

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

11/2025



Hospital Estadual de Trindade

SOBRE NÓS

Apresenta-se, em formato unificado, o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de novembro de 2025 do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

Este relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados no período. Serão destacados os indicadores de desempenho definidos no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, os resultados obtidos serão analisados para evidenciar o impacto positivo da gestão conduzida pelo IMED.

Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	7
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	8
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	17
III – DADOS ASSISTENCIAIS	25
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	25
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	45
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	54
IV – ATIVIDADES DE APOIO	65
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	65
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	67
IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	77
IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL	81
IV.5 – LAVANDERIA	86
IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	86
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	87
IV.8 – FATURAMENTO	88
IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	89
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	90
VI – O HETRIN E A SOCIEDADE	91
VII – ENCERRAMENTO	98

I – Palavra da Diretoria

Destacamos que os dados do planejamento estratégico são fundamentais para a gestão hospitalar, pois permitem o monitoramento contínuo dos objetivos e indicadores estabelecidos, subsidiando a tomada de decisões gerenciais. A análise desses dados possibilita a identificação de avanços, fragilidades e oportunidades de melhoria, contribuindo para o aprimoramento dos processos assistenciais e administrativos, o uso racional de recursos e o fortalecimento da qualidade do atendimento e da segurança do paciente.

Neste contexto, no mês de novembro, a Diretoria do **Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (HETRIN)** apresentou os dados referentes à evolução do planejamento estratégico, evidenciando o acompanhamento dos objetivos, indicadores e resultados alcançados até o momento.



Fotos: Apresentação Planejamento Estratégico

Destacamos a relevância do acompanhamento e da interpretação dos indicadores da unidade. Mensalmente, os líderes compartilham os dados com análise detalhada, incluindo o monitoramento contínuo das métricas relacionadas à qualidade, segurança do paciente, eficiência operacional e experiência do paciente. Durante essas apresentações, são promovidos debates estruturados sobre tendências, desvios e causas fundamentais, contando com a participação ativa das equipes multidisciplinares, da diretoria administrativa, da diretoria técnica, da diretoria corporativa e gerencias.

Nesse cenário, são detectadas oportunidades de aprimoramento e ajustes nos processos, favorecendo a integração entre os setores e a definição de responsabilidades compartilhadas. São estabelecidas ações corretivas e de melhoria, com definição de prazos, alocação de recursos necessários e indicadores de acompanhamento, assegurando transparência, comprometimento e engajamento de toda a equipe.



Fotos: Apresentação de Indicadores – Reunião Mensal



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN

Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade – GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que possui 56 leitos ativos, distribuídos entre 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de “porta aberta”, que inclui 2 leitos na “Sala Vermelha”, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN expandiu seus serviços a partir de novembro de 2023. Agora, além da Clínica Médica na urgência, oferece cirurgia bucomaxilofacial, cirurgia geral, ortopedia e traumatologia em sua porta de entrada. No ambulatório, foram adicionadas as especialidades de ortopedia e cirurgia bucomaxilofacial aos atendimentos já existentes: angiologia/vascular, cardiologia (risco cirúrgico), cirurgia geral, ginecologia, urologia e equipe multiprofissional.

Em novembro, a atuação do HETRIN permaneceu na mesma linha dos meses anteriores, orientada no compromisso com a entrega efetiva dos serviços e das metas contratuais, reforçando o envolvimento da unidade com a população goiana.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta Mensal	nov-25
Internação (Saídas Hospitalares)	341	423
Leito dia	132	139
Atendimento Ambulatorial	2.000	2.641
Cirurgias Eletivas	130	130
SADT Externo	180	166
Atendimento de Urgência e Emergência	-	6.373
02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	nov-25
Clínicas	119	138
Cirúrgicas	222	285
Total	341	423
03. LEITO DIA	Meta Mensal	nov-25
Leito dia	132	139
04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	nov-25
Cirurgia Geral	100	42
Ginecologia		16
Urologia		20
Vascular		22
Bucomaxilo		0
Total	100	100
05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	nov-25
Cirurgia Geral	30	20
Ginecologia		10
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	30	30
06. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ORTOPÉDICAS REALIZADAS		nov-25
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		124
Total de Cirurgias Realizadas		338
Percentual		36,69%
07. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR CIRÚRGIA ORTOPÉDICA COM OPME DE ALTA COMPLEXIDADE		nov-25
Tempo Médio de Espera		24

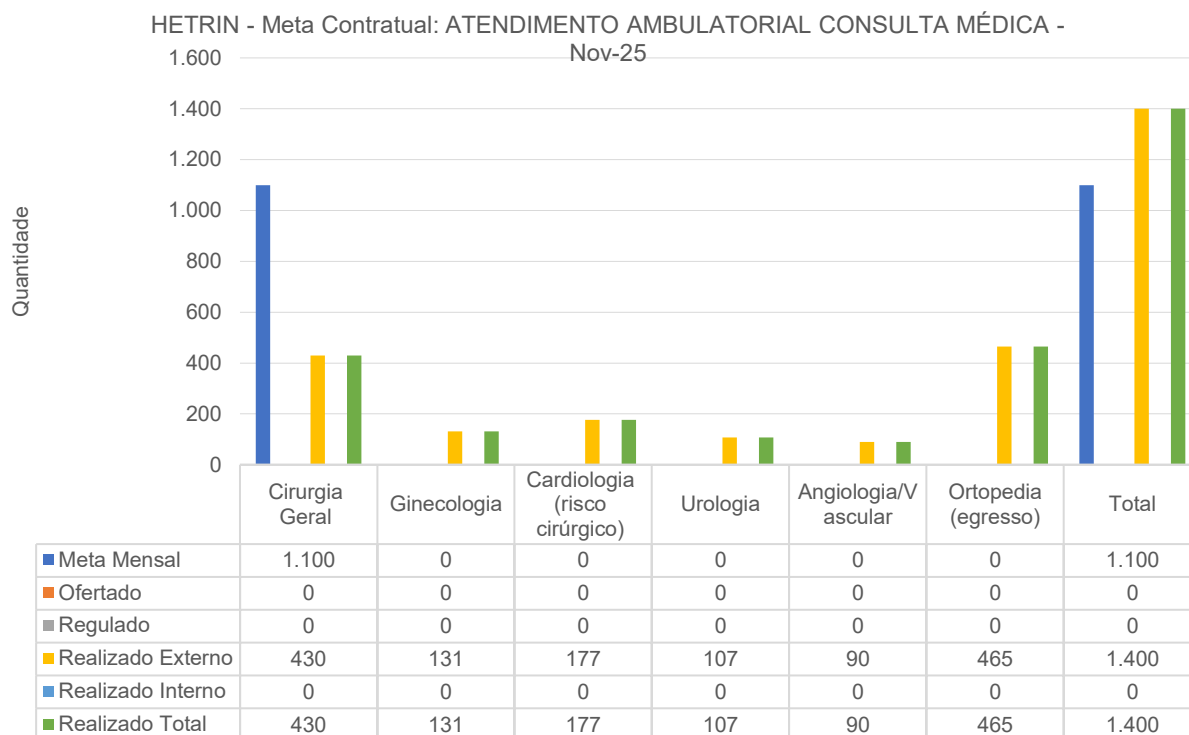
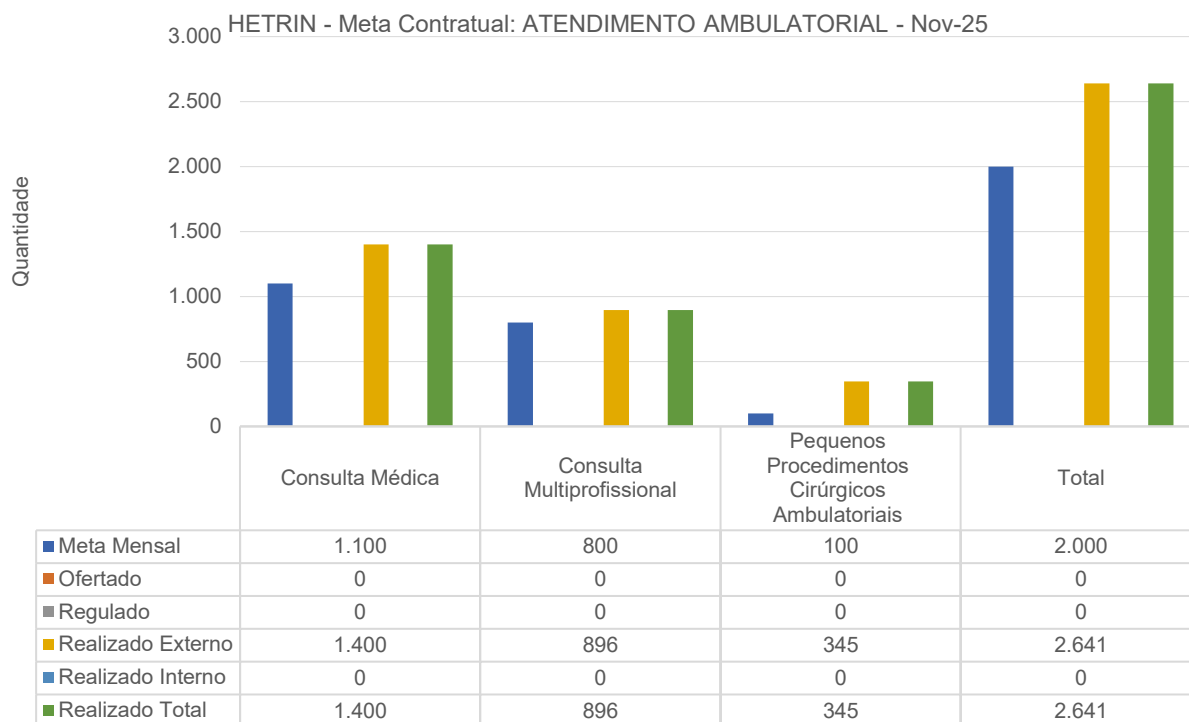
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
08. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA		nov-25
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada		5
09. CIRURGIA ELETIVA		nov-25
Cirurgia Geral		62
Ginecologia		26
Urologia		20
Vascular		22
Bucomaxilo		0
Total		130
10. CIRURGIA DE URGÊNCIA		nov-25
Cirurgia Geral		80
Bucomaxilo		4
Ortopedia		124
Total		208
11. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	nov-25
Consulta Médica	1.100	1.400
Consulta Multiprofissional	800	896
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	345
Total	2.000	2.641
12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	nov-25
Cirurgia Geral	1.100	430
Ginecologia		131
Cardiologia (risco cirúrgico)		177
Urologia		107
Angiologia/Vascular		90
Ortopedia (egresso)		465
Total	1.100	1.400
13. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	nov-25
Enfermagem	800	847
Psicologia		22
Bucomaxilo Facial (egresso)		27
Total	800	896
14. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	nov-25
Procedimentos Ambulatoriais	100	345

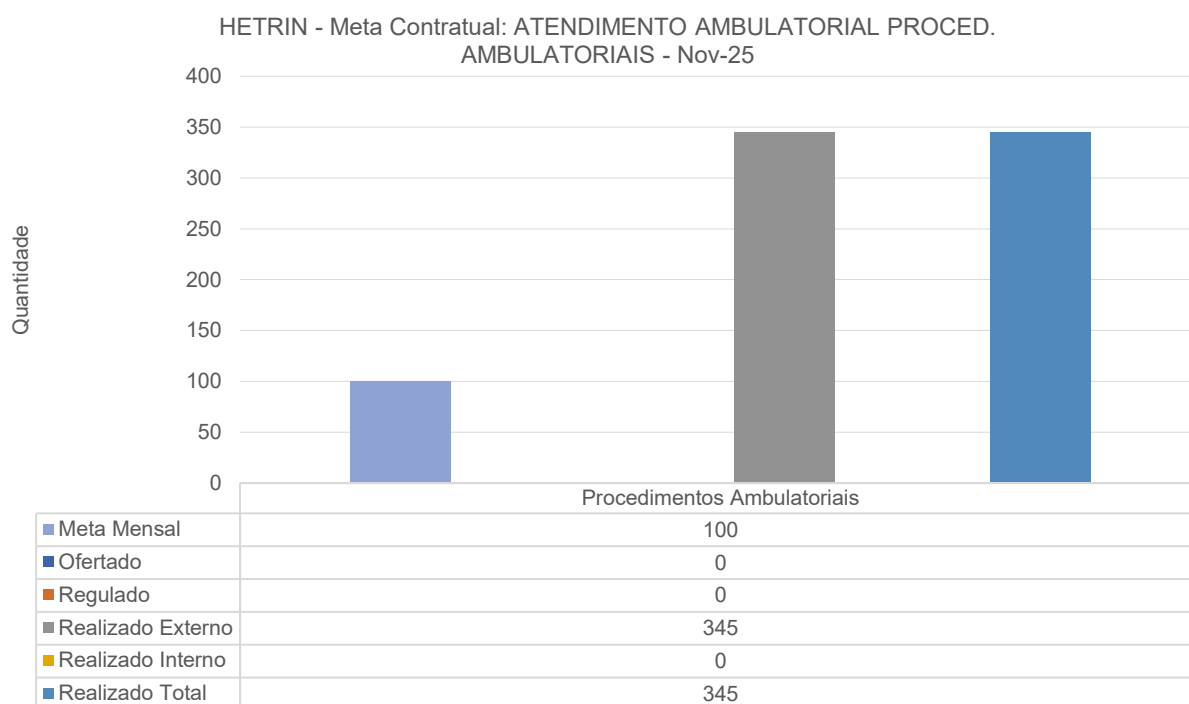
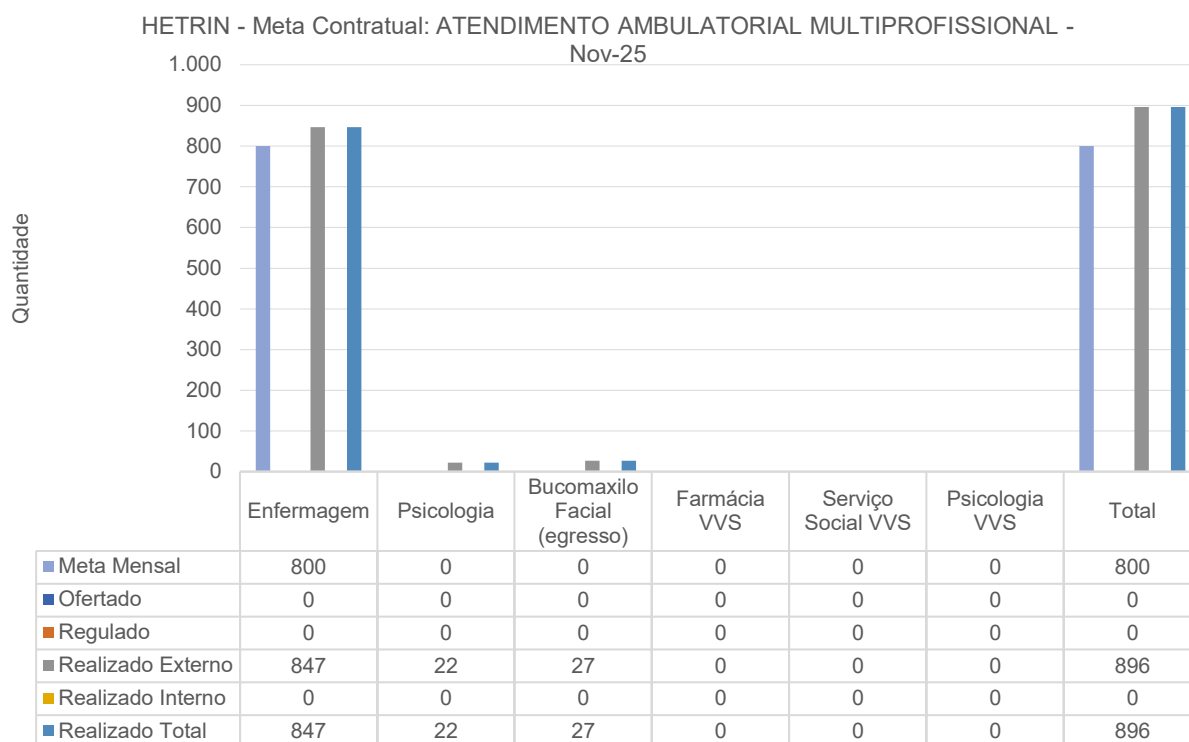
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
15. SADT EXTERNO OFERTADO		nov-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		40
Raio x		16
Tomografia Computadorizada		111
Ultrassom		64
Total		231
16. SADT EXTERNO AGENDADO		nov-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		38
Raio x		11
Tomografia Computadorizada		111
Ultrassom		63
Total		223
17. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	nov-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	28
Raio X	10	7
Tomografia Computadorizada	100	89
Ultrassom	40	42
Total	180	166
18. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO		nov-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		26,3%
Raio x		36,4%
Tomografia Computadorizada		19,8%
Ultrassom		33,3%
Total		25,6%
19. SADT INTERNO		nov-25
Laboratório de Análises Clínicas		17.870
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		50
Eletrocardiograma		642
Raio x		3.507
Tomografia Computadorizada		1.437
Ultrassom		62
Total		23.568
20. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		nov-25
Emergência		29
Muito Urgente		1.260
Urgente		2.415
Pouco Urgente		2.239



Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Não Urgente		84
Situação Incompatível		346
Total		6.373
21. ATENDIMENTO POR DEMANDA		nov-25
Espontânea		5.657
Regulada		716
Total		6.373
22. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA		nov-25
Cirurgia Geral		430
Clínico Geral		6.373
Ortopedia e Traumatologia		267
Cirurgia Bucomaxilo Facial		27
Total		7.097
23. SAÍDAS DA UTI		nov-25
Óbito		11
Alta		0
Transferência Externa		4
Transferência Interna		24
Total		39

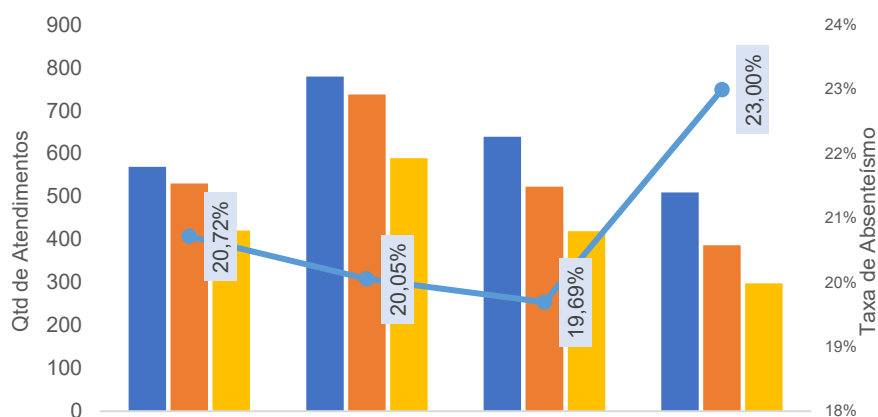
ATENDIMENTO AMBULATORIAL





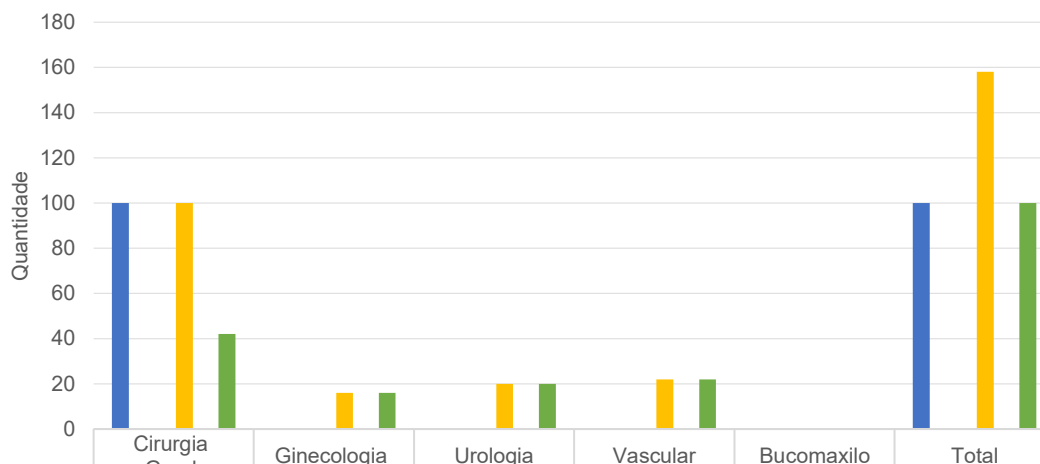


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - ago-25 a nov-25



	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	570	780	640	510
Consultas agendadas	531	738	523	387
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	421	590	420	298
Absenteísmo das consultas	20,72%	20,05%	19,69%	23,00%

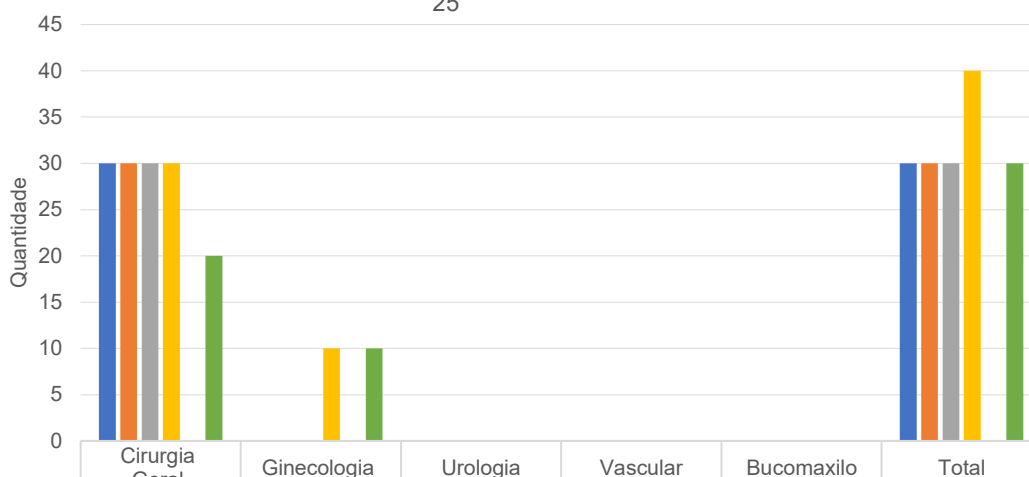
HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Nov-25



	Cirurgia Geral	Ginecologia	Urologia	Vascular	Bucomaxilo	Total
Meta Mensal	100	0	0	0	0	100
Ofertado	0	0	0	0	0	0
Regulado	0	0	0	0	0	0
Realizado Externo	100	16	20	22	0	158
Realizado Interno	0	0	0	0	0	0
Realizado Total	42	16	20	22	0	100

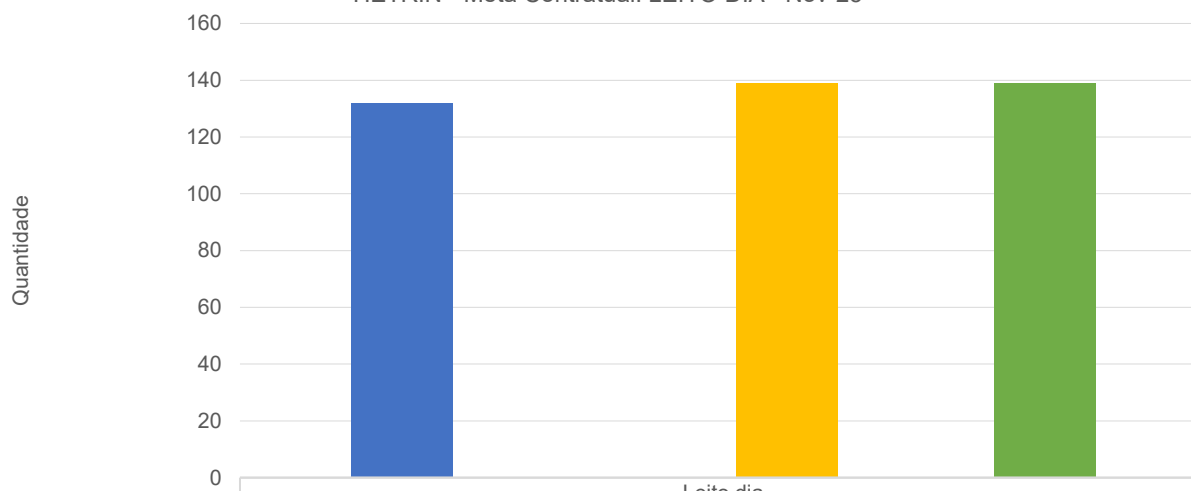


HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Nov-25



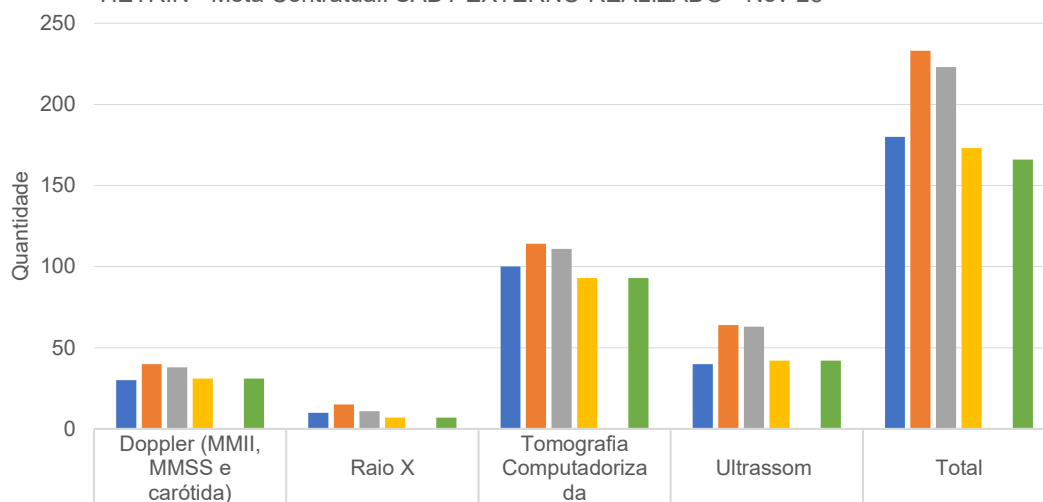
■ Meta Mensal	30	0	0	0	0	30
■ Ofertado	30	0	0	0	0	30
■ Regulado	30	0	0	0	0	30
■ Realizado Externo	30	10	0	0	0	40
■ Realizado Interno	0	0	0	0	0	0
■ Realizado Total	20	10	0	0	0	30

HETRIN - Meta Contratual: LEITO DIA - Nov-25



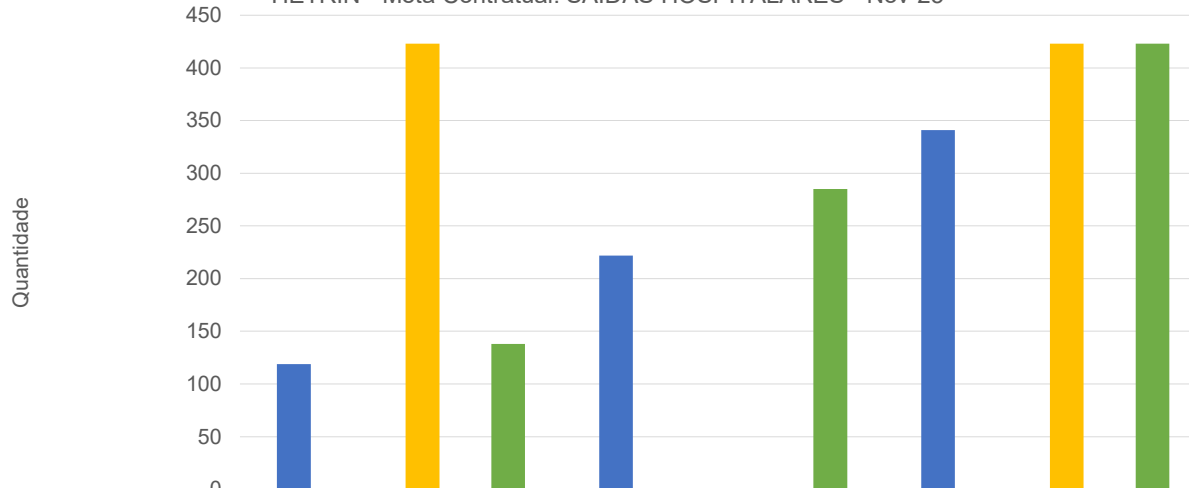
	Leito dia
■ Meta Mensal	132
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	139
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	139

HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-25



Meta Mensal	30	10	100	40	180
Ofertado	40	15	114	64	233
Regulado	38	11	111	63	223
Realizado Externo	31	7	93	42	173
Realizado Interno	0	0	0	0	0
Realizado Total	31	7	93	42	166

HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Nov-25



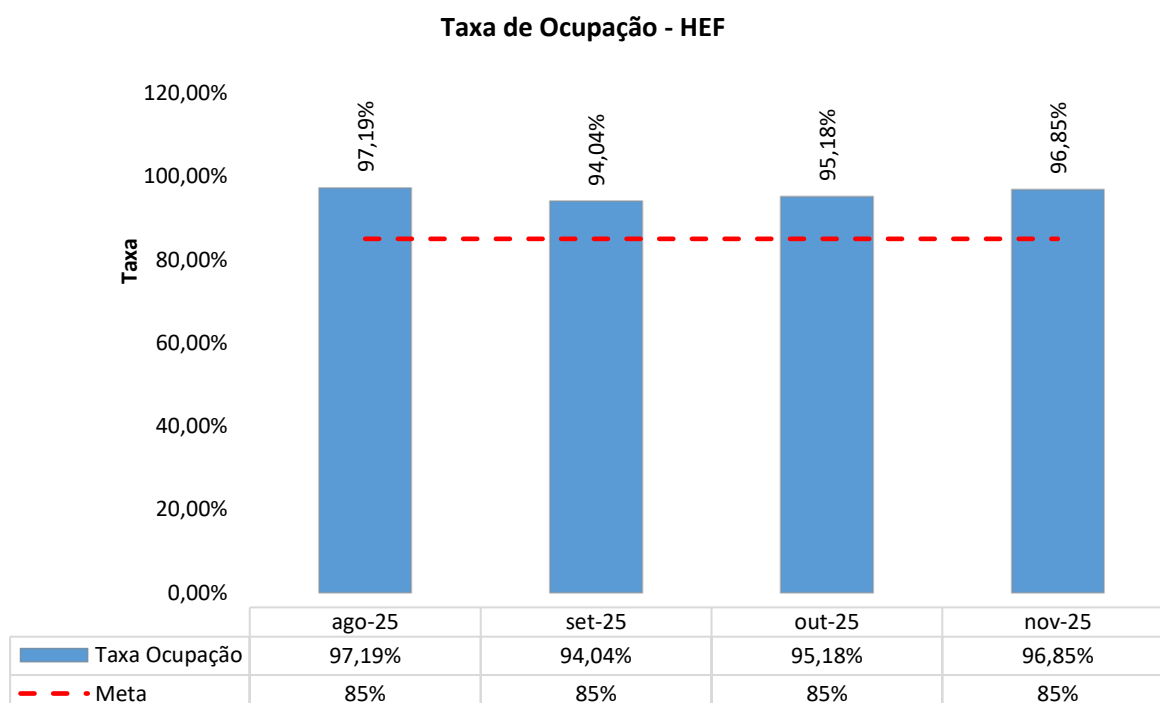
Meta Mensal	119	222	341
Ofertado	0	0	0
Regulado	0	0	0
Realizado Externo	423	0	423
Realizado Interno	0	0	0
Realizado Total	138	285	423

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	nov-25
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	96,85%
Total de Pacientes-dia		1.568
Total de leitos operacionais-dia do período		1.619
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	3,93
Total de Pacientes-dia		1.568
Total de saídas no período		399
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	3,07
Taxa de Ocupação Hospitalar		96,85%
Média de Permanência Hospitalar		3,93
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	1,22%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		5
Nº total de internações hospitalares		410
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	5,71%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		2
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		35
	Meta	out-25
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		641
	Meta	nov-25
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	1,46%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		2
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		137
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	< 50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		N/A
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		186
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	< 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		N/A
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		N/A
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1,00	1,95
Número de consultas ofertadas		3.710
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.900
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		5.222

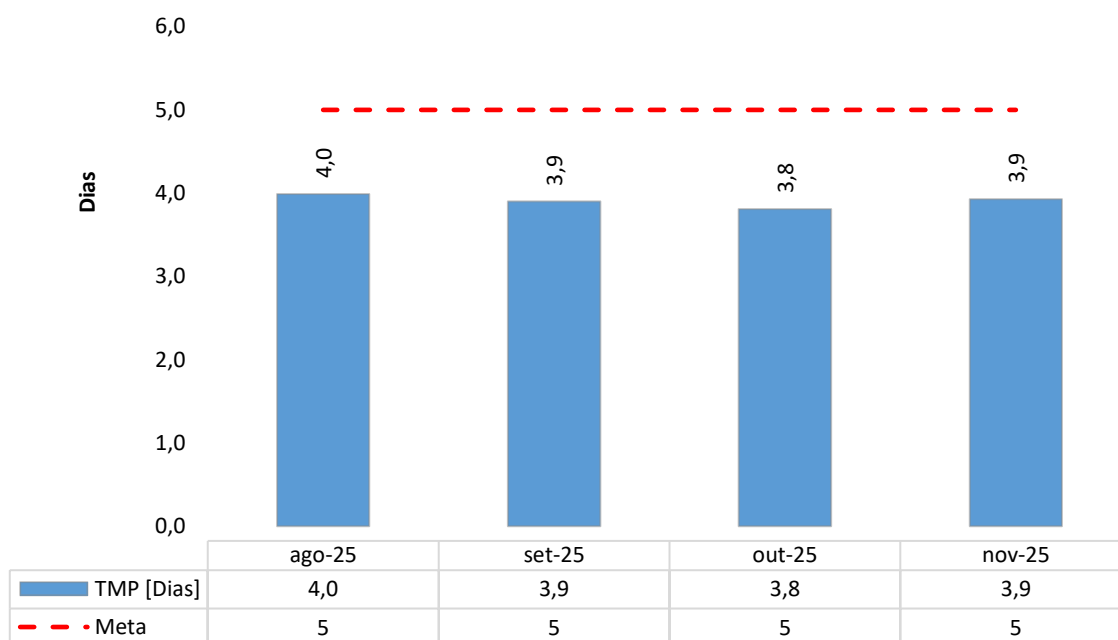
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	nov-25
Total de exames de imagem realizados no período		5.222
12. Percentual de casos de doenças/agrivos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		88
Número de casos DAEI notificadas no período		88
13. Percentual de casos de doenças/agrivos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		65
Número de casos DAEI notificadas no período		65
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,43%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 731,68
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 169.031,47

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



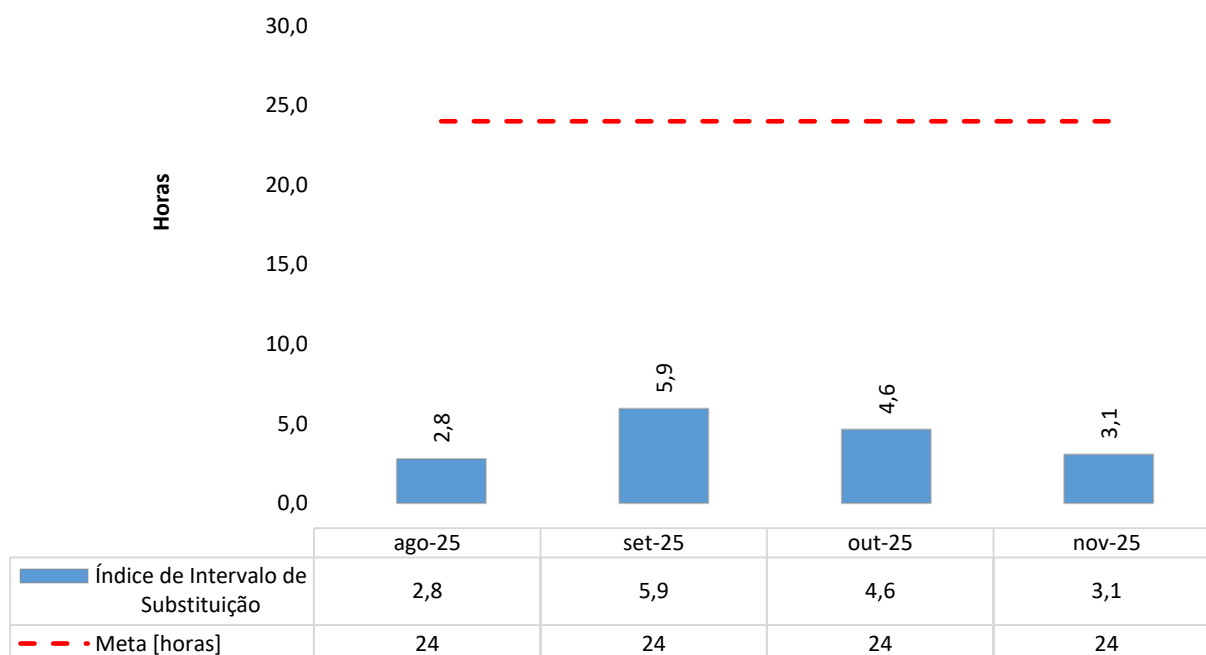
2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN



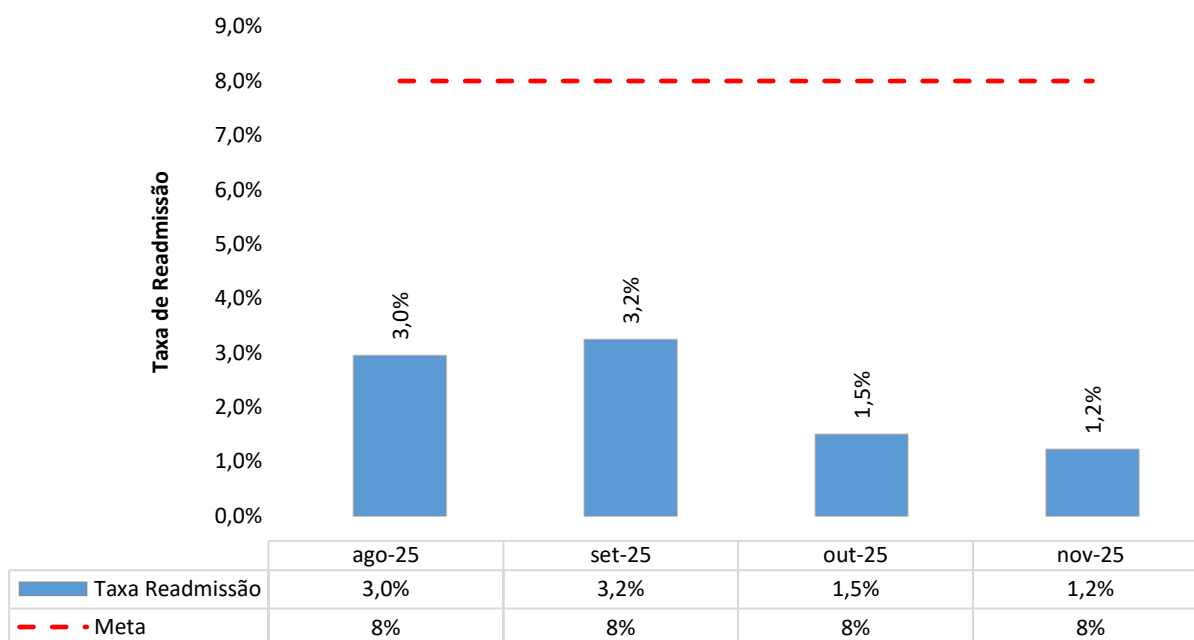
3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HETRIN



