

RELATÓRIOS MENSAIS E ANUAIS DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES

01/2026



Hospital Estadual de Trindade

SOBRE NÓS

Apresenta-se, em formato unificado, o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de janeiro de 2026 do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

Este relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados no período. Serão destacados os indicadores de desempenho definidos no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, os resultados obtidos serão analisados para evidenciar o impacto positivo da gestão conduzida pelo IMED.

Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	6
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	16
III – DADOS ASSISTENCIAIS	25
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	25
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	44
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	53
IV – ATIVIDADES DE APOIO	64
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	64
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	66
IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	74
IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL	81
IV.5 – LAVANDERIA	85
IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	85
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	86
IV.8 – FATURAMENTO	87
IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	88
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	89
VI – O HETRIN E A SOCIEDADE	90
VII – ENCERRAMENTO	96

I – Palavra da Diretoria

A diretoria apresenta este relatório com a finalidade de evidenciar, de maneira transparente, os resultados obtidos, as ações realizadas e os desafios enfrentados, em conformidade com as diretrizes e as normas estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde.

As iniciativas implementadas demonstram o compromisso institucional com a gestão responsável, o aprimoramento contínuo dos processos assistenciais e administrativos, a segurança do paciente e a qualificação dos serviços oferecidos à população.

Dessa forma, iniciamos o ano com a apresentação formal dos indicadores institucionais, realizada em conjunto com a liderança da instituição, fortalecendo o alinhamento estratégico, a cultura de monitoramento de resultados e a tomada de decisões baseada em evidências.

Além disso, esse momento favorece a cultura de responsabilidade e engajamento das equipes, estimulando a análise crítica dos resultados e contribuindo para o planejamento estratégico da unidade. A atuação conjunta entre gestão e liderança reforça a governança institucional, aprimorando os processos internos, o que impacta diretamente na segurança do paciente e na eficiência do atendimento prestado à população.

Assim, a apresentação periódica de indicadores não é apenas um instrumento de controle, mas um elemento estratégico para garantir qualidade, sustentabilidade e melhoria contínua dos serviços de saúde.



Fotos: Apresentação de Indicadores- Reunião Mensal



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN

Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade – GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

Gerente Administrativo Renato Taveira Ferro

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que possui 56 leitos ativos, distribuídos entre 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de “porta aberta”, que inclui 2 leitos na “Sala Vermelha”, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN expandiu seus serviços desde novembro de 2023. Agora, além da Clínica Médica na urgência, o hospital oferece em sua porta de entrada cirurgia bucomaxilofacial, cirurgia geral, ortopedia e traumatologia. No ambulatório, além dos atendimentos já existentes — angiologia/vascular, cardiologia (risco cirúrgico), cirurgia geral, ginecologia, urologia e equipe multiprofissional —, foram incorporadas as especialidades de ortopedia e cirurgia bucomaxilofacial.

Em janeiro, o HETRIN deu continuidade às suas atividades em consonância com o desempenho dos meses precedentes, orientando-se pelo compromisso com a entrega qualificada dos serviços e o alcance das metas pactuadas, fortalecendo sua responsabilidade institucional junto à população goiana.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta Mensal	jan-26
Internação (Saídas Hospitalares)	341	384
Leito-dia	132	132
Atendimento Ambulatorial	2.000	2.711
Cirurgias Eletivas	130	130
SADT Externo	180	156
Atendimento de Urgência e Emergência	-	6.406

02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	jan-26
Clínicas	119	108
Cirúrgicas	222	276
Total	341	384

03. LEITO DIA	Meta Mensal	jan-26
Leito-dia	132	132

04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	jan-26
Cirurgia Geral	100	57
Ginecologia		21
Urologia		10
Vascular		12
Bucomaxilo		0
Total	100	100

05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	jan-26
Cirurgia Geral	30	25
Ginecologia		5
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	30	30

06. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ORTOPÉDICAS REALIZADAS	jan-26
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	129
Total de Cirurgias Realizadas	328
Percentual	39,33%

07. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR CIRÚRGIA ORTOPÉDICA COM OPME DE ALTA COMPLEXIDADE	jan-26
Tempo Médio de Espera	24

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
08. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA		jan-26
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada		
09. CIRURGIA ELETIVA		jan-26
Cirurgia Geral		82
Ginecologia		26
Urologia		10
Vascular		12
Bucomaxilo		0
Total		130
10. CIRURGIA DE URGÊNCIA		jan-26
Cirurgia Geral		65
Bucomaxilo		4
Ortopedia		129
Total		198
11. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	jan-26
Consulta Médica	1.100	1.423
Consulta Multiprofissional	800	1.041
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	247
Total	2.000	2.711
12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	jan-26
Cirurgia Geral	1.100	436
Ginecologia		139
Cardiologia (risco cirúrgico)		162
Urologia		157
Angiologia/Vascular		67
Ortopedia (egresso)		462
Total	1.100	1.423
13. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	jan-26
Enfermagem	800	939
Psicologia		61
Bucomaxilo Facial (egresso)		41
Total	800	1.041
14. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	jan-26
Procedimentos Ambulatoriais	100	247

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
15. SADT EXTERNO OFERTADO	jan-26	
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	40	
Raio-X	12	
Tomografia Computadorizada	120	
Ultrassom	64	
Total	236	
16. SADT EXTERNO AGENDADO	jan-26	
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	40	
Raio-X	12	
Tomografia Computadorizada	93	
Ultrassom	62	
Total	207	
17. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	jan-26
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	25
Raio-X	10	8
Tomografia Computadorizada	100	75
Ultrassom	40	48
Total	180	156
18. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO	jan-26	
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	37,5%	
Raio-X	33,3%	
Tomografia Computadorizada	19,4%	
Ultrassom	22,6%	
Total	24,6%	
19. SADT INTERNO	jan-26	
Laboratório de Análises Clínicas	18.878	
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	29	
Eletrocardiograma	623	
Raio-X	3.160	
Tomografia Computadorizada	765	
Ultrassom	53	
Total	23.508	
20. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	jan-26	
Emergência	49	
Muito Urgente	2.334	
Urgente	1.384	
Pouco Urgente	2.092	
Não Urgente	81	
Situação Incompatível	466	

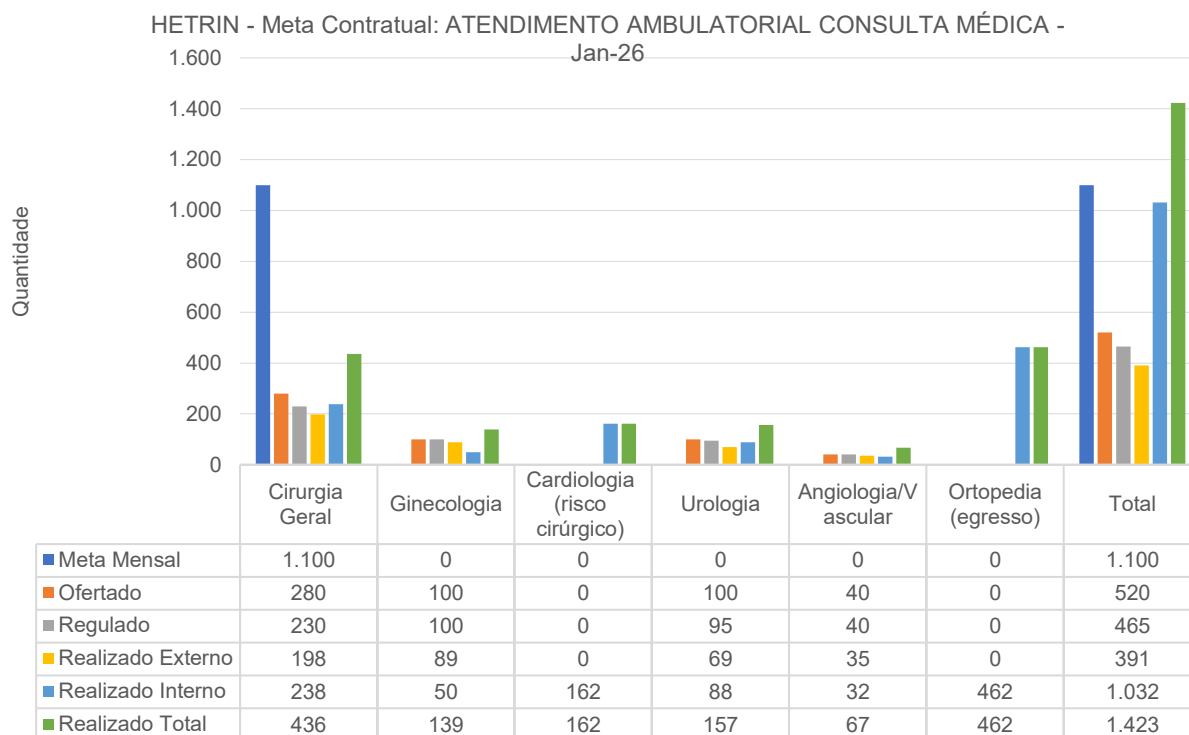
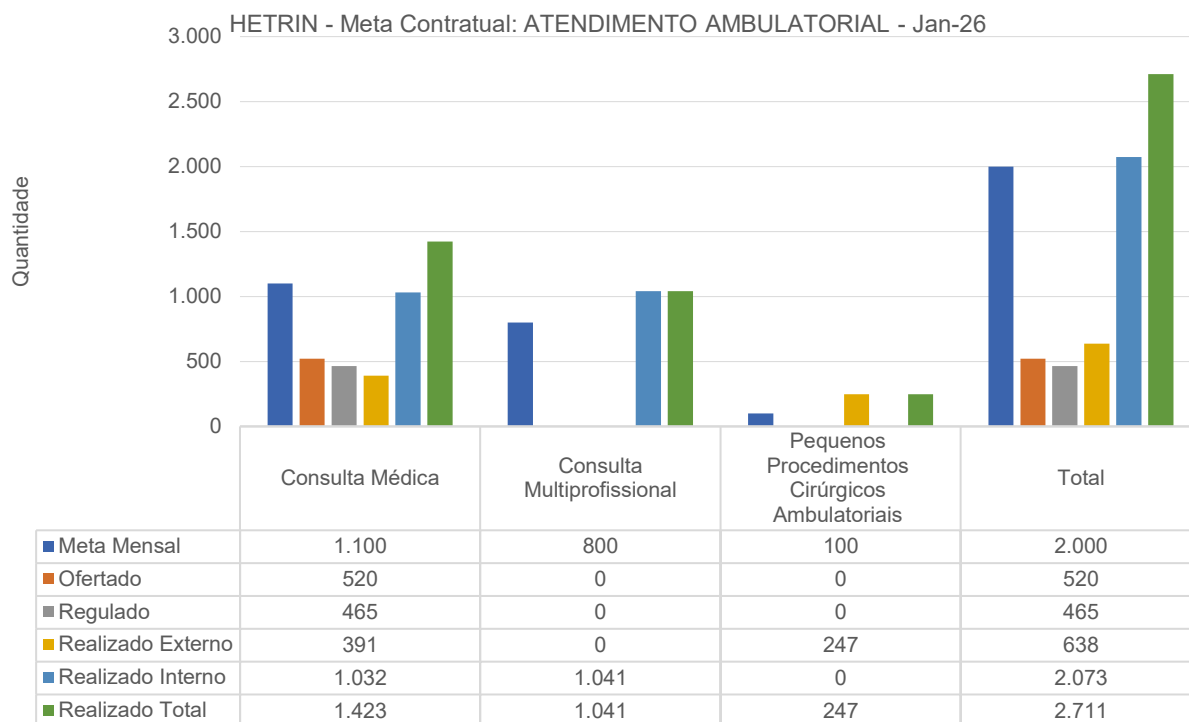
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019
Total	6.406

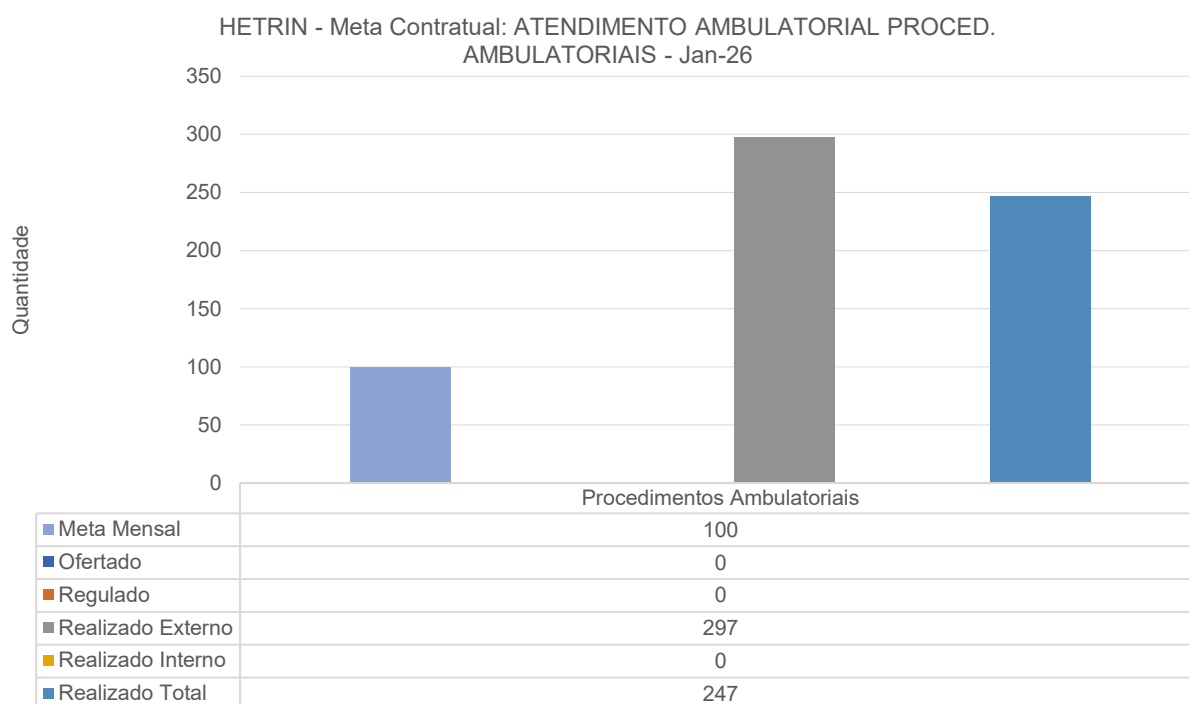
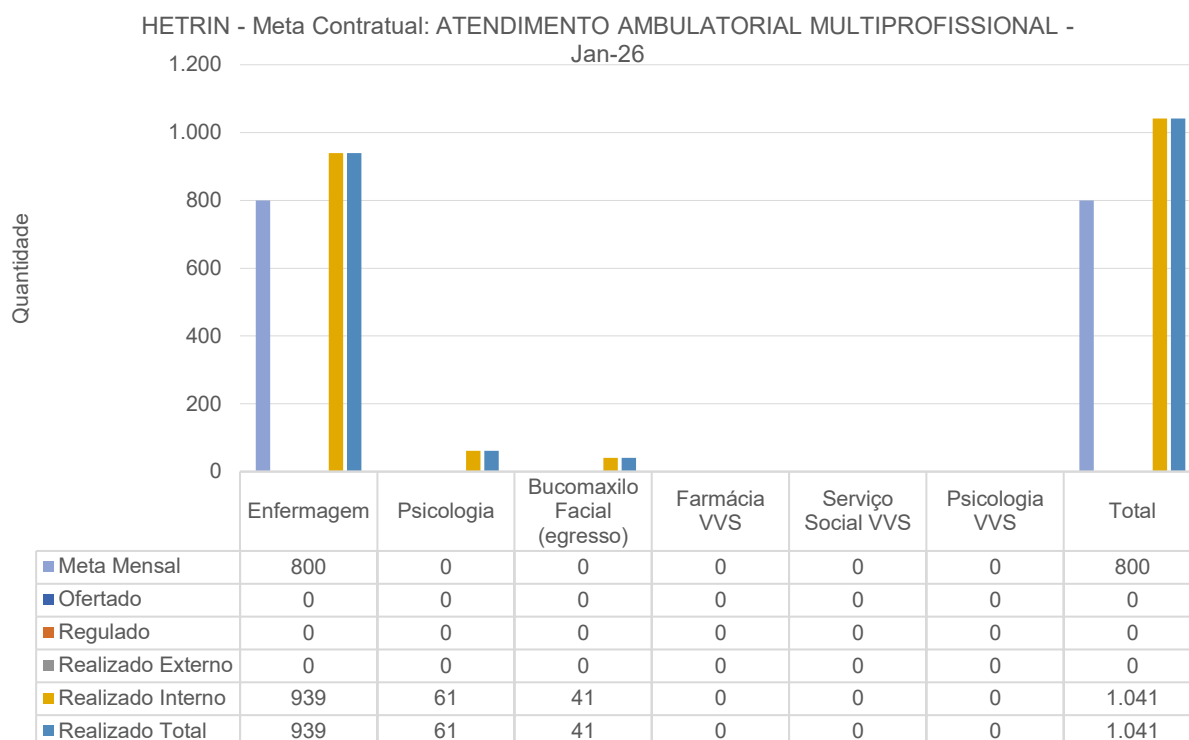
21. ATENDIMENTO POR DEMANDA	jan-26
Espontânea	5.823
Regulada	583
Total	6.406

22. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA	jan-26
Cirurgia Geral	436
Clínico Geral	6.406
Ortopedia e Traumatologia	462
Cirurgia Bucomaxilo Facial	41
Total	7.345

23. SAÍDAS DA UTI	jan-26
Óbito	12
Alta	2
Transferência Externa	2
Transferência Interna	18
Total	34

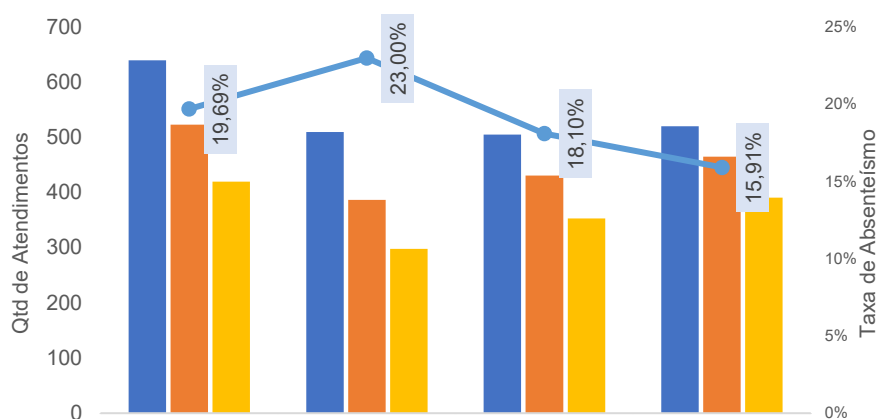
ATENDIMENTO AMBULATORIAL





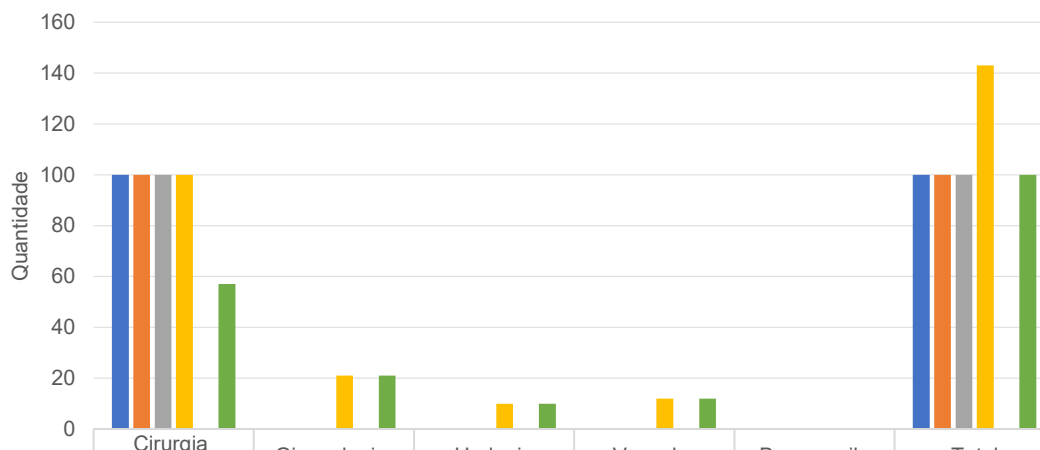


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - out-25 a jan-26



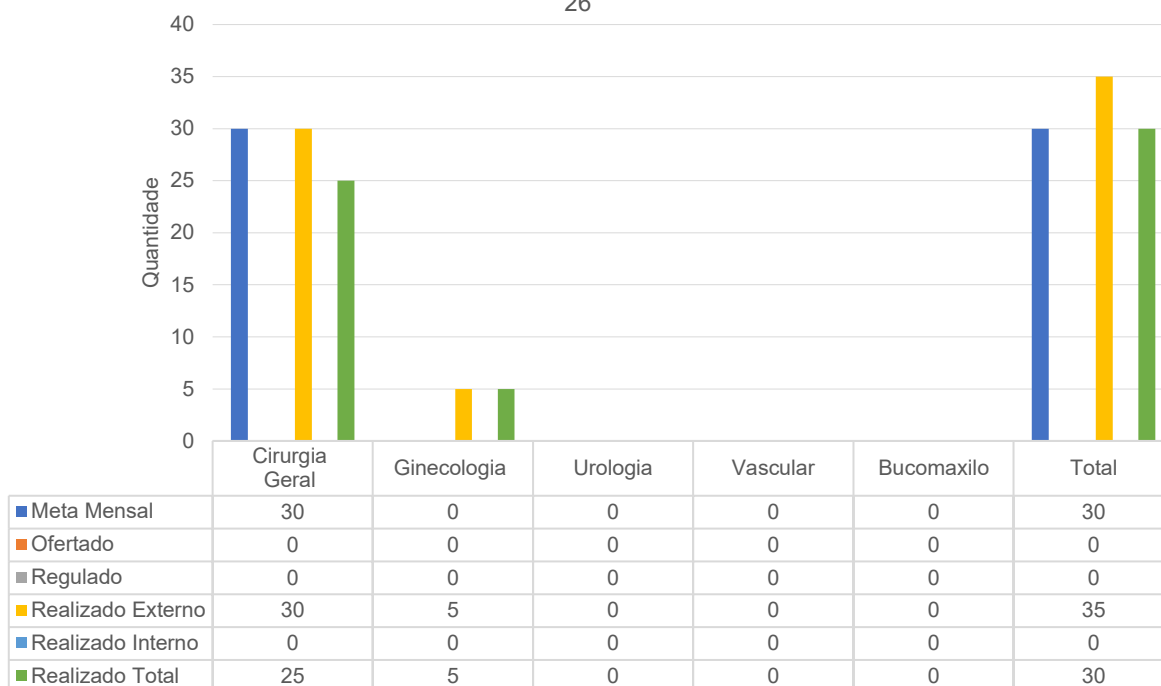
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	640	510	505	520
Consultas agendadas	523	387	431	465
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	420	298	353	391
Absenteísmo das consultas	19,69%	23,00%	18,10%	15,91%

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Jan-26

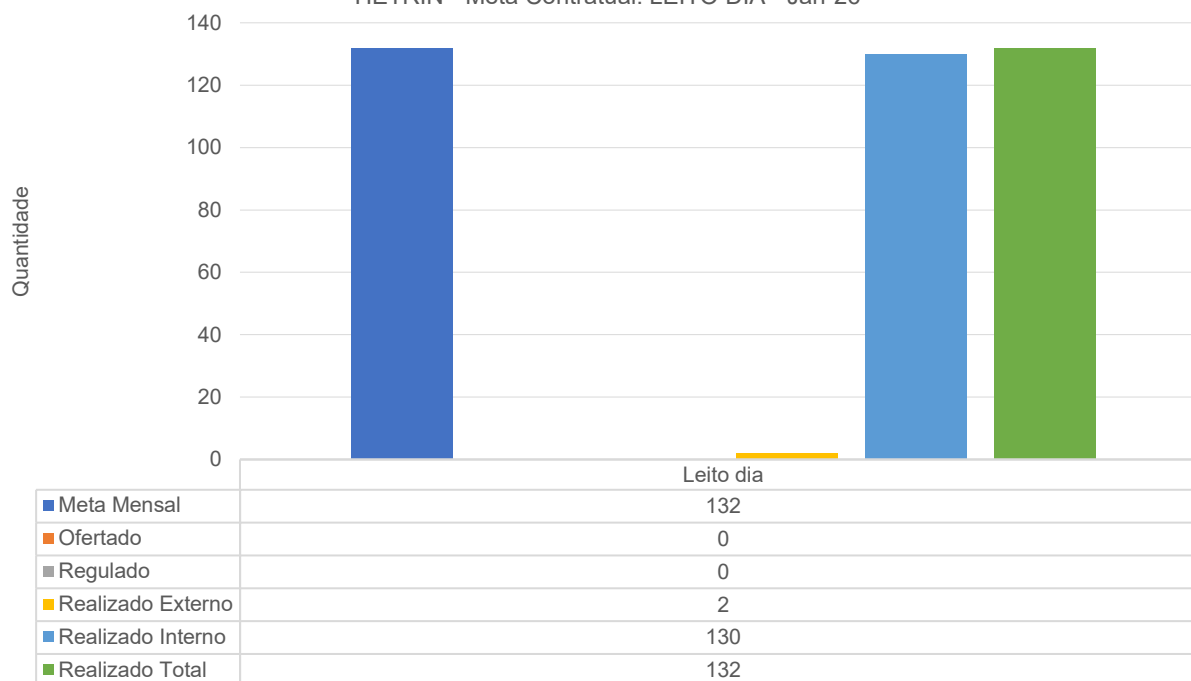


	Cirurgia Geral	Ginecologia	Urologia	Vascular	Bucomaxilo	Total
Meta Mensal	100	0	0	0	0	100
Ofertado	100	0	0	0	0	100
Regulado	100	0	0	0	0	100
Realizado Externo	100	21	10	12	0	143
Realizado Interno	0	0	0	0	0	0
Realizado Total	57	21	10	12	0	100

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Jan-26

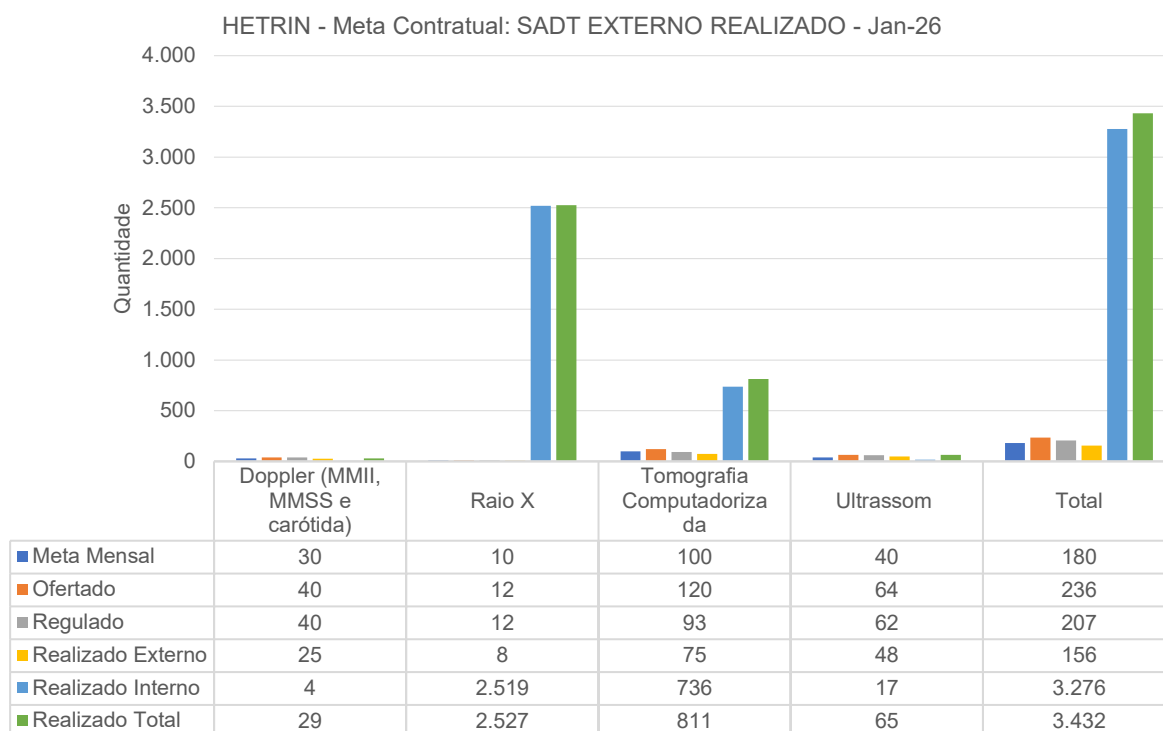


HETRIN - Meta Contratual: LEITO DIA - Jan-26

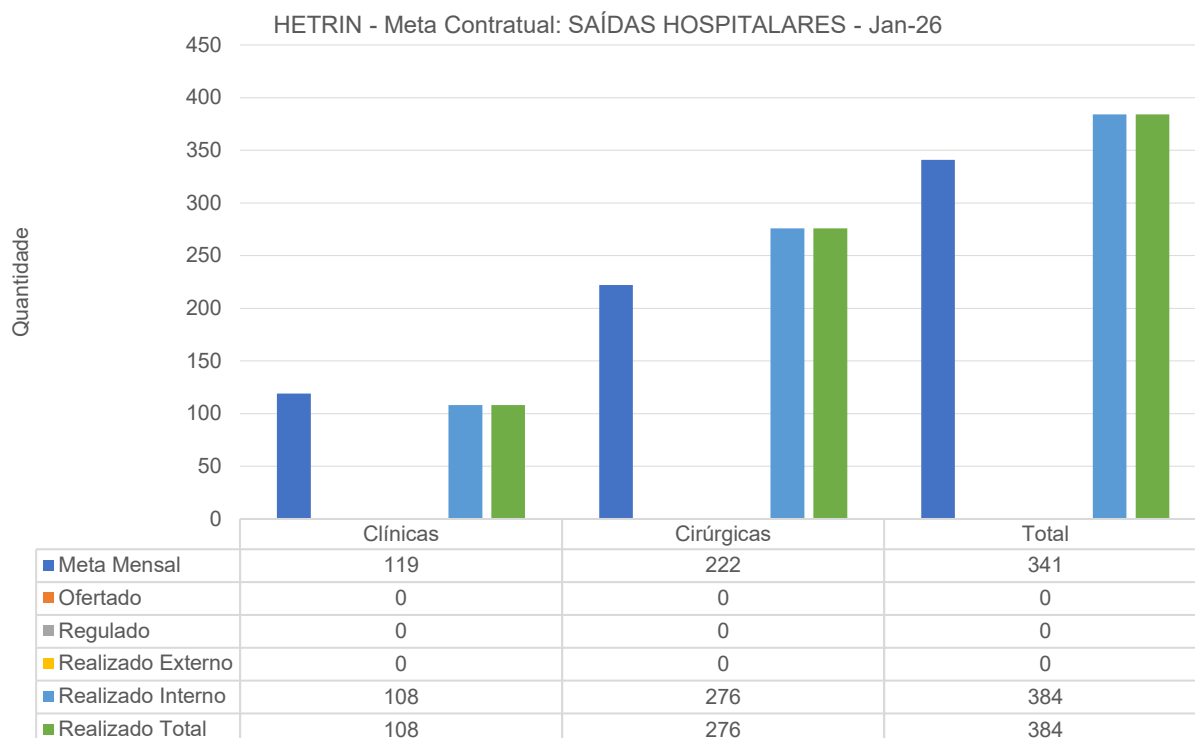


No mês de referência, destacamos que a unidade permaneceu em plano de contingência no período de 01/01/26 a 10/01/26. Dessa forma, ao extrairmos os dados do sistema MV, identificamos o total de 79 leitos-dia registrados, sendo os demais de forma física, em documentos específicos referentes

ao plano de contingência instituído na unidade. Ressaltamos que, mesmo diante do cenário, a unidade alcançou a meta mensal estabelecida.



Em janeiro, o cumprimento da meta contratual do SADT Externo alcançou 87%. Destacamos que a unidade tem mantido regularmente a oferta dos exames, os quais são agendados pela Secretaria de Estado da Saúde. Contudo, tem sido identificado índice significativo de absenteísmo por parte dos pacientes, fator que impactou diretamente o alcance integral da meta estabelecida.



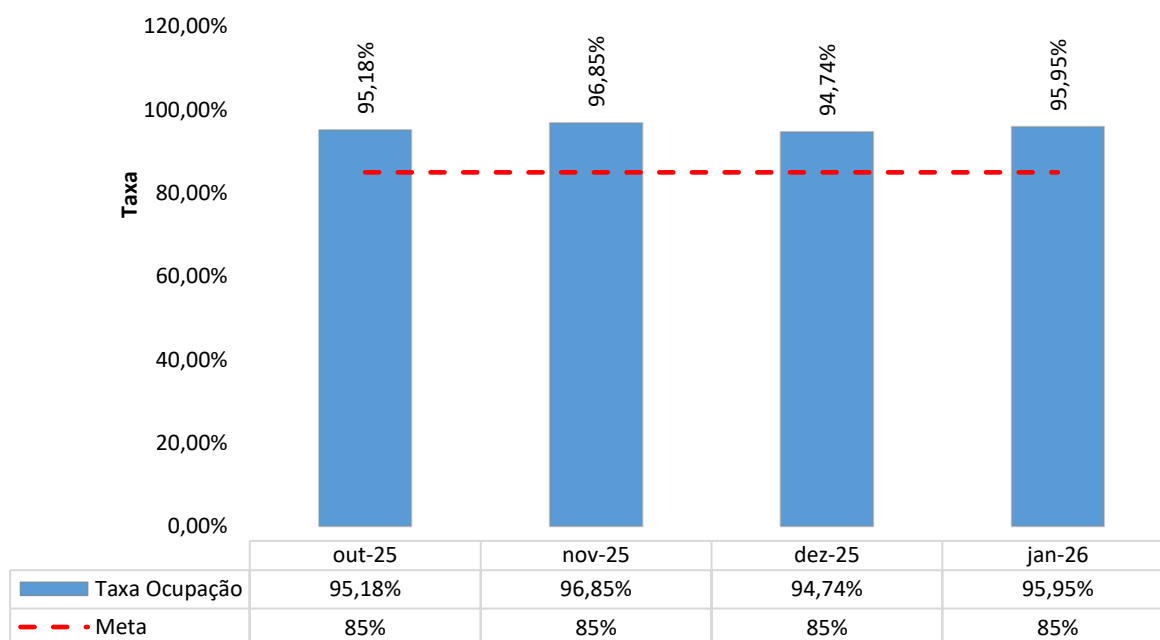
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:		4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019
Indicadores	Meta	jan-26
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	95,95%
Total de Pacientes-dia		1.565
Total de leitos operacionais-dia do período		1.631
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	3,91
Total de Pacientes-dia		1.565
Total de saídas no período		400
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	3,96
Taxa de Ocupação Hospitalar		95,95%
Média de Permanência Hospitalar		3,91
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	2,97%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		12
Nº total de internações hospitalares		404
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	2,94%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		34
	Meta	dez-25
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		652

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	jan-26
	Meta	jan-26
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	0,72%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		1
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		138
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMA (Expirado 1º ano)	< 50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMA expirado 1º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		240
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMA (Expirado 2º ano)	< 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMA expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		240
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1,00	2,04
Número de consultas ofertadas		3.874
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.900
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		4.163
Total de exames de imagem realizados no período		4.163
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		140
Número de casos DAEI notificadas no período		140
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		24
Número de casos DAEI notificadas no período		24
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,86%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 1.758,17
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 205.471,61

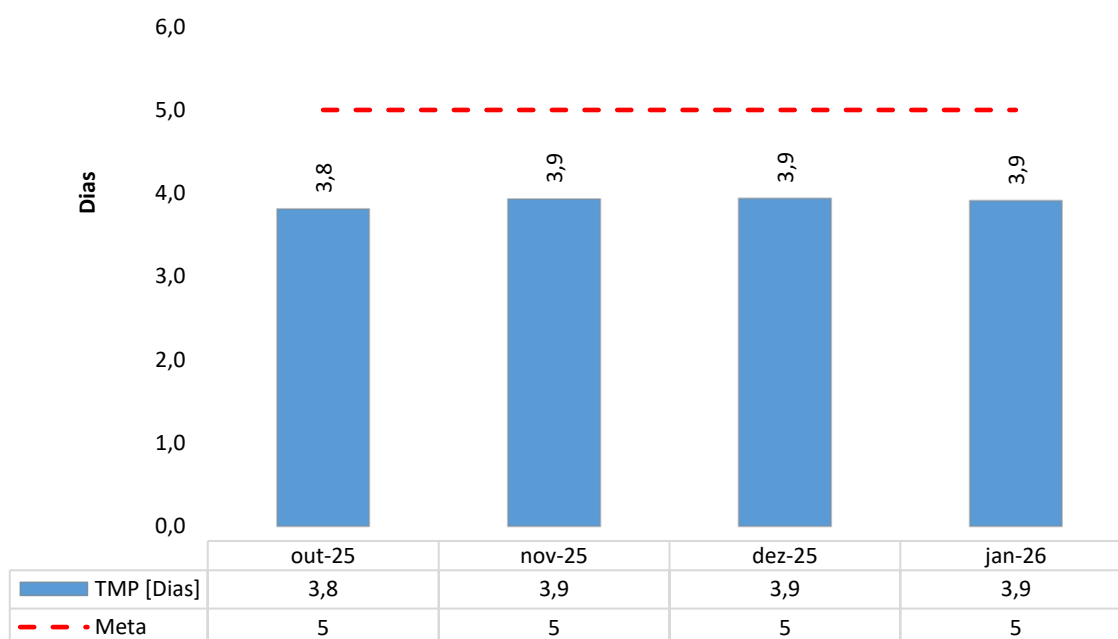
1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

