

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

04/2026



Hospital Estadual de Trindade

SOBRE NÓS

Apresenta-se, em formato unificado, o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de abril de 2026 do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

Este relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados no período. Serão destacados os indicadores de desempenho definidos no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, os resultados obtidos serão analisados para evidenciar o impacto positivo da gestão conduzida pelo IMED.

Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	6
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	18
III – DADOS ASSISTENCIAIS.....	27
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	27
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	46
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	55
IV – ATIVIDADES DE APOIO	67
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	67
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	69
IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	77
IV.4 – CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS.....	82
IV.5 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL.....	85
IV.5 – LAVANDERIA	90
IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	90
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	91
IV.8 – FATURAMENTO	92
IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	93
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	94
VI – O HETRIN E A SOCIEDADE	95
VII – ENCERRAMENTO	101

I – Palavra da Diretoria

A diretoria apresenta o presente relatório com o objetivo de demonstrar, de forma clara e transparente, os resultados obtidos, as atividades realizadas e os desafios enfrentados, em conformidade com as diretrizes, normas e instrumentos regulatórios estabelecidos pela Secretaria de Estado da Saúde.

Nessa perspectiva, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos – HETRIN iniciou o mês de abril com a realização da reunião de indicadores, com a finalidade de apresentar e avaliar os principais resultados institucionais. O encontro teve como foco a análise do desempenho dos serviços e da qualidade da assistência oferecida aos pacientes. Na ocasião, foram discutidos os dados referentes ao período avaliado, possibilitando a identificação de pontos fortes, eventuais não conformidades nos processos e oportunidades de melhoria contínua.

Os participantes avaliaram os resultados apresentados, confrontando-os com as metas previamente estabelecidas pela instituição. No período em questão, foram contemplados os setores da Unidade de Terapia Intensiva (UTI), da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e do Centro Cirúrgico. Durante as exposições, foram apresentados os indicadores e as metas de cada área, destacando-se os principais pontos fortes, bem como as oportunidades de melhoria, com vistas ao aperfeiçoamento dos processos e da qualidade assistencial, garantindo o monitoramento permanente e a busca por melhores resultados na gestão hospitalar.



Fotos: Apresentação de Indicadores - Reunião Mensal

NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN

Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade – GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

Gerente Administrativo Renato Taveira Ferro

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que inicialmente contava com 56 leitos ativos, distribuídos entre 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, a unidade dispõe de Pronto-Socorro de porta aberta, com 2 leitos na Sala Vermelha, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de observação, dividida em alas masculina e feminina.

Na porta de entrada, o hospital inicialmente oferecia atendimentos na especialidade de Clínica Médica. A partir de novembro de 2023, foram incorporadas ao setor de urgência as especialidades de Cirurgia Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia. No ambulatório, são ofertados atendimentos em Angiologia/Vascular, Cardiologia (risco cirúrgico), Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia e assistência multiprofissional. Além disso, os serviços de Ortopedia e Cirurgia Bucomaxilofacial passaram a atender também pacientes egressos.

Em 16 de março de 2026, conforme estabelecido no 7º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019 – SES/GO, houve ampliação da capacidade operacional da unidade, que passou a totalizar 105 leitos. Após a expansão, o hospital passou a contar com 44 leitos de Clínica Médica, 51 leitos de Clínica Cirúrgica e 4 leitos de Sala de Alta. Além disso, a estrutura cirúrgica também foi ampliada, com o aumento do número de salas cirúrgicas de 2 para 4.

Em abril de 2026, o HETRIN deu continuidade às suas atividades, reafirmando o compromisso com a excelência na prestação de serviços e com o cumprimento das metas pactuadas. Dessa forma, a unidade fortaleceu sua atuação responsável junto à população, assegurando a qualidade e a continuidade da assistência ofertada.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
01. QUADRO SÍNTESE	Meta Mensal	abr-26
Internação (Saídas Hospitalares)	685	766
Hospital dia	132	137
Atendimento Ambulatorial	2.735	3.784
Cirurgias Eletivas	230	232
SADT Externo	230	342
Atendimento de Urgência e Emergência	-	7.577
02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	abr-26
Saídas Cirúrgicas	458	525
Saídas Clínica Médica	227	241
Total	685	766
03. CIRURGIAS ELETIVAS	Meta Mensal	abr-26
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	180	118
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade(sem alto custo)	50	114
Total	230	232
04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	abr-26
Cirurgia Geral	180	75
Ginecologia		15
Urologia		16
Vascular		12
Bucomaxilo		0
Total	180	118
05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	abr-26
Cirurgia Geral	50	114
Ginecologia		10
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	50	124
06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	abr-26
Consulta Médica	1.500	2.027
Consulta Multiprofissional	1.000	1.497
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	235	260
Total	2.735	3.784

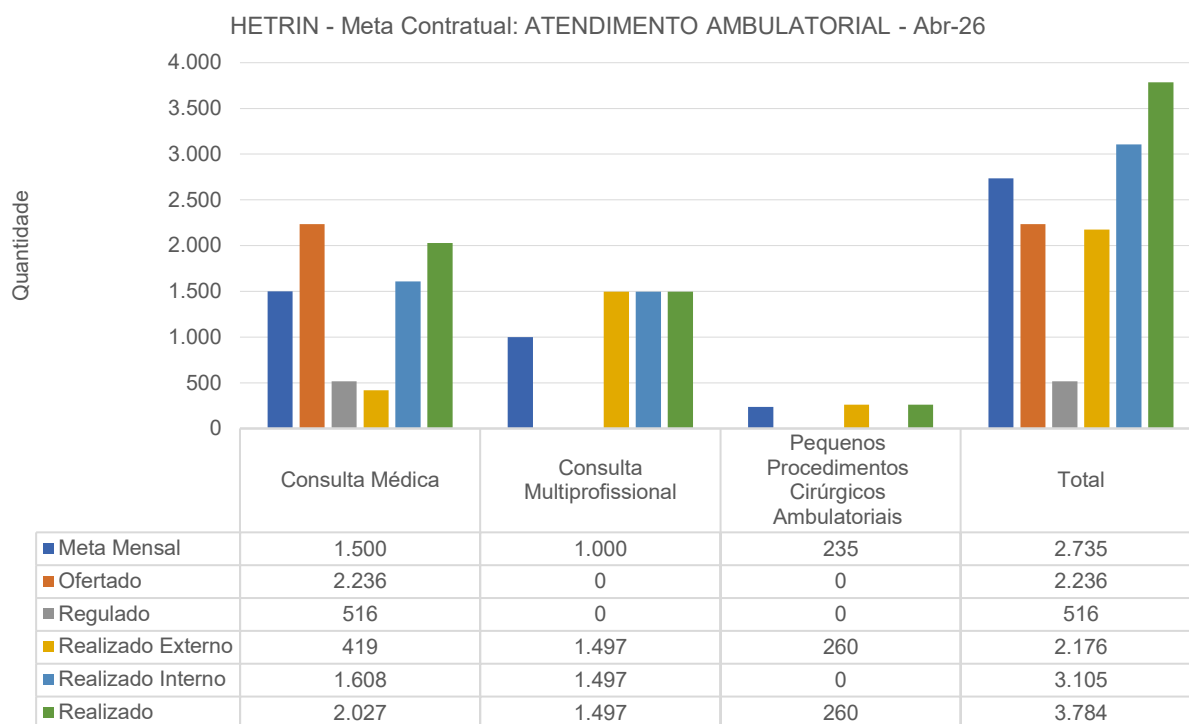
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	abr-26
Cirurgia Geral	1.500	762
Ginecologia		134
Cardiologia (Risco Cirúrgico)		344
Coloproctologia		0
Urologia		165
Cirurgia Vasculard		94
Ortopedia e Traumatologia		528
Total	1.500	2.027
08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	abr-26
Bucomaxilofacial Hospitalar	1.000	25
Enfermagem Egresso		1.391
Farmácia Egresso		0
Psicologia Egresso		60
Serviço Social Egresso		21
Enfermagem VVS		0
Farmácia VVS		0
Psicologia VVS		0
Serviço Social VVS		0
Total	1.000	1.497
09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	abr-26
Procedimentos Ambulatoriais	235	259
10. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS	Meta Mensal	abr-26
Primeira consulta [30%]	450	555
Primeira consulta de egresso, Interconsulta e/ou consultas subsequentes (retornos) [70%]	1.050	2.236
Total	1.500	2.791
11. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	abr-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)	50	21
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	60	44
Tomografia Computadorizada	80	77
Ultrassom	40	32
Eletrocardiograma	-	168
Raio X	-	0
Total	230	342
12. HOSPITAL DIA	Meta Mensal	abr-26
Atendimentos leito dia	132	137

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA	
13. SADT EXTERNO OFERTADO	abr-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)	65
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	77
Tomografia Computadorizada	97
Ultrassom	55
Eletrocardiograma	0
Raio x	0
Total	294
14. SADT EXTERNO AGENDADO	abr-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)	26
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	74
Tomografia Computadorizada	93
Ultrassom	50
Eletrocardiograma	0
Raio x	0
Total	243
15. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO	abr-26
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)	19,2%
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	40,5%
Tomografia Computadorizada	17,2%
Ultrassom	36,0%
Eletrocardiograma	0,0%
Raio x	0,0%
Total	-40,7%
16. SADT INTERNO	abr-26
Laboratório de Análises Clínicas	24.683
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	11
Eletrocardiograma	558
Raio x	3.344
Tomografia Computadorizada	2.037
Ultrassom	32
Total	30.665
17. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	abr-26
Emergência	34
Muito Urgente	1.335
Urgente	2.855
Pouco Urgente	2.873
Não Urgente	59
Situação Incompatível	421

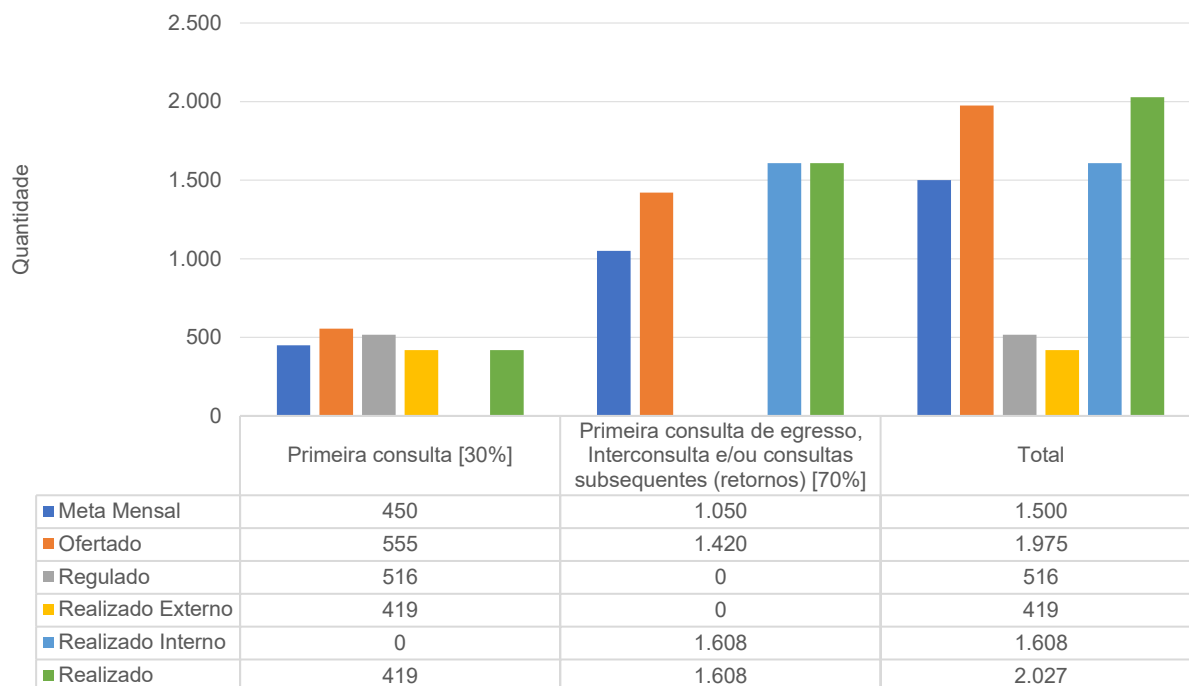
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA	
Total	7.577
18. ATENDIMENTO POR DEMANDA	
Espontânea	6.660
Regulada	917
Total	7.577
19. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA	
Cirurgia Geral	762
Clínico Geral	7.577
Ortopedia e Traumatologia	528
Cirurgia Bucomaxilo Facial	25
Total	8.892
20. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ORTOPÉDICAS REALIZADAS	
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	154
Total de Cirurgias Realizadas	496
Percentual	650
21. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR CIRÚRGIA ORTOPÉDICA COM OPME DE ALTA COMPLEXIDADE	
Tempo Médio de Espera [Hrs]	24
22. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA	
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada	5
23. CIRURGIA ELETIVA	
Cirurgia Geral	179
Ginecologia	25
Urologia	16
Vascular	12
Bucomaxilo	0
Total	232
24. CIRURGIA DE URGÊNCIA	
Cirurgia Geral	107
Bucomaxilo	3
Ortopedia	154
Total	264
25. SAÍDAS DA UTI	
Óbito	7
Alta	0
Transferência Externa	6

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA	
Transferência Interna	54
Total	67

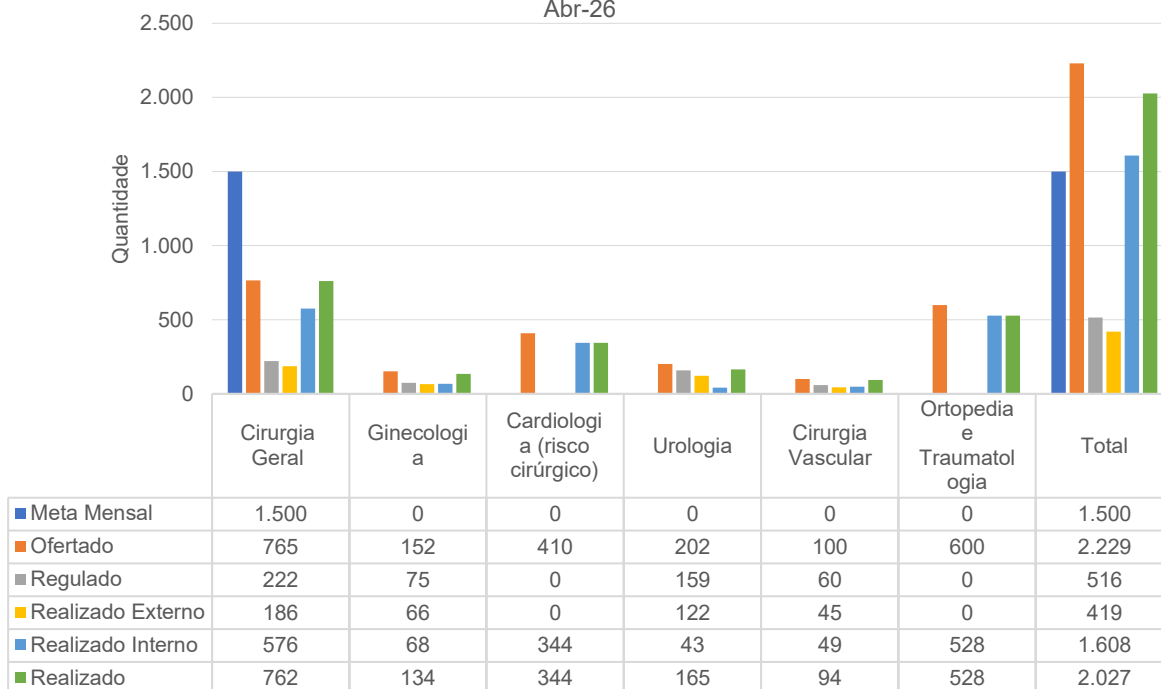
ATENDIMENTO AMBULATORIAL



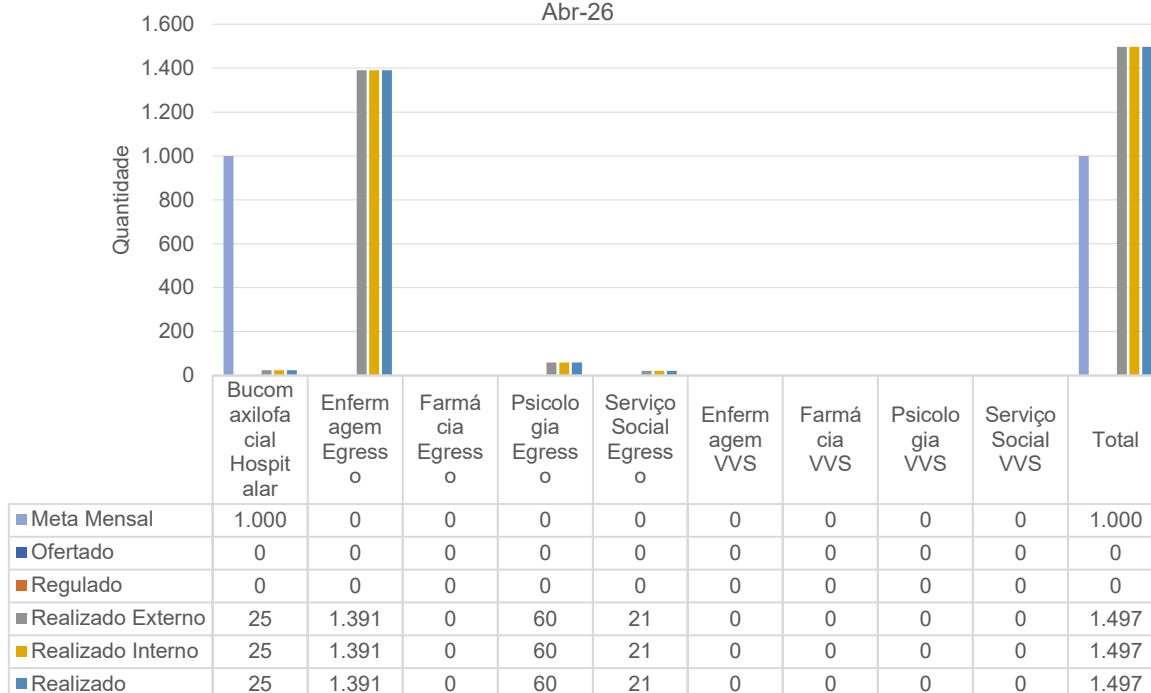
HETRIN - Meta Contratual: CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS - Abr-26



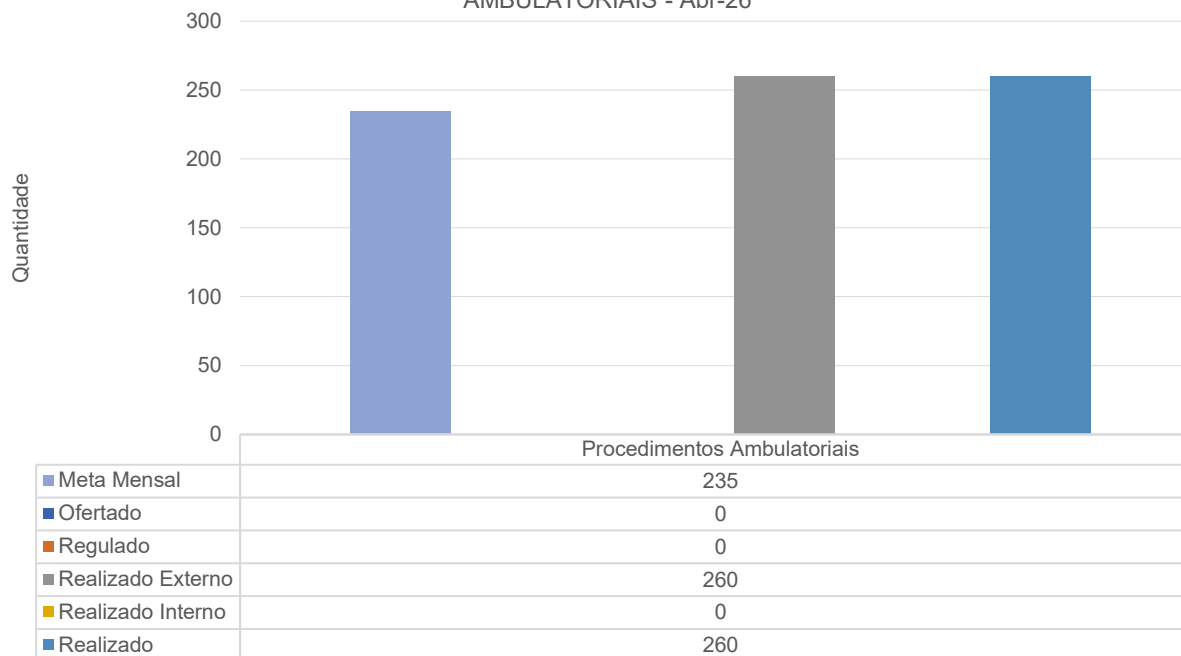
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA - Abr-26



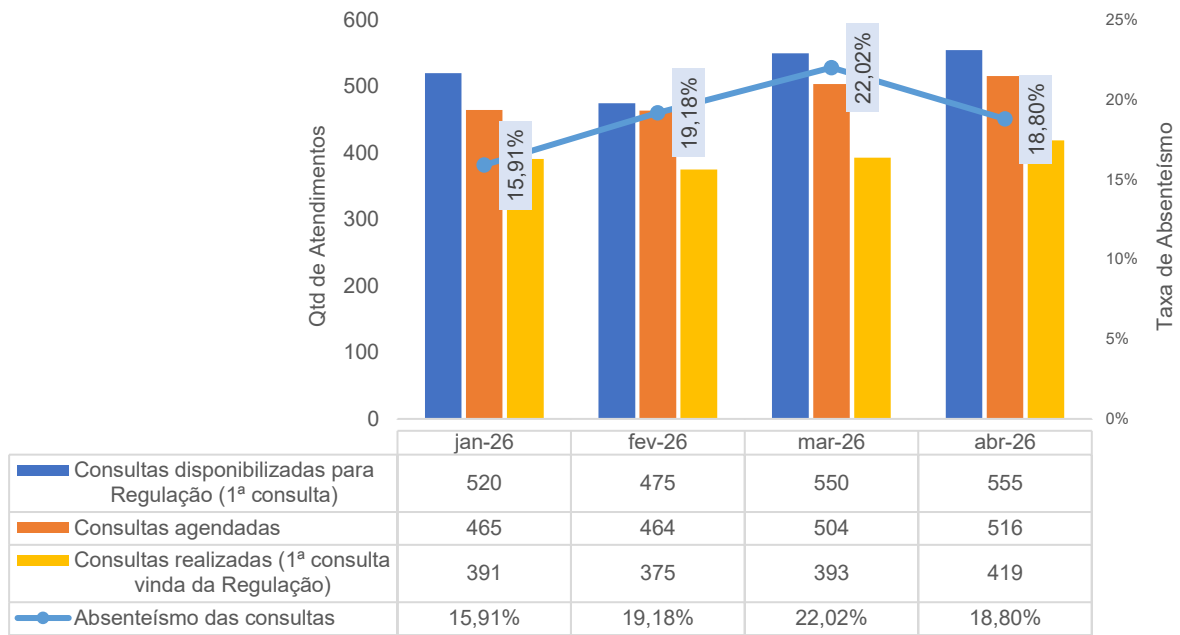
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL -
Abr-26



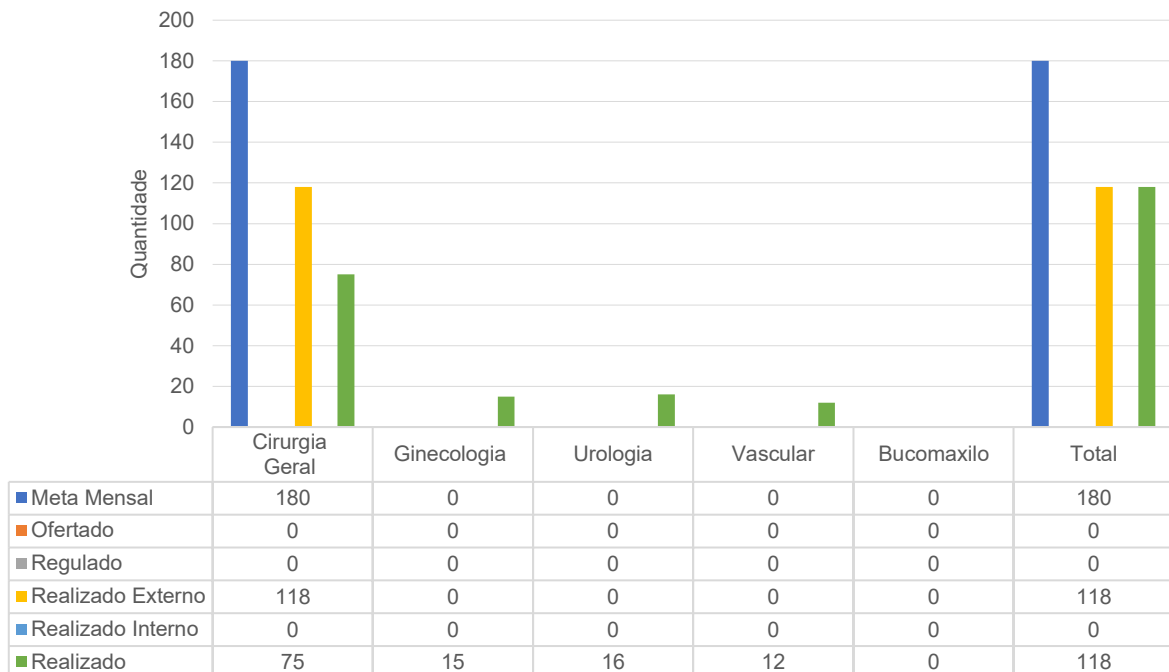
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.
AMBULATORIAIS - Abr-26



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - jan-26 a abr-26



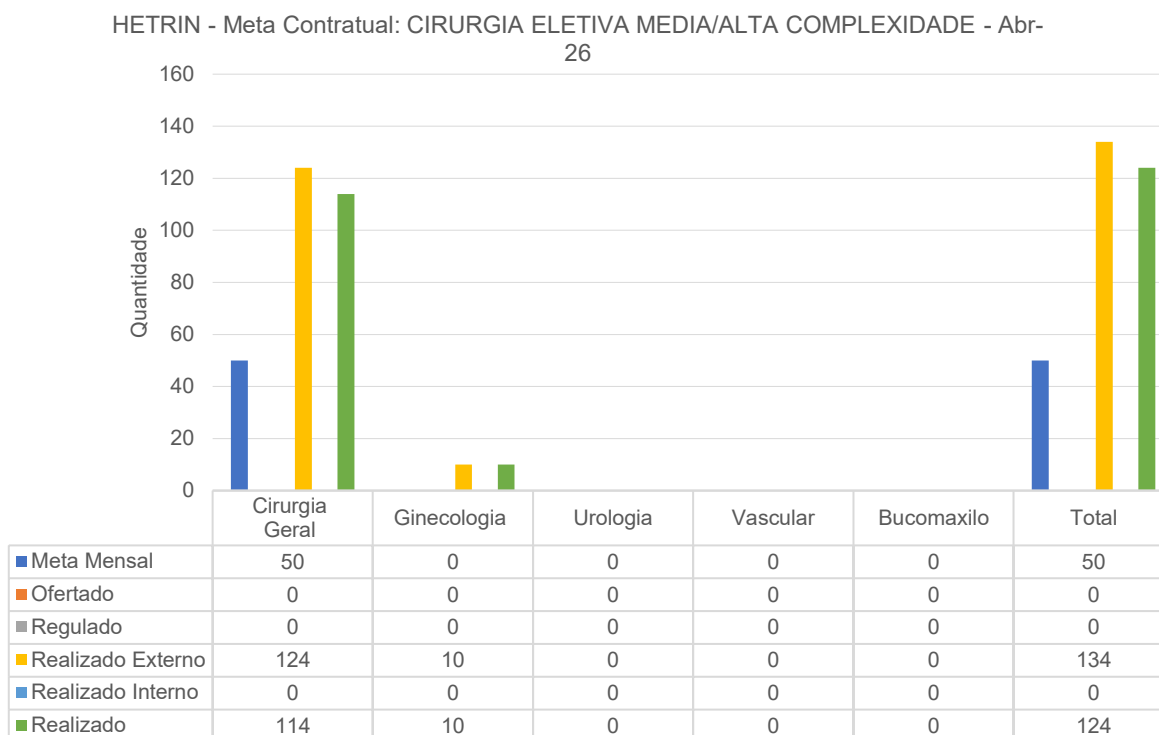
HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Abr-26



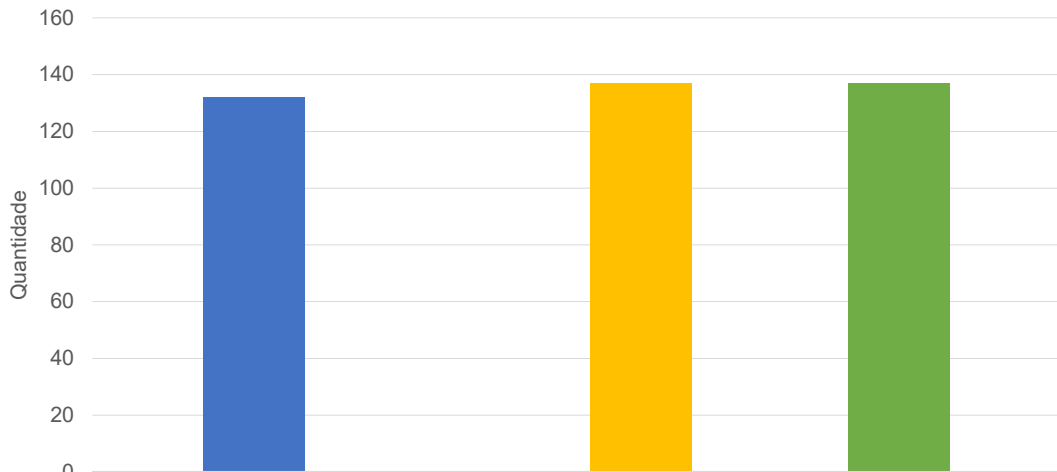
Destaca-se que a unidade apresenta elevado volume de AIHs classificadas como média e alta complexidade, totalizando 162 AIHs autorizadas para realização de colecistectomias, o que tem contribuído para a formação de uma considerável fila de espera de pacientes.

Outro ponto relevante refere-se ao quantitativo insuficiente de AIHs autorizadas para cirurgias de alto giro no mês de abril, considerando que, no período, houve maior demanda por procedimentos de média complexidade a serem executados, o que impactou diretamente o andamento da fila cirúrgica. Diante desse cenário, foram realizadas 64 cirurgias de média complexidade (colecistectomia) no mês de abril, com o objetivo de suprir a necessidade decorrente da insuficiência de cirurgias de alto giro, possibilitando, assim, o alcance da meta pactuada.

Ressalta-se que foi realizado contato com a coordenação de Cirurgias Eletivas da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), com o objetivo de alinhar estratégias e dar ciência do cenário apresentado.

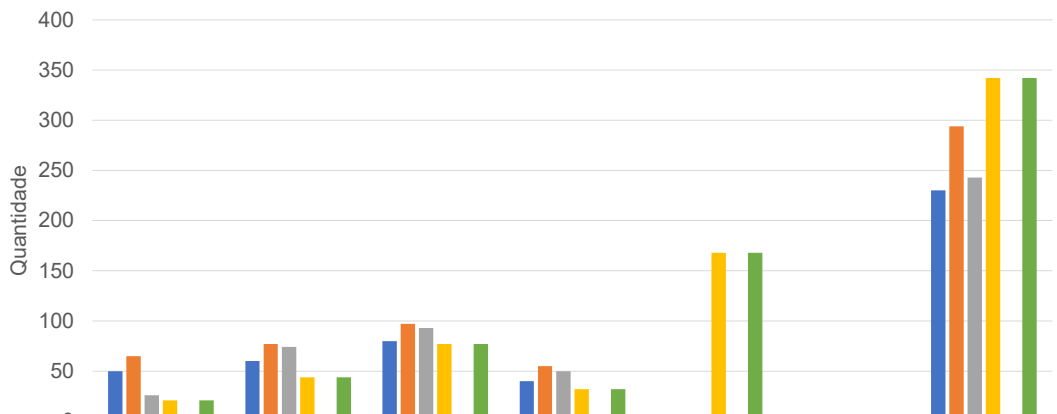


HETRIN - Meta Contratual: LEITO DIA - Abr-26



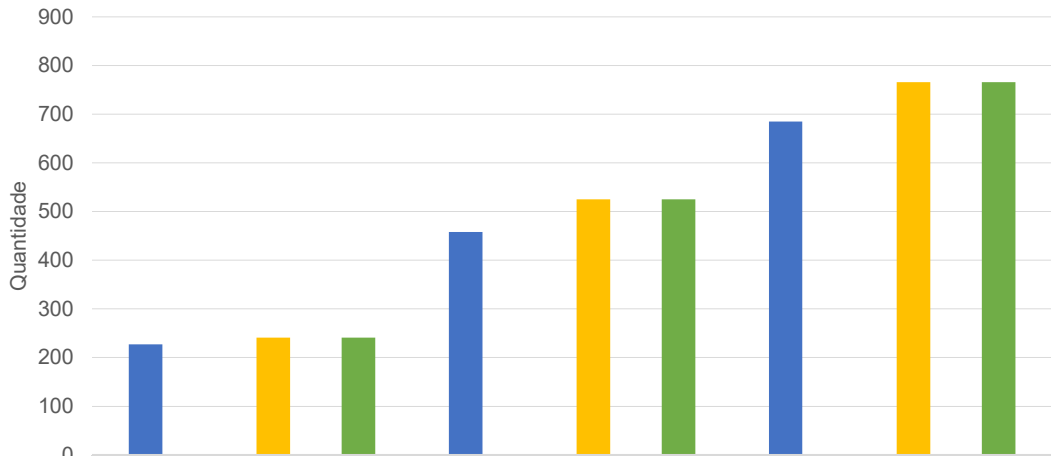
	Leito dia
■ Meta Mensal	132
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	137
■ Realizado Interno	0
■ Realizado	137

HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-26



	Ecocardiograma	Doppler	Tomografia	Ultrassom	Eletrocardiograma	Raio X	Total
■ Meta Mensal	50	60	80	40	0	0	230
■ Ofertado	65	77	97	55	0	0	294
■ Regulado	26	74	93	50	0	0	243
■ Realizado Externo	21	44	77	32	168	0	342
■ Realizado Interno	0	0	0	0	0	0	0
■ Realizado	21	44	77	32	168	0	342

HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Abr-26



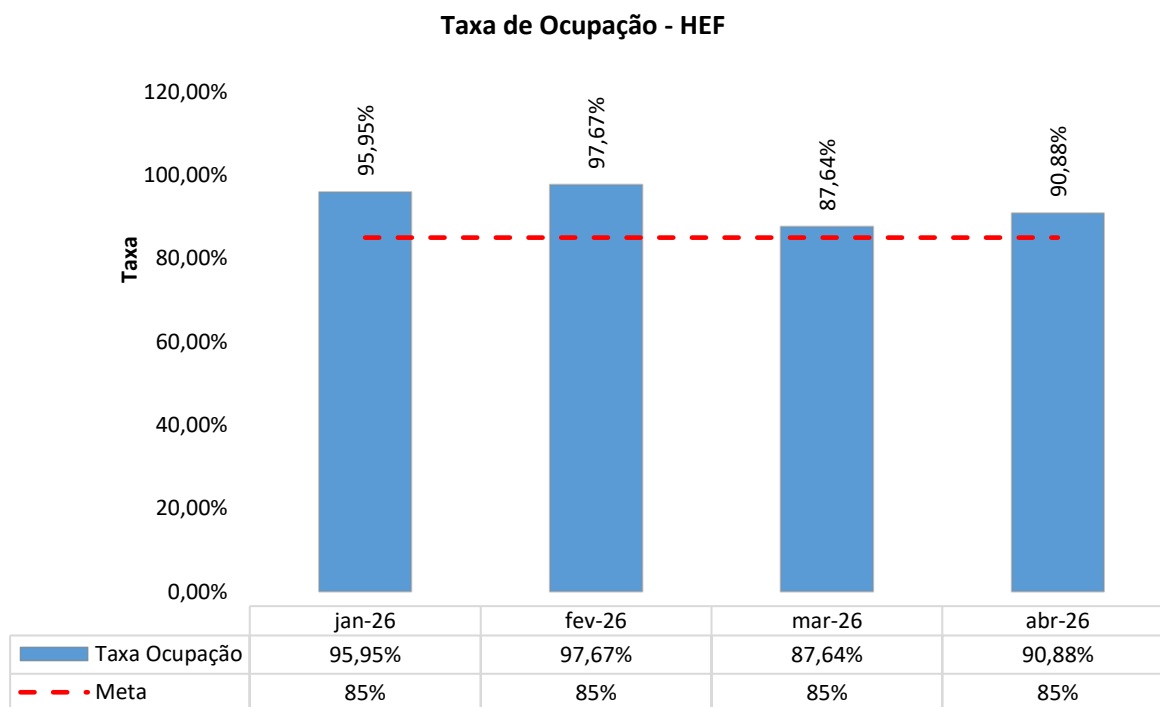
	Clínicas	Cirúrgicas	Total
■ Meta Mensal	227	458	685
■ Ofertado	0	0	0
■ Regulado	0	0	0
■ Realizado Externo	241	525	766
■ Realizado Interno	0	0	0
■ Realizado	241	525	766

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
Indicadores	Meta	abr-26
01. Taxa de Ocupação Hospitalar (TOH)	≥ 85%	90,88%
Total de Pacientes-dia		3.159
Total de leitos operacionais-dia do período		3.476
02. Tempo Médio de Permanência Hospitalar (TMP)	≤ 5 (Dias)	4,12
Total de Pacientes-dia		3.159
Total de saídas no período		766
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	9,92
Taxa de Ocupação Hospitalar		90,88%
Média de Permanência Hospitalar		4,12
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (29 dias)	< 8%	1,26%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		10
Nº total de internações hospitalares		796
05. Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5%	1,92%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		52
	Meta	mar-26
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (exceto por motivo de habilitação e capacidade instalada)	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		786
	Meta	abr-26
07. Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais	≤ 5%	0,83%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		2
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		242
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	< 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		235
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	< 10%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		235
10. Percentual de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas	≥ 70%	99,96%
Nº de exames de imagem liberados em até 72 horas		2457
Total de exames de imagem realizados		2458
11. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Nº de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		296
Nº de casos DAEI notificadas no período		296
12. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigados Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	≥ 80%	100,00%
Nº de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		99

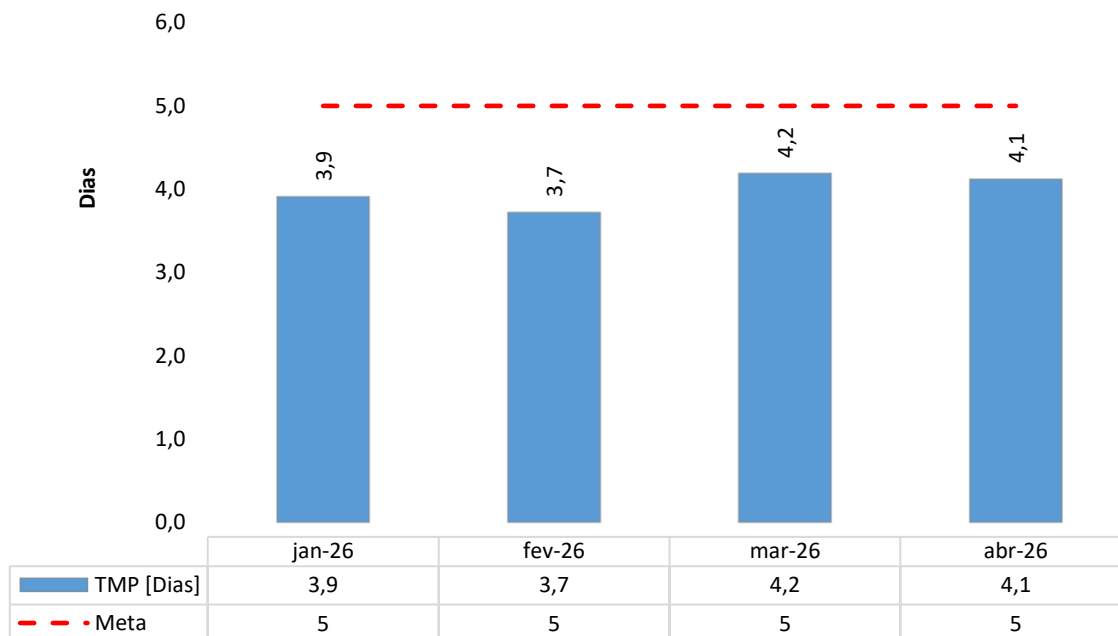
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA		
Indicadores	Meta	abr-26
Nº de casos DAEI notificadas no período		99
13. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	≤ 1%	0,15%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 377,43
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 250.818,91
14. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	99,75%
Quantitativo de itens de medicamentos em conformidade no estoque (ao comparar físico e sistema)		97.061
Quantidade total de itens em estoque		97.304
15. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 85%	100,00%
Nº de intervenções aceitas		201
Nº absoluto de intervenções registradas que requer aceitação		201

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



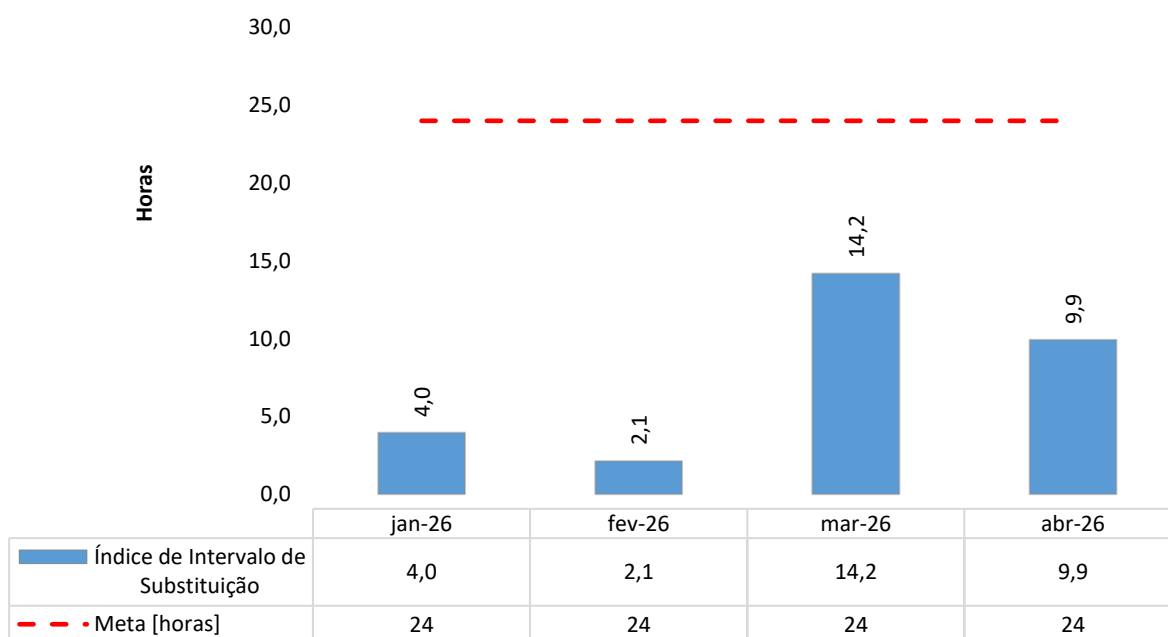
2. ÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN



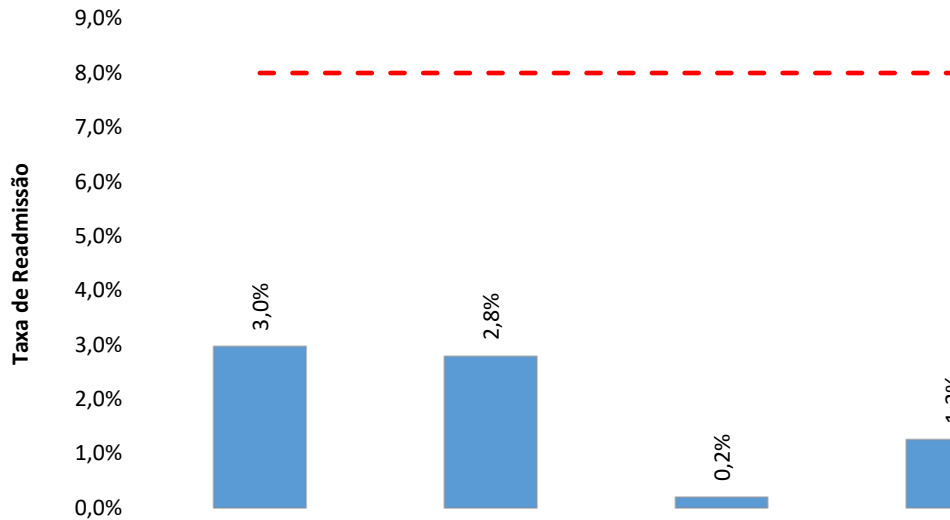
3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HETRIN



4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)

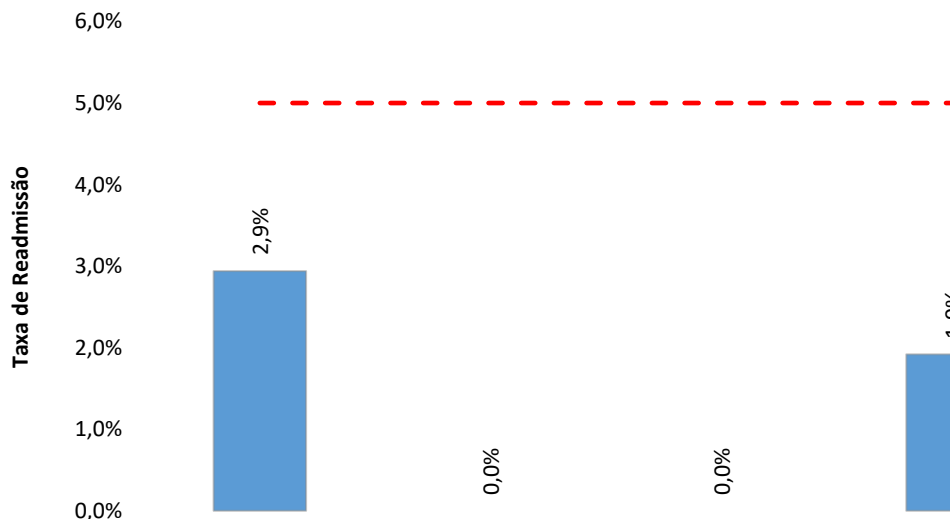
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Taxa Readmissão	3,0%	2,8%	0,2%	1,3%
Meta	8%	8%	8%	8%

5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48H)

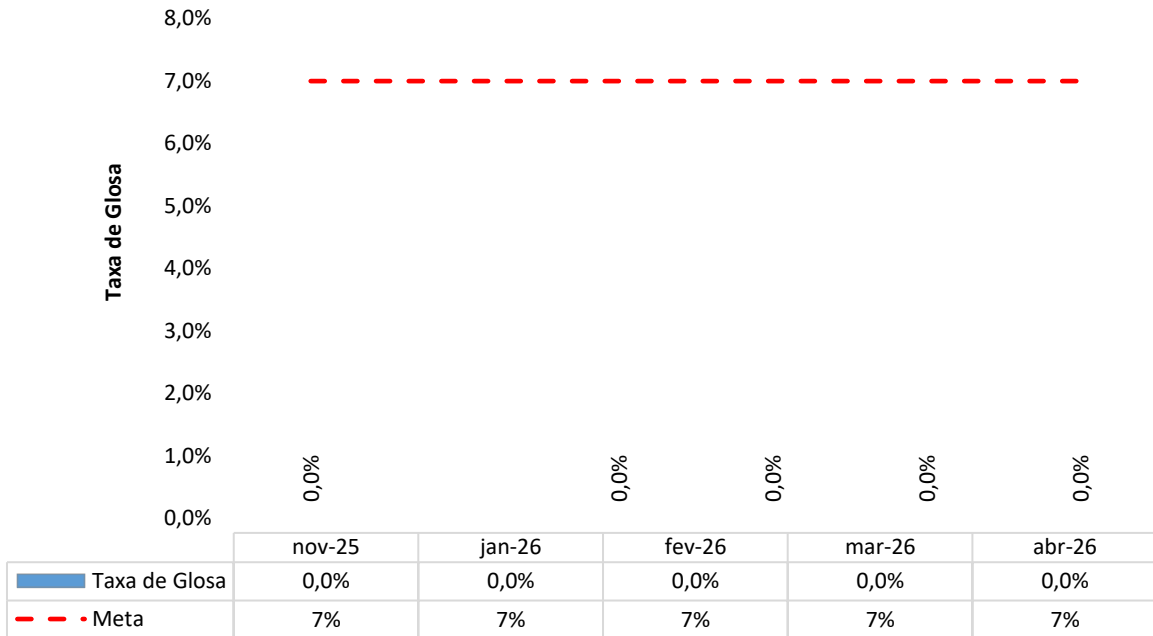
Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Taxa Readmissão	2,9%	0,0%	0,0%	1,9%
Meta	5%	5%	5%	5%

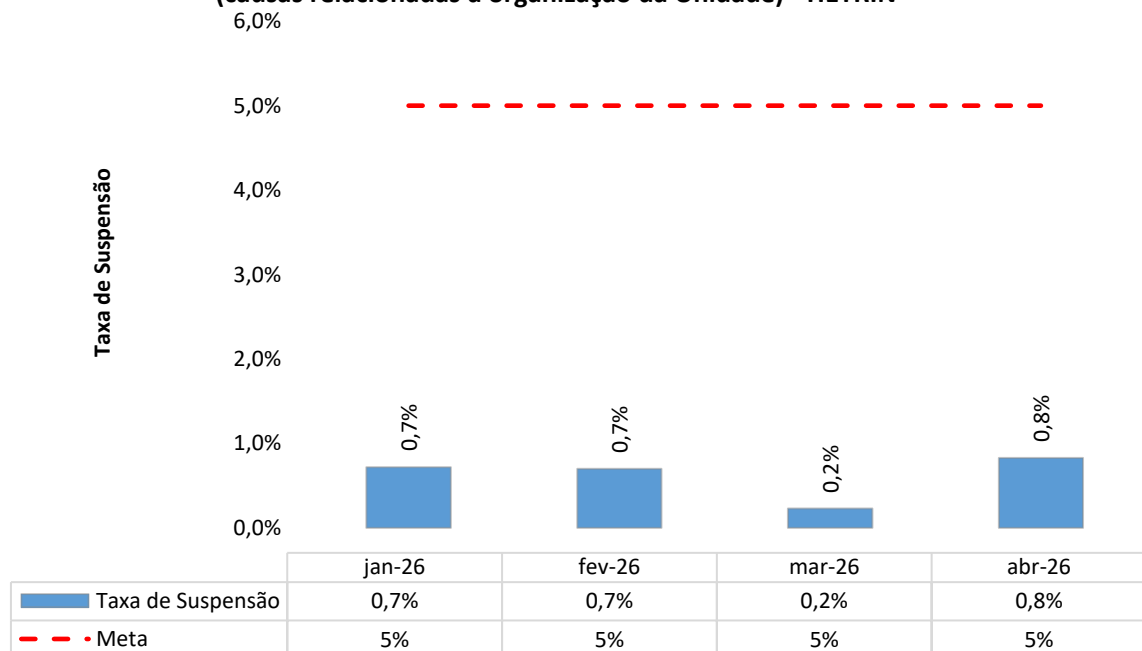
6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



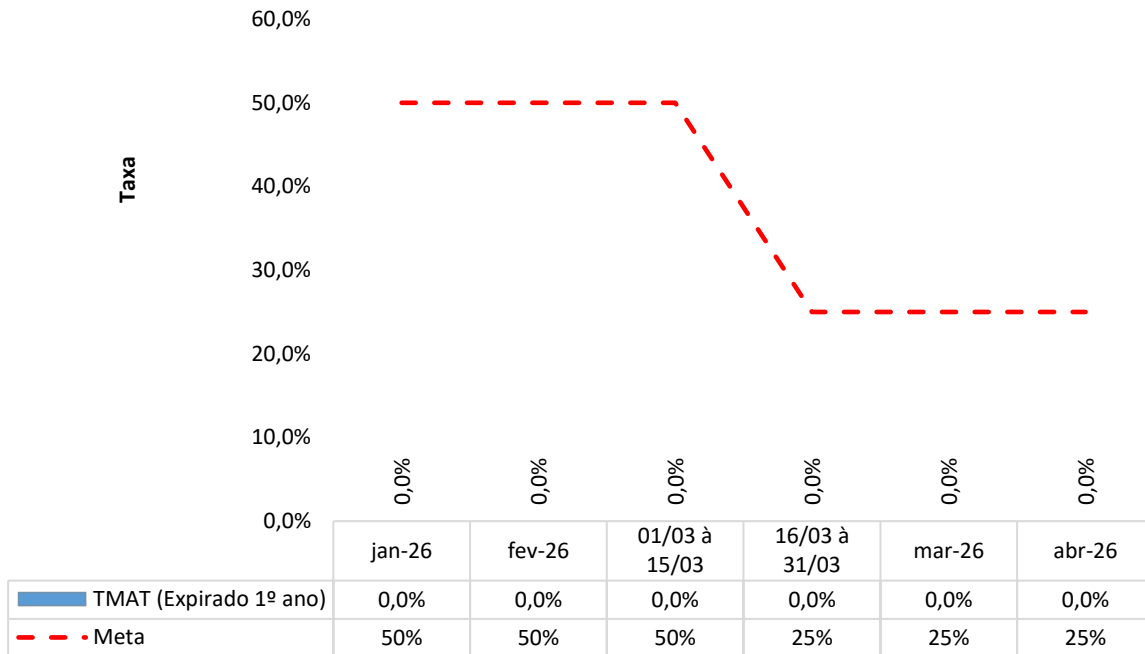
7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



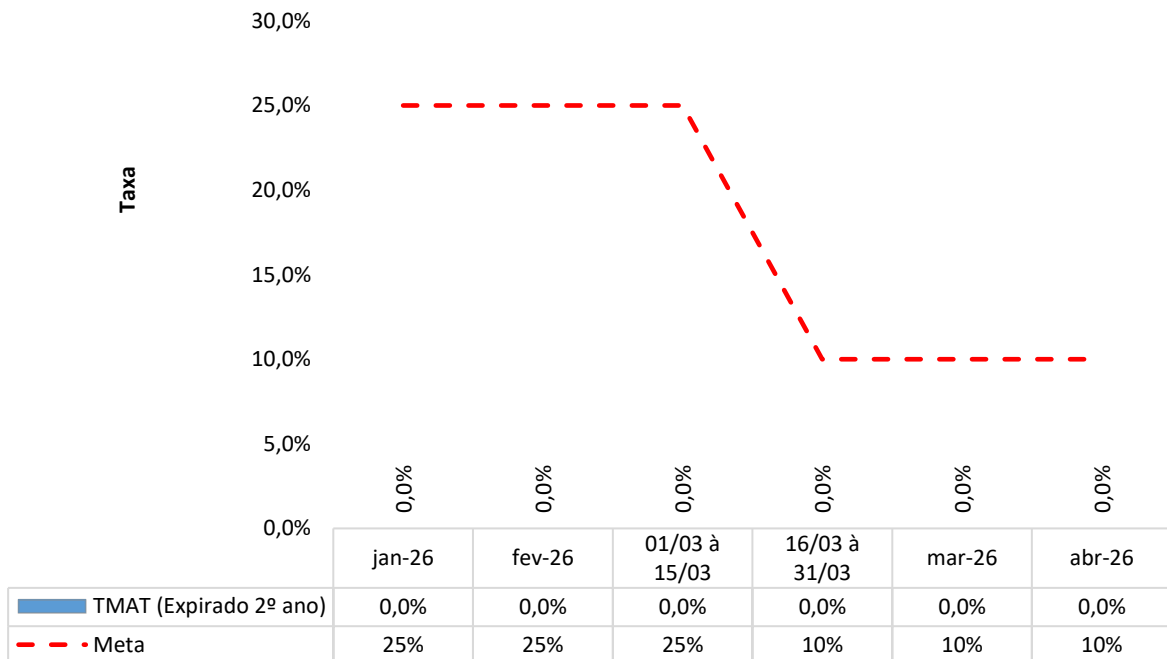
8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HETRIN



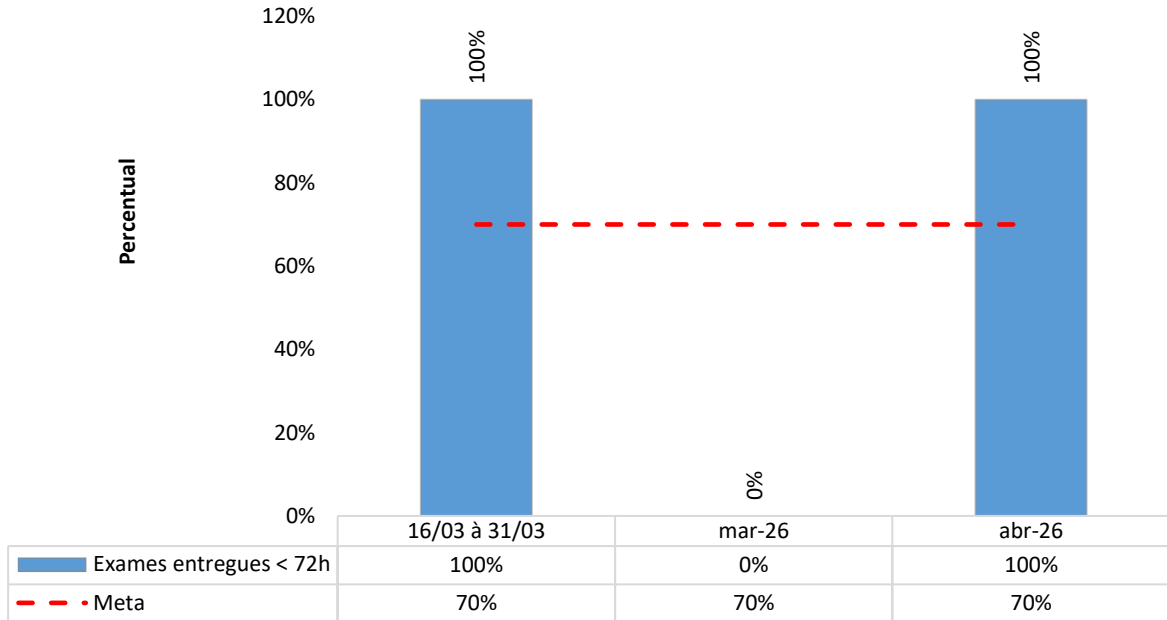
9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HETRIN



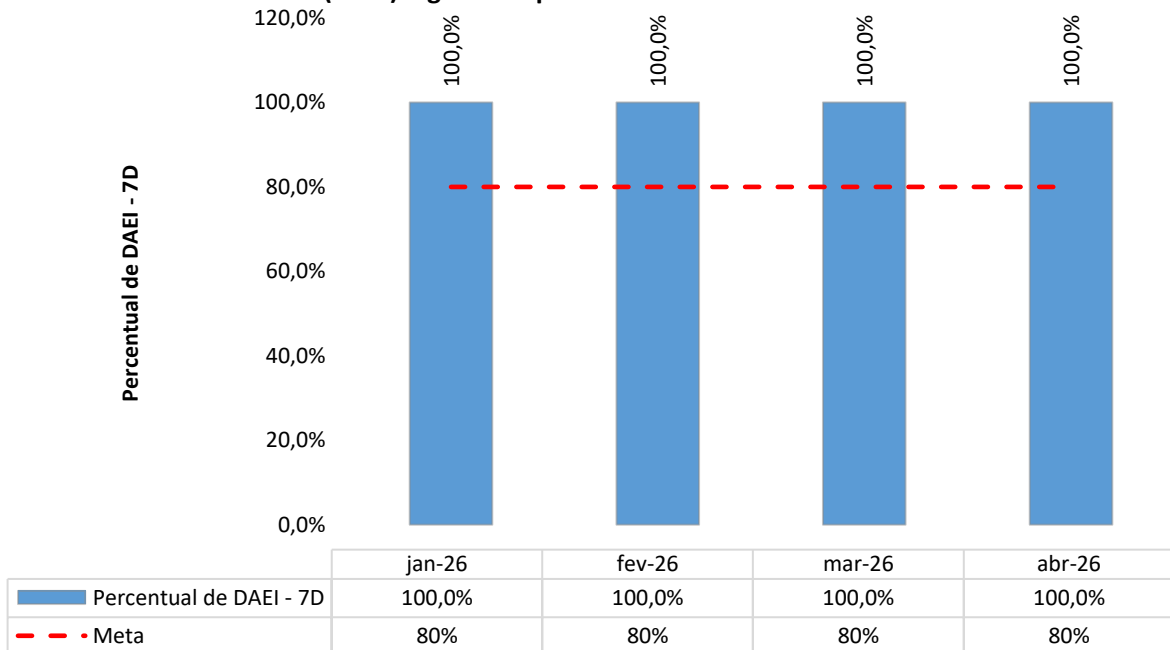
10. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72 HORAS

Percentual de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas - HETRIN



11. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



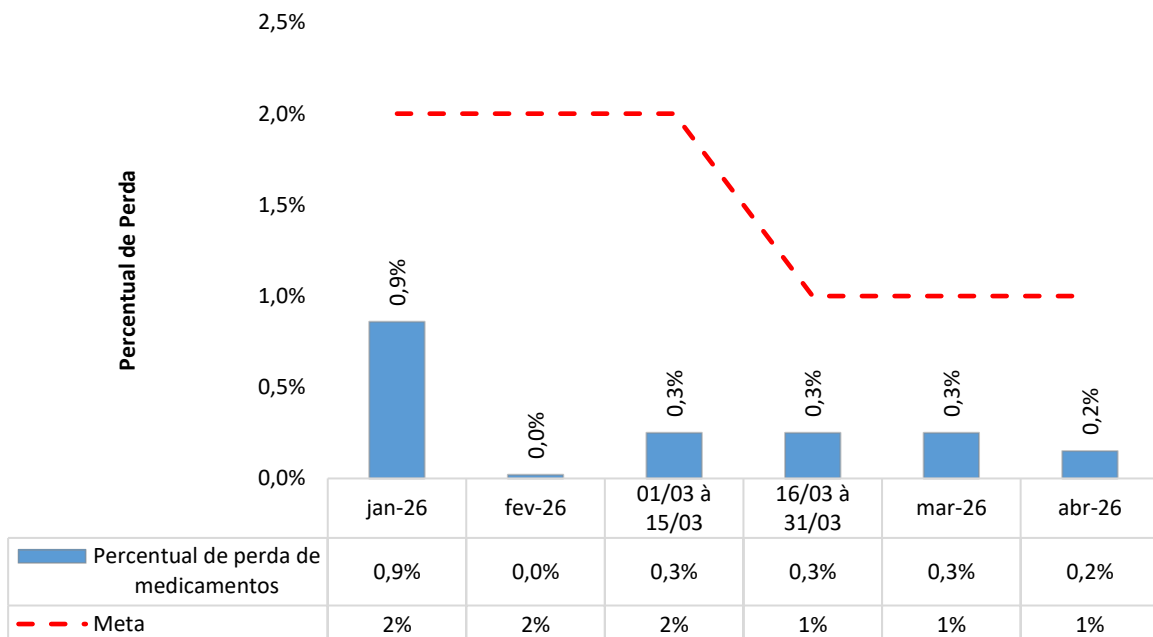
12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação -



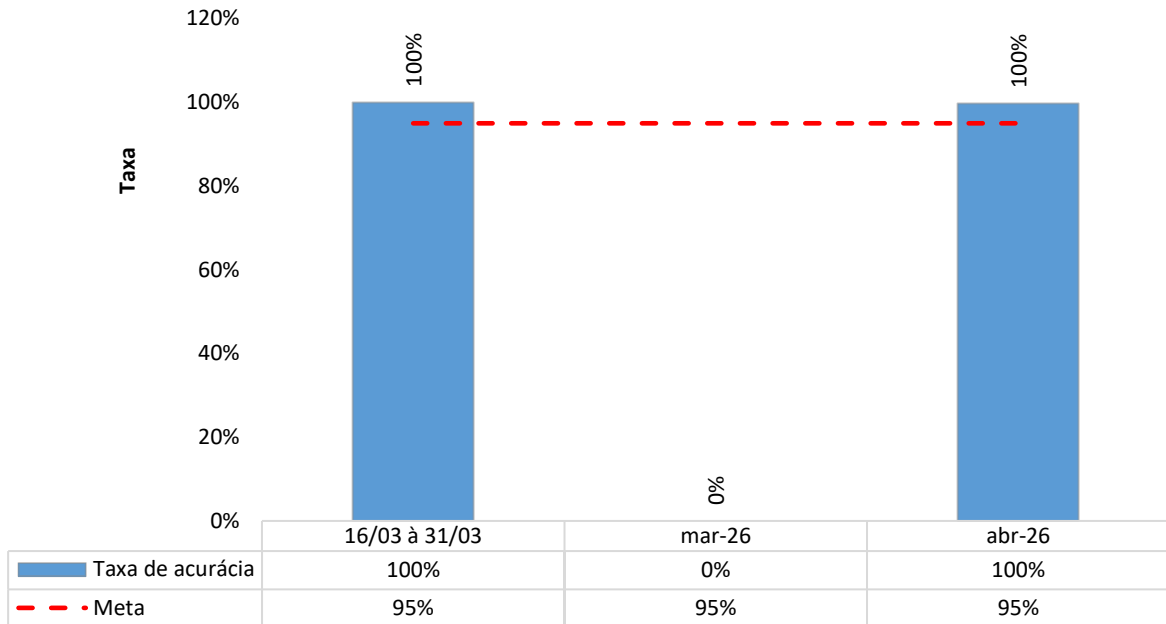
13. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



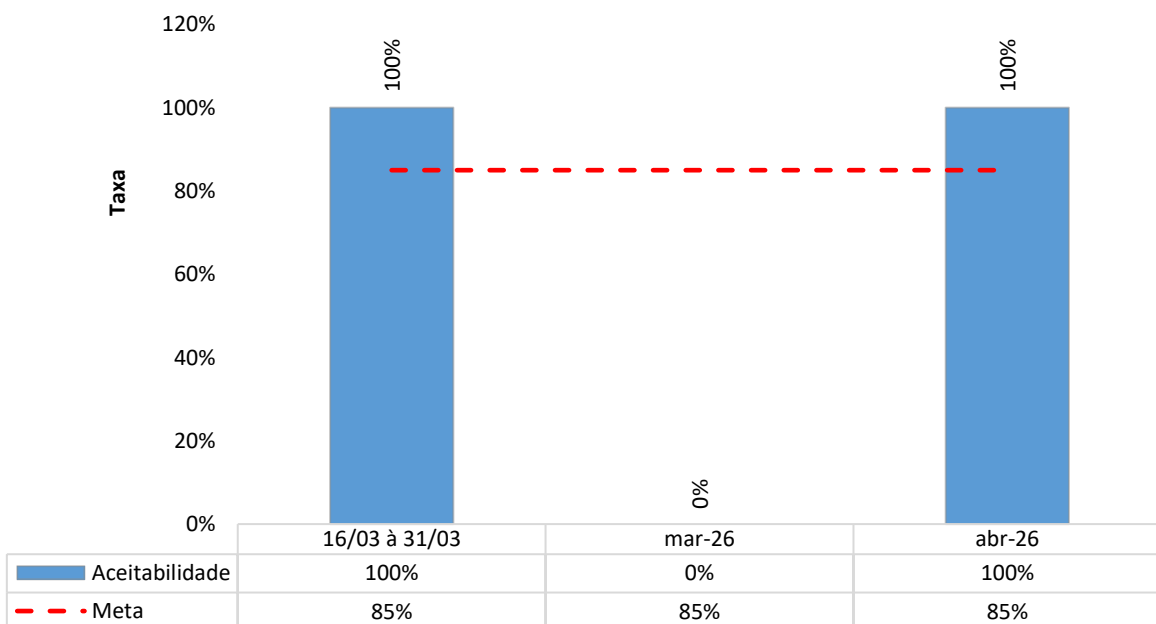
14. TAXA DE ACURÁCIA DO ESTOQUE

Taxa de acurácia do estoque - HETRIN



15. TAXA DE ACEITABILIDADE DAS INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS

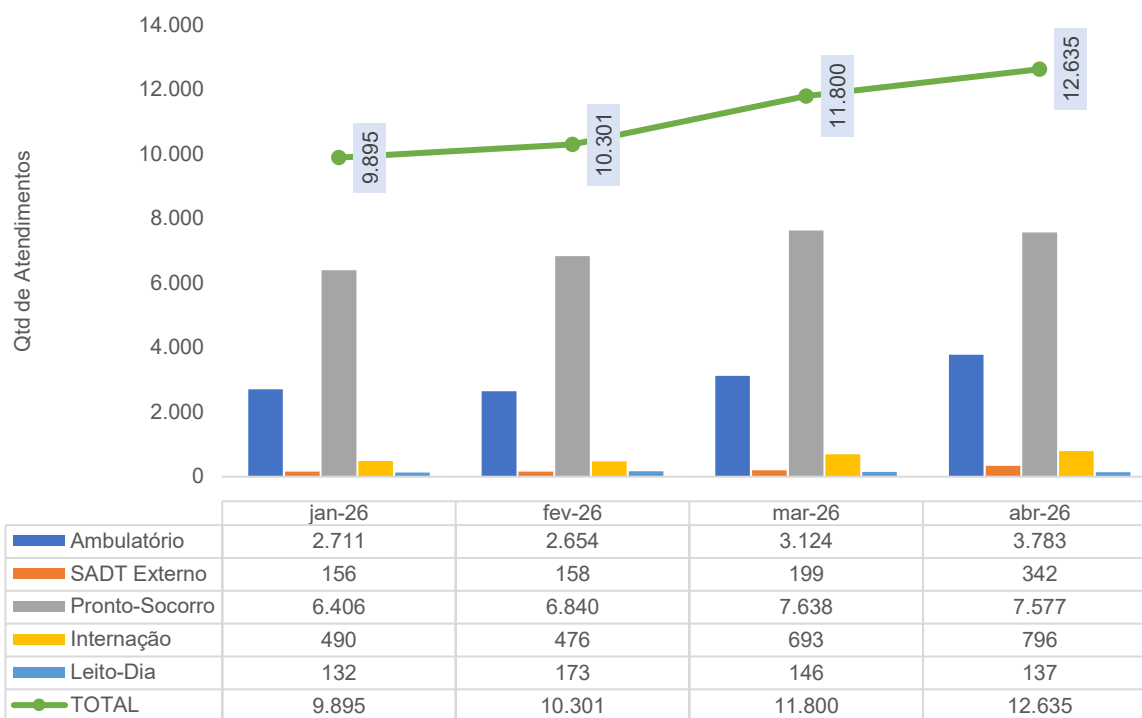
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HETRIN



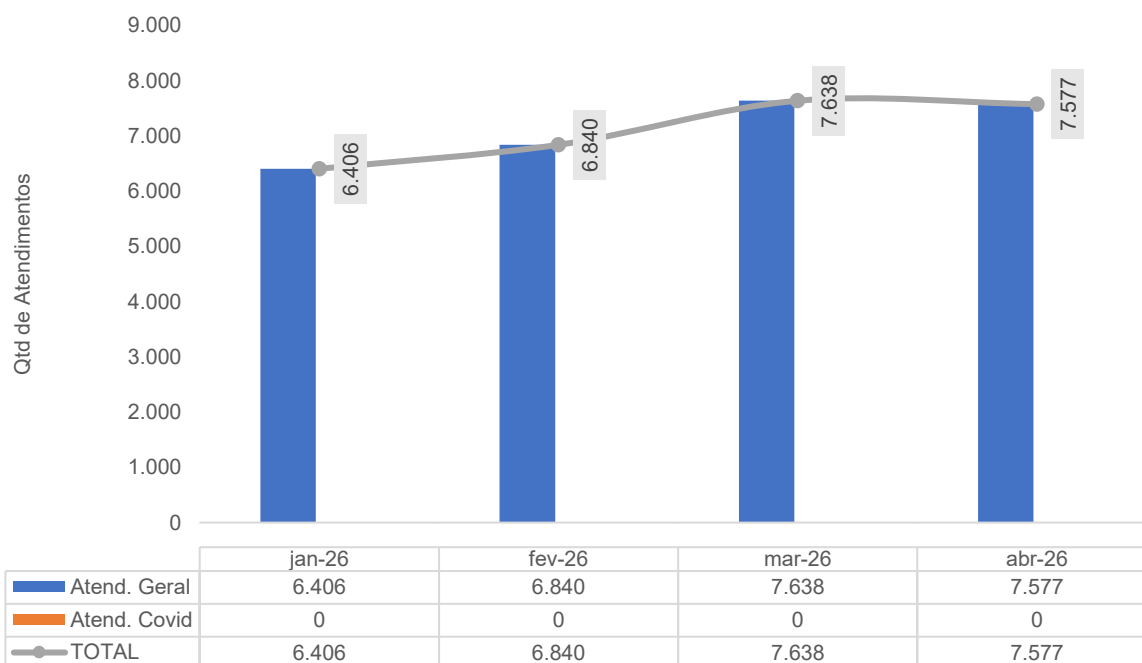
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

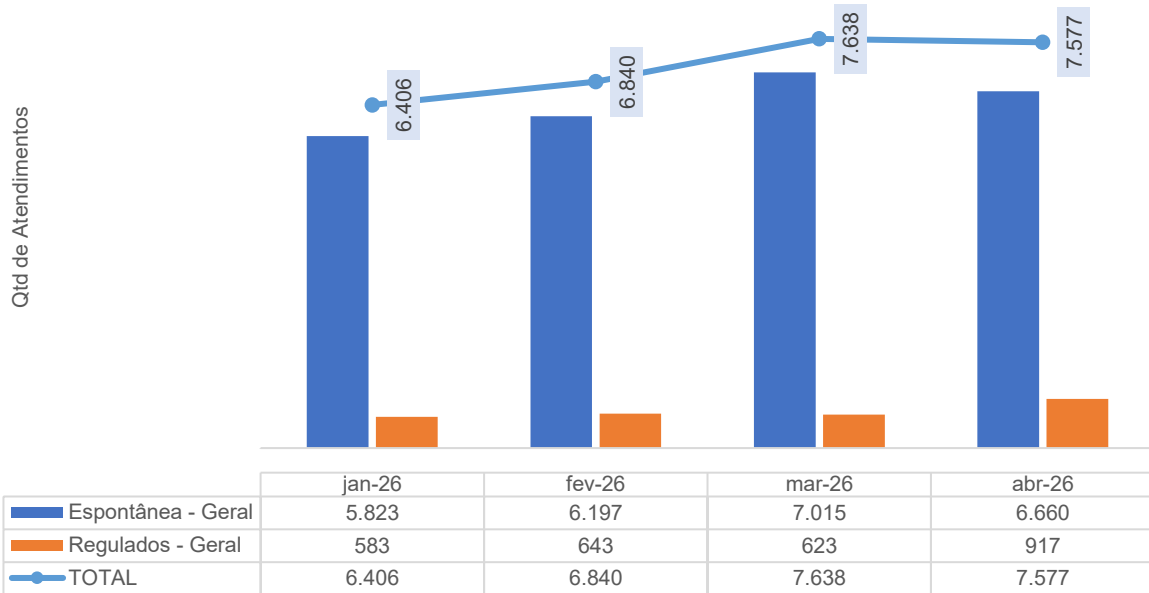
Total de Atendimentos - Hetrin - jan-26 a abr-26



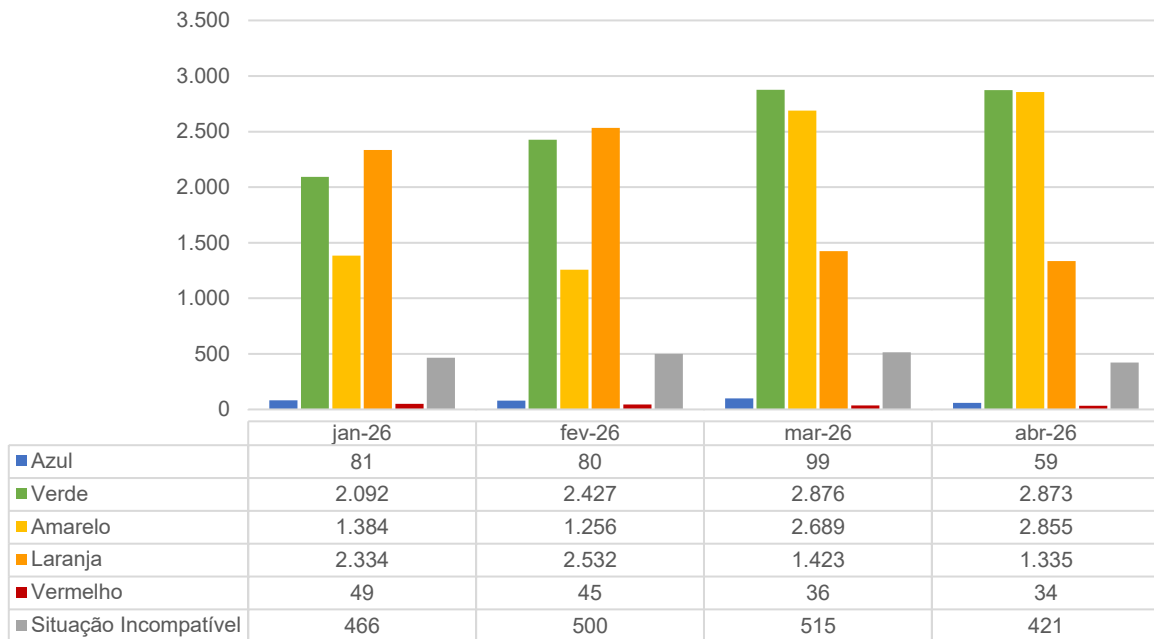
Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - jan-26 a abr-26



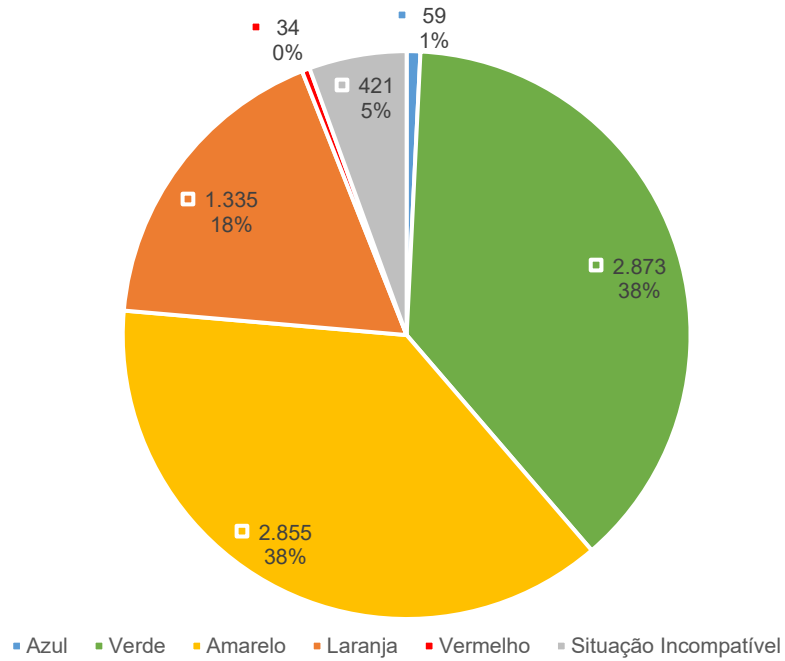
Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - jan-26 a abr-26



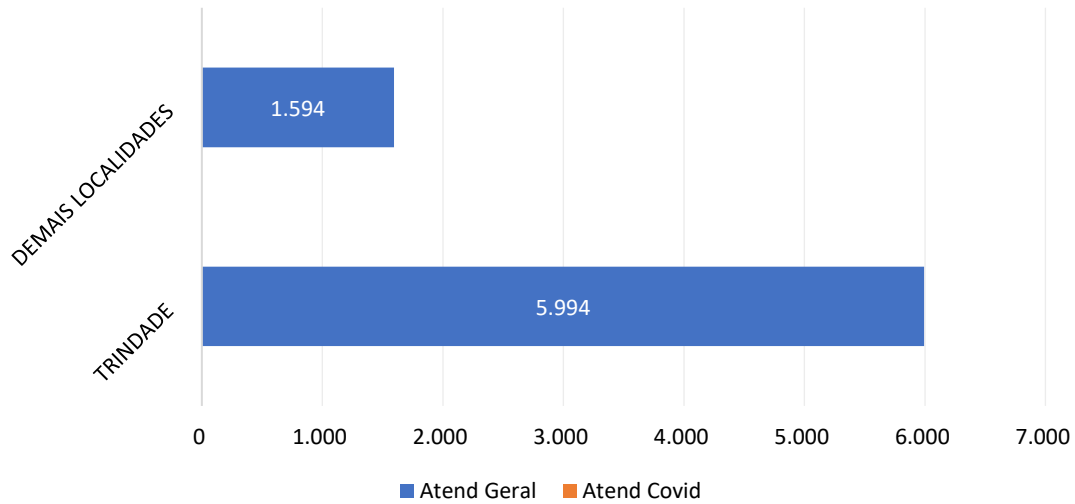
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - jan-26 a abr-26



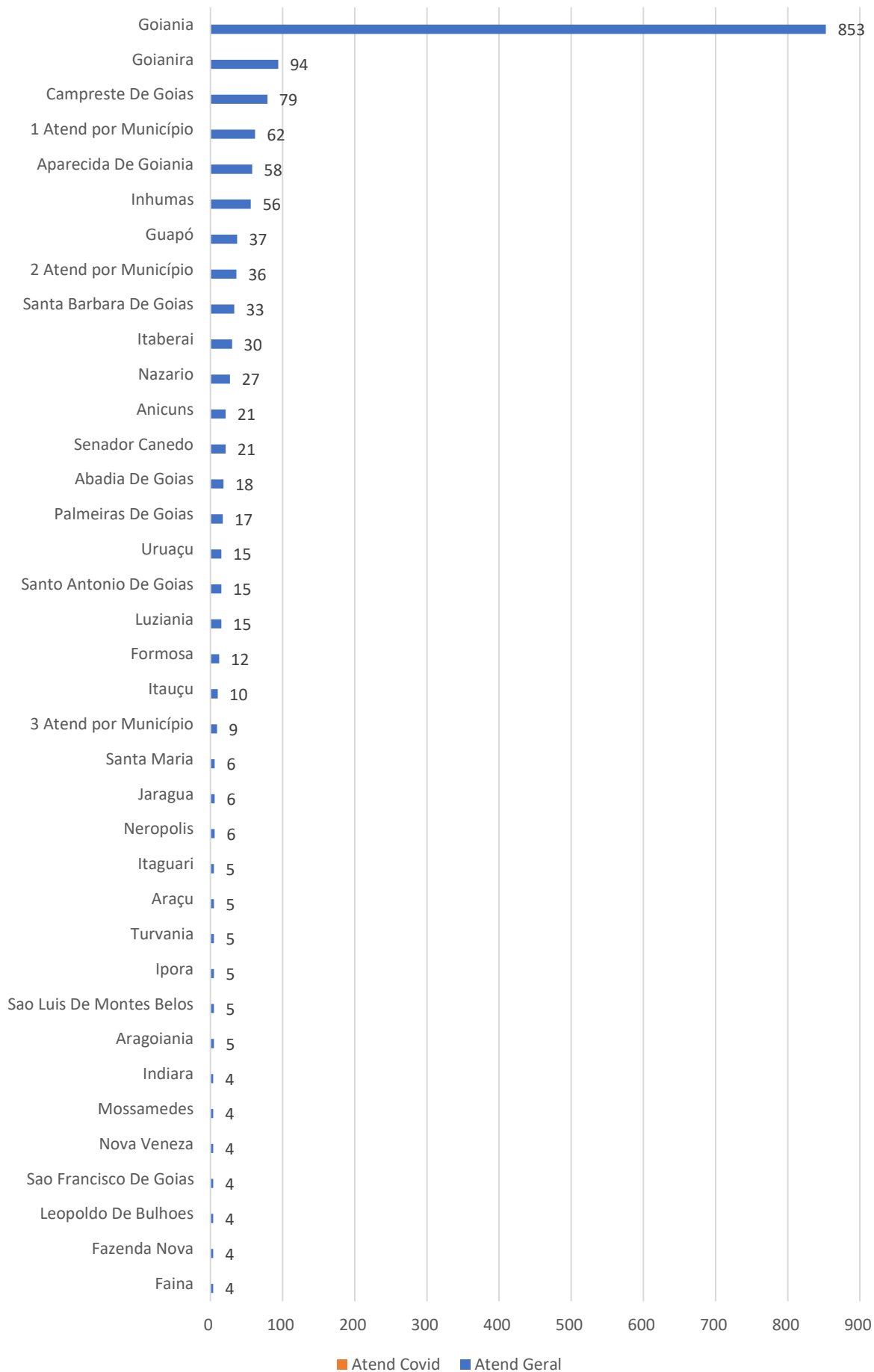
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - abr-26



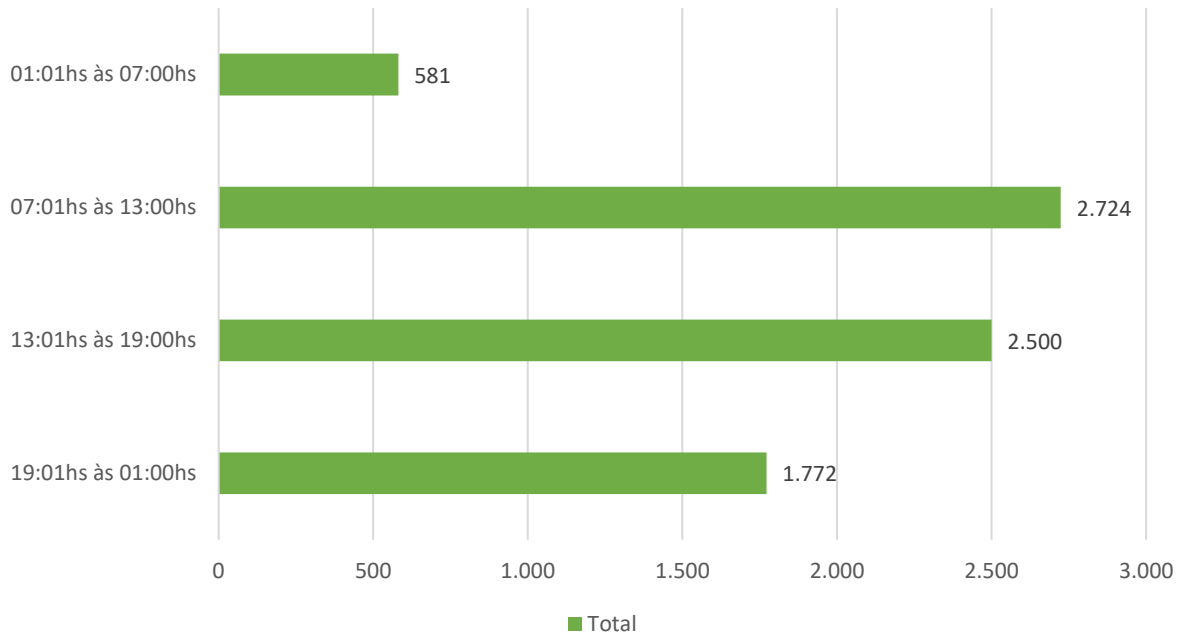
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - abr-26



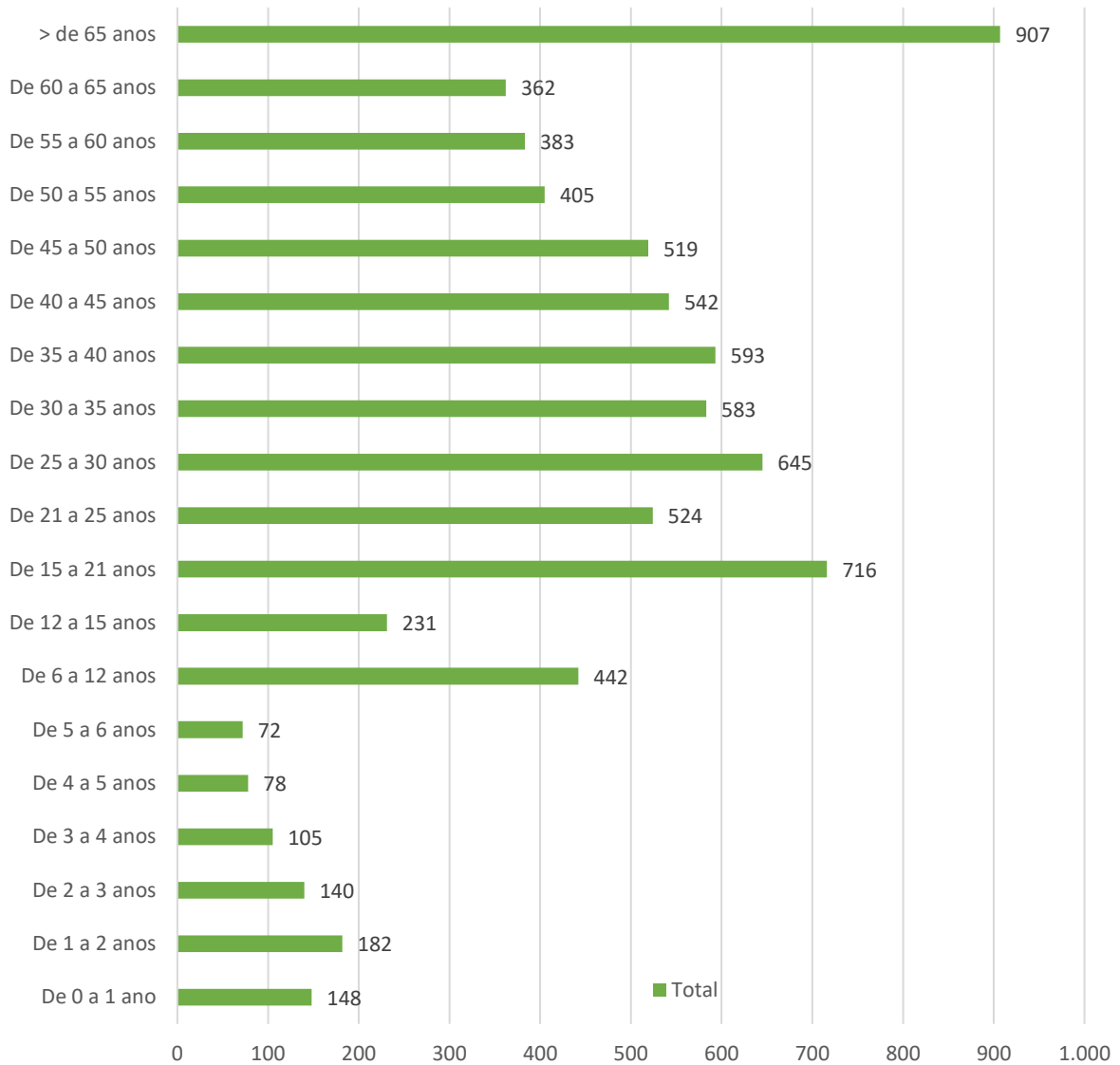
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - abr-26



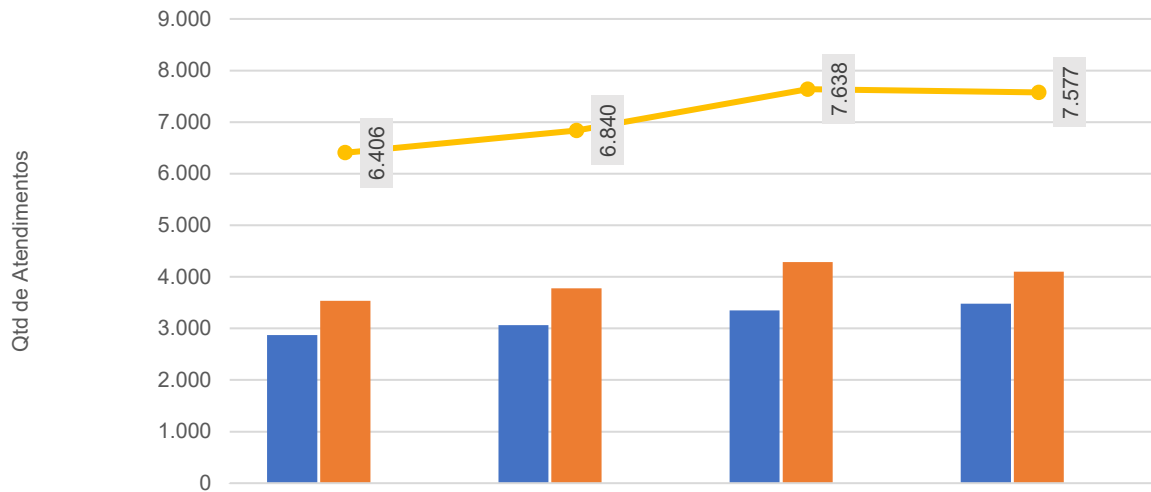
Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - abr-26



Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - abr-26

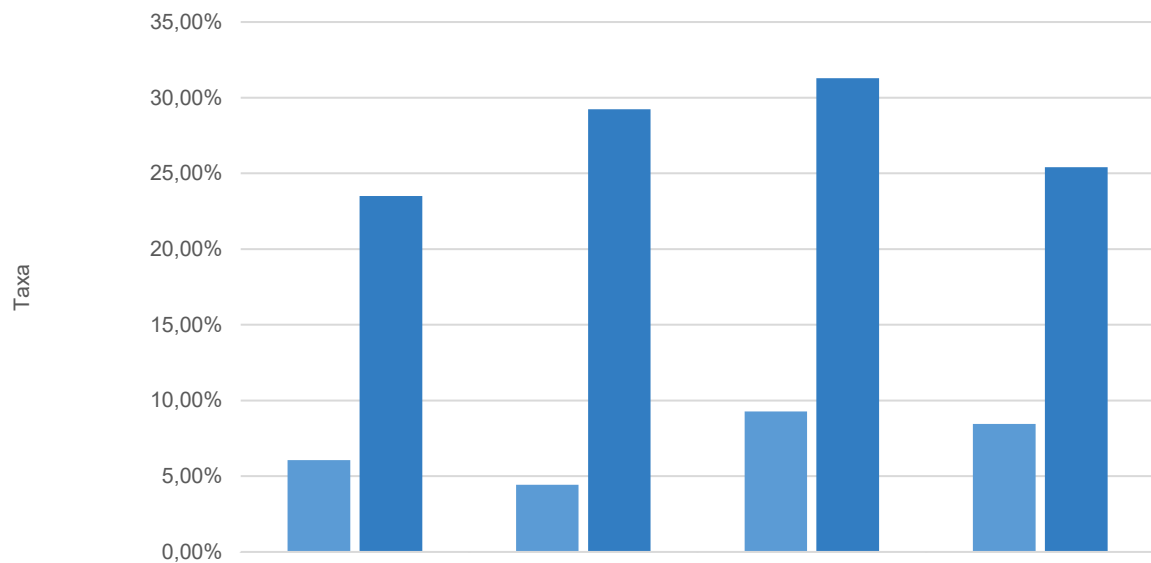


Atendimentos por Gênero - Hetrin - jan-26 a abr-26



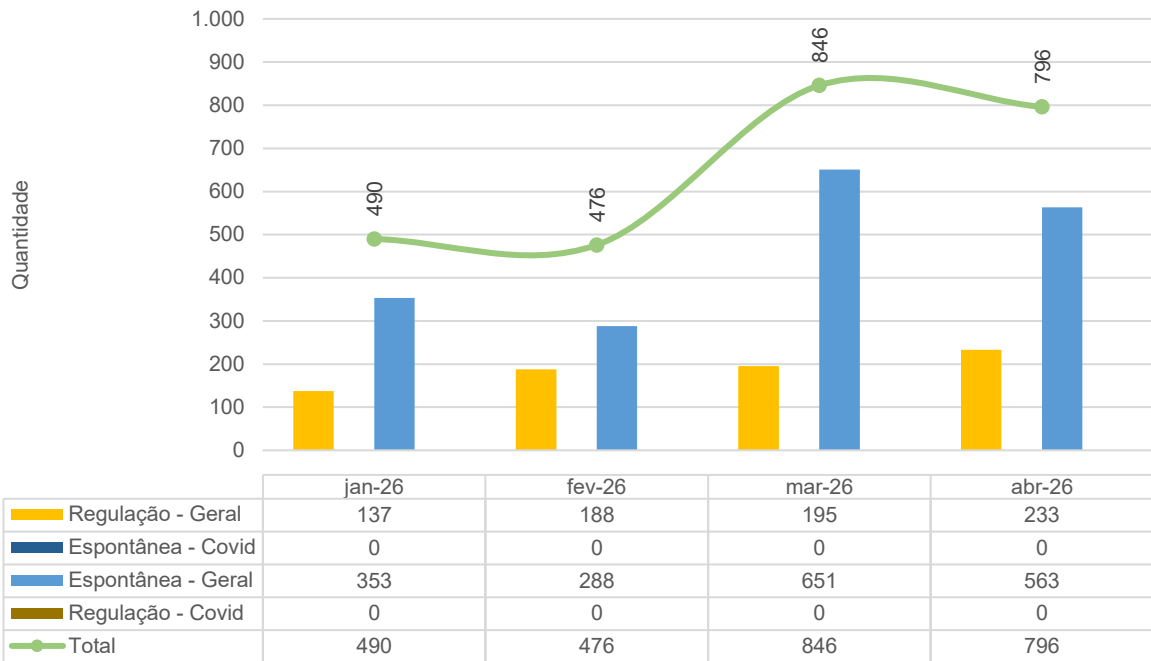
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Masculino Geral	2.870	3.061	3.352	3.477
Feminino Geral	3.536	3.779	4.286	4.100
Indefinido	0	0	0	0
TOTAL	6.406	6.840	7.638	7.577

Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - jan-26 a abr-26

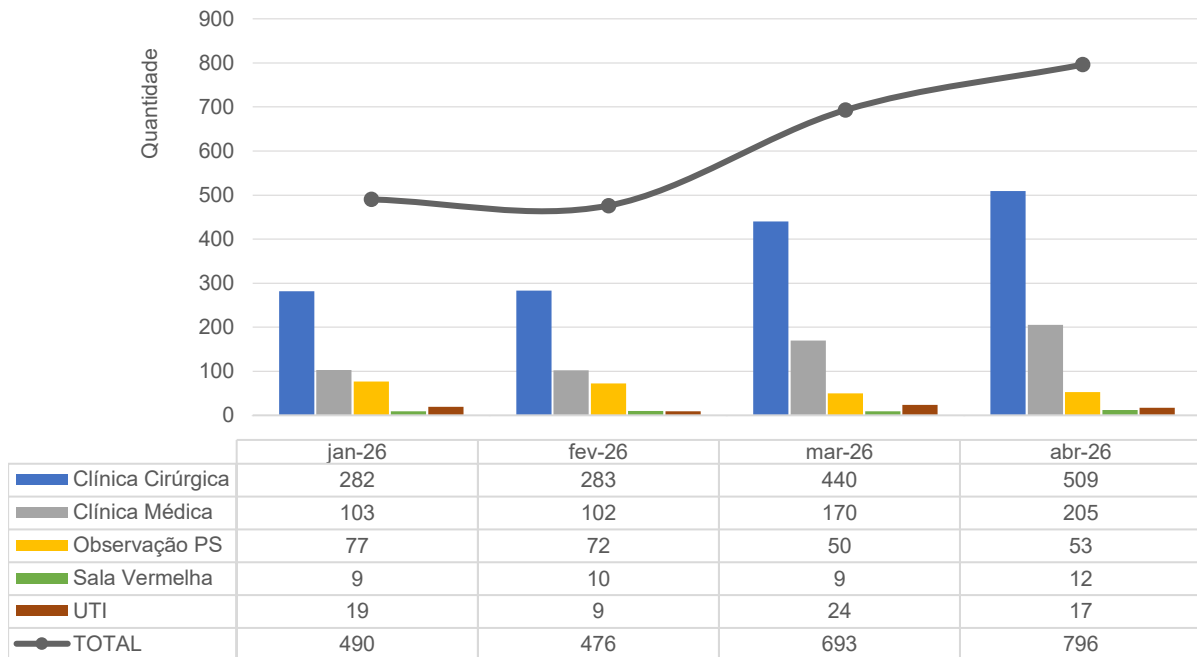


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
PS Geral Espontâneo	6,06%	4,44%	9,28%	8,45%
PS Geral Regulação	23,50%	29,24%	31,30%	25,41%

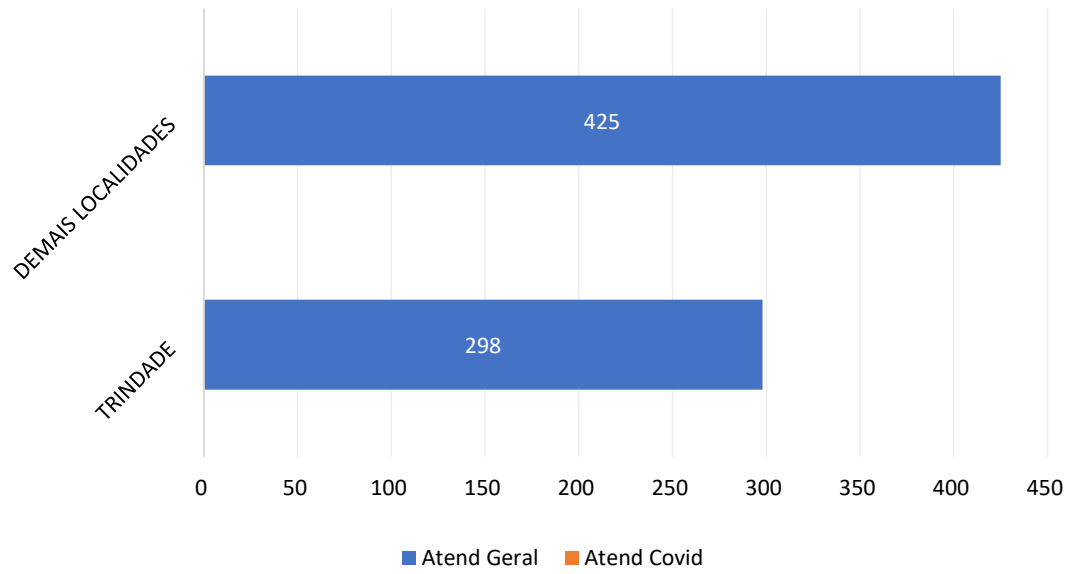
Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - jan-26 a abr-26



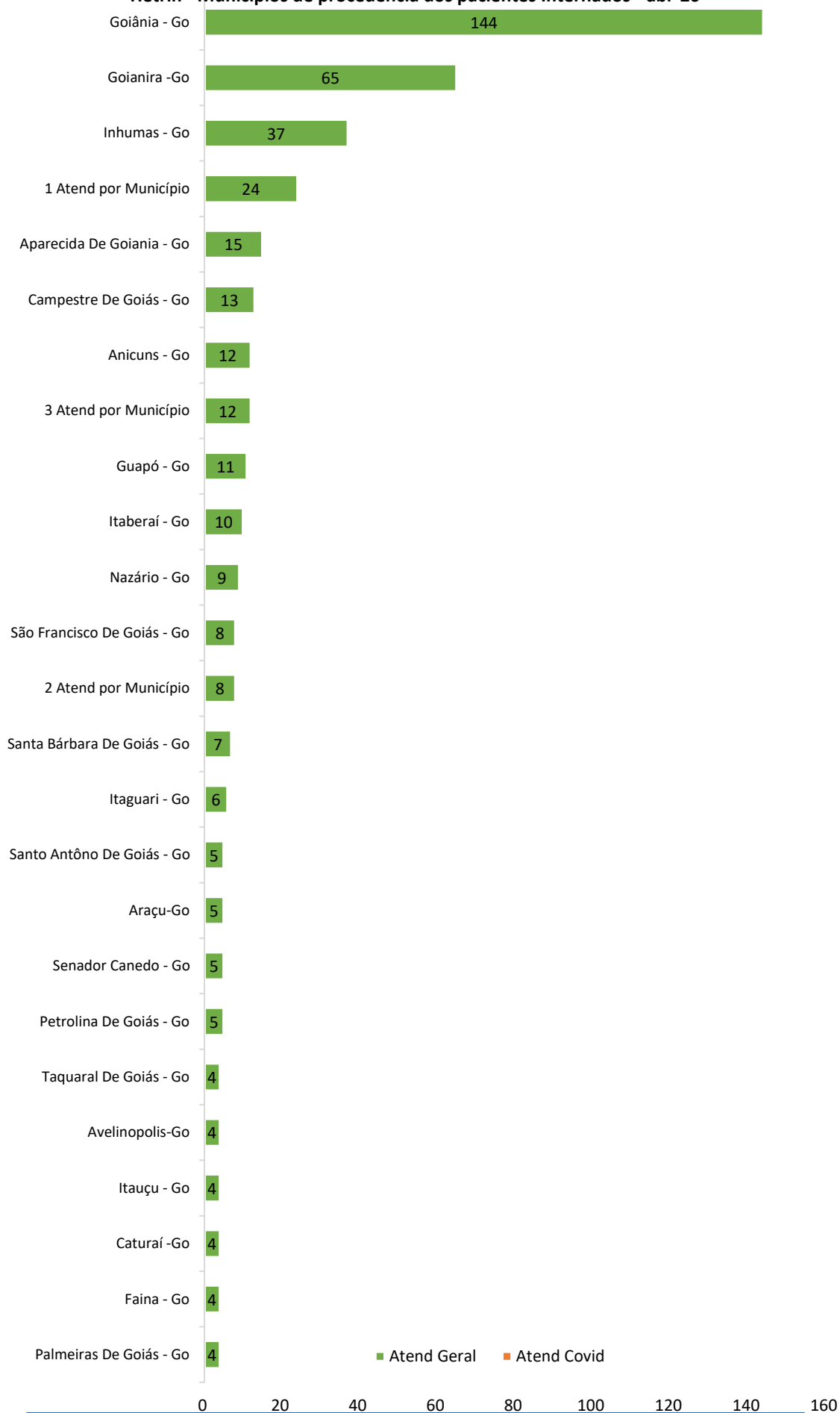
Internações Hospitalares - HETRIN - jan-26 a abr-26



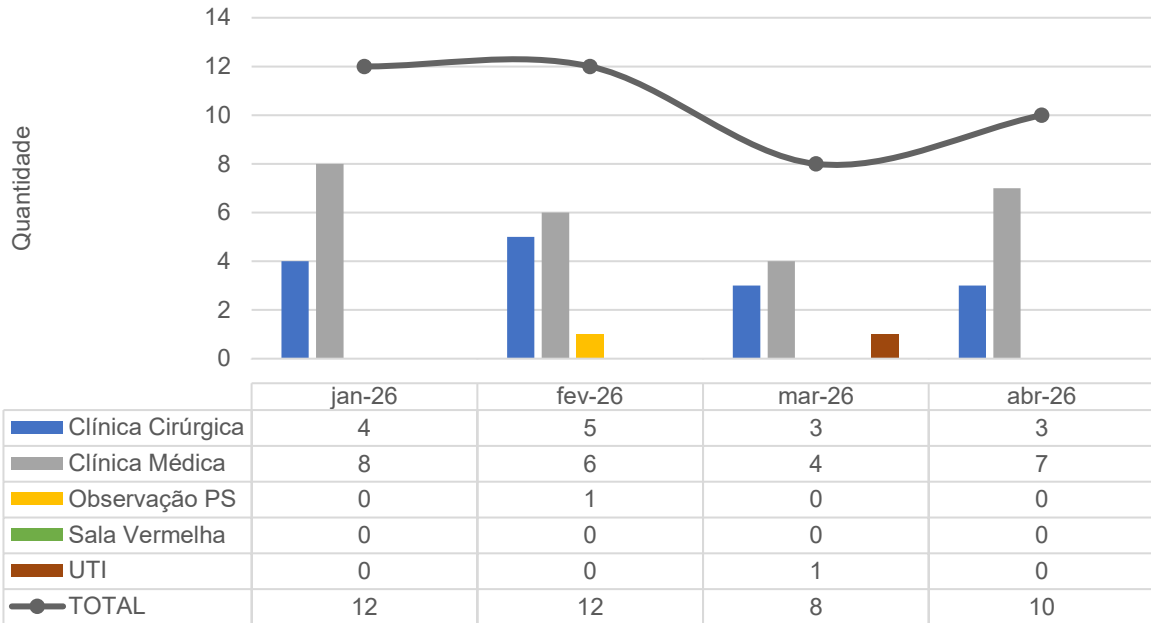
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - abr-26



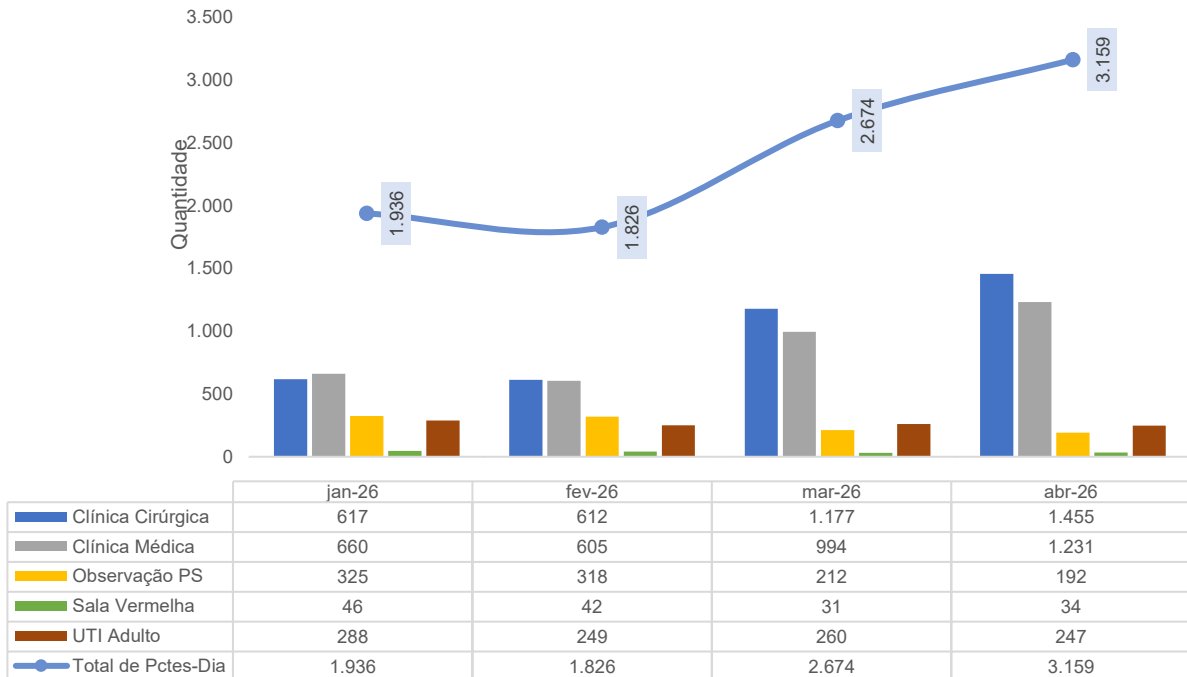
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - abr-26



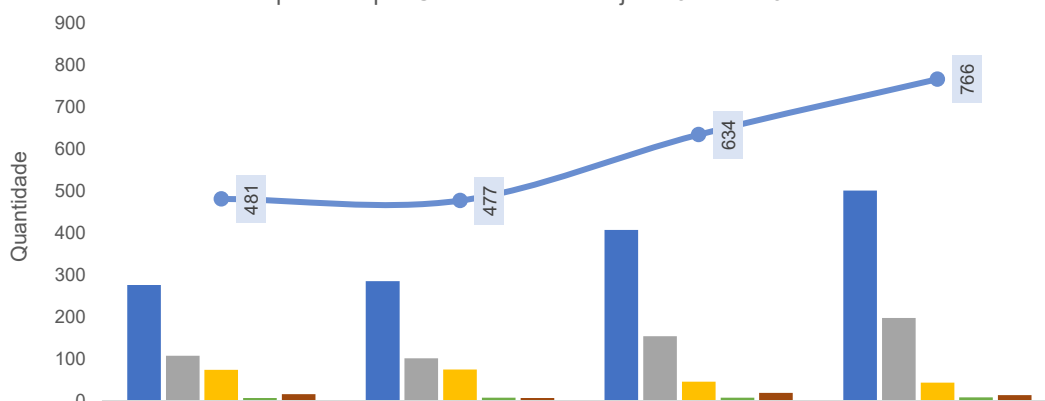
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN
- jan-26 a abr-26



Pacientes-dia - HETRIN - jan-26 a abr-26

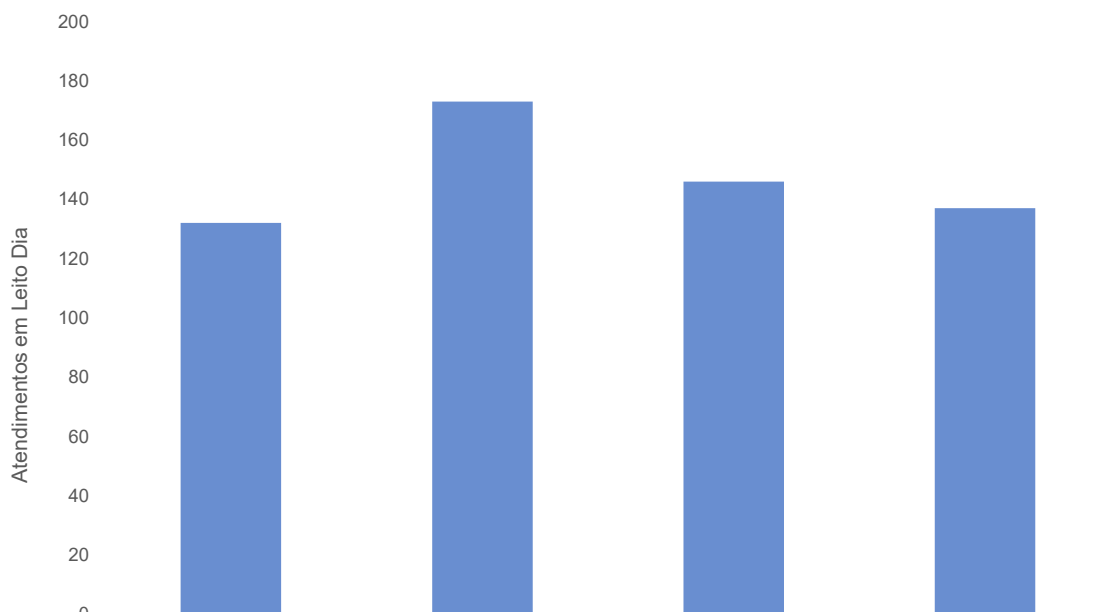


Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - jan-26 a abr-26



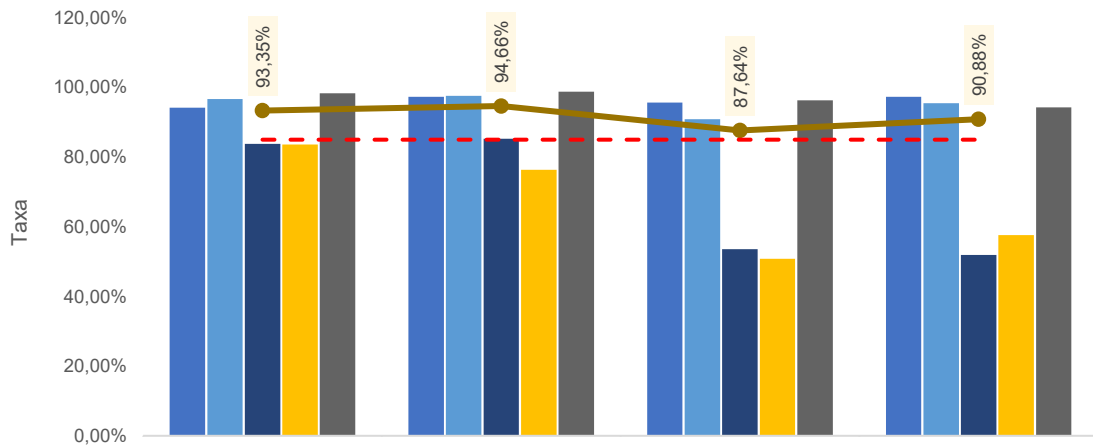
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Clínica Cirúrgica	276	285	407	501
Clínica Médica	108	102	154	198
Observação PS	74	75	46	44
Sala Vermelha	7	8	8	9
UTI Adulto	16	7	19	14
Total de Saídas	481	477	634	766

Atendimentos em Leito Dia - HETRIN - jan-26 a abr-26



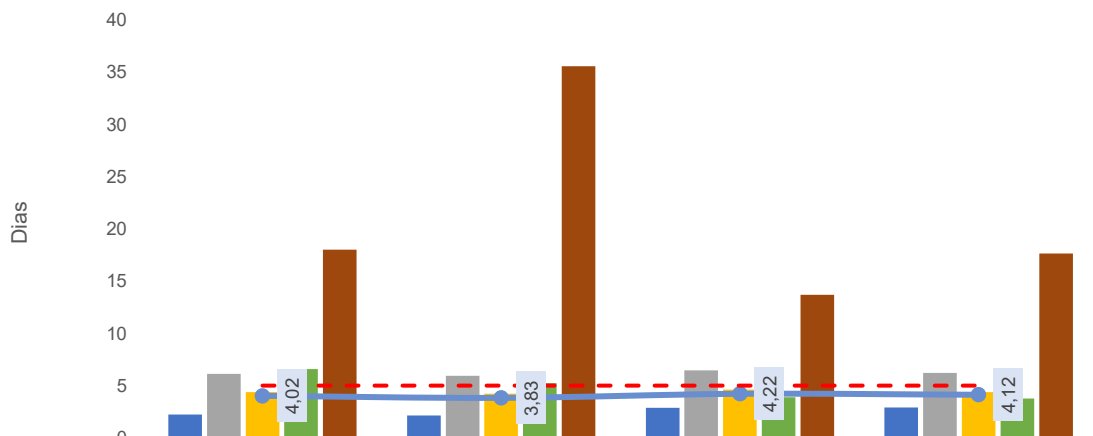
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Atend. Leito Dia	132	173	146	137

Taxa de Ocupação - HETRIN - jan-26 a abr-26



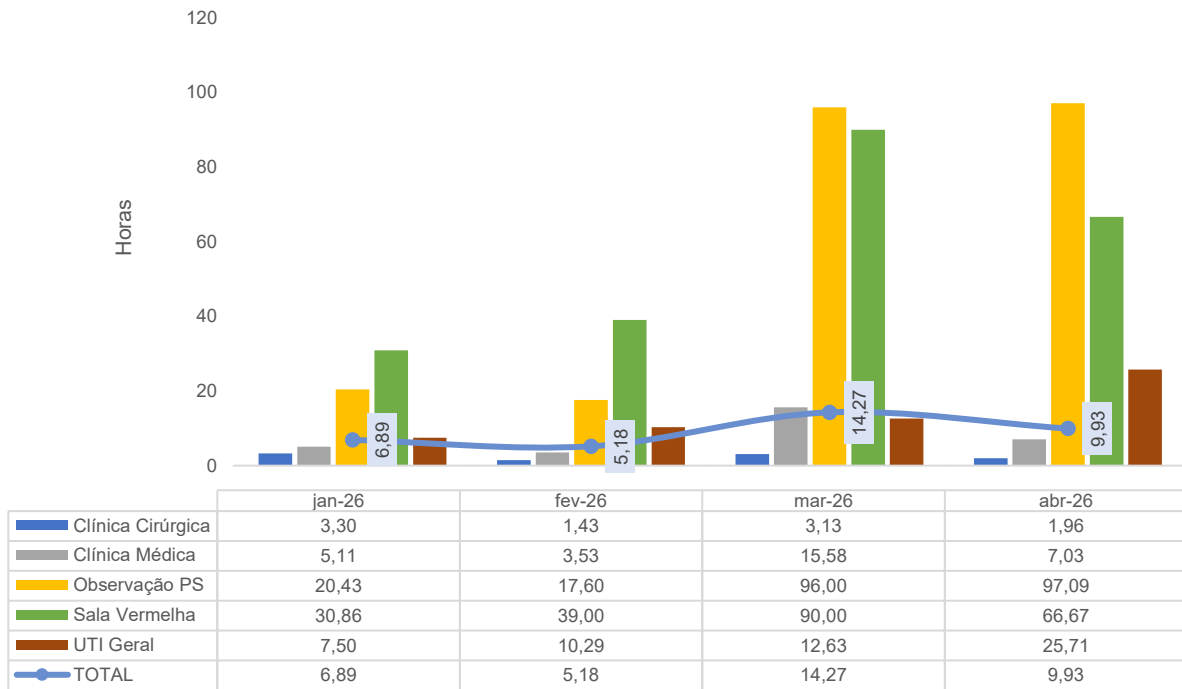
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Clínica Cirúrgica	94,20%	97,30%	95,69%	97,26%
Clínica Médica	96,63%	97,58%	90,86%	95,50%
Observação PS	83,76%	85,25%	53,54%	51,89%
Sala Vermelha	83,64%	76,36%	50,82%	57,63%
UTI Geral	98,29%	98,81%	96,30%	94,27%
TOH	93,35%	94,66%	87,64%	90,88%
Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

Dias de Permanência - HETRIN - jan-26 a abr-26

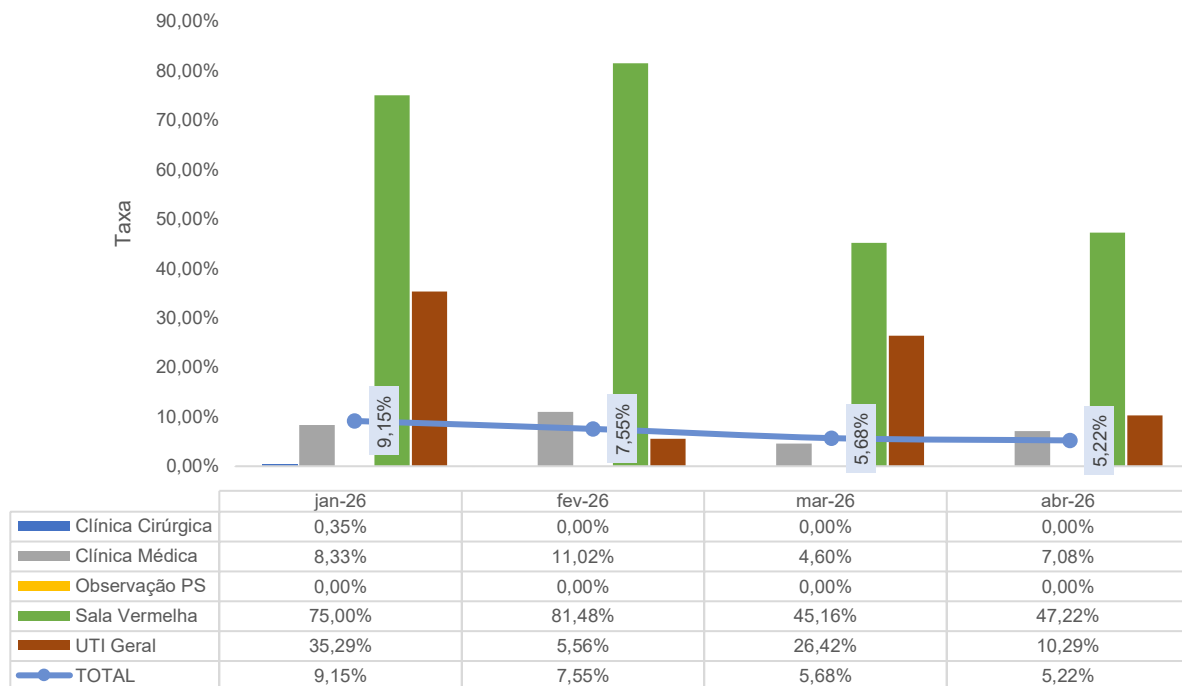


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Clínica Cirúrgica	2,24	2,15	2,89	2,90
Clínica Médica	6,11	5,93	6,45	6,22
Observação PS	4,39	4,24	4,61	4,36
Sala Vermelha	6,57	5,25	3,88	3,78
UTI Adulto	18,00	35,57	13,68	17,64
TOTAL	4,02	3,83	4,22	4,12
Meta	5	5	5	5

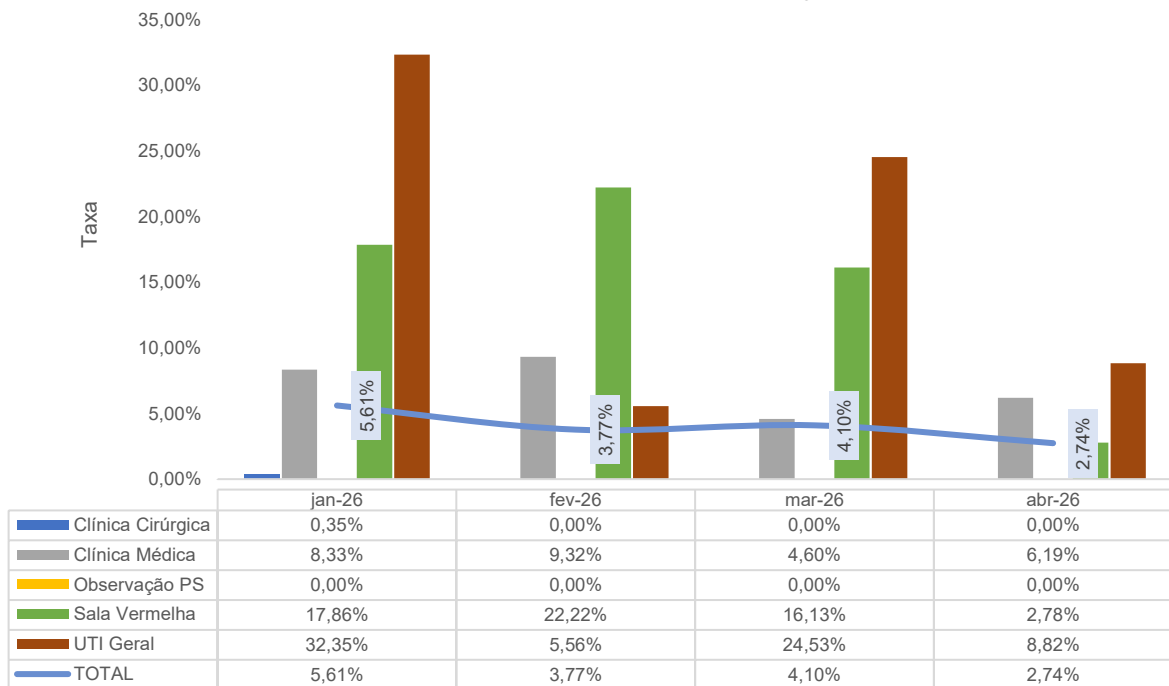
Índice de intervalo de substituição - HETRIN - jan-26 a abr-26



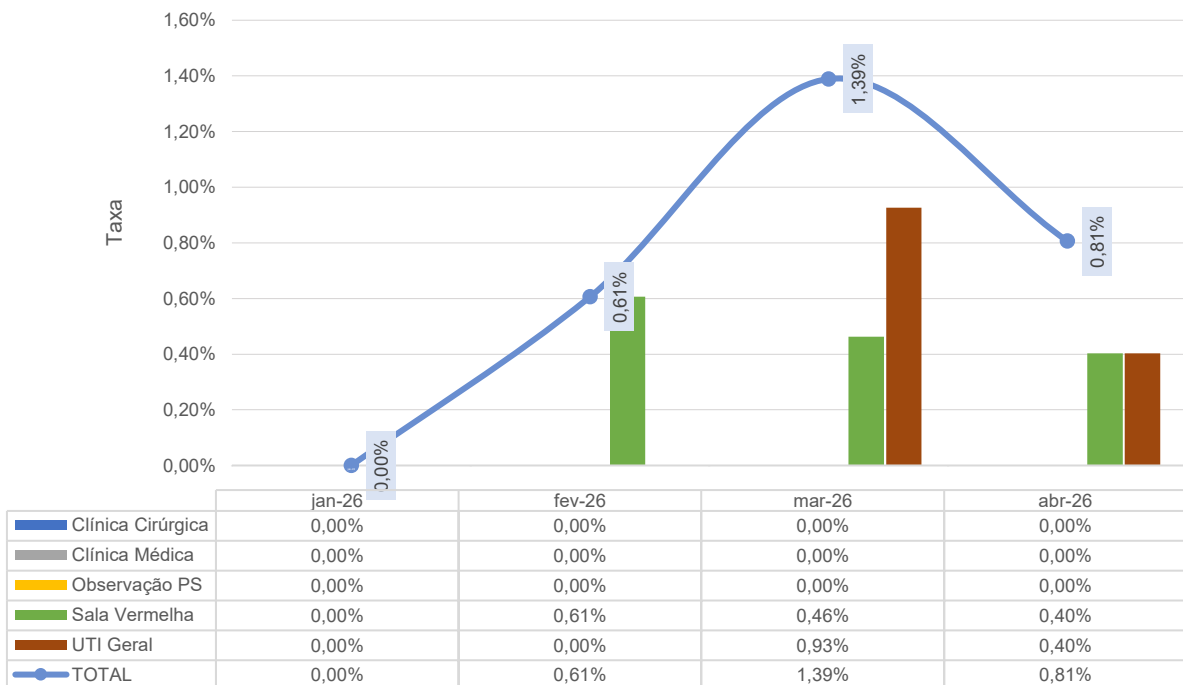
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - jan-26 a abr-26



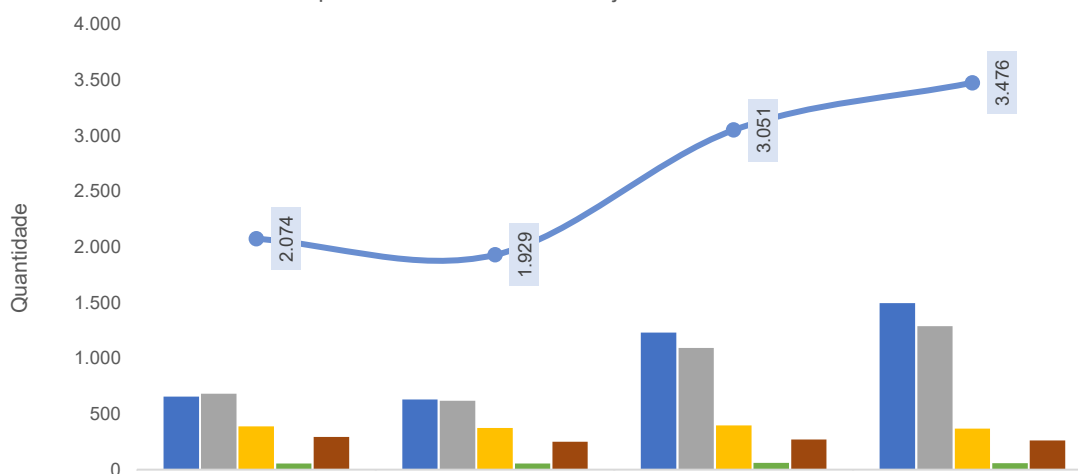
Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - jan-26 a abr-26



Taxa de Mortalidade Operatória [Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - jan-26 a abr-26

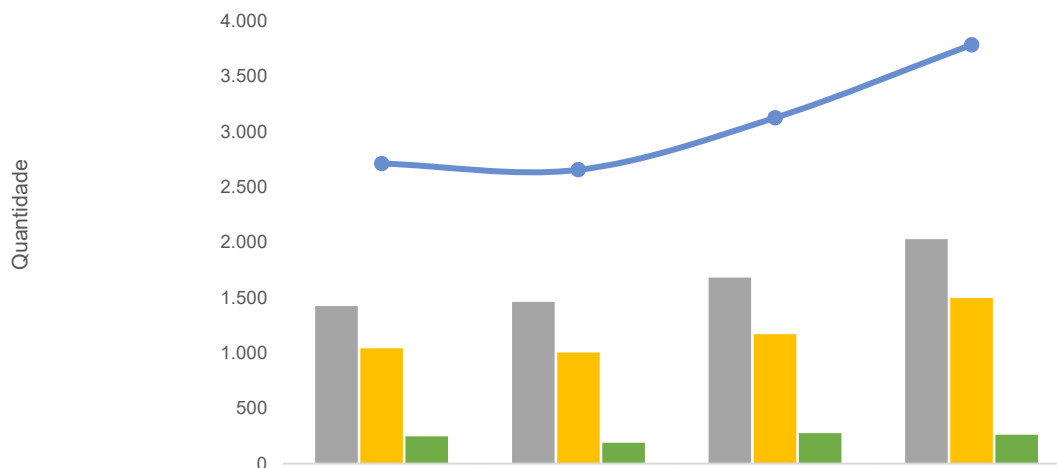


Leitos Operacionais-dia - HETRIN - jan-26 a abr-26



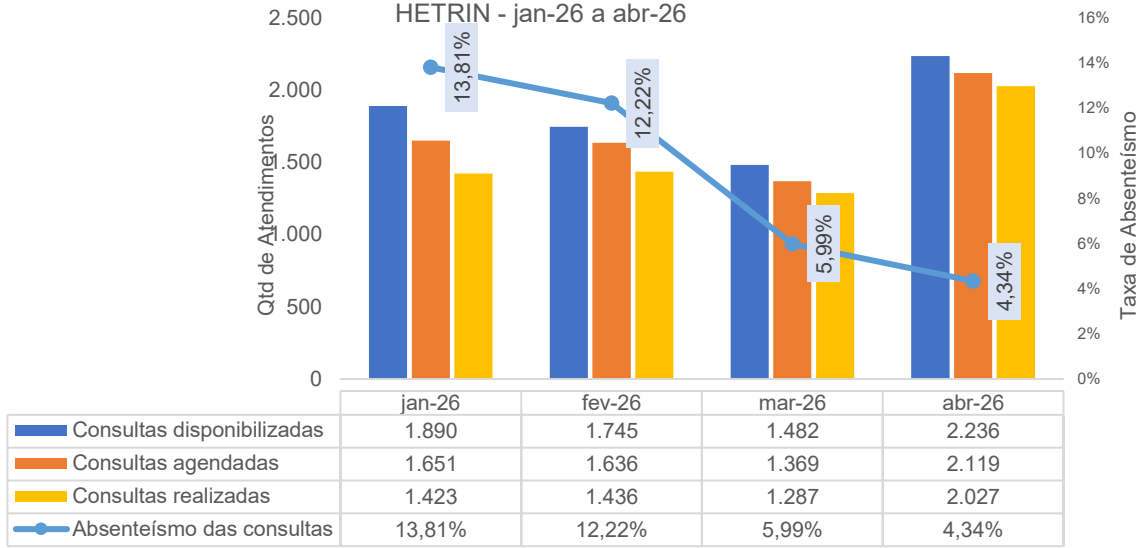
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Clínica Cirúrgica	655	629	1.230	1.496
Clínica Médica	683	620	1.094	1.289
Observação PS	388	373	396	370
Sala Vermelha	55	55	61	59
UTI Adulto	293	252	270	262
TOTAL	2.074	1.929	3.051	3.476

Atendimento Ambulatorial - HETRIN - jan-26 a abr-26

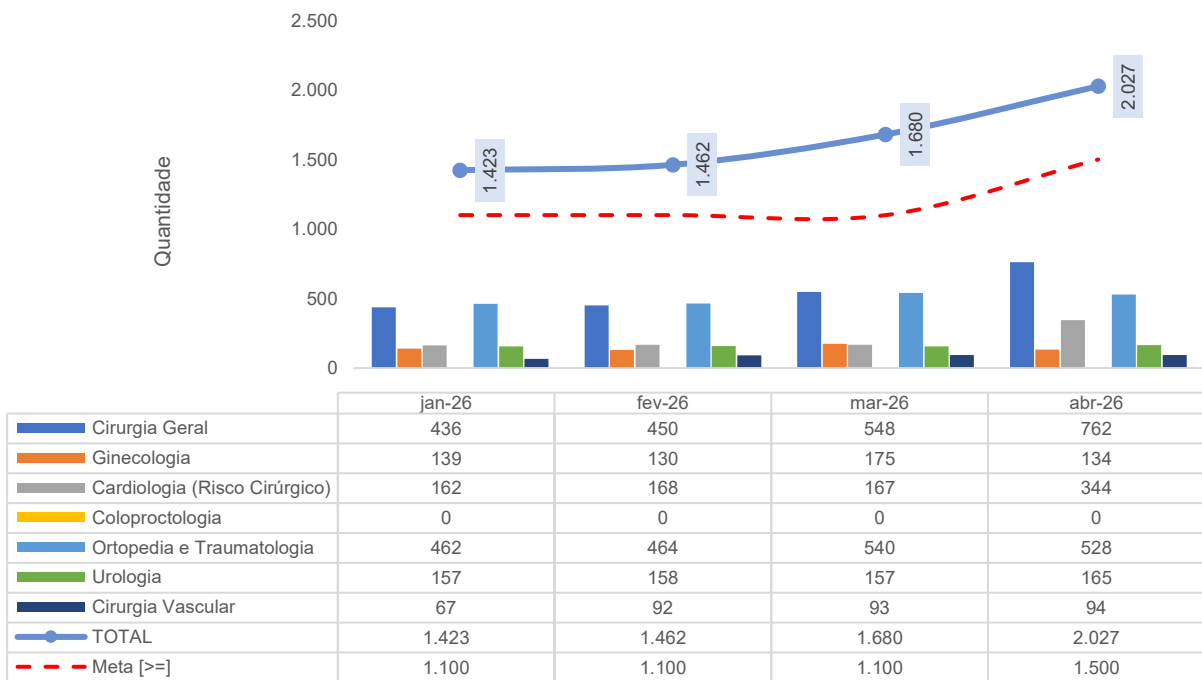


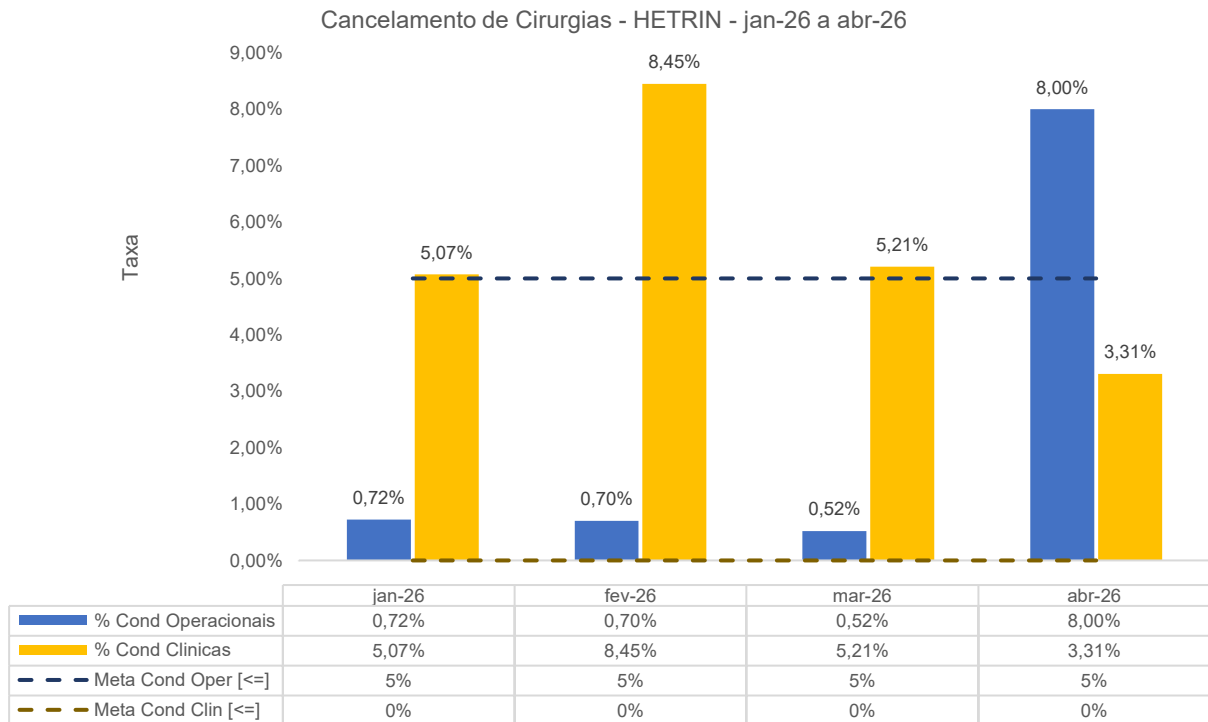
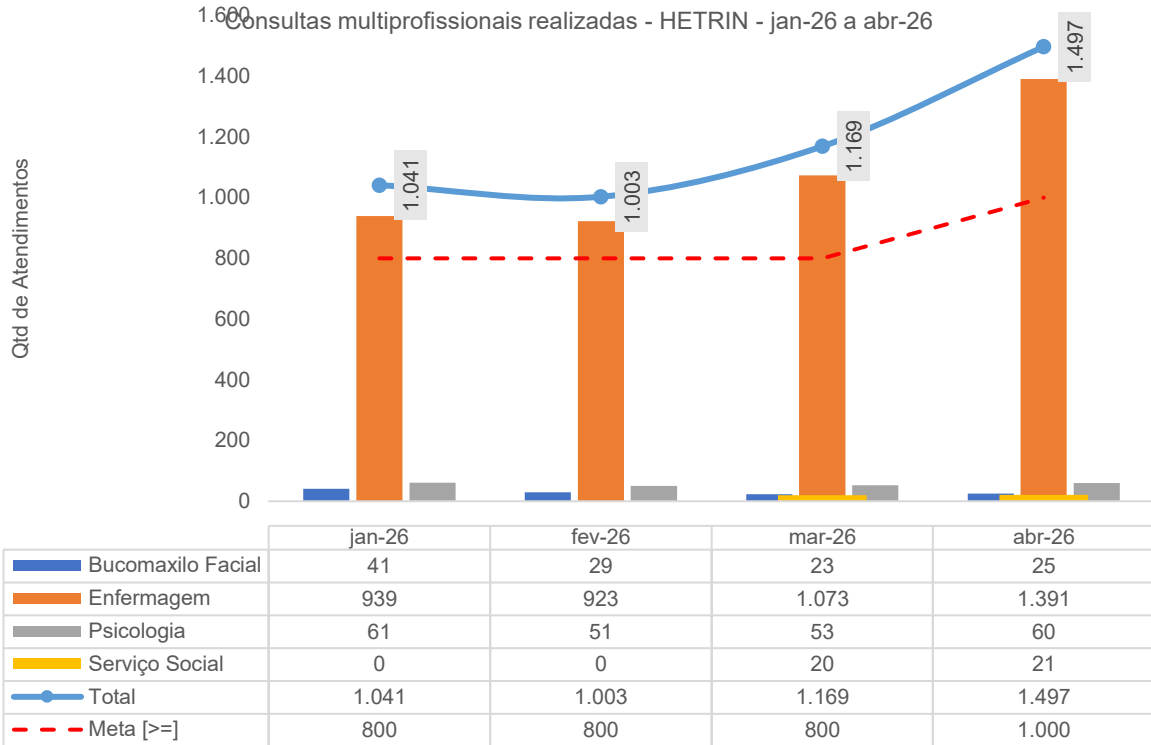
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Consulta Médica	1.423	1.462	1.680	2.027
Consulta Multiespecialidades	1.041	1.003	1.170	1.497
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	247	189	274	260
TOTAL	2.711	2.654	3.124	3.784

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] -
HETRIN - jan-26 a abr-26

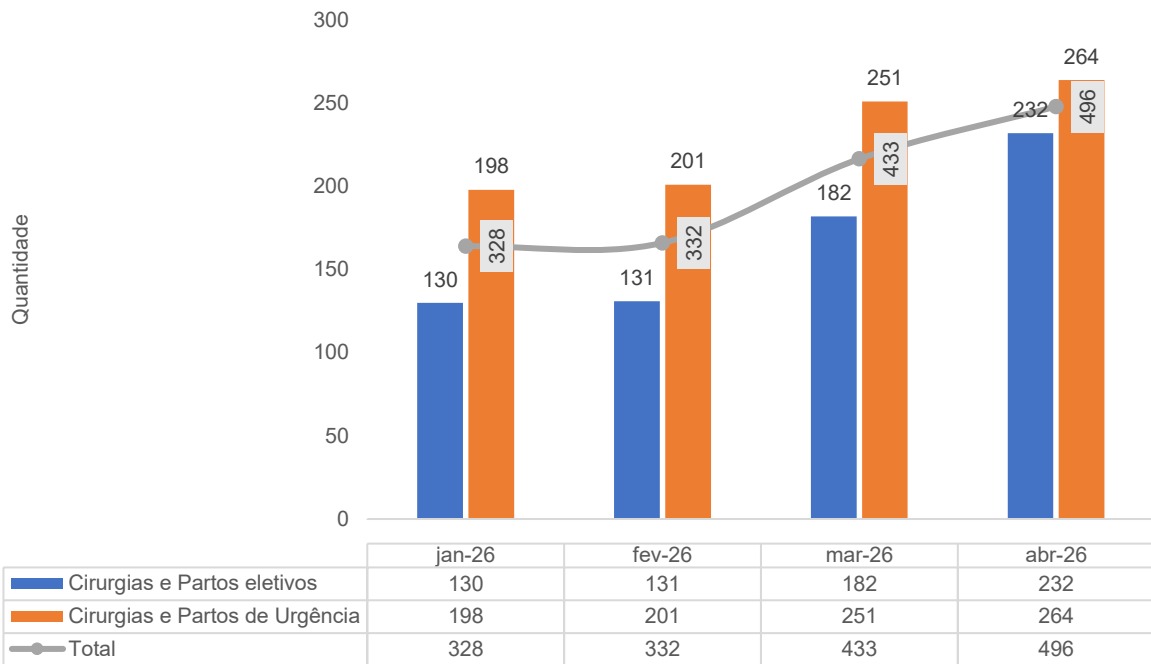


Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - jan-26 a abr-26

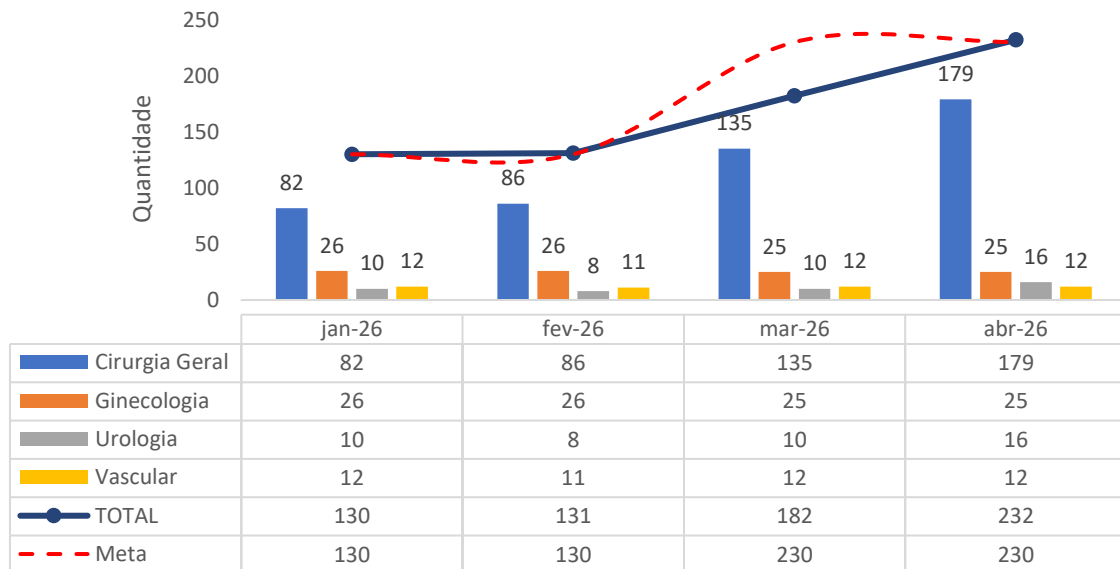




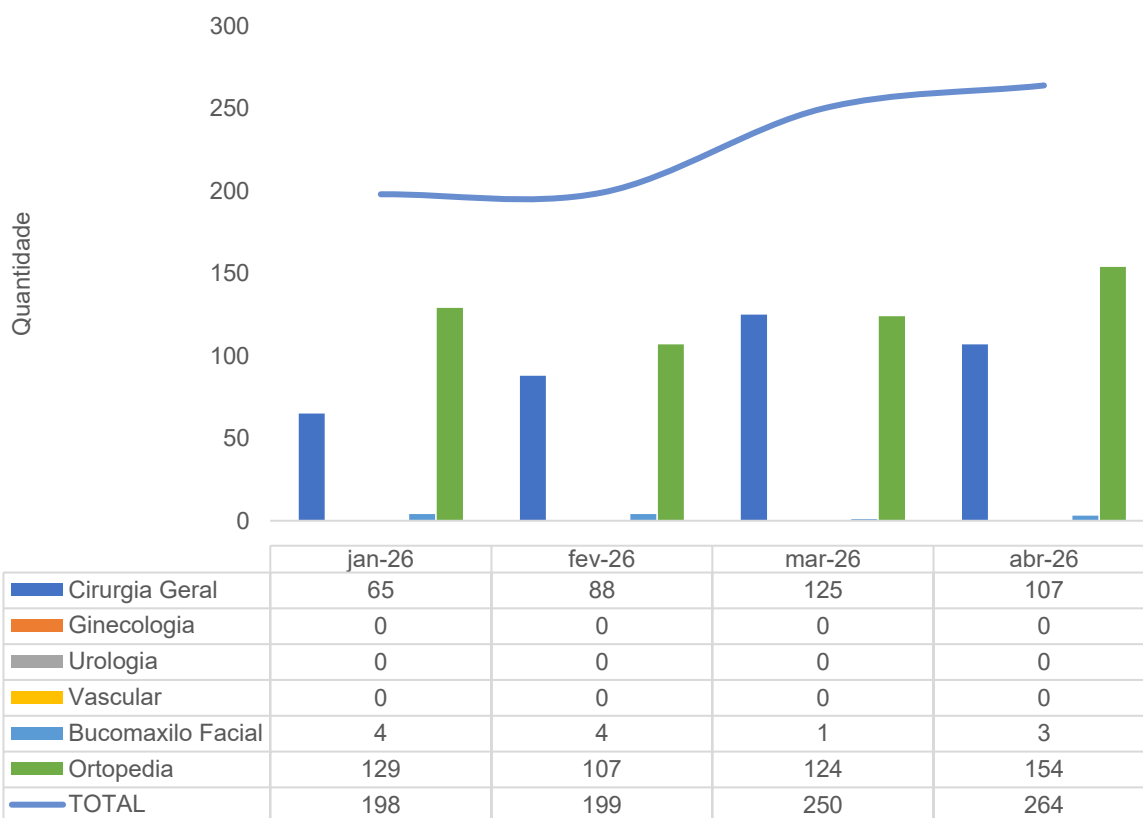
Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - jan-26 a abr-26



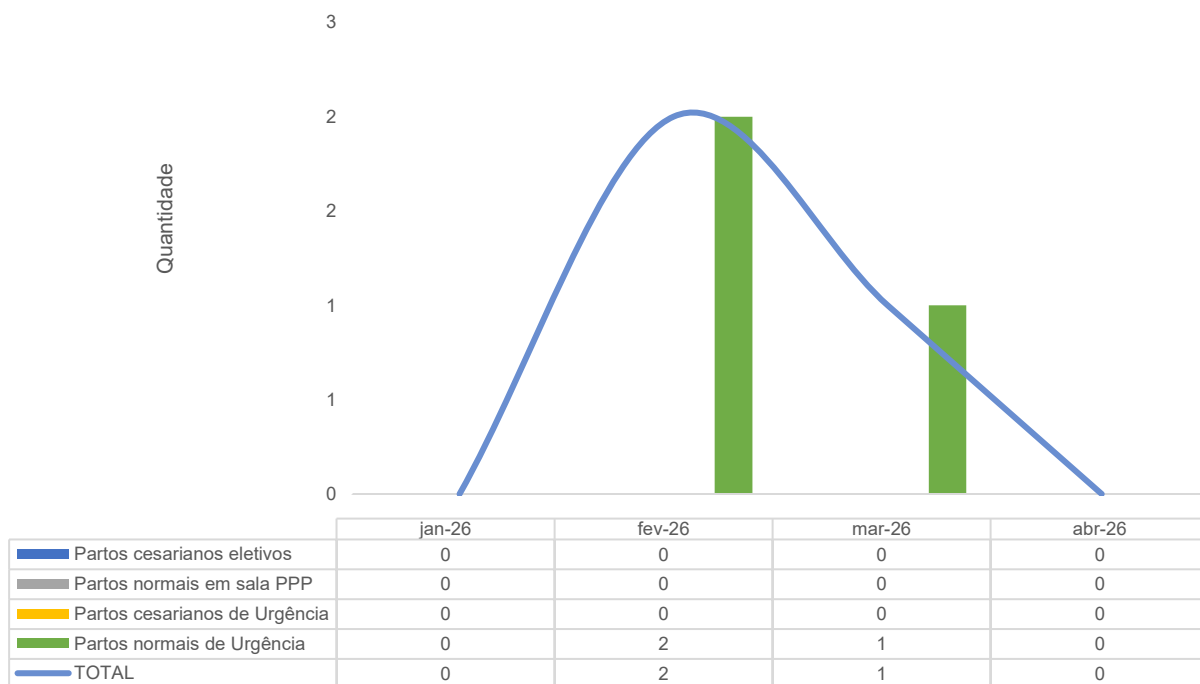
Cirurgias Eletivas - HETRIN - jan-26 a abr-26



Cirurgias de Urgência - HETRIN - jan-26 a abr-26

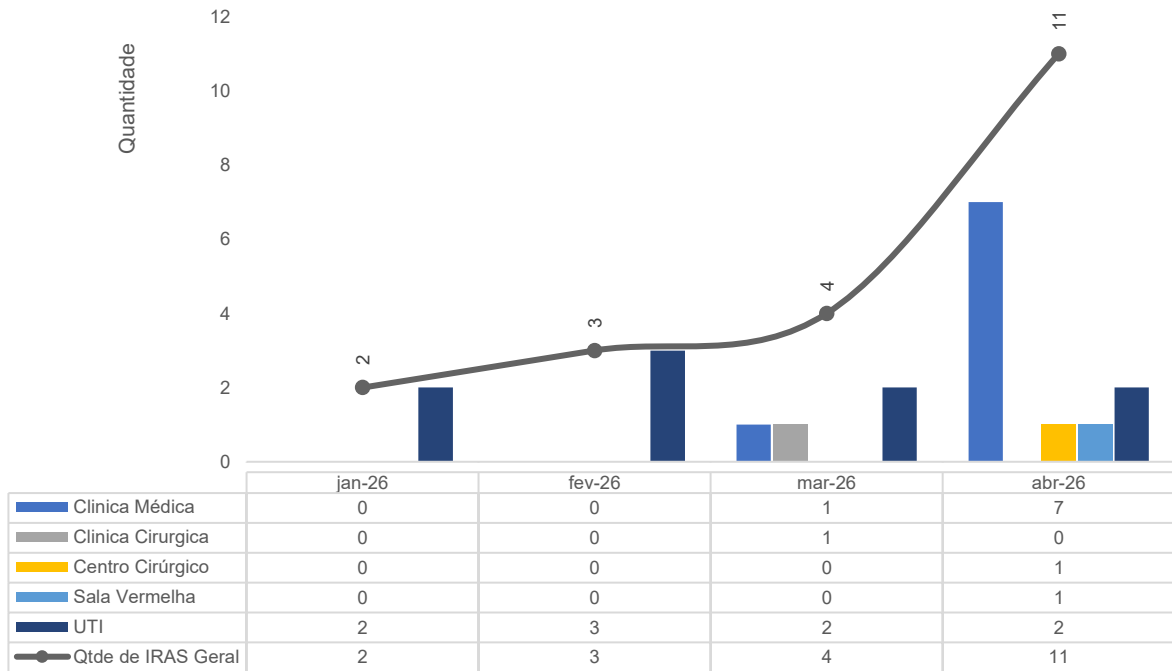


Partos Realizados - HETRIN - jan-26 a abr-26

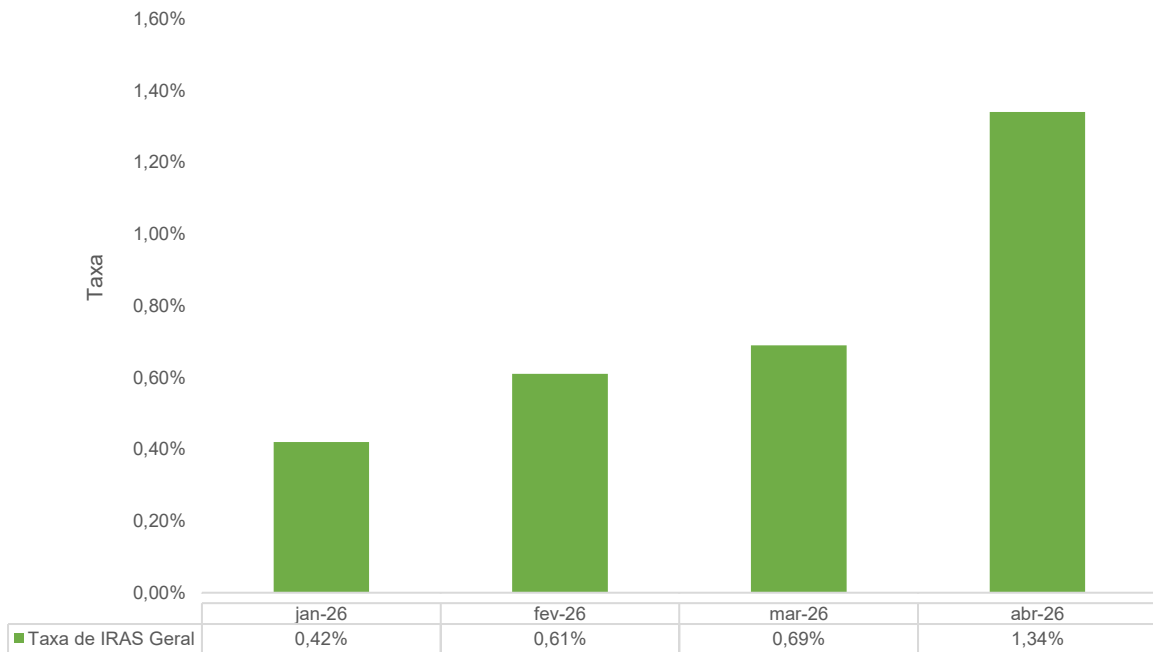


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

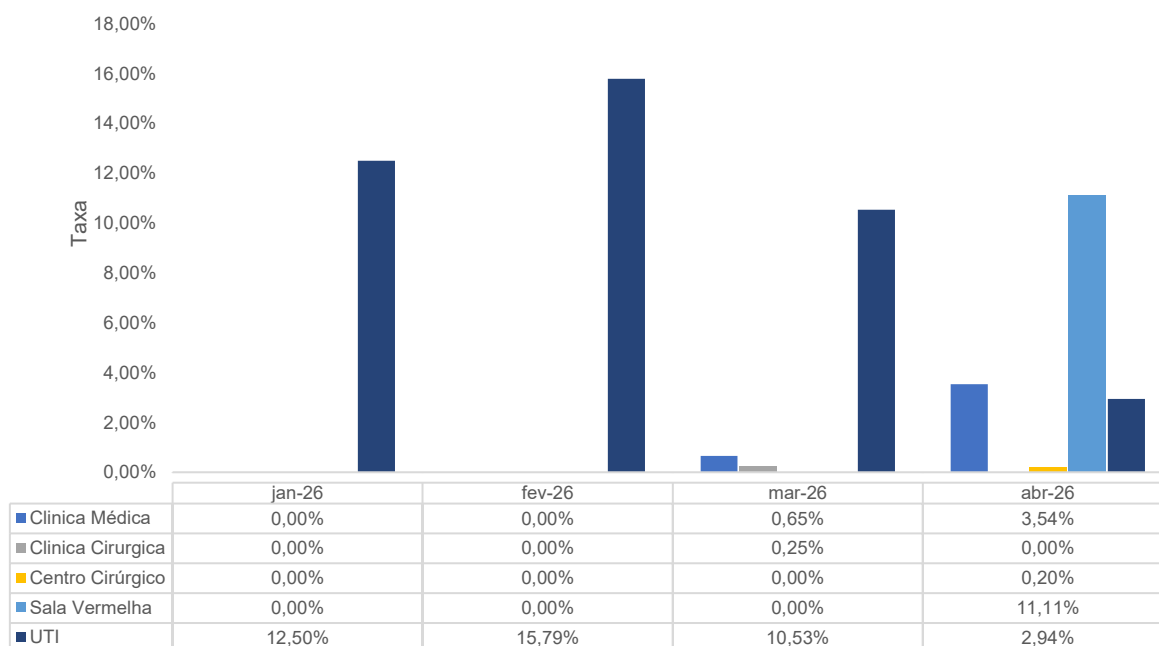
Número de IRAS - HETRIN - jan-26 a abr-26



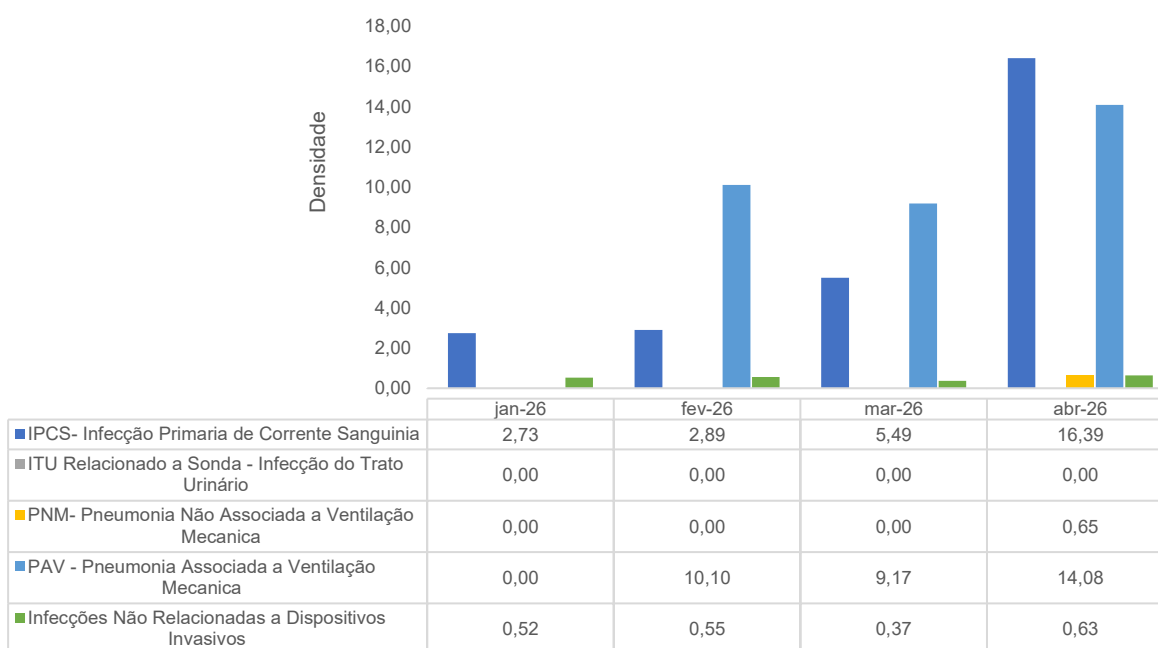
Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - jan-26 a abr-26



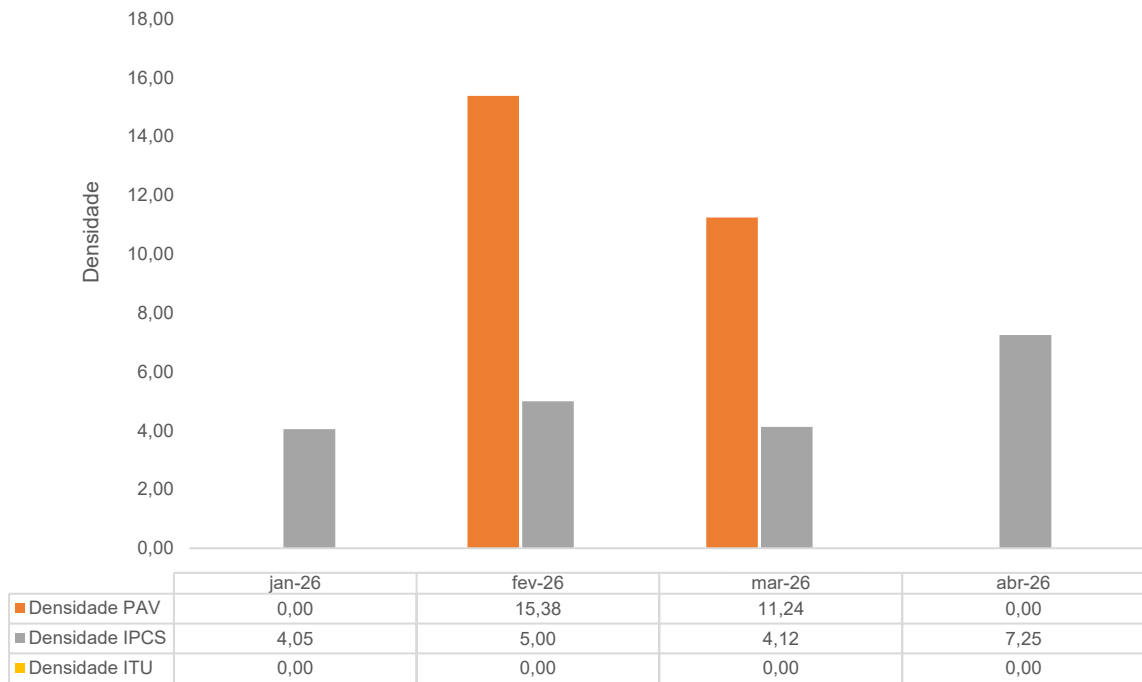
Taxa de IRAS - HETRIN - jan-26 a abr-26



Infecção por Topografia - HETRIN - jan-26 a abr-26

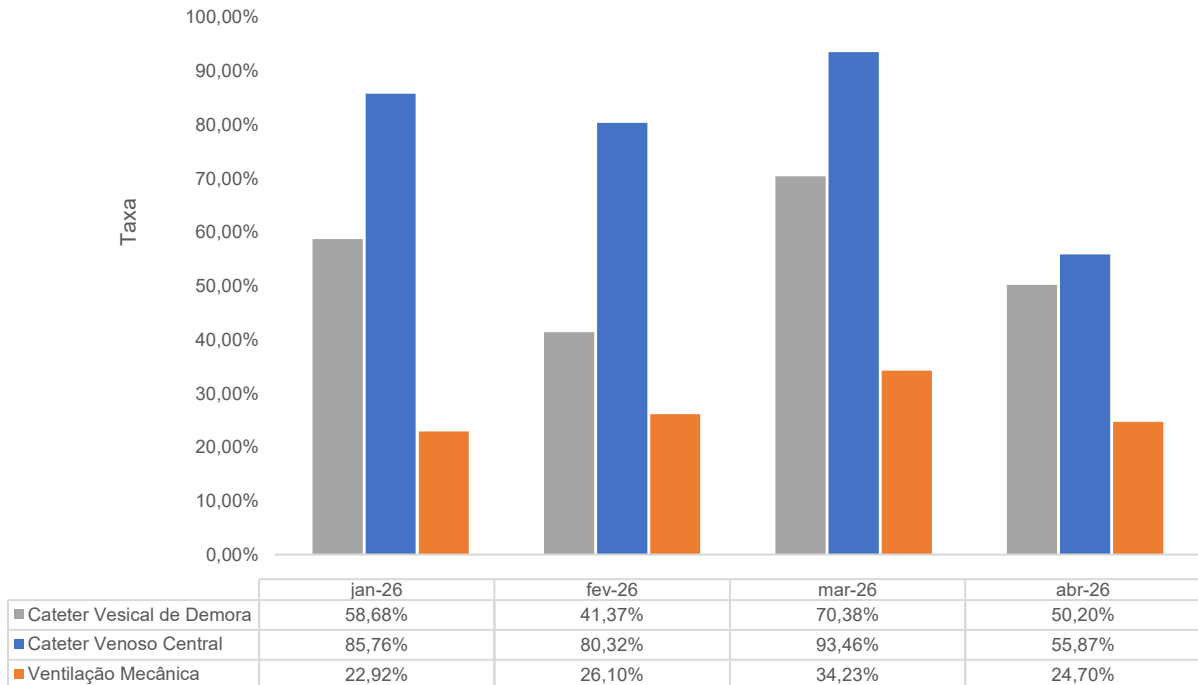


Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - jan-26 a abr-26

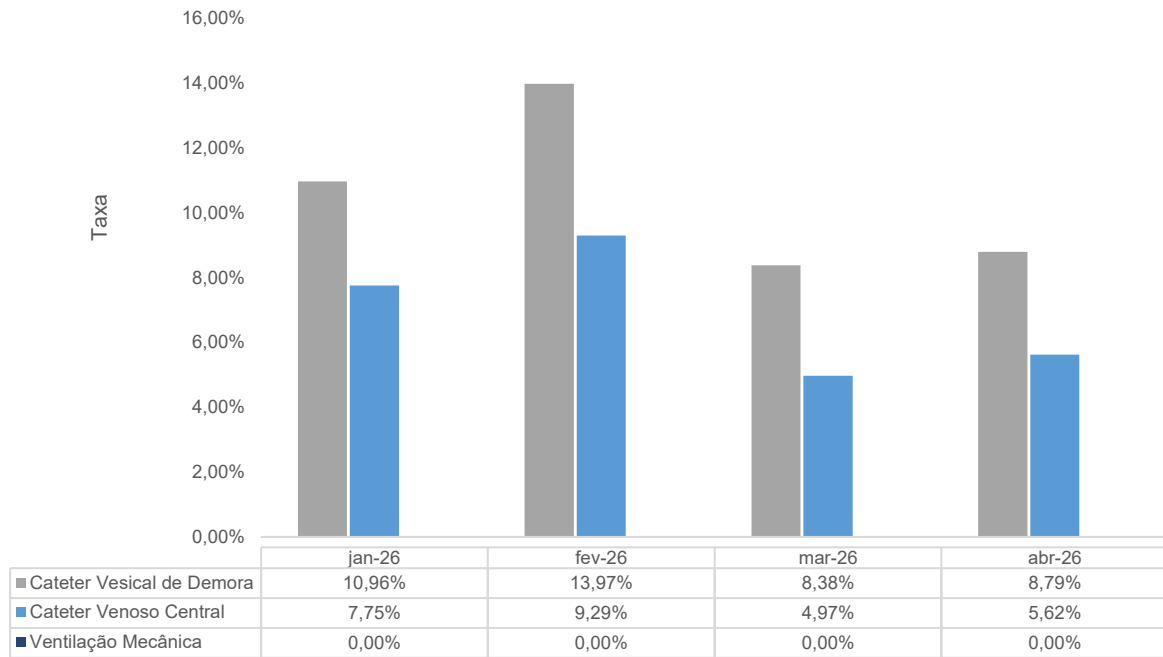


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - jan-26 a abr-26

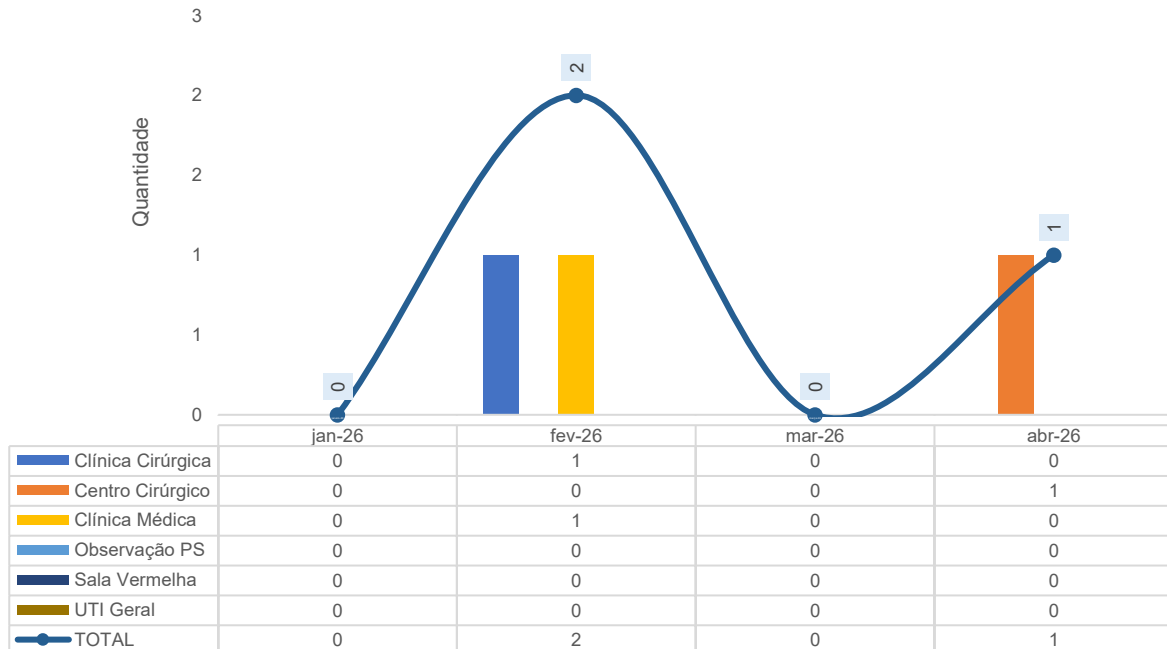


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - jan-26 a abr-26

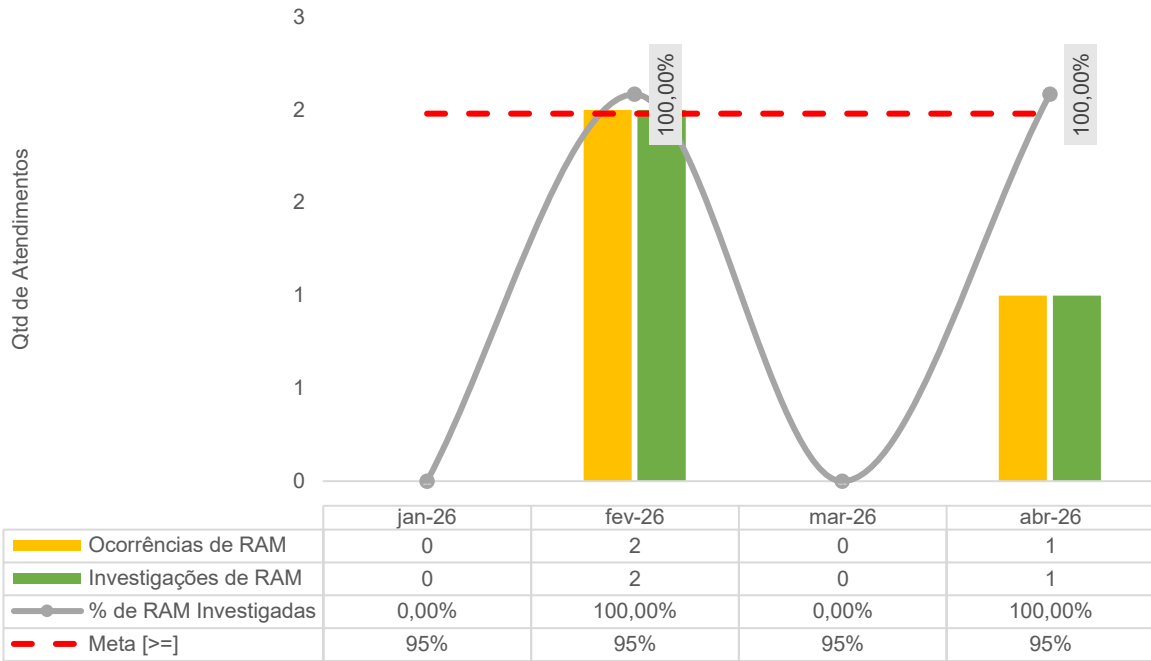


FARMACOVIGILÂNCIA

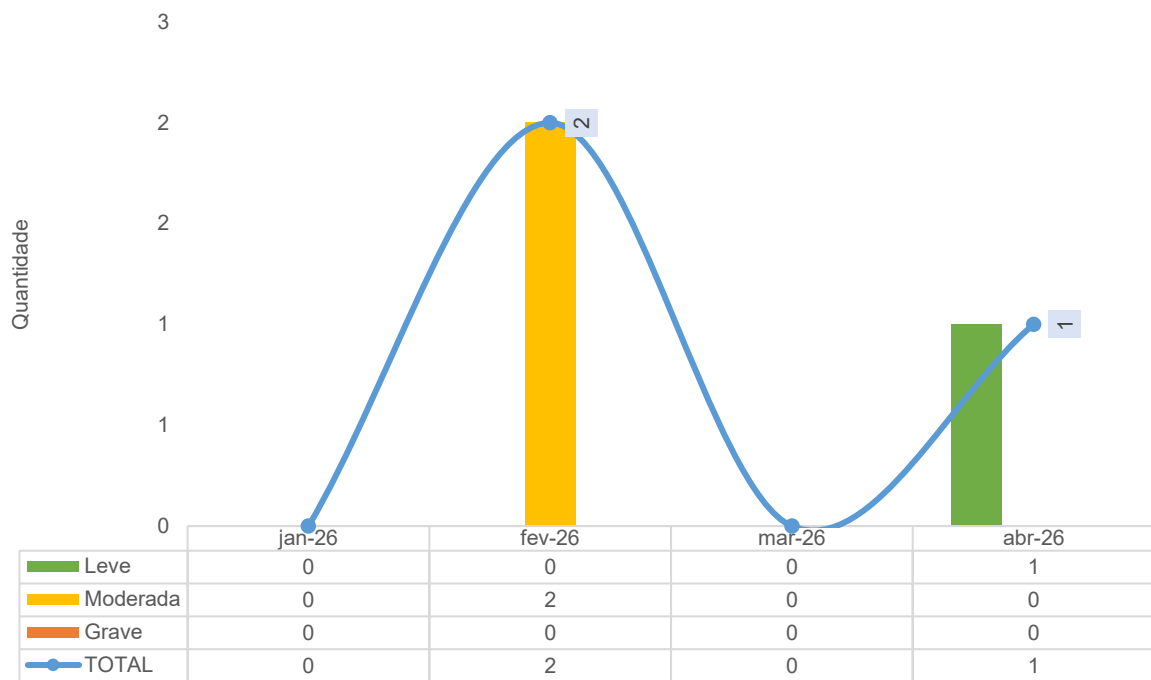
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - jan-26 a abr-26



Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - jan-26 a abr-26

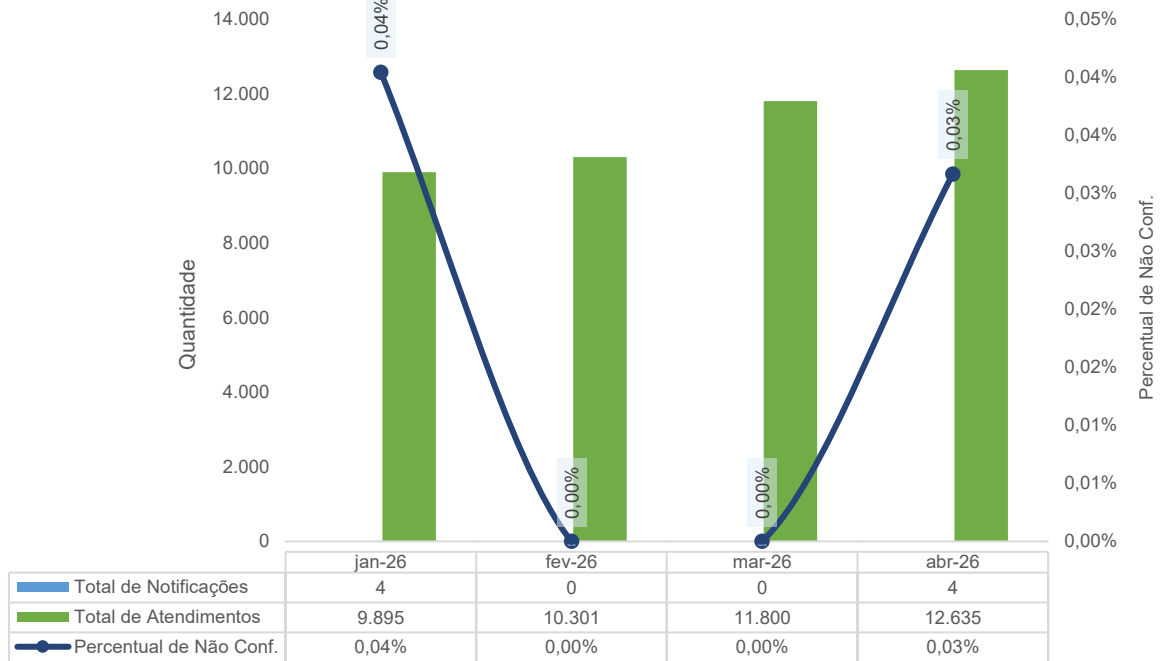


Número de Reações Adversas Por Clínica

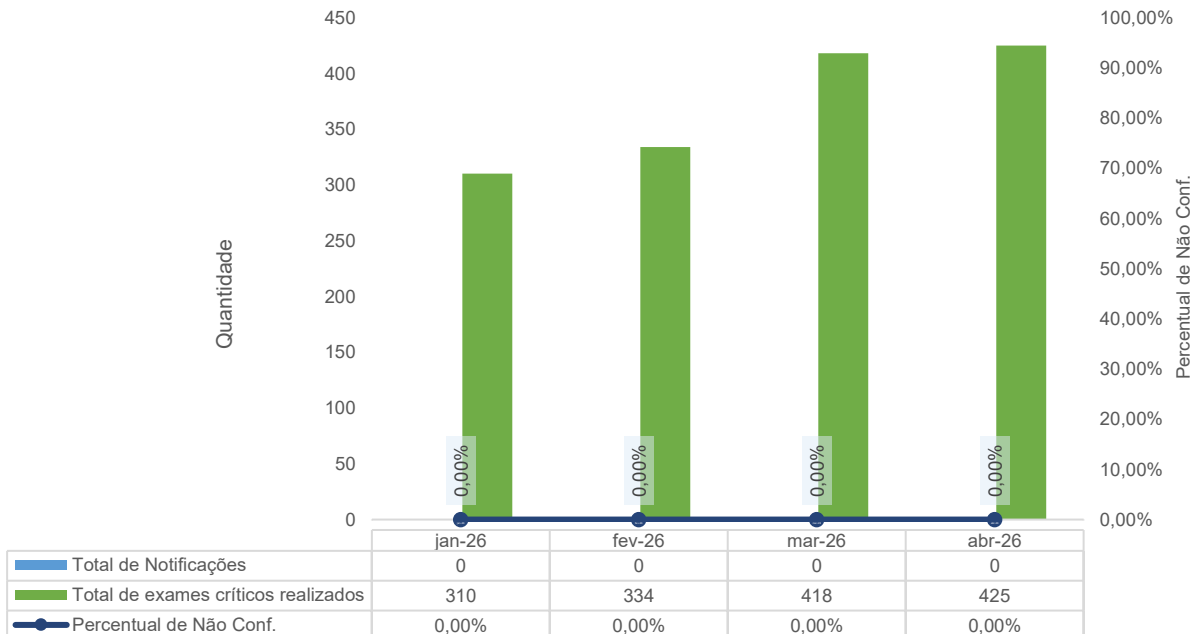


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

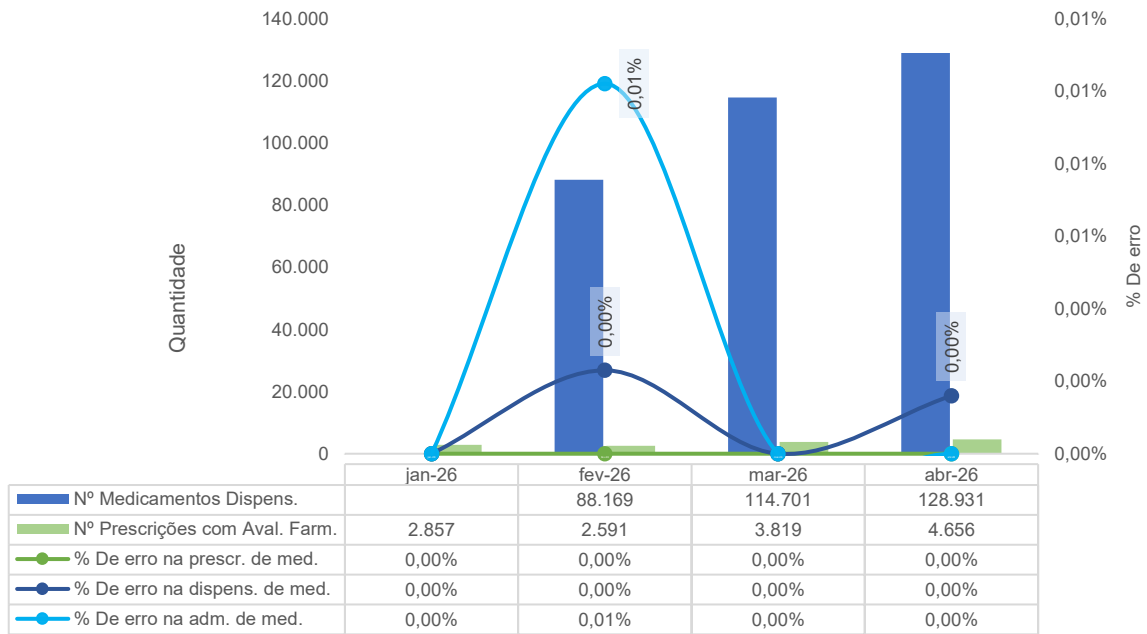
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - jan-26 a abr-26



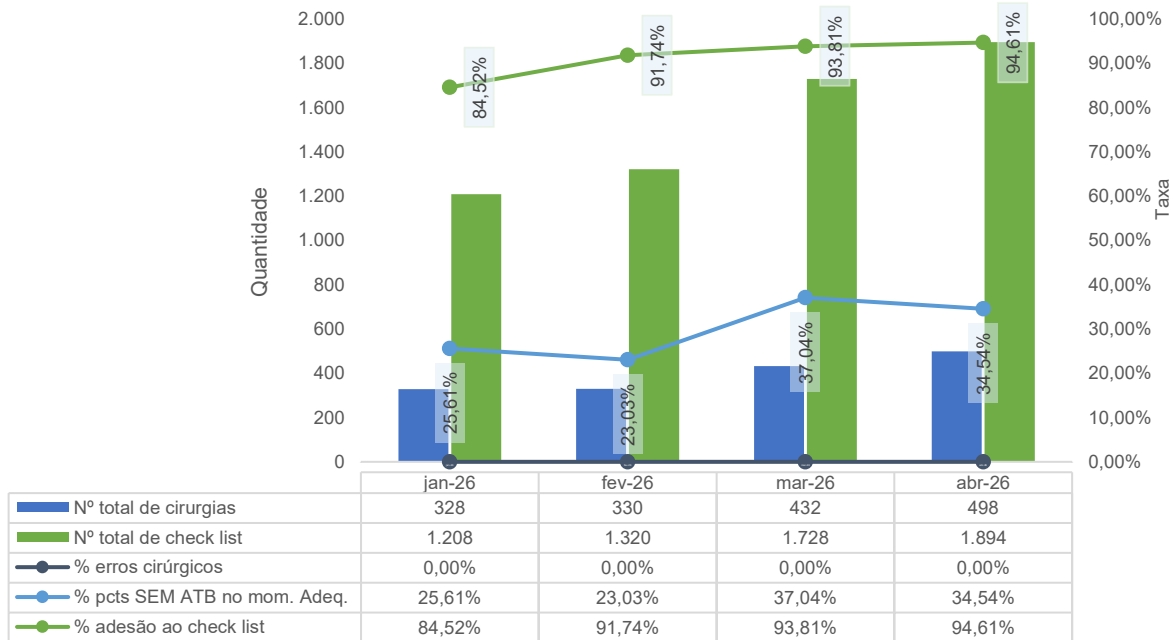
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - jan-26 a abr-26



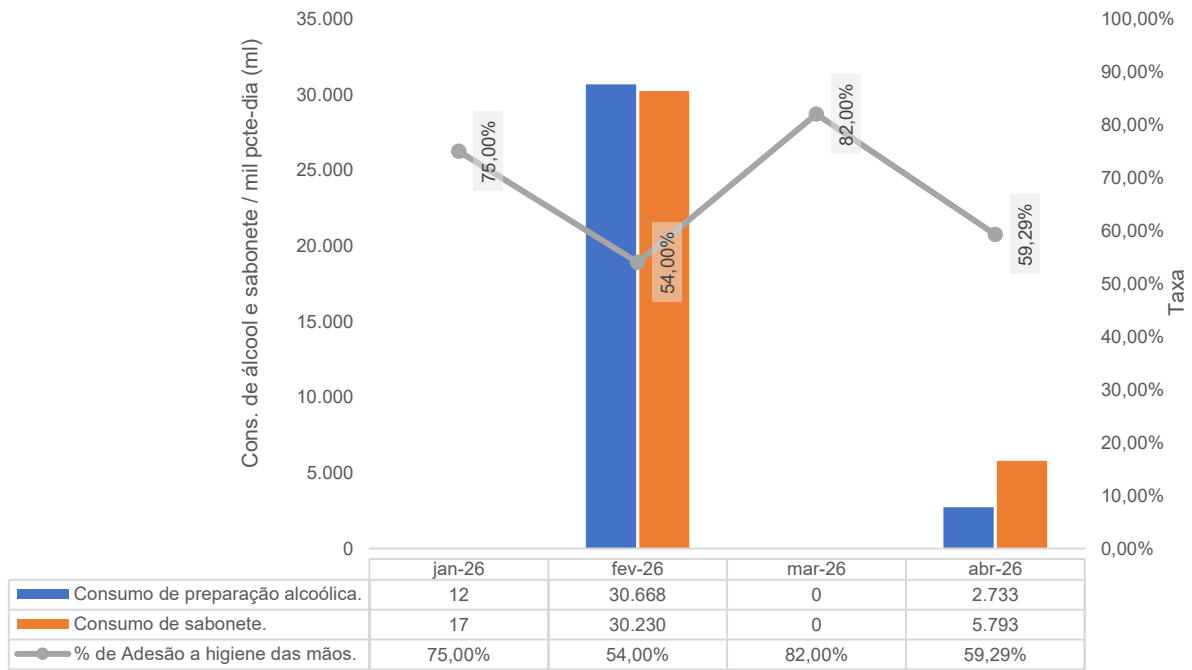
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - jan-26 a abr-26



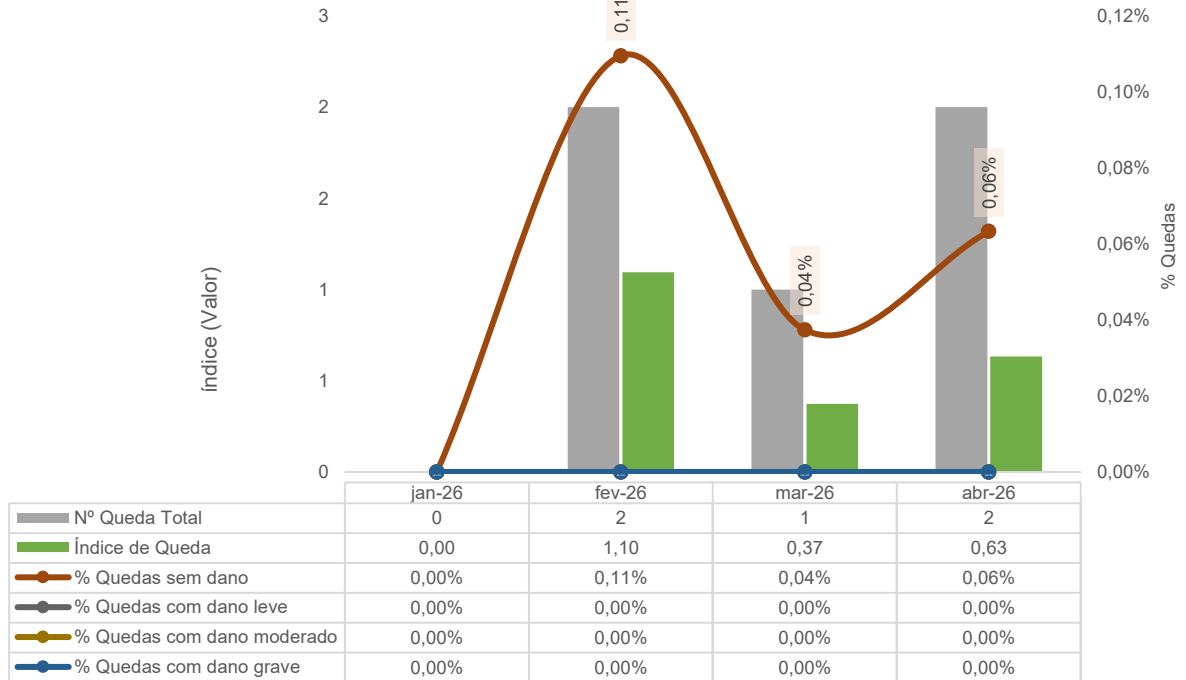
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - jan-26 a abr-26



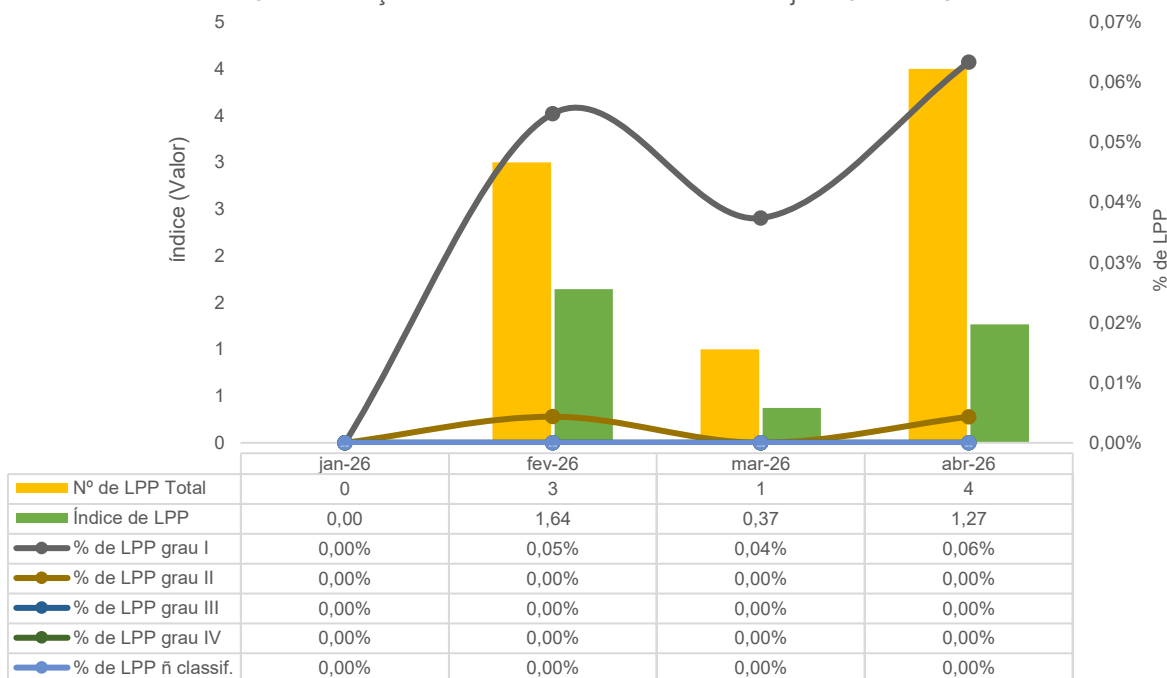
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - jan-26 a abr-26



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - jan-26 a abr-26



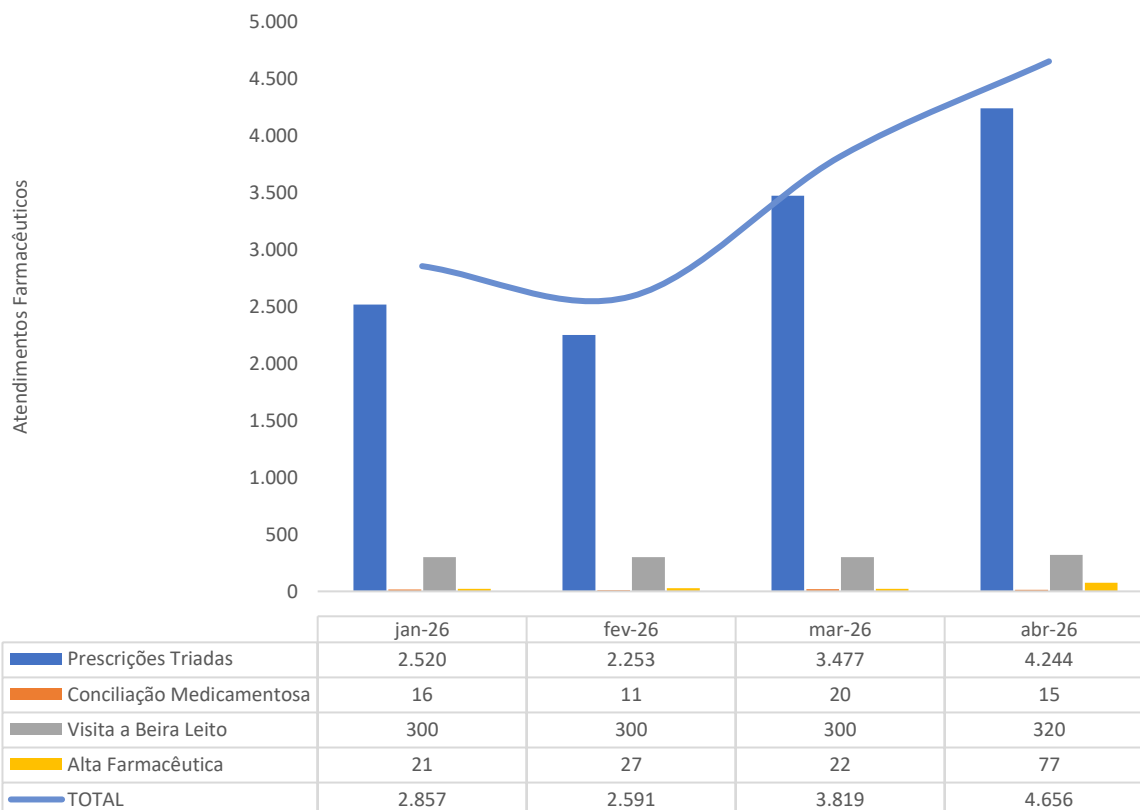
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - jan-26 a abr-26



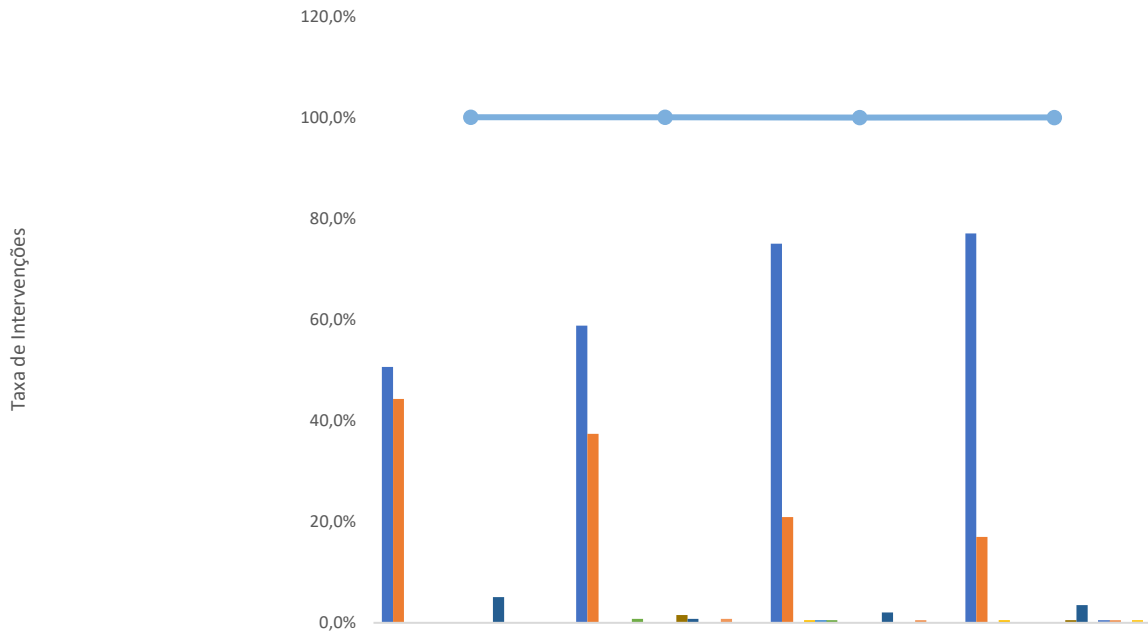
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

Atendimentos Farmacêuticos - Hetrin - jan-26 a abr-26

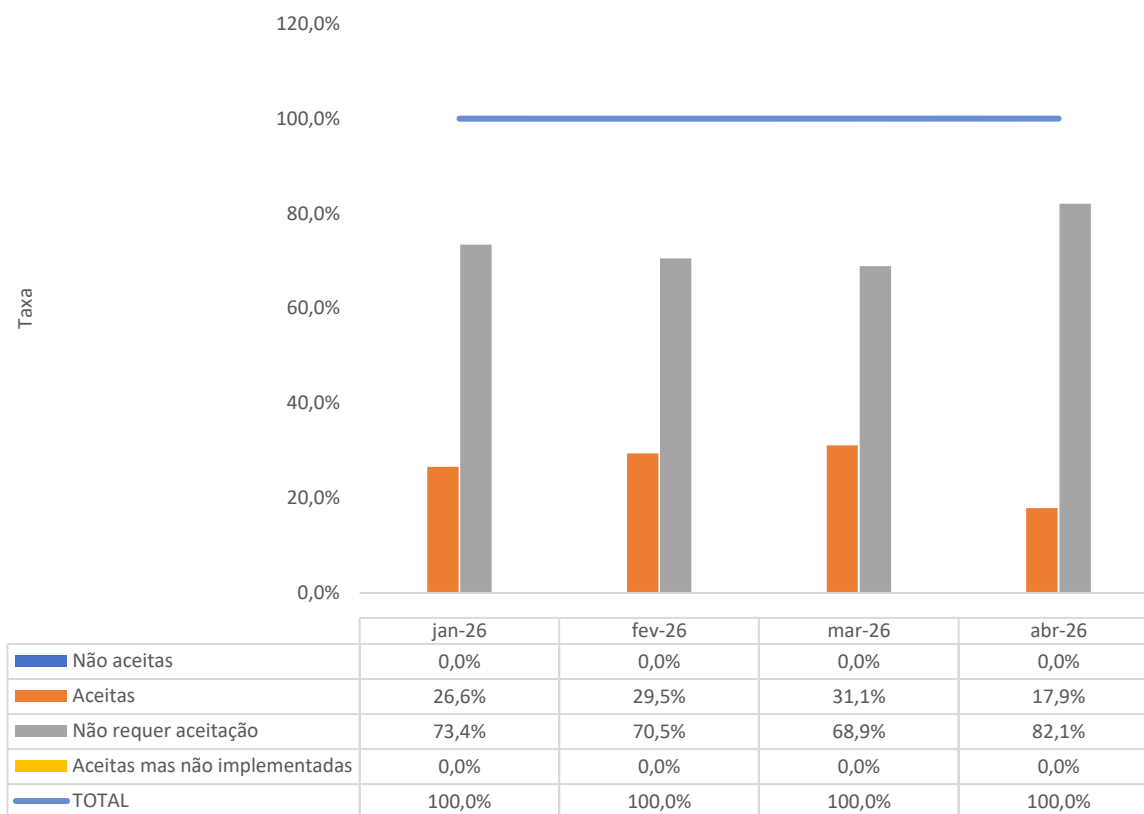


Intervenções Farmacêuticas - HETRIN - abr-26



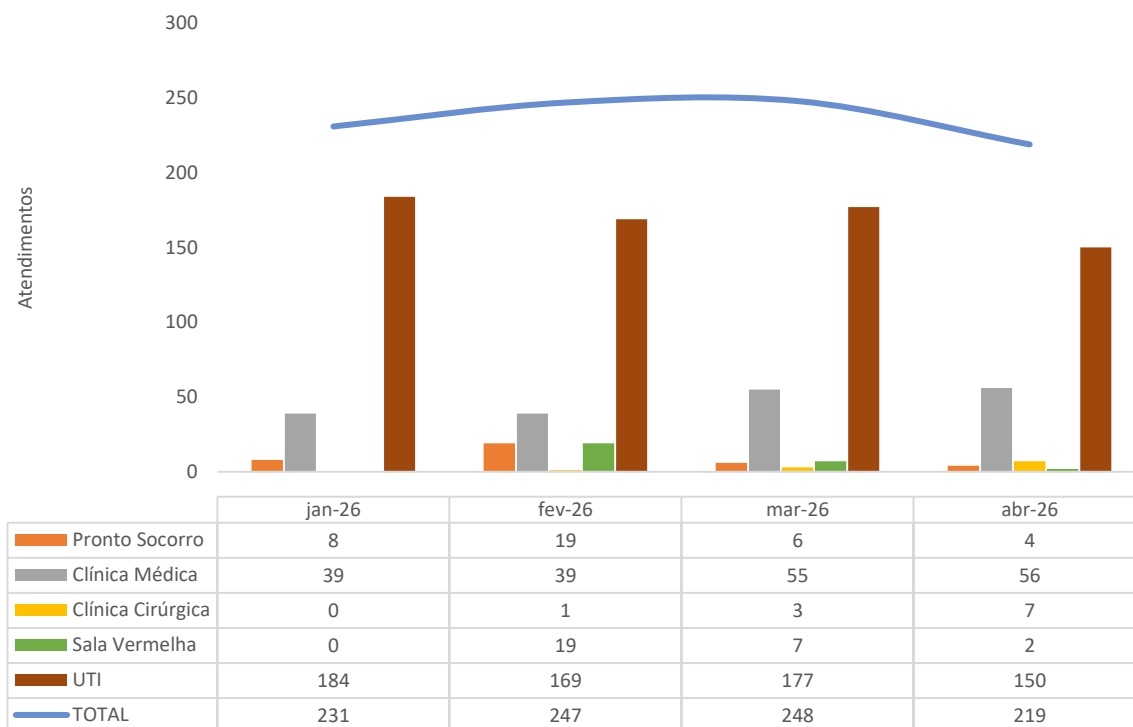
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Ajuste de Dose	50,6%	58,8%	75,0%	77,0%
Ajuste de horário (Aprazamento)	44,3%	37,4%	20,9%	17,0%
Ajuste de indicação	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ajuste de via de administração	0,0%	0,0%	0,5%	0,5%
Alteração na Prescrição	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%
Bloqueio de Antibiotico - Termina De Tratamento	0,0%	0,8%	0,5%	0,0%
Bloqueio de Medicamento	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Deteção de Alergia não documentada	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Deteção de interação medicamentosa	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Deteção de reação adversa a medicamento	0,0%	1,6%	0,0%	0,5%
Duplicidade	5,1%	0,8%	2,1%	3,5%
Inclusão de medicamento na prescrição	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Medicamento não padronizado	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
Regularização de SOS	0,0%	0,8%	0,5%	0,5%
Substituição de medicamento	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Suspensão de medicamento	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HETRIN - jan-26 a abr-26



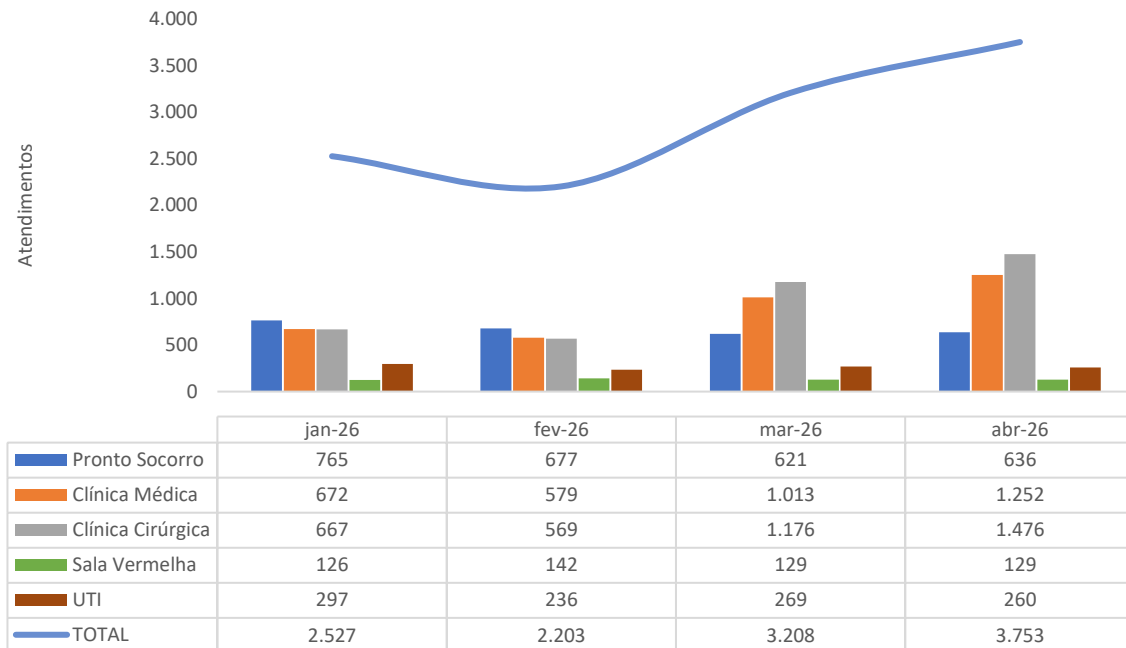
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HETRIN - jan-26 a abr-26



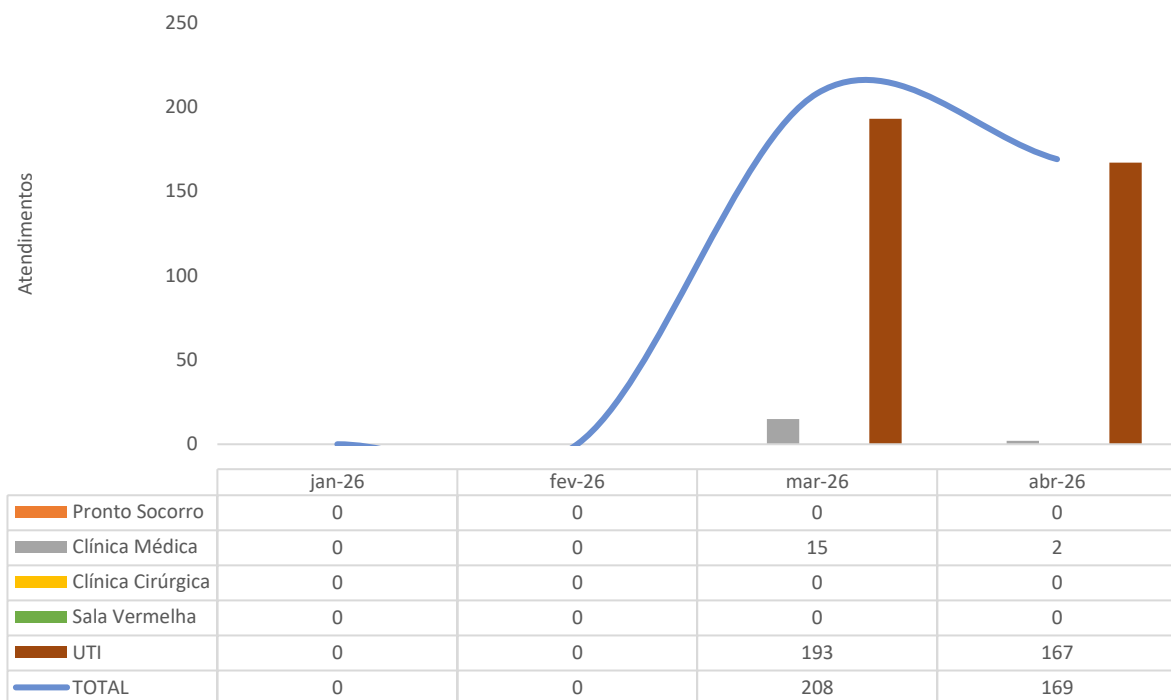
NUTRICIONISTA

Atendimentos de Nutricionista por Clínica - HETRIN - jan-26 a abr-26



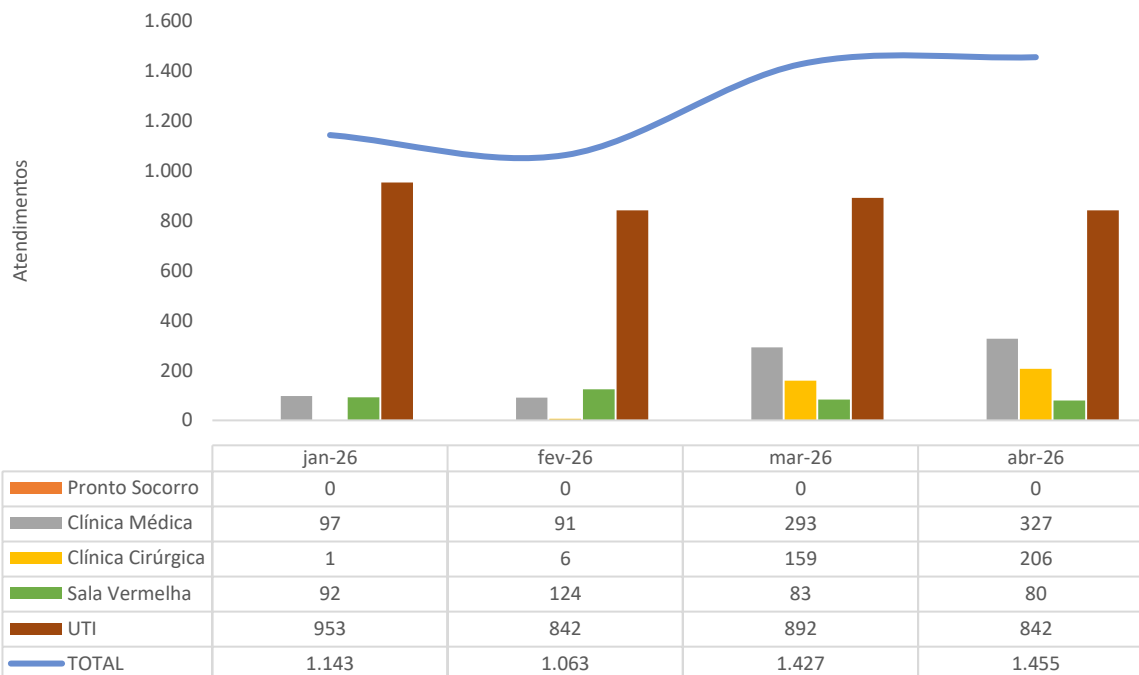
TERAPIA OCUPACIONAL

Atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - HETRIN - jan-26 a abr-26



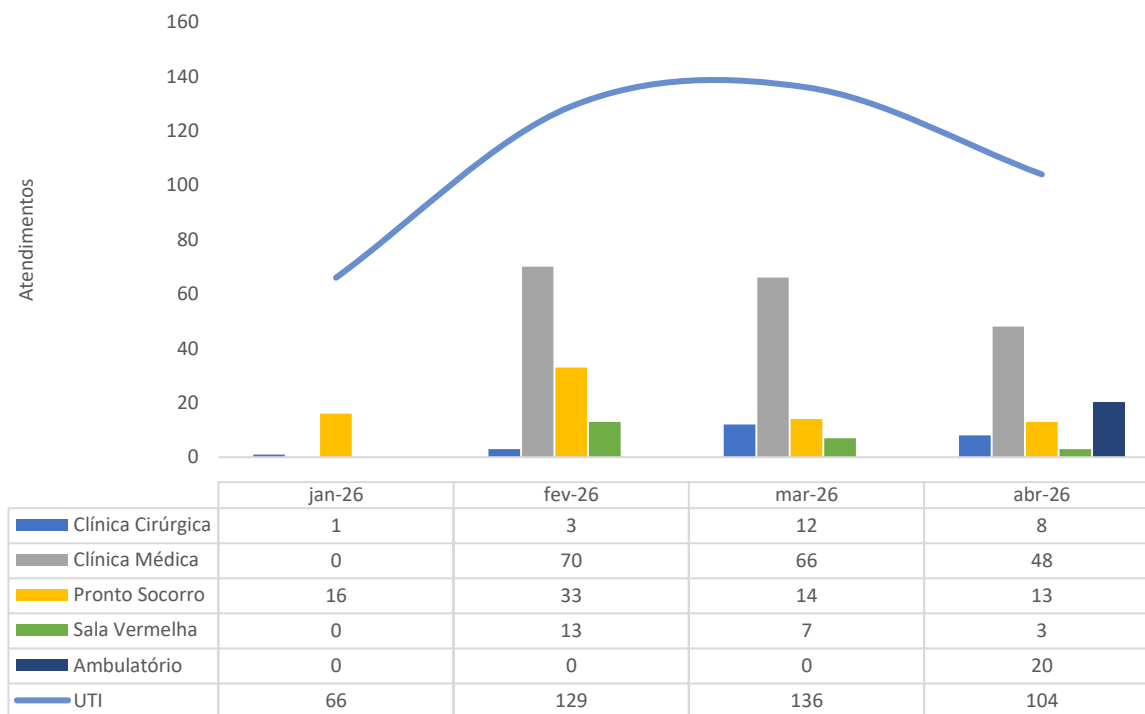
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HETRIN - jan-26 a abr-26



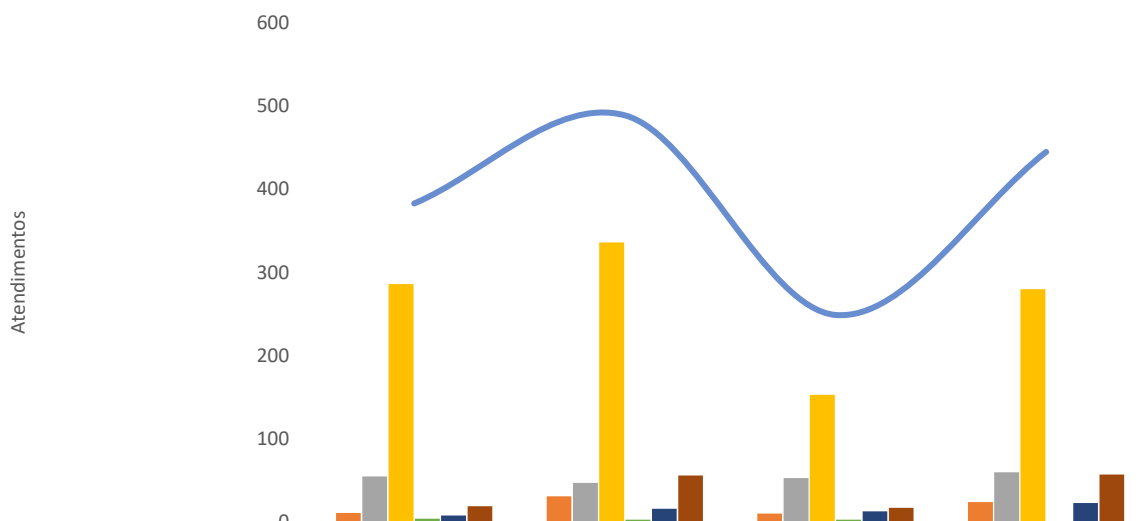
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HETRIN - jan-26 a abr-26



PSICOLOGIA

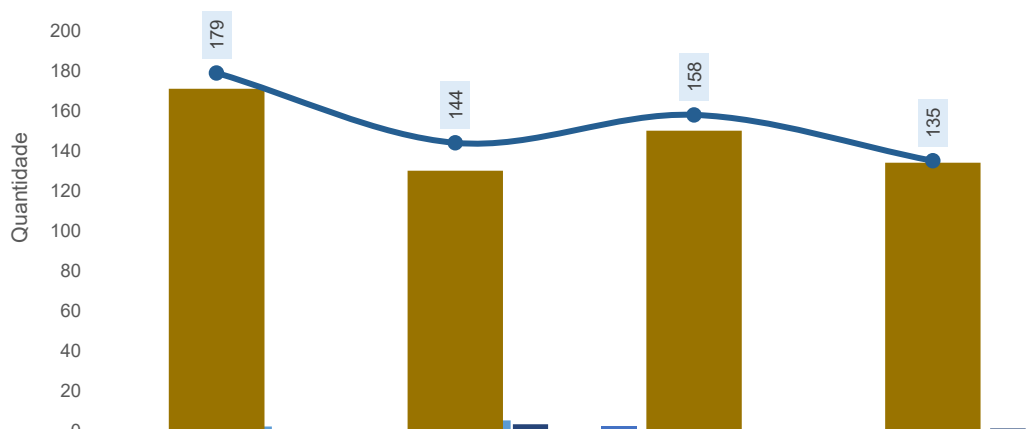
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HETRIN - jan-26 a abr-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Pronto Socorro	11	31	10	24
Ambulatório/Retornos	55	47	53	60
UTI	286	336	153	280
Sala Vermelha	4	3	3	1
Clínica Cirúrgica/Obstétrica	8	16	13	23
Clínica Médica	19	56	17	57
TOTAL	383	489	249	445

ODONTOLOGIA

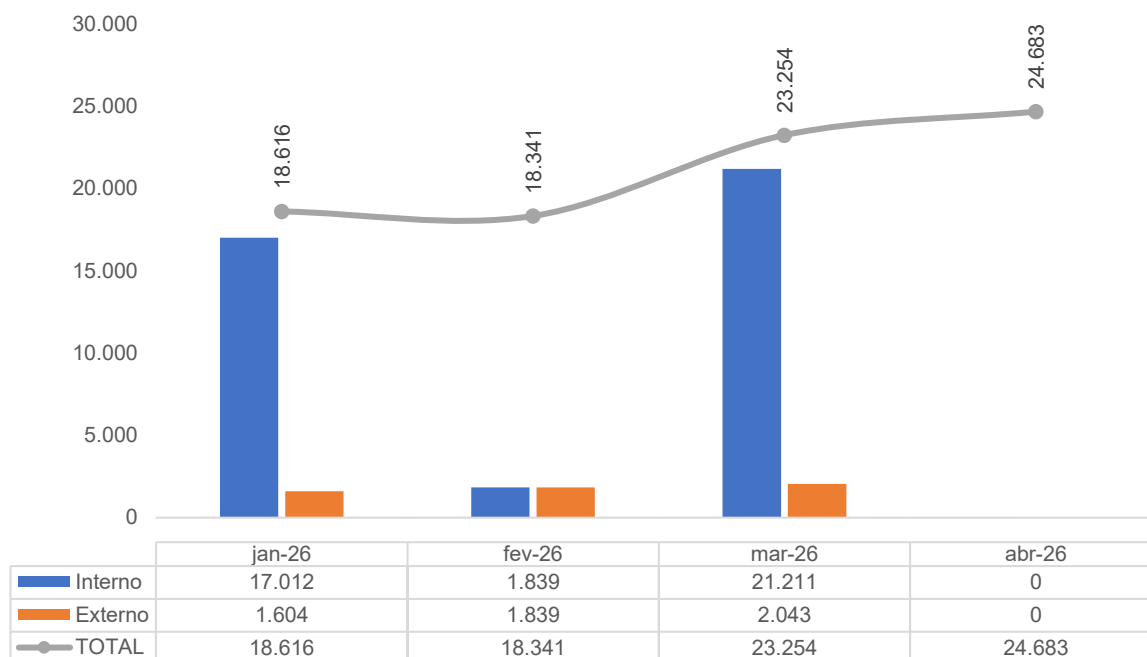
Atendimentos de Odontologia - HETRIN - jan-26 a abr-26



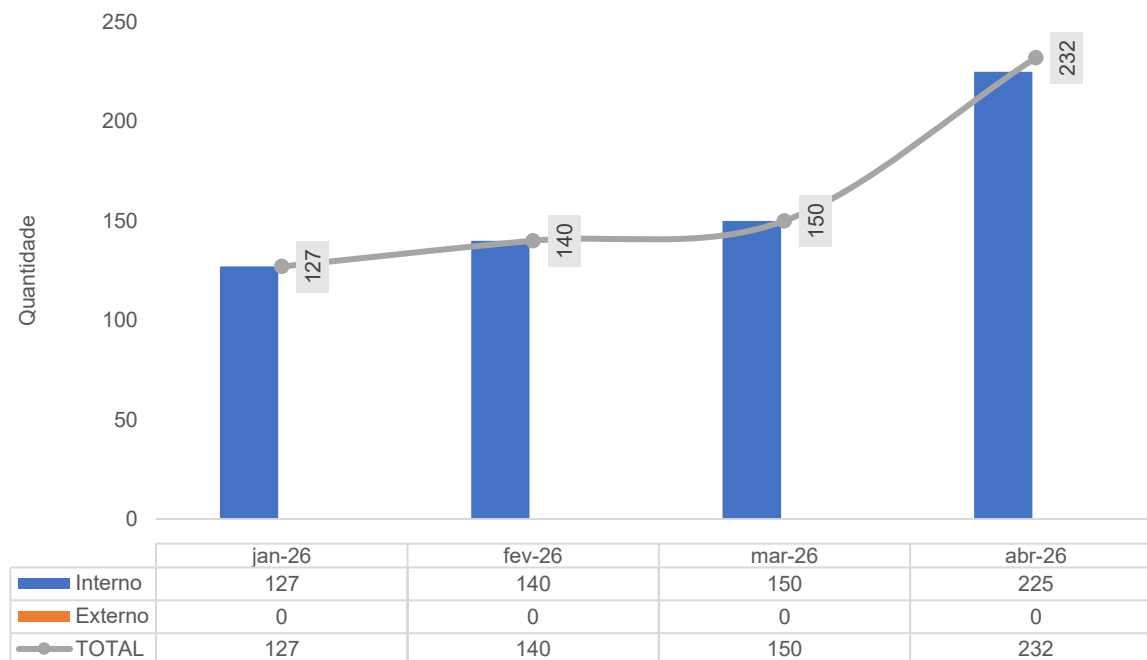
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Clínica Cirúrgica	0	0	2	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Médica	6	6	6	0
Observação PS	2	5	0	0
Sala Vermelha	0	3	0	1
UTI Geral	171	130	150	134
TOTAL	179	144	158	135

III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

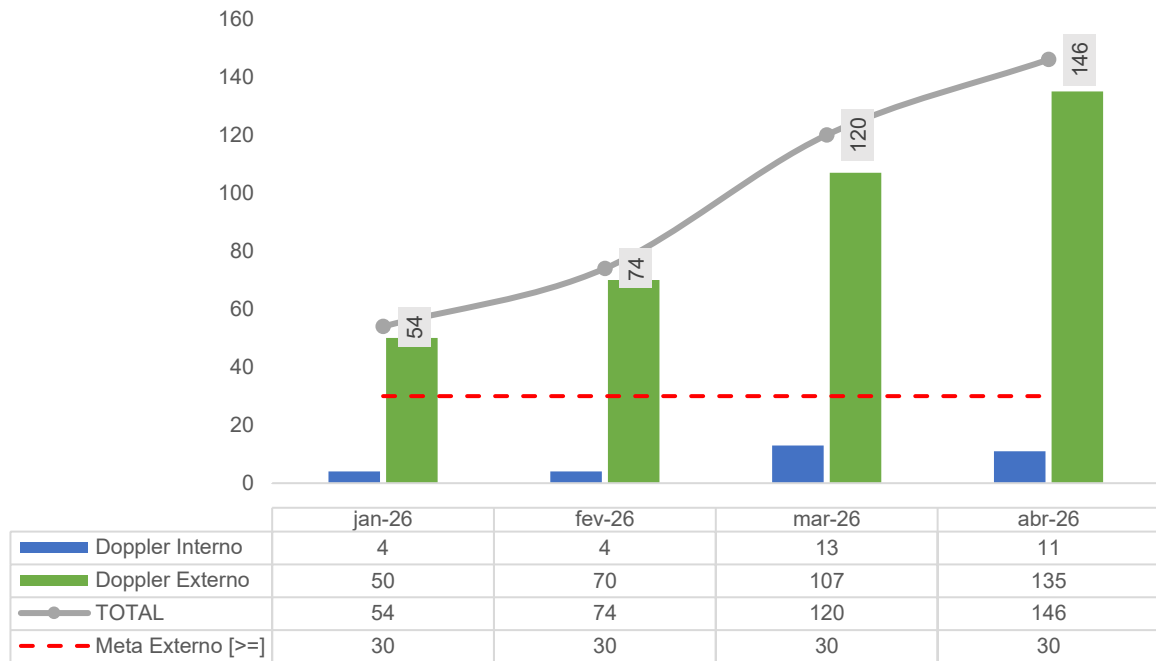
Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - jan-26 a abr-26



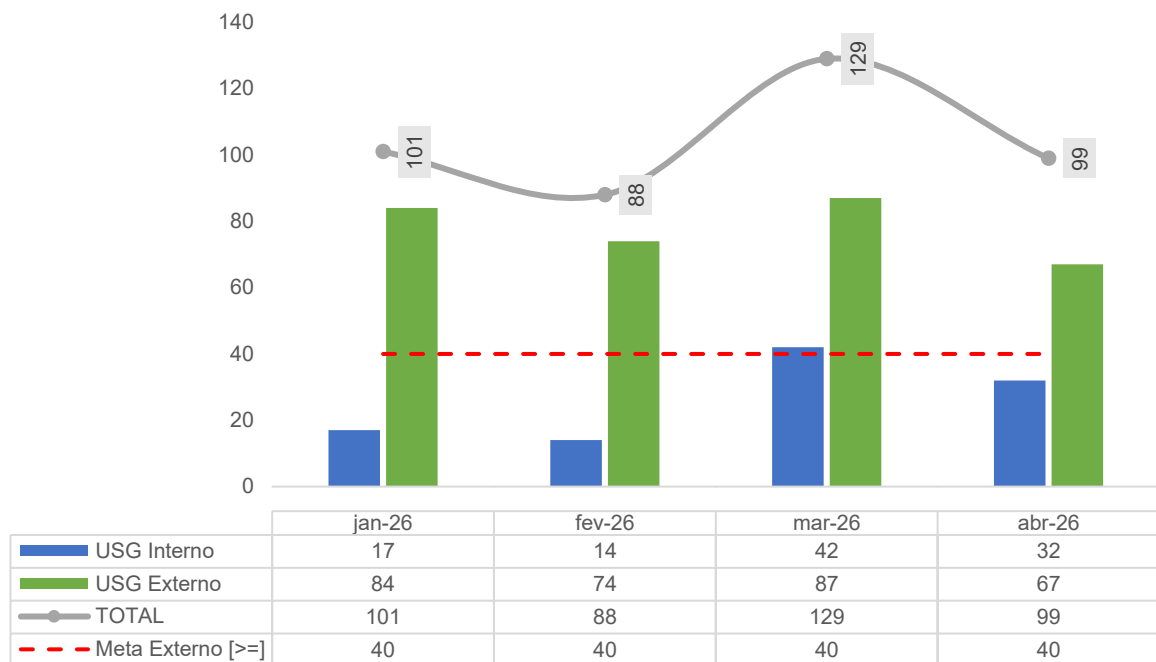
Anatomia Patologica - Hetrin - jan-26 a abr-26



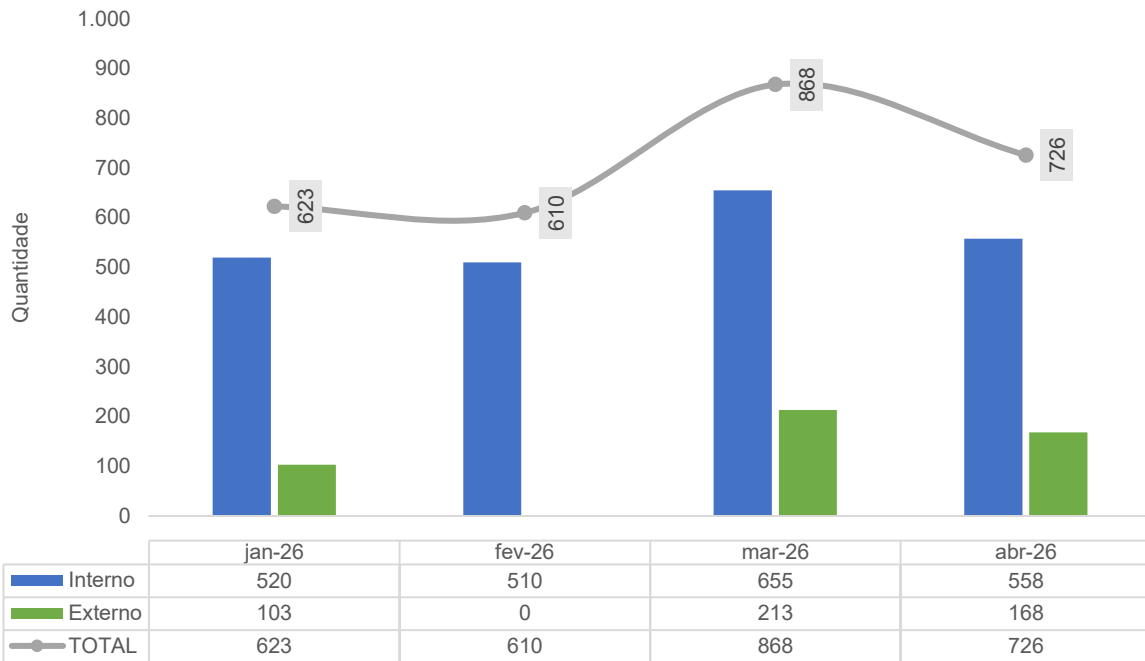
Doppler - Hetrin - jan-26 a abr-26



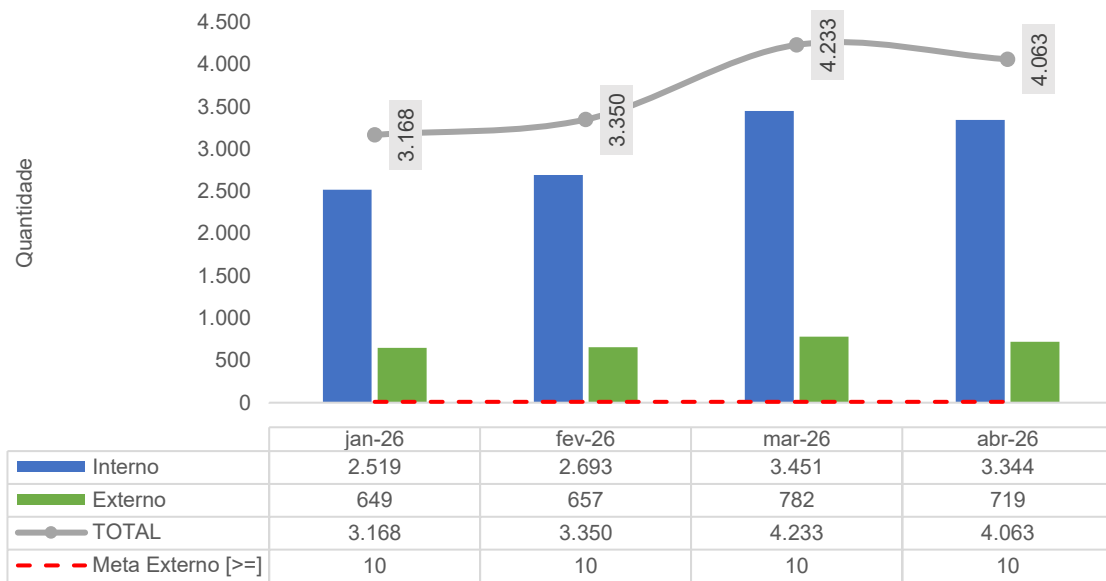
Ultrassonografias - Hetrin - jan-26 a abr-26



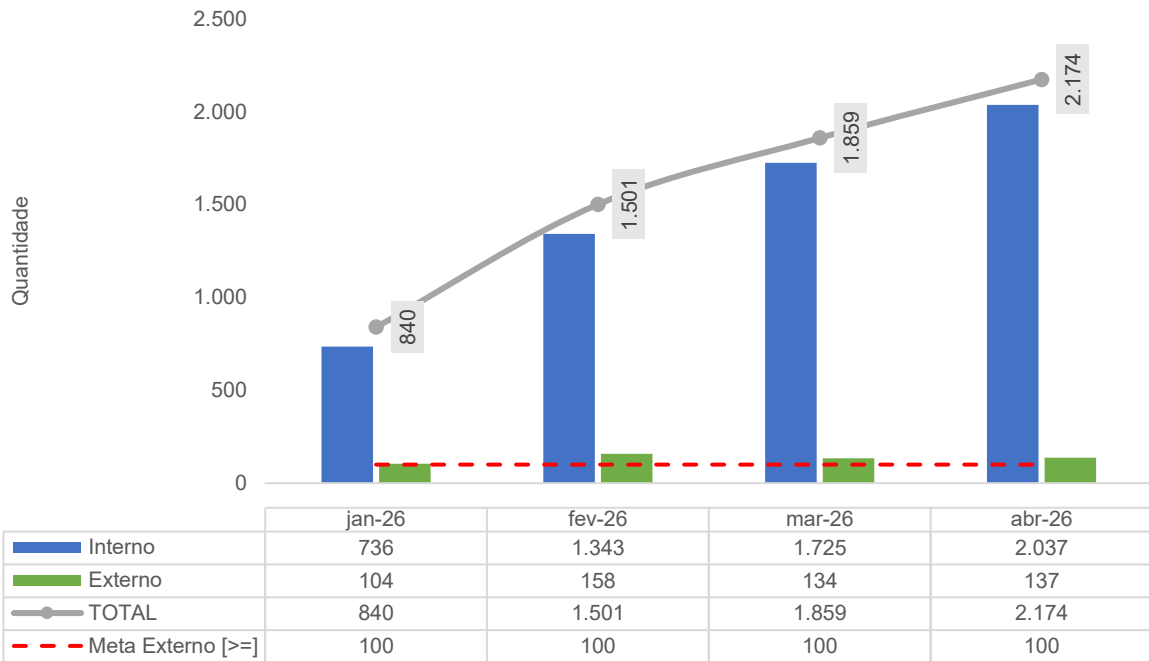
Eletrocardiografias - Hetrin - jan-26 a abr-26



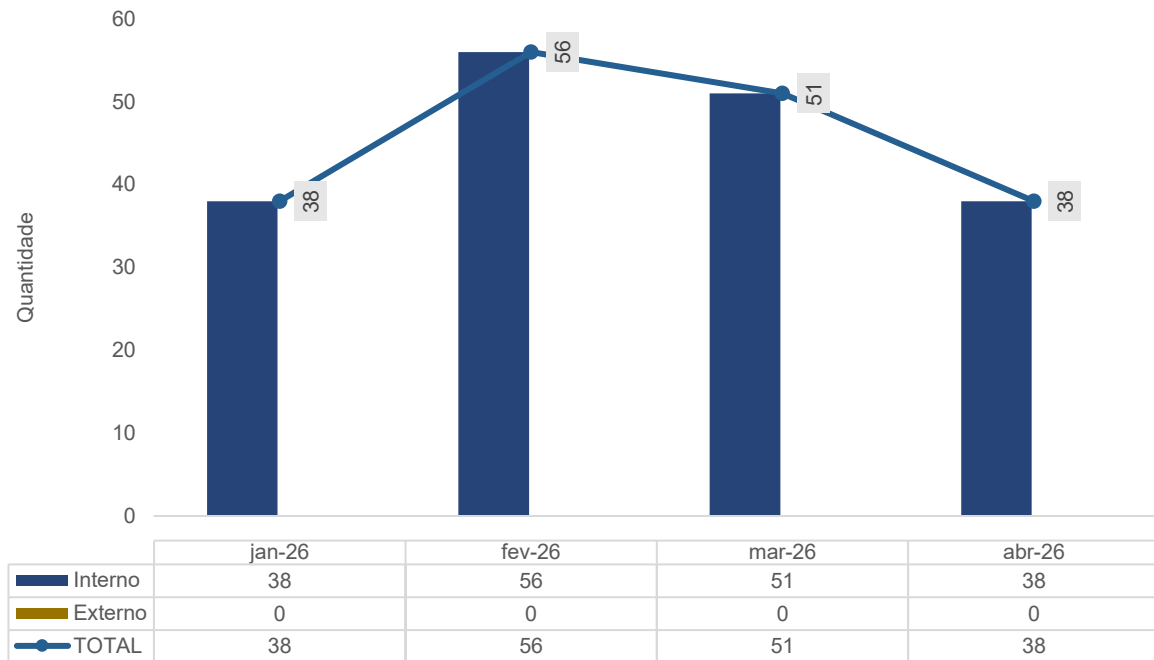
Raios-X - Hetrin - jan-26 a abr-26



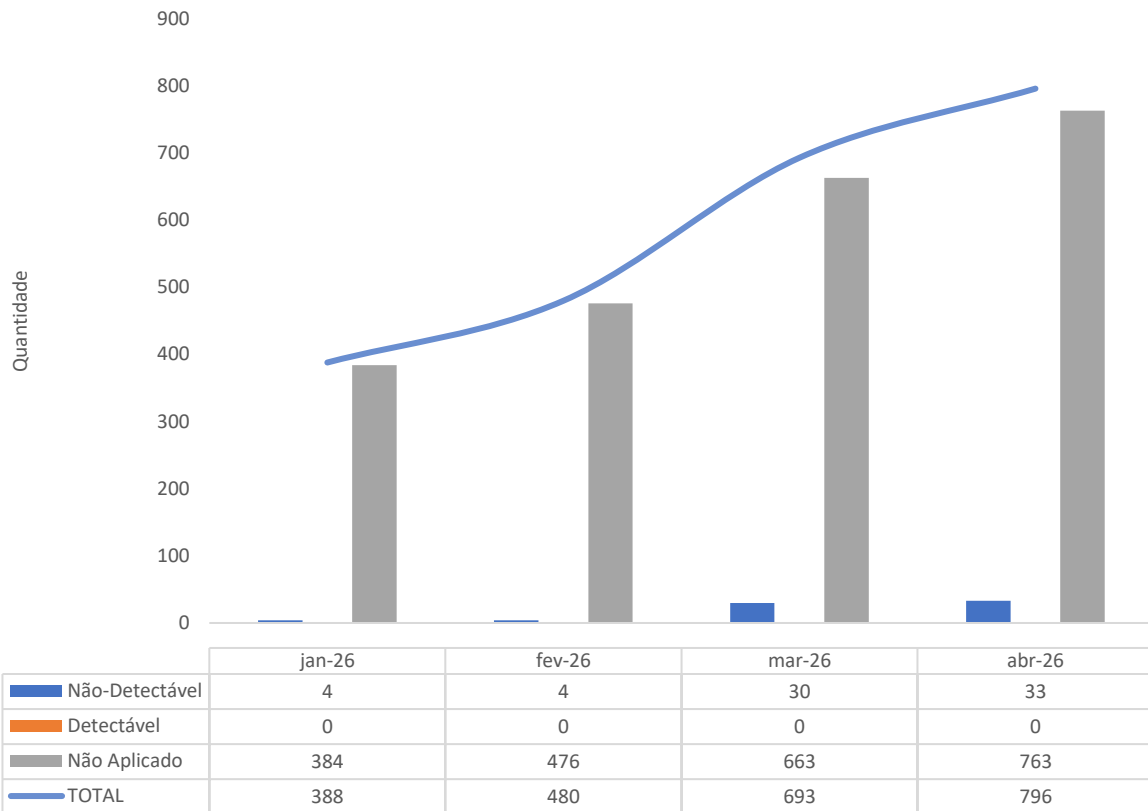
Tomografia Computadorizada - Hetrin - jan-26 a abr-26



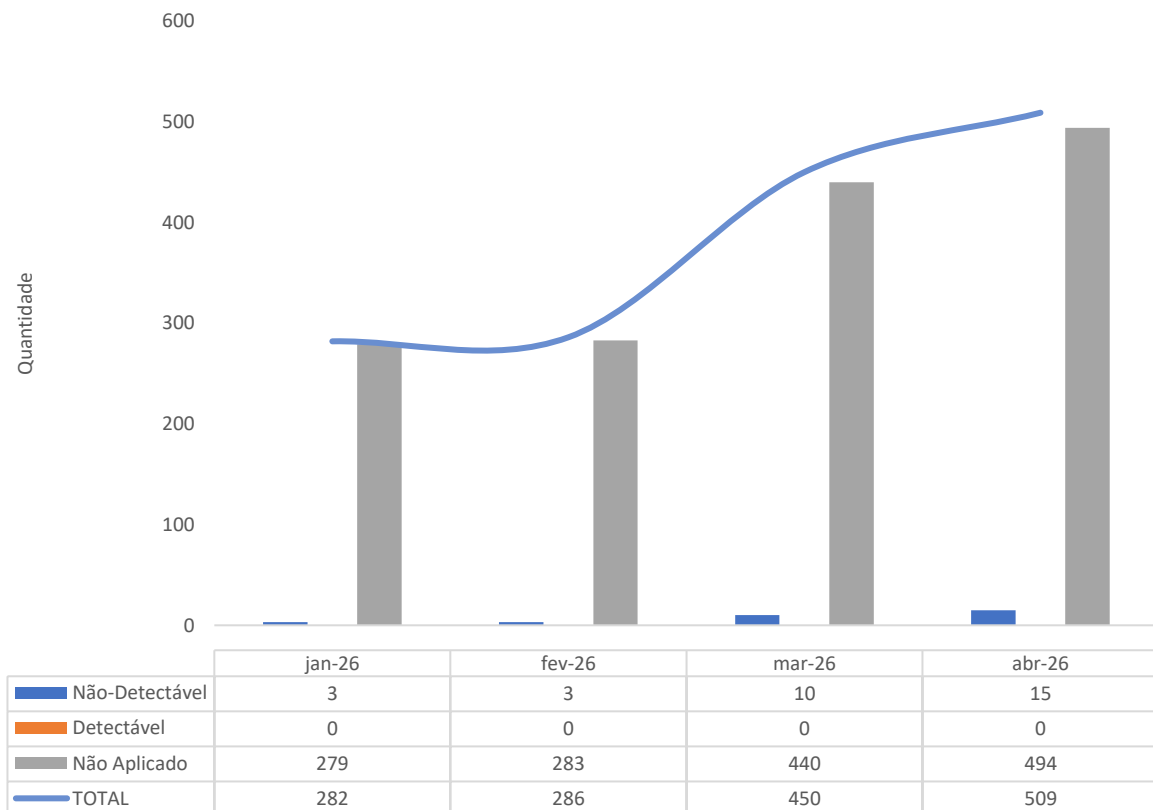
Hemodiálise - Hetrin - jan-26 a abr-26



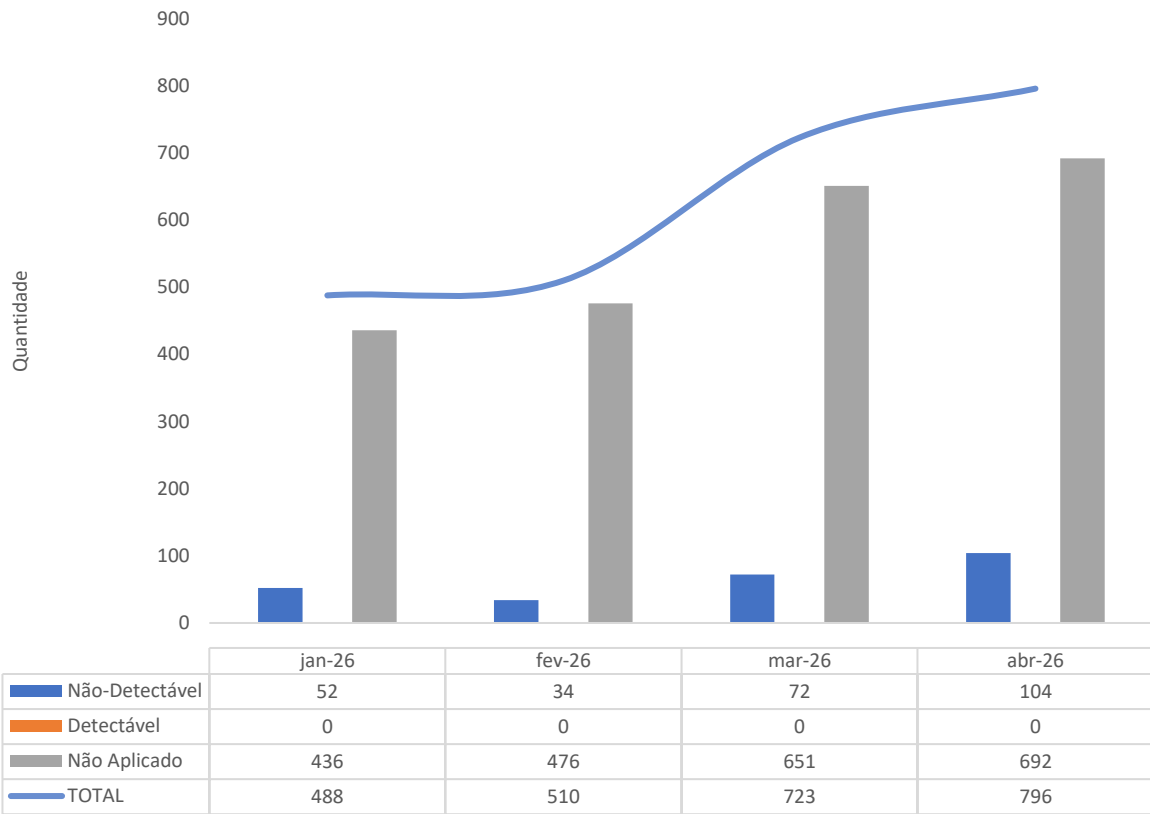
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HETRIN - jan-26 a abr-26



Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - HETRIN - jan-26 a abr-26



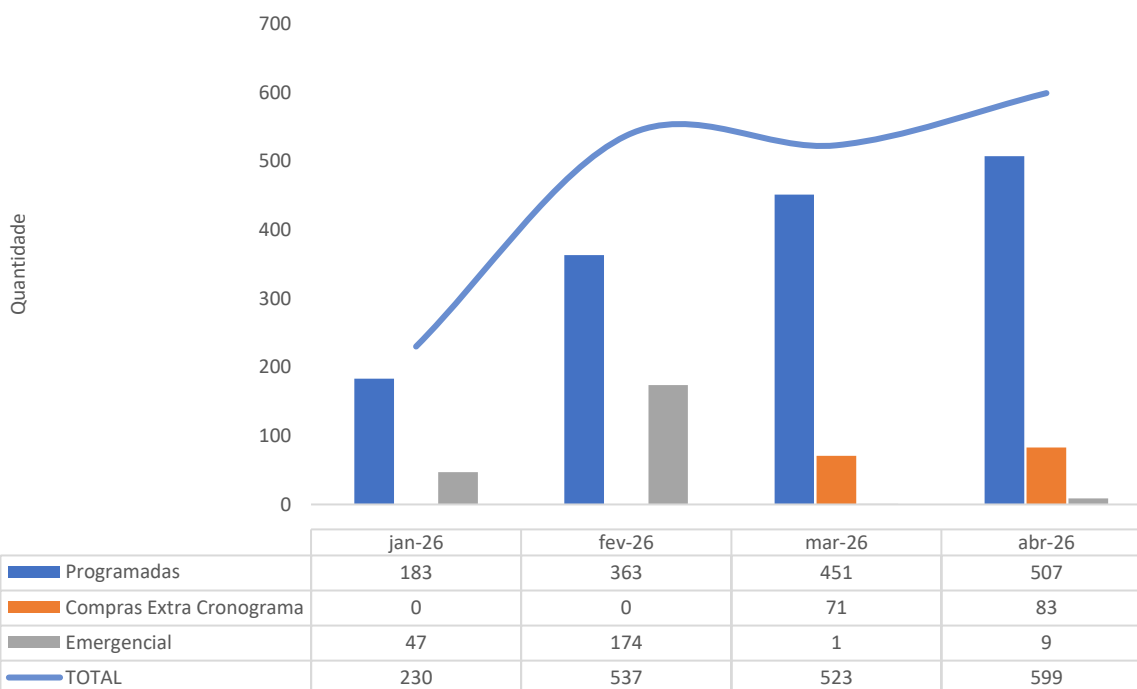
Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes PS/SV - HETRIN - jan-26 a abr-26



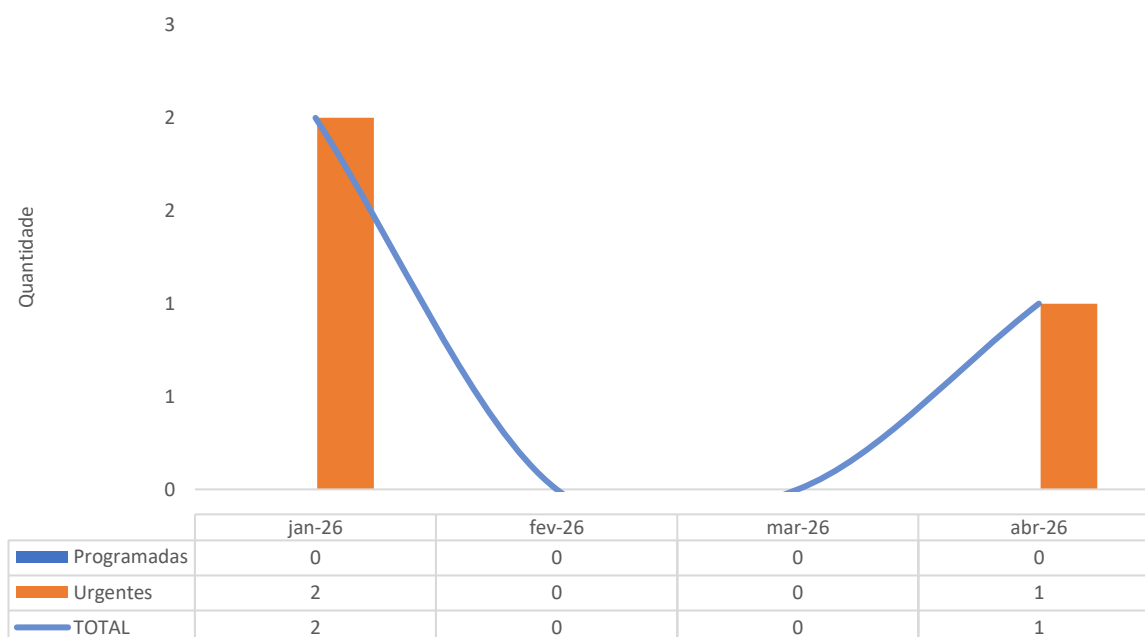
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

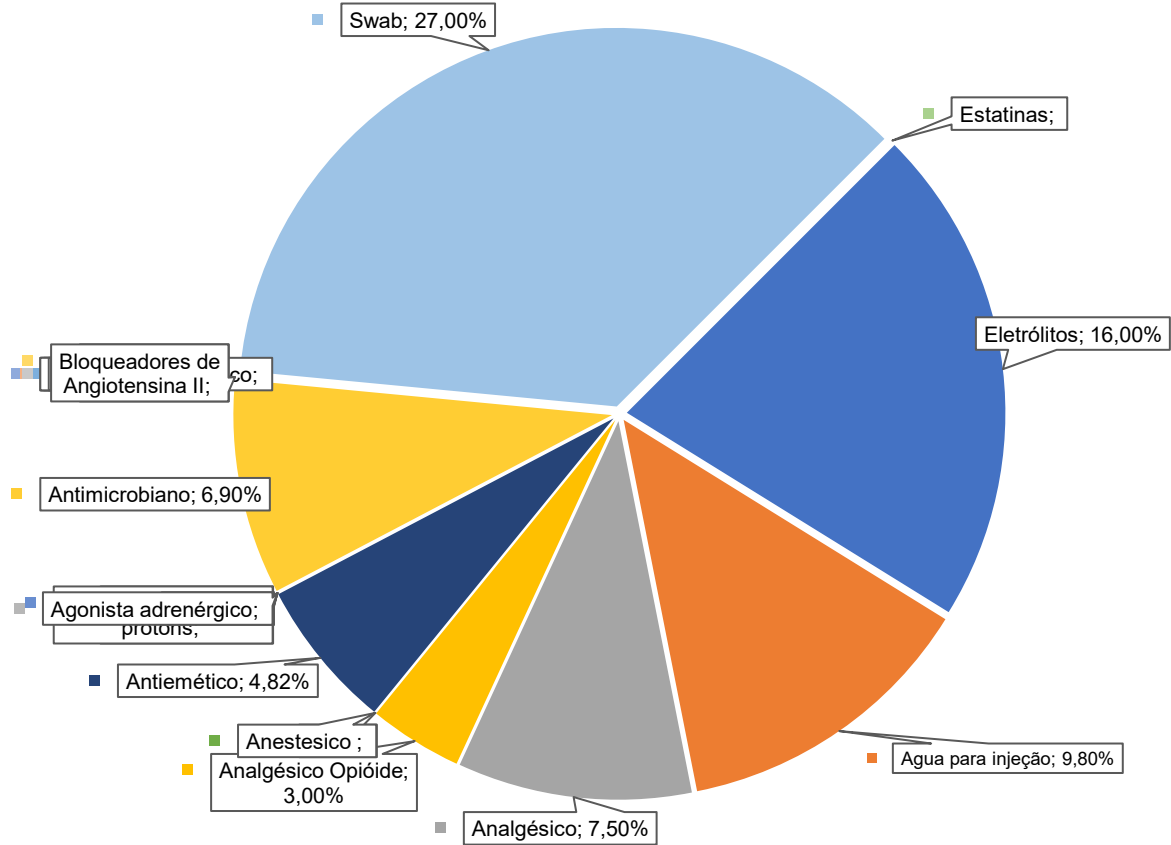
Solicitação de Compras - HETRIN - jan-26 a abr-26



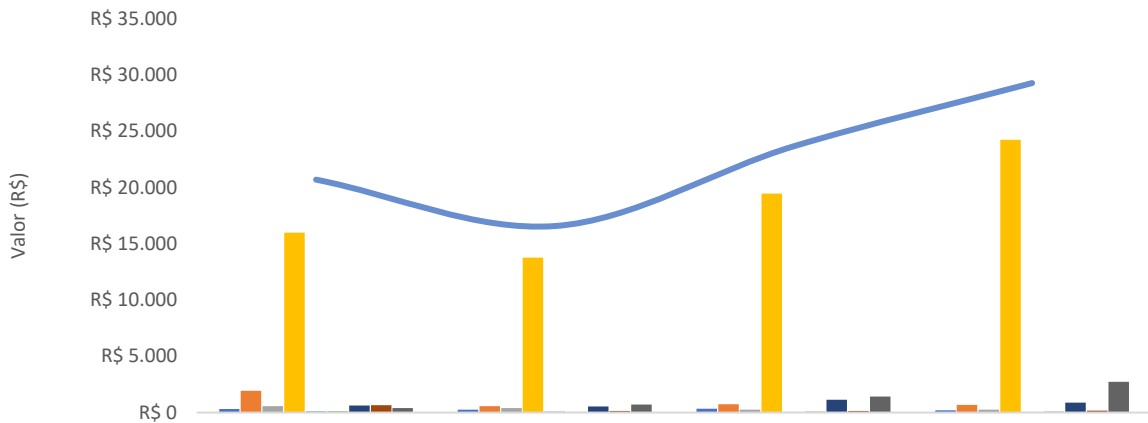
Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HETRIN - jan-26 a abr-26



Classes mais dispensadas - HETRIN - abr-26



Economicidade em Medicamentos - HETRIN - jan-26 a abr-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Amiodarona	R\$ 300	R\$ 259	R\$ 345	R\$ 204
Dipirona	R\$ 1.922	R\$ 559	R\$ 750	R\$ 691
Furosemida	R\$ 571	R\$ 412	R\$ 270	R\$ 247
Omeprazol	R\$ 15.986	R\$ 13.777	R\$ 19.456	R\$ 24.223
Prometazina	R\$ 122	R\$ 87	R\$ 53	R\$ 45
Diazepam	R\$ 121	R\$ 59	R\$ 74	R\$ 96
Tramadol	R\$ 622	R\$ 549	R\$ 1.134	R\$ 883
Ondansetrona	R\$ 662	R\$ 148	R\$ 136	R\$ 164
Hidralazina	R\$ 389	R\$ 723	R\$ 1.434	R\$ 2.724
TOTAL	R\$ 20.695	R\$ 16.572	R\$ 23.652	R\$ 29.277

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

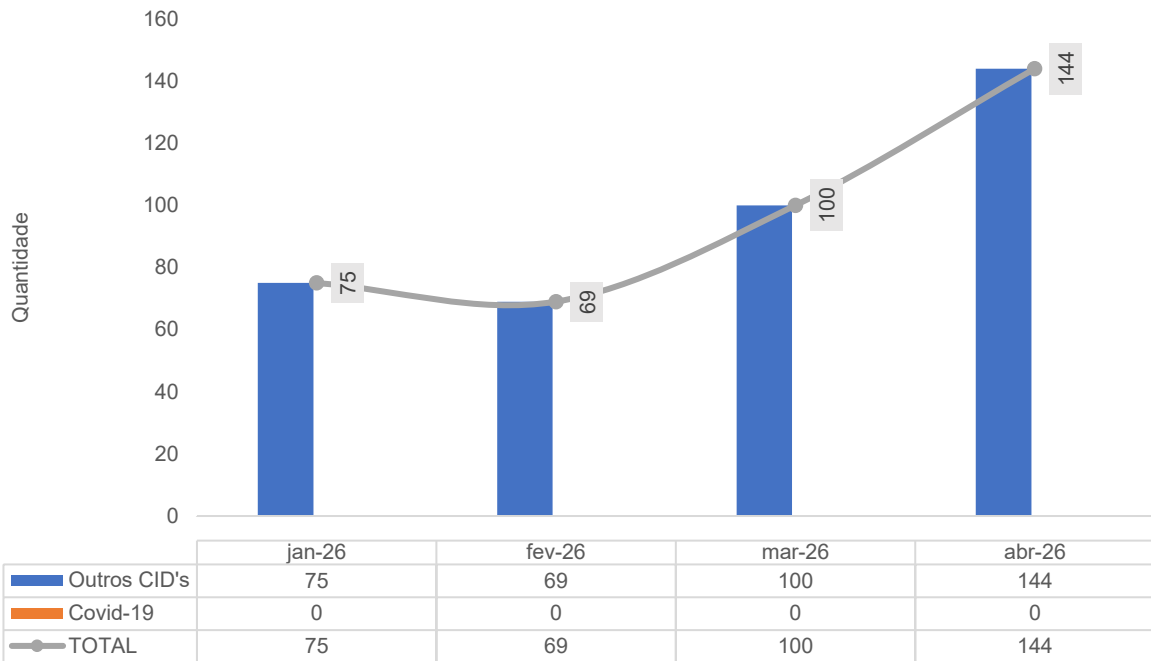
O Hospital Estadual de Trindade – HETRIN conta com 404 colaboradores, sendo 314 na área assistencial e 90 nos setores administrativos. No período, o Departamento de Gestão de Pessoas recebeu 3 solicitações de contratação, resultando na admissão de 82 profissionais, com a abertura de 2 editais, prazo médio de 10 dias para conclusão dos processos seletivos e 12 desligamentos. Ao todo, 17 colaboradores passaram pelo onboarding e foram cadastrados nos sistemas MV e CNES, garantindo integração, capacitação e controle institucional. Foram realizadas 99 avaliações de desempenho no período de experiência, com 93 aprovações e 6 reprovações, além do agendamento de 15 férias, sem impacto nas operações. Também foram dedicadas 84 horas ao processamento da folha de pagamento e 84 horas ao atendimento de demandas da SES, reforçando a eficiência operacional e a integração com os órgãos de gestão.

A seguir, alguns indicadores de importância da área.

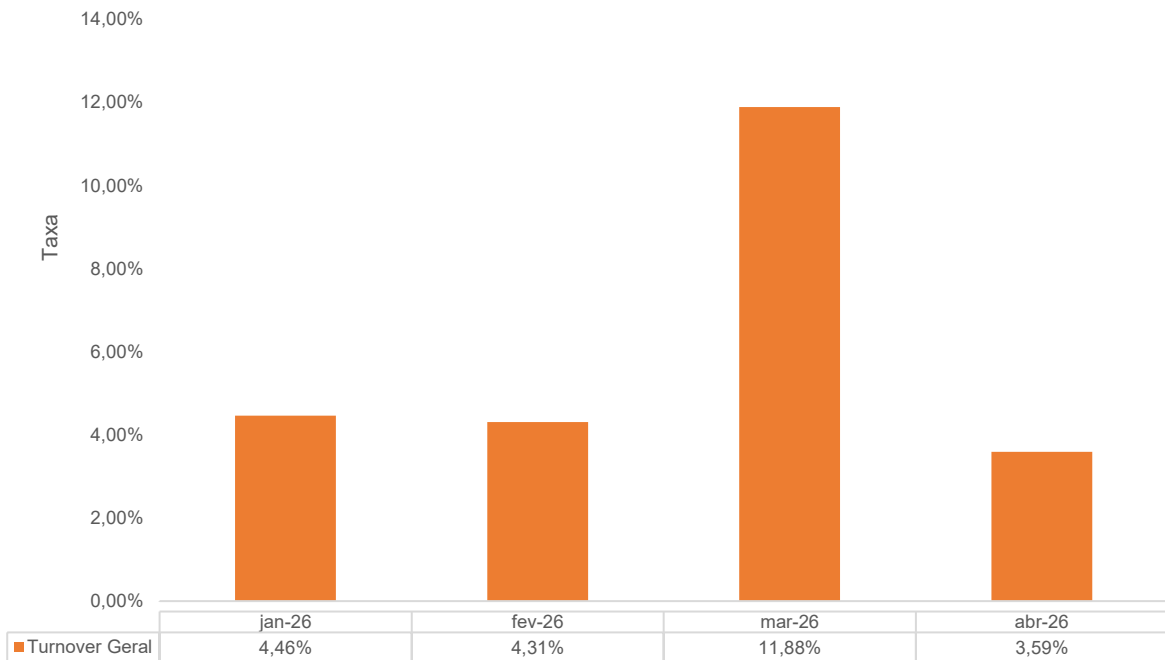
Colaboradoras Gestantes - HETRIN	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Assistente Administrativo	1	1	0	0
Enfermeira	0	0	1	1
Técnica de Enfermagem	0	0	2	0
Total	1	1	3	1

Colaboradores Afastados pelo INSS	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Supervisor Administrativo	0	0	0	2
Técnico(a) de Enfermagem	0	0	3	0
Total	0	0	3	2

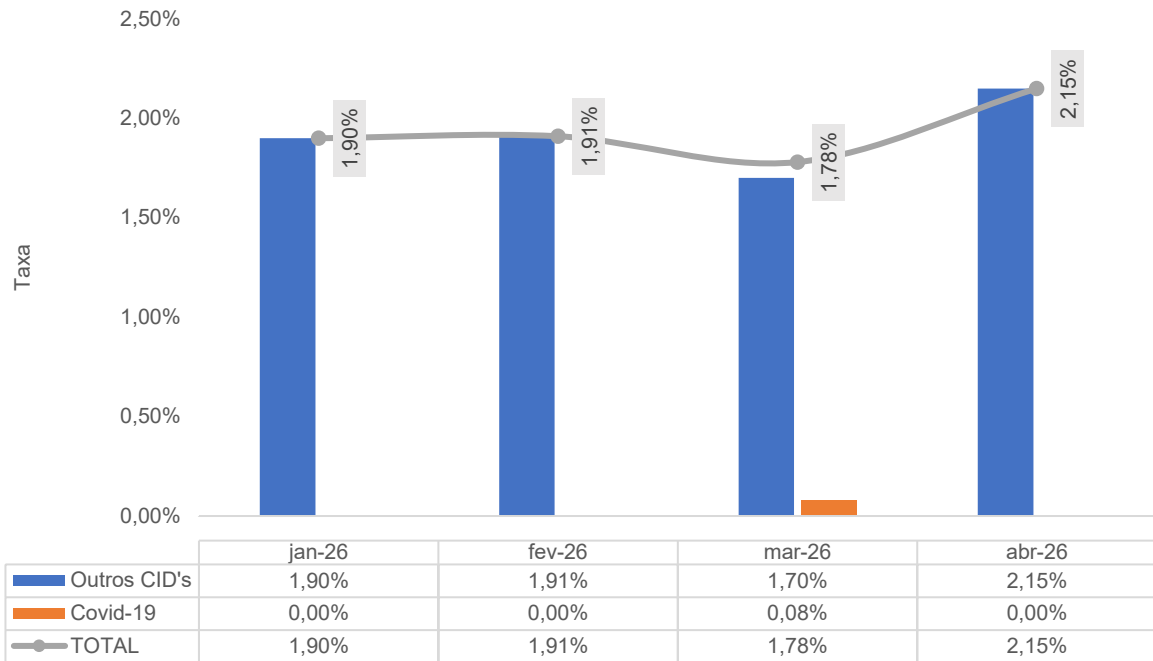
Colaboradores Afastados - Hetrin - jan-26 a abr-26



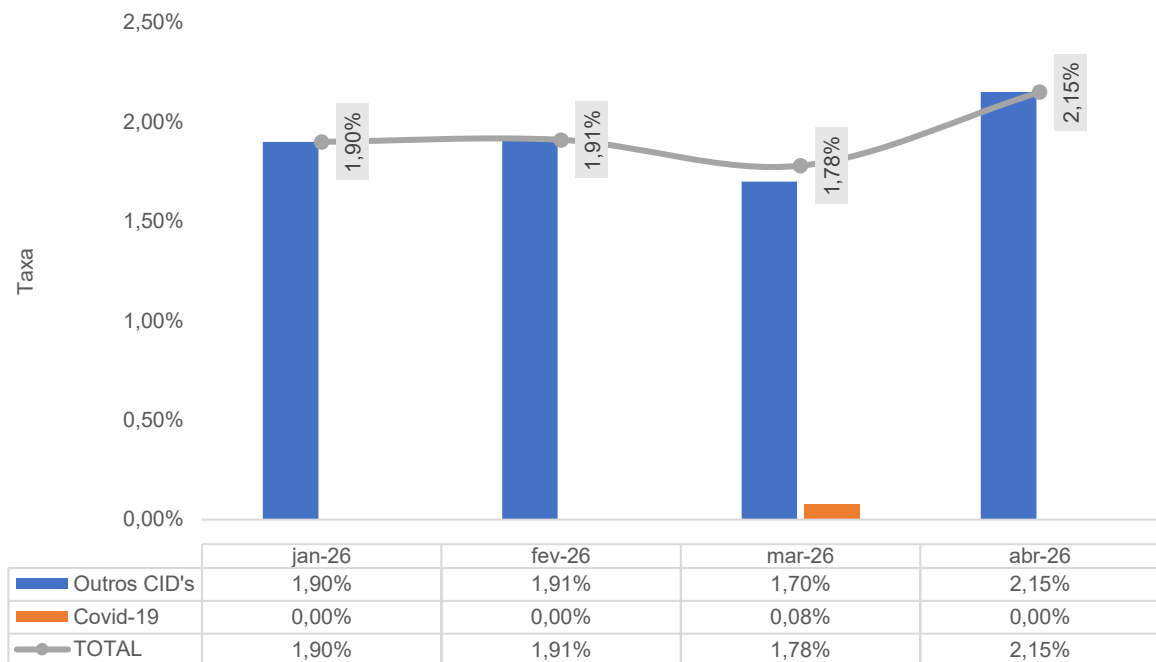
Turnover Geral - HETRIN - jan-26 a abr-26

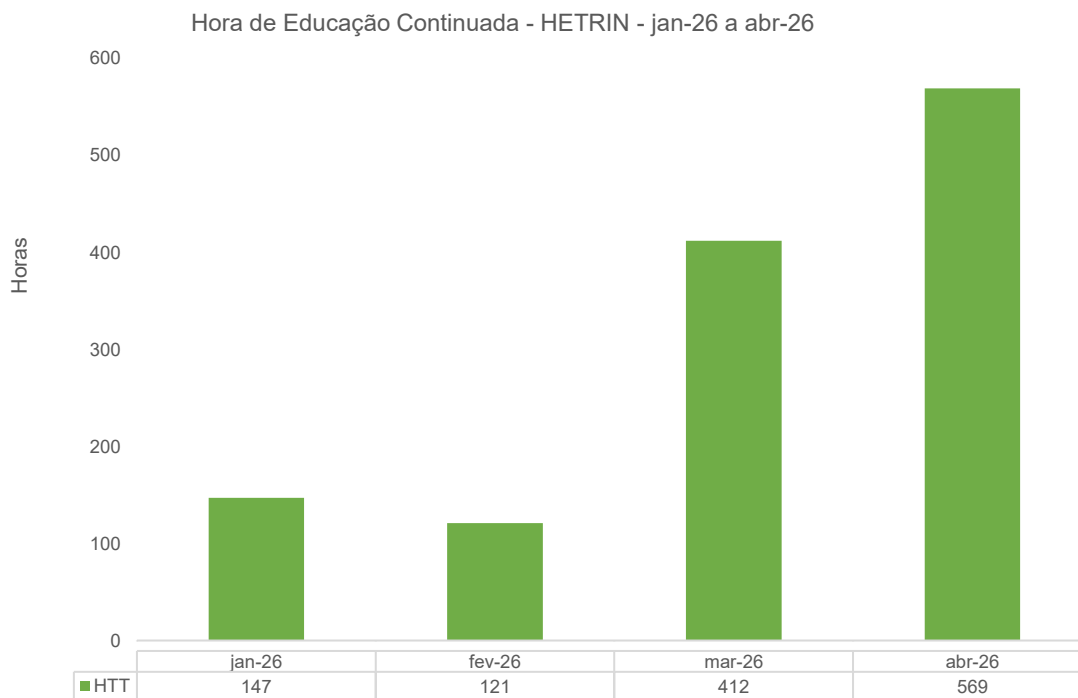


Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - jan-26 a abr-26



Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - jan-26 a abr-26



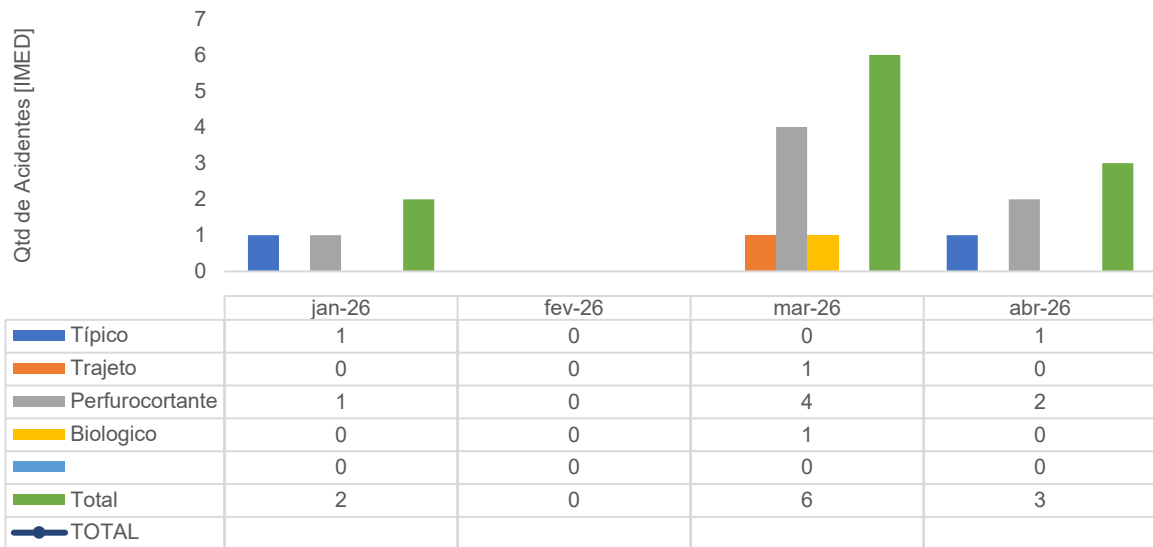


GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

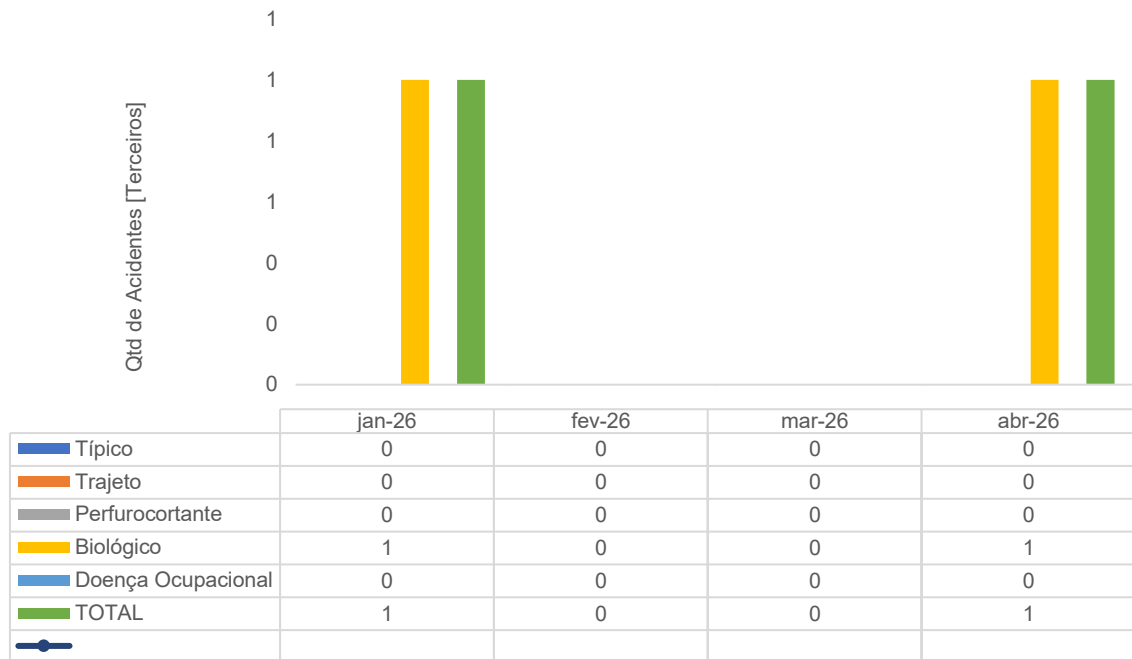
A Segurança no Trabalho é um pilar essencial do HETRIN, evidenciando o compromisso com a proteção e o bem-estar dos colaboradores por meio da atuação preventiva e estruturada do SESMT. O setor realiza avaliações de risco, inspeções, treinamentos e monitoramento contínuo das condições de trabalho, promovendo não apenas a prevenção de acidentes, mas também uma cultura de segurança e responsabilidade. Integrado à área de Saúde Ocupacional, o SESMT contribui para garantir condições adequadas de trabalho, fortalecendo o cuidado com o colaborador e a excelência operacional, reafirmando o compromisso institucional de cuidar de quem cuida.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.

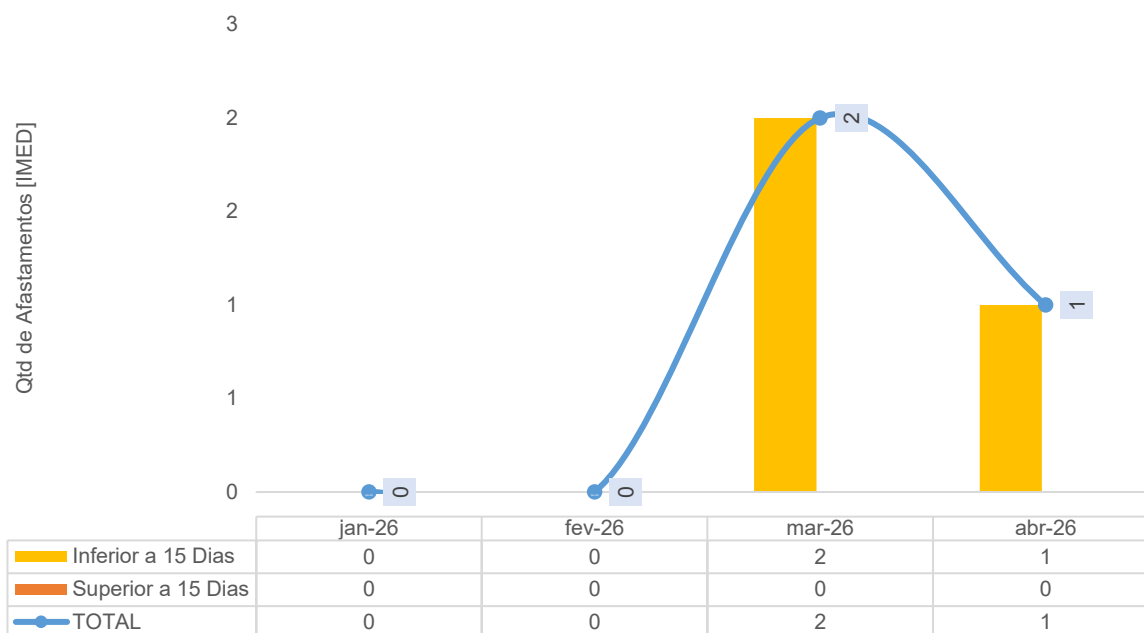
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - jan-26 a abr-26



Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - jan-26 a abr-26



Afastamento do trabalho por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - jan-26 a abr-26



Foram realizadas 10 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de abril de 2026.

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
ALMOXARIFADO	0	0	0	0
AMBULATORIO MEDICO	0	0	0	0
AMBULATORIO NAO MEDICO	0	0	0	0
APOIO ADMINISTRATIVO	0	0	0	1
CAF	0	0	0	0
CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZA	1	1	1	0
CENTRO CIRURGICO	0	0	1	0
CLASSIFICACAO DE RISCO PS GERA	0	0	0	1
CONTROLE DE INFECCAO HOSPITALA	0	0	0	0
DIRETORIA E GERENCIA	0	0	0	0
ENGENHARIA CLINICA	0	0	0	0
FARMACIA CENTRAL	1	1	1	0
FATURAMENTO - SAME	0	0	0	1
FISIOTERAPIA	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0
GENERICO ATENDIMENTO MULTI	0	0	0	0
GENERICO PS GERAL / ADULTO	1	1	1	1
GESTAO DE PESSOAS	0	0	0	1
INFRA PREDIAL / GERAL	0	1	1	1
LABORATORIO DE ANALISES CLINIC	0	0	1	0

Setor	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
NUCLEO DE SEGURANCA E QUALIDAD	0	0	0	0
NUCLEO INTERNO DE REGULACAO	1	0	1	0
ODONTOLOGIA	0	0	0	0
OUVIDORIA	0	0	0	0
PATRIMONIO	0	0	0	0
PRESTACAO DE CONTAS	0	0	0	0
PSICOLOGIA	0	0	0	0
RESIDUOS HOSPITALARES	0	0	0	0
SERVICO SOCIAL	0	0	0	0
SUPERVISAO ADMINISTRATIVA	0	0	0	1
TECNOLOGIA DA INFORMACAO	0	0	0	0
TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0
UI CLINICA CIRURGICA A	1	1	1	1
UI CLINICA CIRURGICA B	0	0	0	1
UI CLINICA MEDICA A	1	1	1	1
UTI ADULTO A	1	1	1	0
Total	7	7	10	10

No mês de abril de 2026, não houve notificação por descumprimentos de normas ou rotinas.

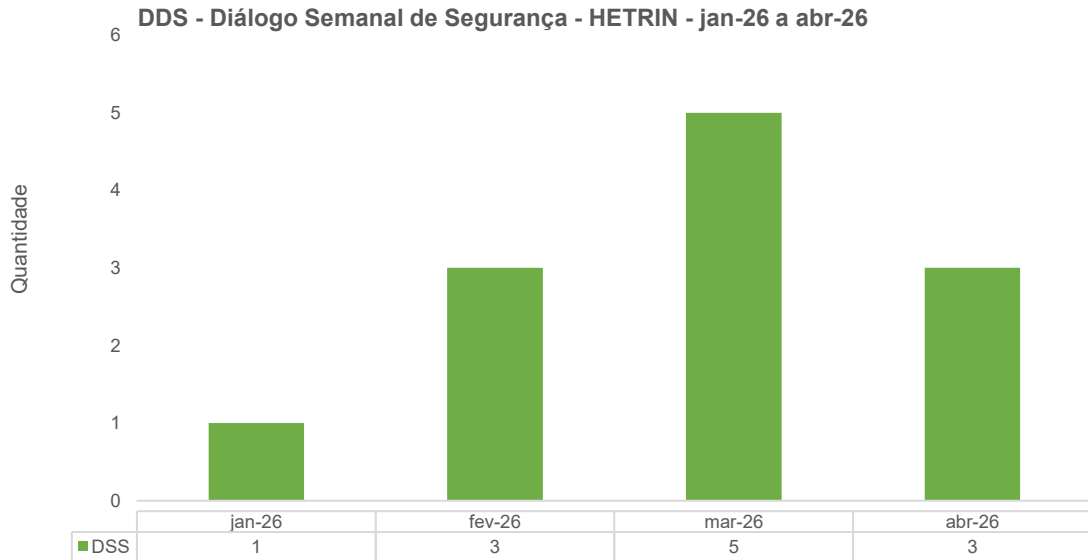
Setor	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
ALMOXARIFADO	0	0	0	0
AMBULATORIO MEDICO	0	0	0	0
AMBULATORIO NAO MEDICO	0	0	0	0
APOIO ADMINISTRATIVO	0	0	0	0
CAF	0	0	0	0
CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZA	0	0	0	0
CENTRO CIRURGICO	0	0	0	0
CLASSIFICACAO DE RISCO PS GERA	0	0	0	0
CONTROLE DE INFECCAO HOSPITALA	0	0	0	0
DIRETORIA E GERENCIA	0	0	0	0
ENGENHARIA CLINICA	0	0	0	0
FARMACIA CENTRAL	0	0	0	0
FATURAMENTO - SAME	0	0	0	0
FISIOTERAPIA	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0
GENERICO ATENDIMENTO MULTI	0	0	0	0
GENERICO PS GERAL / ADULTO	0	0	0	0
GESTAO DE PESSOAS	0	0	0	0

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
INFRA PREDIAL / GERAL	0	0	0	0
LABORATORIO DE ANALISES CLINIC	0	0	0	0
NUCLEO DE SEGURANCA E QUALIDAD	0	0	0	0
NUCLEO INTERNO DE REGULACAO	0	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0	0
OUVIDORIA	0	0	0	0
PATRIMONIO	0	0	0	0
PRESTACAO DE CONTAS	0	0	0	0
PSICOLOGIA	0	0	0	0
RESIDUOS HOSPITALARES	0	0	0	0
SERVICO SOCIAL	0	0	0	0
SESMT	0	0	0	0
SUPERVISAO ADMINISTRATIVA	0	0	0	0
TECNOLOGIA DA INFORMACAO	0	0	0	0
TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0
UI CLINICA CIRURGICA A	0	0	0	0
UI CLINICA CIRURGICA B	0	0	0	0
UI CLINICA MEDICA A	0	0	0	0
UTI ADULTO A	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza, semanalmente, o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções ocorrem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como o fluxo de atendimento em casos de acidentes com material biológico, o uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, uma vez que a segurança não é apenas uma norma, mas um compromisso de todos com a vida.



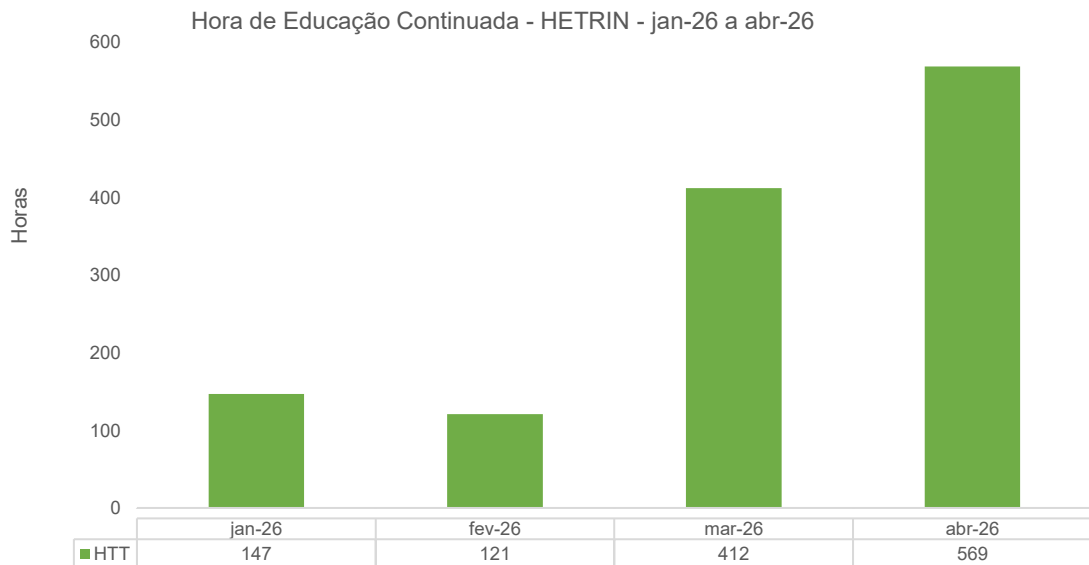
IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Avaliação de Desempenho na Prática – Ciclo 2026

No mês de abril, o HETRIN deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), promovendo um encontro voltado ao alinhamento e ao fortalecimento das práticas de liderança frente aos desafios da gestão de pessoas no ambiente hospitalar. Nesta etapa, o foco foi a Avaliação de Desempenho na Prática, considerando a proximidade de um novo ciclo avaliativo, com o objetivo de preparar as lideranças para conduzirem o processo com maior clareza metodológica e reforçar a gestão de desempenho como ferramenta essencial para a evolução institucional e o desenvolvimento profissional das equipes.



Indicador – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O projeto Conte com a Gente promove o cuidado emocional e a saúde mental dos colaboradores por meio de um espaço seguro de escuta, acolhimento e orientação, reconhecendo o impacto do bem-estar nas relações

de trabalho e na segurança assistencial. Com atendimentos confidenciais, empáticos e respeitosos, oferece suporte diante de desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo com a instituição e o incentivo à busca por ajuda.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F ou correlatos. Os dados desses profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer suporte, como acolhimento pela equipe assistencial ou psicológica, além de orientações.

Momento de Fé e Gratidão

Entre as rotinas e desafios do ambiente hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão se apresenta como uma pausa para reflexão, cuidado e reconexão com o propósito, reunindo profissionais em um espaço de acolhimento que respeita diferentes crenças. Mais do que um ato de fé, trata-se de um gesto de humanidade que fortalece a esperança, renova as forças e promove equilíbrio emocional para o cuidado com o outro.



Diálogo Semanal de Conscientização – Saúde Mental no Trabalho

A ação promoveu um espaço de reflexão sobre os impactos da rotina de trabalho no bem-estar e no equilíbrio entre vida pessoal e profissional, incentivando a conscientização sobre sinais de sobrecarga e a adoção de práticas mais saudáveis no dia a dia. Por meio da escuta e da troca de experiências, fortaleceu o autocuidado e a corresponsabilidade, contribuindo para um ambiente mais equilibrado e atento às necessidades emocionais.



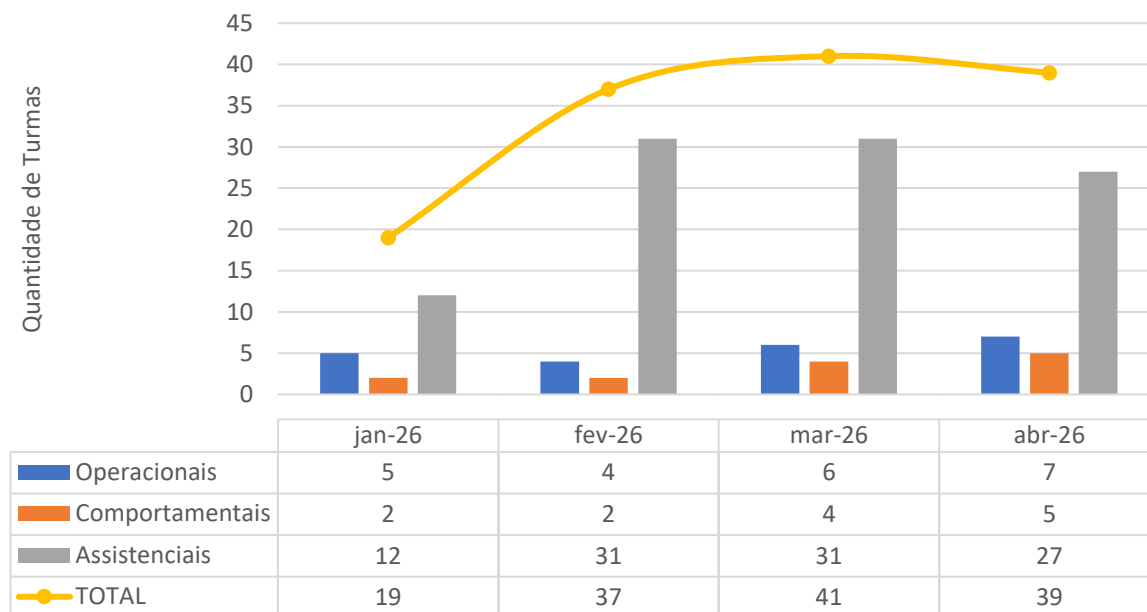
Roda de Conversa – Quando o trabalho atravessa a vida

A roda de conversa promoveu um espaço de escuta e reflexão sobre os impactos da rotina de trabalho no bem-estar e no equilíbrio entre vida pessoal e profissional, ampliando a consciência sobre sinais de sobrecarga. Por meio da troca de experiências, incentivou práticas de autocuidado e o fortalecimento de relações mais empáticas, contribuindo para um ambiente mais atento às necessidades dos colaboradores.



IV.4 – CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

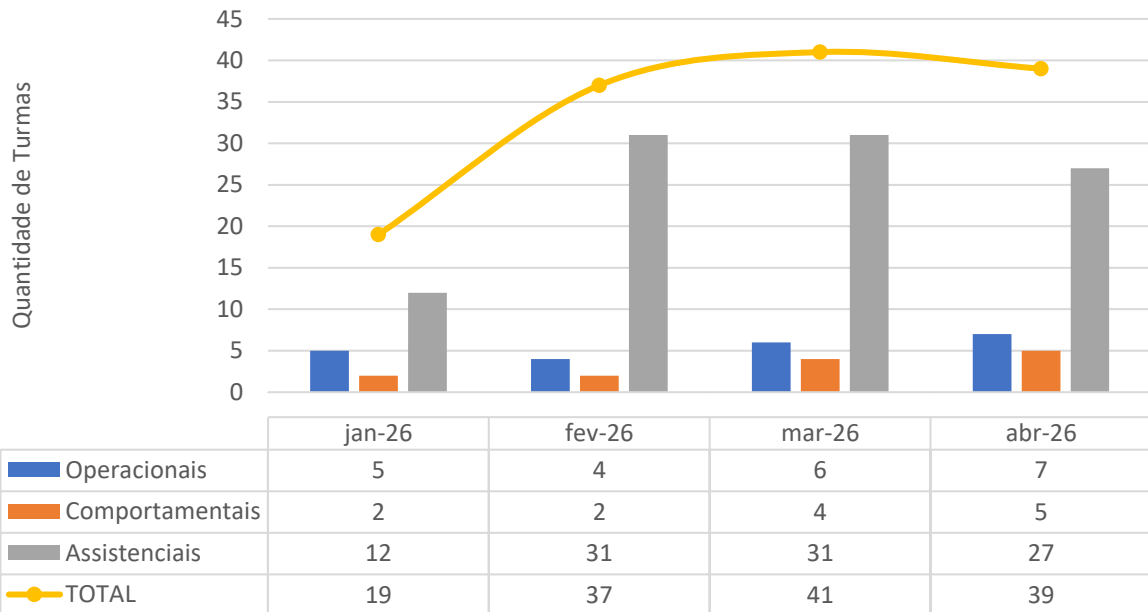
Capacitações mês (Quantitativo de turmas realizadas) - HETRIN - jan-26 a abr-26



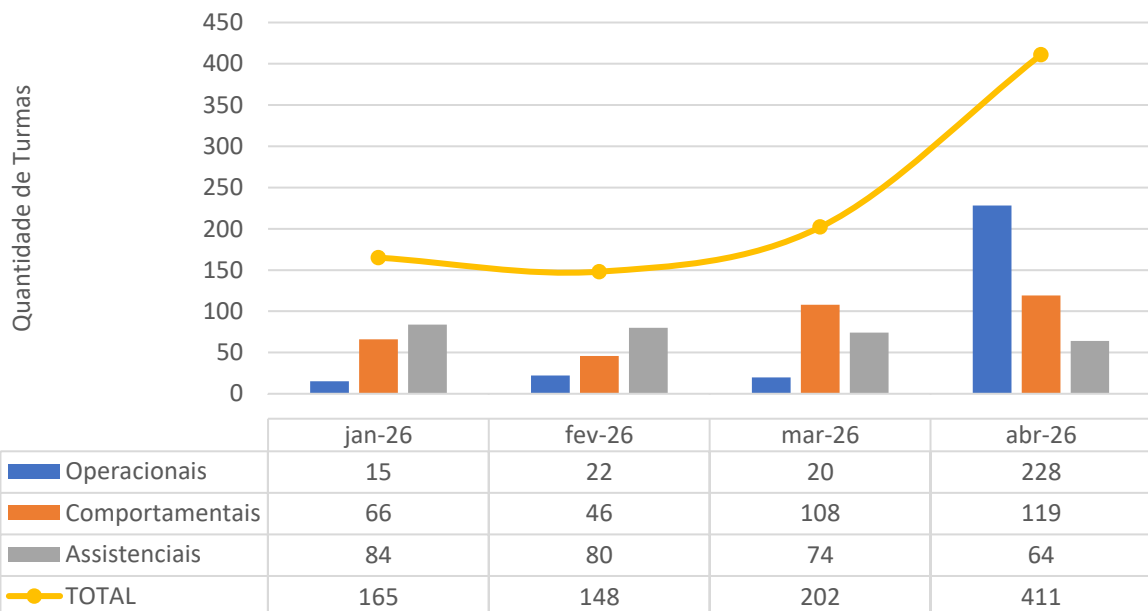
Os treinamentos no HETRIN são divididos em 3 categorias: Operacionais (legislações e procedimentos operacionais das áreas), Comportamentais (Jeito IMED de Ser) e Assistenciais (cuidado direto com pacientes).

Durante o mês de abril, foram ofertadas 39 turmas de treinamentos sendo em sua maioria treinamentos voltados ao cuidado direto com o paciente, visando excelência no cuidado.

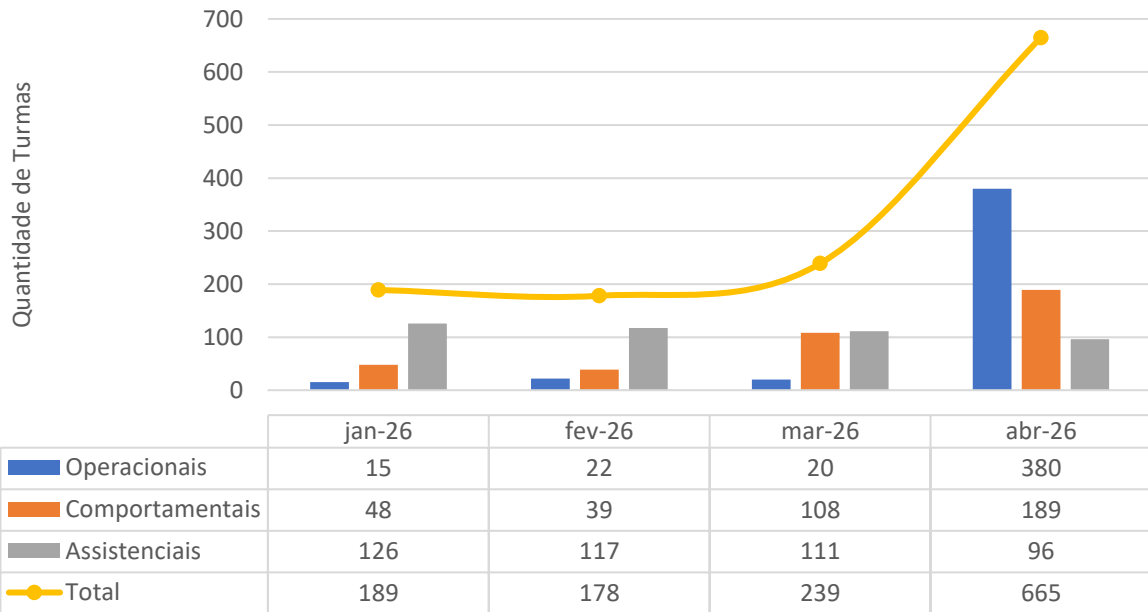
Capacitações propostas em plano anual em turmas - HETRIN - jan-26 a abr-26



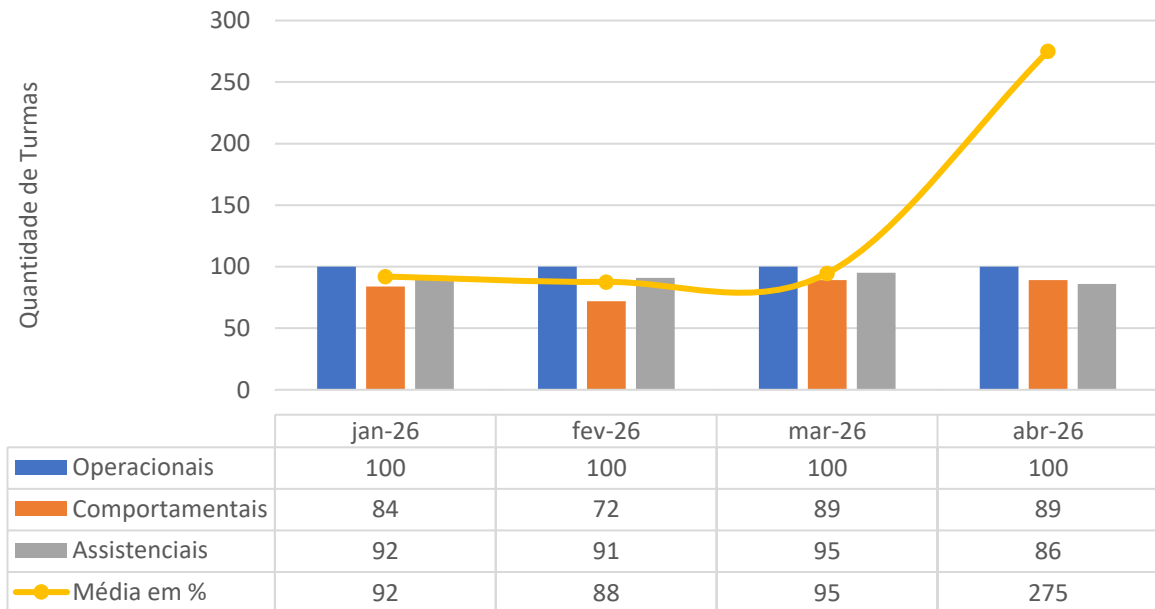
Profissionais treinados em quantidade (Número de profissionais capacitados no total do mês) - HETRIN - jan-26 a abr-26



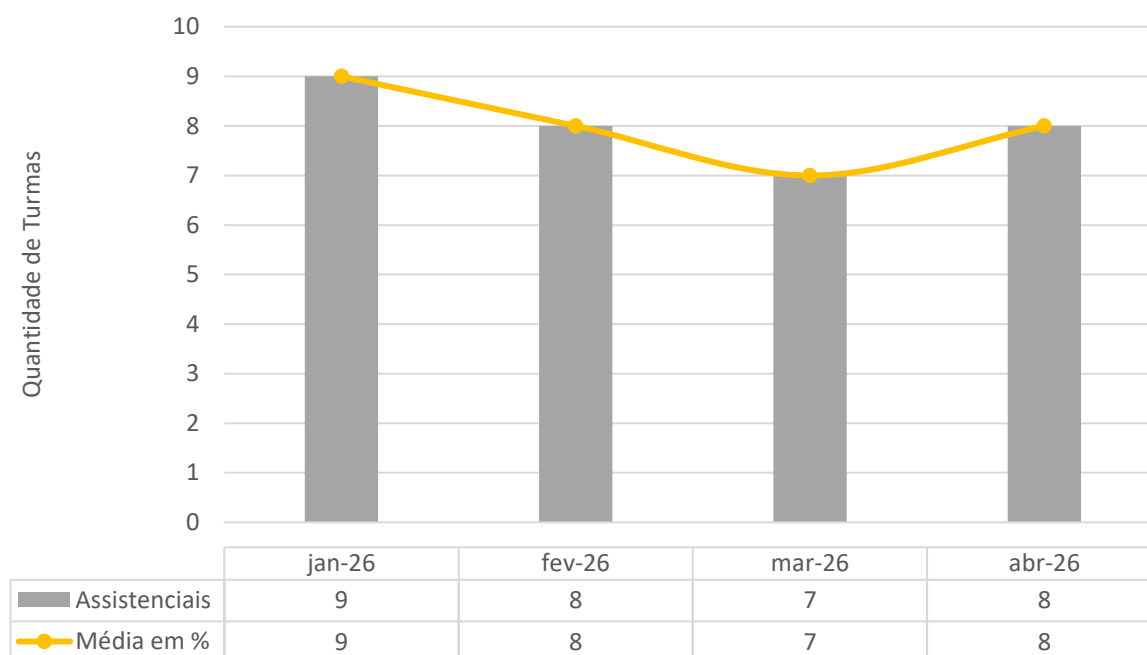
Carga horária total do treinamento (PROF X CH Trein) - HETRIN - jan-26 a abr-26



TAXA de adesão (número de inscritos/ número de participantes) média da unidade - HETRIN - jan-26 a abr-26



Performance média da unidade (0 a 10) - HETRIN - jan-26 a abr-26



Todos os profissionais, durante os treinamentos assistenciais, passam por uma avaliação de desempenho (pré e pós-teste de conhecimento). A média dos profissionais no mês de abril foi 8, sendo que a média estipulada para aprovação é 6.

IV.5 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

Destacamos que a conquista da certificação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno representa um avanço significativo na qualidade da gestão hospitalar. Além de comprovar a conformidade com os padrões de segurança do paciente exigidos no Nível 1, o Nível 2 demonstra que o hospital possui processos bem definidos, integrados e gerenciados de forma coordenada entre os setores.

Essa certificação reforça o compromisso institucional com a melhoria contínua, promovendo maior eficiência operacional, a redução de riscos assistenciais, a melhor utilização dos recursos e maior satisfação de pacientes e colaboradores.

Destacamos a importância da continuidade dos processos implantados, do fortalecimento da cultura da qualidade e do monitoramento permanente das ações, assegurando a melhoria contínua e a conformidade com os requisitos estabelecidos pela metodologia de acreditação.



Ação: Manutenção da Certificação de Acreditado Pleno

Mais uma relevante ação do projeto Cuidar e Mover foi realizada neste mês, com o propósito de promover a integração entre equipes, pacientes e acompanhantes, além de proporcionar acolhimento emocional aos pacientes e seus acompanhantes, sem interferir nas rotinas assistenciais e operacionais da unidade.

Nesta edição, o tema abordado foi a saúde mental, conduzido pela equipe de Psicologia da unidade, que orientou pacientes e familiares sobre a importância do tema.

A iniciativa contribuiu para o fortalecimento do vínculo entre pacientes, acompanhantes e equipe assistencial, favorecendo um ambiente mais humanizado e sensível às demandas emocionais durante o período de internação. Ademais, colaborou para a melhoria do clima organizacional e para o fortalecimento das práticas de humanização no ambiente hospitalar, garantindo a continuidade e a qualidade dos serviços prestados.



Fotos: Projeto Cuidar e Mover: Saúde Mental

Ressaltamos a relevância da capacitação dos profissionais de saúde, considerando sua contribuição direta para o desenvolvimento de competências essenciais à identificação precoce de sinais clínicos de agravamento do paciente. Essa capacidade possibilita intervenções mais ágeis e eficazes, reduzindo a incidência de complicações, eventos adversos e desfechos evitáveis.

Além disso, a educação permanente contribui para uma tomada de decisão mais segura e fundamentada por parte da equipe multiprofissional, assegurando a continuidade do cuidado e a melhoria dos resultados assistenciais.

Dentre as diversas capacitações promovidas, destaca-se, no mês de abril, o treinamento direcionado à equipe de enfermagem, com enfoque nos cuidados com dispositivos enterais e na higiene oral. A atividade teve como objetivo a padronização das práticas assistenciais, o aprimoramento das condutas clínicas e o fortalecimento da segurança do paciente. Além disso, toda a equipe multiprofissional também realizou treinamento com equipe especializada.

A iniciativa contribuiu para o aperfeiçoamento técnico dos profissionais, promovendo maior uniformidade na execução dos procedimentos e alinhamento às diretrizes institucionais. Dessa forma, busca-se assegurar uma assistência mais qualificada, segura e baseada em boas práticas.



Fotos: Treinamento Enfermagem Cuidados com Dispositivos Enteral e Higiene Oral

A constância das informações e a realização de treinamentos são fundamentais para a manutenção das boas práticas assistenciais e administrativas. Nesse contexto, no mês de abril, a enfermeira auditora, em conjunto

com a equipe do faturamento, realizou visita in loco com o objetivo de promover treinamento sobre o correto preenchimento das Autorizações de Internação Hospitalar (AIH).

Considerando o aumento da demanda na unidade e a admissão de novos colaboradores médicos, a equipe destacou a importância do adequado preenchimento das informações, visando a qualidade dos registros e a conformidade dos processos de faturamento. Durante a ação, foram abordadas orientações técnicas e sanadas dúvidas dos profissionais envolvidos.



Fotos: Treinamento Preenchimento Correto AIH

A Comissão de Ética de Enfermagem promoveu uma mobilização institucional com foco no tema *Respeito ao Profissional de Enfermagem*, com o objetivo de reforçar, junto à equipe de enfermagem, a importância das boas práticas assistenciais e da atuação segura na administração de medicamentos, em conformidade com os princípios e deveres estabelecidos no Código de Ética de Enfermagem.

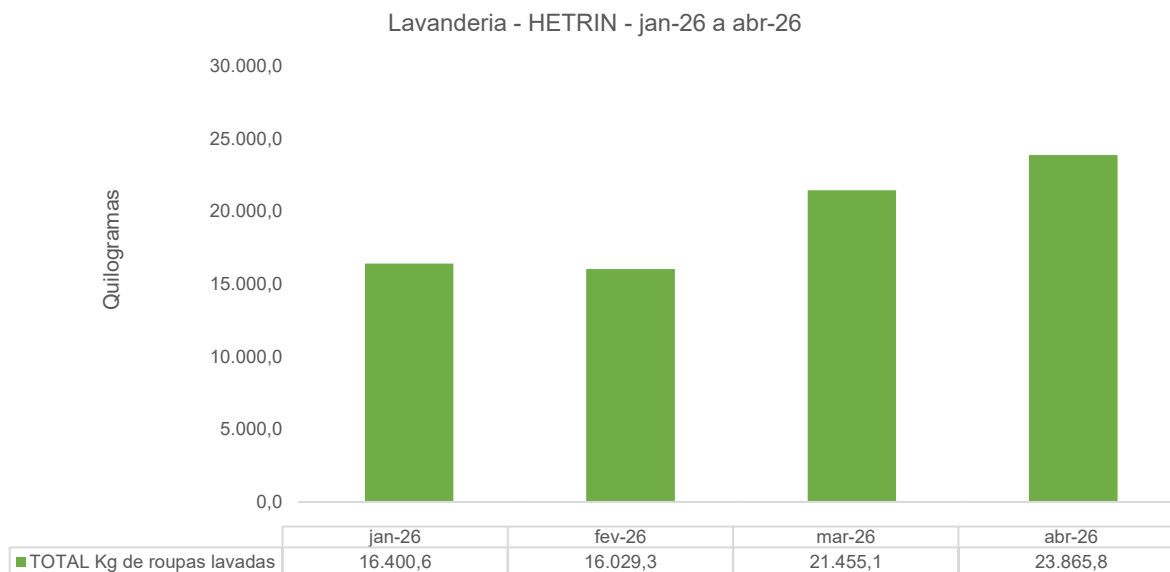
A atividade buscou sensibilizar e orientar a equipe quanto à correta conferência dos “certos” da medicação, contemplando paciente, medicamento, dose, via, horário, registro e orientação, visando à redução de riscos e à prevenção de eventos adversos relacionados a erros de medicação.

Como resultado, observou-se o fortalecimento da cultura de segurança do paciente, com maior conscientização dos profissionais quanto à responsabilidade ética e técnica envolvida no processo de administração de medicamentos, além do reforço da padronização das práticas assistenciais na unidade.

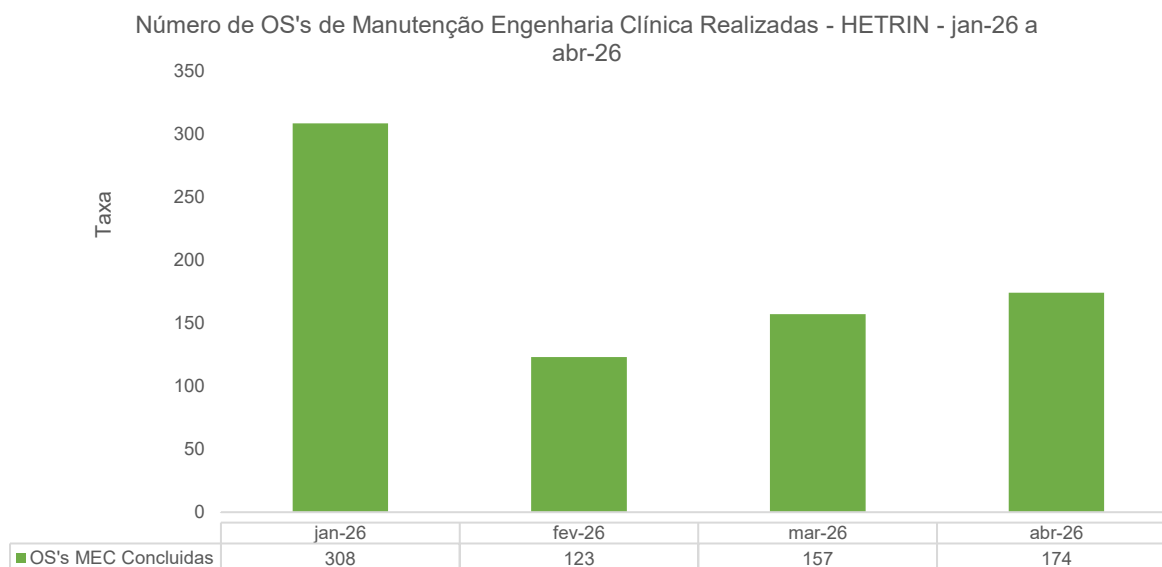


Fotos: Cômite de Ética de Enfermagem

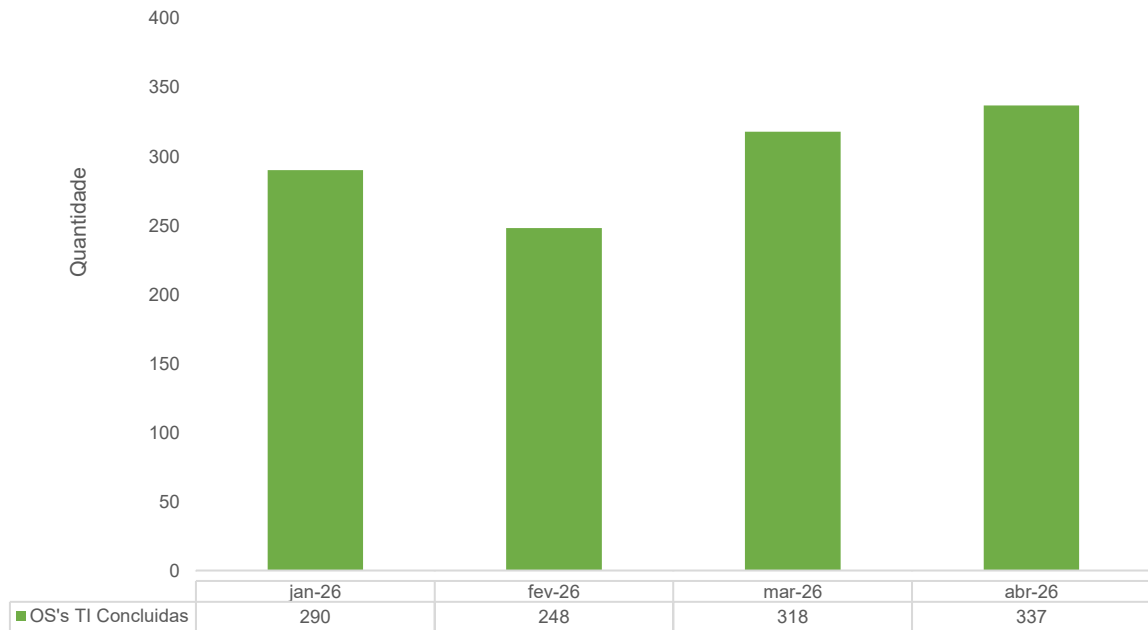
IV.5 – LAVANDERIA



IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

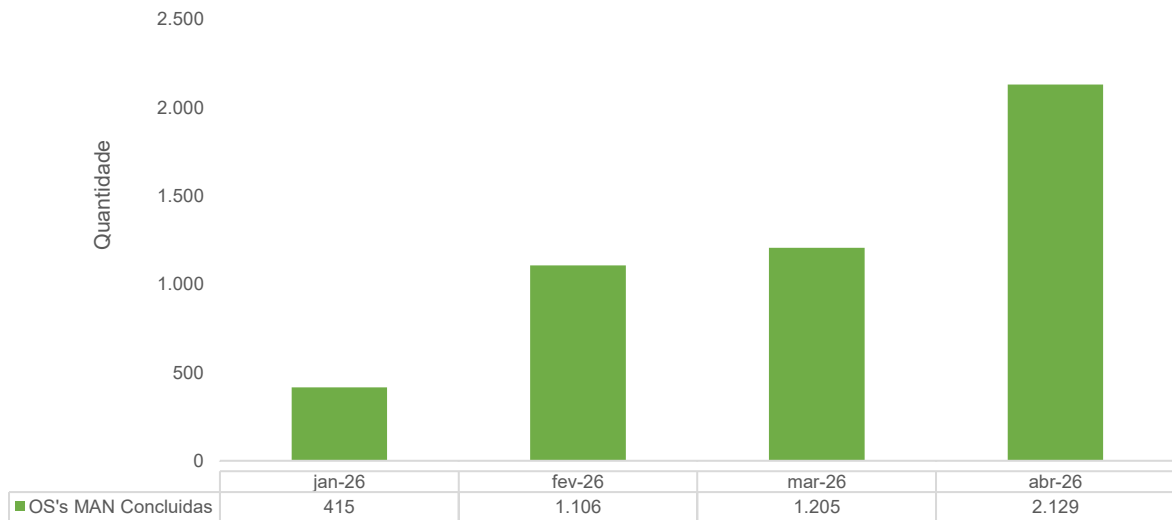


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - jan-26 a abr-26



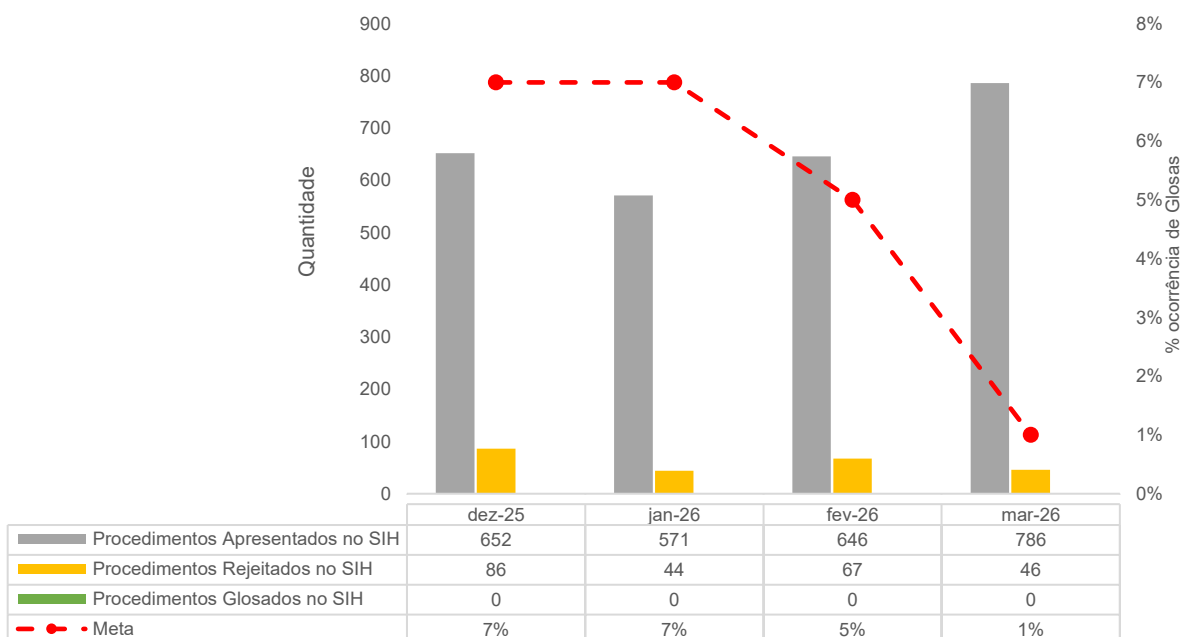
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - jan-26 a abr-26

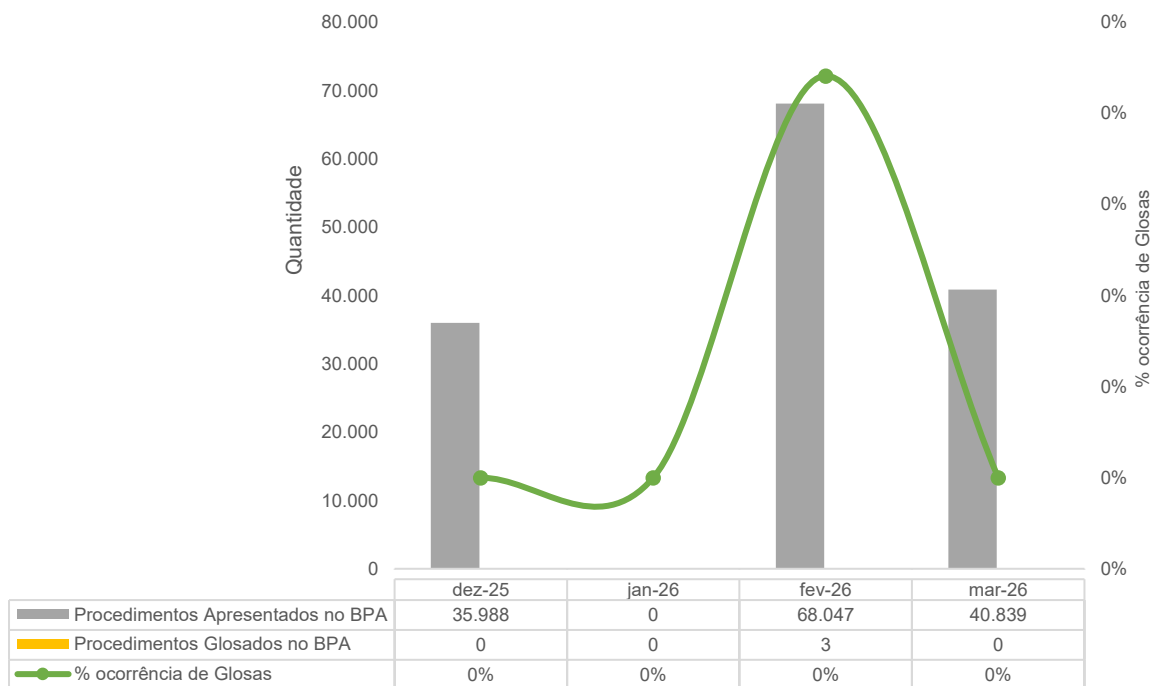


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - dez-25 a mar-26

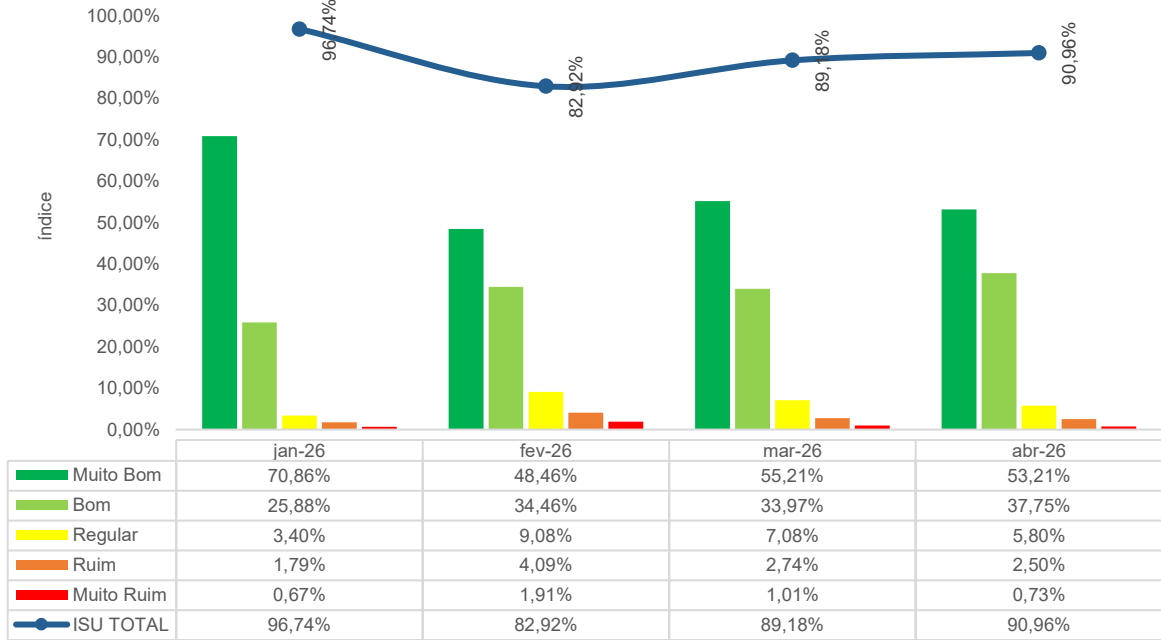


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - dez-25 a mar-26

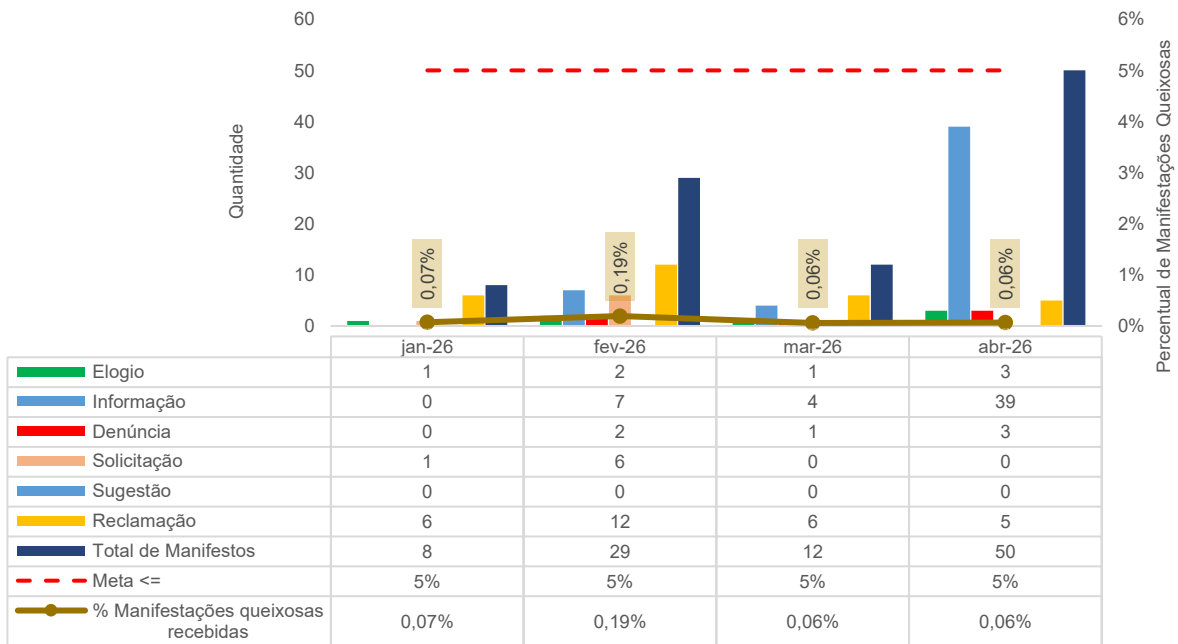


IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - jan-26 a abr-26



Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - HETRIN - jan-26 a abr-26



V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HETRIN 04/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 8.605.590,91	R\$ 6.633.142,50	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 37.950,00	R\$ 0,00

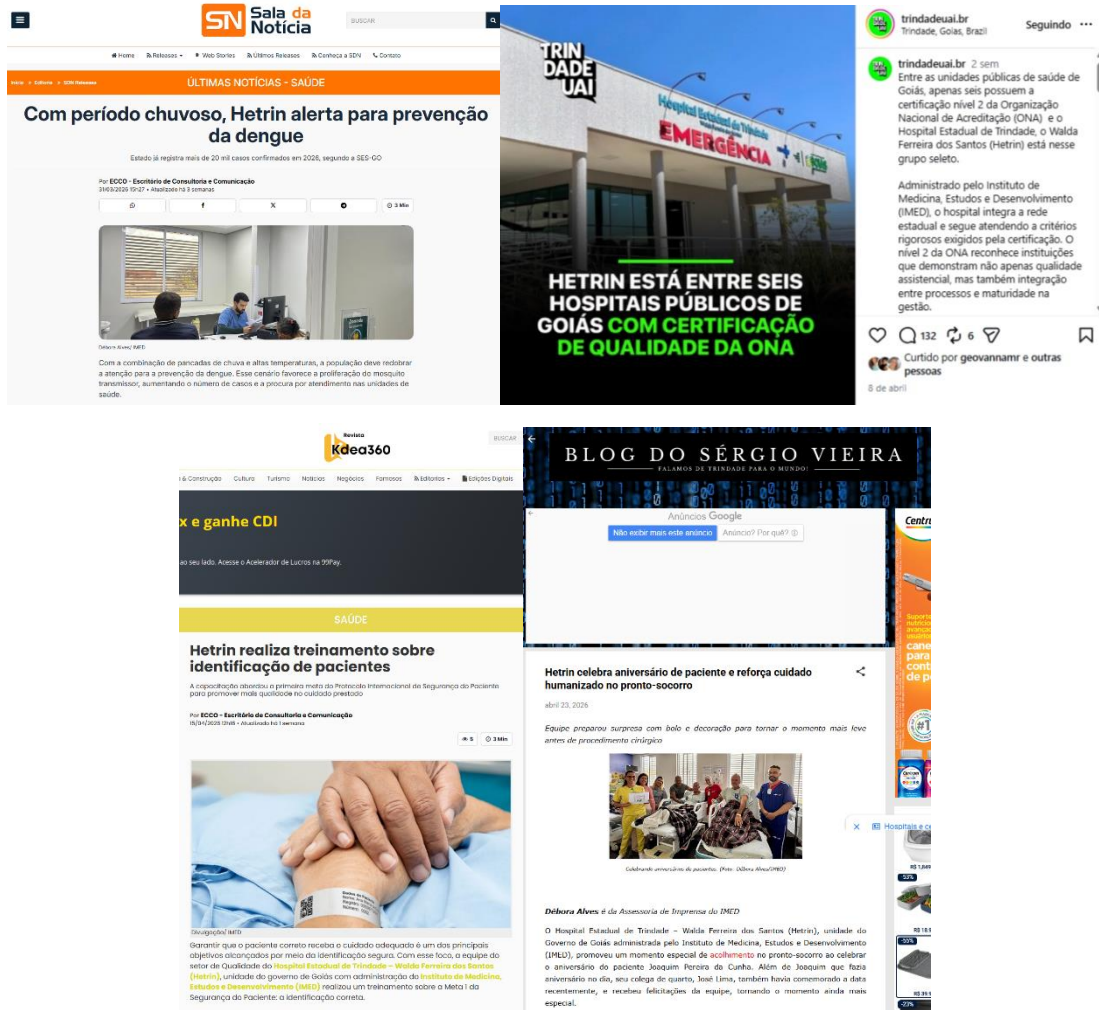
IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. Ao todo, essa rede de impacto positivo alcança 652 pessoas diretamente e, em média, 1.780 pessoas indiretamente, considerando 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

HETRIN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	404	248

Cada um dos 12.635 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 34.494 pessoas impactadas somente pelos atendimentos do HETRIN.

Considerando o impacto nos colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 36 mil pessoas foram impactadas pelo HETRIN.** Esse dado revela a capilaridade da atuação e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como **ações, treinamentos e depoimentos de pacientes**, que geraram um engajamento significativo com o público e fortaleceram ainda mais a imagem da unidade.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **36,6 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, atingindo um total de **537,9 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **5 mil atividades**, incluindo **4,7 mil visitas** ao perfil e **525 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **6,2 mil engajamentos**.

O número total de **seguidores cresceu 1,4%**, atingindo **15.272 contas**, com a **adição de 476 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a ação voltada para divulgação de canais de denúncia, que obteve um alcance de 3,2 mil contas e 7,5 mil visualizações.



No *Facebook*, o conteúdo sobre a celebração de aniversário de paciente internado foi destaque, atingindo 131 visualizações e 126 contas alcançadas.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **197 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HETRIN para mostrar os principais assuntos:

- Roda de conversa sobre violência doméstica contra mulher;
- Capacitação com foco na Meta 1 da Segurança do Paciente;
- **Depoimento do Coração – Tatiana:** atingindo 2,4 mil visualizações;
- Treinamento da Qualidade com novos auditores internos;
- **Celebração de aniversário de paciente internado:** atingindo 6,9 mil visualizações;
- Ação de conscientização sobre câncer de colo de útero;
- Ação voltada à divulgação dos canais de denúncia;
- Roda de conversa com o tema “Quando o trabalho atravessa a vida”;
- Treinamento sobre cuidados com dispositivos enterais e higiene bucal;
- Treinamento sobre preenchimento da AIH;
- **Cuidados com a Hipertensão Arterial:** atingindo 1,8 mil visualizações;
- Abril pela Segurança do Paciente;
- **Dia Mundial da Saúde:** atingindo 2,8 mil visualizações;
- Reunião do Conselho Geral;

Elogios Recebidos

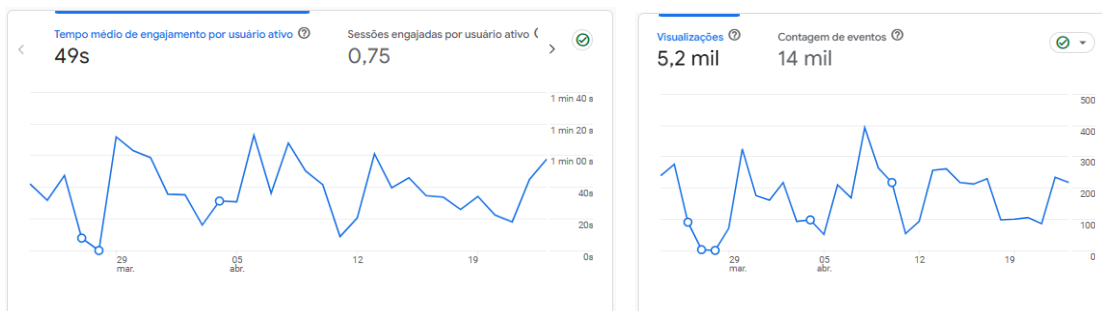
Em abril, o HETRIN recebeu diversos elogios registrados pela Ouvidoria e por meio de depoimento em vídeo gravado pela equipe de Comunicação. Os reconhecimentos evidenciaram a qualidade do atendimento prestado e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o relato de **Tatiana Pereira França**, que compartilhou sua experiência como acompanhante da mãe durante internação na clínica médica da unidade. Em seu depoimento, ela fez questão de expressar gratidão pelo carinho e acolhimento recebidos da equipe do hospital.



Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também o fortalecimento do vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do **HETRIN** registrou ao longo do mês de **abril, 5,2 mil visualizações**, sendo que **1,6 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **49 segundos**.





Durante o período, **61,91% usuários** acessaram o site por busca orgânica, **18,99% por link direto** e **18,9% por link de referência**.

Grupo principal...canais padrão	Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão	Eventos por sessão	Contagem de eventos Todos os eventos
Total	2.465 100% do total	1.342 100% do total	54,44% Média de 0%	35s Média de 0%	5,51 Média de 0%	13.575 100% do total
1 Organic Search	1.526 (61,91%)	854 (63,64%)	55,96%	35s	5,28	8.054 (59,33%)
2 Direct	468 (18,99%)	124 (9,24%)	26,5%	17s	4,33	2.027 (14,93%)
3 Referral	466 (18,9%)	363 (27,05%)	77,9%	53s	7,47	3.479 (25,63%)
4 Unassigned	8 (0,32%)	0 (0%)	0%	23s	1,88	15 (0,11%)

A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.363** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Informação**”, com **481** visualizações e a página “**Familiares**”, com **222** acessos.

Caminho da pági...classe da tela	Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos
Total	5.210 100% do total	1.778 100% do total	2,93 Média de 0%	49s Média de 0%	13.575 100% do total
1 /	1.363 (26,16%)	882 (49,61%)	1,55	32s	4.271 (31,46%)
2 /informacao/	481 (9,23%)	168 (9,45%)	2,86	50s	1.373 (10,11%)
3 /familiares/	222 (4,26%)	124 (6,97%)	1,79	27s	605 (4,46%)
4 /especialidades/	187 (3,59%)	141 (7,93%)	1,33	15s	455 (3,35%)

VII – ENCERRAMENTO

No mês de abril, o HETRIN manteve seu compromisso com a excelência na assistência à saúde, promovendo ações estratégicas voltadas ao fortalecimento e à qualificação contínua dos processos assistenciais e administrativos.

Mesmo diante dos desafios enfrentados no período, os resultados alcançados refletem a consolidação das práticas institucionais, o comprometimento das equipes multiprofissionais e a eficiência técnica empregada na prestação dos serviços ofertados à população.

Ressalta-se, ainda, que toda a documentação comprobatória e de suporte às informações apresentadas neste relatório permanece disponível para consulta junto à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO).

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Trindade, 21 de maio de 2026.

Elaborado pela diretoria:

Pollyana Bueno Siqueira
Gerente Assistencial - HETRIN