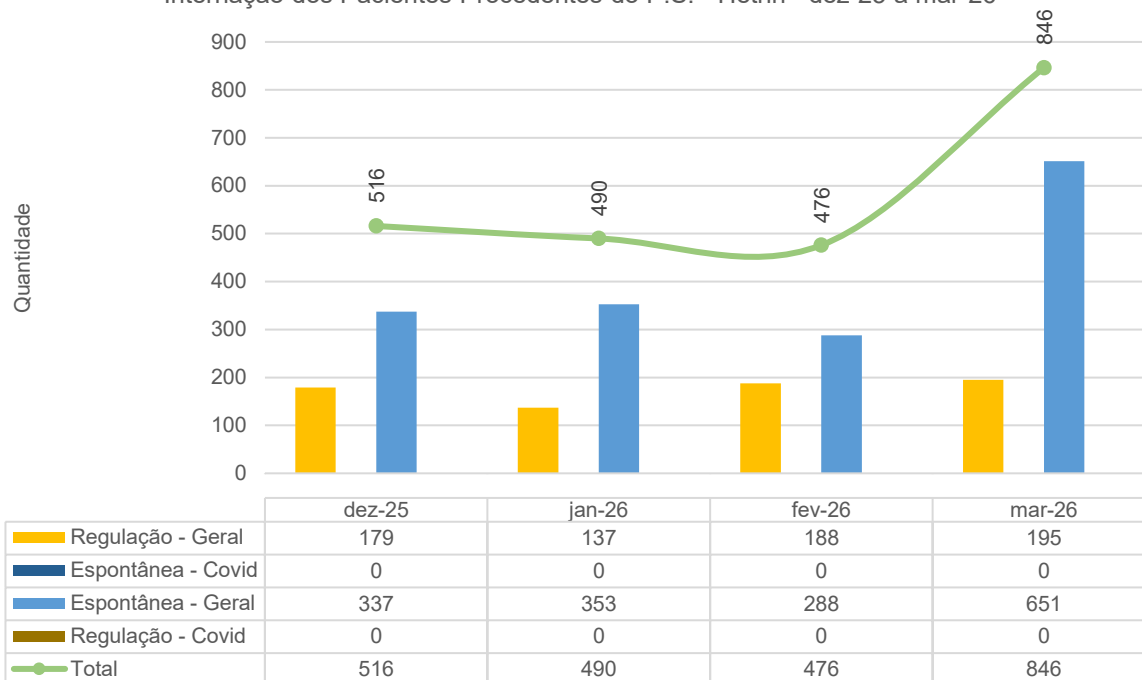
Atendimentos por Gênero - Hetrin - dez-25 a mar-26



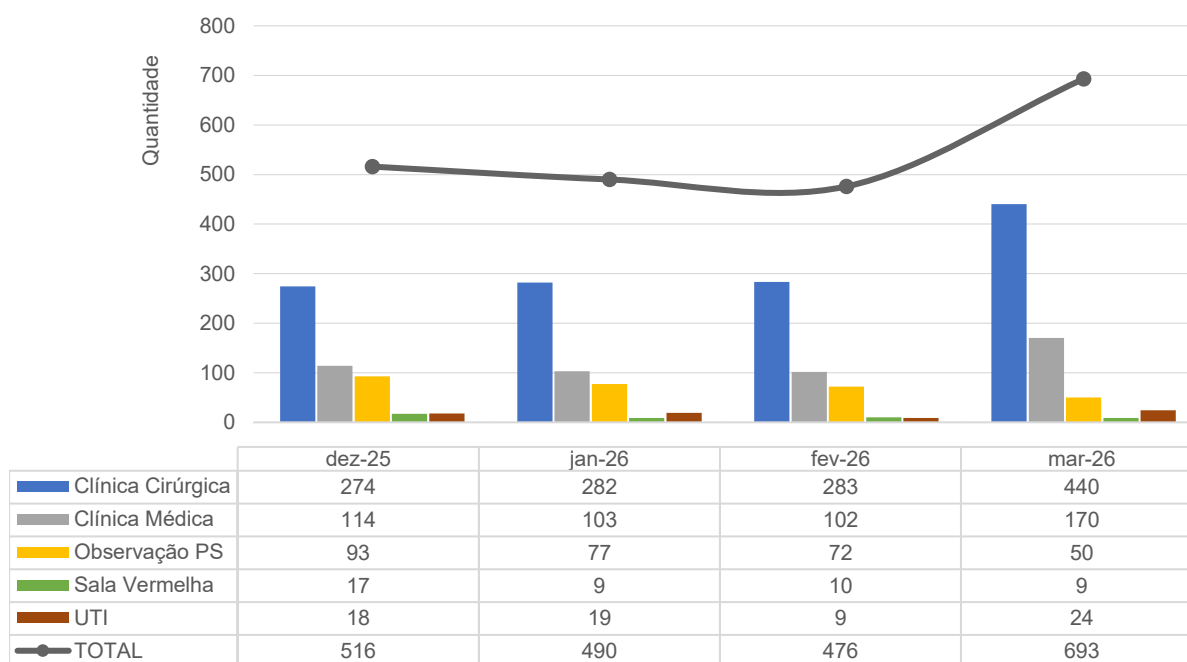
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - dez-25 a mar-26



Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - dez-25 a mar-26

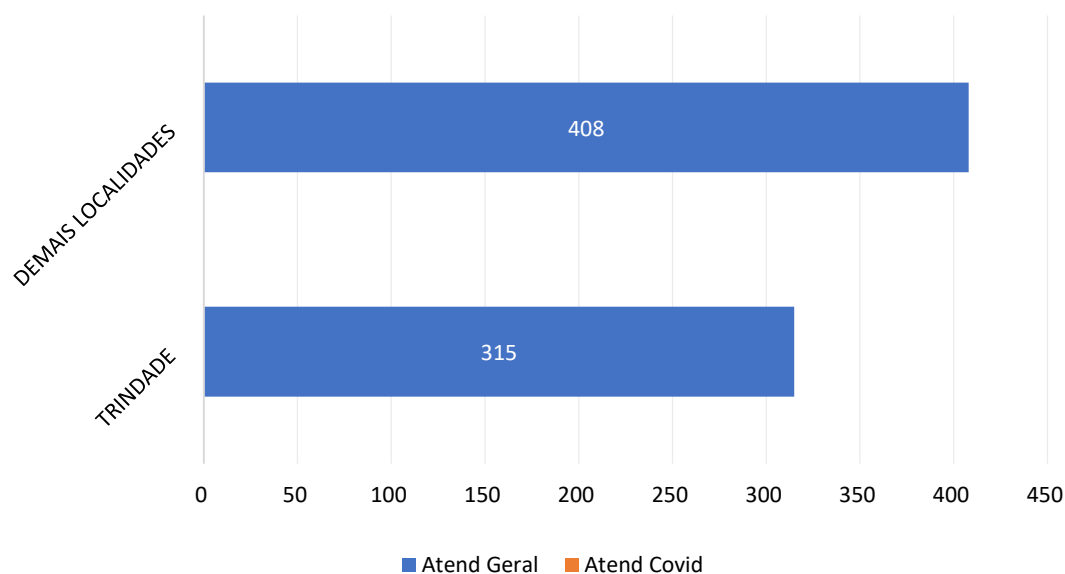


Internações Hospitalares - HETRIN - dez-25 a mar-26



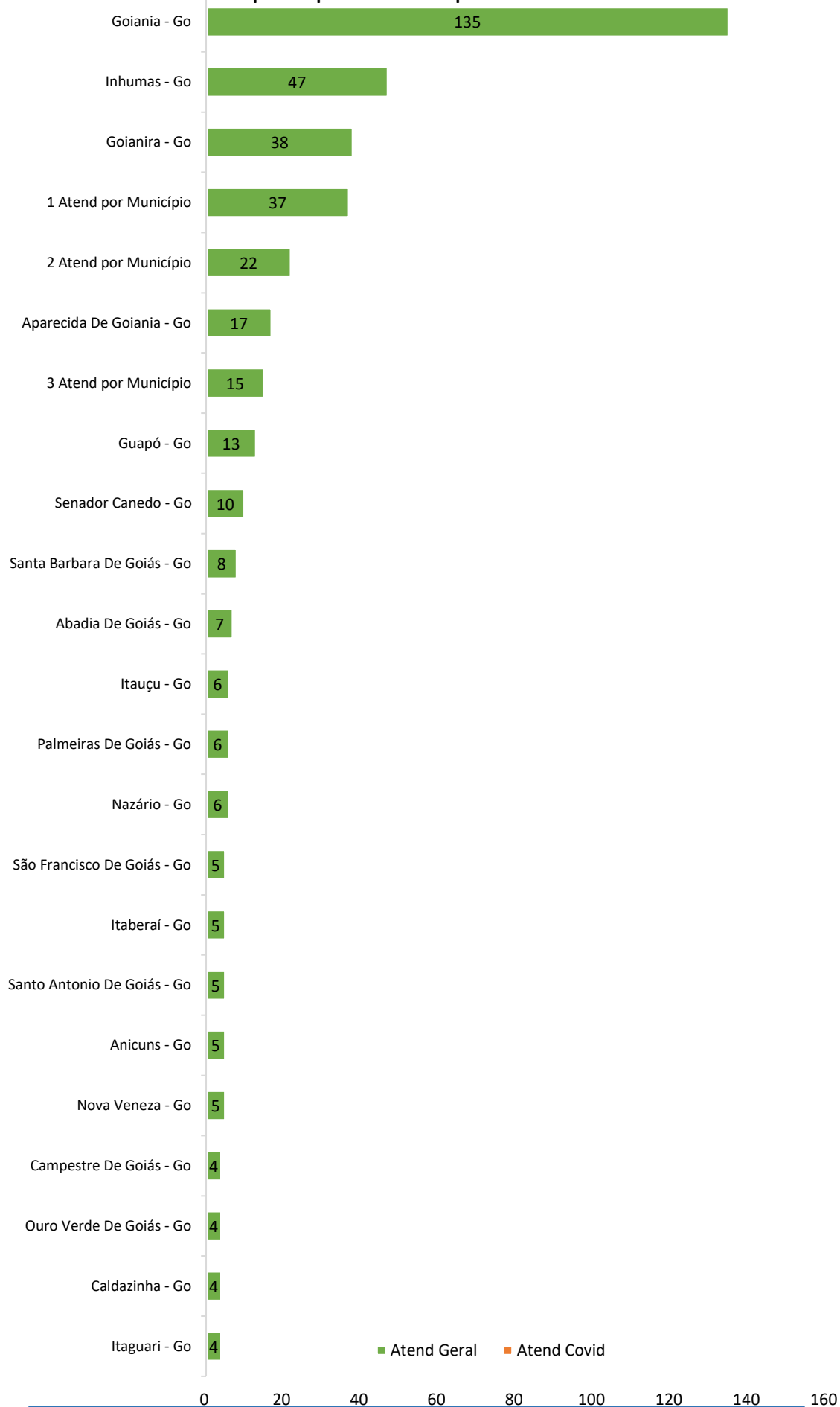


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - mar-26

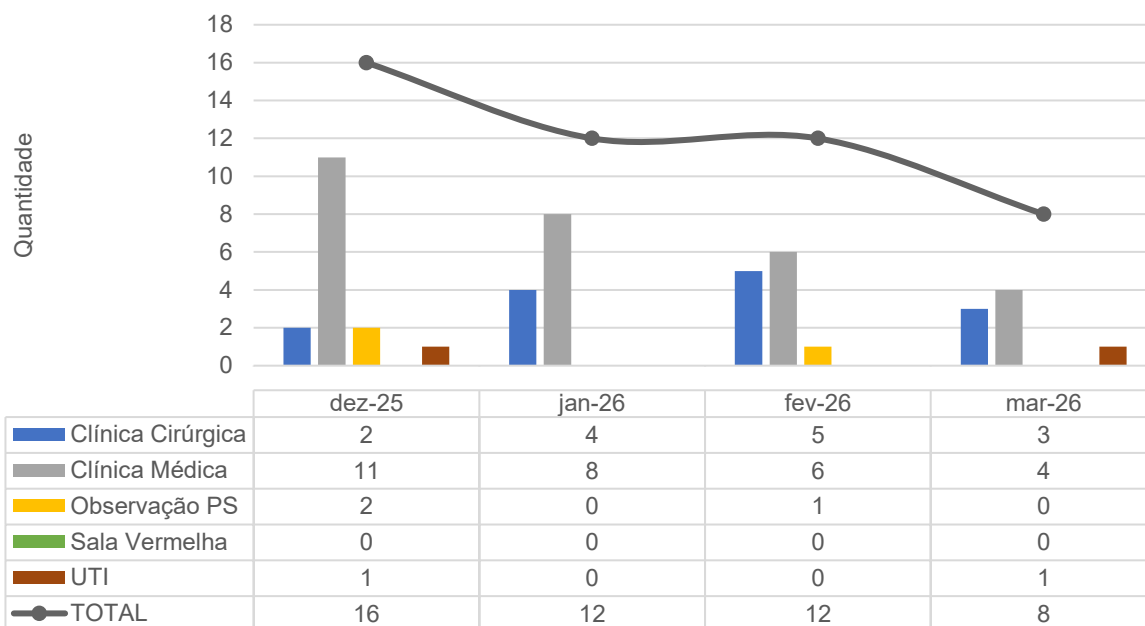




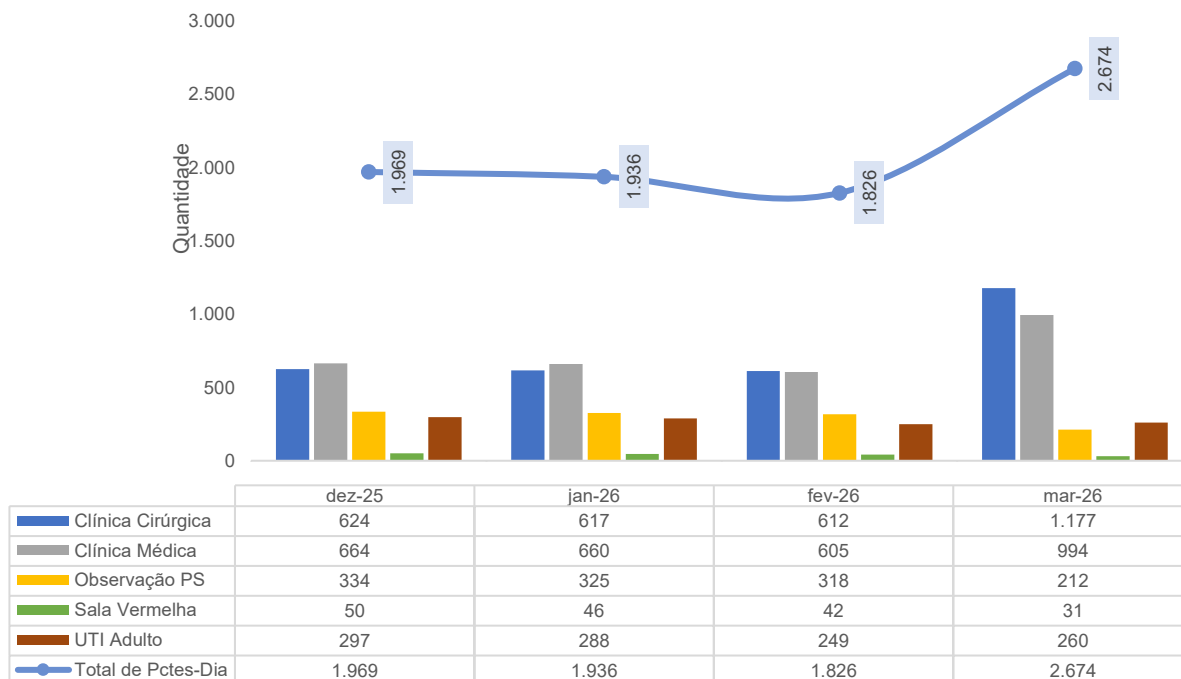
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - mar-26



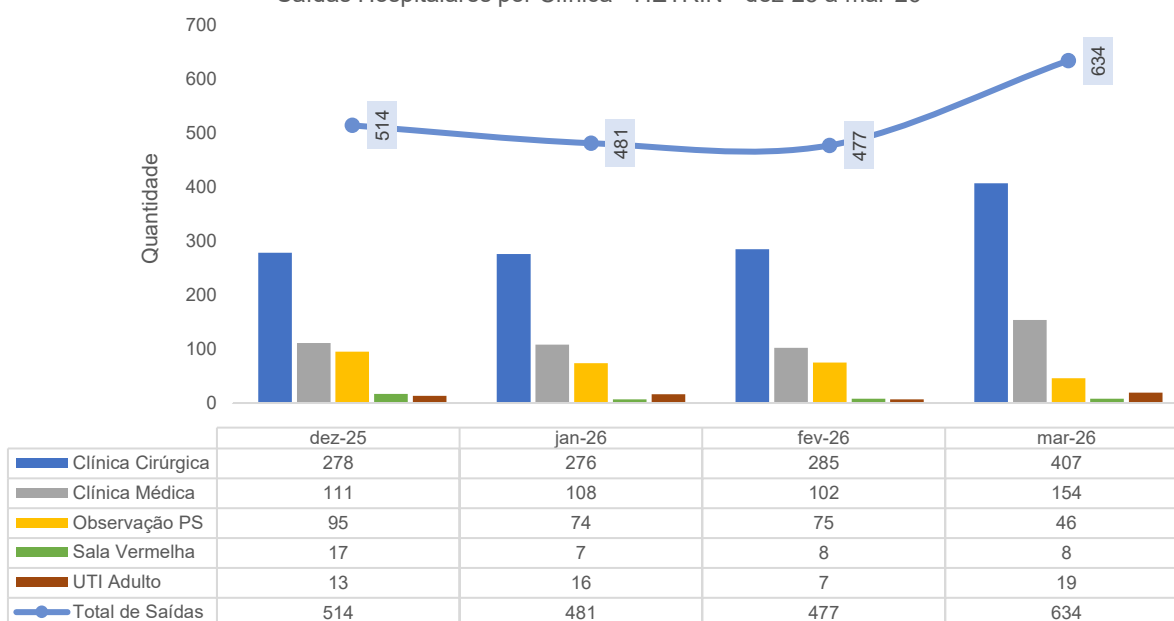
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN
- dez-25 a mar-26



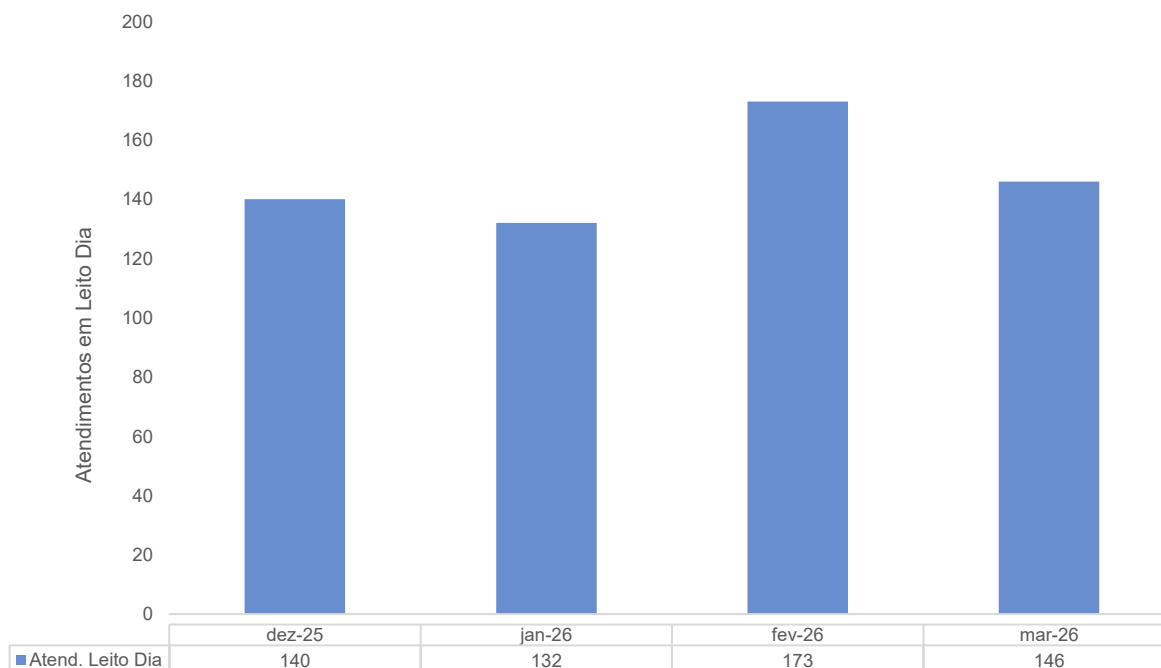
Pacientes-dia - HETRIN - dez-25 a mar-26



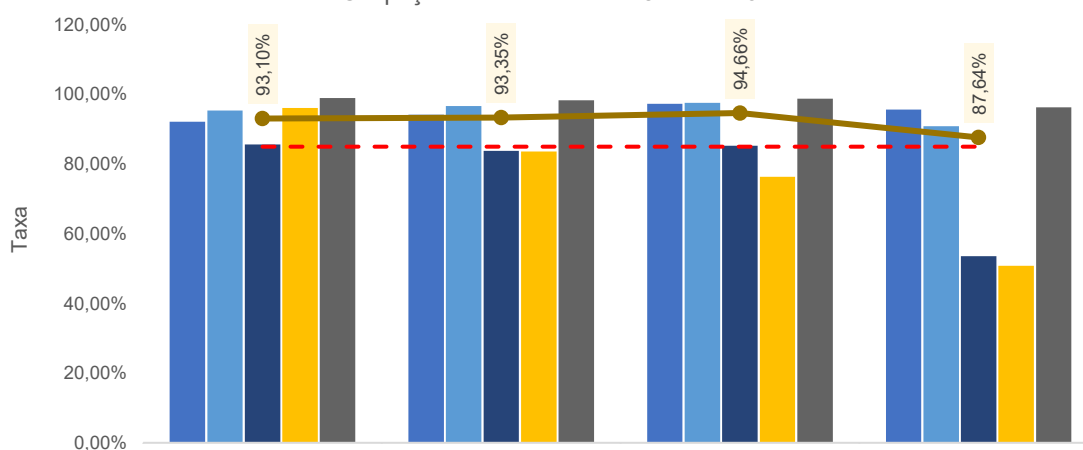
Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - dez-25 a mar-26



Atendimentos em Leito Dia - HETRIN - dez-25 a mar-26

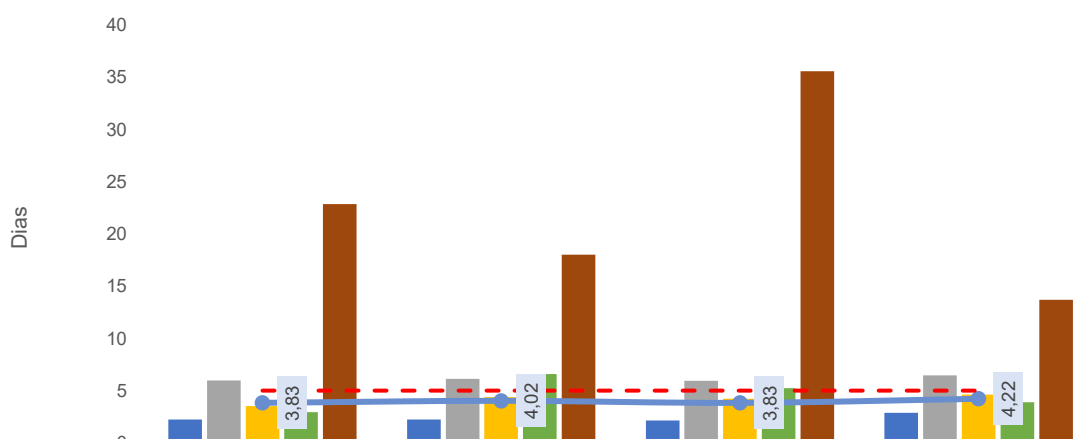


Taxa de Ocupação - HETRIN - dez-25 a mar-26



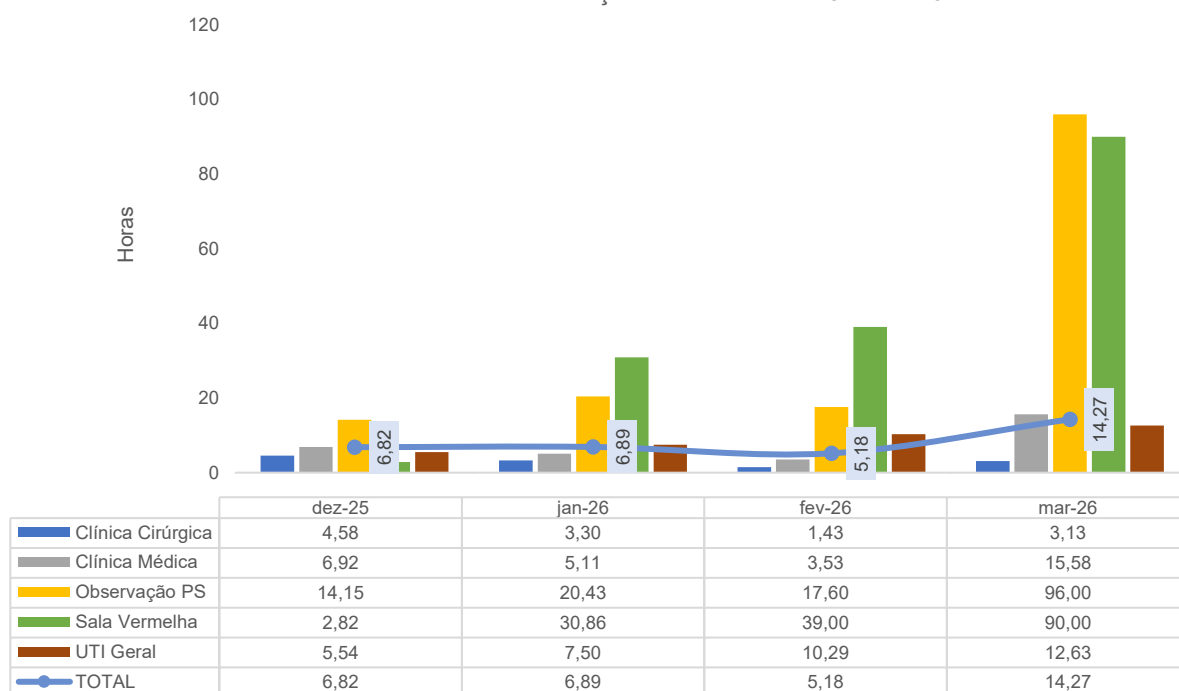
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Clínica Cirúrgica	92,17%	94,20%	97,30%	95,69%
Clínica Médica	95,40%	96,63%	97,58%	90,86%
Observação PS	85,64%	83,76%	85,25%	53,54%
Sala Vermelha	96,15%	83,64%	76,36%	50,82%
UTI Geral	99,00%	98,29%	98,81%	96,30%
TOH	93,10%	93,35%	94,66%	87,64%
Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

Dias de Permanência - HETRIN - dez-25 a mar-26

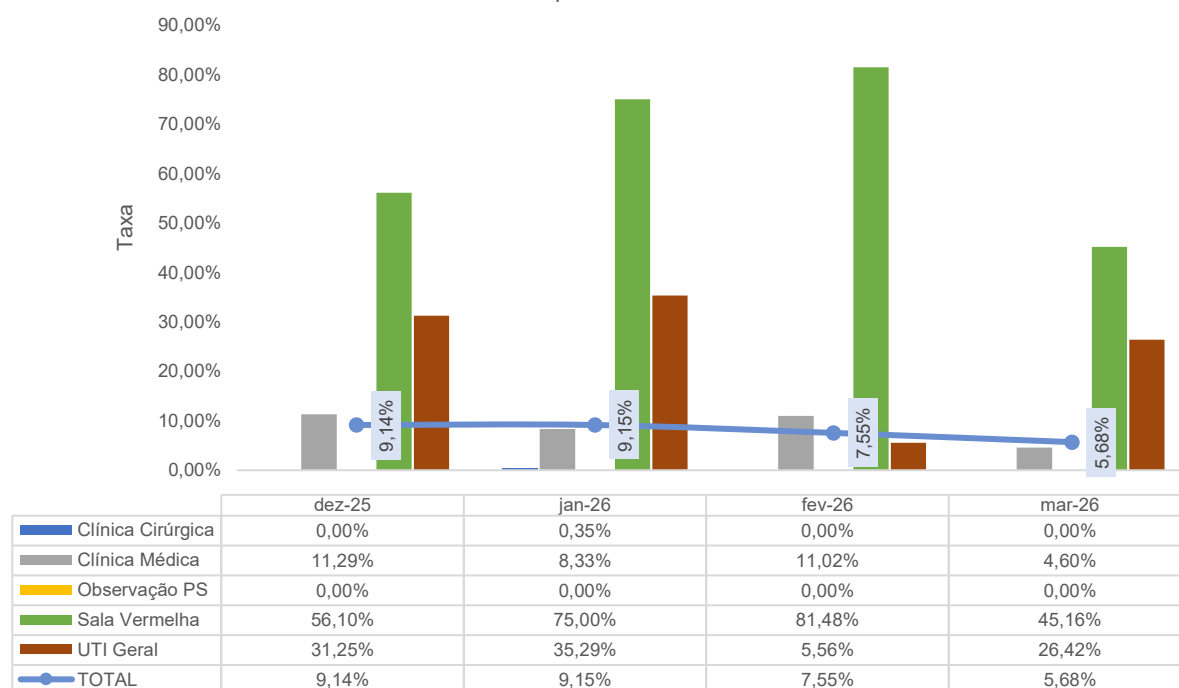


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Clínica Cirúrgica	2,24	2,24	2,15	2,89
Clínica Médica	5,98	6,11	5,93	6,45
Observação PS	3,52	4,39	4,24	4,61
Sala Vermelha	2,94	6,57	5,25	3,88
UTI Adulto	22,85	18,00	35,57	13,68
TOTAL	3,83	4,02	3,83	4,22
Meta	5	5	5	5

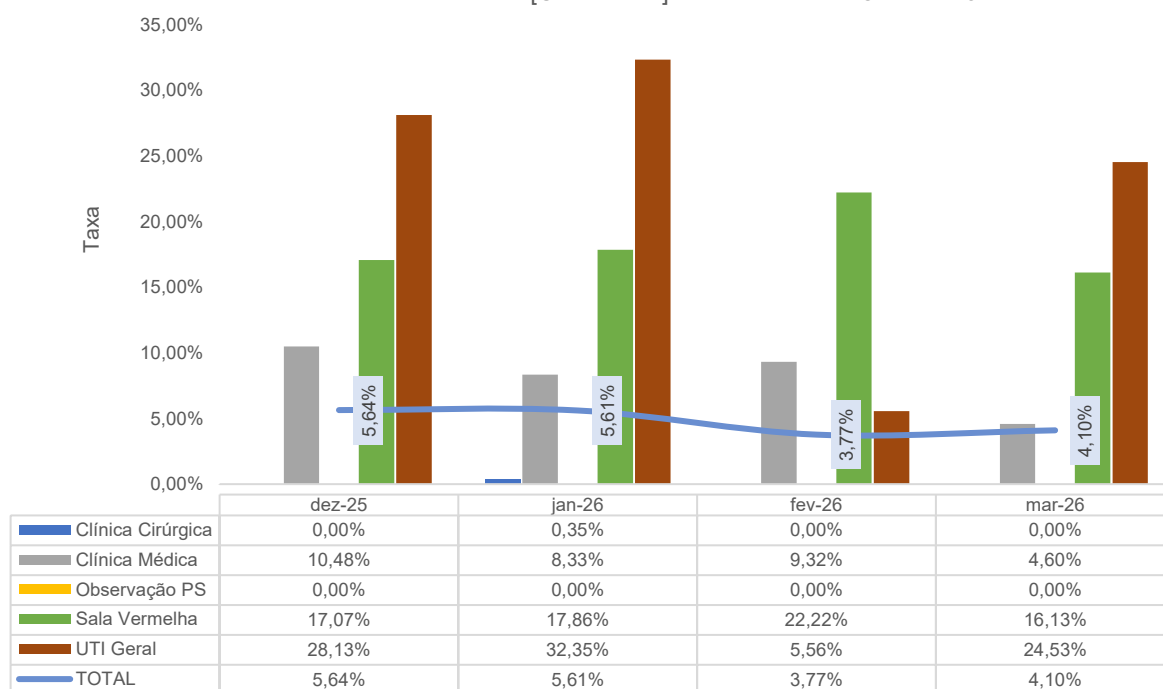
Índice de intervalo de substituição - HETRIN - dez-25 a mar-26