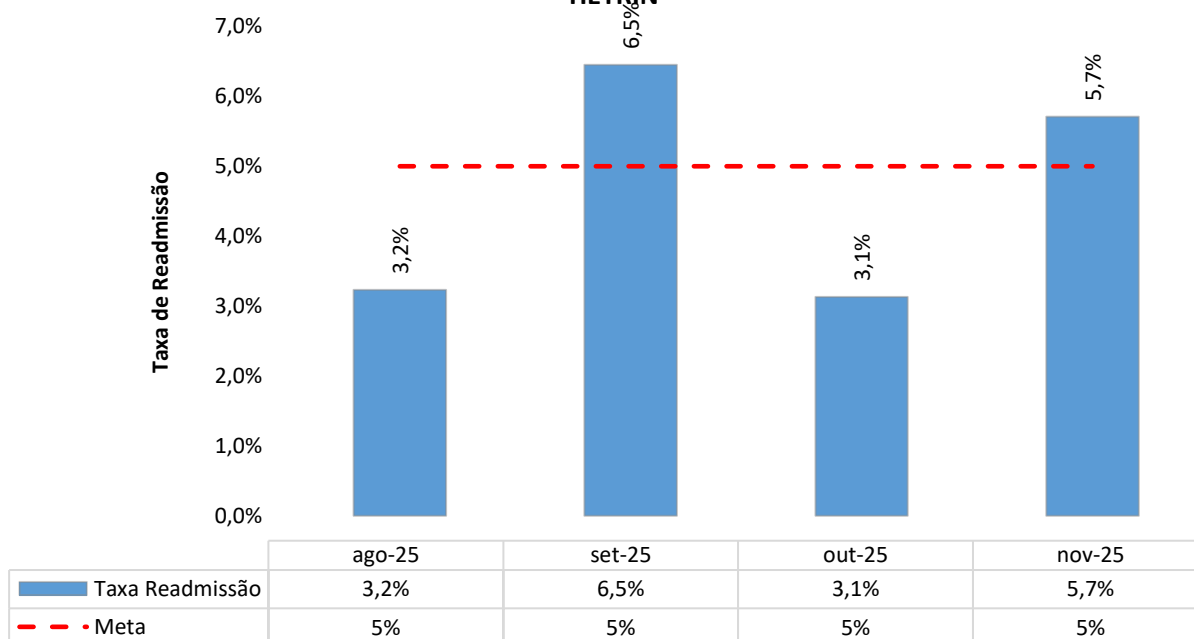
4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



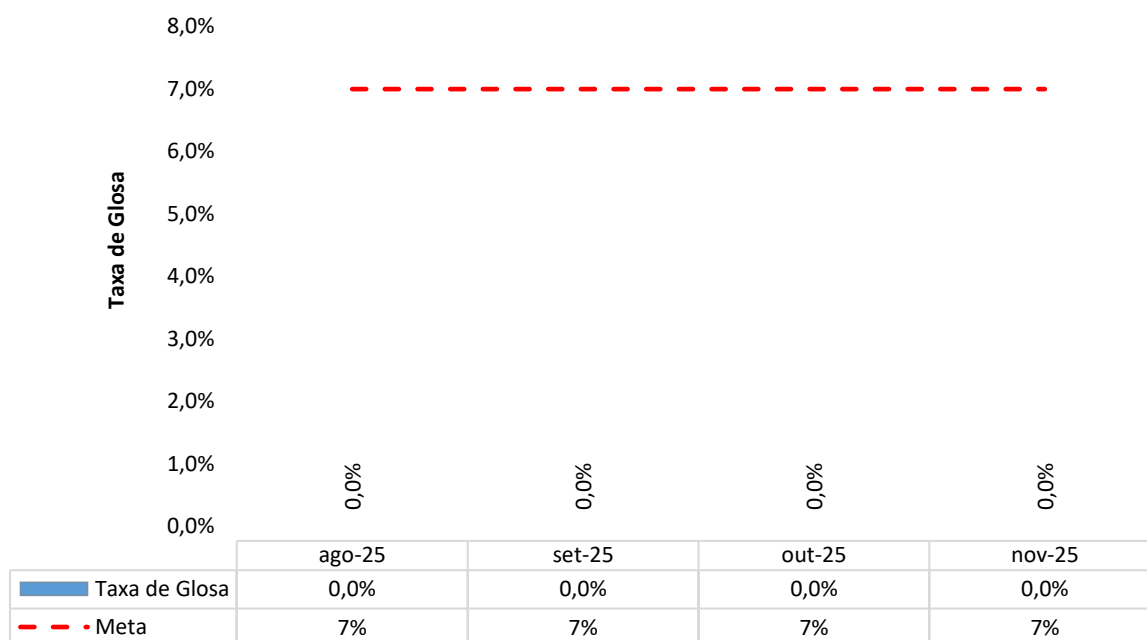
5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48H)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



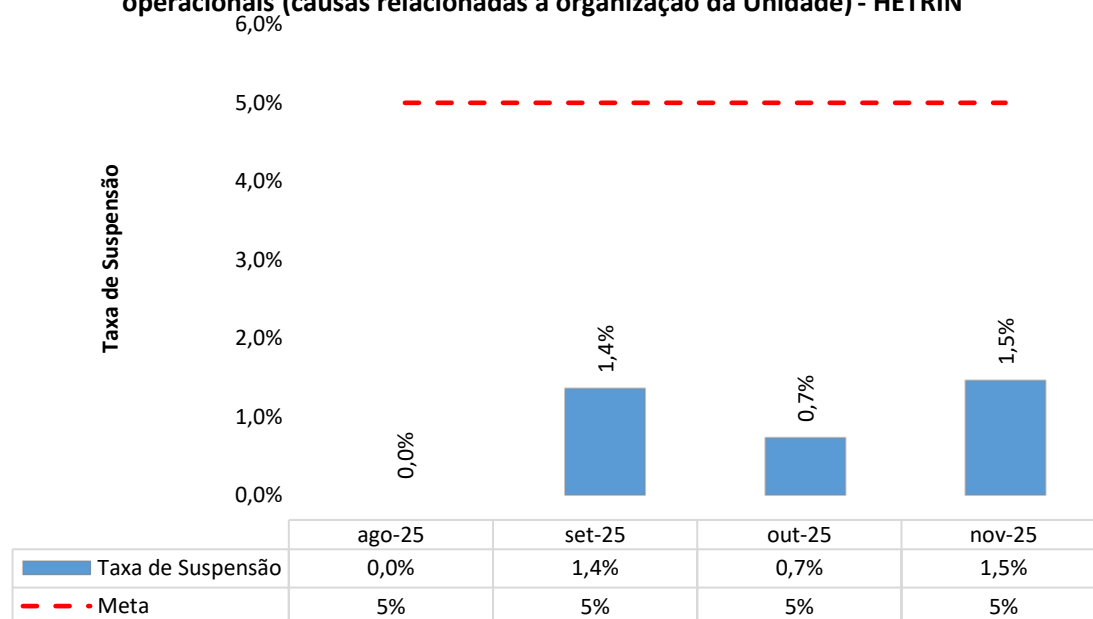
6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



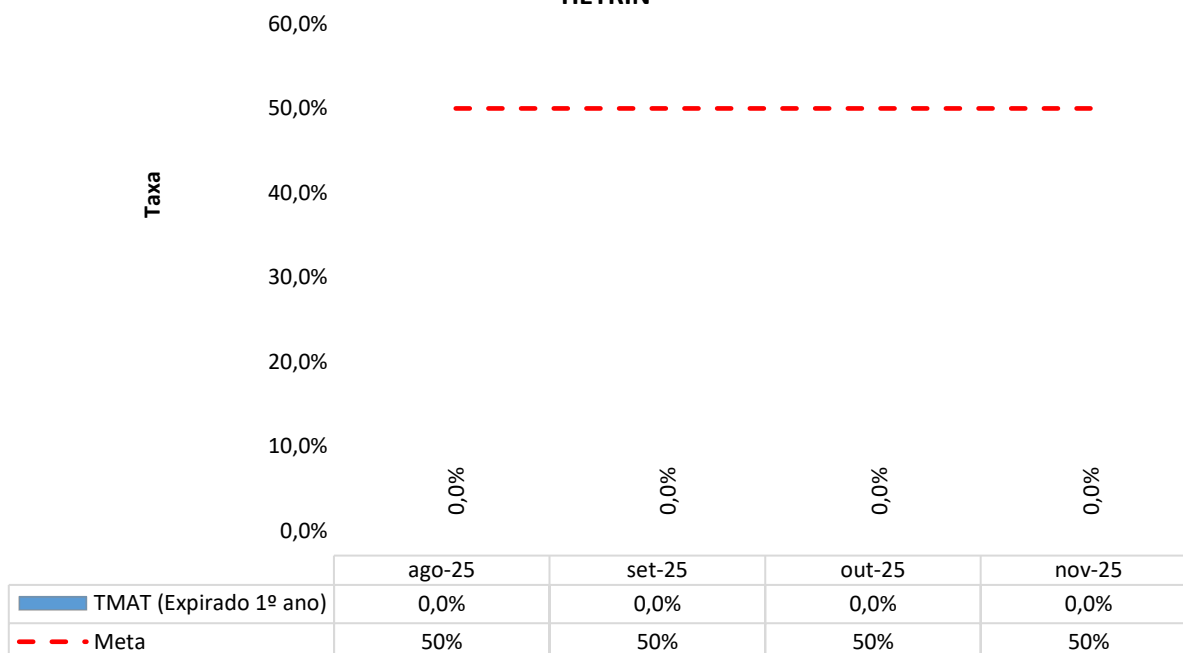
7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



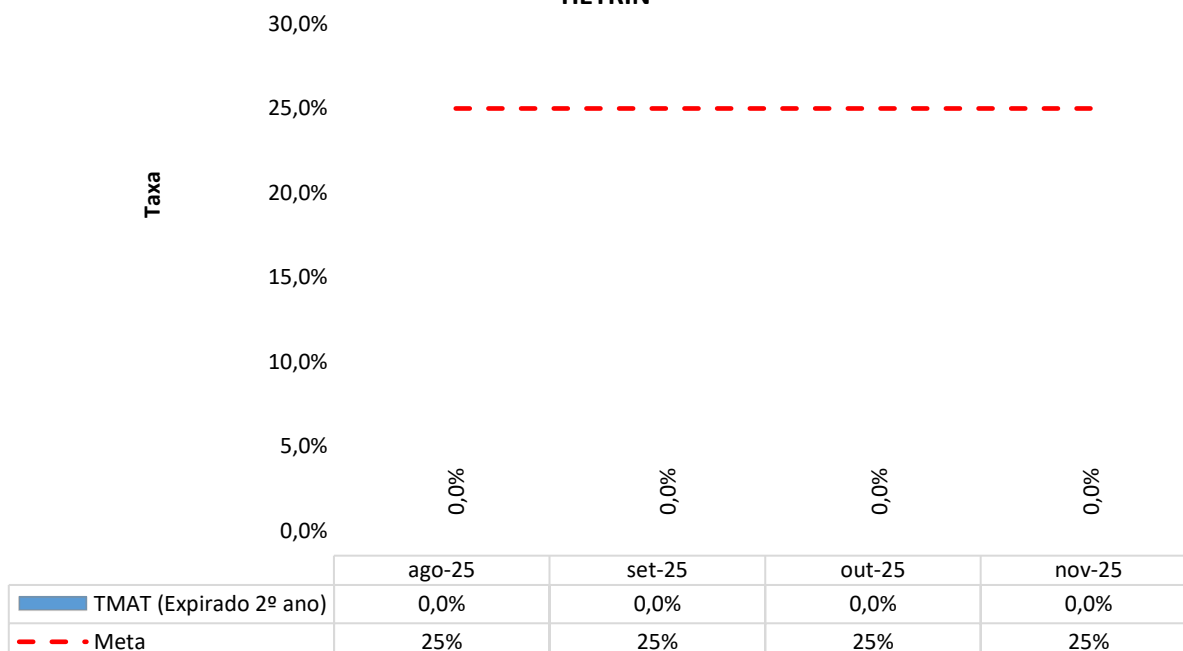
8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) -
HETRIN



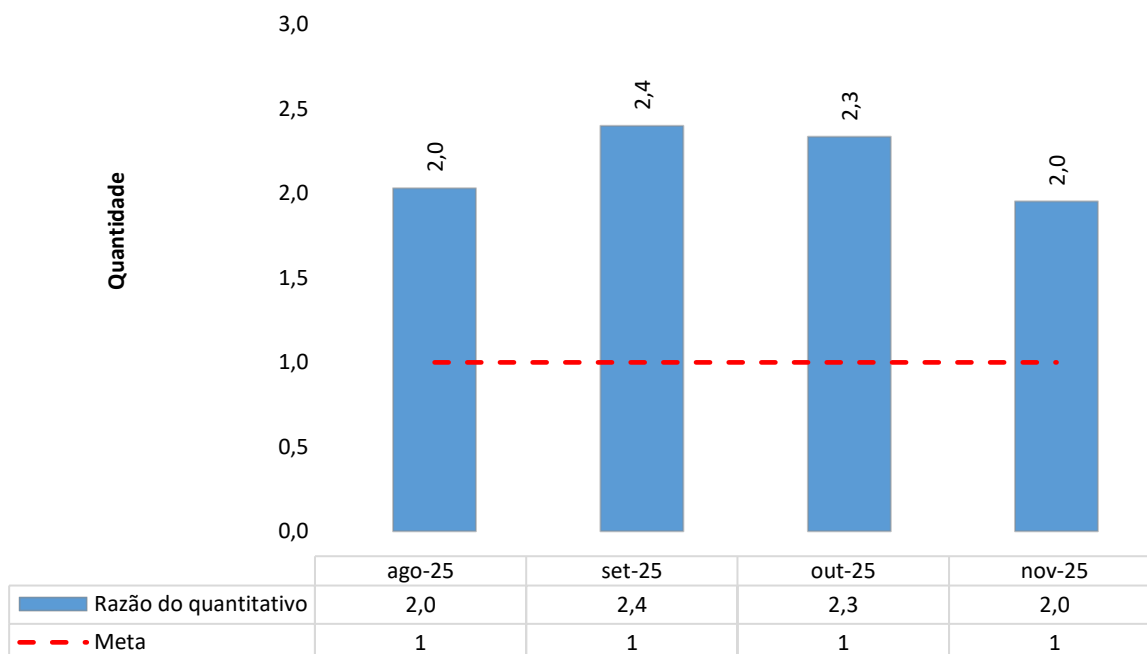
9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) -
HETRIN



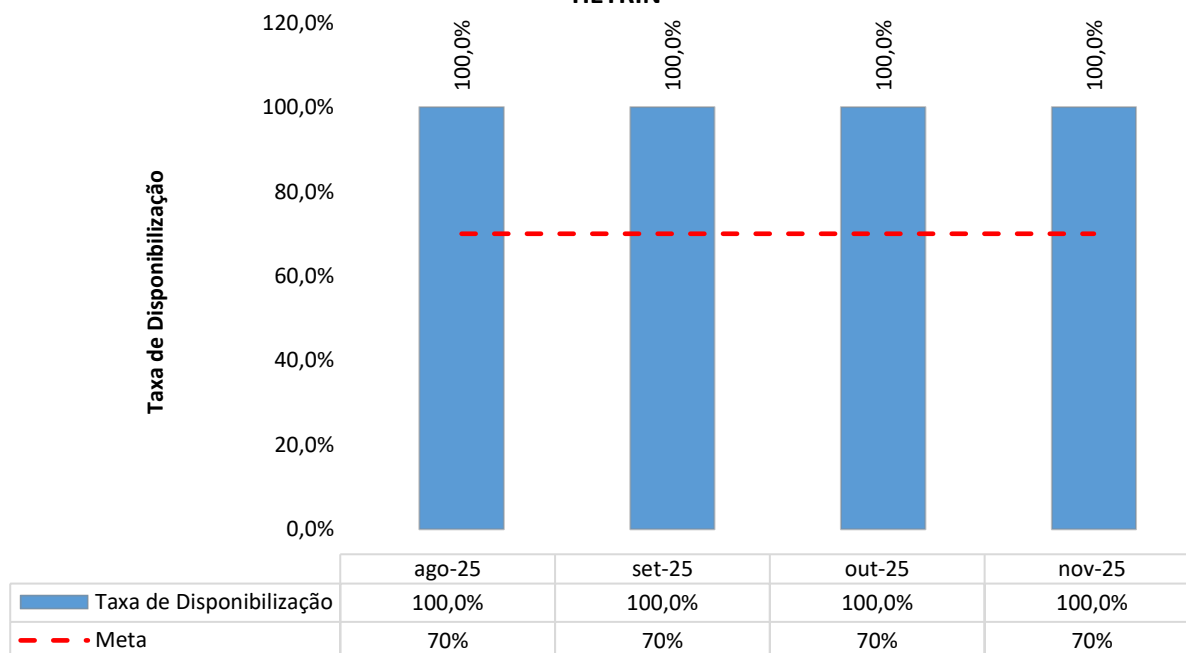
10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN



11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS DISPONIBILIZADOS EM ATÉ 10 DIAS

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias - HETRIN



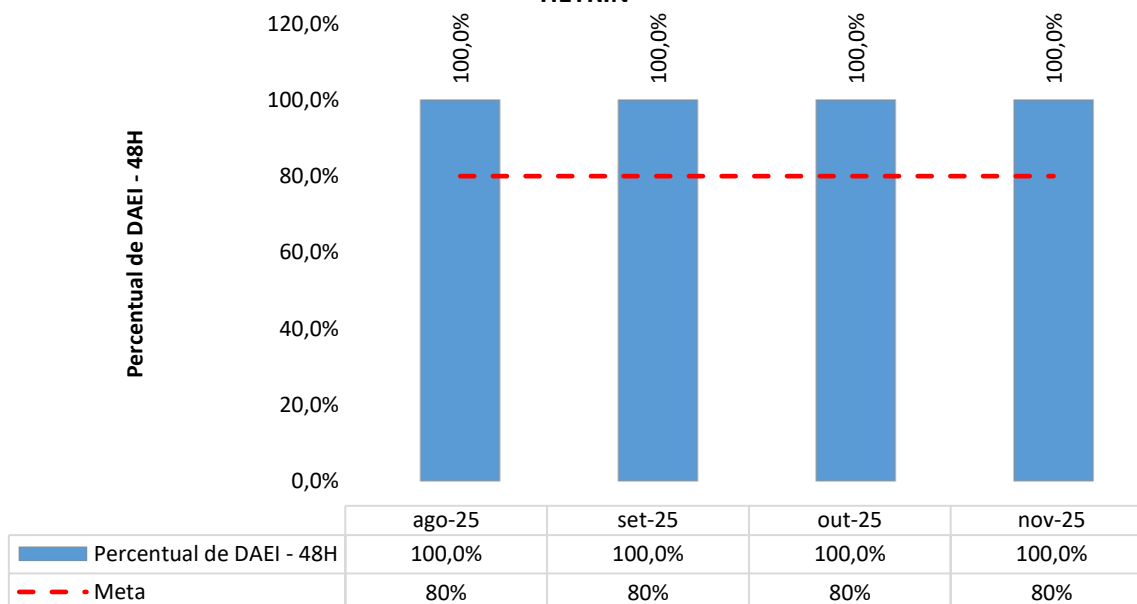
12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória
imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



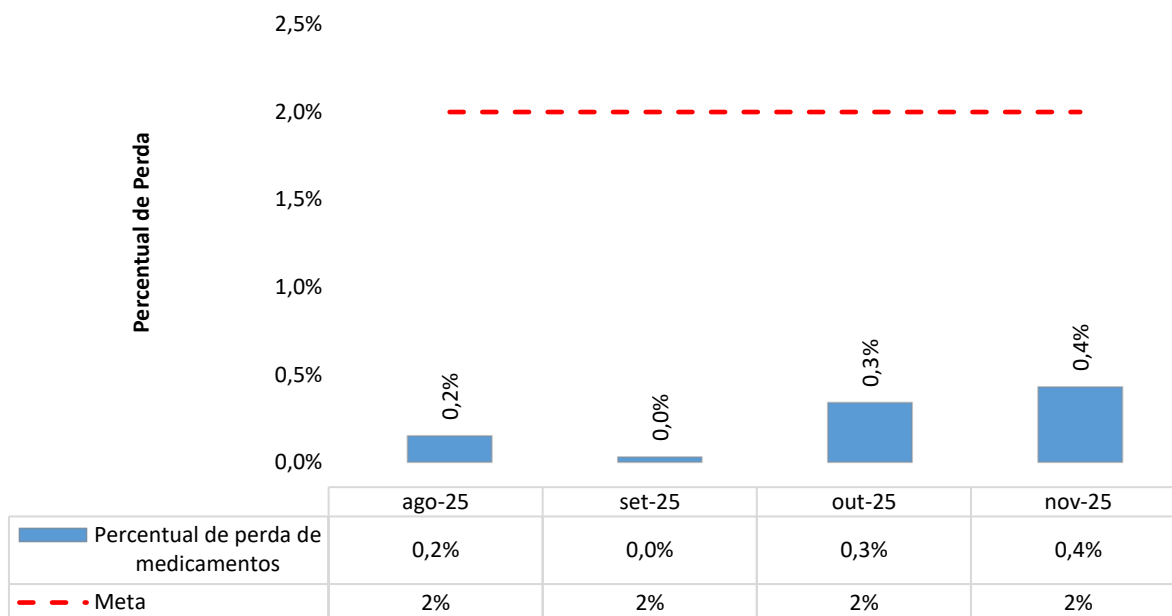
13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória
imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação
- HETRIN



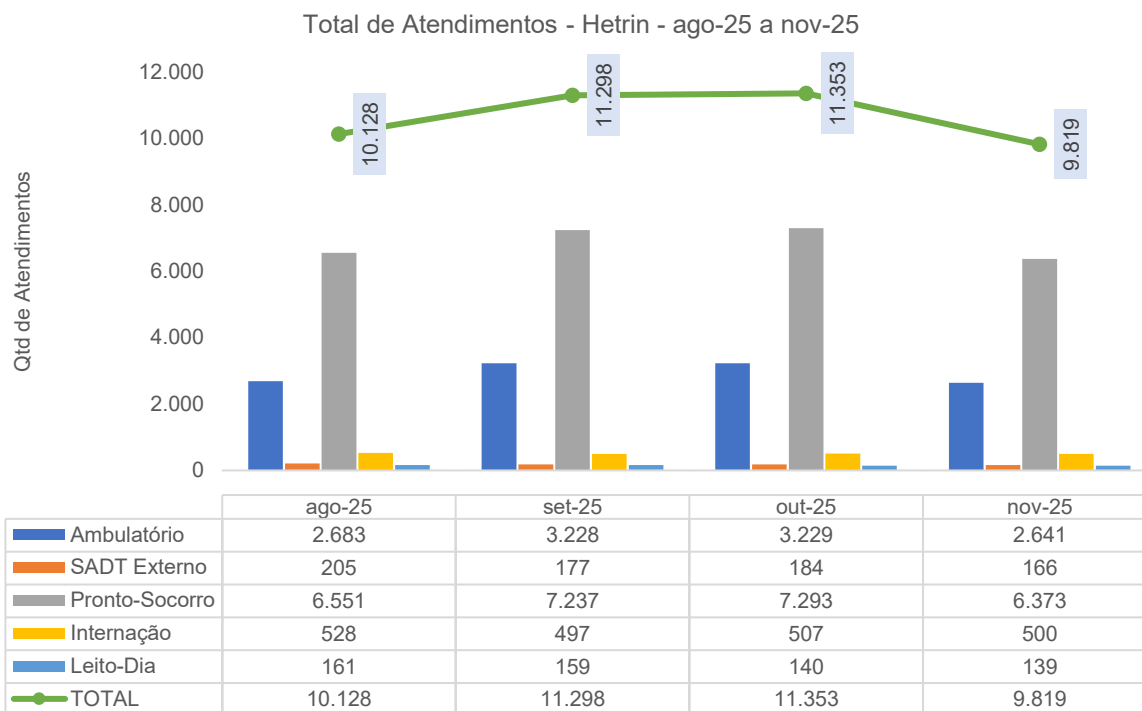
14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN

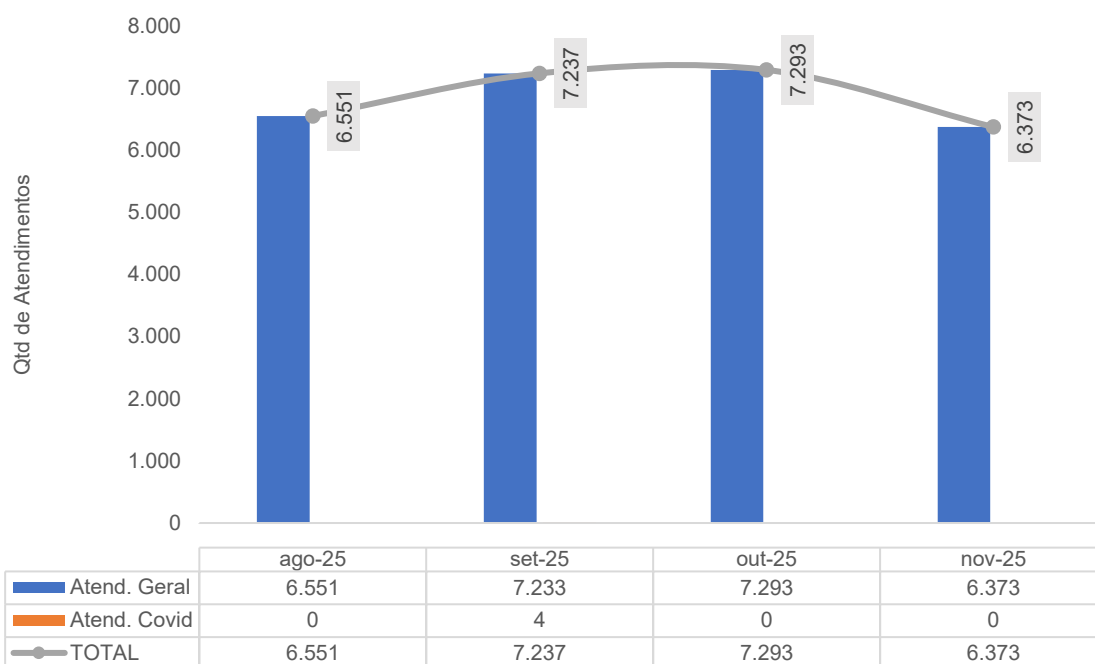


III – DADOS ASSISTENCIAIS

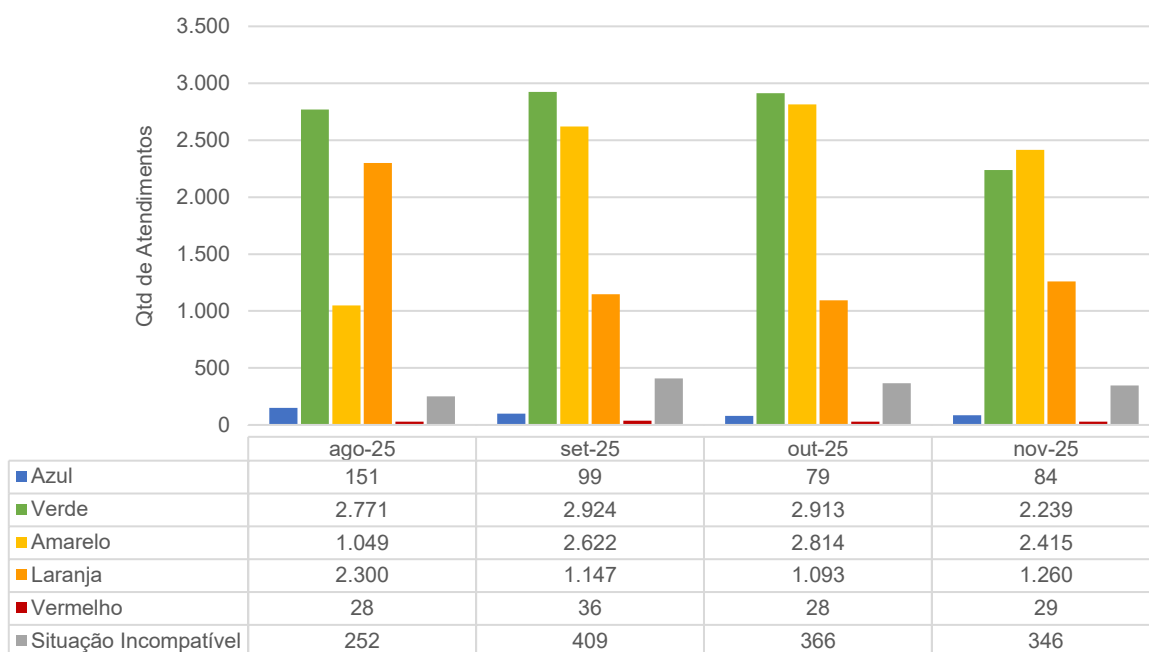
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - ago-25 a nov-25

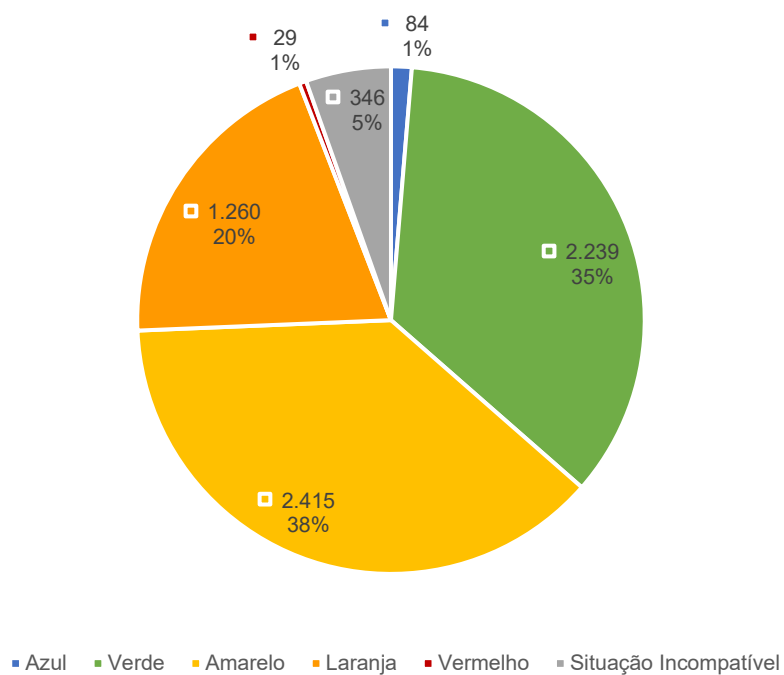


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - ago-25 a nov-25

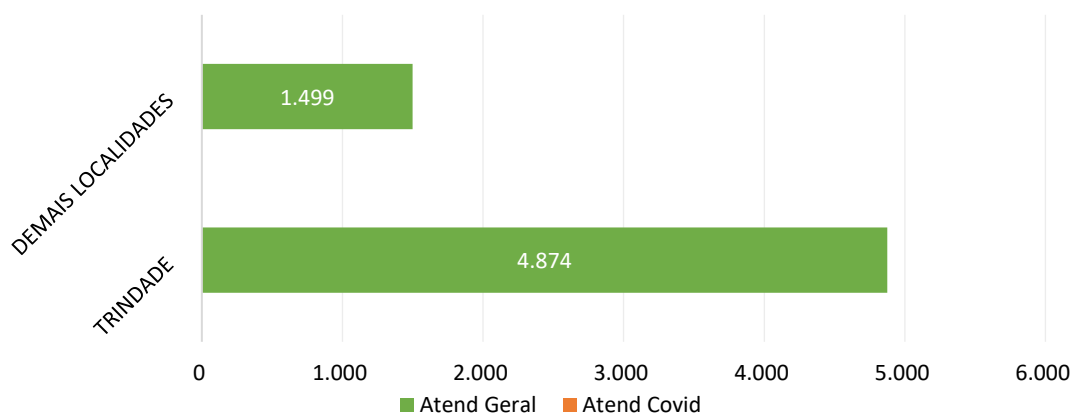




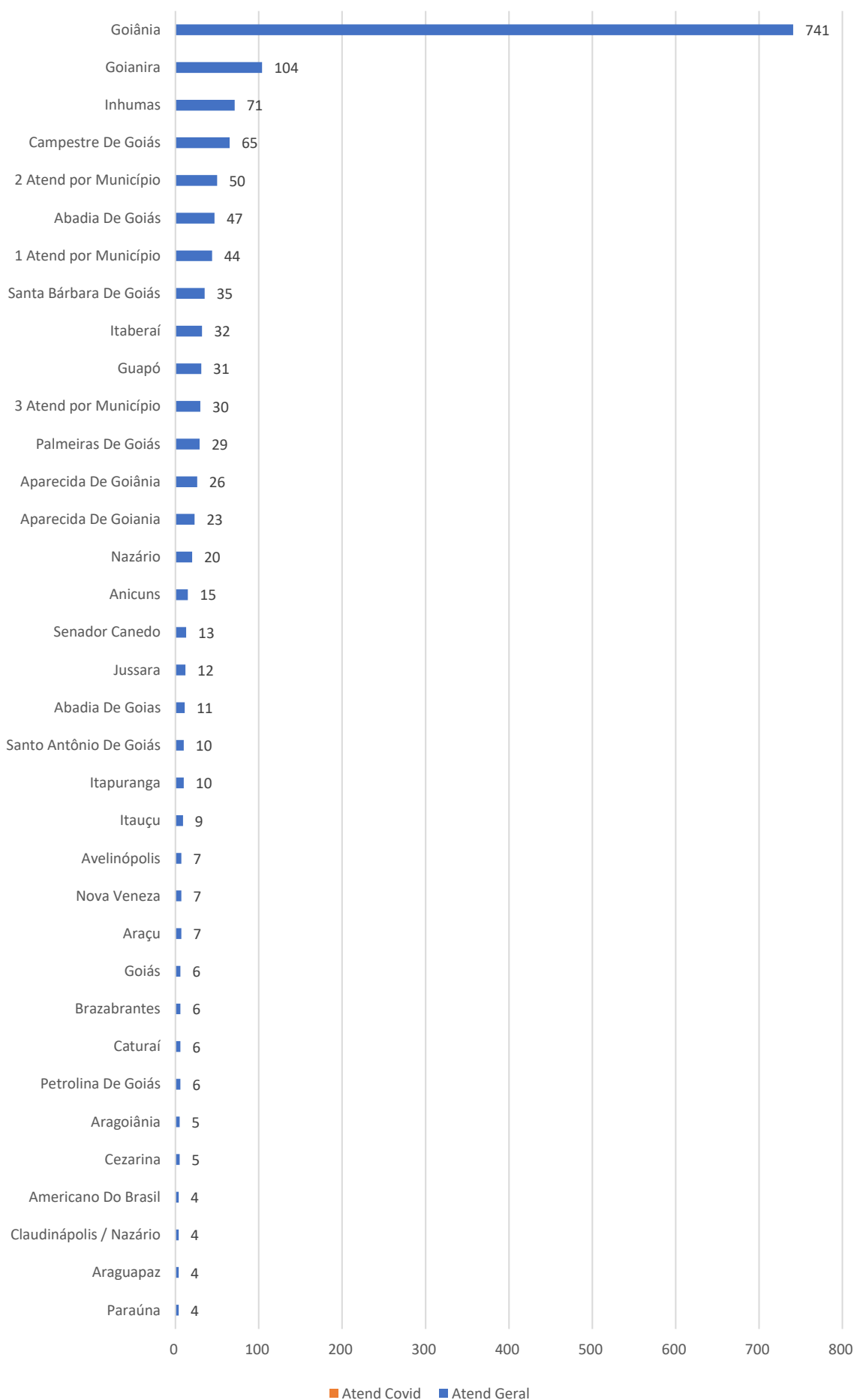
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - nov-25



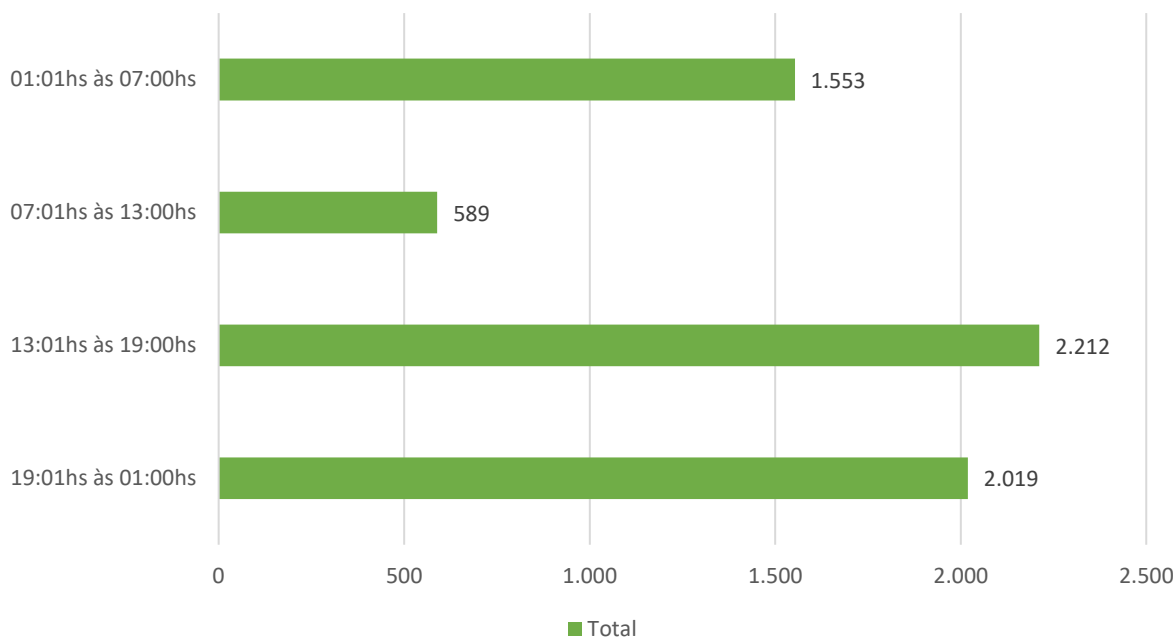
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - nov-25



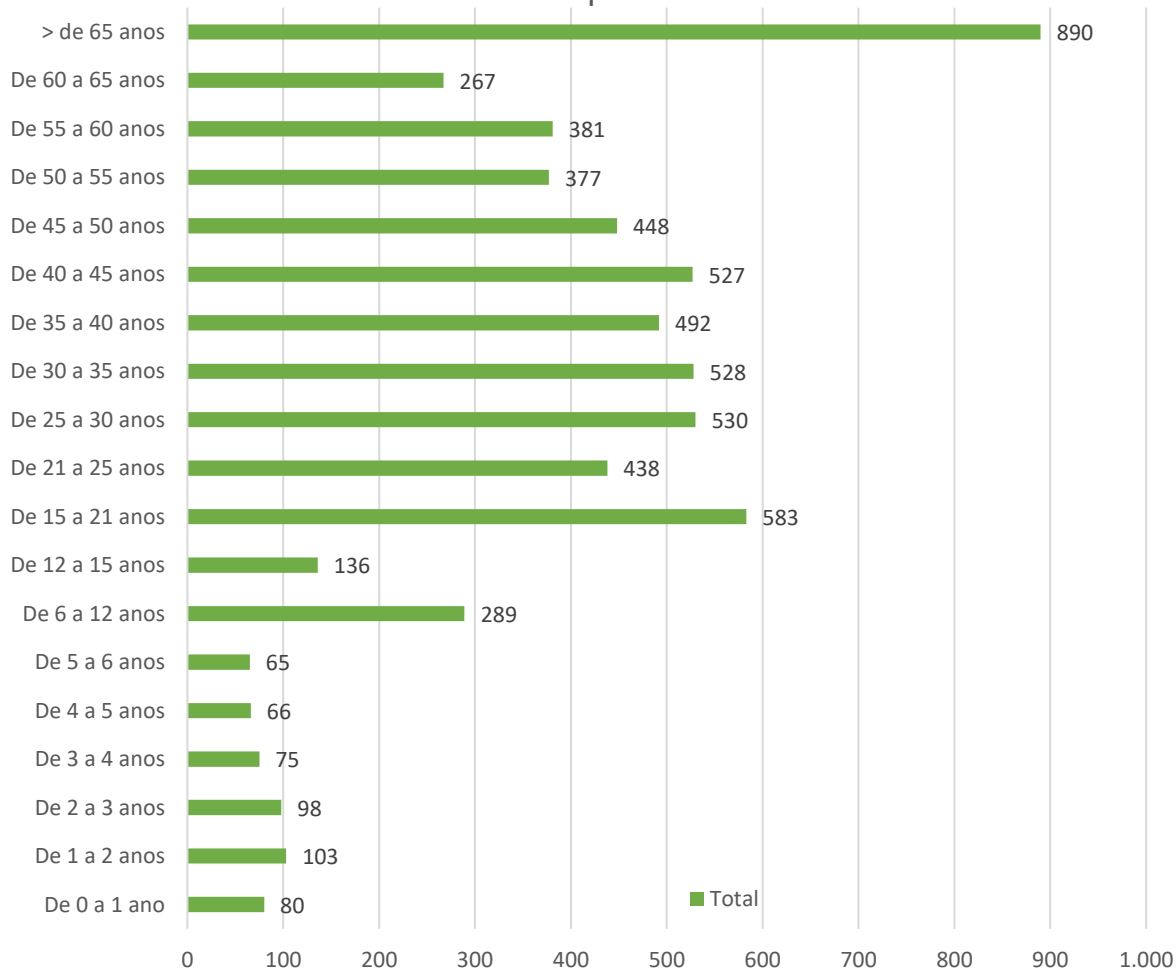
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - nov-25



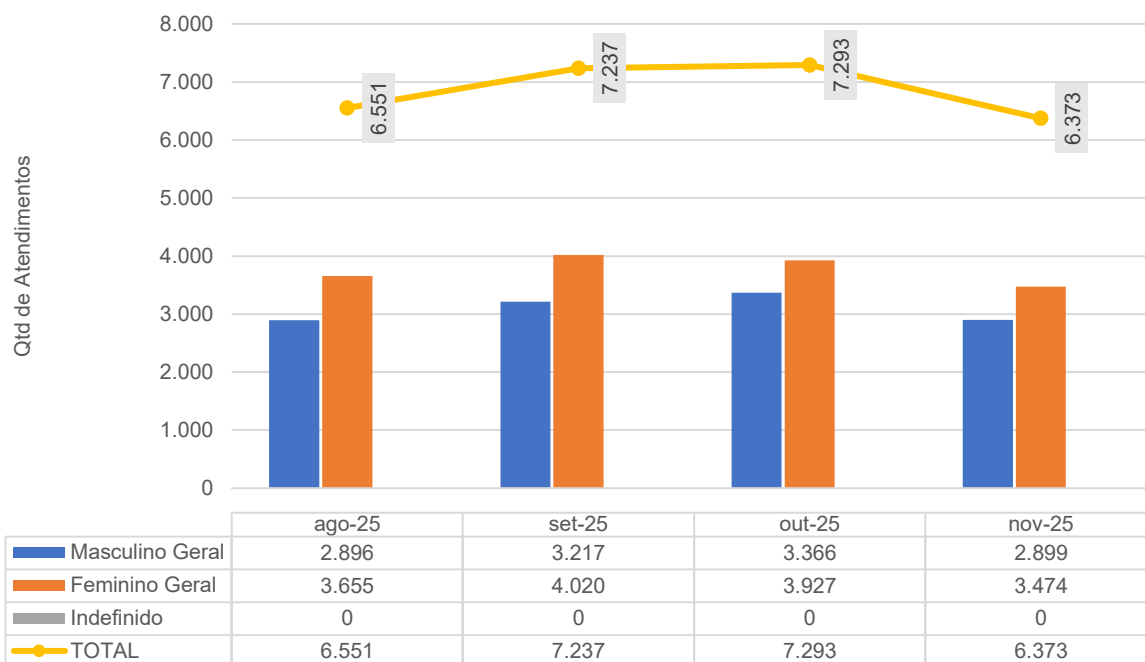
Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - nov-25



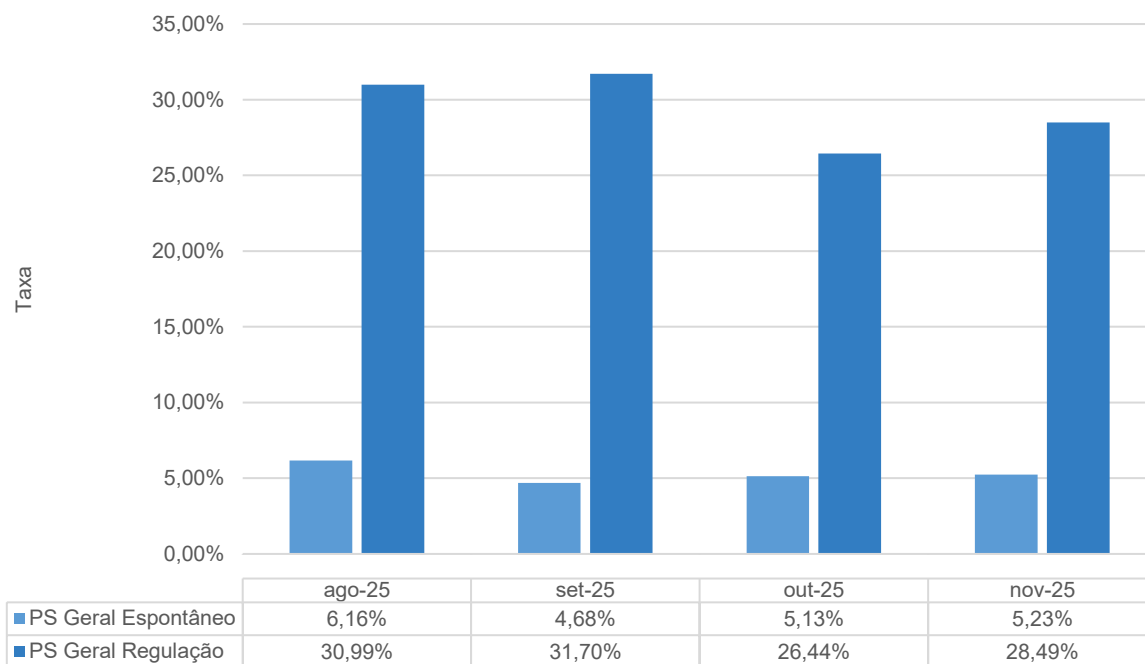
Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - nov-25



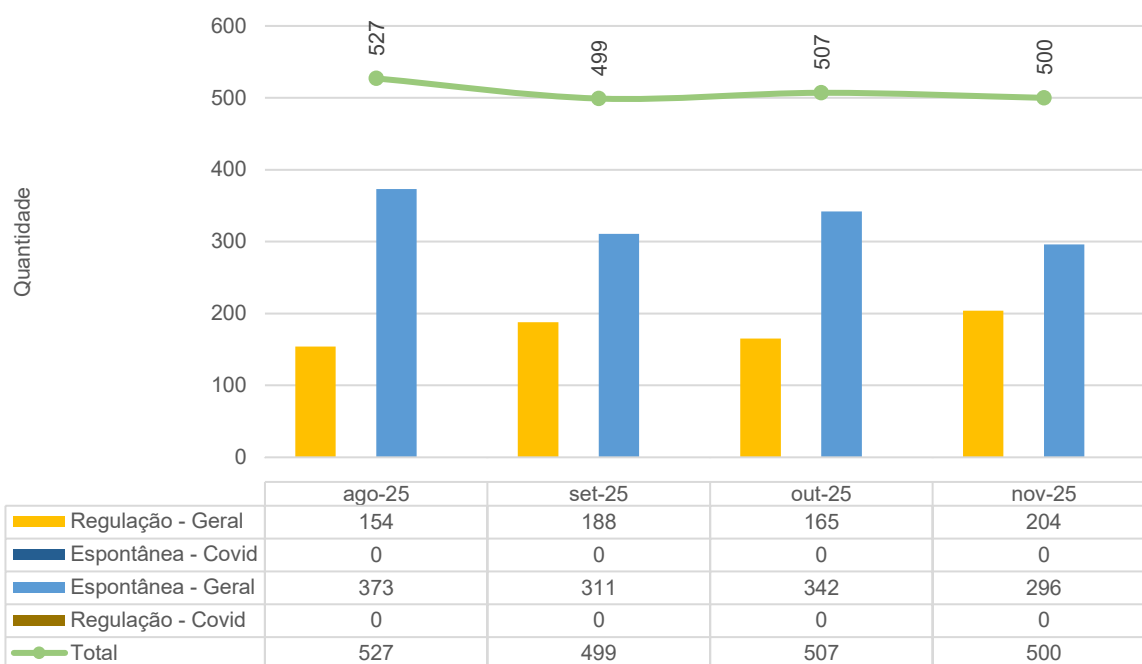
Atendimentos por Gênero - Hetrin - ago-25 a nov-25



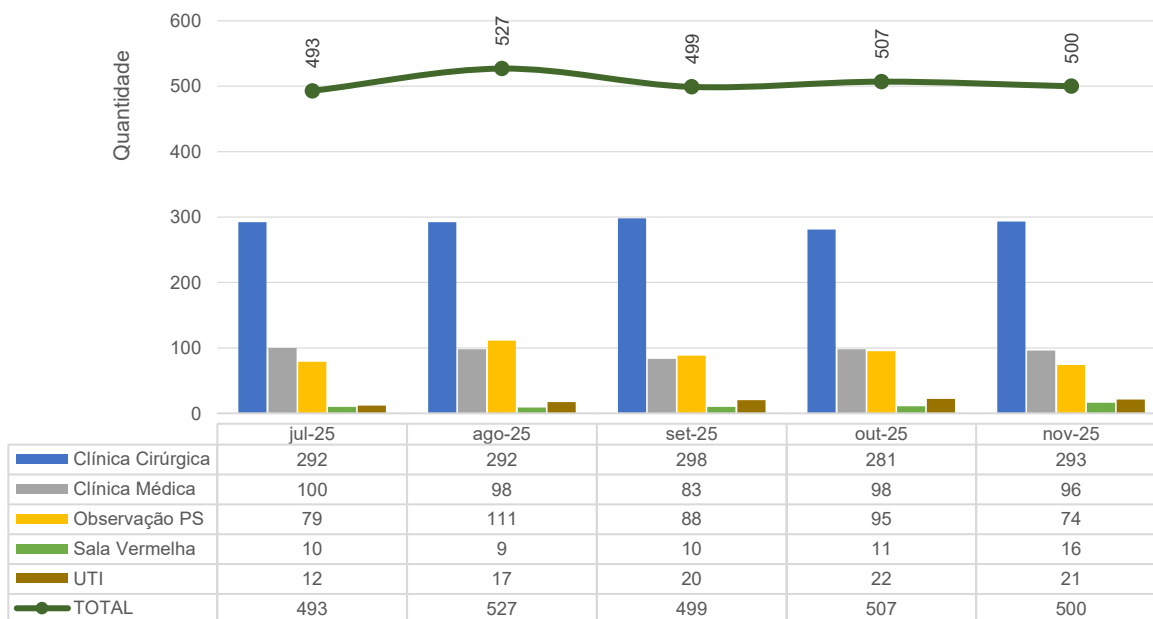
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - ago-25 a nov-25



Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - ago-25 a nov-25

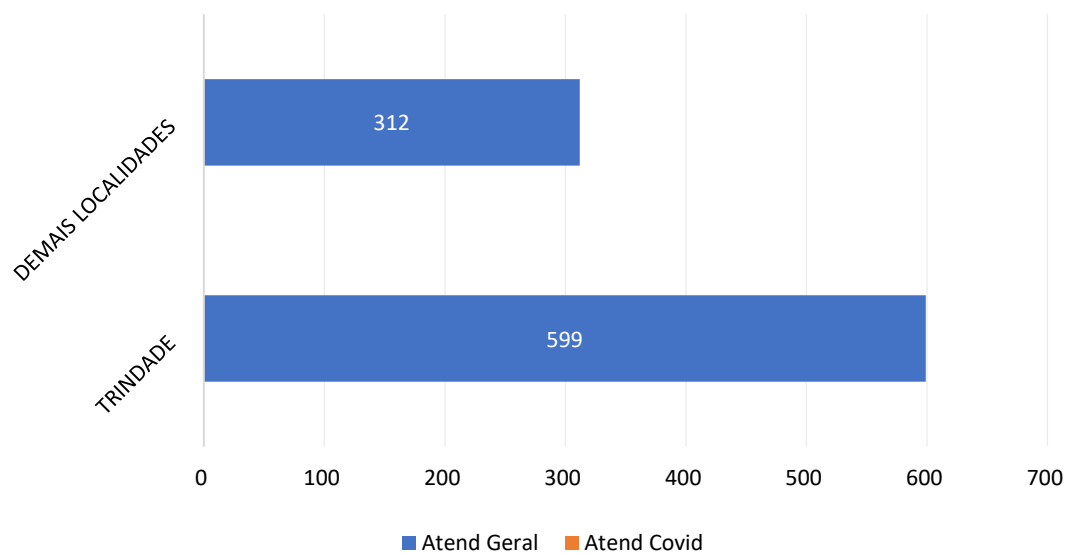


Internações Hospitalares - HETRIN - ago-25 a nov-25



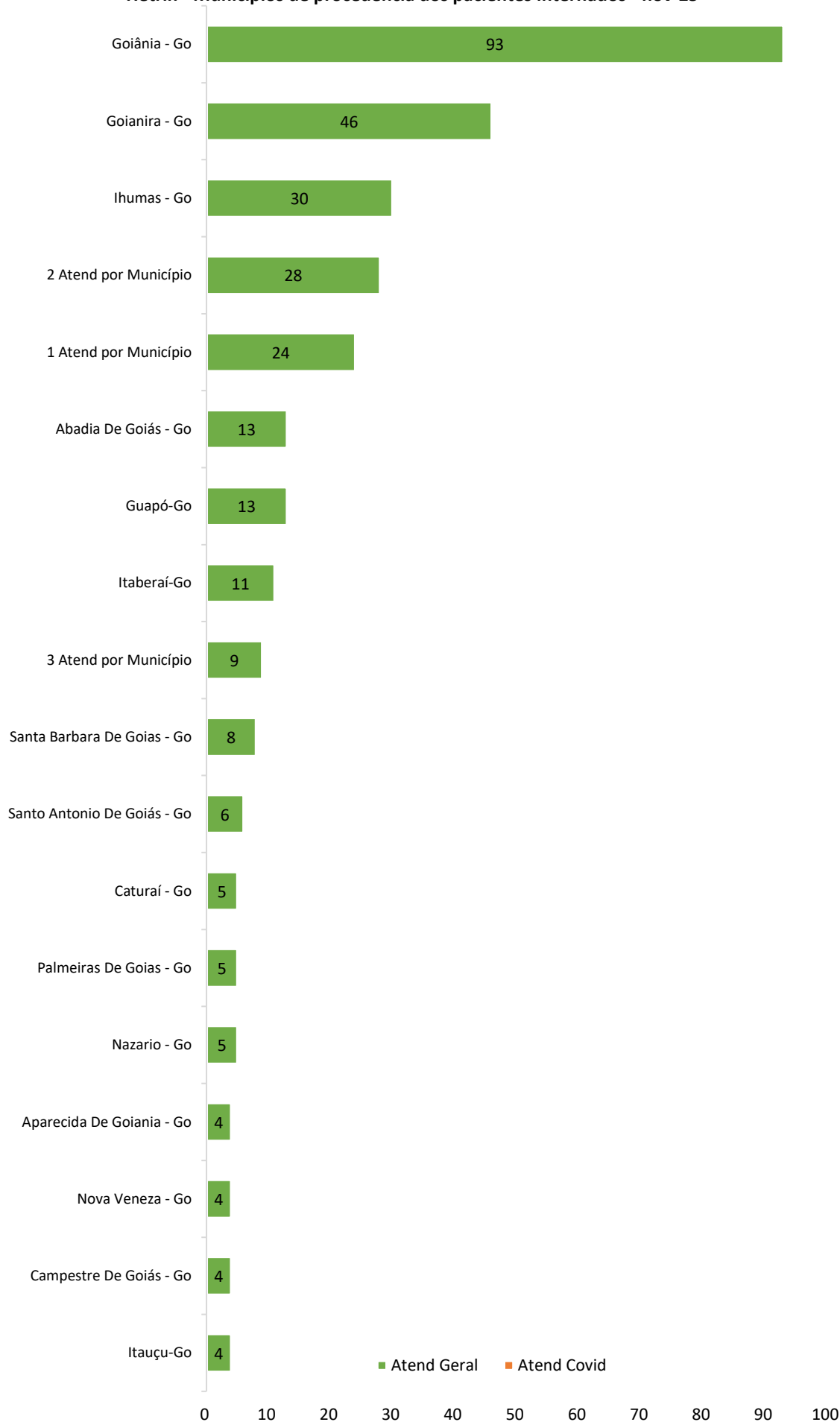


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - nov-25

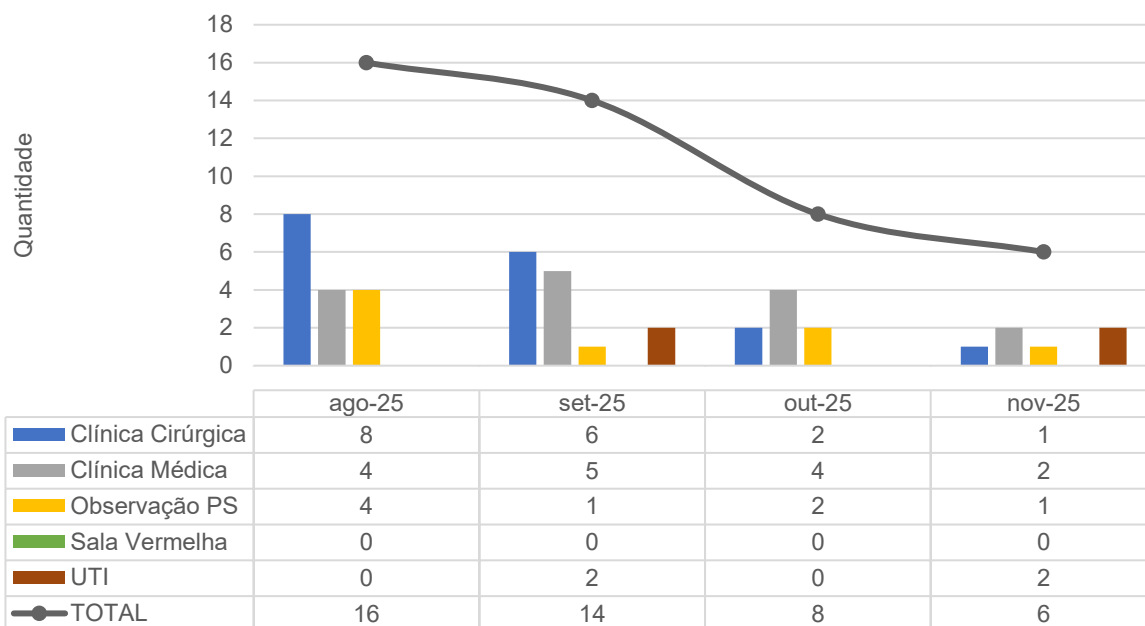




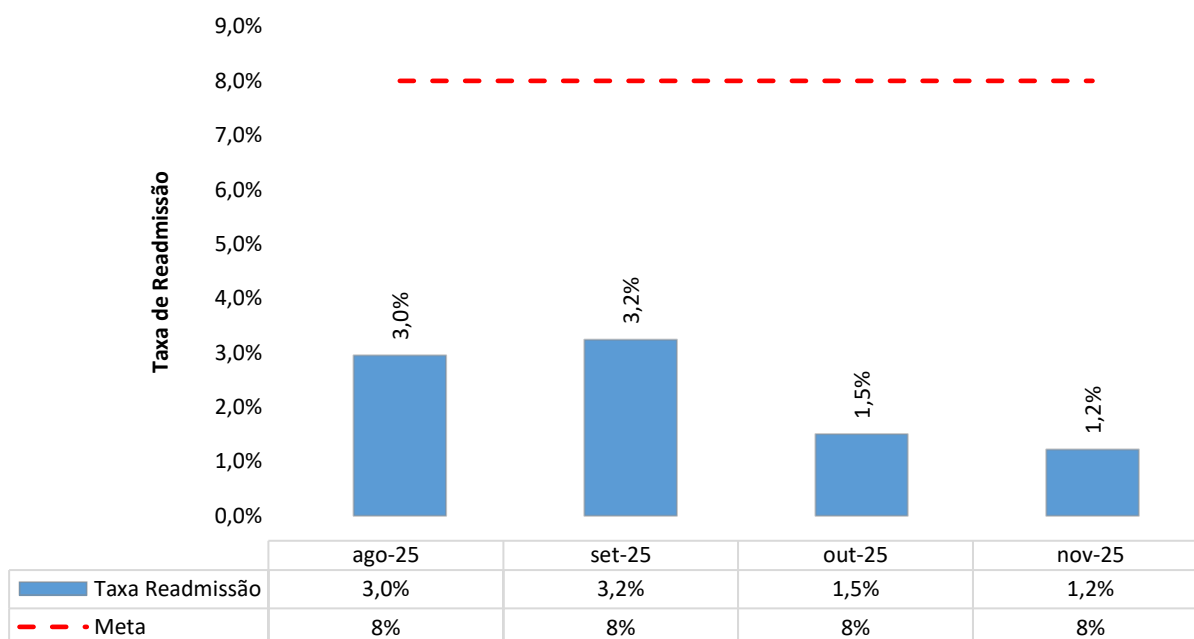
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - nov-25



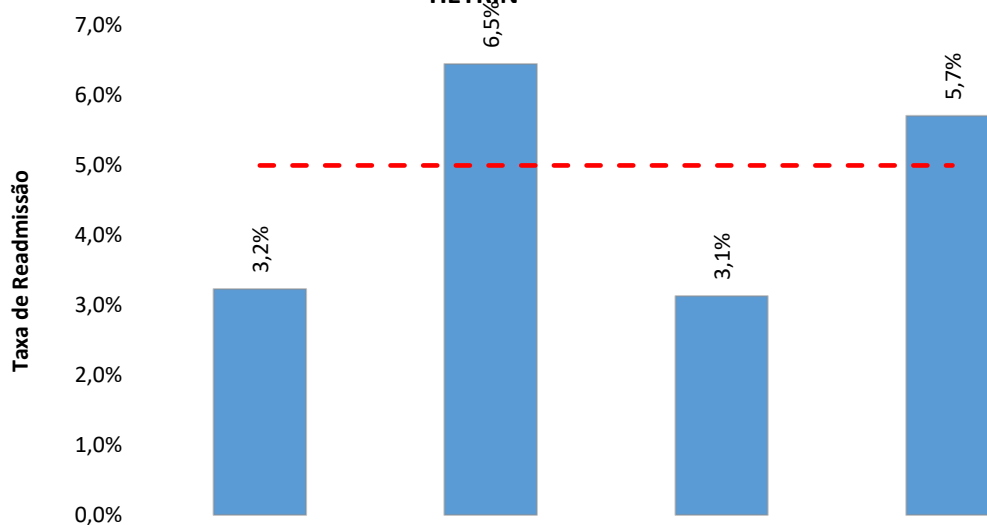
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN
- ago-25 a nov-25



Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN

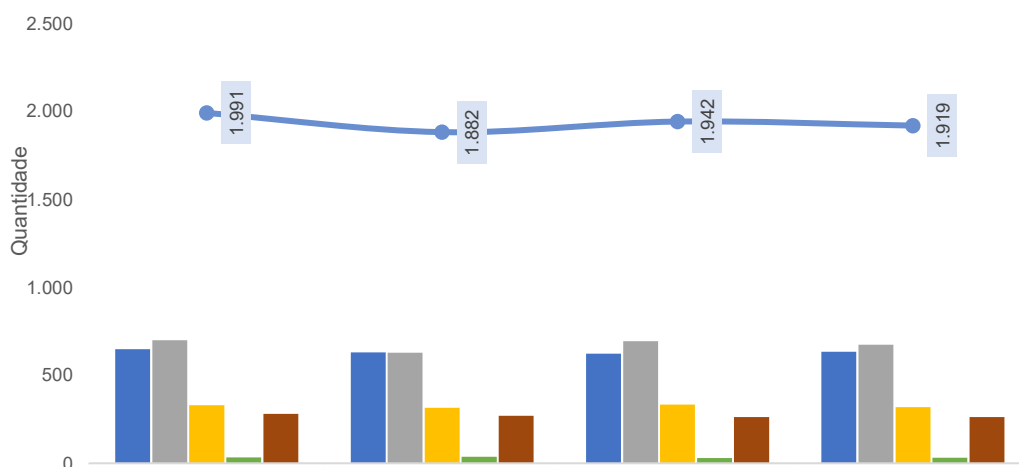


Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



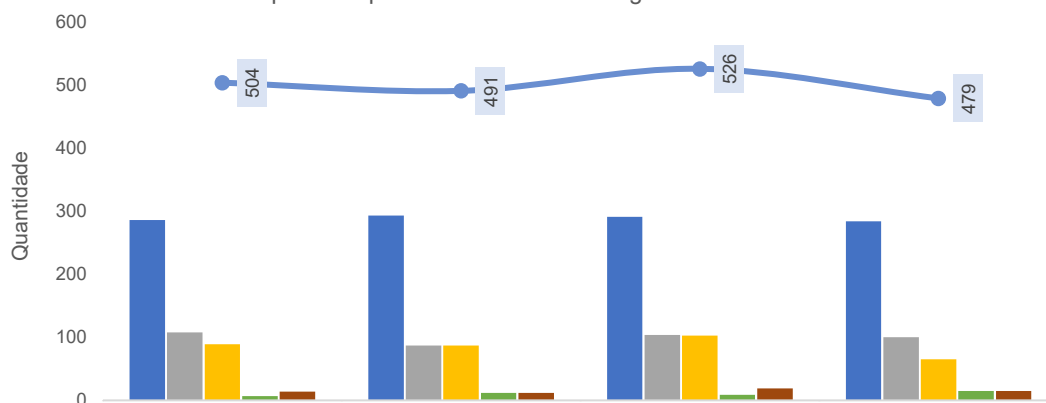
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Taxa Readmissão	3,2%	6,5%	3,1%	5,7%
Meta	5%	5%	5%	5%

Pacientes-dia - HETRIN - ago-25 a nov-25



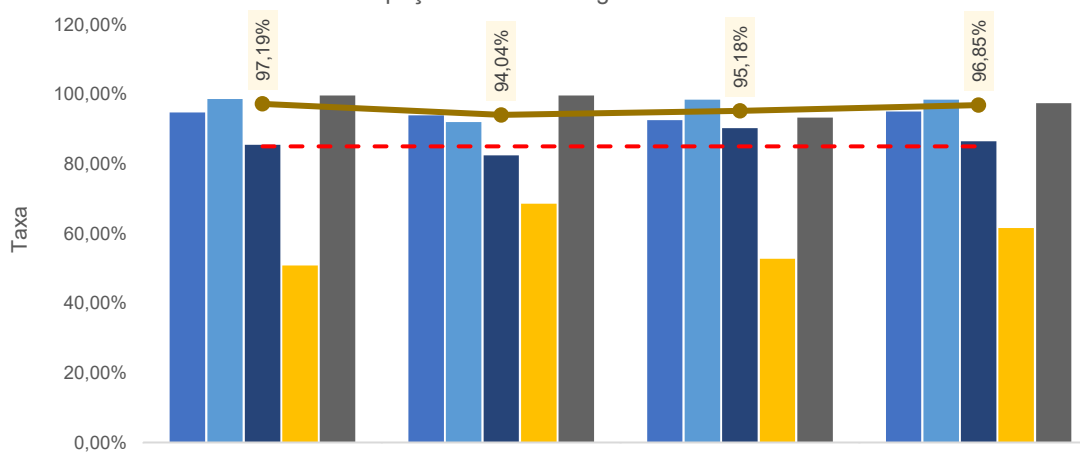
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Clínica Cirúrgica	649	631	623	633
Clínica Médica	699	629	694	673
Observação PS	330	315	334	319
Sala Vermelha	33	37	29	32
UTI	280	270	262	262
Total de Pctes-Dia	1.991	1.882	1.942	1.919

Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - ago-25 a nov-25



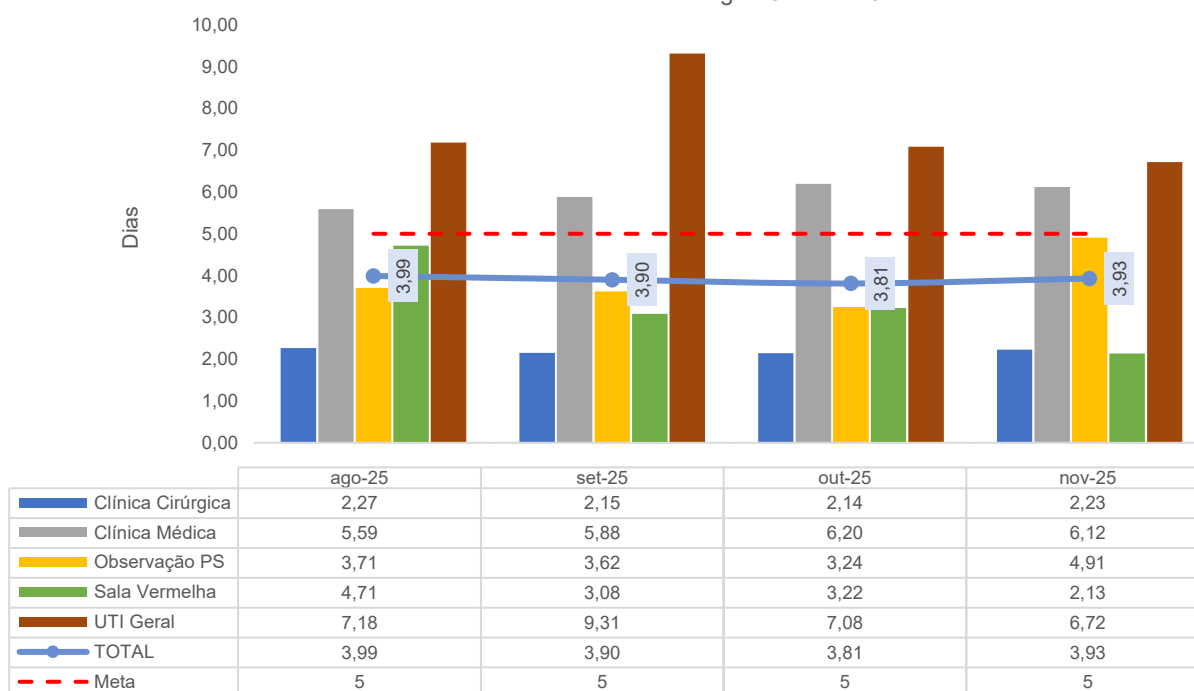
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Clínica Cirúrgica	286	293	291	284
Clínica Médica	108	87	104	100
Observação PS	89	87	103	65
Sala Vermelha	7	12	9	15
UTI	14	12	19	15
TOTAL	504	491	526	479

Taxa de Ocupação - HETRIN - ago-25 a nov-25

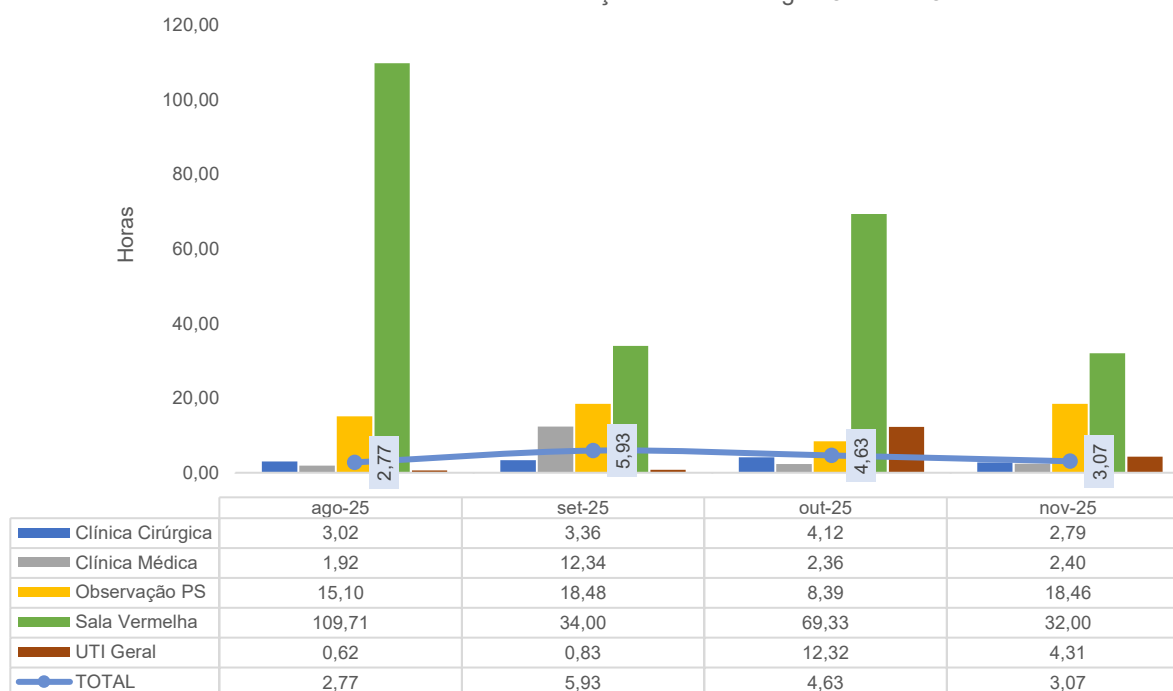


	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Clínica Cirúrgica	94,74%	93,90%	92,57%	95,05%
Clínica Médica	98,59%	91,96%	98,44%	98,39%
Observação PS	85,49%	82,46%	90,27%	86,45%
Sala Vermelha	50,77%	68,52%	52,73%	61,54%
UTI Geral	99,64%	99,63%	93,24%	97,40%
TOTAL	97,19%	94,04%	95,18%	96,85%
Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

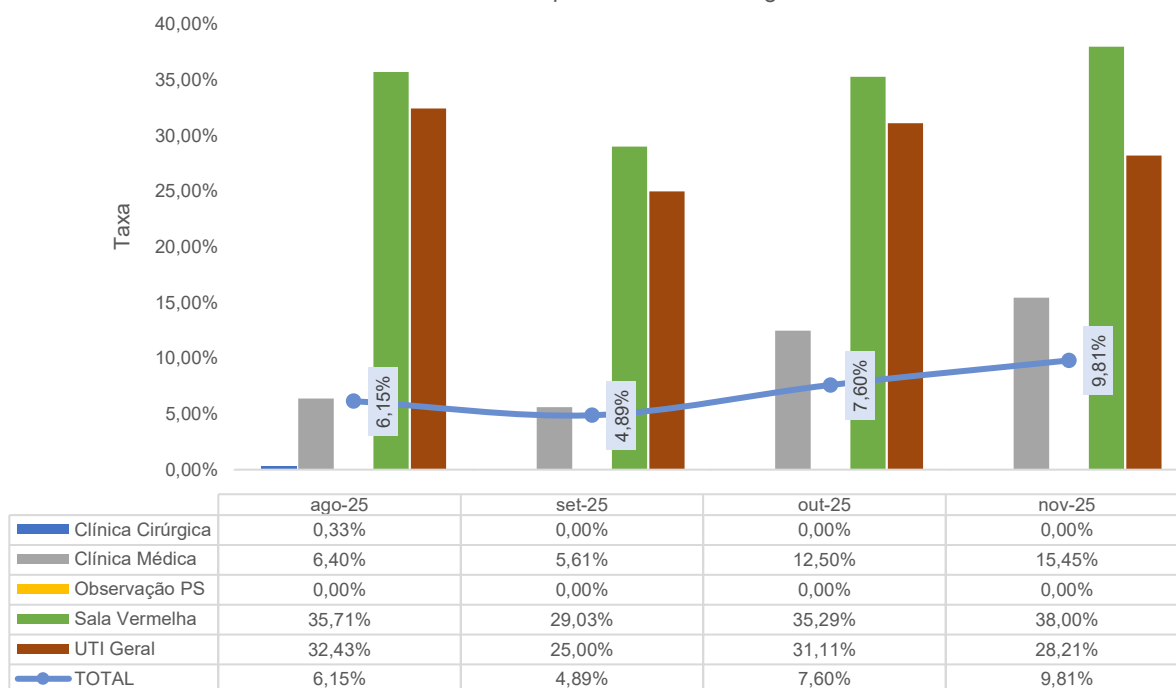
Dias de Permanência - HETRIN - ago-25 a nov-25



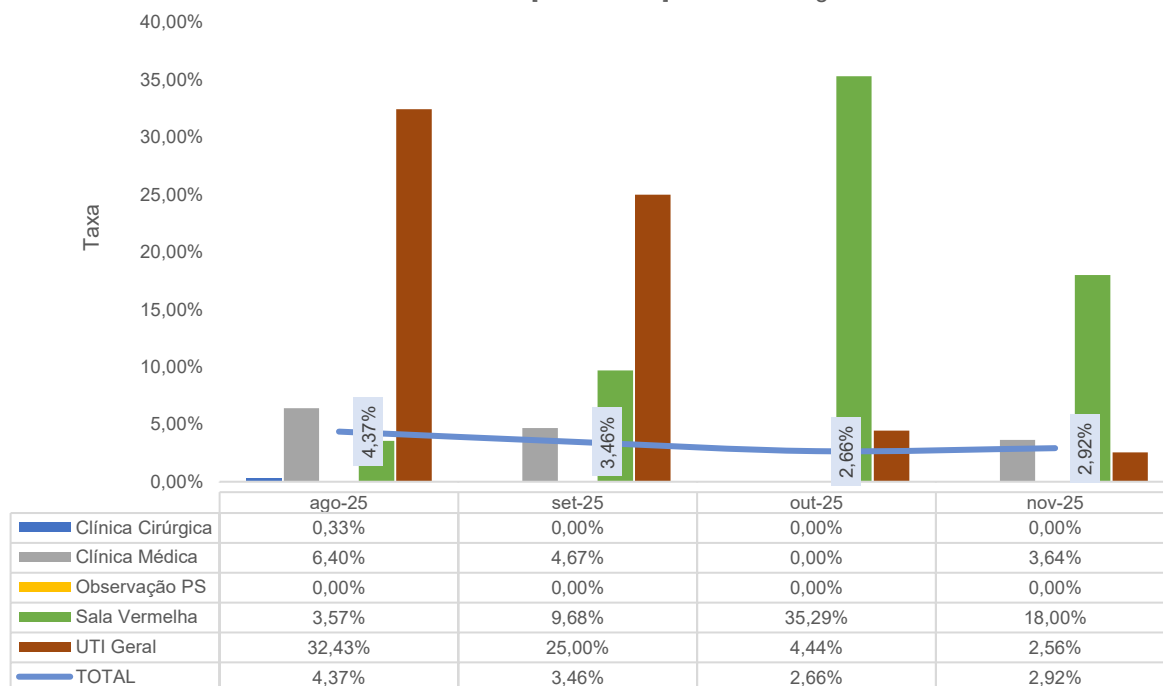
Índice de intervalo de substituição - HETRIN - ago-25 a nov-25



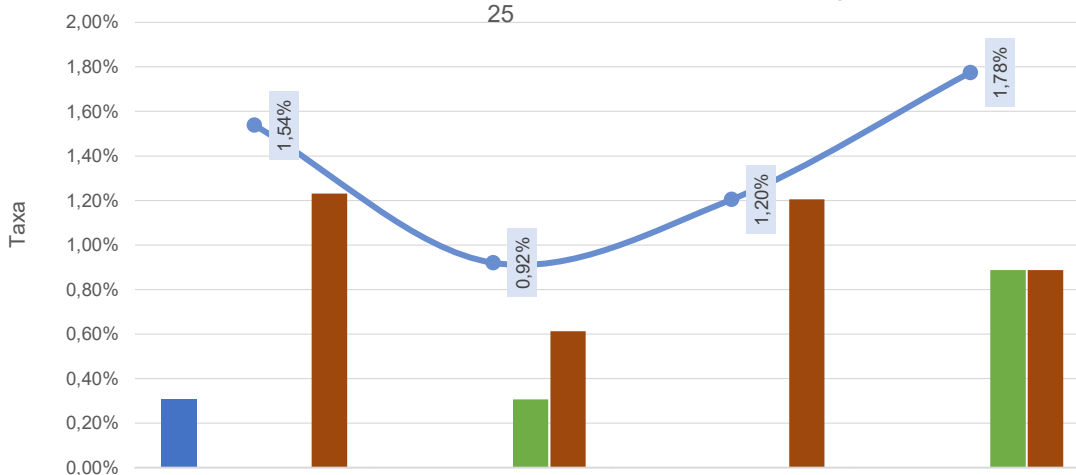
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - ago-25 a nov-25



Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - ago-25 a nov-25

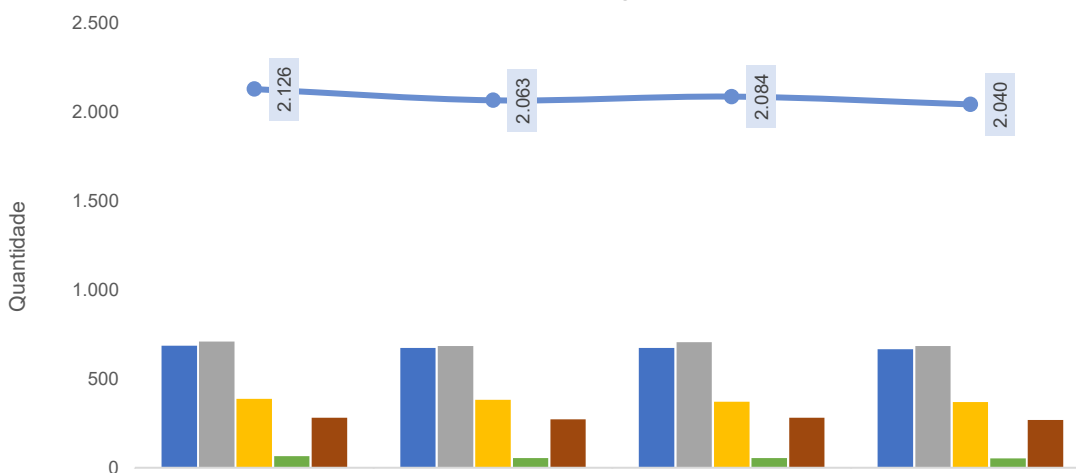


Taxa de Mortalidade Operatória [Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - ago-25 a nov-25



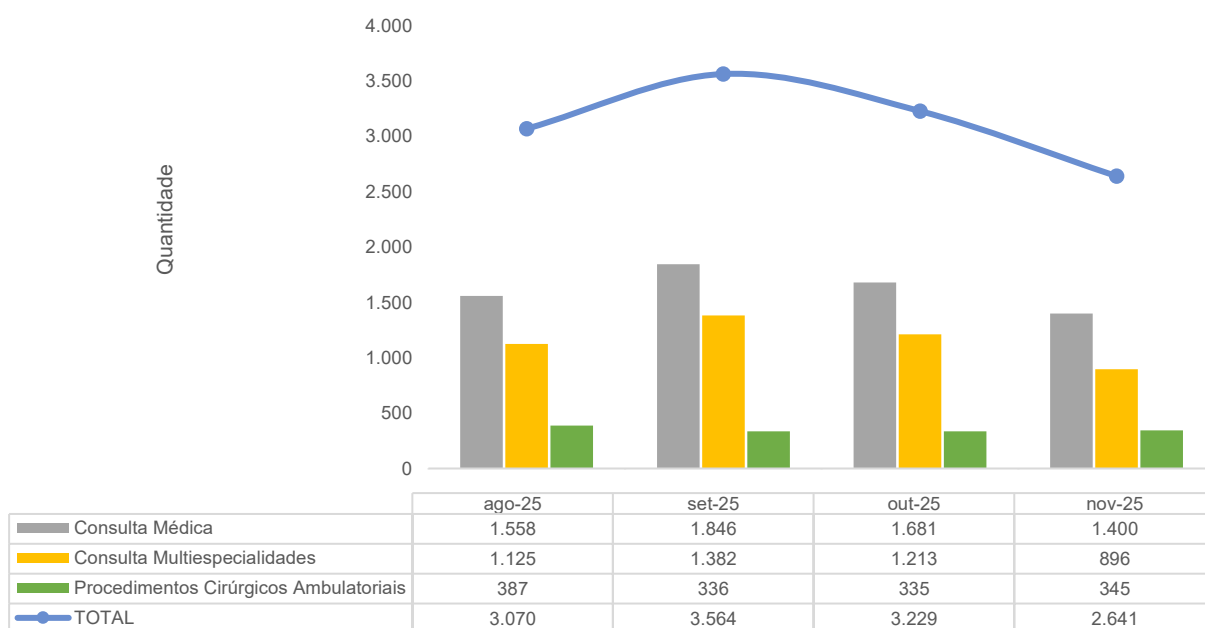
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Clínica Cirúrgica	0,31%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	0,00%	0,31%	0,00%	0,89%
UTI Geral	1,23%	0,61%	1,20%	0,89%
TOTAL	1,54%	0,92%	1,20%	1,78%

Leitos Operacionais-dia - HETRIN - ago-25 a nov-25

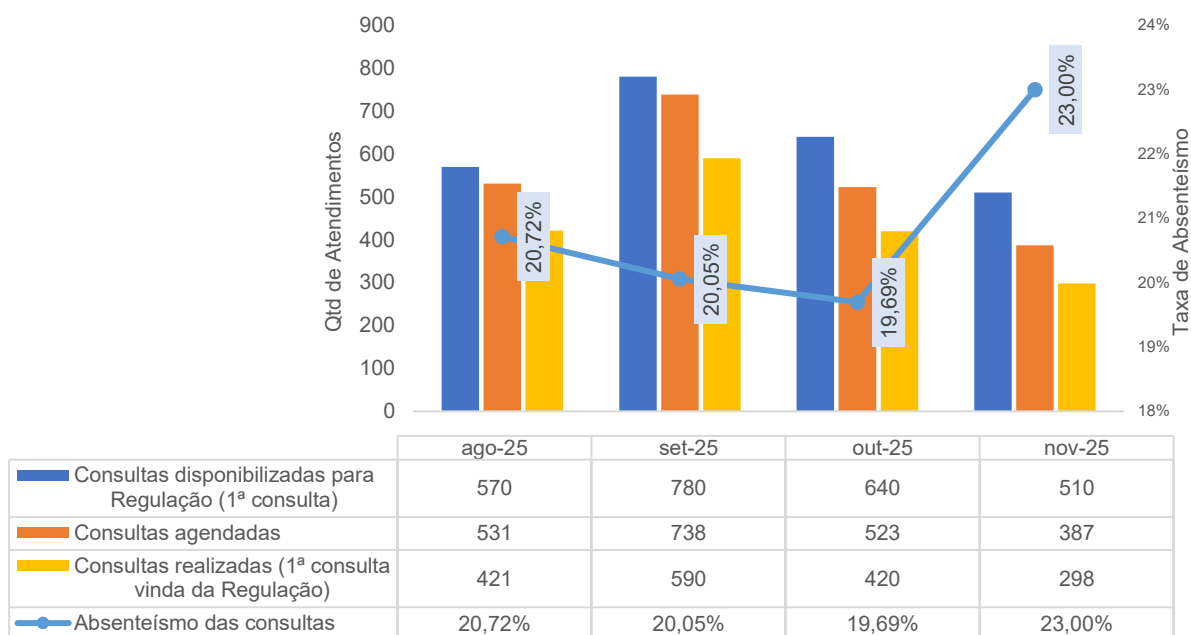


	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Clínica Cirúrgica	685	672	673	666
Clínica Médica	709	684	705	684
Observação PS	386	382	370	369
Sala Vermelha	65	54	55	52
UTI	281	271	281	269
TOTAL	2.126	2.063	2.084	2.040

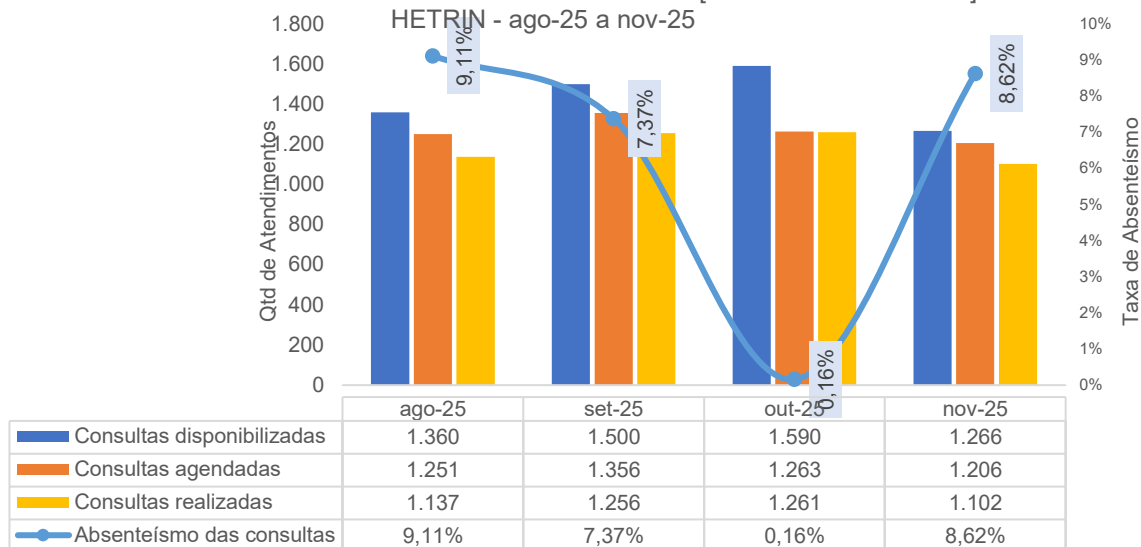
Atendimento Ambulatorial - HETRIN - ago-25 a nov-25



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - ago-25 a nov-25



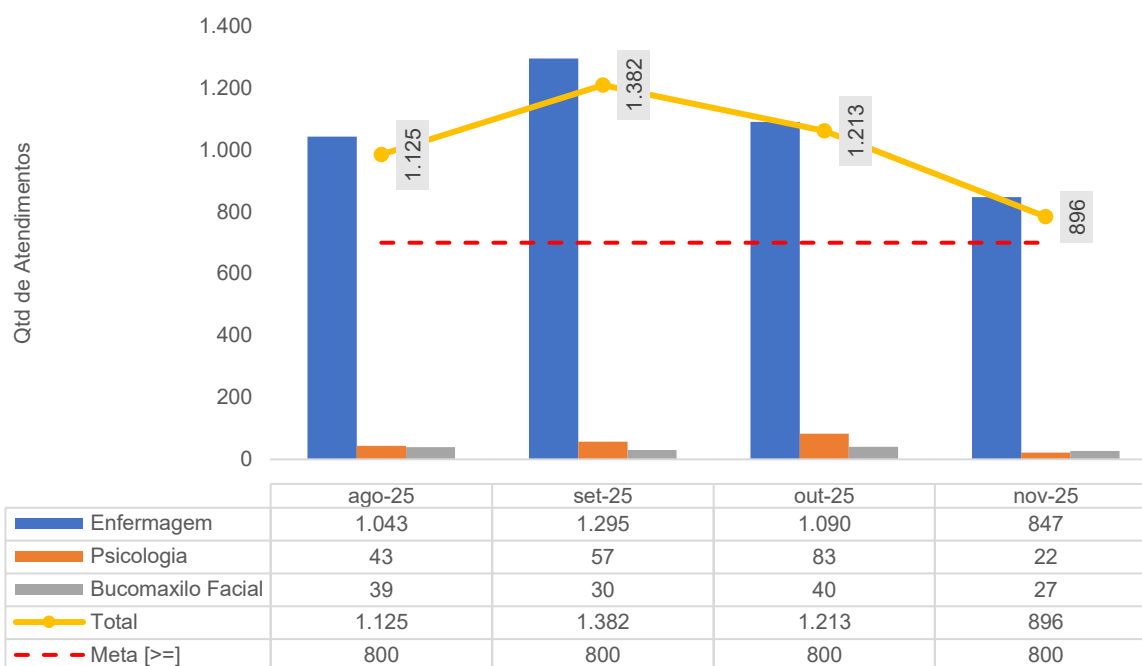
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - ago-25 a nov-25



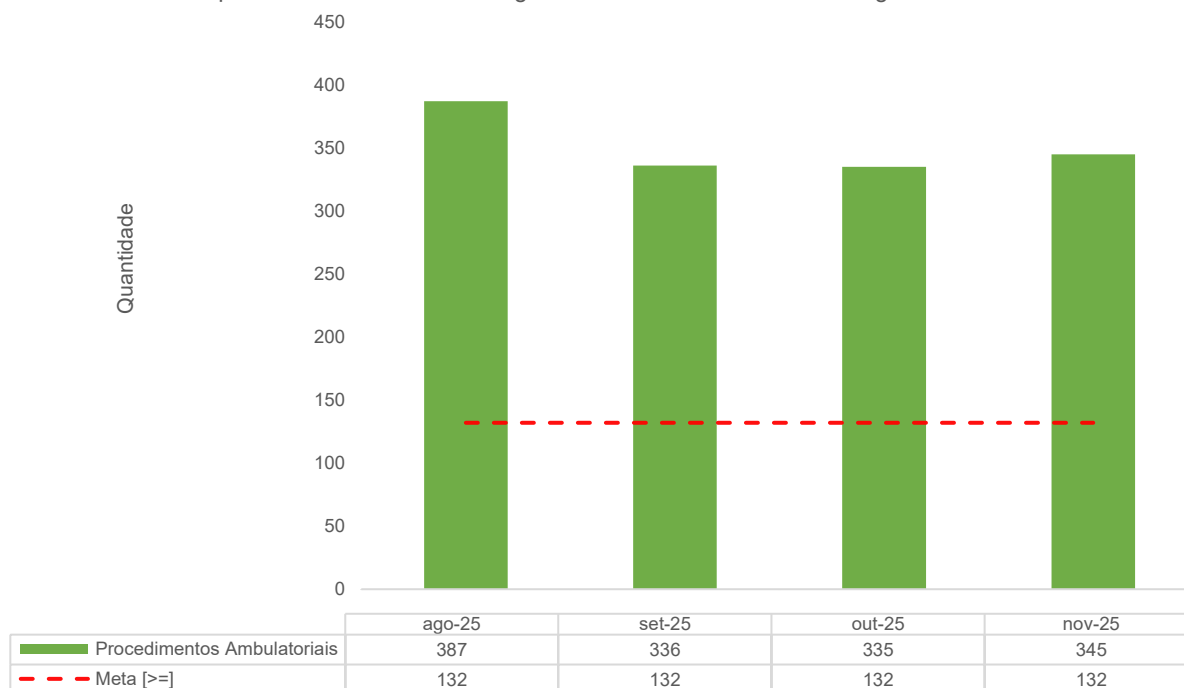
Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - ago-25 a nov-25



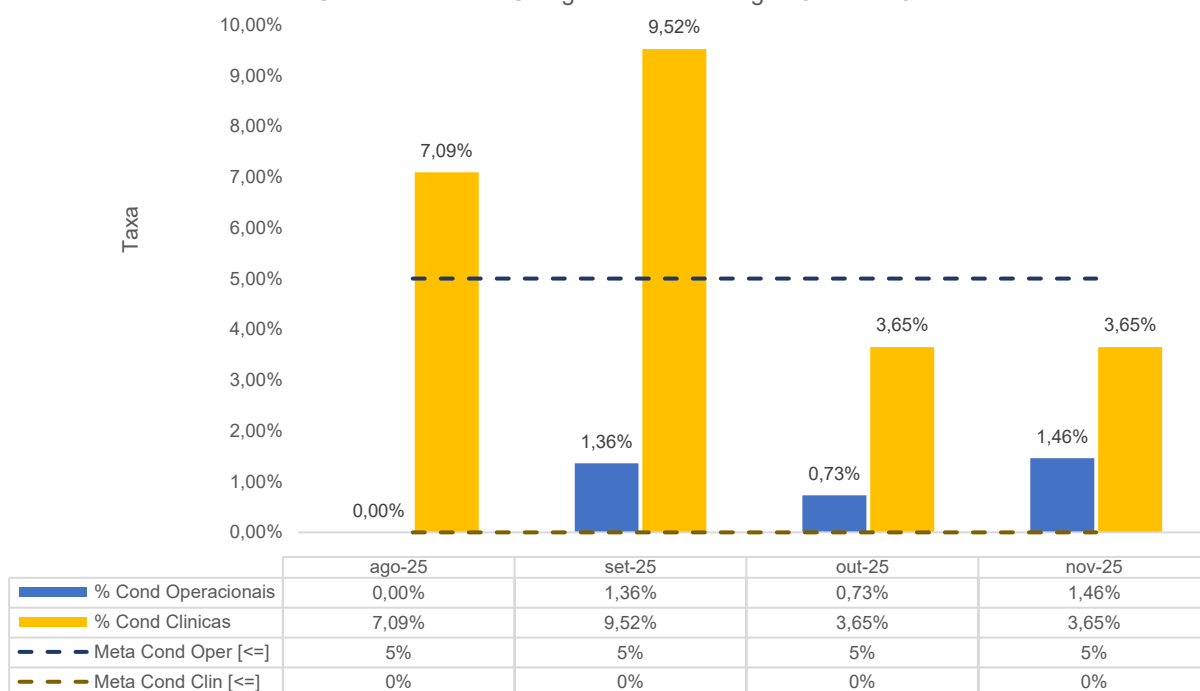
Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - ago-25 a nov-25



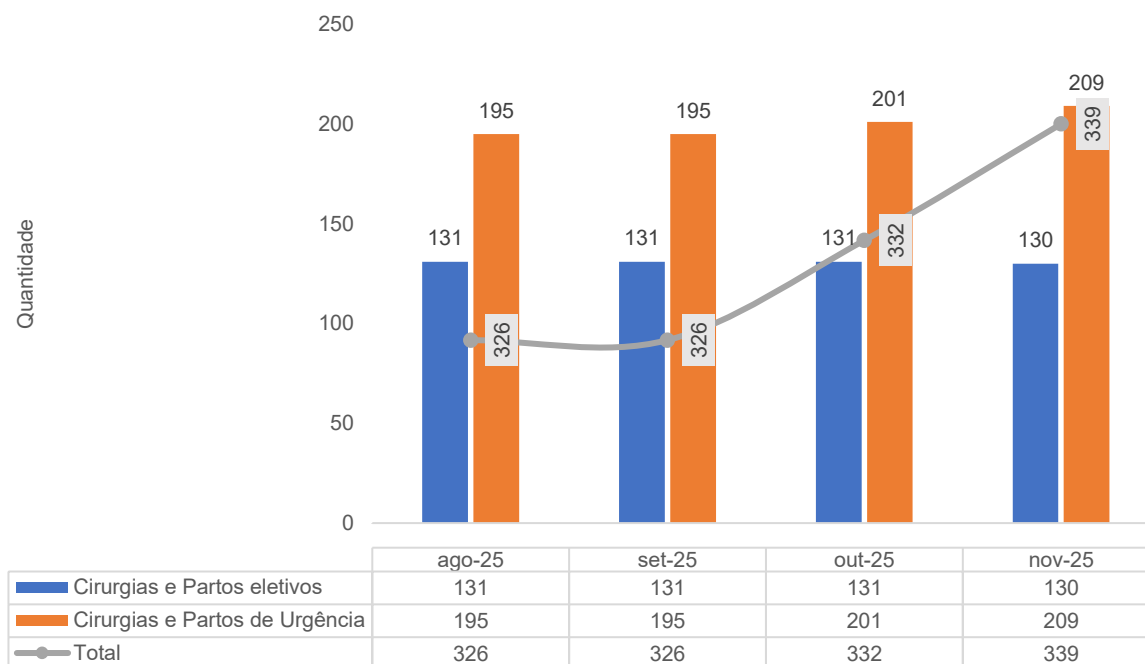
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - ago-25 a nov-25



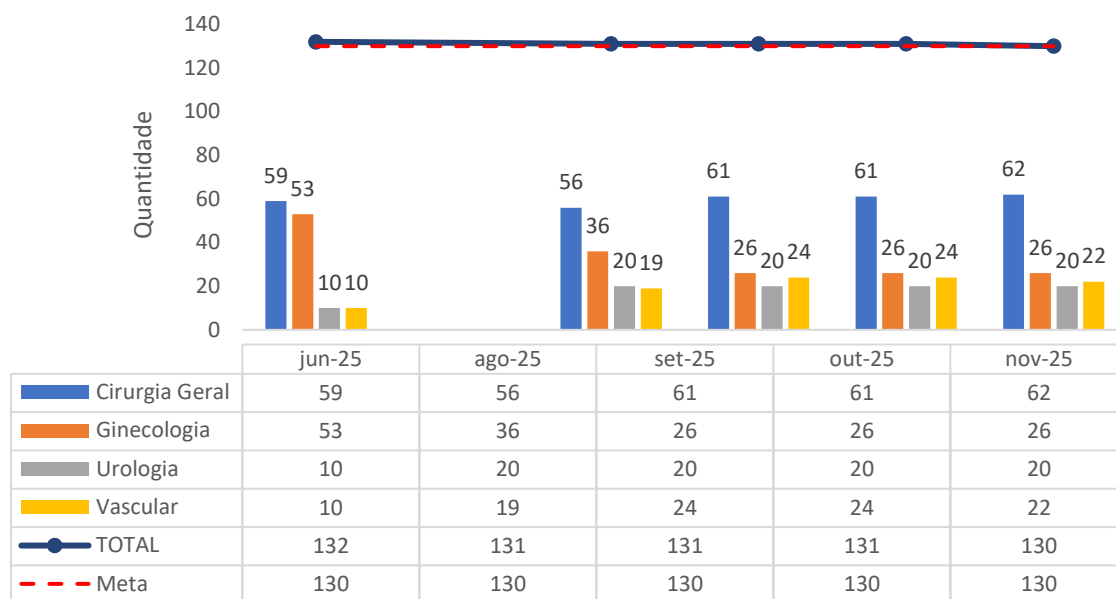
Cancelamento de Cirurgias - HETRIN - ago-25 a nov-25



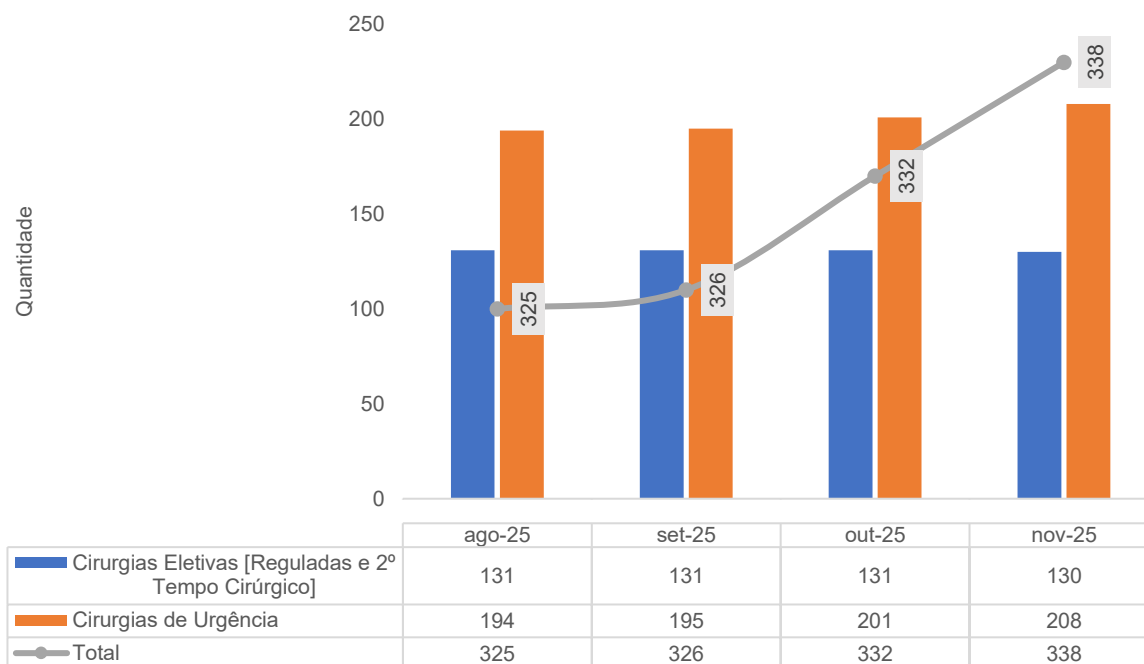
Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - ago-25 a nov-25



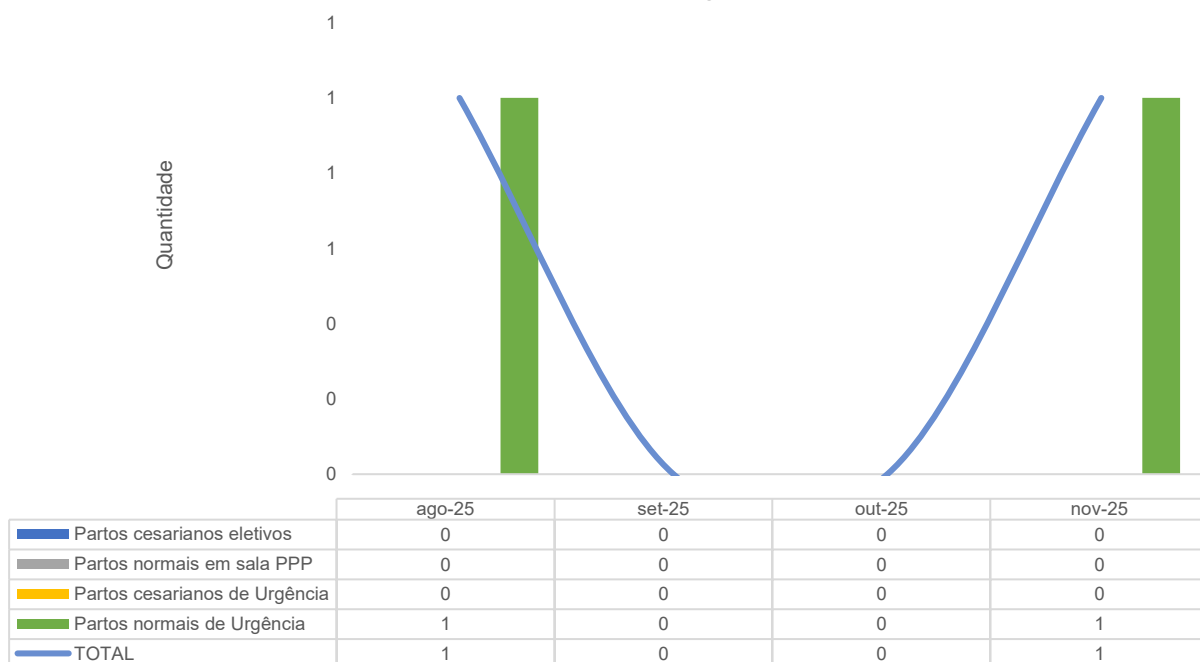
Cirurgias Eletivas - HETRIN - ago-25 a nov-25



Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - ago-25 a nov-25

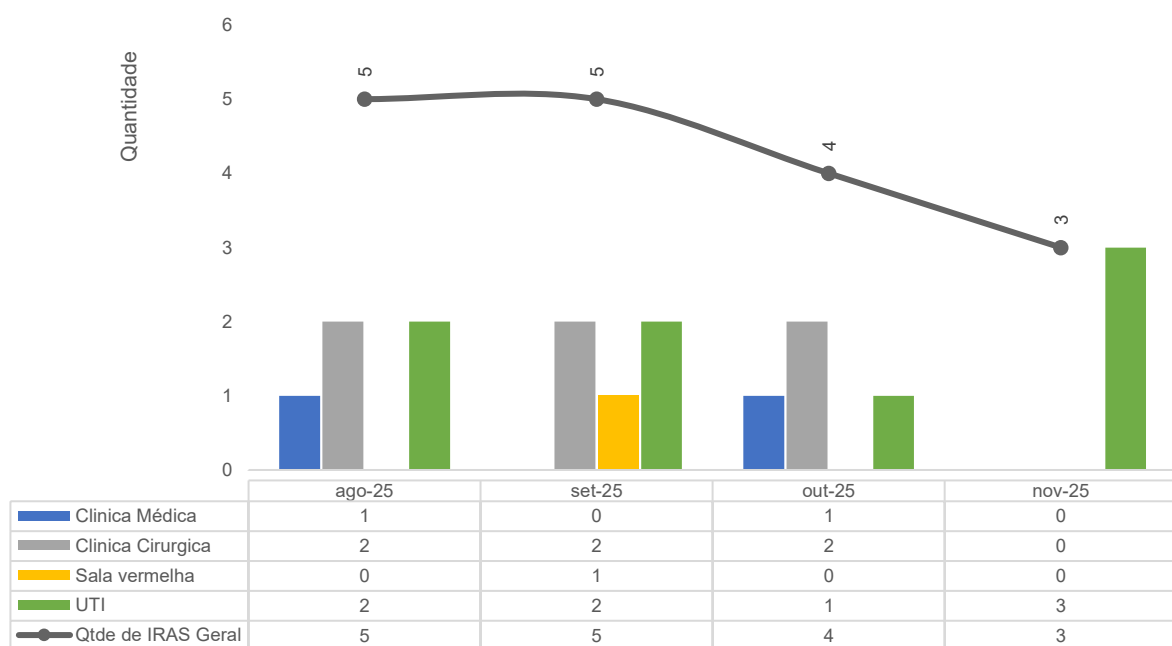


Partos Realizados - HETRIN - ago-25 a nov-25

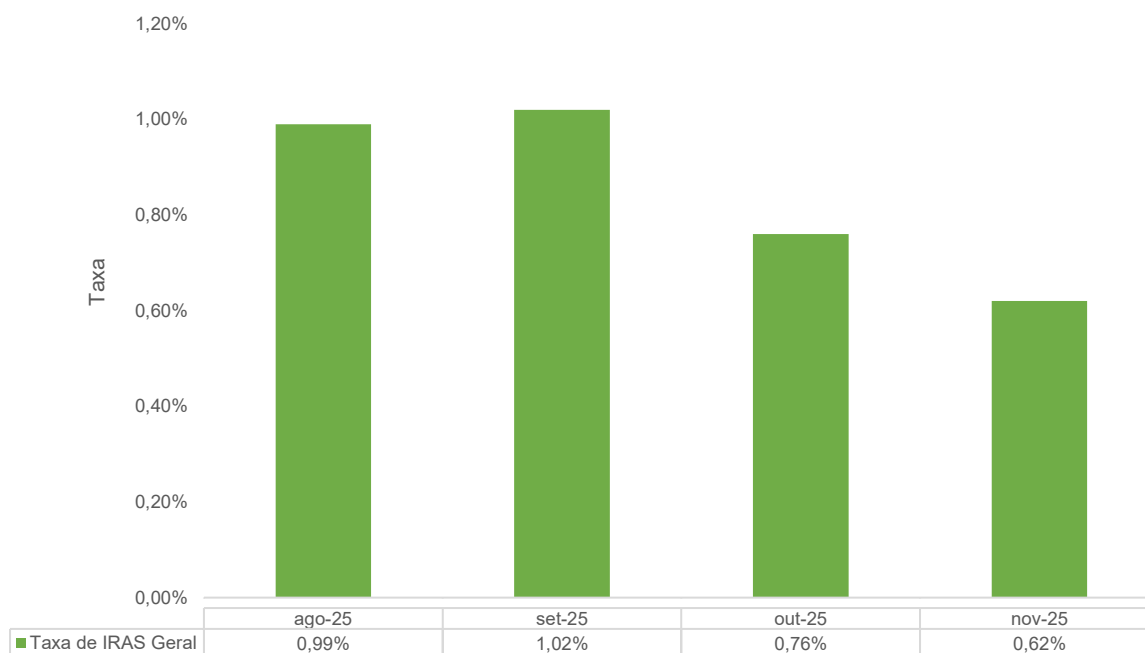


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

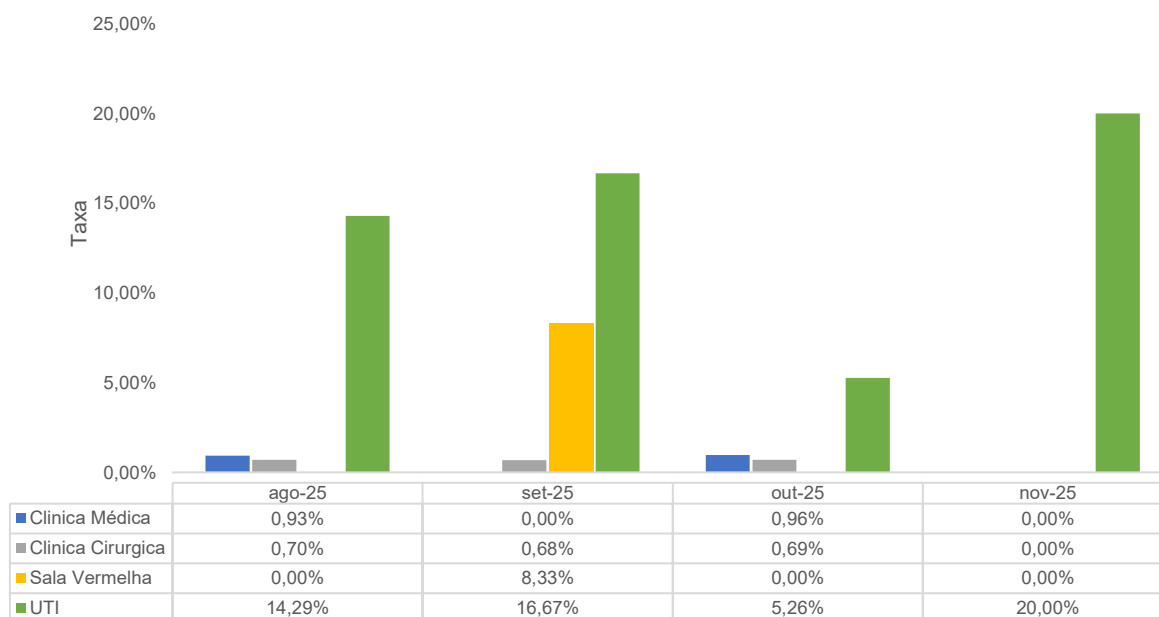
Número de IRAS - HETRIN - ago-25 a nov-25



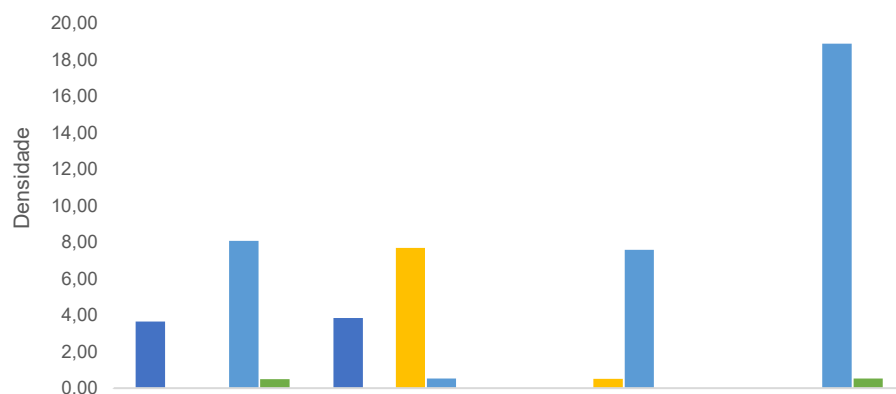
Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - ago-25 a nov-25



Taxa de IRAS - HETRIN - ago-25 a nov-25

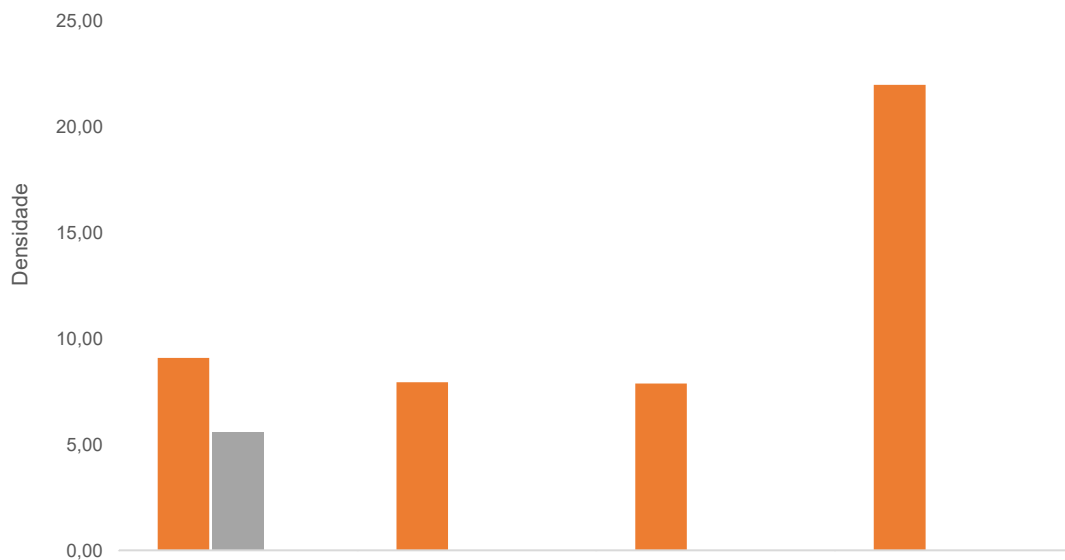


Infecção por Topografia - HETRIN - ago-25 a nov-25



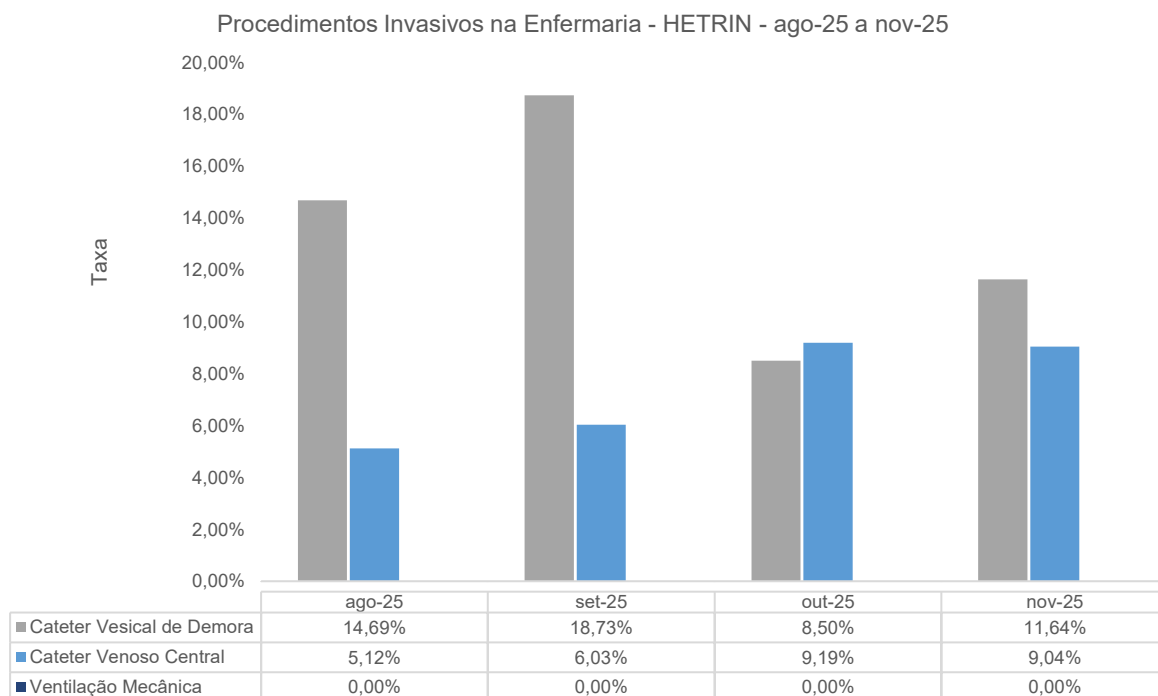
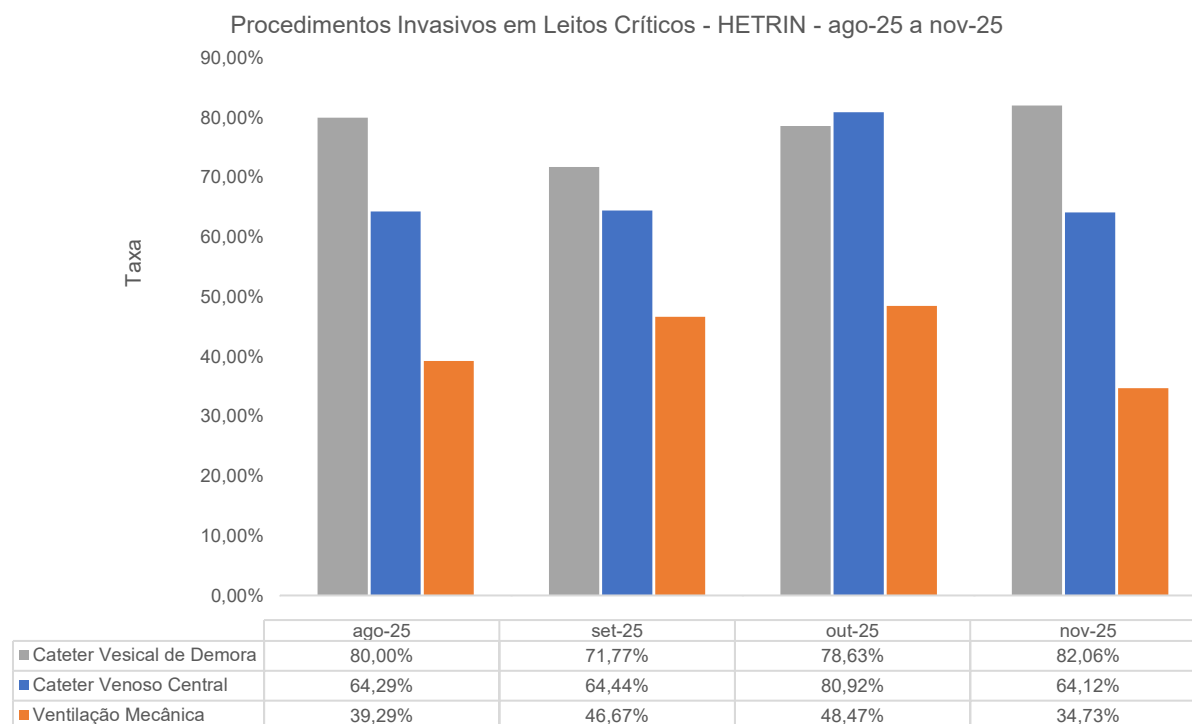
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente Sanguínea	3,65	3,85	0,00	0,00
■ ITU Relacionado a Sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia Não Associada a Ventilação Mecânica	0,00	7,69	0,51	0,00
■ PAV - Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica	8,06	0,53	7,58	18,87
■ Infecções Não Relacionadas a Dispositivos Invasivos	0,50	0,00	0,00	0,53

Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - ago-25 a nov-25



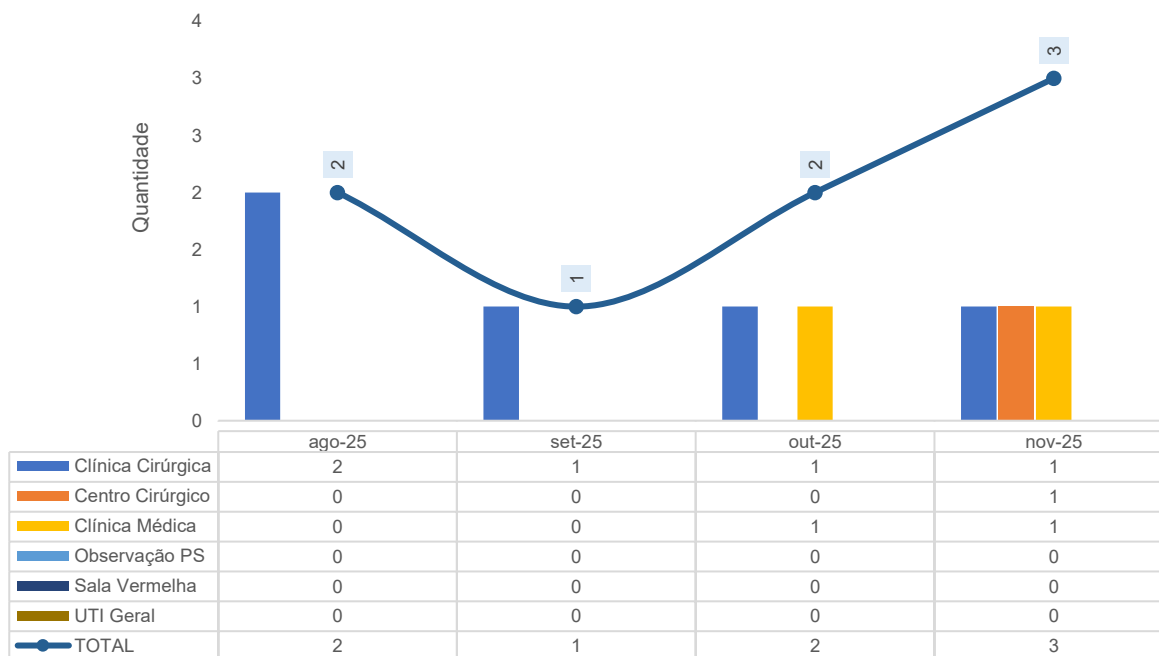
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
■ Densidade PAV	9,09	7,94	7,87	21,98
■ Densidade IPCS	5,56	0,00	0,00	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

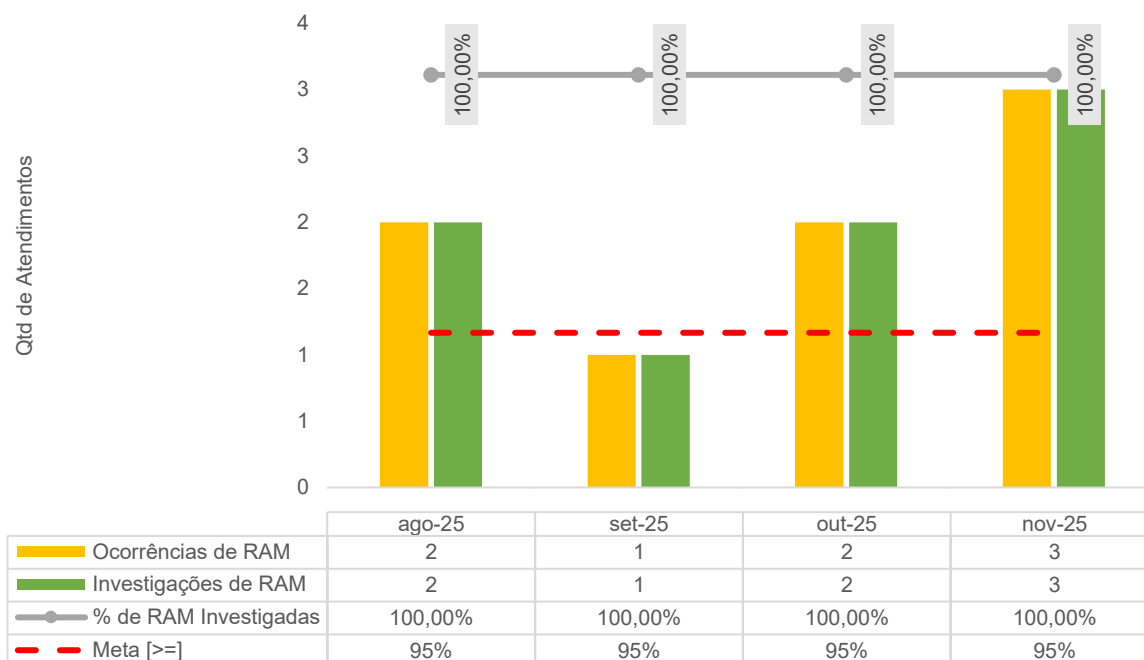


FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas por Clínica

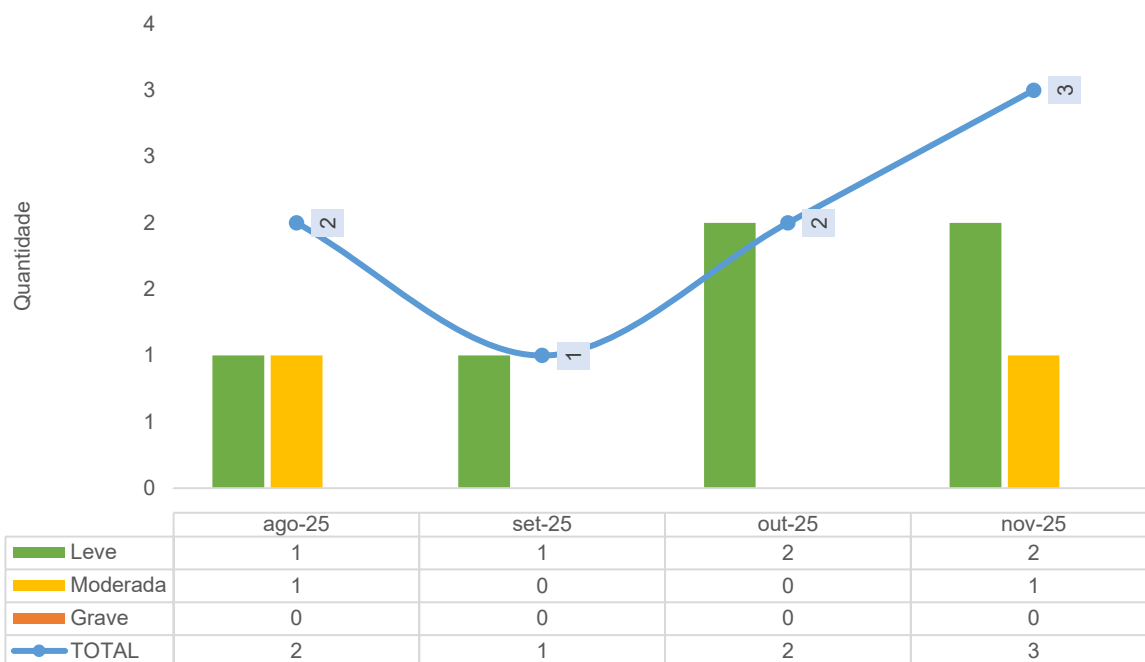


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - ago-25 a nov-25



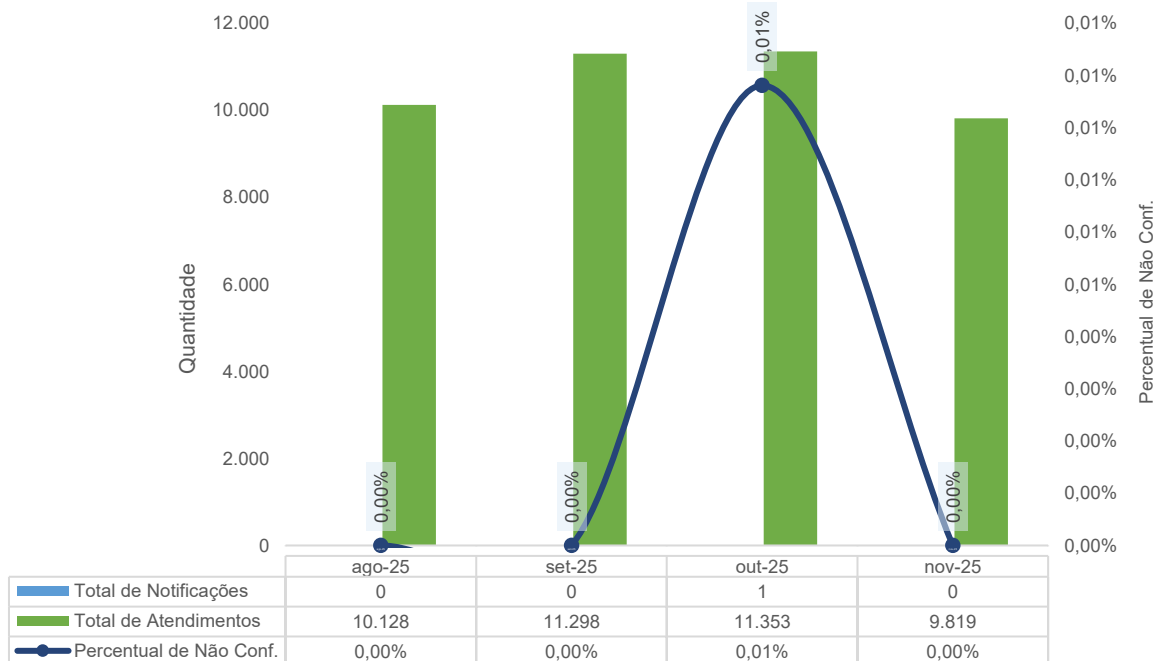


Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - ago-25 a nov-25



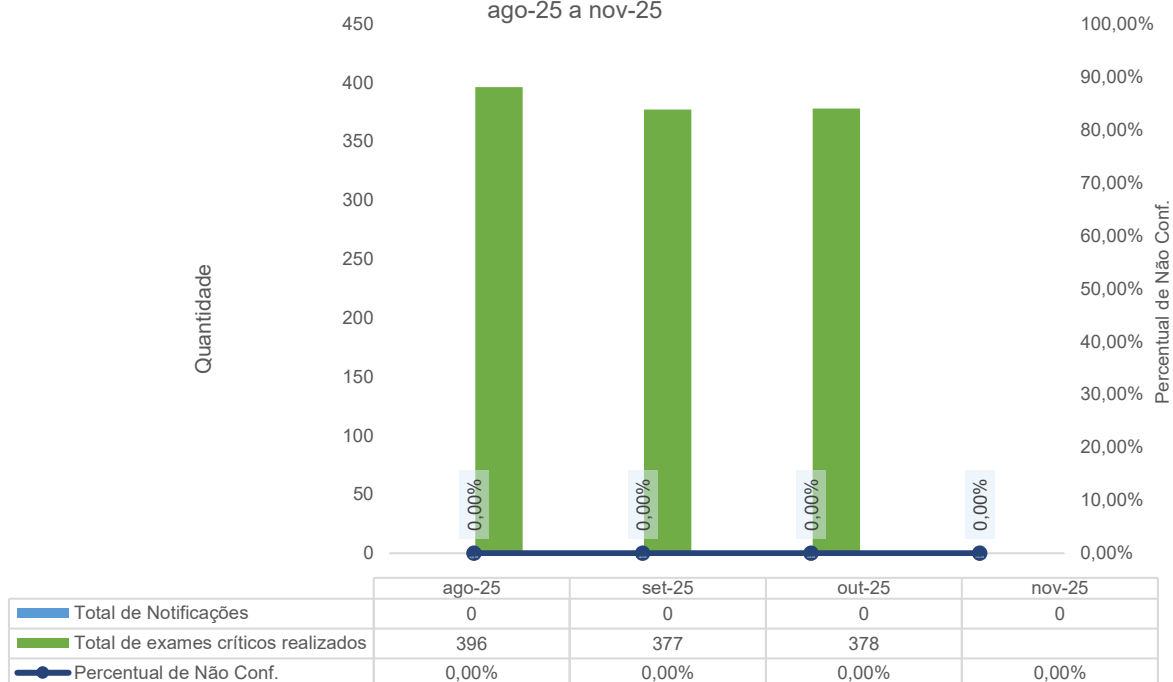
QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - ago-25 a nov-25

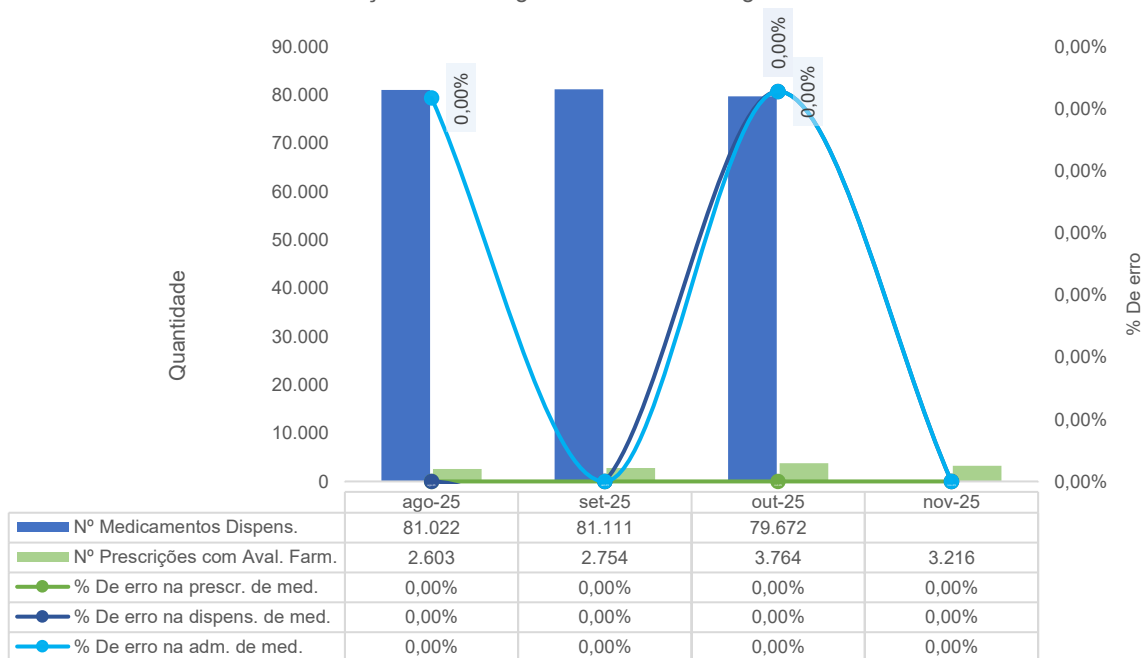




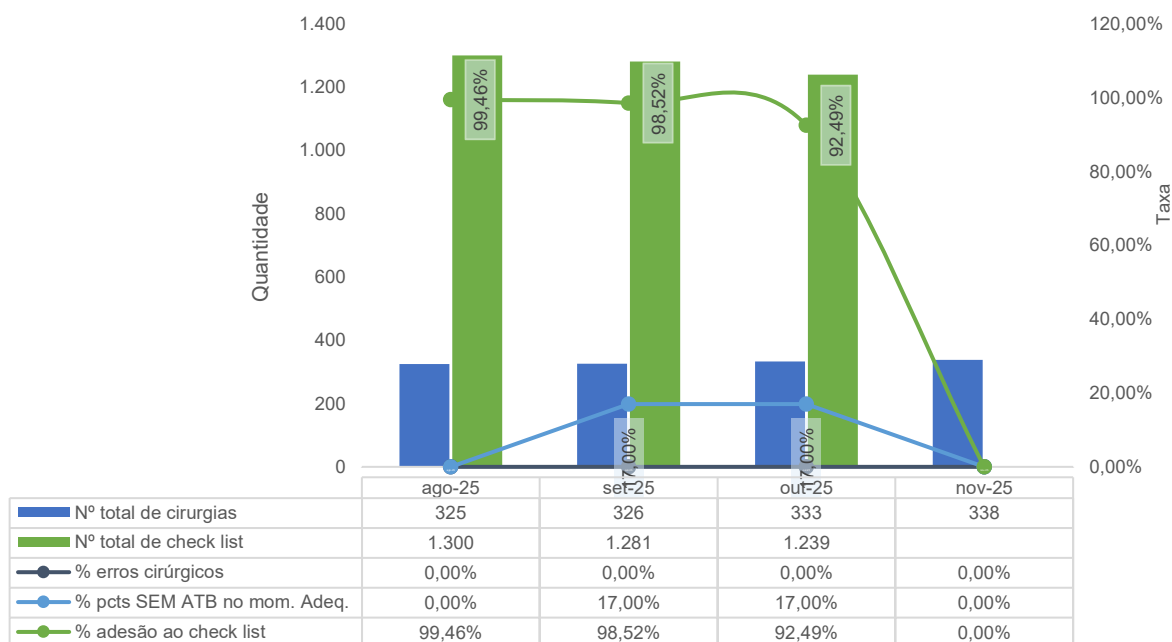
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - ago-25 a nov-25



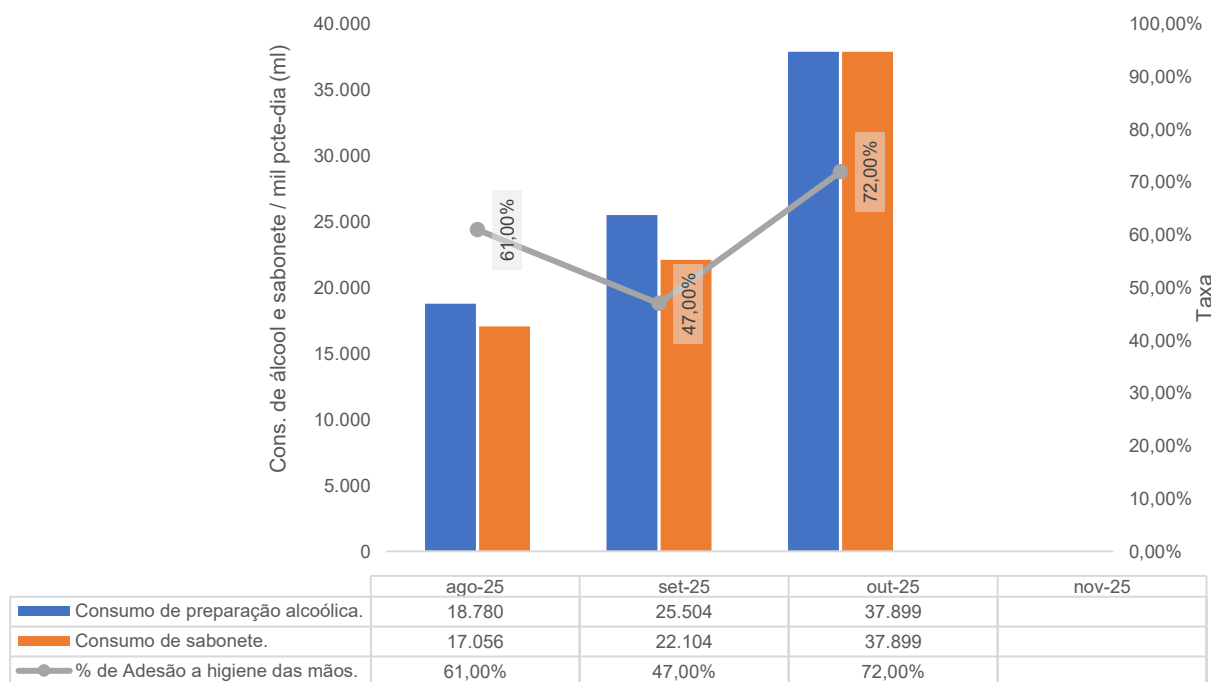
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - ago-25 a nov-25



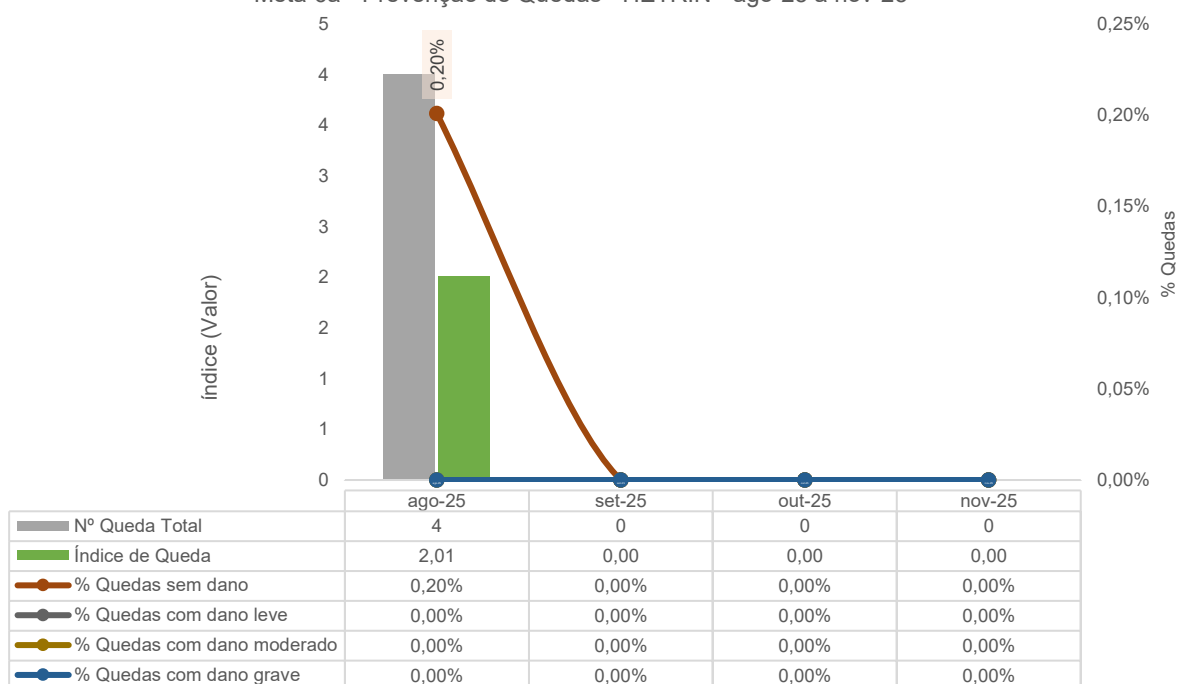
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - ago-25 a nov-25



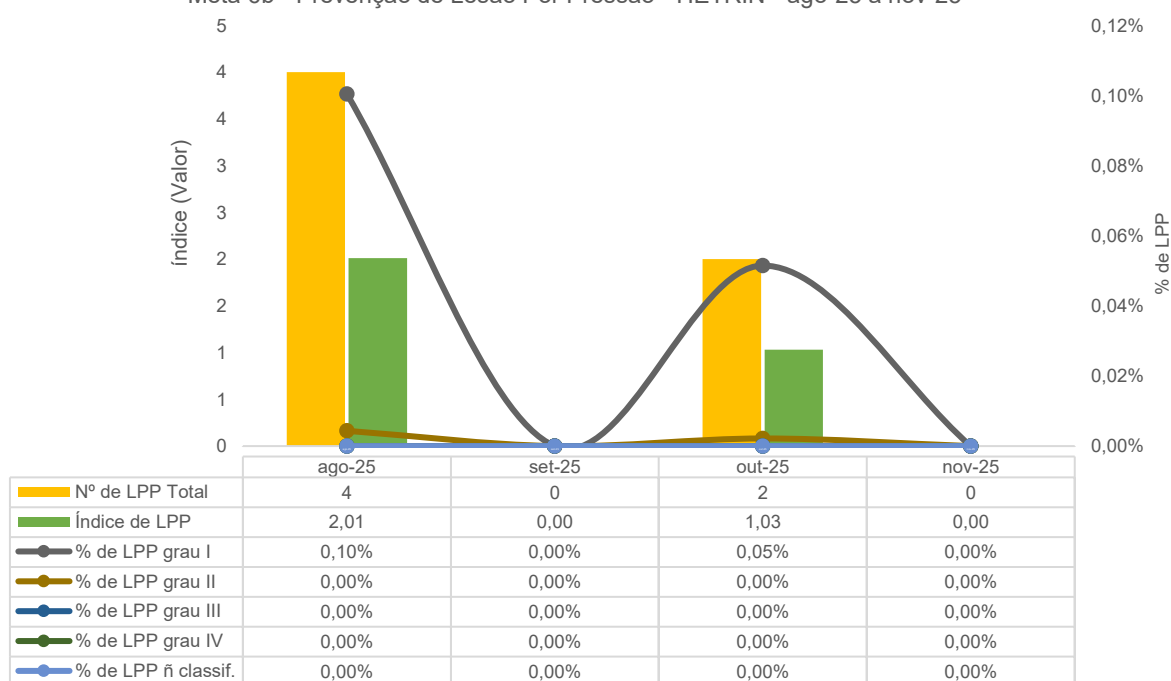
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - ago-25 a nov-25



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - ago-25 a nov-25

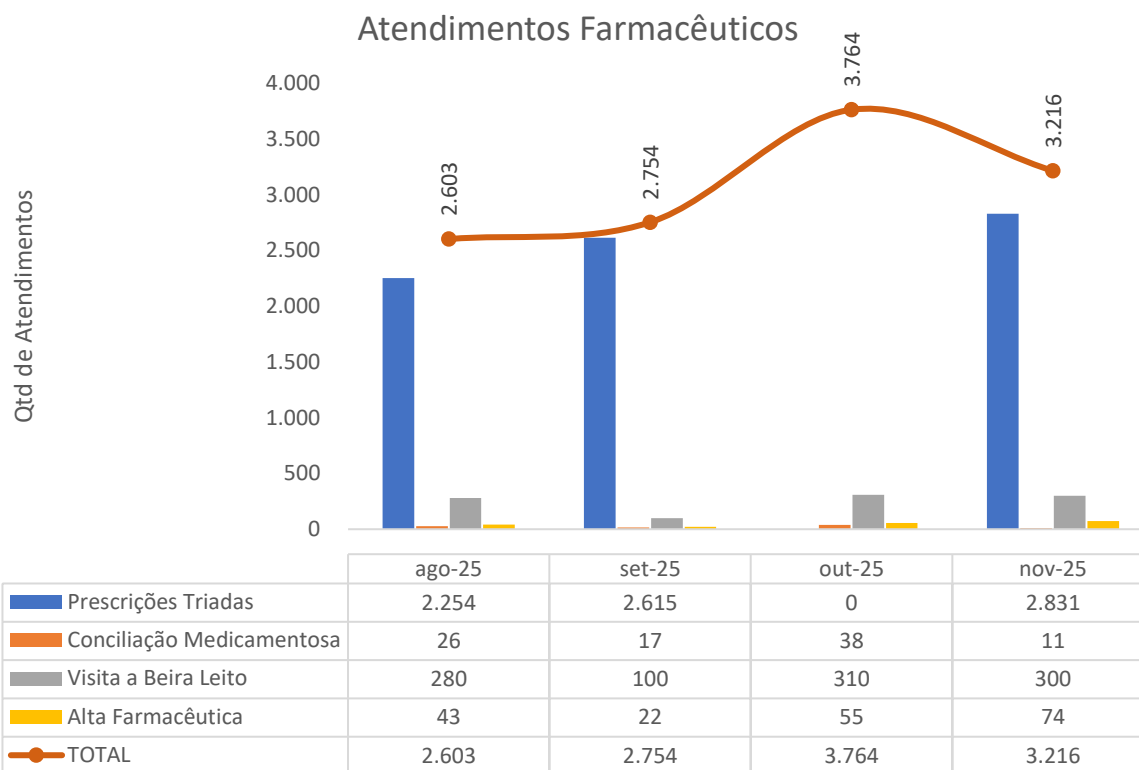


Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - ago-25 a nov-25

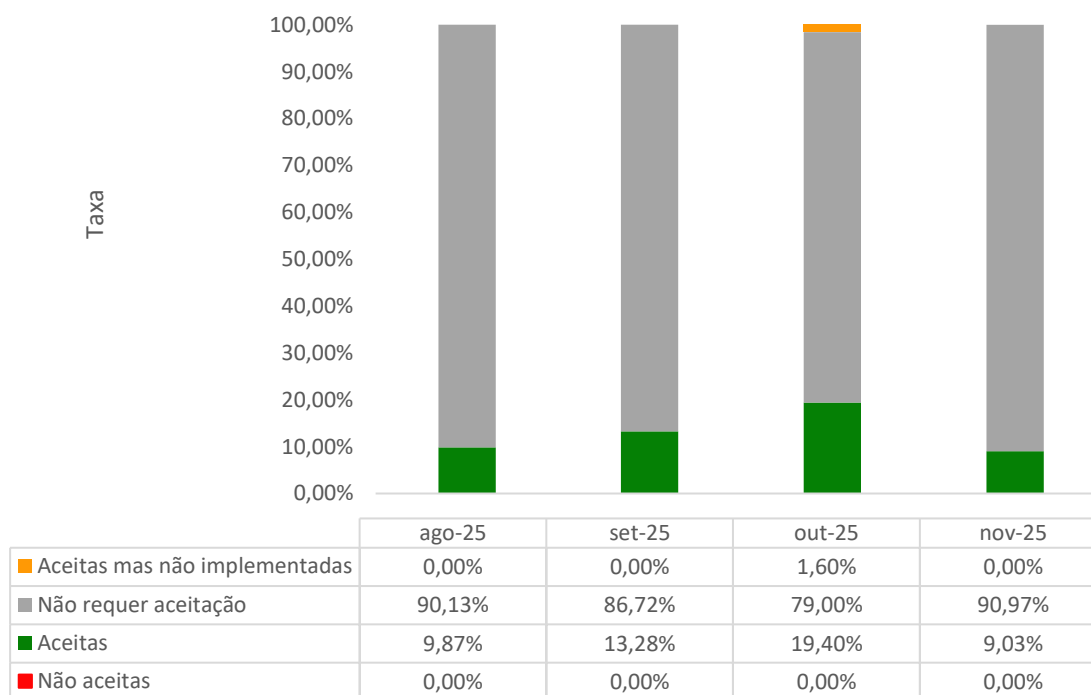


III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

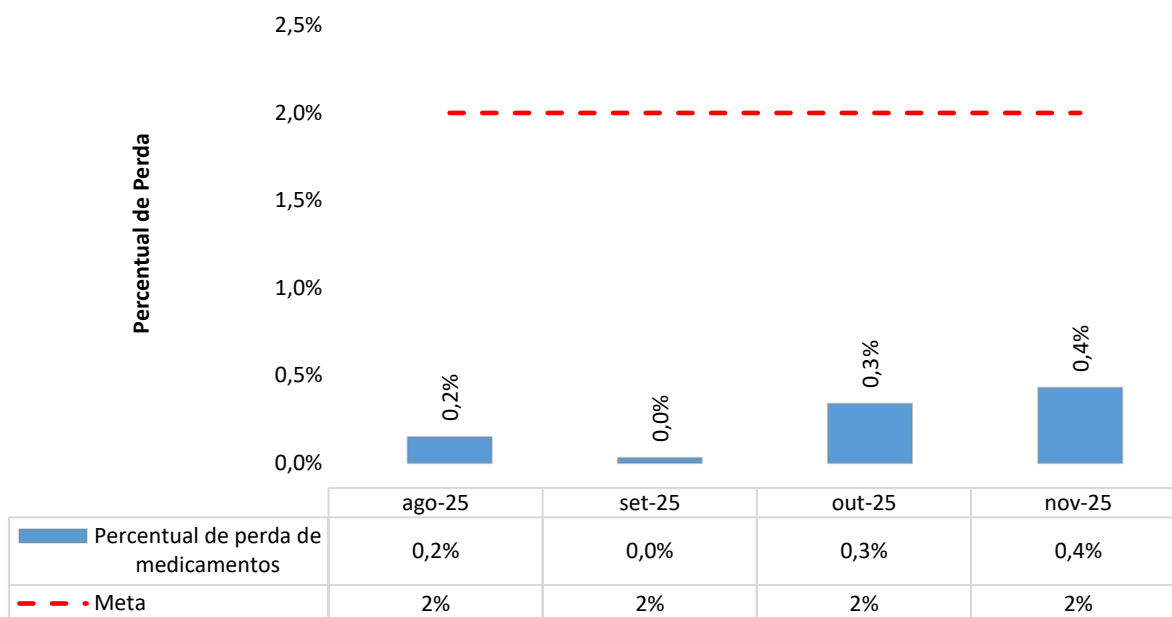
FARMÁCIA CLÍNICA



Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Nov-25

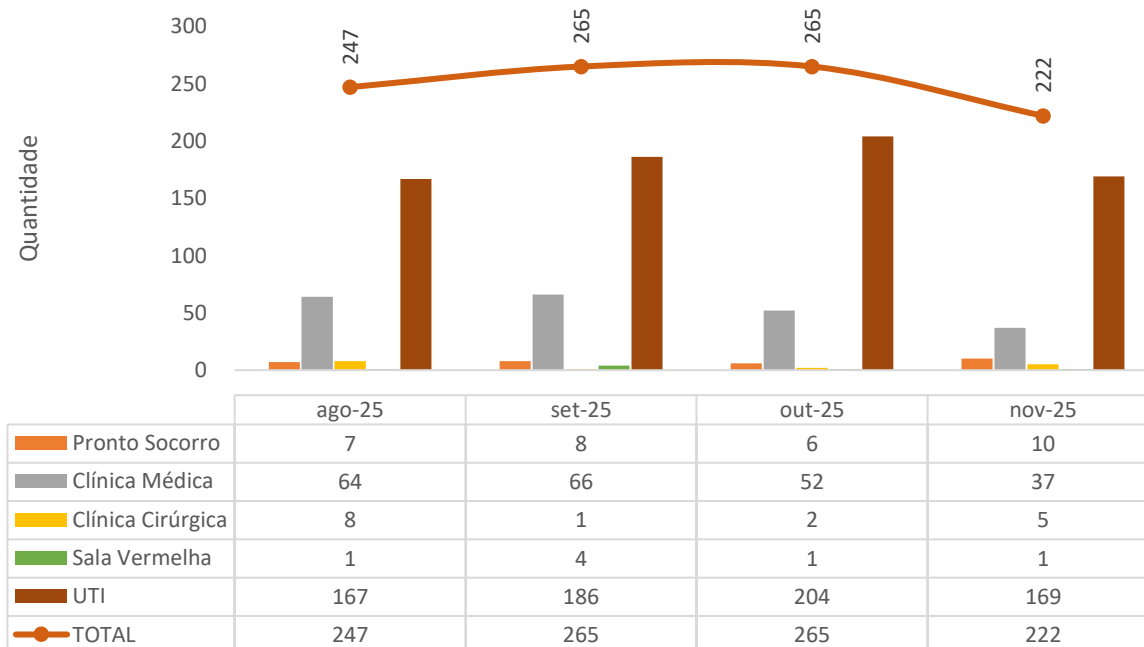


Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



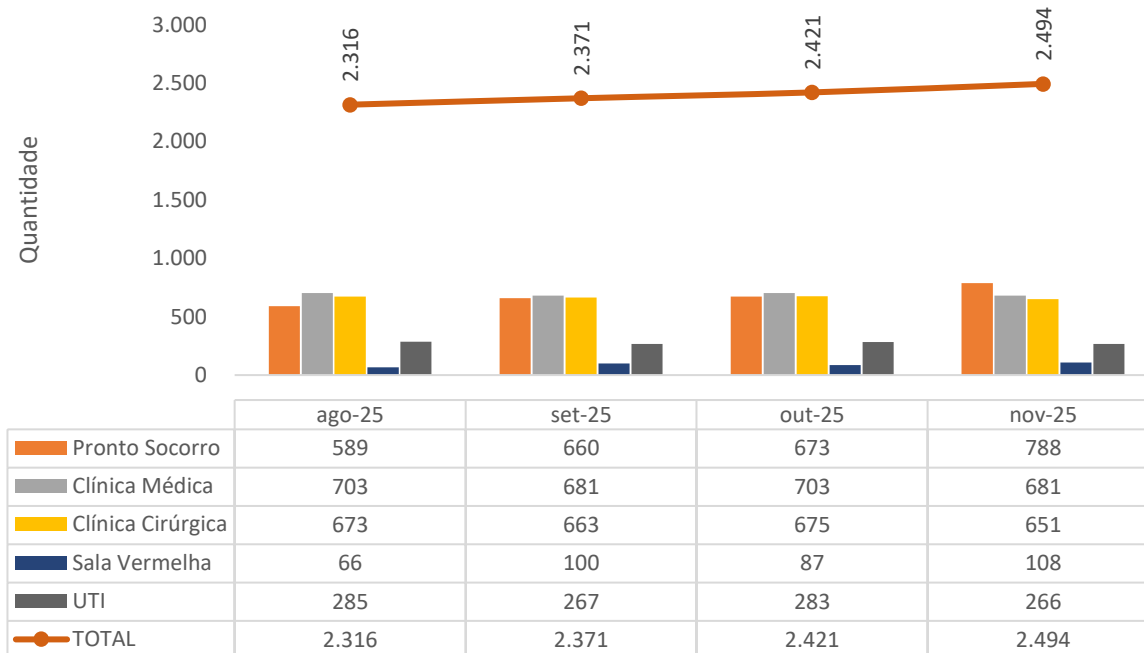
FONOAUDIOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Nov-25



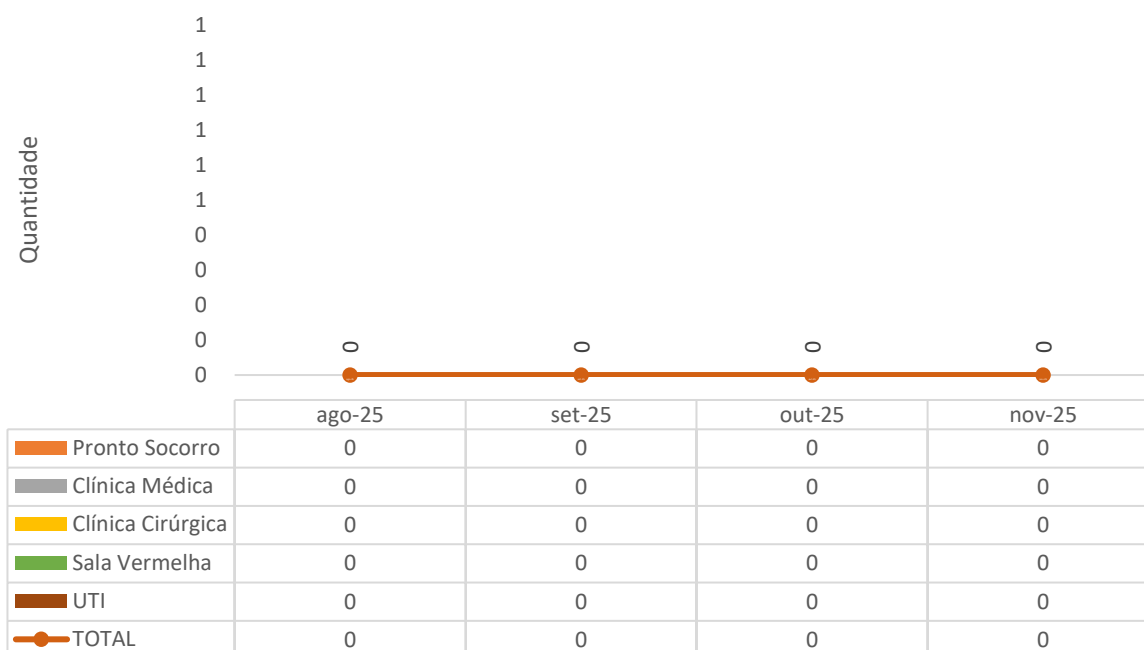
NUTRICIONISTA

Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Nov-25



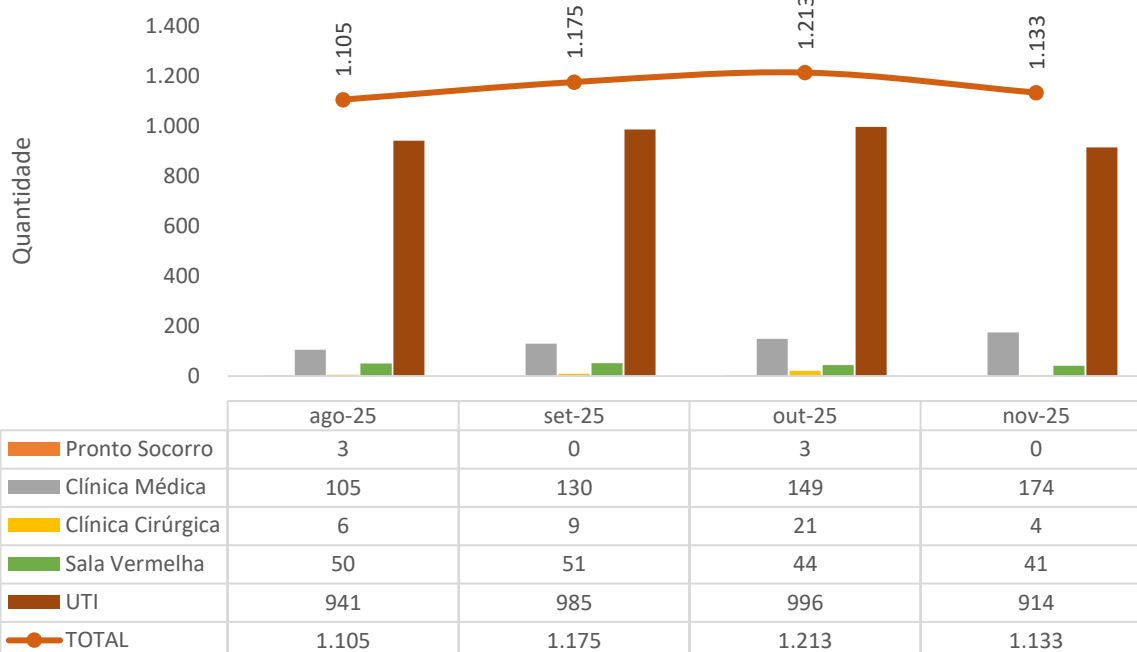
TERAPIA OCUPACIONAL

Hetrin - atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Nov-25



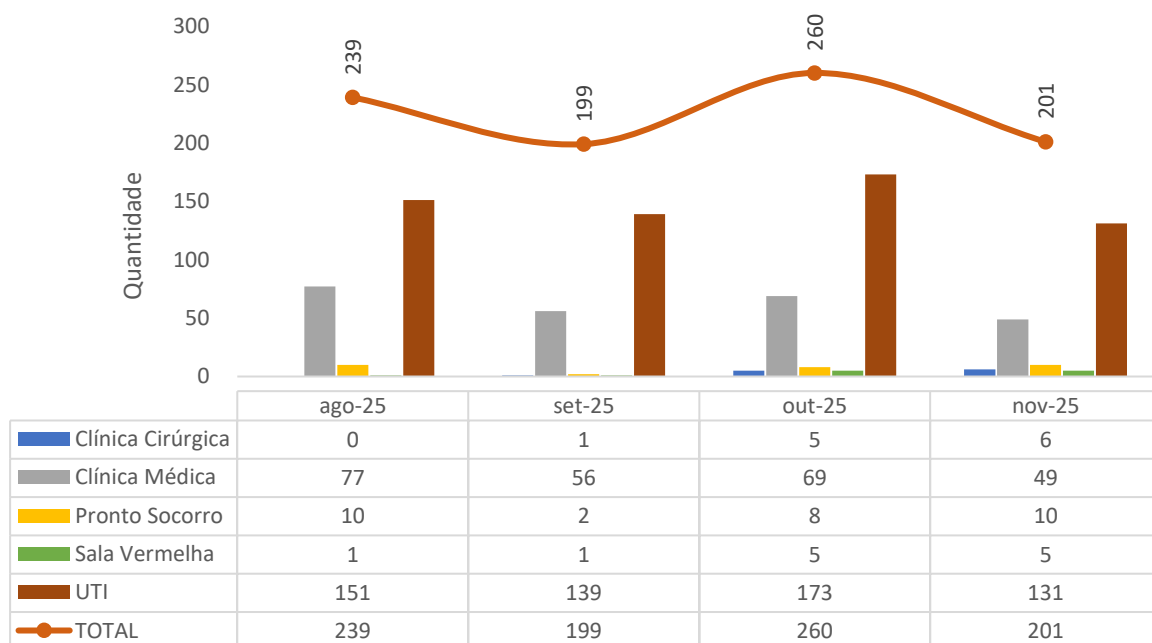
FISIOTERAPIA

Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Nov-25



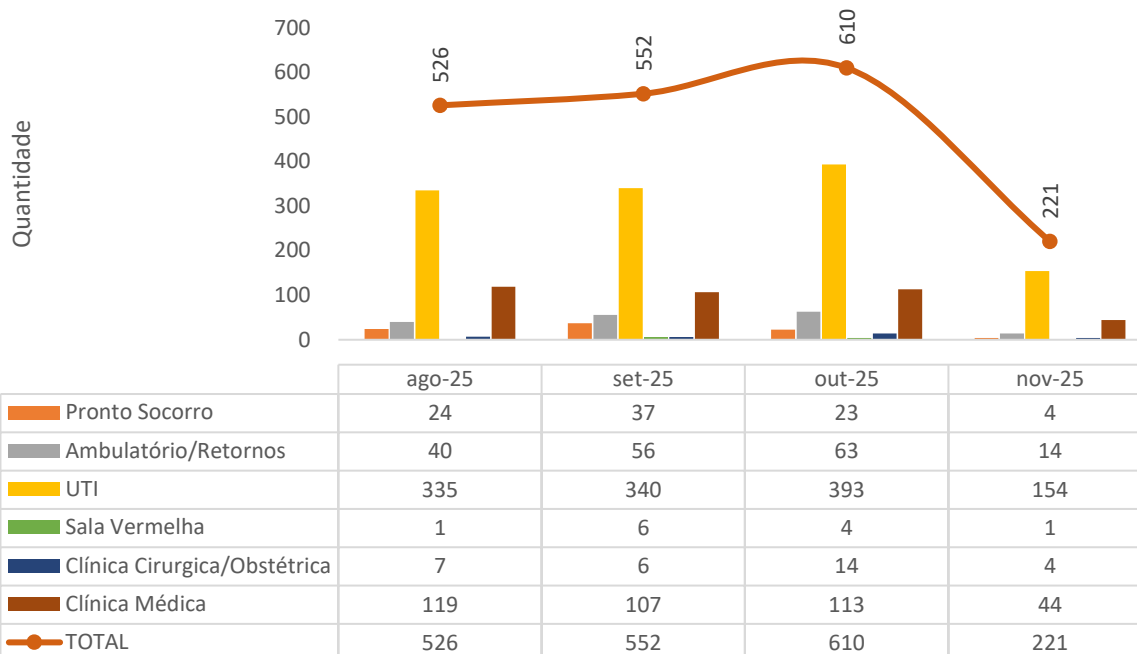
SERVIÇO SOCIAL

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Nov-25



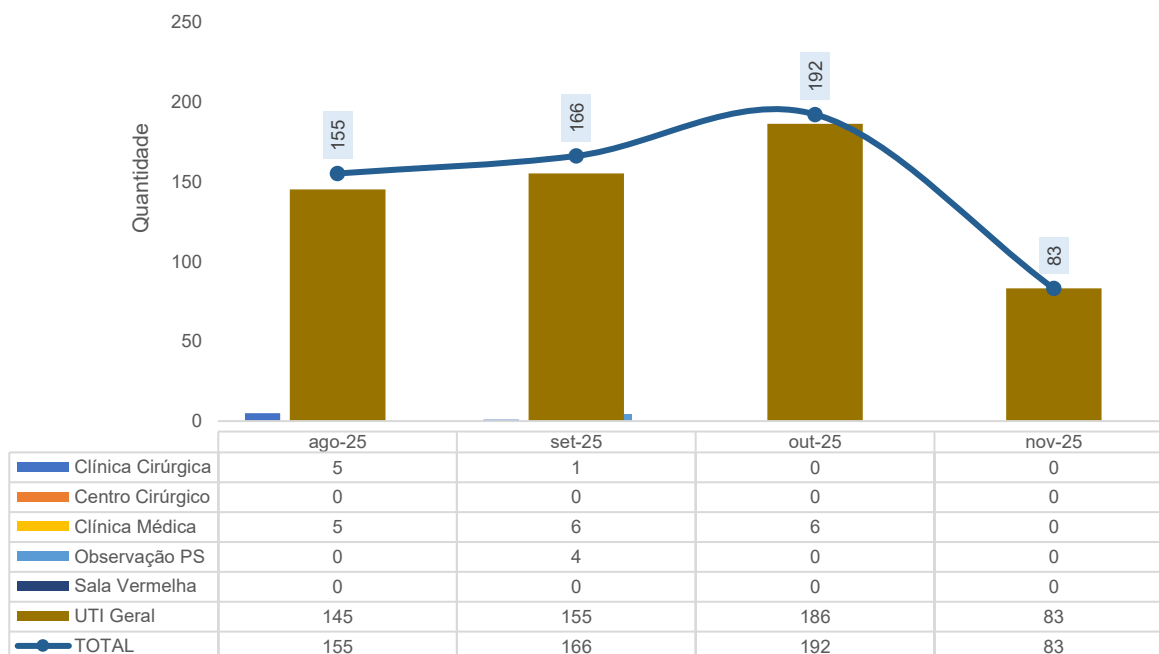
PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Nov-25



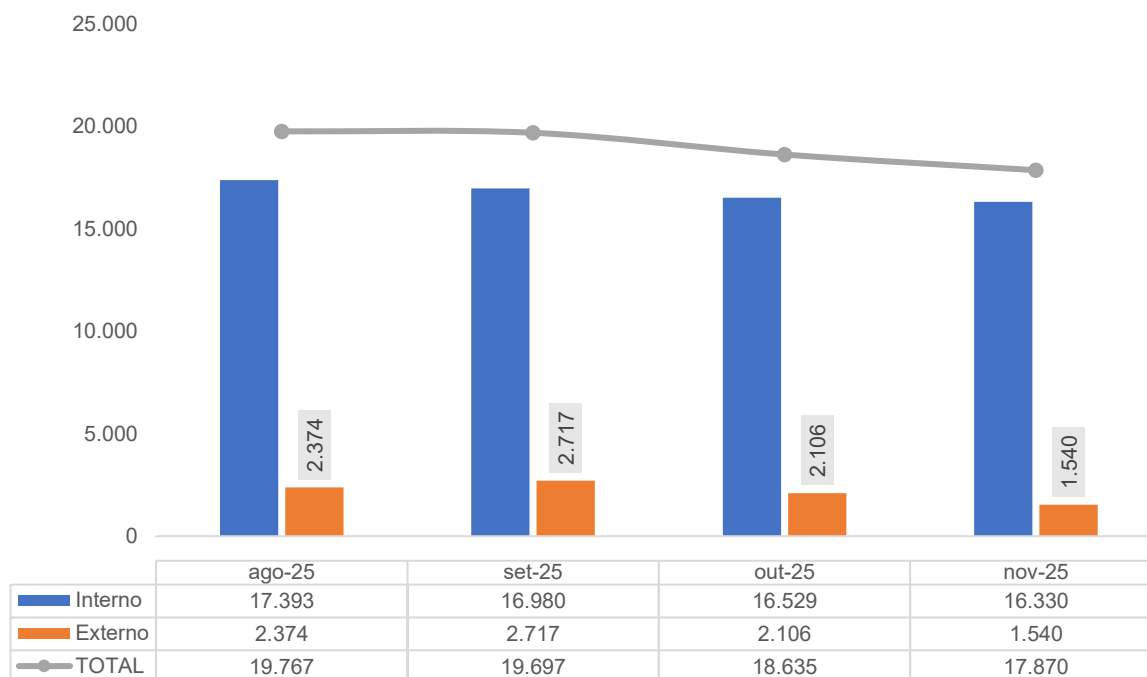
ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - ago-25 a nov-25

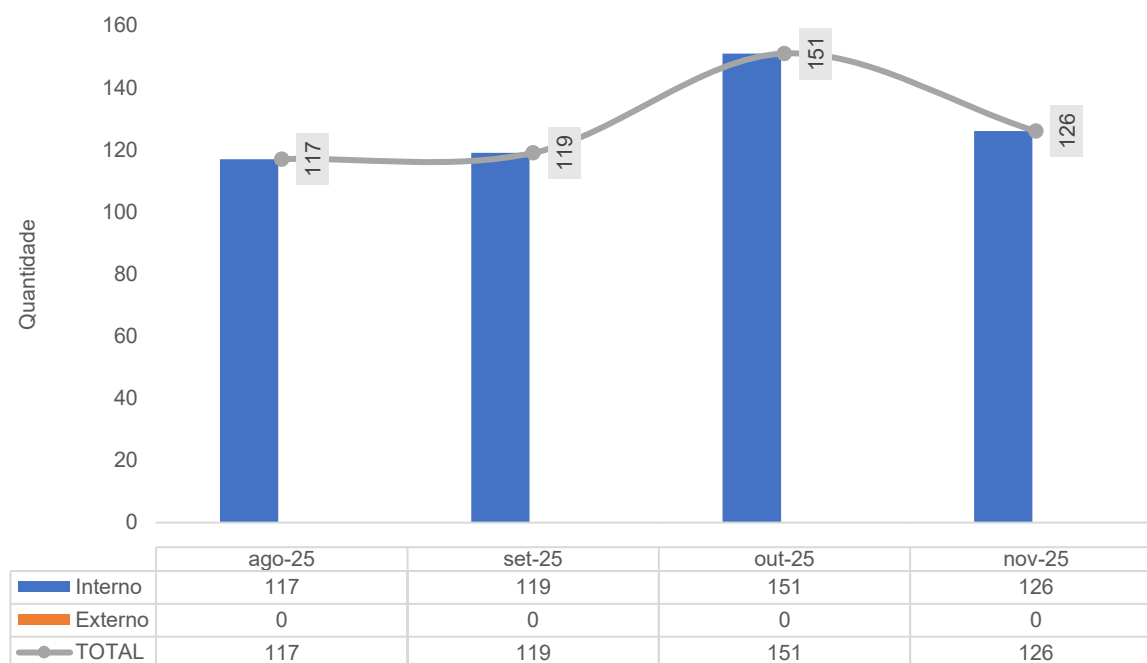


III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

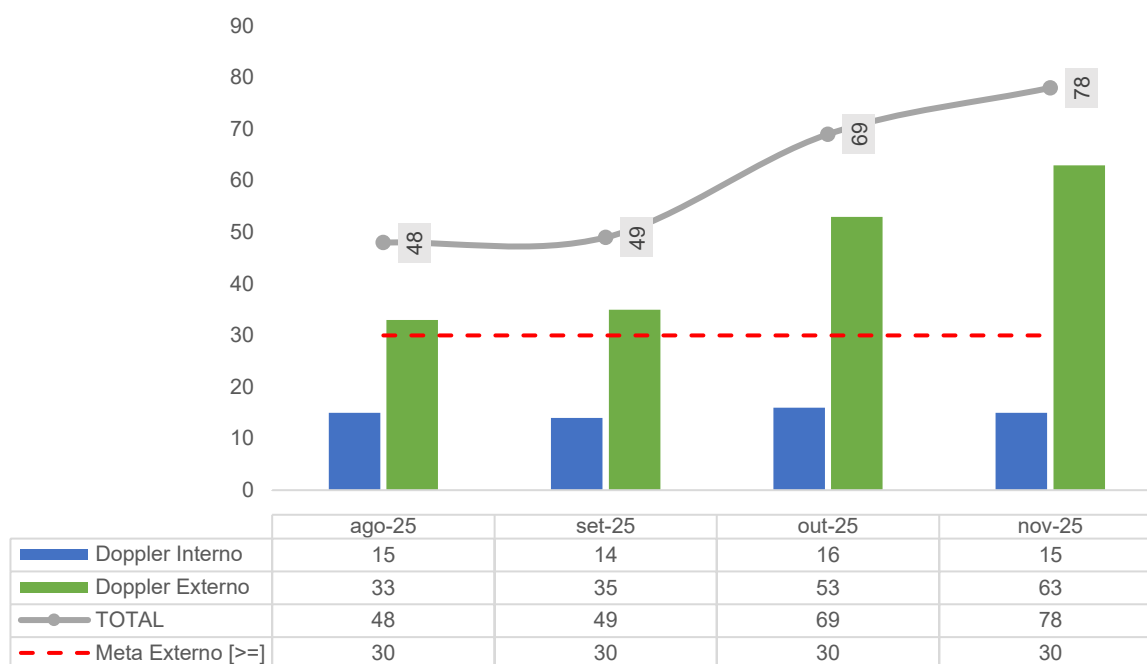
Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - ago-25 a nov-25



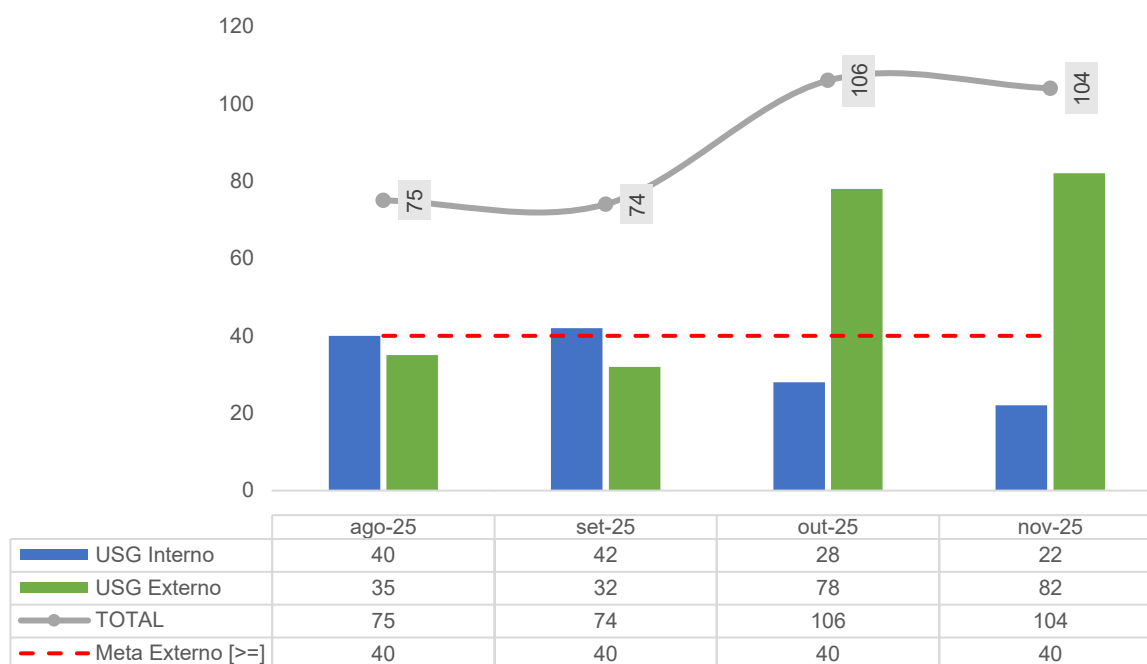
Anatomia Patologica - Hetrin - ago-25 a nov-25



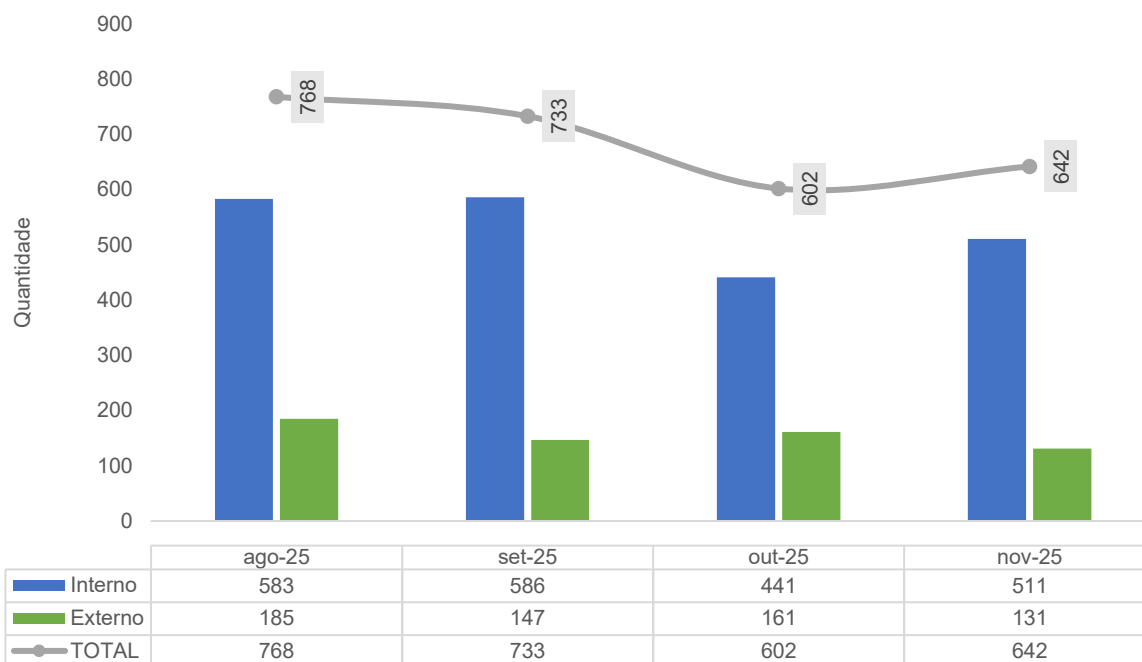
Doppler - Hetrin - ago-25 a nov-25



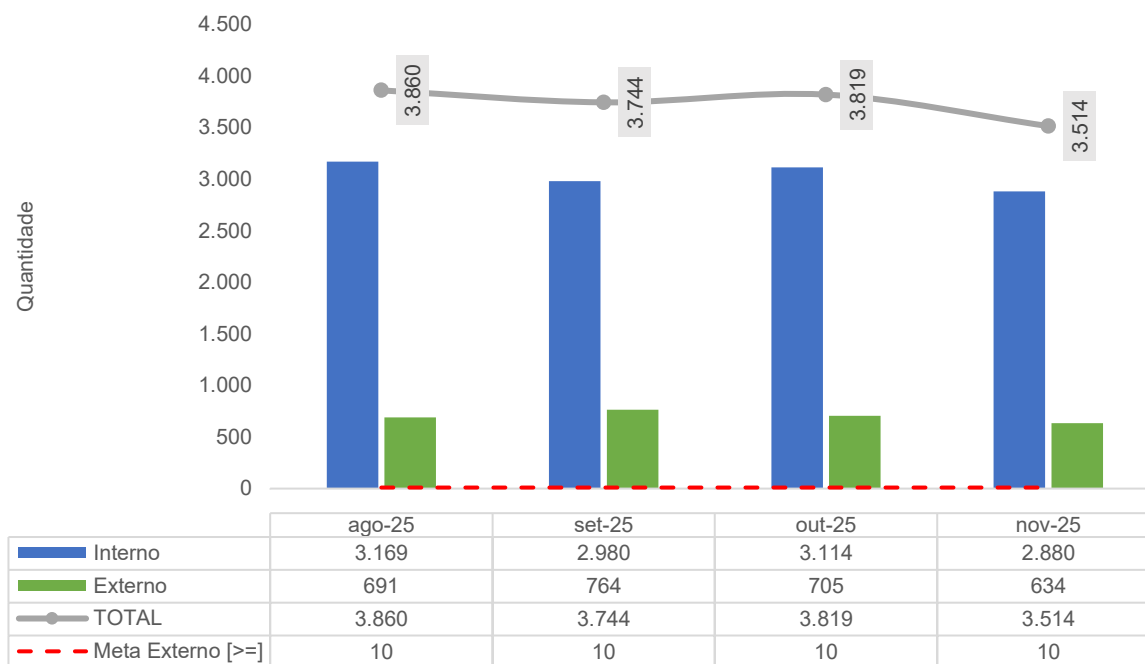
Ultrassonografias - Hetrin - ago-25 a nov-25



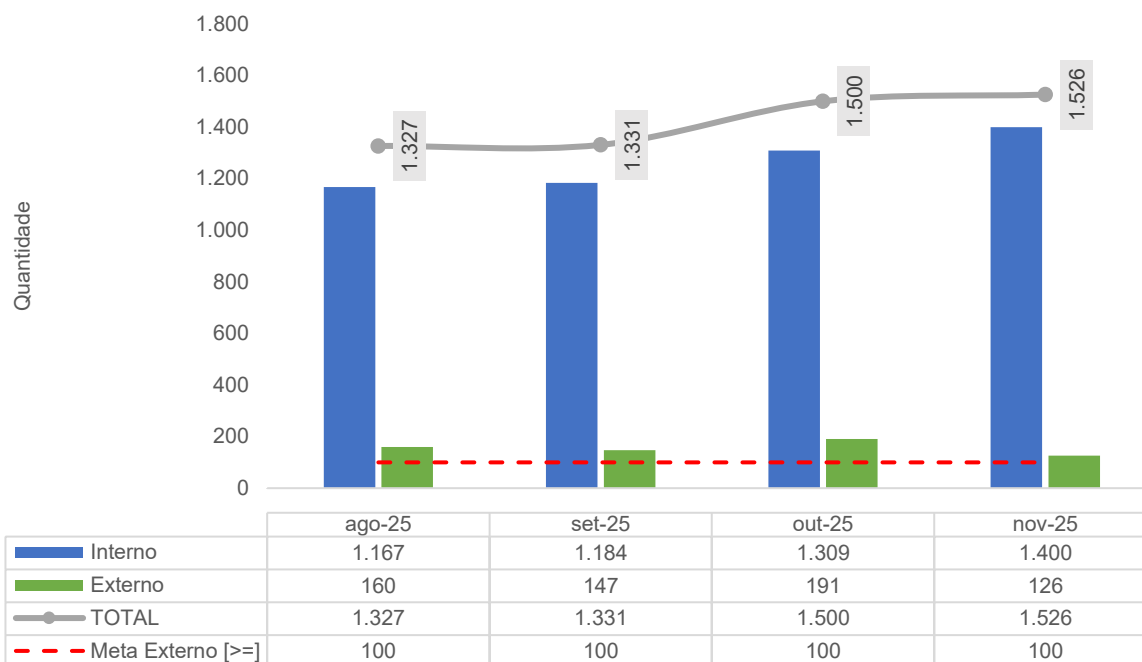
Eletrocardiografias - Hetrin - ago-25 a nov-25



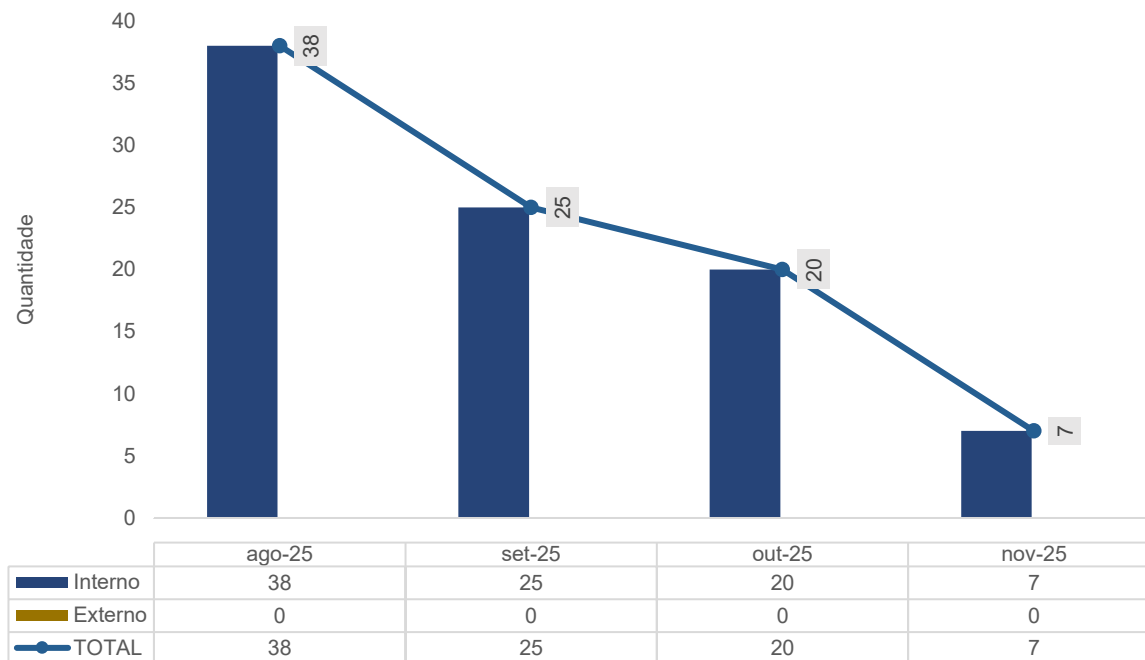
Raios-X - Hetrin - ago-25 a nov-25



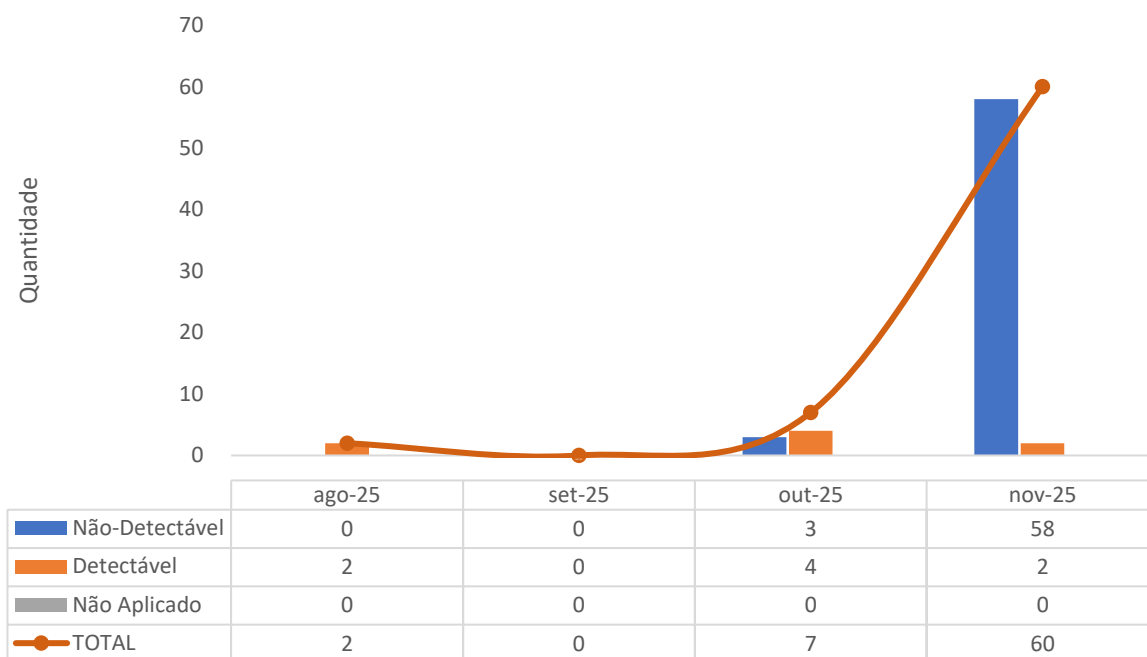
Tomografia Computadorizada - Hetrin - ago-25 a nov-25



