

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

12/2025



Hospital Estadual de Trindade

SOBRE NÓS

Apresenta-se, em formato unificado, o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de dezembro de 2025 do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

Este relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados no período. Serão destacados os indicadores de desempenho definidos no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, os resultados obtidos serão analisados para evidenciar o impacto positivo da gestão conduzida pelo IMED.

Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	6
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	16
III – DADOS ASSISTENCIAIS	25
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	25
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	44
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	53
IV – ATIVIDADES DE APOIO	64
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	64
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	67
IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	75
IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL	82
IV.5 – LAVANDERIA	84
IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	84
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	85
IV.8 – FATURAMENTO	86
IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	87
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	88
VI – O HETRIN E A SOCIEDADE	89
VII – ENCERRAMENTO	94

I – Palavra da Diretoria

No mês de dezembro o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (HETRIN) ressalta a importância do monitoramento e da análise dos indicadores da unidade. De forma mensal, os gestores apresentam os dados acompanhados de avaliação técnica detalhada, contemplando o acompanhamento sistemático dos indicadores relacionados à qualidade assistencial, à segurança do paciente, à eficiência dos processos operacionais e à experiência do usuário.

Nessas reuniões, são estimuladas discussões estruturadas acerca de tendências, não conformidades e causas raiz, com a participação efetiva das equipes multiprofissionais, da diretoria administrativa, da diretoria técnica, da diretoria corporativa e das gerências.



Fotos: Apresentação Indicadores

A diretoria apresenta este relatório com o objetivo de demonstrar, de forma transparente, os resultados alcançados, as ações desenvolvidas e os desafios enfrentados, em consonância com as diretrizes e normativas estabelecidas pela Secretaria de Estado de Saúde.

As iniciativas implementadas refletem o compromisso institucional com a gestão responsável, a melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos, a segurança do paciente e a qualificação do atendimento prestado à população.

Reafirmamos o nosso empenho no cumprimento das metas pactuadas, no fortalecimento da governança e na adoção de boas práticas, assegurando a sustentabilidade da unidade e a excelência dos serviços ofertados no âmbito do Sistema Único de Saúde.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN

Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade – GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

Gerente Administrativo Renato Taveira Ferro

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que possui 56 leitos ativos, distribuídos entre 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de “porta aberta”, que inclui 2 leitos na “Sala Vermelha”, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN expandiu seus serviços desde novembro de 2023. Agora, além da Clínica Médica na urgência, oferece em sua porta de entrada cirurgia bucomaxilofacial, cirurgia geral, ortopedia e traumatologia. No ambulatório, além dos atendimentos já existentes — angiologia/vascular, cardiologia (risco cirúrgico), cirurgia geral, ginecologia, urologia e equipe multiprofissional — foram incorporadas as especialidades de ortopedia e cirurgia bucomaxilofacial.

Em dezembro, a atuação do HETRIN permaneceu na mesma linha dos meses anteriores, orientada no compromisso com a entrega efetiva dos serviços e das metas contratuais, reforçando o envolvimento da unidade com a população goiana.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

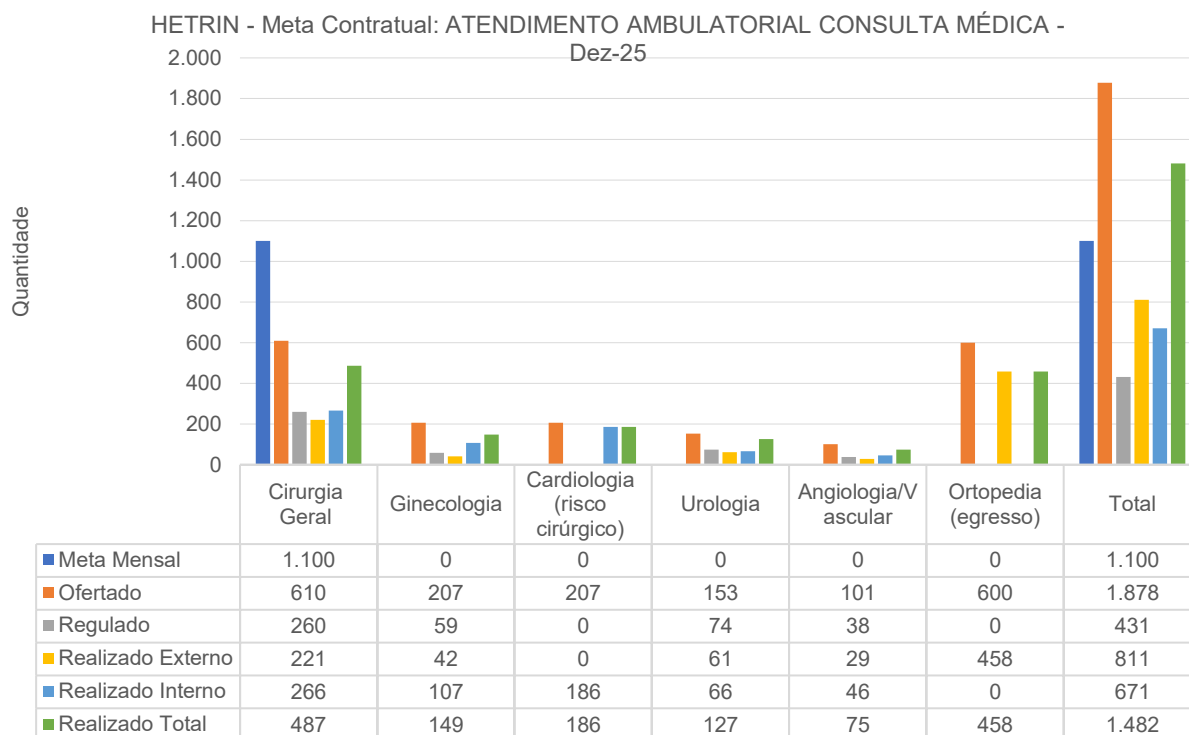
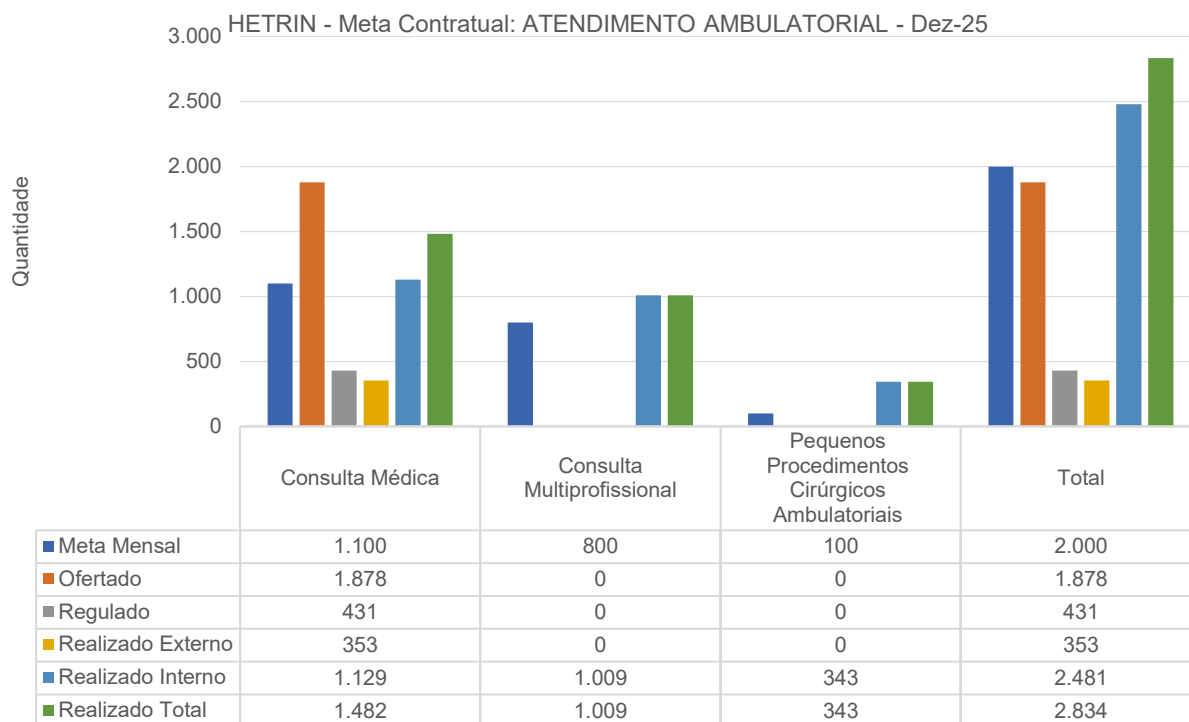
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta Mensal	dez-25
Internação (Saídas Hospitalares)	341	451
Leito dia	132	140
Atendimento Ambulatorial	2.000	2.834
Cirurgias Eletivas	130	131
SADT Externo	180	164
Atendimento de Urgência e Emergência	-	6.379
02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	dez-25
Clínicas	119	174
Cirúrgicas	222	277
Total	341	451
03. LEITO DIA	Meta Mensal	dez-25
Leito dia	132	140
04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	dez-25
Cirurgia Geral	100	43
Ginecologia		16
Urologia		18
Vascular		23
Bucomaxilo		0
Total	100	100
05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	dez-25
Cirurgia Geral	30	21
Ginecologia		10
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	30	31
06. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ORTOPÉDICAS REALIZADAS		dez-25
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		129
Total de Cirurgias Realizadas		325
Percentual		39,69%
07. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR CIRÚRGIA ORTOPÉDICA COM OPME DE ALTA COMPLEXIDADE		dez-25
Tempo Médio de Espera		24

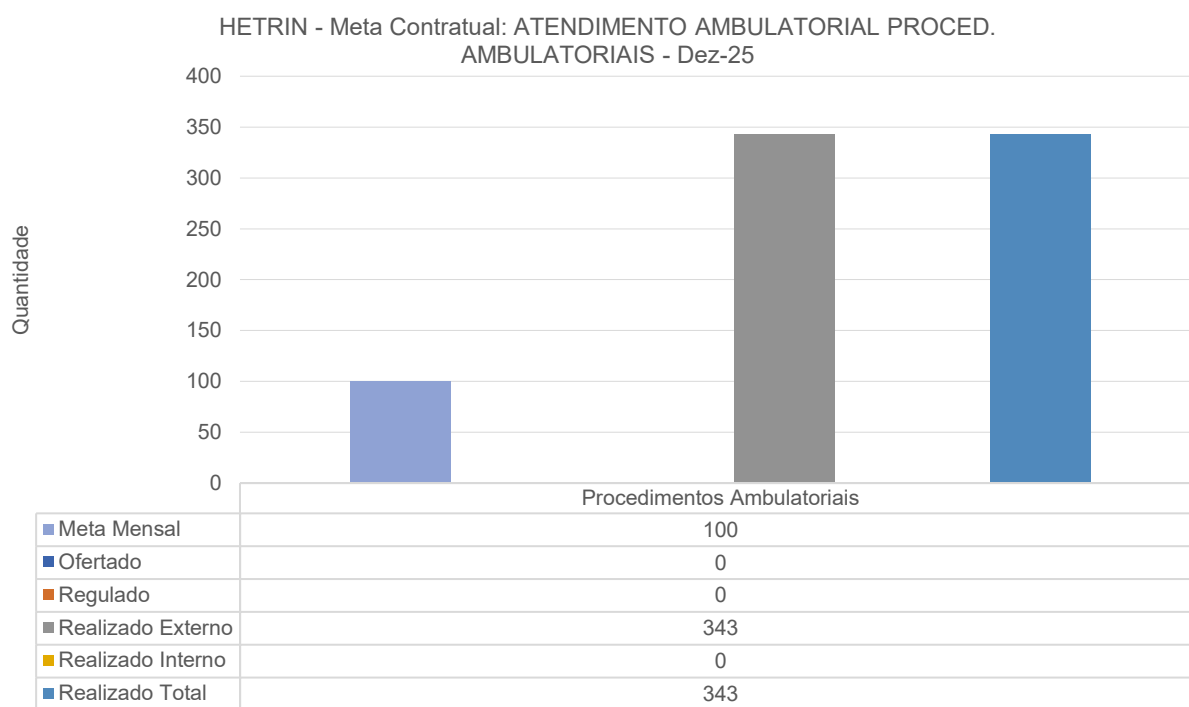
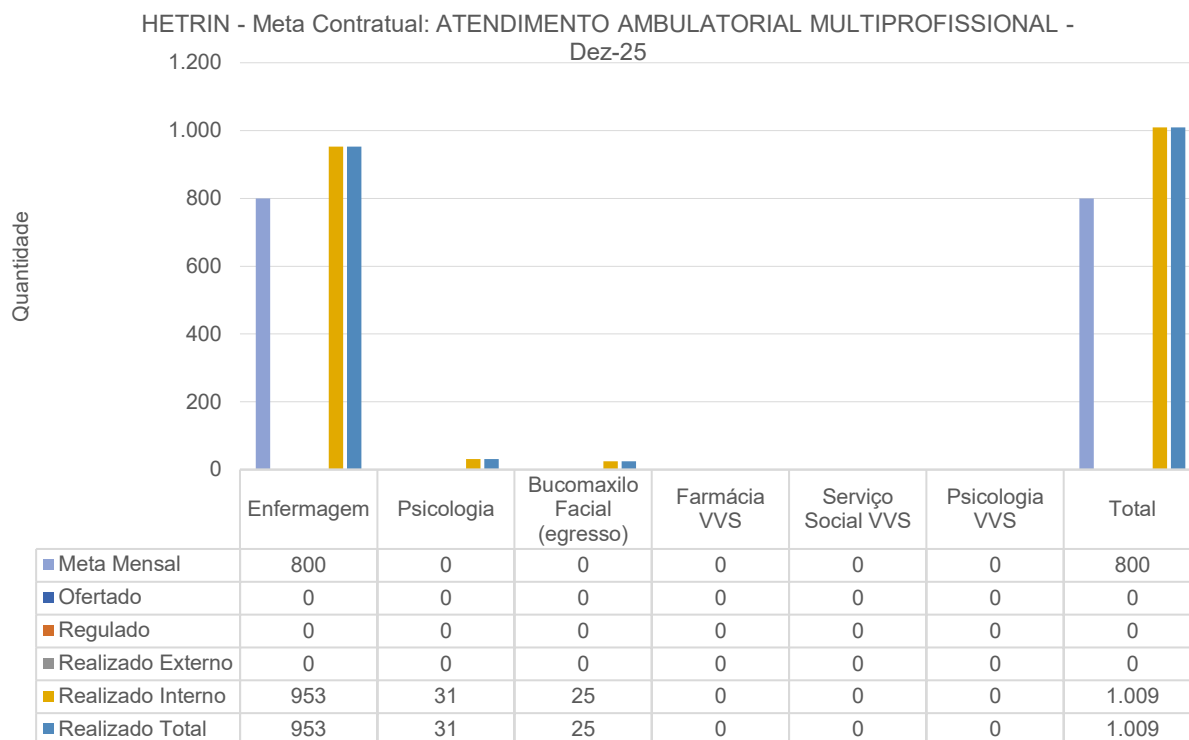
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
08. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA		dez-25
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada		5
09. CIRURGIA ELETIVA		dez-25
Cirurgia Geral		64
Ginecologia		26
Urologia		18
Vascular		23
Bucomaxilo		0
Total		131
10. CIRURGIA DE URGÊNCIA		dez-25
Cirurgia Geral		55
Bucomaxilo		5
Ortopedia		129
Total		189
11. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	dez-25
Consulta Médica	1.100	1.482
Consulta Multiprofissional	800	1.009
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	343
Total	2.000	2.834
12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	dez-25
Cirurgia Geral	1.100	487
Ginecologia		149
Cardiologia (risco cirúrgico)		186
Urologia		127
Angiologia/Vascular		75
Ortopedia (egresso)		458
Total	1.100	1.482
13. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	dez-25
Enfermagem	800	953
Psicologia		31
Bucomaxilo Facial (egresso)		25
Total	800	1.009
14. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	dez-25
Procedimentos Ambulatoriais	100	343

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
15. SADT EXTERNO OFERTADO		dez-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		40
Raio x		12
Tomografia Computadorizada		102
Ultrassom		64
Total		218
16. SADT EXTERNO AGENDADO		dez-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		40
Raio x		15
Tomografia Computadorizada		102
Ultrassom		64
Total		221
17. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	dez-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	28
Raio X	10	14
Tomografia Computadorizada	100	83
Ultrassom	40	39
Total	180	164
18. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO		dez-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		30,0%
Raio x		6,7%
Tomografia Computadorizada		18,6%
Ultrassom		39,1%
Total		25,8%
19. SADT INTERNO		dez-25
Laboratório de Análises Clínicas		19.636
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		43
Eletrocardiograma		869
Raio x		4.042
Tomografia Computadorizada		1.268
Ultrassom		61
Total		25.919
20. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		dez-25
Emergência		50
Muito Urgente		1.306
Urgente		2.456
Pouco Urgente		2.005

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Não Urgente		70
Situação Incompatível		492
Total		6.379
21. ATENDIMENTO POR DEMANDA		dez-25
Espontânea		5.670
Regulada		709
Total		6.379
22. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA		dez-25
Cirurgia Geral		487
Clínico Geral		6.379
Ortopedia e Traumatologia		458
Cirurgia Bucomaxilo Facial		25
Total		7.349
23. SAÍDAS DA UTI		dez-25
Óbito		10
Alta		1
Transferência Externa		2
Transferência Interna		19
Total		32

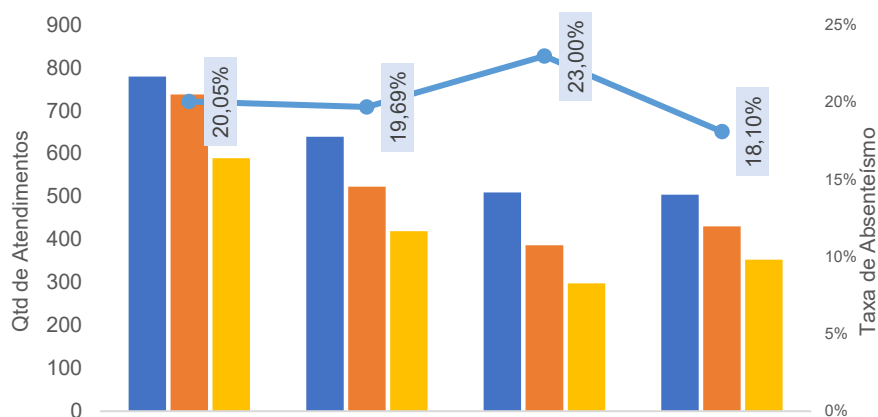
ATENDIMENTO AMBULATORIAL





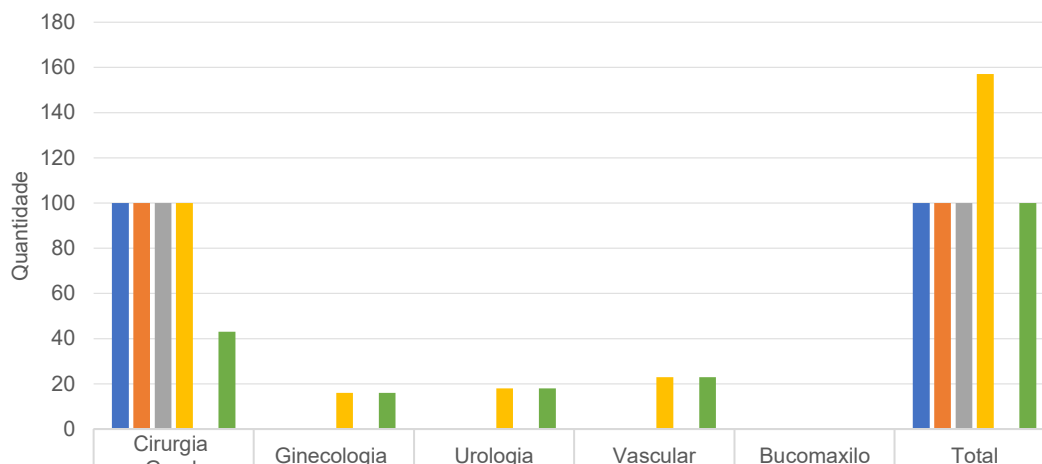


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - set-25 a dez-25



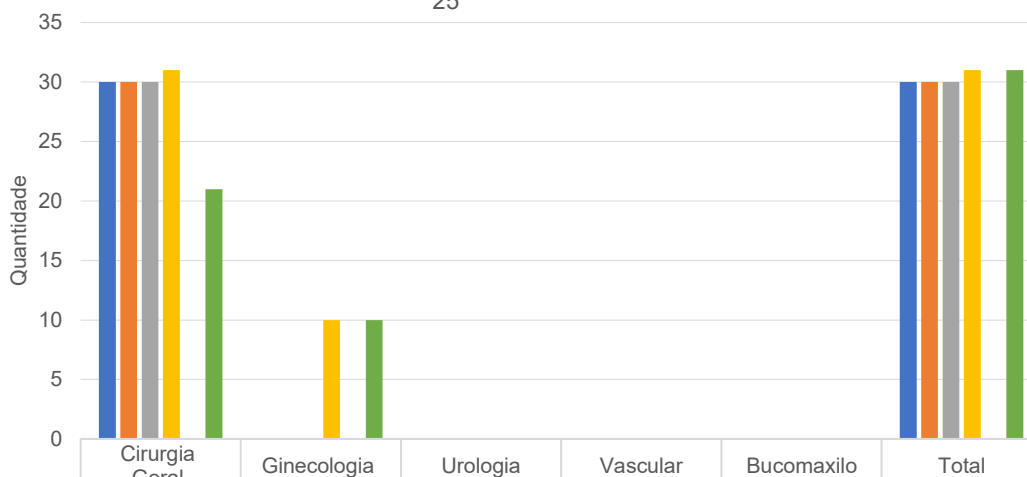
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	780	640	510	505
Consultas agendadas	738	523	387	431
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	590	420	298	353
Absenteísmo das consultas	20,05%	19,69%	23,00%	18,10%

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Dez-25



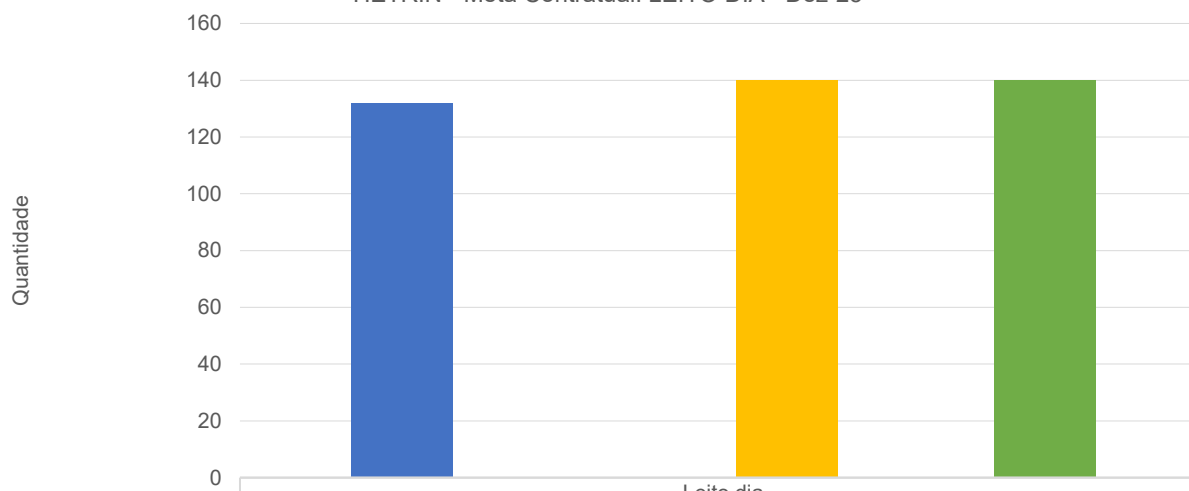
	Cirurgia Geral	Ginecologia	Urologia	Vascular	Bucomaxilo	Total
Meta Mensal	100	0	0	0	0	100
Ofertado	100	0	0	0	0	100
Regulado	100	0	0	0	0	100
Realizado Externo	100	16	18	23	0	157
Realizado Interno	0	0	0	0	0	0
Realizado Total	43	16	18	23	0	100

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Dez-25



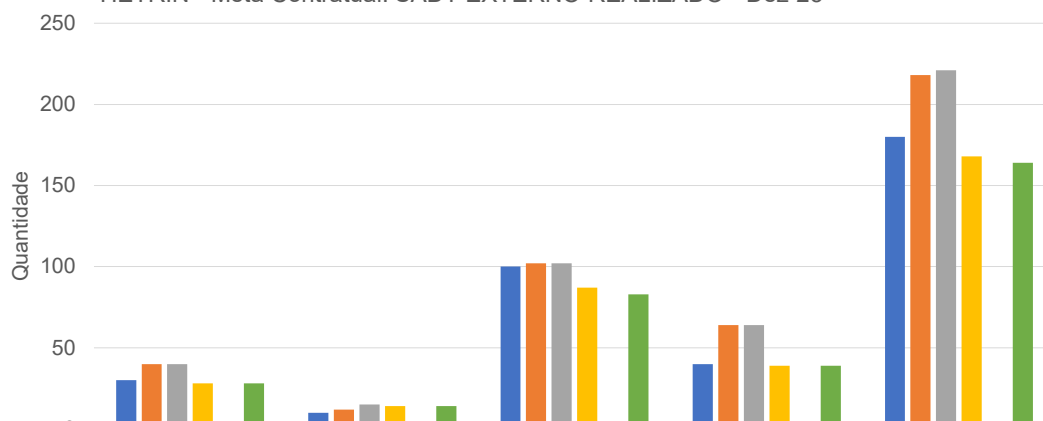
■ Meta Mensal	30	0	0	0	0	30
■ Ofertado	30	0	0	0	0	30
■ Regulado	30	0	0	0	0	30
■ Realizado Externo	31	10	0	0	0	31
■ Realizado Interno	0	0	0	0	0	0
■ Realizado Total	21	10	0	0	0	31

HETRIN - Meta Contratual: LEITO DIA - Dez-25



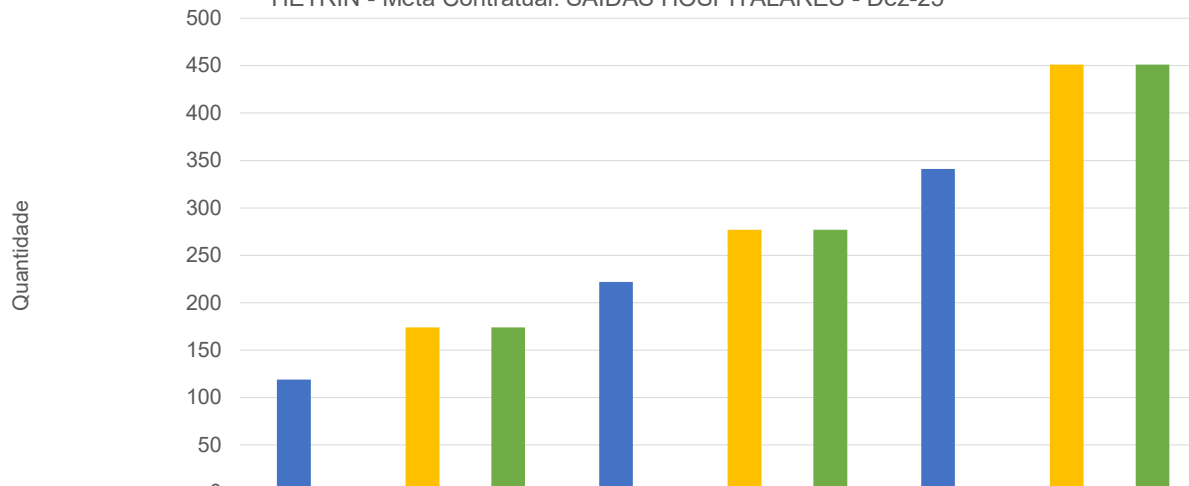
	Leito dia
■ Meta Mensal	132
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	140
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	140

HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-25



	Doppler (MMII, MMSS e carótida)	Raio X	Tomografia Computadorizada	Ultrassom	Total
Meta Mensal	30	10	100	40	180
Ofertado	40	12	102	64	218
Regulado	40	15	102	64	221
Realizado Externo	28	14	87	39	168
Realizado Interno	0	0	0	0	0
Realizado Total	28	14	83	39	164

HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Dez-25



	Clínicas	Cirúrgicas	Total
Meta Mensal	119	222	341
Ofertado	0	0	0
Regulado	0	0	0
Realizado Externo	174	277	451
Realizado Interno	0	0	0
Realizado Total	174	277	451

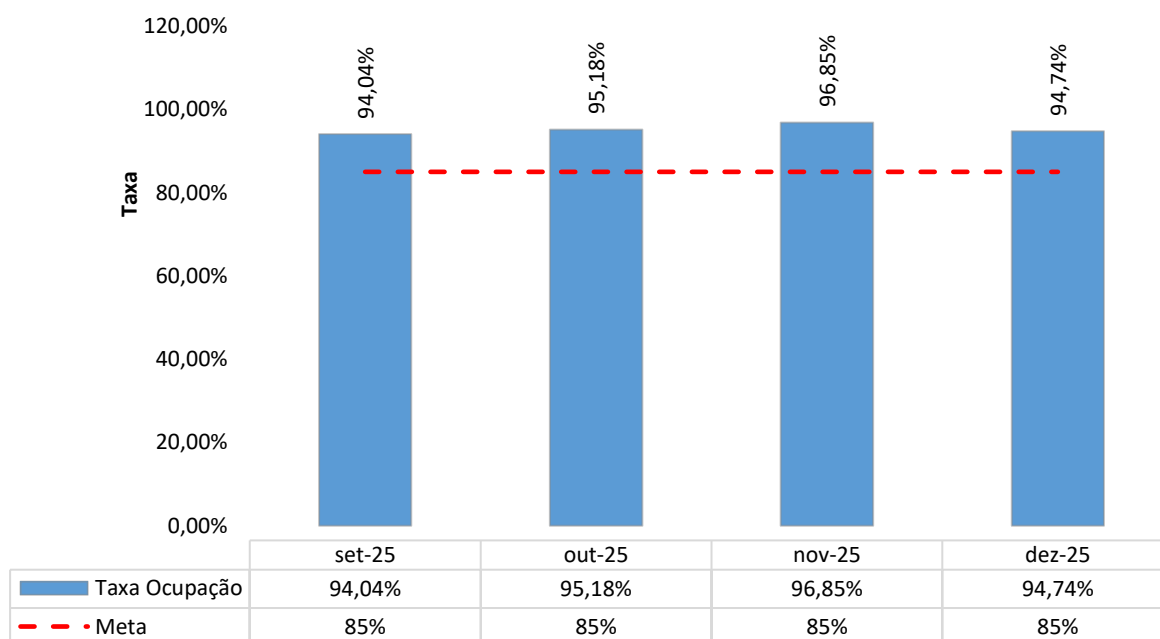
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	dez-25
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	94,74%
Total de Pacientes-dia		1.585
Total de leitos operacionais-dia do período		1.673
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	3,94
Total de Pacientes-dia		1.585
Total de saídas no período		402
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	5,25
Taxa de Ocupação Hospitalar		94,74%
Média de Permanência Hospitalar		3,94
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	3,45%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		14
Nº total de internações hospitalares		406
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	12,12%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		4
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		33
	Meta	nov-25
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		619
	Meta	dez-25
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	0,74%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		1
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		135
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	< 50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		N/A
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		175
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	< 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		N/A
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		N/A
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1,00	0,99
Número de consultas ofertadas		1.878
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.900
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		5.578

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	dez-25
Total de exames de imagem realizados no período		5.578
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		100
Número de casos DAEI notificadas no período		100
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		52
Número de casos DAEI notificadas no período		52
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,02%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 39,58
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 197.916,82

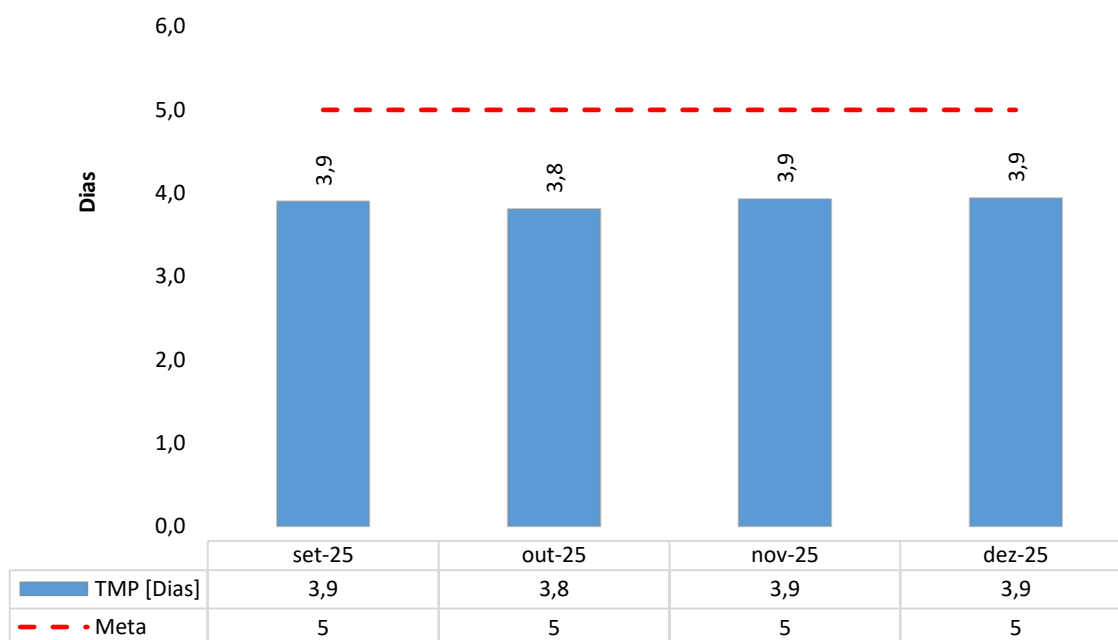
1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

Taxa de Ocupação - HEF



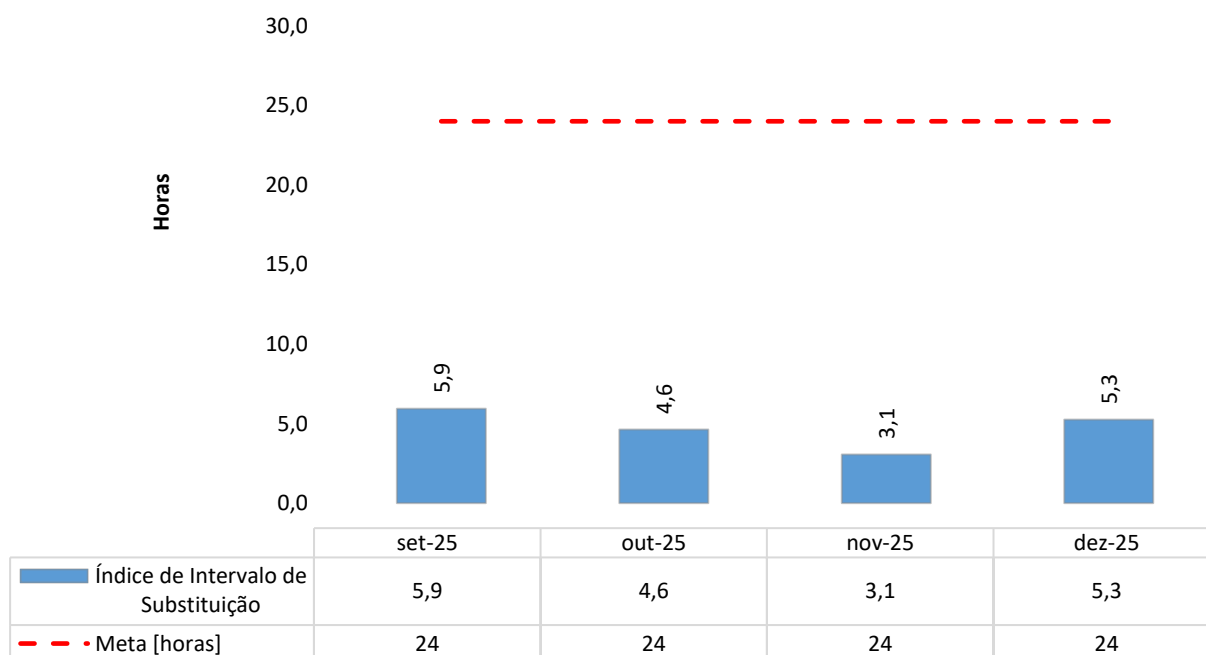
2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN



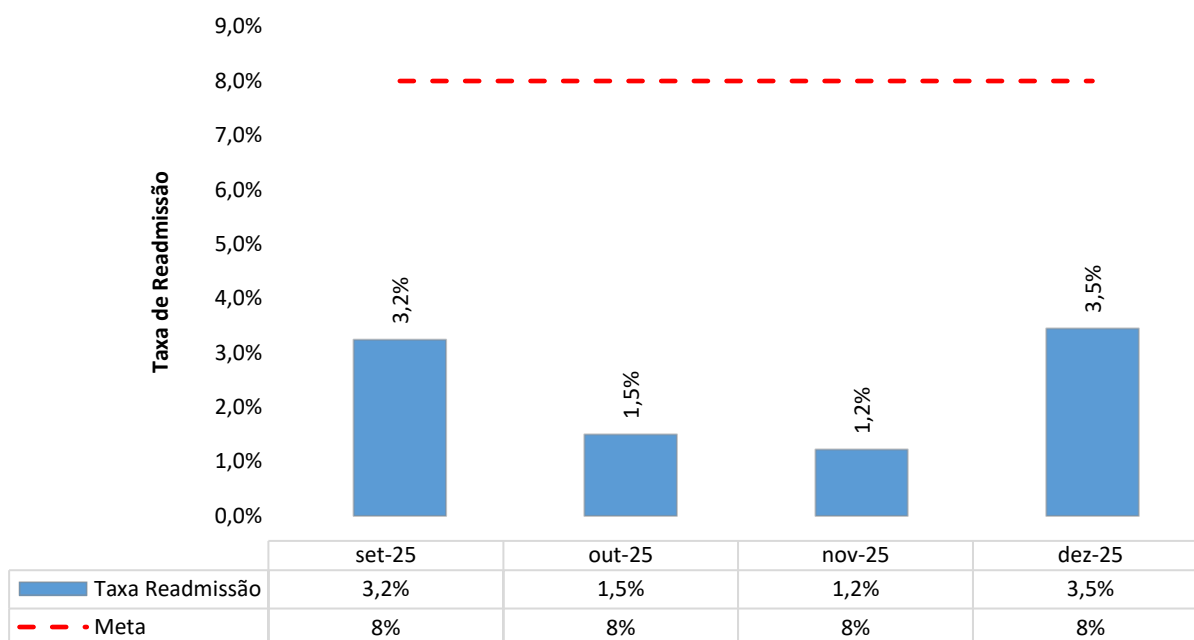
3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HETRIN



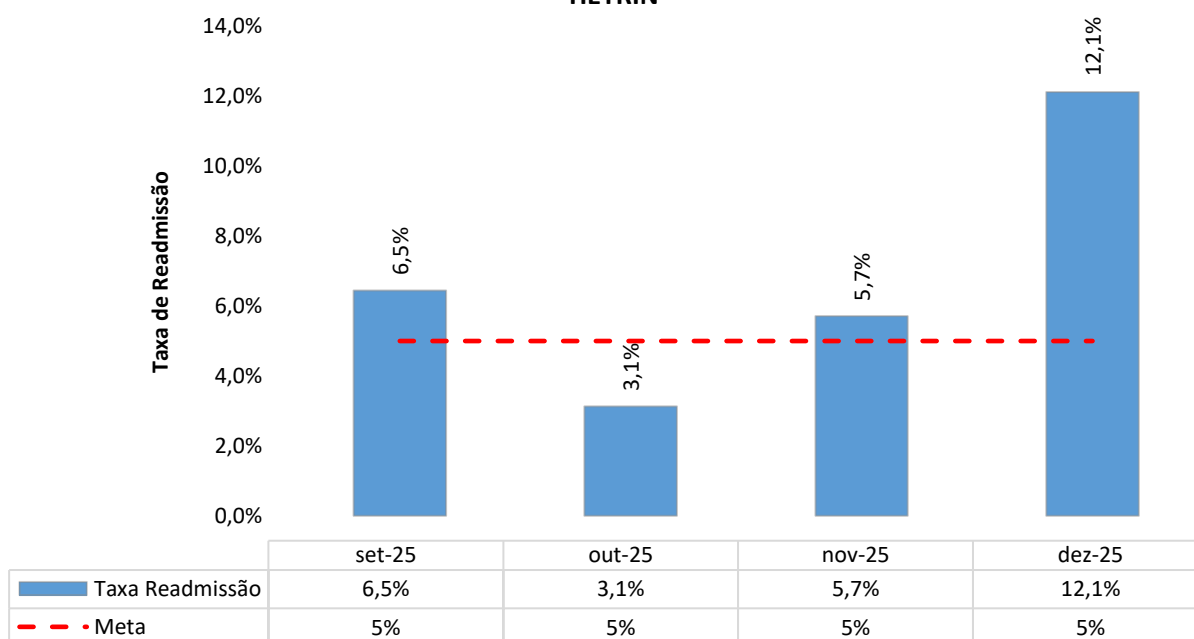
4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48H)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



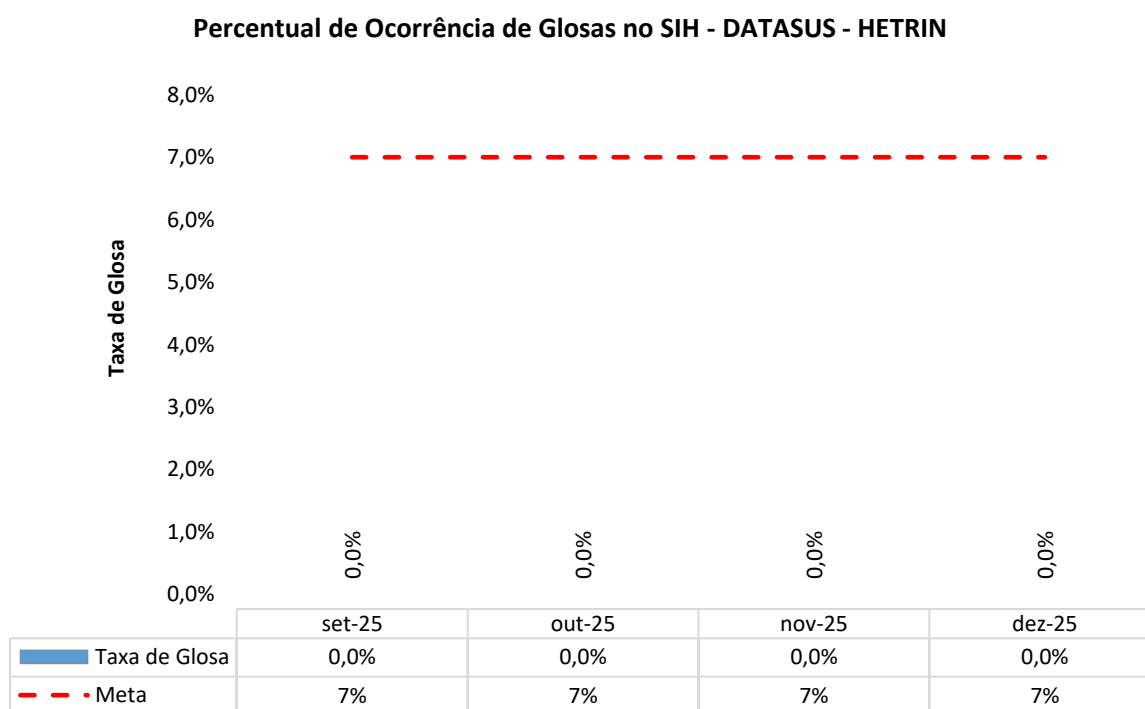
As readmissões em UTI foram atribuídas a distintos

fatores. Um caso esteve inicialmente relacionado à necessidade de remanejamento de leitos; 2 pacientes evoluíram, após a alta, com necessidade de reabordagem cirúrgica; e 1 paciente apresentou instabilidade clínica após a alta.

