

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

09/2025



Hospital Estadual de Trindade

SOBRE NÓS

Apresenta-se, em formato unificado, o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de setembro de 2025 do Hospital Walda Ferreira dos Santos – HETRIN. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

Este relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados no período. Serão destacados os indicadores de desempenho definidos no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, os resultados obtidos serão analisados para evidenciar o impacto positivo da gestão conduzida pelo IMED.

Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	8
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	9
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	18
III – DADOS ASSISTENCIAIS	26
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	26
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	46
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	55
IV – ATIVIDADES DE APOIO	66
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	66
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	68
IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	78
IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL	91
IV.5 – LAVANDERIA	98
IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	98
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	99
IV.8 – FATURAMENTO	100
IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	101
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	102
VI – O HETRIN E A SOCIEDADE	103
VII – ENCERRAMENTO	109

I – Palavra da Diretoria

No mês de setembro, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (HETRIN) realizou a campanha de conscientização sobre Segurança do Paciente, iniciativa alinhada à campanha global promovida pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

Neste contexto, a unidade promoveu atividades com o objetivo de conscientizar sobre os riscos evitáveis na assistência à saúde, reforçando a adoção de práticas seguras, contribuindo para a redução de danos assistenciais e para a diminuição da mortalidade



Fotos: Segurança do Paciente

As ações visaram sensibilizar os profissionais quanto à importância do cuidado centrado no paciente, fortalecendo a cultura da segurança dentro do ambiente hospitalar. Essas iniciativas reforçam o papel da instituição na promoção de um cuidado mais seguro, humanizado e de qualidade, em todas as etapas da assistência.

A notificação de eventos adversos (EA) é essencial para a segurança do paciente, pois ao identificar e analisar os erros, torna-se possível implementar medidas corretivas e aprender com as falhas, fortalecendo assim uma cultura de segurança, assegurando a qualidade e a continuidade do cuidado prestado.



Fotos: Notificação de Evento Adverso: Epimed

Portanto, nesse mês, todos os colaboradores foram devidamente treinados para a implantação e transição do novo sistema de notificação de eventos adversos. A capacitação foi conduzida pela equipe da Qualidade, que realizou os treinamentos de forma presencial e prática, orientando os profissionais e esclarecendo dúvidas para garantir um processo de transição seguro e eficiente.

Ainda durante o mês, realizamos a capacitação de auditores internos, uma vez que sabemos da importância desta etapa para o fortalecimento do Sistema de Gestão da Qualidade na instituição de saúde. Auditores bem-preparados são capazes de conduzir avaliações criteriosas e imparciais dos processos internos, identificando oportunidades de melhoria, não conformidades e riscos que possam comprometer a segurança do paciente e a eficiência dos serviços prestados.

O treinamento oferecido pela equipe proporcionou aos auditores o conhecimento técnico necessário para aplicar as normas metodológicas da auditoria e utilizar as ferramentas adequadas. Isso garante a conformidade com os requisitos legais e regulatórios da instituição. Assim, investir na formação de auditores internos é uma estratégia que contribui diretamente para o aprimoramento dos processos organizacionais, a segurança assistencial e a sustentabilidade institucional.



Fotos: Treinamento Auditoria Interna

Ressaltamos a importância do conhecimento e do monitoramento dos indicadores da unidade. Mensalmente, os líderes apresentam os dados com análise crítica, incluindo o acompanhamento constante das métricas de qualidade, segurança do paciente, eficiência operacional e experiência do paciente, de modo a se garantir a excelência da prestação de serviços, como adiante se verá.



Fotos: Apresentação de Indicadores



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN

Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade – GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que possui 56 leitos ativos, distribuídos entre 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de “porta aberta”, que inclui 2 leitos na “Sala Vermelha”, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN expandiu seus serviços a partir de novembro de 2023. Agora, além da Clínica Médica na urgência, oferece cirurgia bucomaxilofacial, cirurgia geral, ortopedia e traumatologia em sua porta de entrada. No ambulatório, foram adicionadas as especialidades de ortopedia e cirurgia bucomaxilofacial aos atendimentos já existentes: angiologia/vascular, cardiologia (risco cirúrgico), cirurgia geral, ginecologia, urologia e equipe multiprofissional.

Em setembro, a atuação do HETRIN permaneceu na mesma linha dos meses anteriores, orientada no compromisso com a entrega efetiva dos serviços e das metas contratuais, reforçando o envolvimento da unidade com a população goiana.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019

01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta Mensal	set-25
Internação (Saídas Hospitalares)	341	501
Leito dia	132	159
Atendimento Ambulatorial	2.000	3.564
Cirurgias Eletivas	130	131
SADT Externo	180	177
Atendimento de Urgência e Emergência	-	7.830

02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	set-25
Clínicas	119	195
Cirúrgicas	222	306
Total	341	501

03. LEITO DIA	Meta Mensal	set-25
Leito dia	132	159

04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	set-25
Cirurgia Geral	100	40
Ginecologia		17
Urologia		20
Vascular		24
Bucomaxilo		0
Total	100	101

05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	set-25
Cirurgia Geral	30	21
Ginecologia		9
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	30	30

06. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ORTOPÉDICAS REALIZADAS	set-25
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	109
Total de Cirurgias Realizadas	327
Percentual	33,33%

07. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR CIRÚRGIA ORTOPÉDICA COM OPME DE ALTA COMPLEXIDADE	set-25
Tempo Médio de Espera	48hs

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:		4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019

08. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA	set-25
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada	6

09. CIRURGIA ELETIVA	set-25
Cirurgia Geral	61
Ginecologia	26
Urologia	20
Vascular	24
Bucomaxilo	0
Total	131

10. CIRURGIA DE URGÊNCIA	set-25
Cirurgia Geral	83
Bucomaxilo	3
Ortopedia	109
Total	195

11. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	set-25
Consulta Médica	1.100	1.846
Consulta Multiprofissional	800	1.382
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	336
Total	2.000	3.564

12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	set-25
Cirurgia Geral	1.100	697
Ginecologia		215
Cardiologia (risco cirúrgico)		179
Urologia		173
Angiologia/Vascular		93
Ortopedia (egresso)		489
Total	1.100	1.846

13. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	set-25
Enfermagem	800	1.295
Psicologia		57
Bucomaxilo Facial (egresso)		30
Total	800	1.382

14. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	set-25
Procedimentos Ambulatoriais	100	336

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019

15. SADT EXTERNO OFERTADO	set-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	45
Raio x	15
Tomografia Computadorizada	129
Ultrassom	54
Total	243

16. SADT EXTERNO AGENDADO	set-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	43
Raio x	7
Tomografia Computadorizada	126
Ultrassom	54
Total	230

17. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	set-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	35
Raio X	10	7
Tomografia Computadorizada	100	105
Ultrassom	40	30
Total	180	177

18. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO	set-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	18,6%
Raio x	0,0%
Tomografia Computadorizada	16,7%
Ultrassom	44,4%
Total	23,0%

19. SADT INTERNO	set-25
Laboratório de Análises Clínicas	19.697
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	14
Eletrocardiograma	733
Raio x	3.737
Tomografia Computadorizada	1.226
Ultrassom	44
Total	25.451

20. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	set-25
Emergência	36
Muito Urgente	1.147
Urgente	2.622
Pouco Urgente	2.924

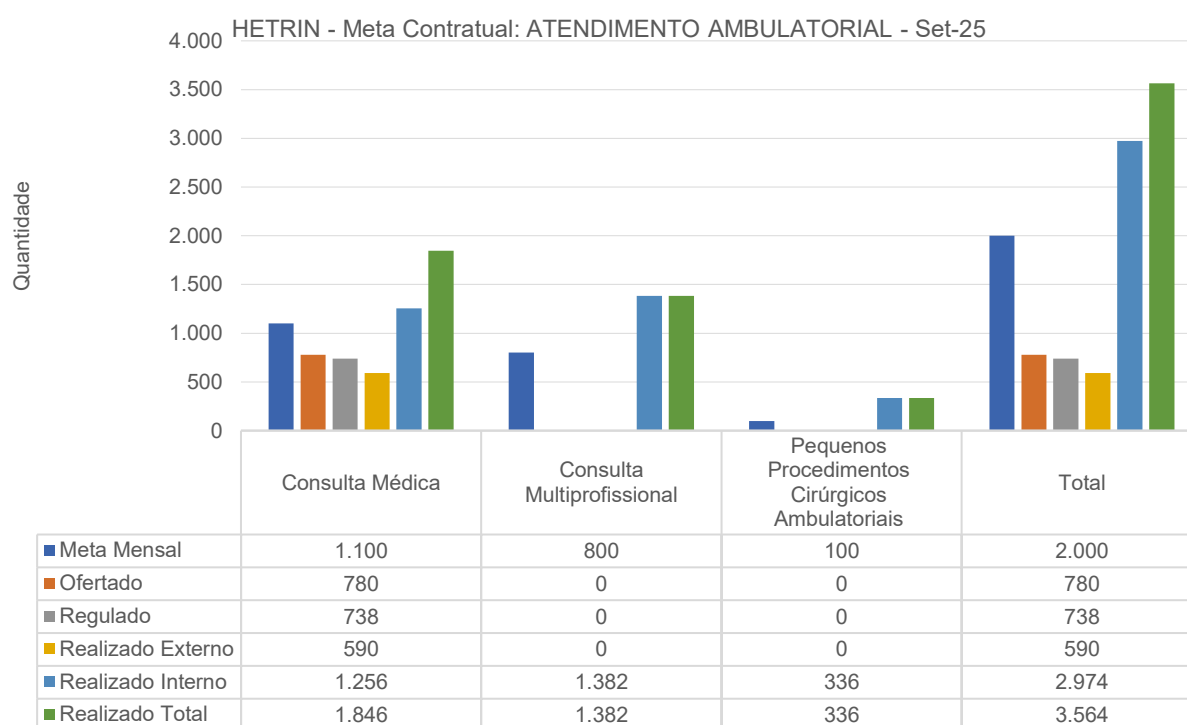
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:		4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019
Não Urgente		99
Situação Incompatível		409
Total		7.237

21. ATENDIMENTO POR DEMANDA	set-25
Espontânea	7.237
Regulada	593
Total	7.830

22. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA	set-25
Cirurgia Geral	396
Clínico Geral	6.788
Ortopedia e Traumatologia	259
Cirurgia Bucomaxilo Facial	27
Total	7.470

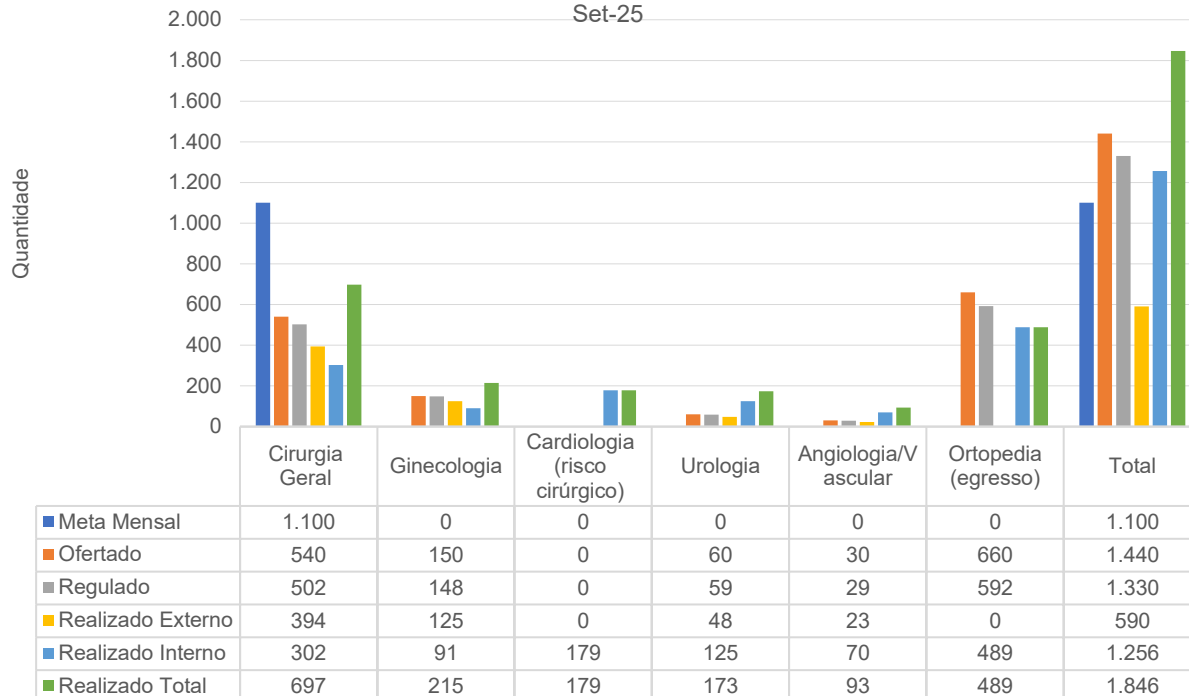
23. SAÍDAS DA UTI	set-25
Óbito	9
Alta	1
Transferência Externa	0
Transferência Interna	19
Total	29

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

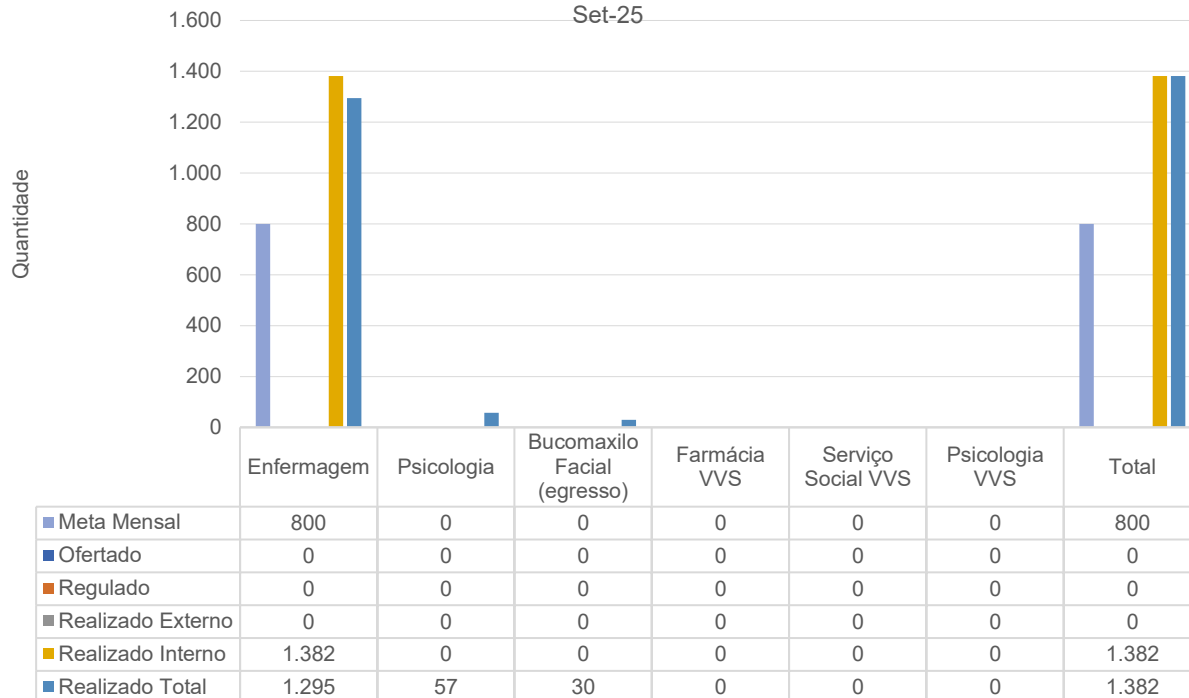




HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA -
Set-25



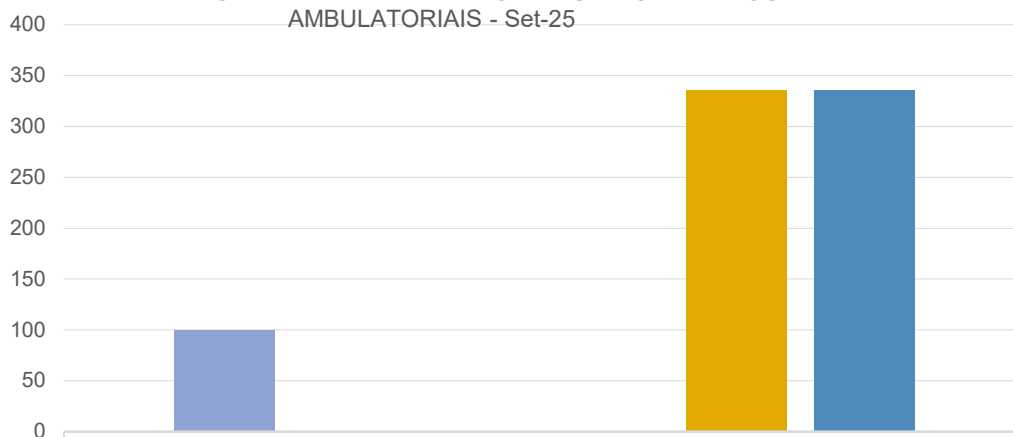
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL -
Set-25





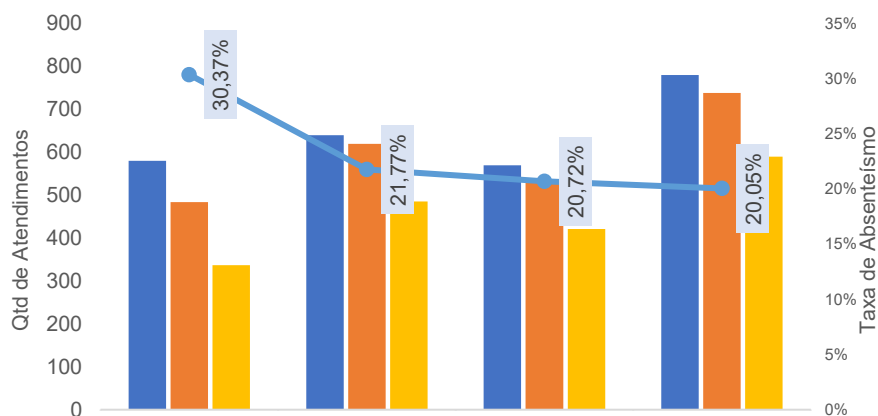
Quantidade

HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.
AMBULATORIAIS - Set-25



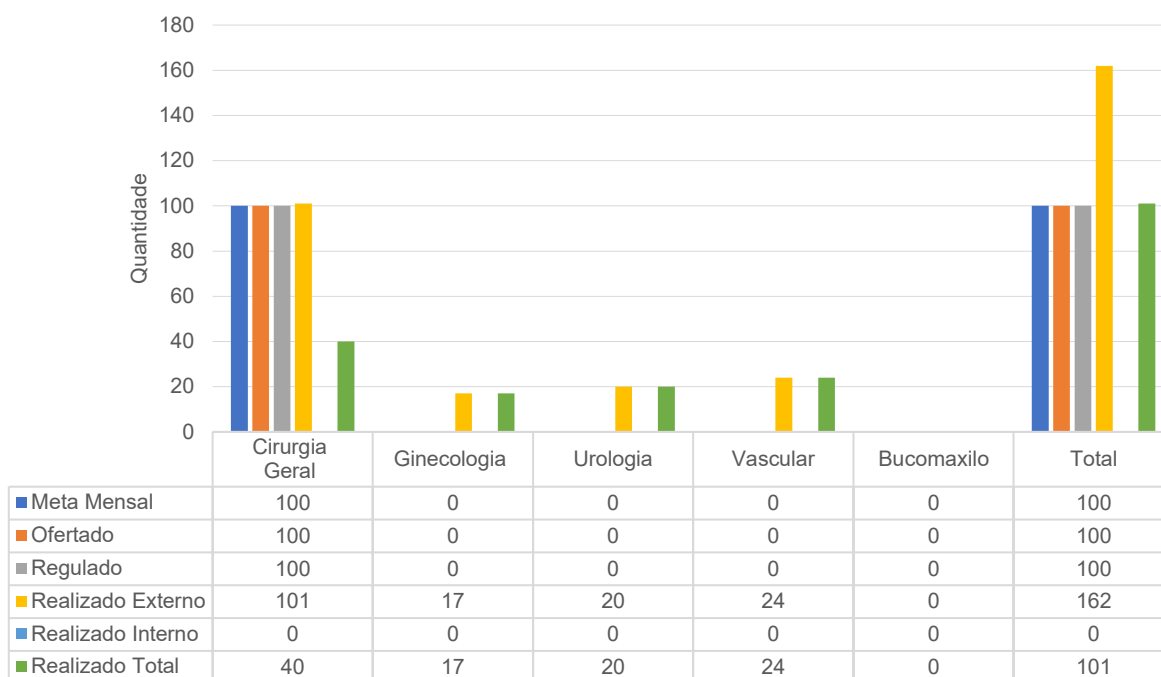
Procedimentos Ambulatoriais	
Meta Mensal	100
Ofertado	0
Regulado	0
Realizado Externo	0
Realizado Interno	336
Realizado Total	336

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - jun-25 a set-25

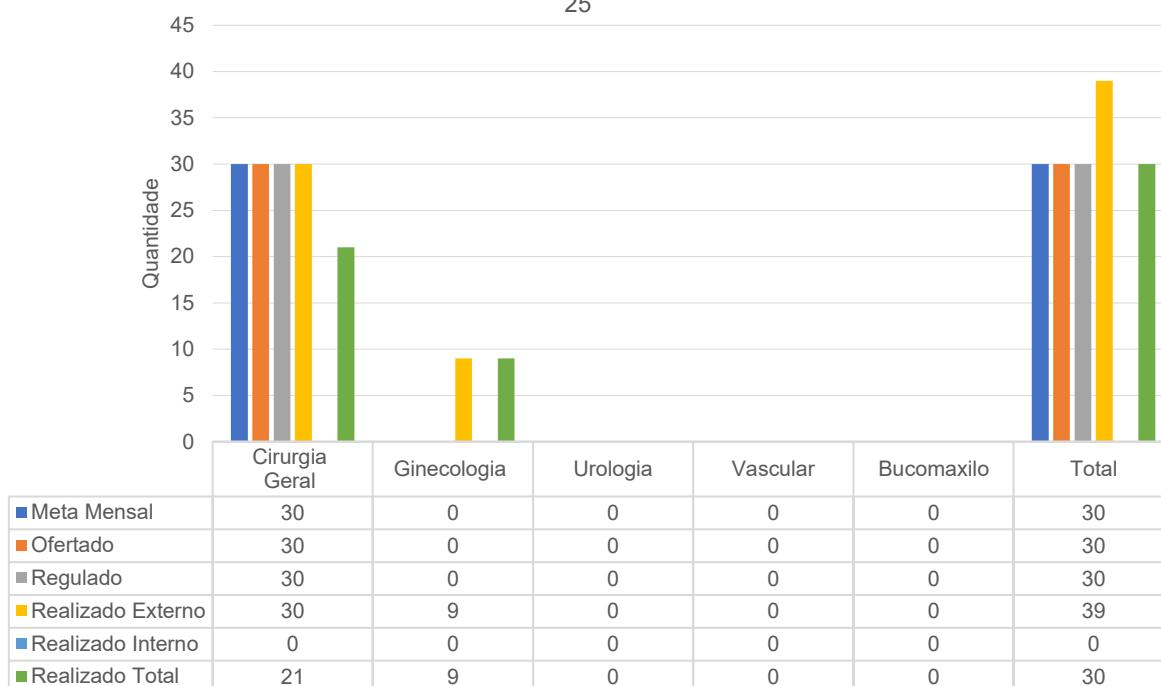


	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	580	640	570	780
Consultas agendadas	484	620	531	738
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	337	485	421	590
Absenteísmo das consultas	30,37%	21,77%	20,72%	20,05%

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Set-25

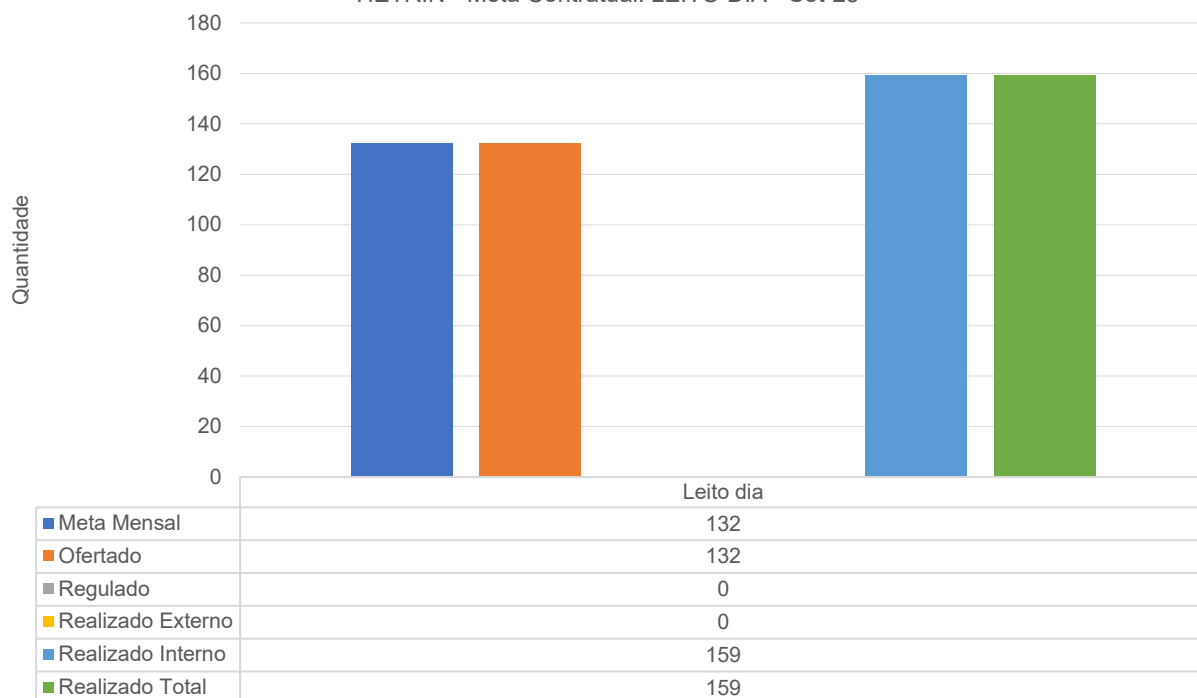


HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Set-25

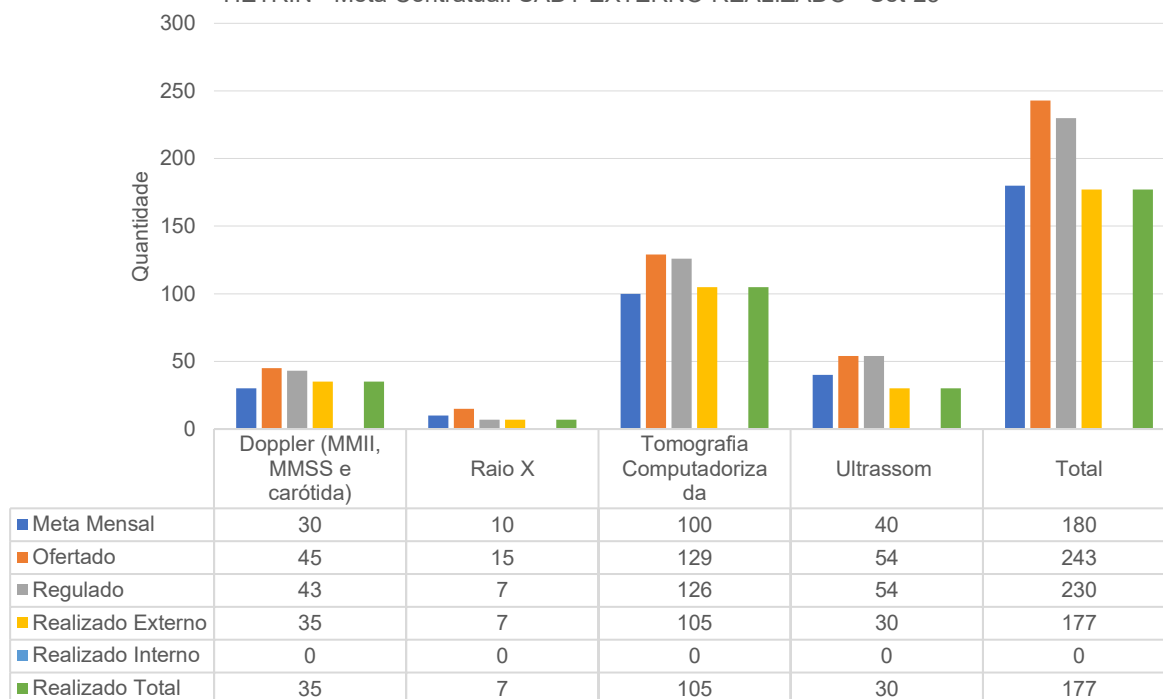


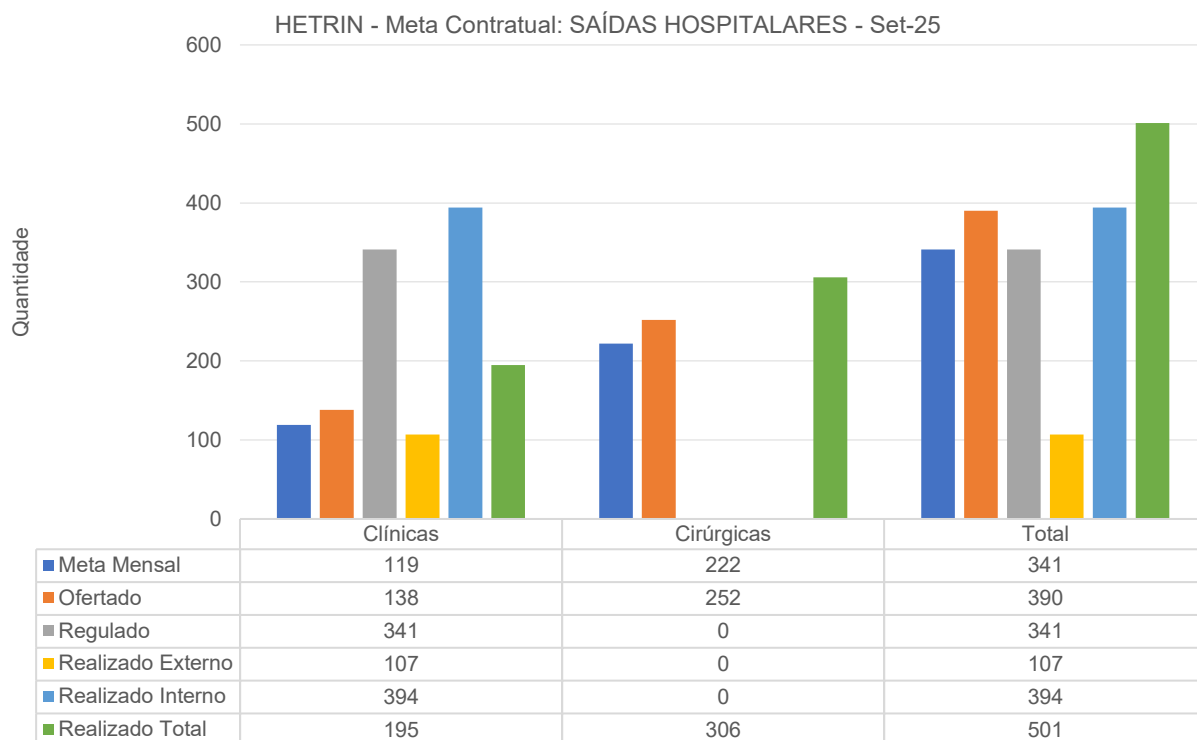


HETRIN - Meta Contratual: LEITO DIA - Set-25



HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-25



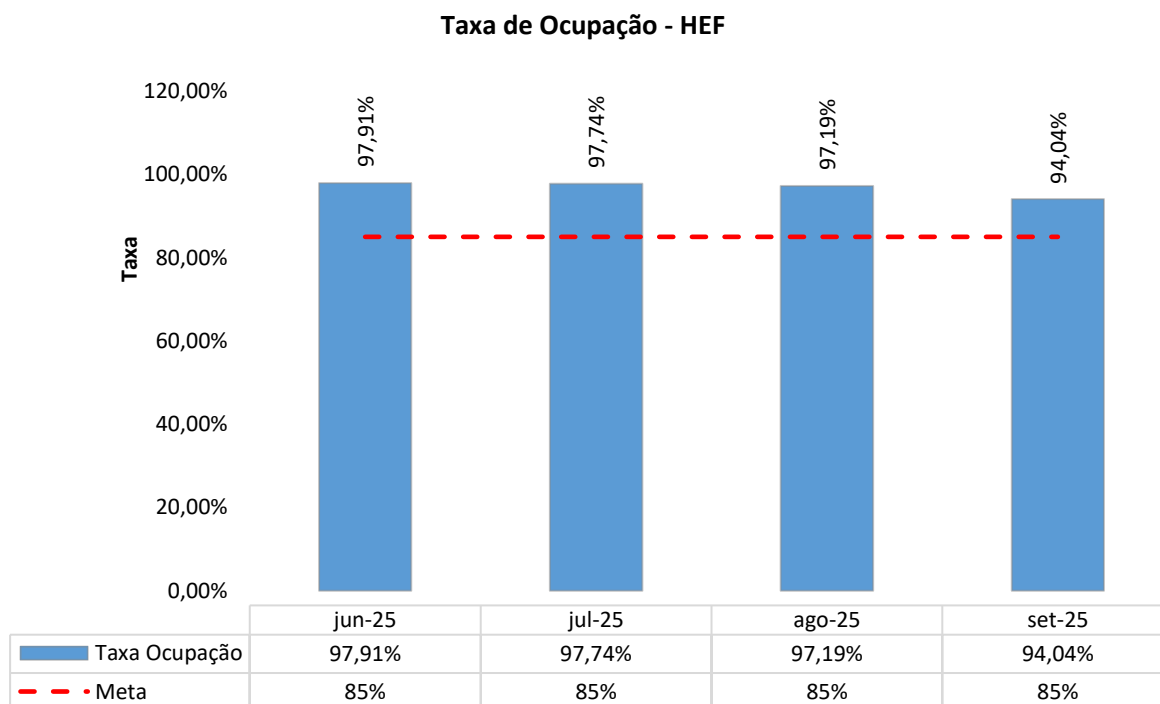


II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	set-25
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	94,04%
Total de Pacientes-dia		1.530
Total de leitos operacionais-dia do período		1.627
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	3,90
Total de Pacientes-dia		1.530
Total de saídas no período		392
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	5,93
Taxa de Ocupação Hospitalar		94,04%
Média de Permanência Hospitalar		3,90
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	3,49%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		14
Nº total de internações hospitalares		401
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	6,45%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		2
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		31
	Meta	ago-25
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		608
	Meta	set-25
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	1,36%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		2
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		147
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	< 50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		N/A
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		N/A
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	< 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		395
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1,00	2,40
Número de consultas ofertadas		4.560
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.900
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		5.198

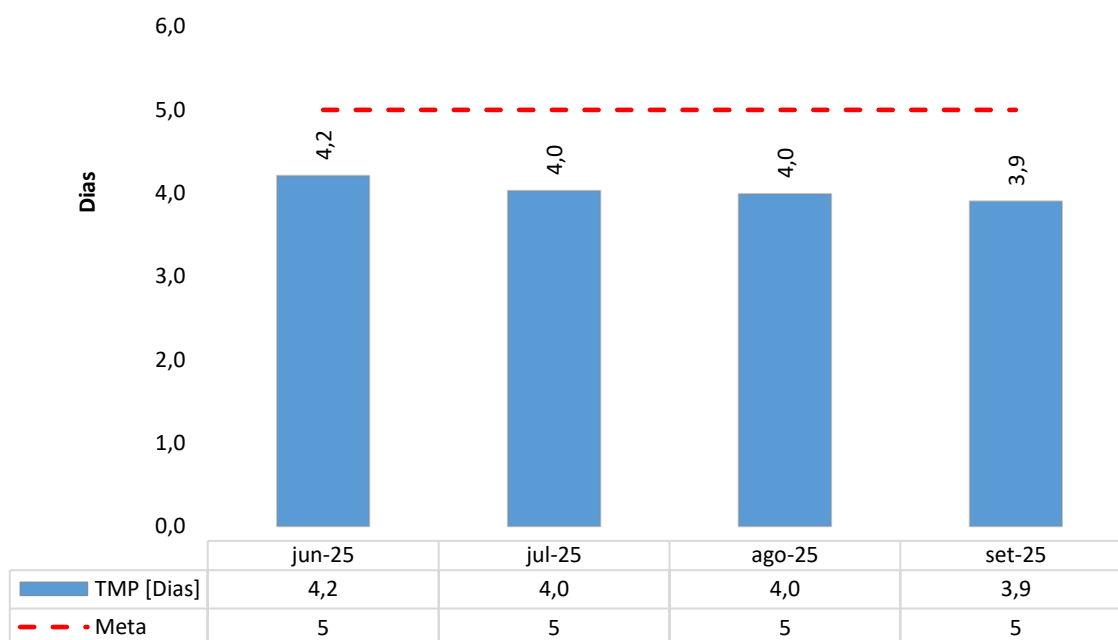
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	set-25
Total de exames de imagem realizados no período		5.198
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		154
Número de casos DAEI notificadas no período		154
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		74
Número de casos DAEI notificadas no período		74
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,03%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 66,35
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 220.815,07

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



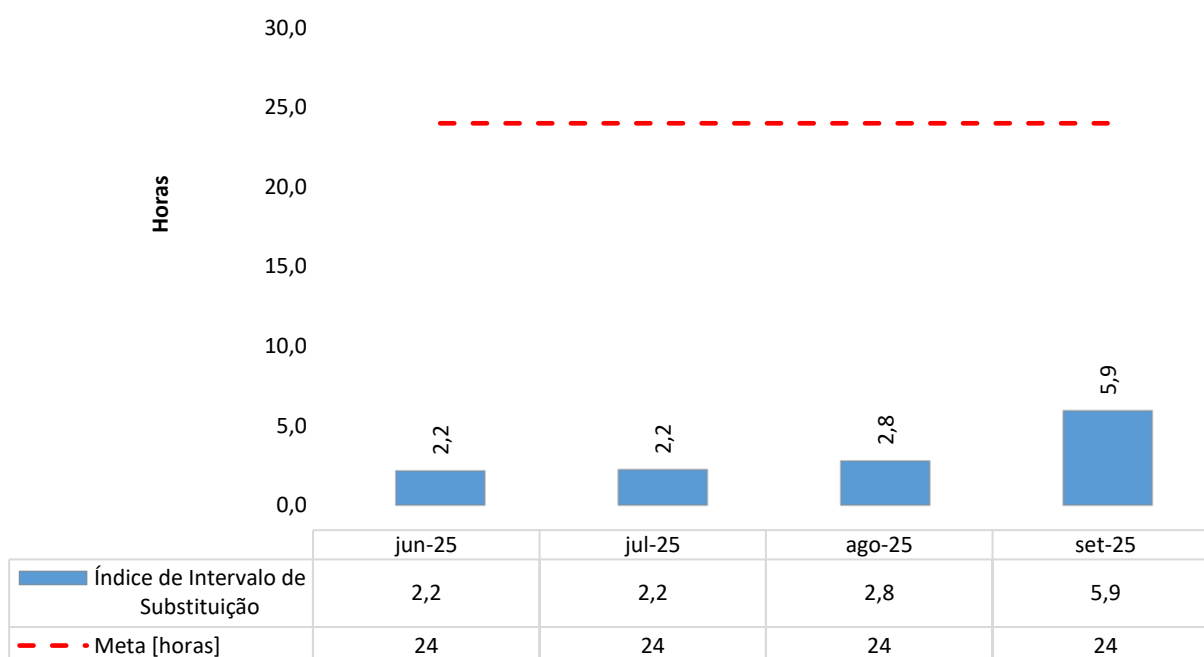
2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN



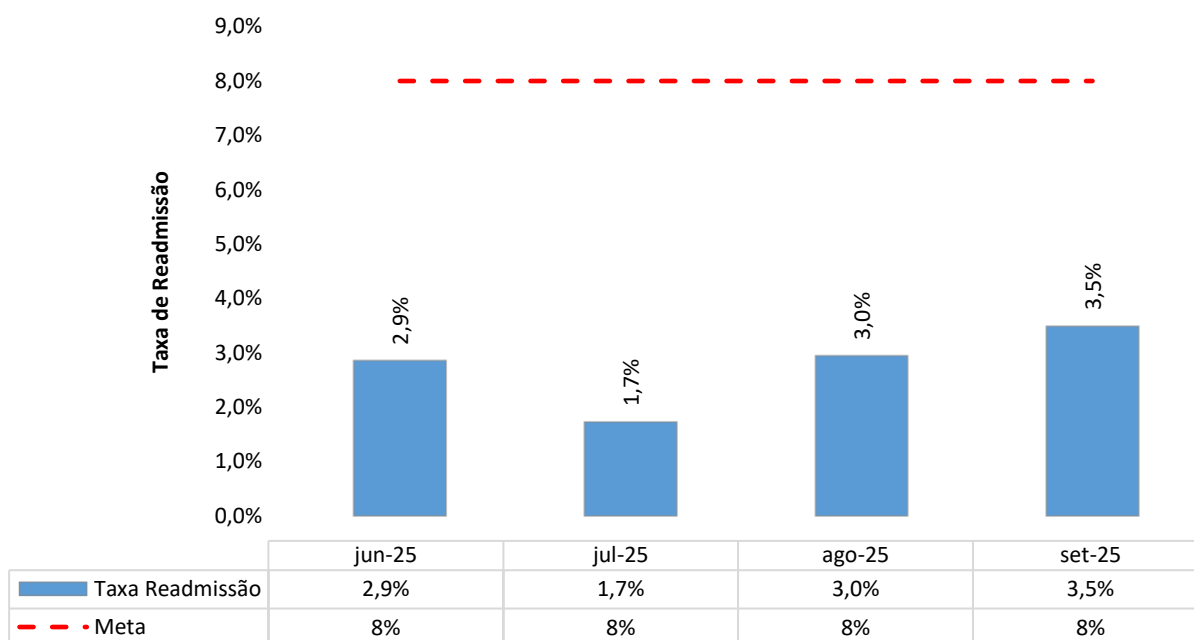
3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HETRIN



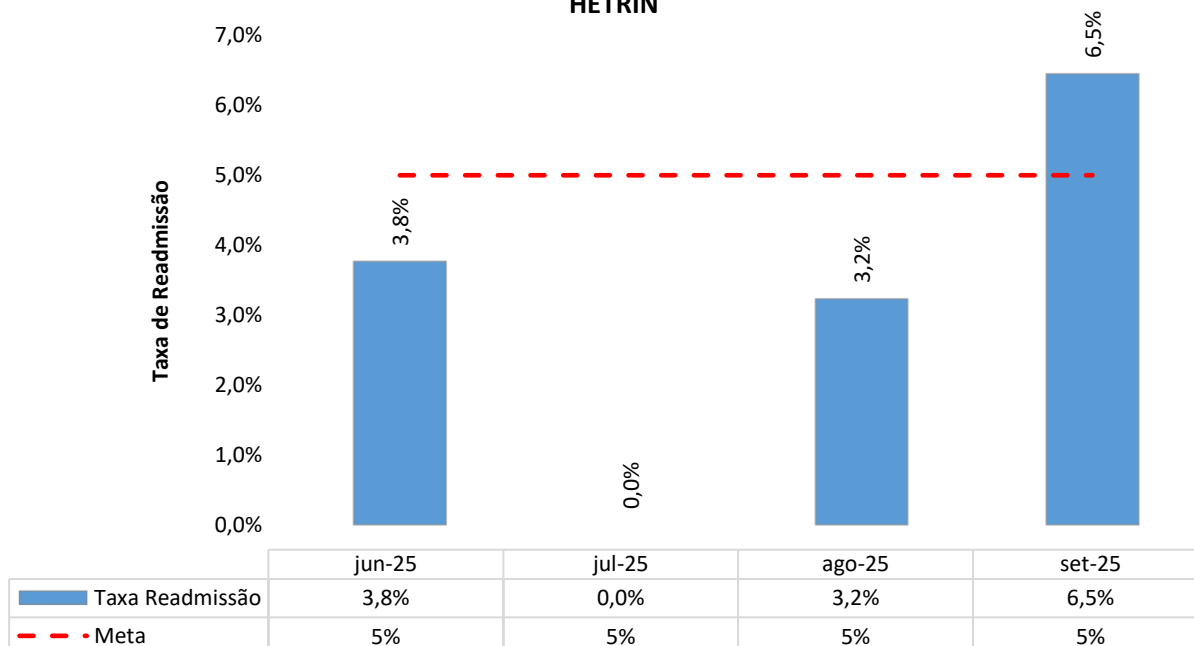
4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



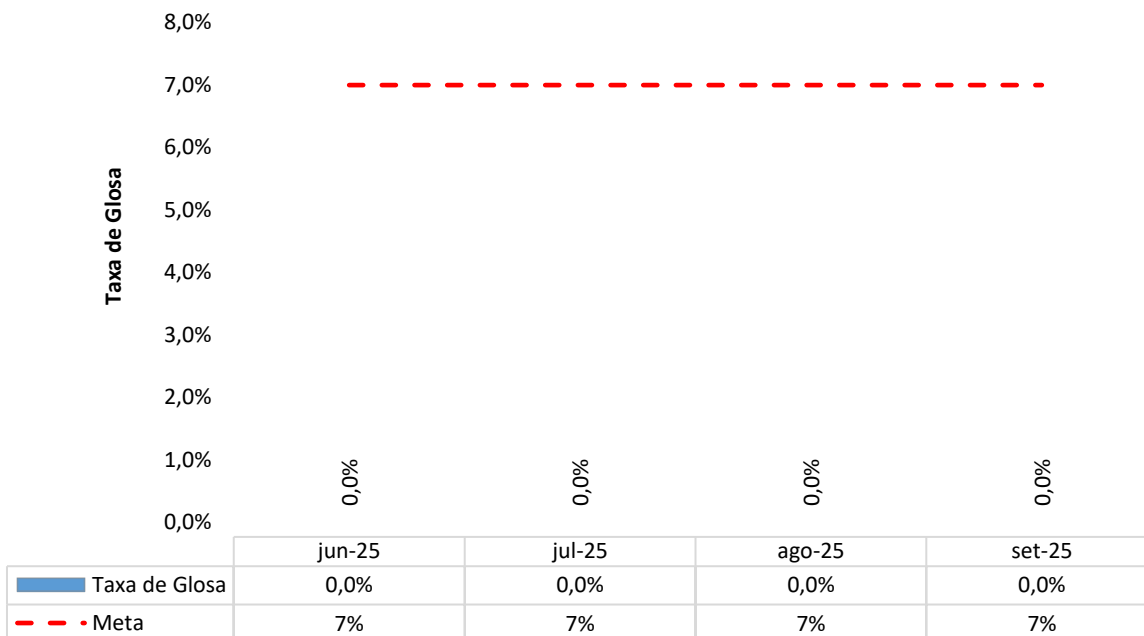
5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48H)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



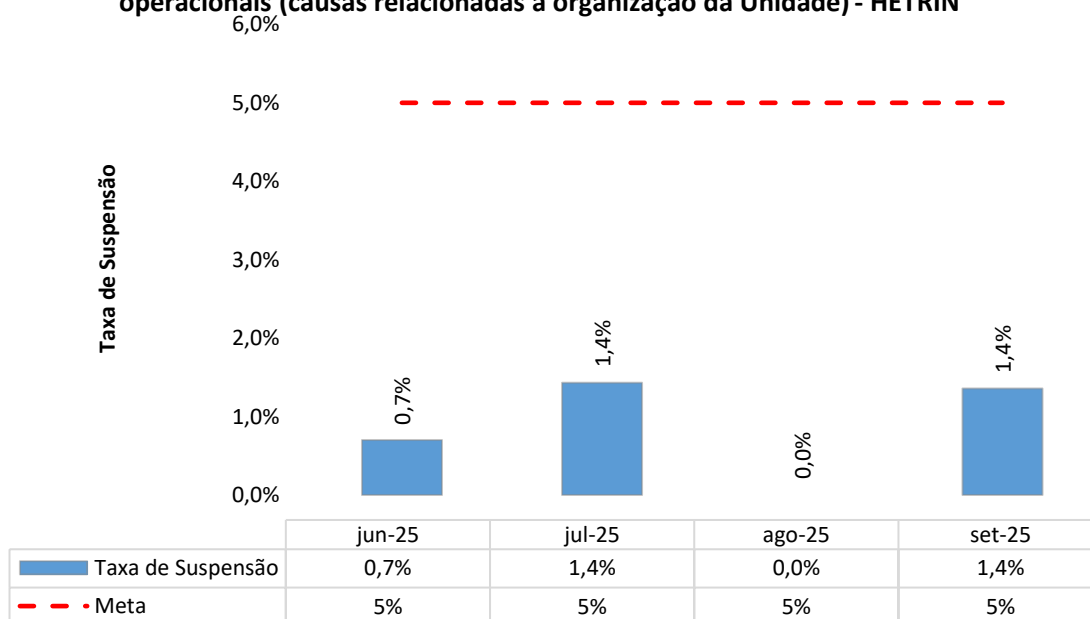
6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



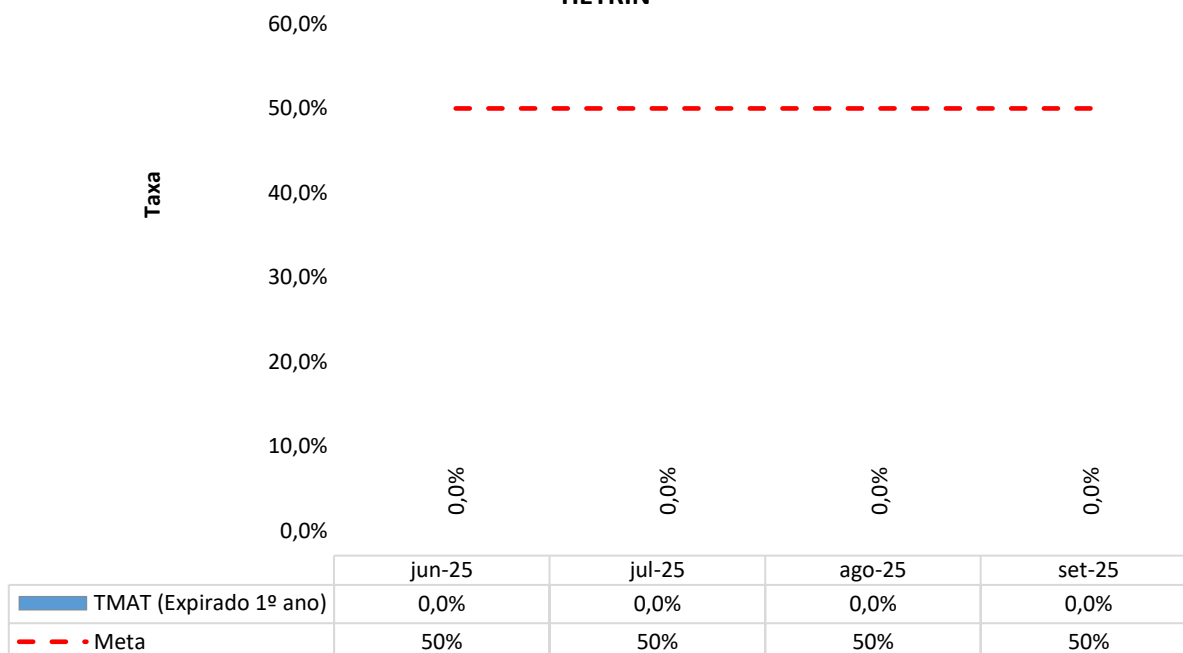
7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



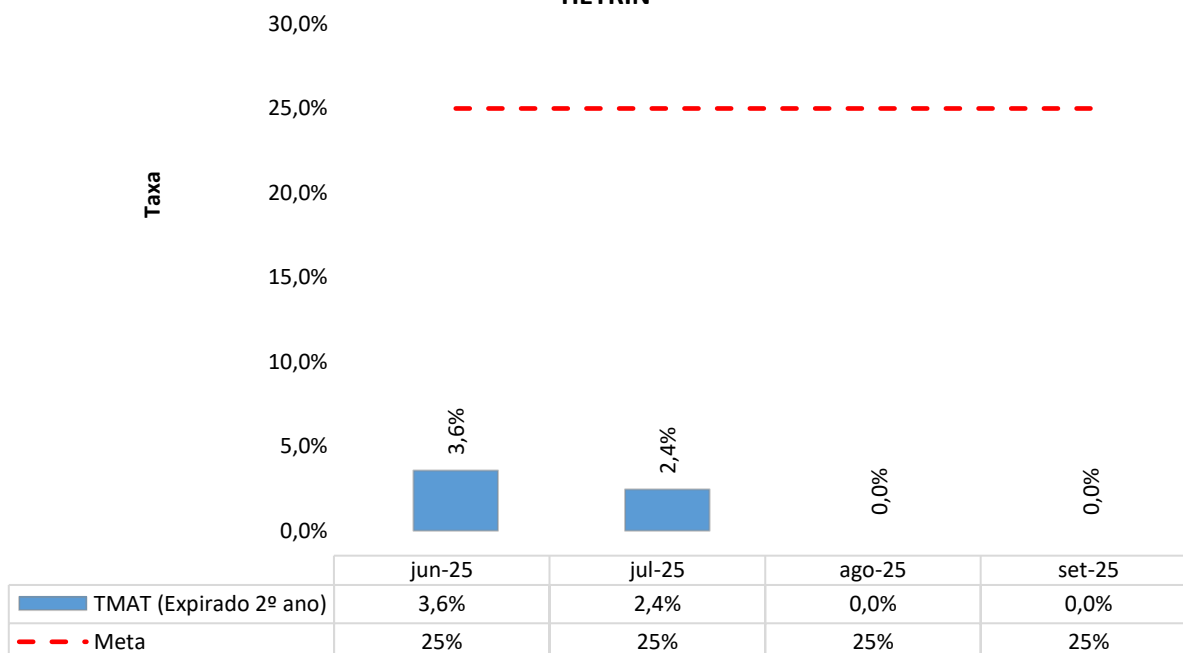
8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HETRIN



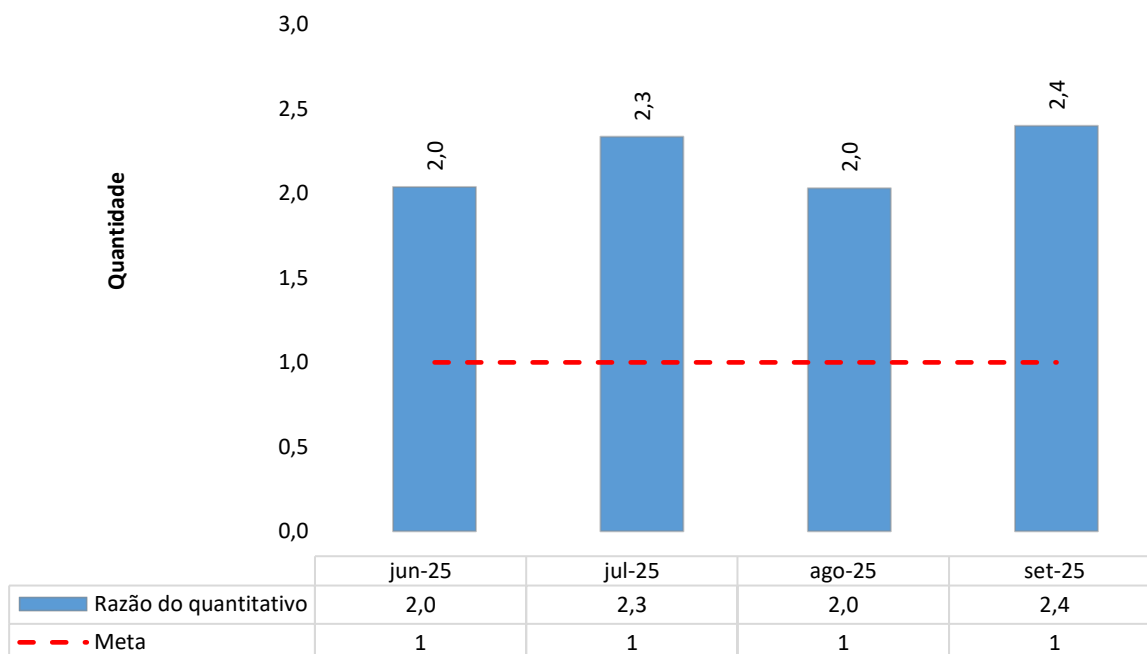
9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HETRIN



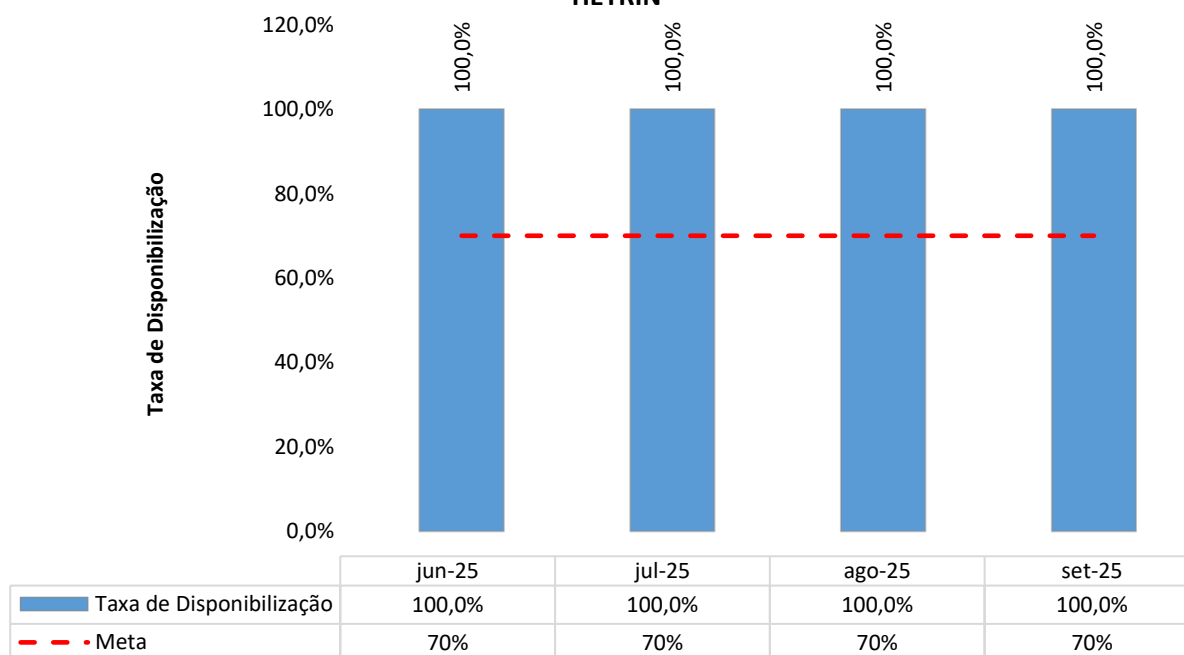
10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN



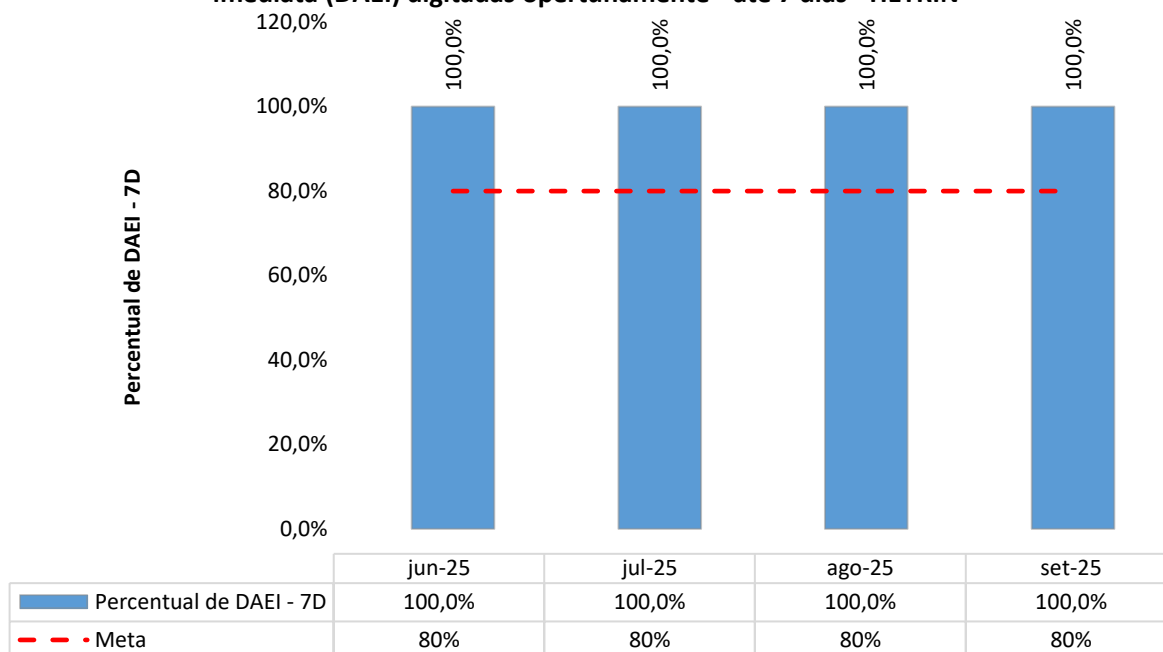
11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS DISPONIBILIZADOS EM ATÉ 10 DIAS

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias - HETRIN



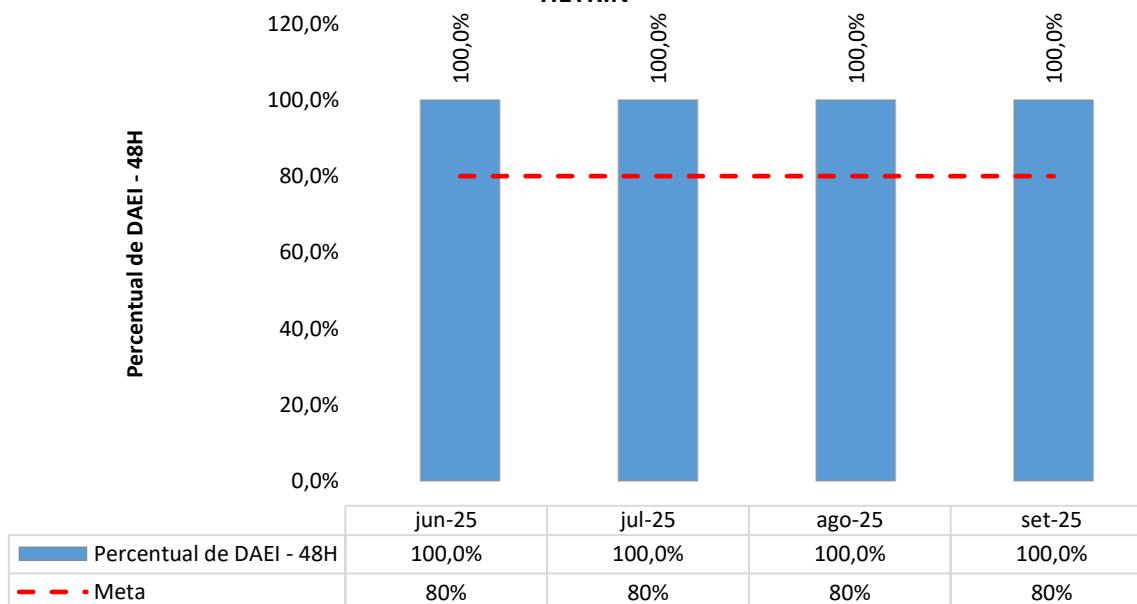
12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória
imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



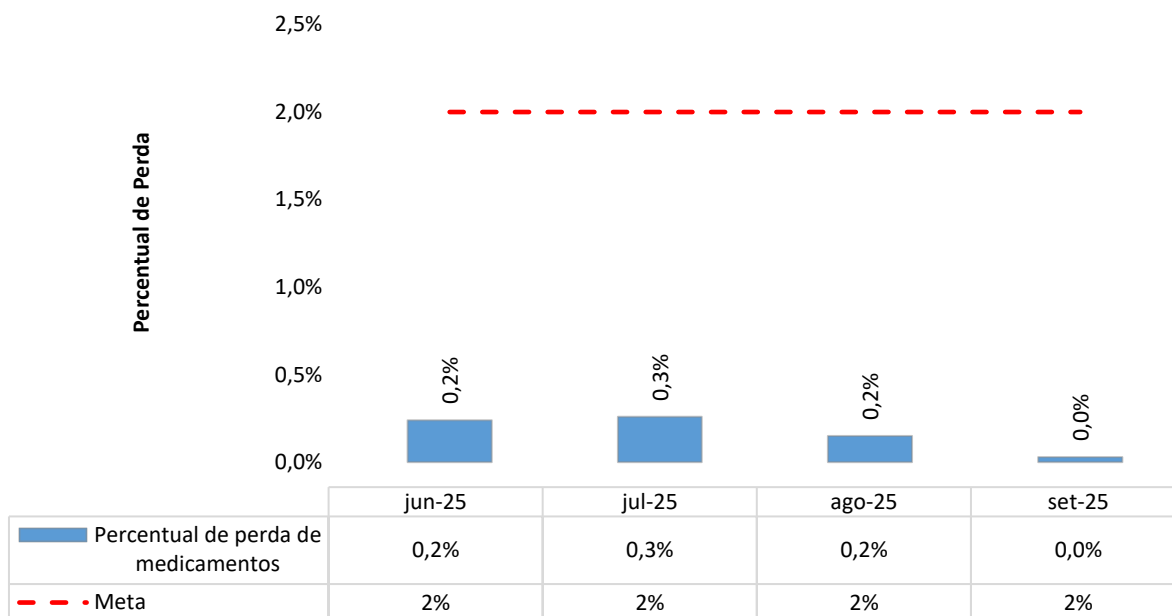
13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória
imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação
- HETRIN



14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

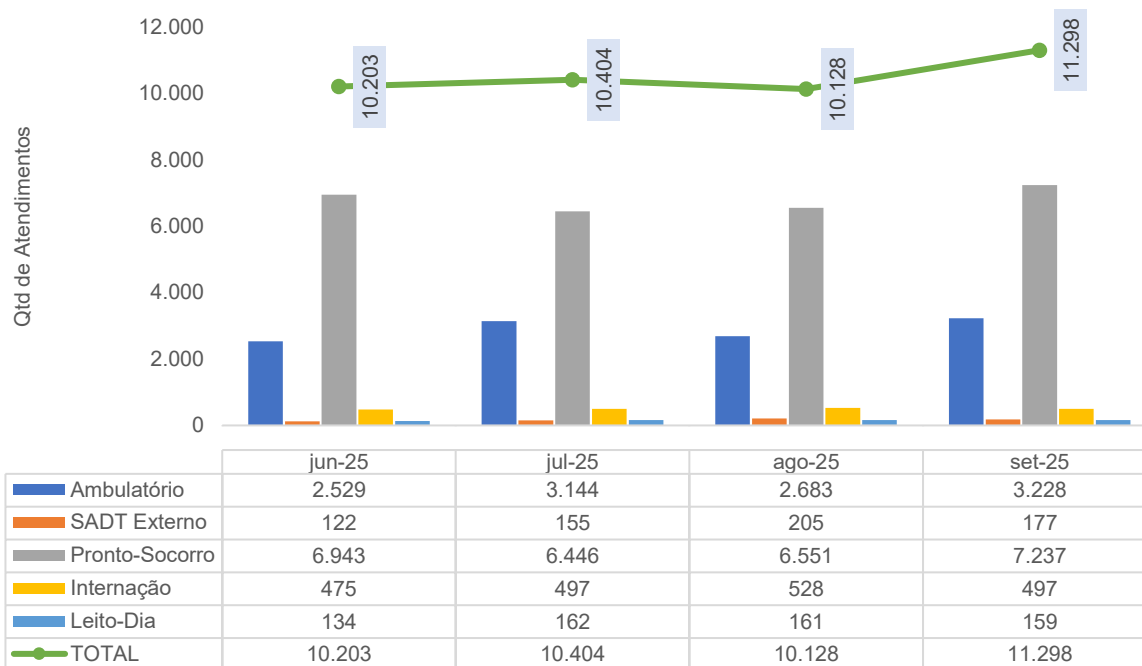
Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



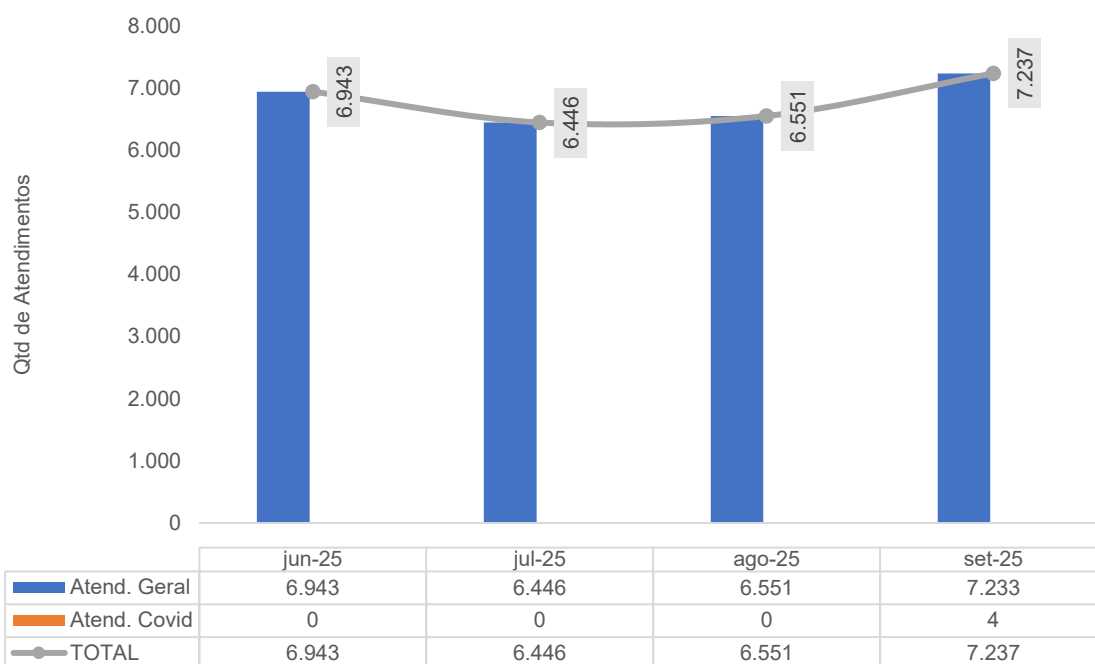
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

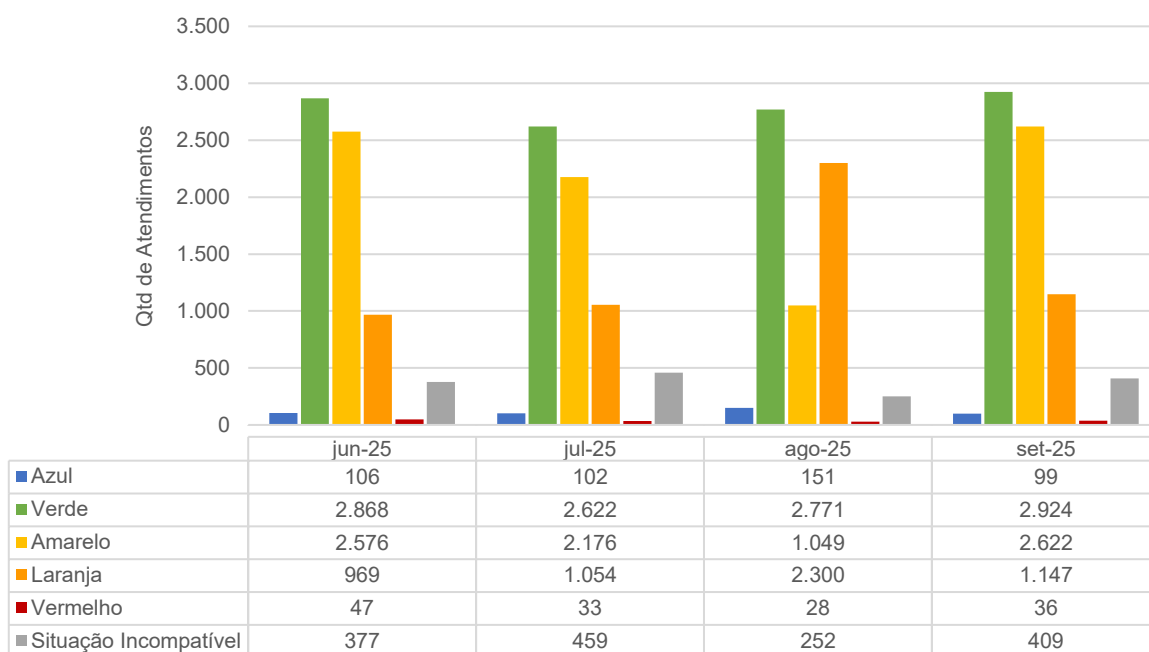
Total de Atendimentos - Hetrin - jun-25 a set-25



Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - jun-25 a set-25

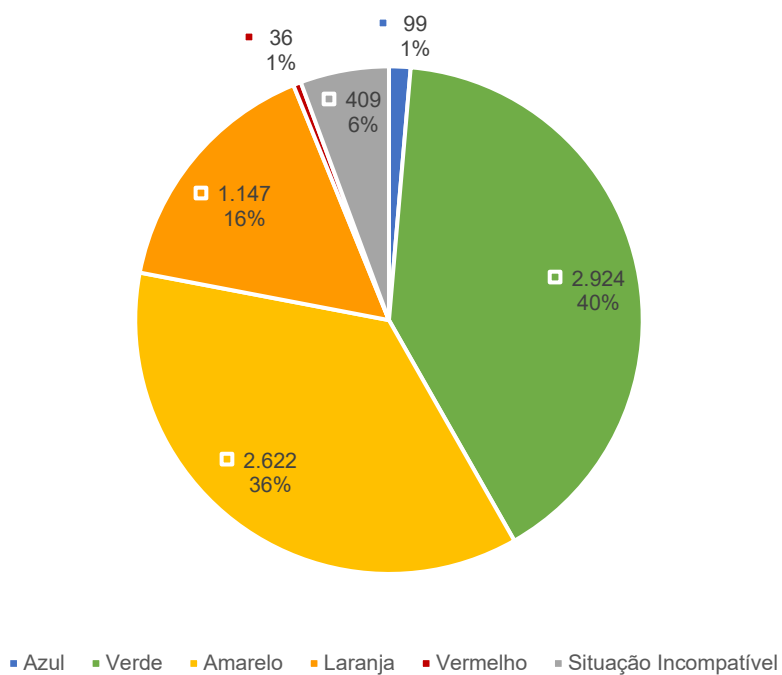


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - jun-25 a set-25

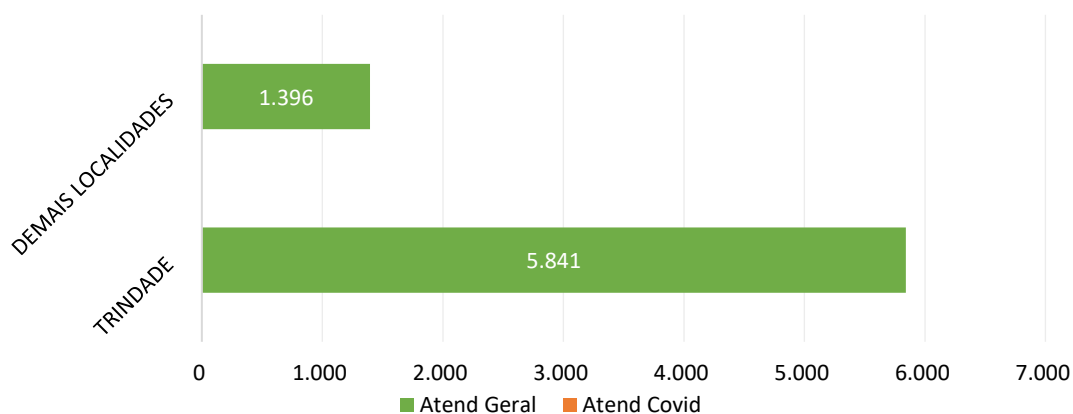




Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - set-25



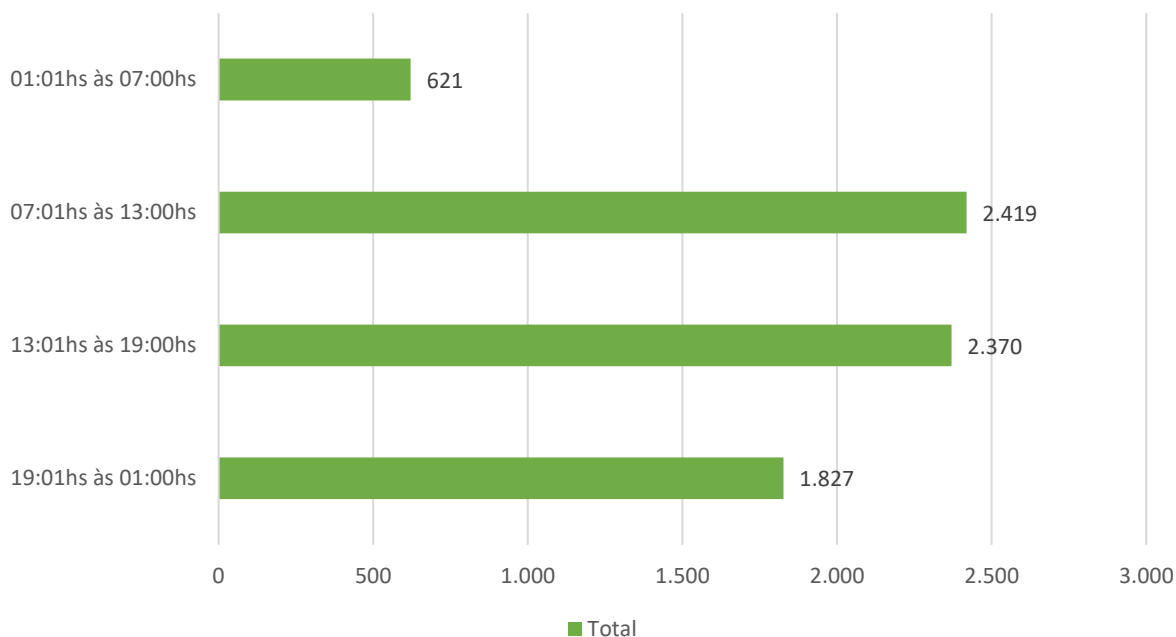
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-25



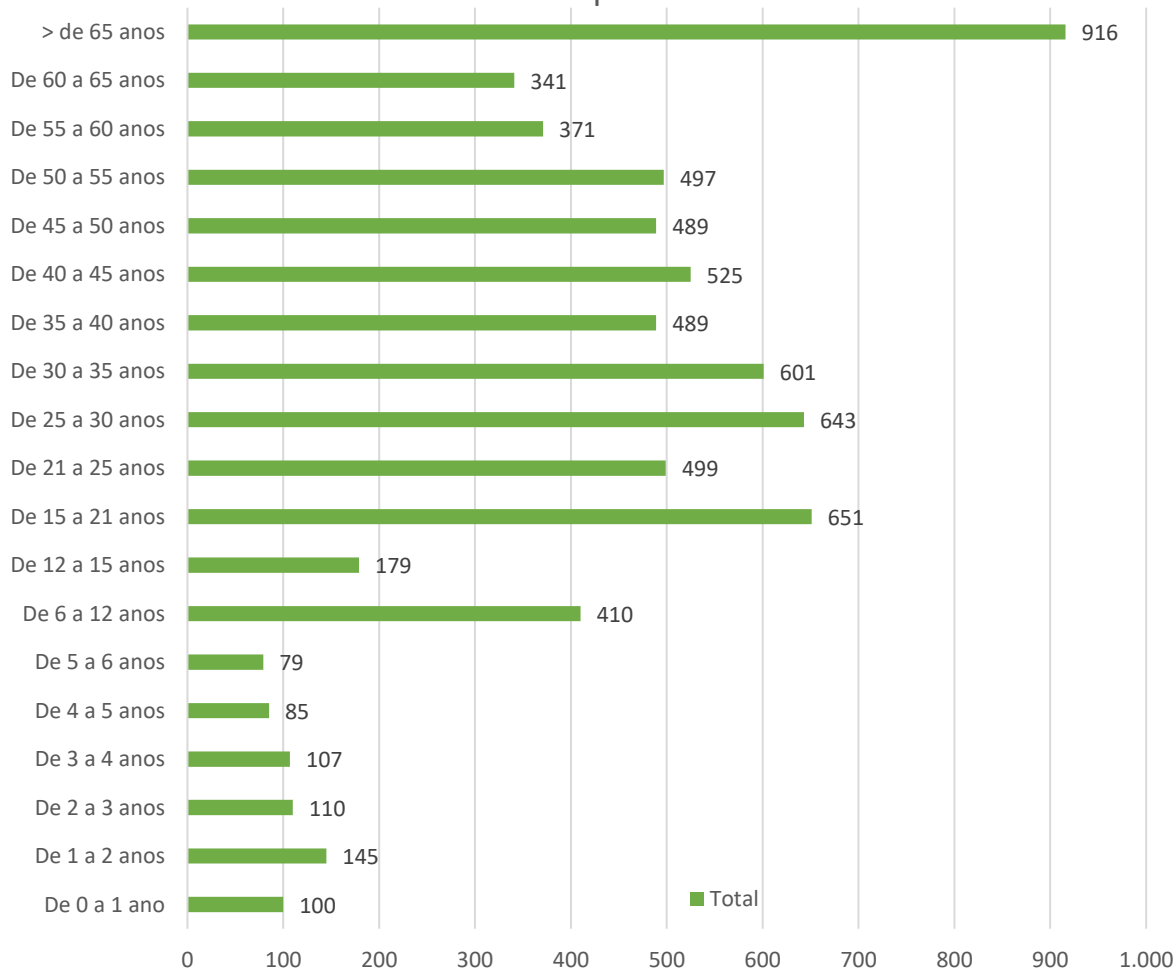
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-25



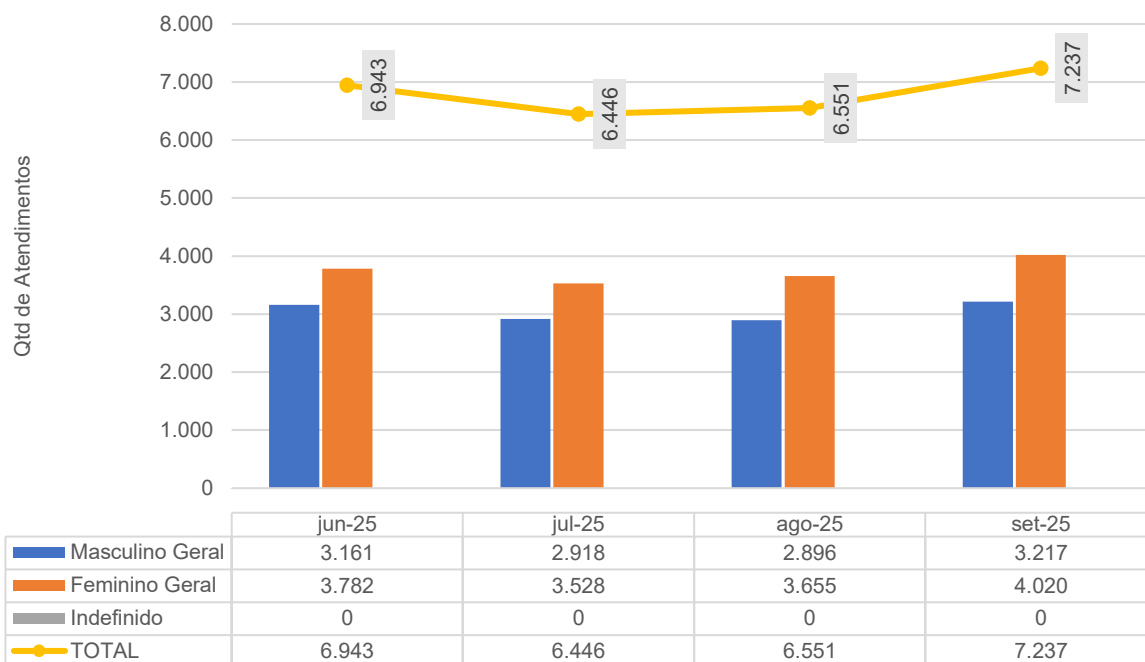
Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - set-25



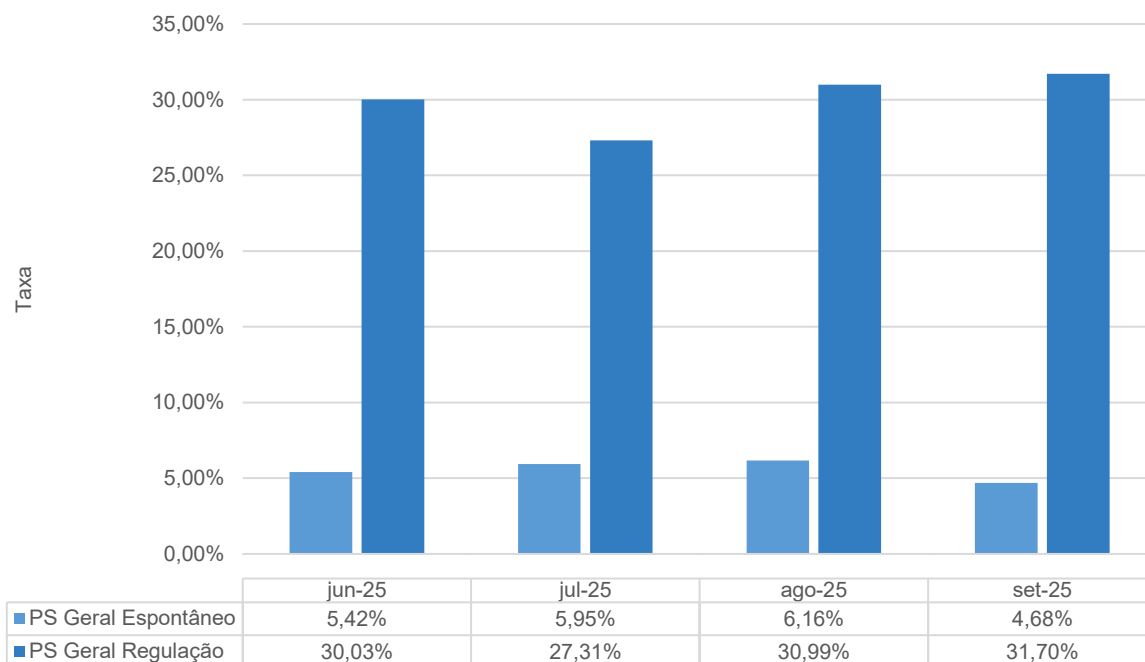
Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - set-25



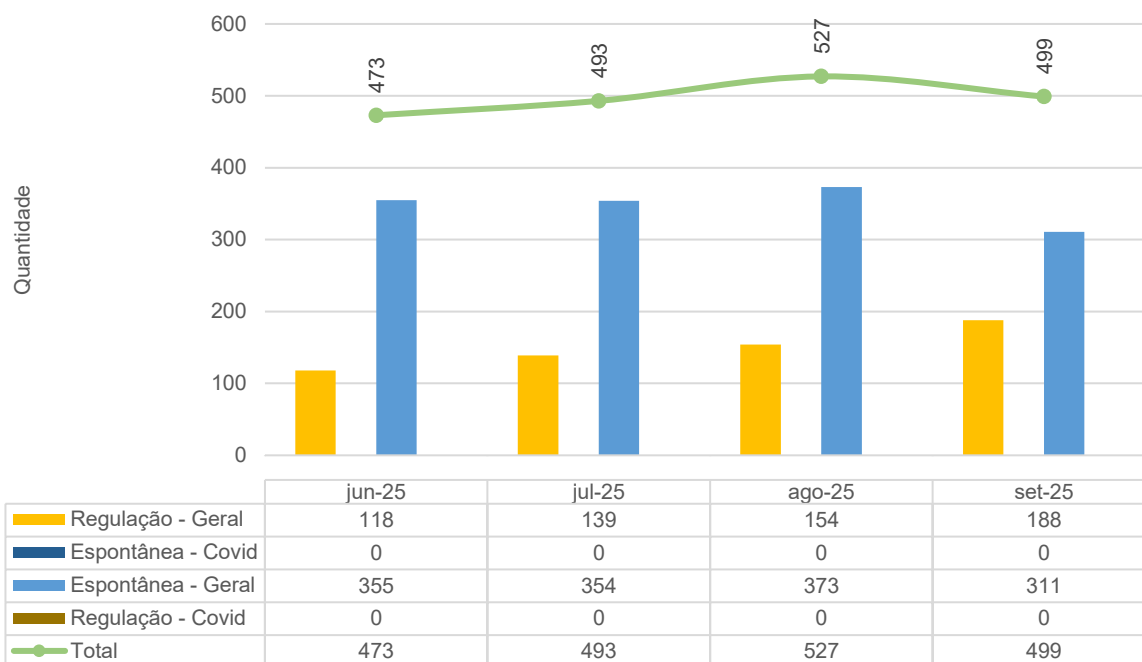
Atendimentos por Gênero - Hetrin - jun-25 a set-25



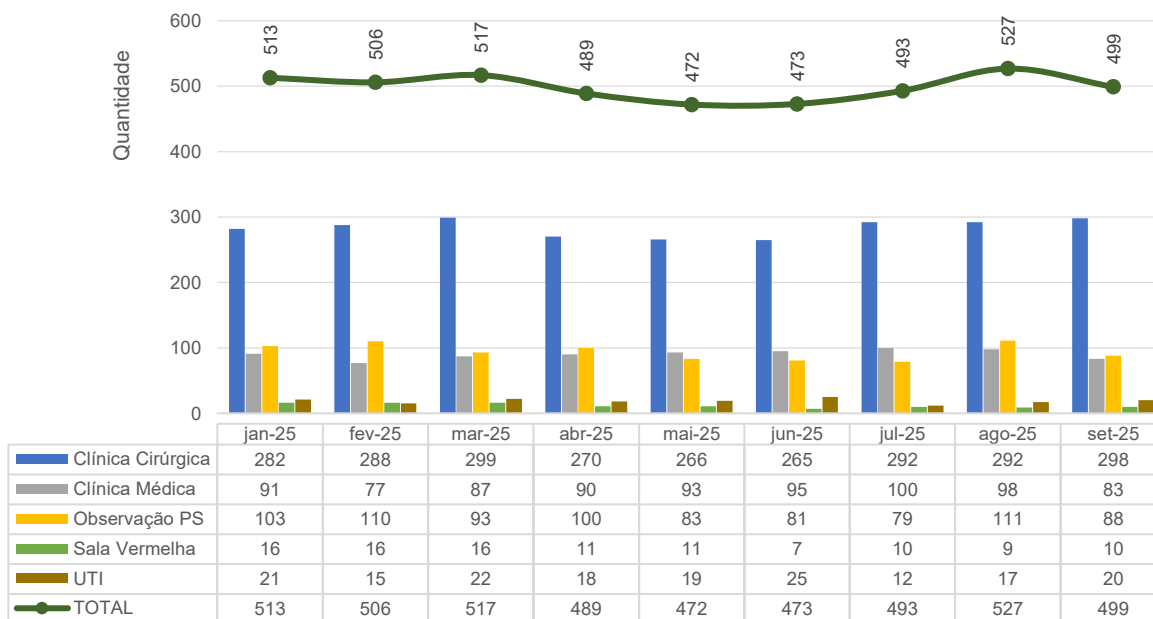
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - jun-25 a set-25



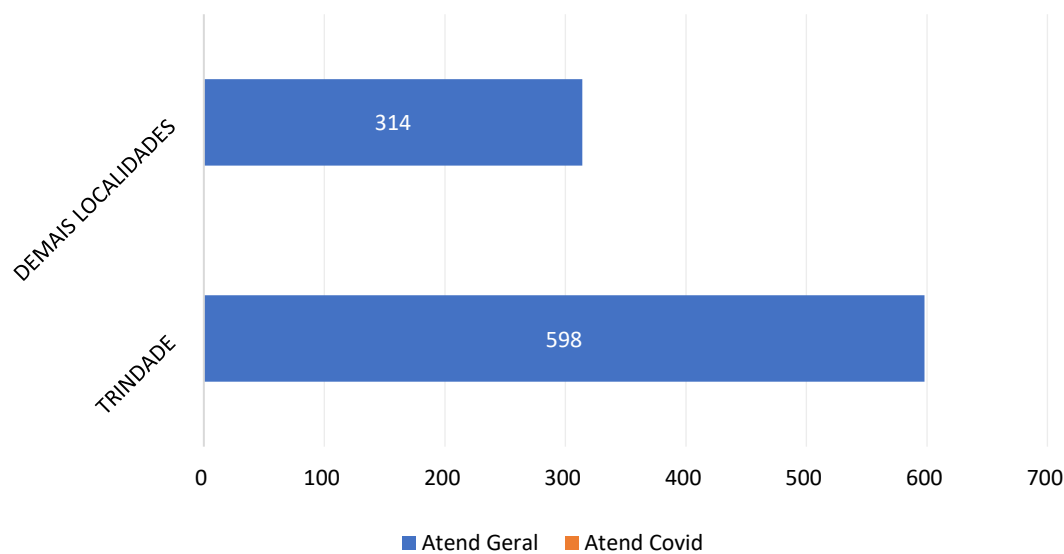
Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - jun-25 a set-25

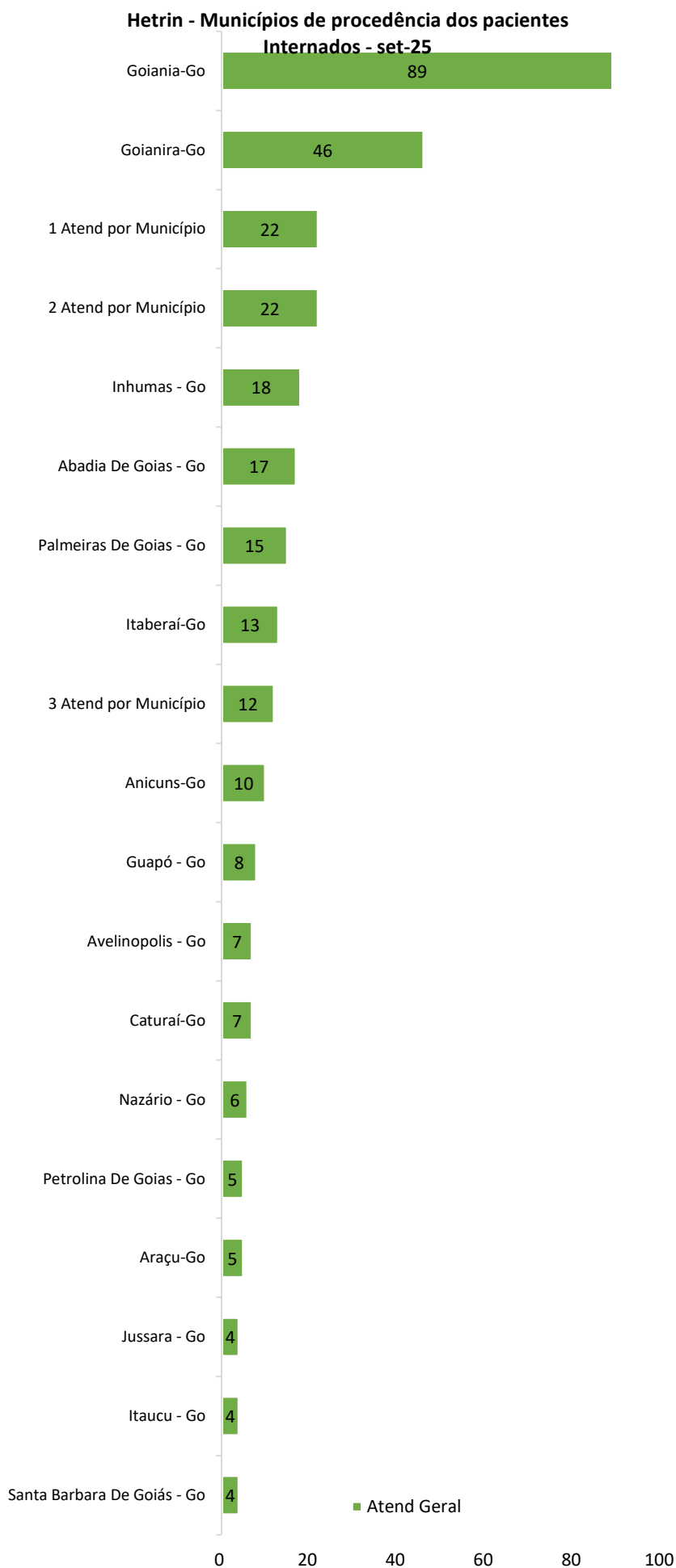


Internações Hospitalares - HETRIN - jun-25 a set-25

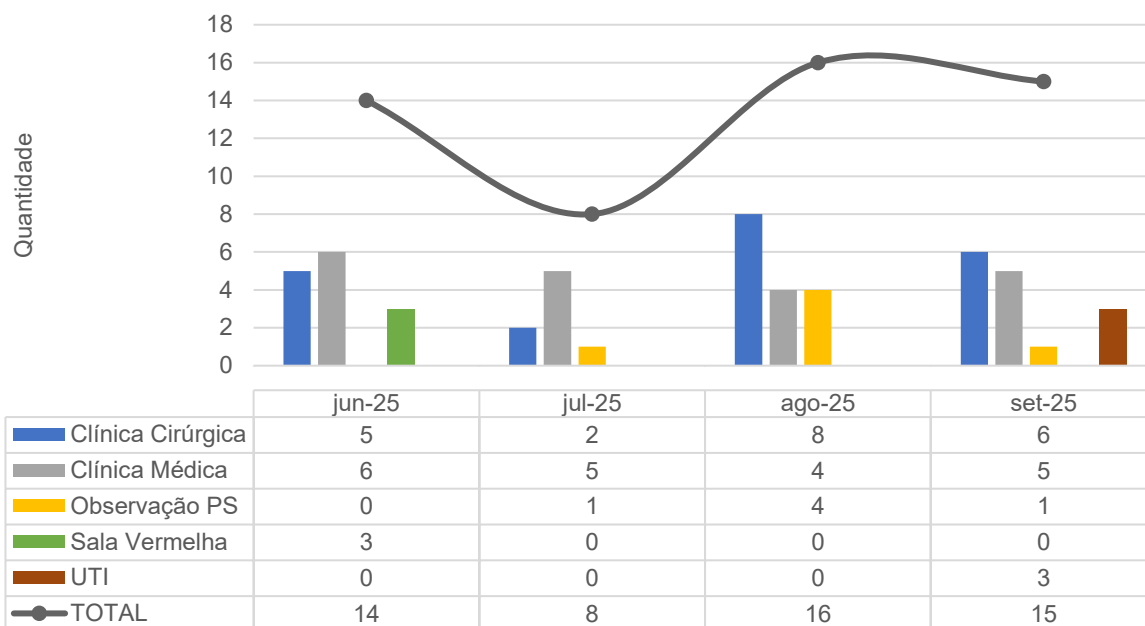


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - set-25

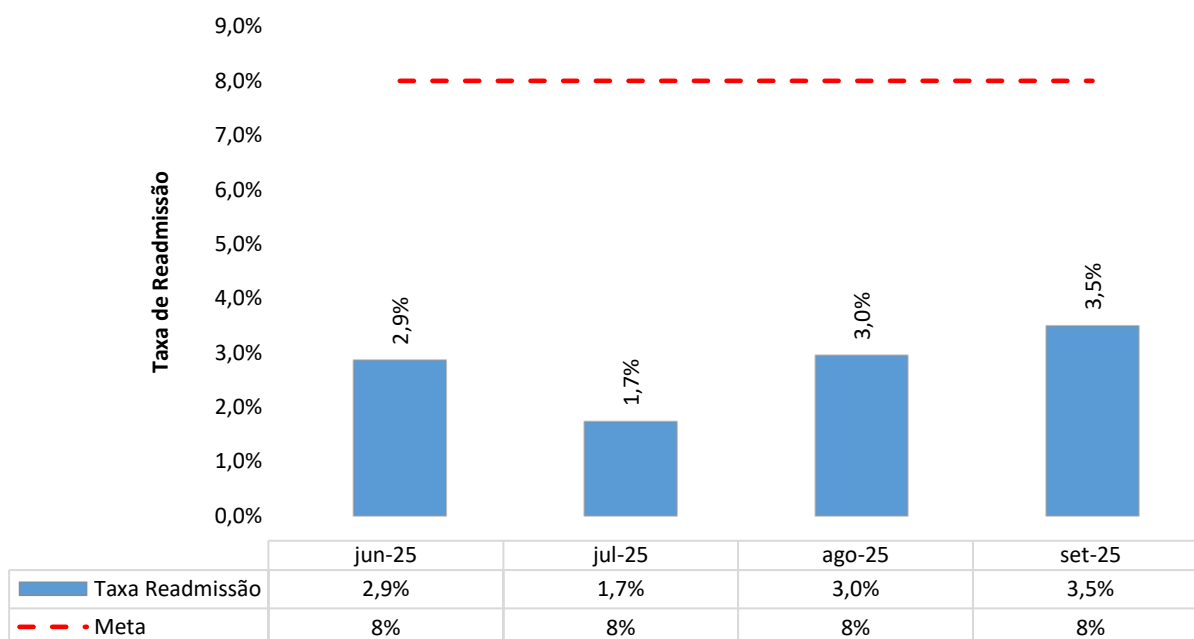




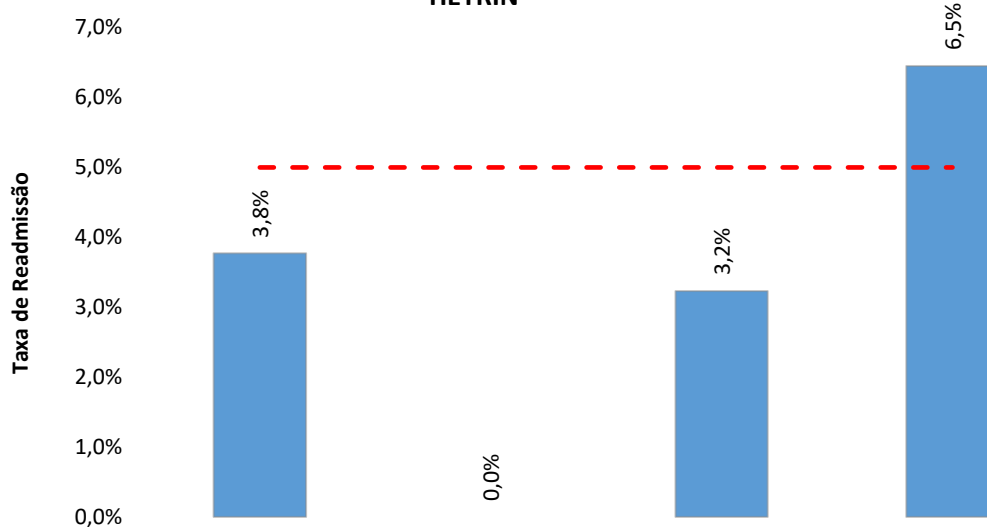
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN
- jun-25 a set-25



Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN

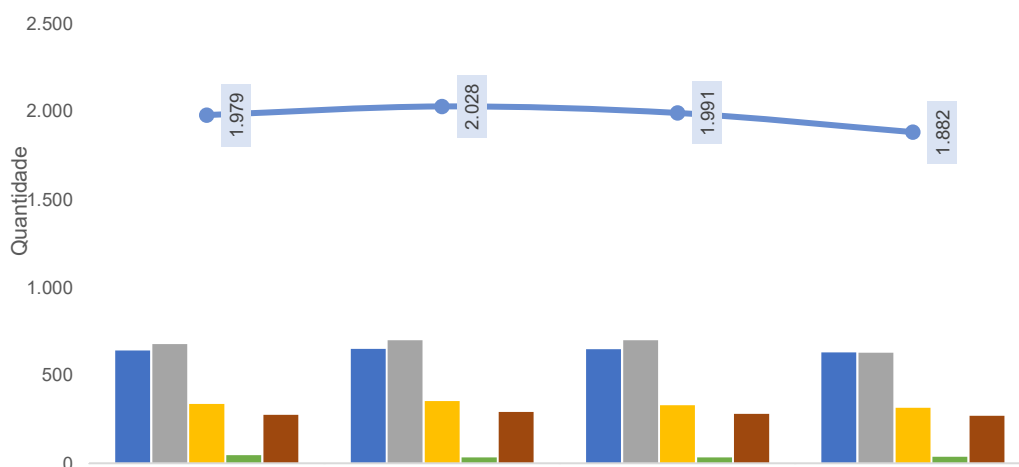


Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



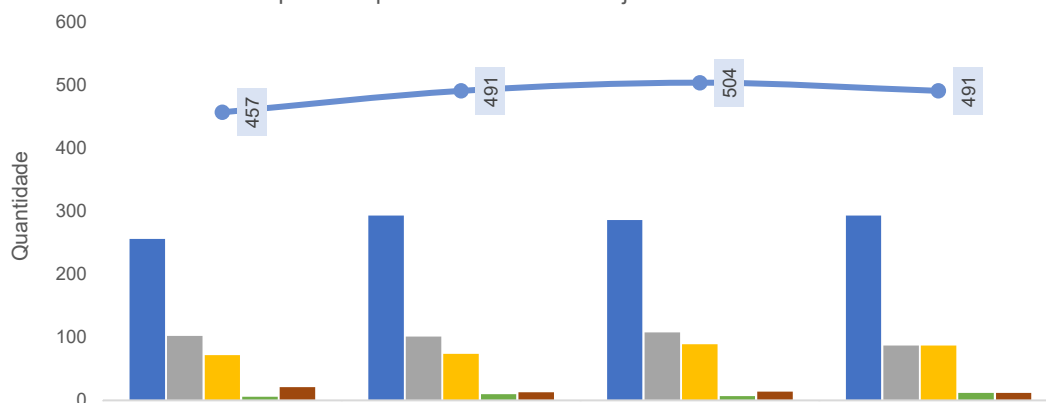
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Taxa Readmissão	3,8%	0,0%	3,2%	6,5%
Meta	5%	5%	5%	5%

Pacientes-dia - HETRIN - jun-25 a set-25



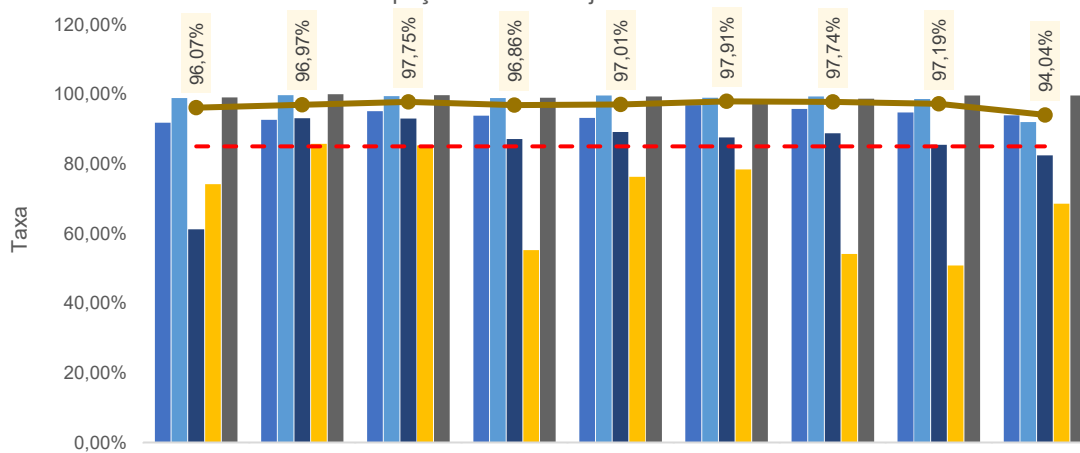
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Clínica Cirúrgica	641	650	649	631
Clínica Médica	678	700	699	629
Observação PS	337	354	330	315
Sala Vermelha	47	33	33	37
UTI	276	291	280	270
Total de Pctes-Dia	1.979	2.028	1.991	1.882

Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - jun-25 a set-25



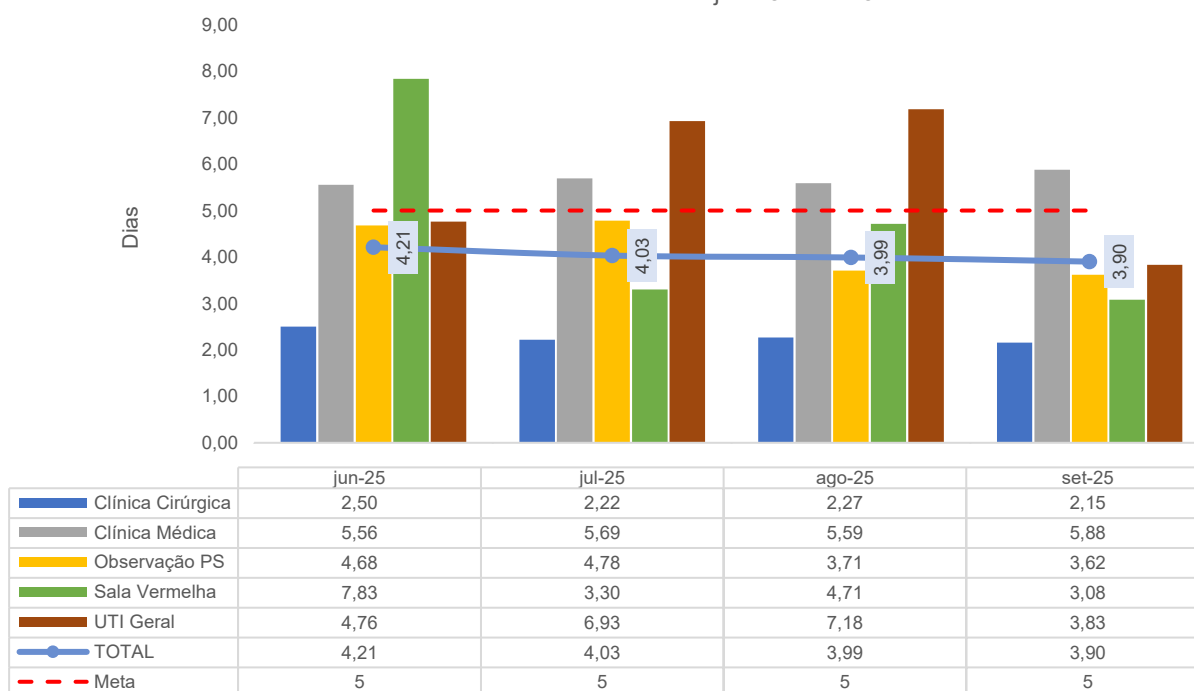
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Clínica Cirúrgica	256	293	286	293
Clínica Médica	102	101	108	87
Observação PS	72	74	89	87
Sala Vermelha	6	10	7	12
UTI	21	13	14	12
TOTAL	457	491	504	491

Taxa de Ocupação - HETRIN - jun-25 a set-25

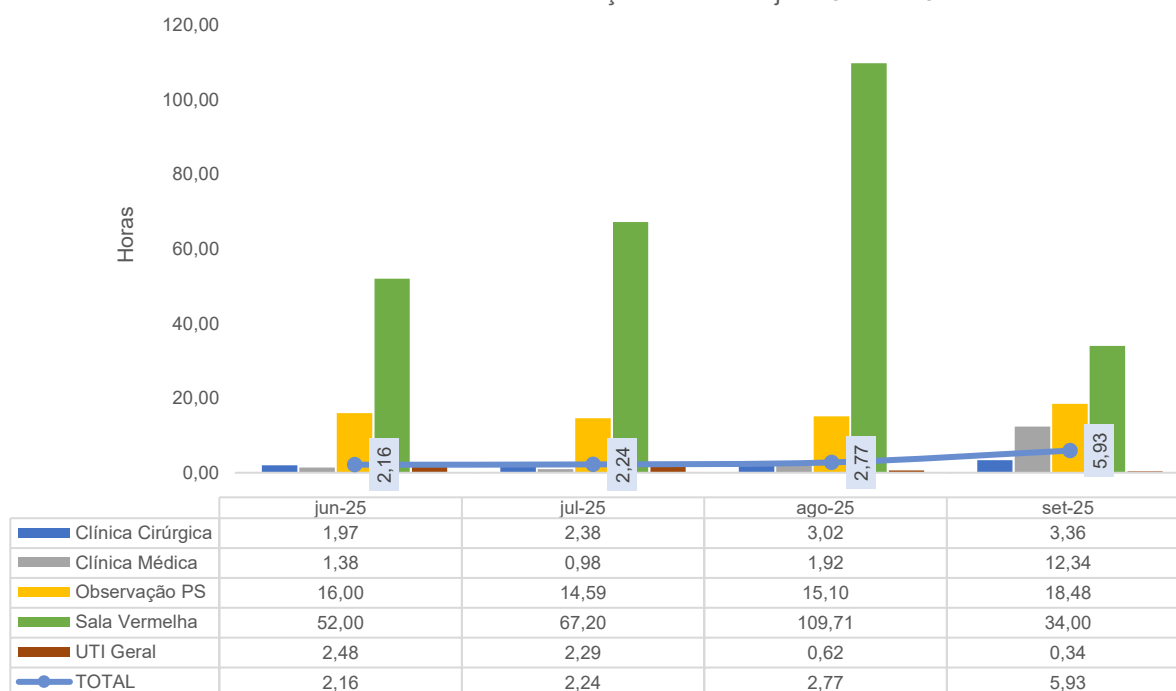


	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Clínica Cirúrgica	91,78%	92,61%	95,13%	93,84%	93,16%	96,83%	95,73%	94,74%	93,90%
Clínica Médica	98,87%	99,69%	99,43%	98,84%	99,58%	98,98%	99,29%	98,59%	91,96%
Observação PS	61,15%	93,06%	92,98%	87,10%	89,11%	87,53%	88,72%	85,49%	82,46%
Sala Vermelha	74,19%	85,71%	85,25%	55,17%	76,27%	78,33%	54,10%	50,77%	68,52%
UTI Geral	99,02%	100,00%	99,67%	98,96%	99,35%	97,87%	98,64%	99,64%	99,63%
TOTAL	96,07%	96,97%	97,75%	96,86%	97,01%	97,91%	97,74%	97,19%	94,04%
Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

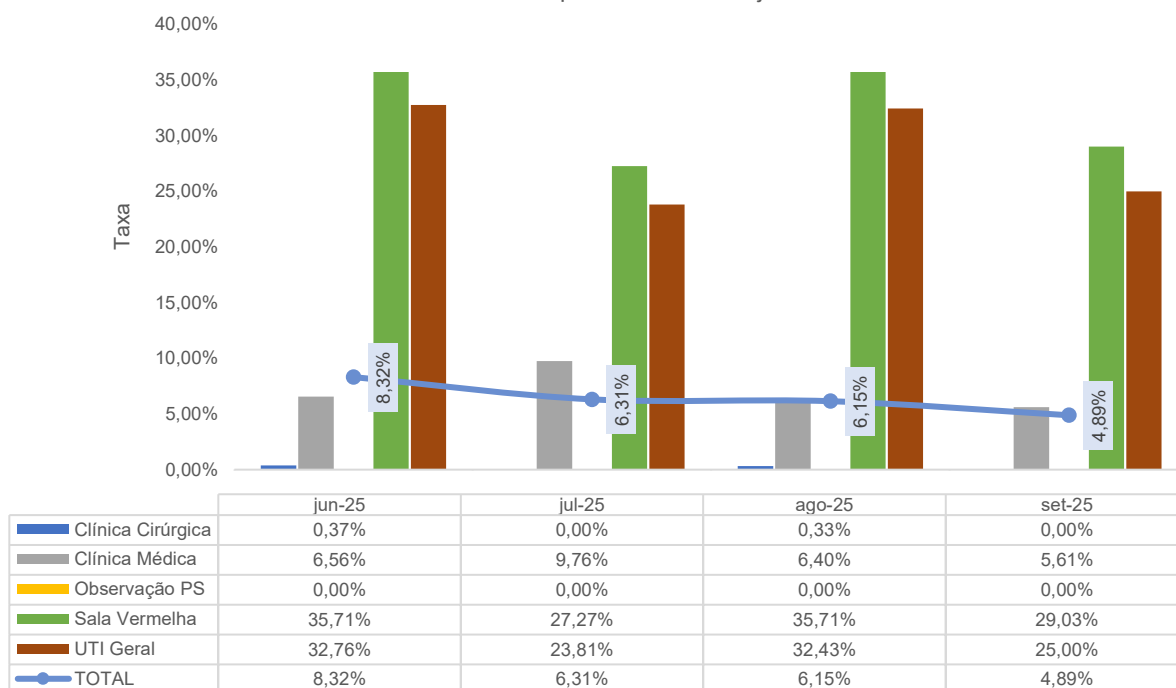
Dias de Permanência - HETRIN - jun-25 a set-25



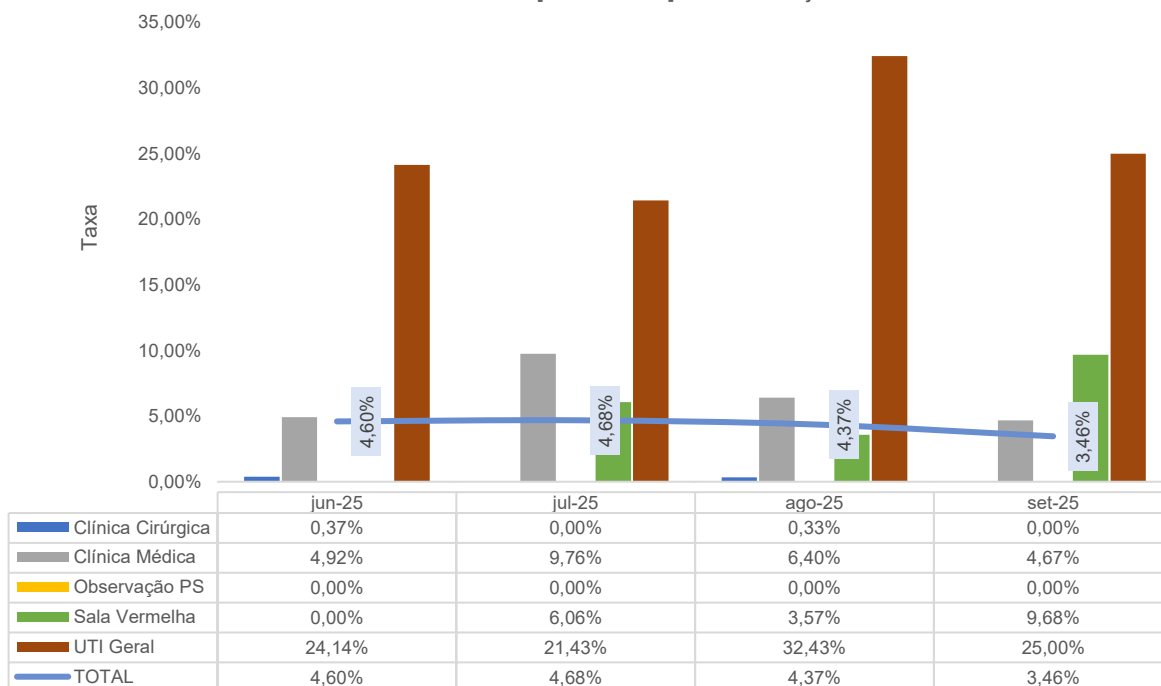
Índice de intervalo de substituição - HETRIN - jun-25 a set-25



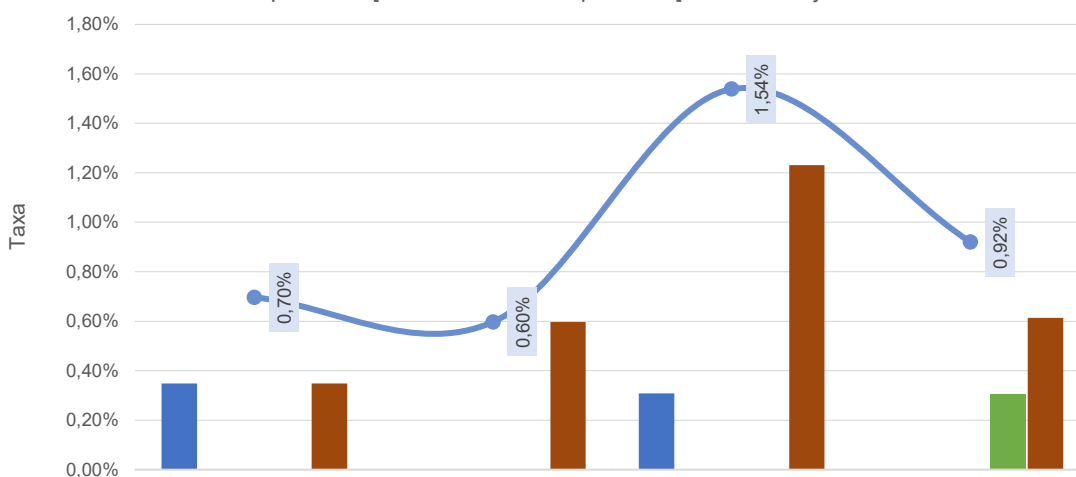
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - jun-25 a set-25



Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - jun-25 a set-25

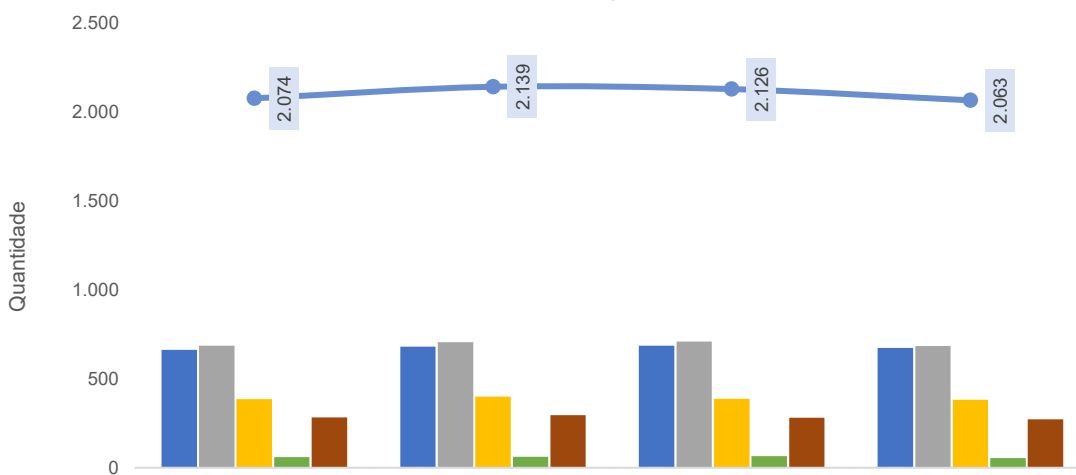


Taxa de Mortalidade Operatória [Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - jun-25 a set-25



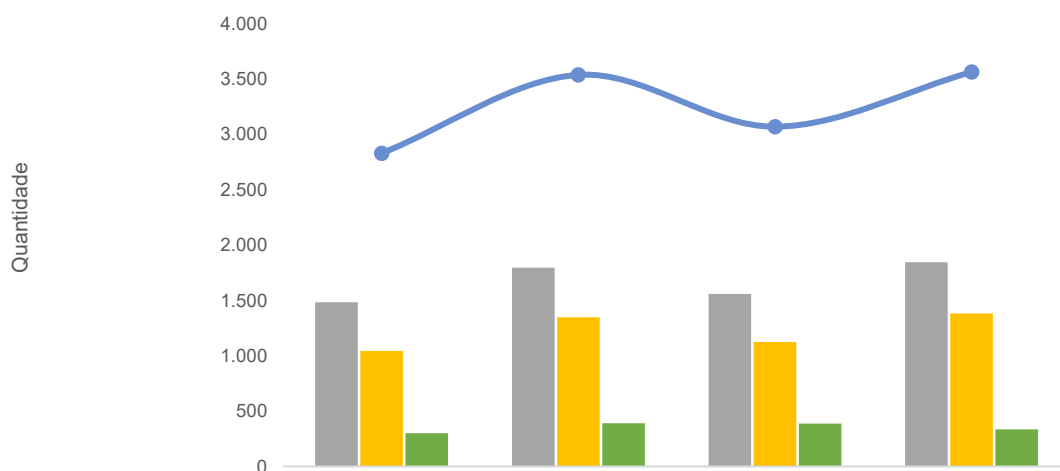
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Clínica Cirúrgica	0,35%	0,00%	0,31%	0,00%
Clínica Médica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	0,31%
UTI Geral	0,35%	0,60%	1,23%	0,61%
TOTAL	0,70%	0,60%	1,54%	0,92%

Leitos Operacionais-dia - HETRIN - jun-25 a set-25



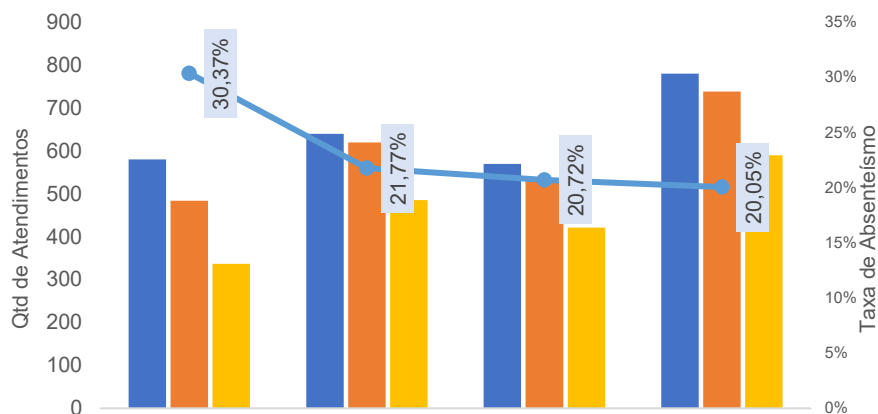
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Clínica Cirúrgica	662	679	685	672
Clínica Médica	685	705	709	684
Observação PS	385	399	386	382
Sala Vermelha	60	61	65	54
UTI	282	295	281	271
TOTAL	2.074	2.139	2.126	2.063

Atendimento Ambulatorial - HETRIN - jun-25 a set-25



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Consulta Médica	1.485	1.797	1.558	1.846
Consulta Multiespecialidades	1.043	1.349	1.125	1.382
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	302	392	387	336
TOTAL	2.830	3.538	3.070	3.564

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - jun-25 a set-25

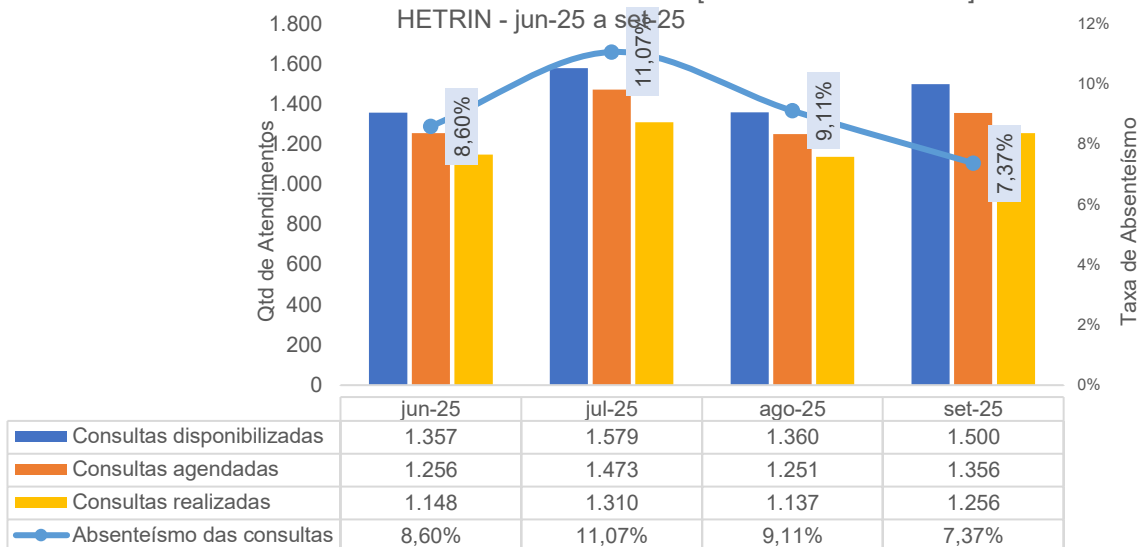


	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	580	640	570	780
Consultas agendadas	484	620	531	738
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	337	485	421	590
Absenteísmo das consultas	30,37%	21,77%	20,72%	20,05%

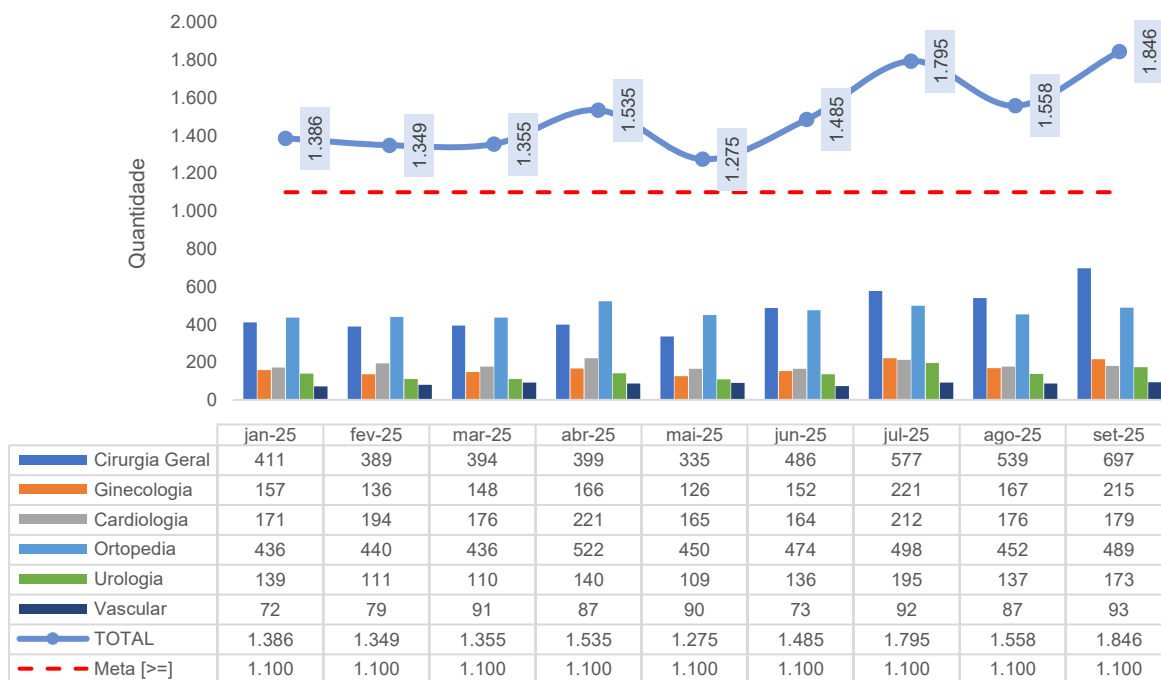


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] -

HETRIN - jun-25 a set-25

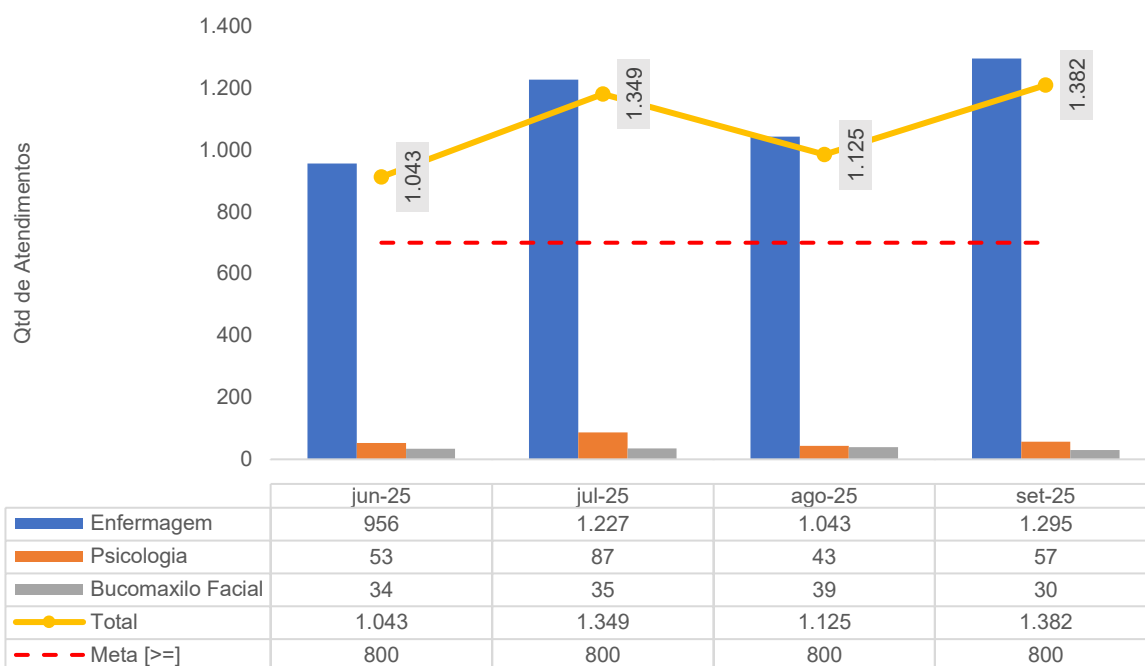


Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - jun-25 a set-25





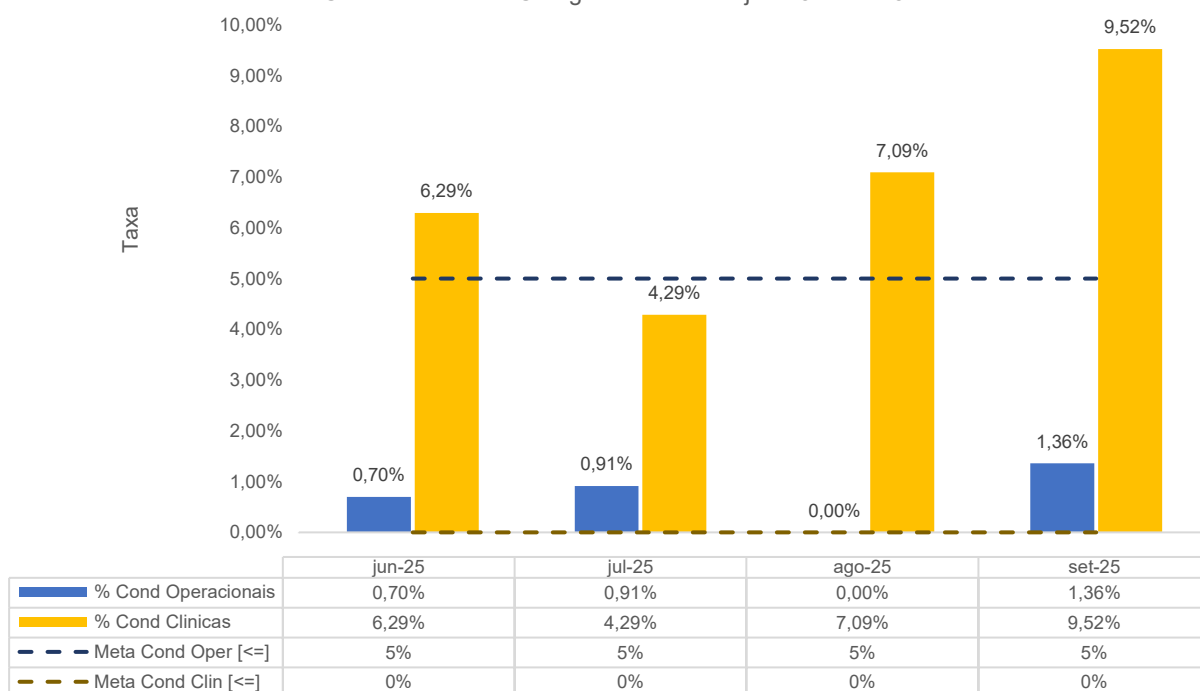
Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - jun-25 a set-25



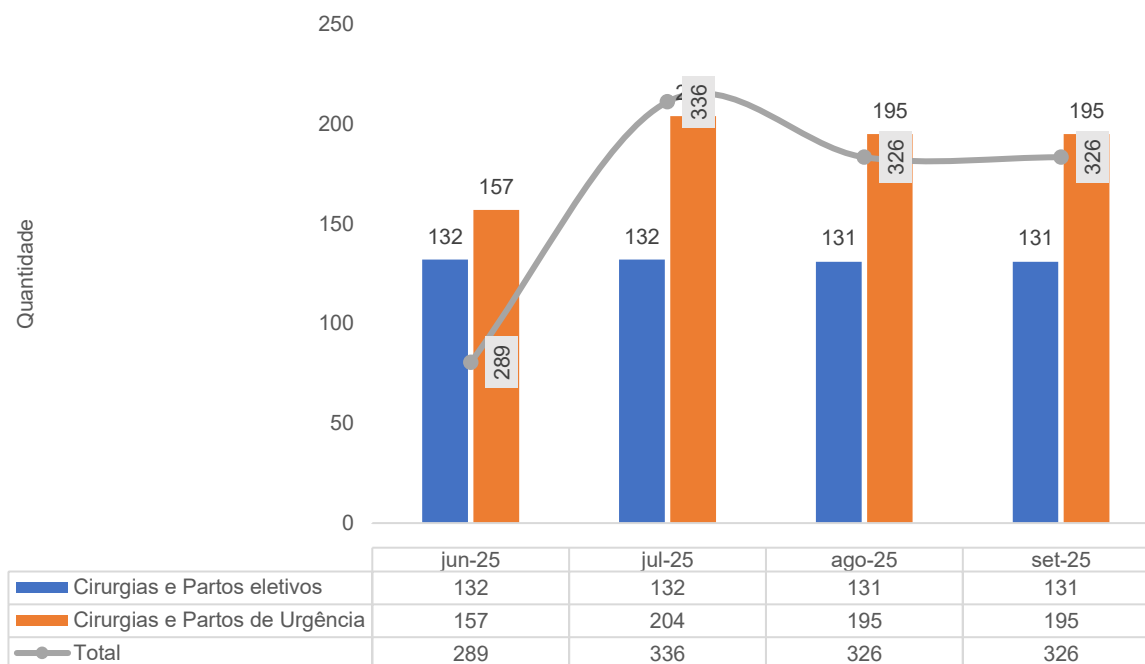
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - jun-25 a set-25



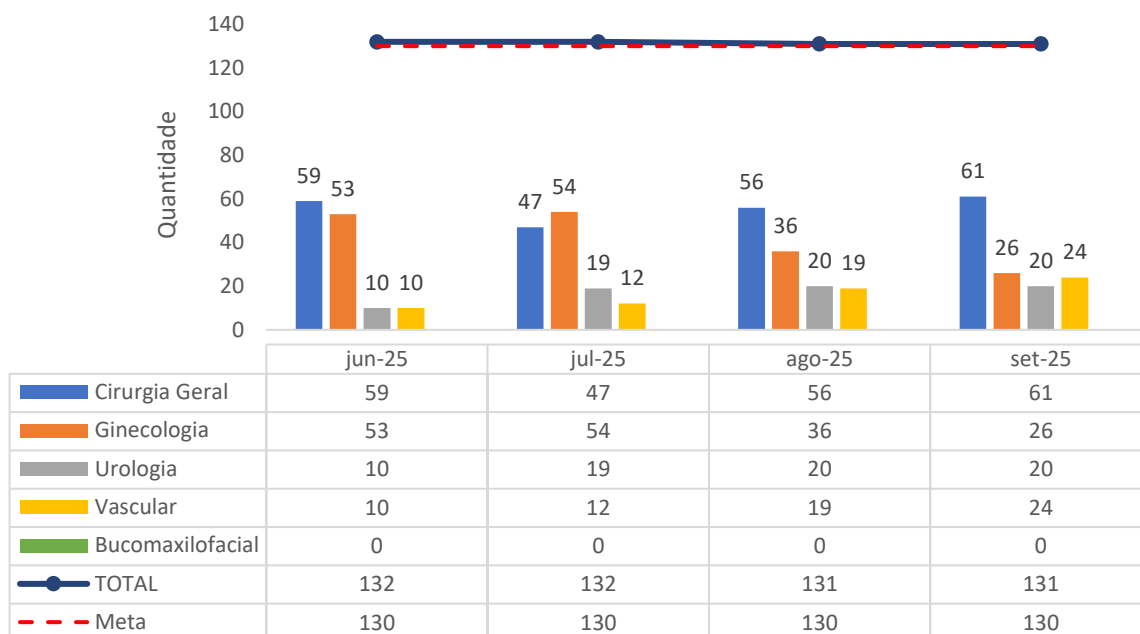
Cancelamento de Cirurgias - HETRIN - jun-25 a set-25



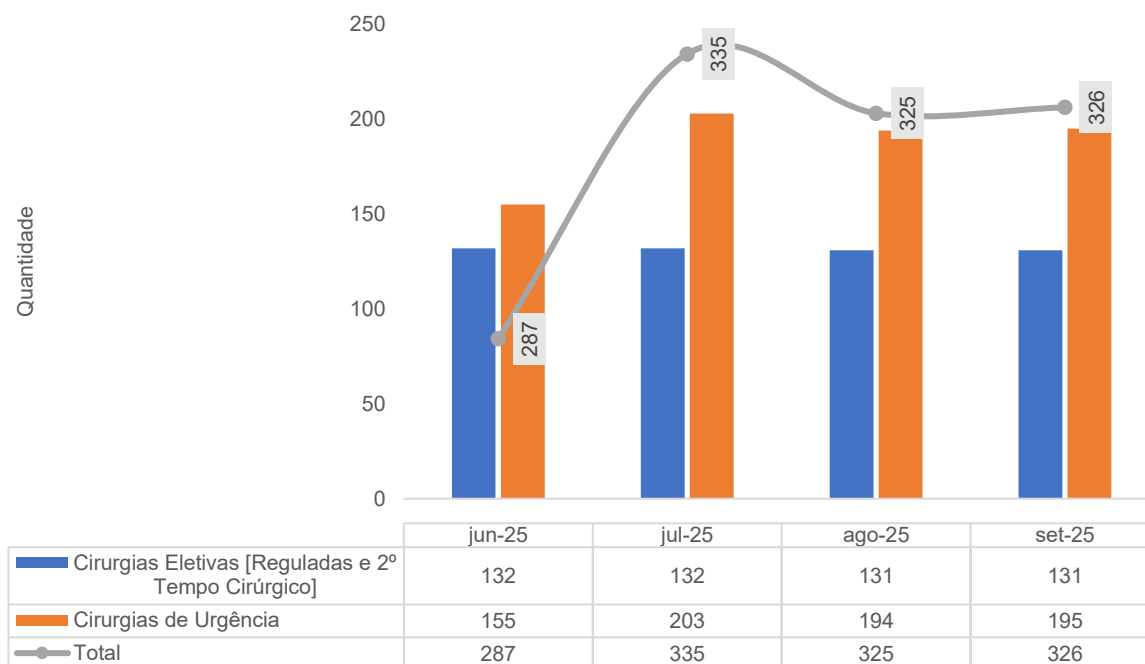
Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - jun-25 a set-25



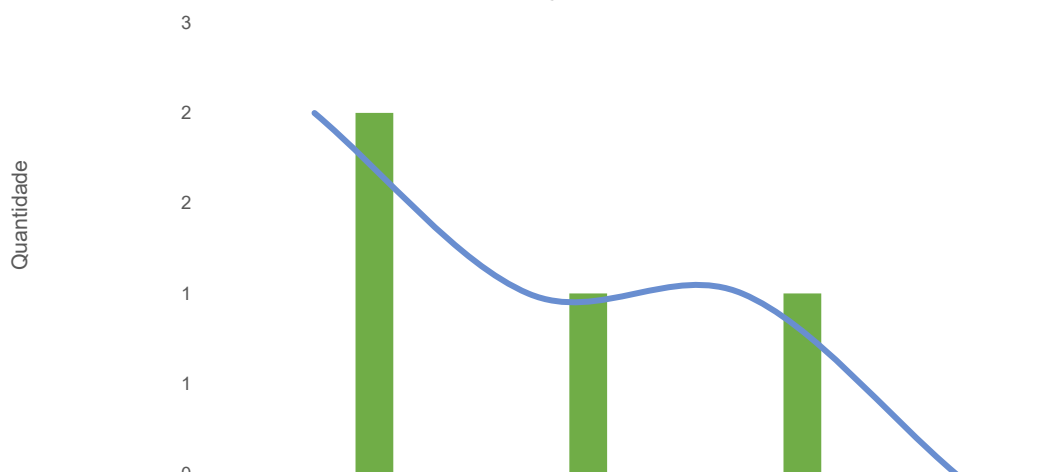
Cirurgias Eletivas - HETRIN - jun-25 a set-25



Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - jun-25 a set-25

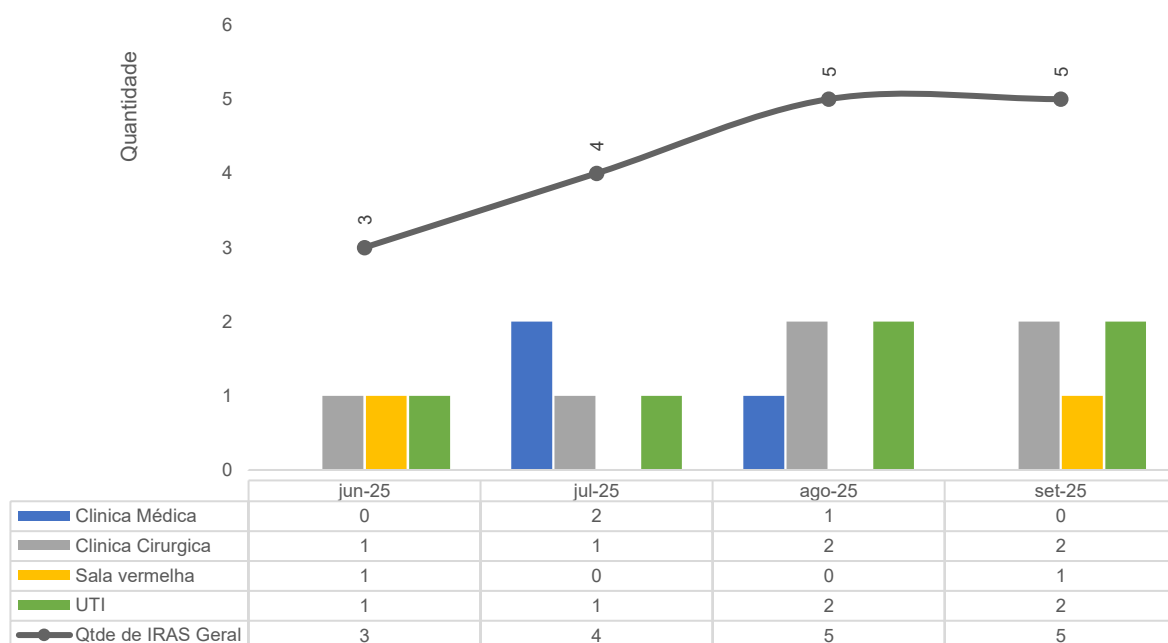


Partos Realizados - HETRIN - jun-25 a set-25

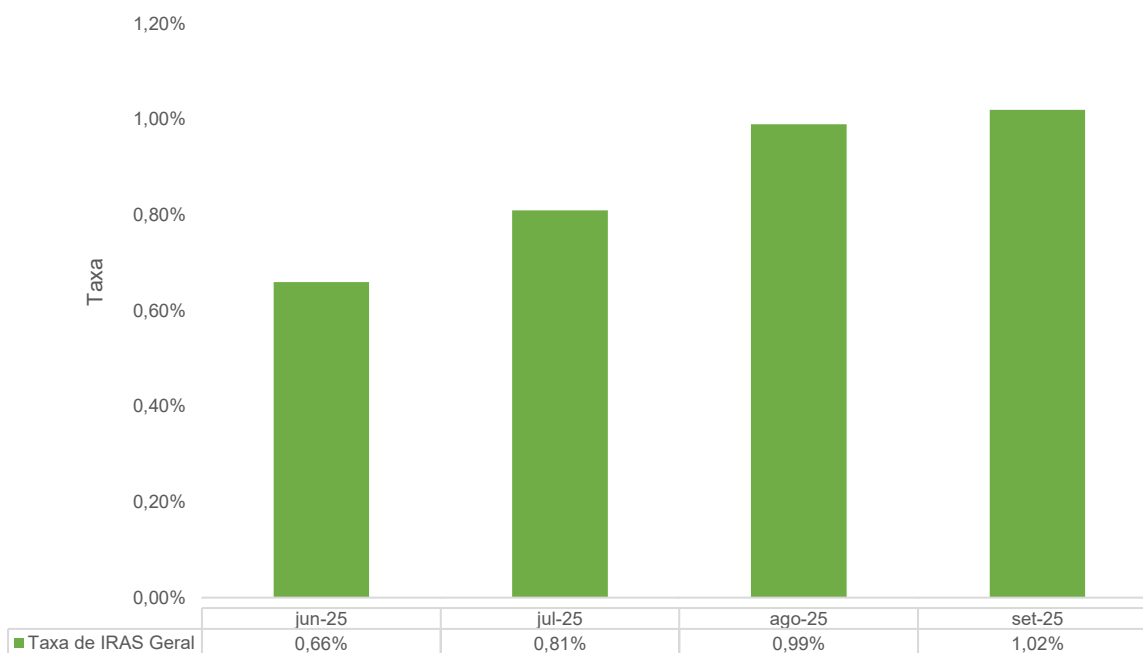


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

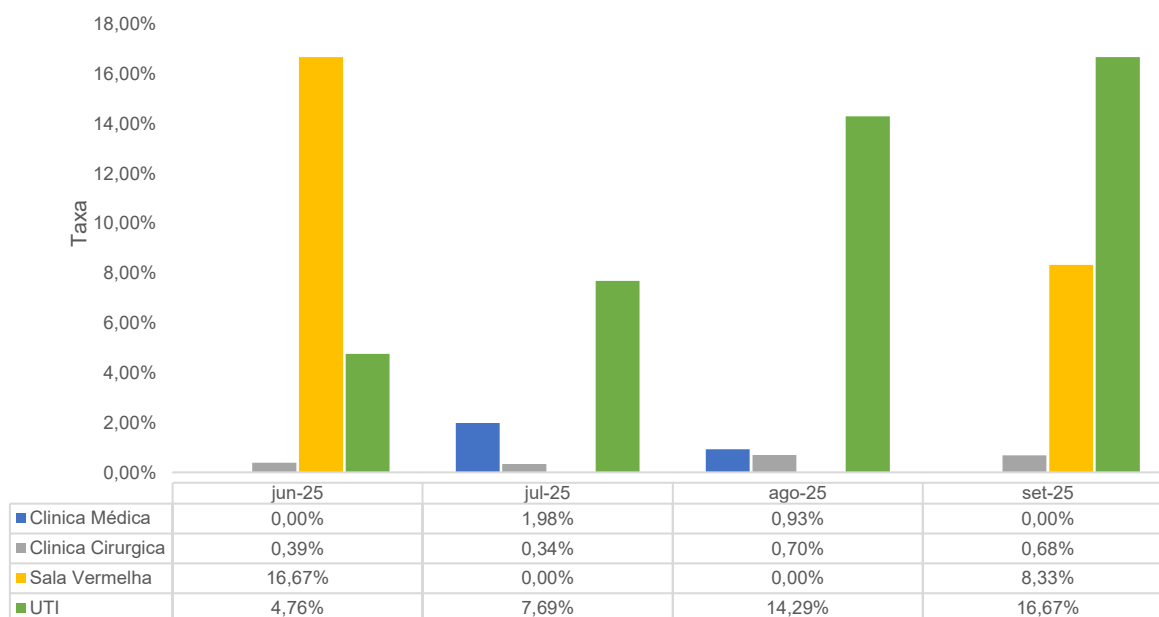
Número de IRAS - HETRIN - jun-25 a set-25



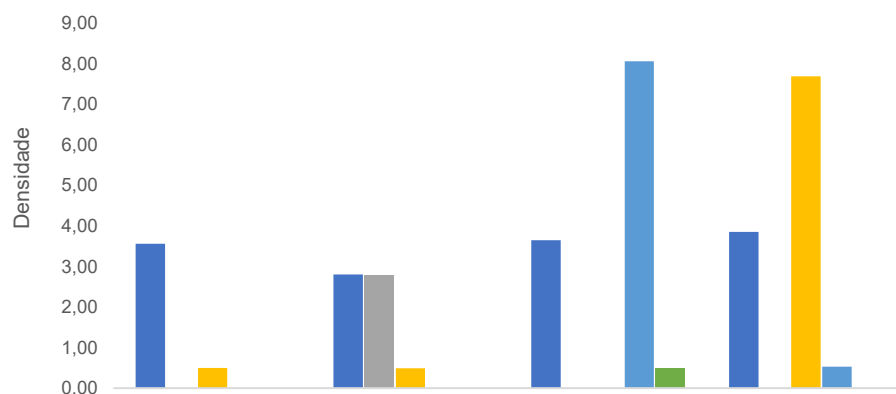
Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - jun-25 a set-25



Taxa de IRAS - HETRIN - jun-25 a set-25

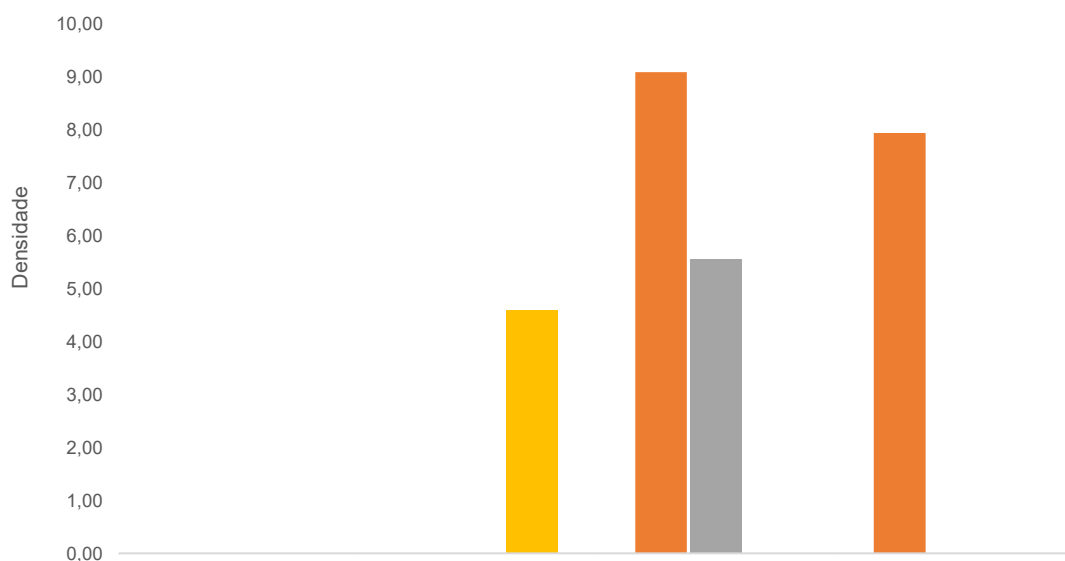


Infecção por Topografia - HETRIN - jun-25 a set-25



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente Sanguínea	3,56	2,80	3,65	3,85
■ ITU Relacionado a Sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	2,79	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia Não Associada a Ventilação Mecânica	0,50	0,49	0,00	7,69
■ PAV - Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica	0,00	0,00	8,06	0,53
■ Infecções Não Relacionadas a Dispositivos Invasivos	0,00	0,00	0,50	0,00

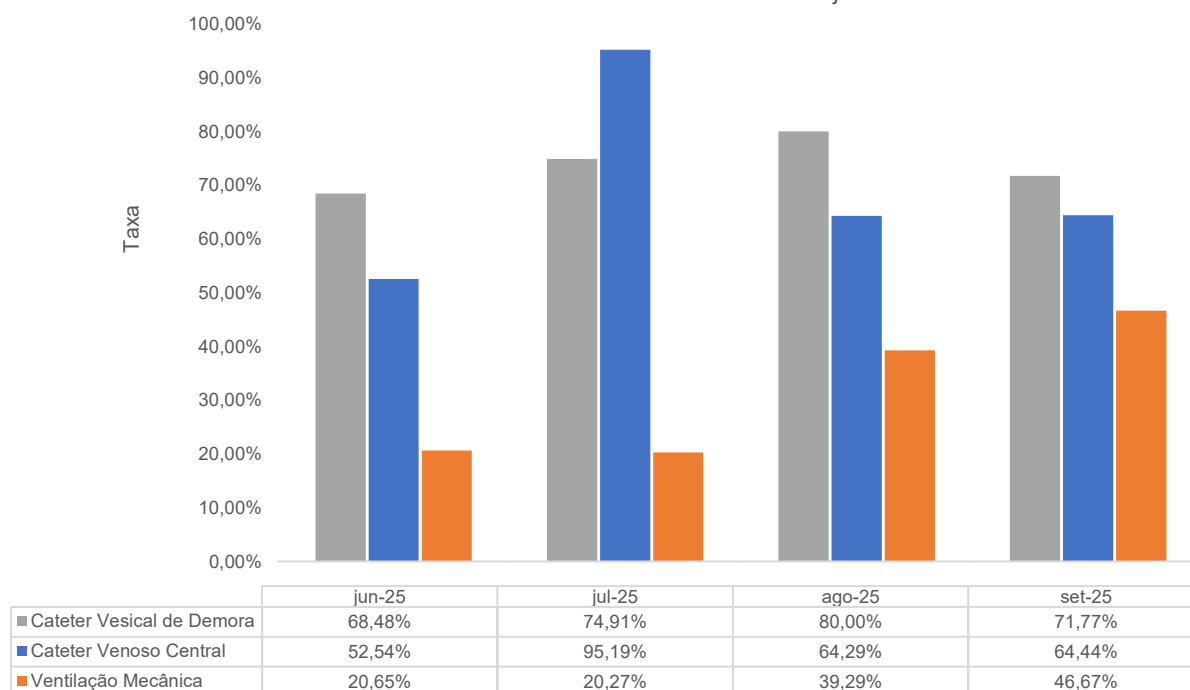
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - jun-25 a set-25



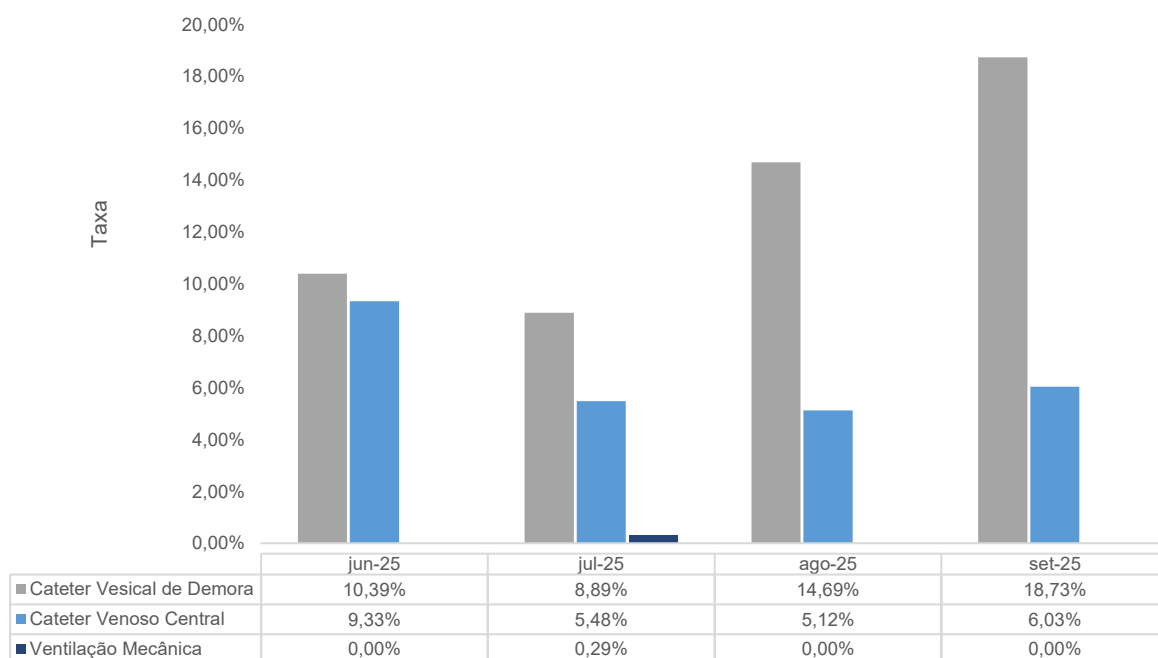
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
■ Densidade PAV	0,00	0,00	9,09	7,94
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	5,56	0,00
■ Densidade ITU	0,00	4,59	0,00	0,00

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - jun-25 a set-25

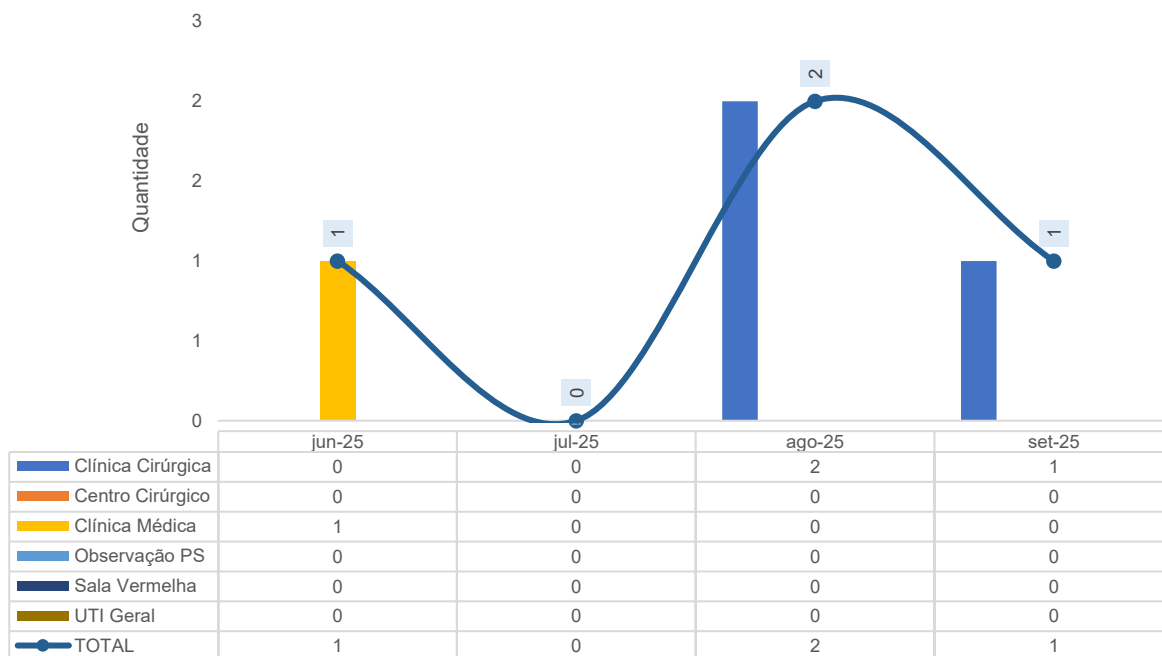


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - jun-25 a set-25

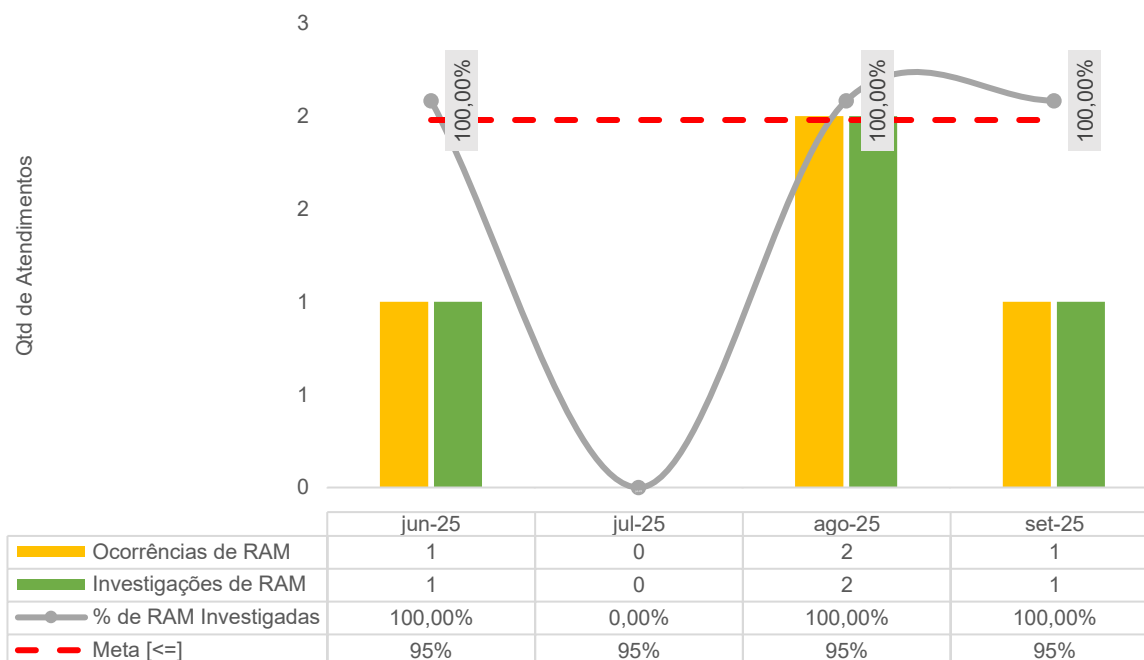


FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas por Clínica

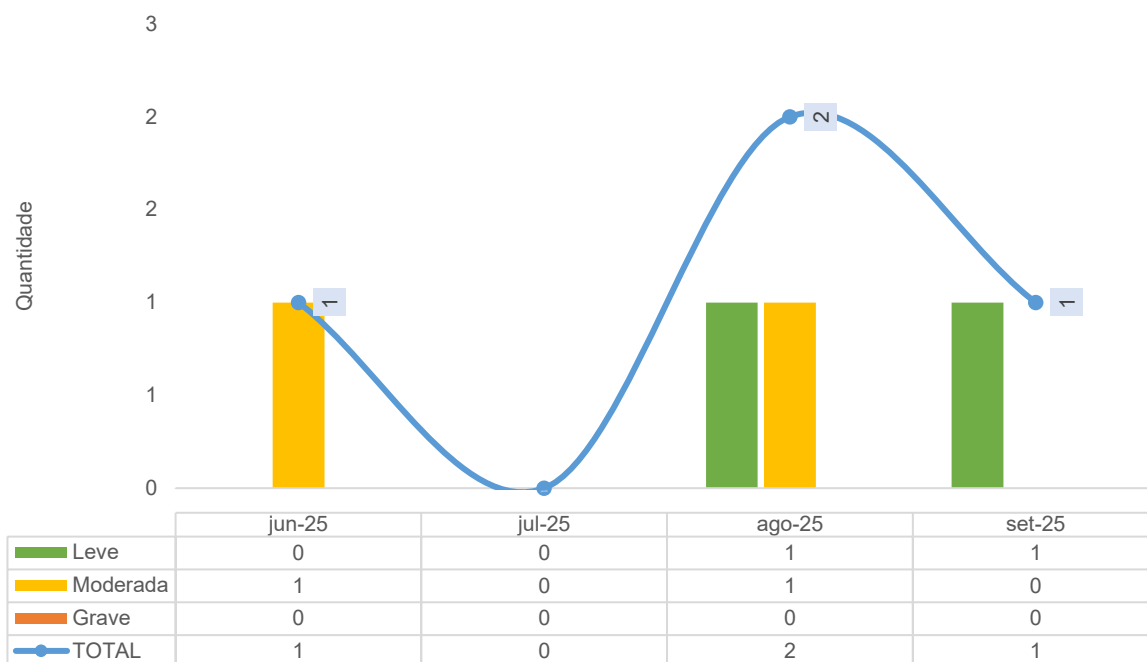


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - jun-25 a set-25



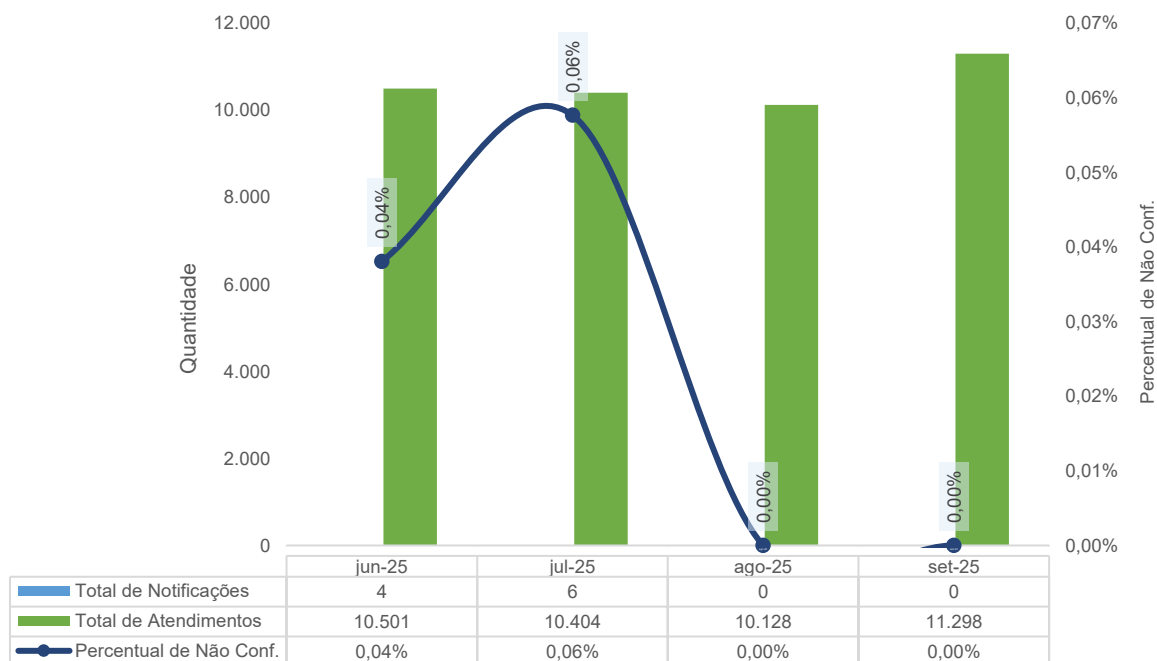


Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - jun-25 a set-25



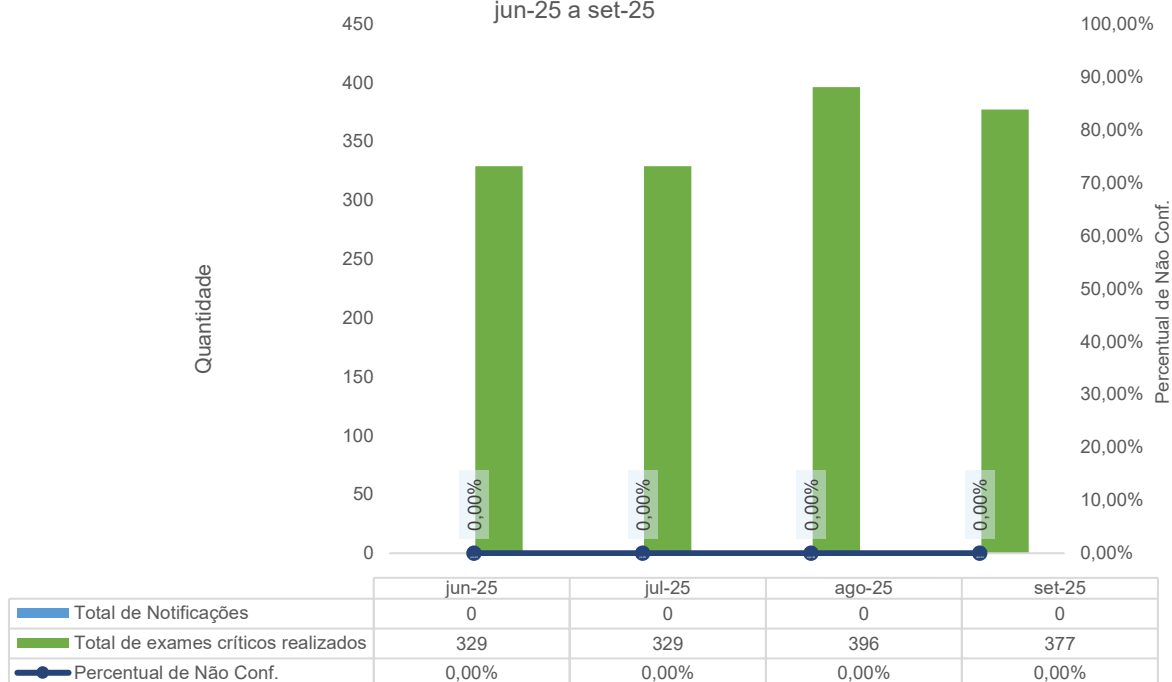
QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - jun-25 a set-25

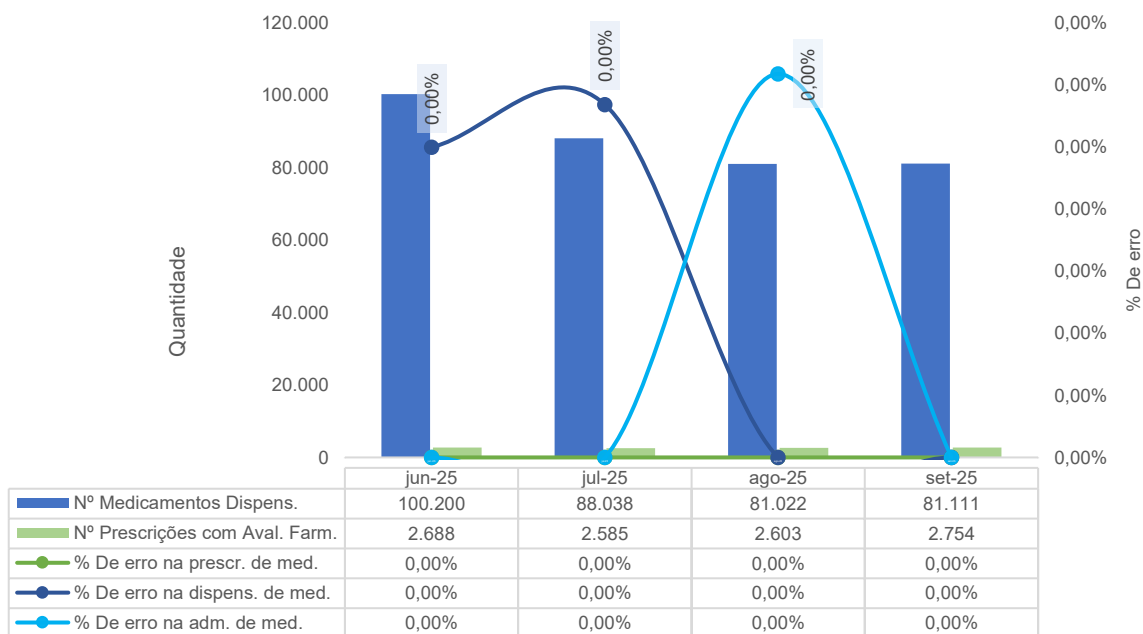




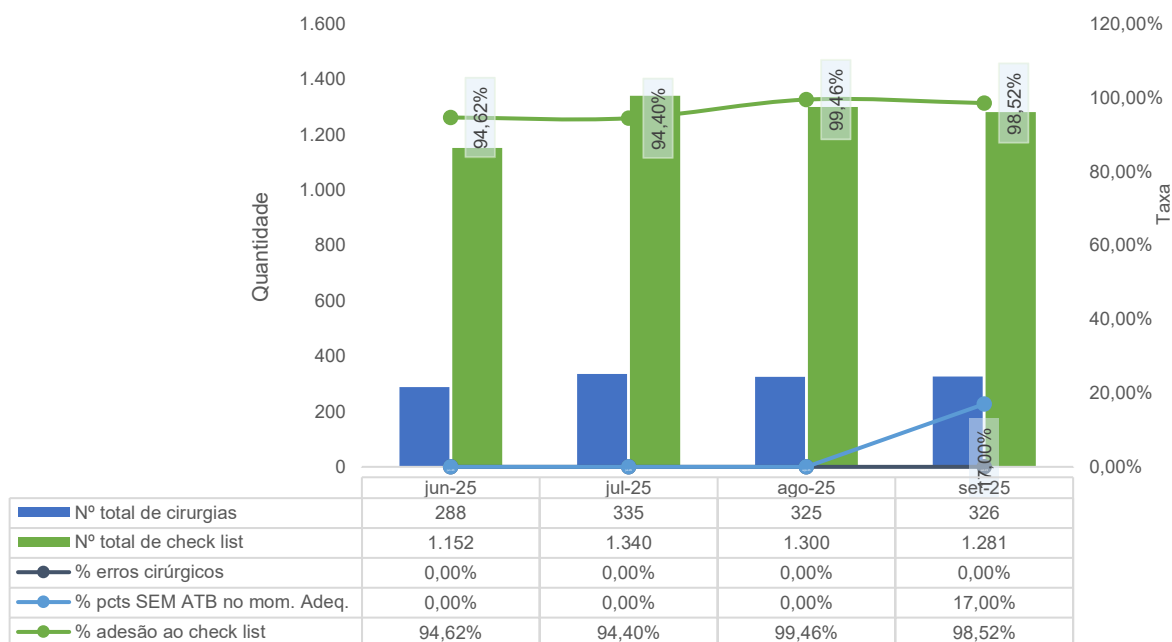
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - jun-25 a set-25



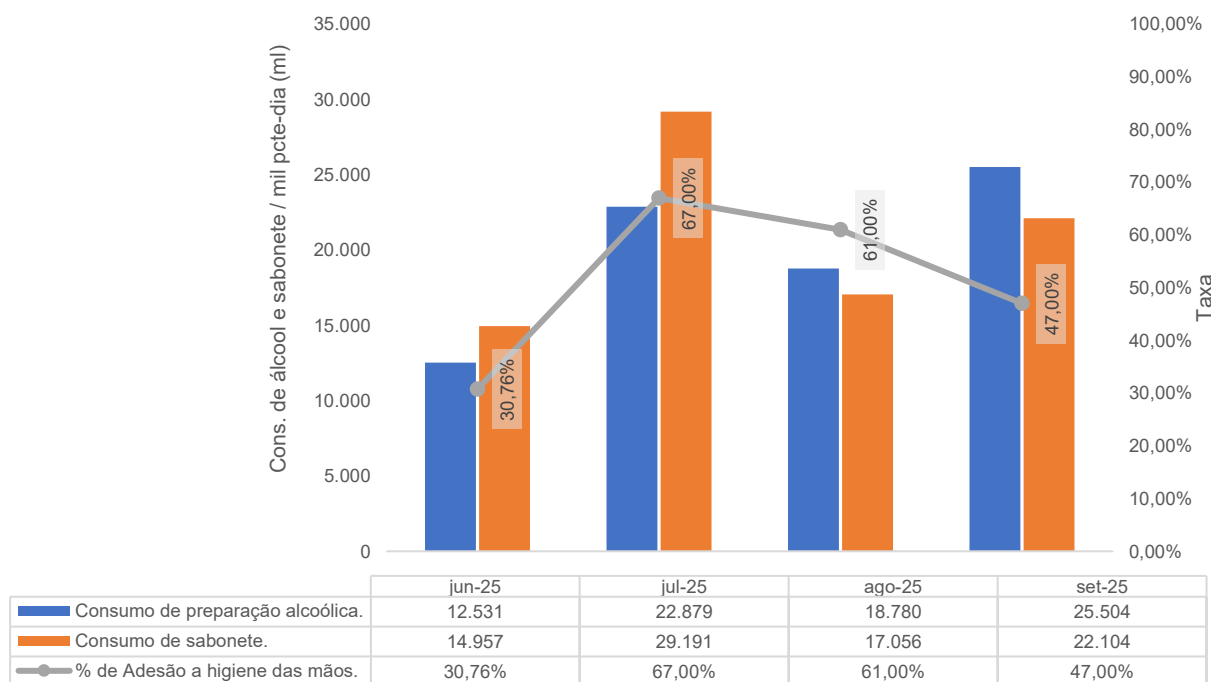
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - jun-25 a set-25



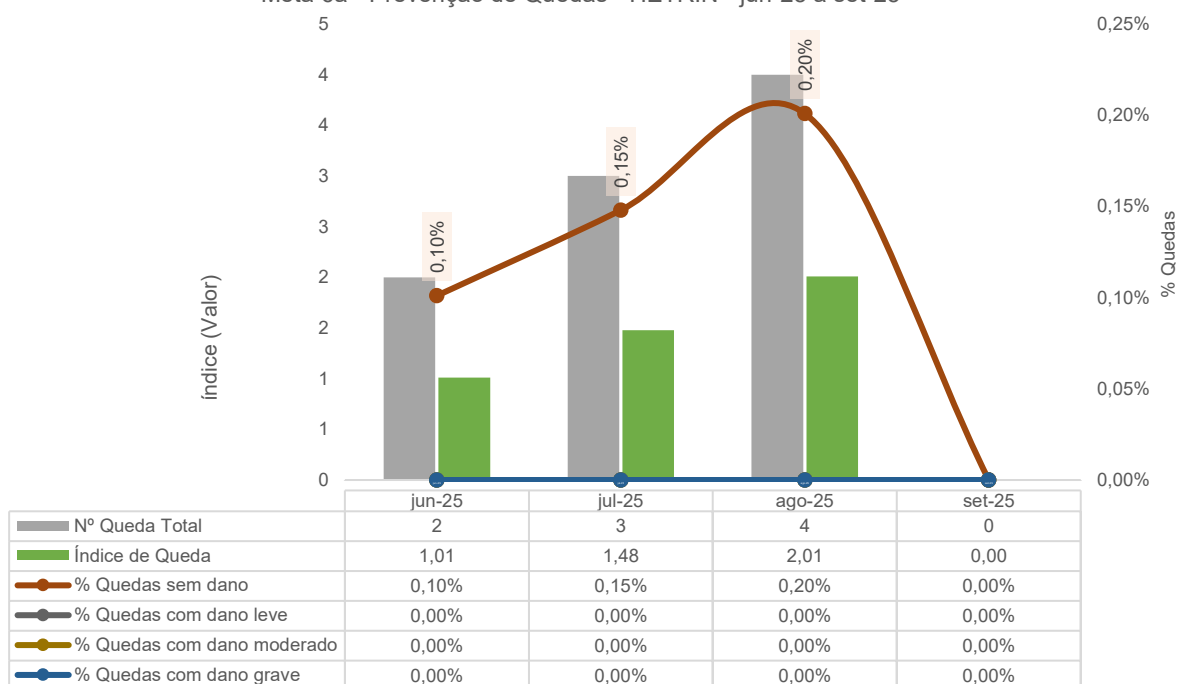
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - jun-25 a set-25



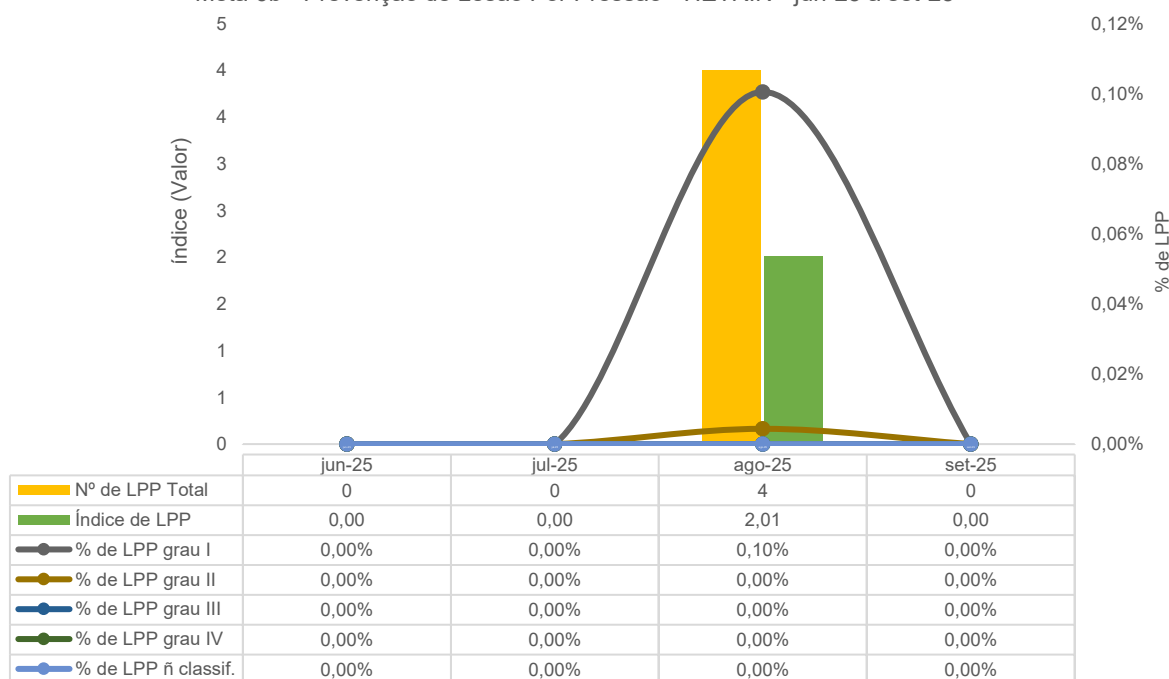
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - jun-25 a set-25



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - jun-25 a set-25



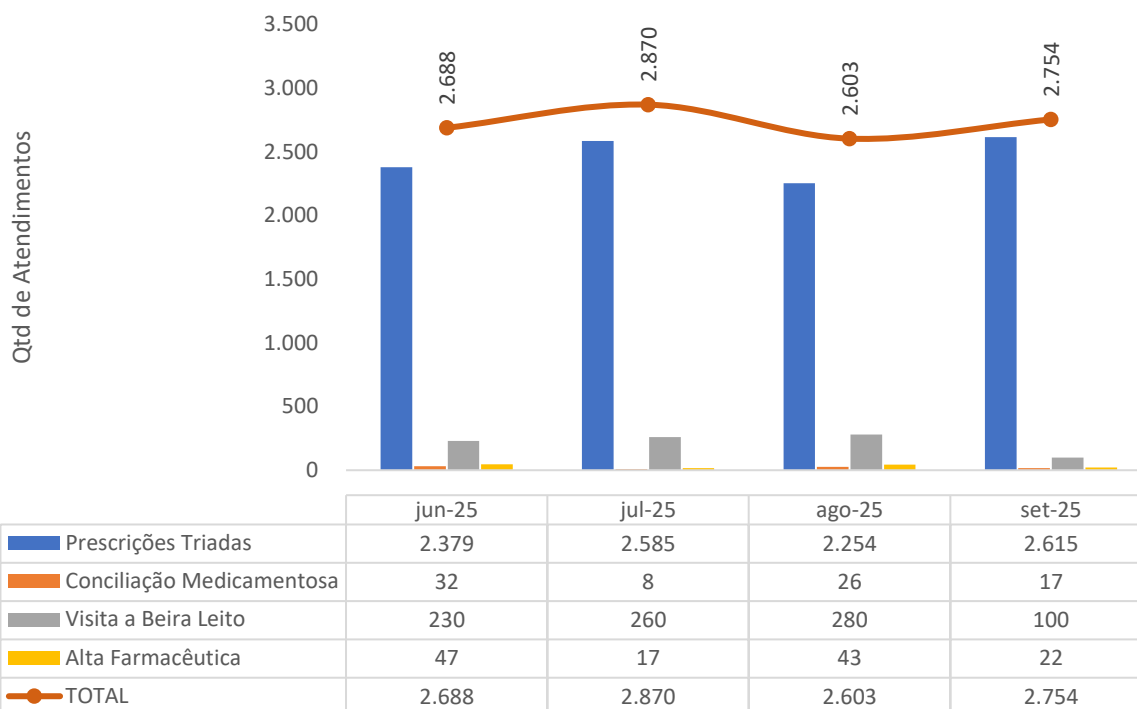
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - jun-25 a set-25



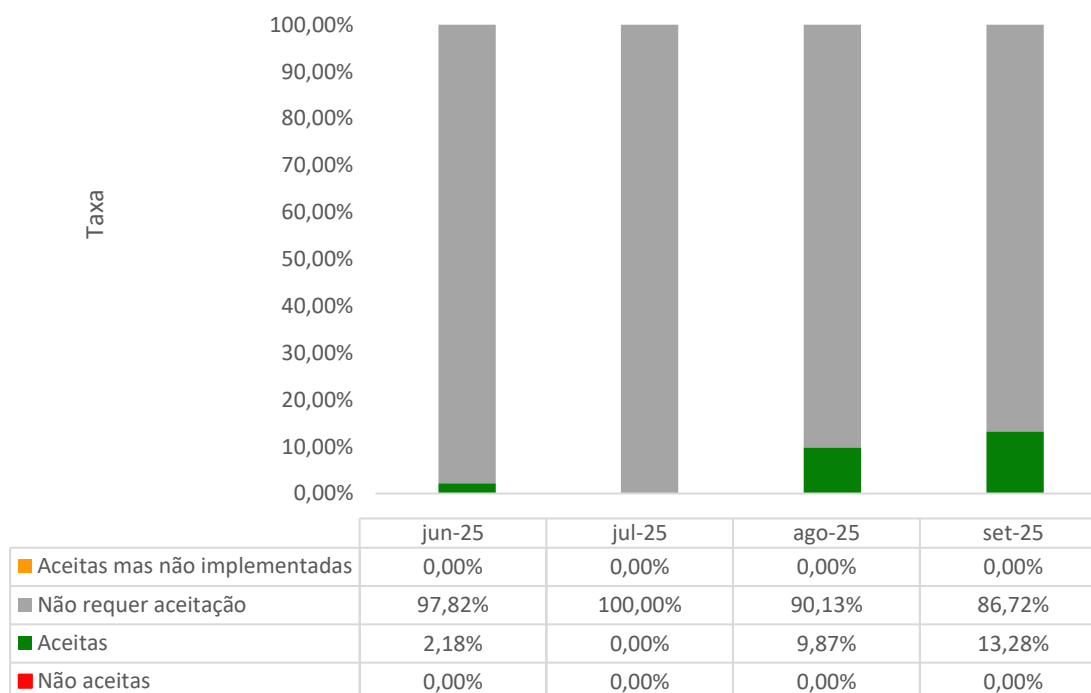
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

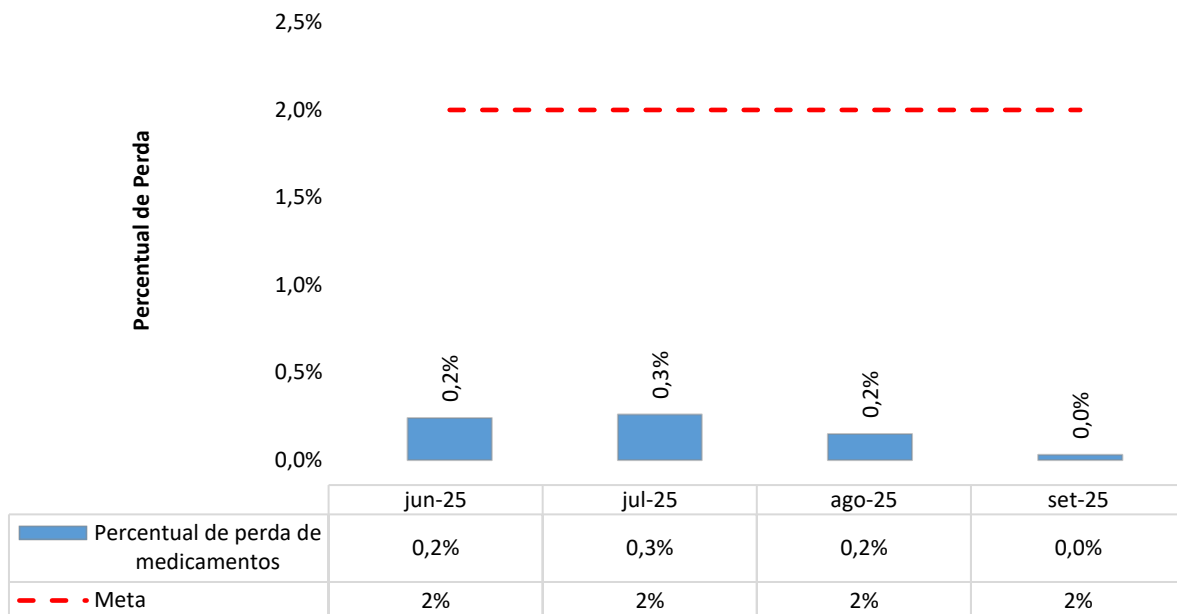
Atendimentos Farmacêuticos



Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Set-25

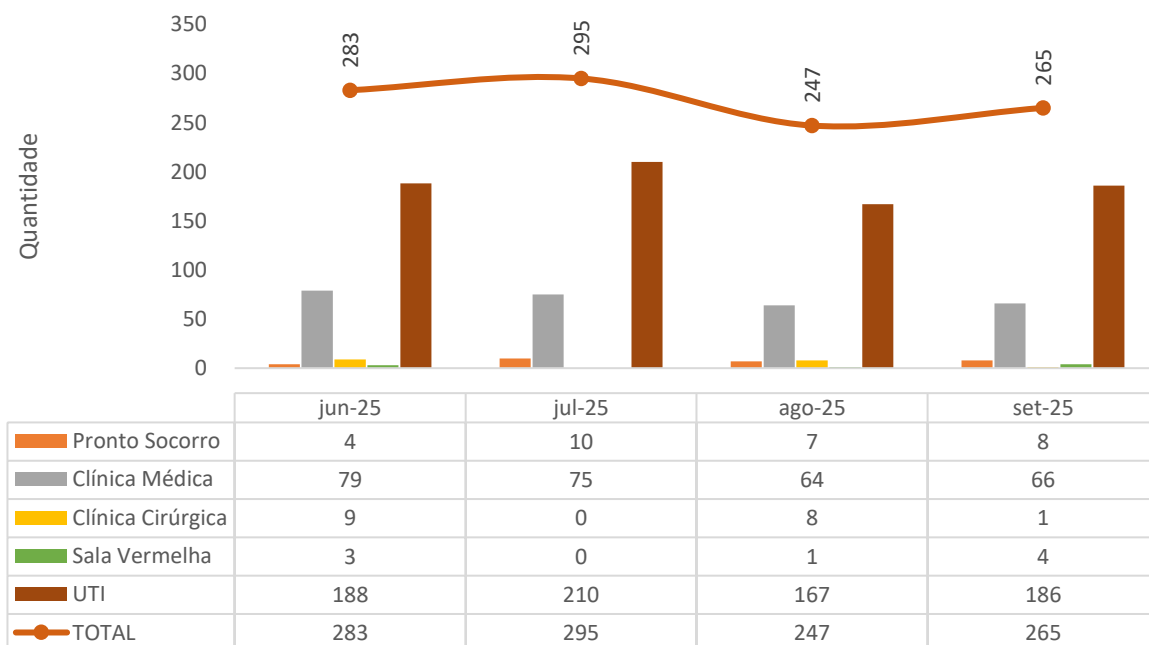


Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



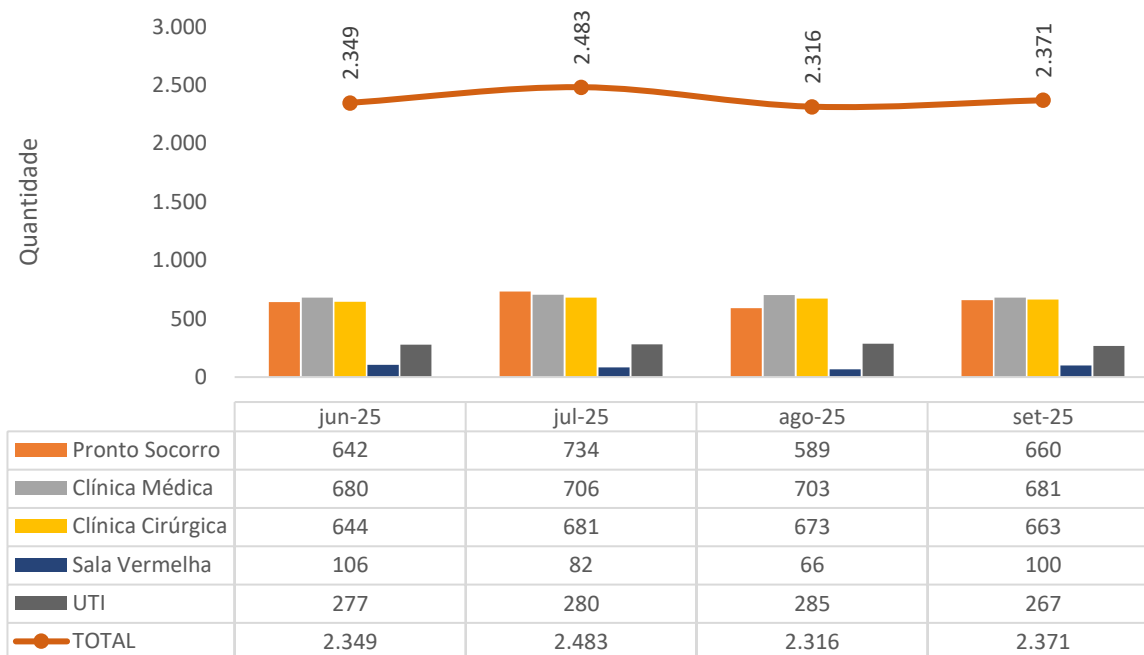
FONOAUDIOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Set-25



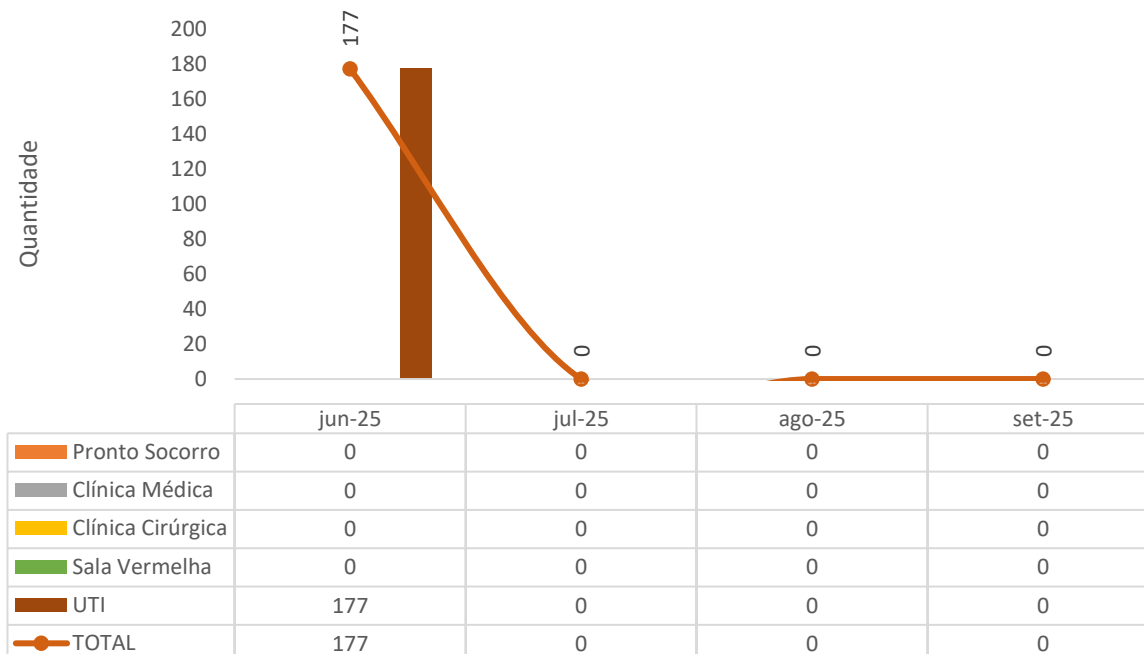
NUTRICIONISTA

Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Set-25



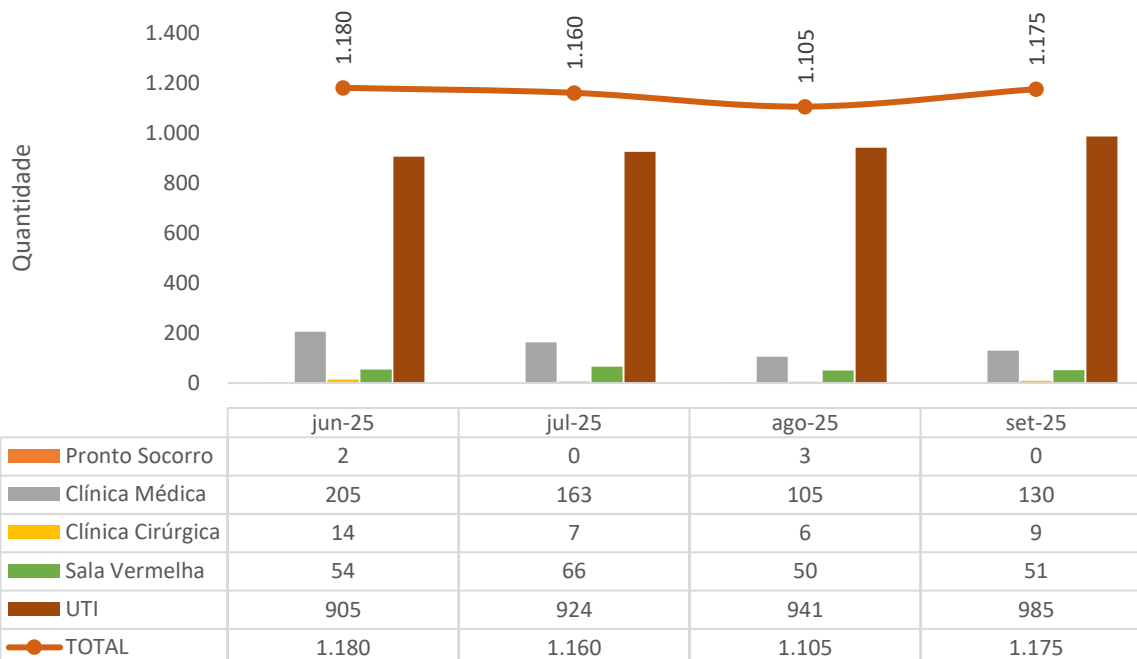
TERAPIA OCUPACIONAL

Hetrin - atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Set-25



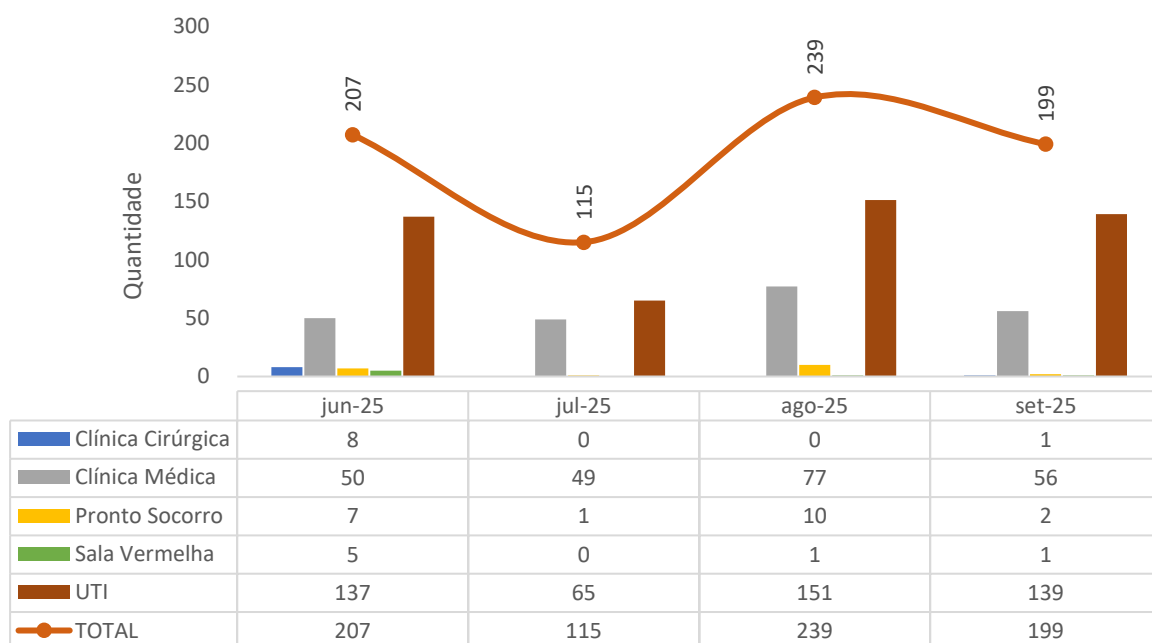
FISIOTERAPIA

Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Set-25



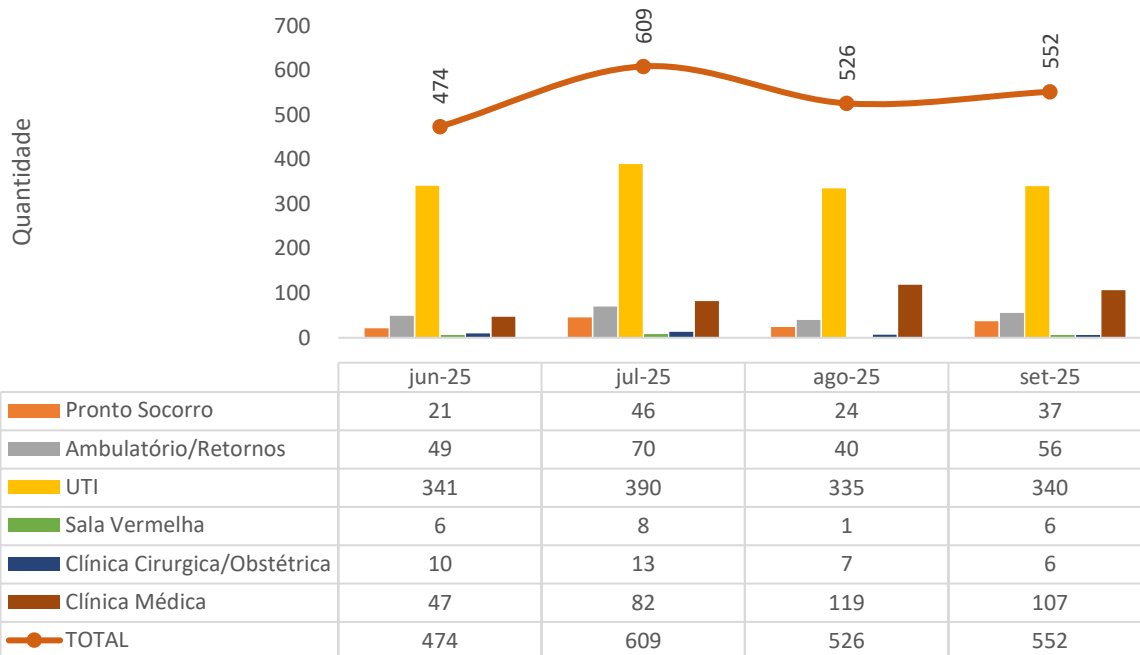
SERVIÇO SOCIAL

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Set-25



PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Set-25



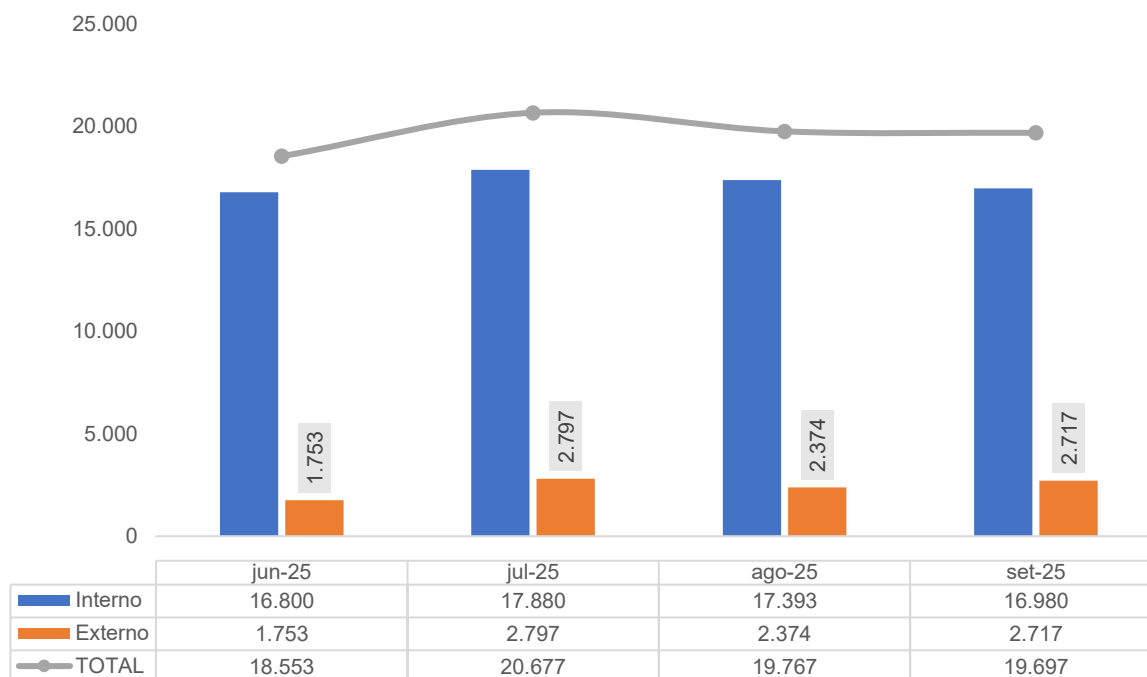
ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - jun-25 a set-25

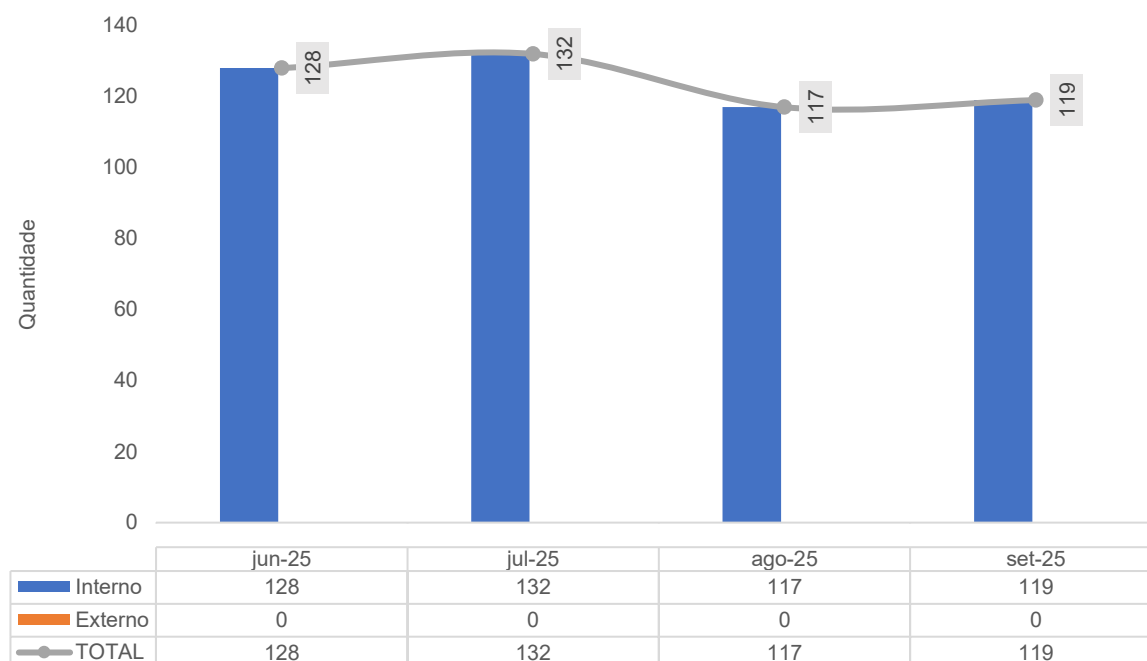


III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

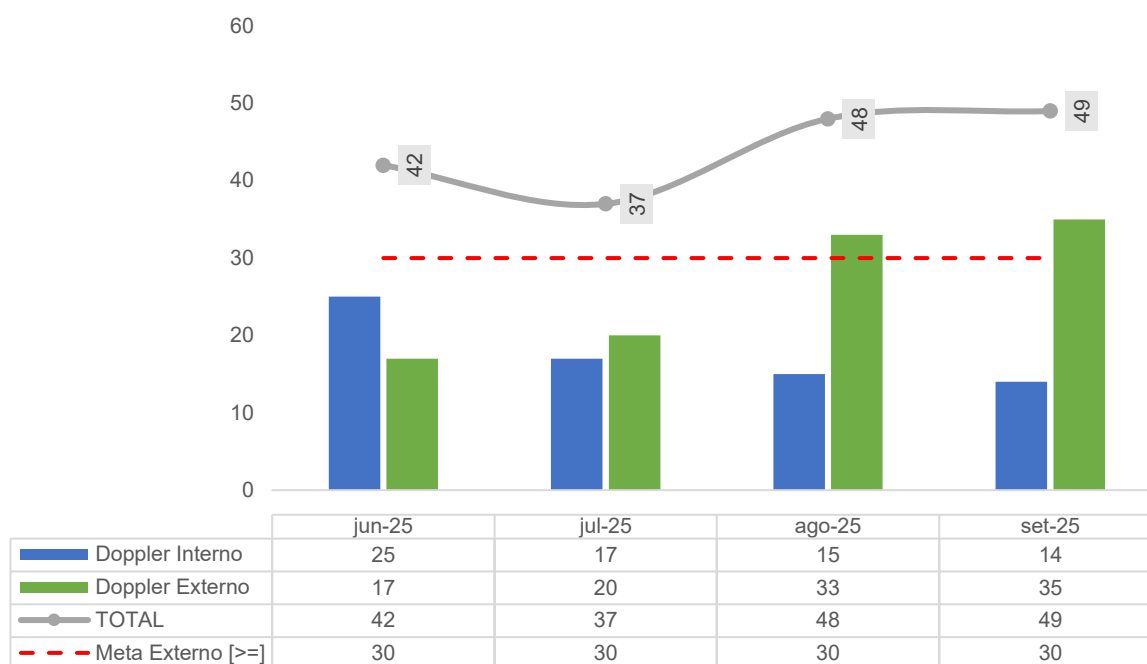
Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - jun-25 a set-25



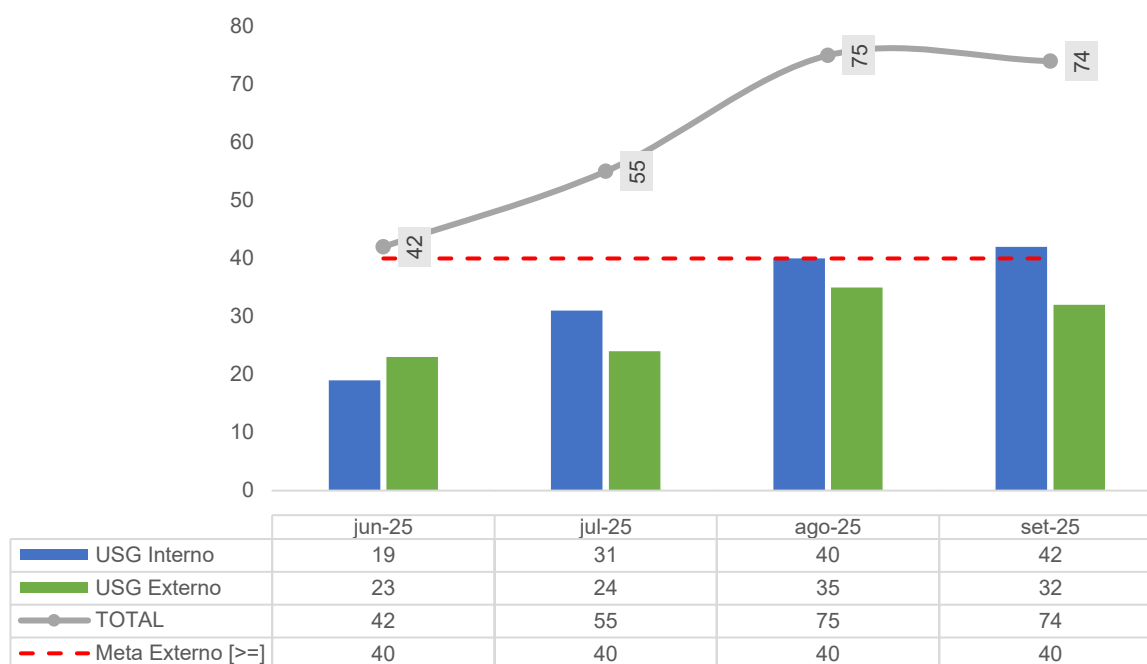
Anatomia Patologica - Hetrin - jun-25 a set-25



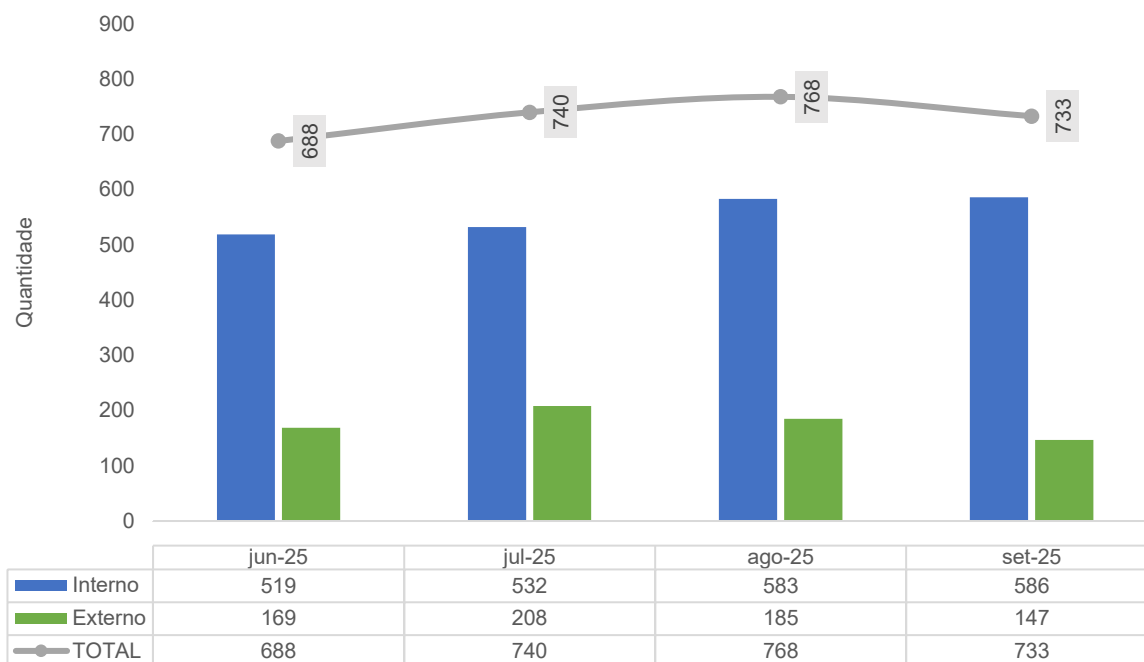
Doppler - Hetrin - jun-25 a set-25



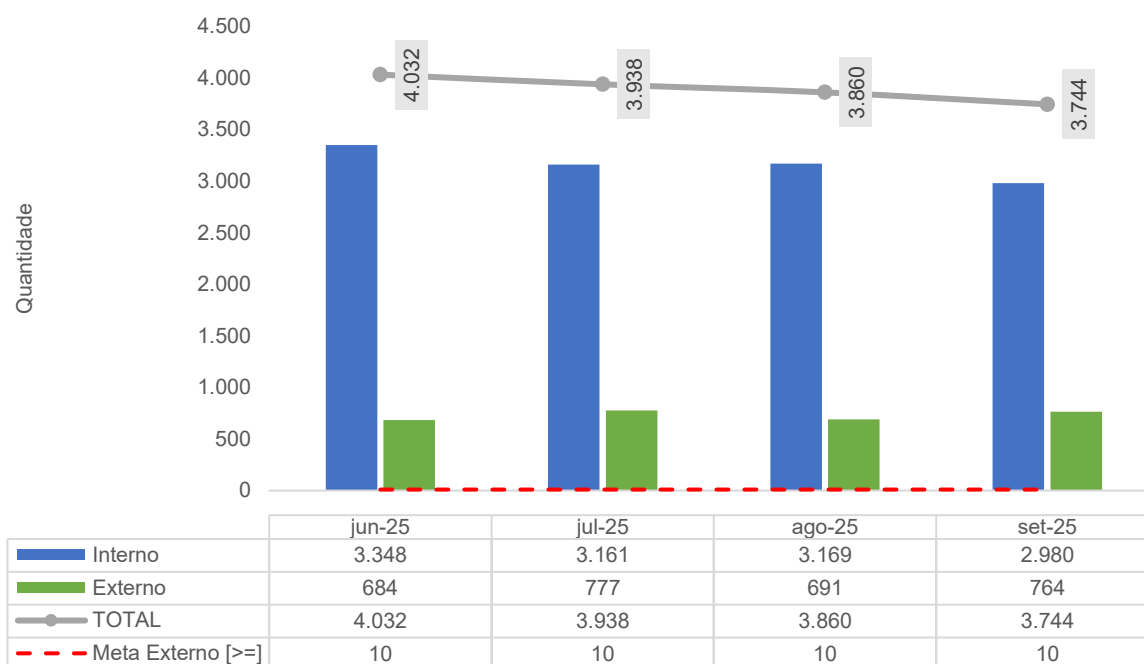
Ultrassonografias - Hetrin - jun-25 a set-25



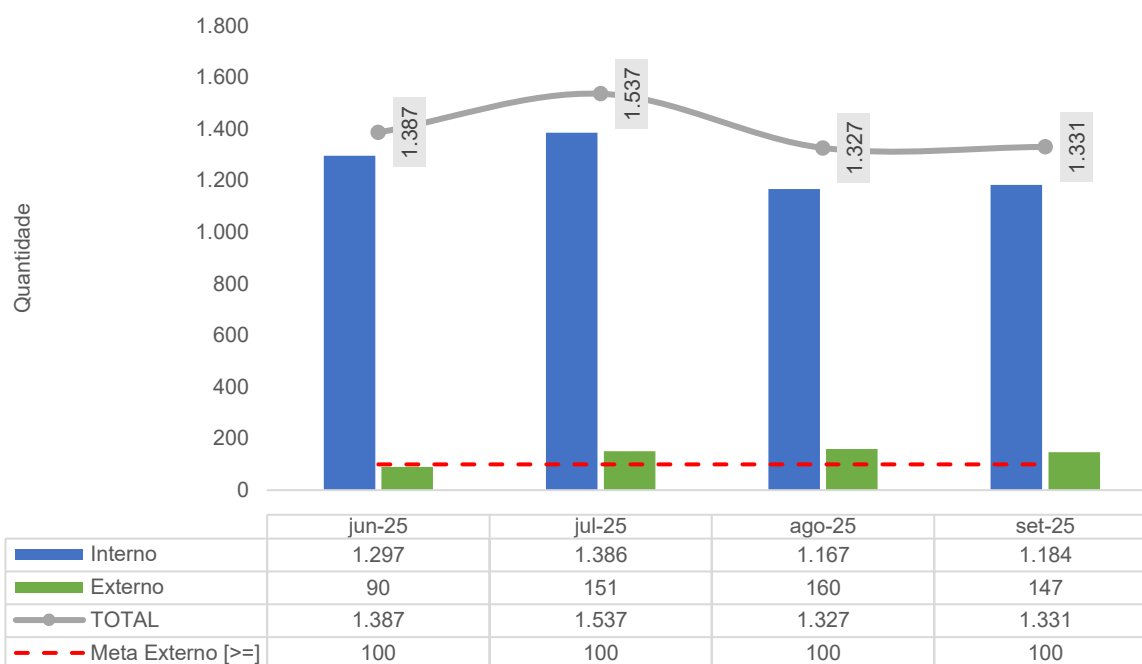
Eletrocardiografias - Hetrin - jun-25 a set-25



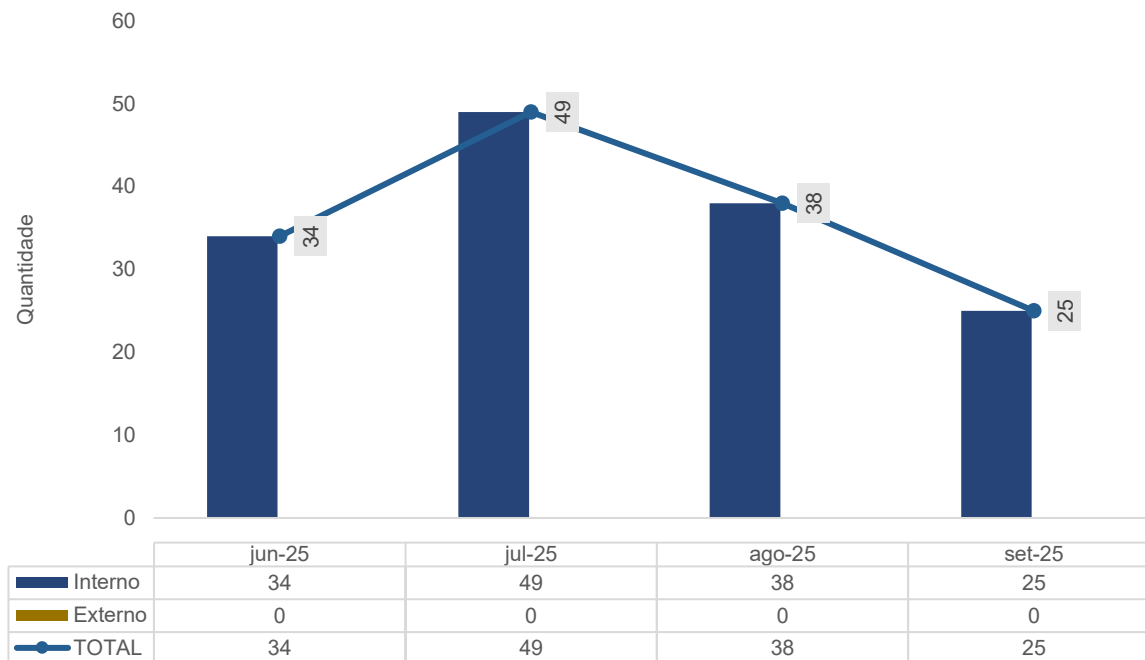
Raios-X - Hetrin - jun-25 a set-25



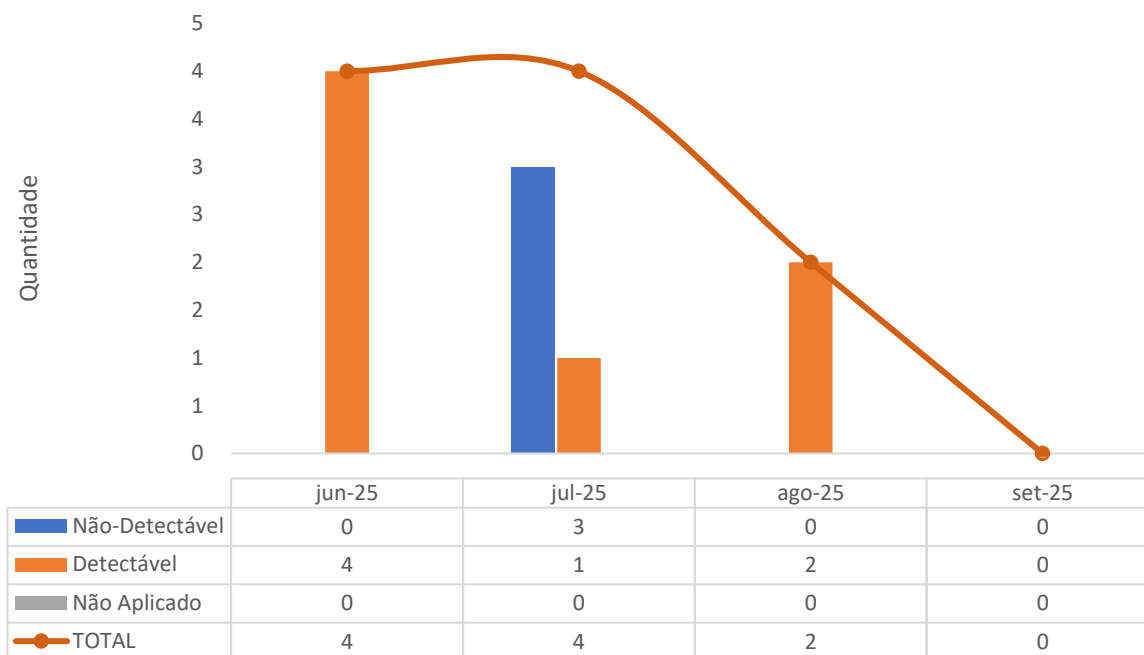
Tomografia Computadorizada - Hetrin - jun-25 a set-25



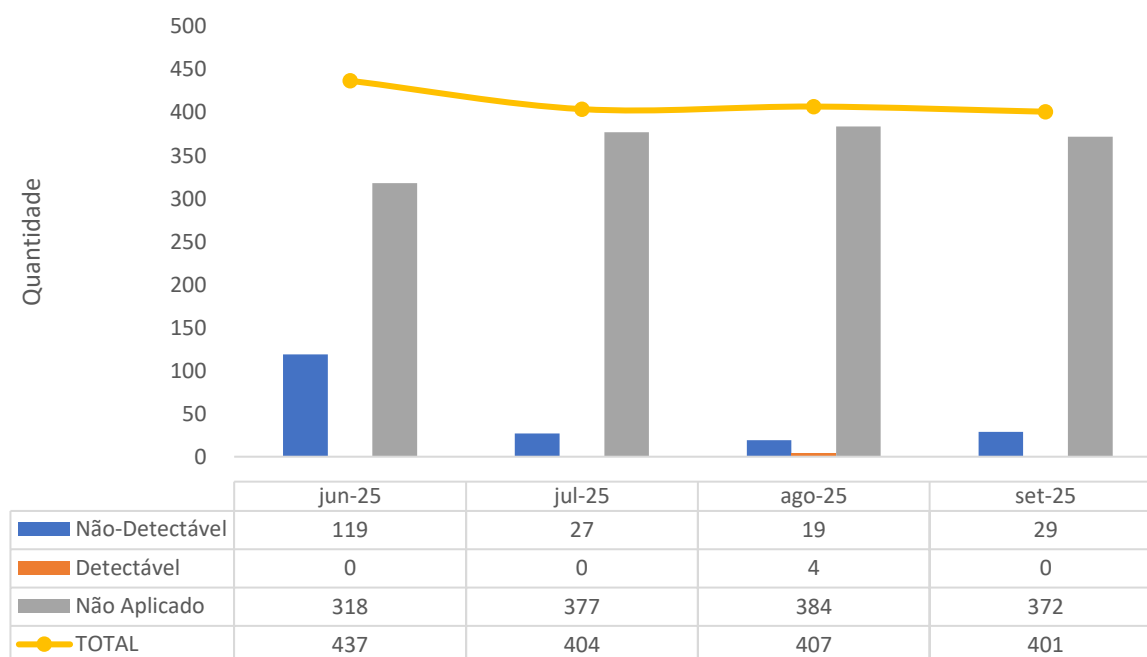
Hemodiálise - Hetrin - jun-25 a set-25



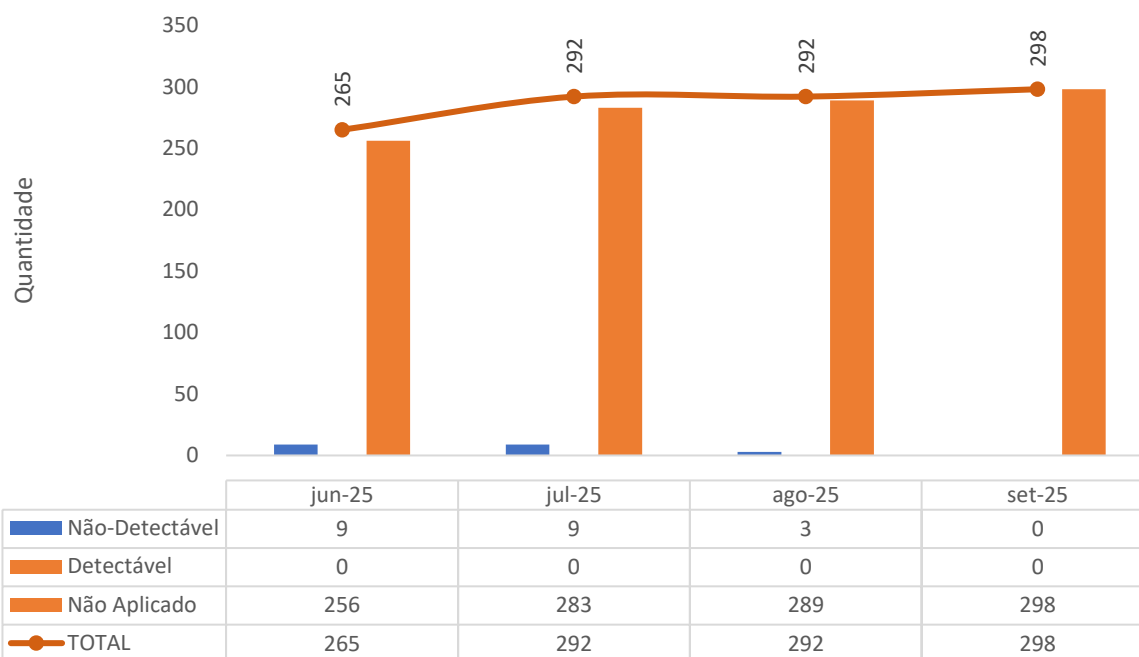
Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Set-25



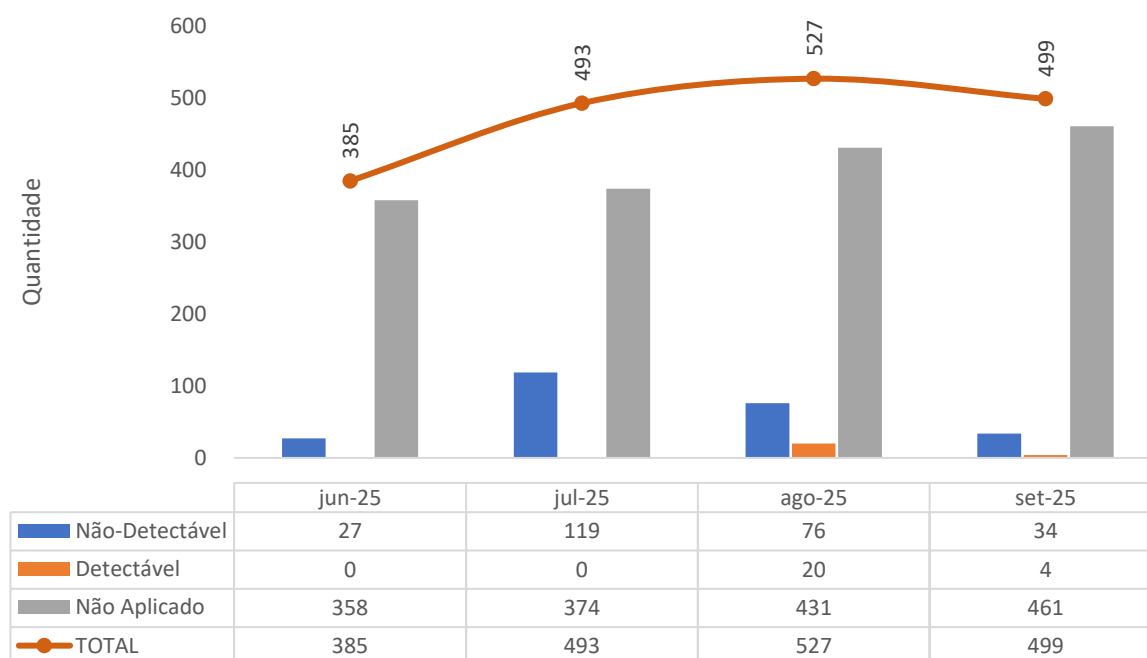
Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Set-25



Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Set-25



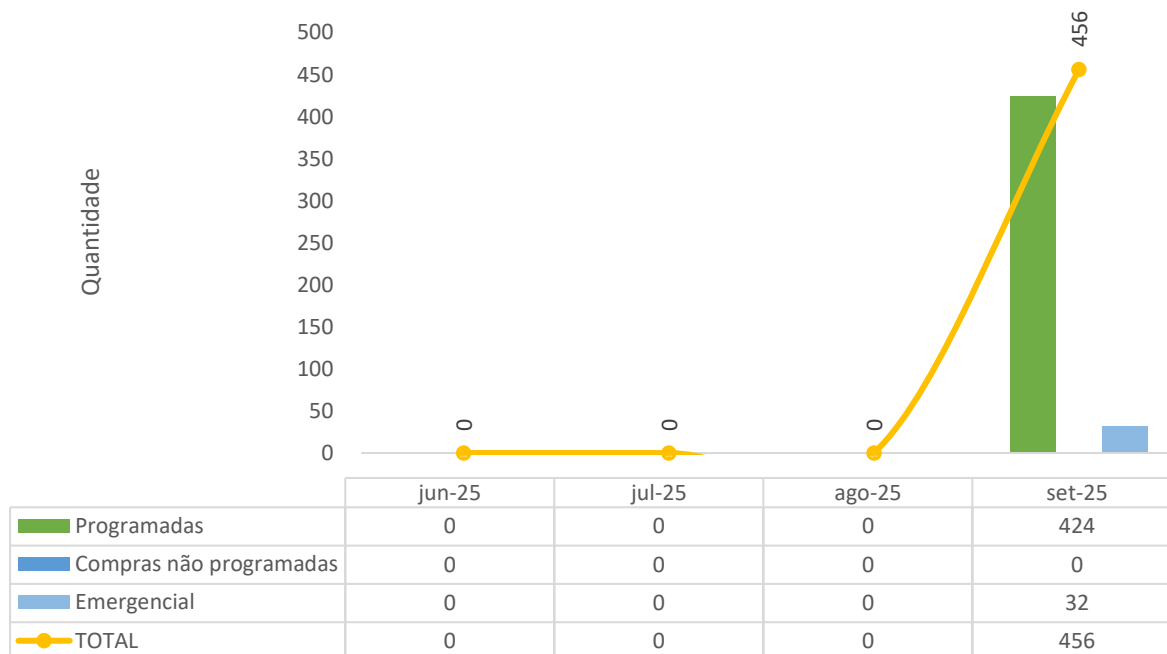
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Set-25



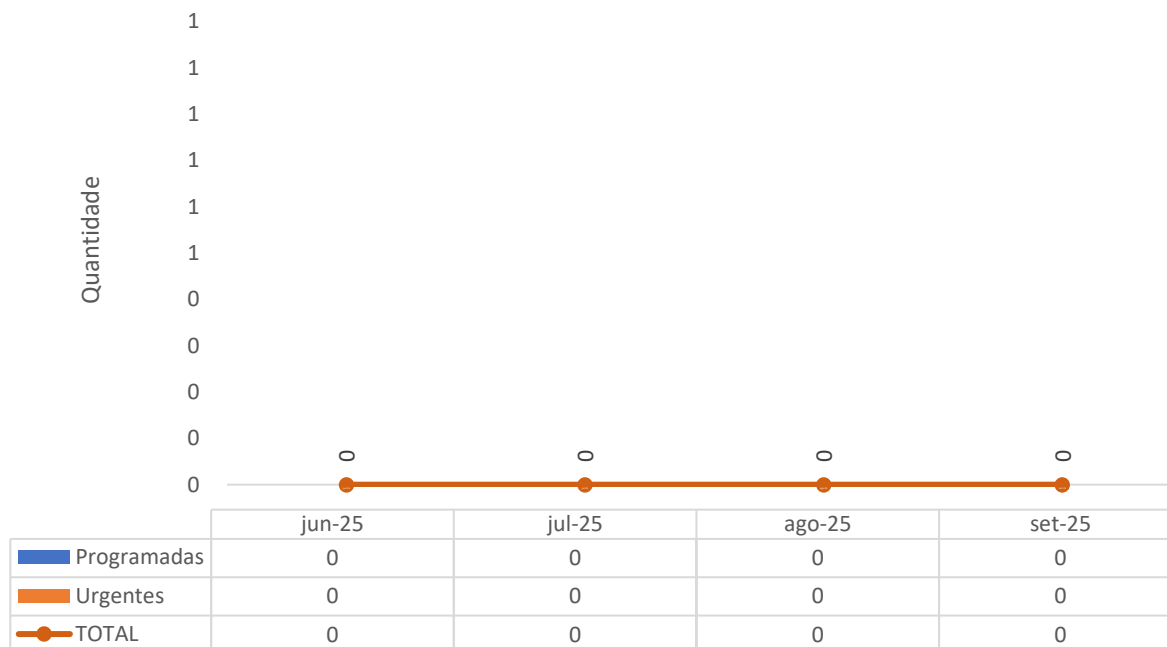
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

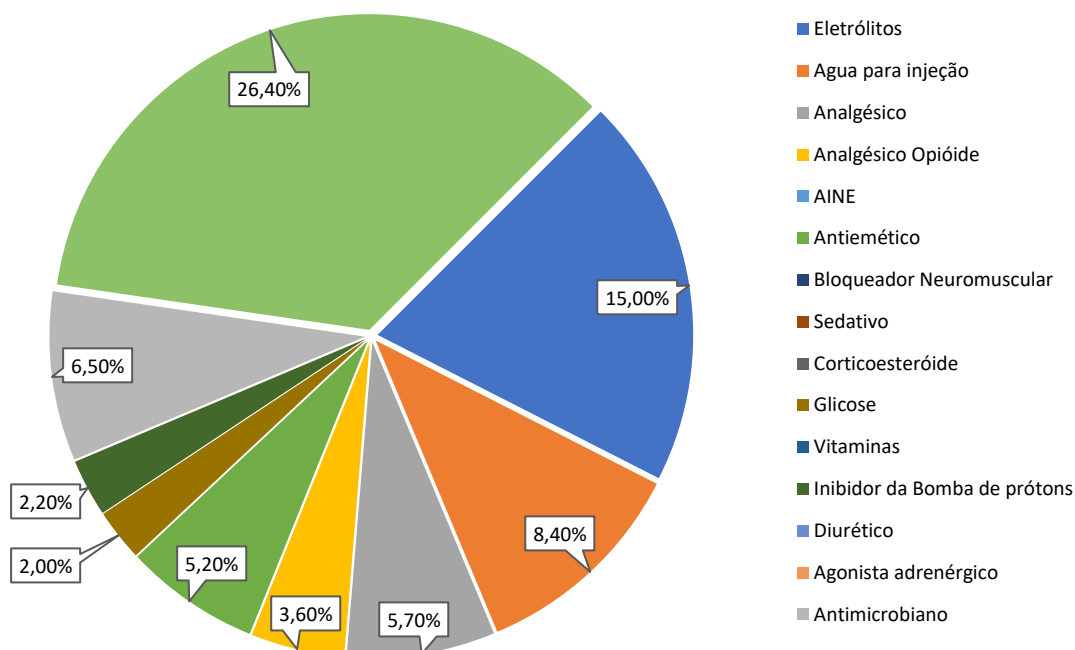
Hetrin - Solicitação de Compras - Set-25



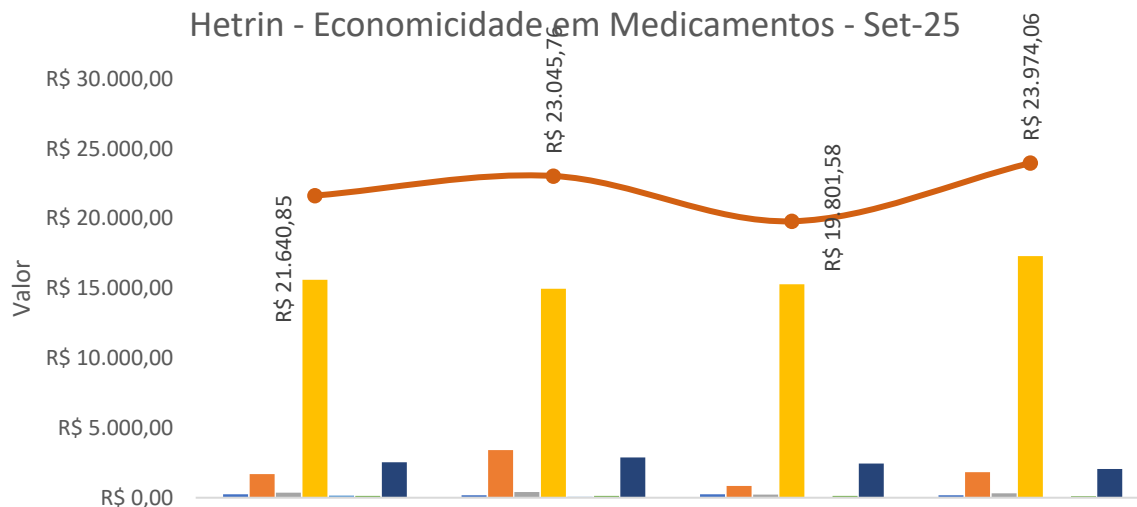
Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Set-25



Hetrin - Classes mais dispensadas - Set-25



Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Set-25



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Amiodarona	R\$ 255,03	R\$ 188,84	R\$ 235,56	R\$ 175,21
Dipirona	R\$ 1.687,50	R\$ 3.408,22	R\$ 835,66	R\$ 1.828,06
Furosemida	R\$ 363,46	R\$ 411,73	R\$ 215,80	R\$ 306,67
Omeprazol	R\$ 15.599,38	R\$ 14.975,40	R\$ 15.287,39	R\$ 17.296,59
Prometazina	R\$ 146,03	R\$ 67,10	R\$ 27,63	R\$ 49,34
Diazepam	R\$ 140,40	R\$ 136,14	R\$ 133,59	R\$ 102,96
Hidralazina	R\$ 2.546,48	R\$ 2.880,08	R\$ 2.446,40	R\$ 2.068,32
TOTAL	R\$ 21.640,85	R\$ 23.045,76	R\$ 19.801,58	R\$ 23.974,06

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade (HETRIN) conta com 294 colaboradores, sendo 204 alocados diretamente na área assistencial e 90 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 9 solicitações para contratação. Foram contratados 15 novos profissionais. Nesse período, 3 editais foram abertos. O prazo médio para a realização do processo seletivo foi de 6 dias. Nesse mesmo período, 8 profissionais foram desligados.



Quando contratados, os profissionais passam pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “integração” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O *onboarding* também é utilizado como capacitação, a fim de que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. O processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) *tour* pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em *checklist* de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar os novos colaboradores.

Foram cadastrados 15 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento.

Para o processamento da folha, foram investidas 80h. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste nas movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Nesse período, foram programadas 18 férias para os colaboradores dos setores de enfermagem, administrativo, equipe multi, farmácia e laboratório. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o benefício para os colaboradores, sem que o andamento de nenhum setor seja prejudicado.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 9 avaliações durante o período de experiência. Desses casos, 1 colaborador foi reprovado. As avaliações são conduzidas em dois ciclos: aos 45 e aos 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à SES, destacando-se, dentre elas, as respostas aos ofícios e aos questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve a dedicação de 62h para as respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

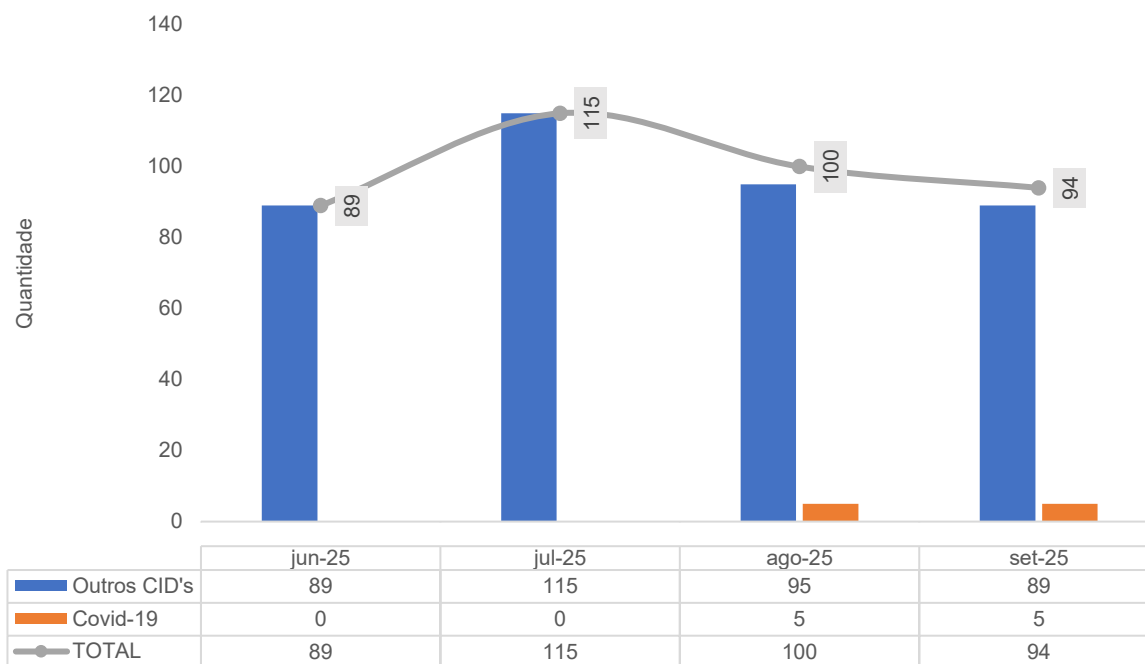
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Fisioterapeuta	0	0	1	1
Técnica de Enfermagem	0	1	1	1
Técnico(a) de Laboratório	1	0	0	0
Total	1	1	2	2

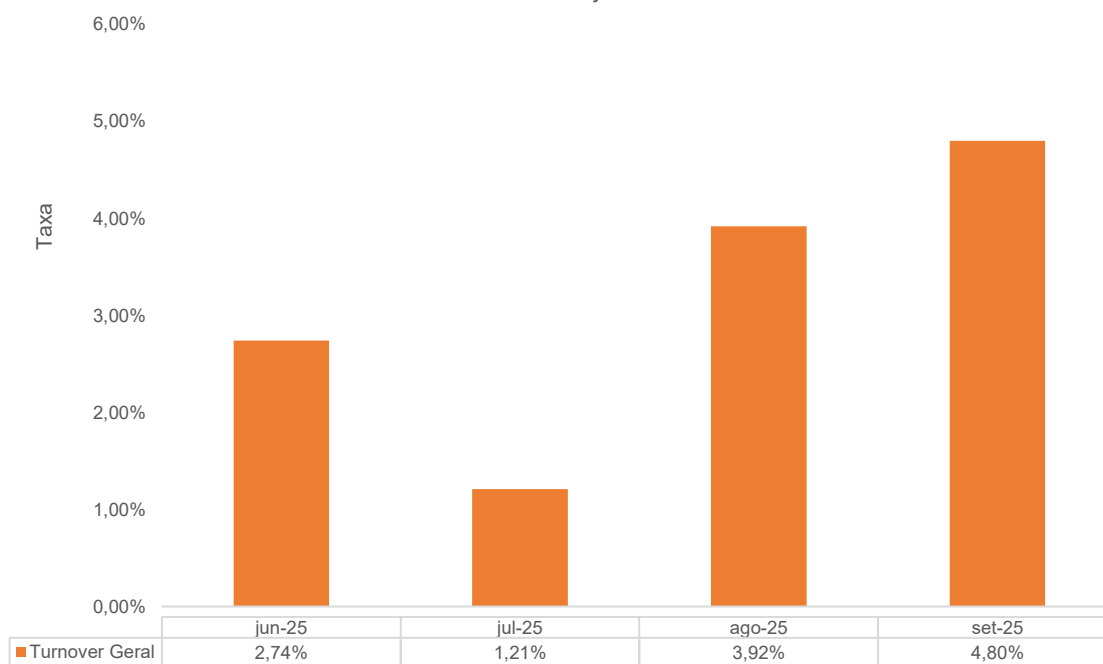
Colaboradores Afastados pelo INSS	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Enfermeiro	0	0	1	0
Técnico(a) de Enfermagem	1	1	0	1
Total	1	1	1	1

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Enfermeiro	0	0	1	0
Téc. de Enfermagem	0	0	2	4
Enfermeiro (a)	0	0	0	1
Coordenadora de Enfermagem	0	0	1	0
Supervisor Administrativo	0	0	1	0
Total	0	0	5	5

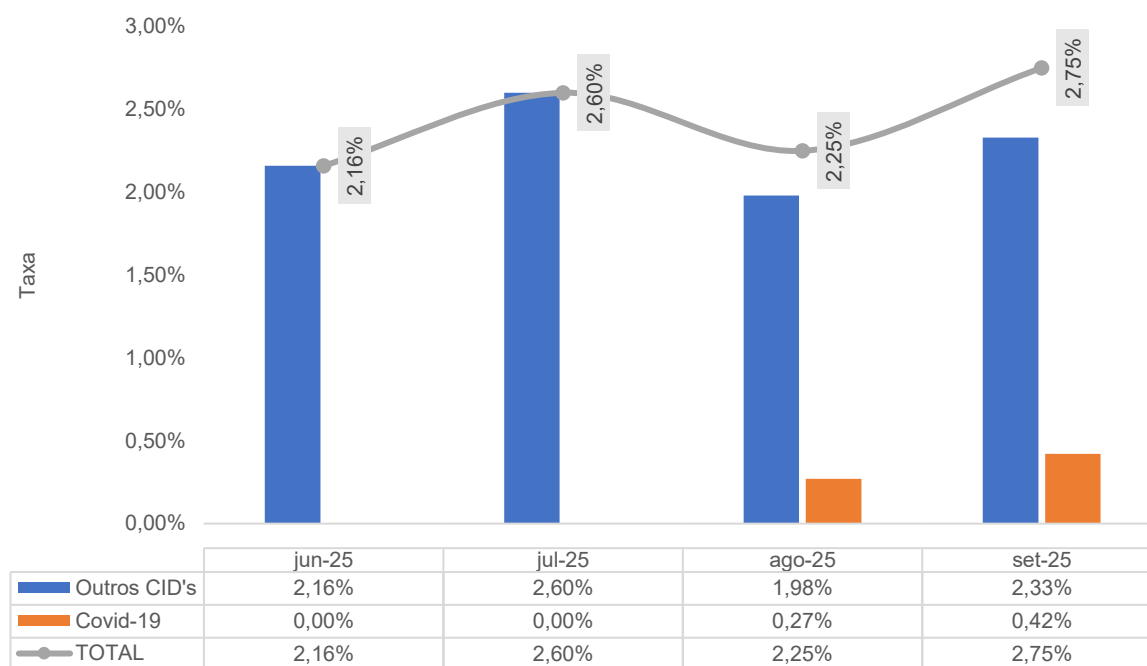
Colaboradores Afastados - Hetrin - jun-25 a set-25



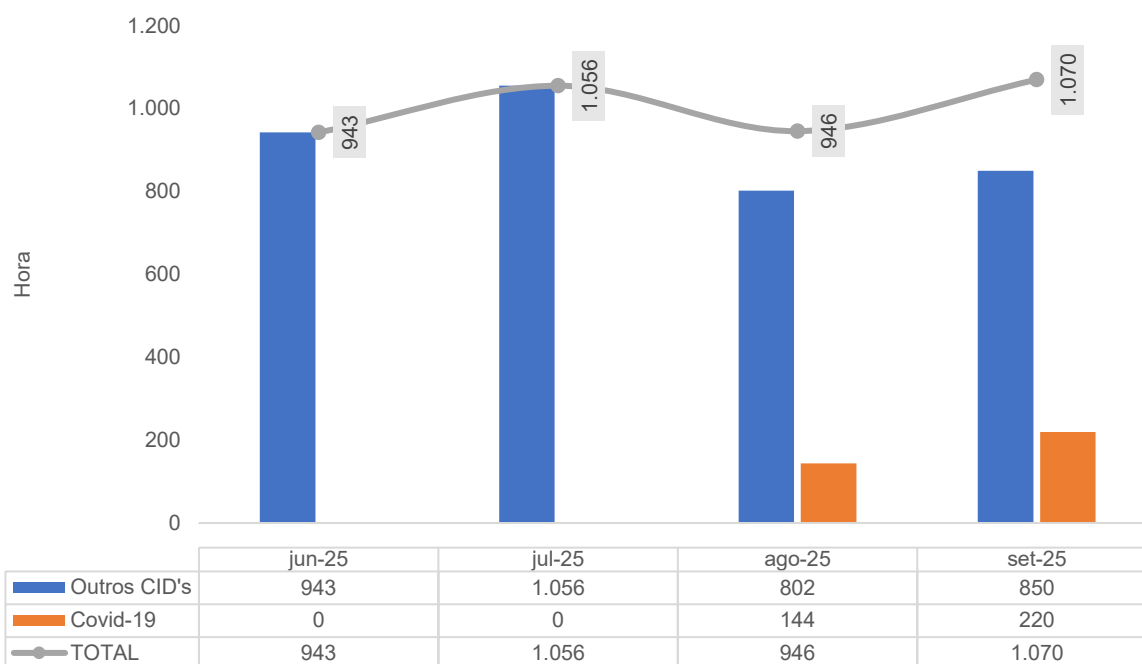
Turnover Geral - HETRIN - jun-25 a set-25



Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - jun-25 a set-25



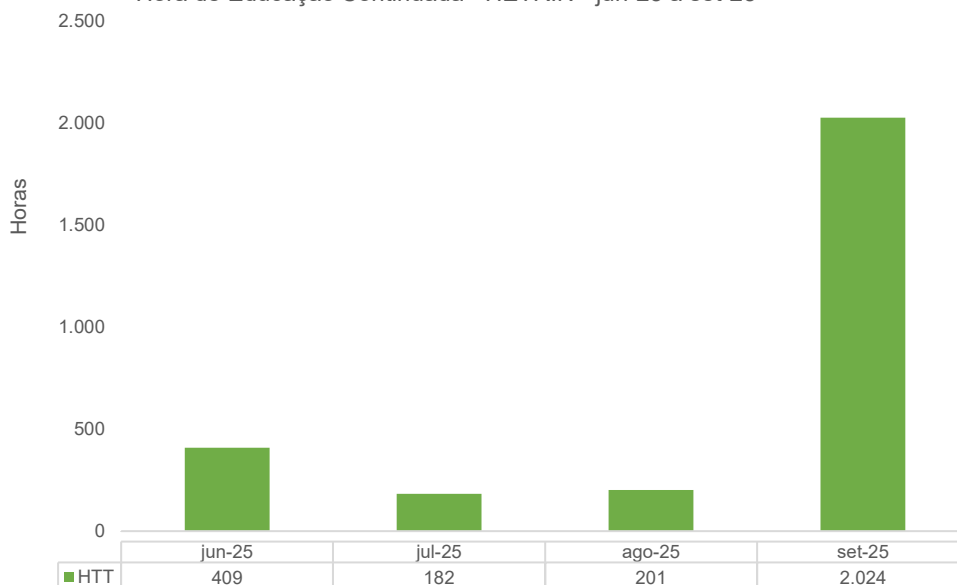
Horas Perdidas Atestados - Hetrin - jun-25 a set-25



EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em setembro, tivemos 17 treinamentos, contabilizando 2024,13 horas de educação continuada, envolvendo 669 participantes, com ações relacionadas ao PDL, treinamentos assistenciais e iniciativas de conscientização e aprendizado.

Hora de Educação Continuada - HETRIN - jun-25 a set-25



Cronograma Educação Continuada

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa.	SETEMBRO	10:00:00
Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC)	Capacitar os colaboradores quanto à correta utilização, conservação e importância dos EPIs e EPCS, visando a prevenção de acidentes, a preservação da saúde e a segurança durante a execução das atividades laborais.	SETEMBRO	3:00:00
NR-32 - Uso de Adornos no Ambiente de Trabalho	Orientar os colaboradores quanto às disposições da NR-32 sobre o uso de adornos, destacando os riscos associados (acidentes, contaminações, infecções e comprometimento da segurança pessoal e coletiva) e reforçar a importância da adesão às normas de segurança em serviços de saúde.	SETEMBRO	4:00:00
Integração	Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa.	SETEMBRO	45:00:00
Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Capacitar os colaboradores para identificar situações de risco, adotar medidas preventivas e atuar corretamente em casos de princípio de incêndio, garantindo a segurança individual e coletiva, bem como a preservação do patrimônio.	SETEMBRO	3:00:00
Como Manusear Extintores de Incêndio	Orientar os colaboradores quanto ao correto manuseio dos diferentes tipos de extintores de incêndio, possibilitando a identificação do equipamento adequado para cada classe de fogo, promovendo a segurança individual e coletiva em emergências.	SETEMBRO	4:00:00
Integração	Orientar aos novos colaboradores sobre normas, rotinas e adaptação a unidade.	SETEMBRO	0:28:00
DSC: Setembro Amarelo	Trabalhar a conscientização e promoção acerca da saúde mental	SETEMBRO	18:30:00
Blitz Saúde Mental	Promover a saúde mental e divulgar atividades da semana de saúde mental do HETRIN	SETEMBRO	
Blitz Saúde Mental	Promover a saúde mental e divulgar atividades da semana de saúde mental do HETRIN	SETEMBRO	22:00:00
Sessão Guiada de Arteterapia	Usar a arte como ponte entre coração e mente, permitindo que cada colaborador expresse suas emoções, alivie tensões e descubra novas formas de se cuidar.	SETEMBRO	7:00:00
Estação de Chá	Estimular o autocuidado, promovendo um espaço de desaceleração e escuta interior através da vivência da Estação do Chá	SETEMBRO	27:00:00
Ginástica Laboral	Promover a saúde e a qualidade de vida dos colaboradores por meio da ginástica laboral, promovendo lesões, aliviando tensões e estimulando a disposição durante a rotina de trabalho	SETEMBRO	11:45:00
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	Reforça as diretrizes sobre legislação vigente.	SETEMBRO	1809:00:00
Divulgação da Cartilha sobre Assédio e Canais de Denúncia	Sensibilizar e orientar os colaboradores sobre a prevenção e o combate ao assédio no ambiente de trabalho, bem como divulgar os canais institucionais de denúncia disponíveis, garantindo um ambiente seguro, respeitoso e saudável para todos.	SETEMBRO	9:30:00
Execução com Métodos Ágeis e Ferramentas Visuais	Capacitar líderes para utilizar práticas ágeis e recursos visuais como instrumentos de planejamento, acompanhamento e engajamento.	SETEMBRO	50:00:00

GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

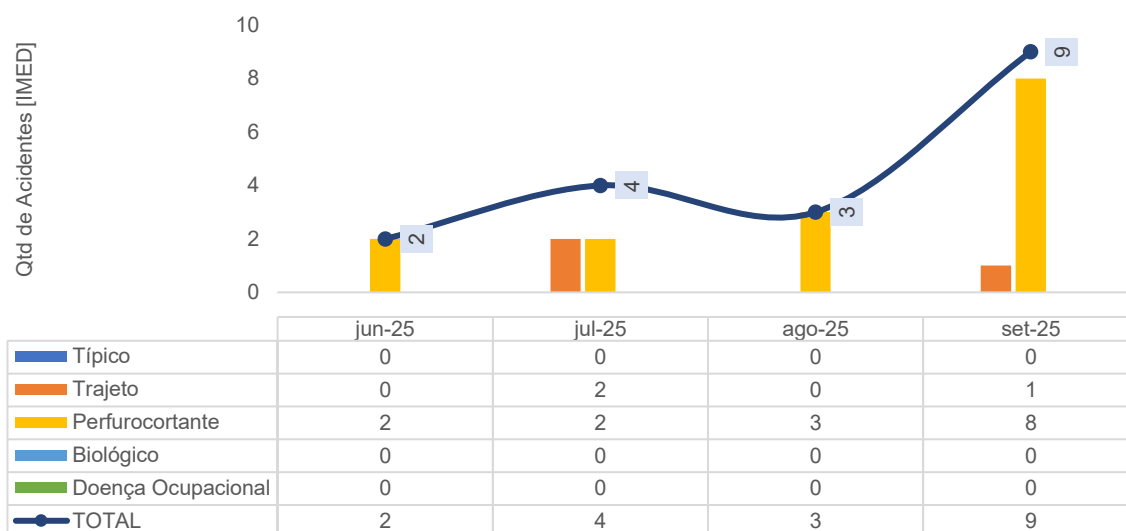
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à saúde e segurança das suas atividades laborais.

A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

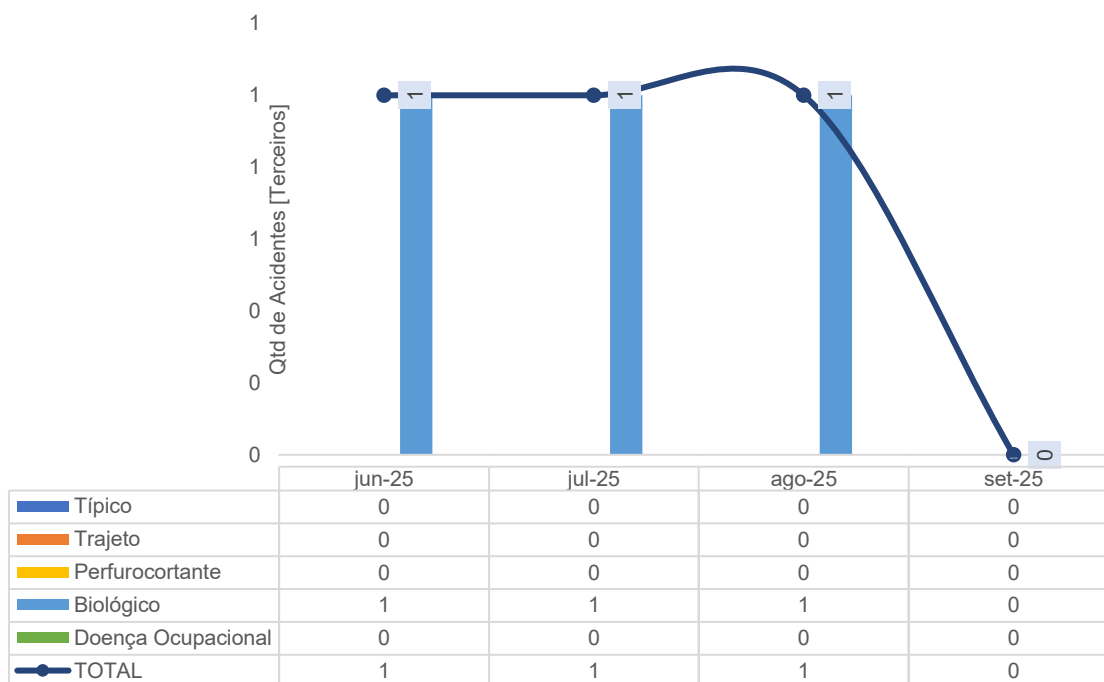
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação à saúde ocupacional, em setembro foram realizados 14 exames admissionais, 15 periódicos, 4 de retorno ao trabalho, 1 por mudança de função e 5 demissionais.

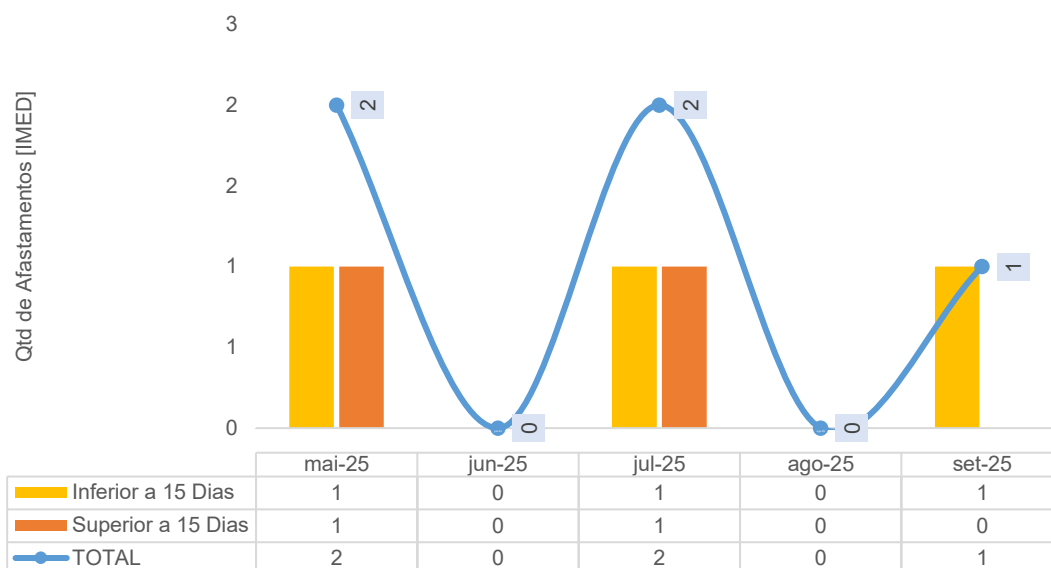
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - jun-25 a set-25



Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - jun-25 a set-25



Afastamento do trabalho por acidente de trabalho - Colaboradores IMED -
HETRIN - jun-25 a set-25



Em relação à segurança no trabalho, em setembro, foram registradas 8 ocorrências de acidentes de trabalho com material perfurocortante e 1 de trajeto, colaboradores próprios IMED no HETRIN.

Nesse mês, não foi registrada ocorrência de acidente de trabalho envolvendo colaborador de empresa terceirizada no HETRIN.

No total, foram realizadas 5 inspeções *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
C.M.E	0	0	1	0
Centro Cirúrgico	0	0	1	0
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica	1	1	1	1
Cozinha/Refeitório	1	1	1	0
Diretoria	0	0	0	1
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	1	1	1	0
Laboratório	1	1	1	0
Lavanderia	1	1	1	0
Manutenção	1	1	1	0
NIR	1	1	1	1
Pronto Socorro	0	0	0	1

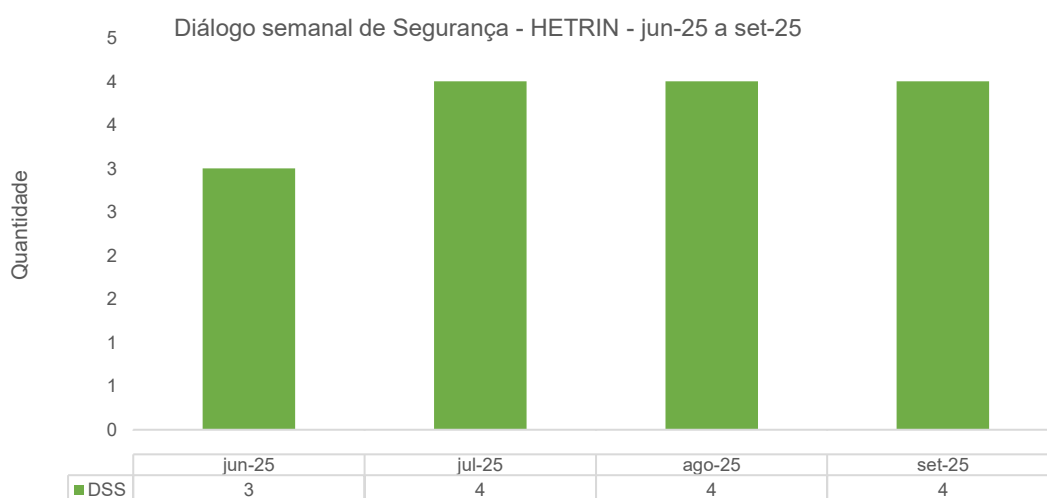
SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Raio-X	1	1	1	0
Sala Vermelha	1	1	1	0
UTI	1	1	1	0
Total	11	11	13	5

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	1	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Segurança patrimonial	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Ambulatório	0			1
Total	1	0	0	1

Em setembro, o SESMT (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho), em colaboração com a CIPAA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio) e o DHO (Desenvolvimento Humano e Organizacional), realizou ações importantes no HETRIN.

Foi desenvolvido um treinamento de combate e prevenção contra incêndios e NR_06 (Norma Regulamentadora) que fala sobre EPI (Equipamento de Proteção Individual) e EPC (Equipamento de Proteção Coletiva), treinamento periódico especificadamente focado para a equipe de engenharia clínica. O objetivo foi capacitar todos os colaboradores do HETRIN.

Além dos treinamentos de combate e prevenção contra incêndios e da NR-06 (Norma Regulamentadora que trata do uso de Equipamentos de Proteção Individual), foram realizadas outras ações essenciais, como a campanha do Setembro Amarelo, em parceria com o DHO, voltada à conscientização sobre saúde mental, uma ação sobre assédio moral, com a divulgação da cartilha institucional sobre o tema, e um treinamento direcionado a todos os setores sobre o manuseio correto dos extintores e os diferentes tipos e classes existentes.



IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

DESENVOLVIMENTO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

O DHO promoveu mais um módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes neste segundo semestre de 2025, com o tema “Execução com Métodos Ágeis e Ferramentas Visuais”. Em um cenário hospitalar cada vez mais dinâmico e desafiador, a aplicação de metodologias ágeis e recursos visuais é indispensável para o bom gerenciamento de processos, equipes e resultados.

Essas práticas permitem melhor adaptação às mudanças, entregas contínuas, comunicação eficiente e envolvimento das equipes em torno de um propósito comum, fatores essenciais para a qualidade assistencial e a segurança do paciente. Durante o encontro, os participantes vivenciaram na prática conceitos do Lean, Scrum e Kanban, explorando como essas metodologias podem ser aplicadas no dia a dia das unidades. A atividade proporcionou aprendizado colaborativo e reflexões sobre como transformar planos em ações concretas, fortalecendo a cultura de gestão e melhoria contínua.

Essas vivências mostraram, de forma prática, como é possível simplificar processos, acompanhar resultados em tempo real e engajar equipes em torno de metas compartilhadas. A proposta do módulo foi também estimular uma mudança de mentalidade, mostrando que a agilidade não está apenas em executar rapidamente, mas em trabalhar de forma inteligente, priorizando o que realmente gera valor e fortalece o trabalho em equipe.

Essa visão ajuda as lideranças a conduzirem seus times com mais clareza, eficiência e propósito, criando ambientes mais colaborativos e sustentáveis.

No total, 25 lideranças do HETRIN participaram da ação, que foi ministrada pelo facilitador João Barboza.



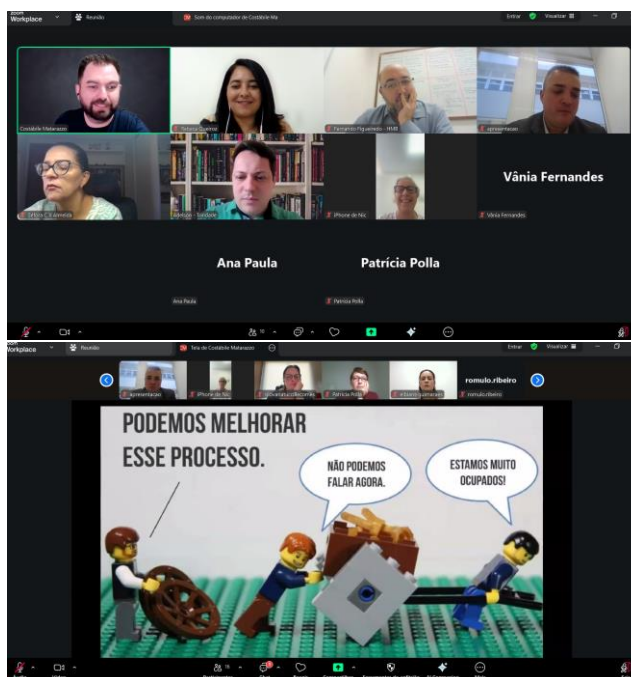
O Programa de Mentoring (anteriormente chamado de Programa de Sucessores), elaborado e executado pelo DHO, é essencial para garantir a continuidade e o crescimento sustentável. Ao preparar as lideranças para assumirem posições estratégicas no futuro, o instituto reduz riscos operacionais e fortalece sua cultura organizacional. Além disso, o PMI demonstra comprometimento com os talentos, aumentando o engajamento e a retenção de profissionais extremamente qualificados.

O programa também promove a identificação e o aprimoramento de habilidades essenciais para a liderança, permitindo que os sucessores adquiram experiência e conhecimento de forma estruturada. Com treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores se tornam mais preparados para enfrentar desafios, tomar decisões estratégicas e impulsionar a inovação dentro da organização.

O quarto encontro do Programa de Mentoring teve como foco o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), uma ferramenta essencial para direcionar o crescimento profissional e alinhar as metas individuais com os objetivos institucionais. A partir de uma abordagem prática e reflexiva, o mentor Costábile Matarazzo convidou os participantes a olharem para os seus próprios processos de desenvolvimento de forma mais estratégica e intencional.

Durante o encontro, os mentorados revisitaram os fundamentos do PDI, explorando os três principais focos: identificação de *gaps* de performance, engajamento e comportamento; maximização de performance individual

e planejamento dos próximos passos de carreira. No total, 20 pessoas participaram do treinamento, que teve carga horária de 2h.



Indicadores – Desenvolvimento Humano

Em setembro, tivemos 163:45:00 horas de desenvolvimento humano, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Mentoring, entre outros.

CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto “Conte com a Gente” passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* das unidades por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o “Conte com a Gente” dispõe de assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades de auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse mês, um colaborador do HETRIN precisou de acolhimento relacionado à saúde mental e assistência social.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A “Busca Ativa” foi desenvolvida em parceria com o SESMT para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação. Nesse período, a DHO recebeu do SESMT 3 atestados relacionados à saúde mental.

Momento de Fé e Gratidão

O projeto que há muito tempo está consolidado no HETRIN também passou por processo de reformulação no início da gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. O “Momento de Fé e Gratidão”, recebido muito bem por todos os profissionais, tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam.

A iniciativa, que anteriormente era realizada entre os corredores do hospital, agora tem o reforço da capela, que proporciona mais conforto e comodidade. O “Momento de Fé e Gratidão” faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço da DHO.



Setembro Amarelo – Valorização da Vida

No mês de setembro, o DHO promoveu a Semana da Saúde Mental, em prol da campanha Setembro Amarelo, reforçando o compromisso com o cuidado, a escuta e a valorização da vida. Mais do que um momento no calendário, a ação representou uma oportunidade de fortalecer vínculos, acolher emoções e lembrar que a saúde mental também faz parte da nossa rotina de cuidado.

A iniciativa foi construída com o envolvimento e dedicação de toda a equipe, que se mobilizou em um intenso período de planejamento, preparação e produção de materiais para que cada detalhe refletisse a importância do tema. Para a execução das atividades, a área contou com apoio também do SESMT e dos membros da CIPAA. Foram quatro dias de ações cuidadosamente elaboradas, pensadas para alcançar profissionais de todos os turnos — ímpar, par, diurno e noturno —, garantindo que todos pudessem viver essa experiência de forma significativa.

Com uma programação diversificada e cheia de propósito, a Semana da Saúde Mental reforçou o compromisso do DHO com o bem-estar de seus colaboradores. Cada atividade, cada conversa e cada gesto reafirmaram que,

no HETRIN, cuidar das pessoas é mais do que uma prática, é parte da nossa essência. A seguir, o detalhamento das atividades realizadas durante a ação:

Blitz Setembro Amarelo

Para dar início à programação da Semana da Saúde Mental, o DHO realizou a Blitz Setembro Amarelo, uma ação de sensibilização realizada diretamente nos setores das unidades.

A equipe percorreu diferentes áreas levando informação e acolhimento. O momento foi dedicado a reforçar a importância da conscientização sobre a saúde mental, incentivando o diálogo, o cuidado mútuo e a valorização da vida.



Vídeo institucional da campanha

O DHO preparou um vídeo institucional especial, reforçando a importância do movimento Setembro Amarelo e o compromisso do IMED com o cuidado integral das pessoas.

No vídeo, foi destacado o papel fundamental de cada profissional na construção de um ambiente de trabalho mais acolhedor, empático e atento às questões emocionais. O material também foi um convite para que os colaboradores participem das ações preparadas com carinho e dedicação pelas equipes, que envolvem momentos de reflexão, escuta e aprendizado.

A mensagem reforçou que falar sobre saúde mental é um ato de coragem e cuidado, e que pequenas atitudes podem transformar o dia a dia, fortalecendo vínculos e promovendo o bem-estar coletivo.

Mural de mensagens positivas

Durante a Semana da Saúde Mental, os colaboradores foram convidados a participar do Mural de Mensagens Positivas, uma ação simples, mas repleta de significado. Próximo ao refeitório do HETRIN, foram disponibilizadas caixinhas interativas nas quais cada pessoa podia retirar uma mensagem de incentivo ou deixar uma palavra de carinho para outro colega.

A proposta foi espalhar acolhimento e fortalecer os laços entre as equipes por meio de gestos de empatia e cuidado. As mensagens compartilhadas se tornaram pequenas doses de inspiração no cotidiano, lembrando a todos que um simples ato de gentileza pode transformar o dia de alguém e contribuir para um ambiente de trabalho mais leve e humano.



DSC – Juntos pela vida

Com o tema “Valorização da Vida”, o Diálogo Semanal de Conscientização (DSC) levou às equipes a uma reflexão importante sobre a busca por ajuda e o cuidado com a saúde mental. A ação foi realizada *in loco*, com a equipe percorrendo os setores para promover conversas leves, trocas de experiências e momentos de escuta genuína entre os profissionais.

Durante a atividade, os colaboradores receberam um caça-palavras com mensagens de incentivo, criado para reforçar o propósito da campanha e estimular a reflexão sobre o autocuidado e o apoio mútuo. O encontro também foi uma oportunidade para divulgar o canal “Conte com a Gente”, iniciativa do DHO voltada à escuta ativa e ao acolhimento emocional dos colaboradores.



Roda de Conversa – Falar é o primeiro passo

Com o propósito de incentivar o diálogo e reduzir o estigma em torno da saúde mental, foi realizada a Roda de Conversa “Falar é o Primeiro Passo”. O encontro reuniu profissionais de diferentes áreas em um espaço seguro e

acolhedor, onde puderam compartilhar suas vivências, receios e dúvidas sobre a busca por ajuda profissional.

Durante a conversa, surgiram relatos marcantes sobre o enfrentamento de desafios emocionais e a importância de romper tabus relacionados ao tratamento psicológico e psiquiátrico. O momento foi de escuta genuína, empatia e conexão humana, reforçando que cuidar da mente é um gesto de coragem e que falar sobre o que sentimos é sempre o primeiro passo para o cuidado.



Árvore Juntos pela Vida

Com o intuito de unir os profissionais em torno da campanha Setembro Amarelo, o DHO promoveu a atividade interativa “Árvore Juntos pela Vida”. O material ficou exposto próximo ao refeitório do HETRIN e convidou cada colaborador a deixar sua marca nos galhos da árvore, formando uma grande folhagem coletiva.

O gesto simbólico representou a união, o compromisso e o envolvimento de todos com a causa da valorização da vida. Cada marca deixada expressou a ideia de que ninguém está sozinho e de que, juntos, é possível construir um ambiente mais empático, solidário e acolhedor, no qual o cuidado com a saúde mental é parte essencial da rotina.



Arteterapia

Entre as ações da Semana da Saúde Mental, a Sessão Guiada de Arteterapia proporcionou aos profissionais um momento de descontração, expressão e cuidado. Em um ambiente acolhedor, os participantes foram convidados a utilizar materiais simples como papel, tinta, canetinhas, lápis de cor e giz de cera para dar forma, por meio da arte, às emoções e aos sentimentos.

A atividade combinou leveza e propósito, permitindo que cada um se conectasse com sua própria criatividade e encontrasse na expressão artística uma forma de relaxar e refletir sobre si mesmo. O clima foi de alegria e partilha, reforçando que cuidar da mente também é dar espaço para o lúdico, para o belo e para aquilo que desperta o melhor em nós.



Momento de fé especial

Em um convite à reflexão e à conexão com o que há de mais genuíno em cada um, foi realizado o “Momento de Fé e Gratidão”, uma ação que valorizou a espiritualidade como parte essencial do bem-estar emocional. Os profissionais se reuniram para um espaço de pausa, silêncio e reconhecimento pelas coisas boas da vida.

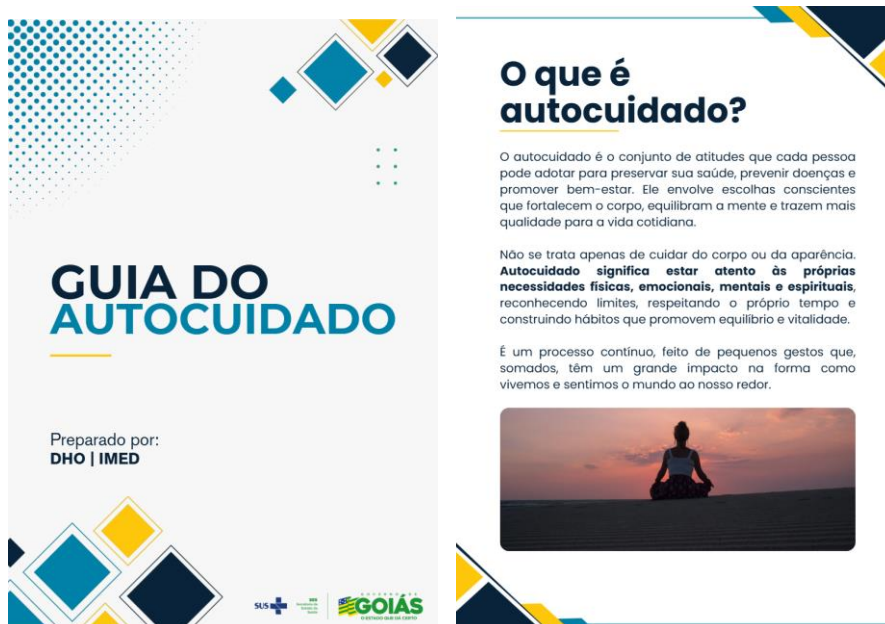
Muitos colaboradores se sensibilizaram com a experiência, compartilhando sentimentos de paz, esperança e gratidão. A iniciativa reforçou que cuidar da mente também é alimentar o espírito e encontrar motivos para agradecer, mesmo em meio à rotina intensa do dia a dia.



