

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

06/2026



Hospital Estadual de Trindade

SOBRE NÓS

Apresenta-se, em formato unificado, o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de junho de 2026 do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

Este relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados no período. Serão destacados os indicadores de desempenho definidos no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, os resultados obtidos serão analisados para evidenciar o impacto positivo da gestão conduzida pelo IMED.

Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	6
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	18
III – DADOS ASSISTENCIAIS	27
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	27
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	55
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	61
IV – ATIVIDADES DE APOIO	67
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	67
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	69
IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	77
IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL	82
IV.5 – LAVANDERIA	86
IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	86
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	87
IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	89
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	90
VI – O HETRIN E A SOCIEDADE	91
VII – ENCERRAMENTO	97

I – Palavra da Diretoria

A Diretoria apresenta o presente relatório com a finalidade de evidenciar, de maneira objetiva e transparente, os resultados alcançados, as ações desenvolvidas e os desafios enfrentados durante o período, em conformidade com as diretrizes, normativas e instrumentos de gestão estabelecidos pela Secretaria de Estado da Saúde.

Nesse contexto, o Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN iniciou o mês de junho com a realização da reunião de monitoramento de indicadores, cujo propósito foi analisar e divulgar os resultados dos principais indicadores institucionais. O encontro teve como objetivo avaliar o desempenho dos serviços ofertados e a qualidade da assistência prestada aos pacientes.

Na ocasião, foram abordados os indicadores dos setores do central de material de esterilização, SADT, engenharia clínica e recursos humanos. As apresentações evidenciaram os resultados alcançados em cada área, destacando os pontos de destaque e os aspectos passíveis de melhoria, visando ao fortalecimento dos processos internos e à excelência da assistência prestada. A reunião permitiu a definição de ações e responsabilidades voltadas ao acompanhamento sistemático dos indicadores, assegurando o monitoramento permanente dos resultados e contribuindo para o aperfeiçoamento contínuo da gestão hospitalar.



Fotos: Apresentação de Indicadores - Reunião Mensal

NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN

Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade – GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

Gerente Administrativo Renato Taveira Ferro

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que inicialmente contava com 56 leitos ativos, distribuídos em 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, dispõe de um Pronto-Socorro de porta aberta, com 2 leitos na Sala Vermelha, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação, dividida em alas masculina e feminina.

Na porta de entrada, o hospital inicialmente oferecia atendimentos na especialidade de clínica médica. A partir de novembro de 2023, foram incorporadas à urgência as especialidades de cirurgia bucomaxilofacial, cirurgia geral, ortopedia e traumatologia. No ambulatório, são ofertados atendimentos em angiologia/vascular, cardiologia (risco cirúrgico), cirurgia geral, ginecologia, urologia e equipe multiprofissional. Além disso, também foram incorporadas as especialidades de ortopedia e cirurgia bucomaxilofacial para pacientes egressos.

Em 16 de março de 2026, de acordo com o 7º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019 – SES/GO – Etapa, houve ampliação da capacidade operacional da unidade, que passou a totalizar 105 leitos. Após a expansão, o hospital passou a contar com 44 leitos de Clínica Médica, 51 leitos de Clínica Cirúrgica e 4 leitos de Escritório de Alta.

No mês de junho de 2026, o HETRIN deu continuidade às suas atividades assistenciais e administrativas, mantendo resultados compatíveis com os observados nos períodos anteriores. O desempenho da unidade permaneceu alinhado aos princípios de qualidade, eficiência e segurança na prestação dos serviços de saúde, bem como ao cumprimento das metas estabelecidas. Dessa maneira, o hospital reafirmou seu compromisso institucional com a excelência do atendimento e com oferta de assistência qualificada à população.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
01. QUADRO SÍNTESE	Meta Mensal	jun-26
Internação (Saídas Hospitalares)	685	752
Hospital dia	132	149
Atendimento Ambulatorial	2.735	3.938
Cirurgias Eletivas	230	231
SADT Externo	230	377
Atendimento de Urgência e Emergência	-	7.190
02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	jun-26
Saídas Cirúrgicas	458	543
Saídas Clínica Médica	227	209
Total	685	752
03. CIRURGIAS ELETIVAS	Meta Mensal	jun-26
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	180	137
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade(sem alto custo)	50	94
Total	230	231
04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	jun-26
Cirurgia Geral	180	80
Ginecologia		14
Urologia		31
Vascular		12
Bucomaxilo		0
Total	180	137
05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	jun-26
Cirurgia Geral	50	84
Ginecologia		10
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	50	94
06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	jun-26
Consulta Médica	1.500	2.138
Consulta Multiprofissional	1.000	1.550
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	235	250
Total	2.735	3.938
07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	jun-26
Cirurgia Geral	1.500	762
Ginecologia		190
Cardiologia (Risco Cirúrgico)		274

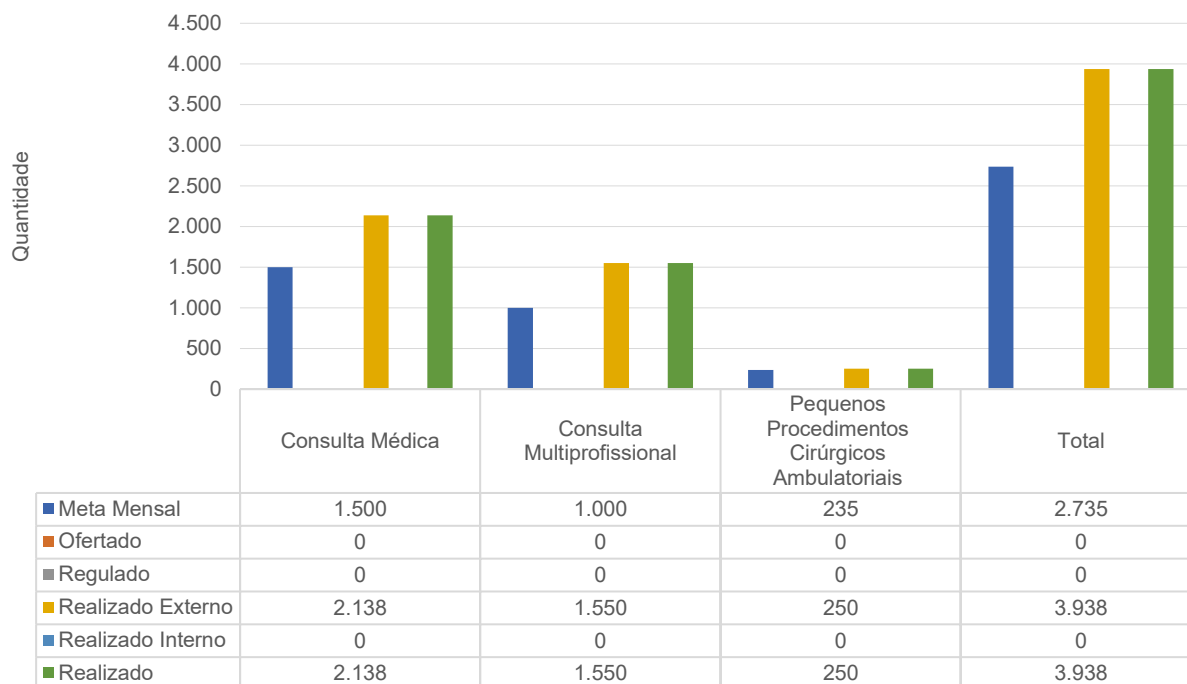
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
Coloproctologia		68
Urologia		151
Cirurgia Vascular		97
Ortopedia e Traumatologia		596
Total	1.500	2.138
08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	jun-26
Bucomaxilofacial Hospitalar	1.000	32
Enfermagem Egresso		1.459
Farmácia Egresso		0
Psicologia Egresso		59
Serviço Social Egresso		0
Enfermagem VVS		0
Farmácia VVS		0
Psicologia VVS		0
Serviço Social VVS		0
Total	1.000	1.550
09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	jun-26
Procedimentos Ambulatoriais	235	250
10. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS	Meta Mensal	jun-26
Primeira consulta [30%]	450	710
Primeira consulta de egresso, Interconsulta e/ou consultas subsequentes (retornos) [70%]	1.050	2.486
Total	1.500	3.196
11. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	jun-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)	50	34
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	60	45
Tomografia Computadorizada	80	94
Ultrassom	40	29
Eletrocardiograma	-	175
Raio X	0	0
Total	230	377
12. HOSPITAL DIA	Meta Mensal	jun-26
Atendimentos leito dia	132	149
13. SADT EXTERNO OFERTADO		jun-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)		52
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		72
Tomografia Computadorizada		108
Ultrassom		48
Eletrocardiograma		0
Raio x		0
Total		280
14. SADT EXTERNO AGENDADO		jun-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)		51

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA	
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	70
Tomografia Computadorizada	107
Ultrassom	50
Eletrocardiograma	0
Raio x	0
Total	278
15. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO	
	jun-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)	33,3%
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	35,7%
Tomografia Computadorizada	12,1%
Ultrassom	42,0%
Eletrocardiograma	0,0%
Raio x	0,0%
Total	-35,6%
16. SADT INTERNO	
	jun-26
Laboratório de Análises Clínicas	25.348
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	19
Eletrocardiograma	548
Raio x	3.757
Tomografia Computadorizada	1.918
Ultrassom	45
Total	31.635
17. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
	jun-26
Emergência	31
Muito Urgente	1.193
Urgente	2.607
Pouco Urgente	2.782
Não Urgente	80
Situação Incompatível	497
Total	7.190
18. ATENDIMENTO POR DEMANDA	
	jun-26
Espontânea	6.210
Regulada	980
Total	7.190
19. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA	
	jun-26
Cirurgia Geral	762
Clínico Geral	7.190
Ortopedia e Traumatologia	596
Cirurgia Bucomaxilo Facial	32
Total	8.580
20. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ORTOPÉDICAS REALIZADAS	
	jun-26
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	173

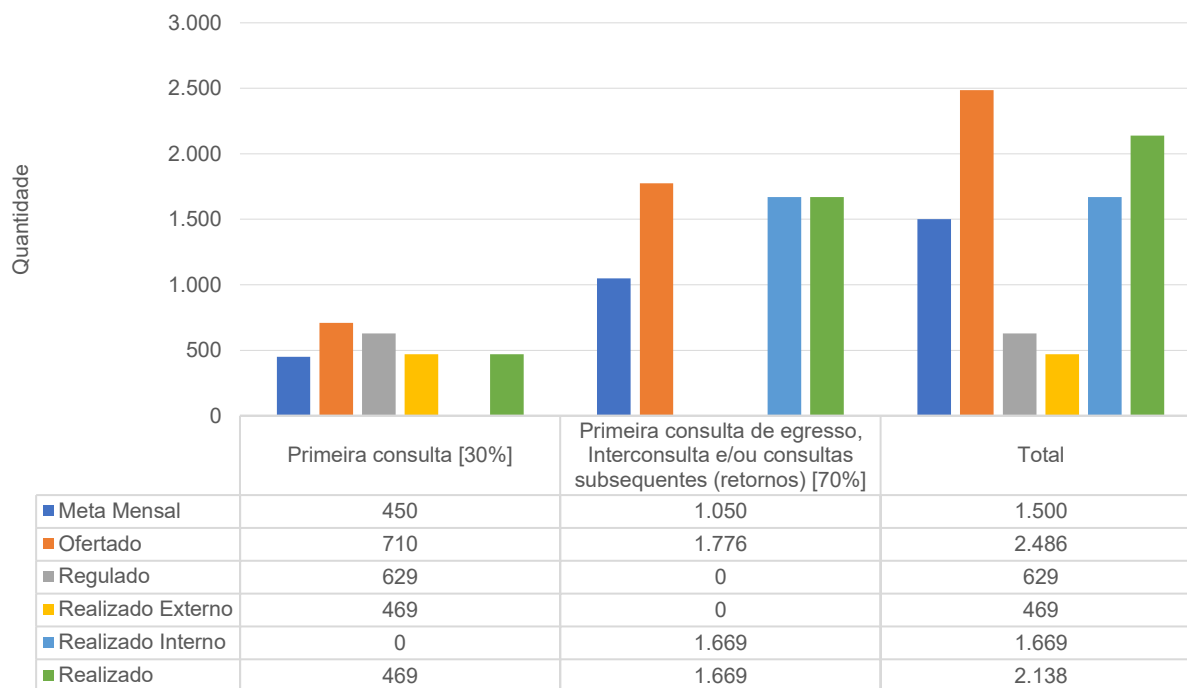
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA	
Total de Cirurgias Realizadas	304
Percentual	477
21. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR CIRÚRGIA ORTOPÉDICA COM OPME DE ALTA COMPLEXIDADE	jun-26
Tempo Médio de Espera [Hrs]	48
22. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA	jun-26
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada	14
23. CIRURGIA ELETIVA	jun-26
Cirurgia Geral	164
Ginecologia	24
Urologia	31
Vascular	12
Bucomaxilo	0
Total	231
24. CIRURGIA DE URGÊNCIA	jun-26
Cirurgia Geral	127
Bucomaxilo	4
Ortopedia	173
Total	304
25. SAÍDAS DA UTI	jun-26
Óbito	20
Alta	0
Transferência Externa	1
Transferência Interna	15
Total	36

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

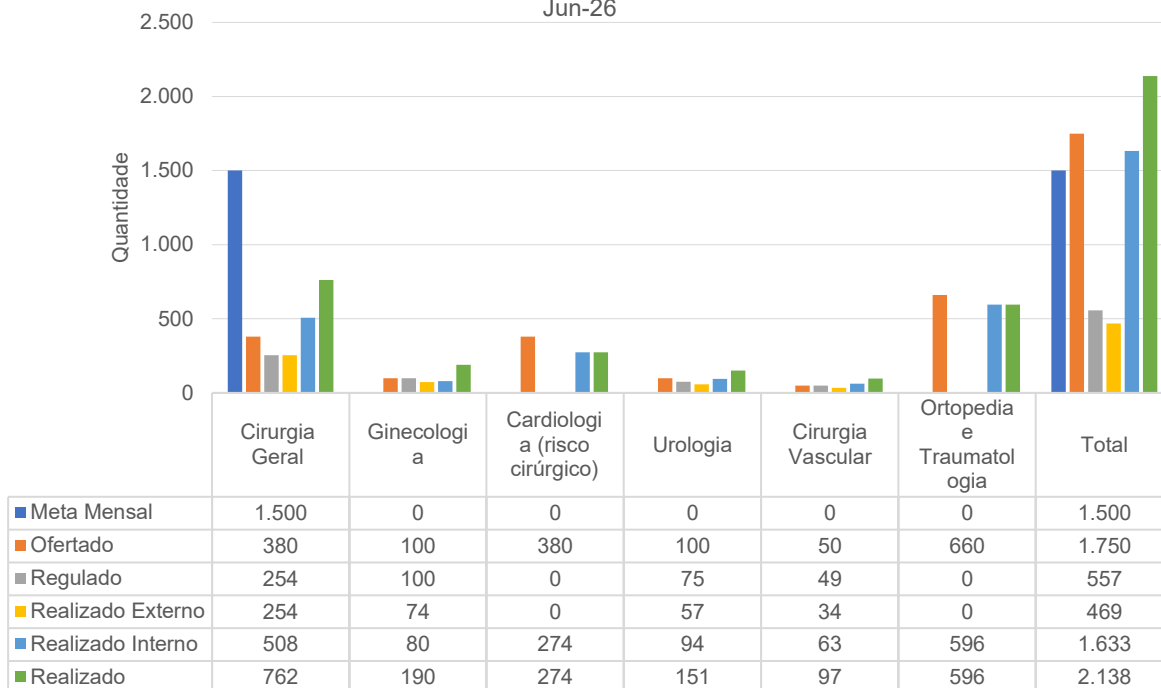
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Jun-26



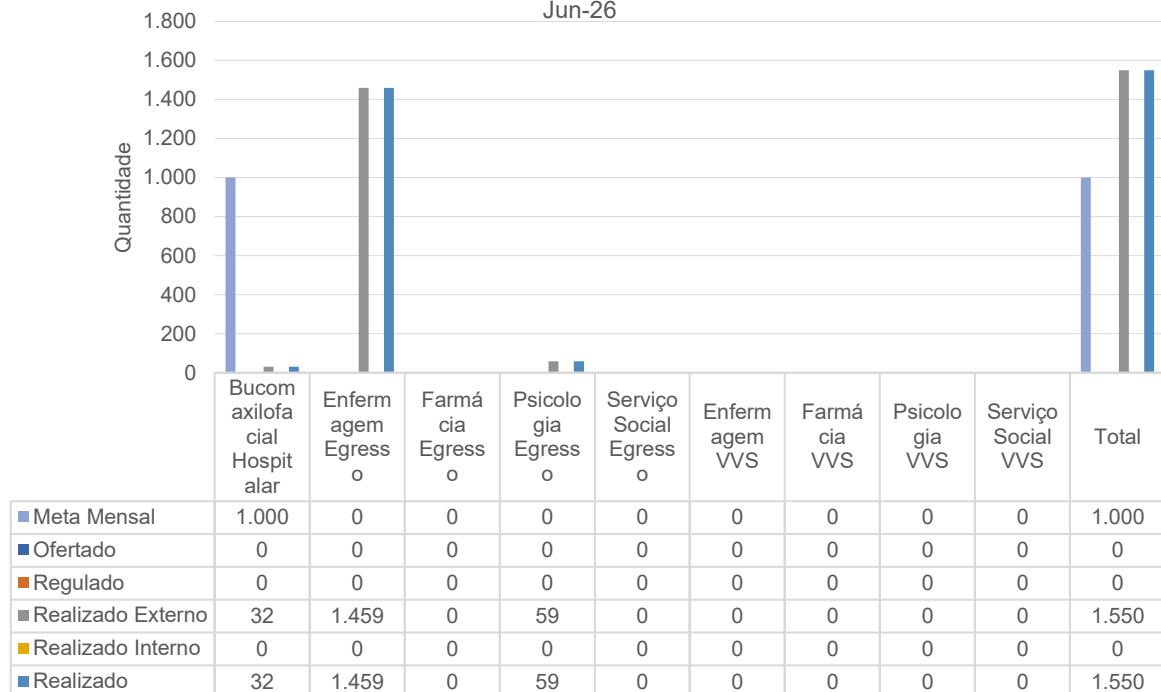
HETRIN - Meta Contratual: CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS - Jun-26



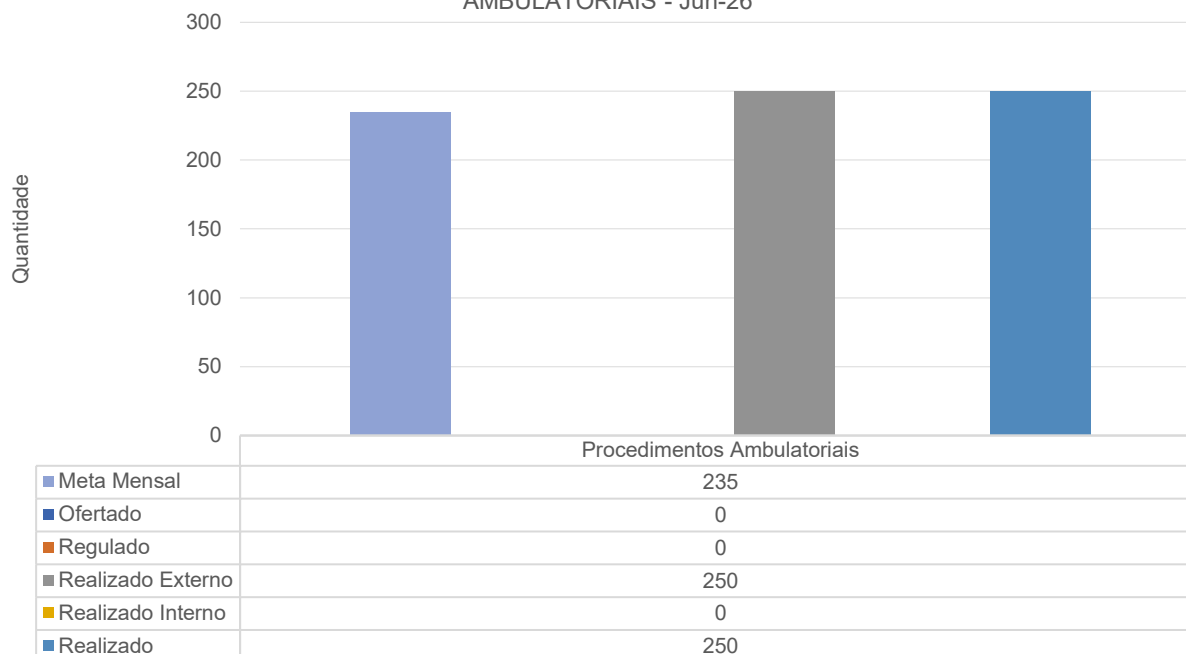
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA - Jun-26



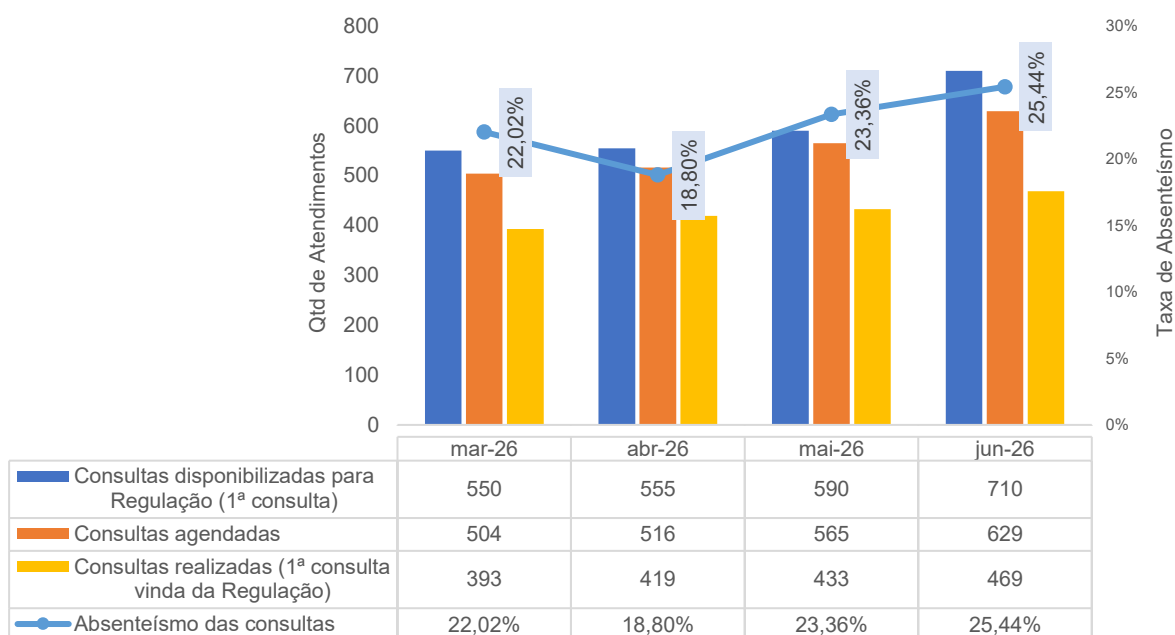
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL - Jun-26



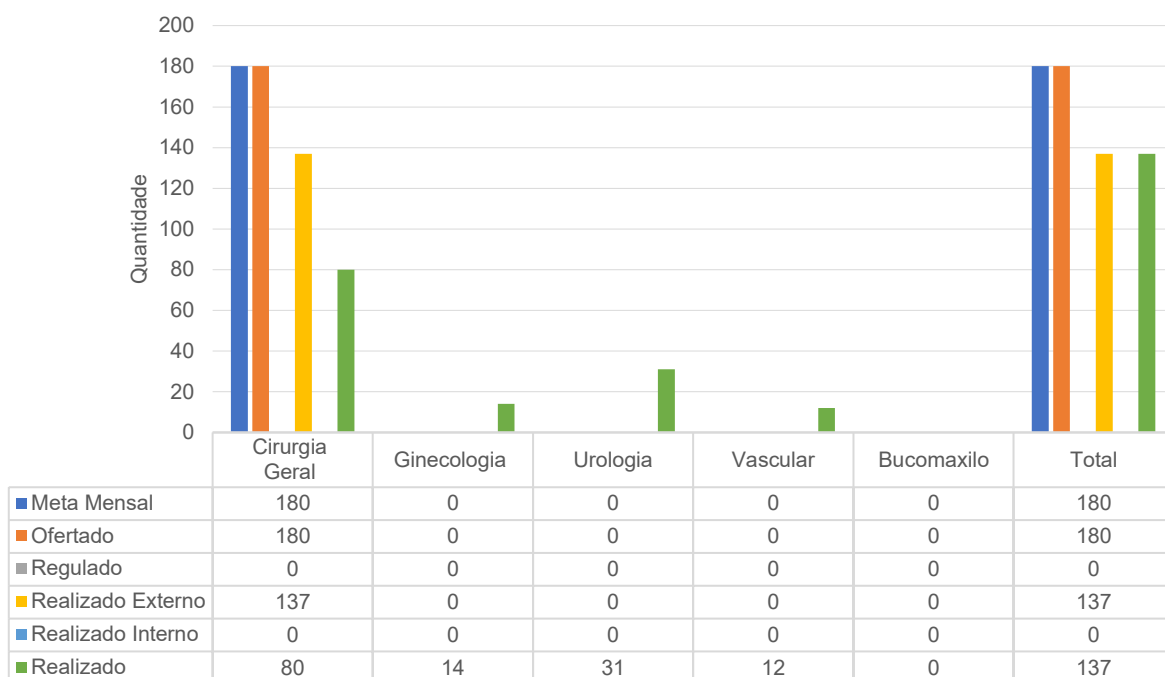
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.
AMBULATORIAIS - Jun-26



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - mar-26 a jun-26

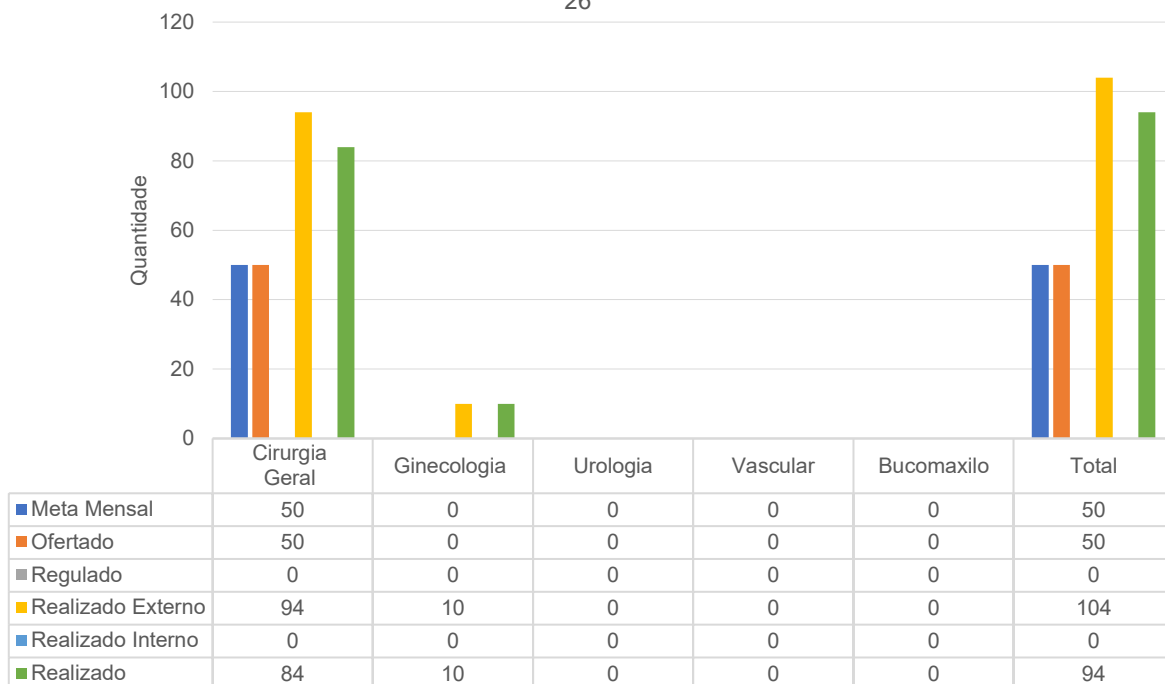


HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Jun-26

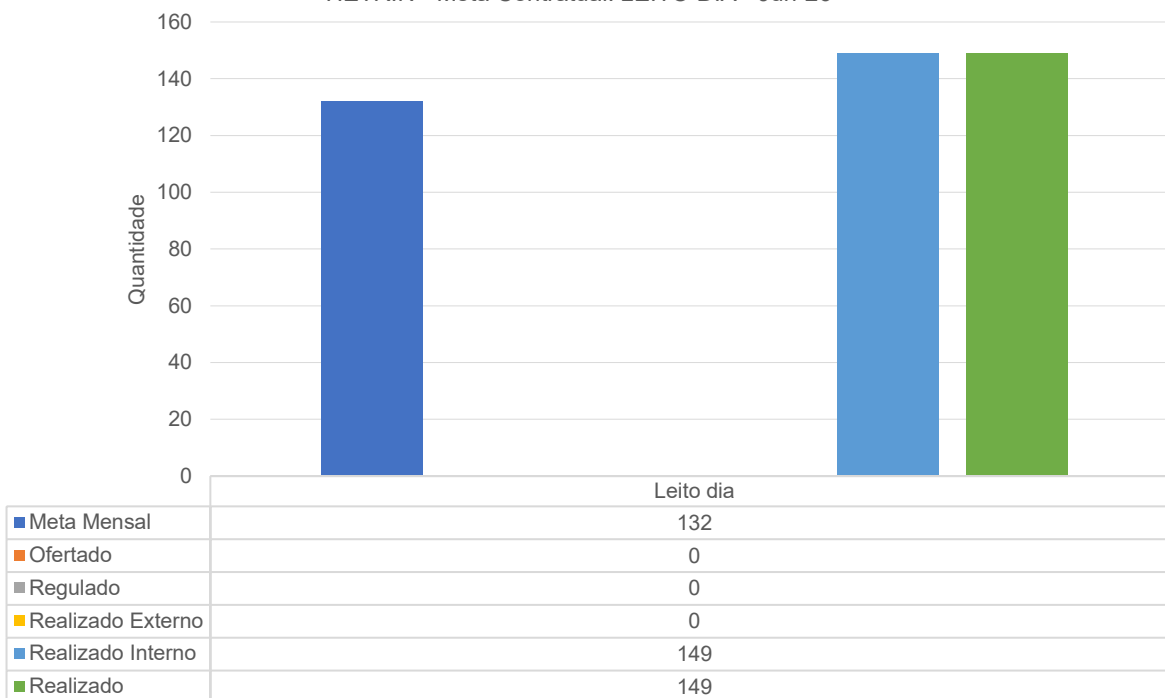


Ressalta-se que, no mês de junho, persistiu a limitação no quantitativo de AIHs autorizadas para a realização de cirurgias de alto giro. Em razão desse cenário, foram executadas 44 cirurgias de média complexidade (colecistectomias), como estratégia para otimizar a utilização da capacidade instalada da unidade, reduzir a ociosidade do centro cirúrgico e garantir o cumprimento da meta assistencial pactuada.

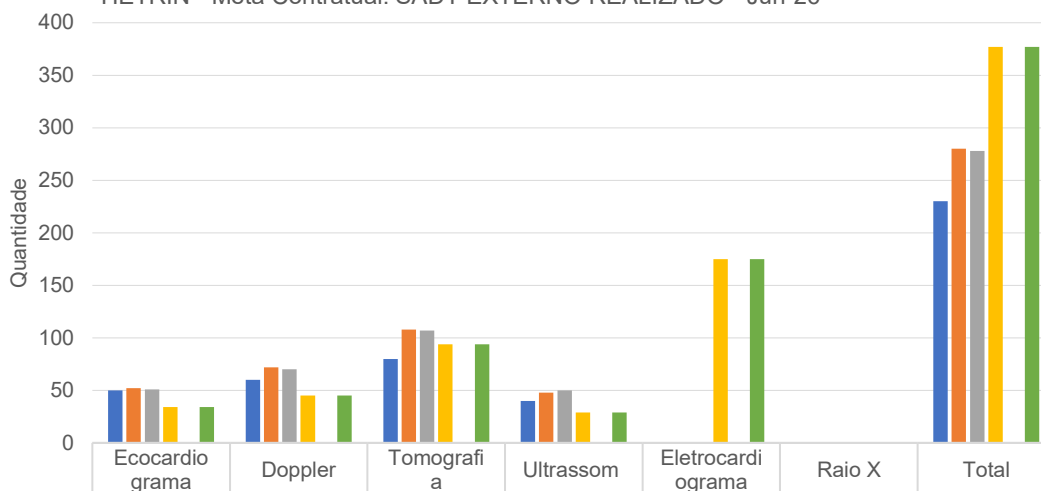
HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Jun-26



HETRIN - Meta Contratual: LEITO DIA - Jun-26



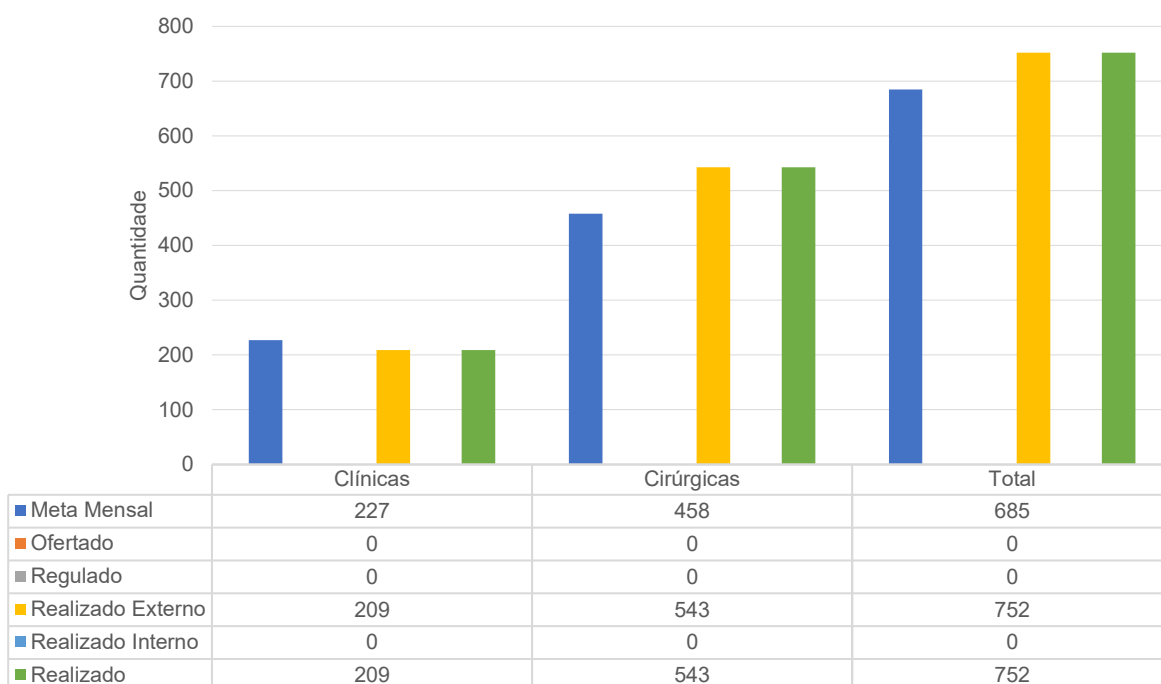
HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-26



	Ecocardiograma	Doppler	Tomografia	Ultrassom	Eletrocardiograma	Raio X	Total
Meta Mensal	50	60	80	40	0	0	230
Ofertado	52	72	108	48	0	0	280
Regulado	51	70	107	50	0	0	278
Realizado Externo	34	45	94	29	175	0	377
Realizado Interno	0	0	0	0	0	0	0
Realizado	34	45	94	29	175	0	377

Em junho, o cumprimento da meta contratual do SADT Externo alcançou 85%. Destaca-se que a unidade tem mantido regularmente a oferta dos exames, cuja programação e agendamento são realizados pela Secretaria de Estado da Saúde. Contudo, foi identificado um índice significativo de absenteísmo por parte dos pacientes, fator que impactou diretamente o alcance integral da meta pactuada.

HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Jun-26



No indicador de Saídas Clínicas, a meta contratual estabelecida para o mês de junho foi de 227 saídas. Ao final do período, foram registradas 209 saídas, correspondendo a 92% de cumprimento da meta pactuada.