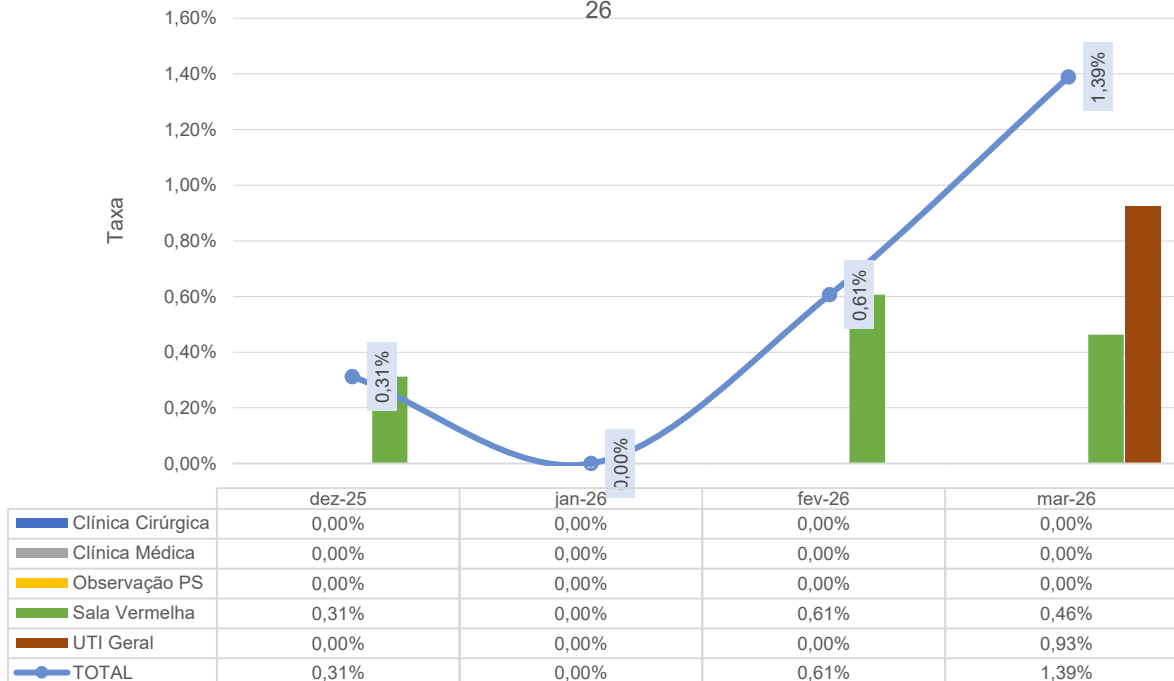
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - dez-25 a mar-26



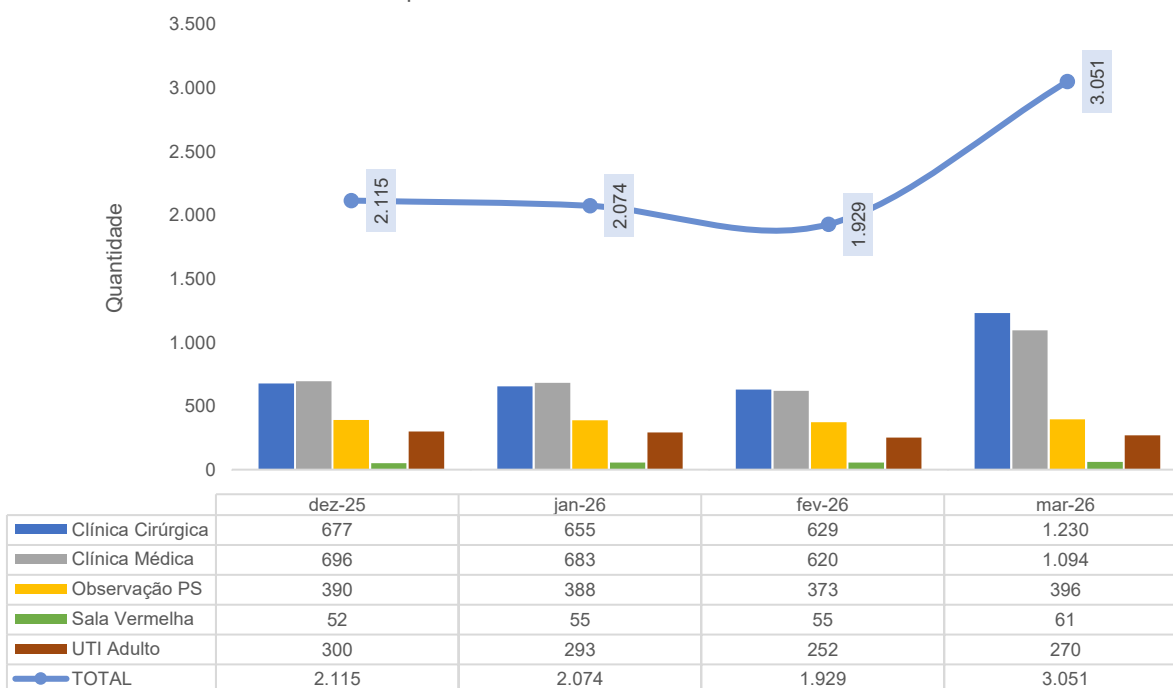
Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - dez-25 a mar-26



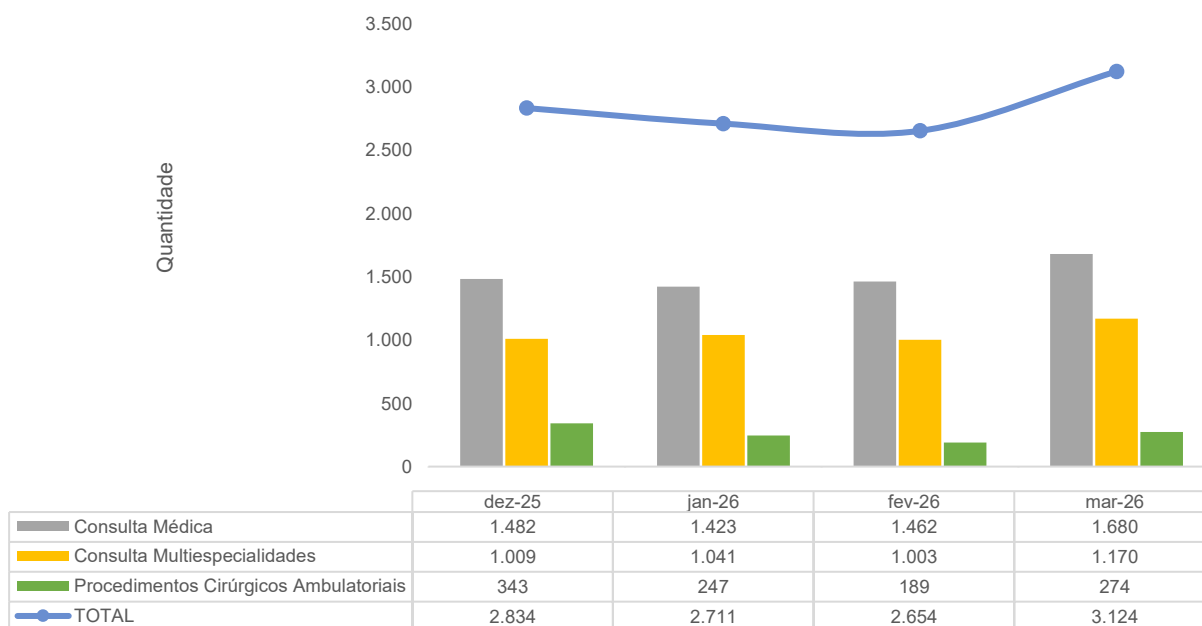
Taxa de Mortalidade Operatória [Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - dez-25 a mar-26



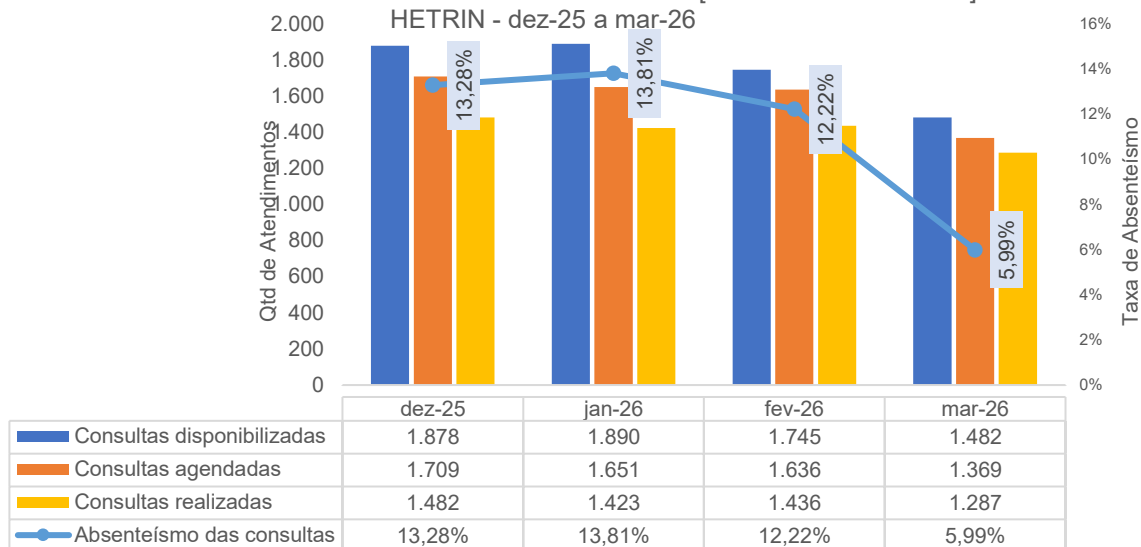
Leitos Operacionais-dia - HETRIN - dez-25 a mar-26



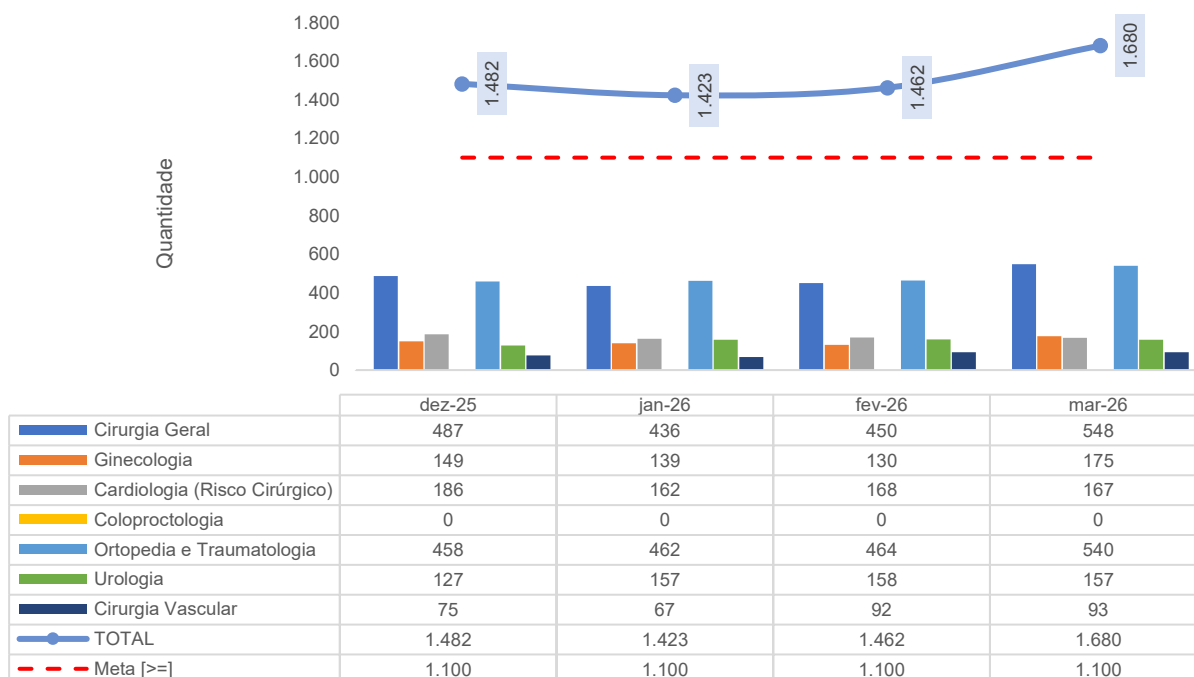
Atendimento Ambulatorial - HETRIN - dez-25 a mar-26



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] -
HETRIN - dez-25 a mar-26

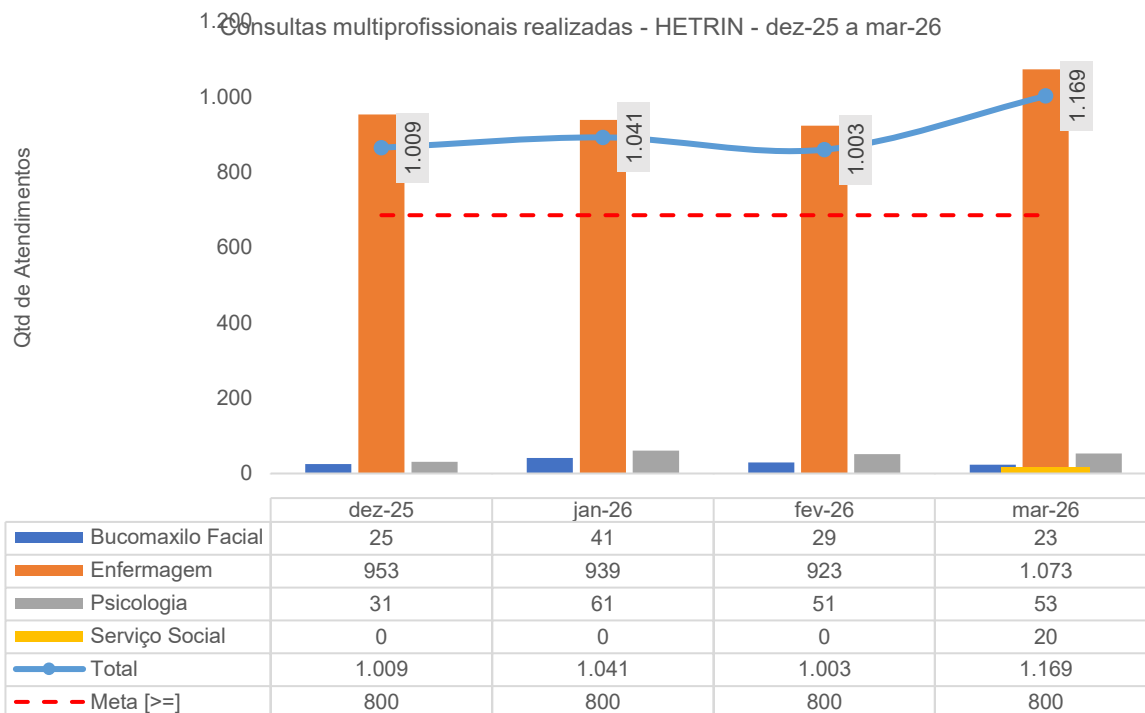


Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - dez-25 a mar-26

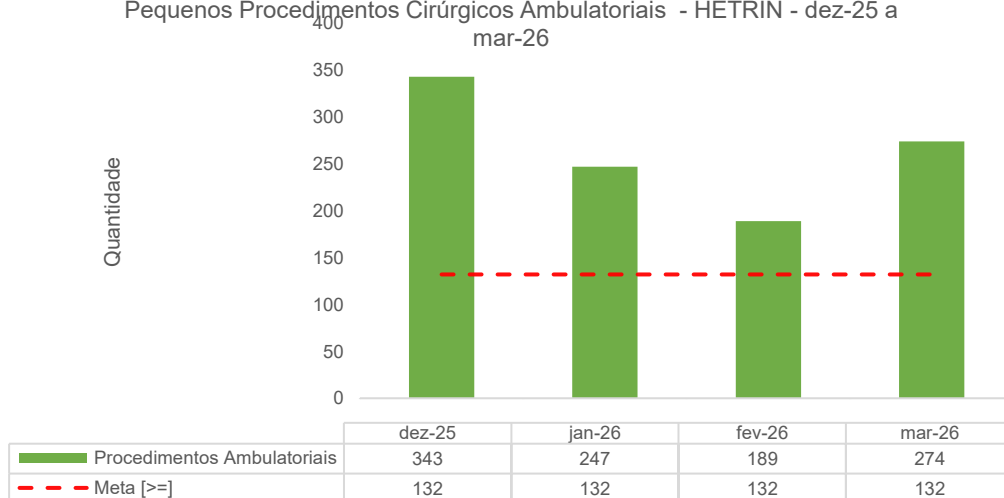




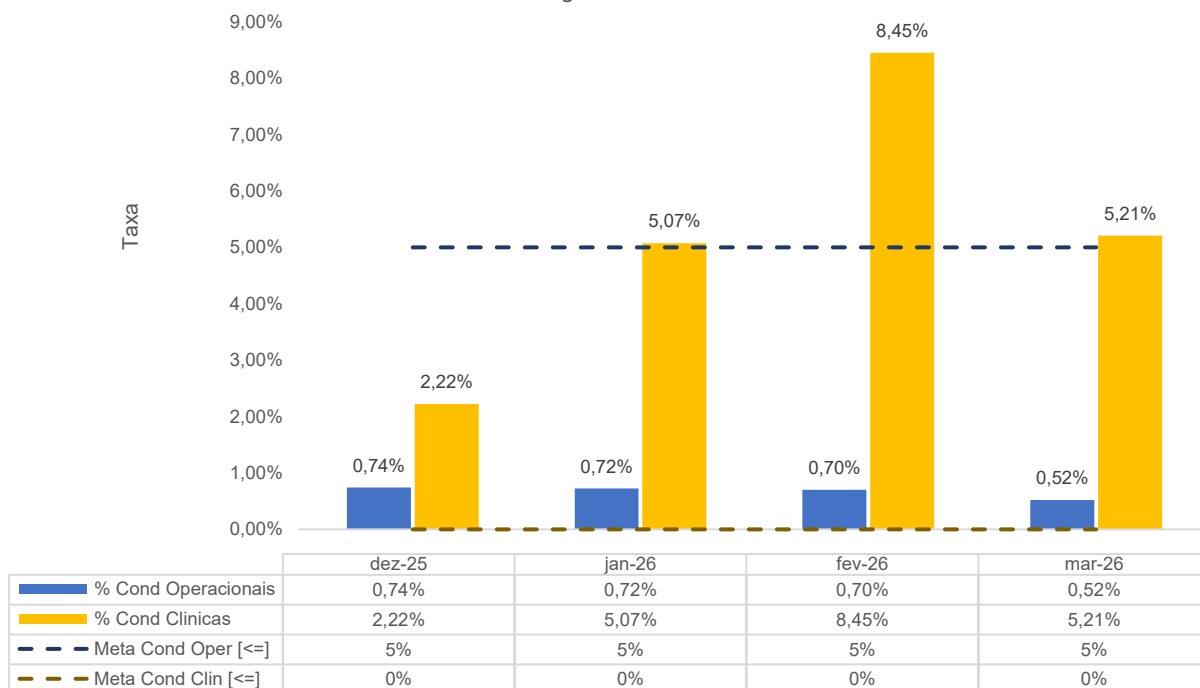
Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - dez-25 a mar-26



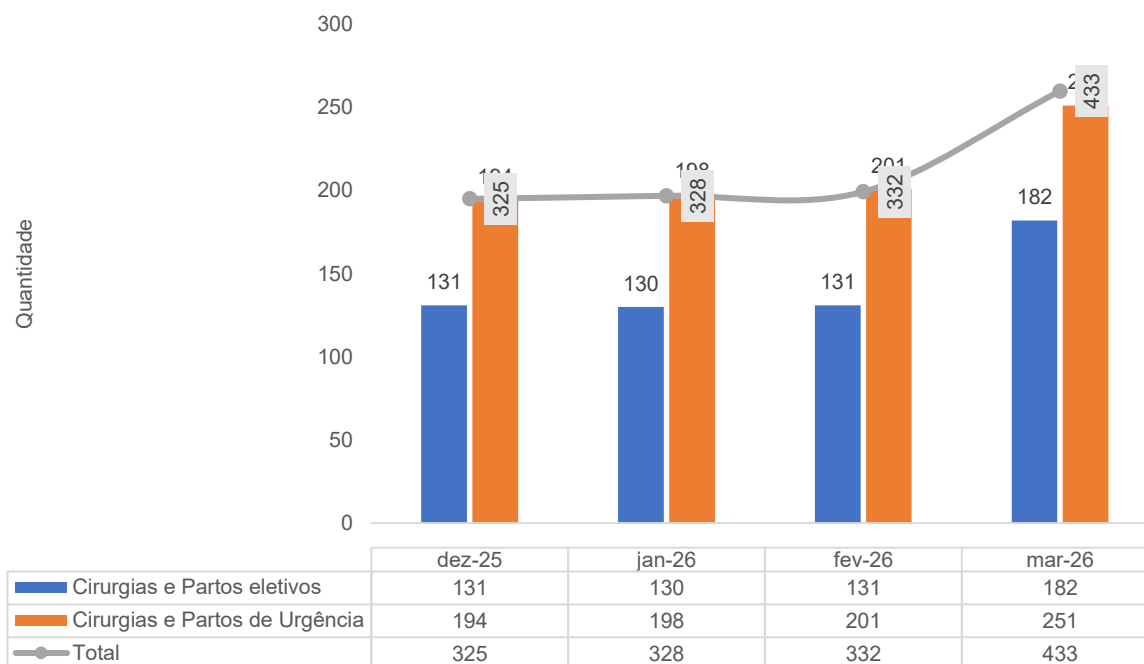
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - dez-25 a mar-26



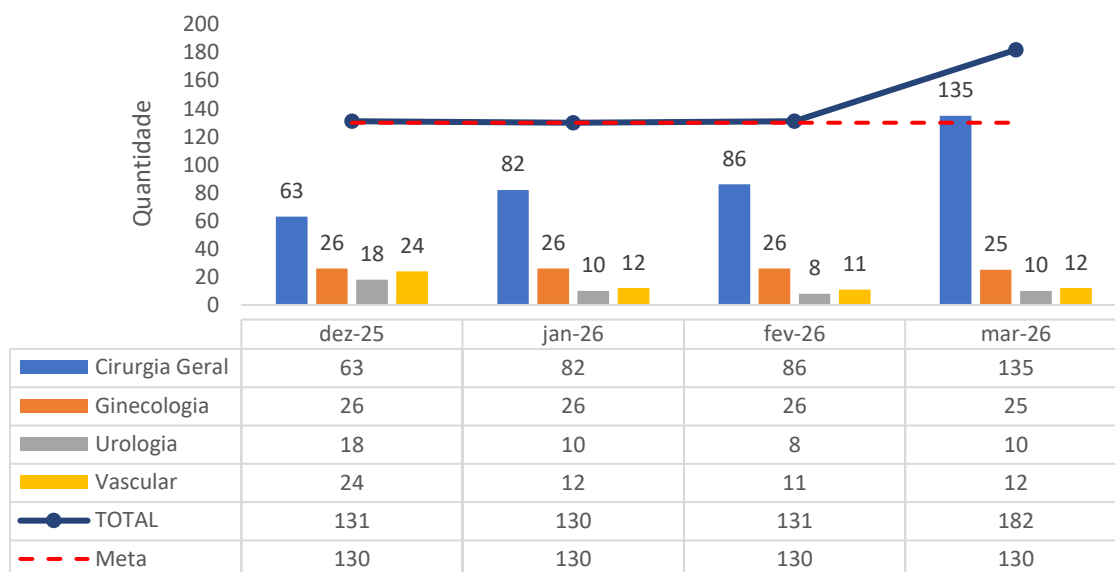
Cancelamento de Cirurgias - HETRIN - dez-25 a mar-26



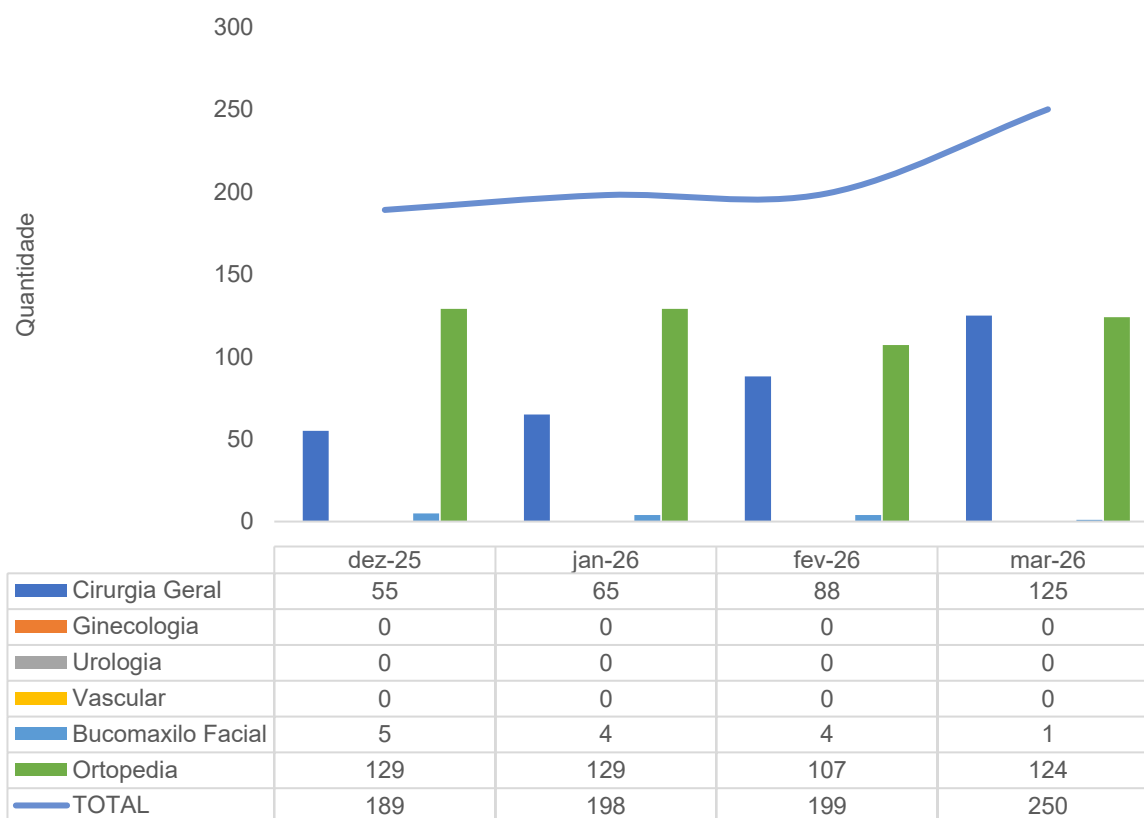
Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - dez-25 a mar-26



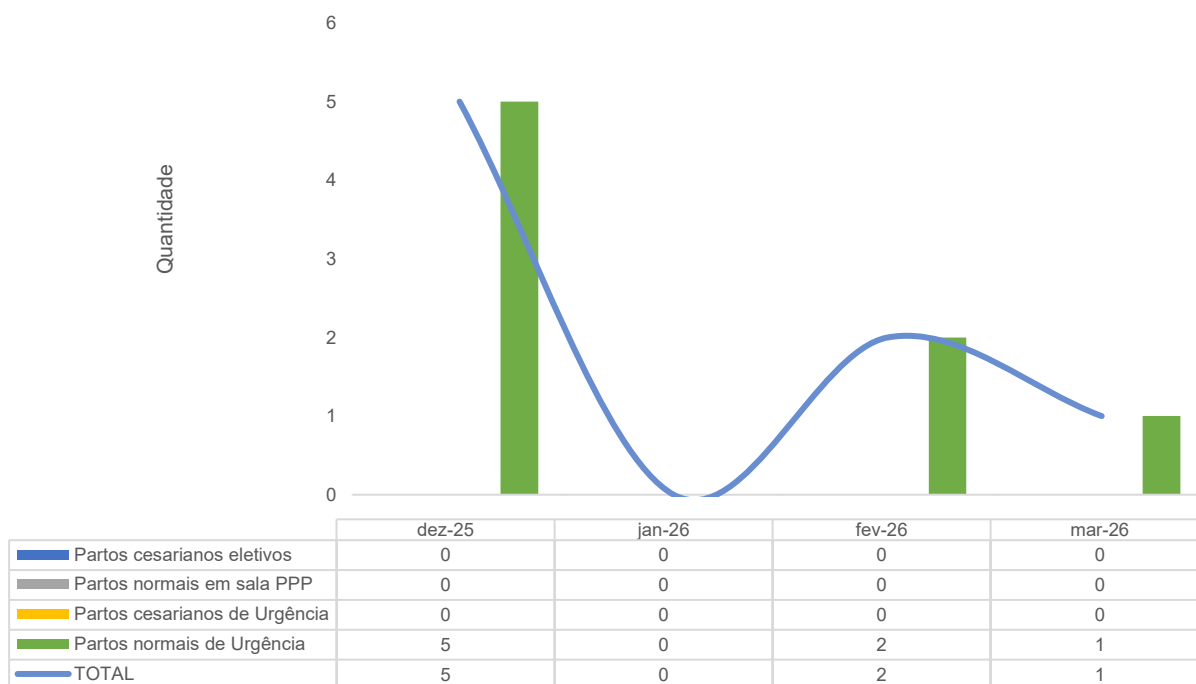
Cirurgias Eletivas - HETRIN - dez-25 a mar-26



