

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

10/2025



Hospital Estadual de Trindade

SOBRE NÓS

Apresenta-se, em formato unificado, o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de outubro de 2025 do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

Este relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados no período. Serão destacados os indicadores de desempenho definidos no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, os resultados obtidos serão analisados para evidenciar o impacto positivo da gestão conduzida pelo IMED.

Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	7
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	8
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	17
III – DADOS ASSISTENCIAIS	25
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	25
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	45
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	54
IV – ATIVIDADES DE APOIO	65
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	65
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	67
IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	76
IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL	84
IV.5 – LAVANDERIA	88
IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	88
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	89
IV.8 – FATURAMENTO	90
IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	91
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	92
VI – O HETRIN E A SOCIEDADE	92
VII – ENCERRAMENTO	100

I – Palavra da Diretoria

No mês de outubro, o HETRIN promoveu uma reunião destinada à apresentação dos requisitos da acreditação ONA (Organização Nacional de Acreditação). O encontro teve como objetivo principal familiarizar as equipes com os critérios e os padrões exigidos para a certificação, garantindo o alinhamento das práticas institucionais às normas de qualidade e segurança do paciente.

A participação contou com representantes de todas as áreas assistenciais e administrativas, reforçando o comprometimento institucional com a excelência na prestação de serviços e com a melhoria contínua dos processos internos.



Fotos: Reunião Requisitos Acreditação ONA

Em continuidade às iniciativas de melhoria contínua, reitera-se a importância do domínio e do monitoramento sistemático dos indicadores institucionais. Mensalmente, as lideranças apresentam os resultados consolidados, acompanhados de análises críticas que contemplam dimensões relacionadas à qualidade assistencial, à segurança do paciente, ao desempenho operacional e à experiência do usuário.

Essas reuniões constituem um instrumento de gestão essencial, voltado à avaliação de tendências, identificação de desvios e análise de causas-raiz. A partir dessas discussões, são identificadas oportunidades de melhoria e implementadas ações corretivas e preventivas, com definição de responsabilidades, prazos, recursos e indicadores de acompanhamento. Esse processo assegura transparência, rastreabilidade das decisões e comprometimento coletivo com a excelência nos resultados institucionais.



Fotos: Apresentação de Indicadores – Reunião Mensal

Dando continuidade às ações, destacamos que as tratativas das notificações constituem um componente essencial do sistema de gestão da qualidade e segurança do paciente. Por meio da análise estruturada dos registros, é possível identificar não conformidades, riscos assistenciais e oportunidades de aprimoramento nos processos internos.

O tratamento adequado das notificações permite a adoção de ações corretivas e preventivas, visando à mitigação de falhas, à padronização de práticas seguras e à promoção da melhoria contínua dos serviços prestados.

Sendo assim, no mês de outubro, a gestão da qualidade realizou treinamento voltado para fortalecer a cultura de segurança institucional voltada às tratativas e às notificações do EPIMED, contribuindo para o aprendizado organizacional, a transparência e o comprometimento coletivo com a excelência da gestão assistencial.



Fotos: Treinamento Tratativas de Notificação sistema EPIMED.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN

Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade – GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que possui 56 leitos ativos, distribuídos entre 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de “porta aberta”, que inclui 2 leitos na “Sala Vermelha”, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN expandiu seus serviços a partir de novembro de 2023. Agora, além da Clínica Médica na urgência, oferece cirurgia bucomaxilofacial, cirurgia geral, ortopedia e traumatologia em sua porta de entrada. No ambulatório, foram adicionadas as especialidades de ortopedia e cirurgia bucomaxilofacial aos atendimentos já existentes: angiologia/vascular, cardiologia (risco cirúrgico), cirurgia geral, ginecologia, urologia e equipe multiprofissional.

Em outubro, a atuação do HETRIN permaneceu na mesma linha dos meses anteriores, orientada no compromisso com a entrega efetiva dos serviços e das metas contratuais, reforçando o envolvimento da unidade com a população goiana.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019

01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta Mensal	out-25
Internação (Saídas Hospitalares)	341	395
Leito dia	132	140
Atendimento Ambulatorial	2.000	3.229
Cirurgias Eletivas	130	131
SADT Externo	180	184
Atendimento de Urgência e Emergência	-	7.293

02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	out-25
Clínicas	119	104
Cirúrgicas	222	291
Total	341	395

03. LEITO DIA	Meta Mensal	out-25
Leito dia	132	140

04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	out-25
Cirurgia Geral	100	41
Ginecologia		16
Urologia		20
Vascular		24
Bucomaxilo		0
Total	100	101

05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	out-25
Cirurgia Geral	30	20
Ginecologia		10
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	30	30

06. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ORTOPÉDICAS REALIZADAS	out-25
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	109
Total de Cirurgias Realizadas	332
Percentual	32,83%

07. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR CIRÚRGIA ORTOPÉDICA COM OPME DE ALTA COMPLEXIDADE	out-25
Tempo Médio de Espera	24

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019

08. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA	out-25
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada	6

09. CIRURGIA ELETIVA	out-25
Cirurgia Geral	61
Ginecologia	26
Urologia	20
Vascular	24
Bucomaxilo	0
Total	131

10. CIRURGIA DE URGÊNCIA	out-25
Cirurgia Geral	87
Bucomaxilo	5
Ortopedia	109
Total	201

11. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	out-25
Consulta Médica	1.100	1.681
Consulta Multiprofissional	800	1.213
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	335
Total	2.000	3.229

12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	out-25
Cirurgia Geral	1.100	594
Ginecologia		125
Cardiologia (risco cirúrgico)		217
Urologia		146
Angiologia/Vascular		94
Ortopedia (egresso)		505
Total	1.100	1.681

13. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	out-25
Enfermagem	800	1.090
Psicologia		83
Bucomaxilo Facial (egresso)		40
Total	800	1.213

14. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	out-25
Procedimentos Ambulatoriais	100	335

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019

15. SADT EXTERNO OFERTADO	out-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	45
Raio x	12
Tomografia Computadorizada	138
Ultrassom	54
Total	249

16. SADT EXTERNO AGENDADO	out-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	40
Raio x	3
Tomografia Computadorizada	136
Ultrassom	54
Total	233

17. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	out-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	24
Raio X	10	3
Tomografia Computadorizada	100	116
Ultrassom	40	41
Total	180	184

18. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO	out-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	40,0%
Raio x	0,0%
Tomografia Computadorizada	14,7%
Ultrassom	24,1%
Total	21,0%

19. SADT INTERNO	out-25
Laboratório de Análises Clínicas	18.635
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	45
Eletrocardiograma	602
Raio x	3.816
Tomografia Computadorizada	1.384
Ultrassom	65
Total	24.547

20. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	out-25
Emergência	28
Muito Urgente	1.093
Urgente	2.814
Pouco Urgente	2.913



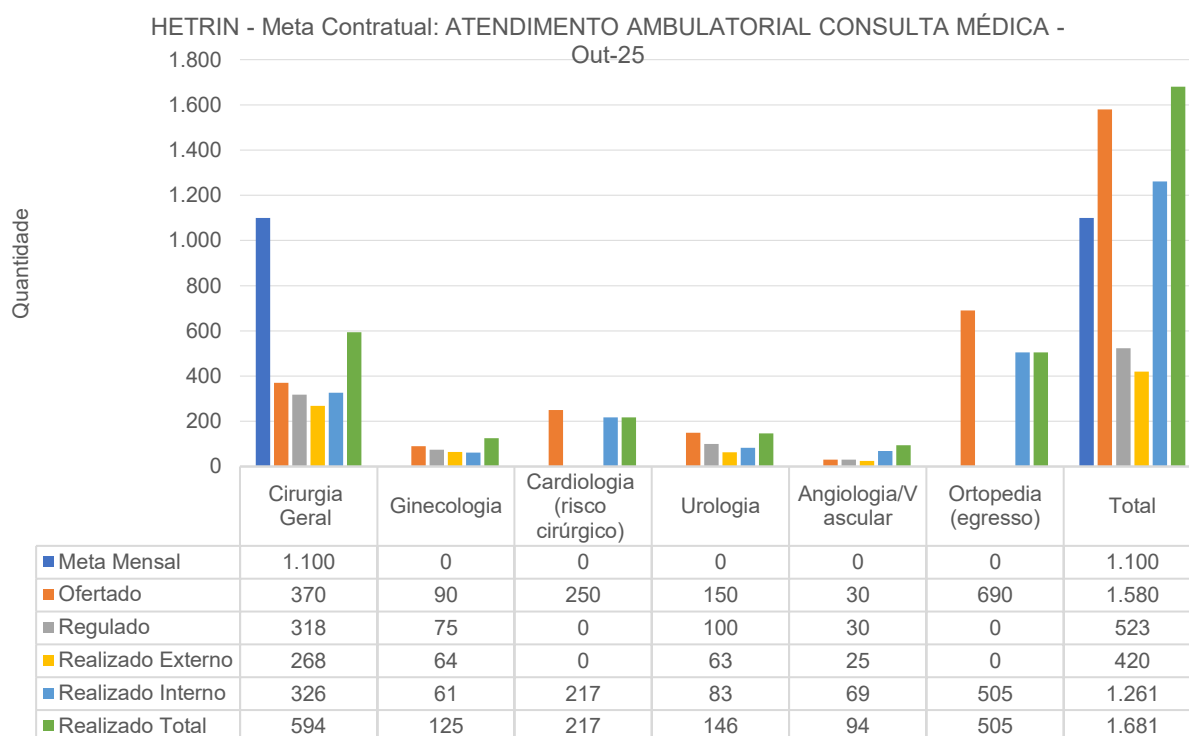
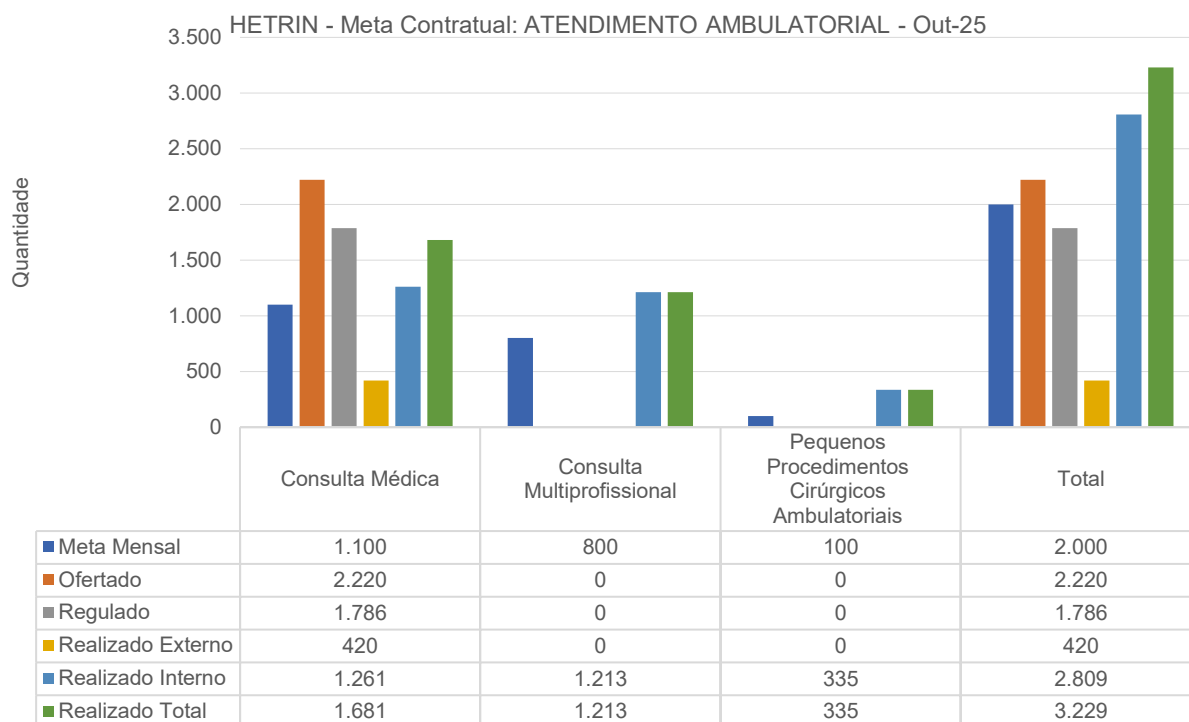
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:		4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019
Não Urgente		79
Situação Incompatível		366
Total		7.293

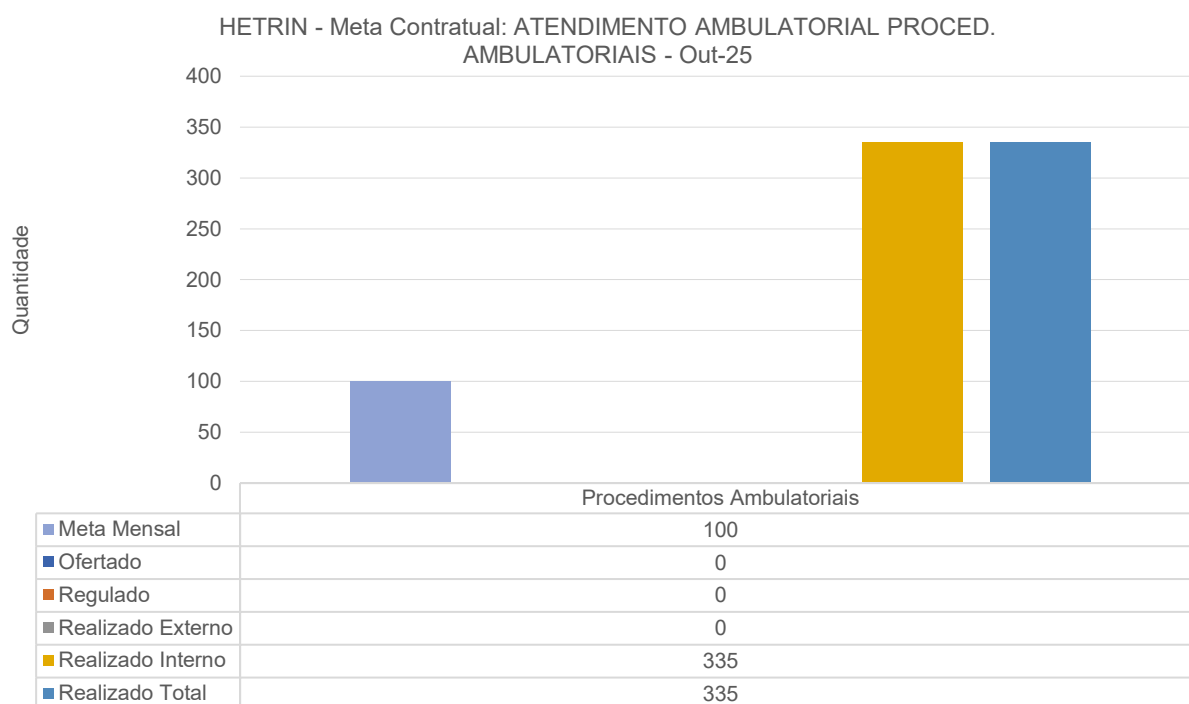
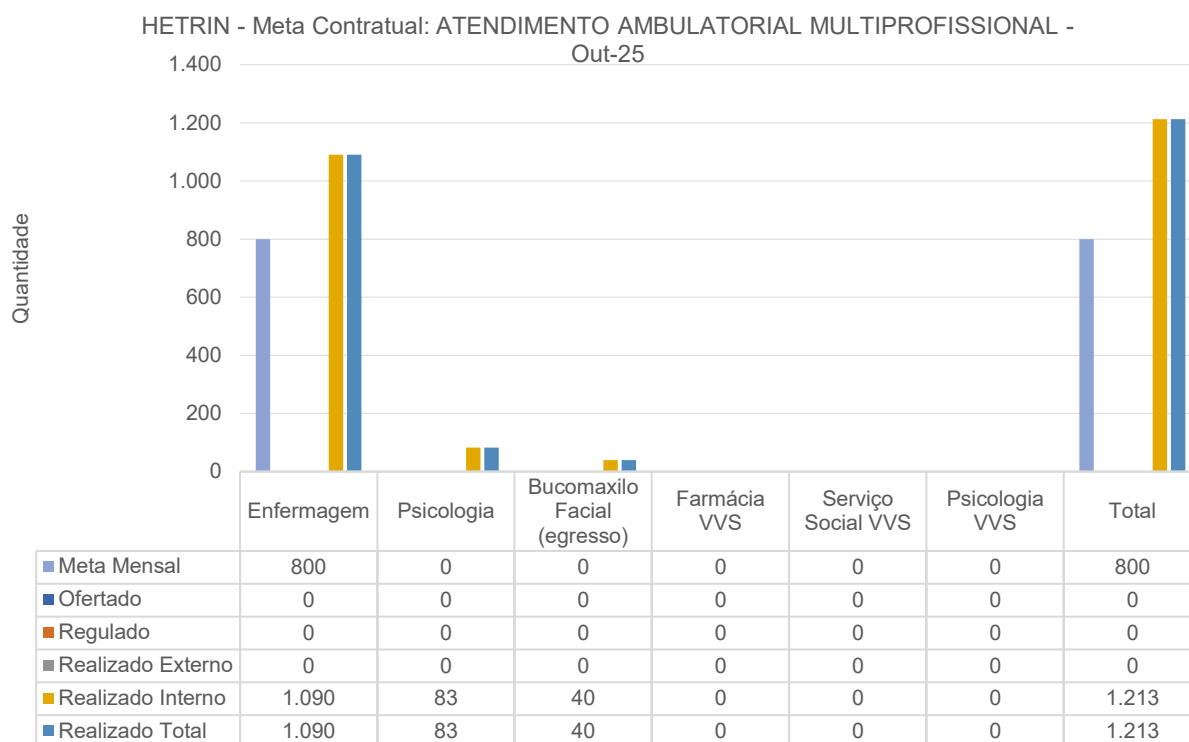
21. ATENDIMENTO POR DEMANDA	out-25
Espontânea	6.669
Regulada	624
Total	7.293

22. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA	out-25
Cirurgia Geral	402
Clínico Geral	6.679
Ortopedia e Traumatologia	193
Cirurgia Bucomaxilo Facial	19
Total	7.293

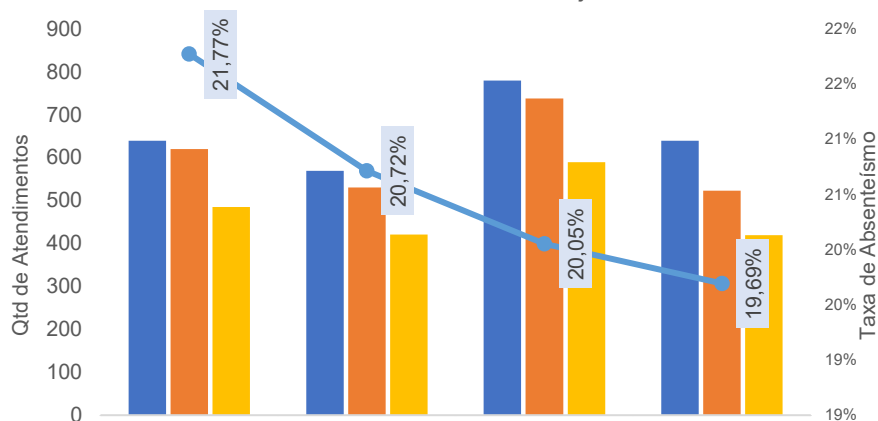
23. SAÍDAS DA UTI	out-25
Óbito	14
Alta	3
Transferência Externa	2
Transferência Interna	18
Total	37

ATENDIMENTO AMBULATORIAL



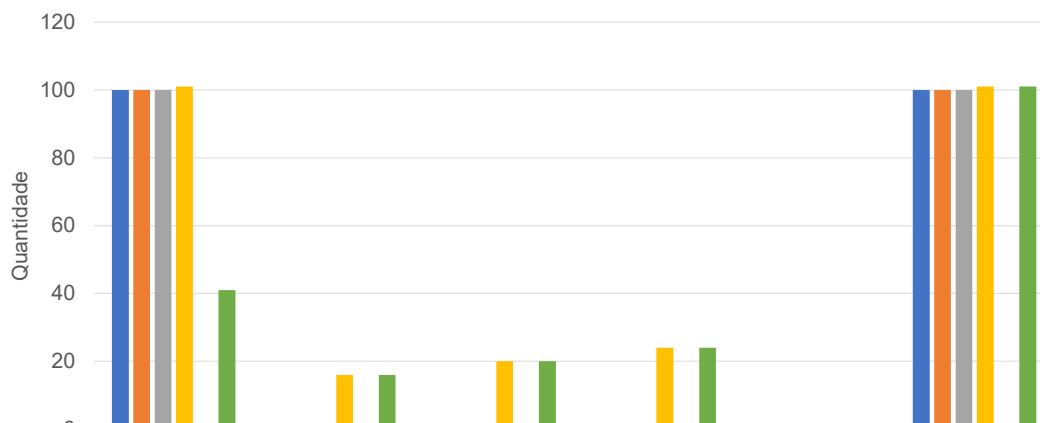


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - jul-25 a out-25



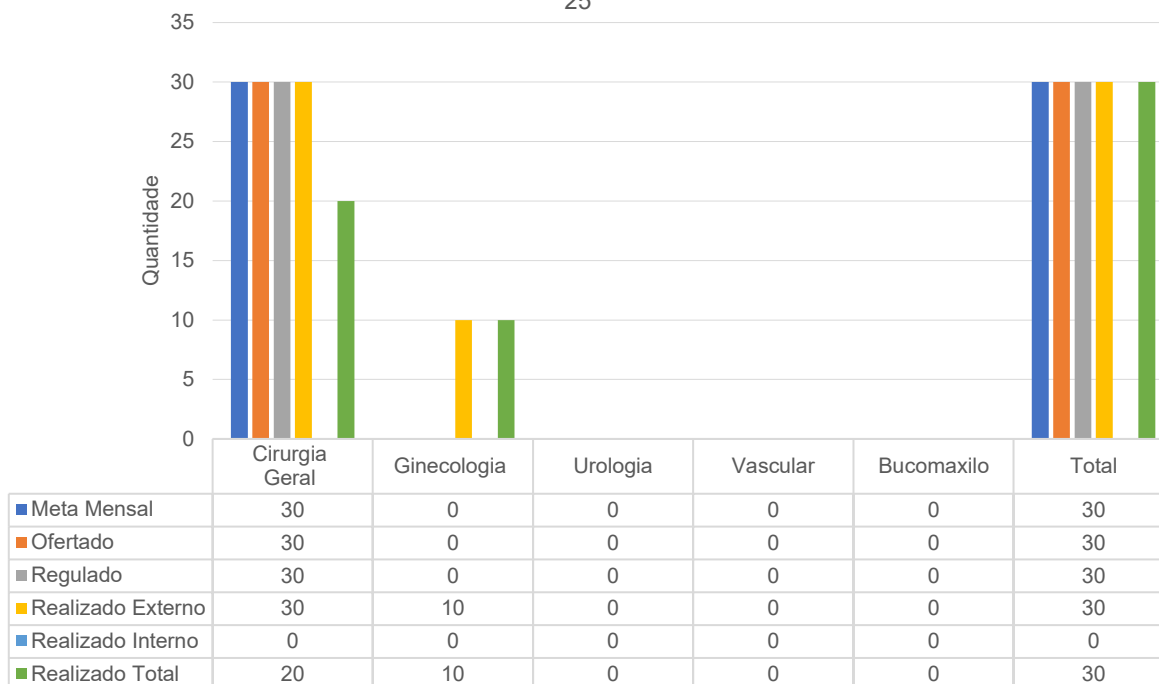
	Jul-25	ago-25	set-25	out-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	640	570	780	640
Consultas agendadas	620	531	738	523
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	485	421	590	420
Absenteísmo das consultas	21,77%	20,72%	20,05%	19,69%

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Out-25

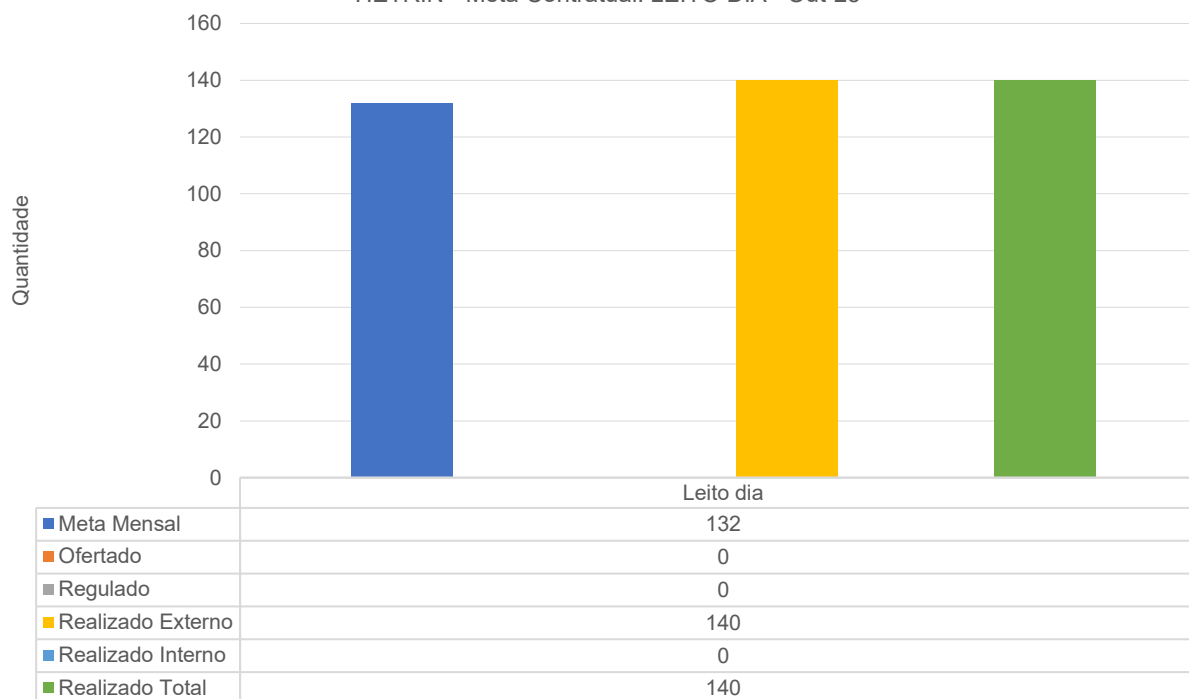


	Cirurgia Geral	Ginecologia	Urologia	Vascular	Bucomaxilo	Total
Meta Mensal	100	0	0	0	0	100
Ofertado	100	0	0	0	0	100
Regulado	100	0	0	0	0	100
Realizado Externo	101	16	20	24	0	101
Realizado Interno	0	0	0	0	0	0
Realizado Total	41	16	20	24	0	101

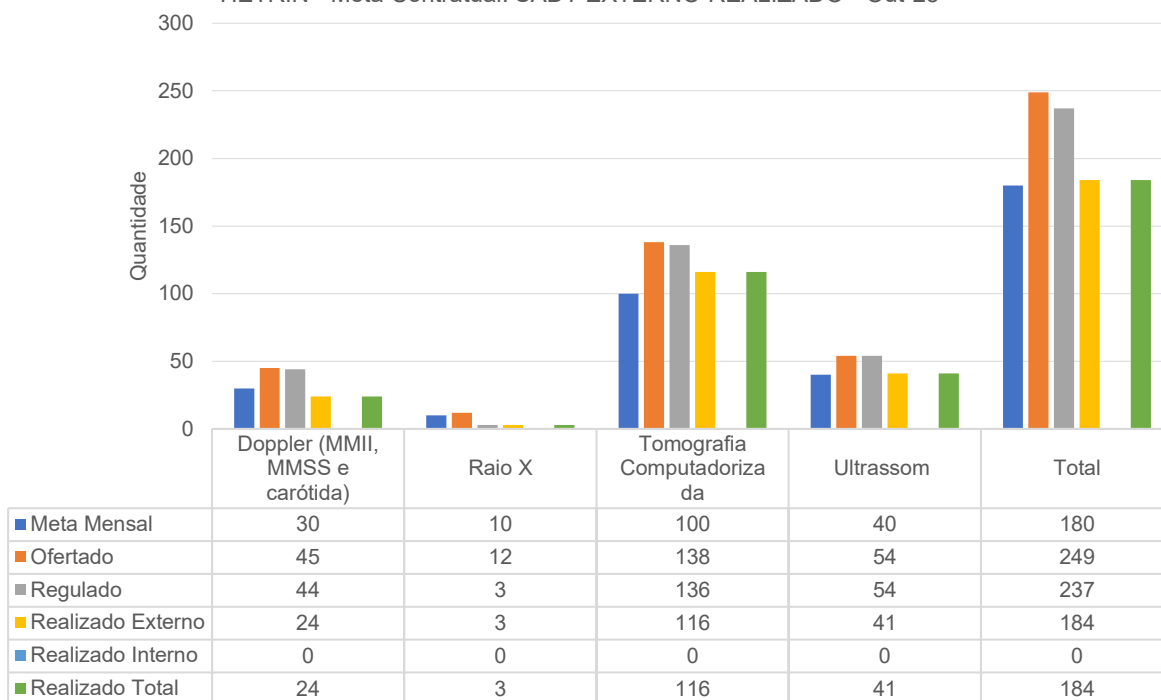
HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Out-25



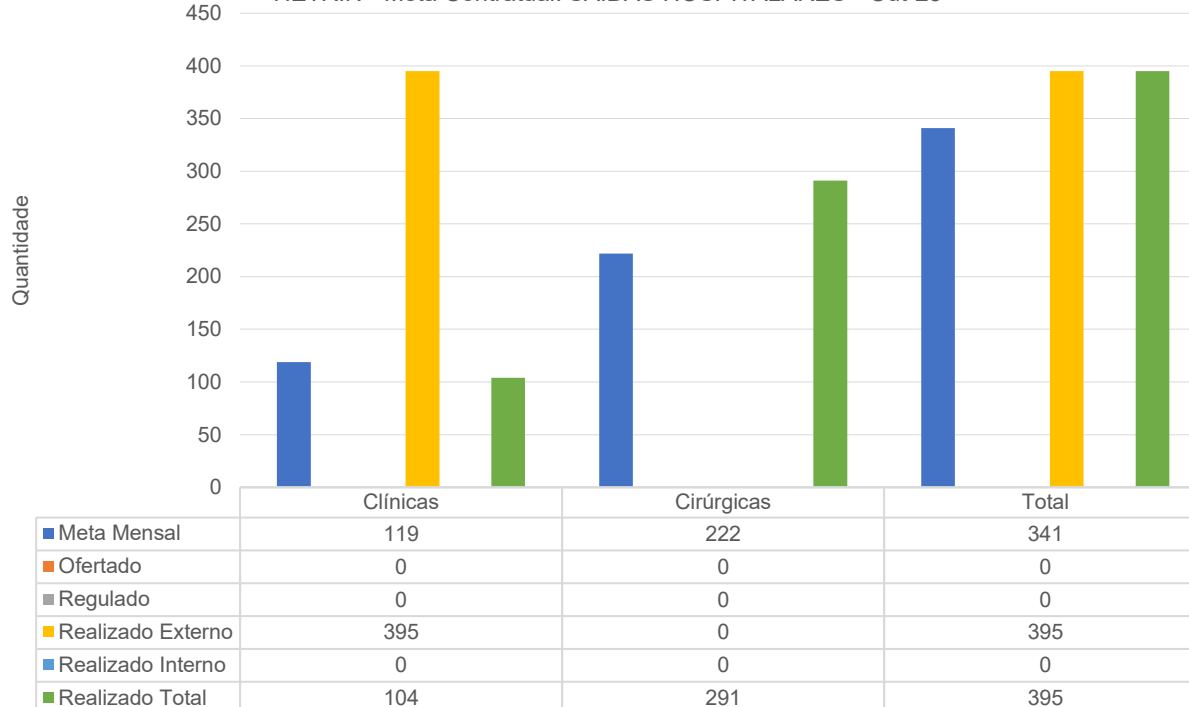
HETRIN - Meta Contratual: LEITO DIA - Out-25



HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-25



HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Out-25

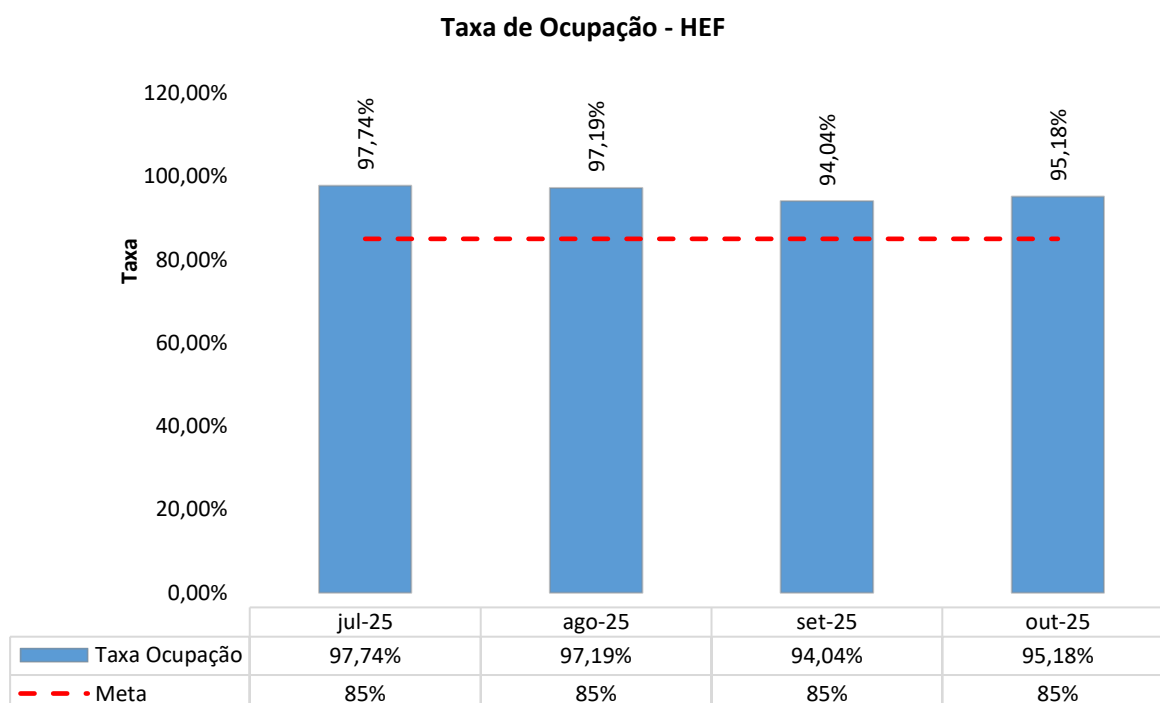


II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	out-25
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	95,18%
Total de Pacientes-dia		1.579
Total de leitos operacionais-dia do período		1.659
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	3,81
Total de Pacientes-dia		1.579
Total de saídas no período		414
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	4,63
Taxa de Ocupação Hospitalar		95,18%
Média de Permanência Hospitalar		3,81
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	1,50%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		6
Nº total de internações hospitalares		401
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	3,13%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		32
	Meta	set-25
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		584
	Meta	out-25
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	0,73%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		1
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		137
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	< 50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		NA
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		NA
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	< 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		NA
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		315
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1,00	0,00
Número de consultas ofertadas		0
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.900
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		5.494

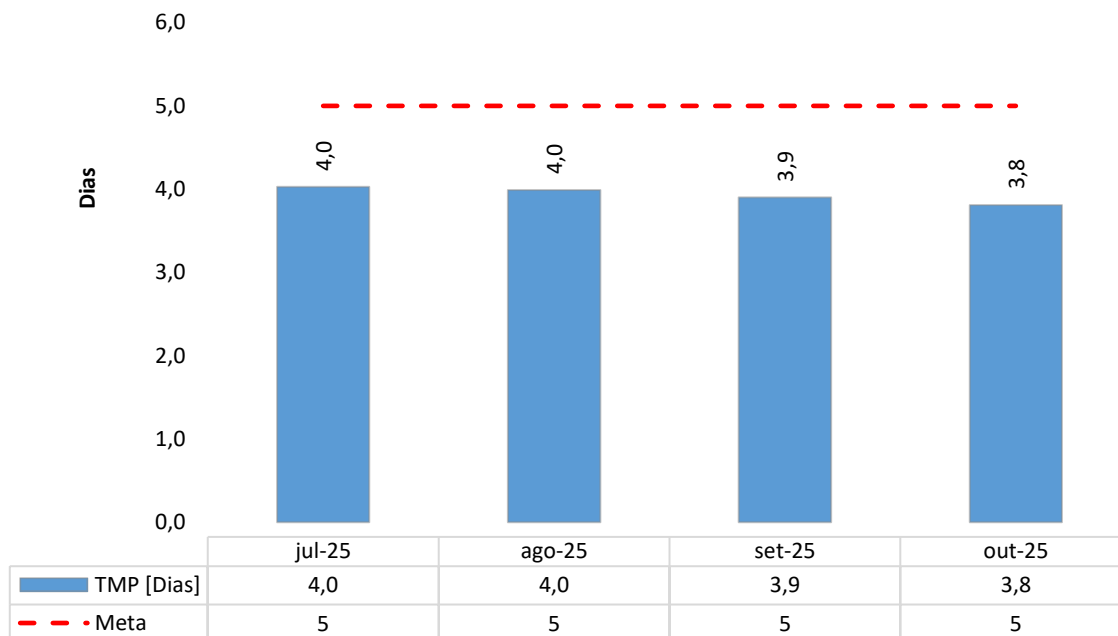
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	out-25
Total de exames de imagem realizados no período		5.494
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		145
Número de casos DAEI notificadas no período		145
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		70
Número de casos DAEI notificadas no período		70
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,34%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 828,25
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 241.629,58

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



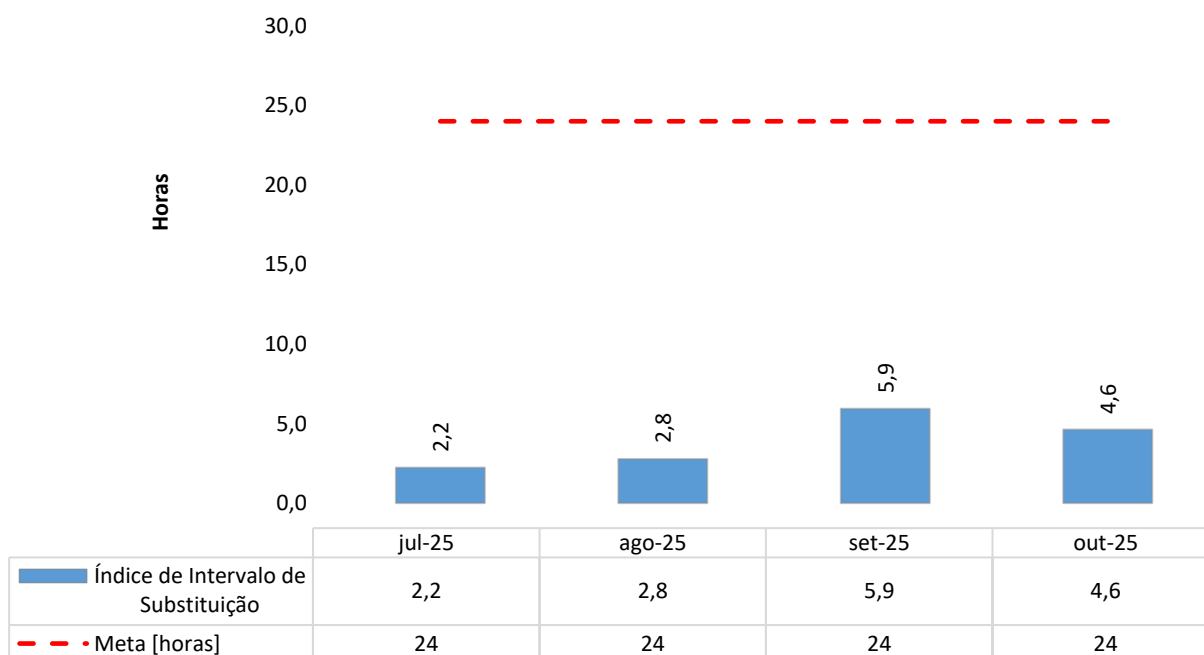
2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN



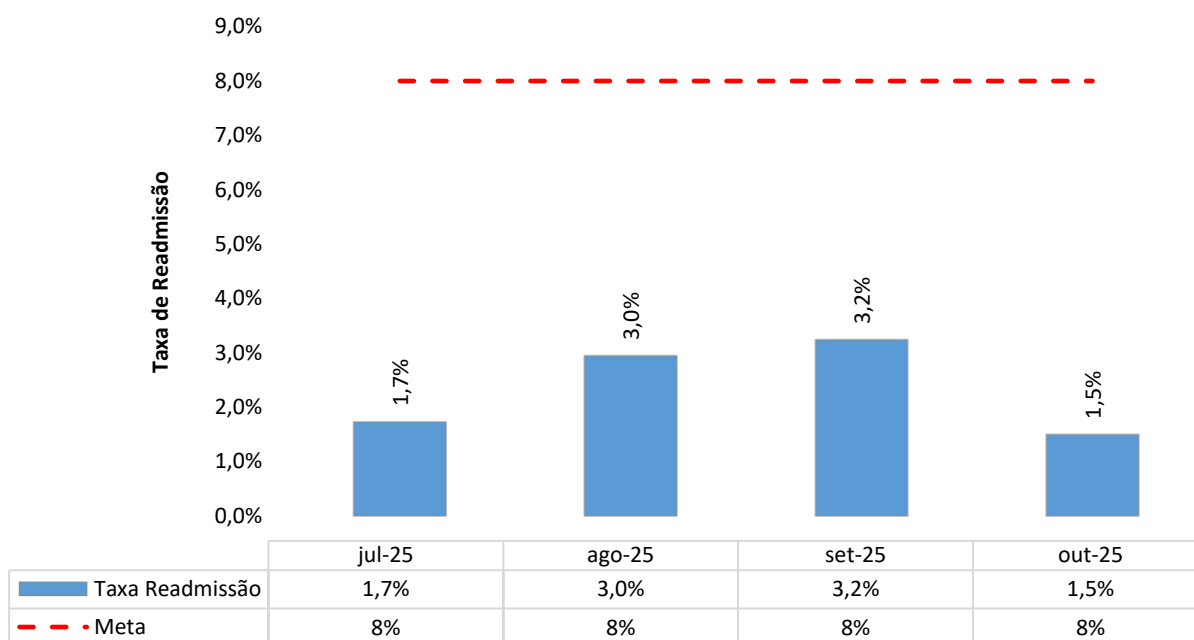
3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HETRIN



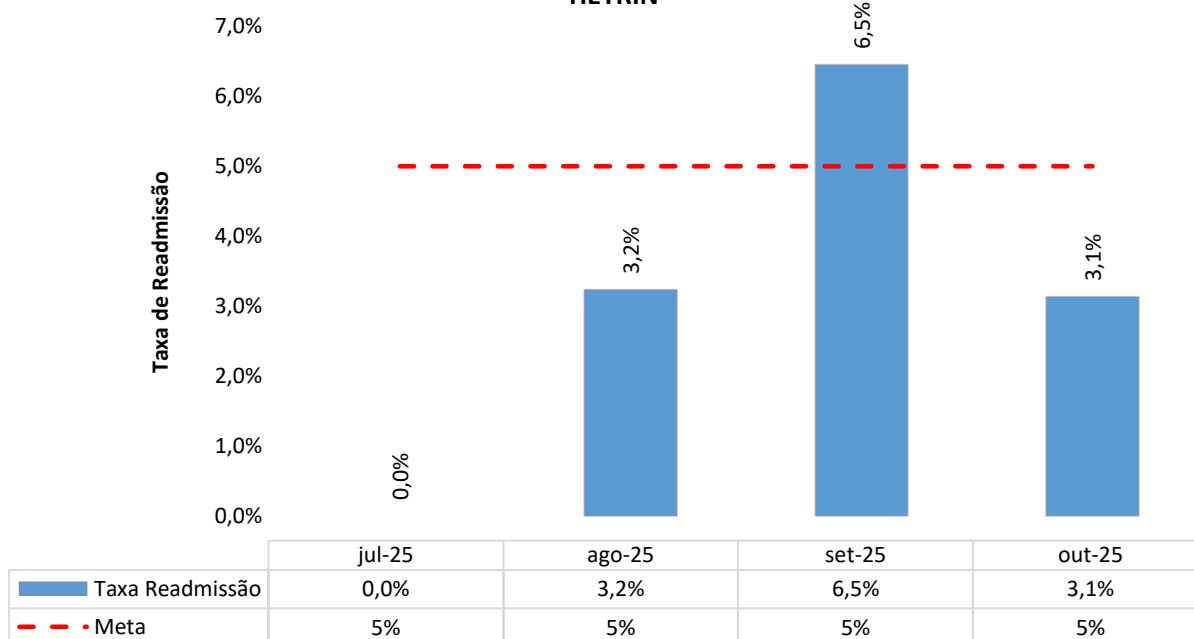
4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



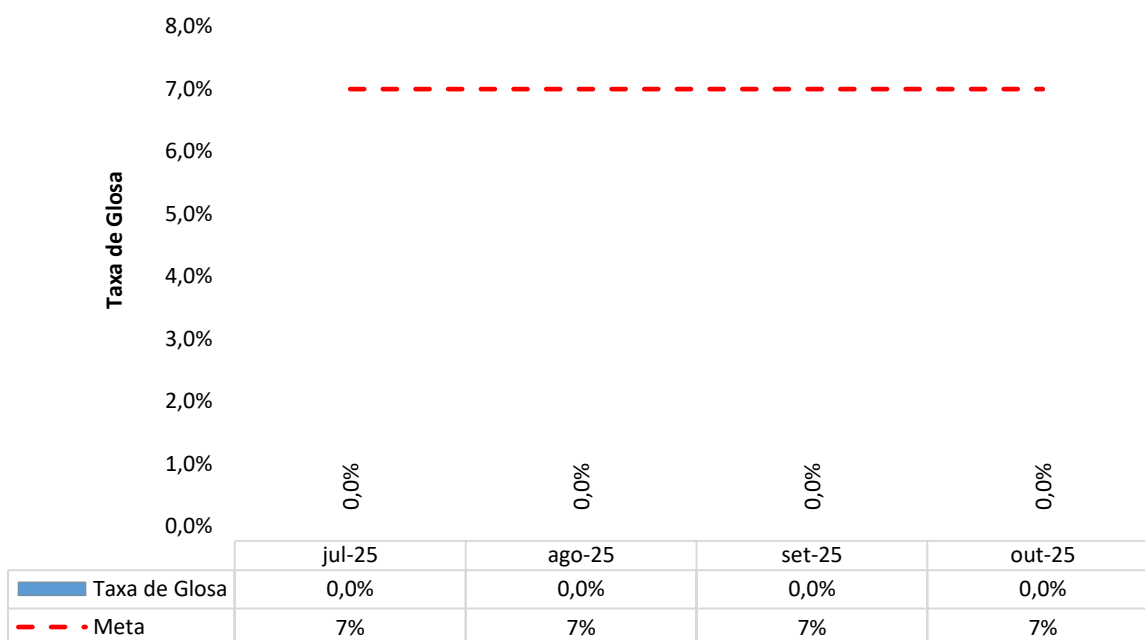
5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48H)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



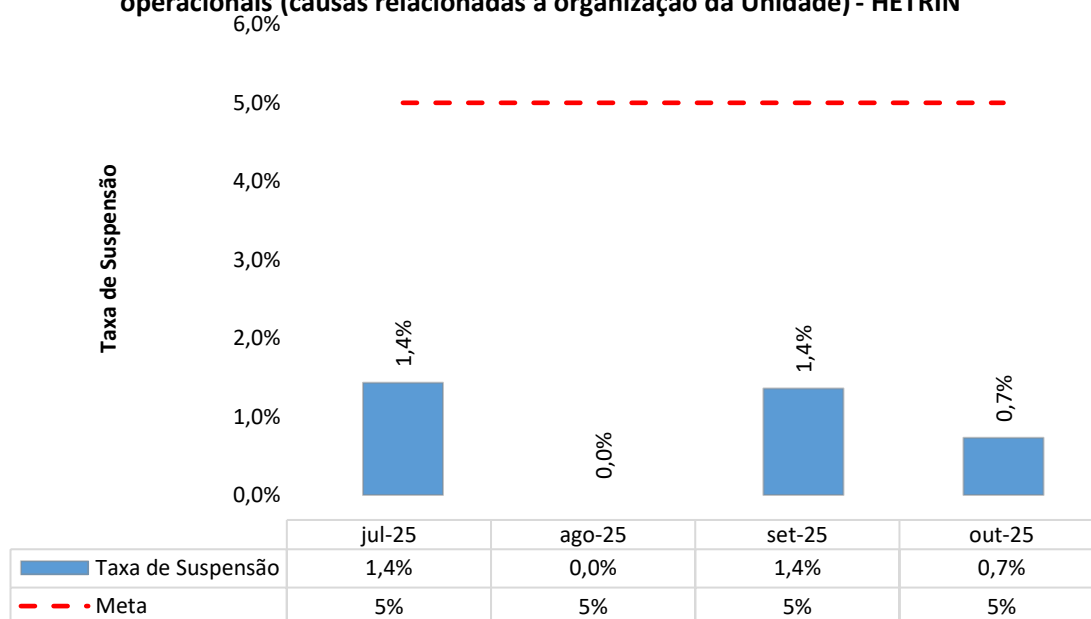
6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



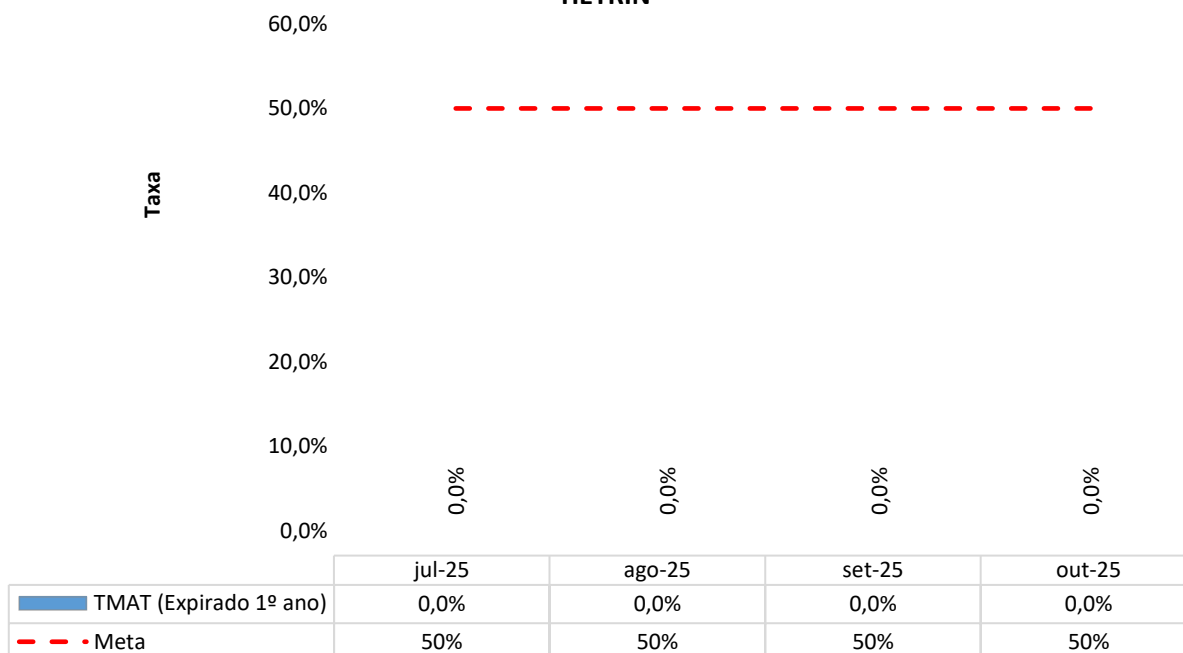
7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



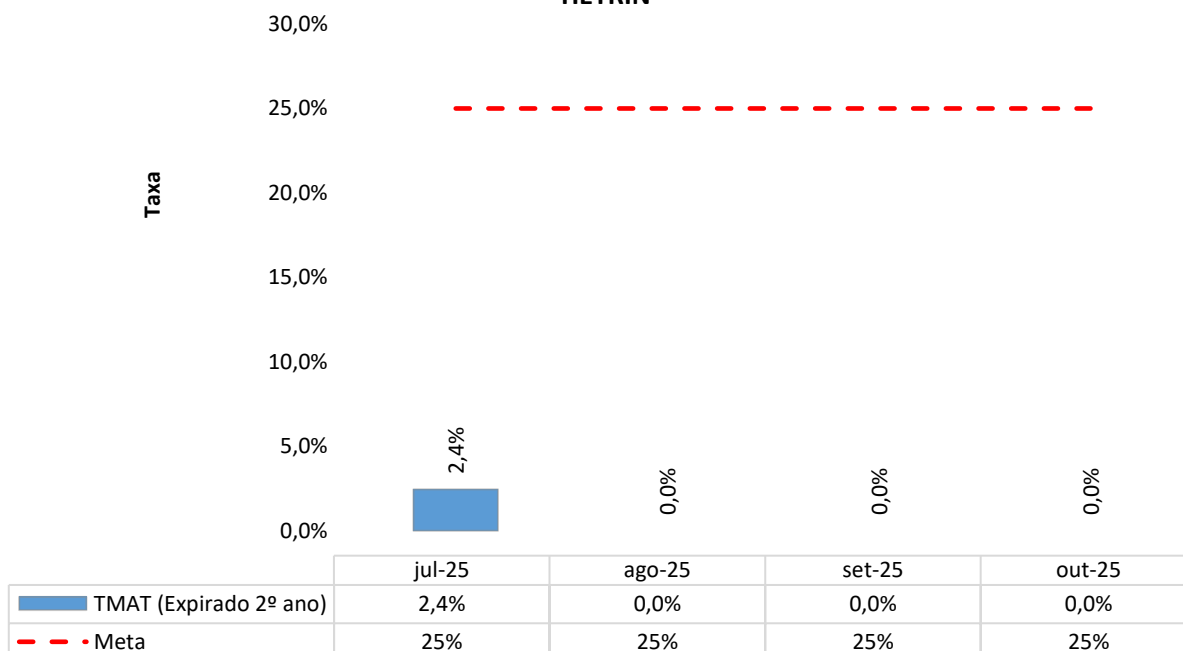
8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) -
HETRIN



9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

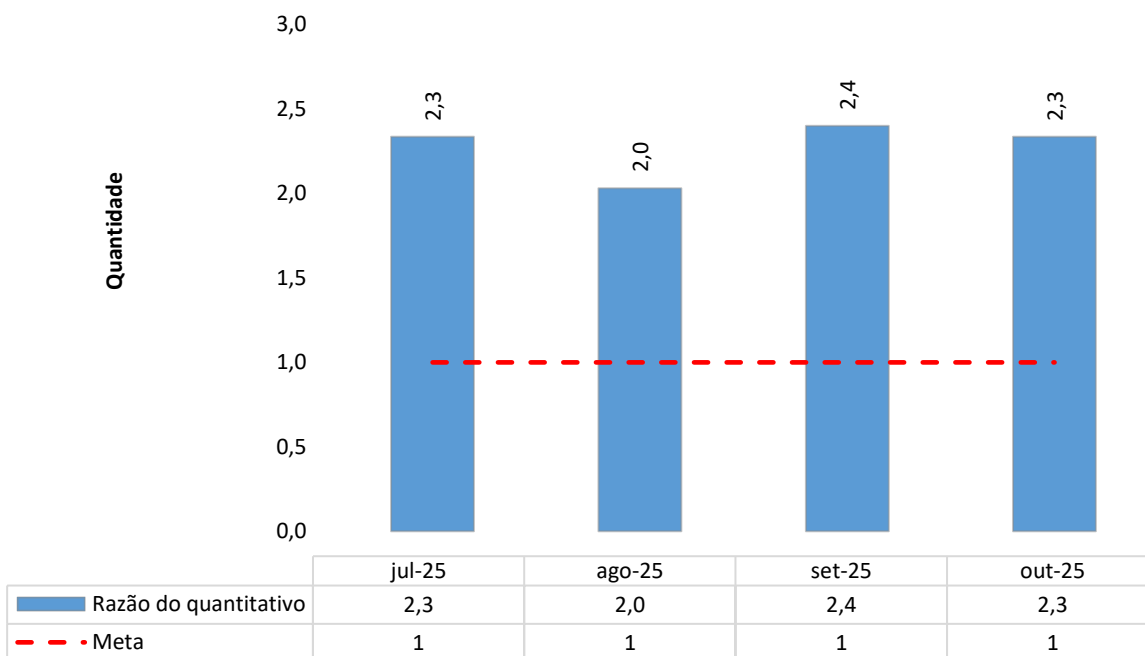
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) -
HETRIN





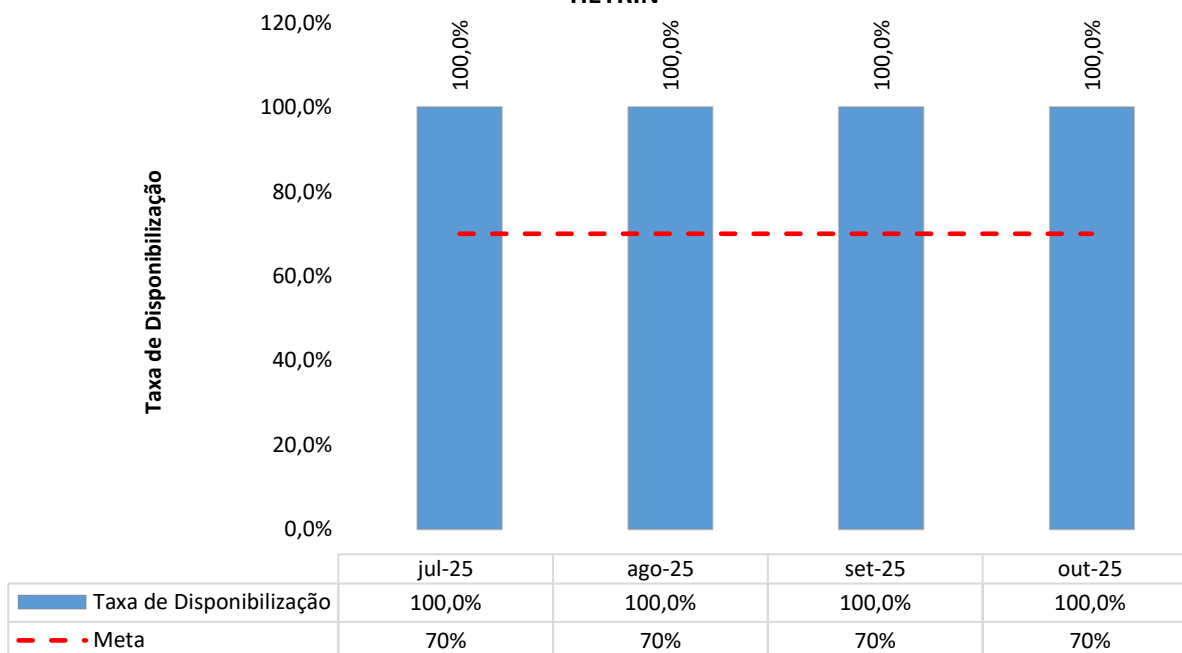
10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN



11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS DISPONIBILIZADOS EM ATÉ 10 DIAS

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias - HETRIN



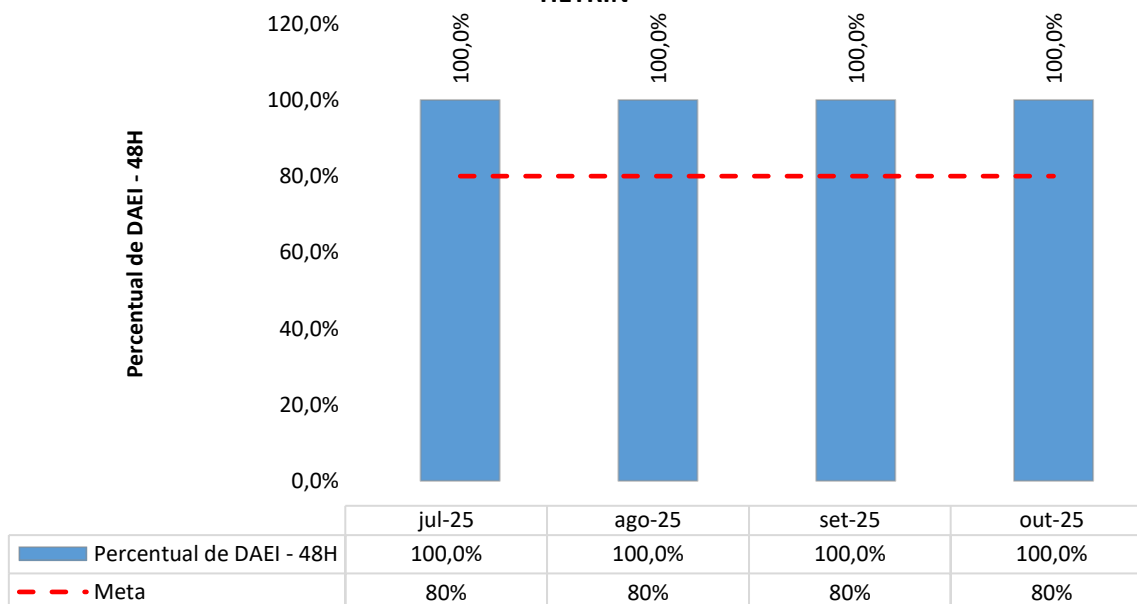
12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória
imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



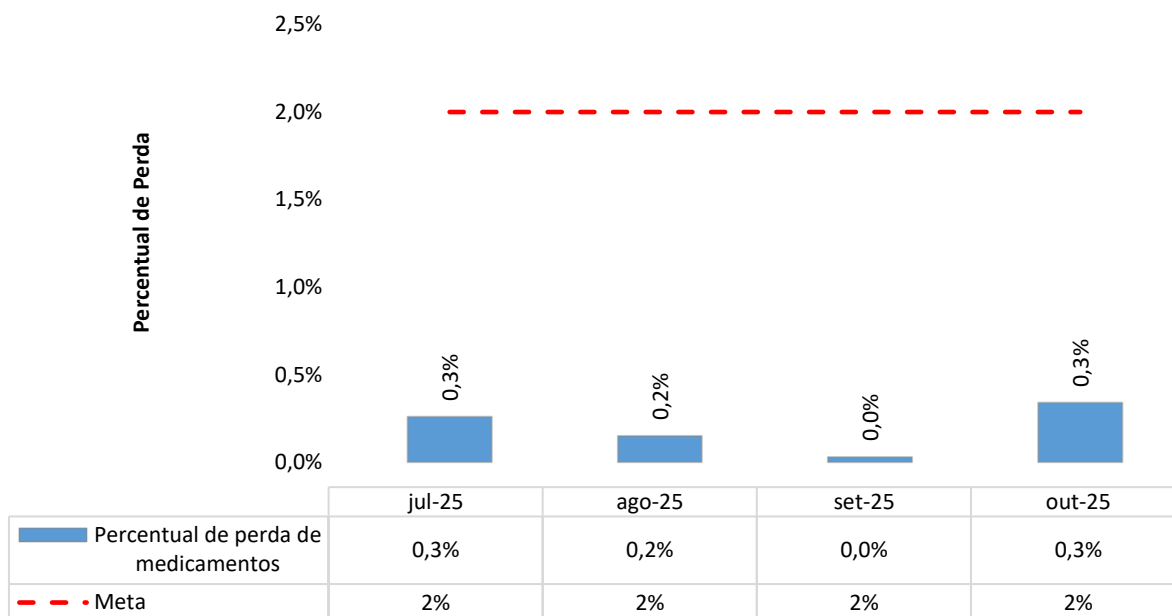
13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória
imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação
- HETRIN



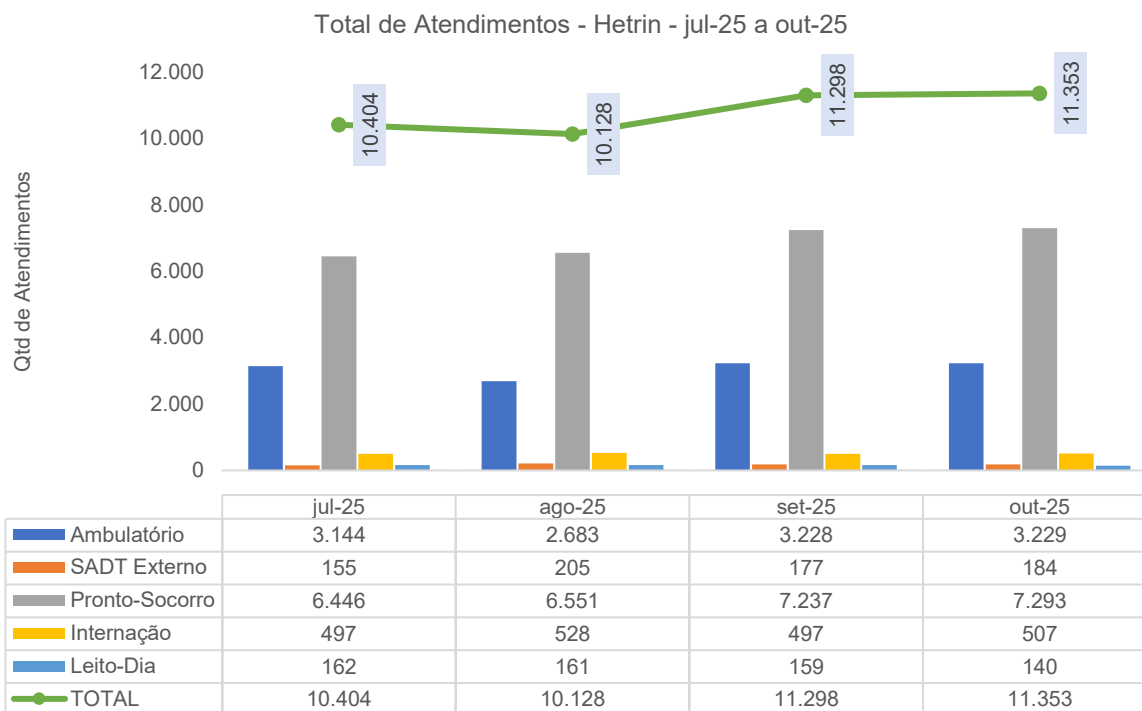
14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN

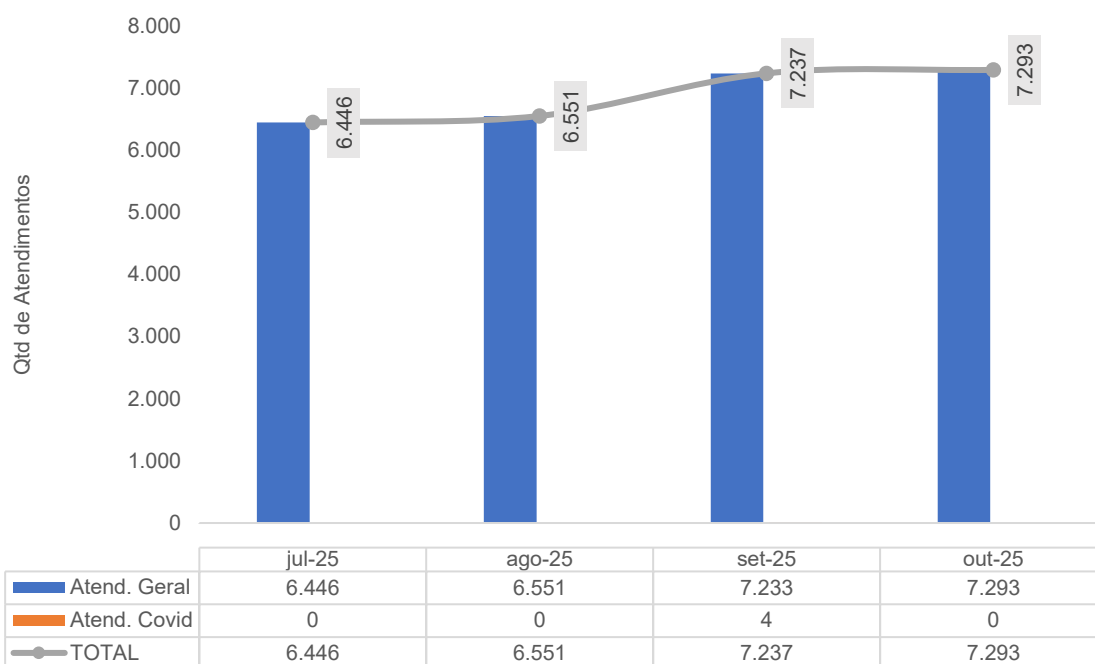


III – DADOS ASSISTENCIAIS

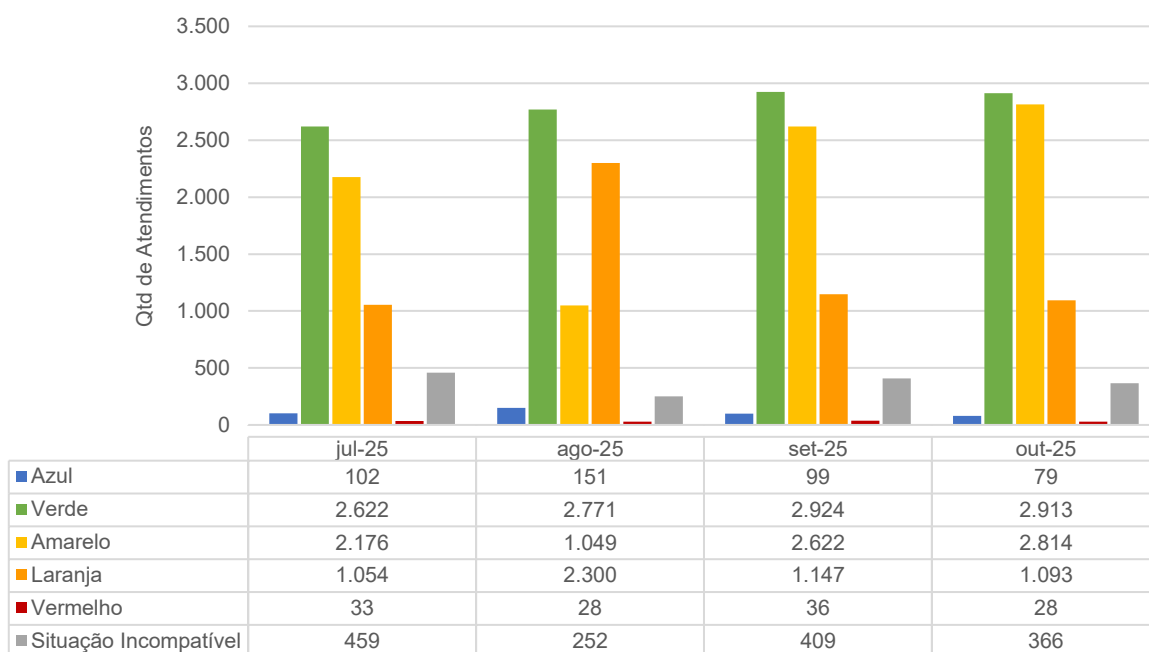
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - jan-00 a out-25

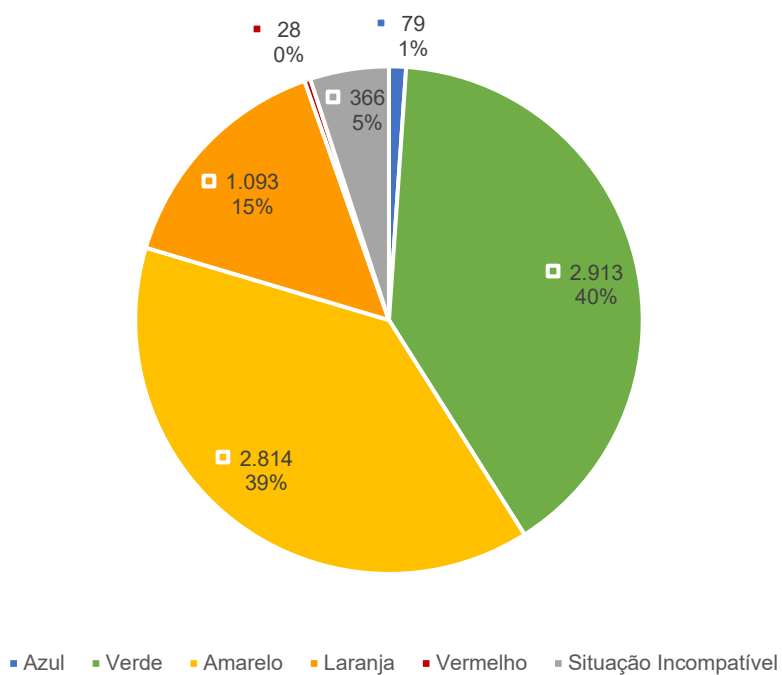


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - jul-25 a out-25

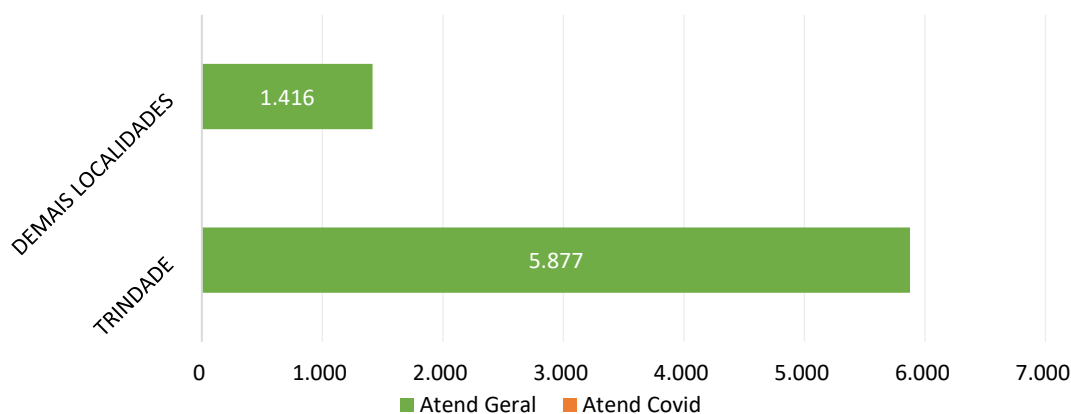




Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - out-25



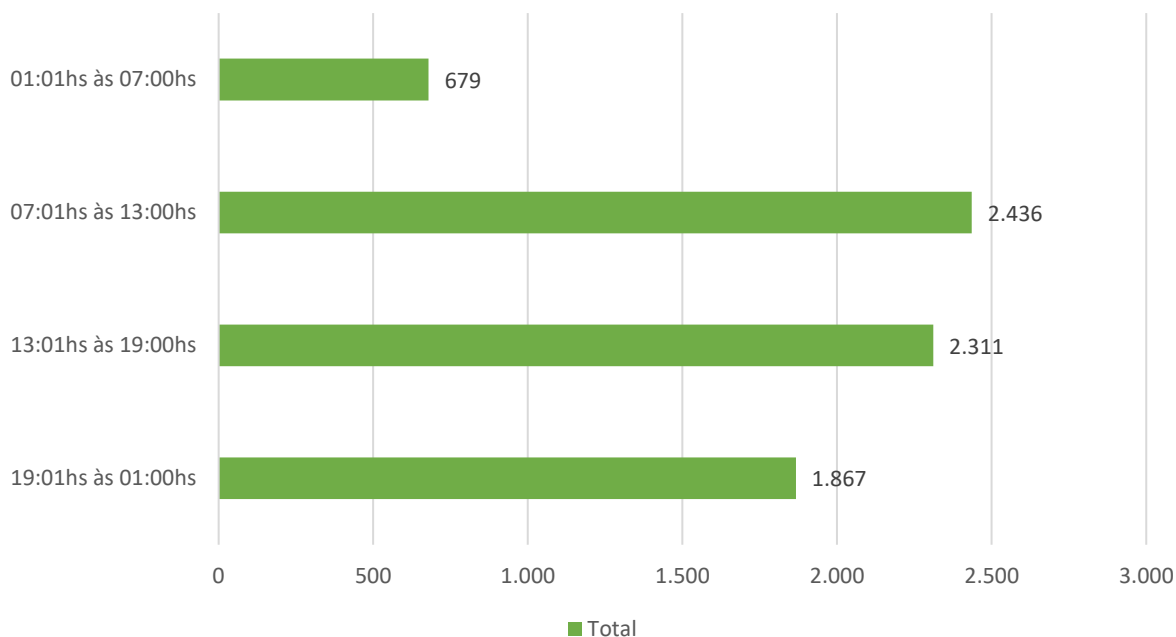
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - out-25



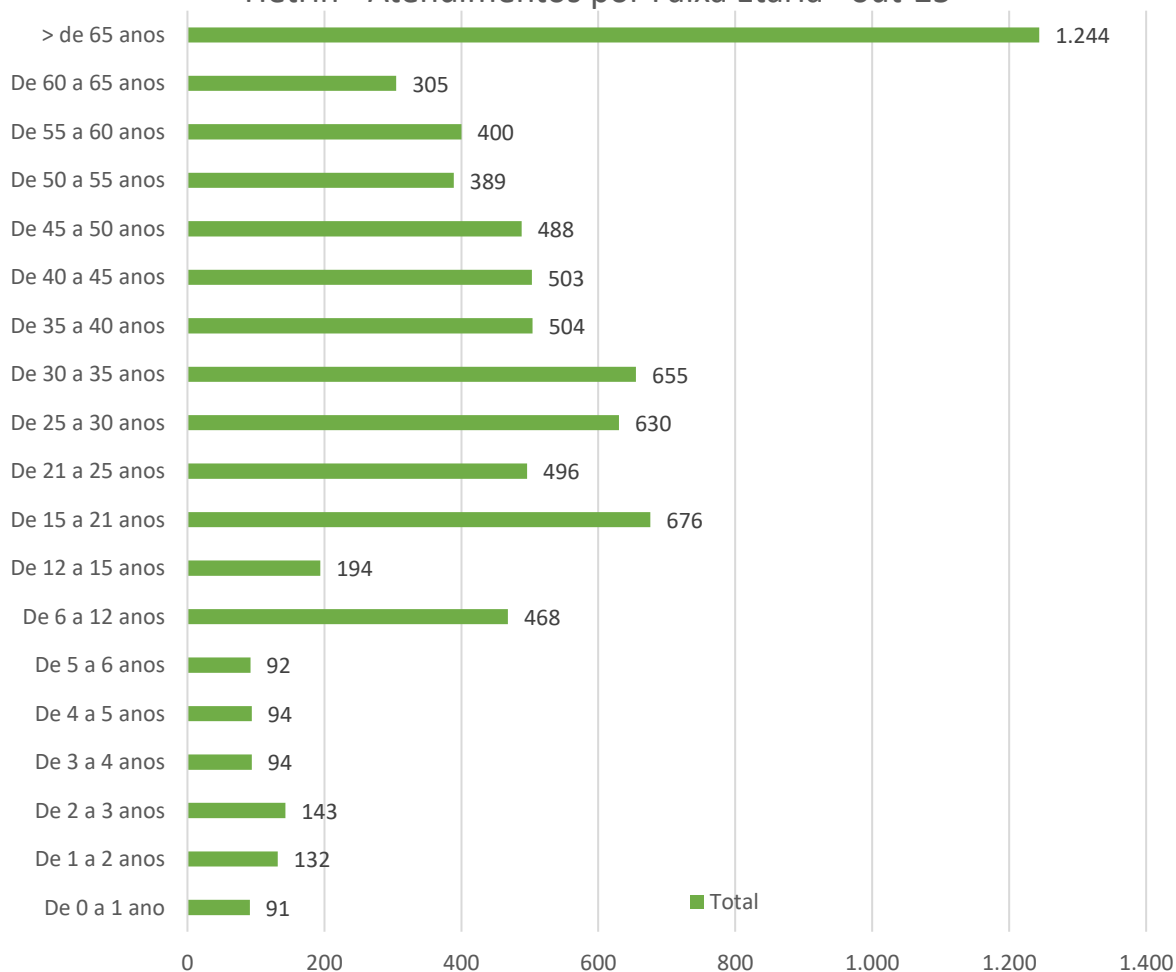
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - out-25