O caso inicialmente registrado como remanejamento de leitos foi posteriormente reclassificado como erro operacional, não sendo contabilizado como readmissão clínica. Ressalta-se que o evento permanece registrado no sistema para fins de rastreabilidade e auditoria, motivo pelo qual se apresenta a devida justificativa.

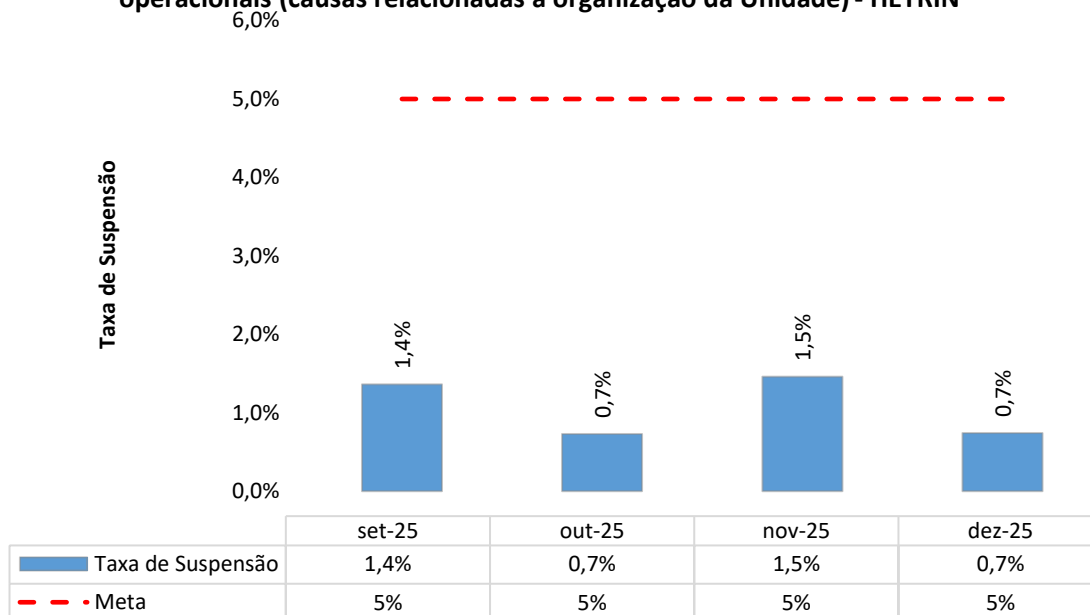
Dessa forma, a unidade contabiliza 3 readmissões clínicas no período avaliado, correspondendo a uma taxa de 9,9%, sendo 2 decorrentes de intercorrências pós-alta com indicação de reabordagem cirúrgica e 1 relacionada à instabilidade clínica após a alta. A unidade segue fortalecendo os critérios de alta da UTI e as práticas de transição segura do cuidado.

6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS



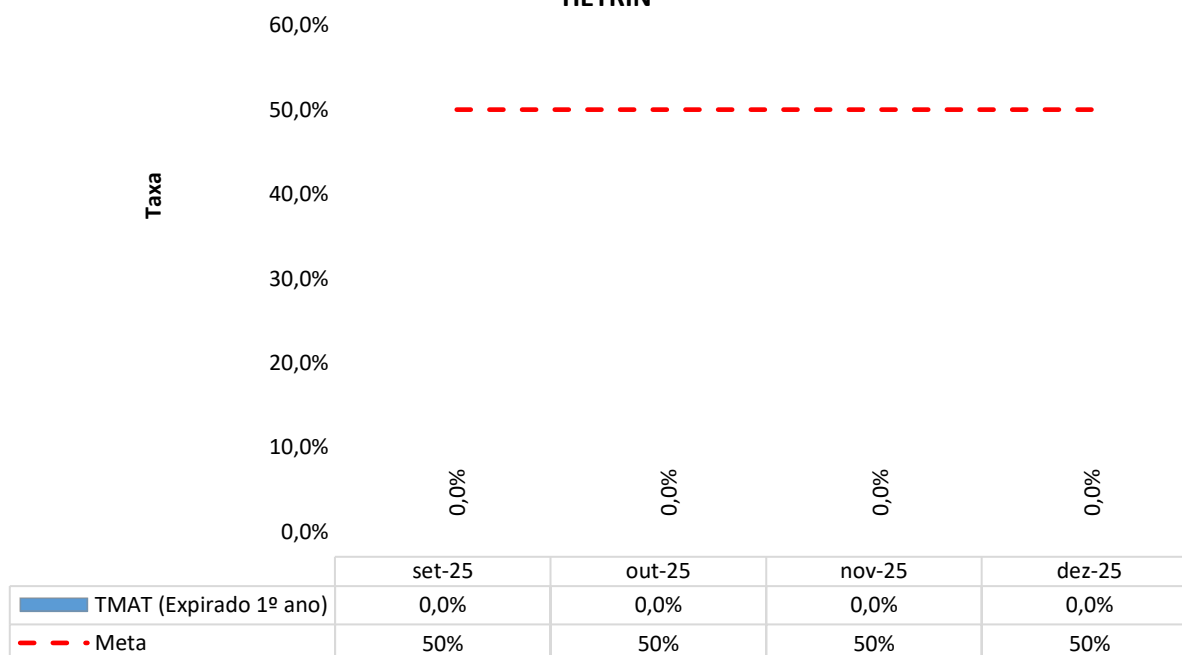
7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



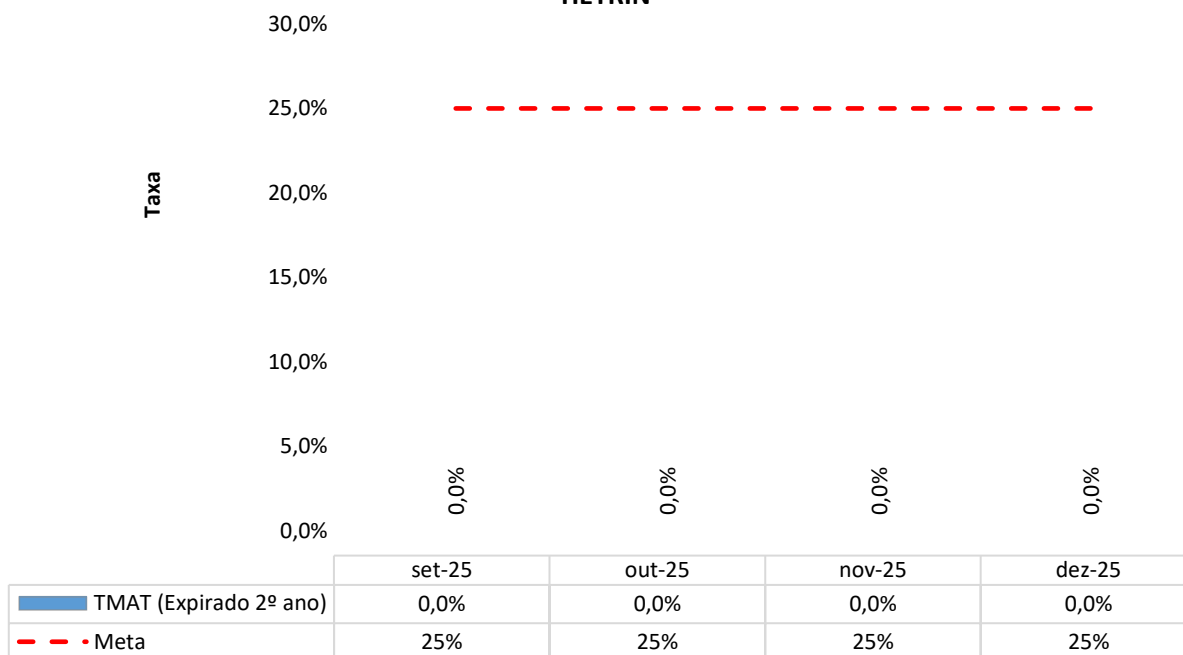
8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HETRIN



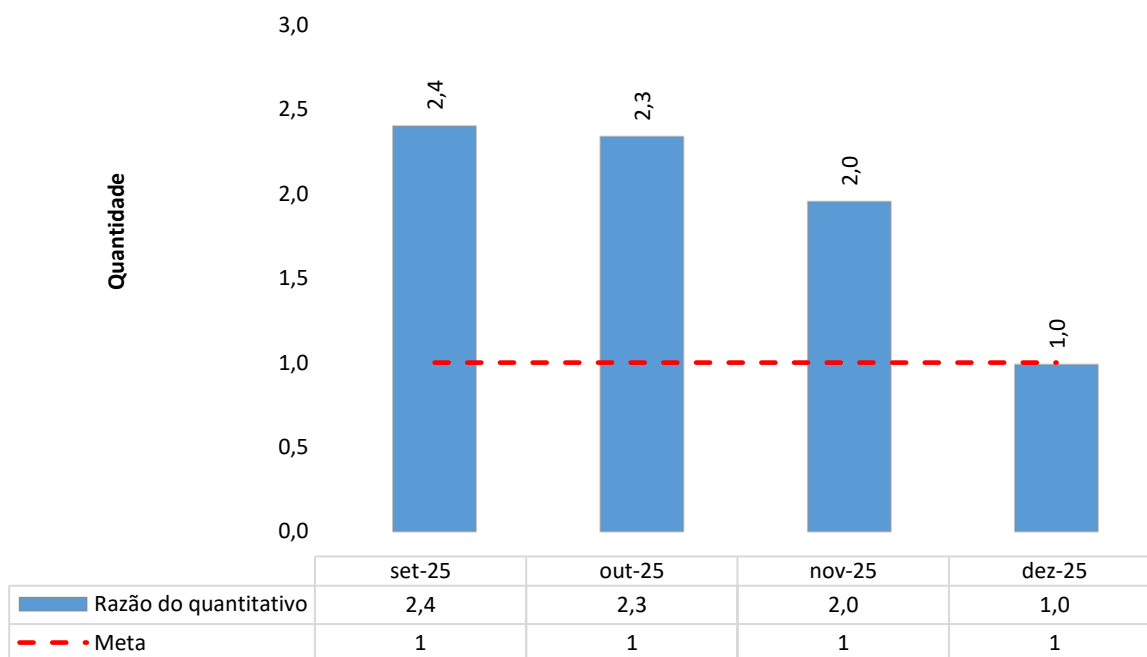
9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HETRIN



10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

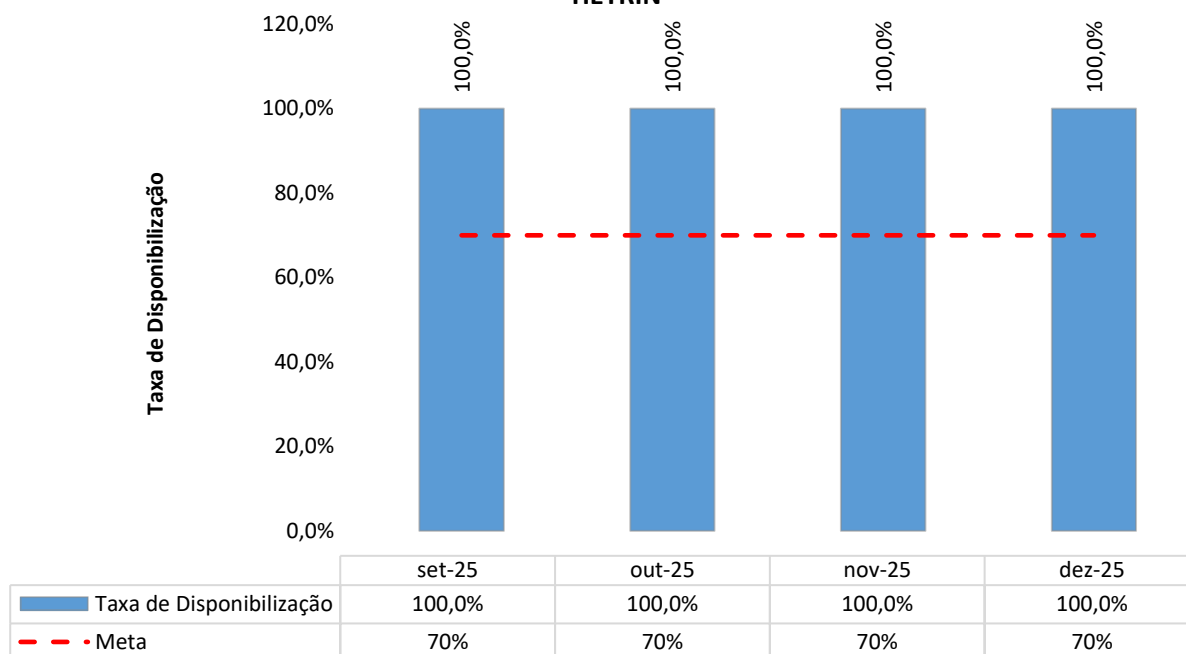
Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN





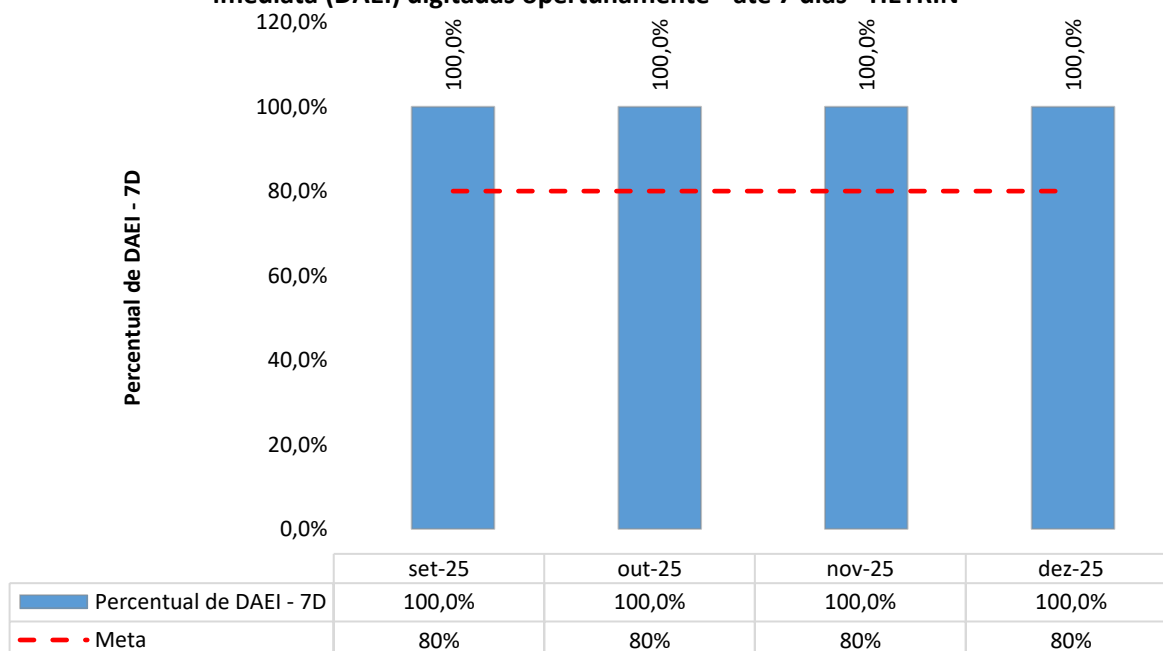
11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS DISPONIBILIZADOS EM ATÉ 10 DIAS

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias - HETRIN



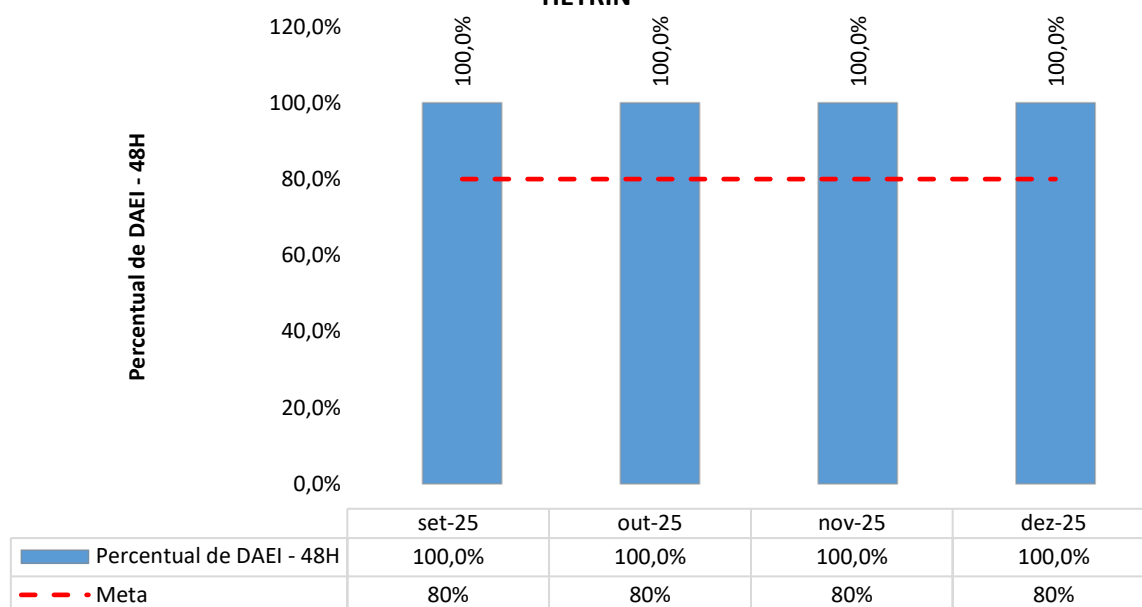
12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitados oportunamente - até 7 dias - HETRIN



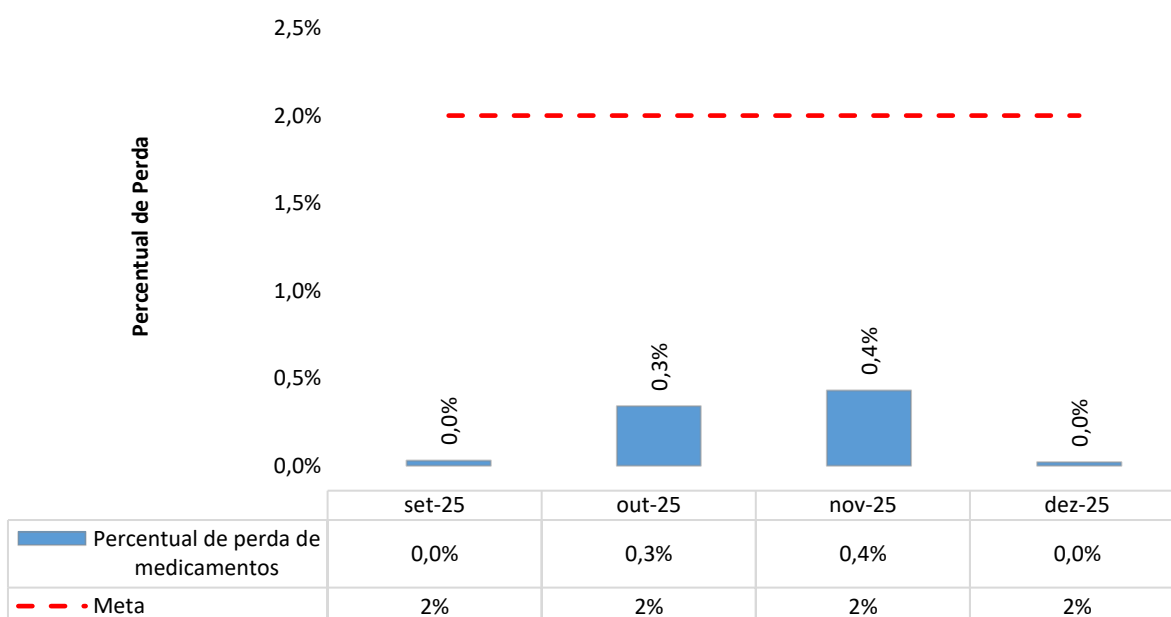
13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação - HETRIN



14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

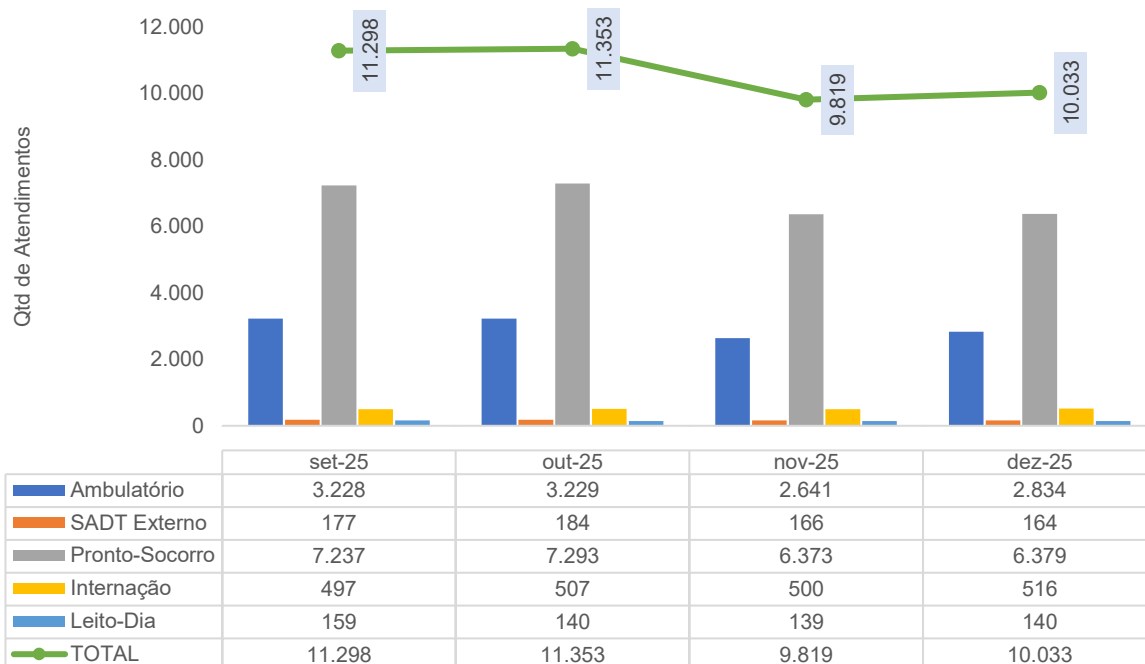
Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



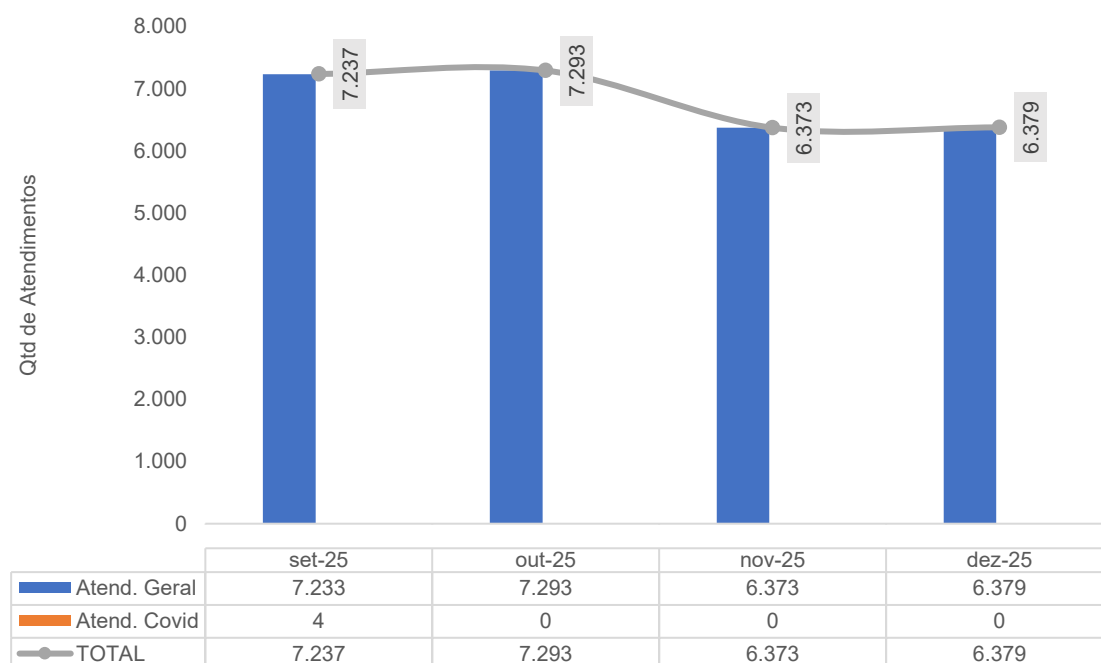
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

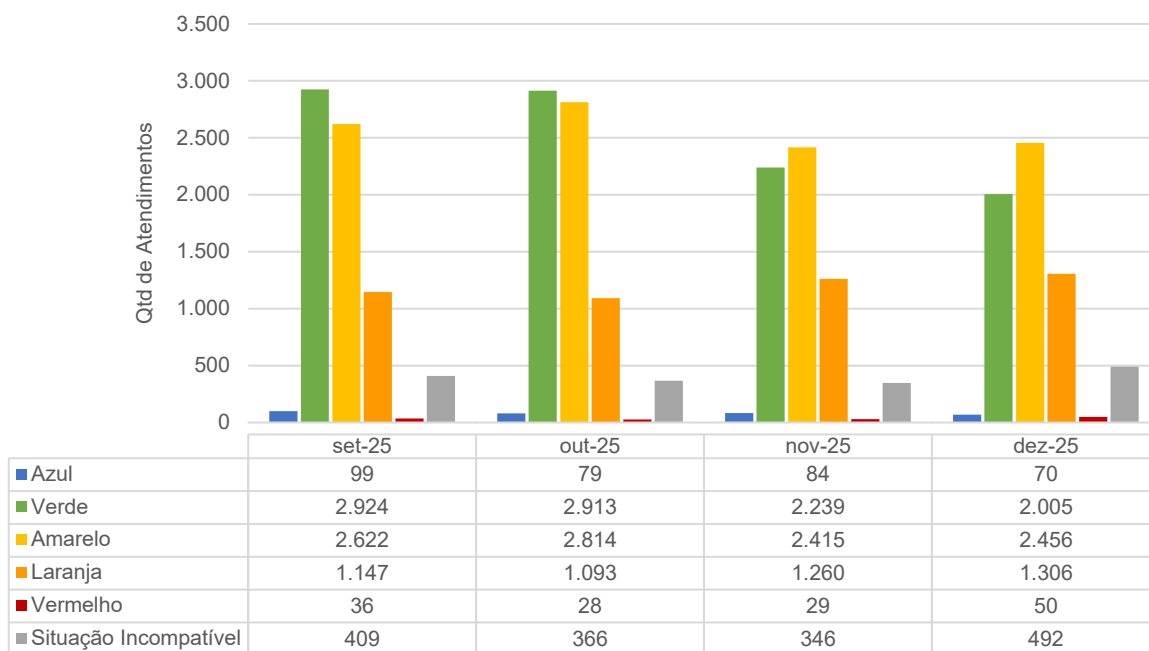
Total de Atendimento - Hetrin - set-25 a dez-25



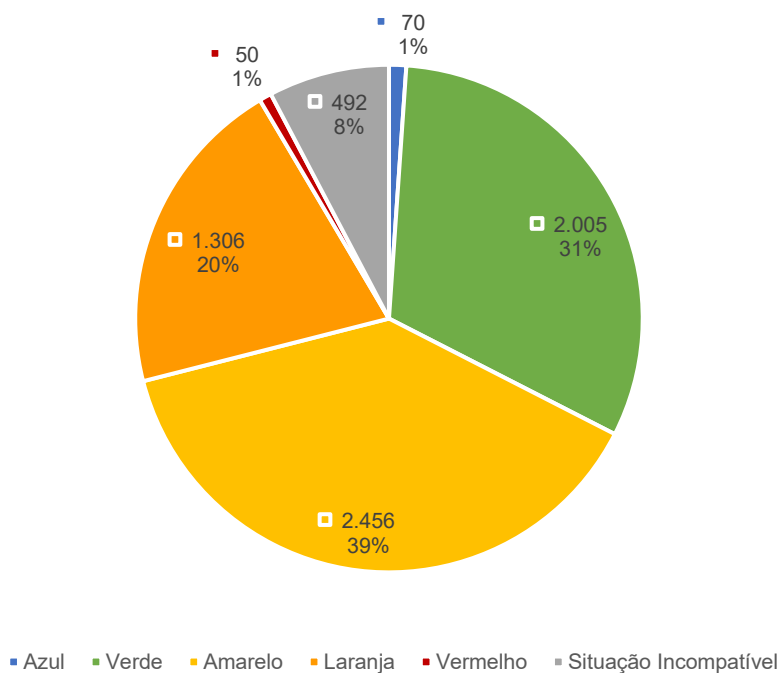
Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - set-25 a dez-25



Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - set-25 a dez-25

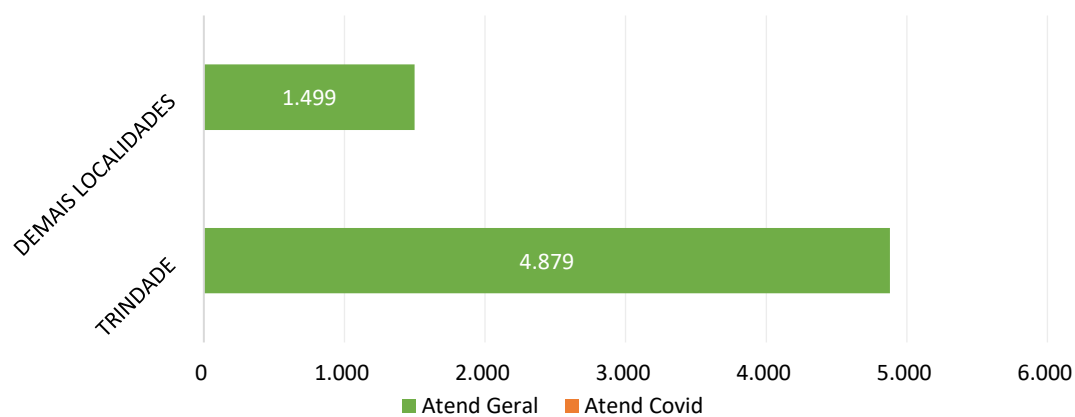


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - dez-25





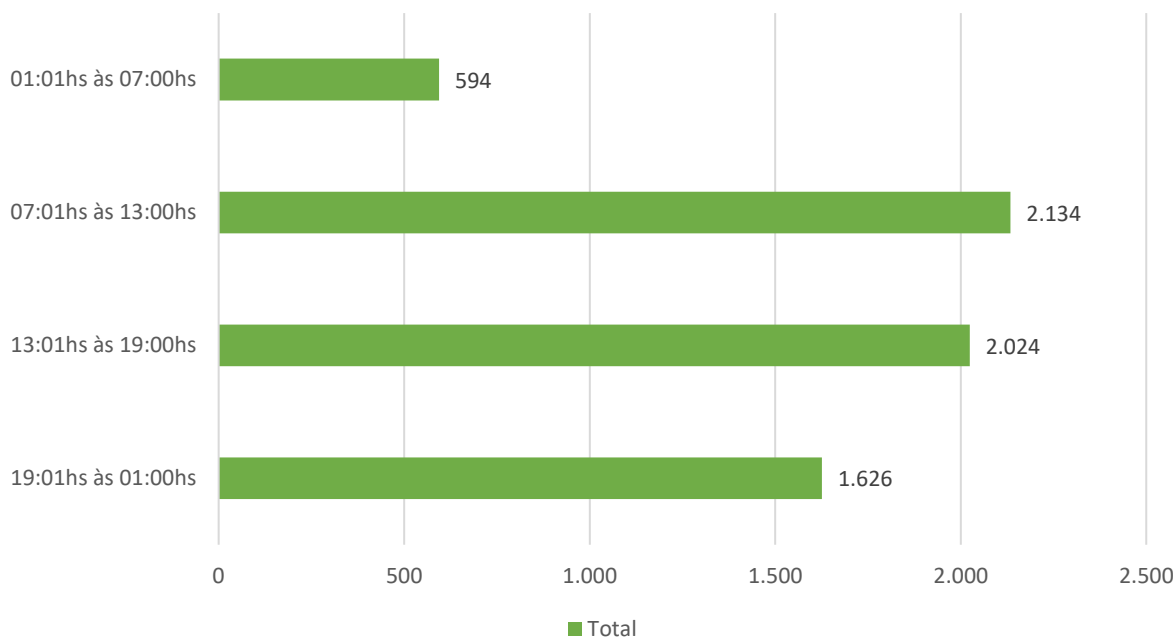
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - dez-25



