

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

08/2025



Hospital Estadual de Trindade

SOBRE NÓS

Apresenta-se, em formato unificado, o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de agosto de 2025 do Hospital Walda Ferreira dos Santos – HETRIN. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

Este relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados no período. Serão destacados os indicadores de desempenho definidos no Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, os resultados obtidos serão analisados para evidenciar o impacto positivo da gestão conduzida pelo IMED.



Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	9
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	9
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	19
III – DADOS ASSISTENCIAIS	27
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	27
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	47
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	56
IV – ATIVIDADES DE APOIO	67
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	67
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	69
IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	79
IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES	87
IV.5 – LAVANDERIA	87
IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	88
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	89
IV.8 – FATURAMENTO	89
IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	90
V – O HETRIN E A SOCIEDADE	91
VI – ENCERRAMENTO	98

I – Palavra da Diretoria

Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos – HETRIN participou no mês em questão, do programa Agora Tem Especialistas, uma iniciativa do Ministério da Saúde e do Governo Federal. O objetivo é ampliar o acesso e reduzir o tempo de espera para consultas, exames, tratamentos e cirurgias eletivas, integrando e fortalecendo os níveis de atenção à saúde com foco na atenção especializada.

O propósito principal do programa é oferecer ao usuário maior rapidez, integração e menos burocracia no acesso a consultas e exames especializados. A Oferta de Cuidados Integrados (OCI) foi desenvolvida como ferramenta para cumprir os objetivos do PMAE.

Destacamos a relevante participação das coordenações do Núcleo Interno de Regulação (NIR), ambulatório e Faturamento do HETRIN no Fórum de Boas Práticas e Soluções – Agora Tem Especialistas, promovido pela SUREG, SUBPAS e SES-GO. O evento teve como objetivo promover o alinhamento técnico e operacional entre a Superintendência de Regulação, Controle e Avaliação e a Superintendência de Políticas e Atenção Integral à Saúde, fortalecendo a execução do programa, padronizando procedimentos e esclarecendo dúvidas, com foco na melhoria contínua das práticas nas unidades sob gestão estadual.



Fotos: Programa Agora Tem Mais Especialistas

Nesse mês, o projeto **Cuidar e Mover** transformou o ambiente hospitalar em um espaço de afeto e cuidado, celebrando o Dia dos Pais. A equipe promoveu um momento de interação e um agradável café da manhã para homenagear pacientes e acompanhantes da unidade, fortalecendo o sentimento de acolhimento e demonstrando que iniciativas assim fortalecem a empatia e a solidariedade.

Destacamos que a humanização envolve reconhecer a dignidade, a privacidade e as necessidades emocionais de cada paciente. Além dos tratamentos e das tecnologias, a comunicação clara e empática, o acolhimento, a participação ativa do paciente e o envolvimento da família valorizam a experiência hospitalar, reduzindo o sofrimento e favorecendo a recuperação.

Salientamos que a data ressalta a importância da figura paterna na vida de todos, uma vez que a presença do pai promove confiança, autoestima e senso de estabilidade.



Fotos: Ação em Comemoração Dia dos Pais.

Notavelmente, a importância do conhecimento técnico-científico dos profissionais é fundamental para garantir um cuidado seguro, eficaz e ético. Desse modo, decisões baseadas em evidências elevam a qualidade do atendimento, reduzem riscos e melhoram os resultados, o que contribui para aumentar a confiabilidade e a segurança do paciente.

Neste mês, nossa equipe dedicou-se a atualizar o conhecimento sobre as Normas Regulamentadoras NR-32 e NR-06. Os treinamentos ocorrem mensalmente na unidade, abrangendo conteúdo teórico-prático, ministrado por especialistas nas áreas. Reforçamos que esse processo contínuo de aperfeiçoamento impacta positivamente a excelência do atendimento e a tranquilidade de quem confia em nossos cuidados.



Fotos: Treinamento Normas Regulamentadoras NR-32 e NR 06.

Para além, ressaltamos a importância do conhecimento e do monitoramento dos indicadores da unidade. Mensalmente, os líderes apresentam os dados com análise crítica, incluindo o acompanhamento constante das métricas de qualidade, segurança do paciente, eficiência operacional e experiência do paciente.

Durante essas apresentações, promovemos discussões estruturadas sobre tendências, desvios e causas-raiz, com participação ativa das equipes multidisciplinares, diretoria administrativa, diretoria técnica, diretoria corporativa e gerência assistencial.

Neste momento, identificamos oportunidades de melhoria promovendo o alinhamento entre os setores e o estabelecimento de responsabilidades compartilhadas. Definimos ações, prazos, recursos necessários e indicadores de acompanhamento, assegurando transparência e o comprometimento de toda a organização.



Fotos: Apresentação de Indicadores

Encerramos o mês com a celebração da missa mensal em nossa unidade, um momento de profunda importância que oferece suporte espiritual e humano em tempos de fragilidade. Essa vivência proporciona acolhimento e conforto emocional a pacientes, familiares e equipes, ajudando-os a lidar com a dor, a incerteza e o medo que frequentemente acompanham o ambiente hospitalar. Mais do que um rito religioso, a missa reafirma a dignidade e o valor de cada pessoa, reconhecendo sua humanidade independentemente de sua condição clínica.



Ação: Missa Mensal

NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN

Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade – GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que possui 56 leitos ativos, distribuídos entre: 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de “porta aberta”, que inclui 2 leitos na “Sala Vermelha”, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN expandiu seus serviços a partir de novembro de 2023. Agora, além da Clínica Médica na urgência, oferece Cirurgia Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia em sua porta de entrada. No ambulatório, foram adicionadas as especialidades de Ortopedia e Cirurgia Bucomaxilofacial aos atendimentos já existentes: Angiologia/Vascular, Cardiologia (risco cirúrgico), Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia e equipe multiprofissional.

Em agosto, a atuação do HETRIN permaneceu na mesma linha dos meses anteriores, orientada no compromisso com a entrega efetiva dos serviços e das metas contratuais, reforçando o envolvimento da unidade com a população goiana.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta Mensal	ago-25
Internação (Saídas Hospitalares)	341	504
Leito dia	132	159
Atendimento Ambulatorial	2.000	3.070
Cirurgias Eletivas	130	131
SADT Externo	180	193
Atendimento de Urgência e Emergência	-	6.551
02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	ago-25
Clínicas	119	194
Cirúrgicas	222	310
Total	341	504
03. LEITO DIA	Meta Mensal	ago-25

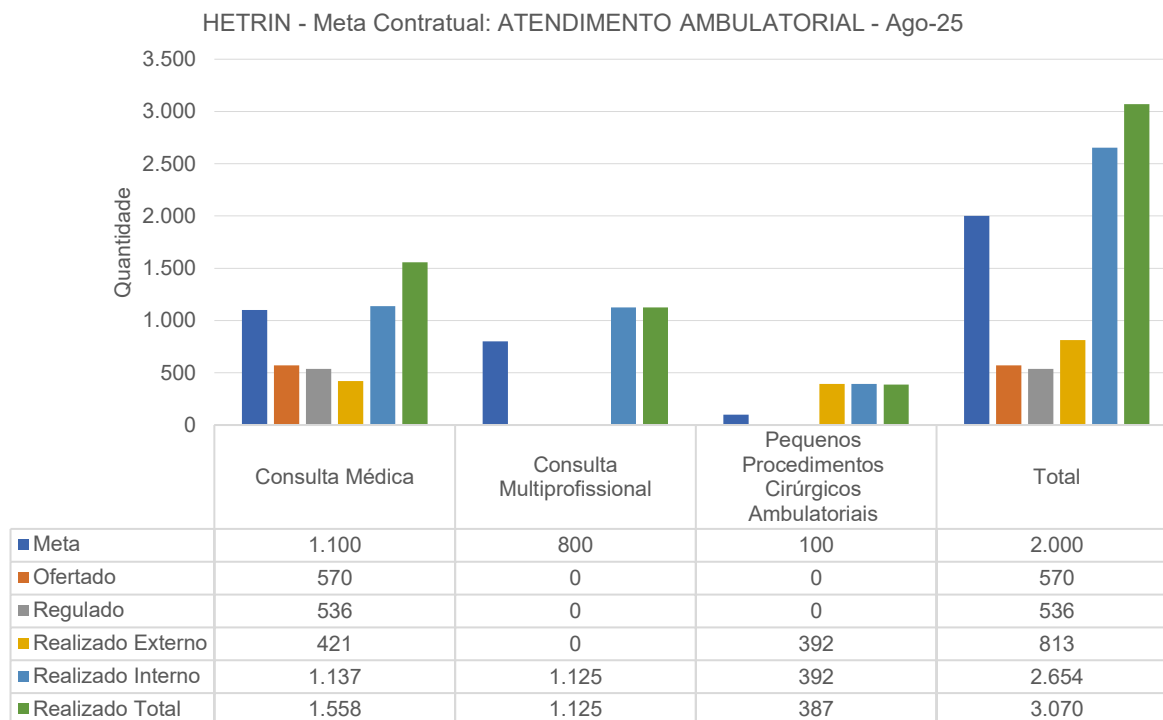
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Leito dia	132	159
04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	ago-25
Cirurgia Geral	100	35
Ginecologia		26
Urologia		20
Vascular		19
Bucomaxilo		0
Total	100	100
05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	ago-25
Cirurgia Geral	30	21
Ginecologia		10
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	30	31
06. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ORTOPÉDICAS REALIZADAS		ago-25
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		123
Total de Cirurgias Realizadas		325
Percentual		37,85%
07. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR CIRÚRGIA ORTOPÉDICA COM OPME DE ALTA COMPLEXIDADE		ago-25
Tempo Médio de Espera		N/A
08. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA		ago-25
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada		6
09. CIRURGIA ELETIVA		ago-25
Cirurgia Geral		56
Ginecologia		36
Urologia		20
Vascular		19
Bucomaxilo		0
Total		131
10. CIRURGIA DE URGÊNCIA		ago-25
Cirurgia Geral		68
Bucomaxilo		3
Ortopedia		123
Total		194

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
11. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	ago-25
Consulta Médica	1.100	1.558
Consulta Multiprofissional	800	1.125
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	387
Total	2.000	3.070
12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	ago-25
Cirurgia Geral	1.100	539
Ginecologia		167
Cardiologia (risco cirúrgico)		176
Urologia		137
Angiologia/Vascular		87
Ortopedia (egresso)		452
Total		1.100
13. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	ago-25
Enfermagem	800	1.043
Psicologia		43
Bucomaxilo Facial (egresso)		39
Total	800	1.125
14. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	ago-25
Procedimentos Ambulatoriais	100	387
15. SADT EXTERNO OFERTADO		ago-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		54
Raio x		12
Tomografia Computadorizada		160
Ultrassom		63
Total		289
16. SADT EXTERNO AGENDADO		ago-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		50
Raio x		14
Tomografia Computadorizada		153
Ultrassom		60
Total		277
17. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	ago-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	33
Raio X	10	8

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Tomografia Computadorizada	100	117
Ultrassom	40	35
Total	180	193
18. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO		ago-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		34,0%
Raio x		42,9%
Tomografia Computadorizada		23,5%
Ultrassom		41,7%
Total		30,3%
19. SADT INTERNO		ago-25
Laboratório de Análises Clínicas		19.767
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		15
Eletrocardiograma		768
Raio X		3.852
Tomografia Computadorizada		1.210
Ultrassom		40
Total		25.652
20. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		ago-25
Emergência		28
Muito Urgente		2.300
Urgente		1.049
Pouco Urgente		2.771
Não Urgente		151
Situação Incompatível		252
Total		6.551
21. ATENDIMENTO POR DEMANDA		ago-25
Espontânea		6.011
Regulada		540
Total		6.551
22. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA		ago-25
Cirurgia Geral		387
Clínico Geral		5.595
Ortopedia e Traumatologia		514
Cirurgia Bucomaxilo Facial		55
Total		6.551
23. SAÍDAS DA UTI		ago-25
Óbito		12

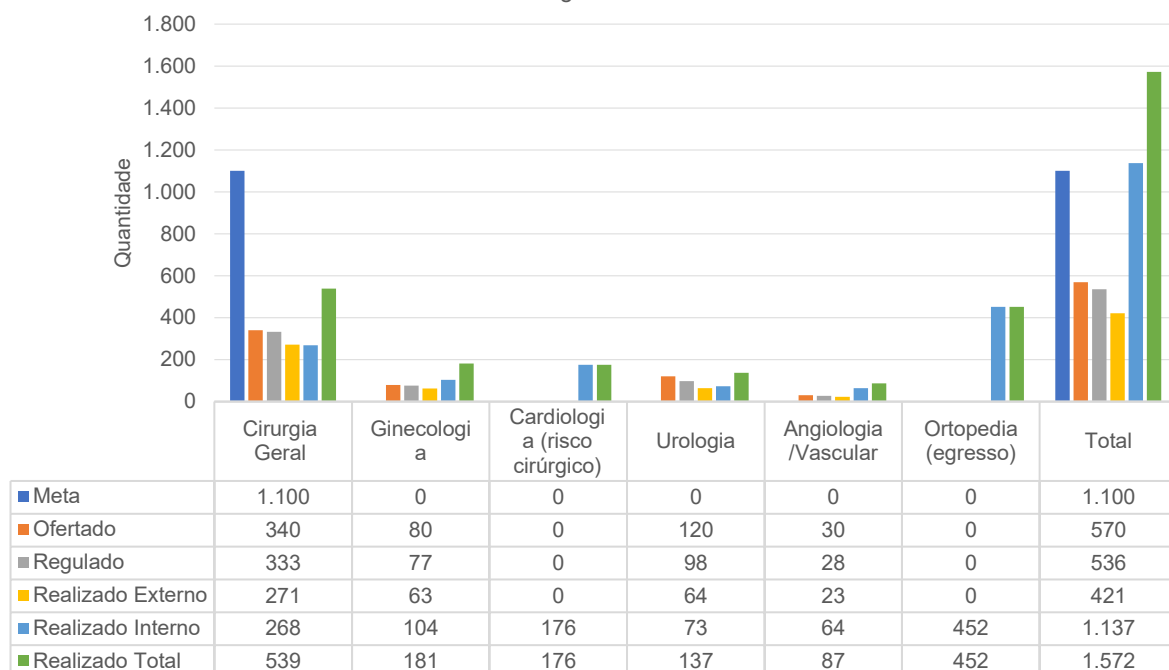
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:		4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019
Alta		1
Transferência Externa		1
Transferência Interna		25
Total		39

