

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO, GERENCIAL E DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO GERENCIAMENTO DA ENTIDADE OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 SES/GO

Janeiro a Dezembro de 2025



Hospital Estadual de Trindade

Sumário

I. INTRODUÇÃO.....	5
II. PERFIL DO HOSPITAL.....	11
III. GESTÃO DE FINANÇAS	13
IV. GESTÃO PATRIMONIAL	16
V. GESTÃO DE CUSTOS	17
VI. GESTÃO DE PESSOAS.....	21
VII. GESTÃO DE MATERIAIS	28
VIII. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA	29
IX. GESTÃO OPERACIONAL	31
X. GESTÃO DA SEGURANÇA.....	32
XI. GESTÃO AMBIENTAL.....	35
XII. ENSINO E PESQUISA	36
A) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.	41
1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	41
1.1. Saídas Hospitalares	48
1.2. Leito Dia.....	48
1.3. Cirurgias Eletivas - Alto Giro	49
1.4. Cirurgia eletiva Média/Alta Complexidade.....	50
1.5. Atendimento Ambulatorial	50

1.6. SADT Externo Realizado	52
2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	55
2.1. Taxa de Ocupação Hospitalar.....	61
2.2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	61
2.3. Índice de Intervalo de Substituição (horas).....	62
2.4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	62
2.5. Taxa de Readmissão em UTI (em até 48h).....	63
2.6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS.....	63
2.7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	64
2.8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) 64	
2.9. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) 65	
2.11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.....	66
2.12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	67
2.13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	67
2.14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.....	68
B) EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.....	68
C) INDICADORES DE GESTÃO QUE PREMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA	

**ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS
QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.**

.....69

**D) MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE
EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O
ALCANCE DAS METAS FIXADAS.....**

74

I. INTRODUÇÃO

O Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (HETRIN), unidade do Governo de Goiás, destaca a conquista da recertificação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno, que representa um avanço significativo na qualidade da gestão hospitalar. Além de comprovar a conformidade com os padrões de segurança do paciente exigidos no Nível 1, a certificação Nível 2 demonstra que o hospital possui processos bem definidos, integrados e gerenciados de forma coordenada entre os diversos setores, reforçando o compromisso com a excelência assistencial e a melhoria contínua dos serviços prestados.

Essa certificação reforça o compromisso institucional com a melhoria contínua, promovendo maior eficiência operacional, redução de riscos assistenciais, melhor utilização dos recursos e maior satisfação do paciente e colaboradores.



Ação: Manutenção da Certificação de Acreditado Pleno

No presente ano, destacamos a importância da conscientização sobre a doação de sangue, promovendo ações contínuas que visam informar, sensibilizar e mobilizar a comunidade sobre esse gesto solidário, essencial para salvar vidas e garantir a segurança transfusional.

Sendo assim, no ano de 2025, a parceria entre a unidade e o HEMOGO promoveu o reconhecimento da unidade pelas ações realizadas em

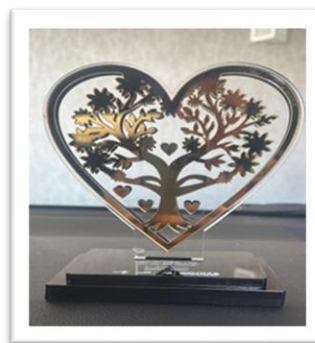
apoio à doação de sangue. Dessa forma, o HETRIN se destacou com o recebimento de certificados durante a celebração do Dia do Doador de Sangue e, ainda, alcançou a posição de 3º hospital da rede que mais captou bolsas de sangue, contribuindo de forma significativa para o suporte à unidade de referência.

Esse reconhecimento evidencia a importância do trabalho desenvolvido pela Comissão/Comitê Transfusional e a dedicação contínua da unidade na promoção e incentivo à doação de sangue.



O hospital avançou significativamente na área de doação de órgãos, alcançando, até o final do ano, a marca de quatro captações para transplante. O êxito do processo foi resultado da atuação integrada da Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT), composta por profissionais do serviço social, psicologia, equipe médica, enfermagem e demais setores estratégicos. A comissão desempenha papel fundamental na organização, descentralização e efetivação das ações relacionadas à doação de órgãos no âmbito hospitalar.

A doação de órgãos representa um ato de solidariedade e amor ao próximo, capaz de salvar e transformar vidas. Ressalta-se a importância da conscientização da população sobre a necessidade de comunicar aos familiares o desejo de ser doador, uma vez que a doação após morte encefálica somente ocorre mediante autorização familiar.



Fotos: Homenagens às famílias pela doação de órgãos/ Ação Setembro Verde

Dando continuidade ao longo do ano 2025 o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (HETRIN) conquistou a 4ª Placa de Excelência do PNCQ, em reconhecimento ao desempenho consistente nas análises realizadas ao longo de 2024. A unidade oficialmente atingiu 100% de acerto na rodada PRO-EX0493, alcançando o desempenho máximo na avaliação mensal. Este resultado reforça a dedicação técnica, ética e profissional de toda a equipe.

Outro destaque de grande importância foi a participação do HETRIN na entrega do 12º Prêmio Profissional Destaque da Enfermagem, na qual 30 profissionais foram homenageados pela excelência, ética e dedicação ao cuidado com a saúde da população. A unidade recebeu a premiação, evidenciando a qualidade do trabalho da equipe de enfermagem e reforçando o compromisso institucional com uma assistência segura, humanizada e de excelência.

Finalizando com mais um destaque e reconhecimento a Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente (ANPSP). Esse instrumento é essencial para monitorar e fortalecer a segurança no cuidado à saúde, permitindo à unidade identificar boas práticas, oportunidades de melhoria e capacitação da equipe. O destaque obtido na avaliação reforça o compromisso da instituição com a qualidade, a ética e a proteção dos pacientes, consolidando a confiança da população nos serviços prestados.



Fotos: Destaques no ano de 2025

Neste exercício anual a unidade realizou a integração dos novos estagiários, dando-lhes as boas-vindas e apresentando normas, rotinas e responsabilidades da instituição. Foi disponibilizado um e-book de orientação de estágio, garantindo que a experiência ocorra de forma organizada e alinhada às boas práticas institucionais.

A iniciativa permitiu aos estagiários desenvolverem competências técnicas e comportamentais, facilitou sua adaptação ao ambiente de trabalho e promoveu a troca de conhecimento com a equipe. Além de reforçar a formação de futuros profissionais capacitados, a integração contribuiu para o fortalecimento da cultura institucional e da qualidade do serviço prestado.

Neste exercício anual a unidade realizou a integração dos novos estagiários, dando-lhes as boas-vindas e apresentando normas, rotinas e responsabilidades da instituição. Foi disponibilizado um e-book de orientação de estágio, garantindo que a experiência ocorra de forma organizada e alinhada às boas práticas institucionais.

A iniciativa permitiu aos estagiários desenvolverem competências técnicas e comportamentais, facilitou sua adaptação ao ambiente de trabalho e promoveu a troca de conhecimento com a equipe. Além de reforçar a formação de futuros profissionais capacitados, a integração contribuiu para o fortalecimento da cultura institucional e da qualidade do serviço prestado.



Fotos: Integração estagiários

Ao longo do ano 2025, a instituição manteve o foco na qualidade do atendimento e no desenvolvimento da equipe assistencial, promovendo melhorias nos processos internos e investindo em capacitação contínua.

Os treinamentos realizados permitiram a atualização da equipe em protocolos, normas de segurança e novas técnicas, além de fortalecer habilidades como comunicação, trabalho em equipe e tomada de decisão. Essa capacitação contribuiu diretamente para a motivação dos colaboradores, a eficiência do atendimento e a segurança dos pacientes.

Os resultados obtidos refletem o impacto positivo dessas ações, com maior satisfação dos pacientes, redução de incidentes e alto engajamento da equipe. Para o próximo ano, a instituição continuará investindo na formação profissional e na melhoria dos processos, consolidando o compromisso com a excelência no atendimento.



Fotos: Treinamento Equipe Multiprofissional

O **Projeto Cuidar e Mover** idealizado pela equipe da unidade do qual tem objetivo de promover o cuidado humanizado por meio de atividades mensais que estimulem o movimento, o bem-estar físico, emocional e social dos pacientes internados, contribuindo para uma experiência de internação mais acolhedora e positiva.

A equipe promove ações direcionadas aos pacientes internados na unidade hospitalar, com foco na promoção da mobilidade, bem-estar e recuperação funcional. As atividades do projeto são planejadas para estimular a atividade física, prevenir complicações decorrentes da imobilização e promover qualidade de vida, contribuindo para a integração entre pacientes e equipe, fortalecendo a comunicação, a confiança e o vínculo terapêutico. Essa interação contribui para um cuidado mais humanizado e participativo, tornando o processo de recuperação mais seguro e acolhedor.



Fotos: Ações realizadas pelo projeto Cuidar e Mover

Portanto o ano se conclui com a satisfação do dever cumprido, pautado pela seriedade e equilíbrio, oferecendo confiança e estabilidade para o início de um novo ciclo de gestão, mais coeso e determinado.

II. PERFIL DO HOSPITAL

O HETRIN é um hospital geral que possui atualmente 56 leitos ativos, sendo 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI, além de um Pronto-Socorro “porta aberta” com 02 leitos em sala vermelha, 4 leitos-dia e 06 boxes de Decisão Médica.

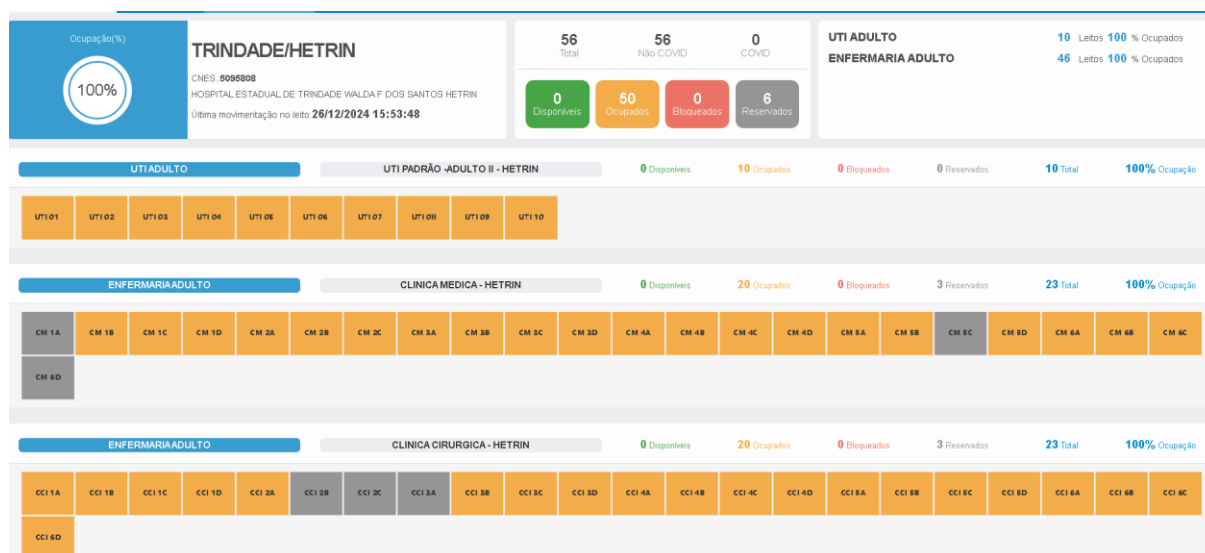
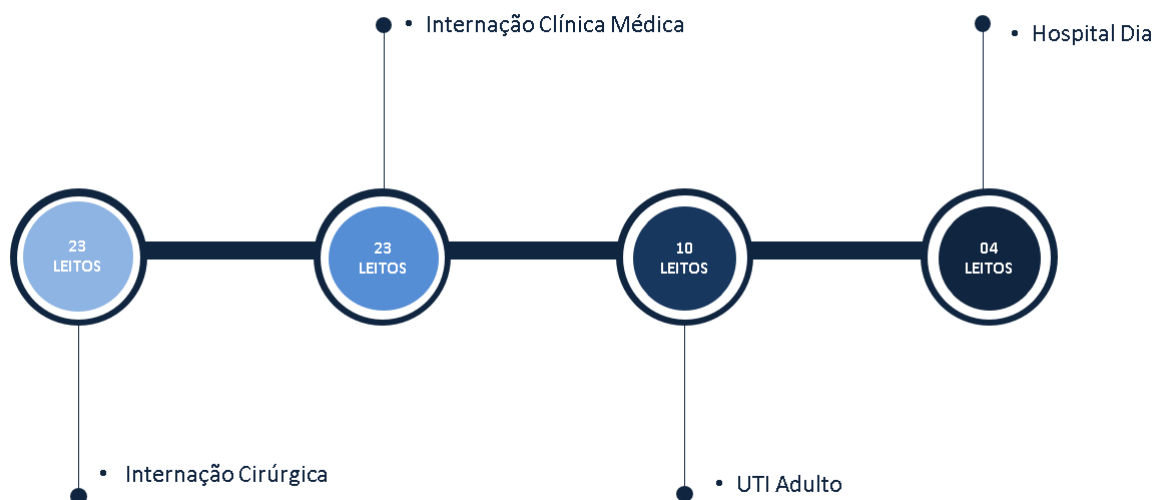
Esta estrutura, no último ano, foi responsável por mais de 84.000 atendimentos de Pronto-Socorro.

A unidade presta assistência a uma população de aproximadamente 3.284.279 habitantes da Macrorregião Centro-Oeste e Região Centro Sul, que é composta por 96 municípios. Além da Macrorregião, a unidade atende outros municípios de acordo com a necessidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.



Pós obras: 149 leitos ativos

Capacidade Instalada Atual



Site da SES – Mapa de Leitos.

Ressalta-se que a mudança dos leitos operacionais é de conhecimento e homologação junto à SES/GO. Inclusive no Mapa de Leitos online da SES/GO (<https://indicadores.saude.go.gov.br/public/mapadeleitos.html>) os leitos do HETRIN estão de acordo com a realidade operacional.

De todo modo, o fato é que o aprimoramento e a ampliação dos serviços ofertados pelo HETRIN, com significativo aumento de sua resolutividade, é um fato incontestável, e muito em breve, a sociedade goiana contará com um novo hospital, ampliado e renovado.

III. GESTÃO DE FINANÇAS

O exercício de 2025 representou um período de consolidação e amadurecimento da gestão financeira do Hospital Estadual de Trindade (Hetrin), em um contexto de elevada complexidade operacional, marcado pela ampliação das atividades assistenciais, pela execução de obras estruturantes e pela necessidade permanente de equilíbrio econômico-financeiro. A condução responsável das finanças foi determinante para assegurar a continuidade dos serviços e a sustentabilidade da unidade.

Ao longo do ano, a gestão financeira enfrentou desafios relacionados à racionalização de recursos, à adequação orçamentária e ao acompanhamento rigoroso das despesas, exigindo planejamento contínuo e tomada de decisões estratégicas. A atuação integrada entre os setores administrativo, assistencial e contratual permitiu responder de forma eficiente às demandas crescentes, preservando a qualidade do atendimento prestado à população.

Dentre as principais estratégias adotadas, destacam-se o fortalecimento dos mecanismos de controle e monitoramento financeiro, a revisão sistemática dos contratos vigentes e a implementação de medidas voltadas à otimização dos custos operacionais. A formalização de ajustes contratuais e a busca por maior eficiência na alocação dos recursos contribuíram de maneira significativa para a mitigação de riscos financeiros e para a manutenção do equilíbrio orçamentário.

Paralelamente, os investimentos realizados ao longo de 2025 priorizaram a qualificação da assistência, a manutenção e melhoria da estrutura existente e a preparação da unidade para sua expansão, assegurando que o crescimento ocorresse de forma planejada e financeiramente responsável.

Esse documento apresenta os recursos recebidos, sua aplicação nas atividades assistenciais e administrativas, reforçando o compromisso com a transparência e a boa gestão do contrato de gestão firmado com o Estado.

Em 2025, o Hospital Estadual de Trindade contou com os

repasses previstos contratualmente, cujo valor mensal foi de R\$ 5.796.227,99.

Os recursos foram transferidos regularmente pelo ente público, totalizando repasses no valor de R\$ 69.732.026,21, sendo R\$ 177.290,33 a mais que o previsto.

Durante o período analisado, a unidade registrou R\$ 76,4 milhões em receitas, provenientes de:

Repasses de custeio: R\$ 69,7 milhões, correspondentes aos repasses contratuais que financiam a operação da unidade.

Receitas financeiras: R\$ 4 milhões, decorrentes de rendimentos de aplicações financeiras, evidenciando gestão prudente dos recursos enquanto não aplicados nas despesas operacionais.

Outras entradas: R\$ 2,7 milhões

Além disso, tivemos R\$ 32,8 milhões de repasses referentes as obras do Hetrin.

As receitas foram integralmente direcionadas ao custeio da assistência à saúde e da manutenção da estrutura administrativa.

Custos e Despesas – R\$ 116,4 milhões

Custos com Pessoal – R\$ 12,6 milhões

Abrangem salários, encargos sociais, benefícios e provisões trabalhistas, assegurando a manutenção da equipe multiprofissional necessária ao atendimento da população.

Custos com Serviços – R\$ 70,7 milhões

- Serviços médicos e laboratoriais diretamente vinculados à assistência em saúde, exames diagnósticos e apoio clínico.

- Serviços de apoio (transporte, manutenção, coleta de resíduos, etc)

Custos com Materiais – R\$ 12,7 milhões

- Materiais hospitalares, medicamentos e insumos destinados ao abastecimento contínuo da unidade.

Demais Despesas Operacionais – R\$ 20,4 milhões

- Aluguéis, rescisões trabalhistas, tributos, taxas e despesas administrativas diversas.

Destaca-se que nesse montante de despesas constam os valores referente às obras da unidade. Além disso, foram realizados R\$ 5,3 milhões em investimentos.

No ano de 2025, Hospital Estadual de Trindade demonstrou gestão equilibrada e transparente dos recursos públicos. Os valores recebidos foram integralmente aplicados nas áreas assistenciais, administrativas e de manutenção, garantindo a continuidade e qualidade dos serviços prestados à população.

Dessa forma, a execução orçamentária e financeira do período analisado confirma o cumprimento dos objetivos do contrato de gestão, assegurando à população atendimento em saúde com responsabilidade e eficiência na utilização dos recursos públicos. Para 2026, a instituição projeta a ampliação das ações de aprimoramento da gestão financeira, com foco no fortalecimento da eficiência operacional, na modernização dos processos e no planejamento estratégico de longo prazo, reafirmando seu compromisso com a responsabilidade fiscal e a excelência na aplicação dos recursos públicos.

Relatório de Recursos Recebidos e Gastos

Relatório Financeiro Anual	
	Em Reais
Competência: Janeiro à Dezembro/2025	Acumulado Anual
1. SALDO BANCÁRIO ANTERIOR	R\$ 353.636.323,45
2. ENTRADAS DE RECURSOS FINANCEIROS	R\$ 109.237.505,41
3. RESGATE APLICAÇÃO FINANCEIRA	R\$ 103.308.234,46
4. APLICAÇÃO FINANCEIRA	R\$ 103.604.846,21
5. SAÍDAS DE RECURSOS FINANCEIROS	R\$ 115.437.625,22
5.1 PAGAMENTOS REALIZADOS - CUSTEIO	R\$ 110.067.213,15
5.2 PAGAMENTOS REALIZADOS - INVESTIMENTOS	R\$ 5.370.412,07
6. VALORES DEVOLVIDOS À CONTRATANTE	R\$ 0,00
7. SALDO BANCÁRIO FINAL	R\$ 348.203.758,59
8. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES - GLOSAS	R\$ 0,00

IV. GESTÃO PATRIMONIAL

O patrimônio do HETRIN, teve nesse período o acréscimo de 459 bens patrimoniados, resultando em um investimento significativo de **R\$1.645.986,50**, reflexo do esforço para aprimorar a infraestrutura e os recursos disponíveis para o atendimento à saúde. Aqui estão alguns pontos estratégicos adotados nesse período para melhoria da gestão patrimonial:

- Inventário e Controle de Bens:** A incorporação de 459 novos, totalizando 2824 bens móveis na unidade exige um sistema robusto de controle, essencial para monitorar a utilização, a manutenção e a localização de cada item, tendo uma programação para a realização de inventários periódicos.
- Avaliação de Necessidades:** O investimento realizado nesse período indica uma análise das necessidades do hospital, com a aquisição de equipamentos e mobiliários que atendem a demandas específicas, visando a melhoria contínua da qualidade do atendimento prestado aos nossos pacientes.
- Planejamento Orçamentário:** O valor de **R\$1.645.986,50** de bens patrimoniados no período, sugere a estratégia de planejamento orçamentário,

financeiro e estratégico, onde os recursos foram alocados de forma a garantir investimentos que trouxeram retorno em termos de eficiência operacional e qualidade do serviço ofertado.