Cirurgias de Urgência - HETRIN - dez-25 a mar-26

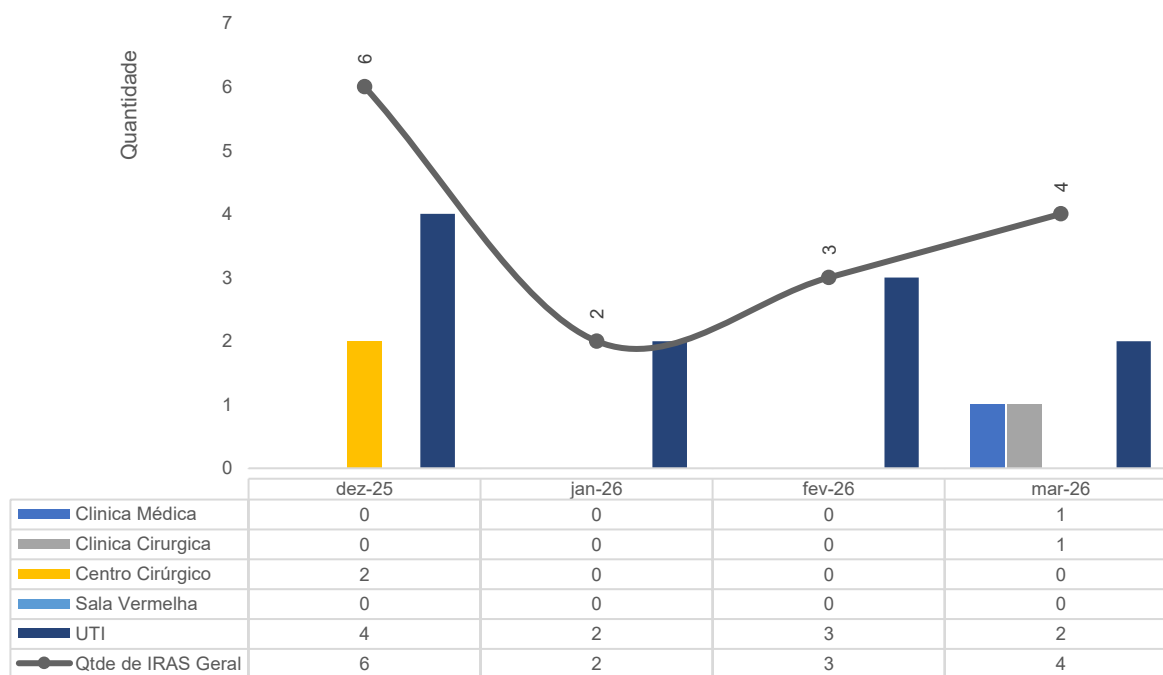


Partos Realizados - HETRIN - dez-25 a mar-26

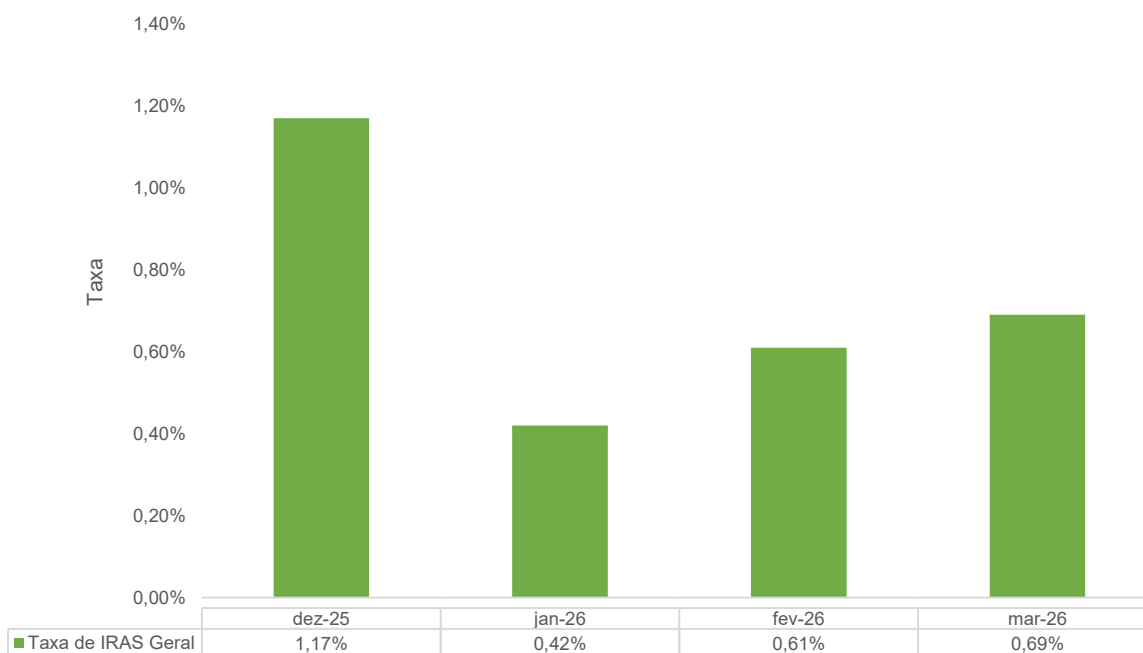


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

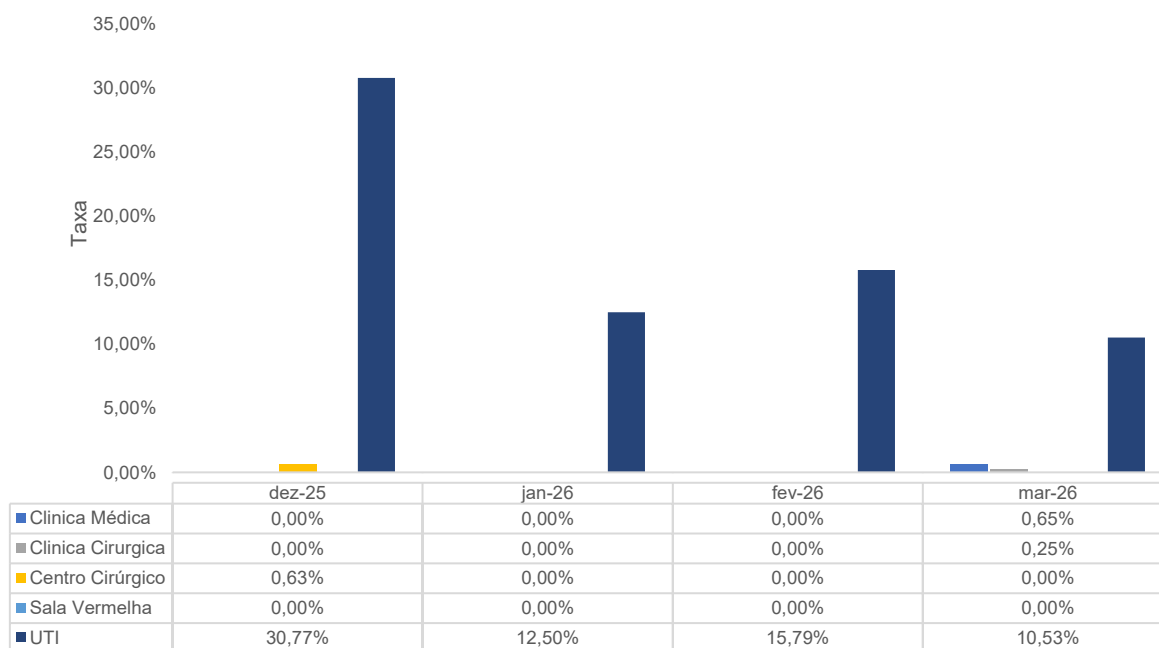
Número de IRAS - HETRIN - dez-25 a mar-26



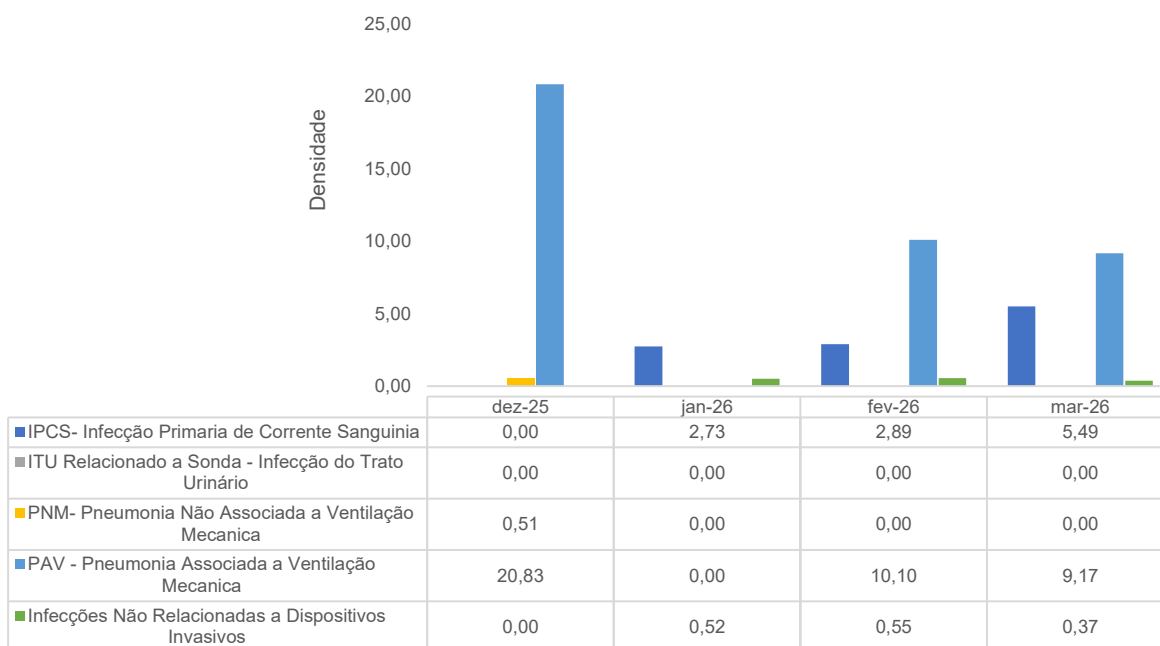
Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - dez-25 a mar-26



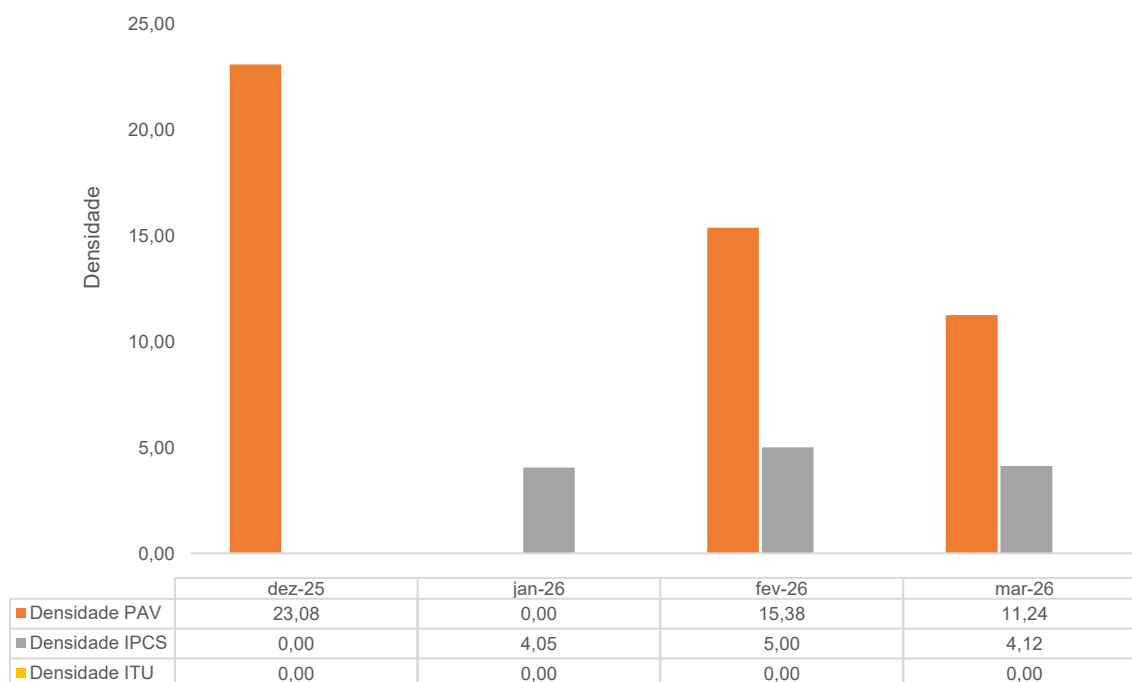
Taxa de IRAS - HETRIN - dez-25 a mar-26



Infecção por Topografia - HETRIN - dez-25 a mar-26

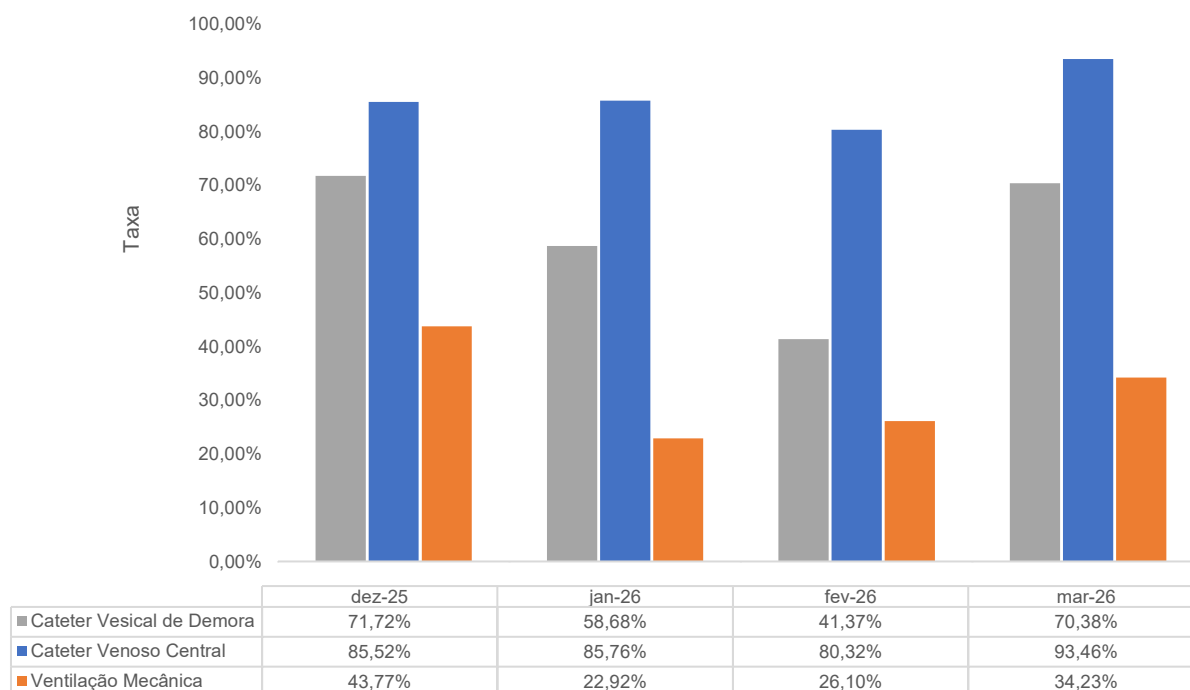


Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - dez-25 a mar-26

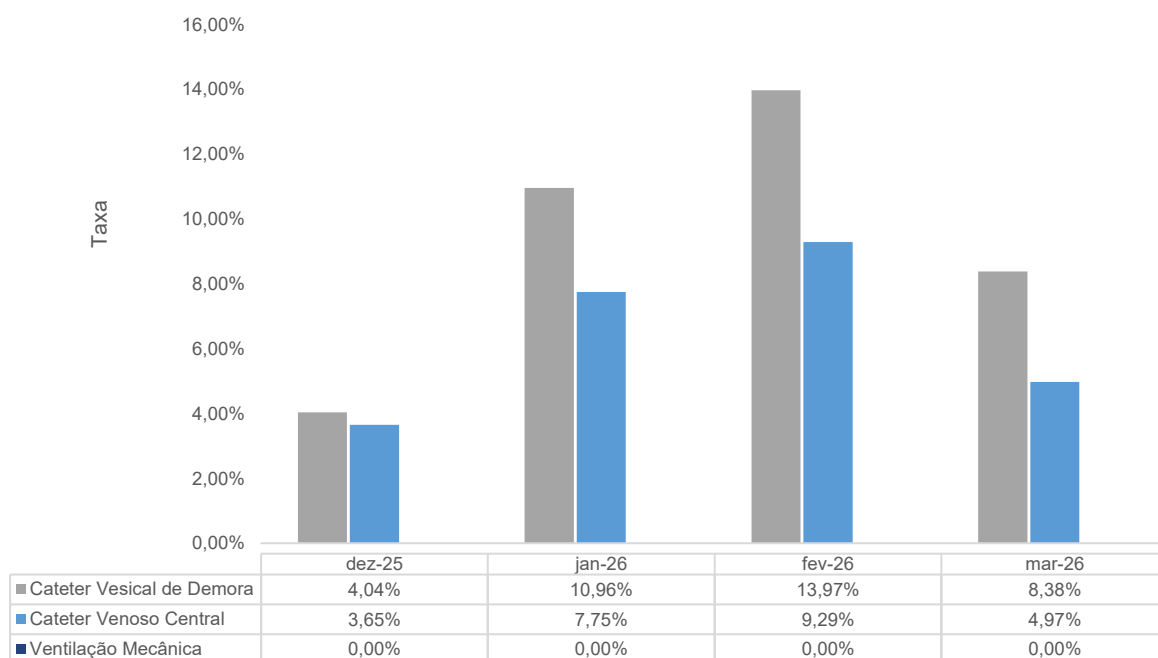


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - dez-25 a mar-26

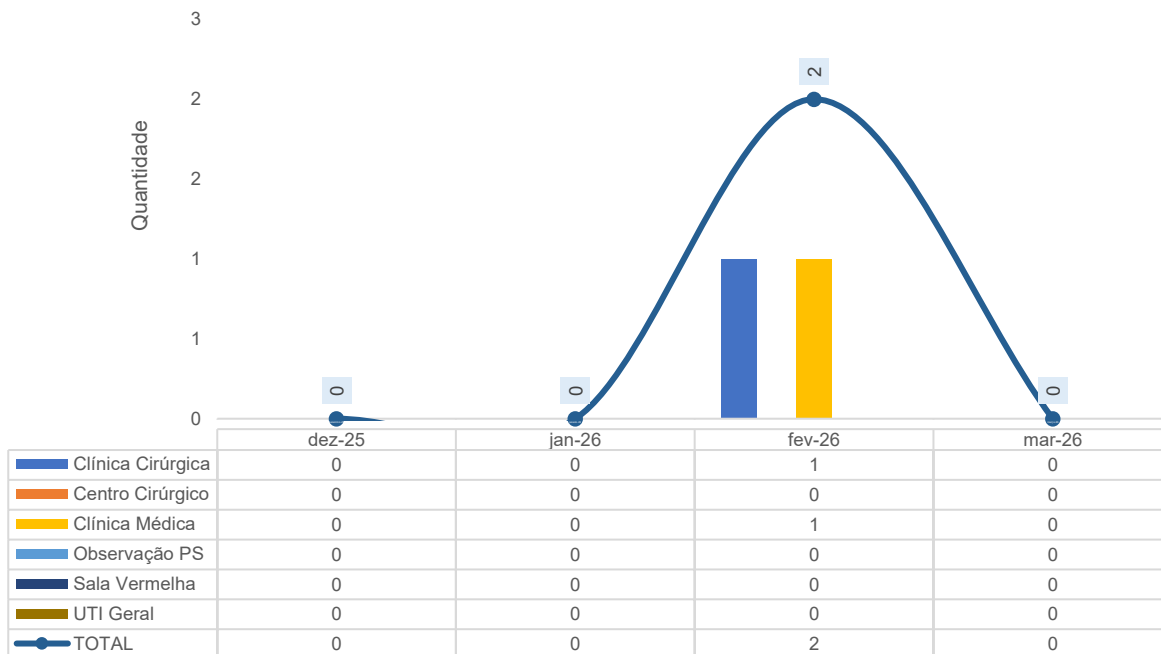


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - dez-25 a mar-26

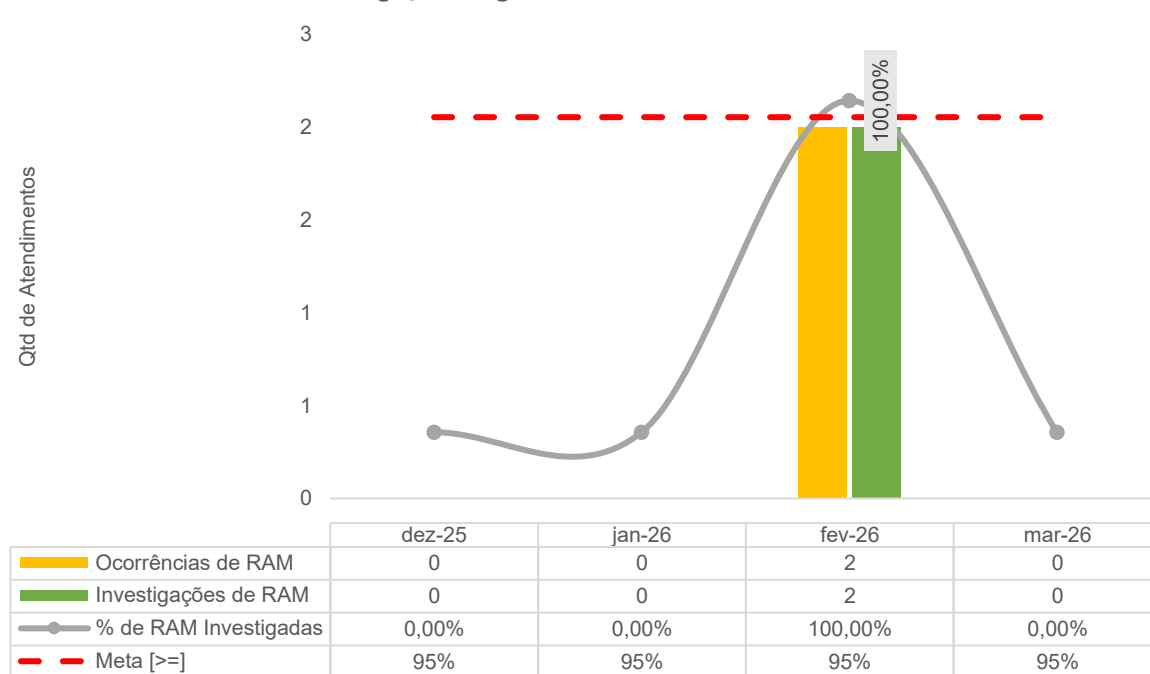


FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - dez-25 a mar-26

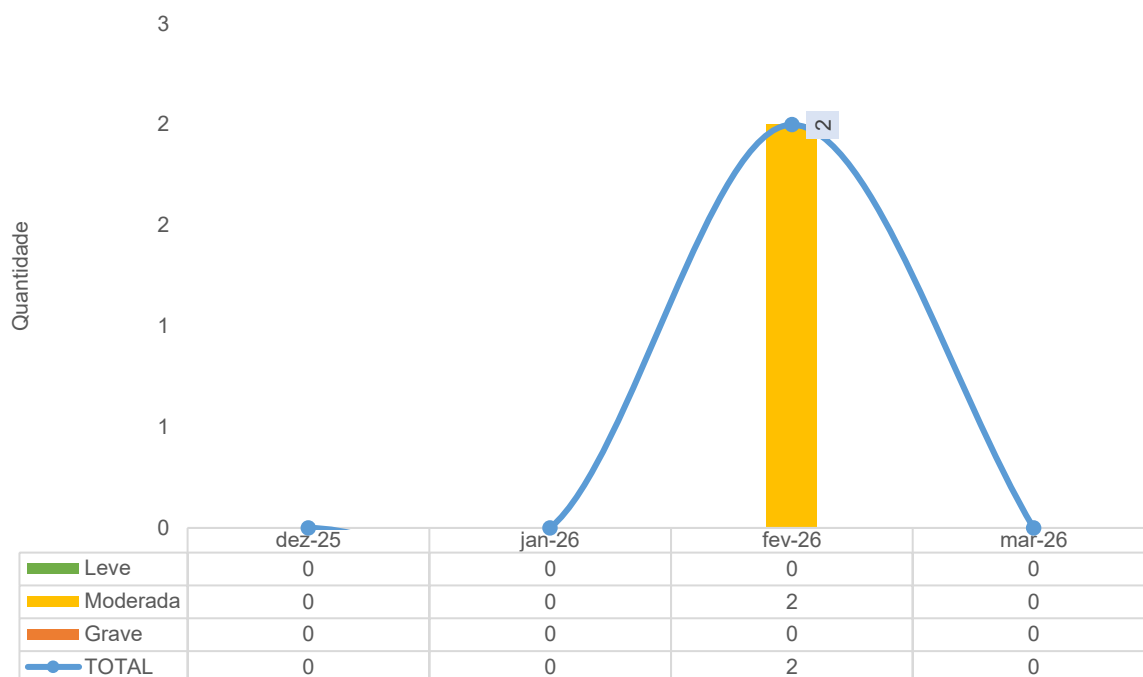


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - dez-25 a mar-26



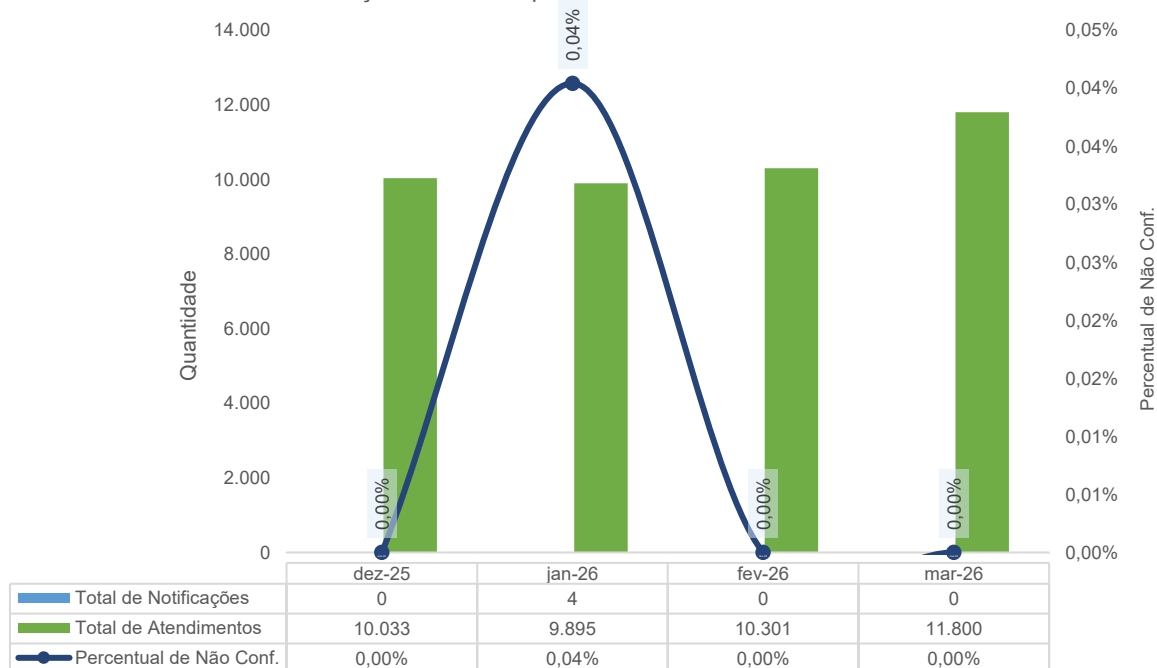


Número de Reações Adversas Por Clínica



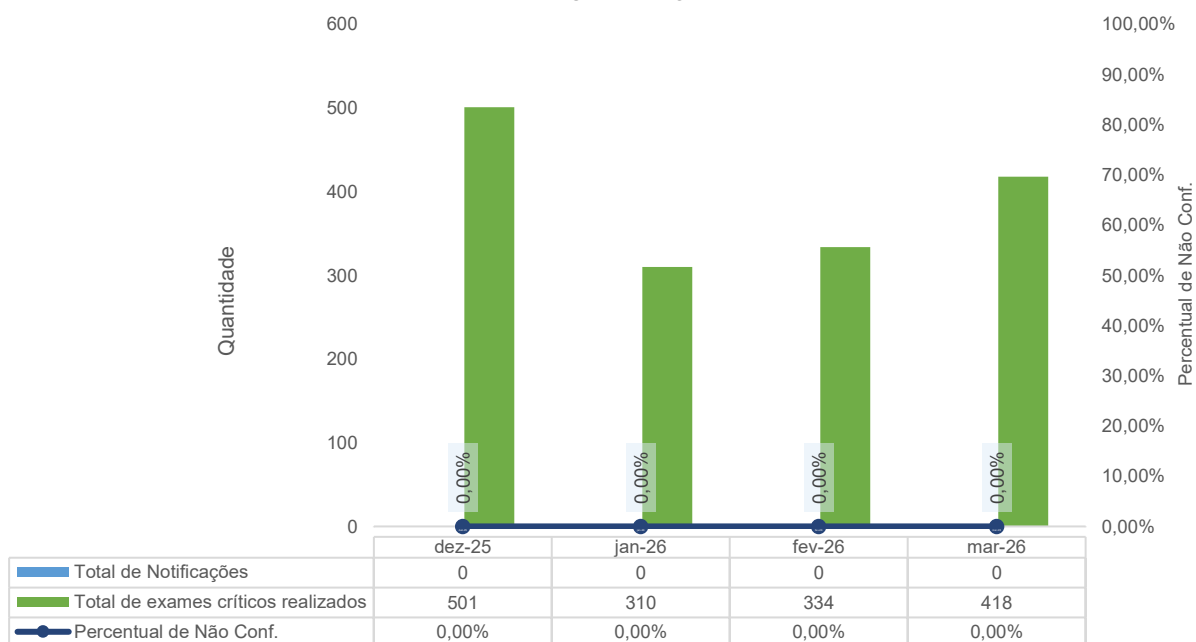
QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - dez-25 a mar-26

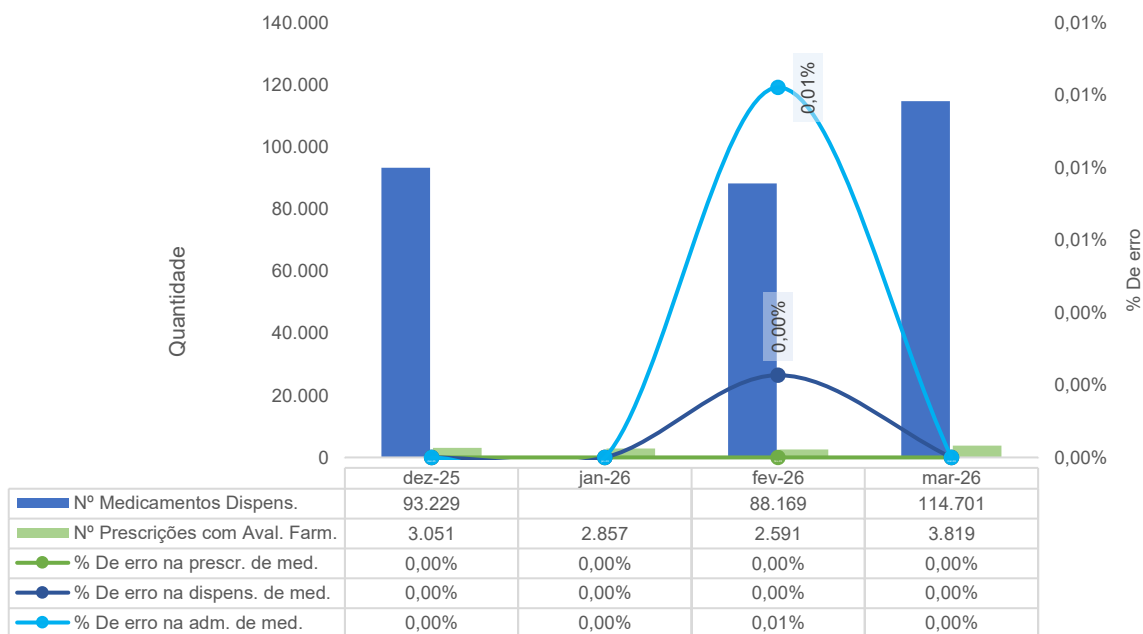




Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - dez-25 a mar-26



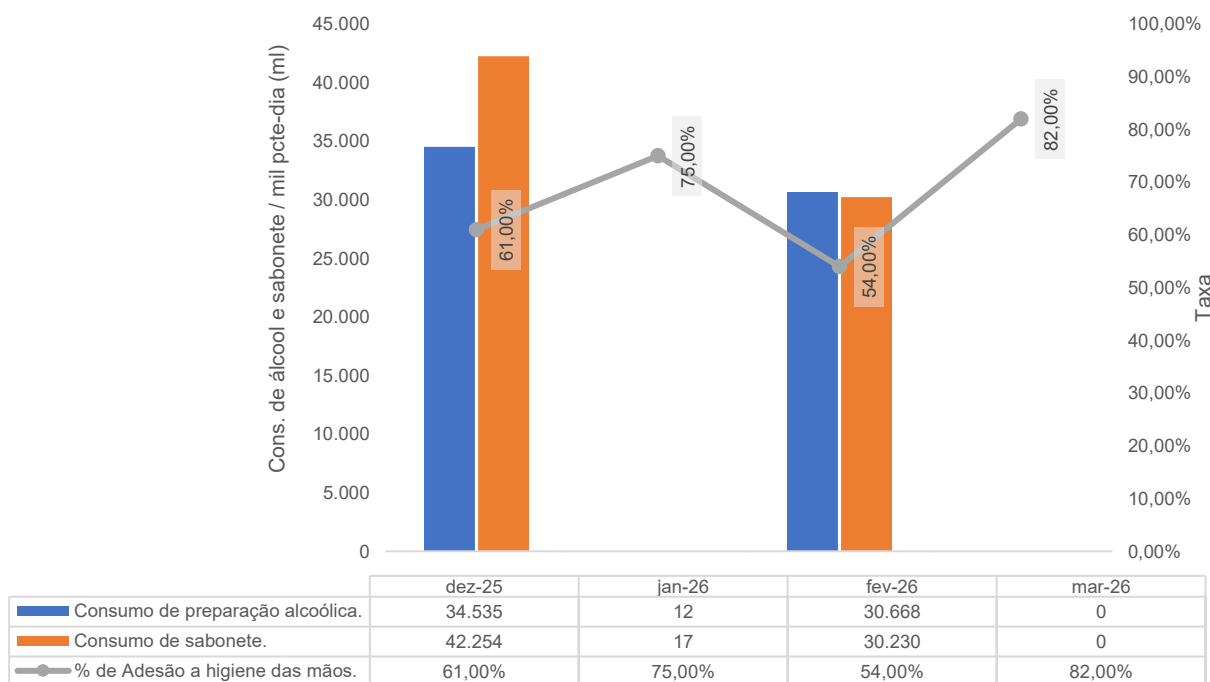
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - dez-25 a mar-26