Taxa de Ocupação - HEF

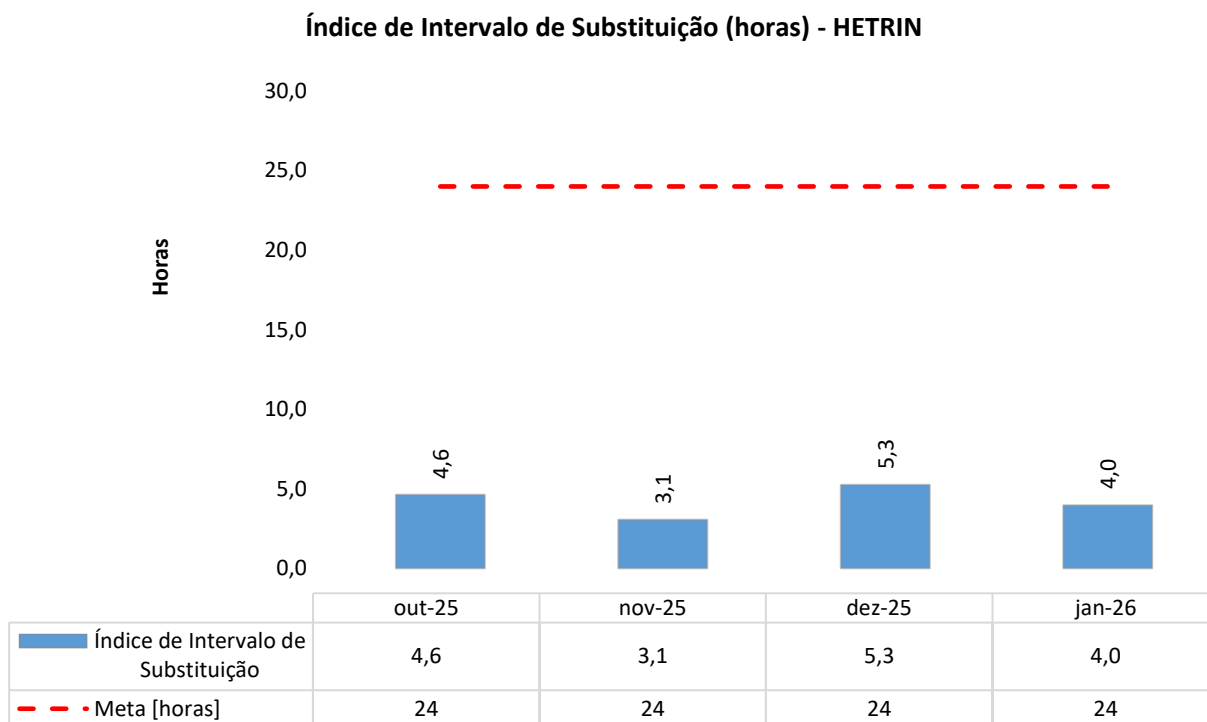


2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

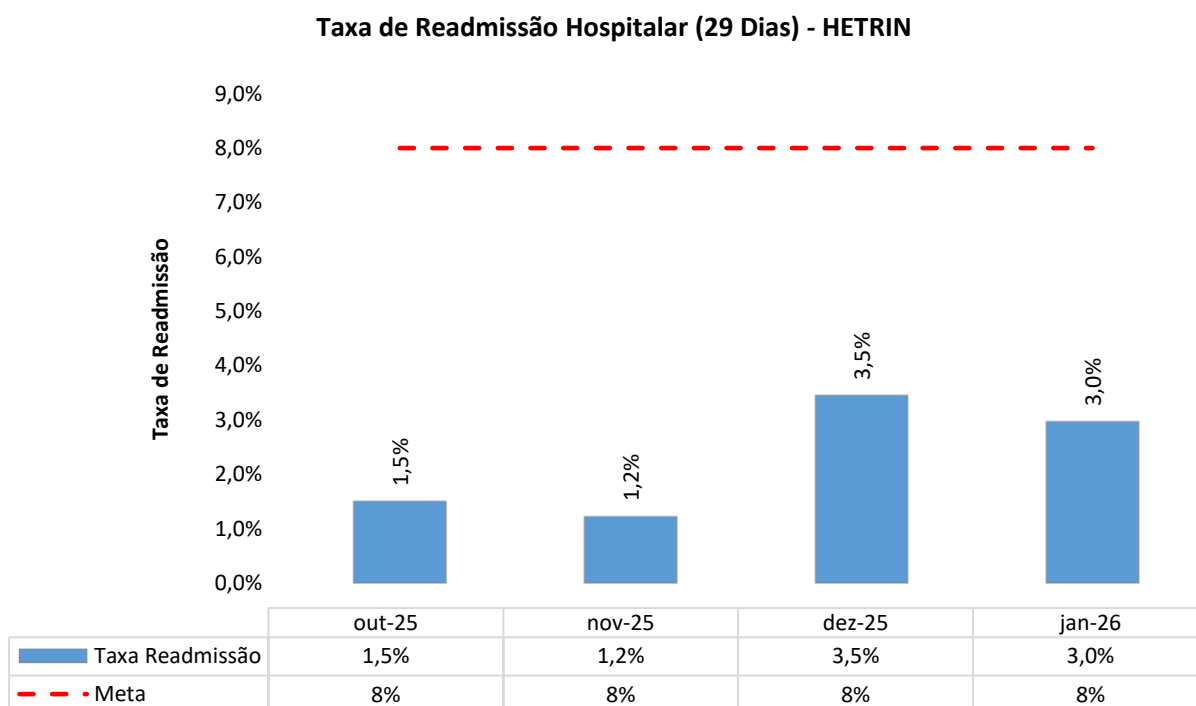
Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN



3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

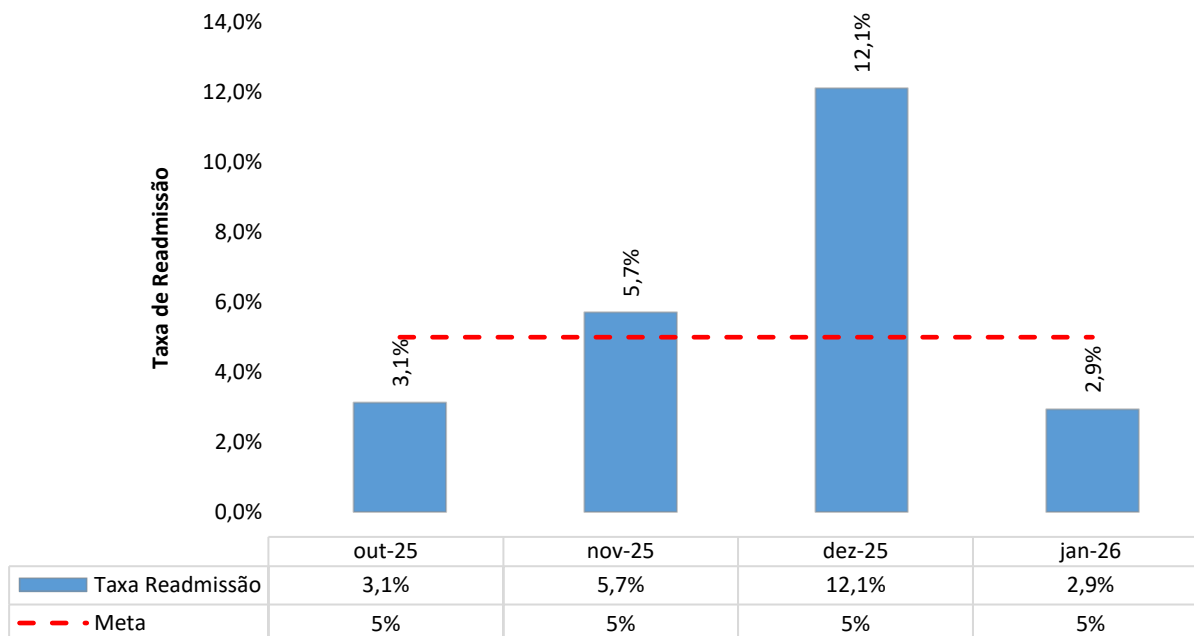


4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)



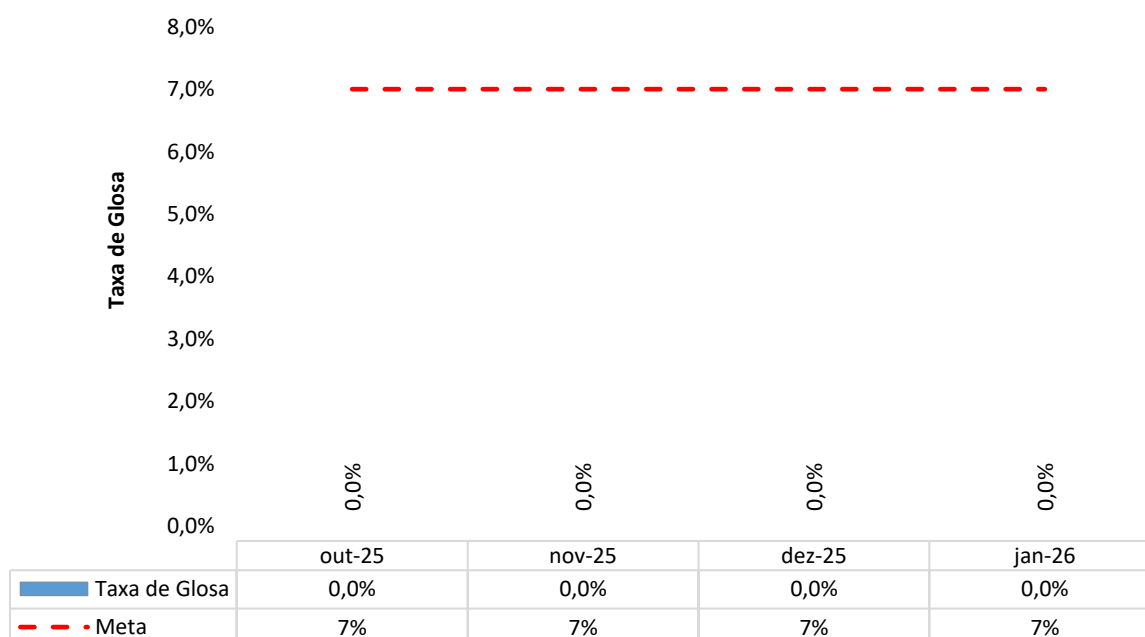
5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48H)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



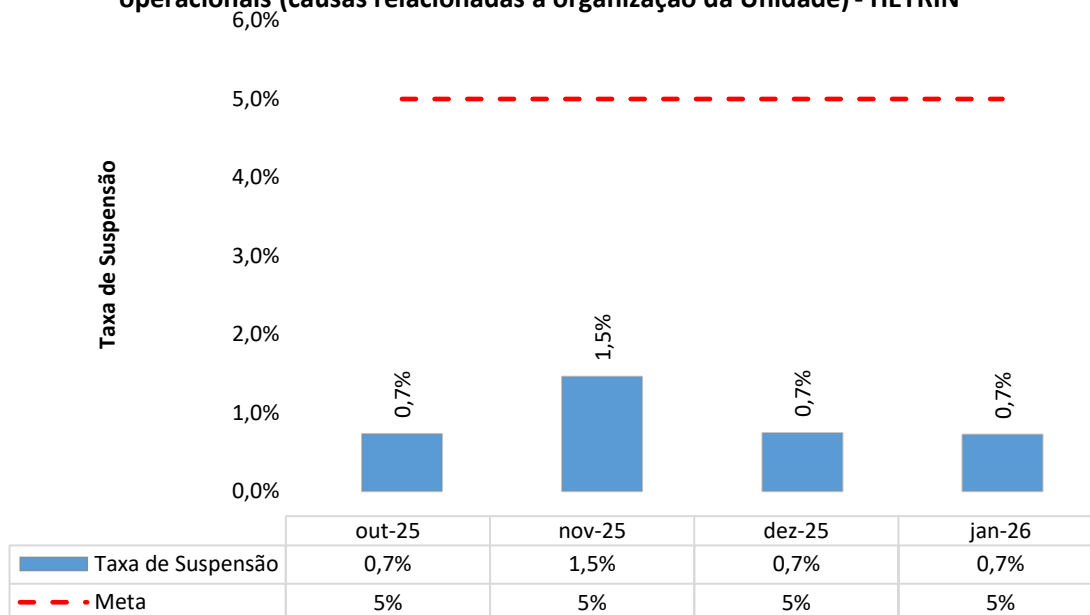
6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



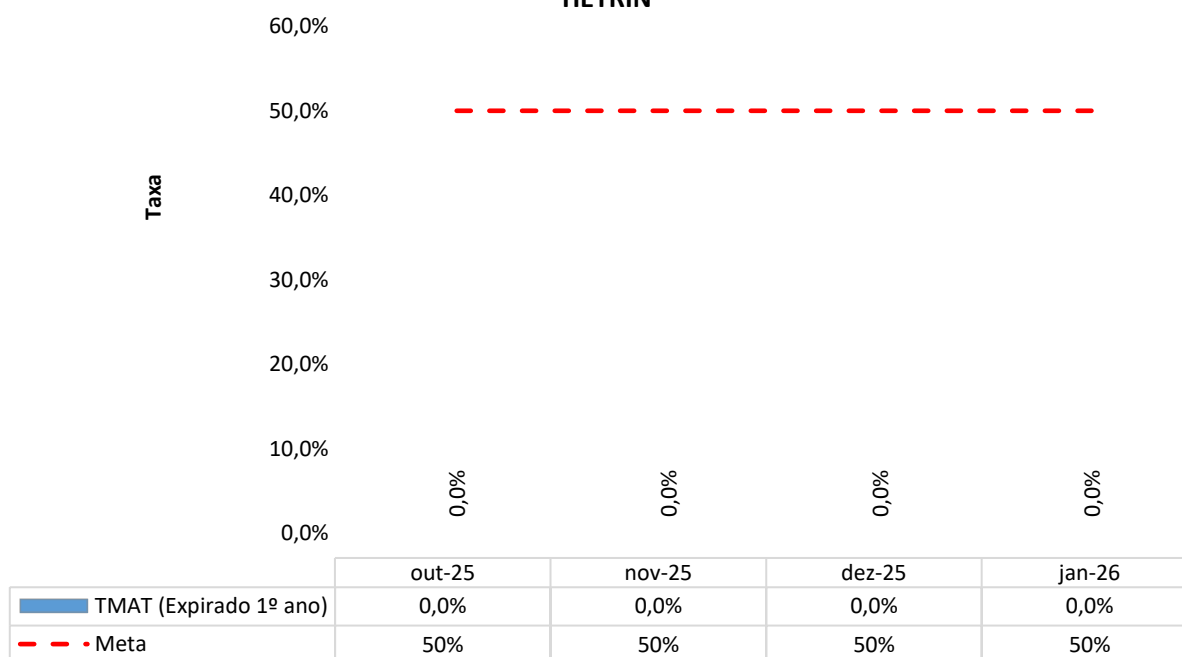
7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



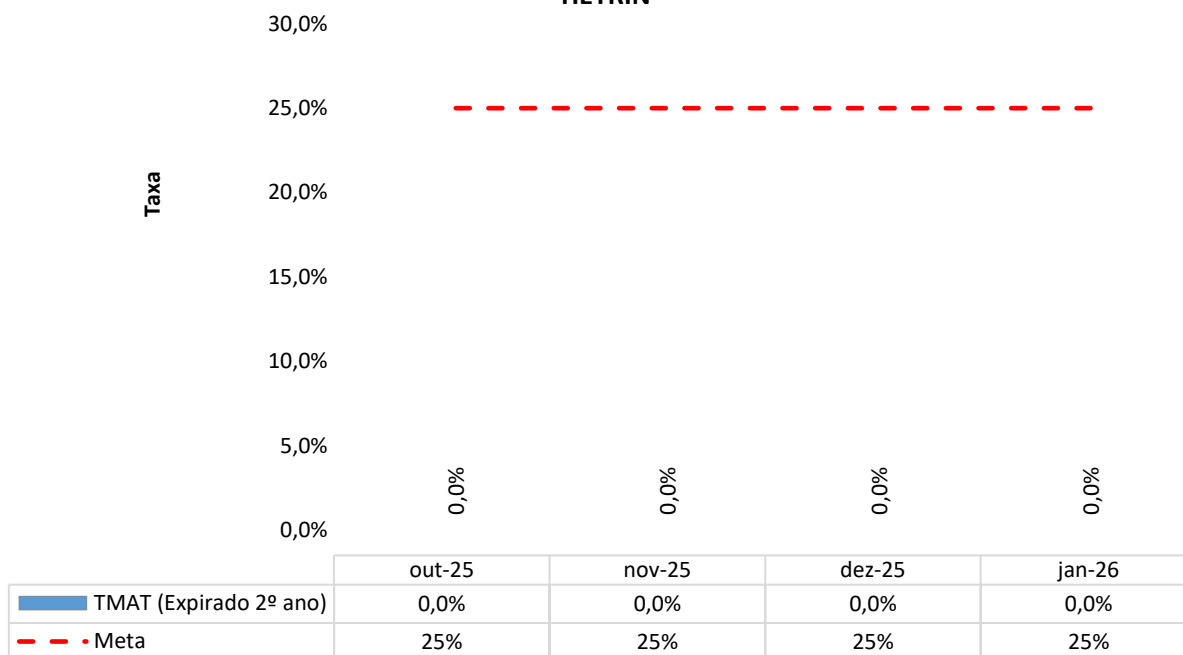
8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HETRIN



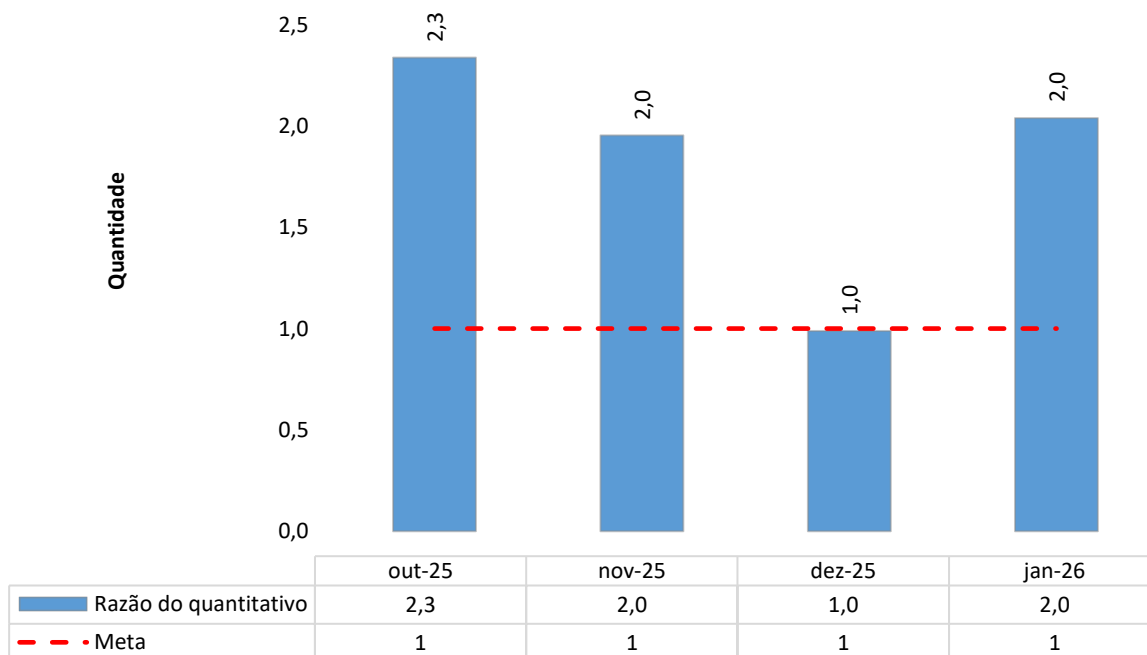
9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMat (Expirado 2º ano) - HETRIN



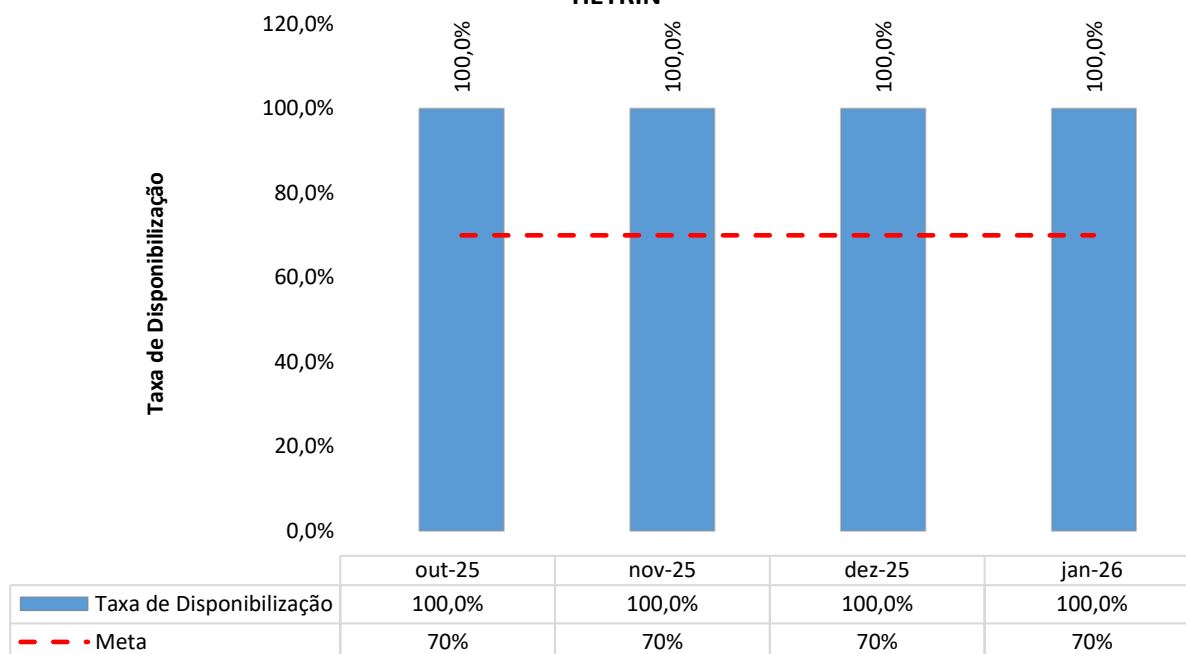
10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN



11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS DISPONIBILIZADOS EM ATÉ 10 DIAS

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias
- HETRIN



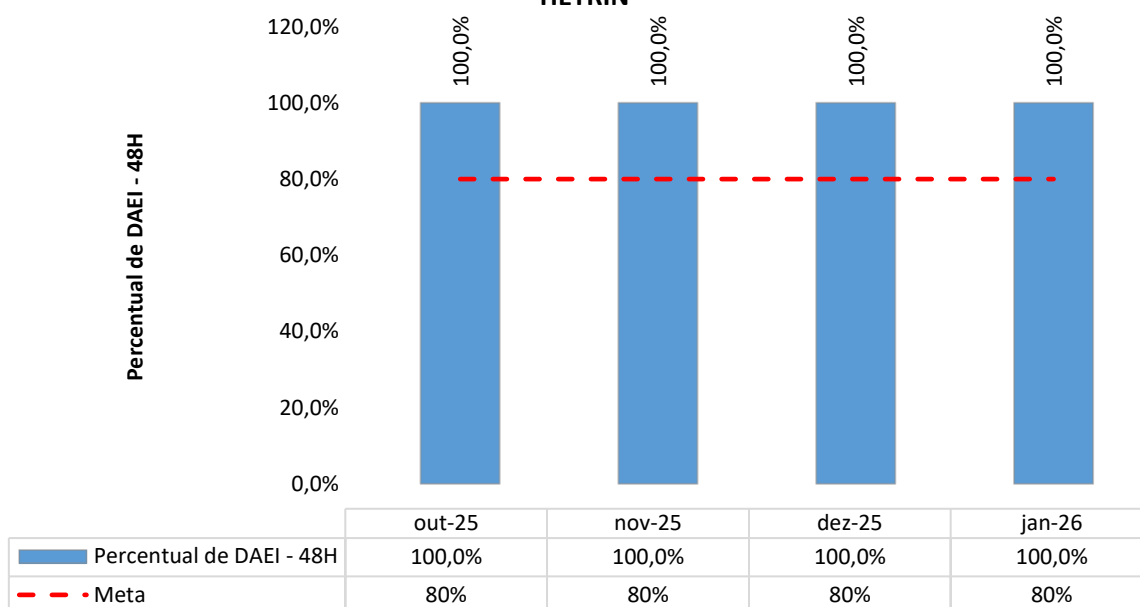
12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitados oportunamente - até 7 dias - HETRIN



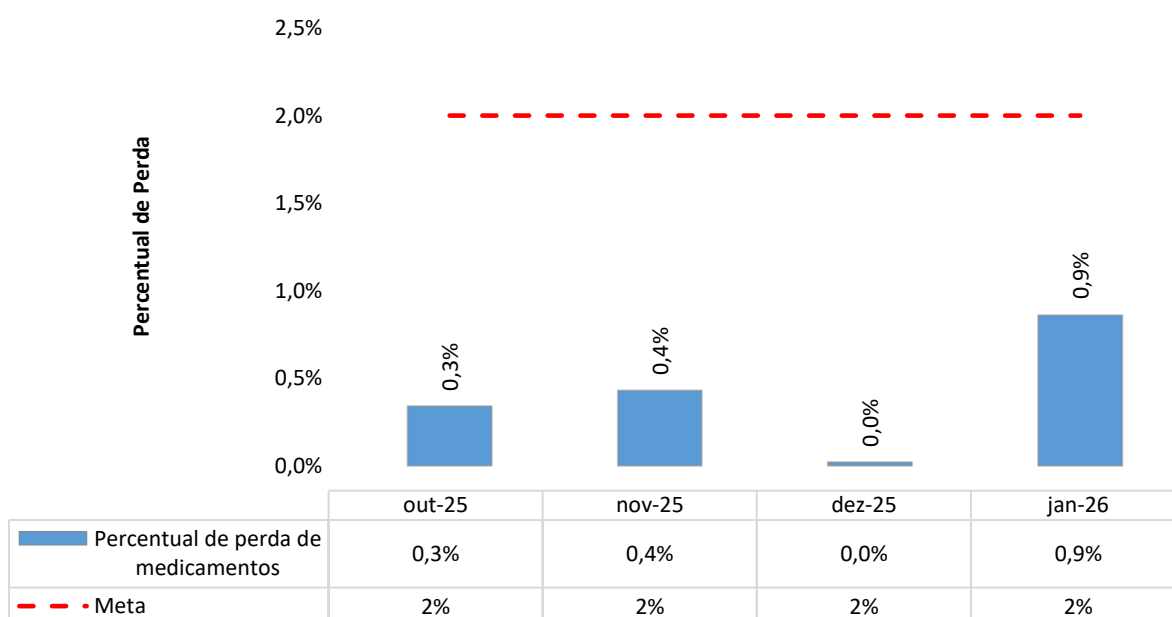
13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação - HETRIN



14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

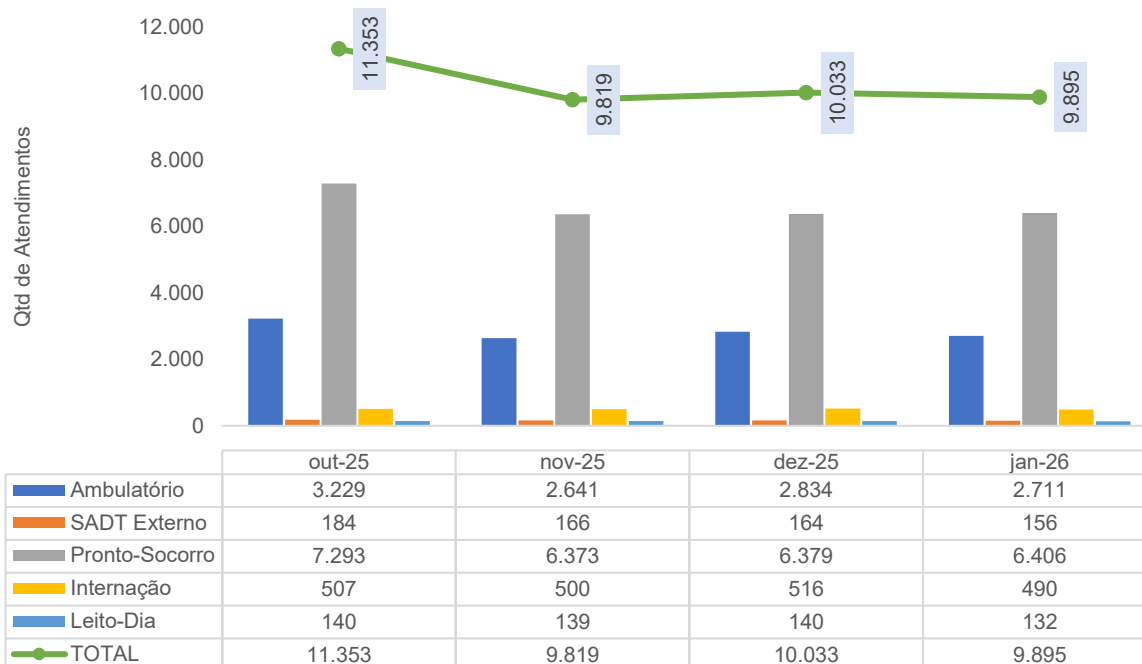
Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



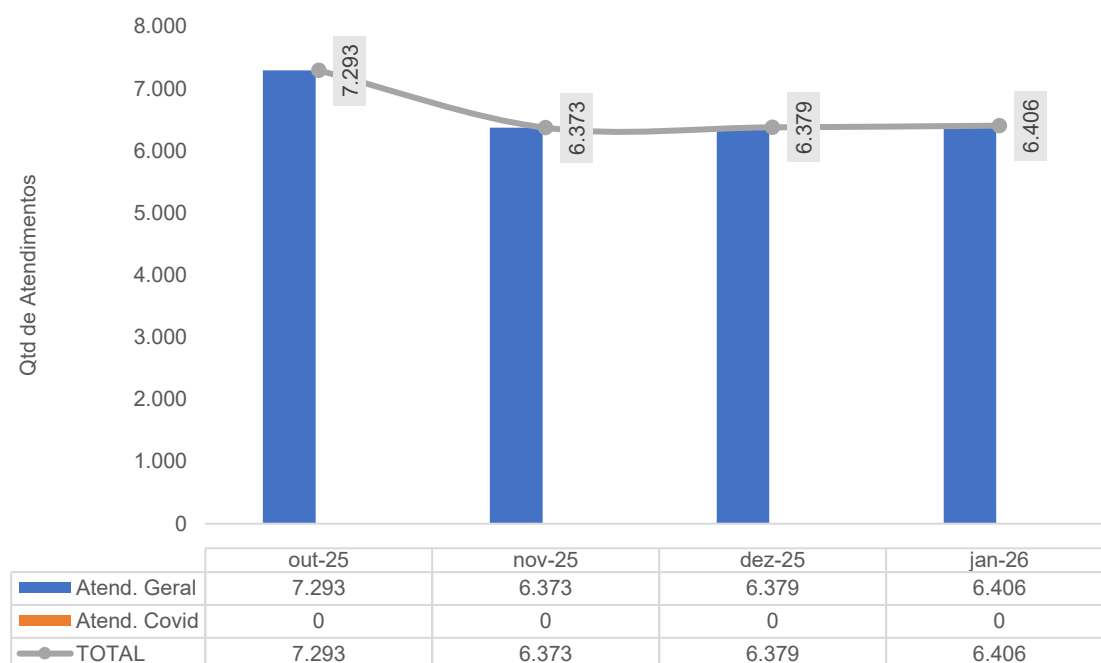
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

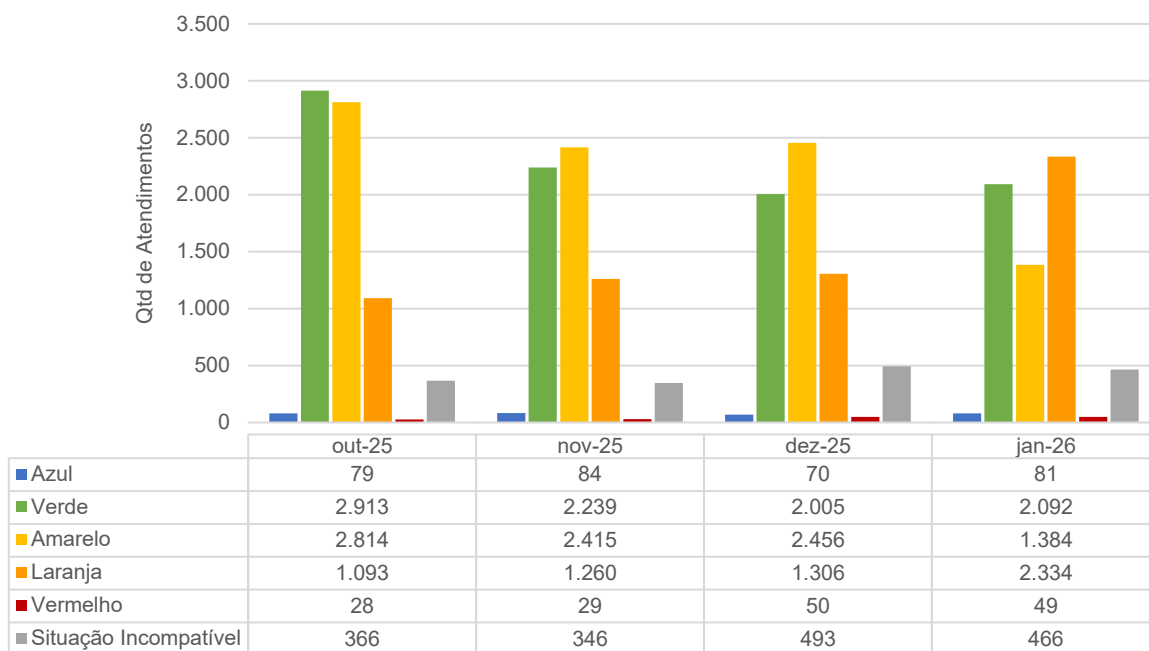
Total de Atendimento - Hetrin - out-25 a jan-26



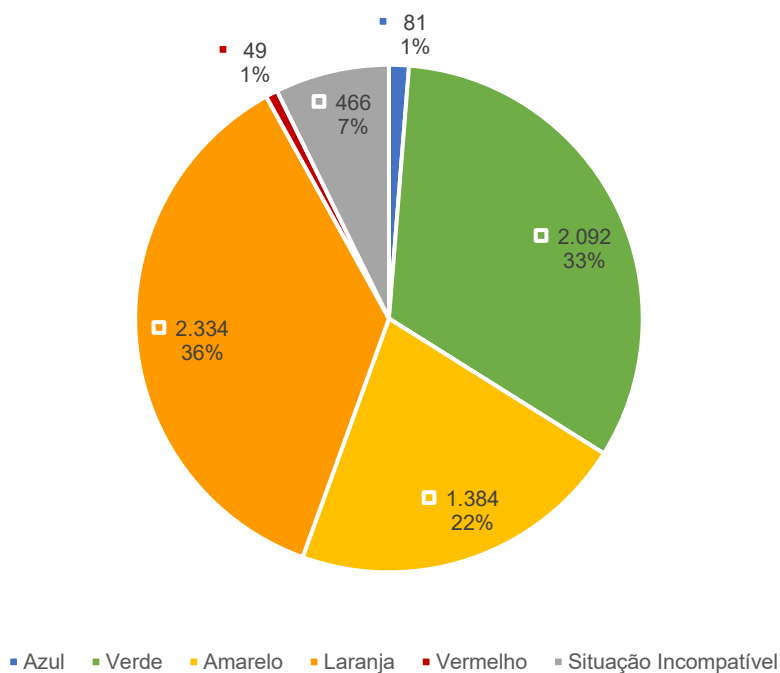
Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - out-25 a jan-26



Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - out-25 a jan-26

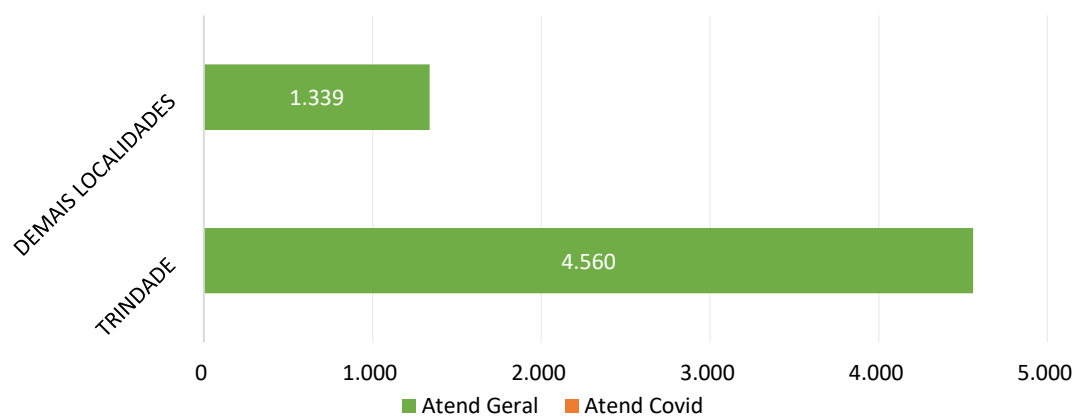


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - jan-26

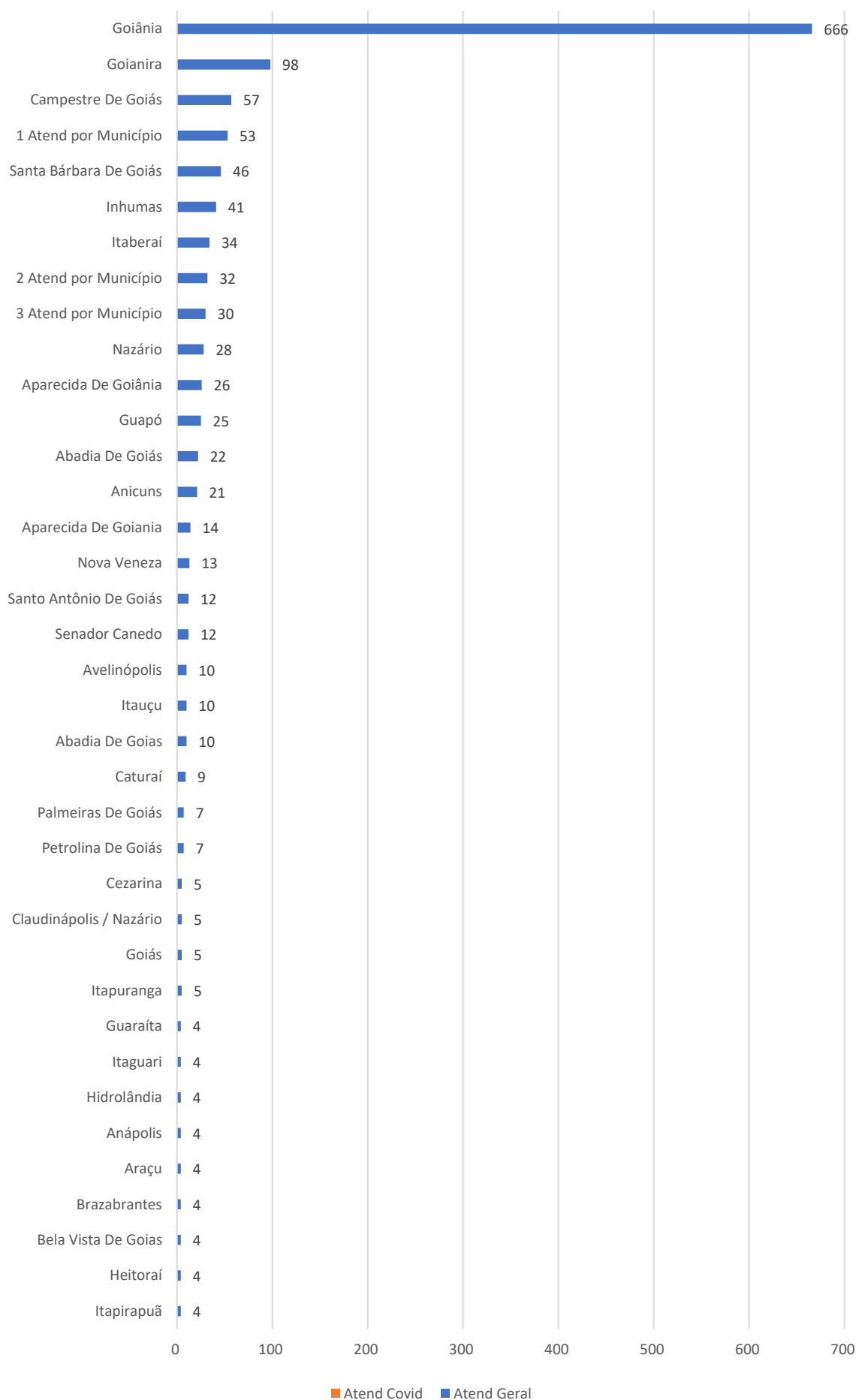




Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jan-26

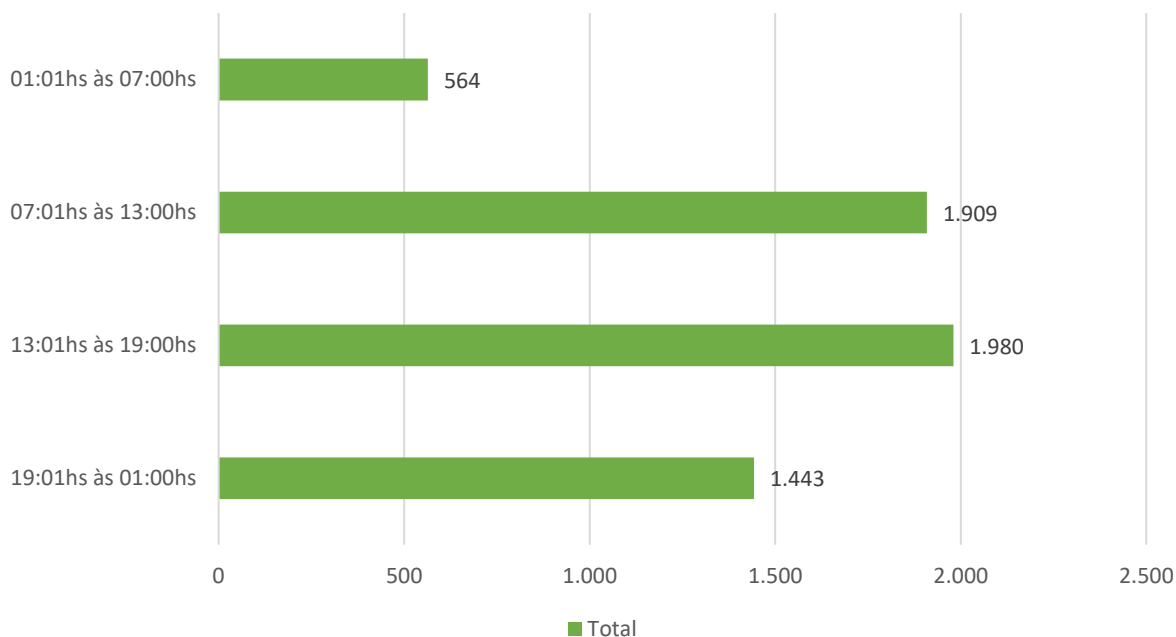


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jan-26

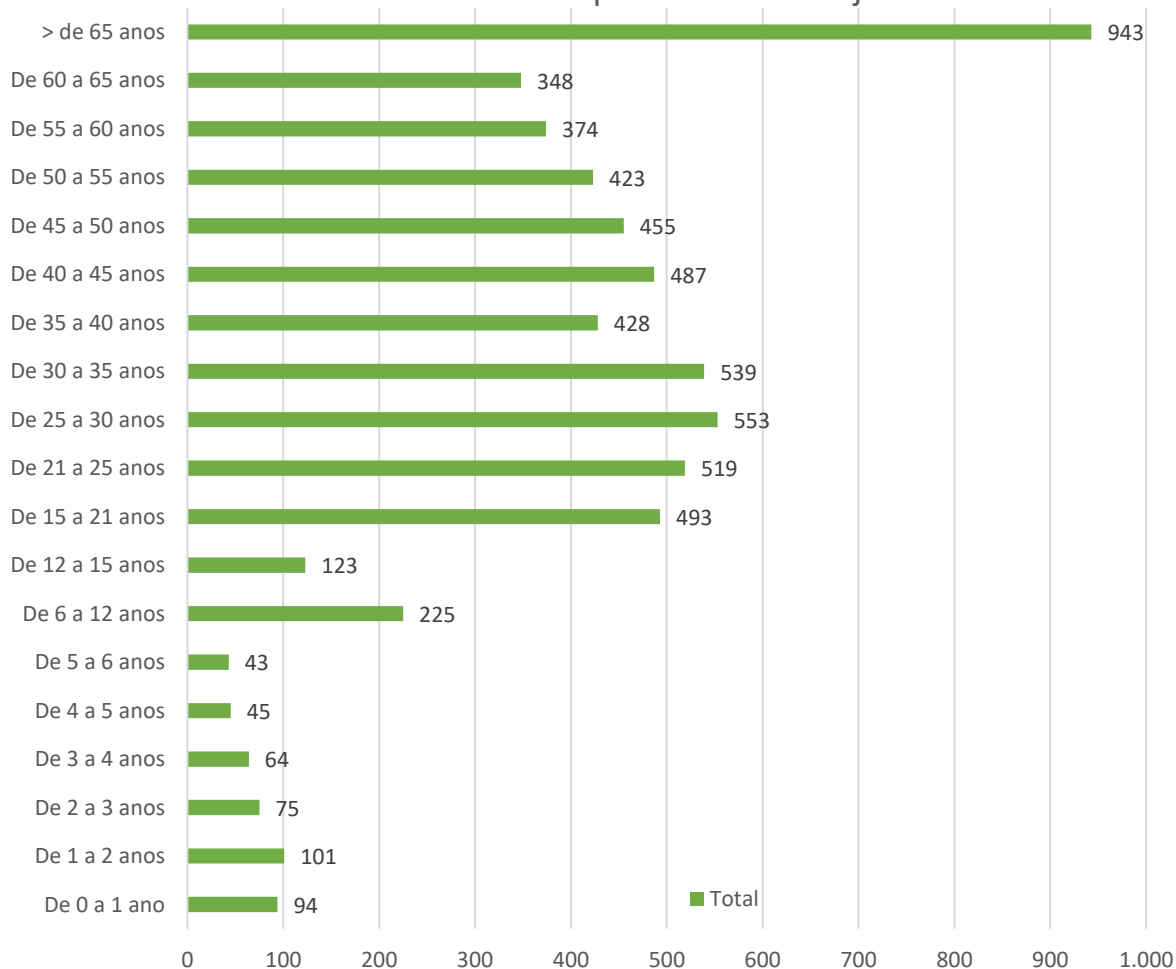




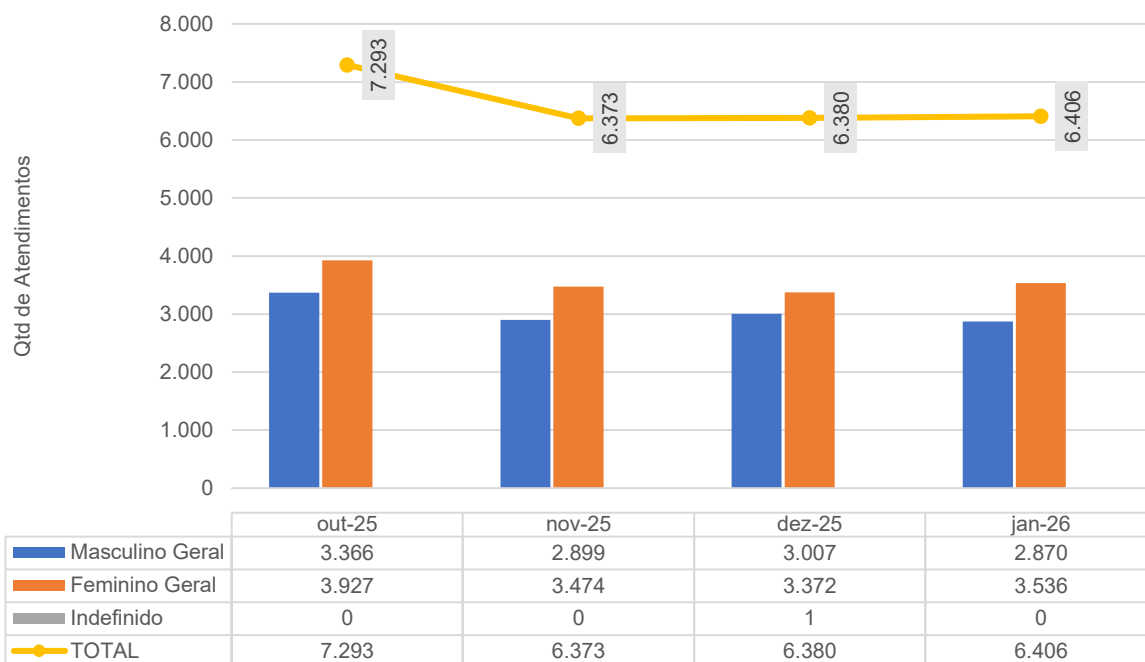
Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - jan-26



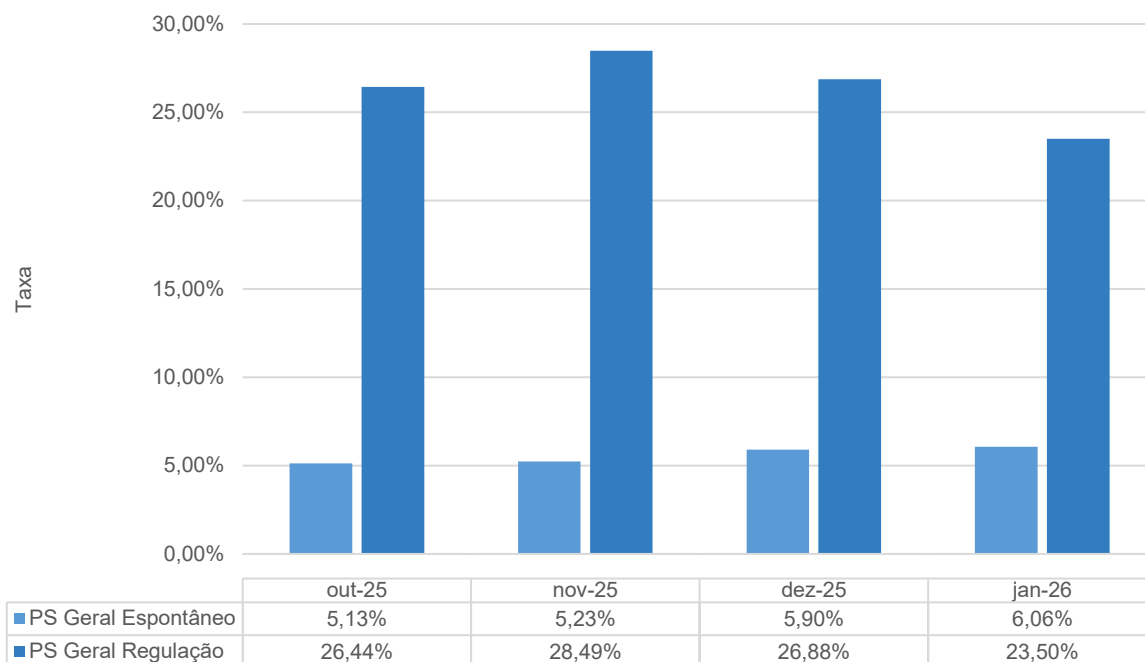
Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - jan-26



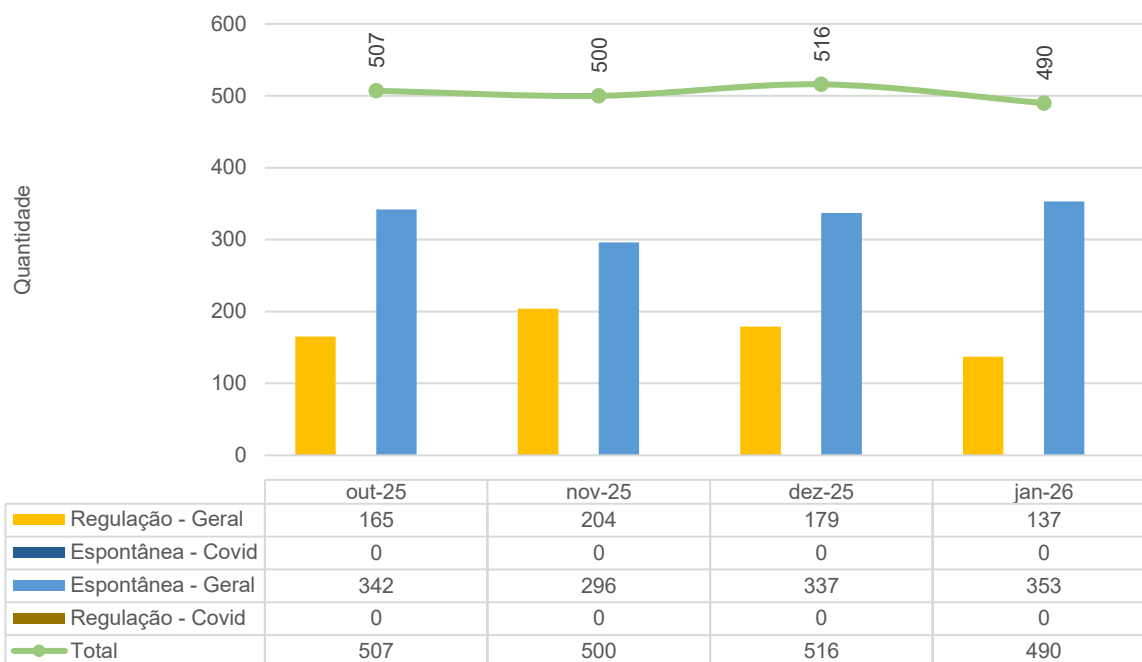
Atendimentos por Gênero - Hetrin - out-25 a jan-26



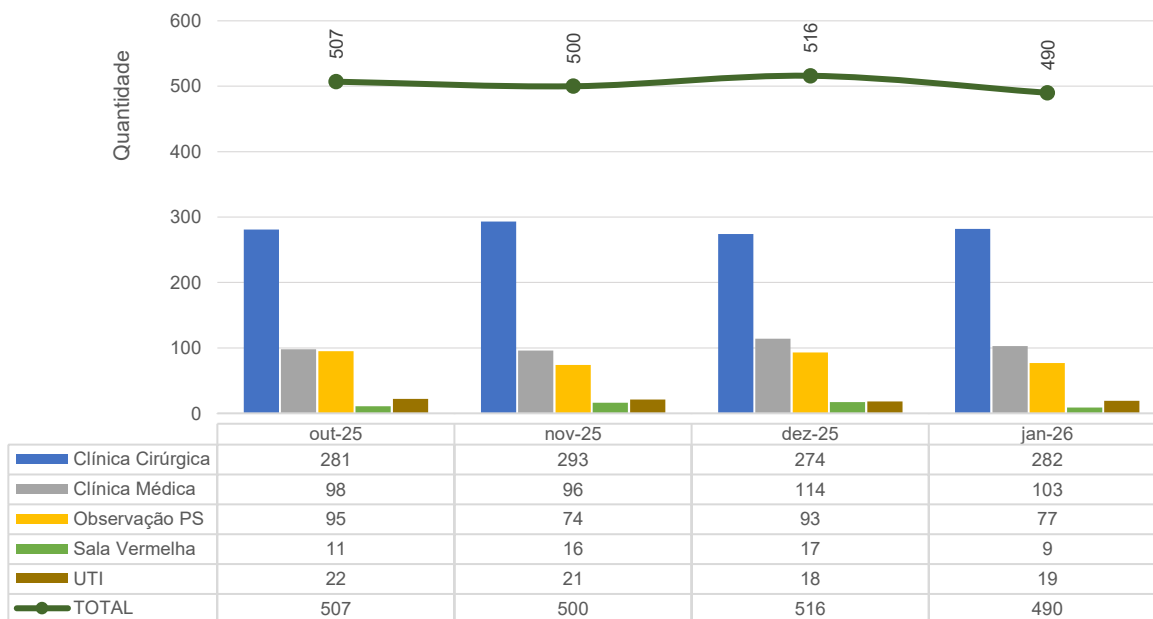
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - out-25 a jan-26



Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - out-25 a jan-26

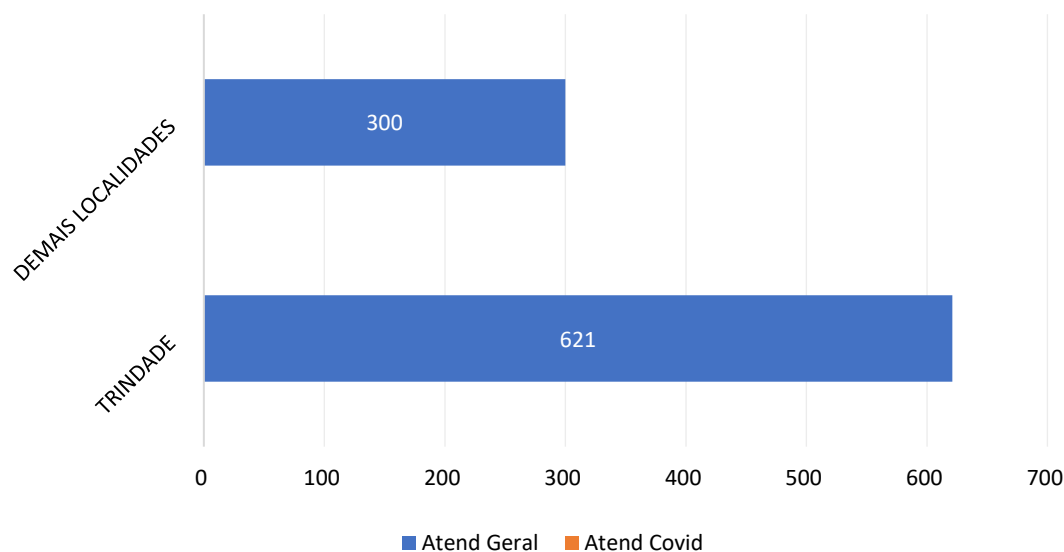


Internações Hospitalares - HETRIN - out-25 a jan-26

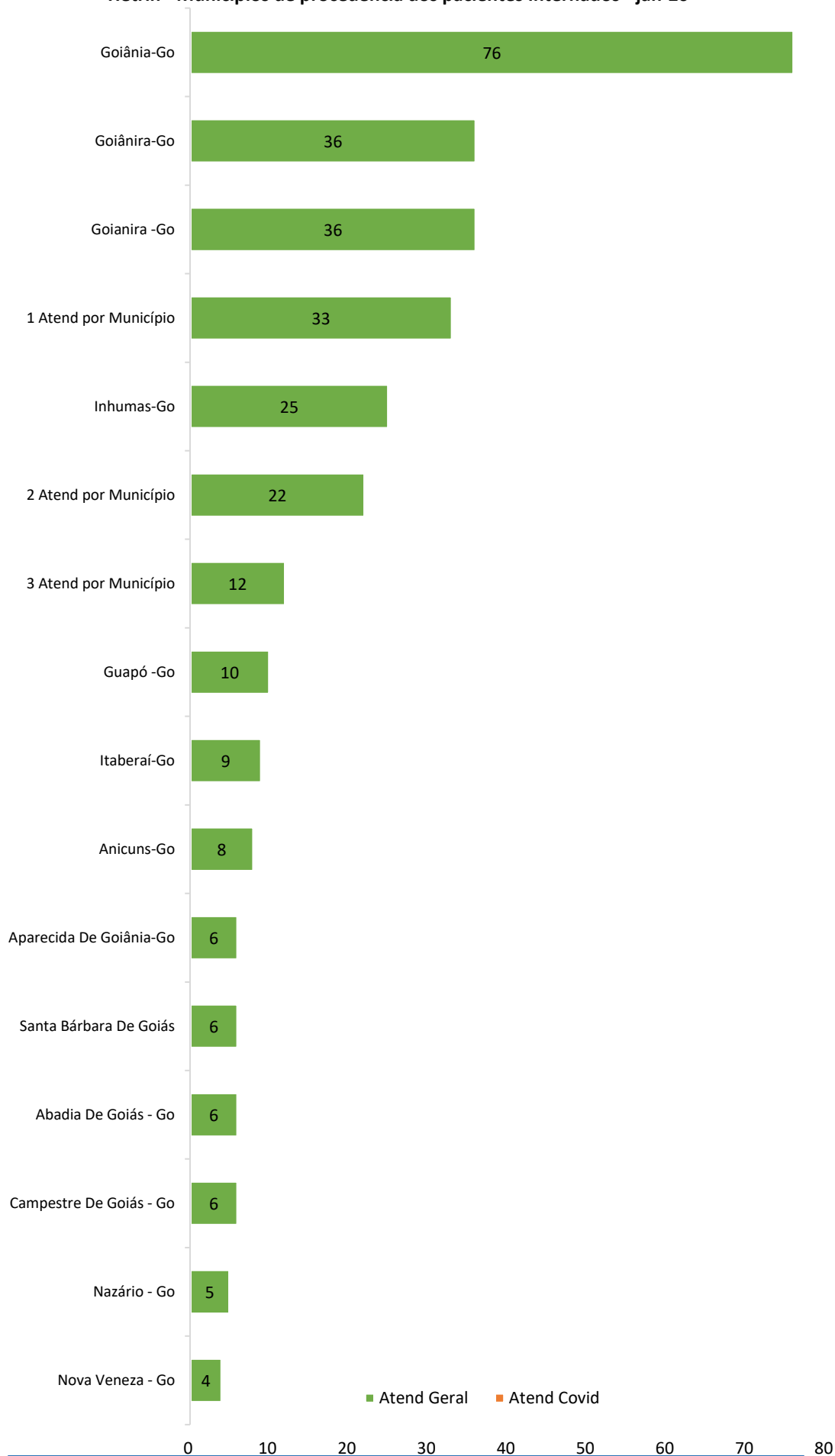




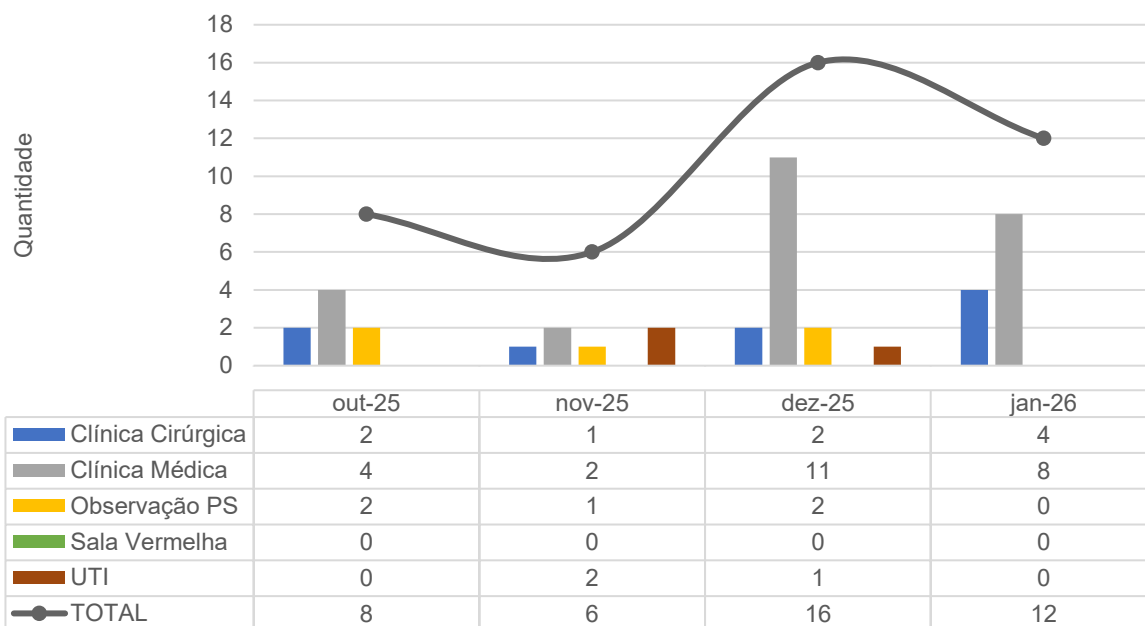
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jan-26



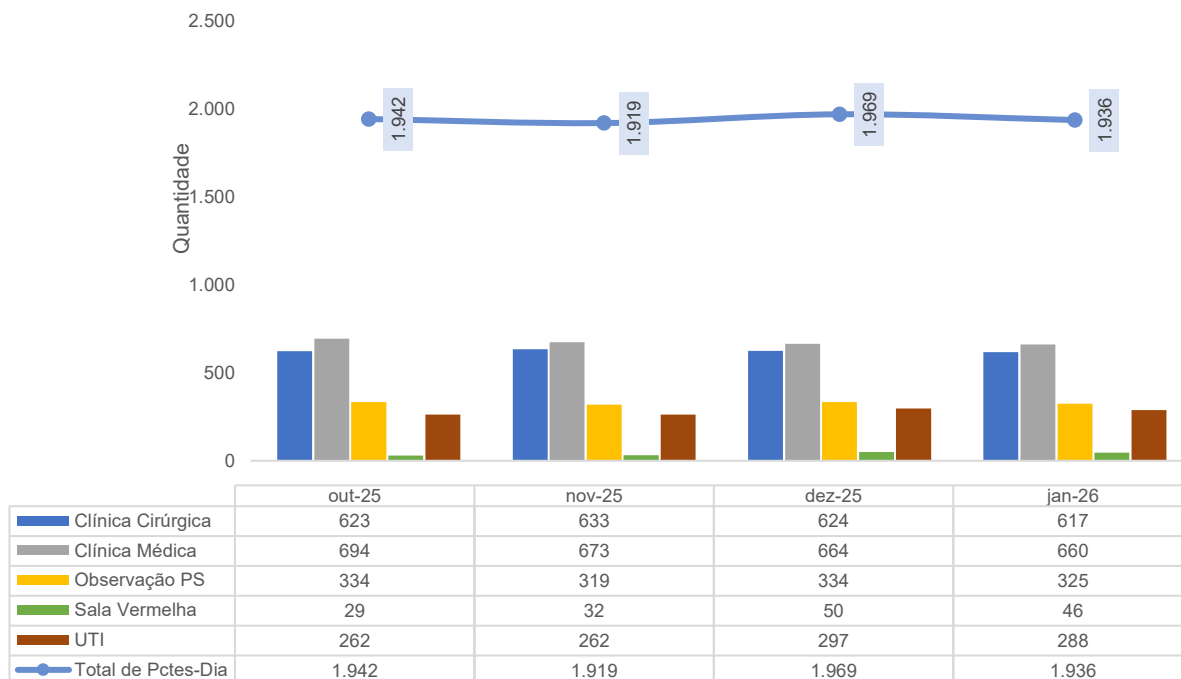
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jan-26



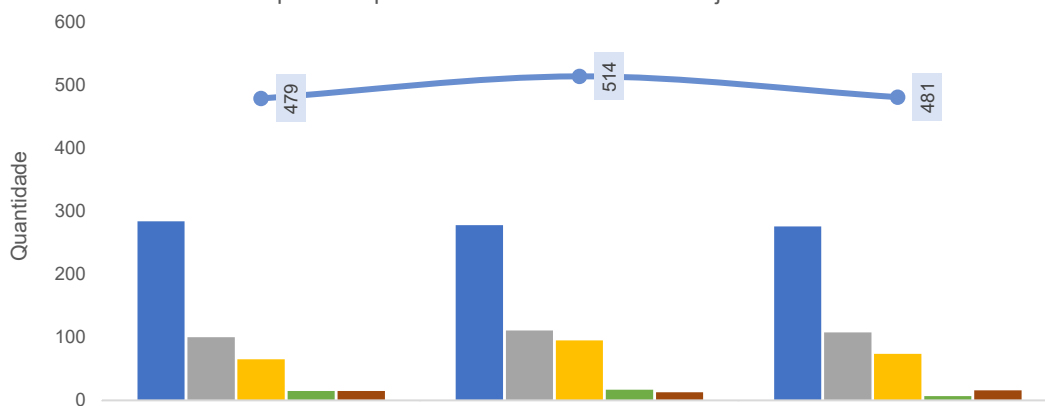
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN
- out-25 a jan-26



Pacientes-dia - HETRIN - out-25 a jan-26

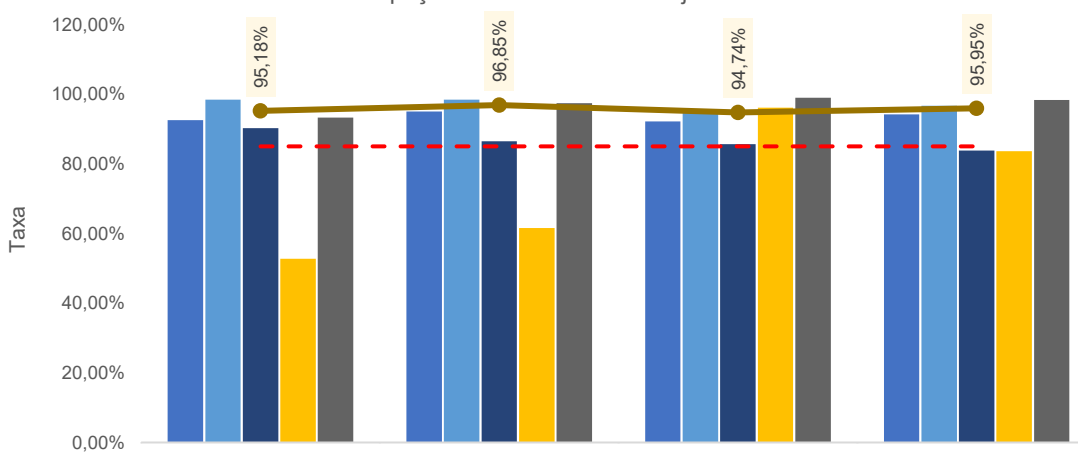


Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - out-25 a jan-26



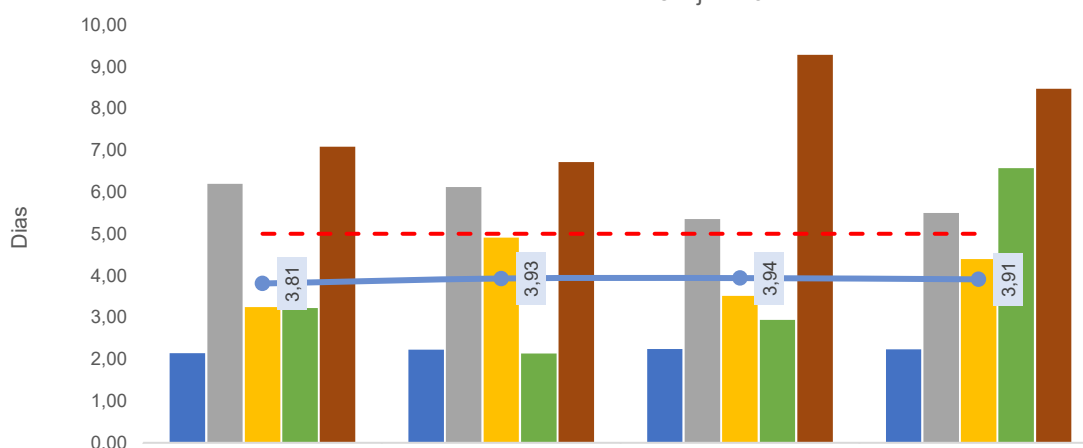
	nov-25	dez-25	jan-26
Clínica Cirúrgica	284	278	276
Clínica Médica	100	111	108
Observação PS	65	95	74
Sala Vermelha	15	17	7
UTI	15	13	16
TOTAL	479	514	481

Taxa de Ocupação - HETRIN - out-25 a jan-26



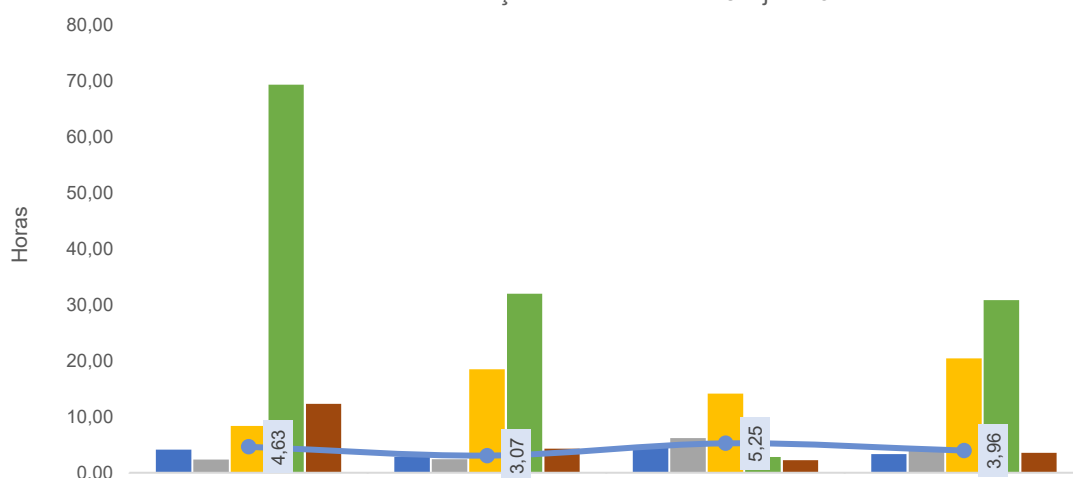
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Clínica Cirúrgica	92,57%	95,05%	92,17%	94,20%
Clínica Médica	98,44%	98,39%	95,40%	96,63%
Observação PS	90,27%	86,45%	85,64%	83,76%
Sala Vermelha	52,73%	61,54%	96,15%	83,64%
UTI Geral	93,24%	97,40%	99,00%	98,29%
TOTAL	95,18%	96,85%	94,74%	95,95%
Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

Dias de Permanência - HETRIN - out-25 a jan-26



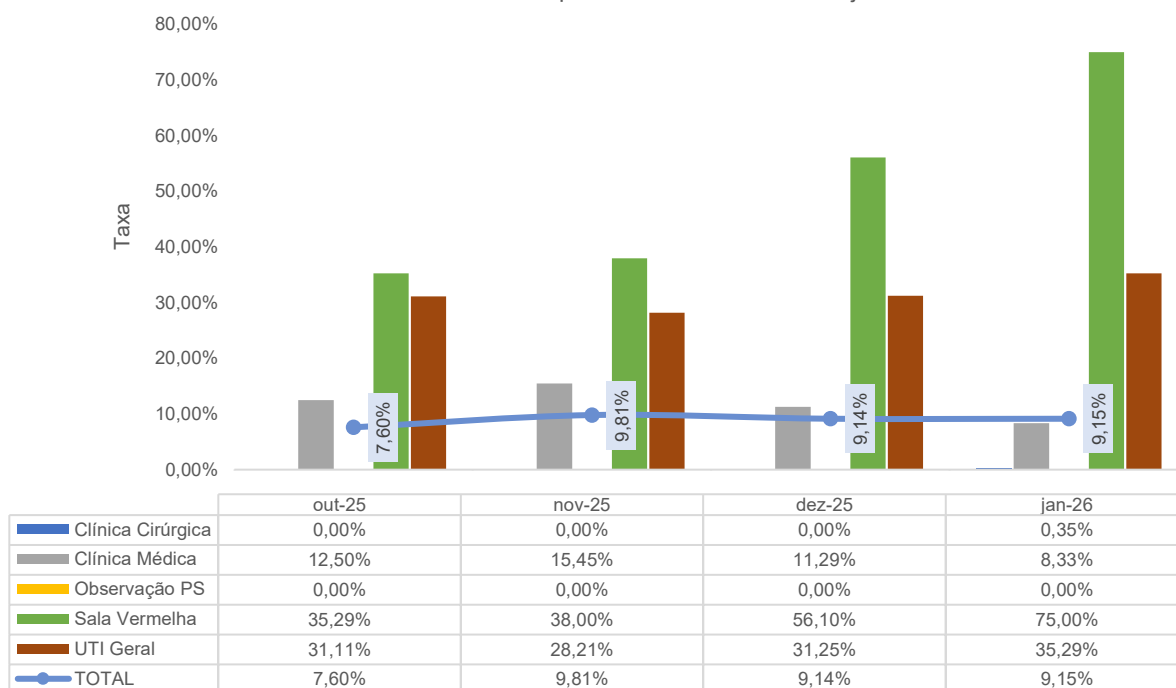
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Clínica Cirúrgica	2,14	2,23	2,24	2,24
Clínica Médica	6,20	6,12	5,35	5,50
Observação PS	3,24	4,91	3,52	4,39
Sala Vermelha	3,22	2,13	2,94	6,57
UTI Geral	7,08	6,72	9,28	8,47
TOTAL	3,81	3,93	3,94	3,91
Meta	5	5	5	5

Índice de intervalo de substituição - HETRIN - out-25 a jan-26

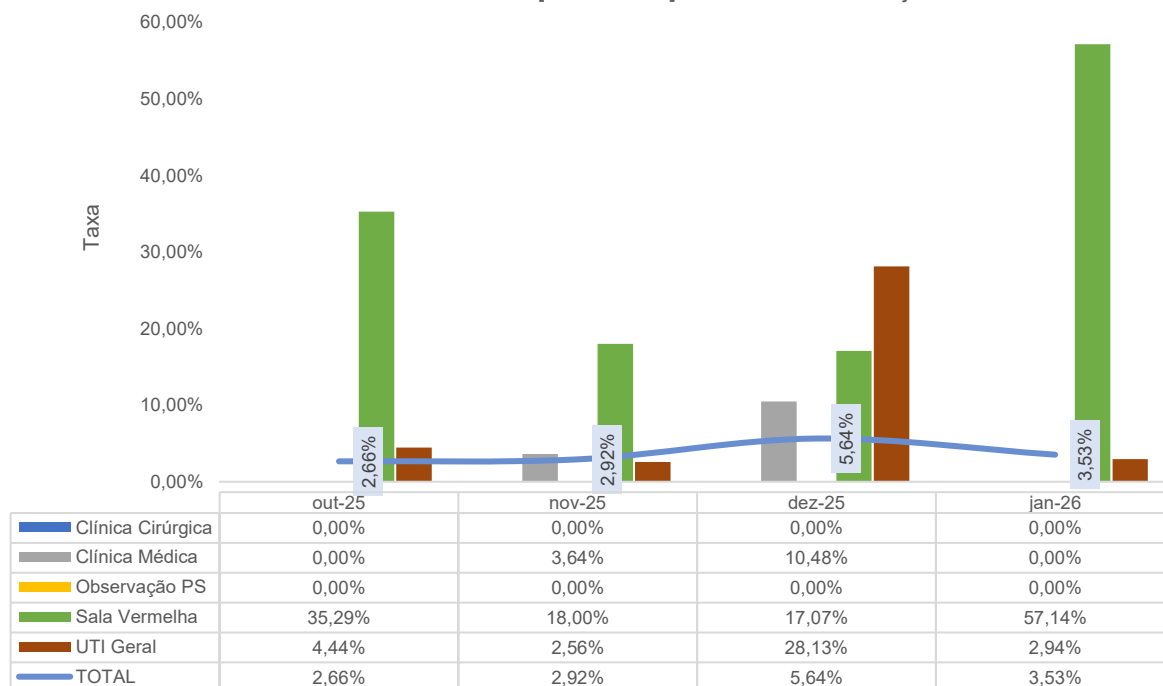


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Clínica Cirúrgica	4,12	2,79	4,58	3,30
Clínica Médica	2,36	2,40	6,19	4,60
Observação PS	8,39	18,46	14,15	20,43
Sala Vermelha	69,33	32,00	2,82	30,86
UTI Geral	12,32	4,31	2,25	3,53
TOTAL	4,63	3,07	5,25	3,96