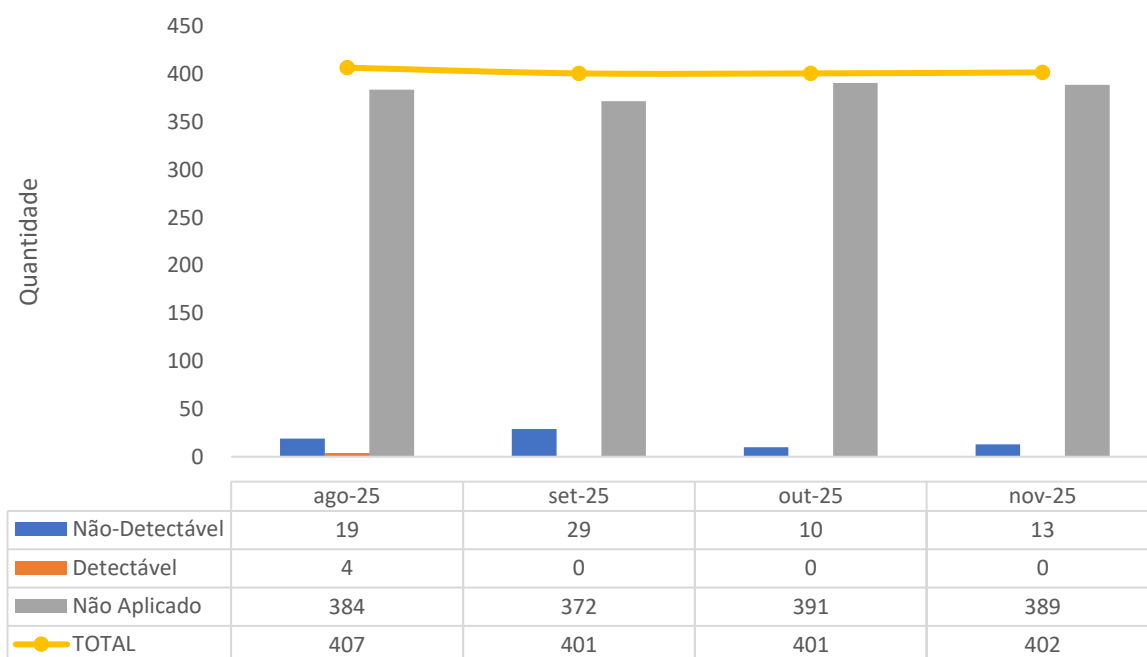
Hemodiálise - Hetrin - ago-25 a nov-25



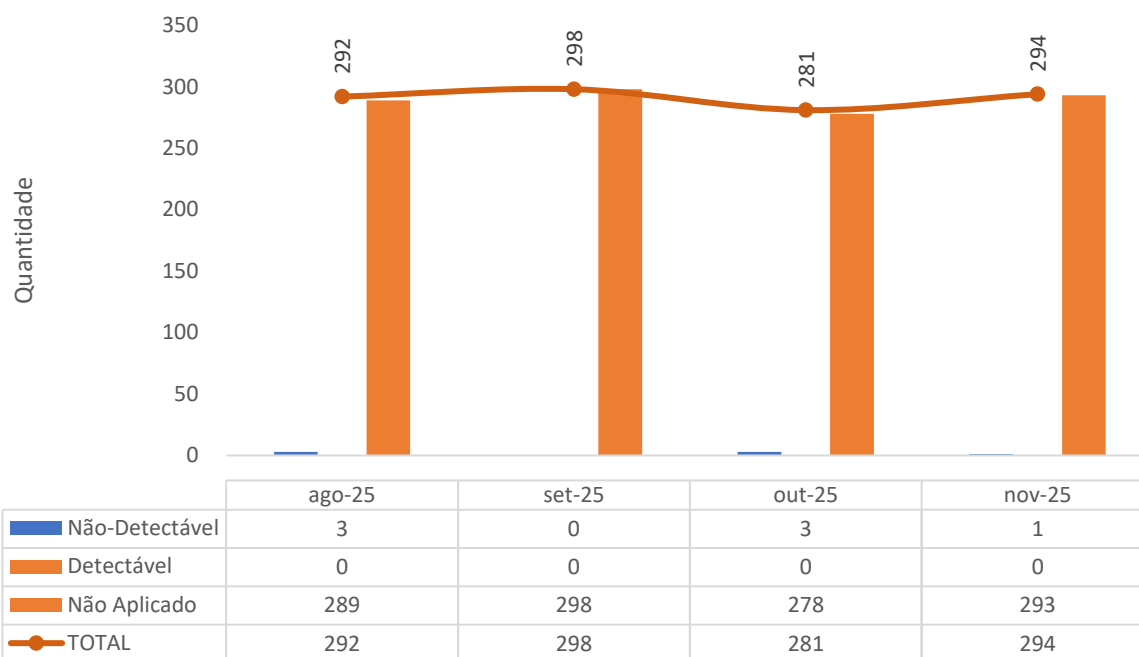
Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Nov-25



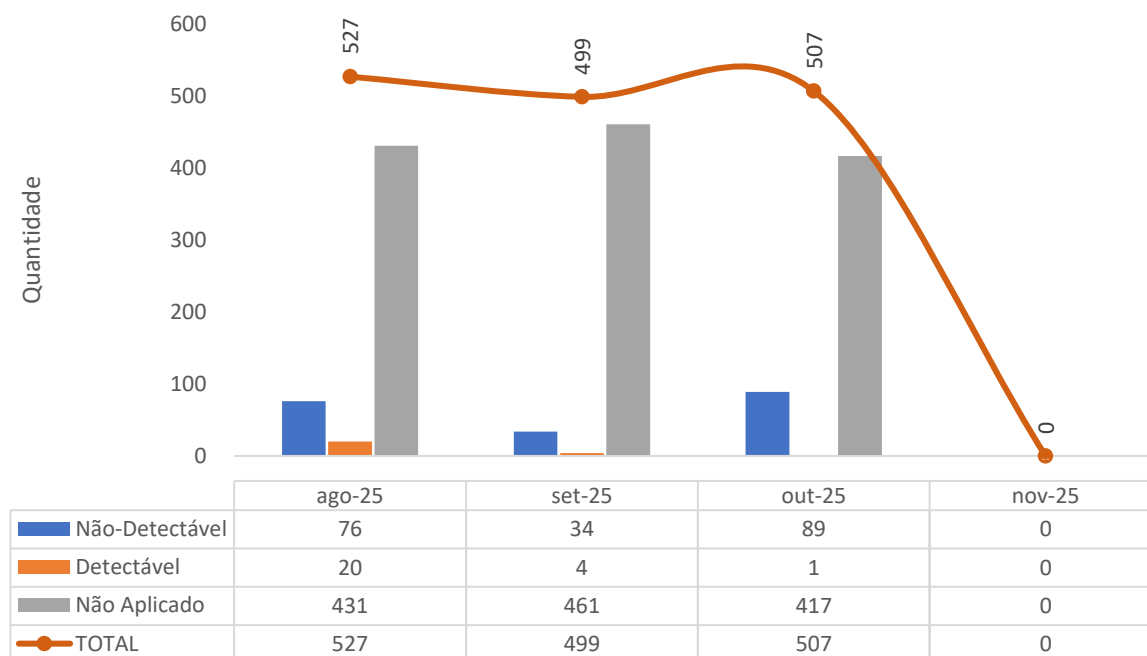
Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Nov-25



Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Nov-25



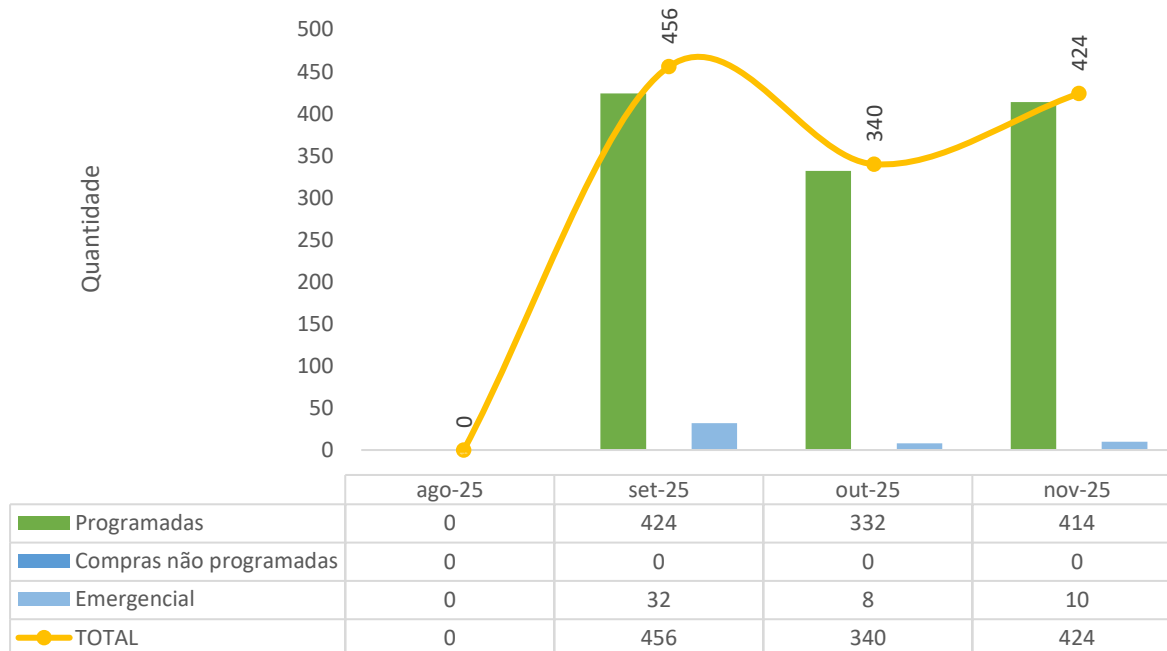
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Nov-25



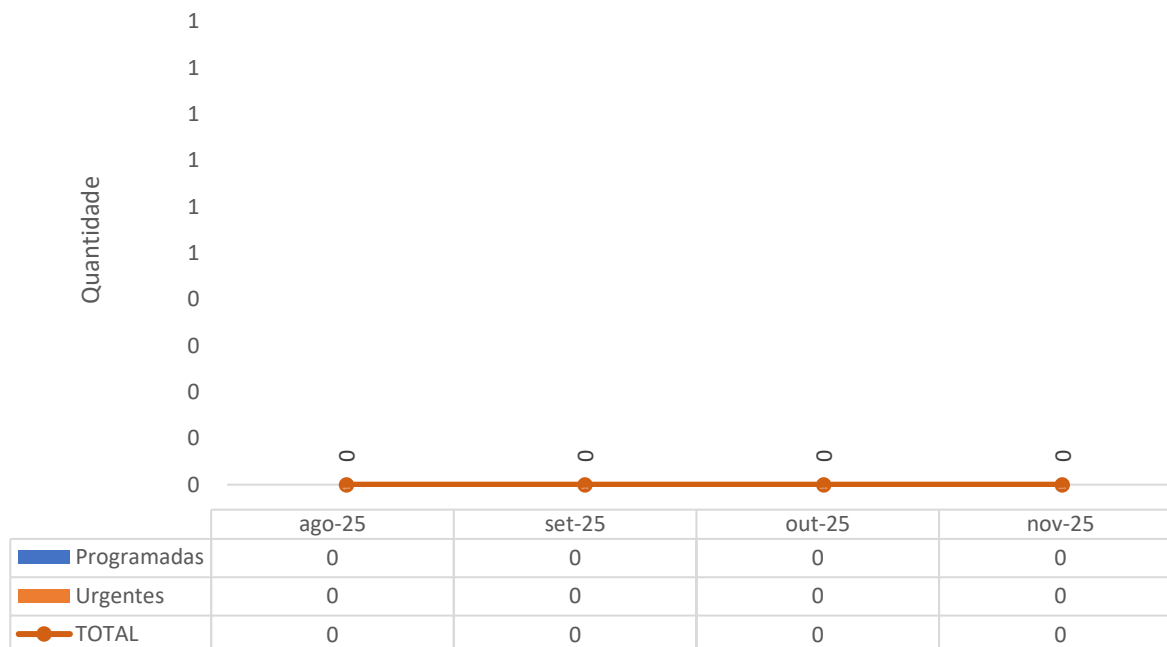
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

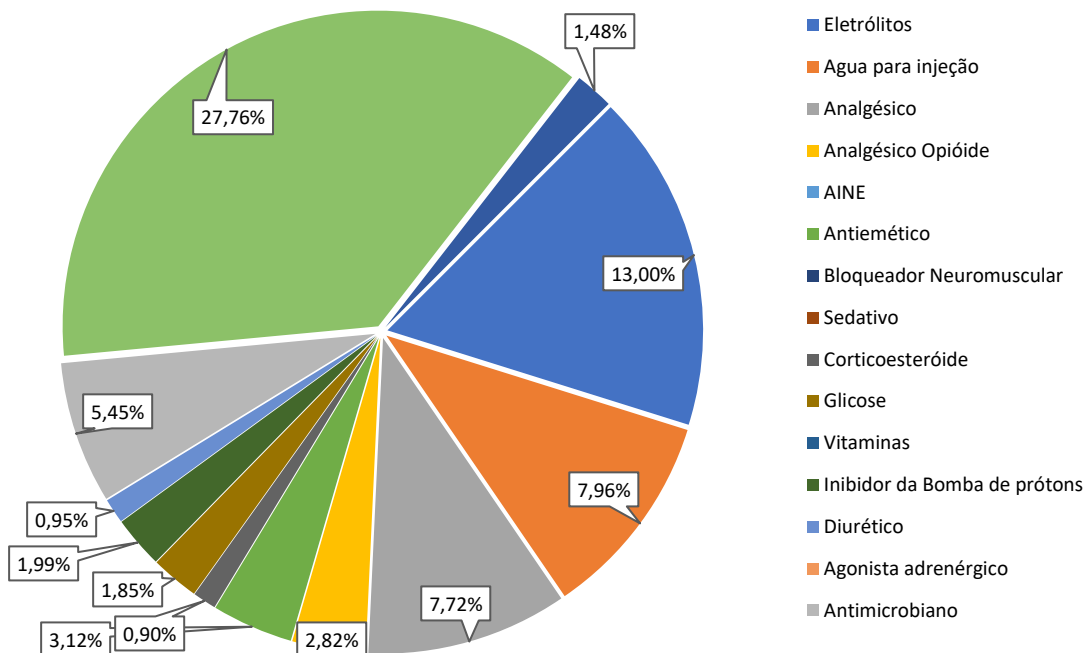
Hetrin - Solicitação de Compras - Nov-25



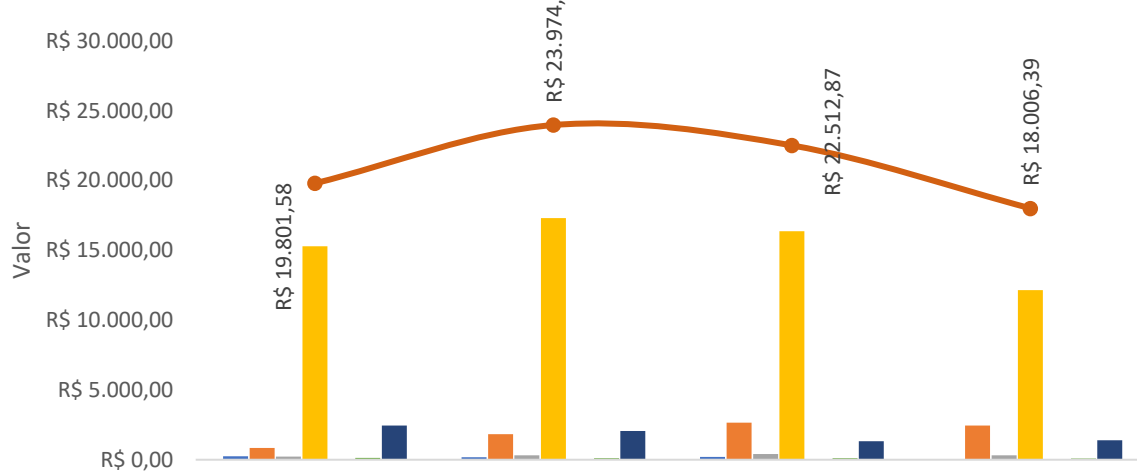
Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Nov-25



Hetrin - Classes mais dispensadas - Nov-25



Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Nov-25



	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Amiodarona	R\$ 235,56	R\$ 175,21	R\$ 198,57	R\$ 46,72
Dipirona	R\$ 835,66	R\$ 1.828,06	R\$ 2.645,82	R\$ 2.454,16
Furosemda	R\$ 215,80	R\$ 306,67	R\$ 411,73	R\$ 320,86
Omeprazol	R\$ 15.287,39	R\$ 17.296,59	R\$ 16.360,62	R\$ 12.155,03
Prometazina	R\$ 27,63	R\$ 49,34	R\$ 45,39	R\$ 43,41
Diazepam	R\$ 133,59	R\$ 102,96	R\$ 98,70	R\$ 91,90
Hidralazina	R\$ 2.446,40	R\$ 2.068,32	R\$ 1.334,40	R\$ 1.390,00
TOTAL	R\$ 19.801,58	R\$ 23.974,06	R\$ 22.512,87	R\$ 18.006,39

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O HETRIN conta com 301 colaboradores, sendo 225 alocados diretamente na área assistencial e 76 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 20 solicitações para contratação. Foram contratados 13 novos profissionais. Nesse período, 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização do processo seletivo foi de 9 dias. Nesse mesmo período, 13 profissionais foram desligados.

Os profissionais concluíram a etapa de *onboarding*, a terceira fase da jornada do colaborador. O termo "*onboarding*", de origem inglesa, significa "embarque" e tem como objetivo integrar o novo contratado à instituição. Durante esse processo, o profissional é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. Além disso, o *onboarding* serve como uma capacitação, permitindo que os profissionais desempenhem suas funções com maior eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo acontece da seguinte forma: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) *tour* pela unidade.



Foram cadastrados 13 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 27 férias para os colaboradores dos setores de enfermagem, administrativo, laboratório. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar benefício para os colaboradores, sem comprometer o funcionamento dos setores.

A equipe de GP realizou 19 avaliações de desempenho no período de experiência, das quais 16 foram aprovadas e 3 reprovados. As avaliações acontecem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO), destacando-se, dentre elas, respostas a ofícios e questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve a dedicação de 80 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

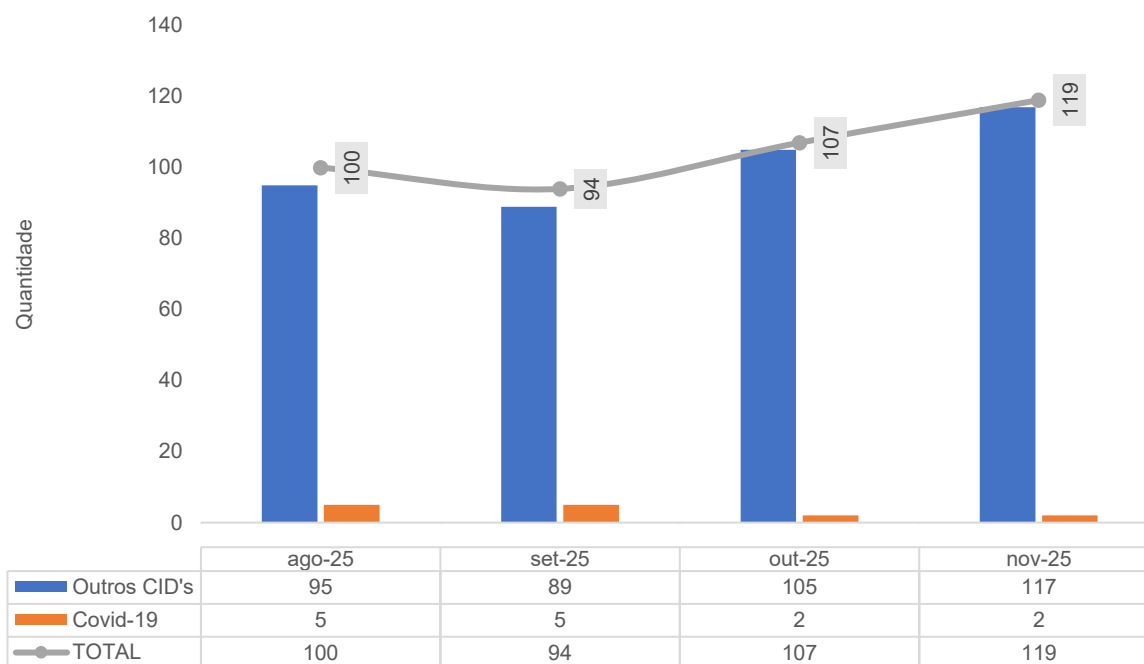
A seguir, alguns indicadores de importância da área.

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Fisioterapeuta	1	1	0	0
Técnica de Enfermagem	1	1	0	1
Total	2	2	0	1

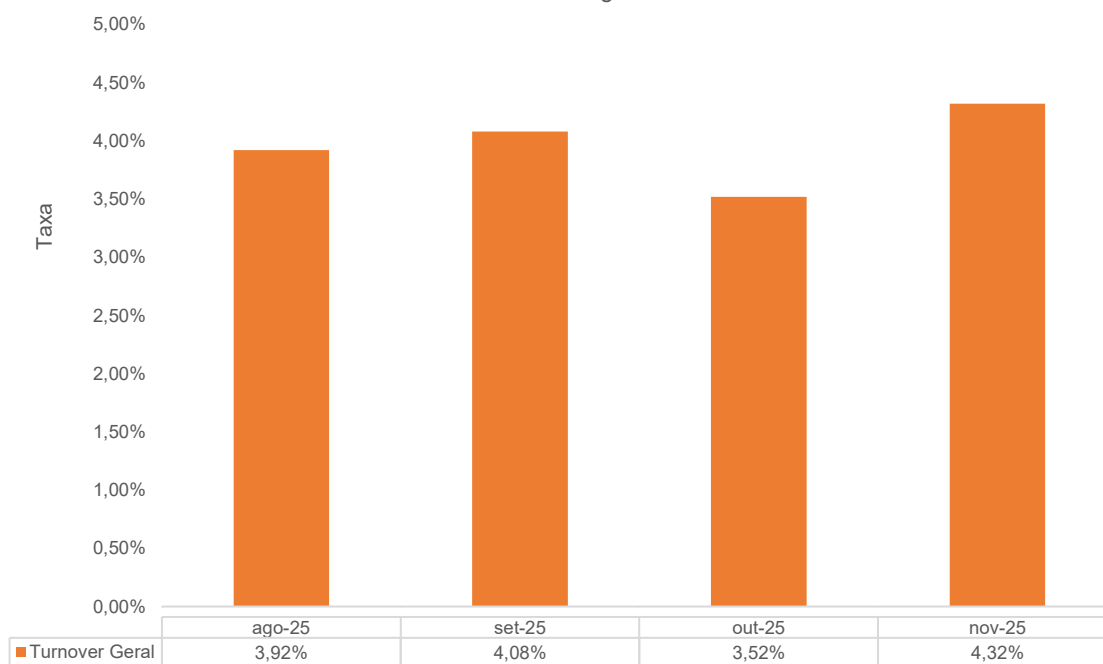
Colaboradores Afastados pelo INSS	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Enfermeiro	1	0	0	1
Técnico(a) de Enfermagem	0	1	0	1
Total	1	1	0	2

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Auxiliar de Laboratório	0	0	0	2
Enfermeiro	1	0	1	0
Téc. de Enfermagem	2	4	1	0
Enfermeiro (a)	0	1	0	0
Coordenadora de Enfermagem	1	0	0	0
Supervisor Administrativo	1	0	0	0
Total	5	5	2	2

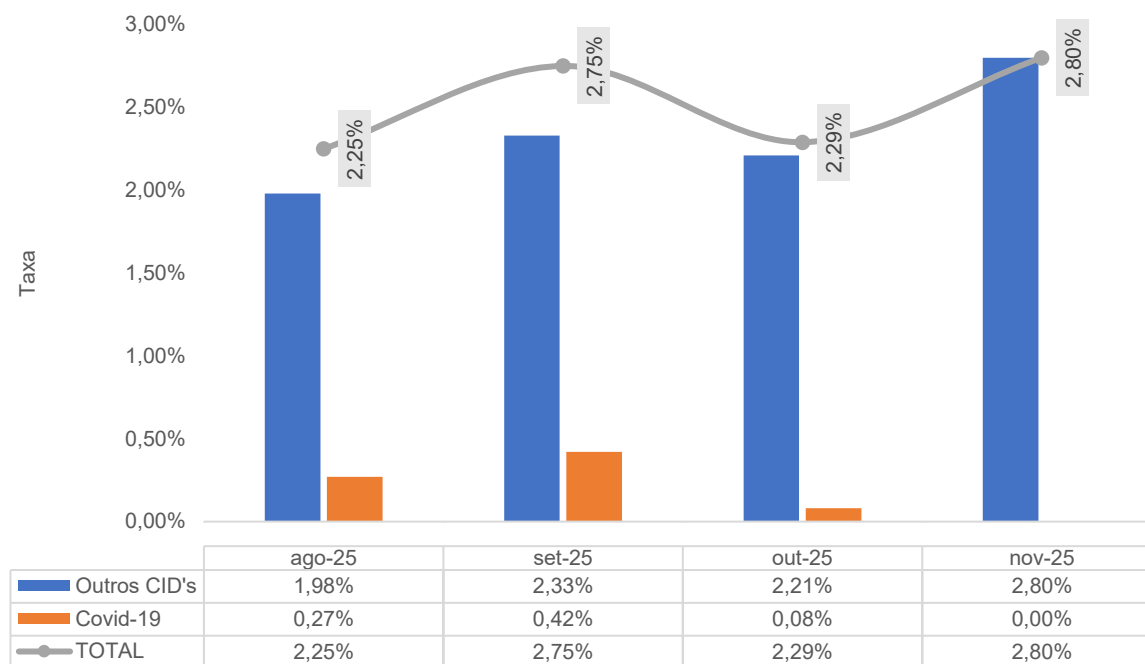
Colaboradores Afastados - Hetrin - ago-25 a nov-25



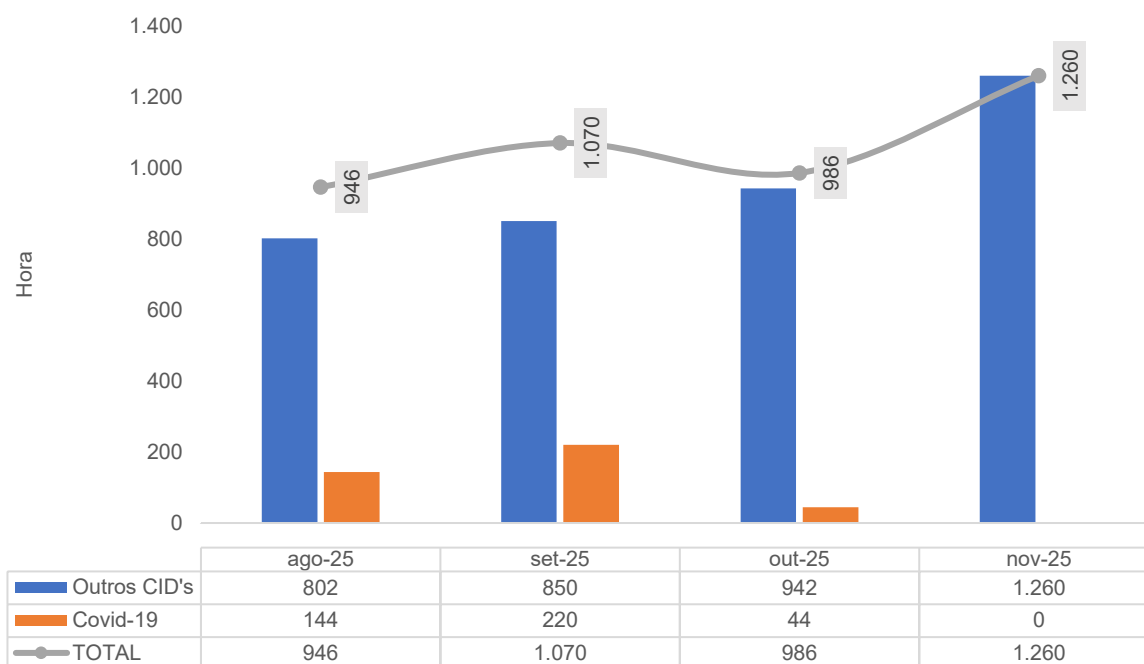
Turnover Geral - HETRIN - ago-25 a nov-25



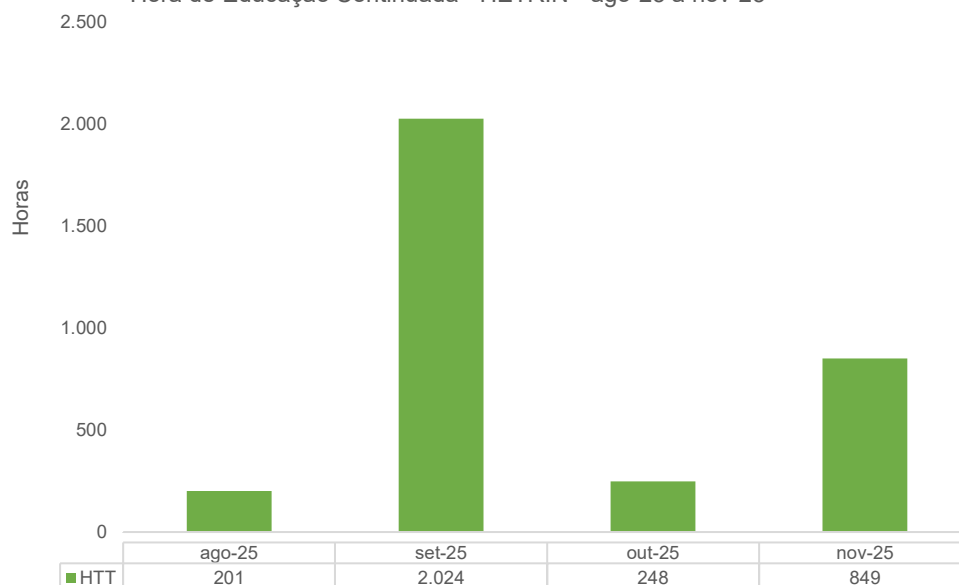
Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - ago-25 a nov-25



Horas Perdidas Atestados - Hetrin - ago-25 a nov-25



Hora de Educação Continuada - HETRIN - ago-25 a nov-25



GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

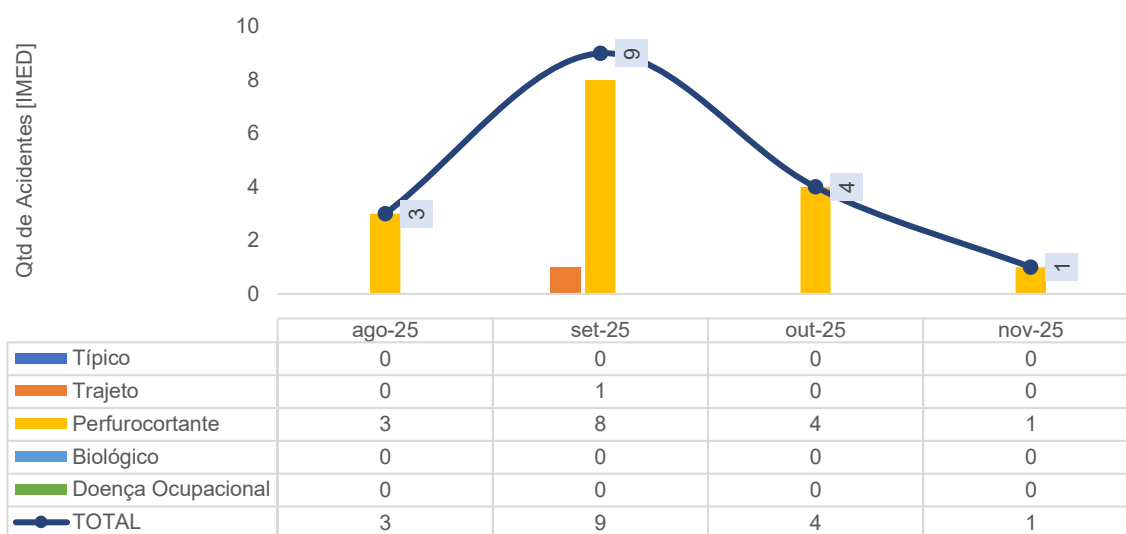
O SESMT (Serviço de Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

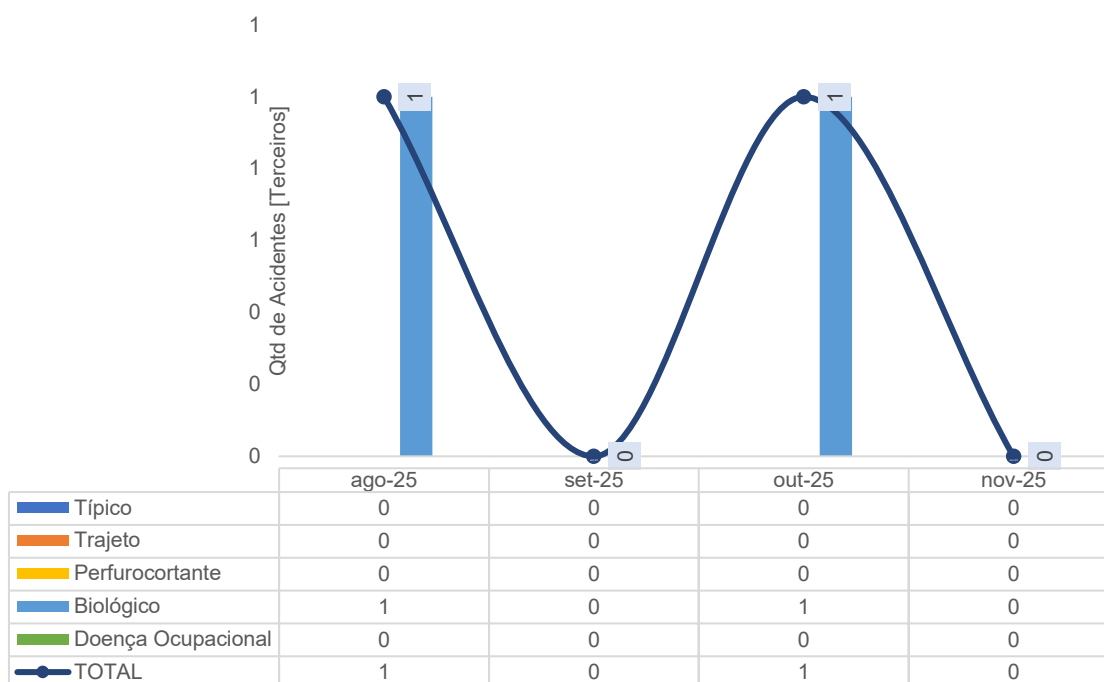
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 24 exames admissionais, 6 demissionais, 7 exames periódicos, 2 exames de retorno ao trabalho e nenhum por mudança de função. Todos os profissionais estavam aptos. Em novembro, 119 atestados médicos foram entregues.

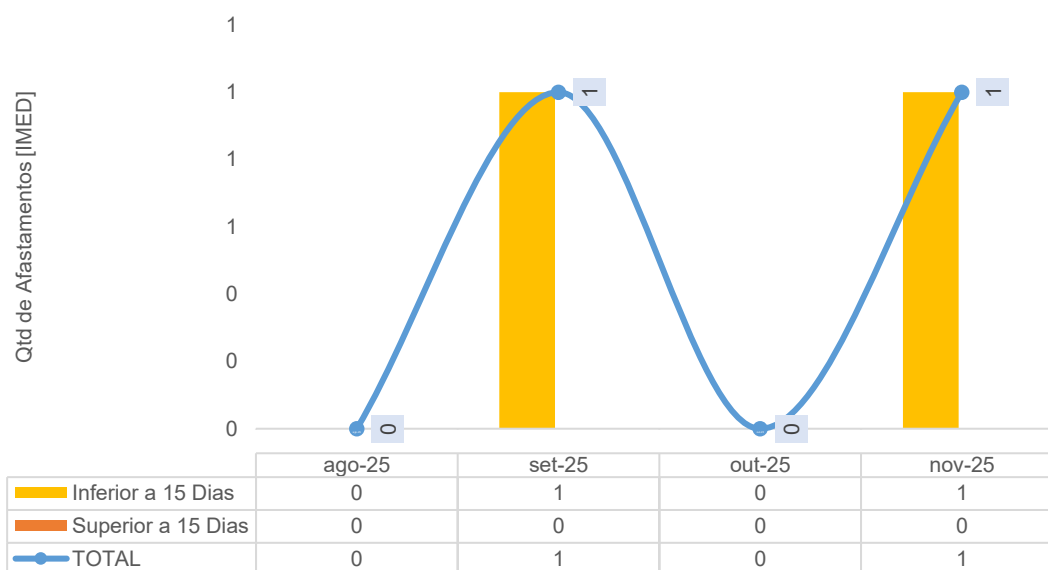
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - ago-25 a nov-25



Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - ago-25 a nov-25



Afastamento do trabalho por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - ago-25 a nov-25



Em novembro, 119 atestados médicos foram entregues. Nesse período, tivemos 4 colaboradores afastados pelo INSS e 1 colaboradora afastada por gestação. O número total de afastamentos é de 25 colaboradores, sendo 14 afastados pelo INSS e 11 afastadas por gestação.

Em novembro, foi registrada 1 notificação de acidente de trabalho envolvendo um colaborador do IMED. O acidente foi com material perfurocortante/biológico.

Em novembro, foram realizadas 11 inspeções *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	ago-25	set-25	out-25	nov-25
C.M.E	1	0	0	0
Centro Cirúrgico	1	0	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica	1	1	1	1
Cozinha/Refeitório	1	0	0	1
Diretoria	0	1	0	0
Farmácia	0	0	0	1
Faturamento	1	0	0	0
Laboratório	1	0	0	1
Lavanderia	1	0	0	0
Manutenção	1	0	0	1
NIR	1	1	0	0
Pronto Socorro	0	1	1	1
Raio-X	1	0	0	1
Sala Vermelha	1	0	1	1
UTI	1	0	1	1
Total	13	5	6	11

Nesse mês, não houve notificação por descumprimento de normas ou rotinas.

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	ago-25	set-25	out-25	nov-25
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0

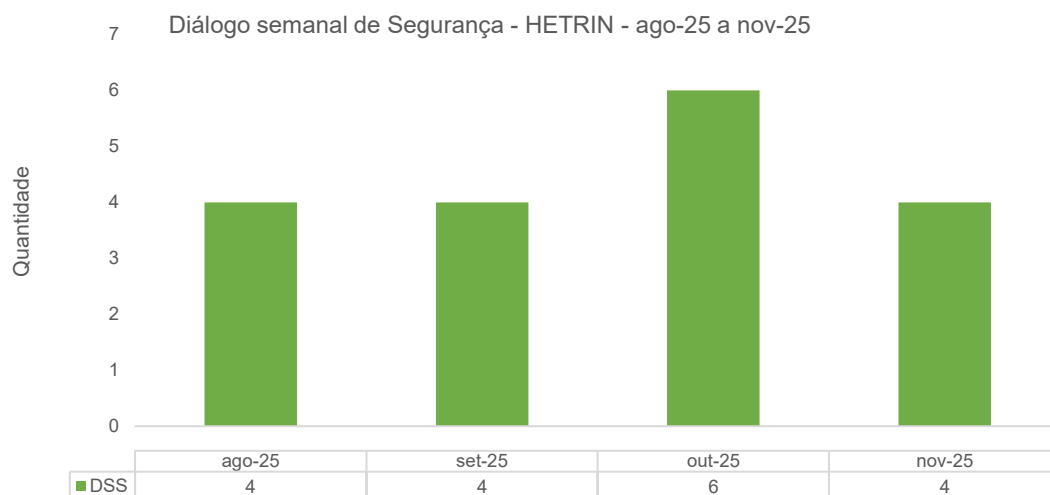
SESMT - HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Segurança patrimonial	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Ambulatório		1	0	0
Total	0	1	0	0

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem *in loco*, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo. Porque segurança não é apenas uma norma é um compromisso de todos com a vida.

Em novembro, o SESMT realizou os seguintes DSSs com as equipes: Comunicado e Convite para SIPAT; SIPAT; Novembro Azul; Comunicação Efetiva e Saúde Mental; Descarte irregular de matérias; equipe GUIMA; Divulgação da pesquisa do perfil de saúde do colaborador.