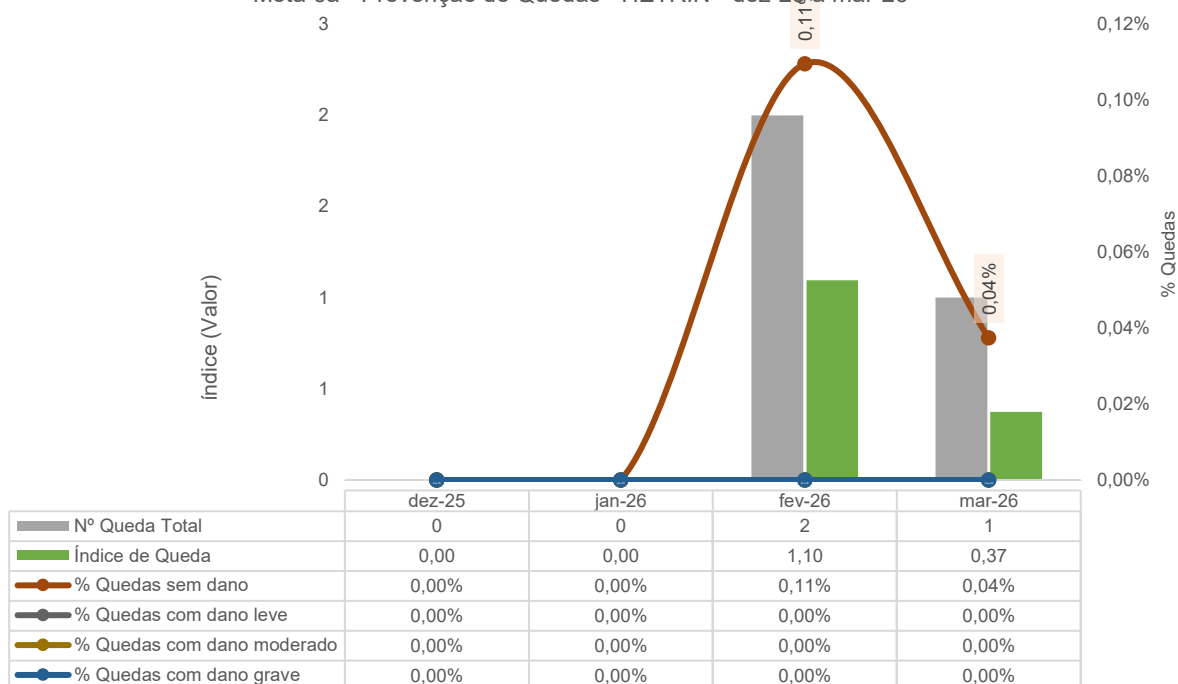
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - dez-25 a mar-26



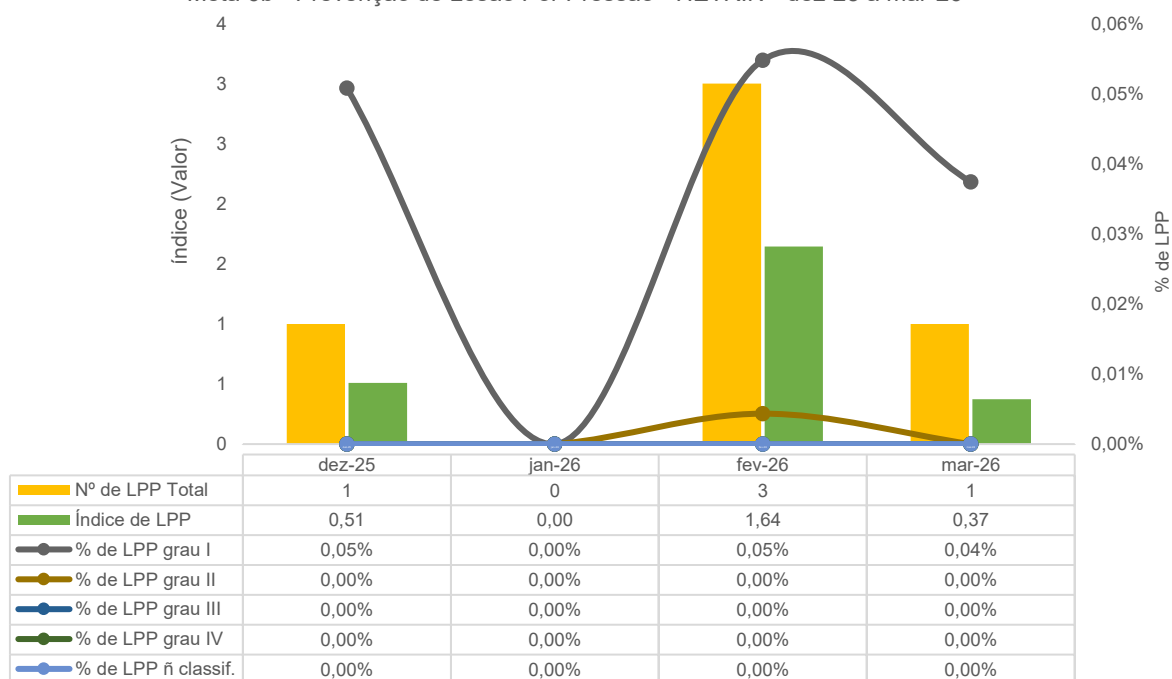
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - dez-25 a mar-26



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - dez-25 a mar-26



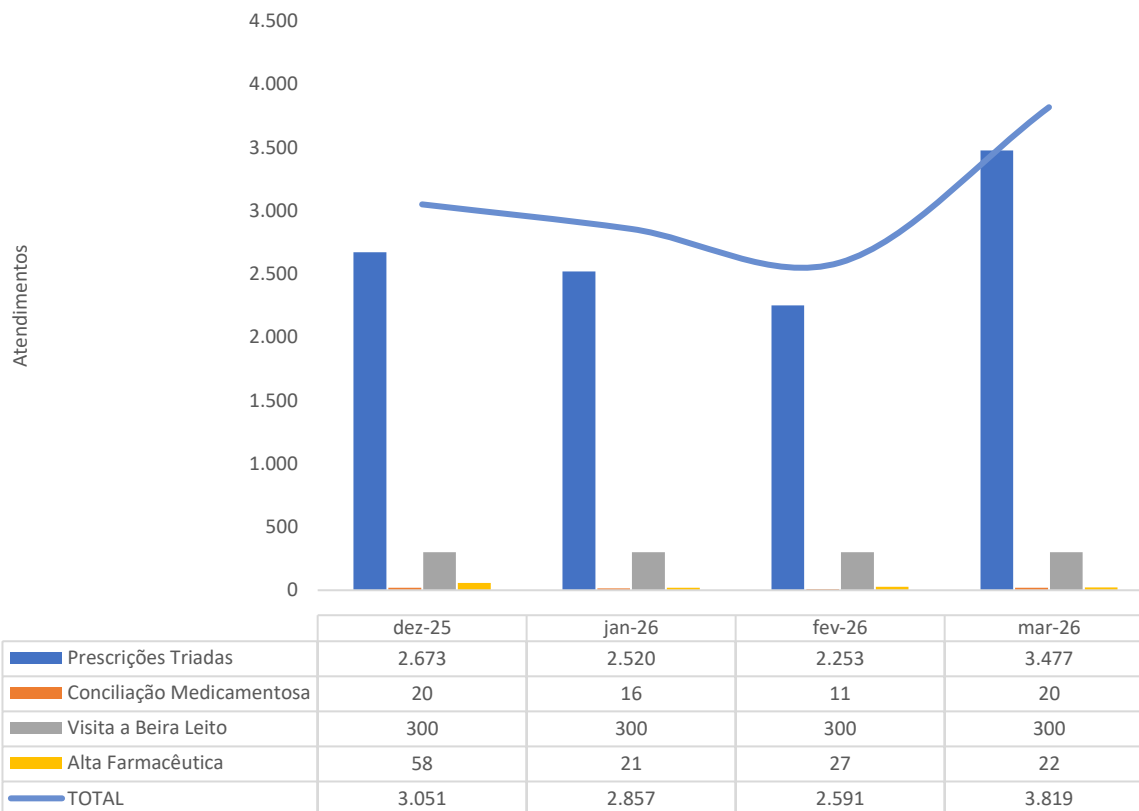
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - dez-25 a mar-26



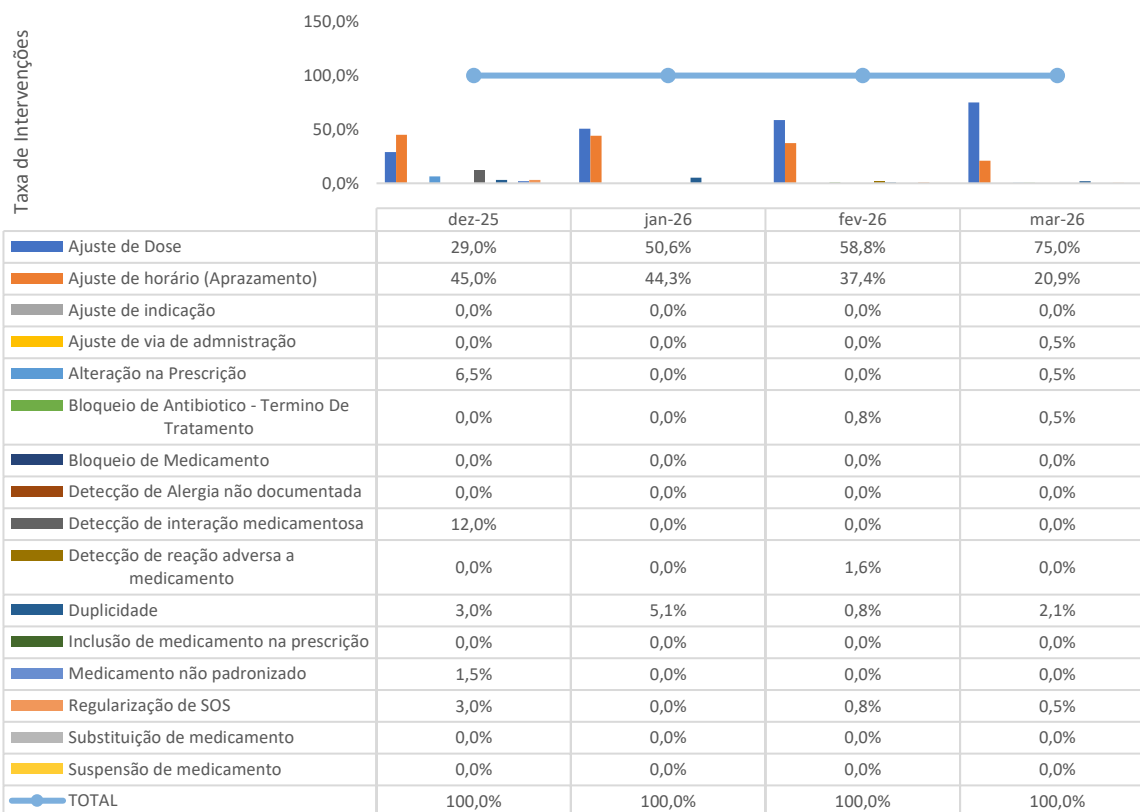
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

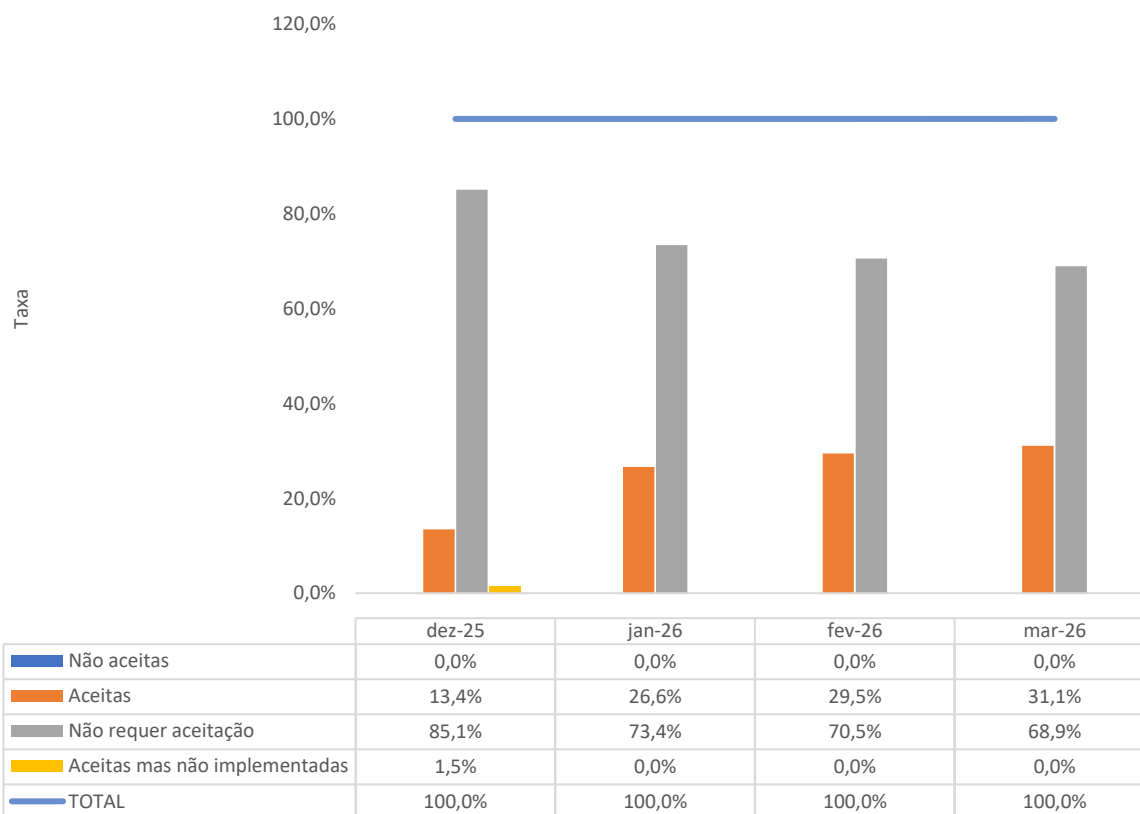
Atendimentos Farmacêuticos - Hetrin - dez-25 a mar-26



Intervenções Farmacêuticas - HETRIN - mar-26

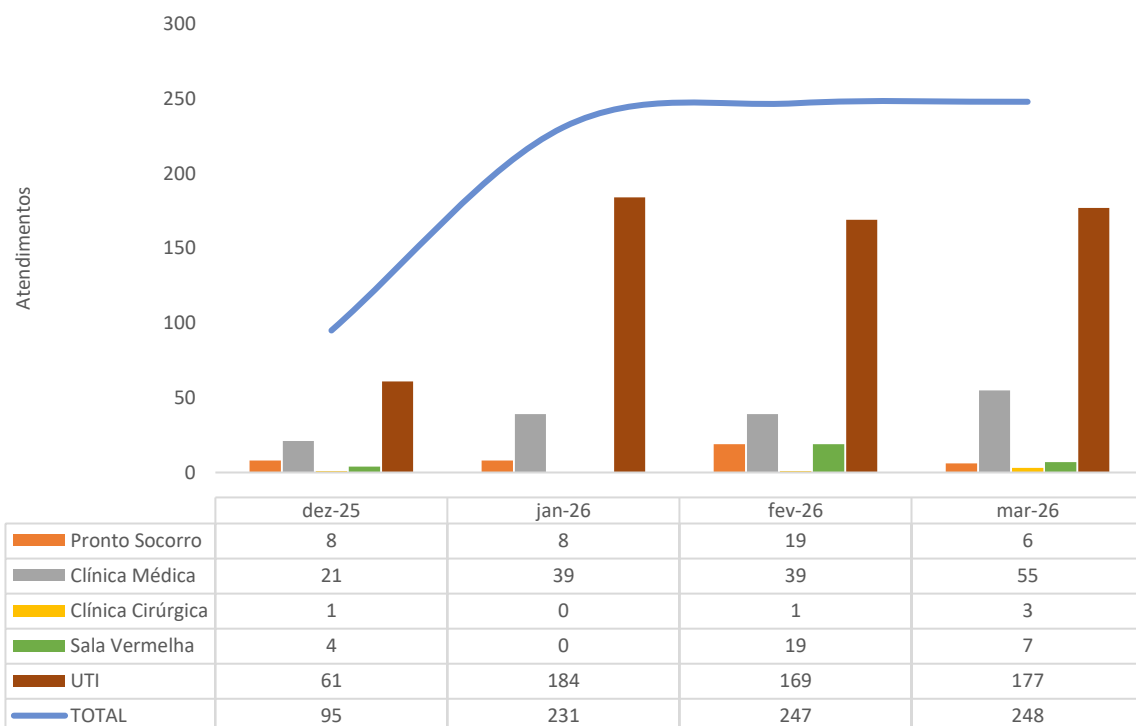


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HETRIN - dez-25 a mar-26



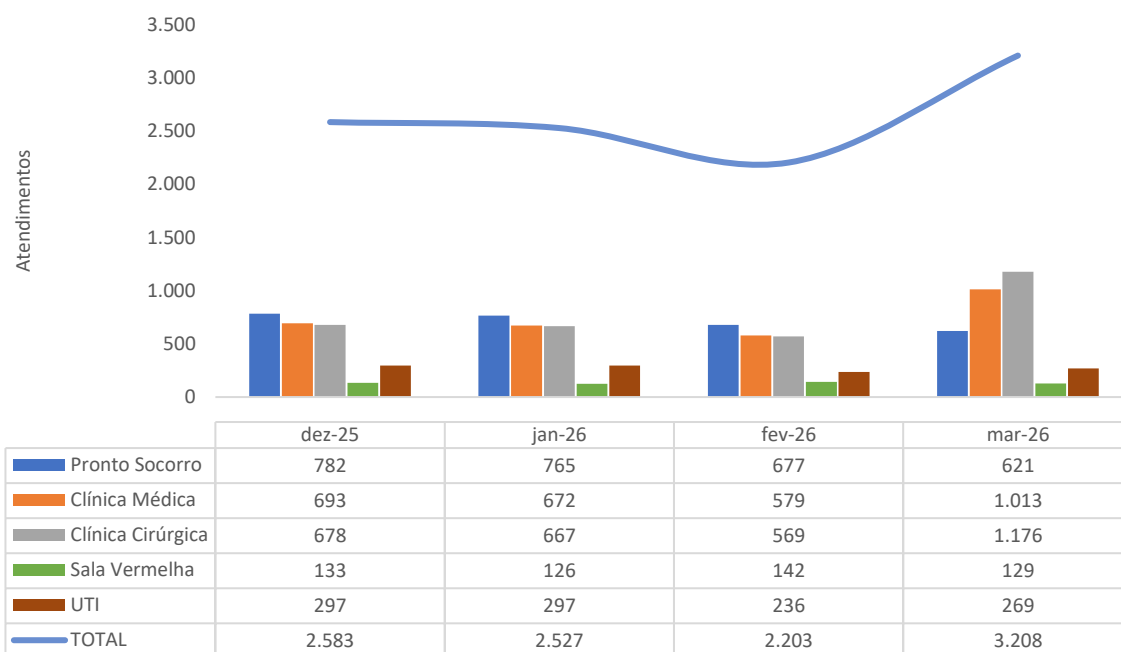
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HETRIN - dez-25 a mar-26



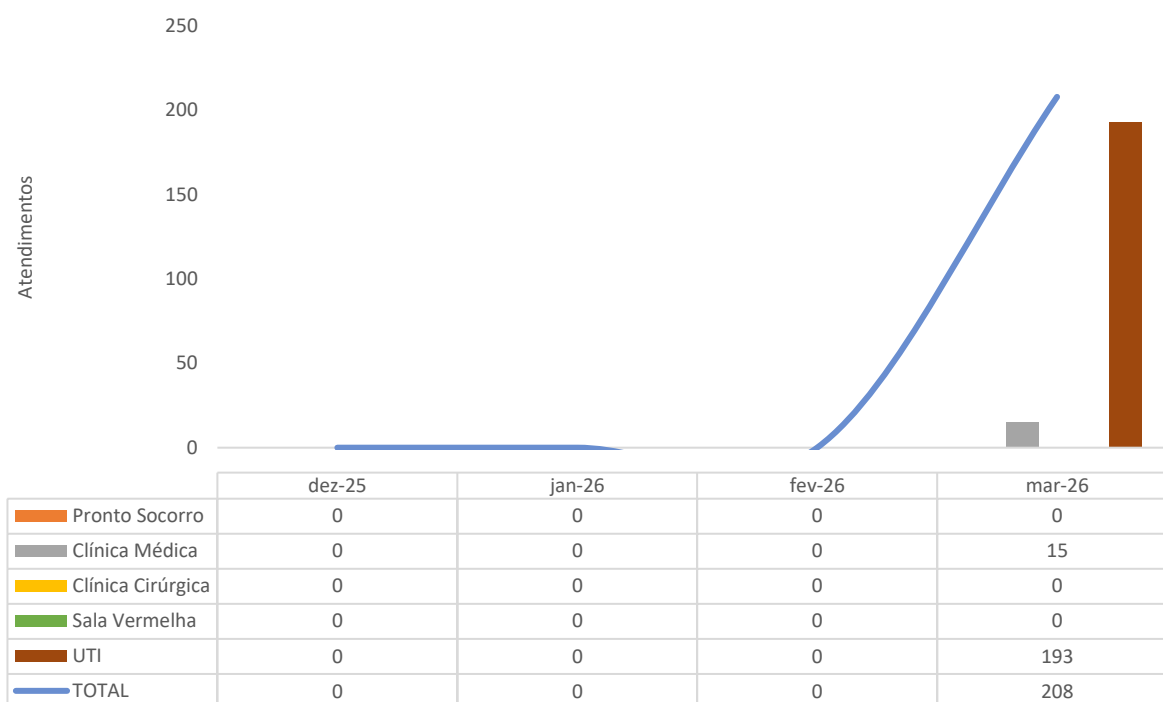
NUTRICIONISTA

Atendimentos de Nutricionista por Clínica - HETRIN - dez-25 a mar-26



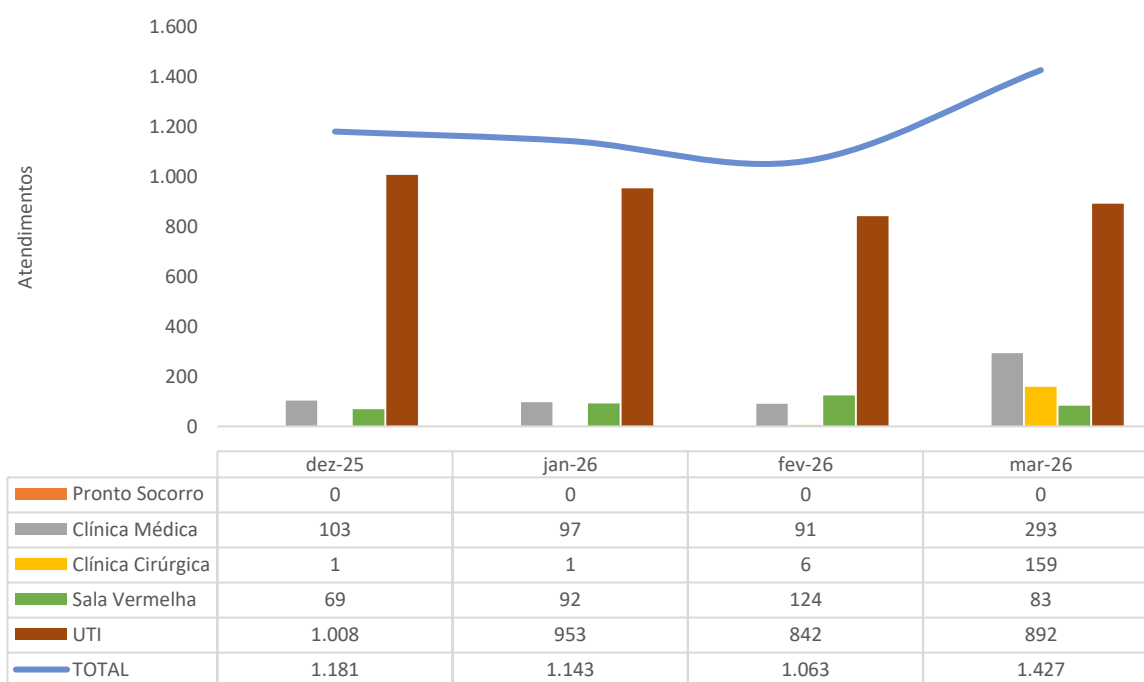
TERAPIA OCUPACIONAL

Atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - HETRIN - dez-25 a mar-26



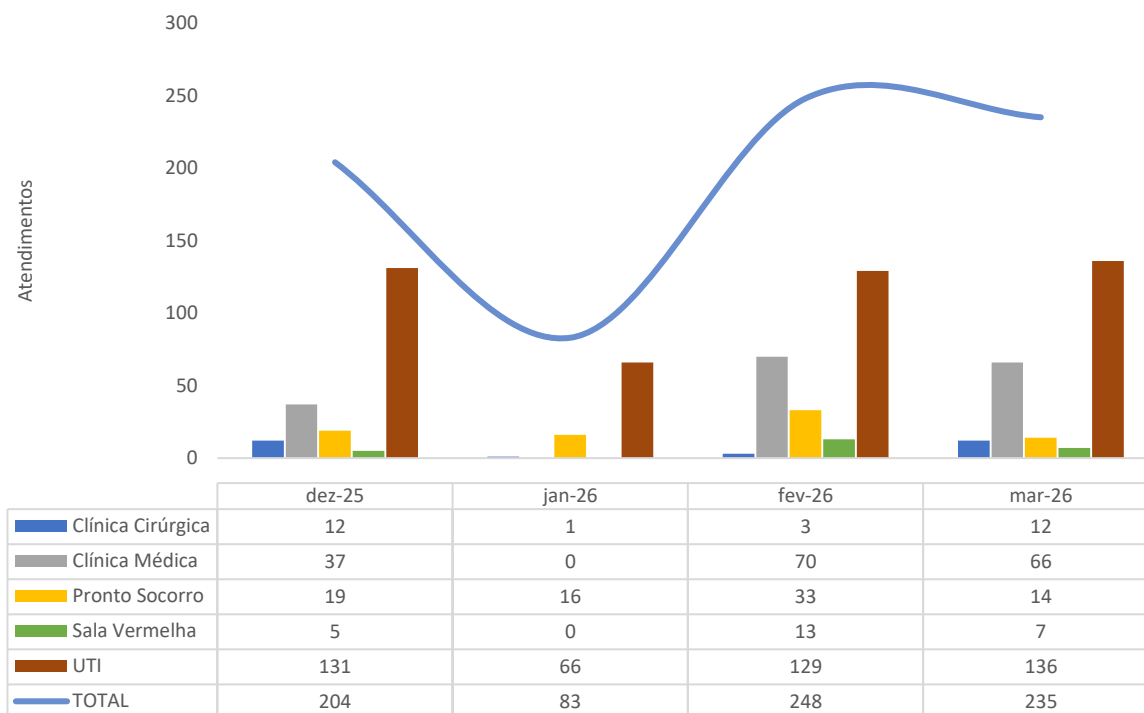
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HETRIN - dez-25 a mar-26



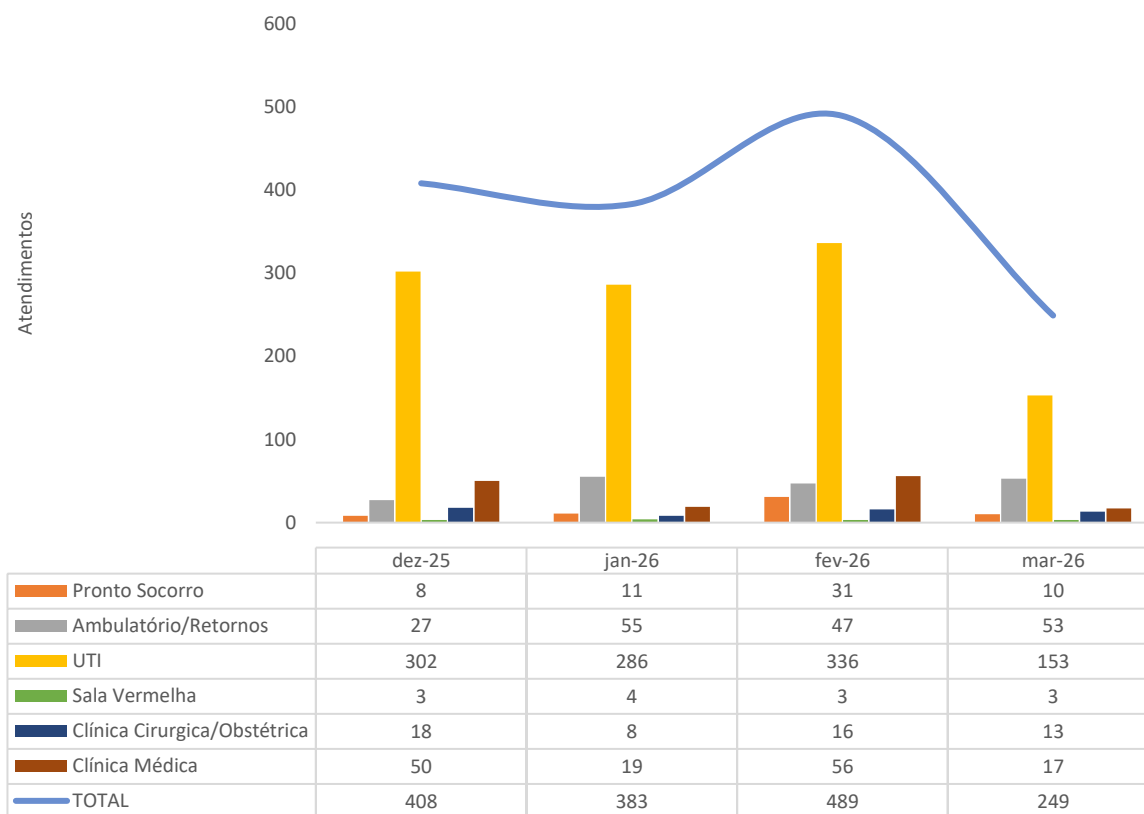
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HETRIN - dez-25 a mar-26