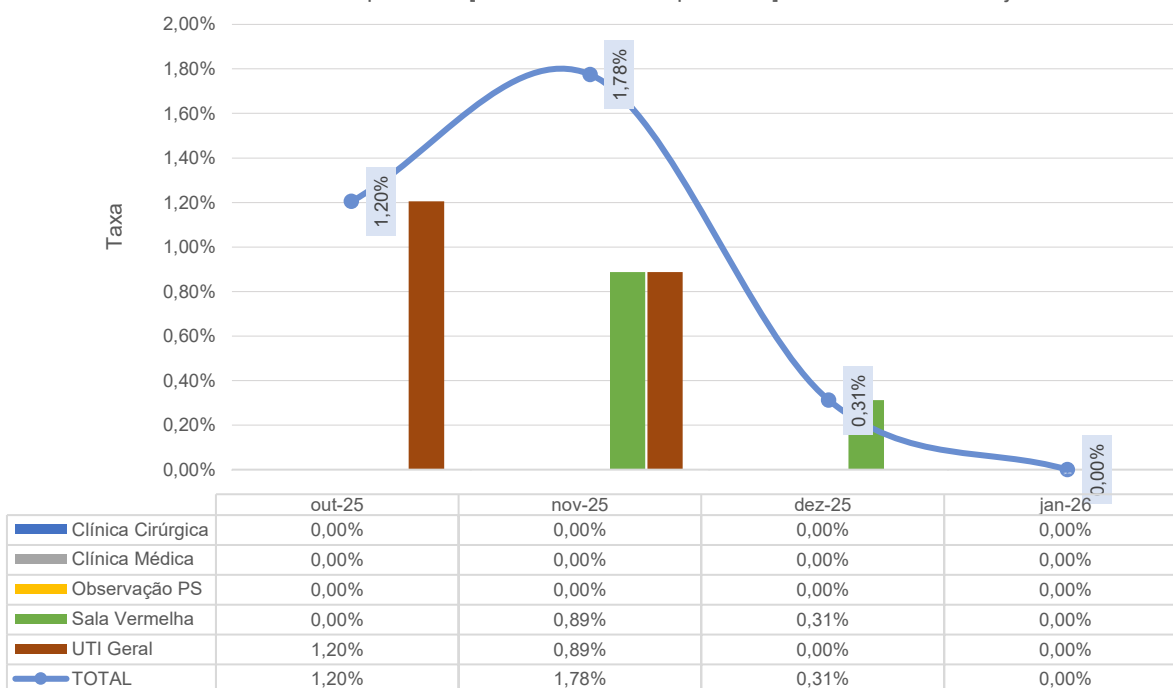
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - out-25 a jan-26



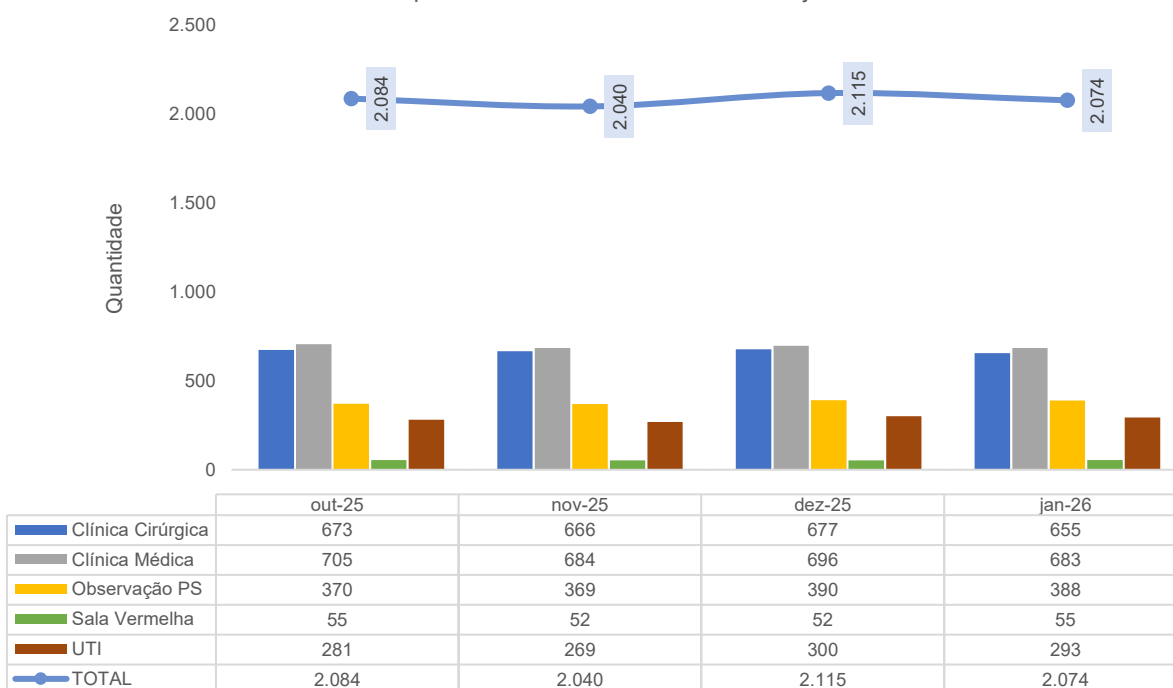
Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - out-25 a jan-26



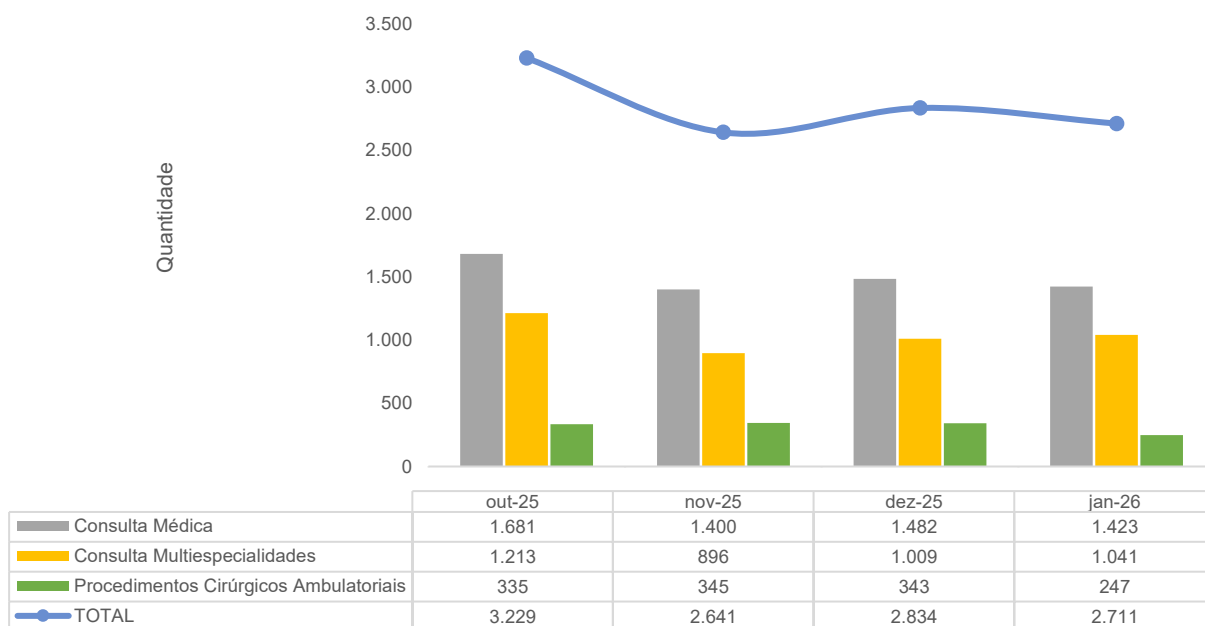
Taxa de Mortalidade Operatória [Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - out-25 a jan-26



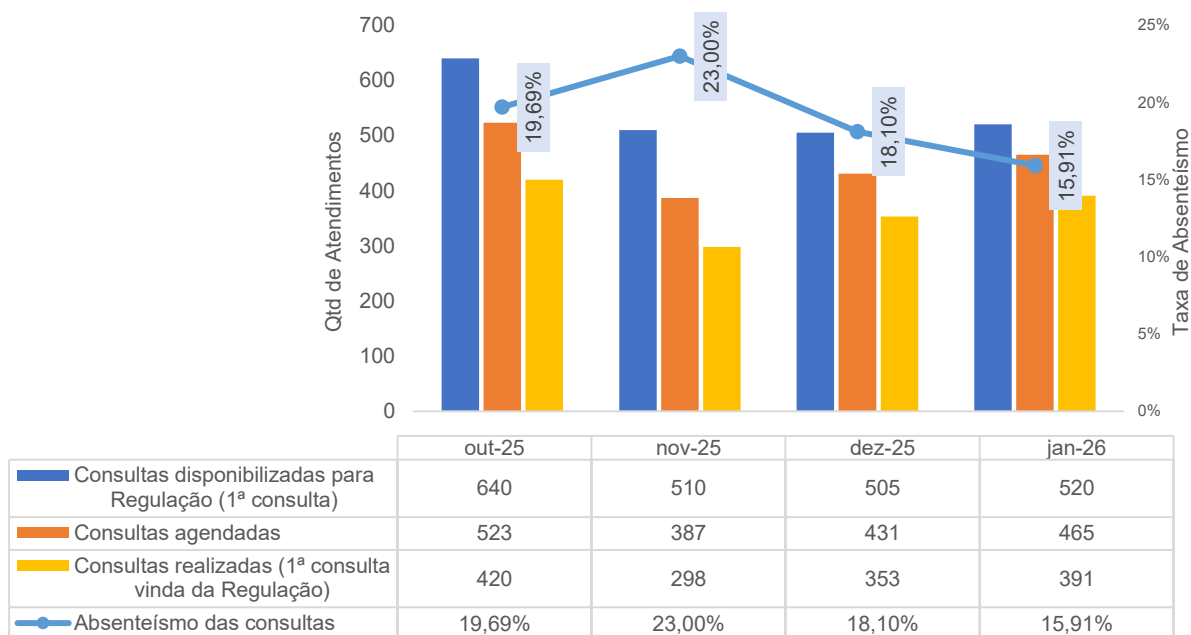
Leitos Operacionais-dia - HETRIN - out-25 a jan-26



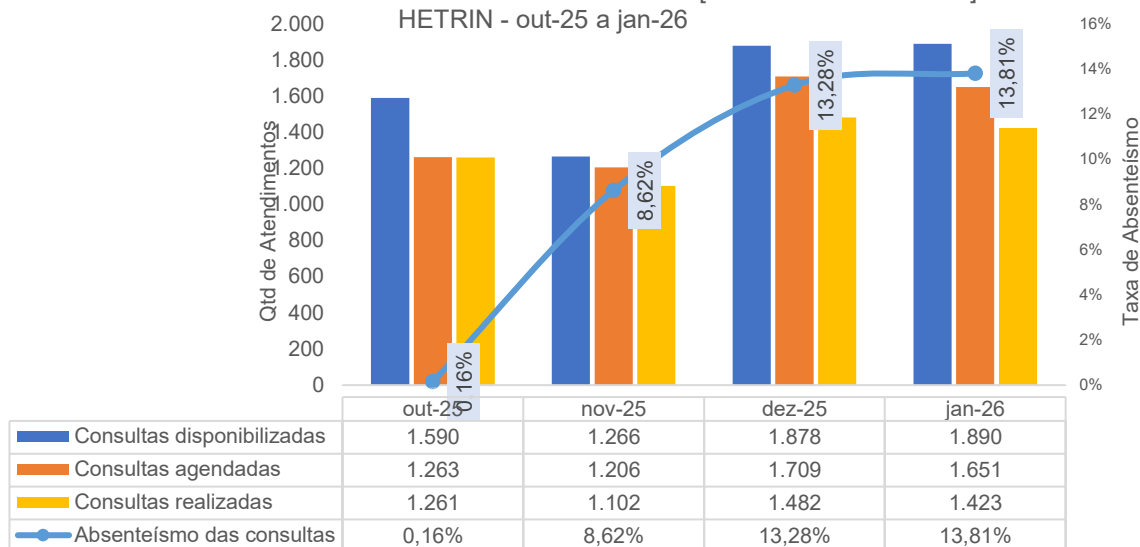
Atendimento Ambulatorial - HETRIN - out-25 a jan-26



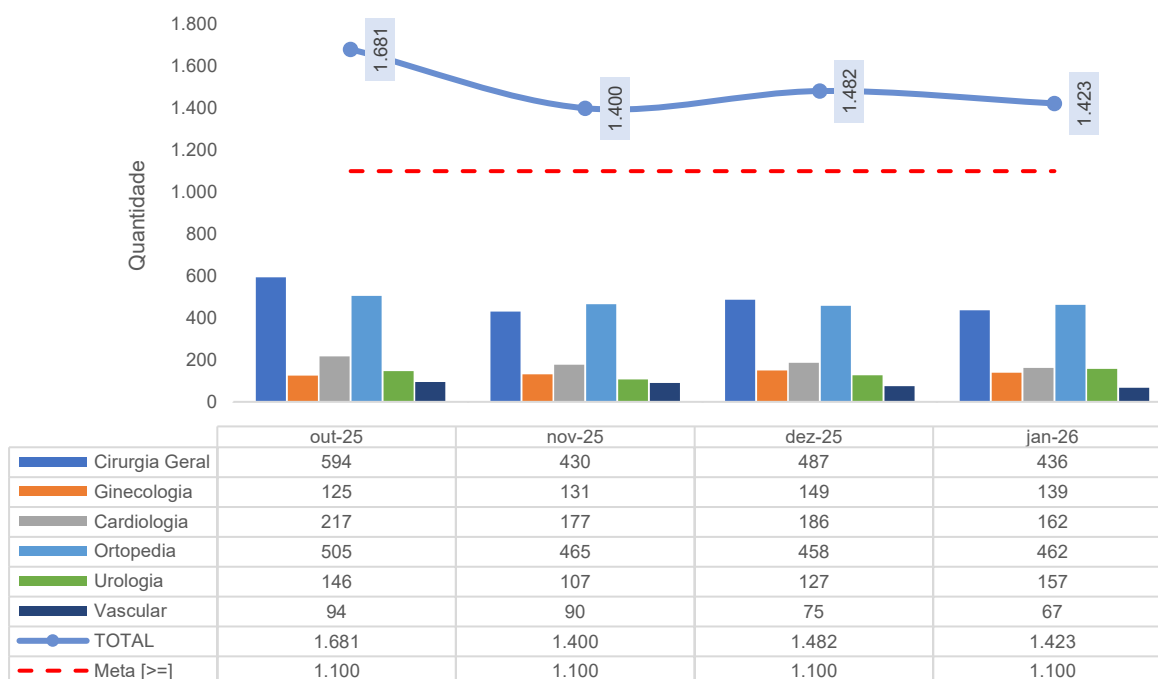
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - out-25 a jan-26



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - out-25 a jan-26

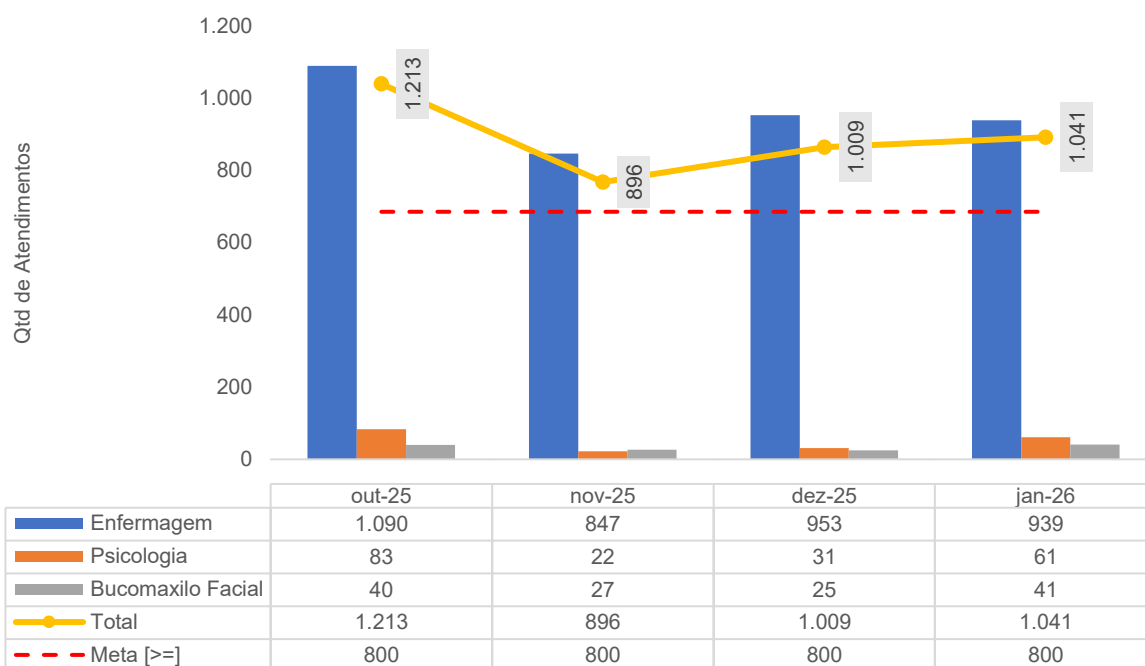


Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - out-25 a jan-26

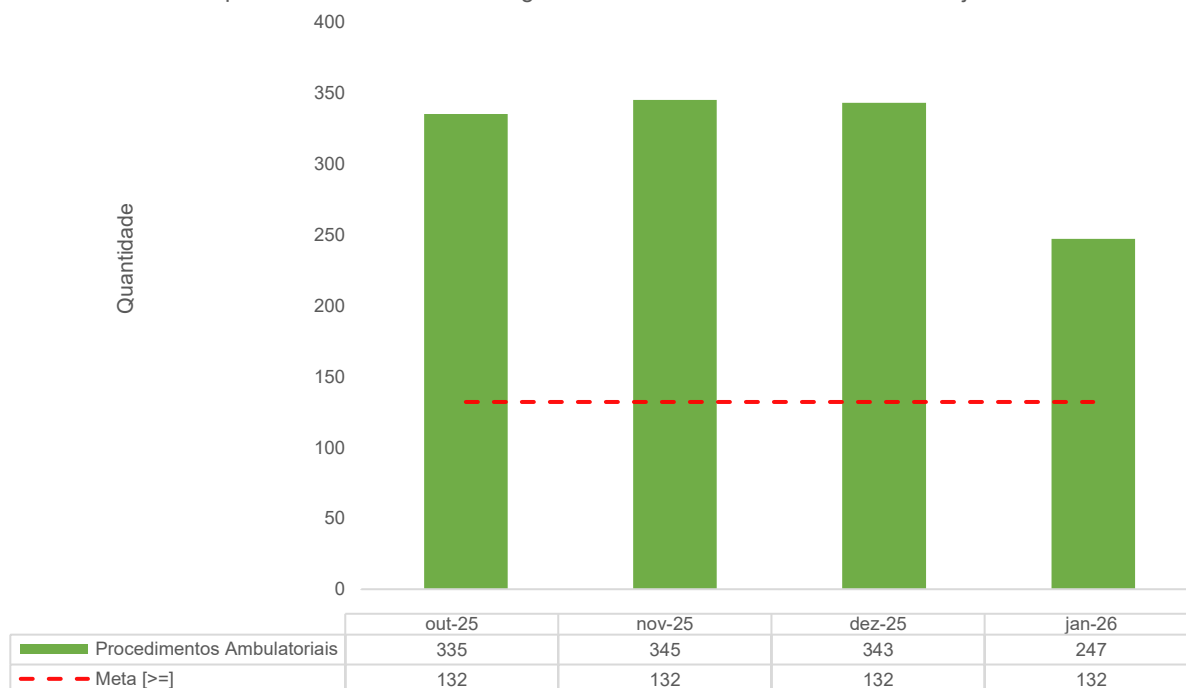




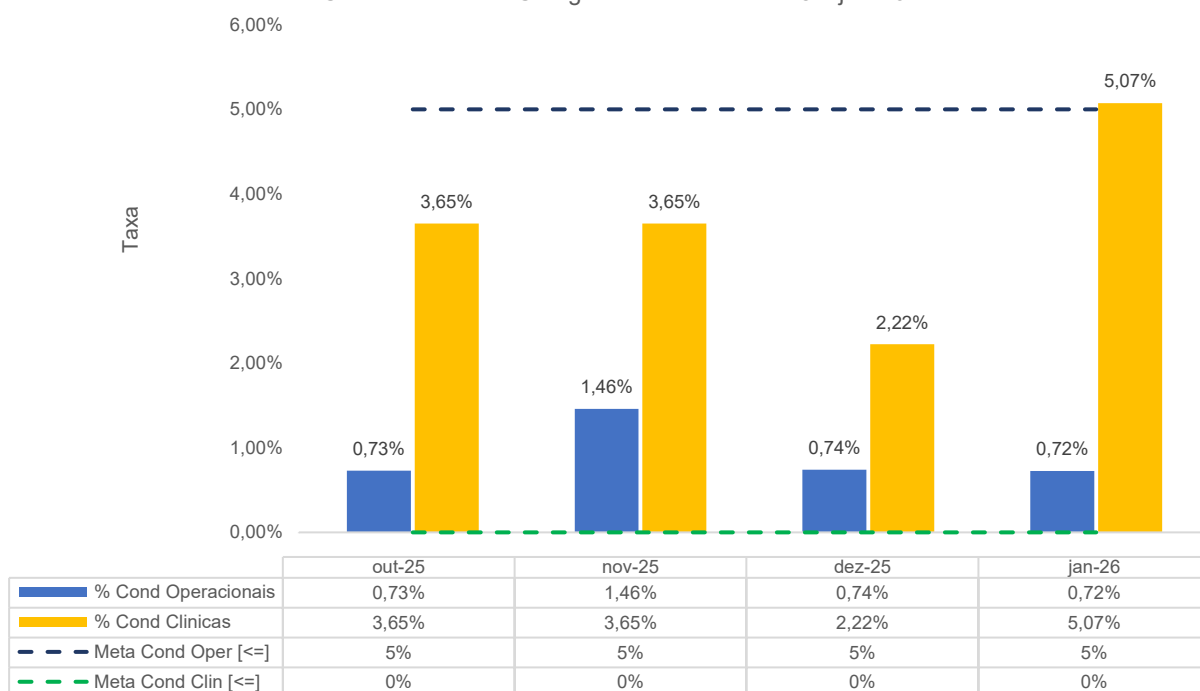
Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - out-25 a jan-26



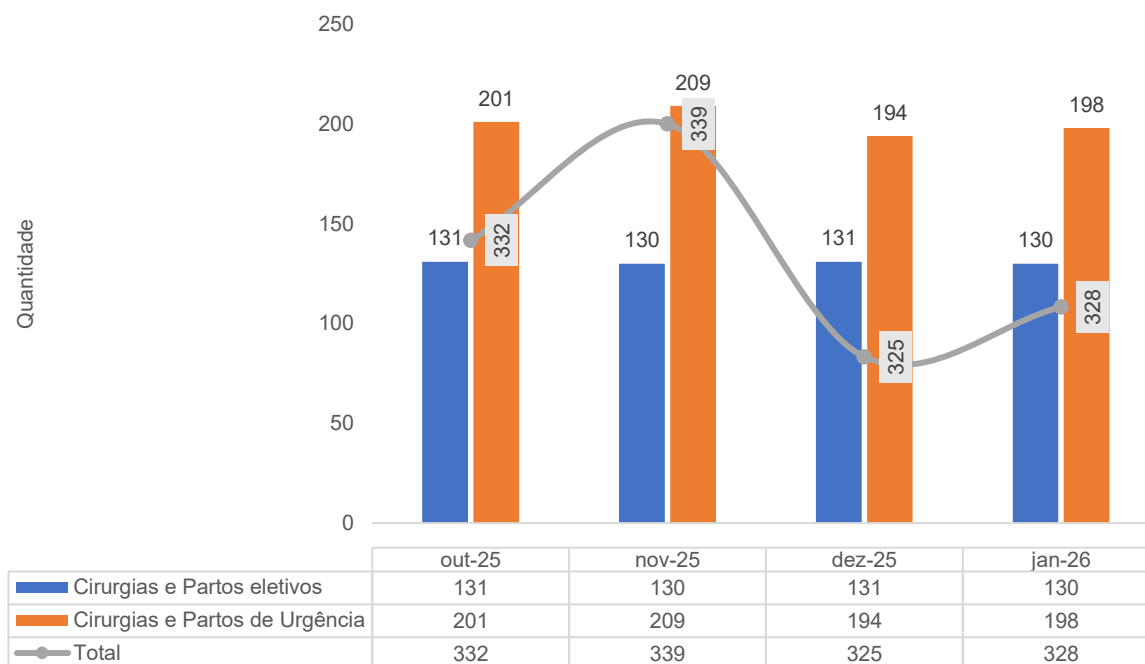
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - out-25 a jan-26



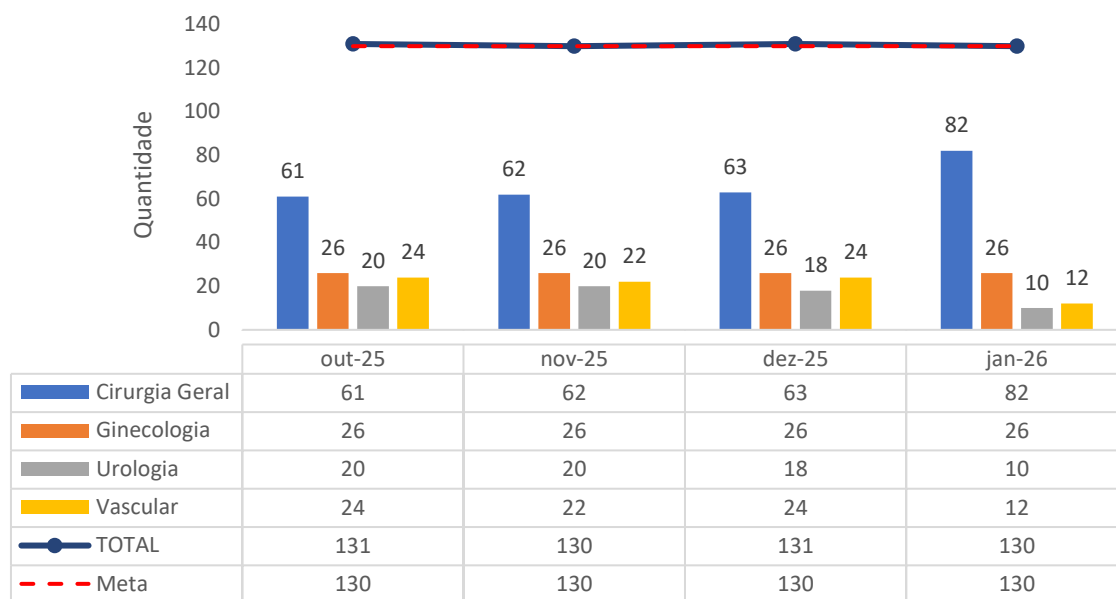
Cancelamento de Cirurgias - HETRIN - out-25 a jan-26



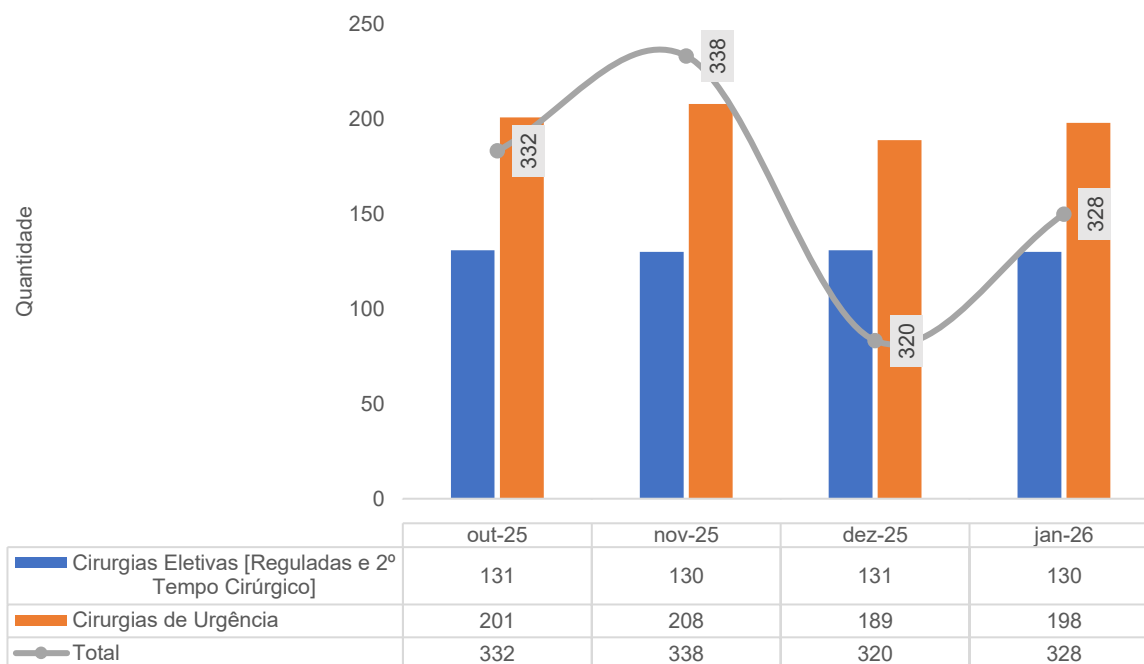
Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - out-25 a jan-26



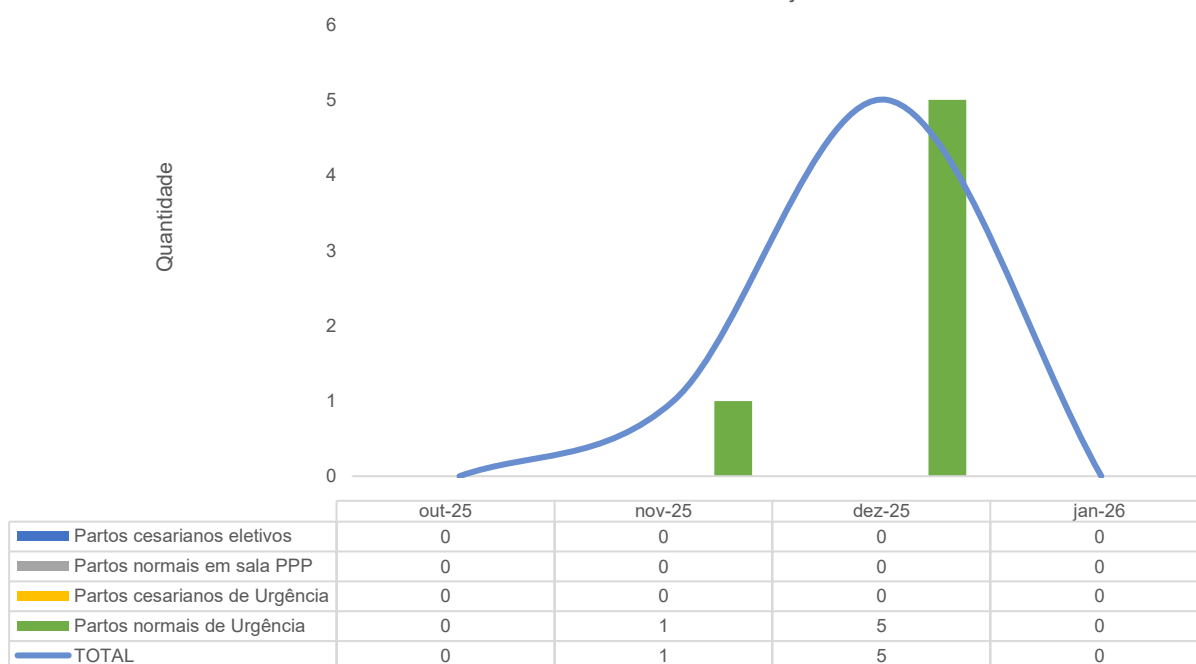
Cirurgias Eletivas - HETRIN - out-25 a jan-26



Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - out-25 a jan-26

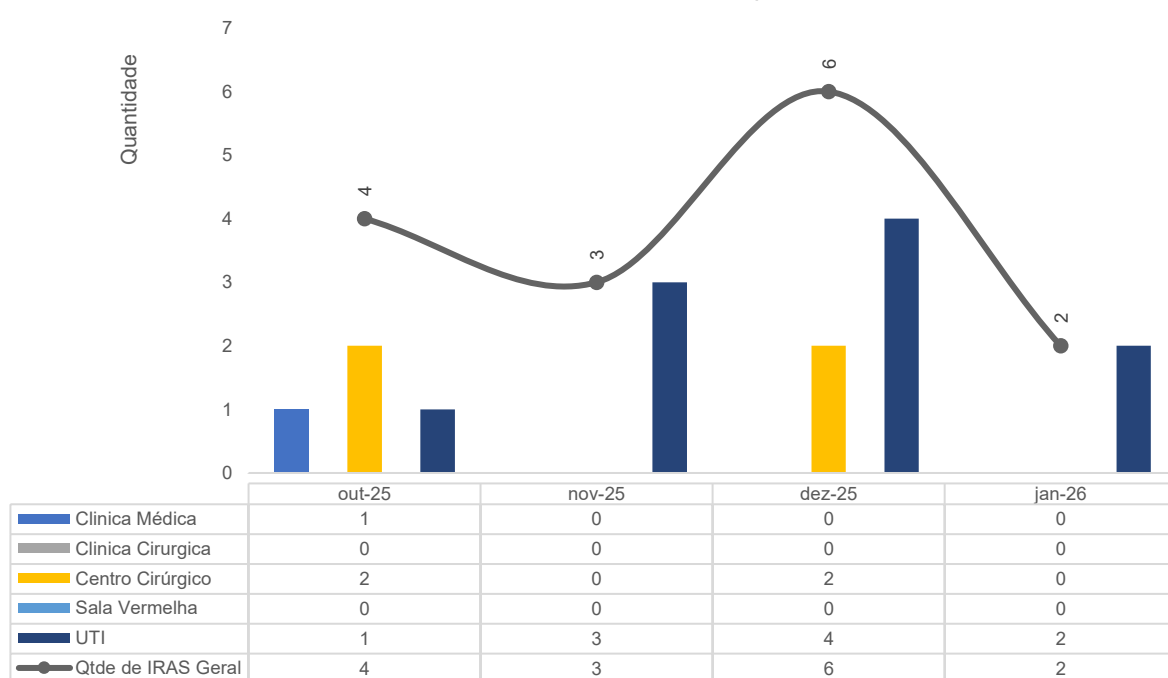


Partos Realizados - HETRIN - out-25 a jan-26

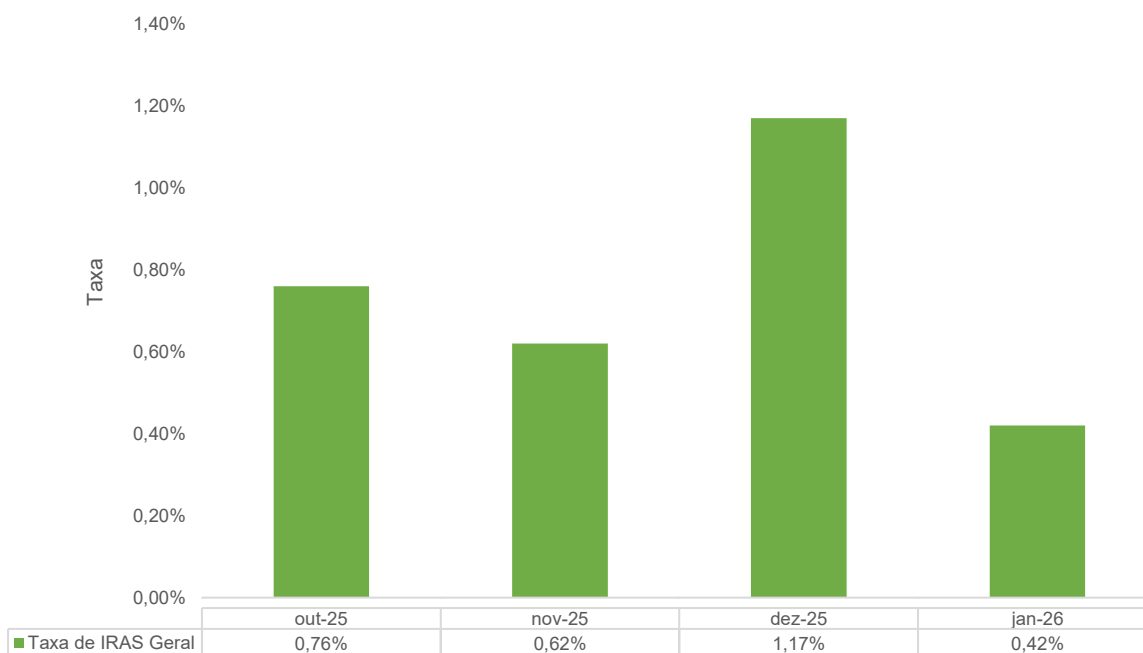


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

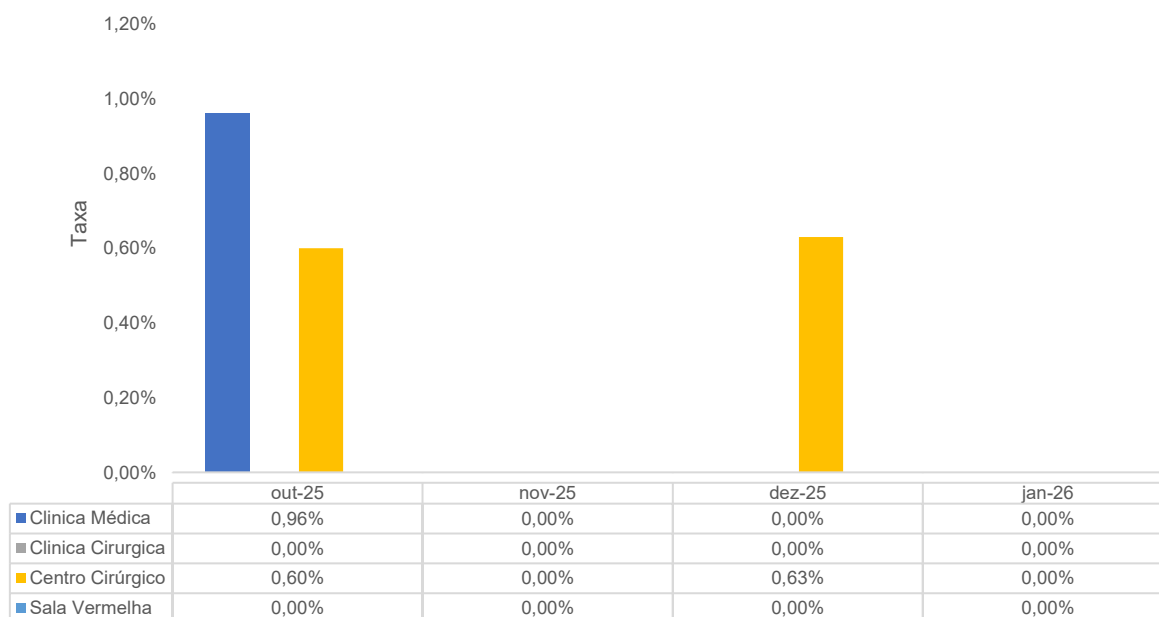
Número de IRAS - HETRIN - out-25 a jan-26