SIPAT - 2025

Em novembro, foi realizada a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho), contribuindo para a construção de uma programação dedicada ao cuidado, à segurança e ao bem-estar dos colaboradores. A ação reforçou a importância da prevenção, da responsabilidade coletiva e da adoção de práticas seguras no ambiente de trabalho, fortalecendo a cultura de proteção e atenção à saúde dos profissionais.

Ao longo da semana, foram promovidas iniciativas de conscientização, diálogos educativos e atividades orientadas para ampliar o conhecimento das equipes sobre riscos, prevenção e comportamentos seguros.



IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

DESENVOLVIMENTO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

O DHO promoveu mais um módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes no mês de novembro. O PDL abordou o tema “Pitch e Comunicação Estratégica”, com foco no fortalecimento das competências comunicacionais das lideranças e na capacidade de apresentar ideias, projetos e resultados de forma clara, objetiva e persuasiva. O conteúdo trabalhou a comunicação como um diferencial estratégico nas organizações, destacando seu impacto direto sobre o desempenho das equipes, a tomada de decisão e o alcance de resultados sustentáveis.

Durante o encontro, foram explorados os fundamentos da comunicação estratégica em contextos organizacionais, incluindo a importância da clareza da mensagem, da construção de narrativas estruturadas e do alinhamento entre discurso e propósito. Também foram discutidos aspectos ligados à comunicação em ambientes ágeis, ressaltando a necessidade de interações frequentes, transparentes e adaptáveis, além da aplicação prática de rituais de comunicação para fortalecer o alinhamento das equipes.

Outro ponto central foi o desenvolvimento do pitch estratégico, compreendido como a habilidade de comunicar valor em curto espaço de tempo, principalmente em contextos de decisão, priorização de recursos e apresentação de projetos.

A programação também contemplou temas contemporâneos como o uso da inteligência artificial como aliada da comunicação, *storytelling* como ferramenta de engajamento e os princípios da Comunicação Não Violenta e da Comunicação Assertiva. Esses conteúdos reforçaram a necessidade de líderes capazes de influenciar positivamente, gerenciar conflitos de forma construtiva e construir ambientes de trabalho mais colaborativos e saudáveis.

O encontro contribuiu para fortalecer a visão das lideranças sobre a comunicação como competência essencial de gestão, ampliando o repertório técnico e prático dos participantes para tornar suas apresentações, interações e tomadas de decisão mais estratégicas, eficazes e humanas. No total, 19 lideranças participaram do módulo que teve carga horária de 2 horas.



Programa de Mentoring IMED - 2025

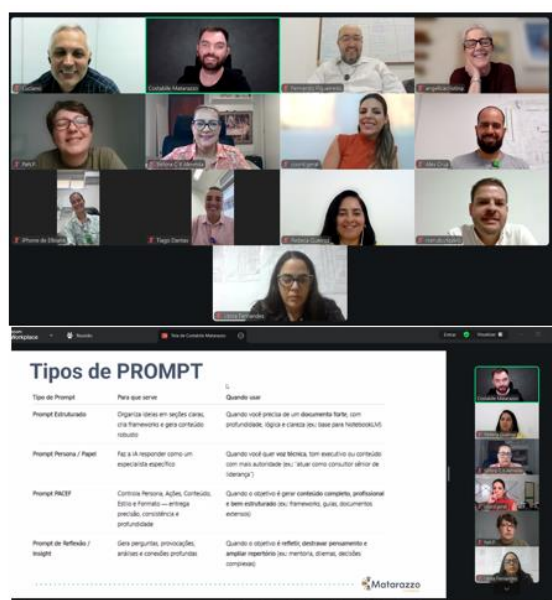
O Programa de Mentoring IMED (anteriormente chamado de Programa de Sucessores), é essencial para garantir a continuidade e o crescimento sustentável do IMED. Ao preparar as lideranças para assumir posições estratégicas no futuro, o instituto reduz riscos operacionais e fortalece sua cultura organizacional. Além disso, o PMI demonstra comprometimento com os talentos, aumentando o engajamento e a retenção de profissionais extremamente qualificados.

O programa também promove a identificação e o aprimoramento de habilidades essenciais para a liderança, permitindo que os sucessores adquiram experiência e conhecimento de forma estruturada. Com treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores se tornam mais preparados para enfrentar desafios, tomar decisões estratégicas e impulsionar a inovação dentro da organização.

Um planejamento sucessório eficaz contribui para a estabilidade e a competitividade do instituto a longo prazo. Em um mercado dinâmico, no qual mudanças são constantes, ter profissionais qualificados, prontos para assumir novas responsabilidades, garante que a transição ocorra de maneira fluida e alinhada aos objetivos organizacionais. Dessa forma, o IMED se mantém resiliente e preparado para os desafios do futuro.

No mês de novembro, o Programa de Mentores IMED realizou seu quinto encontro, voltado à consolidação dos aprendizados adquiridos ao longo do ciclo por meio do uso estratégico da Inteligência Artificial. Os participantes exploraram a importância de estruturar *prompts* de forma adequada para gerar conteúdos mais claros, consistentes e aplicáveis, aprofundando a compreensão sobre diferentes tipos de *prompts* e sobre o modelo PACEF, uma abordagem que organiza pensamento, garante profundidade e orienta a produção de resultados mais robustos.

Durante a atividade, os mentorados trabalharam em grupos para produzir conteúdos no ChatGPT e sintetizar informações no NotebookLM, exercitando a capacidade de transformar ideias em materiais estruturados. No total, 13 profissionais participaram do encontro.



Indicadores – Desenvolvimento Humano

Em novembro, tivemos 15 treinamentos, contabilizando 875 horas de educação continuada, envolvendo 416 participantes, com ações relacionadas ao PDL, treinamentos assistenciais, endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado).

CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto “Conte com a Gente” passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* das unidades por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o “Conte com a Gente” dispõe de assistente social e psicóloga para atender às demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse mês, 4 colaboradores do HETRIN precisaram de acolhimento relacionado à saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A “Busca Ativa” foi desenvolvida em parceria com o SESMT para identificar e auxiliar profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Nesse período, a DHO recebeu 2 atestados relacionados à saúde mental do SESMT. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

Momento de Fé e Gratidão

Entre as rotinas, os plantões e os desafios do dia a dia hospitalar, o “Momento de Fé e Gratidão” surge como uma pausa necessária. Um convite para respirar, silenciar o barulho de fora e ouvir o que há dentro.

Neste encontro, os profissionais da unidade se reúnem, cada um com sua crença, sua história e sua forma de se conectar com o sagrado, para vivenciar um tempo de reflexão, de cuidado consigo e com o outro. É um espaço de reconexão com o propósito, de fortalecimento da esperança e de lembrança do porquê de cada passo dado no caminho do cuidar.

Mais do que um ato de fé, é um gesto de humanidade. Um momento para agradecer, renovar as forças e seguir em frente com o coração mais leve e a alma em paz.



IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

Destacamos que a conquista da certificação **ONA Nível 2 – Acreditado Pleno** representa um avanço significativo na qualidade da gestão hospitalar. Além de comprovar a conformidade com os padrões de segurança do paciente que são requisitos no Nível 1, o Nível 2 demonstra que o nosso hospital possui

processos bem definidos, integrados e gerenciado de forma coordenada entre os diversos setores.

Essa certificação reforça o compromisso institucional com a melhoria contínua, promovendo maior eficiência operacional, redução de riscos assistenciais, melhor utilização dos recursos e maior satisfação do paciente e colaboradores.



Ação: Manutenção da Certificação de Acreditado Pleno

Primamos que nesse mês o HETRIN, foi reconhecido como um dos destaques em número de doações de sangue entre os hospitais estaduais. A unidade ficou entre os três hospitais que mais arrecadaram bolsas em 2025. A homenagem foi entregue durante evento promovido pelo Hemocentro de Goiás (Hemogo), em celebração ao Dia do Doador de Sangue, comemorado em 25 de novembro.

O Comitê Transfusional da unidade exerce papel essencial na gestão segura e eficaz das transfusões sanguíneas. Sua atuação assegura o cumprimento rigoroso dos protocolos clínicos, promove a conscientização sobre a importância da doação de sangue e coordena ações de mobilização junto à comunidade, contribuindo para a manutenção de estoques adequados e a segurança do paciente.

O HETRIN mantém uma parceria de longa data com o Hemocentro de Goiás, recebendo de três a quatro visitas anuais da unidade móvel para coleta de sangue e cadastro de doação de medula óssea. Essas ações são essenciais para reforçar o estoque de bolsas do Hemogo, que abastece 223 unidades

de saúde no Estado, sendo Goiás o único com um Hemocentro que atende tanto hospitais públicos quanto privados.



Fotos: Destaque na arrecadação de bolsas sangue

A tecnologia é um recurso essencial para aprimorar a assistência em saúde, aumentando a capacidade de atendimento, a eficiência operacional e a segurança dos pacientes. Por meio de computadores e sistemas integrados, a instituição inova, qualificando o trabalho dos profissionais e promovendo cuidados mais humanizados e de qualidade.

Nesse mês, o Departamento de Tecnologia da Informação (TI) do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) promoveu o **Tech Day**, uma programação especial voltada aos colaboradores das unidades do HETRIN e das demais gerenciadas pelo IMED. O evento destacou o papel estratégico da tecnologia na área da saúde, incentivando a inovação nos processos assistenciais e fortalecendo a integração entre as equipes.

Durante o encontro, foram realizados painéis técnicos sobre infraestrutura, redes, *service desk*, desenvolvimento, dados, IoT e automação dessa forma os colaboradores participaram do Desafio Tech, um hackathon rápido no formato de game, que estimulou a criação de soluções inovadoras dentro das unidades. A programação incluiu ainda a apresentação dos projetos, votação

interativa e *quiz* sobre as estruturas técnicas dos hospitais, promovendo aprendizado e engajamento de forma dinâmica e colaborativa.



Fotos: Tech Day

A instituição evidencia que nesse mês, a equipe do projeto “Cuidar e Mover” realizou uma ação voltada ao Novembro Azul, campanha de conscientização sobre a saúde masculina, com ênfase na prevenção e diagnóstico precoce do câncer de próstata.

O objetivo foi incentivar a realização de exames periódicos, promover hábitos de vida saudáveis e quebrar tabus relacionados aos cuidados com a saúde do homem. A ação reforçou a importância da prevenção, da educação e do engajamento coletivo, contribuindo para a redução da incidência do câncer de próstata, a detecção precoce e a melhoria da qualidade de vida masculina.

Enfatizamos a importância das ações de educação permanente com pacientes e familiares, com o objetivo de fortalecer o vínculo entre profissionais de saúde, pacientes e familiares, promovendo cuidado seguro e humanizado. Nesse mês, contamos com a participação do nosso psicólogo Júlio e nossa assistente social Lilian, em conjunto com toda equipe do projeto “Cuidar e Mover”.



Fotos: Projeto Cuidar e Mover/ novembro azul

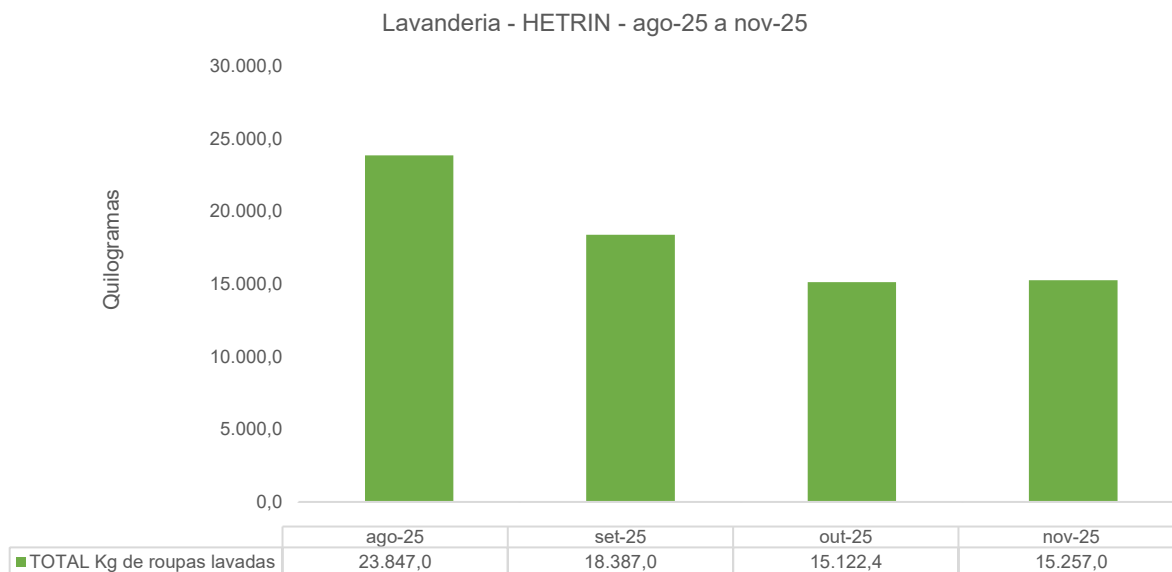
Ressaltamos a relevância da capacitação técnico-científica dos profissionais, sendo essencial para assegurar um atendimento seguro, eficiente, e pautado em princípios éticos. A implementação de práticas baseadas em evidências promove a qualificação da assistência, a redução de riscos e a melhoria dos resultados, fortalecendo a confiança e a segurança do paciente.

No transcurso do mês, a equipe de enfermagem dedicou-se à atualização de conhecimentos relacionados à acidente de trabalho. O esforço contínuo de desenvolvimento profissional é fundamental para elevar o padrão de qualidade dos serviços e consolidar uma cultura de segurança e excelência no cuidado.

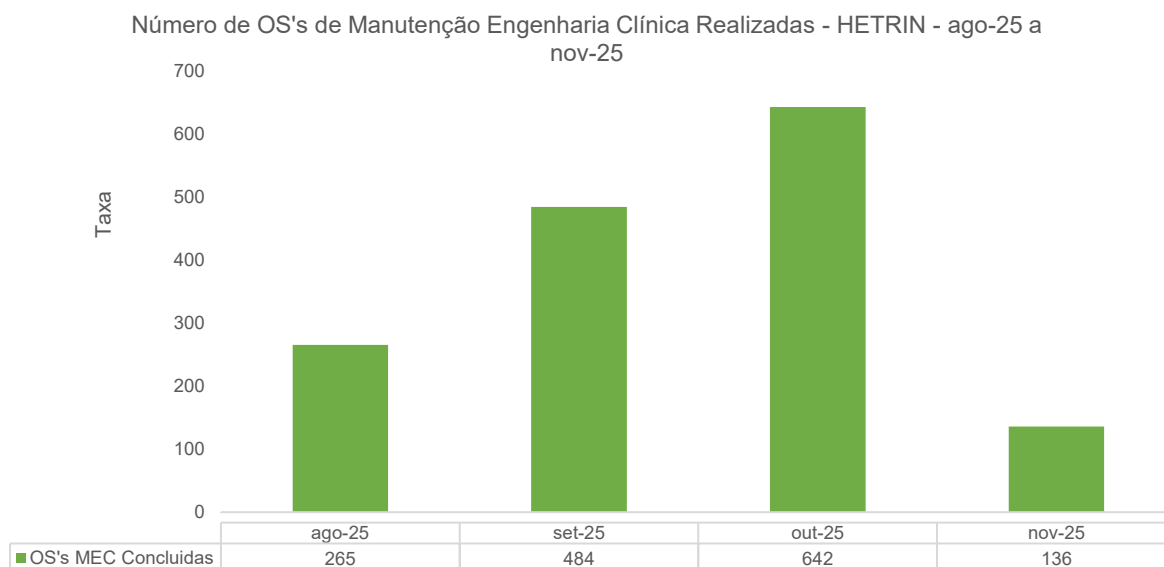


Fotos: Treinamento - Acidente de Trabalho

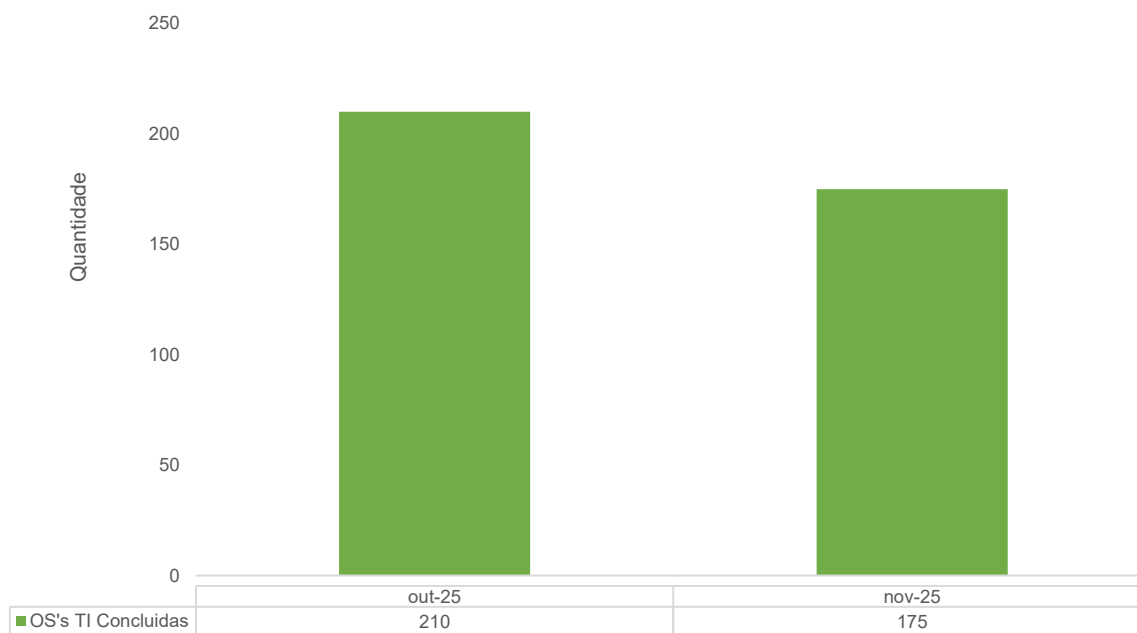
IV.5 – LAVANDERIA



IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

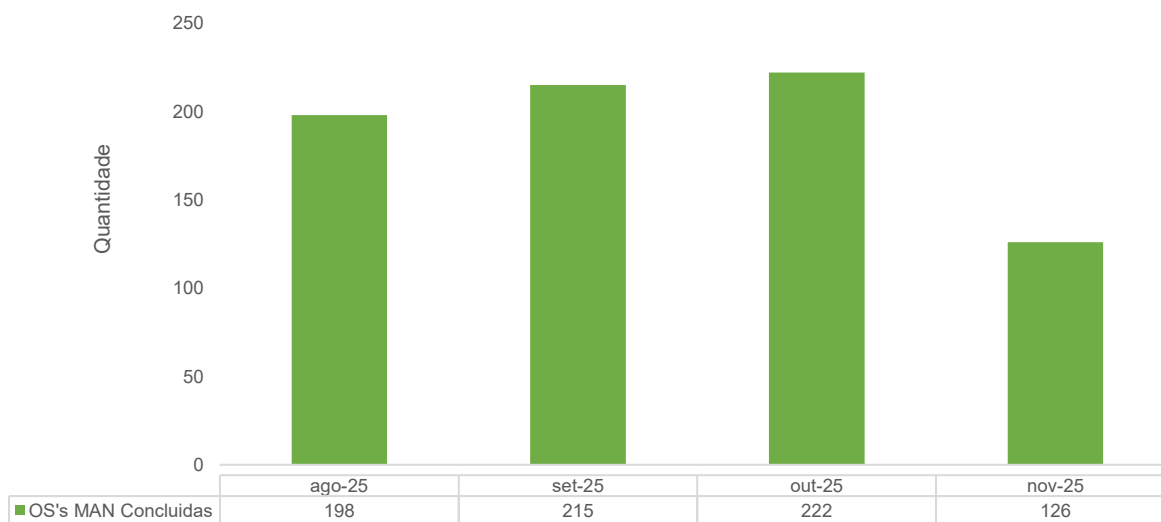


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - ago-25 a nov-25



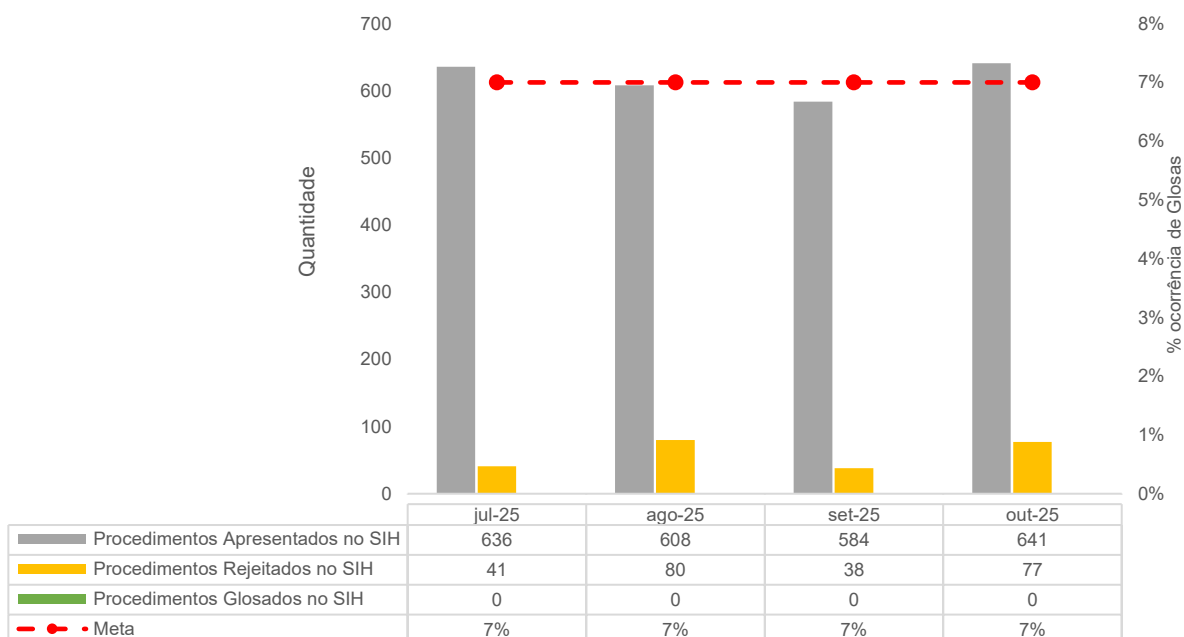
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - ago-25 a nov-25

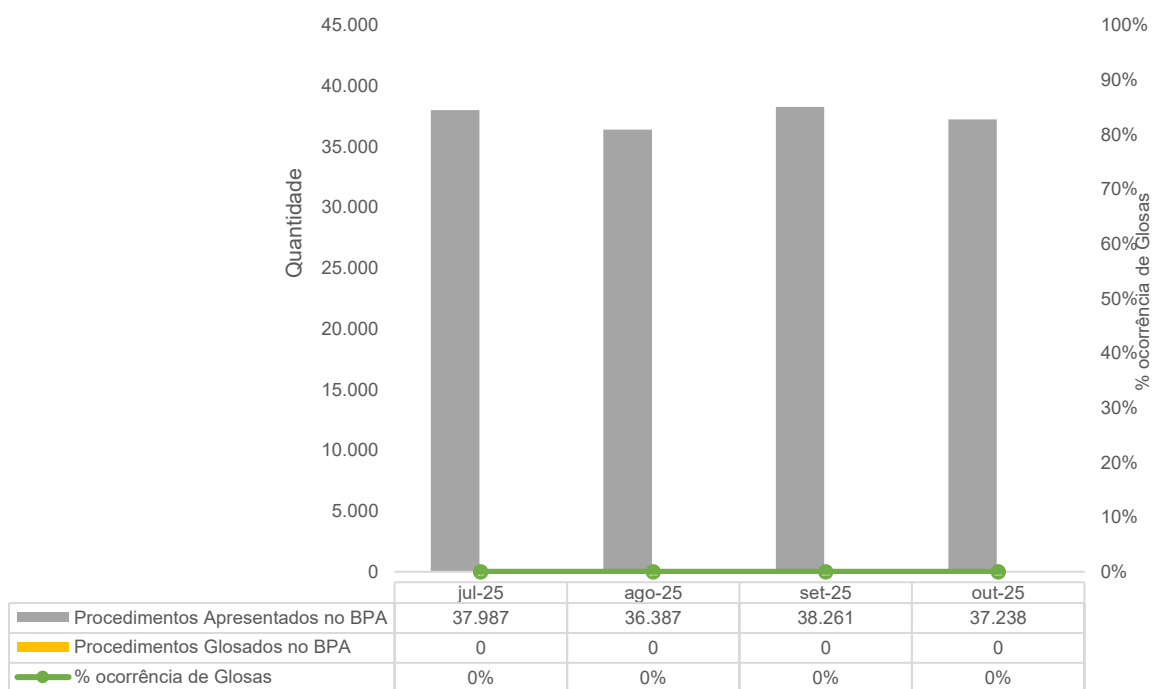


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - jul-25 a out-25

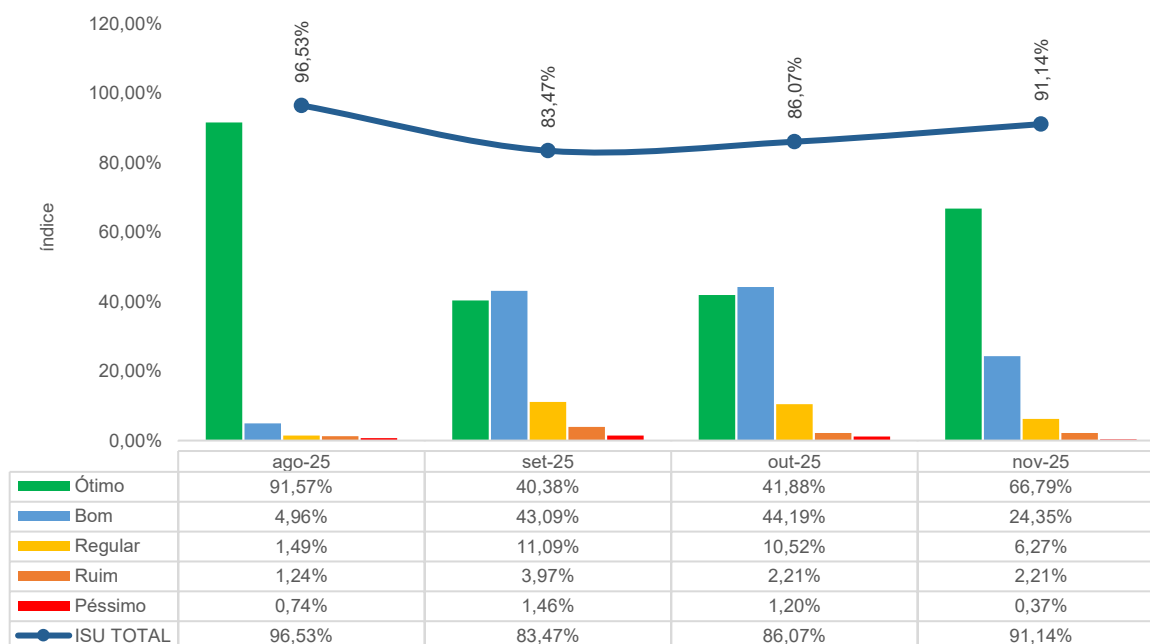


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - jul-25 a out-25

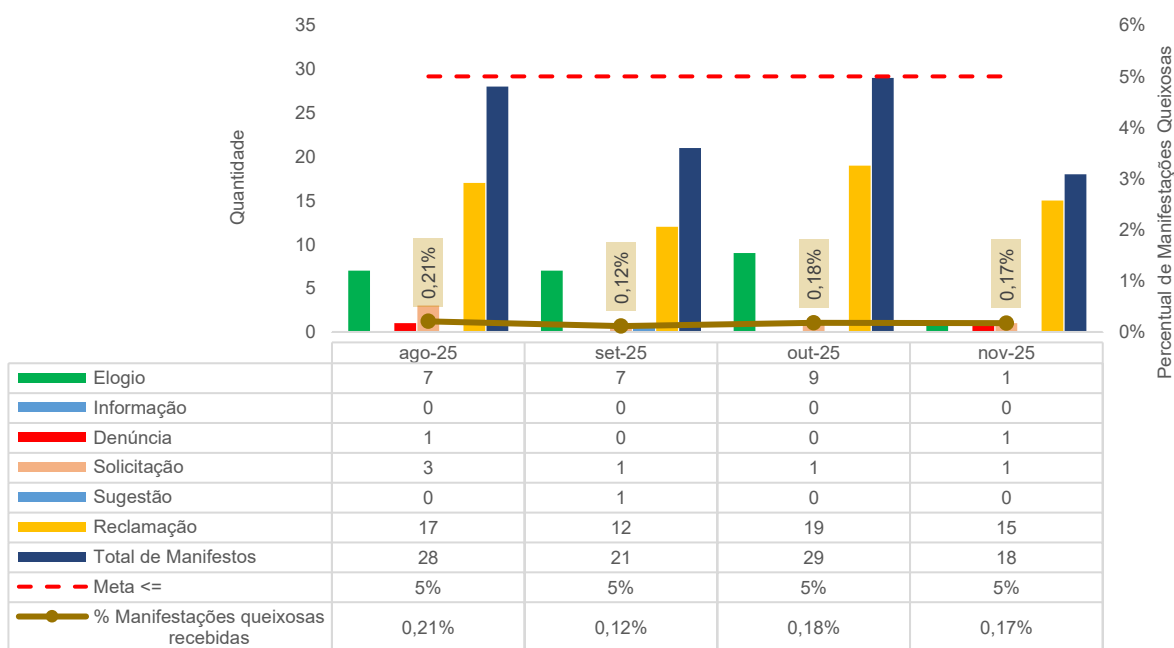


IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - ago-25 a nov-25



Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - HETRIN - ago-25 a nov-25



V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HETRIN 11/2025	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RECURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 5.578.278,53	R\$ 6.580.741,06	R\$ 357,83
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 549 pessoas diretamente e uma média de **1.499 pessoas** indiretamente, considerando uma média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

HETRIN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	301	248

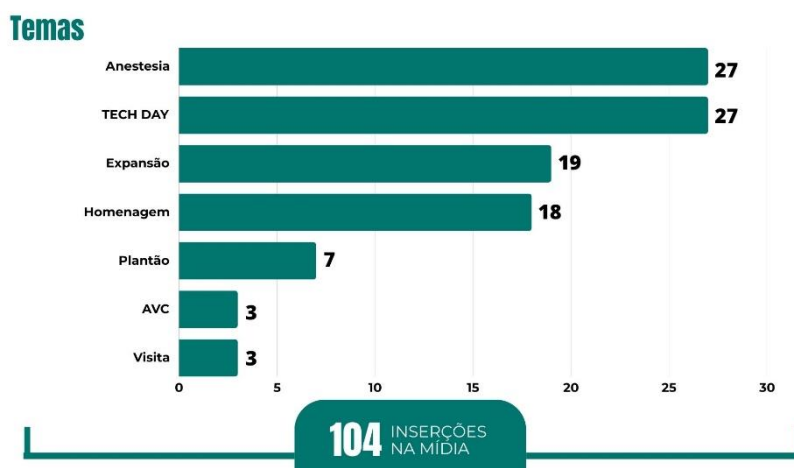
Cada um dos 9.819 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 26.806 pessoas impactadas somente pelos atendimentos do HETRIN.

Considerando o impacto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 28 mil pessoas foram impactadas pelo HETRIN**. Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.



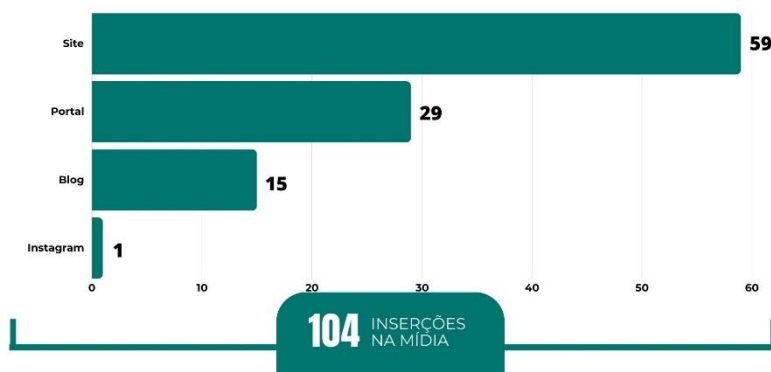
Comunicação Externa

Em **novembro**, foram produzidos **releases** que geraram **104 publicações na mídia**. Além disso, a unidade foi citada em diversos veículos, com matérias nos canais da **Secretaria Estadual de Saúde** e eventos acompanhados pela equipe de comunicação.



O **HETRIN** foi citado em diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **59 vezes**.

Tipo de mídia



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como **SIPAT**, **Treinamentos e depoimentos de pacientes**, que geraram um engajamento significativo com o público e fortaleceram ainda mais a imagem da unidade.

Solicitações da imprensa

Nesse mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais fornecidos para a divulgação de informações relevantes, fortalecendo a comunicação entre a instituição e a mídia.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **21,8 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **761,7 mil visualizações** na plataforma. A atividade do perfil registrou **5 mil interações**,

incluindo **4,6 mil visitas** ao perfil e **336 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **4,2 mil interações** e o perfil **engajou 3,4 mil contas**.

O número total de **seguidores cresceu 1,1%**, atingindo **14.122 contas**, com a **adição de 388 novos seguidores** durante esse período.

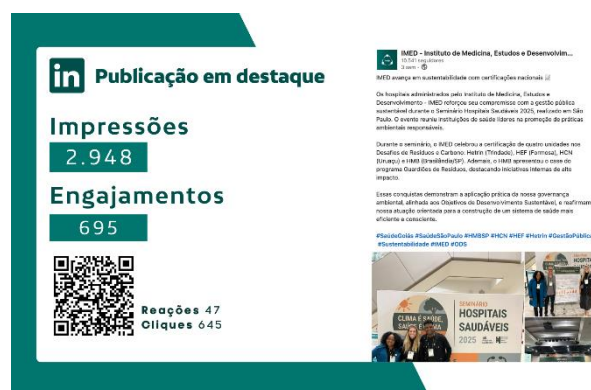
No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a campanha de Doação de sangue, que obteve um alcance de 3,1 mil contas e 8,5 mil visualizações.



No *Facebook*, o conteúdo sobre uma ação de Outubro Rosa foi destaque, atingindo 47 visualizações e 19 contas alcançadas.



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre a **participação no evento de Hospitais Saudáveis** foi destaque, atingindo 2,9 mil impressões e engajado 695 vezes.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **214 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HETRIN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Ação de doação de sangue;
- Ação de Outubro Rosa para colaboradores;
- **Depoimento do Coração – Degmar:** atingindo 2,7 mil visualizações e 1,8 mil contas;
- Semana SIPAT na unidade;
- Treinamento sobre Sistema EPIMED;
- Capacitação sobre prevenção de acidentes de trabalho;
- Capacitação sobre uso da bomba de infusão;
- Reunião de apresentação para a ONA.
- Hospitais e Policlínicas de Goiás participam da RENAVEH;
- IMED marca presença no Seminário Hospitais Saudáveis 2025;
- **Tech Day nas unidades:** atingindo 2,9 mil visualizações e 1,8 mil contas;

Elogios Recebidos

Em novembro, o HETRIN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo, gravado pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio de Degmar Lauriano da Costa,

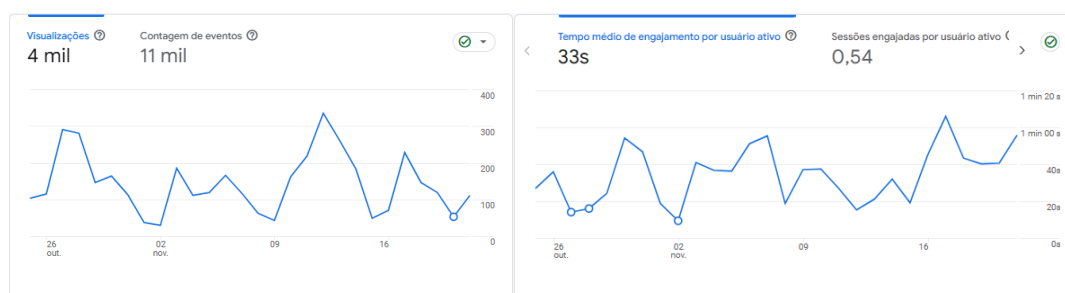
que passou por um período de internação na clínica cirúrgica da unidade e fez questão de demonstrar seus agradecimentos à equipe do hospital no dia de sua alta.

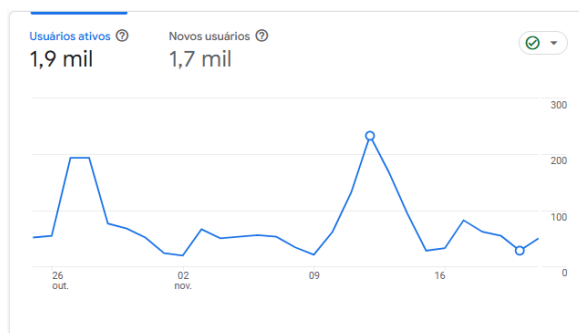


Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do **HETRIN** registrou, ao longo do mês de **novembro**, **4 mil visualizações**, sendo que **1,7 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **51 segundos**.





Durante o período, **58,62% usuários** acessaram o site por busca orgânica, **77,81%** por link de referência e **12,76%** por link direto.

	Grupo principal...canais padrão	Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão	Eventos por sessão	Contagem de eventos Todos os eventos
		2.334 100% do total	1.017 100% do total	43,57% Média de 0%	27s Média de 0%	4,85 Média de 0%	11.331 100% do total
1	Organic Search	1.061 (45,46%)	622 (61,16%)	58,62%	36s	5,37	5.700 (50,3%)
2	Direct	848 (36,33%)	108 (10,62%)	12,74%	7s	3,78	3.209 (28,32%)
3	Referral	365 (15,64%)	284 (27,93%)	77,81%	48s	6,49	2.368 (20,9%)
4	Unassigned	54 (2,31%)	0 (0%)	0%	9s	1,00	54 (0,48%)

A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.195** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Informação**”, com **410** visualizações e a página “**Especialidades**”, com **141** acessos.

	Caminho da página...classe da tela	Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos
		4.022 100% do total	1.891 100% do total	2,13 Média de 0%	33s Média de 0%	11.331 100% do total
1	/	1.195 (29,71%)	917 (48,49%)	1,30	22s	3.894 (34,37%)
2	/informacao/	410 (10,19%)	209 (11,05%)	1,96	33s	1.183 (10,44%)
3	/especialidades/	141 (3,51%)	116 (6,13%)	1,22	26s	388 (3,42%)
4	/familiares/	139 (3,46%)	73 (3,86%)	1,90	15s	393 (3,47%)

VII – ENCERRAMENTO

No mês de novembro, o HETRIN reafirmou seu compromisso com a excelência na assistência à saúde, implementando de forma estratégica ações direcionadas à melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos.

Apesar dos obstáculos, os resultados alcançados em diversas áreas comprovam a força da instituição, o comprometimento ético e a excelência técnica de sua equipe na oferta de um atendimento de qualidade à população.

Todos os documentos que embasam este relatório encontram-se devidamente disponíveis para consulta junto à Secretaria de Estado da Saúde (SES).

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Trindade, 23 de dezembro de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Vânia Gomes Fernandes
Diretora HETRIN