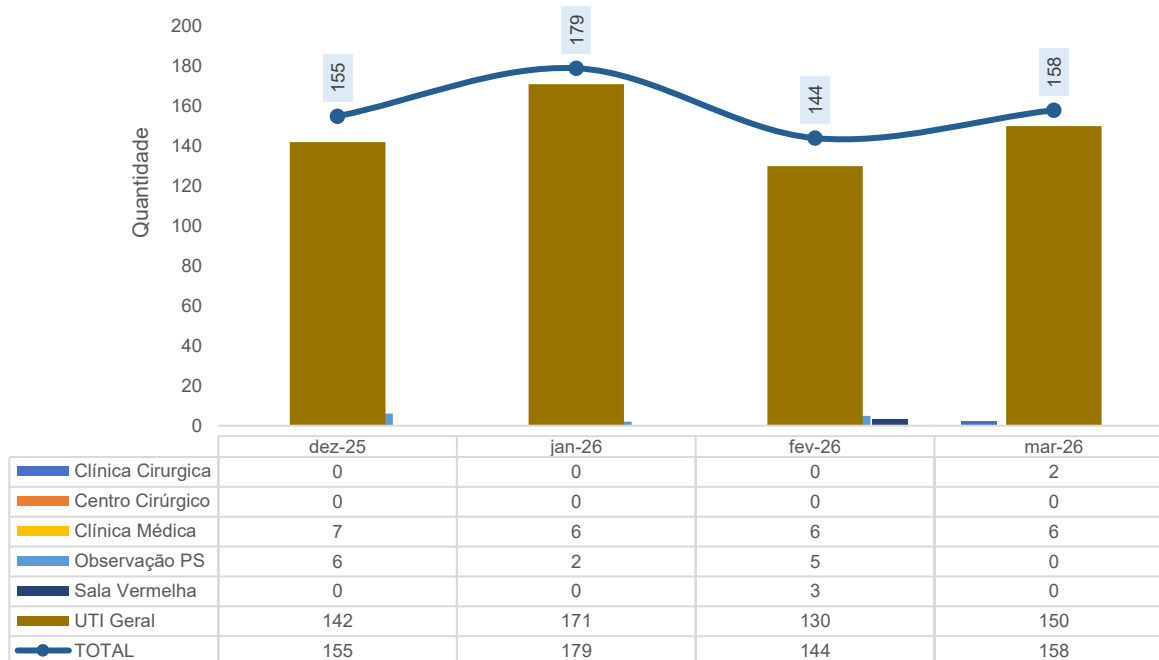
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HETRIN - dez-25 a mar-26



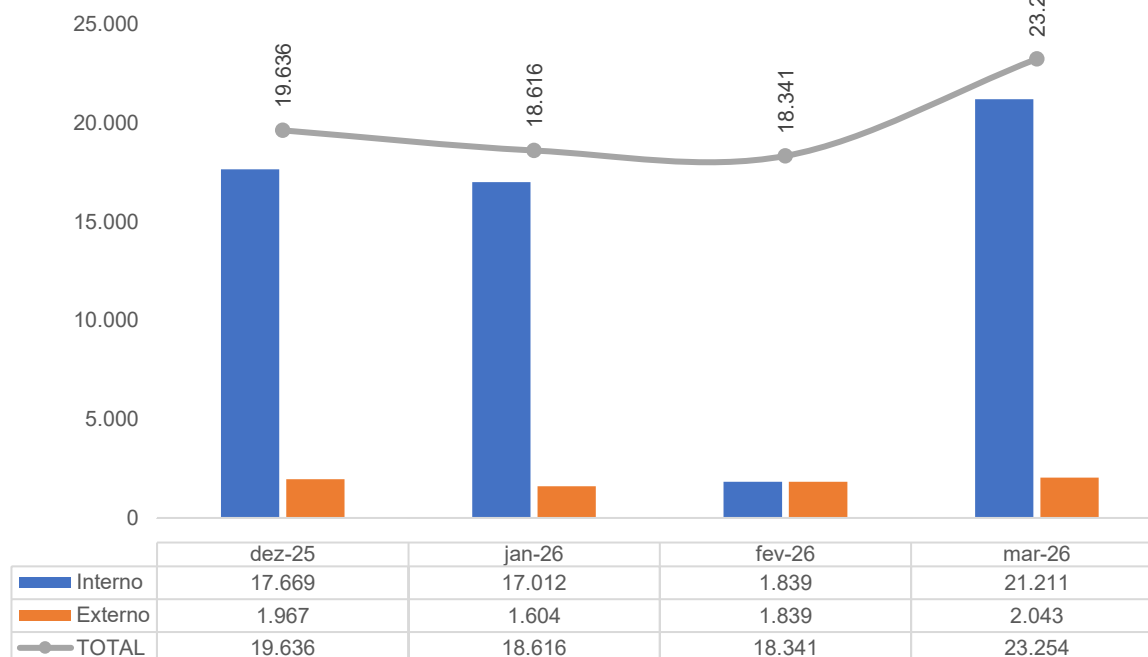
ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - dez-25 a mar-26



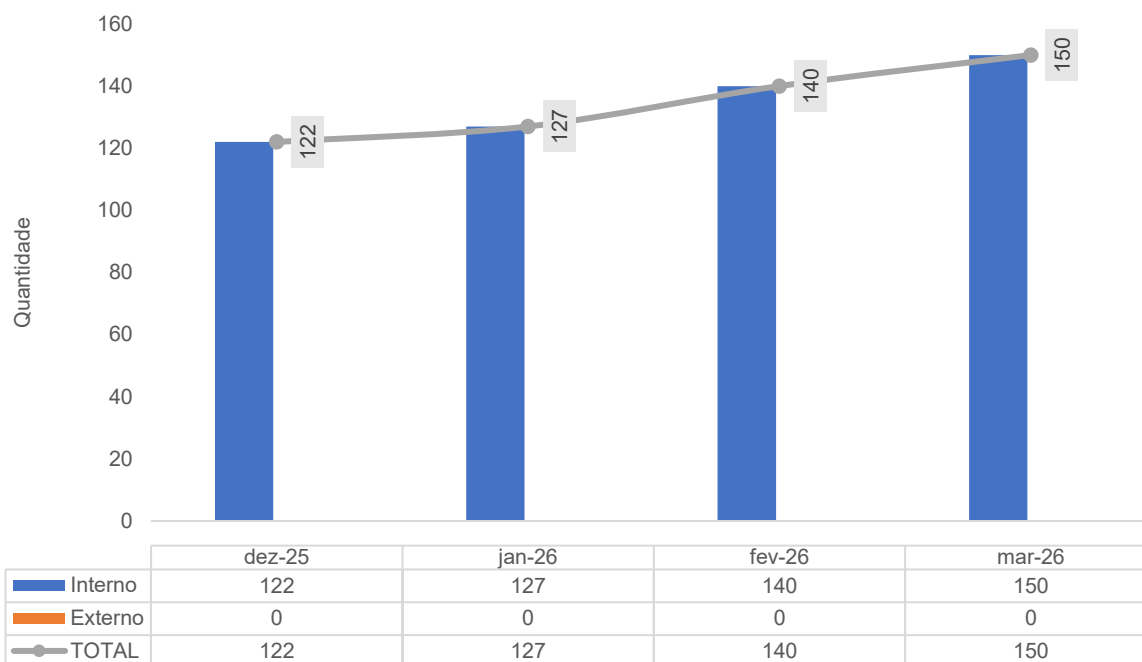
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - dez-25 a mar-26

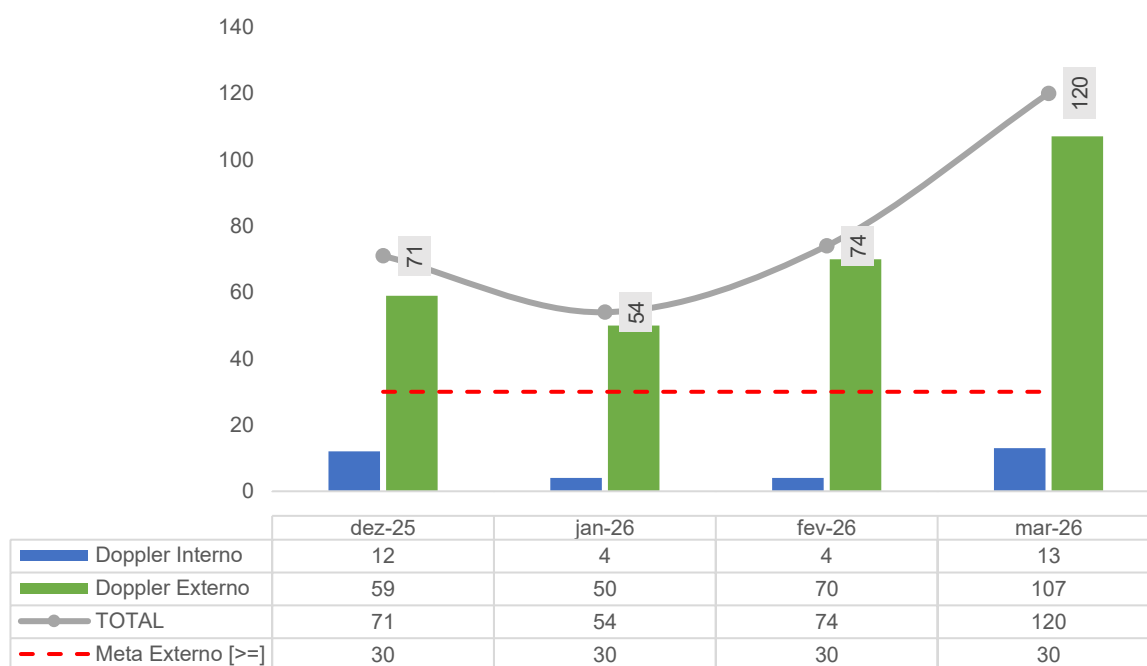




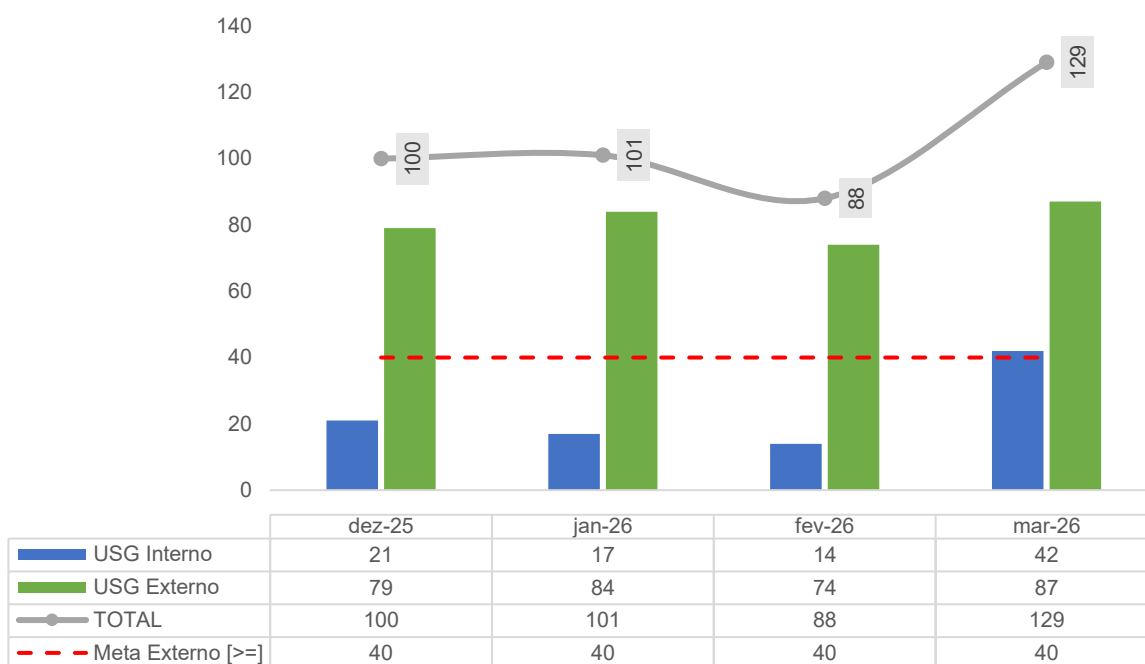
Anatomia Patologica - Hetrin - dez-25 a mar-26



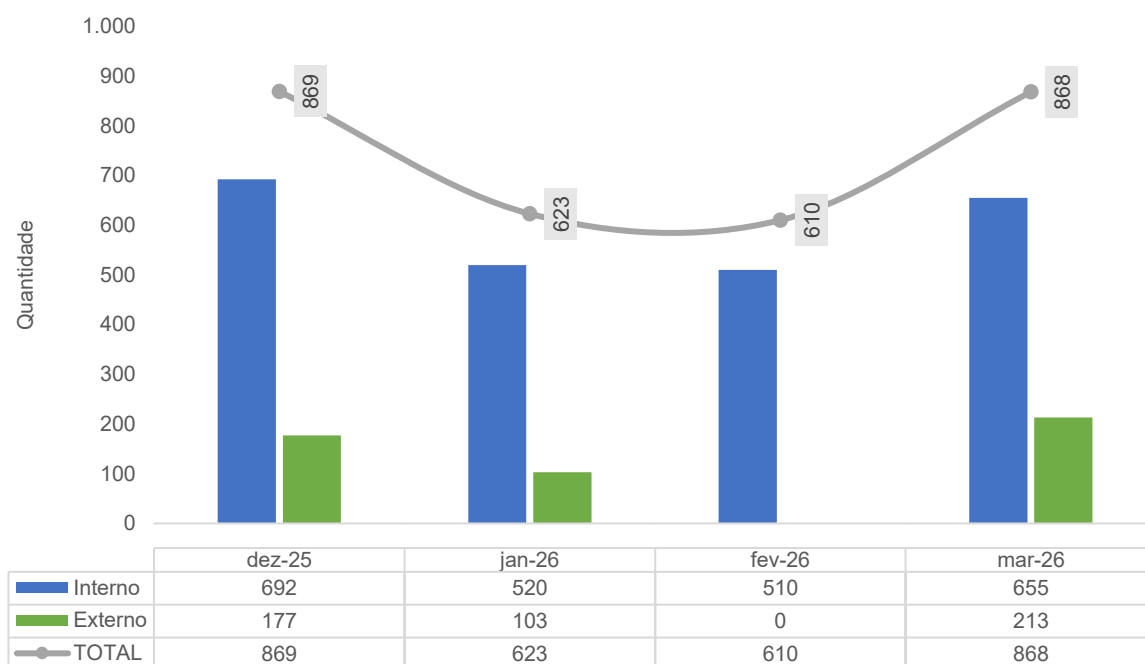
Doppler - Hetrin - dez-25 a mar-26



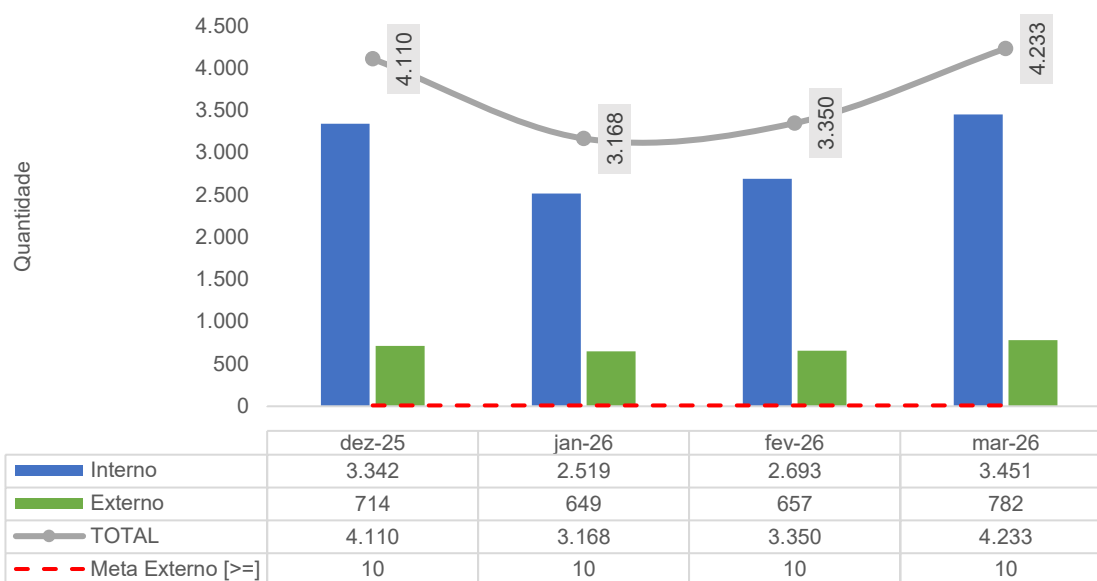
Ultrassonografias - Hetrin - dez-25 a mar-26



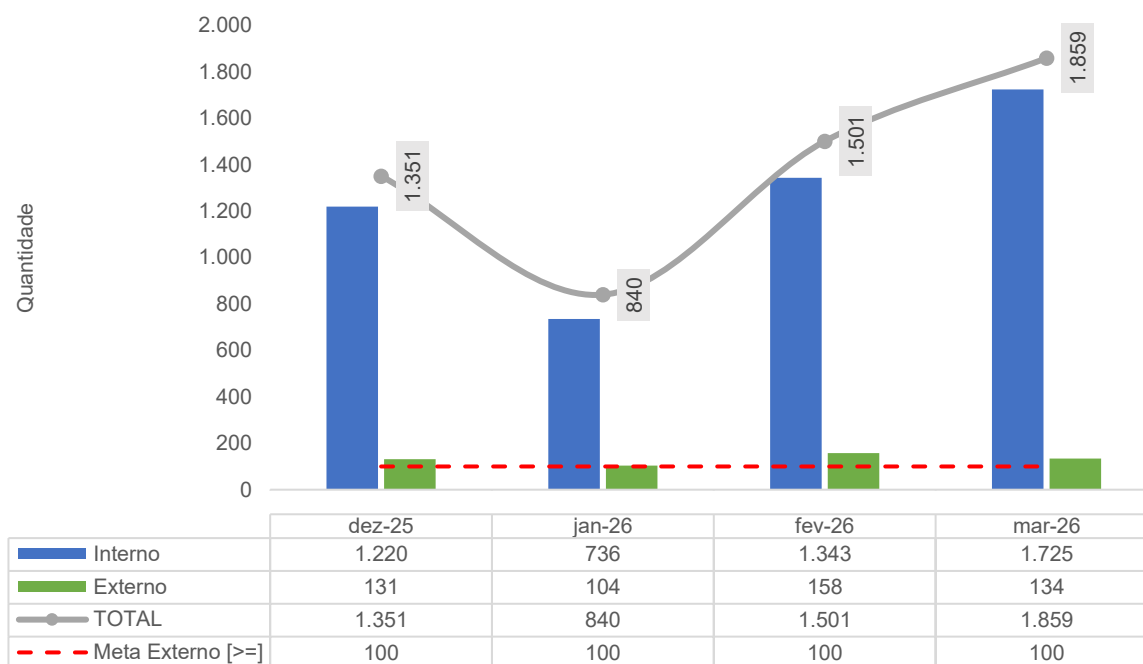
Eletrocardiografias - Hetrin - dez-25 a mar-26



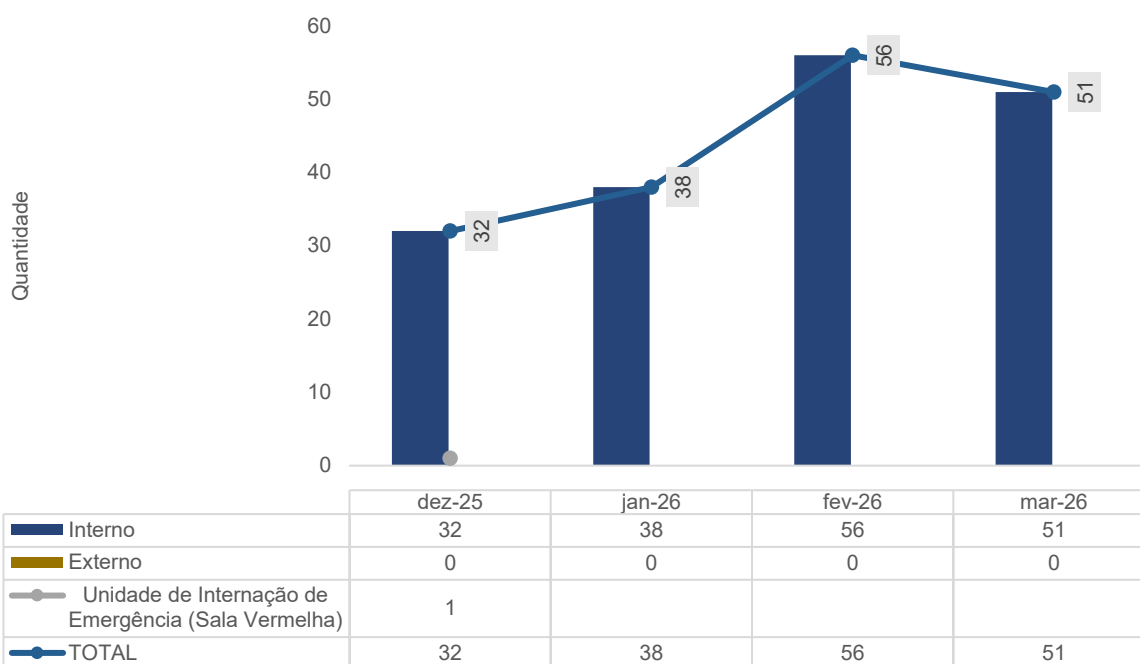
Raios-X - Hetrin - dez-25 a mar-26



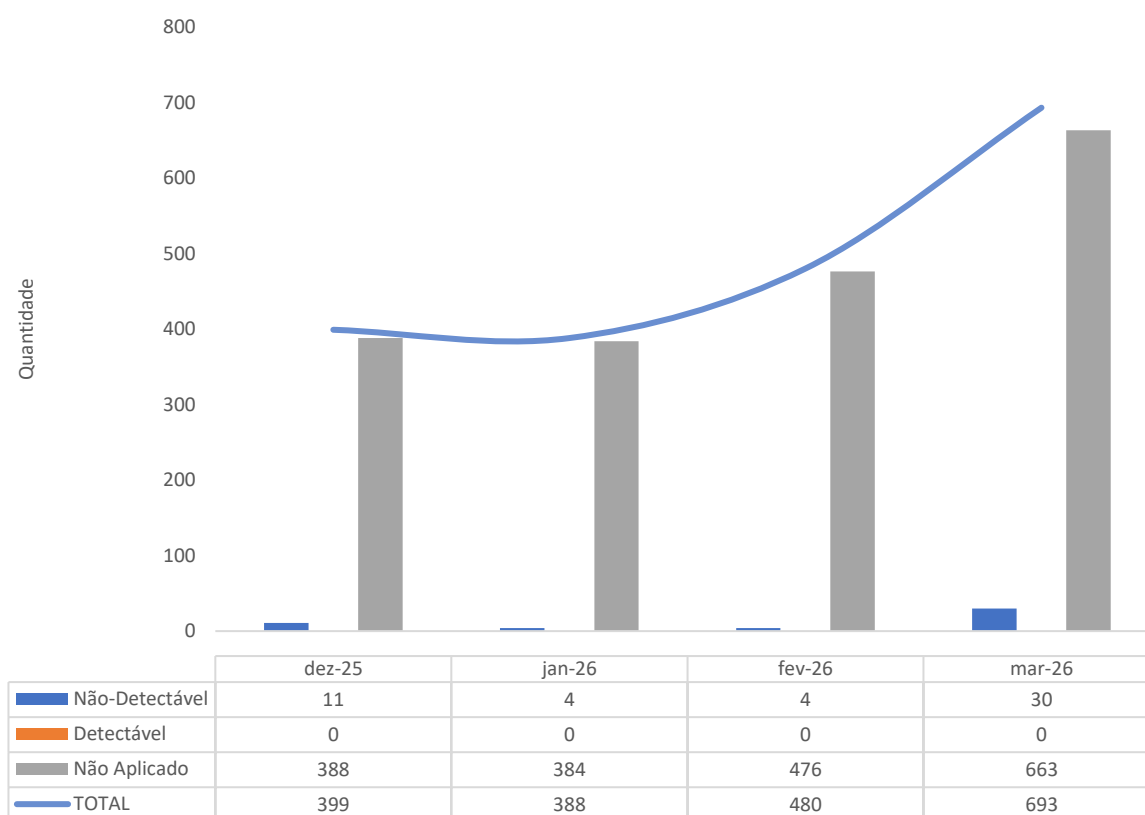
Tomografia Computadorizada - Hetrin - dez-25 a mar-26



Hemodiálise - Hetrin - dez-25 a mar-26

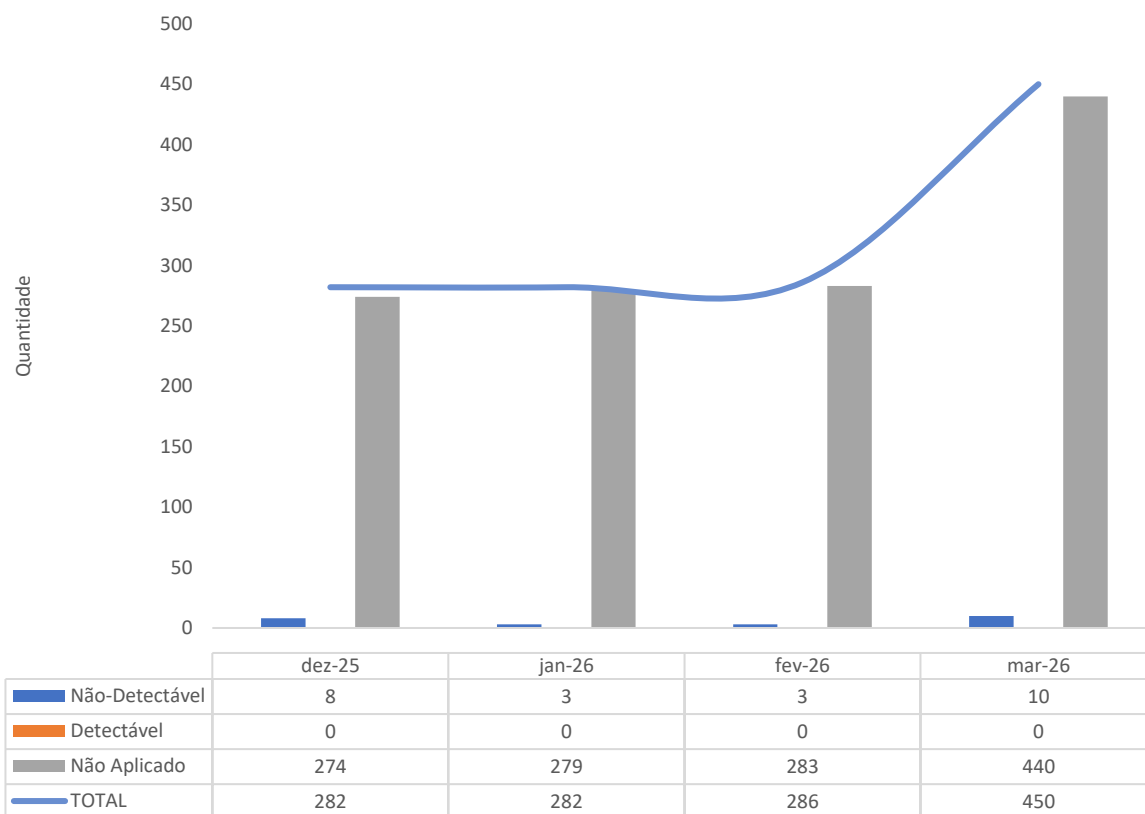


Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HETRIN - dez-25 a mar-26

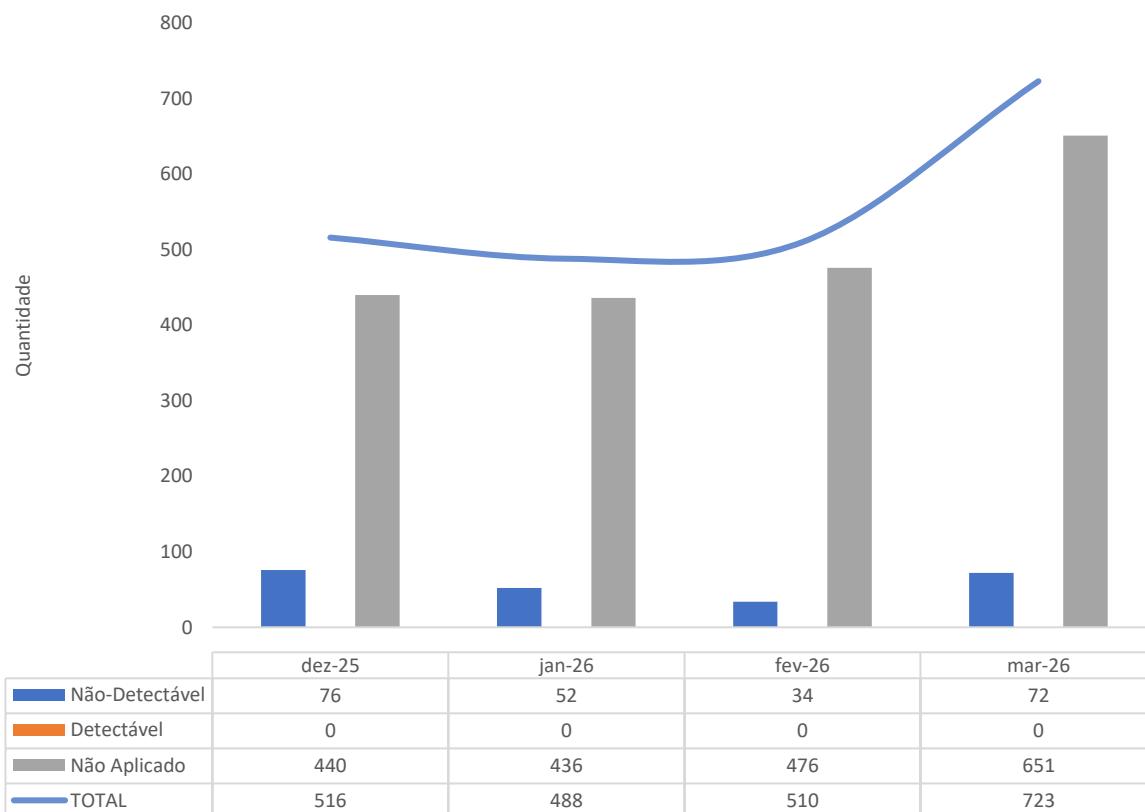




Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - HETRIN - dez-25 a mar-26



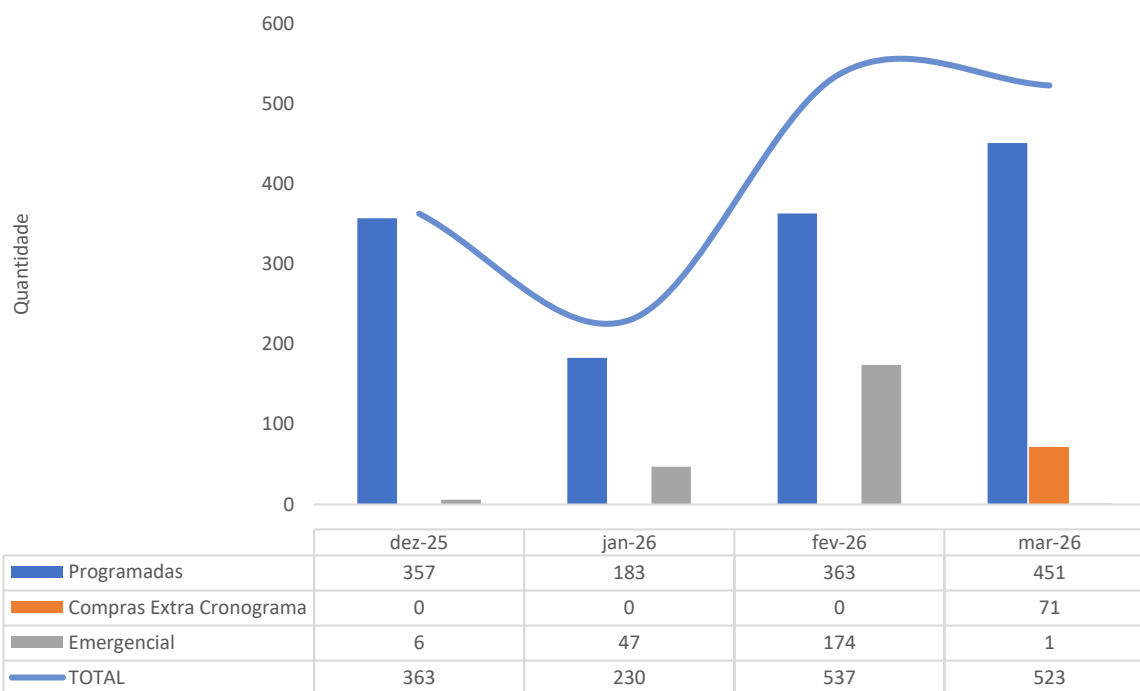
Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes PS/SV - HETRIN - dez-25 a mar-26



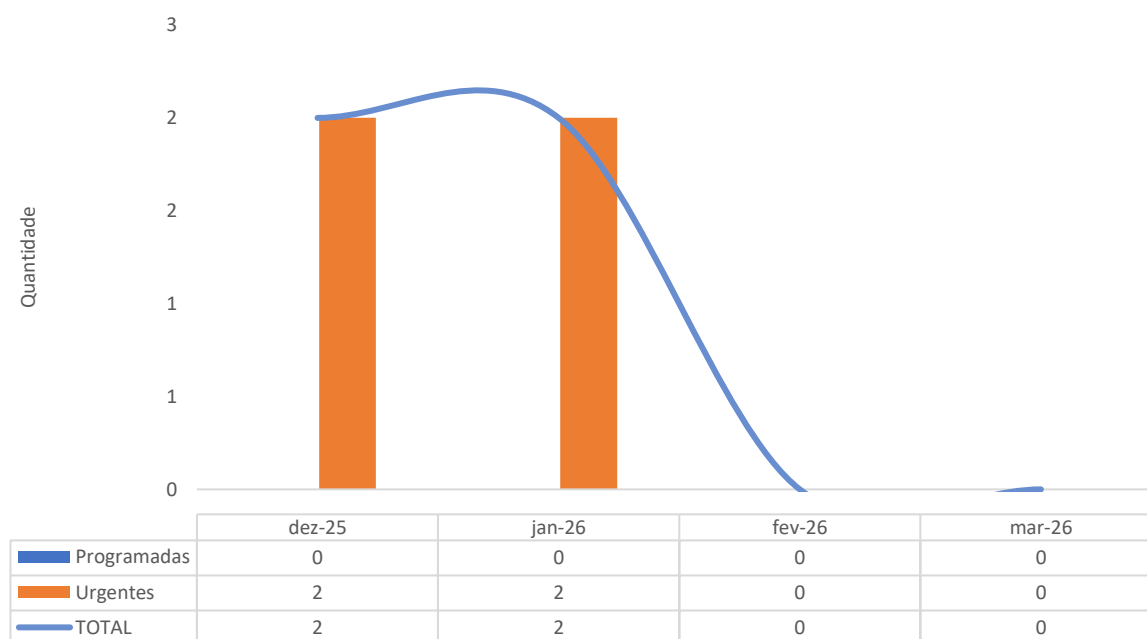
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

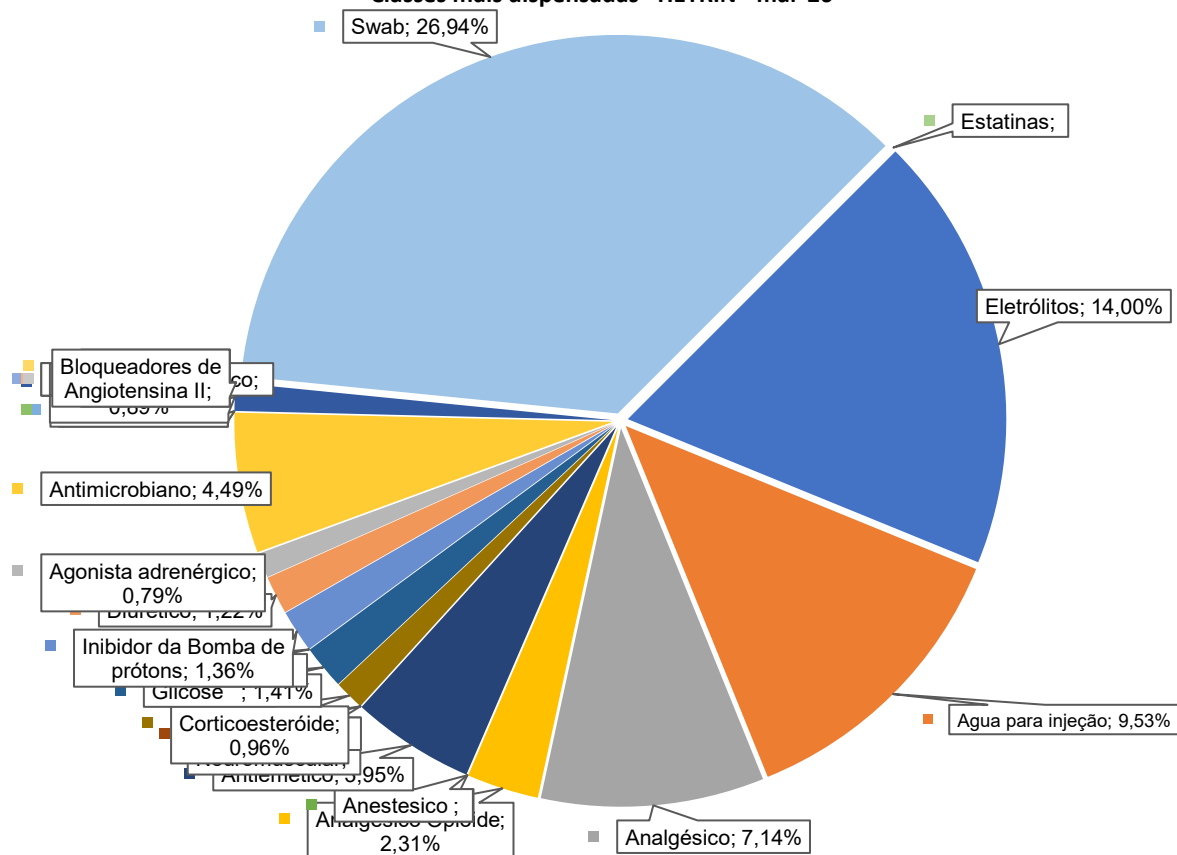
Solicitação de Compras - HETRIN - dez-25 a mar-26



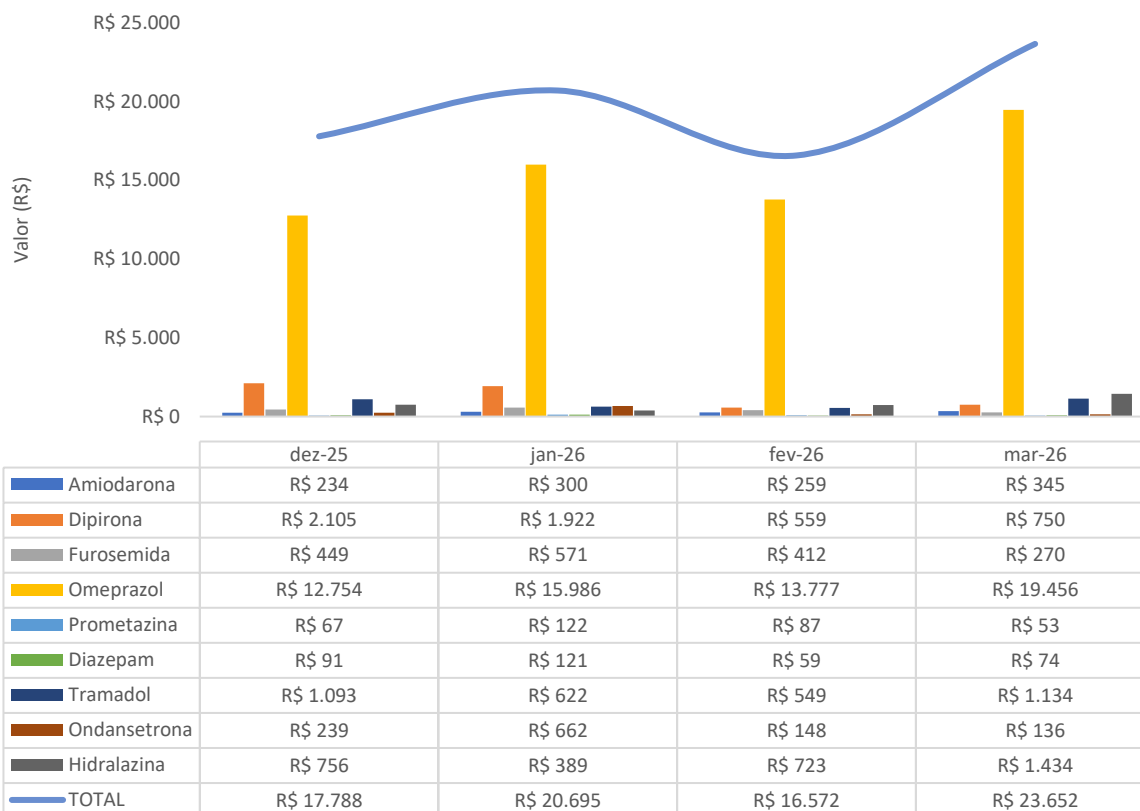
Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HETRIN - dez-25 a mar-26



Classes mais dispensadas - HETRIN - mar-26



Economicidade em Medicamentos - HETRIN - dez-25 a mar-26



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade – HETRIN conta com 325 colaboradores, sendo 249 alocados na área assistencial e 76 distribuídos em diferentes setores administrativos.

O Departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 12 solicitações de contratação, resultando na admissão de 24 novos profissionais. Nesse período, foram abertos 4 editais, e o prazo médio para a conclusão dos processos seletivos foi de 15 dias. Também houve 4 desligamentos.

No total, 24 profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira fase da jornada do colaborador. O termo “onboarding” significa “integração” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na cultura e nos processos da instituição. Além de apresentar o contexto organizacional, essa etapa também funciona como uma capacitação, garantindo que os colaboradores desempenhem suas funções com eficiência e segurança.

Foram cadastrados 24 colaboradores nos sistemas MV e CNES, ação que proporciona controle total sobre os processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

A equipe de GP realizou 25 avaliações de desempenho durante o período de experiência, das quais 24 foram aprovadas e 1 reprovada. As avaliações ocorrem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e de sua adaptação à função.

No período, foram programadas 19 férias para colaboradores dos setores de Administração, Enfermagem, Fisioterapia e Gestão de Pessoas. O agendamento segue os prazos legais, garantindo o direito dos profissionais sem prejudicar o funcionamento das áreas.

Para o processamento da folha de pagamento, foram dedicadas 84 horas, incluindo o tratamento de ponto, ajustes nas movimentações de pessoal, registro de descontos por ausências ou faltas, além da conferência e validação para pagamento.

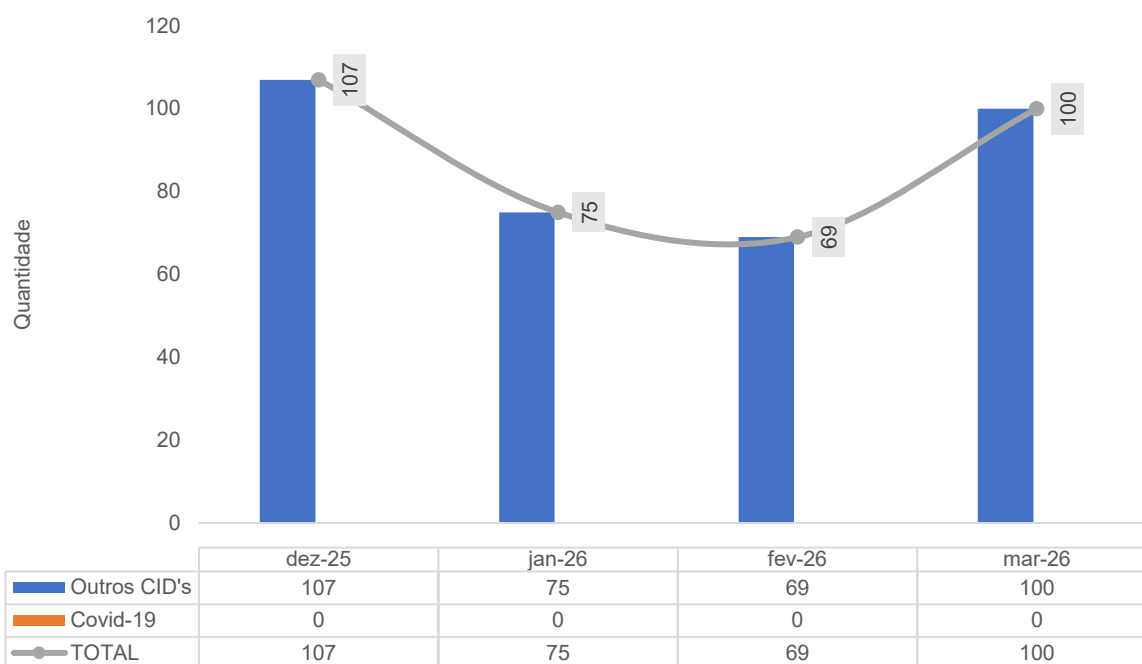
O departamento de GP também mantém interação constante com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), fornecendo informações sobre o quadro de pessoal, controle de servidores lotados, atestados, turnover e treinamentos. Durante o período, foram dedicadas 84 horas ao atendimento de solicitações e ofícios de diversos setores da SES.

A seguir, alguns indicadores de importância da área.

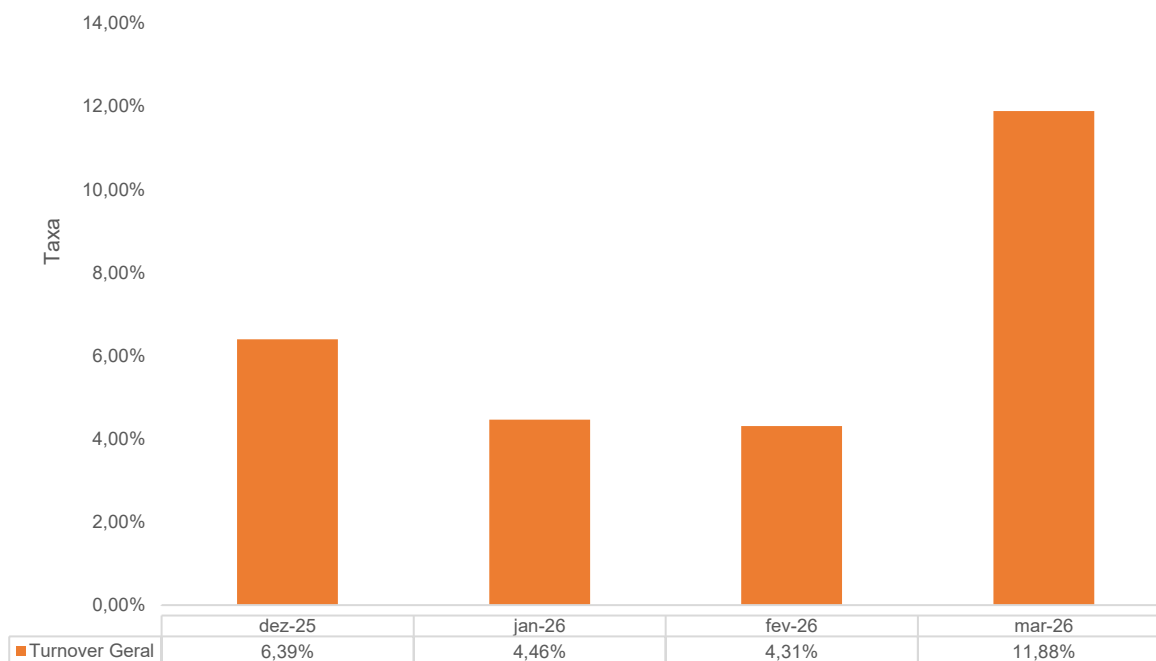
Colaboradoras Gestantes - HETRIN	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Assistente Administrativo	1	1	1	0
Enfermeira	0	0	0	1
Técnica de Enfermagem	1	0	0	2
Total	2	1	1	3

Colaboradores Afastados pelo INSS	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Assistente de Farmácia	1	0	0	0
Enfermeiro	1	0	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	0	0	0	3
Total	2	0	0	3

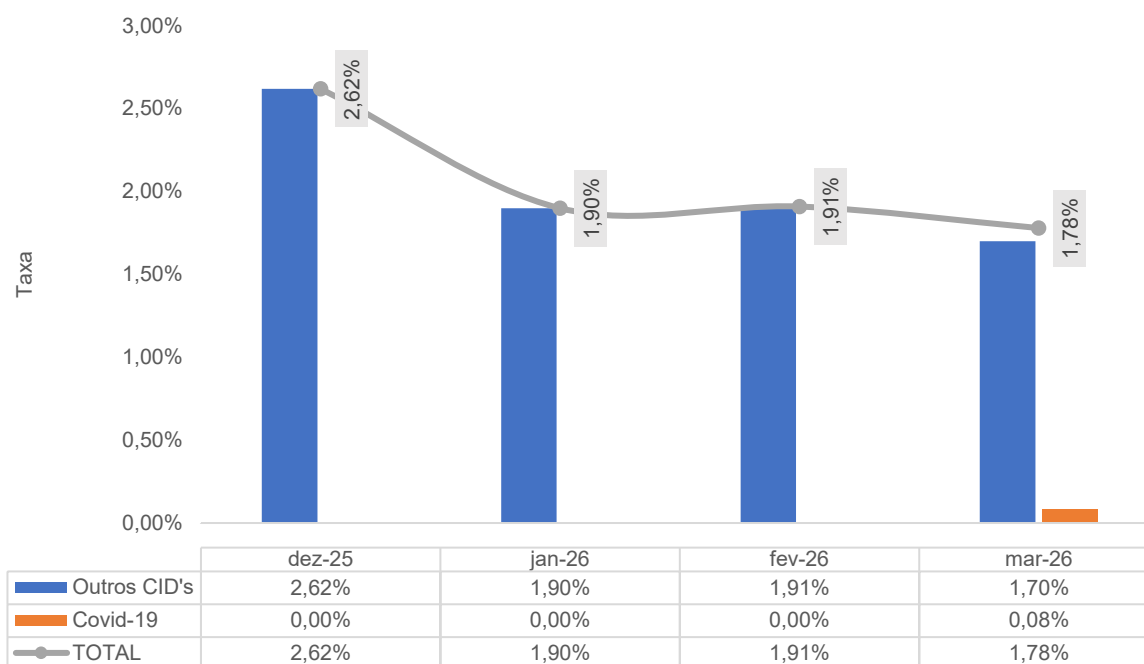
Colaboradores Afastados - Hetrin - dez-25 a mar-26



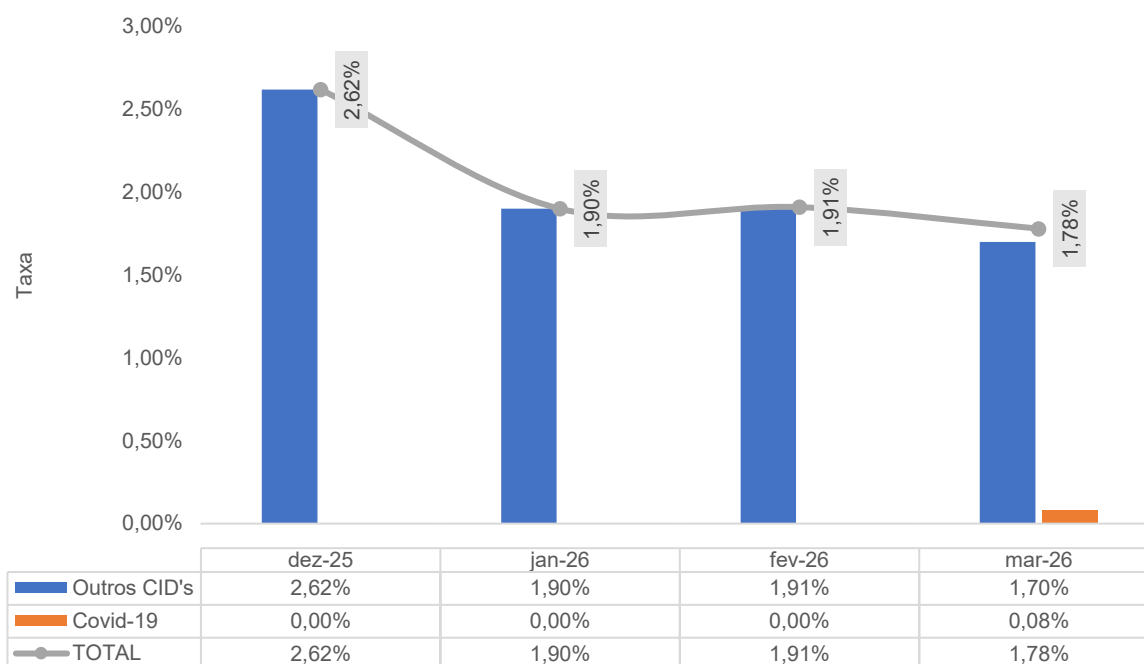
Turnover Geral - HETRIN - dez-25 a mar-26

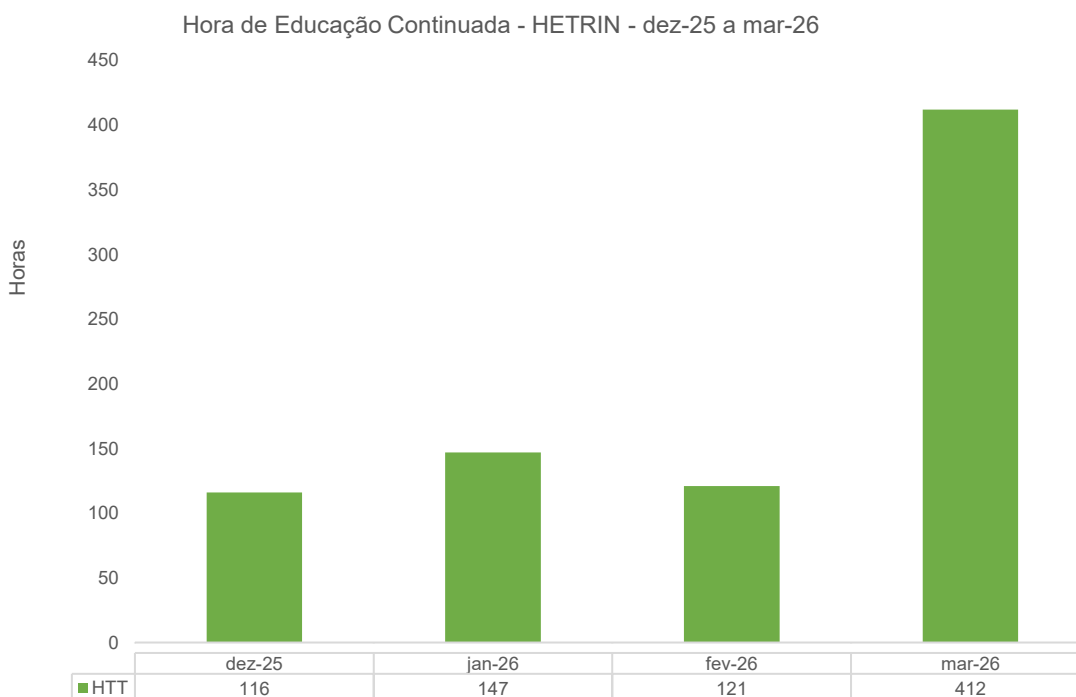


Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - dez-25 a mar-26



Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - dez-25 a mar-26





GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

A Segurança no Trabalho é um dos pilares centrais do HETRIN, refletindo o compromisso com a proteção, a integridade física e o bem-estar de todos os colaboradores. Por meio do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), a instituição atua de forma preventiva e estruturada, garantindo ambientes seguros e em conformidade com as normas legais e regulamentares.

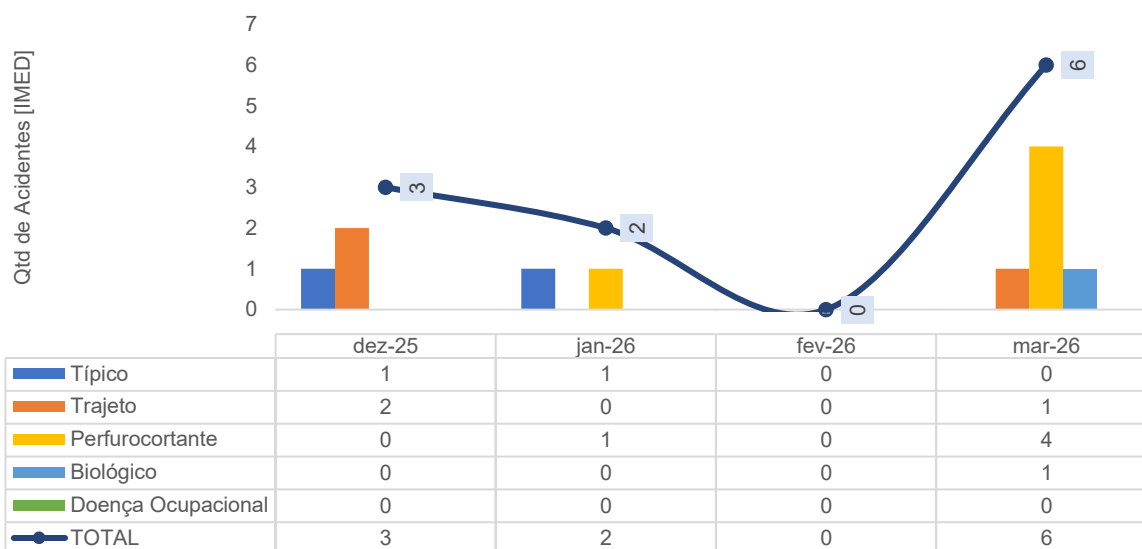
O setor desempenha um papel estratégico, realizando avaliações de risco, inspeções periódicas, treinamentos de segurança e o monitoramento contínuo das condições de trabalho. Essas ações visam não apenas a prevenção de acidentes, mas também a promoção de uma cultura de segurança, na qual todos os profissionais compreendem a importância de práticas seguras e responsáveis no dia a dia.

Além da prevenção, a Segurança no Trabalho integra-se ao cuidado com o colaborador, assegurando que cada profissional tenha condições adequadas para exercer suas funções com saúde, conforto e confiança. O SESMT também atua em parceria com outras áreas, como Saúde Ocupacional e Gestão de

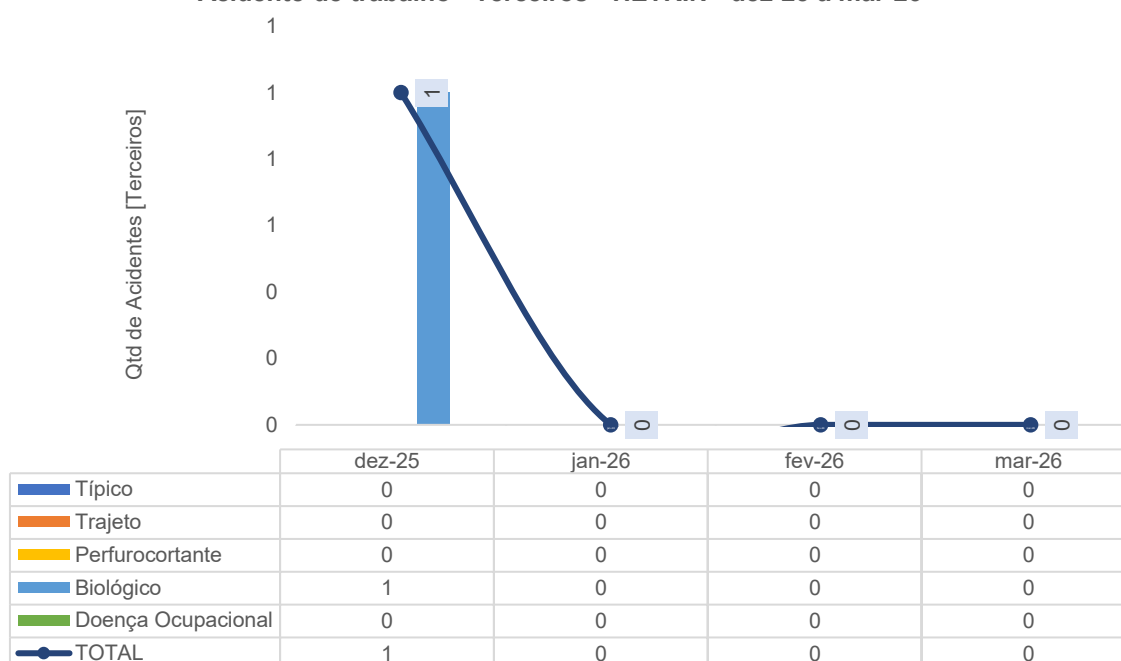
Pessoas, fortalecendo uma abordagem integrada que protege vidas e promove a excelência operacional. Com essa atuação, o HETRIN reafirma seu compromisso em cuidar de quem cuida, tornando a segurança uma prioridade estratégica e um valor institucional.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.

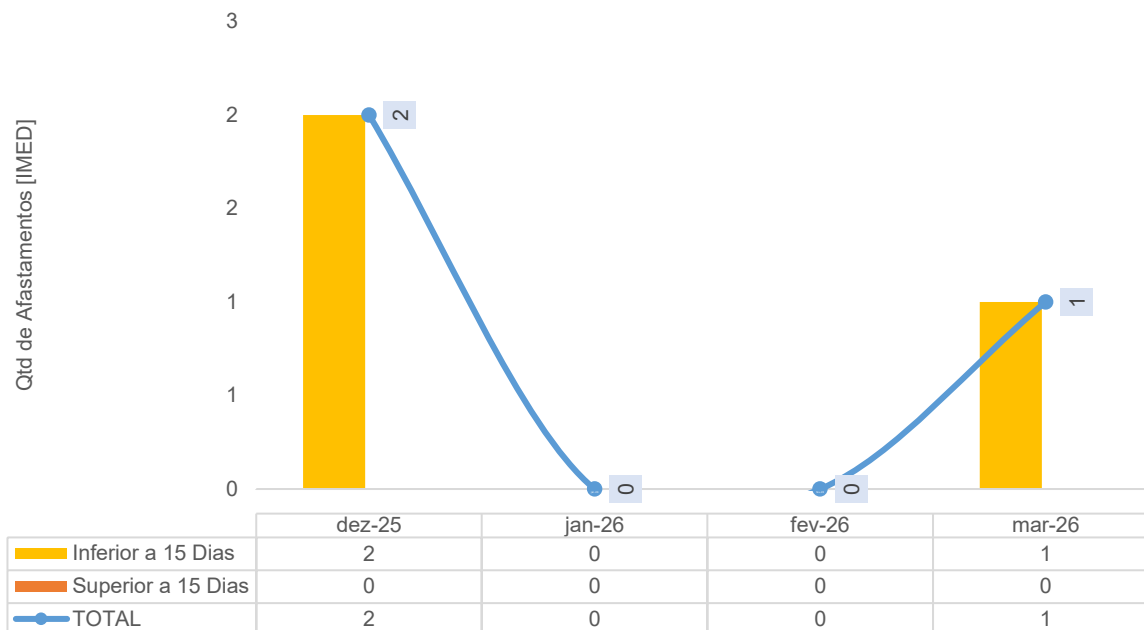
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - dez-25 a mar-26



Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - dez-25 a mar-26



Afastamento do trabalho por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - dez-25 a mar-26



Foram realizadas 12 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de março de 2026.