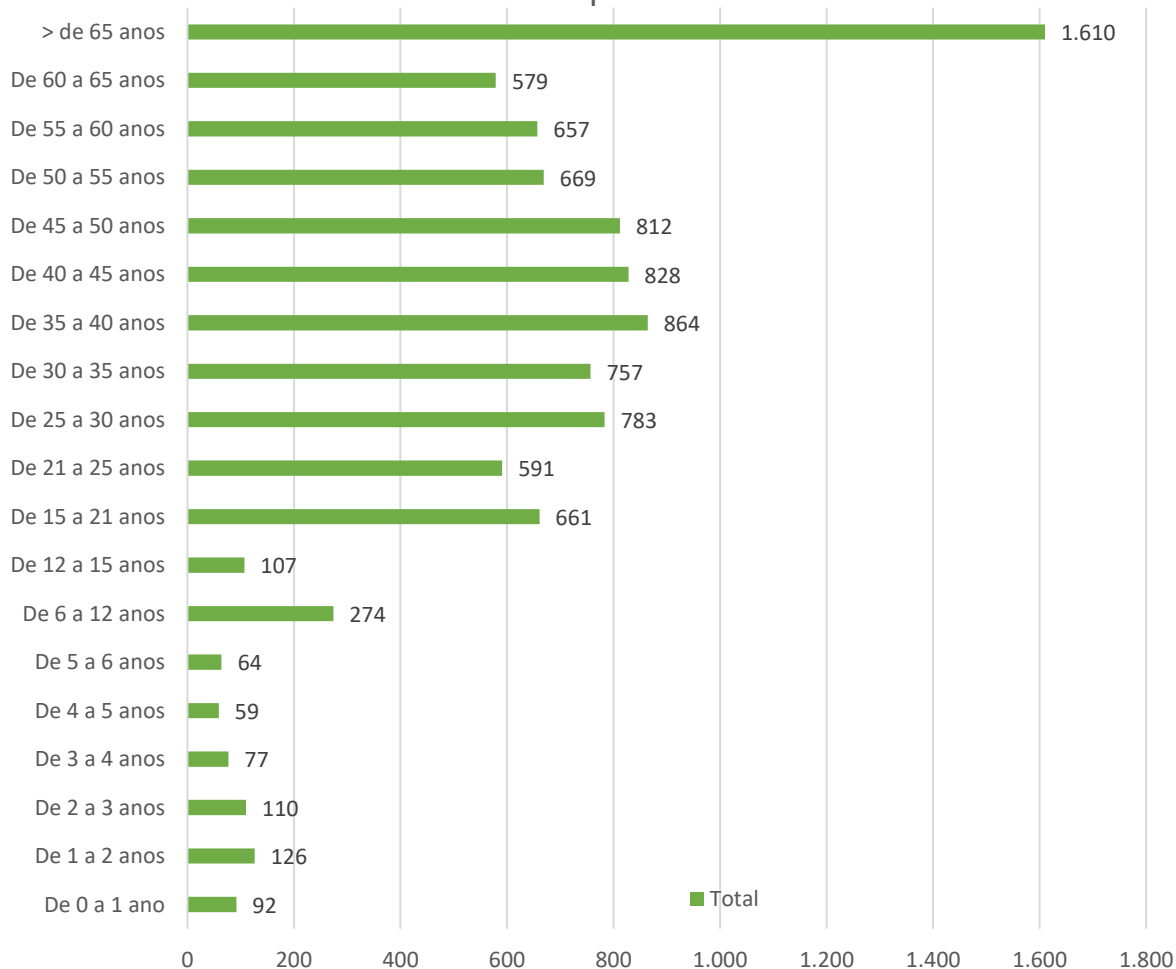
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - dez-25



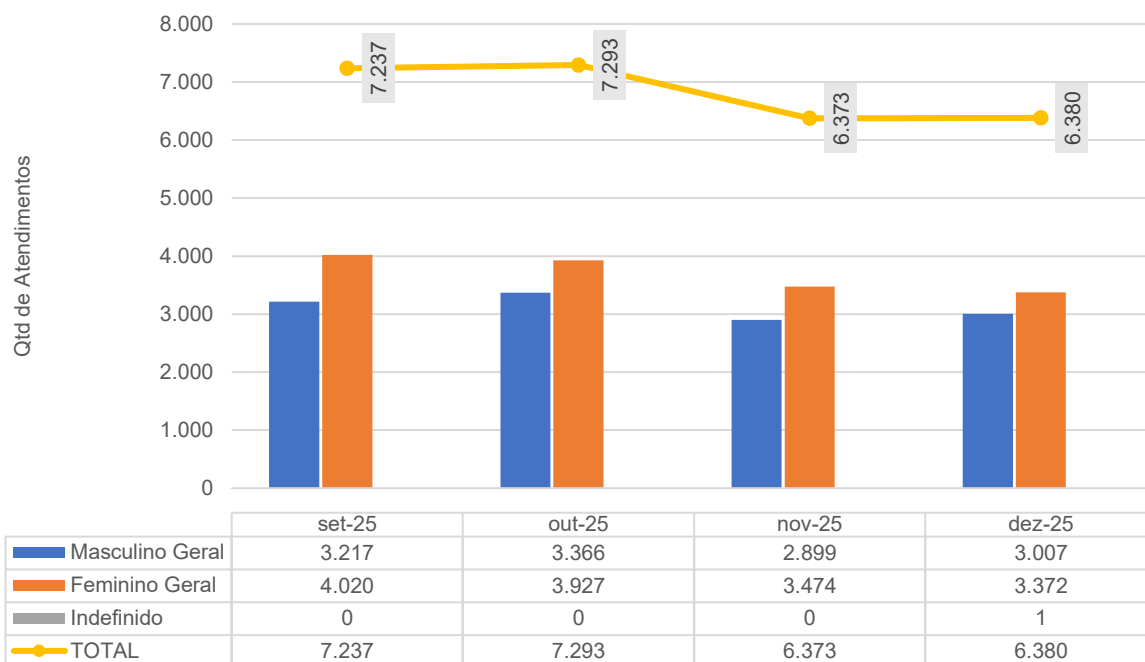
Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - dez-25



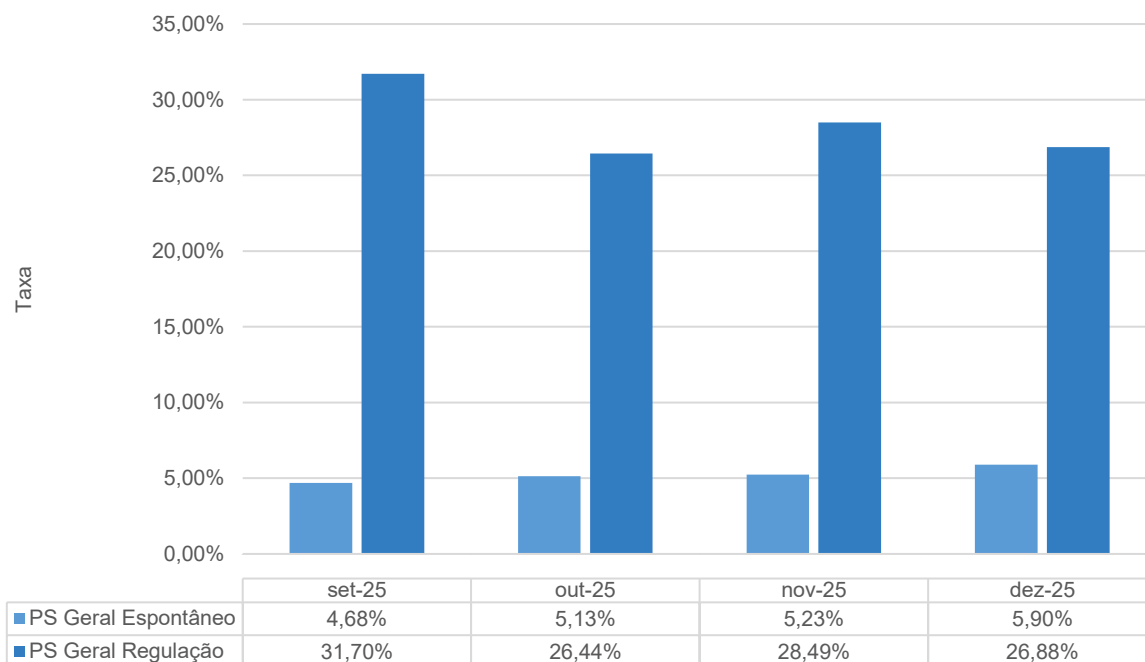
Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - dez-25



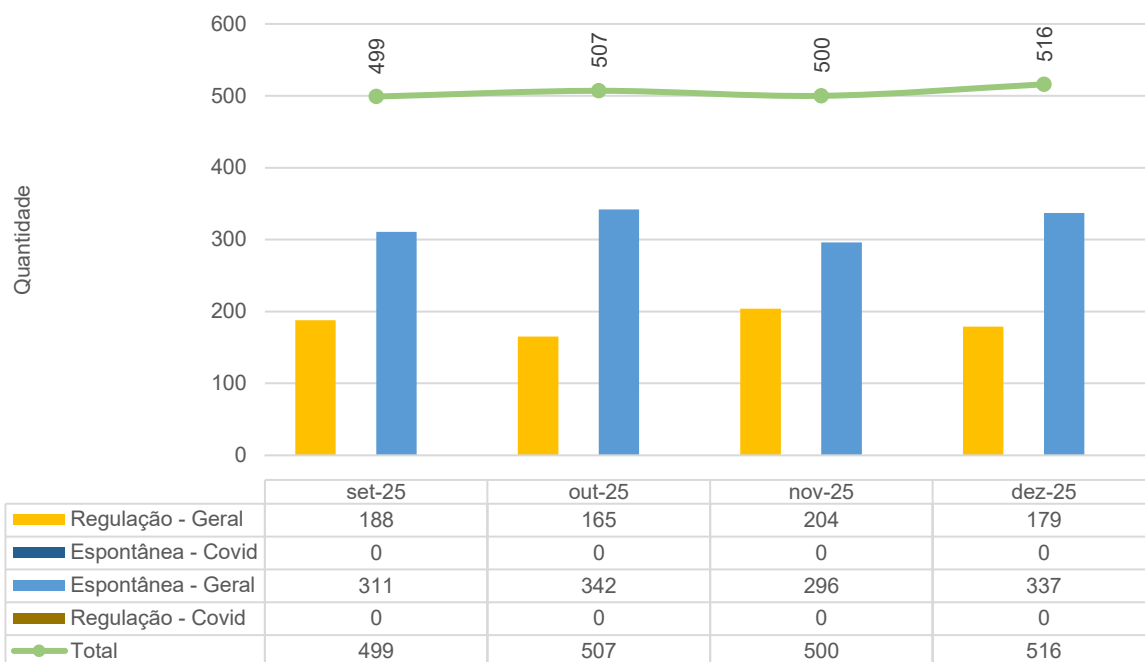
Atendimentos por Gênero - Hetrin - set-25 a dez-25



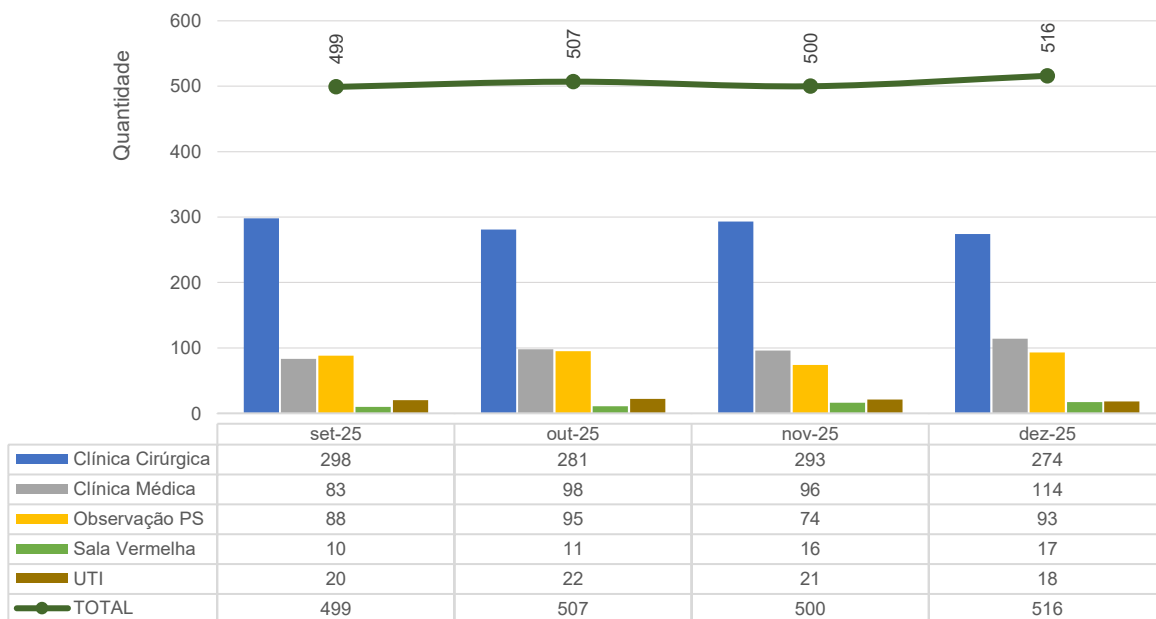
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - set-25 a dez-25



Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - set-25 a dez-25

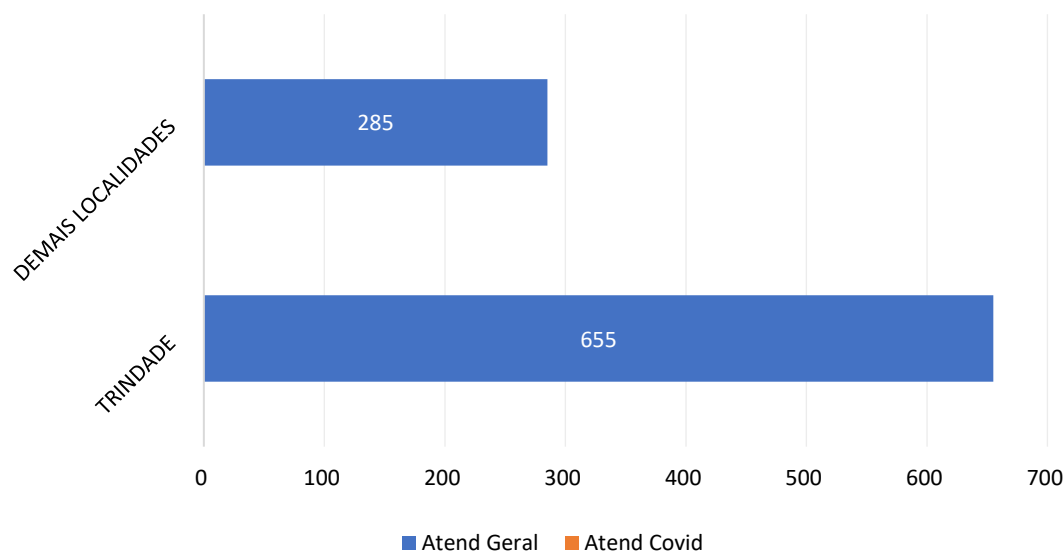


Internações Hospitalares - HETRIN - set-25 a dez-25

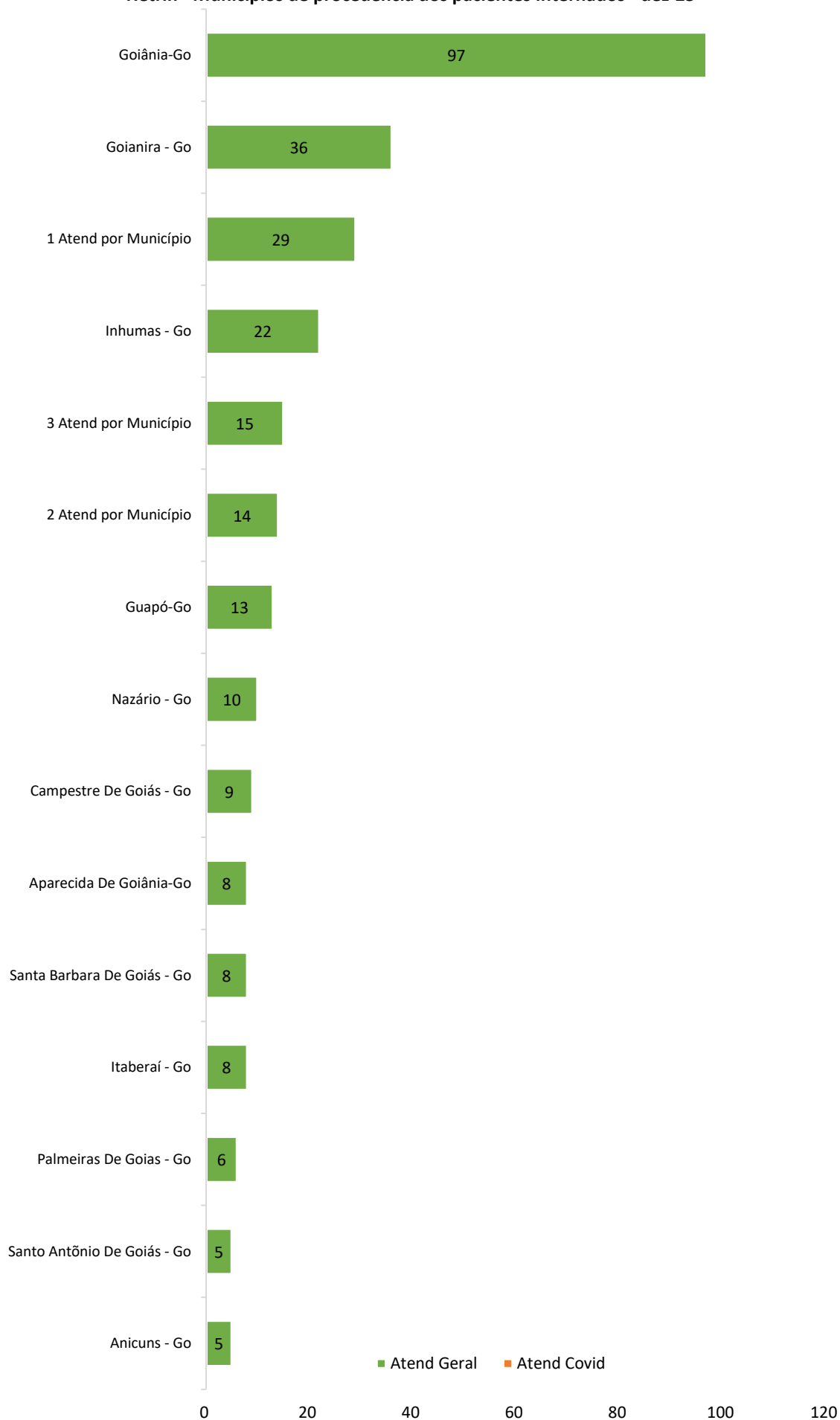




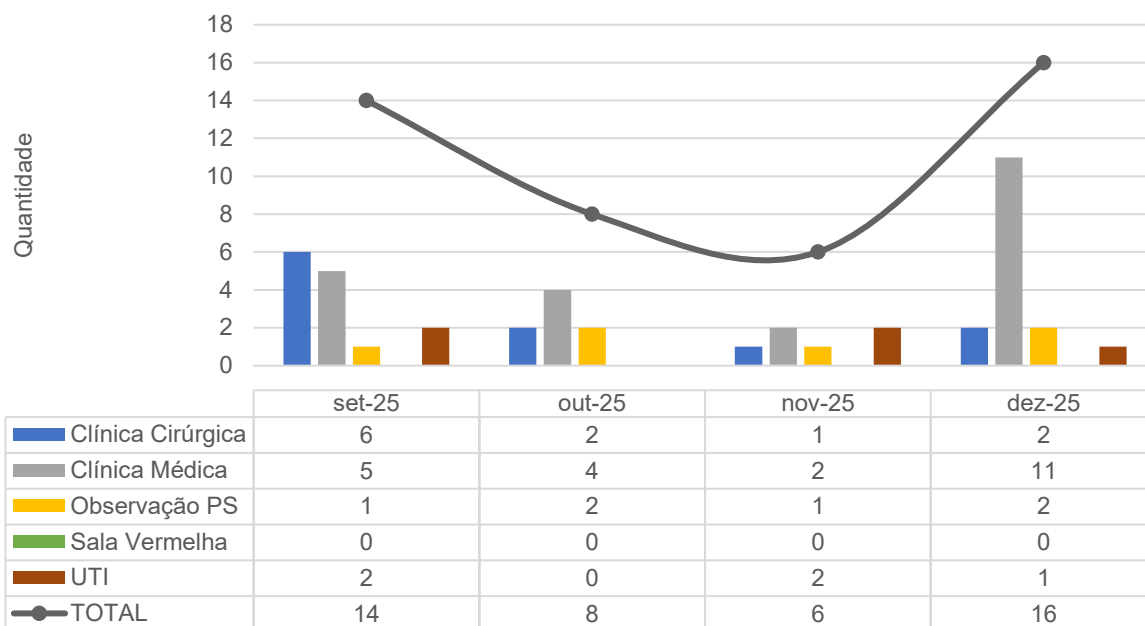
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - dez-25



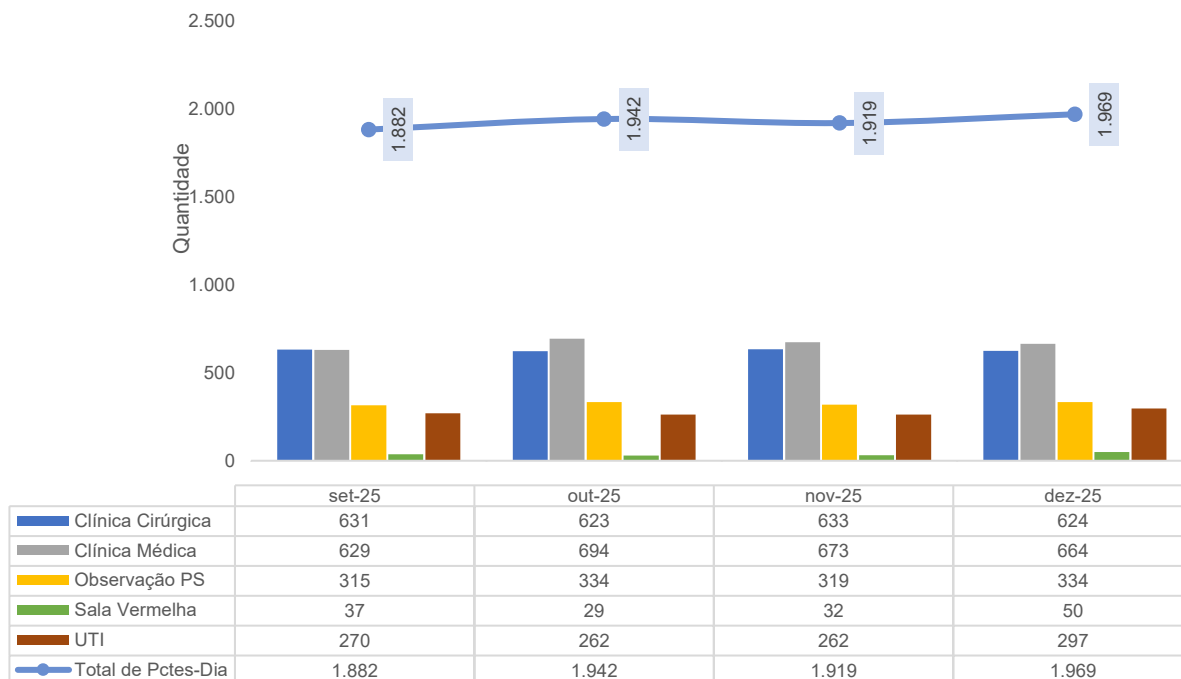
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - dez-25



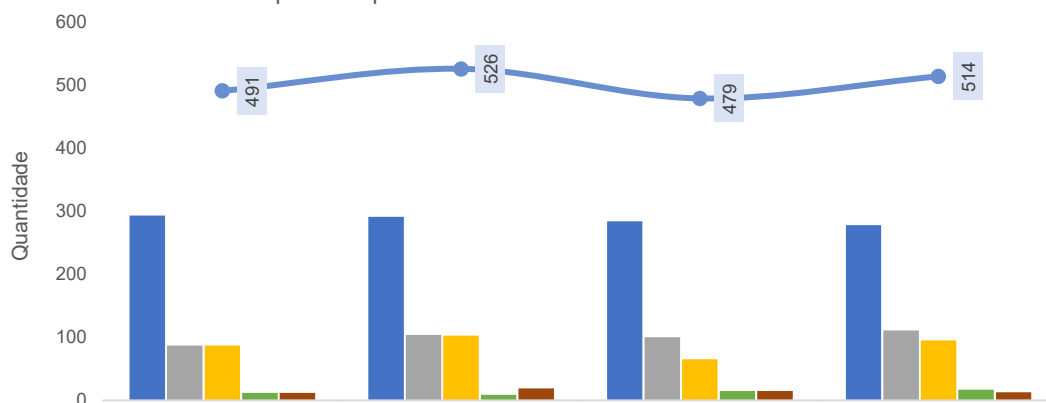
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN
- set-25 a dez-25



Pacientes-dia - HETRIN - set-25 a dez-25

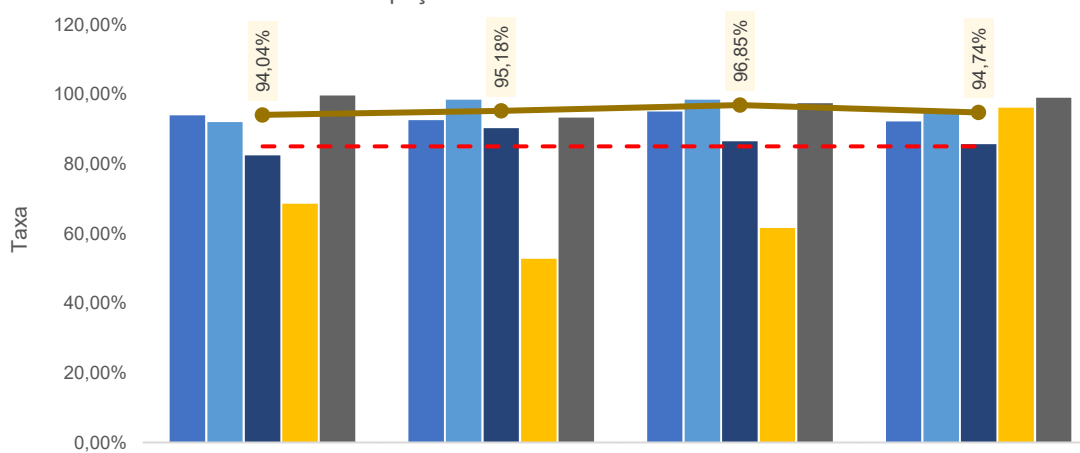


Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - set-25 a dez-25



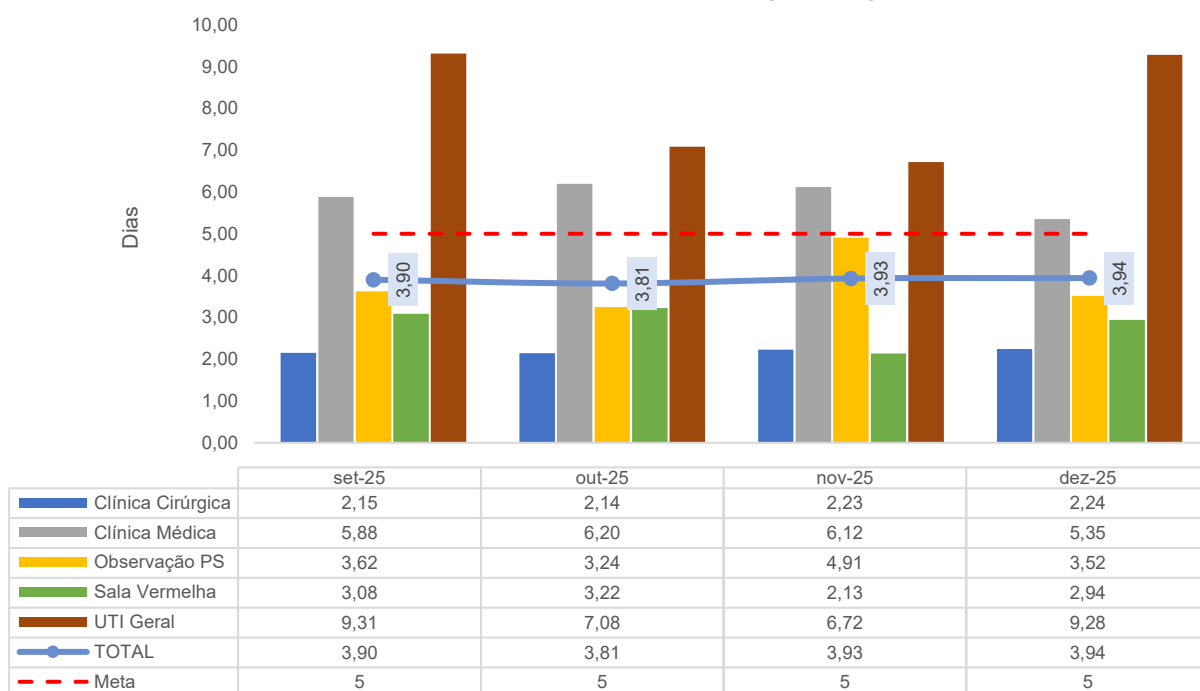
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Clínica Cirúrgica	293	291	284	278
Clínica Médica	87	104	100	111
Observação PS	87	103	65	95
Sala Vermelha	12	9	15	17
UTI	12	19	15	13
TOTAL	491	526	479	514

Taxa de Ocupação - HETRIN - set-25 a dez-25

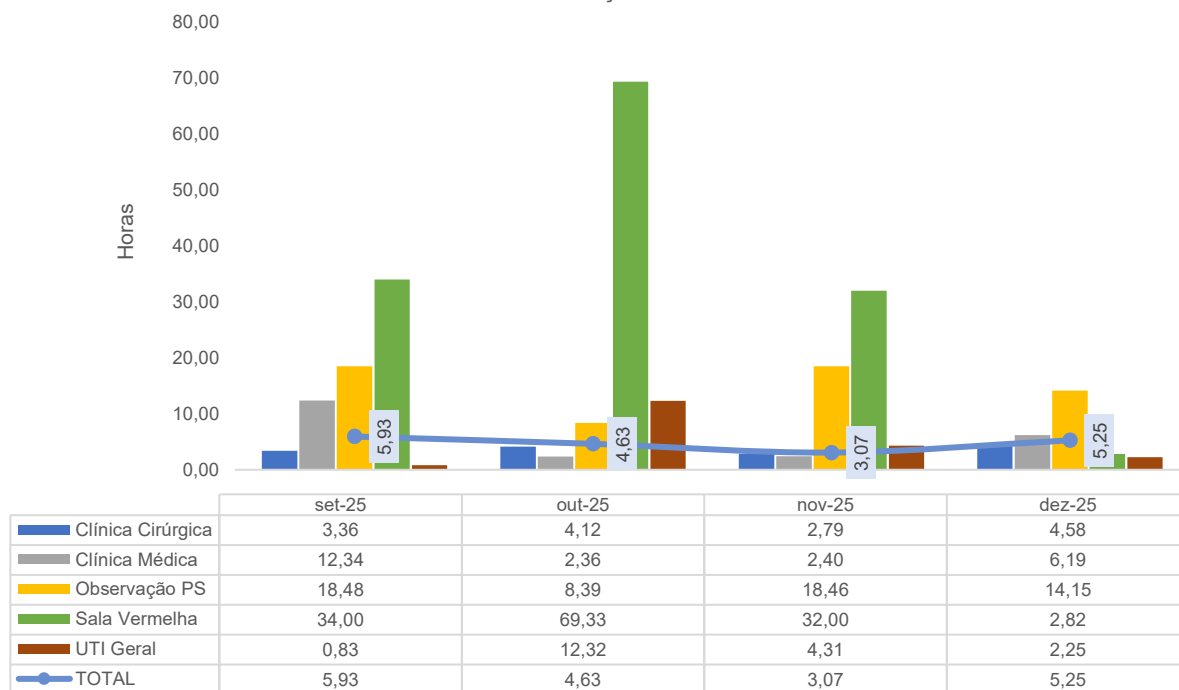


	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Clínica Cirúrgica	93,90%	92,57%	95,05%	92,17%
Clínica Médica	91,96%	98,44%	98,39%	95,40%
Observação PS	82,46%	90,27%	86,45%	85,64%
Sala Vermelha	68,52%	52,73%	61,54%	96,15%
UTI Geral	99,63%	93,24%	97,40%	99,00%
TOTAL	94,04%	95,18%	96,85%	94,74%
Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

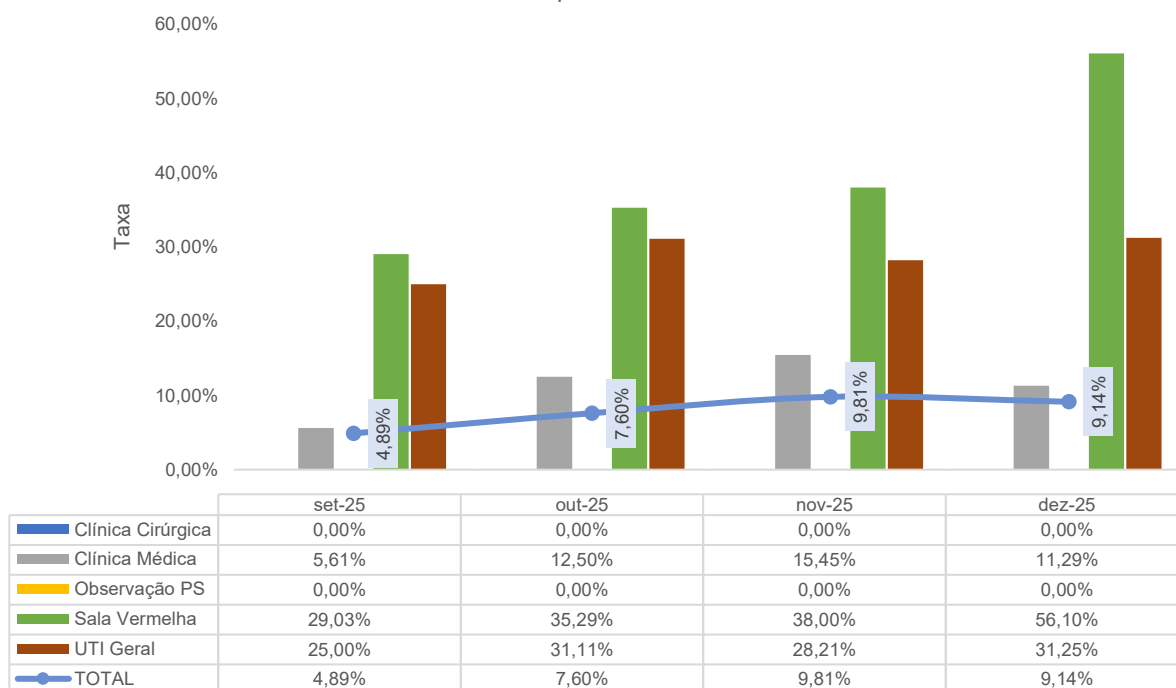
Dias de Permanência - HETRIN - set-25 a dez-25



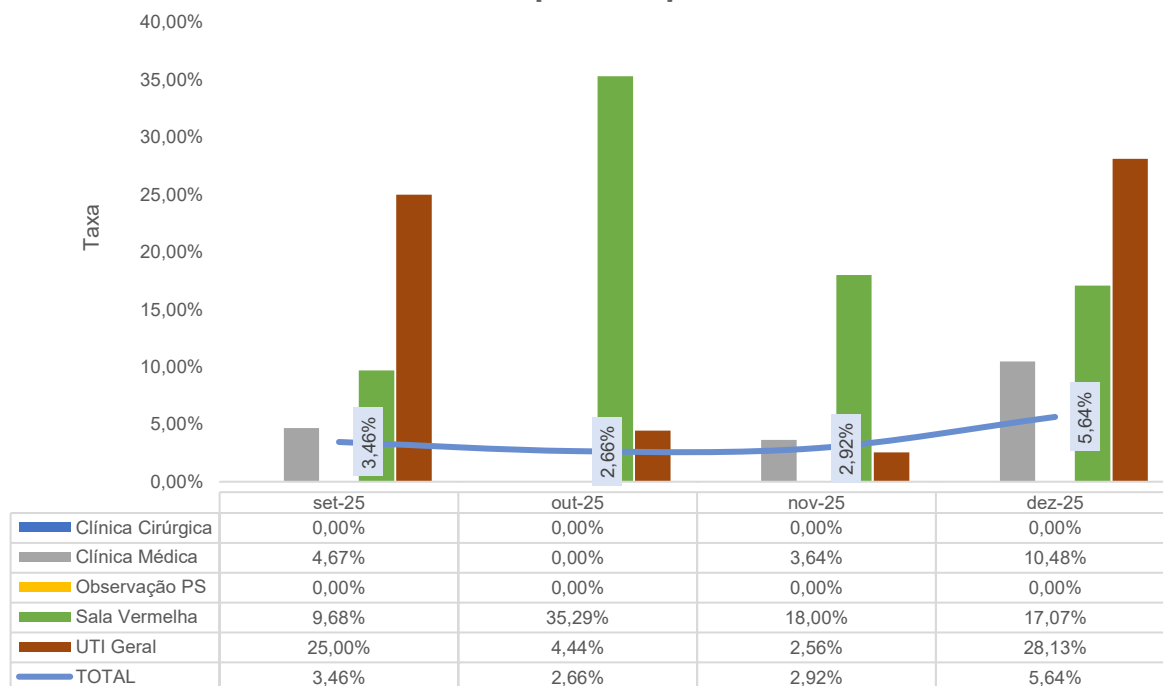
Índice de intervalo de substituição - HETRIN - set-25 a dez-25



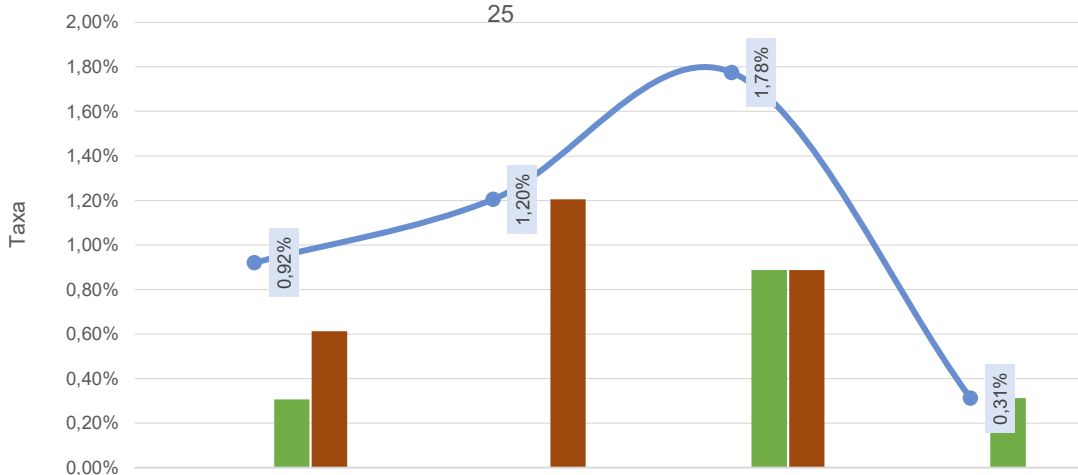
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - set-25 a dez-25



Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - set-25 a dez-25

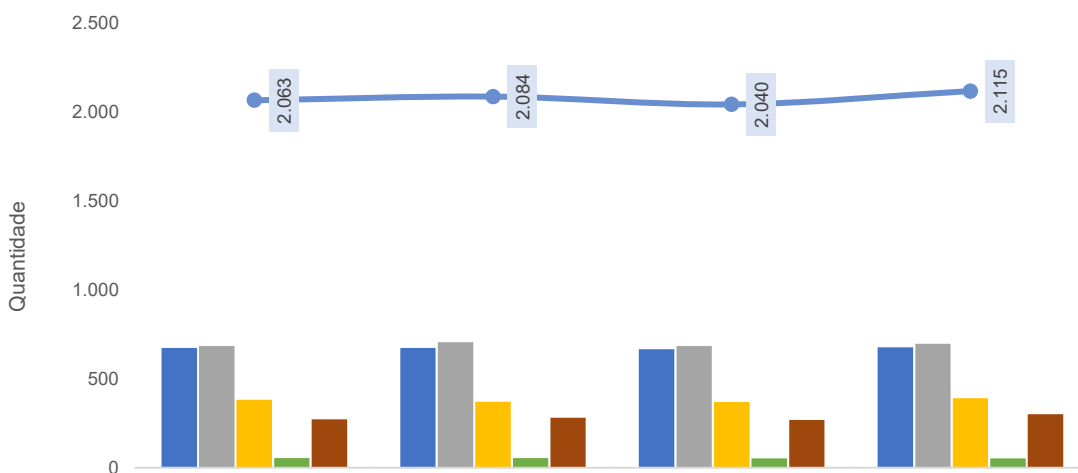


Taxa de Mortalidade Operatória [Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - set-25 a dez-25



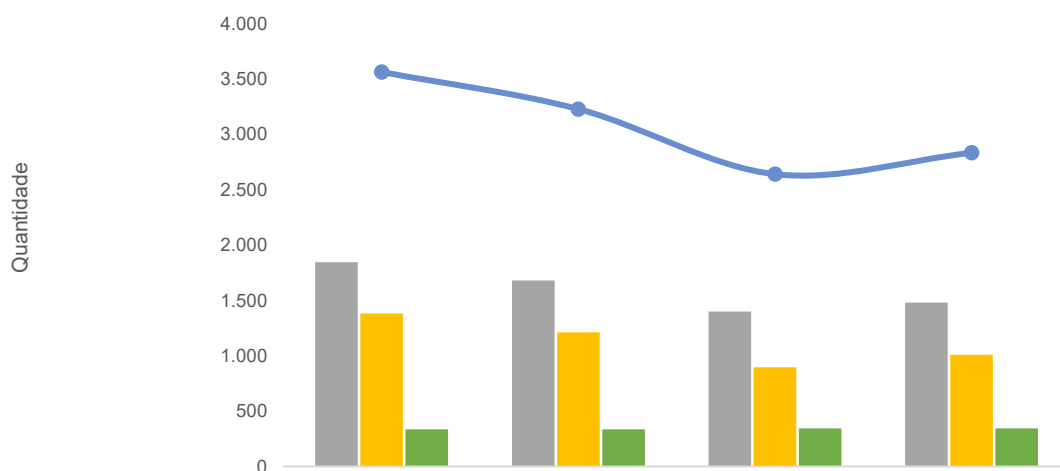
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	0,31%	0,00%	0,89%	0,31%
UTI Geral	0,61%	1,20%	0,89%	0,00%
TOTAL	0,92%	1,20%	1,78%	0,31%

Leitos Operacionais-dia - HETRIN - set-25 a dez-25



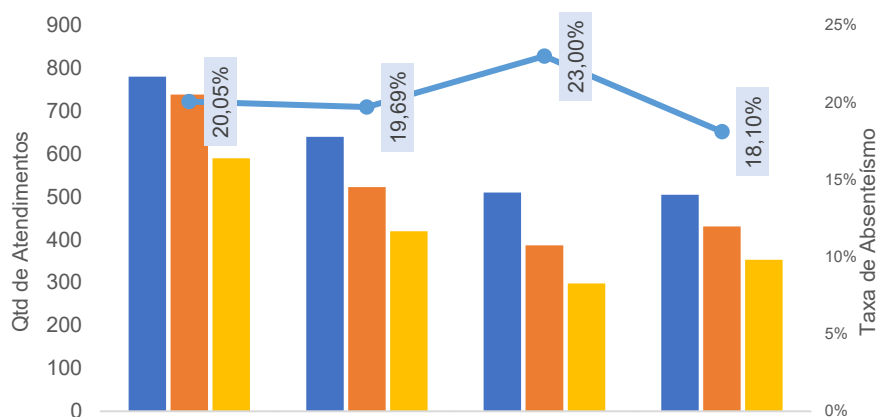
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Clínica Cirúrgica	672	673	666	677
Clínica Médica	684	705	684	696
Observação PS	382	370	369	390
Sala Vermelha	54	55	52	52
UTI	271	281	269	300
TOTAL	2.063	2.084	2.040	2.115

Atendimento Ambulatorial - HETRIN - set-25 a dez-25



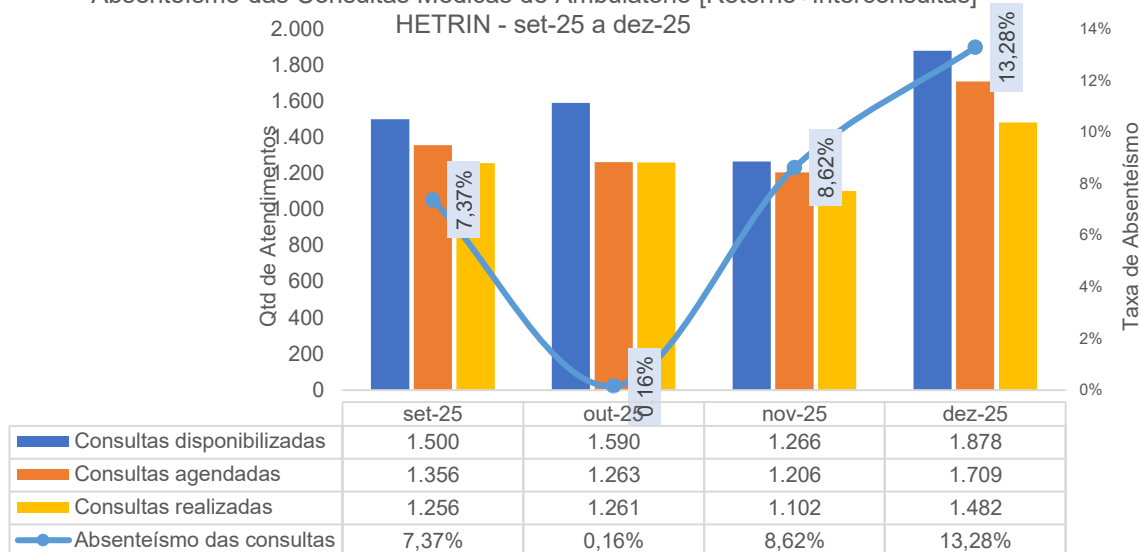
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Consulta Médica	1.846	1.681	1.400	1.482
Consulta Multiespecialidades	1.382	1.213	896	1.009
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	336	335	345	343
TOTAL	3.564	3.229	2.641	2.834

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - set-25 a dez-25

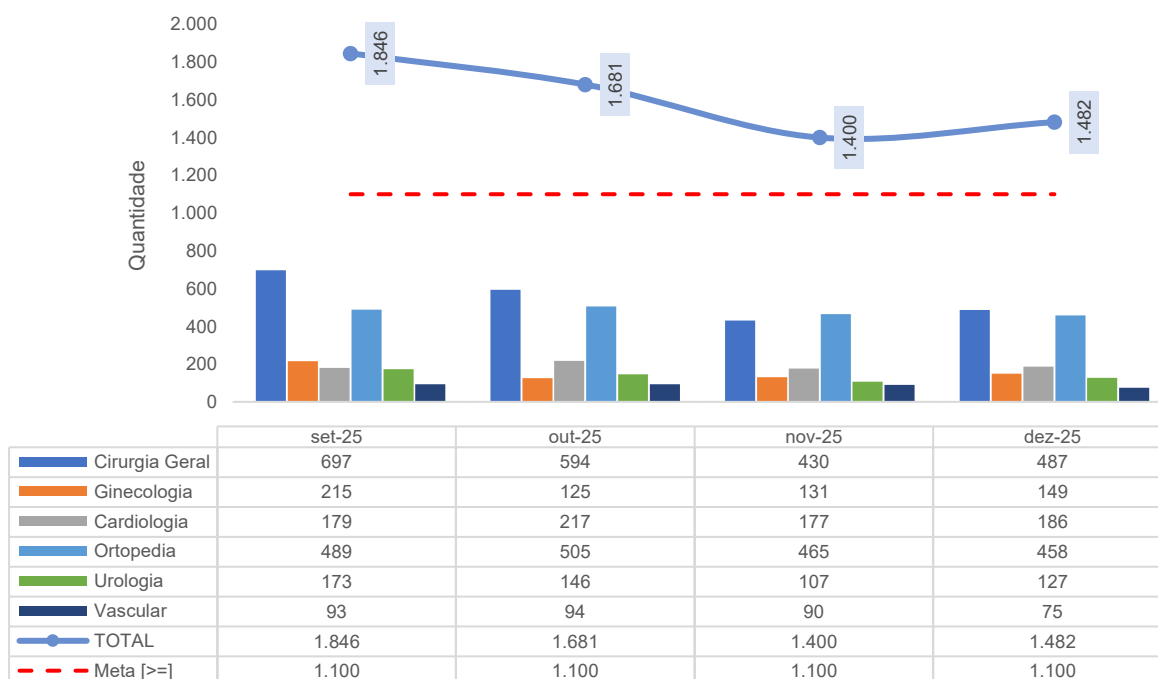


	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	780	640	510	505
Consultas agendadas	738	523	387	431
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	590	420	298	353
Absenteísmo das consultas	20,05%	19,69%	23,00%	18,10%

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - set-25 a dez-25

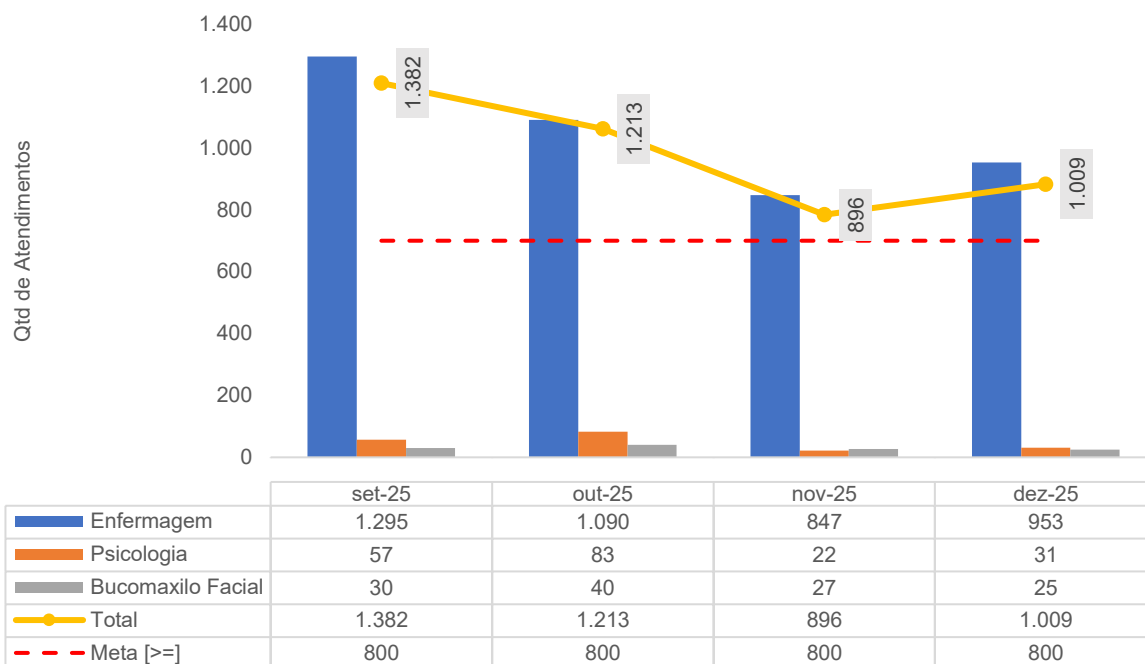


Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - set-25 a dez-25

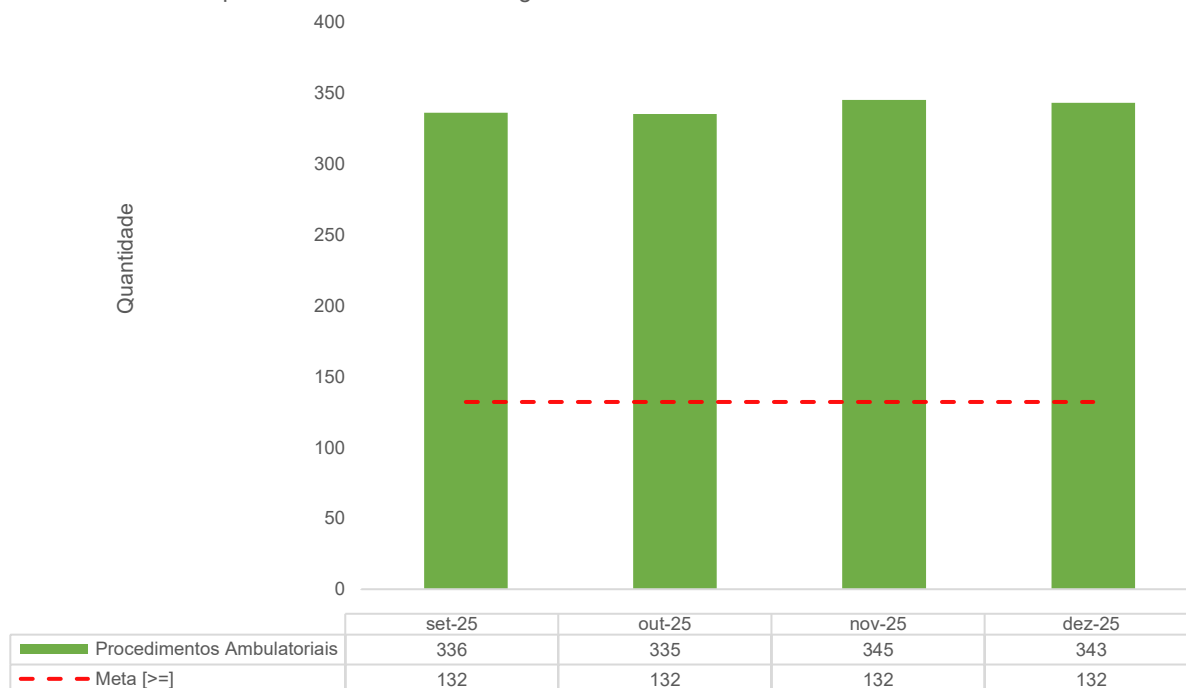




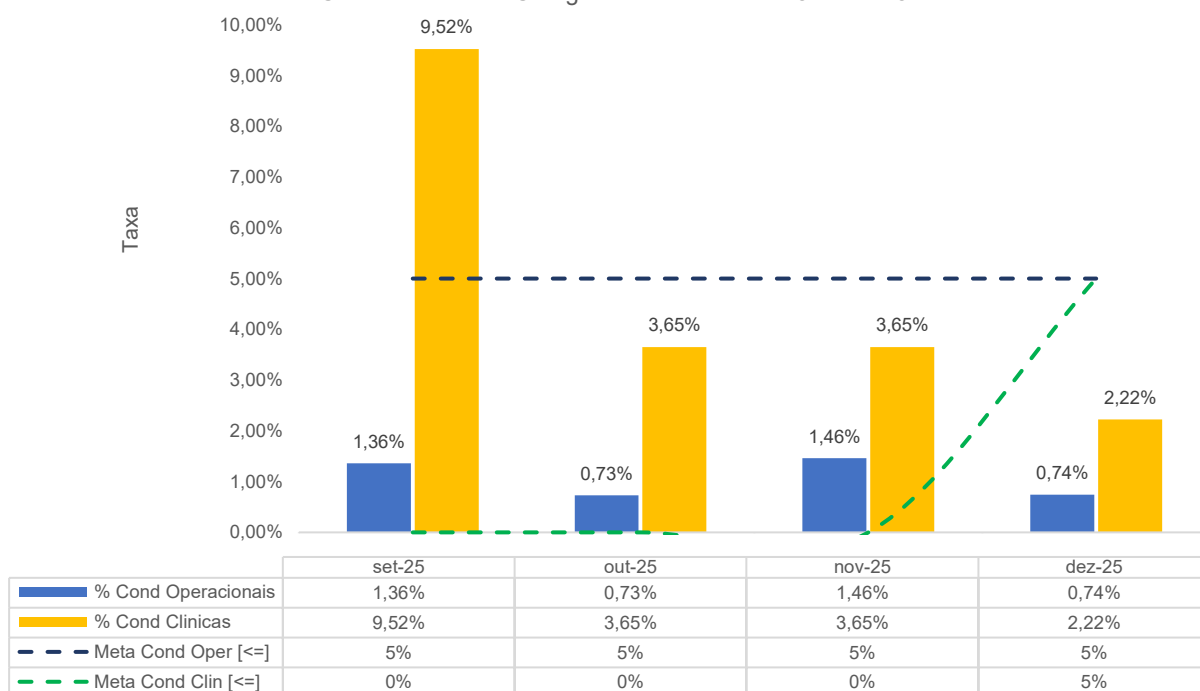
Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - set-25 a dez-25



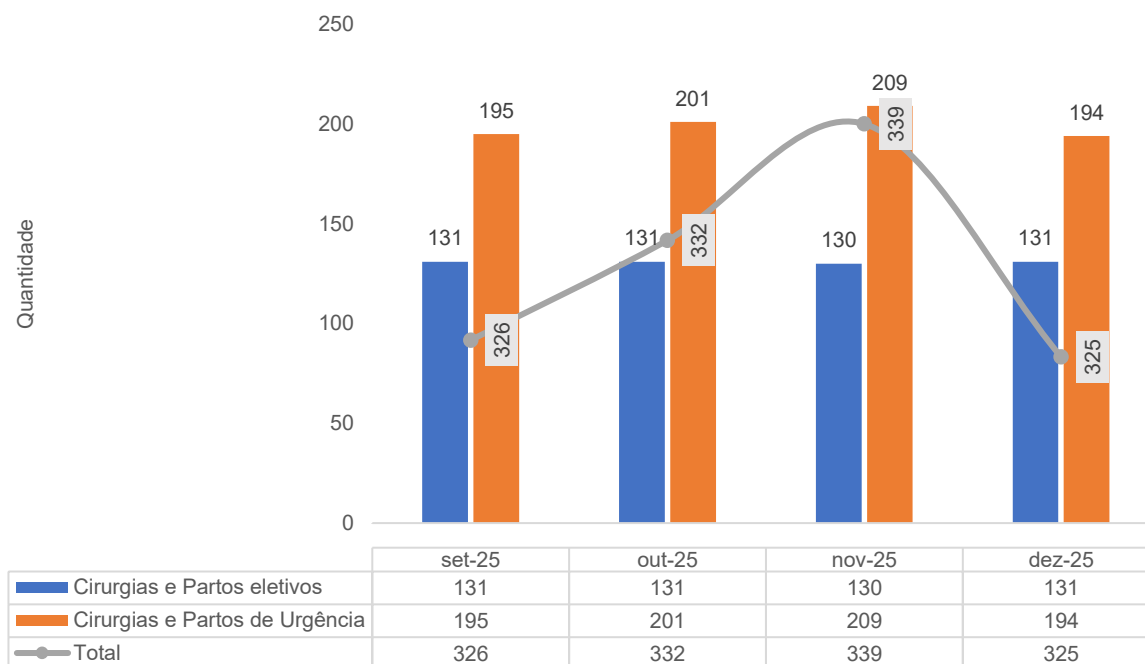
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - set-25 a dez-25



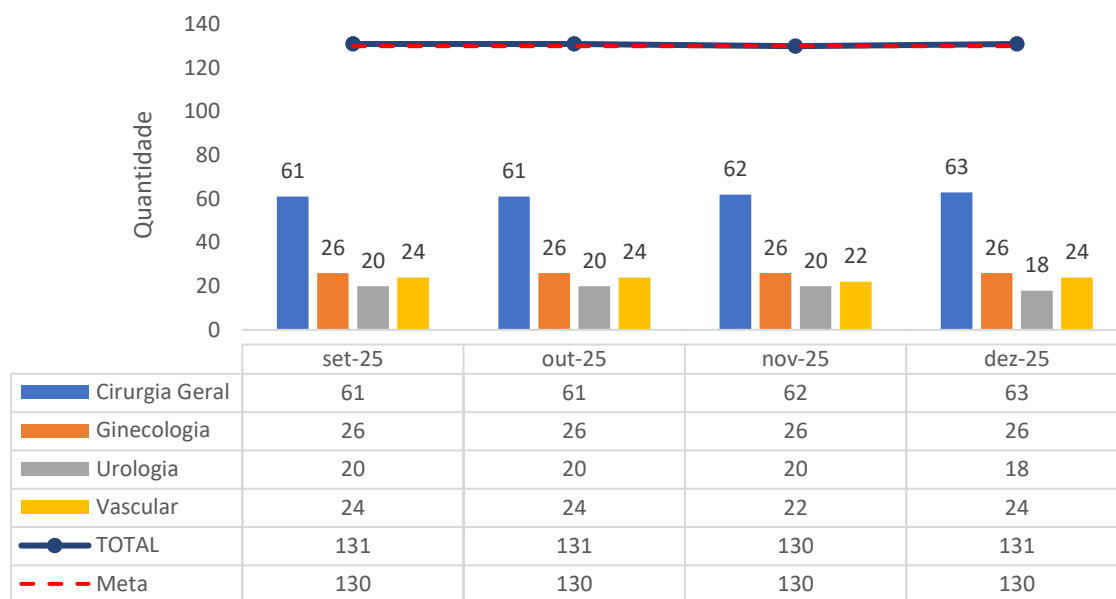
Cancelamento de Cirurgias - HETRIN - set-25 a dez-25



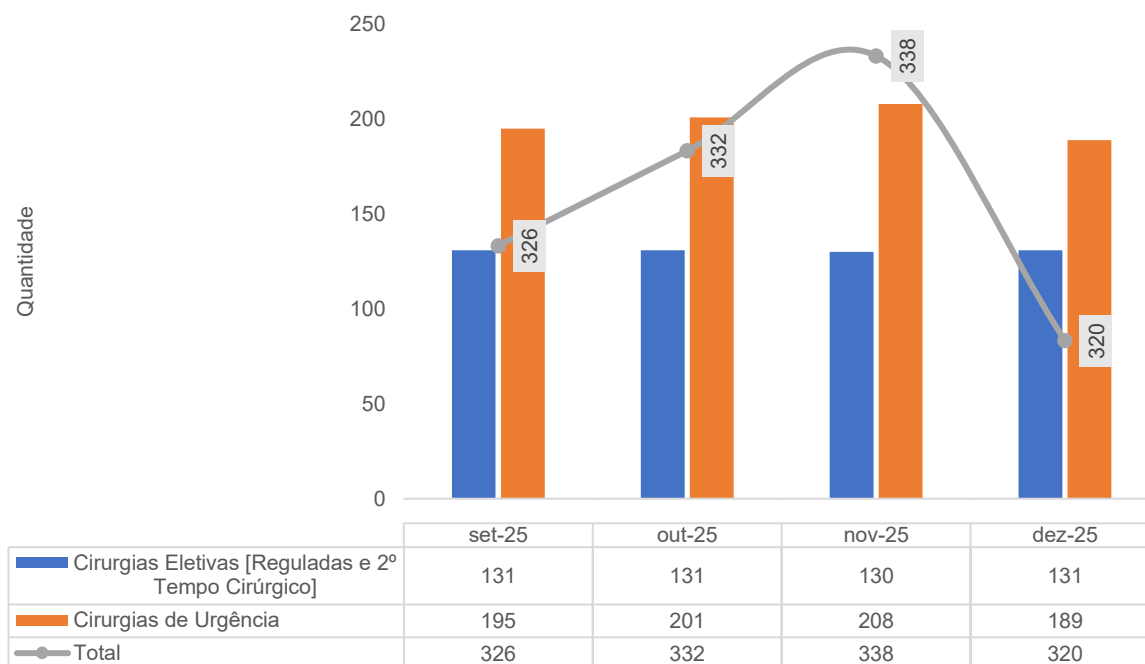
Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - set-25 a dez-25



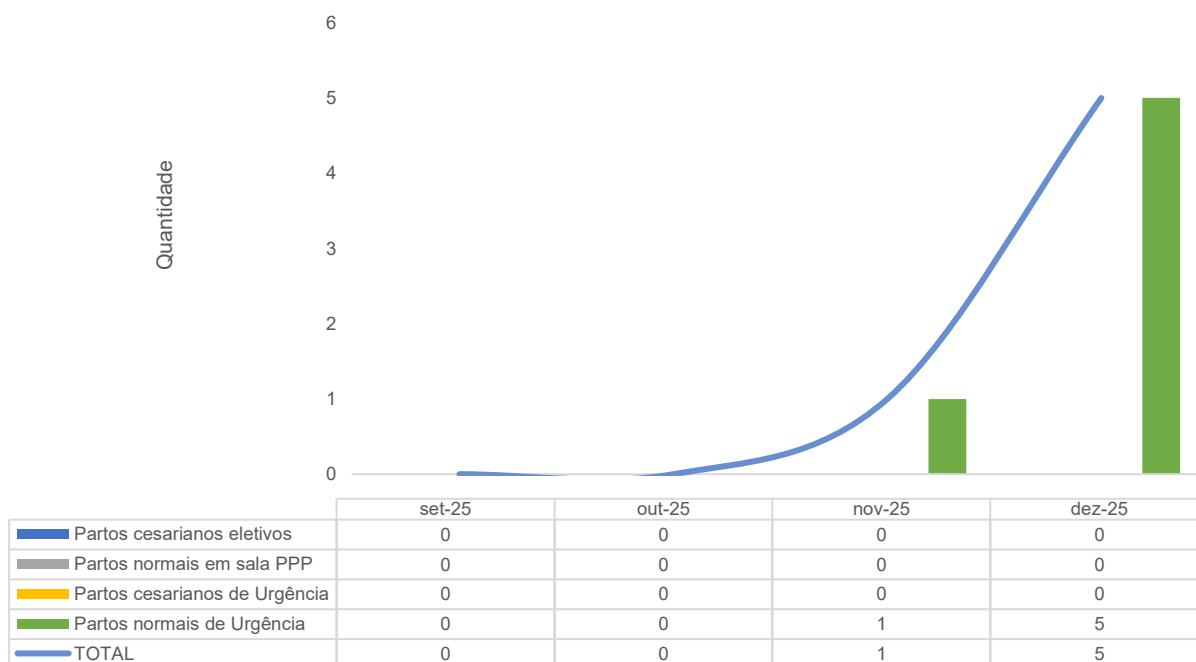
Cirurgias Eletivas - HETRIN - set-25 a dez-25



Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - set-25 a dez-25

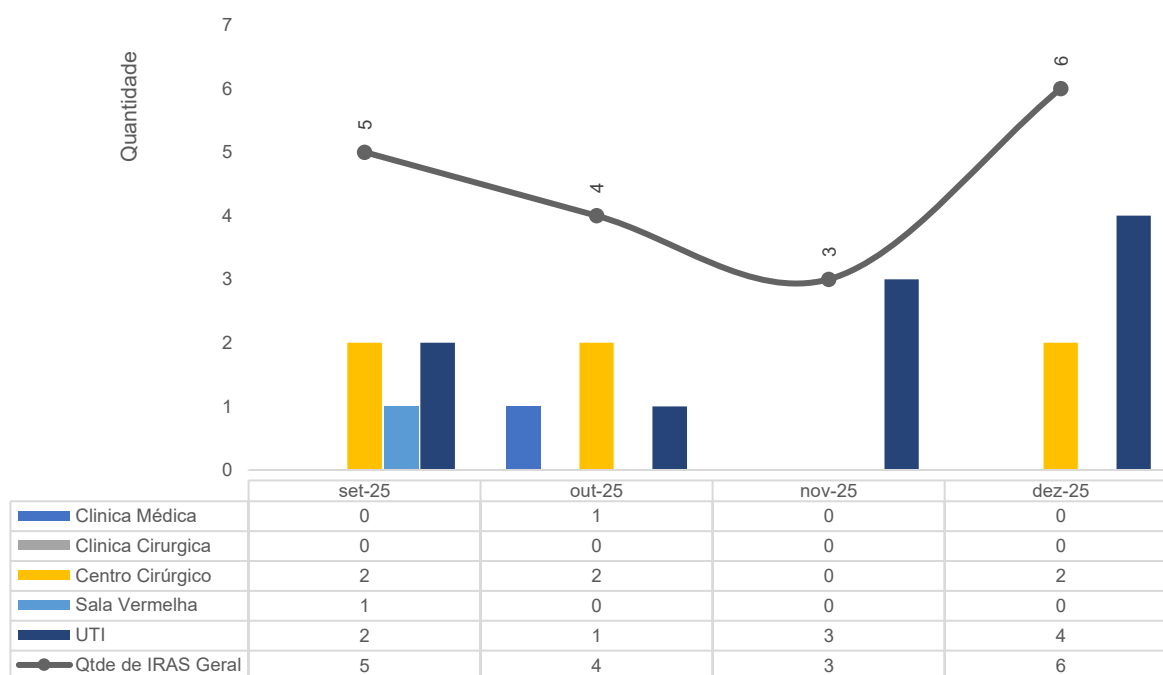


Partos Realizados - HETRIN - set-25 a dez-25

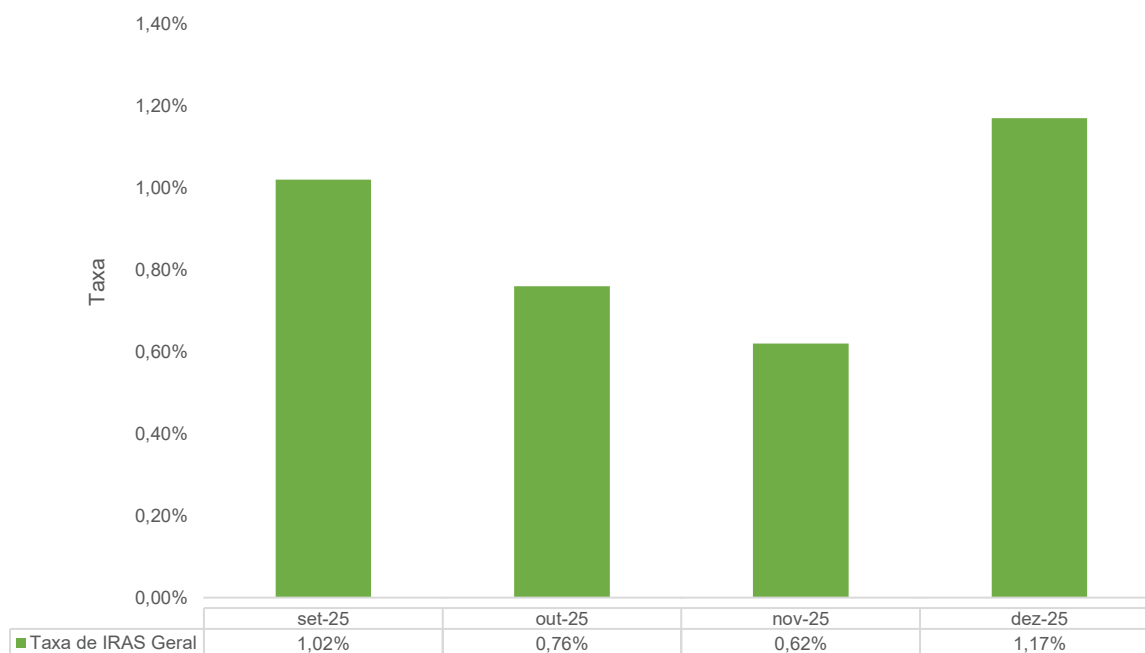


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

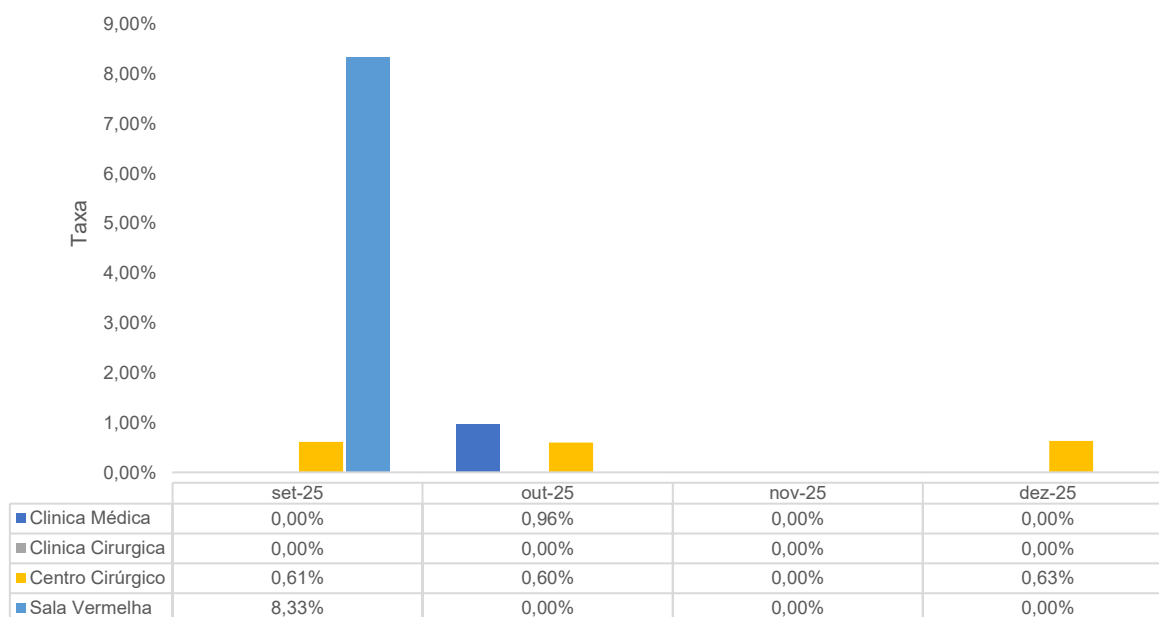
Número de IRAS - HETRIN - set-25 a dez-25



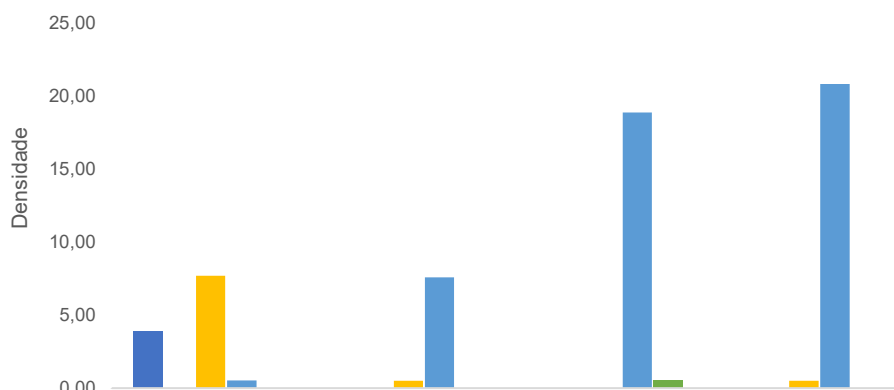
Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - set-25 a dez-25