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

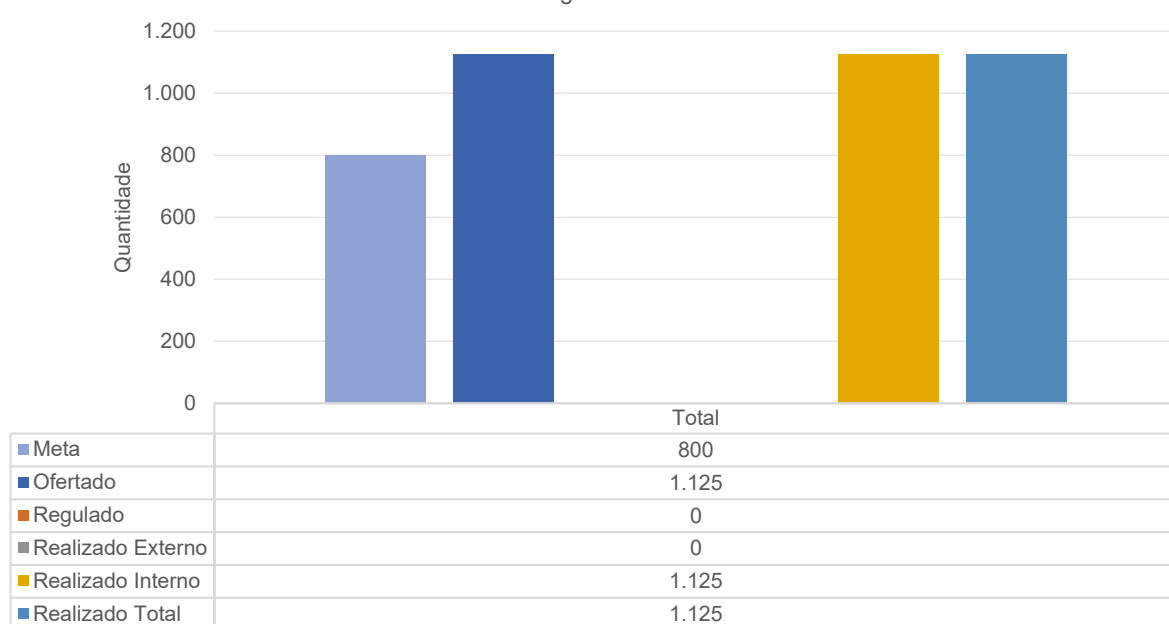




HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA -
Ago-25

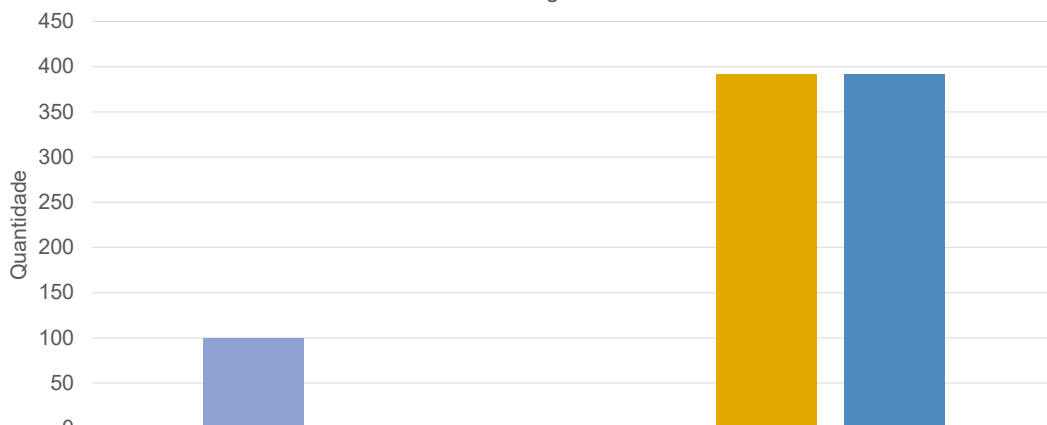


HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL -
Ago-25



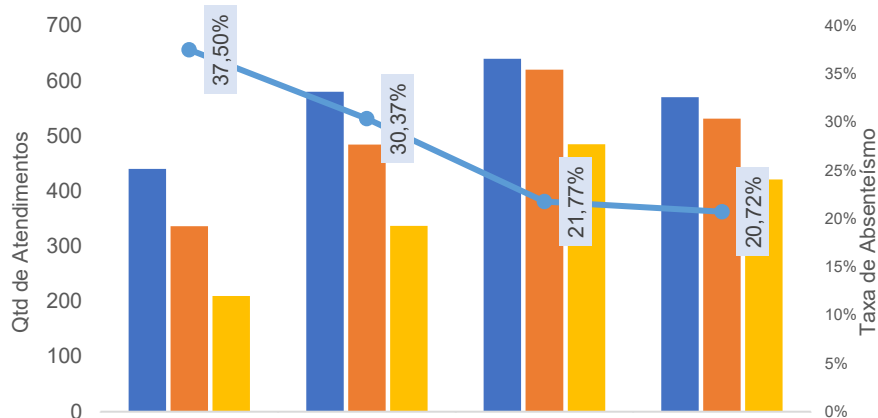


HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.
AMBULATORIAIS - Ago-25



Procedimentos Ambulatoriais	
Meta	100
Ofertado	0
Regulado	0
Realizado Externo	0
Realizado Interno	392
Realizado Total	392

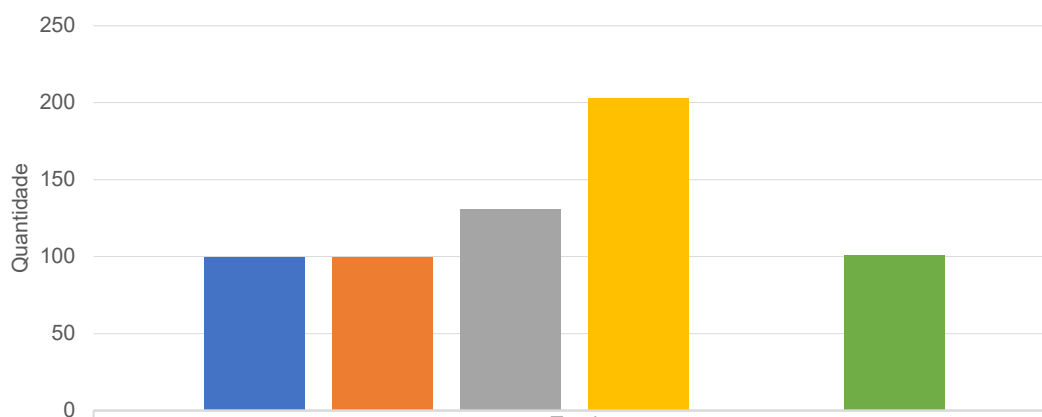
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - mai-25 a ago-25



	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	440	580	640	570
Consultas agendadas	336	484	620	531
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	210	337	485	421
Absenteísmo das consultas	37,50%	30,37%	21,77%	20,72%

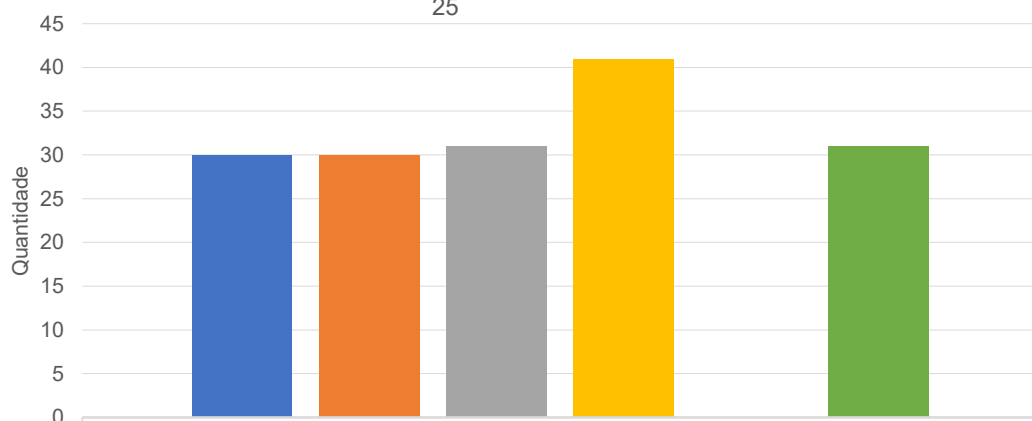


HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Ago-25



	Total
■ Meta	100
■ Ofertado	100
■ Regulado	131
■ Realizado Externo	203
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	101

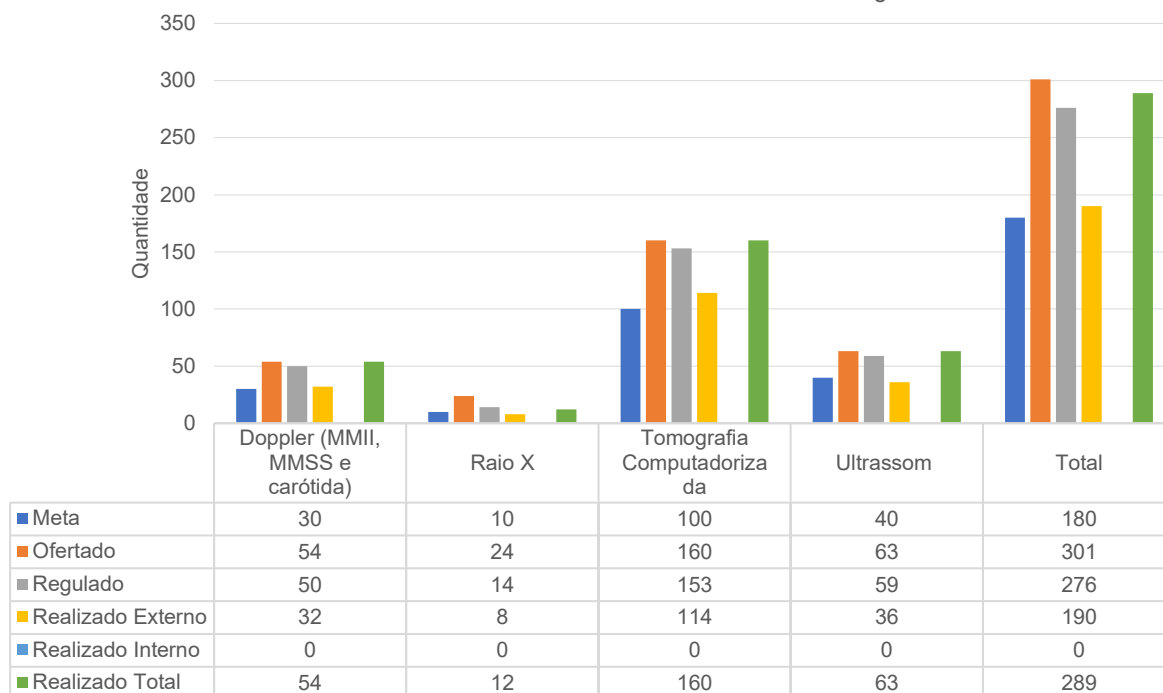
HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Ago-25



	Total
■ Meta	30
■ Ofertado	30
■ Regulado	31
■ Realizado Externo	41
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	31

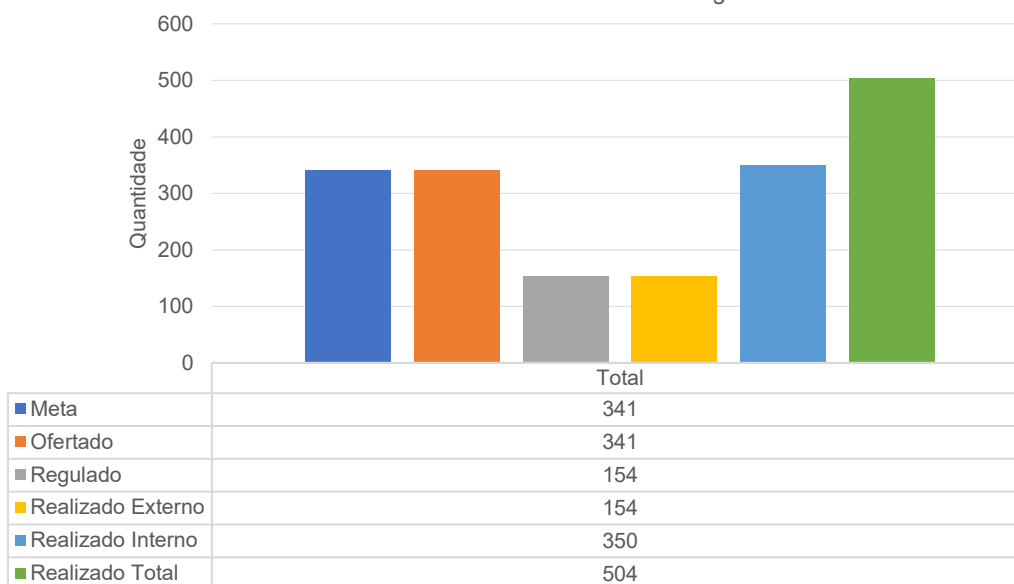


HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-25

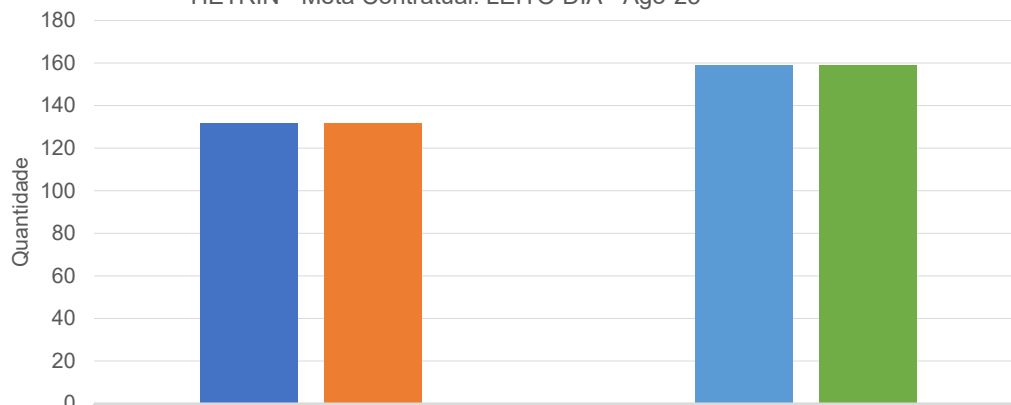


Durante o mês de agosto, conseguimos alcançar a meta mensal de exames. No entanto, foi necessário dobrar a oferta.

HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Ago-25



HETRIN - Meta Contratual: LEITO DIA - Ago-25



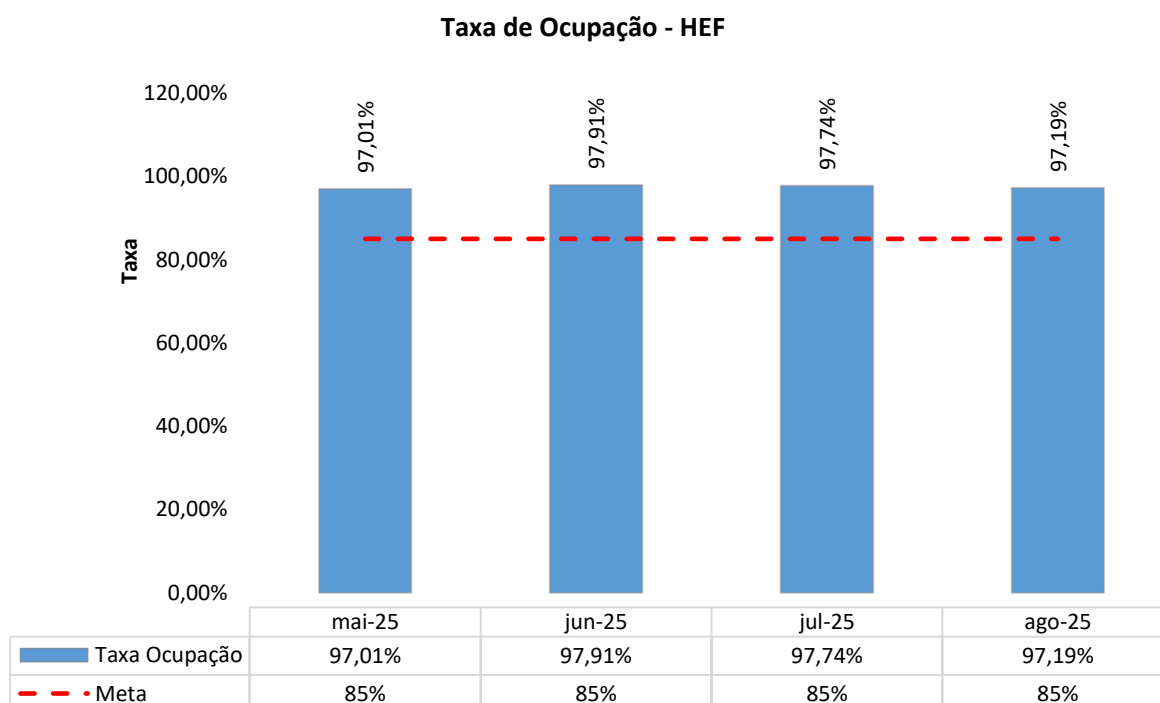
	Leito dia
■ Meta	132
■ Ofertado	132
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	159
■ Realizado Total	159

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	ago-25
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	97,19%
Total de Pacientes-dia		1.628
Total de leitos operacionais-dia do período		1.675
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	3,99
Total de Pacientes-dia		1.628
Total de saídas no período		408
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	2,77
Taxa de Ocupação Hospitalar		97,19%
Média de Permanência Hospitalar		3,99
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	2,95%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		12
Nº total de internações hospitalares		407
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	3,23%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		31
	Meta	jul-25
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		636
	Meta	ago-25
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		0
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		141
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	< 50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		NA
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		NA
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	< 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		303
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1,00	2,03
Número de consultas ofertadas		3.860
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.900
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		5.310

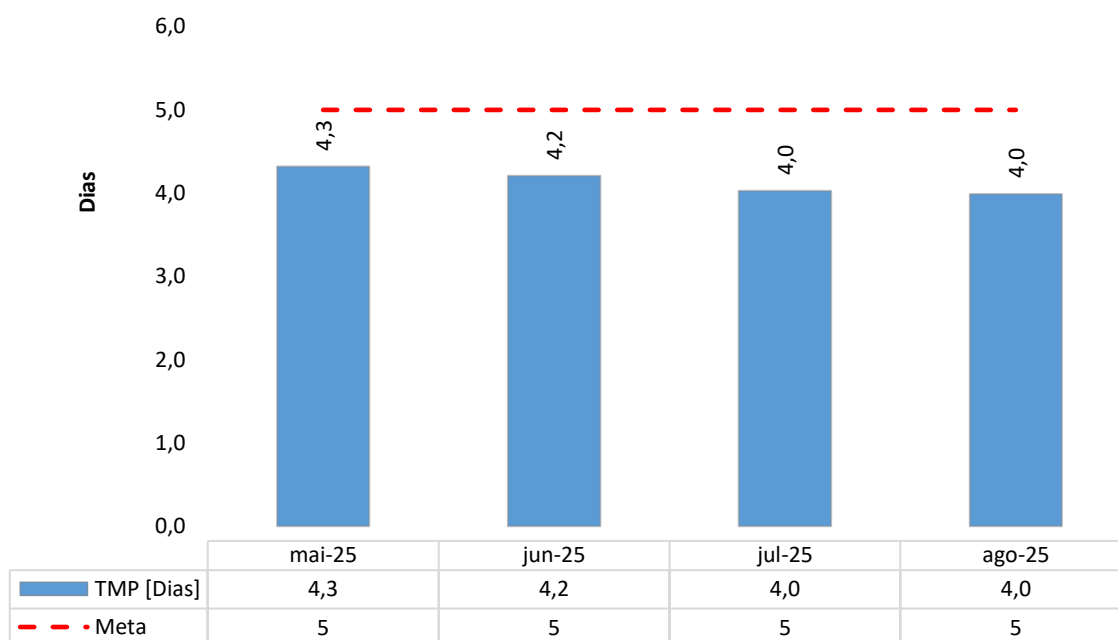
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	ago-25
Total de exames de imagem realizados no período		5.310
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		142
Número de casos DAEI notificadas no período		142
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		53
Número de casos DAEI notificadas no período		53
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,15%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 390,70
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 256.916,85

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



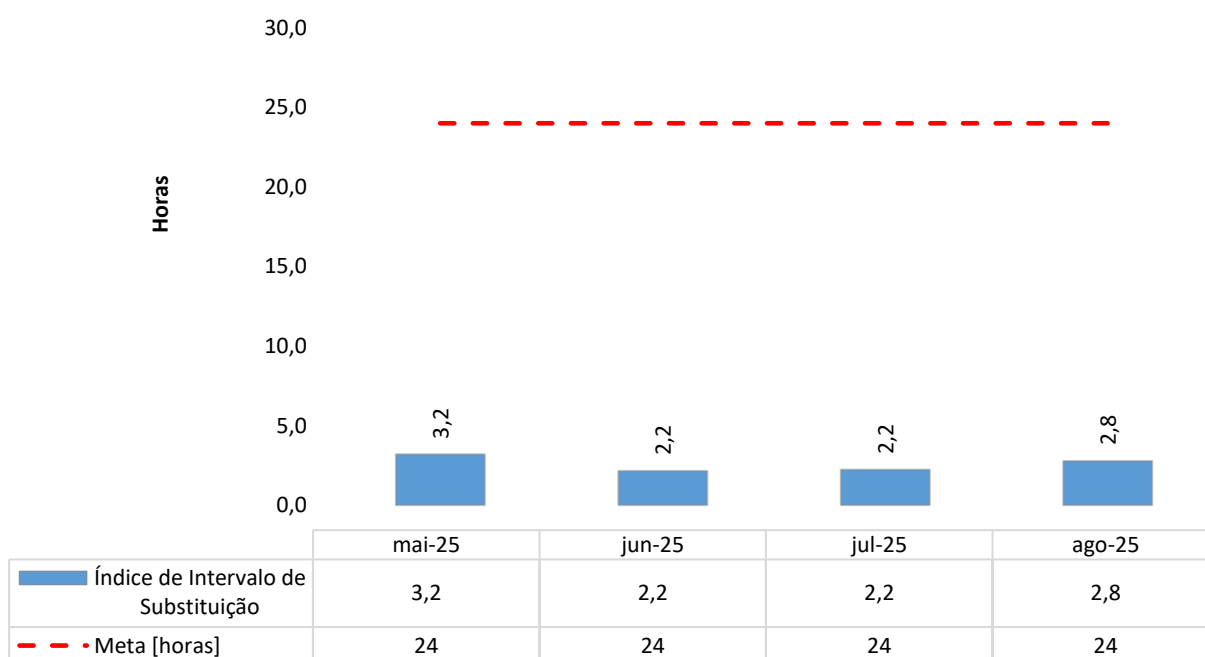
2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN



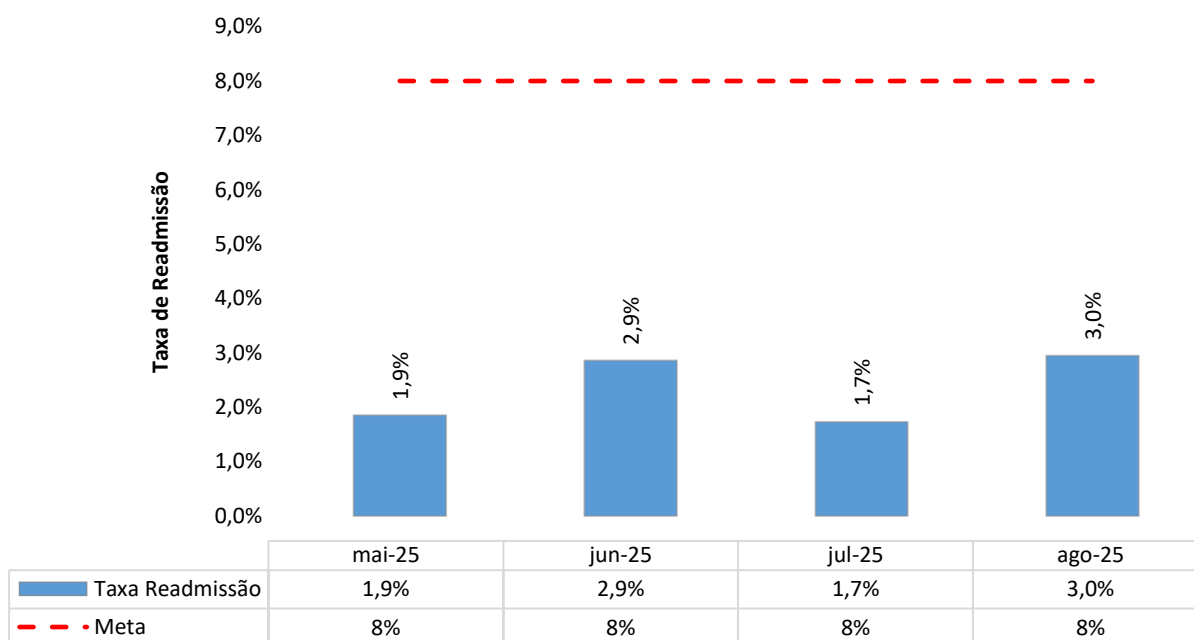
3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HETRIN



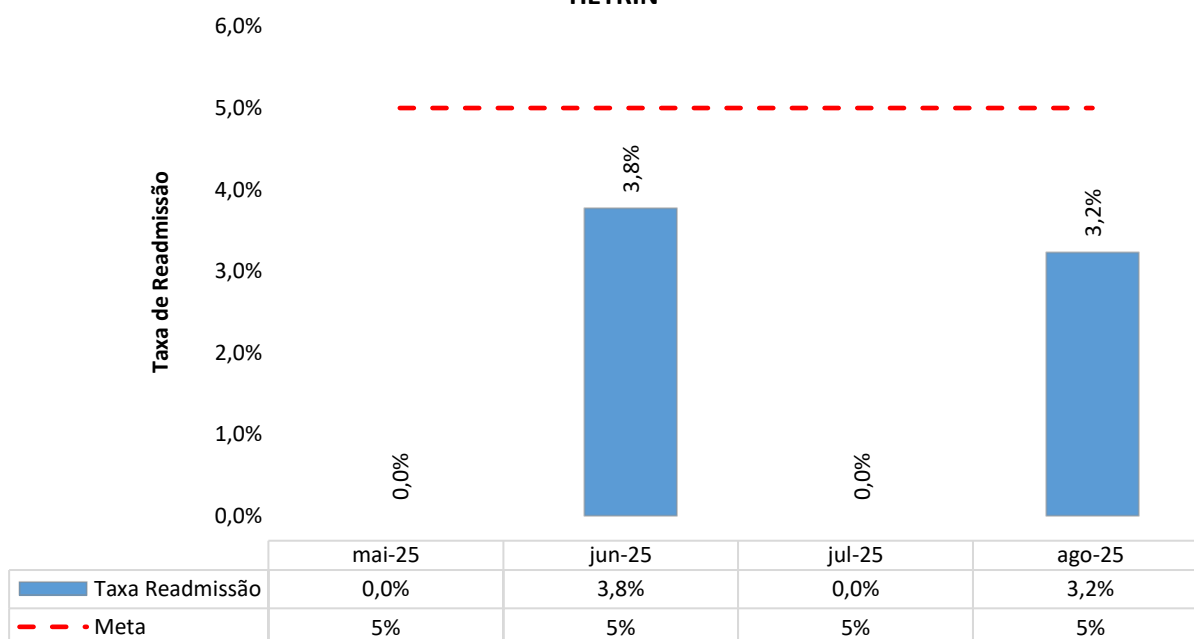
4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



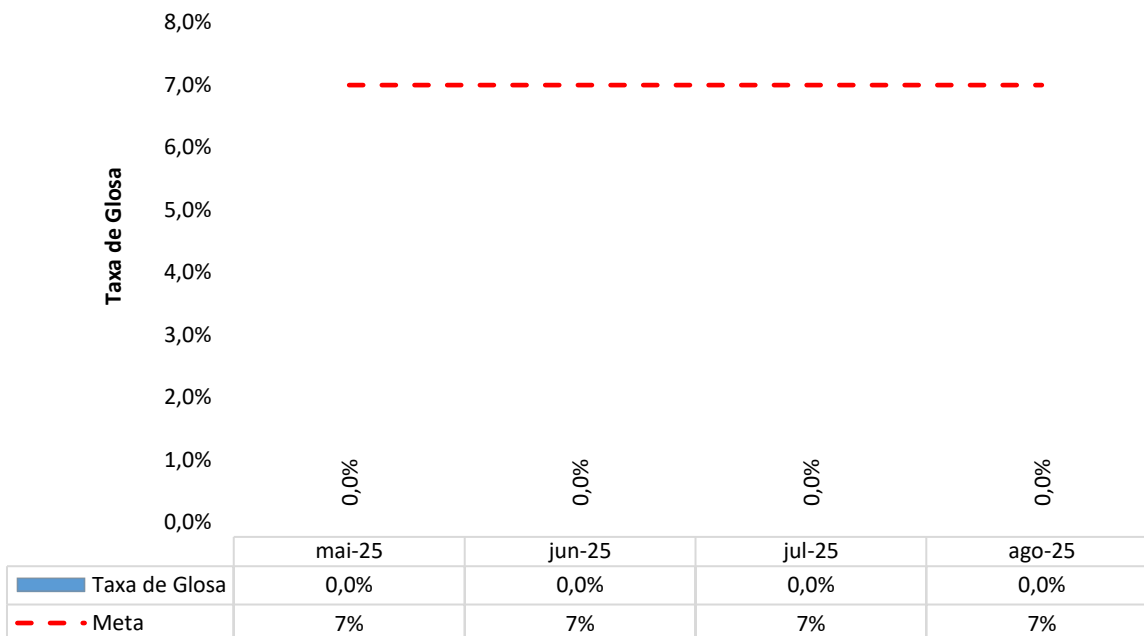
5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48H)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



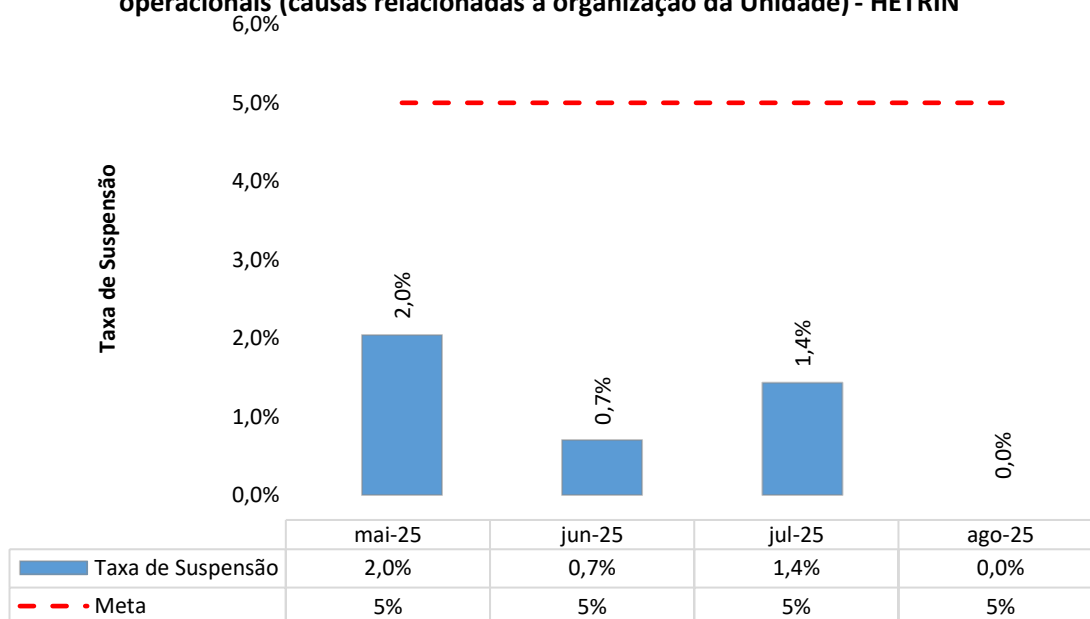
6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