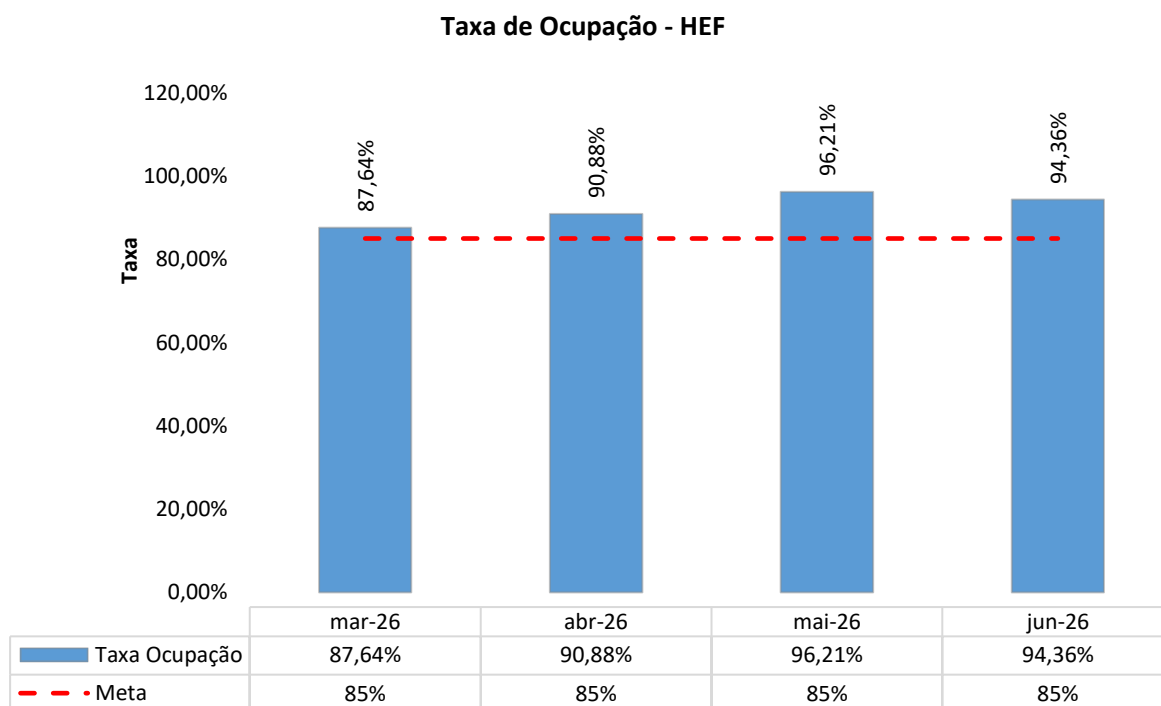
Importante destacar que, neste mês, a unidade apresentou perfil de pacientes internados que aguardam a disponibilização de vagas para Terapia Renal Substitutiva (TRS), bem como pacientes em tratamento com antibioticoterapia de longa duração. Essas condições demandam maior tempo de internação, influenciando diretamente a rotatividade dos leitos e, conseqüentemente, o alcance integral da meta de saídas clínicas. Ainda assim, a unidade manteve desempenho próximo ao previsto.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
Indicadores	Meta	jun-26
01. Taxa de Ocupação Hospitalar (TOH)	≥ 85%	94,36%
Total de Pacientes-dia		3.397
Total de leitos operacionais-dia do período		3.600
02. Tempo Médio de Permanência Hospitalar (TMP)	≤ 5 (Dias)	4,52
Total de Pacientes-dia		3.397
Total de saídas no período		752
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	6,48
Taxa de Ocupação Hospitalar		94,36%
Média de Permanência Hospitalar		4,52
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (29 dias)	< 8%	1,15%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		9
Nº total de internações hospitalares		780
05. Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		30
	Meta	jul-26
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (exceto por motivo de habilitação e capacidade instalada)	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		934
	Meta	jun-26
07. Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais	≤ 5%	0,37%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		2
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		537
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	< 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		258
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	< 10%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		258
10. Percentual de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas	≥ 70%	100,00%
Nº de exames de imagem liberados em até 72 horas		2.236
Total de exames de imagem realizados		2.236
11. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Nº de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		204
Nº de casos DAEI notificadas no período		204

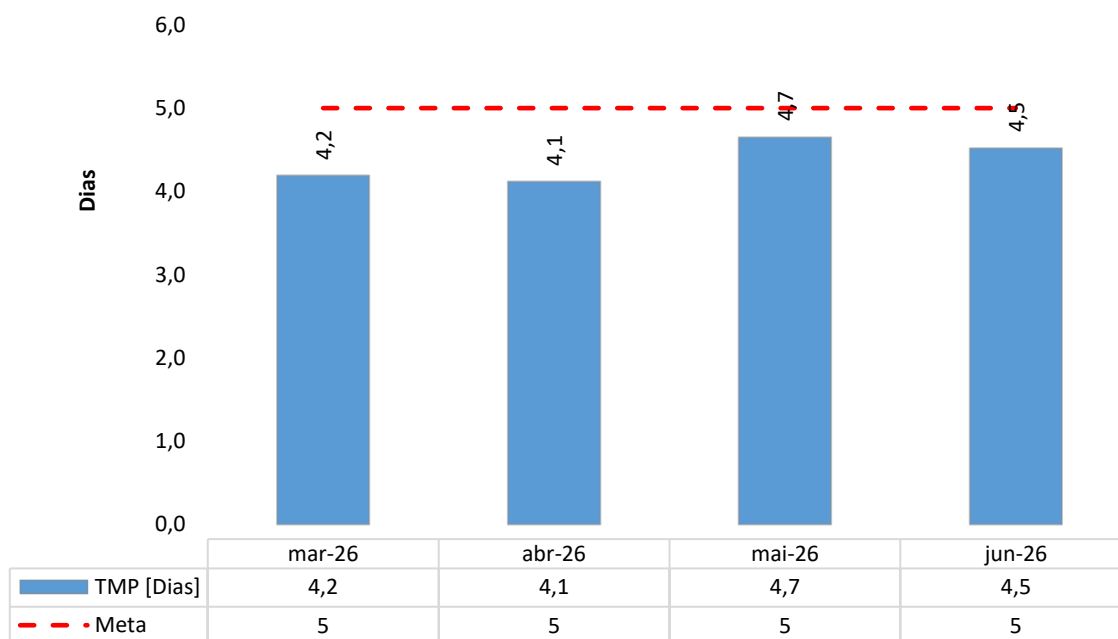
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
12. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigados Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	≥ 80%	100,00%
Nº de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		62
Nº de casos DAEI notificadas no período		62
13. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	≤ 1%	0,16%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 425,92
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 267.194,92
14. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	99,75%
Quantitativo de itens de medicamentos em conformidade no estoque (ao comparar físico e sistema)		97.061
Quantidade total de itens em estoque		97.304
15. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 85%	100,00%
Nº de intervenções aceitas		197
Nº absoluto de intervenções registradas que requer aceitação		197

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



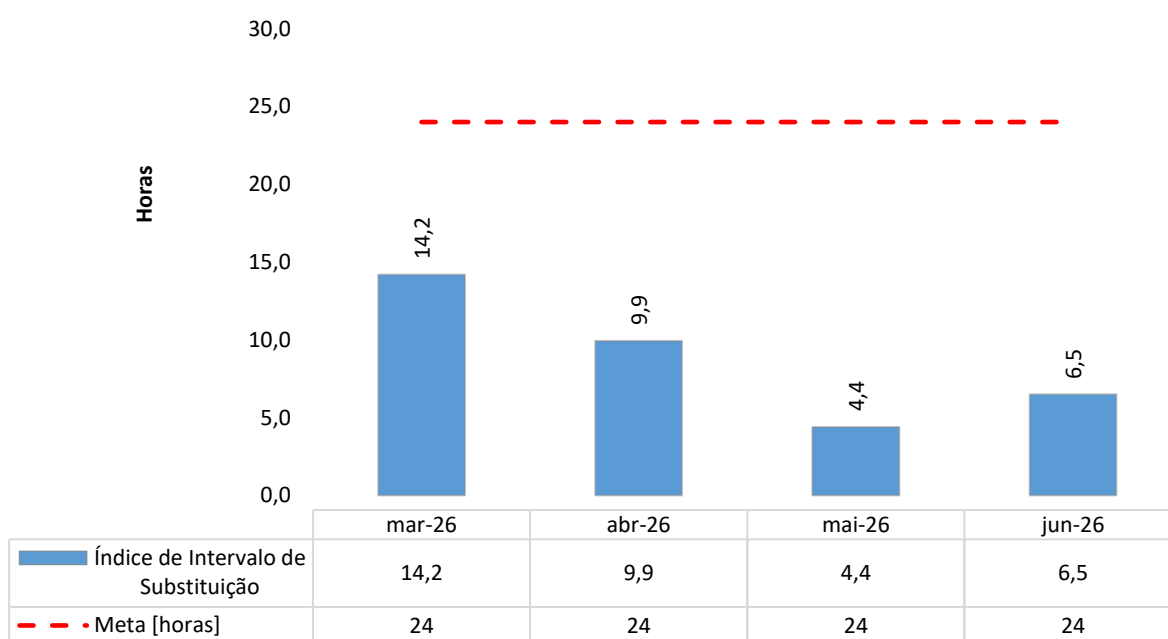
2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN



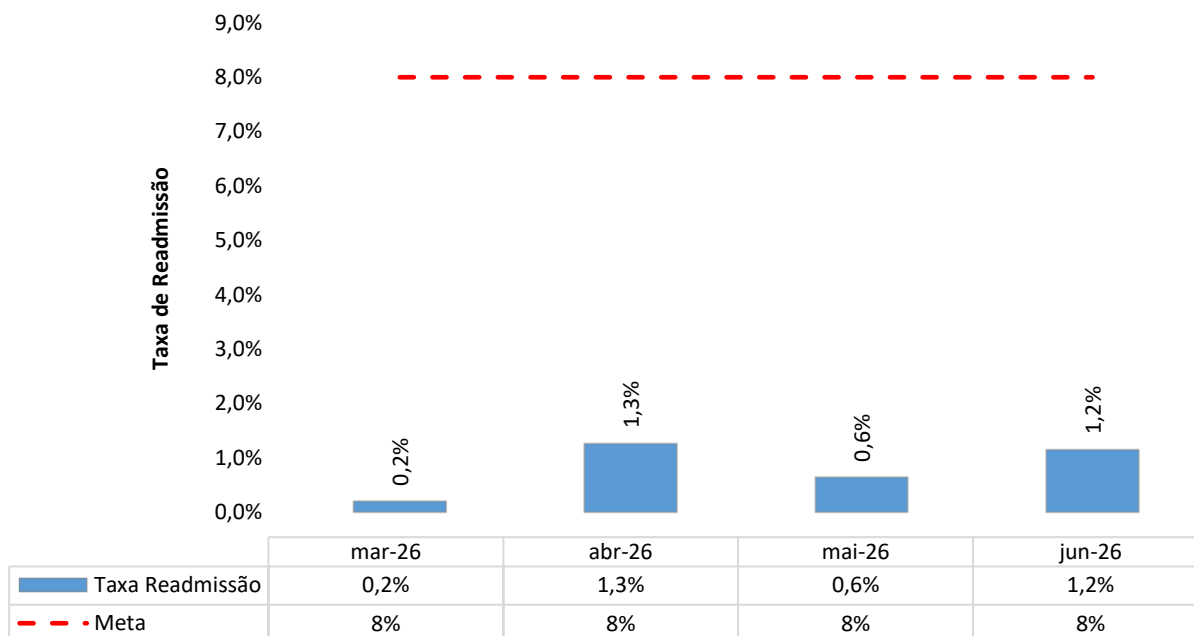
3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HETRIN



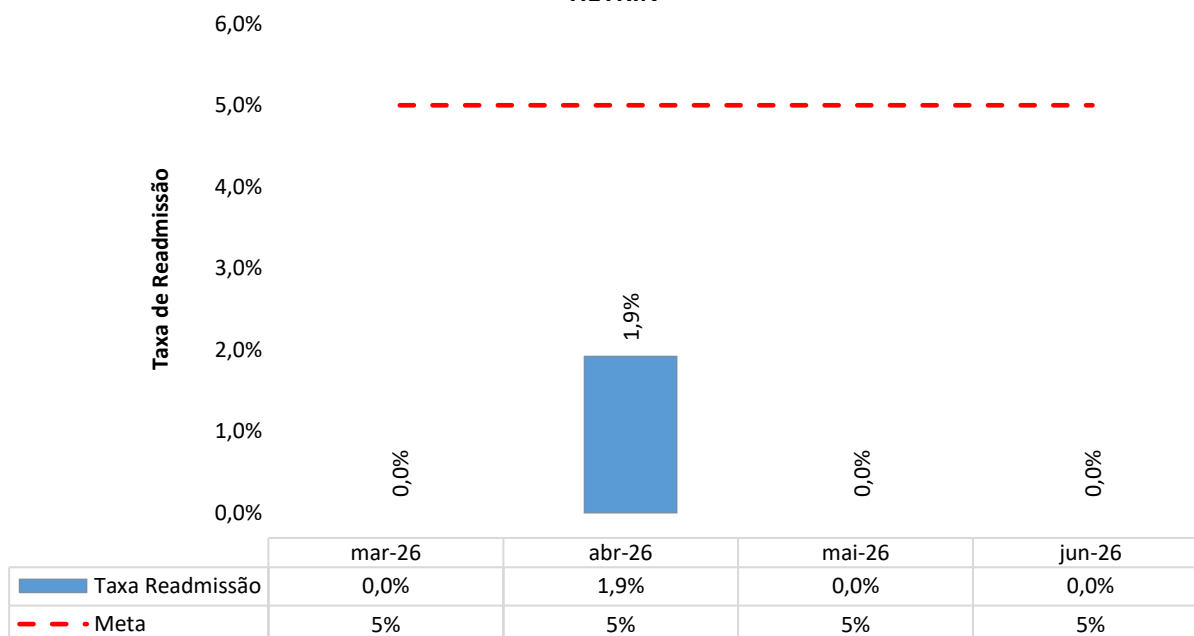
4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



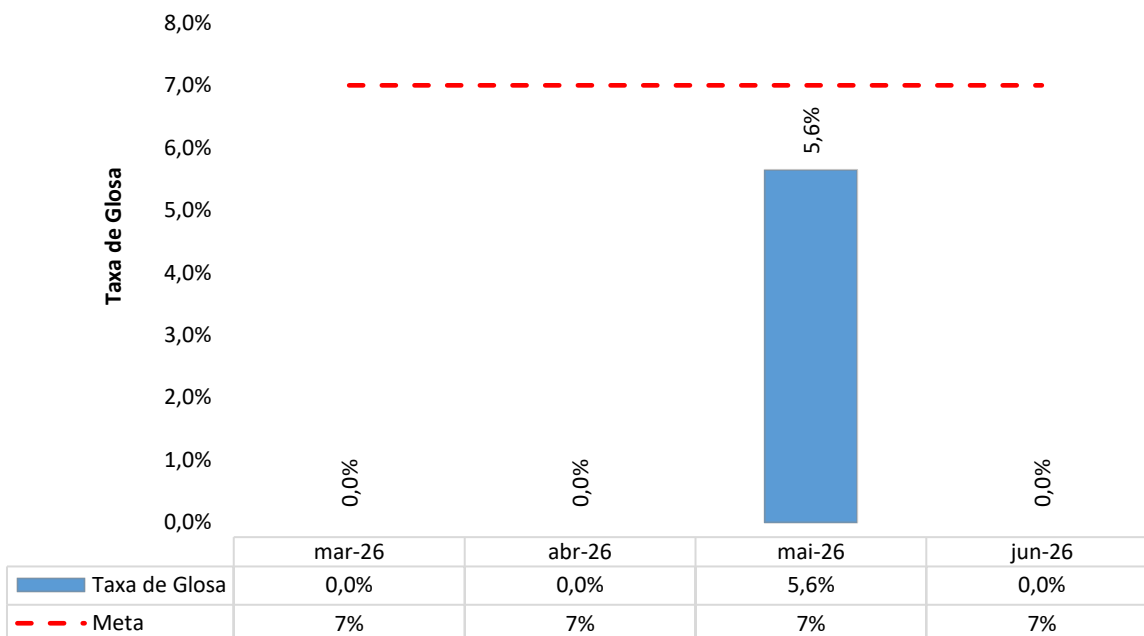
5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48H)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



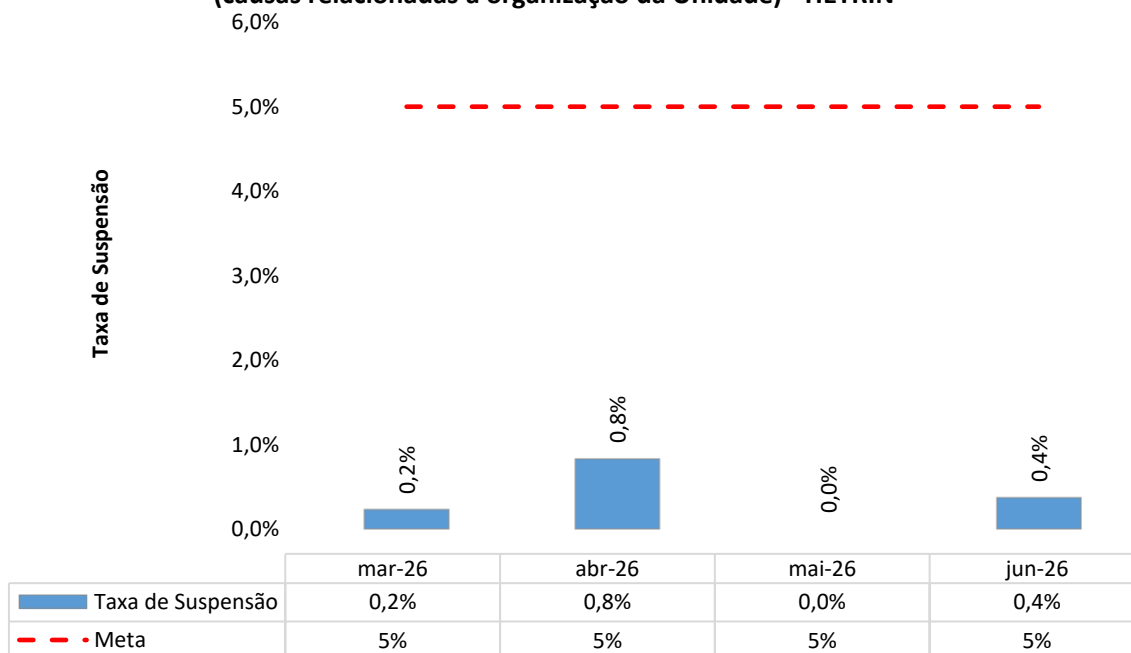
6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



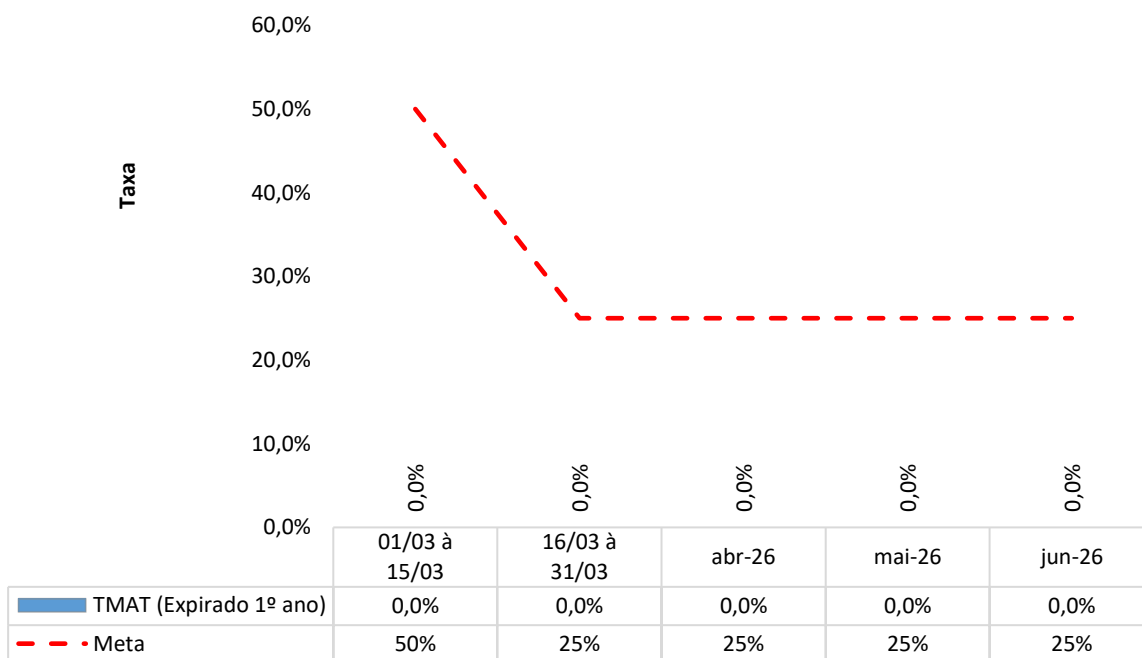
7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais
(causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



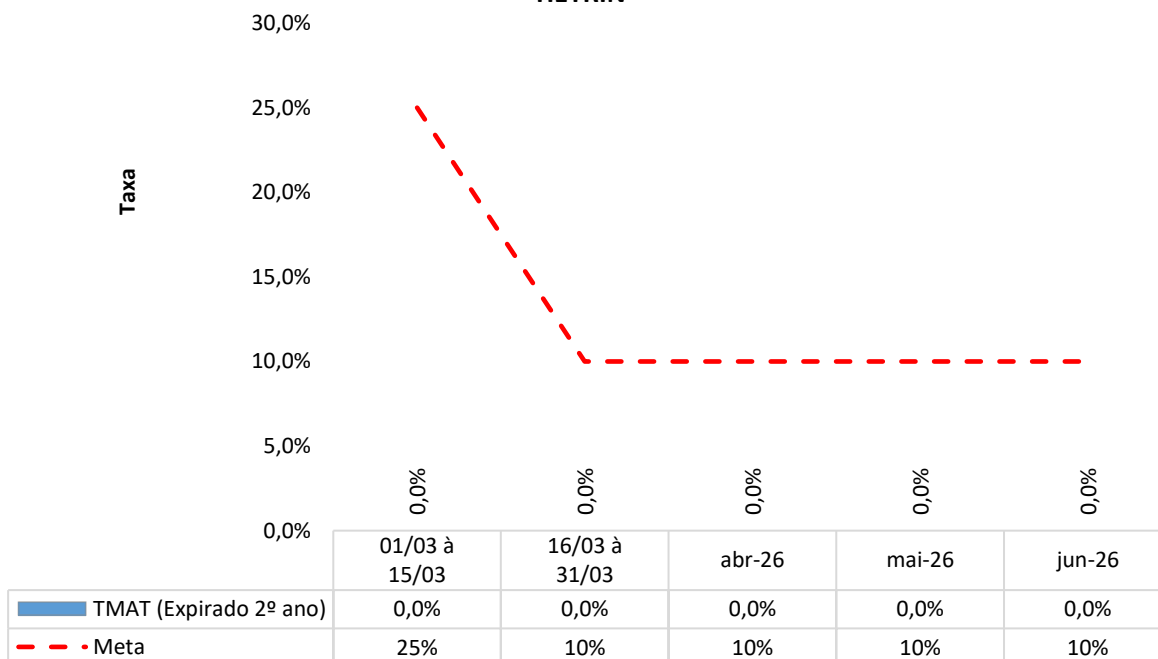
8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HETRIN



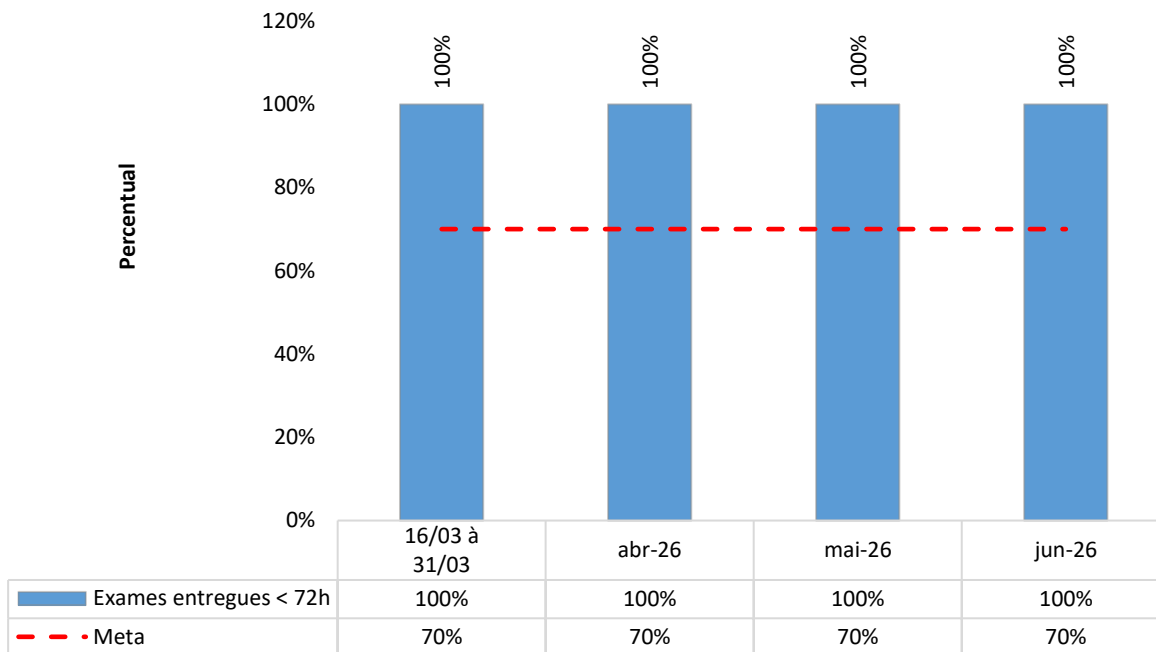
9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HETRIN



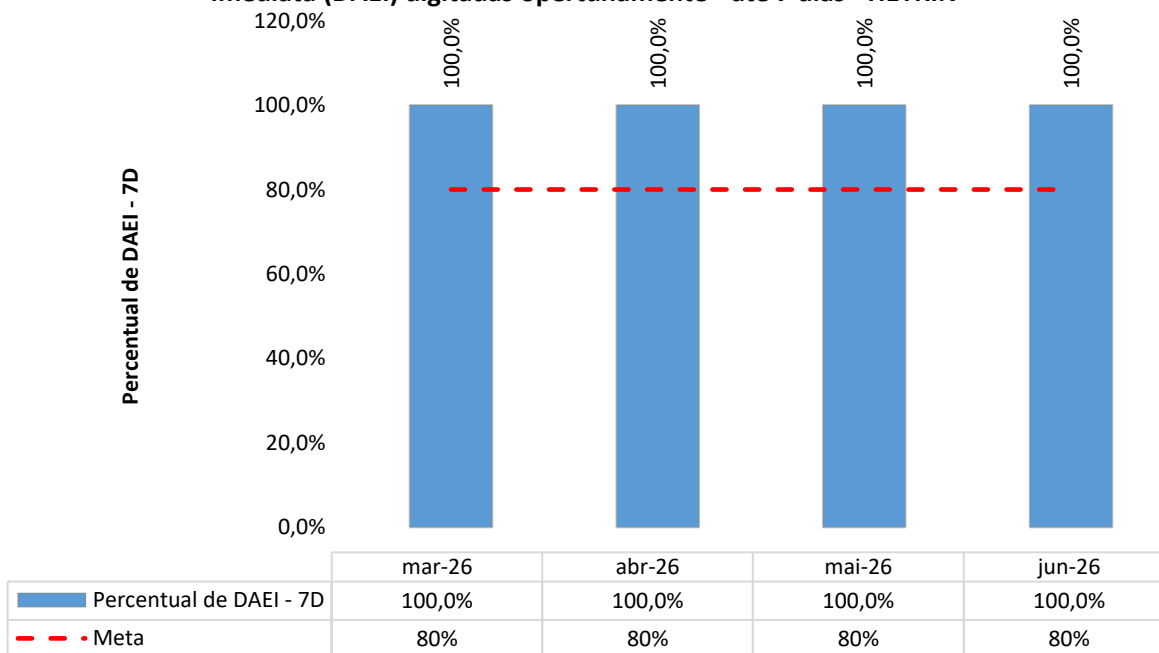
10. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72 HORAS

Percentual de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas - HETRIN



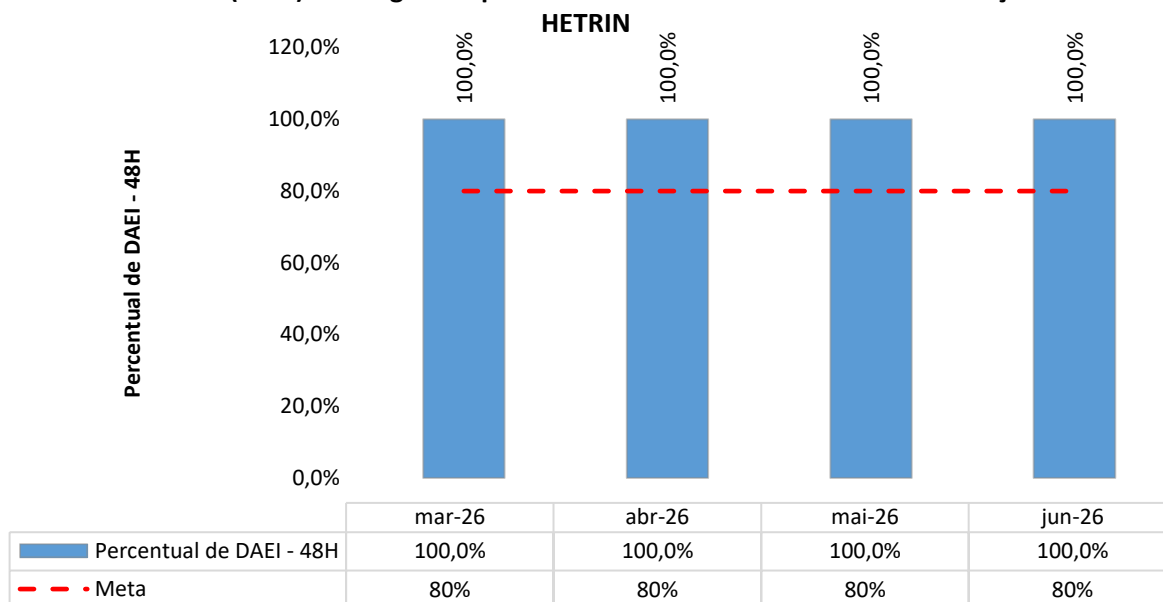
11. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitados oportunamente - até 7 dias - HETRIN



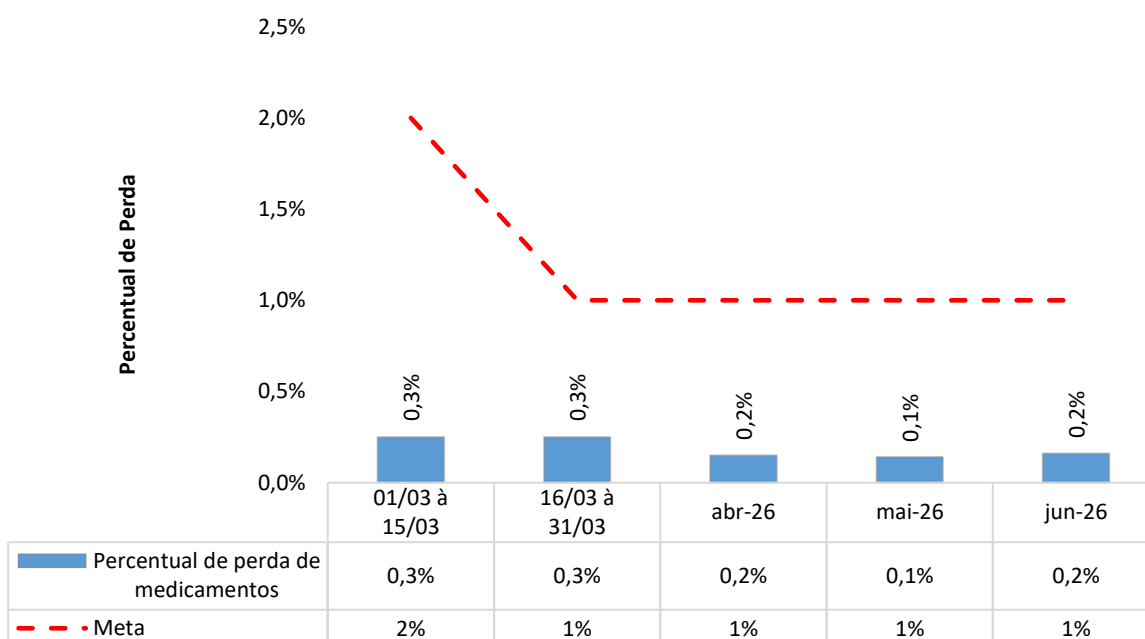
12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação -



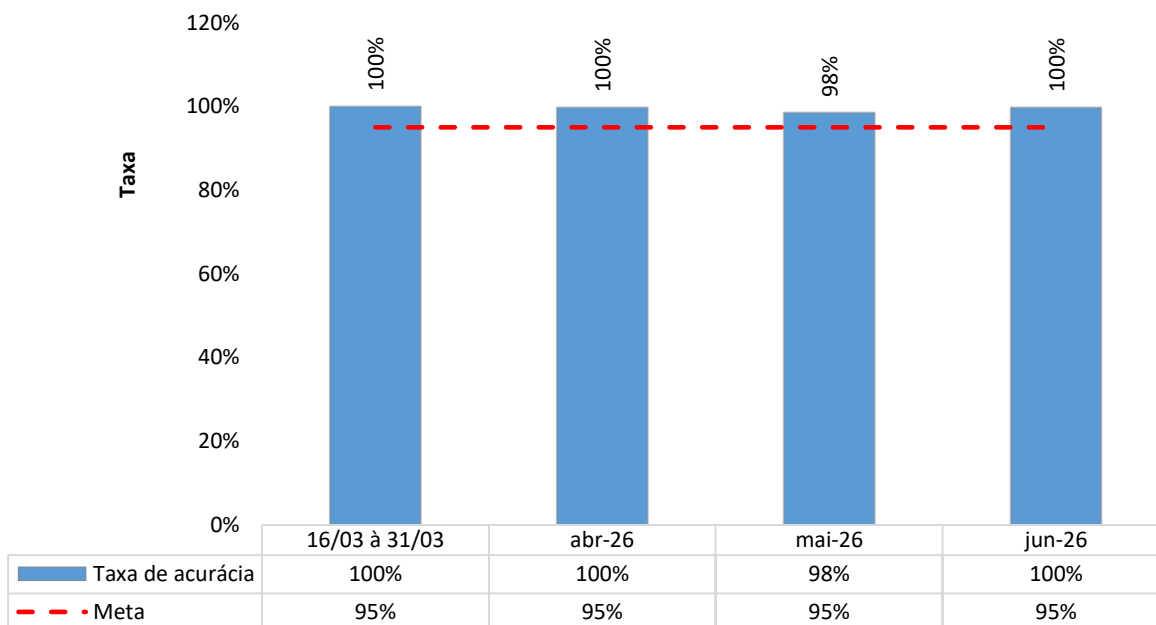
13. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



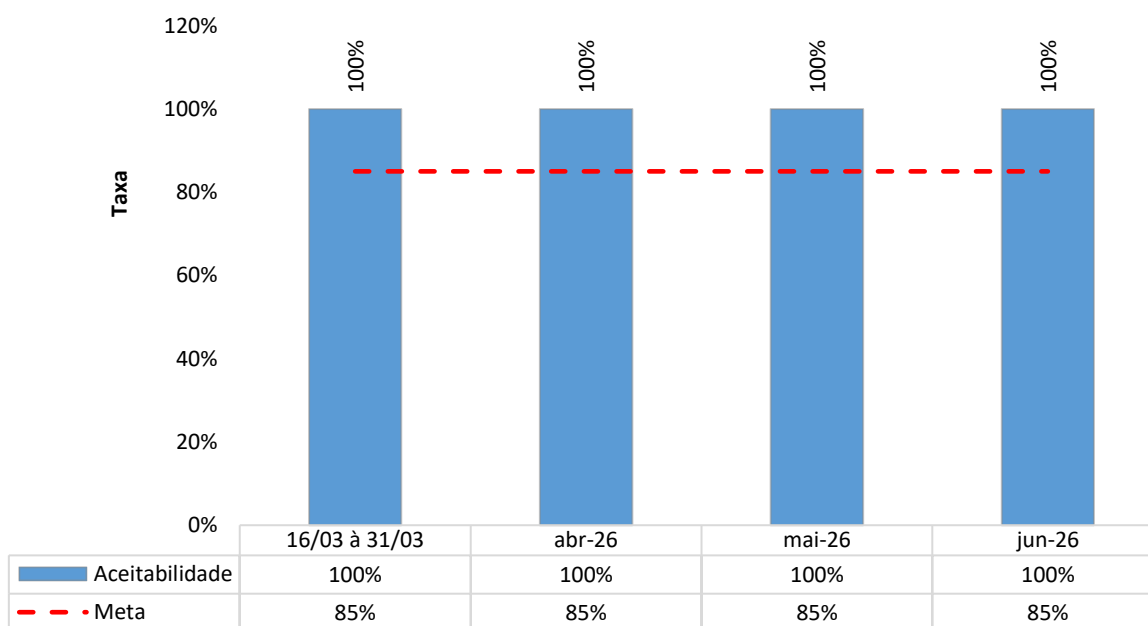
14. TAXA DE ACURÁCIA DO ESTOQUE

Taxa de acurácia do estoque - HETRIN



15. TAXA DE ACEITABILIDADE DAS INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS

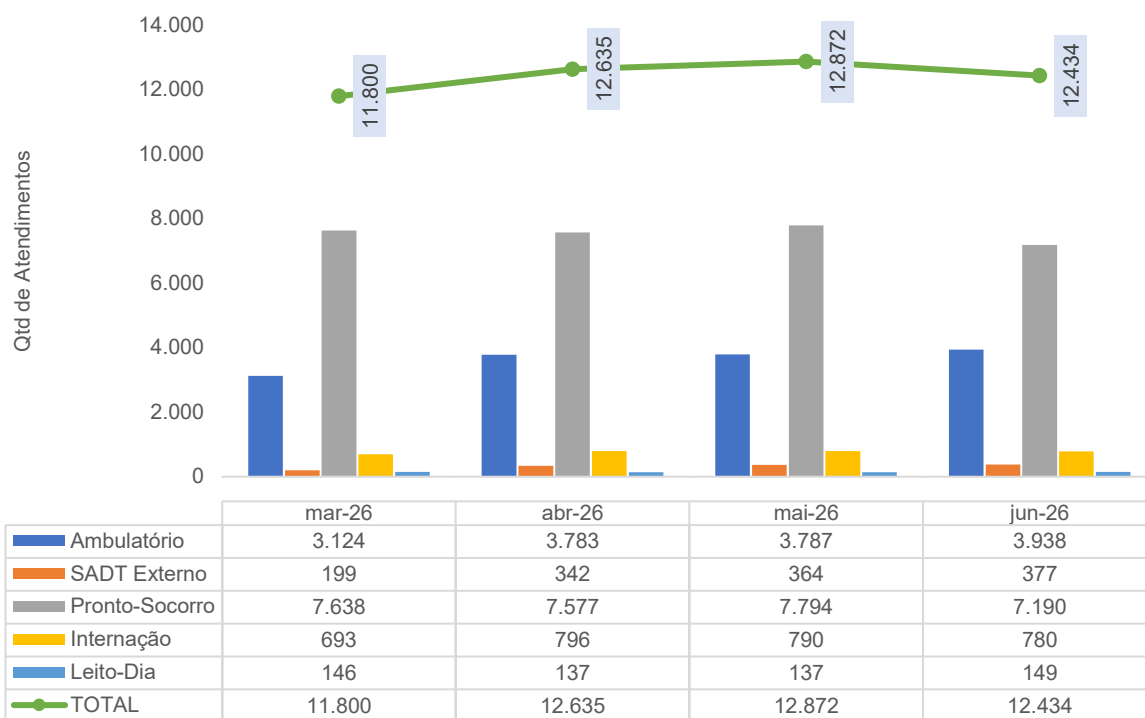
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HETRIN



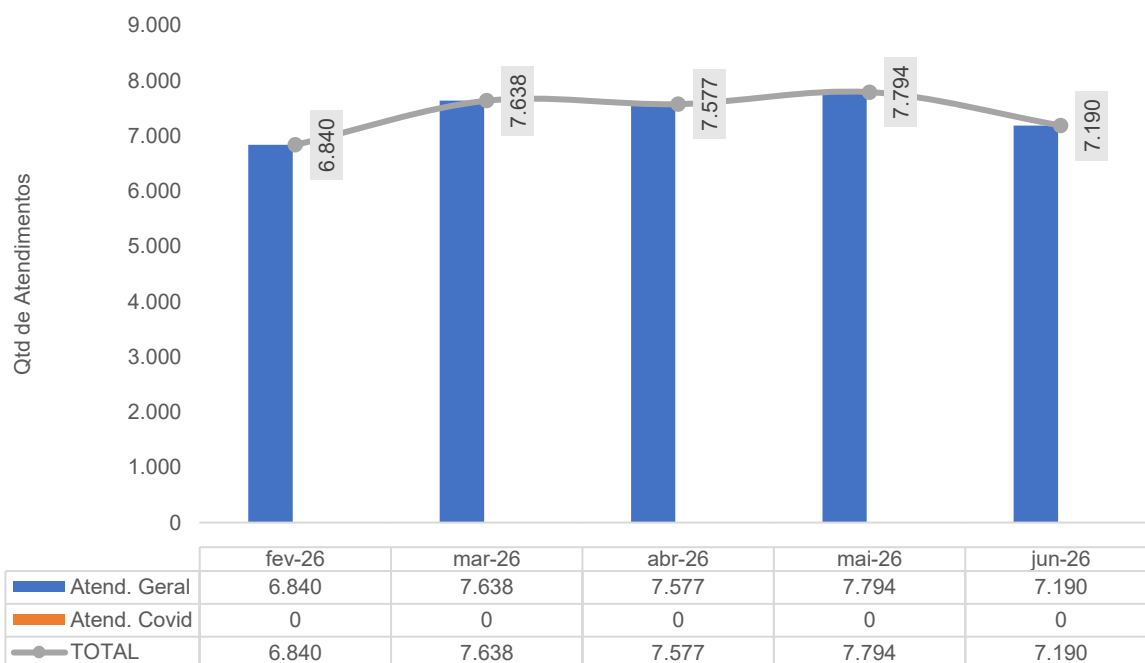
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

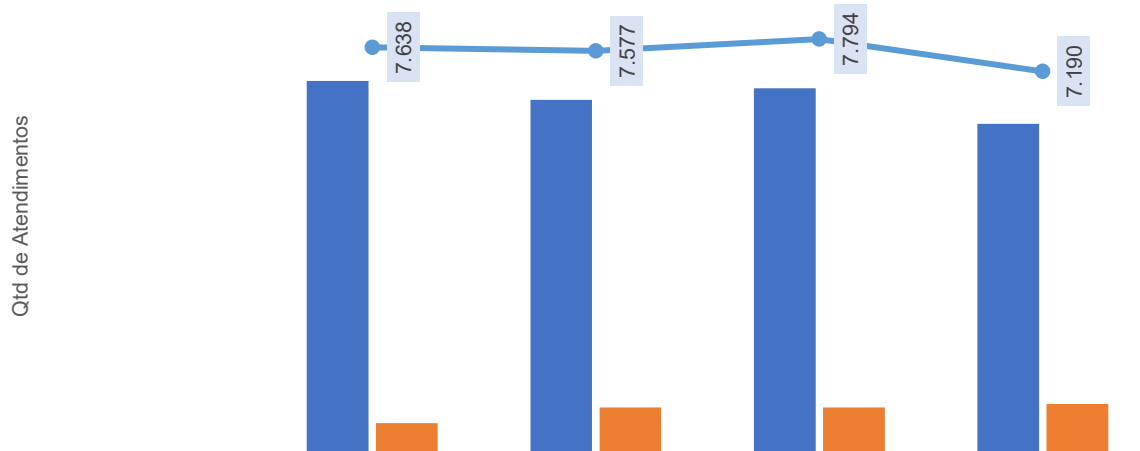
Total de Atendimentos - Hetrin - mar-26 a jun-26



Atendimento de Urgência e Emergência - Hetrin - mar-26 a jun-26

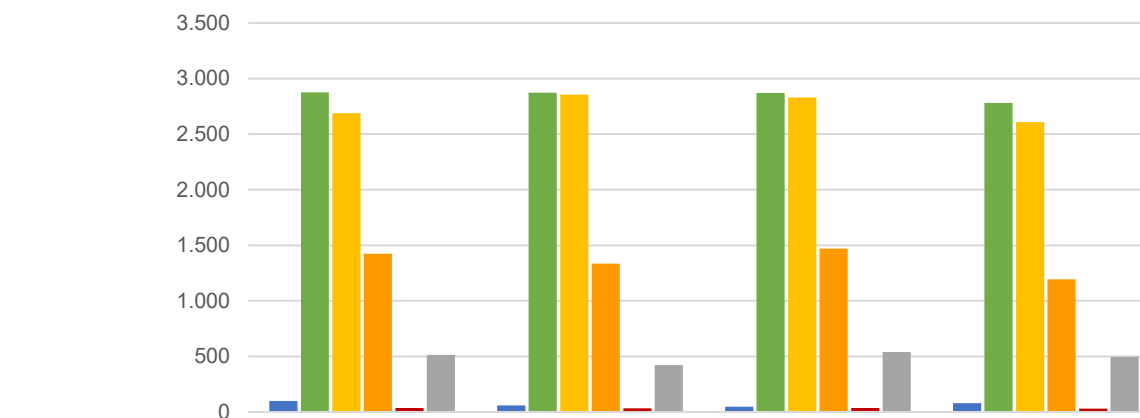


Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - mar-26 a jun-26



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
■ Espontânea - Geral	7.015	6.660	6.877	6.210
■ Regulados - Geral	623	917	917	980
● TOTAL	7.638	7.577	7.794	7.190