Taxa de IRAS - HETRIN - set-25 a dez-25



Infecção por Topografia - HETRIN - set-25 a dez-25



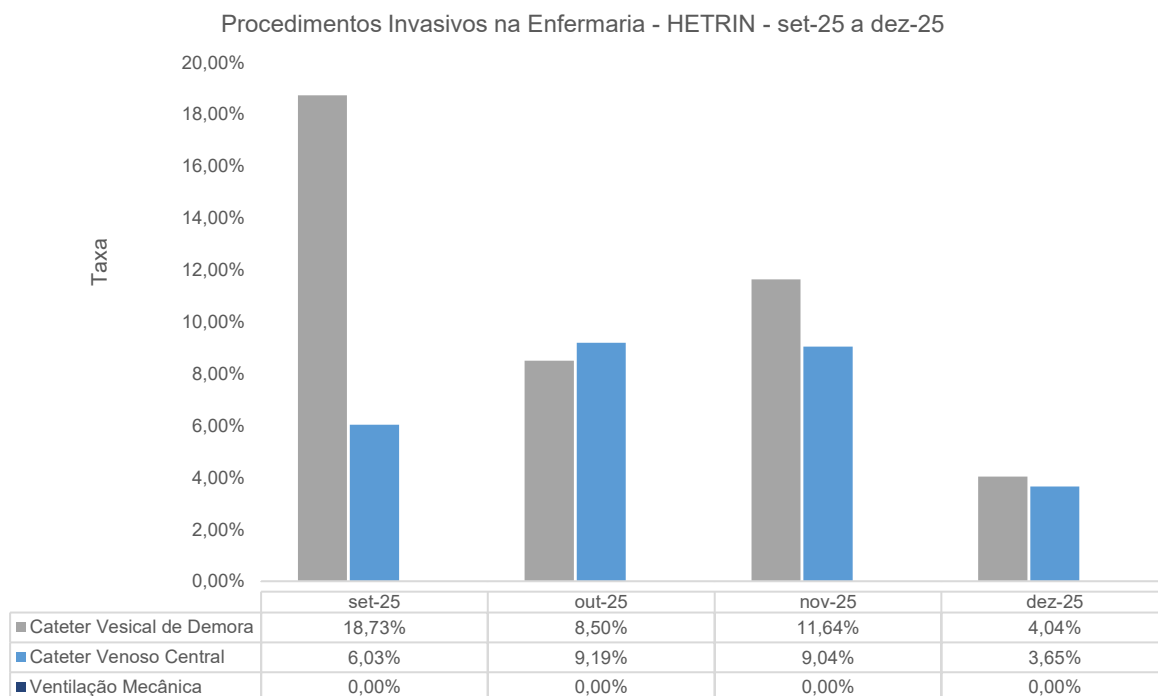
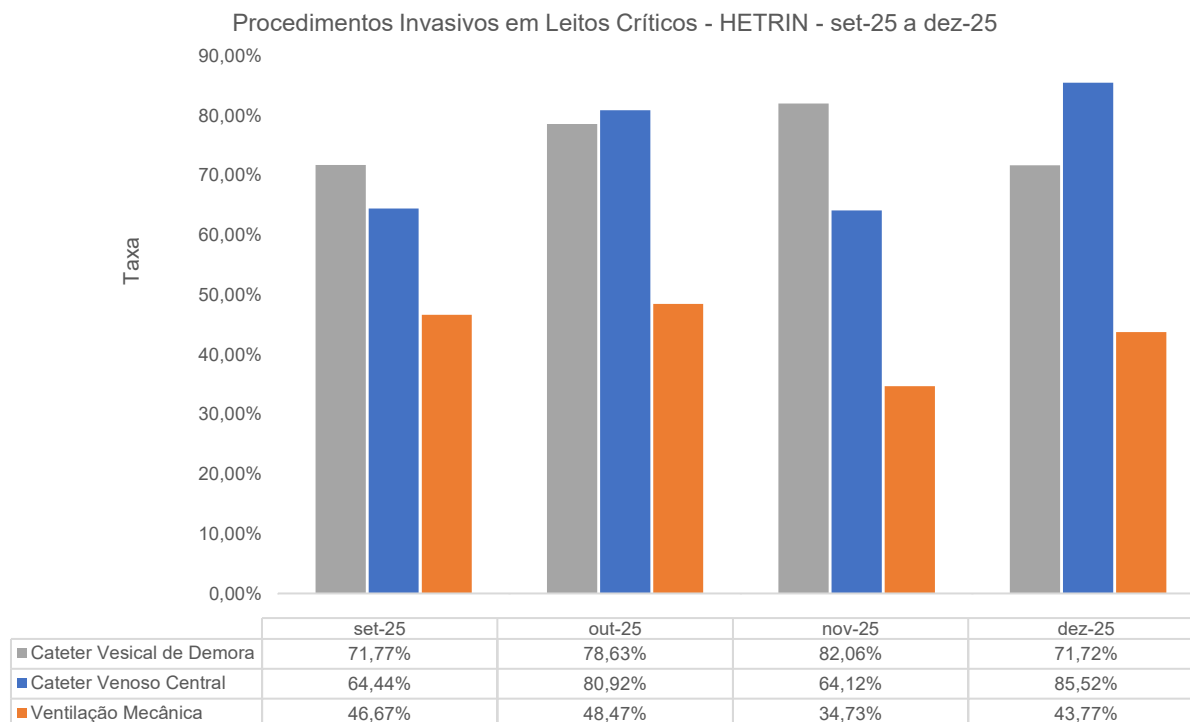
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente Sanguínea	3,85	0,00	0,00	0,00
■ ITU Relacionado a Sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia Não Associada a Ventilação Mecânica	7,69	0,51	0,00	0,51
■ PAV - Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica	0,53	7,58	18,87	20,83
■ Infecções Não Relacionadas a Dispositivos Invasivos	0,00	0,00	0,53	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - set-25 a dez-25



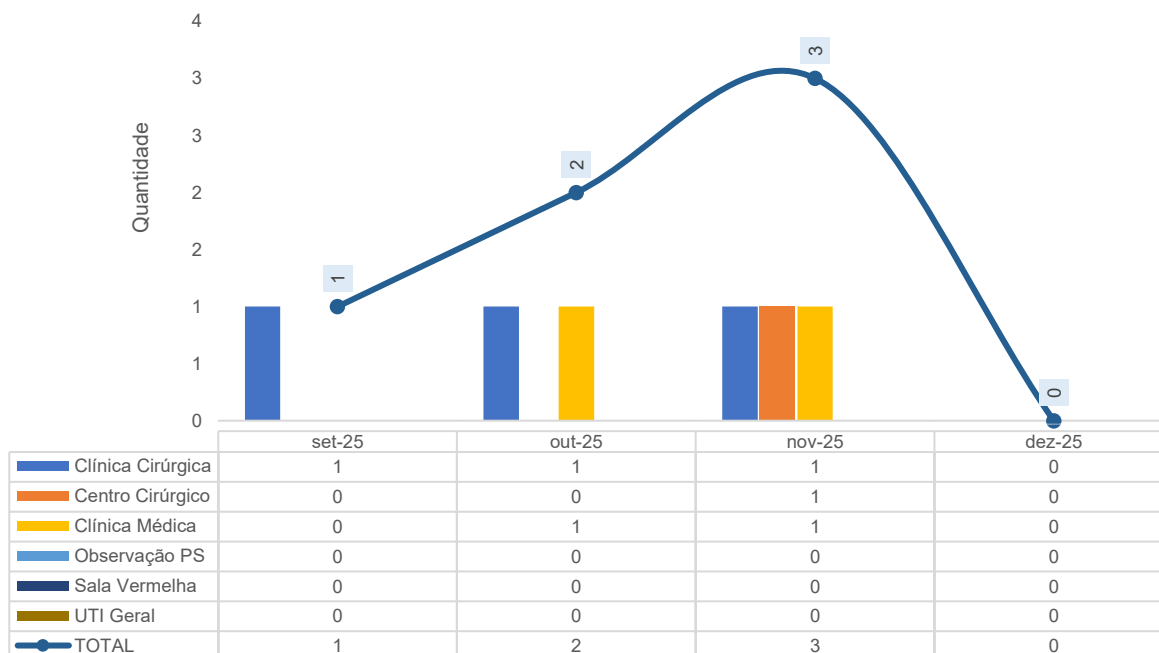
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
■ Densidade PAV	7,94	7,87	21,98	23,08
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

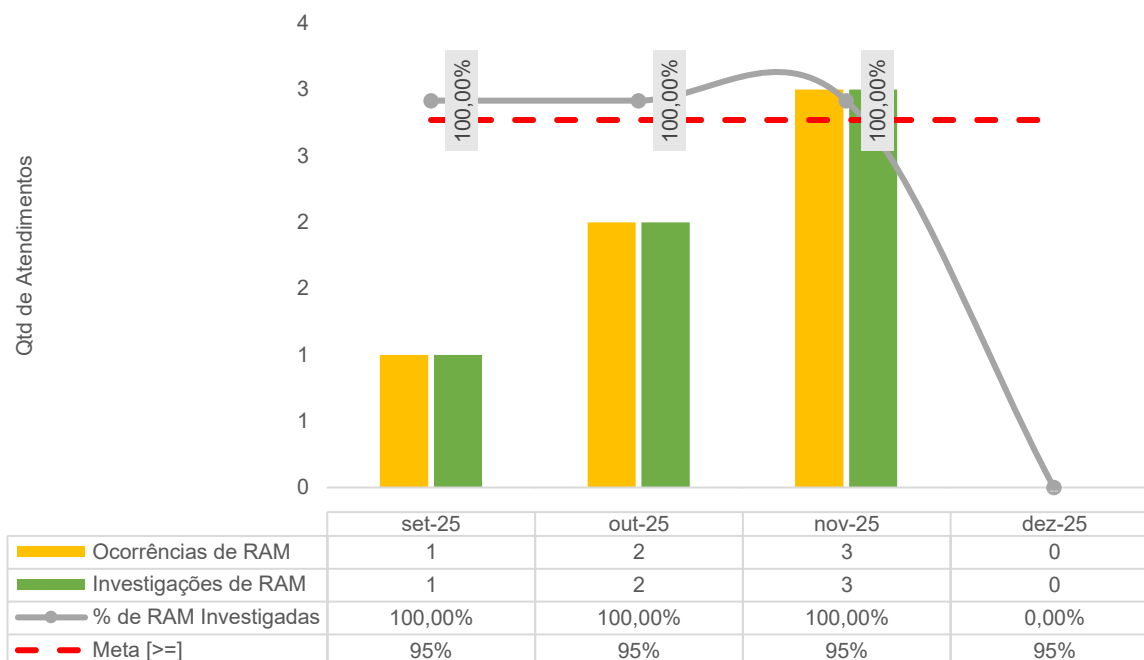


FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas por Clínica

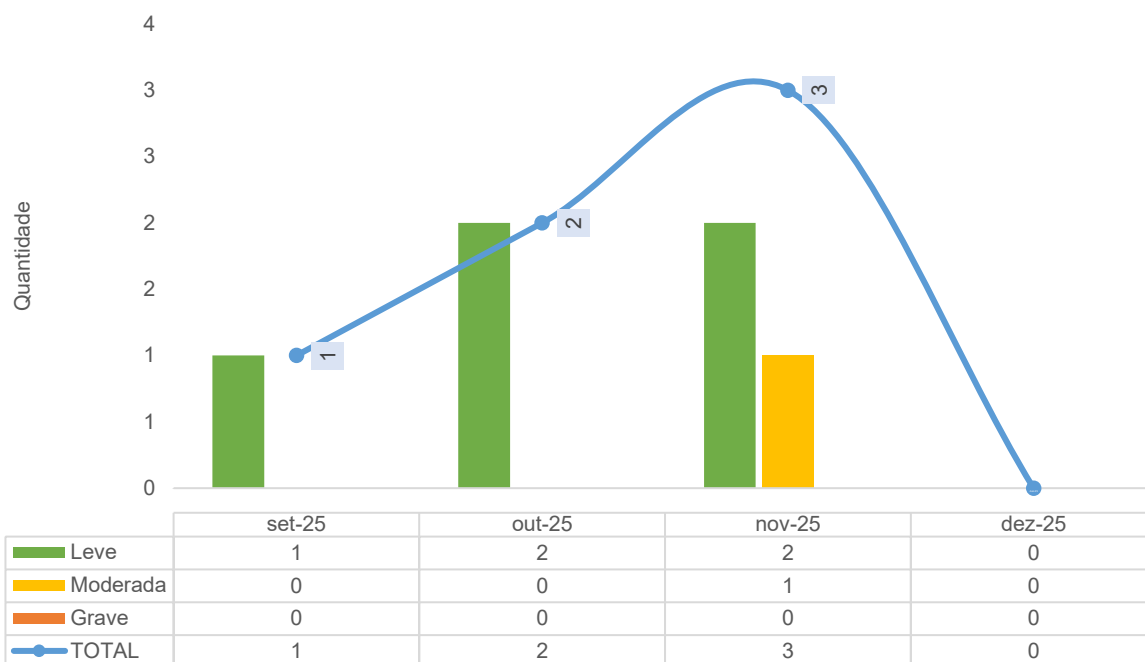


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - set-25 a dez-25



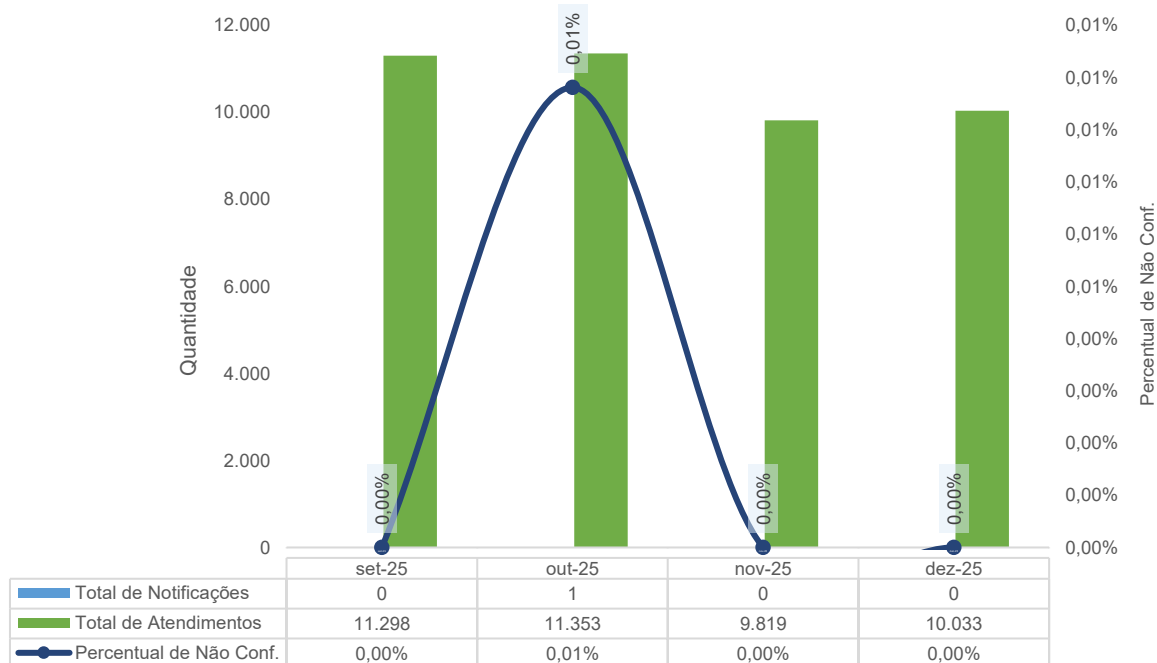


Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - set-25 a dez-25

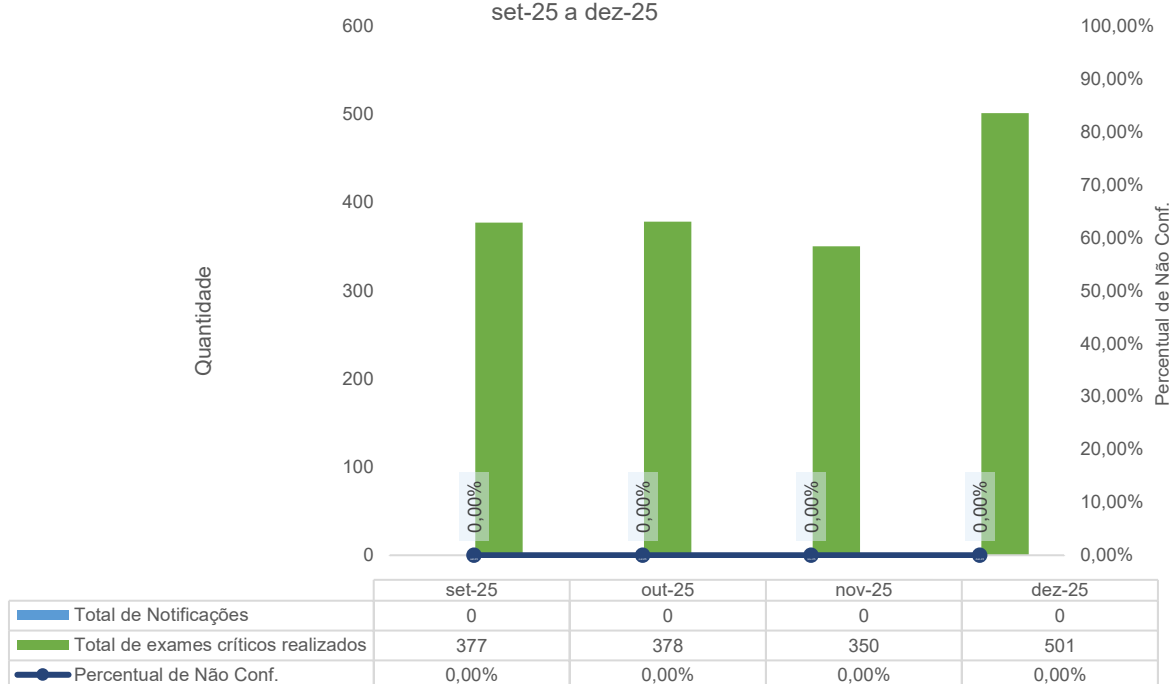


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

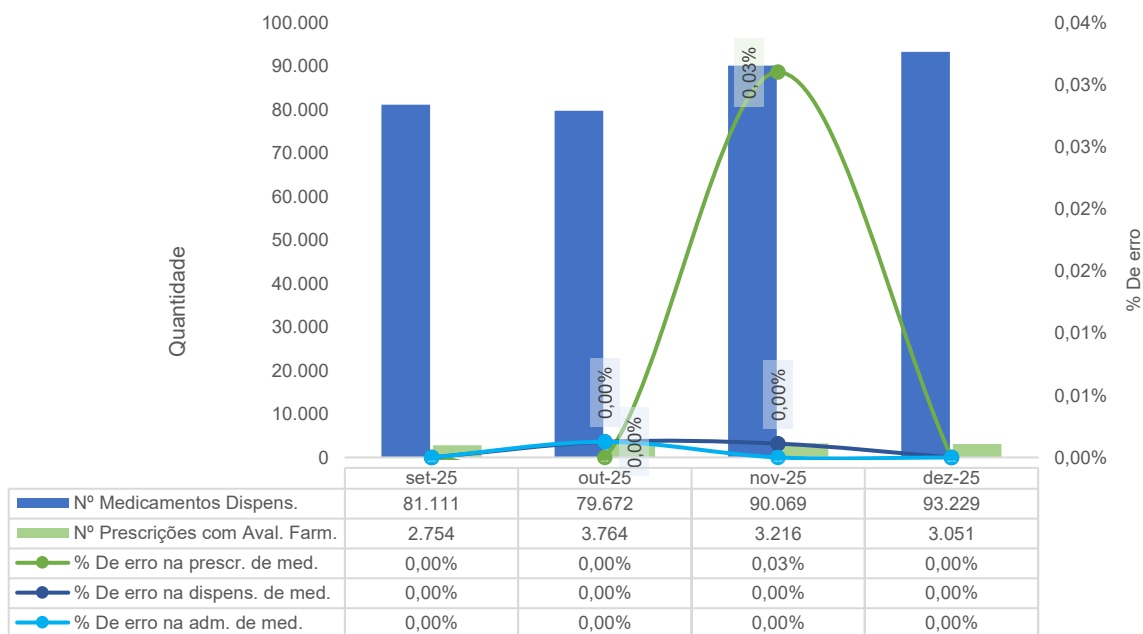
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - set-25 a dez-25



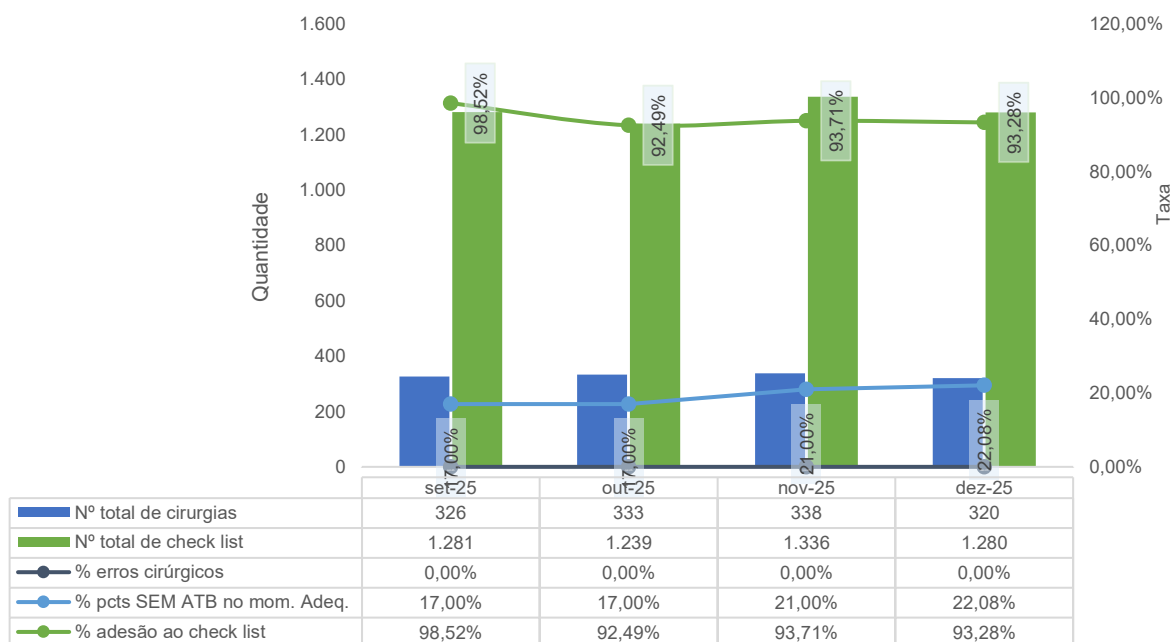
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN -
set-25 a dez-25



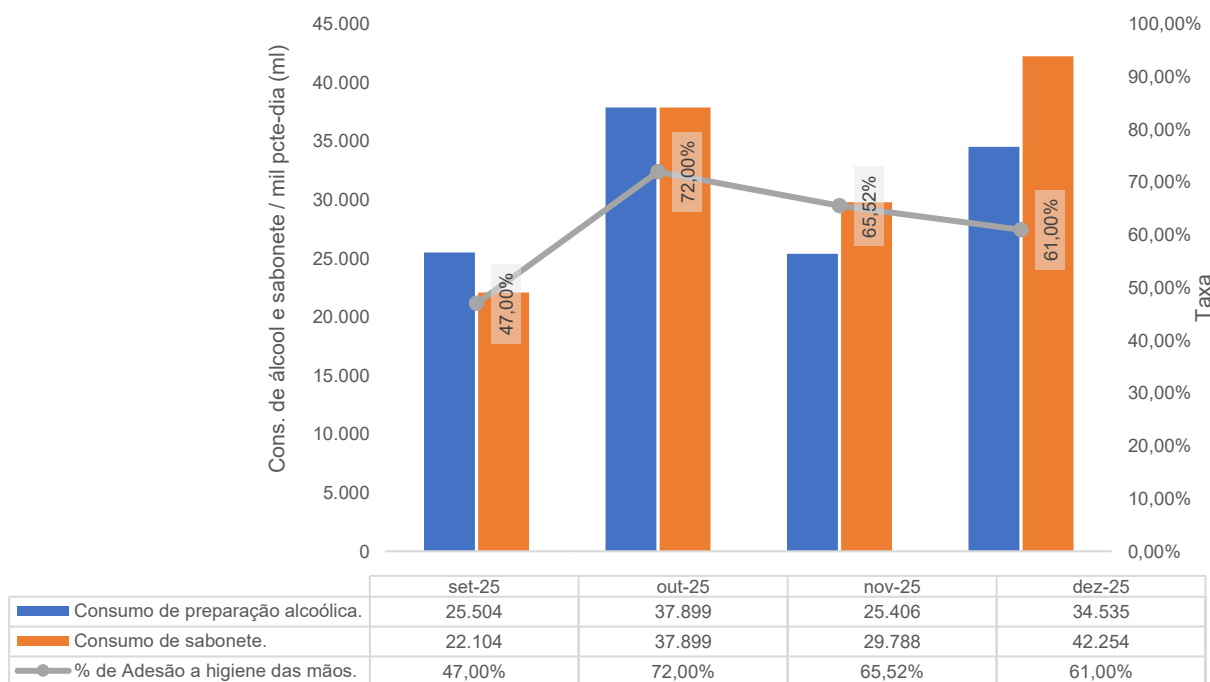
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - set-25 a dez-25



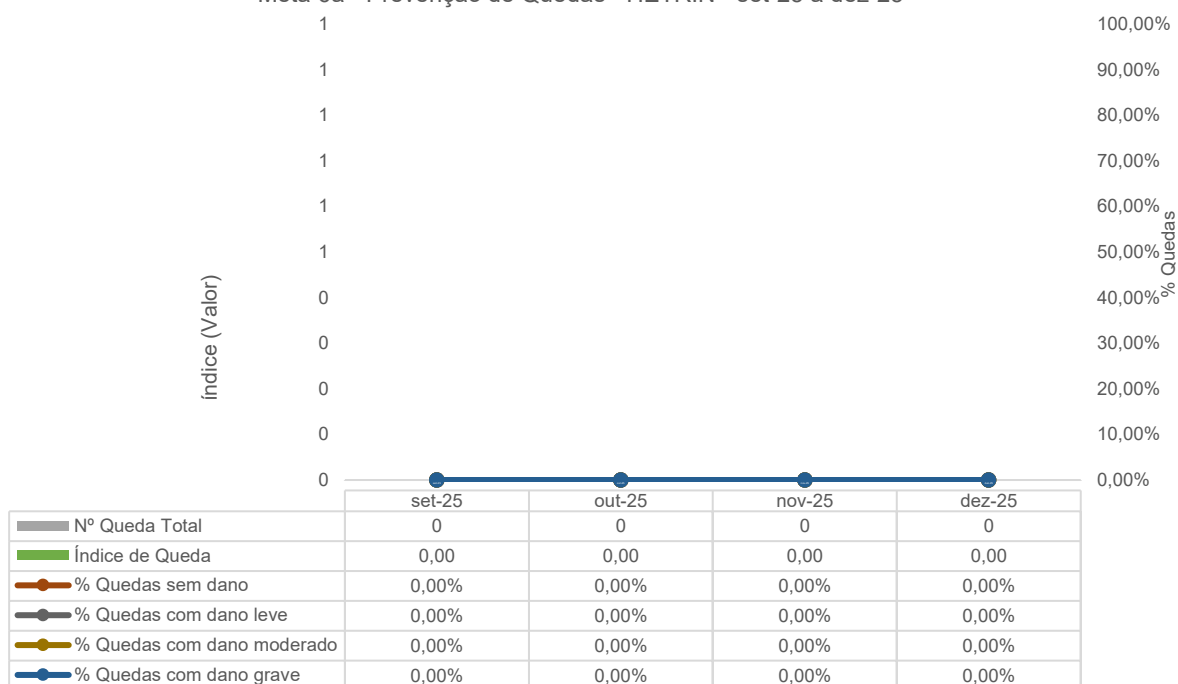
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - set-25 a dez-25



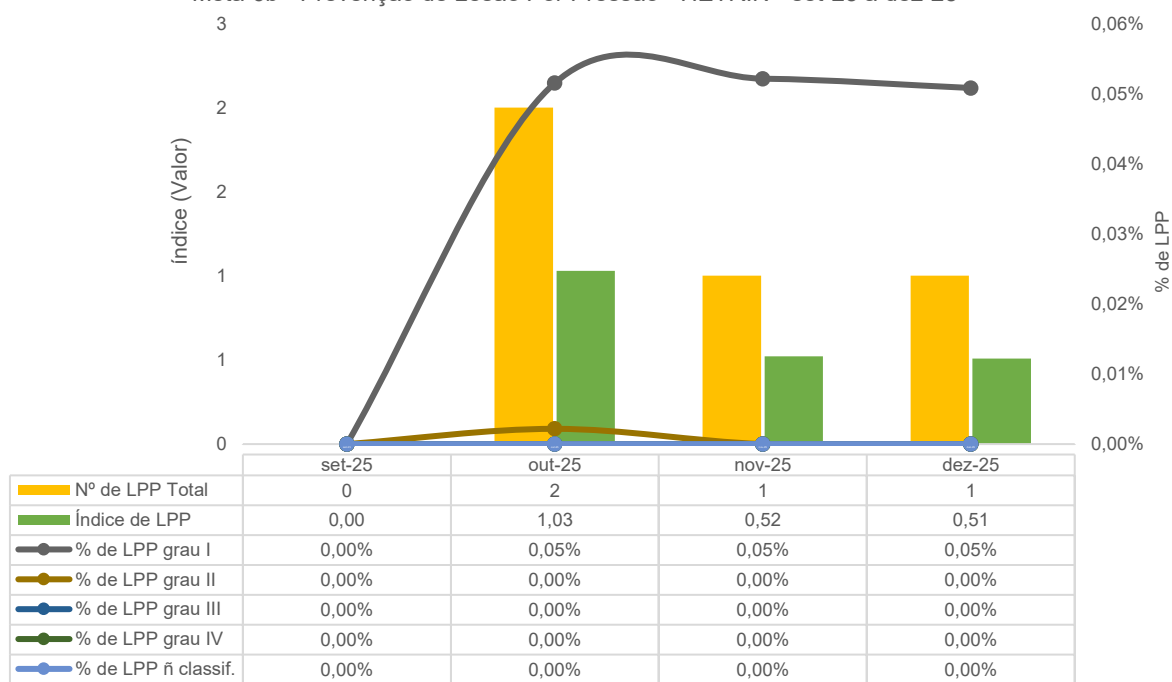
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - set-25 a dez-25



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - set-25 a dez-25

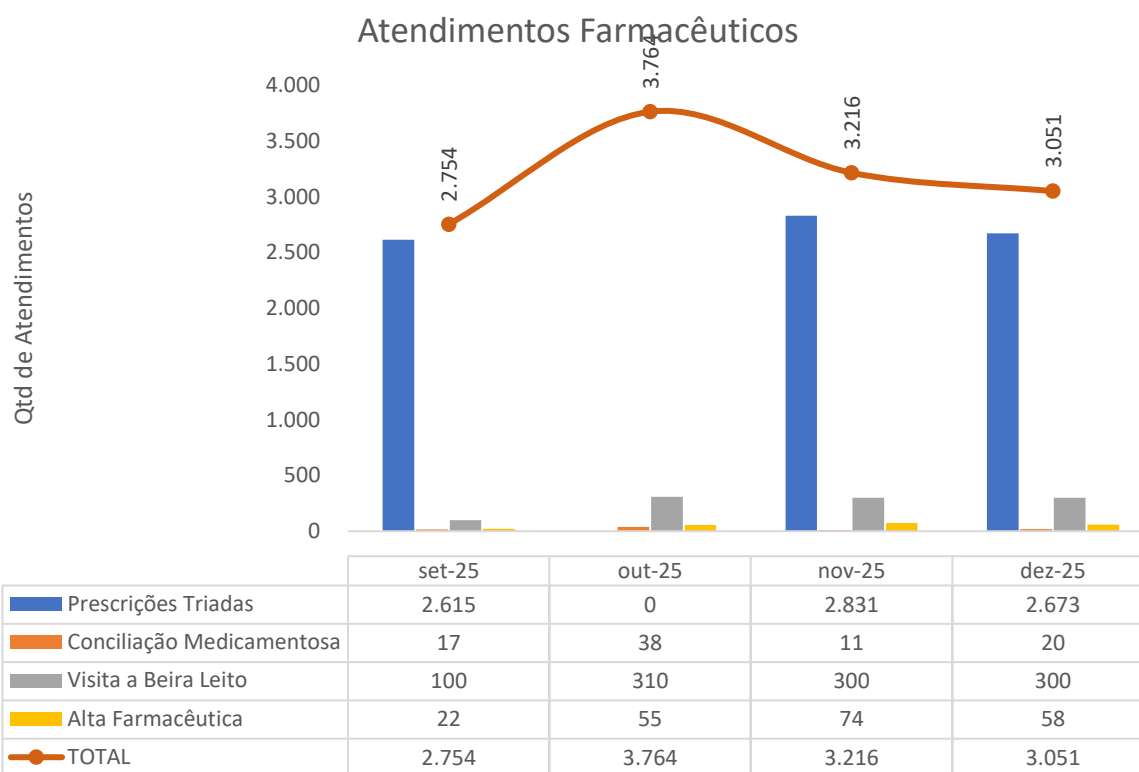


Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - set-25 a dez-25

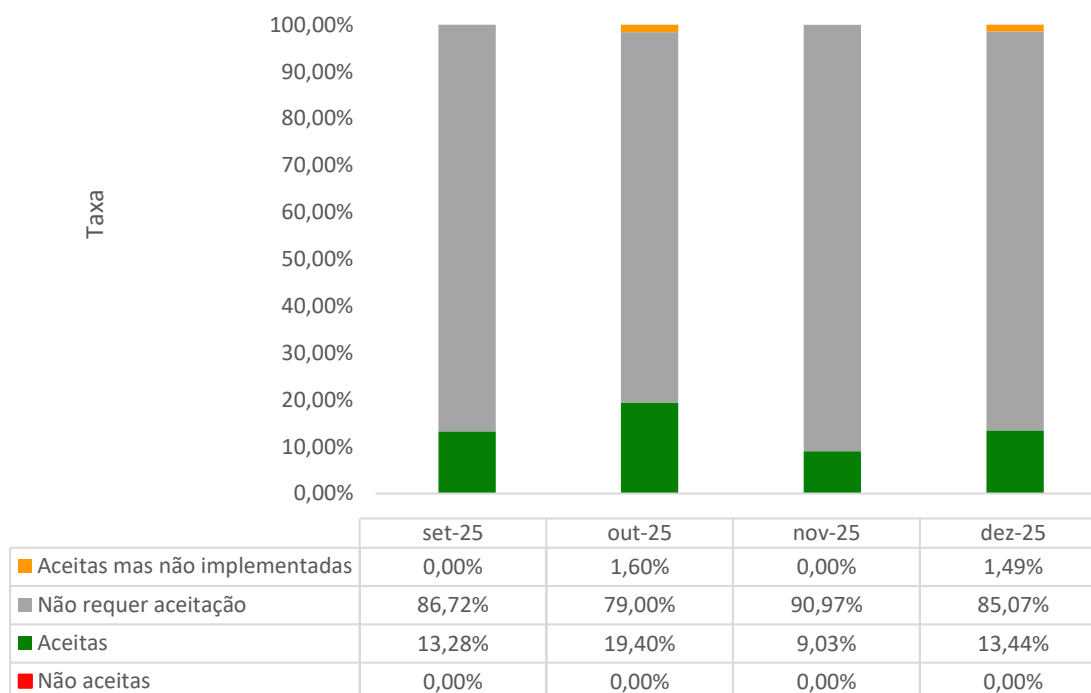


III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

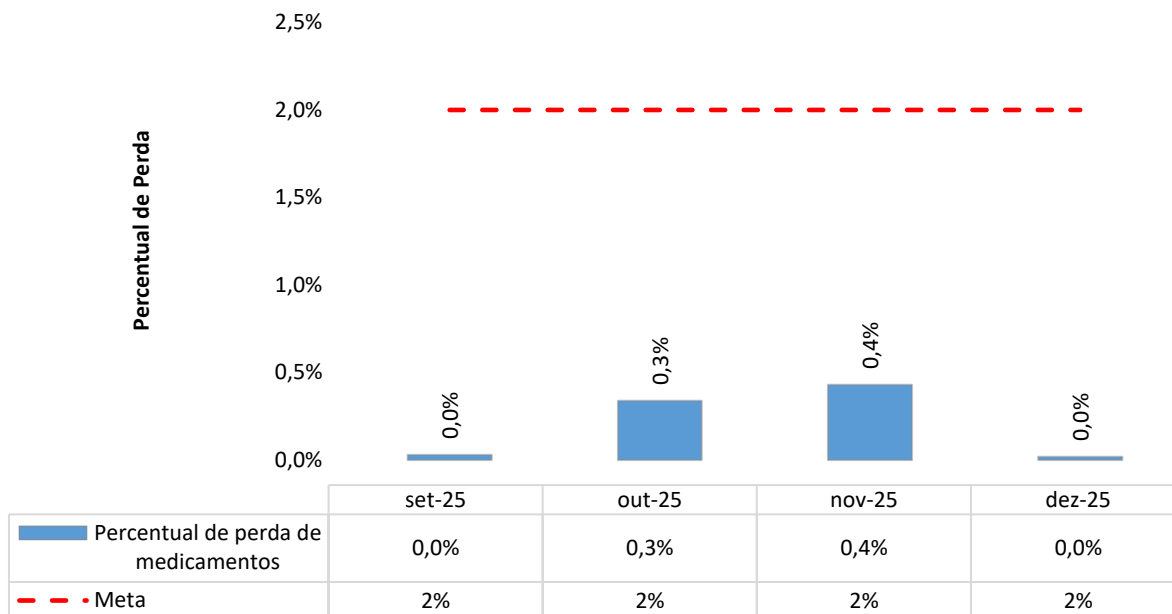
FARMÁCIA CLÍNICA



Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Dez-25

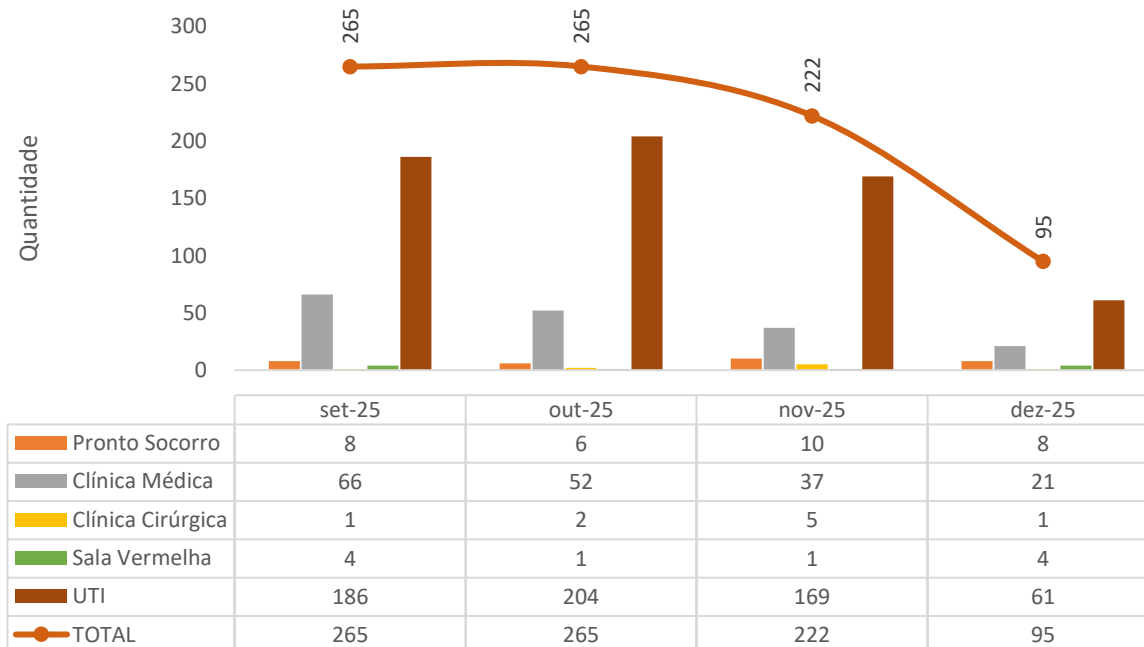


Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



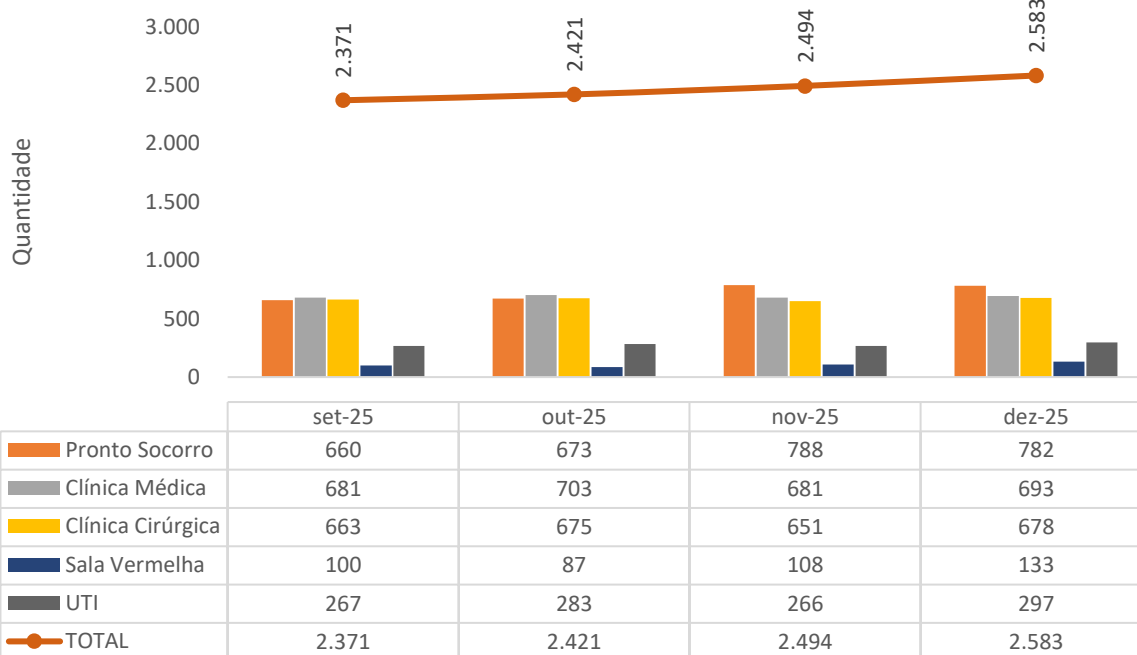
FONOAUDIOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Dez-25