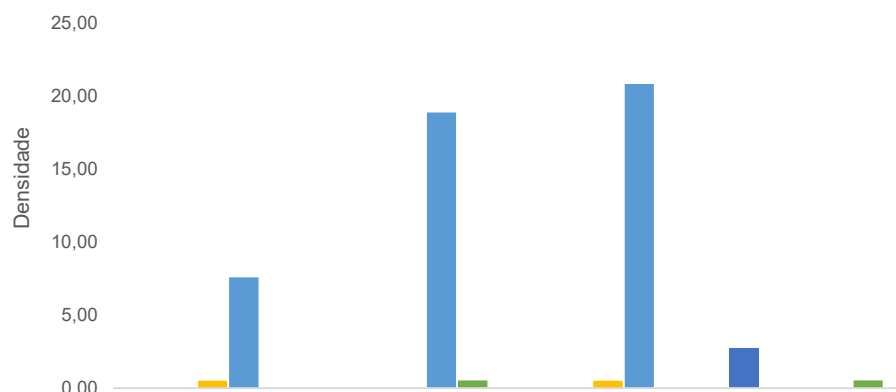
Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - out-25 a jan-26



Taxa de IRAS - HETRIN - out-25 a jan-26



Infecção por Topografia - HETRIN - out-25 a jan-26



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente Sanguínea	0,00	0,00	0,00	2,73
■ ITU Relacionado a Sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia Não Associada a Ventilação Mecânica	0,51	0,00	0,51	0,00
■ PAV - Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica	7,58	18,87	20,83	0,00
■ Infecções Não Relacionadas a Dispositivos Invasivos	0,00	0,53	0,00	0,52

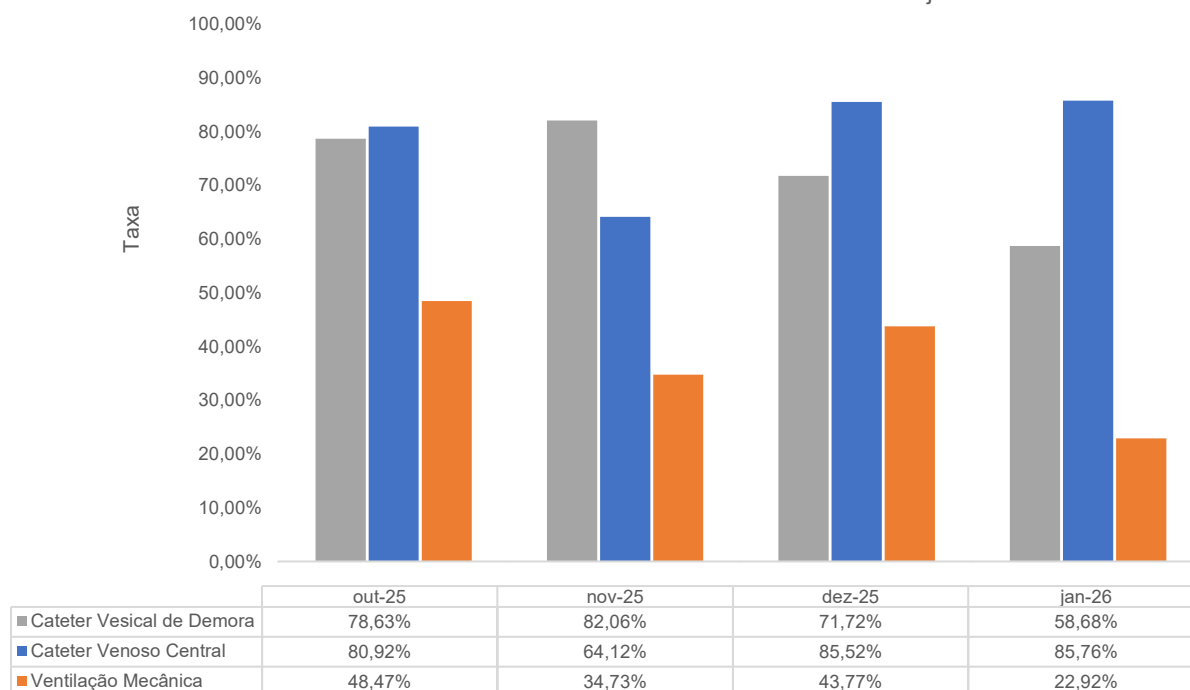
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - out-25 a jan-26



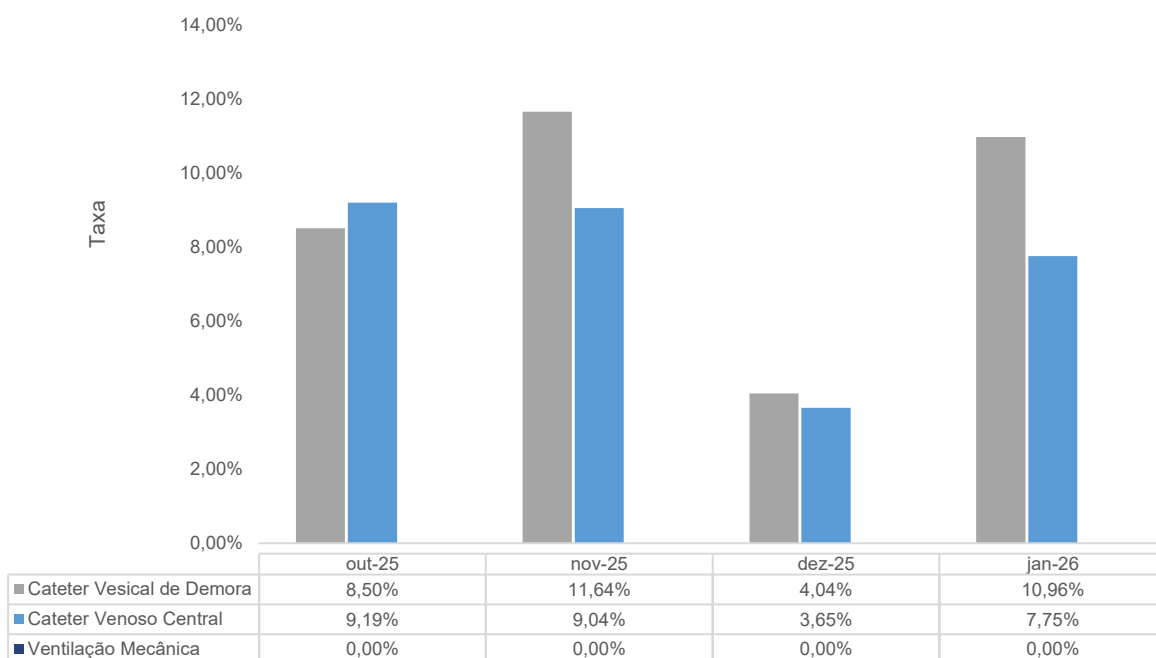
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
■ Densidade PAV	7,87	21,98	23,08	0,00
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	4,05
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - out-25 a jan-26

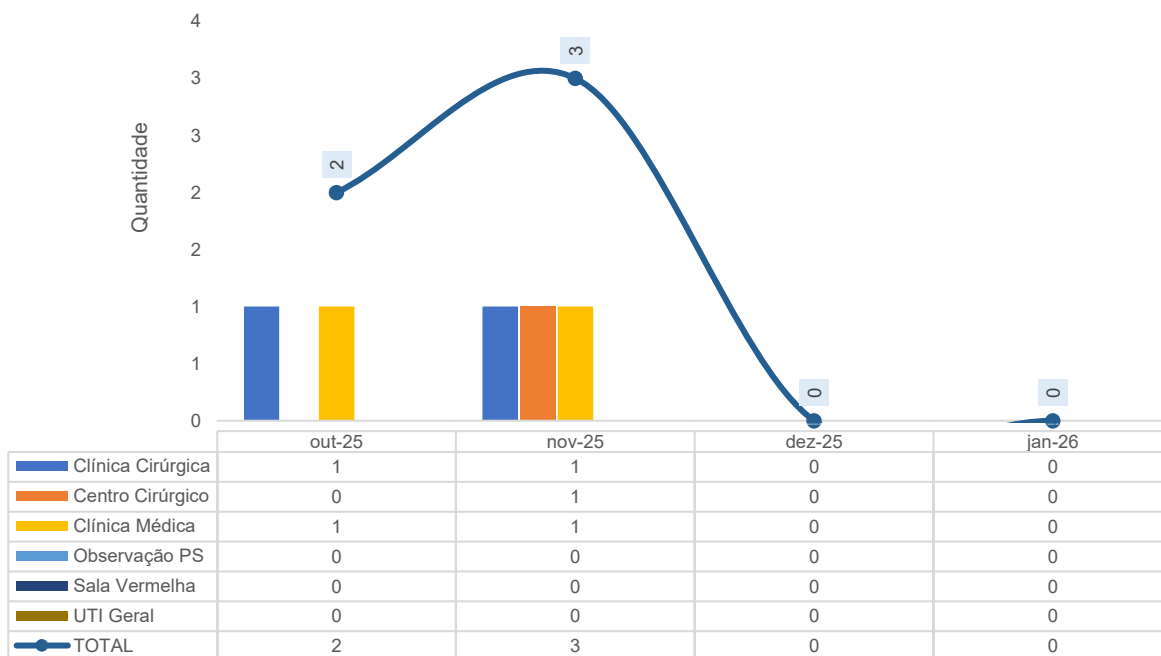


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - out-25 a jan-26

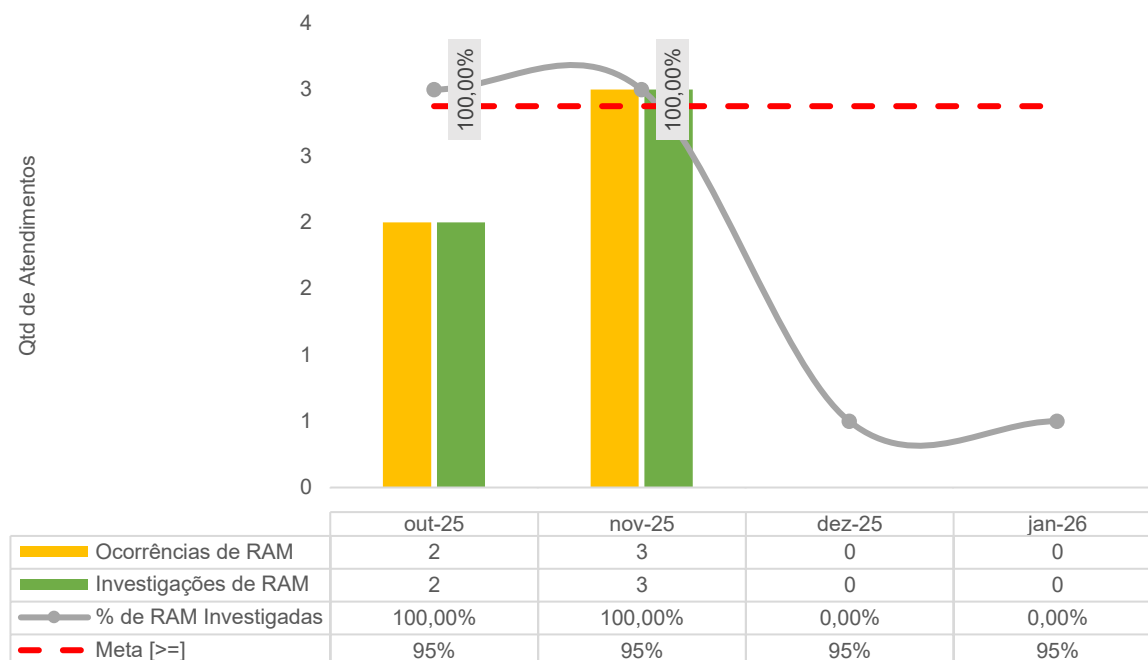


FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas por Clínica

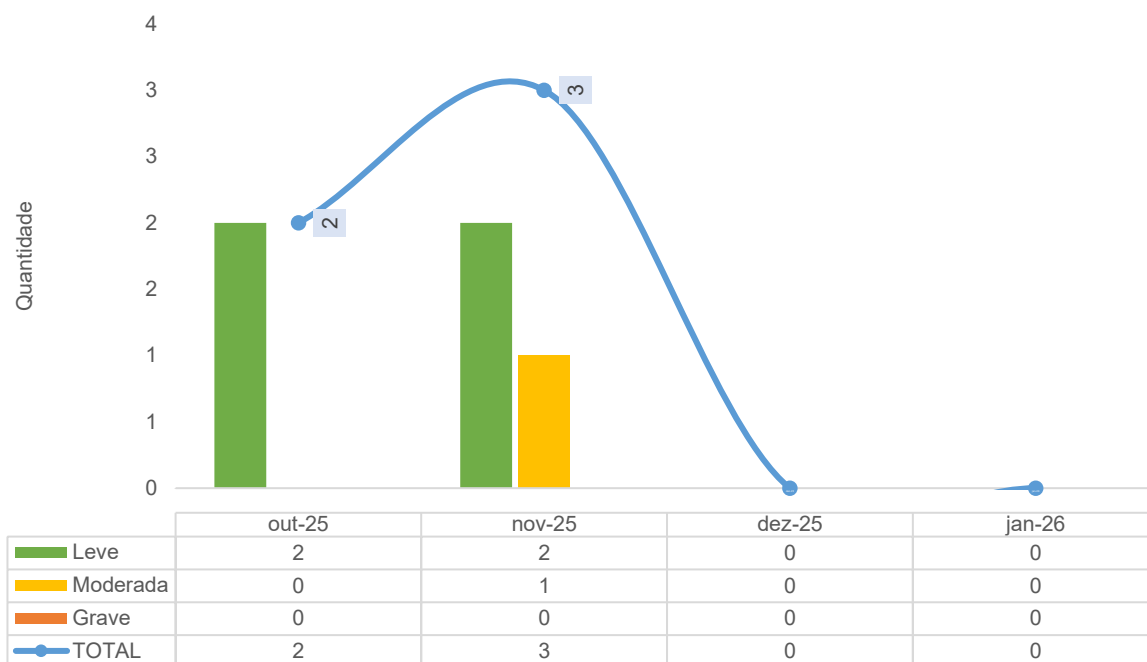


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - out-25 a jan-26



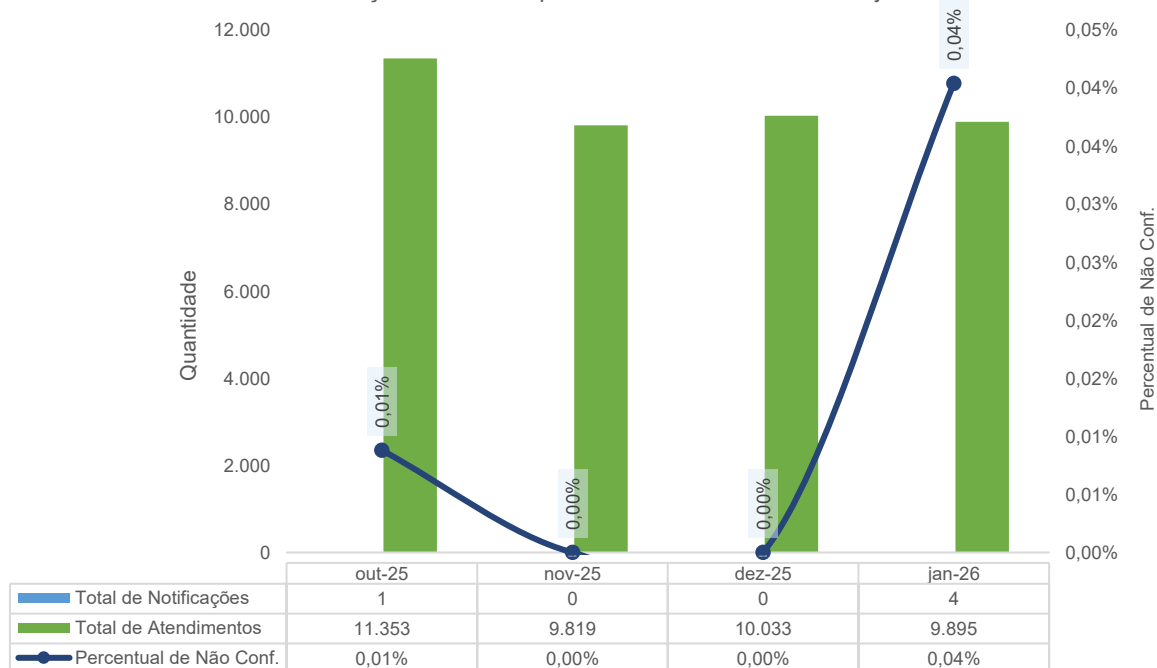


Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - out-25 a jan-26

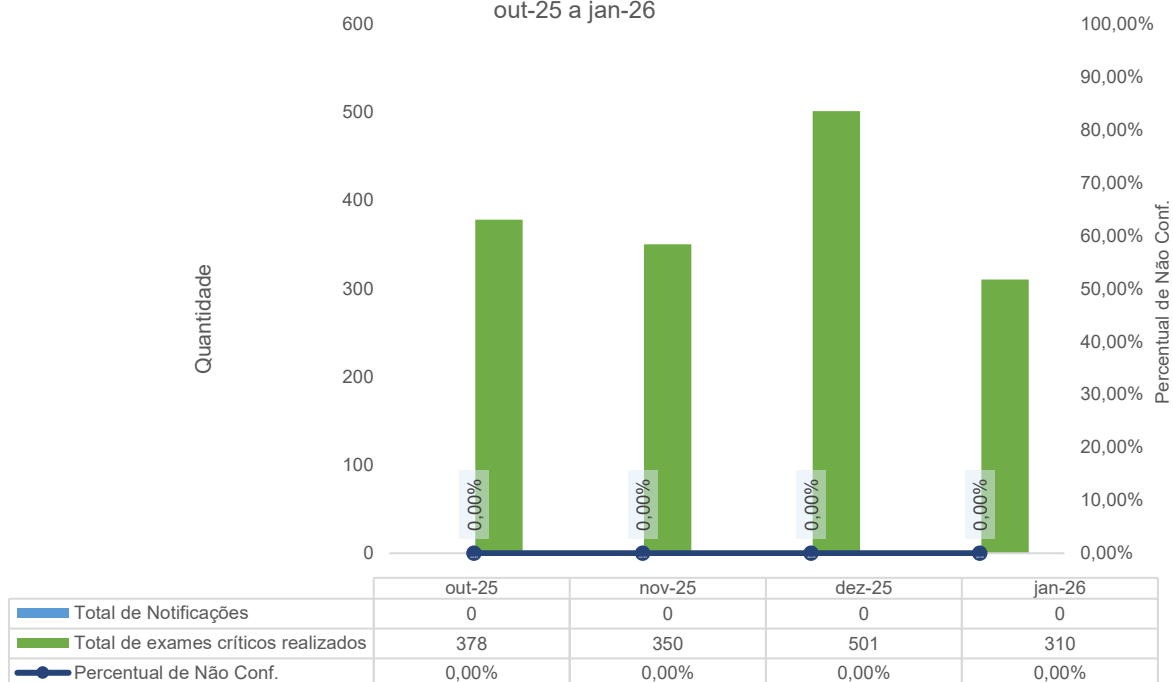


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

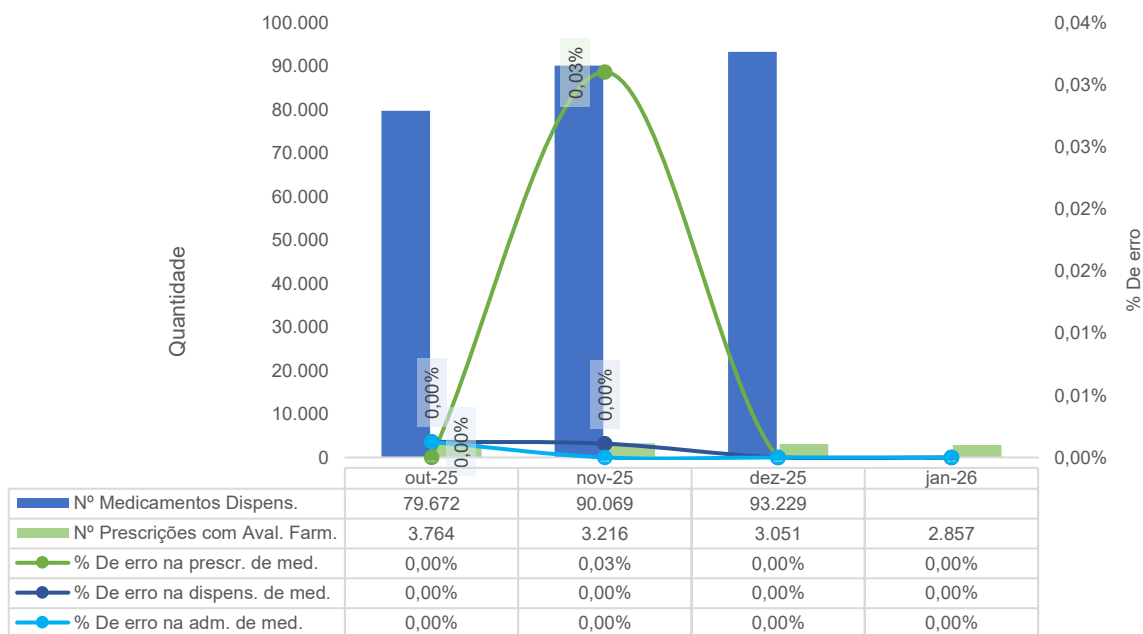
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - out-25 a jan-26



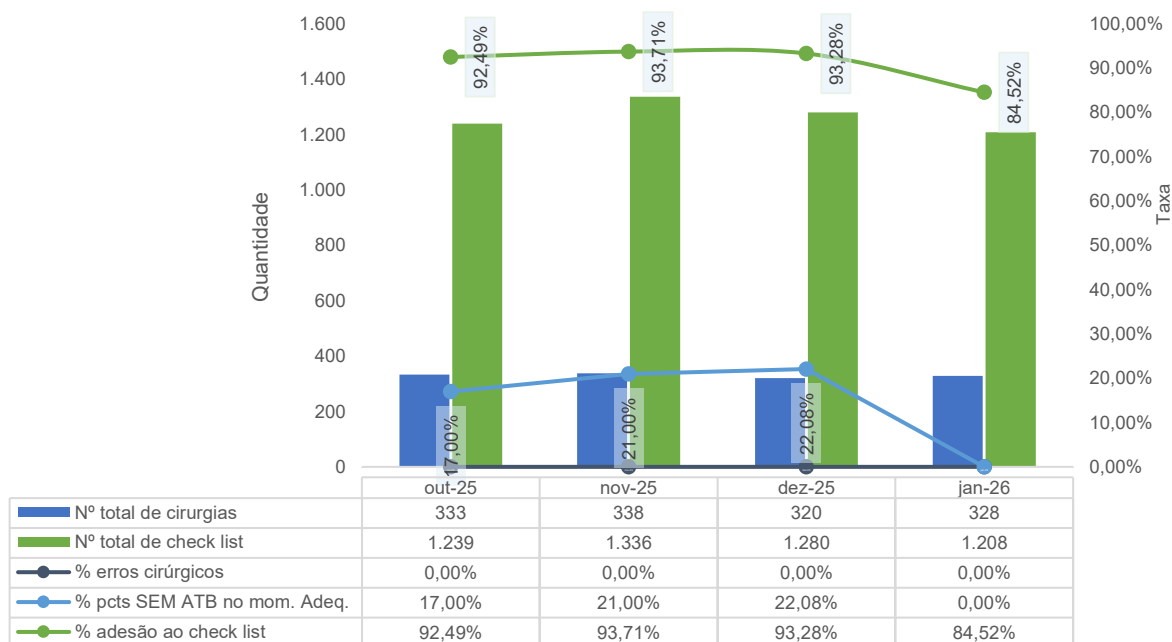
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN -
out-25 a jan-26



Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - out-25 a jan-26



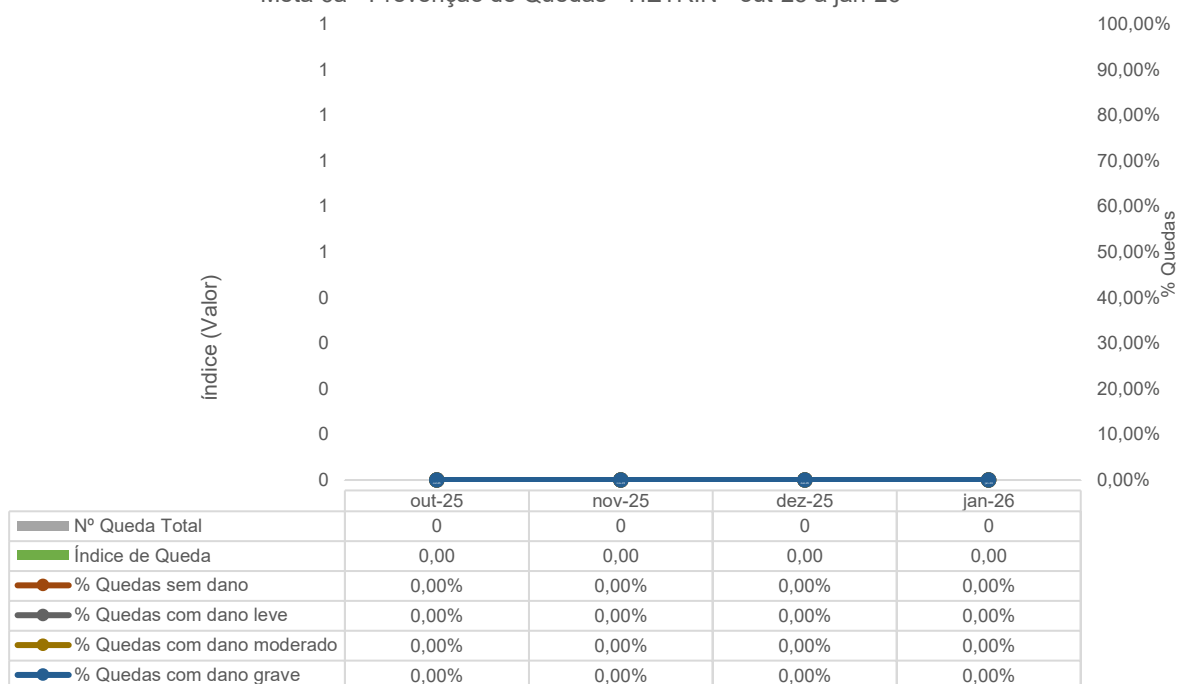
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - out-25 a jan-26



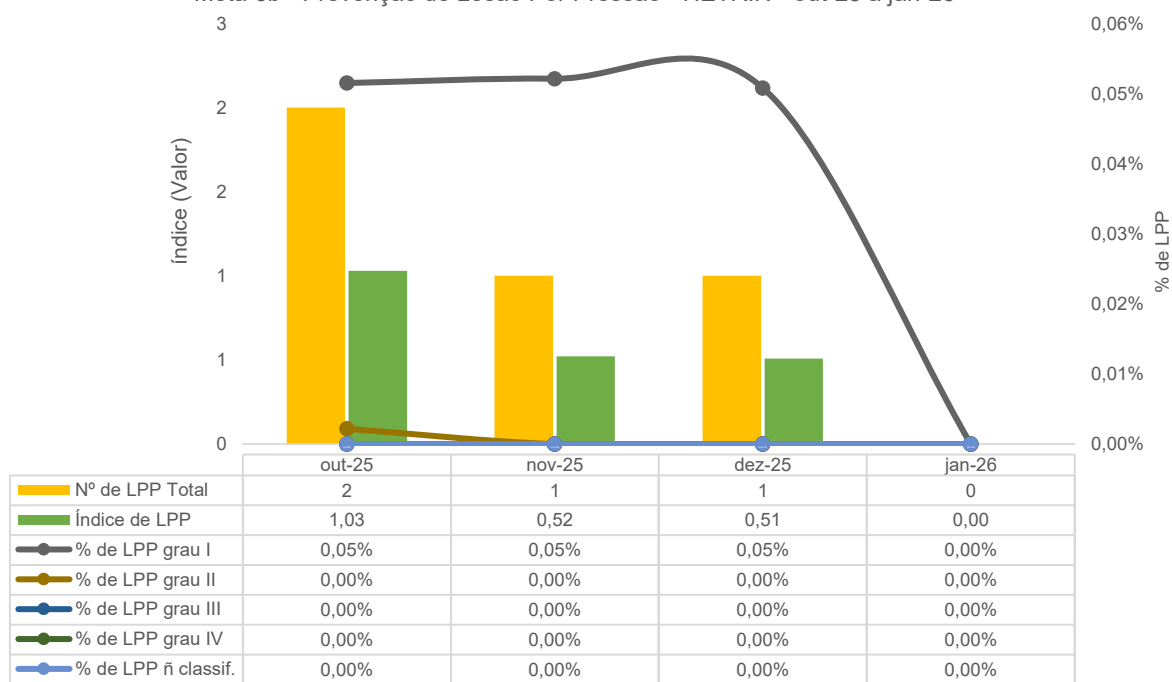
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - out-25 a jan-26



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - out-25 a jan-26



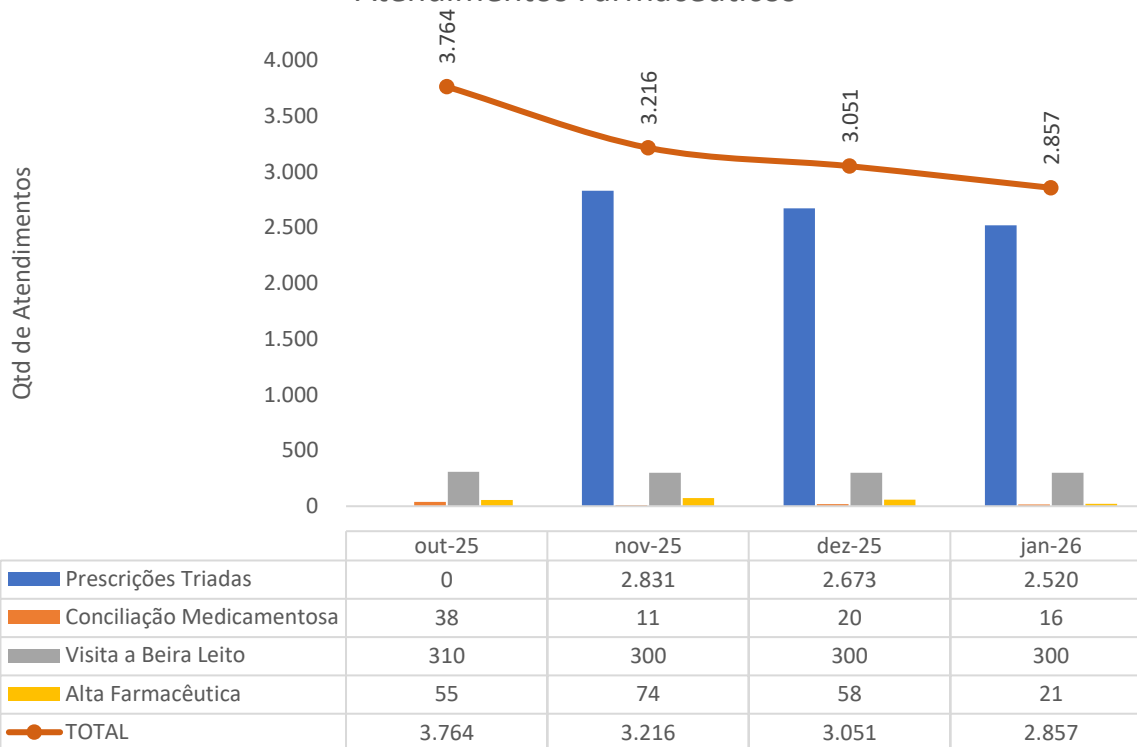
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - out-25 a jan-26



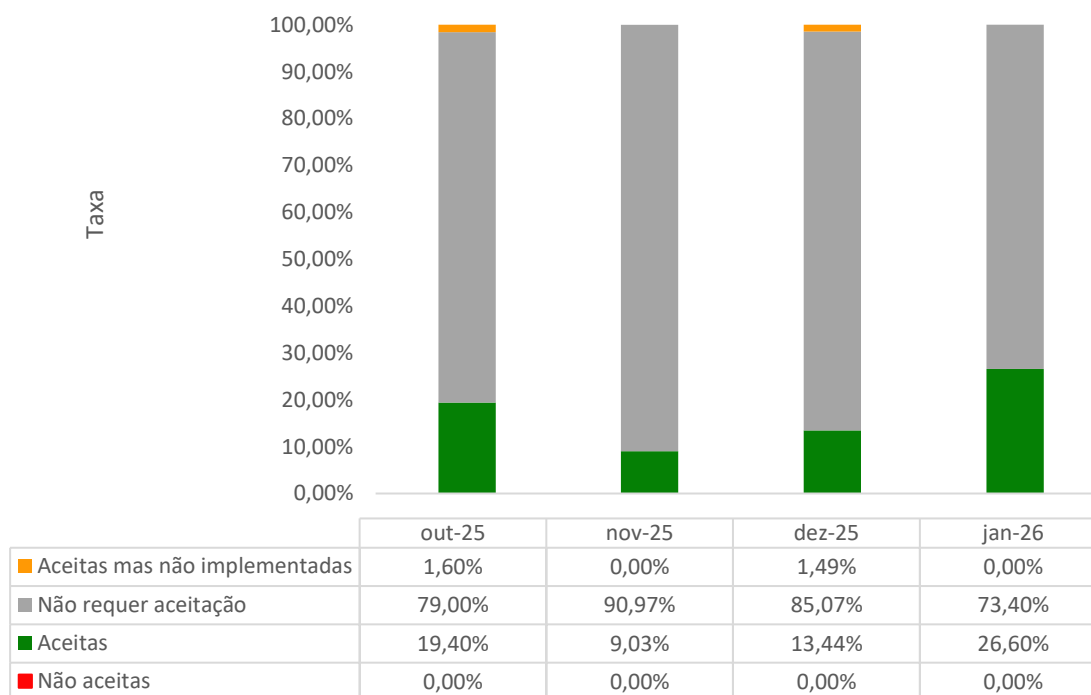
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

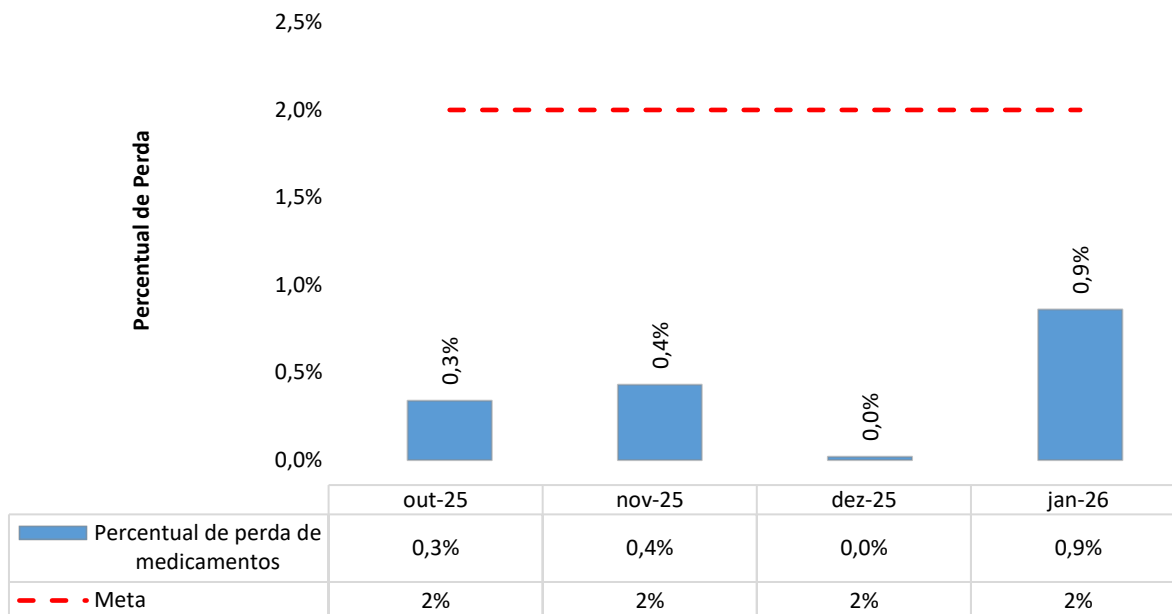
Atendimentos Farmacêuticos



Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Jan-26

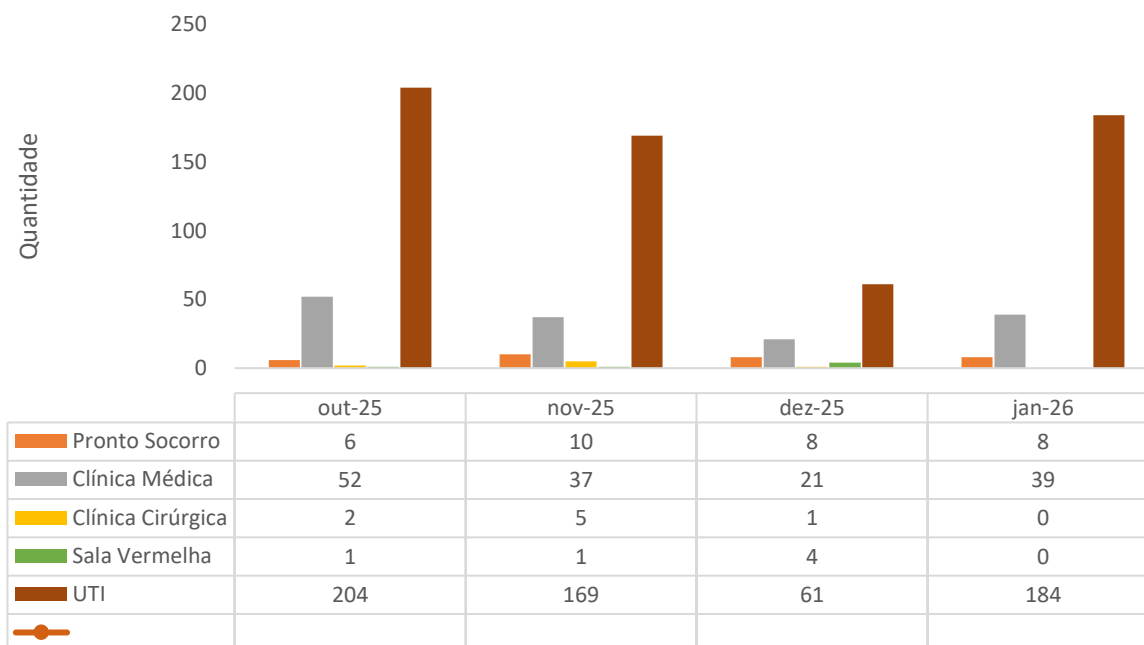


Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



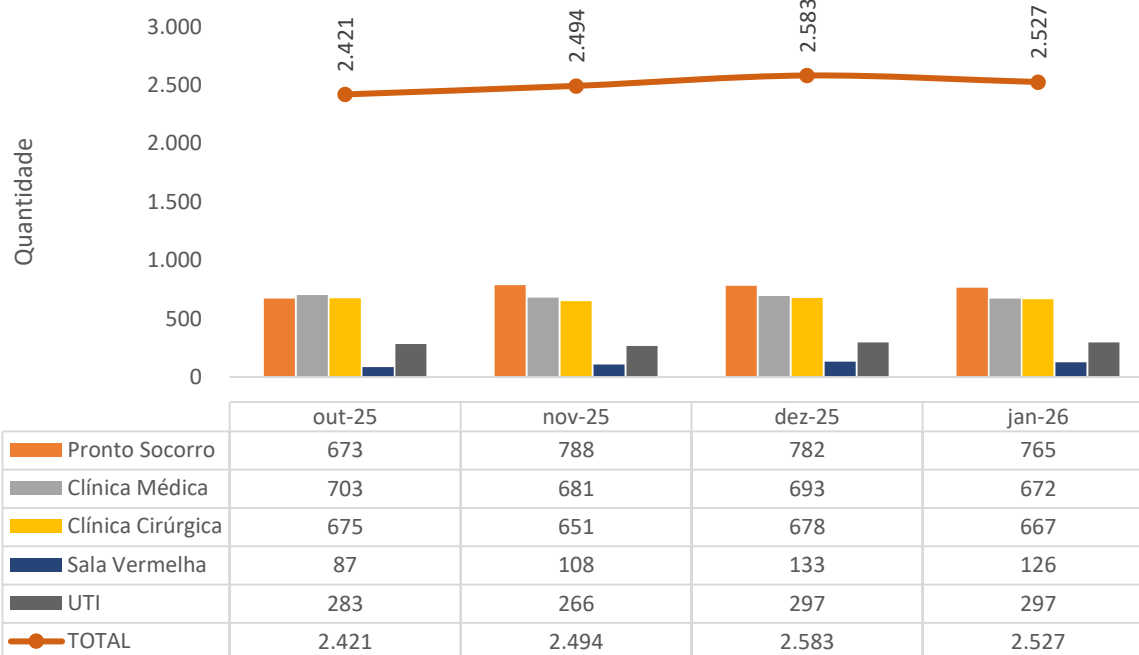
FONOAUDIOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Jan-26