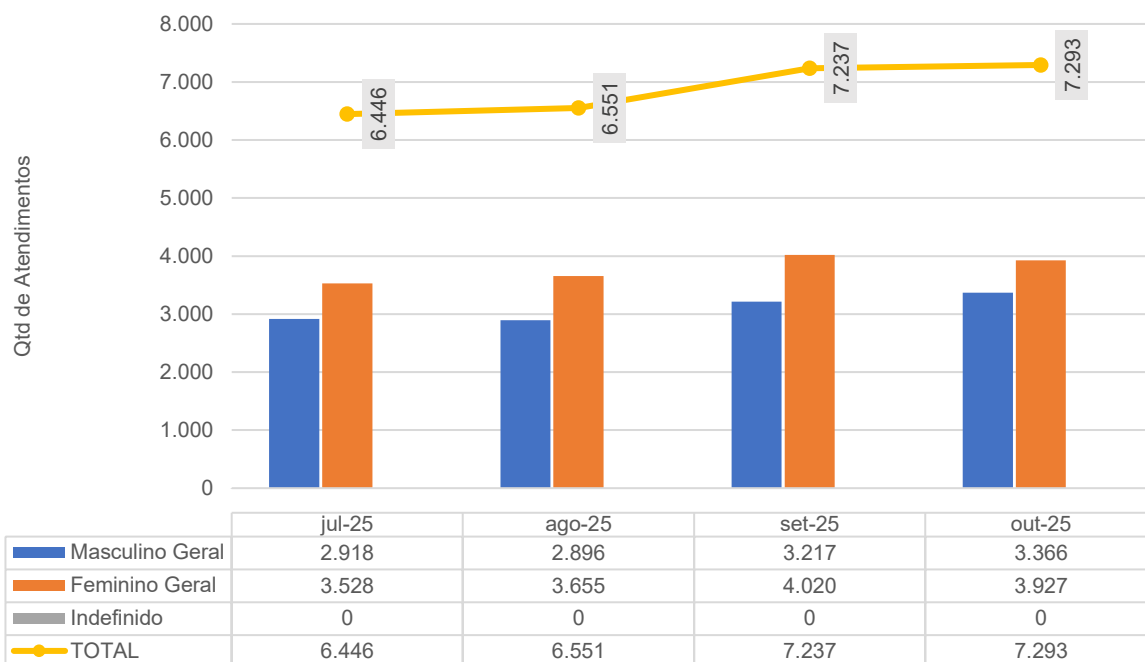
Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - out-25



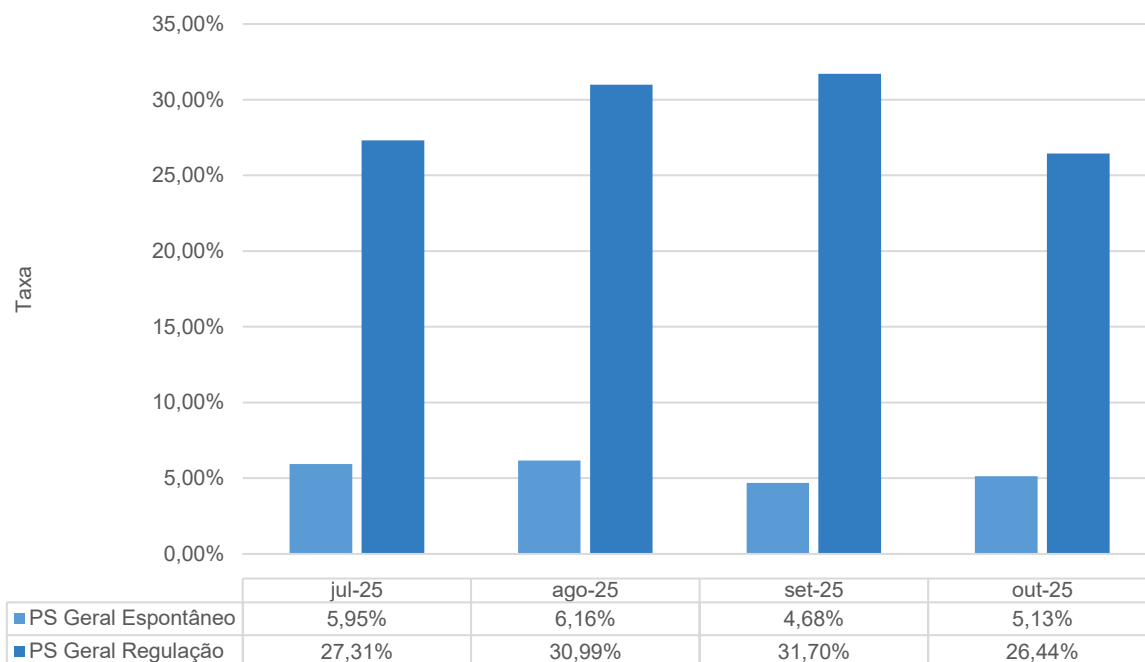
Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - out-25



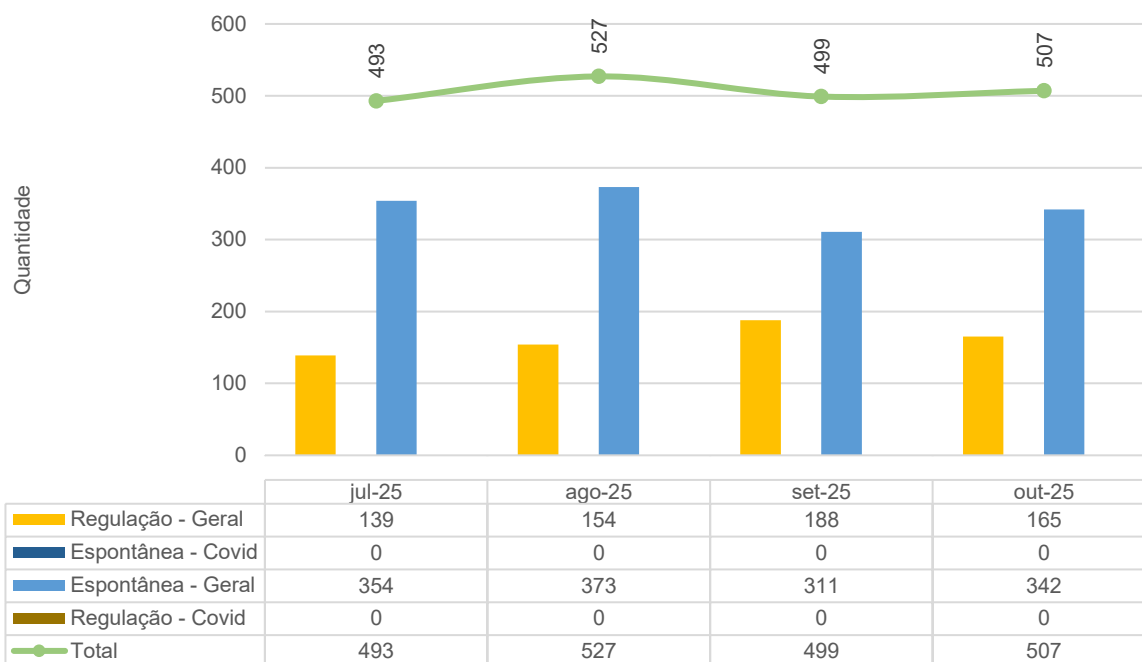
Atendimentos por Gênero - Hetrin - jul-25 a out-25



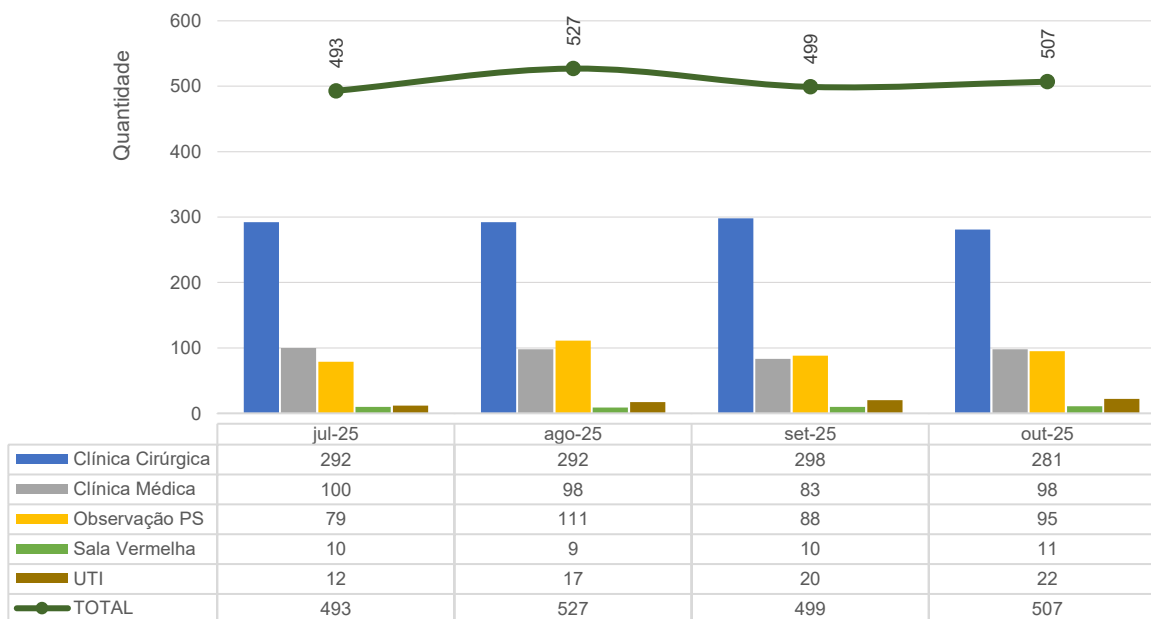
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - jul-25 a out-25



Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - jul-25 a out-25

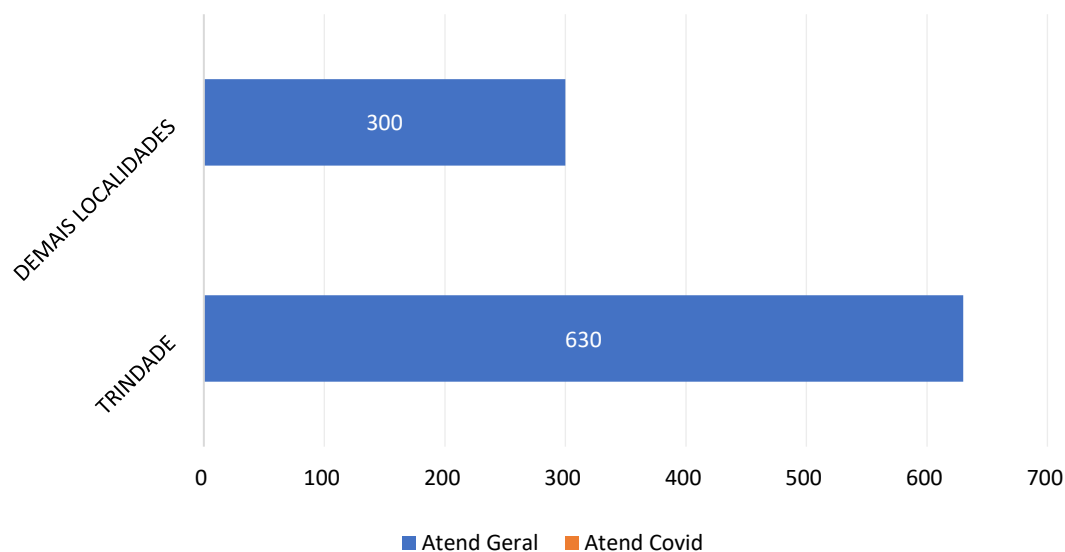


Internações Hospitalares - HETRIN - jul-25 a out-25

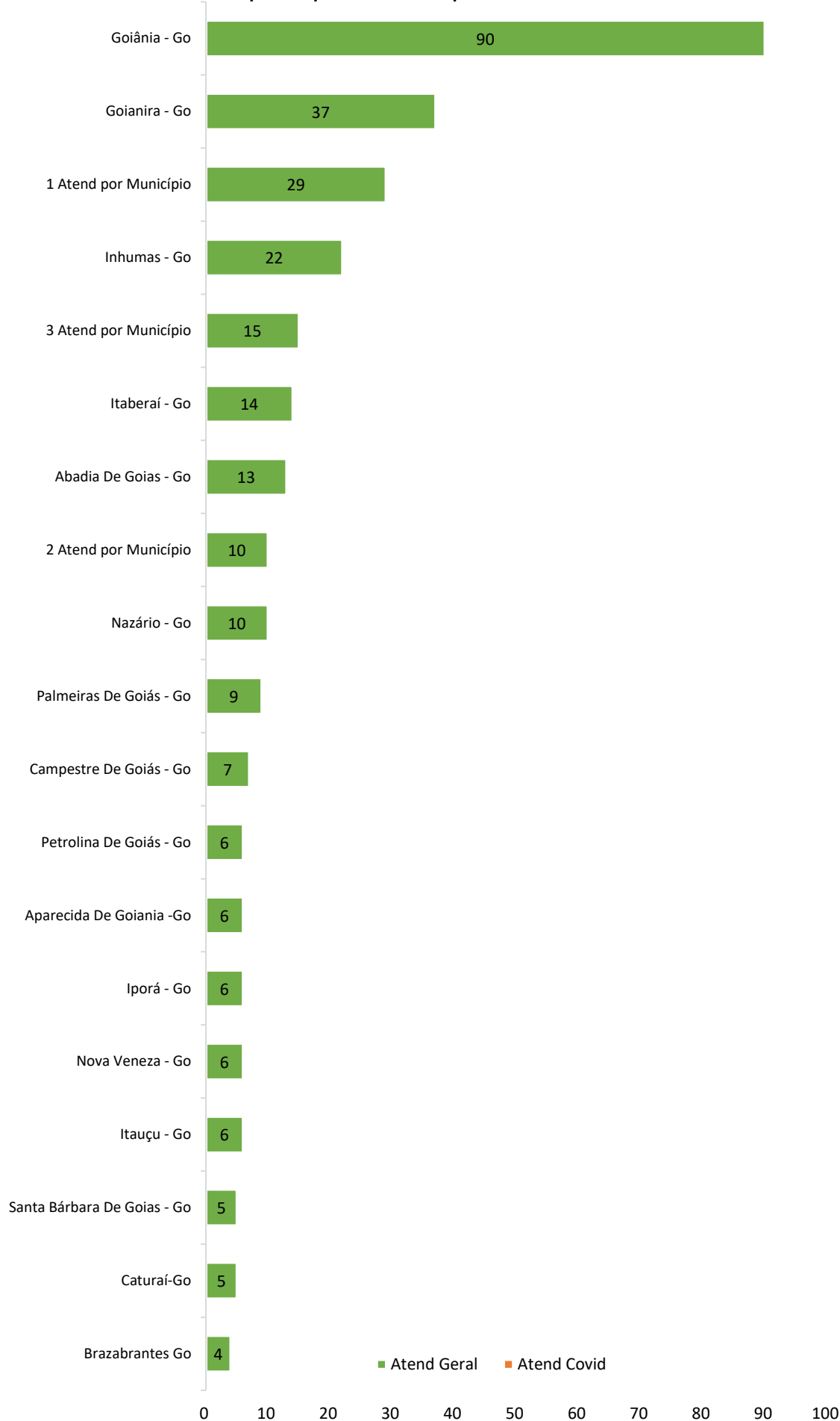




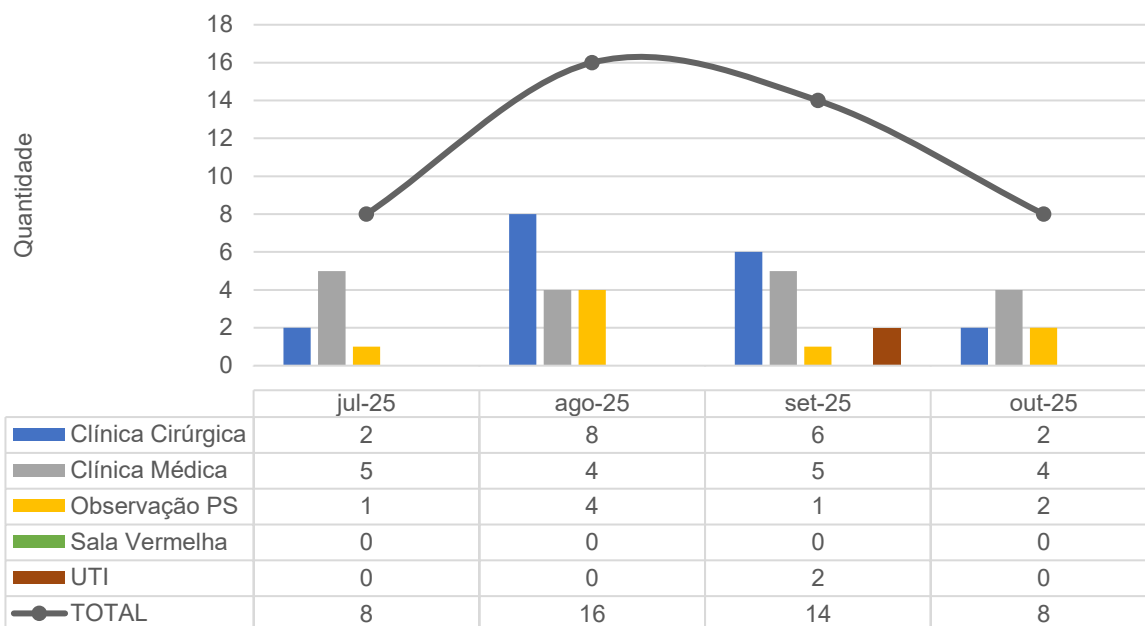
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - out-25



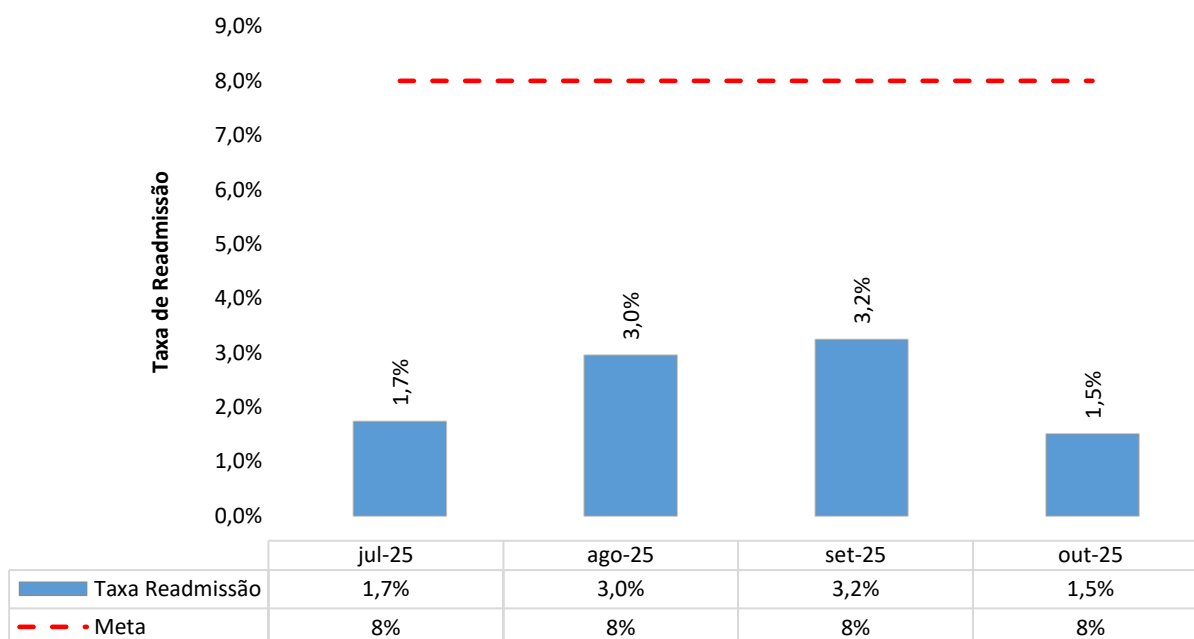
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - out-25



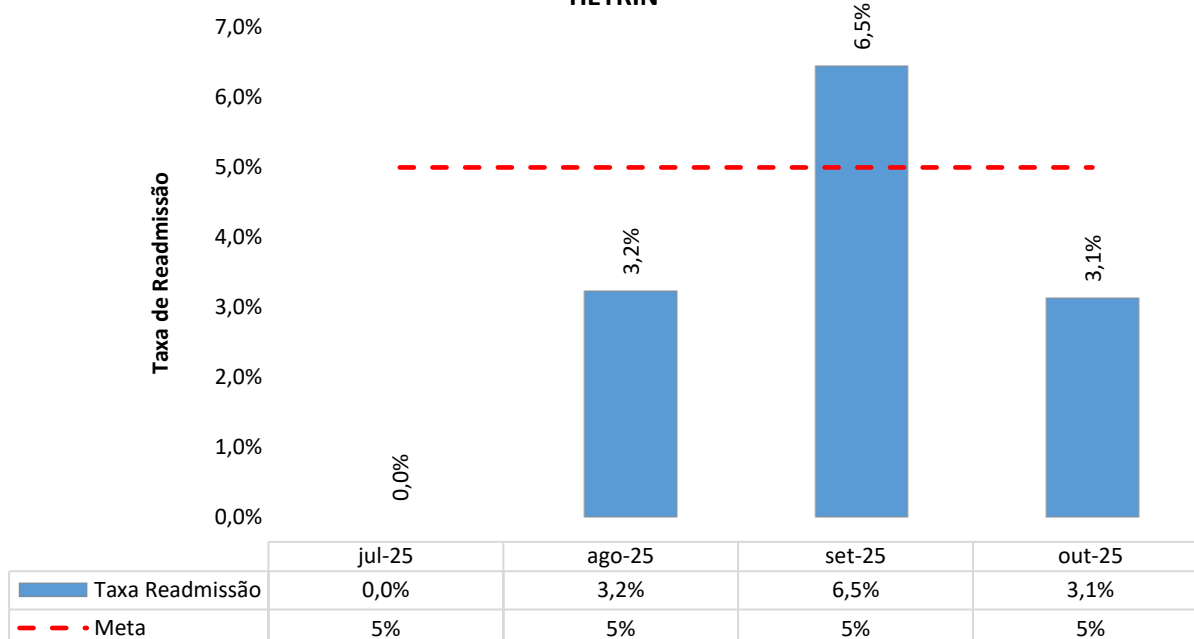
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN
- jul-25 a out-25



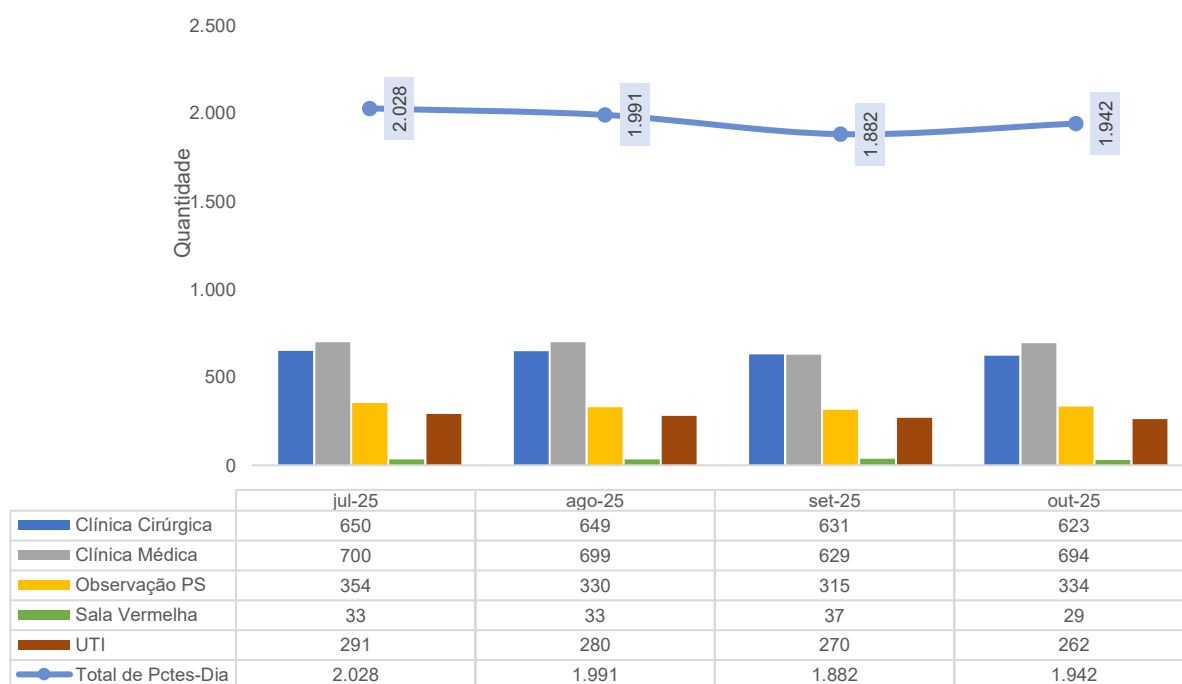
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



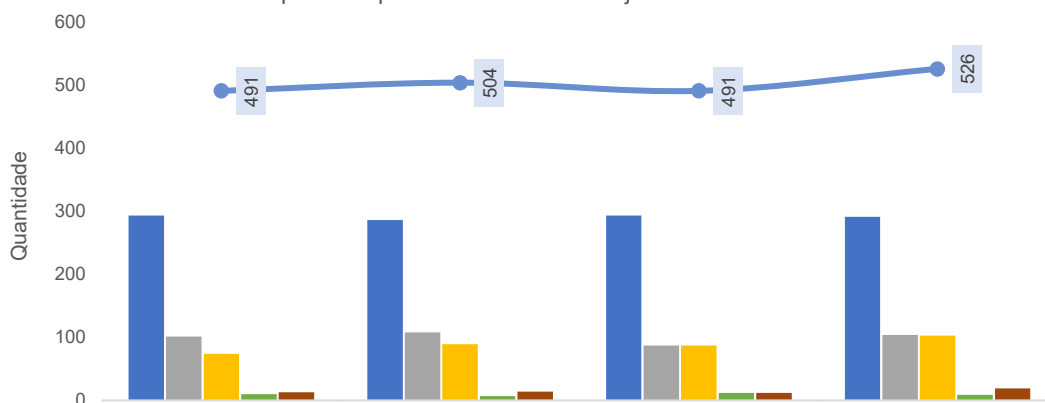
Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



Pacientes-dia - HETRIN - jul-25 a out-25

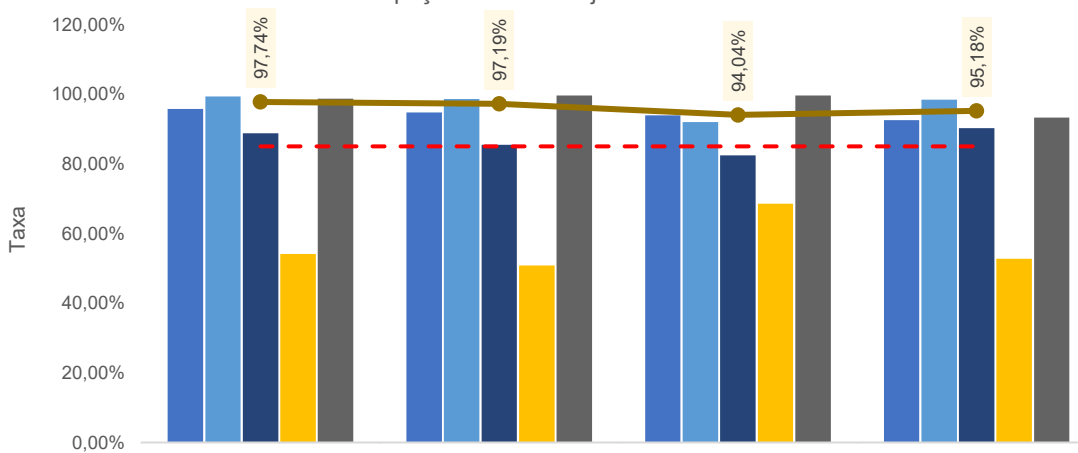


Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - jul-25 a out-25



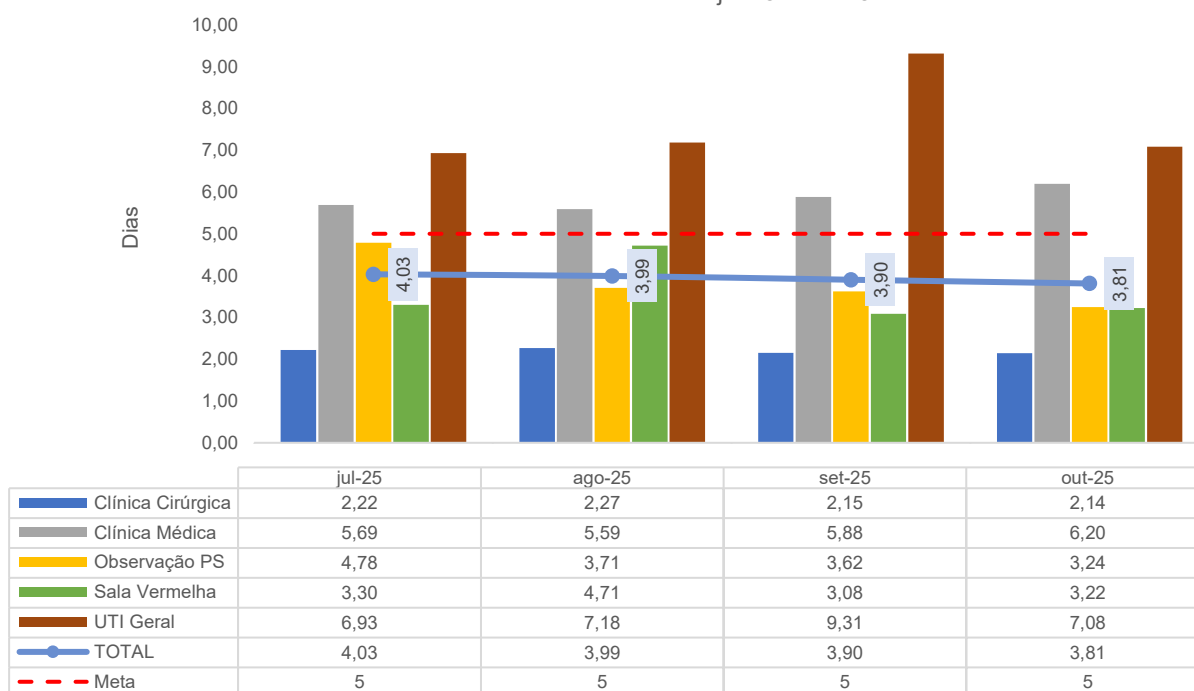
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Clínica Cirúrgica	293	286	293	291
Clínica Médica	101	108	87	104
Observação PS	74	89	87	103
Sala Vermelha	10	7	12	9
UTI	13	14	12	19
TOTAL	491	504	491	526

Taxa de Ocupação - HETRIN - jul-25 a out-25

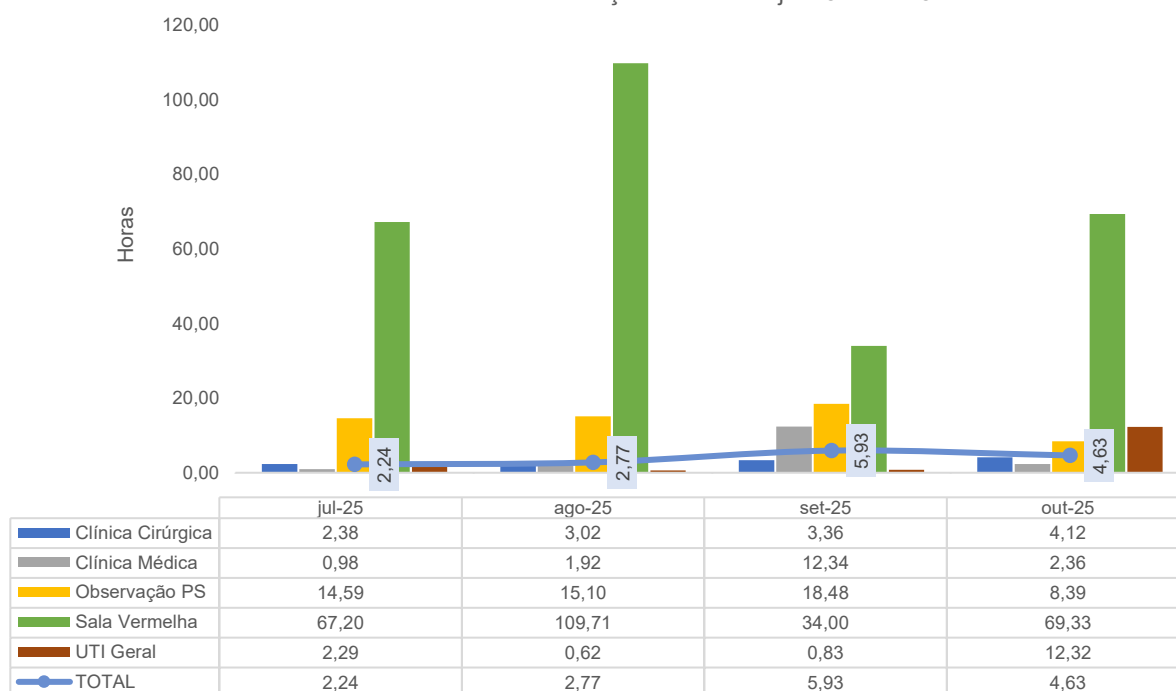


	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Clínica Cirúrgica	95,73%	94,74%	93,90%	92,57%
Clínica Médica	99,29%	98,59%	91,96%	98,44%
Observação PS	88,72%	85,49%	82,46%	90,27%
Sala Vermelha	54,10%	50,77%	68,52%	52,73%
UTI Geral	98,64%	99,64%	99,63%	93,24%
TOTAL	97,74%	97,19%	94,04%	95,18%
Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

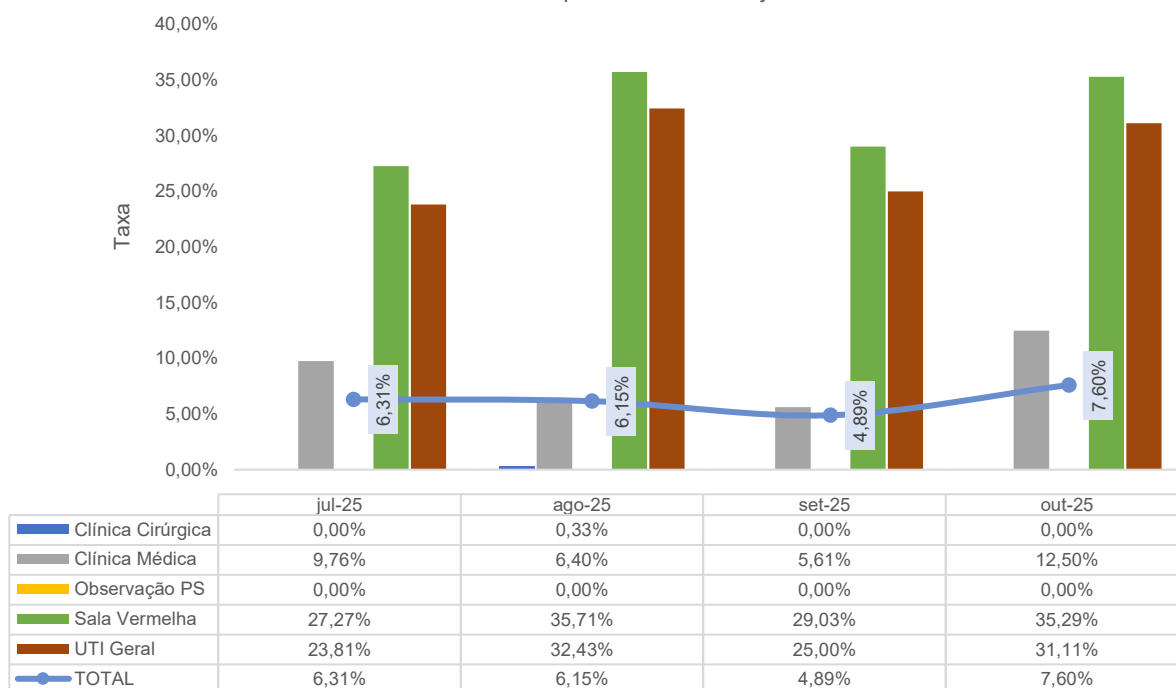
Dias de Permanência - HETRIN - jul-25 a out-25



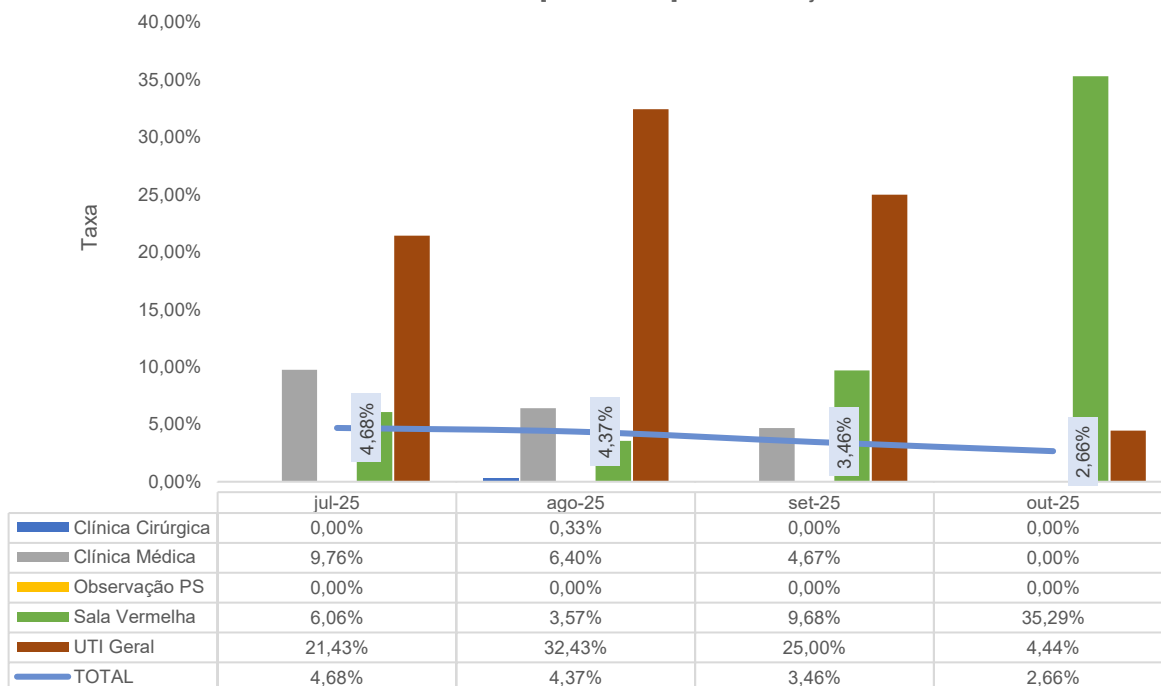
Índice de intervalo de substituição - HETRIN - jul-25 a out-25



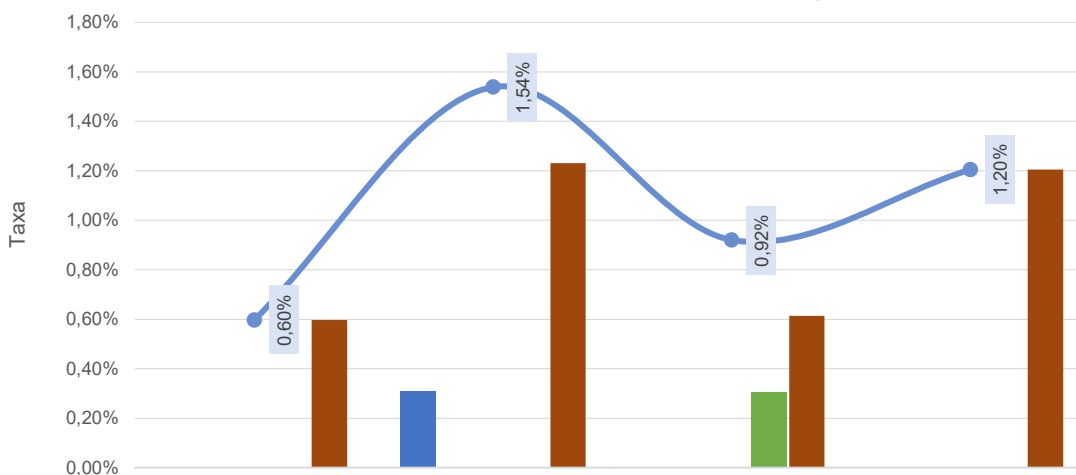
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - jul-25 a out-25



Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - jul-25 a out-25

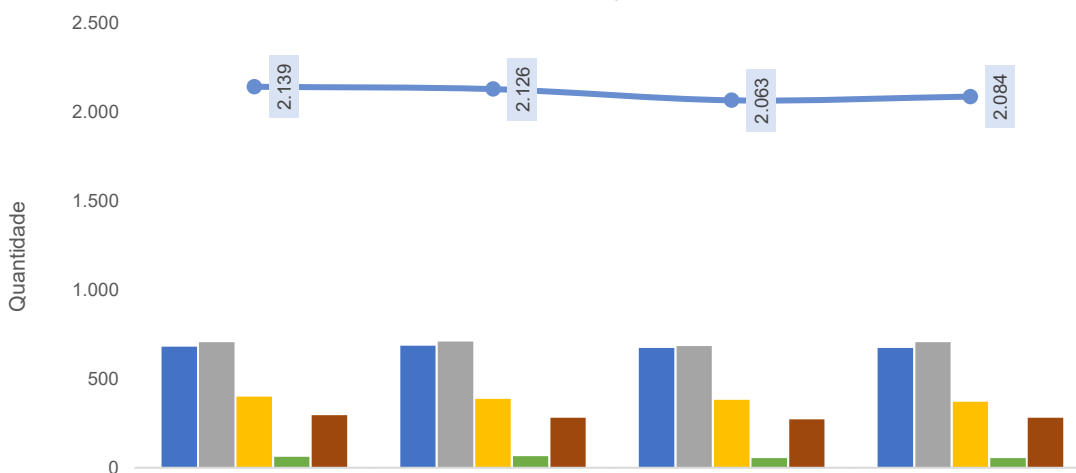


Taxa de Mortalidade Operatória [Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - jul-25 a out-25



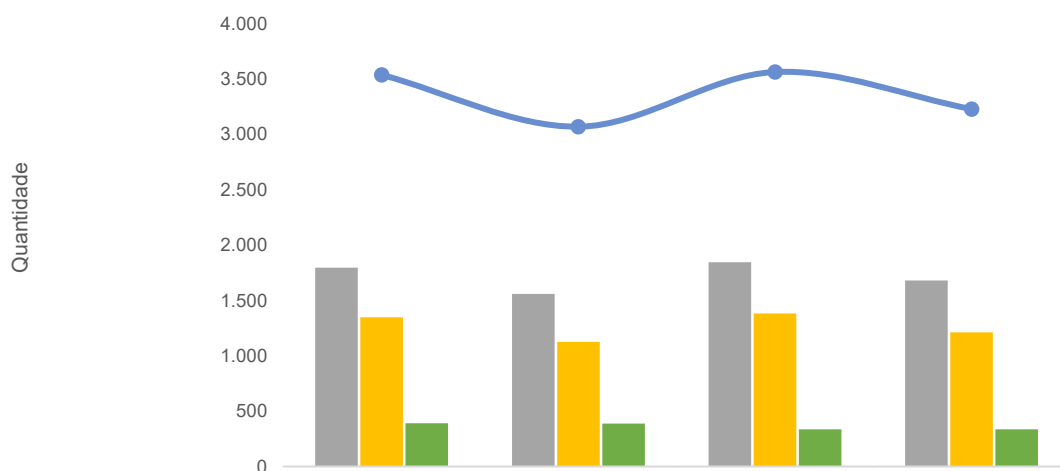
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,31%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	0,00%	0,00%	0,31%	0,00%
UTI Geral	0,60%	1,23%	0,61%	1,20%
TOTAL	0,60%	1,54%	0,92%	1,20%

Leitos Operacionais-dia - HETRIN - jul-25 a out-25



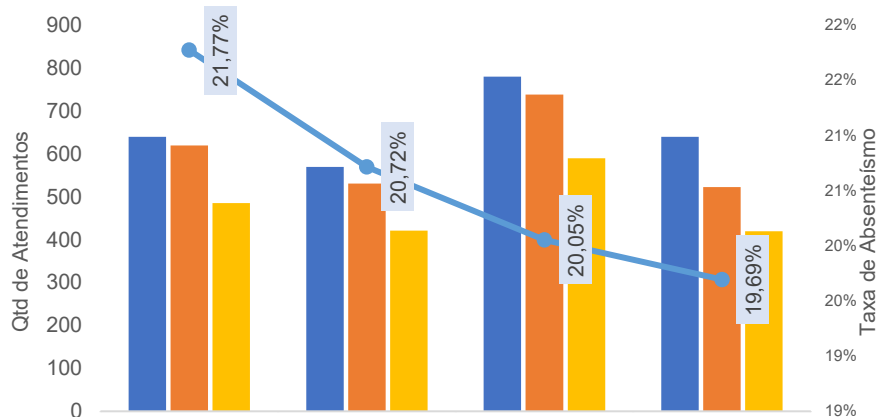
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Clínica Cirúrgica	679	685	672	673
Clínica Médica	705	709	684	705
Observação PS	399	386	382	370
Sala Vermelha	61	65	54	55
UTI	295	281	271	281
TOTAL	2.139	2.126	2.063	2.084

Atendimento Ambulatorial - HETRIN - jul-25 a out-25



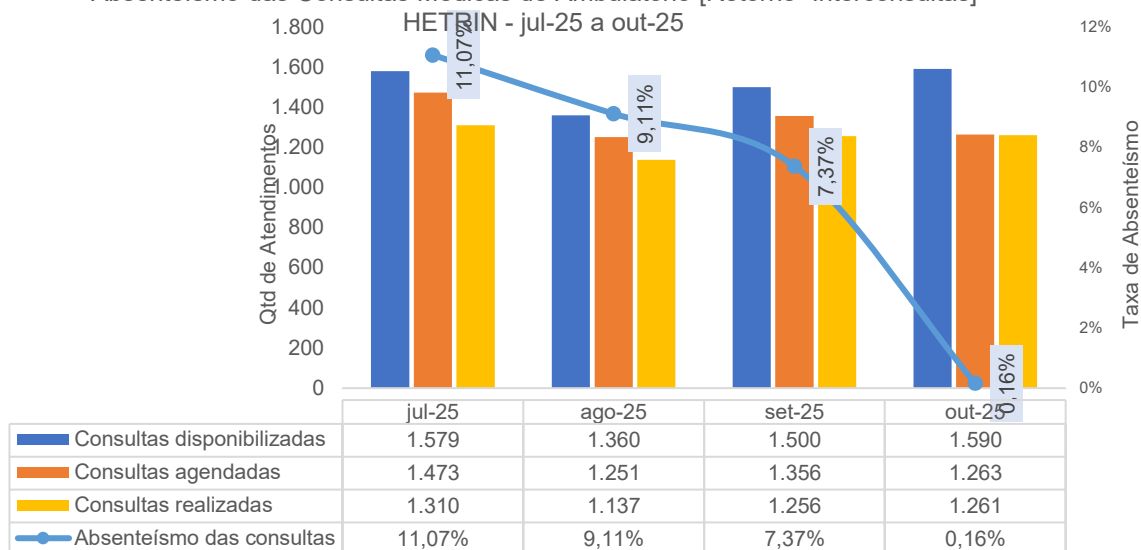
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Consulta Médica	1.797	1.558	1.846	1.681
Consulta Multiespecialidades	1.349	1.125	1.382	1.213
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	392	387	336	335
TOTAL	3.538	3.070	3.564	3.229

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - jul-25 a out-25

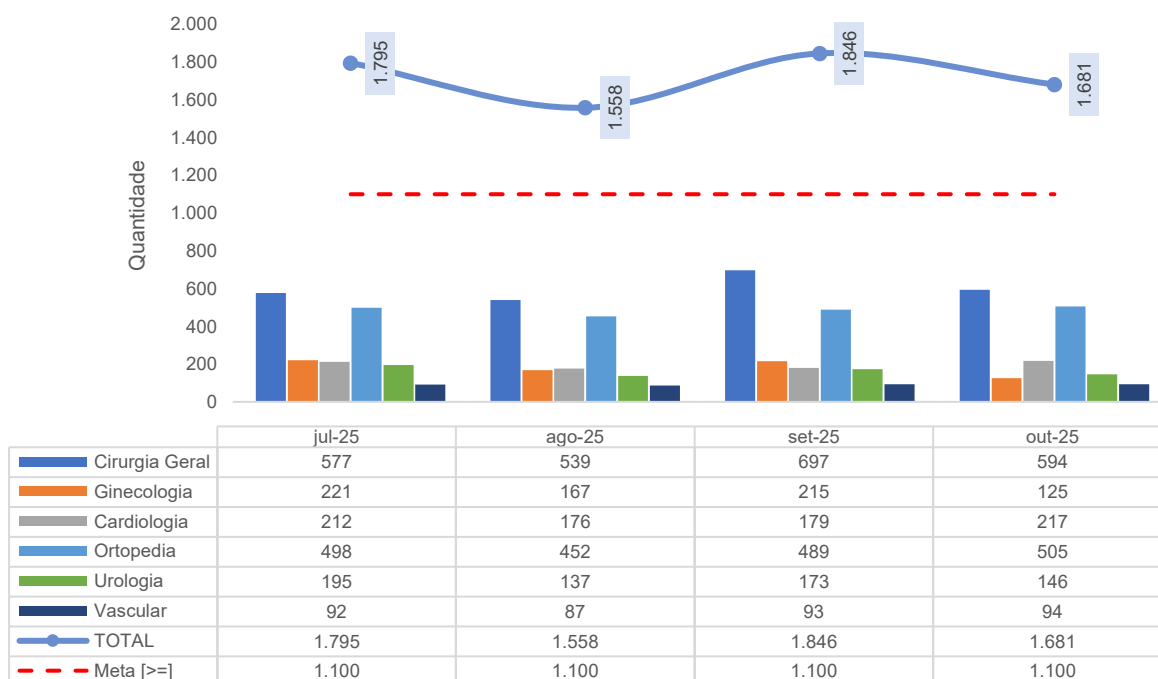


	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	640	570	780	640
Consultas agendadas	620	531	738	523
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	485	421	590	420
Absenteísmo das consultas	21,77%	20,72%	20,05%	19,69%

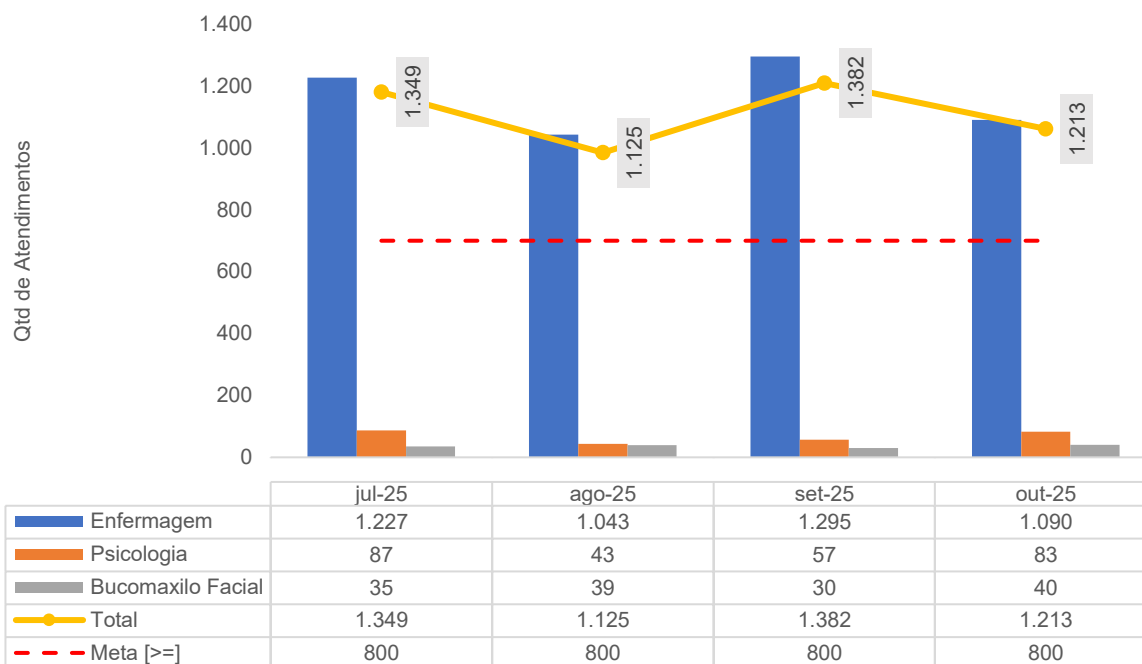
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] -



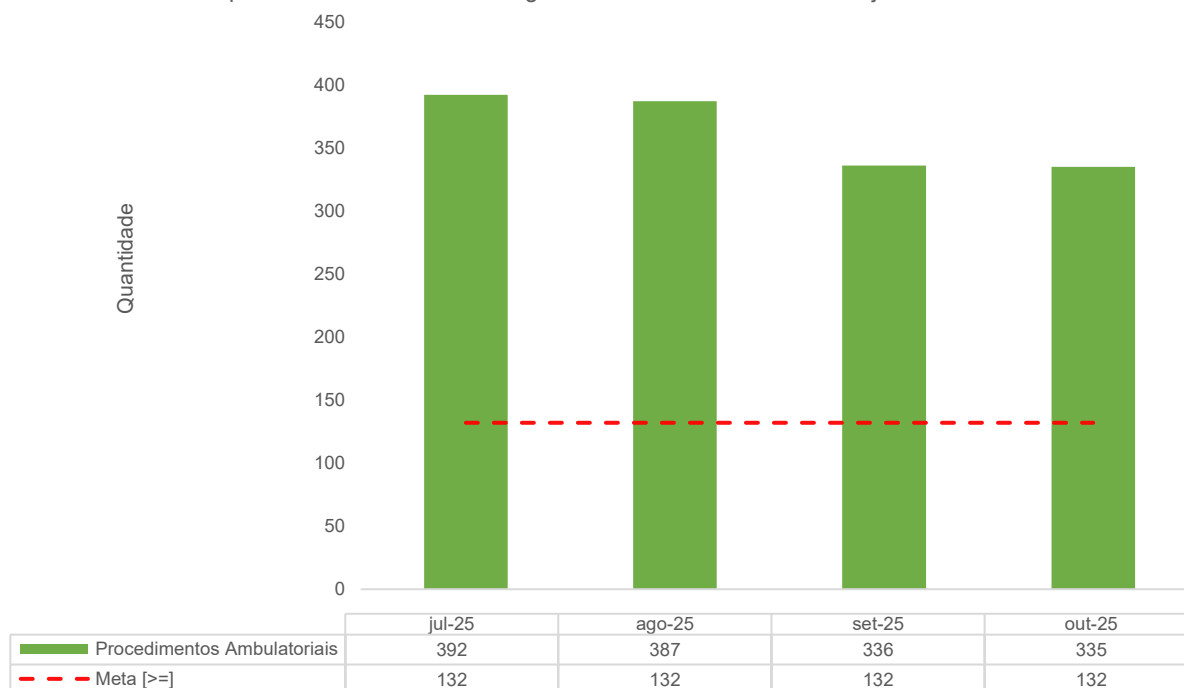
Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - jul-25 a out-25



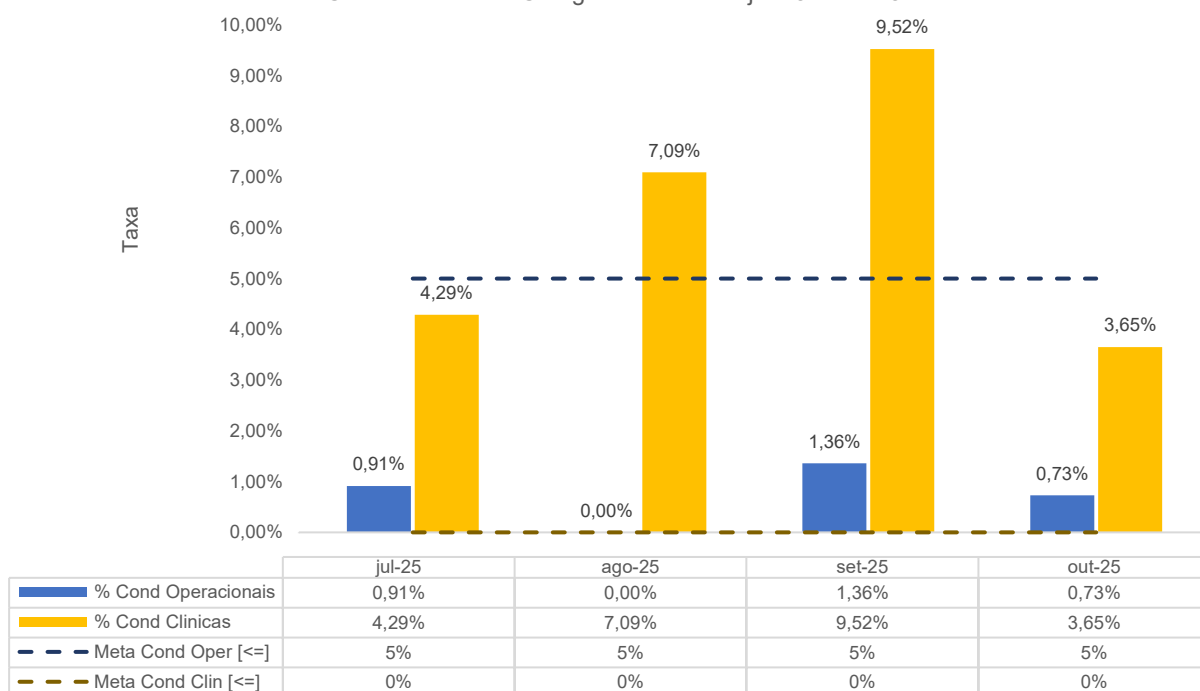
Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - jul-25 a out-25



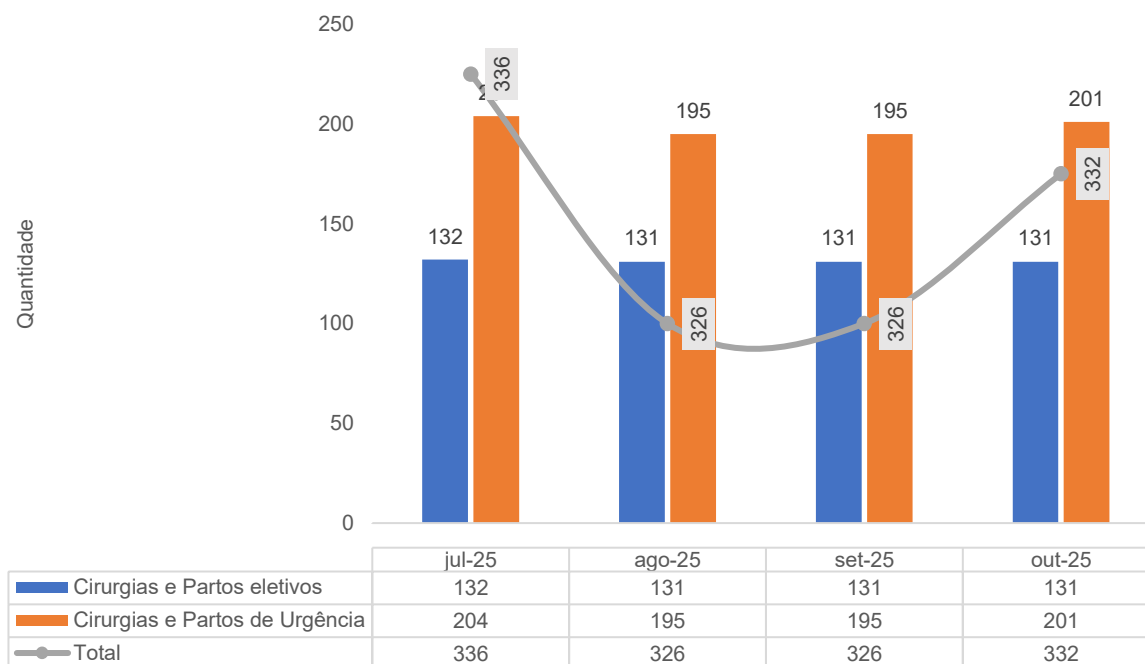
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - jul-25 a out-25



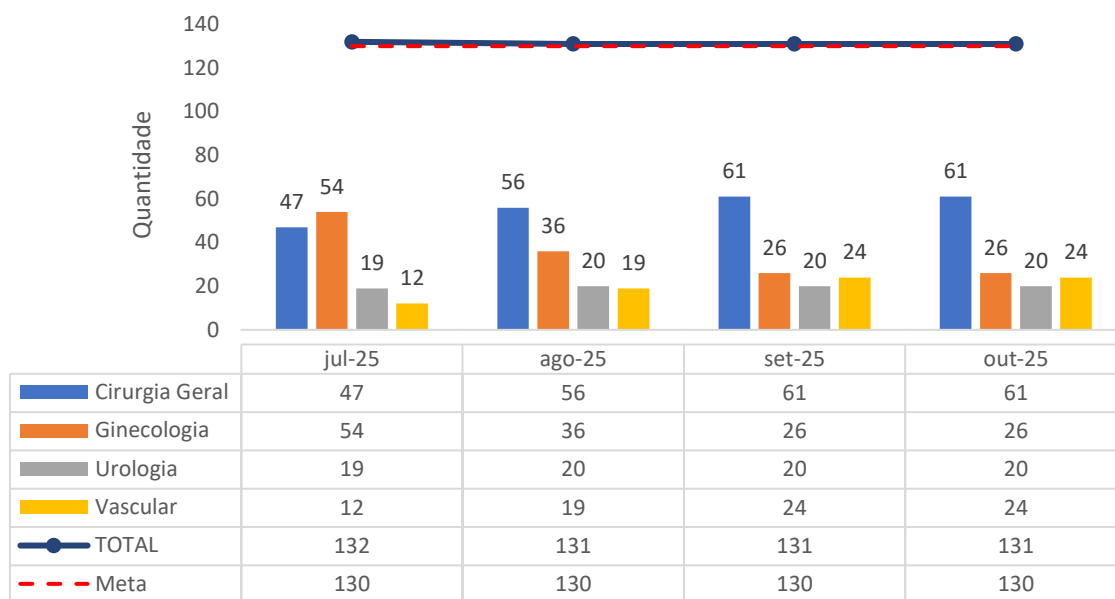
Cancelamento de Cirurgias - HETRIN - jul-25 a out-25



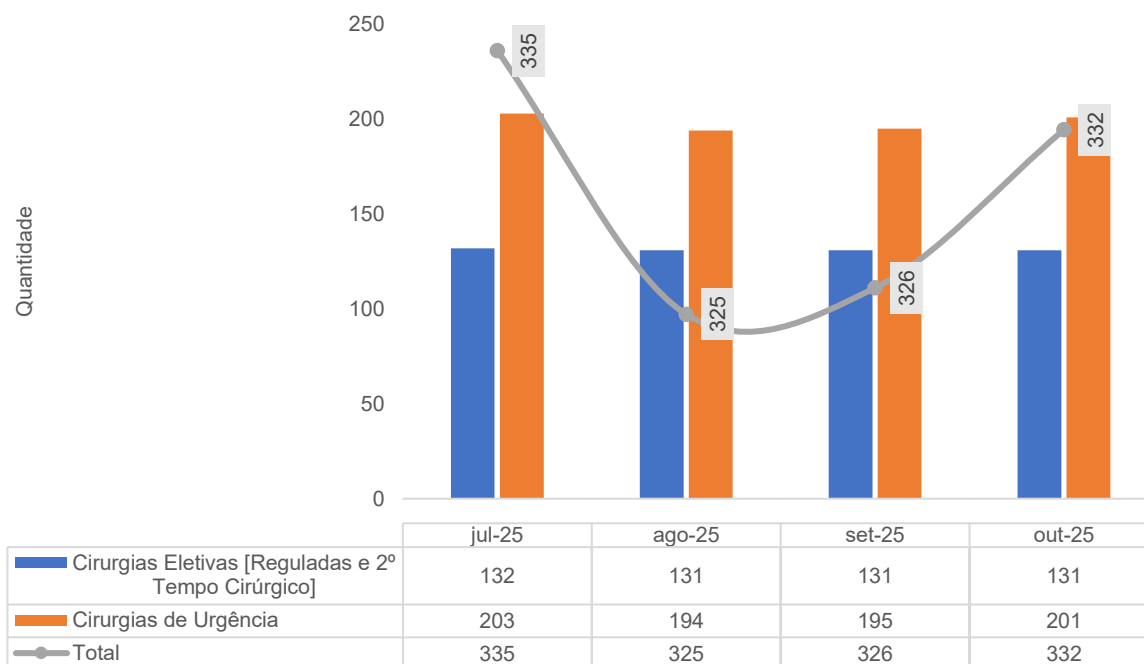
Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - jul-25 a out-25



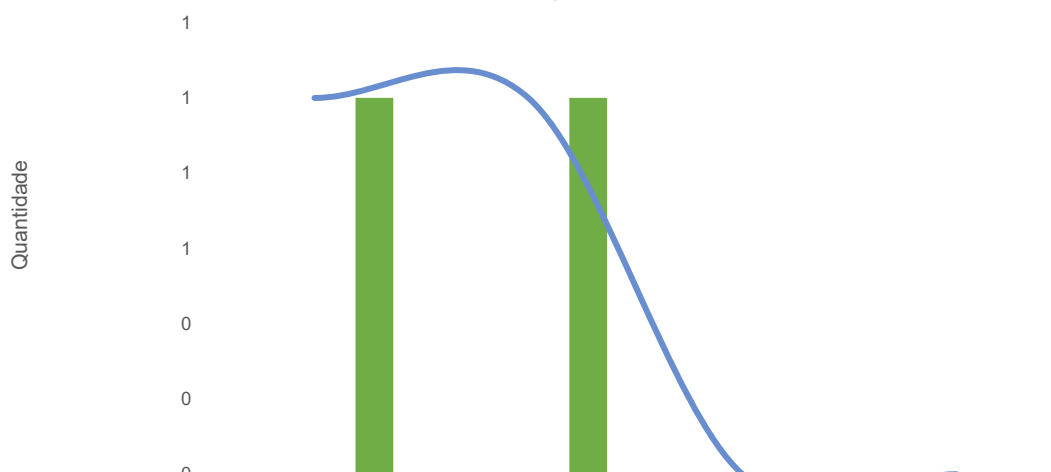
Cirurgias Eletivas - HETRIN - jul-25 a out-25



Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - jul-25 a out-25



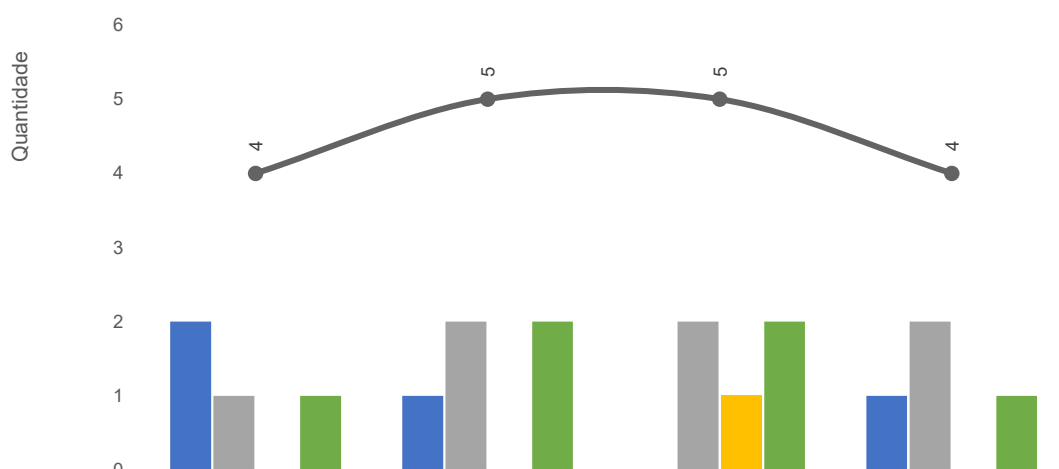
Partos Realizados - HETRIN - jul-25 a out-25



	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Partos cesarianos eletivos	0	0	0	0
Partos normais em sala PPP	0	0	0	0
Partos cesarianos de Urgência	0	0	0	0
Partos normais de Urgência	1	1	0	0
TOTAL	1	1	0	0

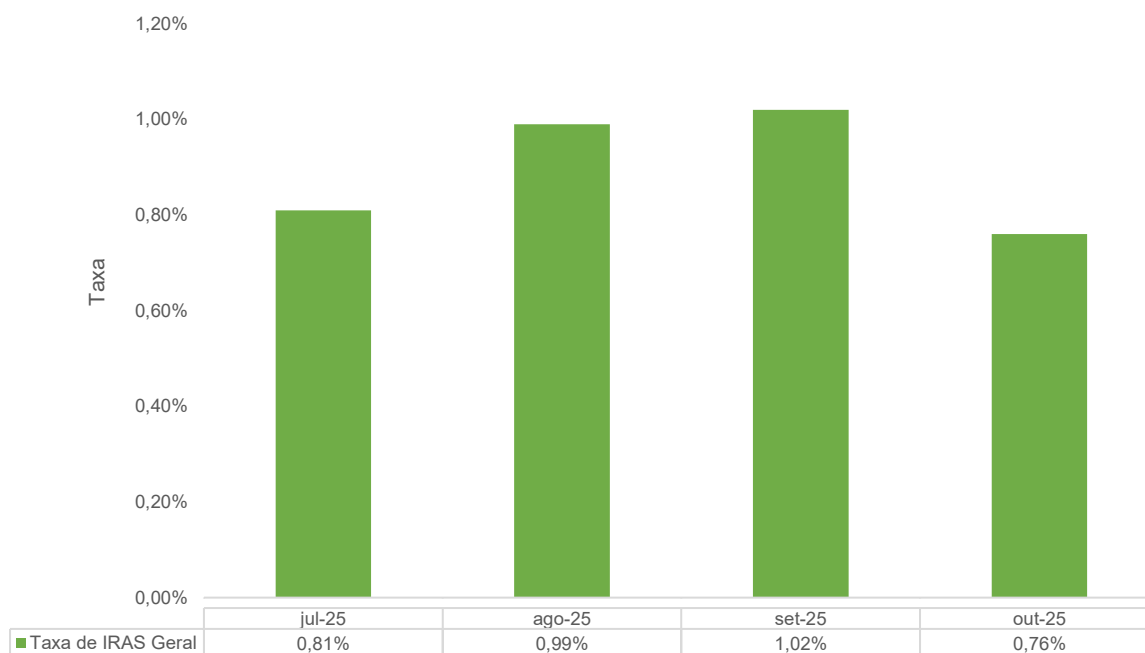
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

Número de IRAS - HETRIN - jul-25 a out-25

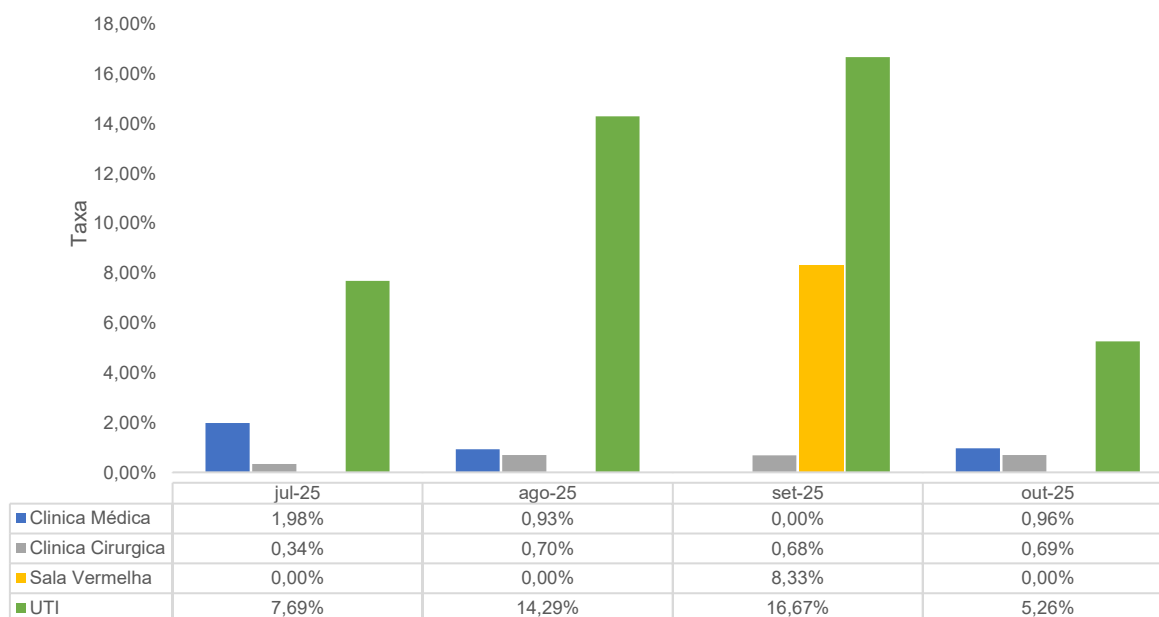


	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Clinica Médica	2	1	0	1
Clinica Cirurgica	1	2	2	2
Sala vermelha	0	0	1	0
UTI	1	2	2	1
Qtde de IRAS Geral	4	5	5	4

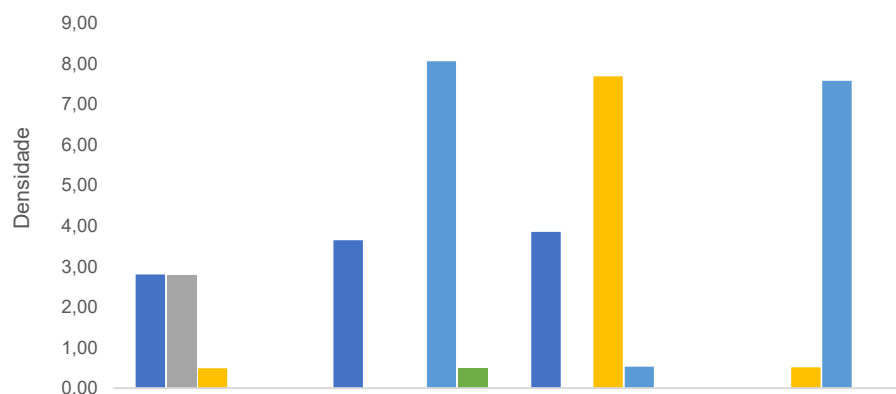
Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - jul-25 a out-25



Taxa de IRAS - HETRIN - jul-25 a out-25

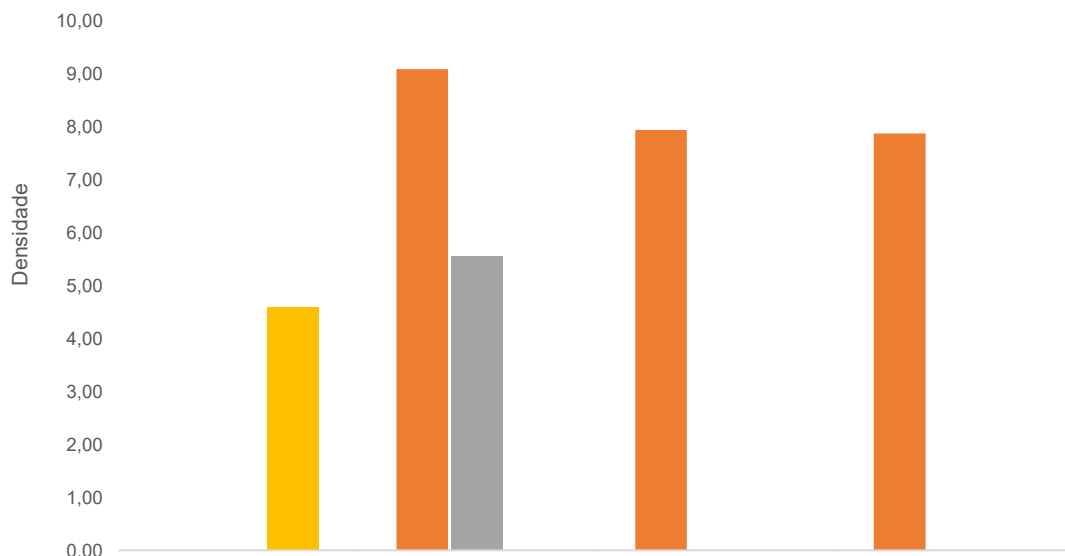


Infeção por Topografia - HETRIN - jul-25 a out-25



	jul-25	ago-25	set-25	out-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente Sanguínea	2,80	3,65	3,85	0,00
■ ITU Relacionado a Sonda - Infecção do Trato Urinário	2,79	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia Não Associada a Ventilação Mecânica	0,49	0,00	7,69	0,51
■ PAV - Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica	0,00	8,06	0,53	7,58
■ Infeções Não Relacionadas a Dispositivos Invasivos	0,00	0,50	0,00	0,00

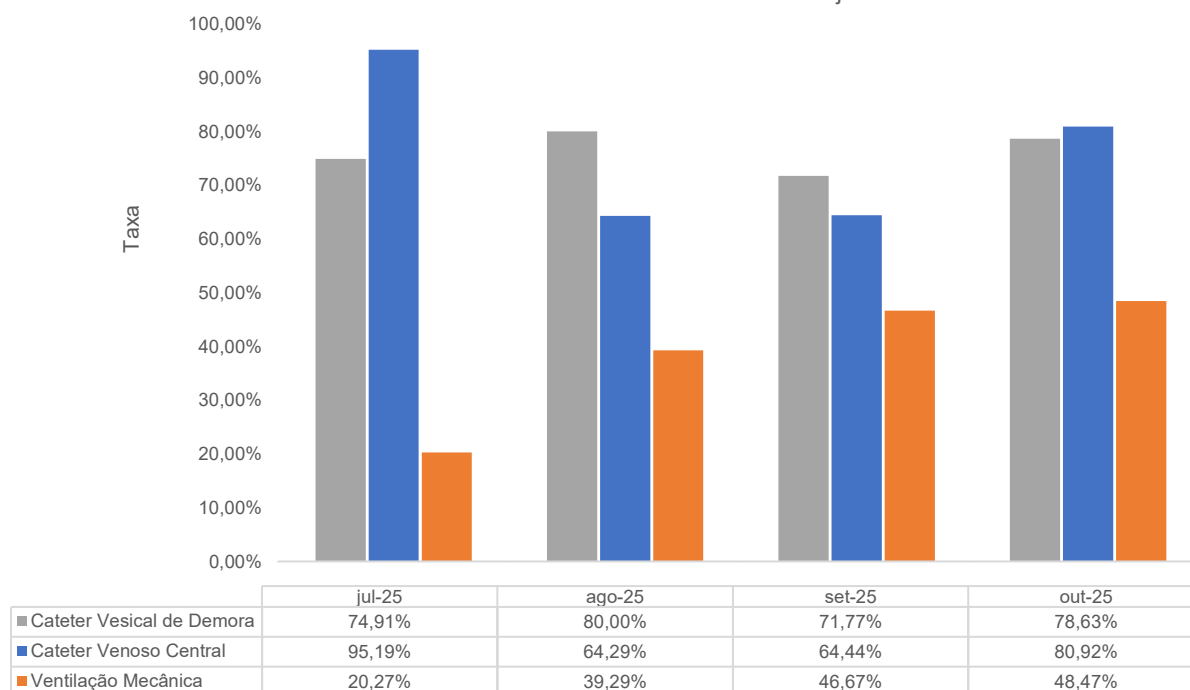
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - jul-25 a out-25



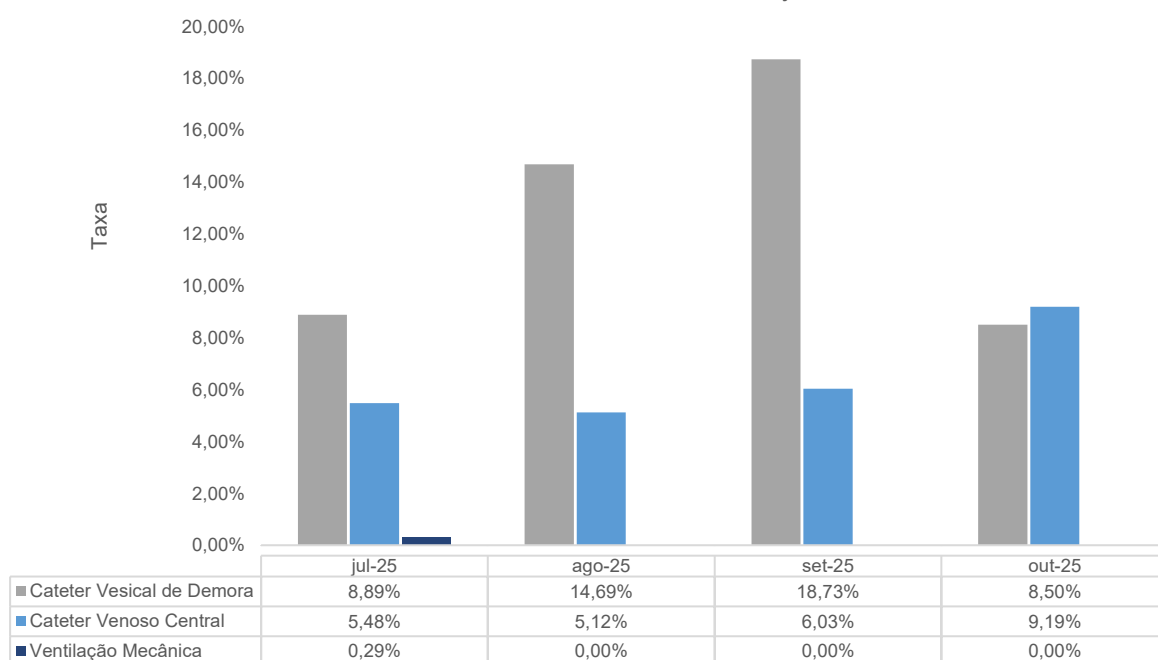
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
■ Densidade PAV	0,00	9,09	7,94	7,87
■ Densidade IPCS	0,00	5,56	0,00	0,00
■ Densidade ITU	4,59	0,00	0,00	0,00

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - jul-25 a out-25

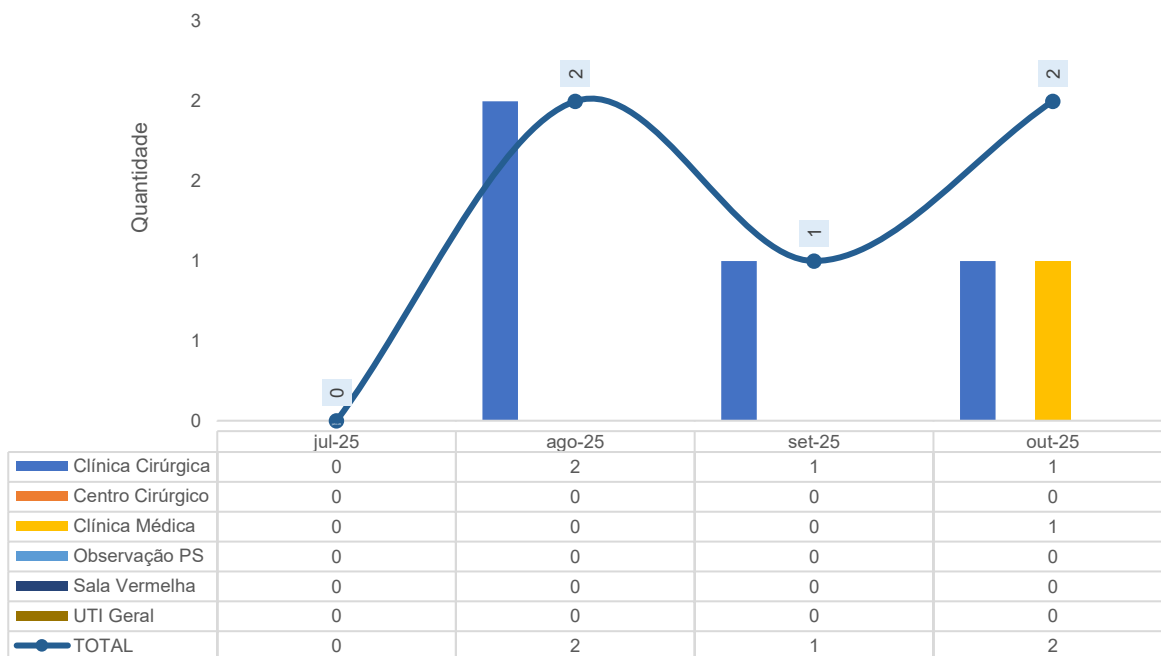


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - jul-25 a out-25

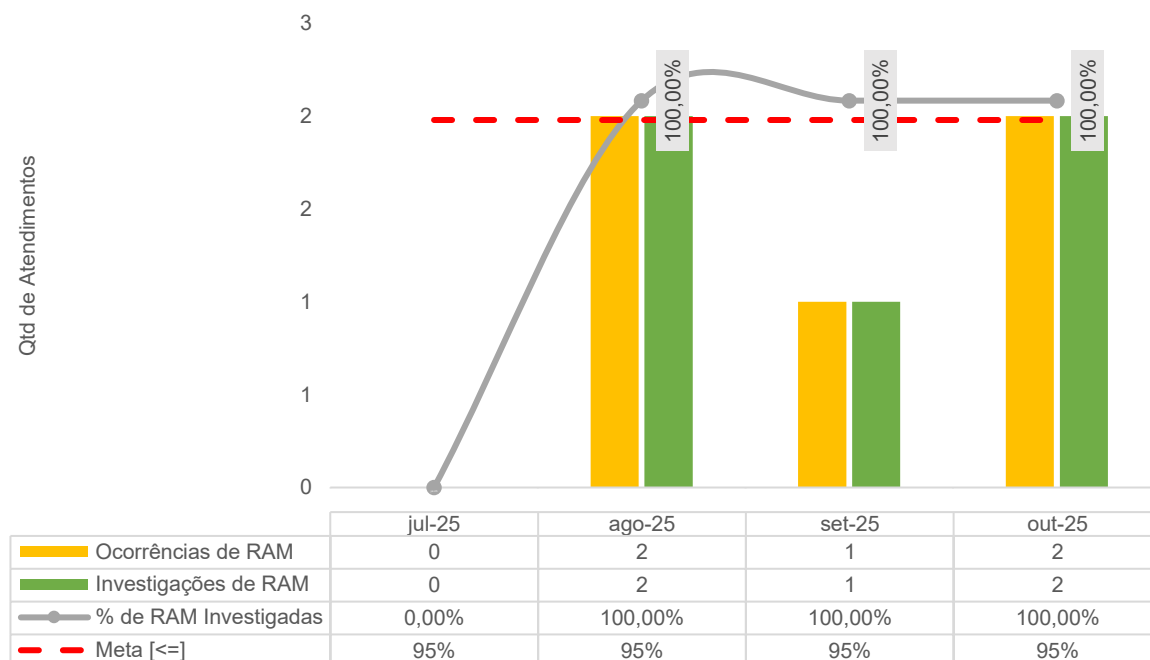


FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas por Clínica

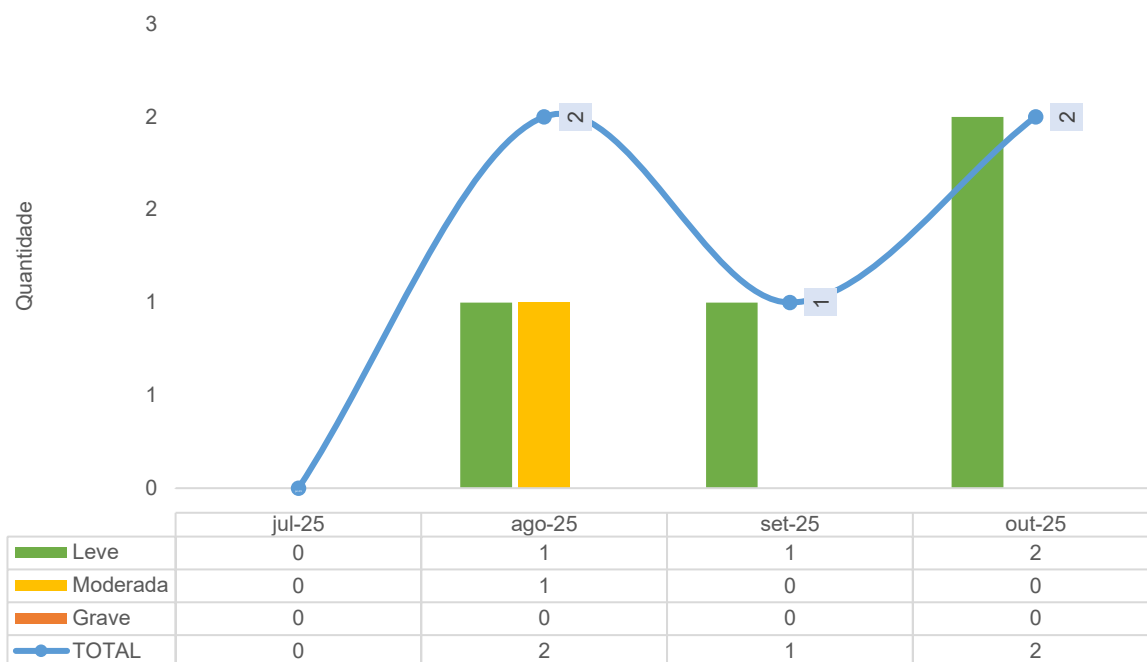


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - jul-25 a out-25



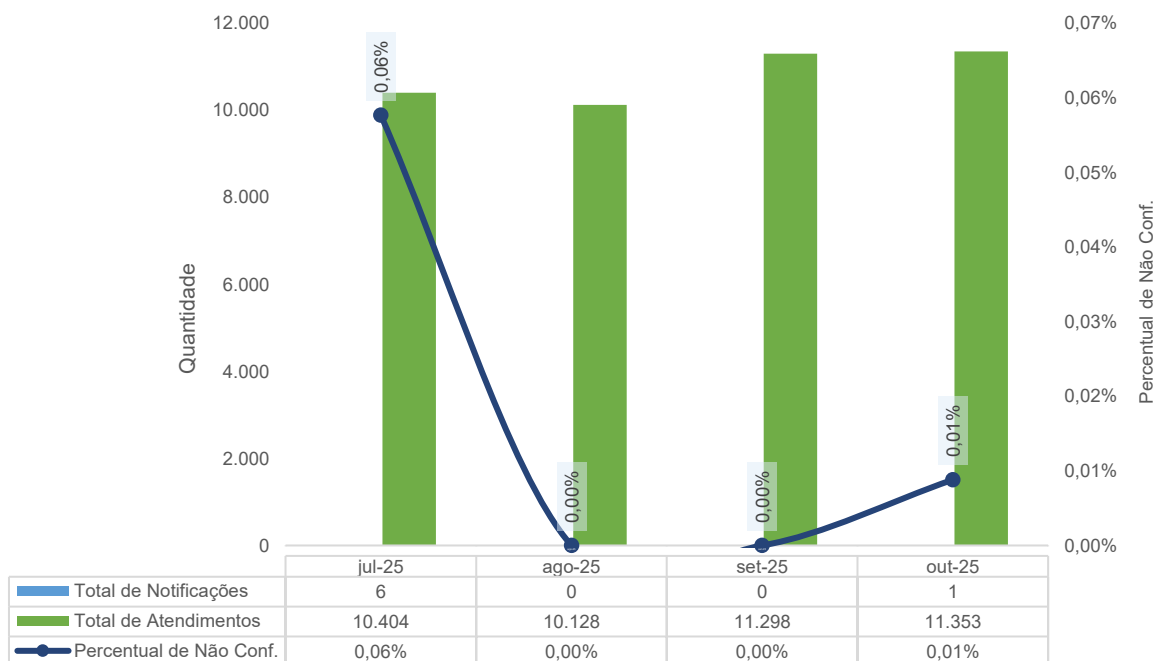


Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - jul-25 a out-25

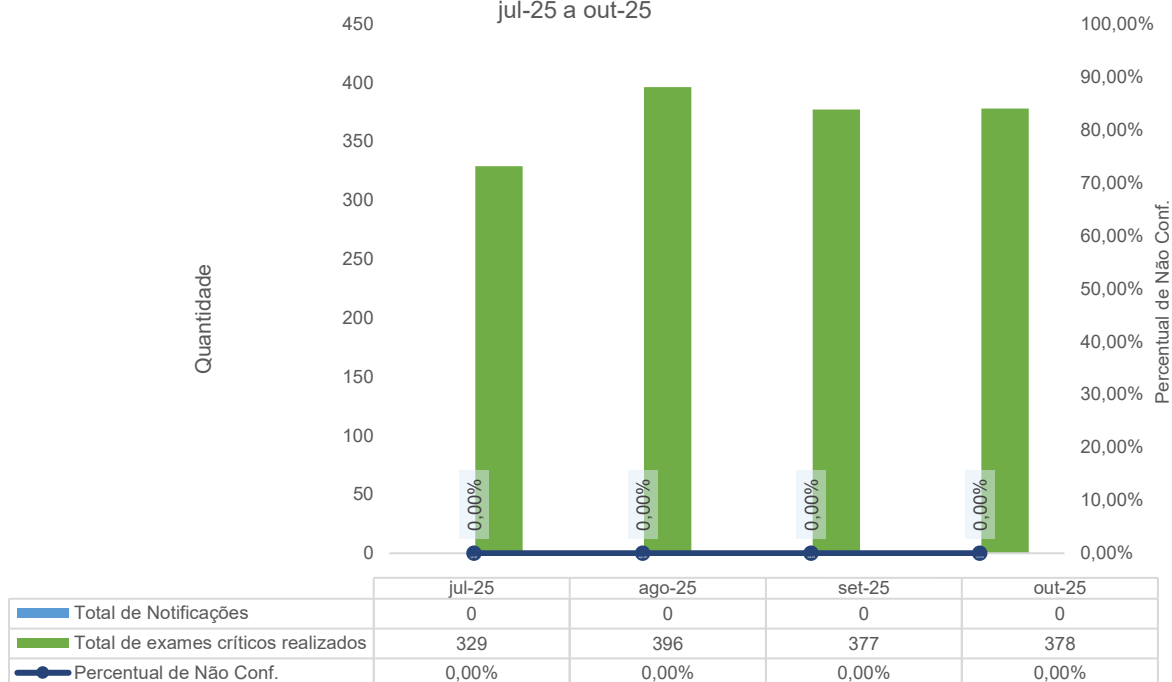


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - jul-25 a out-25



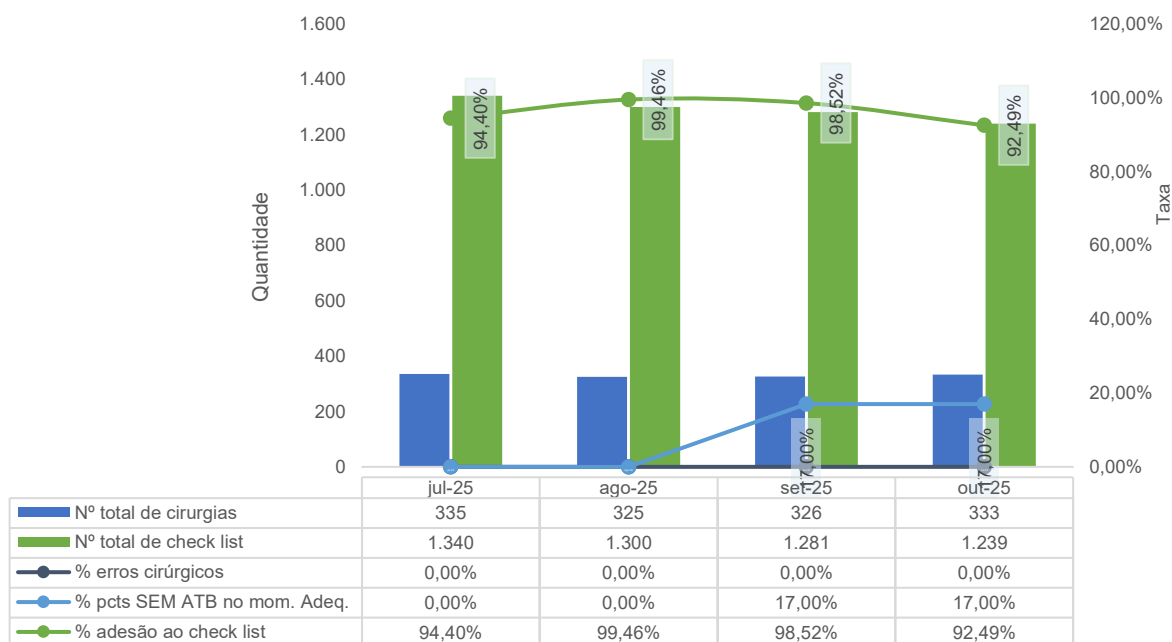
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - jul-25 a out-25



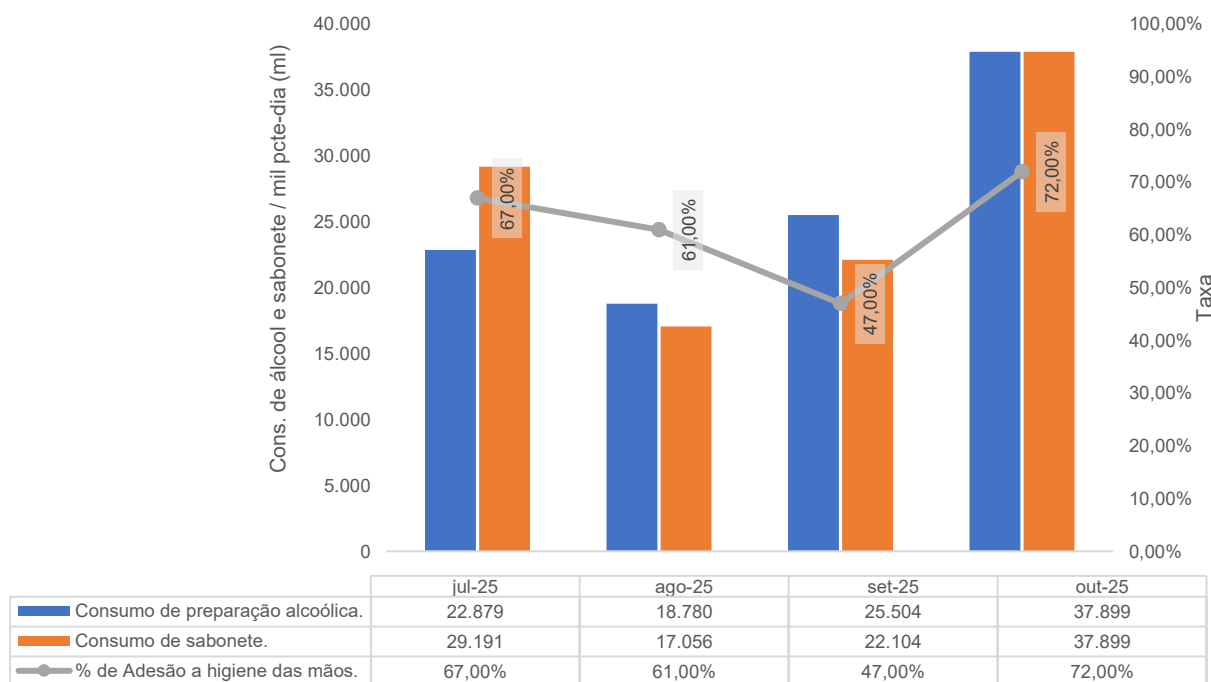
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - jul-25 a out-25



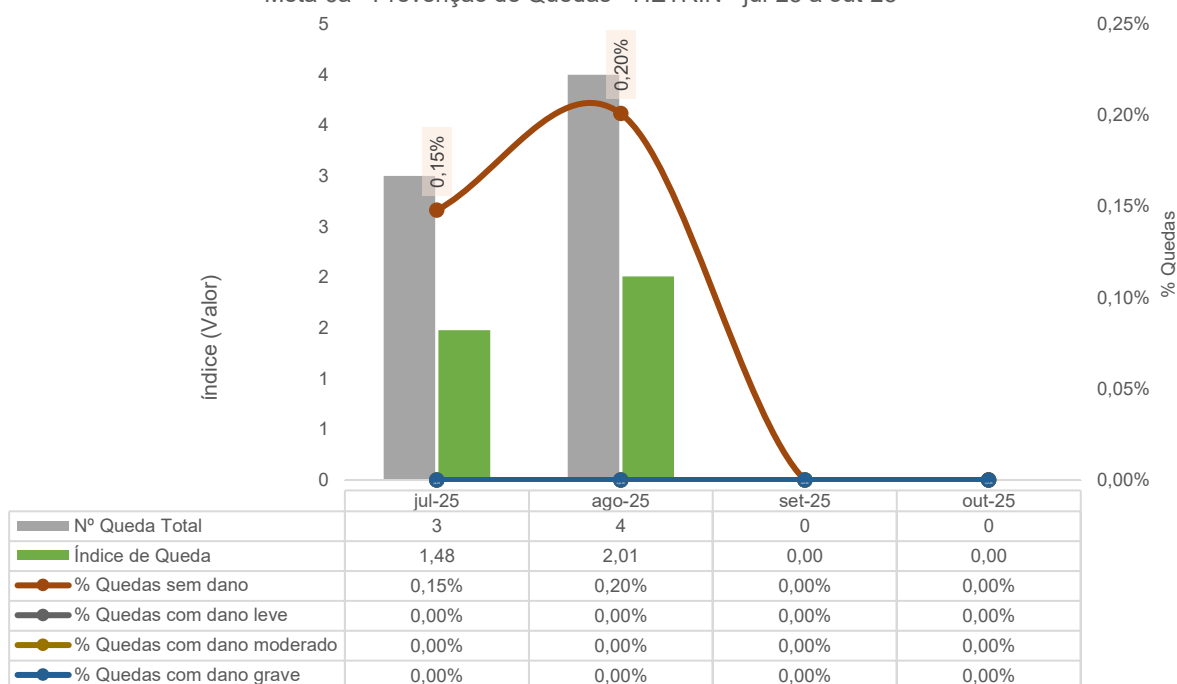
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - jul-25 a out-25



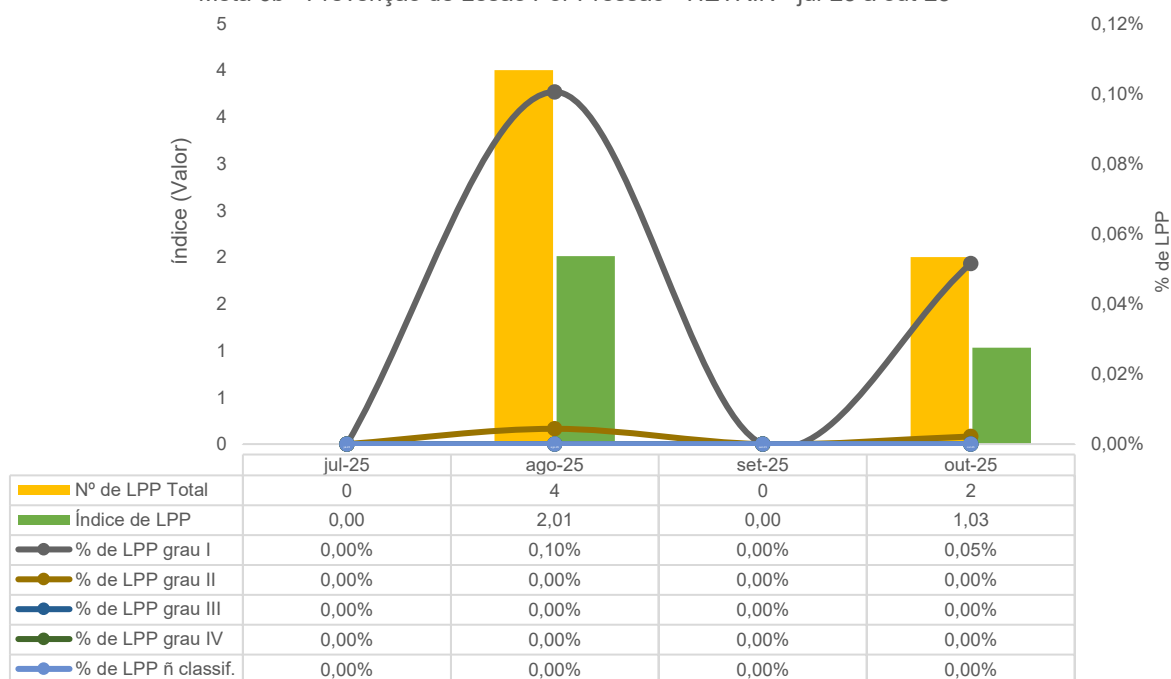
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - jul-25 a out-25



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - jul-25 a out-25

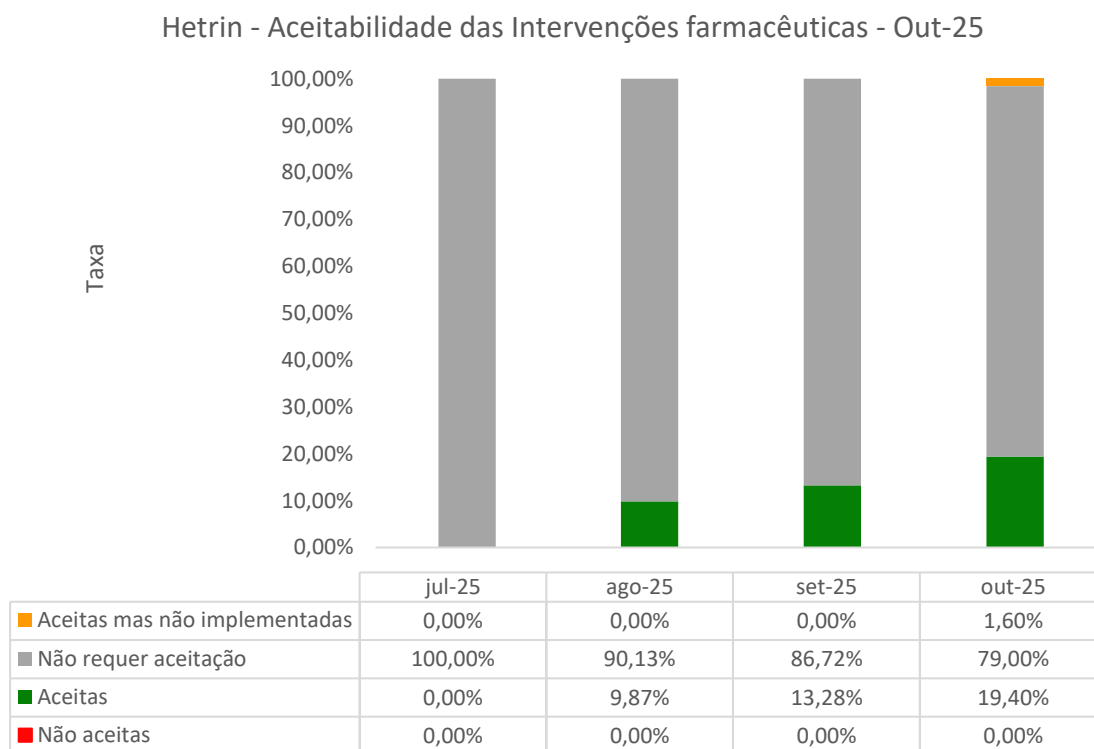
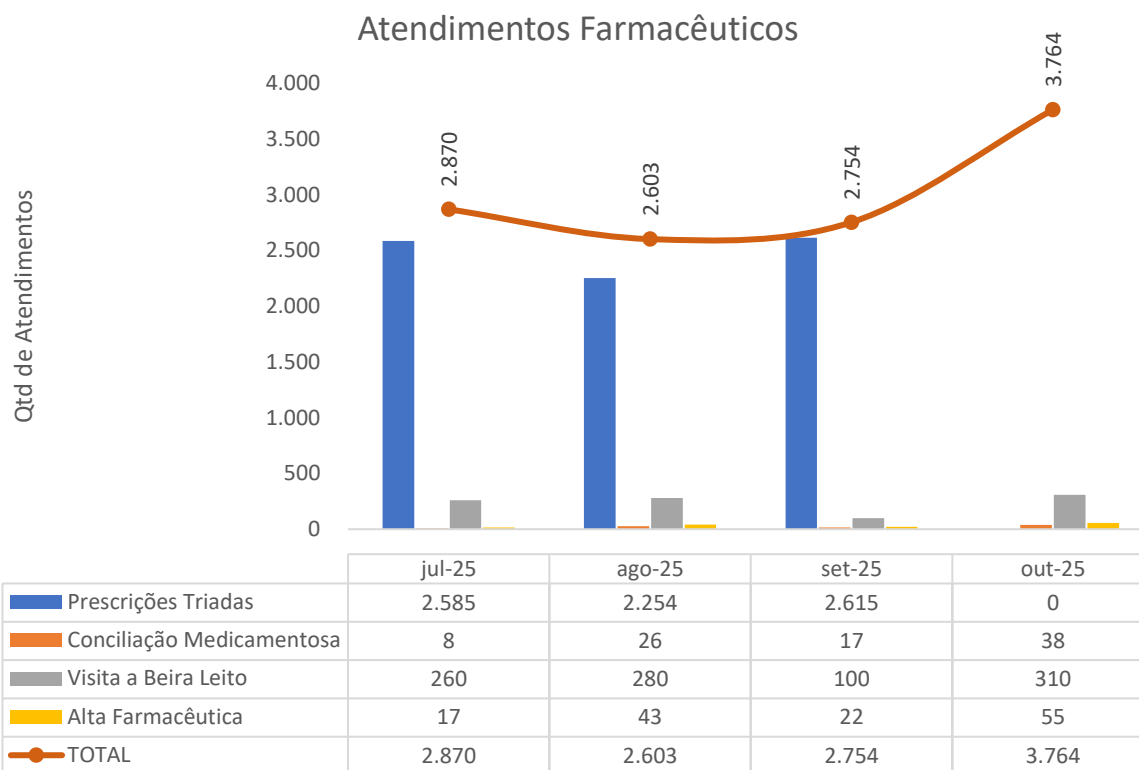


Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - jul-25 a out-25

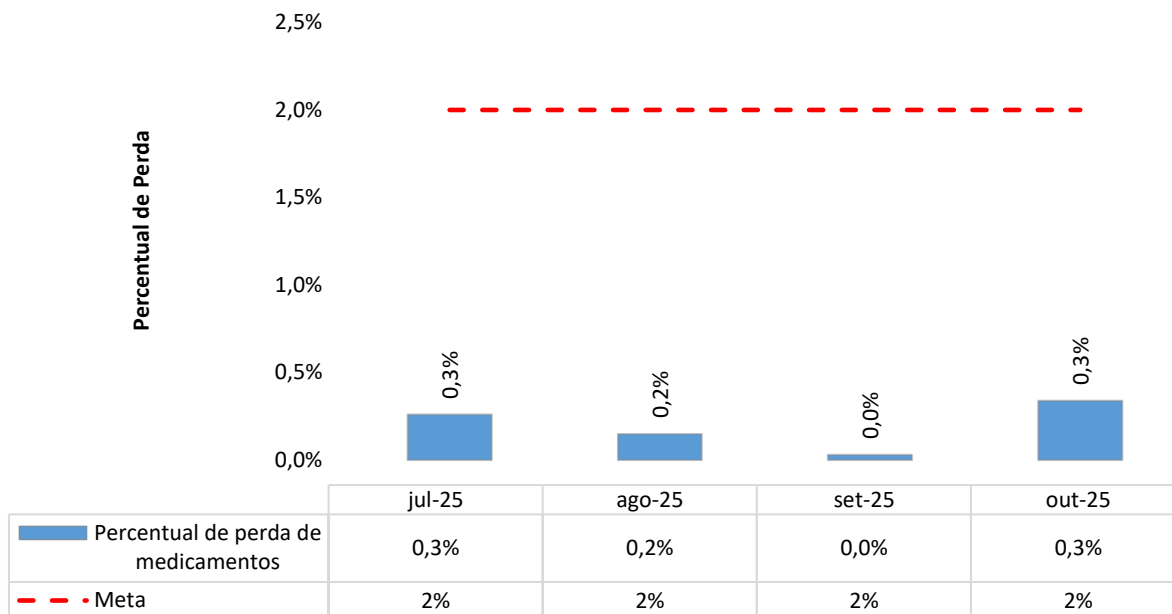


III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

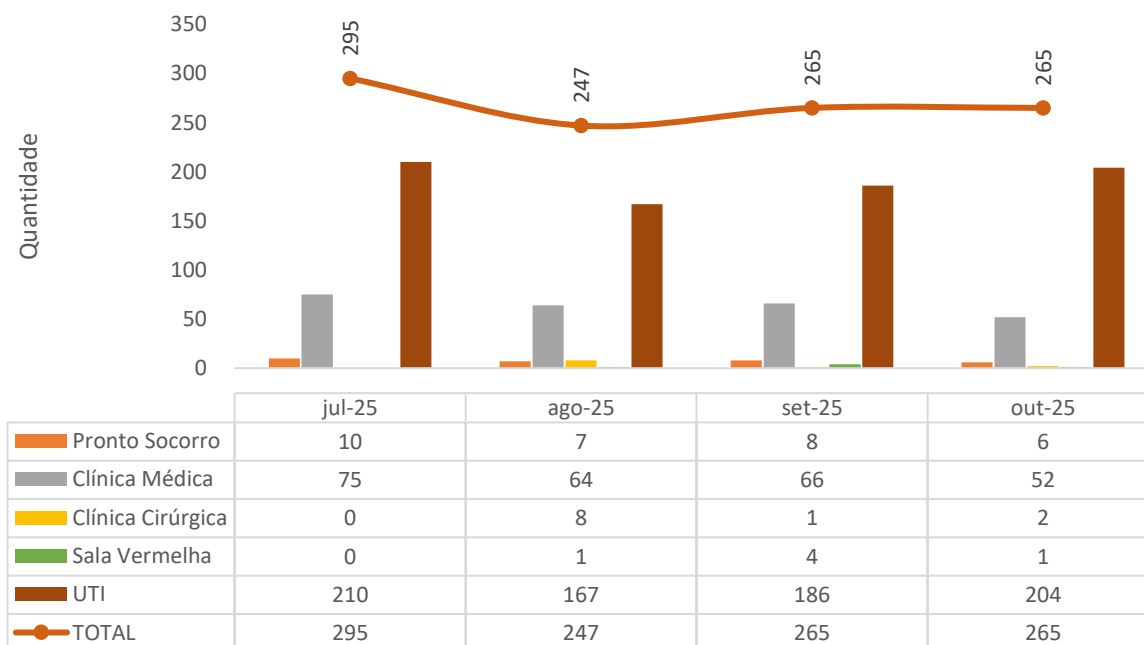


Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



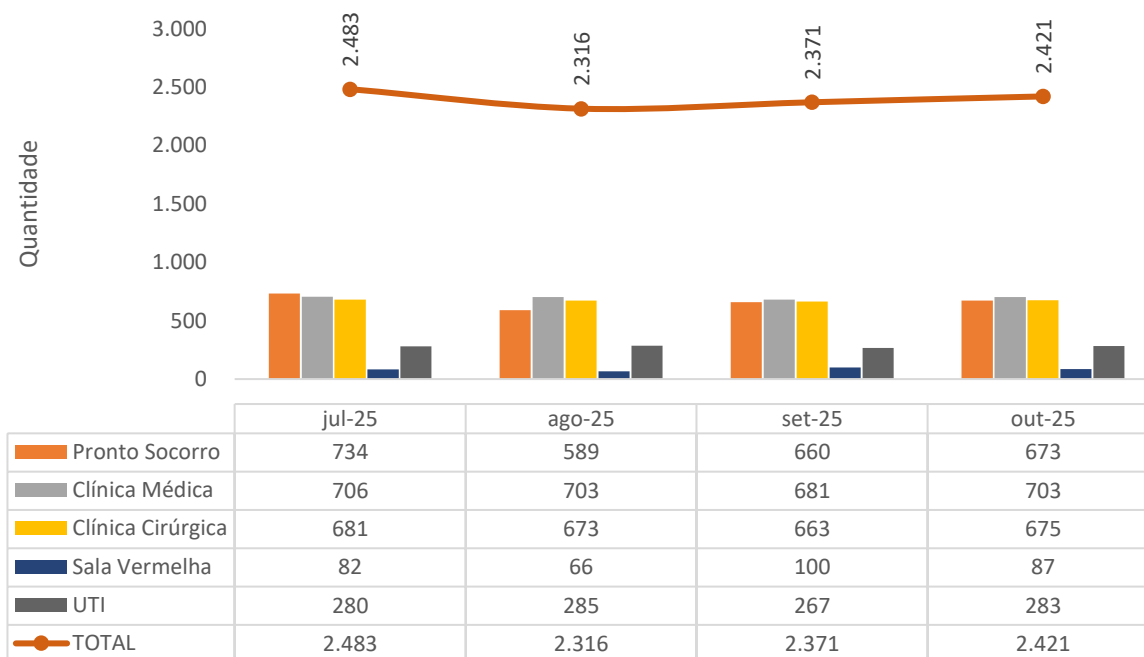
FONOAUDIOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Out-25



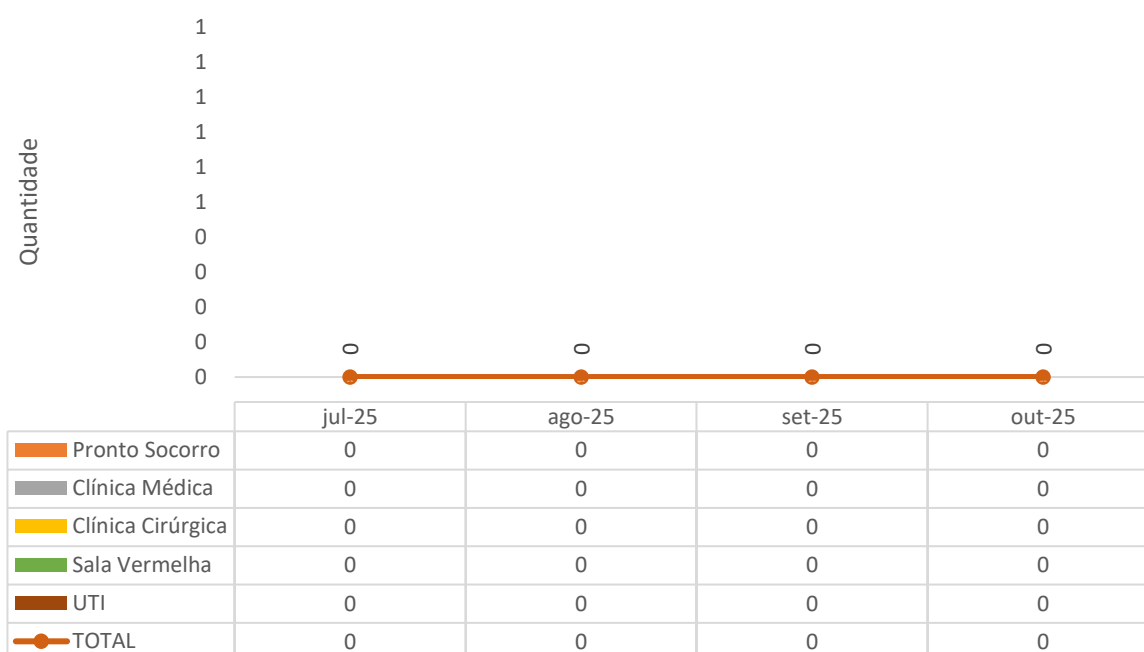
NUTRICIONISTA

Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Out-25

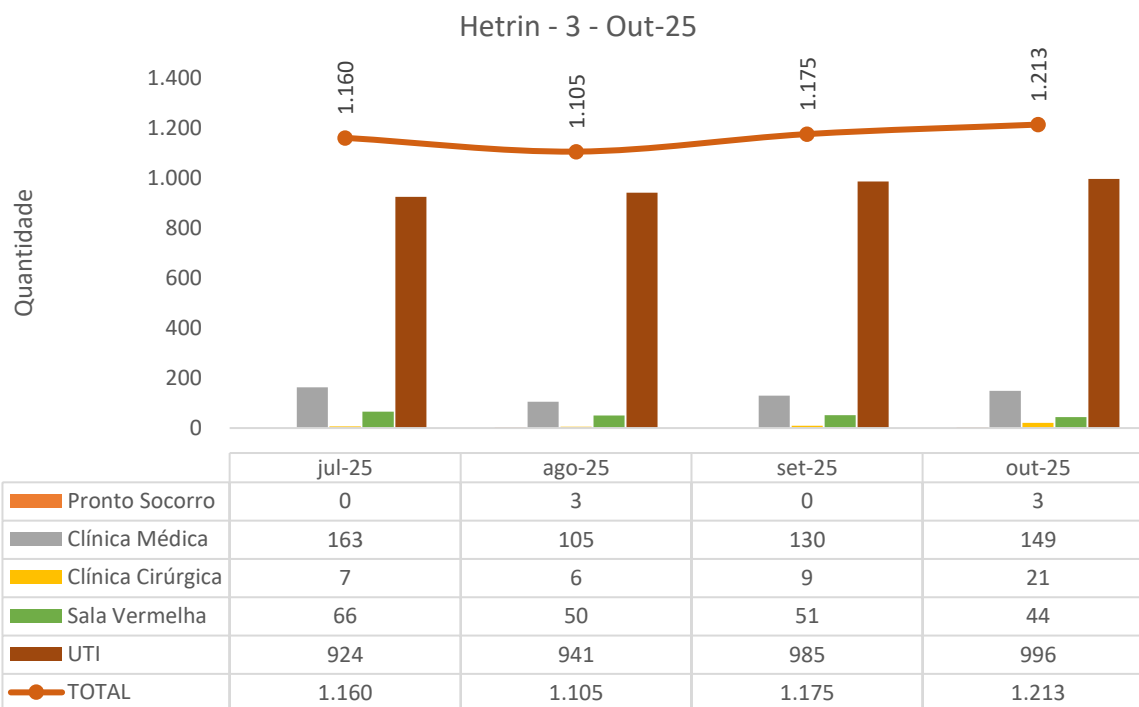


TERAPIA OCUPACIONAL

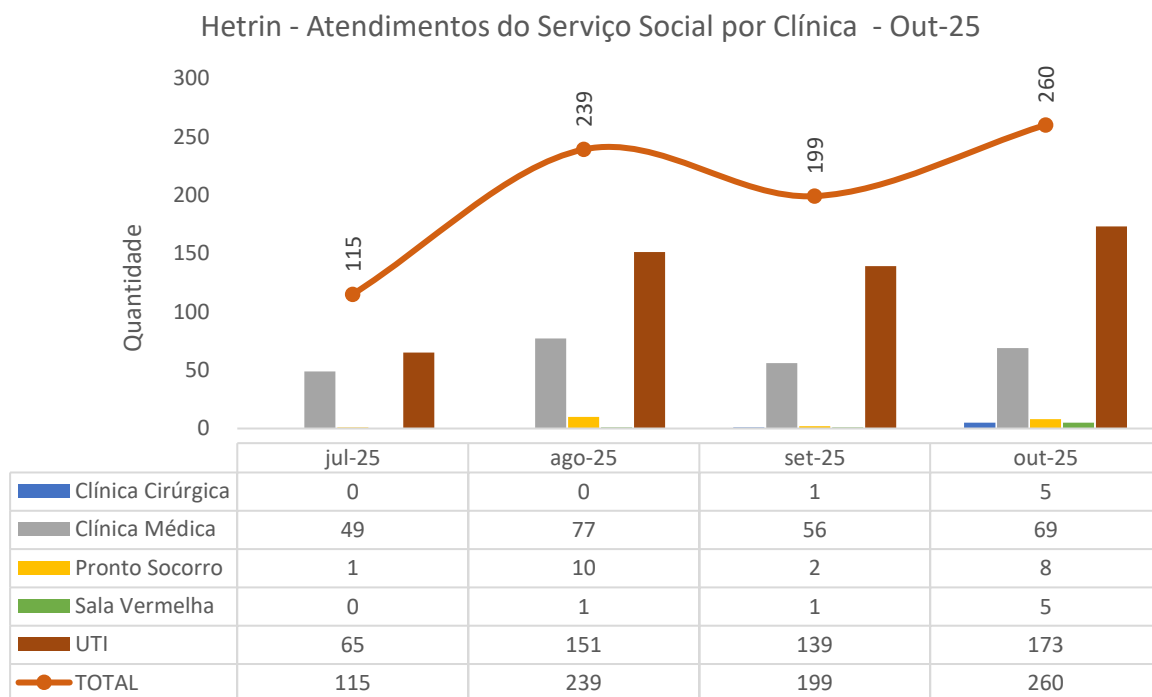
Hetrin - atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Out-25



FISIOTERAPIA

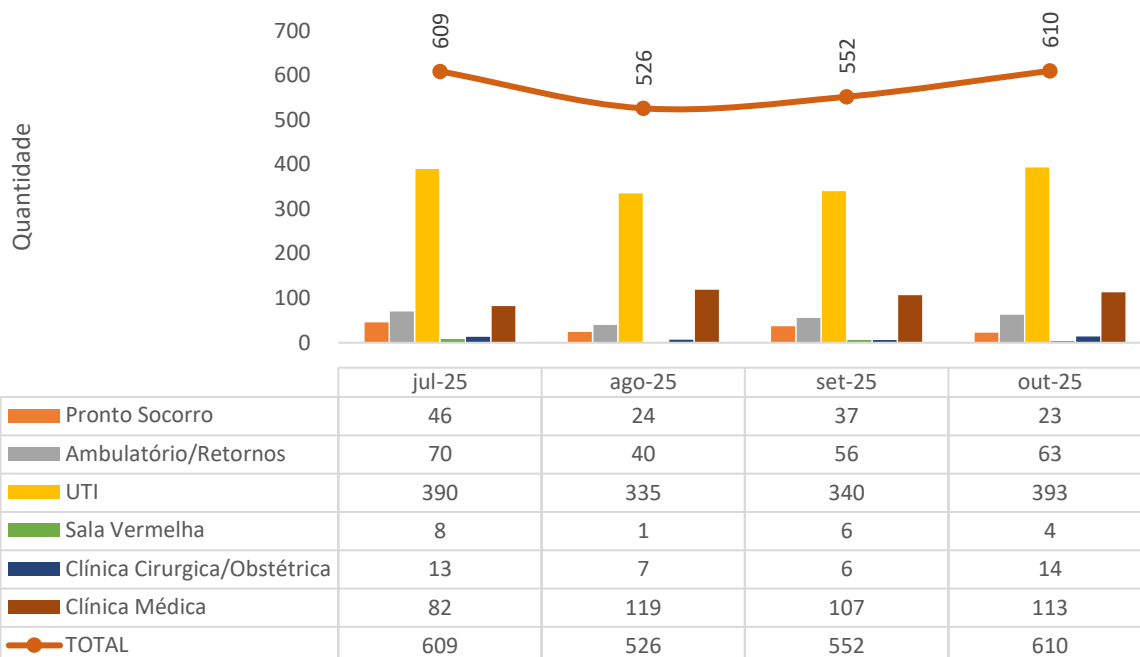


SERVIÇO SOCIAL



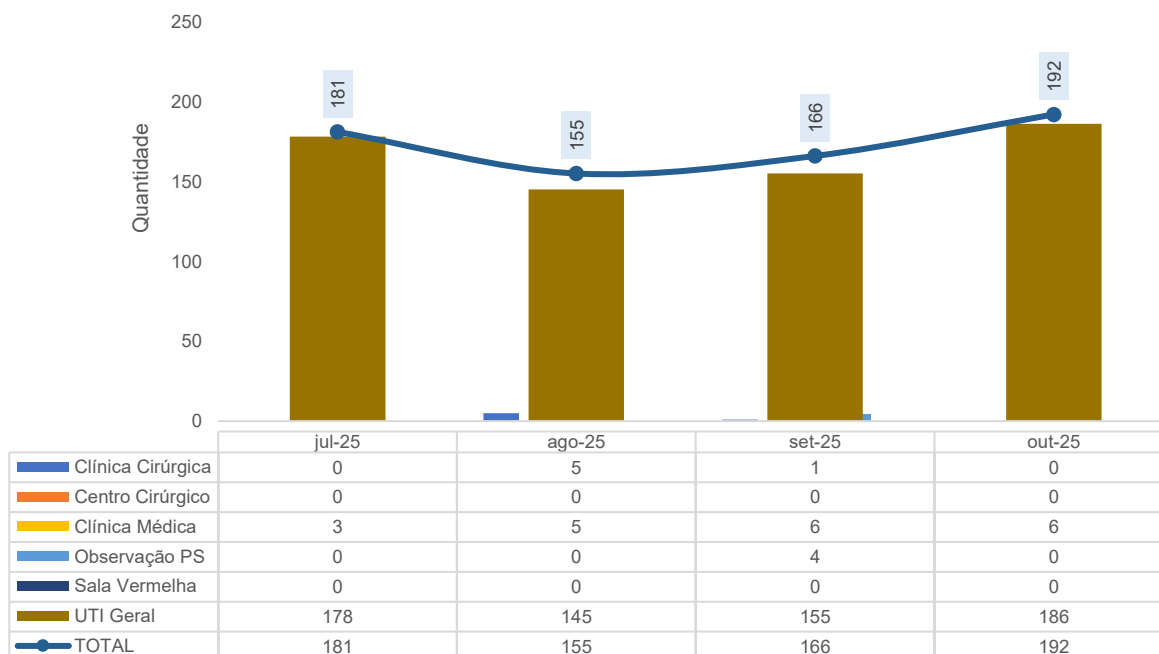
PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Out-25



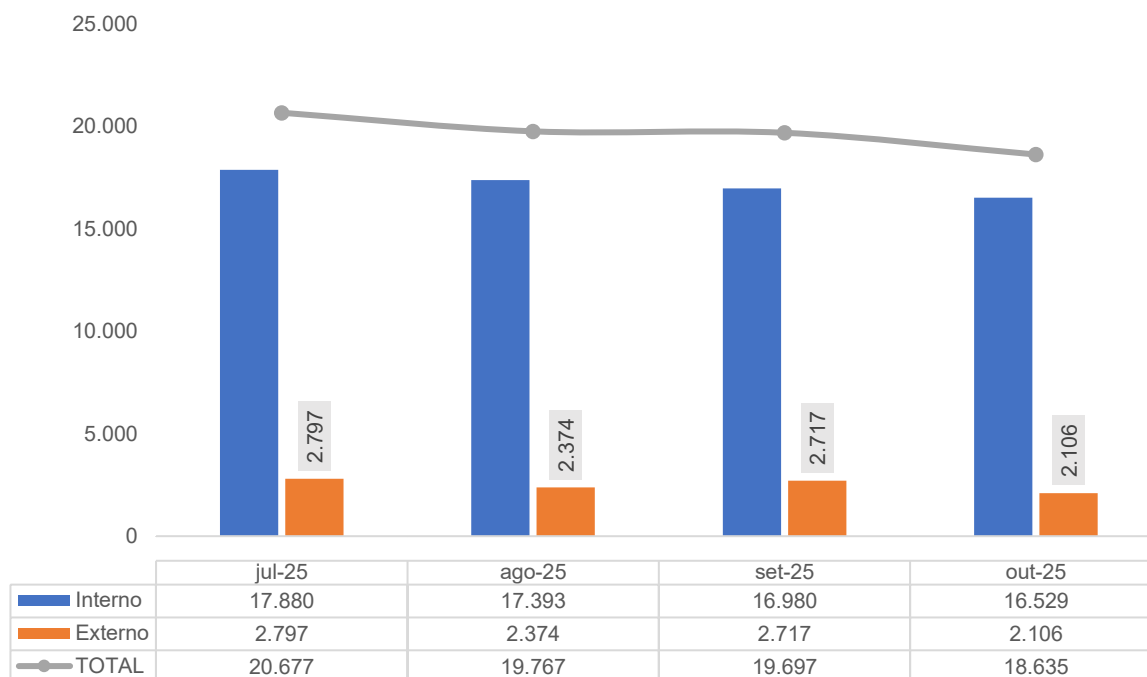
ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - jul-25 a out-25

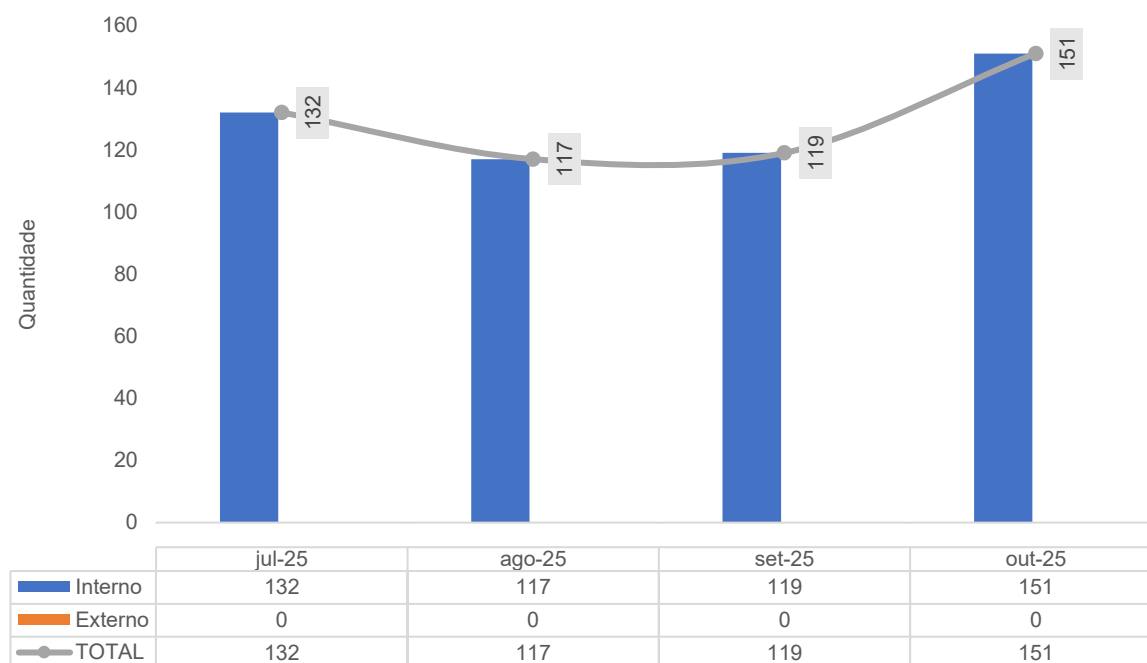


III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

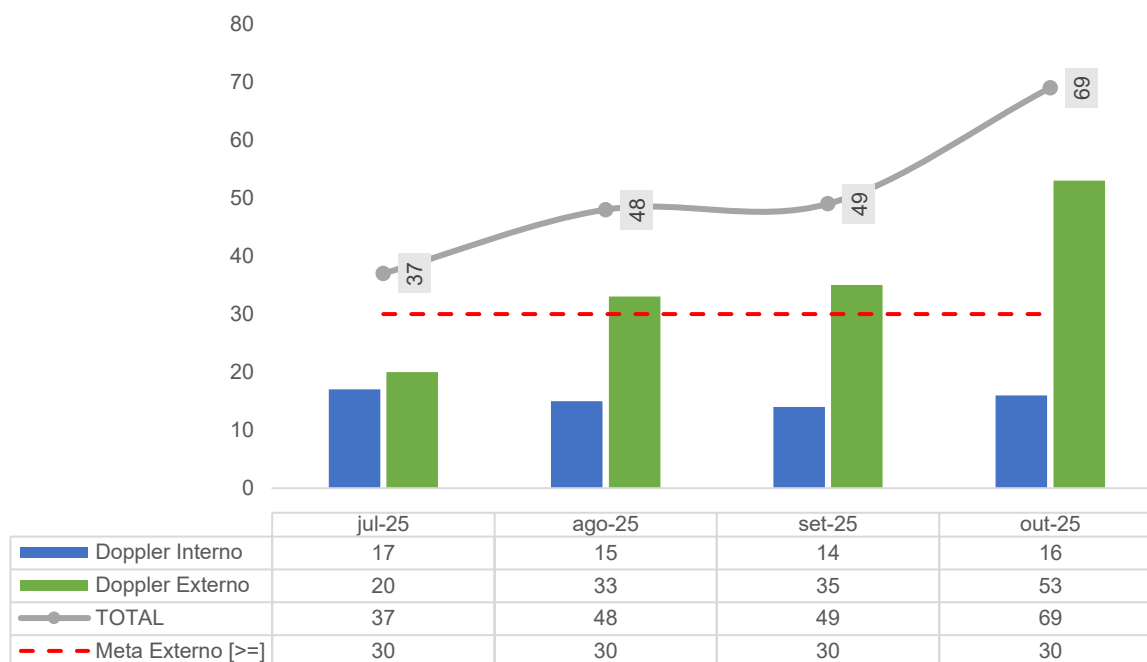
Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - jul-25 a out-25



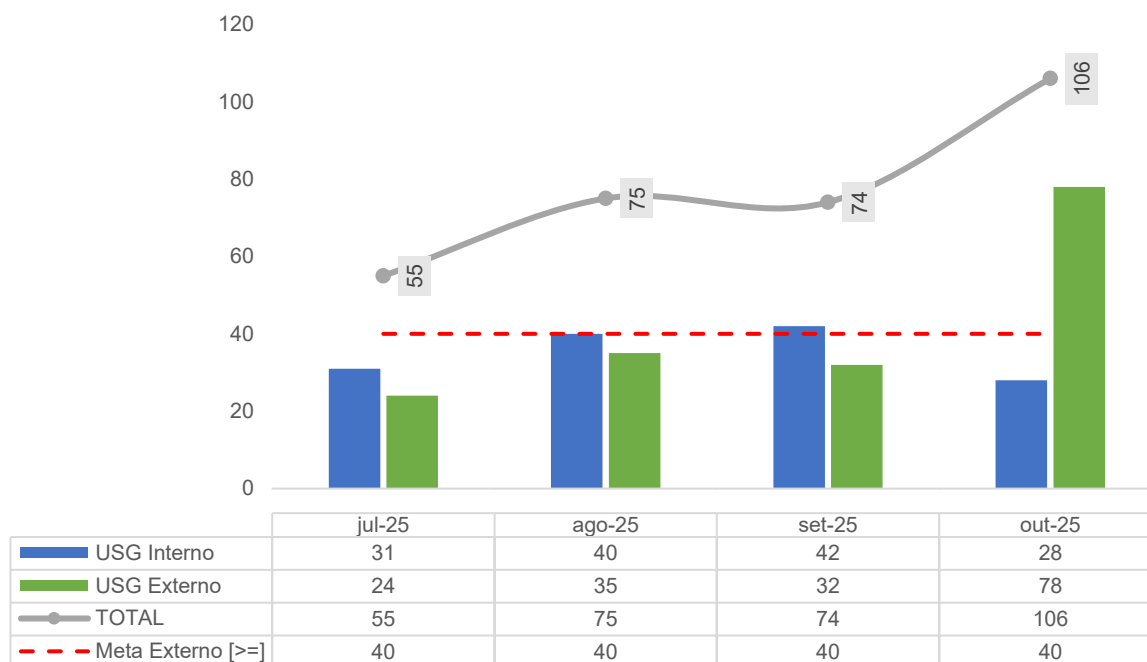
Anatomia Patologica - Hetrin - jul-25 a out-25



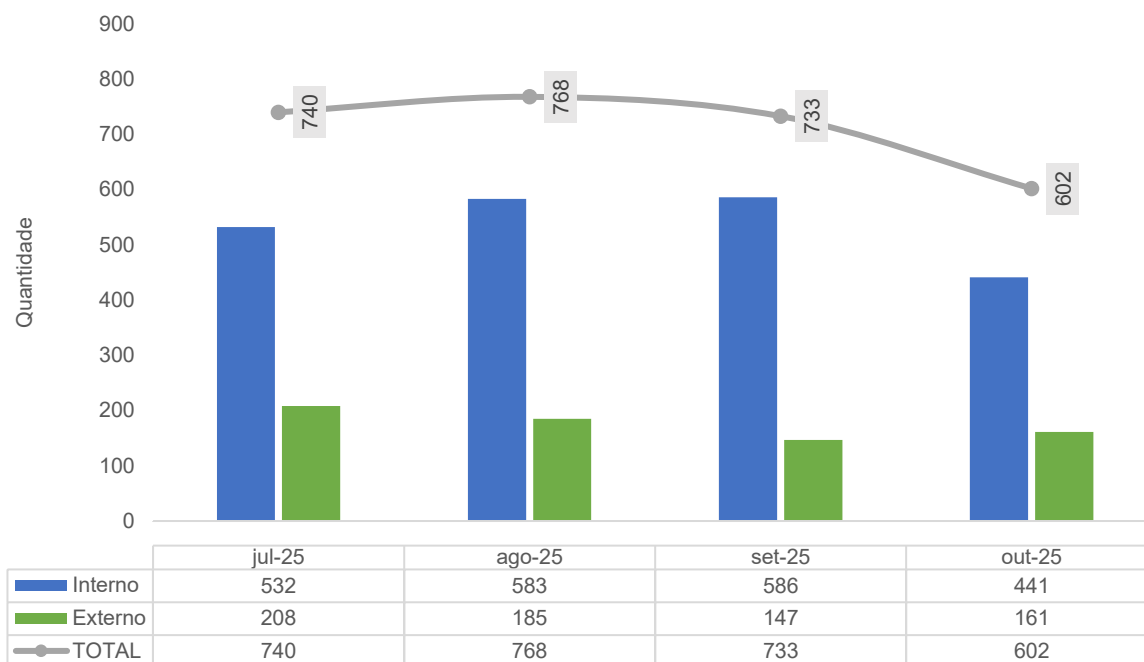
Doppler - Hetrin - jul-25 a out-25



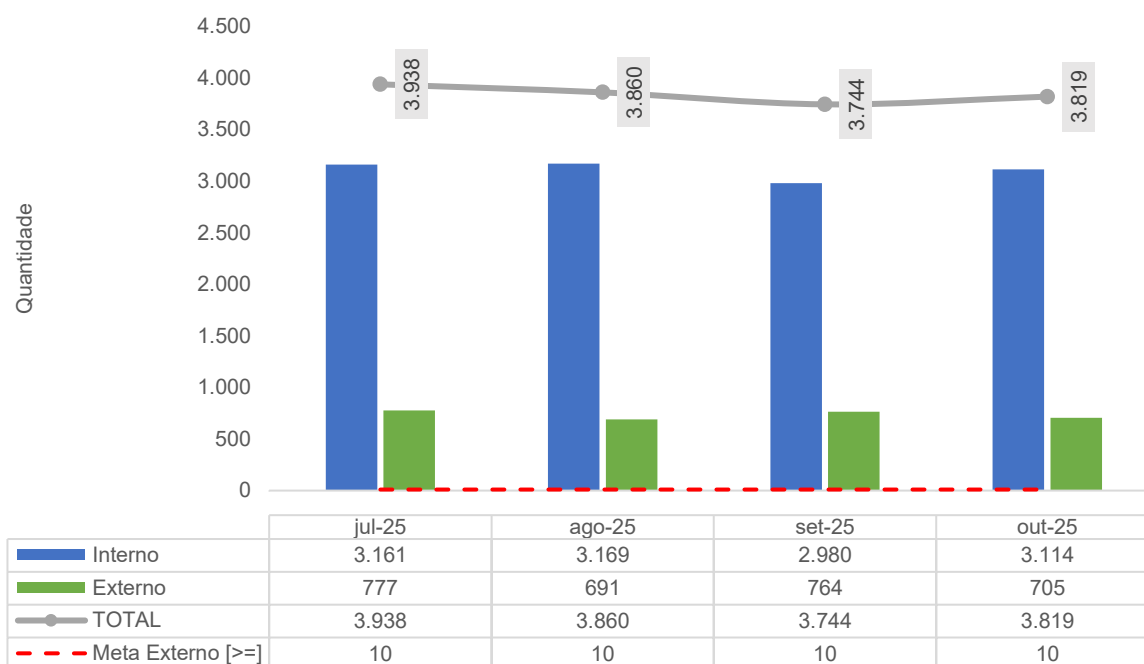
Ultrassonografias - Hetrin - jul-25 a out-25



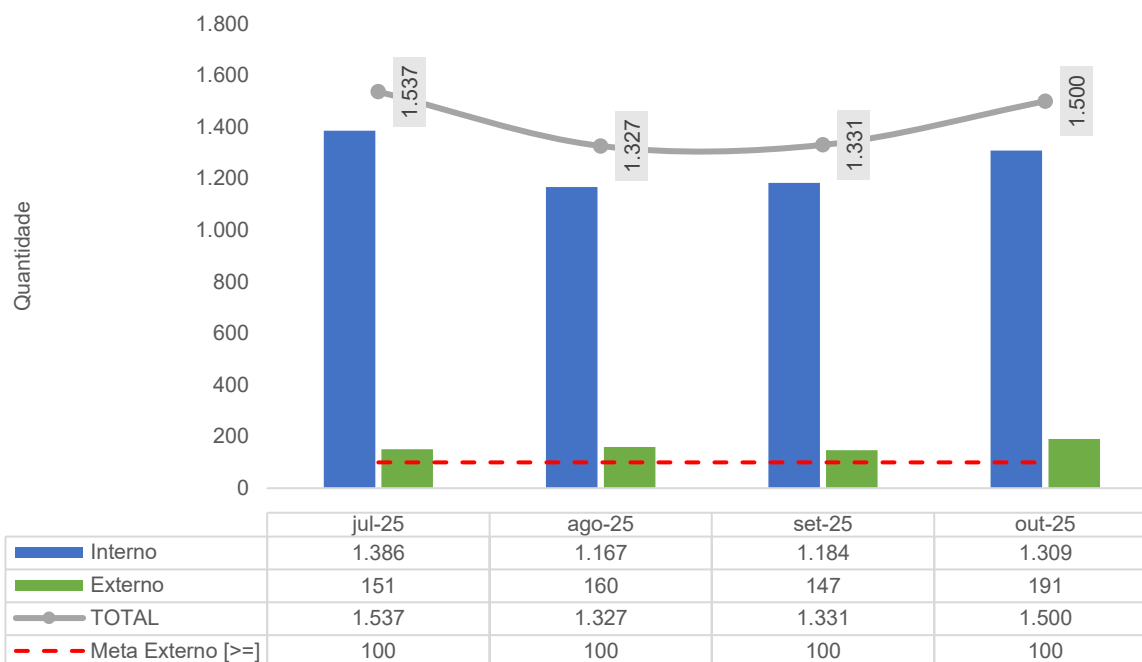
Eletrocardiografias - Hetrin - jul-25 a out-25



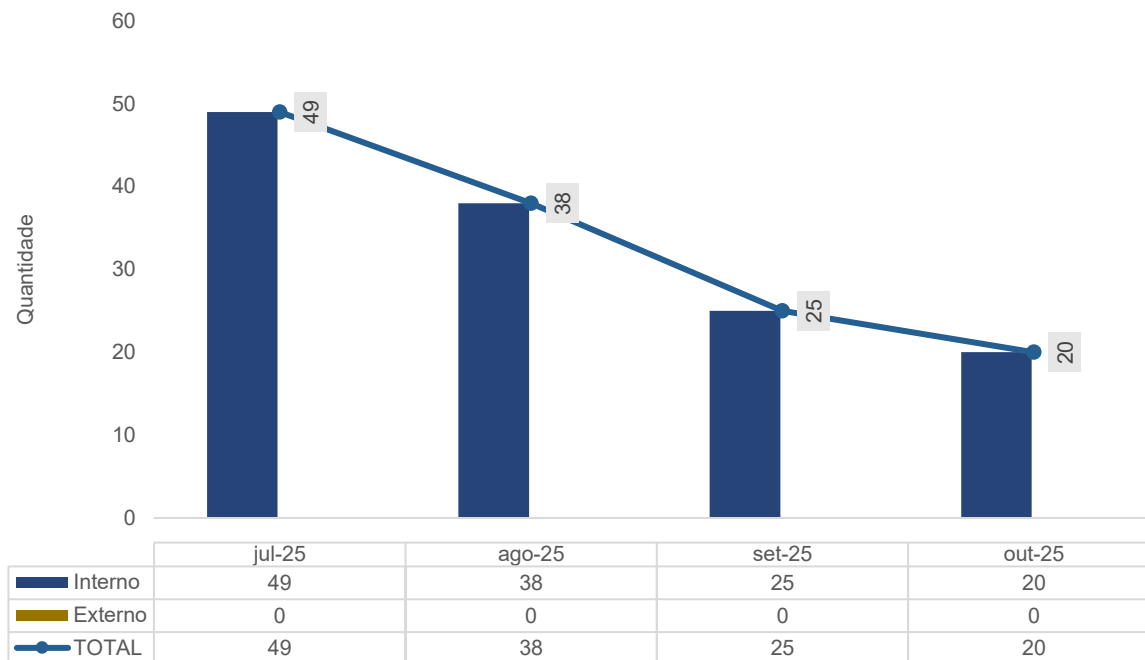
Raios-X - Hetrin - jul-25 a out-25



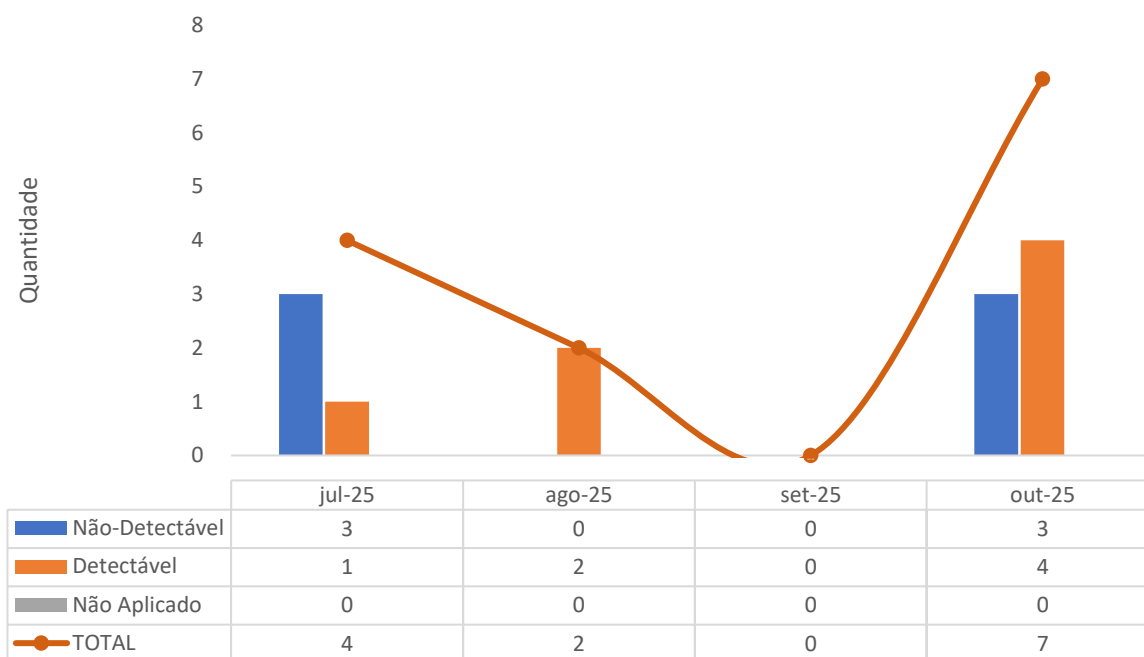
Tomografia Computadorizada - Hetrin - jul-25 a out-25



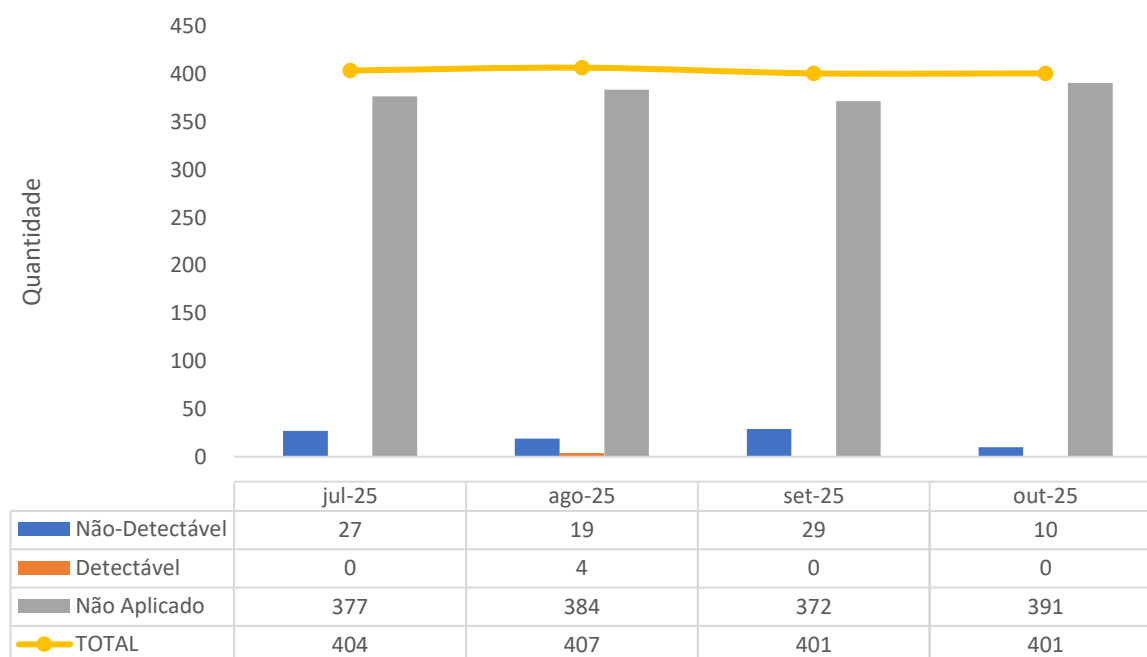
Hemodiálise - Hetrin - jul-25 a out-25



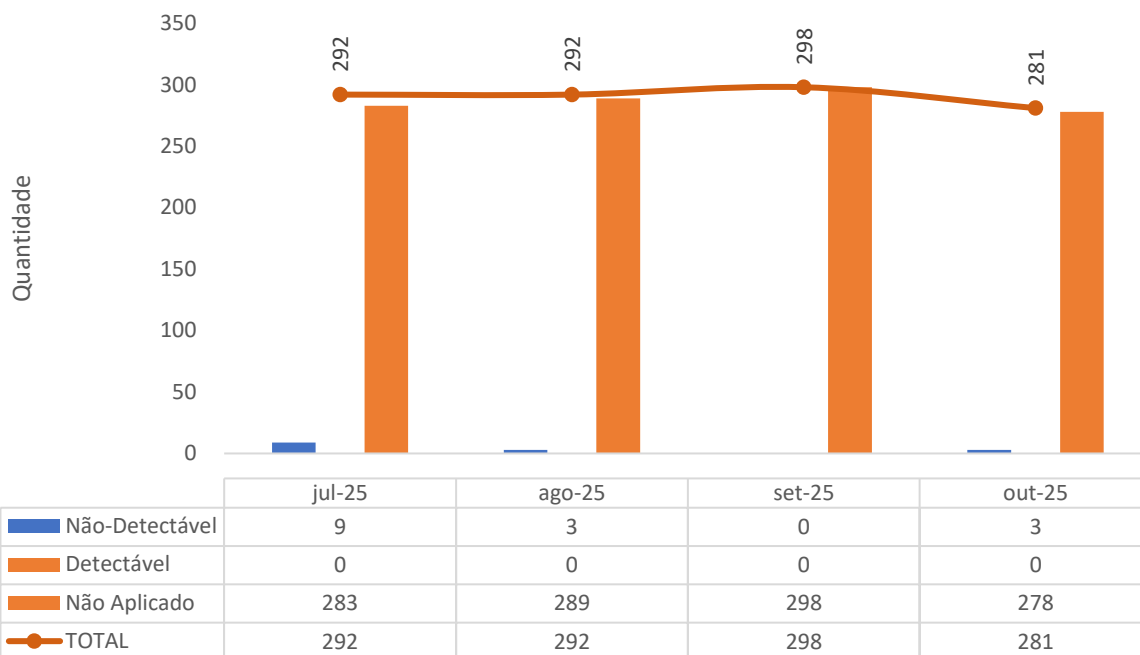
Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Out-25



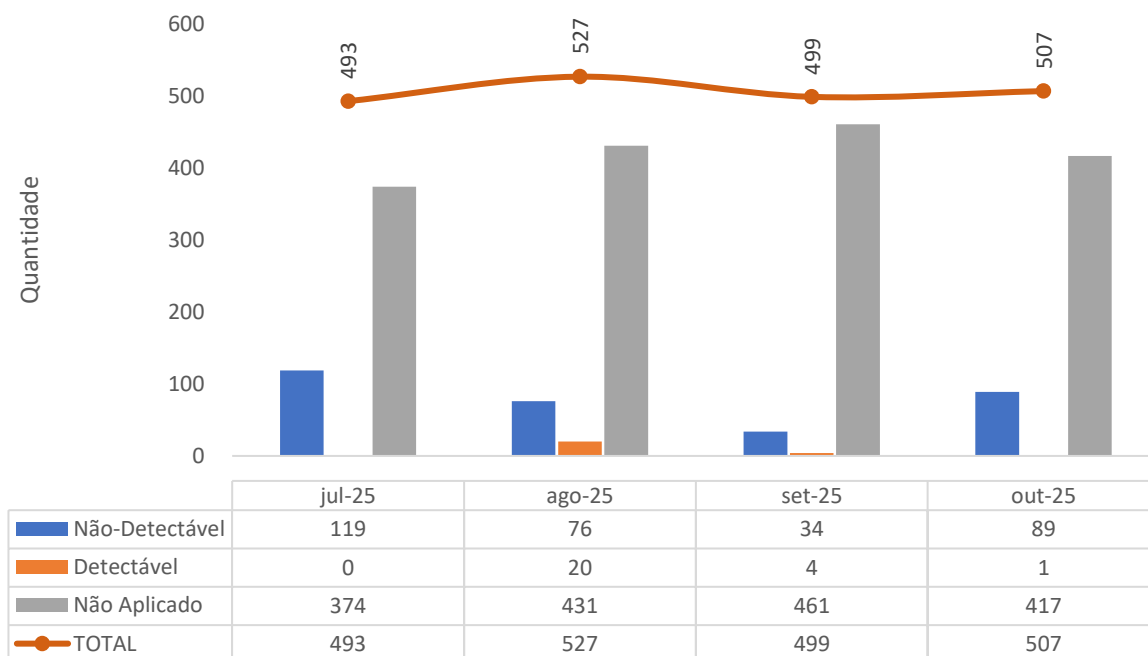
Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Out-25



Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Out-25



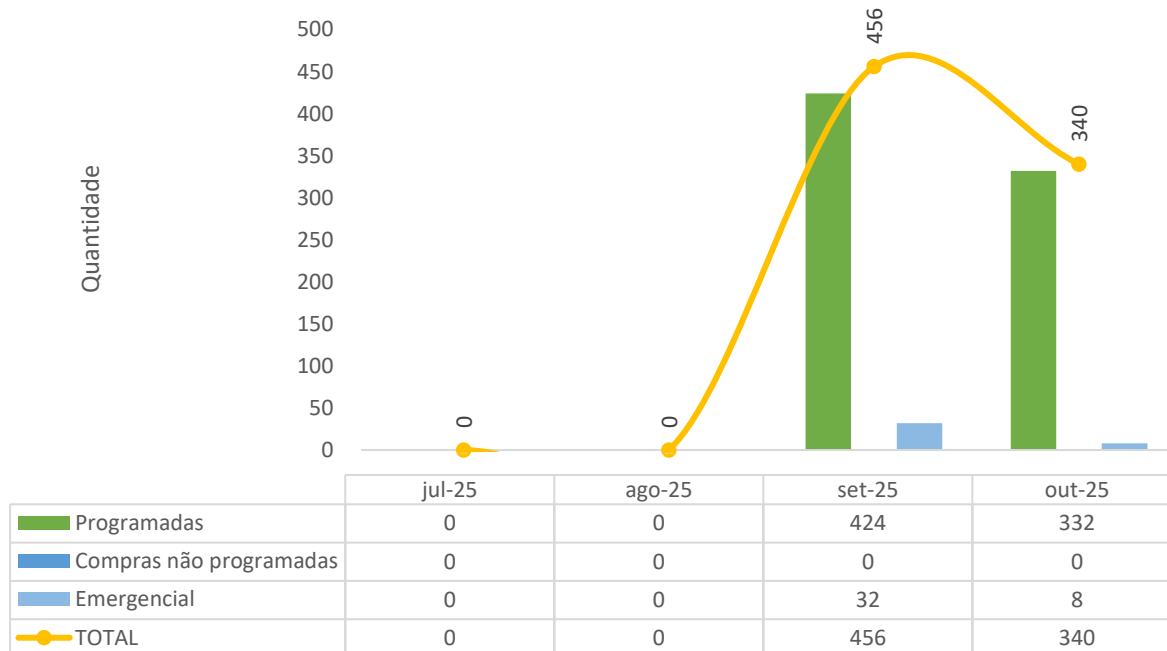
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Out-25



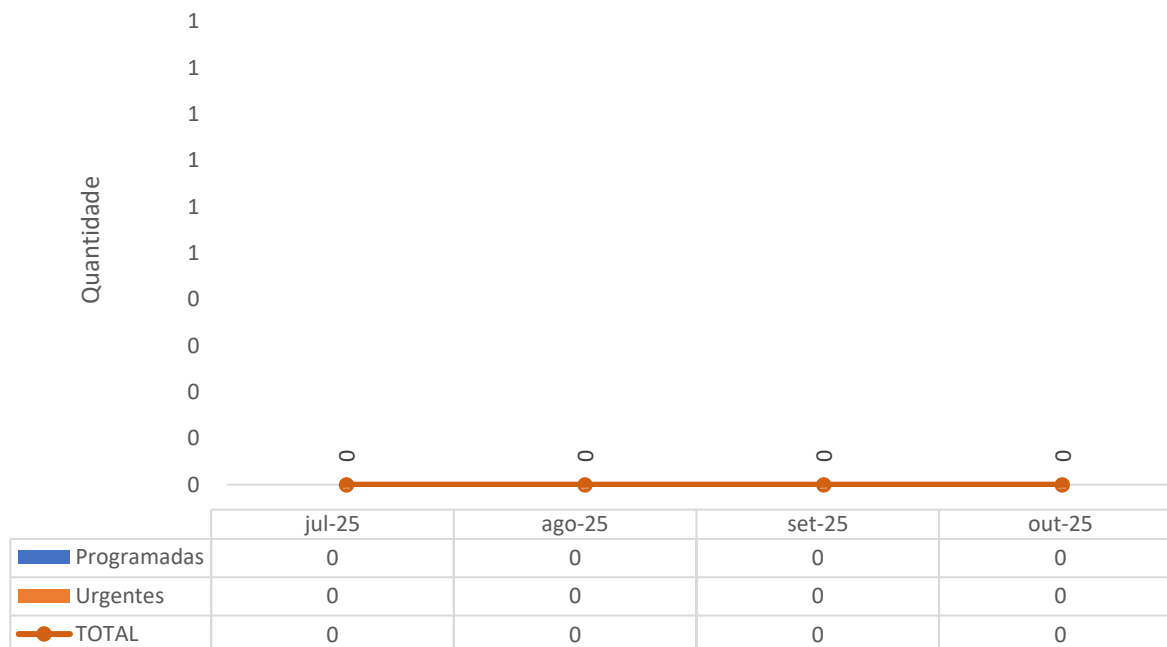
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

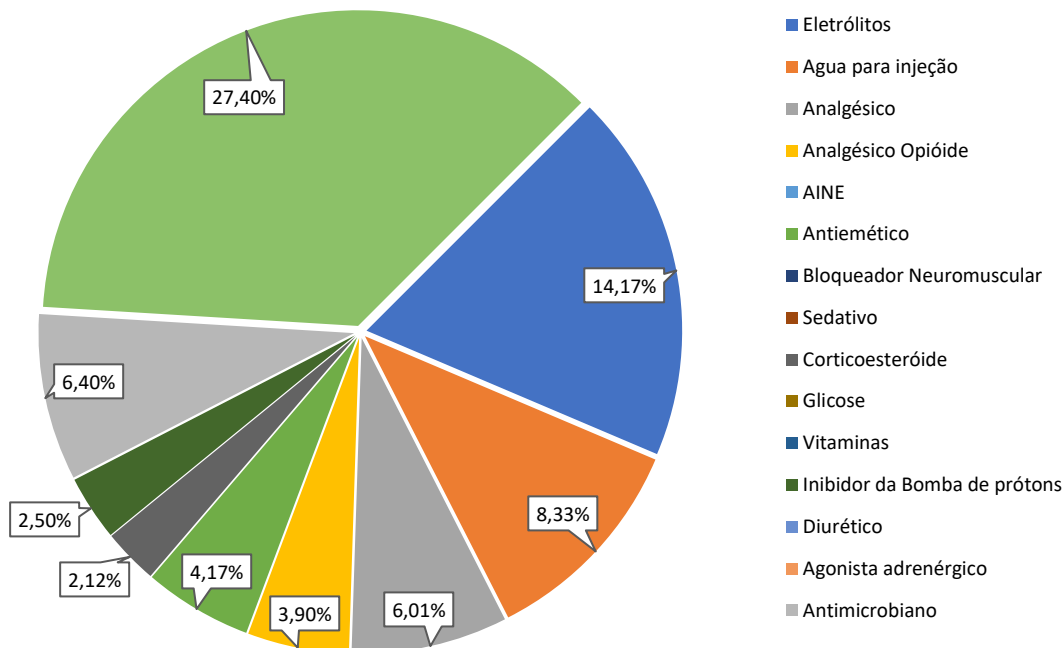
Hetrin - Solicitação de Compras - Out-25



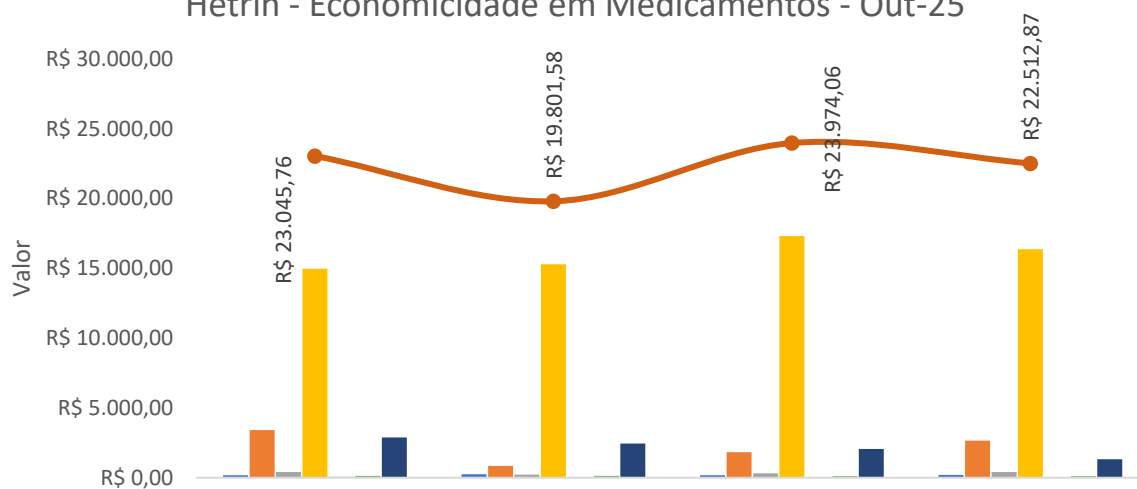
Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Out-25



Hetrin - Classes mais dispensadas - Out-25



Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Out-25



	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Amiodarona	R\$ 188,84	R\$ 235,56	R\$ 175,21	R\$ 198,57
Dipirona	R\$ 3.408,22	R\$ 835,66	R\$ 1.828,06	R\$ 2.645,82
Furosemida	R\$ 411,73	R\$ 215,80	R\$ 306,67	R\$ 411,73
Omeprazol	R\$ 14.975,40	R\$ 15.287,39	R\$ 17.296,59	R\$ 16.360,62
Prometazina	R\$ 67,10	R\$ 27,63	R\$ 49,34	R\$ 45,39
Diazepam	R\$ 136,14	R\$ 133,59	R\$ 102,96	R\$ 98,70
Hidralazina	R\$ 2.880,08	R\$ 2.446,40	R\$ 2.068,32	R\$ 1.334,40
TOTAL	R\$ 23.045,76	R\$ 19.801,58	R\$ 23.974,06	R\$ 22.512,87

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O HETRIN conta com 298 colaboradores, sendo 206 alocados diretamente na área assistencial e 92 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 7 solicitações para contratação. Foram contratados 12 novos profissionais. Nesse período, 1 edital foi aberto. O prazo médio para a realização do processo seletivo foi de 6 dias. Nesse mesmo período, 9 profissionais foram desligados.

Os profissionais concluíram a etapa de *onboarding*, a terceira fase da jornada do colaborador. O termo “onboarding”, de origem inglesa, significa “embarque” e tem como objetivo integrar o novo contratado à instituição. Durante esse processo, o profissional é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. Além disso, o *onboarding* serve como uma capacitação, permitindo que os profissionais desempenhem suas funções com maior eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo acontece da seguinte forma: boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) *tour* pela unidade.



Foram cadastrados 12 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento.

Para o processamento da folha foram investidas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 16 férias para os colaboradores dos setores de enfermagem, administrativo, laboratório. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar benefício para os colaboradores, sem gerar prejuízo para os setores.

A equipe de GP realizou 20 avaliações de desempenho no período de experiência, das quais 17 foram aprovadas e 3 reprovados. As avaliações acontecem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, respostas a ofícios e questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve a dedicação de 80 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Fisioterapeuta	0	1	1	0
Técnica de Enfermagem	1	1	1	0
Total	1	2	2	0

Colaboradores Afastados pelo INSS	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Enfermeiro	0	1	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	1	0	1	0
Total	1	1	1	0

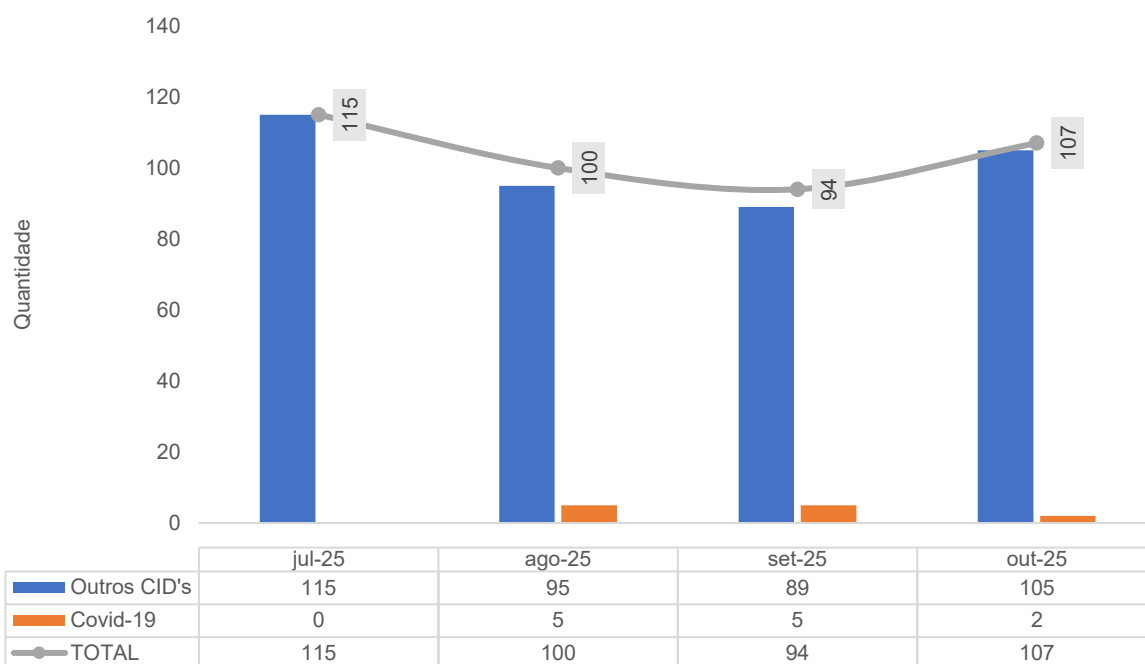
Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Enfermeiro	0	1	0	1
Téc. de Enfermagem	0	2	4	1
Enfermeiro (a)	0	0	1	0
Coordenadora de Enfermagem	0	1	0	0
Supervisor Administrativo	0	1	0	0
Total	0	5	5	2

Em outubro, 107 atestados médicos foram entregues. Nesse período, não tivemos colaboradores afastados pelo INSS e nem colaboradoras afastadas por gestação.

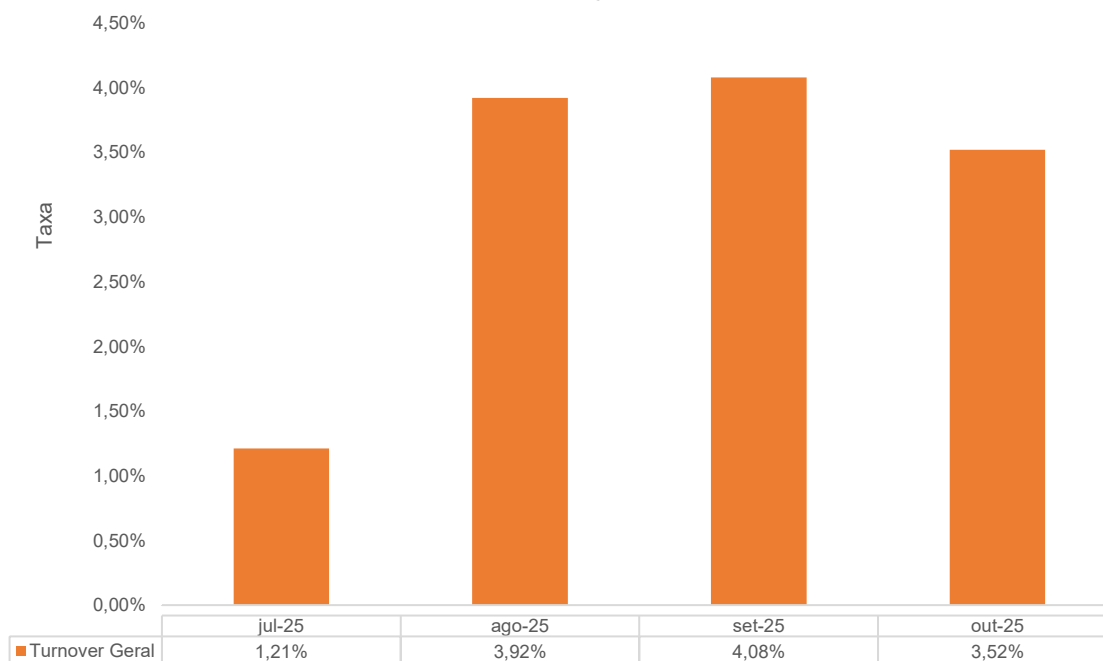
Foram registradas 4 notificações de acidentes de trabalho envolvendo colaboradores do IMED. Todas foram decorrentes de acidentes com materiais perfurocortante/biológico.

Foi também registrada 1 ocorrência de acidente de trabalho envolvendo colaborador de empresas terceirizadas. Esse acidente foi com material biológico. Contudo, não houve afastamento por acidente de trabalho.

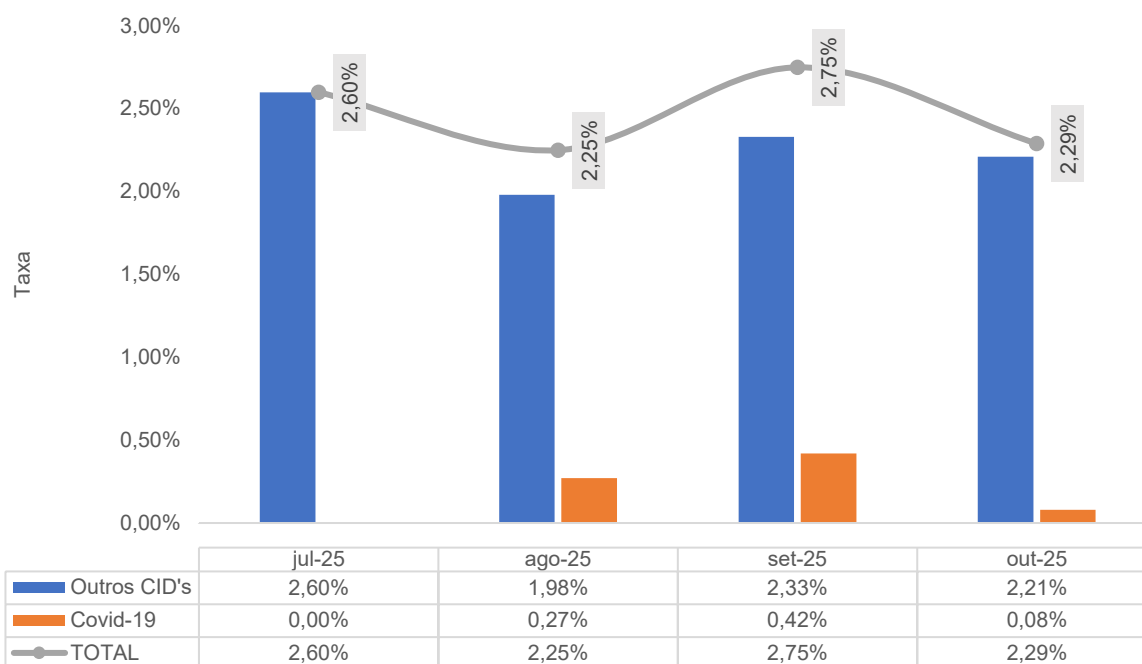
Colaboradores Afastados - Hetrin - jul-25 a out-25



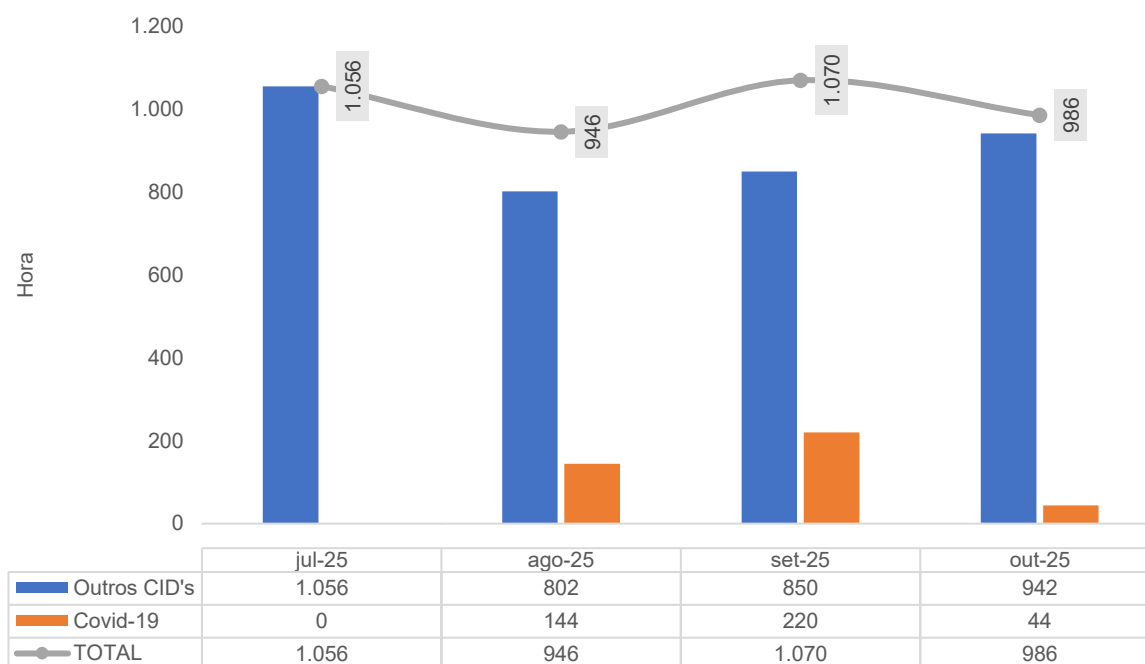
Turnover Geral - HETRIN - jul-25 a out-25

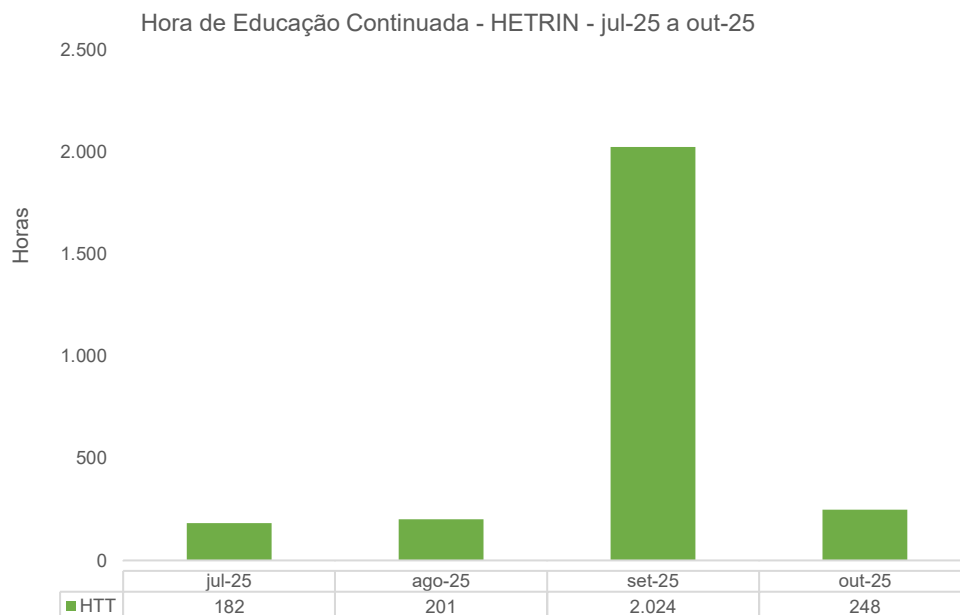


Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - jul-25 a out-25



Horas Perdidas Atestados - Hetrin - jul-25 a out-25





GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

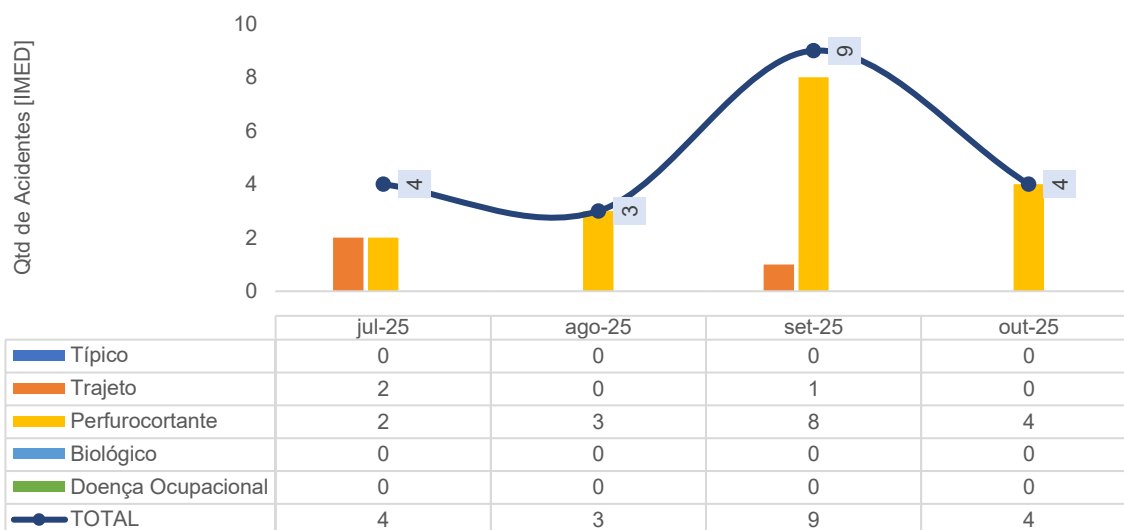
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e de doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

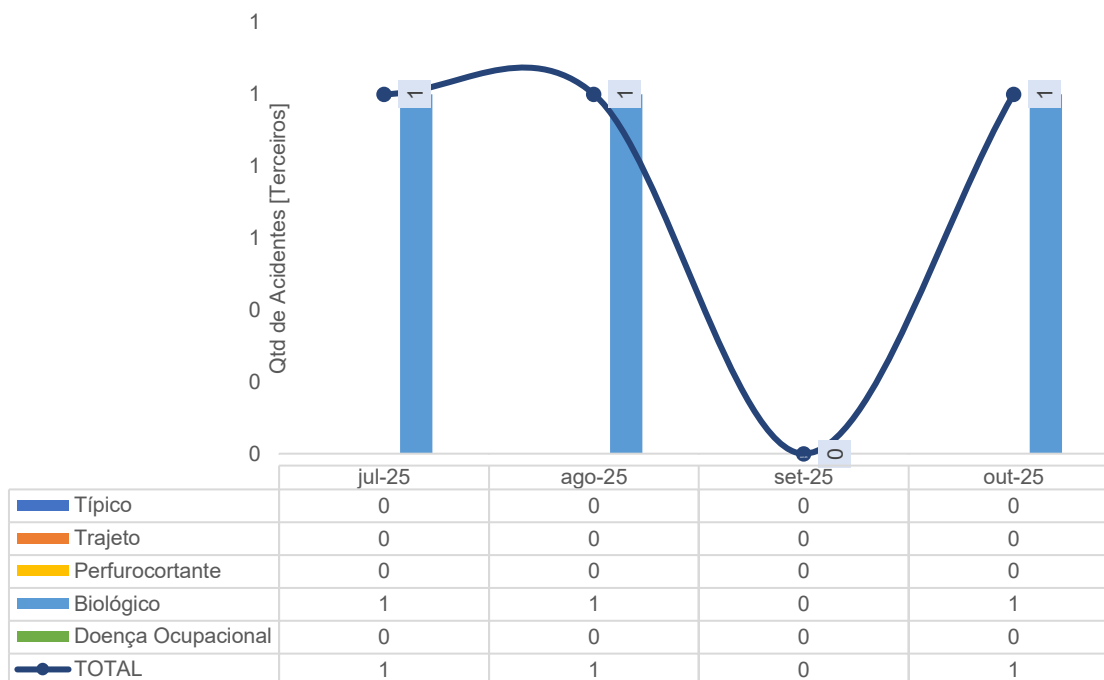
A seguir, alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação à Saúde Ocupacional, foram realizados 10 exames admissionais, 17 periódicos, 3 de retorno ao trabalho e 4 demissionais, totalizando 34 exames.

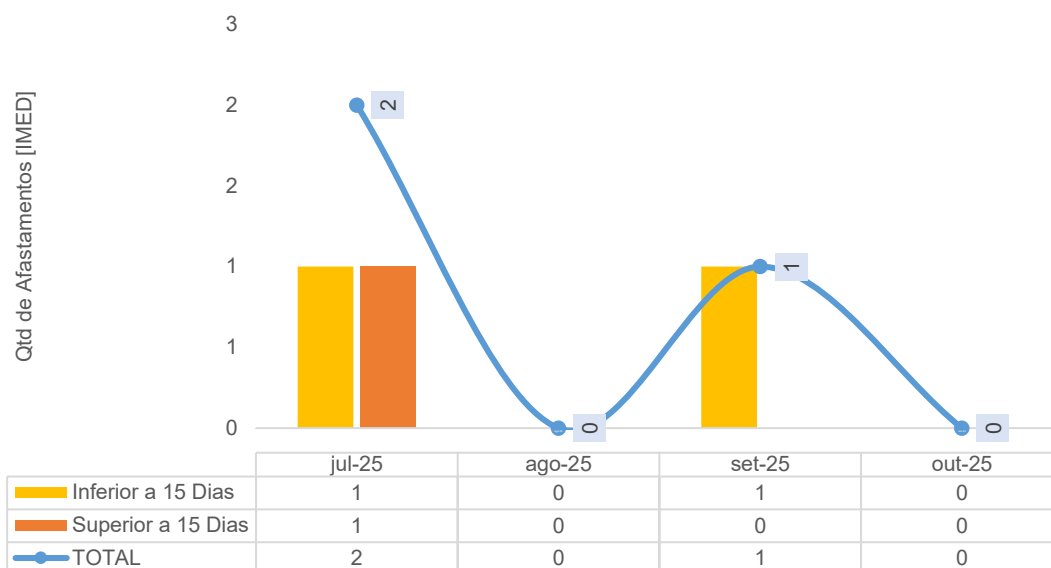
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - jul-25 a out-25



Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - jul-25 a out-25



Afastamento do trabalho por acidente de trabalho - Colaboradores IMED -
HETRIN - jul-25 a out-25



Em relação à Segurança no Trabalho, em setembro, foram registradas 8 ocorrências de acidentes de trabalho com material perfurocortante e 1 de trajeto, colaboradores próprios IMED no HETRIN.

Nesse mês, não foi registrada ocorrência de acidente de trabalho envolvendo colaborador de empresa terceirizada no HETRIN.

Foram realizadas 6 inspeções *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de outubro de 2025.

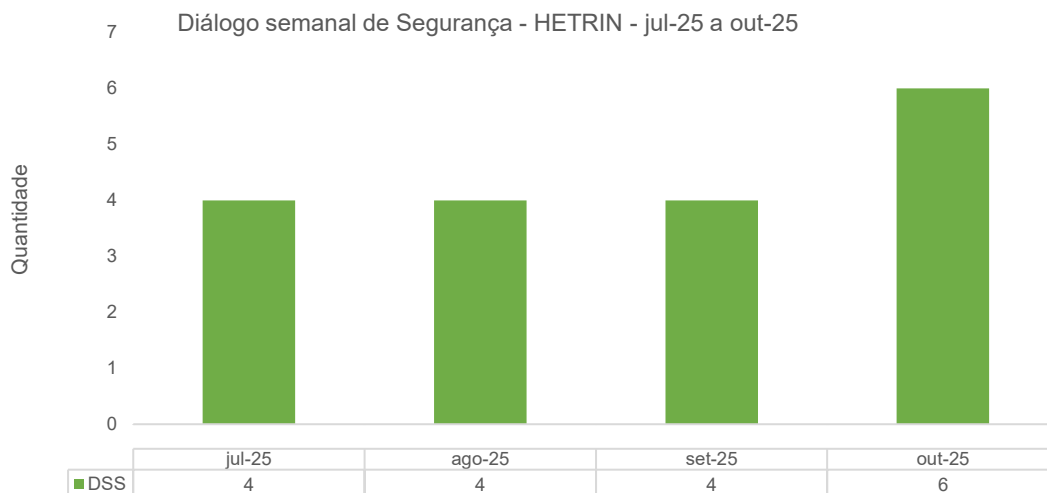
SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	jul-25	ago-25	set-25	out-25
C.M.E	0	1	0	0
Centro Cirúrgico	0	1	0	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica	1	1	1	1
Cozinha/Refeitório	1	1	0	0
Diretoria	0	0	1	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	1	1	0	0
Laboratório	1	1	0	0
Lavanderia	1	1	0	0
Manutenção	1	1	0	0
NIR	1	1	1	0
Pronto Socorro	0	0	1	1

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Raio-X	1	1	0	0
Sala Vermelha	1	1	0	1
UTI	1	1	0	1
Total	11	13	5	6

No mês de outubro de 2025, não houve notificação por descumprimentos de nomas ou rotinas.

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	jul-25	ago-25	set-25	out-25
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Segurança patrimonial	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Ambulatório			1	0
Total	0	0	1	0

Em outubro de 2025, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA), realizou 6 ações educativas e Diálogos Semanais de Segurança (DSSs), abordando os seguintes temas: Identificação de caixa de perfurocortante; Fluxo de entrega de atestado; Outubro Rosa (divulgação do cronograma); Treinamento de NR 06 (equipe de manutenção); Campanha Outubro Rosa (conscientização e prevenção ao câncer de mama); Descarte irregular de material..



IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

DESENVOLVIMENTO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

O DHO promoveu mais um módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes neste segundo semestre de 2025, com o tema “*Design Thinking* aplicado à Saúde”, ministrado pelo professor Luiz Henrique Soares, que teve como objetivo estimular nas lideranças uma visão mais criativa, colaborativa e centrada nas pessoas. A proposta foi capacitar gestores a pensar de forma inovadora e empática, encontrando soluções viáveis para os desafios cotidianos da área da saúde.

Durante o encontro, os participantes foram convidados a refletir sobre situações reais da rotina hospitalar e propor melhorias a partir das ferramentas apresentadas. O método do *Design Thinking* reforçou a importância de compreender as necessidades dos pacientes e das equipes antes de propor qualquer solução, destacando o papel do líder como facilitador, promotor da escuta e agente de inovação. Esse aprendizado é essencial para construir equipes mais engajadas e ambientes mais colaborativos.

Para consolidar o aprendizado, a turma participou de uma oficina, em que os grupos escolheram problemas reais vivenciados por eles, realizaram um *brainstorming* de soluções, construíram protótipos simples e testaram as ideias entre si, recebendo feedback e refletindo sobre os aprendizados obtidos.

Essa vivência prática permitiu aos participantes compreender na prática como o *Design Thinking* pode ser aplicado para gerar soluções inovadoras, colaborativas e centradas nas pessoas.

No total, 27 lideranças participaram do módulo que teve uma carga horária de 2 horas.



Entrega dos Certificados – MBA/Extensão 24/25

Em outubro, aconteceu a cerimônia de entrega dos certificados de conclusão do curso de MBA/Extensão em Liderança, Inovação e Gestão em Saúde, realizado por meio do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) 2024/2025. O momento marcou o encerramento de uma importante etapa para os colaboradores que se dedicaram aos estudos, ao desenvolvimento de novas competências e à elaboração de seus trabalhos de conclusão de curso, aplicando na prática os conhecimentos adquiridos ao longo da jornada.

A cerimônia foi um verdadeiro reconhecimento ao esforço, à evolução e ao compromisso de cada profissional com a excelência na gestão e no cuidado em saúde. No total, 28 colaboradores do HETRIN receberam o certificado de MBA.



Programa de Mentoring IMED - 2025

O Programa de Mentoring IMED (anteriormente chamado de Programa de Sucessores), elaborado e executado pelo DHO, é essencial para garantir a continuidade e o crescimento sustentável do IMED. Ao preparar as

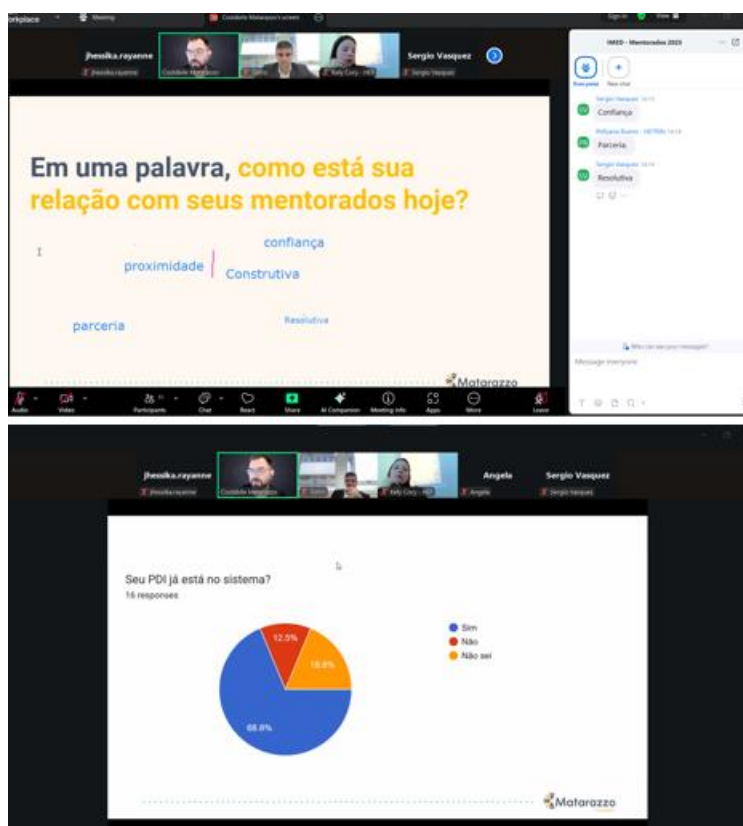
lideranças para assumir posições estratégicas no futuro, o instituto reduz riscos operacionais e fortalece sua cultura organizacional. Além disso, o PMI demonstra comprometimento com os talentos, aumentando o engajamento e a retenção de profissionais extremamente qualificados.

O programa também promove a identificação e o aprimoramento de habilidades essenciais para a liderança, permitindo que os sucessores adquiram experiência e conhecimento de forma estruturada. Com treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores se tornam mais preparados para enfrentar desafios, tomar decisões estratégicas e impulsionar a inovação dentro da organização.

Um planejamento sucessório eficaz contribui para a estabilidade e a competitividade do instituto em longo prazo. Em um mercado dinâmico, no qual mudanças são constantes, ter profissionais qualificados, prontos para assumir novas responsabilidades, garante que a transição ocorra de maneira fluida e alinhada aos objetivos organizacionais. Dessa forma, o IMED se mantém resiliente e preparado para os desafios do futuro.

Em outubro, o módulo teve como foco a compreensão do papel do gestor e sua influência direta no desenvolvimento das equipes. Durante a conversa, foi apresentado o conceito do “Pipeline da Liderança”, que mostra as diferentes etapas de crescimento do líder dentro da organização, desde a gestão de si mesmo até a gestão de outros, de gestores e do negócio.

Essa visão amplia a consciência sobre os desafios e competências que cada fase exige, fortalecendo a maturidade e a efetividade na atuação das lideranças. O encontro também abordou o ciclo da gestão de pessoas, destacando sua importância dentro da jornada do colaborador e reforçando o papel estratégico dos gestores na promoção de um ambiente de aprendizado, engajamento e evolução contínua. No total, 11 profissionais participaram do encontro.



Indicadores – Desenvolvimento Humano

Em outubro, tivemos 12 treinamentos, contabilizando 270 horas de educação continuada, envolvendo 346 participantes, com ações relacionadas ao PDL, Treinamentos Assistenciais, Endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado).

PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
A caixa de perfurocortante deve obrigatoriamente ficar no suporte e a importância de respeitar seu limite de preenchimento	Conscientizar os colaboradores sobre a obrigatoriedade de manter a caixa de perfurocortante sempre posicionada em suporte e nunca ultrapassar o limite de preenchimento indicado, prevenindo riscos de acidentes com materiais perfurocortantes, garantindo a segurança ocupacional e o cumprimento das normas de biossegurança	OUTUBRO	10:00:00
Rotinas na Central de Resíduos	Orientações sobre a visita técnica SCIRAS na Central de Resíduos	OUTUBRO	0:40:00
Fluxo de Entrega de Atestados	Reforçamos a importância de seguir corretamente o fluxo de entrega de atestados: 1- Informe imediatamente o(a) Gestor Imediato(a) sobre a existência do atestado. 2- Entregue o documento original ou cópia autenticada ao SESMT em até 48h, conforme orientação institucional. Importante: Fotos e Manesagens enviadas pelo Whatsapp não geram abono automático. A validação só ocorre após a conferência do documento original pelo SESMT. Obs.: Na possibilidade da entrega física (ex.: COVID-19, internação), encaminhe o atestado por e-mail com justificativa para: sesmt@hetrin.org.br .	OUTUBRO	22:30:00
Integração	Orientar aos novos colaboradores sobre normas, rotinas e adaptação a unidade.	OUTUBRO	20:00:00
Campanha Outubro Rosa - Conscientização e Prevenção ao Câncer de Mama	Sensibilizar e conscientizar os colaboradores sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama, incentivando o autocuidado e a realização de exames preventivos.	OUTUBRO	17:45:00
Treinamento NR - 06 = Equipamento de Proteção Individual (EPI)	Capacitar os colaboradores quanto à correta utilização, conservação, higienização, guarda e substituição dos Equipamentos de Proteção Individual, conforme a Norma Regulamentadora NR-06, garantindo a segurança e saúde no ambiente de trabalho.	OUTUBRO	4:00:00
Integração	Orientar aos novos colaboradores sobre normas, rotinas e adaptação a unidade.	OUTUBRO	16:00:00
Outubro Rosa no HETRIN	O mês de outubro é dedicado à conscientização e prevenção do câncer de mama, e nós da CIPAA abraçamos essa causa com carinho e responsabilidade.	OUTUBRO	54:00:00
Reunião de Indicadores	Discussão e apresentação dos indicadores da unidade afim de promover melhorias dos processos e conhecimento do panorama geral que os indicadores apontam.	OUTUBRO	27:00:00
Integração	Orientar aos novos colaboradores sobre normas, rotinas e adaptação a unidade.	OUTUBRO	8:00:00
Desing Thinking Aplicado à Realidade da Saúde	Promover a compreensão e aplicação prática da metodologia Design Thinking no contexto da saúde.	OUTUBRO	62:00:00
Descarte Irregular de Materiais	Objetivo: Orientação sobre a forma adequada para descarte de materiais, minimiza o risco de exposição de coletores e profissionais de saúde a agentes infecciosos. Descarte irregular além de trazer um transtorno grande para unidade coloca em riscos à segurança da equipe de manutenção e da higienização. O manuseio correto e o acondicionamento seguro previnem acidentes com materiais perfurocortantes como agulha e lâminas.	OUTUBRO	6:15:00

CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto “Conte com a Gente” passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* das unidades por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o “Conte com a Gente” dispõe de assistente social e psicóloga para atender às

demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica. Neste mês, 3 colaboradores do HETRIN precisaram de acolhimento relacionado à saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A “Busca Ativa” foi desenvolvida em parceria com o SESMT para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Neste período, a DHO recebeu 9 atestados relacionados à saúde mental do SESMT. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

Momento de Fé e Gratidão

Entre as rotinas, os plantões e os desafios do dia a dia hospitalar, o “Momento de Fé e Gratidão” surge como uma pausa necessária. Um convite para respirar, silenciar o barulho de fora e ouvir o que há dentro.

Neste encontro, os profissionais da unidade se reúnem, cada um com sua crença, sua história e sua forma de se conectar com o sagrado, para vivenciar um tempo de reflexão, de cuidado consigo e com o outro. É um espaço de reconexão com o propósito, de fortalecimento da esperança e de lembrança do porquê de cada passo dado no caminho do cuidar.

Mais do que um ato de fé, é um gesto de humanidade. Um momento para agradecer, renovar as forças e seguir em frente com o coração mais leve e a alma em paz.



Responsabilidade Social - Doação de brinquedos

Neste Dia das Crianças, o HETRIN reforçou o poder da empatia e do cuidado coletivo. Por meio da área de Responsabilidade Social, foi realizada a doação de 15 brinquedos ao Centro Espírita Apóstolo Paulo, instituição que há anos dedica seu trabalho a apoiar famílias e colaboradores em situação de vulnerabilidade social, oferecendo doações de cestas básicas e outros itens essenciais.

Mais do que presentes, cada brinquedo entregue representou um gesto de carinho, esperança e alegria. Um pequeno ato que iluminou o sorriso de muitas crianças e lembrou a todos nós que a solidariedade é o verdadeiro presente, aquele que transforma tanto quem recebe quanto quem doa.



IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

Destacamos que a conquista da certificação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno representa um avanço significativo na qualidade da gestão hospitalar. Além de comprovar a conformidade com os padrões de segurança do paciente que são requisitos no Nível 1, o Nível 2 demonstra que o nosso hospital possui processos bem definidos, integrados e gerenciado de forma coordenada entre os diversos setores.

Essa certificação reforça o compromisso institucional com a melhoria contínua, promovendo maior eficiência operacional, redução de riscos assistenciais, melhor utilização dos recursos e maior satisfação do paciente e colaboradores.



Ação: Manutenção da Certificação de Acreditado Pleno

Prosseguindo com as ações de qualificação institucional destacamos que o Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (COREN-GO) comemorou 50 anos de história em um evento voltado ao reconhecimento e à valorização dos profissionais da categoria. A ocasião representou um momento de reconhecimento institucional e reafirmou o papel estratégico da enfermagem na promoção da saúde, na ciência e no cuidado com a vida.

Durante a ocasião, ocorreu a entrega do 12º Prêmio Profissional Destaque da Enfermagem, que homenageou 30 profissionais pela excelência, ética e dedicação ao cuidado com a saúde da população. O HETRIN foi agraciado com a premiação, reconhecendo a qualidade do trabalho da equipe de enfermagem e o compromisso institucional com a assistência segura e humanizada.



Fotos: 12º Prêmio Profissional Destaque de Enfermagem

Em continuidade às ações, a unidade promoveu o Outubro Rosa, movimento dedicado à conscientização sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama, o tipo mais incidente entre as mulheres. A iniciativa reforça o compromisso com a promoção da saúde e o cuidado integral da mulher em todas as fases da vida.

Mais do que um período de conscientização, o Outubro Rosa representa um lembrete permanente de que o cuidado com a saúde deve fazer parte da rotina. Investir em prevenção é preservar o bem-estar, a qualidade de vida e o futuro.

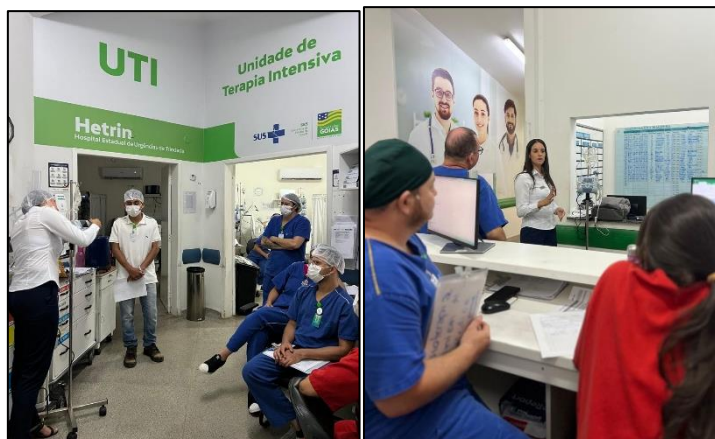
Idealizada pelo projeto “Mover e Cuidar” em conjunto com CIPA, a ação reforça o compromisso com a promoção da saúde, a disseminação de informações confiáveis e o incentivo a práticas de autocuidado. Como parte da programação, foi realizada uma roda de conversa com pacientes, proporcionando um espaço de escuta, acolhimento e troca de experiências sobre saúde mental, valorização da vida e estratégias do autocuidado.



Fotos: Cuidar e Mover Outubro Rosa

Destacamos que a equipe de engenharia clínica realizou, junto à equipe de enfermagem, um treinamento voltado para o manuseio seguro e eficaz das bombas de infusão. O objetivo da ação foi capacitar os profissionais assistenciais quanto ao uso correto dos equipamentos, reforçando protocolos de segurança, padronização de procedimentos e prevenção de eventos adversos.

Durante o treinamento, foram abordados temas como instalação e programação dos dispositivos, calibração, identificação de alarmes e situações de risco, além de medidas de manutenção preventiva e registro adequado das infusões. A atividade também incluiu simulações práticas, promovendo o aprendizado ativo e a familiarização com diferentes cenários clínicos.



Fotos: Treinamento Bomba de Infusão

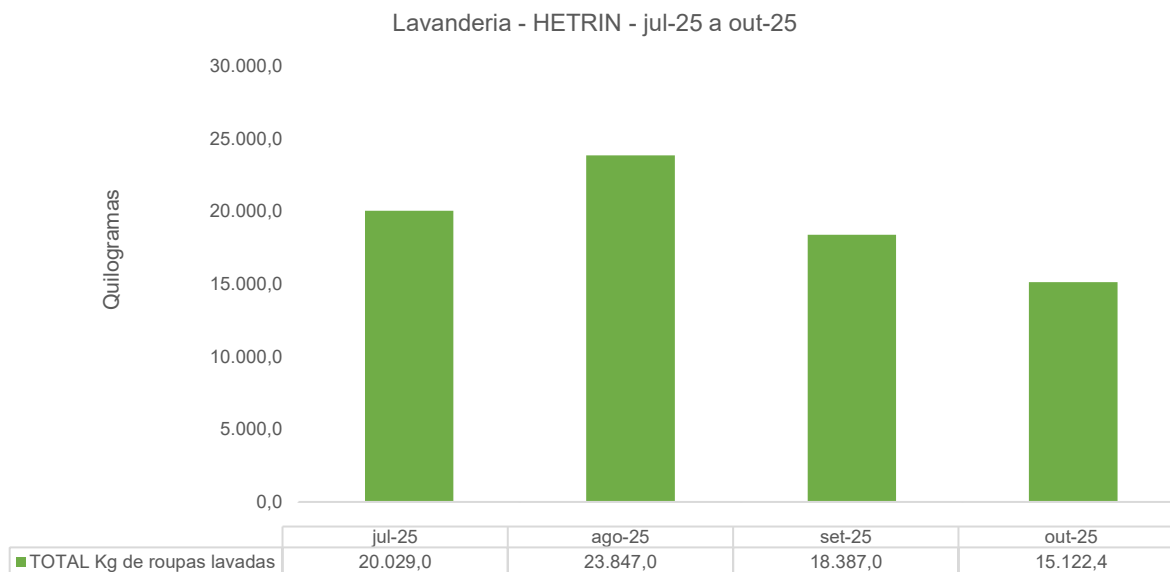
No contexto de finalização das atividades mensais, ressaltamos a importância da capacitação técnico-científica dos profissionais, que se mostra essencial para assegurar um atendimento seguro, eficiente e pautado na ética. A adoção de práticas fundamentadas em evidências qualifica a assistência, minimiza riscos e aprimora os resultados, fortalecendo a confiança e a proteção ao paciente.

No mês de outubro, a equipe empenhou-se na atualização dos conteúdos referentes à Segurança do Paciente, às Metas Internacionais de Segurança do Paciente e à RDC 36. Destaca-se que esse movimento contínuo de desenvolvimento profissional contribui de maneira significativa para a elevação do padrão de qualidade de serviços.

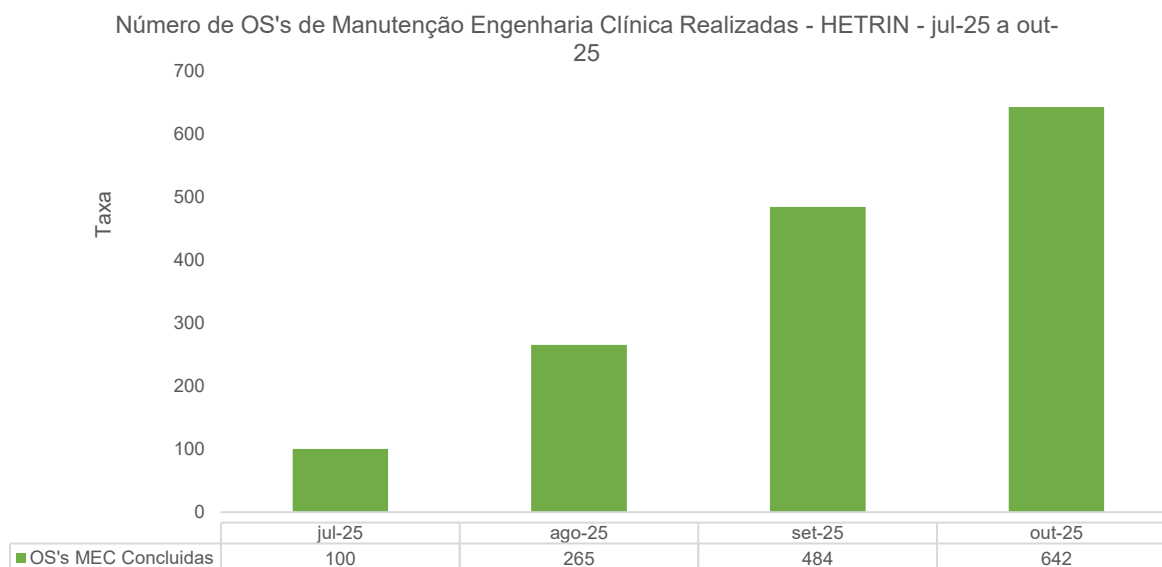


Fotos: Treinamento Enfermagem

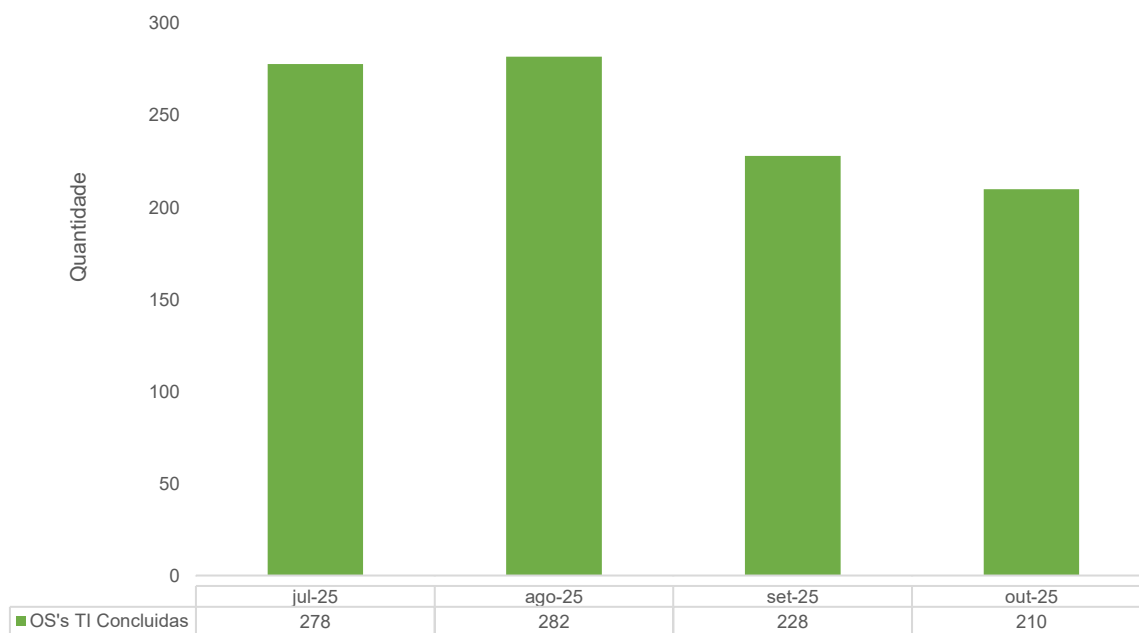
IV.5 – LAVANDERIA



IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

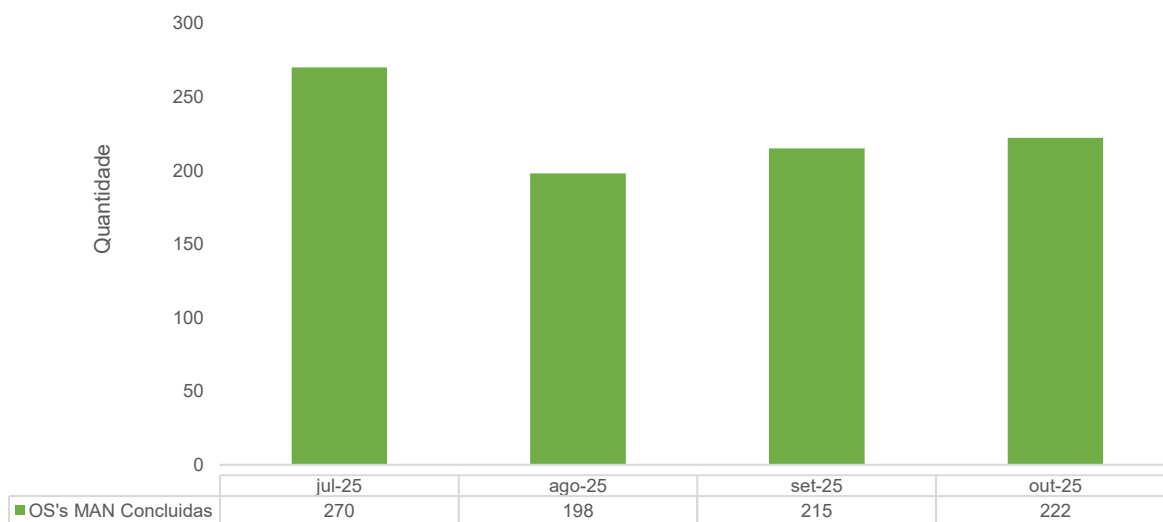


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - jul-25 a out-25



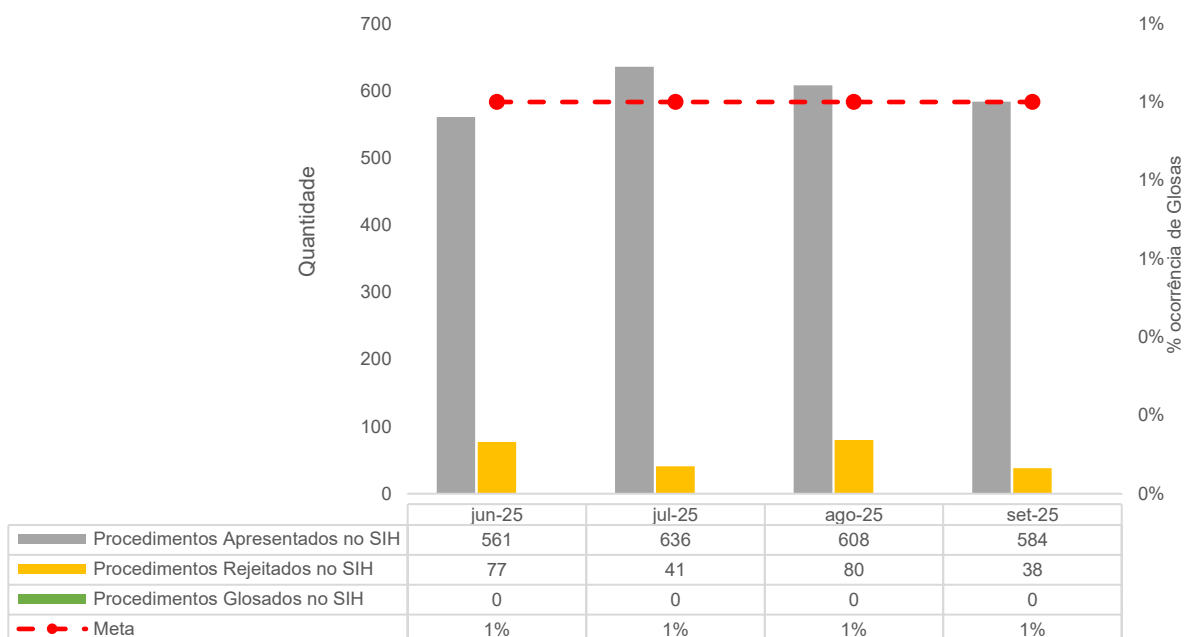
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - jul-25 a out-25

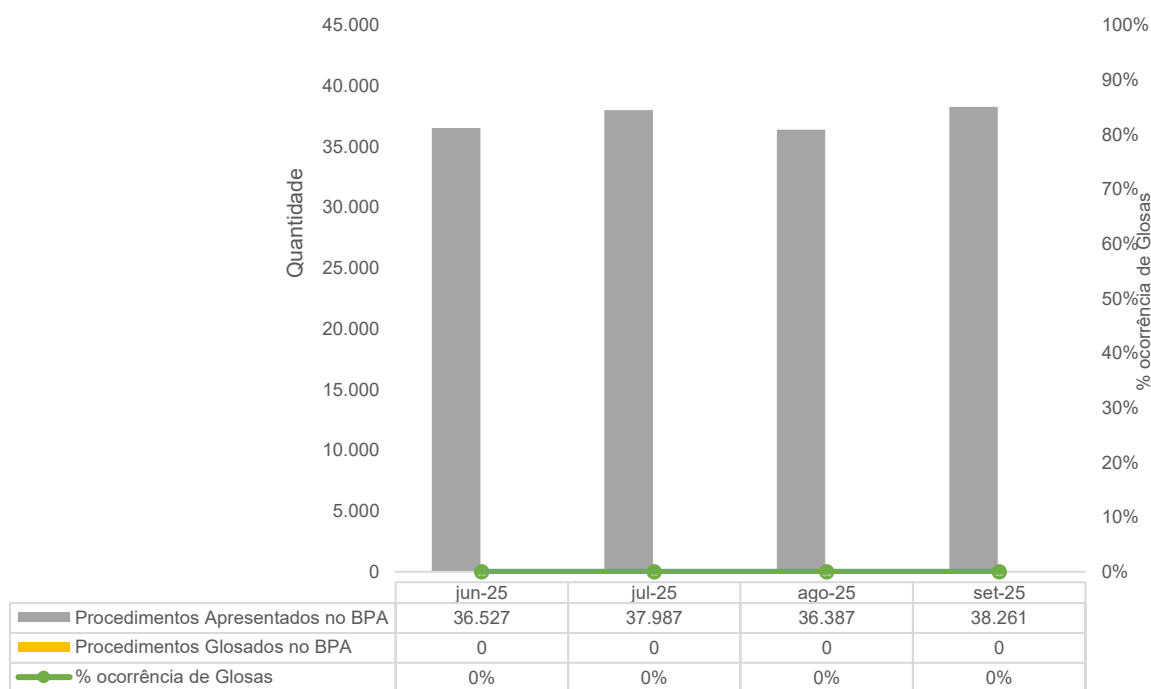


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - jul-25 a out-25

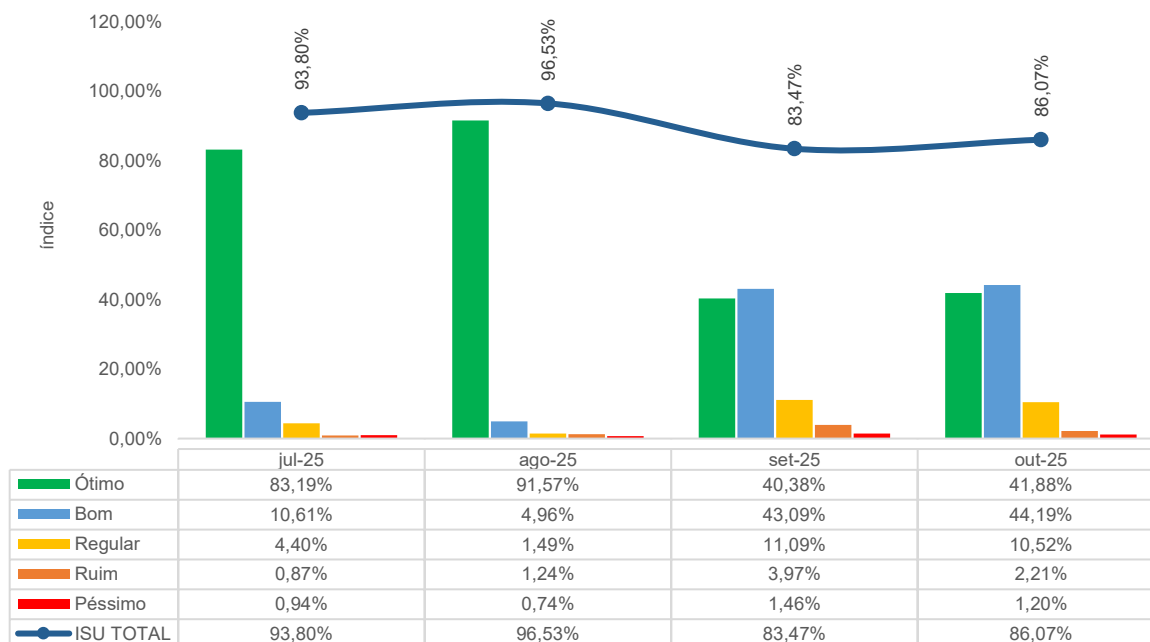


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - jul-25 a out-25

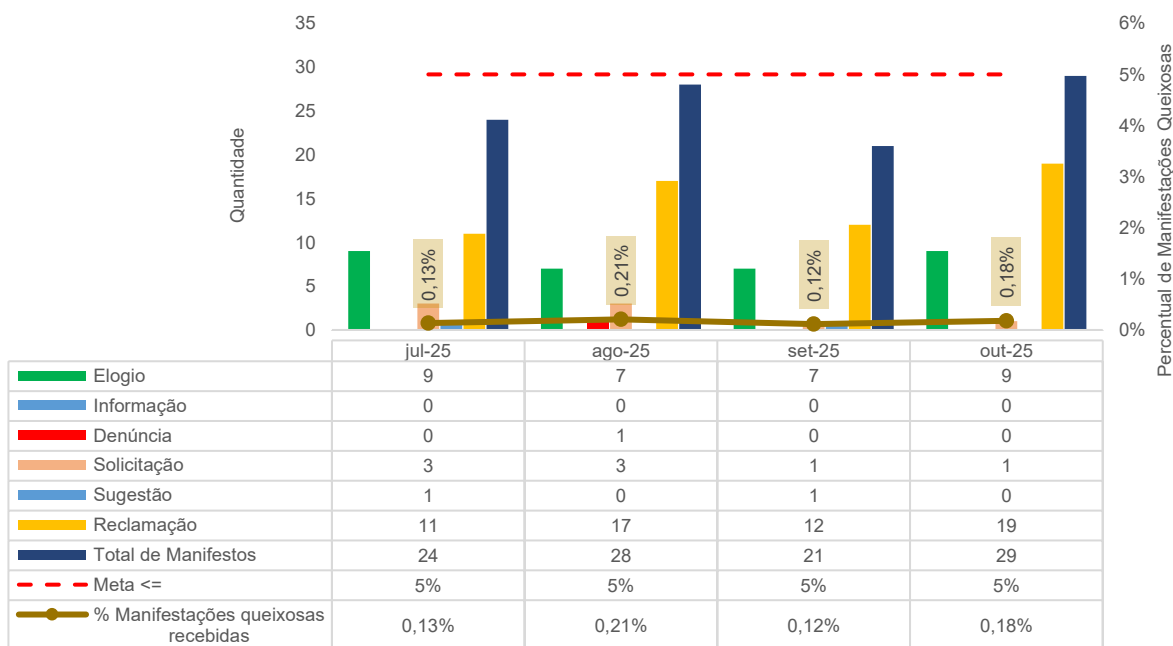


IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - jul-25 a out-25



Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - HETRIN - jul-25 a out-25



V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HETRIN 10/2025	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 5.737.939,13	R\$ 6.407.304,61	R\$ 15.370,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 97.300,00	R\$ 131.952,07	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 537 pessoas diretamente e uma média de **1.466 pessoas** indiretamente, considerando uma média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

HETRIN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	289	248

Cada um dos 11.353 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 30.994 pessoas impactadas somente pelos atendimentos do HETRIN.

Considerando o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 32 mil pessoas foram impactadas pelo HETRIN**. Este dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI – O HETRIN E A SOCIEDADE

No mês de **outubro**, o **Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos** foi citado **116** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Voz do Bairro, Sala de Notícias e Gazeta Centro-Oeste** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi a **Semana de Saúde Mental**, que o HETRIN promoveu com ações para pacientes e colaboradores. A matéria gerou **29 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Mundo Corporativo e Gazeta da Semana**.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre o **Dia de Combate a Raiva, Setembro Amarelo e Cuidados com a Saúde Mental**. Com esses temas, a unidade foi citada **87 vezes** por veículos de comunicação como **Tribuna do Entorno, Blog do Paulo Melo e Dez Minutos**.

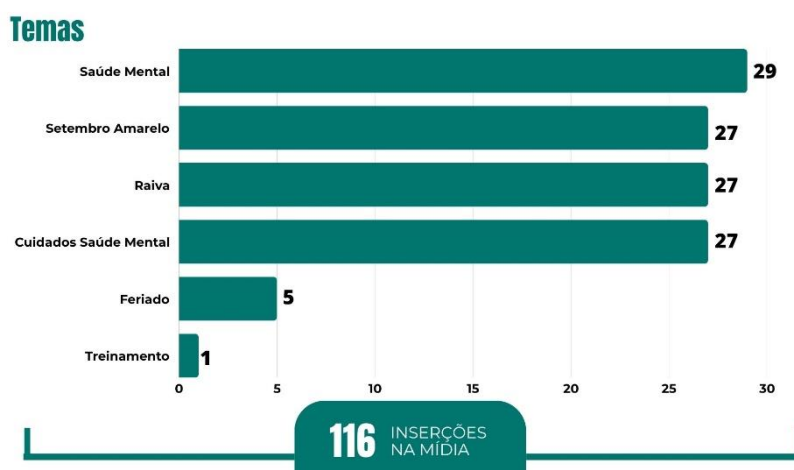
Na Comunicação Interna do HETRIN, 149 **peças** foram criadas ao longo do mês de **outubro**, sendo **26 cards, 13 comunicados internos e 110 outras artes**.

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **32,9 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **1 milhão de visualizações** na plataforma, um **crescimento de 2,2%** e um **novo recorde de impressões**.



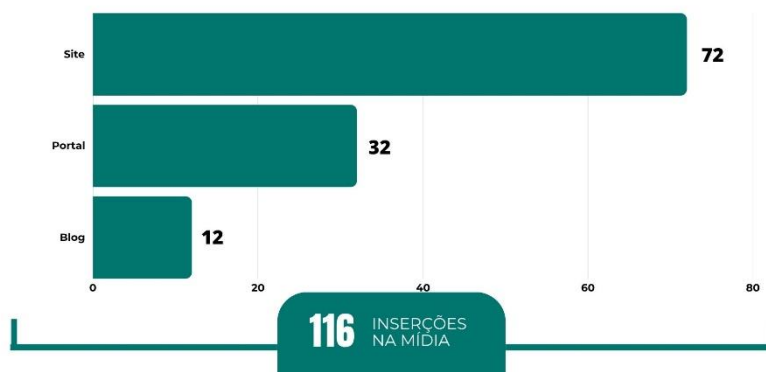
Comunicação Externa

Em **outubro**, foram produzidos **releases** que geraram **116 publicações na mídia**. Além disso, a unidade foi citada em diversos canais, com matérias nos canais da **Secretaria Estadual de Saúde** e eventos acompanhados pela equipe de comunicação.



O **HETRIN** foi citado em diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **72 vezes**.

Tipo de mídia



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como **Outubro Rosa, Ação de Doação de Sangue e depoimentos de pacientes**, que geraram um engajamento significativo com o público e fortaleceram ainda mais a boa imagem da unidade.

Solicitações da imprensa

Neste mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais fornecidos para a divulgação de informações relevantes, fortalecendo a comunicação entre a instituição e a mídia.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **32,9 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **1 milhão de visualizações** na plataforma, um **crescimento de 2,2%** e um **novo recorde de impressões**.

A atividade do perfil registrou **6,7 mil interações**, subindo **4,3%** em relação ao período anterior, incluindo **6,1 mil visitas** ao perfil e **599 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **6,5 mil interações** e o perfil engajou **1,9 mil contas**.

O número total de **seguidores cresceu 1,3%**, atingindo **14.005 contas**, com a **adição de 419 novos seguidores** durante esse período.

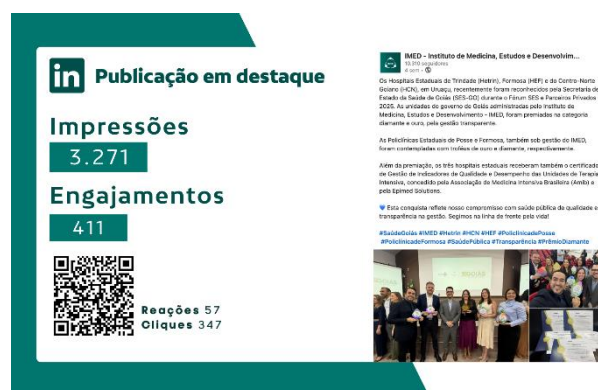
No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o treinamento de prevenção de quedas, que obteve um alcance de 3,5 mil contas e 8,7 mil visualizações.



No *Facebook*, o conteúdo sobre uma ação de LGPD foi destaque, atingindo 51 visualizações e 22 contas alcançadas.



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre a **premiação de gestão transparente** foi destaque, atingindo 3,2 mil impressões e engajado 411 vezes.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **313 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HETRIN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- **Psicóloga fala sobre saúde mental:** Alcance de 1,2 mil contas e 1,8 mil reproduções;
- **Setembro Laranja - Segurança nos bastidores:** Alcance de 2 mil contas e 3 mil reproduções;
- **Ação de Setembro Verde:** Alcance de 2,9 mil contas e 5,3 mil reproduções;
- Ação sobre LGPD;
- Ação educativa sobre prevenção a flebite;
- **Especialista fala sobre Raiva:** Alcance de 1,5 mil contas e 2,2 mil reproduções;
- **Depoimento do Coração – Idarly:** Alcance de 533l contas e 821 reproduções;
- Treinamento sobre sistema de notificações EPIMED;
- Treinamento sobre biossegurança;
- **Projeto A magia do cheirinho:** Alcance de 2,8 mil contas e 4,8 mil reproduções;
- Treinamento de prevenção a quedas;
- **Depoimento do Coração – Davi:** Alcance de 1,4 mil contas e 1,8 mil reproduções;
- Capacitação sobre unitarizadora de medicamentos;
- **Depoimento do Coração – Fátima:** Alcance de 1,7 mil contas e 2,4 mil reproduções;
- **Ação de Outubro Rosa:** Alcance de 1,5 mil contas e 2,3 mil reproduções;
- Capacitação sobre LGPD e Compliance;

- **Especialista fala sobre Câncer de Mama:** Alcance de 1,9 mil contas e 2,8 mil reproduções;
- **Chamada para doação de sangue:** Alcance de 4,2 mil contas e 6,7 mil reproduções;
- Treinamento sobre as 6 metas de Segurança do Paciente;
- **Depoimento do Coração – Rubens:** Alcance de 2,2 mil contas e 3,1 mil reproduções.

Elogios Recebidos

Em outubro, o HETRIN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo, gravado pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio de Davi Iron, que acompanhou seu avô durante o período de internação na unidade e fez questão de demonstrar seus agradecimentos à equipe do hospital.



Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do **HETRIN** registrou ao longo do mês de **outubro, 3,9 mil visualizações**, sendo que **1,2 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **51 segundos**.



Durante o período, **58,68% usuários** acessaram o site por busca orgânica, **76,12%** por link de referência e **47,85%** por link direto.

	↓ Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão	Eventos por sessão	Contagem de eventos Todos os eventos
☐ Grupo principal...canais padrão						
☐ Total	1.807 100% do total	1.096 100% do total	60,65% Média de 0%	37s Média de 0%	5,73 Média de 0%	10.361 100% do total
☐ 1 Organic Search	1.123 (62,15%)	659 (60,13%)	58,68%	35s	5,47	6.138 (59,24%)
☐ 2 Referral	381 (21,08%)	290 (26,46%)	76,12%	42s	6,39	2.433 (23,48%)
☐ 3 Direct	303 (16,77%)	145 (13,23%)	47,85%	34s	5,87	1.779 (17,17%)
☐ 4 Unassigned	3 (0,17%)	0 (0%)	0%	13s	2,33	7 (0,07%)

A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.136** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Informação**”, com **520** visualizações e a página “**Familiares**”, com **188** acessos.

	Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos
☐ Total	3.940 100% do total	1.301 100% do total	3,03 Média de 0%	51s Média de 0%	10.361 100% do total
☐ 1 /	1.136 (28,83%)	733 (56,34%)	1,55	32s	3.560 (34,36%)
☐ 2 /informacao/	520 (13,2%)	244 (18,75%)	2,13	29s	1.446 (13,96%)
☐ 3 /familiares/	188 (4,77%)	75 (5,76%)	2,51	32s	505 (4,87%)
☐ 4 /contratos-assinados-com-terceiros-e-relatorio-consolidado-dos-contratos-com-terceiros/	129 (3,27%)	34 (2,61%)	3,79	2 min 43 s	275 (2,65%)

VII – ENCERRAMENTO

No mês de outubro, o HETRIN reforçou seu compromisso com a excelência na assistência à saúde, implementando de forma estratégica ações direcionadas à melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos.

Apesar dos desafios enfrentados, os progressos alcançados em diversas áreas evidenciam a solidez da instituição, o comprometimento ético e a elevada capacidade técnica de sua equipe na missão de proporcionar atendimento de qualidade à população.

Todos os documentos que fundamentam este relatório estão disponíveis para consulta pela SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Trindade, 24 de novembro de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Vânia Gomes Fernandes
Diretora HETRIN