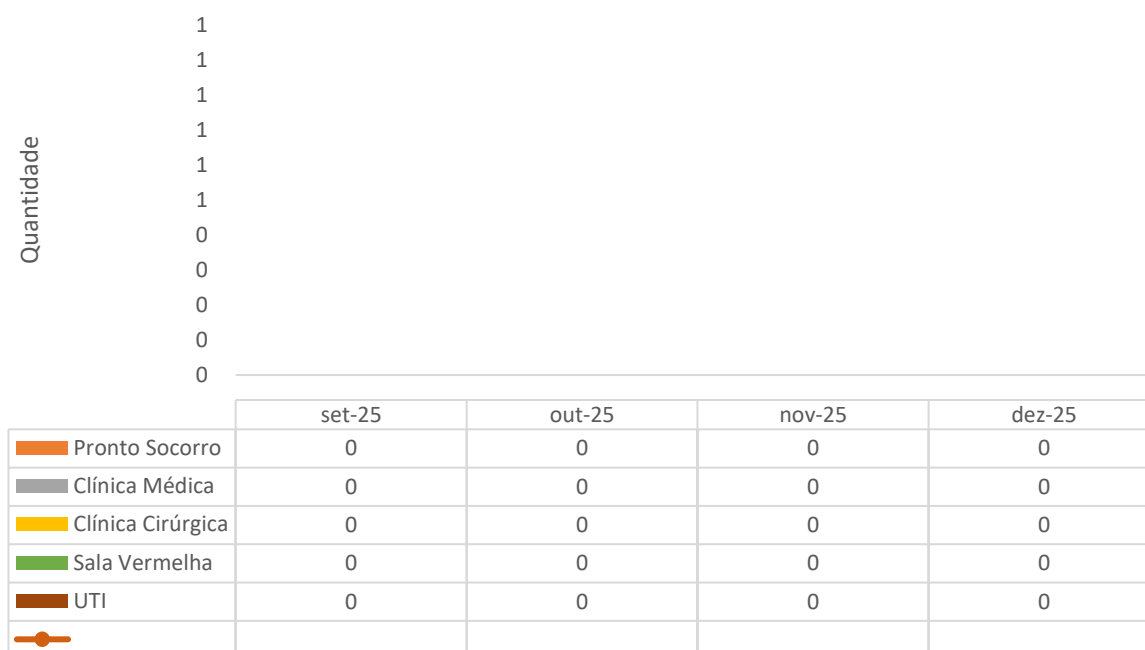
NUTRICIONISTA

Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Dez-25



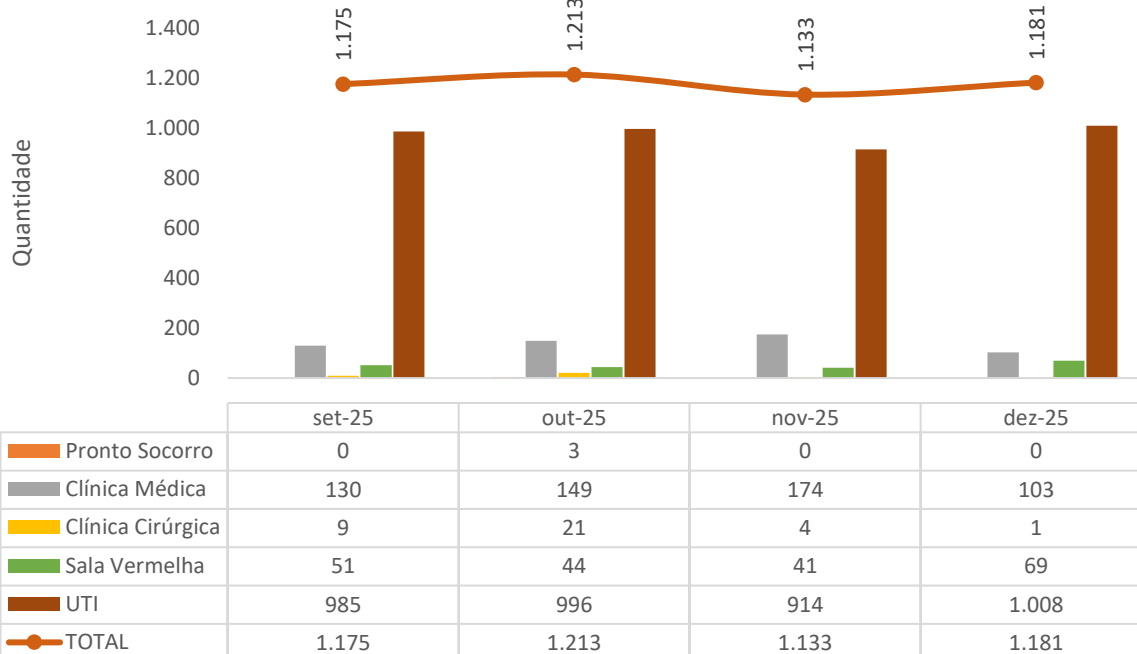
TERAPIA OCUPACIONAL

Hetrin - atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Dez-25



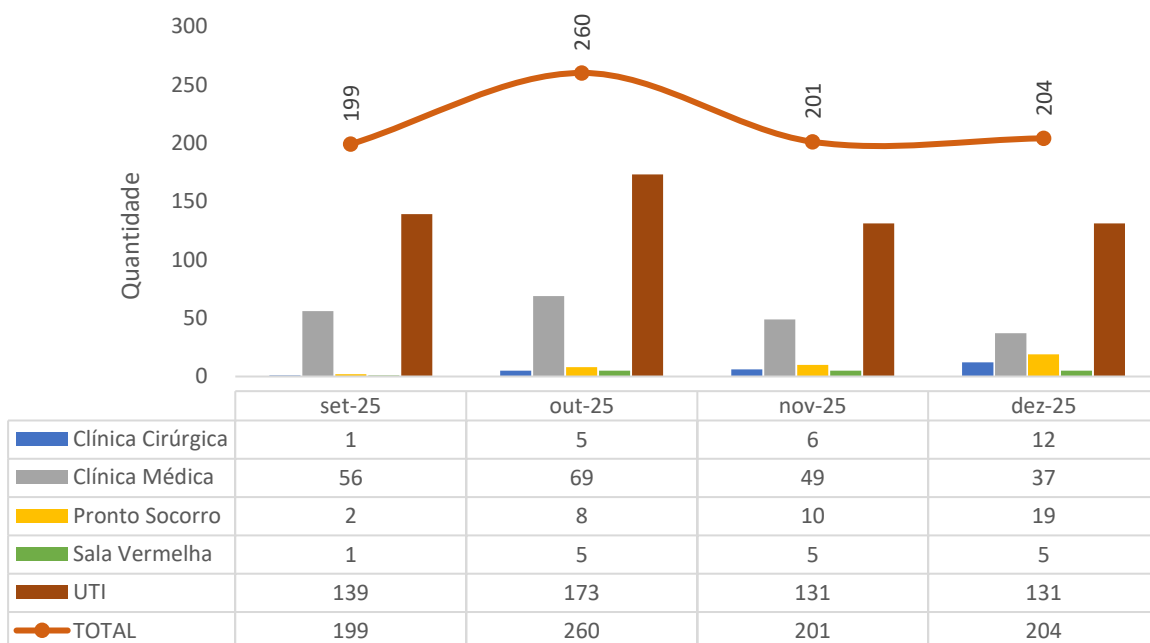
FISIOTERAPIA

Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Dez-25



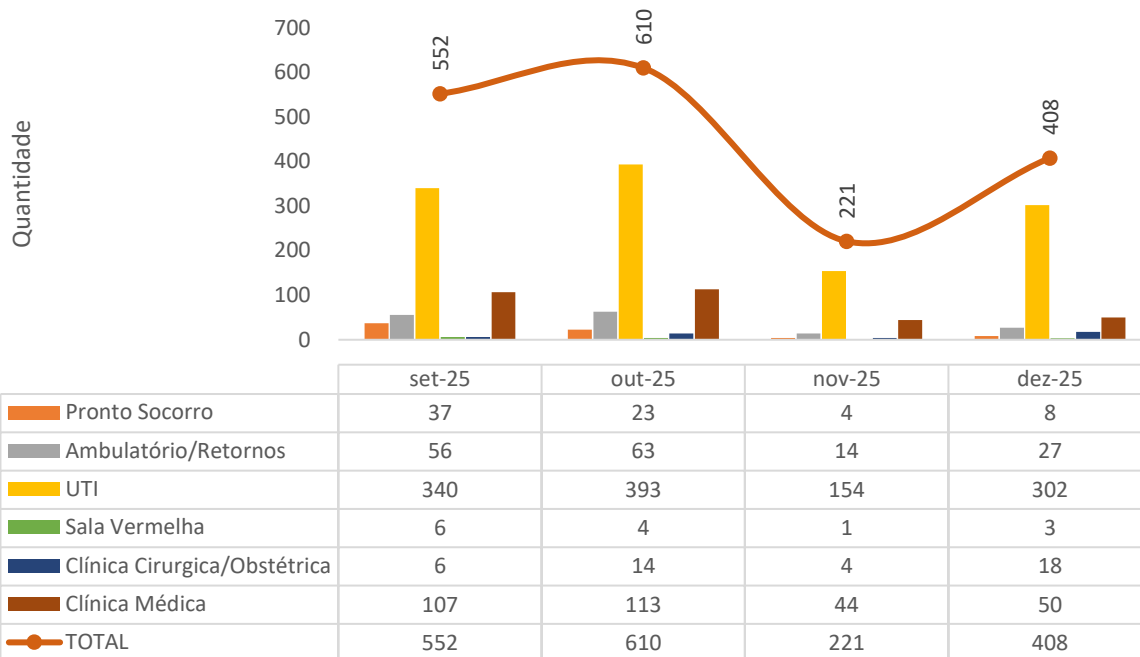
SERVIÇO SOCIAL

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Dez-25



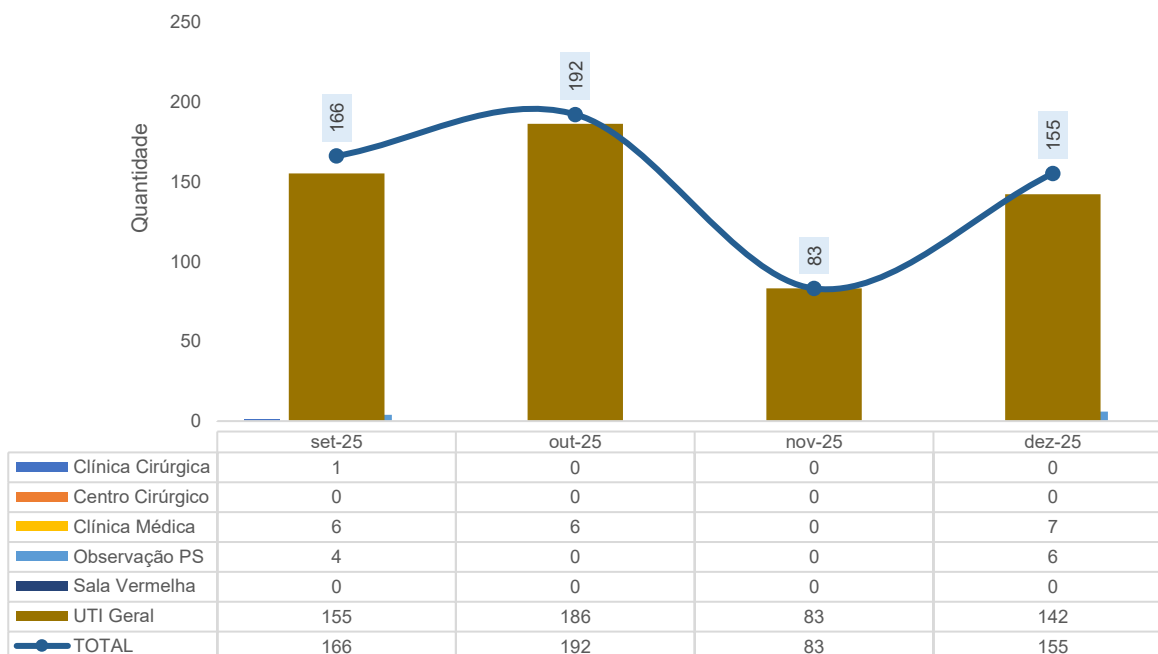
PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Dez-25



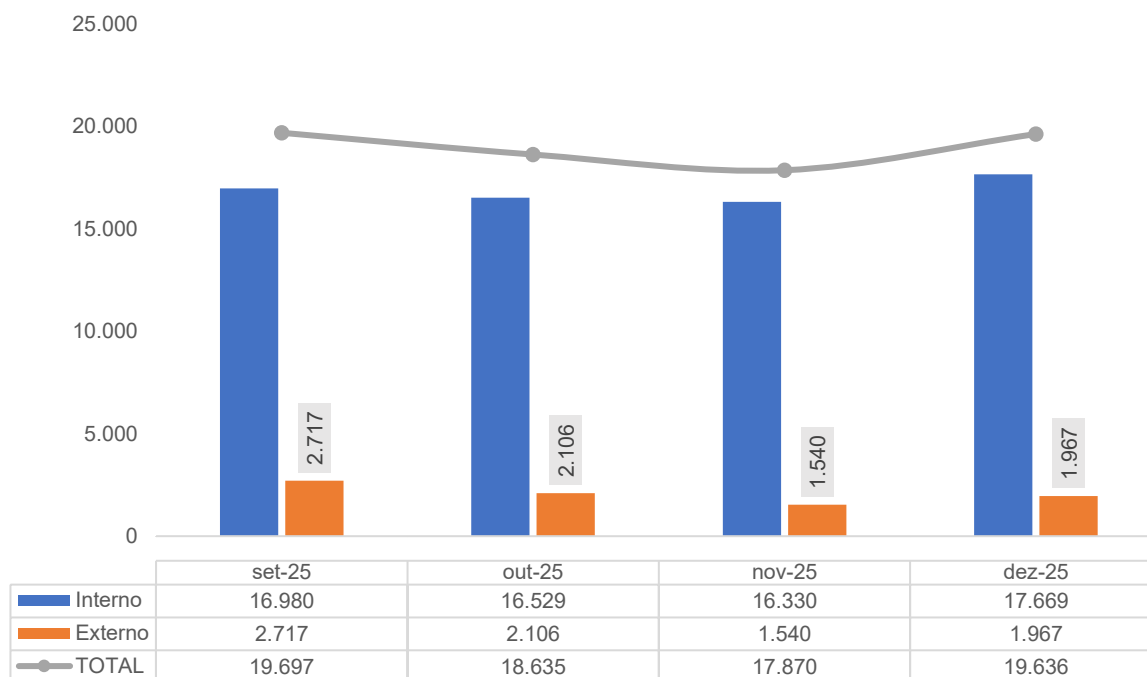
ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - set-25 a dez-25

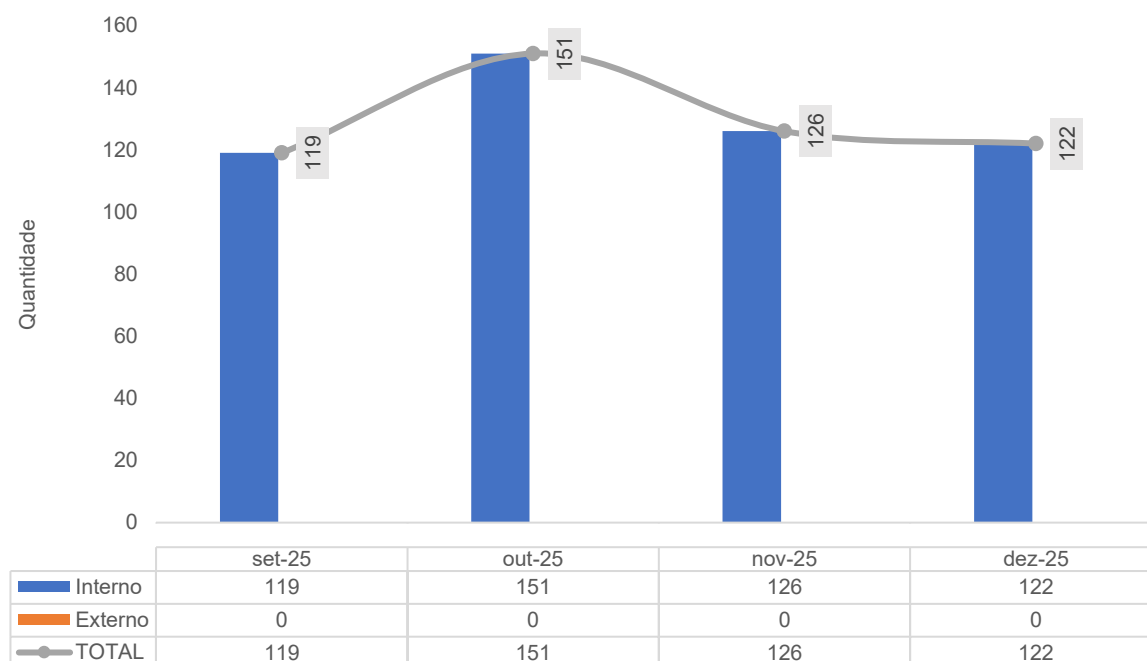


III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

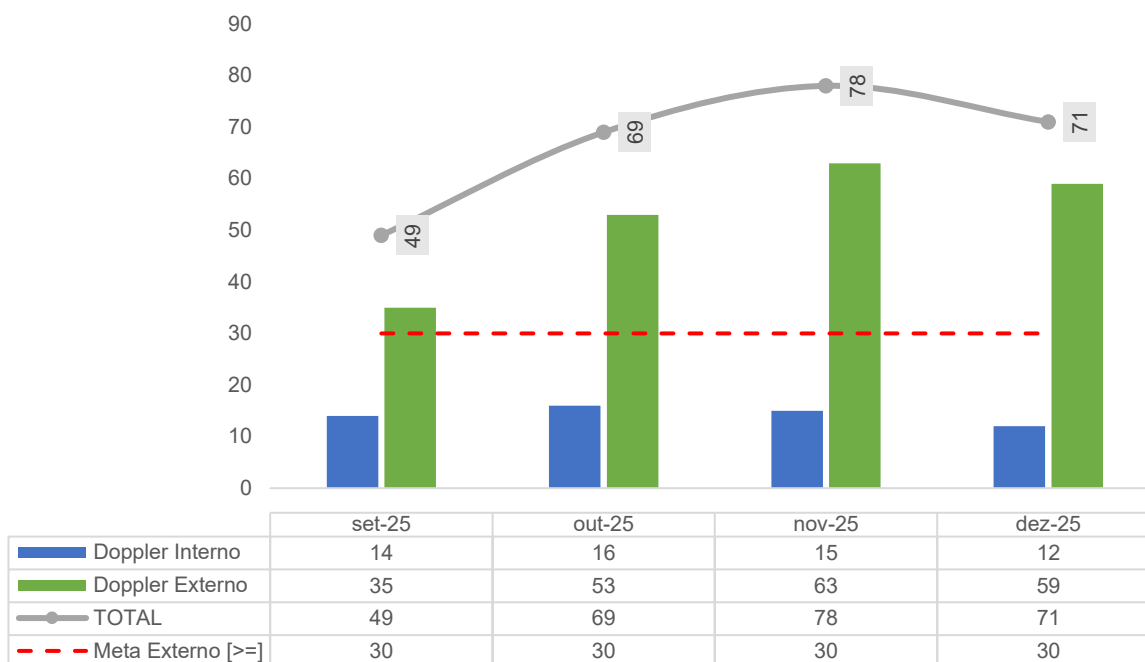
Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - set-25 a dez-25



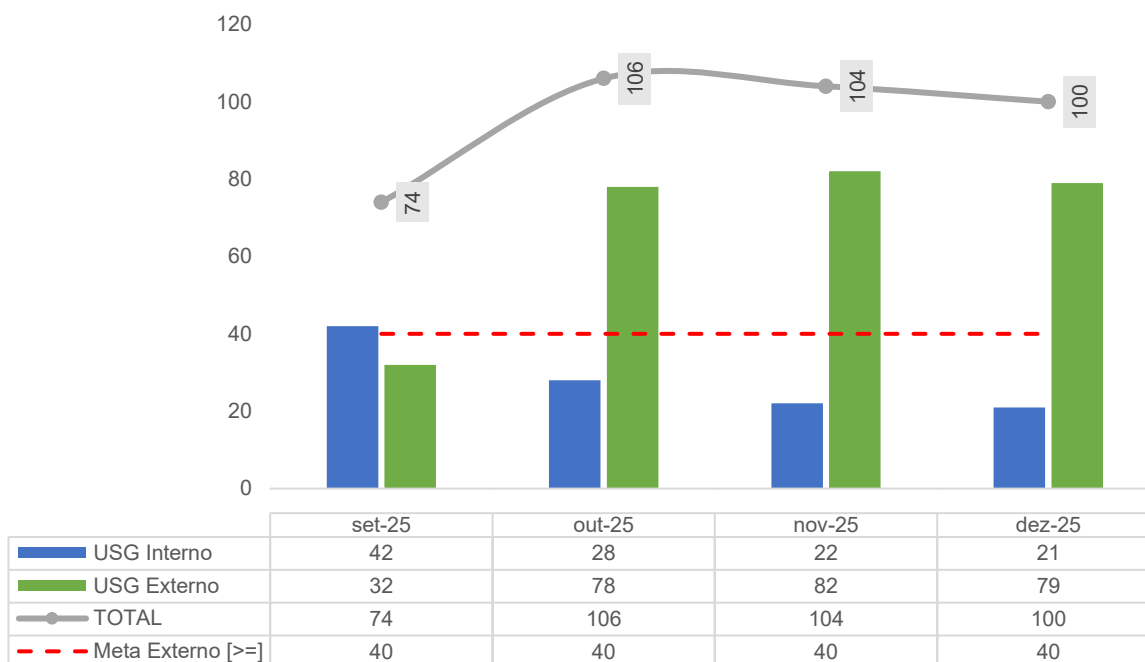
Anatomia Patologica - Hetrin - set-25 a dez-25



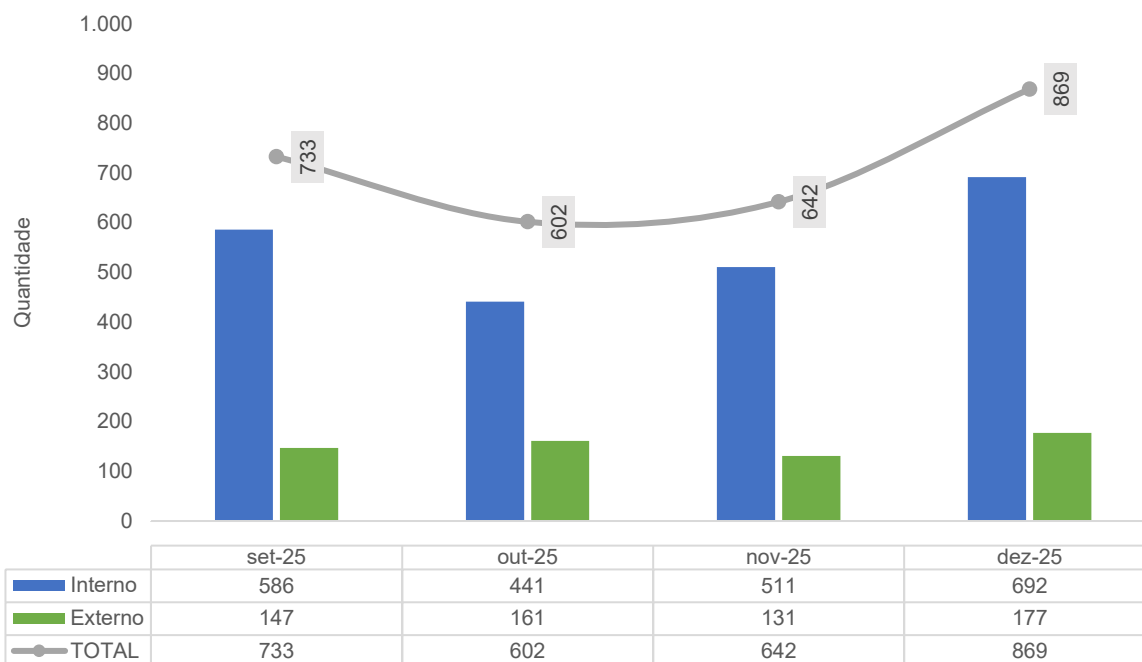
Doppler - Hetrin - set-25 a dez-25



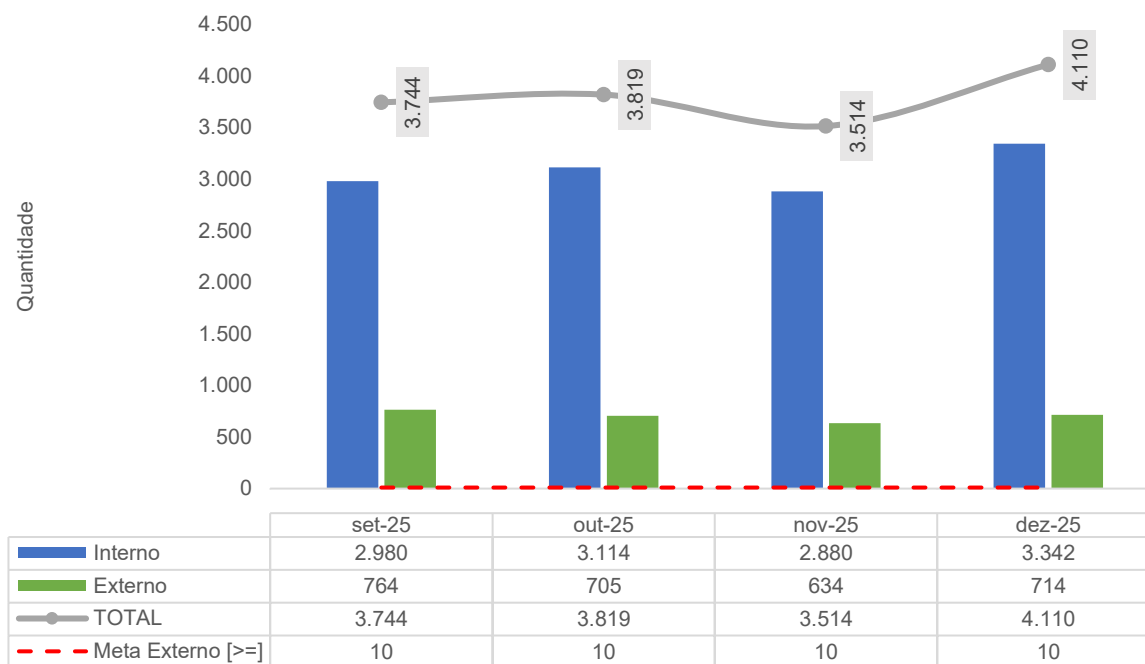
Ultrassonografias - Hetrin - set-25 a dez-25



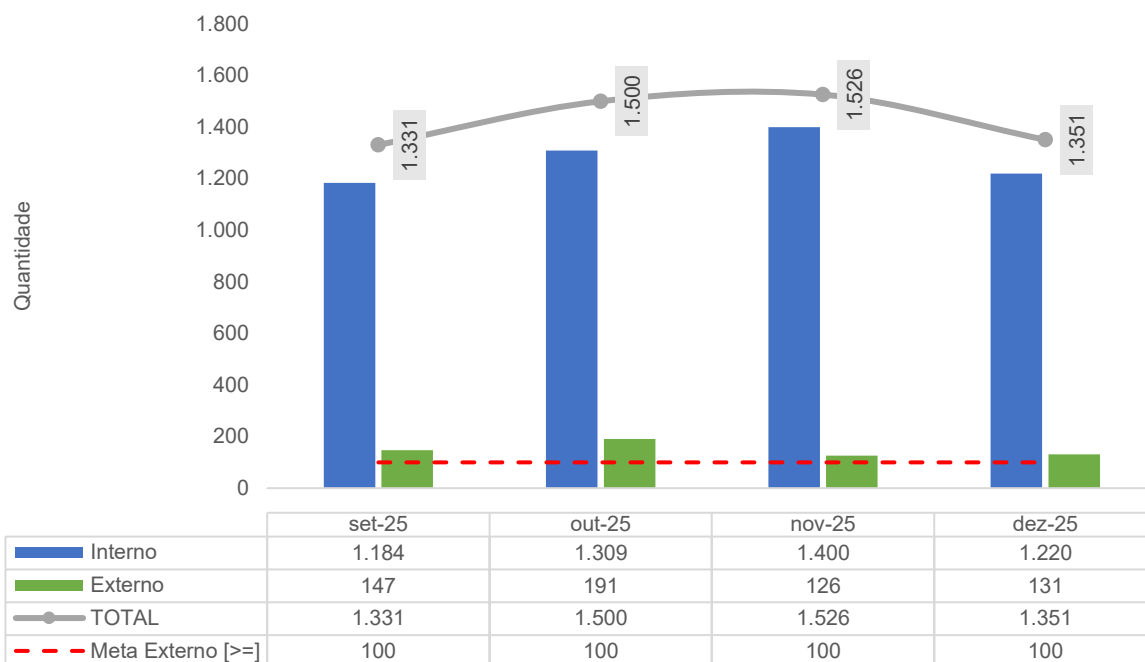
Eletrocardiografias - Hetrin - set-25 a dez-25



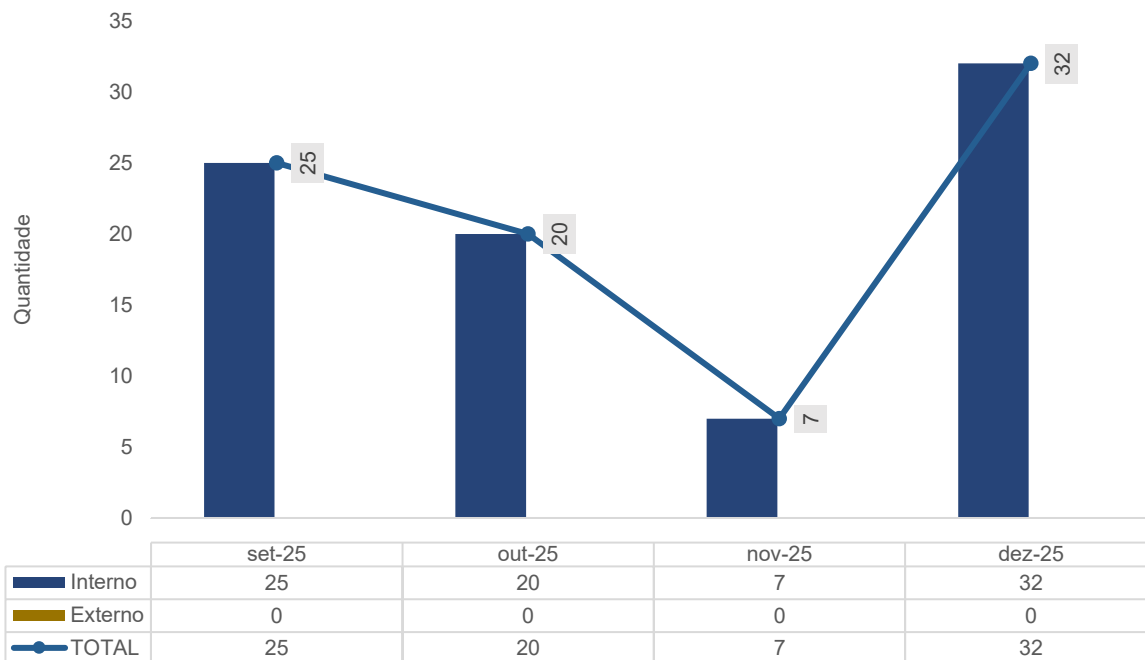
Raios-X - Hetrin - set-25 a dez-25



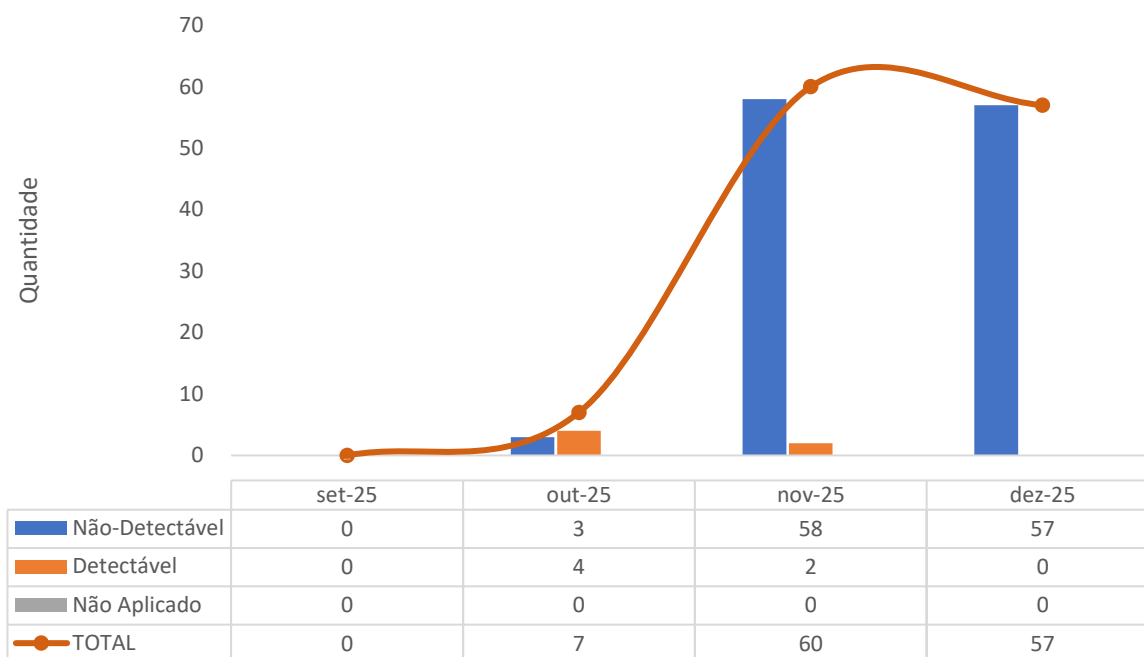
Tomografia Computadorizada - Hetrin - set-25 a dez-25



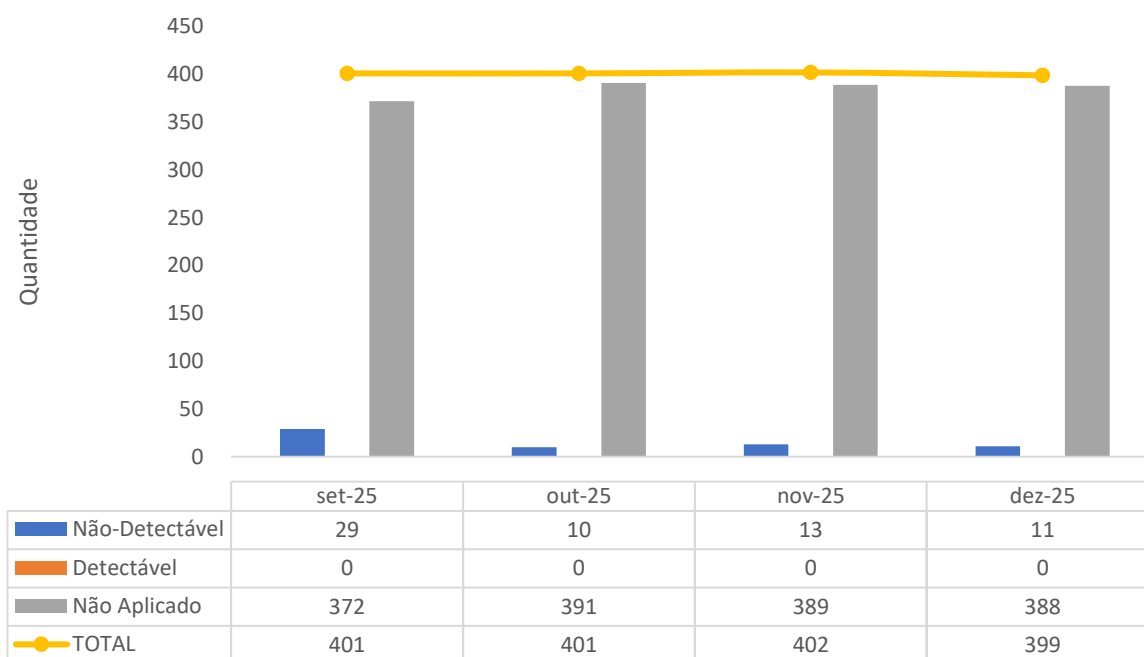
Hemodiálise - Hetrin - set-25 a dez-25



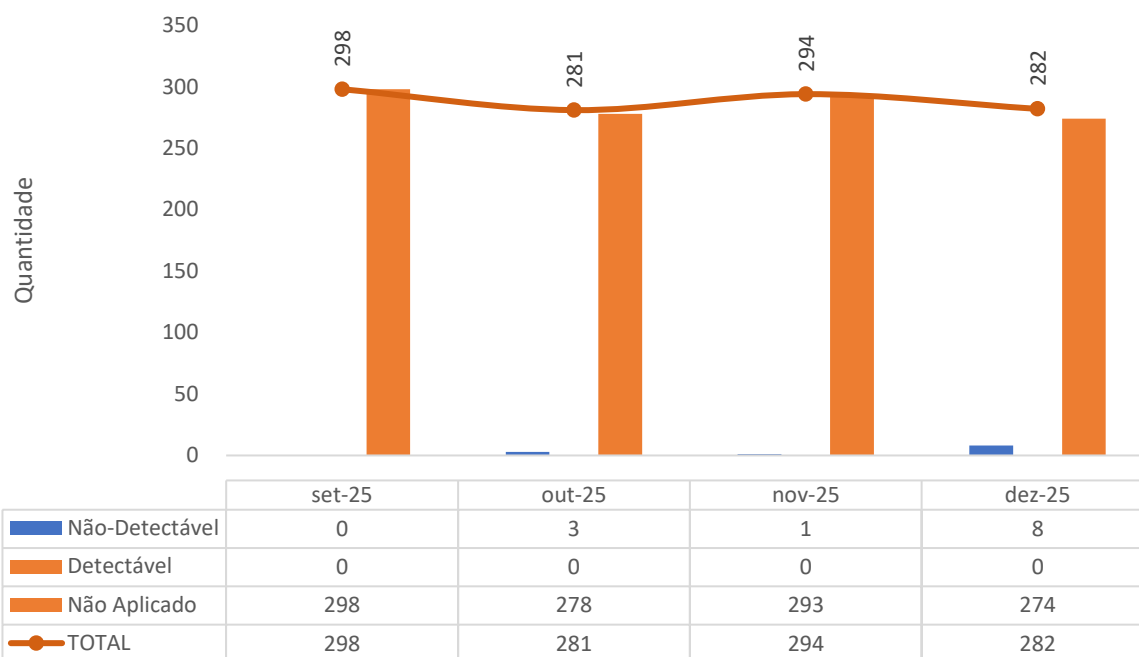
Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Dez-25



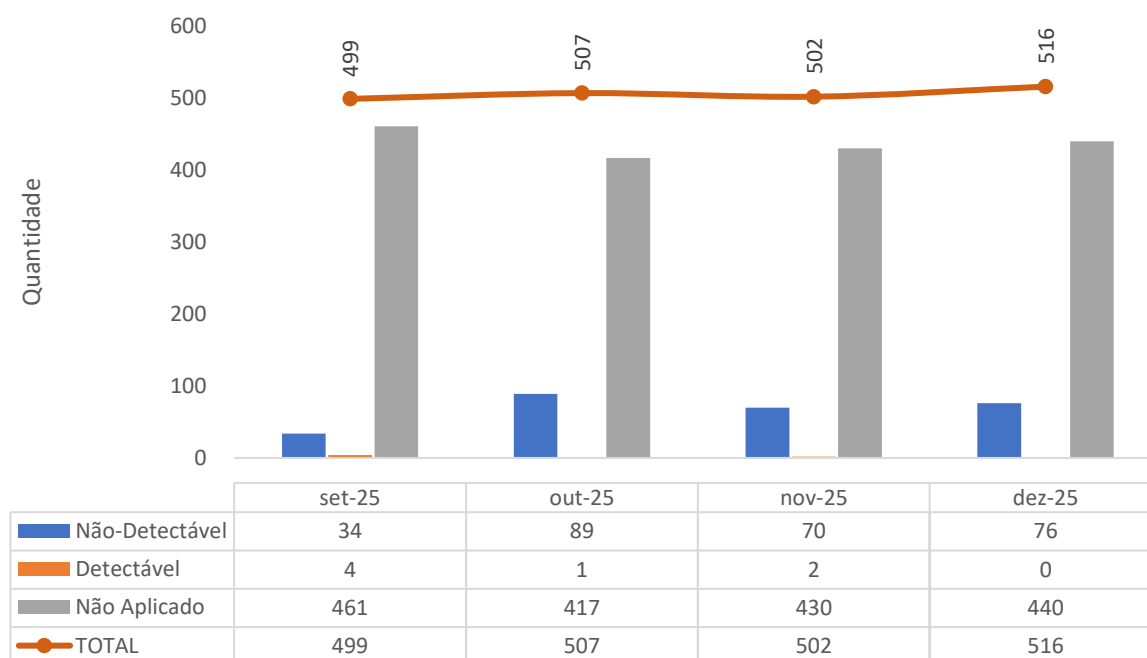
Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Dez-25



Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Dez-25



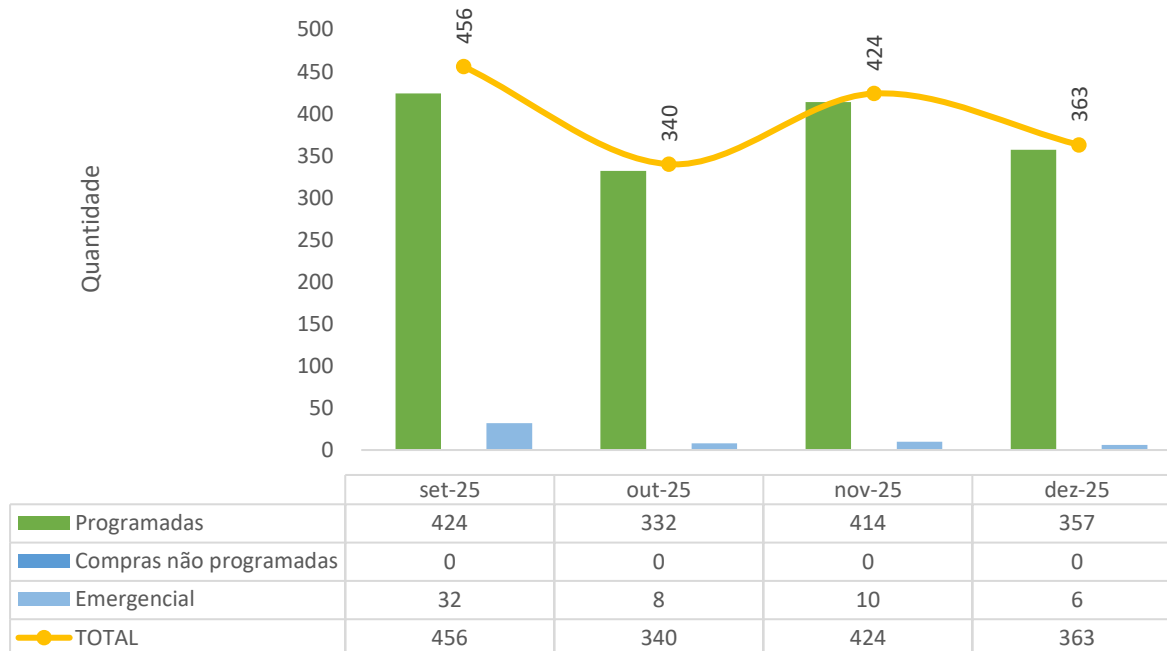
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Dez-25



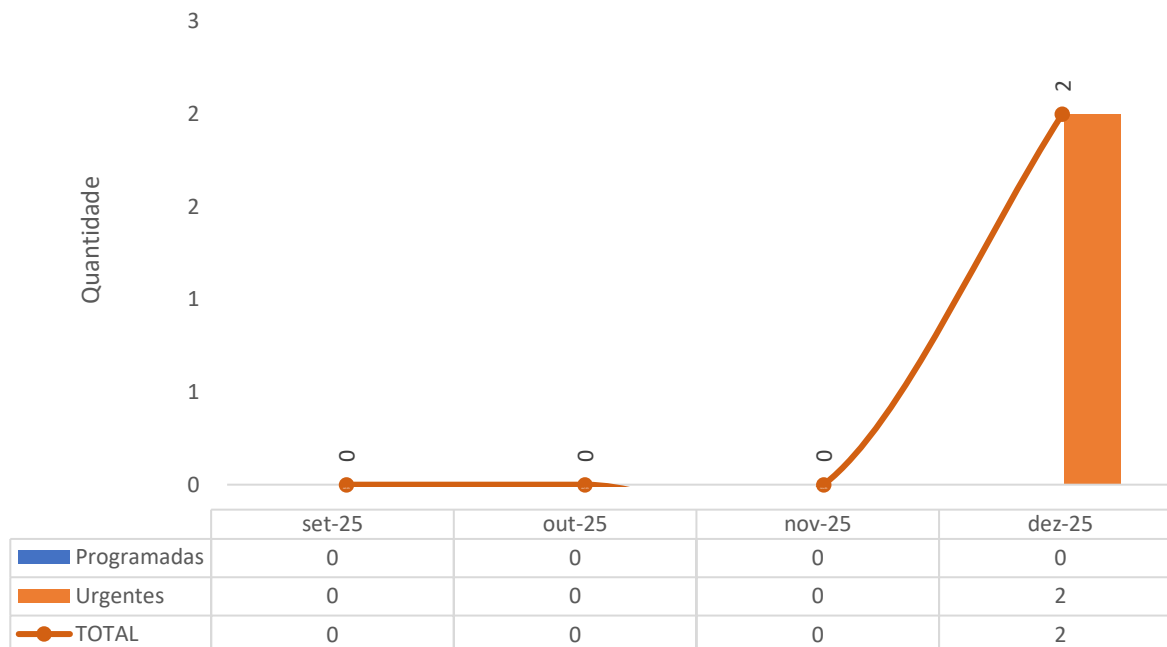
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

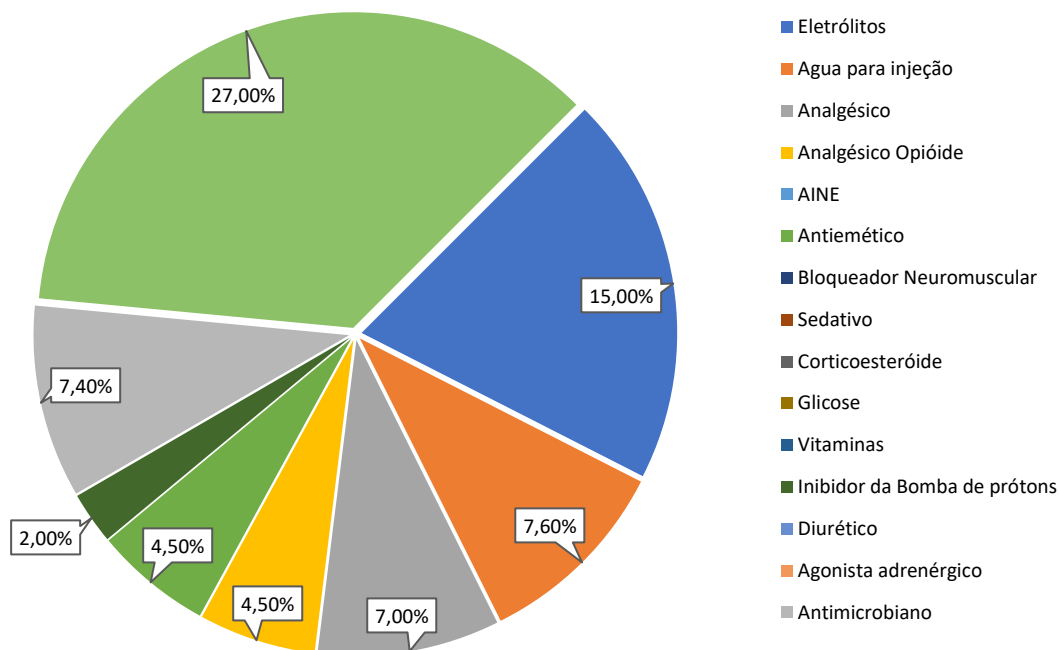
Hetrin - Solicitação de Compras - Dez-25



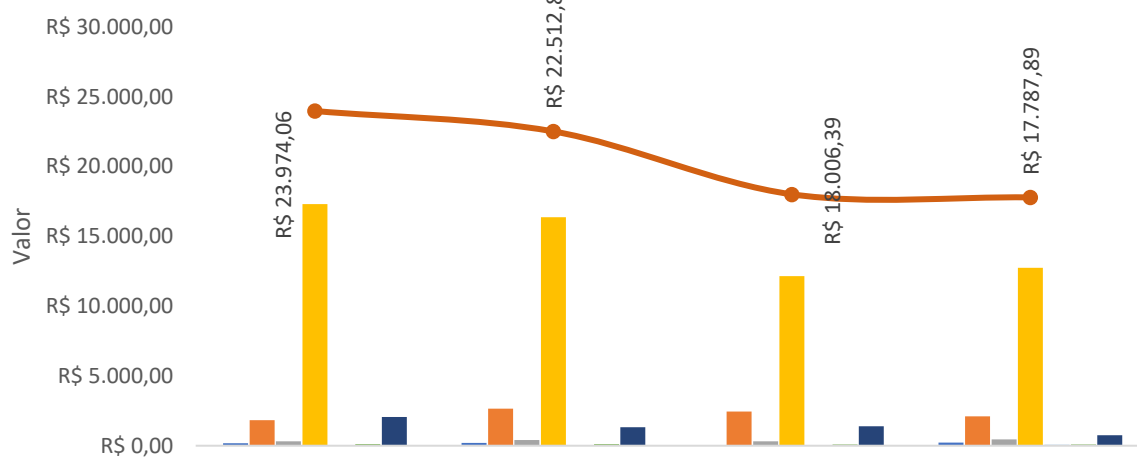
Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Dez-25



Hetrin - Classes mais dispensadas - Dez-25



Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Dez-25



	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Amiodarona	R\$ 175,21	R\$ 198,57	R\$ 46,72	R\$ 233,62
Dipirona	R\$ 1.828,06	R\$ 2.645,82	R\$ 2.454,16	R\$ 2.104,90
Furosemida	R\$ 306,67	R\$ 411,73	R\$ 320,86	R\$ 448,64
Omeprazol	R\$ 17.296,59	R\$ 16.360,62	R\$ 12.155,03	R\$ 12.754,05
Prometazina	R\$ 49,34	R\$ 45,39	R\$ 43,41	R\$ 67,10
Diazepam	R\$ 102,96	R\$ 98,70	R\$ 91,90	R\$ 91,05
Hidralazina	R\$ 2.068,32	R\$ 1.334,40	R\$ 1.390,00	R\$ 756,16
TOTAL	R\$ 23.974,06	R\$ 22.512,87	R\$ 18.006,39	R\$ 17.787,89

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade – HETRIN conta com 313 colaboradores, sendo 230 alocados na área assistencial e 83 distribuídos em diferentes setores administrativos.

O Departamento de Gestão de Pessoas (GP), recebeu 25 solicitações de contratação, resultando na admissão de 25 novos profissionais. Nesse período, 4 editais foram abertos, e o prazo médio para conclusão dos processos seletivos foi de 7 dias. Também houve 15 desligamentos durante esse período.

No total, 25 profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira etapa do ciclo da jornada do colaborador. O termo “onboarding” significa “embarque” e tem como objetivo integrar o profissional recém-contratado à cultura e aos processos da instituição. Além de apresentar o contexto organizacional, essa etapa funciona como capacitação, garantindo que os colaboradores desempenhem suas funções com eficiência e segurança.

Foram cadastrados 25 colaboradores nos sistemas MV e CNES, ação que proporciona controle total sobre os processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

A equipe de GP realizou 29 avaliações de desempenho no período de experiência, das quais 23 foram aprovadas e 6 reprovados. As avaliações acontecem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

Durante o período, 24 férias foram programadas para colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. O agendamento segue os prazos legais, garantindo benefícios aos profissionais sem prejudicar o funcionamento das áreas.

Para o processamento da folha de pagamento, foram dedicadas 84 horas, incluindo tratamento de ponto, ajustes de movimentações de pessoal, registro de descontos por ausências ou faltas, conferência e validação para pagamento.

O departamento de GP também mantém constante interação com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO), fornecendo informações sobre quadro de pessoal, controle de servidores lotados, atestados, turnover e treinamentos. Durante o período, foram dedicadas 84 horas para atender solicitações e ofícios de diversos setores da SES.

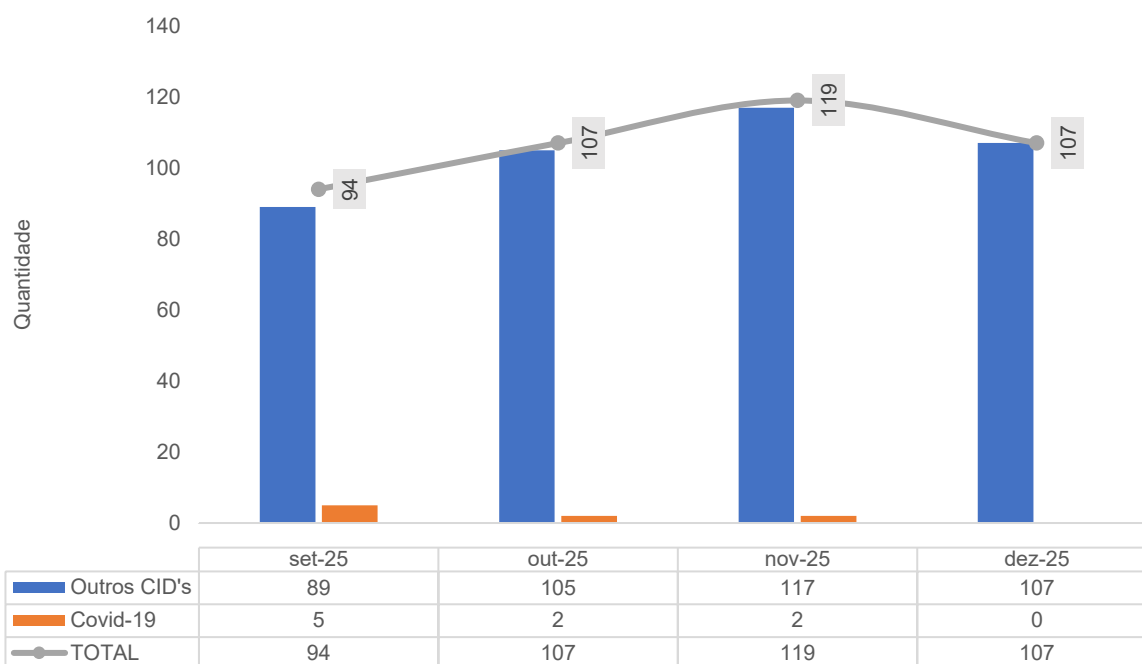
A seguir, alguns indicadores de importância da área.

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Assistente Administrativo	0	0	0	1
Fisioterapeuta	1	0	0	0
Técnica de Enfermagem	1	0	1	1
Total	2	0	1	2

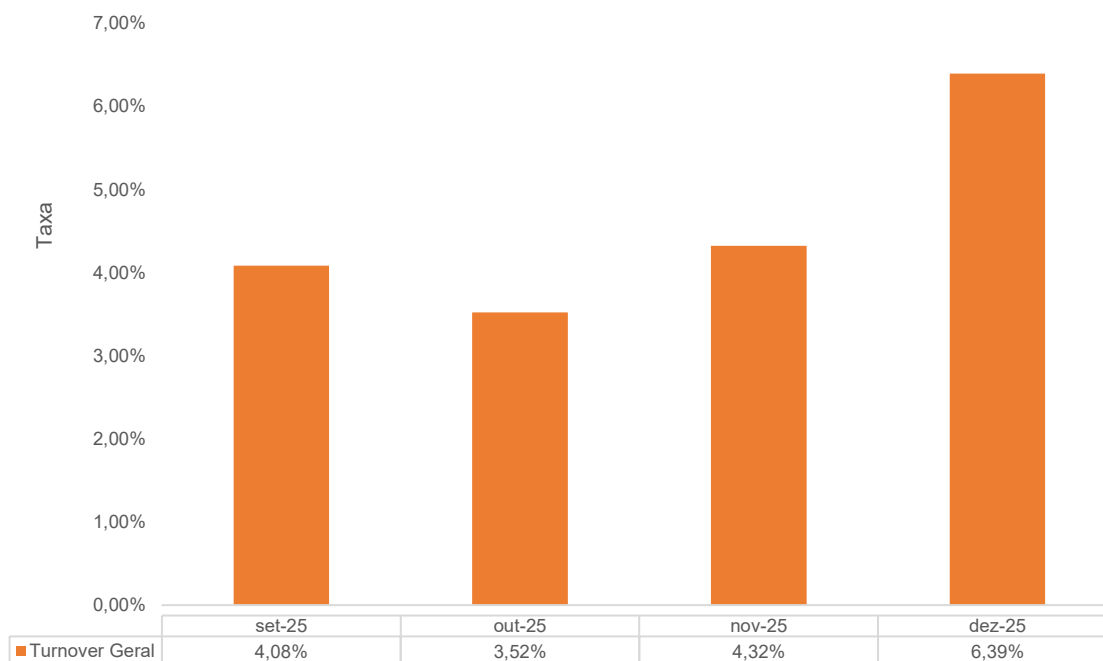
Colaboradores Afastados pelo INSS	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Assistente de Farmácia	0	0	0	1
Enfermeiro	0	0	1	1
Técnico(a) de Enfermagem	1	0	1	0
Total	1	0	2	2

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Auxiliar de Laboratório	0	0	2	0
Enfermeiro	0	1	0	0
Téc. de Enfermagem	4	1	0	0
Enfermeiro (a)	1	0	0	0
Total	5	2	2	0

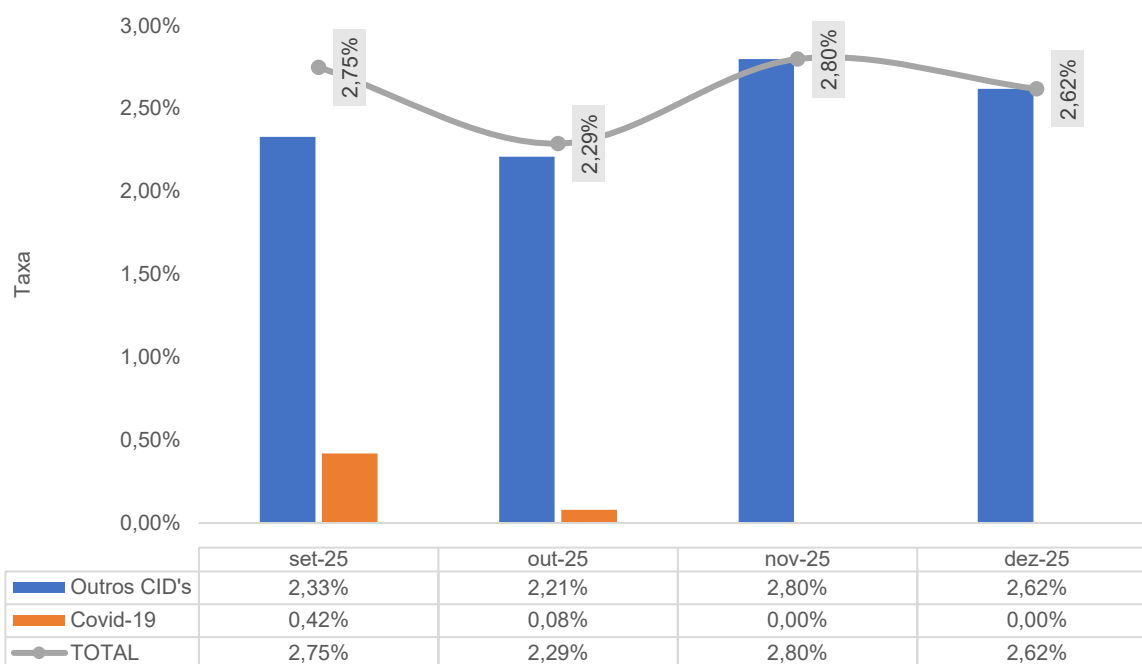
Colaboradores Afastados - Hetrin - set-25 a dez-25



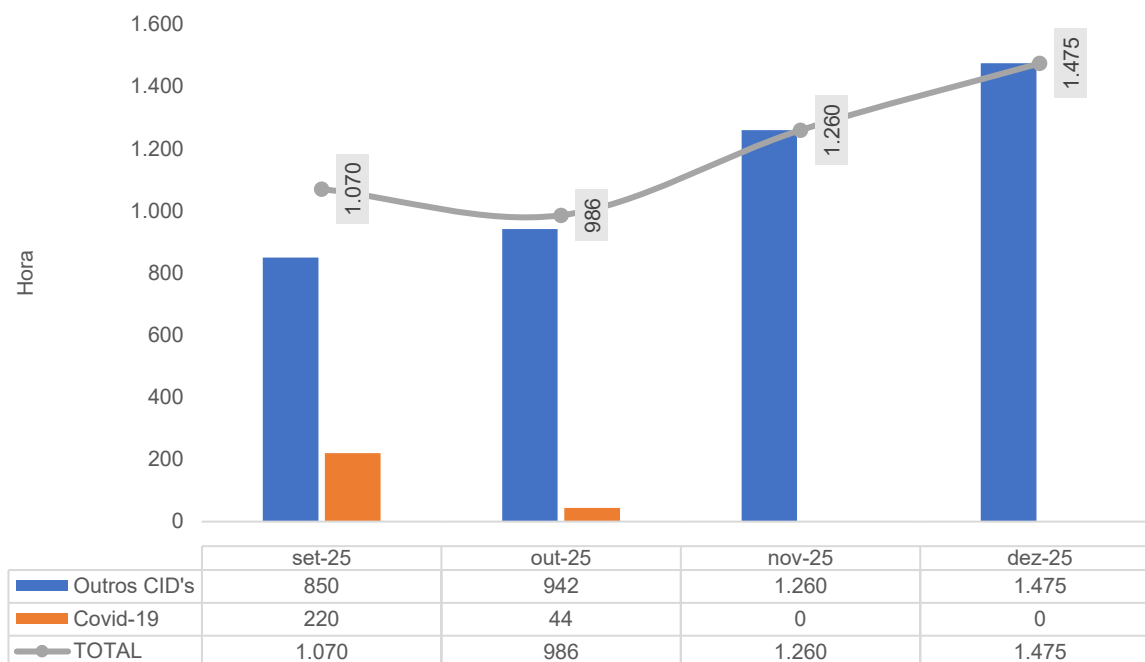
Turnover Geral - HETRIN - set-25 a dez-25

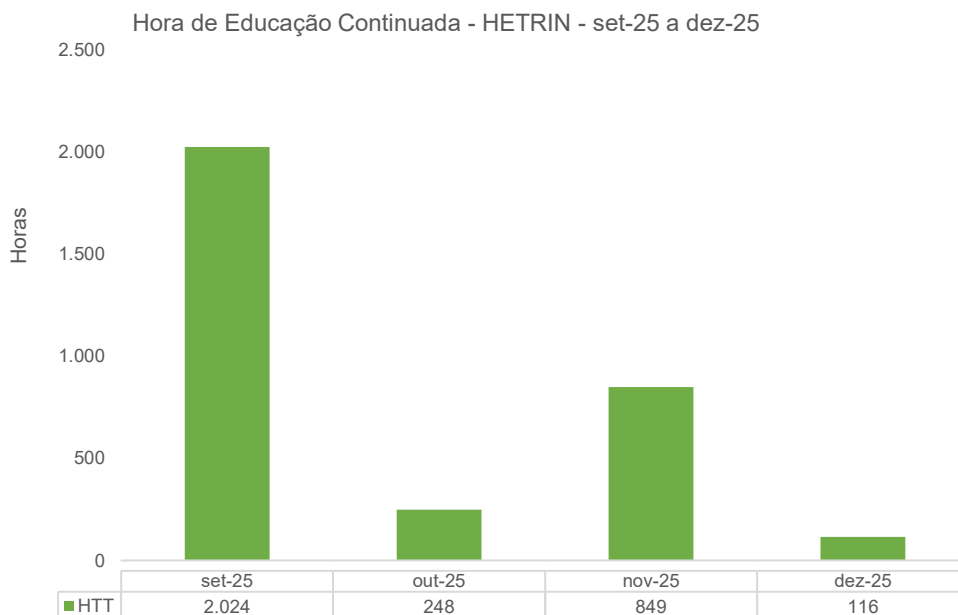


Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - set-25 a dez-25



Horas Perdidas Atestados - Hetrin - set-25 a dez-25





GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

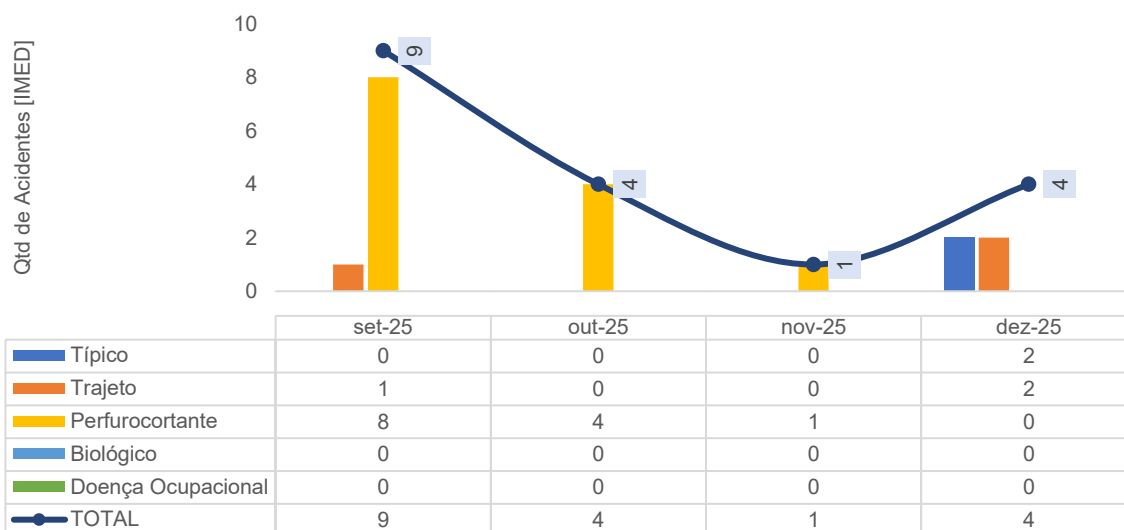
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

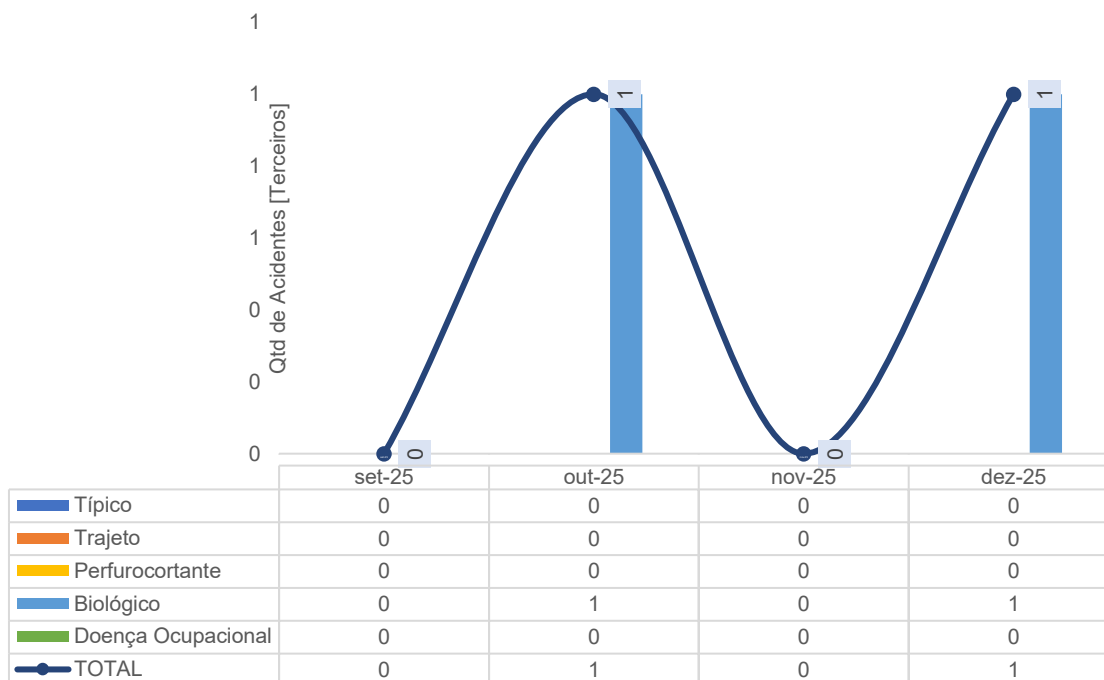
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação à Saúde Ocupacional, foram realizados 15 exames admissionais, 6 demissionais, 12 exames periódicos, 2 exames de retorno ao trabalho e 1 por mudança de função. Todos os profissionais estavam aptos. Em dezembro, 107 atestados médicos foram entregues.

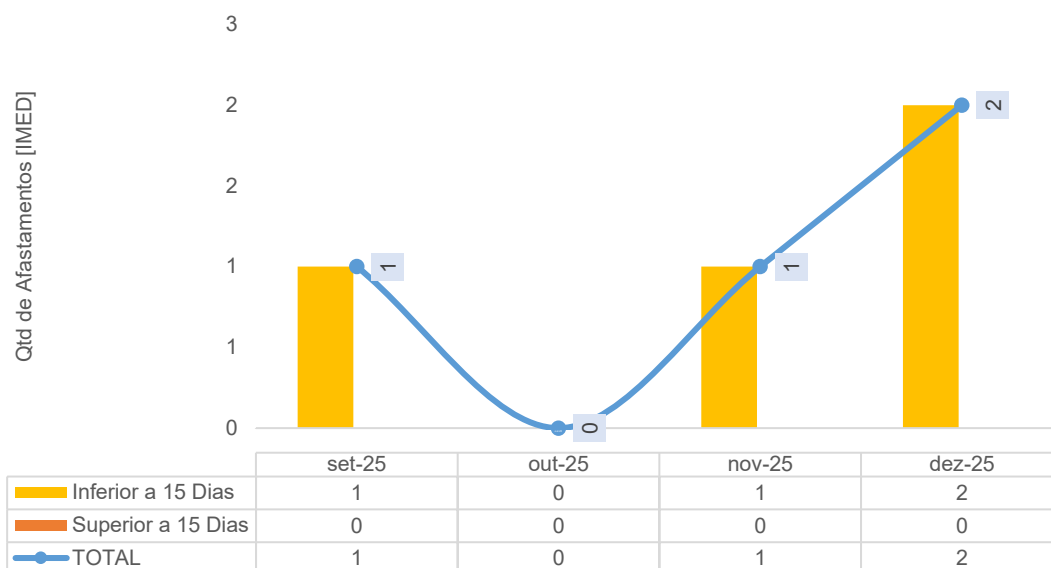
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - set-25 a dez-25



Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - set-25 a dez-25



Afastamento do trabalho por acidente de trabalho - Colaboradores IMED -
HETRIN - set-25 a dez-25



Em dezembro, 107 atestados médicos foram entregues. Nesse período, tivemos 2 colaboradores afastados pelo INSS e 2 colaboradoras afastadas por gestação.

Também foram registradas 4 notificações de acidente de trabalho envolvendo colaboradores do IMED: 2 acidentes foram decorrentes de acidente típico e 2 de trajeto.

Houve registro de 1 ocorrência de acidente de trabalho envolvendo colaborador de empresas terceirizadas, em decorrência de acidente com material biológico.

Além disso, ocorreram 2 afastamentos por acidente de trabalho inferior a 15 dias.

Por fim, foram realizadas 10 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	set-25	out-25	nov-25	dez-25
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Clínica Médica	1	1	1	1
Cozinha/Refeitório	0	0	1	1
Diretoria	1	0	0	0
Farmácia	0	0	1	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	1	1
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	1	1
NIR	1	0	0	0
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	0	0	1	1
Sala Vermelha	0	1	1	1
UTI	0	1	1	1
Total	5	6	11	10

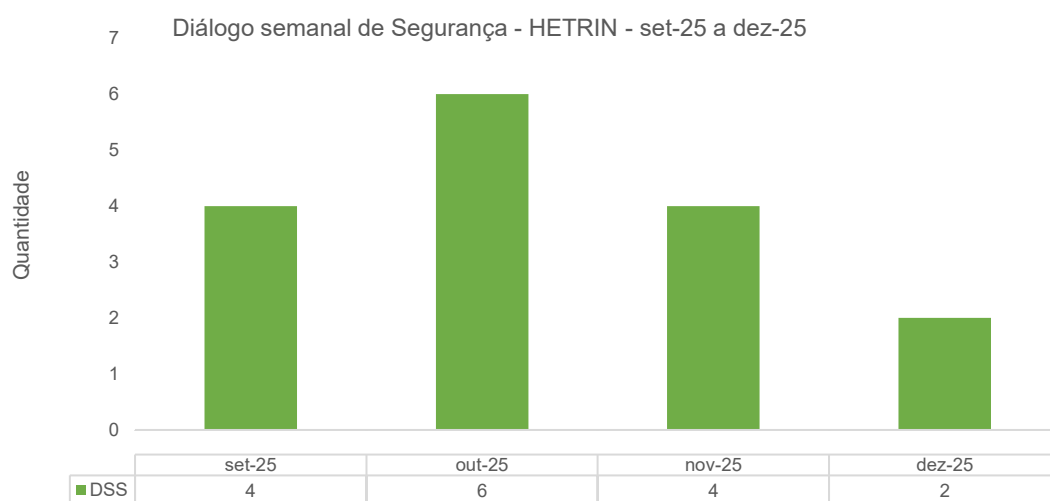
Nesse mês, não houve notificação por descumprimento de normas ou rotinas.

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	set-25	out-25	nov-25	dez-25
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Segurança patrimonial	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Ambulatório	1	0	0	0
Total	1	0	0	0

Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSS), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo. Porque segurança não é apenas uma norma, é um compromisso de todos com a vida. Em dezembro, o SESMT realizou os seguintes DSSs com as equipes: “Importância do exame periódico” e “Cuidados e Prevenção de Choque Elétrico”.



IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

DESENVOLVIMENTO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

Em dezembro, o DHO promoveu mais um módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes. O HETRIN encerrou o ciclo de 2025 com

o tema “IA como Ferramenta Estratégica para Liderança”, consolidando um marco importante na jornada de transformação digital da instituição. O encontro teve como objetivo ampliar a visão das lideranças sobre o uso consciente, seguro e estratégico da Inteligência Artificial como aliada na tomada de decisão, no ganho de produtividade e no fortalecimento do papel do líder em um cenário cada vez mais dinâmico e orientado por dados.