4. **Capacidade de Atendimento:** Com novos bens, a capacidade de atendimento do hospital foi ampliada, permitindo que mais pacientes sejam atendidos com equipamentos e mobiliários de qualidade.

5. **Manutenção e Sustentabilidade:** A gestão patrimonial da unidade abrange a manutenção preventiva e corretiva dos bens adquiridos, garantindo a longevidade dos recursos e evitando custos adicionais que podem surgir de equipamentos que não contam com a atenção devida.

6. **Treinamento de Equipe:** A introdução de novos mobiliários e equipamentos exigem o treinamento da equipe para o uso adequado, estratégia que está sendo vital para maximizar os benefícios dos investimentos realizados.

7. **Responsabilidade Financeira:** A gestão adequada dos bens e investimentos reflete no compromisso com a responsabilidade financeira, assegurando que os recursos públicos estão sendo utilizados de maneira eficaz.

Esses aspectos destacam a relevância e o comprometimento da gestão patrimonial do HETRIN, não apenas em termos de controle de bens, mas também como um fator estratégico para melhoria no atendimento e na eficiência operacional da unidade.

V. GESTÃO DE CUSTOS

A Gestão de Custos foi realizada por meio da implementação de um programa de custos para a unidade, juntamente à Consultoria Planisa, em consonância com o Programa Nacional de Gestão de Custos.

A Gestão de Custos na unidade possibilitou, dentre outras coisas:

- Estimar os custos de um novo serviço e/ou procedimento a ser disponibilizado para o público-alvo;
- Calcular os custos dos serviços prestados relacionados à atividade produtiva;
- Analisar e realizar a comparação de custos de produtos e serviços entre a unidade e outras instituições;
- Auxiliar o gerenciamento dos resultados, subsidiando uma melhor tomada de decisão, definições orçamentárias para cada setor e o planejamento de atividades operacionais;
- O cálculo dos custos por procedimentos, permitindo maior exatidão no planejamento financeiro;
- A integração da gestão de custos com as comissões, áreas responsáveis pela elaboração dos protocolos de atendimento, buscando na padronização dos protocolos o menor custo possível sem desprezar a qualidade;

A Gestão de Custos também teve a preocupação de fornecer a todos os setores da unidade, informações referentes aos seus recursos, independente da natureza produtiva, disseminando a importância de gerir estes recursos de forma eficiente e eficaz, despertando assim a corresponsabilidade no exercício de um efetivo programa de acompanhamento e redução dos custos.

O custeio por absorção foi o método utilizado na Gestão de Custos da unidade.

De forma macro, as etapas de execução da Gestão de Custos na unidade durante o ano de 2025 podem ser sintetizadas nos seguintes passos:

**a. Coleta mensal dos dados de produção da unidade
por Centro de Custo**

Número de pacientes-dia

Número de exames;

Número de atendimentos;

Etc.

Todos os meses, o Analista de Indicadores da unidade compilou os dados de produção de cada Centro de Custo e encaminhou para o colaborador responsável pelo *input* dos dados no sistema de Gestão de Custos (KPIH).

b. Coleta mensal dos dados de estatísticas de rateio por Centro de Custo

Quantidade de kg de resíduos produzidos;

Quantidade de kg de roupas lavadas;

Quantidade de refeições servidas;

Etc.

Todos os meses, o Analista de Indicadores da unidade compilou os dados de estatísticas de cada Centro de Custo e encaminhou para o colaborador responsável pelo *input* dos dados no sistema de Gestão de Custos (KPIH).

c. Coleta e alocação de custos de folha de pagamento e benefícios por Centro de Custo

Todos os meses, os responsáveis pelo RH e Contabilidade da unidade encaminharam a folha de pagamento, benefícios e escalas dos trabalhadores por Centro de Custo para o colaborador responsável pela compilação dos dados e *input* no sistema de Gestão de Custos (KPIH).

d. Coleta e alocação de custos de Notas Fiscais dos prestadores de serviço por Centro de Custo

Todos os meses, o responsável pela Tesouraria da unidade encaminhou as Notas Fiscais dos prestadores de serviços por Centro de

Custo para o colaborador responsável pela compilação dos dados e *input* no sistema de Gestão de Custos (KPIH).

e. Coleta de relatórios de consumo de materiais e medicamentos dispensados pela Farmácia e Almoxarifado por Centro de Custo

Todos os meses, o responsável pela Farmácia e Almoxarifado Central gerou relatórios no sistema de gestão hospitalar implantado na unidade (MV) com o consumo total de insumos de cada Centro de Custo e enviou para o colaborador responsável pela compilação dos dados e *input* no sistema de Gestão de Custos (KPIH).

f. Após o recebimento das informações, o colaborador responsável pela Gestão de Custos da unidade realizou o *input* dos dados coletados dentro do sistema disponibilizado pela Planisa (KPIH)

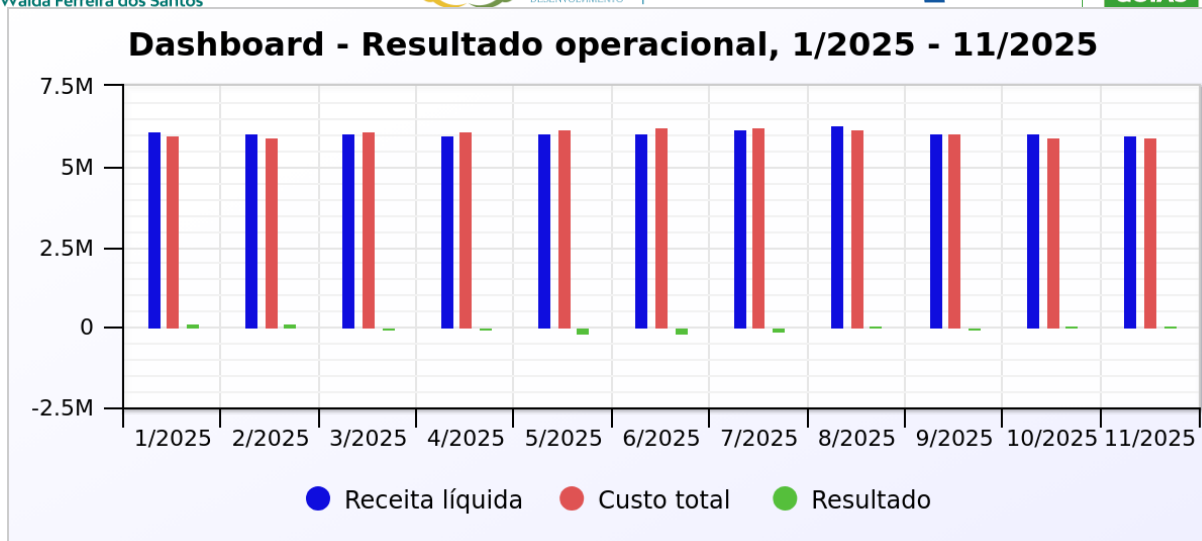
g. Após isso, mês a mês foi realizada a análise e validação das informações geradas pelo sistema a fim de enxergar possíveis *gaps* no *input* dos dados

h. Então, realizou-se a emissão de relatórios do sistema de Gestão de Custos para análise dos dados de todos os setores

i. Realizou-se a disseminação das informações geradas para avaliação dos responsáveis pelos Centros de Custos e gestores da unidade

Dessa forma, a Gestão de Custos da unidade teve a preocupação de fornecer a todos os setores da unidade, informações referentes aos seus recursos, independente da natureza produtiva, disseminando a importância de gerir estes recursos de forma eficiente e eficaz, despertando assim a corresponsabilidade no exercício de um efetivo programa de acompanhamento e controle de custos.

Gráfico: Resultado operacional do Hospital Estadual de Trindade apresentado do sistema KPIH



Fonte: Sistema KPIH

VI. GESTÃO DE PESSOAS

O Hospital Estadual de Trindade (HETRIN) conta com 313 colaboradores, sendo 230 alocados diretamente na área assistencial e 83 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo. Ainda neste ano, realizamos 121 admissões e 89 demissões.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da COVID-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19

Função	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Assistente Administrativo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliar Administrativo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliar de Laboratório	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Coord. CM	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Coord. NIR	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coord. UTI	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enfermeiro	0	4	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0
Enfermeiro Supervisor	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Supervisor Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	0	9	2	1	0	0	0	2	4	1	0	0
Total	0	18	4	1	0	0	0	5	5	2	2	0

No ano de 2025, 37 colaboradores foram afastados devido à COVID-19.

Colaboradores Afastados pelo INSS

Colaboradores Afastados pelo INSS	jan- 25	fev- 25	mar- 25	abr- 25	mai- 25	jun- 25	jul- 25	ago- 25	set- 25	out- 25	nov- 25	dez- 25
Assistente de Farmácia	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Auxiliar Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Enfermeiro Supervisor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmacêutico	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	0	1	0	1	2	1	1	0	0	0	3	1
Técnico(a) de Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	1	1	1	2	1	1	1	1	0	4	2

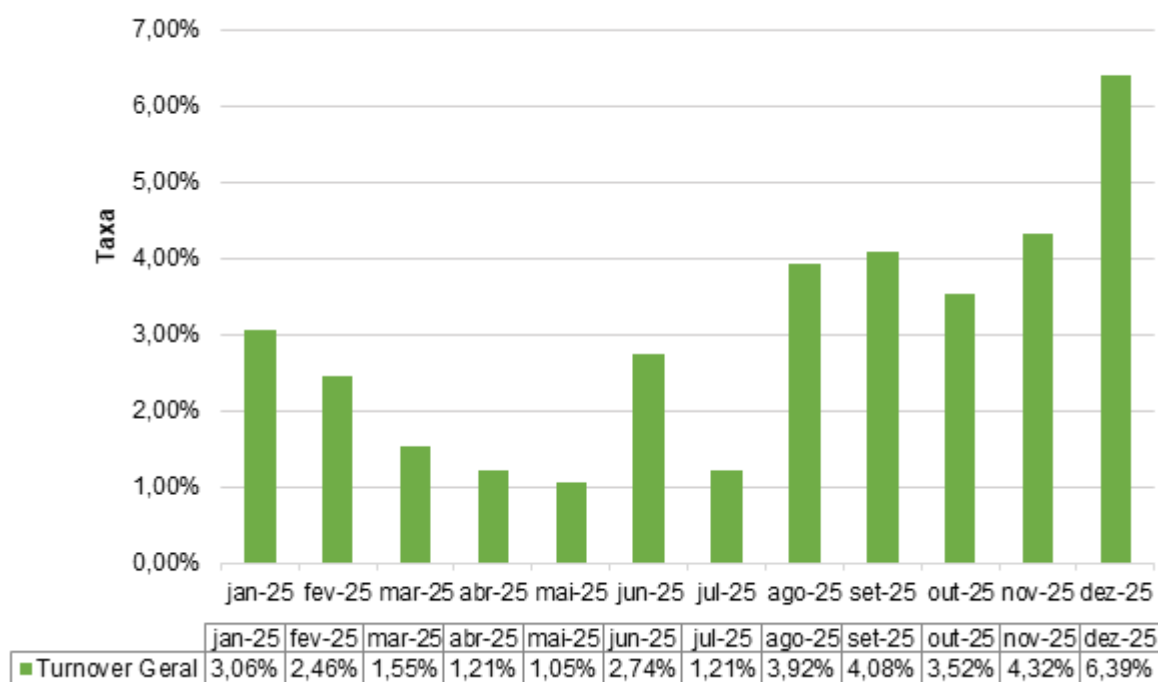
De janeiro a Dezembro de 2025, 15 colaboradores foram afastados pelo INSS.

Colaboradoras Afastadas Por Gestação

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	jan- 25	fev- 25	mar- 25	abr- 25	mai- 25	jun- 25	jul- 25	ago- 25	set- 25	out- 25	nov- 25	dez- 25
Aprendiz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistente de Farmácia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Auxiliar de Laboratório	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Coord. UTI	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Enfermeira	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1
Técnica de Enfermagem	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1
Total	0	0	0	1	4	1	1	2	0	0	1	2

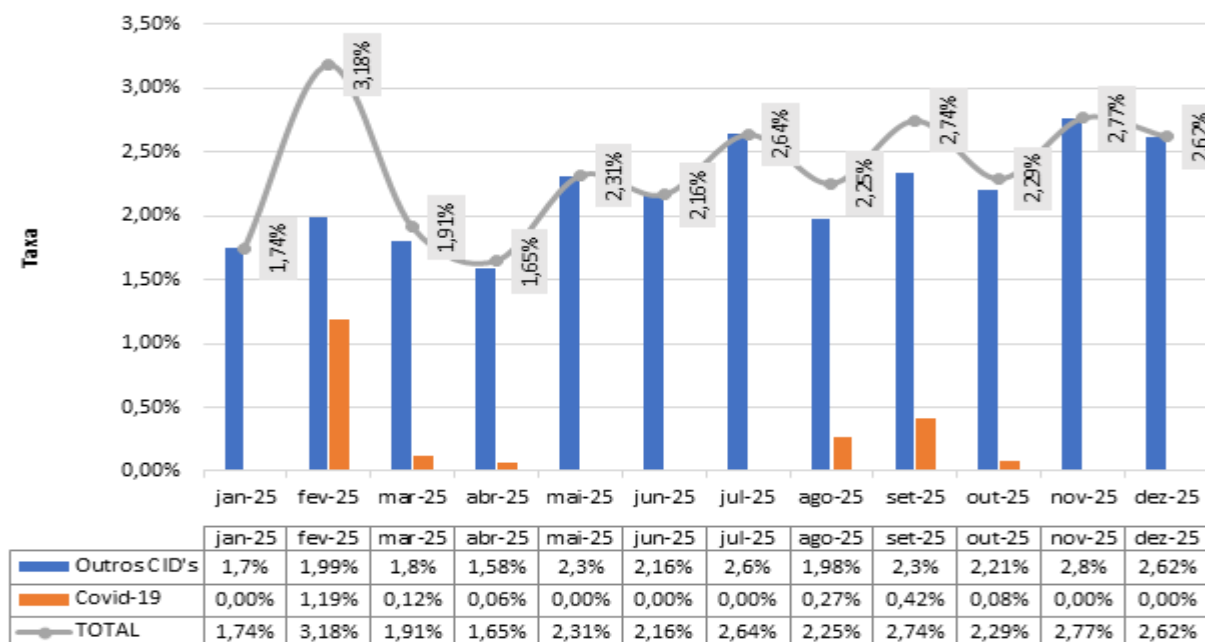
Ainda sobre os afastamentos de 2025, 12 colaboradoras foram afastadas por gestação.

Taxa de Turnover Geral



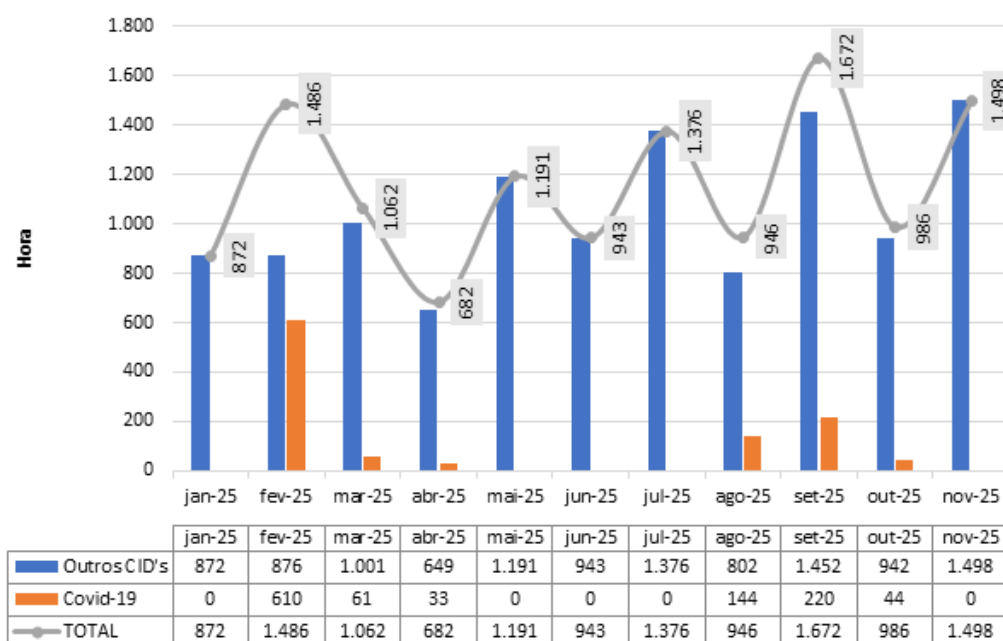
A taxa média de turnover anual em 2025 foi de 2,96%.

Taxa de Absenteísmo Geral



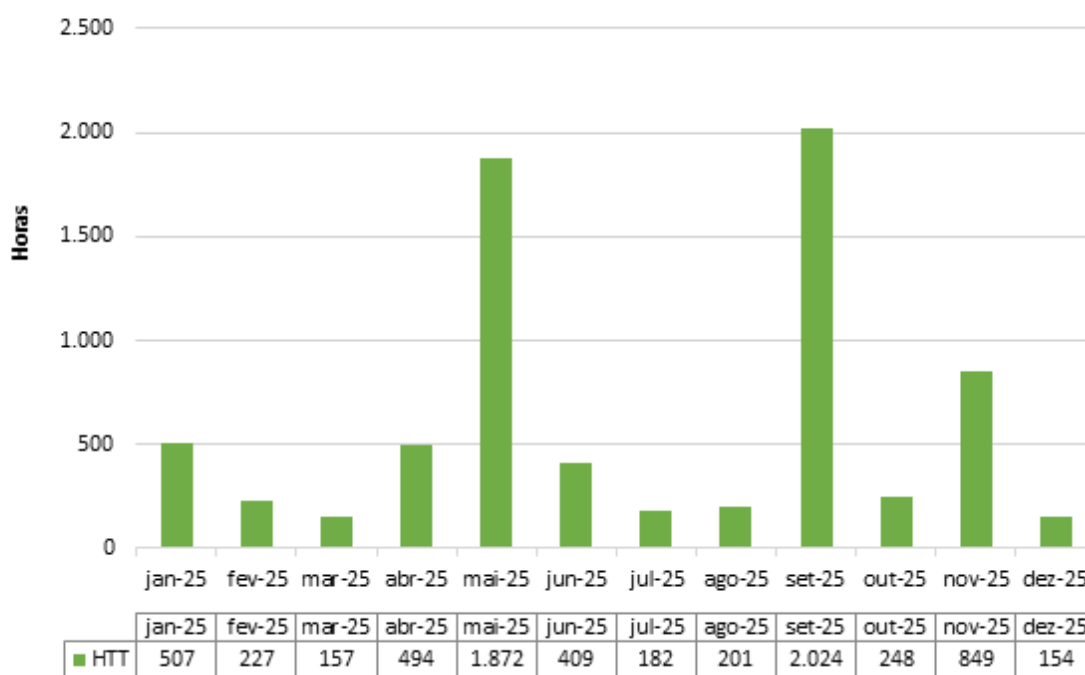
A taxa média de absenteísmo por COVID-19 foi de 0,18% e por outros CID foi de 2,18%, sendo 1,18% a taxa de absenteísmo anual em 2025.

Horas Perdidas Atestados



A taxa de horas perdidas por COVID-19 foi de 1.112 e por outros CID foi de 11.209, no ano de 2025 foram 12.321 horas perdidas.

Hora de Educação Corporativa Total



No gráfico podemos verificar a continuidade nos treinamentos através da educação corporativa, ao todo foram 7.288 horas no ano de 2025.

DESENVOLVIMENTO HUMANO

No segundo semestre de 2024, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) implantou a diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado (DHO) com o objetivo de ampliar os projetos relacionados à qualidade de vida, bem-estar e crescimento dos profissionais que atuam na unidade. O ano de 2025 foi marcado por diversas iniciativas e resultados significativos.

Nesse período, a DHO concluiu o ciclo anual do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que passou por uma reformulação e se transformou em um MBA em Liderança, Inovação e Gestão em Saúde. O programa combinou encontros presenciais e online, além de atividades práticas. Mais de **25 lideranças do HETRIN** foram beneficiadas com o programa, que em 2025 entrou em sua fase final, com a produção de artigo acadêmico. O último módulo presencial focou em estratégias de autogestão e segurança psicológica, com foco na gestão emocional e criação de ambientes de trabalho seguros e colaborativos.

Outro destaque ano foi o Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS), que preparou talentos para cargos críticos na organização. A iniciativa promoveu uma formação interativa, dinâmica e prática, abordando competências essenciais para a liderança e reforçando a importância de insights inovadores para o futuro da organização. No total, **30 profissionais** participaram das mentorias mensais proporcionadas pelo PDS.

Ainda neste período, a DHO deu início ao processo de Avaliação de Desempenho (AD), com a contratação de uma plataforma específica, capacitação da equipe e adequação do sistema de acordo com as necessidades do HETRIN. Dentro da AD, a DHO ainda participou ativamente do Projeto Humanos, iniciativa que foca na gestão de talentos e no mapeamento das competências essenciais para os profissionais que atuam nas unidades administradas pelo Instituto, dentre eles o HETRIN. O projeto surge como uma resposta inovadora a essa

necessidade, direcionando a execução do plano de cargos e salários baseado no nível de competência, contemplando toda a jornada do colaborador.