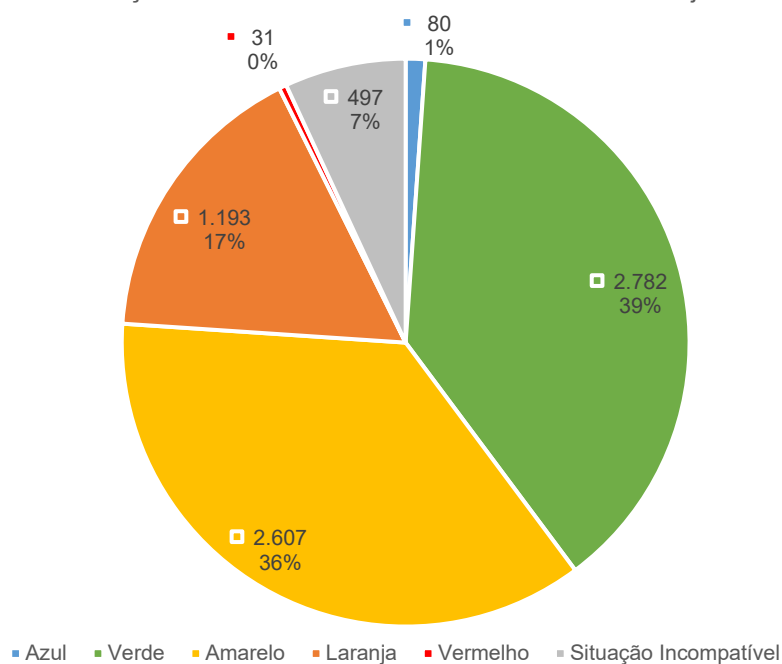
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - mar-26 a jun-26



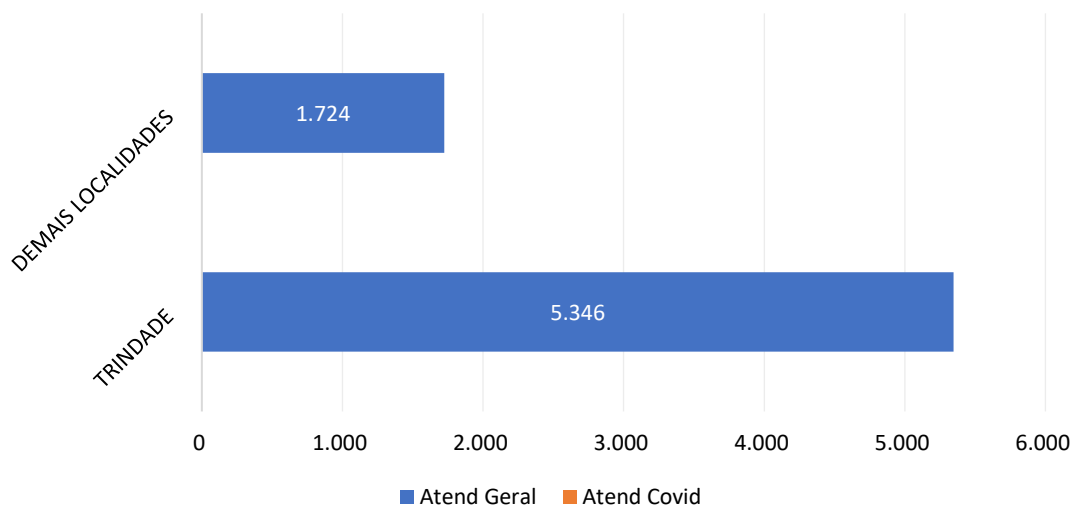
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
■ Azul	99	59	47	80
■ Verde	2.876	2.873	2.870	2.782
■ Amarelo	2.689	2.855	2.831	2.607
■ Laranja	1.423	1.335	1.470	1.193
■ Vermelho	36	34	35	31
■ Situação Incompatível	515	421	541	497



Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - jun-26



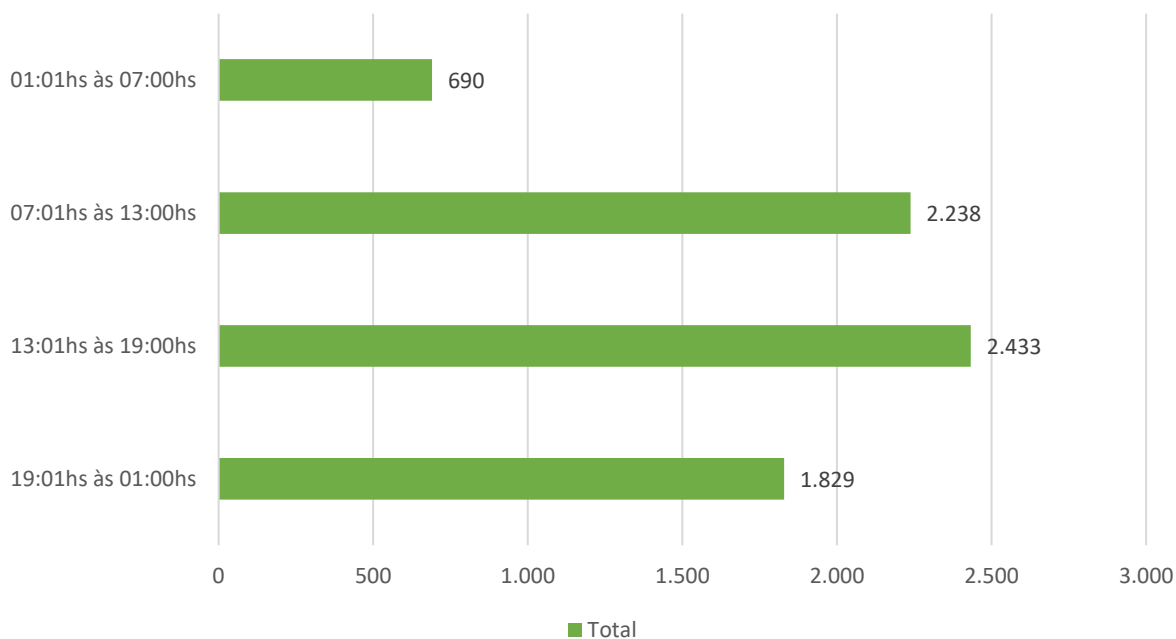
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jun-26



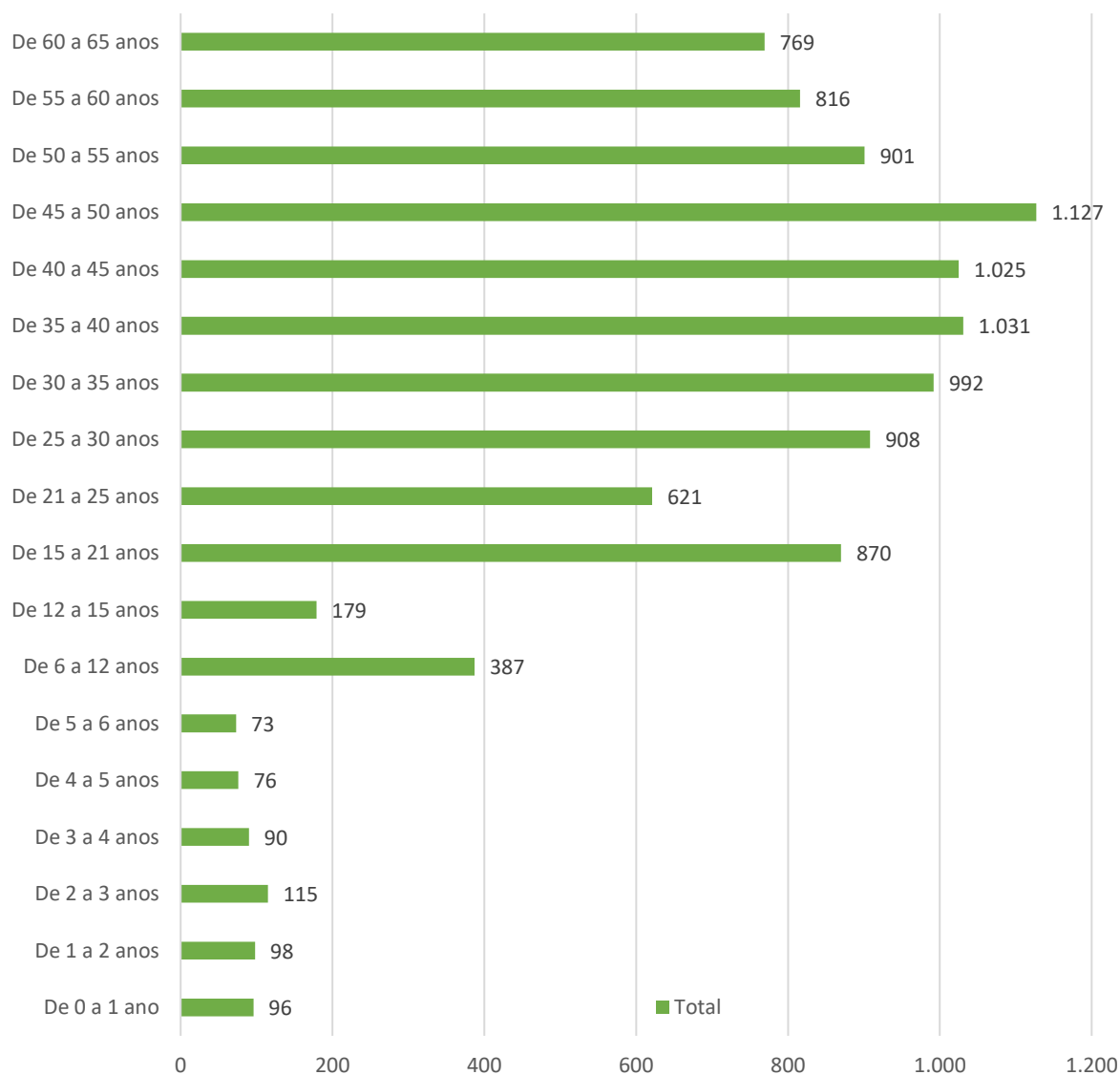
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jun-26



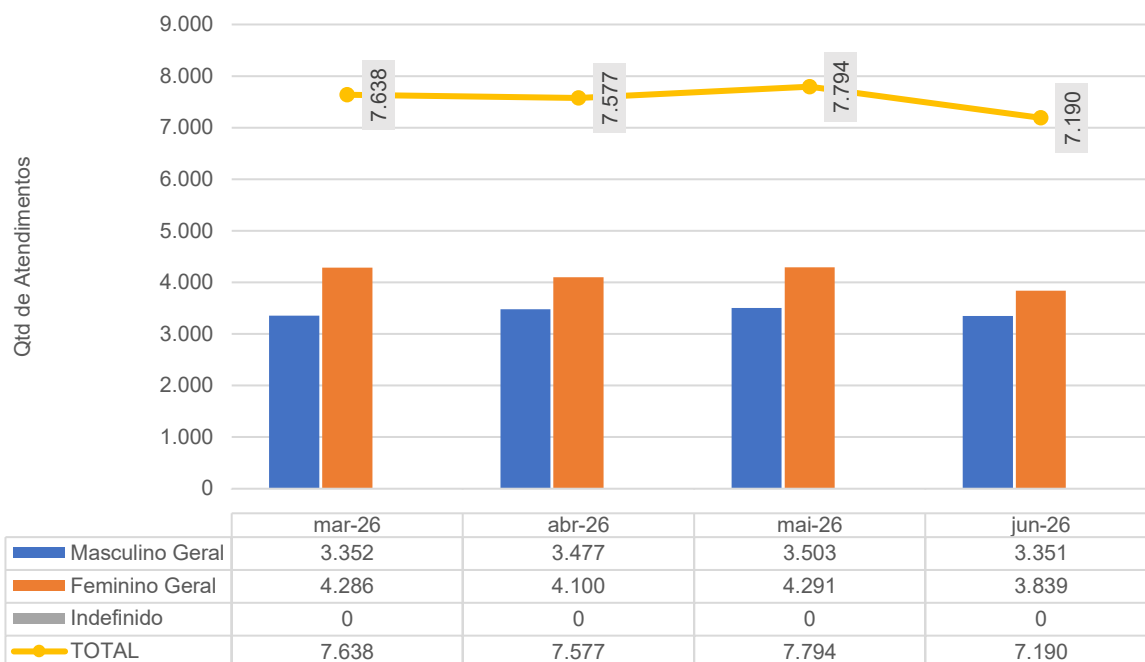
Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - jun-26



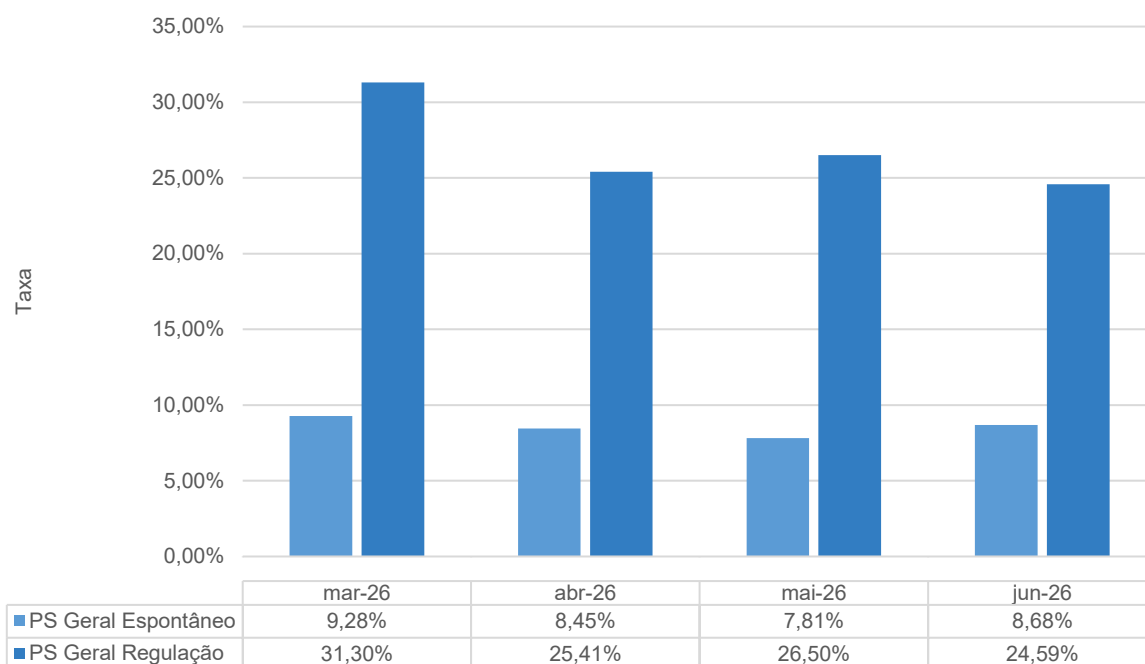
Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - jun-26



Atendimentos por Gênero - Hetrin - mar-26 a jun-26

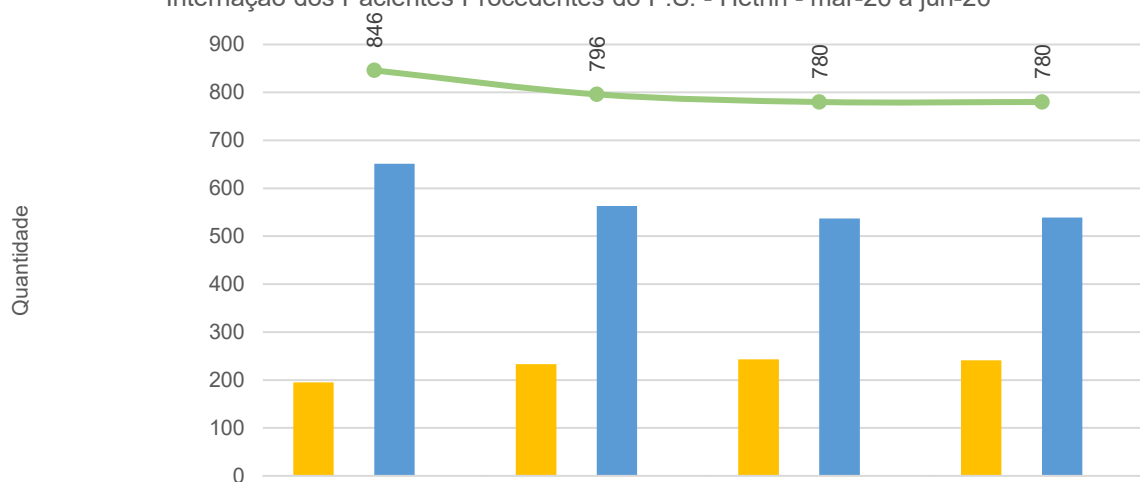


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - mar-26 a jun-26



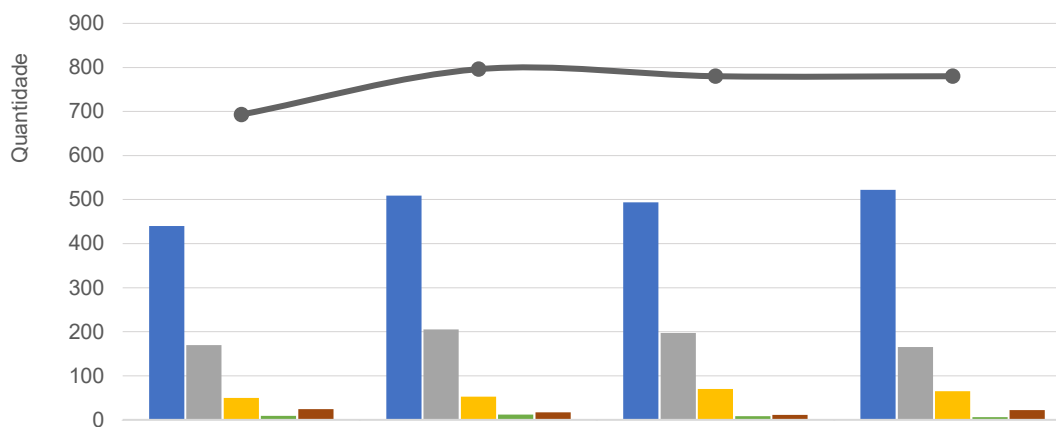


Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - mar-26 a jun-26



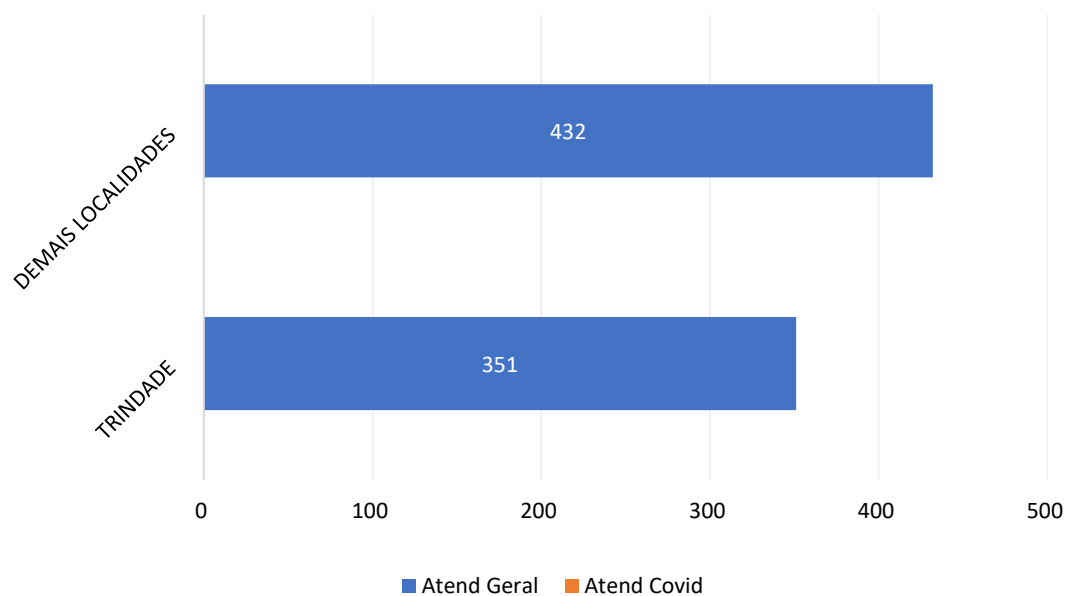
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Regulação - Geral	195	233	243	241
Espontânea - Covid	0	0	0	0
Espontânea - Geral	651	563	537	539
Regulação - Covid	0	0	0	0
Total	846	796	780	780

Internações Hospitalares - HETRIN - mar-26 a jun-26



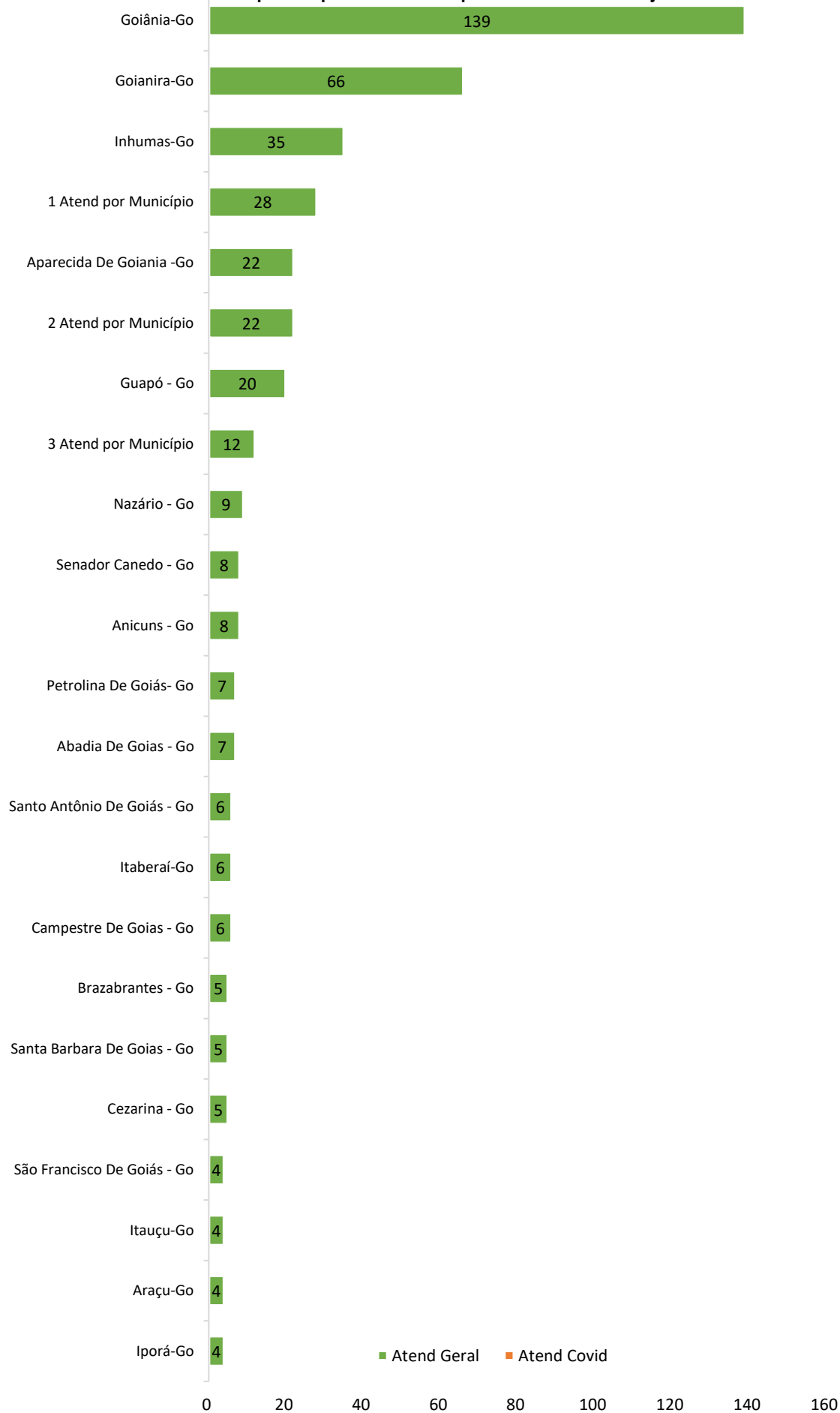
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Clínica Cirúrgica	440	509	494	522
Clínica Médica	170	205	197	165
Observação PS	50	53	70	65
Sala Vermelha	9	12	8	6
UTI	24	17	11	22
TOTAL	693	796	780	780

Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jun-26

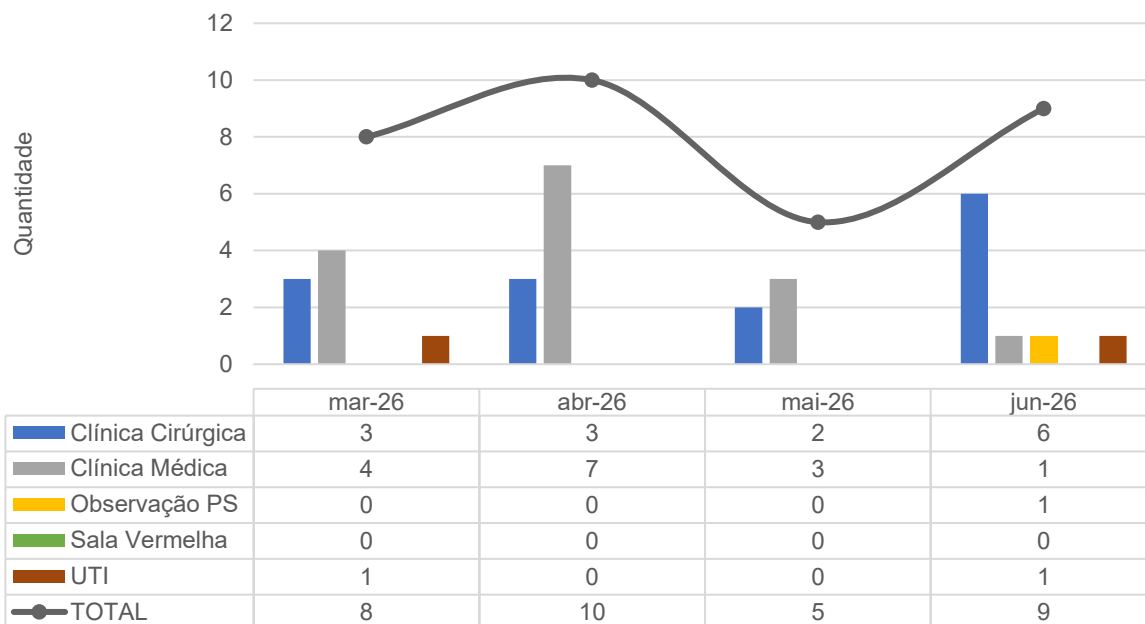




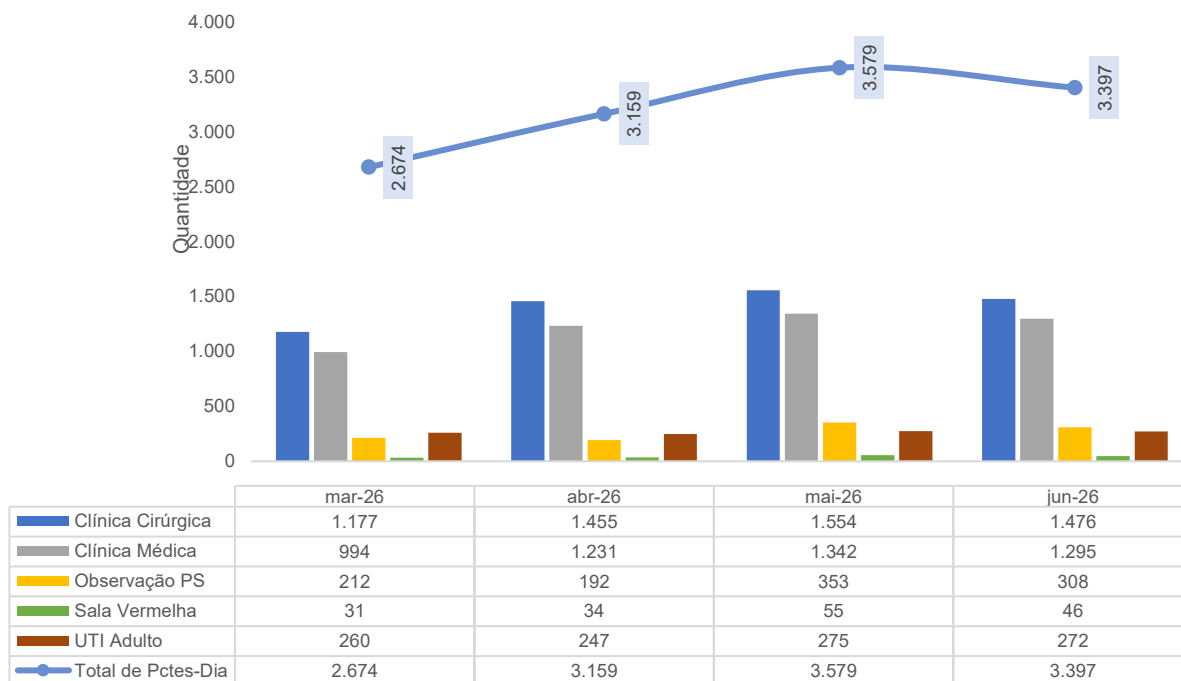
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jun-26



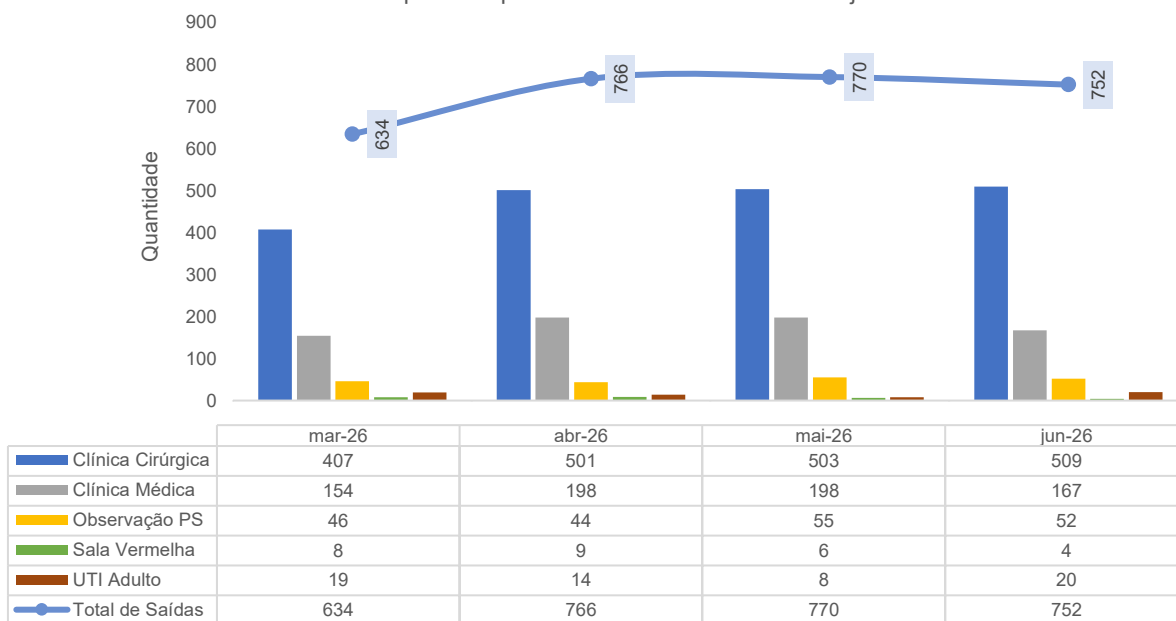
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN
- mar-26 a jun-26



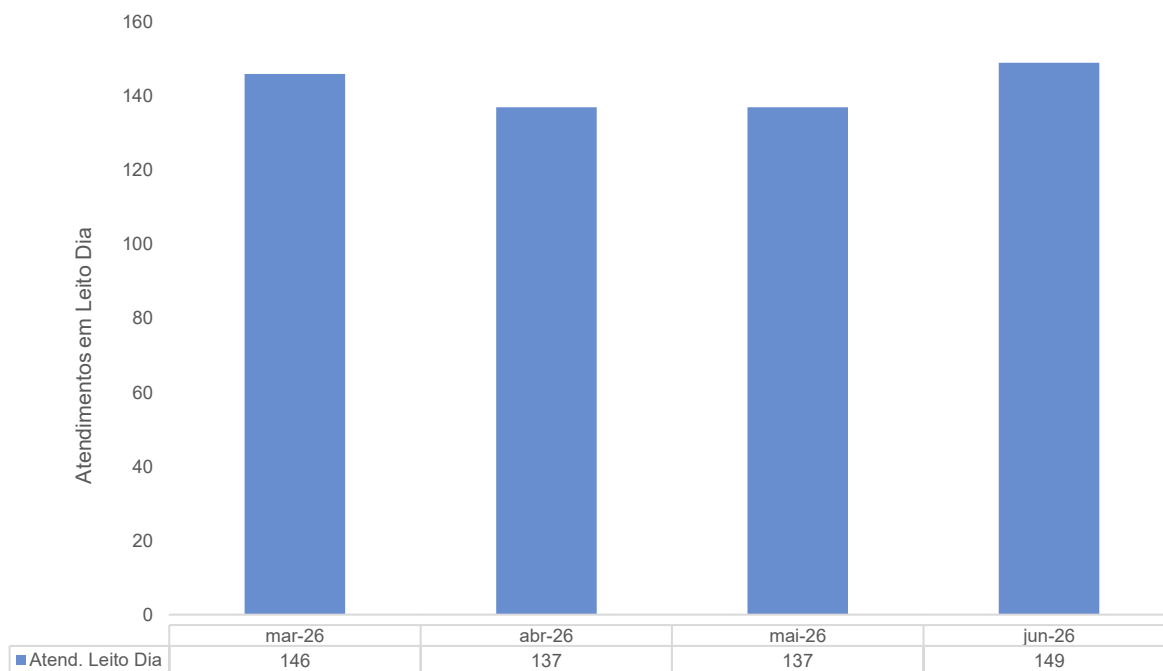
Pacientes-dia - HETRIN - mar-26 a jun-26



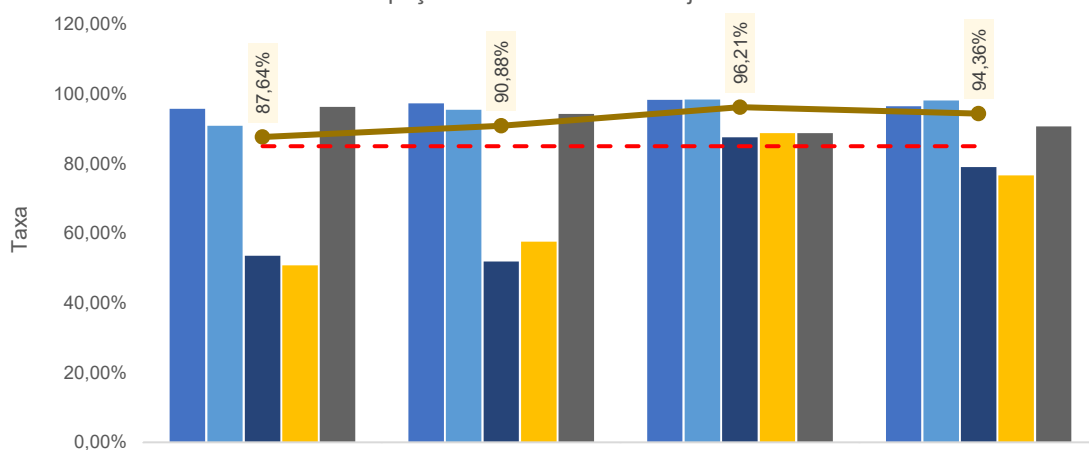
Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - mar-26 a jun-26



Atendimentos em Leito Dia - HETRIN - mar-26 a jun-26

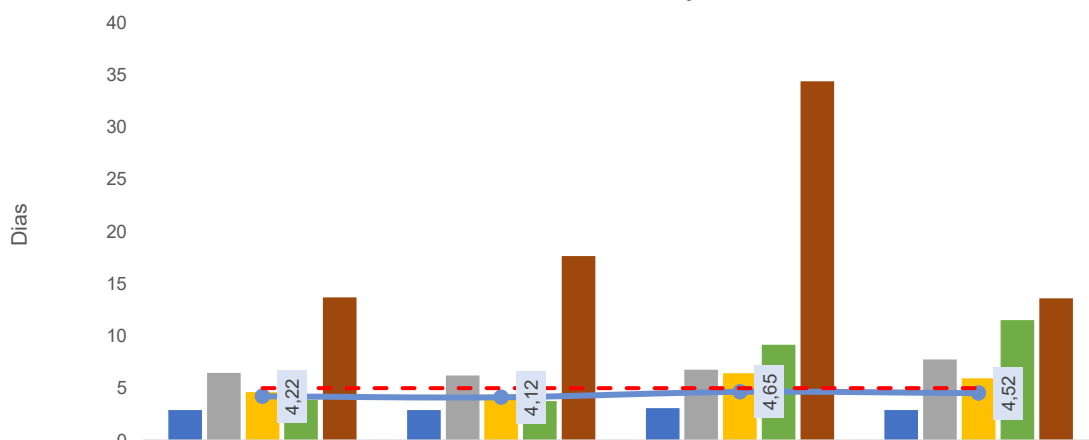


Taxa de Ocupação - HETRIN - mar-26 a jun-26



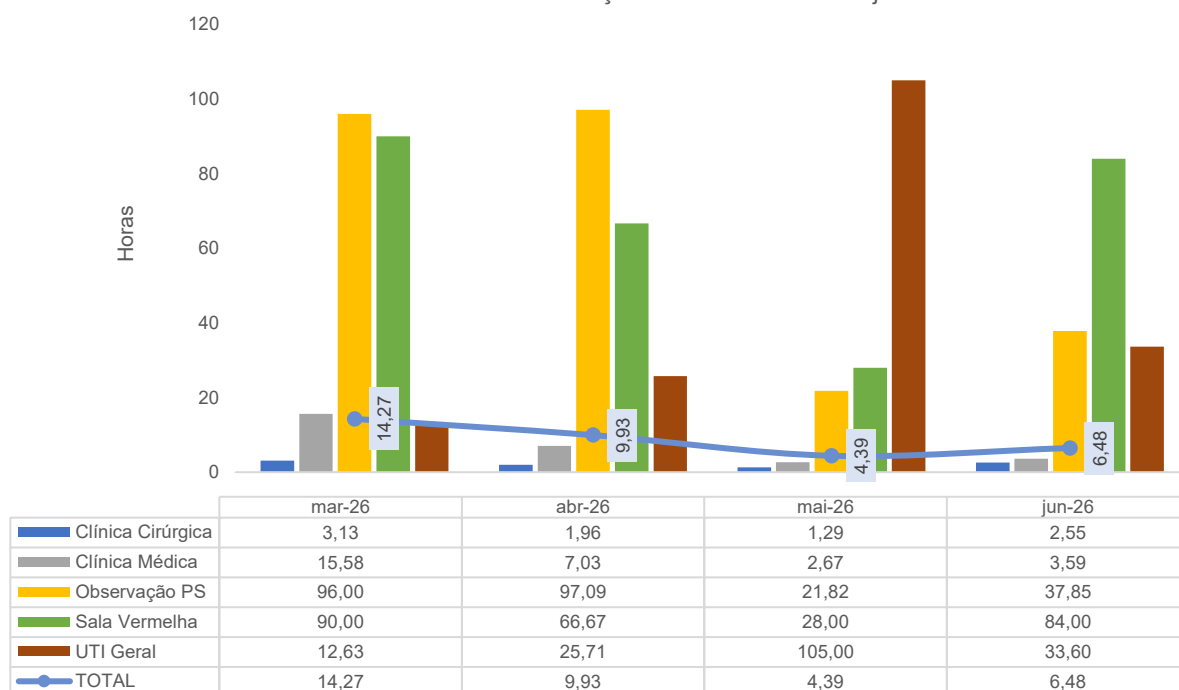
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Clínica Cirúrgica	95,69%	97,26%	98,29%	96,47%
Clínica Médica	90,86%	95,50%	98,39%	98,11%
Observação PS	53,54%	51,89%	87,59%	78,97%
Sala Vermelha	50,82%	57,63%	88,71%	76,67%
UTI Geral	96,30%	94,27%	88,71%	90,67%
TOH	87,64%	90,88%	96,21%	94,36%
Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

Dias de Permanência - HETRIN - mar-26 a jun-26

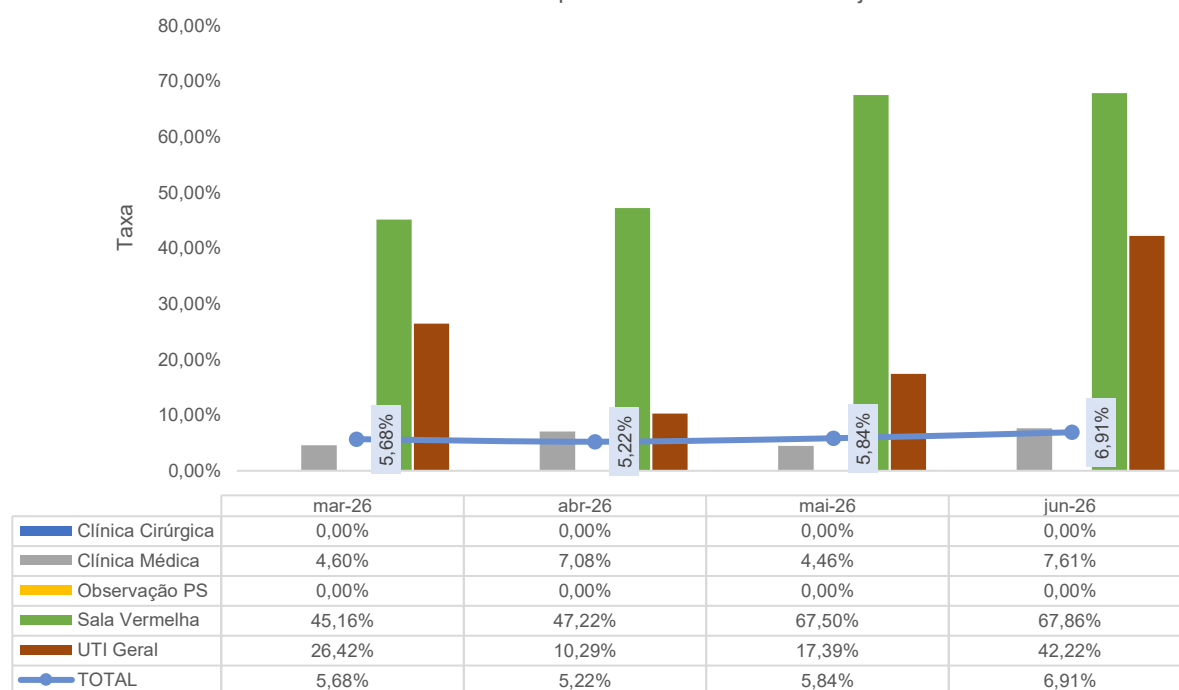


	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Clínica Cirúrgica	2,89	2,90	3,09	2,90
Clínica Médica	6,45	6,22	6,78	7,75
Observação PS	4,61	4,36	6,42	5,92
Sala Vermelha	3,88	3,78	9,17	11,50
UTI Adulto	13,68	17,64	34,38	13,60
TOTAL	4,22	4,12	4,65	4,52
Meta	5	5	5	5

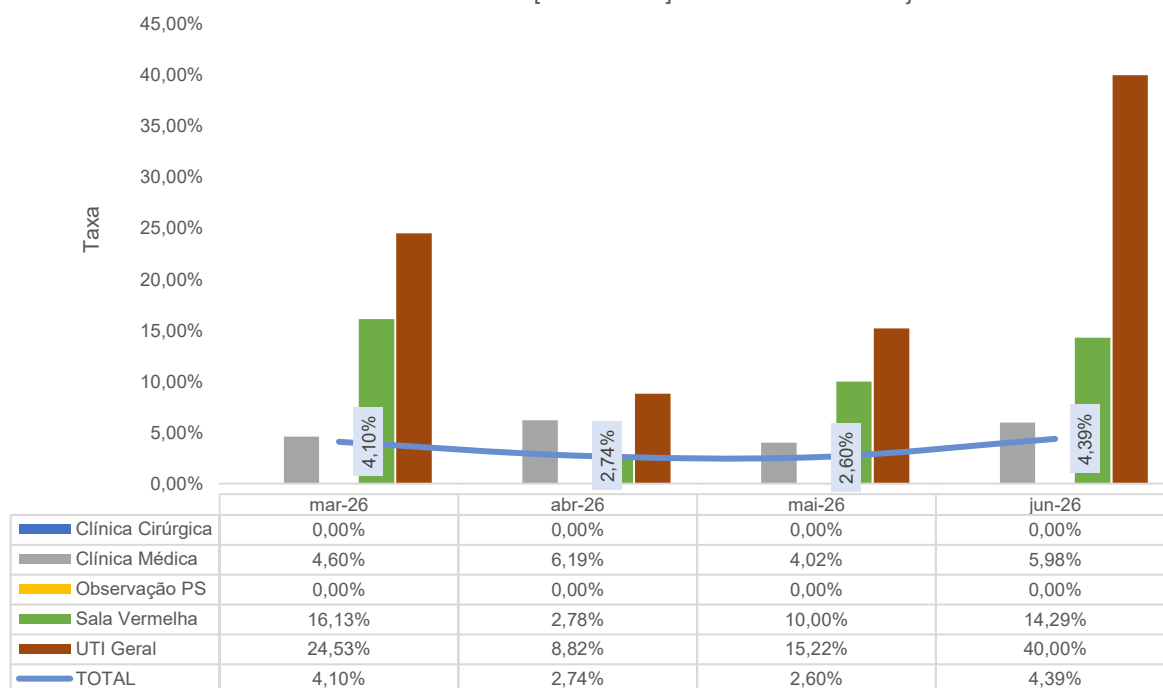
Índice de intervalo de substituição - HETRIN - mar-26 a jun-26



Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - mar-26 a jun-26



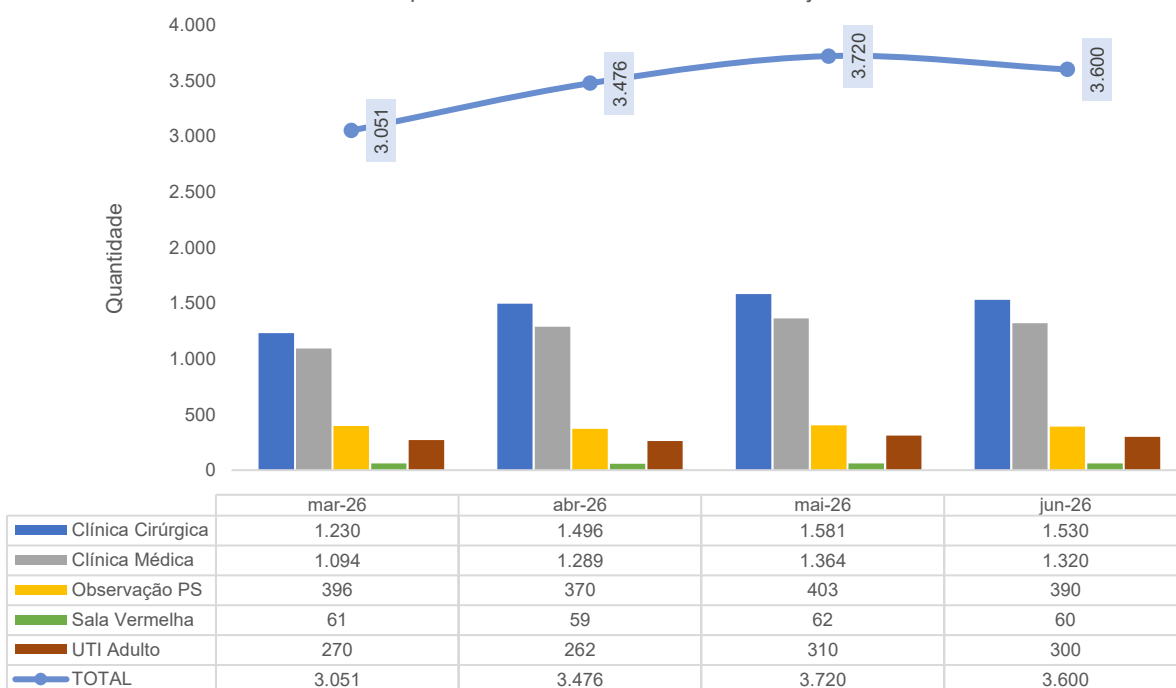
Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - mar-26 a jun-26



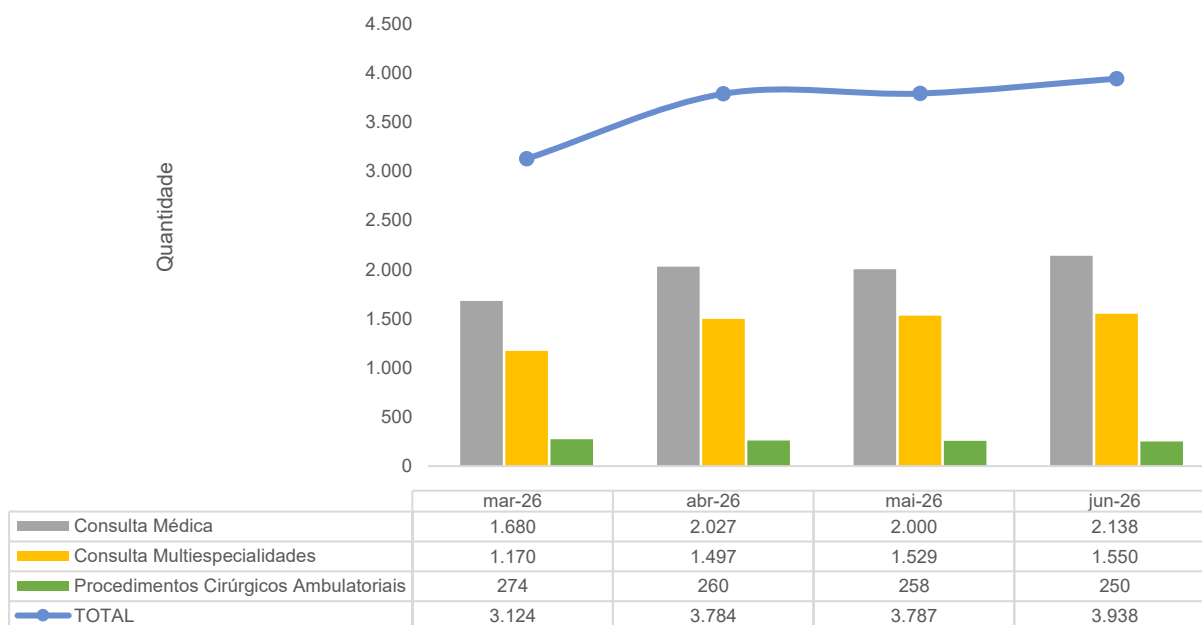
Taxa de Mortalidade Operatória [Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - mar-26 a jun-26



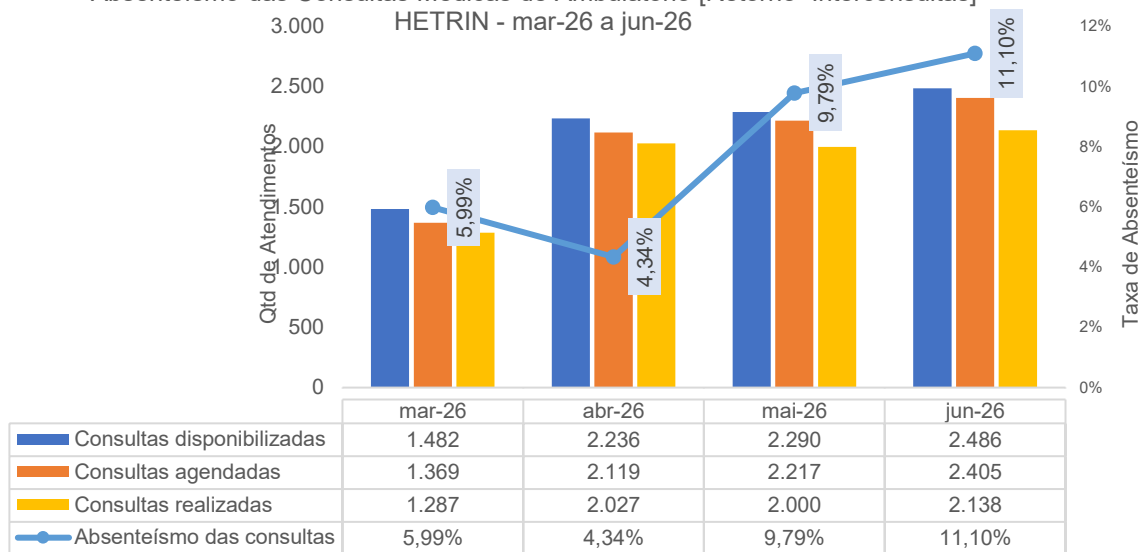
Leitos Operacionais-dia - HETRIN - mar-26 a jun-26



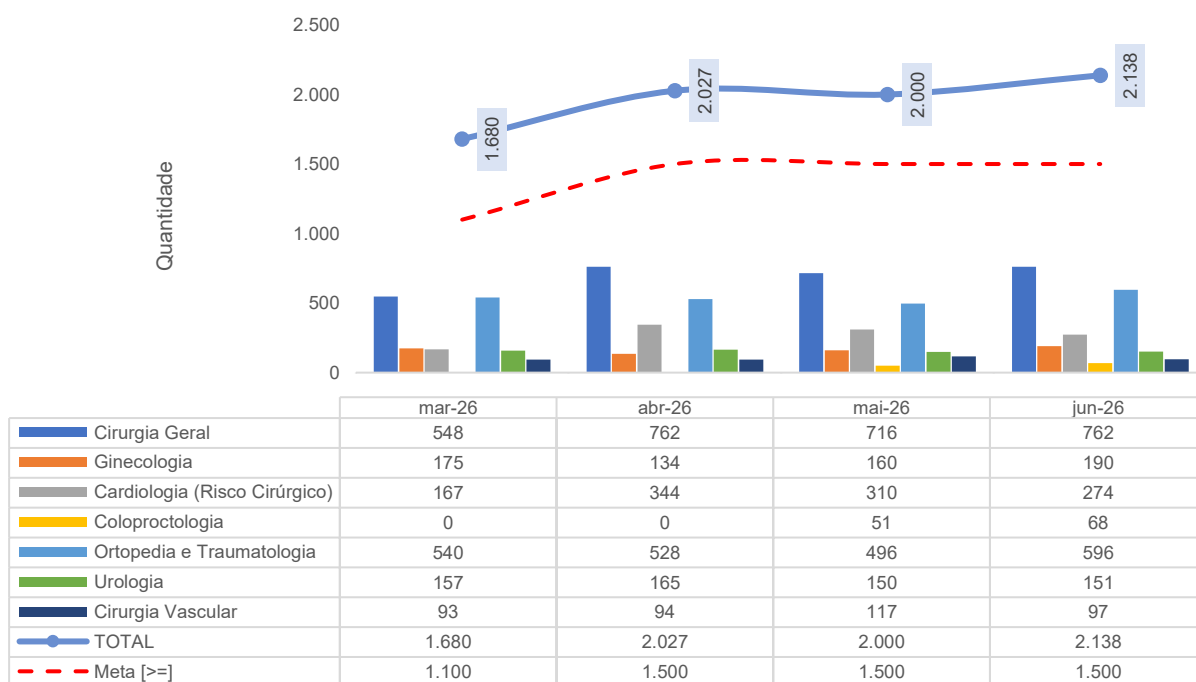
Atendimento Ambulatorial - HETRIN - mar-26 a jun-26

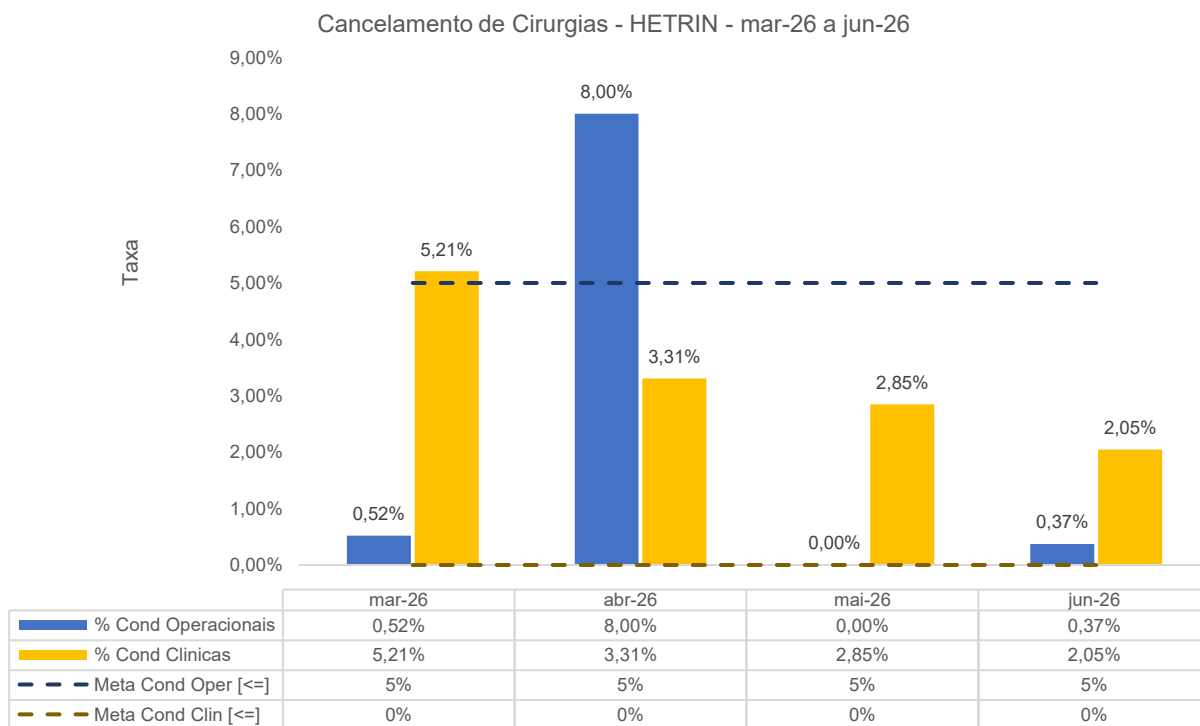
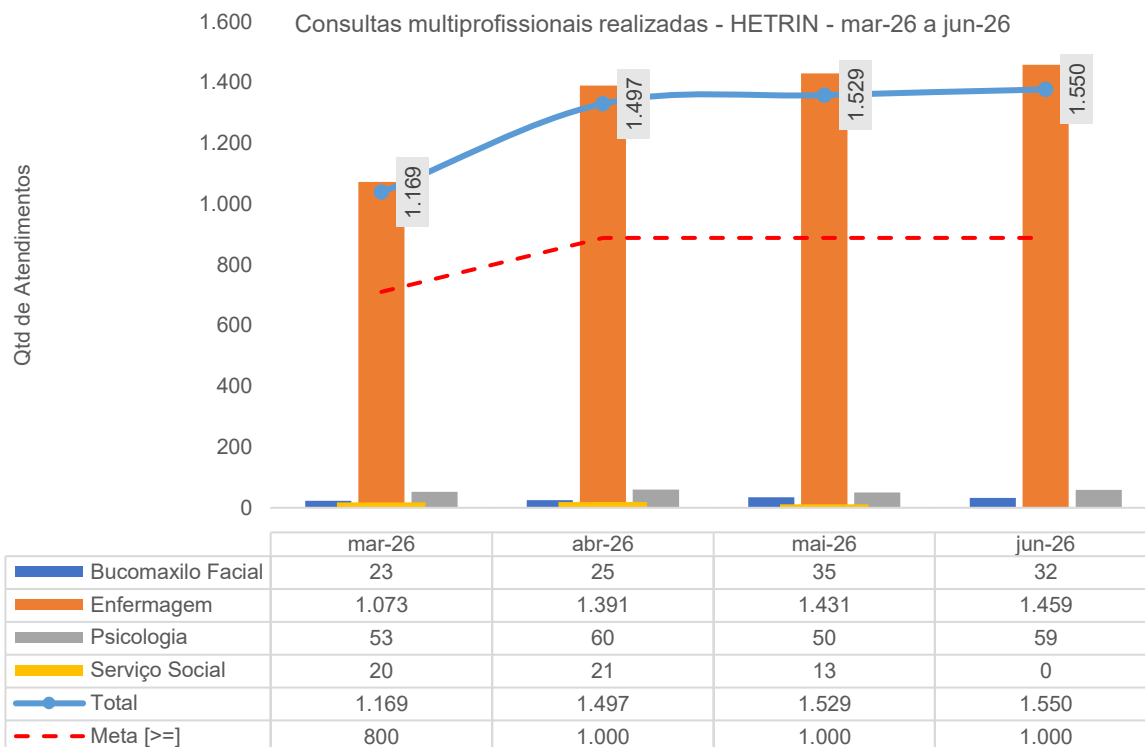


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - mar-26 a jun-26

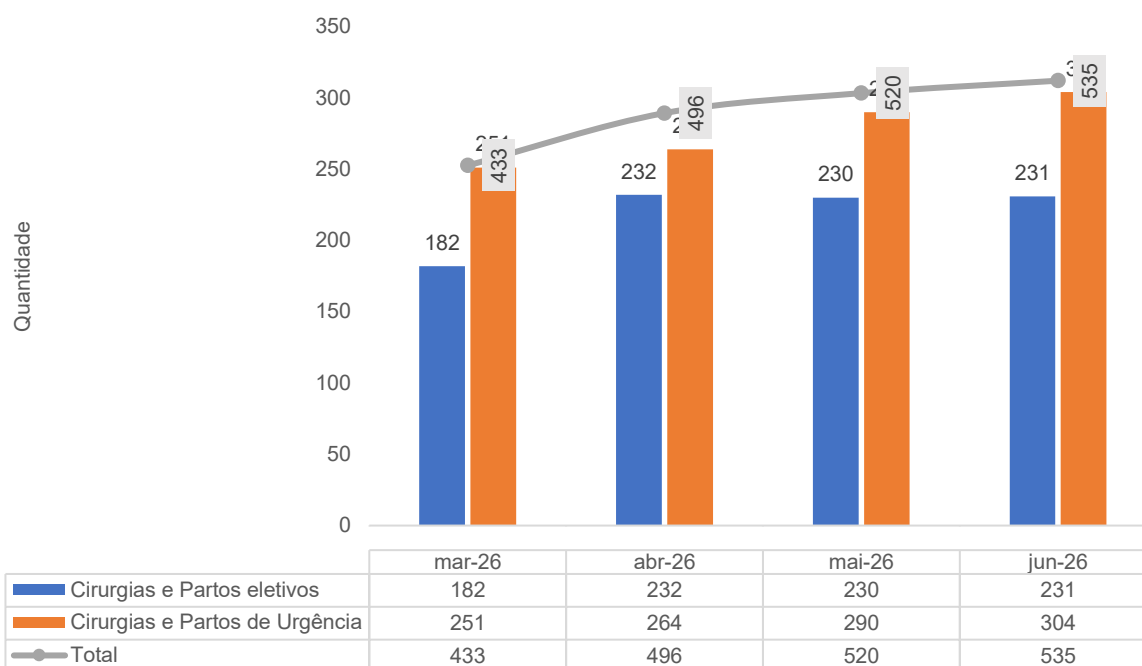


Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - mar-26 a jun-26

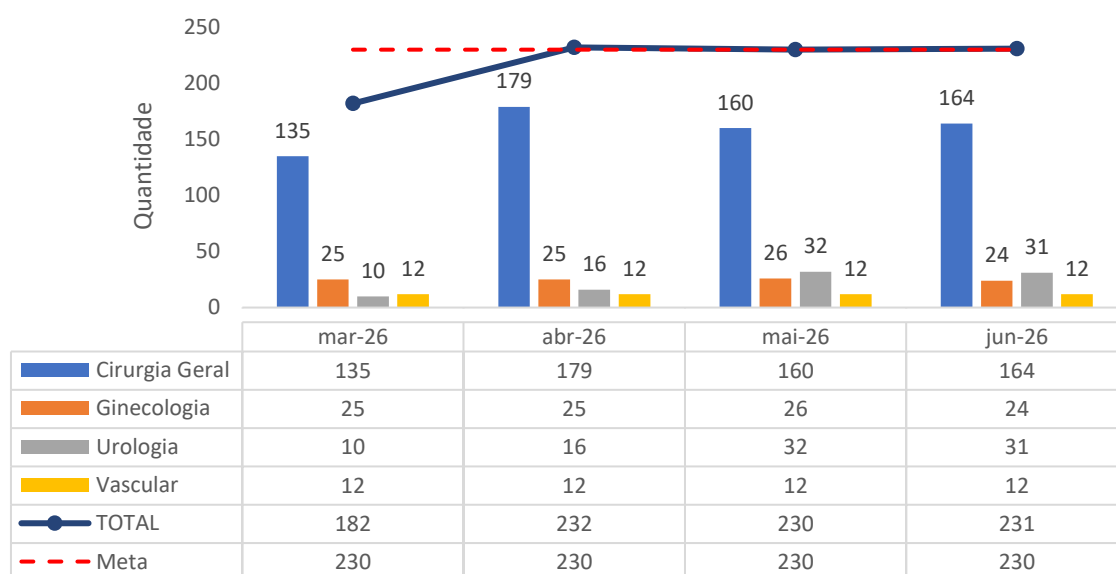




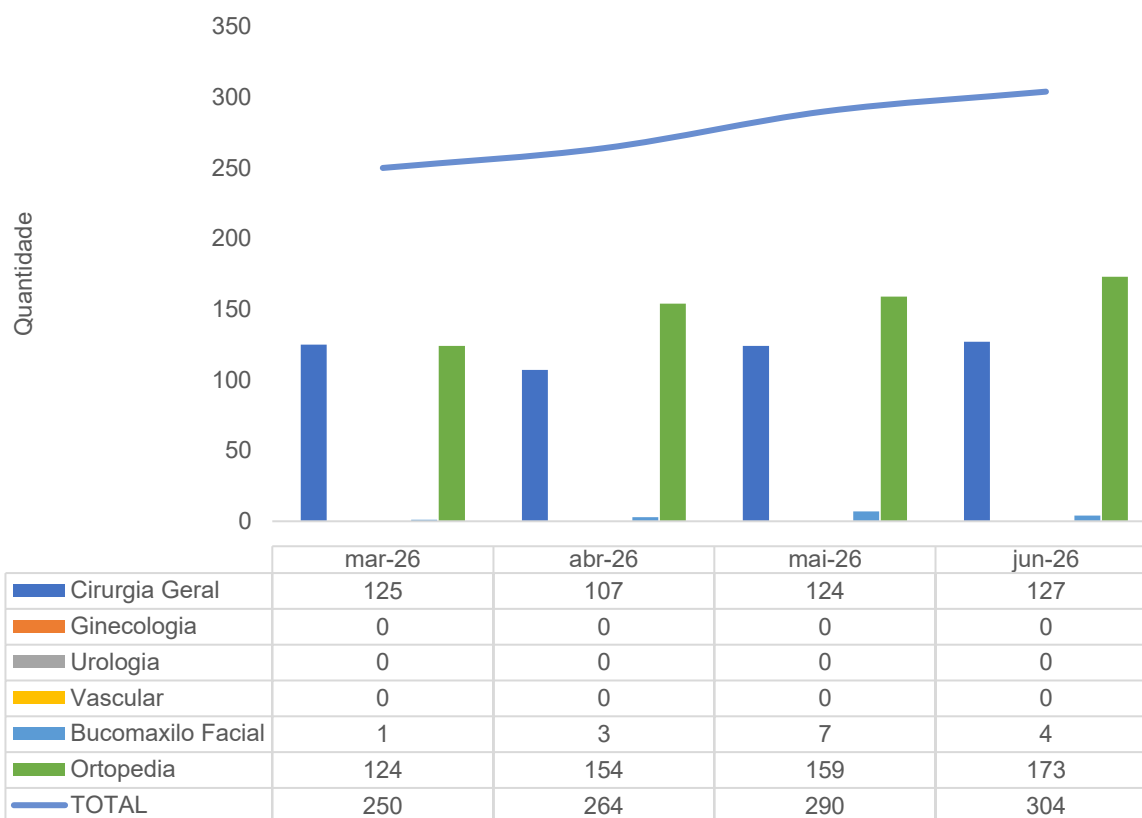
Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - mar-26 a jun-26



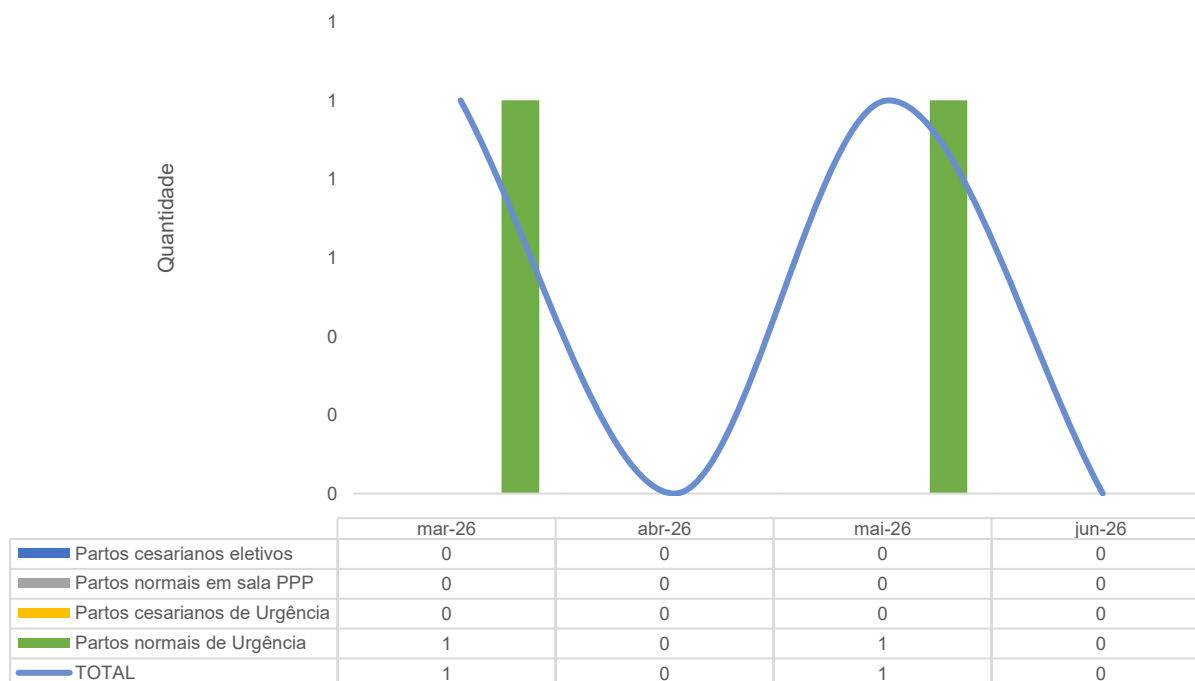
Cirurgias Eletivas - HETRIN - mar-26 a jun-26



Cirurgias de Urgência - HETRIN - mar-26 a jun-26

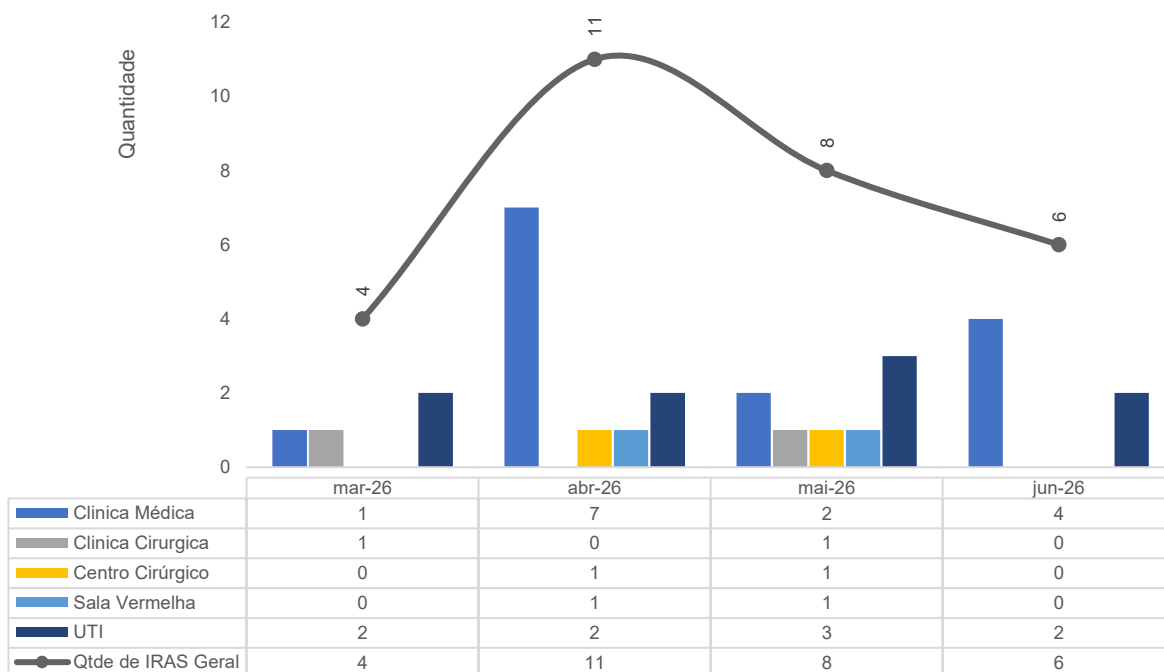


Partos Realizados - HETRIN - mar-26 a jun-26

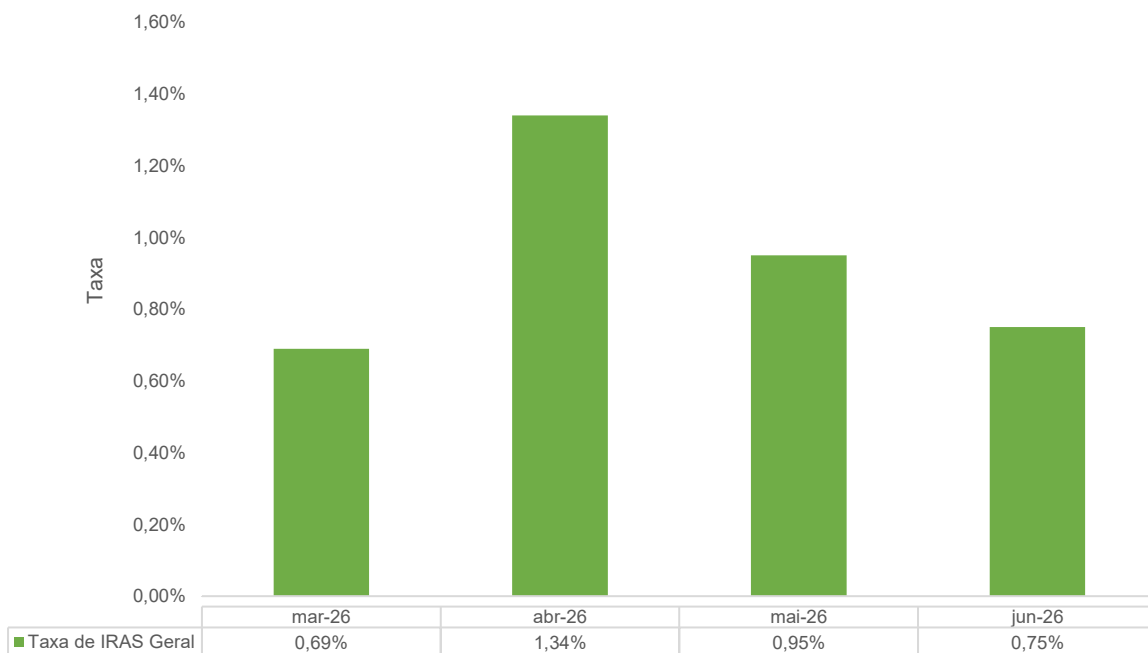


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

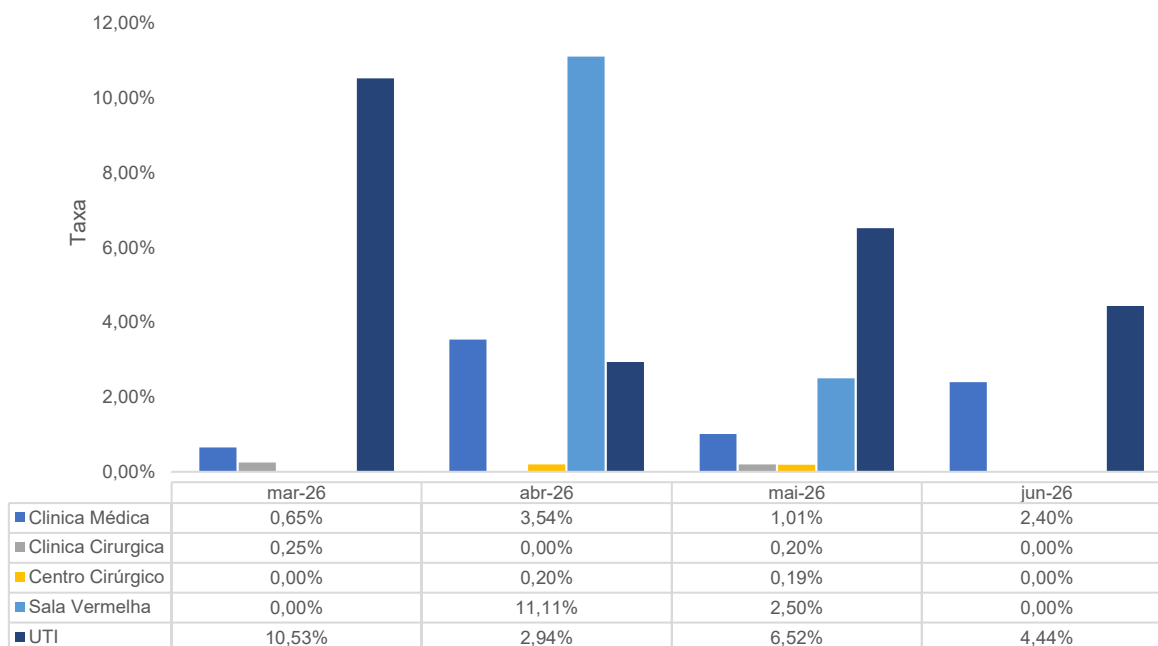
Número de IRAS - HETRIN - mar-26 a jun-26



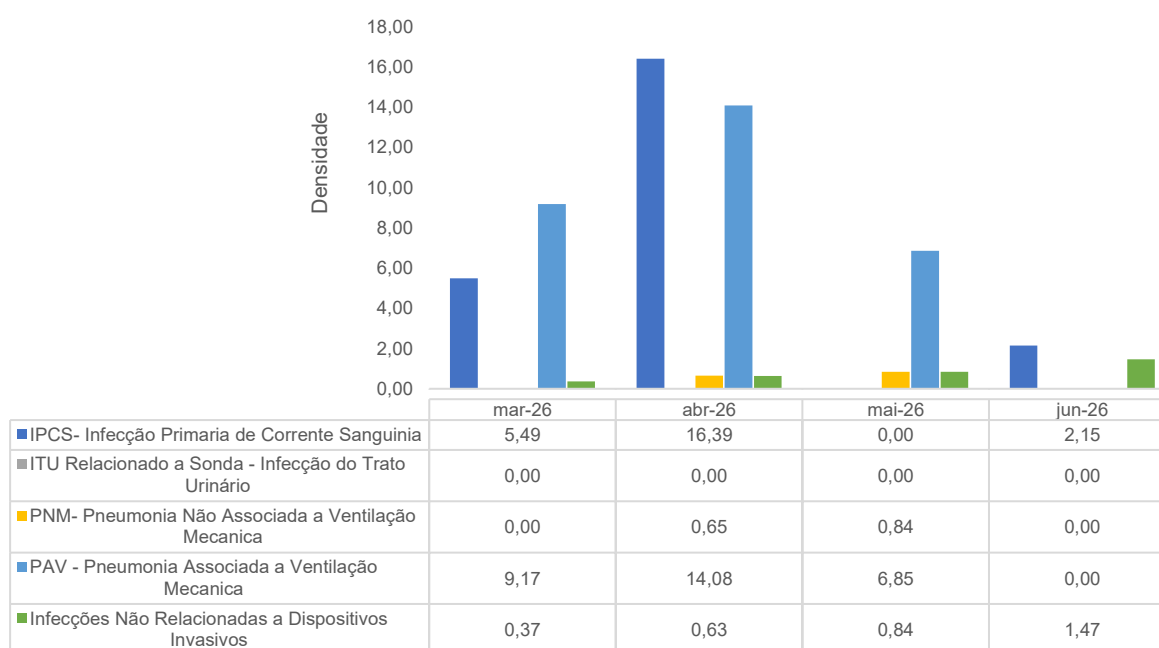
Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - mar-26 a jun-26



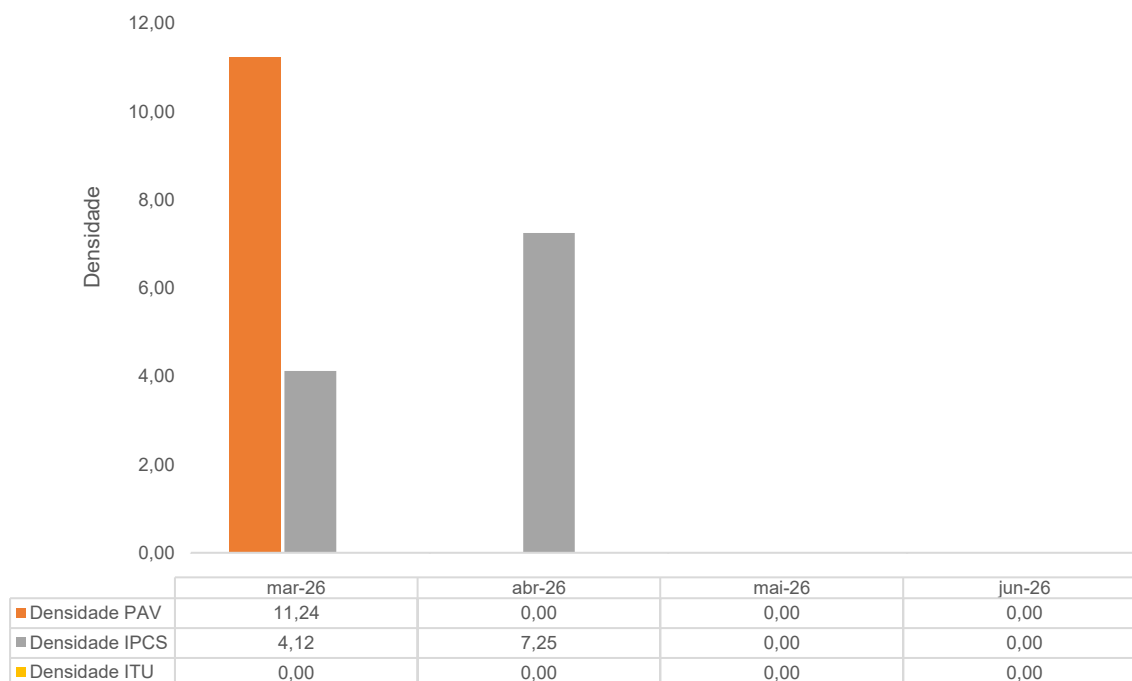
Taxa de IRAS - HETRIN - mar-26 a jun-26



Infecção por Topografia - HETRIN - mar-26 a jun-26

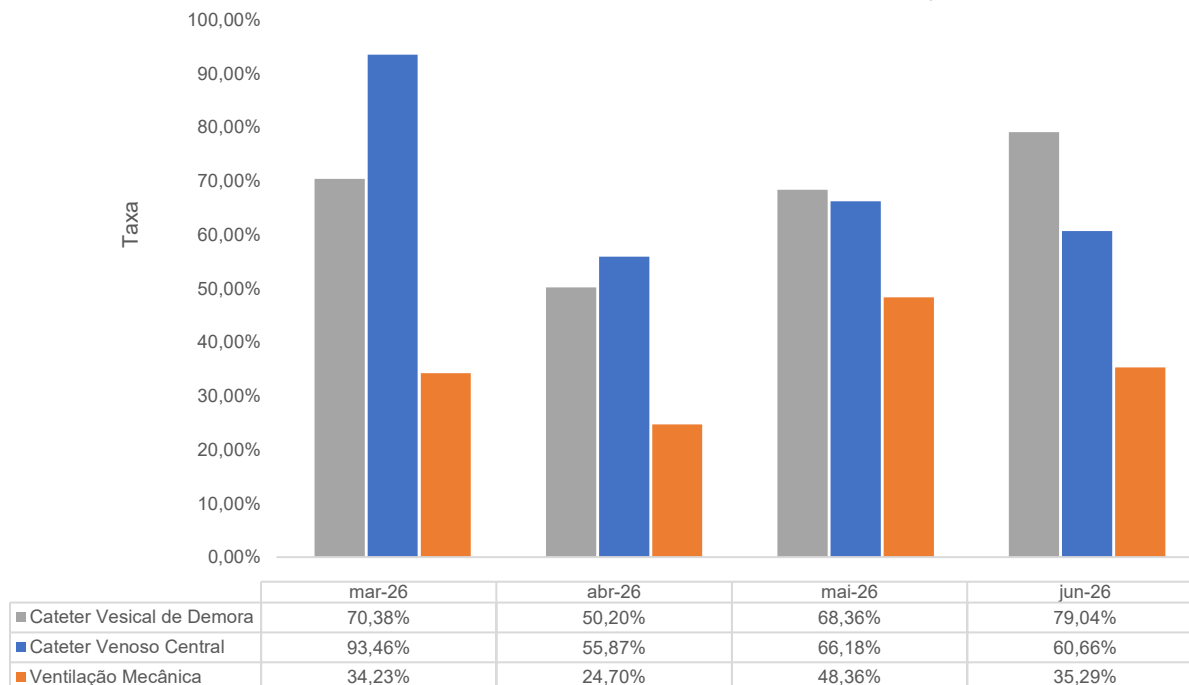


Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - mar-26 a jun-26

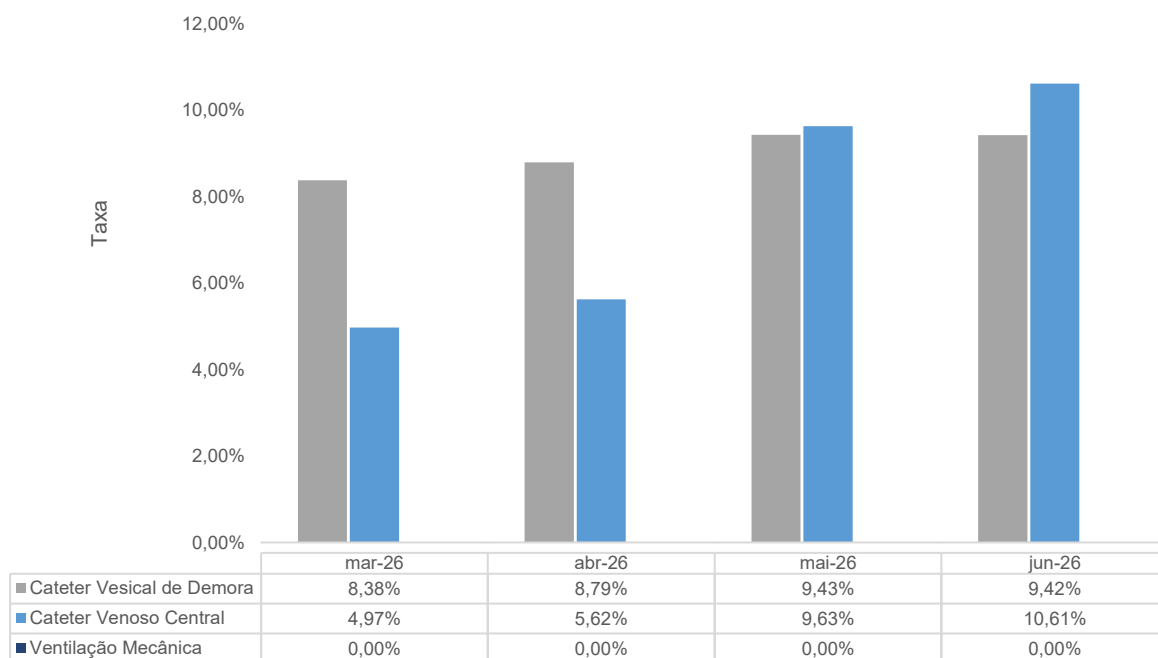


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - mar-26 a jun-26

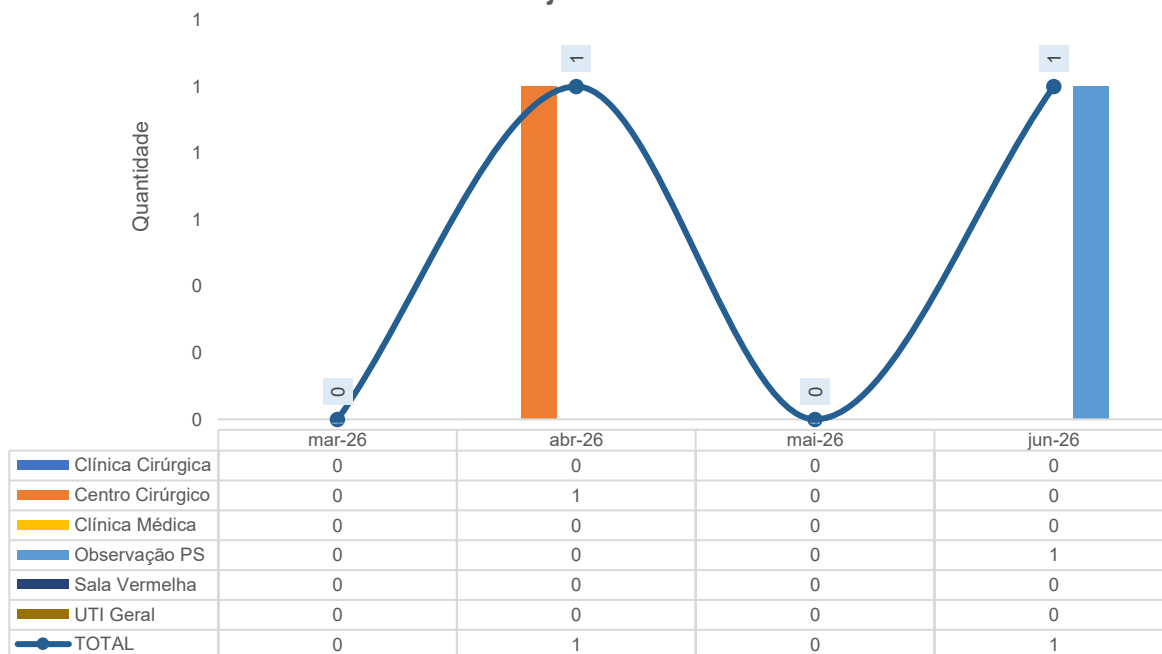


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - mar-26 a jun-26



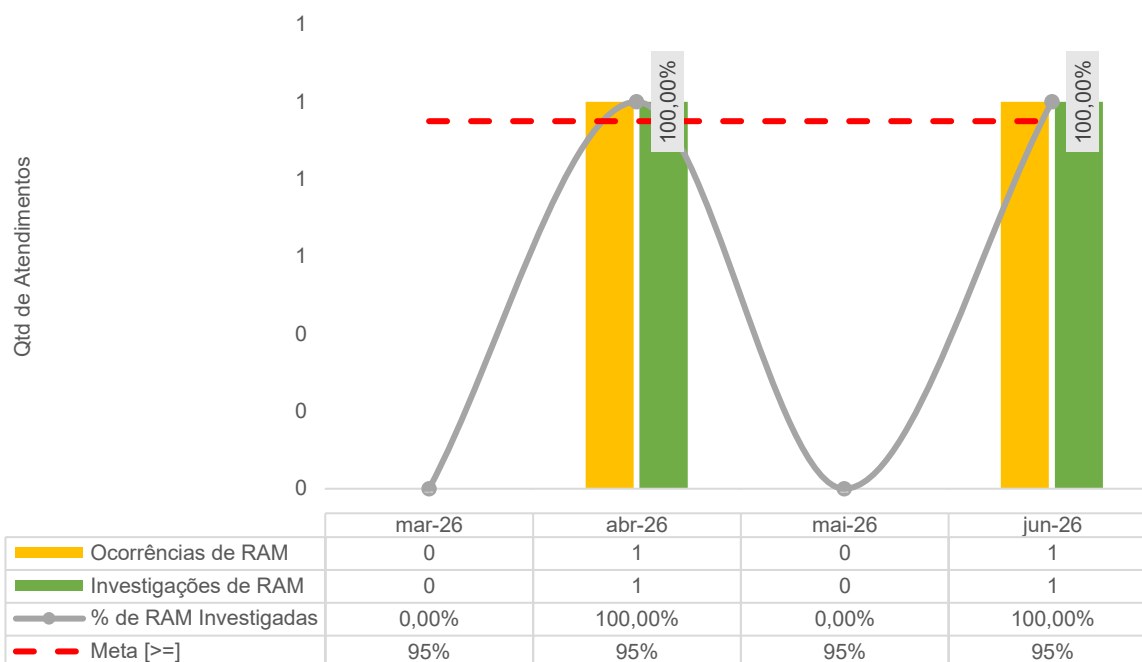
FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - mar-26 a jun-26

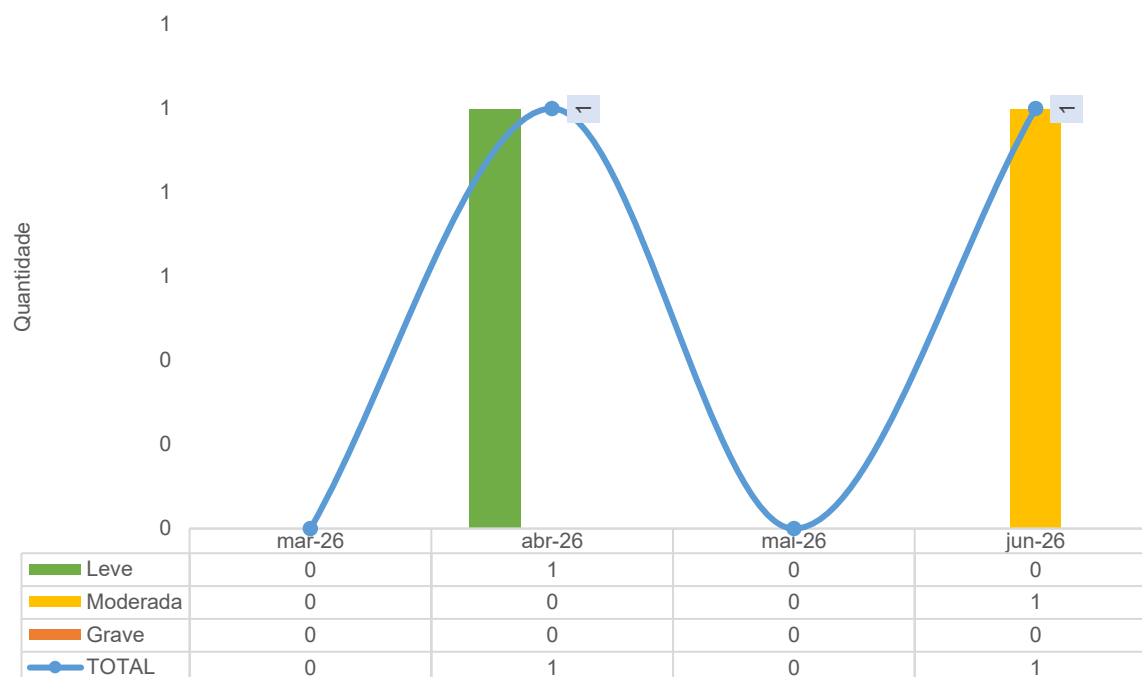




Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - mar-26 a jun-26

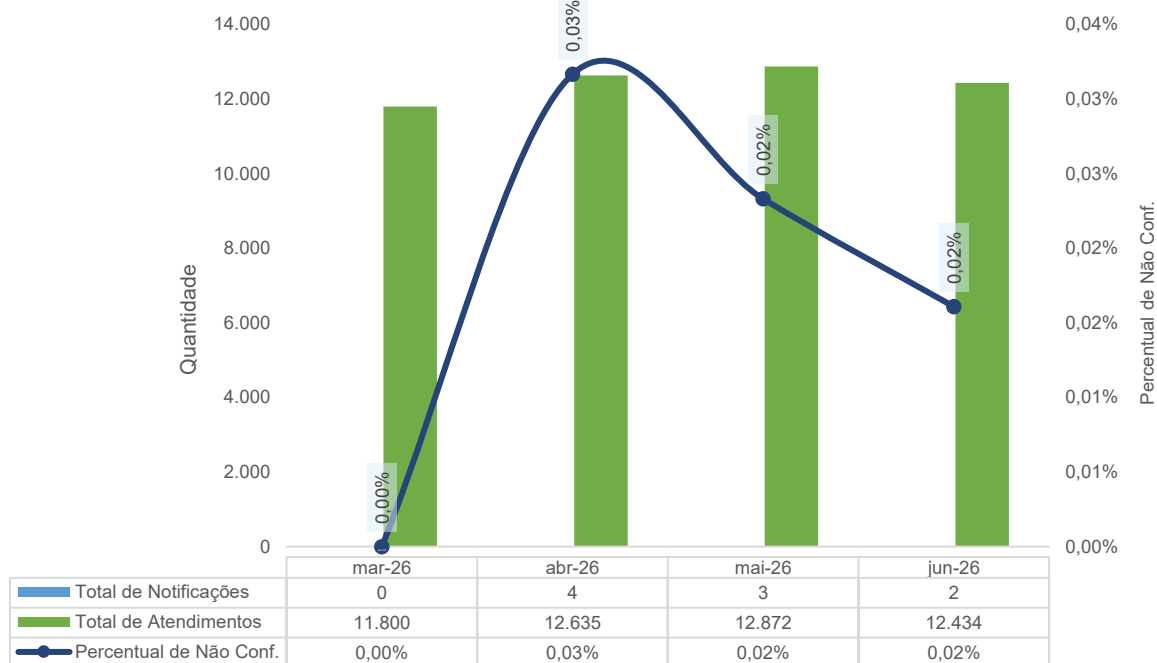


Número de Reações Adversas Por Clínica

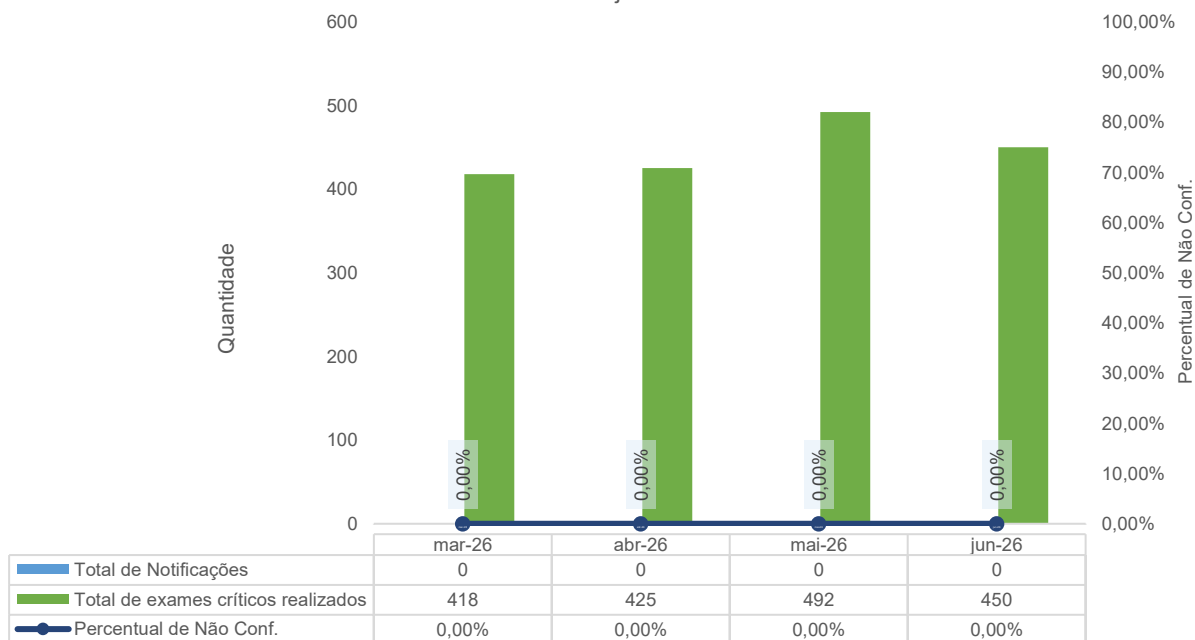


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

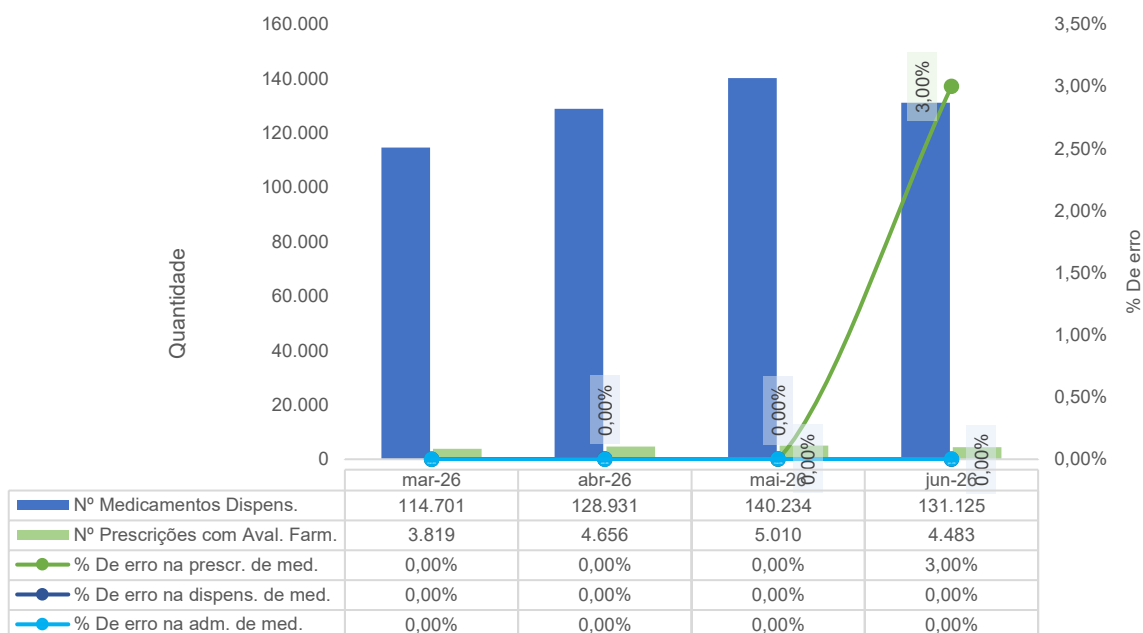
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - mar-26 a jun-26



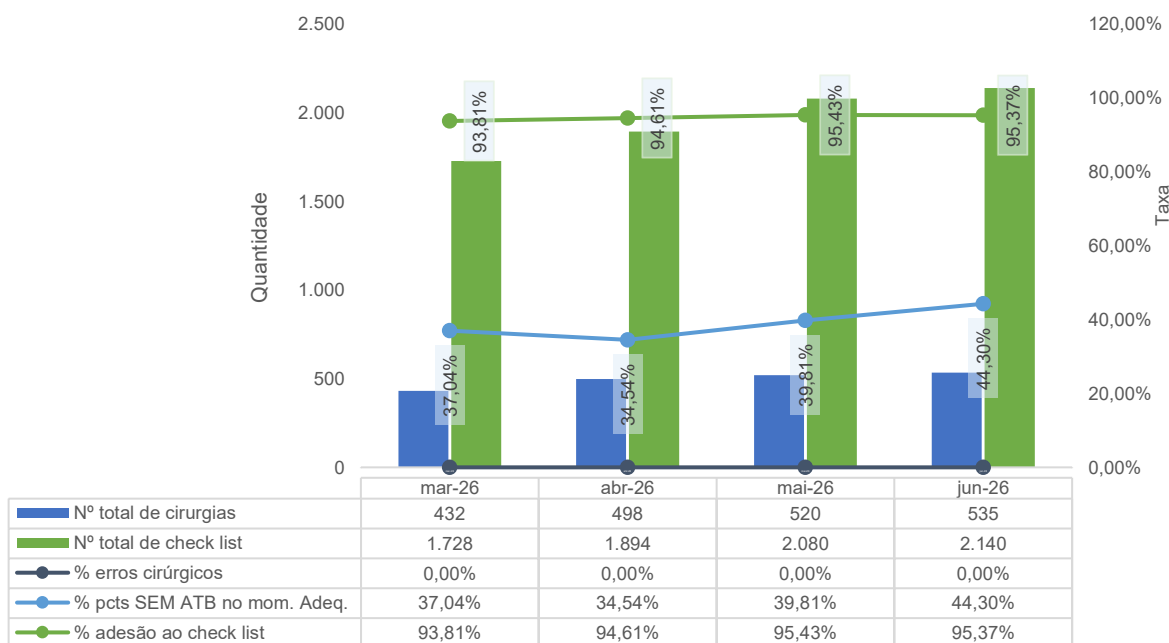
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - mar-26 a jun-26



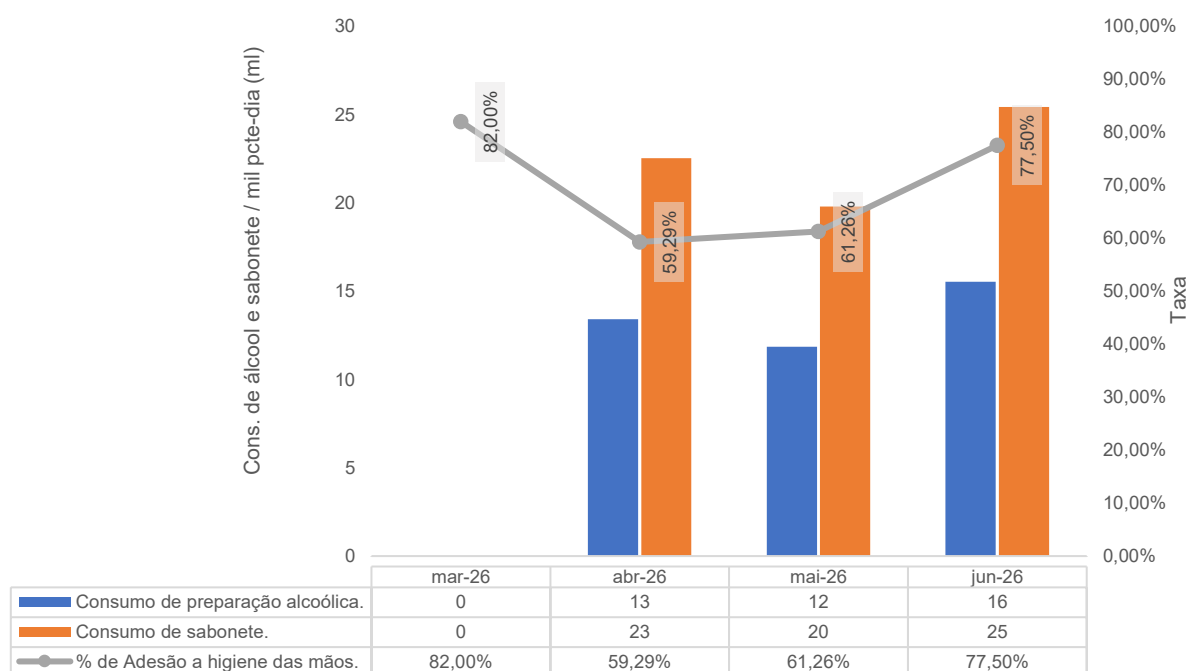
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - mar-26 a jun-26



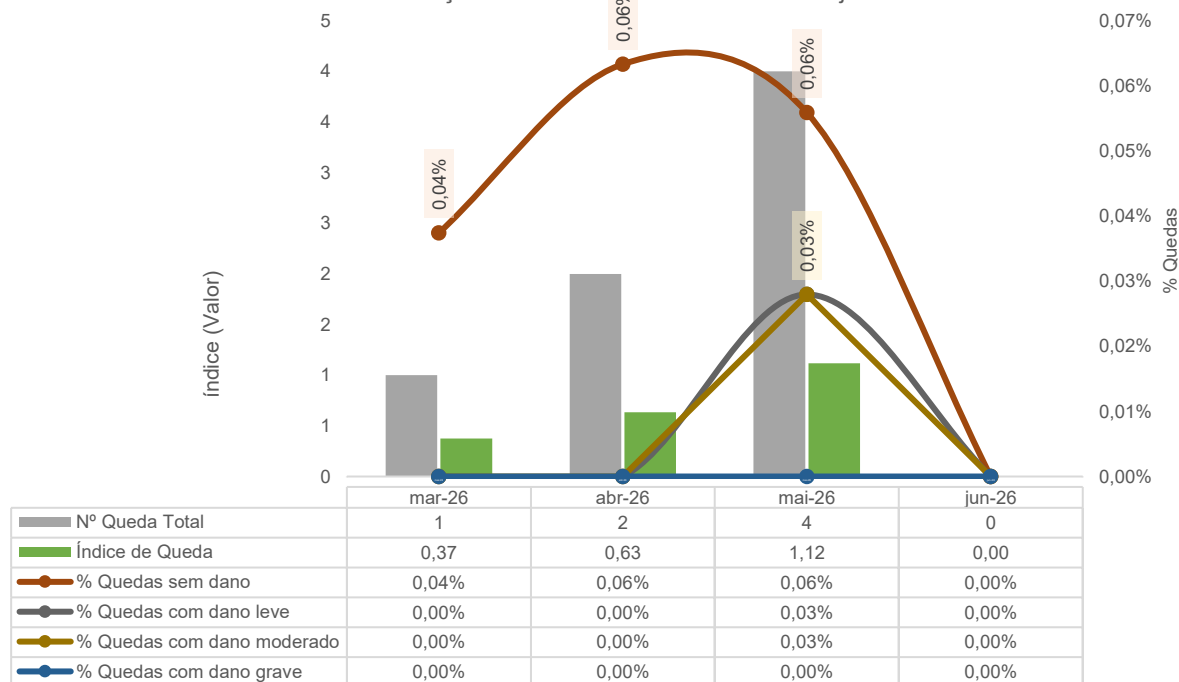
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - mar-26 a jun-26



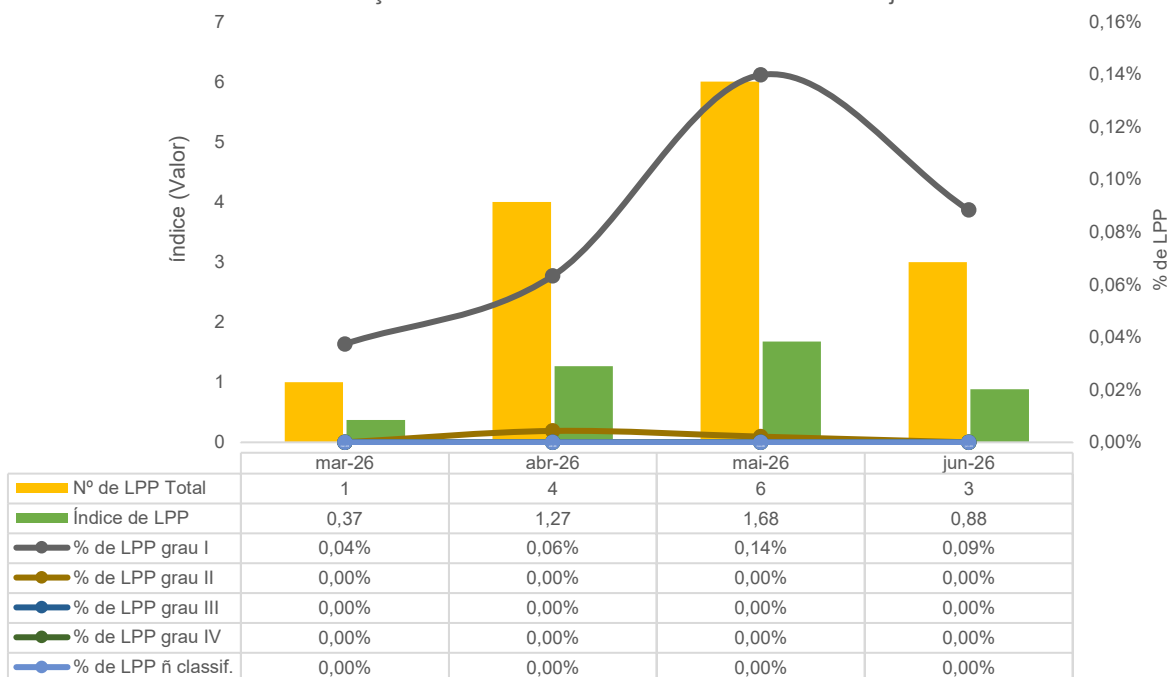
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - mar-26 a jun-26



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - mar-26 a jun-26



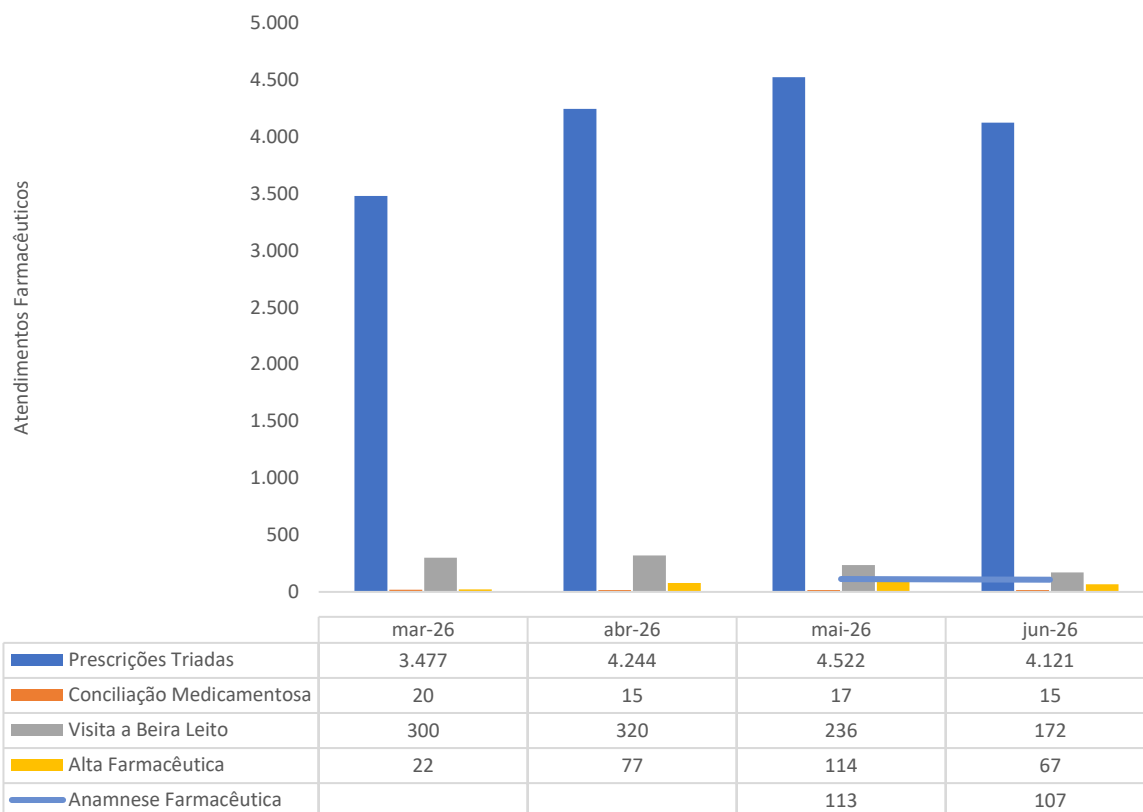
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - mar-26 a jun-26



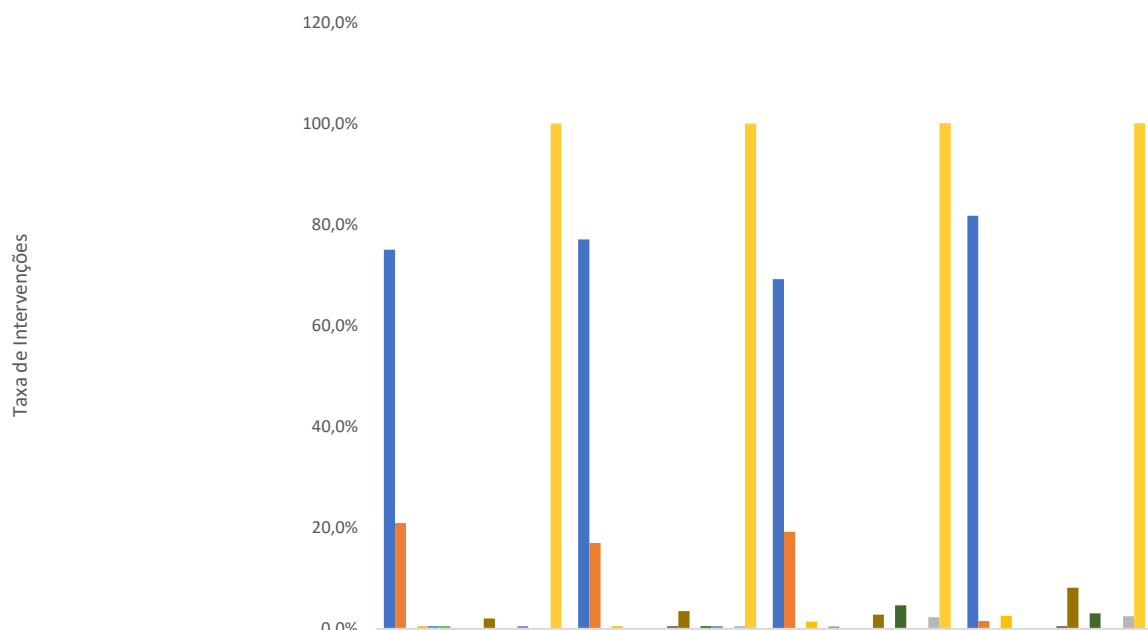
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

Atendimentos Farmacêuticos - Hetrin - mar-26 a jun-26

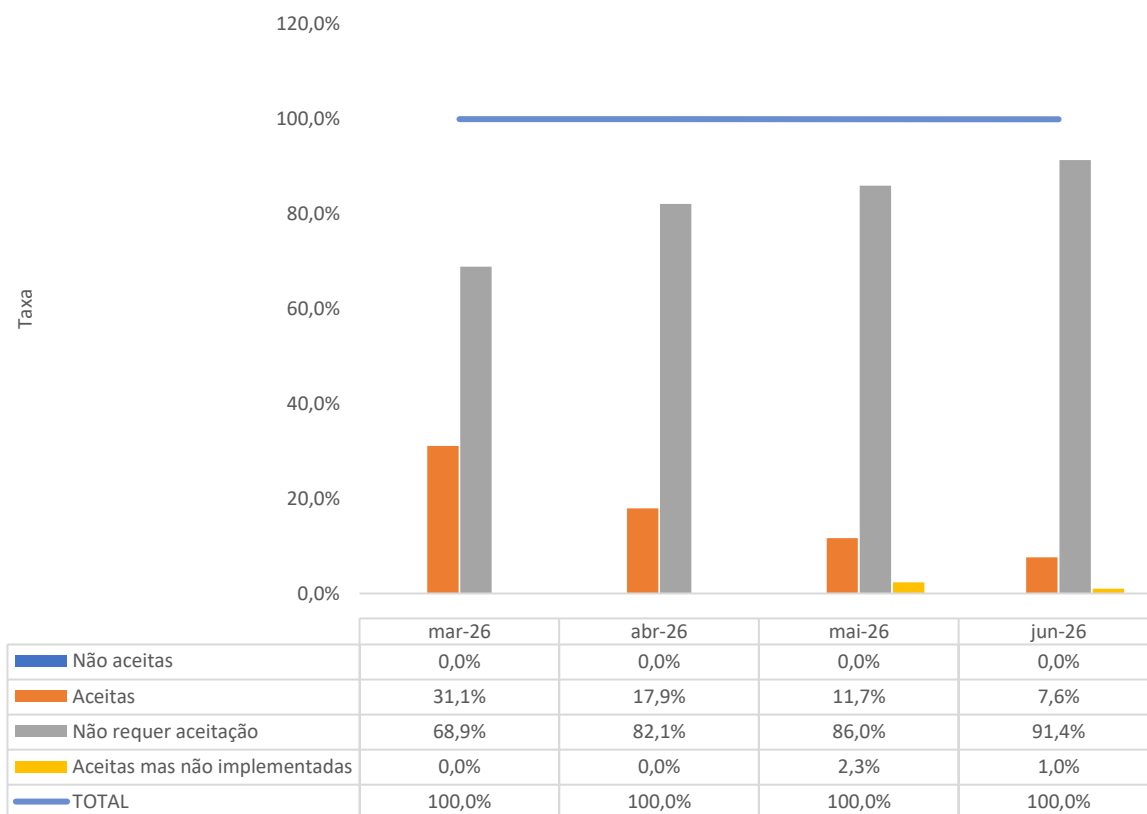


Intervenções Farmacêuticas - HETRIN - jun-26



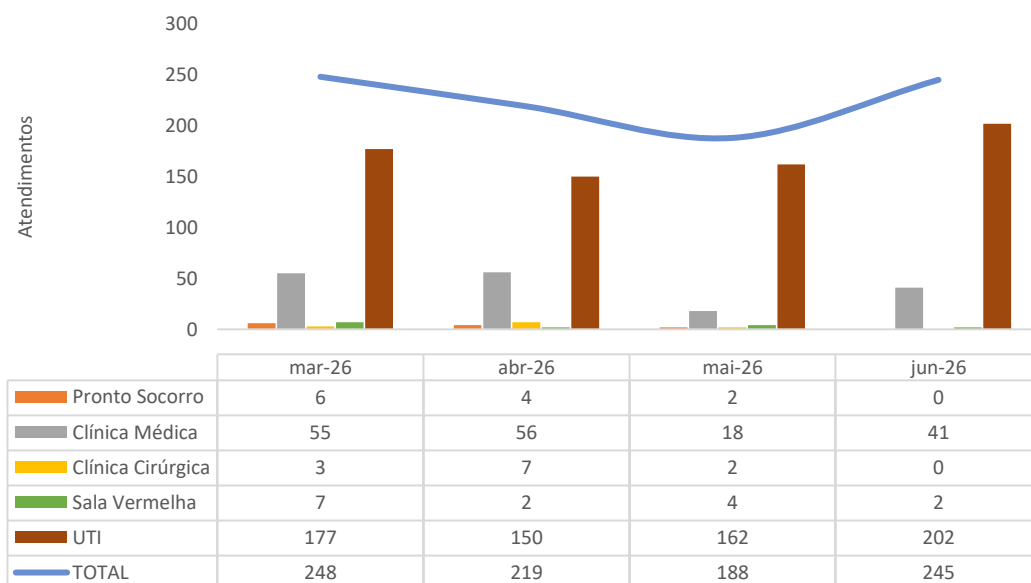
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Ajuste de Dose	75,0%	77,0%	69,2%	81,7%
Ajuste de horário (Aprazamento)	20,9%	17,0%	19,2%	1,6%
Ajuste de indicação	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ajuste de via de administração	0,5%	0,5%	1,4%	2,5%
Alteração na Prescrição	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Bloqueio de Antibiotico - Terminar De Tratamento	0,5%	0,0%	0,5%	0,0%
Detecção de Alergia não documentada	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Detecção de interação medicamentosa	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Detecção de reação adversa a medicamento	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%
Duplicidade	2,1%	3,5%	2,8%	8,1%
Inclusão de medicamento na prescrição	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Medicamento não padronizado	0,0%	0,5%	4,7%	3,0%
Regularização de SOS	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%
Substituição de medicamento	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Suspensão de medicamento	0,0%	0,5%	2,3%	2,5%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HETRIN - mar-26 a jun-26



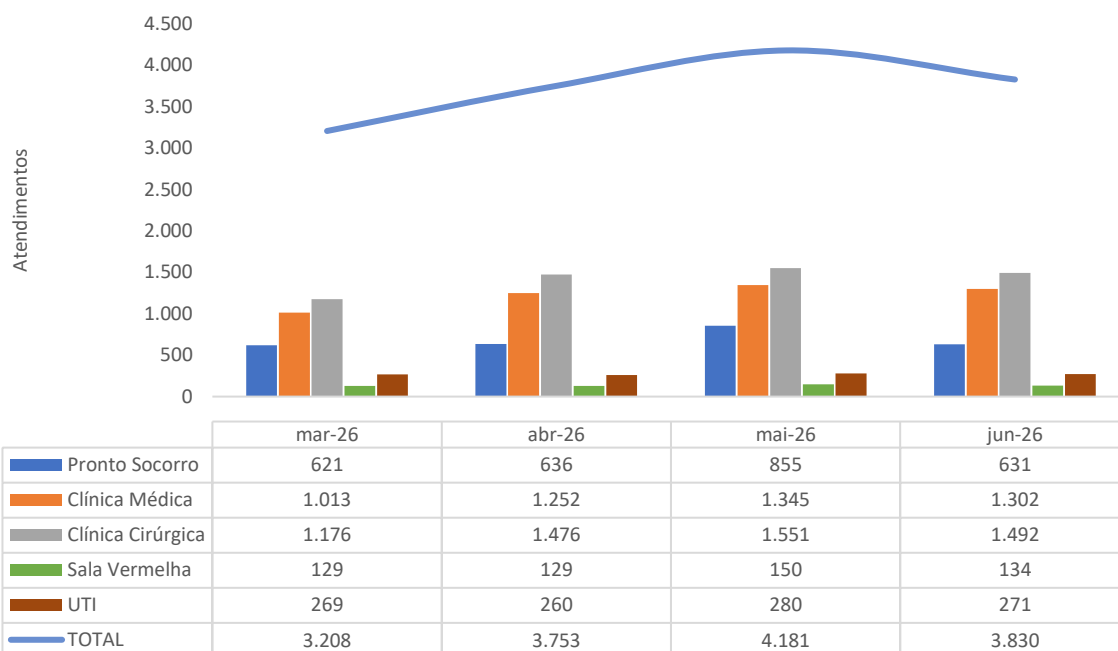
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HETRIN - mar-26 a jun-26



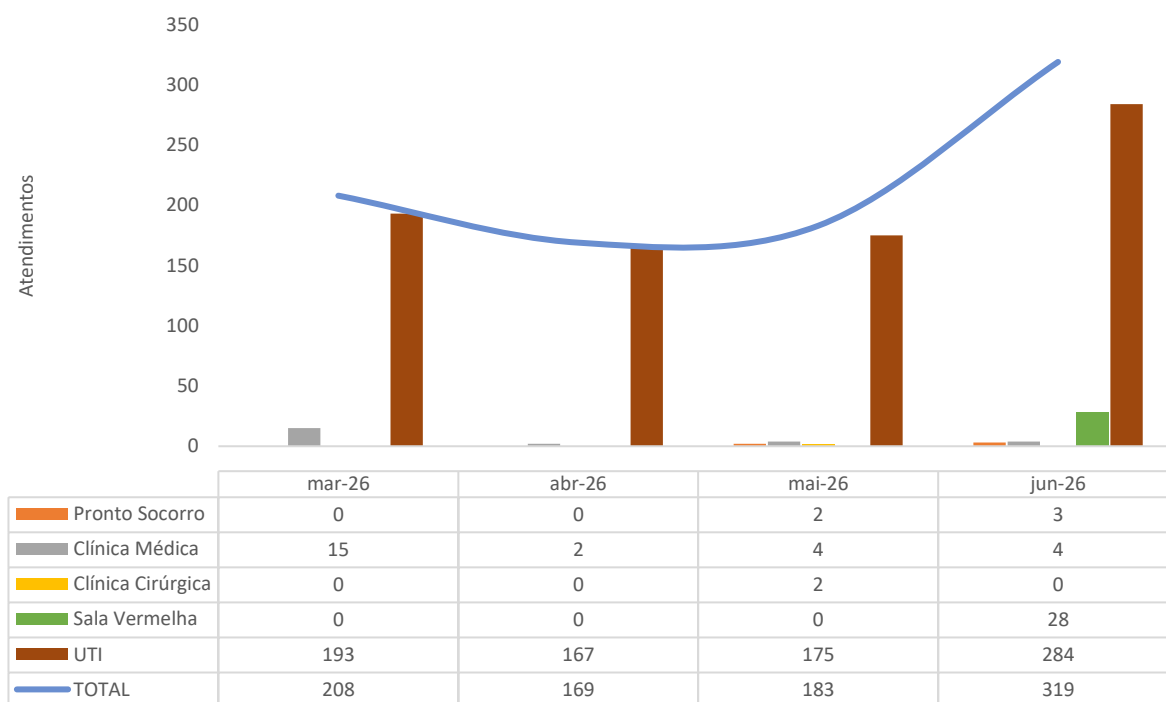
NUTRICIONISTA

Atendimentos de Nutricionista por Clínica - HETRIN - mar-26 a jun-26



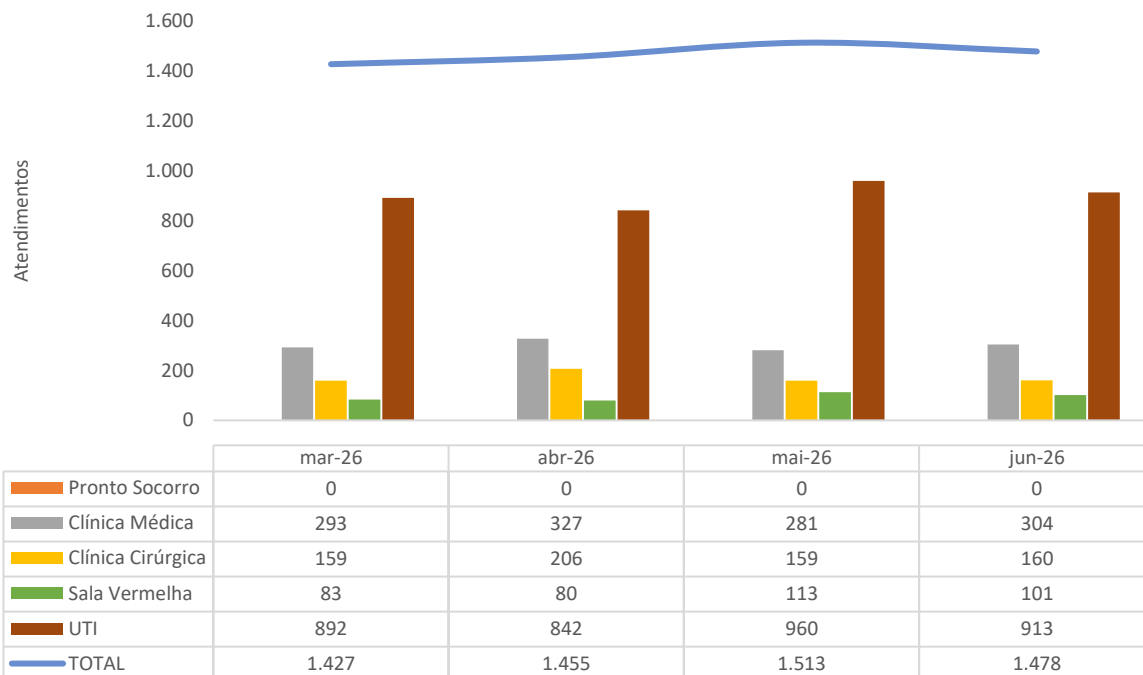
TERAPIA OCUPACIONAL

Atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - HETRIN - mar-26 a jun-26



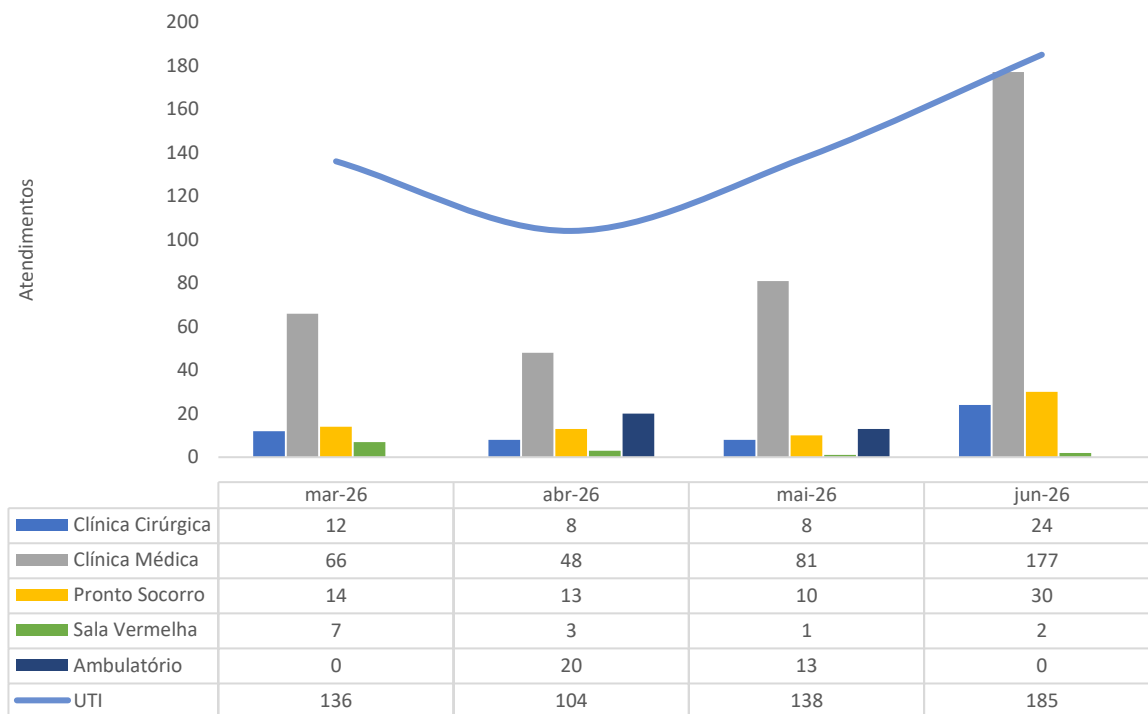
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HETRIN - mar-26 a jun-26



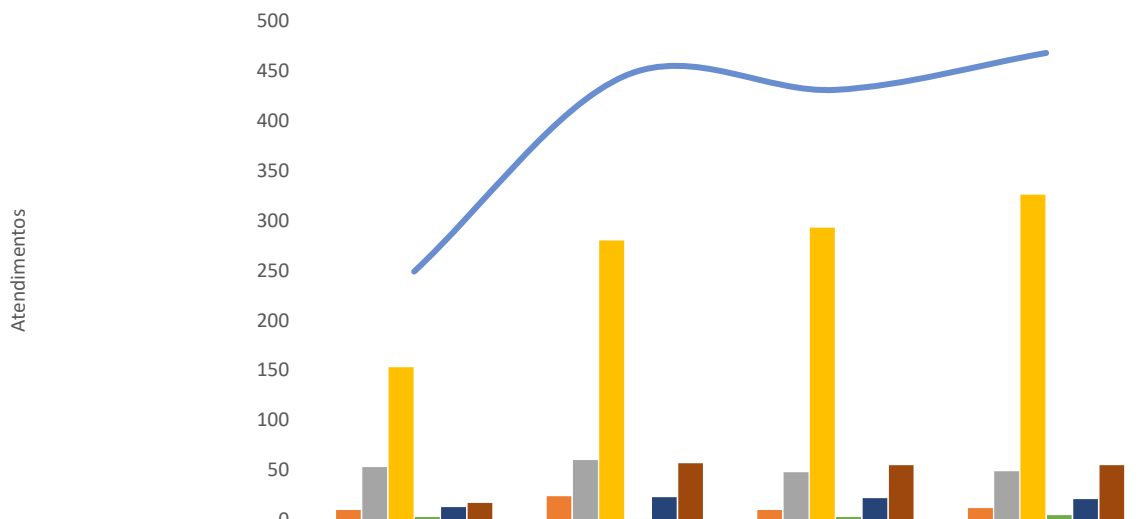
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HETRIN - mar-26 a jun-26



PSICOLOGIA

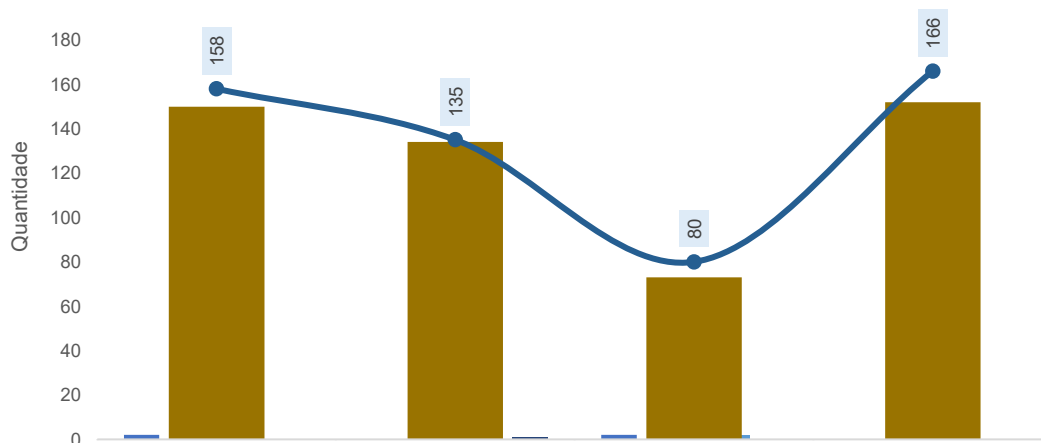
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HETRIN - mar-26 a jun-26



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Pronto Socorro	10	24	10	12
Ambulatório/Retornos	53	60	48	49
UTI	153	280	293	326
Sala Vermelha	3	1	3	5
Clínica Cirúrgica/Obstétrica	13	23	22	21
Clínica Médica	17	57	55	55
TOTAL	249	445	431	468

ODONTOLOGIA

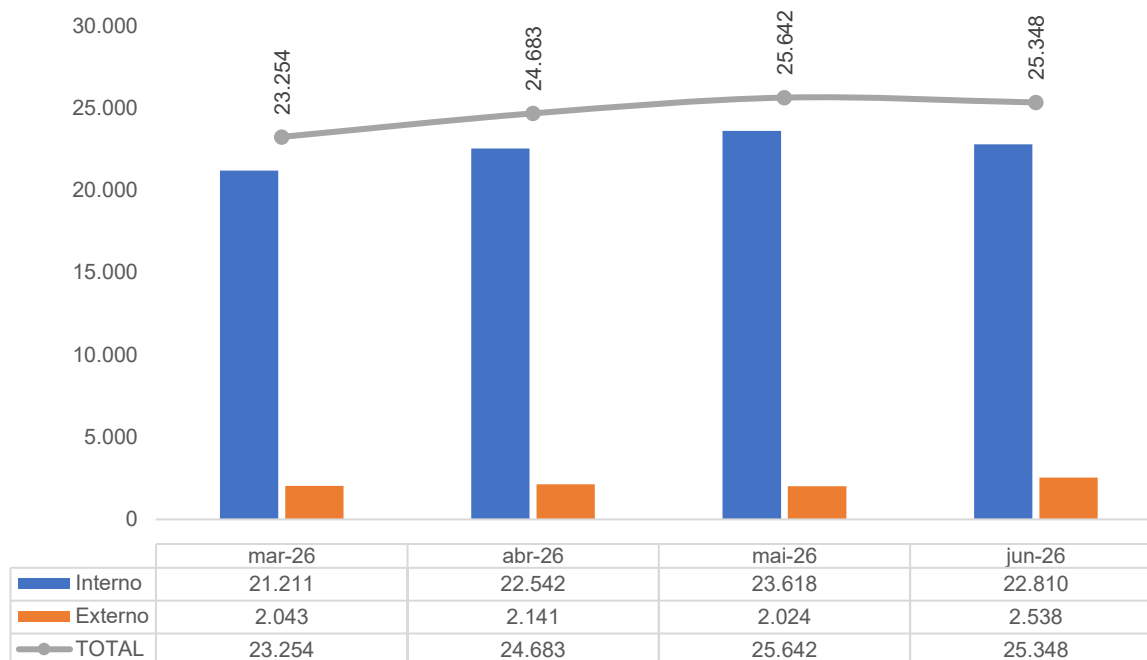
Atendimentos de Odontologia - HETRIN - mar-26 a jun-26



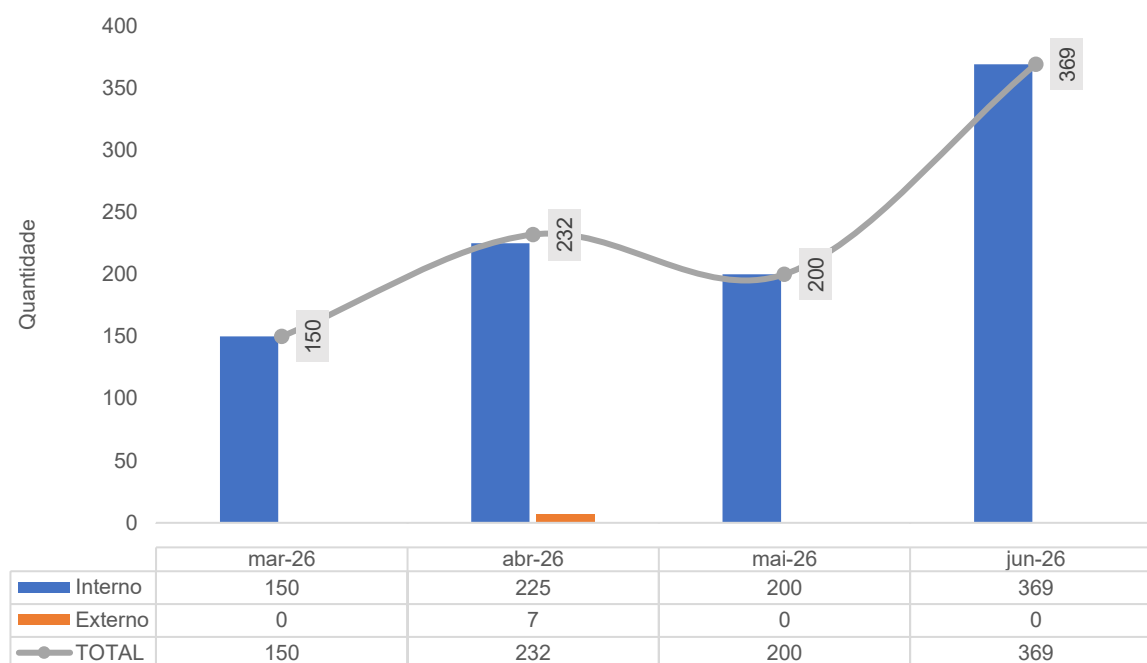
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Clínica Cirúrgica	2	0	2	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Médica	6	0	3	14
Observação PS	0	0	2	0
Sala Vermelha	0	1	0	0
UTI Geral	150	134	73	152
TOTAL	158	135	80	166

III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

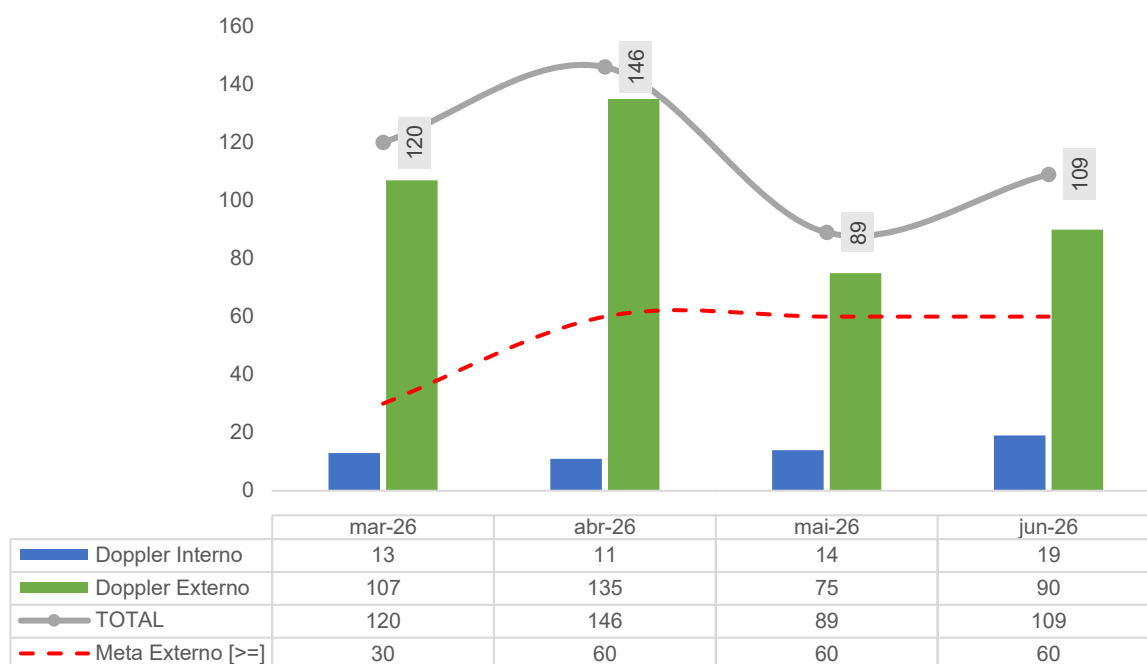
Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - mar-26 a jun-26



Anatomia Patologica - Hetrin - mar-26 a jun-26



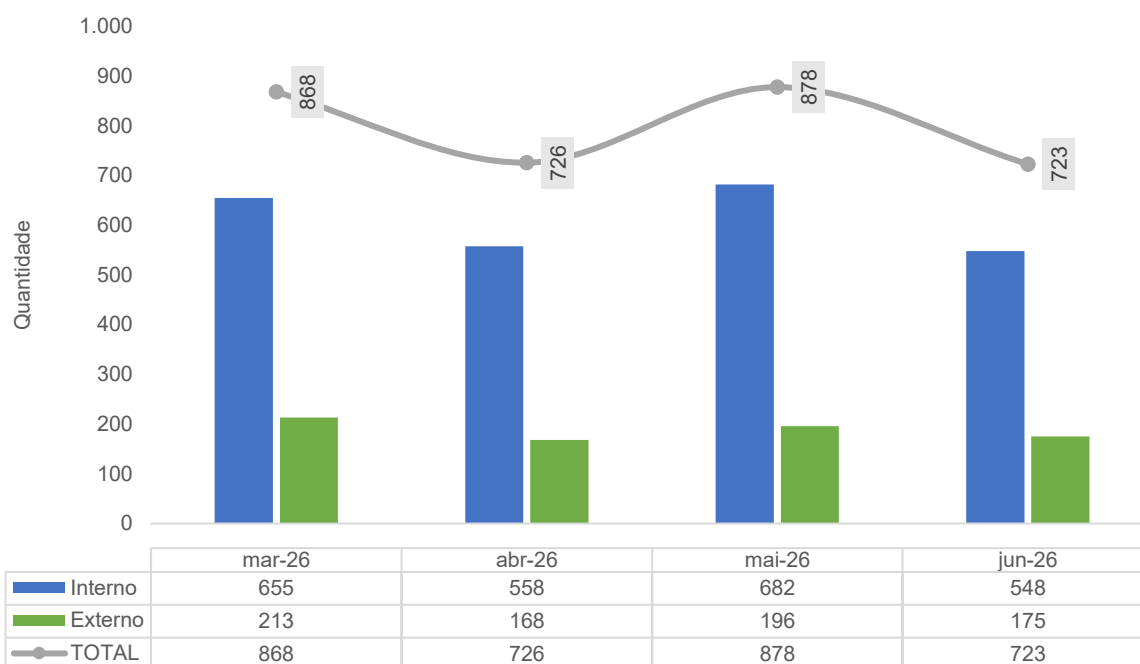
Doppler - Hetrin - mar-26 a jun-26



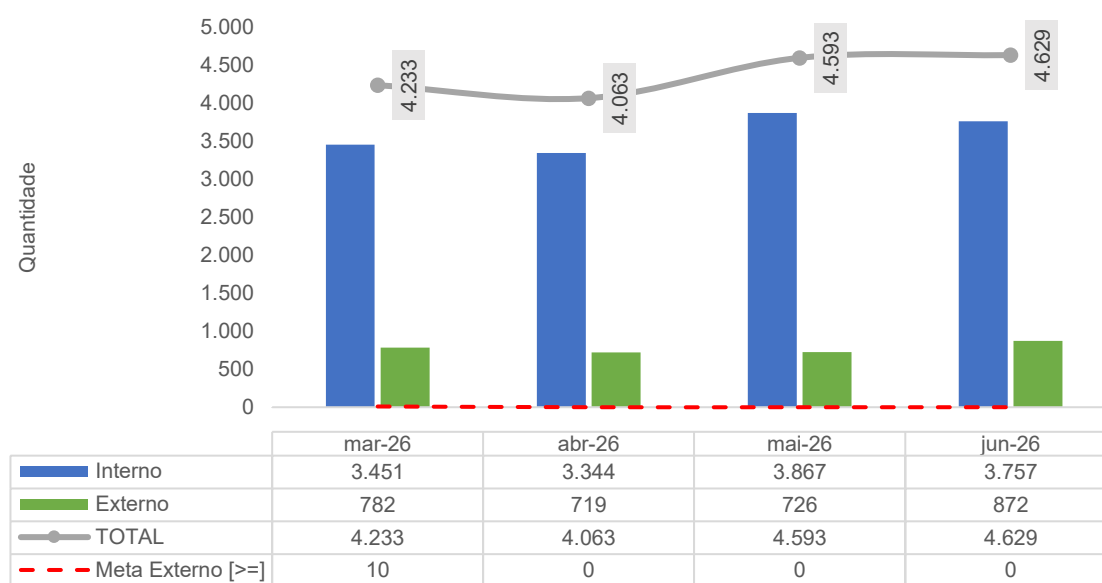
Ultrassonografias - Hetrin - mar-26 a jun-26



Eletrocardiografias - Hetrin - mar-26 a jun-26

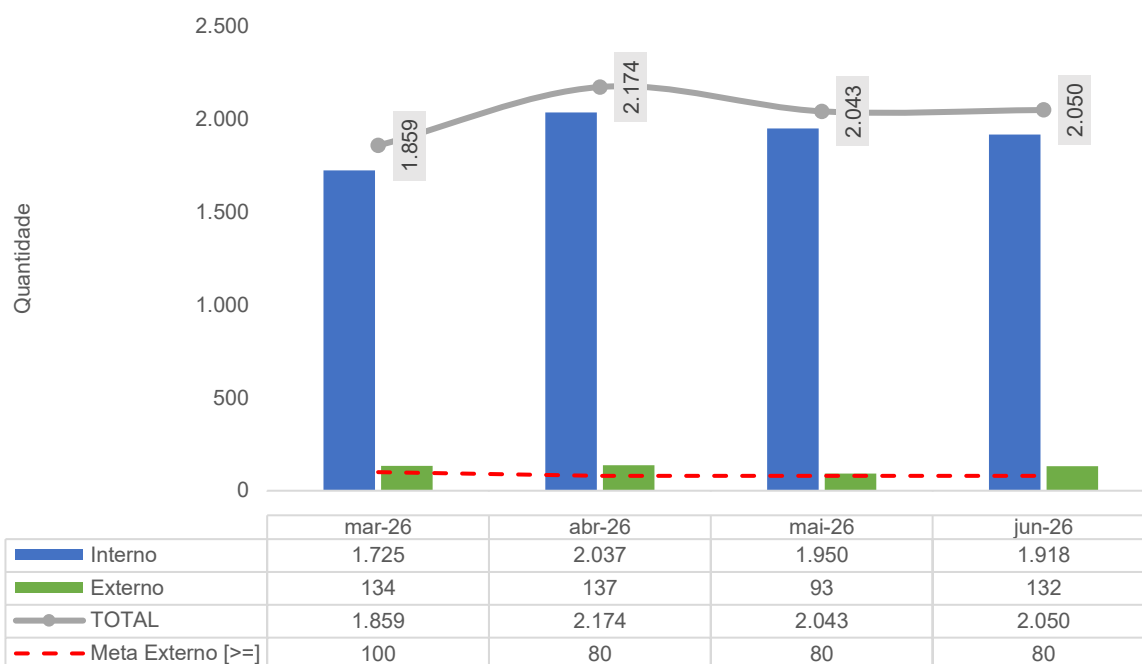


Raios-X - Hetrin - mar-26 a jun-26

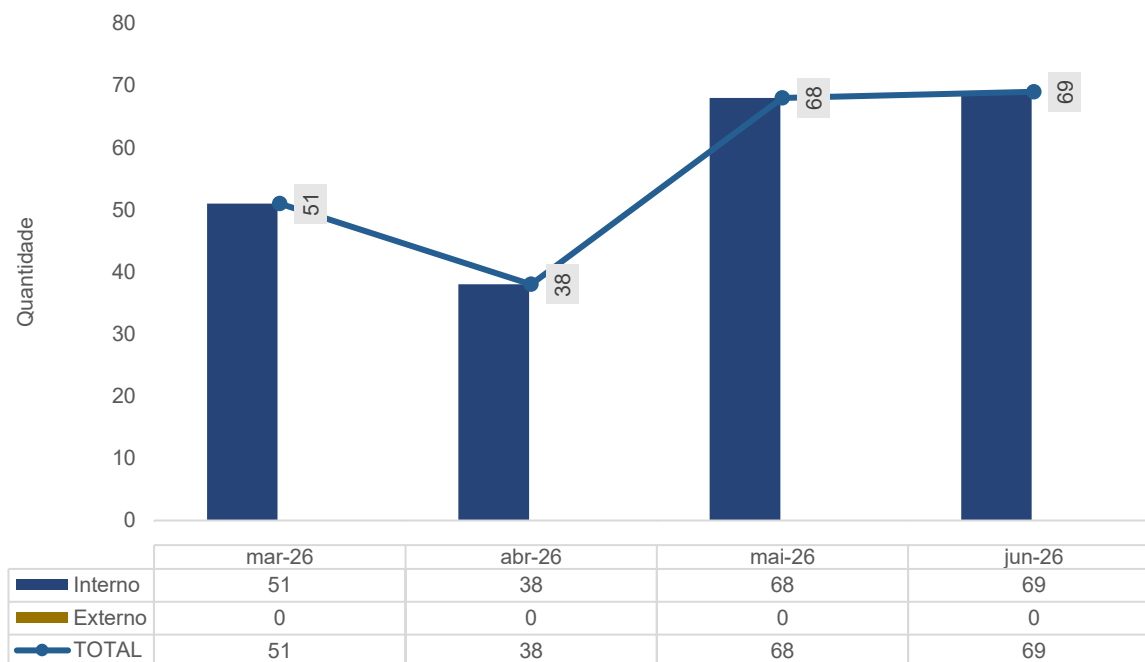




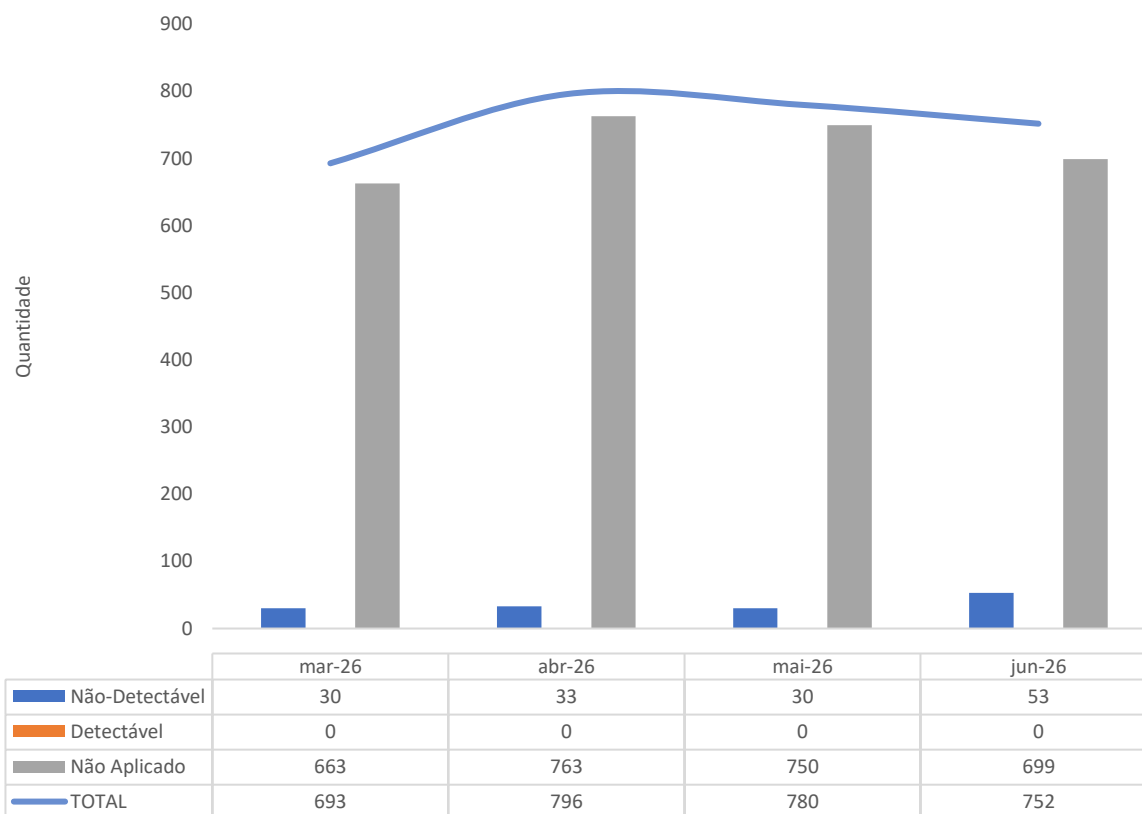
Tomografia Computadorizada - Hetrin - mar-26 a jun-26



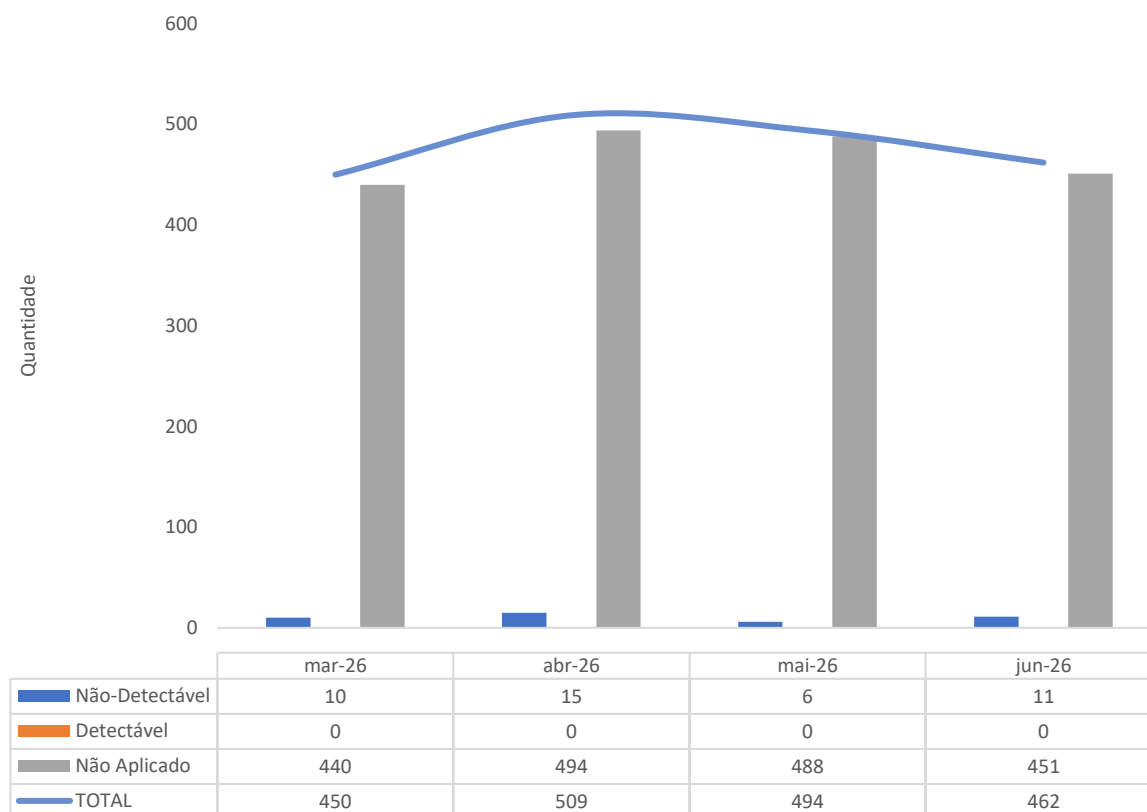
Hemodiálise - Hetrin - mar-26 a jun-26



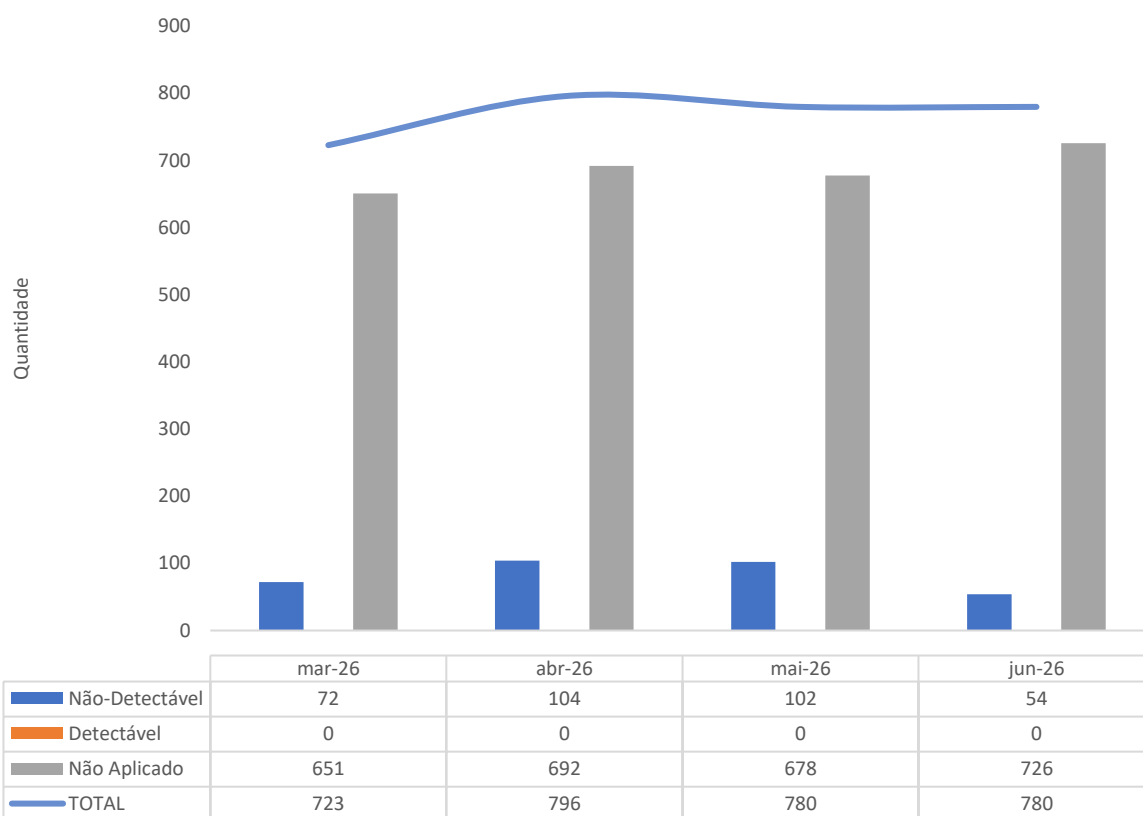
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HETRIN - mar-26 a jun-26



Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - HETRIN - mar-26 a jun-26



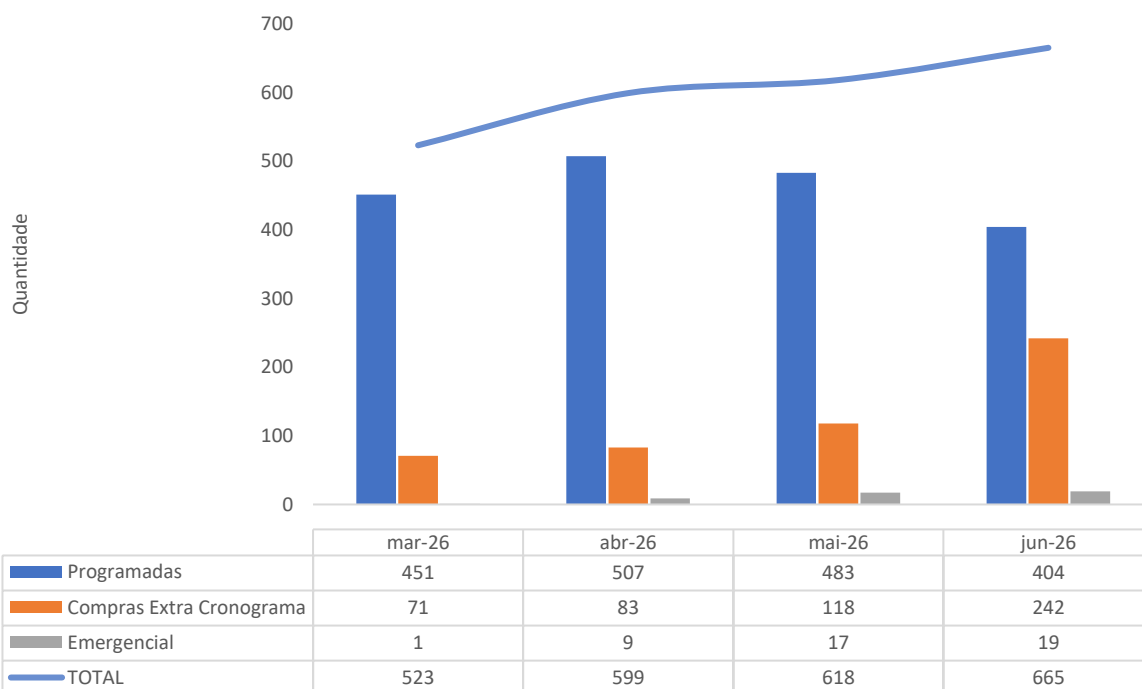
Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes PS/SV - HETRIN - mar-26 a jun-26



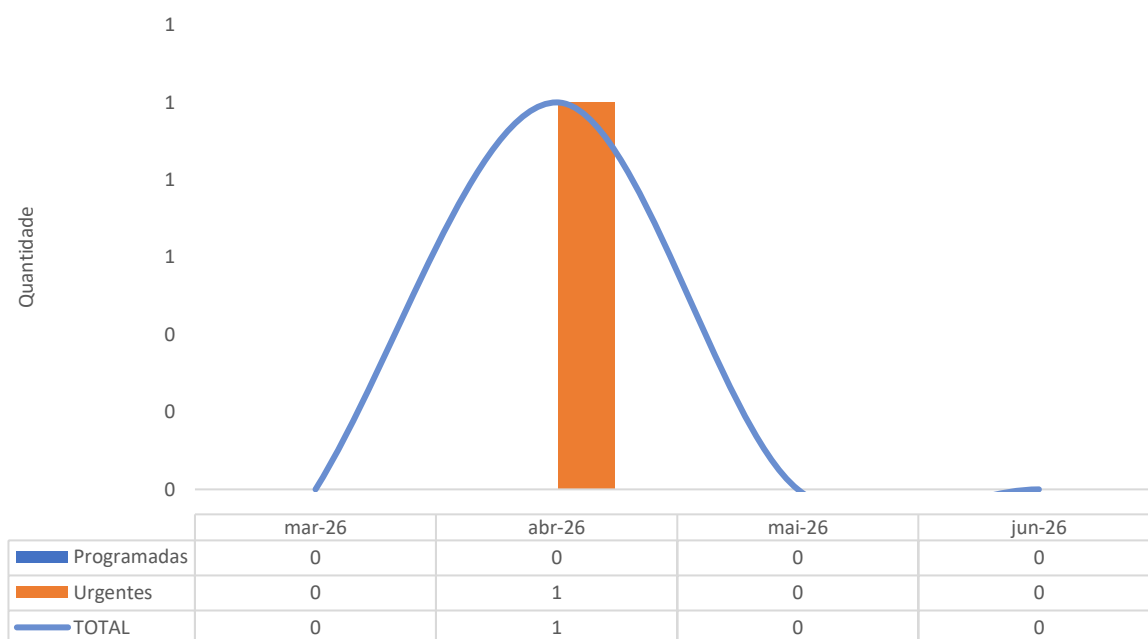
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

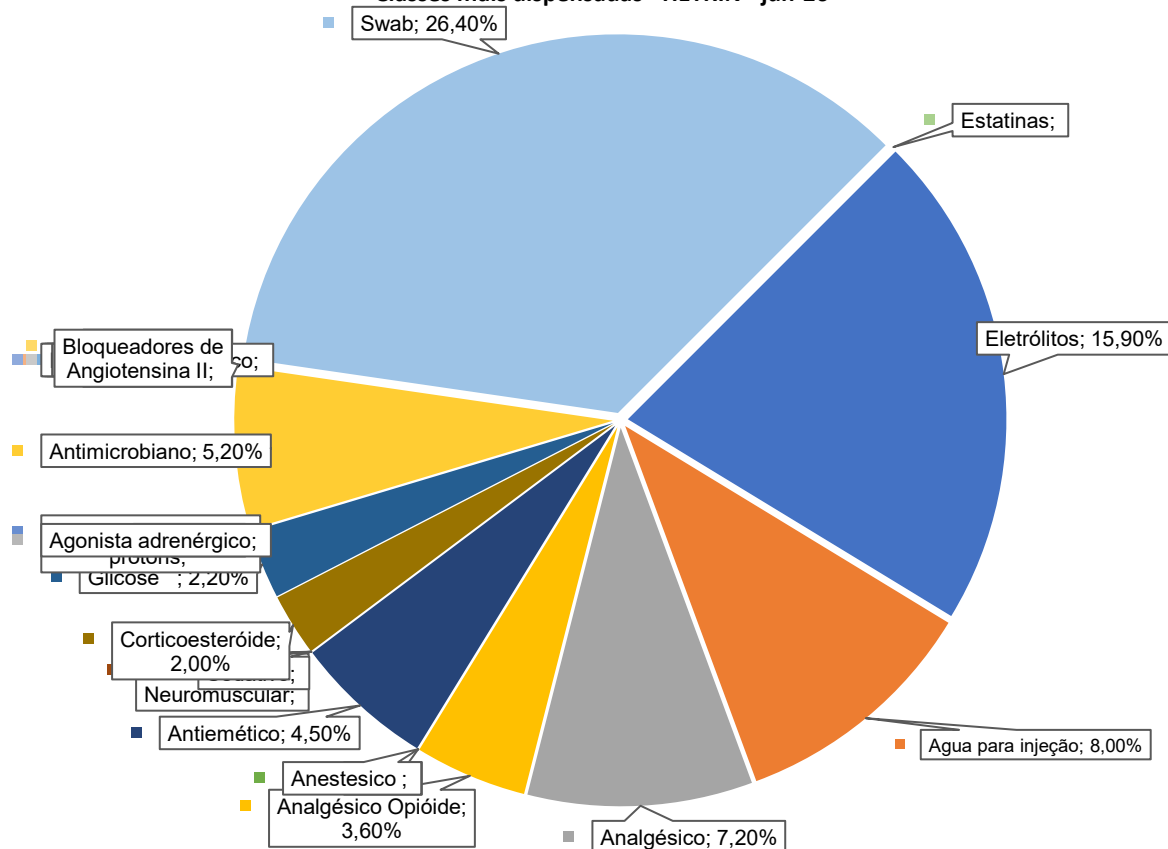
Solicitação de Compras - HETRIN - mar-26 a jun-26



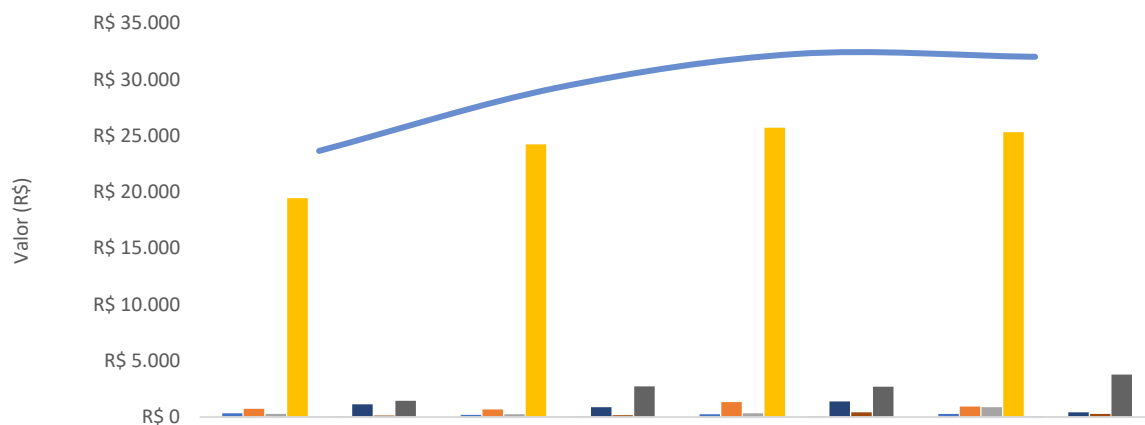
Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HETRIN - mar-26 a jun-26



Classes mais dispensadas - HETRIN - jun-26



Economicidade em Medicamentos - HETRIN - mar-26 a jun-26



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Amiodarona	R\$ 345	R\$ 204	R\$ 265	R\$ 271
Dipirona	R\$ 750	R\$ 691	R\$ 1.330	R\$ 938
Furosemida	R\$ 270	R\$ 247	R\$ 335	R\$ 869
Omeprazol	R\$ 19.456	R\$ 24.223	R\$ 25.720	R\$ 25.321
Prometazina	R\$ 53	R\$ 45	R\$ 28	R\$ 87
Diazepam	R\$ 74	R\$ 96	R\$ 71	R\$ 51
Tramadol	R\$ 1.134	R\$ 883	R\$ 1.395	R\$ 421
Ondansetrona	R\$ 136	R\$ 164	R\$ 419	R\$ 275
Hidralazina	R\$ 1.434	R\$ 2.724	R\$ 2.708	R\$ 3.781
TOTAL	R\$ 23.652	R\$ 29.277	R\$ 32.270	R\$ 32.013

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade (HETRIN) conta com 429 colaboradores, sendo 339 na área assistencial e 90 nos setores administrativos. No período, o Departamento de Gestão de Pessoas recebeu 28 solicitações de contratação, resultando na admissão de 23 profissionais, com a abertura de 1 edital, prazo médio de 11 dias para conclusão dos processos seletivos e 18 desligamentos. Ao todo, 23 colaboradores passaram pelo onboarding e foram cadastrados nos sistemas MV e CNES, garantindo integração, capacitação e controle institucional. Foram realizadas 94 avaliações de desempenho durante o período de experiência, com 90 aprovações e 4 reprovações, além do agendamento de 20 férias, sem impacto nas operações. Também foram dedicadas 84 horas ao processamento da folha de pagamento e 84 horas ao atendimento das demandas da SES, reforçando a eficiência operacional e a integração com os órgãos de gestão.

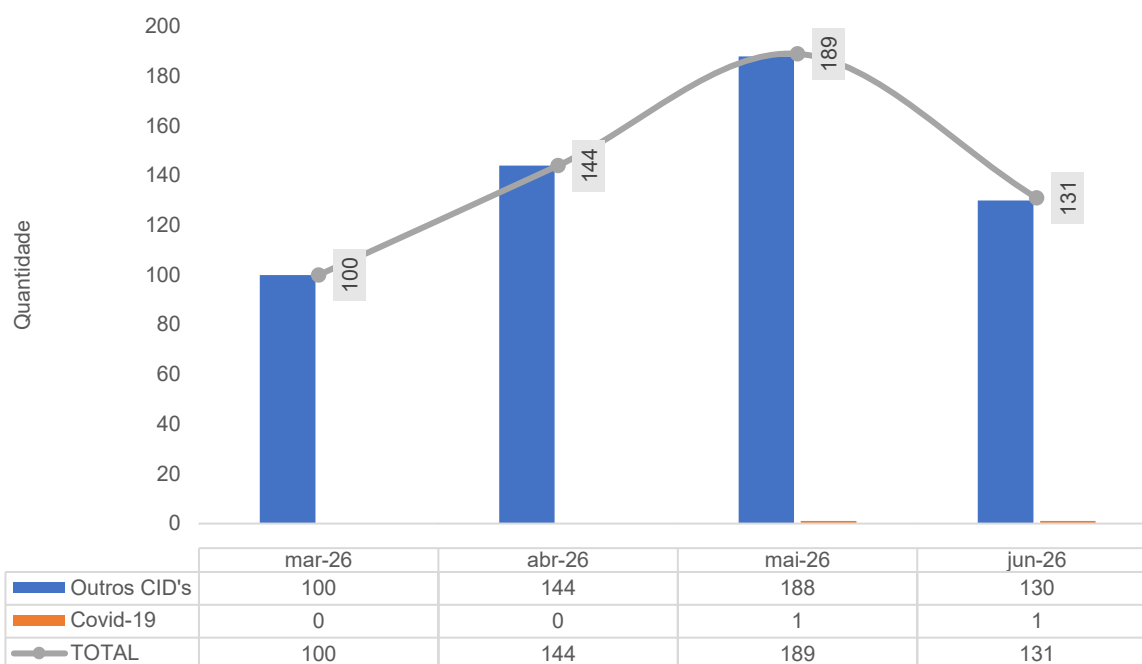
A seguir, alguns indicadores de importância da área.

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Auxiliar Administrativo	0	0	0	1
Enfermeira	1	1	0	0
Técnica de Enfermagem	2	0	1	1
Total	3	1	1	2

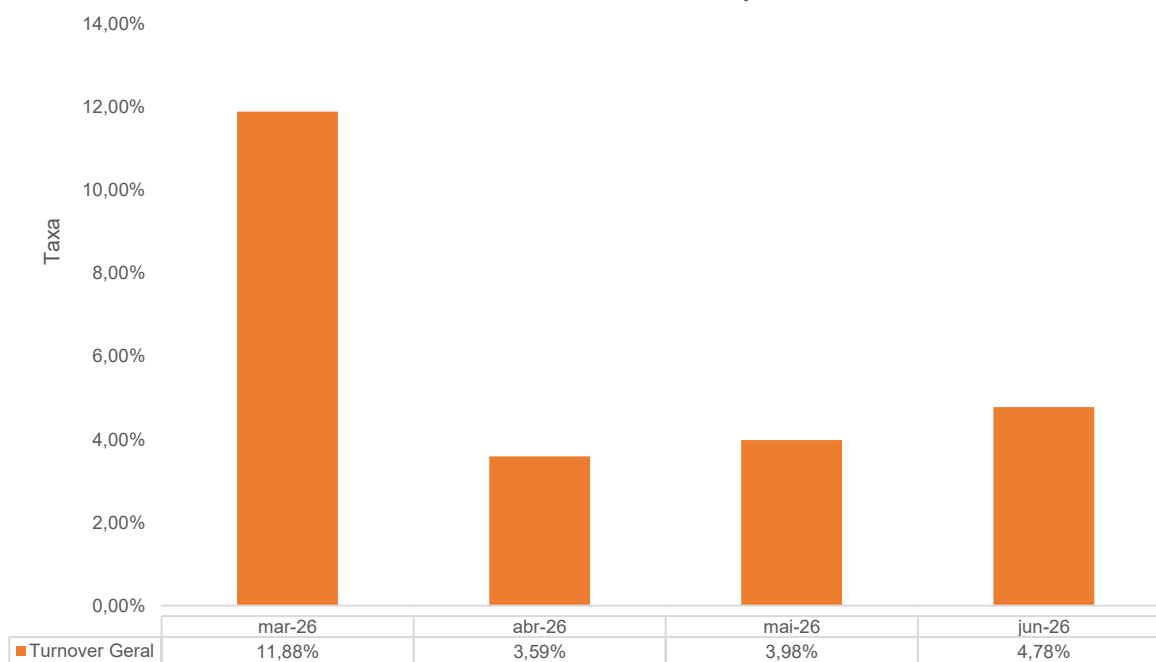
Colaboradores Afastados pelo INSS	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Enfermeiro	0	0	0	1
Supervisor Administrativo	0	2	0	0
Supervisor de Enfermagem	0	0	0	1
Técnico(a) de Enfermagem	3	0	1	0
Total	3	2	1	2

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Téc. de Enfermagem	0	0	1	0
Total	0	0	1	0

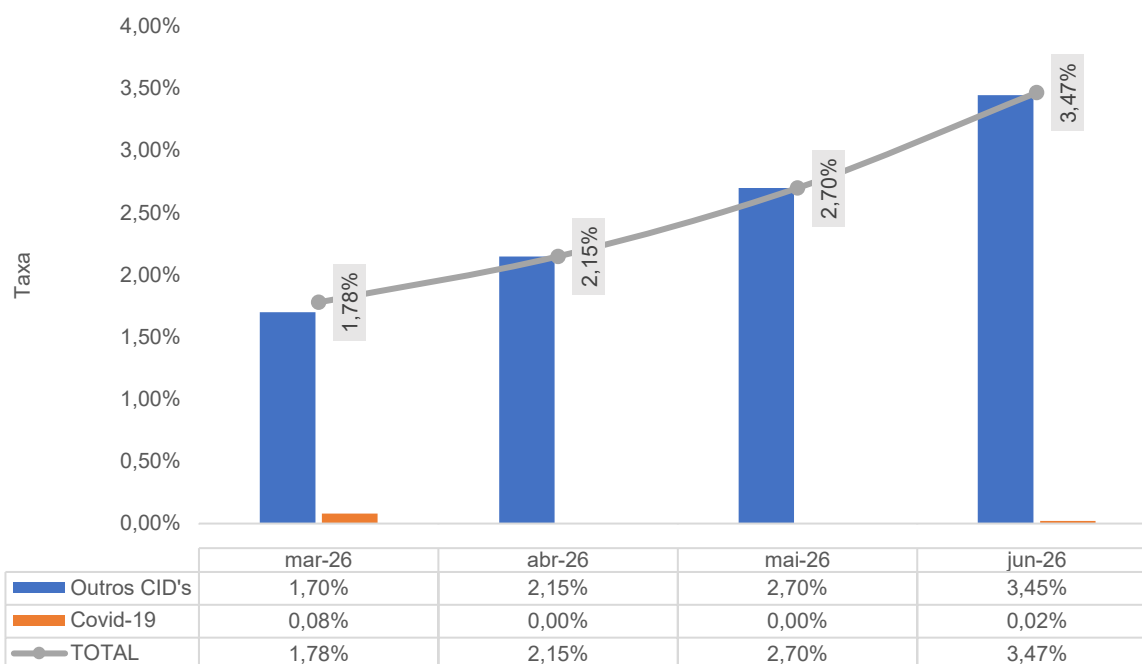
Colaboradores Afastados - Hetrin - mar-26 a jun-26



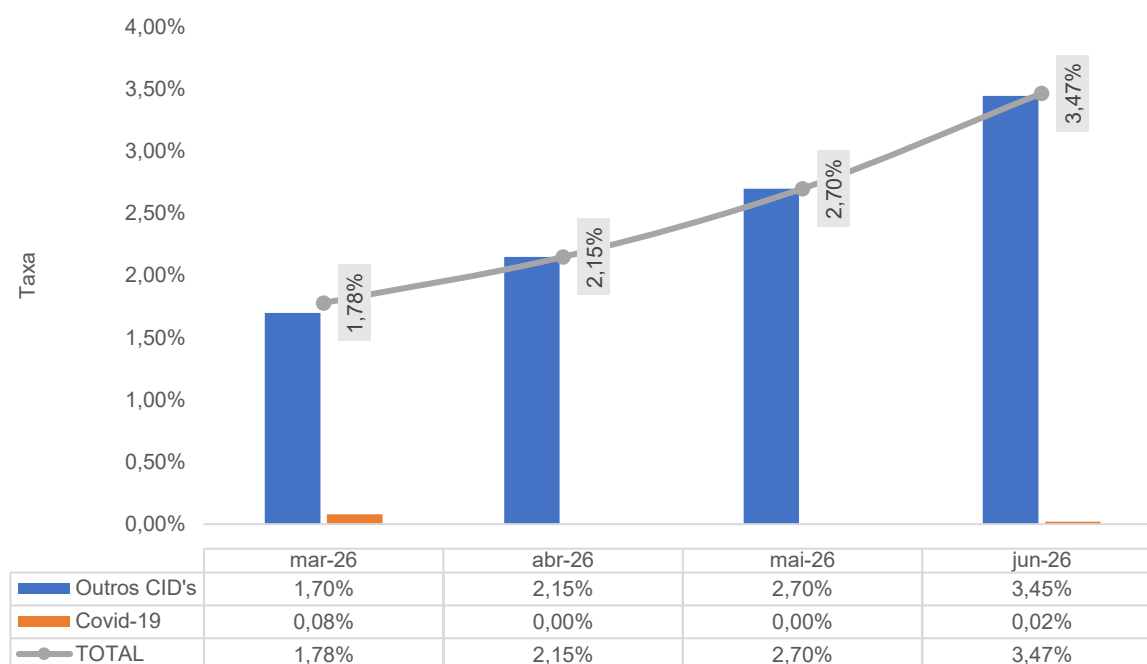
Turnover Geral - HETRIN - mar-26 a jun-26

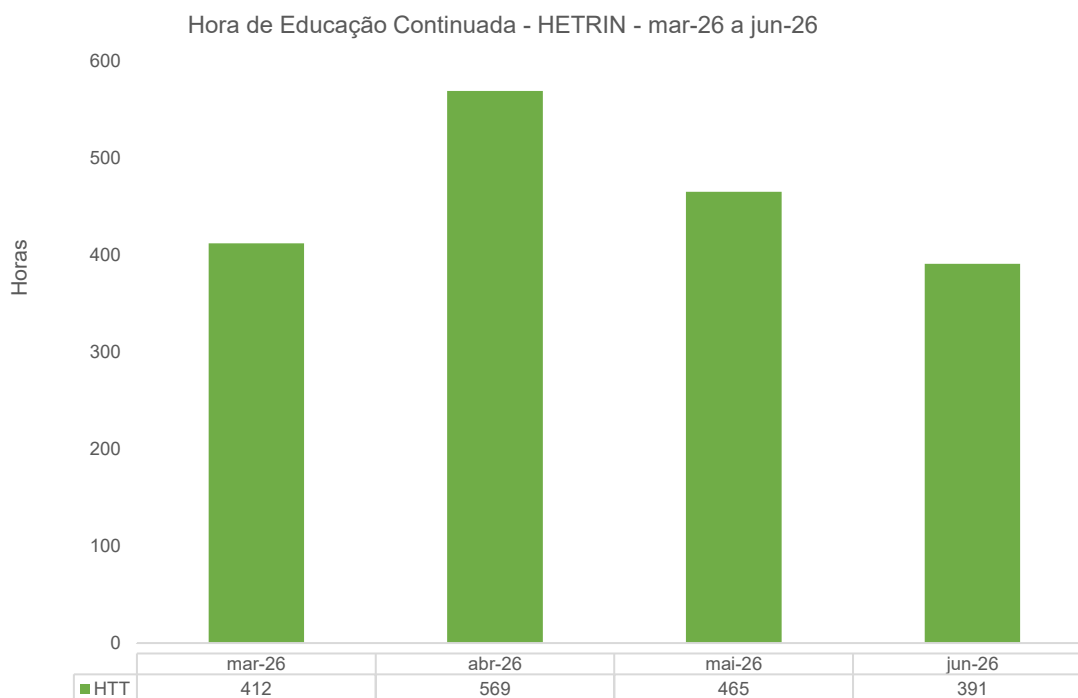


Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - mar-26 a jun-26



Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - mar-26 a jun-26





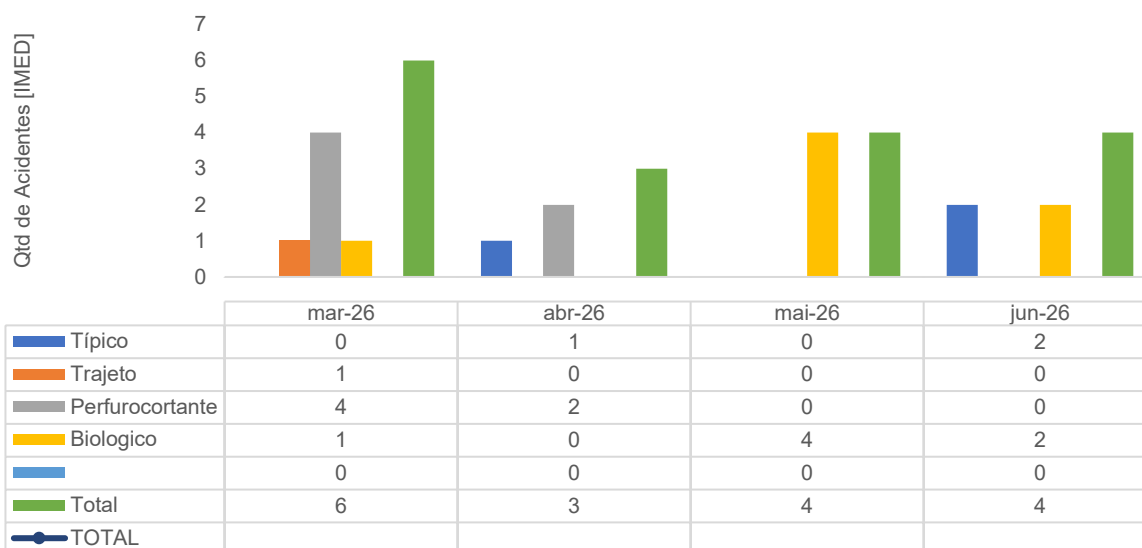
GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

A Segurança no Trabalho constitui um pilar essencial das atividades do HETRIN, evidenciando o compromisso da instituição com a proteção, a saúde e o bem-estar dos colaboradores por meio da atuação preventiva e estruturada do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT). O setor realiza avaliações de riscos, inspeções, treinamentos e monitoramento contínuo das condições laborais, promovendo não apenas a prevenção de acidentes e agravos ocupacionais, mas também o fortalecimento da cultura de segurança e responsabilidade entre os profissionais.

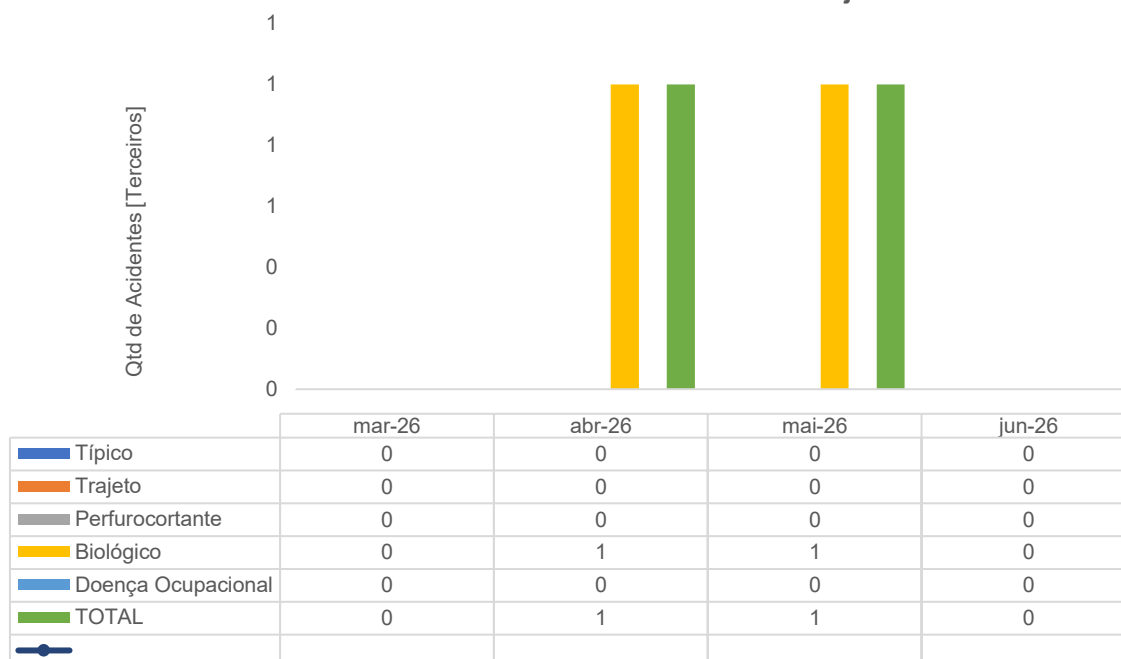
Integrado à área de Saúde Ocupacional, o SESMT contribui para a manutenção de ambientes de trabalho seguros e adequados, fortalecendo o cuidado com os colaboradores e apoiando a excelência operacional da unidade. Dessa forma, reafirma-se o compromisso institucional com a valorização das pessoas e com o princípio de cuidar de quem cuida.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - mar-26 a jun-26

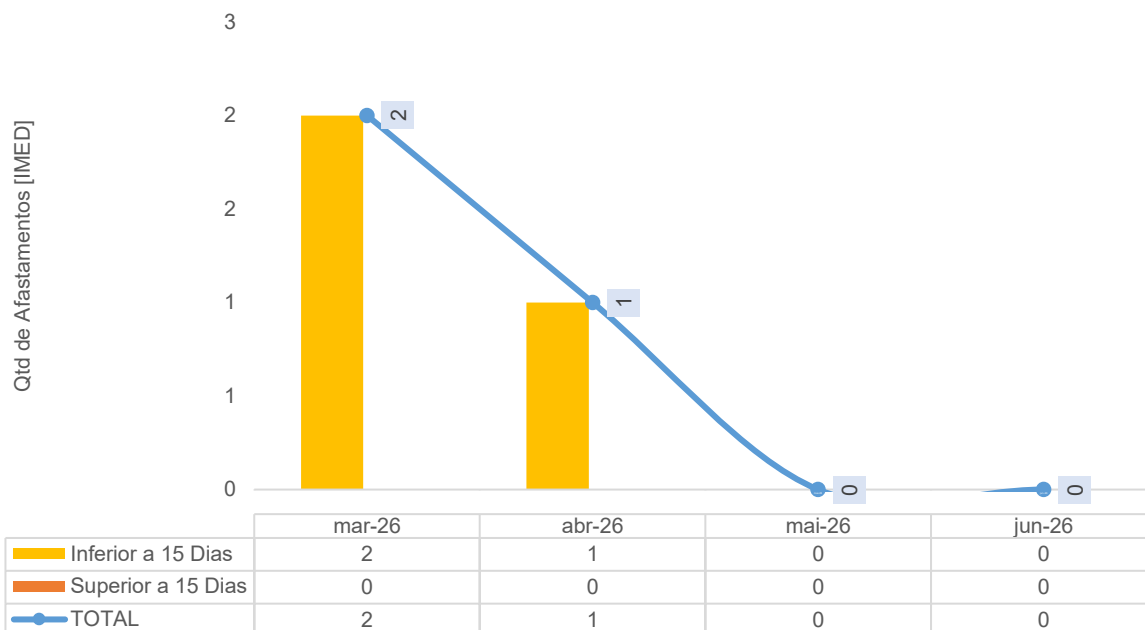


Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - mar-26 a jun-26





Afastamento do trabalho por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - mar-26 a jun-26



SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
ALMOXARIFADO	0	0	0	0
AMBULATORIO MEDICO	0	0	0	1
AMBULATORIO NAO MEDICO	0	0	0	0
APOIO ADMINISTRATIVO	0	1	0	0
CAF	0	0	1	0
CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZA	1	0	1	0
CENTRO CIRURGICO	1	0	0	0
CLASSIFICACAO DE RISCO PS GERA	0	1	0	0
CONTROLE DE INFECCAO HOSPITALA	0	0	0	0
DIRETORIA E GERENCIA	0	0	0	0
ENGENHARIA CLINICA	0	0	0	0
FARMACIA CENTRAL	1	0	1	1
FATURAMENTO - SAME	0	1	0	0
FISIOTERAPIA	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0
GENERICO ATENDIMENTO MULTI	0	0	0	0
GENERICO PS GERAL / ADULTO	1	1	1	1
GESTAO DE PESSOAS	0	1	0	0
INFRA PREDIAL / GERAL	1	1	0	0
LABORATORIO DE ANALISES CLINIC	1	0	0	1
NUCLEO DE SEGURANCA E QUALIDAD	0	0	1	0
NUCLEO INTERNO DE REGULACAO	1	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0	0
OUVIDORIA	0	0	0	0

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
PATRIMONIO	0	0	0	0
PRESTACAO DE CONTAS	0	0	0	0
PSICOLOGIA	0	0	0	0
RESIDUOS HOSPITALARES	0	0	0	0
SERVICO SOCIAL	0	0	0	0
SUPERVISAO ADMINISTRATIVA	0	1	0	0
TECNOLOGIA DA INFORMACAO	0	0	0	0
TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0
UI CLINICA CIRURGICA A	1	1	1	1
UI CLINICA CIRURGICA B	0	1	0	0
UI CLINICA MEDICA A	1	1	1	1
UTI ADULTO A	1	0	0	0
Total	10	10	7	6

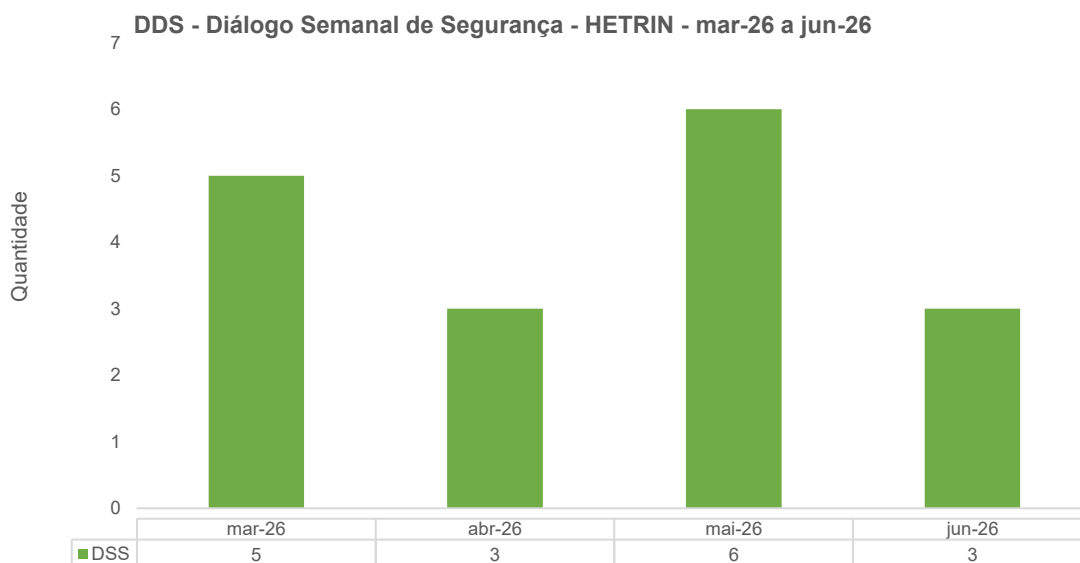
SESMT - HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
ALMOXARIFADO	0	0	0	0
AMBULATORIO MEDICO	0	0	0	0
AMBULATORIO NAO MEDICO	0	0	0	0
APOIO ADMINISTRATIVO	0	0	0	0
CAF	0	0	0	0
CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZA	0	0	0	0
CENTRO CIRURGICO	0	0	0	0
CLASSIFICACAO DE RISCO PS GERA	0	0	0	0
CONTROLE DE INFECCAO HOSPITALA	0	0	0	0
DIRETORIA E GERENCIA	0	0	0	0
ENGENHARIA CLINICA	0	0	0	0
FARMACIA CENTRAL	0	0	0	0
FATURAMENTO - SAME	0	0	0	0
FISIOTERAPIA	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0
GENERICO ATENDIMENTO MULTI	0	0	0	0
GENERICO PS GERAL / ADULTO	0	0	0	0
GESTAO DE PESSOAS	0	0	0	0
INFRA PREDIAL / GERAL	0	0	0	0
LABORATORIO DE ANALISES CLINIC	0	0	0	0
NUCLEO DE SEGURANCA E QUALIDAD	0	0	0	0
NUCLEO INTERNO DE REGULACAO	0	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0	0
OUVIDORIA	0	0	0	0
PATRIMONIO	0	0	0	0
PRESTACAO DE CONTAS	0	0	0	0

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
PSICOLOGIA	0	0	0	0
RESIDUOS HOSPITALARES	0	0	0	0
SERVICO SOCIAL	0	0	0	0
SESMT	0	0	0	0
SUPERVISAO ADMINISTRATIVA	0	0	0	0
TECNOLOGIA DA INFORMACAO	0	0	0	0
TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0
UI CLINICA CIRURGICA A	0	0	0	0
UI CLINICA CIRURGICA B	0	0	0	0
UI CLINICA MEDICA A	0	0	0	0
UTI ADULTO A	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente os Diálogos Semanais de Segurança (DSSs), importante estratégia de conscientização e orientação voltada aos profissionais do hospital. As ações são desenvolvidas in loco, nos próprios setores, promovendo abordagens diretas e objetivas sobre temas essenciais à rotina de trabalho, como o fluxo de atendimento em casos de acidentes com material biológico, o uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs), entre outros assuntos relacionados à prevenção de riscos e à promoção da segurança ocupacional.

Mais do que transmitir informações, os DSSs têm como objetivo fortalecer a cultura de segurança institucional, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo entre os colaboradores. Nesse contexto, a segurança é compreendida não apenas como uma exigência normativa, mas como um compromisso permanente de todos com a preservação da vida, da saúde e do bem-estar no ambiente de trabalho.



IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

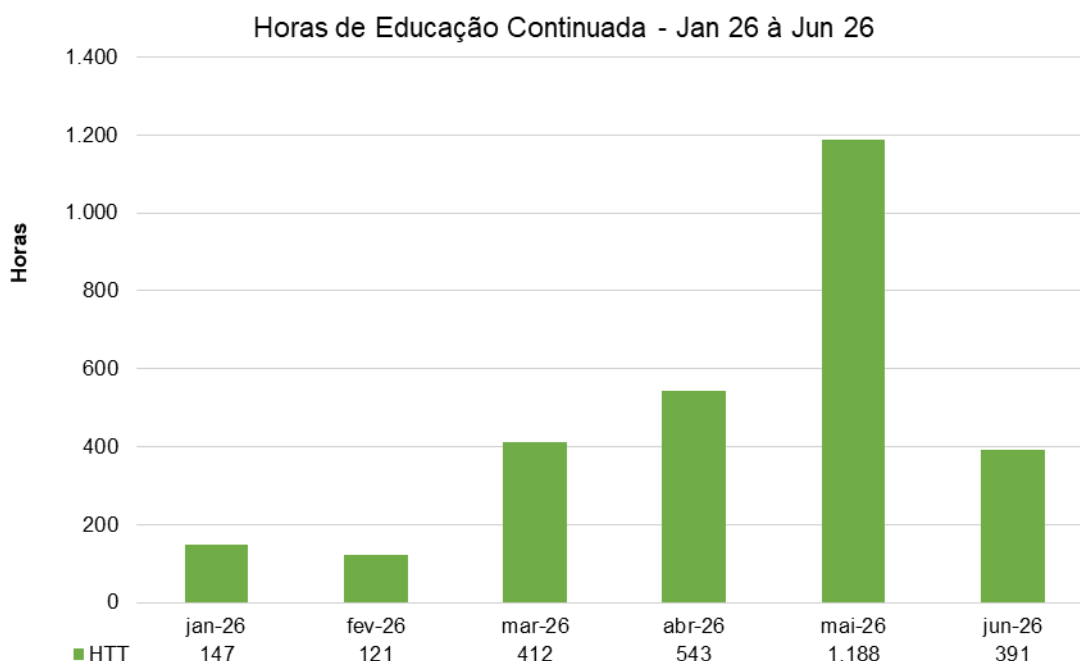
Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Liderança que gera engajamento

No mês de junho, o HETRIN deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), promovendo um encontro voltado ao alinhamento e fortalecimento das práticas de liderança frente aos desafios da gestão de pessoas no ambiente hospitalar. Nesta etapa, o foco foi desenvolver competências de liderança capazes de promover o engajamento das equipes, fortalecendo a comunicação, a influência positiva, a motivação e a construção de um ambiente de trabalho colaborativo, alinhado aos objetivos organizacionais.



Indicador

Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O Projeto Conte com a Gente tem como objetivo promover o cuidado emocional e a saúde mental dos colaboradores, oferecendo um espaço seguro de escuta, acolhimento e orientação. A iniciativa reconhece a importância do bem-estar emocional para a qualidade das relações de trabalho, o desenvolvimento profissional e a segurança assistencial. Por meio de atendimentos confidenciais, humanizados e pautados no respeito, o projeto oferece suporte diante de desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo entre os colaboradores e a instituição, bem como para o incentivo à busca por apoio e cuidado em saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar profissionais com atestados ou

afastamentos relacionados

ao CID F ou correlatos. Os dados desses profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer suporte, como acolhimento pela equipe assistencial ou psicológica, além de orientações.

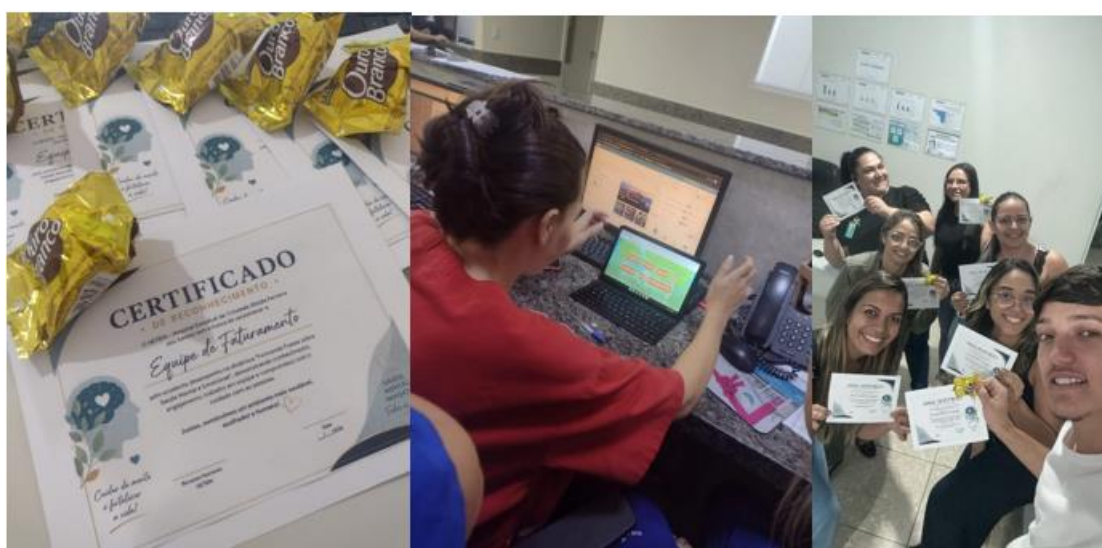
Momento de Fé e Gratidão

Entre as rotinas e os desafios do ambiente hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão apresenta-se como uma pausa para reflexão, cuidado e reconexão com o propósito, reunindo profissionais em um espaço de acolhimento que respeita diferentes crenças. Mais do que um ato de fé, trata-se de um gesto de humanidade que fortalece a esperança, renova as energias e promove o equilíbrio emocional necessário ao cuidado com o próximo.



DSC – Autocuidado

Foi realizada uma atividade interativa utilizando o Wordwall, na qual os colaboradores, organizados em equipes, participaram de um jogo de frases embaralhadas relacionadas aos cuidados com a saúde mental e emocional no ambiente de trabalho. A dinâmica teve como objetivo reforçar a conscientização sobre o tema, estimular o trabalho em equipe, promover o engajamento entre os participantes e incentivar a competição saudável entre os departamentos, fortalecendo a integração e a colaboração.



DSC – Pescaria da Gratidão

A ação foi realizada por meio de uma dinâmica lúdica inspirada na tradicional pescaria das festas juninas. Cada colaborador pescava um peixe contendo, em seu verso, uma pergunta reflexiva relacionada à gratidão, como: "Qual pequena coisa aconteceu hoje que te deixa grato?". Os participantes compartilhavam suas respostas com o grupo, promovendo um momento de reflexão e troca de experiências.

A atividade teve como objetivo estimular a prática da gratidão, fortalecer o reconhecimento das pequenas conquistas do dia a dia, incentivar a positividade, promover a união entre as equipes e reforçar o sentimento de valorização, humanização e pertencimento no ambiente de trabalho.



IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES

DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

Destacamos que a conquista da certificação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno representa um avanço significativo na qualidade da gestão hospitalar. Além de comprovar a conformidade com os padrões de segurança do paciente exigidos no Nível 1, o Nível 2 demonstra que o hospital possui processos bem definidos, integrados e gerenciados de forma coordenada entre os setores.

Essa certificação reforça o compromisso institucional com a melhoria contínua, promovendo maior eficiência operacional, a redução de riscos assistenciais, a melhor utilização dos recursos e maior satisfação de pacientes e colaboradores.

Destacamos a importância da continuidade dos processos implantados, do fortalecimento da cultura da qualidade e do monitoramento permanente das ações, assegurando a melhoria contínua e a conformidade com os requisitos estabelecidos pela metodologia de acreditação.



Certificação de Acreditado Pleno

No mês de junho, destacamos o reconhecimento ao Hospital Estadual de Trindade – HETRIN pelo compromisso, dedicação e relevante contribuição prestados às campanhas de incentivo à doação voluntária de sangue promovidas pelo HEMOGO.

O engajamento dos profissionais, colaboradores e da direção do HETRIN demonstra elevado senso de responsabilidade social, fortalecendo a cultura da solidariedade e contribuindo para a manutenção dos estoques de sangue, indispensáveis ao atendimento de pacientes em todo o Estado de Goiás.

Mais do que um gesto simbólico, este reconhecimento evidencia a importância da atuação integrada entre as instituições de saúde, incentivando a participação da sociedade em ações que salvam vidas e promovem o bem comum.

Assim, esta homenagem expressa gratidão pelo exemplo de cidadania, pelo compromisso com a saúde pública e pelo apoio permanente às iniciativas desenvolvidas pelo HEMOGO, reconhecendo o HETRIN como importante parceiro na promoção da vida e da solidariedade. Destaca-se, ainda, o relevante trabalho desempenhado pela Comissão de Hemoterapia do HETRIN, responsável pela realização de ações de conscientização e incentivo à doação voluntária de sangue, fortalecendo a rede hemoterápica parceira e contribuindo de forma efetiva para a manutenção dos estoques de sangue e para a assistência à população.



Fotos: Certificado de reconhecimento para doador de sangue do Hemogo

Dando continuidade às ações, neste mês foi realizada uma ação voltada à promoção da saúde, da segurança e da qualidade de vida no ambiente de trabalho. Em comemoração à Semana do Meio Ambiente, foi realizada uma palestra educativa com o apoio da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA), com o objetivo de conscientizar os colaboradores sobre a importância da preservação ambiental e da adoção de práticas sustentáveis.

A ação abordou temas relacionados ao uso racional dos recursos naturais, ao descarte correto de resíduos, à redução de desperdícios e à

responsabilidade

socioambiental, reforçando o compromisso institucional com a sustentabilidade, a saúde e a qualidade de vida dos trabalhadores.

A participação da CIPA foi fundamental para o fortalecimento da cultura de prevenção, segurança e responsabilidade ambiental, contribuindo para a sensibilização dos colaboradores e para a promoção de um ambiente de trabalho mais seguro, sustentável e alinhado às boas práticas ambientais.

Ao final da palestra, cada colaborador recebeu uma muda de planta suculenta como símbolo do compromisso institucional com a preservação do meio ambiente e o incentivo à adoção de práticas sustentáveis no cotidiano. A iniciativa reforçou a mensagem de que plantar consciência hoje é colher um futuro sustentável amanhã, evidenciando que pequenas atitudes podem gerar grandes transformações para as presentes e futuras gerações.



Fotos: Palestra da Semana do Meio Ambiente

Com foco no fortalecimento da qualificação profissional, foi realizado, neste mês, um treinamento voltado aos enfermeiros sobre a técnica de punção arterial para coleta de gasometria, com o objetivo de aprimorar conhecimentos, desenvolver habilidades técnicas e promover a atualização dos profissionais quanto às boas práticas assistenciais.

A capacitação contemplou aspectos teóricos e práticos da técnica, enfatizando a segurança do paciente, a correta execução do procedimento, a prevenção de complicações e a confiabilidade dos resultados obtidos por meio da análise gasométrica.

A

iniciativa reafirma o compromisso da instituição com a qualificação contínua da equipe de enfermagem, contribuindo para o fortalecimento da assistência, a padronização dos procedimentos e a oferta de um atendimento cada vez mais seguro, eficiente e de excelência aos pacientes.



Fotos: Treinamento Enfermagem Punção Venosa

Como parte das ações de humanização desenvolvidas pela instituição, o Projeto Cuidar e Mover promoveu, no mês de maio, um Arraiá dedicado aos pacientes, proporcionando momentos de acolhimento, integração e descontração durante o período de internação.

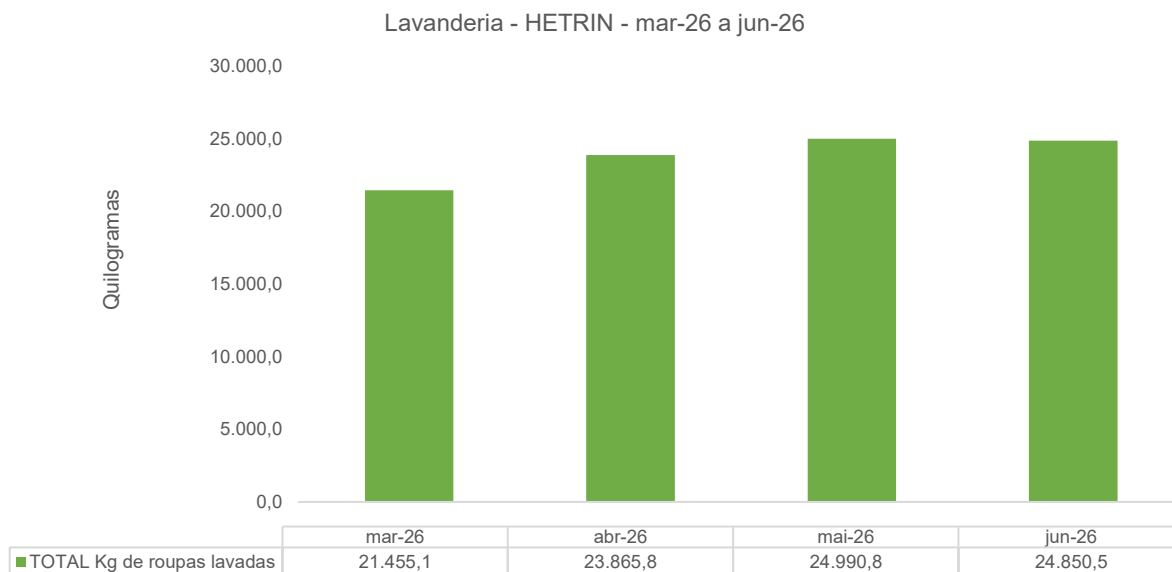
A iniciativa contou com atividades temáticas e ambiente caracterizado, promovendo bem-estar, fortalecimento dos vínculos entre pacientes, acompanhantes e equipe multiprofissional, além de contribuir para a redução do impacto emocional da hospitalização.

A realização da ação reafirma o compromisso institucional com a humanização da assistência, valorizando o cuidado integral e proporcionando experiências que favorecem a recuperação, a qualidade de vida e o acolhimento dos pacientes.

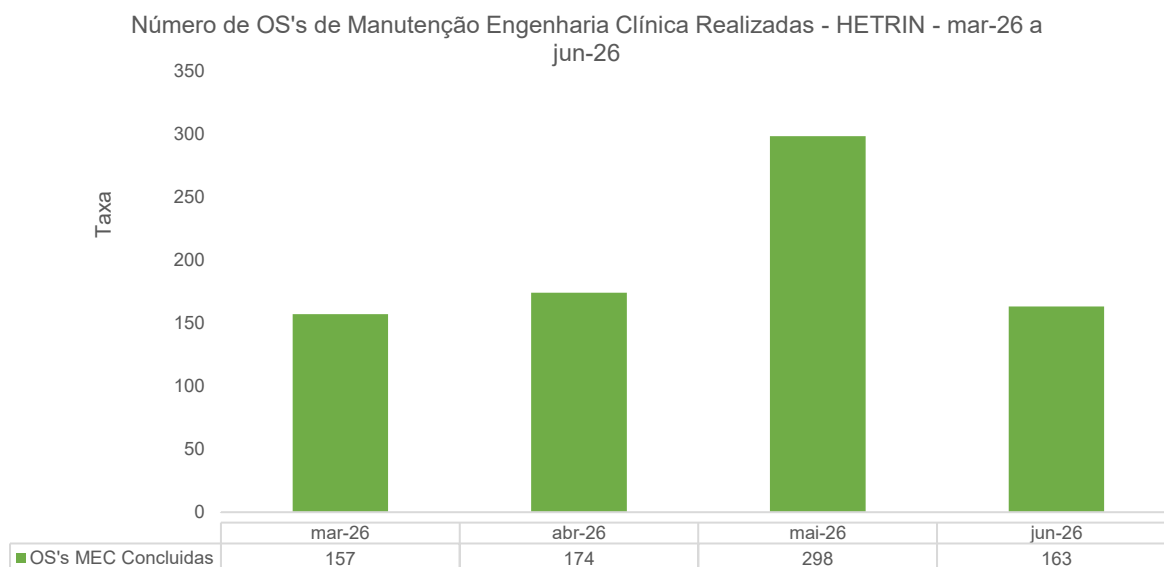


Fotos: Arraiá do HETRIN

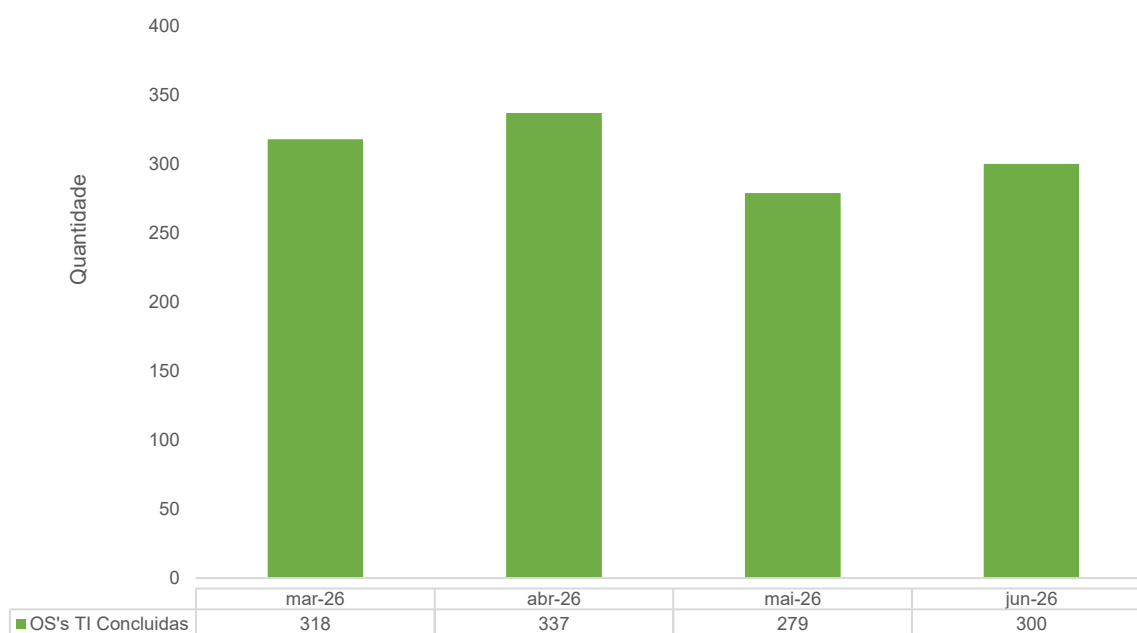
IV.5 – LAVANDERIA



IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

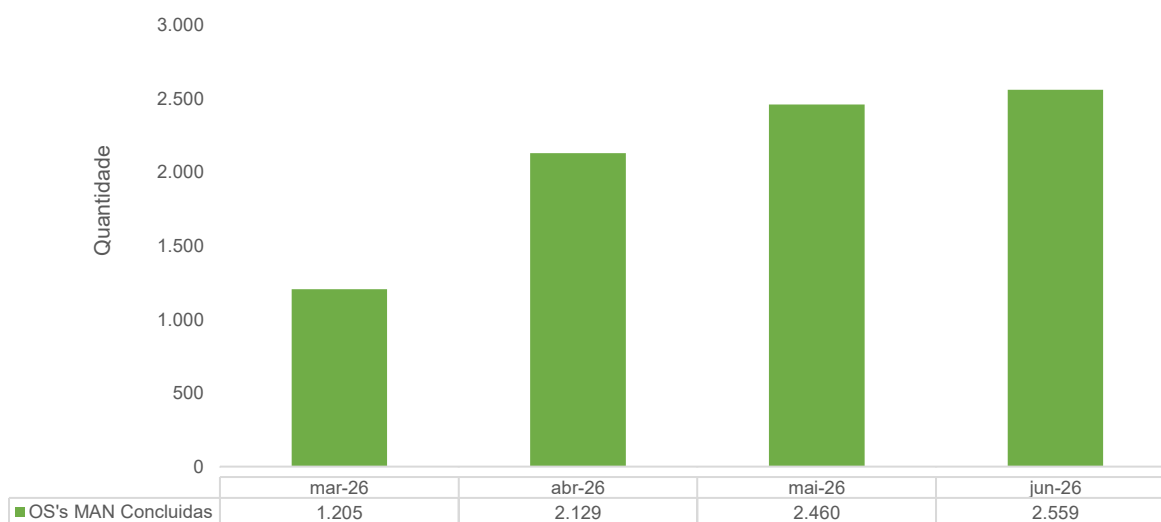


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - mar-26 a jun-26



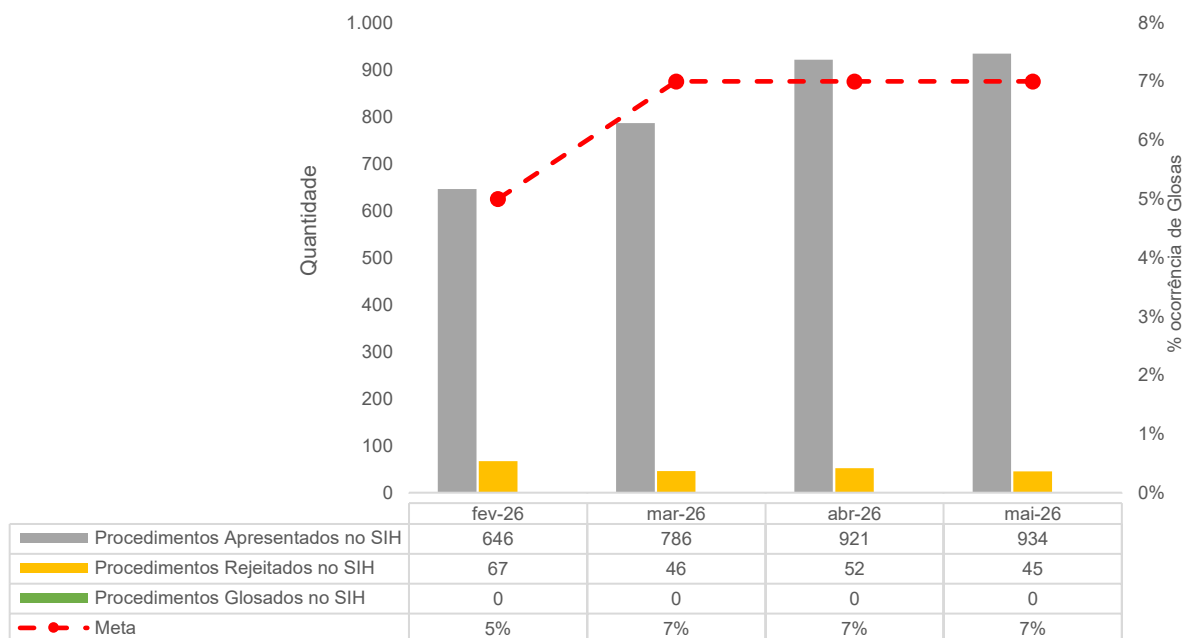
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - mar-26 a jun-26

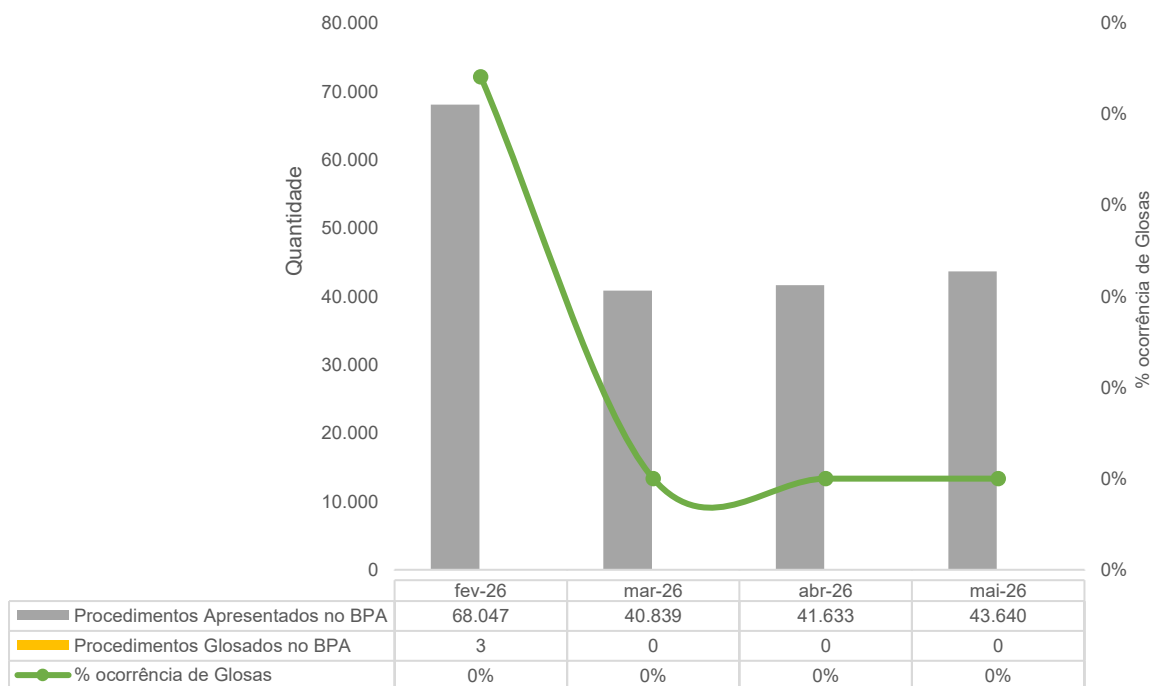


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - fev-26 a mai-26

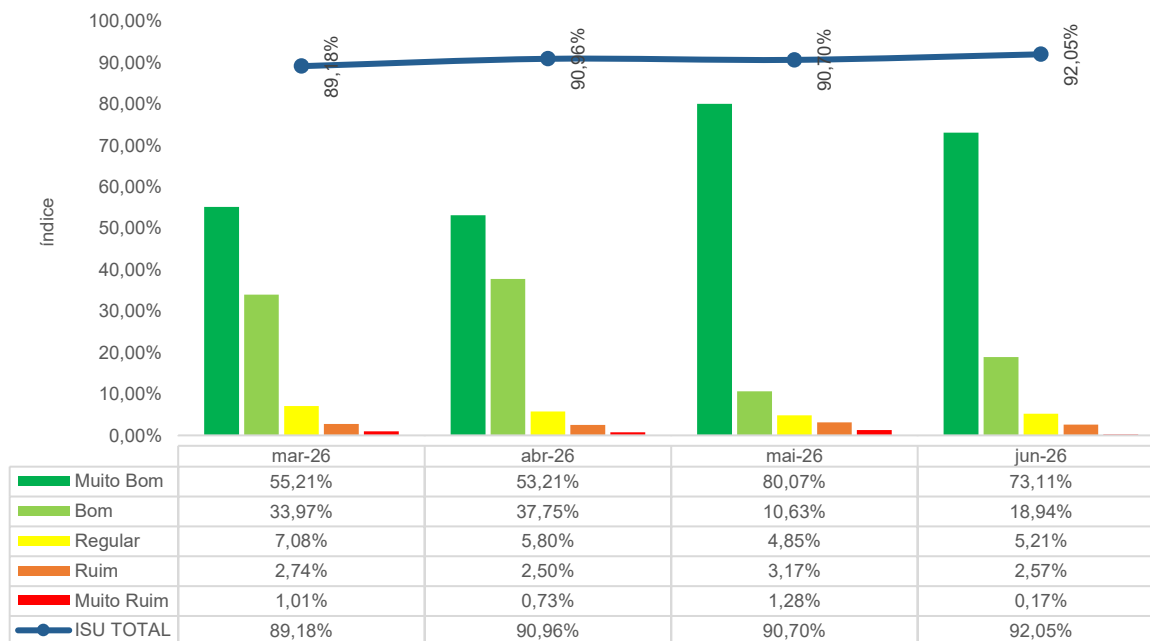


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - fev-26 a mai-26

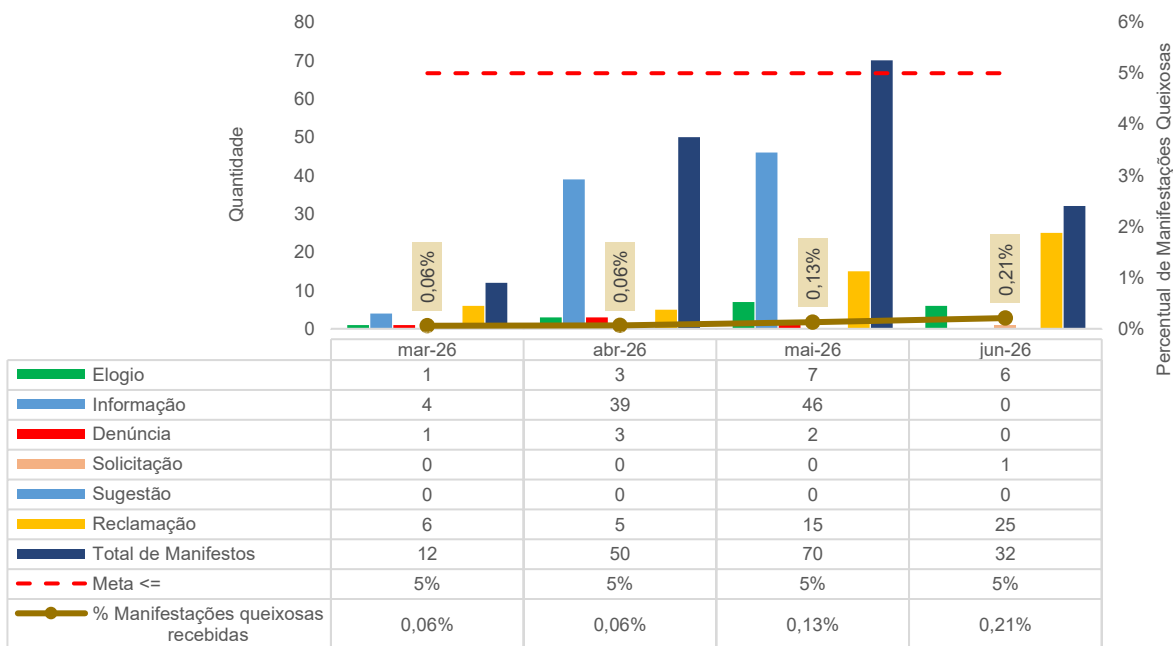


IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - mar-26 a jun-26



Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - HETRIN - mar-26 a jun-26



V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HETRIN 06/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 9.885.265,15	R\$ 8.591.662,73	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 65.964,95	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e de seus familiares. Ao todo, essa rede de impacto positivo alcança 677 pessoas diretamente e, em média, 1.848 pessoas indiretamente, considerando 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

HETRIN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	429	248

Cada um dos 12.434 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 33.945 pessoas impactadas somente pelos atendimentos do HETRIN.

Considerando o impacto nos colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **quase 36 mil pessoas foram impactadas pelo HETRIN**. Esse dado revela a capilaridade da atuação e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

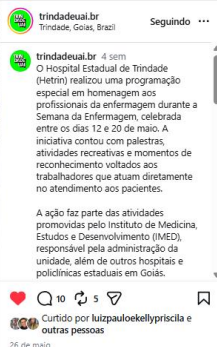
VI – O HETRIN E A SOCIEDADE

No mês de **junho**, o **Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN** foi citado **164** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **O Jornalismo**, **Sala de Notícias** e **Gazeta Centro-Oeste** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês se refere às **Orientações para a Caminhada da Fé** realizadas pela equipe de Fisioterapia do HETRIN. A matéria traz recomendações sobre alimentação, hidratação, alongamentos, escolha adequada de roupas e calçados durante o trajeto. A matéria gerou **43 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Agência Goiás de Notícias** e **Gazeta do Estado**.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre a **Semana da Enfermagem**, **Doação de Sangue**, **Fórum SES** e **Visita ao HETRIN**. Com esses temas, a unidade foi citada **121 vezes** por veículos de comunicação como **Trindade UAI**, **Repórter Goiás** e **TV Trindade**.

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **31 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, atingindo um total de **605.481 mil visualizações** na plataforma.





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hetrin, HEF e HCN reforçam integração com a SES-GO em fórum estratégico

Encontro reuniu gestores de unidades estaduais para alinhamento de processos e compartilhamento de práticas voltadas à melhoria da assistência em saúde.

Por **ECCO - Escritório de Consultoria e Comunicação**
15/06/2023 14h43 • Atualizado há 1 semana

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

Decorá Alves/IMED

Os **Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin)**, de **Formosa (HEF)** e do **Centro-Norte Goiano (HCN)**, em Uruaçu, juntamente com as Policlínicas Estaduais de Posse e Formosa, participaram do “**Fórum SES e Parceiros Privados**”, promovido pela **Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO)**. O encontro teve como objetivo promover o alinhamento estratégico entre a pasta e as unidades de saúde, além de incentivar o compartilhamento de boas práticas e experiências na gestão hospitalar.

BLOG DO SÉRGIO VIEIRA
PALAVRAS DE TRINDADE PARA O MUNDO

Abra sua conta

Uma plataforma para inovar a forma de fazer negócio

Metamorfose na Saúde: Hetrin quase dobra capacidade de leitos e consolida expansão recorde em Trindade

Junho 20, 2023

Com mais de 4,8 mil m² de área nova, unidade estadual recebe cúpula do IMED e revela como a parceria estratégica com o **Governo de Goiás** está transformando a assistência hospitalar; saiba quais são os próximos passos da modernização

Conselheiros do IMED em visita ao Hetrin. (Foto: Débora Alves)

O Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos (Hetrin) vive um dos momentos mais significativos de sua trajetória institucional. Recentemente, a unidade recebeu a visita de membros do Conselho do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), organização social responsável pela gestão, para uma agenda de acompanhamento dos avanços estruturais e fortalecimento das relações entre o conselho, a gestão local e os colaboradores.



HOME NOTÍCIAS RÁDIO GALERIAS INSTITUCIONAL CONHEÇA GOIÁS DIÁRIO OFICIAL IMPRENSA

Início » Romaria de Trindade: Hetrin alerta para cuidados com a saúde durante caminhada

Romaria de Trindade: Hetrin alerta para cuidados com a saúde durante caminhada



Romaria do Divino Pai Eterno, em Trindade, começa nesta sexta (27/06) e segue até 06 de julho, com expectativa de reunir milhões de fiéis do estado e de diversas regiões do país (Folhas, Débora Alves e Secom)

A Romaria do Divino Pai Eterno, em Trindade, começa na próxima sexta-feira (27/06) e segue até o dia 06 de julho, com expectativa de reunir milhões de fiéis do estado e diversas regiões do país na capital da Fé.

Para garantir a segurança dos participantes, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (Hetrin) alerta para os principais cuidados com a saúde para evitar desconfortos e emergências durante o evento.

Todos os anos, a unidade de saúde do Governo de Goiás realiza cerca de 2 mil atendimentos durante o período de romaria, oferecendo assistência rápida e segura tanto a moradores quanto aos romeiros.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **31 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, atingindo um total de **605.481 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **4,9 mil visitas** ao perfil e **655 cliques** em links, um crescimento de 11,3%. Os conteúdos publicados conquistaram **7,2 mil interações**.

O

número total de **seguidores cresceu 1,1%, atingindo 15.709 contas**, com a **adição de 401 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre **a visita do Conselho Gestor na unidade**, que obteve 7,5 mil visualizações e um alcance de 2,8 mil contas.



No *Facebook*, o conteúdo sobre **a participação da unidade no Fórum da SES-GO** foi destaque, atingindo 86 visualizações e 84 visualizadores.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **238 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HETRIN para mostrar os principais assuntos:

- Roda de conversa sobre “Empatia”;
- **Participação no Fórum da SES-GO:** atingindo 4,8 mil visualizações;
- Visita do Conselho Gestor;

- **Ação interna sobre higienização das mãos:** atingindo 1,9 mil visualizações;
- **Alerta sobre automedicação de antibióticos:** atingindo 4,9 mil visualizações;
- Palestra sobre Maio Amarelo;
- Ação de higienização das mãos;
- Celebração dos doadores de sangue da unidade;
- Capacitação sobre NR-01 no CES-GO;
- Capacitação sobre Declaração de Óbito e Nascido Vivo;
- Certificado de reconhecimento do Dia Mundial do Doador;
- Capacitação sobre Punção Arterial;
- Palestra sobre conscientização de boas práticas para preservar o meio ambiente;
- **Dicas de saúde para Romeiros:** atingindo 2 mil visualizações.

Elogios Recebidos

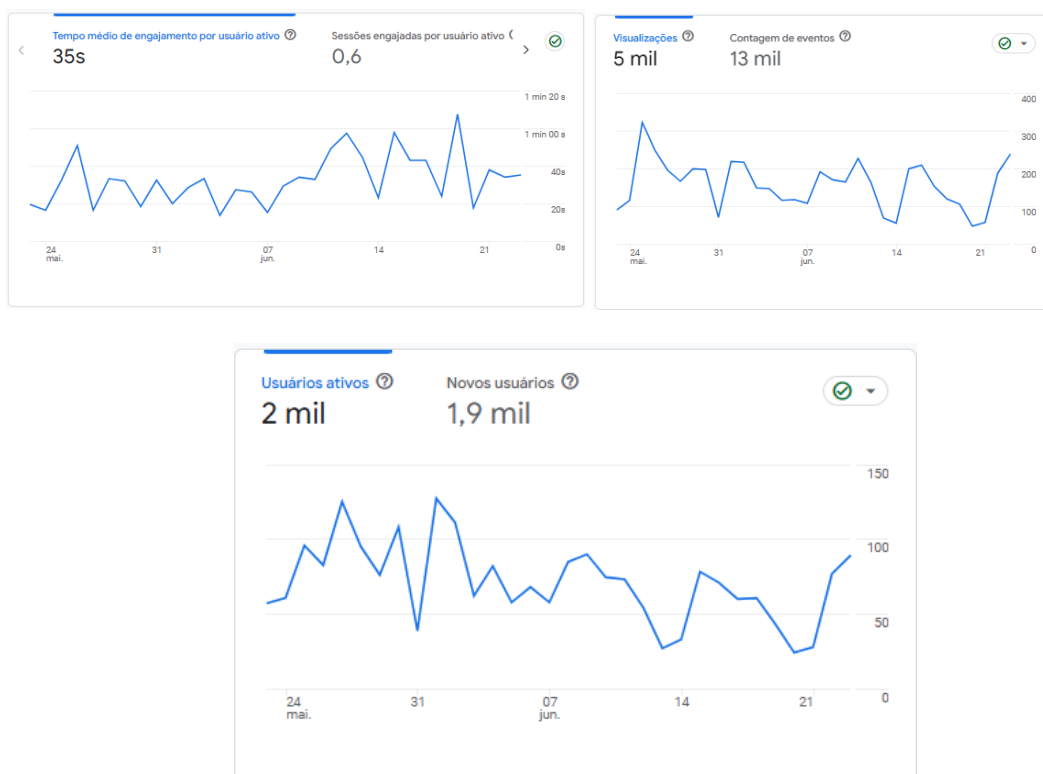
Em junho, o HETRIN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo, gravado pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio de Abadia Silva, que compartilhou sua experiência após passar por uma cirurgia ortopédica na unidade; ela fez questão de demonstrar seu agradecimento ao carinho que recebeu da equipe do hospital.



Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do **HETRIN** registrou ao longo do mês de **junho, 5 mil visualizações**, sendo que **2 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **35 segundos**.



Durante o período, **54,02% usuários** acessaram o site por busca orgânica, **32,83% por link direto** e **12,89% por link de referência**.

Grupo principal...canais padrão) +		↓ Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão	Eventos por sessão	Contagem de eventos Todos os eventos ▾
Total		2.662 100% do total	1.226 100% do total	46,06% Média de 0%	26s Média de 0%	4,97 Média de 0%	13.243 100% do total
1	Organic Search	1.438 (54,02%)	795 (64,85%)	55,29%	30s	5,07	7.287 (55,03%)
2	Direct	874 (32,83%)	156 (12,72%)	17,85%	10s	4,06	3.545 (26,77%)
3	Referral	343 (12,89%)	266 (21,7%)	77,55%	53s	6,87	2.358 (17,81%)
4	Unassigned	6 (0,23%)	5 (0,41%)	83,33%	13s	5,67	34 (0,26%)

A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.388** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Informação**”, com **374** visualizações e a página “**Familiares**”, com **211** acessos.

Caminho da pági...classe da tela +		↓ Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos ▾
Total		5.029 100% do total	2.041 100% do total	2,46 Média de 0%	35s Média de 0%	13.243 100% do total
1	/	1.388 (27,6%)	848 (41,55%)	1,64	29s	4.178 (31,55%)
2	/informacao/	374 (7,44%)	149 (7,3%)	2,51	29s	1.035 (7,82%)
3	/familiares/	211 (4,2%)	121 (5,93%)	1,74	25s	572 (4,32%)
4	/especialidades/	191 (3,8%)	157 (7,69%)	1,22	19s	496 (3,75%)

VII – ENCERRAMENTO

No mês de junho, o Hospital Estadual de Trindade – HETRIN deu continuidade às iniciativas voltadas ao aperfeiçoamento da assistência em saúde, promovendo ações direcionadas ao fortalecimento da gestão, à qualificação dos serviços e ao acompanhamento sistemático dos processos assistenciais e administrativos.

As atividades desenvolvidas ao longo do período evidenciam a atuação integrada das equipes multiprofissionais, o comprometimento dos colaboradores e a busca permanente pela excelência na prestação dos serviços, assegurando maior eficiência operacional, segurança assistencial e qualidade no atendimento oferecido aos usuários do Sistema Único de Saúde.

As iniciativas implementadas reforçam o compromisso institucional com a inovação, a melhoria dos processos internos, a valorização das boas práticas e o desenvolvimento contínuo da organização, contribuindo para o alcance das metas pactuadas e para o fortalecimento da governança institucional.

Por fim, destaca-se que toda a documentação comprobatória referente às ações, indicadores e resultados apresentados neste relatório encontra-se devidamente organizada e arquivada, permanecendo à disposição da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), em conformidade com os princípios da legalidade, transparência, rastreabilidade e prestação de contas.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Trindade, 10 de julho de 2026.

Elaborado pela diretoria:

Pollyana Bueno Siqueira
Gerente Assistencial - HETRIN