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
C.M.E	0	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	0	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica	1	1	1	1
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	1	1	1
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	1	0	0	1
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	1	0	1	1
NIR	0	0	0	1
Pronto Socorro	1	0	1	1
Raio-X	1	1	0	1
Sala Vermelha	1	1	1	0
UTI	1	1	1	1
Total	10	9	9	12

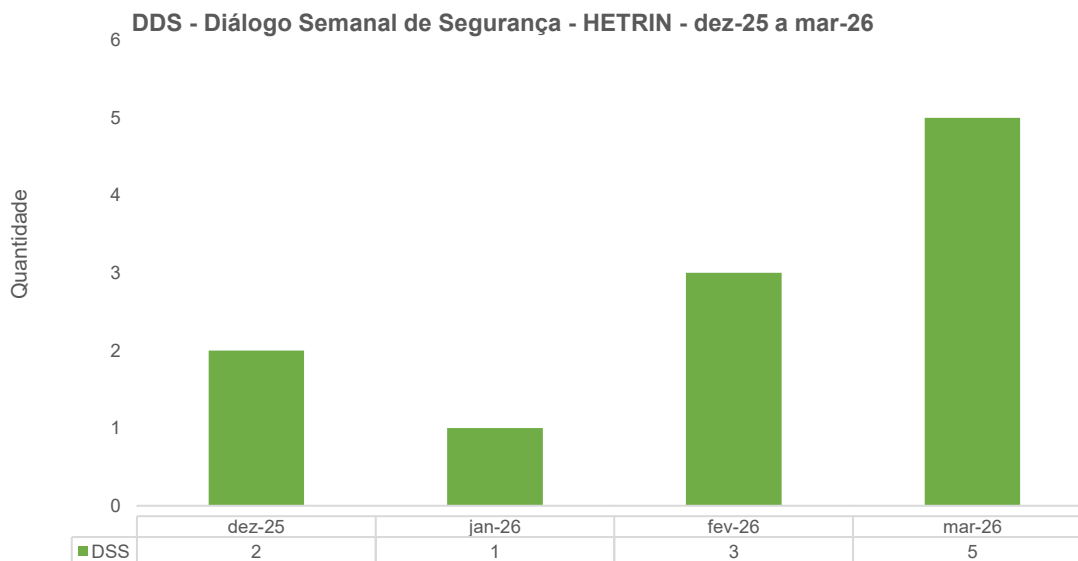
No mês de março de 2026, não houve notificação por descumprimentos de normas ou rotinas.

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Segurança patrimonial	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza, semanalmente, o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções ocorrem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como o fluxo de atendimento em casos de acidentes com material biológico, o uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, pois segurança não é apenas uma norma, mas um compromisso de todos com a vida. Em março, o SESMT realizou os seguintes DSSs com as equipes: orientação sobre a NR-32; descarte irregular de materiais; orientação sobre assédio moral no trabalho.



IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Liderança e Autogestão

No mês de março, o HETRIN realizou mais um módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), abordando o tema Liderança e Autogestão, com foco no cuidado emocional dos próprios líderes. A proposta do encontro foi ampliar a consciência sobre o impacto do estado emocional da liderança no clima organizacional, na segurança psicológica, na qualidade da comunicação e no desempenho das equipes. Partindo da premissa de que líderes não conduzem apenas processos, mas também influenciam emocionalmente seus times, o módulo promoveu a reflexão sobre a importância de cuidar de si para cuidar melhor do outro.

O conteúdo abordou o conceito de autogestão como a capacidade de perceber, compreender e regular as emoções, além de escolher respostas mais conscientes diante das pressões do cotidiano. Diferente da repressão emocional, a autogestão foi apresentada como uma competência essencial para sustentar relações saudáveis, decisões mais equilibradas e posturas coerentes com o papel da liderança.

Foram abordados aspectos como autopercepção, autorregulação, gestão de energia e responsabilidade comportamental, reforçando

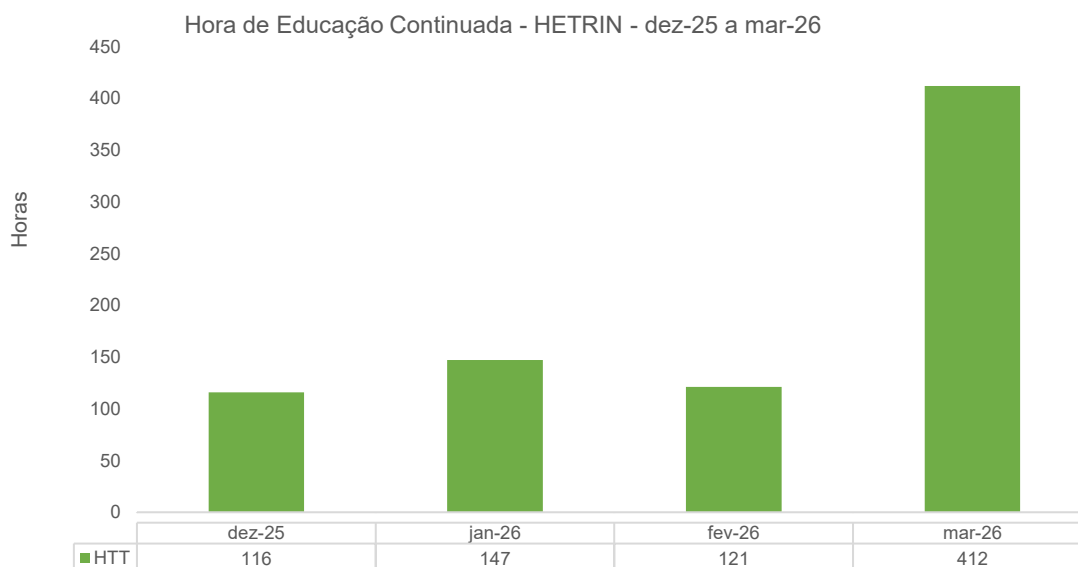
que, mesmo diante de contextos desafiadores, a forma de agir continua sendo uma escolha.

Durante o módulo, foram discutidos os sinais de sobrecarga emocional, cognitiva e física, ampliando a capacidade de reconhecimento precoce desses indicadores. A proposta foi fortalecer a atenção aos próprios limites, prevenindo reações impulsivas, o desgaste contínuo e os impactos negativos no clima das equipes.

O treinamento também apresentou estratégias práticas de autorregulação, destacando a importância de nomear emoções, organizar pensamentos e ampliar a clareza antes de agir. Microestratégias aplicáveis à rotina hospitalar, como pausas conscientes, check-in emocional, delegação saudável e estabelecimento de limites, foram discutidas como recursos viáveis para fortalecer o equilíbrio emocional da liderança. Ao todo, 16 lideranças participaram da ação.



Indicador – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O projeto Conte com a Gente é uma iniciativa voltada à promoção do cuidado emocional e da saúde mental dos colaboradores, por meio de um espaço seguro de escuta ativa, acolhimento e orientação. A iniciativa parte da premissa de que o bem-estar emocional impacta diretamente a qualidade de vida, as relações de trabalho e a segurança assistencial.

Por meio de atendimentos pautados na confidencialidade, no respeito e na empatia, o programa oferece suporte aos colaboradores que enfrentam desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo institucional e o incentivo à busca por ajuda quando necessário.

Nesse mês, 3 colaboradores do HETRIN receberam acolhimento, reforçando as ações de prevenção e cuidado em saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F — ou correlatos. Os dados desses profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de suporte, como acolhimento pela equipe assistencial ou psicológica, ou orientações.

Nesse período, o DHO recebeu 5 atestados relacionados à saúde mental.

Momento de Fé e Gratidão

Entre as rotinas, os plantões e os desafios do dia a dia hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão surge como uma pausa necessária: um convite para respirar, silenciar o barulho de fora e ouvir o que há dentro.

Neste encontro, os profissionais da unidade se reúnem, cada um com sua crença, história e forma de se conectar com o sagrado, para vivenciar um tempo de reflexão e de cuidado consigo e com o outro. É um espaço de reconexão com o propósito, de fortalecimento da esperança e de resgate do sentido de cada passo no caminho do cuidar.

Mais do que um ato de fé, é um gesto de humanidade. Um momento para agradecer, renovar as forças e seguir em frente com o coração mais leve e a alma em paz.



DSC – Dose de Reconhecimento

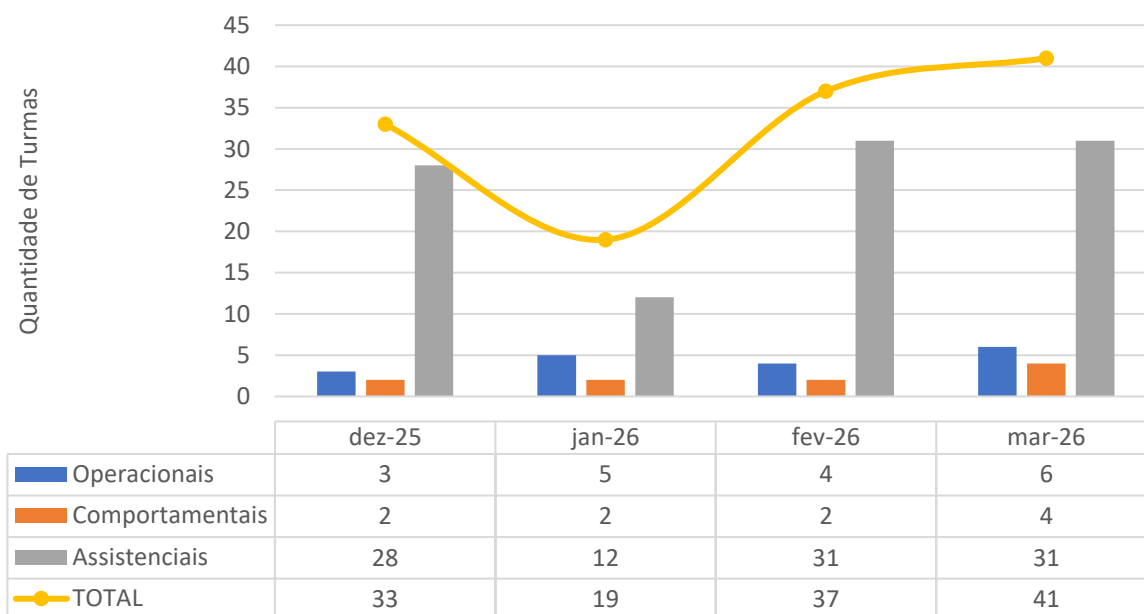
A ação teve como objetivo promover um momento de reflexão sobre o respeito às diferenças, a valorização dos talentos individuais e a importância de cada colaborador no ambiente de trabalho. A proposta foi ampliar a consciência coletiva de que todos possuem habilidades únicas e contribuem, de diferentes formas, para o funcionamento da instituição, fortalecendo a cultura de reconhecimento, pertencimento e valorização das pessoas.

A atividade contou com uma dinâmica reflexiva, na qual os participantes responderam à pergunta “O que eu faço aqui que faz a diferença e que talvez ninguém veja?”, seguida da leitura das respostas e da identificação simbólica dos autores, favorecendo o reconhecimento interpessoal.



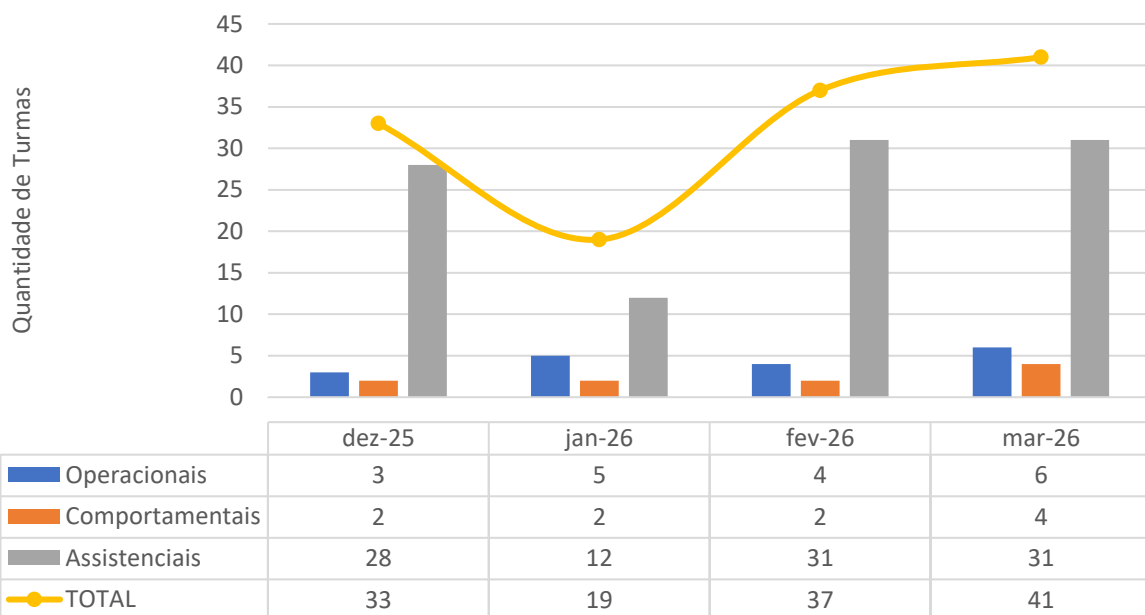
IV.4 – CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

Capacitações mês (Quantitativo de turmas realizadas) - HETRIN - dez-25 a mar-26

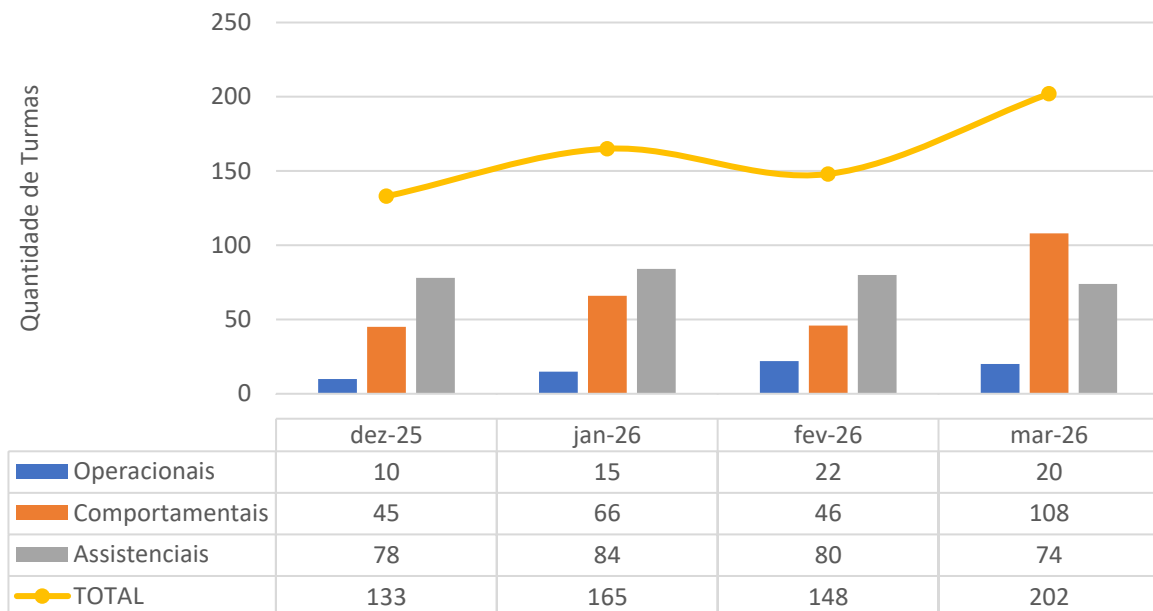


Os treinamentos no HETRIN são divididos em 3 categorias: Operacionais (legislações e procedimentos operacionais das áreas), comportamentais (Jeito IMED de Ser) e assistenciais (cuidado direto com pacientes). Durante o mês de março, foram ofertadas 41 turmas de treinamentos sendo em sua maioria treinamentos voltados ao cuidado direto com o paciente, visando excelência no cuidado.

Capacitações propostas em plano anual em turmas - HETRIN - dez-25 a mar-26

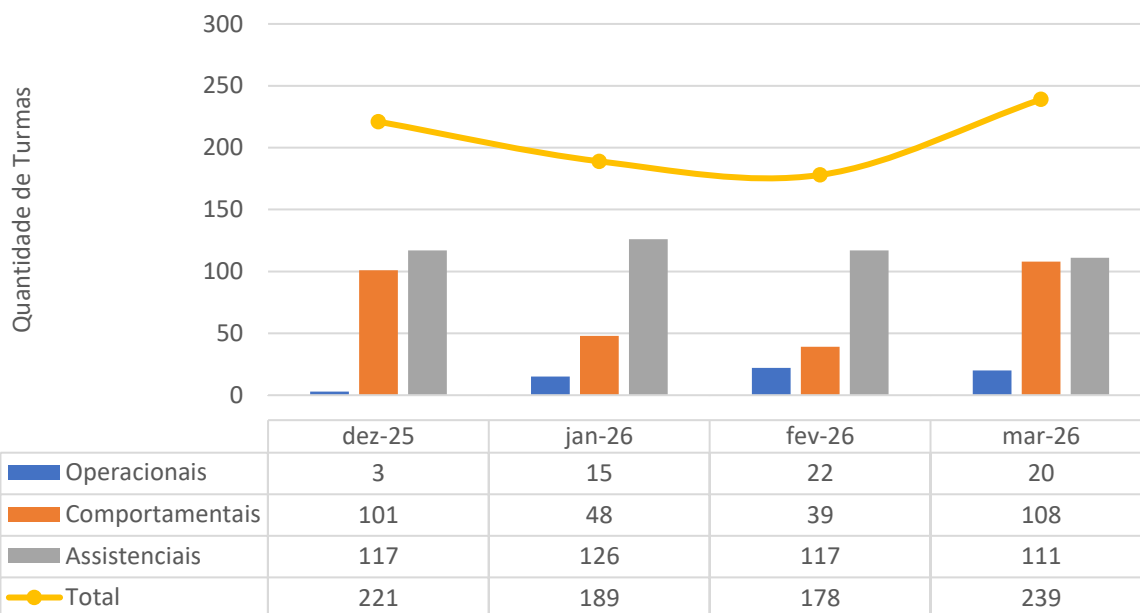


Profissionais treinados em quantidade (Número de profissionais capacitados no total do mês) - HETRIN - dez-25 a mar-26

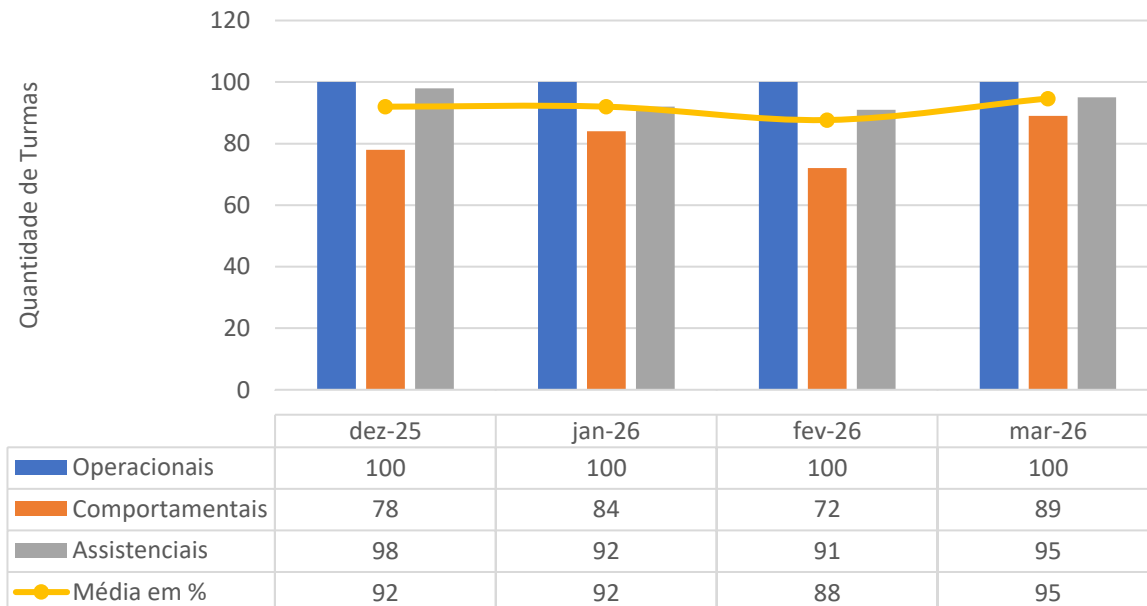




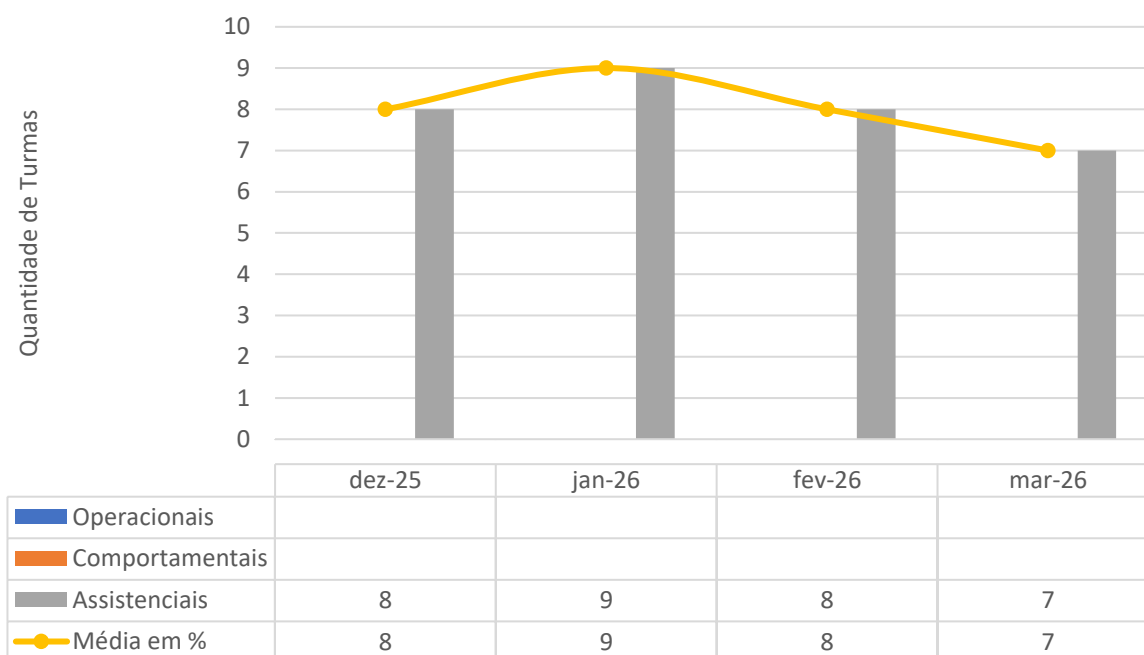
Carga horária total do treinamento (PROF X CH Trein) - HETRIN - dez-25 a mar-26



TAXA de adesão (número de inscritos/ número de participantes) média da unidade - HETRIN - dez-25 a mar-26



Performance média da unidade (0 a 10) - HETRIN - dez-25 a mar-26



Todos os profissionais, durante os treinamentos assistenciais, passam por uma avaliação de desempenho (pré e pós-teste de conhecimento). A média dos profissionais no mês de março foi 7, sendo que a média estipulada para aprovação é 6.

IV.5 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

Destacamos que a conquista da certificação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno representa um avanço significativo na qualidade da gestão hospitalar. Além de comprovar a conformidade com os padrões de segurança do paciente exigidos no Nível 1, o Nível 2 demonstra que o nosso hospital possui processos bem definidos, integrados e gerenciados de forma coordenada entre os setores.

Essa certificação reforça o compromisso institucional com a melhoria contínua, promovendo maior eficiência operacional, redução de riscos assistenciais, melhor utilização dos recursos e maior satisfação de pacientes e colaboradores.

Destacamos a importância da continuidade dos processos implantados, do fortalecimento da cultura da qualidade e do monitoramento

permanente das ações, assegurando a melhoria contínua e a conformidade com os requisitos estabelecidos pela metodologia de acreditação.



Ação: Manutenção da Certificação de Acreditado Pleno

Em continuidade às ações institucionais do mês de março, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) realizou uma ação com foco no fortalecimento das práticas de segurança e saúde no trabalho. Nesse contexto, foi organizada a **Blitz Zero Adorno**, com o objetivo de reforçar o cumprimento das normas institucionais e promover ambientes mais seguros.

A atividade consistiu na verificação do uso de adornos pelos colaboradores em diferentes setores da unidade, com abordagem educativa e orientações imediatas quanto às boas práticas de biossegurança. Foram reforçadas as diretrizes institucionais relacionadas à prevenção de infecções e à importância da correta higienização das mãos.

A ação contribuiu para a conscientização das equipes sobre os riscos associados ao uso de adornos no ambiente assistencial, fortalecendo a adesão à política institucional de Adorno Zero. Como resultado, observou-se maior comprometimento dos colaboradores e o fortalecimento da cultura de segurança no trabalho.



Fotos: Treinamento Blitz Zero Adorno – CIPA

Mais uma bela ação do projeto **Cuidar e Mover** foi realizada neste mês, com o objetivo de promover a integração entre as equipes, além de proporcionar conforto emocional a pacientes e acompanhantes, sem impactar as rotinas assistenciais e operacionais da unidade.

Nesta edição, foi desenvolvida uma oficina de pintura, na qual os pacientes puderam expressar livremente suas emoções e pensamentos por meio do uso de cores, pincéis e telas. A atividade proporcionou um momento de acolhimento, estímulo à criatividade e promoção do bem-estar, contribuindo para a humanização do cuidado.

O evento favoreceu o fortalecimento do vínculo entre pacientes, acompanhantes e equipe assistencial, promovendo um ambiente mais acolhedor e sensível às necessidades emocionais durante o período de internação. Além disso, contribuiu para o aprimoramento do clima organizacional e para o fortalecimento das práticas de humanização no ambiente hospitalar, assegurando a continuidade e a qualidade dos serviços prestados.



Fotos: Projeto Cuida e Mover – Oficina de Pintura

Ressalta-se a relevância da capacitação dos profissionais de saúde, uma vez que contribui diretamente para o desenvolvimento de competências necessárias à identificação precoce de sinais clínicos de agravamento do estado do paciente. Essa habilidade possibilita intervenções mais ágeis e eficazes, reduzindo a ocorrência de complicações, eventos adversos e desfechos evitáveis.

Além disso, a qualificação contínua favorece a tomada de decisões mais seguras e embasadas por parte da equipe multiprofissional, assegurando a continuidade do cuidado e a melhoria dos resultados assistenciais.

Dentre os diversos treinamentos realizados pela equipe, destaca-se, no mês de março, a capacitação direcionada à equipe de enfermagem, que abordou o protocolo de curativos, bem como a prevenção e o manejo de lesões por pressão. A atividade teve como finalidade a padronização das condutas assistenciais, o aprimoramento das práticas clínicas e o fortalecimento da segurança do paciente.

A iniciativa contribuiu para a qualificação técnica dos profissionais, promovendo maior uniformidade na execução dos procedimentos e alinhamento com as diretrizes institucionais. Dessa forma, busca-se assegurar uma assistência mais segura, eficiente e baseada em boas práticas.



Fotos: Treinamento de Enfermagem – Protocolo de Curativos e LPP

Em alusão ao Mês da Mulher, foi realizada uma ação institucional dedicada às colaboradoras do hospital, com o propósito de homenagear, valorizar e reconhecer a força, a dedicação e a sensibilidade feminina presentes no cotidiano da assistência em saúde.

A ação desenvolvida proporcionou um momento de acolhimento, integração e celebração, ressaltando a importância de cada mulher na construção de uma assistência mais humana, segura e acolhedora. Mais do que uma homenagem, a ação buscou reforçar o sentimento de pertencimento e gratidão, destacando o papel essencial das profissionais que, com empenho e comprometimento, transformam o cuidado em saúde diariamente.

Portanto, a ação refletiu positivamente no ambiente de trabalho, promovendo maior aproximação entre as equipes e fortalecendo o espírito de cooperação. Como parte da celebração, foi ofertado um agradável lanche da tarde, proporcionando um momento especial de confraternização, valorização e bem-estar entre as colaboradoras.



Fotos: Comemoração Dia da Mulheres

A equipe multiprofissional, com apoio da fonoaudióloga da unidade, realizou, em alusão ao Dia da Disfagia, uma atividade educativa em formato de palestra, direcionada a pacientes e acompanhantes, na recepção do ambulatório, do pronto-socorro e das clínicas de internação.

A atividade teve por finalidade orientar sobre a disfagia, contemplando seus sinais e sintomas, bem como a importância dos cuidados relacionados à alimentação segura, visando à prevenção de complicações associadas aos distúrbios de deglutição.

A iniciativa contribuiu de forma significativa para a promoção da educação em saúde, ampliando o nível de conhecimento dos participantes e fortalecendo a conscientização acerca da relevância da identificação precoce e do manejo adequado da disfagia no contexto assistencial. Dessa forma,

espera-se maior segurança no cuidado, prevenção de complicações e qualificação contínua da assistência prestada aos pacientes.



Fotos: Ação Dia da Disfagia

Para concluir o mês de março, a Comissão de Ética de Enfermagem promoveu uma mobilização institucional com foco no tema Checagem de Medicação, com o intuito de reforçar, junto à equipe de enfermagem, a importância das boas práticas na administração segura de medicamentos, em conformidade com os princípios e deveres estabelecidos no Código de Ética de Enfermagem.

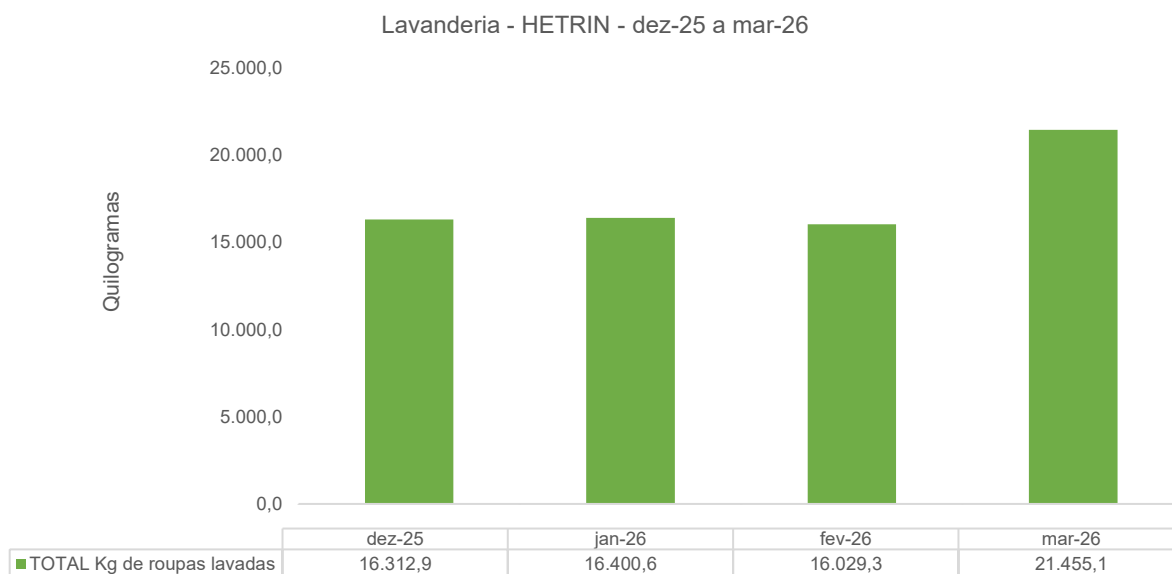
A atividade buscou sensibilizar e orientar a equipe de enfermagem quanto à correta conferência dos “certos” da medicação, contemplando paciente, medicamento, dose, via, horário, registro e orientação, com objetivo de reduzir riscos e prevenir eventos adversos relacionados a erros de medicação.