Os objetivos do projeto são: definir e revisar as competências técnicas e comportamentais de cada cargo utilizadas em toda a jornada do colaborador; executar o plano de cargos e salários considerando as competências, utilizando uma avaliação por nível de cargo; atrair novos talentos e reter os existentes; mesclar a classe de profissionais com perfis iniciantes garantindo um melhor desempenho na instituição; desenvolvimento dos profissionais dentro da instituição; estabelecer um critério justo e transparente no plano de carreira; fornecer embasamento aos gestores para tomadas de decisões.

No último ano, tivemos **154:40:00 horas de Desenvolvimento Humano**, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Sucessores IMED e outras ações referente à saúde mental.

CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto Conte com a Gente passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. No último ano o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos displays das unidades por meio de banners personalizados. No formato atual, o Conte com a Gente conta com assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após verificação, o caso é direcionado para a área específica. Neste ano de 2025, **27 profissionais** foram atendidos pelo Conte com a Gente. A meta para 2026 é expandir a divulgação online e presencial para acolher o máximo de pessoas possível.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida, em parceria com o SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou algum tipo de orientação.

Neste período, a DHO recebeu 30 atestados relacionados à saúde mental do SESMT. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

Pesquisa Bem-Estar do Colaborador – PBEC

A Pesquisa Bem-Estar do Colaborador (PBEC) foi desenvolvida pela Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado (DHO) para mapear a saúde mental dos profissionais que atuam no Hospital Estadual de Trindade (HETRIN). O formulário digital ficou disponível para preenchimento entre os dias 22 e 30 de julho.

Com a intenção de ampliar as informações coletadas, a pesquisa foi dividida em seis sessões, sendo elas: perfil profissional, perfil social, saúde mental e emocional, satisfação no trabalho, estilo de vida e recursos/suportes. Essa estratégia foi utilizada para ter um panorama mais geral da vida dos profissionais. A DHO entende que a saúde emocional do colaborador é reflexo de uma série de fatores que podem ser internos ou externos ao ambiente de trabalho.

Para obter uma adesão acima de 50%, a divulgação foi realizada de forma intensa durante todo o período da pesquisa, com distribuição de cards digitais nos grupos de WhatsApp e publicações nas redes sociais do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED). No total, 215 profissionais que atuam no Hetrin participaram da PBEC, sendo 146 próprios, 57 terceirizados e 12 com contratos PJ.

Momento de Fé e Gratidão

O projeto, que há muito tempo está consolidado no Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) também passou por processo de reformulação neste início de gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. O momento de fé e gratidão, recebido muito bem por todos os profissionais, tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam. O Momento de Fé faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço da GDOCH.

VII. GESTÃO DE MATERIAIS

A gestão de materiais é um dos pilares fundamentais para a eficiência operacional, a qualidade do atendimento e a sustentabilidade financeira da nossa instituição. Este processo envolve o planejamento, a aquisição, o armazenamento, a distribuição e o controle de materiais médicos, medicamentos e suprimentos essenciais para o funcionamento diário.

Em 2025, nossa gestão de materiais focou em garantir que os recursos estivessem disponíveis no momento certo, evitando interrupções nos atendimentos e procedimentos. Além disso, buscamos reduzir desperdícios, otimizar custos e assegurar que os materiais utilizados estivessem dentro dos padrões de qualidade e segurança exigidos.

Principais Ações e Resultados:

1. Planejamento e Aquisição: Implementamos um sistema de planejamento mais robusto, que permitiu prever com maior precisão as necessidades de materiais, resultando em compras mais eficientes e econômicas.
2. Armazenamento e Distribuição: Melhoramos a logística de armazenamento e distribuição, garantindo que os materiais fossem armazenados adequadamente e distribuídos de forma eficiente para todas as unidades.
3. Controle de Estoque: Adotamos tecnologias avançadas para o controle de estoque, permitindo um monitoramento em tempo real e a redução de perdas por vencimento ou danos.

Inventário de Estoque Sintético de 2025:

- Quantidade Total: 356.788 unidades
- Valor Total: R\$ 882.238,85

Esses números refletem nosso compromisso com uma gestão de materiais eficiente e responsável, garantindo a continuidade dos serviços de saúde com qualidade e segurança. Abaixo a descrição do inventário sintético.

INVENTARIO DE ESTOQUE SINTETICO		
Órgão: Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Goiás		
Unidade Administrativa: Hospital Estadual de Trindade - HETRIN		
Contrato 37/2019 - SES/GO		
Data: 05/01/2026		
Espécie	Quantidade Final	Valor Final
1 MATERIAL HOSPITALAR	193.627,54	R\$ 416.385,78
10 LUDOTERAPIA / TERAPIA	358	R\$ 1.690,98
11 SEGURANCA	1.820,00	R\$ 5.658,38
12 MEDICAMENTOS	90.188,75	R\$ 197.916,82
2 PRODUTO QUIMICO	18	R\$ 584,94
22 MAQ / EQUIP / FERRAM PERMANENTES	1	R\$ 185,00
24 MOVEIS / UTENSILIOS PERMANENTE	39	R\$ 47.309,31
27 MOVEIS/UTENS/MAT RELAC	23	R\$ 5.980,00
3 MATERIAL DE HIGIENE E LIMPEZA	2.738,00	R\$ 51.327,90
4 IMPRESSOS E MAT. DE EXPEDIENTE	62.060,00	R\$ 66.380,45
44 MOVEIS / UTENSILIOS - CONSUMO	371	R\$ 16.478,71
47 ACESSORIOS DE INFORMATICA	34	R\$ 5.096,60
5 NUTRICAO E DIETETICA	18	R\$ 960,36
68 ODONTOLOGIA	70	R\$ 343,55
69 CIRURGIAS	42	R\$ 4.115,67
8 OFICINA ORTOPEDICA	2	R\$ 3,80
9 MANUTENCAO	5.378,00	R\$ 61.820,60
Total Geral:	356.788,29	R\$ 882.238,85

VIII. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

O núcleo de infraestrutura hospitalar do HETRIN, desempenha um papel crucial para garantir que o hospital funcione de maneira eficiente e segura. Alguns dos principais aspectos desse papel incluem:

Manutenção das Instalações: Garantir que todas as áreas do hospital, incluindo salas de cirurgia, enfermarias e áreas de atendimento, estejam bem mantidas e em conformidade com as normas de segurança.

Gestão de Equipamentos: Supervisão e manutenção dos equipamentos médicos e tecnológicos, assegurando que estejam sempre prontos para uso e atendimento às normas de qualidade.

Planejamento da Expansão: Atuação com a construtora e gerenciadora planejando as liberações de frentes de expansão da infraestrutura

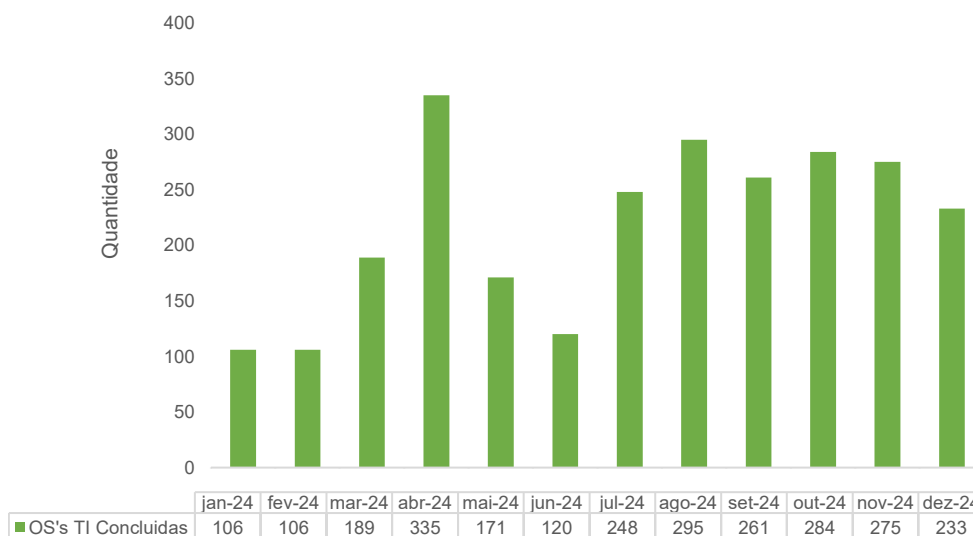
conforme entregas da obra, garantindo que o hospital possa aumentar a sua capacidade instalada e oferecer novos serviços com qualidade e segurança.

Segurança: Implementação de protocolos de segurança, incluindo fluxo de abastecimento de gases medicinais, controle de acessos e manutenção do sistema de proteção contra incêndios.

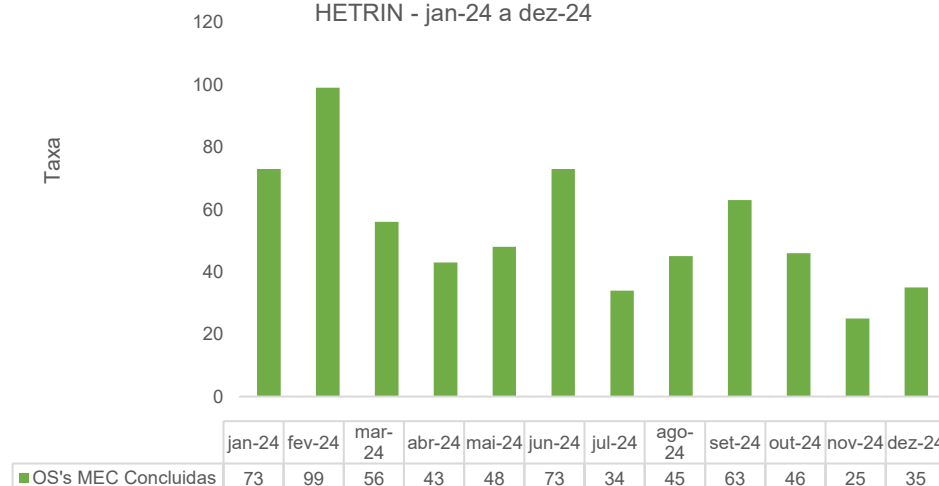
Sustentabilidade: Adoção de práticas sustentáveis para reduzir custos operacionais e o impacto ambiental, como gestão de resíduos e eficiência energética.

Esses fatores colaboram para a garantia da segurança do paciente, a eficiência operacional e a qualidade do atendimento ofertado na unidade.

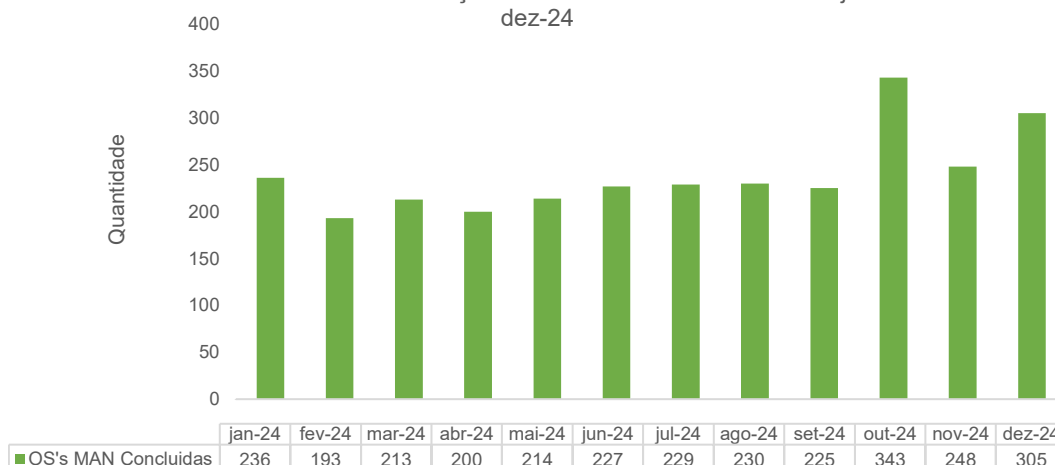
Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - jan-24 a dez-24



Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HETRIN - jan-24 a dez-24



Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - jan-24 a dez-24



IX. GESTÃO OPERACIONAL

A Gestão Operacional em serviços de saúde é um pilar fundamental para assegurar que as instituições atendam suas demandas com eficiência e qualidade. Requer uma abordagem integrada e estratégica, com foco na otimização de processos, na segurança do paciente e na sustentabilidade dos recursos. Para além disso, devemos incluir também processos operacionais transparentes e que facilitem e otimizem a assistência na unidade.

Vale destacar que os problemas operacionais em um setor podem influenciar outros que interdependem dos demais, provocando um grande efeito em cascata no qual os desentendimentos e retrabalho começam a se tornar frequentes em todas as áreas.

Os controles internos representam uma fonte relevante e essencial para fornecer informações e dar suporte às decisões mais críticas, auxiliando e conduzindo na obtenção dos objetivos almejados. As estratégias adotadas para melhoria da Gestão Operacional é alinhar as operações diárias as metas Institucionais, foco na melhoria contínua e assegurar a transparência e a colaboração entre equipes e setores.

Sendo assim, o Hospital Estadual de Trindade – HETRIN, apresenta a seguir alguns indicadores do ano de 2025, com a intenção de fornecer

informações oportunas e facilmente acessíveis, possibilitando uma condução eficiente e eficaz dos processos internos.

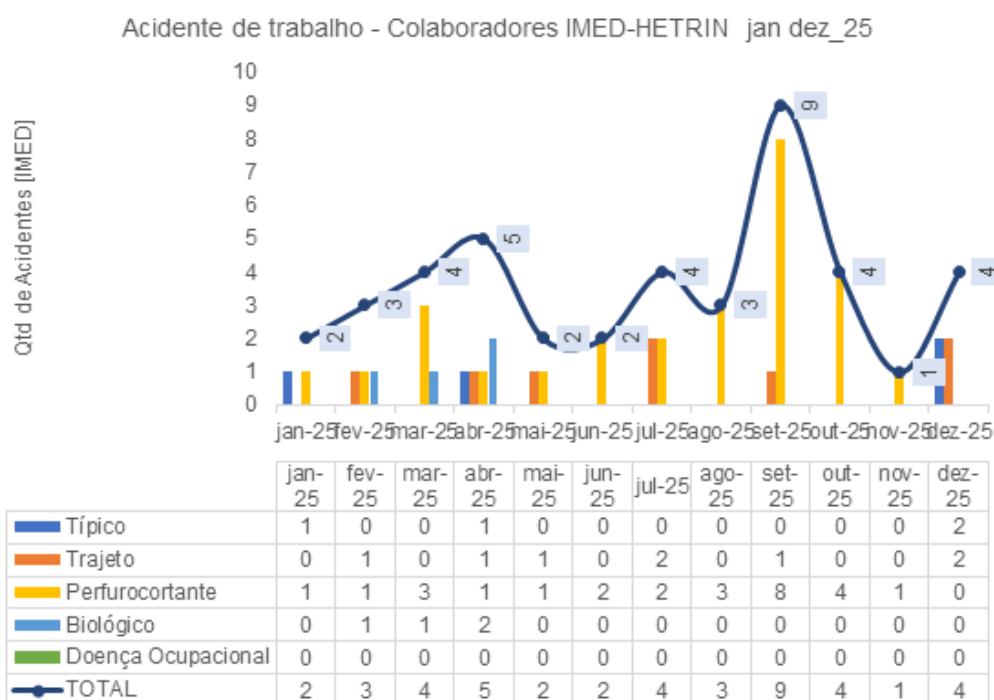
X. GESTÃO DA SEGURANÇA

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

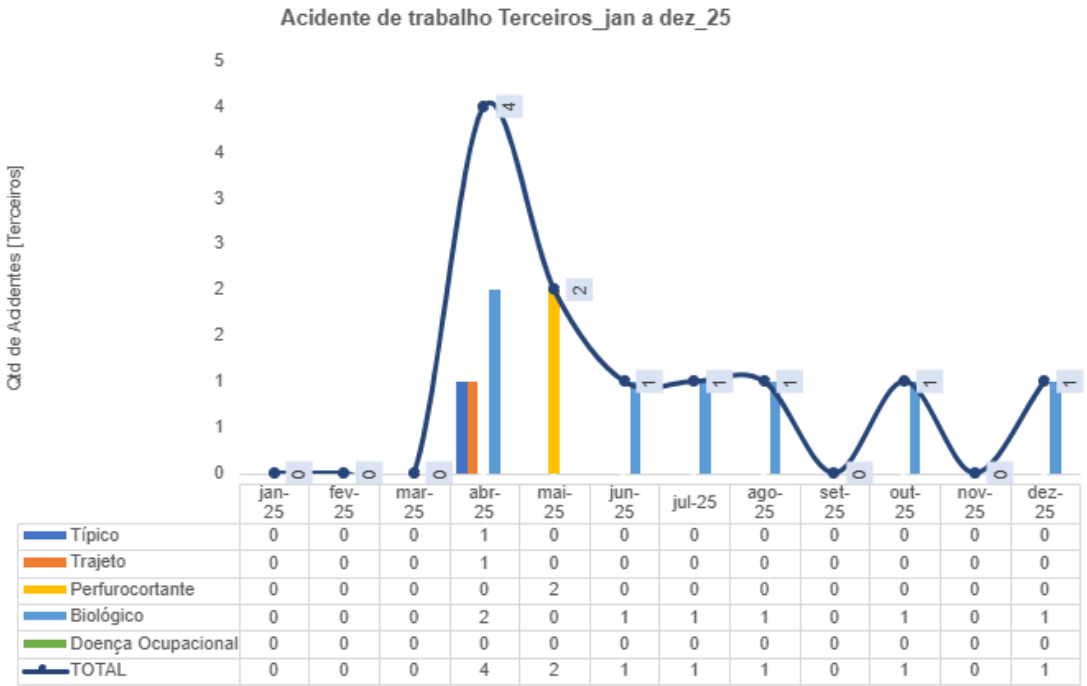
A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores, agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais; também realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

A seguir, veja-se os principais indicadores que demonstram a atuação do SESMT no HETRIN.

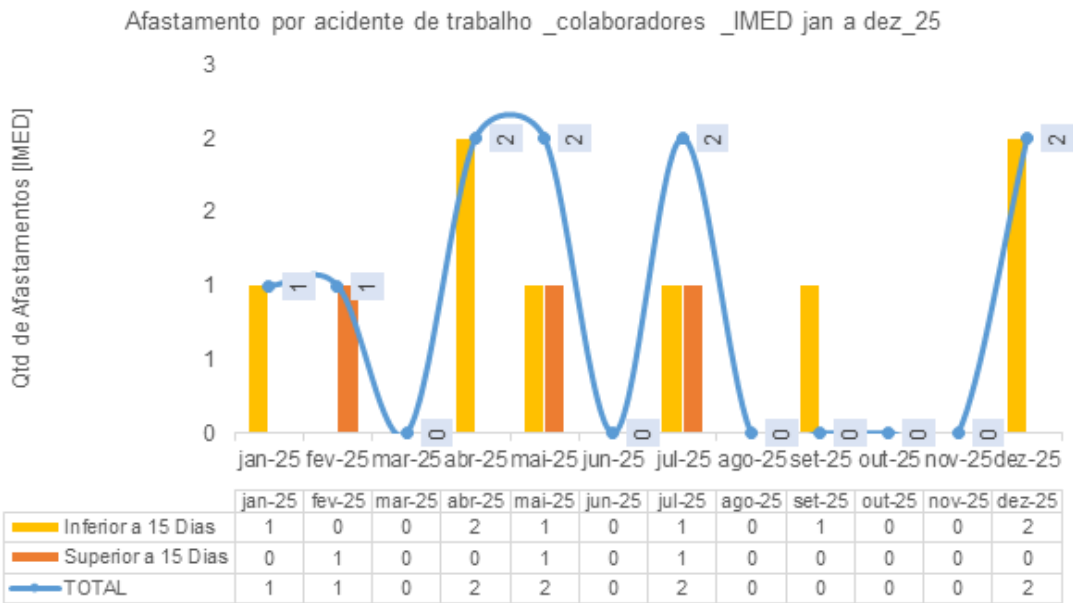
Em 2025, foram registrados 43 acidentes de trabalho, sendo a maioria por perfurocortantes/material biológico.



No ano de 2025, foram registrados 11 acidentes de trabalho com colaboradores Terceiros, sendo a maioria causada por material biológico.



Durante este ano, 11 profissionais foram afastados por acidentes de trabalho, sendo 08 por período inferior à 15 dias e 3 por período superior a 15 dias de afastamento.

