

RELATÓRIOS MENSAIS E ANUAIS DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES

02/2026



Hospital Estadual de Trindade

SOBRE NÓS

Apresenta-se, em formato unificado, o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de fevereiro de 2026 do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

Este relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados no período. Serão destacados os indicadores de desempenho definidos no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, os resultados obtidos serão analisados para evidenciar o impacto positivo da gestão conduzida pelo IMED.

Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	6
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	16
III – DADOS ASSISTENCIAIS	24
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	24
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	43
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	52
IV – ATIVIDADES DE APOIO	63
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	63
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	65
IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	73
IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL	78
IV.5 – LAVANDERIA	82
IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	82
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	83
IV.8 – FATURAMENTO	84
IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	85
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	86
VI – O HETRIN E A SOCIEDADE	87
VII – ENCERRAMENTO	94

I – Palavra da Diretoria

A diretoria apresenta este relatório com o objetivo de demonstrar, de forma clara e transparente, os resultados alcançados, as ações desenvolvidas e os desafios enfrentados, em conformidade com as diretrizes e normas estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde.

As iniciativas implementadas demonstram o compromisso institucional com a gestão responsável, o aprimoramento contínuo dos processos assistenciais e administrativos, a segurança do paciente e a qualificação dos serviços oferecidos à população.

Sendo assim, o **Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (HETRIN)** iniciou o mês de fevereiro com a reunião de indicadores tendo como objetivo apresentar e analisar os resultados dos principais indicadores do hospital, avaliando o desempenho dos serviços prestados e a qualidade da assistência aos pacientes. Durante a reunião, foram discutidos os dados do período analisado, identificando pontos positivos, possíveis falhas nos processos e oportunidades de melhoria.

Os participantes analisaram os resultados apresentados, comparando-os com as metas estabelecidas pela instituição. A partir dessa análise, foram propostas ações de melhoria para fortalecer a qualidade do atendimento, a segurança do paciente e a eficiência dos serviços hospitalares.

A reunião também permitiu definir encaminhamentos e responsabilidades para o acompanhamento dos indicadores, garantindo o monitoramento contínuo e a busca por melhores resultados na gestão hospitalar.



Fotos: Apresentação de Indicadores- Reunião Mensal



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN

Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade – GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

Gerente Administrativo Renato Taveira Ferro

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que possui 56 leitos ativos, distribuídos entre 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de “porta aberta”, que inclui 2 leitos na “Sala Vermelha”, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN expandiu seus serviços desde novembro de 2023. Agora, além da Clínica Médica na urgência, o hospital oferece em sua porta de entrada cirurgia bucomaxilofacial, cirurgia geral, ortopedia e traumatologia. No ambulatório, além dos atendimentos já existentes — angiologia/vascular, cardiologia (risco cirúrgico), cirurgia geral, ginecologia, urologia e equipe multiprofissional —, foram incorporadas as especialidades de ortopedia e cirurgia bucomaxilofacial.

Em fevereiro, o HETRIN manteve a continuidade de suas atividades, em linha com o desempenho dos meses anteriores, pautando-se pelo compromisso com a excelência na prestação de serviços e com o cumprimento das metas pactuadas. Dessa forma, reforçou sua responsabilidade e seu compromisso com a população goiana.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta Mensal	fev-26
Internação (Saídas Hospitalares)	341	462
Leito-dia	132	173
Atendimento Ambulatorial	2.000	2.654
Cirurgias Eletivas	130	131
SADT Externo	180	173
Atendimento de Urgência e Emergência	-	6.840
02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	fev-26
Clínicas	119	177
Cirúrgicas	222	285
Total	341	462
03. LEITO DIA	Meta Mensal	fev-26
Leito-dia	132	173
04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	fev-26
Cirurgia Geral	100	60
Ginecologia		22
Urologia		8
Vascular		11
Bucomaxilo		0
Total	100	101
05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	fev-26
Cirurgia Geral	30	26
Ginecologia		4
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	30	30
06. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ORTOPÉDICAS REALIZADAS		fev-26
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		107
Total de Cirurgias Realizadas		330
Percentual		32,42%
07. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR CIRÚRGIA ORTOPÉDICA COM OPME DE ALTA COMPLEXIDADE		fev-26
Tempo Médio de Espera		24

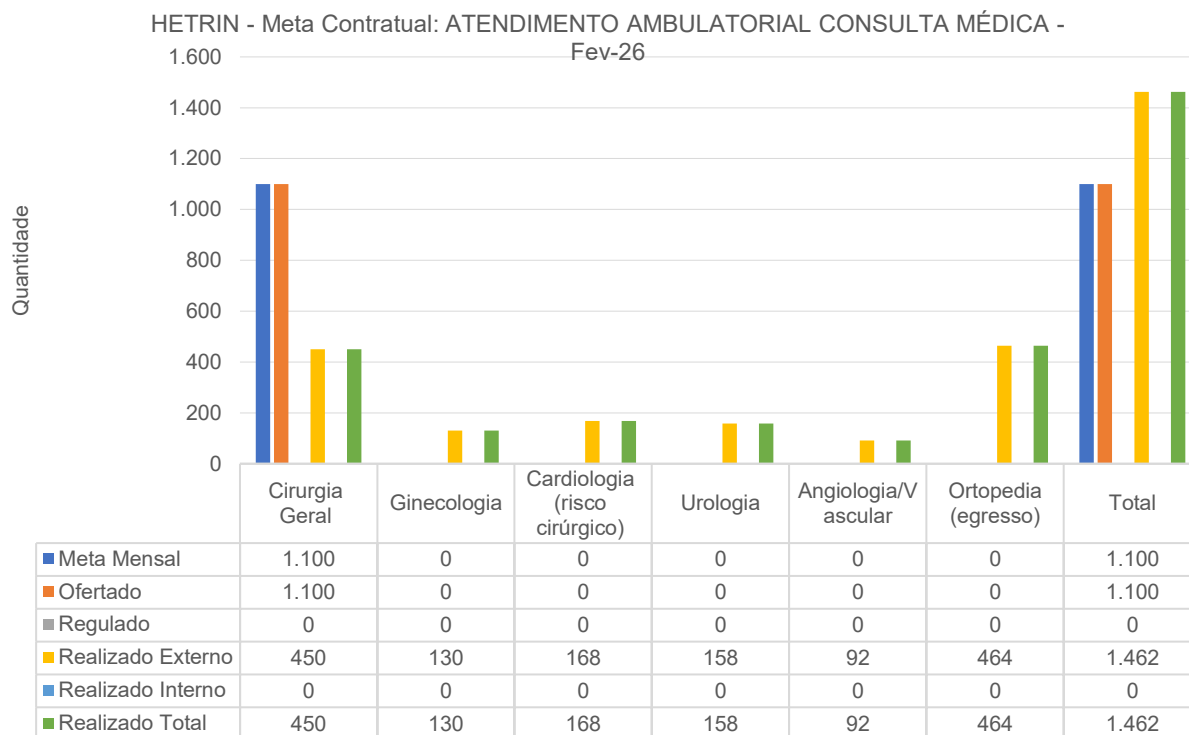
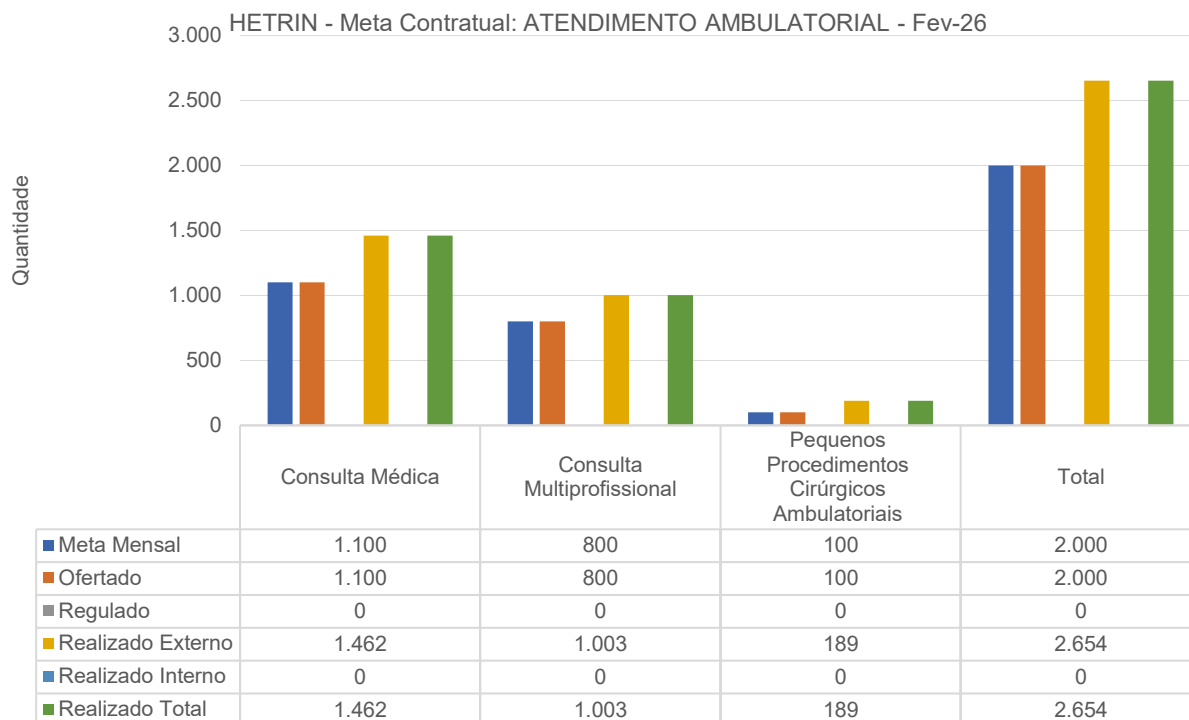
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
08. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA		fev-26
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada		5
09. CIRURGIA ELETIVA		fev-26
Cirurgia Geral		86
Ginecologia		26
Urologia		8
Vascular		11
Bucomaxilo		0
Total		131
10. CIRURGIA DE URGÊNCIA		fev-26
Cirurgia Geral		88
Bucomaxilo		4
Ortopedia		107
Total		199
11. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	fev-26
Consulta Médica	1.100	1.462
Consulta Multiprofissional	800	1.003
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	189
Total	2.000	2.654
12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	fev-26
Cirurgia Geral	1.100	450
Ginecologia		130
Cardiologia (risco cirúrgico)		168
Urologia		158
Angiologia/Vascular		92
Ortopedia (egresso)		464
Total	1.100	1.462
13. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	fev-26
Enfermagem	800	923
Psicologia		51
Bucomaxilo Facial (egresso)		29
Total	800	1.003
14. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	fev-26
Procedimentos Ambulatoriais	100	189

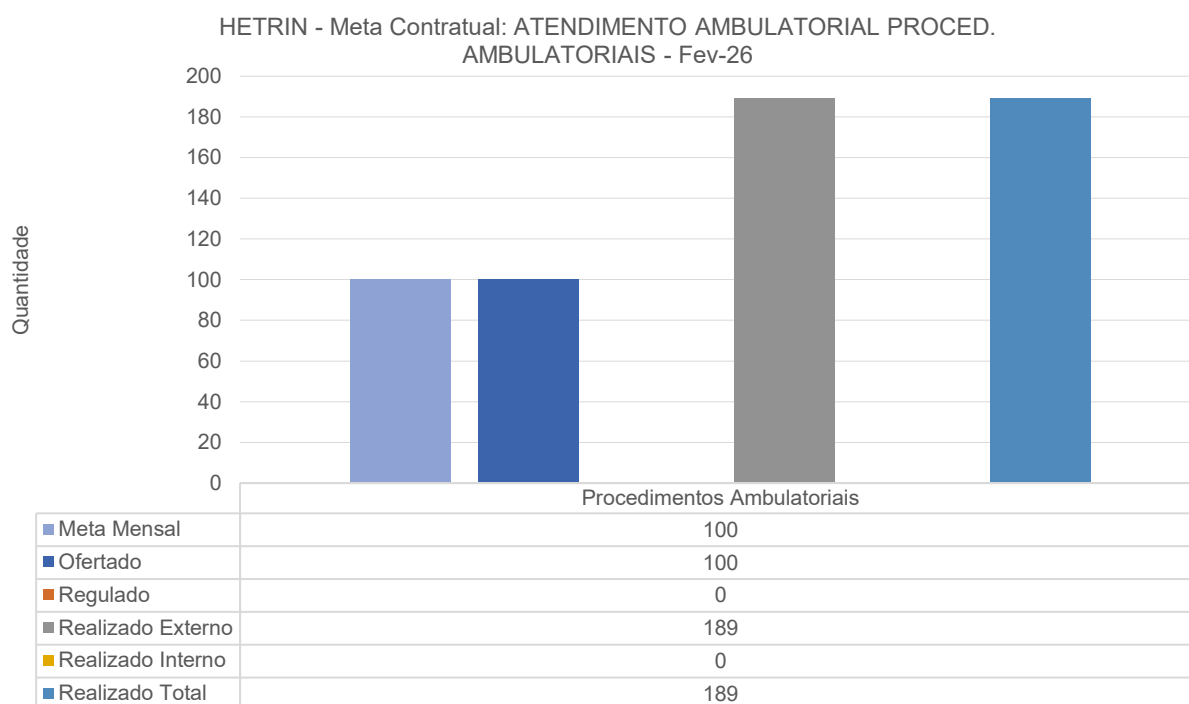
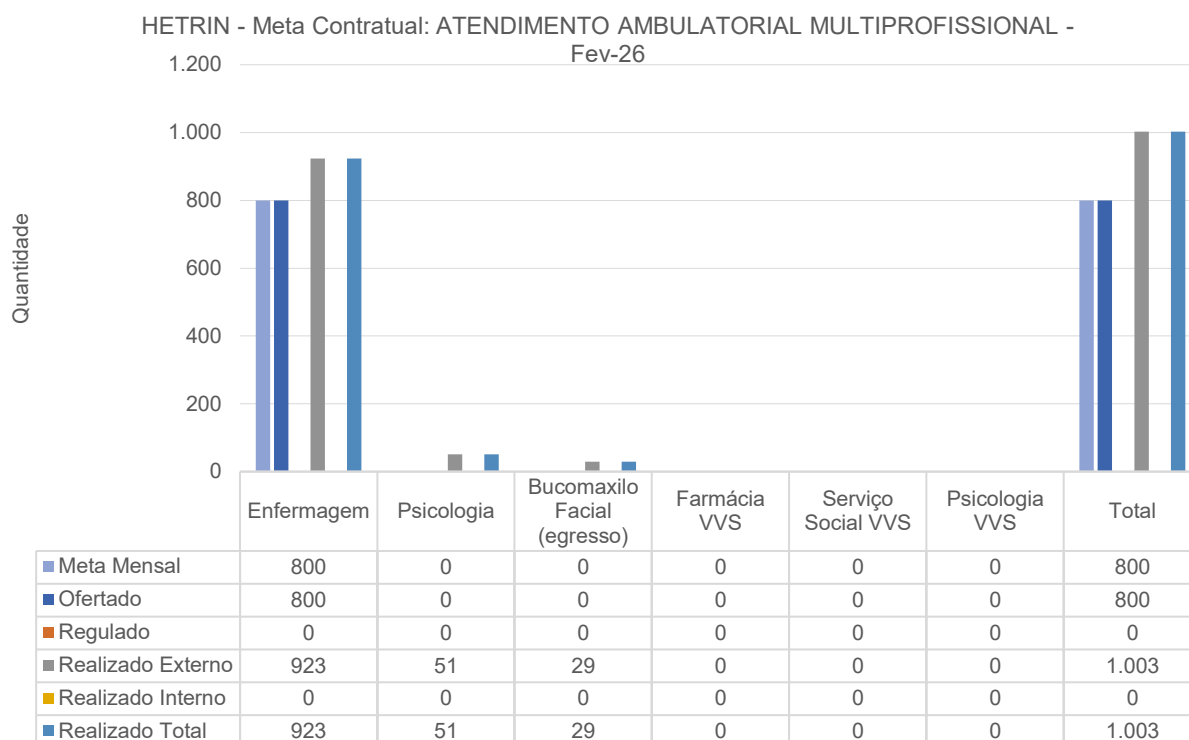
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
15. SADT EXTERNO OFERTADO		fev-26
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		35
Raio-X		9
Tomografia Computadorizada		132
Ultrassom		49
Total		225
16. SADT EXTERNO AGENDADO		fev-26
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		35
Raio-X		9
Tomografia Computadorizada		132
Ultrassom		49
Total		225
17. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	fev-26
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	16
Raio-X	10	8
Tomografia Computadorizada	100	115
Ultrassom	40	34
Total	180	173
18. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO		fev-26
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		54,3%
Raio-X		11,1%
Tomografia Computadorizada		12,9%
Ultrassom		30,6%
Total		23,1%
19. SADT INTERNO		fev-26
Laboratório de Análises Clínicas		18.498
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		58
Eletrocardiograma		0
Raio-X		3.342
Tomografia Computadorizada		1.386
Ultrassom		54
Total		23.338
20. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		fev-26
Emergência		45
Muito Urgente		2.532
Urgente		1.256
Pouco Urgente		2.427
Não Urgente		80



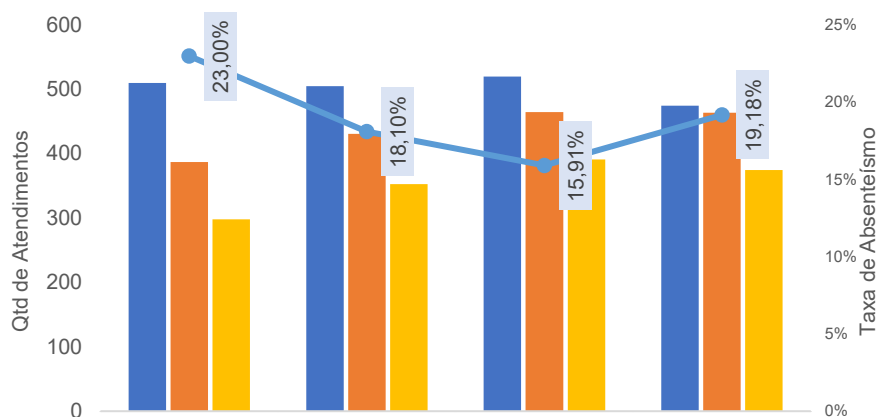
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019
20. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	fev-26
Situação Incompatível	500
Total	6.840
21. ATENDIMENTO POR DEMANDA	fev-26
Espontânea	6.197
Regulada	643
Total	6.840
22. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA	fev-26
Cirurgia Geral	450
Clínico Geral	6.840
Ortopedia e Traumatologia	464
Cirurgia Bucomaxilo Facial	29
Total	7.783
23. SAÍDAS DA UTI	fev-26
Óbito	1
Alta	1
Transferência Externa	5
Transferência Interna	11
Total	18

ATENDIMENTO AMBULATORIAL



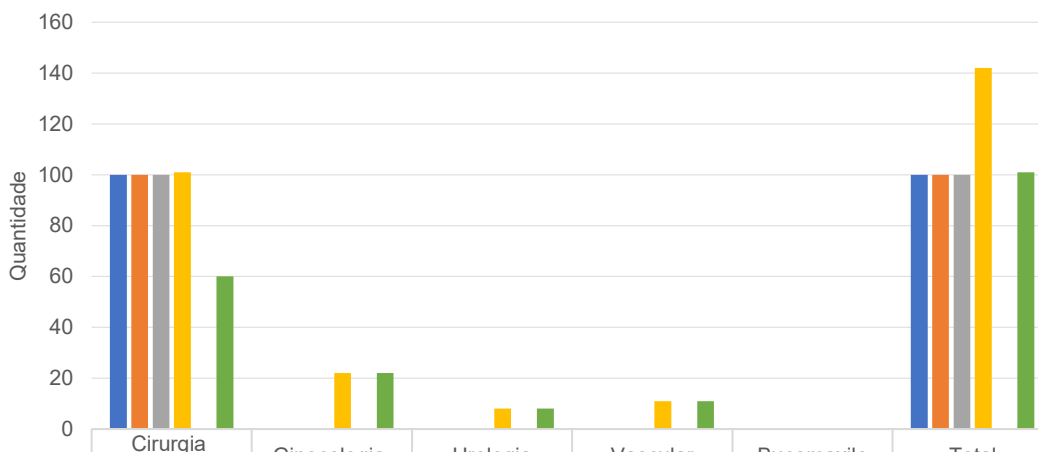


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - nov-25 a fev-26



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	510	505	520	475
Consultas agendadas	387	431	465	464
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	298	353	391	375
Absenteísmo das consultas	23,00%	18,10%	15,91%	19,18%

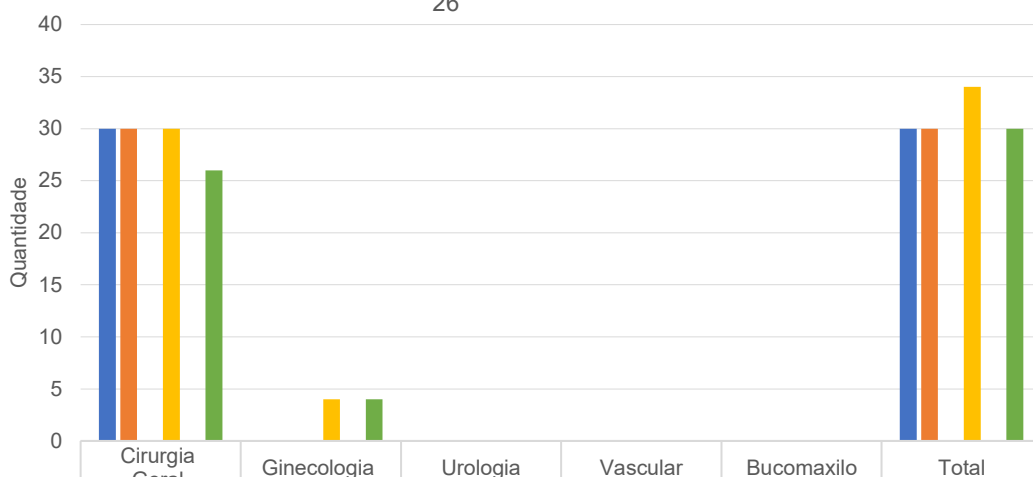
HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Fev-26



	Cirurgia Geral	Ginecologia	Urologia	Vascular	Bucomaxilo	Total
Meta Mensal	100	0	0	0	0	100
Ofertado	100	0	0	0	0	100
Regulado	100	0	0	0	0	100
Realizado Externo	101	22	8	11	0	142
Realizado Interno	0	0	0	0	0	0
Realizado Total	60	22	8	11	0	101

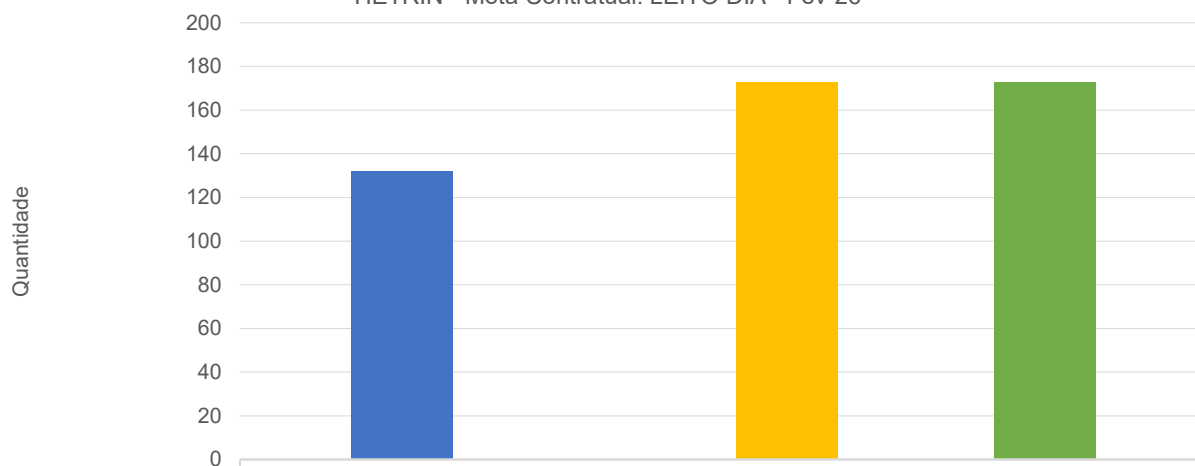


HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Fev-26



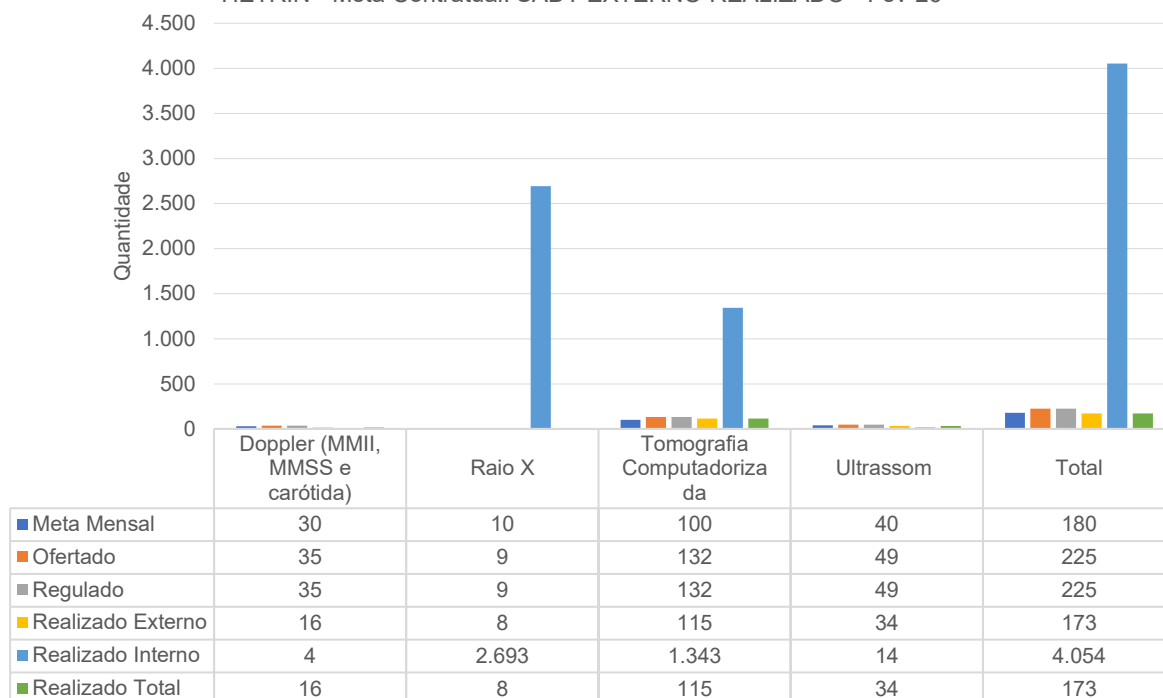
■ Meta Mensal	30	0	0	0	0	30
■ Ofertado	30	0	0	0	0	30
■ Regulado	0	0	0	0	0	0
■ Realizado Externo	30	4	0	0	0	34
■ Realizado Interno	0	0	0	0	0	0
■ Realizado Total	26	4	0	0	0	30

HETRIN - Meta Contratual: LEITO DIA - Fev-26



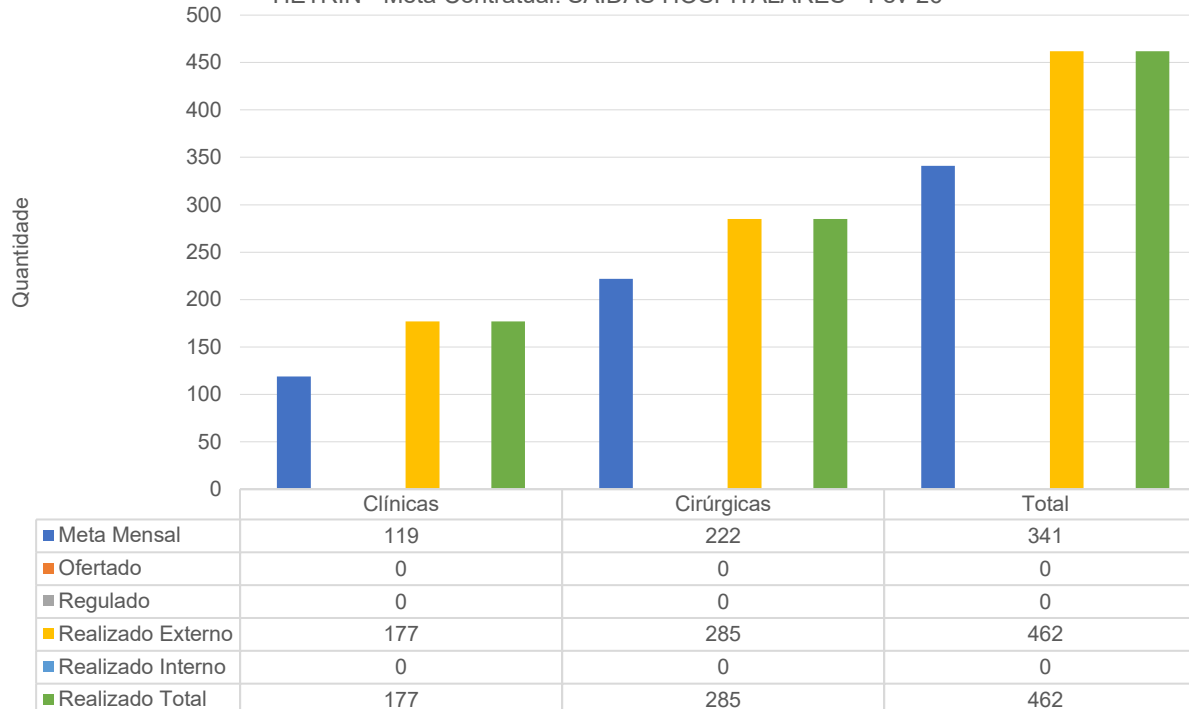
■ Meta Mensal	132
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	173
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	173

HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-26



Em fevereiro, o cumprimento da meta contratual do SADT externo alcançou 96%. Destaca-se que a unidade tem mantido regularmente a oferta de exames, os quais são agendados pela Secretaria de Estado da Saúde. Contudo, tem sido identificado um índice significativo de absenteísmo por parte dos pacientes, fator que impactou diretamente o alcance integral da meta estabelecida.

HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Fev-26

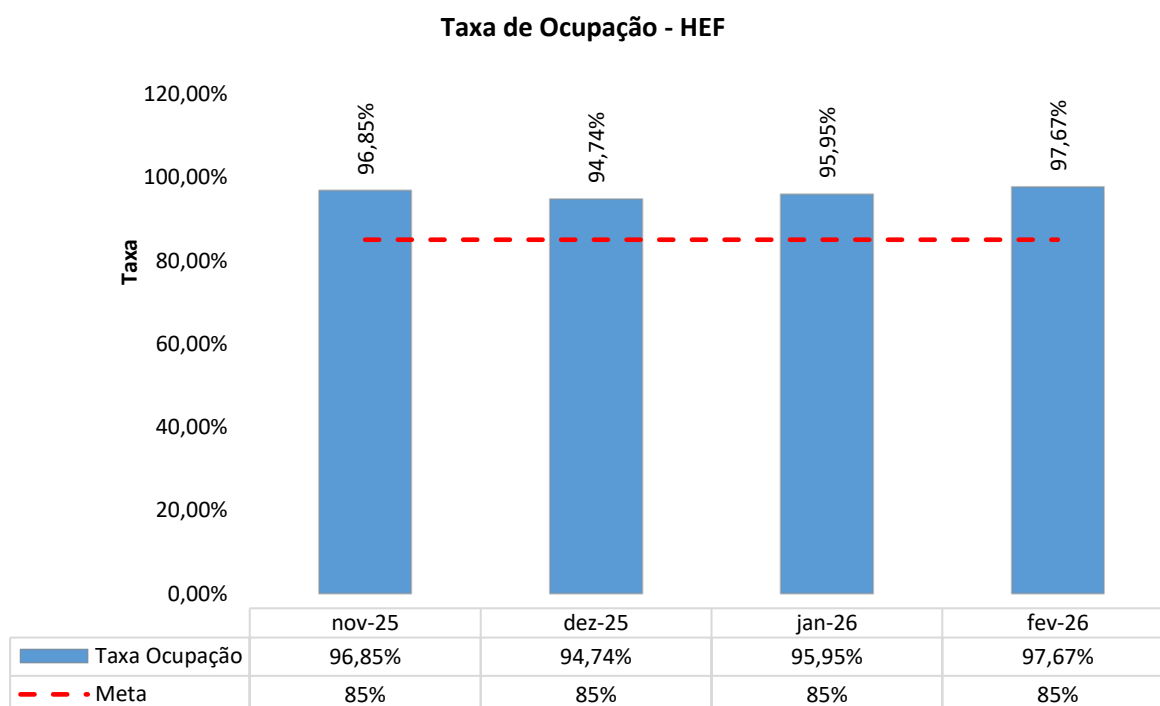


II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	fev-26
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	97,67%
Total de Pacientes-dia		1.466
Total de leitos operacionais-dia do período		1.501
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	3,72
Total de Pacientes-dia		1.466
Total de saídas no período		394
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	2,13
Taxa de Ocupação Hospitalar		97,67%
Média de Permanência Hospitalar		3,72
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	2,79%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		11
Nº total de internações hospitalares		394
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		18
	Meta	jan-26
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		571
	Meta	fev-26
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	0,70%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		1
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		142
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	< 50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		350
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	< 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		350
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1,00	0,00
Número de consultas ofertadas		0
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.900

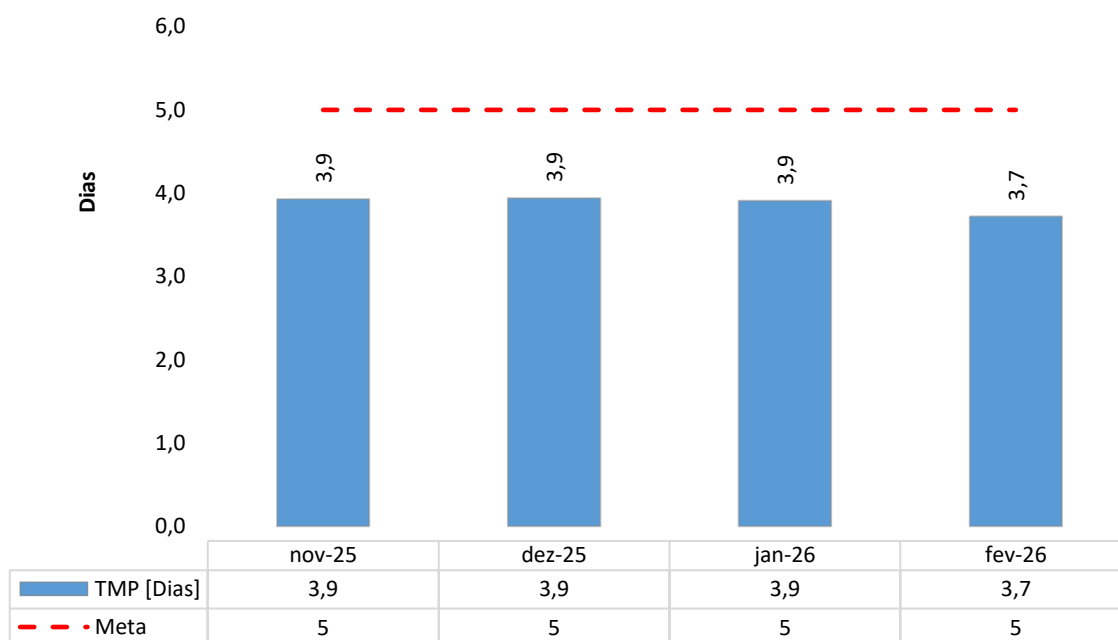
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	fev-26
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		5.013
Total de exames de imagem realizados no período		5.013
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		178
Número de casos DAEI notificadas no período		178
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		35
Número de casos DAEI notificadas no período		35
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,02%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 53,95
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 234.255,78

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



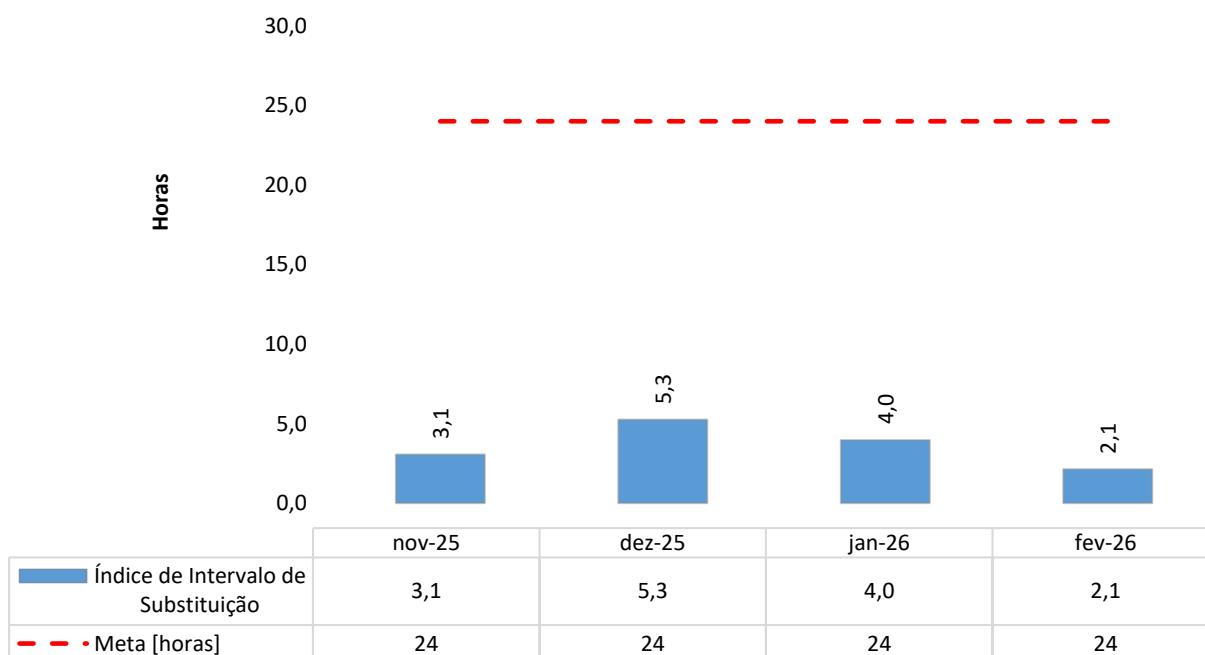
2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN



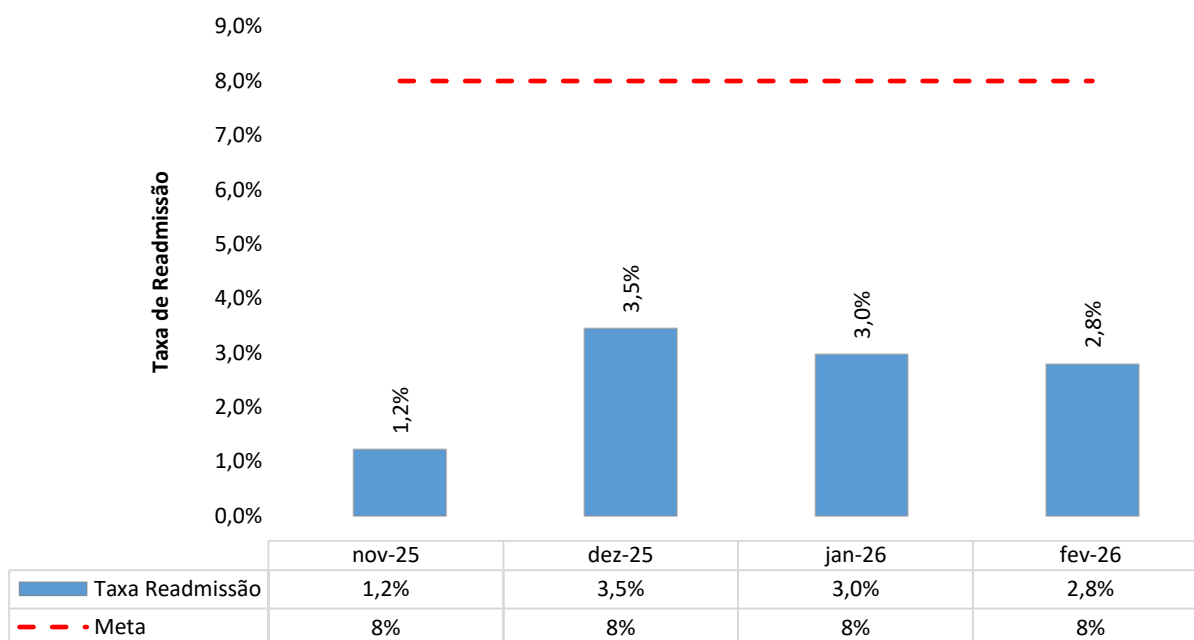
3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HETRIN



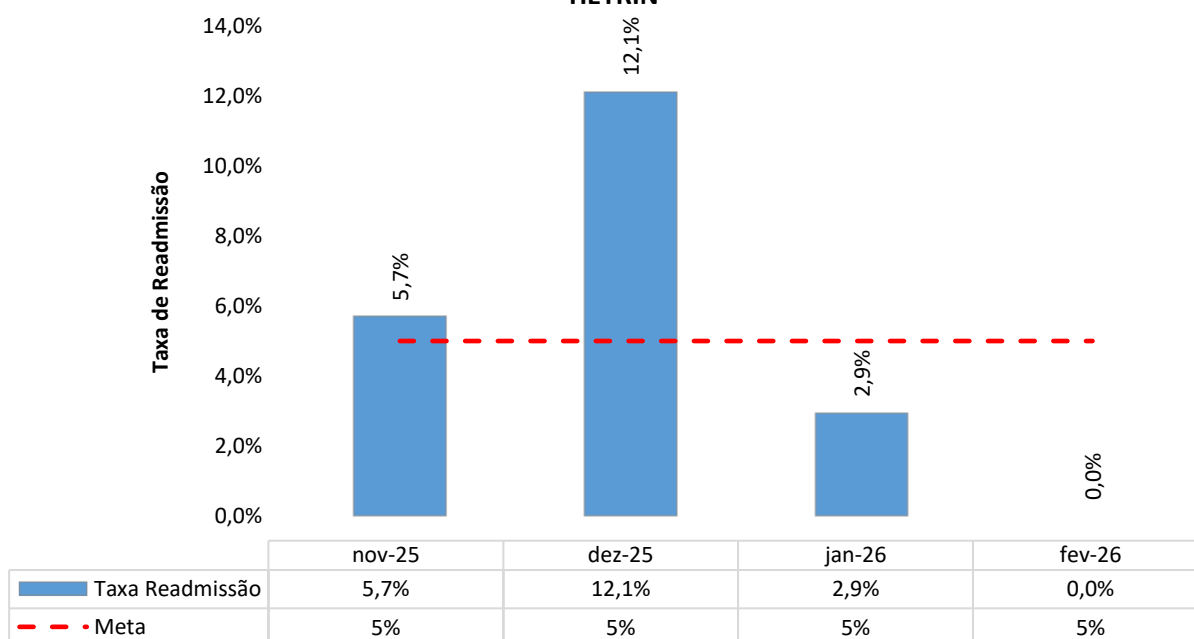
4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



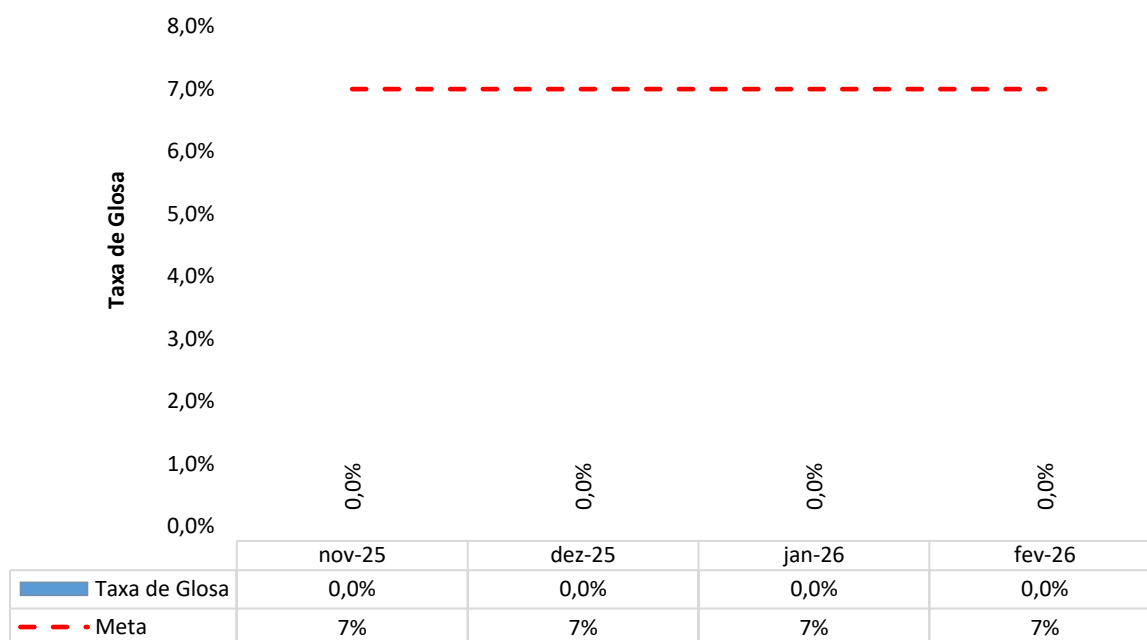
5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48H)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



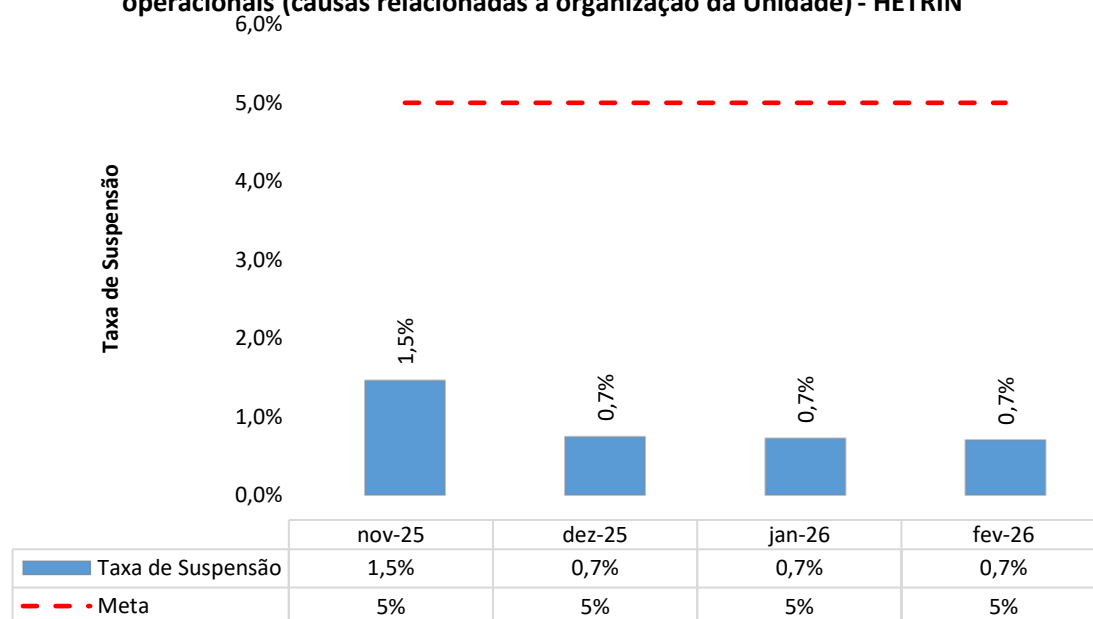
6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



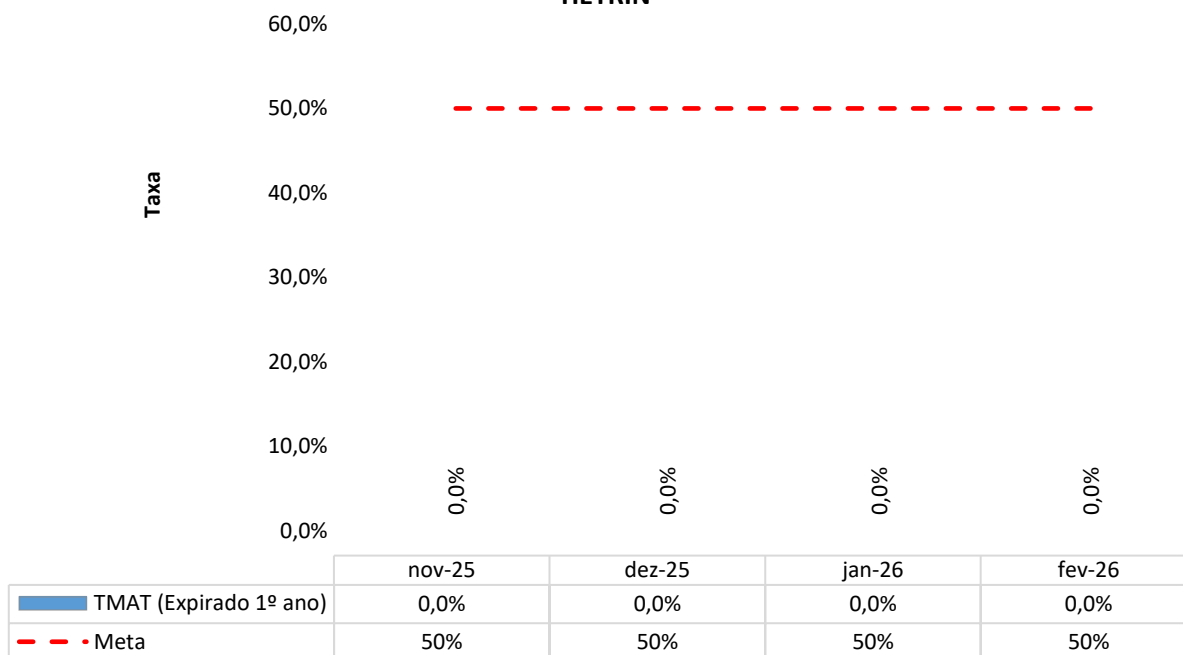
7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



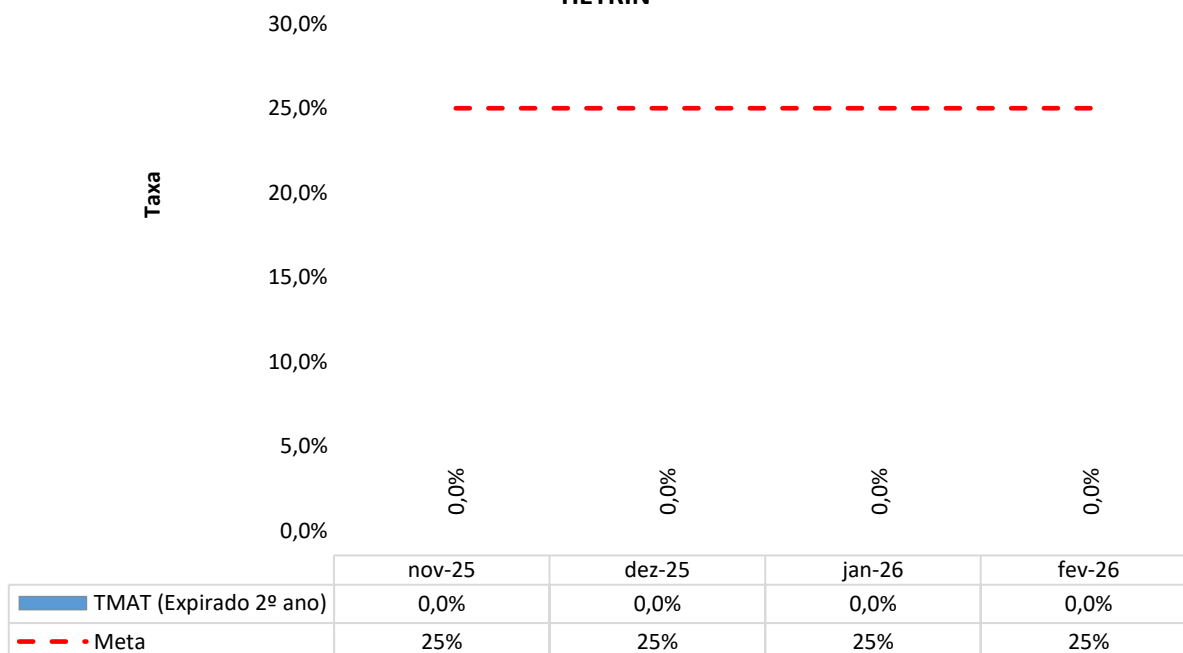
8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) -
HETRIN



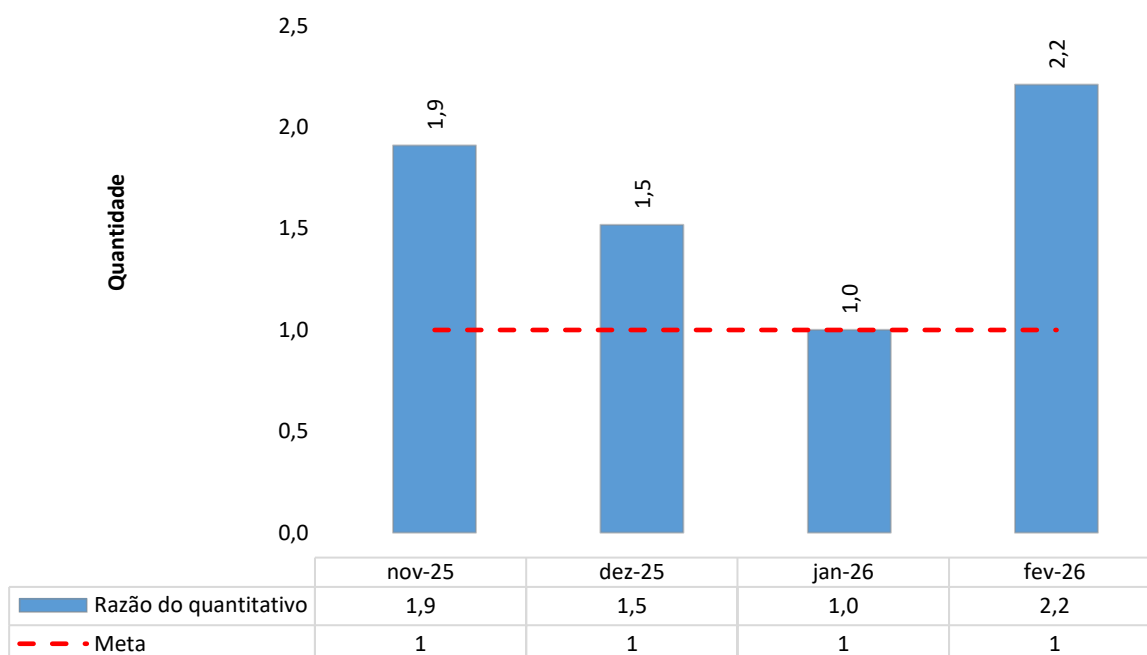
9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) -
HETRIN



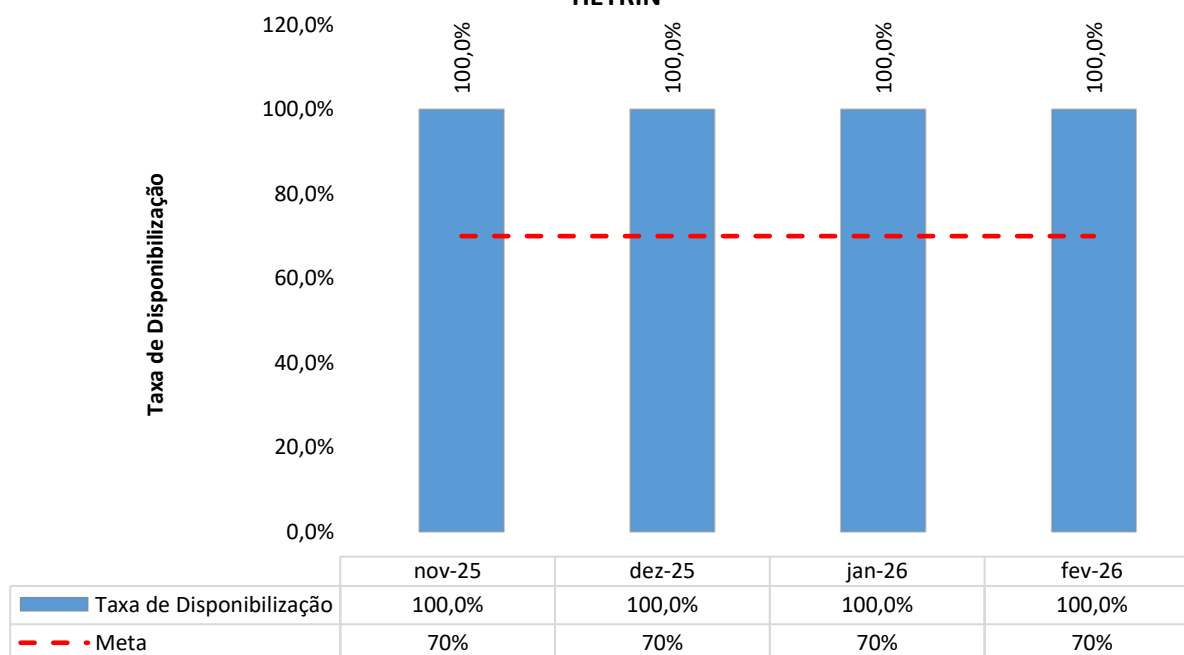
10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN

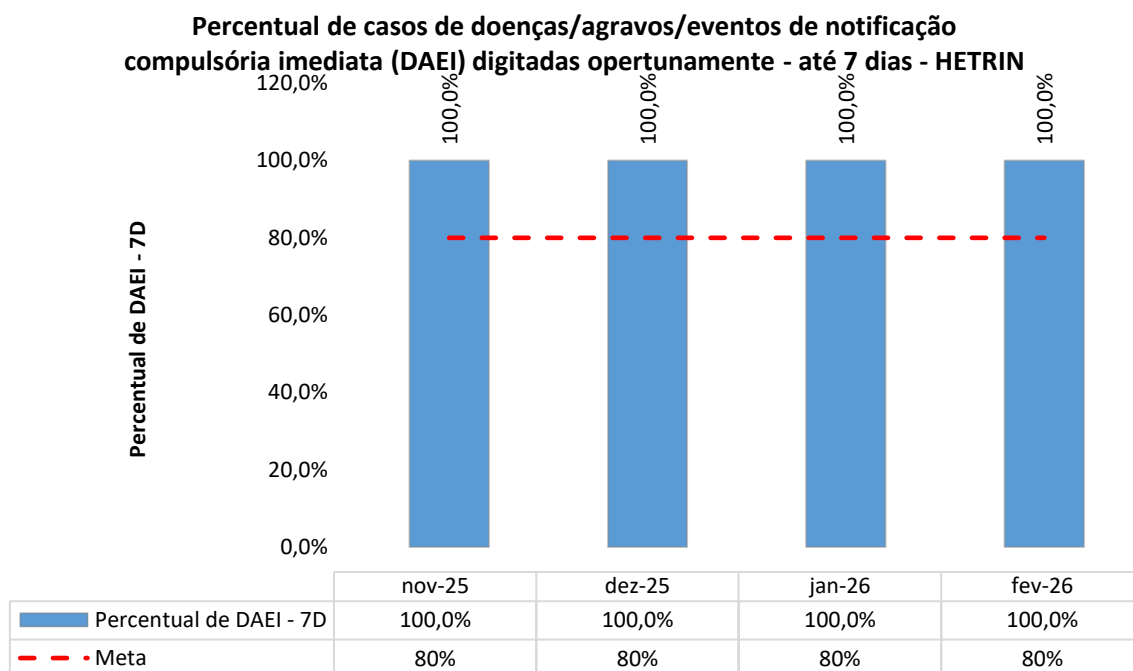


11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS DISPONIBILIZADOS EM ATÉ 10 DIAS

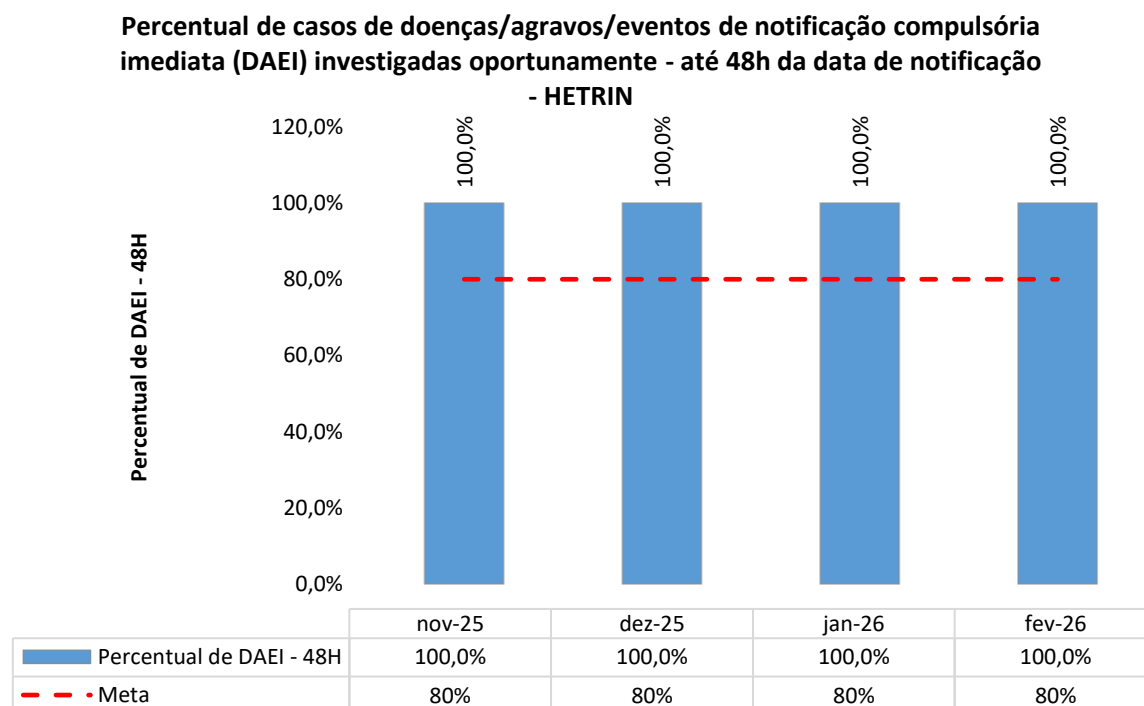
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias
- HETRIN



12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 7 DIAS

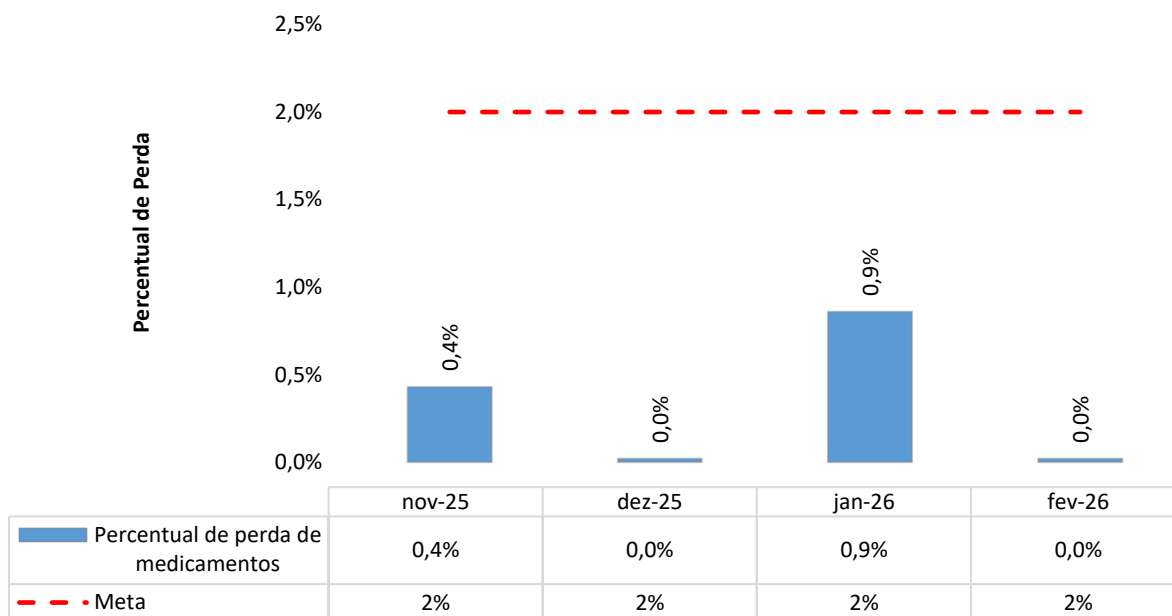


13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO



14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



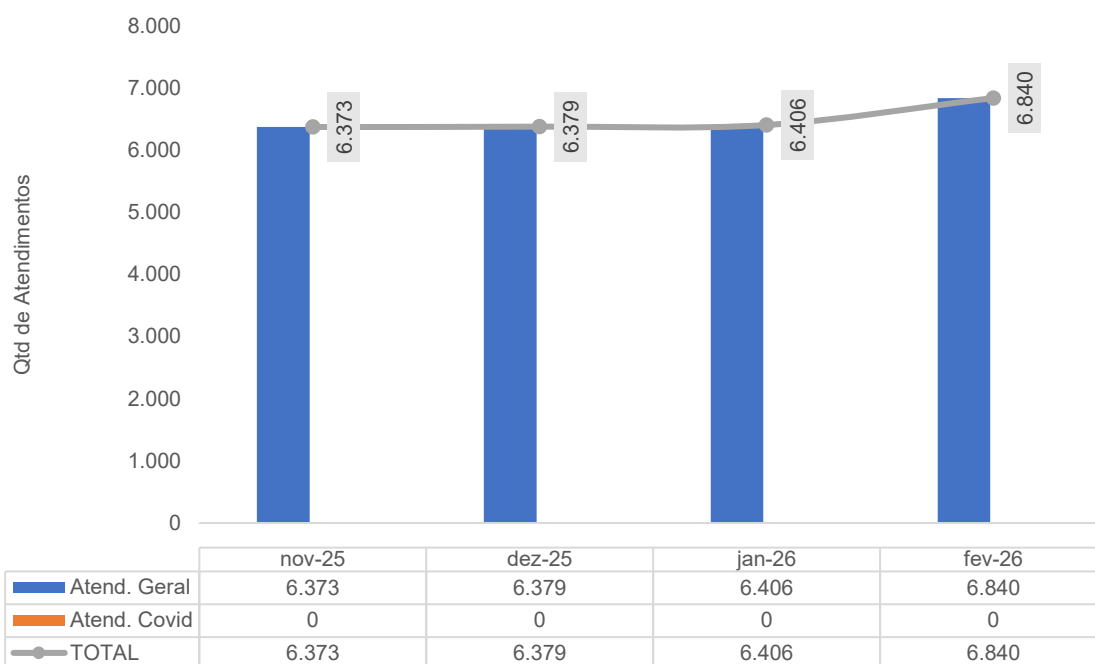
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

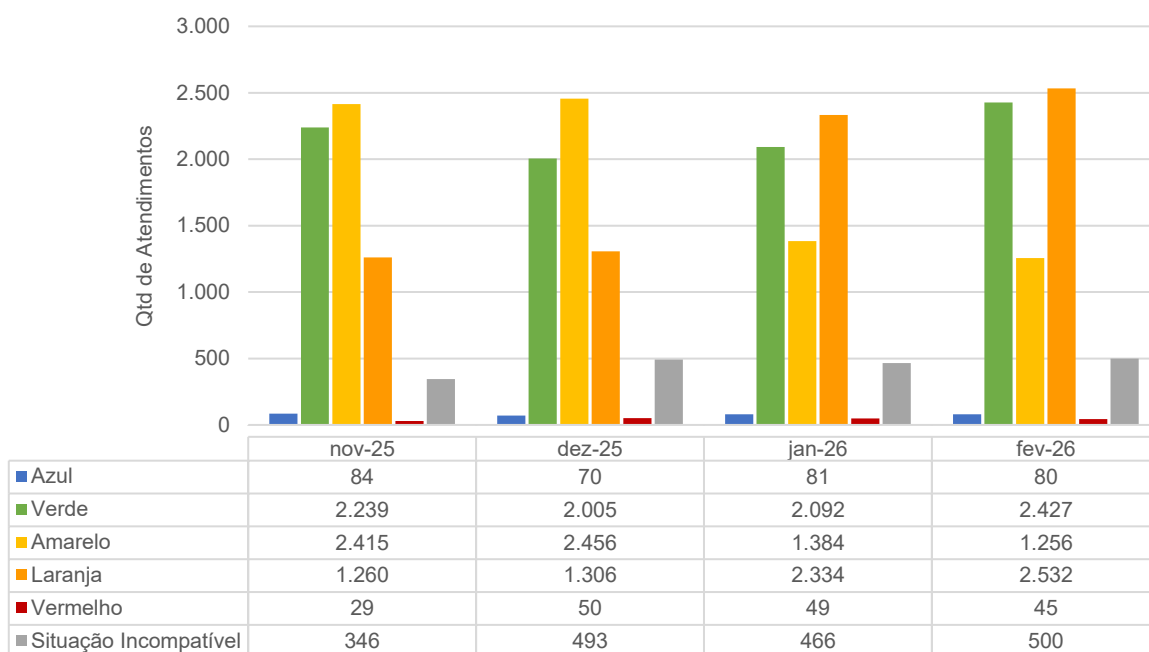
Total de Atendimentos - Hetrin - nov-25 a fev-26



Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - nov-25 a fev-26

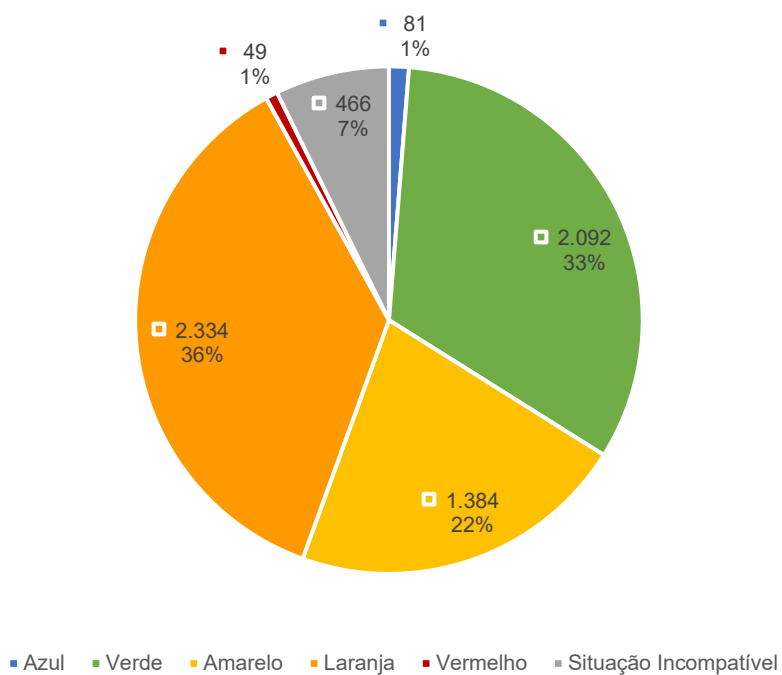


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - nov-25 a fev-26

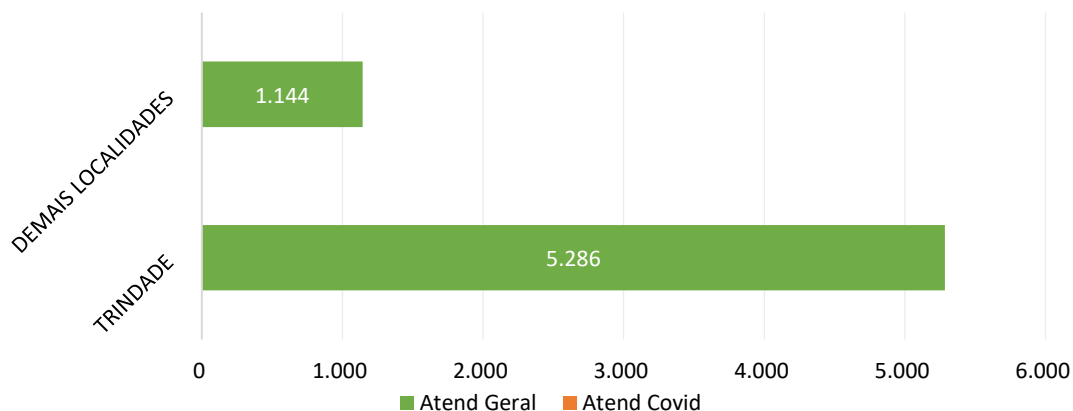




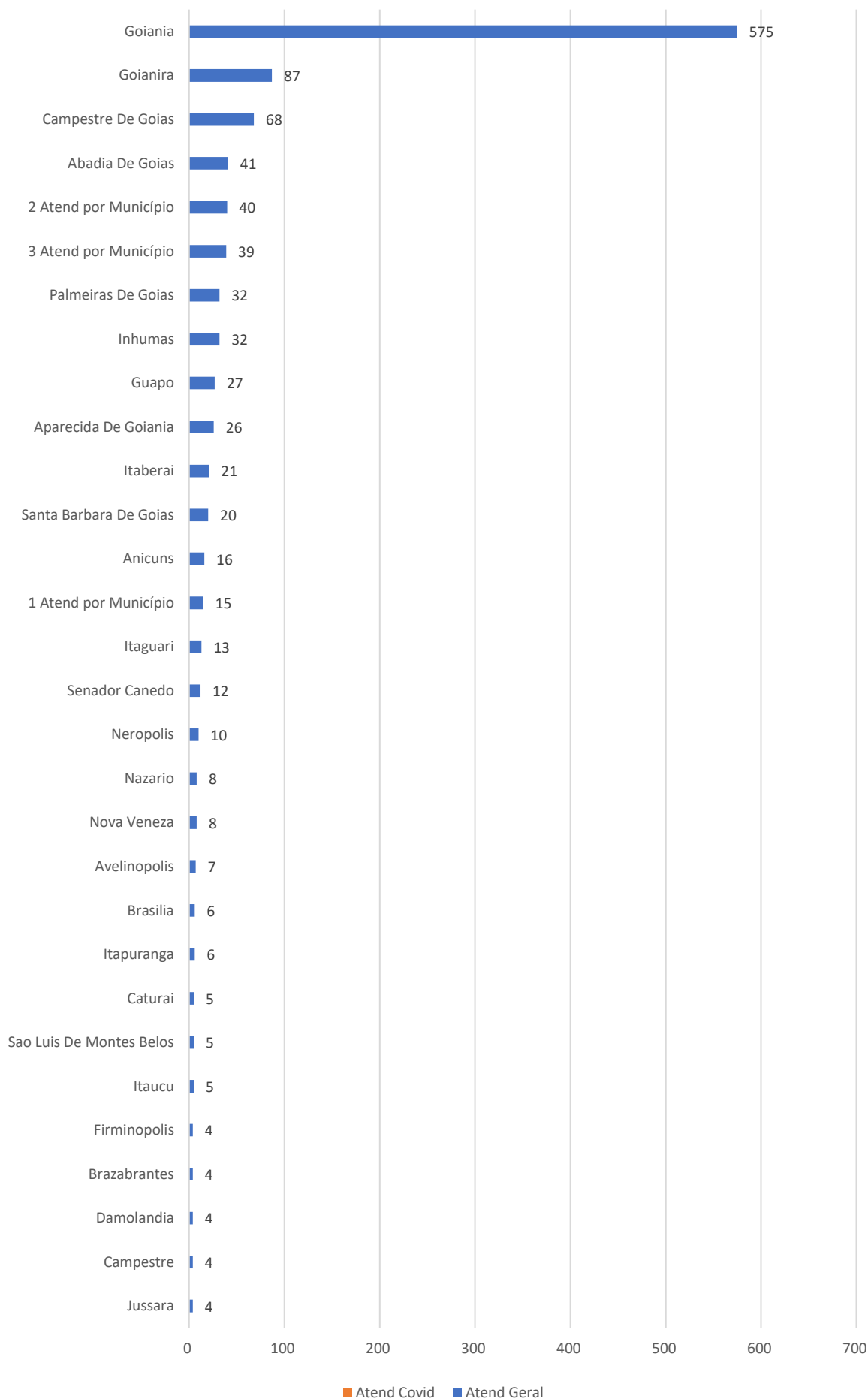
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - fev-26