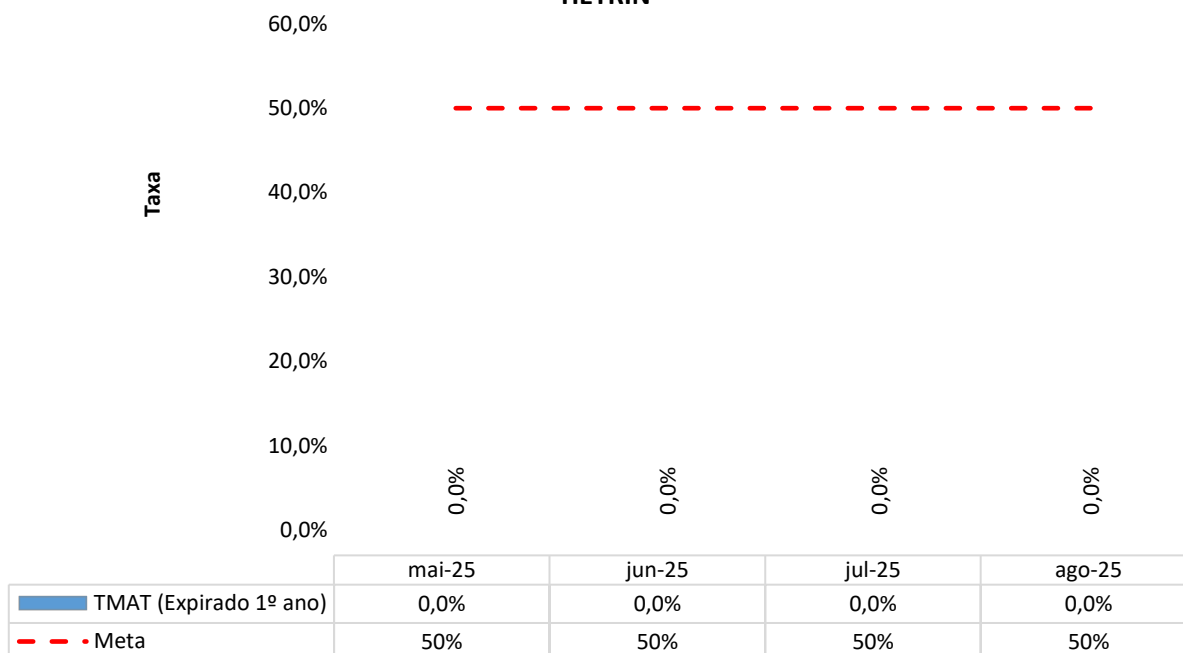
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAE (EXPIRADO 1º ANO)

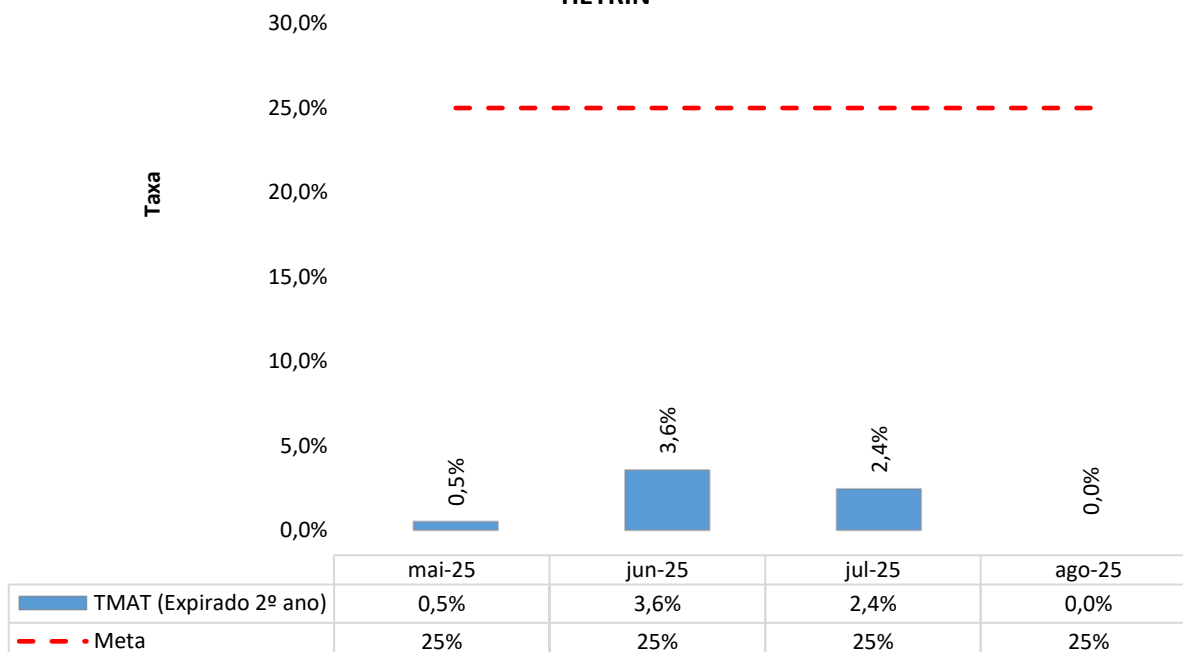


Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAP (Expirado 1º ano) - HETRIN



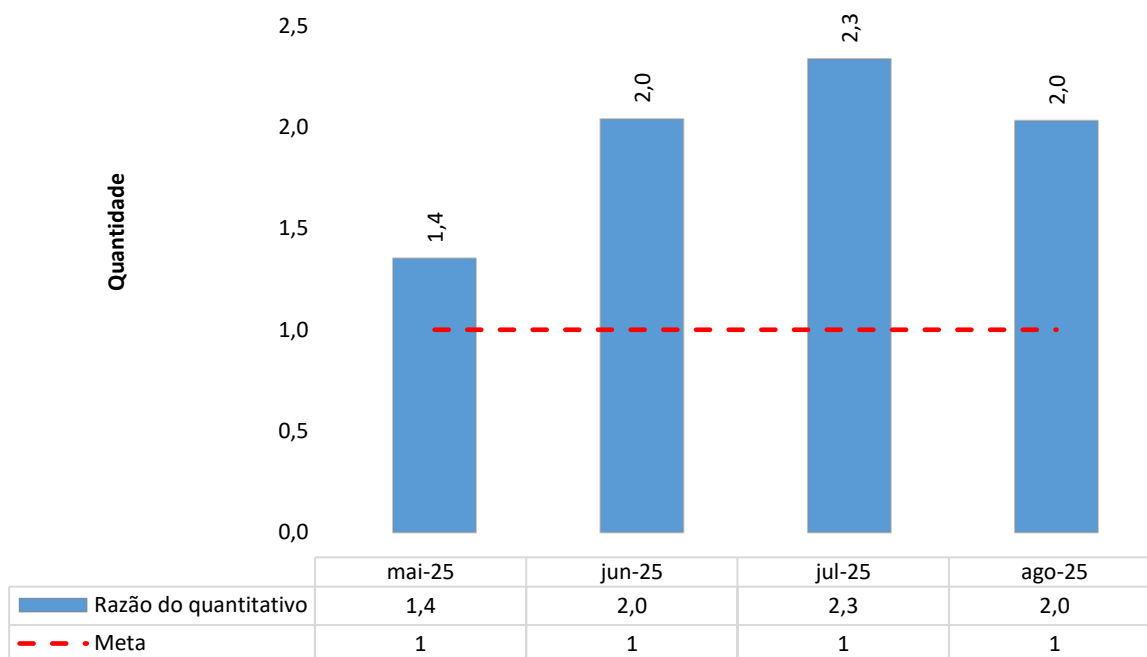
9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAP (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAP (Expirado 2º ano) - HETRIN



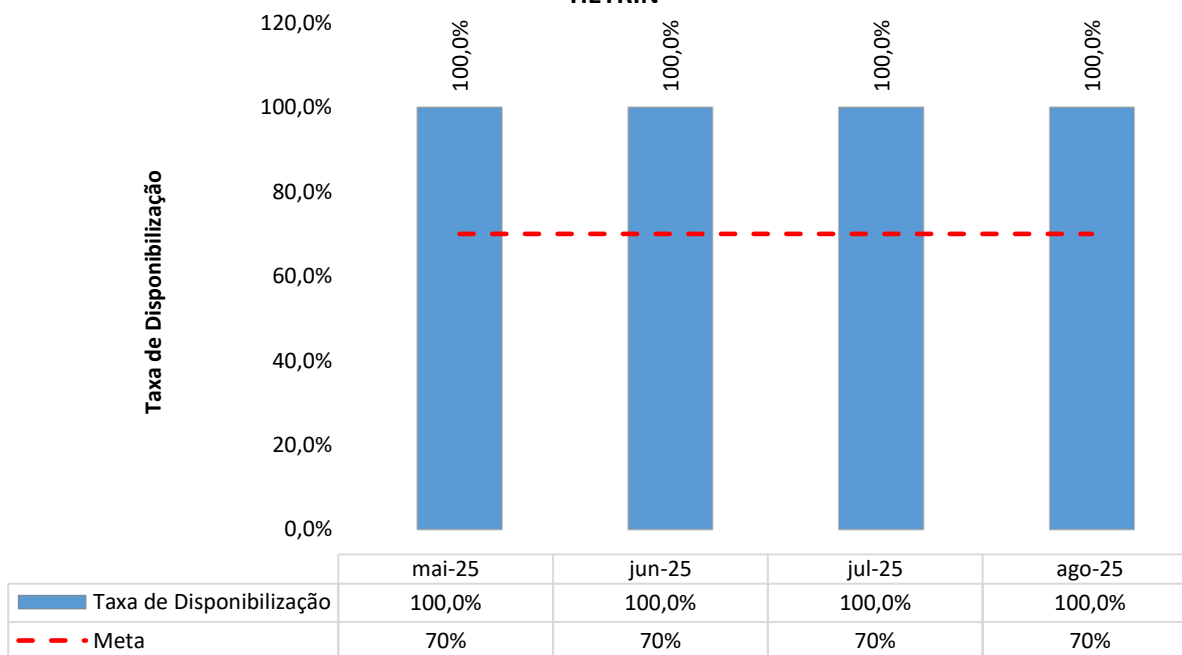
10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN



11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS DISPONIBILIZADOS EM ATÉ 10 DIAS

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias - HETRIN





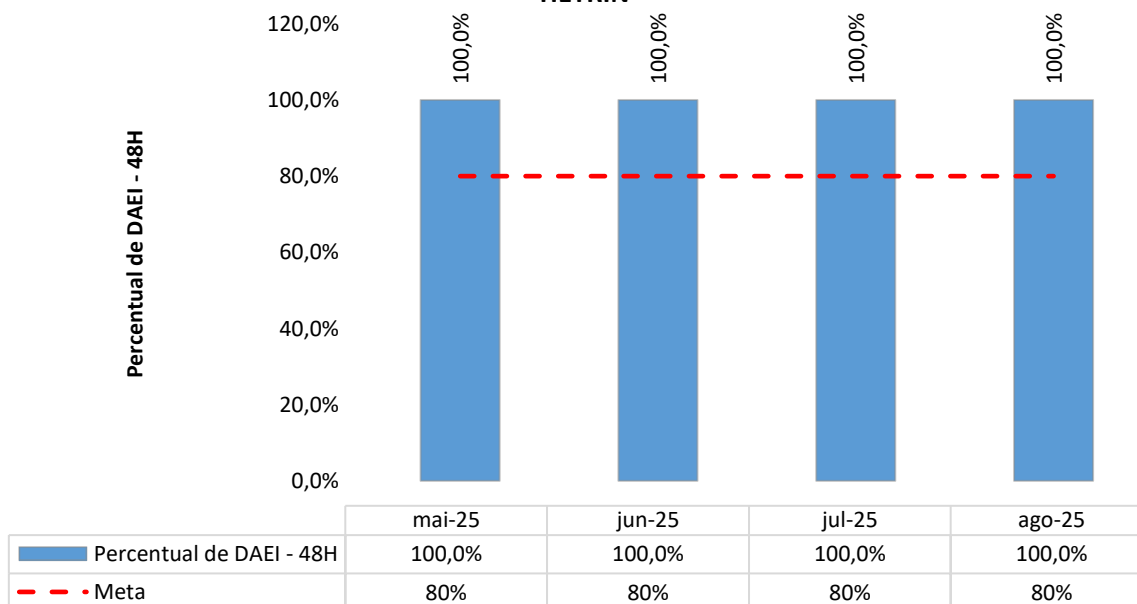
12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória
imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



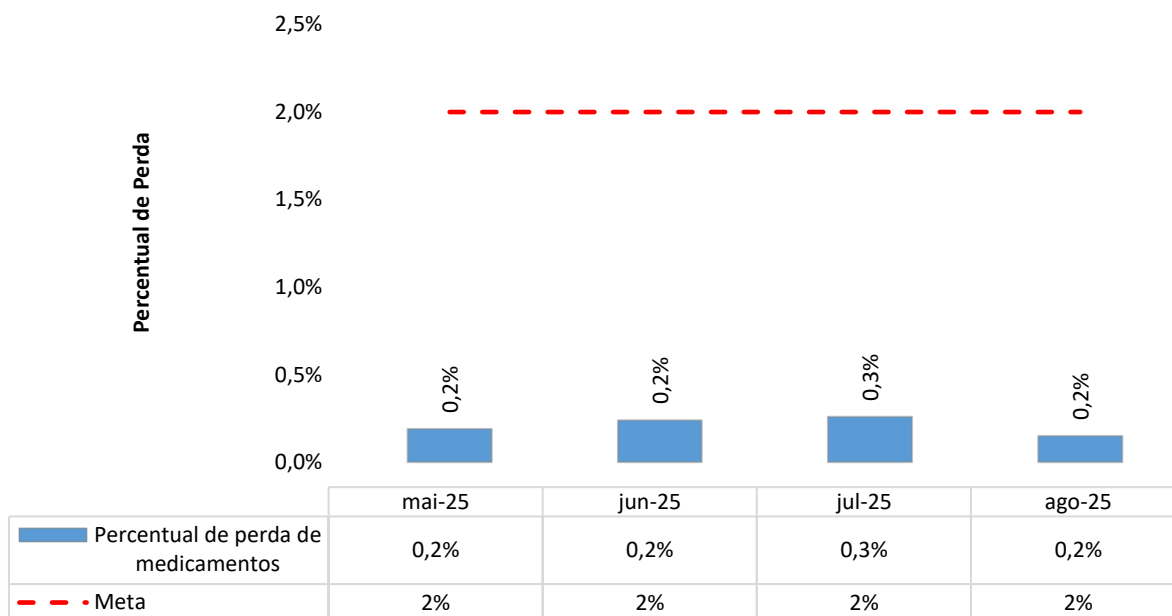
13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória
imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação
- HETRIN