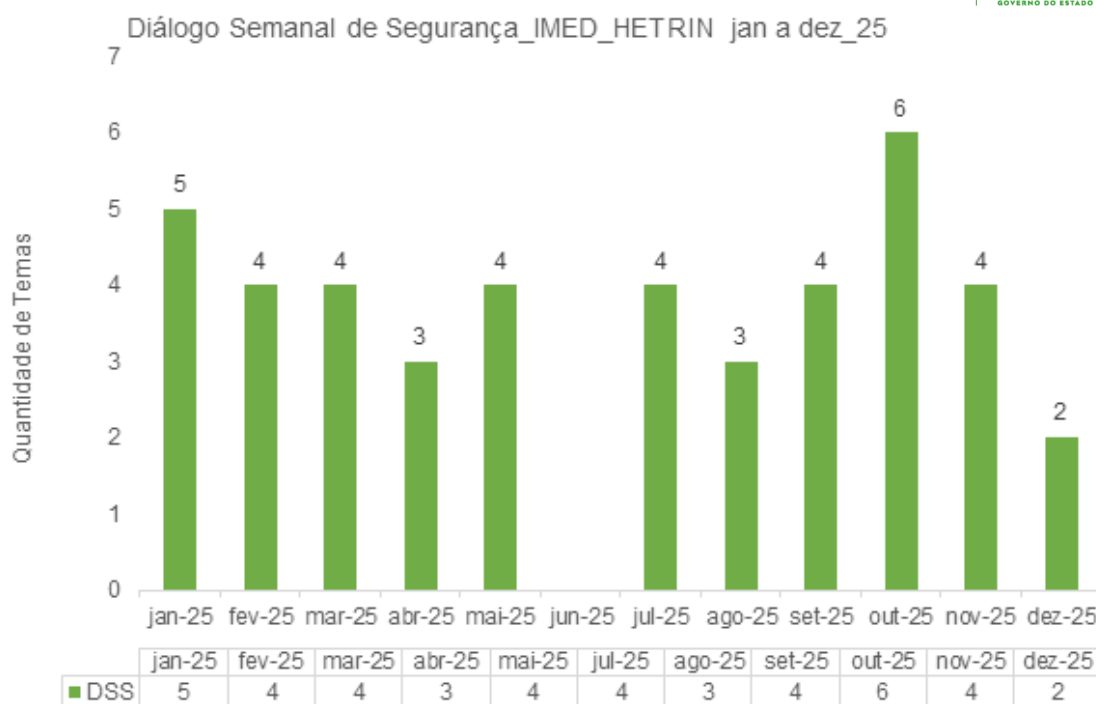


O SESMT realizou um total de 137 inspeções ao longo de todo o ano de 2025.

SESMT - HETRN												
Setor	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
C.M.E	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Clínica Médica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1
Diretoria	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmácia	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Faturamento	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0
Laboratório	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1
Lavanderia	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
Manutenção	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1
NIR	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Pronto Socorro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Raio X	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
UTI	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1
Total	16	16	16	16	6	11	11	13	5	6	11	10

O SESMT realizou um total de 12 notificações ao longo de todo o ano de 2025.

SESMT - HETRN												
NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES												
Setor	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	agos/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
C.M.E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmácia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIR	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Pronto Socorro	3	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Raio X	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança patrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Total	3	3	1	2	1	1	0	0	1	0	0	0

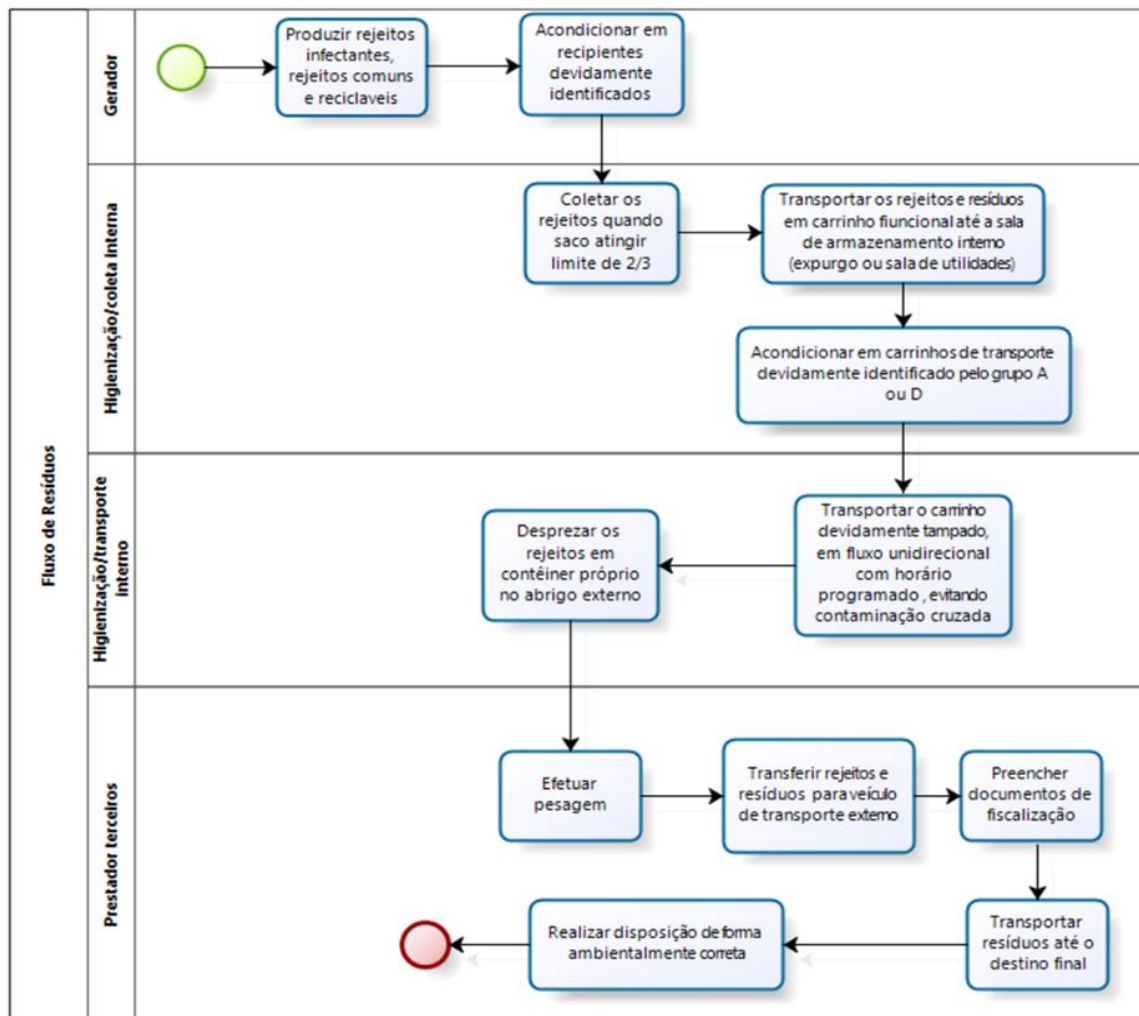


Foram realizados 43 DSS e foram alcançadas 2.680 participações somando um total de 621 horas de treinamentos.

XI. GESTÃO AMBIENTAL

O Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Saúde (PGRSS) tem como objetivo definir as medidas de segurança e de saúde para o trabalhador do Hospital Estadual de Trindade (HETRIN), garantindo a integridade física das pessoas direta e indiretamente envolvidas no gerenciamento de resíduos e a preservação do meio ambiente, buscando minimizar a geração de resíduos e proporcionar a eles uma destinação final eficiente e segura.

Ele contempla aspectos referentes à geração, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e disposição final, bem como a proteção à saúde pública (CONAMA nº358, 2005).



XII. ENSINO E PESQUISA

Gestão de ensino e Pesquisa (Educação Corporativa)

A área de Educação Corporativa Assistencial do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos (HETRIN) dedica-se com afinco às ações de Educação Corporativa, por entender que treinamento e qualificação constantes contribuem para que os profissionais sejam capacitados e preparados para a prestação da melhor assistência ao paciente.

Nosso objetivo é capacitar os profissionais em suas respectivas áreas, fornecendo-lhes um ambiente propício para o aprimoramento e desenvolvimento contínuo de suas habilidades técnicas, oferecendo suporte abrangente para atualizar a equipe multiprofissional sobre as melhores práticas e avanços recentes. Buscamos promover a excelência no atendimento ao paciente, mas

também fomentar uma cultura organizacional que valorize a empatia, a comunicação eficaz e a resolução colaborativa de problemas. Almejamos estabelecer um ambiente de aprendizado contínuo, onde os profissionais não apenas se tornem especialistas em suas áreas, mas também líderes capazes de inspirar e motivar suas equipes, impulsionando a inovação e a melhoria constante dos serviços oferecidos. Queremos criar um legado de profissionais altamente qualificados, éticos e comprometidos, que elevem os padrões da instituição e sejam reconhecidos como referência em qualidade e excelência

Ainda no âmbito educacional, diversos eventos foram realizados para o público interno e externo, integrando a comunidade em temáticas de interesse coletivo como campanha de doação de órgãos, de aleitamento materno, parto de alto risco e prematuridade, Workshops, rodas de conversa, palestras, atividades práticas nas unidades, semanais abertas ao público em geral.

O programa de educação permanente assistencial, desenvolvido, foi elaborado em conformidade com a política nacional de Educação permanente em saúde (PNEPS), instituída pela Portaria GM/MS 198/2004 e suas diretrizes.

Os treinamentos foram realizados com metodologias ativas, que visaram proporcionar experiências de aprendizagem significativas e contextuais, estimulando a autonomia, o pensamento crítico e a colaboração entre os profissionais, baseado em três eixos, a citar: Aprendizagem Baseada em Problemas; Treinamento interprofissional Simulado e Gamificação.

Baseado na matriz de competência, uma ferramenta estratégica que contribui para o sucesso dos treinamentos, promovendo o crescimento individual e organizacional, utilizamos nos treinamentos evidências das melhores práticas atualizadas em saúde no desenvolvimento de cada aula, por meio de casos clínicos, os profissionais foram levados a discussão multiprofissional, visando o pensamento crítico e criativo com associação da teoria a vida cotidiana dos profissionais.

Foram mais de **30 temas** abordados ao longo do ano, sendo os principais: técnica de hipodermóclise; protocolos de lesão por pressão e curativos; cuidados de enfermagem; gasometria venosa e arterial/ heparinização de acesso central/ punção de fístula; fisioterapia respiratória e motora, dentre outros. A figura abaixo apresenta momentos com os profissionais nos treinamentos ocorridos em 2025.



O diferencial deste ano foi a avaliação contínua pós treinamento utilizando o modelo de Kirkpatrick que consiste em quatro níveis de avaliação da eficácia de treinamentos: reação, aprendizagem, comportamento e resultados. Esses níveis permitem uma avaliação abrangente e aprofundada do impacto dos programas de treinamento na organização e nos colaboradores. A figura abaixo demonstra a metodologia de avaliação de eficácia dos treinamentos.

THE KIRKPATRICK MODEL



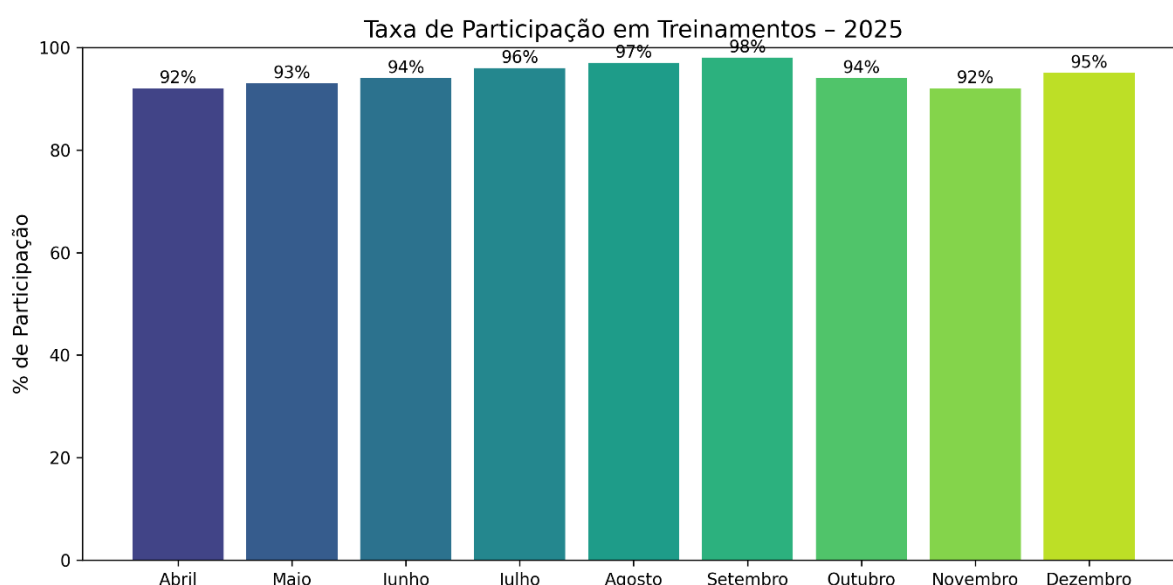
Resultados - Nível 4 - Defina indicadores chave que permitam ver o impacto positivo ou negativo que o treinamento teve na empresa.

Comportamento - Nível 3 - Observe se os participantes estão aplicando os novos conhecimentos no ambiente de trabalho.

Aprendizagem - Nível 2 - Avalie se os participantes aprenderam o que foi proposto no treinamento.

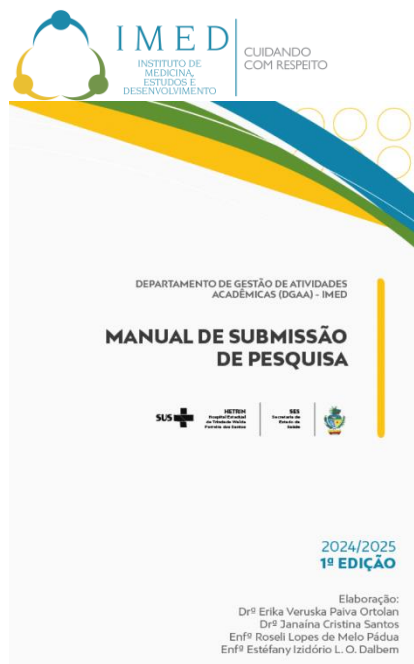
Reação - Nível 1 - Verifique como os participantes reagiram ao treinamento. Colha feedback.

Os treinamentos assistenciais atingiram 1003 profissionais, somando uma carga horária de 2.718 horas/aula, estes resultados representam o engajamento e comprometimento dos profissionais, gestores e docentes. Investir em treinamentos é fundamental, pois garante a excelência no atendimento e a segurança do paciente, melhora as habilidades dos profissionais e impacta positivamente os serviços oferecidos. A figura abaixo demonstra a taxa de participação dos profissionais, nos treinamentos.



No corrente ano, mediante autorização da Superintendência da Escola de Saúde de Goiás, mais 100 alunos do curso de medicina puderam realizar seus estágios no HETRIN, com expansão das vagas para os cursos de enfermagem, com 120 vagas, 24 para psicologia, farmácia 36 vagas e técnico em enfermagem 240 vagas, além dos demais cursos ofertados, como biomedicina, terapia ocupacional, odontologia, técnico de radiologia.

Mantivemos no ano de 2025, o fluxo interno de submissão e monitoramento de pesquisas científicas, elaboramos o Manual de Pesquisa, vide figura abaixo, com objetivo de orientar e direcionar os pesquisadores em todas as etapas da pesquisa, cumprindo as exigências legais previstas.



Promovemos oficinas de metodologia de pesquisa, abordando conceitos essenciais para embasar os profissionais nos processos científicos, como elaboração de projetos, análise crítica e estratégias de submissão, além de incentivar a submissão de projetos de pesquisa.

Com este fluxo desenhado, tanto os profissionais do HETRIN quanto pesquisadores externos podem contribuir com o avanço da ciência de forma estruturada e eficiente. Desenvolvemos uma estratégia inovadora, para o monitoramento das pesquisas, por meio de uma navegação eletrônica, permitindo o acompanhamento em tempo real de cada etapa do processo de pesquisa.

O HETRIN é comprometido com o progresso da ciência, confiabilidade e agilidade dos resultados, avanço tecnológico e desenvolvimento de pessoas.

I. EXECUÇÃO DO CONTRATO

A) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.

1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN													
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019												
01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta Mensal	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Internação (Saídas Hospitalares)	341	510	479	471	472	466	457	491	504	501	395	423	451
Leito dia	132	184	161	140	169	140	134	162	159	159	140	139	140
Atendimento Ambulatorial	2.000	2.671	2.493	2.594	2.850	2.426	2.830	3.536	3.070	3.564	3.229	2.641	2.834
Cirurgias Eletivas	130	131	131	132	132	131	132	132	131	131	131	130	131
SADT Externo	180	99	51	63	91	126	95	128	193	177	184	166	164
Atendimento de Urgência e Emergência	-	6.458	6.349	6.812	6.911	7.550	6.943	6.446	6.551	7.830	7.293	6.373	6.379
02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Clínicas	119	221	201	186	189	217	187	174	194	195	104	138	174
Cirúrgicas	222	289	278	285	283	249	270	317	310	306	291	285	277
Total	341	510	479	471	472	466	457	491	504	501	395	423	451
03. LEITO DIA	Meta Mensal	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Leito dia	132	184	161	140	169	140	134	162	159	159	140	139	140

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN													
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019												
04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Cirurgia Geral	100	44	43	68	55	33	45	29	35	40	41	42	43
Ginecologia		0	6	3	5	50	36	41	26	17	16	16	16
Urologia		53	48	26	30	8	10	19	20	20	20	20	18
Vascular		4	4	5	11	10	10	12	19	24	24	22	23
Bucomaxilo		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	100	101	101	102	101	101	101	101	100	101	101	100	100
05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Cirurgia Geral	30	23	24	22	28	13	14	18	21	21	20	20	21
Ginecologia		7	6	8	3	17	17	13	10	9	10	10	10
Urologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vascular		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bucomaxilo		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	30	30	30	30	31	30	31	31	31	30	30	30	31
06. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ORTOPÉDICAS REALIZADAS		jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		97	88	107	100	83	107	112	123	109	109	124	129
Total de Cirurgias Realizadas		305	284	304	299	273	287	335	325	327	332	338	325
Percentual		31,80 %	30,99 %	35,20 %	33,44 %	30,40 %	37,28 %	33,43 %	37,85 %	33,33 %	32,83 %	36,69 %	39,69 %
07. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR CIRÚRGIA ORTOPÉDICA COM OPME DE ALTA COMPLEXIDADE		jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Tempo Médio de Espera		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	48hs	24	24	24

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN													
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019												
		jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
08. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA													
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	6	6	5	5
09. CIRURGIA ELETIVA		jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Cirurgia Geral		67	68	91	83	46	59	47	56	61	61	62	64
Ginecologia		7	11	11	9	67	53	54	36	26	26	26	26
Urologia		53	48	26	29	8	10	19	20	20	20	20	18
Vascular		4	4	4	11	10	10	12	19	24	24	22	23
Bucomaxilo		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		131	131	132	132	131	132	132	131	131	131	130	131
10. CIRURGIA DE URGÊNCIA		jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Cirurgia Geral		75	63	63	65	56	45	86	68	83	87	80	55
Bucomaxilo		2	2	2	2	3	3	5	3	3	5	4	5
Ortopedia		97	88	107	100	83	107	112	123	109	109	124	129
Total		174	153	172	167	142	155	203	194	195	201	208	189
11. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Consulta Médica	1.100	1.386	1.349	1.355	1.535	1.275	1.485	1.795	1.558	1.846	1.681	1.400	1.482
Consulta Multiprofissional	800	988	905	911	1.022	829	1.043	1.349	1.125	1.382	1.213	896	1.009
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	297	239	328	293	322	302	392	387	336	335	345	343
Total	2.000	2.671	2.493	2.594	2.850	2.426	2.830	3.536	3.070	3.564	3.229	2.641	2.834

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019													
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:													
12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Cirurgia Geral	1.100	411	389	394	399	335	486	577	539	697	594	430	487
Ginecologia		157	136	148	166	126	152	221	167	215	125	131	149
Cardiologia (risco cirúrgico)		171	194	176	221	165	164	212	176	179	217	177	186
Urologia		139	111	110	140	109	136	195	137	173	146	107	127
Angiologia/Vascular		72	79	91	87	90	73	92	87	93	94	90	75
Ortopedia (egresso)		436	440	436	522	450	474	498	452	489	505	465	458
Total	1.100	1.386	1.349	1.355	1.535	1.275	1.485	1.795	1.558	1.846	1.681	1.400	1.482
13. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Enfermagem	800	867	810	819	932	767	956	1.227	1.043	1.295	1.090	847	953
Psicologia		82	67	66	68	42	53	87	43	57	83	22	31
Bucomaxilo Facial (egresso)		39	28	26	22	20	34	35	39	30	40	27	25
Total	800	988	905	911	1.022	829	1.043	1.349	1.125	1.382	1.213	896	1.009
14. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Procedimentos Ambulatoriais	100	297	239	328	293	322	302	392	387	336	335	345	343
15. SADT EXTERNO OFERTADO		jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		32	32	32	32	36	32	45	54	45	45	40	40
Raio x		12	12	12	15	12	12	12	12	15	12	16	12
Tomografia Computadorizada		108	108	108	107	108	108	108	160	129	138	111	102
Ultrassom		40	40	40	40	45	40	36	63	54	54	64	64
Total		192	192	192	194	201	192	201	289	243	249	231	218