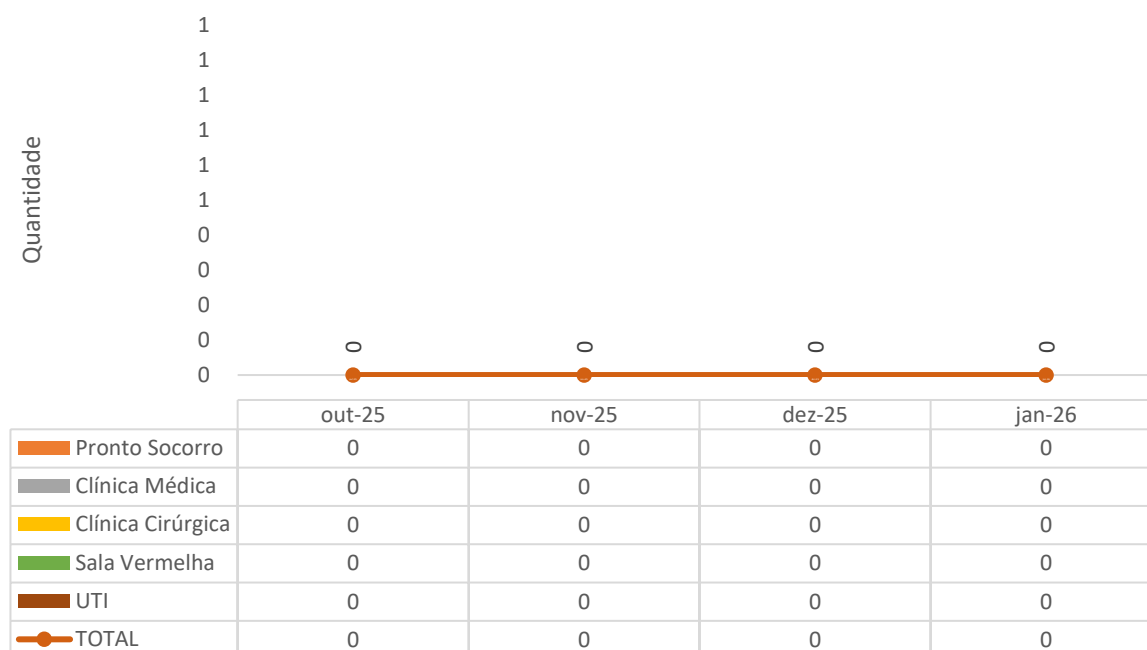
NUTRICIONISTA

Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Jan-26



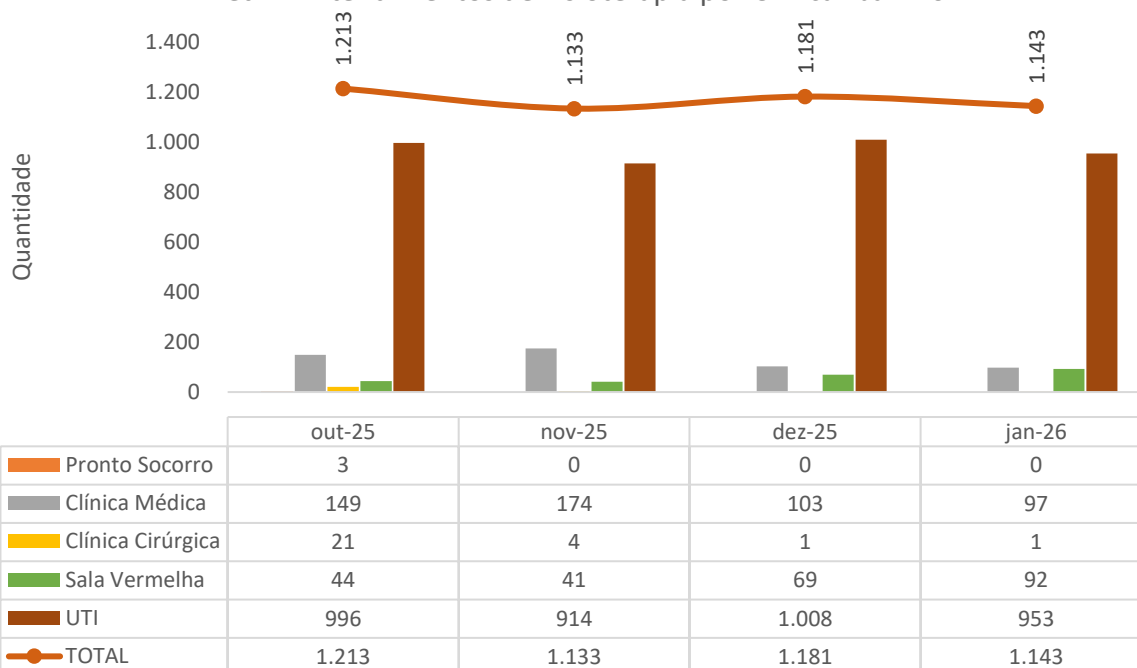
TERAPIA OCUPACIONAL

Hetrin - atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Jan-26



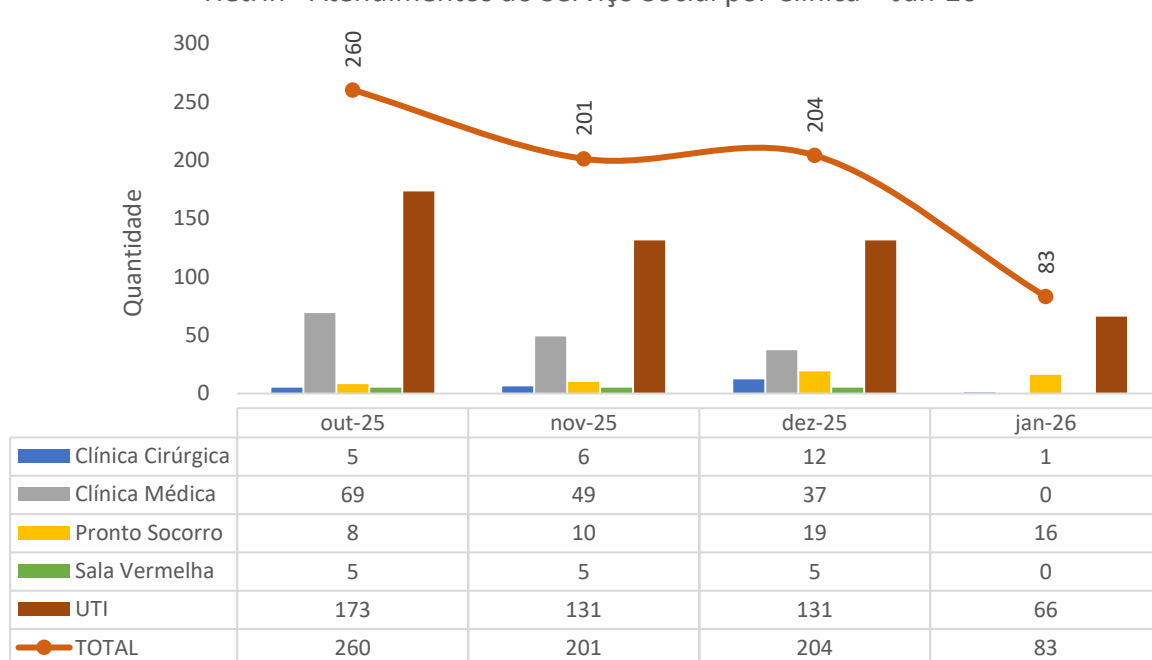
FISIOTERAPIA

Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Jan-26



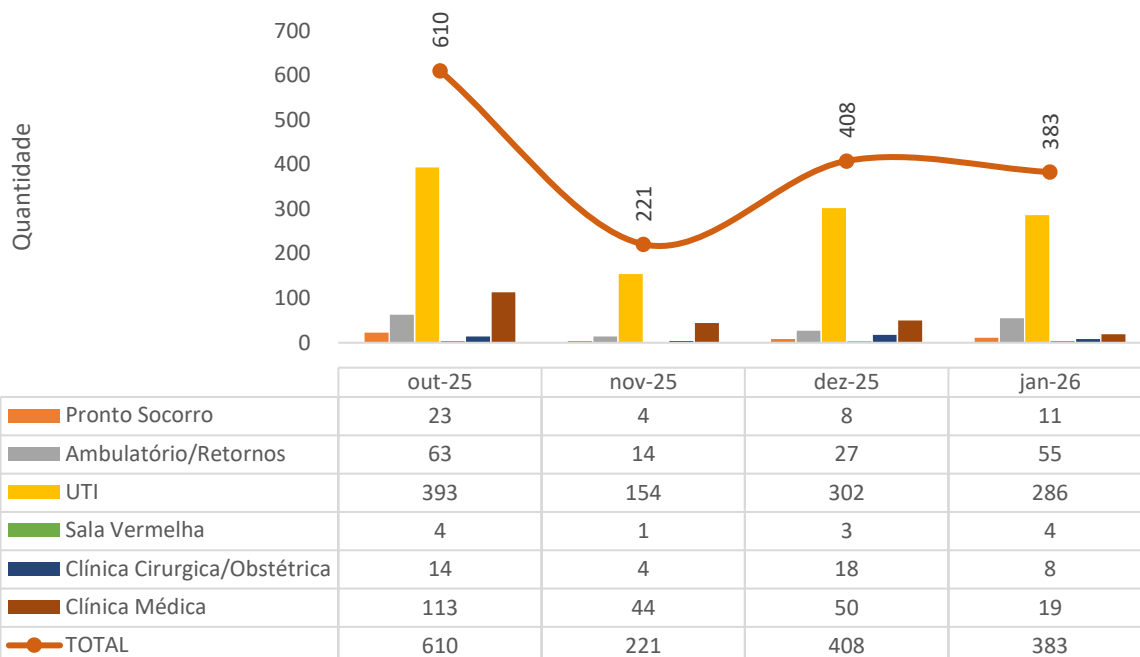
SERVIÇO SOCIAL

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Jan-26



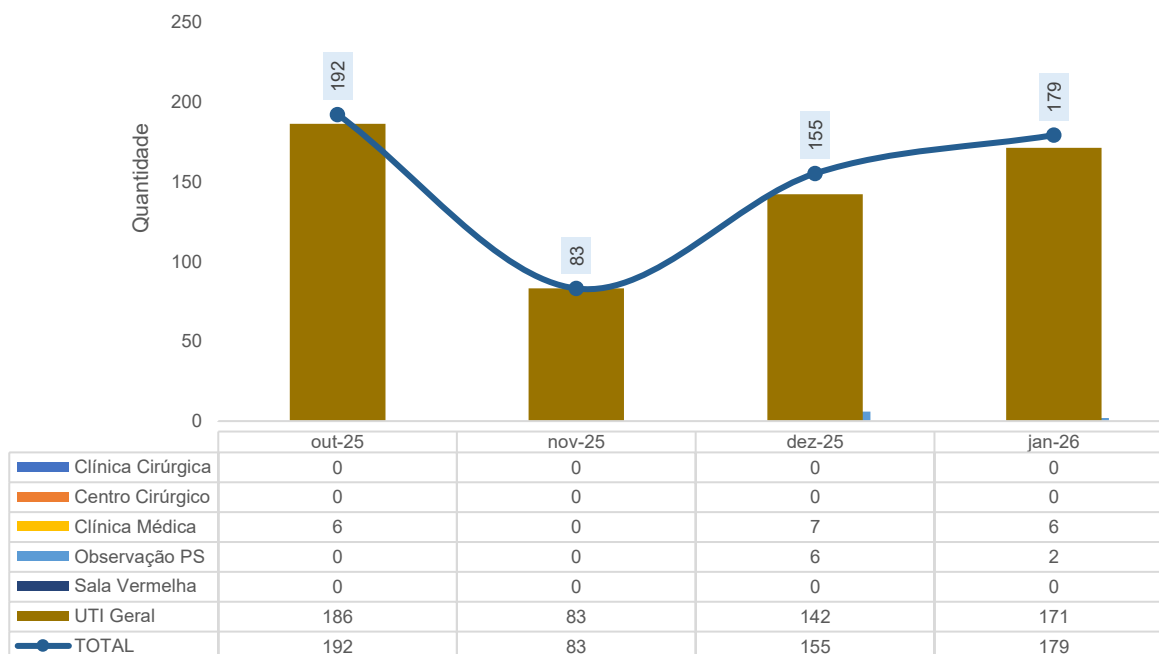
PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Jan-26



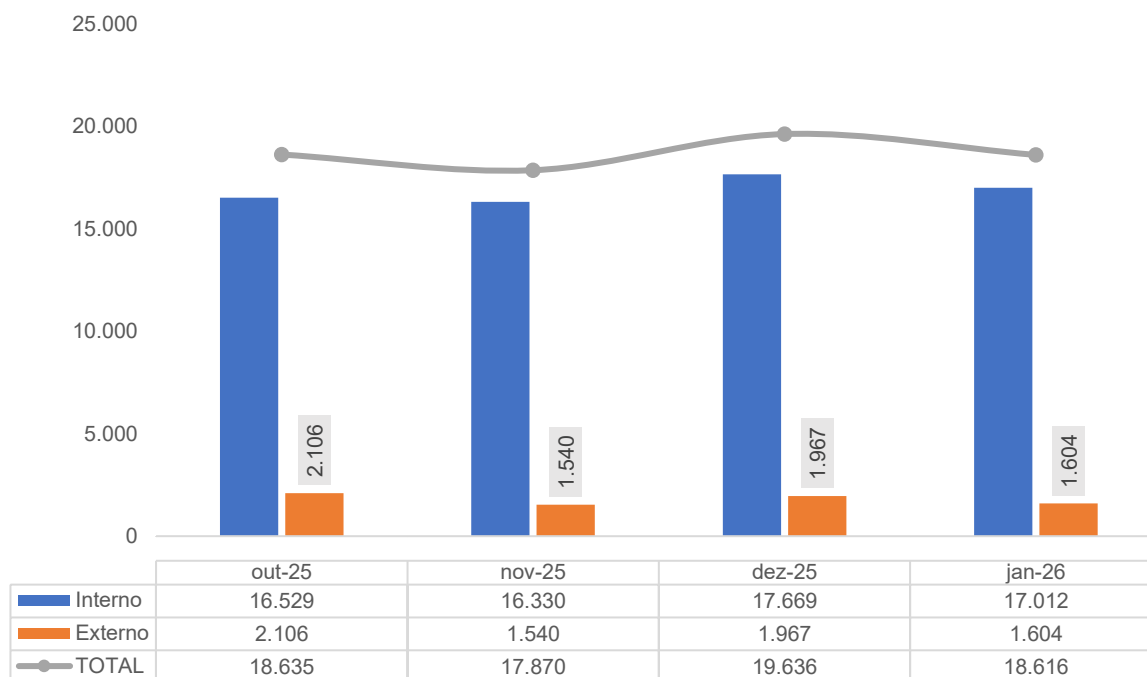
ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - out-25 a jan-26

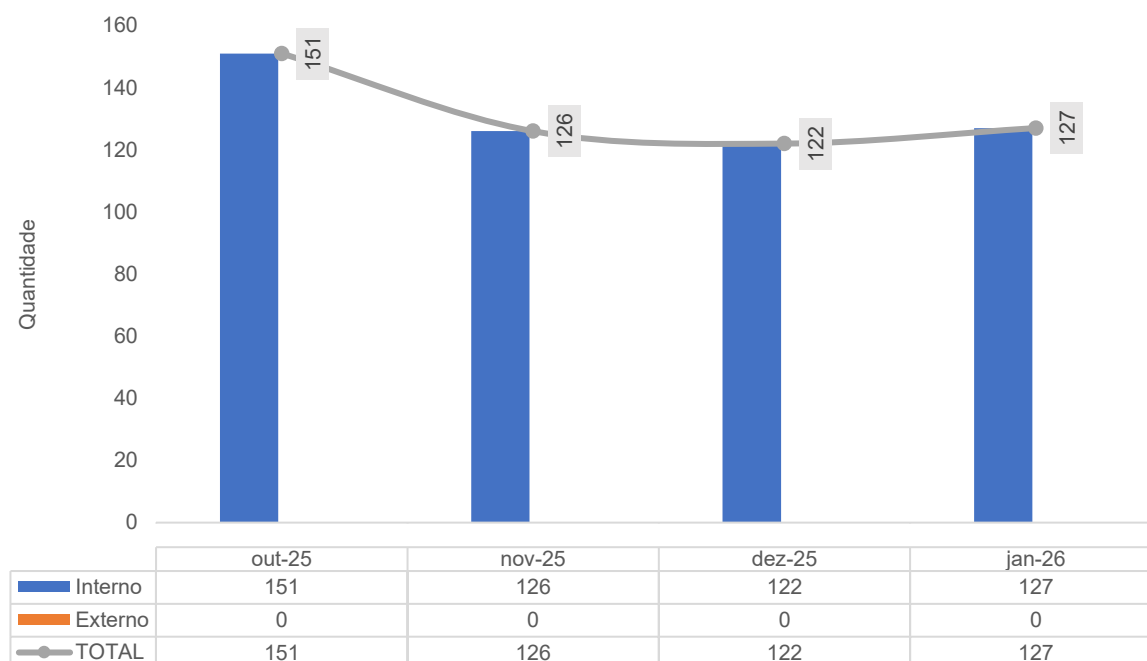


III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

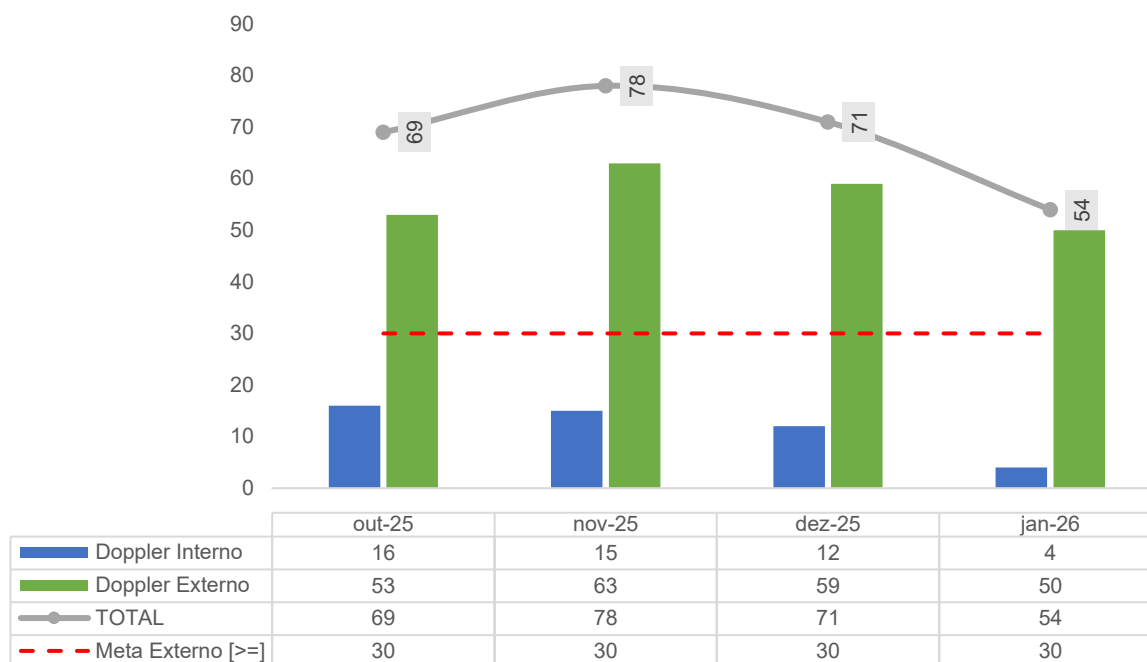
Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - out-25 a jan-26



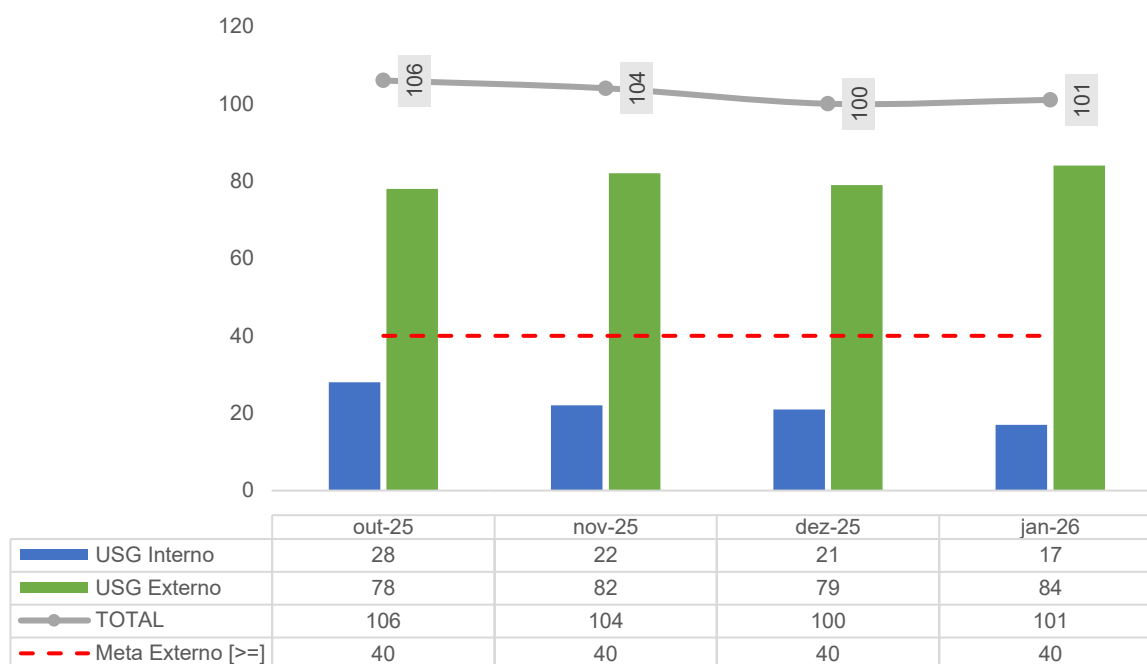
Anatomia Patologica - Hetrin - out-25 a jan-26



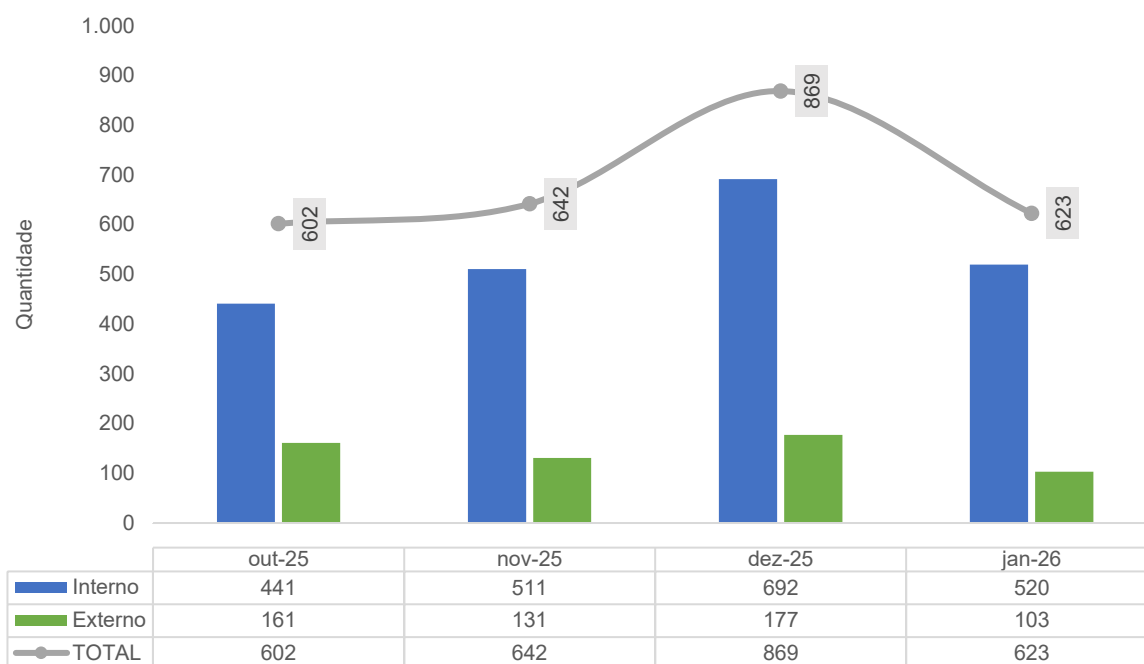
Doppler - Hetrin - out-25 a jan-26



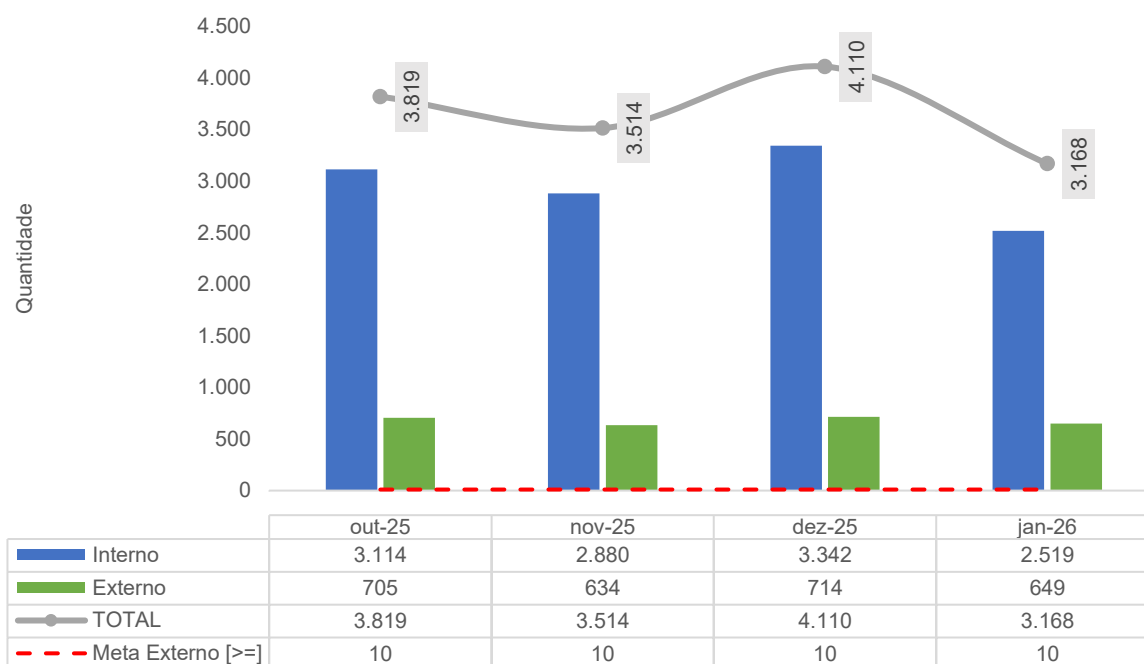
Ultrassonografias - Hetrin - out-25 a jan-26



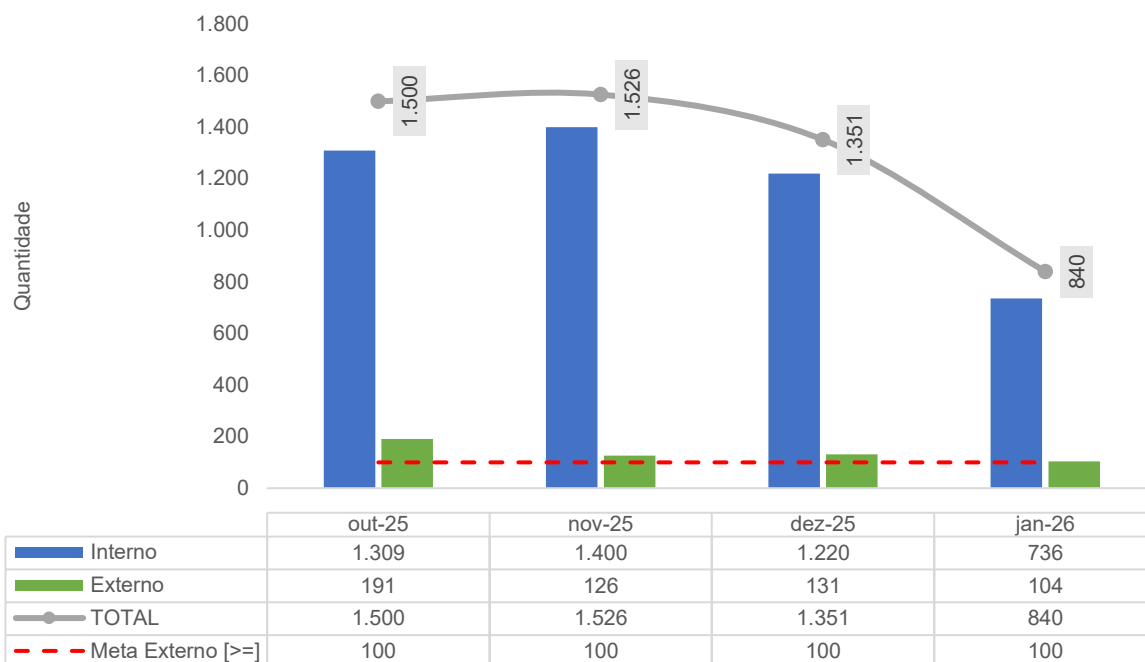
Eletrocardiografias - Hetrin - out-25 a jan-26



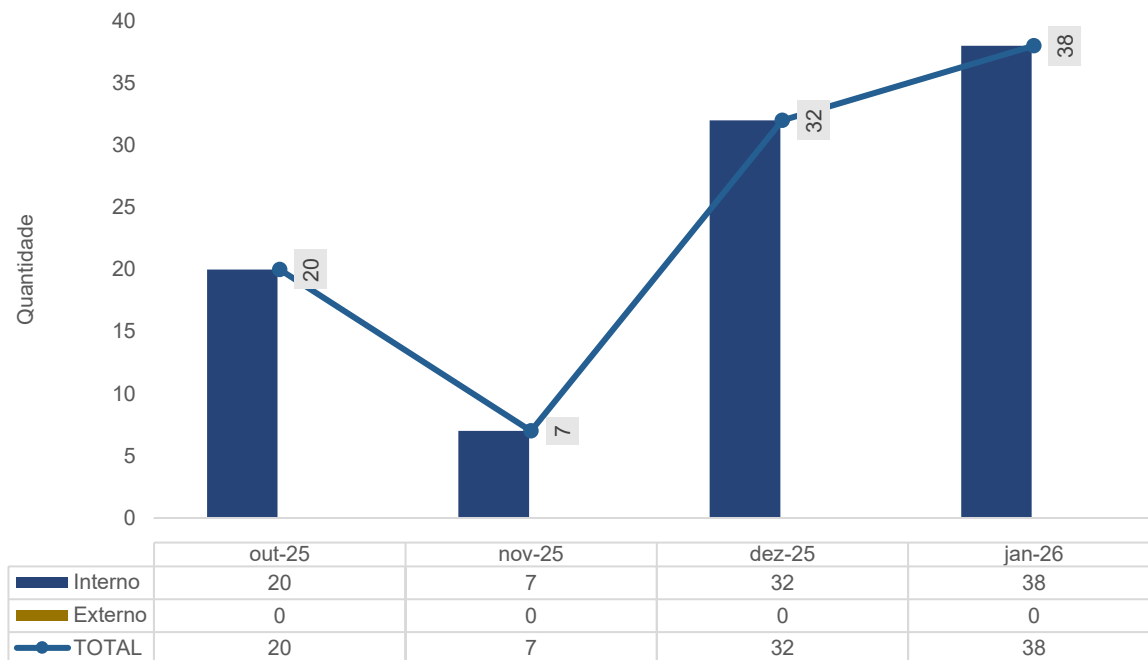
Raios-X - Hetrin - out-25 a jan-26



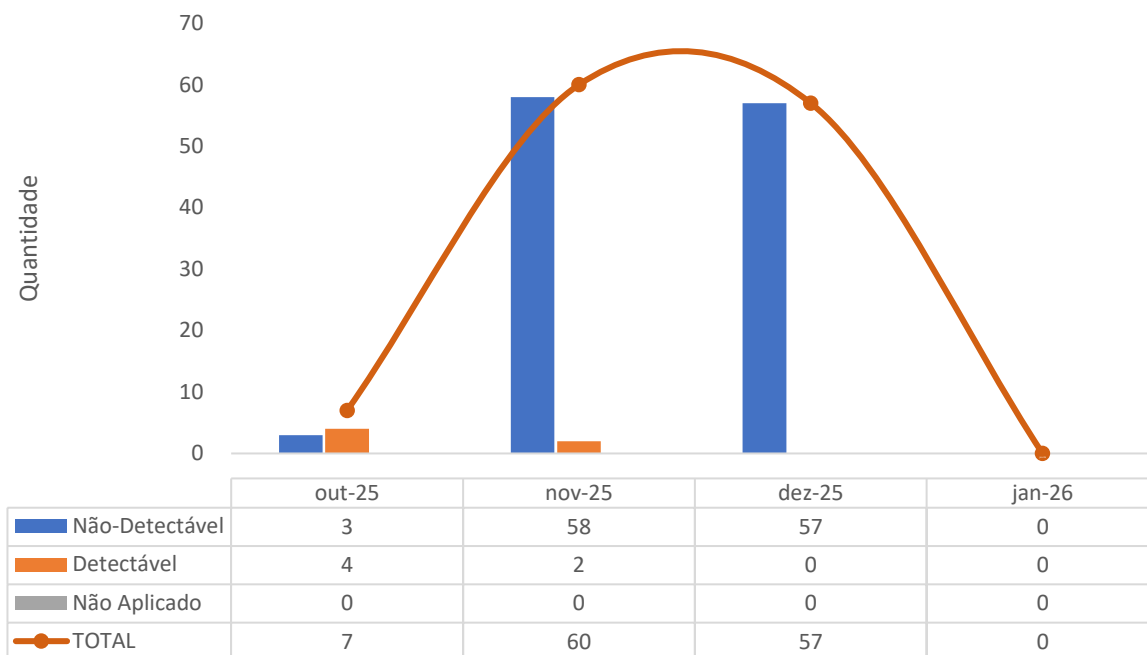
Tomografia Computadorizada - Hetrin - out-25 a jan-26



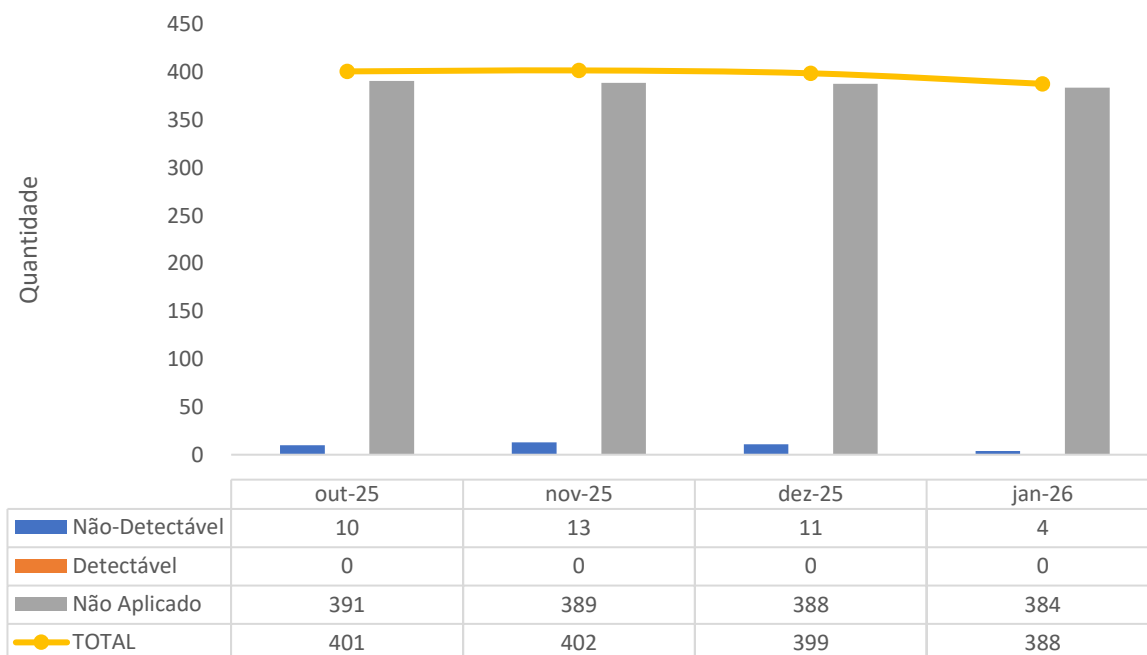
Hemodiálise - Hetrin - out-25 a jan-26



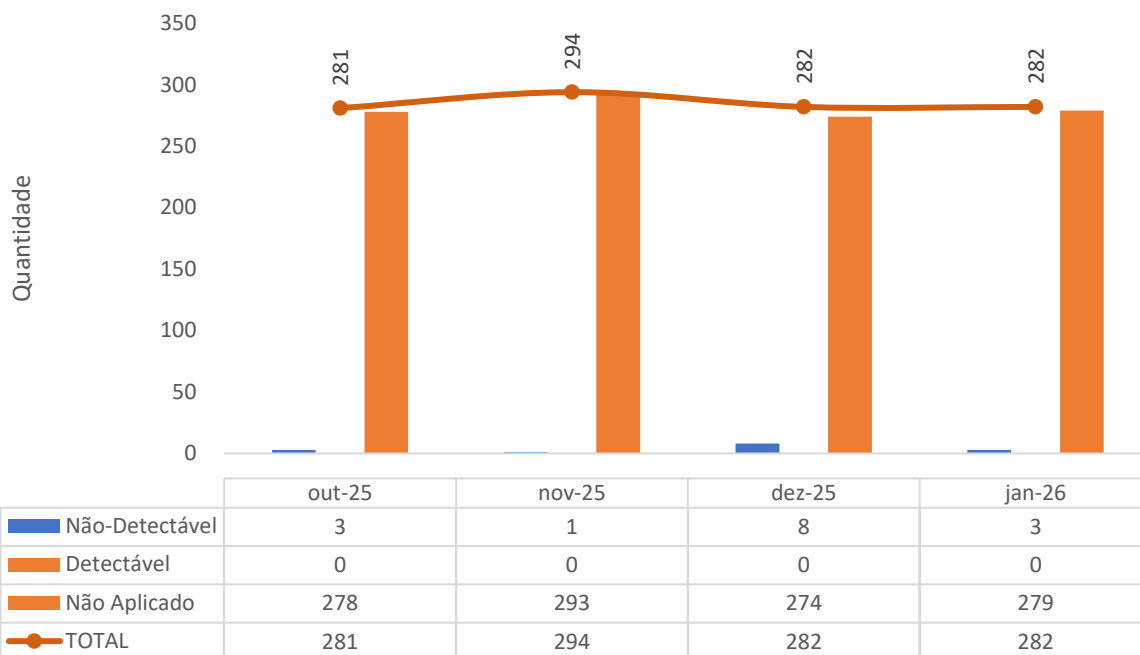
Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Jan-26



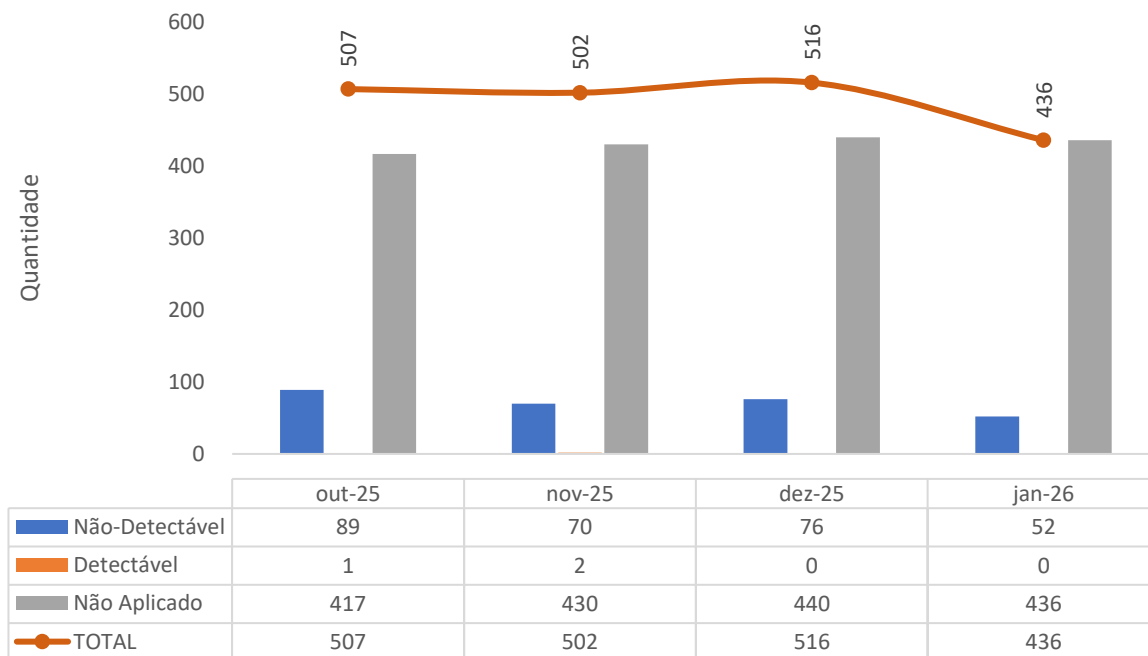
Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Jan-26



Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Jan-26



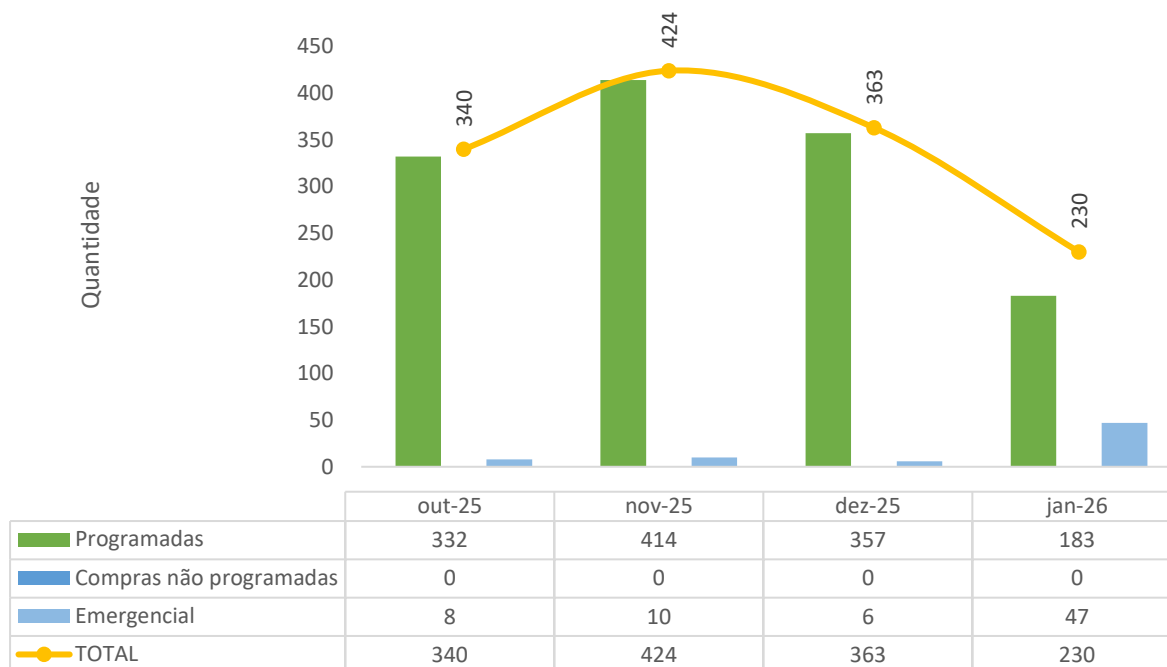
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Jan-26



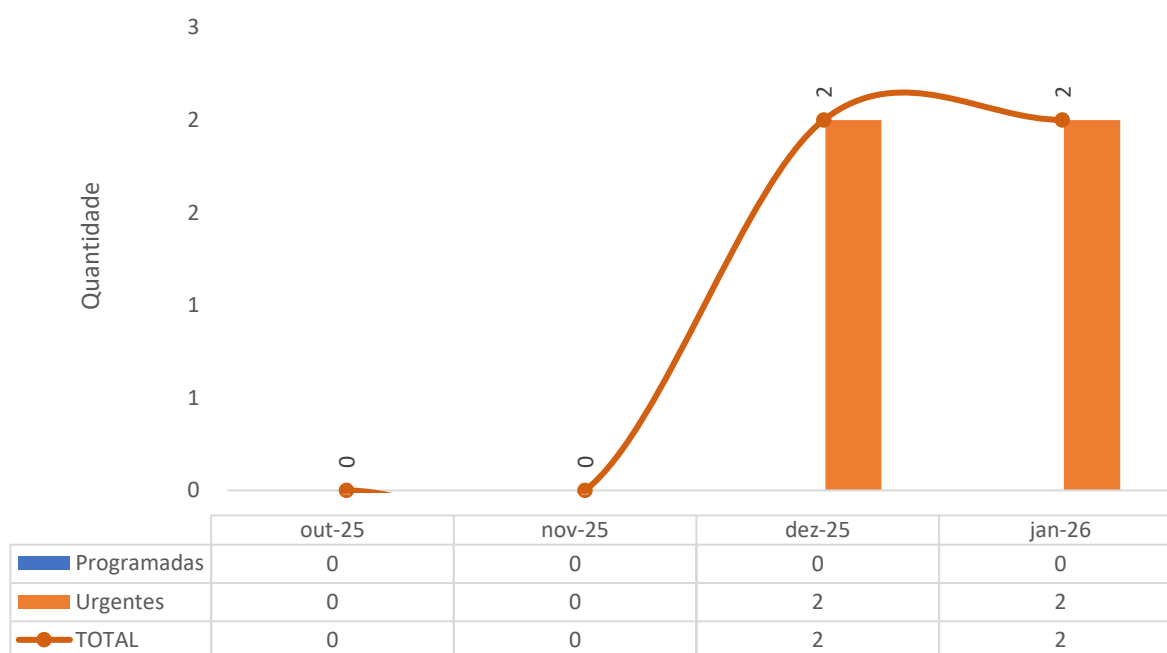
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

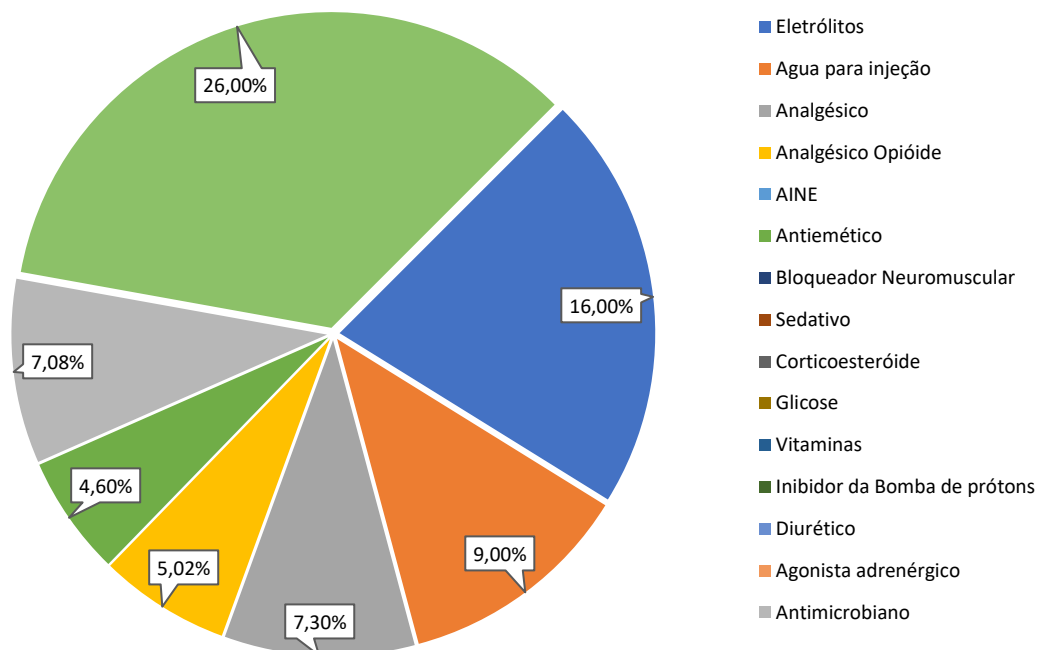
Hetrin - Solicitação de Compras - Jan-26



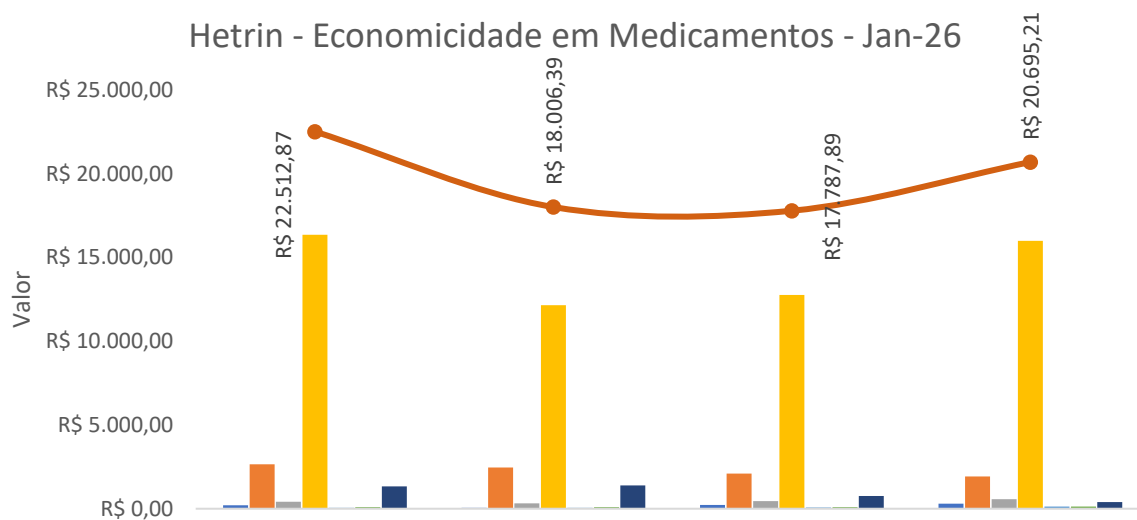
Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Jan-26



Hetrin - Classes mais dispensadas - Jan-26



Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Jan-26



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Amiodarona	R\$ 198,57	R\$ 46,72	R\$ 233,62	R\$ 299,81
Dipirona	R\$ 2.645,82	R\$ 2.454,16	R\$ 2.104,90	R\$ 1.921,76
Furosemida	R\$ 411,73	R\$ 320,86	R\$ 448,64	R\$ 570,74
Omeprazol	R\$ 16.360,62	R\$ 12.155,03	R\$ 12.754,05	R\$ 15.986,24
Prometazina	R\$ 45,39	R\$ 43,41	R\$ 67,10	R\$ 122,35
Diazepam	R\$ 98,70	R\$ 91,90	R\$ 91,05	R\$ 120,83
Hidralazina	R\$ 1.334,40	R\$ 1.390,00	R\$ 756,16	R\$ 389,20
TOTAL	R\$ 22.512,87	R\$ 18.006,39	R\$ 17.787,89	R\$ 20.695,21

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade – HETRIN conta com 314 colaboradores, sendo 240 alocados na área assistencial e 74 distribuídos em diferentes setores administrativos.

O Departamento de Gestão de Pessoas (GP), recebeu 32 solicitações de contratação, resultando na admissão de 16 novos profissionais. Nesse período, 1 edital foi aberto, e o prazo médio para a conclusão dos processos seletivos foi de 9 dias. Também houve 12 desligamentos durante esse período.

No total, 16 profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira etapa do ciclo da jornada do colaborador. O termo “onboarding” significa “embarque” e tem como objetivo integrar o profissional recém-contratado à cultura e aos processos da instituição. Além de apresentar o contexto organizacional, essa etapa funciona como capacitação, garantindo que os colaboradores desempenhem suas funções com eficiência e segurança.

Foram cadastrados 16 colaboradores nos sistemas MV e CNES, ação que proporciona controle total sobre os processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

A equipe de GP realizou 41 avaliações de desempenho no período de experiência, das quais 33 foram aprovados e 8 reprovados. As avaliações acontecem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

Durante o período, 21 férias foram programadas para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. O agendamento segue os prazos legais, garantindo os benefícios aos profissionais sem prejudicar o funcionamento das áreas.

Para o processamento da folha de pagamento, foram dedicadas 84 horas, incluindo tratamento de ponto, ajustes de movimentações de pessoal, registro de descontos por ausências ou faltas, conferência e validação para pagamento.

O departamento de GP também mantém constante interação com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO), fornecendo informações sobre quadro de pessoal, controle de servidores lotados, atestados, turnover e treinamentos. Durante o período, foram dedicadas 84 horas ao atendimento de solicitações e ofícios de diversos setores da SES.

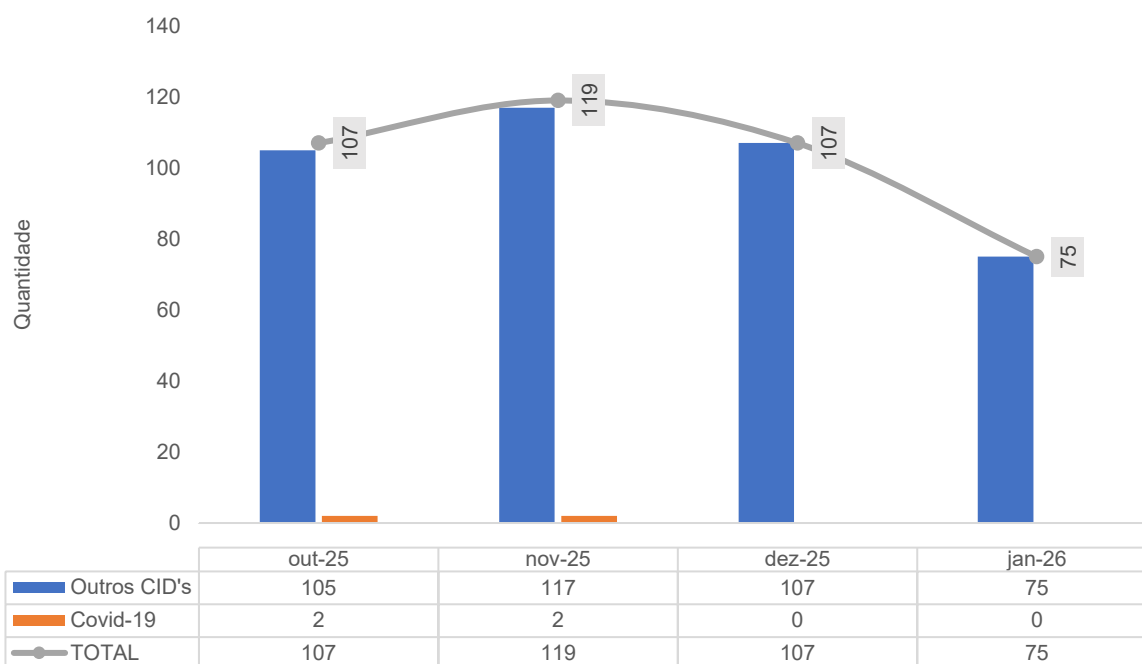
A seguir, alguns indicadores de importância da área.

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Assistente Administrativo	0	0	1	
Fisioterapeuta	0	0	0	
Técnica de Enfermagem	0	1	1	
Total	0	1	2	0

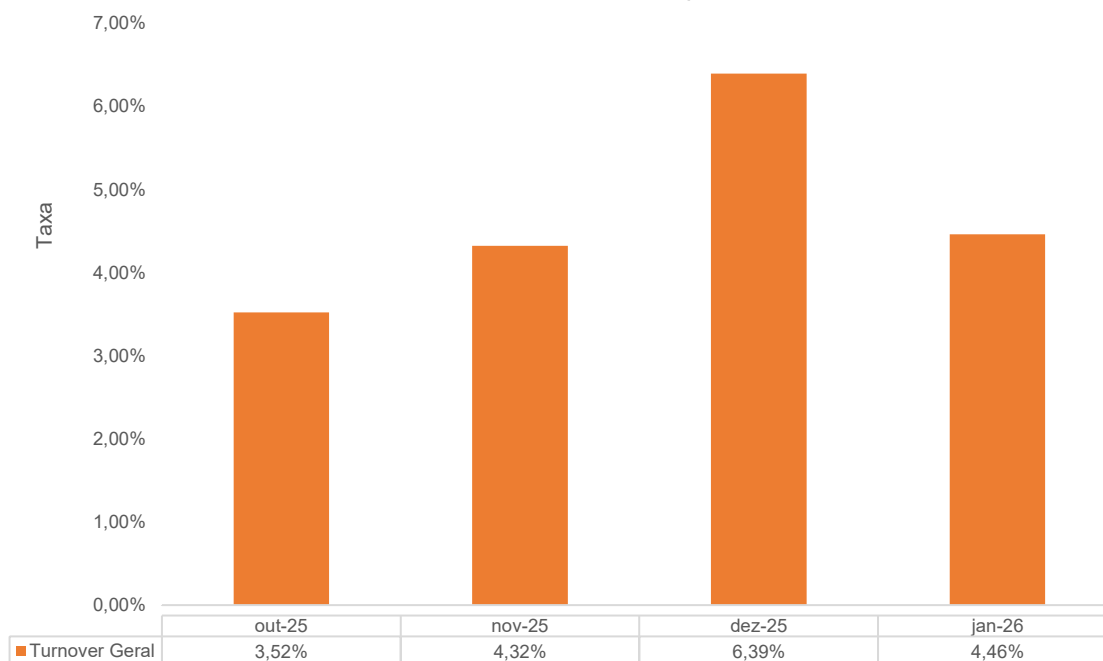
Colaboradores Afastados pelo INSS	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Assistente de Farmácia	0	0	1	
Enfermeiro	0	1	1	
Técnico(a) de Enfermagem	0	1	0	
Total	0	2	2	0

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Auxiliar de Laboratório	0	2	0	0
Enfermeiro	1	0	0	0
Téc. de Enfermagem	1	0	0	0
Enfermeiro (a)	0	0	0	0
Total	2	2	0	0

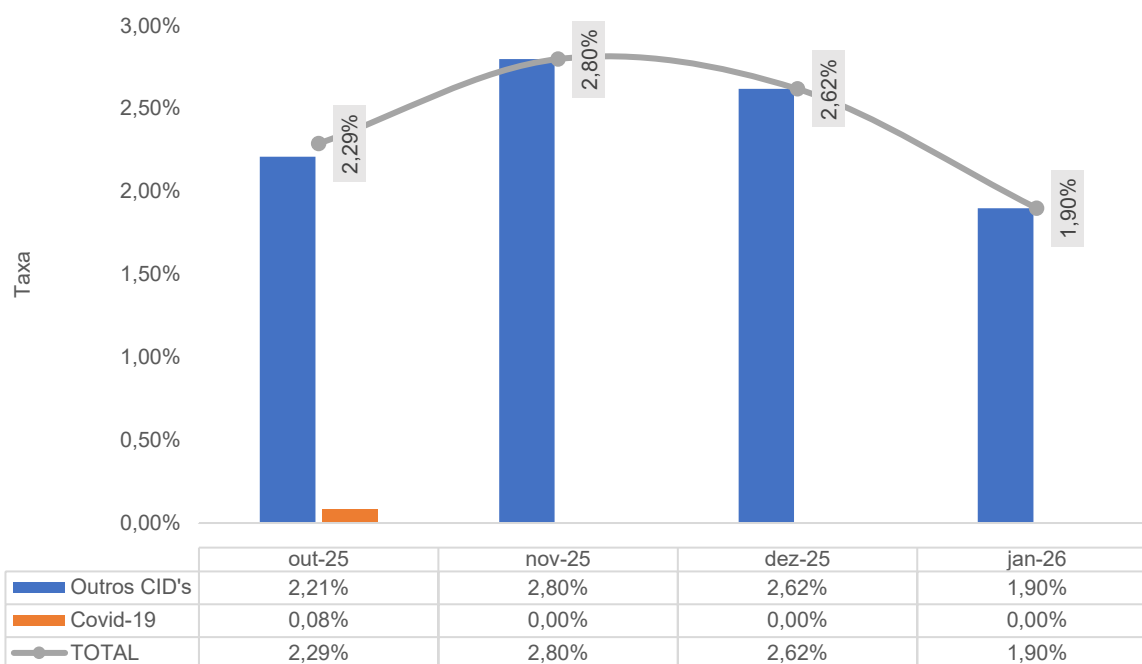
Colaboradores Afastados - Hetrin - out-25 a jan-26



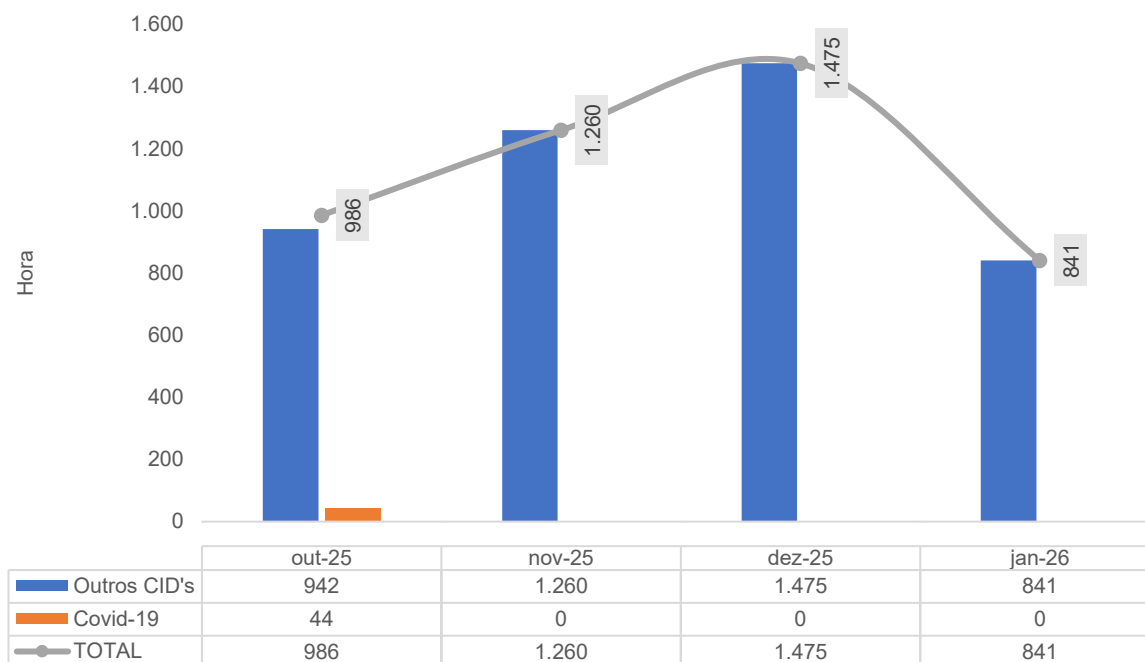
Turnover Geral - HETRIN - out-25 a jan-26

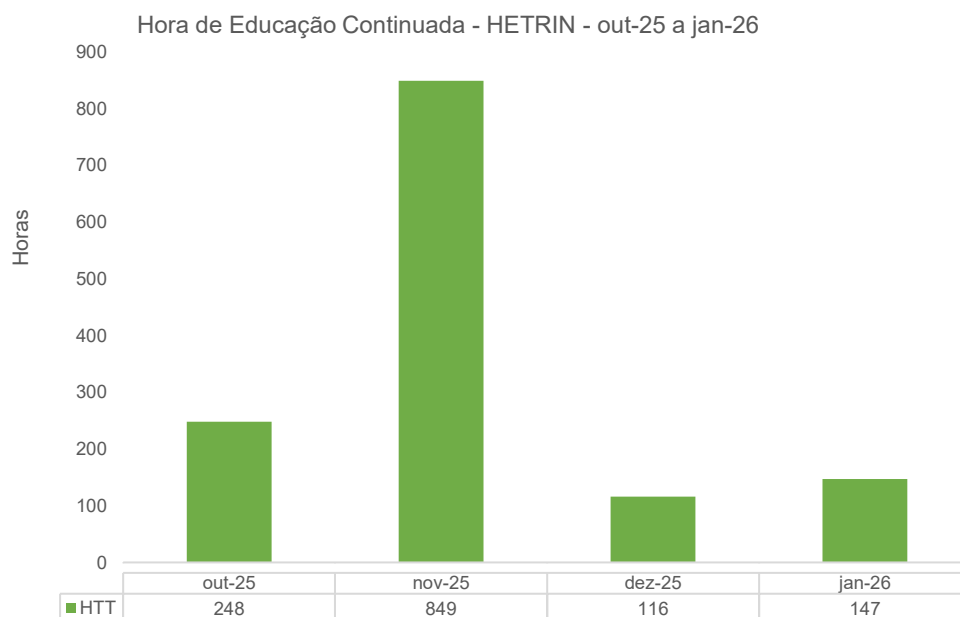


Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - out-25 a jan-26



Horas Perdidas Atestados - Hetrin - out-25 a jan-26





GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

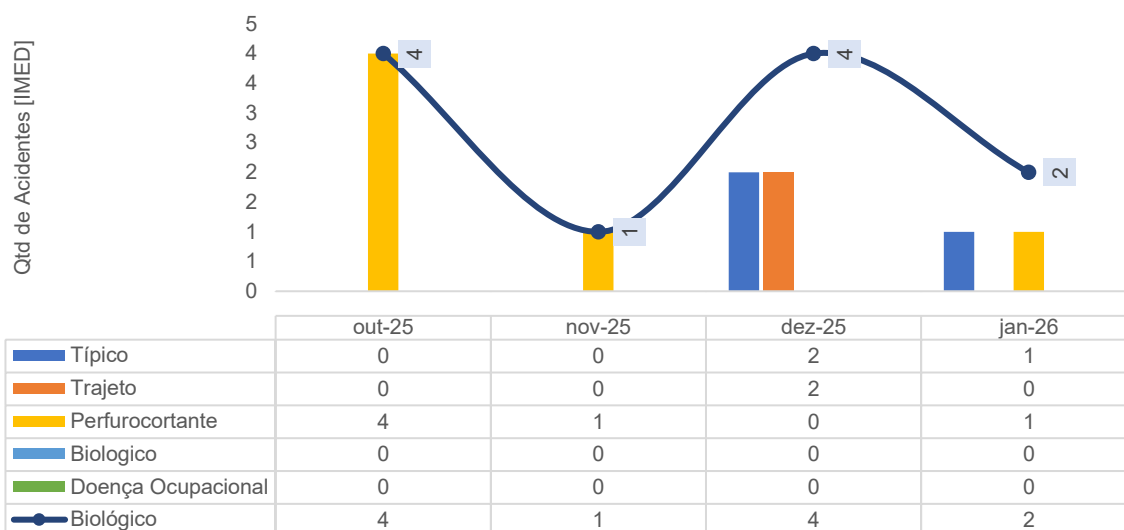
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação aos colaboradores, com o objetivo de reduzir acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para garantir o cumprimento das normas institucionais de segurança e saúde.

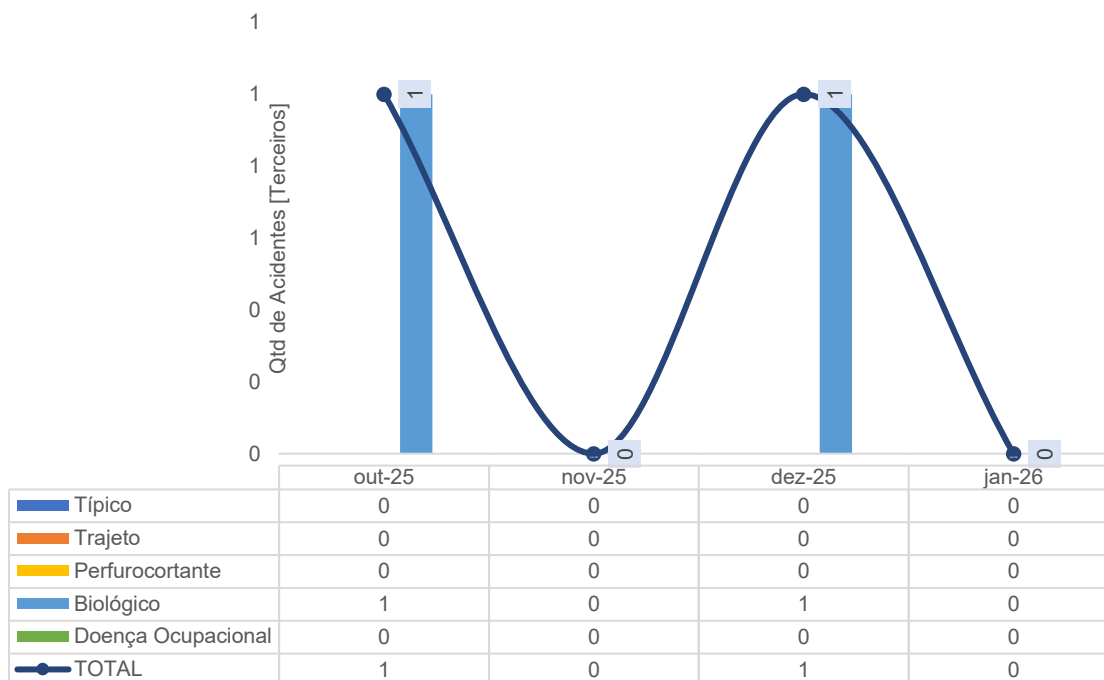
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação à Saúde Ocupacional, foram realizados 15 exames admissionais, 6 demissionais, 12 exames periódicos, 2 exames de retorno ao trabalho e 1 por mudança de função. Todos os profissionais estavam aptos. Em dezembro, 107 atestados médicos foram entregues.

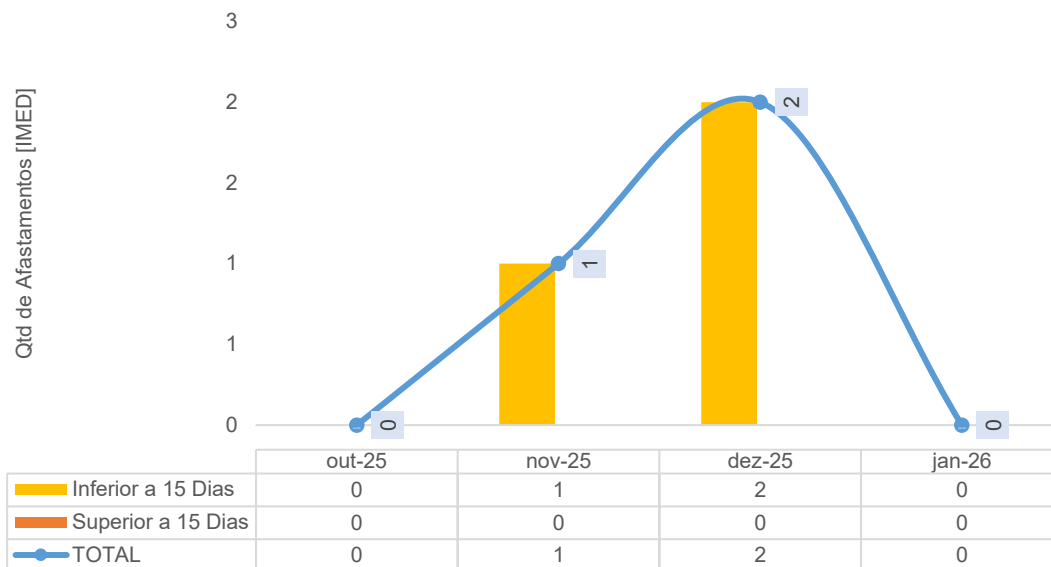
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - out-25 a jan-26



Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - out-25 a jan-26



Afastamento do trabalho por acidente de trabalho - Colaboradores IMED -
HETRIN - out-25 a jan-26



No mês de janeiro de 2026, foram realizadas 9 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
C.M.E	0	0	0	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica	1	1	1	1
Cozinha/Refeitório	0	1	1	1
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	1	0	1
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	1	1	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	1	1	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	1	1	1	0
Raio-X	0	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
UTI	1	1	1	1
Total	6	11	10	9

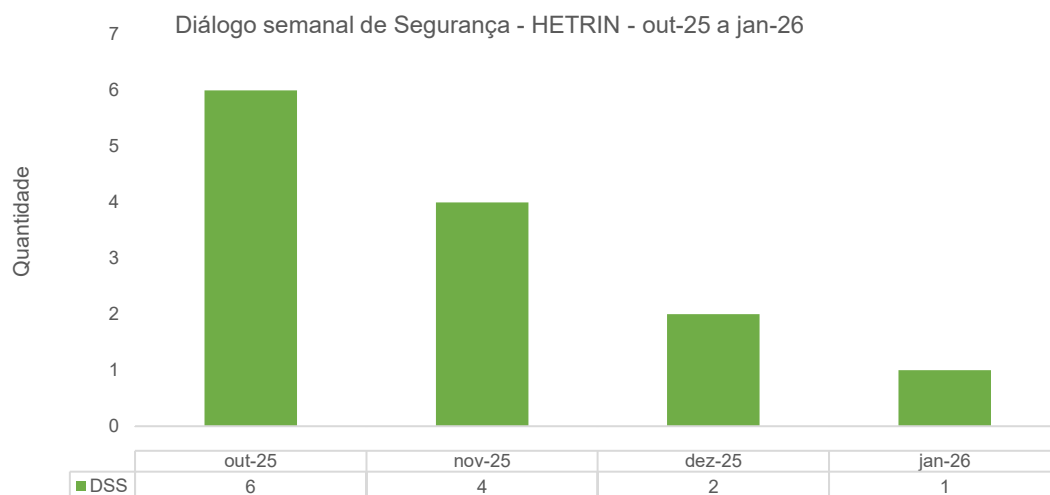
Nesse mês, não houve notificação por descumprimento de normas ou rotinas.

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Segurança patrimonial	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo. Porque segurança não é apenas uma norma, é um compromisso de todos com a vida. Em Janeiro, o SESMT realizou o seguinte DSS com as equipes: Orientação sobre o fluxograma de entrega de atestado.



IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) - Primeiros Socorros Emocionais

O Programa de Desenvolvimento de Líderes tem como objetivo fortalecer as competências de liderança alinhadas aos valores institucionais, promovendo uma atuação cada vez mais consciente, responsável e humanizada. O programa parte do entendimento de que o papel da liderança vai além da gestão de processos, envolvendo também o cuidado com as pessoas, a qualidade das relações de trabalho e a criação de ambientes seguros e saudáveis.

Em janeiro, em consonância com a campanha Janeiro Branco, o HETRIN, por meio do DHO, organizou uma capacitação com as lideranças sobre “primeiros socorros emocionais”, abordando a importância de reconhecer sinais de sofrimento psíquico e situações de vulnerabilidade emocional entre os colaboradores. A ação buscou ampliar a sensibilidade das lideranças para aspectos que, muitas vezes, não são imediatamente visíveis, mas que impactam diretamente o bem-estar e o desempenho das equipes.

Durante a capacitação, foram discutidos conceitos fundamentais relacionados à escuta ativa, acolhimento e limites do papel do líder, reforçando que a liderança não substitui o atendimento especializado, mas exerce um papel essencial na identificação, orientação e encaminhamento adequado dos

colaboradores conforme suas necessidades. Esse entendimento contribui para uma atuação mais segura, ética e responsável diante de situações sensíveis.