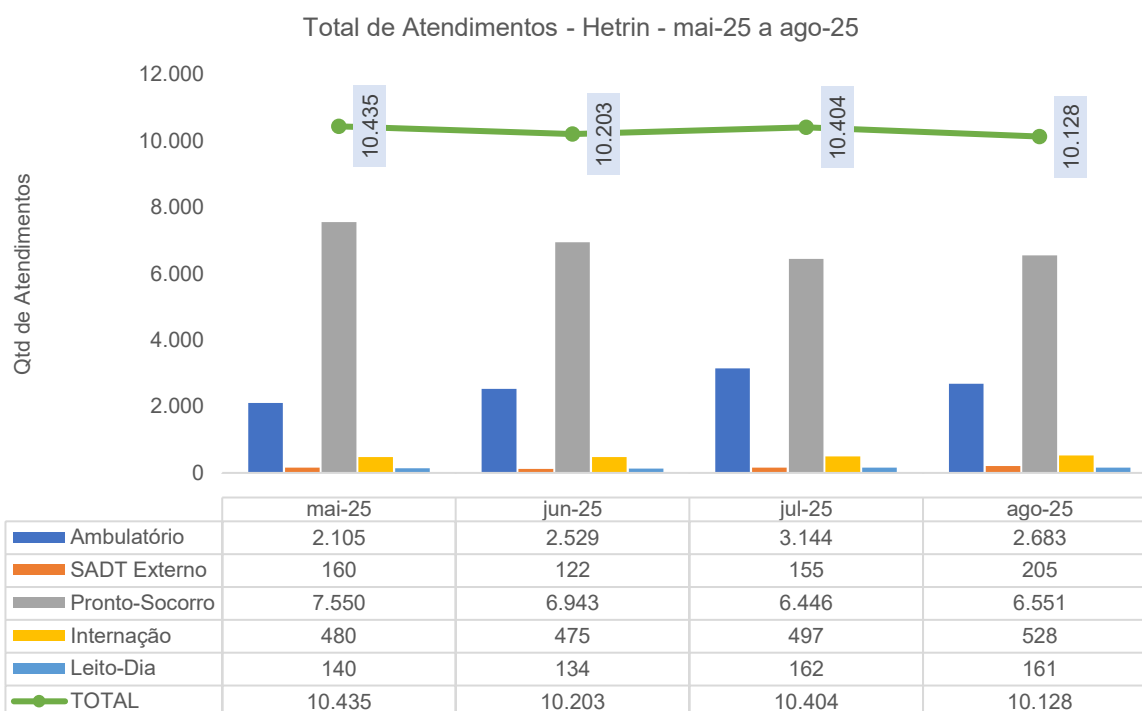
14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN

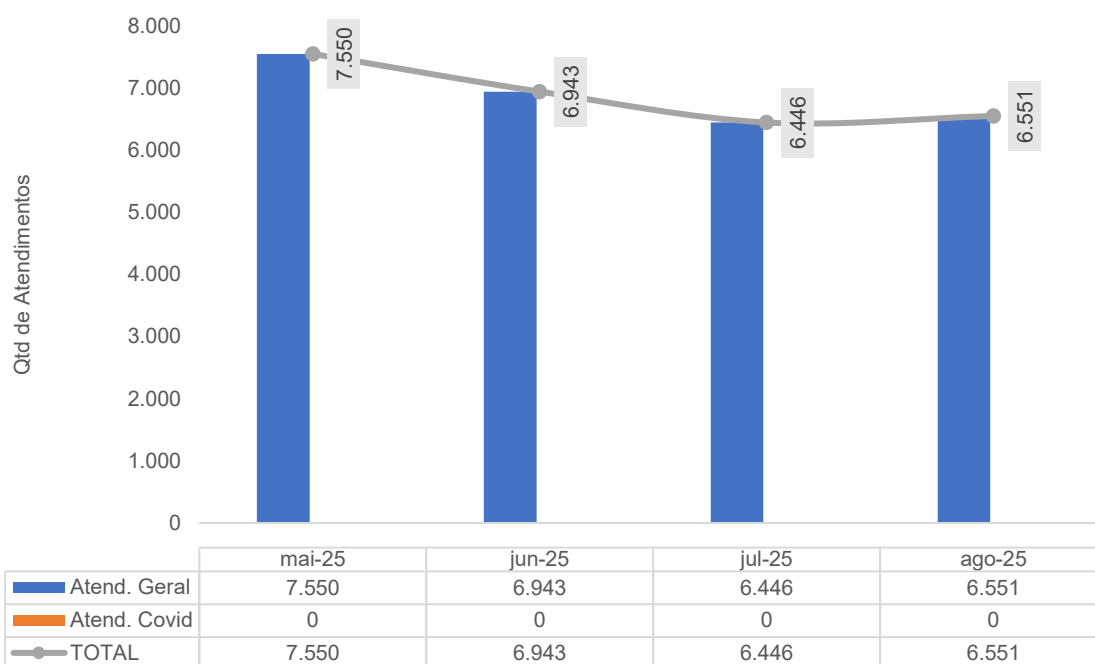


III – DADOS ASSISTENCIAIS

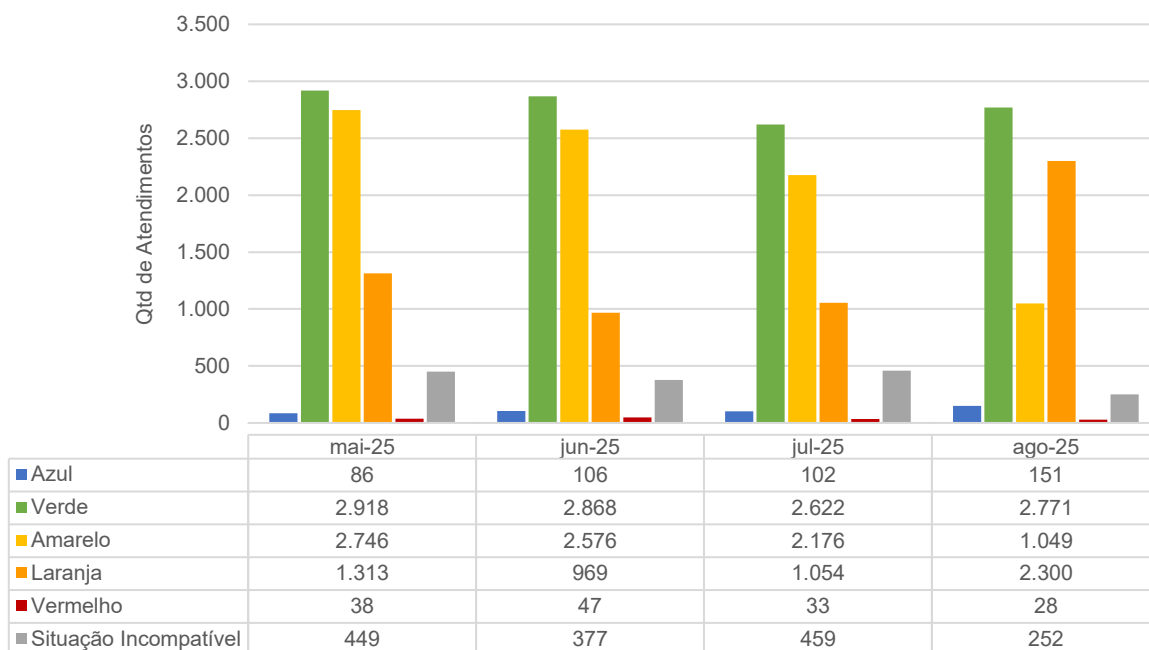
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



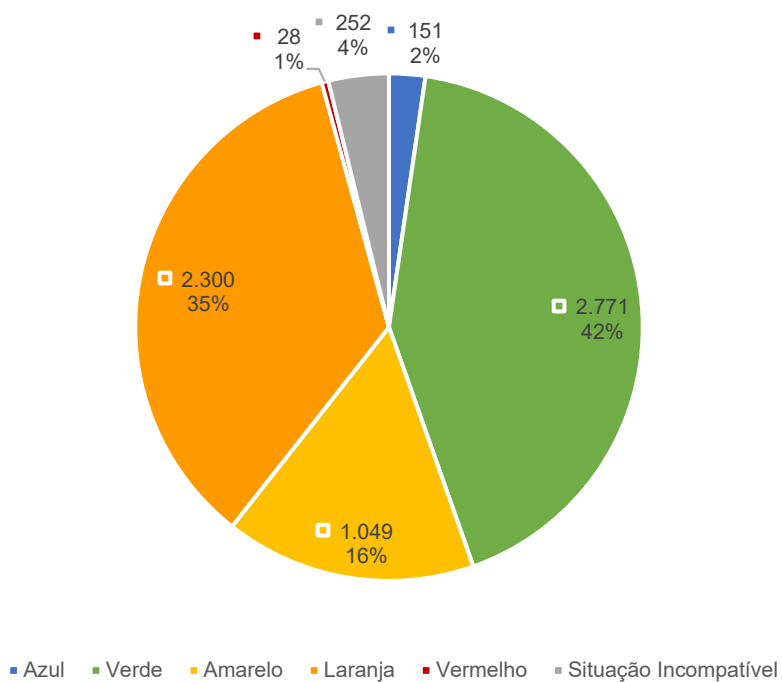
Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - mai-25 a ago-25



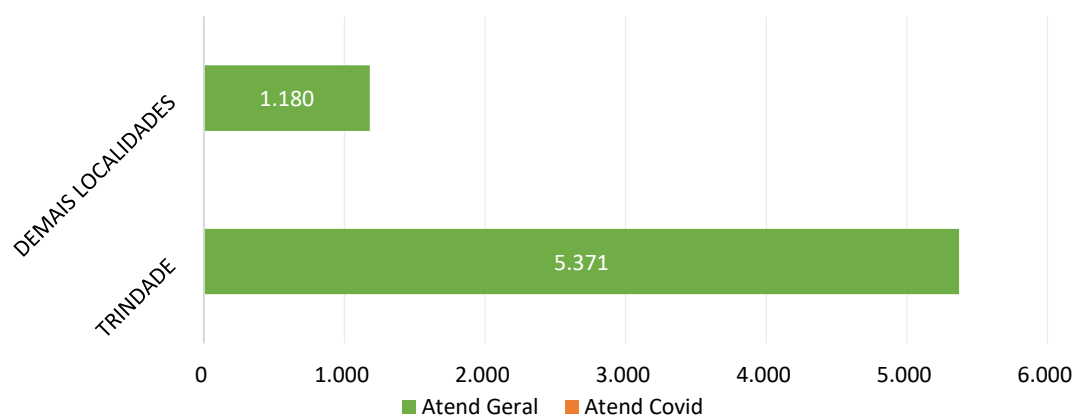
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - mai-25 a ago-25



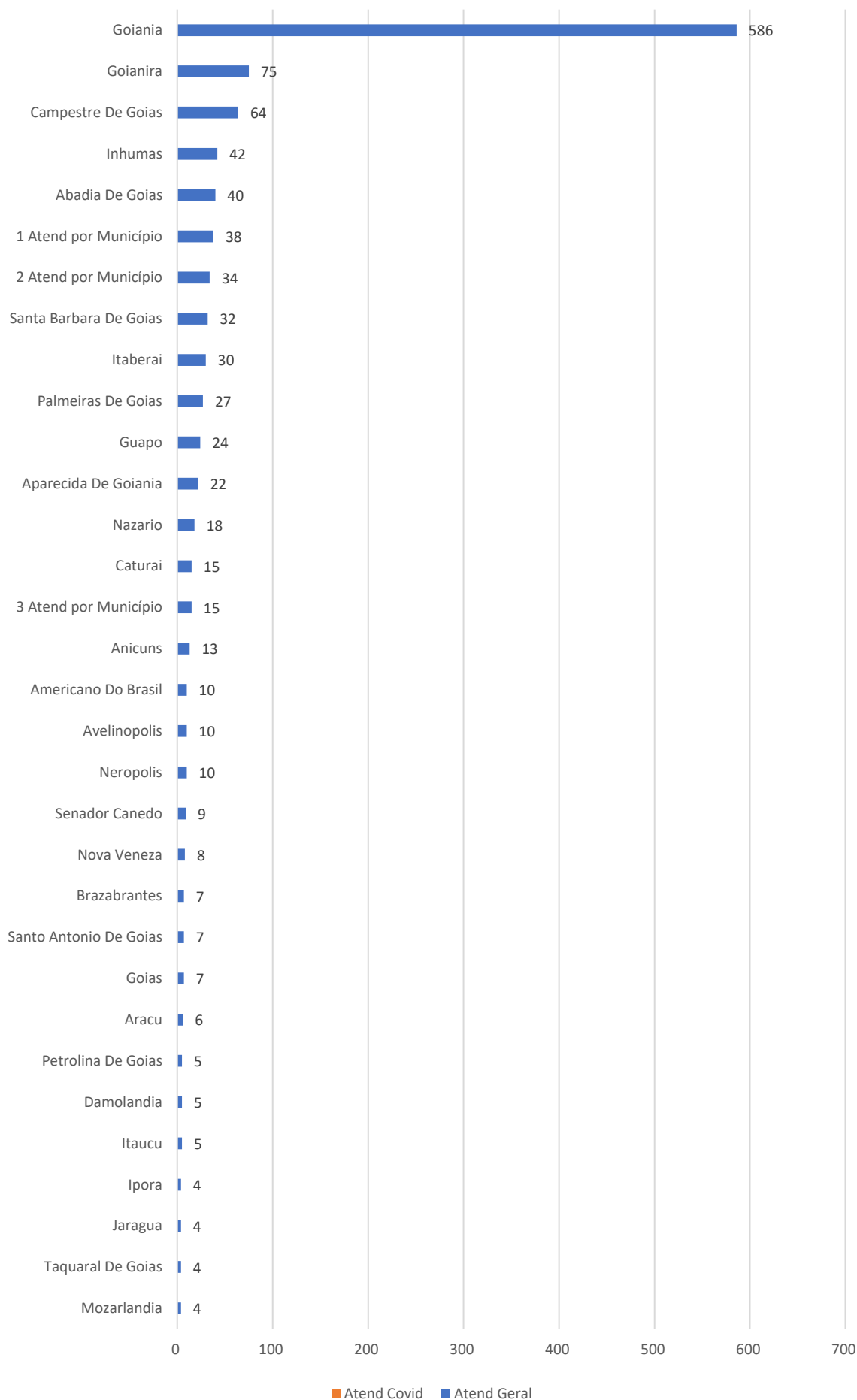
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - ago-25



Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-25

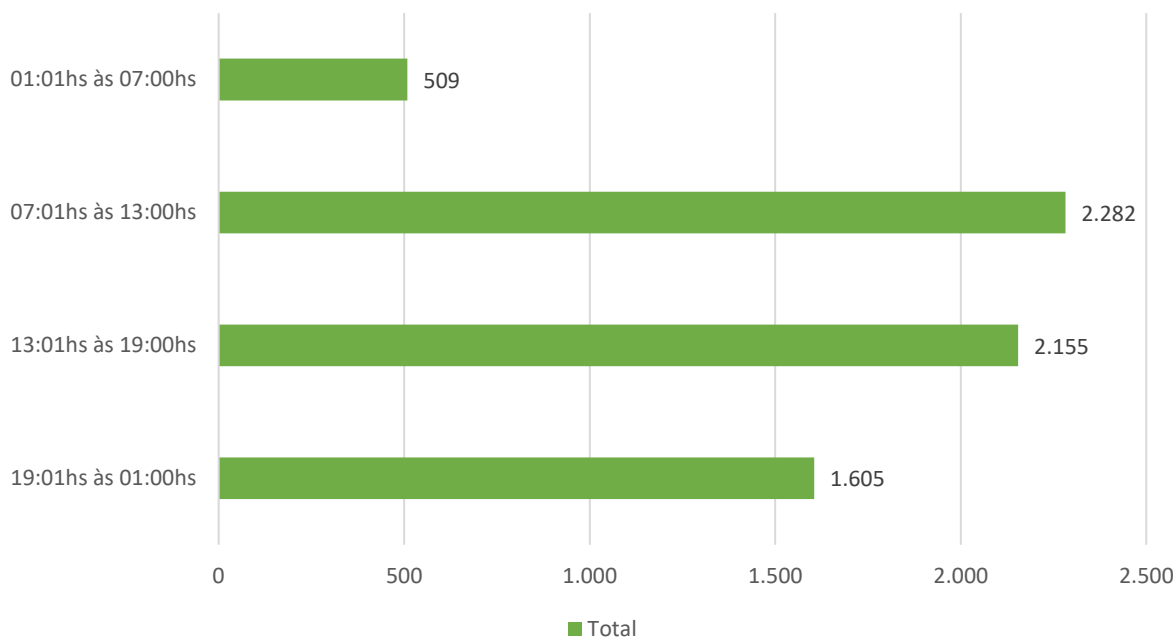


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-25

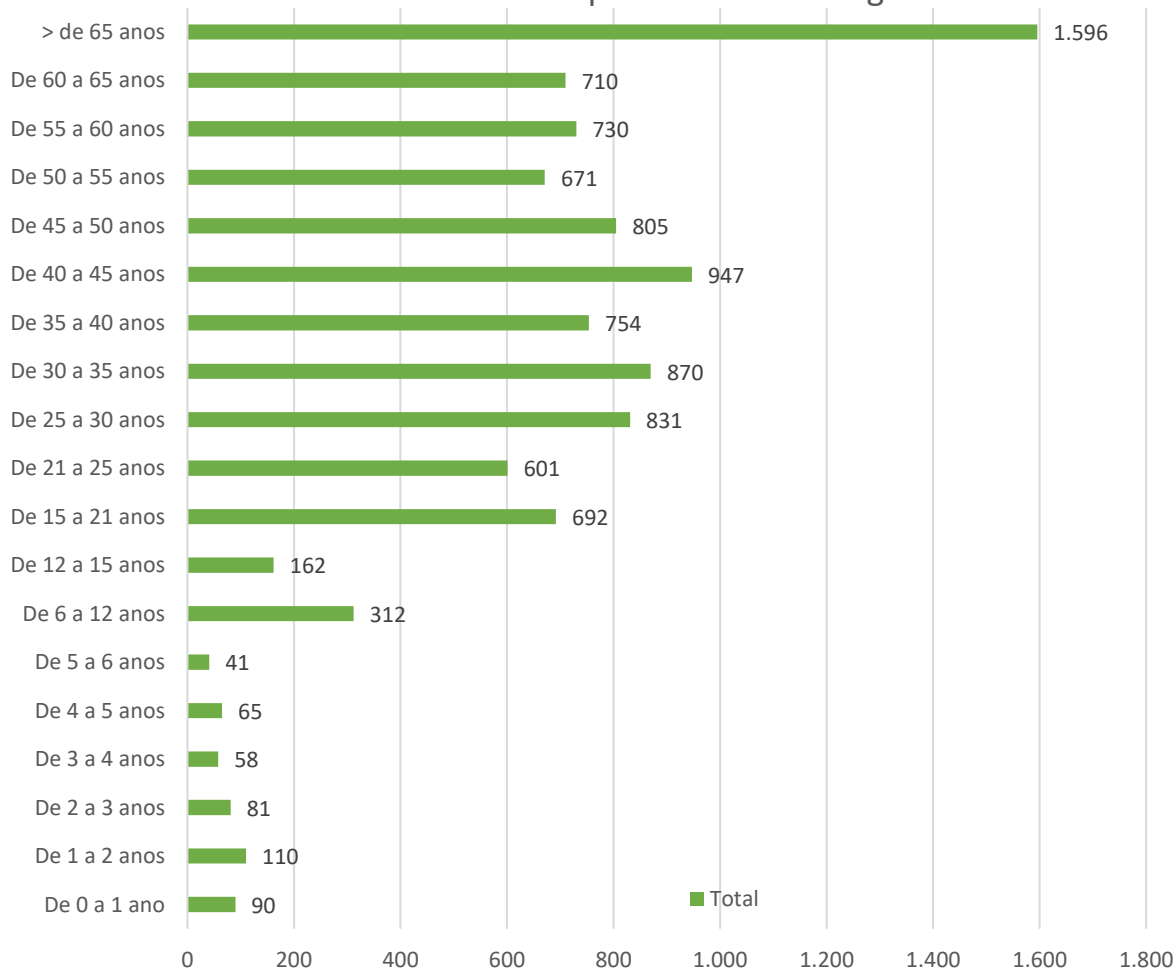




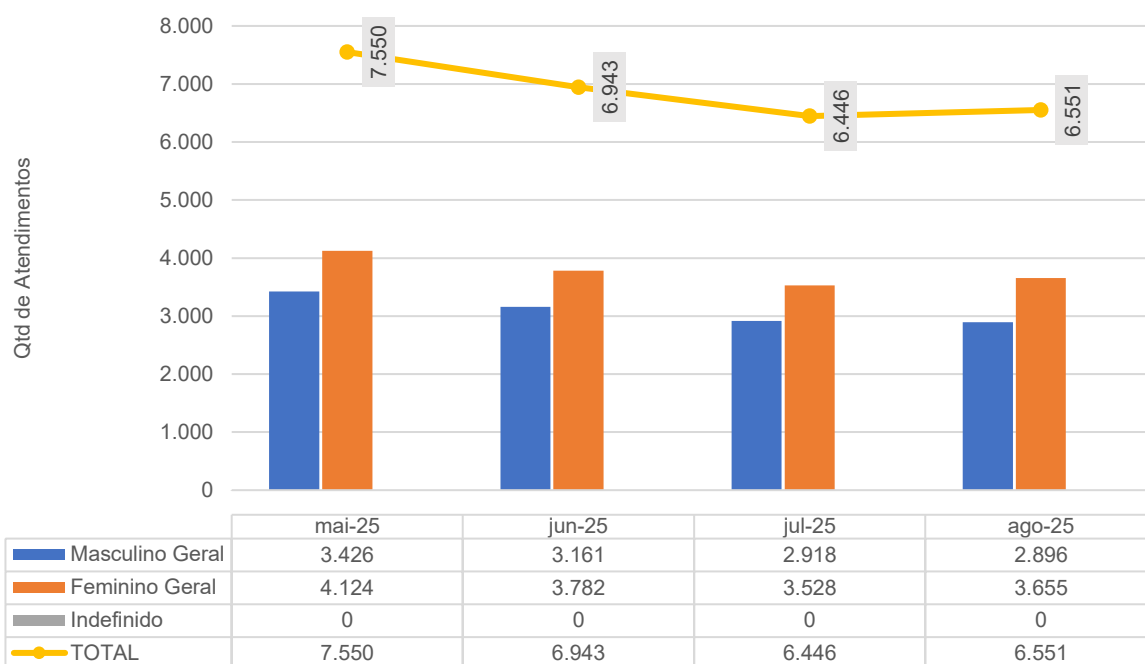
Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - ago-25



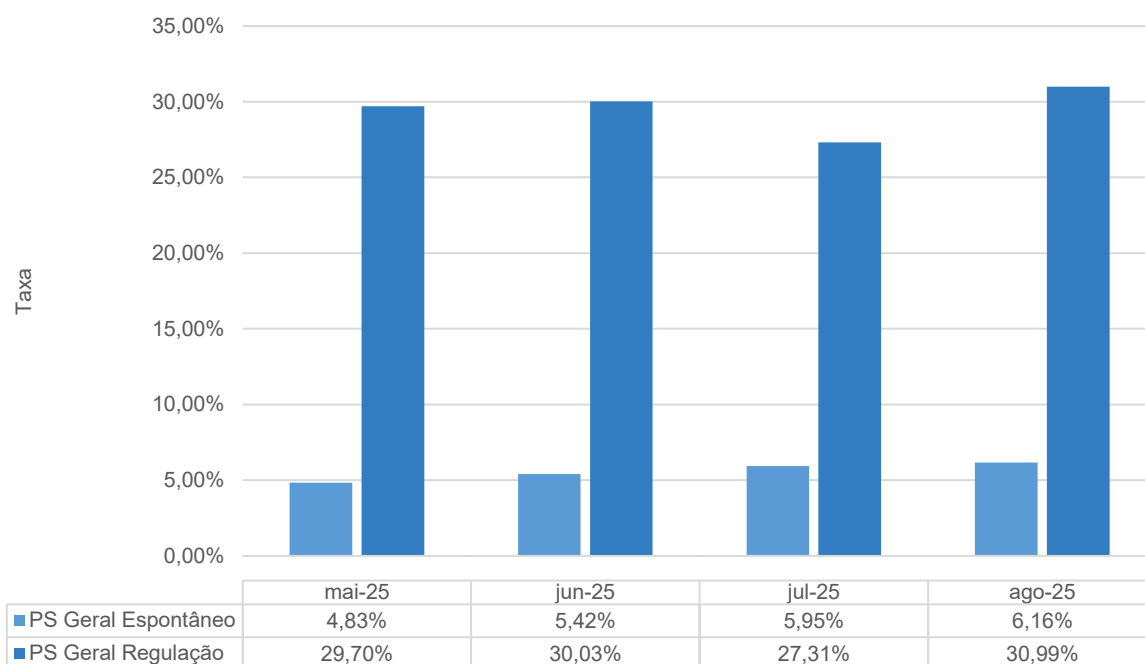
Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - ago-25



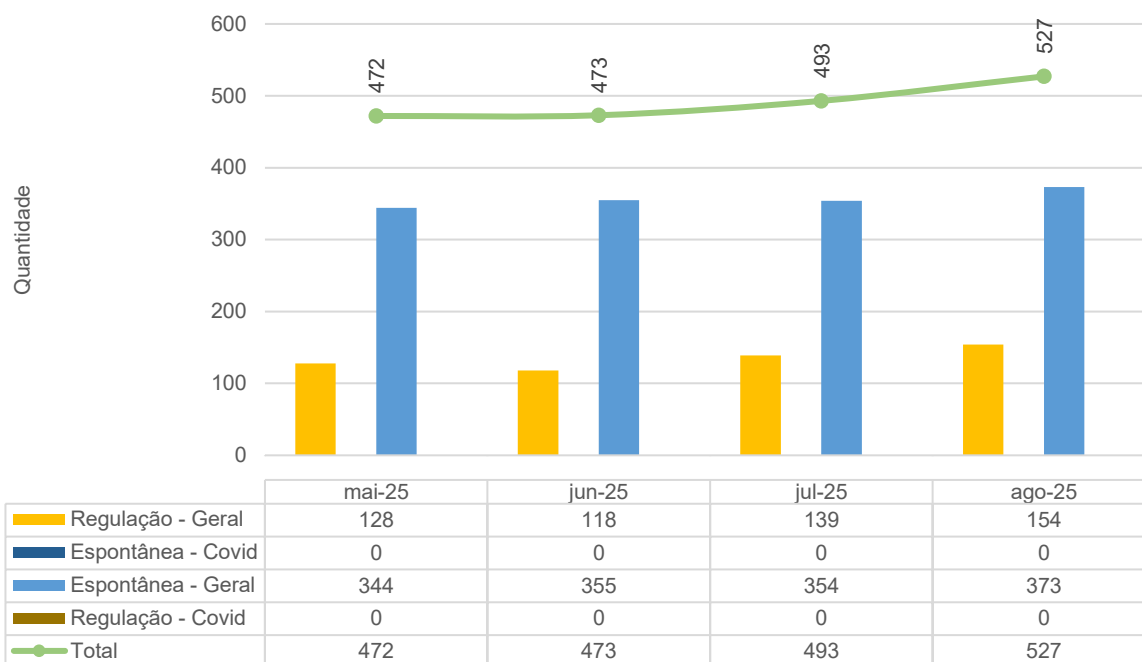
Atendimentos por Gênero - Hetrin - mai-25 a ago-25



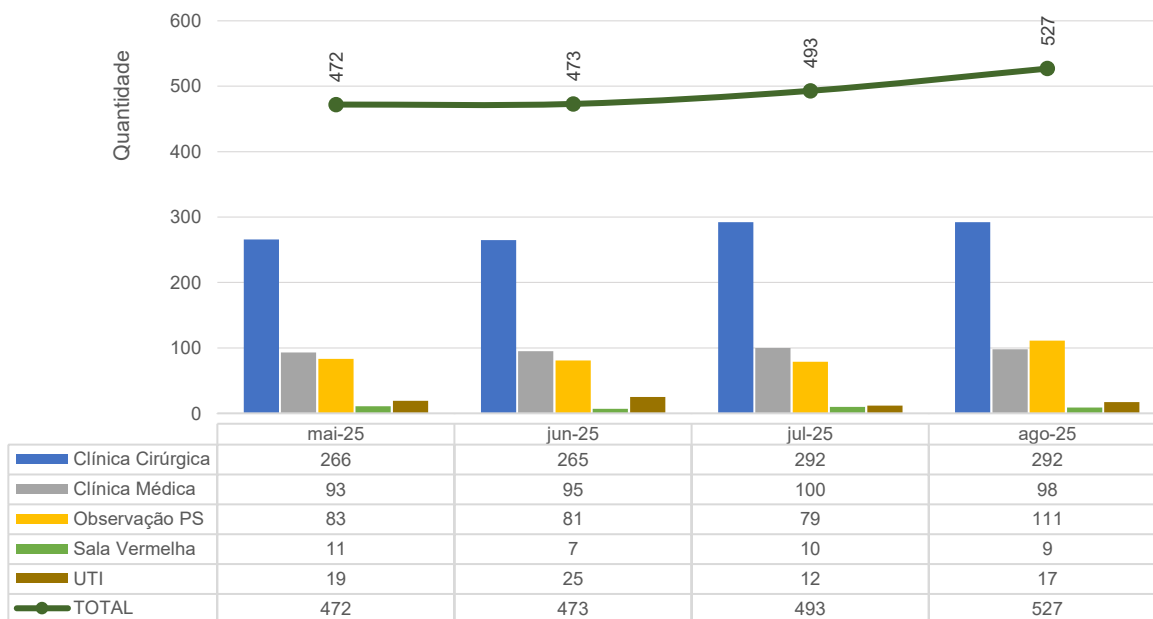
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - mai-25 a ago-25



Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - mai-25 a ago-25

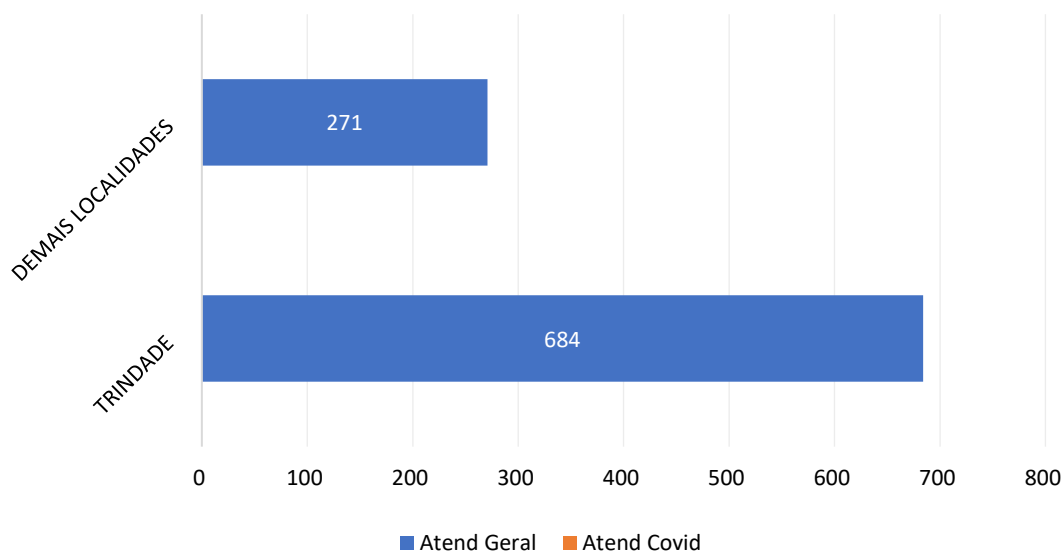


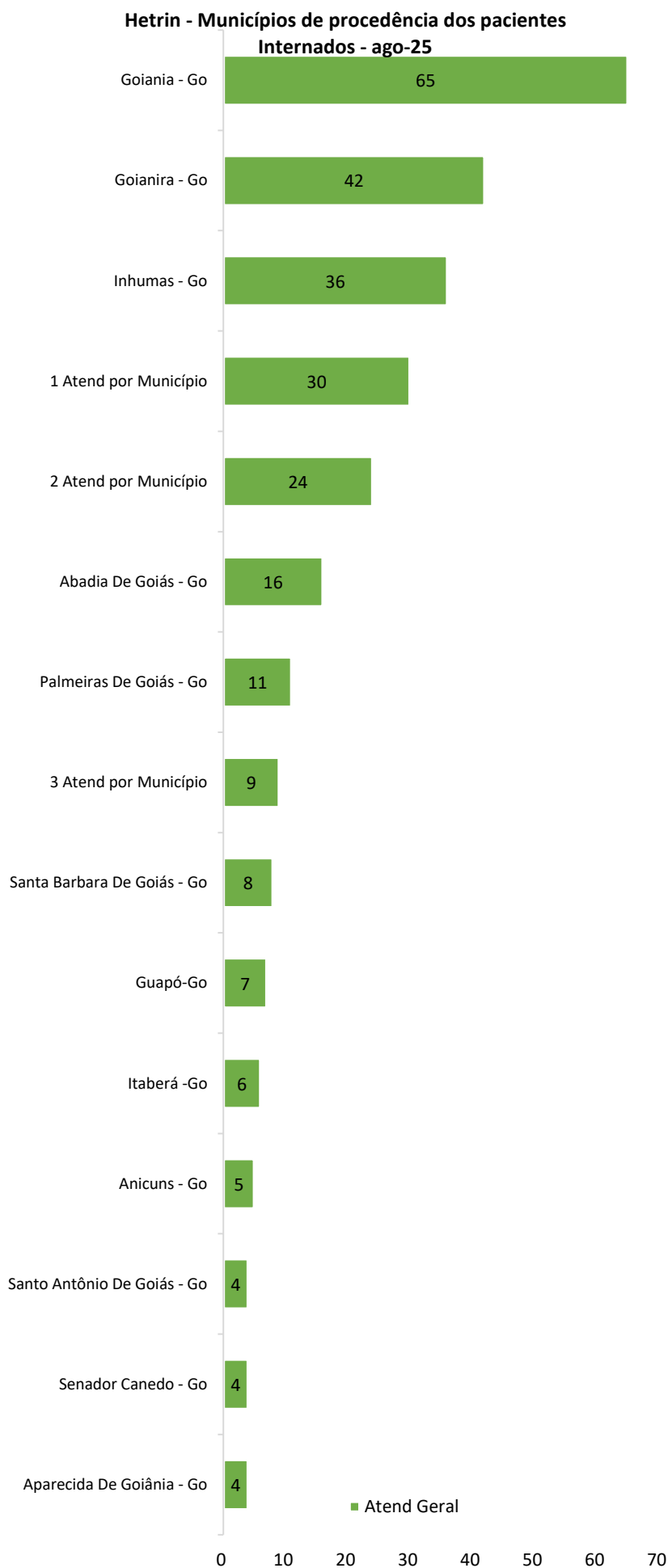
Internações Hospitalares - HETRIN - mai-25 a ago-25



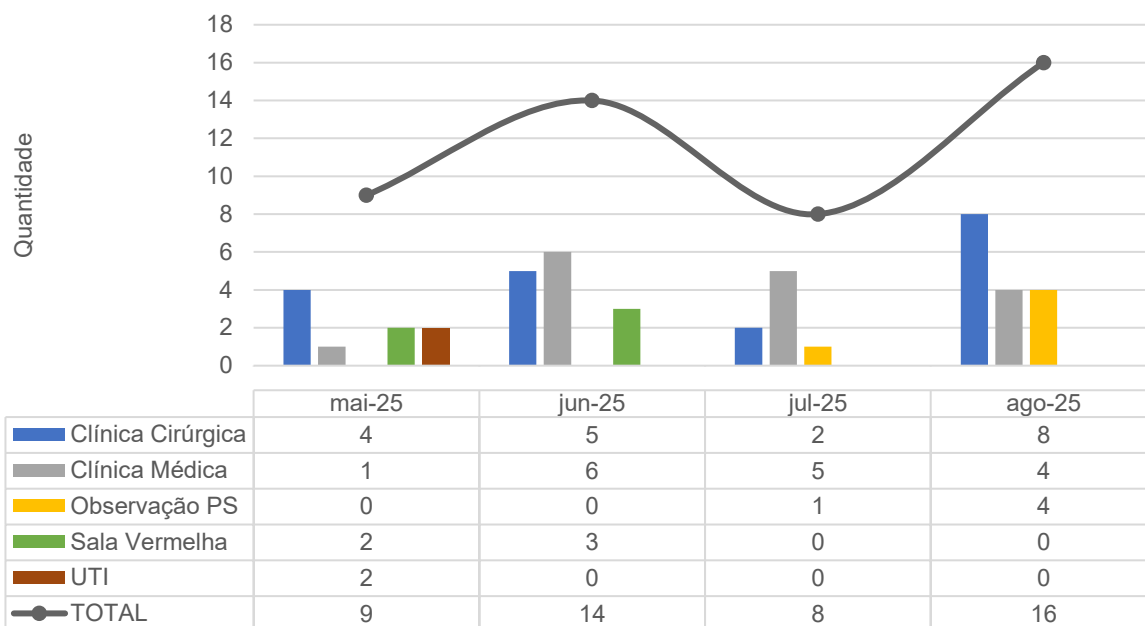


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - ago-25

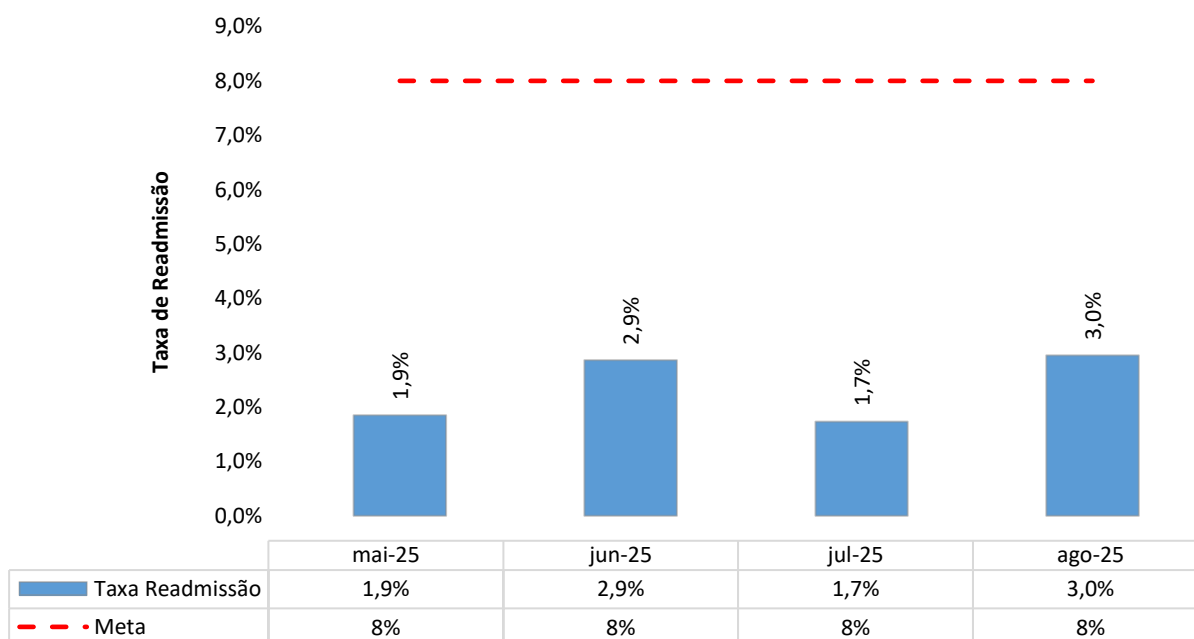




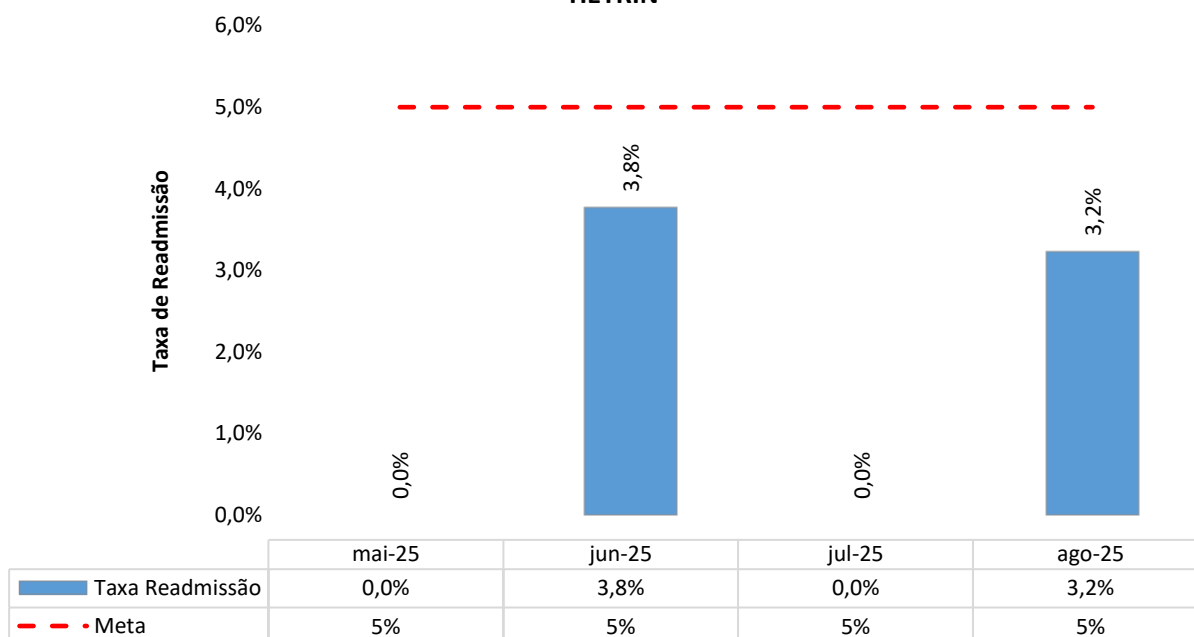
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN
- mai-25 a ago-25



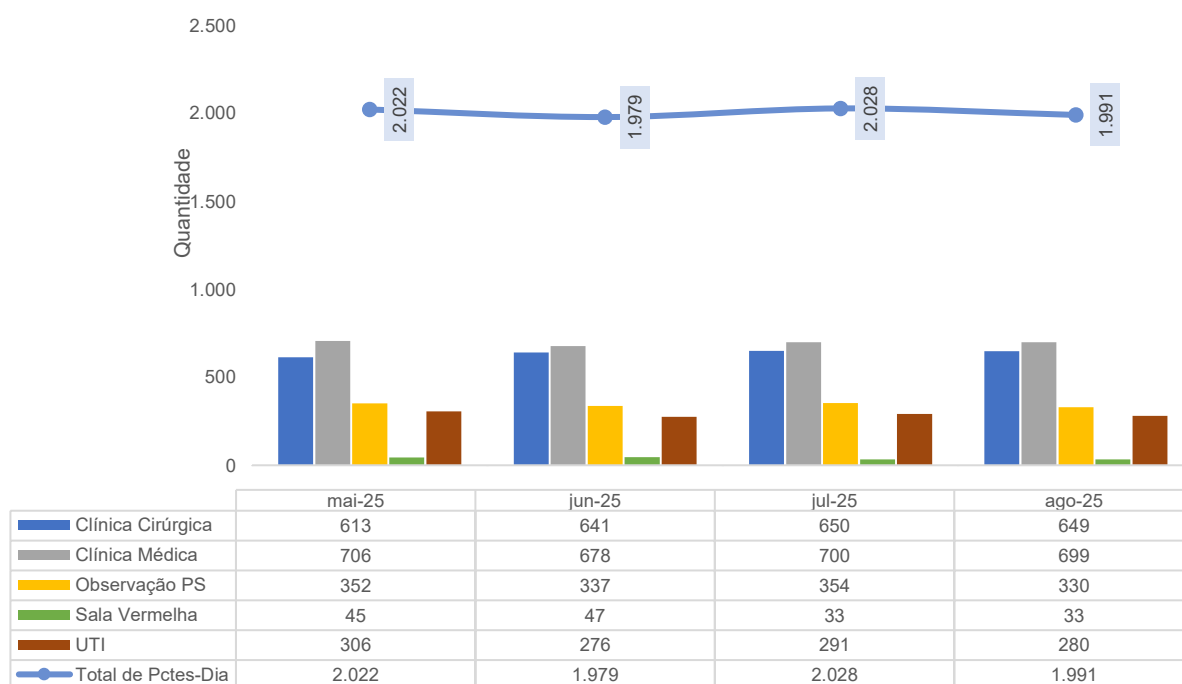
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



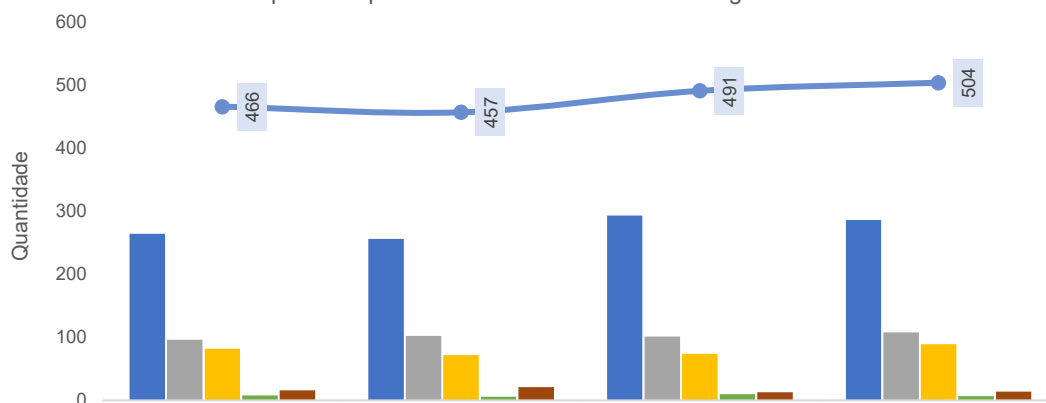
Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