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019												
		jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
16. SADT EXTERNO AGENDADO													
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		32	26	30	30	31	32	36	50	43	40	38	40
Raio x		12	0	3	1	0	7	3	14	7	3	11	15
Tomografia Computadorizada		108	44	28	58	78	85	122	153	126	136	111	102
Ultrassom		40	14	23	38	44	40	41	60	54	54	63	64
Total		192	84	84	127	153	164	202	277	230	233	223	221
17. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	27	14	20	18	30	17	18	33	35	24	28	28
Raio X	10	0	0	3	0	0	2	3	8	7	3	7	14
Tomografia Computadorizada	100	61	28	20	44	60	53	83	117	105	116	89	83
Ultrassom	40	11	9	20	29	36	23	24	35	30	41	42	39
Total	180	99	51	63	91	126	95	128	193	177	184	166	164
18. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO		jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		32	46,2 %	33,3 %	40,0 %	3,2%	46,9 %	50,0 %	34,0 %	18,6 %	40,0 %	26,3 %	30,0 %
Raio x		12	0,0%	0,0%	100,0 %	0,0%	71,4 %	0,0%	42,9 %	0,0%	0,0%	36,4 %	6,7%
Tomografia Computadorizada		108	36,4 %	28,6 %	24,1 %	23,1 %	37,6 %	32,0 %	23,5 %	16,7 %	14,7 %	19,8 %	18,6 %
Ultrassom		40	35,7 %	13,0 %	23,7 %	18,2 %	42,5 %	41,5 %	41,7 %	44,4 %	24,1 %	33,3 %	39,1 %
Total		192	39,3 %	25,0 %	28,3 %	17,6 %	42,1 %	36,6 %	30,3 %	23,0 %	21,0 %	25,6 %	25,8 %

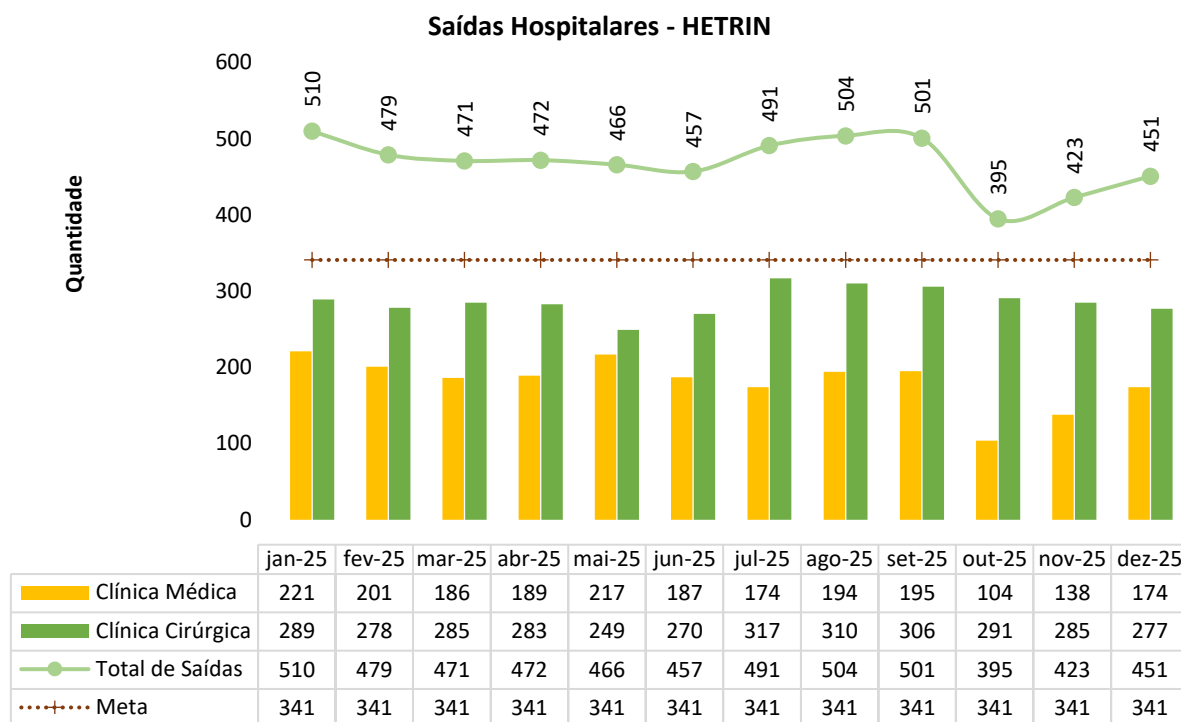
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:		4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019											
19. SADT INTERNO		jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Laboratório de Análises Clínicas		17.49 1	16.11 7	17.12 2	16.72 2	17.49 2	18.55 3	20.67 7	19.76 7	19.69 7	18.63 5	17.87 0	19.63 6
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		36	40	4	21	20	25	19	15	14	45	50	43
Eletrocardiograma		715	631	679	688	575	688	740	768	733	602	642	869
Raio x		3.326	3.388	3.668	3.823	3.759	4.030	3.935	3.852	3.737	3.816	3.507	4.042
Tomografia Computadorizada		1.286	1.237	1.146	1.182	1.407	1.334	1.454	1.210	1.226	1.384	1.437	1.268
Ultrassom		65	72	17	29	35	19	31	40	44	65	62	61
Total		22.91 9	21.48 5	22.63 6	22.46 5	23.28 8	24.64 9	26.85 6	25.65 2	25.45 1	24.54 7	23.56 8	25.91 9
20. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Emergência		31	24	29	33	38	47	33	28	36	28	29	50
Muito Urgente		1.120	2.204	2.308	2.584	1.313	969	1.054	2.300	1.147	1.093	1.260	1.306
Urgente		2.073	1.127	1.029	1.121	2.746	2.576	2.176	1.049	2.622	2.814	2.415	2.456
Pouco Urgente		2.927	2.737	3.065	2.711	2.918	2.868	2.622	2.771	2.924	2.913	2.239	2.005
Não Urgente		77	61	81	65	86	106	102	151	99	79	84	70
Situação Incompatível		230	196	300	397	449	377	459	252	409	366	346	492
Total		6.458	6.349	6.812	6.911	7.550	6.943	6.446	6.551	7.237	7.293	6.373	6.379
21. ATENDIMENTO POR DEMANDA		jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Espontânea		6.049	5.978	6.372	6.476	7.119	6.566	5.988	6.011	7.237	6.669	5.657	5.670
Regulada		409	371	440	435	431	377	458	540	593	624	716	709
Total		6.458	6.349	6.812	6.911	7.550	6.943	6.446	6.551	7.830	7.293	6.373	6.379

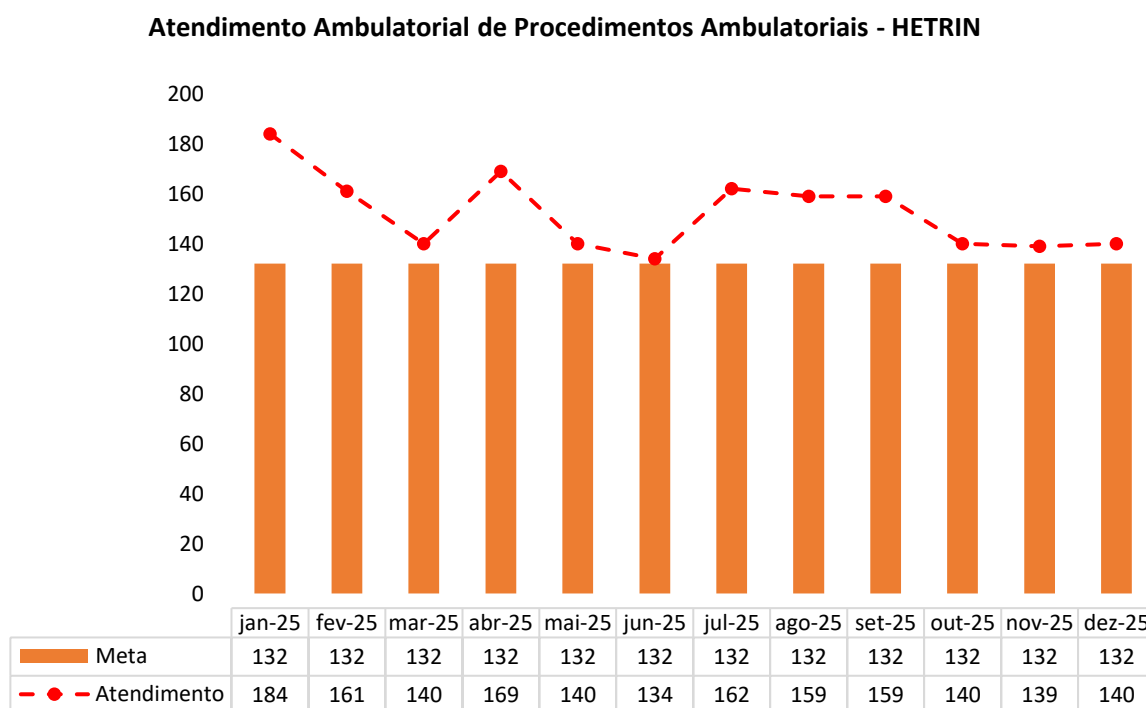
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:		4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019											
22. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA		jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Cirurgia Geral		355	315	412	347	366	272	354	387	396	402	430	487
Clínico Geral		5.650	5.660	5.904	6.118	6.644	6.175	5.548	5.595	6.788	6.679	6.373	6.379
Ortopedia e Traumatologia		416	342	455	409	492	462	489	514	259	193	267	458
Cirurgia Bucomaxilo Facial		37	32	41	37	48	34	55	55	27	19	27	25
Total		6.458	6.349	6.812	6.911	7.550	6.943	6.446	6.551	7.470	7.293	7.097	7.349
23. SAÍDAS DA UTI		jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Óbito		9	9	13	10	14	19	10	12	9	14	11	10
Alta		1	2	2	1	0	1	2	1	1	3	0	1
Transferência Externa		3	0	1	4	2	1	1	1	0	2	4	2
Transferência Interna		21	19	34	36	27	37	29	25	19	18	24	19
Total		34	30	50	51	43	58	42	39	29	37	39	32

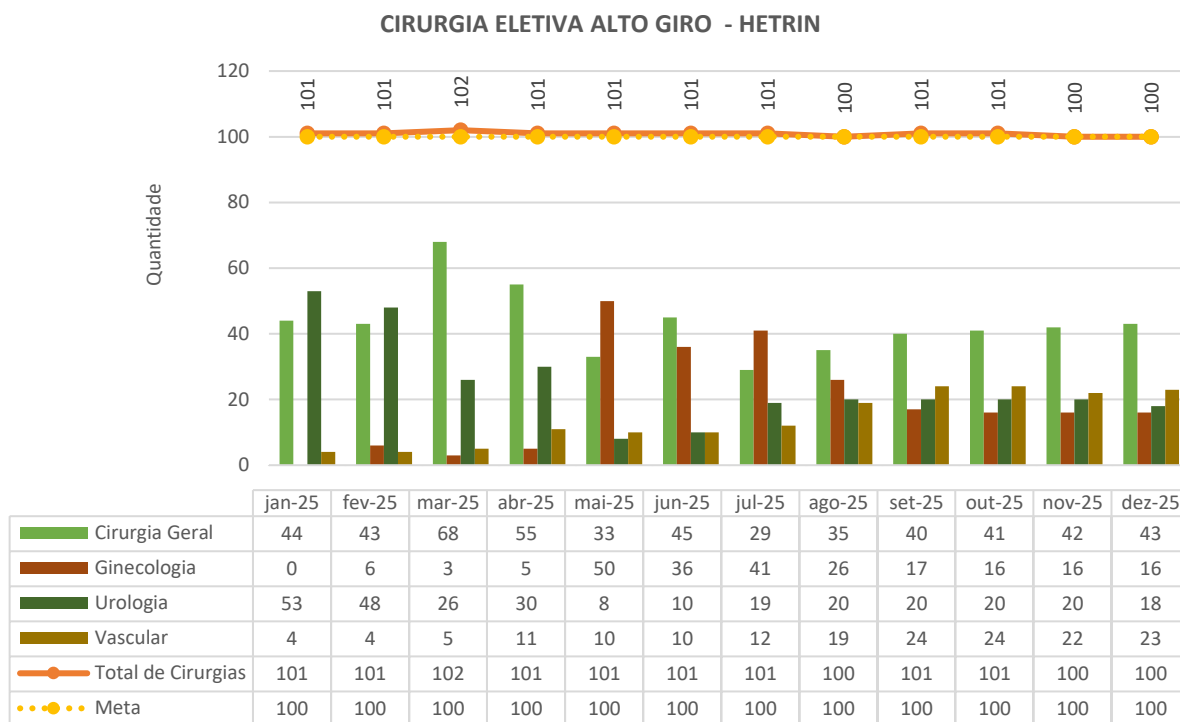
1.1. Saídas Hospitalares



1.2. Leito Dia



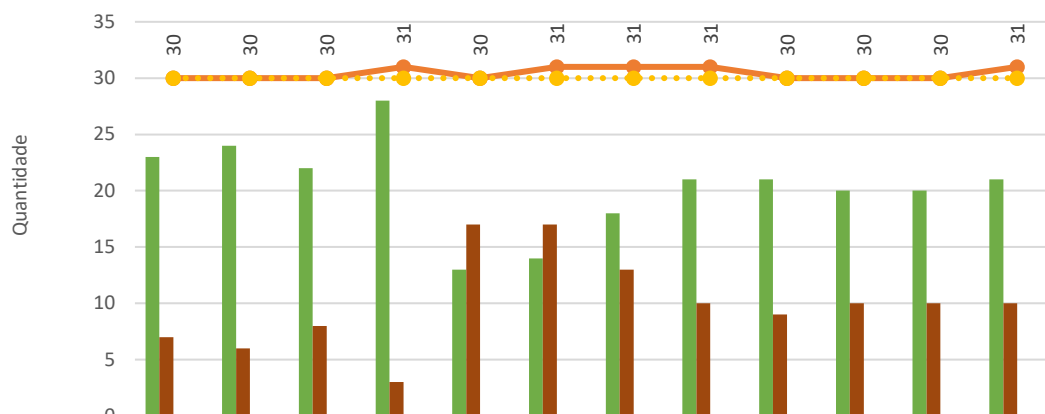
1.3. Cirurgias Eletivas - Alto Giro



Avaliando o período apurado, é possível evidenciar o compromisso que o HETRIN possui, em manter o elevado número de cirurgias eletivas.

1.4. Cirurgia eletiva Média/Alta Complexidade

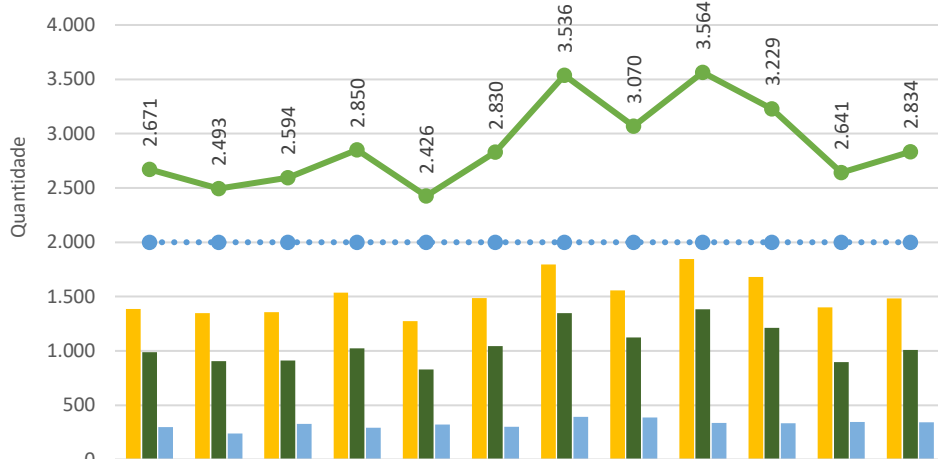
CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - HETRIN



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
■ Cirurgia Geral	23	24	22	28	13	14	18	21	21	20	20	21
■ Ginecologia	7	6	8	3	17	17	13	10	9	10	10	10
■ Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
—●— Total	30	30	30	31	30	31	31	31	30	30	30	31
····· Meta	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

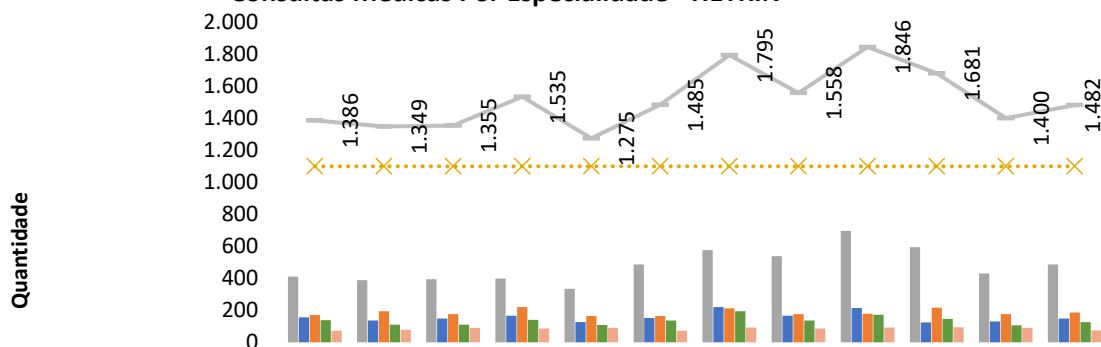
1.5. Atendimento Ambulatorial

Atendimento Ambulatorial - HETRIN



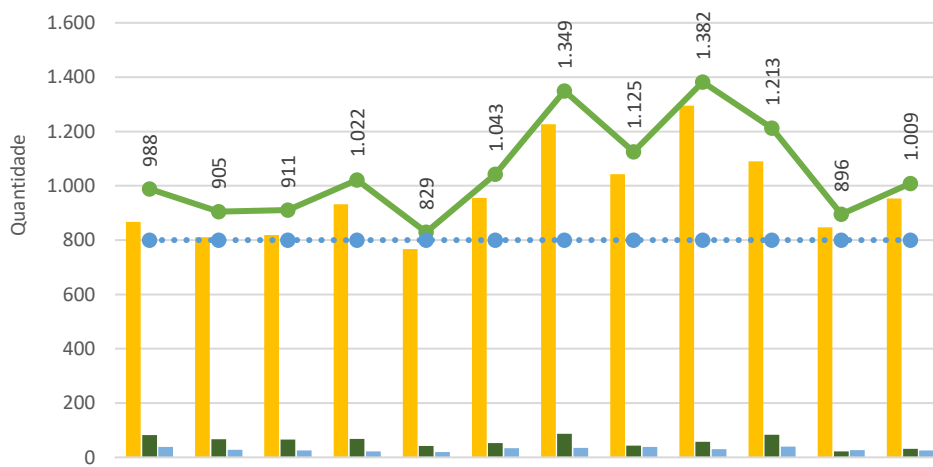
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
■ Consulta Médica	1.386	1.349	1.355	1.535	1.275	1.485	1.795	1.558	1.846	1.681	1.400	1.482
■ Consulta Multiprofissional	988	905	911	1.022	829	1.043	1.349	1.125	1.382	1.213	896	1.009
■ Pequenos Proced Cir Ambu	297	239	328	293	322	302	392	387	336	335	345	343
—●— Total de Atendimentos	2.671	2.493	2.594	2.850	2.426	2.830	3.536	3.070	3.564	3.229	2.641	2.834
····· Meta	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000

Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN



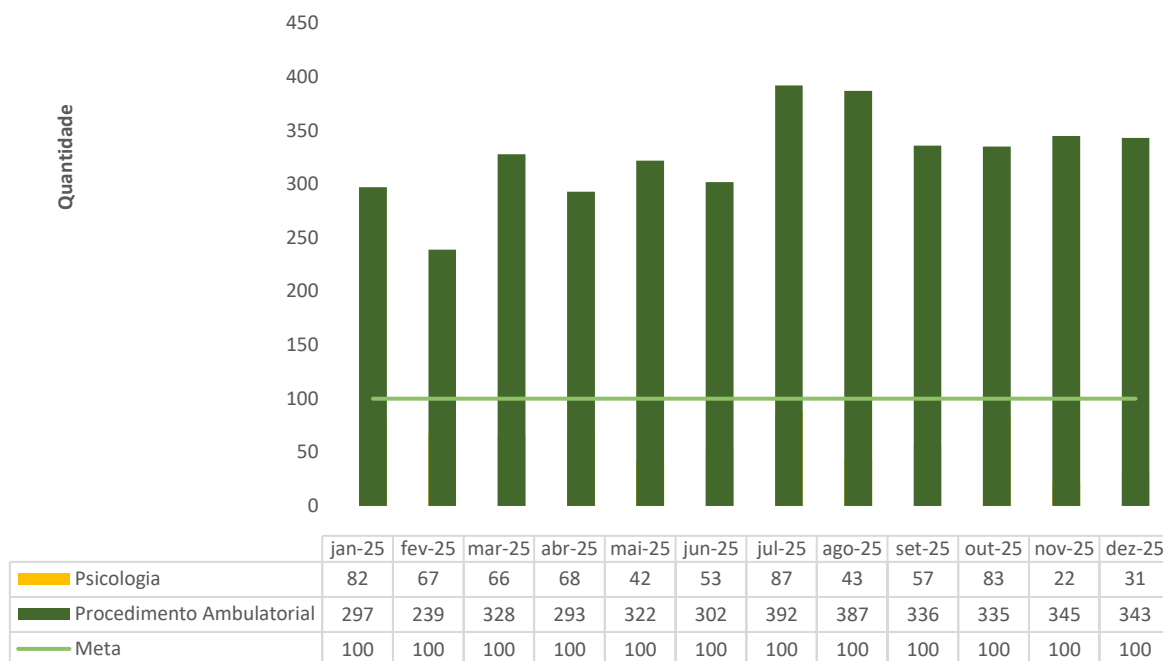
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Cirurgia Geral	411	389	394	399	335	486	577	539	697	594	430	487
Ginecologia	157	136	148	166	126	152	221	167	215	125	131	149
Cardiologia (risco cirúrgico)	171	194	176	221	165	164	212	176	179	217	177	186
Urologia	139	111	110	140	109	136	195	137	173	146	107	127
Angiologia/Vascular	72	79	91	87	90	73	92	87	93	94	90	75
Total	1.386	1.349	1.355	1.535	1.275	1.485	1.795	1.558	1.846	1.681	1.400	1.482
Meta	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100

ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL - HETRIN

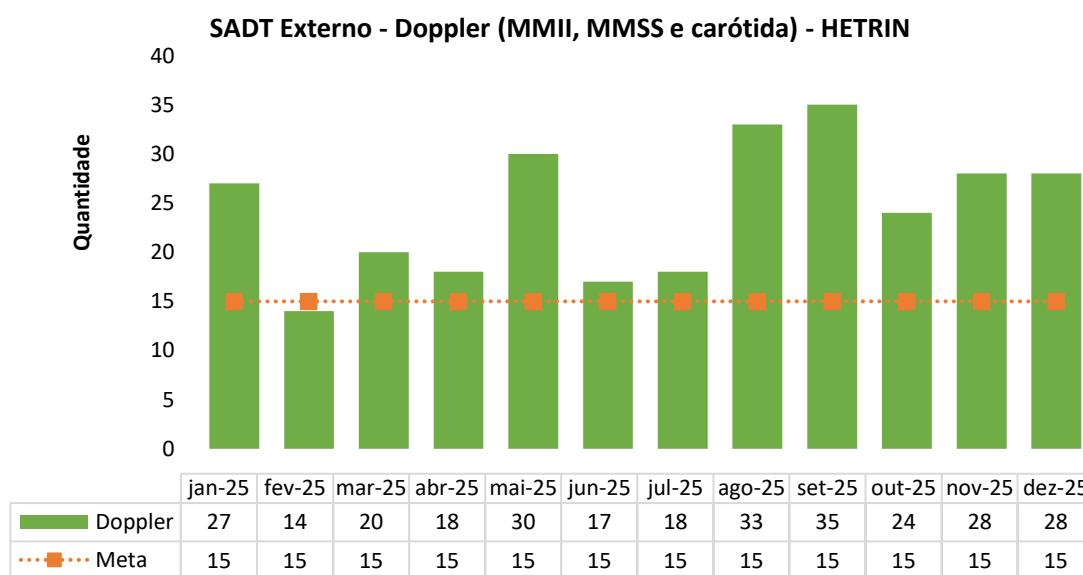


	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Enfermagem	867	810	819	932	767	956	1.227	1.043	1.295	1.090	847	953
Psicologia	82	67	66	68	42	53	87	43	57	83	22	31
Bucomaxilo Facial (egresso)	39	28	26	22	20	34	35	39	30	40	27	25
Total de Atendimentos	988	905	911	1.022	829	1.043	1.349	1.125	1.382	1.213	896	1.009
Meta	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800

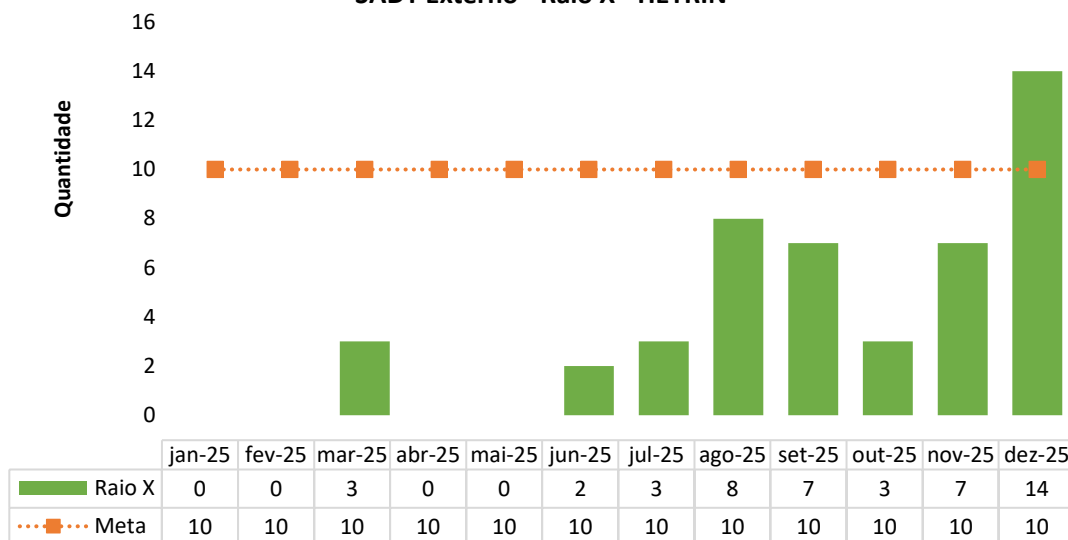
Atendimento Ambulatorial de Procedimentos Ambulatoriais - HETRIN



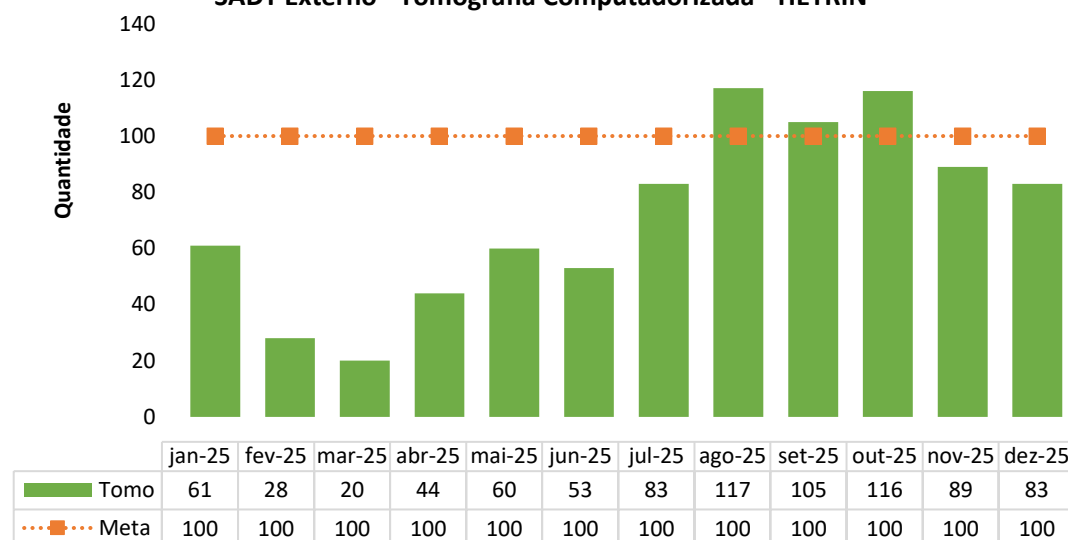
1.6. SADT Externo Realizado



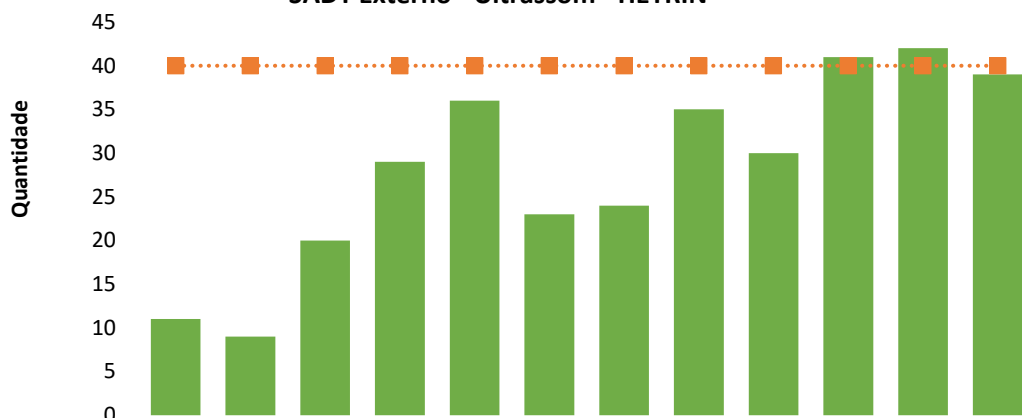
SADT Externo - Raio X - HETRIN



SADT Externo - Tomografia Computadorizada - HETRIN



SADT Externo - Ultrassom - HETRIN



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
■ Ultrassom	11	9	20	29	36	23	24	35	30	41	42	39
- - - ■ - - - Meta	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN													
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019												
Indicadores	Meta	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	96,07%	96,97%	97,75%	96,86%	97,01%	97,91%	97,74%	97,19%	94,04%	95,18%	96,85%	94,74%
Total de Pacientes-dia		1.614	1.441	1.649	1.574	1.625	1.595	1.641	1.628	1.530	1.579	1.568	1.585
Total de leitos operacionais-dia do período		1.680	1.486	1.687	1.625	1.675	1.629	1.679	1.675	1.627	1.659	1.619	1.673
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	4,04	3,87	4,14	4,14	4,32	4,21	4,03	3,99	3,90	3,81	3,93	3,94
Total de Pacientes-dia		1.614	1.441	1.649	1.574	1.625	1.595	1.641	1.628	1.530	1.579	1.568	1.585
Total de saídas no período		400	372	398	380	376	379	407	408	392	414	399	402
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	3,97	2,90	2,29	3,22	3,20	2,16	2,24	2,77	5,93	4,63	3,07	5,25
Taxa de Ocupação Hospitalar		96,07%	96,97%	97,75%	96,86%	97,01%	97,91%	97,74%	97,19%	94,04%	95,18%	96,85%	94,74%
Média de Permanência Hospitalar		4,04	3,87	4,14	4,14	4,32	4,21	4,03	3,99	3,90	3,81	3,93	3,94
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	3,81%	3,95%	2,45%	2,12%	1,85%	2,86%	1,73%	2,95%	3,24%	1,50%	1,22%	3,45%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e		15	15	10	8	7	11	7	12	13	6	5	14

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019												
Indicadores	Meta	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID													
Nº total de internações hospitalares		394	380	408	378	378	385	404	407	401	401	410	406
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%	3,33%	0,00%	1,96%	0,00%	3,77%	0,00%	3,23%	6,45%	3,13%	5,71%	12,12%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0	1	0	1	0	2	0	1	2	1	2	4
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		34	30	50	51	43	53	42	31	31	32	35	33
	Meta	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de procedimentos apresentados no SIH		614	685	593	639	619	584	561	636	608	584	641	619
	Meta	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	2,13%	2,10%	2,76%	2,10%	2,04%	0,70%	1,43%	0,00%	1,36%	0,73%	1,46%	0,74%

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019												
Indicadores	Meta	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		3	3	4	3	3	1	2	0	2	1	2	1
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		141	143	145	143	147	143	140	141	147	137	137	135
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	< 50%	N/A	N/A	0,00%	NA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		N/A	N/A	N/A	NA	NA	N/A	N/A	NA	N/A	NA	N/A	N/A
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		N/A	N/A	N/A	NA	NA	N/A	N/A	NA	N/A	NA	186	175
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	< 25%	0,00%	2,29%	0,52%	0,49%	0,52%	3,56%	2,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0	4	1	1	1	8	7	0	0	NA	N/A	N/A
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e		199	175	194	206	192	225	287	303	395	315	N/A	N/A

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019												
Indicadores	Meta	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
encaminhado para a unidade													
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1,00	1,51	1,35	1,79	1,96	1,35	2,04	2,34	2,03	2,40	2,34	1,95	0,99
Número de consultas ofertadas		2.870	2.568	3.402	3.720	2.568	3.874	4.438	3.860	4.560	4.440	3.710	1.878
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		4.812	4.788	4.898	5.146	5.347	5.503	5.567	5.310	5.198	5.494	5.222	5.578
Total de exames de imagem realizados no período		4.812	4.788	4.898	5.146	5.347	5.503	5.567	5.310	5.198	5.494	5.222	5.578
12. Percentual de casos de doenças/agrivos/ev entos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas	≥ 80%	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %

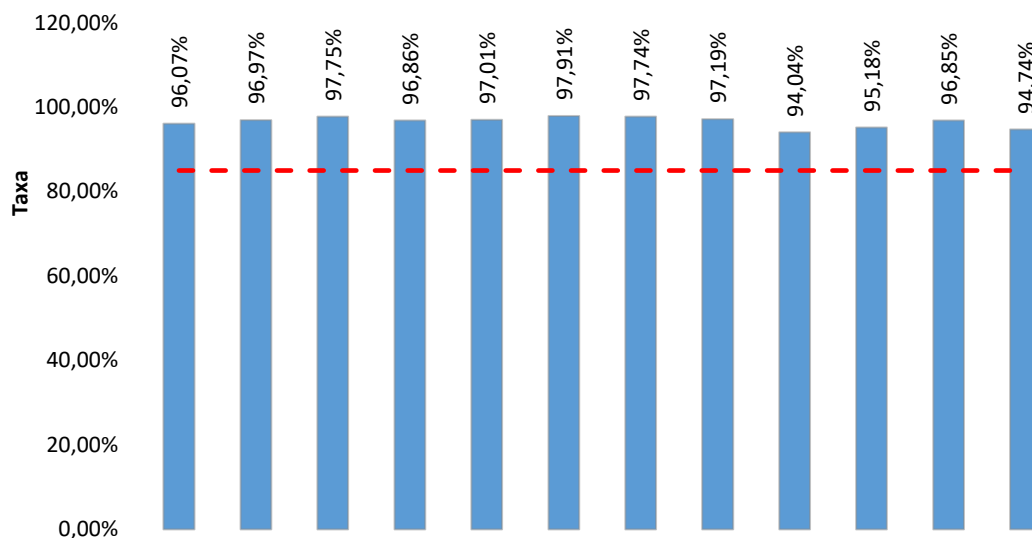
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019												
Indicadores	Meta	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
oportunamente - até 7 dias													
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		216	235	271	325	278	235	184	142	154	145	88	100
Número de casos DAEI notificadas no período		216	235	271	325	278	235	184	142	154	145	88	100
13. Percentual de casos de doenças/agravos/ev entos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		44	116	69	52	125	123	59	53	74	70	65	52
Número de casos DAEI notificadas no período		44	116	69	52	125	123	59	53	74	70	65	52
14. Percentual de perda de medicamentos por	≤ 2%	0,05%	0,66%	2,23%	0,06%	0,19%	0,24%	0,26%	0,15%	0,03%	0,34%	0,43%	0,02%

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN													
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019												
Indicadores	Meta	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
prazo de validade expirado.													
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 214,56	R\$ 2.943,90	R\$ 7.963,29	R\$ 230,12	R\$ 506,07	R\$ 687,85	R\$ 731,86	R\$ 390,70	R\$ 66,35	R\$ 828,25	R\$ 731,68	R\$ 39,58
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 452.384, 94	R\$ 448.398, 93	R\$ 356.355, 34	R\$ 356.236, 81	R\$ 260.574, 83	R\$ 292.453, 43	R\$ 279.286, 88	R\$ 256.916, 85	R\$ 220.815, 07	R\$ 241.629, 58	R\$ 169.031, 47	R\$ 197.916, 82

2.1. Taxa de Ocupação Hospitalar

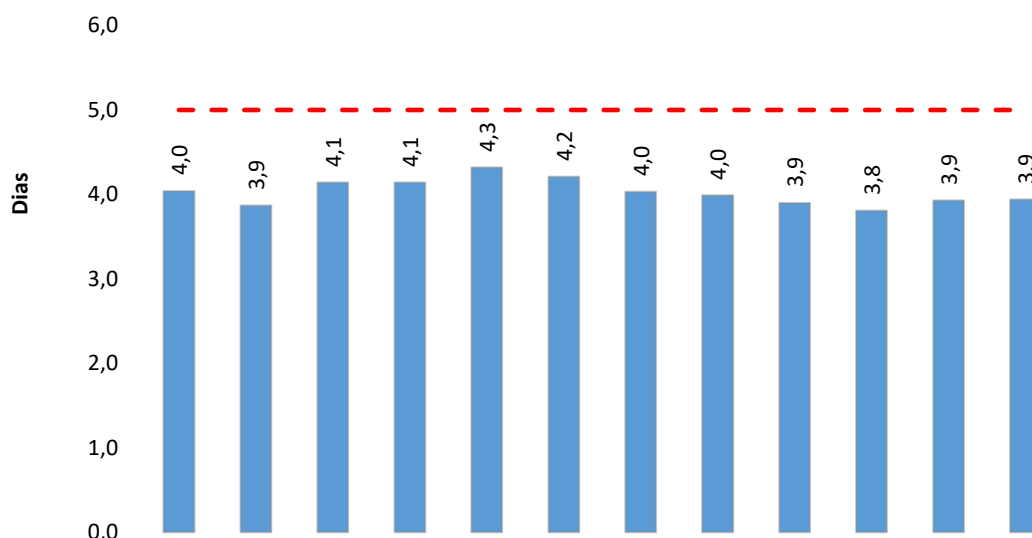
Taxa de Ocupação - HEF



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Taxa Ocupação	96,07%	96,97%	97,75%	96,86%	97,01%	97,91%	97,74%	97,19%	94,04%	95,18%	96,85%	94,74%
Meta	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%

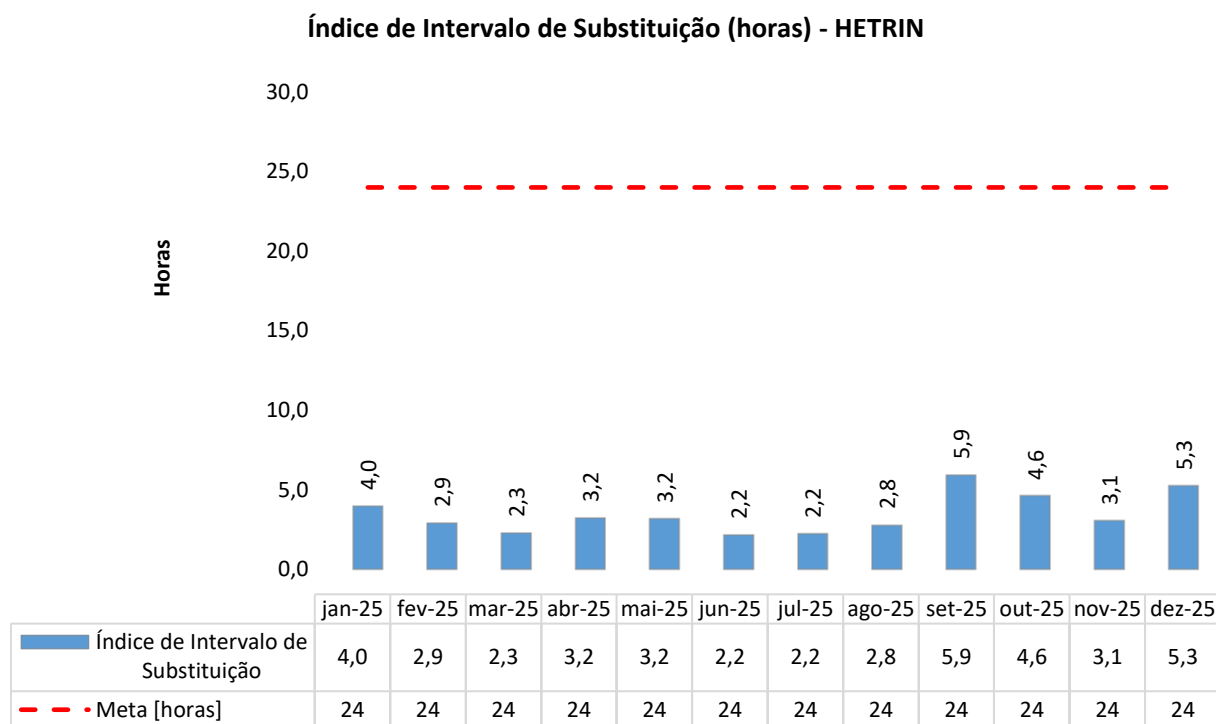
2.2. Média de Permanência Hospitalar (dias)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN

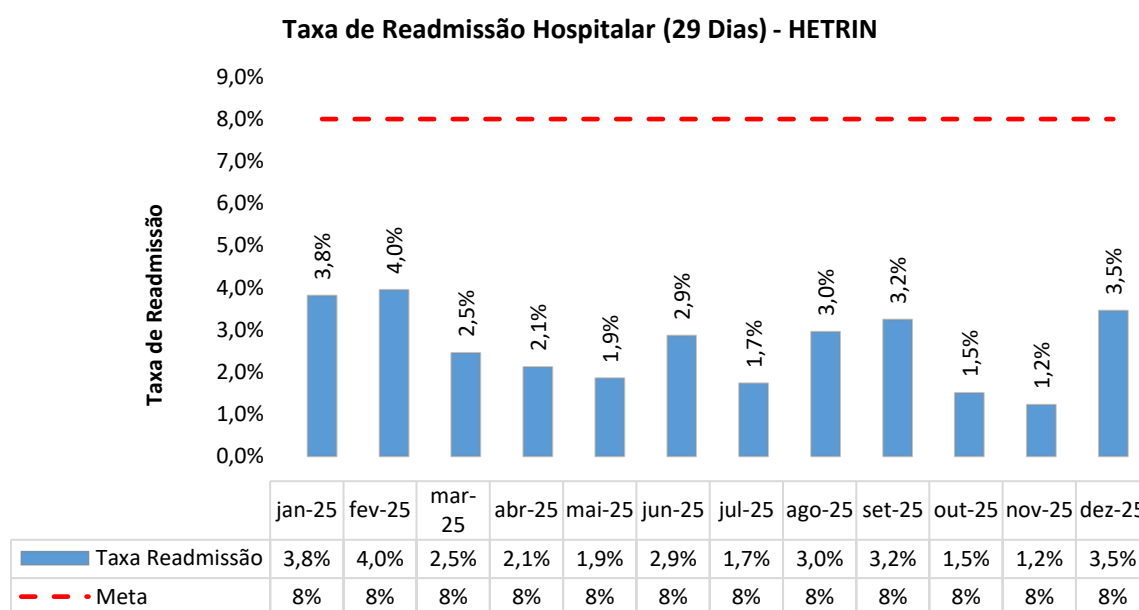


	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25
TMP [Dias]	4,0	3,9	4,1	4,1	4,3	4,2	4,0	4,0	3,9	3,8	3,9	3,9
Meta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

2.3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)

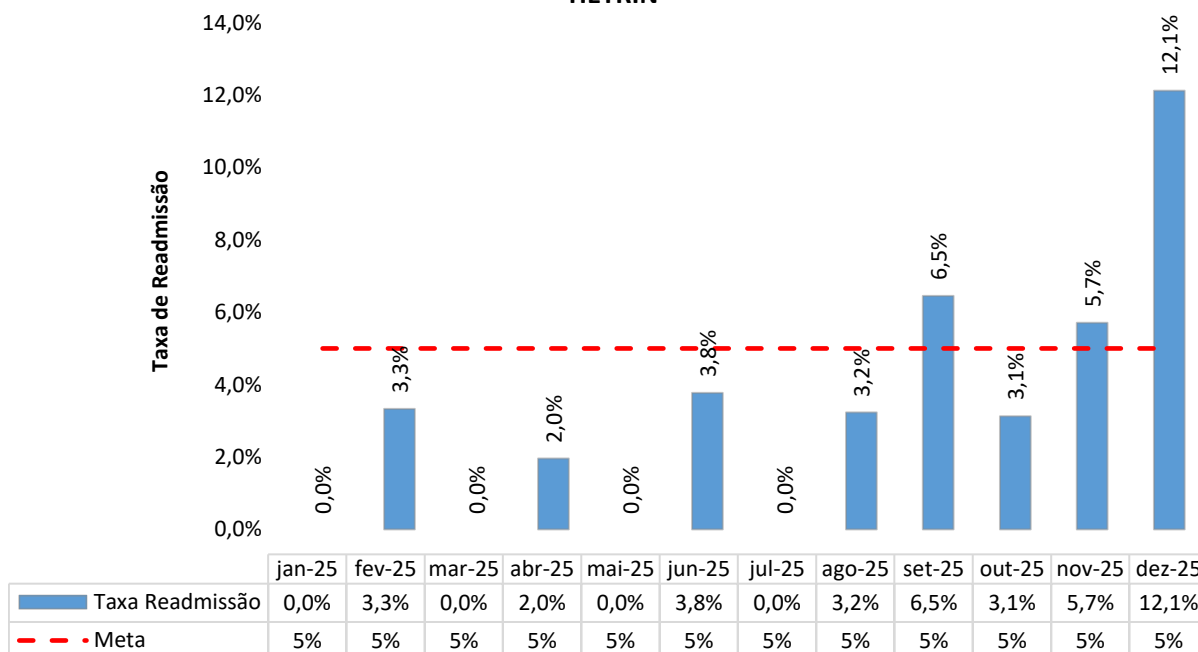


2.4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)



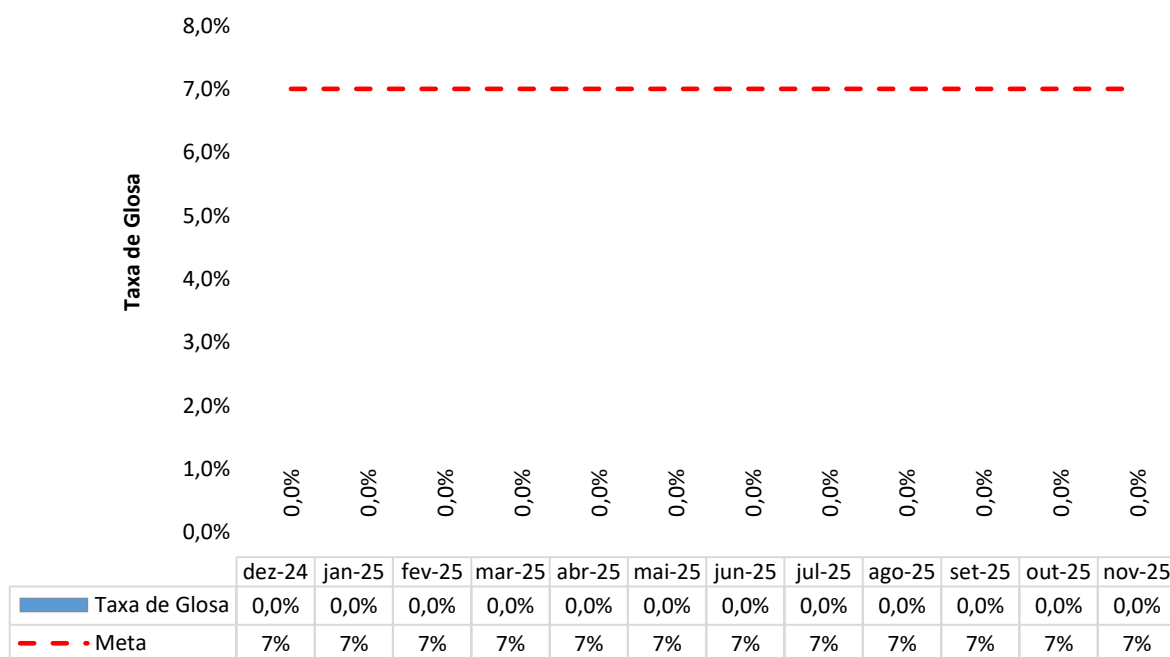
2.5. Taxa de Readmissão em UTI (em até 48h)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



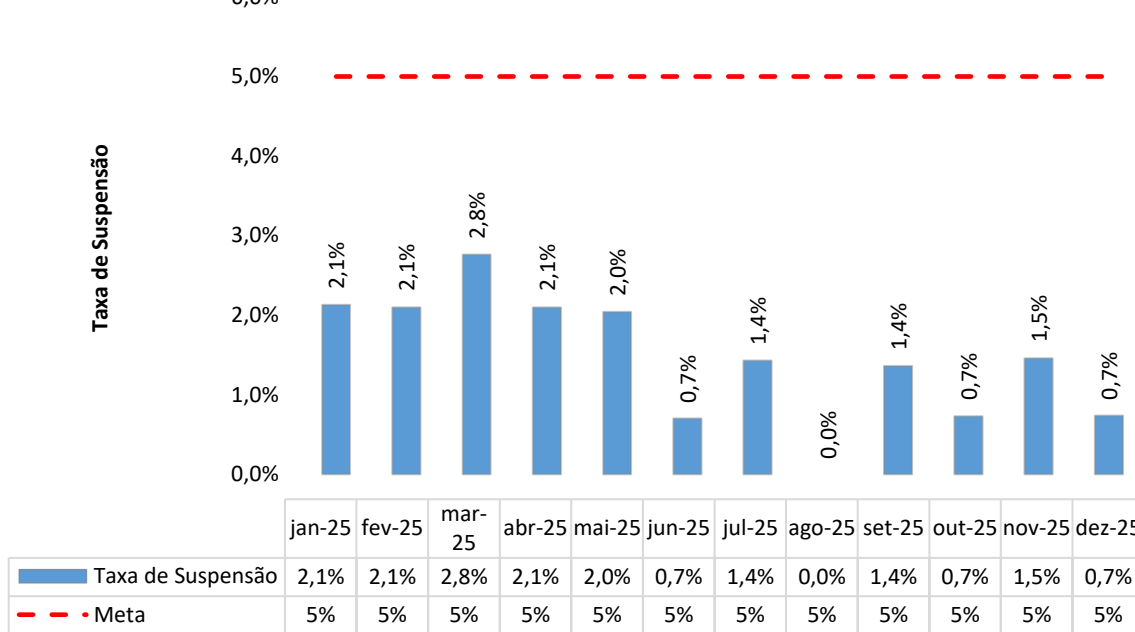
2.6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



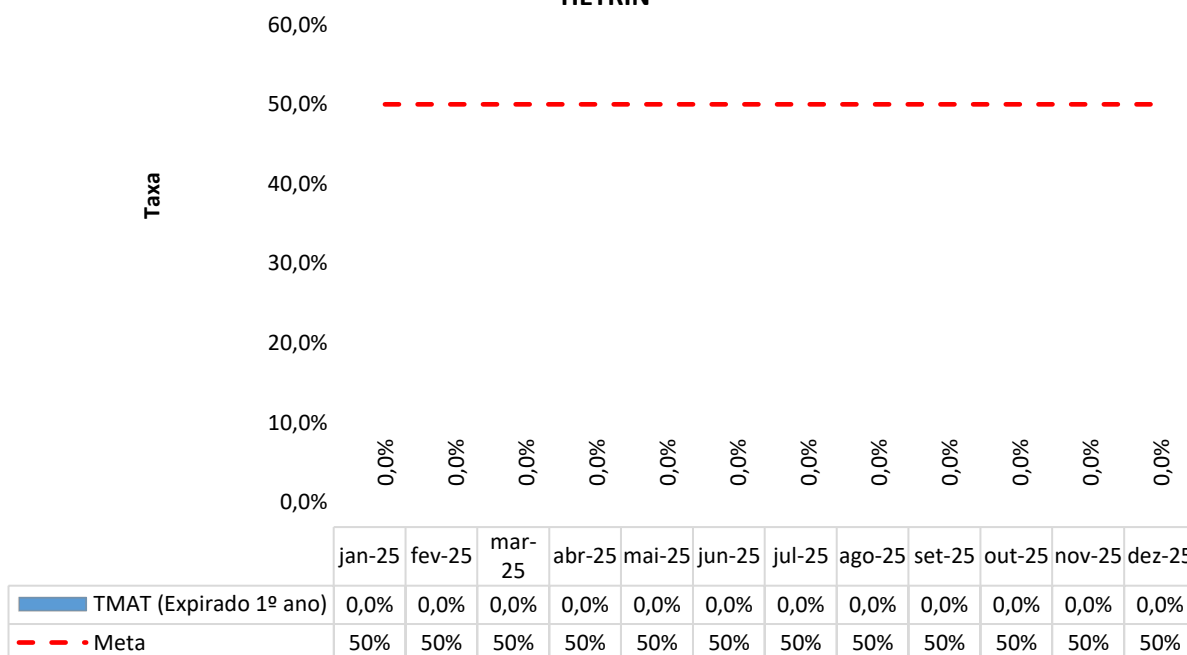
2.7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



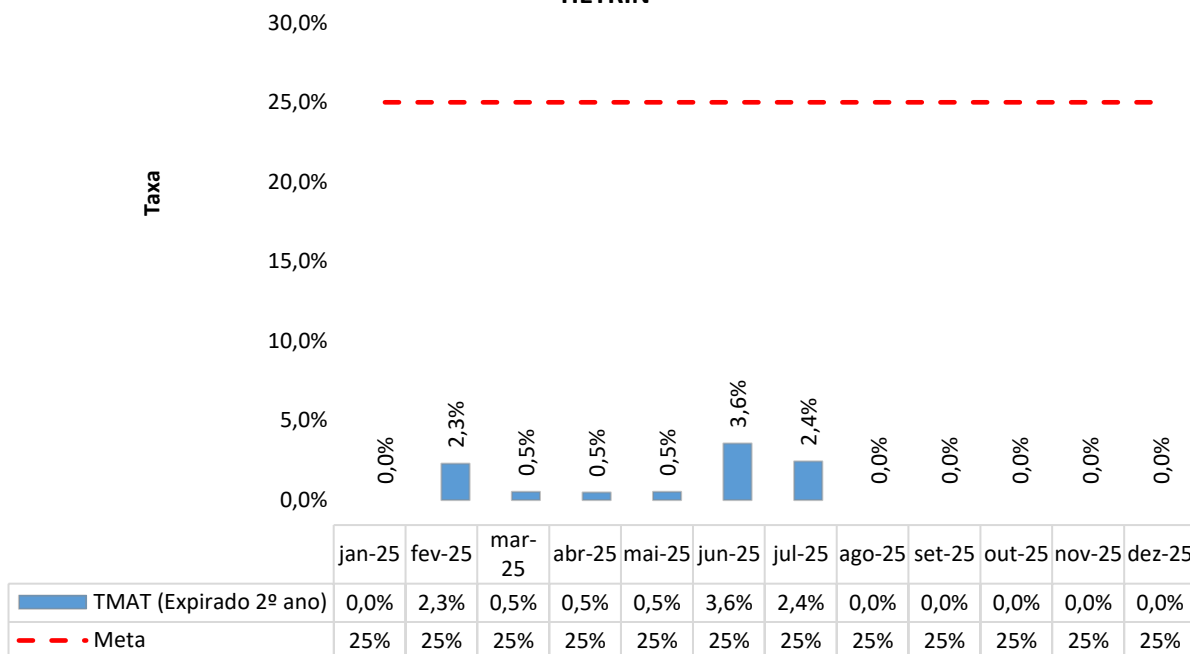
2.8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HETRIN



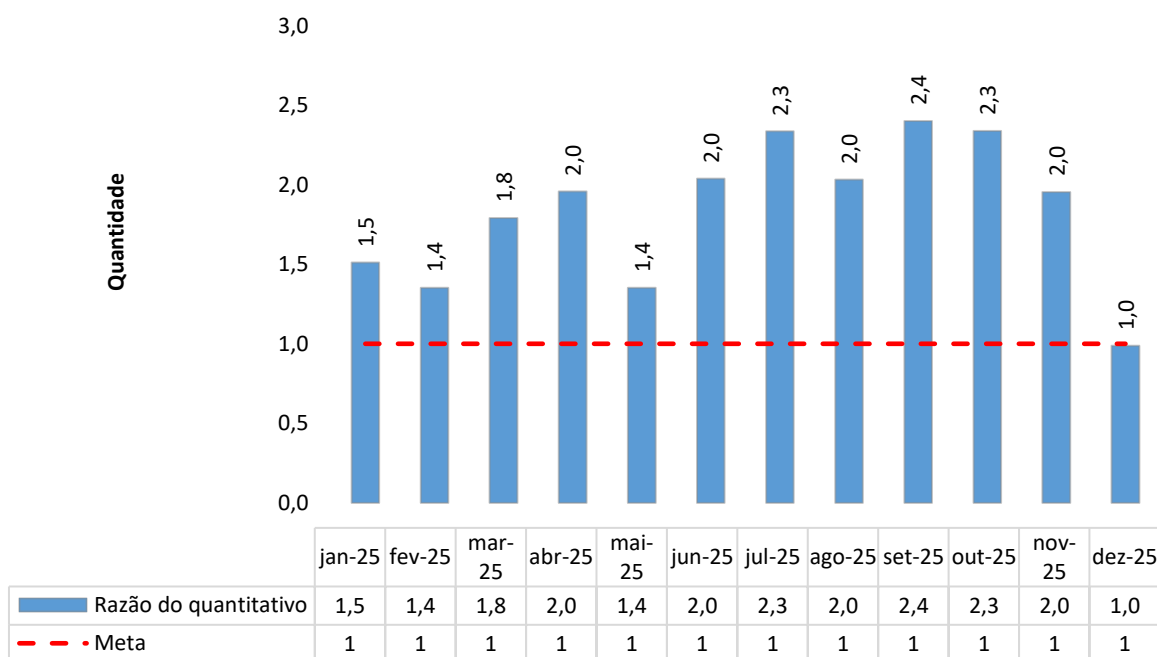
2.9. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HETRIN



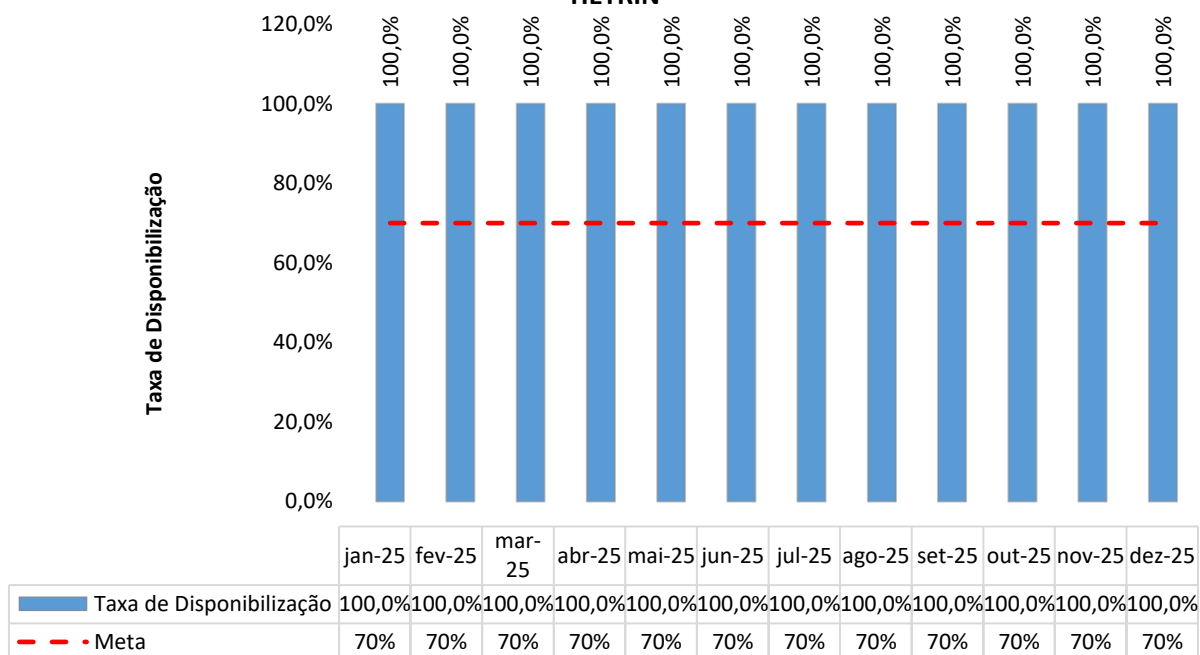
2.10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN

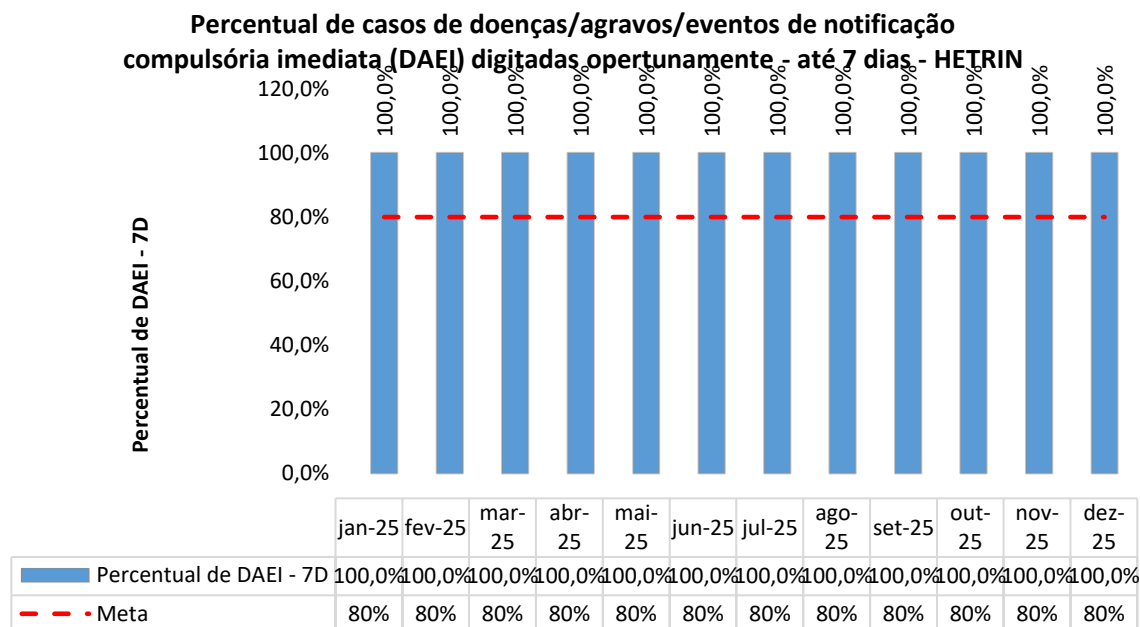


2.11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias

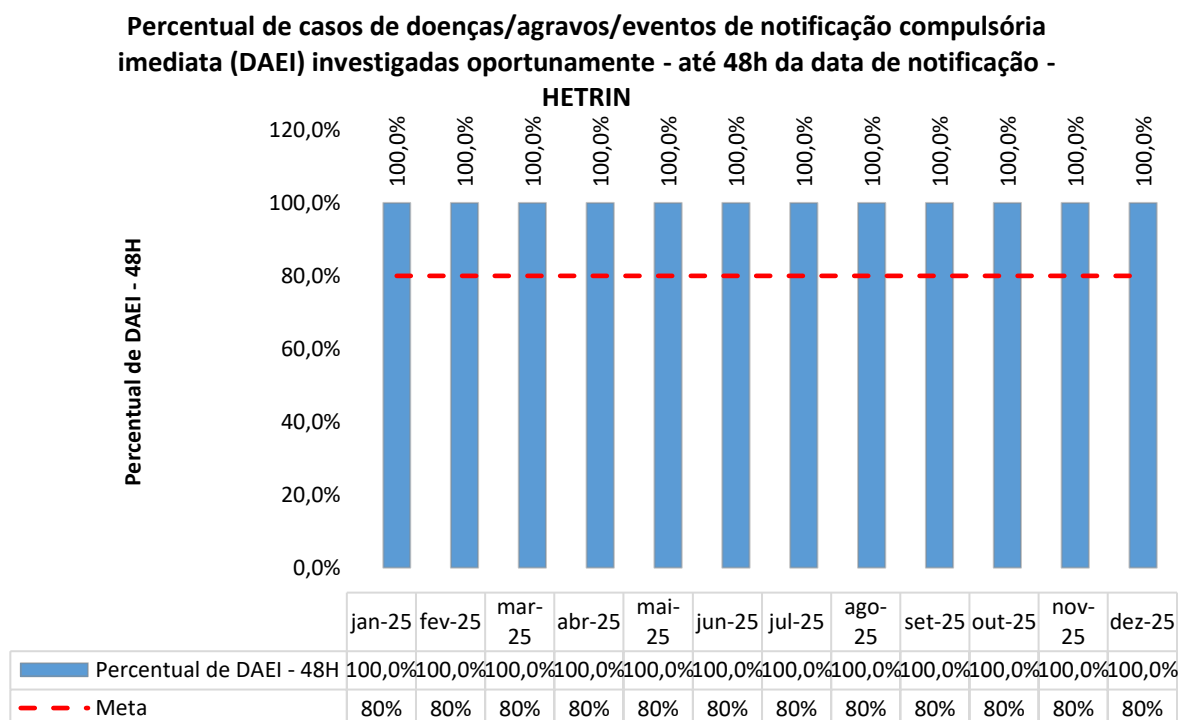
**Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias
- HETRIN**



2.12. Percentual de casos de doenças/agrivos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias

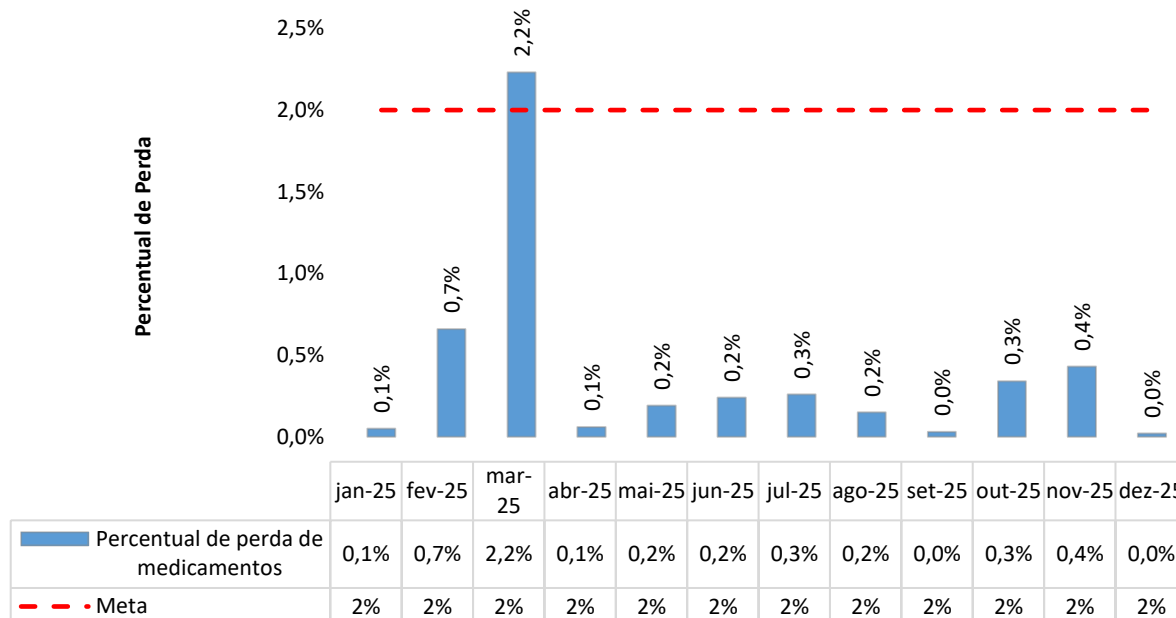


2.13. Percentual de casos de doenças/agrivos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação



2.14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



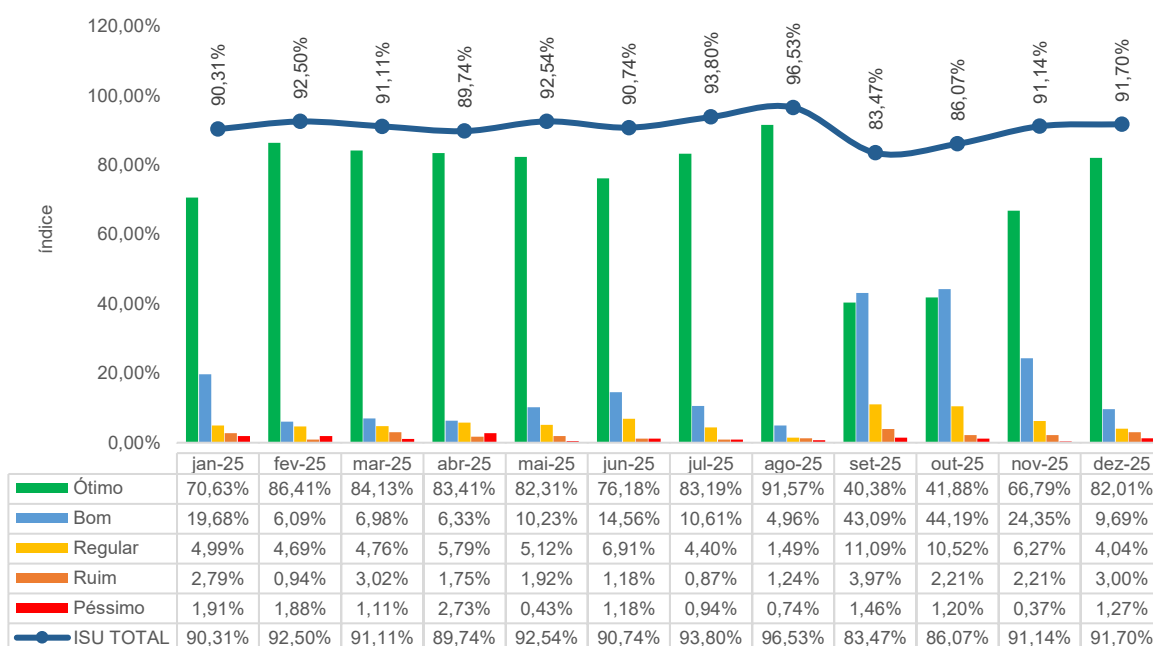
B) EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.

O ano de 2025 foi marcante na história do Hospital Estadual de Trindade (HETRIN), destacando-se pelo seu papel estratégico e preventivo em diversos cenários. Mesmo diante dessas transformações, o hospital manteve seu pleno funcionamento, mesmo durante o período de obras de expansão.

Diante de inúmeras adversidades, o HETRIN reafirma sua capacidade de superar desafios, mantendo a qualidade do serviço e garantindo assistência de excelência aos seus usuários, demonstrando, mais uma vez, sua dedicação permanente à saúde da população.

C) INDICADORES DE GESTÃO QUE PREMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - set-25 a dez-25



De outro lado, vale dizer que o Hospital Estadual de Trindade (HETRIN) encerrou o ano de 2025 com um total de **2.054** menções em veículos de comunicação de Goiás e de outros estados. Reconhecido como referência na qualidade de atendimento, o HETRIN permanece com um crescimento contínuo, mantendo-se em pleno desenvolvimento em diversas áreas, tais como infraestrutura, cirurgias, ações humanizadas e atendimento de excelência.

Para destacar as conquistas e atividades positivas empreendidas ao longo do ano em benefício da população, foram conduzidas apurações de pautas, coberturas presenciais, elaborações de textos, produções de vídeos e fotos, com divulgação de todo o material para veículos locais, regionais e nacionais. Além disso, houve uma ênfase significativa no follow-up com jornalistas e formadores de opinião, visando a construção de um relacionamento ainda mais sólido com a imprensa em geral. Essa abordagem estratégica contribuiu para fortalecer a presença e a imagem positiva do hospital nos meios de comunicação.

O índice expressivo de **2.054** menções reflete a importância do HETRIN como um centro hospitalar vital na região metropolitana de Goiânia, desempenhando papel fundamental no Sistema Único de Saúde (SUS). Além disso, demonstra como a operação do hospital e as entregas das etapas da obra de reforma e ampliação impactam diretamente na imagem positiva da unidade na mídia.

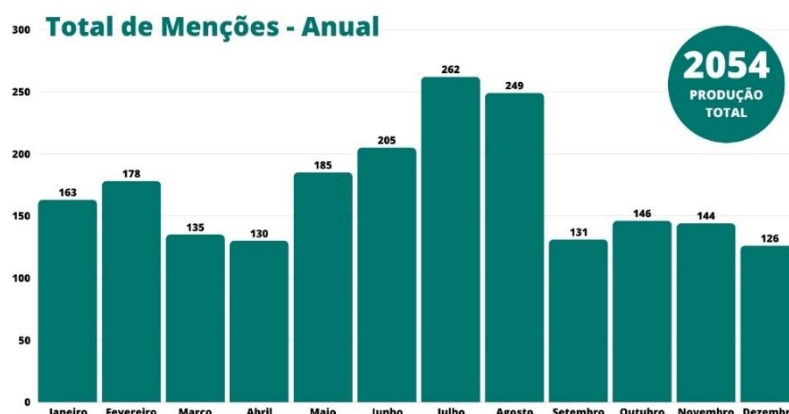
Esse reconhecimento e visibilidade fortalecem a posição do hospital como referência, proporcionando maior confiança e acesso à população, que busca atendimento na unidade. Neste sentido, a unidade realizou no mês de agosto a entrega da obra de reforma e ampliação do novo Pronto-Socorro, o novo espaço, que abrange 420 metros quadrados, foi projetado para oferecer um atendimento ainda mais eficiente, humanizado e de alta qualidade aos pacientes. A inauguração contou com a presença do Governador do Estado de Goiás e do Secretário Estadual de Saúde no mês de agosto somando **249** menções na mídia.

Quanto à comunicação interna, que desempenha um papel crucial na melhoria da interação entre os colaboradores e a comunicação com os pacientes, foram desenvolvidas **906** peças de apoio destinadas a diversos setores do hospital. Essas peças incluem cards informativos, comunicados internos, vídeos, placas, wallpapers, documentos hospitalares e diversos outros materiais. Todo material sempre é produzido com abordagem estratégica, visando fortalecer o setor interno, proporcionando uma comunicação eficiente e eficaz, ao mesmo tempo em que garante que os colaboradores estejam bem-informados e alinhados com as diretrizes e informações importantes da instituição hospitalar.

Principais ações realizadas em 2025

- Laboratório de Análises Clínicas conquista pelo 4º ano consecutivo reconhecimento de excelência;
- Quarta captação de órgãos para transplantes;
- Manutenção da certificação de Acreditado Pleno;
- Destaque Dia do Doador de Sangue no estado de Goiás;

- Destaque Prêmio 3º lugar do hospital para captação de Bolsas de sangue;
- Destaque 12º Prêmio Profissional Enfermagem COREN-GO;
- Semana da Saúde Mental para colaboradores;
- Campanha de conscientização da higienização das mãos;
- Projeto Cuidar e Mover para promover saúde e bem-estar com ações lúdicas;
- Capacitação da equipe de saúde e aprimoramento dos cuidados aos pacientes;
- Ações de conscientização sobre doação de órgãos e homenagem aos familiares em destaque ao setembro verde;
- Ações de doação de sangue em parceria com o Hemogo.



Todas as ações realizadas pela unidade nesse período tiveram ampla repercussão na mídia, refletida no elevado número de publicações mensais.

A unidade de saúde foi destaque em veículos de comunicação entre sites, redes sociais e portais, além de rádios, televisão e blogs regionais e nacionais, uma vez que alguns veículos regionais também possuem alcance nacional. Essa variedade de veículos como O Popular, TV Serra Dourada, TV Brasil Central, Jornal Opção, Diário do Estado, CBN Goiânia, Mais Goiás, Jornal Dia a Dia, O Hoje, Jornal A Redação, Goiás Urgente, **Agência Brasil Central**, Diário da

Manhã, **Saúde Digital News**, Diário de Goiás e muito mais, reflete o esforço constante em disseminar ações realizadas pelo Hetrin para que cheguem à população.

Portais, rádios e sites locais como o De Olho no Social, Trindade FM, Trindade Urgente, Trindade Mania, **TOP News**, Informativo Trindadense, Blog do Sérgio Vieira e TV Trindade têm fortalecido o contato entre jornalistas e assessoria de imprensa. Dessa forma, os veículos de comunicação procuram a equipe de comunicação para informações, notas e veiculação de notícias da unidade.

Neste mesmo período, a unidade hospitalar foi mencionada **11 vezes em emissoras de televisão**, como exemplificado por **TV Anhanguera, TV Serra Dourada, TV Record Goiás, TV Brasil Central, e De Olho no Social**. Além disso, a direção e os colaboradores do hospital participaram ativamente, concedendo um total de **8 entrevistas** para as rádios locais e emissoras de TV. Essa presença midiática reforça a importância da instituição, proporcionando uma plataforma importante para divulgar informações, destacar realizações e fortalecer o relacionamento com a comunidade e formadores de opinião.



Site

A expressiva marca de **54 mil novas visualizações** é um total significativo no site do Hospital Estadual de Trindade - Walda Ferreira dos Santos e destaca a importância de manter uma presença online robusta e engajadora. Além do site ser uma **ferramenta vital para a disseminação de informações essenciais** sobre serviços, especialidades e notícias relevantes, um site com alto número de visualizações demonstra o interesse ativo da comunidade e demais *stakeholders*.



Destaca-se que **62,84%** dos acessos ao site da unidade foram realizados por meio de **busca orgânica**, ou seja, por meio dos resultados das pesquisas feitas no Google de forma **espontânea**. O índice da busca orgânica equivale a **9.961** novos usuários. Além disso, **49,75%** foram realizados por busca direta, equivalente a **2.281** usuários.

☐ Grupo principal...canais padrão) ▾ +	↓ Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão	Eventos por sessão	Contagem de eventos Todos os eventos ▾
☐ Total	22.874 100% do total	13.974 100% do total	61,09% Média de 0%	48s Média de 0%	6,08 Média de 0%	139.025 100% do total
☐ 1 Organic Search	15.851	9.961	62,84%	48s	5,86	92.963
☐ 2 Direct	4.585	2.281	49,75%	47s	6,55	30.052
☐ 3 Referral	2.327	1.771	76,11%	49s	6,67	15.532
☐ 4 Unassigned	89	12	13,48%	25s	3,92	349

Houve ainda a porcentagem de **76,11%** dos internautas que entraram no site por **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de *WhatsApp* do hospital, por exemplo).

A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com **18.501** visualizações no ano. Em seguida, a página de “**Informações**” com **4.901** visualizações e logo após as **páginas sobre exames, novos telefones, WhatsApp, processos seletivos, familiares e especialidades da unidade** somando **1.370**.

	Caminho da página...classe da tela	Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos
	Total	54.293 100% do total	15.971 100% do total	3,40 Média de 0%	1 min 09 s Média de 0%	139.025 100% do total
1	/	18.501	8.749	2,11	41s	51.450
2	/informacao/	4.901	2.163	2,27	1 min 01 s	13.386
3	/exames-hutrin/	1.809	986	1,83	37s	4.207
4	/novos-telefones-do-hutrin/	1.531	1.122	1,36	40s	4.069
5	/tag/whatsapp/	1.430	1.121	1,28	17s	4.028
6	/rh-processos-seletivos-2022/	1.412	854	1,65	23s	3.871
7	/familiares/	1.402	763	1,84	53s	3.452
8	/especialidades/	1.370	1.104	1,24	25s	3.386

A relevância do engajamento reflete não apenas a visibilidade do hospital, mas também a confiança e a busca constante por recursos e conteúdos oferecidos. Essa interação fortalece a conexão entre a instituição e seu público, contribuindo para a construção de uma relação sólida e transparente. Assim, o site não apenas se torna uma vitrine informativa, mas também um **canal dinâmico de comunicação e interação**, essencial para atender às necessidades da comunidade e promover a excelência na prestação de serviços de saúde.

D) MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.

A implementação de medidas de saneamento de disfunções estruturais exige um diagnóstico claro, ações corretivas robustas e um monitoramento constante para evitar recorrências. O foco deve estar em corrigir desvios, otimizar processos e alinhar recursos e pessoas aos objetivos estratégicos da organização.

Dentre as ações executadas, destacam-se o processo de reforma e ampliação do HETRIN, que triplicará a unidade. A unidade entregou a

terceira etapa da ampliação do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos. Agora o espaço conta com um novo Pronto Socorro, que abrange 420 metros quadrados, foi projetado para oferecer um atendimento ainda mais eficiente, humanizado e de alta qualidade aos pacientes.

O HETRIN está em processo de ampliação e, ao final das obras, contará com 149 leitos, incluindo 20 de enfermaria para clínica cirúrgica e 20 de UTI, além de quatro salas cirúrgicas, cinco quartos de isolamento e três para parto normal.

Nosso desafio é avançar com as obras de reforma e ampliação, sempre mantendo e elevando a excelência da assistência prestada, garantindo que cada usuário continue recebendo um atendimento de qualidade, mesmo durante esse período de transformações.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, I da Lei 18.025/2013, Art. 11, IX da Resolução Normativa 4/2025/TCE, item 2.44 da cláusula segunda e o Item 12.1. “o” da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE.

Elaborado pela diretoria:

**VANIA LUCIA
GOMES PIRES
FERNANDES:624
47432100**
Assinado de forma digital
por VANIA LUCIA GOMES
PIRES
FERNANDES:62447432100
Dados: 2026.01.26 12:13:36
-03'00'

Vânia Gomes Fernandes – Diretora do Hetrin

José Ronald Rocha – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Alice Zopelar Almeida de Oliveira Pena – Diretora Administrativa IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 26 de janeiro de 2026.

Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:

Getro Oliveira de Pádua: