

# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

03/2026



# Hospital Estadual de Trindade

## **SOBRE NÓS**

Apresenta-se, em formato unificado, o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de março de 2026 do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

Este relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados no período. Serão destacados os indicadores de desempenho definidos no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, os resultados obtidos serão analisados para evidenciar o impacto positivo da gestão conduzida pelo IMED.

## Sumário

<b>I – PALAVRA DA DIRETORIA.....</b>	<b>4</b>
<b>II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....</b>	<b>6</b>
<b>II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>7</b>
<b>II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO .....</b>	<b>25</b>
<b>III – DADOS ASSISTENCIAIS.....</b>	<b>36</b>
<b>III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO .....</b>	<b>36</b>
<b>III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....</b>	<b>57</b>
<b>III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL .....</b>	<b>66</b>
<b>IV – ATIVIDADES DE APOIO .....</b>	<b>77</b>
<b>IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS .....</b>	<b>77</b>
<b>IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>79</b>
<b>IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO .....</b>	<b>87</b>
<b>IV.4 – CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS.....</b>	<b>92</b>
<b>IV.5 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL.....</b>	<b>95</b>
<b>IV.5 – LAVANDERIA .....</b>	<b>101</b>
<b>IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....</b>	<b>101</b>
<b>IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO .....</b>	<b>102</b>
<b>IV.8 – FATURAMENTO .....</b>	<b>103</b>
<b>IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA .....</b>	<b>104</b>
<b>V – RECURSOS E IMPACTOS.....</b>	<b>105</b>
<b>VI – O HETRIN E A SOCIEDADE .....</b>	<b>106</b>
<b>VII – ENCERRAMENTO .....</b>	<b>113</b>

## I – Palavra da Diretoria

A diretoria submete o presente relatório com a finalidade de evidenciar, de maneira objetiva e transparente, os resultados alcançados, as ações executadas e os desafios enfrentados, em conformidade com as diretrizes, normas e instrumentos regulatórios estabelecidos pela Secretaria de Estado da Saúde.

Sendo assim, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos – HETRIN realizou no mês de março reunião de indicadores, com o objetivo de apresentar e analisar os resultados dos principais indicadores institucionais, avaliando o desempenho dos serviços ofertados e a qualidade da assistência prestada aos pacientes. Durante o encontro, foram examinados os dados do período em análise, com a identificação de aspectos positivos, eventuais inconformidades nos processos e oportunidades de aprimoramento contínuo.

Os participantes analisaram os resultados apresentados, confrontando-os com as metas previamente estabelecidas pela instituição. Com base nessa avaliação, foram delineadas ações de aprimoramento voltadas ao fortalecimento da qualidade assistencial, à segurança do paciente e à eficiência dos serviços hospitalares.

A reunião também possibilitou a definição de encaminhamentos e a atribuição de responsabilidades para o acompanhamento sistemático dos indicadores, assegurando o monitoramento contínuo e a busca por melhores resultados na gestão hospitalar.



Fotos: Apresentação de Indicadores- Reunião Mensal

## **NOSSO TIME**

### **CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 – SES**

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do  
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento  
– IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –  
HETRIN

Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim  
Primavera, Trindade – GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

Gerente Administrativo Renato Taveira Ferro

## II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que inicialmente contava com 56 leitos ativos, distribuídos em 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, dispõe de Pronto-Socorro de porta aberta, com 2 leitos na Sala Vermelha, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de observação, dividida em alas masculina e feminina.

Na porta de entrada, o hospital oferecia, inicialmente, atendimentos na especialidade de clínica médica. A partir de novembro de 2023, foram incorporadas à urgência as especialidades de cirurgia bucomaxilofacial, cirurgia geral, ortopedia e traumatologia. No ambulatório, são ofertados atendimentos em angiologia/vascular, cardiologia (risco cirúrgico), cirurgia geral, ginecologia, urologia e equipe multiprofissional. Além disso, foram incorporadas as especialidades de ortopedia e cirurgia bucomaxilofacial para pacientes egressos.

Em 16 de março de 2026, de acordo com o 7º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019 – SES/GO – Etapa, houve ampliação da capacidade operacional, passando a totalizar 105 leitos. Após a expansão, o hospital passou a contar com 44 leitos de Clínica Médica, 51 leitos de Clínica Cirúrgica e 4 leitos de escritório de alta.

Em março de 2026, o HETRIN manteve a continuidade de suas atividades, com metas fracionadas no período de 01/03/2026 a 15/03/2026 e metas parciais de 16/03/2026 a 31/03/2026. O desempenho permaneceu em linha com os meses anteriores, pautado pelo compromisso com a excelência na prestação de serviços e com o cumprimento das metas pactuadas. Dessa forma, a unidade reforçou sua responsabilidade e seu compromisso com a população.

## II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>6º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b>	
<b>01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES</b>	<b>Meta Parcial</b>	<b>01/03 à 15/03</b>
Internação (Saídas Hospitalares)	165	206
Leito dia	64	86
Atendimento Ambulatorial	967	1.203
Cirurgias Eletivas	63	65
SADT Externo	87	95
Atendimento de Urgência e Emergência	-	3.812
<b>02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE</b>	<b>Meta Parcial</b>	<b>01/03 à 15/03</b>
Clínicas	58	62
Cirúrgicas	107	144
<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>206</b>
<b>03. LEITO DIA</b>	<b>Meta Parcial</b>	<b>01/03 à 15/03</b>
Leito dia	64	86
<b>04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO</b>	<b>Meta Parcial</b>	<b>01/03 à 15/03</b>
Cirurgia Geral	48	48
Ginecologia		2
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>50</b>
<b>05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE</b>	<b>Meta Parcial</b>	<b>01/03 à 15/03</b>
Cirurgia Geral	15	13
Ginecologia		2
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
<b>06. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ORTOPÉDICAS REALIZADAS</b>		<b>01/03 à 15/03</b>
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		49
Total de Cirurgias Realizadas		224
<b>Percentual</b>		<b>21,88%</b>
<b>07. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR CIRÚRGIA ORTOPÉDICA COM OPME DE ALTA COMPLEXIDADE</b>		<b>01/03 à 15/03</b>
Tempo Médio de Espera		24

<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>6º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b>	
<b>08. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA</b>		
		<b>01/03 à 15/03</b>
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada		0
<b>09. CIRURGIA ELETIVA</b>		
		<b>01/03 à 15/03</b>
Cirurgia Geral		61
Ginecologia		4
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
<b>Total</b>		<b>65</b>
<b>10. CIRURGIA DE URGÊNCIA</b>		
		<b>01/03 à 15/03</b>
Cirurgia Geral		109
Bucomaxilo		1
Ortopedia		49
<b>Total</b>		<b>159</b>
<b>11. ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>		
	<b>Meta Parcial</b>	<b>01/03 à 15/03</b>
Consulta Médica	532	585
Consulta Multiprofissional	387	503
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	48	115
<b>Total</b>	<b>967</b>	<b>1.203</b>
<b>12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA</b>		
	<b>Meta Parcial</b>	<b>01/03 à 15/03</b>
Cirurgia Geral	532	332
Ginecologia		46
Cardiologia (risco cirúrgico)		78
Urologia		81
Angiologia/Vascular		48
Ortopedia (egresso)		0
<b>Total</b>	<b>532</b>	<b>585</b>
<b>13. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL</b>		
	<b>Meta Parcial</b>	<b>01/03 à 15/03</b>
Enfermagem	387	447
Psicologia		46
Bucomaxilo Facial (egresso)		10
<b>Total</b>	<b>387</b>	<b>503</b>
<b>14. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS</b>		
	<b>Meta Parcial</b>	<b>01/03 à 15/03</b>
Procedimentos Ambulatoriais	48	115

<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>6º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b>	
<b>15. SADT EXTERNO OFERTADO</b>		
	<b>01/03 à 15/03</b>	
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	20	
Raio-X	55	
Tomografia Computadorizada	56	
Ultrassom	135	
<b>Total</b>	<b>266</b>	
<b>16. SADT EXTERNO AGENDADO</b>		
	<b>01/03 à 15/03</b>	
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	20	
Raio-X	48	
Tomografia Computadorizada	56	
Ultrassom	133	
<b>Total</b>	<b>257</b>	
<b>17. SADT EXTERNO REALIZADO</b>		
	<b>Meta Parcial</b>	<b>01/03 à 15/03</b>
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	15	16
Raio-X	5	5
Tomografia Computadorizada	48	58
Ultrassom	19	16
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>95</b>
<b>18. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO</b>		
	<b>01/03 à 15/03</b>	
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	20,0%	
Raio-X	89,6%	
Tomografia Computadorizada	-3,6%	
Ultrassom	88,0%	
<b>Total</b>	<b>63,0%</b>	
<b>19. SADT INTERNO</b>		
	<b>01/03 à 15/03</b>	
Laboratório de Análises Clínicas	11.500	
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	5	
Eletrocardiograma	468	
Raio-X	1.799	
Tomografia Computadorizada	959	
Ultrassom	20	
<b>Total</b>	<b>14.751</b>	
<b>20. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO</b>		
	<b>01/03 à 15/03</b>	
Emergência	18	
Muito Urgente	713	
Urgente	1.334	
Pouco Urgente	1.440	

<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>	
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>6º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b>
Não Urgente	49
Situação Incompatível	258
<b>Total</b>	<b>3.812</b>
<b>21. ATENDIMENTO POR DEMANDA</b>	
	<b>01/03 à 15/03</b>
Espontânea	3.500
Regulada	312
<b>Total</b>	<b>3.812</b>
<b>22. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA</b>	
	<b>01/03 à 15/03</b>
Cirurgia Geral	332
Clínico Geral	3.812
Ortopedia e Traumatologia	270
Cirurgia Bucomaxilo Facial	10
<b>Total</b>	<b>4.424</b>
<b>23. SAÍDAS DA UTI</b>	
	<b>01/03 à 15/03</b>
Óbito	8
Alta	0
Transferência Externa	1
Transferência Interna	16
<b>Total</b>	<b>25</b>

<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>		
<b>7º T.A. AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA</b>		
<b>01. QUADRO SÍNTESE</b>	<b>Meta Parcial</b>	<b>16/03 à 31/03</b>
Internação (Saídas Hospitalares)	353	361
Hospital dia	68	60
Atendimento Ambulatorial	1.411	1.777
Cirurgias Eletivas	119	118
SADT Externo	119	206
Atendimento de Urgência e Emergência	-	3.826
<b>02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE</b>		
	<b>Meta Parcial</b>	<b>16/03 à 31/03</b>
Saídas Cirúrgicas	236	266
Saídas Clínica Médica	117	95
<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>361</b>
<b>03. CIRURGIAS ELETIVAS</b>		
	<b>Meta Parcial</b>	<b>16/03 à 31/03</b>
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	93	92

<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>		
<b>7º T.A. AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA</b>		
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	26	26
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>118</b>
<b>04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO</b>		
	<b>Meta Parcial</b>	<b>16/03 à 31/03</b>
Cirurgia Geral	93	52
Ginecologia		18
Urologia		10
Vascular		12
Bucomaxilo		0
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>92</b>
<b>05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE</b>		
	<b>Meta Parcial</b>	<b>16/03 à 31/03</b>
Cirurgia Geral	26	21
Ginecologia		5
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>26</b>
<b>06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>		
	<b>Meta Parcial</b>	<b>16/03 à 31/03</b>
Consulta Médica	774	955
Consulta Multiprofissional	516	689
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	121	133
<b>Total</b>	<b>1.411</b>	<b>1.777</b>
<b>07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA</b>		
	<b>Meta Parcial</b>	<b>16/03 à 31/03</b>
Cirurgia Geral	774	322
Ginecologia		129
Cardiologia (Risco Cirúrgico)		89
Coloproctologia		0
Urologia		76
Cirurgia Vascular		45
Ortopedia e Traumatologia		294
<b>Total</b>	<b>774</b>	<b>955</b>
<b>08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL</b>		
	<b>Meta Parcial</b>	<b>16/03 à 31/03</b>
Bucomaxilofacial Hospitalar	516	13
Enfermagem Egresso		626
Farmácia Egresso		0
Psicologia Egresso		32
Serviço Social Egresso		18
Enfermagem VVS		0

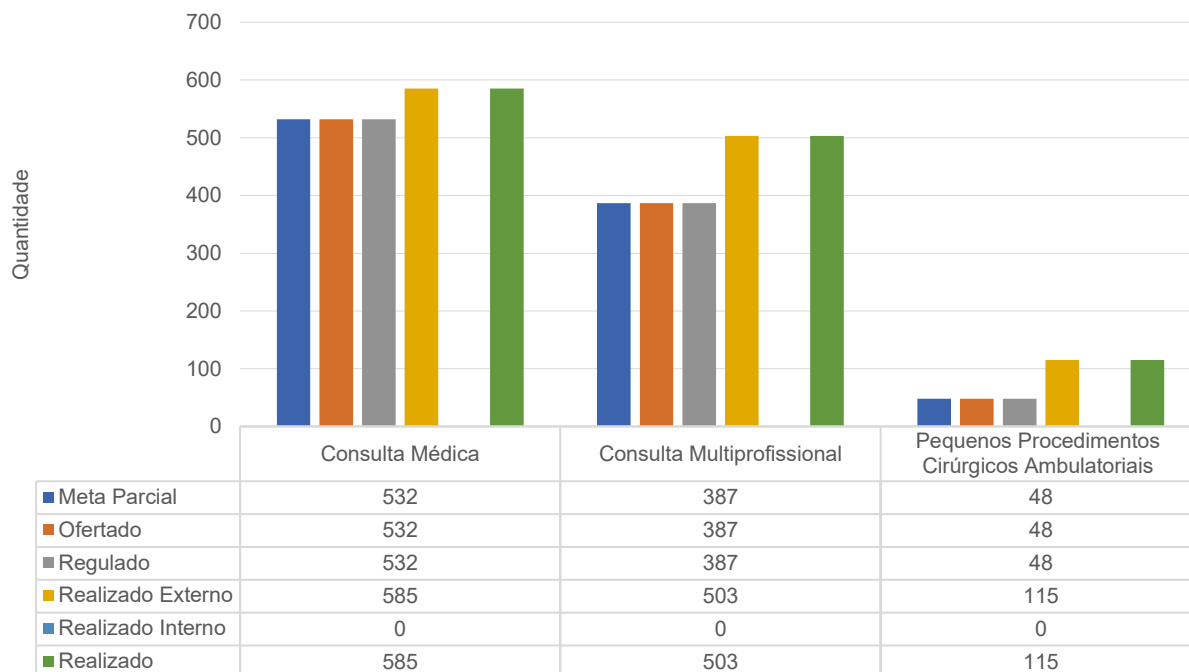
<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>		
<b>7º T.A. AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA</b>		
Farmácia VVS		0
Psicologia VVS		0
Serviço Social VVS		0
<b>Total</b>	<b>516</b>	<b>689</b>
<b>09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS</b>		
	<b>Meta Parcial</b>	<b>16/03 à 31/03</b>
Procedimentos Ambulatoriais	121	133
<b>10. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS</b>		
	<b>Meta Parcial</b>	<b>16/03 à 31/03</b>
Primeira consulta [30%]	232	315
Primeira consulta de egresso, Interconsulta e/ou consultas subsequentes (retornos) [70%]	542	755
<b>Total</b>	<b>774</b>	<b>1.070</b>
<b>11. SADT EXTERNO REALIZADO</b>		
	<b>Meta Parcial</b>	<b>16/03 à 31/03</b>
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)	26	0
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	31	18
Tomografia Computadorizada	41	52
Ultrassom	21	20
Eletrocardiograma	-	107
Raio-X	-	9
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>206</b>
<b>12. HOSPITAL DIA</b>		
	<b>Meta Parcial</b>	<b>16/03 à 31/03</b>
Atendimentos leito dia	68	60
<b>13. SADT EXTERNO OFERTADO</b>		
		<b>16/03 à 31/03</b>
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)		39
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		35
Tomografia Computadorizada		69
Ultrassom		48
Eletrocardiograma		107
Raio-X		12
<b>Total</b>		<b>310</b>
<b>14. SADT EXTERNO AGENDADO</b>		
		<b>16/03 à 31/03</b>
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)		0
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		28
Tomografia Computadorizada		67
Ultrassom		35

<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>	
<b>7º T.A. AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA</b>	
Eletrocardiograma	0
Raio-X	12
<b>Total</b>	<b>142</b>
<b>15. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO 16/03 à 31/03</b>	
Ecocardiograma (Estresse, Transesofágico e Transtorácico)	0,0%
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	35,7%
Tomografia Computadorizada	22,4%
Ultrassom	42,9%
Eletrocardiograma	0,0%
Raio-X	25,0%
<b>Total</b>	<b>45,1%</b>
<b>16. SADT INTERNO 16/03 à 31/03</b>	
Laboratório de Análises Clínicas	11.754
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	9
Eletrocardiograma	400
Raio-X	1.799
Tomografia Computadorizada	959
Ultrassom	20
<b>Total</b>	<b>14.941</b>
<b>17. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO 16/03 à 31/03</b>	
Emergência	18
Muito Urgente	714
Urgente	1.334
Pouco Urgente	1.448
Não Urgente	54
Situação Incompatível	258
<b>Total</b>	<b>3.826</b>
<b>18. ATENDIMENTO POR DEMANDA 16/03 à 31/03</b>	
Espontânea	3.515
Regulada	311
<b>Total</b>	<b>3.826</b>
<b>19. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA 16/03 à 31/03</b>	
Cirurgia Geral	322
Clínico Geral	3.826
Ortopedia e Traumatologia	294
Cirurgia Bucomaxilo Facial	13
<b>Total</b>	<b>4.455</b>

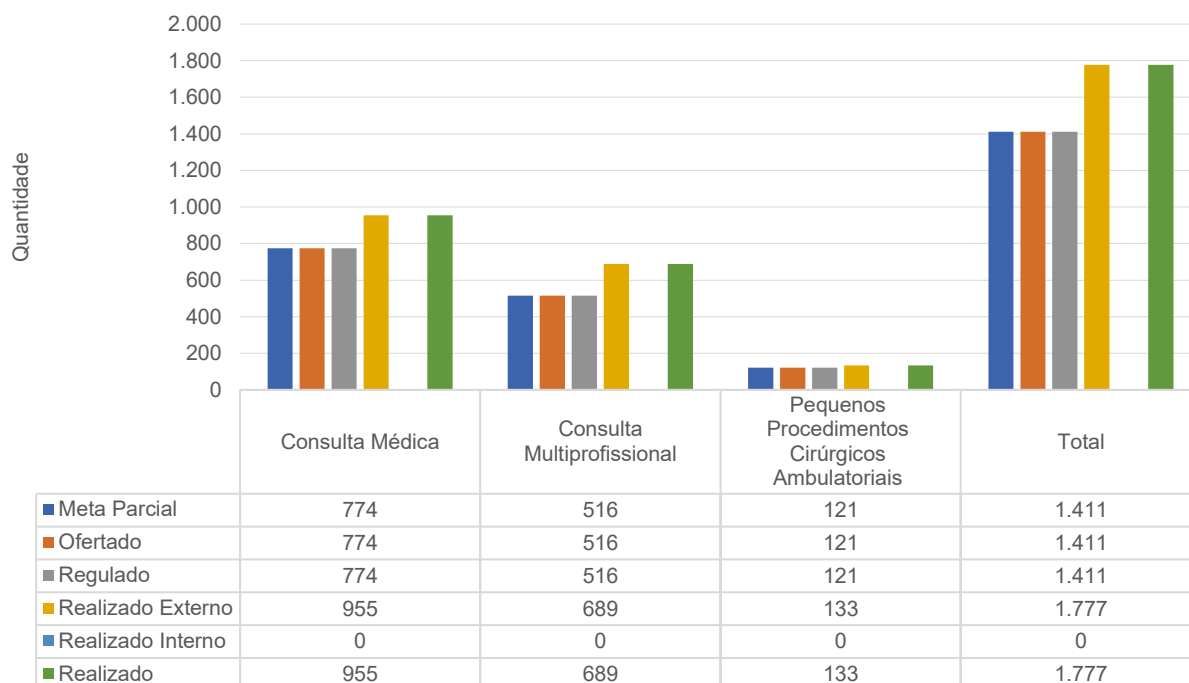
<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>	
<b>7º T.A. AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA</b>	
<b>20. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ORTOPÉDICAS REALIZADAS</b>	<b>16/03 à 31/03</b>
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	65
Total de Cirurgias Realizadas	263
<b>Percentual</b>	<b>328</b>
<b>21. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR CIRÚRGIA ORTOPÉDICA COM OPME DE ALTA COMPLEXIDADE</b>	<b>16/03 à 31/03</b>
Tempo Médio de Espera [Hrs]	24
<b>22. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA</b>	<b>16/03 à 31/03</b>
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada	1
<b>23. CIRURGIA ELETIVA</b>	<b>16/03 à 31/03</b>
Cirurgia Geral	73
Ginecologia	23
Urologia	10
Vascular	12
Bucomaxilo	0
<b>Total</b>	<b>118</b>
<b>24. CIRURGIA DE URGÊNCIA</b>	<b>16/03 à 31/03</b>
Cirurgia Geral	80
Bucomaxilo	0
Ortopedia	65
<b>Total</b>	<b>145</b>
<b>25. SAÍDAS DA UTI</b>	<b>16/03 à 31/03</b>
Óbito	6
Alta	1
Transferência Externa	7
Transferência Interna	12
<b>Total</b>	<b>26</b>

## ATENDIMENTO AMBULATORIAL

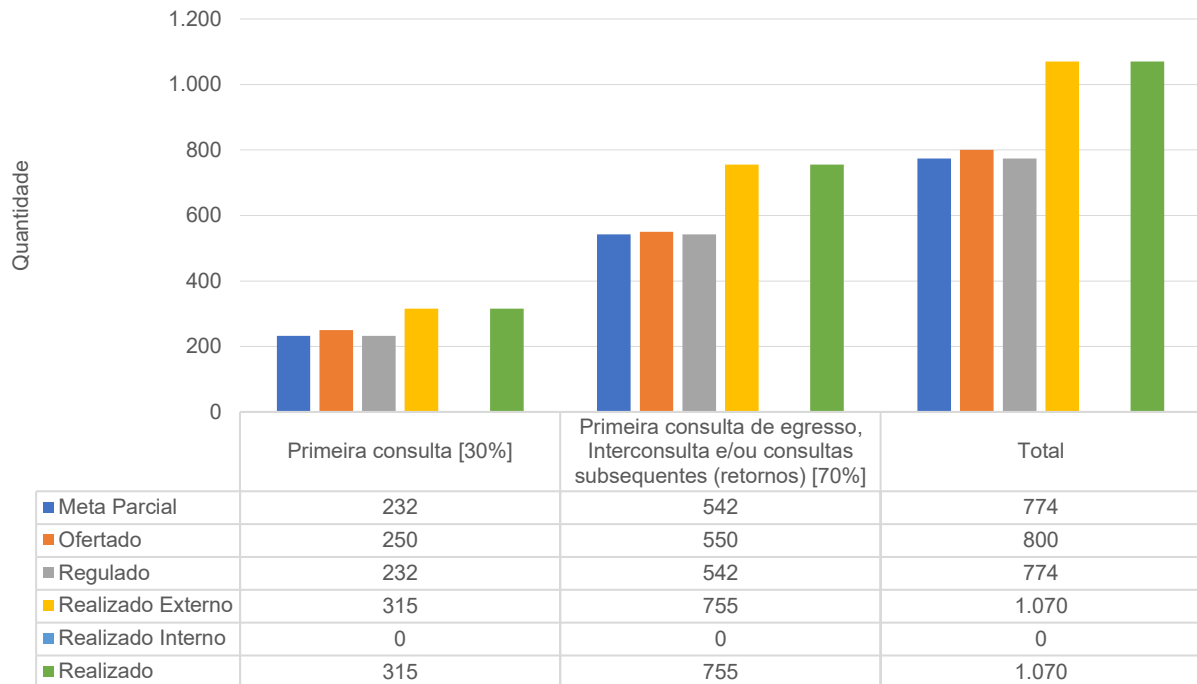
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - 01/03 À 15/03



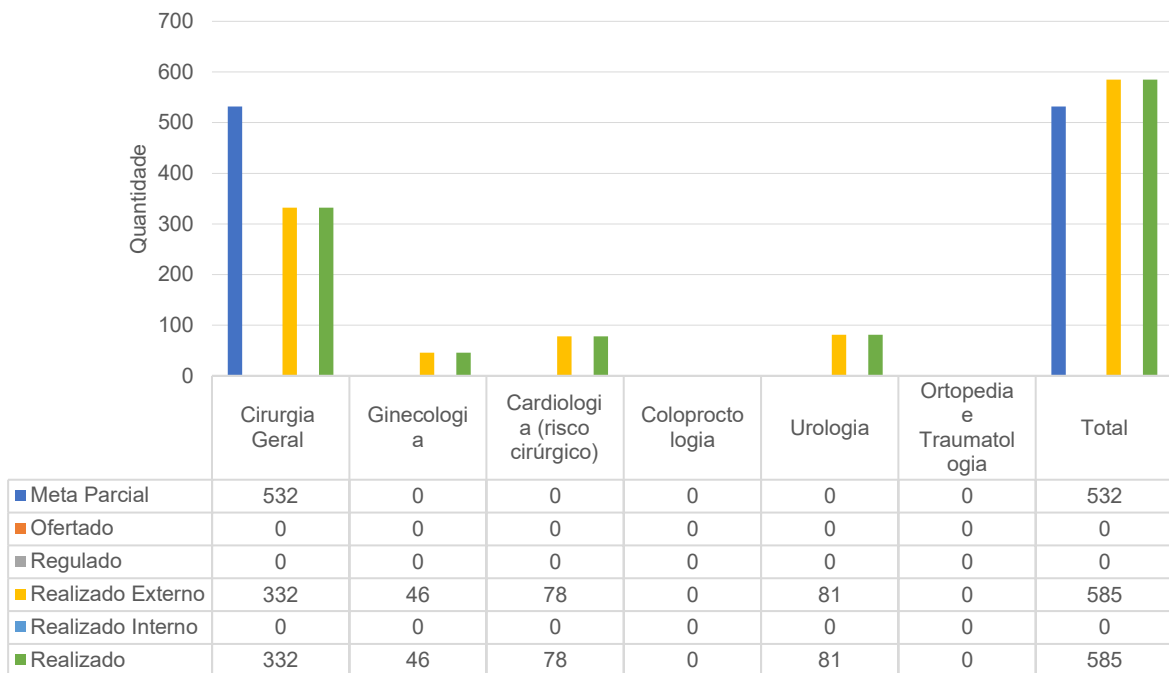
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - 16/03 À 31/03



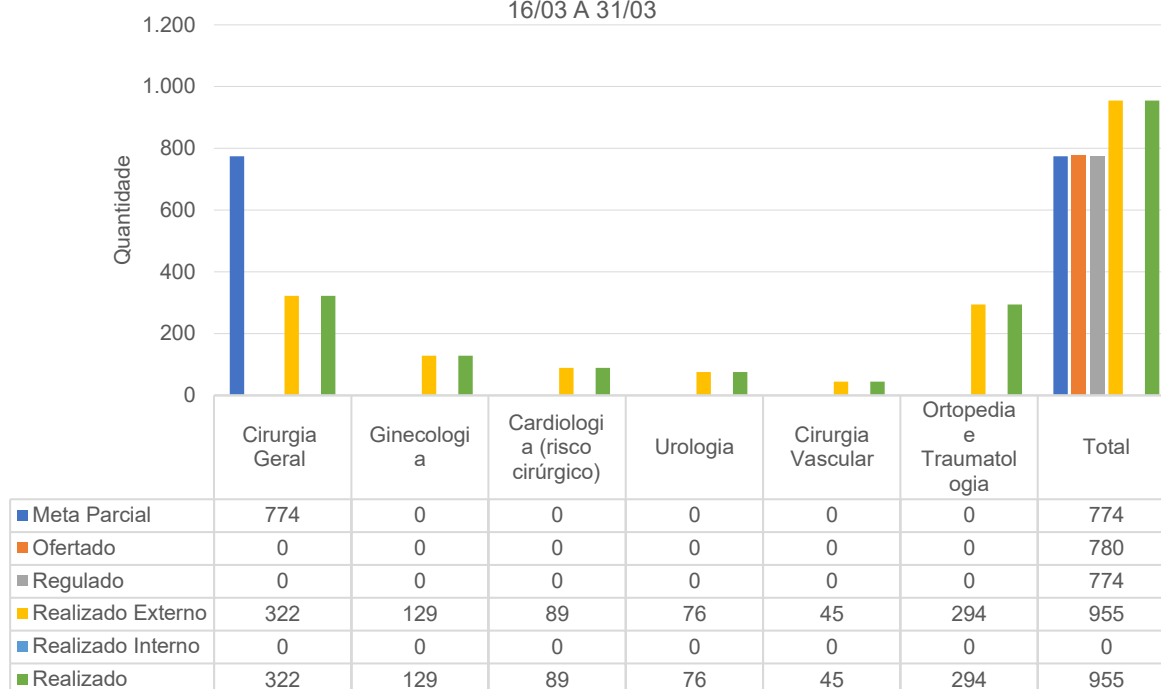
HETRIN - Meta Contratual: CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS - 16/03 À 31/03



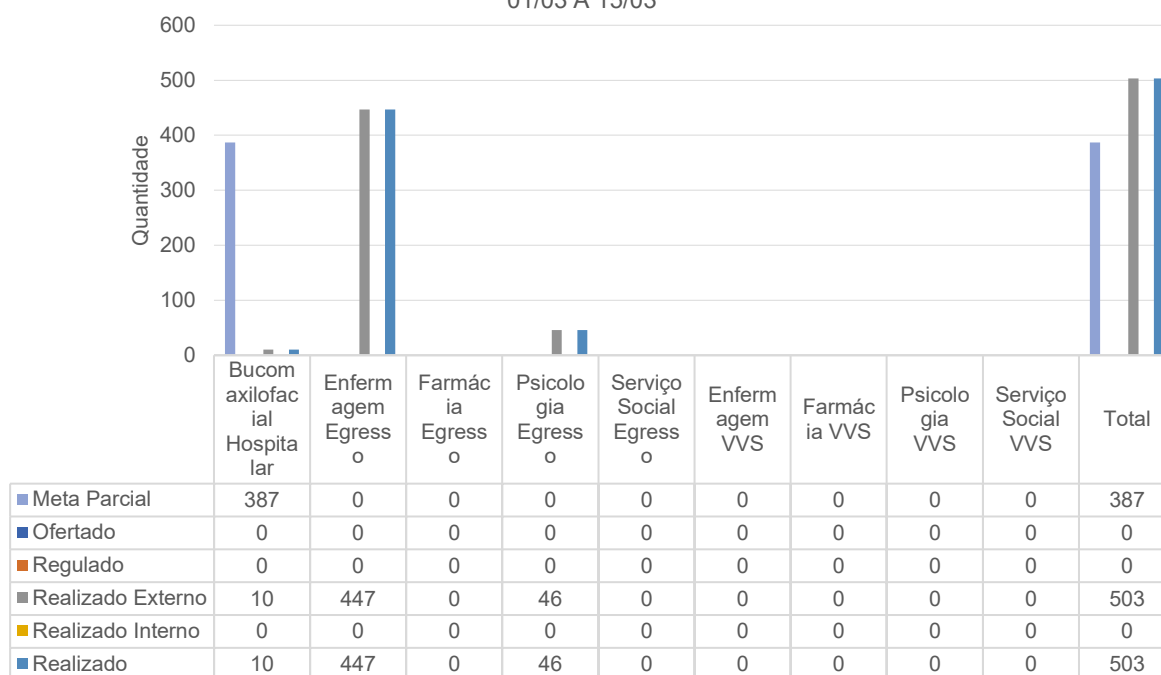
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA - 01/03 À 15/03



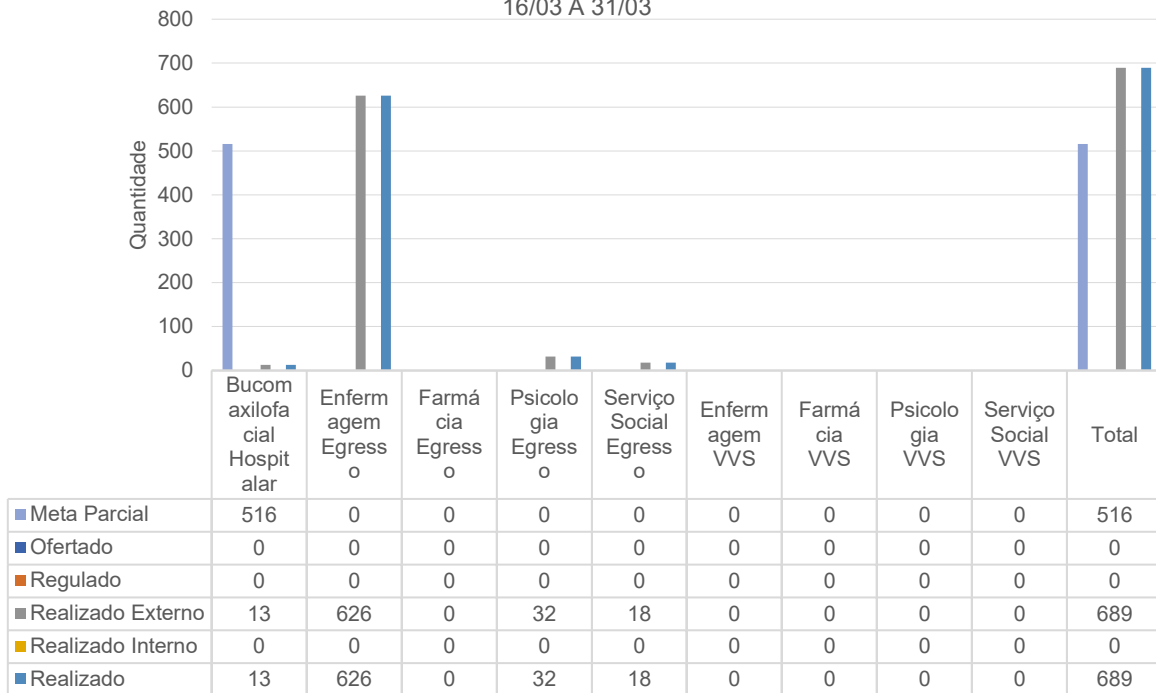
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA -  
16/03 À 31/03



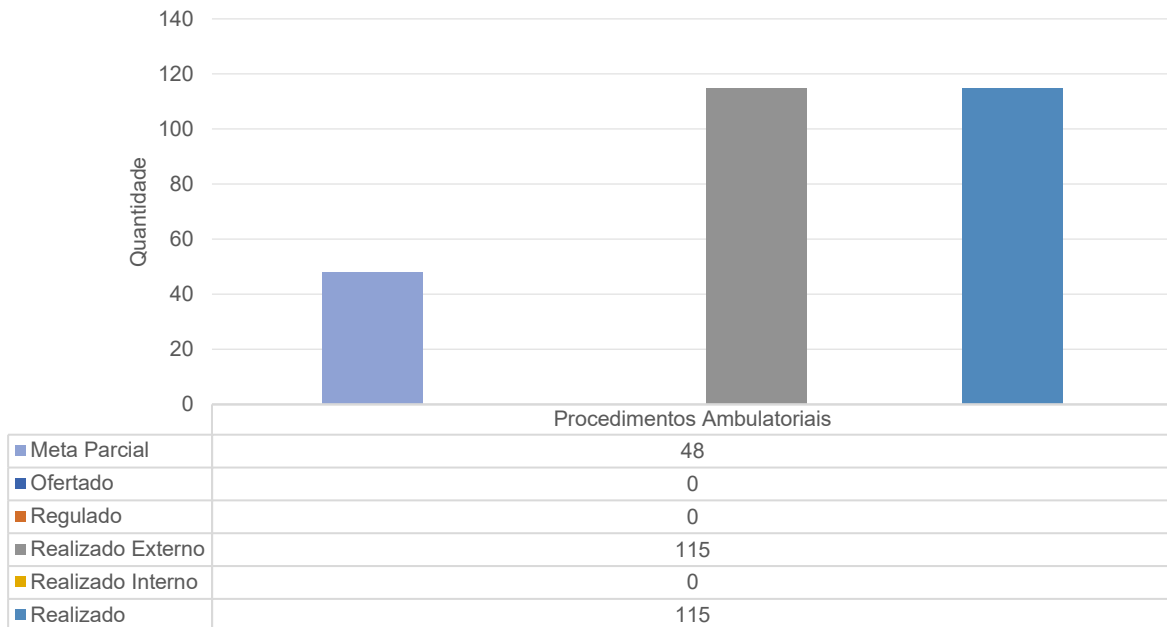
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL -  
01/03 À 15/03



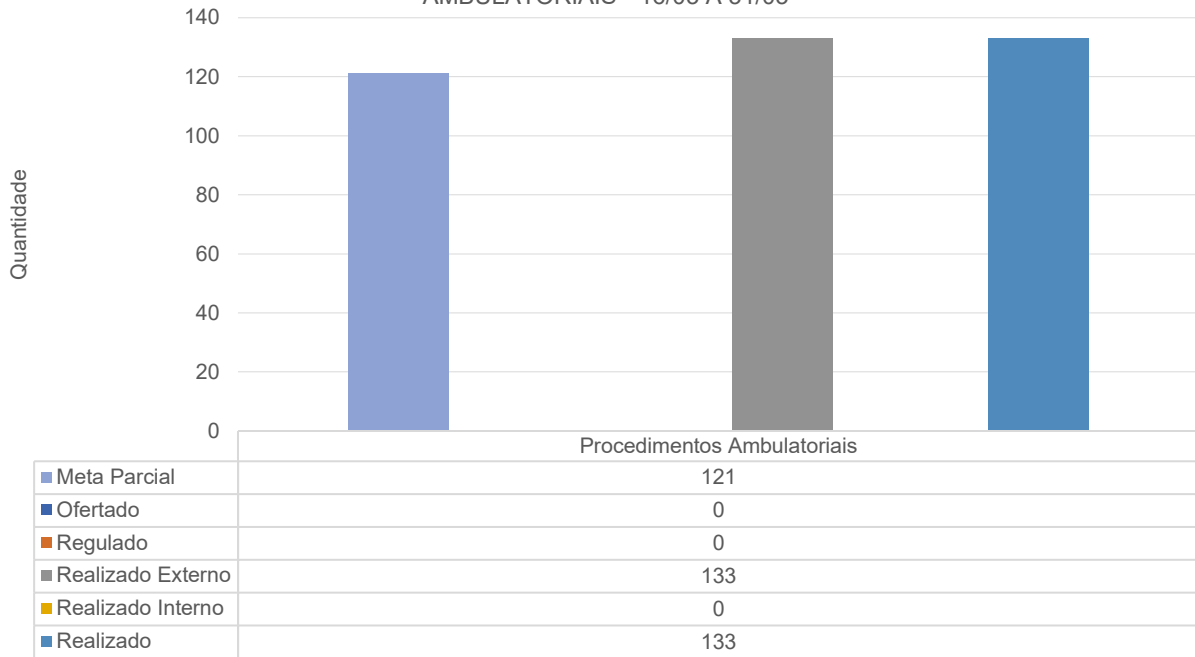
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL -  
16/03 À 31/03



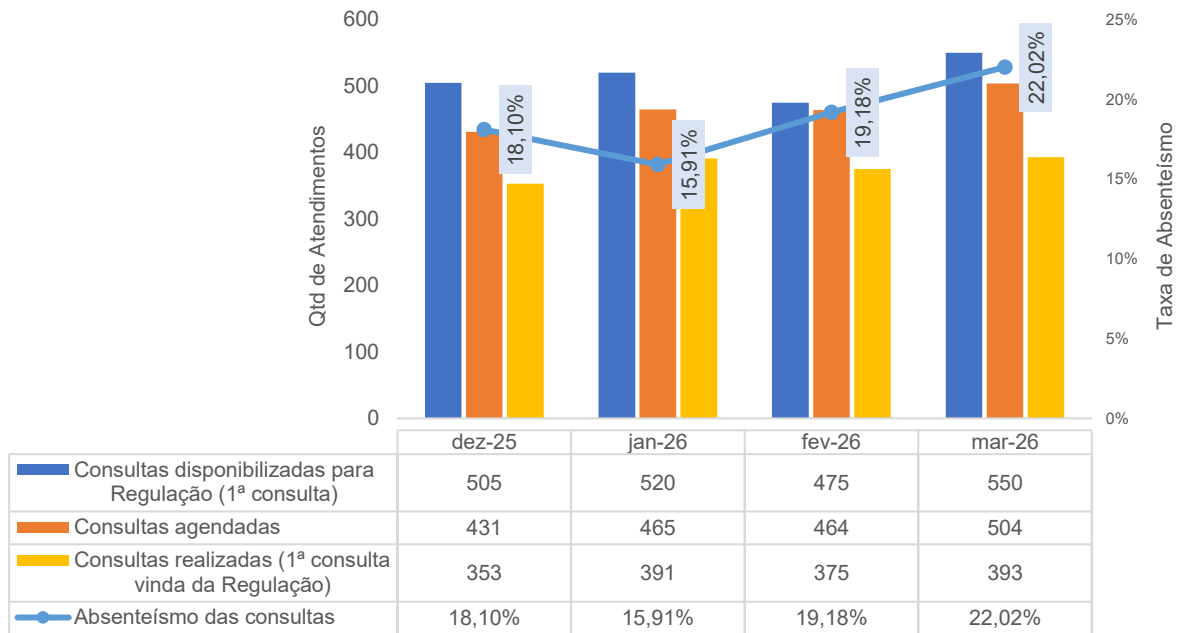
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.  
AMBULATORIAIS - 01/03 À 15/03



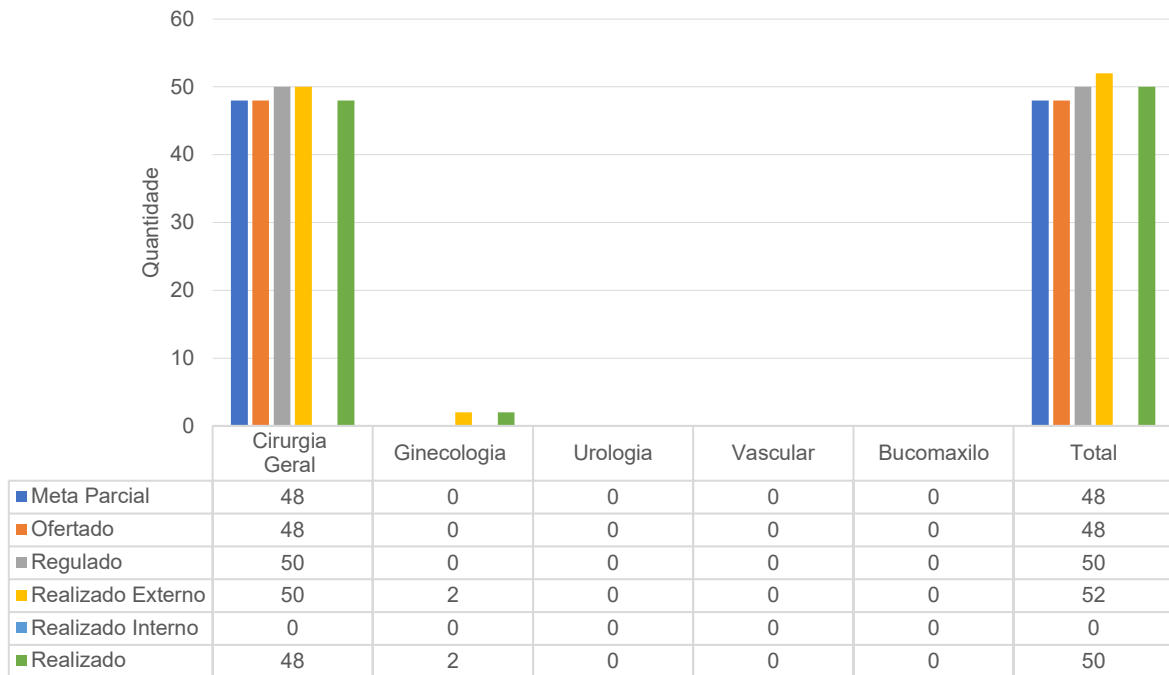
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.  
AMBULATORIAIS - 16/03 À 31/03



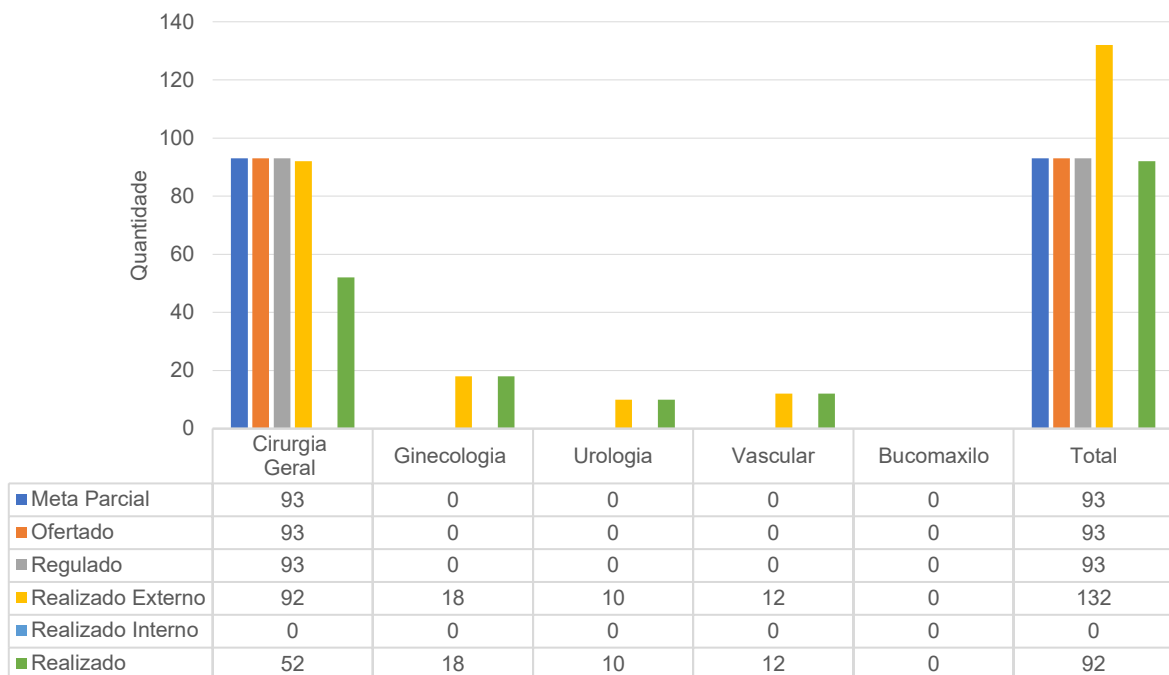
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - dez-25 a mar-26



HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - 01/03 À 15/03

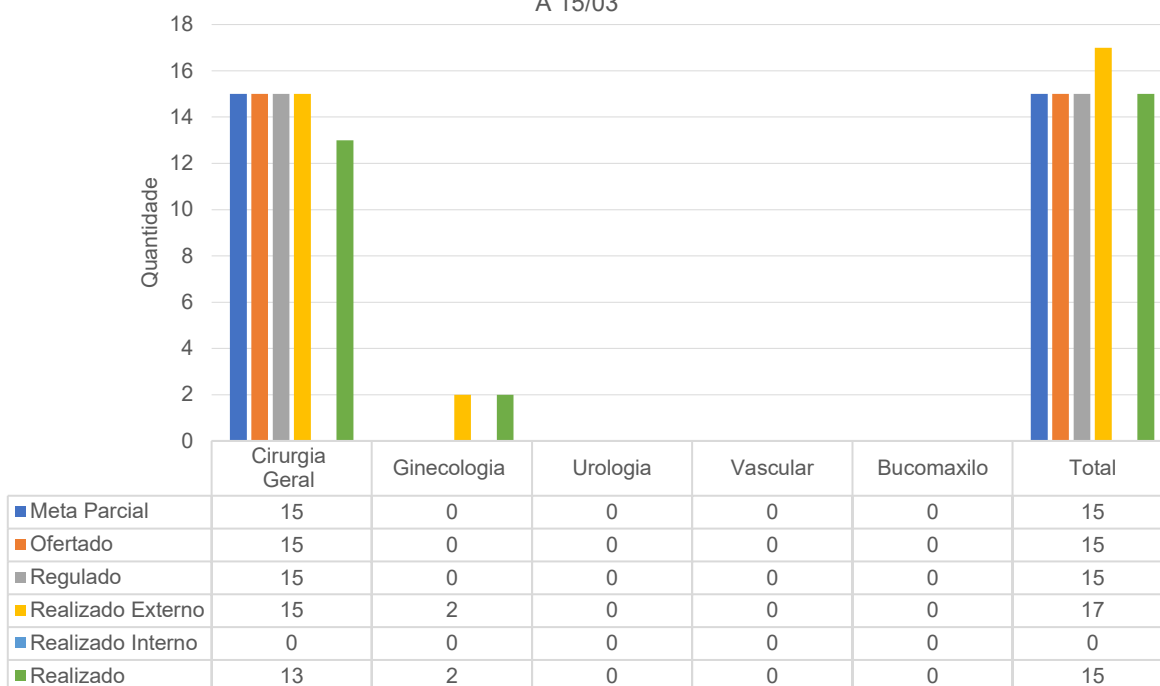


HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - 16/03 À 31/03

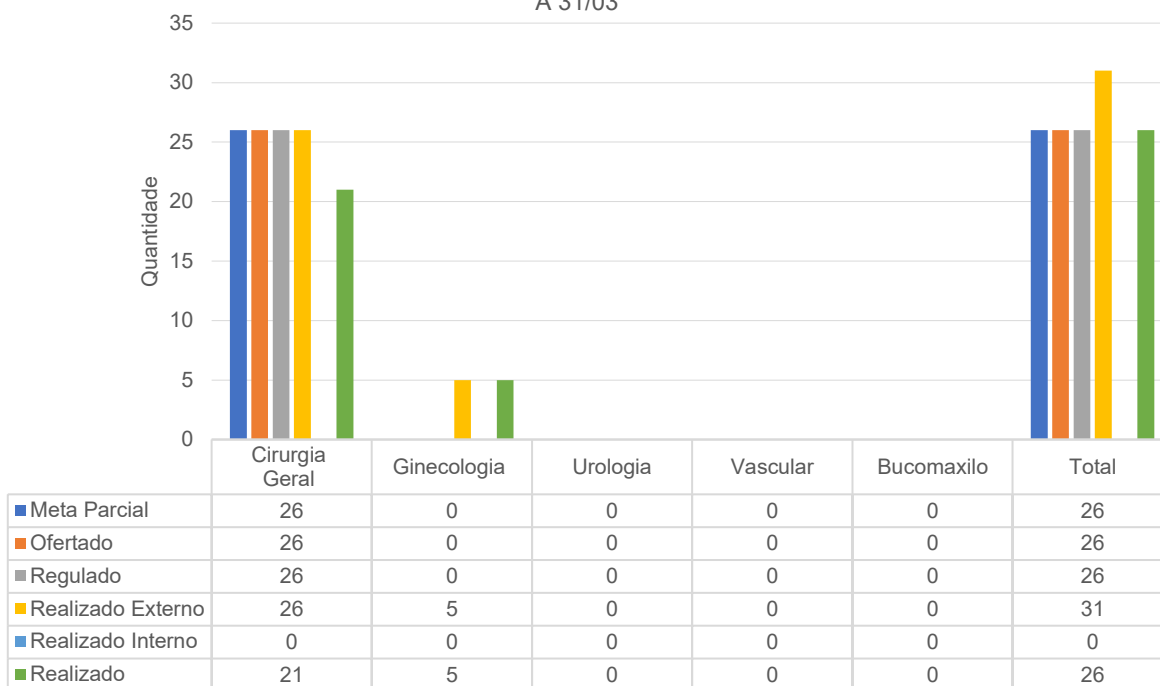


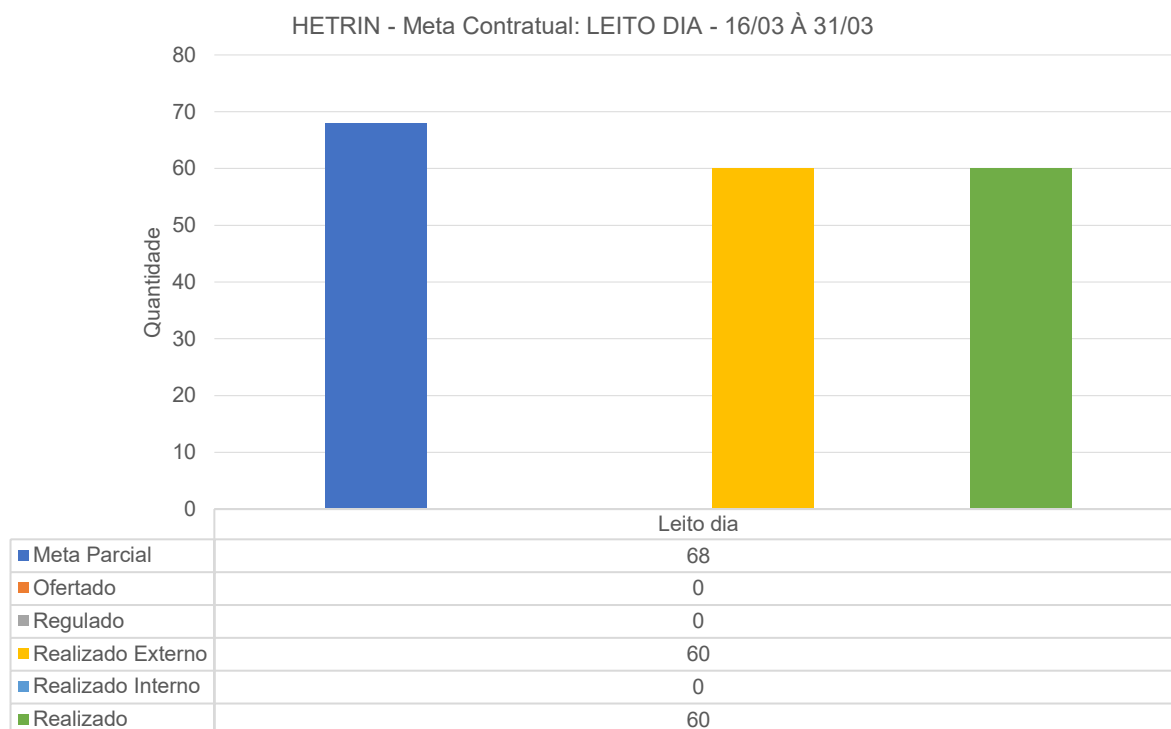
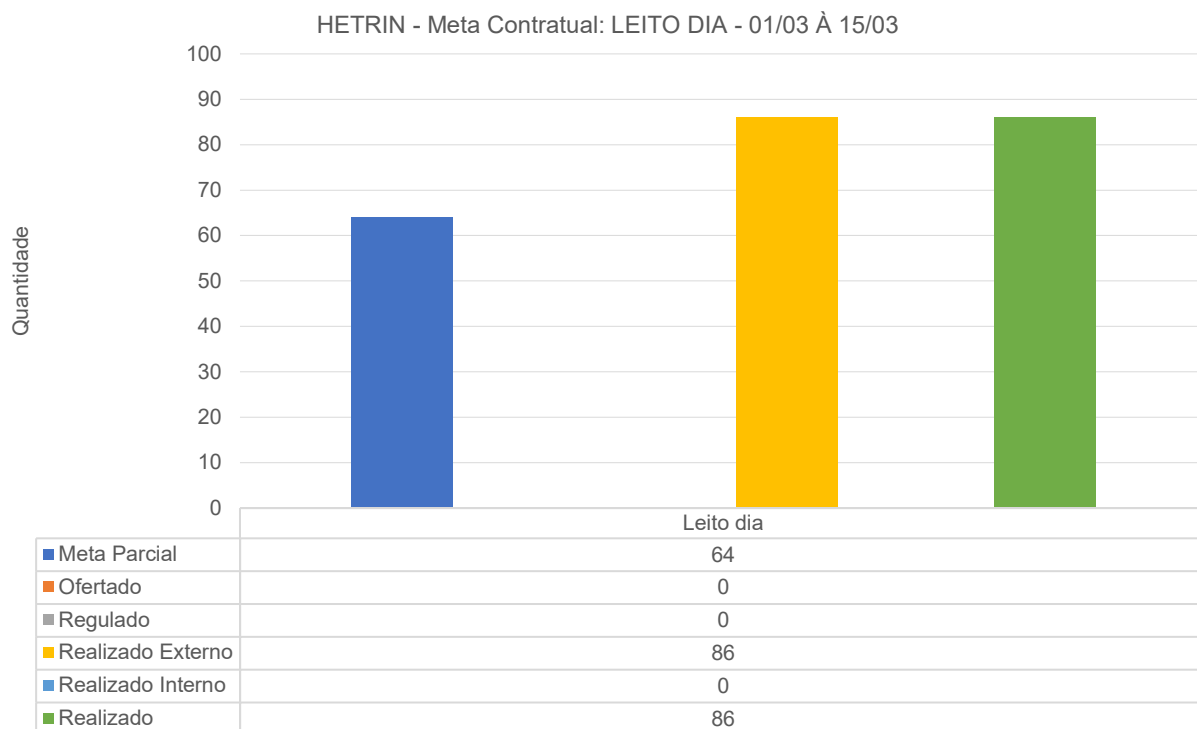
Conforme estabelecido, a meta parcial para o período de 16/03/2026 a 31/03/2026, referente às cirurgias de alto giro, era de 93 procedimentos. No entanto, a unidade realizou 92 cirurgias, alcançando 99% da meta prevista.

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - 01/03  
À 15/03



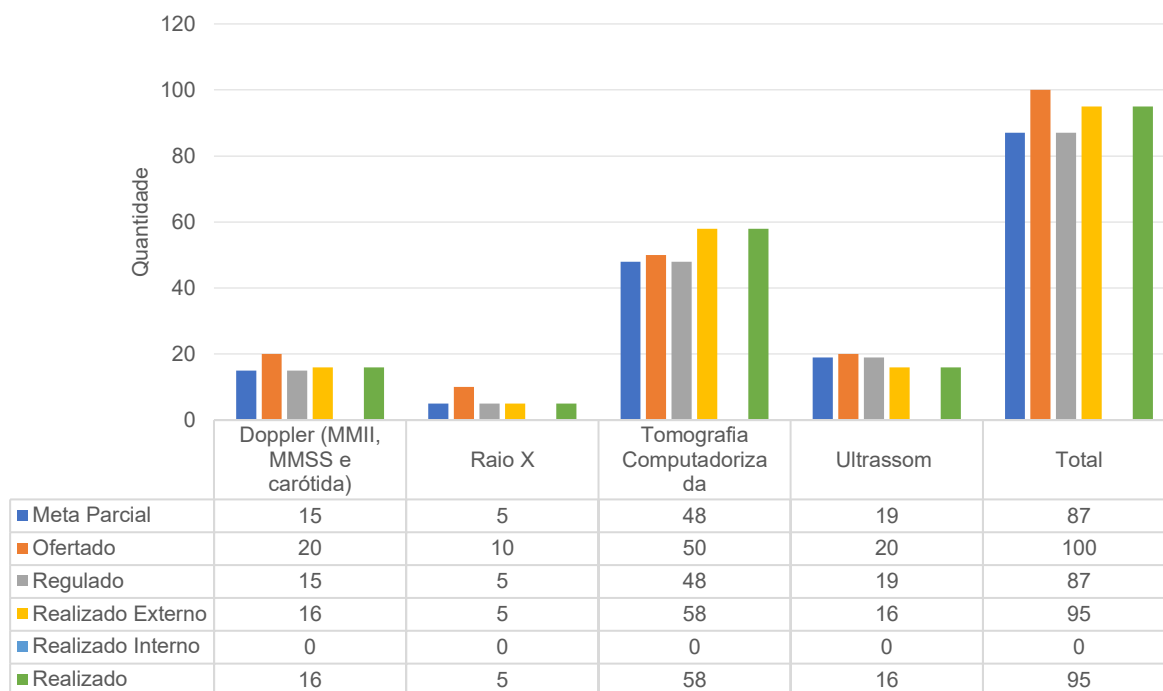
HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - 16/03  
À 31/03



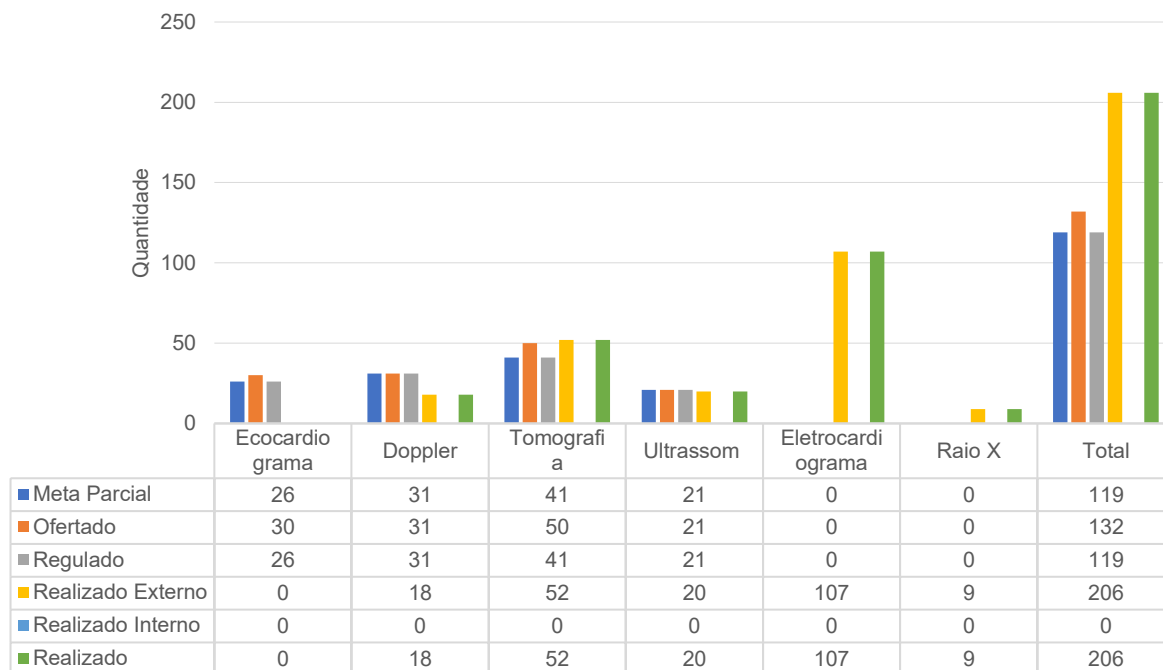


Para o período de 16/03/2026 a 31/03/2026, foi estabelecida a meta de 68 internações em leito-dia. No período analisado, a unidade registrou 60 internações nessa modalidade, correspondendo a um desempenho de 88% em relação ao previsto.

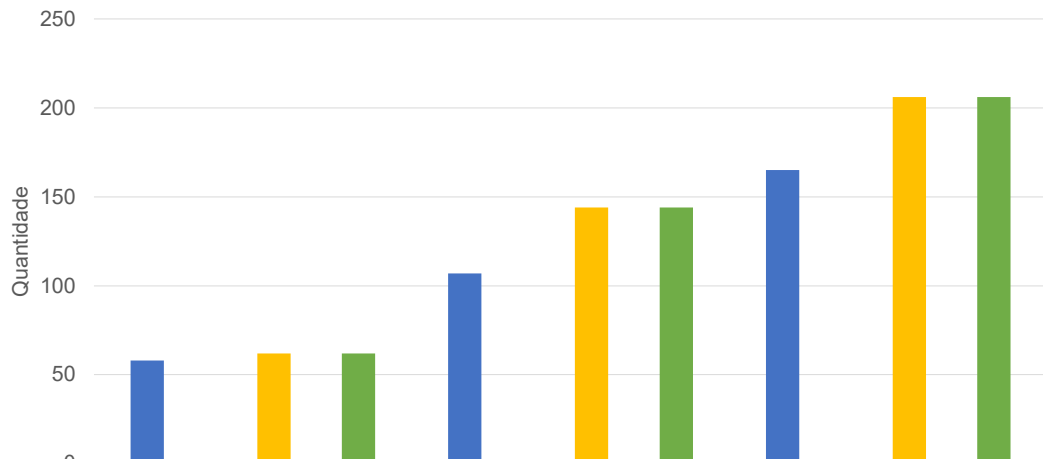
HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - 01/03 À 15/03



HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - 16/03 À 31/03

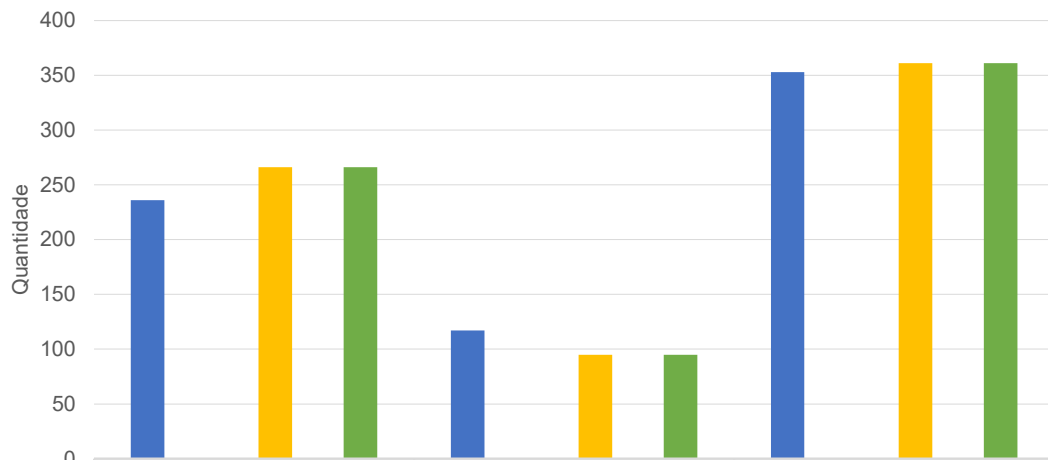


HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - 01/03 À 15/03



	Clínicas	Cirúrgicas	Total
Meta Parcial	58	107	165
Ofertado	0	0	0
Regulado	0	0	0
Realizado Externo	62	144	206
Realizado Interno	0	0	0
Realizado	62	144	206

HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - 16/03 À 31/03



	Clínicas	Cirúrgicas	Total
Meta Parcial	236	117	353
Ofertado	0	0	0
Regulado	0	0	0
Realizado Externo	266	95	361
Realizado Interno	0	0	0
Realizado	266	95	361

## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	6º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	01/03 à 15/03
<b>01. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>87,67%</b>
Total de Pacientes-dia		1.216
Total de leitos operacionais-dia do período		1.387
<b>02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 5 (Dias)</b>	<b>4,19</b>
Total de Pacientes-dia		1.216
Total de saídas no período		290
<b>03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 24 (Horas)</b>	<b>14,14</b>
Taxa de Ocupação Hospitalar		87,67%
Média de Permanência Hospitalar		4,19
<b>04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)</b>	<b>&lt; 8%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		0
Nº total de internações hospitalares		290
<b>05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		1
	<b>Meta</b>	<b>fev-26</b>
<b>06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS</b>	<b>≤ 7%</b>	<b>0,00%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		0
	<b>Meta</b>	<b>01/03 à 15/03</b>
<b>07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>0,46%</b>
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		1
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		216
<b>08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)</b>	<b>&lt; 50%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		125
<b>09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)</b>	<b>&lt; 25%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		125
<b>10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas</b>	<b>1,00</b>	<b>1,82</b>
Número de consultas ofertadas		2.000
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.100
<b>11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,00%</b>
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		1.500

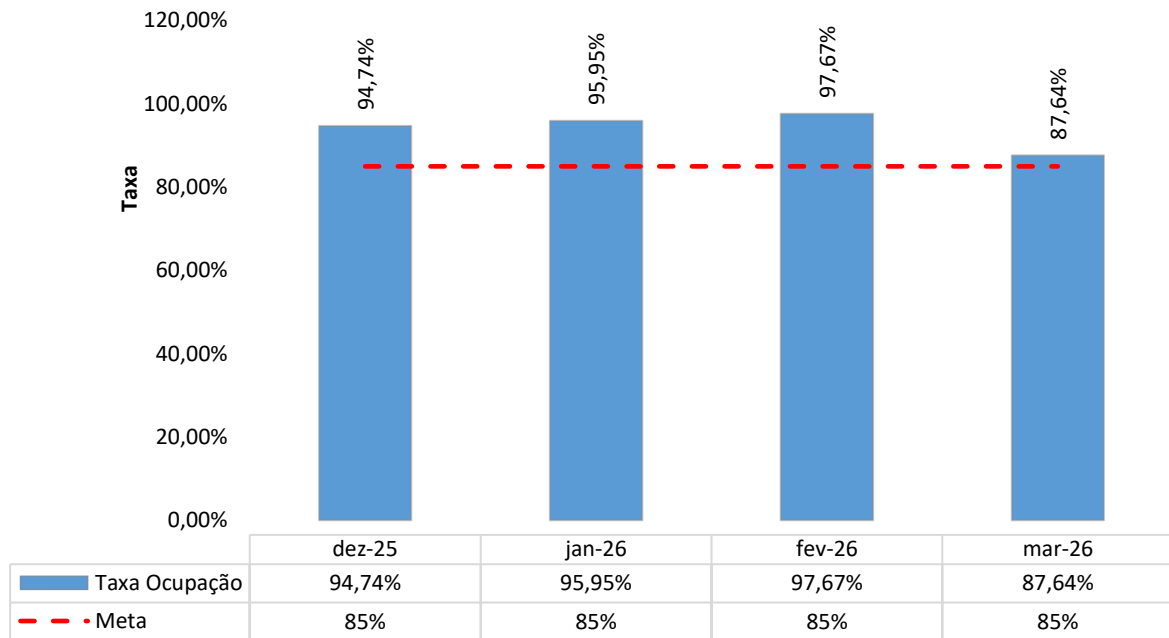
<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>		
<b>DESEMPENHO HOSPITALAR:</b>	<b>6º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>01/03 à 15/03</b>
Total de exames de imagem realizados no período		1.500
<b>12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias</b>	<b>≥ 80%</b>	<b>100,00%</b>
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		146
Número de casos DAEI notificadas no período		146
<b>13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação</b>	<b>≥ 80%</b>	<b>100,00%</b>
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		16
Número de casos DAEI notificadas no período		16
<b>14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.</b>	<b>≤ 2%</b>	<b>0,25%</b>
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 629,12
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 251.241,17

<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>		
<b>7º T.A. AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA</b>		
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>16/03 à 31/03</b>
<b>01. Taxa de Ocupação Hospitalar (TOH)</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>87,60%</b>
Total de Pacientes-dia		1.215
Total de leitos operacionais-dia do período		1.387
<b>02. Tempo Médio de Permanência Hospitalar (TMP)</b>	<b>≤ 5 (Dias)</b>	<b>4,19</b>
Total de Pacientes-dia		1.215
Total de saídas no período		290
<b>03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 24 (Horas)</b>	<b>14,23</b>
Taxa de Ocupação Hospitalar		87,60%
Média de Permanência Hospitalar		4,19
<b>04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (29 dias)</b>	<b>&lt; 8%</b>	<b>0,34%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		1
Nº total de internações hospitalares		290
<b>05. Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		0
	<b>Meta</b>	<b>fev-26</b>
<b>06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (exceto por motivo de habilitação e capacidade instalada)</b>	<b>≤ 7%</b>	<b>0,00%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		0
	<b>Meta</b>	<b>16/03 à 31/03</b>
<b>07. Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		0
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		216

<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>		
<b>7º T.A. AO CONTRATO DE GESTÃO Nº037/2019-SES/GO - 1ª ETAPA</b>		
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>16/03 à 31/03</b>
<b>08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano</b>	<b>&lt; 25%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		125
<b>09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano</b>	<b>&lt; 10%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		125
<b>10. Percentual de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,00%</b>
Nº de exames de imagem liberados em até 72 horas		2.000
Total de exames de imagem realizados		2.000
<b>11. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias</b>	<b>≥ 80%</b>	<b>100,00%</b>
Nº de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		19
Nº de casos DAEI notificadas no período		19
<b>12. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigados Oportunamente - até 48 horas da data da notificação</b>	<b>≥ 80%</b>	<b>100,00%</b>
Nº de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		159
Nº de casos DAEI notificadas no período		159
<b>13. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,25%</b>
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 629,12
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 251.241,17
<b>14. Taxa de acurácia do estoque</b>	<b>≥ 95%</b>	<b>100,00%</b>
Quantitativo de itens de medicamentos em conformidade no estoque (ao comparar físico e sistema)		97.304
Quantidade total de itens em estoque		97.304
<b>15. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>100,00%</b>
Nº de intervenções aceitas		93
Nº absoluto de intervenções registradas que requer aceitação		93

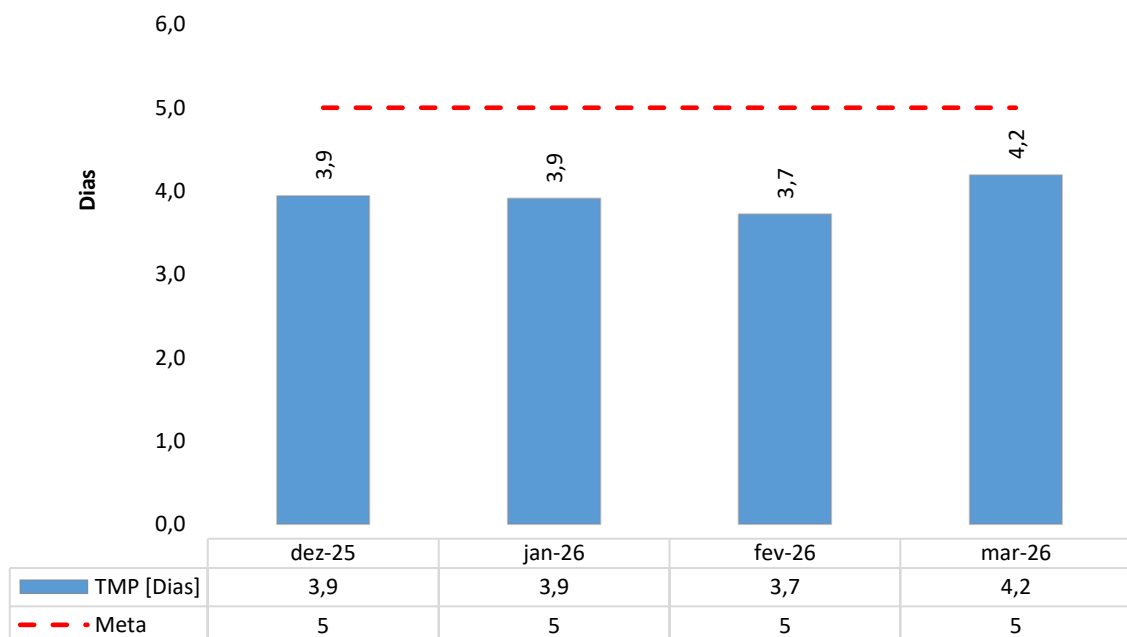
## 1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

Taxa de Ocupação - HEF

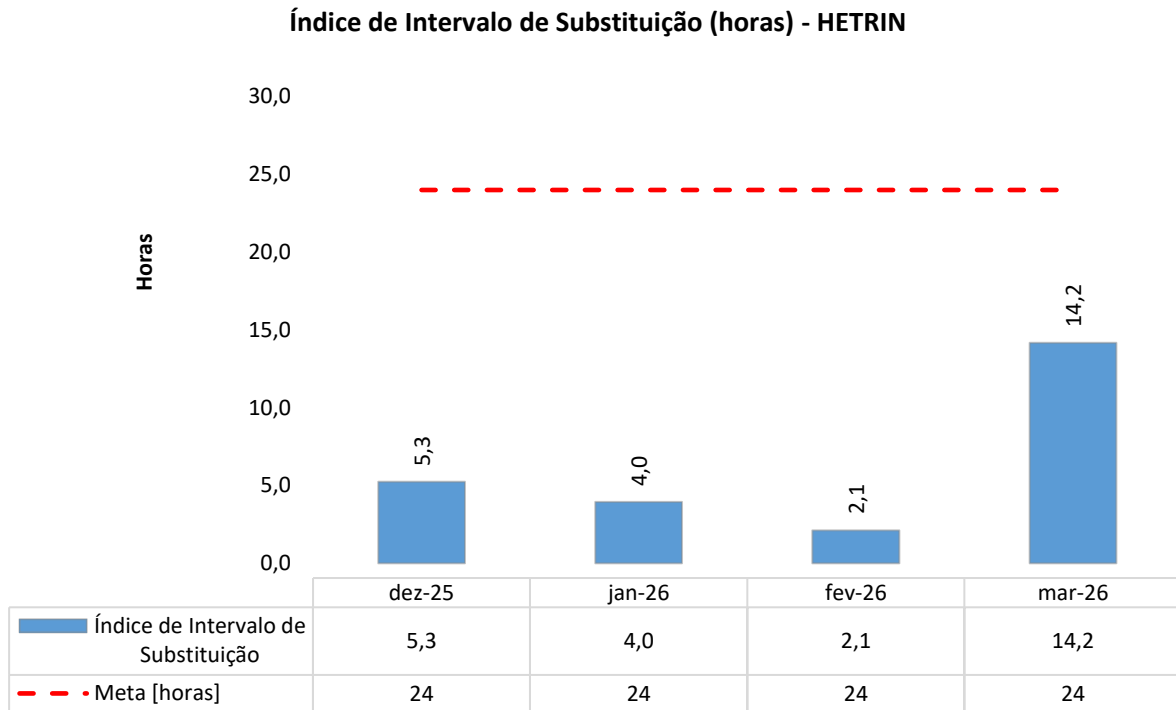


## 2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

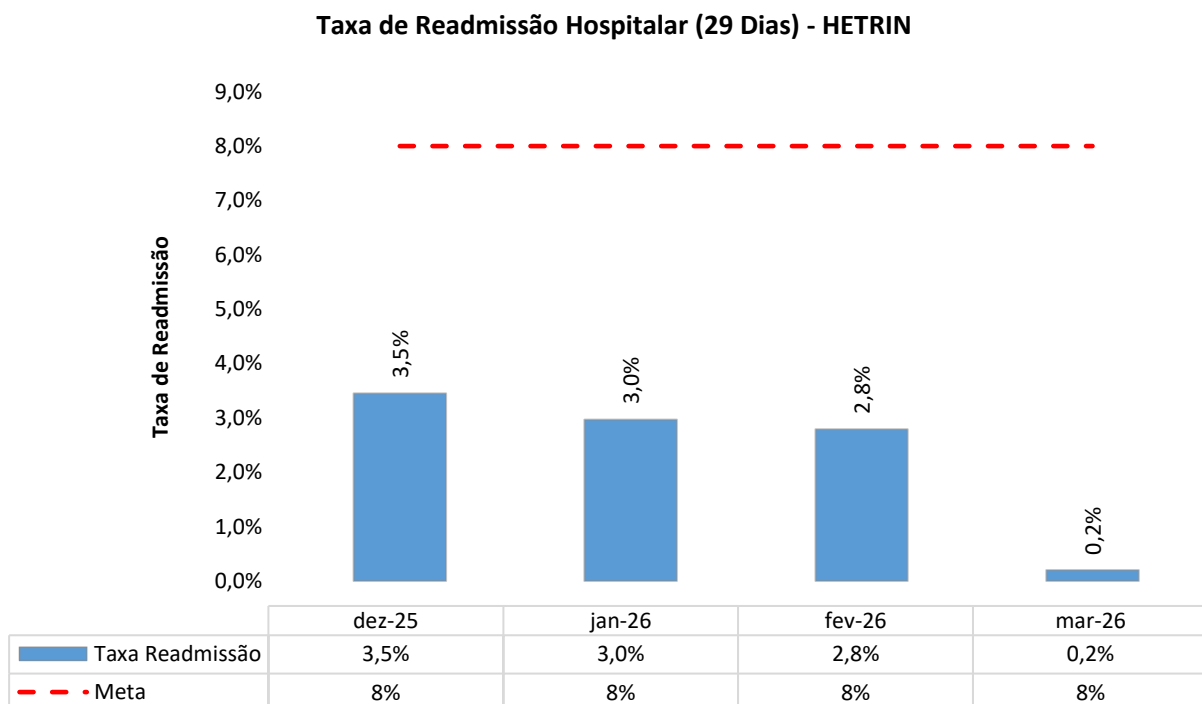
Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN



### 3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

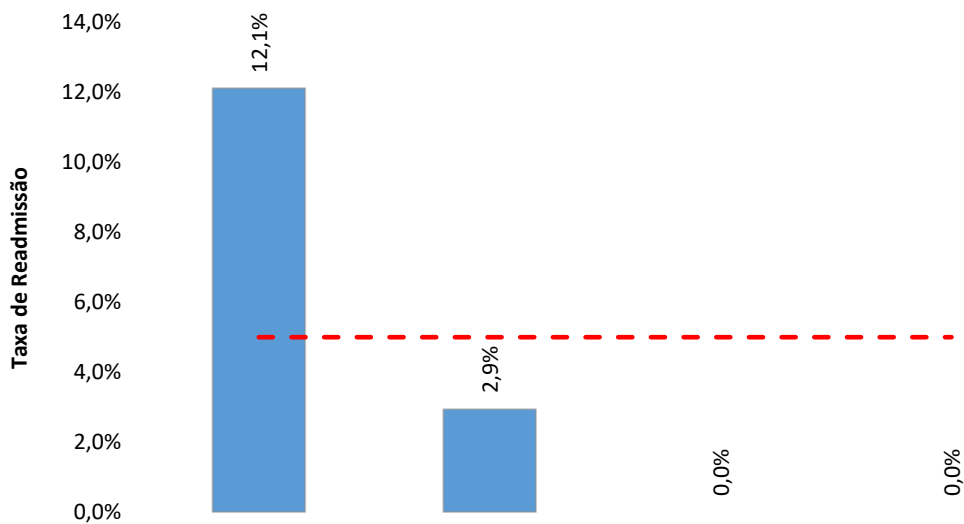


### 4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)



## 5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48H)

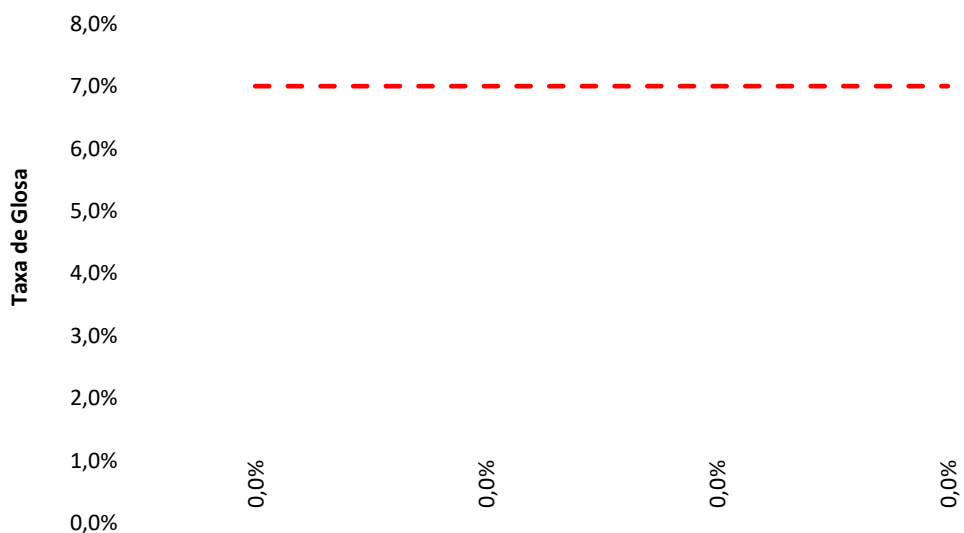
Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
<b>Taxa Readmissão</b>	12,1%	2,9%	0,0%	0,0%
<b>Meta</b>	5%	5%	5%	5%

## 6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

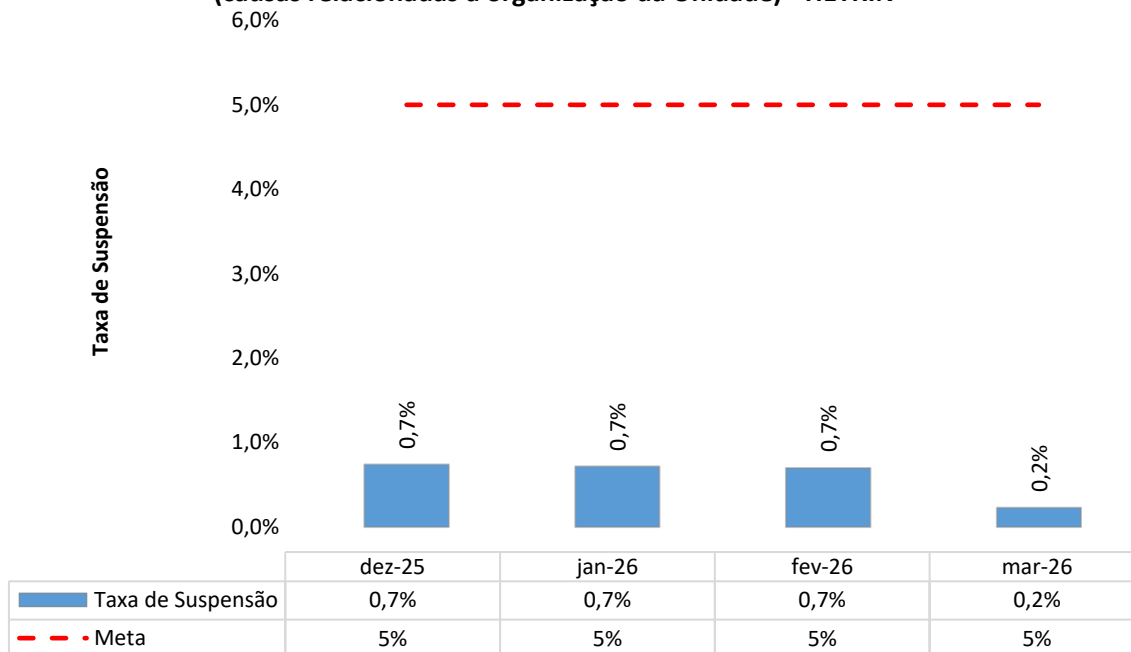
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
<b>Taxa de Glosa</b>	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Meta</b>	7%	7%	7%	7%

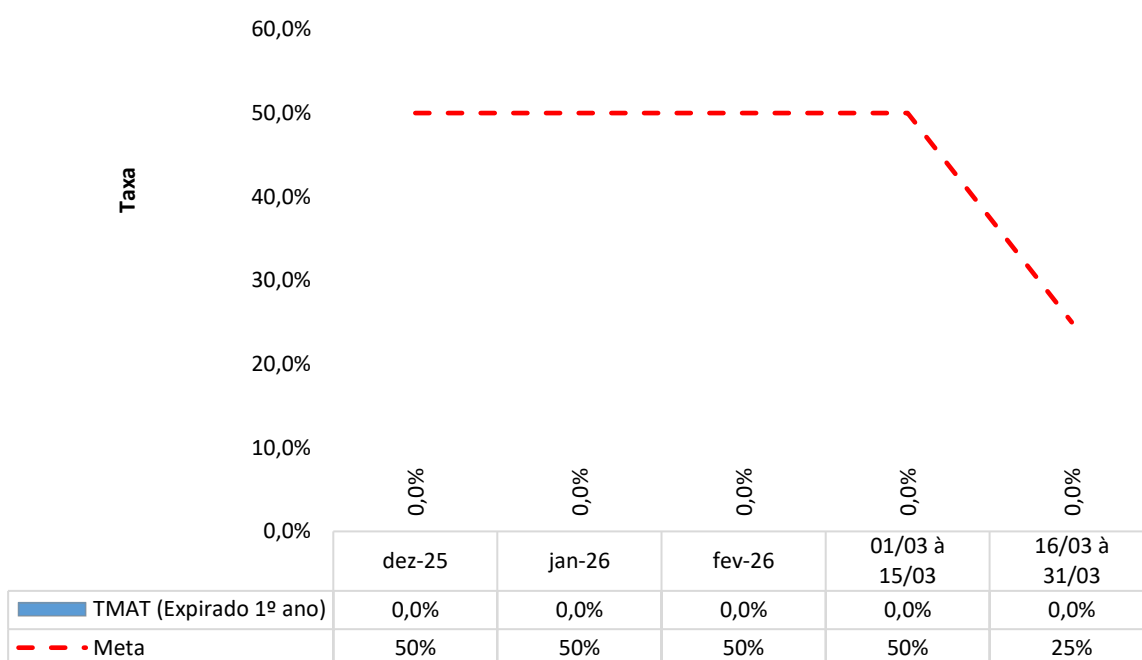
## 7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



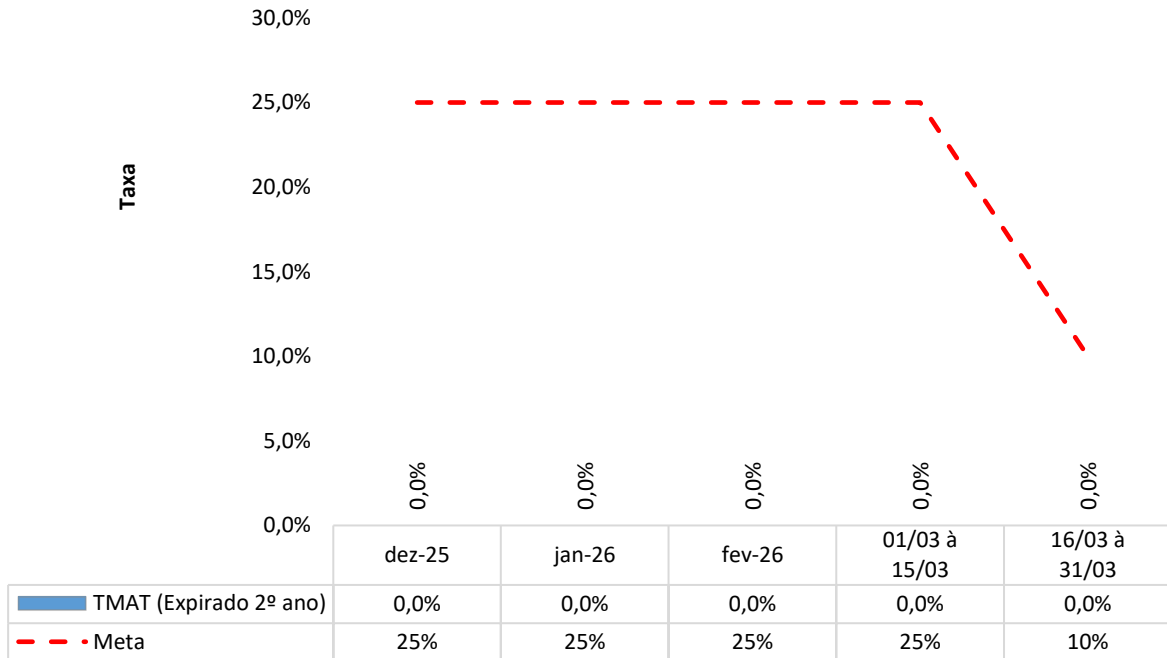
## 8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HETRIN



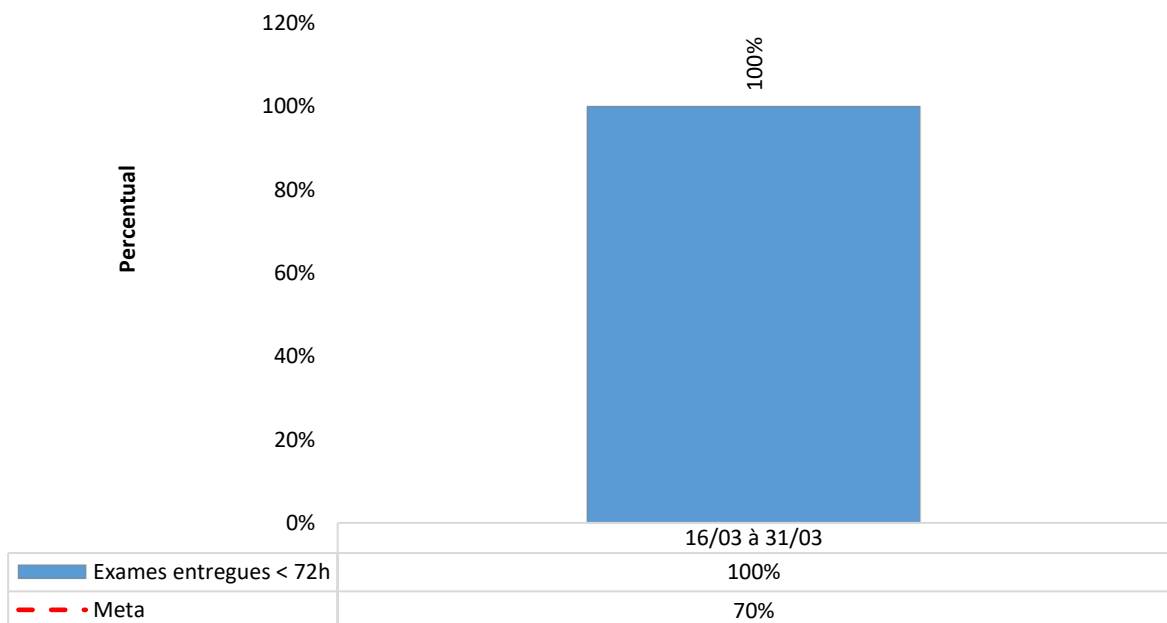
## 9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAP (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAP (Expirado 2º ano) - HETRIN

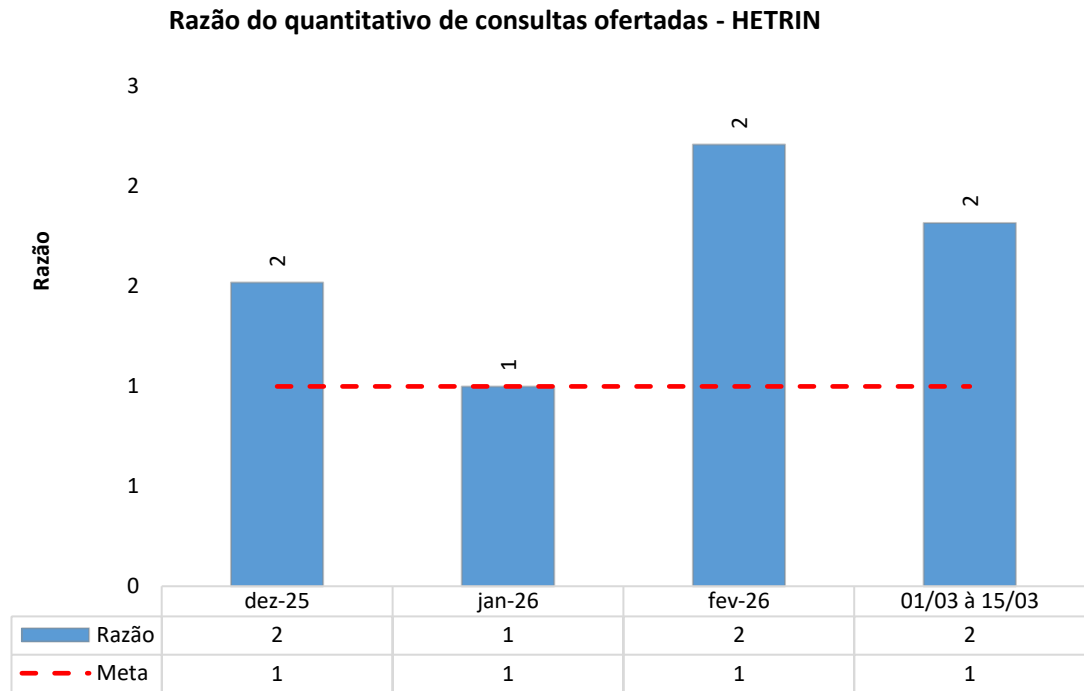


## 10. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72 HORAS

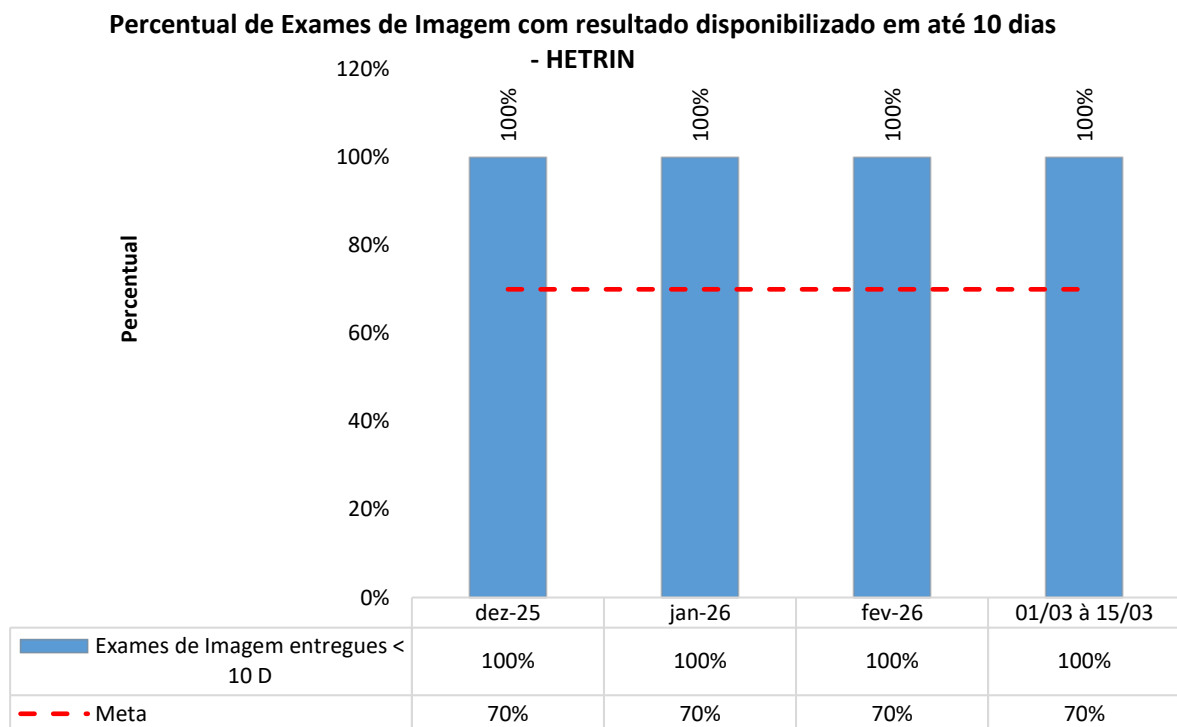
Percentual de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas - HETRIN



## 11. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

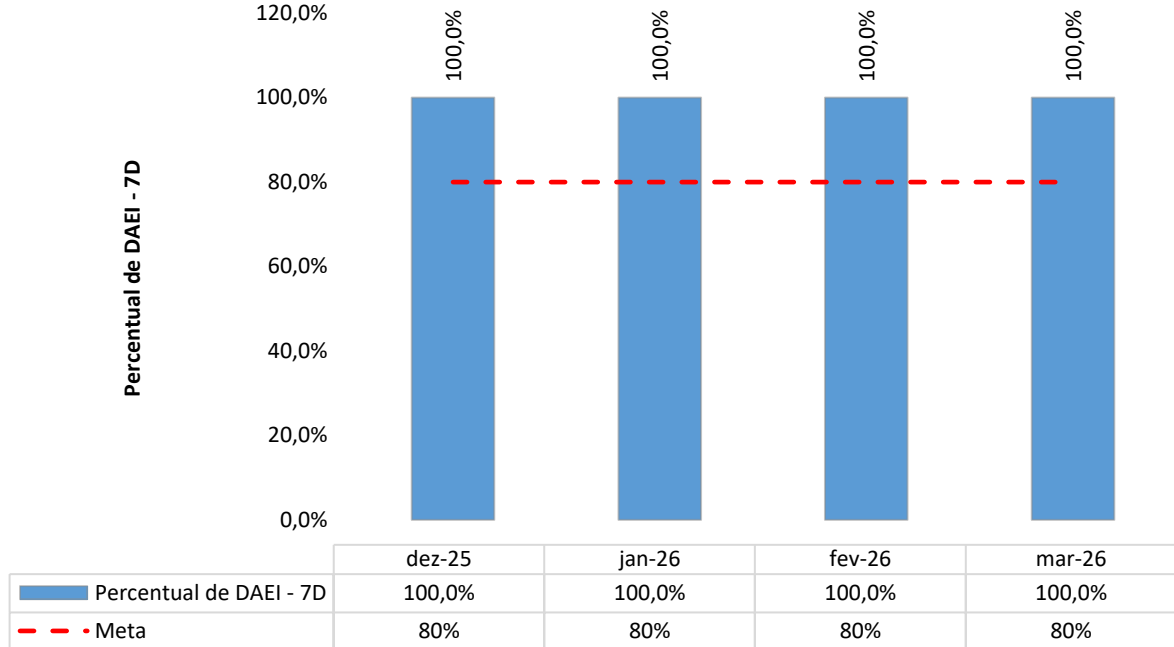


## 12. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS DISPONIBILIZADOS EM ATÉ 10 DIAS



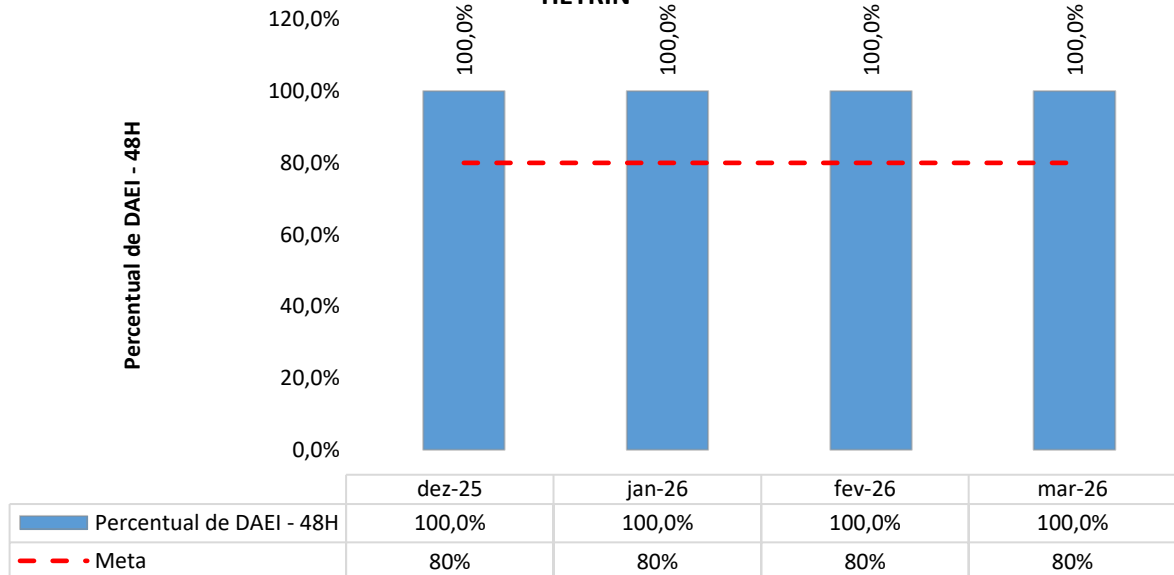
### 13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



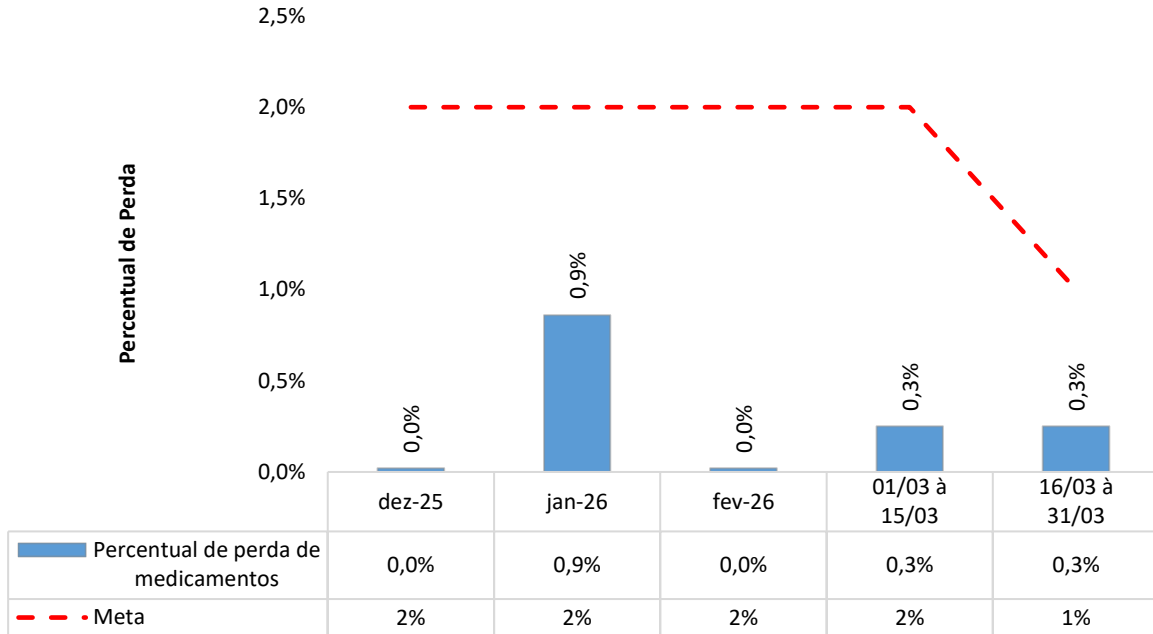
### 14. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação - HETRIN



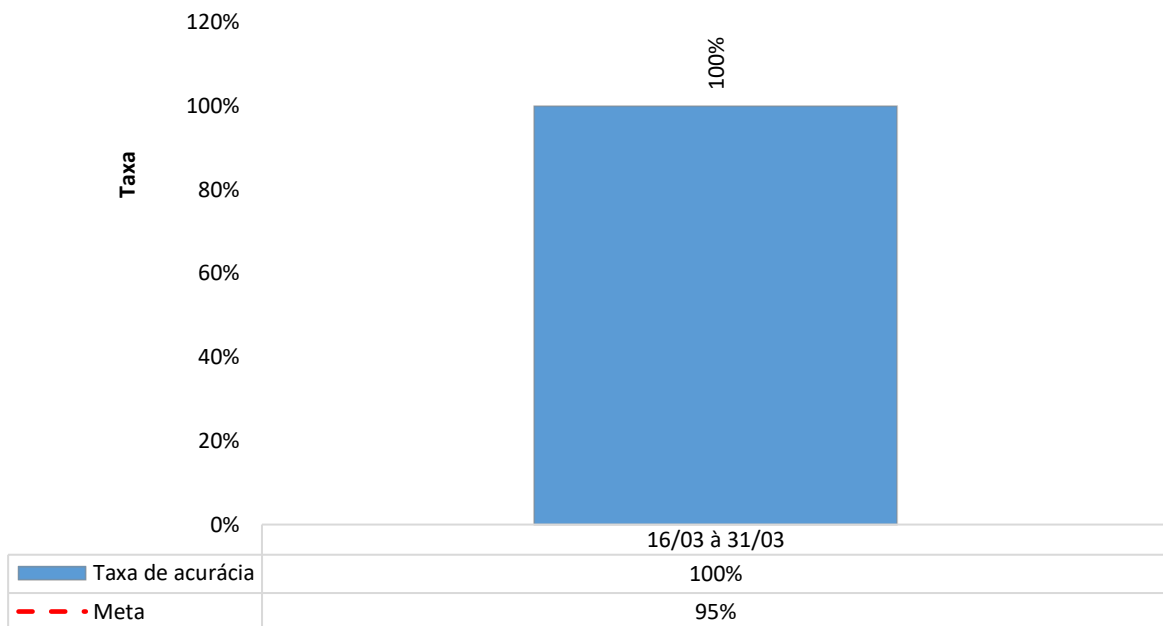
## 15. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



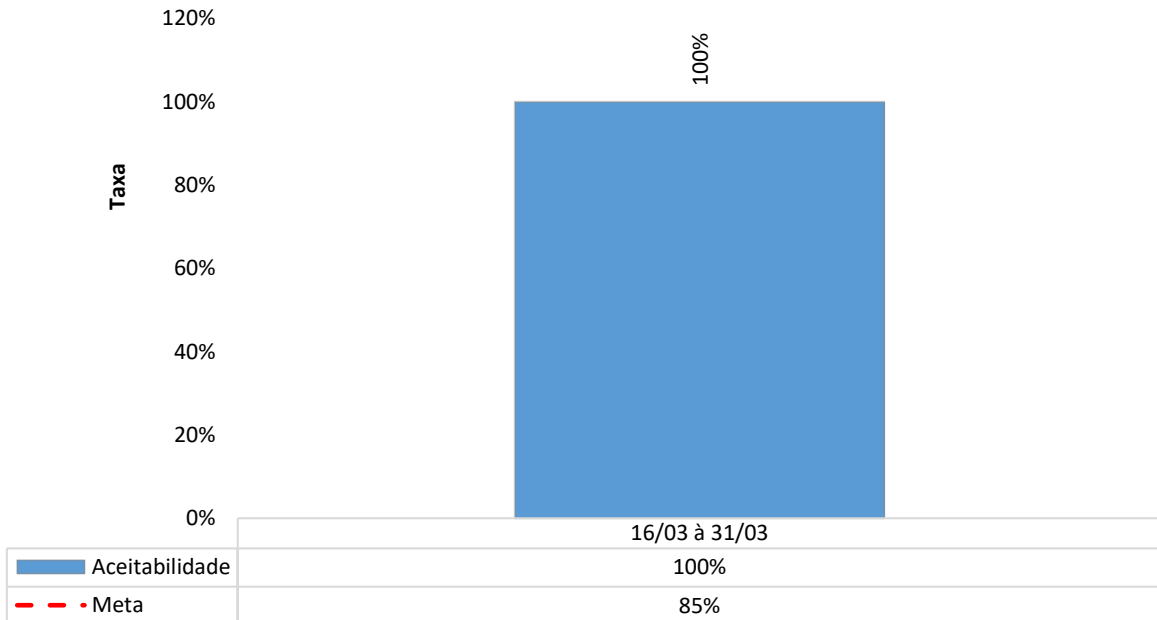
## 16. TAXA DE ACURÁCIA DO ESTOQUE

Taxa de acurácia do estoque - HETRIN



## 17. DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE

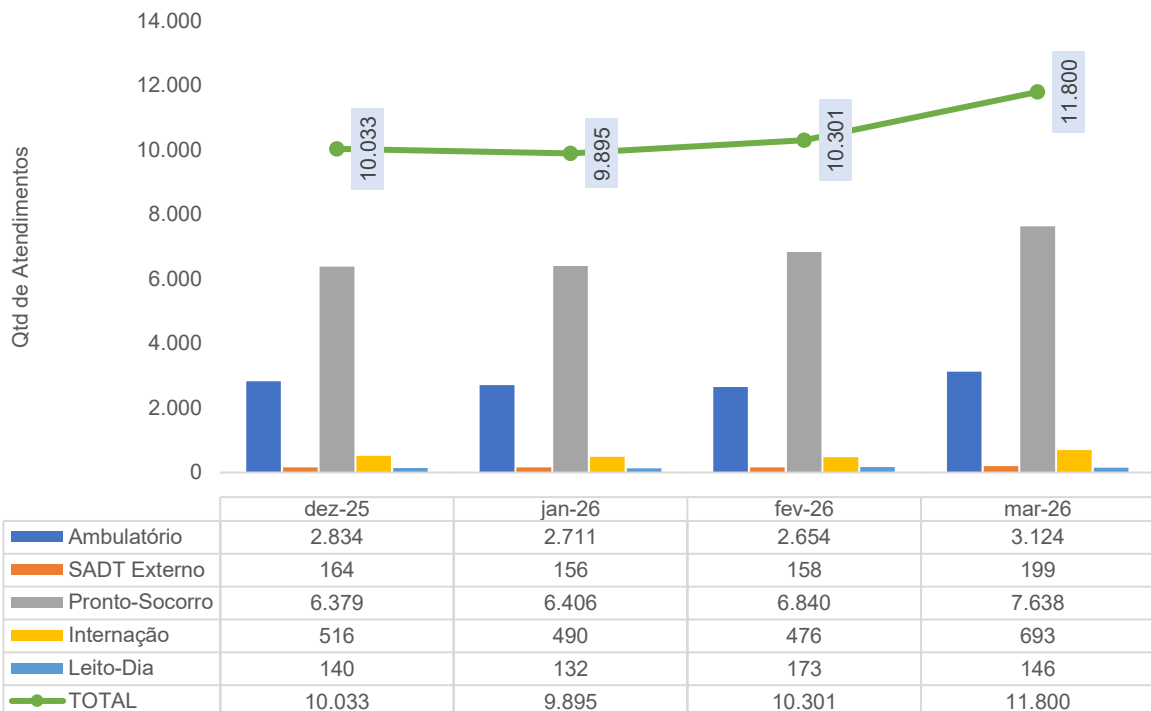
### Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HETRIN



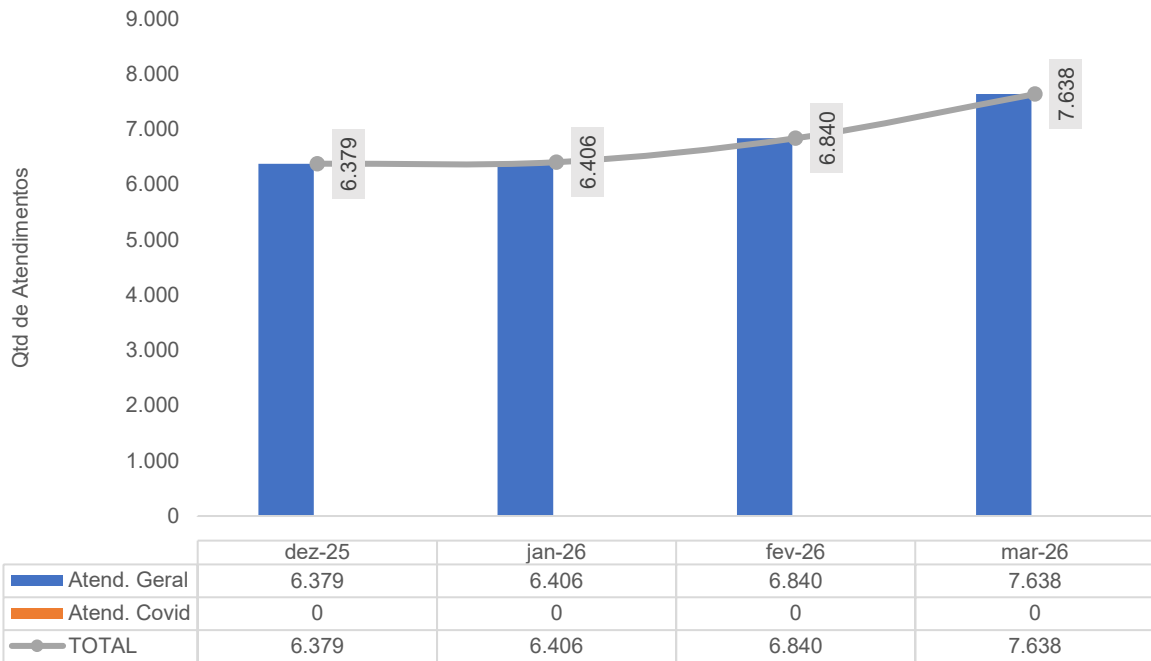
## III – DADOS ASSISTENCIAIS

### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

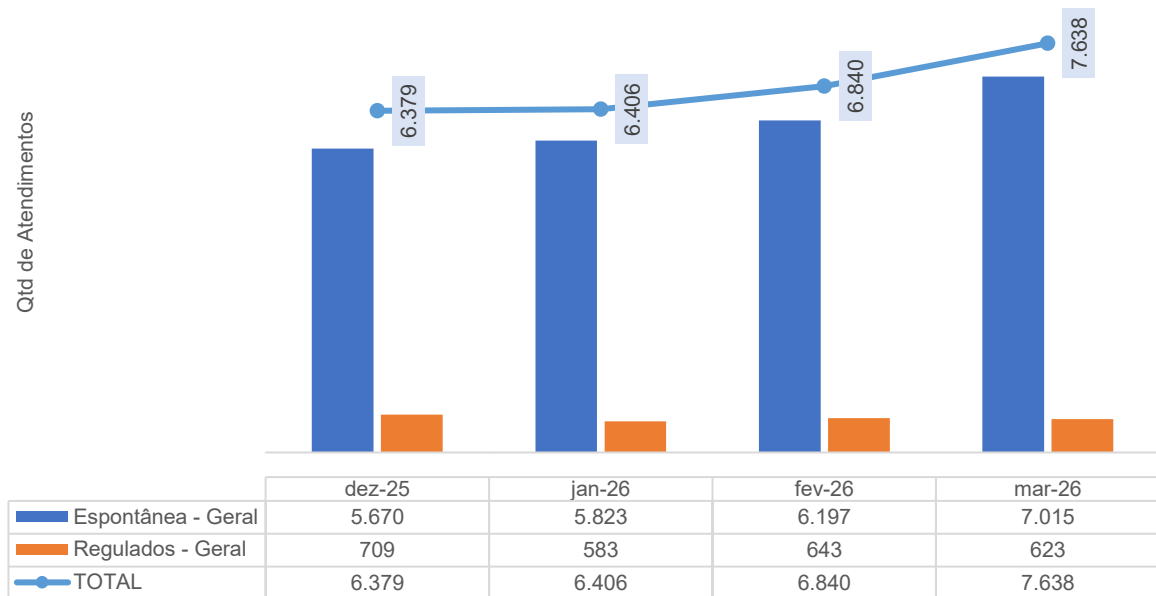
#### Total de Atendimentos - Hetrin - dez-25 a mar-26



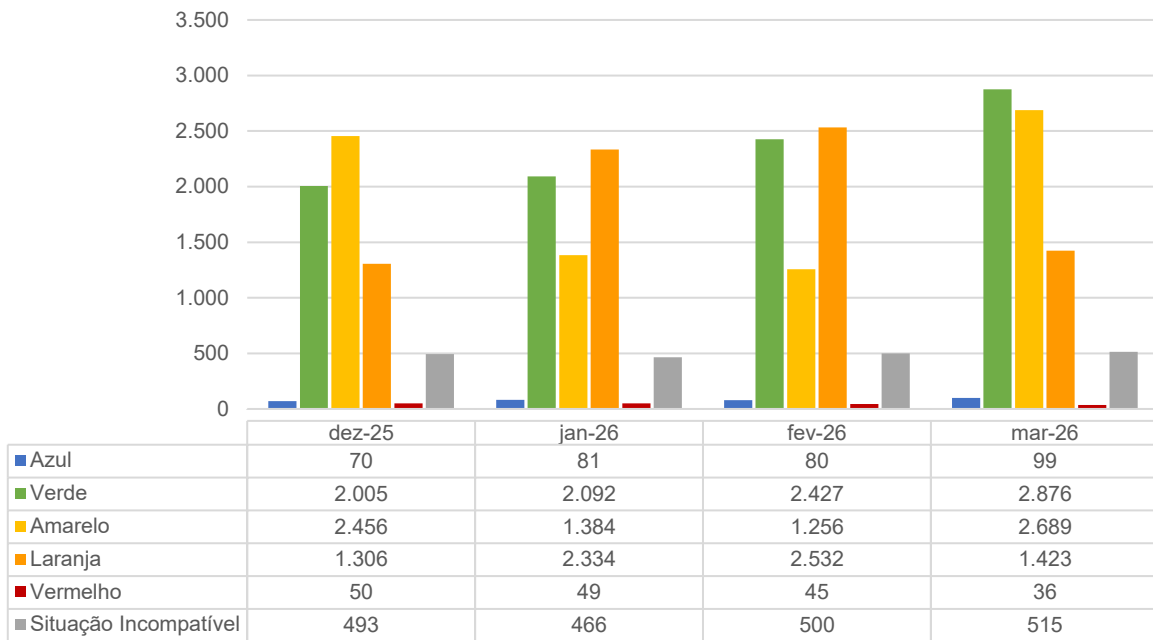
Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - dez-25 a mar-26



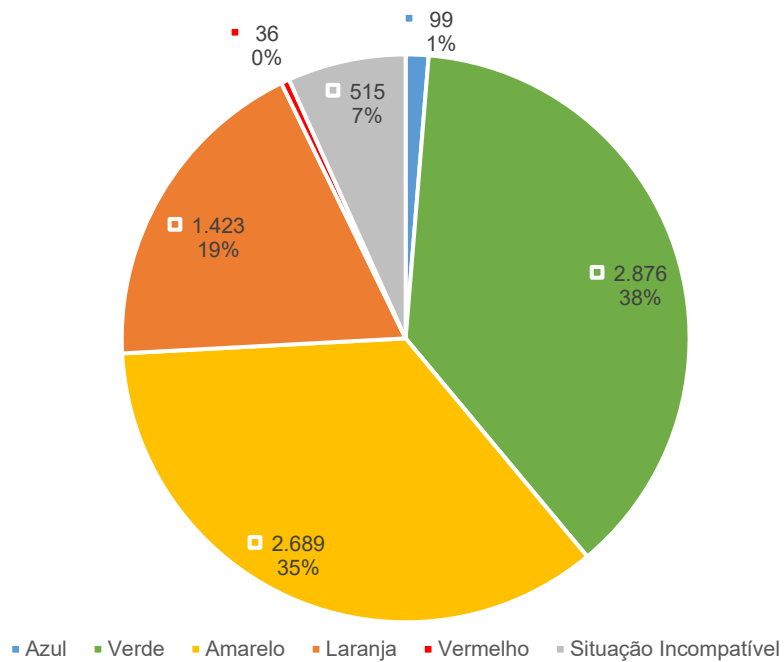
Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - dez-25 a mar-26



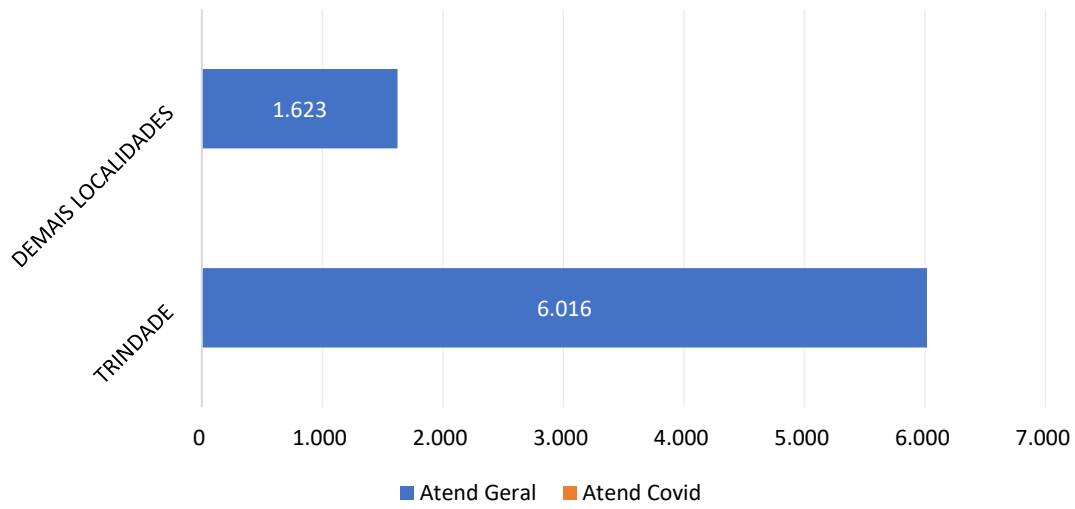
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - dez-25 a mar-26



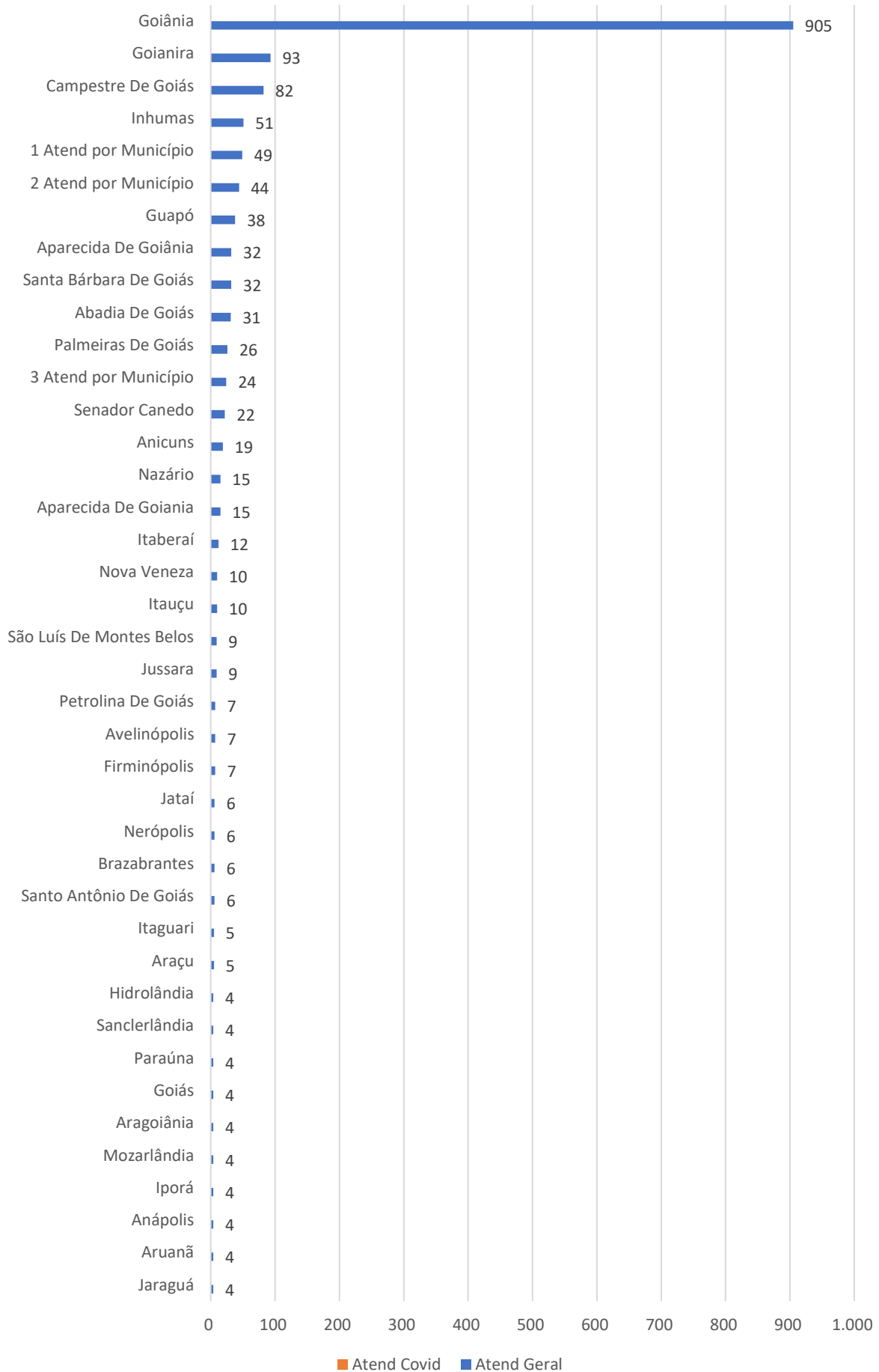
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - mar-26



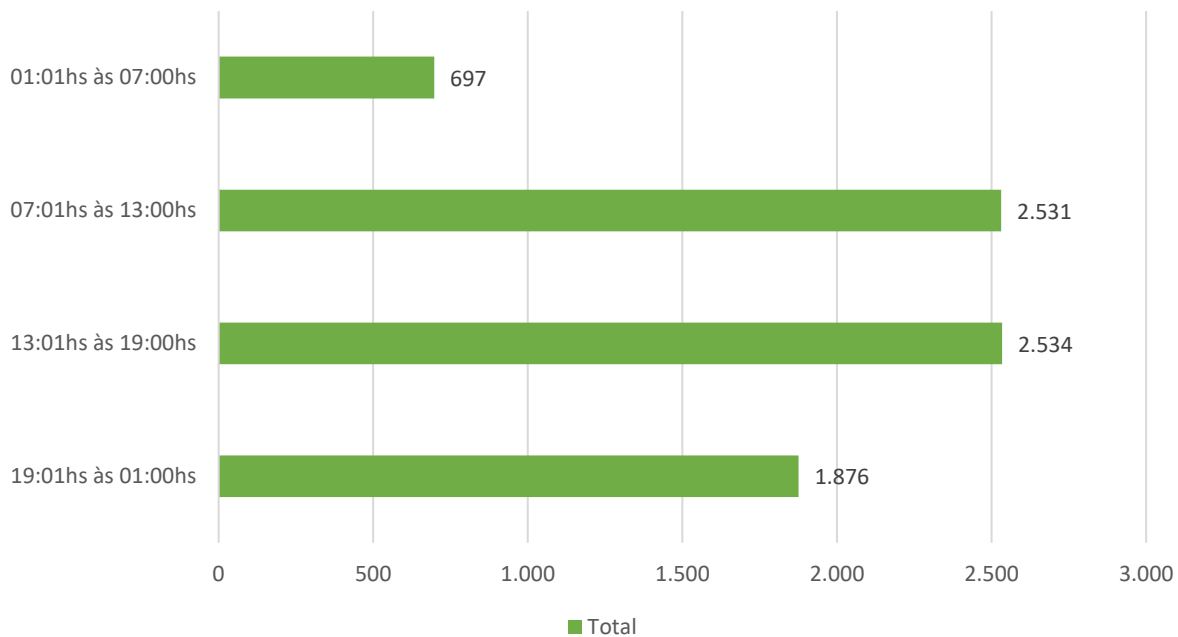
**Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-26**



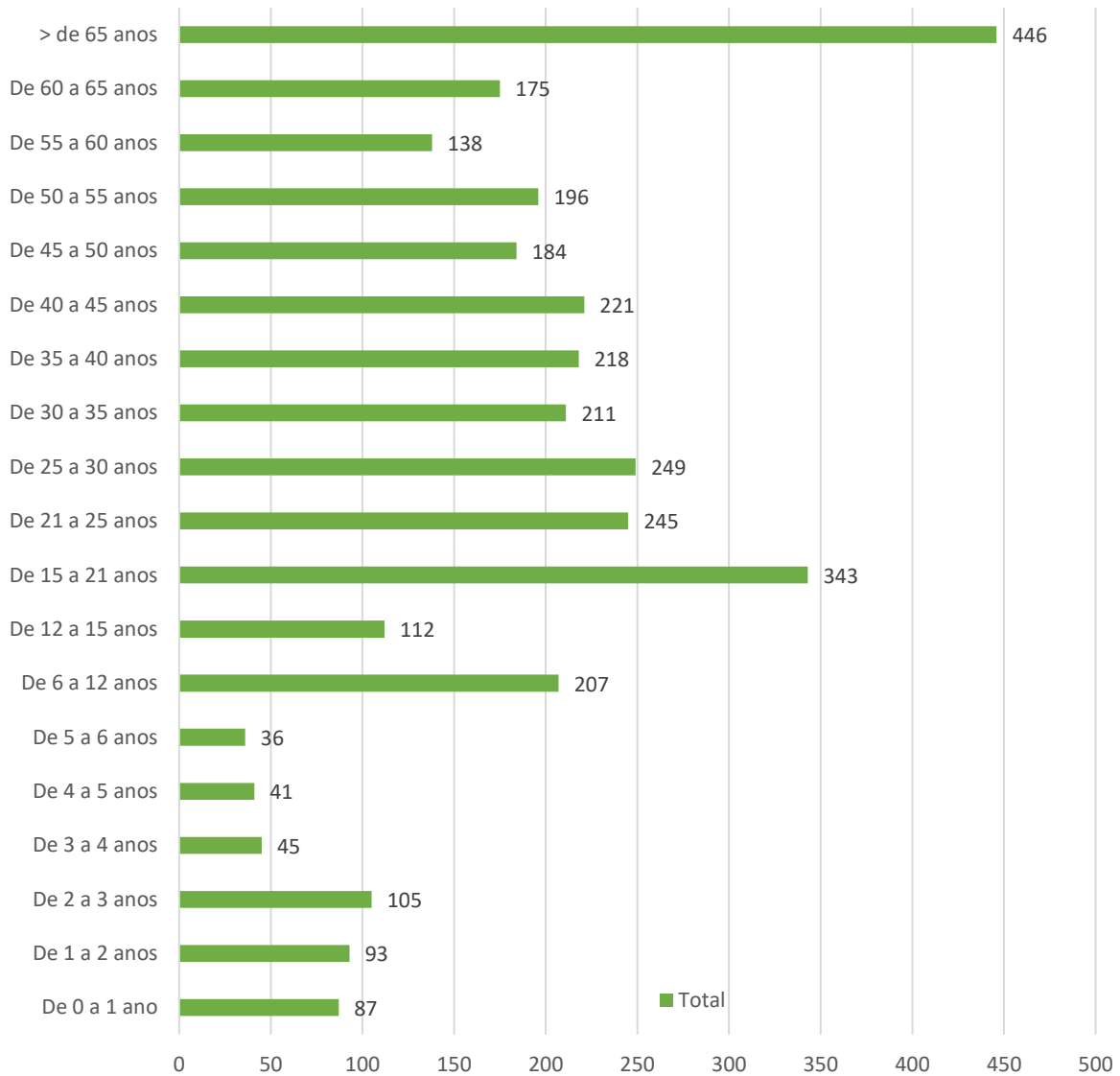
**Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-26**



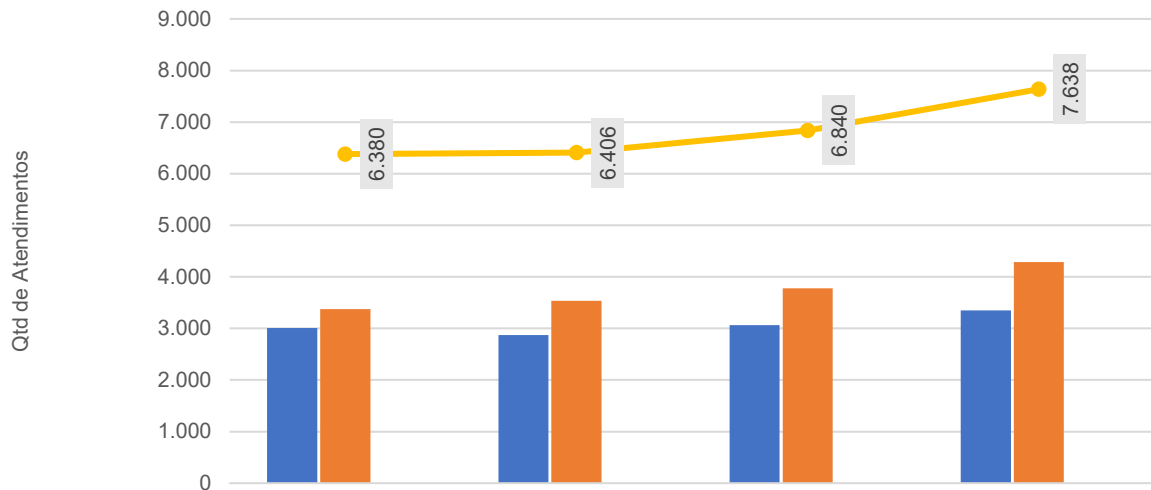
### Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - mar-26



### Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - mar-26

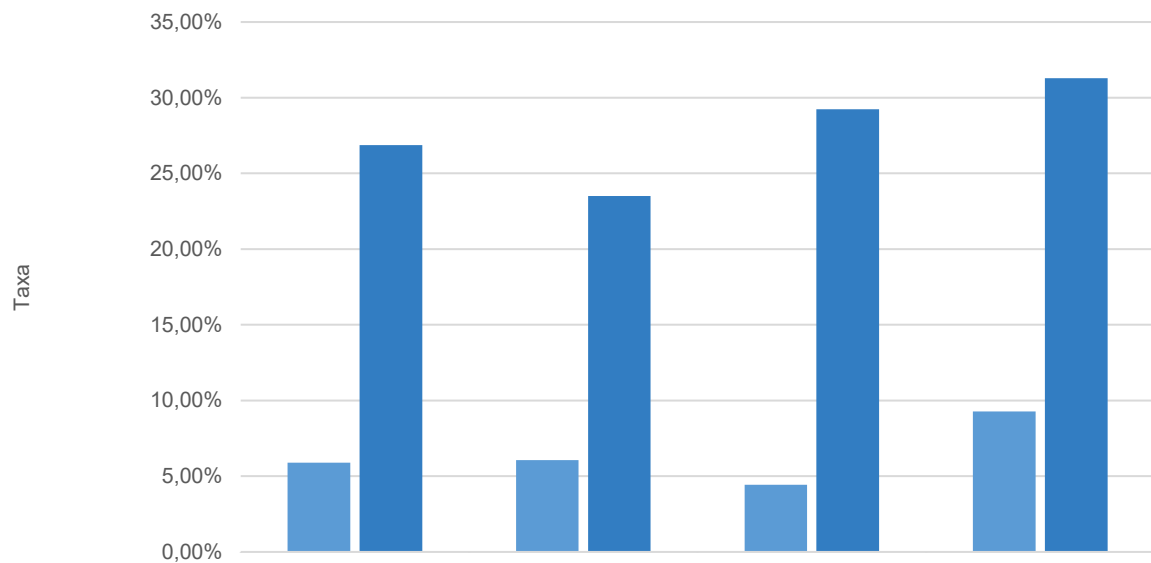


Atendimentos por Gênero - Hetrin - dez-25 a mar-26



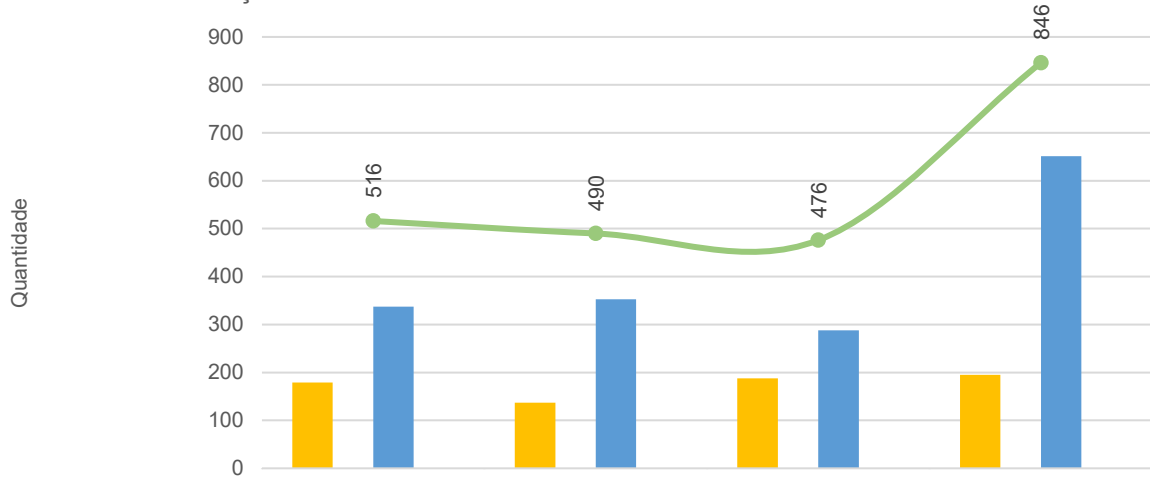
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Masculino Geral	3.007	2.870	3.061	3.352
Feminino Geral	3.372	3.536	3.779	4.286
Indefinido	1	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>6.380</b>	<b>6.406</b>	<b>6.840</b>	<b>7.638</b>

Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - dez-25 a mar-26



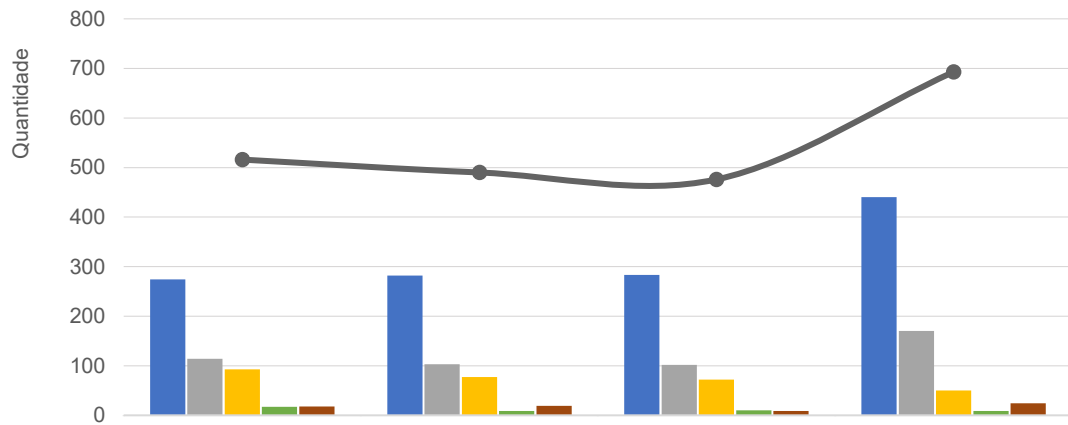
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
PS Geral Espontâneo	5,90%	6,06%	4,44%	9,28%
PS Geral Regulação	26,88%	23,50%	29,24%	31,30%

Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - dez-25 a mar-26



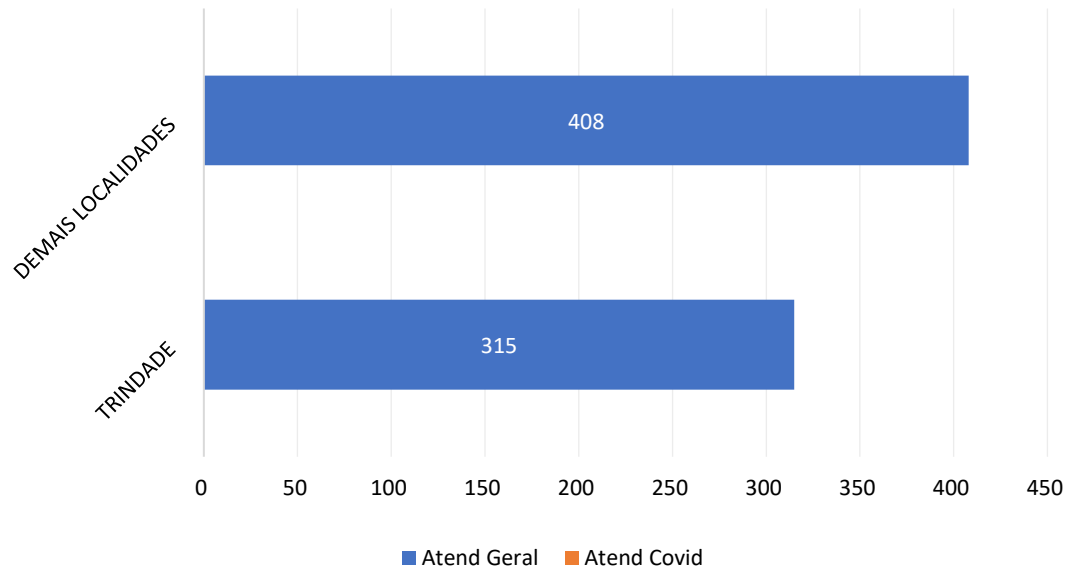
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Regulação - Geral	179	137	188	195
Espontânea - Covid	0	0	0	0
Espontânea - Geral	337	353	288	651
Regulação - Covid	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>516</b>	<b>490</b>	<b>476</b>	<b>846</b>

Internações Hospitalares - HETRIN - dez-25 a mar-26

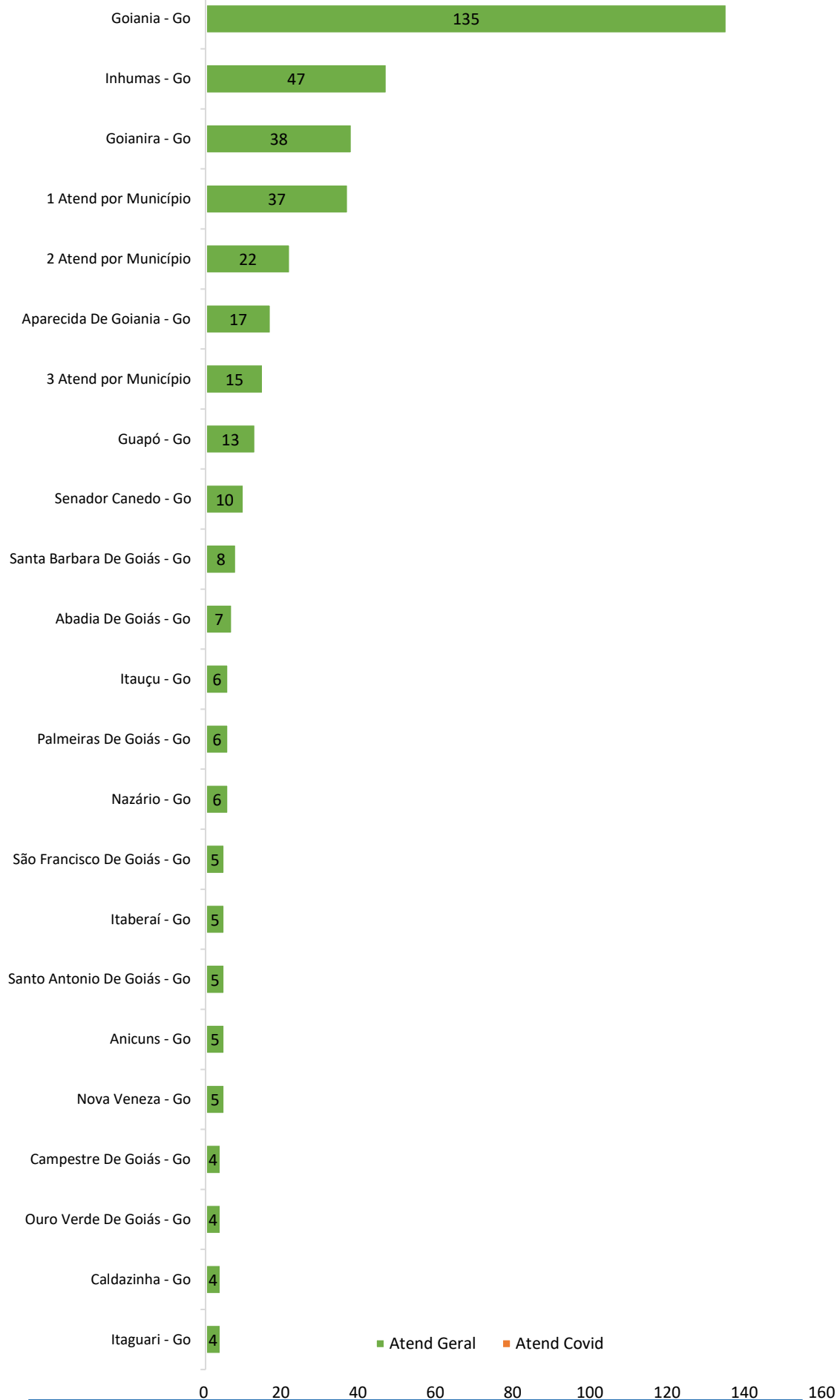


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Clínica Cirúrgica	274	282	283	440
Clínica Médica	114	103	102	170
Observação PS	93	77	72	50
Sala Vermelha	17	9	10	9
UTI	18	19	9	24
<b>TOTAL</b>	<b>516</b>	<b>490</b>	<b>476</b>	<b>693</b>

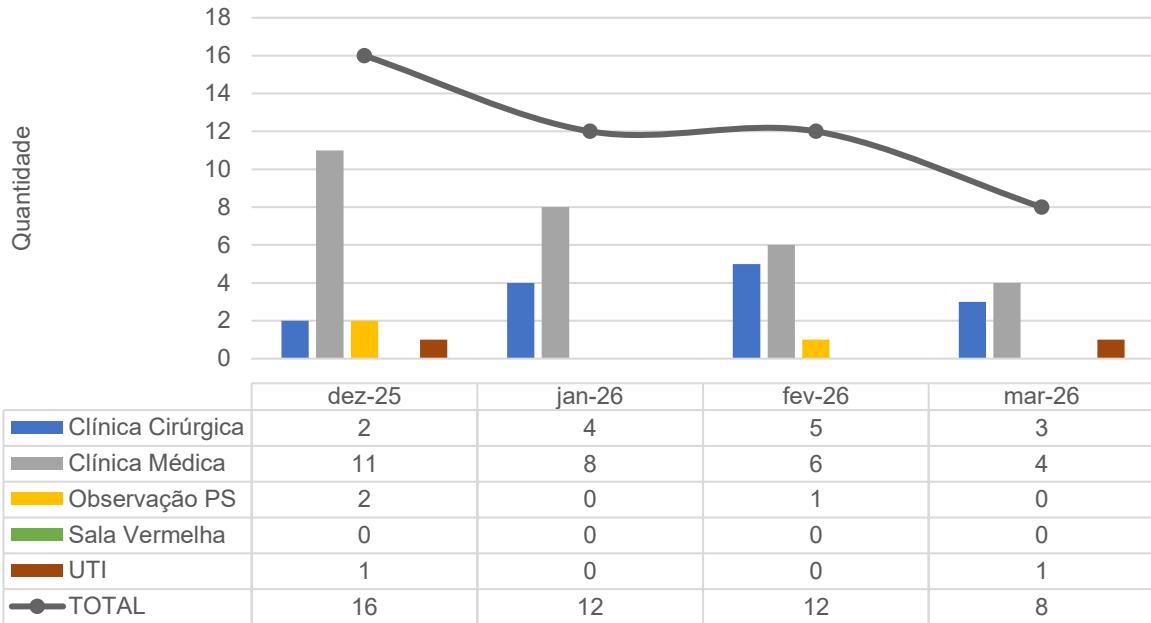
### Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - mar-26



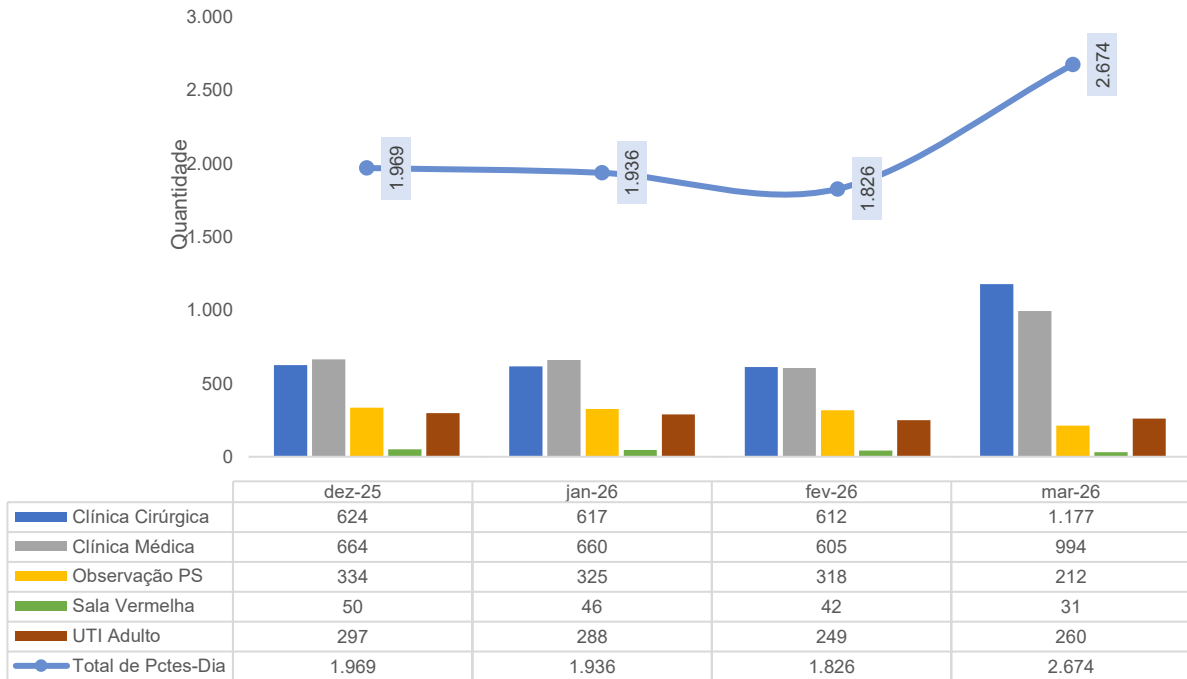
**Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - mar-26**



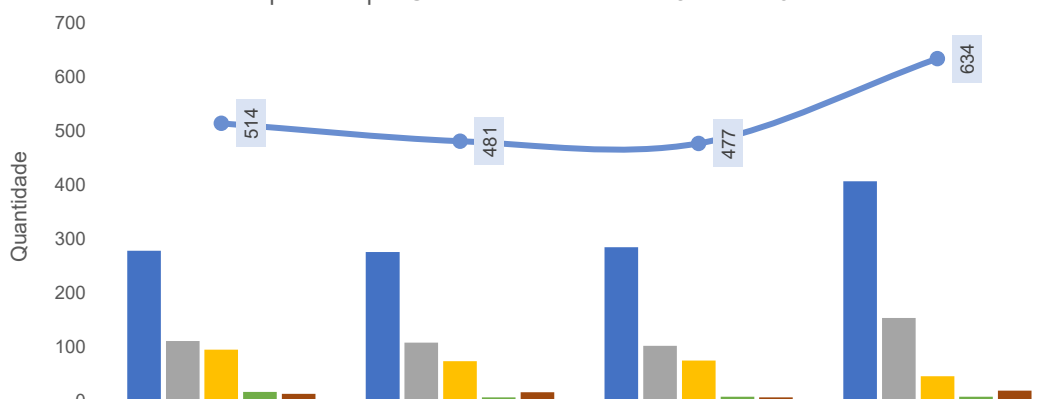
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN  
- dez-25 a mar-26



Pacientes-dia - HETRIN - dez-25 a mar-26

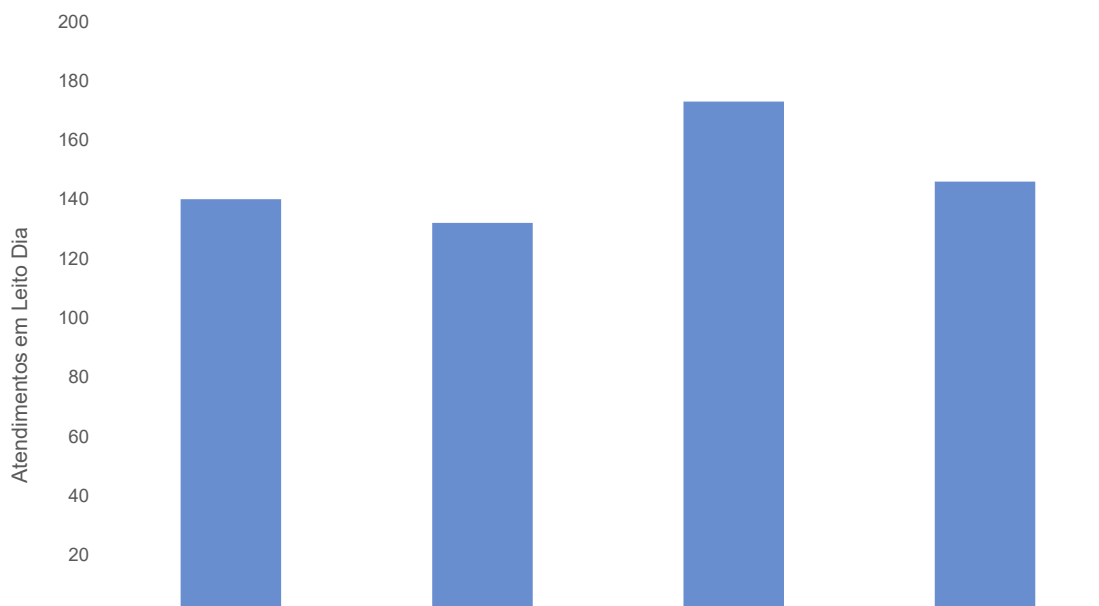


Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - dez-25 a mar-26



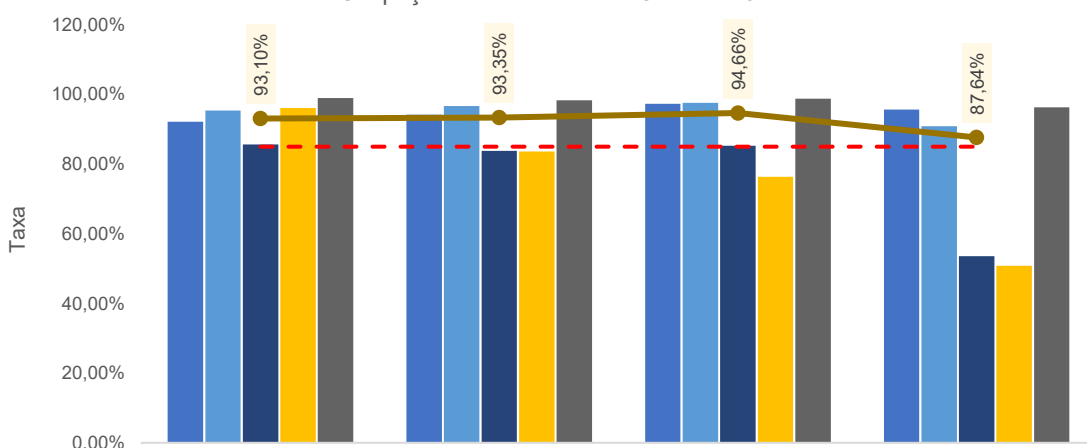
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Clínica Cirúrgica	278	276	285	407
Clínica Médica	111	108	102	154
Observação PS	95	74	75	46
Sala Vermelha	17	7	8	8
UTI Adulto	13	16	7	19
<b>Total de Saídas</b>	<b>514</b>	<b>481</b>	<b>477</b>	<b>634</b>

Atendimentos em Leito Dia - HETRIN - dez-25 a mar-26



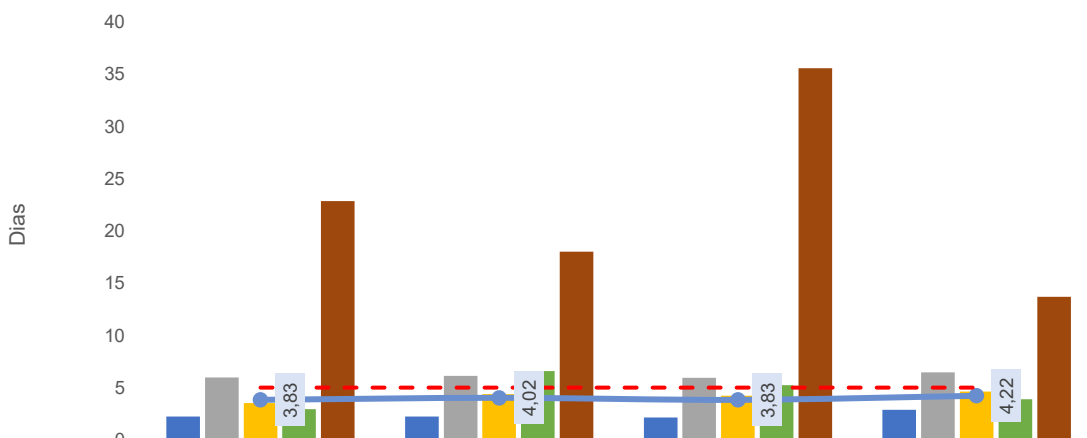
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Atend. Leito Dia	140	132	173	146

Taxa de Ocupação - HETRIN - dez-25 a mar-26



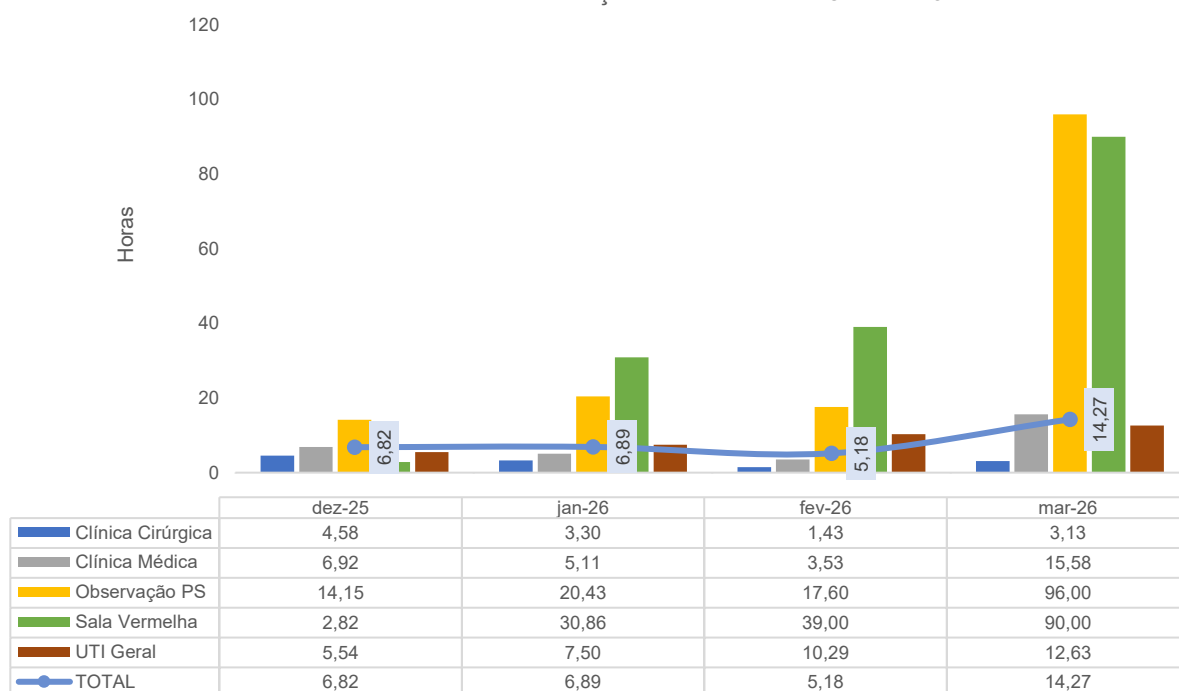
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Clínica Cirúrgica	92,17%	94,20%	97,30%	95,69%
Clínica Médica	95,40%	96,63%	97,58%	90,86%
Observação PS	85,64%	83,76%	85,25%	53,54%
Sala Vermelha	96,15%	83,64%	76,36%	50,82%
UTI Geral	99,00%	98,29%	98,81%	96,30%
<b>TOH</b>	<b>93,10%</b>	<b>93,35%</b>	<b>94,66%</b>	<b>87,64%</b>
<b>Meta [ &gt;= ]</b>	<b>85,00%</b>	<b>85,00%</b>	<b>85,00%</b>	<b>85,00%</b>

Dias de Permanência - HETRIN - dez-25 a mar-26

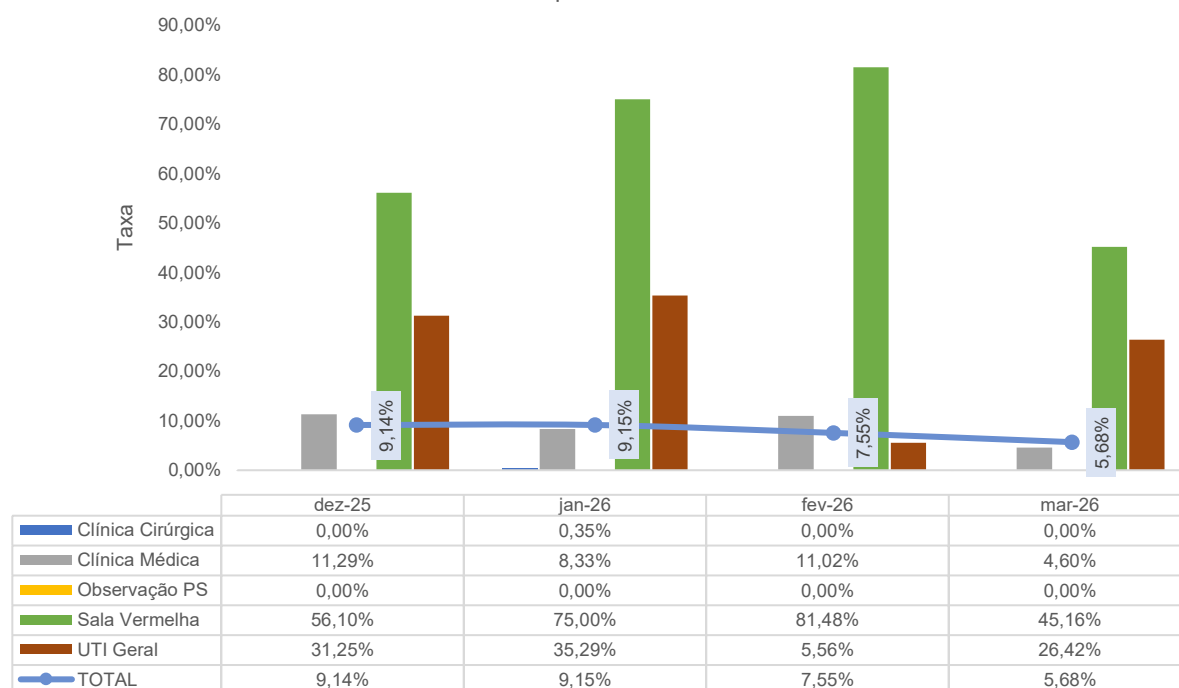


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Clínica Cirúrgica	2,24	2,24	2,15	2,89
Clínica Médica	5,98	6,11	5,93	6,45
Observação PS	3,52	4,39	4,24	4,61
Sala Vermelha	2,94	6,57	5,25	3,88
UTI Adulto	22,85	18,00	35,57	13,68
<b>TOTAL</b>	<b>3,83</b>	<b>4,02</b>	<b>3,83</b>	<b>4,22</b>
<b>Meta</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

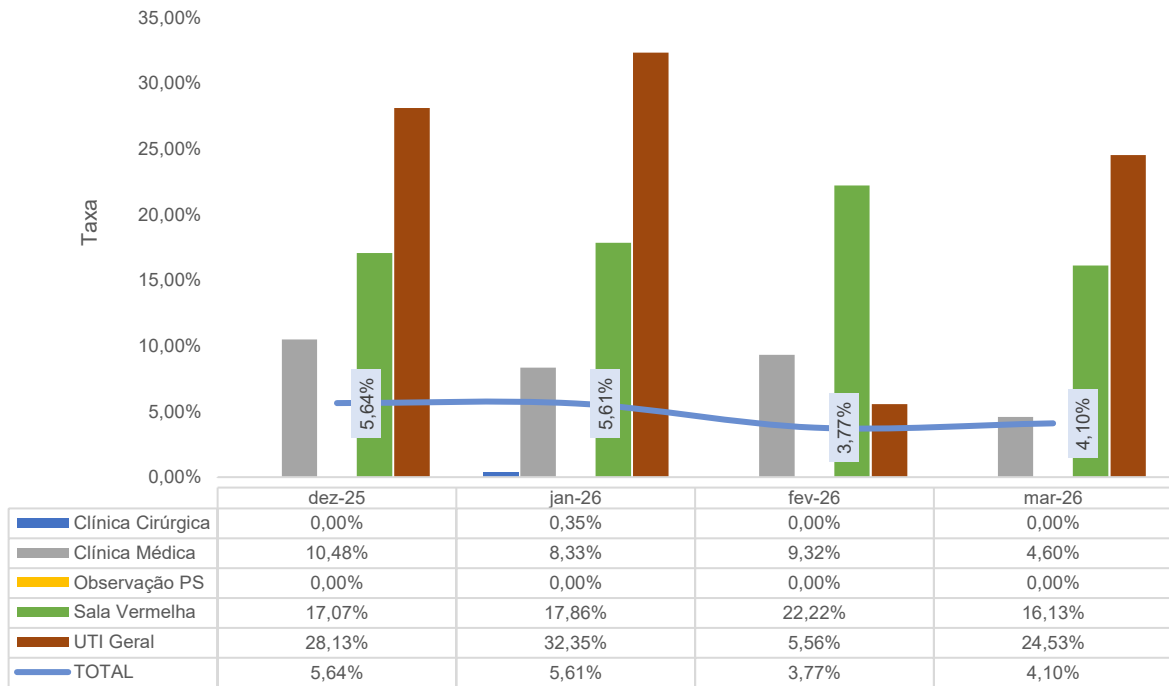
Índice de intervalo de substituição - HETRIN - dez-25 a mar-26



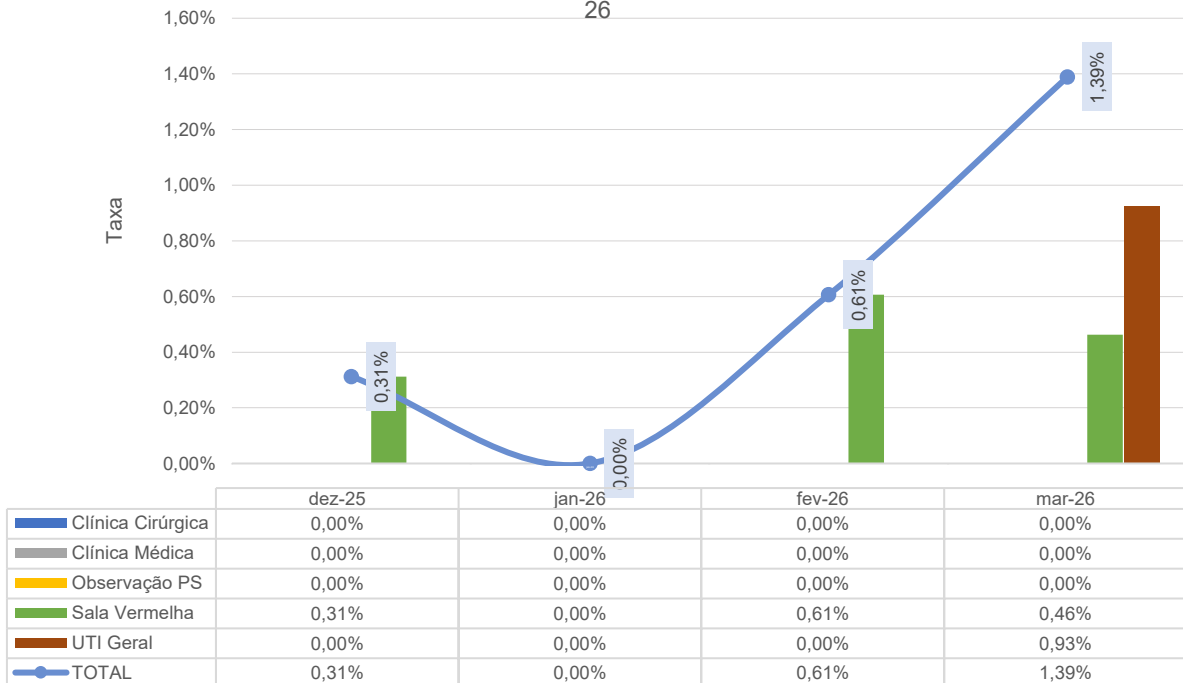
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - dez-25 a mar-26



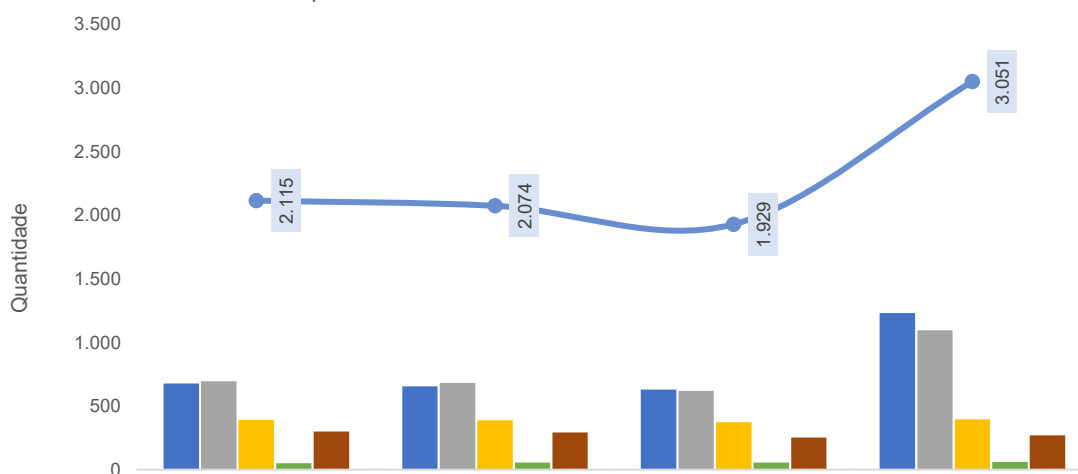
Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - dez-25 a mar-26



Taxa de Mortalidade Operatória [ Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - dez-25 a mar-26

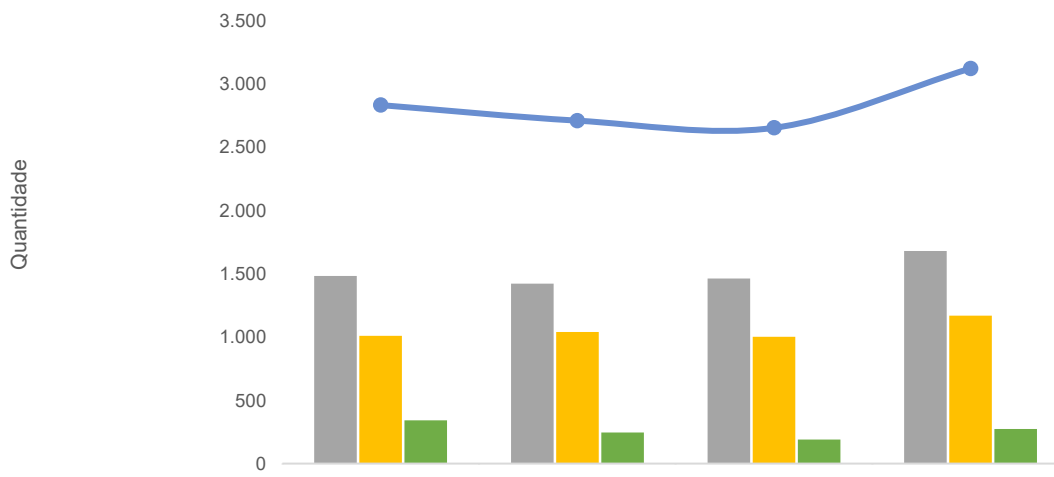


Leitos Operacionais-dia - HETRIN - dez-25 a mar-26



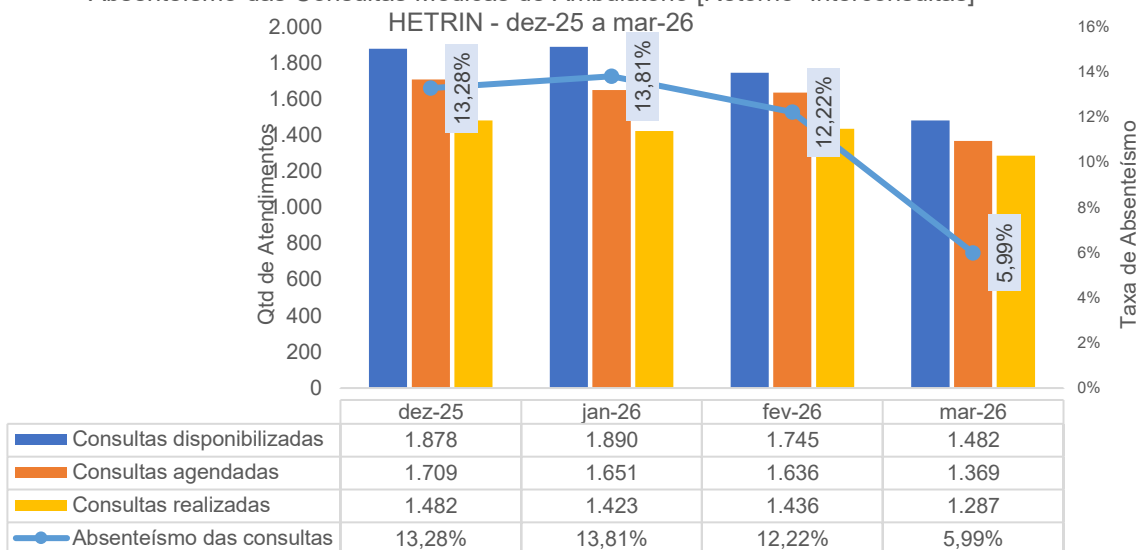
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Clínica Cirúrgica	677	655	629	1.230
Clínica Médica	696	683	620	1.094
Observação PS	390	388	373	396
Sala Vermelha	52	55	55	61
UTI Adulto	300	293	252	270
<b>TOTAL</b>	<b>2.115</b>	<b>2.074</b>	<b>1.929</b>	<b>3.051</b>

Atendimento Ambulatorial - HETRIN - dez-25 a mar-26

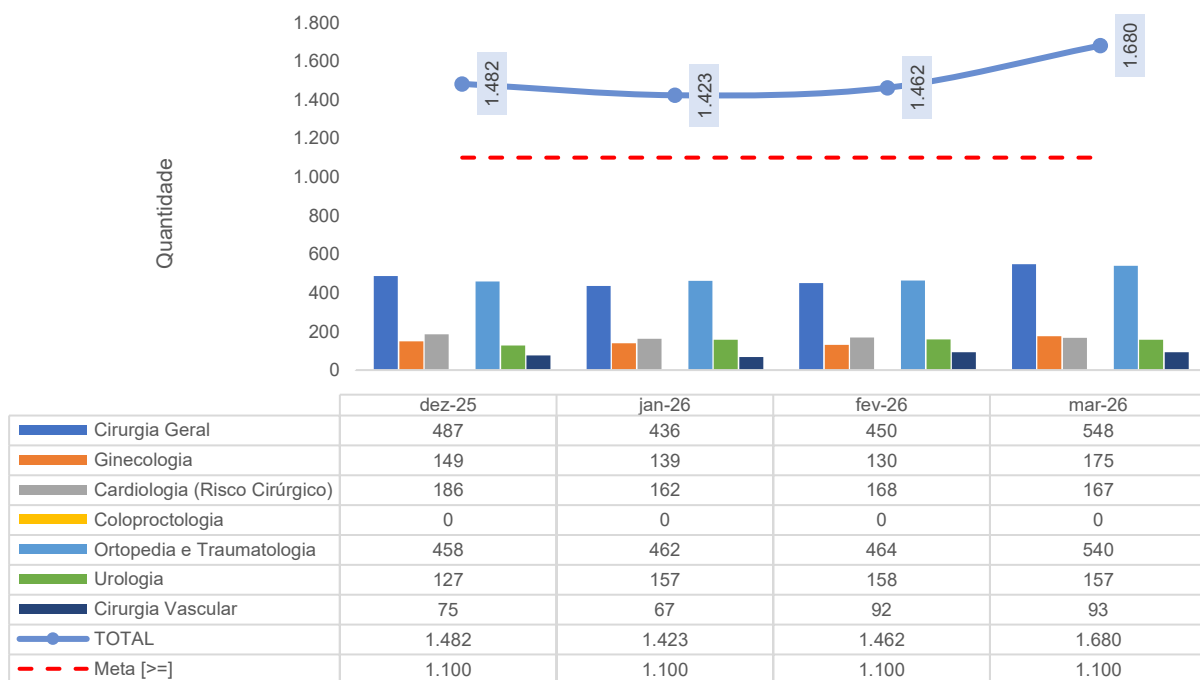


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Consulta Médica	1.482	1.423	1.462	1.680
Consulta Multiespecialidades	1.009	1.041	1.003	1.170
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	343	247	189	274
<b>TOTAL</b>	<b>2.834</b>	<b>2.711</b>	<b>2.654</b>	<b>3.124</b>

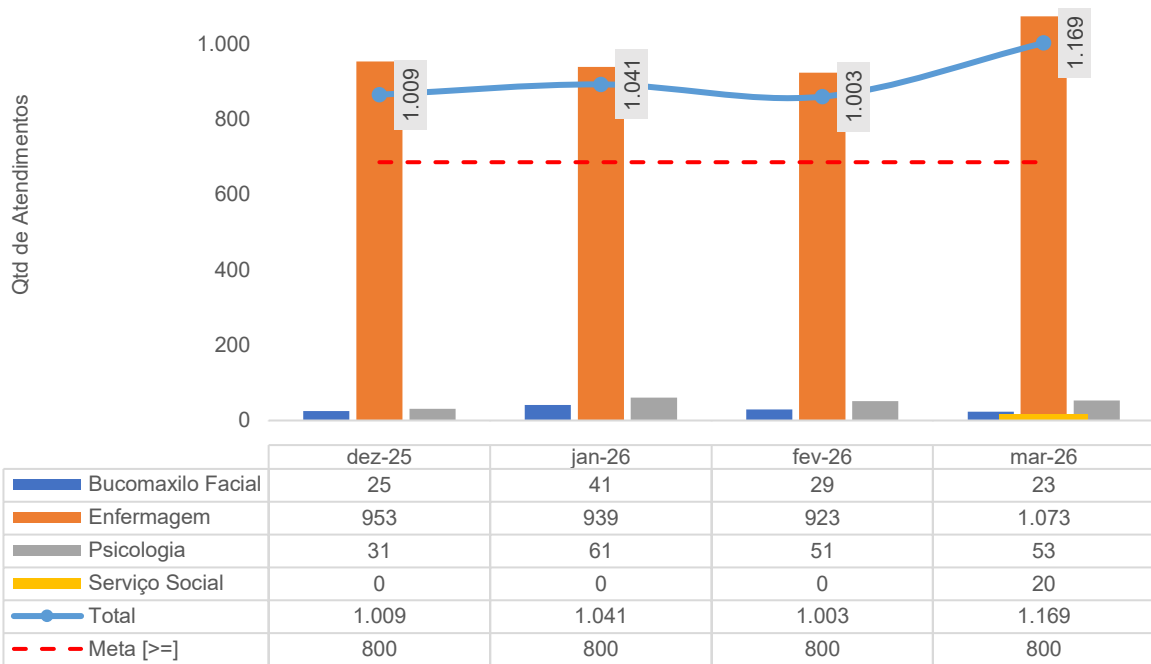
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] -



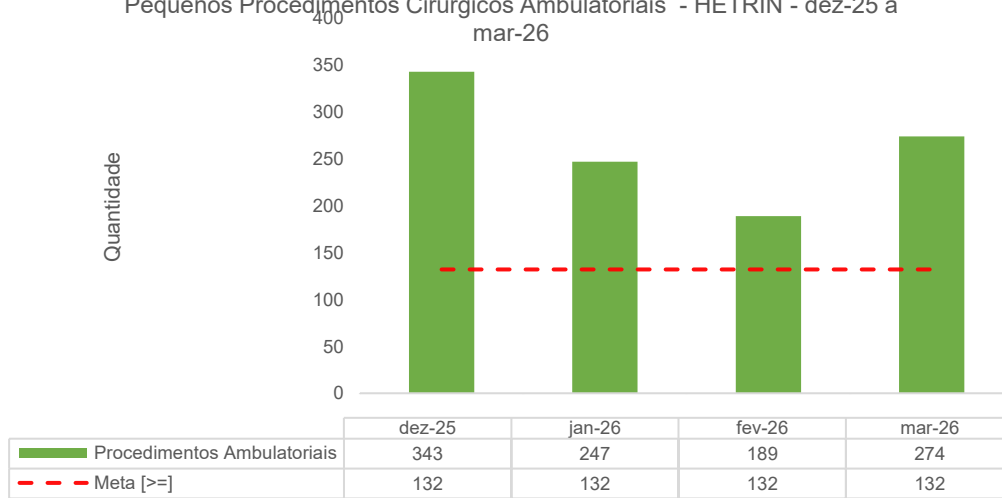
Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - dez-25 a mar-26



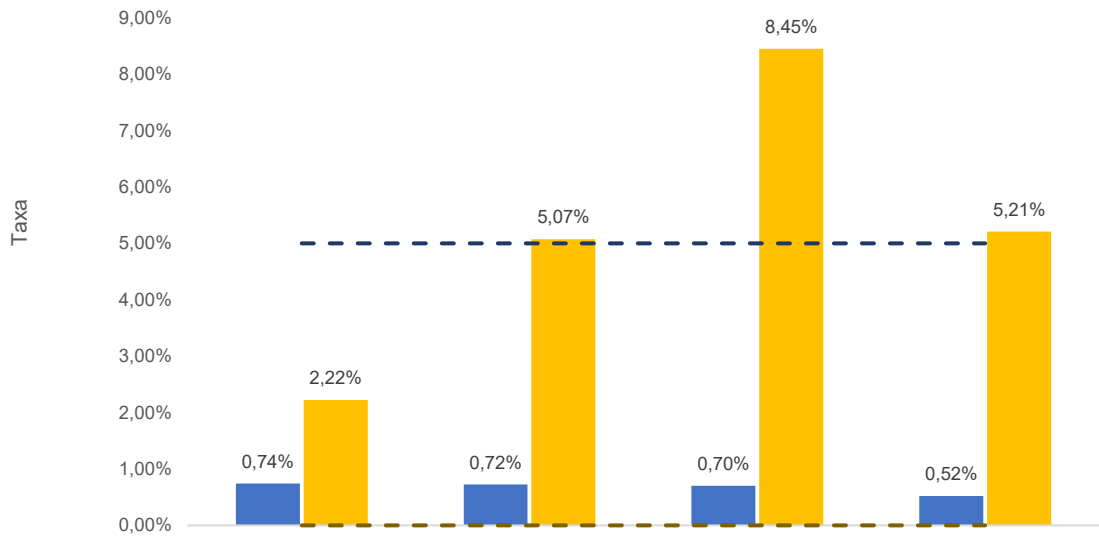
Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - dez-25 a mar-26



Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - dez-25 a mar-26

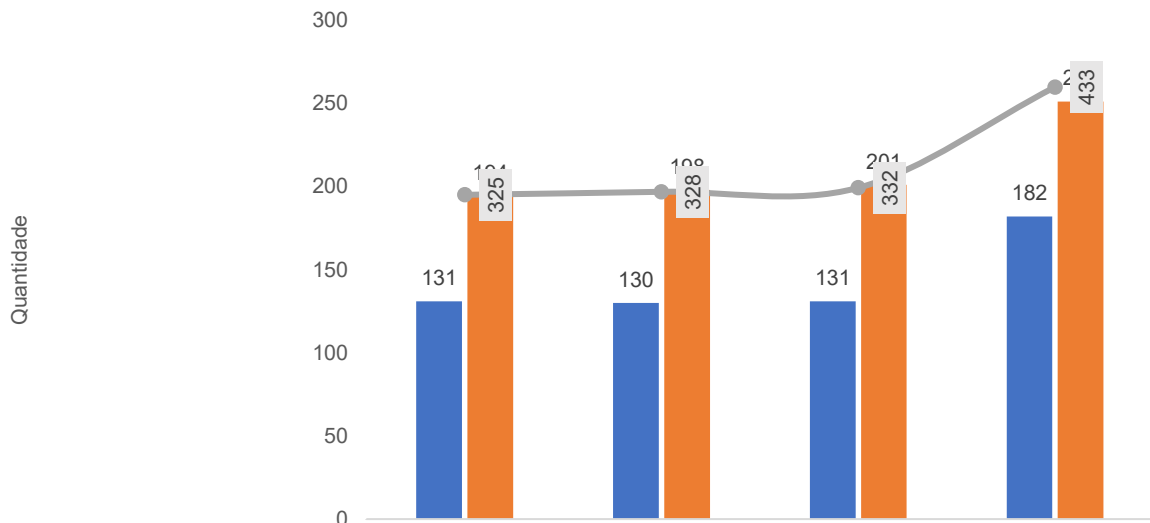


Cancelamento de Cirurgias - HETRIN - dez-25 a mar-26



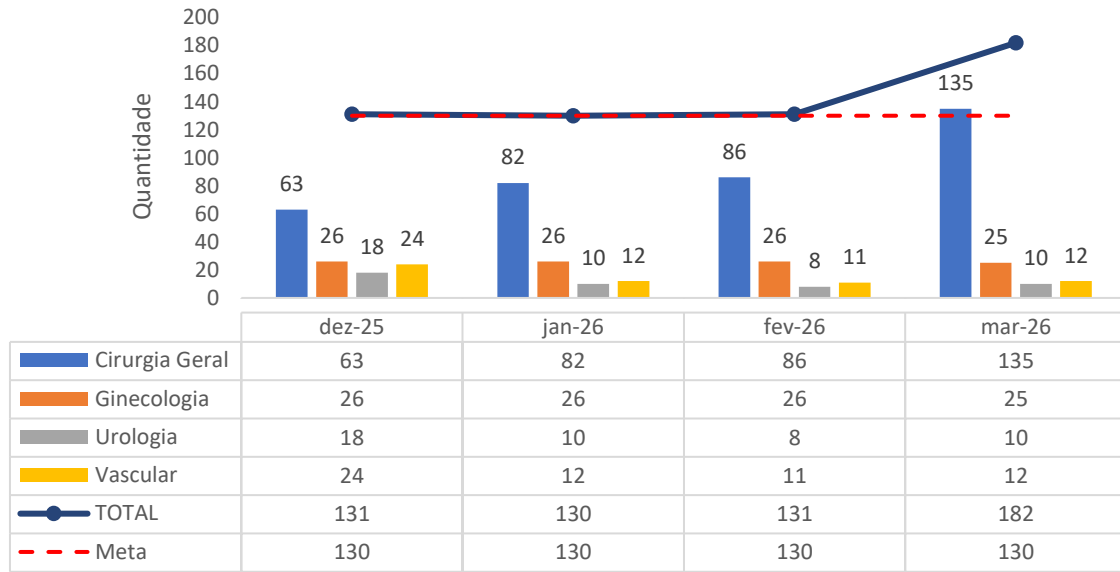
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
% Cond Operacionais	0,74%	0,72%	0,70%	0,52%
% Cond Clínicas	2,22%	5,07%	8,45%	5,21%
Meta Cond Oper [≤]	5%	5%	5%	5%
Meta Cond Clin [≤]	0%	0%	0%	0%

Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - dez-25 a mar-26

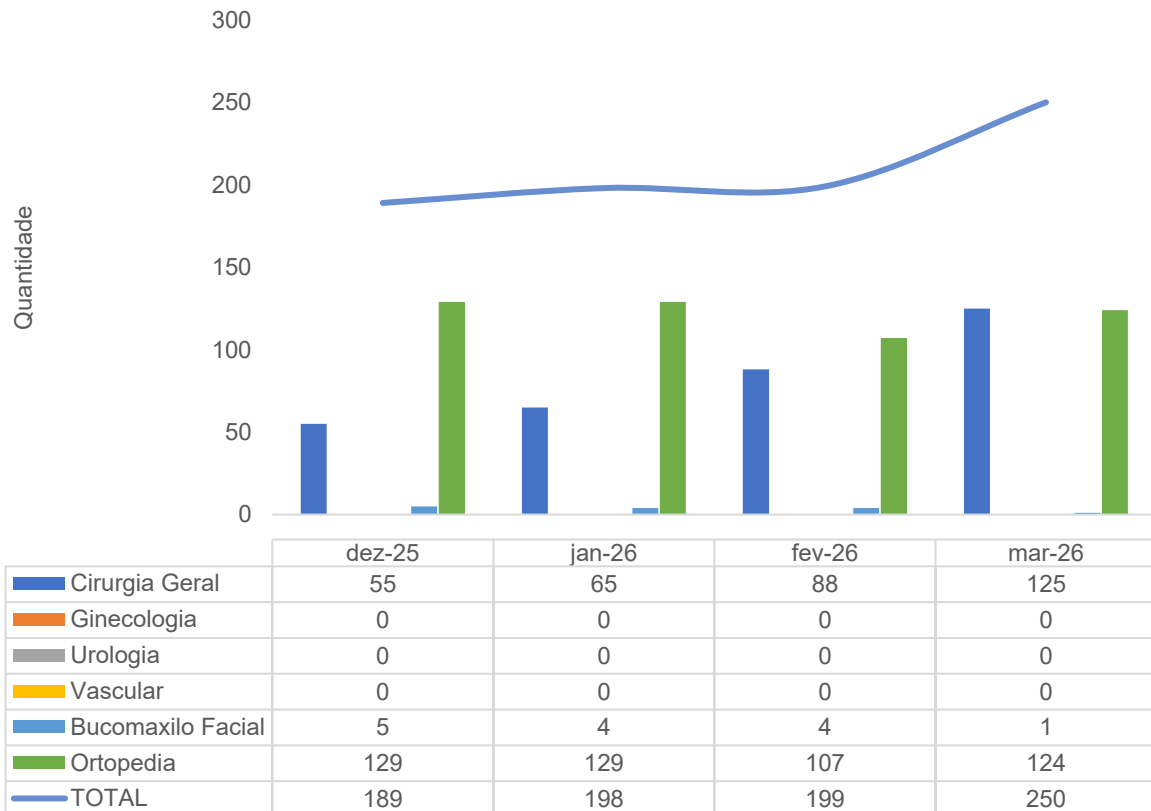


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Cirurgias e Partos eletivos	131	130	131	182
Cirurgias e Partos de Urgência	194	198	201	251
Total	325	328	332	433

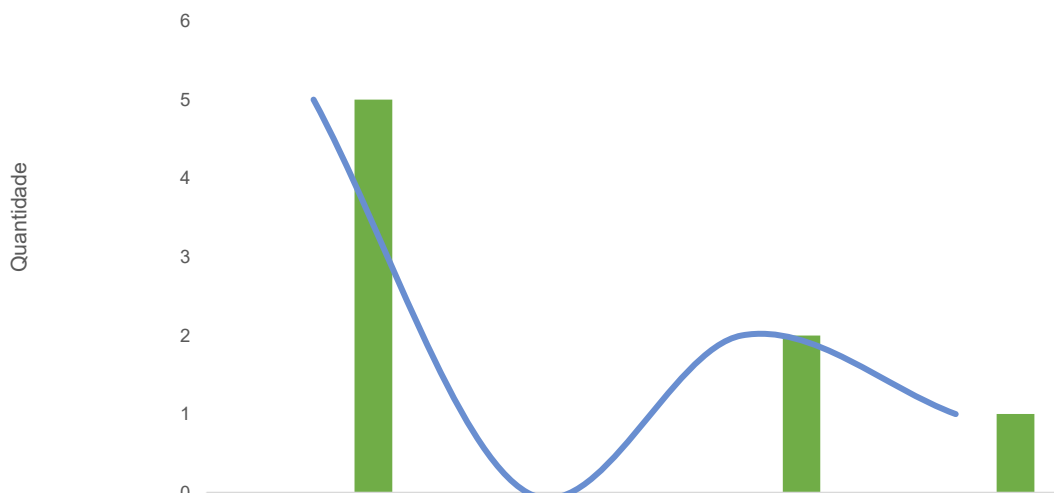
Cirurgias Eletivas - HETRIN - dez-25 a mar-26



Cirurgias de Urgência - HETRIN - dez-25 a mar-26



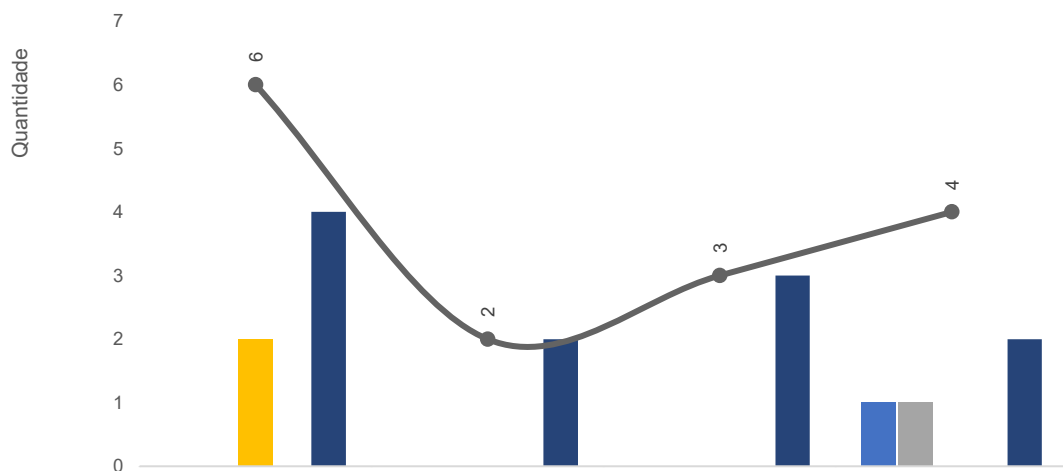
Partos Realizados - HETRIN - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Partos cesarianos eletivos	0	0	0	0
Partos normais em sala PPP	0	0	0	0
Partos cesarianos de Urgência	0	0	0	0
Partos normais de Urgência	5	0	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

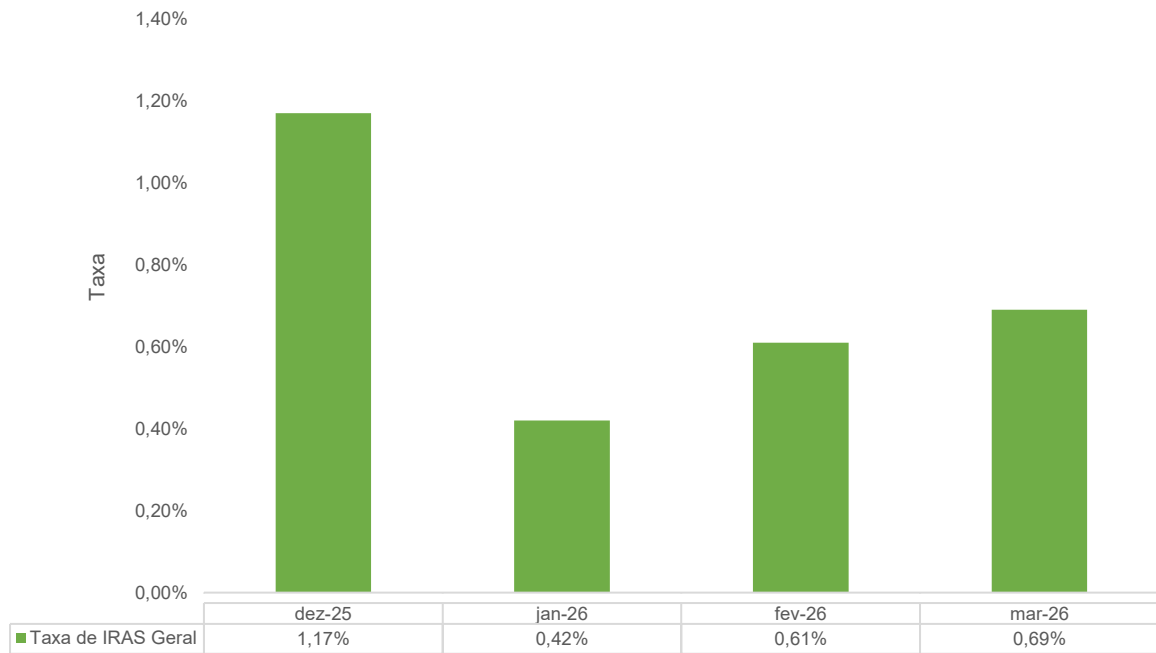
### III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

Número de IRAS - HETRIN - dez-25 a mar-26

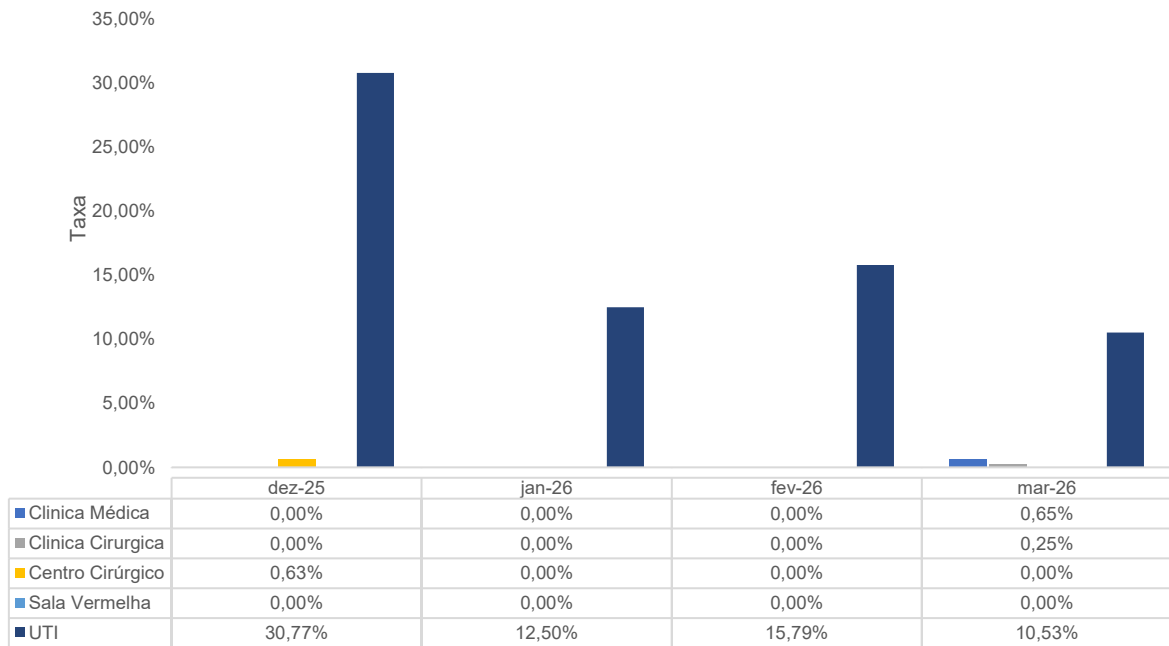


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Clinica Médica	0	0	0	1
Clinica Cirurgica	0	0	0	1
Centro Cirúrgico	2	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	4	2	3	2
<b>Qtde de IRAS Geral</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

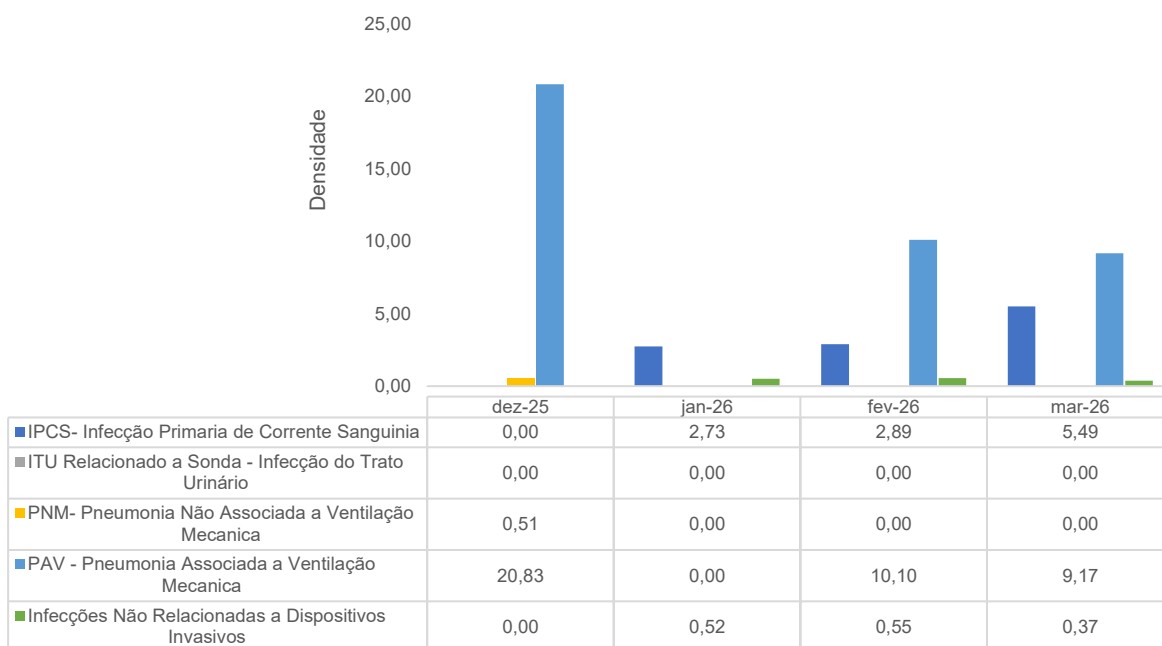
Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - dez-25 a mar-26



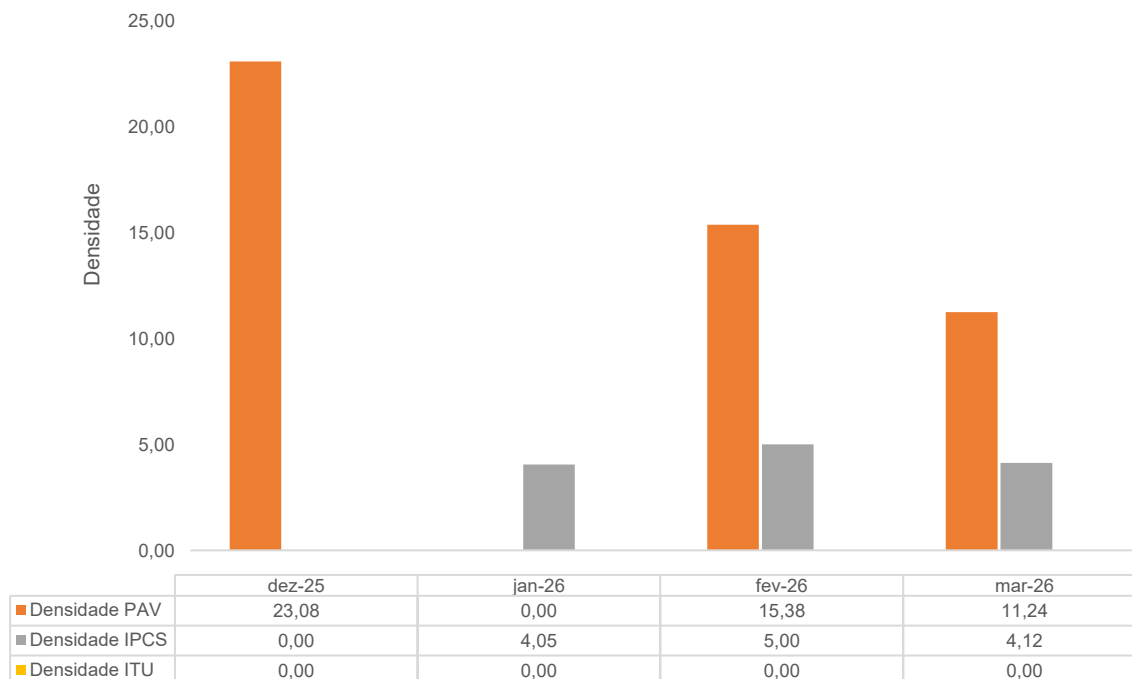
Taxa de IRAS - HETRIN - dez-25 a mar-26



Infeção por Topografia - HETRIN - dez-25 a mar-26

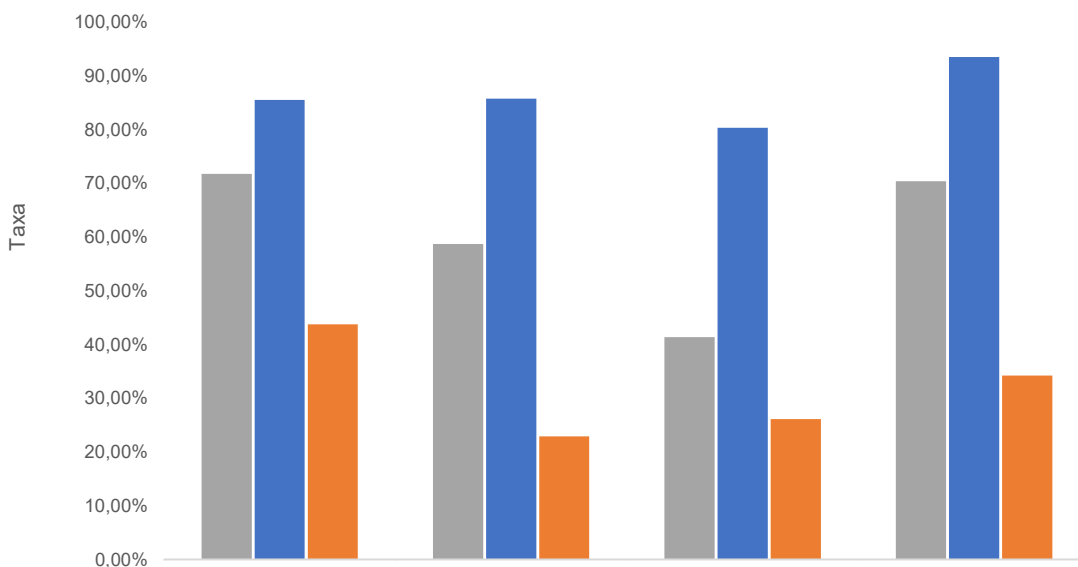


Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - dez-25 a mar-26



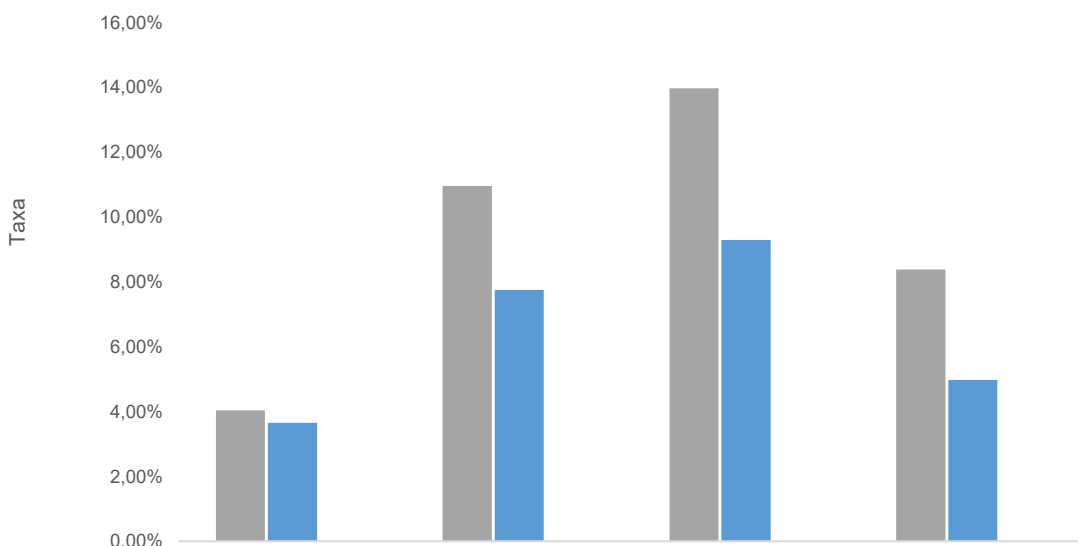
## TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
■ Cateter Vesical de Demora	71,72%	58,68%	41,37%	70,38%
■ Cateter Venoso Central	85,52%	85,76%	80,32%	93,46%
■ Ventilação Mecânica	43,77%	22,92%	26,10%	34,23%

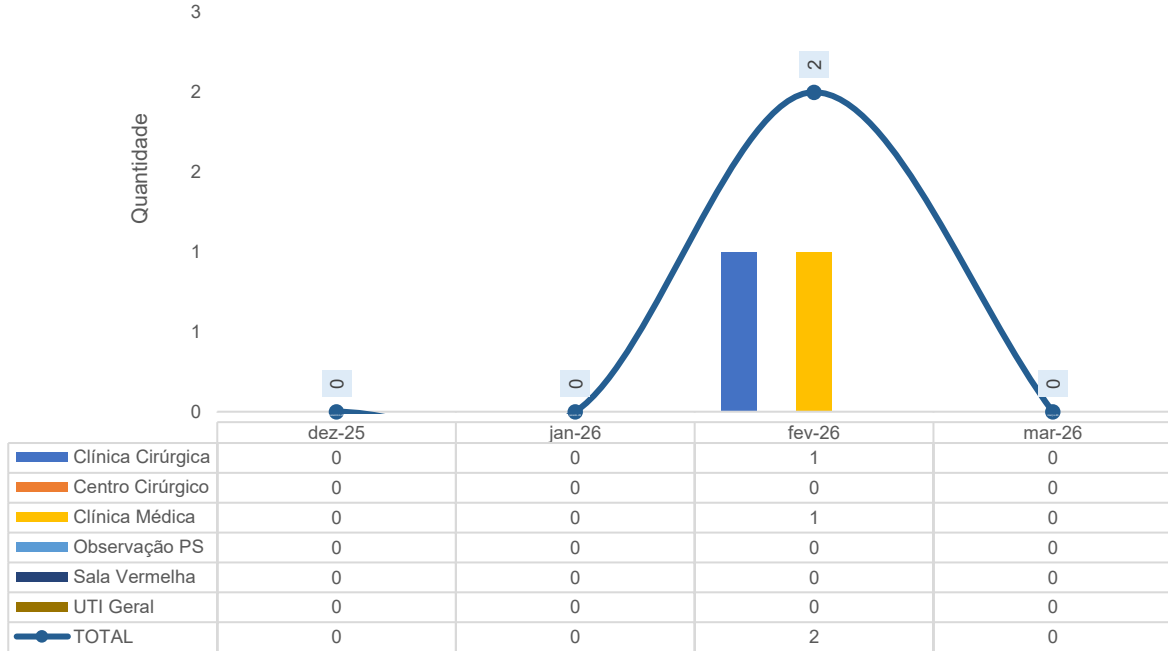
Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - dez-25 a mar-26



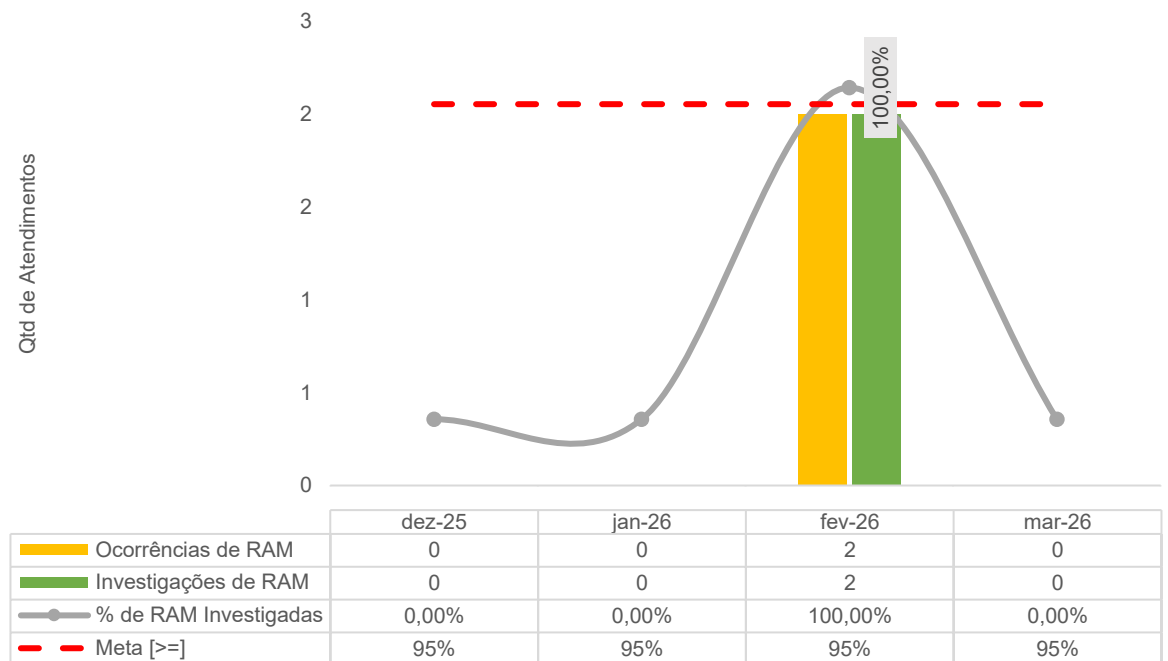
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
■ Cateter Vesical de Demora	4,04%	10,96%	13,97%	8,38%
■ Cateter Venoso Central	3,65%	7,75%	9,29%	4,97%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

## FARMACOVIGILÂNCIA

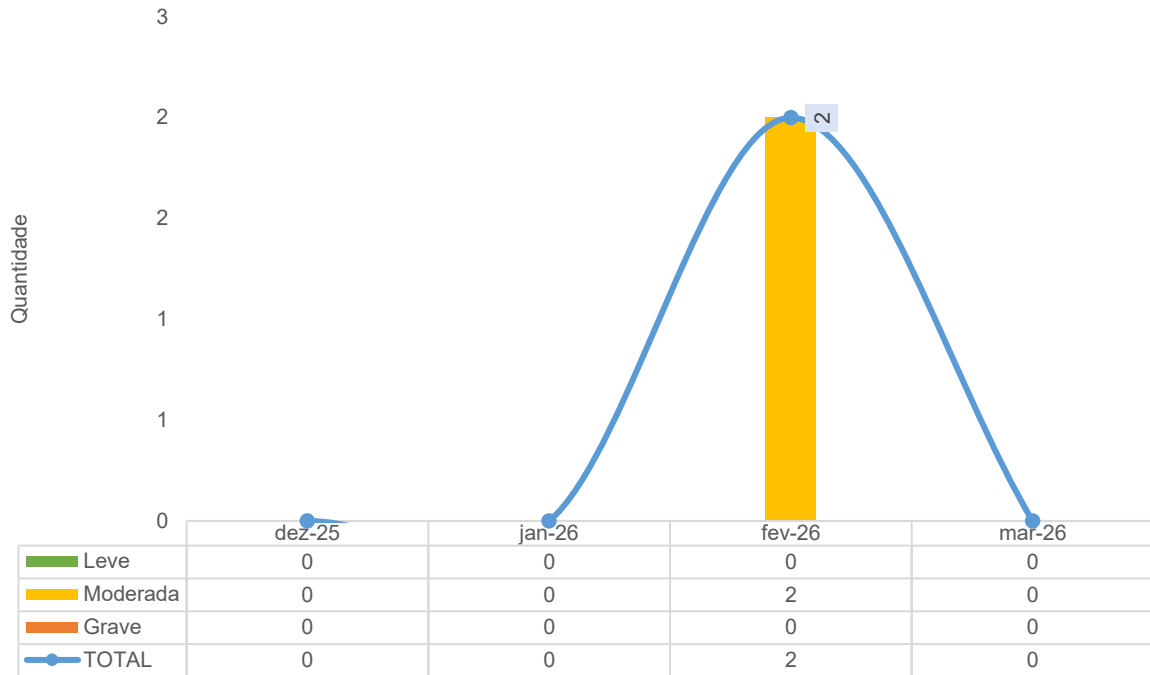
**Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - dez-25 a mar-26**



**Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - dez-25 a mar-26**

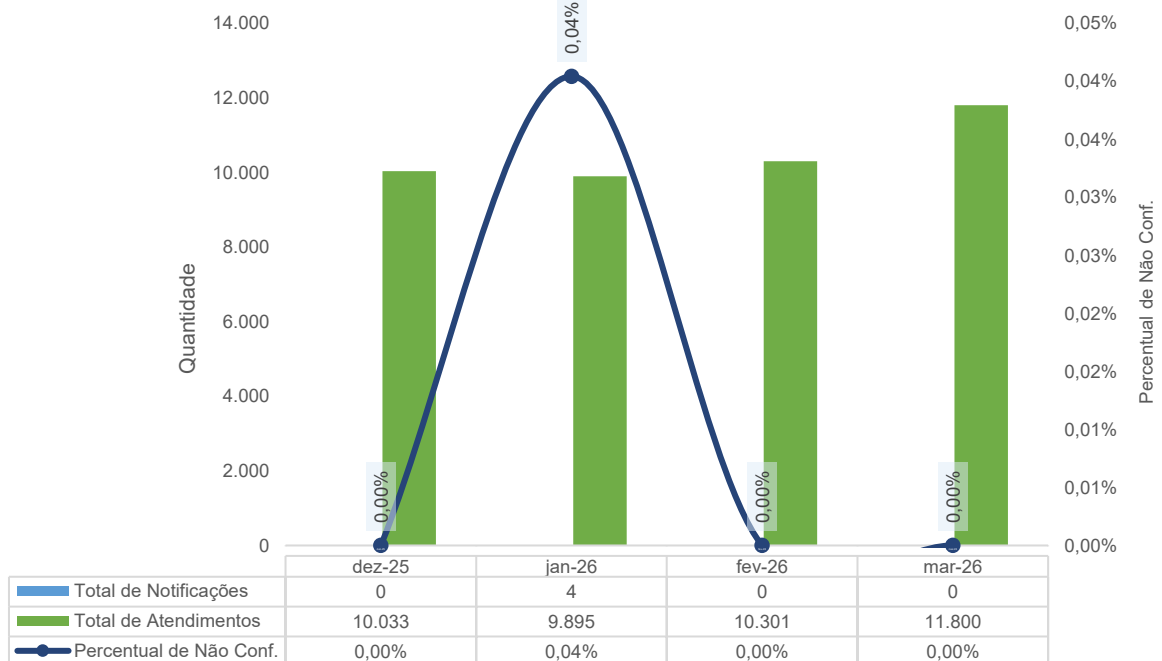


### Número de Reações Adversas Por Clínica

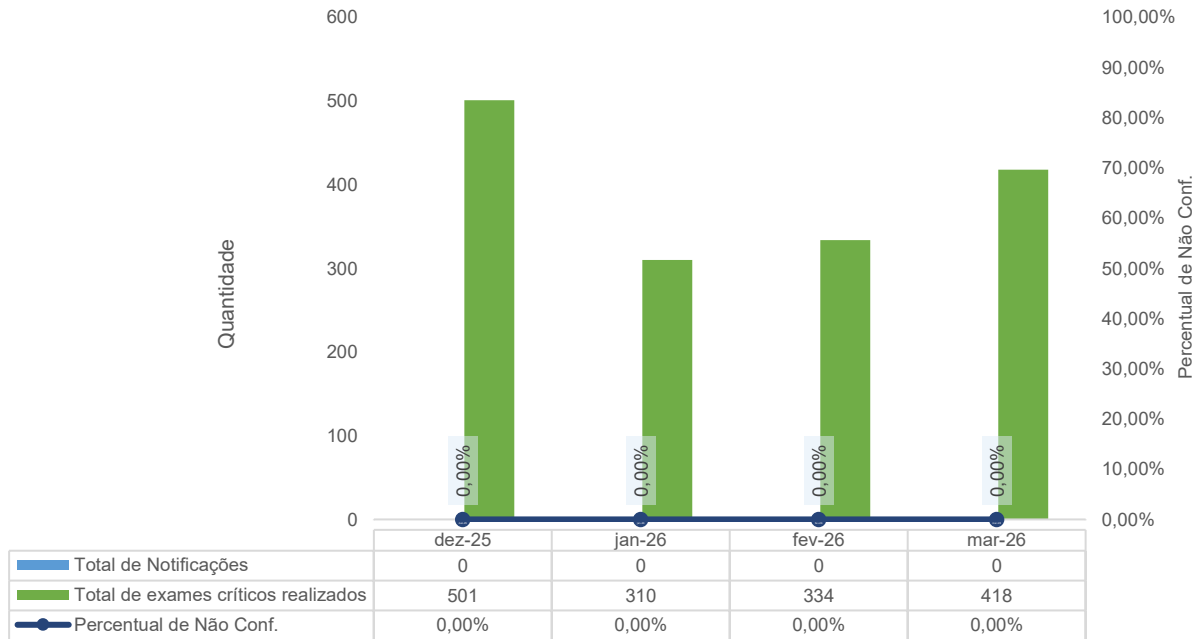


### QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

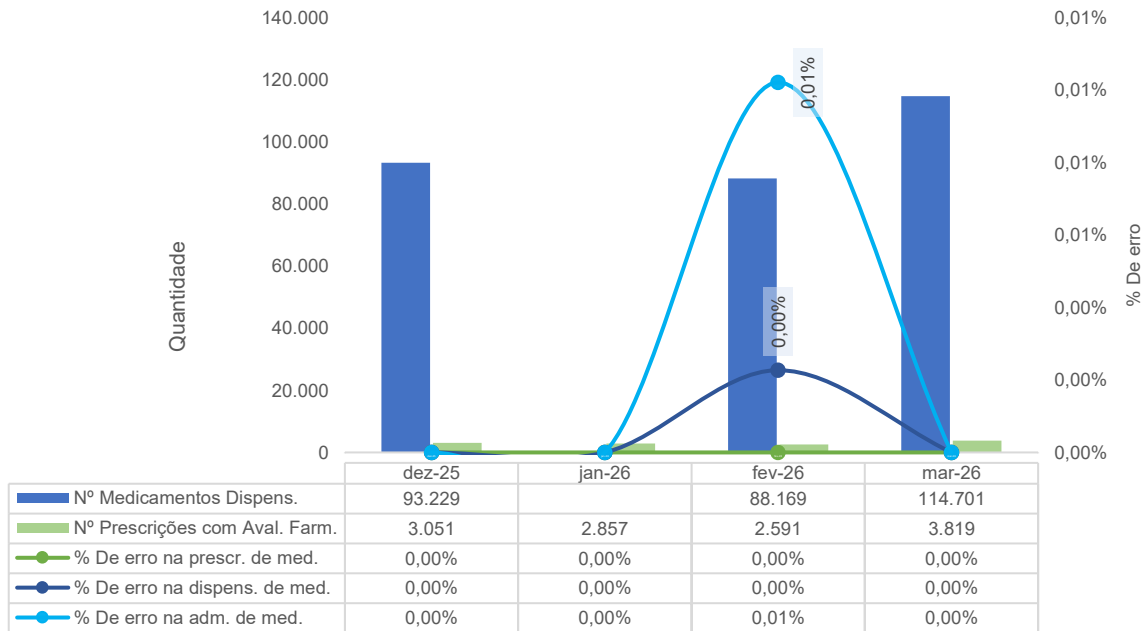
#### Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - dez-25 a mar-26



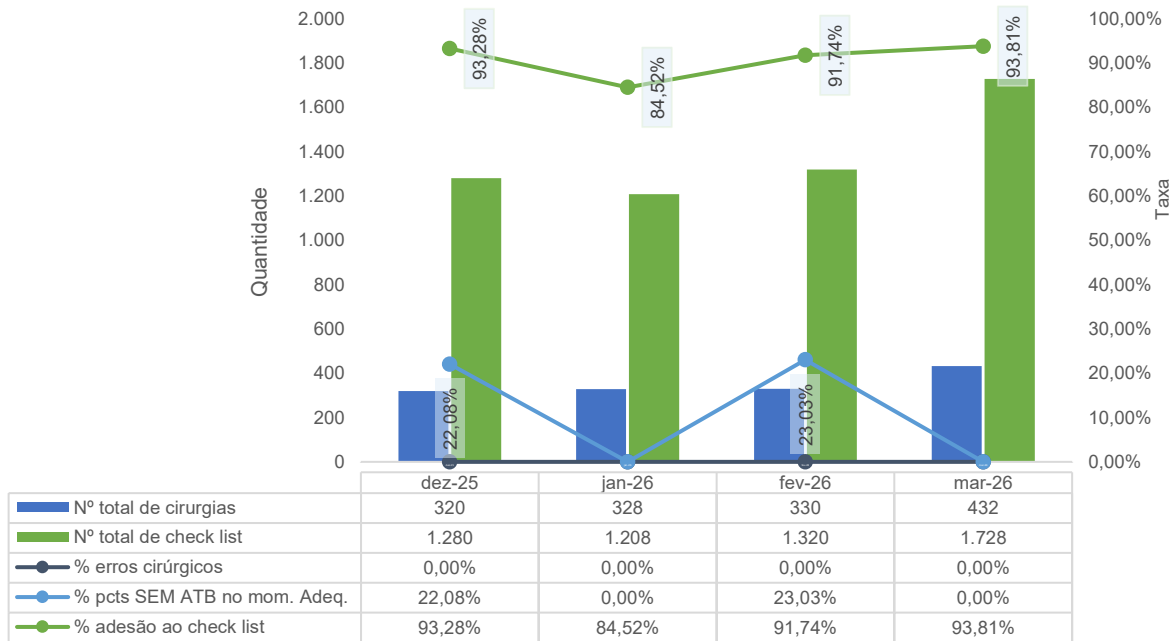
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - dez-25 a mar-26



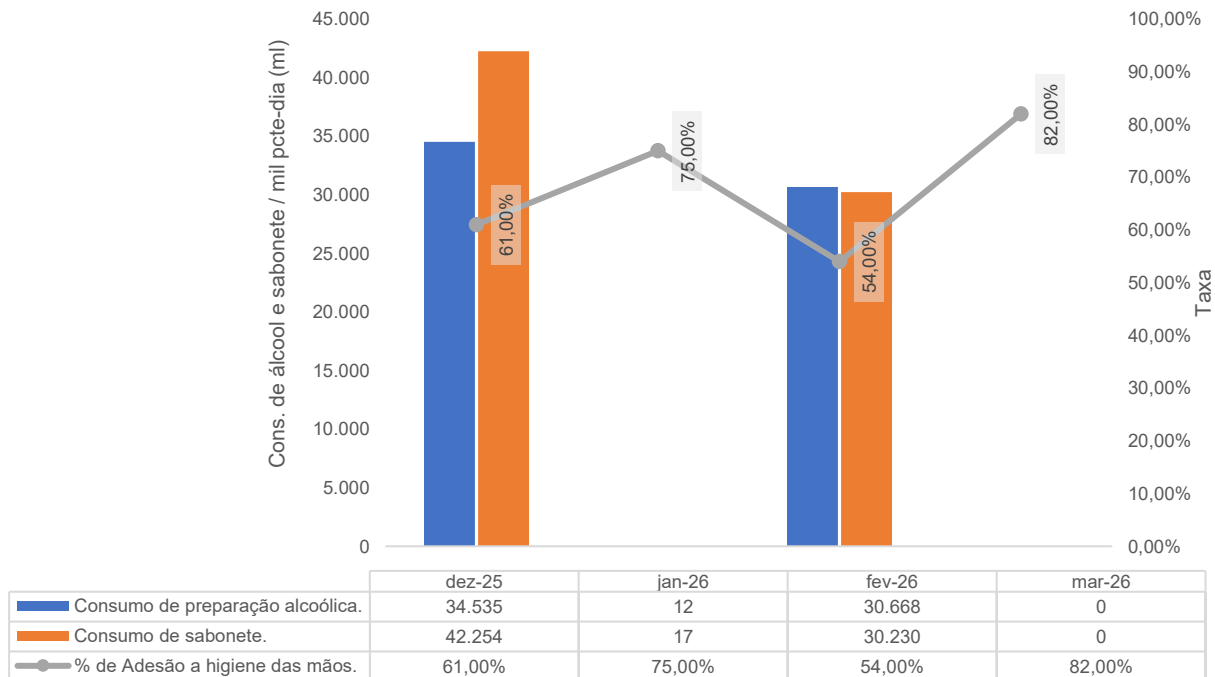
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - dez-25 a mar-26



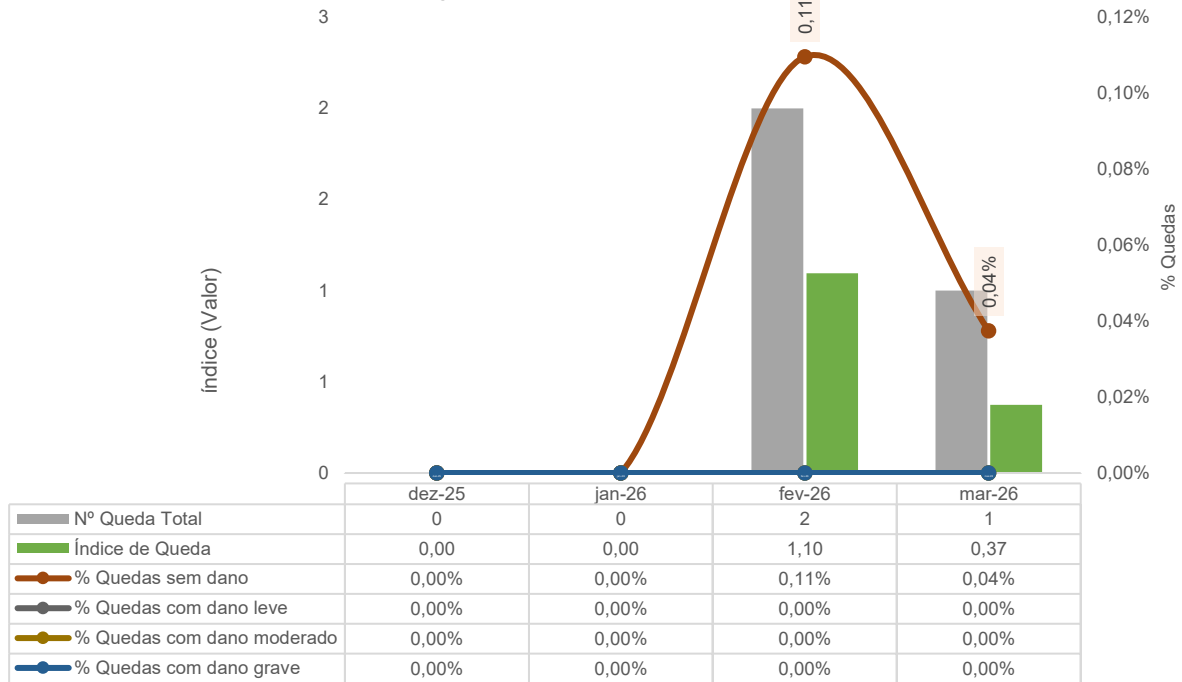
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - dez-25 a mar-26



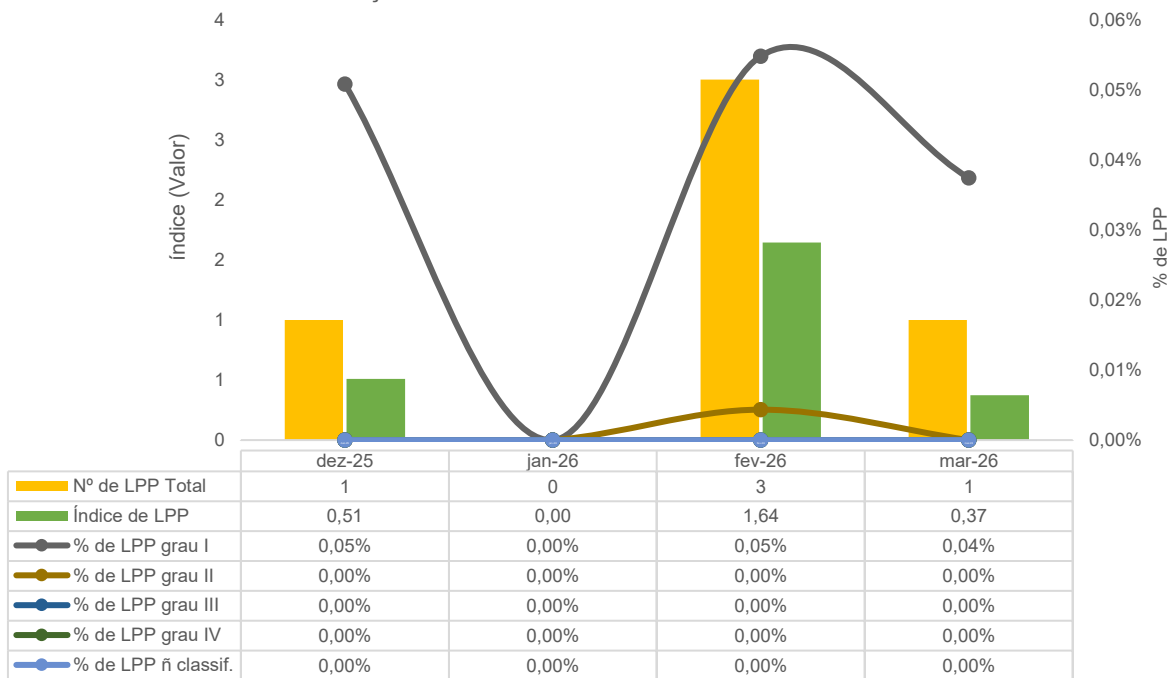
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - dez-25 a mar-26



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - dez-25 a mar-26



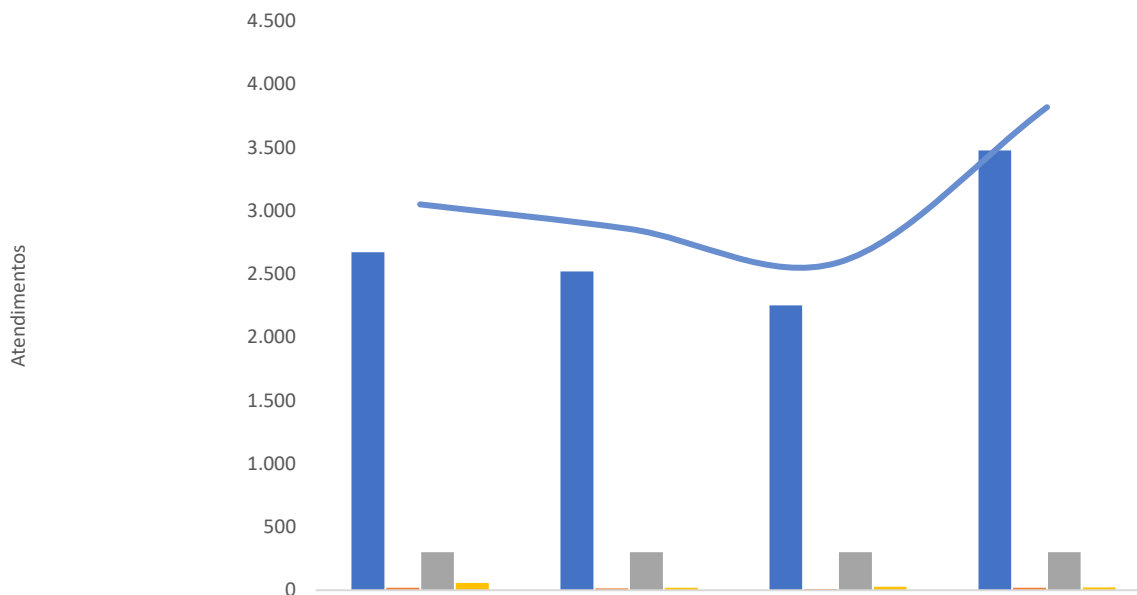
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - dez-25 a mar-26



### III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

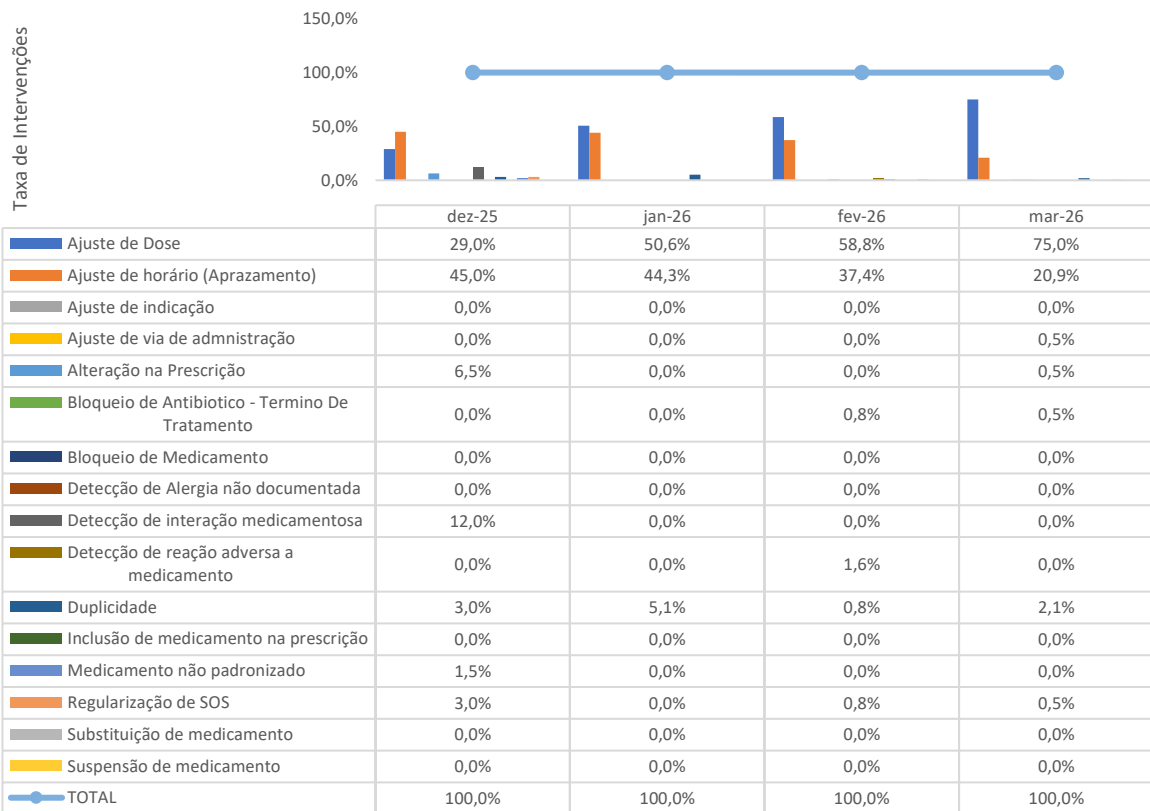
#### FARMÁCIA CLÍNICA

Atendimentos Farmacêuticos - Hetrin - dez-25 a mar-26

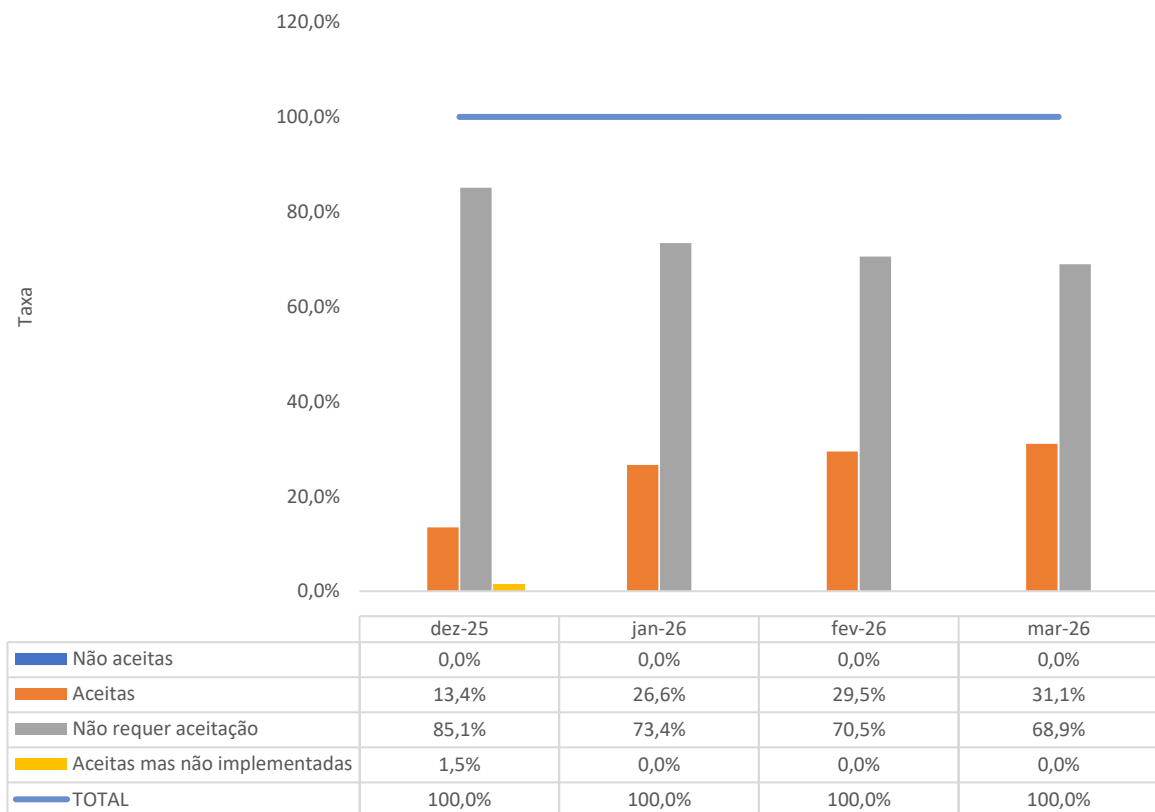


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Prescrições Triadas	2.673	2.520	2.253	3.477
Conciliação Medicamentosa	20	16	11	20
Visita a Beira Leito	300	300	300	300
Alta Farmacêutica	58	21	27	22
<b>TOTAL</b>	<b>3.051</b>	<b>2.857</b>	<b>2.591</b>	<b>3.819</b>

Intervenções Farmacêuticas - HETRIN - mar-26

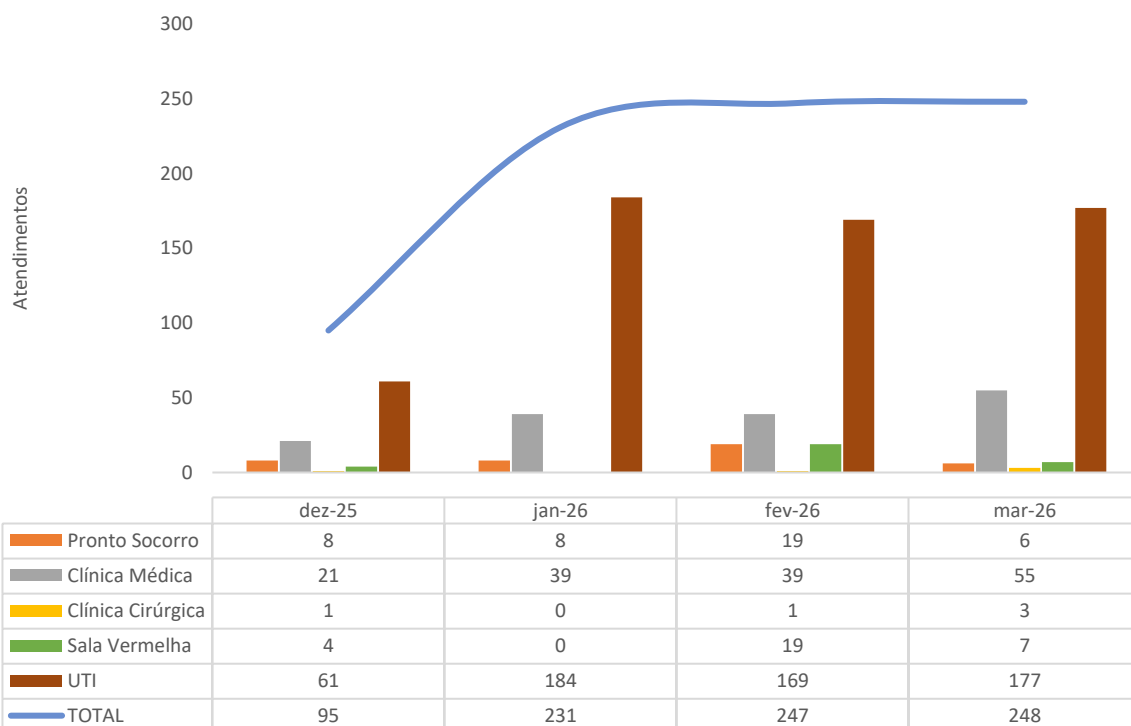


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HETRIN - dez-25 a mar-26



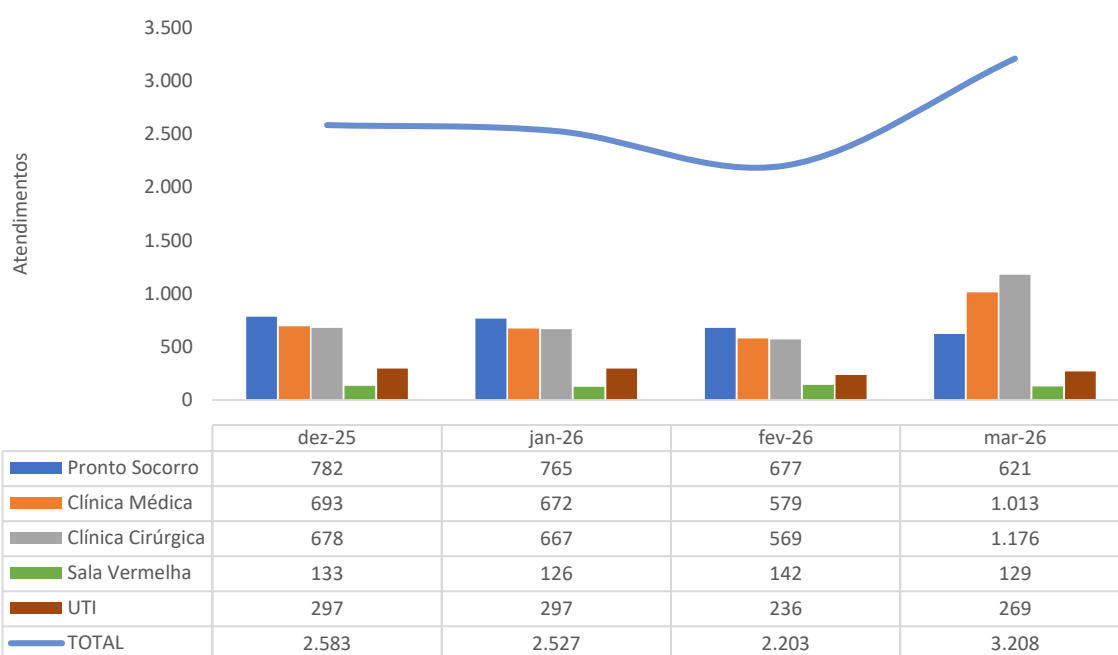
## FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HETRIN - dez-25 a mar-26



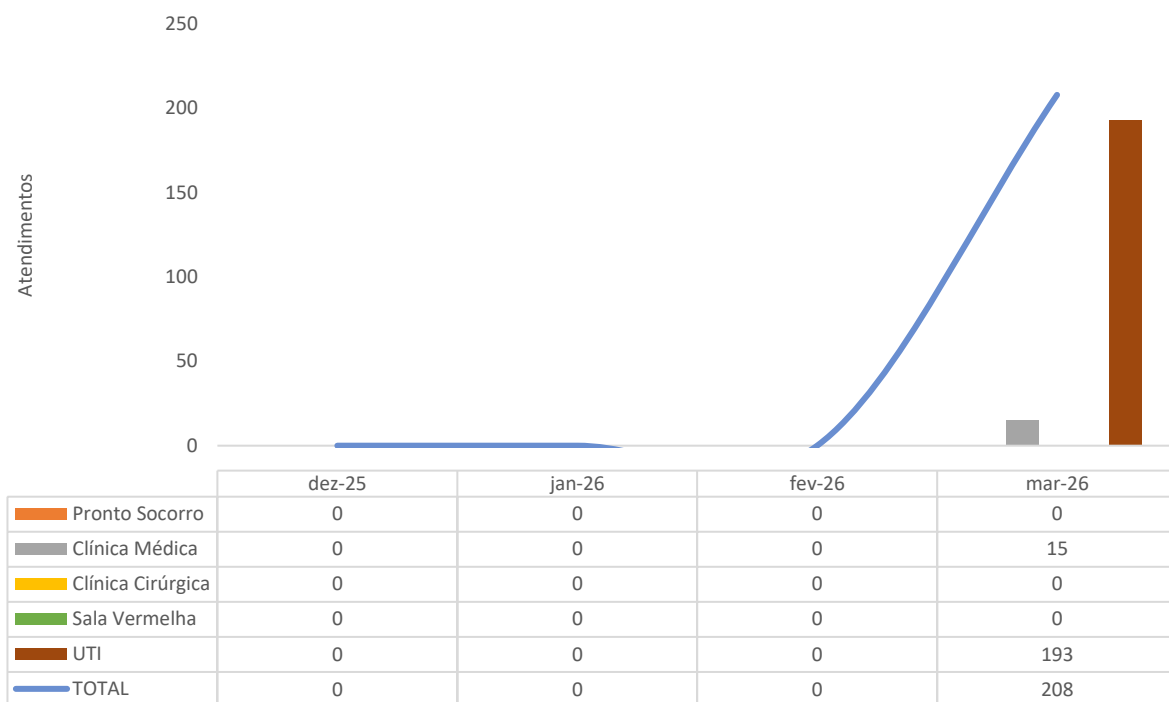
## NUTRICIONISTA

Atendimentos de Nutricionista por Clínica - HETRIN - dez-25 a mar-26



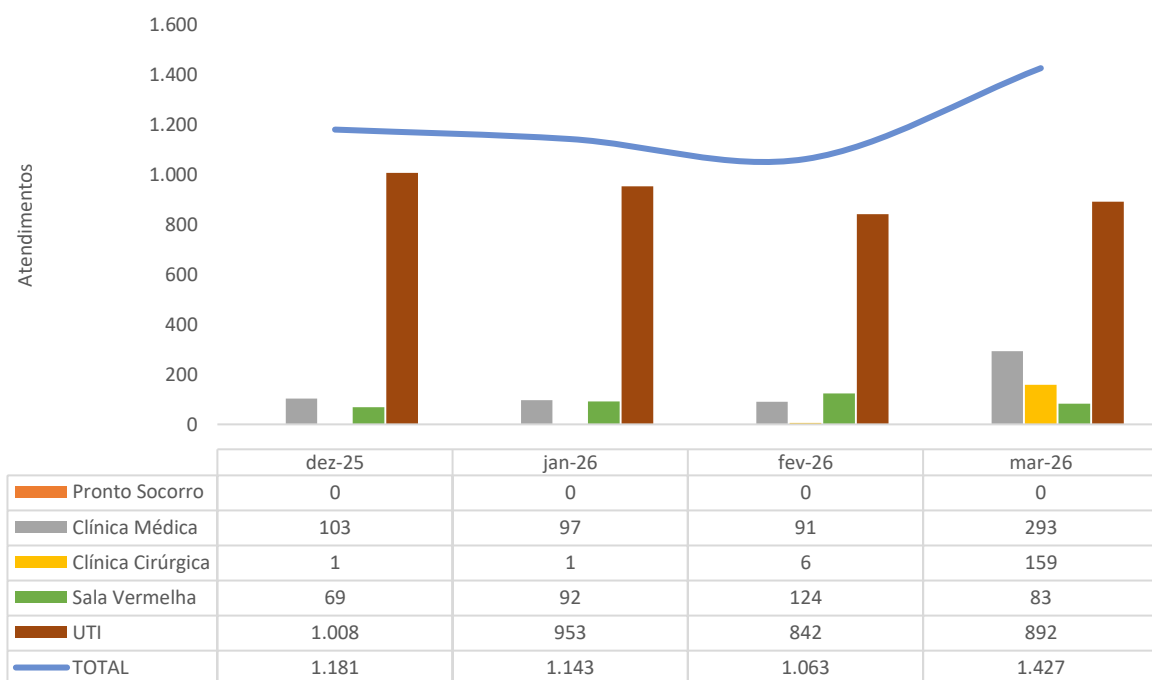
## TERAPIA OCUPACIONAL

Atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - HETRIN - dez-25 a mar-26



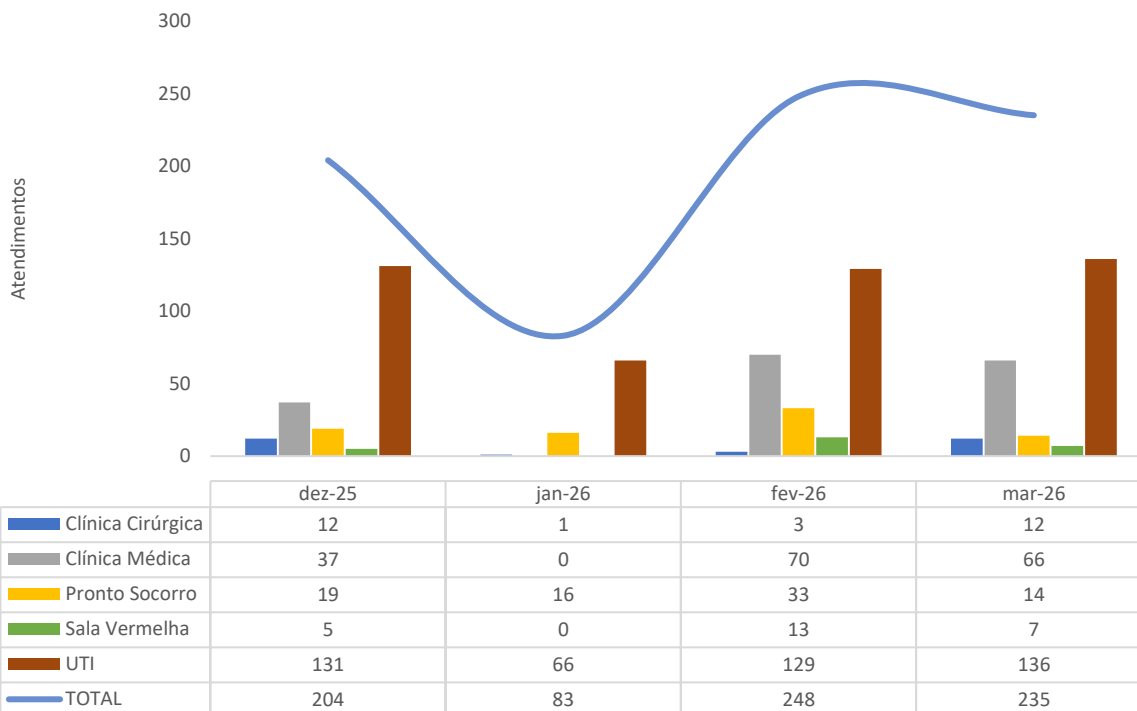
## FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HETRIN - dez-25 a mar-26



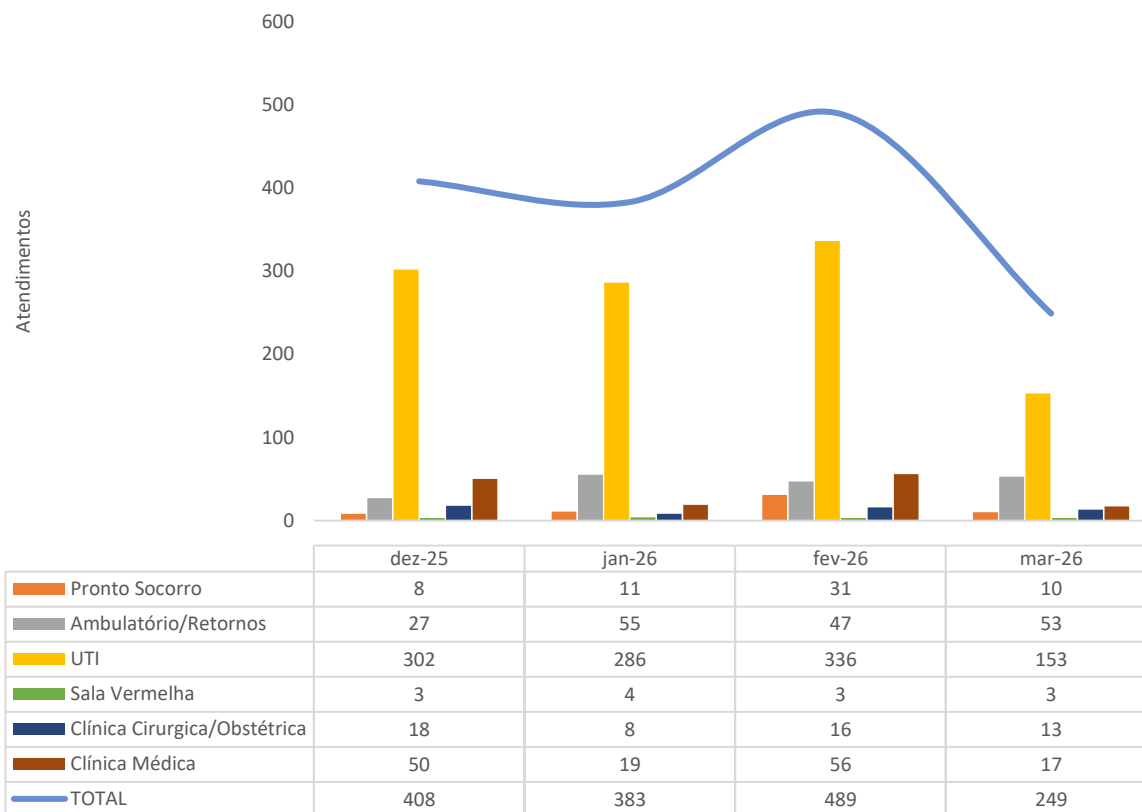
## SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HETRIN - dez-25 a mar-26



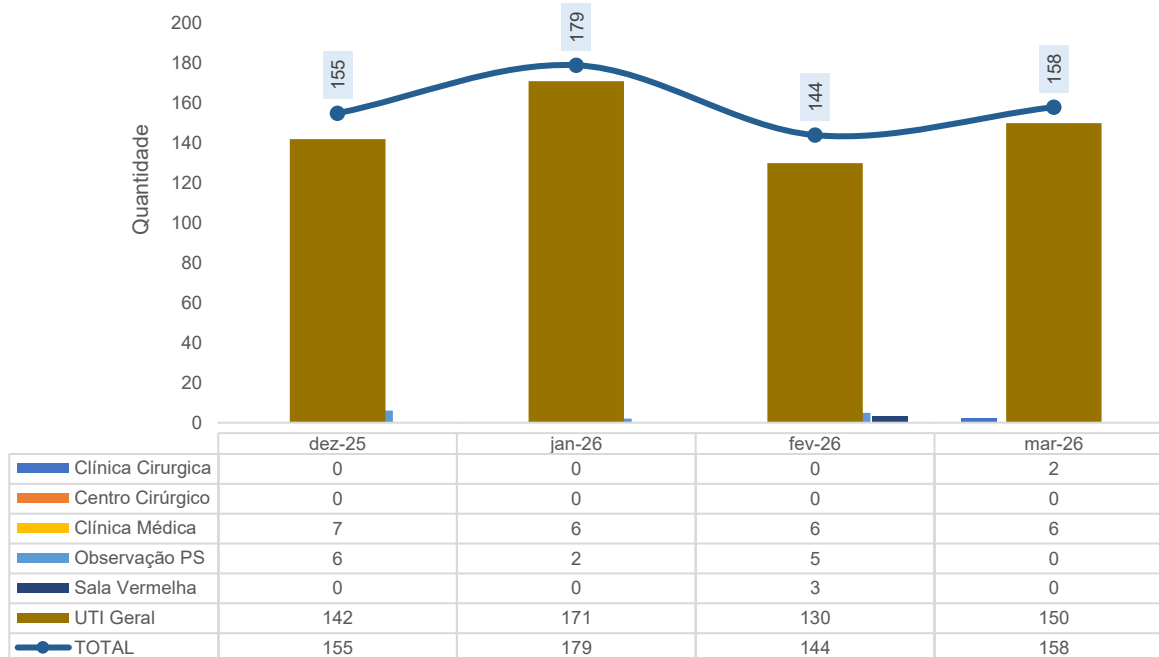
## PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HETRIN - dez-25 a mar-26



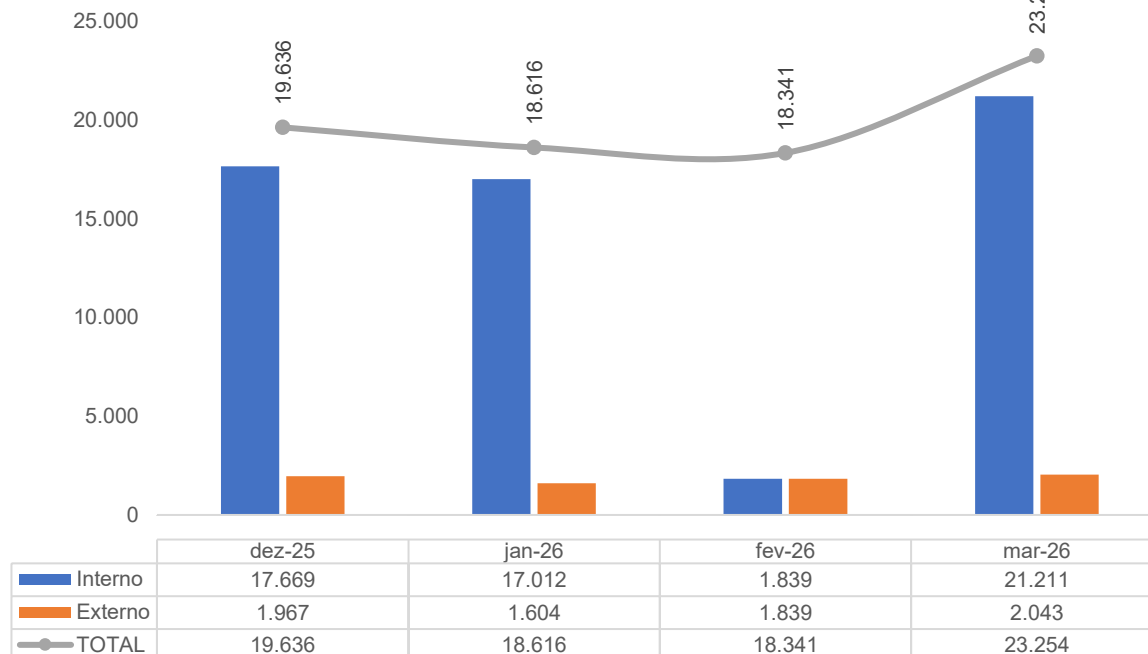
## ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - dez-25 a mar-26

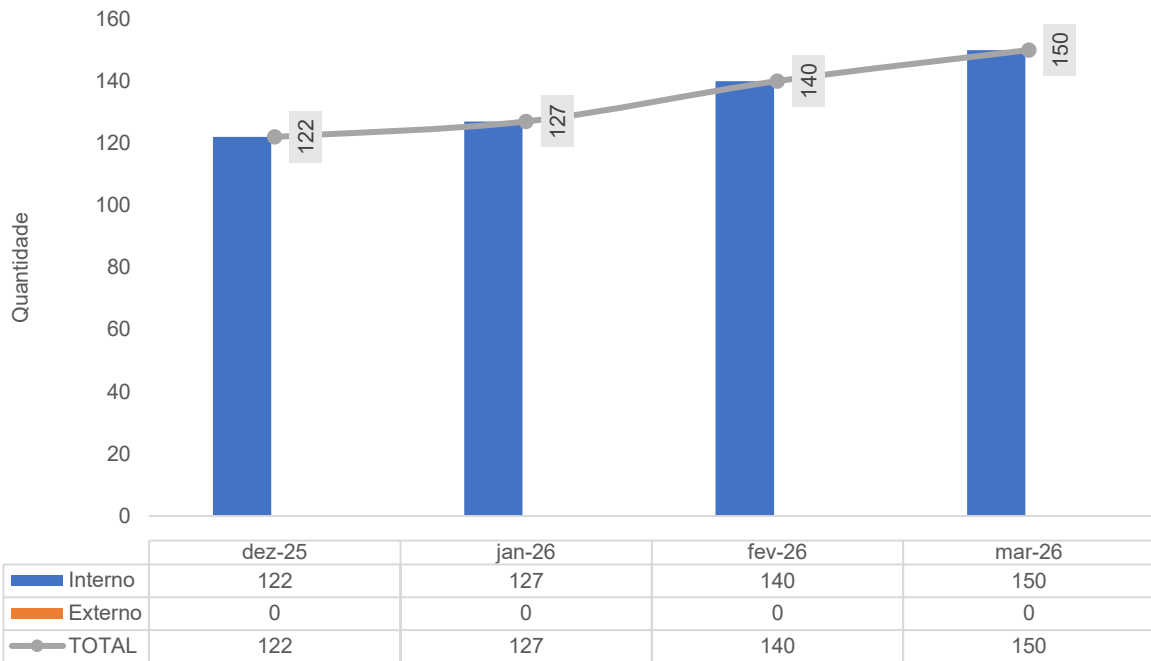


## III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

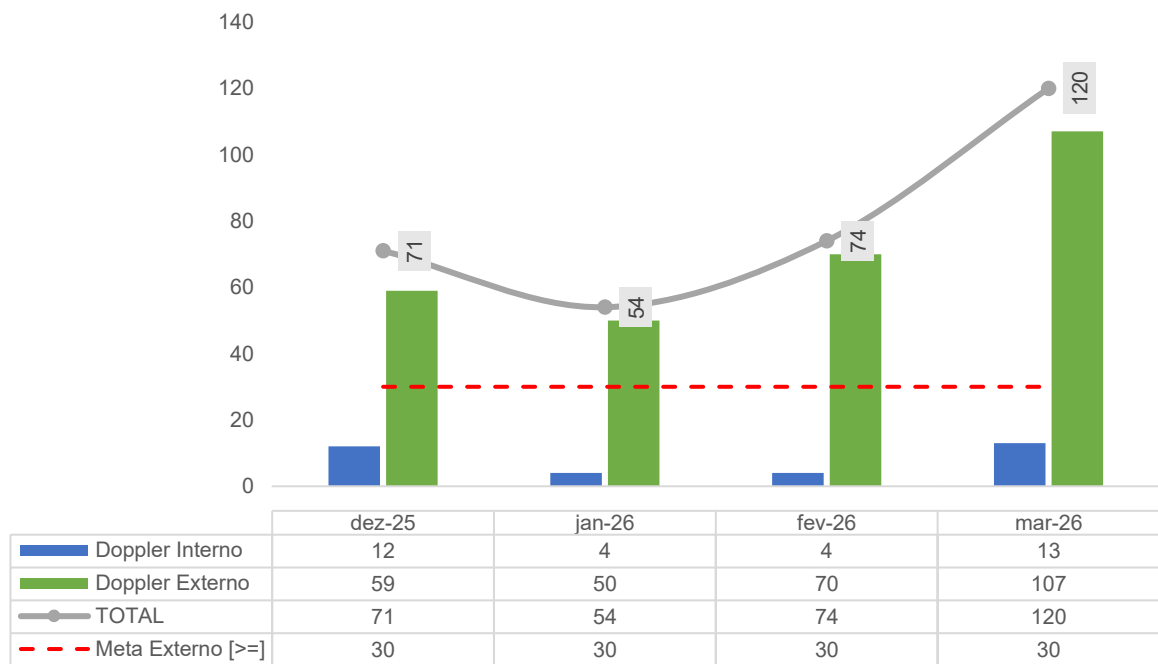
Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - dez-25 a mar-26



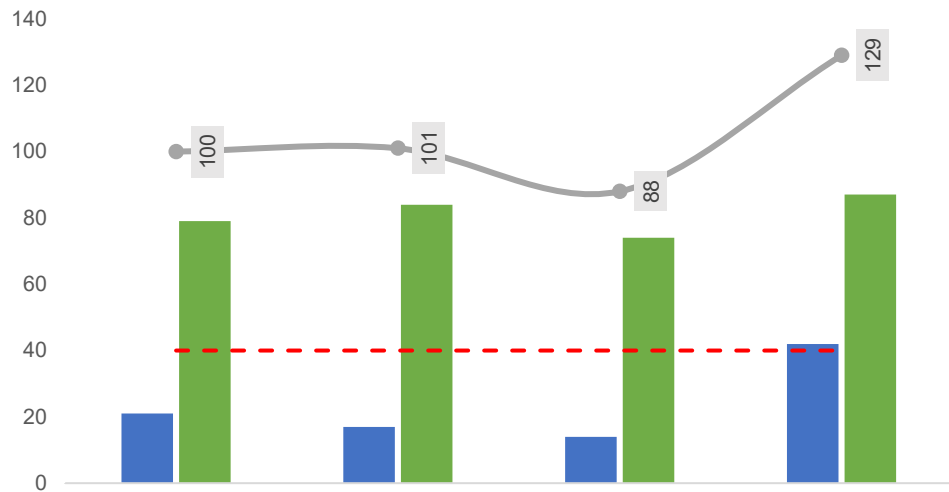
Anatomia Patologica - Hetrin - dez-25 a mar-26



Doppler - Hetrin - dez-25 a mar-26

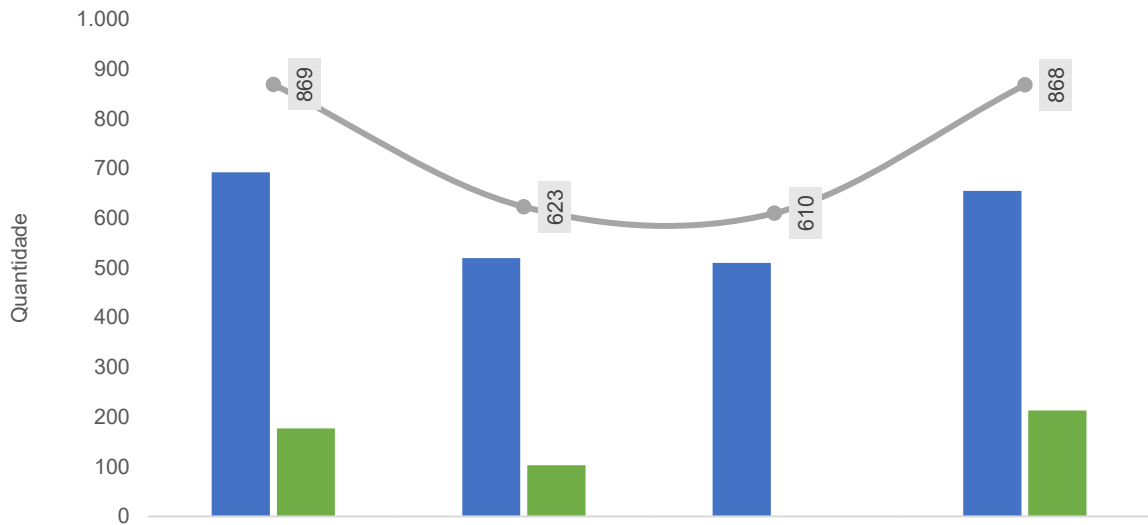


Ultrassonografias - Hetrin - dez-25 a mar-26



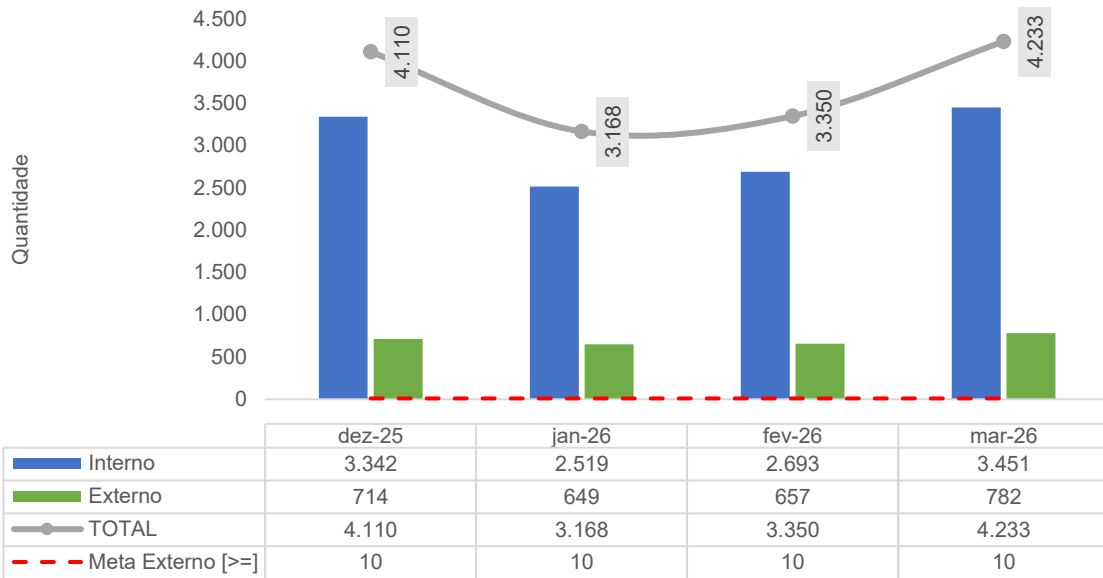
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
USG Interno	21	17	14	42
USG Externo	79	84	74	87
TOTAL	100	101	88	129
Meta Externo [≥]	40	40	40	40

Eletrocardiografias - Hetrin - dez-25 a mar-26

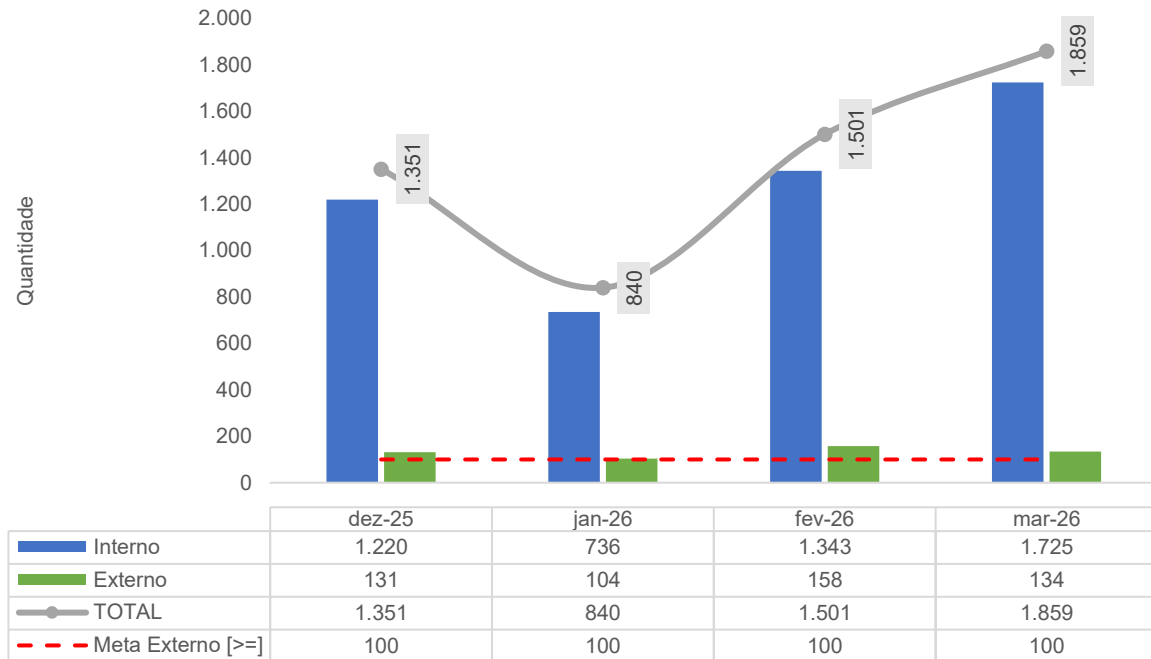


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Interno	692	520	510	655
Externo	177	103	0	213
TOTAL	869	623	610	868

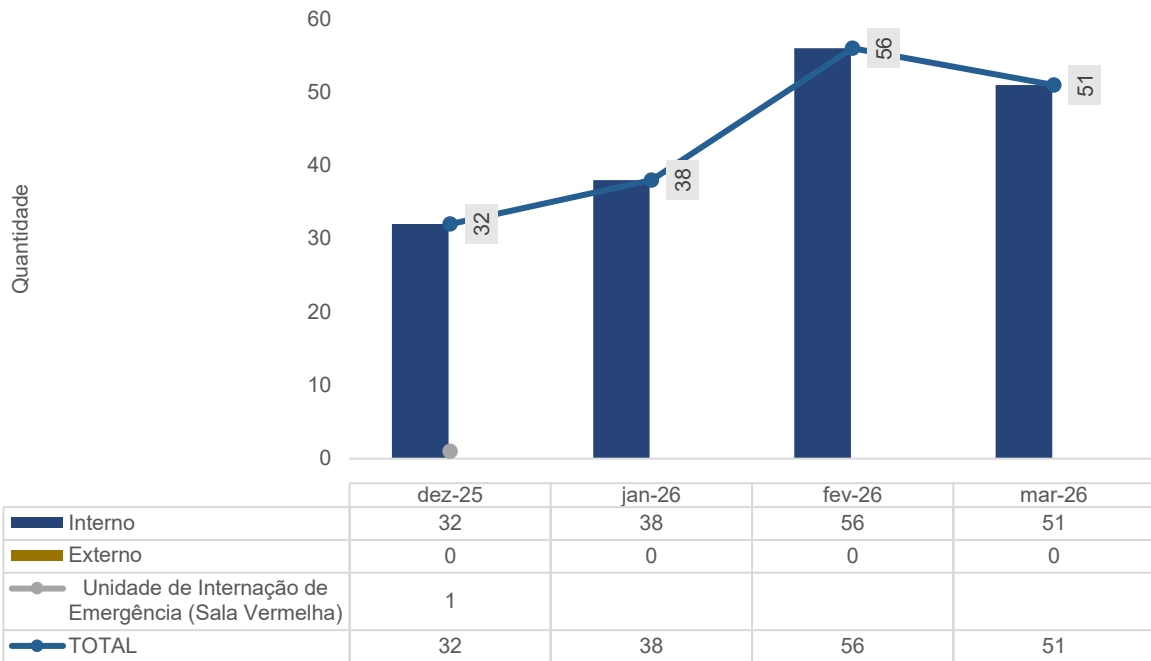
Raios-X - Hetrin - dez-25 a mar-26



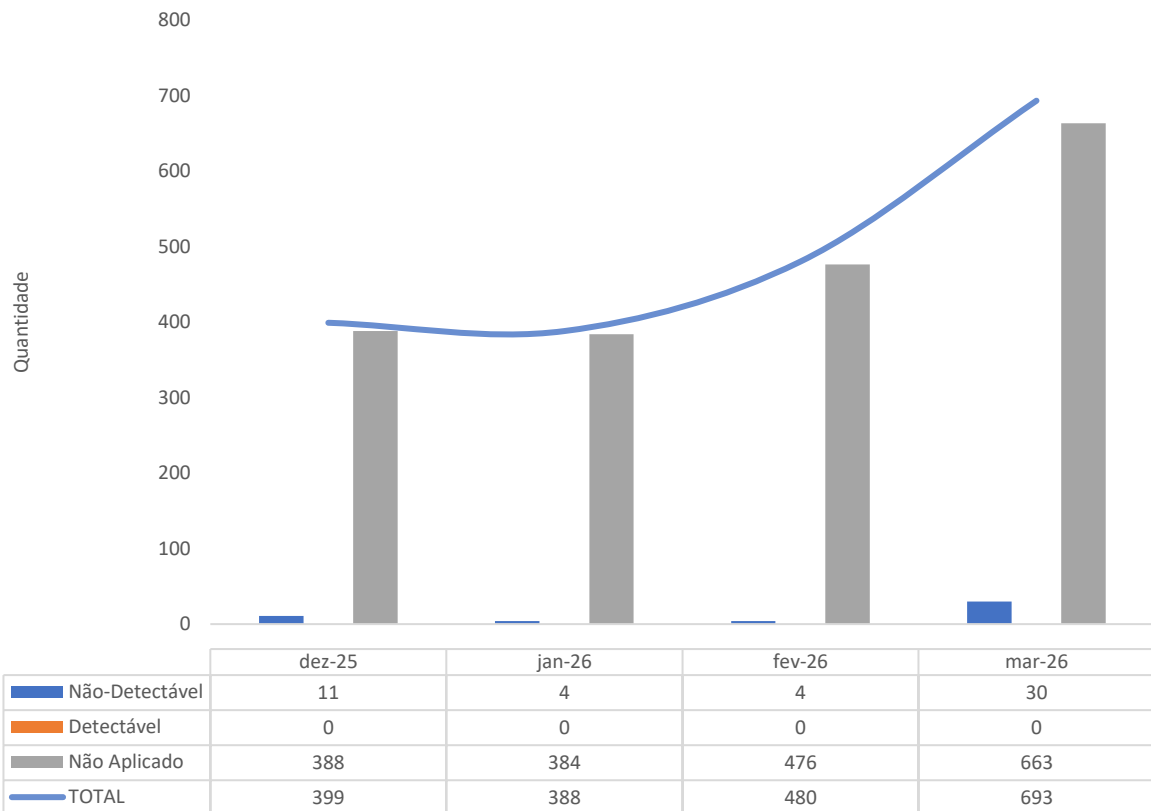
Tomografia Computadorizada - Hetrin - dez-25 a mar-26



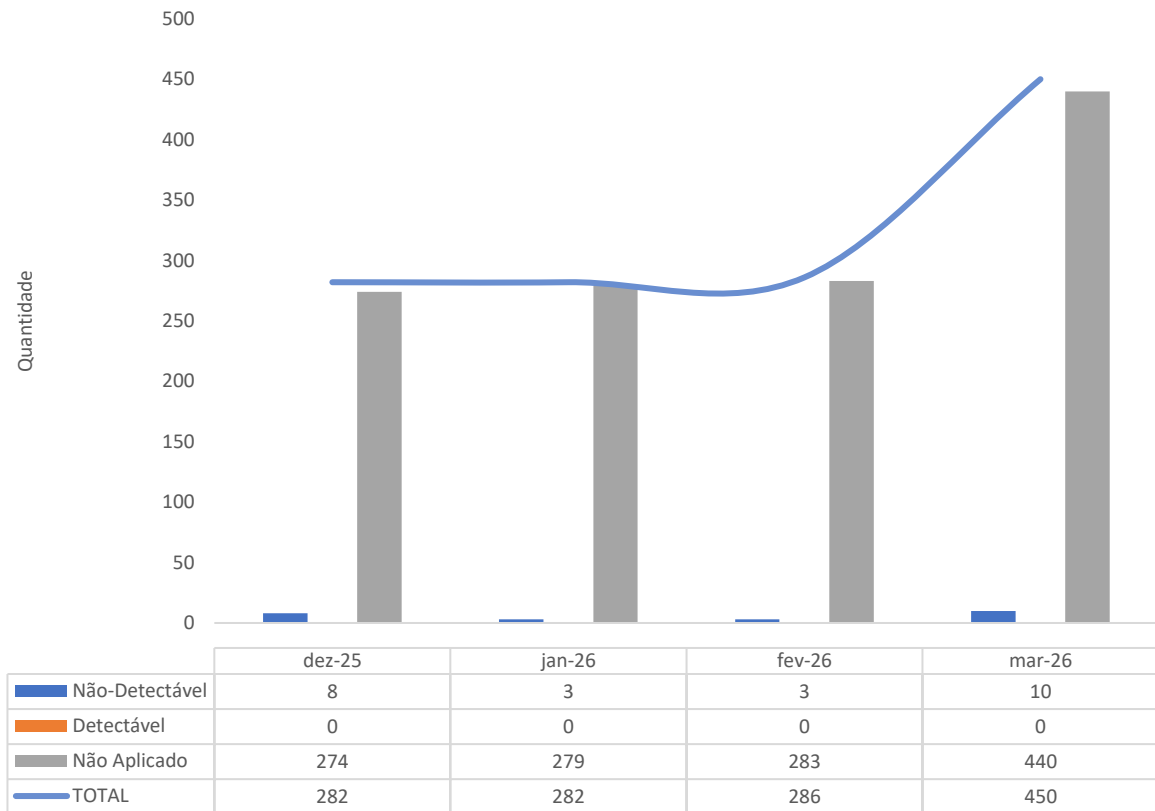
**Hemodiálise - Hetrin - dez-25 a mar-26**



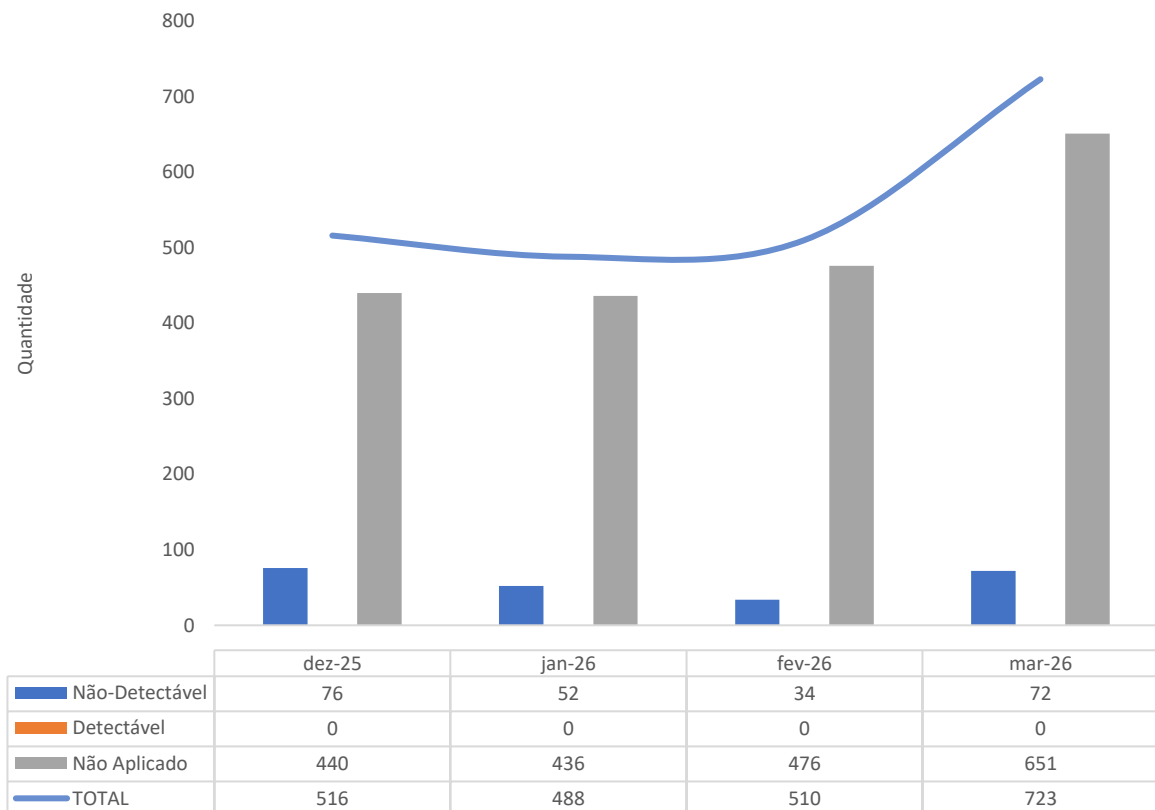
**Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HETRIN - dez-25 a mar-26**



Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - HETRIN - dez-25 a mar-26



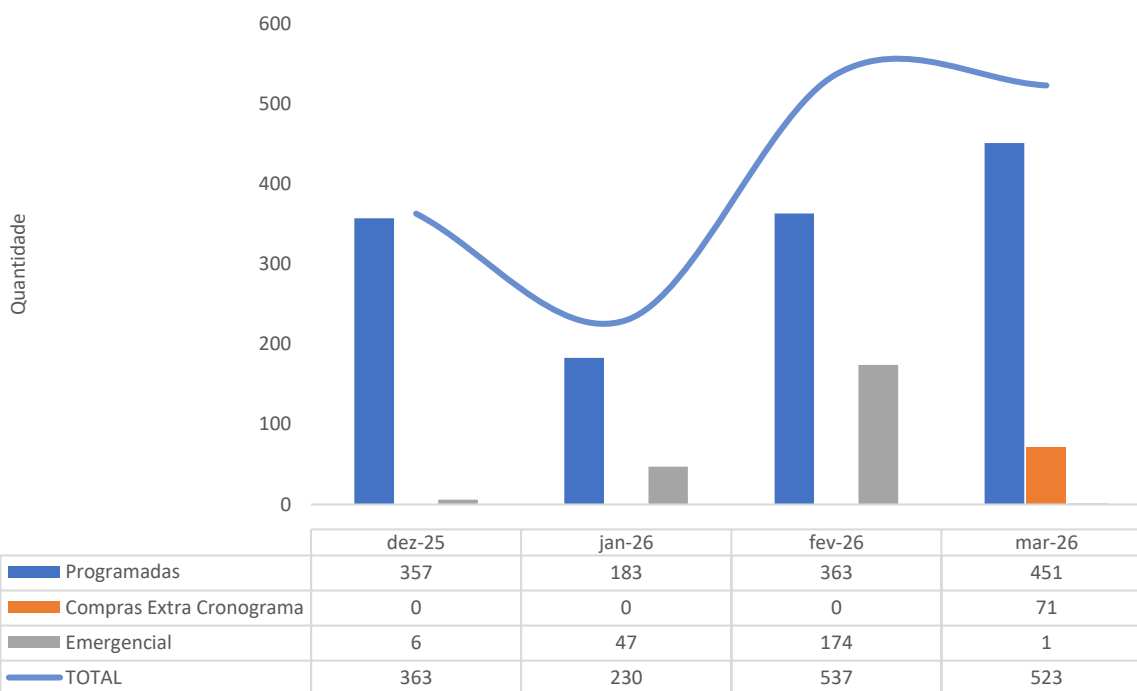
Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes PS/SV - HETRIN - dez-25 a mar-26



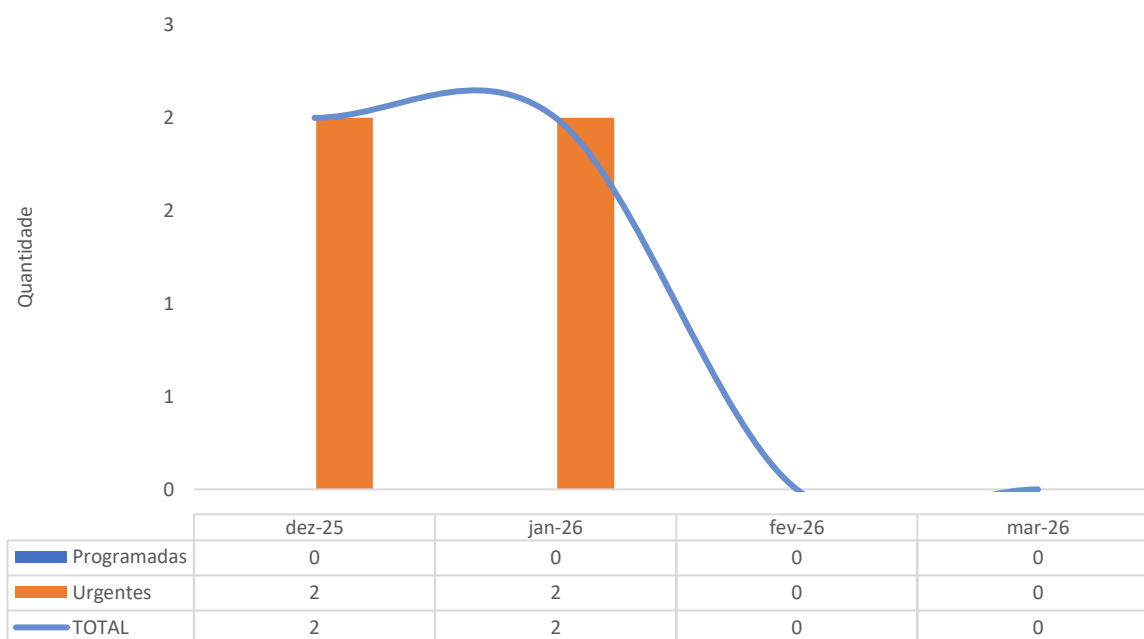
## IV – ATIVIDADES DE APOIO

### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

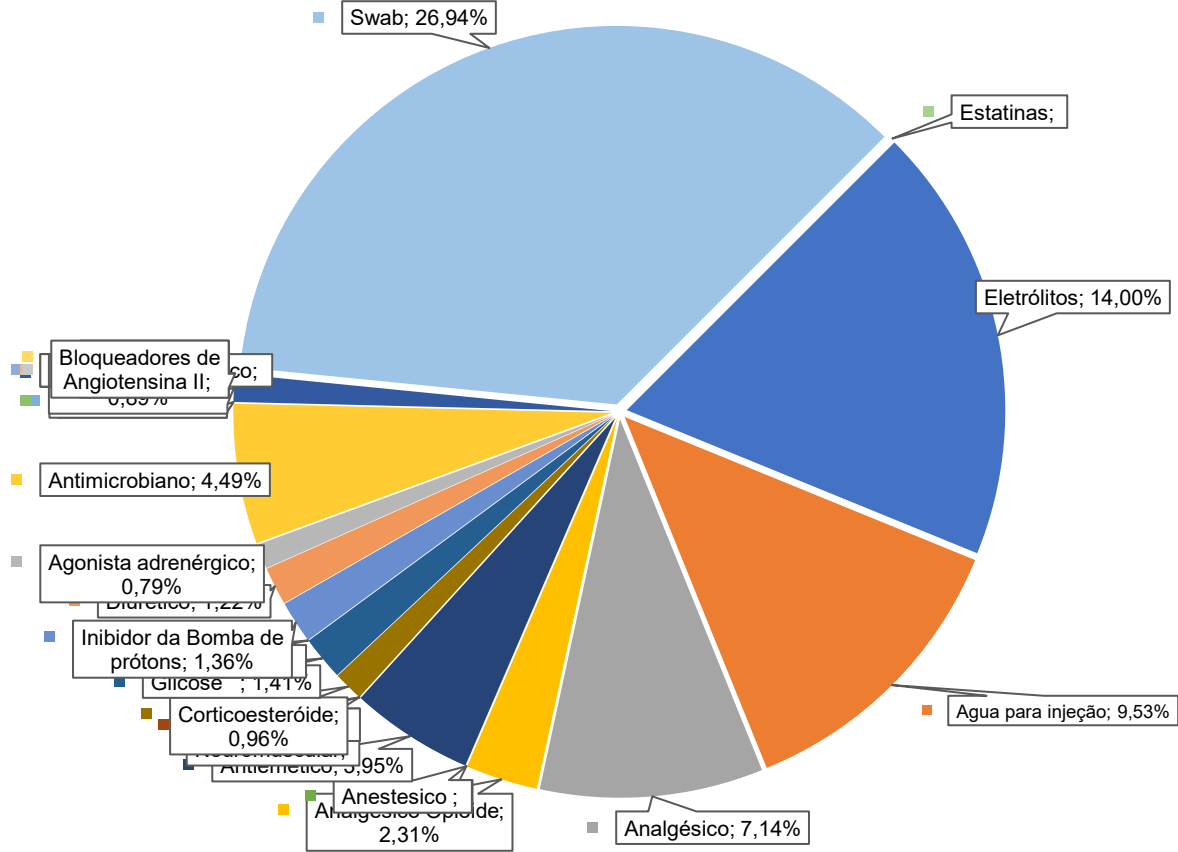
Solicitação de Compras - HETRIN - dez-25 a mar-26



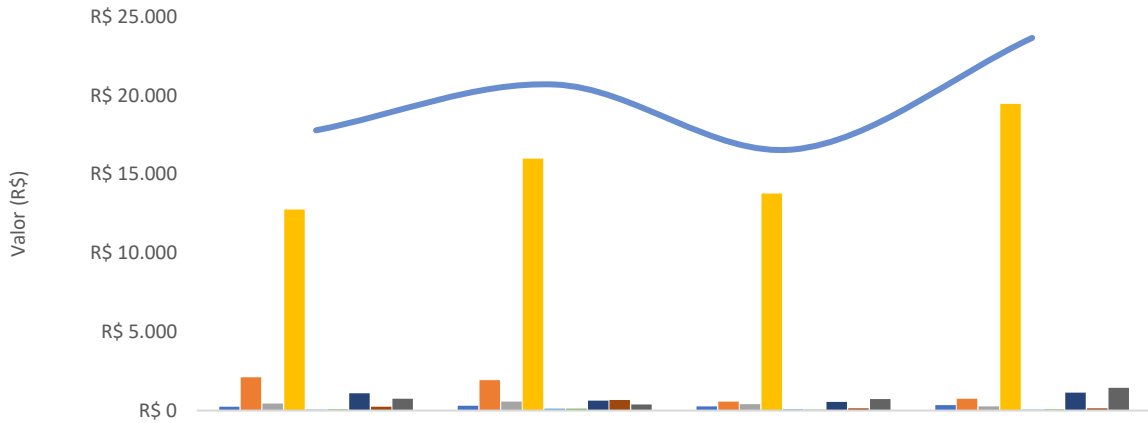
Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HETRIN - dez-25 a mar-26



**Classes mais dispensadas - HETRIN - mar-26**



**Economicidade em Medicamentos - HETRIN - dez-25 a mar-26**



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Amiodarona	R\$ 234	R\$ 300	R\$ 259	R\$ 345
Dipirona	R\$ 2.105	R\$ 1.922	R\$ 559	R\$ 750
Furosemida	R\$ 449	R\$ 571	R\$ 412	R\$ 270
Omeprazol	R\$ 12.754	R\$ 15.986	R\$ 13.777	R\$ 19.456
Prometazina	R\$ 67	R\$ 122	R\$ 87	R\$ 53
Diazepam	R\$ 91	R\$ 121	R\$ 59	R\$ 74
Tramadol	R\$ 1.093	R\$ 622	R\$ 549	R\$ 1.134
Ondansetrona	R\$ 239	R\$ 662	R\$ 148	R\$ 136
Hidralazina	R\$ 756	R\$ 389	R\$ 723	R\$ 1.434
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 17.788</b>	<b>R\$ 20.695</b>	<b>R\$ 16.572</b>	<b>R\$ 23.652</b>

## IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade – HETRIN conta com 325 colaboradores, sendo 249 alocados na área assistencial e 76 distribuídos em diferentes setores administrativos.

O Departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 12 solicitações de contratação, resultando na admissão de 24 novos profissionais. Nesse período, foram abertos 4 editais, e o prazo médio para a conclusão dos processos seletivos foi de 15 dias. Também houve 4 desligamentos.

No total, 24 profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira fase da jornada do colaborador. O termo “onboarding” significa “integração” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na cultura e nos processos da instituição. Além de apresentar o contexto organizacional, essa etapa também funciona como uma capacitação, garantindo que os colaboradores desempenhem suas funções com eficiência e segurança.

Foram cadastrados 24 colaboradores nos sistemas MV e CNES, ação que proporciona controle total sobre os processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

A equipe de GP realizou 25 avaliações de desempenho durante o período de experiência, das quais 24 foram aprovadas e 1 reprovada. As avaliações ocorrem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e de sua adaptação à função.

No período, foram programadas 19 férias para colaboradores dos setores de Administração, Enfermagem, Fisioterapia e Gestão de Pessoas. O agendamento segue os prazos legais, garantindo o direito dos profissionais sem prejudicar o funcionamento das áreas.

Para o processamento da folha de pagamento, foram dedicadas 84 horas, incluindo o tratamento de ponto, ajustes nas movimentações de pessoal, registro de descontos por ausências ou faltas, além da conferência e validação para pagamento.

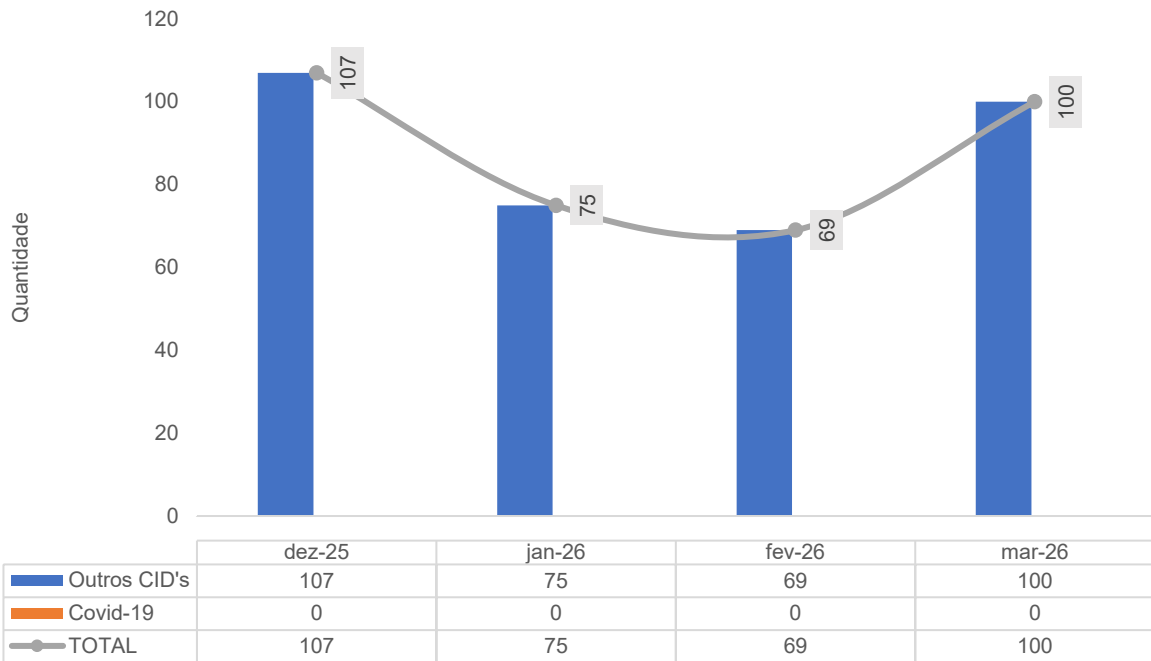
O departamento de GP também mantém interação constante com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), fornecendo informações sobre o quadro de pessoal, controle de servidores lotados, atestados, turnover e treinamentos. Durante o período, foram dedicadas 84 horas ao atendimento de solicitações e ofícios de diversos setores da SES.

A seguir, alguns indicadores de importância da área.

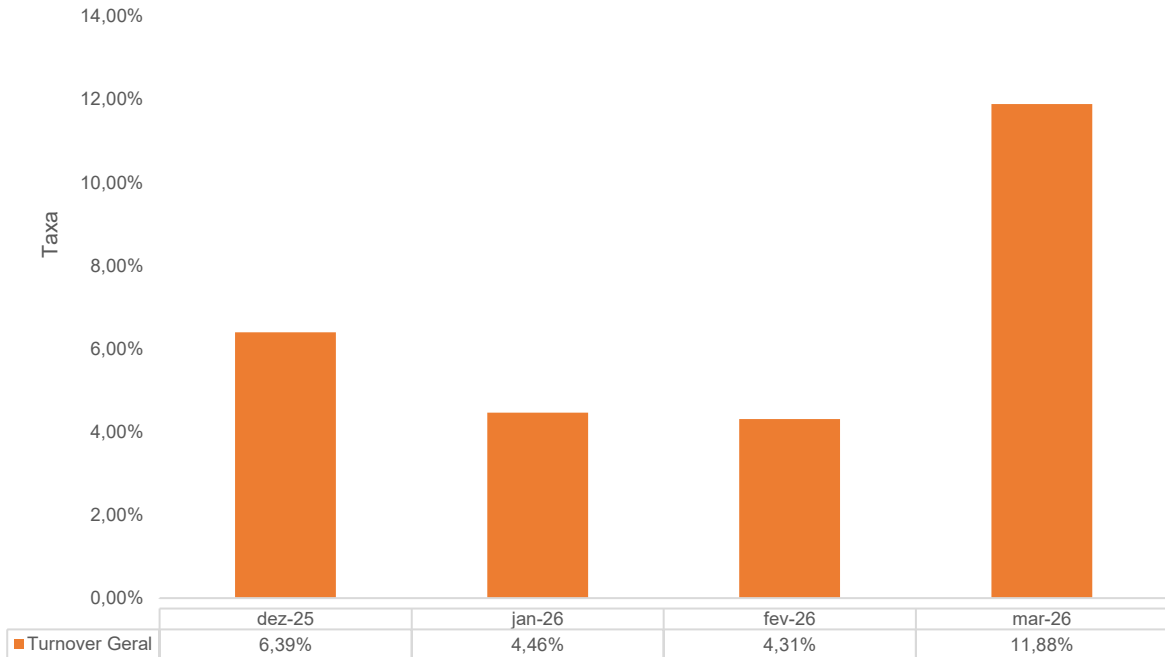
Colaboradoras Gestantes - HETRIN	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Assistente Administrativo	1	1	1	0
Enfermeira	0	0	0	1
Técnica de Enfermagem	1	0	0	2
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

Colaboradores Afastados pelo INSS	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Assistente de Farmácia	1	0	0	0
Enfermeiro	1	0	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	0	0	0	3
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

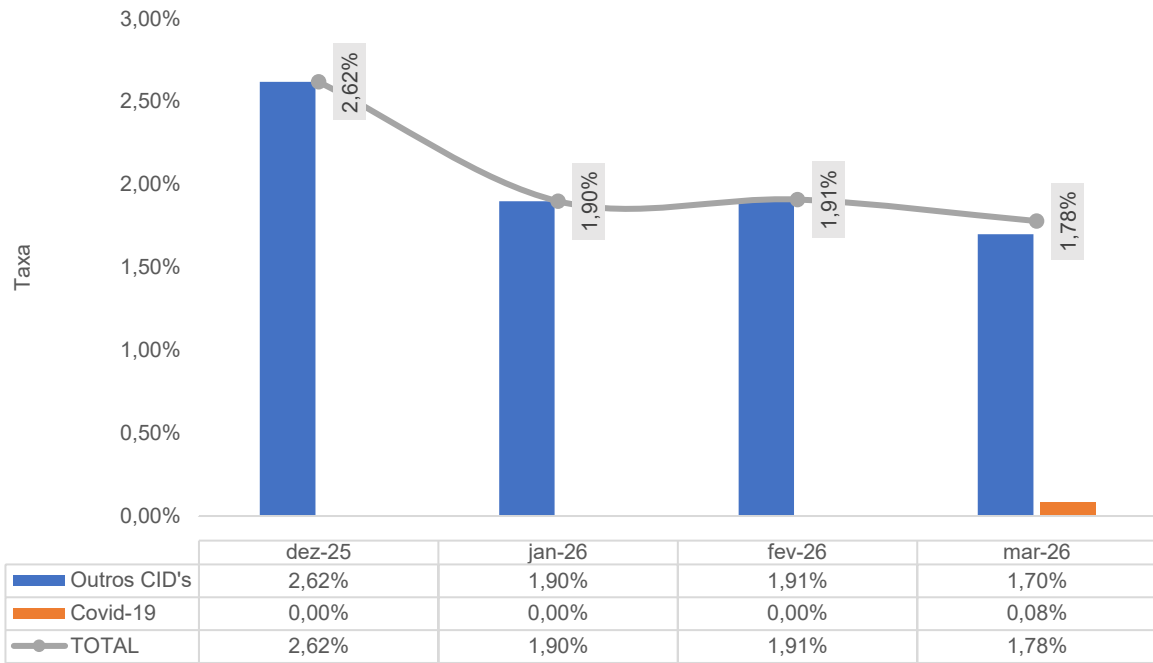
Colaboradores Afastados - Hetrin - dez-25 a mar-26



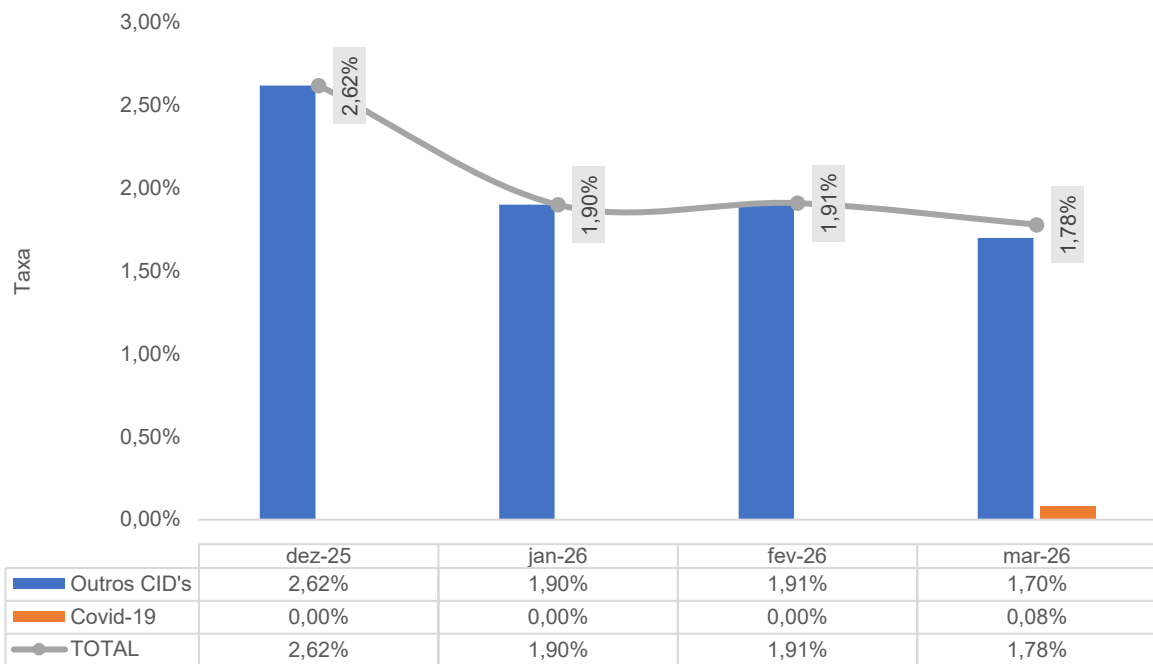
Turnover Geral - HETRIN - dez-25 a mar-26

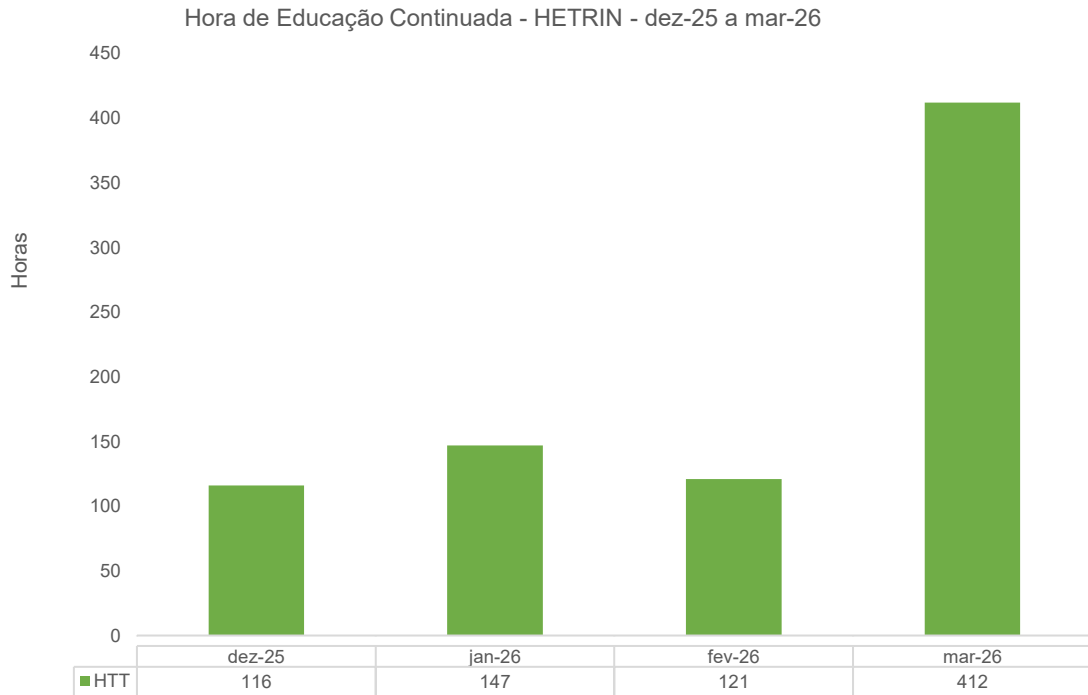


Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - dez-25 a mar-26



Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - dez-25 a mar-26





## GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

A Segurança no Trabalho é um dos pilares centrais do HETRIN, refletindo o compromisso com a proteção, a integridade física e o bem-estar de todos os colaboradores. Por meio do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), a instituição atua de forma preventiva e estruturada, garantindo ambientes seguros e em conformidade com as normas legais e regulamentares.

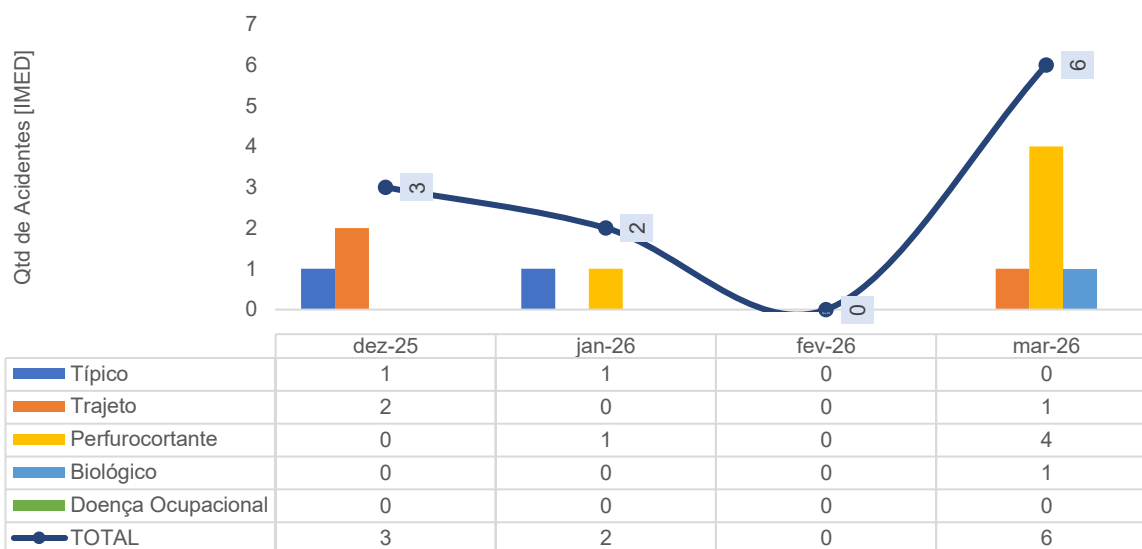
O setor desempenha um papel estratégico, realizando avaliações de risco, inspeções periódicas, treinamentos de segurança e o monitoramento contínuo das condições de trabalho. Essas ações visam não apenas a prevenção de acidentes, mas também a promoção de uma cultura de segurança, na qual todos os profissionais compreendem a importância de práticas seguras e responsáveis no dia a dia.

Além da prevenção, a Segurança no Trabalho integra-se ao cuidado com o colaborador, assegurando que cada profissional tenha condições adequadas para exercer suas funções com saúde, conforto e confiança. O SESMT também atua em parceria com outras áreas, como Saúde Ocupacional e Gestão de

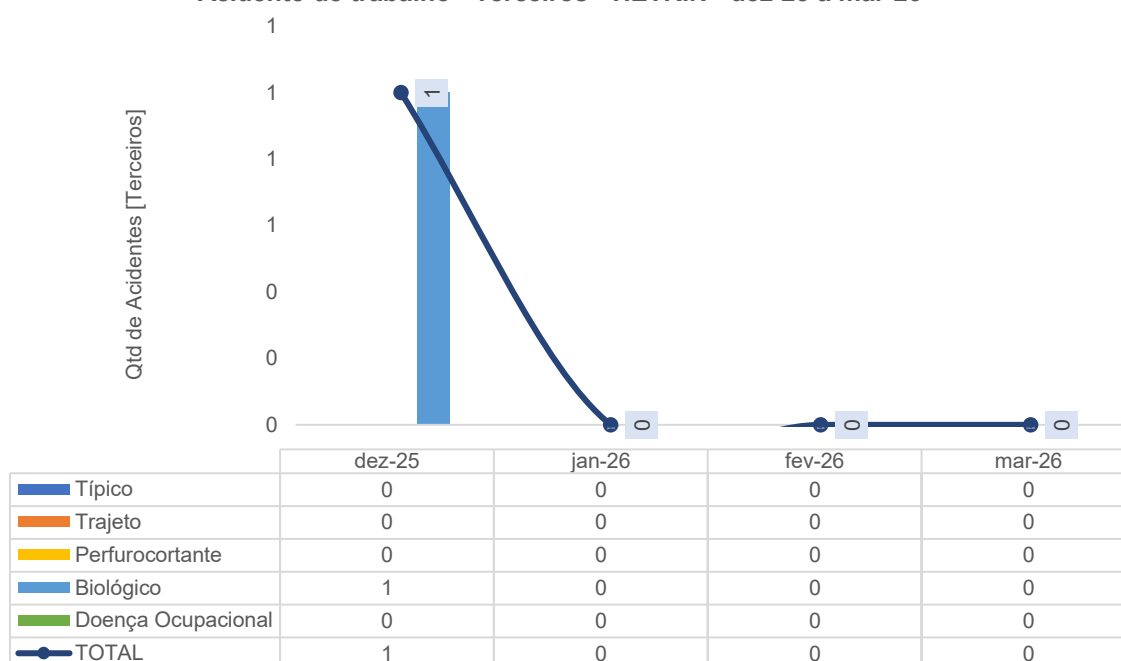
Pessoas, fortalecendo uma abordagem integrada que protege vidas e promove a excelência operacional. Com essa atuação, o HETRIN reafirma seu compromisso em cuidar de quem cuida, tornando a segurança uma prioridade estratégica e um valor institucional.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.

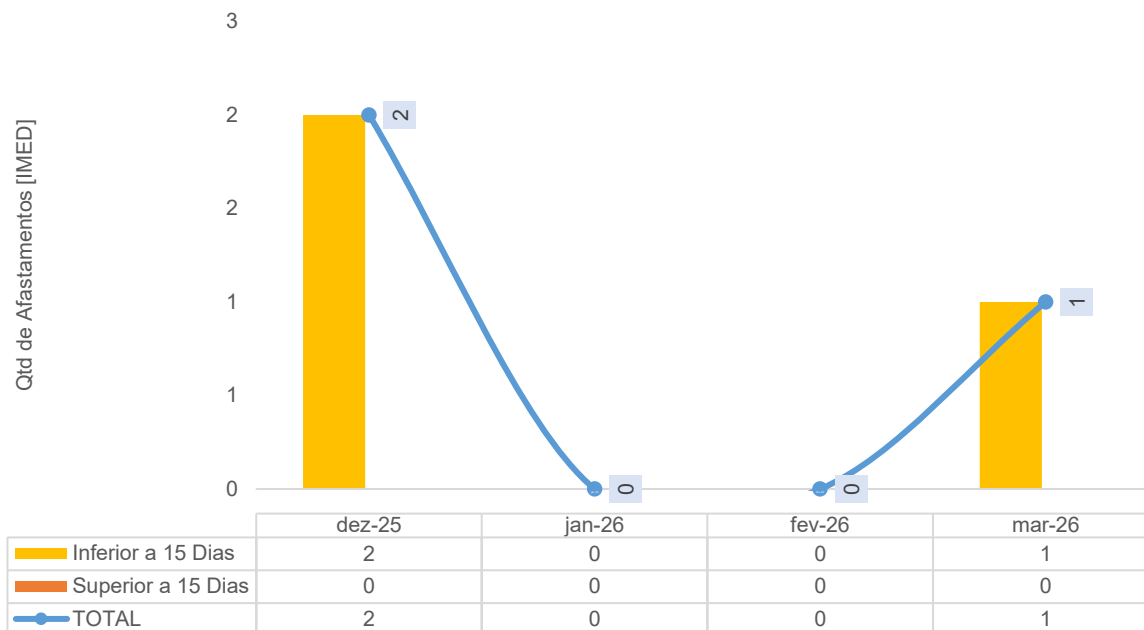
**Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - dez-25 a mar-26**



**Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - dez-25 a mar-26**



**Afastamento do trabalho por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - dez-25 a mar-26**



Foram realizadas 12 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de março de 2026.

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
C.M.E	0	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	0	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica	1	1	1	1
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	1	1	1
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	1	0	0	1
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	1	0	1	1
NIR	0	0	0	1
Pronto Socorro	1	0	1	1
Raio-X	1	1	0	1
Sala Vermelha	1	1	1	0
UTI	1	1	1	1
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>12</b>

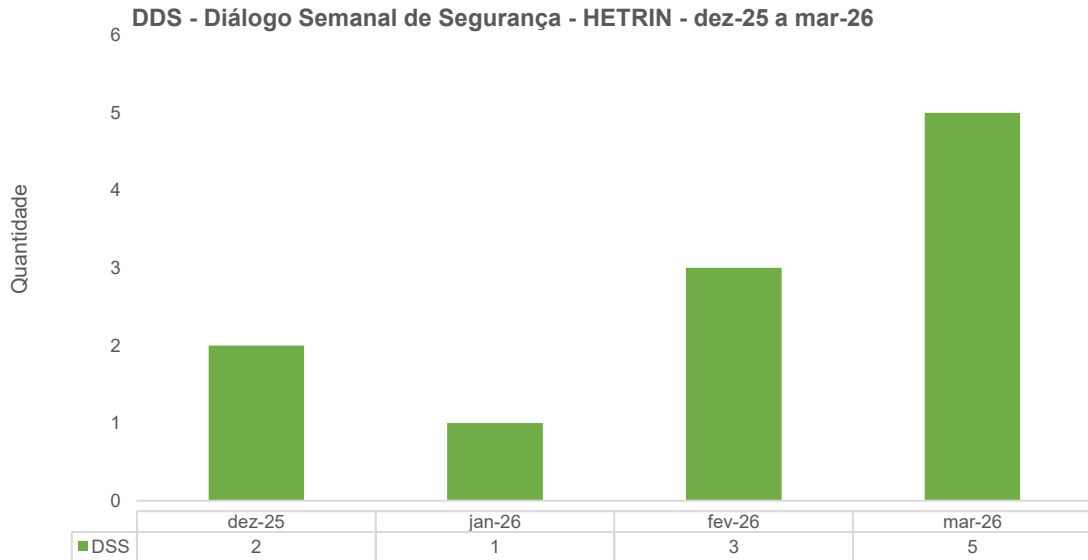
No mês de março de 2026, não houve notificação por descumprimentos de normas ou rotinas.

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Segurança patrimonial	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza, semanalmente, o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções ocorrem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como o fluxo de atendimento em casos de acidentes com material biológico, o uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, pois segurança não é apenas uma norma, mas um compromisso de todos com a vida. Em março, o SESMT realizou os seguintes DSSs com as equipes: orientação sobre a NR-32; descarte irregular de materiais; orientação sobre assédio moral no trabalho.



#### IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

##### Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Liderança e Autogestão

No mês de março, o HETRIN realizou mais um módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), abordando o tema Liderança e Autogestão, com foco no cuidado emocional dos próprios líderes. A proposta do encontro foi ampliar a consciência sobre o impacto do estado emocional da liderança no clima organizacional, na segurança psicológica, na qualidade da comunicação e no desempenho das equipes. Partindo da premissa de que líderes não conduzem apenas processos, mas também influenciam emocionalmente seus times, o módulo promoveu a reflexão sobre a importância de cuidar de si para cuidar melhor do outro.

O conteúdo abordou o conceito de autogestão como a capacidade de perceber, compreender e regular as emoções, além de escolher respostas mais conscientes diante das pressões do cotidiano. Diferente da repressão emocional, a autogestão foi apresentada como uma competência essencial para sustentar relações saudáveis, decisões mais equilibradas e posturas coerentes com o papel da liderança.

Foram abordados aspectos como autopercepção, autorregulação, gestão de energia e responsabilidade comportamental, reforçando

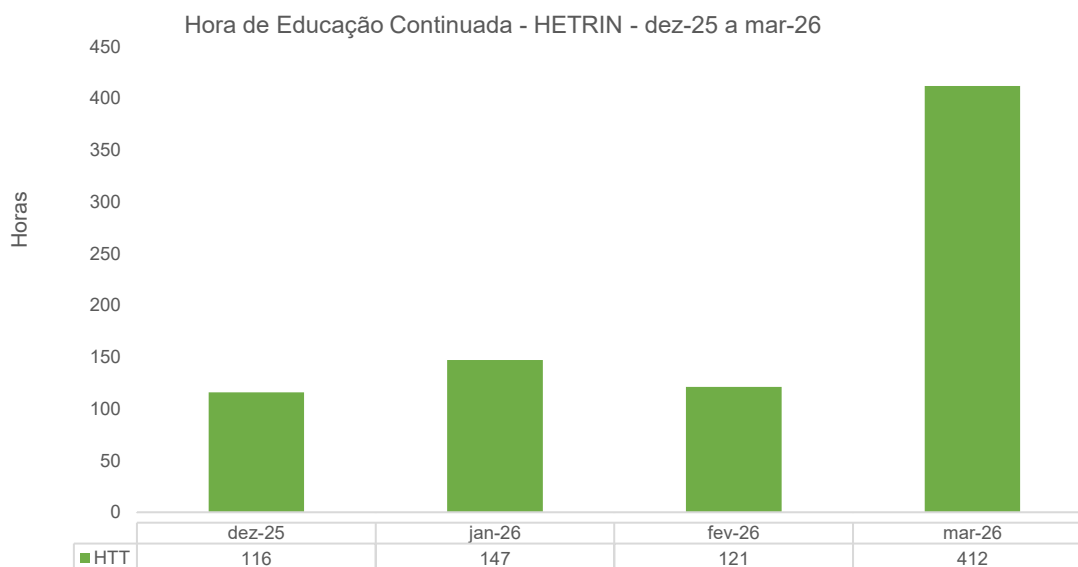
que, mesmo diante de contextos desafiadores, a forma de agir continua sendo uma escolha.

Durante o módulo, foram discutidos os sinais de sobrecarga emocional, cognitiva e física, ampliando a capacidade de reconhecimento precoce desses indicadores. A proposta foi fortalecer a atenção aos próprios limites, prevenindo reações impulsivas, o desgaste contínuo e os impactos negativos no clima das equipes.

O treinamento também apresentou estratégias práticas de autorregulação, destacando a importância de nomear emoções, organizar pensamentos e ampliar a clareza antes de agir. Microestratégias aplicáveis à rotina hospitalar, como pausas conscientes, check-in emocional, delegação saudável e estabelecimento de limites, foram discutidas como recursos viáveis para fortalecer o equilíbrio emocional da liderança. Ao todo, 16 lideranças participaram da ação.



## Indicador – Desenvolvimento Humano



## CUIDADO HUMANO

### Conte com a Gente

O projeto Conte com a Gente é uma iniciativa voltada à promoção do cuidado emocional e da saúde mental dos colaboradores, por meio de um espaço seguro de escuta ativa, acolhimento e orientação. A iniciativa parte da premissa de que o bem-estar emocional impacta diretamente a qualidade de vida, as relações de trabalho e a segurança assistencial.

Por meio de atendimentos pautados na confidencialidade, no respeito e na empatia, o programa oferece suporte aos colaboradores que enfrentam desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo institucional e o incentivo à busca por ajuda quando necessário.

Nesse mês, 3 colaboradores do HETRIN receberam acolhimento, reforçando as ações de prevenção e cuidado em saúde mental.

### Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F — ou correlatos. Os dados desses profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de suporte, como acolhimento pela equipe assistencial ou psicológica, ou orientações.

Nesse período, o DHO recebeu 5 atestados relacionados à saúde mental.

### **Momento de Fé e Gratidão**

Entre as rotinas, os plantões e os desafios do dia a dia hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão surge como uma pausa necessária: um convite para respirar, silenciar o barulho de fora e ouvir o que há dentro.

Neste encontro, os profissionais da unidade se reúnem, cada um com sua crença, história e forma de se conectar com o sagrado, para vivenciar um tempo de reflexão e de cuidado consigo e com o outro. É um espaço de reconexão com o propósito, de fortalecimento da esperança e de resgate do sentido de cada passo no caminho do cuidar.

Mais do que um ato de fé, é um gesto de humanidade. Um momento para agradecer, renovar as forças e seguir em frente com o coração mais leve e a alma em paz.



## DSC – Dose de Reconhecimento

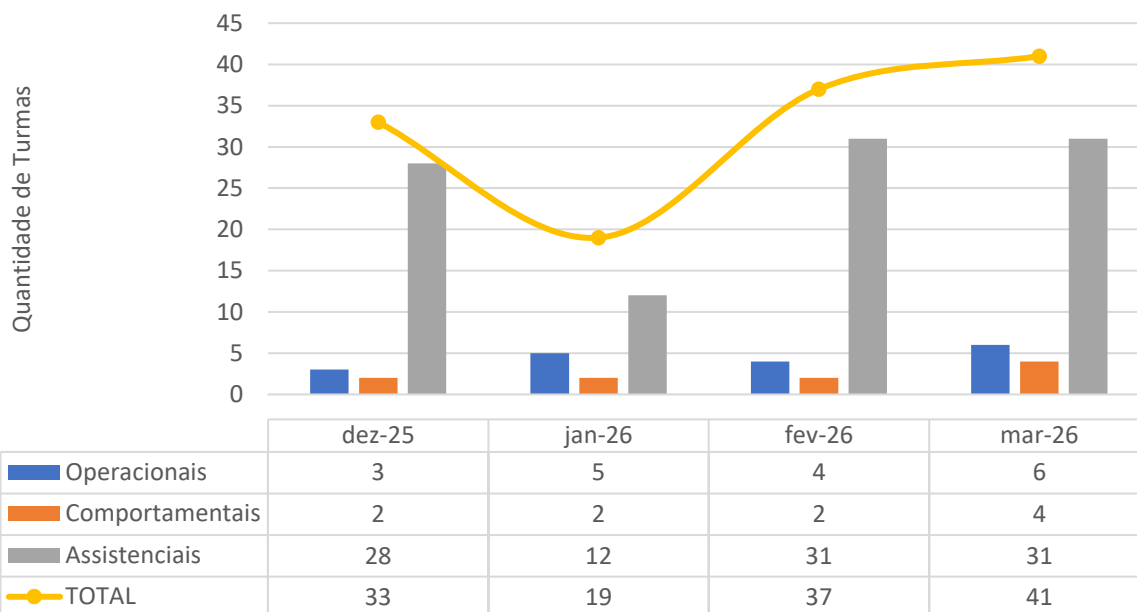
A ação teve como objetivo promover um momento de reflexão sobre o respeito às diferenças, a valorização dos talentos individuais e a importância de cada colaborador no ambiente de trabalho. A proposta foi ampliar a consciência coletiva de que todos possuem habilidades únicas e contribuem, de diferentes formas, para o funcionamento da instituição, fortalecendo a cultura de reconhecimento, pertencimento e valorização das pessoas.

A atividade contou com uma dinâmica reflexiva, na qual os participantes responderam à pergunta “O que eu faço aqui que faz a diferença e que talvez ninguém veja?”, seguida da leitura das respostas e da identificação simbólica dos autores, favorecendo o reconhecimento interpessoal.



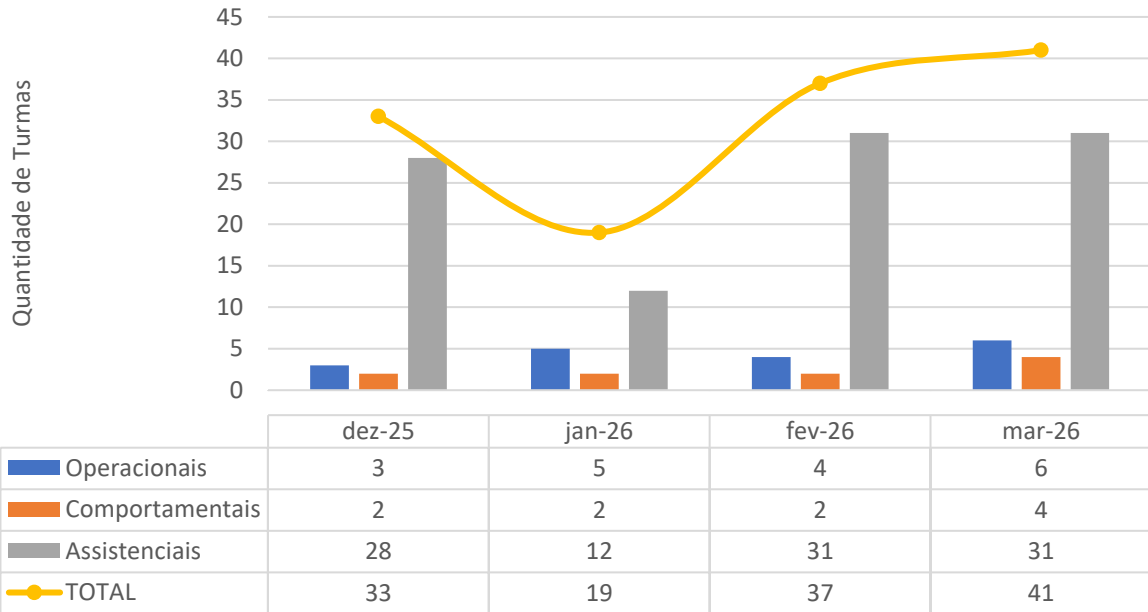
#### IV.4 – CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

Capacitações mês ( Quantitativo de turmas realizadas) - HETRIN - dez-25 a mar-26

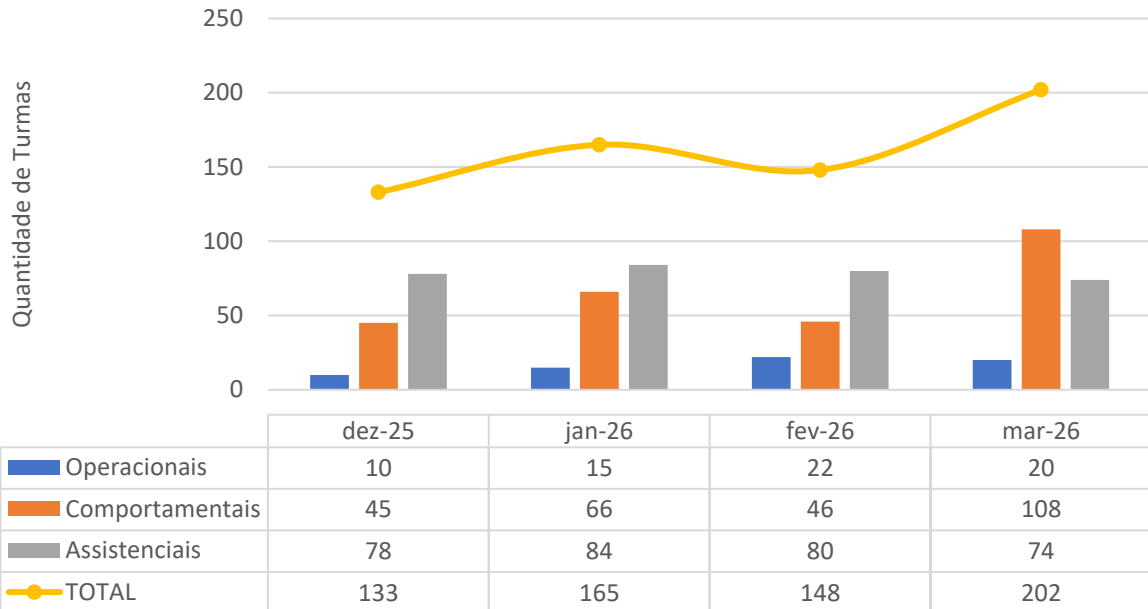


Os treinamentos no HETRIN são divididos em 3 categorias: Operacionais (legislações e procedimentos operacionais das áreas), comportamentais (Jeito IMED de Ser) e assistenciais (cuidado direto com pacientes). Durante o mês de março, foram ofertadas 41 turmas de treinamentos sendo em sua maioria treinamentos voltados ao cuidado direto com o paciente, visando excelência no cuidado.

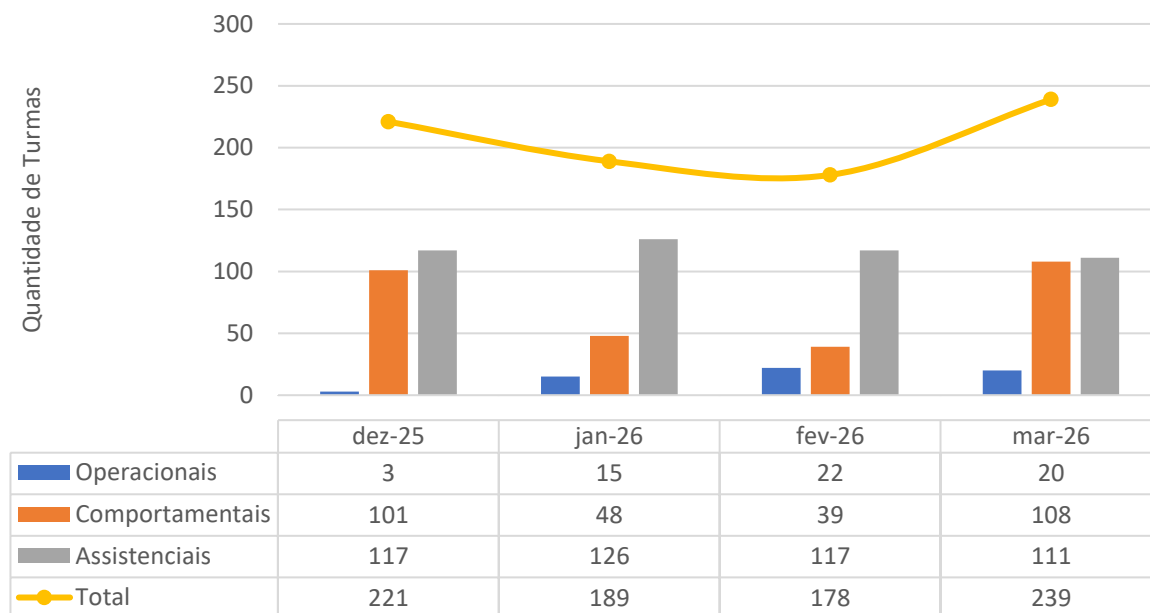
Capacitações propostas em plano anual em turmas - HETRIN - dez-25 a mar-26



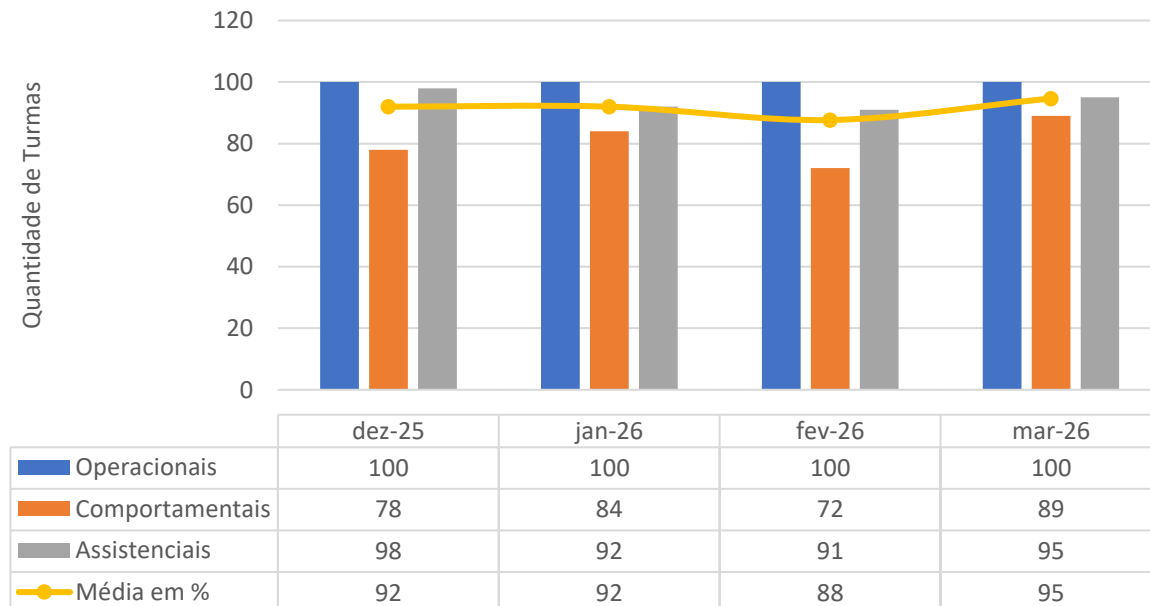
Profissionais treinados em quantidade ( Número de profissionais capacitados no total do mês ) - HETRIN - dez-25 a mar-26



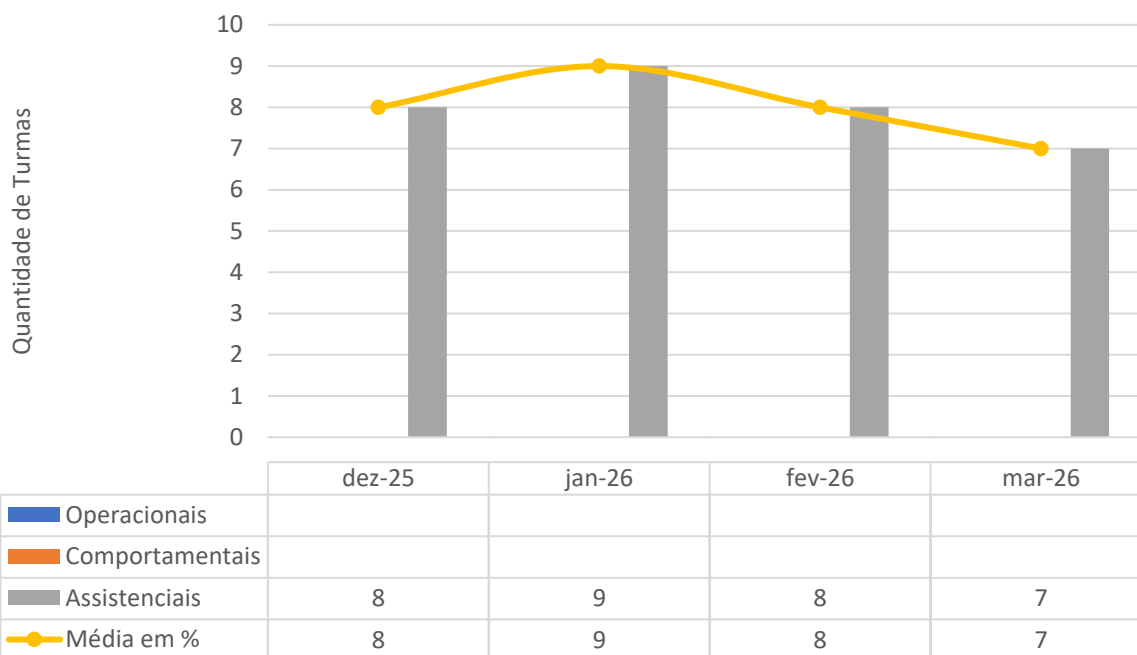
Carga horária total do treinamento ( PROF X CH Trein) - HETRIN - dez-25 a mar-26



TAXA de adesão ( número de inscritos/ número de participantes ) média da unidade - HETRIN - dez-25 a mar-26



Performance média da unidade ( 0 a 10) - HETRIN - dez-25 a mar-26



Todos os profissionais, durante os treinamentos assistenciais, passam por uma avaliação de desempenho (pré e pós-teste de conhecimento). A média dos profissionais no mês de março foi 7, sendo que a média estipulada para aprovação é 6.

#### IV.5 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

Destacamos que a conquista da certificação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno representa um avanço significativo na qualidade da gestão hospitalar. Além de comprovar a conformidade com os padrões de segurança do paciente exigidos no Nível 1, o Nível 2 demonstra que o nosso hospital possui processos bem definidos, integrados e gerenciados de forma coordenada entre os setores.

Essa certificação reforça o compromisso institucional com a melhoria contínua, promovendo maior eficiência operacional, redução de riscos assistenciais, melhor utilização dos recursos e maior satisfação de pacientes e colaboradores.

Destacamos a importância da continuidade dos processos implantados, do fortalecimento da cultura da qualidade e do monitoramento

permanente das ações, assegurando a melhoria contínua e a conformidade com os requisitos estabelecidos pela metodologia de acreditação.



**Ação: Manutenção da Certificação de Acreditado Pleno**

Em continuidade às ações institucionais do mês de março, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) realizou uma ação com foco no fortalecimento das práticas de segurança e saúde no trabalho. Nesse contexto, foi organizada a **Blitz Zero Adorno**, com o objetivo de reforçar o cumprimento das normas institucionais e promover ambientes mais seguros.

A atividade consistiu na verificação do uso de adornos pelos colaboradores em diferentes setores da unidade, com abordagem educativa e orientações imediatas quanto às boas práticas de biossegurança. Foram reforçadas as diretrizes institucionais relacionadas à prevenção de infecções e à importância da correta higienização das mãos.

A ação contribuiu para a conscientização das equipes sobre os riscos associados ao uso de adornos no ambiente assistencial, fortalecendo a adesão à política institucional de Adorno Zero. Como resultado, observou-se maior comprometimento dos colaboradores e o fortalecimento da cultura de segurança no trabalho.



Fotos: Treinamento Blitz Zero Adorno – CIPA

Mais uma bela ação do projeto **Cuidar e Mover** foi realizada neste mês, com o objetivo de promover a integração entre as equipes, além de proporcionar conforto emocional a pacientes e acompanhantes, sem impactar as rotinas assistenciais e operacionais da unidade.

Nesta edição, foi desenvolvida uma oficina de pintura, na qual os pacientes puderam expressar livremente suas emoções e pensamentos por meio do uso de cores, pincéis e telas. A atividade proporcionou um momento de acolhimento, estímulo à criatividade e promoção do bem-estar, contribuindo para a humanização do cuidado.

O evento favoreceu o fortalecimento do vínculo entre pacientes, acompanhantes e equipe assistencial, promovendo um ambiente mais acolhedor e sensível às necessidades emocionais durante o período de internação. Além disso, contribuiu para o aprimoramento do clima organizacional e para o fortalecimento das práticas de humanização no ambiente hospitalar, assegurando a continuidade e a qualidade dos serviços prestados.



Fotos: Projeto Cuida e Mover – Oficina de Pintura

Ressalta-se a relevância da capacitação dos profissionais de saúde, uma vez que contribui diretamente para o desenvolvimento de competências necessárias à identificação precoce de sinais clínicos de agravamento do estado do paciente. Essa habilidade possibilita intervenções mais ágeis e eficazes, reduzindo a ocorrência de complicações, eventos adversos e desfechos evitáveis.

Além disso, a qualificação contínua favorece a tomada de decisões mais seguras e embasadas por parte da equipe multiprofissional, assegurando a continuidade do cuidado e a melhoria dos resultados assistenciais.

Dentre os diversos treinamentos realizados pela equipe, destaca-se, no mês de março, a capacitação direcionada à equipe de enfermagem, que abordou o protocolo de curativos, bem como a prevenção e o manejo de lesões por pressão. A atividade teve como finalidade a padronização das condutas assistenciais, o aprimoramento das práticas clínicas e o fortalecimento da segurança do paciente.

A iniciativa contribuiu para a qualificação técnica dos profissionais, promovendo maior uniformidade na execução dos procedimentos e alinhamento com as diretrizes institucionais. Dessa forma, busca-se assegurar uma assistência mais segura, eficiente e baseada em boas práticas.



Fotos: Treinamento de Enfermagem – Protocolo de Curativos e LPP

Em alusão ao Mês da Mulher, foi realizada uma ação institucional dedicada às colaboradoras do hospital, com o propósito de homenagear, valorizar e reconhecer a força, a dedicação e a sensibilidade feminina presentes no cotidiano da assistência em saúde.

A ação desenvolvida proporcionou um momento de acolhimento, integração e celebração, ressaltando a importância de cada mulher na construção de uma assistência mais humana, segura e acolhedora. Mais do que uma homenagem, a ação buscou reforçar o sentimento de pertencimento e gratidão, destacando o papel essencial das profissionais que, com empenho e comprometimento, transformam o cuidado em saúde diariamente.

Portanto, a ação refletiu positivamente no ambiente de trabalho, promovendo maior aproximação entre as equipes e fortalecendo o espírito de cooperação. Como parte da celebração, foi ofertado um agradável lanche da tarde, proporcionando um momento especial de confraternização, valorização e bem-estar entre as colaboradoras.



**Fotos: Comemoração Dia da Mulheres**

A equipe multiprofissional, com apoio da fonoaudióloga da unidade, realizou, em alusão ao Dia da Disfagia, uma atividade educativa em formato de palestra, direcionada a pacientes e acompanhantes, na recepção do ambulatório, do pronto-socorro e das clínicas de internação.

A atividade teve por finalidade orientar sobre a disfagia, contemplando seus sinais e sintomas, bem como a importância dos cuidados relacionados à alimentação segura, visando à prevenção de complicações associadas aos distúrbios de deglutição.

A iniciativa contribuiu de forma significativa para a promoção da educação em saúde, ampliando o nível de conhecimento dos participantes e fortalecendo a conscientização acerca da relevância da identificação precoce e do manejo adequado da disfagia no contexto assistencial. Dessa forma,

espera-se maior segurança no cuidado, prevenção de complicações e qualificação contínua da assistência prestada aos pacientes.



**Fotos: Ação Dia da Disfagia**

Para concluir o mês de março, a Comissão de Ética de Enfermagem promoveu uma mobilização institucional com foco no tema Checagem de Medicação, com o intuito de reforçar, junto à equipe de enfermagem, a importância das boas práticas na administração segura de medicamentos, em conformidade com os princípios e deveres estabelecidos no Código de Ética de Enfermagem.

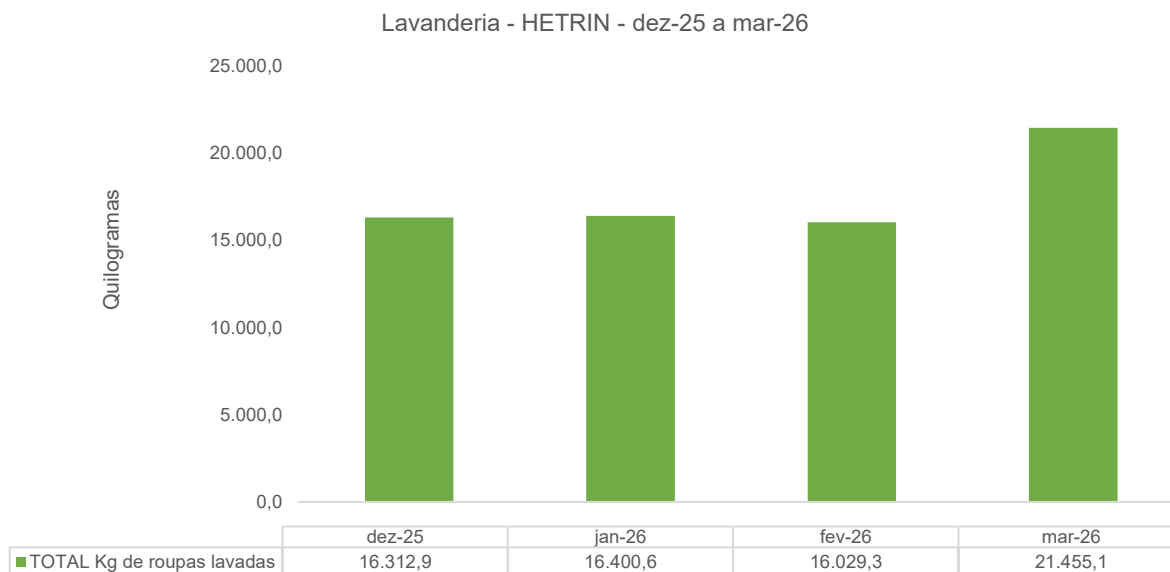
A atividade buscou sensibilizar e orientar a equipe de enfermagem quanto à correta conferência dos “certos” da medicação, contemplando paciente, medicamento, dose, via, horário, registro e orientação, com objetivo de reduzir riscos e prevenir eventos adversos relacionados a erros de medicação.

Como resultado, observou-se o fortalecimento da cultura de segurança do paciente, com maior conscientização dos profissionais sobre a responsabilidade ética e técnica envolvida no processo de administração de medicamentos, além do reforço da padronização das práticas assistenciais na unidade.

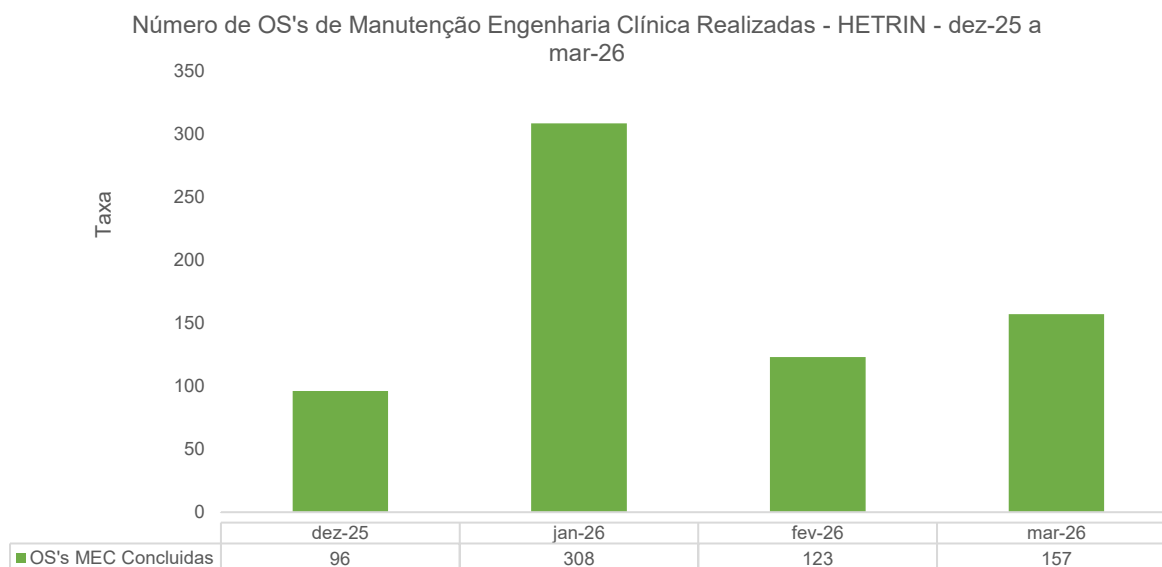


**Fotos: Ação Comissão de Ética de Enfermagem – CEE**

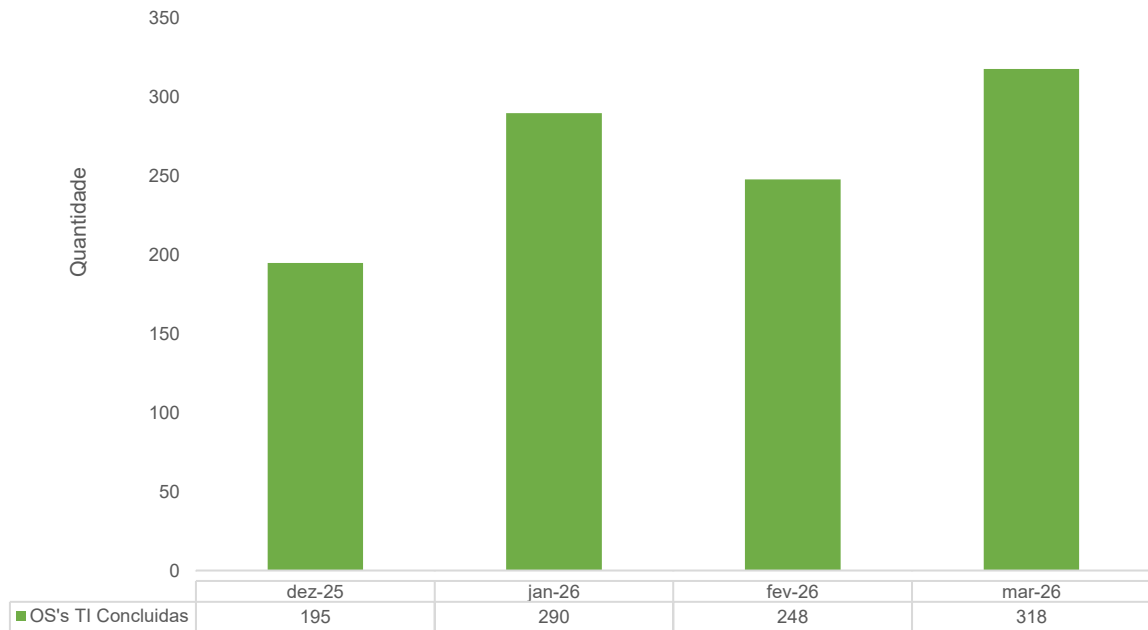
## IV.5 – LAVANDERIA



## IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

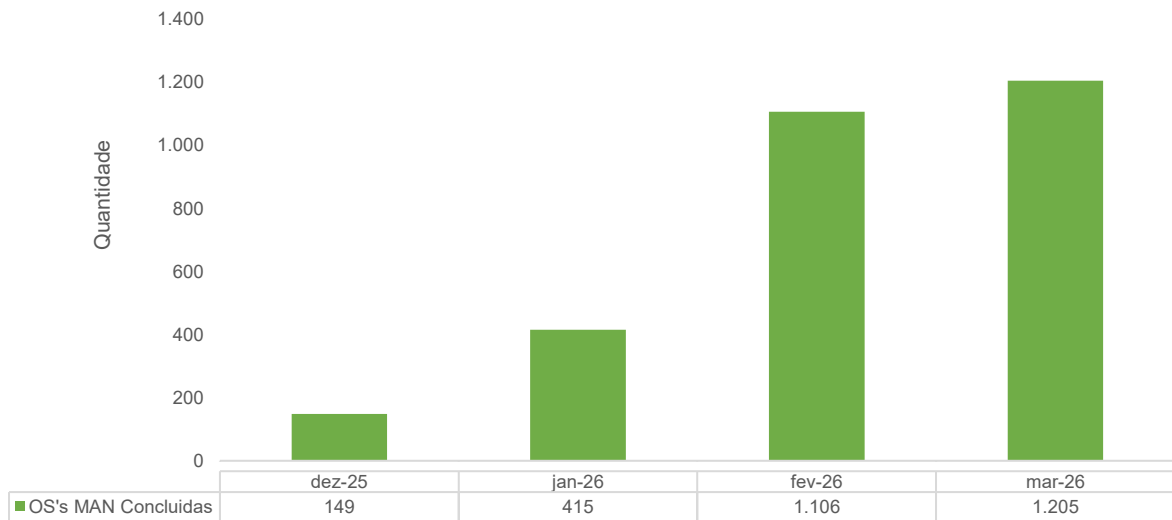


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - dez-25 a mar-26



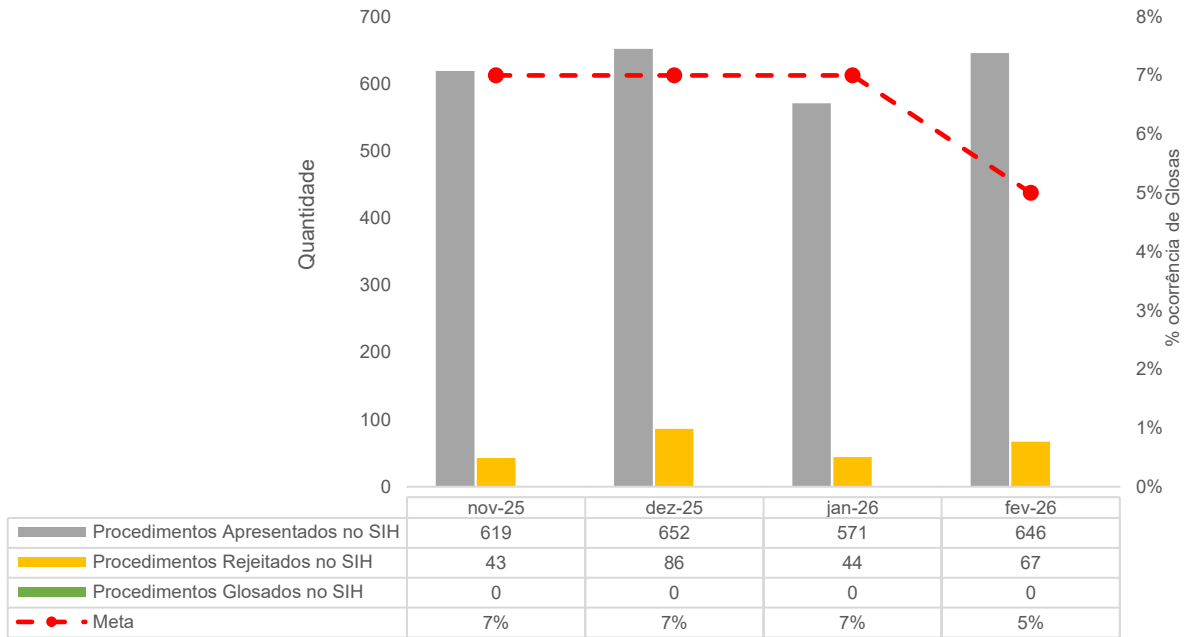
#### IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - dez-25 a mar-26

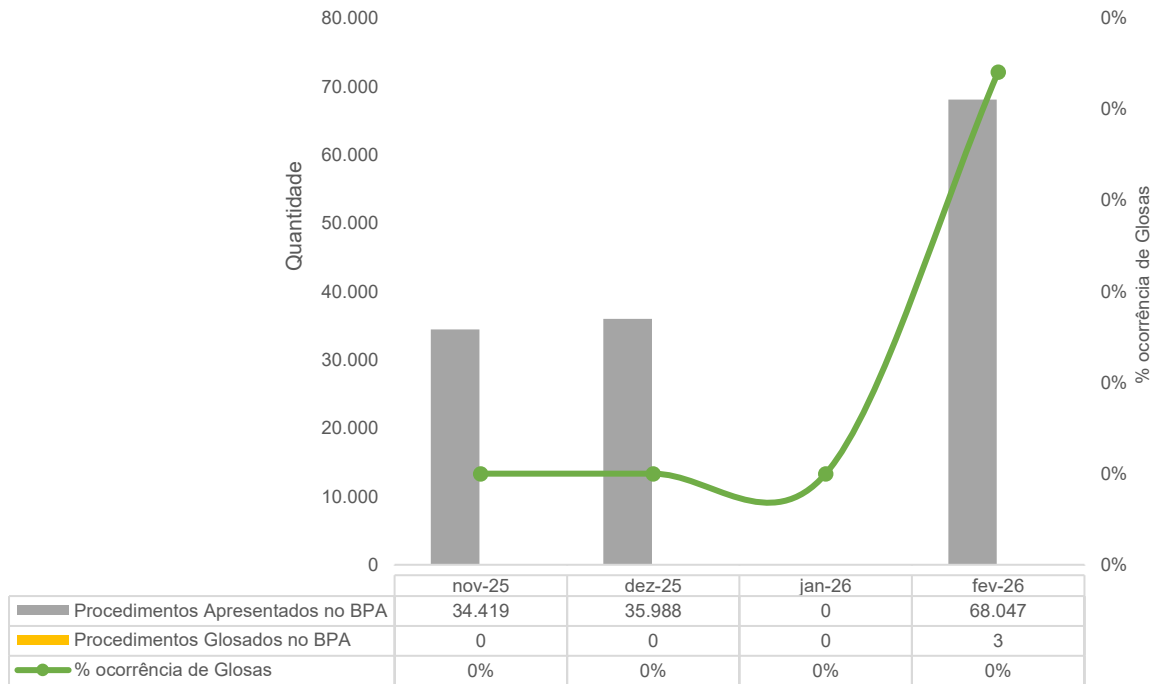


## IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - jul-25 a out-25

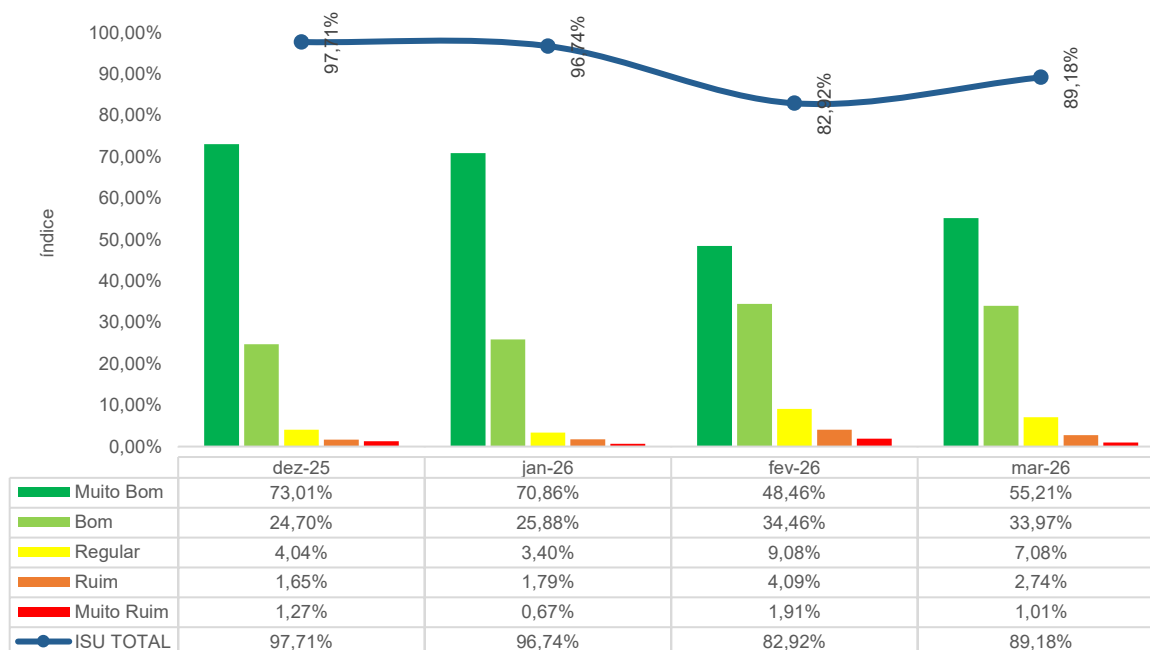


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - jul-25 a out-25

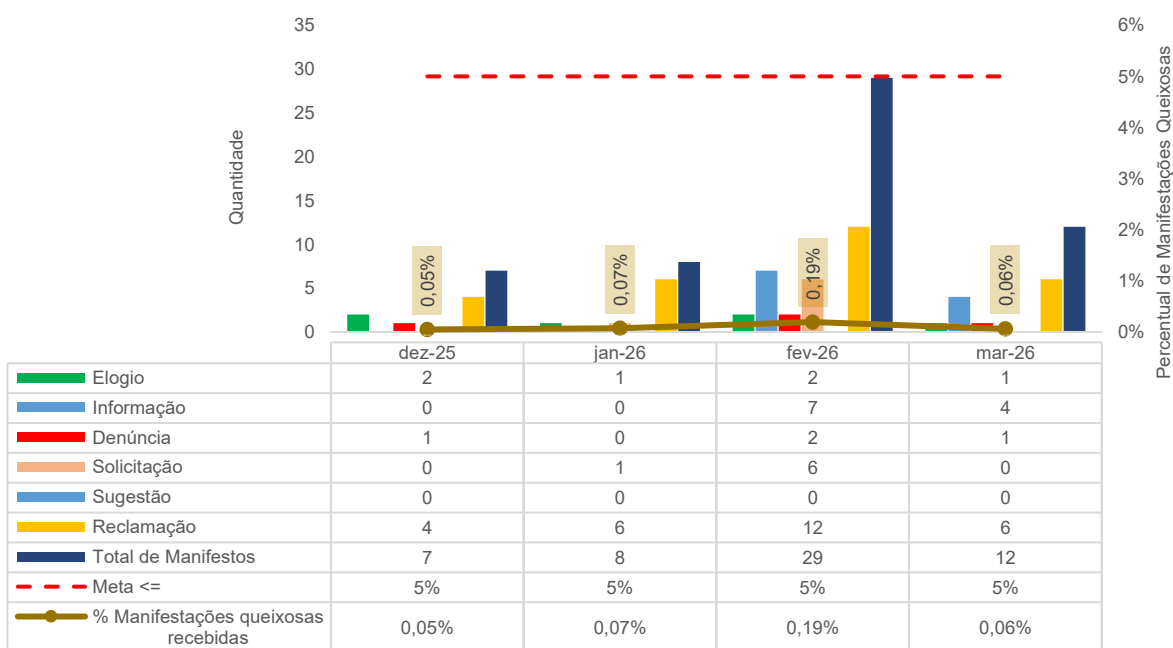


## IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - dez-25 a mar-26



Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - HETRIN - dez-25 a mar-26



## V – RECURSOS E IMPACTOS

### RECURSOS

HETRIN 03/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURROS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 5.518.201,53	R\$ 7.332.107,27	R\$ 940,52
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 644.191,00	R\$ 0,00

### IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. Ao todo, essa rede de impacto positivo alcança 636 pessoas diretamente e, em média, 1.736 pessoas indiretamente, considerando 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

HETRIN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	388	248

Cada um dos 11.800 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 32.214 pessoas impactadas somente pelos atendimentos do HETRIN.

Considerando o impacto sobre colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **quase 34 mil pessoas foram impactadas pelo HETRIN.** Esse dado revela a capilaridade da atuação e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

## VI – O HETRIN E A SOCIEDADE

No mês de março, o HETRIN foi citado **167** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Agência Cora Coralina de Notícias, A Redação e O Hoje** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês refere-se à **inauguração do novo bloco**. O novo espaço abrange 4.828,48 metros quadrados e eleva o número de leitos de 56 para 105, sendo 95 de internação e 10 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), além de contar com quatro novas e tecnológicas salas de cirurgia. A matéria gerou **85 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **TV Brasil Central e Diário da Manhã**.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre o **Investimento em Tecnologia, Epilepsia** e as **80 bolsas de sangue coletadas**. Com esses temas, a unidade foi citada **82 vezes** por veículos de comunicação como **Blog do Sérgio Vieira, Voz do Bairro e Bem Goiás**.

Na Comunicação Interna do HETRIN **127 peças** foram criadas ao longo do mês de **março**, sendo **18 cards, 1 CI e 108 outras artes**.

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas, um aumento de 37%**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, chegando ao total de **742,9 mil visualizações** na plataforma, **um acréscimo de 4,2%**.

**VOZ DO BAIRRO**

**Bem Goiás**

**Investimentos em tecnologia ampliam qualidade da assistência no Hetrin**

Recentemente inaugurado, a nova ala assistencial reflete o avanço em tecnologia e modernização no processo de regionalização da saúde em Goiás.

Por EDCO - Escritório de Comunicação e Comunicação BR33228 2328 - Realizado há 5 dias

04/03/2026  
04:16h

O Hospital Estadual de Trindade - Walda Ferreira dos Santos (Hetrin), unidade do governo de Goiás administrada pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), tem avançado na modernização de sua estrutura com a incorporação de novas tecnologias voltadas à segurança do paciente e à precisão dos procedimentos. O Bloco, recém-inaugurado, evidencia esse avanço ao reunir equipamentos de última geração que fortalecem a assistência hospitalar e contribuem para o processo de regionalização da saúde em Goiás.

**Em primeira ação do ano, Hetrin coleta mais de 80 bolsas de sangue**

25/02/2026 - 14h05

O Hospital Estadual de Trindade - Walda Ferreira dos Santos (Hetrin), unidade do Governo de Goiás administrada pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), promoveu o "Bloquinho da Doação", primeira ação de doação de sangue do ano, em parceria com a unidade móvel do Hemocentro de Goiás (Hemogo). Ao todo, foram arrecadadas 83 bolsas de sangue, que poderão beneficiar até 332 pessoas. A ação foi realizada no período que antecede o feriado de Carnaval, com o objetivo de reforçar os estoques e garantir o atendimento às unidades de saúde durante o período, quando a demanda costuma aumentar.

**Regionalização da Saúde: Governo de Goiás entrega ampliação do HETRIN**

EXIBIÇÃO EM 04/03/2026 - 12:36

**Gazeta da Semana**

**Hetrin orienta população sobre a epilepsia e como agir diante de uma crise**

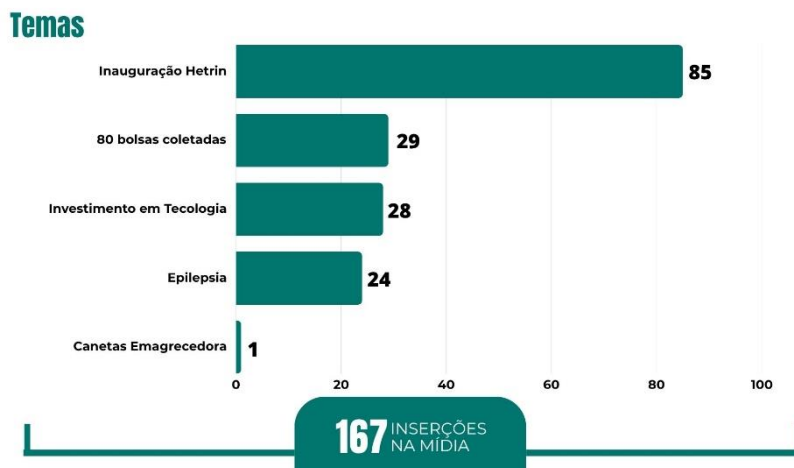
Dados do Departamento de Informática de Sistema Único de Saúde (Datasis) apontam que, entre 2019 e 2024, foram registrados 216.027 casos de epilepsia no Brasil.

Por EDCO - Escritório de Comunicação e Comunicação BR33228 2328 - Realizado há 7 dias

Em eventos, mais dedicados à conscientização sobre a epilepsia, a equipe médica do Hospital Estadual de Trindade - Walda Ferreira dos Santos (Hetrin), unidade do Governo de Goiás administrada pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), realizou atividades sobre a doença e orienta a população sobre como agir diante de uma crise.

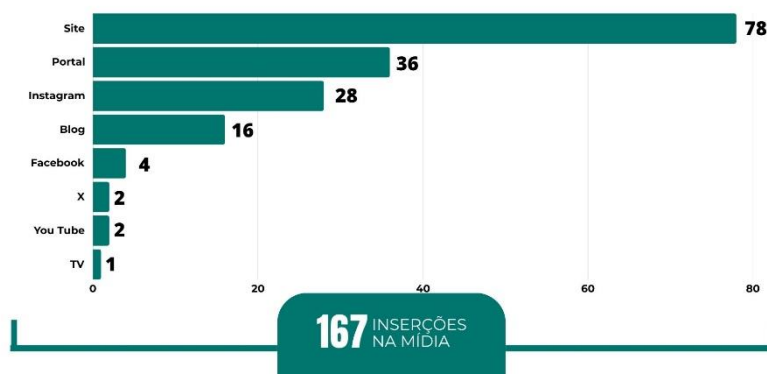
## Comunicação Externa

Em março, foram produzidos **releases** que geraram **167 publicações na mídia**. Além disso, a unidade foi citada em diversos veículos, com matérias nos canais da **Secretaria Estadual de Saúde** e eventos acompanhados pela equipe de comunicação.



O **HETRIN** foi citado em diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **78 vezes**.

### Tipo de mídia



### Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como **ações, treinamentos e depoimentos de pacientes**, que geraram um engajamento significativo com o público e fortaleceram ainda mais a imagem da unidade.

### Solicitações da imprensa

Neste mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais fornecidos para a divulgação de informações relevantes, fortalecendo a comunicação entre a instituição e a mídia.

### Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas, um aumento de 37%**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, chegando ao total de **742,9 mil visualizações** na plataforma, **um acréscimo de 4,2%**.

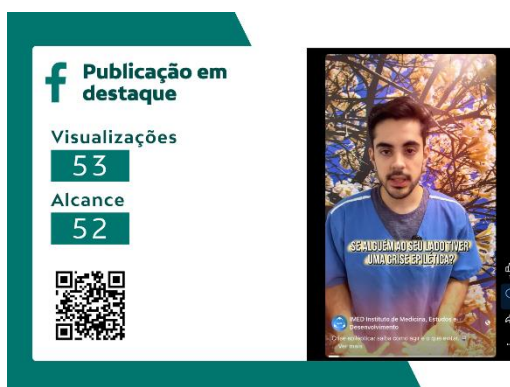
A atividade do perfil registrou **6 mil atividades**, incluindo **5,4 mil visitas** ao perfil e **634 cliques** em links, um aumento de **10,3%** e **8,7%**, respectivamente. Os conteúdos publicados conquistaram **7,8 mil engajamentos**, crescendo **38%** mais do que no período anterior.

O número total de **seguidores cresceu 1,4%**, atingindo **15.063 contas**, com a **adição de 392 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o antes e depois da unidade após reformas de ampliação, que obteve um alcance de 8,3 mil contas e 12,6 mil visualizações.



No *Facebook*, o conteúdo sobre como agir em uma crise epiléptica foi destaque, atingindo 53 visualizações e 52 contas alcançadas.



## Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **265 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HETRIN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- **Depoimento de Paciente - Maria:** atingindo 2,6 mil visualizações;
- Treinamento sobre administração de medicamentos;
- Ação "Dose de reconhecimento" com equipe;
- **Inauguração da ampliação do HETRIN:** atingindo 9,2 mil visualizações;
- **Depoimento de Paciente - Ana Clara:** atingindo 1,9 mil visualizações;
- Café da manhã especial de Dia das Mulheres;
- **Depoimento de Paciente - Maria Cleuma:** atingindo 2,7 mil visualizações;
- **Depoimento de Paciente - Sirlene:** atingindo 1,8 mil visualizações;
- Carrossel com fotos da ampliação do HETRIN (em colab com a SES);
- **Mês da Mulher com pacientes:** atingindo 2,7 mil visualizações;
- Capacitação sobre lesões por pressão;
- Ação educativa sobre checagem correta de materiais;
- **Dia Mundial de Combate à Disfagia:** atingindo 2,8 mil visualizações;
- **Combate à dengue:** atingindo 1,8 mil visualizações;
- Blitz educativa sobre uso de adornos no ambiente hospitalar;
- **Antes e depois do HETRIN após obras de ampliação:** atingindo 12,6 mil visualizações;
- **Como lidar com uma crise epiléptica:** atingindo 3,4 mil visualizações;

## Elogios Recebidos

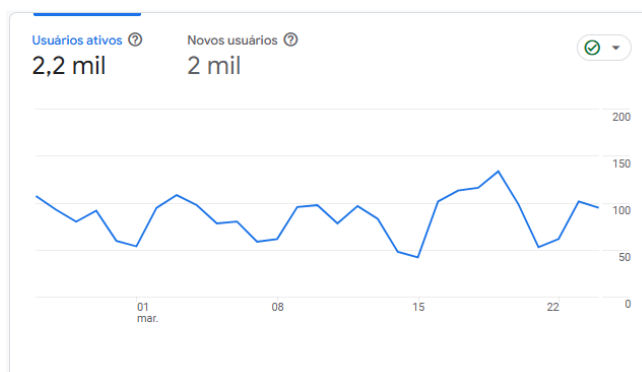
Em março, o HETRIN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo, gravado pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio de Maria Cleuma Maciel, que compartilhou sua experiência como acompanhante de seu pai durante a internação na clínica médica da unidade; ela fez questão de demonstrar seus agradecimentos à equipe do hospital.



Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias atendidas pela unidade.

## Site

A página oficial do **HETRIN** registrou ao longo do mês de **março 6,1 mil visualizações**, sendo que **2 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **46** segundos.



Durante o período, **56,74% usuários** acessaram o site por busca orgânica, **76,88%** por link de referência e **14,74%** por link direto.

<input type="checkbox"/>	Grupo principal...canais padrão) ▾ +	↓ Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão	Eventos por sessão	Contagem de eventos Todos os eventos ▾
<input type="checkbox"/>	Total	2.965 100% do total	1.370 100% do total	46,21% Média de 0%	33s Média de 0%	5,38 Média de 0%	15.941 100% do total
<input type="checkbox"/>	1 Organic Search	1.514 (51,06%)	859 (62,7%)	56,74%	39s	5,56	8.413 (52,78%)
<input type="checkbox"/>	2 Direct	909 (30,66%)	134 (9,78%)	14,74%	9s	3,83	3.483 (21,85%)
<input type="checkbox"/>	3 Referral	493 (16,63%)	379 (27,66%)	76,88%	1 min 05 s	8,19	4.040 (25,34%)
<input type="checkbox"/>	4 Unassigned	3 (0,1%)	0 (0%)	0%	1s	1,67	5 (0,03%)

A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.334** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Informação**”, com **544** visualizações e a página “**Familiares**”, com **292** acessos.

<input type="checkbox"/>	Caminho da pági...classe da tela ▾ +	↓ Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos ▾
<input type="checkbox"/>	Total	6.052 100% do total	2.186 100% do total	2,77 Média de 0%	46s Média de 0%	15.941 100% do total
<input type="checkbox"/>	1 /	1.334 (22,04%)	881 (40,3%)	1,51	29s	4.174 (26,18%)
<input type="checkbox"/>	2 /informacao/	544 (8,99%)	166 (7,59%)	3,28	1 min 10 s	1.607 (10,08%)
<input type="checkbox"/>	3 /familiares/	292 (4,82%)	103 (4,71%)	2,83	30s	791 (4,96%)
<input type="checkbox"/>	4 /especialidades/	164 (2,71%)	125 (5,72%)	1,31	18s	415 (2,6%)

## VII – ENCERRAMENTO

No mês de março, o HETRIN seguiu fortalecendo seu compromisso com a qualidade da assistência à saúde, por meio da implementação de ações voltadas ao aprimoramento contínuo dos processos assistenciais e administrativos.

Ainda que tenham sido observados desafios ao longo do período, os resultados apresentados evidenciam a maturidade institucional, o engajamento da equipe e a qualificação técnica na prestação dos serviços à população.

Destaca-se que toda a documentação que dá suporte a este relatório encontra-se disponível para consulta junto à Secretaria de Estado da Saúde (SES).

**Fundamento legal:** Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Trindade, 27 de abril de 2026.

Elaborado pela diretoria:

Vânia Gomes Fernandes  
Gerente Assistencial - HETRIN