A iniciativa também destacou a importância de uma liderança preparada para lidar com temas relacionados à saúde emocional, fortalecendo a construção de relações baseadas na confiança, no respeito e na empatia. Líderes capacitados tendem a promover ambientes de trabalho mais acolhedores, nos quais os colaboradores se sentem vistos, ouvidos e apoiados.

Ao integrar temas de saúde mental ao desenvolvimento das lideranças, o HETRIN reafirma seu compromisso com o cuidado integral das pessoas, reconhecendo que líderes bem preparados são agentes fundamentais na promoção do bem-estar, na prevenção de agravamentos emocionais e na consolidação de uma cultura organizacional mais humana e sustentável. No total, 31 lideranças participaram da ação.



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O projeto Conte com a Gente é uma iniciativa voltada à promoção do cuidado emocional e da saúde mental dos colaboradores, por meio de um espaço seguro de escuta ativa, acolhimento e orientação. O projeto tem como premissa reconhecer que o bem-estar emocional impacta diretamente a qualidade de vida, as relações de trabalho e a segurança assistencial.

Por meio de atendimentos pautados na confidencialidade, no respeito e na empatia, o programa oferece suporte aos colaboradores que enfrentam desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução de sofrimentos psíquicos, o fortalecimento do vínculo institucional e o incentivo à busca por ajuda quando necessário.

Nesse mês, 2 colaboradores do HETRIN receberam acolhimento, reforçando as ações de prevenção e cuidado em saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F – ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Nesse período, o DHO não recebeu atestado relacionado à saúde mental.

Campanha Janeiro Branco

O HETRIN realizou, por meio da área de Gestão de Pessoas, uma série de ações alusivas à campanha Janeiro Branco, com o objetivo de conscientizar os profissionais sobre a importância do cuidado com a saúde emocional.

A iniciativa reforça o compromisso institucional com a promoção do bem-estar, reconhecendo a saúde mental como um pilar essencial para a qualidade de vida, o desempenho profissional e a segurança no ambiente de trabalho.

As ações desenvolvidas ao longo do mês buscaram ampliar o diálogo sobre emoções, autocuidado e saúde mental, estimulando reflexões individuais e coletivas sobre a forma como os profissionais lidam com as pressões do cotidiano pessoal e laboral. Ao criar espaços de conversa, escuta e informação, a campanha contribuiu para a redução de estigmas e para o fortalecimento de uma cultura organizacional mais empática e acolhedora.

O Janeiro Branco também se destaca por seu caráter preventivo, ao incentivar o reconhecimento precoce de sinais de sofrimento emocional e a busca por apoio adequado. A campanha se conecta diretamente a outras iniciativas institucionais de cuidado, como o projeto Conte com a Gente, ampliando o acesso à informação e aos canais de acolhimento disponíveis aos colaboradores. Ao investir em ações de conscientização em saúde emocional, o HETRIN reafirma seu papel social e organizacional no cuidado com as pessoas, compreendendo que ambientes de trabalho saudáveis favorecem relações mais humanas, equipes mais engajadas e uma assistência mais segura e qualificada.

Materiais digitais

Durante a campanha Janeiro Branco, o HETRIN desenvolveu e divulgou materiais digitais de conscientização, com o objetivo de ampliar o acesso dos colaboradores a informações sobre saúde emocional, autocuidado e bem-estar. Os conteúdos abordaram desde dicas práticas para uma vida mais saudável até orientações relacionadas à gestão das emoções no cotidiano pessoal e profissional.

Além do caráter educativo, os materiais também tiveram a função de divulgar e fortalecer o conhecimento sobre as iniciativas institucionais de cuidado, como o projeto Conte com a Gente, a atuação das psicólogas organizacionais, palestras e outras ações voltadas à saúde mental. Dessa forma, os

colaboradores puderam conhecer melhor os recursos disponíveis e os canais de apoio oferecidos pela instituição.



Vídeo Institucional

O HETRIN produziu um vídeo institucional com a participação das psicólogas organizacionais, trazendo uma mensagem de sensibilização sobre a importância do cuidado com a saúde emocional. O conteúdo buscou provocar reflexões sobre sinais de sofrimento psíquico que, muitas vezes, passam despercebidos no dia a dia ou são negligenciados diante da rotina intensa de trabalho.

O vídeo também destacou a importância da auto-observação e do acolhimento, incentivando os colaboradores a reconhecerem seus limites e a buscarem apoio quando necessário. Como complemento prático, o material apresentou uma orientação simples de respiração, oferecendo aos colaboradores uma ferramenta de fácil aplicação para momentos de tensão, estresse ou sobrecarga emocional, reforçando a proposta de cuidado no cotidiano.

Momento de Fé e Gratidão – Especial

Entre as rotinas, os plantões e os desafios do dia a dia hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão surge como uma pausa necessária. Um convite para respirar, silenciar o barulho de fora e ouvir o que há dentro.

Neste encontro, os profissionais da unidade se reúnem, cada um com sua crença, sua história e sua forma de se conectar com o sagrado, para vivenciar um tempo de reflexão, de cuidado consigo e com o outro. É um espaço de reconexão com o propósito, de fortalecimento da esperança e de lembrança do porquê de cada passo dado no caminho do cuidar.

Mais do que um ato de fé, é um gesto de humanidade. Um momento para agradecer, renovar as forças e seguir em frente com o coração mais leve e a alma em paz.



Mural das Intenções

O Mural das Intenções foi uma ação interativa que convidou os colaboradores a compartilharem metas, desejos e intenções para o ano de 2026, tanto para si quanto para os colegas de trabalho. A proposta estimulou a

reflexão sobre expectativas pessoais e coletivas, promovendo um momento de pausa e conexão com aquilo que se deseja construir ao longo do ano.

Ao permitir a troca de mensagens positivas e encorajadoras, o mural fortaleceu o senso de pertencimento e colaboração entre as equipes, valorizando o cuidado mútuo e o apoio nas relações de trabalho. A iniciativa também favoreceu a expressão de sentimentos, muitas vezes pouco verbalizados no ambiente profissional.



Webinar Janeiro Branco

O HETRIN também realizou um webinar com a participação de profissionais especialistas, que abordaram temas relacionados à campanha, aos cuidados com a saúde emocional e à importância da construção de redes de apoio. O encontro proporcionou um espaço qualificado de informação, diálogo e troca de experiências.

Durante o webinar, foram discutidos aspectos fundamentais do cuidado emocional, sinais de alerta e estratégias para lidar com situações de sofrimento psíquico, tanto no âmbito pessoal quanto profissional. Os

especialistas também esclareceram dúvidas dos colaboradores, promovendo um ambiente de escuta e aprendizado.

A ação contribuiu para ampliar a compreensão sobre saúde mental, fortalecer a cultura do cuidado e incentivar a busca por apoio.



IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

Destacamos que a conquista da certificação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno representa um avanço significativo na qualidade da gestão hospitalar. Além de comprovar a conformidade com os padrões de segurança do paciente que são requisitos no Nível 1, o Nível 2 demonstra que o nosso hospital possui processos bem definidos, integrados e gerenciados de forma coordenada entre os diversos setores.

Essa certificação reforça o compromisso institucional com a melhoria contínua, promovendo maior eficiência operacional, redução de riscos assistenciais, melhor utilização dos recursos e maior satisfação do paciente e colaboradores.

No mês de janeiro, a unidade recebeu mais uma visita de manutenção da certificação ONA 2, reforçando o compromisso institucional com os padrões de qualidade e segurança assistencial.

Destacamos a importância da continuidade dos processos implantados, do fortalecimento da cultura da qualidade e do monitoramento permanente das ações, assegurando a melhoria contínua e a conformidade com os requisitos estabelecidos pela metodologia de acreditação.



Ação: Manutenção da Certificação de Acreditado Pleno

O HETRIN promoveu neste mês de janeiro a conscientização sobre saúde mental, dessa forma destacamos que a saúde mental é parte fundamental do cuidado integral em uma unidade hospitalar, pois está diretamente relacionada ao bem-estar emocional, psicológico e social de pacientes e profissionais. Em um ambiente marcado por situações de estresse, dor e vulnerabilidade, torna-se indispensável promover ações que favoreçam o equilíbrio emocional e o acolhimento humanizado.

Para os pacientes, a atenção à saúde mental contribui para melhor enfrentamento do processo de adoecimento, maior adesão ao tratamento e recuperação mais efetiva. O suporte adequado reduz impactos emocionais decorrentes da internação e fortalece o vínculo com a equipe assistencial.

No âmbito institucional, o cuidado com a saúde mental dos profissionais também é essencial, considerando as exigências técnicas e emocionais

do ambiente hospitalar. Ações voltadas à escuta qualificada, apoio psicológico e promoção de um ambiente organizacional saudável refletem diretamente na qualidade da assistência, na segurança do paciente e na sustentabilidade dos serviços prestados.

Sendo assim, neste mês foram realizadas diversas ações voltadas à promoção da saúde mental, desenvolvidas de forma integrada pelo SESMET, RH e CIPA, com o objetivo de reforçar a importância do cuidado com o bem-estar emocional de pacientes e colaboradores.



Fotos: Ação Janeiro Branco – Saúde Mental

Em continuidade das ações para o impacto do benefício social, salientamos a participação dos membros das diretorias, gerências e equipe de engenharia no 1º Fórum Health Innovation 2026, realizado em Goiânia. O evento proporcionou importantes oportunidades para aprimorar o conhecimento, atualizar-se sobre tendências e inovações na área da saúde, além de conhecer equipamentos de última geração que podem contribuir para a modernização e a eficiência dos processos da unidade.

A participação de membros da equipe reforça o compromisso da instituição com a inovação, a melhoria contínua dos serviços prestados e a adoção de tecnologias que elevem a qualidade do atendimento à população.



Fotos: Ação Janeiro Branco – Saúde Mental

Ainda no mês de janeiro, o projeto Cuidar e Mover realizou uma ação voltada aos pacientes internados, com 11 pacientes elegíveis participando da iniciativa. Atividade foi conduzida pela equipe do projeto e incluiu uma roda de conversa com psicólogo, abordando temas relacionadas à saúde mental.

Além disso, a equipe promoveu dinâmicas e momentos de interação entre pacientes e os profissionais, favorecendo o engajamento, o bem-estar emocional e o fortalecimento do vínculo entre equipe e pacientes. Essa ação reforça a importância de iniciativas que integrem cuidado físico e mental, contribuindo para a humanização e qualidade do atendimento na unidade.



Fotos: Ação Cuidar e Mover

Concluímos o mês com a realização do treinamento presencial para a equipe de enfermagem, focado no aperfeiçoamento em urgências clínicas, com base nas diretrizes do ACLS Advanced Cardiovascular Life Support.

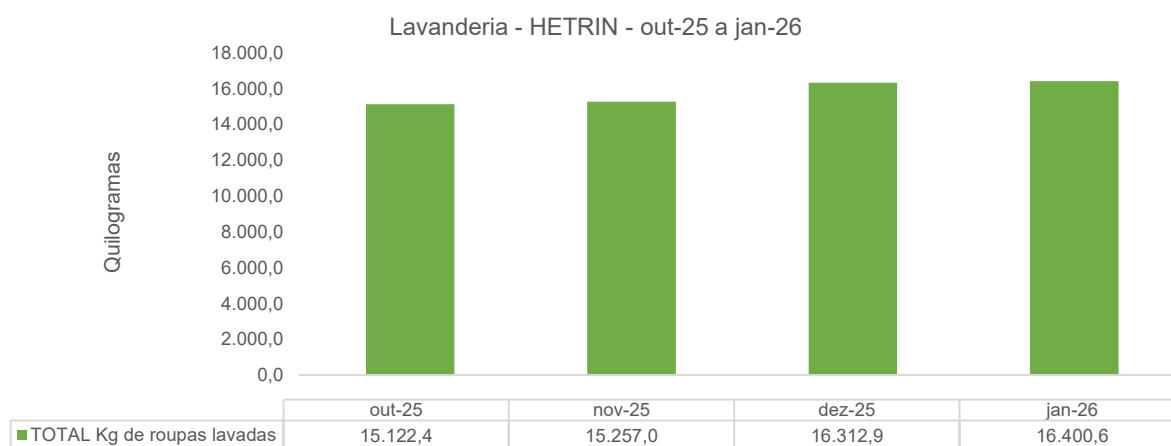
A capacitação teve como objetivo reforçar os conhecimentos técnicos, aprimorando a atuação em situações de emergência, e fortalecer a segurança do paciente, garantindo respostas rápidas diante de eventos

críticos. Essa iniciativa demonstra o compromisso contínuo da unidade com a qualificação profissional e a excelência no cuidado assistencial.

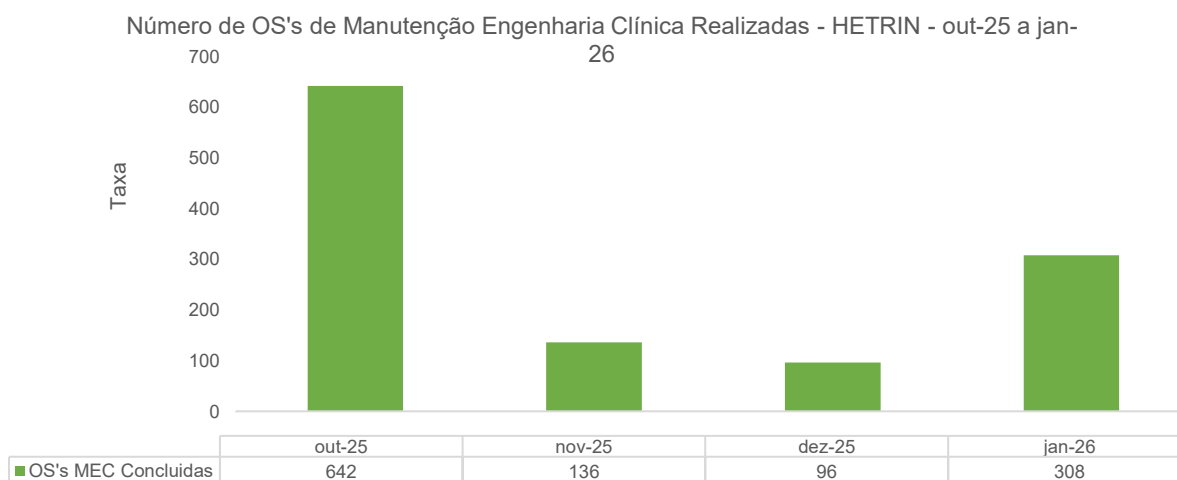


Fotos: Treinamento de Enfermagem:

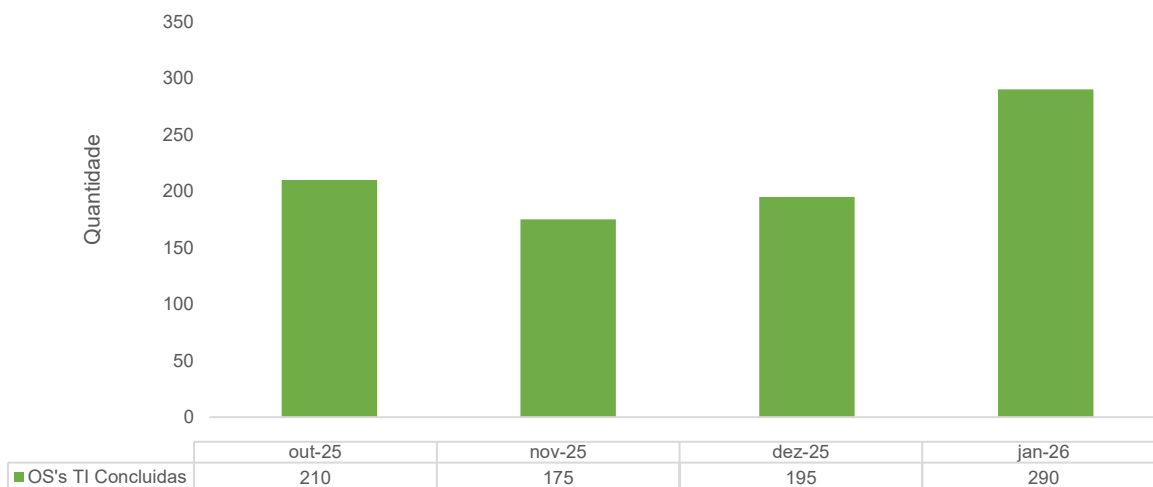
IV.5 – LAVANDERIA



IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

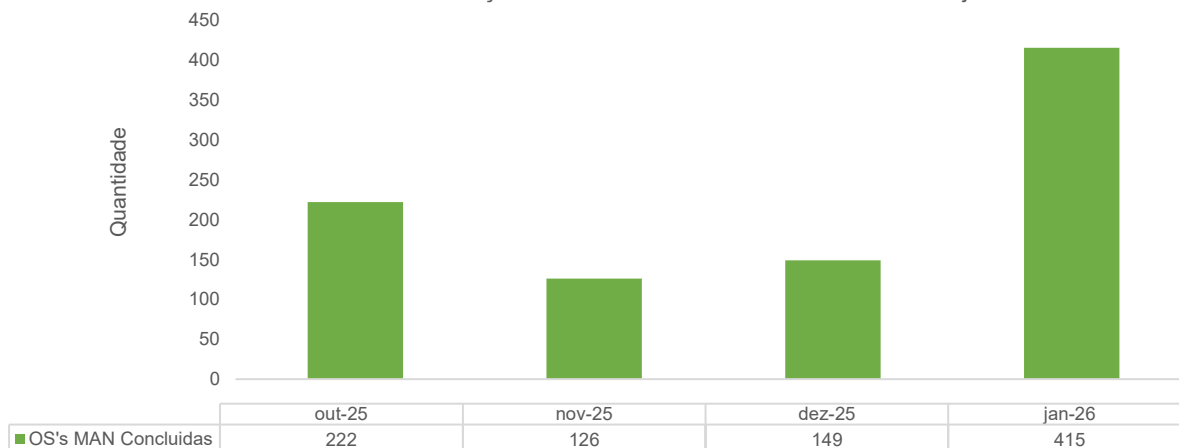


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - out-25 a jan-26



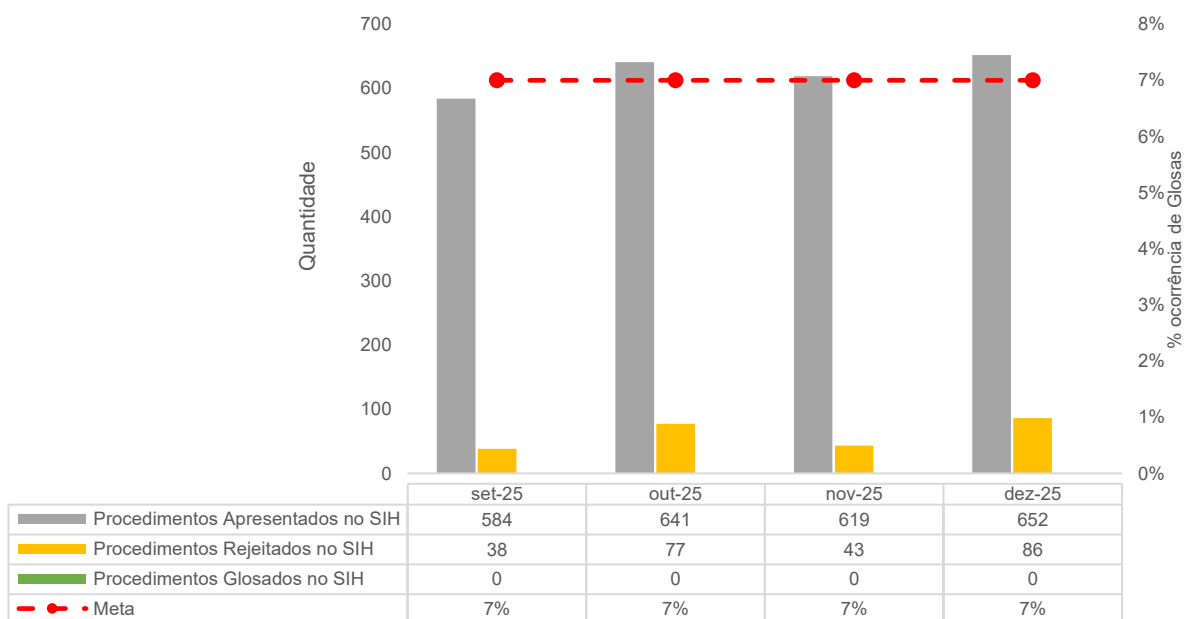
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - out-25 a jan-26

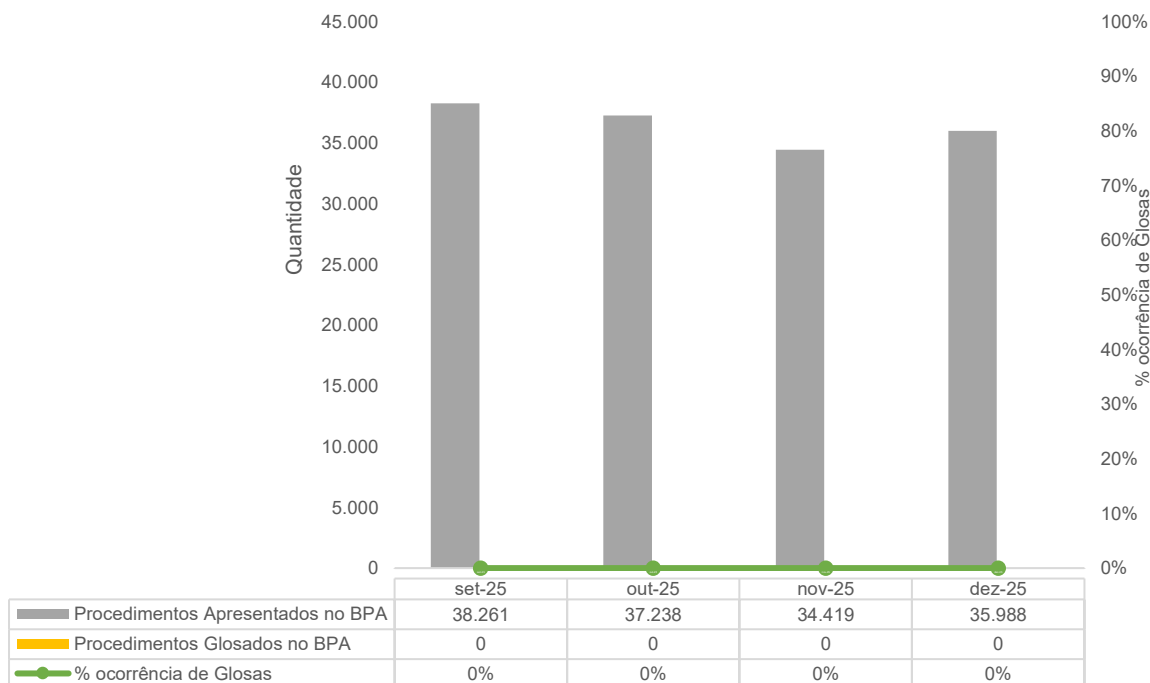


IV.8 – FATURAMENTO

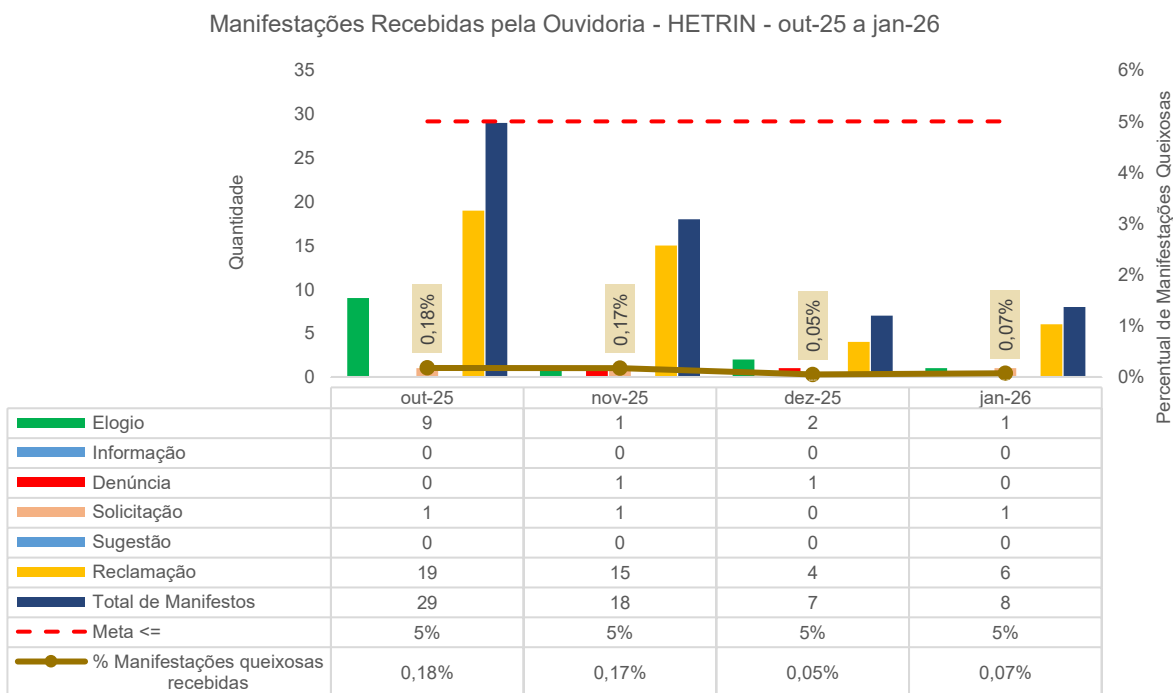
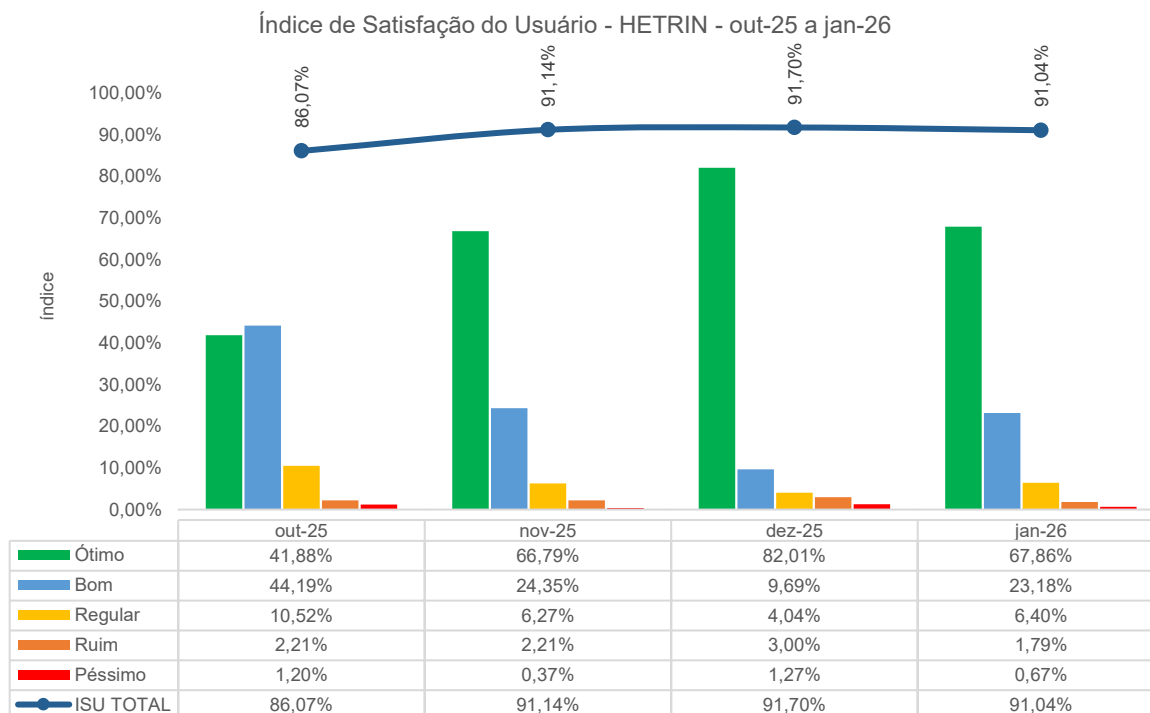
Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - jul-25 a out-25



Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - jul-25 a out-25



IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA



V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HETRIN 01/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 5.517.971,87	R\$ 6.802.218,93	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 163.510,16	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 551 pessoas diretamente e uma média de **1.504 pessoas** indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

HETRIN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	303	248

Cada um dos 9.895 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 27.013 pessoas impactadas somente pelos atendimentos do HETRIN.

Considerando o impacto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 28 mil pessoas foram impactadas pelo HETRIN.** Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI – O HETRIN E A SOCIEDADE

No mês de **janeiro**, o **Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos** foi citado **161** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Agência Cora Coralina de Notícias, Sala de Notícias e Gazeta Centro-Oeste** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês se refere ao fato do HETRIN estar na **Lista de Melhores Hospitais** do Brasil e entre os 10 melhores de Goiás. O estudo foi realizado pelo Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (Ibross) em parceria com outras instituições de saúde. A matéria gerou **67 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **O Globo e Estadão**.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre a **370 mil atendimentos em 2025, Reconhecimento Excelência Laboratório e Satisfação dos Usuários**. Com esses temas, a unidade foi citada **94 vezes** por veículos de comunicação como **Blog do Sérgio Vieira, Voz do Bairro e TV Atual**.

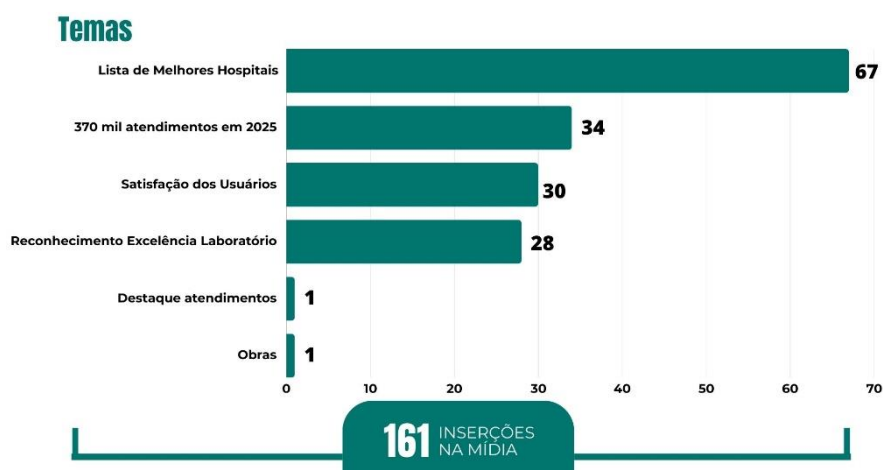
Na Comunicação Interna do HETRIN, **334 peças** foram criadas ao longo do mês de janeiro, sendo **19 cards, 5 comunicados internos e 310 outras artes**.

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas, um aumento de 33,2%**. As postagens geraram quase **um milhão de views**, chegando ao total de **916 mil visualizações** na plataforma.

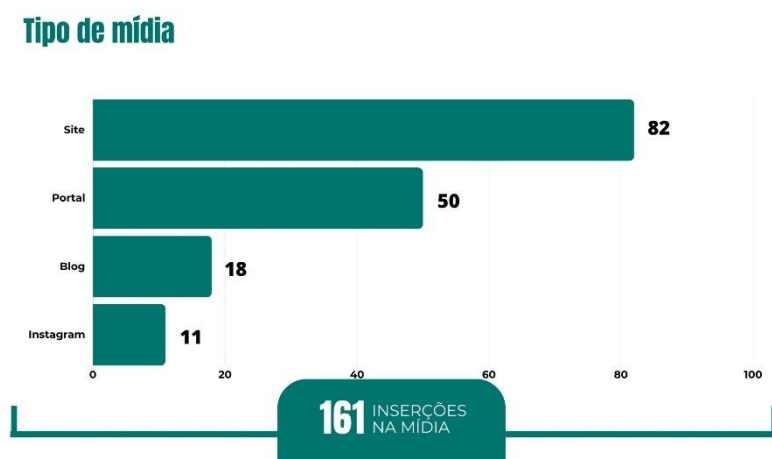


Comunicação Externa

Em janeiro, foram produzidos **releases** que geraram **161 publicações na mídia**. Além disso, a unidade foi citada em diversos veículos, com matérias nos canais da **Secretaria Estadual de Saúde** e eventos acompanhados pela equipe de comunicação.



O **HETRIN** foi citado em diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **82 vezes**.



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a

Publicação em destaque

Alcance

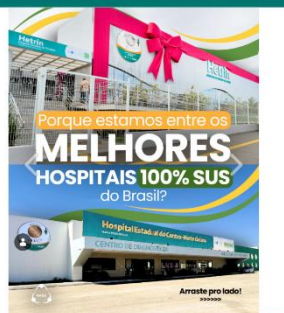
8.976

Interações

298



22,1 mil
visualizações



No *Facebook*, o conteúdo sobre um treinamento sobre ACLS foi destaque, atingindo 35 visualizações e 18 contas alcançadas.

Publicação em destaque

Visualizações

35

Alcance

18



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre o balanço de 2025 foi destaque, atingindo 1,1 mil impressões e engajado 138 vezes.

Publicação em destaque

Impressões

1.166

Engajamentos

138



Reações 15
Cliques 121



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **278 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HETRIN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- **Bingo de Natal com pacientes:** atingindo 4,3 mil visualizações e 2,8 mil contas;
- Retrospectiva de 2025;
- **Ações de Natal na unidade:** atingindo 2,9 mil visualizações e 1,8 mil contas;
- **Campanha “A saúde de Goiás salvou a minha vida”:** atingindo 5,5 mil visualizações e 3,7 mil contas;
- **Campanha “Eu faço a diferença na saúde de Goiás”:** atingindo 7,8 mil visualizações e 4,8 mil contas;
- Hetrin está entre os melhores hospitais do país 100% SUS;
- Hetrin atinge atendimento recorde;
- Treinamento de Suporte Avançado de Vida em Cardiologia;
- Laboratório de Análises Clínicas conquista selo do PNCQ;
- **Ações de Janeiro Branco:** atingindo 2,7 mil visualizações e 1,9 mil contas;
- **Depoimento de Paciente - Maria:** atingindo 2 mil visualizações e 1,4 mil contas;

Elogios Recebidos

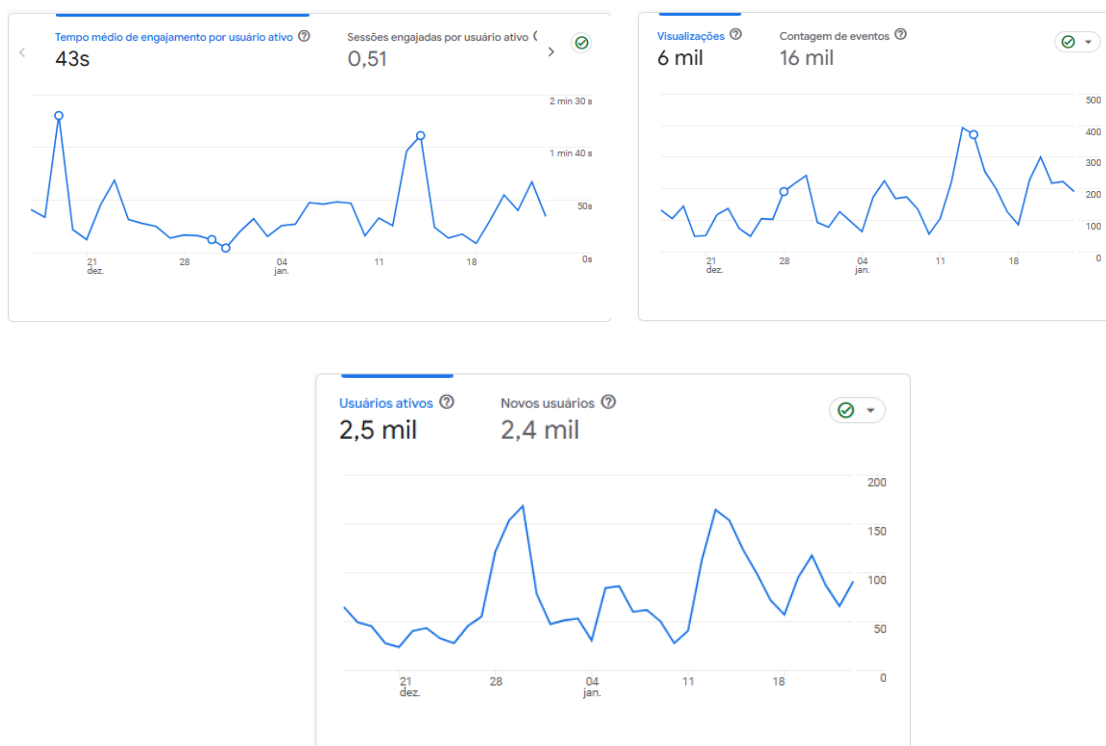
Em janeiro, o HETRIN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo, gravado pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio da paciente Maria José Chagas Santos e de sua filha Marisol, que compartilharam suas experiências como paciente e acompanhante durante internação na clínica cirúrgica da unidade; elas fizeram questão de demonstrar seus agradecimentos à equipe do hospital no dia de sua alta.



Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também o fortalecimento do vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do **HETRIN** registrou ao longo do mês de janeiro, **6 mil visualizações**, sendo que **2,4 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **43** segundos.



Durante o período, **56,84% usuários** acessaram o site por busca orgânica, **74,80%** por link de referência e **9,69%** por link direto.

Grupo principal...canais padrão) +	↓ Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão	Eventos por sessão	Contagem de eventos Todos os eventos ▼
Total	3.136 100% do total	1.258 100% do total	40,11% Média de 0%	34s Média de 0%	5,08 Média de 0%	15.921 100% do total
1 Organic Search	1.485 (47,35%)	844 (67,09%)	56,84%	52s	5,68	8.431 (52,96%)
2 Direct	1.311 (41,8%)	127 (10,1%)	9,69%	5s	3,60	4.722 (29,66%)
3 Referral	381 (12,15%)	285 (22,66%)	74,8%	1 min 01 s	7,26	2.765 (17,37%)
4 Unassigned	1 (0,03%)	0 (0%)	0%	0s	3,00	3 (0,02%)

A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.437** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Informação**”, com **556** visualizações e a página “**Familiares**”, com **317** acessos.

Caminho da pági...classe da tela +	↓ Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos ▼
Total	6.006 100% do total	2.491 100% do total	2,41 Média de 0%	43s Média de 0%	15.921 100% do total
1 /	1.437 (23,93%)	1.054 (42,31%)	1,36	22s	4.409 (27,69%)
2 /informacao/	556 (9,26%)	229 (9,19%)	2,43	51s	1.584 (9,95%)
3 /familiares/	317 (5,28%)	135 (5,42%)	2,35	20s	876 (5,5%)
4 /especialidades/	156 (2,6%)	123 (4,94%)	1,27	19s	414 (2,6%)

VII – ENCERRAMENTO

No mês de janeiro, o HETRIN consolidou seu compromisso com a excelência na assistência à saúde, por meio da implementação estruturada de ações voltadas ao aperfeiçoamento contínuo dos processos assistenciais e administrativos.

Mesmo diante dos desafios enfrentados, os resultados obtidos nos diversos setores evidenciam a solidez institucional, o rigor ético e a