Durante a capacitação, os participantes foram conduzidos por uma abordagem prática e aplicada, que desmistificou o uso da IA no contexto da liderança, reforçando que a tecnologia não substitui o fator humano, mas potencializa competências como análise crítica, planejamento estratégico e gestão do tempo. Foram apresentados conceitos fundamentais, reflexões éticas e metodologias que permitem ao líder assumir o comando no uso da tecnologia, mantendo o julgamento humano, a empatia e o alinhamento aos valores institucionais.

O conteúdo destacou ganhos mensuráveis para a rotina de gestão, como a otimização de processos, a redução de retrabalho e o aumento da qualidade das decisões, demonstrando como o uso adequado da IA pode liberar tempo para atividades estratégicas e para o desenvolvimento das equipes.

A aplicação de frameworks, técnicas de engenharia de prompts e exemplos práticos aproximou o tema da realidade institucional, tornando o aprendizado acessível e imediatamente aplicável. Outro ponto de destaque foi a apresentação de ferramentas de IA voltadas à gestão, comunicação, análise de dados e organização da informação, evidenciando como a tecnologia pode apoiar desde a elaboração de relatórios e apresentações até a preparação para reuniões e o acompanhamento de indicadores.

Essa visão ampliada reforçou a importância de escolhas conscientes e alinhadas às necessidades do negócio, evitando o uso superficial ou inadequado das soluções digitais. No total, 17 lideranças participaram do módulo.



Programa de Mentoring IMED - 2025

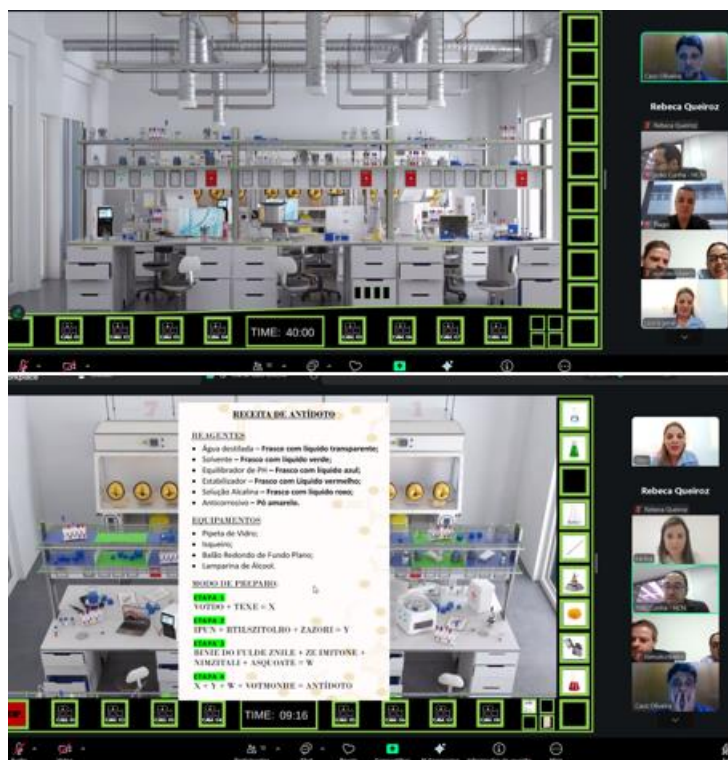
O Programa de Mentoring (anteriormente chamado de Programa de Sucessores), é essencial para preparar as lideranças para assumir posições estratégicas no futuro. Além disso, o PMI demonstra comprometimento com os talentos, aumentando o engajamento e a retenção de profissionais extremamente qualificados.

O programa também promove a identificação e o aprimoramento de habilidades essenciais para a liderança, permitindo que os sucessores adquiram experiência e conhecimento de forma estruturada. Com treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores se tornam mais preparados para enfrentar desafios, tomar decisões estratégicas e impulsionar a inovação dentro da organização.

Um planejamento sucessório eficaz contribui para a estabilidade e a competitividade do instituto a longo prazo. Em um mercado dinâmico, no qual mudanças são constantes, ter profissionais qualificados prontos para assumir novas responsabilidades garante que a transição ocorra de maneira fluida e alinhada aos objetivos organizacionais.

No mês de dezembro, o Programa de Mentoria encerrou o ciclo de 2025 com uma aula vivencial, marcada pela realização de uma dinâmica de *escape room virtual* com a temática “Sabotagem”. A atividade proporcionou uma experiência imersiva, colocando os profissionais diante de um cenário de pressão, tempo limitado e desafios complexo.

A dinâmica evidenciou a importância do trabalho em equipe, da comunicação assertiva, da divisão clara de tarefas e do planejamento prévio, além da necessidade de manter a calma mesmo sob pressão. O encerramento reforçou o propósito do Programa de Mentoria ao promover reflexão, conexão entre os participantes e desenvolvimento de competências essenciais para a atuação profissional e relacional. No total, 19 profissionais participaram do encontro.



Indicadores – Desenvolvimento Humano

CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto Conte com a Gente passou por um processo de

reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos displays das unidades por meio de banners personalizados. No formato atual, o Conte com a Gente dispõe de assistente social e psicóloga para atender às demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse mês, 2 colaboradores do HETRIN precisaram de acolhimento relacionado à saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

Em parceria com o SESMT, a Busca Ativa foi desenvolvida para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Nesse período, a DHO recebeu do SESMT 7 atestados relacionados à saúde mental. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

Momento de Fé e Gratidão

Entre as rotinas, os plantões e os desafios do dia a dia hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão surge como uma pausa necessária. Um convite para respirar, silenciar o barulho de fora e ouvir o que há dentro.

Nesse encontro, os profissionais da unidade se reúnem, cada um com sua crença, sua história e sua forma de se conectar com o sagrado, para vivenciar um tempo de reflexão, de cuidado consigo e com o outro. É um espaço de reconexão com o propósito, de fortalecimento da esperança e de lembrança do porquê de cada passo dado no caminho do cuidar.

Mais do que um ato de fé, é um gesto de humanidade. Um momento para agradecer, renovar as forças e seguir em frente com o coração mais leve e a alma em paz.



Diálogo Semanal de Conscientização

A área de Desenvolvimento Humano e Cuidado (DHO), realiza os Diálogos Semanais de Conscientização (DSCs), um espaço voltado para a reflexão e o cuidado com o bem-estar e a saúde mental dos profissionais. A iniciativa busca promover conversas leves e significativas sobre temas do cotidiano, incentivando o autoconhecimento, a empatia e o olhar coletivo para o cuidado emocional dentro do ambiente hospitalar.

Essa ação reforça um dos compromissos mais importantes da instituição: cuidar de quem cuida. Porque promover saúde vai além do atendimento ao paciente é também garantir que cada colaborador se sinta bem, ouvido e valorizado em sua jornada.

Em dezembro, 33 profissionais participaram da dinâmica do abraço, que teve como objetivo identificar, validar e solidificar os laços de apoio, amizade e parceria profissional.



Responsabilidade Social

No âmbito da responsabilidade social, o DHO contou com a participação de profissionais voluntários para a realização de uma cantata de Natal, promovendo um momento de acolhimento, emoção e conexão para pacientes e colaboradores. A iniciativa levou mensagens de esperança, união e renovação, criando um ambiente mais leve e humanizado dentro da unidade.

A ação reforçou a importância de iniciativas que cuidam não apenas dos processos, mas também das pessoas, especialmente em um período simbólico como o fim de ano. Por meio do voluntariado e da expressão artística, o HETRIN reafirma seu compromisso com a humanização, o bem-estar emocional e a promoção de experiências que fortalecem vínculos e inspiram cuidado mútuo.



IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

Destacamos que a conquista da certificação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno representa um avanço significativo na qualidade da gestão hospitalar. Além de comprovar a conformidade com os padrões de segurança do paciente que são requisitos no Nível 1, o Nível 2 demonstra que o nosso hospital possui processos bem definidos, integrados e gerenciado de forma coordenada entre os diversos setores.

Essa certificação reforça o compromisso institucional com a melhoria contínua, promovendo maior eficiência operacional, redução de riscos assistenciais, melhor utilização dos recursos e maior satisfação do paciente e colaboradores.



Ação: Manutenção da Certificação de Acreditado Pleno

O HETRIN promoveu no período de referência, ação alusiva ao Natal, com caráter institucional e humanizador, alinhada às diretrizes de acolhimento e humanização da assistência.

A atividade realizada pelo projeto Cuidar e Mover teve como objetivo promover a integração entre equipes, bem como proporcionar conforto emocional a pacientes e acompanhantes, sem impacto nas rotinas assistenciais e operacionais da unidade. O Bingo Natalino ocorreu de forma organizada, respeitando os protocolos internos, normas de segurança e fluxos assistenciais vigentes.

Registra-se que a iniciativa contribuiu para a melhoria do clima organizacional e para o fortalecimento das práticas de humanização no ambiente hospitalar, mantendo-se a continuidade e a qualidade dos serviços prestados.



Fotos: Bingo Natalino – Projeto Cuidar e Mover

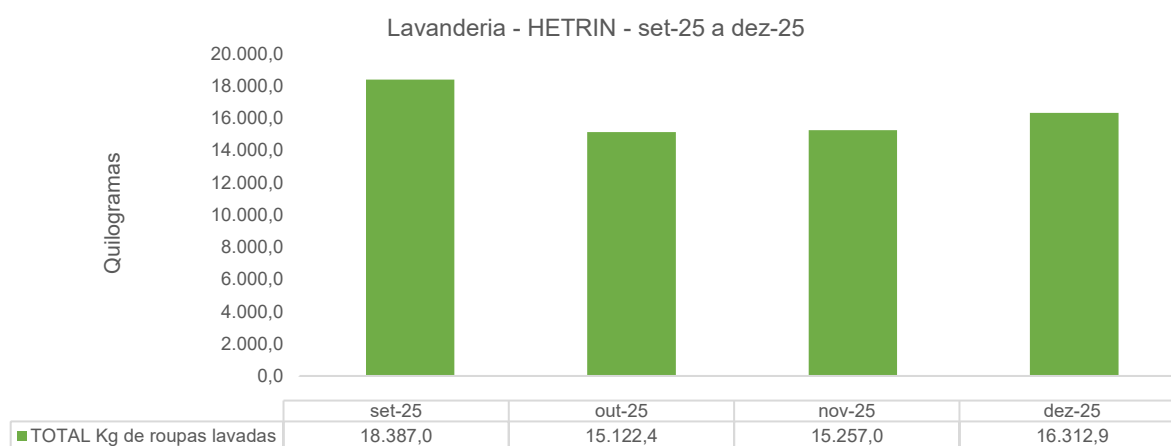
Ressaltamos a relevância da capacitação aos profissionais para serem capazes de realizar reconhecimento oportuno de sinais clínicos de deterioração, possibilitando intervenções rápidas e eficazes, reduzindo o risco de complicações, eventos adversos e óbitos evitáveis. Além disso, a capacitação contribui para a tomada de decisões assertivas pela equipe multiprofissional, promovendo a continuidade do cuidado e melhores desfechos clínicos

No mês de dezembro, a equipe envolvida evidenciou seu compromisso com o aprimoramento profissional ao participar de treinamentos direcionados à temática Boas Práticas para Contenção de Pacientes e Prevenção de Quedas. Destacamos que esse processo contínuo de capacitação contribui de forma significativa para a qualidade dos serviços prestados, repercutindo diretamente na segurança assistencial e no fortalecimento da confiança da população atendida.

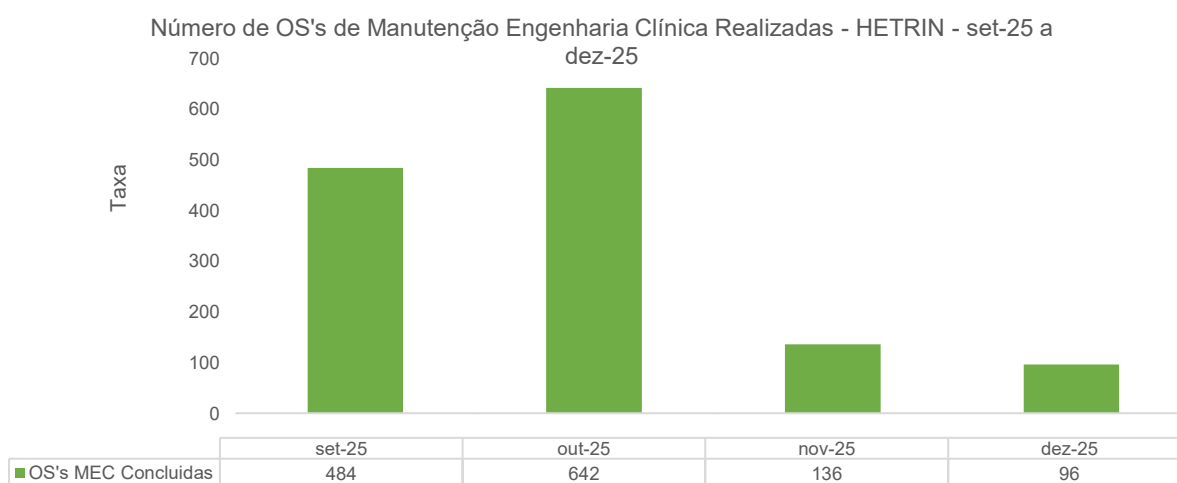


Fotos: Treinamento Boas Práticas para Contenção de Pacientes e Prevenção de Quedas.

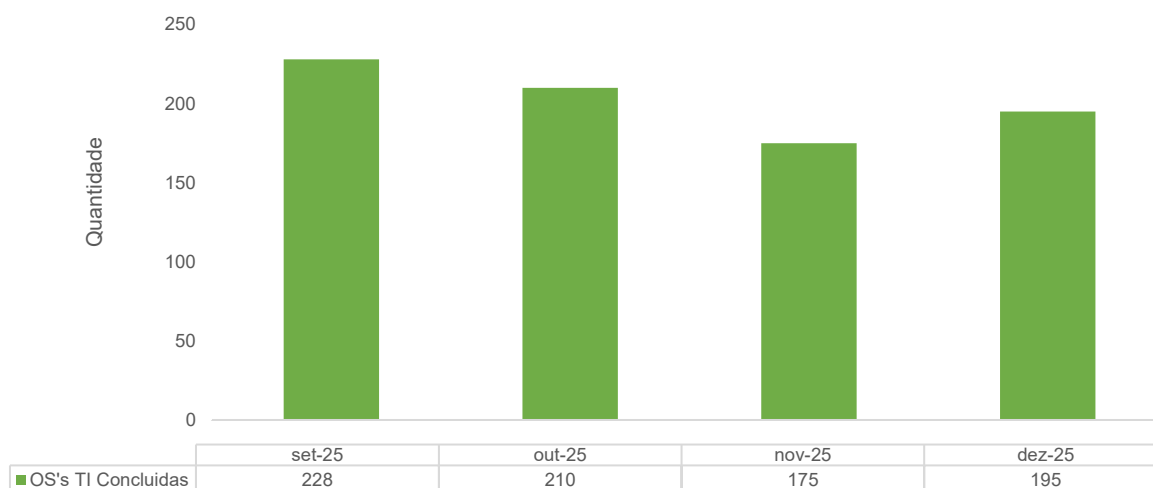
IV.5 – LAVANDERIA



IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

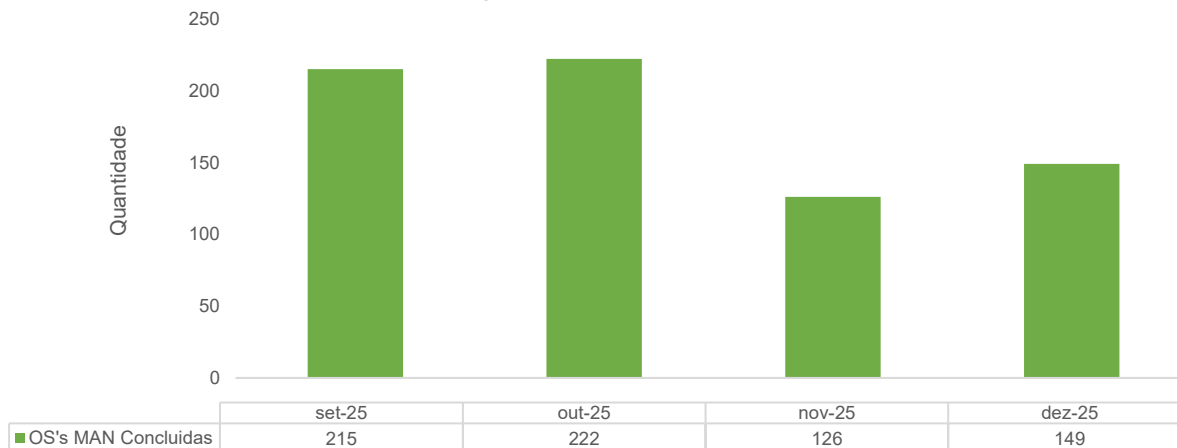


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - set-25 a dez-25



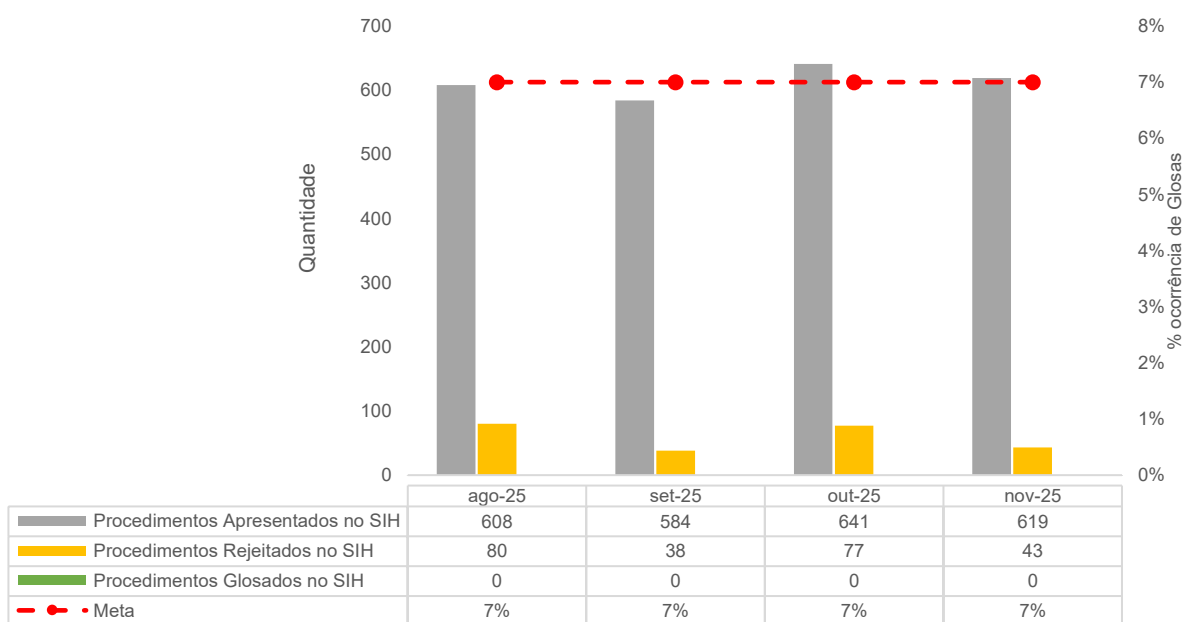
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - set-25 a dez-25

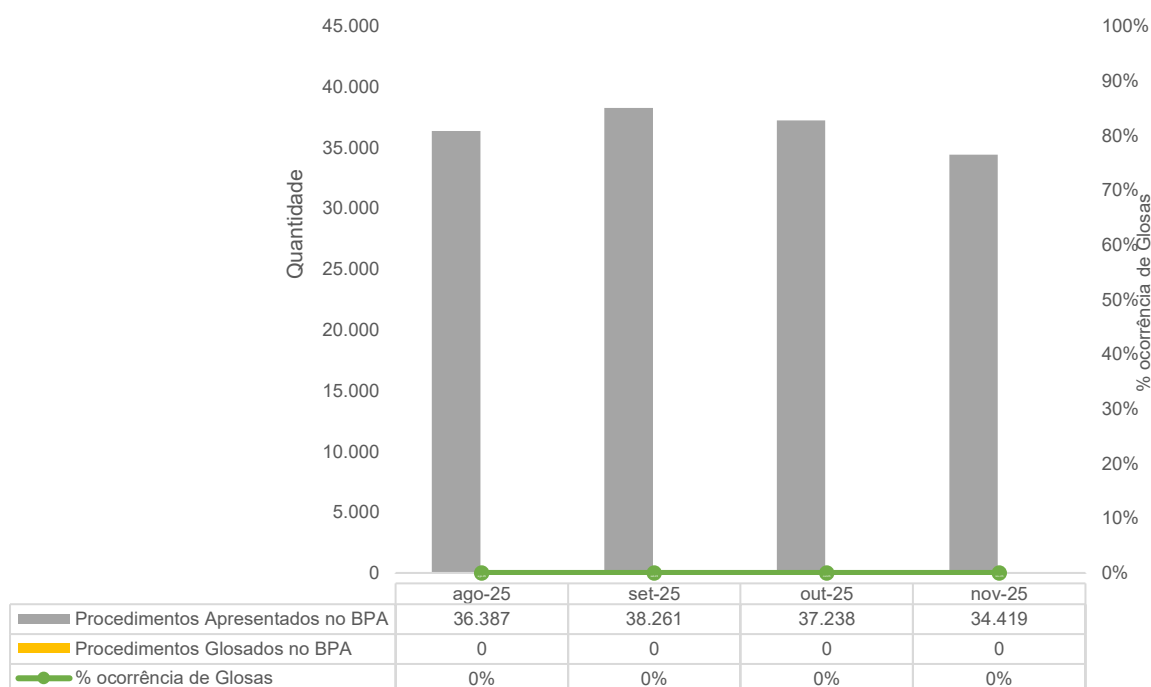


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - jul-25 a out-25

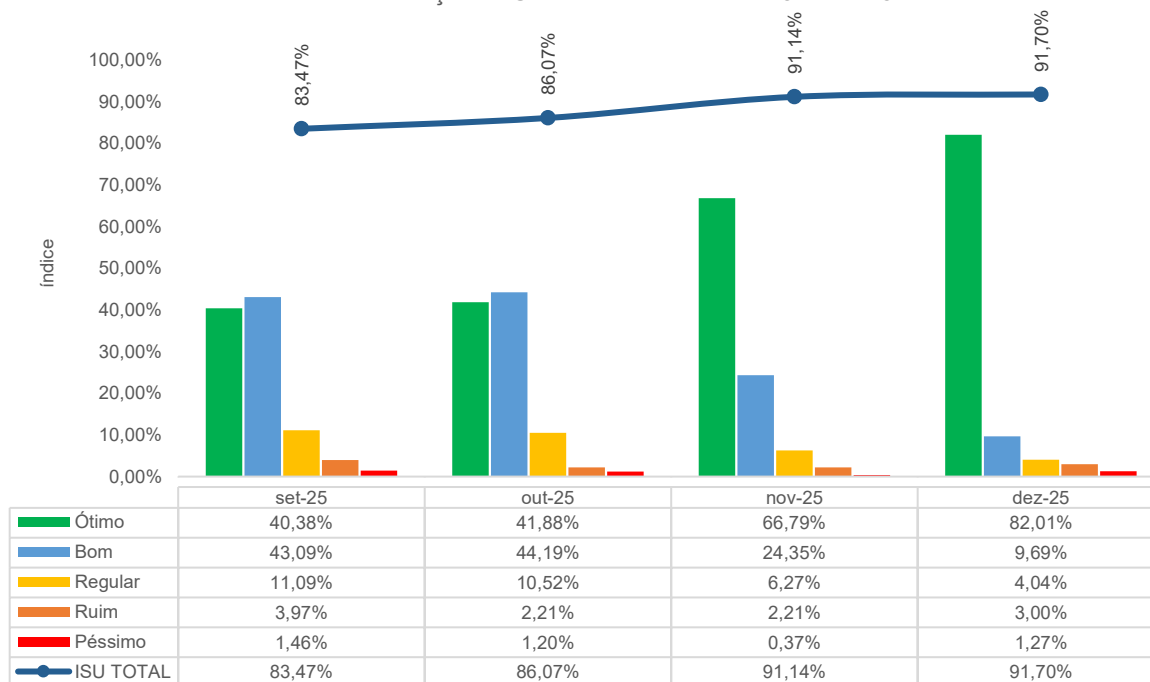


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - jul-25 a out-25

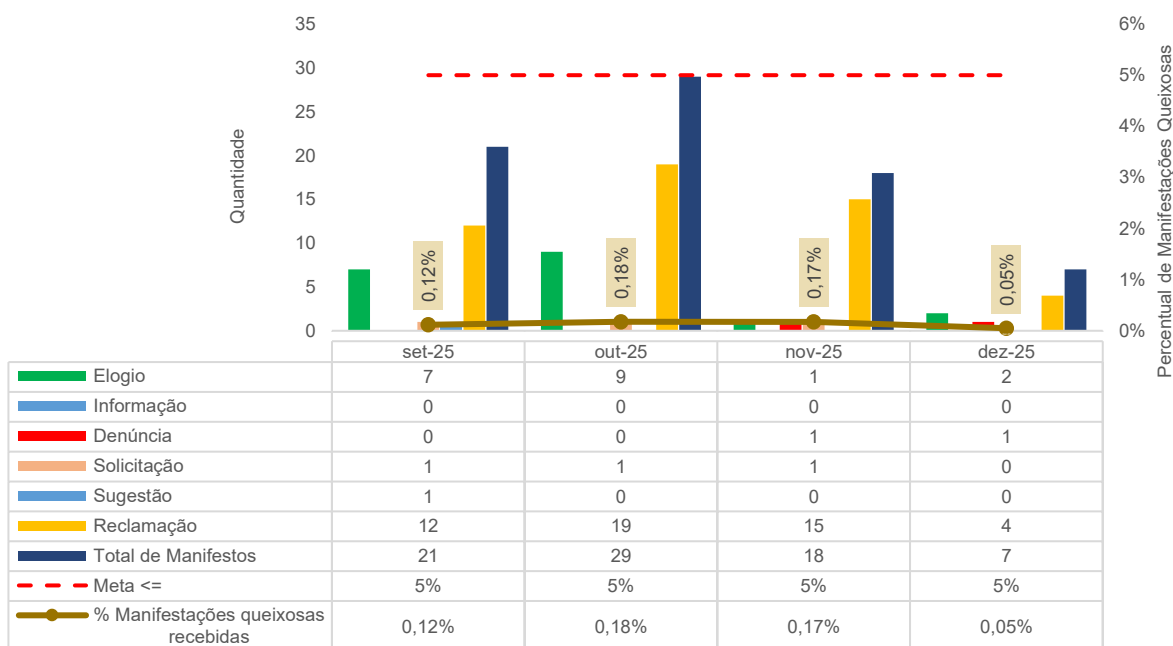


IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - set-25 a dez-25



Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - HETRIN - set-25 a dez-25



V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HETRIN 12/2025	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 5.624.485,14	R\$ 6.939.129,77	R\$ 283,91
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 9.480,00	R\$ 96.965,42	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 561 pessoas diretamente, e uma média de **1.532 pessoas** indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

HETRIN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	313	248

Cada um dos 10.033 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 27.390 pessoas impactadas somente pelos atendimentos do HETRIN.

Considerando o impacto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **quase 29 mil pessoas foram impactadas pelo HETRIN**. Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI – O HETRIN E A SOCIEDADE

No mês de dezembro, o HETRIN foi citado 111 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Esse resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como Voz do Bairro, Sala de Notícias e Gazeta Centro-Oeste publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi o prêmio recebido do Hemogo, no qual o HETRIN foi um dos 3 hospitais estaduais que mais incentivou a doação de sangue. A matéria gerou 31 publicações em diversos veículos de comunicação, incluindo A Redação e Trindade UAI.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre a SIPAT, 230 bolsas de sangue arrecadadas e 3 mil cirurgias. Com esses temas, a unidade foi citada 80 vezes por veículos de comunicação como Tribuna do Entorno, Sala de Notícias e Isso é Goiás.

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de 19,6 mil contas impactadas, um aumento de 12,8%. As postagens geraram mais de 457 mil visualizações na plataforma.



08 dez 2025 22:30:28 | **Hetrin é reconhecido por incentivo à doação de sangue em 2025**

Unidade recebeu troféu do Hemocentro Goiás

📷 📱 📺 📖

A Redação

Goiania – Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (Hetrin), unidade do governo de Goiás administrada pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), foi reconhecido como um dos destaques em número de doações de sangue entre os hospitais estaduais. A unidade ficou entre os três hospitais que mais arrecadaram bolsas em 2025. A homenagem foi entregue durante evento promovido pelo Hemocentro de Goiás (Hemogo), em celebração ao Dia do Doador de Sangue, comemorado em 25 de novembro.

ÚLTIMAS NOTÍCIAS - SAÚDE

Hetrin realiza SIPAT 2025 com foco na saúde mental e integração dos colaboradores

Semana contou com palestras, oficinas de pintura, sorteio de brindes e sessão de massagem

📷 📱 📺 📖

ECCO - Escritório de Consultoria e Comunicação

19/12/2025 09:56 - Atualizado há 8 dias

3 Min

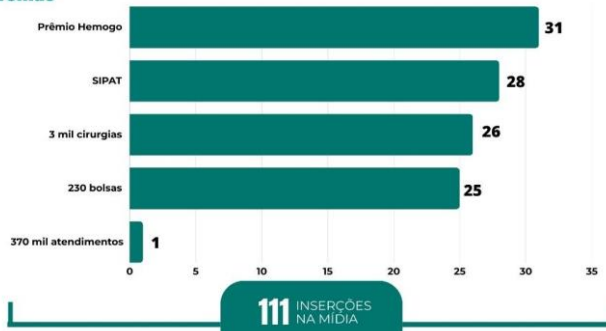


Debra Alves IMED

Cuidar de quem cuida. Com esse propósito, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (Hetrin), unidade do governo de Goiás administrada pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), promoveu, entre os dias 10 e 14 de novembro, a **Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) 2025**. A programação foi voltada à saúde mental, qualidade de vida e integração das equipes.

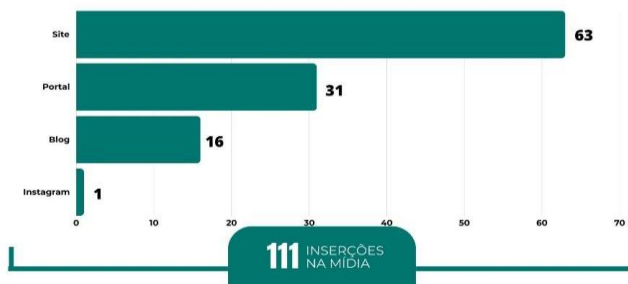
A abertura da semana contou com palestras sobre segurança no trabalho e saúde mental. O psicólogo da unidade, **Juliano Reis**, destacou a importância da comunicação no ambiente profissional: **"Falamos sobre saúde mental e**

Temas



O **HETRIN** foi citado em diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **63 vezes**.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de 19,6 mil contas impactadas, um aumento de 12,8%. As postagens geraram mais de 457 mil visualizações na plataforma.

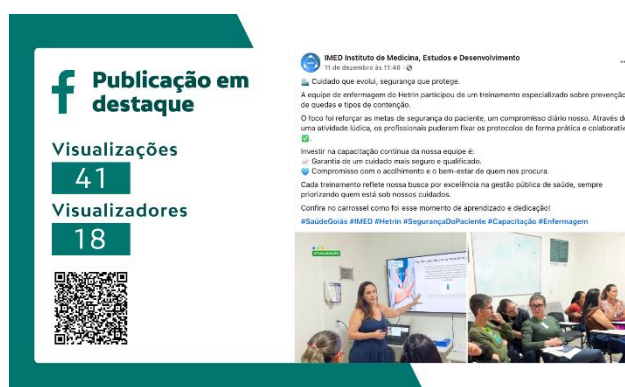
A atividade do perfil registrou 3,2 mil atividades, incluindo 3,1 mil visitas ao perfil e 235 cliques em links. Os conteúdos publicados conquistaram 2,7 mil engajamentos.

O número total de seguidores cresceu 1,3%, atingindo 14.290 contas, com a adição de 387 novos seguidores durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o troféu de Hospital Destaque na doação de sangue recebido pelo HETRIN, que obteve um alcance de 2 mil contas e 6,6 mil visualizações.



No *Facebook*, o conteúdo acerca de um treinamento sobre prevenção de quedas atingiu 41 visualizações e 18 contas foram alcançadas.



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre **novas oportunidades na unidade** foi o que mais teve alcance, atingindo 4,2 mil impressões e engajado 2,5 mil vezes.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **144 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HETRIN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- HETRIN recebe troféu Hospital Destaque na Doação de Sangue;
- **Novembro Azul:** atingindo 3,1 mil visualizações e 2 mil contas;
- Capacitação sobre prevenção de quedas e tipos de contenção.

Elogios Recebidos

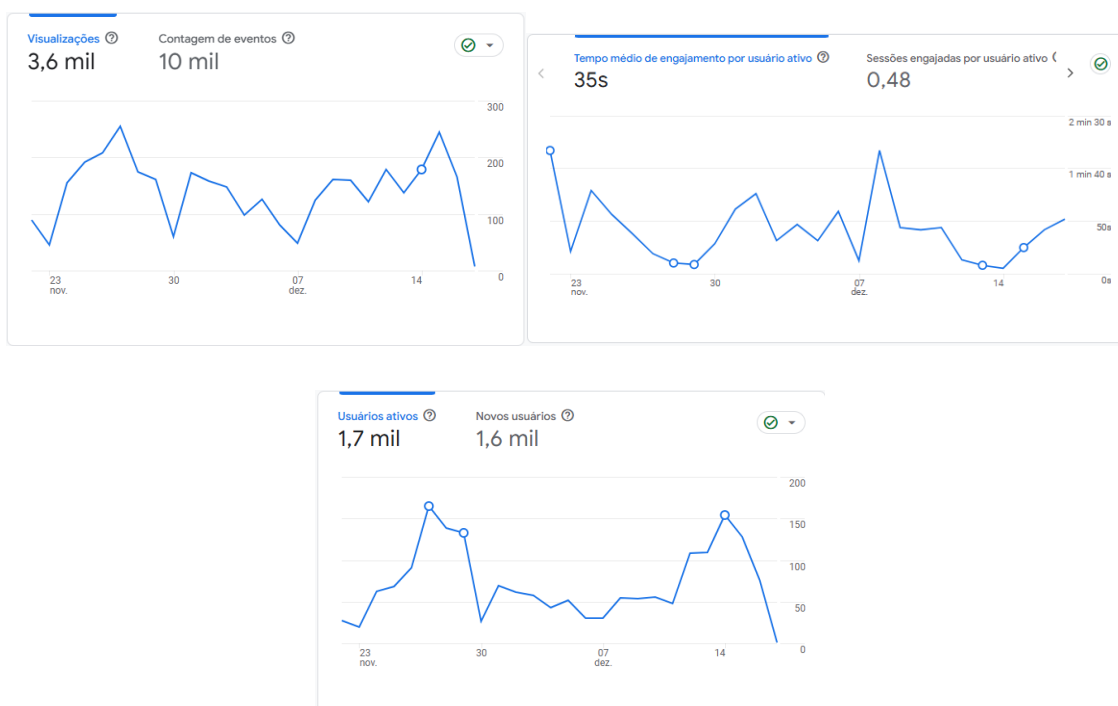
Em dezembro, o HETRIN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo, gravado pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio da Karla Carolina Oliveira, que acompanhou o filho durante o período de internação na clínica cirúrgica da unidade. Ela fez questão de demonstrar sua gratidão à equipe do hospital no dia de sua alta.

“Tanto eu quanto meu filho fomos muito bem acolhidos. Só tenho elogios a todos os profissionais, sem exceção. O atendimento foi espetacular. Eles tratam o amor da vida do outro com muito carinho. Só gratidão.”

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do **HETRIN** registrou ao longo do mês de **dezembro, 3,6 mil visualizações**, sendo que **1,7 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **35 segundos**.



Durante o período, **56,24% usuários** acessaram o site por busca orgânica, **81,61%** por link de referência e **9,1%** por link direto.

	Grupo principal...canais padrão	Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão	Eventos por sessão	Contagem de eventos Todos os eventos
		2.121 100% do total	828 100% do total	39,04% Média de 0%	28s Média de 0%	4,88 Média de 0%	10.345 100% do total
1	Direct	945 (44,55%)	86 (10,39%)	9,1%	9s	3,85	3.637 (35,16%)
2	Organic Search	866 (40,83%)	487 (58,82%)	56,24%	35s	5,20	4.503 (43,53%)
3	Referral	310 (14,62%)	253 (30,56%)	81,61%	1 min 09 s	7,09	2.197 (21,24%)
4	Unassigned	6 (0,28%)	1 (0,12%)	16,67%	7s	1,33	8 (0,08%)

A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **942** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Informação**”, com **394** visualizações e a página “**Familiares**”, com **156** acessos.

	Caminho da pági...classe da tela	Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos
	Total	3.647 100% do total	1.715 100% do total	2,13 Média de 0%	35s Média de 0%	10.345 100% do total
	1 /	942 (25,83%)	745 (43,44%)	1,26	21s	3.139 (30,34%)
	2 /informacao/	394 (10,8%)	195 (11,37%)	2,02	38s	1.118 (10,81%)
	3 /familiares/	156 (4,28%)	73 (4,26%)	2,14	23s	420 (4,06%)
	4 /contratos-assinados-com-terceiros-e-relatorio-consolidado-dos-contratos-com-terceiros/	123 (3,37%)	28 (1,63%)	4,39	5 min 10 s	259 (2,5%)

VII – ENCERRAMENTO

No mês de dezembro, o HETRIN consolidou seu compromisso com a qualidade da assistência à saúde, por meio da implementação estratégica de ações voltadas ao aprimoramento contínuo dos processos assistenciais e administrativos.

Mesmo diante dos desafios enfrentados, os resultados obtidos em diferentes áreas evidenciam a solidez da instituição, bem como o comprometimento ético e a elevada competência técnica de sua equipe na prestação de um atendimento qualificado à população.

Todos os documentos que fundamentam este relatório encontram-se devidamente disponíveis para consulta junto à Secretaria de Estado da Saúde (SES).

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Trindade, 20 de janeiro de 2026.

Elaborado pela diretoria:

Vânia Gomes Fernandes
Diretora HETRIN