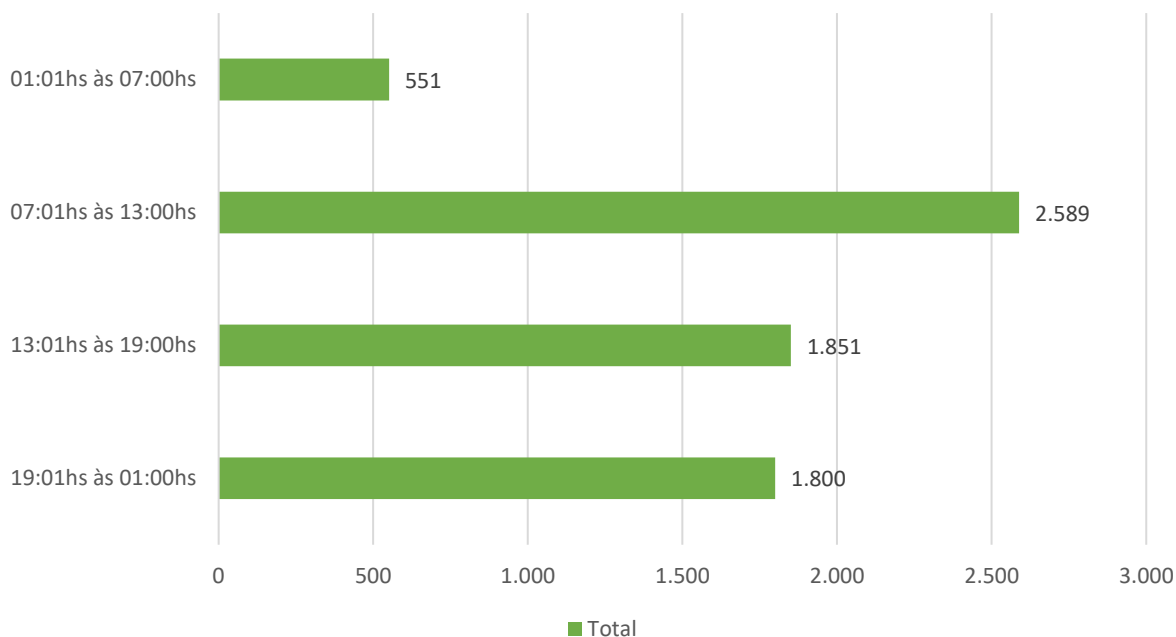
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - fev-26



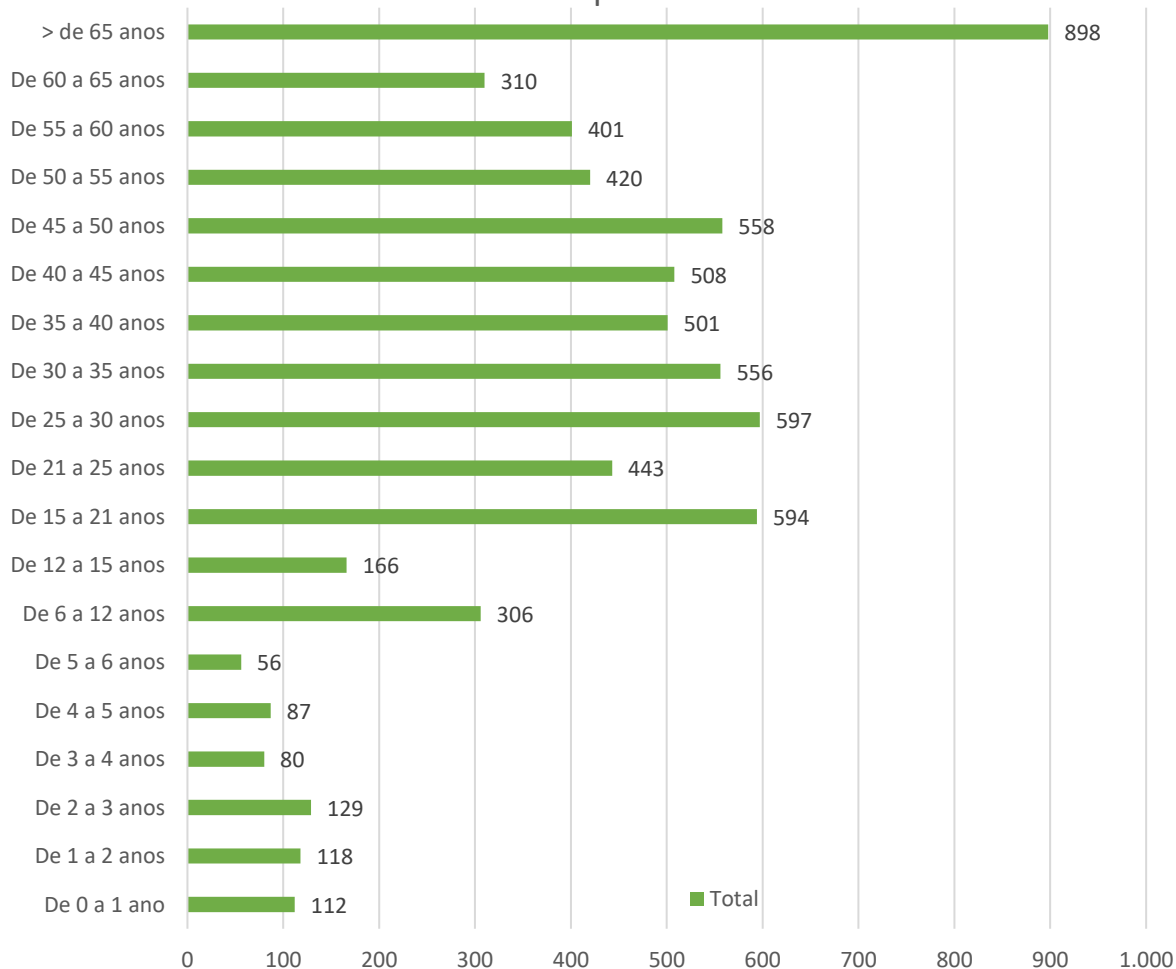
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - fev-26



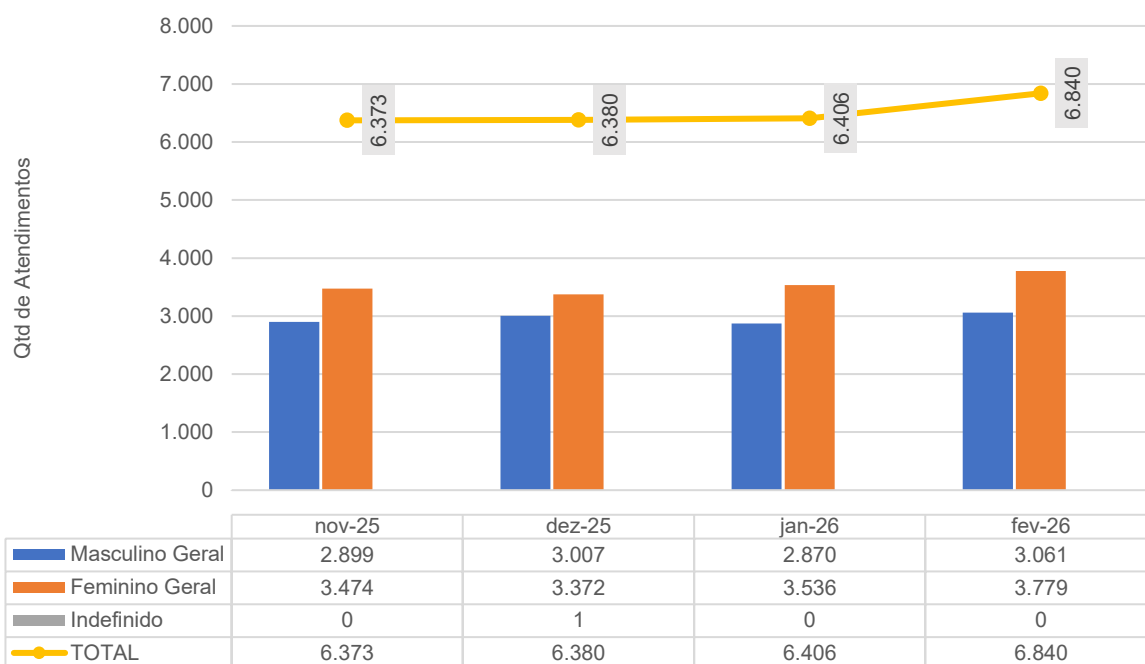
Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - fev-26



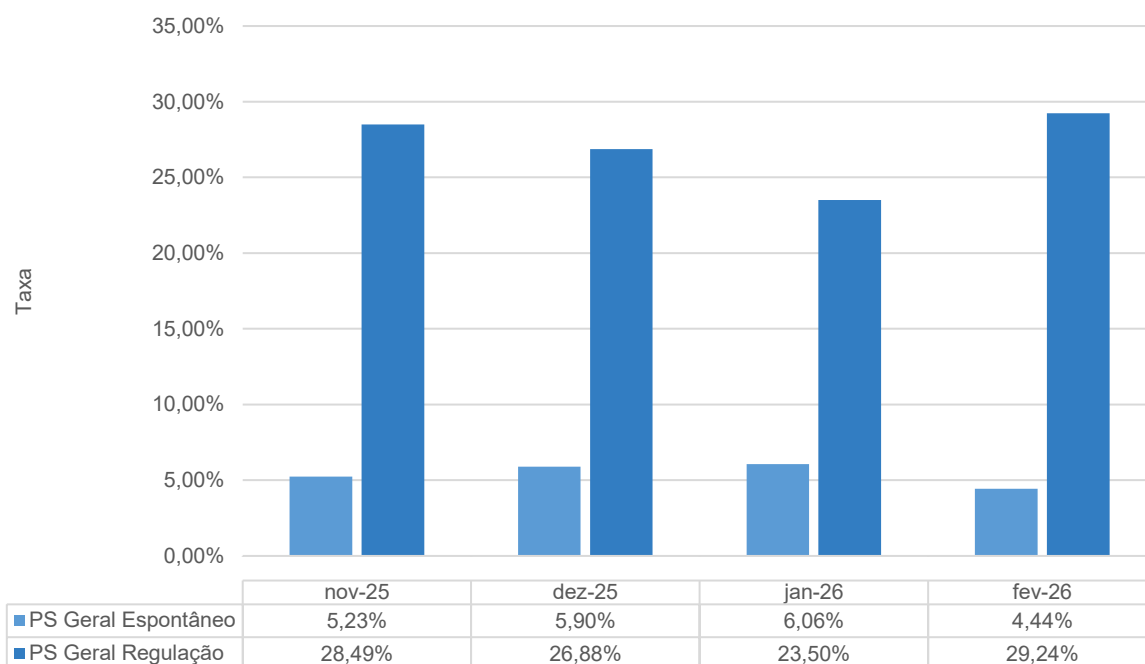
Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - fev-26



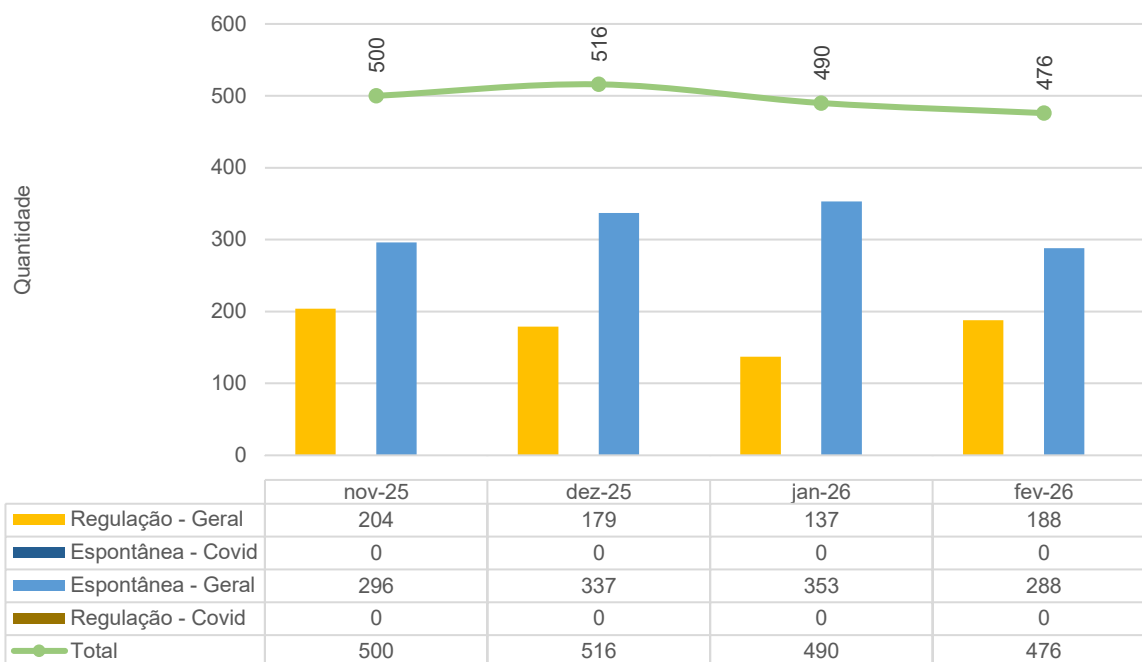
Atendimentos por Gênero - Hetrin - nov-25 a fev-26



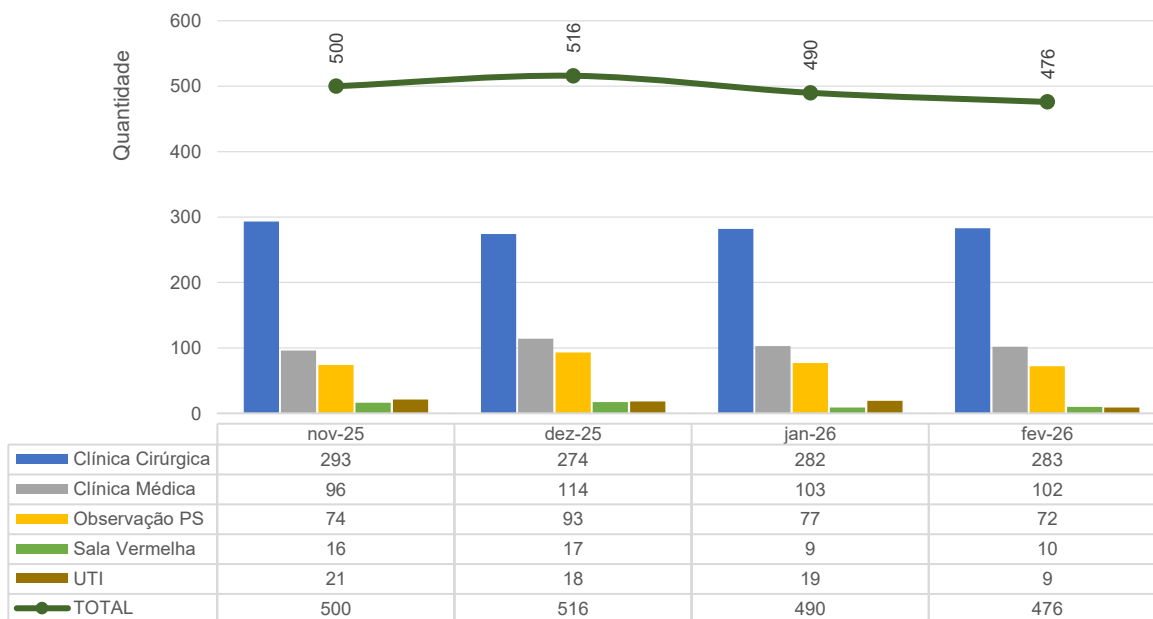
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - nov-25 a fev-26



Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - nov-25 a fev-26

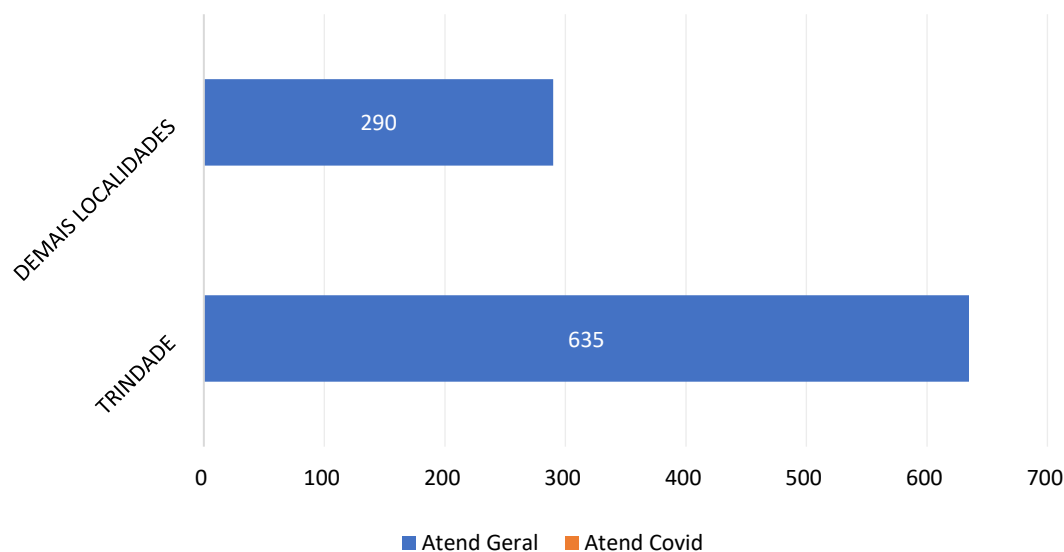


Internações Hospitalares - HETRIN - nov-25 a fev-26

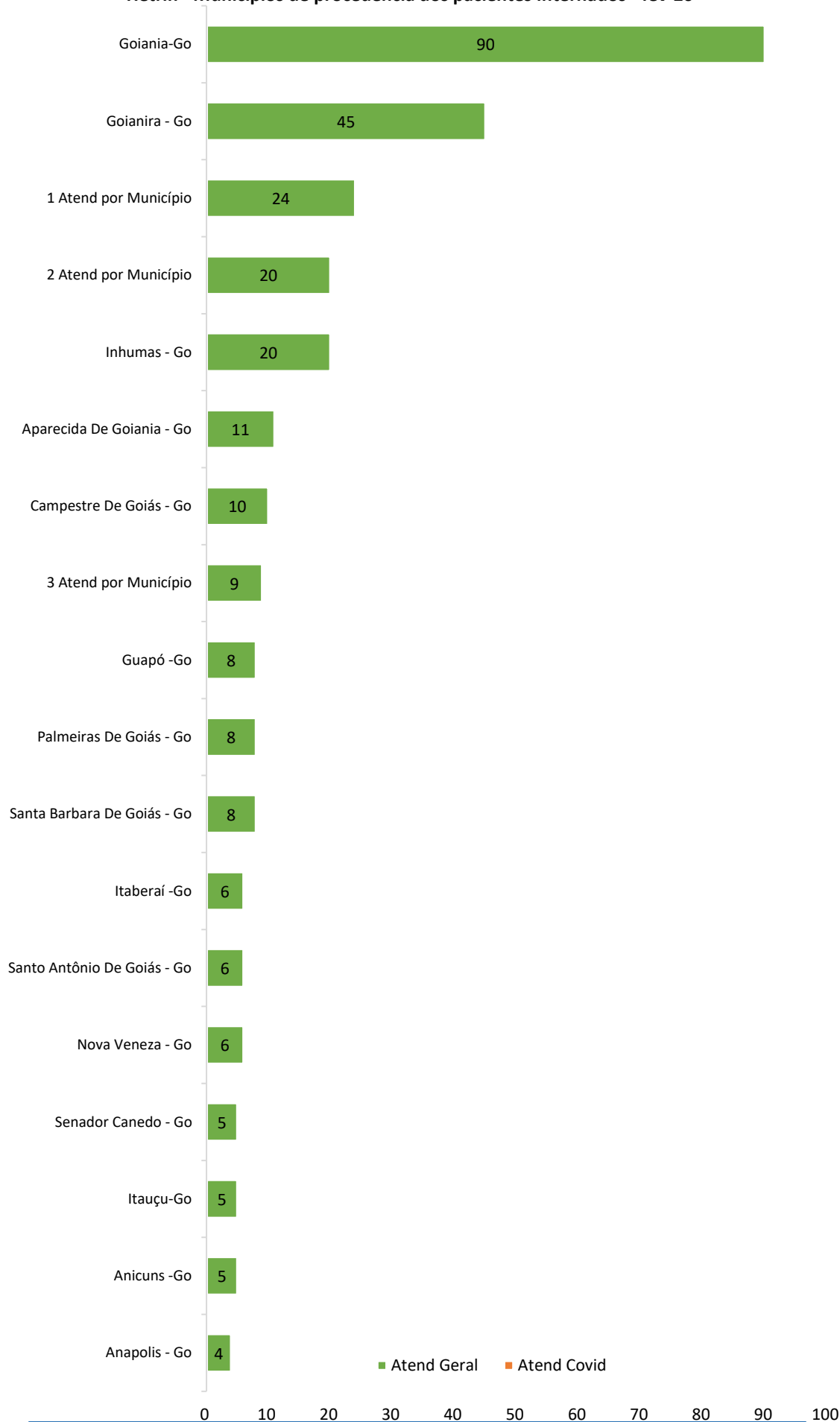




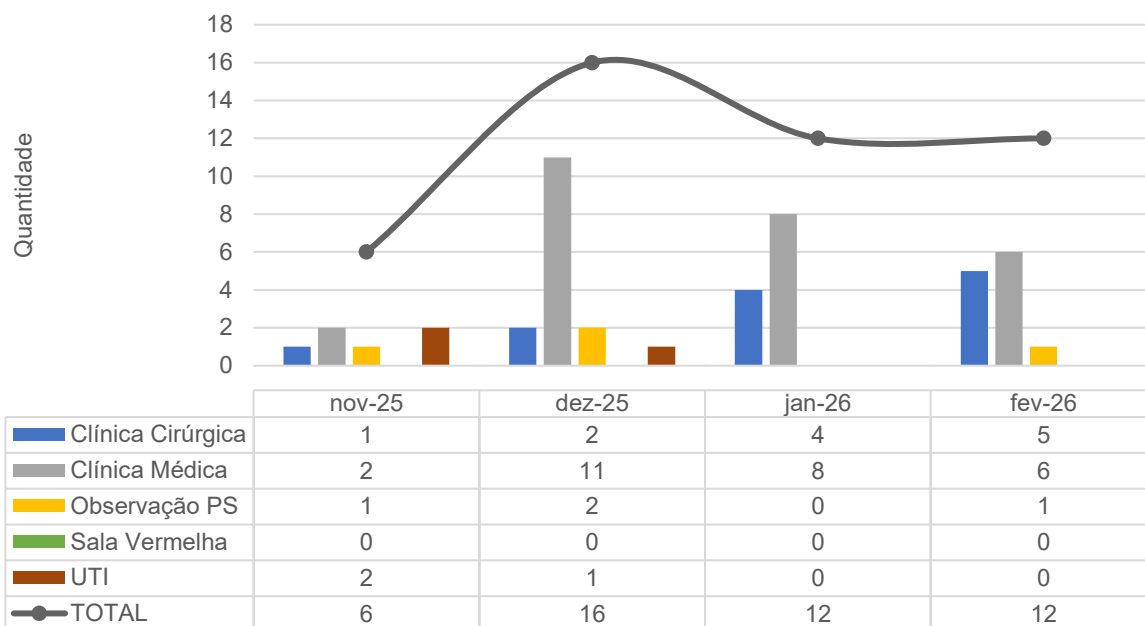
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - fev-26



Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - fev-26



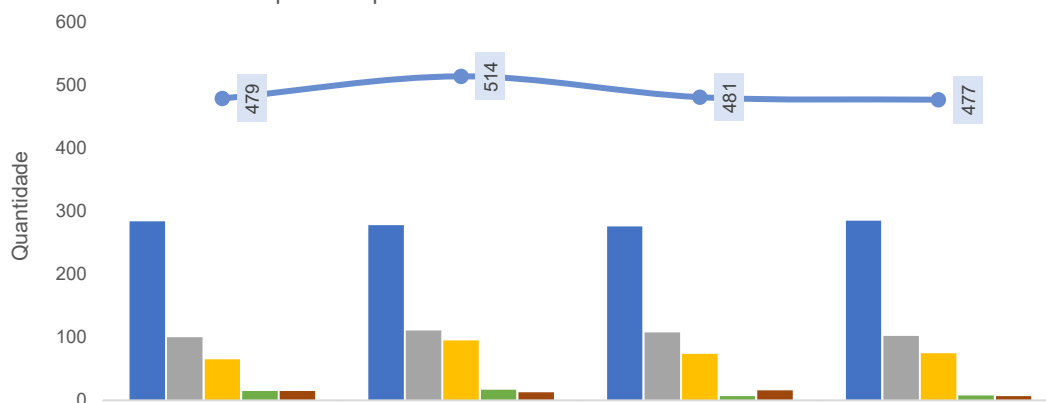
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN
- nov-25 a fev-26



Pacientes-dia - HETRIN - nov-25 a fev-26

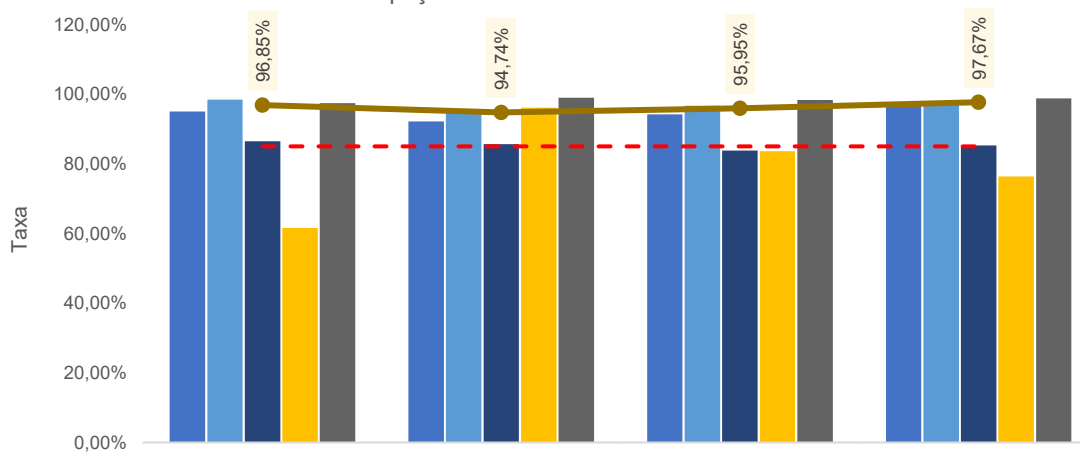


Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - nov-25 a fev-26



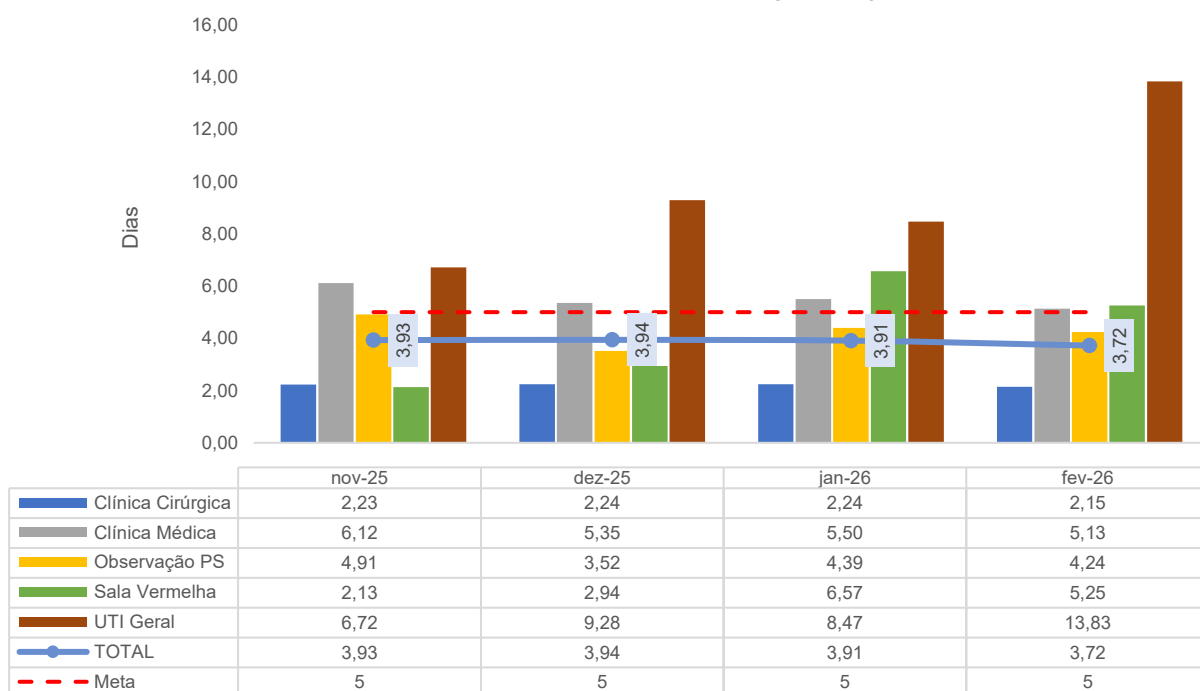
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Clínica Cirúrgica	284	278	276	285
Clínica Médica	100	111	108	102
Observação PS	65	95	74	75
Sala Vermelha	15	17	7	8
UTI	15	13	16	7
TOTAL	479	514	481	477

Taxa de Ocupação - HETRIN - nov-25 a fev-26

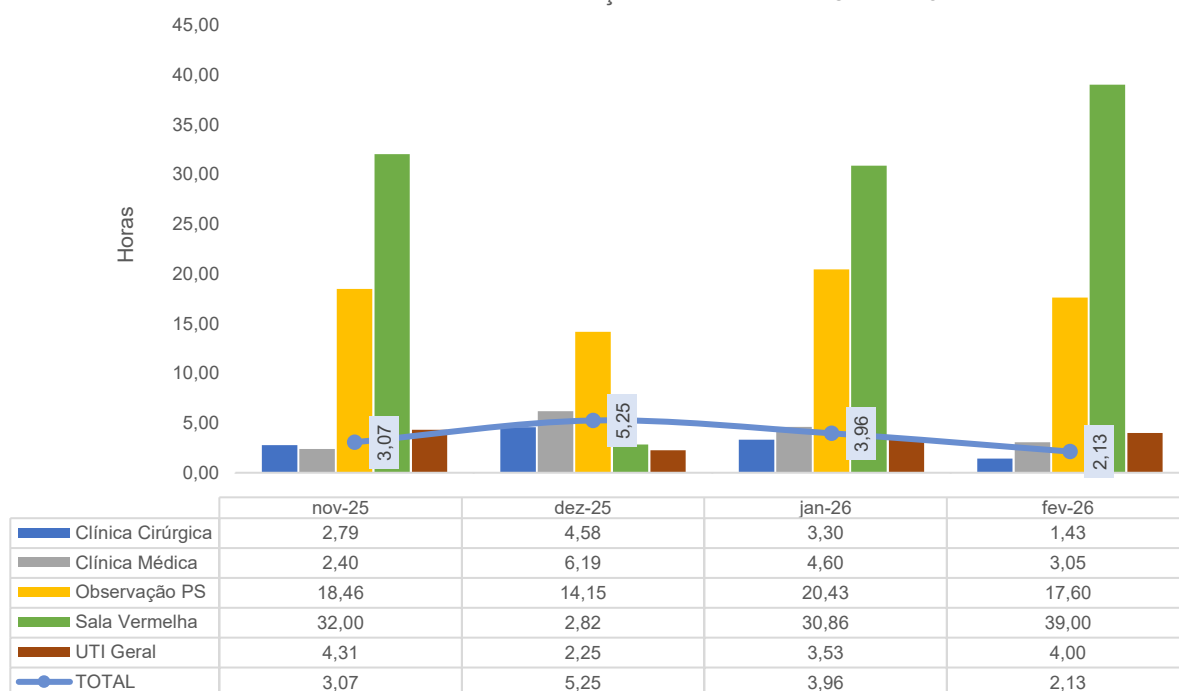


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Clínica Cirúrgica	95,05%	92,17%	94,20%	97,30%
Clínica Médica	98,39%	95,40%	96,63%	97,58%
Observação PS	86,45%	85,64%	83,76%	85,25%
Sala Vermelha	61,54%	96,15%	83,64%	76,36%
UTI Geral	97,40%	99,00%	98,29%	98,81%
TOTAL	96,85%	94,74%	95,95%	97,67%
Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

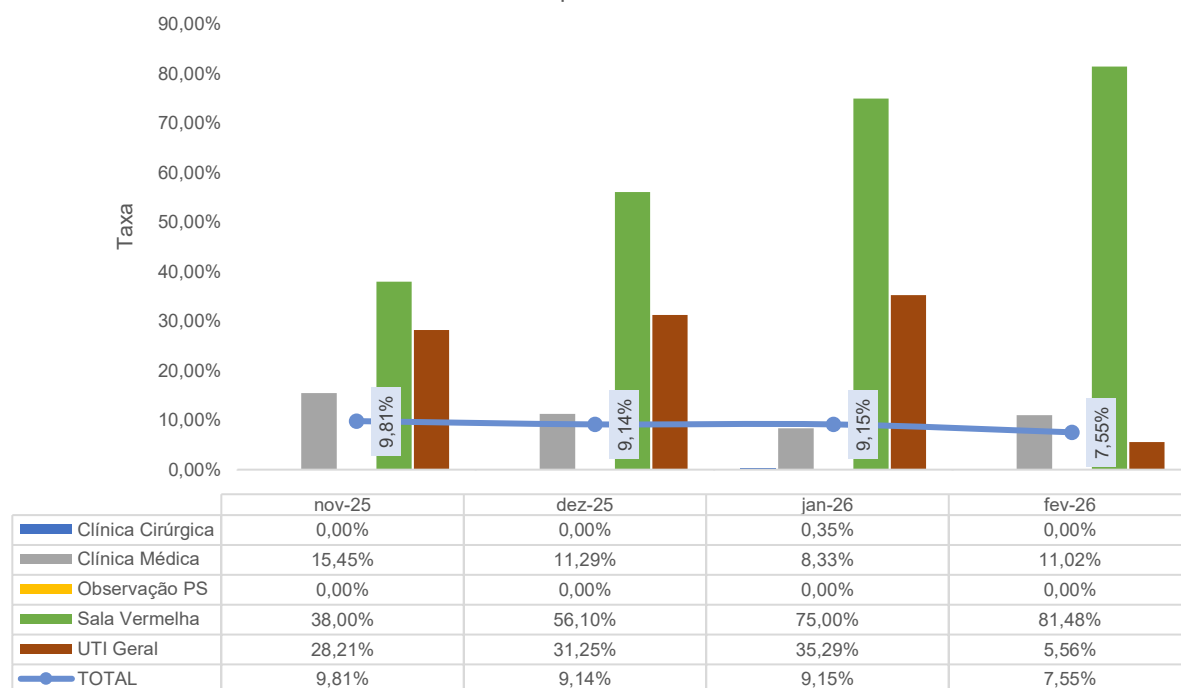
Dias de Permanência - HETRIN - nov-25 a fev-26



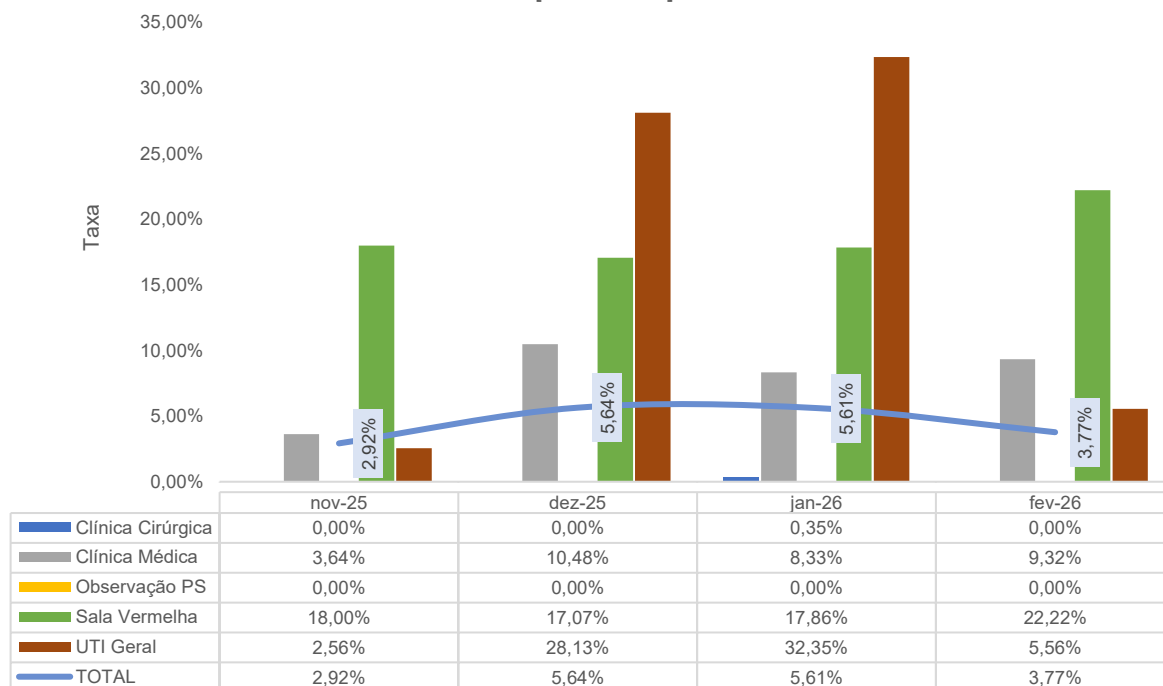
Índice de intervalo de substituição - HETRIN - nov-25 a fev-26



Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - nov-25 a fev-26



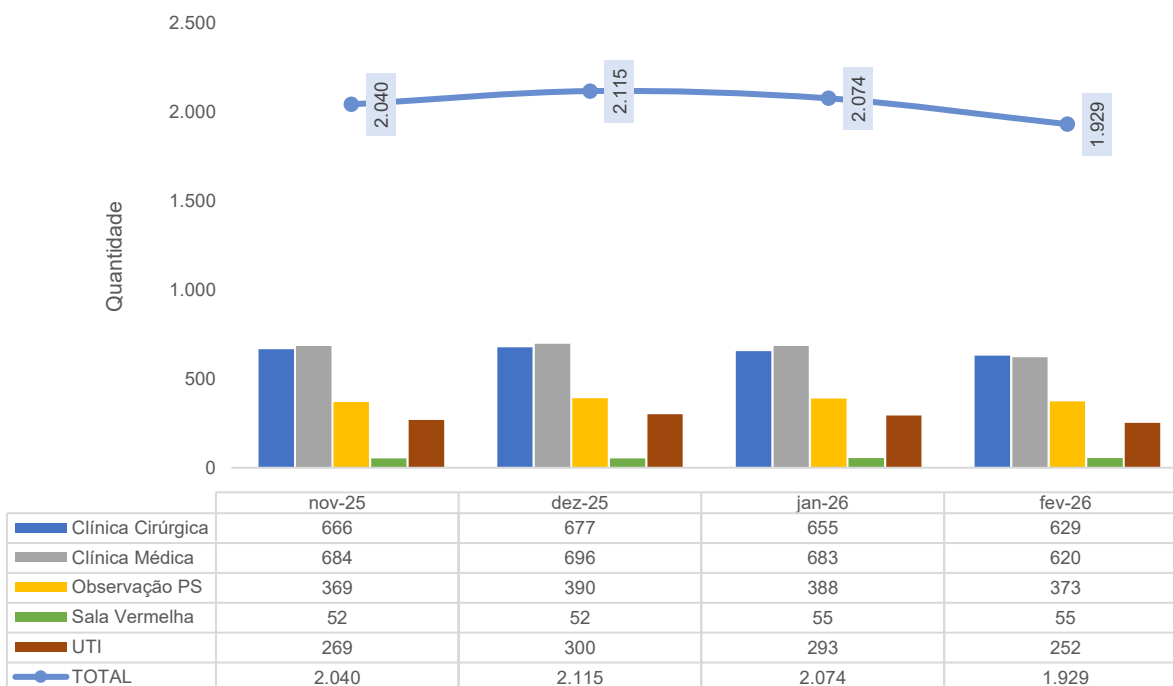
Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - nov-25 a fev-26



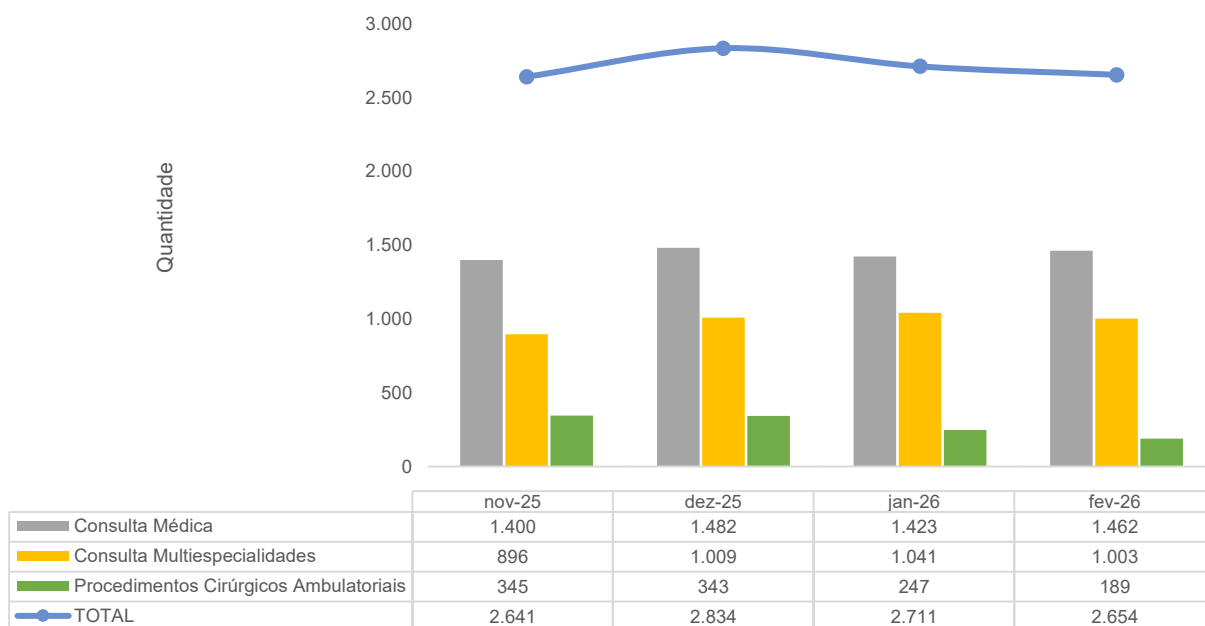
Taxa de Mortalidade Operatória [Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - nov-25 a fev-26



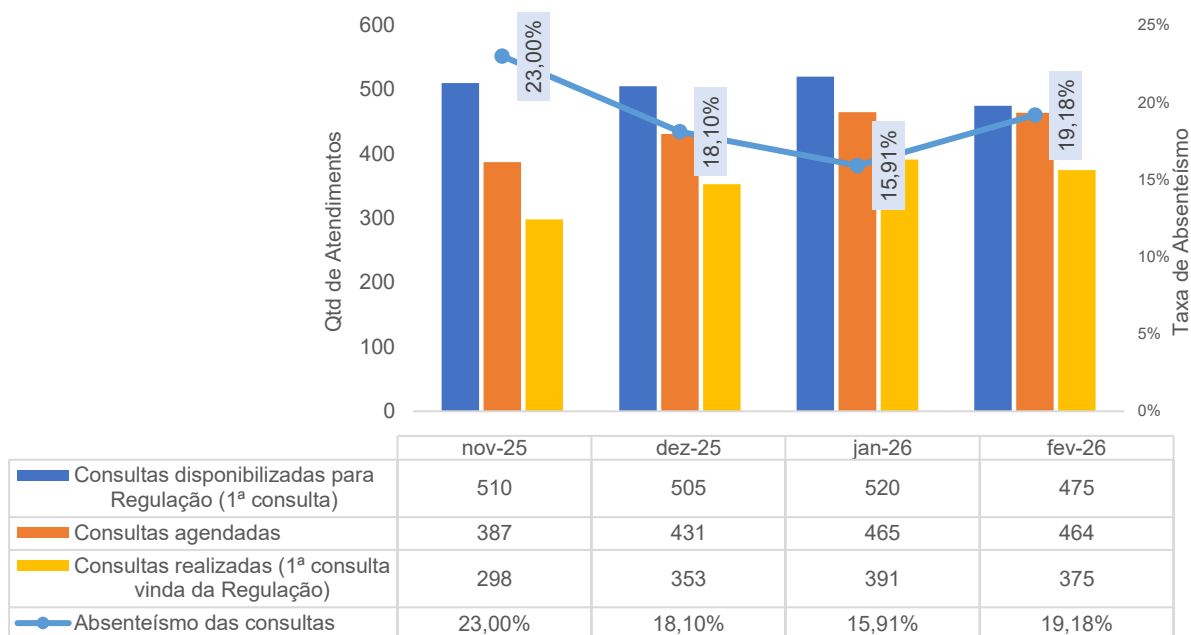
Leitos Operacionais-dia - HETRIN - nov-25 a fev-26



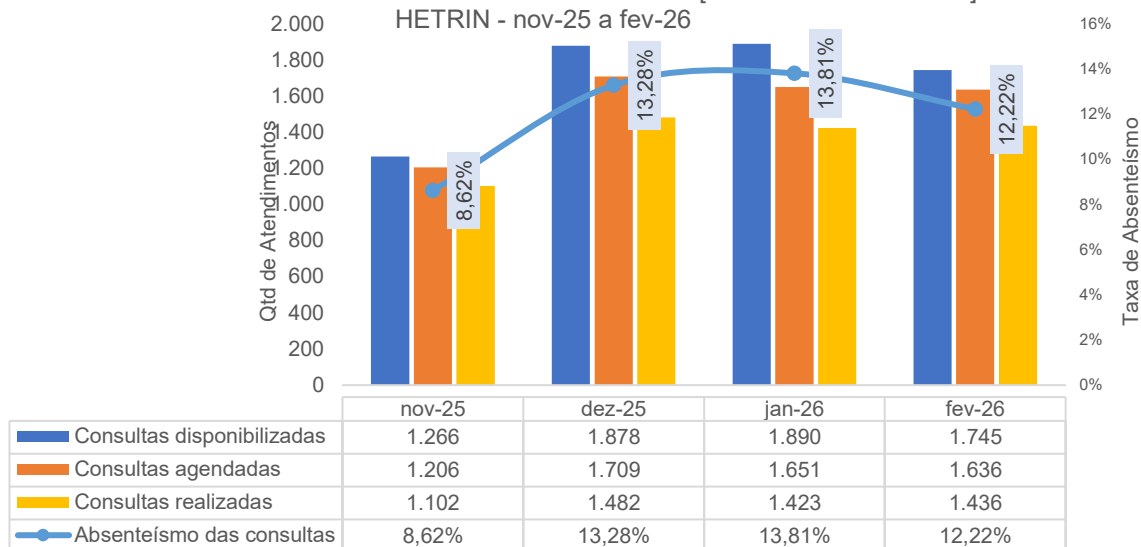
Atendimento Ambulatorial - HETRIN - nov-25 a fev-26



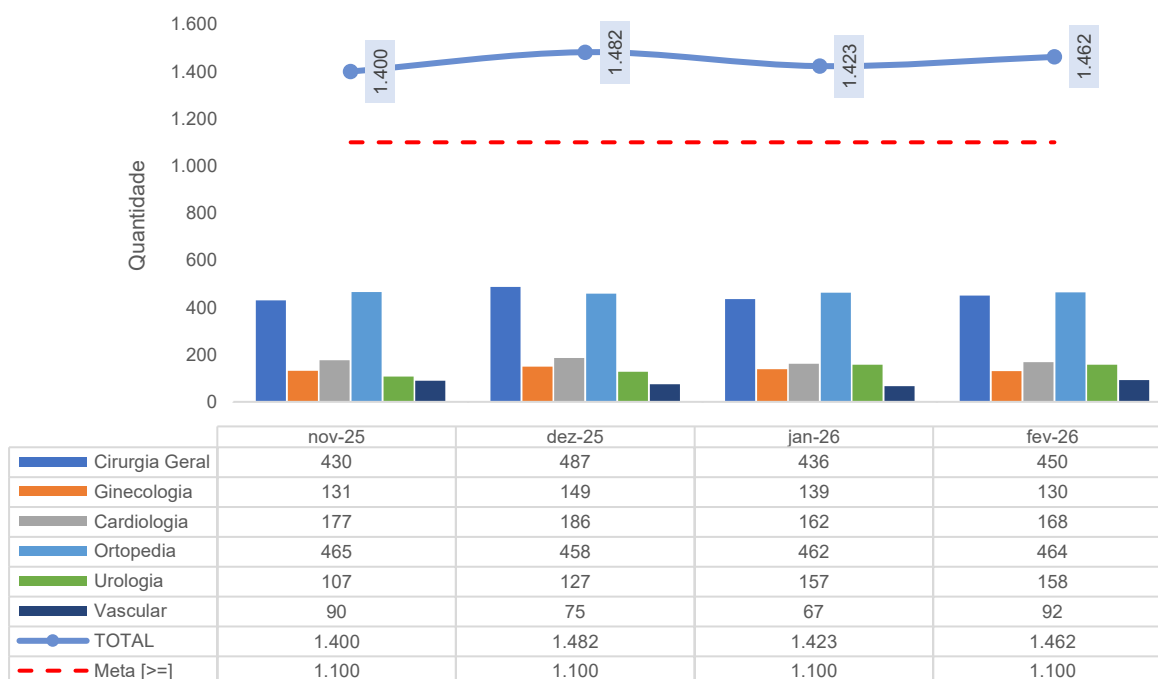
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - nov-25 a fev-26



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - nov-25 a fev-26

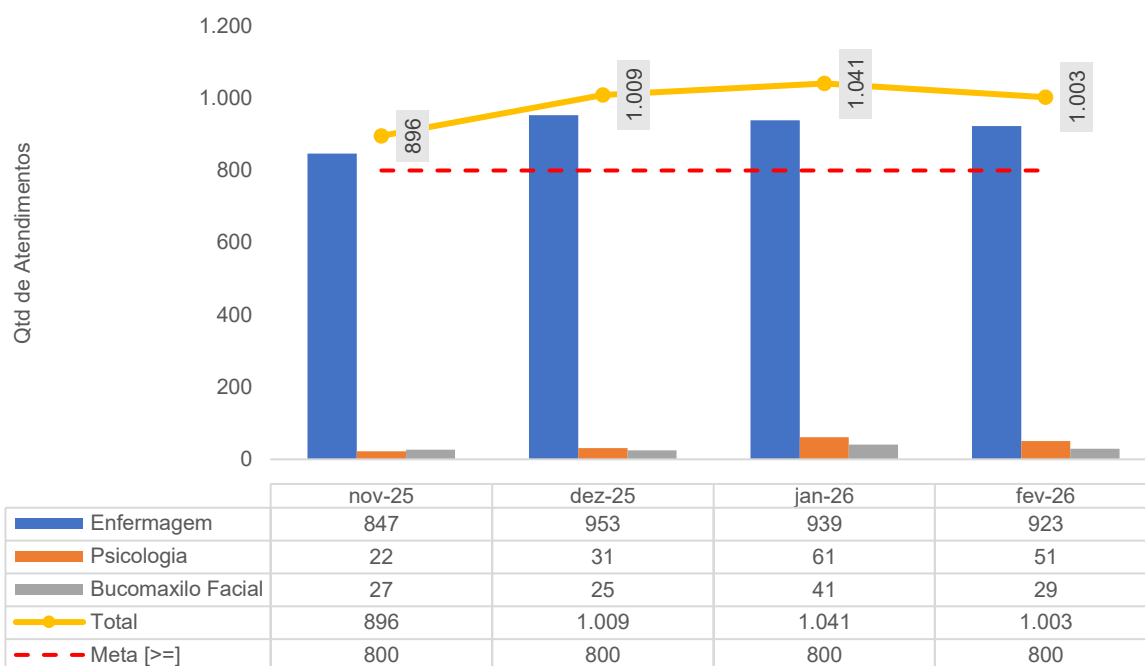


Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - nov-25 a fev-26





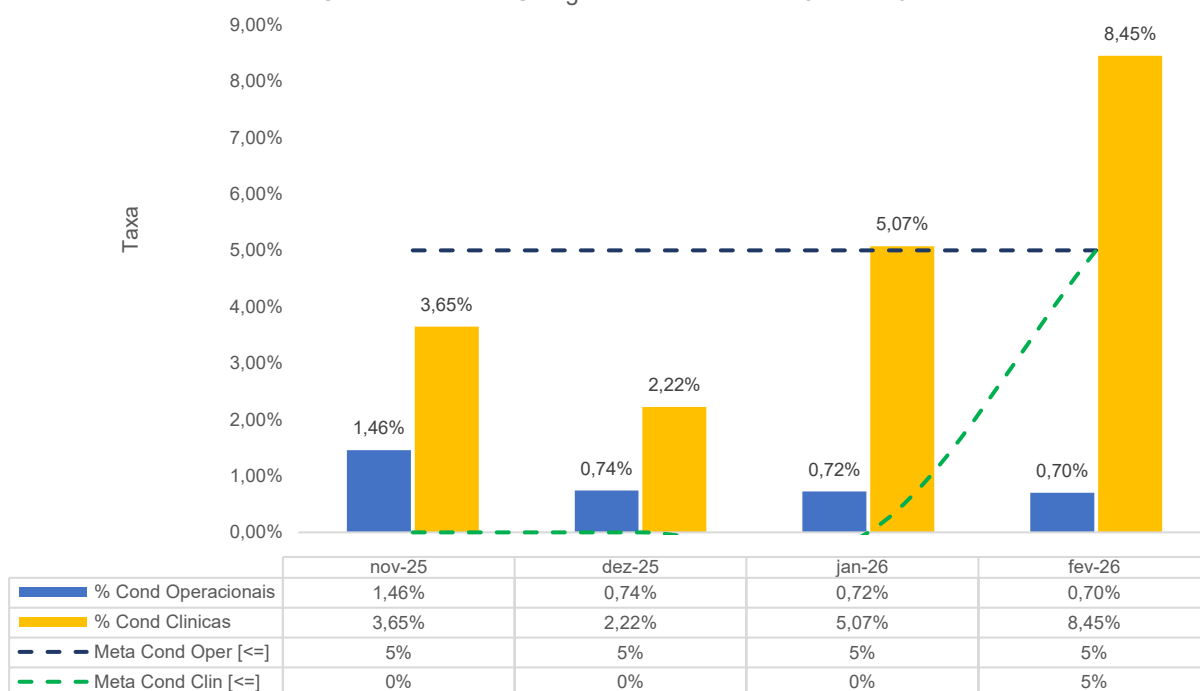
Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - nov-25 a fev-26



Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - nov-25 a fev-26



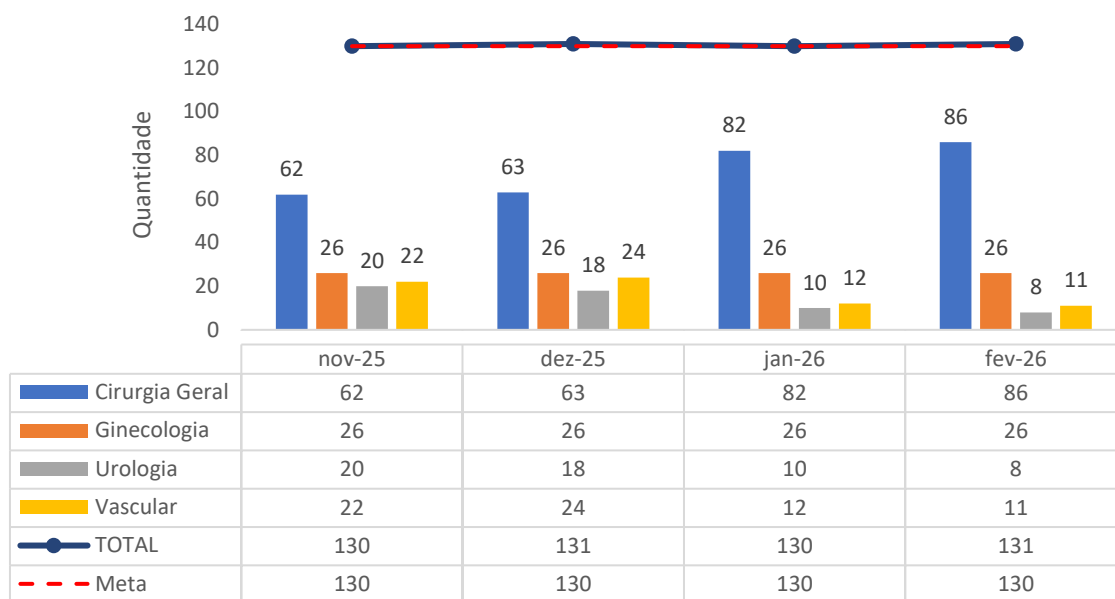
Cancelamento de Cirurgias - HETRIN - nov-25 a fev-26



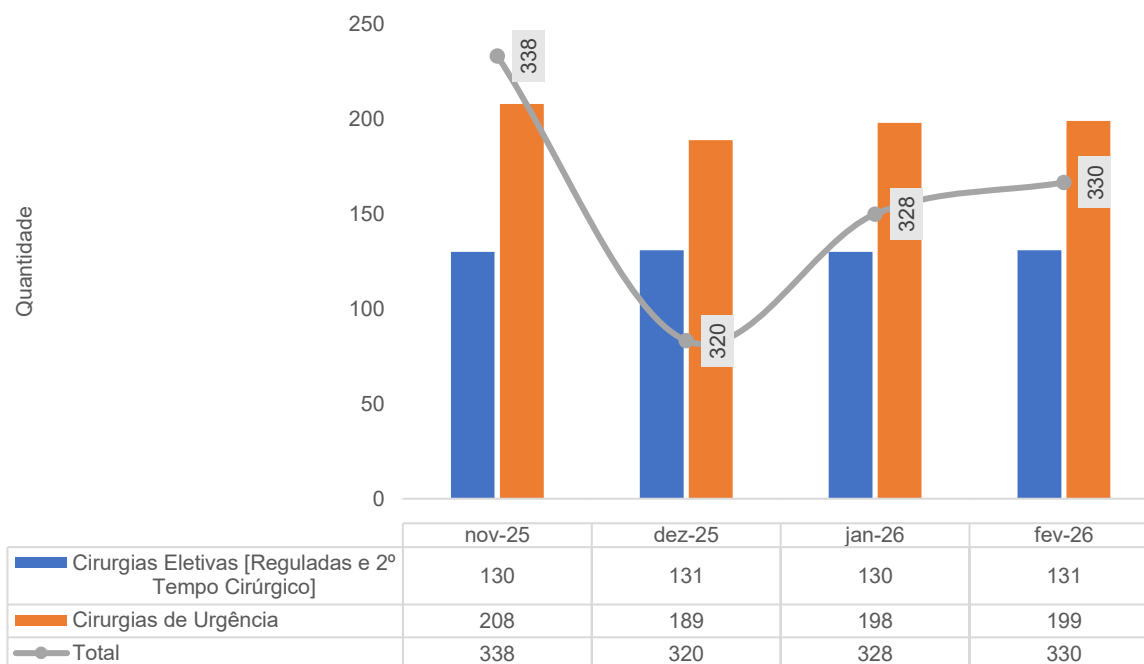
Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - nov-25 a fev-26



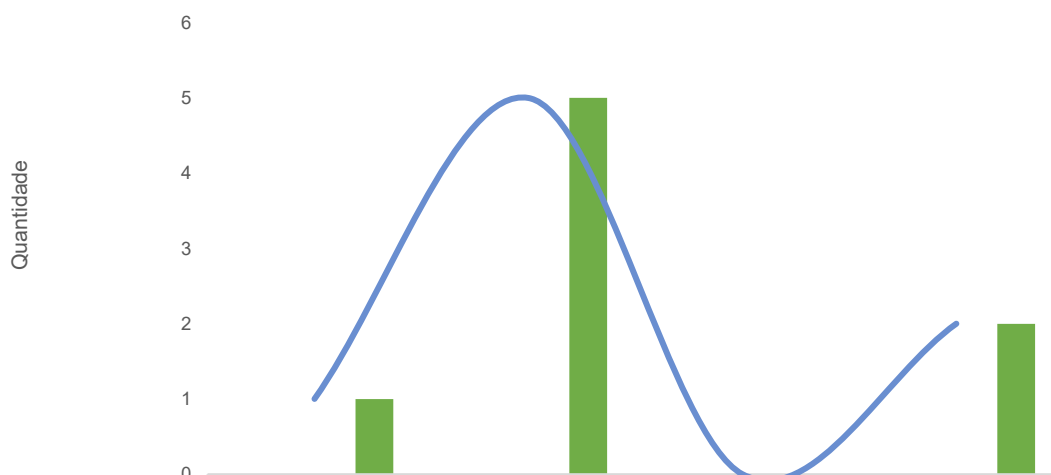
Cirurgias Eletivas - HETRIN - nov-25 a fev-26



Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - nov-25 a fev-26

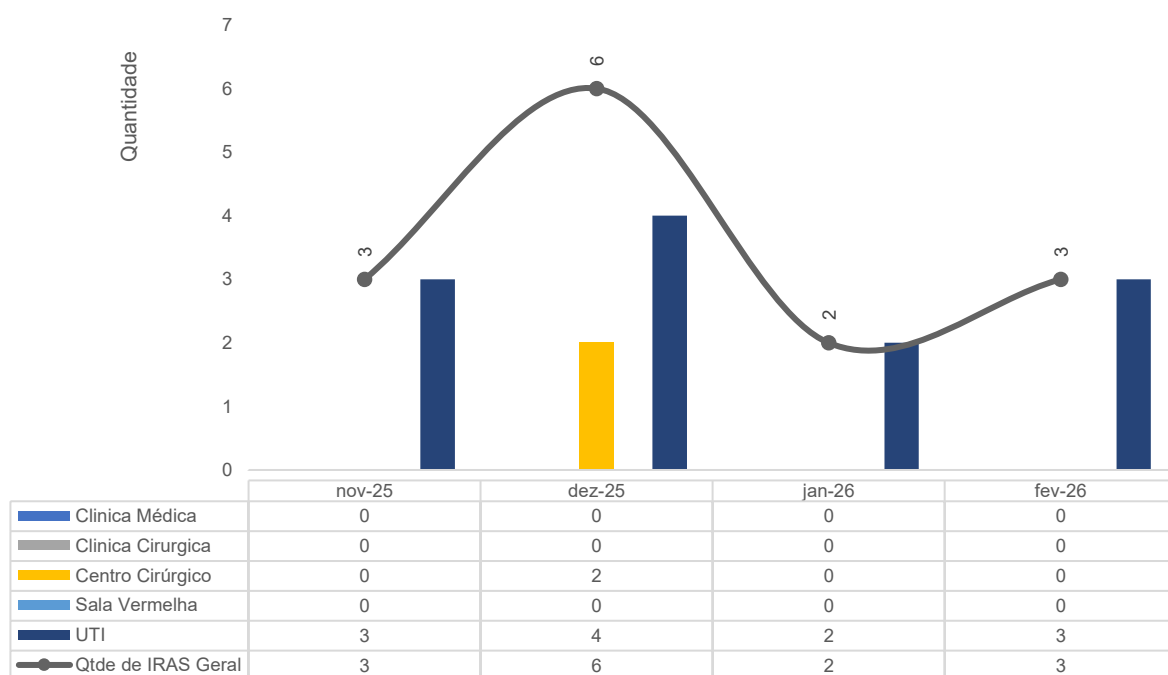


Partos Realizados - HETRIN - nov-25 a fev-26

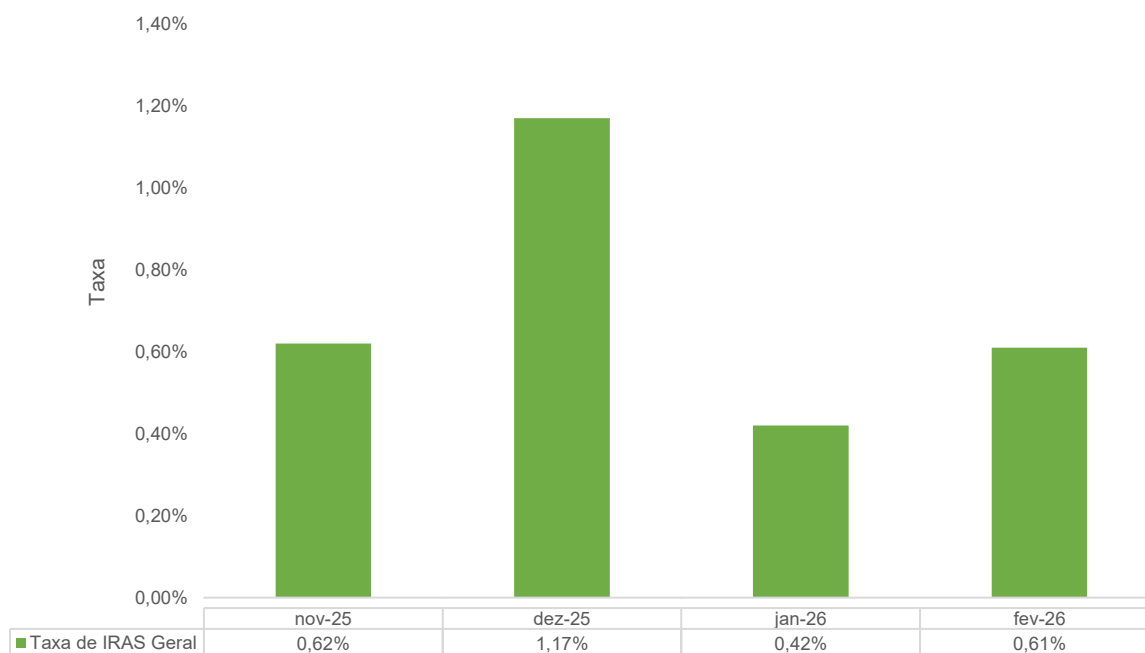


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

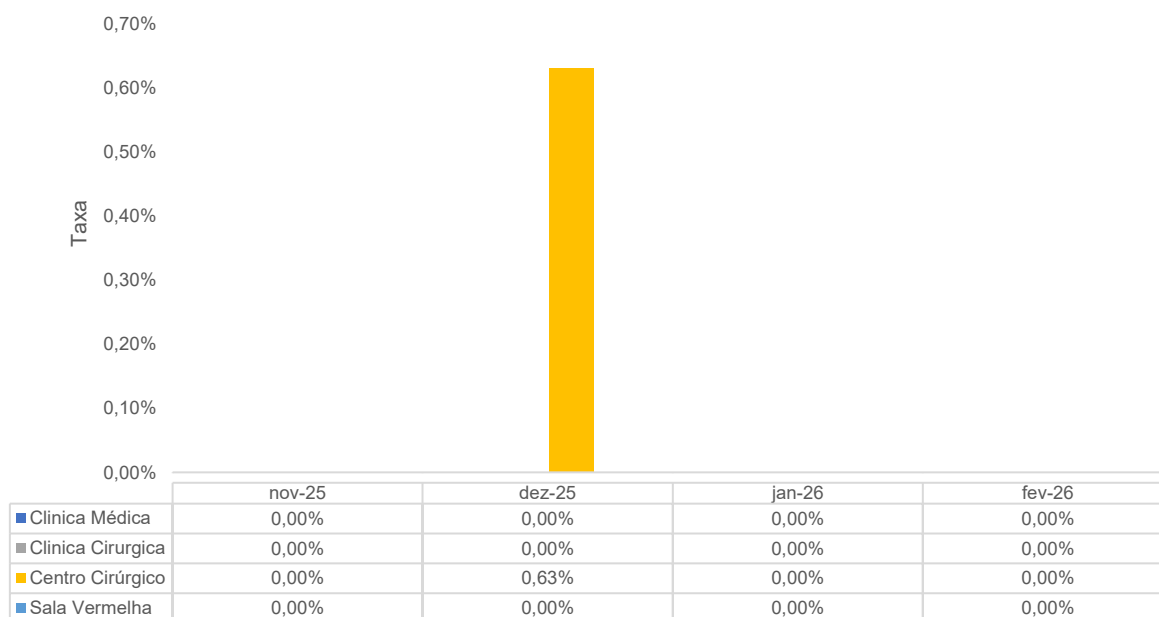
Número de IRAS - HETRIN - nov-25 a fev-26



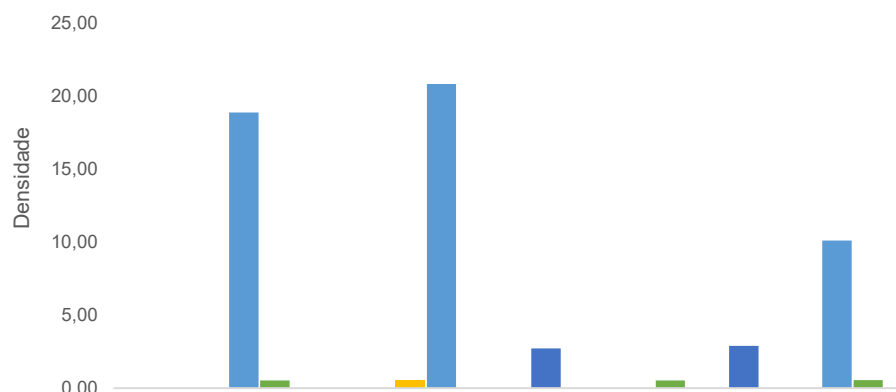
Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - nov-25 a fev-26



Taxa de IRAS - HETRIN - nov-25 a fev-26

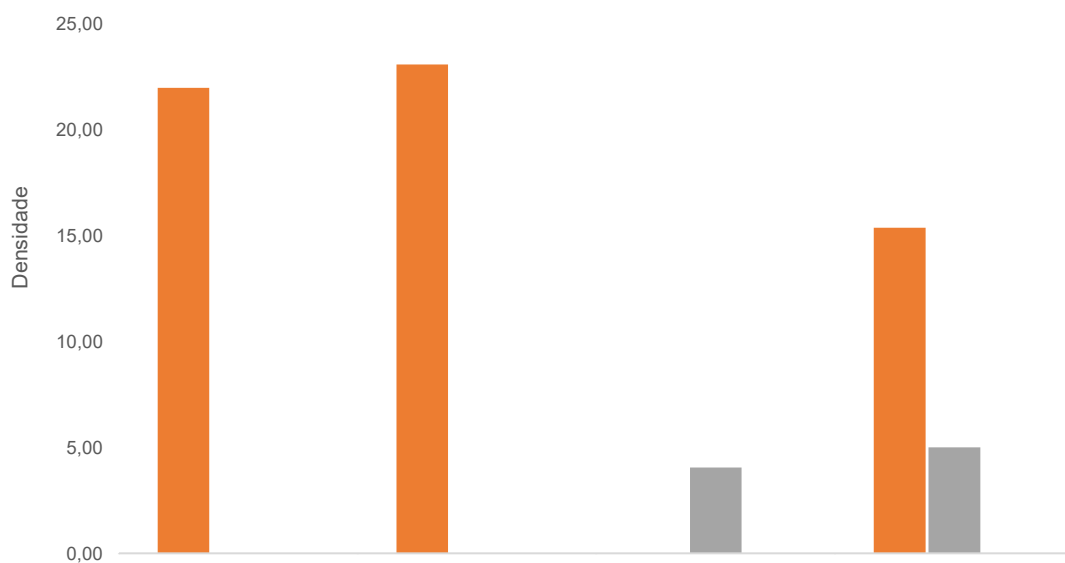


Infecção por Topografia - HETRIN - nov-25 a fev-26



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente Sanguínea	0,00	0,00	2,73	2,89
■ ITU Relacionado a Sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia Não Associada a Ventilação Mecânica	0,00	0,51	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica	18,87	20,83	0,00	10,10
■ Infecções Não Relacionadas a Dispositivos Invasivos	0,53	0,00	0,52	0,55

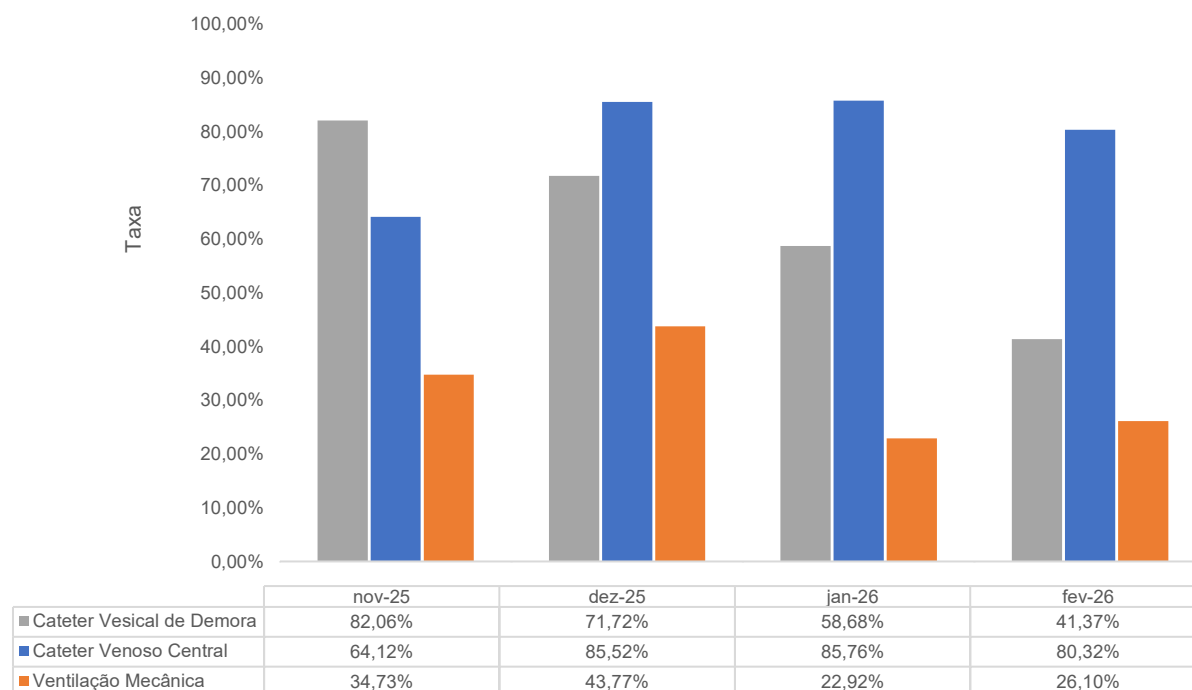
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - nov-25 a fev-26



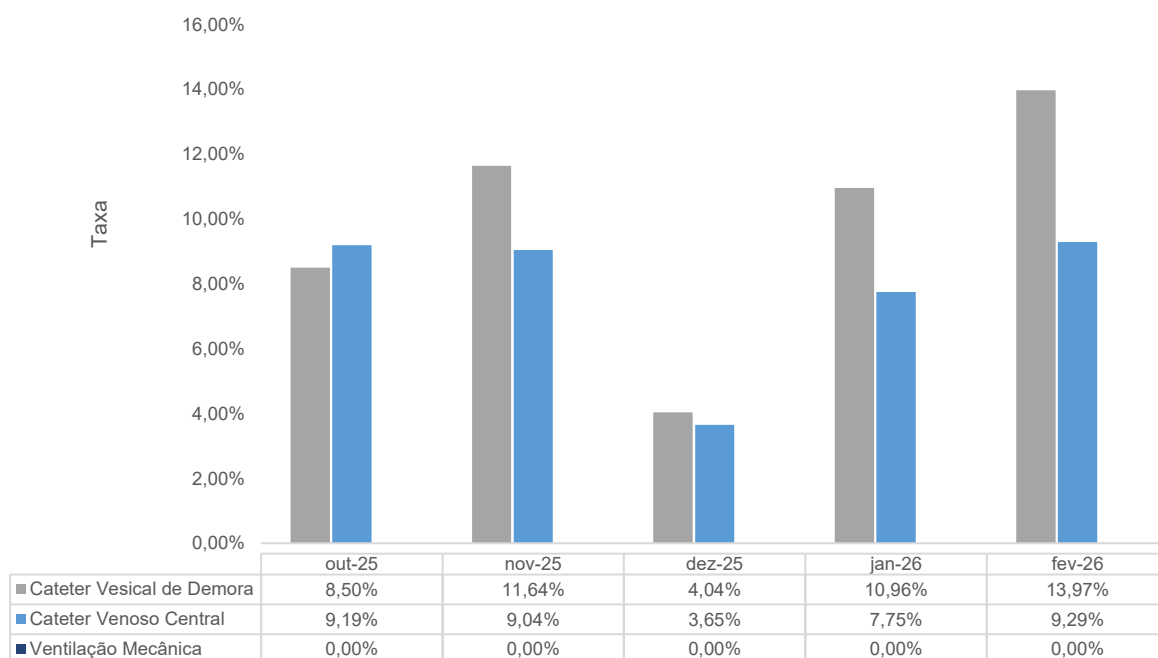
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
■ Densidade PAV	21,98	23,08	0,00	15,38
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	4,05	5,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - nov-25 a fev-26



Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - nov-25 a fev-26

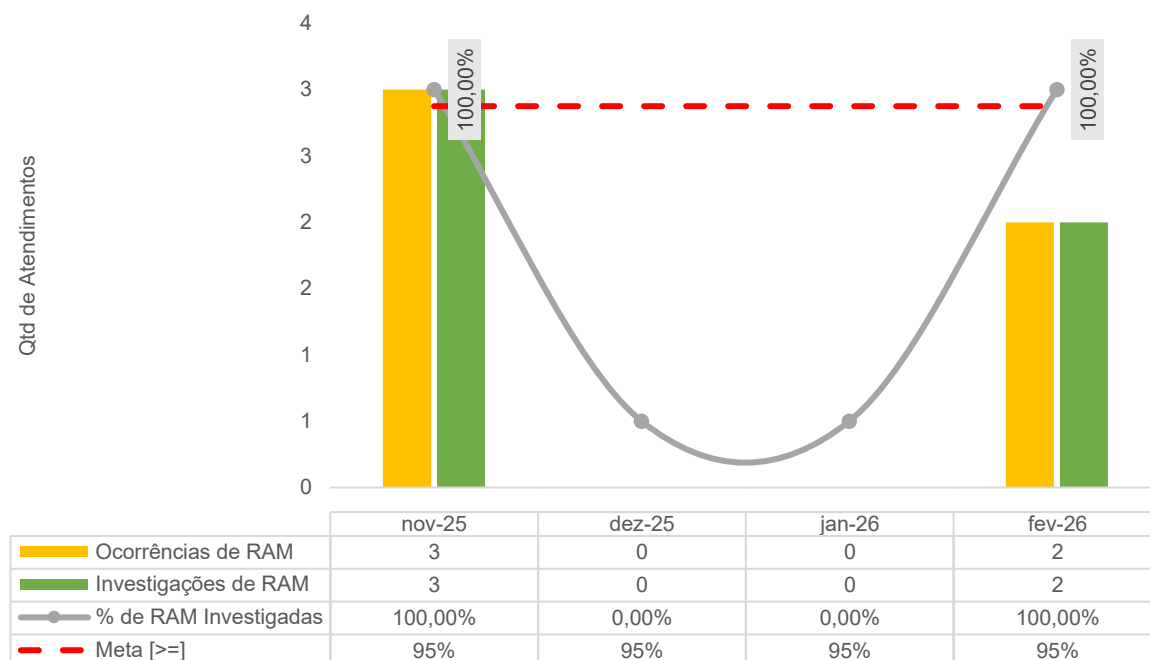


FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas por Clínica

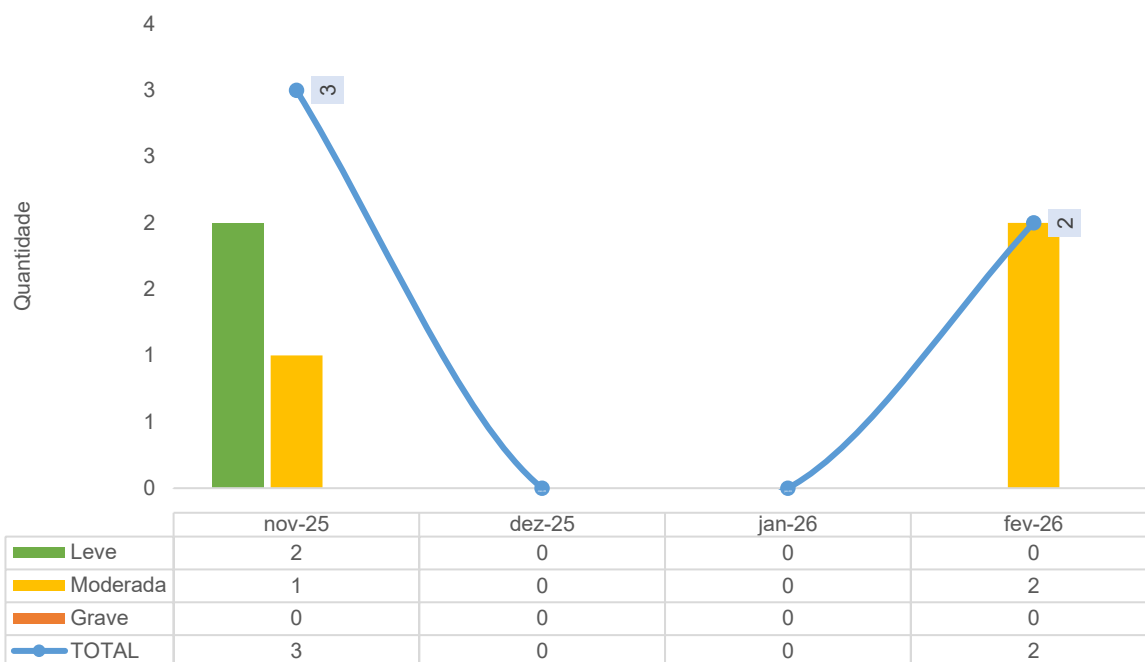


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - nov-25 a fev-26



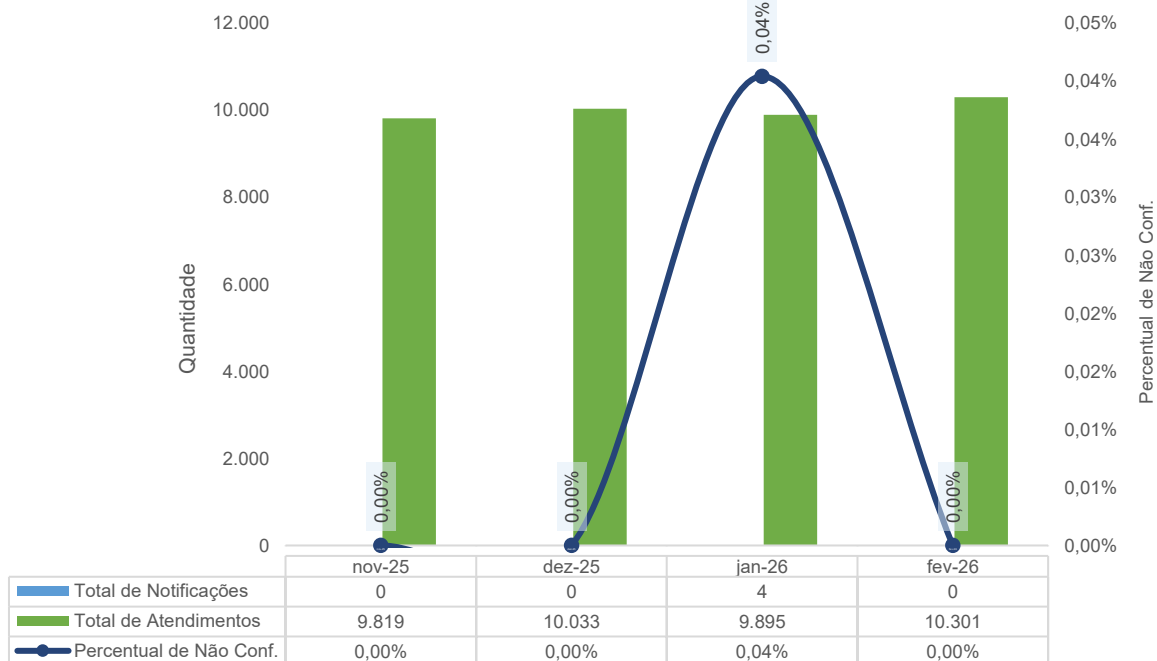


Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - nov-25 a fev-26

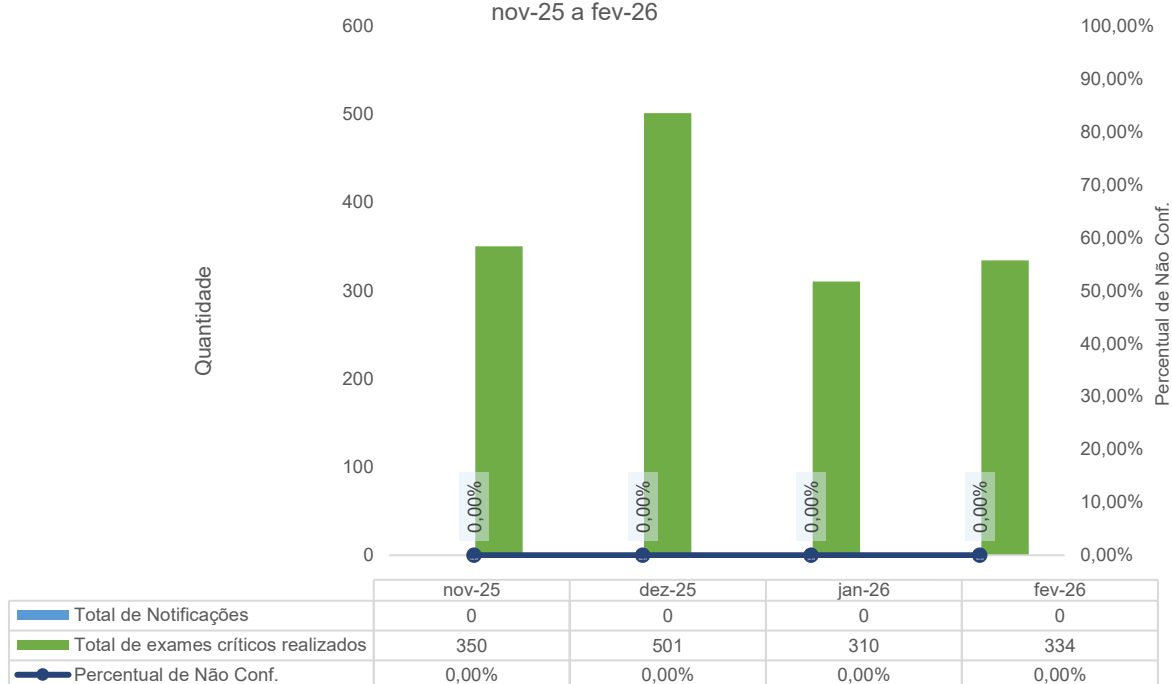


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

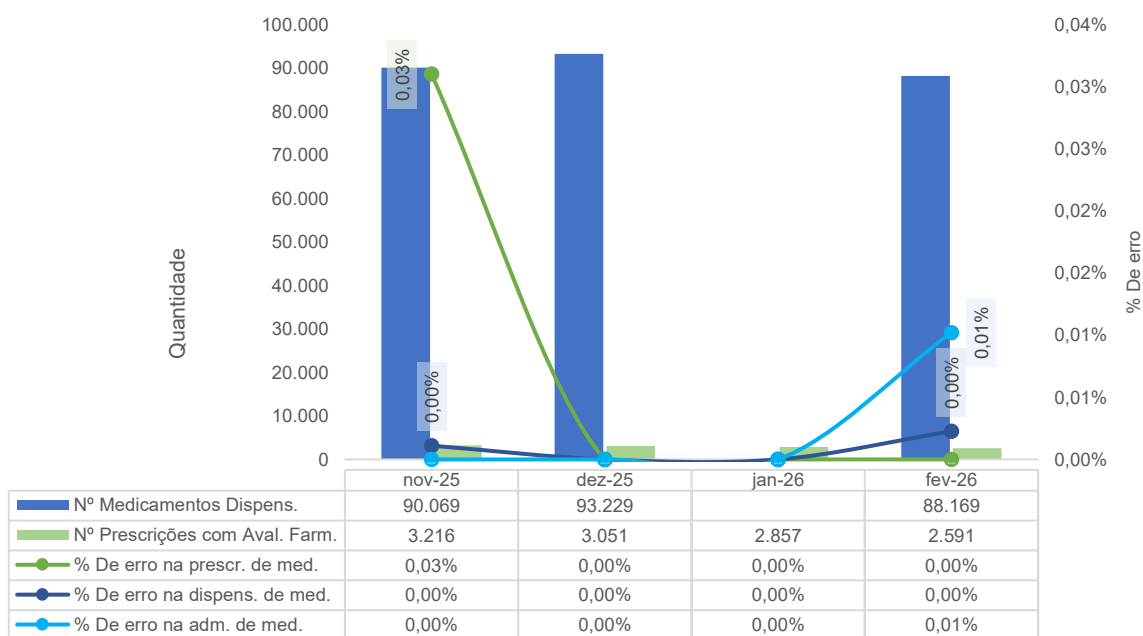
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - nov-25 a fev-26



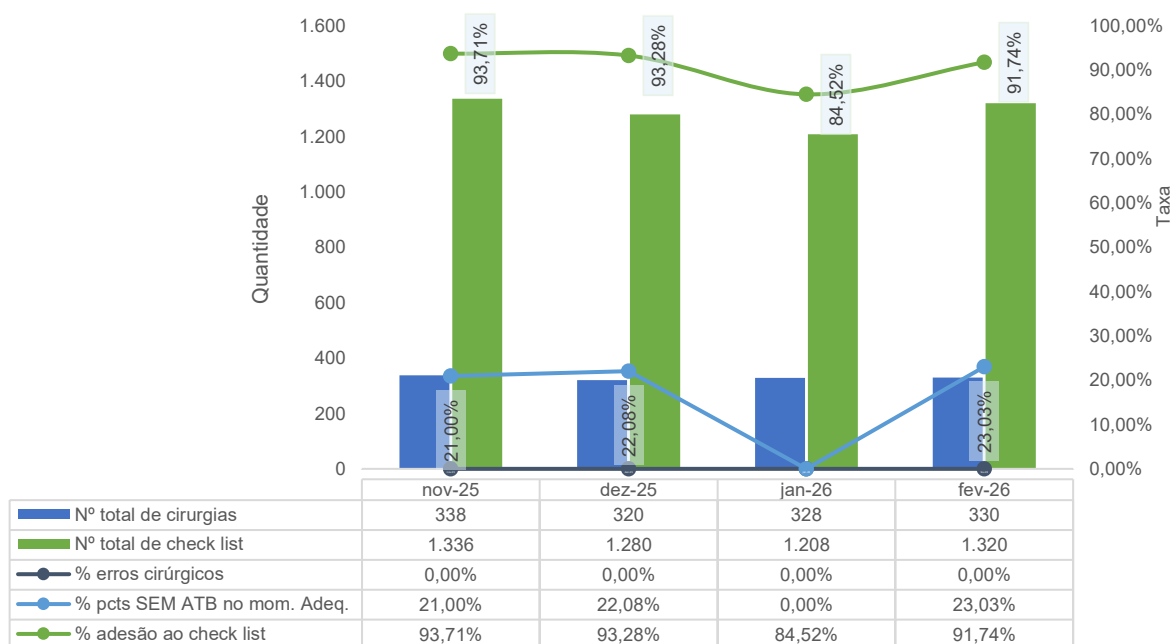
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - nov-25 a fev-26



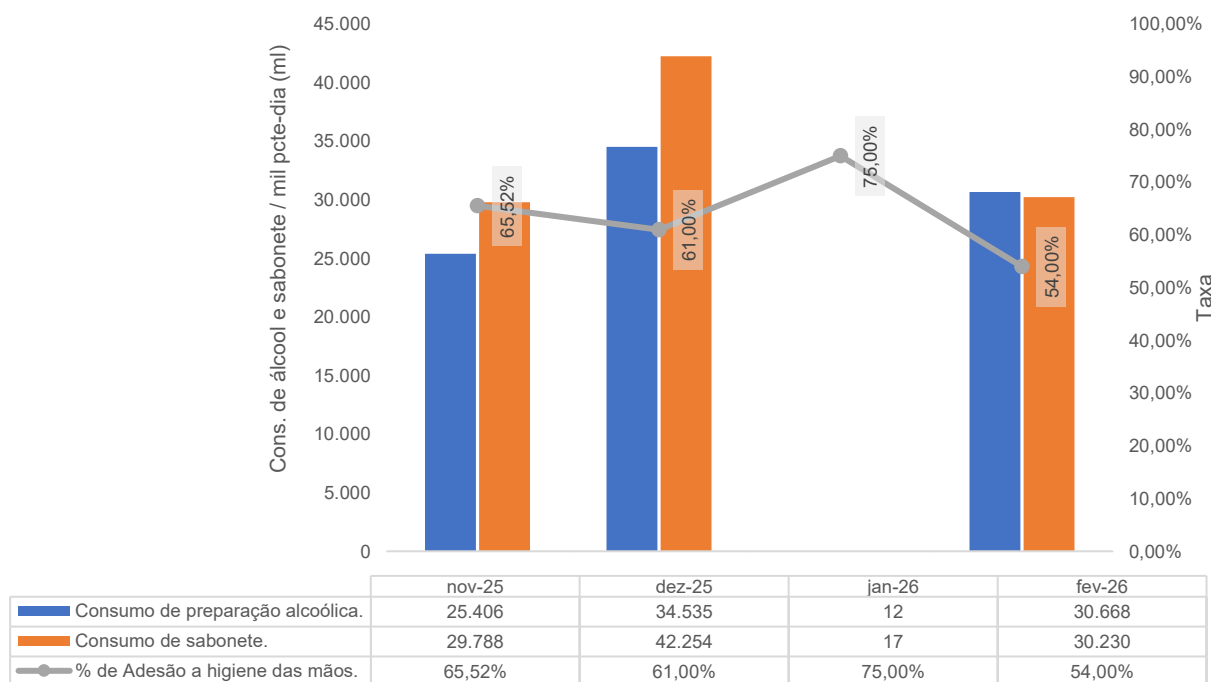
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - nov-25 a fev-26



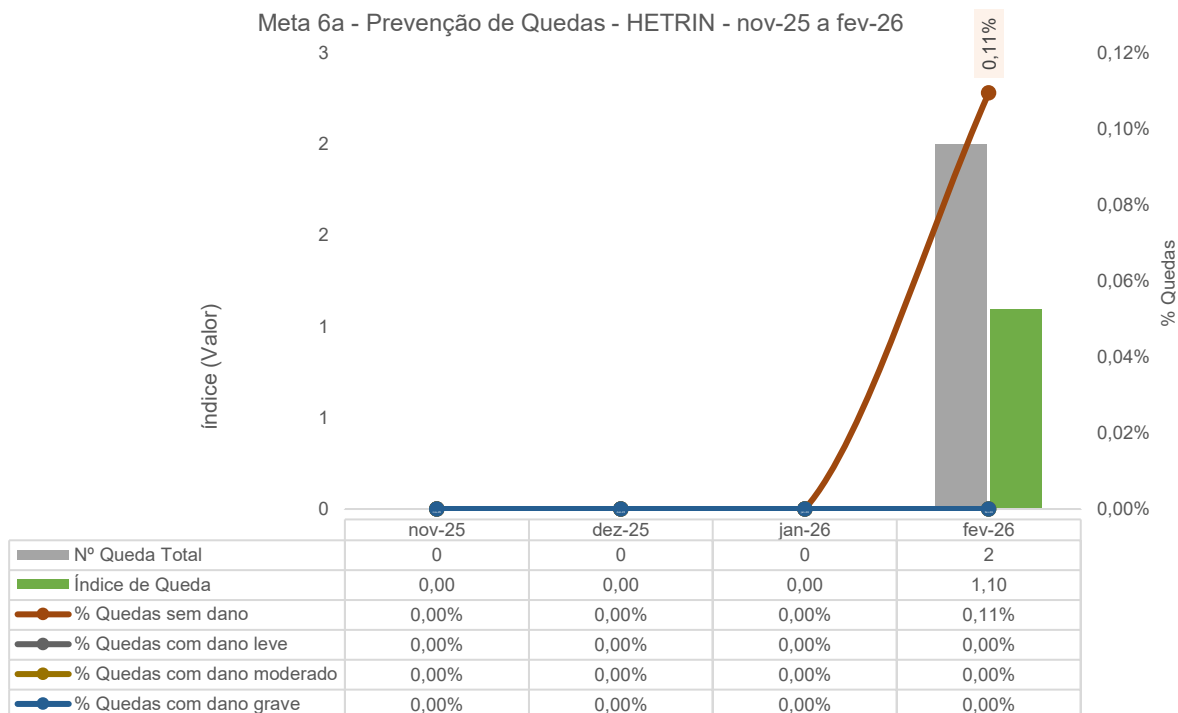
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - nov-25 a fev-26



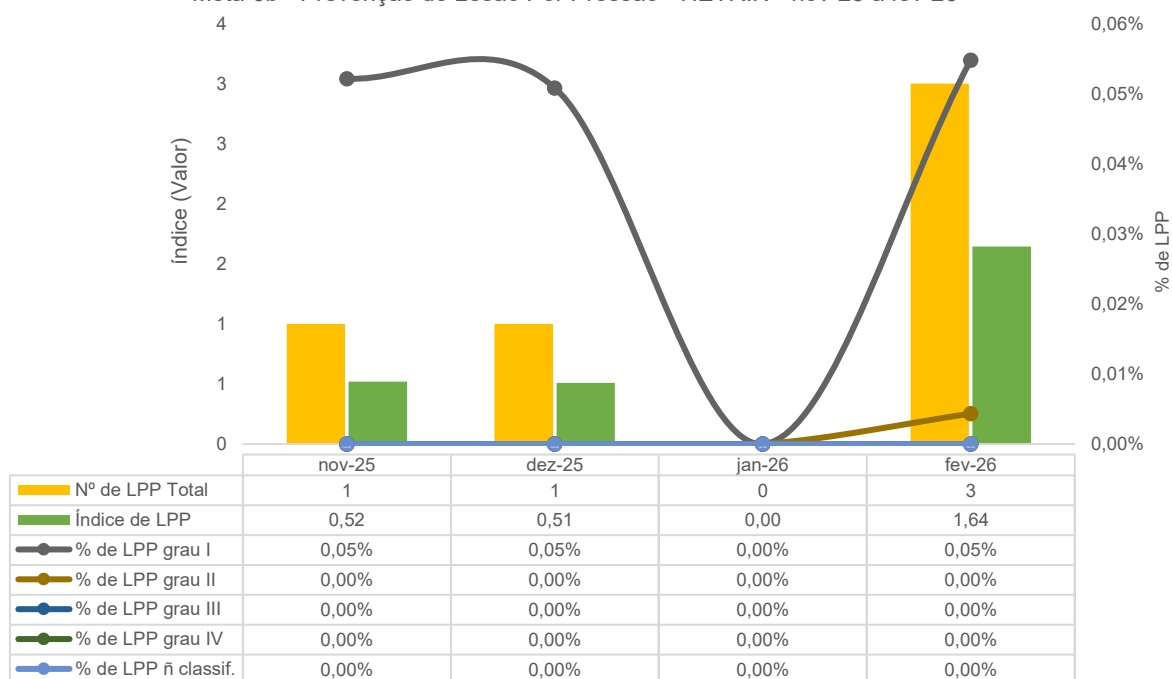
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - nov-25 a fev-26



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - nov-25 a fev-26



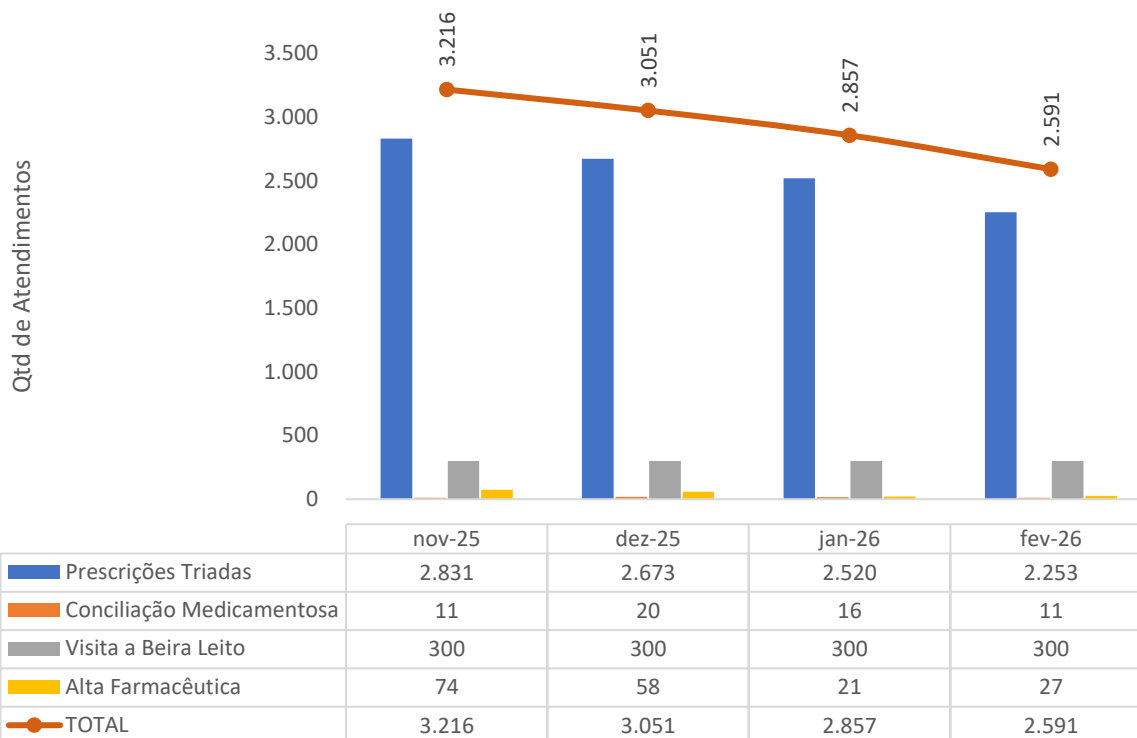
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - nov-25 a fev-26



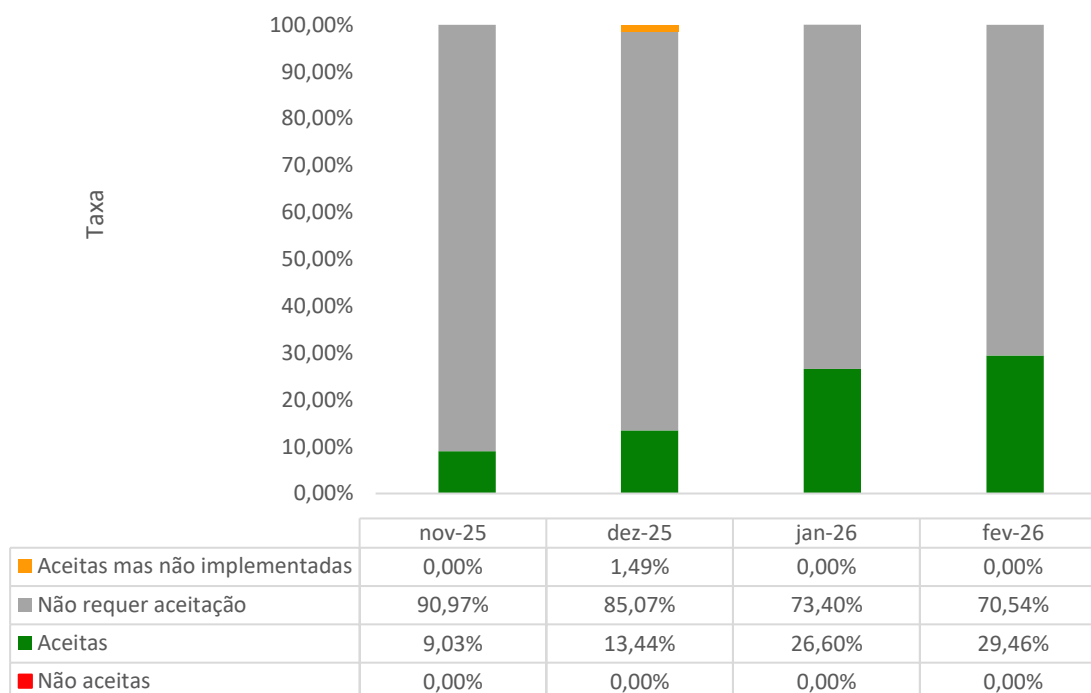
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

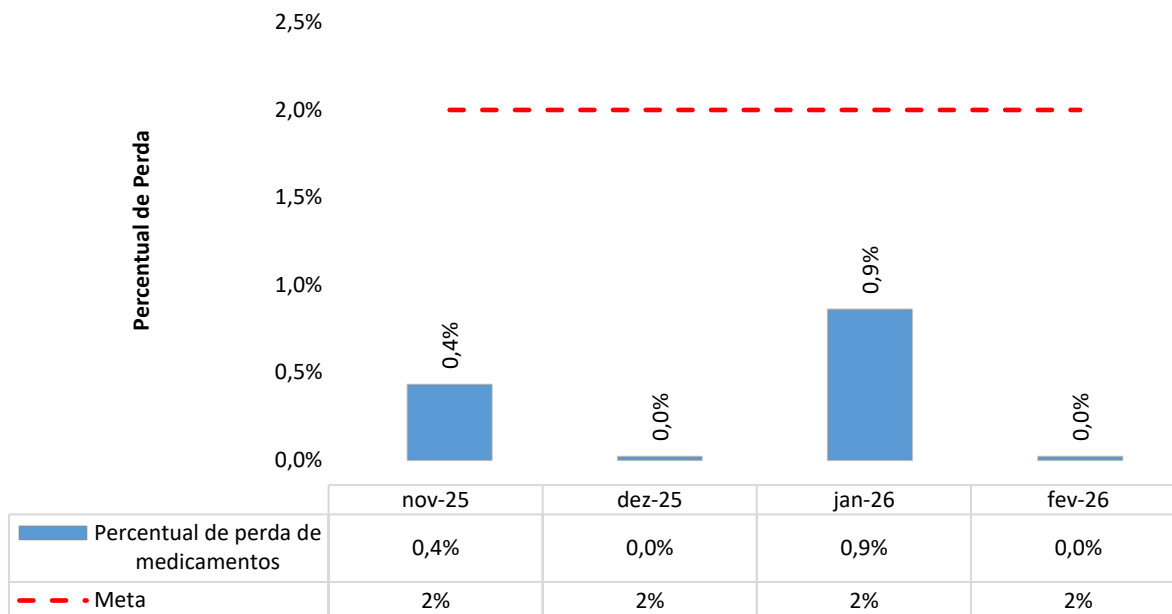
Atendimentos Farmacêuticos



Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Fev-26

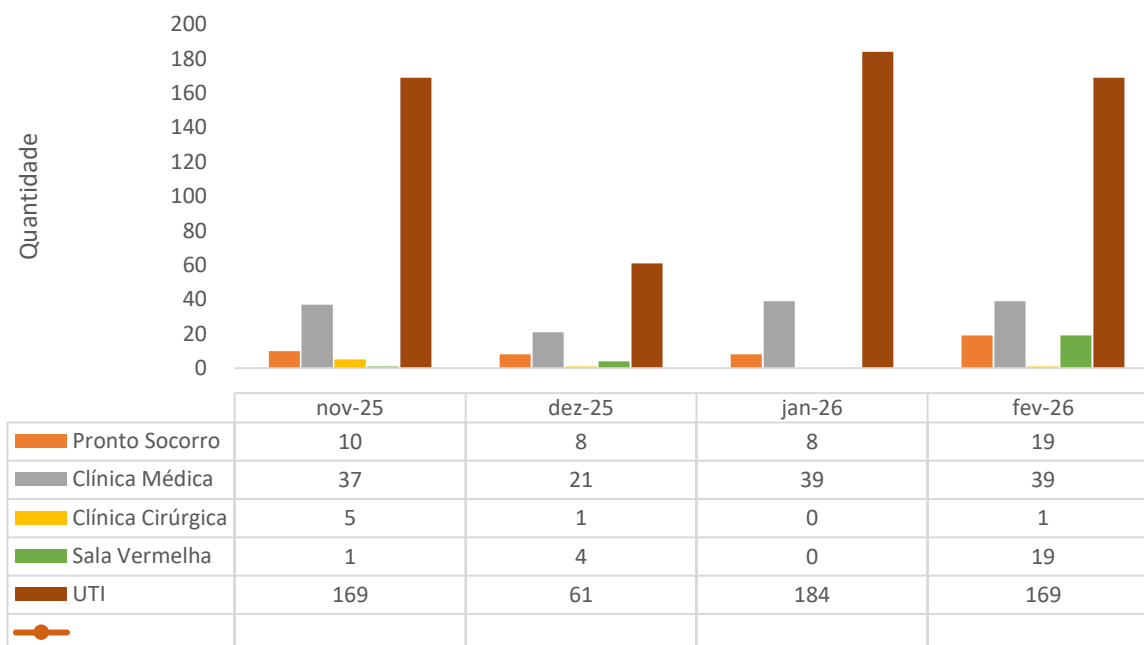


Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



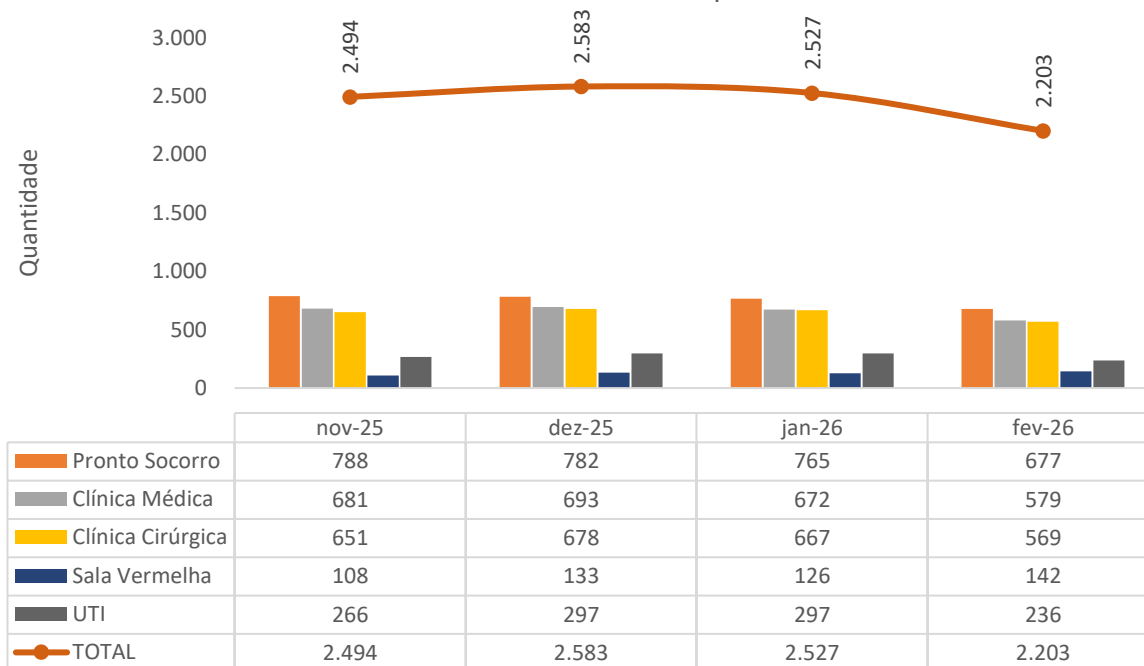
FONOAUDIOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Fev-26



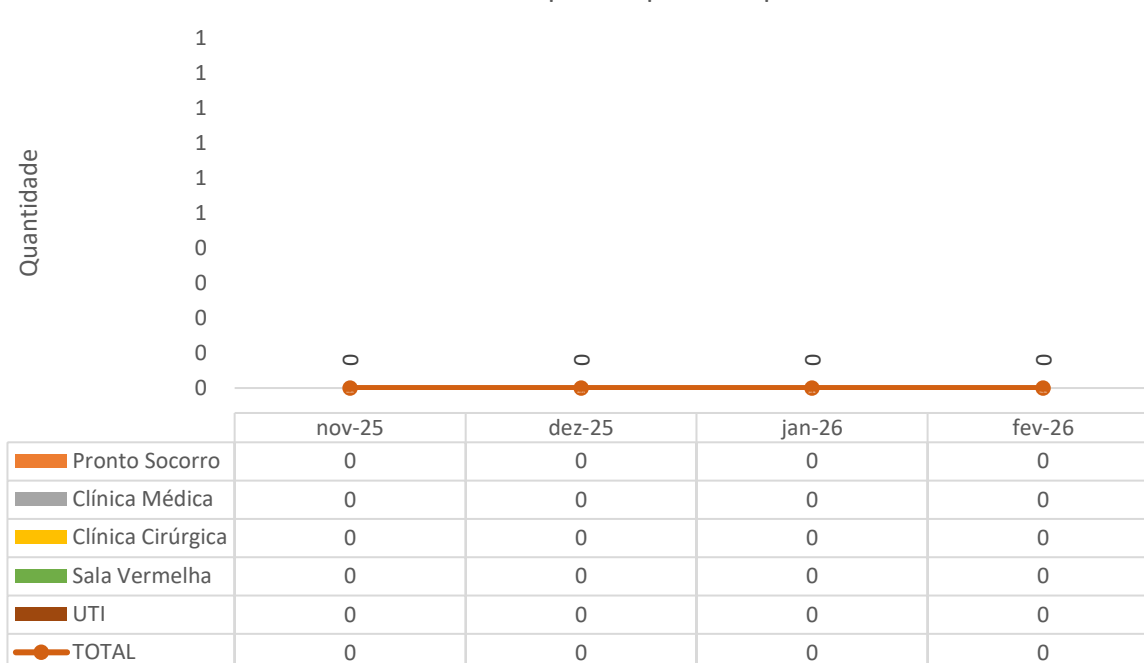
NUTRICIONISTA

Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Fev-26



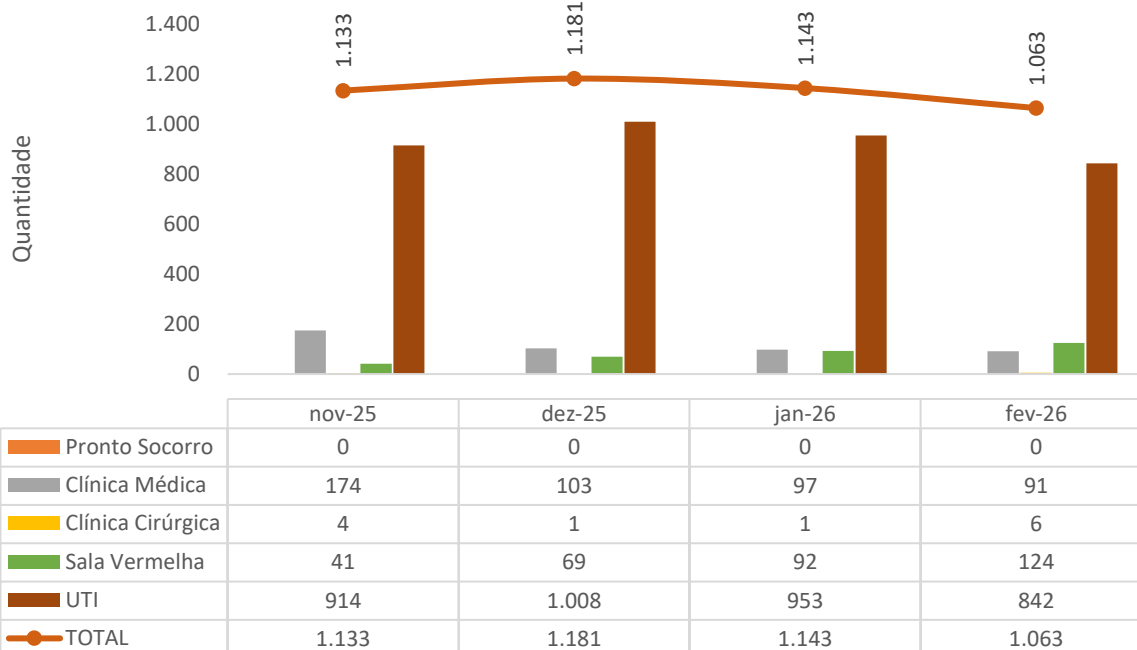
TERAPIA OCUPACIONAL

Hetrin - atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Fev-26



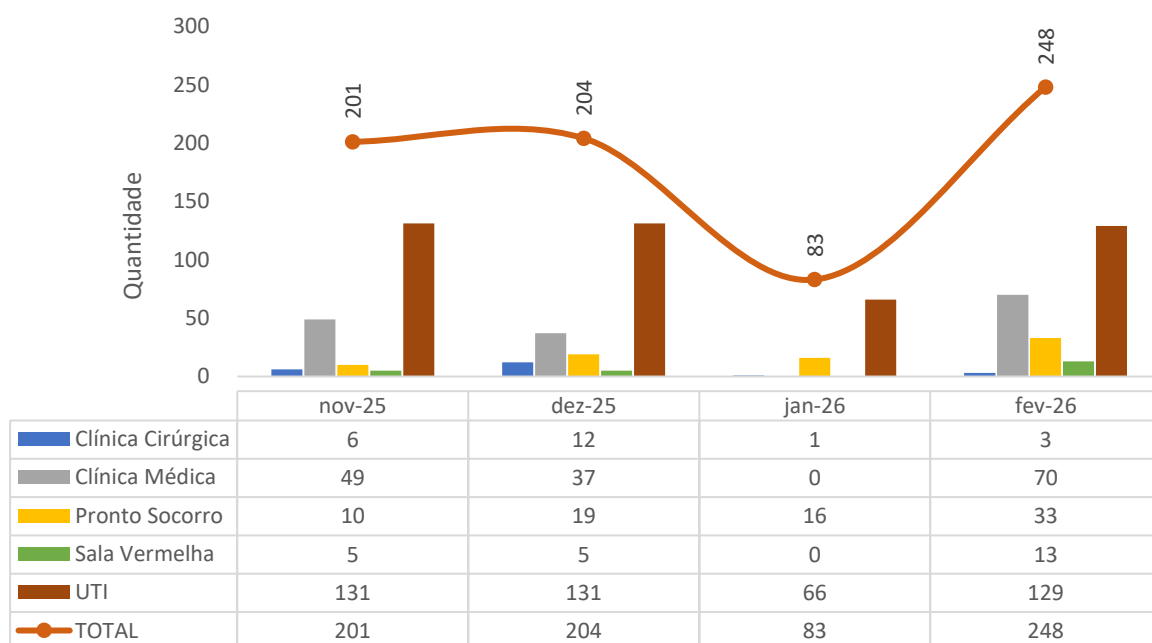
FISIOTERAPIA

Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Fev-26



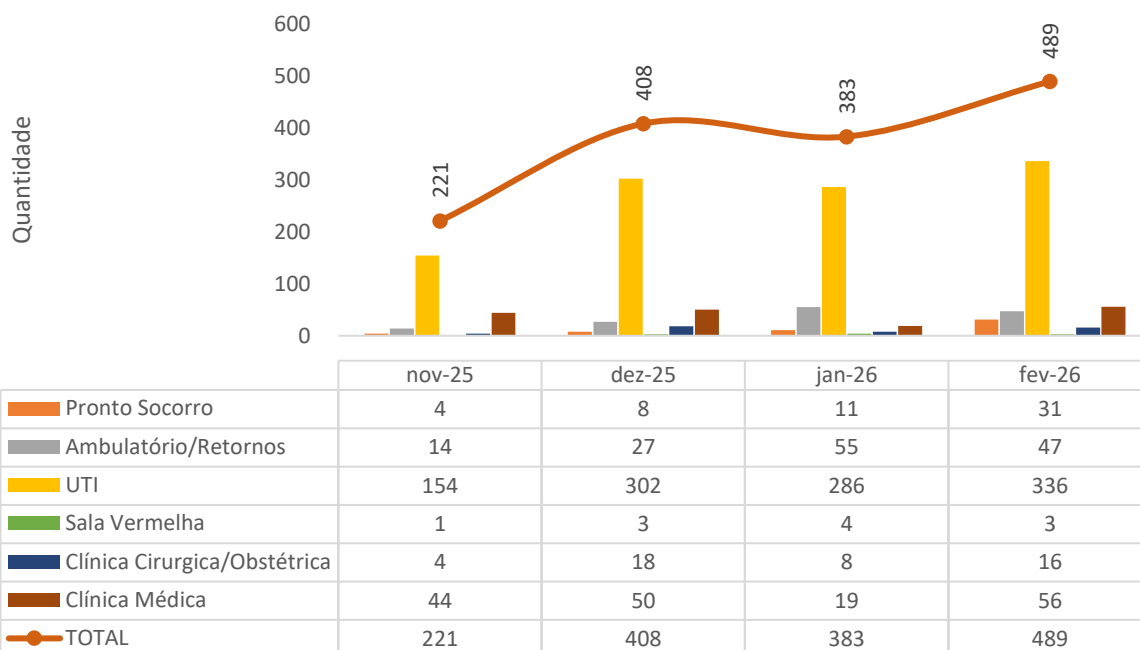
SERVIÇO SOCIAL

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Fev-26



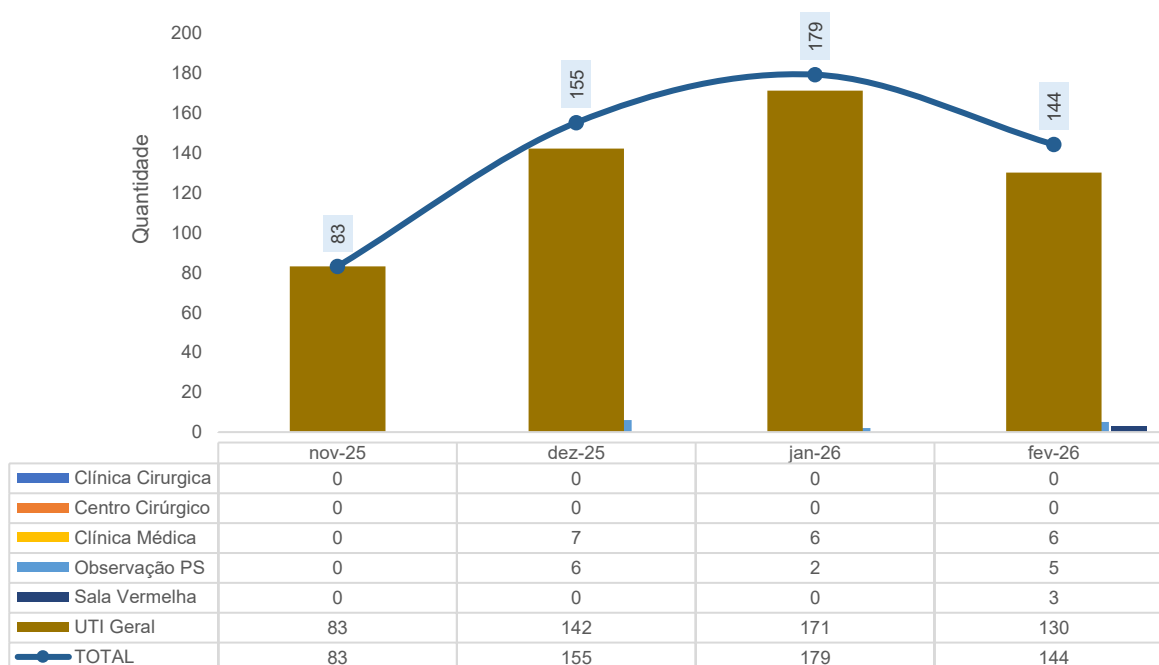
PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Fev-26



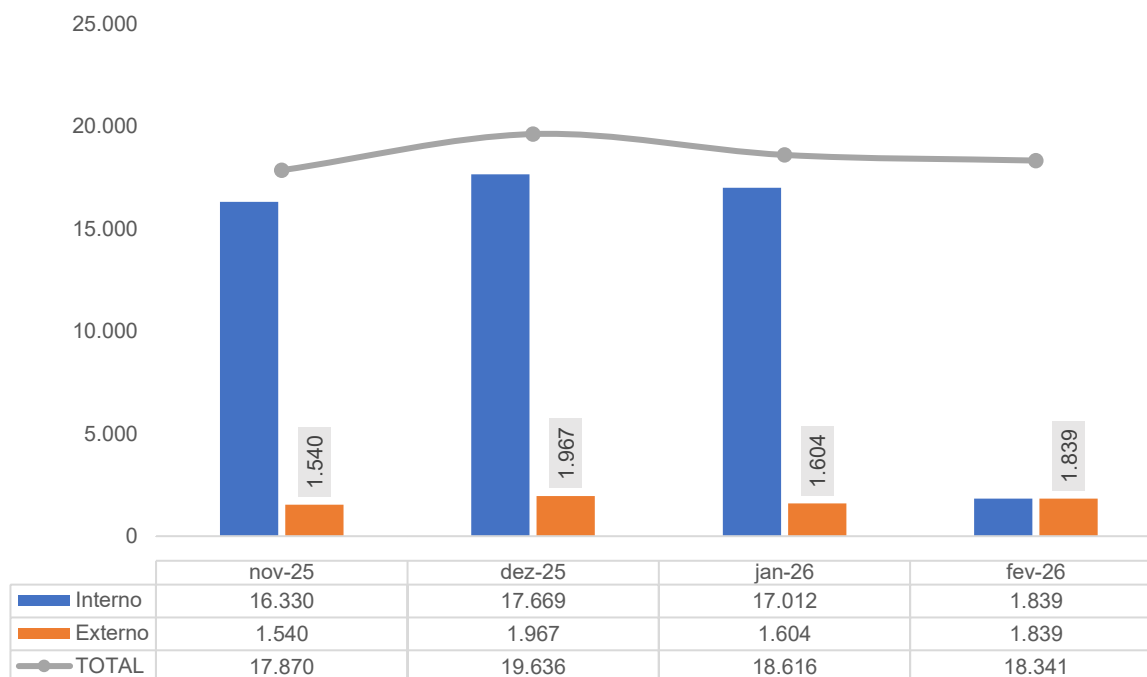
ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - nov-25 a fev-26

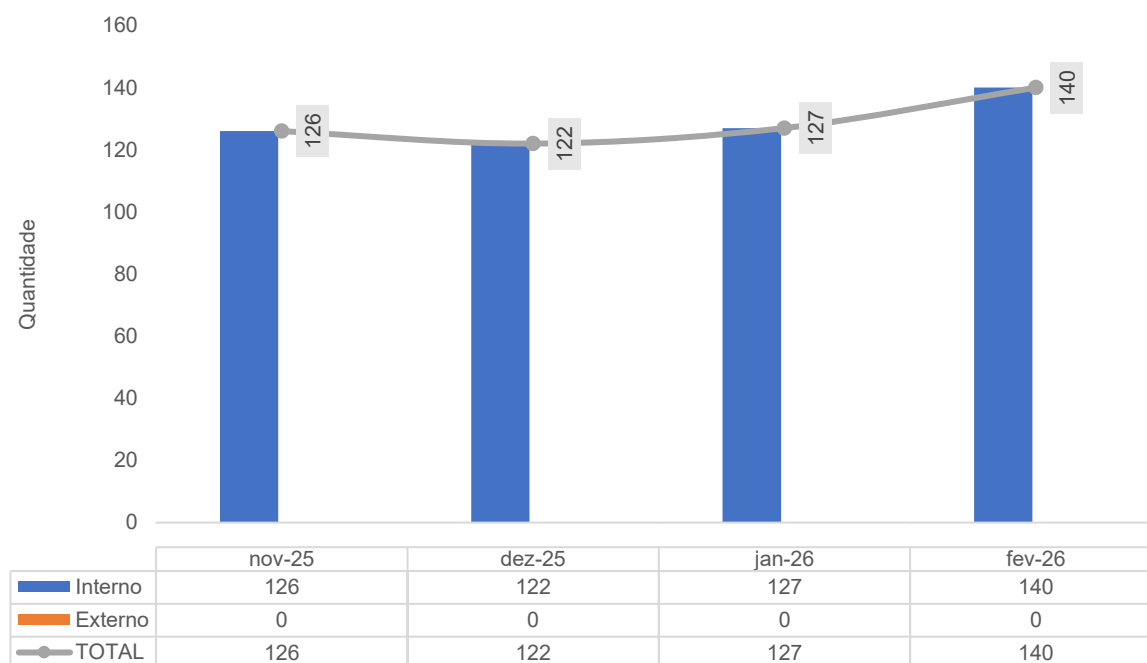


III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - nov-25 a fev-26

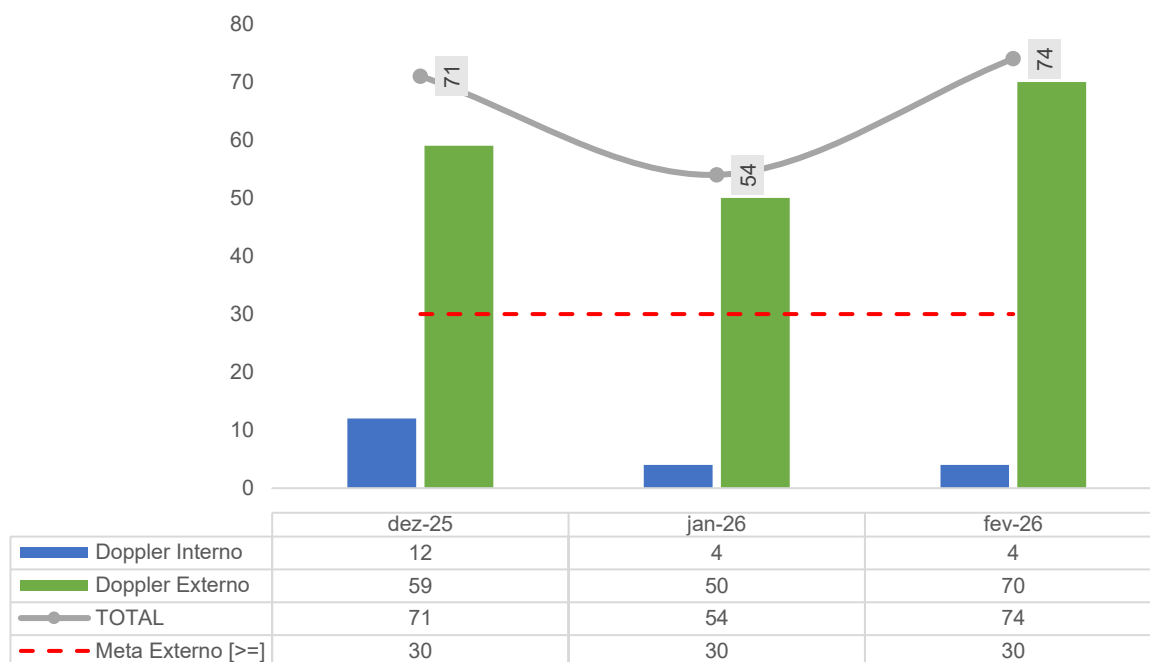


Anatomia Patologica - Hetrin - nov-25 a fev-26

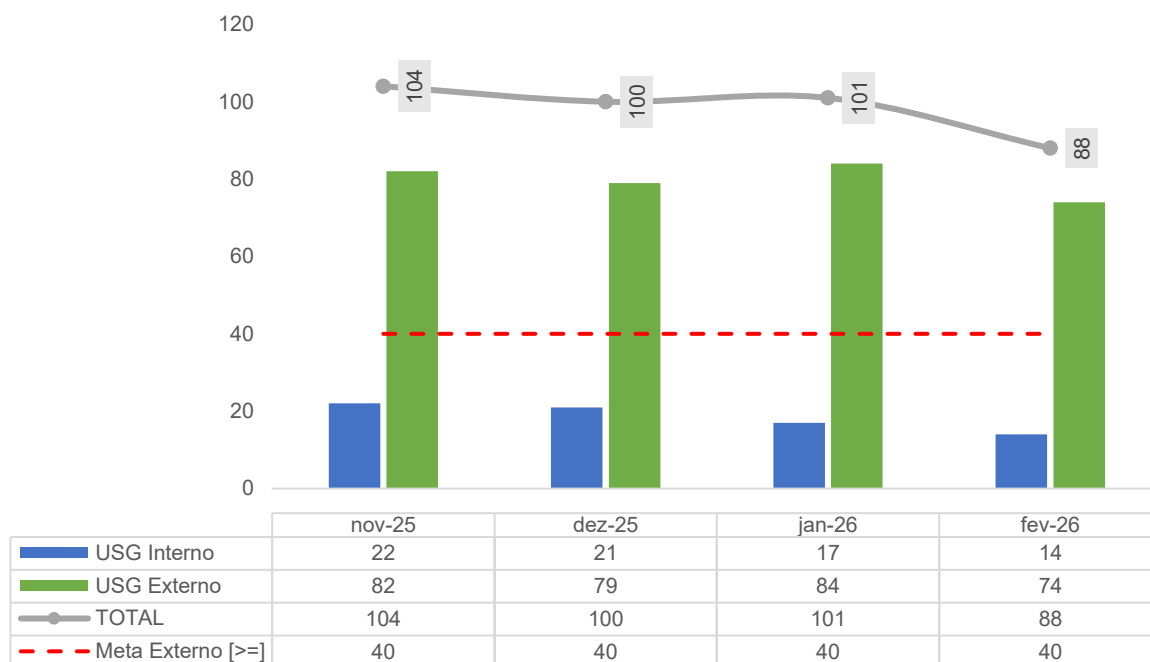




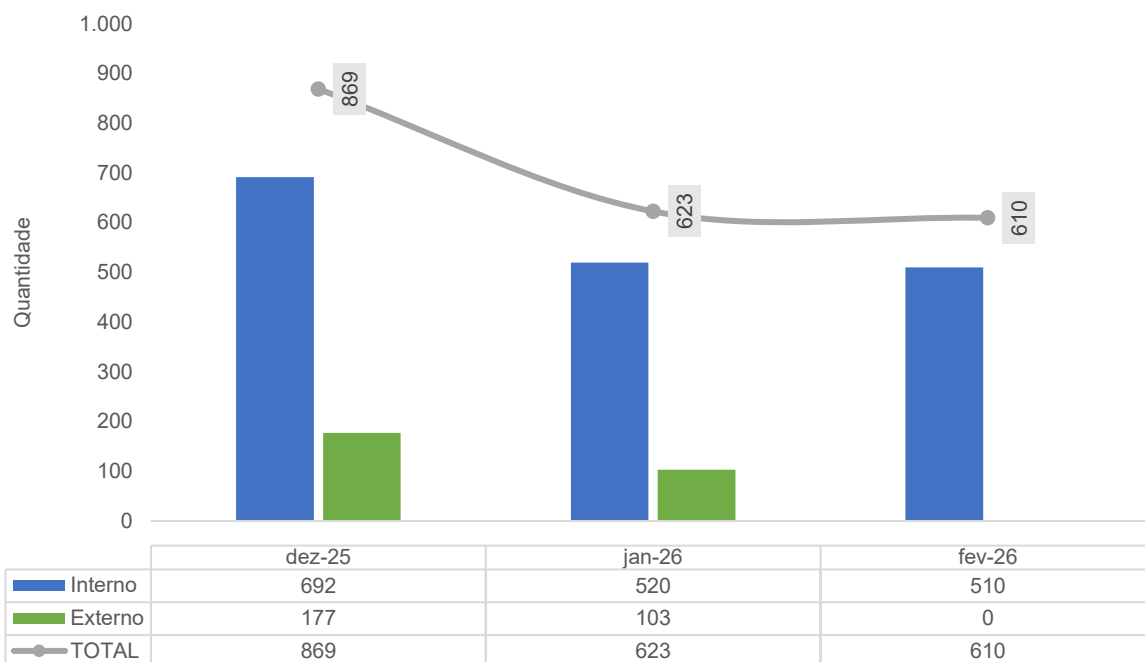
Doppler - Hetrin - nov-25 a fev-26



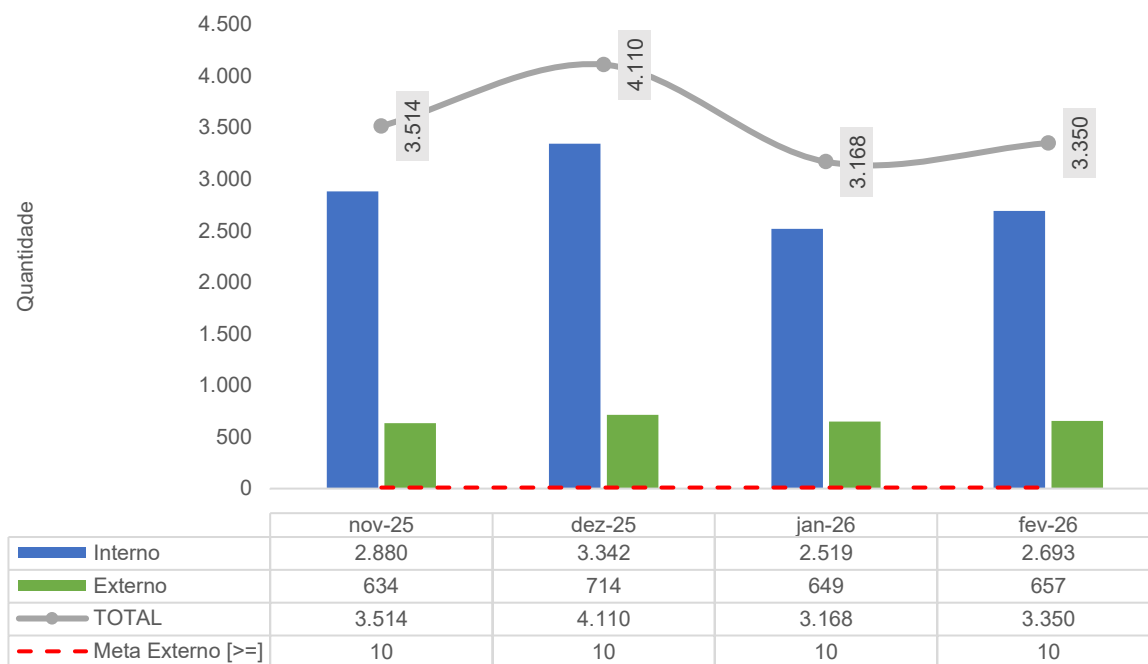
Ultrassonografias - Hetrin - nov-25 a fev-26



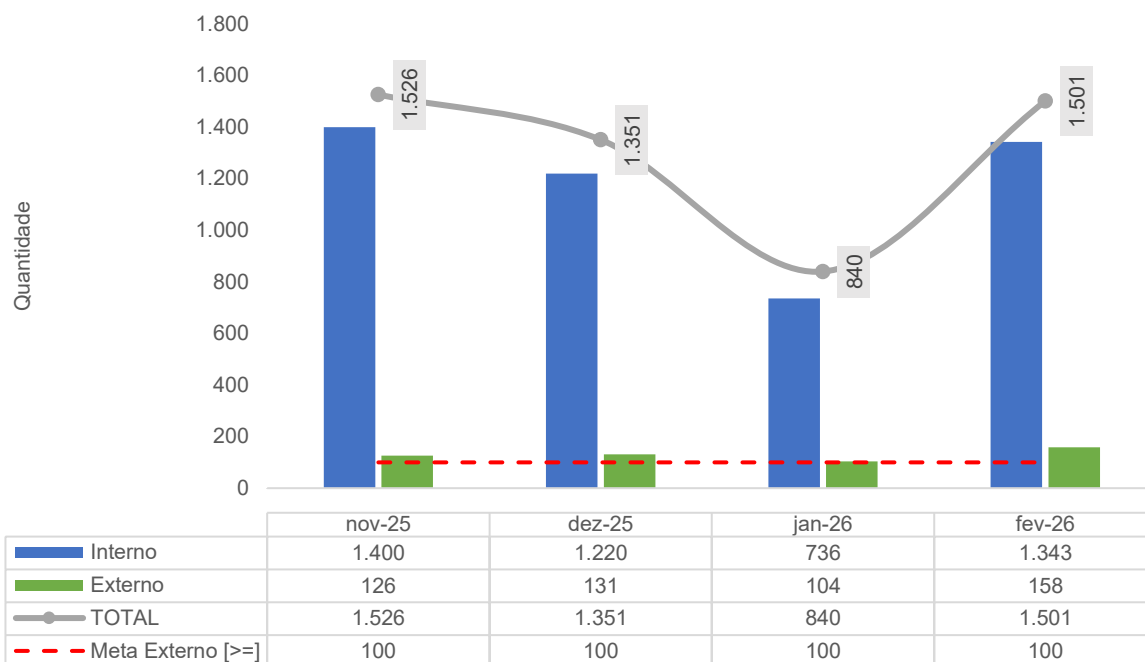
Eletrocardiografias - Hetrin - nov-25 a fev-26



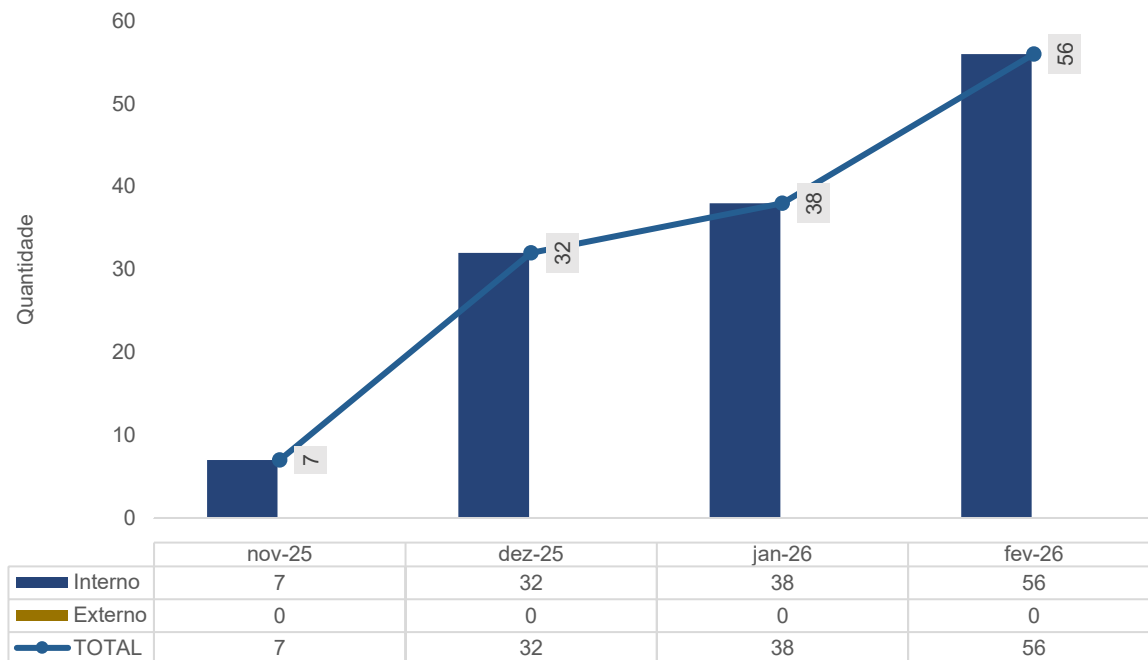
Raios-X - Hetrin - nov-25 a fev-26



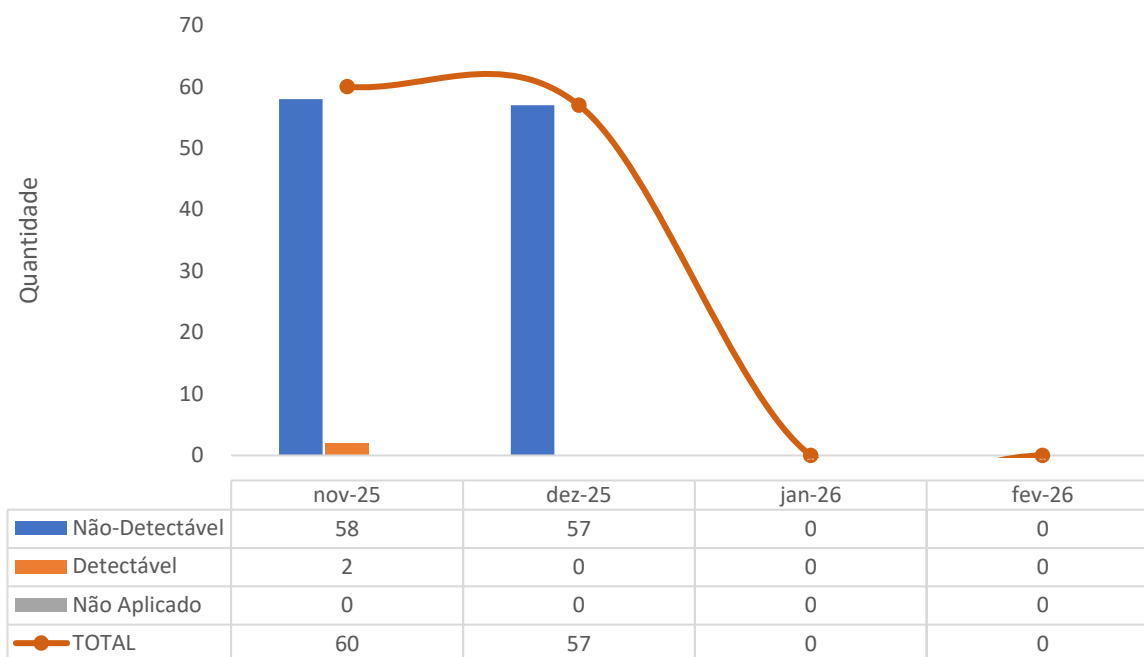
Tomografia Computadorizada - Hetrin - nov-25 a fev-26



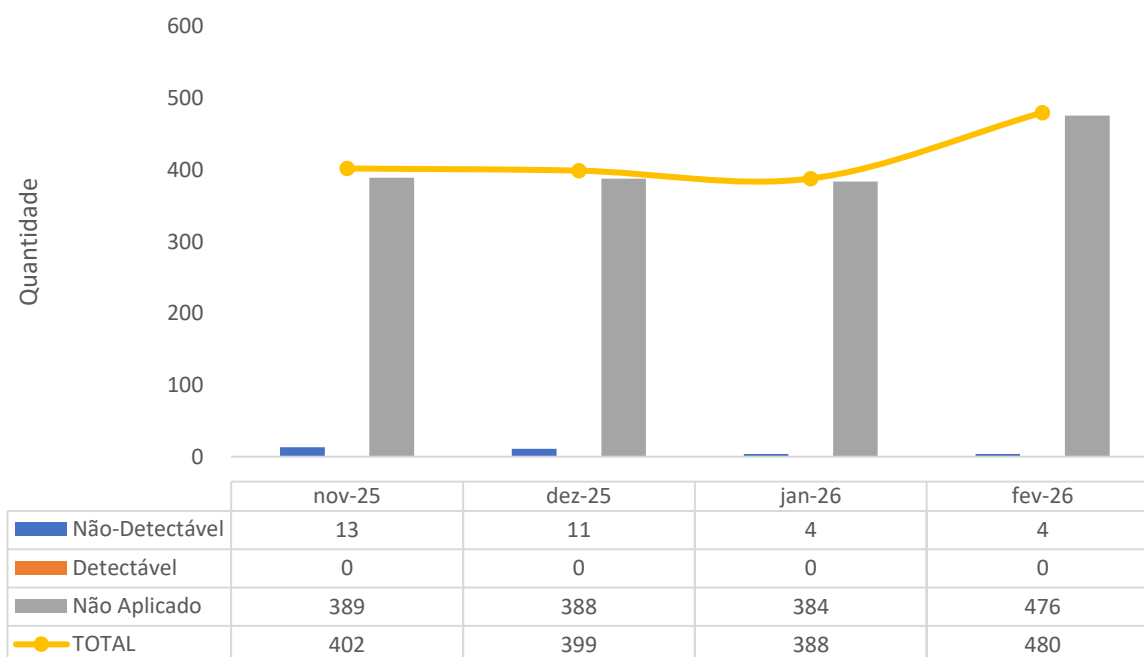
Hemodiálise - Hetrin - nov-25 a fev-26



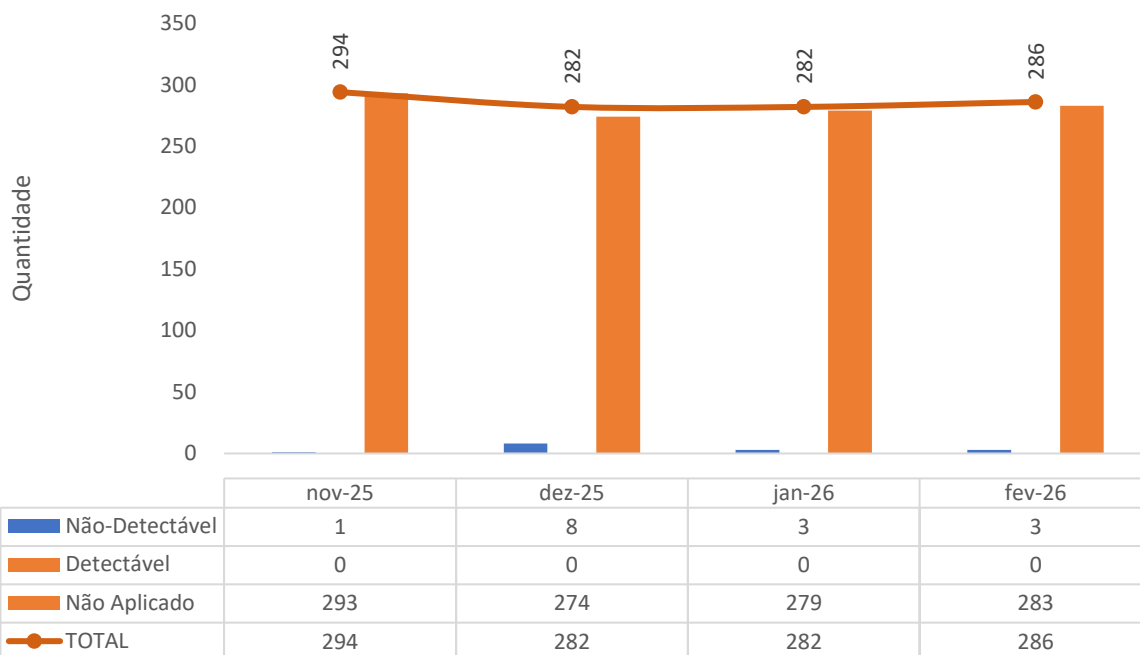
Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Fev-26



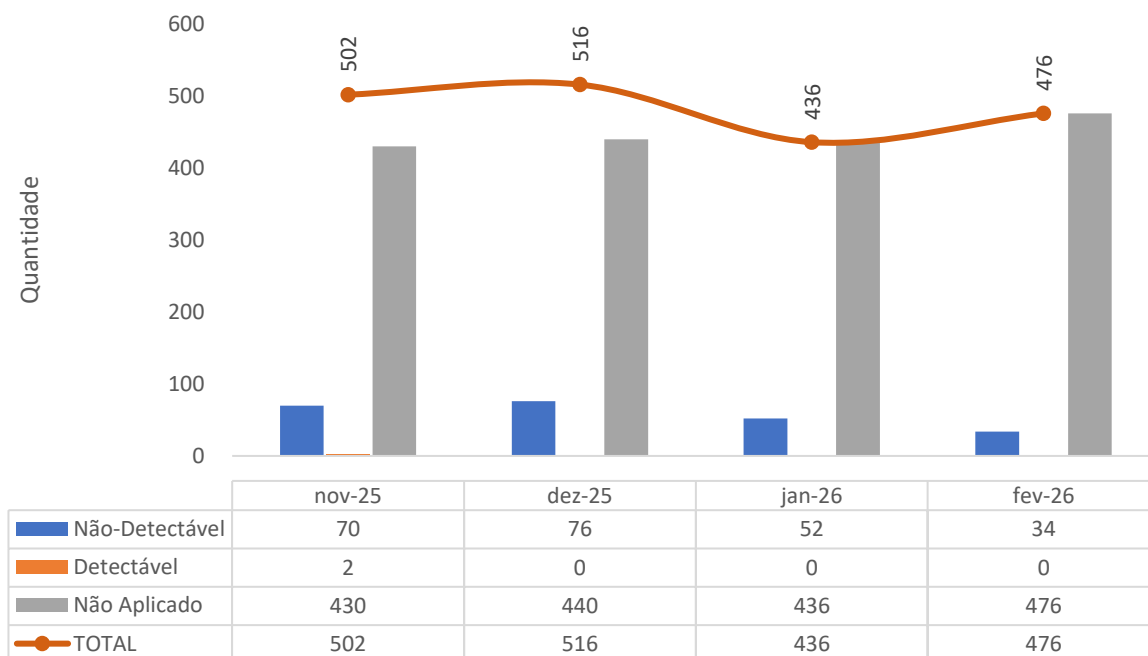
Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Fev-26



Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Fev-26



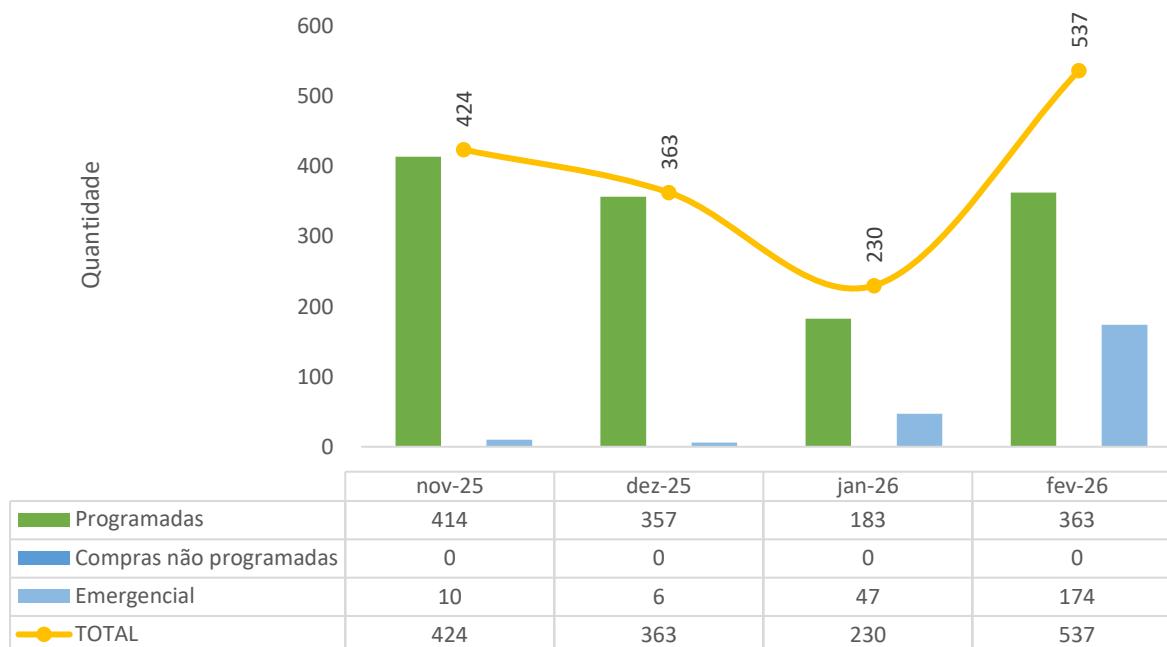
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes PS/SV - Fev-26



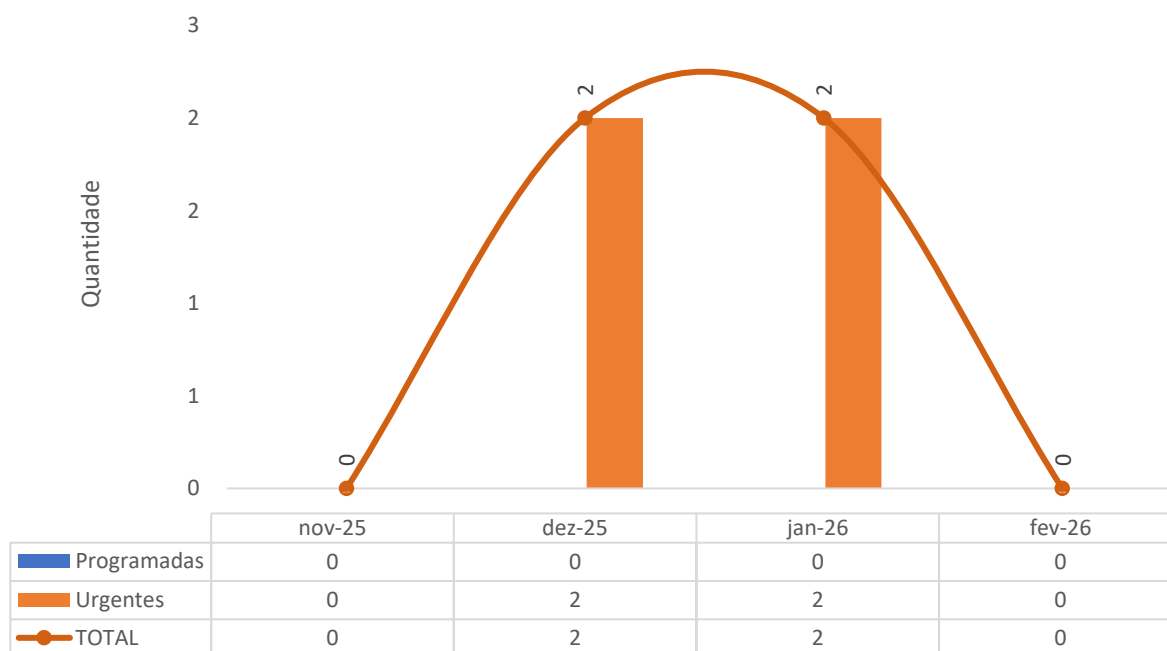
IV – ATIVIDADES DE APOIO

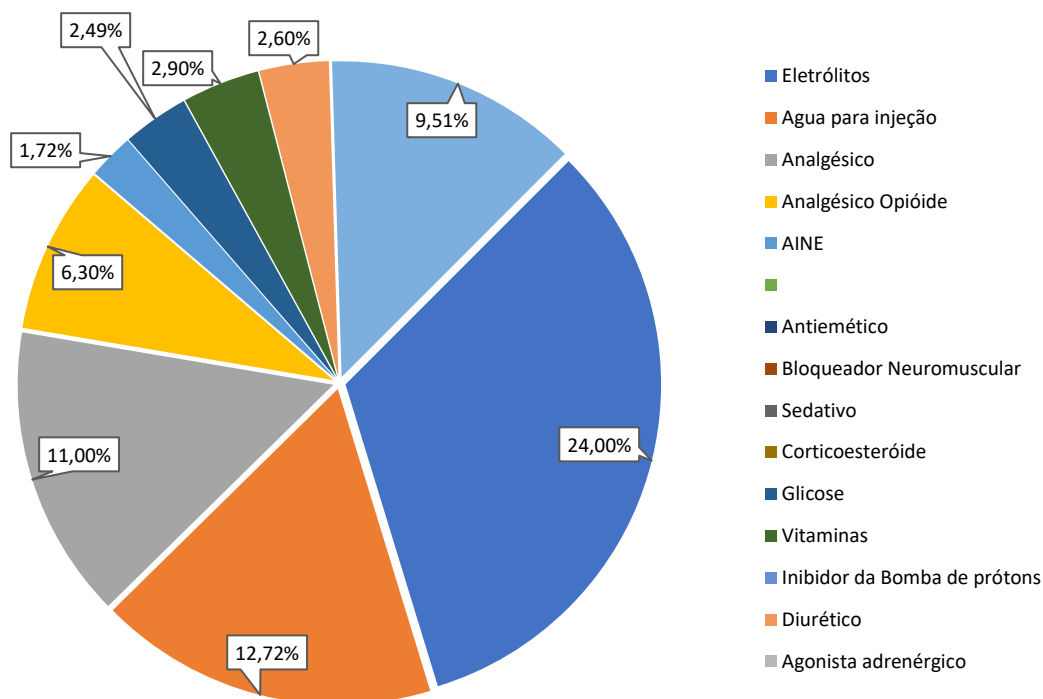
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Hetrin - Solicitação de Compras - Fev-26

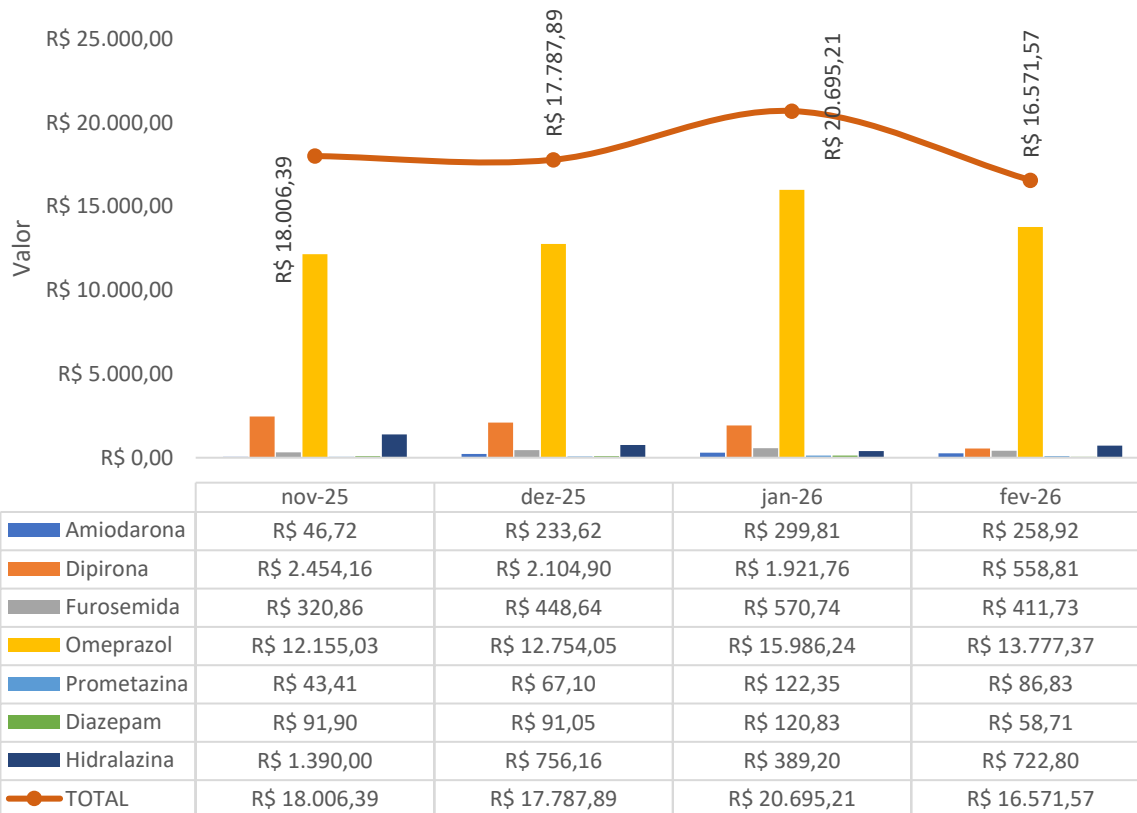


Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Fev-26





Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Fev-26



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade – HETRIN conta com 325 colaboradores, sendo 249 alocados na área assistencial e 76 distribuídos em diferentes setores administrativos.

O Departamento de Gestão de Pessoas (GP), recebeu 12 solicitações de contratação, resultando na admissão de 24 novos profissionais. Nesse período, 4 editais foram abertos, e o prazo médio para a conclusão dos processos seletivos foi de 15 dias. Também houve 4 desligamentos durante esse período.

No total, 24 profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira fase do ciclo da jornada do colaborador. O termo “onboarding” significa “embarque” e tem como objetivo integrar o profissional recém-contratado à cultura e aos processos da instituição. Além de apresentar o contexto organizacional, essa etapa também funciona como uma capacitação, garantindo que os colaboradores desempenhem suas funções com eficiência e segurança.

Foram cadastrados 24 colaboradores nos sistemas MV e CNES, ação que proporciona controle total sobre os processos de identificação, transparência e faturamento do hospital.

A equipe de GP realizou 25 avaliações de desempenho durante o período de experiência, das quais 24 foram aprovadas e 1 foi reprovada. As avaliações ocorrem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e de sua adaptação à função.

Durante o período, 19 férias foram programadas para colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e Gestão de Pessoas. O agendamento segue os prazos legais, garantindo benefícios aos profissionais sem prejudicar o funcionamento das áreas.

Para o processamento da folha de pagamento, foram dedicadas 84 horas, incluindo tratamento de ponto, ajustes de movimentações de pessoal, registro de descontos por ausências ou faltas, conferência e validação para pagamento.

O Departamento de GP também mantém constante interação com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), fornecendo informações sobre quadro de pessoal, controle de servidores lotados, atestados, turnover e treinamentos. Durante o período, foram dedicadas 84 horas para atender solicitações e ofícios de diversos setores da SES.

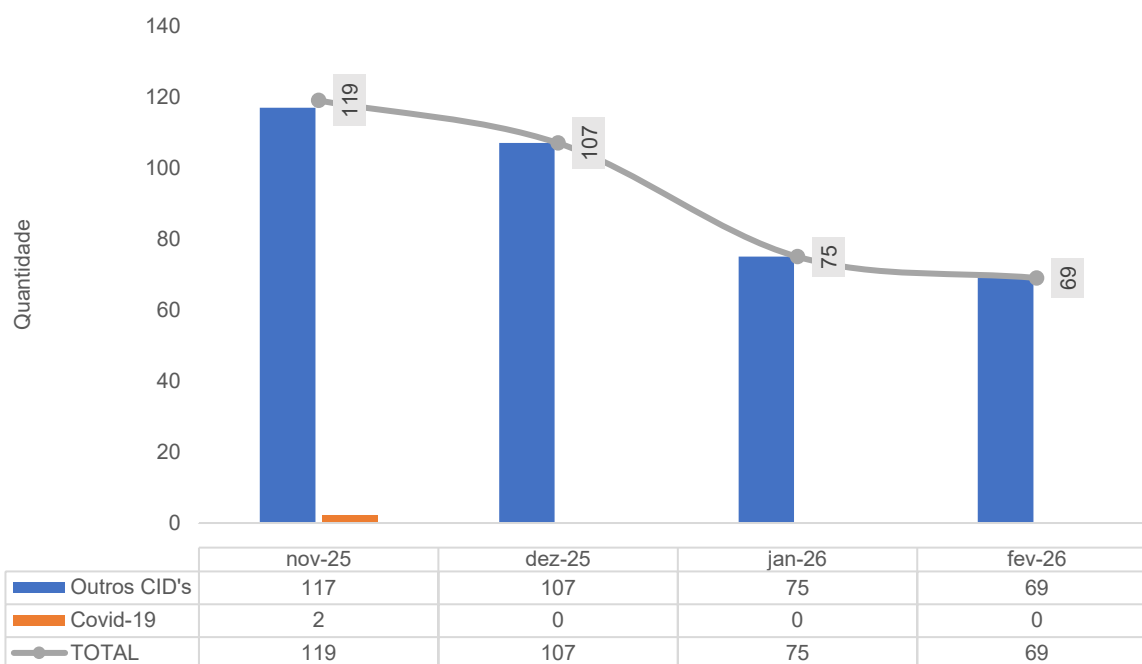
A seguir, alguns indicadores de importância da área.

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Assistente Administrativo	0	1	1	1
Fisioterapeuta	0	0	0	0
Técnica de Enfermagem	1	1	0	0
Total	1	2	1	0

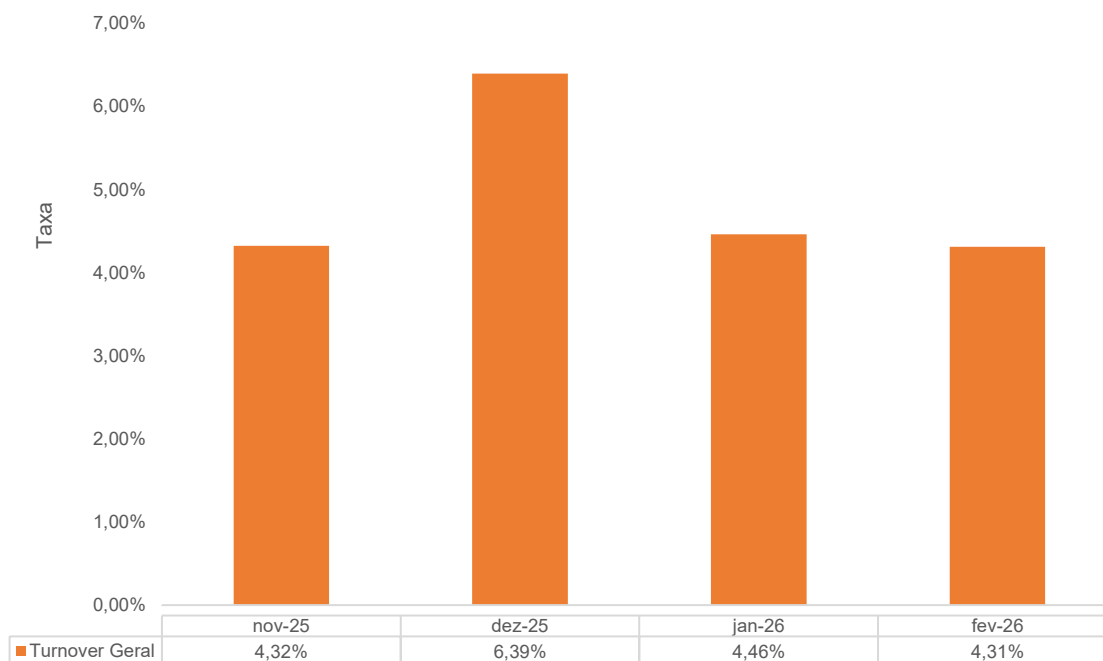
Colaboradores Afastados pelo INSS	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Assistente de Farmácia	0	1	0	0
Enfermeiro	1	1	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	1	0	0	0
Total	2	2	0	0

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Auxiliar de Laboratório	2	0	0	0
Enfermeiro	0	0	0	0
Téc. de Enfermagem	0	0	0	0
Enfermeiro (a)	0	0	0	0
Total	2	0	0	0

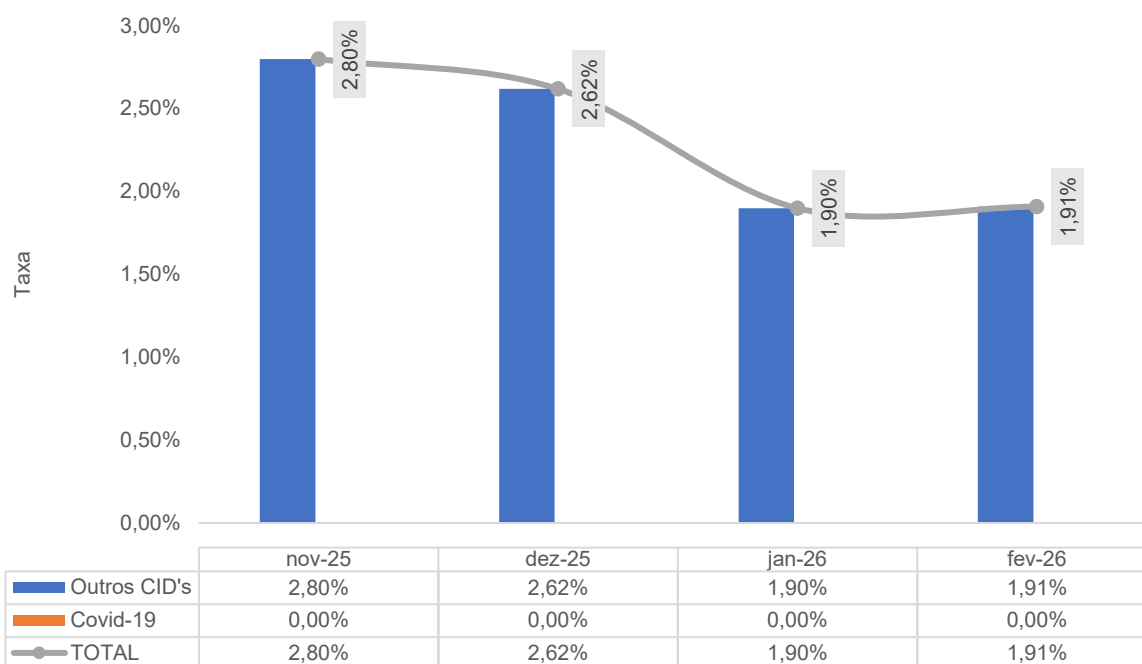
Colaboradores Afastados - Hetrin - nov-25 a fev-26



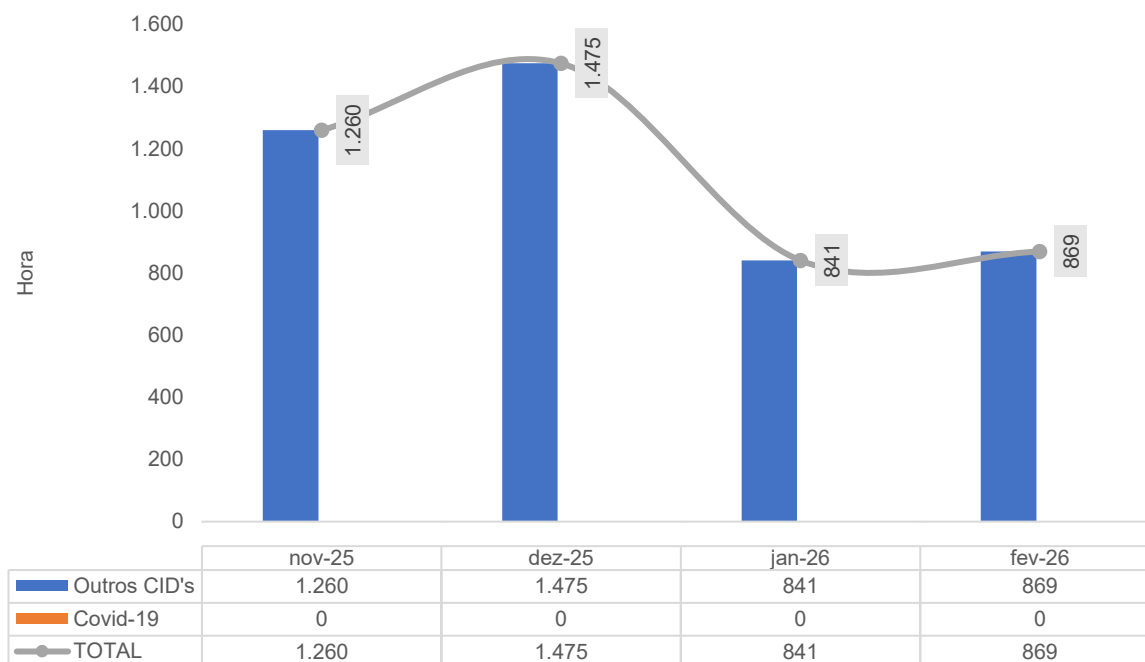
Turnover Geral - HETRIN - nov-25 a fev-26

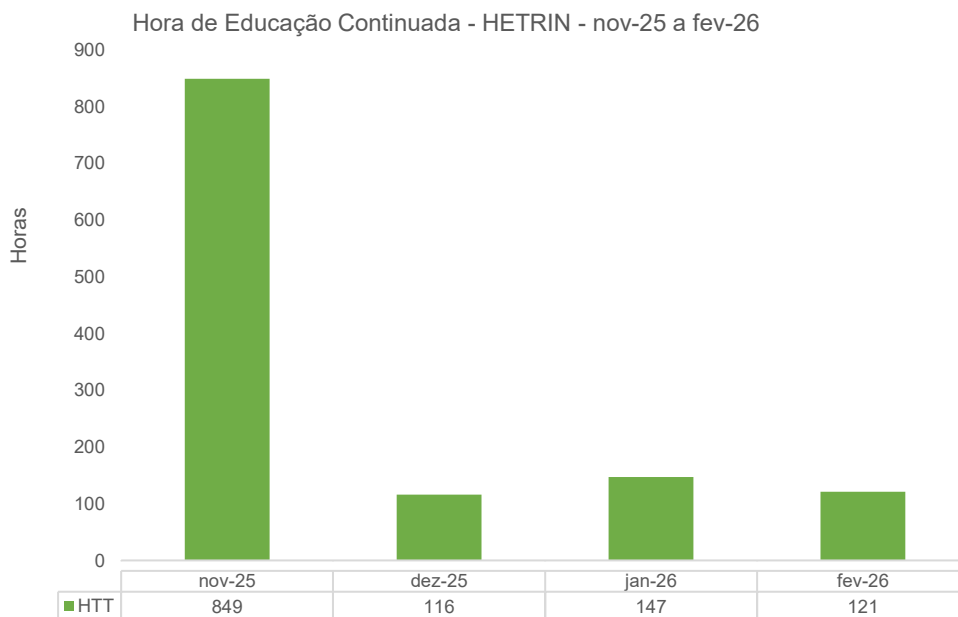


Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - nov-25 a fev-26



Horas Perdidas Atestados - Hetrin - nov-25 a fev-26





GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

A segurança no trabalho é um dos pilares centrais do HETRIN, refletindo o compromisso com a proteção, a integridade física e o bem-estar de todos os colaboradores. Por meio do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), o HETRIN atua de forma preventiva e estruturada, garantindo ambientes seguros e conformes às normas legais e regulamentares.

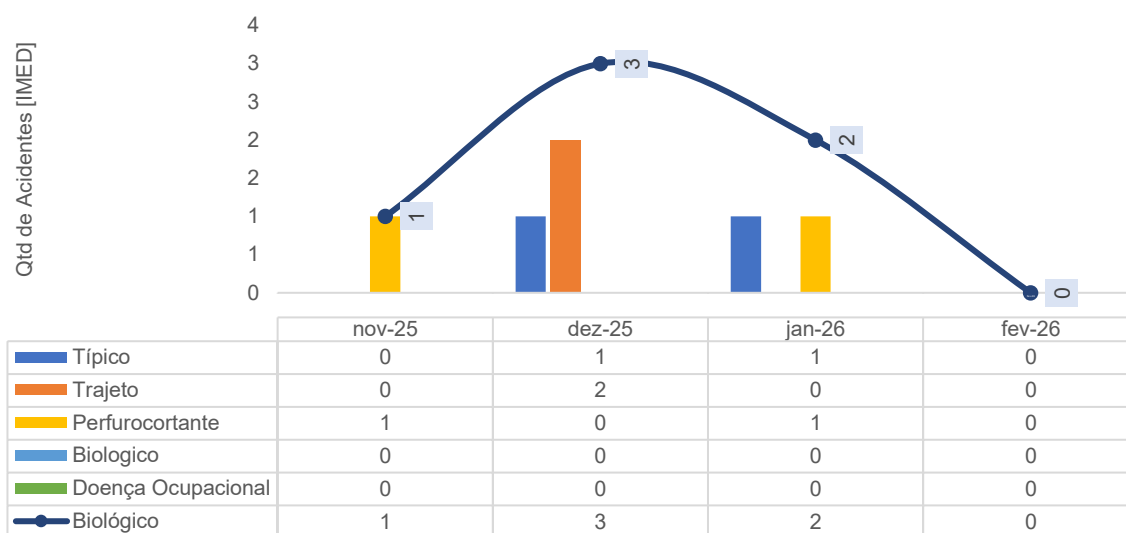
O setor desempenha um papel estratégico, realizando avaliações de risco, inspeções periódicas, treinamentos de segurança e monitoramento contínuo das condições de trabalho. Essas ações visam não apenas a prevenção de acidentes, mas também a promoção de uma cultura de segurança, na qual todos os profissionais compreendem a importância de práticas seguras e responsáveis no dia a dia.

Além da prevenção, a Segurança no Trabalho integra-se ao cuidado com o colaborador, assegurando que cada profissional tenha condições adequadas para exercer suas funções com saúde, conforto e confiança. O SESMT também atua em parceria com outras áreas, como Saúde Ocupacional e Gestão de Pessoas, fortalecendo uma abordagem integrada que protege vidas e promove a excelência operacional. Com essa atuação, o HETRIN reafirma seu compromisso

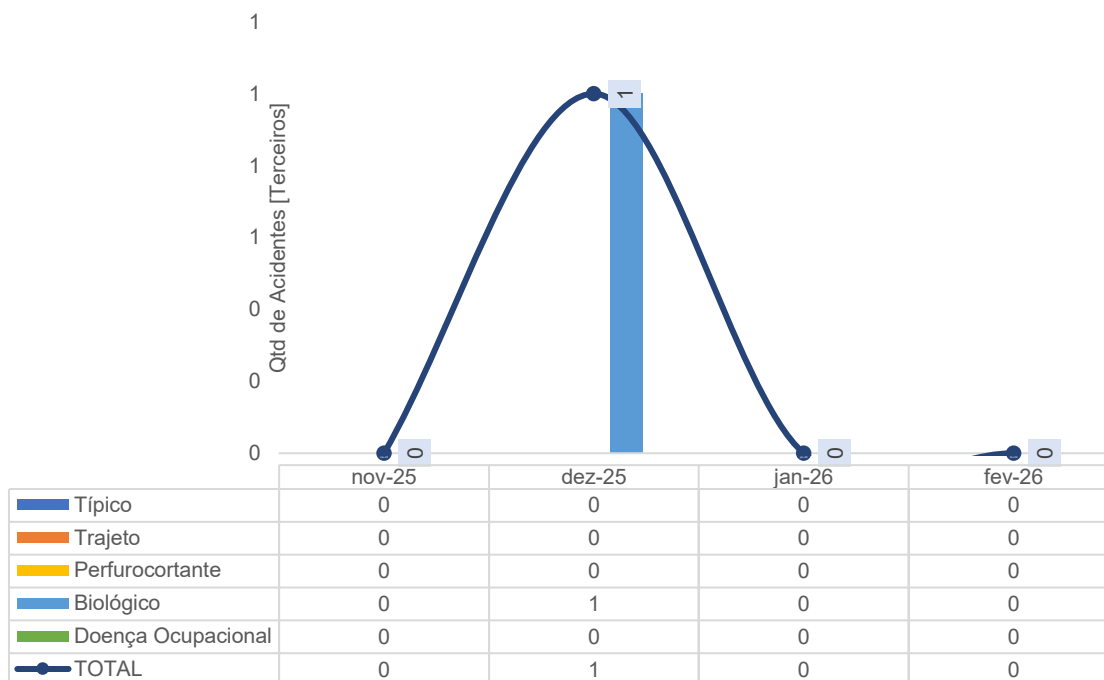
em cuidar de quem cuida, tornando a segurança uma prioridade estratégica e um valor institucional.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.

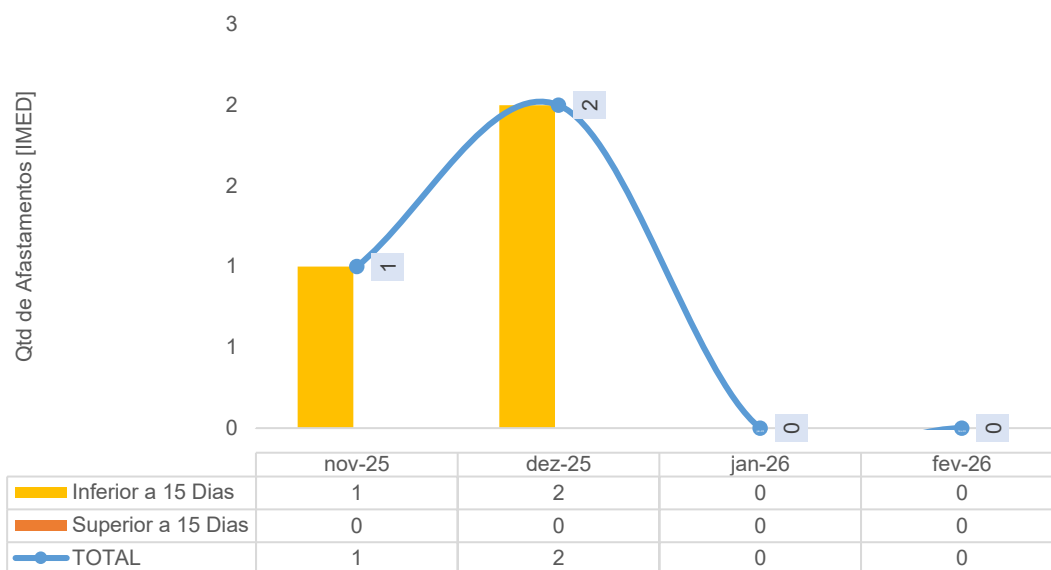
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - nov-25 a fev-26



Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - nov-25 a fev-26



Afastamento do trabalho por acidente de trabalho - Colaboradores IMED -
HETRIN - nov-25 a fev-26



Foram realizadas 9 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de fevereiro de 2026.

Sesmt - Hetrin	Número de Inspeções por Setor			
Setor	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
C.M.E	0	0	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	0
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica	1	1	1	1
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	1	0	1	1
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	1	1	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	1	1	0	1
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	1	1	0	1
Raio-X	1	1	1	0
Sala Vermelha	1	1	1	1
UTI	1	1	1	1
Total	11	10	9	9

No mês de fevereiro de 2026, não houve notificação por descumprimentos de normas ou rotinas.

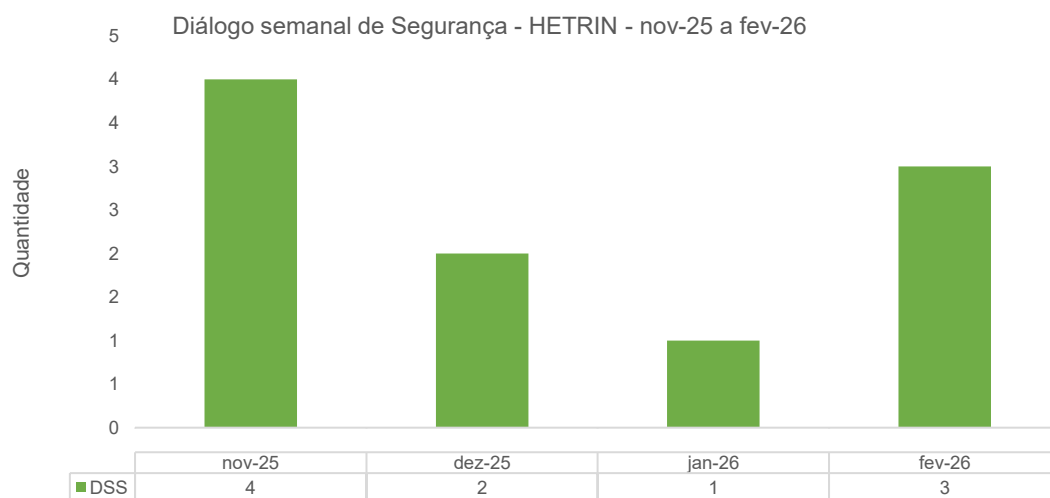
SESMT - HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Segurança patrimonial	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSS), uma importante ação de conscientização e orientação com os profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como o fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, o uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo. A segurança não é apenas uma norma; é um compromisso de todos com a vida. Em fevereiro, o SESMT realizou os seguintes DSSs com as equipes:

orientação sobre a NR32; descarte irregular de materiais; orientação sobre assédio moral no trabalho.



IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) - Liderança e Autogestão

No mês de fevereiro, o HETRIN realizou mais um módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), abordando o tema Liderança e Autogestão, com foco no cuidado emocional dos próprios líderes. A proposta do encontro foi ampliar a consciência sobre o impacto direto do estado emocional da liderança no clima organizacional, na segurança psicológica, na qualidade da comunicação e no desempenho das equipes. Partindo da premissa de que líderes não conduzem apenas processos, mas também influenciam emocionalmente seus times, o módulo convidou à reflexão sobre a importância de cuidar de si para cuidar melhor do outro.

O conteúdo abordou o conceito de autogestão como a capacidade de perceber, compreender, regular emoções, e escolher respostas mais conscientes diante das pressões do cotidiano. Diferente da repressão emocional, a autogestão foi apresentada como uma competência essencial para manter relações saudáveis, tomar decisões equilibradas e adotar posturas coerentes com o papel da liderança.

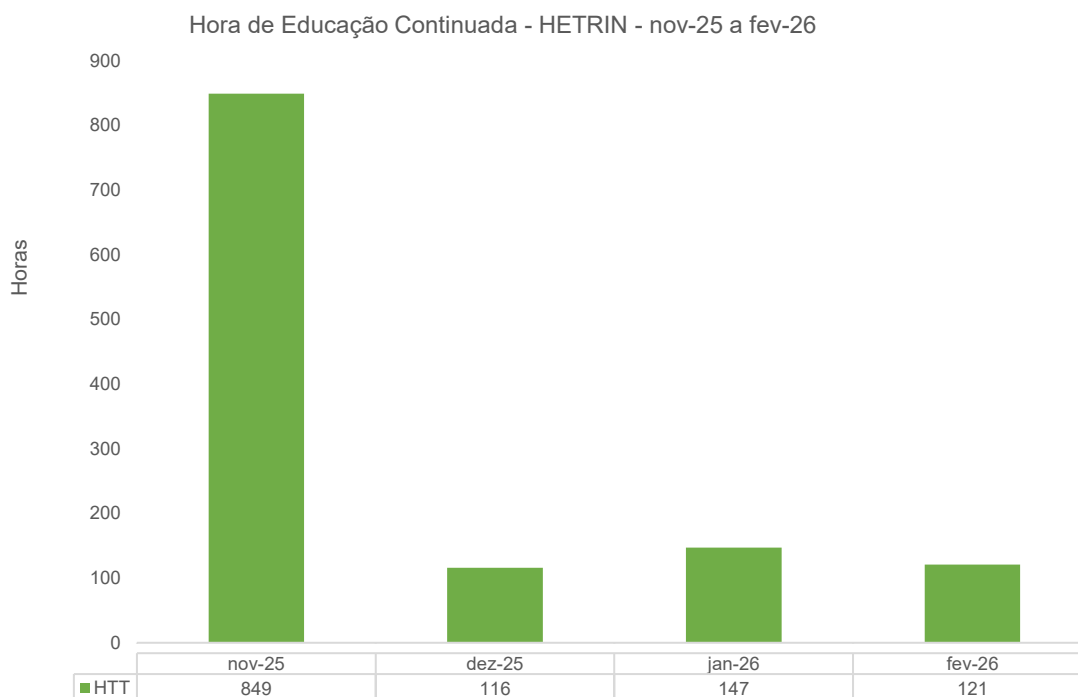
Foram trabalhados aspectos como autopercepção, autorregulação, gestão de energia e responsabilidade comportamental, reforçando que, mesmo diante de contextos desafiadores, a forma de agir permanece como uma escolha.

Durante o módulo, foram discutidos os sinais de sobrecarga emocional, cognitiva e física, ampliando a capacidade de reconhecimento precoce desses indicadores. A proposta foi fortalecer a atenção aos próprios limites, prevenindo reações impulsivas, desgaste contínuo e impactos negativos no clima das equipes.

O treinamento apresentou ainda estratégias práticas de autorregulação, destacando a importância de nomear emoções, organizar pensamentos e ampliar a clareza antes de agir. Microestratégias aplicáveis à rotina hospitalar, como pausas conscientes, check-in emocional, delegação saudável e estabelecimento de limites, foram discutidas como recursos viáveis para fortalecer o equilíbrio emocional da liderança. No total, 16 lideranças participaram da ação.



Indicador – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O projeto Conte com a Gente é uma iniciativa voltada à promoção do cuidado emocional e da saúde mental dos colaboradores, por meio de um espaço seguro de escuta ativa, acolhimento e orientação. O projeto tem como premissa reconhecer que o bem-estar emocional impacta diretamente a qualidade de vida, as relações de trabalho e a segurança assistencial.

Por meio de atendimentos pautados na confidencialidade, no respeito e na empatia, o programa oferece suporte aos colaboradores que enfrentam desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução de sofrimentos psíquicos, fortalecimento do vínculo institucional e incentivo à busca por ajuda quando necessário.

Nesse mês, 3 colaboradores do HETRIN receberam acolhimento, reforçando as ações de prevenção e cuidado em saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, como acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou orientação especializada.

Nesse período, o DHO recebeu 5 atestados relacionados à saúde mental.

Momento de Fé e Gratidão

Entre as rotinas, os plantões e os desafios do dia a dia hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão surge como uma pausa necessária, um convite para respirar, silenciar o barulho de fora e ouvir o que há dentro.

Neste encontro, os profissionais da unidade se reúnem, cada um com sua crença, sua história e sua forma de se conectar com o sagrado, para vivenciar um tempo de reflexão, de cuidado consigo e com o outro. É um espaço de reconexão com o propósito, de fortalecimento da esperança e de lembrança do porquê de cada passo dado no caminho do cuidar.

Mais do que um ato de fé, é um gesto de humanidade. Um momento para agradecer, renovar as forças e seguir em frente com o coração mais leve e a alma em paz.



DSC – Dose de Reconhecimento

A ação teve como objetivo promover um momento de reflexão sobre o respeito às diferenças, a valorização dos talentos individuais e a importância de cada colaborador no ambiente de trabalho. A proposta foi ampliar a consciência coletiva de que todos possuem habilidades únicas e contribuem, de diferentes formas, para o funcionamento da instituição, fortalecendo a cultura de reconhecimento, pertencimento e valorização das pessoas.

A atividade contou com uma dinâmica reflexiva, na qual os participantes responderam à pergunta: “O que eu faço aqui que faz a diferença, e que talvez ninguém veja?”, seguida da leitura das respostas e da identificação simbólica dos autores, favorecendo o reconhecimento interpessoal.



IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

Destacamos que a conquista da certificação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno representa um avanço significativo na qualidade da gestão hospitalar. Além de comprovar a conformidade com os padrões de segurança do paciente exigidos no Nível 1, o Nível 2 demonstra que o nosso hospital possui processos bem definidos, integrados e gerenciados de forma coordenada entre os setores.

Essa certificação reforça o compromisso institucional com a melhoria contínua, promovendo maior eficiência operacional, redução de riscos assistenciais, melhor utilização dos recursos e maior satisfação do paciente e colaboradores.

Destacamos a importância da continuidade dos processos implantados, do fortalecimento da cultura da qualidade e do monitoramento permanente das ações, assegurando a melhoria contínua e a conformidade com os requisitos estabelecidos pela metodologia de acreditação.



Ação: Manutenção da Certificação de Acreditado Pleno

O PDL (Programa de Desenvolvimento de Liderança) com foco em liderança e autogestão tem como objetivo desenvolver competências essenciais para que profissionais atuem de forma mais responsável, organizada e eficiente dentro da instituição.

O desenvolvimento dessas competências contribui para fortalecer o trabalho em equipe, melhorar o clima organizacional e aumentar a qualidade dos serviços prestados pela instituição.

Dessa forma, em fevereiro, a unidade realizou um encontro do PDL, contribuindo para o fortalecimento das habilidades de liderança dos profissionais da instituição. Por meio desse programa, os colaboradores são incentivados a aprimorar a comunicação, tomar decisões com maior segurança e conduzir equipes de maneira mais eficiente.



A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) desempenha um papel fundamental na unidade, contribuindo diretamente para a promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Em continuidade às nossas ações, no período de carnaval, a CIPA da unidade realizou uma ação preventiva voltada à orientação dos colaboradores sobre a importância da prevenção, da segurança e dos cuidados com a saúde.

A iniciativa abordou temas como atenção ao ambiente de trabalho, hábitos saudáveis, uso correto de equipamentos de proteção e medidas para evitar acidentes. Dessa forma, a ação contribuiu para o fortalecimento da cultura de segurança, promoção do bem-estar e redução de riscos durante o período festivo.



Fotos: Ação Prevenção Carnaval - CIPA

Ressalta-se a relevância da capacitação contínua dos profissionais, tornando-os aptos a identificar precocemente sinais de deterioração clínica. Essa habilidade possibilita intervenções oportunas e eficazes, contribuindo para a redução de complicações, eventos adversos e óbitos evitáveis.

Adicionalmente, a qualificação da equipe favorece a tomada de decisões mais assertivas em contextos multiprofissionais, fortalecendo a continuidade do cuidado e contribuindo para melhores desfechos clínicos.

Portanto, em fevereiro, a unidade promoveu um treinamento com a equipe de enfermagem, cujo tema foi a administração de medicamentos. O objetivo do treinamento foi capacitar os profissionais quanto à administração correta dos medicamentos, além de avaliar sua atuação na prática assistencial, promovendo o aprimoramento das habilidades e o domínio seguro das rotinas clínicas.



Fotos: Treinamento de Enfermagem – Simulação Realística

No período avaliado, destaca-se a execução das ações vinculadas ao projeto **Cuidar e Mover**, cujo propósito é fortalecer a integração entre

as equipes, pacientes e familiares promovendo acolhimento e conforto emocional aos pacientes e acompanhantes.

Dentre as iniciativas realizadas, ressalta-se a ação temática “Bloquinho de Carnaval”, desenvolvida de forma planejada e organizada, respeitando rigorosamente os protocolos internos, as normas de segurança e os fluxos assistenciais vigentes.

A atividade contribuiu para a humanização do ambiente hospitalar, proporcionando momentos de leveza e bem-estar aos pacientes, acompanhantes e colaboradores, ao mesmo tempo em que manteve a qualidade e a segurança na prestação dos serviços.

Dessa forma, o projeto reafirma seu papel estratégico na promoção de um cuidado mais humanizado, alinhado às diretrizes institucionais e à melhoria contínua da assistência.



Fotos: Ação Bloquinho Carnaval – Projeto Cuidar e Mover

Para finalizarmos o mês, a unidade realizou a ação “Bloquinho da Doação de Sangue”, com o objetivo de captar bolsas de sangue para suprir as demandas do Hemocentro, fortalecendo a disponibilidade de hemocomponentes e garantindo o atendimento seguro aos pacientes.

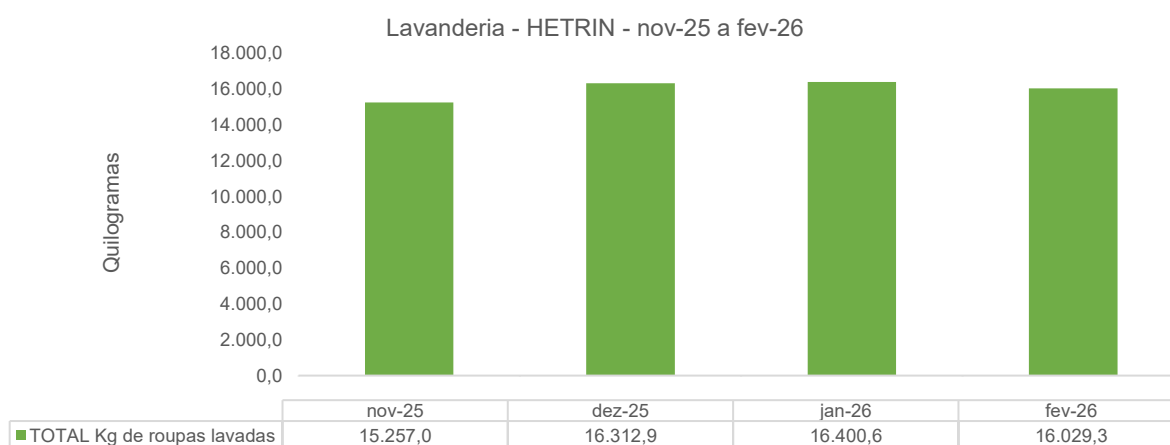
A iniciativa teve grande importância por contribuir com o abastecimento contínuo do estoque de sangue, apoiar o Hemocentro e incentivar a cultura de doação entre colaboradores, pacientes e comunidade. Além disso, a ação foi organizada de modo a não impactar as rotinas assistenciais da unidade, respeitando protocolos internos, normas de segurança e fluxos assistenciais vigentes.

Ressalta-se que atividades como essa promovem solidariedade, engajamento da equipe e a humanização do cuidado, reforçando o compromisso da unidade com a saúde pública e o bem-estar da população.

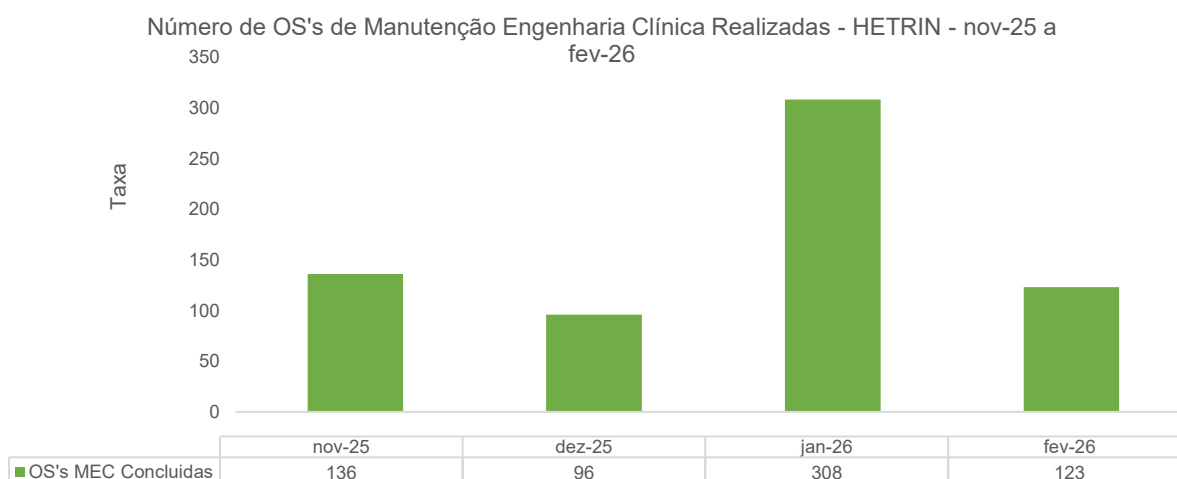


Fotos: Ação Bloquinho Doação de Sangue – Comitê Transfusional

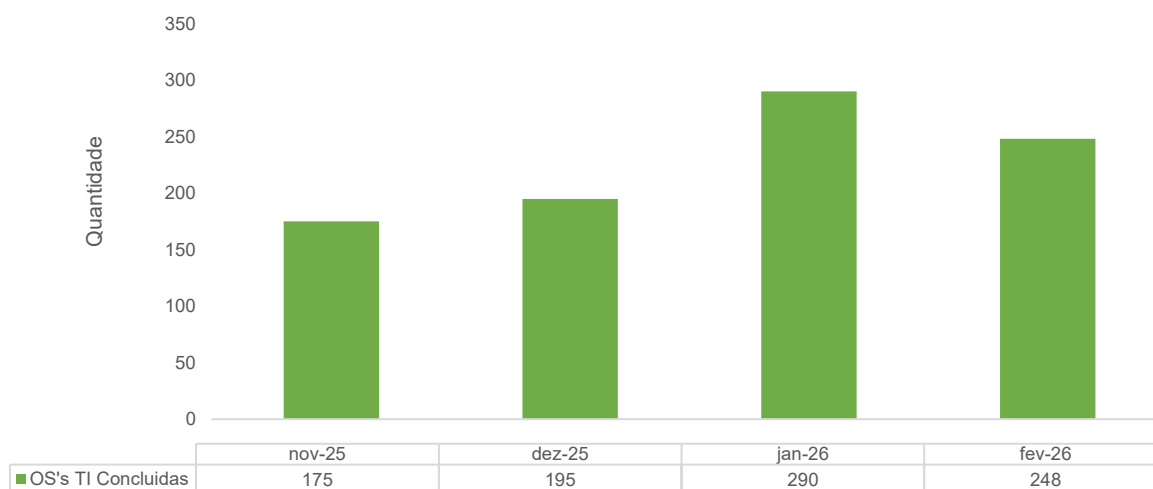
IV.5 – LAVANDERIA



IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

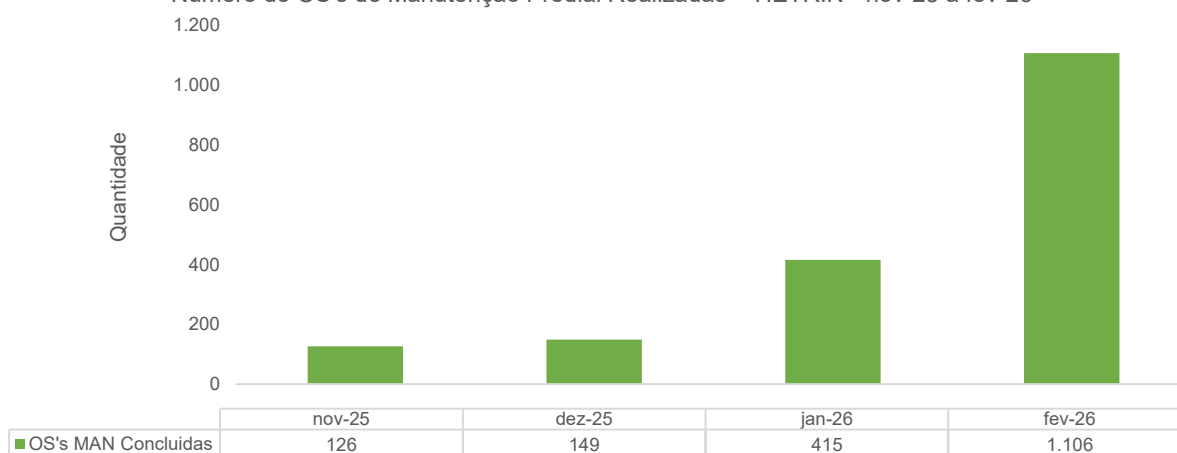


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - nov-25 a fev-26



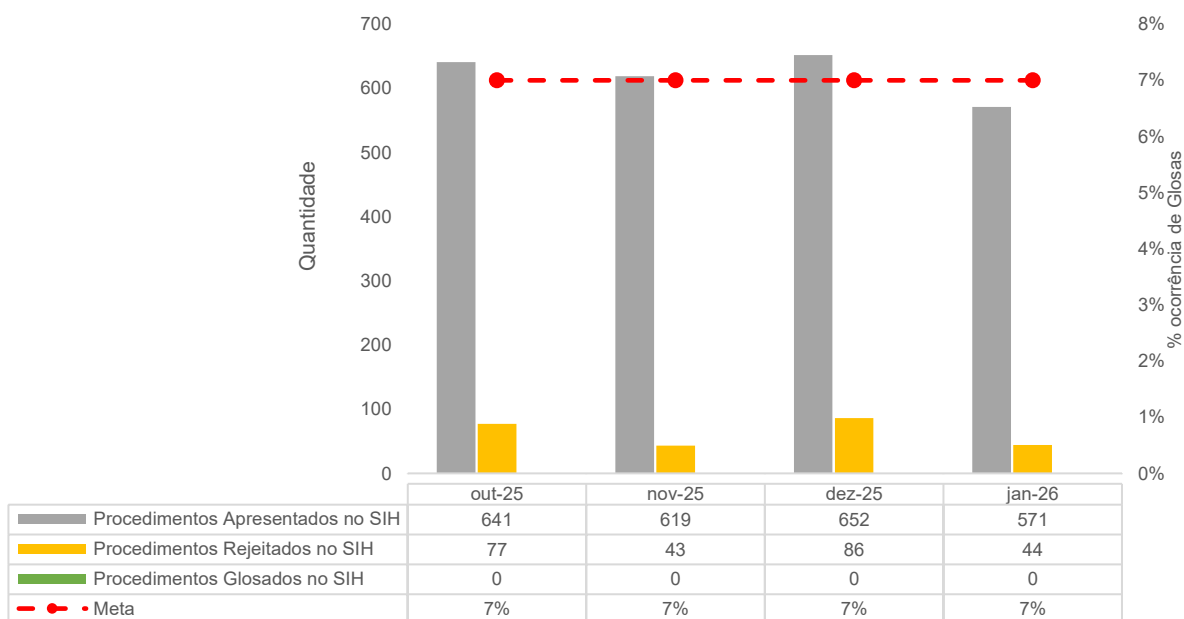
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - nov-25 a fev-26

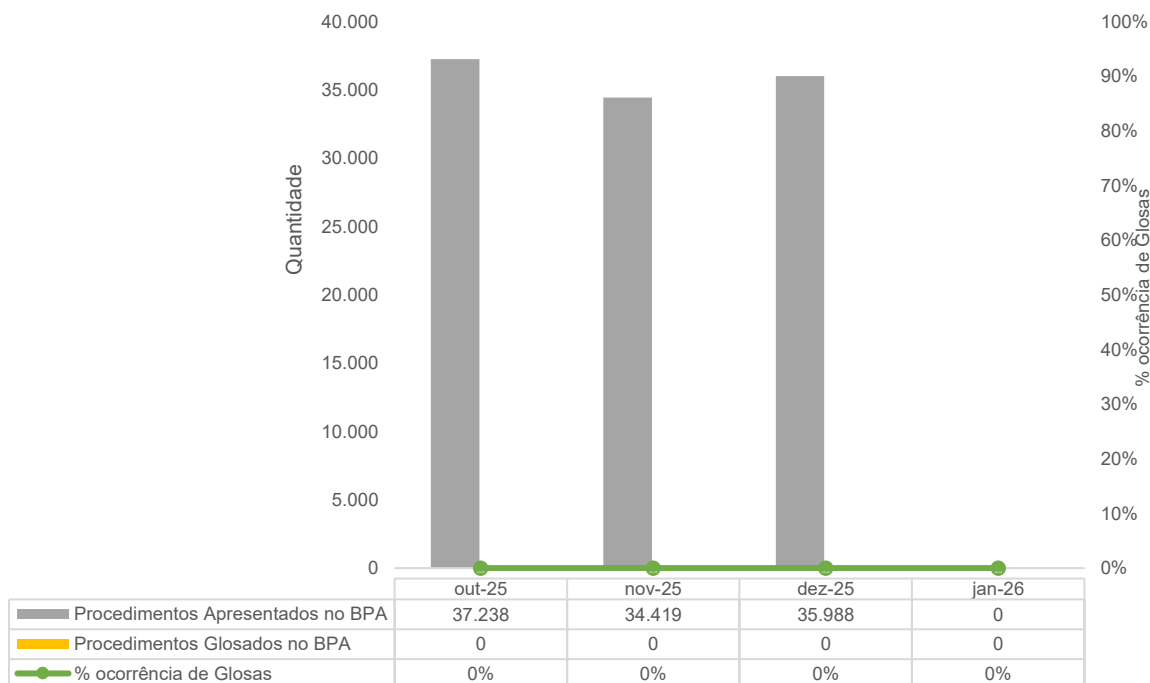


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - jul-25 a out-25

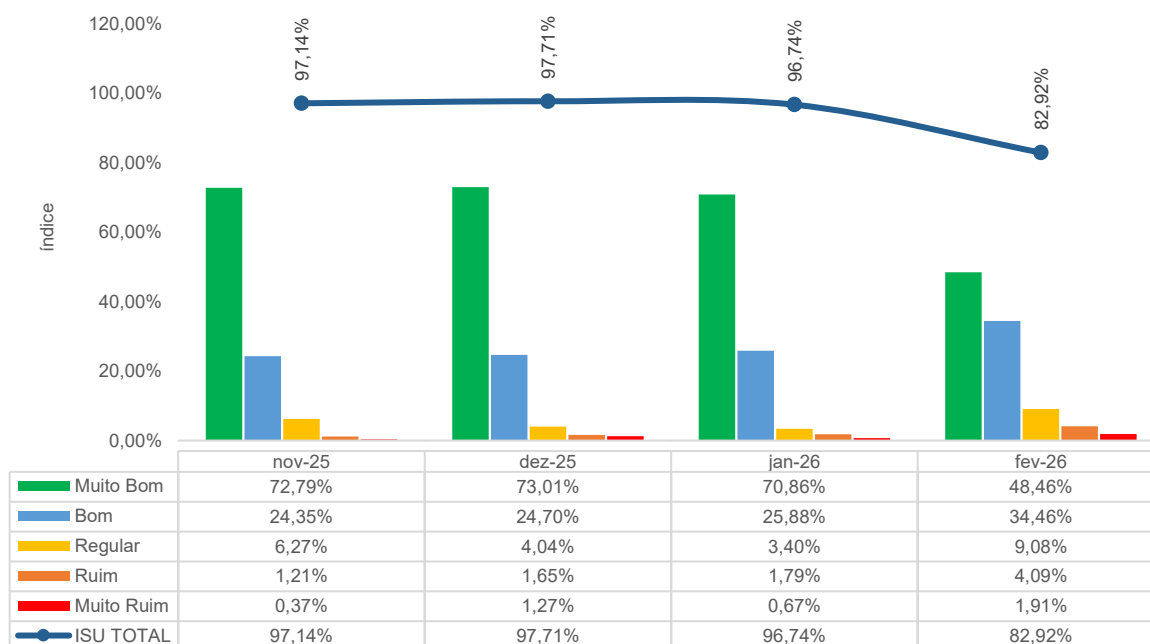


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - jul-25 a out-25

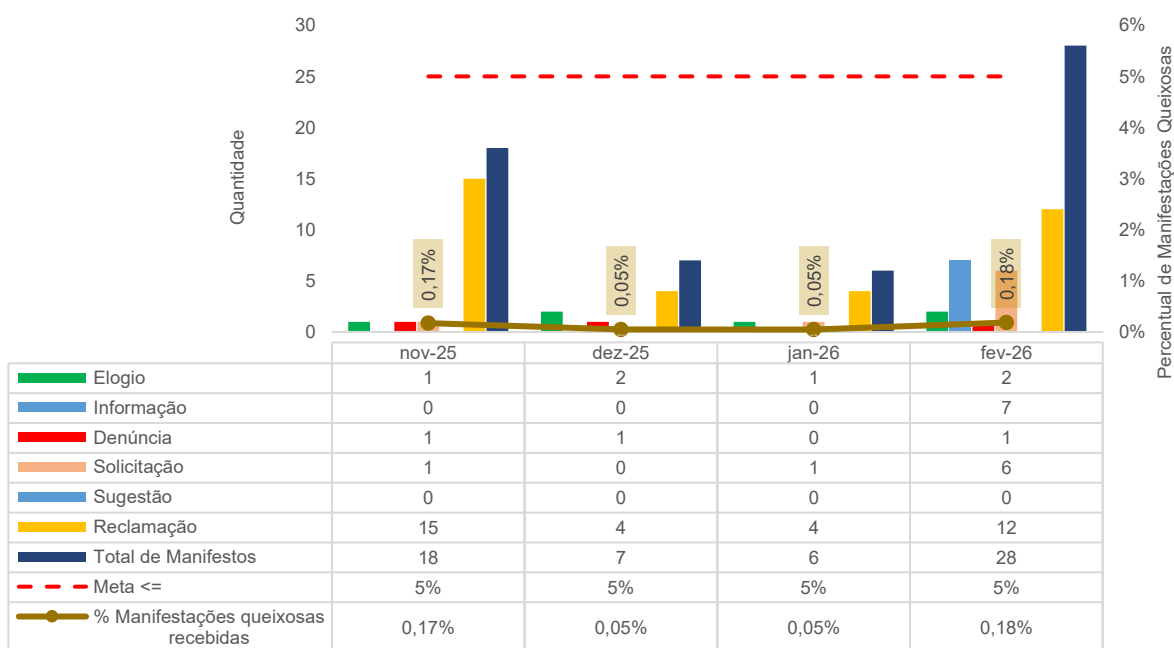


IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - nov-25 a fev-26



Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - HETRIN - nov-25 a fev-26



V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HETRIN 02/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 5.517.971,87	R\$ 6.158.333,25	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 59.829,38	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 573 pessoas diretamente e uma média de **1.564 pessoas** indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

HETRIN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	325	248

Cada um dos 10.301 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também seus familiares e contatos próximos. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 28.122 pessoas impactadas somente pelos atendimentos do HETRIN.

Considerando o impacto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 29 mil pessoas foram impactadas pelo HETRIN.** Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, beneficiando a comunidade de forma mais ampla.

VI – O HETRIN E A SOCIEDADE

No mês de **fevereiro**, o **Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos** foi citado **130** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Agência Cora Coralina de Notícias**, **Sala de Notícias** e **Gazeta Centro-Oeste** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês se refere aos **mais de 70 mil atendimentos do pronto-socorro** do HETRIN em 2025, a unidade é referência na região metropolitana, atendendo casos de baixa e média complexidade. A matéria gerou **30 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Tribuna do Entorno** e **Gazeta da Semana**.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre o **Uso de canetas emagrecedoras**, **1º ação de coletas de bolsas de sangue**, **Excelência no laboratório** e **Bloquinho do HETRIN**. Com esses temas, a unidade foi citada **100 vezes** por veículos de comunicação como **Blog do Sérgio Vieira**, **Diário de Goiás** e **Diário da Manhã**.

Na Comunicação Interna do HETRIN, **190 peças** foram criadas ao longo do mês de **fevereiro**, sendo **7 cards** e **183 outras artes**.

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **25,9 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, chegando ao total de **657,3 mil visualizações** na plataforma.

SAÚDE

Governo de Goiás conquista selo máximo de qualidade em laboratórios da rede pública: Hospital Estadual de Trindade

Redação

A rede estadual de saúde de Goiás consolida-se como referência nacional em segurança diagnóstica. Diversas unidades do Governo de Goiás — entre hospitais estaduais e a rede de hemoterapia — alcançaram classificação máxima no Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ), coordenado pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC). O selo representa o mais

alto reconhecimento à precisão e à confiabilidade dos exames laboratoriais. Um dos destaques mais recentes é o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin), que obteve 100% de acerto na última avaliação do programa. A unidade, localizada na Região Metropolitana de Goiânia, mantém o selo de excelência pelo quarto ano consecutivo e processa, em média, mais de 16 mil exames por mês nas áreas de Hematologia, Bioquímica e Imu-

nologia. Desempenho semelhante foi alcançado pela Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos (Rede Hemo). As nove unidades — em Goiânia, Catalão, Rio Verde, Jataí, Quirinópolis, Iporá, Porangatu, Formosa e Ceres — atingiram nota máxima simultaneamente. O resultado assegura elevado padrão de qualidade na triagem e detecção de doenças como HIV, sífilis e hepatites, reforçando a segurança do

sangue e dos hemocomponentes distribuídos às maternidades e hospitais públicos do Estado.

Precisão e capacitação

O PNCQ avalia não apenas a exatidão técnica dos exames, mas também o cumprimento de protocolos, o controle de processos e a qualificação das equipes. Outras unidades certificadas incluem os Hospitais Estaduais

de Santa Helena de Goiás (Herso), que manteve notas superiores a 9 (em escala até 10) ao longo de 2024; de Aparecida de Goiânia (Heapa); de Jataí (HEJ); de Pirenópolis (Heel); de Anápolis (Heana); além do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (Crer).

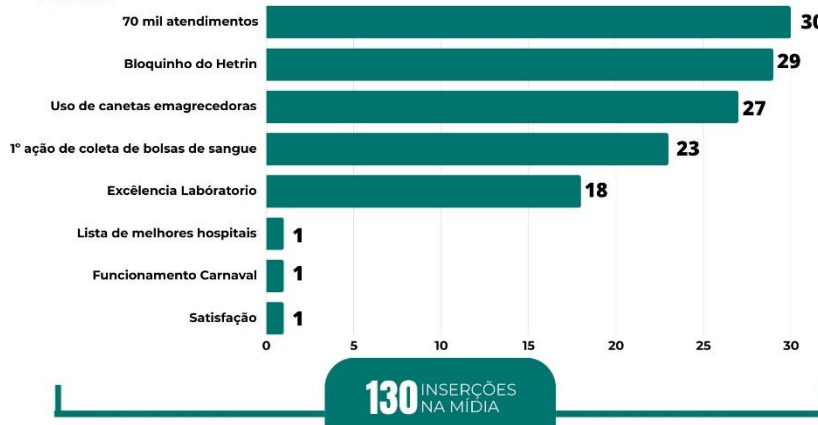
Para o secretário de Estado da Saúde, Raulvil Santos, a certificação vai além do reconhecimento institucional.



Comunicação Externa

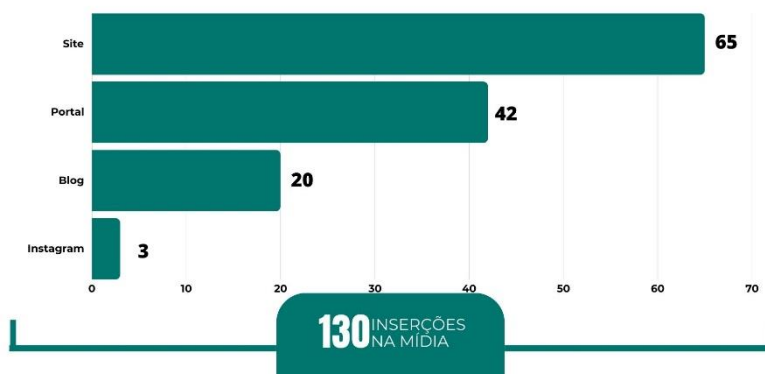
Em **fevereiro**, foram produzidos **releases** que geraram **130 publicações na mídia**. Além disso, a unidade foi citada em diversos veículos, com matérias nos canais da **Secretaria Estadual de Saúde** e eventos acompanhados pela equipe de comunicação.

Temas



O **HETRIN** foi citado em diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **65 vezes**.

Tipo de mídia



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como **ações, treinamentos e depoimentos de pacientes**, que geraram um engajamento significativo com o público e fortaleceram ainda mais a imagem da unidade.

Solicitações da imprensa

Nesse mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais fornecidos para a divulgação de informações relevantes, fortalecendo a comunicação entre a instituição e a mídia.

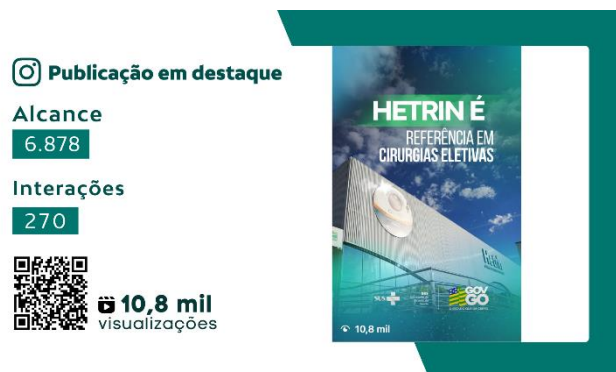
Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **25,9 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, chegando ao total de **657,3 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **5 mil atividades**, incluindo **4,5 mil visitas** ao perfil e **536 cliques** em links, **um aumento de 23%**. Os conteúdos publicados conquistaram **5,5 mil engajamentos**.

O número total de **seguidores cresceu 1,5%**, atingindo **14.769 contas**, com a **adição de 458 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o destaque do hospital em cirurgias eletivas, que obteve um alcance de 6,8 mil contas e 10,8 mil visualizações.



No *Facebook*, o conteúdo sobre ação de janeiro branco foi destaque, atingindo 70 visualizações e 28 contas alcançadas.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **196 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HETRIN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Ação com colaboradores sobre cuidado com a Saúde Mental;
- **Ação sobre saúde mental no ambiente hospitalar:** atingindo 2,6 mil visualizações e 1,8 mil contas;
- Ação voltada à prevenção de IST's;
- **Depoimento de Paciente - Adriana:** atingindo 3,9 mil visualizações e 2,6 mil contas;
- **Canetas emagrecedoras:** atingindo 7,9 mil visualizações e 5,6 mil contas;
- **Chamada para doação de sangue:** atingindo 5,2 mil visualizações e 3,1 mil contas;
- **Bloquinho do Projeto Cuidar e Mover:** atingindo 3,6 mil visualizações e 2,6 mil contas;
- **HETRIN é referência em cirurgias eletivas:** atingindo 10,9 mil visualizações e 6,8 mil contas;
- HETRIN mobiliza comunidade para doação de sangue na unidade.

Elogios Recebidos

Em fevereiro, o HETRIN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo gravado pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio da paciente Adriana Viana Camargo, que compartilhou suas experiências como paciente durante internação na clínica cirúrgica da unidade; ela fez questão de demonstrar seus agradecimentos ao carinho que vem recebendo da equipe do hospital.



Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do **HETRIN** registrou ao longo do mês de **janeiro, 5,9 mil visualizações**, sendo que **2,1 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **39 segundos**.





Durante o período, **47,15% usuários** acessaram o site por busca orgânica, **38,9% por link direto** e **14,28% por link de referência**.

Grupo principal...canais padrão		↓ Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão	Eventos por sessão	Contagem de eventos Todos os eventos
Total		2.969 100% do total	1.222 100% do total	41,16% Média de 0%	30s Média de 0%	5,16 Média de 0%	15.323 100% do total
1	Organic Search	1.400 (47,15%)	768 (62,85%)	54,86%	35s	5,30	7.416 (48,4%)
2	Direct	1.155 (38,9%)	122 (9,98%)	10,56%	9s	4,06	4.689 (30,6%)
3	Referral	424 (14,28%)	329 (26,92%)	77,59%	1 min 09 s	7,51	3.183 (20,77%)
4	Unassigned	4 (0,13%)	1 (0,08%)	25%	34s	7,25	29 (0,19%)

A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.382** visualizações no mês. Em seguida, a página “**Informação**”, com **506** visualizações e a página “**Familiares**”, com **386** acessos.

Caminho da página...classe da tela		↓ Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos
Total		5.886 100% do total	2.275 100% do total	2,59 Média de 0%	39s Média de 0%	15.323 100% do total
1	/	1.382 (23,48%)	982 (43,16%)	1,41	25s	4.258 (27,79%)
2	/informacao/	506 (8,6%)	147 (6,46%)	3,44	1 min 28 s	1.385 (9,04%)
3	/familiares/	386 (6,56%)	84 (3,69%)	4,60	45s	1.020 (6,66%)
4	/especialidades/	120 (2,04%)	104 (4,57%)	1,15	16s	332 (2,17%)

VII – ENCERRAMENTO

Em fevereiro, o HETRIN reforçou seu compromisso com a qualidade na assistência à saúde, por meio da implementação organizada de ações voltadas ao aprimoramento contínuo dos processos assistenciais e administrativos.

Mesmo diante dos desafios enfrentados, os resultados alcançados nos diversos setores demonstram a consistência institucional, o compromisso ético e a capacidade técnica da equipe na prestação de serviços de saúde à população.

Destaca-se que todos os documentos que fundamentam este relatório encontram-se devidamente disponíveis para consulta junto à Secretaria de Estado da Saúde (SES).

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Trindade, 25 de agosto de 2026.

Elaborado pela diretoria:

Pollyana Bueno Siqueira
Gerente Assistencial - HETRIN