Guia de autocuidado

Como parte das ações da Semana da Saúde Mental, foi desenvolvido e compartilhado o Guia de Autocuidado, um material digital enviado aos colaboradores pelos grupos de WhatsApp. Elaborado pela equipe do DHO, o conteúdo reuniu dicas práticas e acessíveis voltadas ao cuidado físico, mental e espiritual, apresentadas em uma linguagem simples e direta para facilitar a compreensão e o engajamento.

O material reforçou a importância de reservar momentos para si, reconhecer os próprios limites e adotar pequenas atitudes diárias que promovam equilíbrio e bem-estar. A iniciativa lembrou que cuidar de si não é egoísmo, mas um ato essencial de amor e responsabilidade consigo mesmo, o primeiro passo para poder cuidar bem do outro.



Estação do Chá

Como parte da Semana da Saúde Mental, a “Estação do Chá” proporcionou aos profissionais um momento de pausa, reconexão e autocuidado. Durante a ação, foi apresentado um pouco da história do chá, seus benefícios para o corpo e a mente, e o significado do “ritual do chá” — hábito que estimula o descanso, a atenção plena e a apreciação do momento presente.

Os participantes tiveram a oportunidade de experimentar diferentes sabores de chá, acompanhados de biscoitos, enquanto desfrutavam de um ambiente acolhedor e tranquilo. Mais do que uma degustação, a atividade trouxe uma pausa consciente na rotina, convidando cada um a desacelerar, se ouvir e valorizar pequenos momentos de bem-estar no dia a dia.



Ginástica Laboral

O DHO também promoveu uma sessão de ginástica laboral, que foi conduzida diretamente nos setores das unidades para que os profissionais pudessem participar sem precisar se deslocar. A atividade ofereceu momentos de alongamento, mobilidade e relaxamento, permitindo que colaboradores das áreas assistenciais e administrativas aliviassem tensões, prevenissem desconfortos físicos e se reconectassem com o próprio corpo.

Além dos benefícios físicos, a sessão também promoveu pausas conscientes na rotina intensa, contribuindo para o bem-estar mental e estimulando hábitos saudáveis no dia a dia de trabalho. A ação reforçou que cuidar

do corpo é uma forma de cuidar da mente, fortalecendo a energia, a disposição e a qualidade de vida de toda a equipe.



IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL

Destacamos que a conquista da certificação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno representa um avanço significativo na qualidade da gestão hospitalar. Além de comprovar a conformidade com os padrões de segurança do paciente que são requisitos no nível 1, o nível 2 demonstra que o nosso hospital possui processos bem definidos, integrados e gerenciado de forma coordenada entre os diversos setores.

Essa certificação reforça o compromisso institucional com a melhoria contínua, promovendo maior eficiência operacional, redução de riscos assistenciais, melhor utilização dos recursos e maior satisfação do paciente e colaboradores.



Ação: Manutenção da Certificação de Acreditado Pleno

Dando continuidade, destacamos mais uma importante certificação conquistada pelo HETRIN, reafirmando o nosso compromisso com a excelência no atendimento e na prestação de serviços laboratoriais. O nosso laboratório conta com certificação externa de qualidade, assegurando precisão, segurança e confiabilidade nos resultados entregues à população. Somos participantes do PNCQ – Programa Nacional de Controle de Qualidade, uma iniciativa da Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC), que promove a avaliação contínua dos laboratórios clínicos em todo o país.

A participação em programas como o PNCQ é essencial para assegurar a qualidade dos serviços laboratoriais, pois permite a identificação de possíveis falhas, promove melhorias contínuas nos processos e garante diagnósticos baseados em resultados confiáveis – fator indispensável para a segurança dos pacientes.

Nosso laboratório recebeu, em janeiro de 2025, a 4ª Placa de Excelência do PNCQ em reconhecimento ao desempenho consistente nas análises realizadas ao longo de 2024. Em setembro de 2025, o Centro de Processamento de Dados (CPD) do PNCQ comunicou oficialmente à Superintendência que o laboratório do HETRIN obteve 100% de acerto na rodada PRO-EX0493, alcançando o desempenho máximo na avaliação mensal. Esse resultado é motivo de grande orgulho e reconhecimento pelo trabalho técnico, ético e dedicado de toda a nossa equipe.



Ação: Certificação PNCQ – Programa Nacional de Controle de Qualidade

O HETRIN também promoveu, por meio do projeto “Cuidar e Mover”, a campanha Setembro Amarelo, uma iniciativa voltada à conscientização e prevenção do suicídio. A ação teve como objetivo sensibilizar a sociedade sobre a importância do diálogo aberto acerca da saúde mental, contribuir para redução do estigma relacionado ao sofrimento psíquico e incentivar a oferta de apoio adequado às pessoas que enfrentam intenso sofrimento emocional.

Como parte da programação, foi realizada uma roda de conversa com pacientes, proporcionando um espaço de escuta, acolhimento e troca de experiência sobre saúde mental, valorização da vida e estratégias de cuidado no ambiente hospitalar.



Fotos: Cuidar e Mover Setembro Amarelo

Ressaltamos a relevância do conhecimento técnico-científico dos profissionais de saúde como fator fundamental para a prestação de um

cuidado seguro, eficaz e ético. A tomada de decisões baseada em evidências contribui significativamente para a elevação da qualidade do atendimento, a redução de riscos e a obtenção de melhores desfechos clínicos, fortalecendo, assim, a confiabilidade e a segurança do paciente.

No mês de setembro, a equipe envolvida demonstrou comprometimento com atualização profissional ao participar dos treinamentos voltadas à temática da biossegurança. Este processo contínuo de aperfeiçoamento impacta positivamente a excelência dos serviços prestados, refletindo diretamente na segurança assistencial e na confiança depositada pela população atendida.



Fotos: Treinamento de Enfermagem

Continuando nossas atividades, promovemos uma ação especial em alusão ao Setembro Verde, campanha nacional de conscientização sobre a doação de órgãos. Para marcar essa importante iniciativa, iluminamos a fachada do hospital com a cor verde e realizamos diversas atividades ao longo do mês, com o objetivo de informar e sensibilizar pacientes, familiares e visitantes sobre a importância da doação de órgãos. Foi montado um estande informativo com *folders*, cartazes e materiais educativos. Durante a ação, os membros da CIHDOTT (Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante) atuaram diretamente na conscientização do público, esclarecendo dúvidas e reforçando a importância da doação de órgãos.

Encerramos o mês com a realização da reunião mensal, que contou com a presença dos familiares dos quatro doadores. Em um momento marcado pela emoção, prestou-se uma homenagem especial por meio da entrega da lembrança simbólica “Árvore da Vida” e da leitura de uma carta de agradecimento, um

gesto de reconhecimento pela solidariedade e coragem que permitiram salvar outras vidas, além de reforçar a importância da doação de órgãos.



Fotos: Setembro Verde

A preservação do sigilo das informações clínicas dos pacientes é essencial para garantir a privacidade, a dignidade e a confiança no relacionamento entre os profissionais de saúde e os indivíduos assistidos, o sigilo não é apenas um dever ético e profissional, mas também uma exigência legal, conforme previsto em lei.

A quebra do sigilo pode acarretar consequências éticas, administrativas e judiciais, além de comprometer a imagem da instituição e a credibilidade do serviço de saúde. Por essa razão, é essencial que todos os colaboradores estejam devidamente orientados e capacitados quanto à responsabilidade de zelar pela confidencialidade dos dados dos pacientes, contribuindo para um ambiente de cuidado seguro, ético e humanizado.

Diante desse contexto, no mês de setembro foi realizada uma ação institucional voltada à conscientização da equipe sobre a importância da confidencialidade das informações. A atividade teve como objetivo reforçar os princípios éticos que regem a atuação profissional, esclarecer dúvidas sobre a aplicação prática da LGPD no ambiente hospitalar e promover uma cultura organizacional baseada na responsabilidade e no respeito à privacidade do paciente.



Fotos: Treinamento LGPD

No intuito de fortalecer as práticas de segurança do paciente e aprimorar a assistência prestada, foi realizado no HETRIN um treinamento com foco na prevenção e manejo da flebite, voltado à equipe de enfermagem e envolvidos com a administração de terapia intravenosa.

Durante a capacitação, foram abordados conteúdos teóricos e práticos relacionados à definição de flebite, suas classificações (química, mecânica e infecciosa), fatores de risco, sinais clínicos, condutas diante da suspeita e medidas de prevenção. Além disso, reforçaram-se os protocolos institucionais voltados ao controle de complicações associadas ao uso de cateteres periféricos.

O treinamento foi conduzido por profissionais capacitados da própria instituição e contou com participação ativa dos colaboradores, que tiveram a oportunidade de esclarecer dúvidas e relatar experiências do dia a dia, promovendo um ambiente de aprendizado colaborativo.



Fotos: Treinamento Flebite

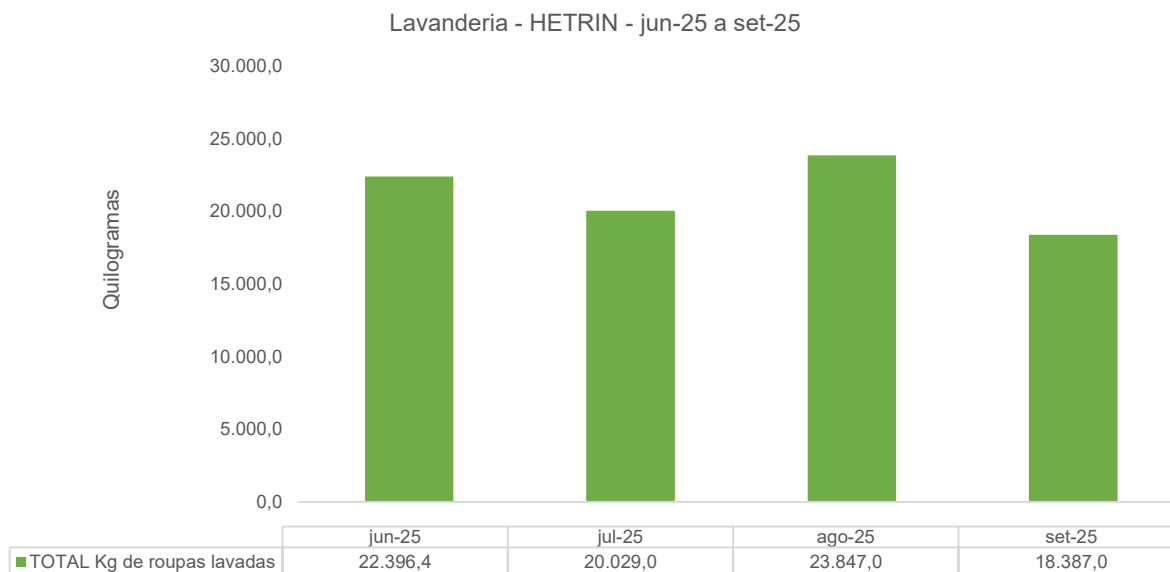
Na sequência, concluímos o mês de setembro com treinamento referente a quedas. As quedas representam um dos agravantes mais frequentes no ambiente hospitalar e podem acarretar sérias consequências físicas, emocionais e psicológicas para os pacientes, além de aumentar o tempo de internação e os custos hospitalares. A prevenção de quedas é, portanto, uma prioridade nas estratégias de segurança do paciente.

O treinamento reforça a cultura institucional de prevenção, a adesão aos protocolos de cuidado seguro e a importância do olhar atento da equipe frente a riscos iminentes. Dessa forma, o HETRIN reafirma seu compromisso com a qualidade assistencial, a segurança do paciente e a consolidação das práticas seguras. A prevenção de quedas é uma responsabilidade compartilhada entre profissionais, pacientes e acompanhantes. Promovemos a integração desse tema no ambiente hospitalar, contribuindo para um espaço mais seguro, humano e eficaz.

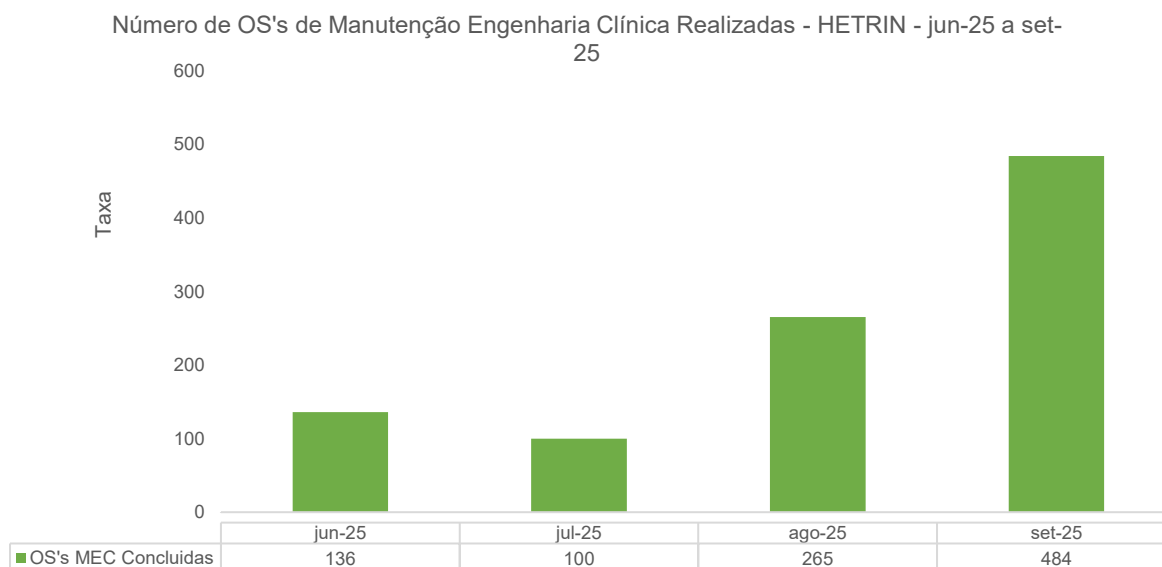


Fotos: Treinamento Prevenção de Quedas.

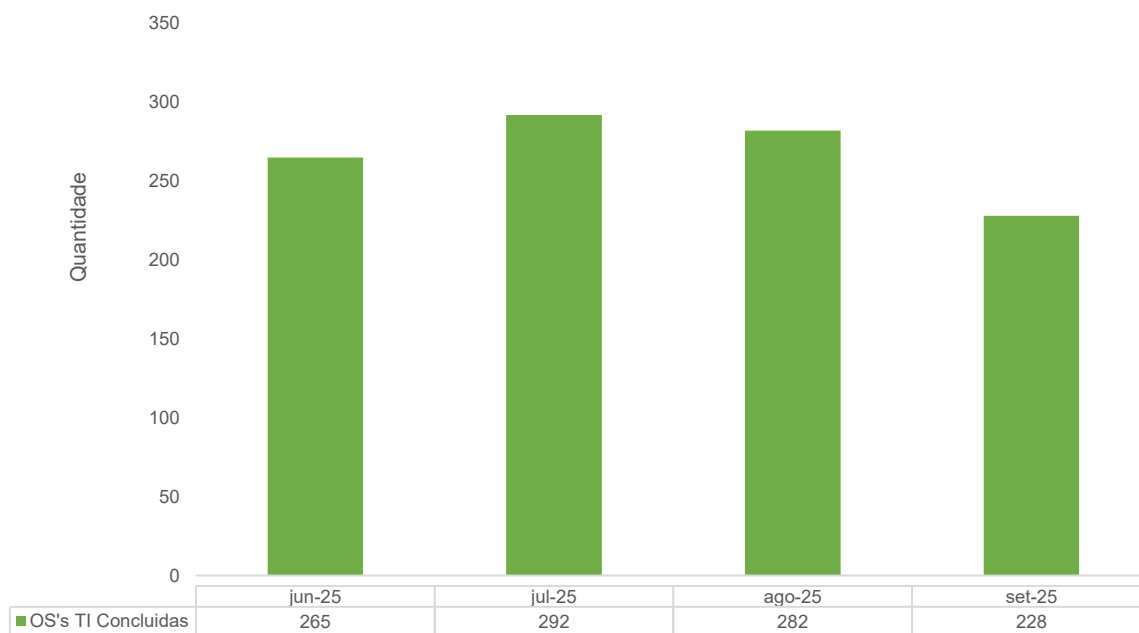
IV.5 – LAVANDERIA



IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

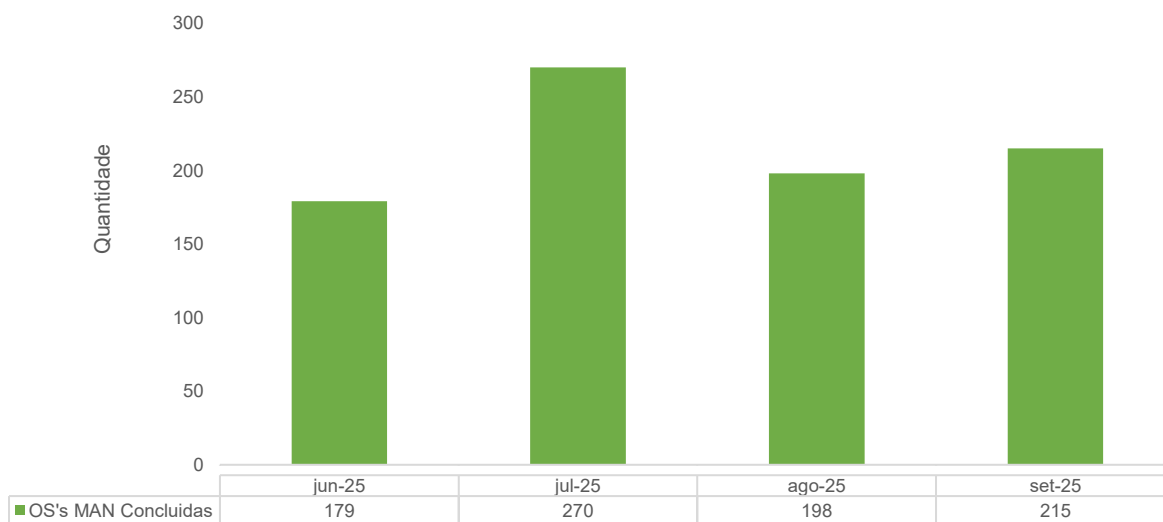


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - jun-25 a set-25



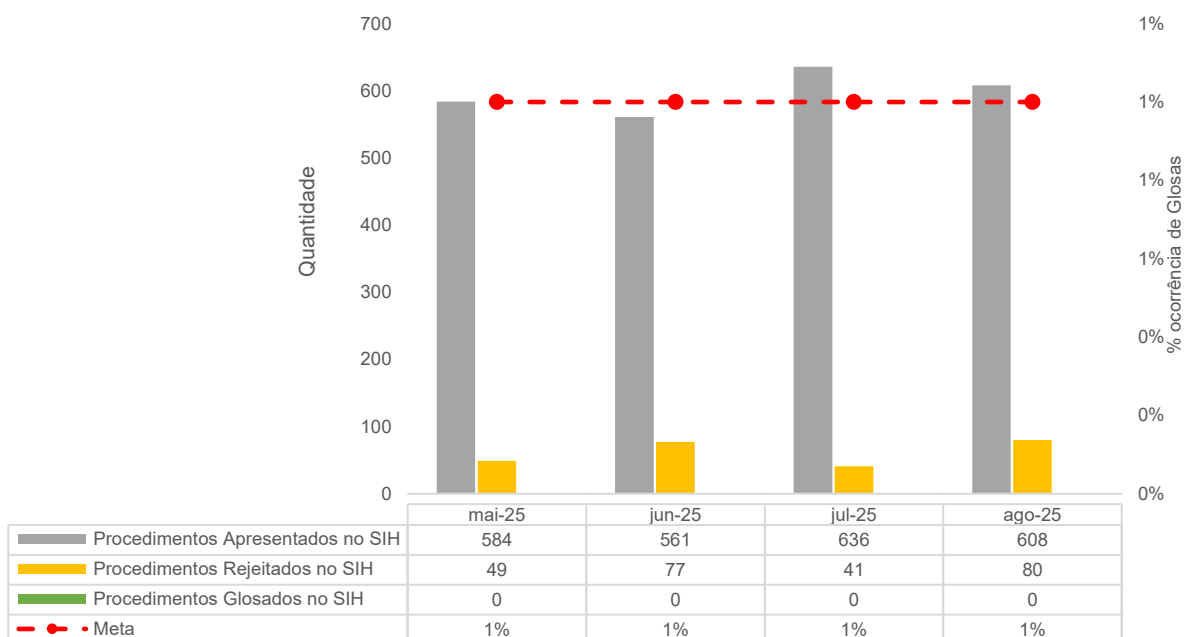
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - jun-25 a set-25

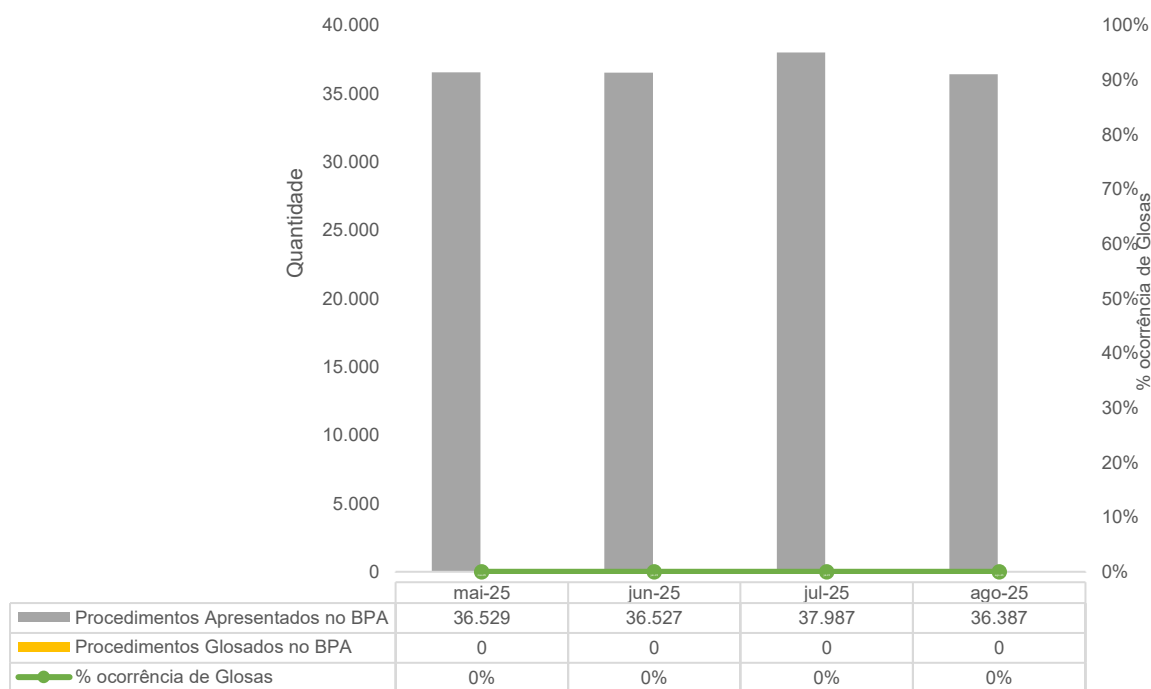


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - jan-25 a abr-25

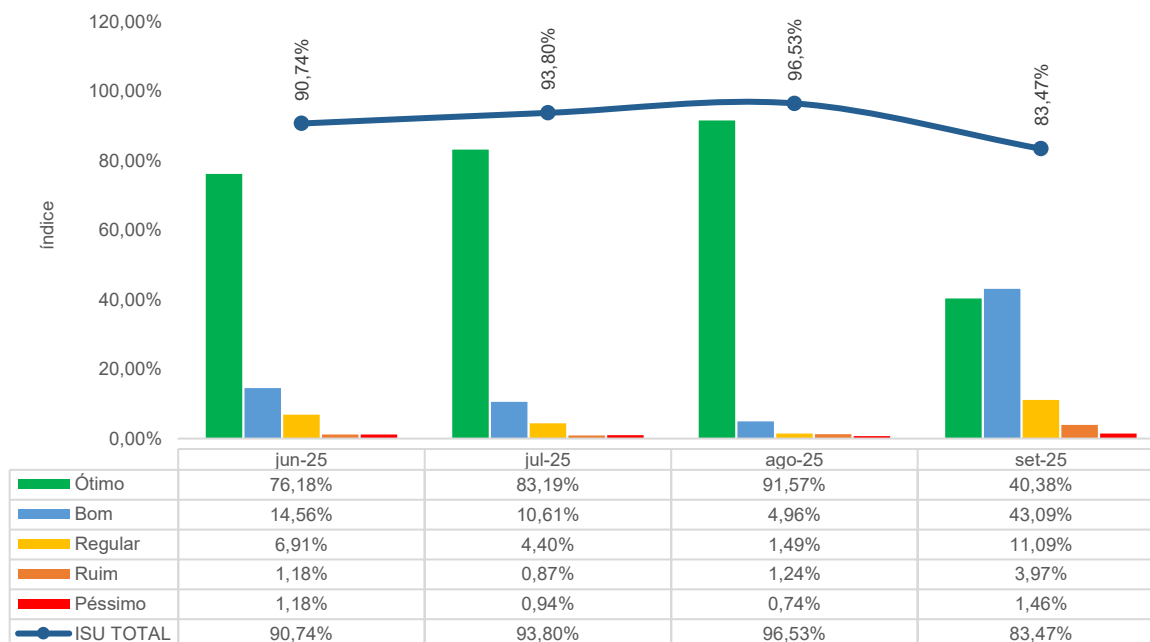


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - jan-25 a abr-25

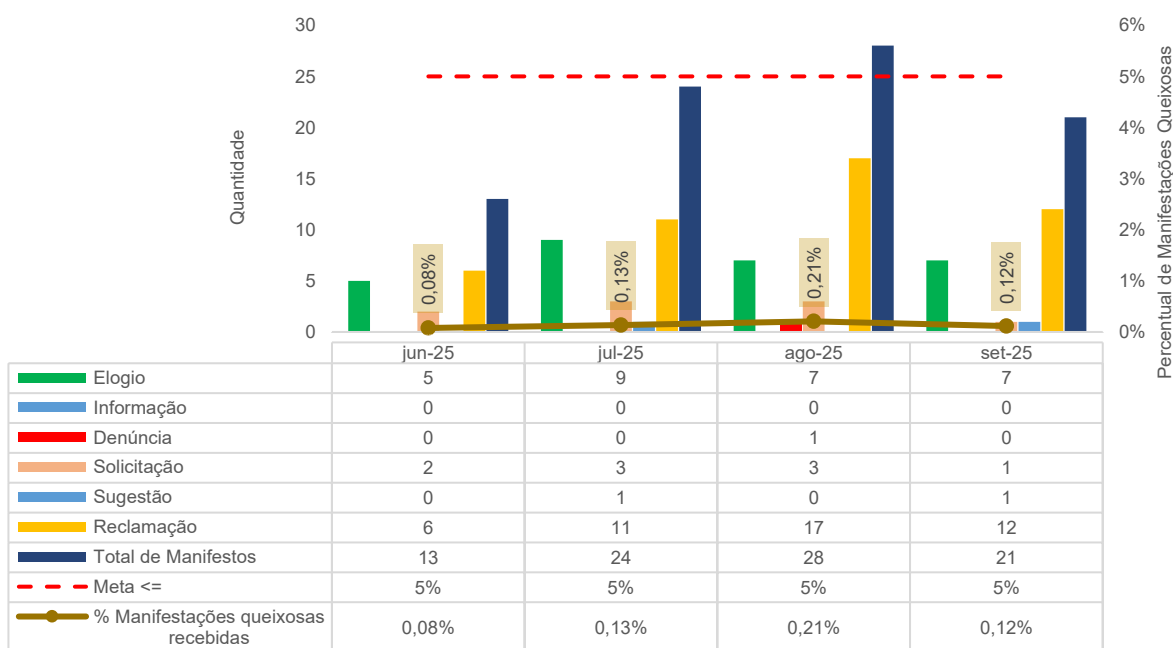


IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - jun-25 a set-25



Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - HETRIN - jun-25 a set-25



V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HETRIN	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RECURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 5.516.095,85	R\$ 6.470.062,65	R\$ 6.532,32
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 665.183,62	R\$ 1.680.459,90	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 539 pessoas diretamente e uma média de **1.471 pessoas** indiretamente na região, considerando uma média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

HETRIN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	291	248

Cada um dos 11.298 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 30.843 pessoas impactadas pelos atendimentos do HETRIN.

Considerando o impacto tanto aos colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 32 mil pessoas foram impactadas pelo HETRIN**. Este dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI – O HETRIN E A SOCIEDADE

No mês de setembro, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos foi citado 100 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como Voz do Bairro, Sala de Notícias e Gazeta Centro-Oeste publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês falou sobre o certificado Excelência da UTI e Prêmio Máximo de Transparência, que o Hetrin ganhou em evento promovido pela SES-GO e levou o troféu diamante. A matéria gerou 31 publicações em diversos veículos de comunicação, incluindo Isso é Goiás, Jornal do Brás e Gazeta da Semana.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre os **Mês dos Pais, Laboratório 100% conforme e a 9ª Jornada Científica da SES-GO**. Com esses temas, a unidade foi citada **64 vezes** por veículos de comunicação como **Tribuna do Entorno, Blog do Paulo Melo e Dez Minutos**.

Durante o mês de setembro, o perfil alcançou um total de **35 mil contas impactadas, representando um aumento de 33,4%**. As postagens geraram **981.120 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 29,6%**.



Hetrin, HEF e HCN recebem certificados de excelência das UTIs e prêmios máximos de transparência

Equipe da SES-GO avaliou desempenho das unidades de saúde estaduais e as com melhor desempenho foram contempladas com o Troféu Diamante

3 Views 3 Min

ECCO - Escritório de Consultoria e Comunicação

17/08/2025 10:07 Atualizado há 1 semana



(Foto: Divulgação/IMED)

Os **Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin)**, **Formosa (HEF)** e do **Centro-Norte Goiano (HCN)**, em Uruaçu, recentemente foram reconhecidos pela **Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO)** durante o Fórum SES e Parceiros Privados 2025.



HCN e Hetrin são destaque na 9ª Jornada Científica da SES-GO

Trabalhos apresentados pelas unidades ressaltam a importância da pesquisa científica como pilar fundamental para o avanço da saúde no estado

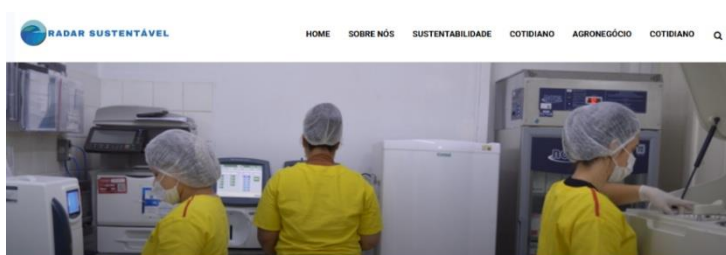
ECCO - Escritório de Consultoria e Comunicação

17/08/2025 10:07 Atualizado há 1 semana



(Divulgação/IMED)

Os **Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin)** e do **Centro-Norte Goiano (HCN)**, em Uruaçu, unidades do governo de Goiás, participaram da **9ª Jornada Científica da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO)**, evento cujo objetivo é fomentar a pesquisa e a produção acadêmica, reunindo quase 50 trabalhos científicos expostos.



Home > Saúde >

Laboratório do Hetrin é reconhecido com certificado de 100% conforme

Setor de análises clínicas alcançou 100% de conformidade em análise mensal realizada pelo Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ)

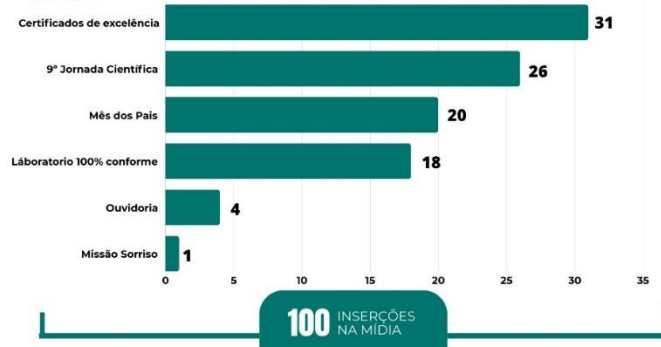
Por Admin

Costou? Compartilhe

O **Laboratório de Análises Clínicas** do **Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (Hetrin)**, unidade do governo de Goiás administrada pelo **Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED)**, que já é uma referência em qualidade, conquistou mais uma vez o certificado de 100% de conformidade.

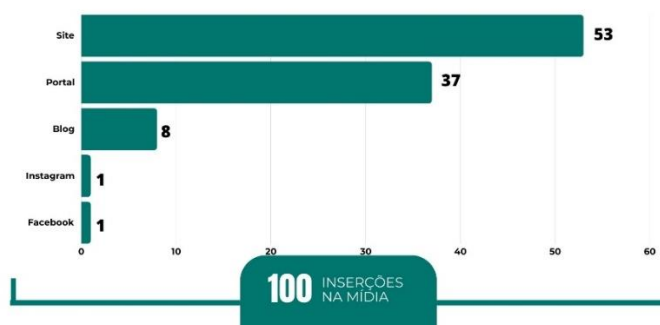
O reconhecimento registrado em julho comprova o compromisso da equipe em manter a excelência, alcançando 100% de desempenho na avaliação mensal do programa. Além disso, na avaliação anual, o Hetrin se mantém em destaque há quatro anos consecutivos, obtendo a nota máxima no ensaio de proficiência, resultado que assegura exames cada vez mais seguros, precisos e confiáveis para os pacientes.

Temas



O **Hetrin** foi citado em diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **53 vezes**.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Durante o mês de julho, o perfil alcançou um total de **35 mil contas impactadas**, representando um aumento de **33,4%**. As postagens geraram 981.120 mil impressões na plataforma, um **crescimento de 29,6%**.

A atividade do perfil registrou **6,2 mil interações**, subindo **1,5%** em relação ao período anterior, incluindo **5,7 mil visitas** ao perfil e **545 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **5,5 mil interações** e o perfil engajou **1,6 mil contas**.

O número total de **seguidores cresceu 1,8%**, atingindo **13.778 contas**, com a **adição de 457 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a formação de auditores internos, que obteve um alcance de 3 mil contas e 8,8 mil visualizações.

Publicação em destaque

Alcance

3.094

Interações

78



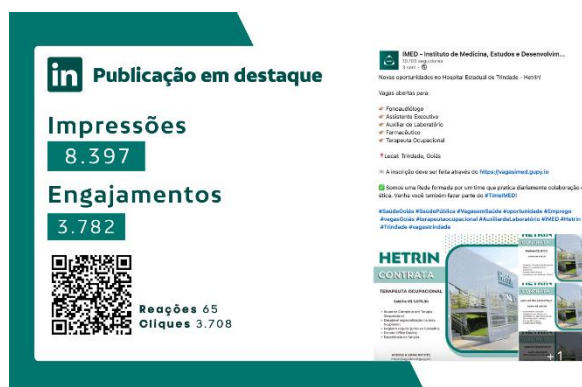
8,8 mil
visualizações



No *Facebook*, o conteúdo sobre a campanha de Setembro Laranja foi destaque, atingindo 22 visualizações e 46 contas alcançadas.



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre **novas oportunidades profissionais** foi destaque, atingindo 8,3 mil impressões e engajado 3,7 mil vezes.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **325 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao Hetrin para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- **Depoimento do Coração – Elon:** Alcance de 2,4 mil contas e 3,1 mil reproduções;
- Hetrin participa do Fórum do Programa “Agora tem especialista”;
- Líderes do Hetrin realizam reunião de alinhamento da expansão do hospital;
- Semana da Segurança do Paciente;
- **Ação de Setembro Amarelo:** Alcance de 2,1 mil contas e 3,5 mil reproduções;
- Formação de auditores internos;
- **Depoimento do Coração – Sebastião:** Alcance de 1,5 mil contas e 2 mil reproduções;
- **Semana da Saúde Mental:** Alcance de 1,7 mil contas e 2,7 mil reproduções.

Elogios Recebidos

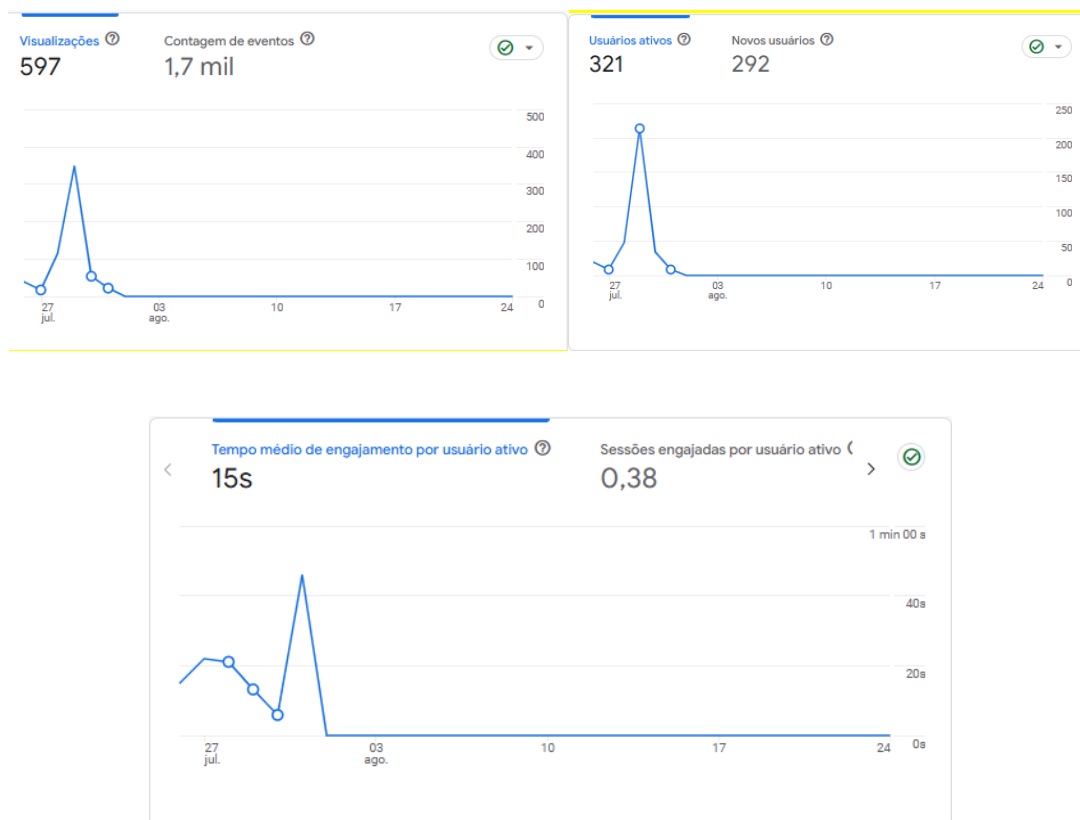
Em setembro, o Hetrin recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo, gravado pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio de Sebastião Teles Rezende, que passou por uma cirurgia ortopédica na unidade e fez questão de demonstrar seus agradecimentos à equipe do hospital.



Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do **Hetrin** registrou ao longo do mês de **agosto, 597 visualizações**, sendo que **292** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **15** segundos.



Durante o período, **39,33% usuários** acessaram o site por busca orgânica, **22,07%** por link direto e **52,46%** por link de referência (como grupos de WhatsApp do hospital).

Grupo principal...canais padrão		Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão	Eventos por sessão	Contagem de eventos Todos os eventos
Total		359 100% do total	123 100% do total	34,26% Média de 0%	13s Média de 0%	4,60 Média de 0%	1.650 100% do total
1	Organic Search	150 (41,78%)	59 (47,97%)	39,33%	13s	4,63	694 (42,06%)
2	Direct	145 (40,39%)	32 (26,02%)	22,07%	9s	3,99	578 (35,03%)
3	Referral	61 (16,99%)	32 (26,02%)	52,46%	24s	6,11	373 (22,61%)
4	Unassigned	2 (0,56%)	0 (0%)	0%	7s	1,00	2 (0,12%)

A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **377** visualizações no mês. Em seguida, a página de **Informação**, com **62** visualizações e a página **WhatsApp**.

Caminho da página...classe da tela +		↓ Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos ▾
Total		597 100% do total	321 100% do total	1,86 Média de 0%	15s Média de 0%	1.650 100% do total
1	/	377 (63,15%)	265 (82,55%)	1,42	10s	1.141 (69,15%)
2	/informacao/	62 (10,39%)	34 (10,59%)	1,82	10s	162 (9,82%)
3	/tag/whatsapp/	10 (1,68%)	9 (2,8%)	1,11	7s	23 (1,39%)
4	/especialidades/	9 (1,51%)	7 (2,18%)	1,29	8s	22 (1,33%)

VII – ENCERRAMENTO

No mês de setembro, o HETRIN reafirmou seu compromisso com a excelência na assistência à saúde, conduzindo de forma estratégica ações voltadas à melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos.

Apesar dos desafios enfrentados, os avanços obtidos em diferentes áreas demonstram a solidez da instituição, o compromisso ético e a elevada competência técnica de sua equipe no cumprimento da missão de atender com qualidade a população.

Todos os documentos que fundamentam este relatório estão disponíveis para consulta pela SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Trindade, 24 de outubro de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Vânia Gomes Fernandes
Diretora HETRIN