Como resultado, observou-se o fortalecimento da cultura de segurança do paciente, com maior conscientização dos profissionais sobre a responsabilidade ética e técnica envolvida no processo de administração de medicamentos, além do reforço da padronização das práticas assistenciais na unidade.

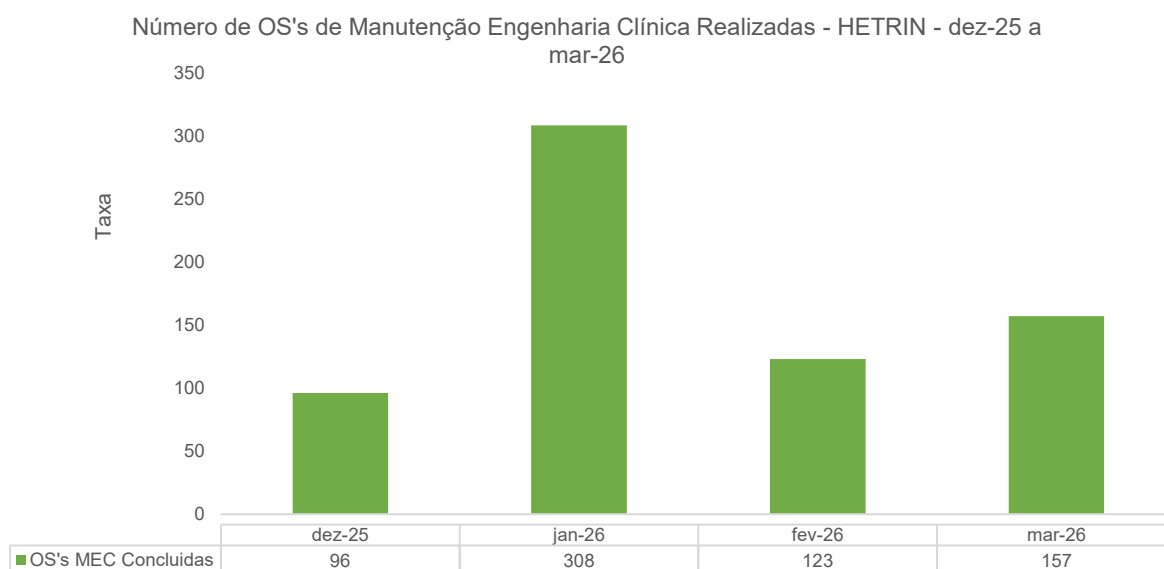


Fotos: Ação Comissão de Ética de Enfermagem – CEE

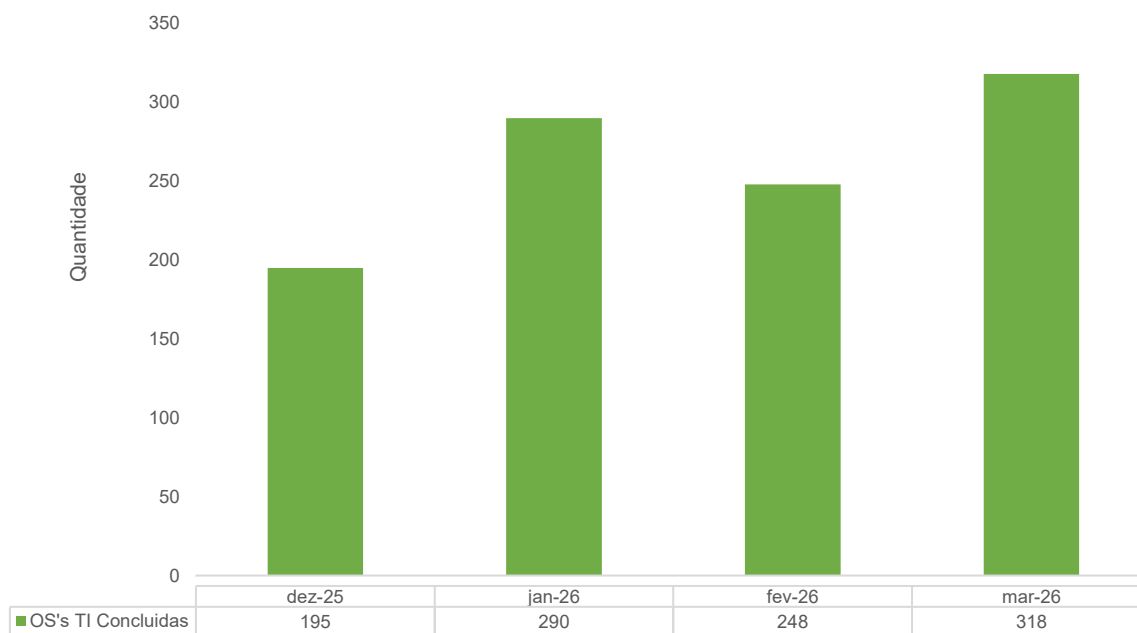
IV.5 – LAVANDERIA



IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

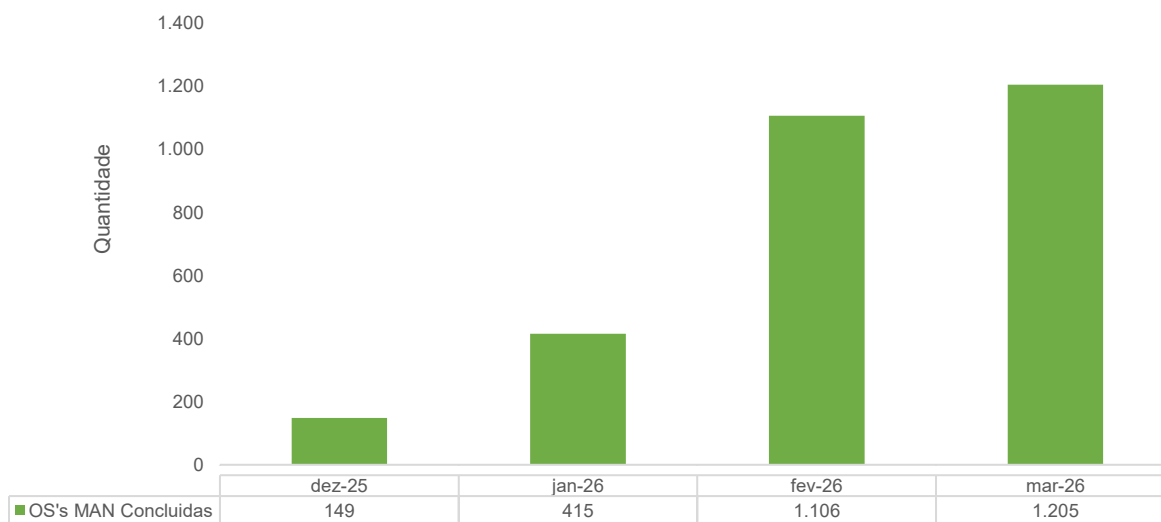


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - dez-25 a mar-26



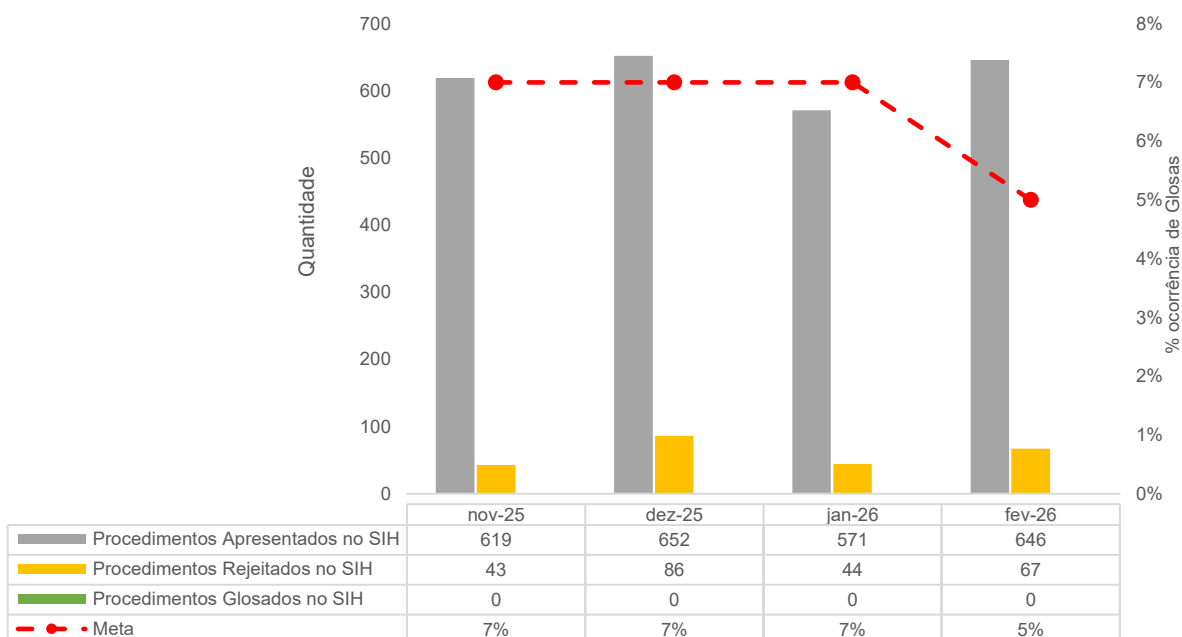
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - dez-25 a mar-26

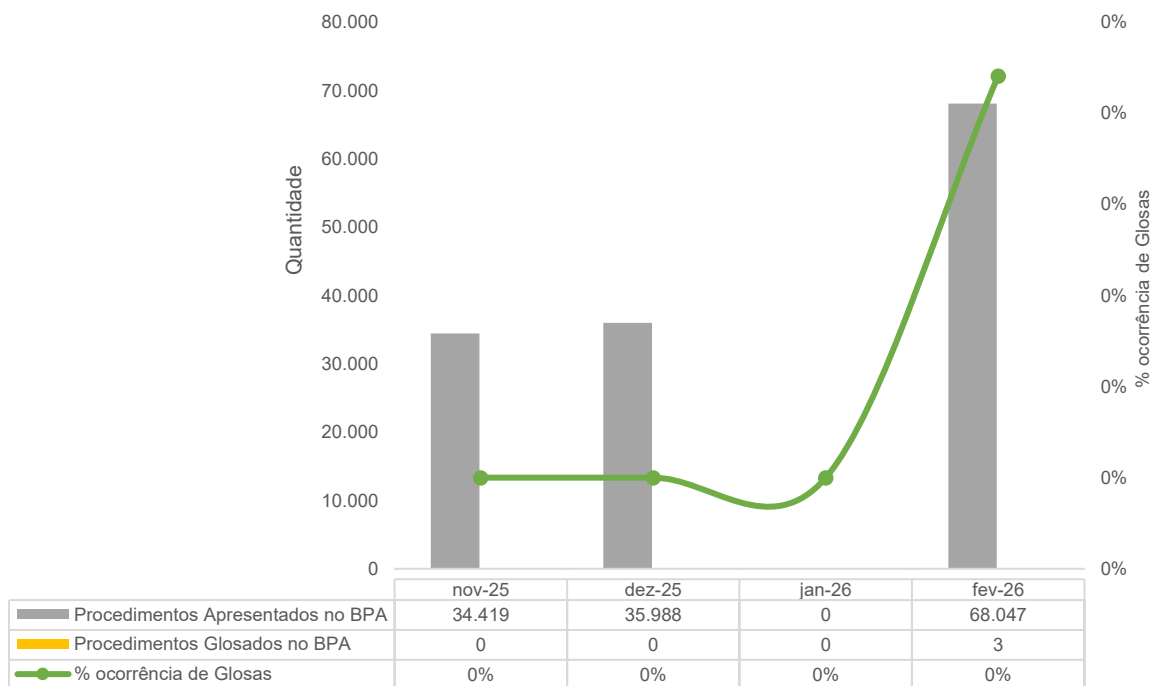


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - jul-25 a out-25

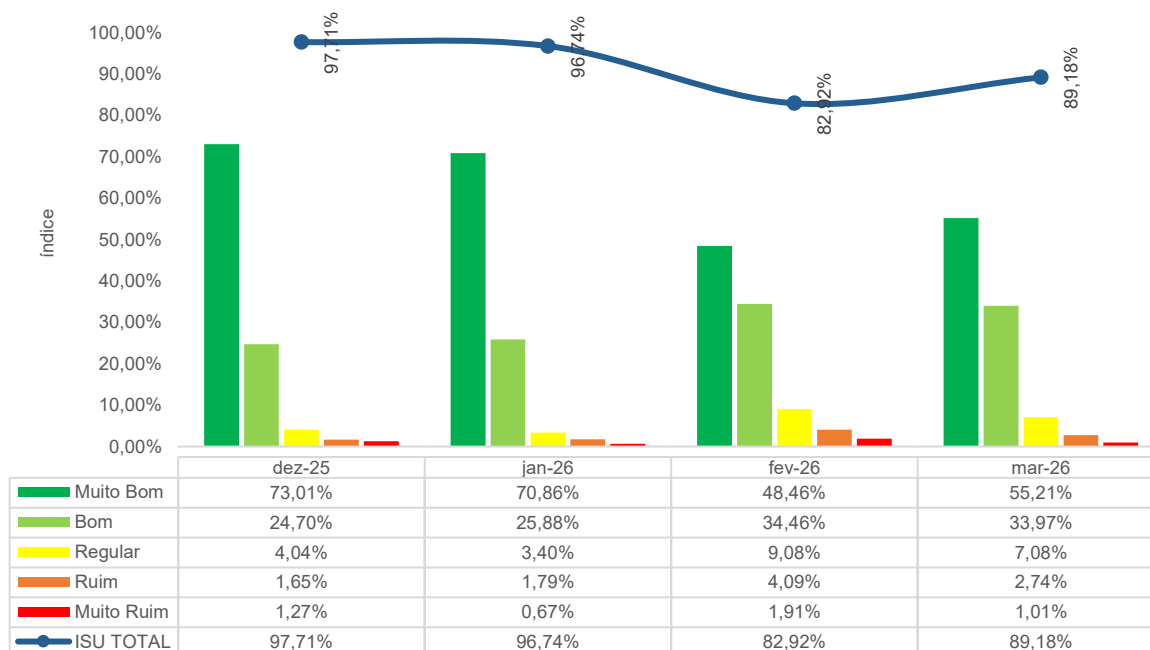


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - jul-25 a out-25

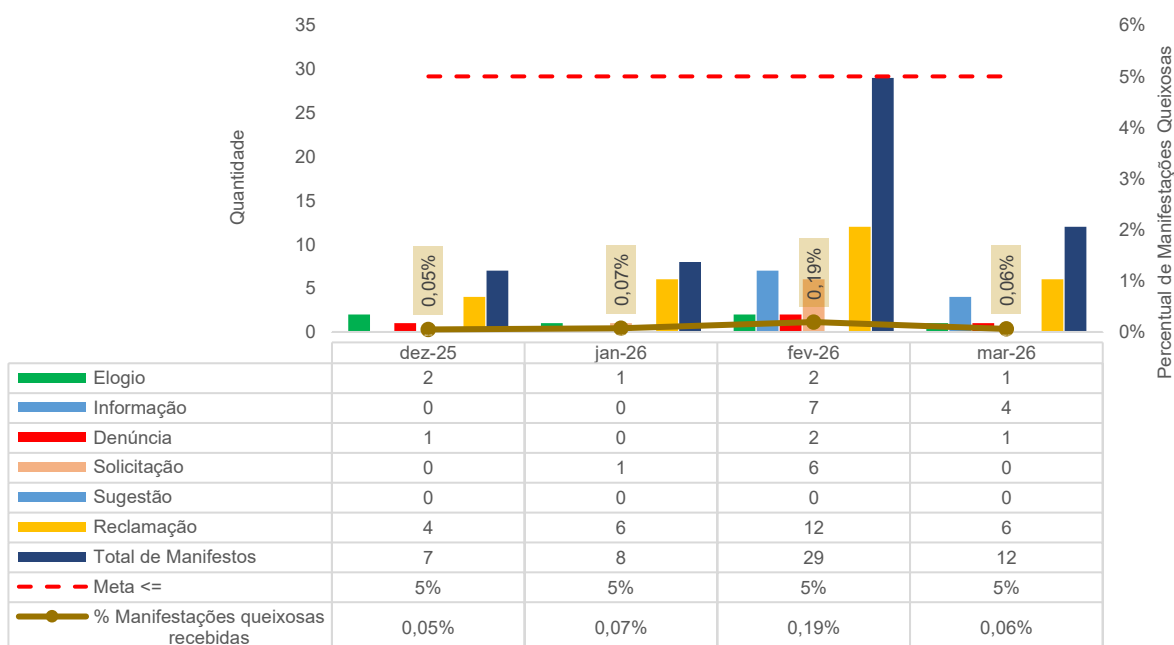


IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - dez-25 a mar-26



Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - HETRIN - dez-25 a mar-26



V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HETRIN 03/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 5.518.201,53	R\$ 7.332.107,27	R\$ 940,52
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 644.191,00	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. Ao todo, essa rede de impacto positivo alcança 636 pessoas diretamente e, em média, 1.736 pessoas indiretamente, considerando 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

HETRIN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	388	248

Cada um dos 11.800 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 32.214 pessoas impactadas somente pelos atendimentos do HETRIN.

Considerando o impacto sobre colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **quase 34 mil pessoas foram impactadas pelo HETRIN.** Esse dado revela a capilaridade da atuação e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI – O HETRIN E A SOCIEDADE

No mês de março, o HETRIN foi citado **167** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Agência Cora Coralina de Notícias, A Redação e O Hoje** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês refere-se à **inauguração do novo bloco**. O novo espaço abrange 4.828,48 metros quadrados e eleva o número de leitos de 56 para 105, sendo 95 de internação e 10 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), além de contar com quatro novas e tecnológicas salas de cirurgia. A matéria gerou **85 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **TV Brasil Central e Diário da Manhã**.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre o **Investimento em Tecnologia, Epilepsia** e as **80 bolsas de sangue coletadas**. Com esses temas, a unidade foi citada **82 vezes** por veículos de comunicação como **Blog do Sérgio Vieira, Voz do Bairro e Bem Goiás**.

Na Comunicação Interna do HETRIN **127 peças** foram criadas ao longo do mês de **março**, sendo **18 cards, 1 CI e 108 outras artes**.

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas, um aumento de 37%**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, chegando ao total de **742,9 mil visualizações** na plataforma, **um acréscimo de 4,2%**.

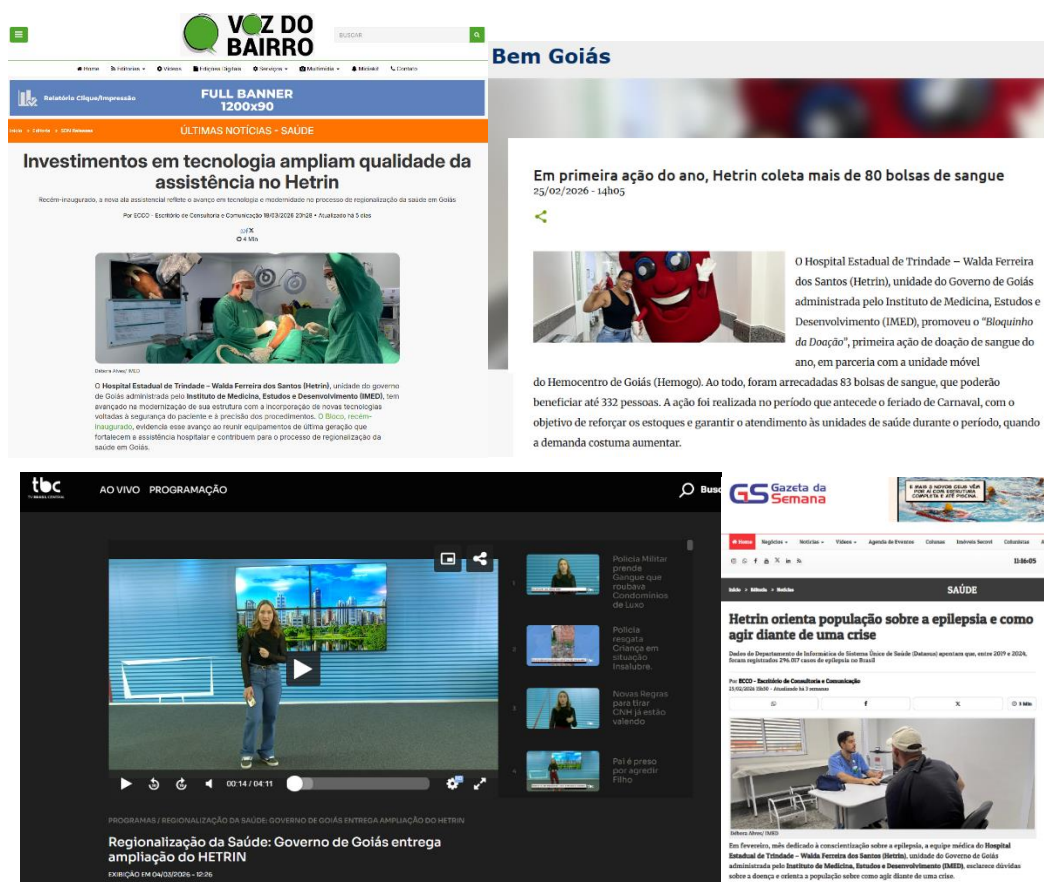


IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

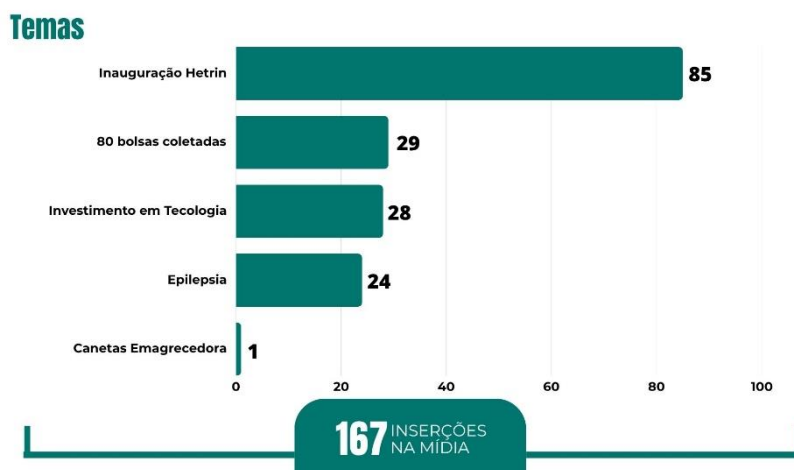
HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



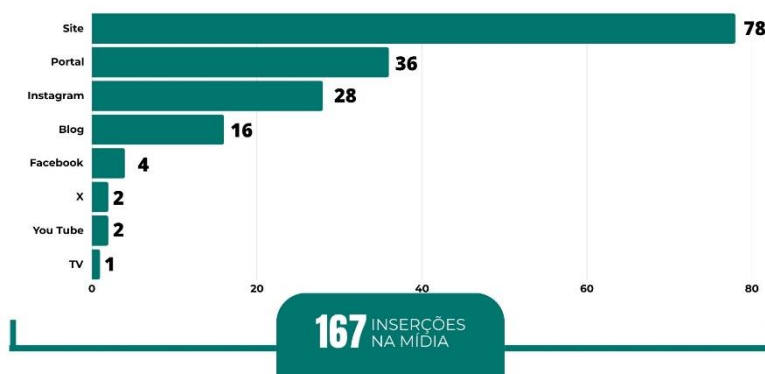
Comunicação Externa

Em março, foram produzidos **releases** que geraram **167 publicações na mídia**. Além disso, a unidade foi citada em diversos veículos, com matérias nos canais da **Secretaria Estadual de Saúde** e eventos acompanhados pela equipe de comunicação.



O **HETRIN** foi citado em diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **78 vezes**.

Tipo de mídia



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como **ações, treinamentos e depoimentos de pacientes**, que geraram um engajamento significativo com o público e fortaleceram ainda mais a imagem da unidade.

Solicitações da imprensa

Neste mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais fornecidos para a divulgação de informações relevantes, fortalecendo a comunicação entre a instituição e a mídia.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas, um aumento de 37%**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, chegando ao total de **742,9 mil visualizações** na plataforma, **um acréscimo de 4,2%**.

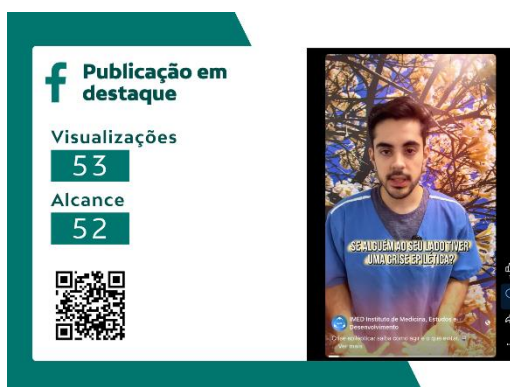
A atividade do perfil registrou **6 mil atividades**, incluindo **5,4 mil visitas** ao perfil e **634 cliques** em links, **um aumento de 10,3% e 8,7%, respectivamente**. Os conteúdos publicados conquistaram **7,8 mil engajamentos**, crescendo **38% mais do que no período anterior**.

O número total de **seguidores cresceu 1,4%, atingindo 15.063 contas**, com a **adição de 392 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o antes e depois da unidade após reformas de ampliação, que obteve um alcance de 8,3 mil contas e 12,6 mil visualizações.



No *Facebook*, o conteúdo sobre como agir em uma crise epiléptica foi destaque, atingindo 53 visualizações e 52 contas alcançadas.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **265 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HETRIN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- **Depoimento de Paciente - Maria:** atingindo 2,6 mil visualizações;
- Treinamento sobre administração de medicamentos;
- Ação "Dose de reconhecimento" com equipe;
- **Inauguração da ampliação do HETRIN:** atingindo 9,2 mil visualizações;
- **Depoimento de Paciente - Ana Clara:** atingindo 1,9 mil visualizações;
- Café da manhã especial de Dia das Mulheres;
- **Depoimento de Paciente - Maria Cleuma:** atingindo 2,7 mil visualizações;
- **Depoimento de Paciente - Sirlene:** atingindo 1,8 mil visualizações;
- Carrossel com fotos da ampliação do HETRIN (em colab com a SES);
- **Mês da Mulher com pacientes:** atingindo 2,7 mil visualizações;
- Capacitação sobre lesões por pressão;
- Ação educativa sobre checagem correta de materiais;
- **Dia Mundial de Combate à Disfagia:** atingindo 2,8 mil visualizações;
- **Combate à dengue:** atingindo 1,8 mil visualizações;
- Blitz educativa sobre uso de adornos no ambiente hospitalar;
- **Antes e depois do HETRIN após obras de ampliação:** atingindo 12,6 mil visualizações;
- **Como lidar com uma crise epiléptica:** atingindo 3,4 mil visualizações;

Elogios Recebidos

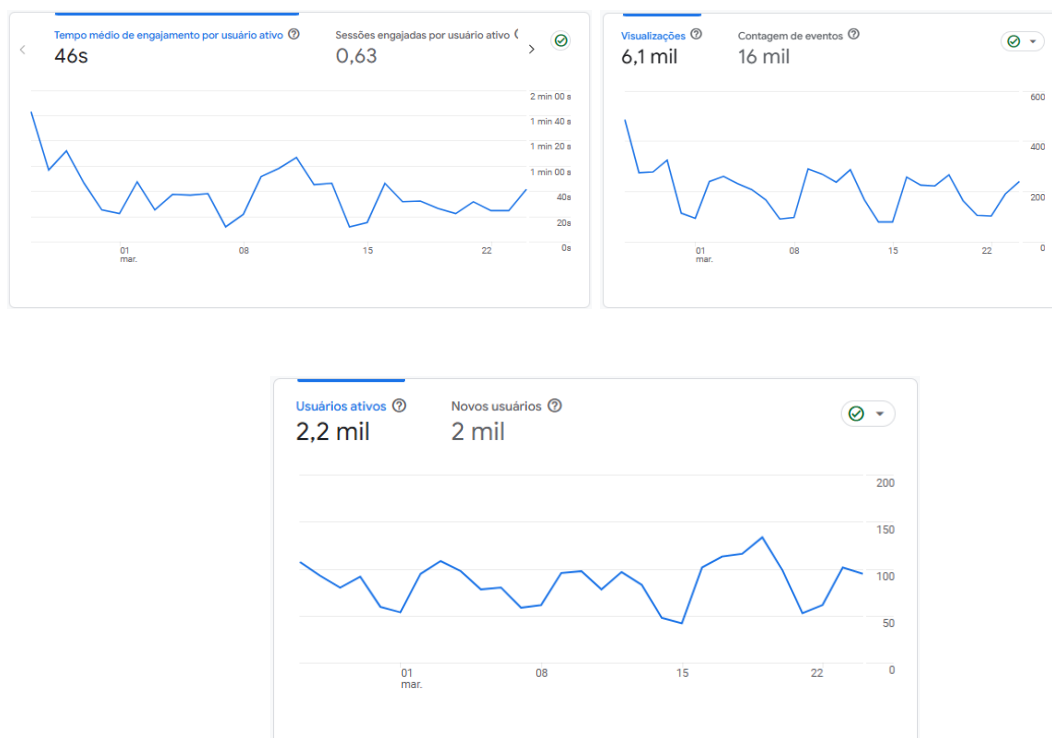
Em março, o HETRIN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo, gravado pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio de Maria Cleuma Maciel, que compartilhou sua experiência como acompanhante de seu pai durante a internação na clínica médica da unidade; ela fez questão de demonstrar seus agradecimentos à equipe do hospital.



Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do **HETRIN** registrou ao longo do mês de **março 6,1 mil visualizações**, sendo que **2 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **46 segundos**.



Durante o período, **56,74% usuários** acessaram o site por busca orgânica, **76,88%** por link de referência e **14,74%** por link direto.

	Grupo principal...canais padrão	↓ Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão	Eventos por sessão	Contagem de eventos Todos os eventos
	Total	2.965 100% do total	1.370 100% do total	46,21% Média de 0%	33s Média de 0%	5,38 Média de 0%	15.941 100% do total
1	Organic Search	1.514 (51,06%)	859 (62,7%)	56,74%	39s	5,56	8.413 (52,78%)
2	Direct	909 (30,66%)	134 (9,78%)	14,74%	9s	3,83	3.483 (21,85%)
3	Referral	493 (16,63%)	379 (27,66%)	76,88%	1 min 05 s	8,19	4.040 (25,34%)
4	Unassigned	3 (0,1%)	0 (0%)	0%	1s	1,67	5 (0,03%)

A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.334** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Informação**”, com **544** visualizações e a página “**Familiares**”, com **292** acessos.

	Caminho da pági...classe da tela	↓ Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos
	Total	6.052 100% do total	2.186 100% do total	2,77 Média de 0%	46s Média de 0%	15.941 100% do total
1	/	1.334 (22,04%)	881 (40,3%)	1,51	29s	4.174 (26,18%)
2	/informacao/	544 (8,99%)	166 (7,59%)	3,28	1 min 10 s	1.607 (10,08%)
3	/familiares/	292 (4,82%)	103 (4,71%)	2,83	30s	791 (4,96%)
4	/especialidades/	164 (2,71%)	125 (5,72%)	1,31	18s	415 (2,6%)

VII – ENCERRAMENTO

No mês de março, o HETRIN seguiu fortalecendo seu compromisso com a qualidade da assistência à saúde, por meio da implementação de ações voltadas ao aprimoramento contínuo dos processos assistenciais e administrativos.

Ainda que tenham sido observados desafios ao longo do período, os resultados apresentados evidenciam a maturidade institucional, o engajamento da equipe e a qualificação técnica na prestação dos serviços à população.

Destaca-se que toda a documentação que dá suporte a este relatório encontra-se disponível para consulta junto à Secretaria de Estado da Saúde (SES).

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Trindade, 25 de agosto de 2026.

Elaborado pela diretoria:

Pollyana Bueno Siqueira
Gerente Assistencial - HETRIN