Pacientes-dia - HETRIN - mai-25 a ago-25

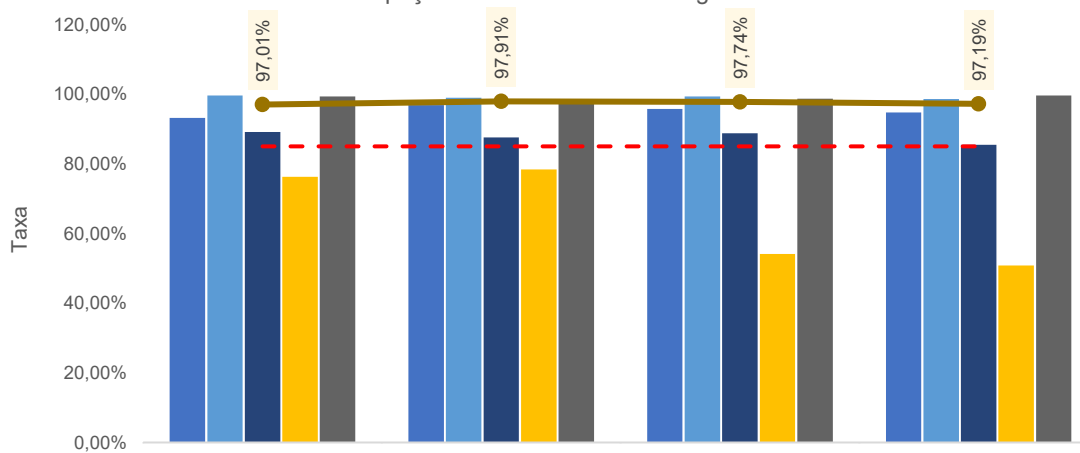


Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - mai-25 a ago-25



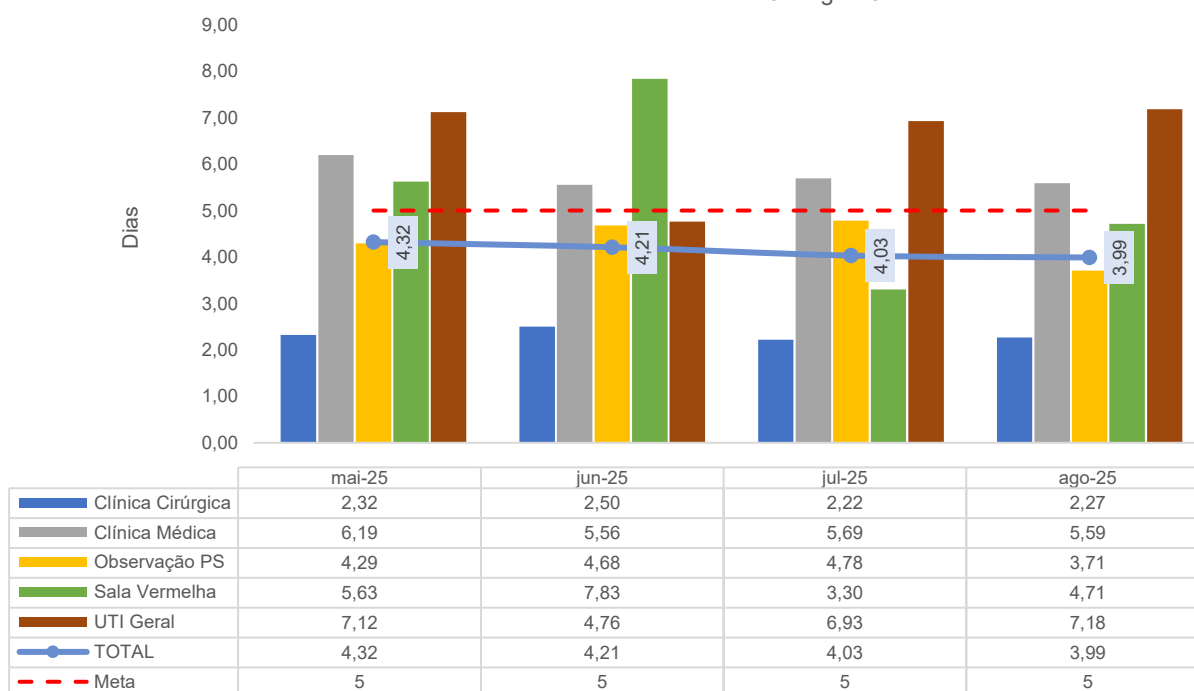
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Clínica Cirúrgica	264	256	293	286
Clínica Médica	96	102	101	108
Observação PS	82	72	74	89
Sala Vermelha	8	6	10	7
UTI	16	21	13	14
TOTAL	466	457	491	504

Taxa de Ocupação - HETRIN - mai-25 a ago-25

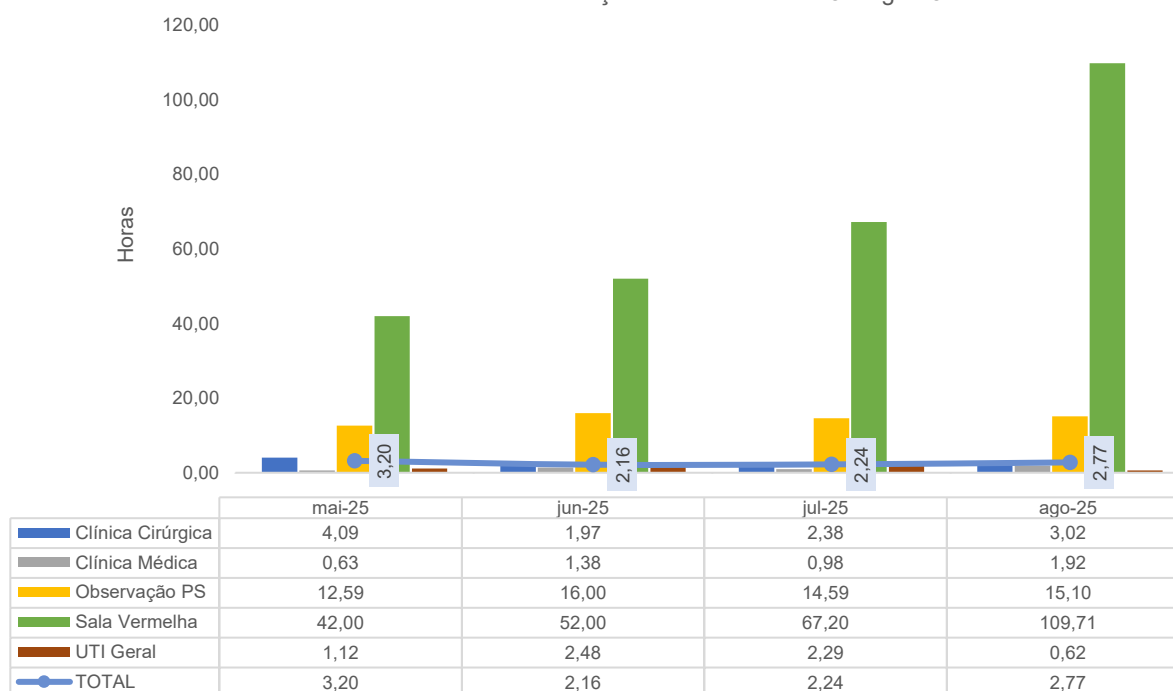


	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Clínica Cirúrgica	93,16%	96,83%	95,73%	94,74%
Clínica Médica	99,58%	98,98%	99,29%	98,59%
Observação PS	89,11%	87,53%	88,72%	85,49%
Sala Vermelha	76,27%	78,33%	54,10%	50,77%
UTI Geral	99,35%	97,87%	98,64%	99,64%
TOTAL	97,01%	97,91%	97,74%	97,19%
Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

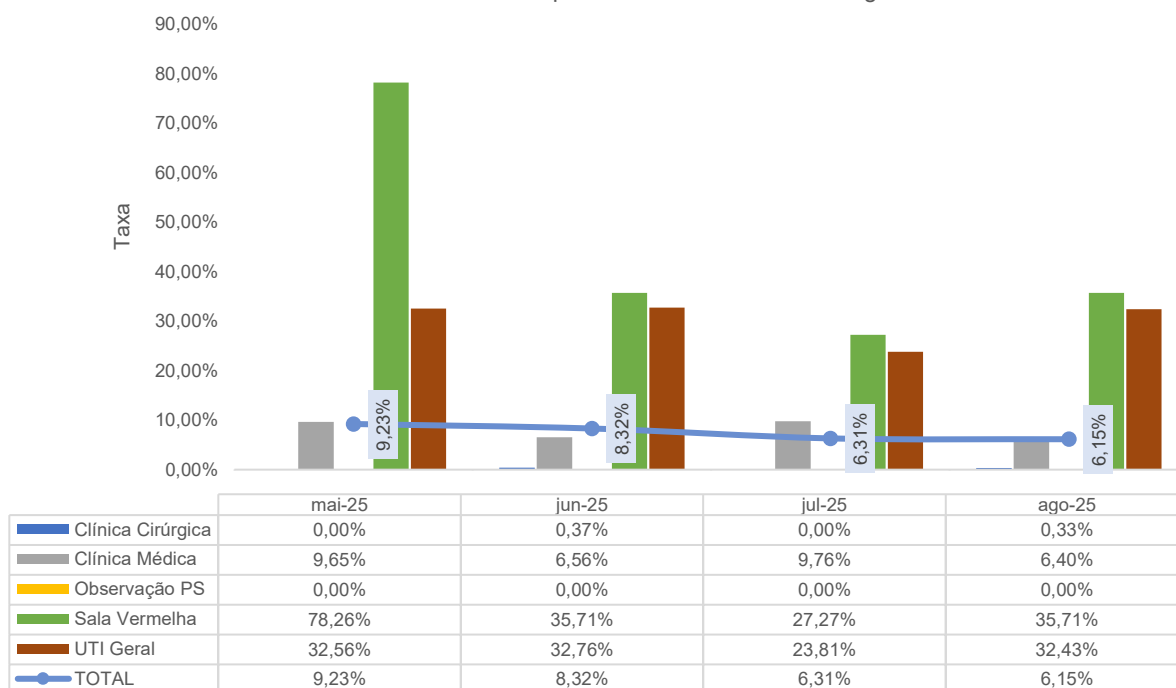
Dias de Permanência - HETRIN - mai-25 a ago-25



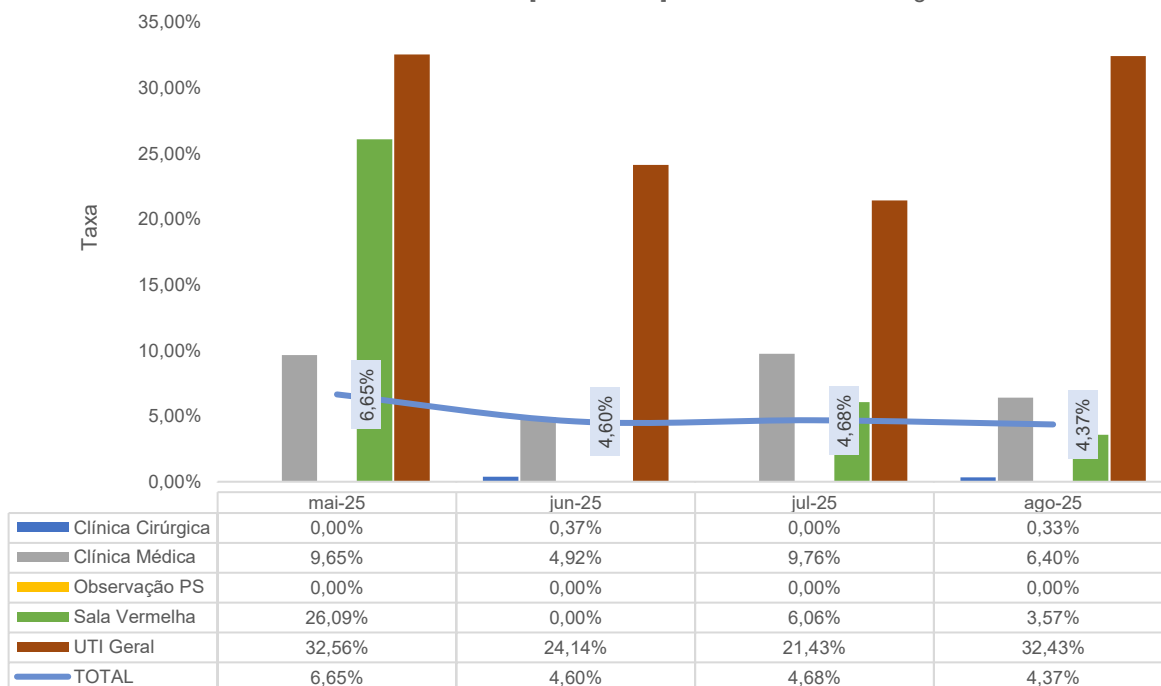
Índice de intervalo de substituição - HETRIN - mai-25 a ago-25



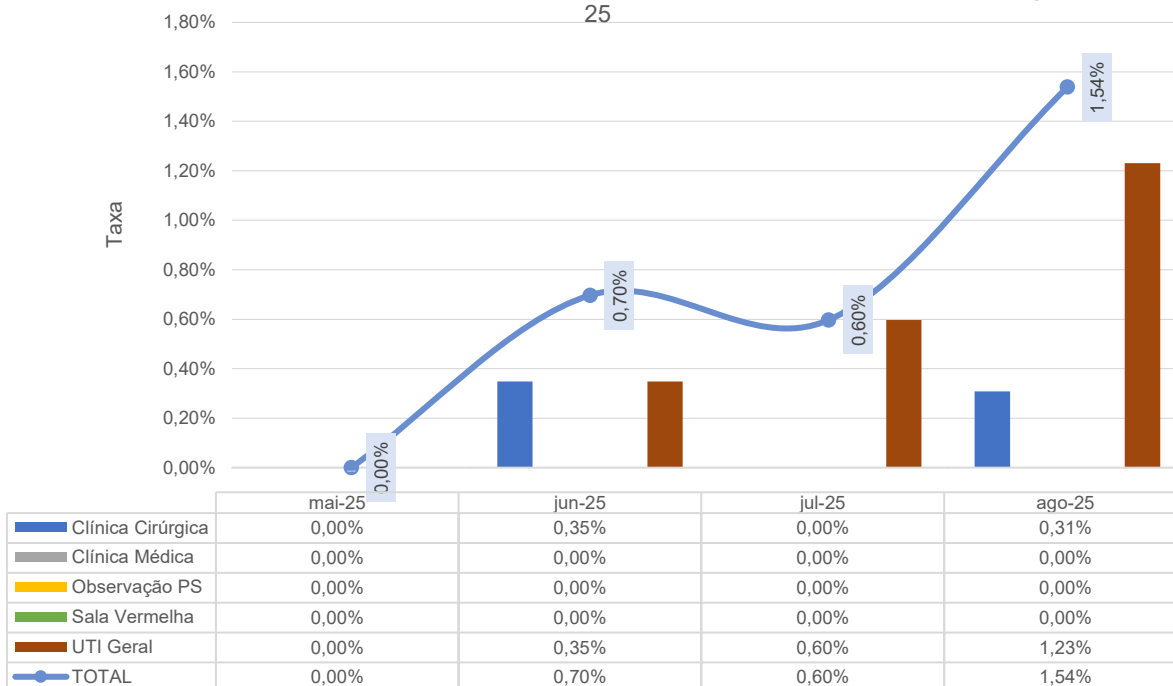
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - mai-25 a ago-25



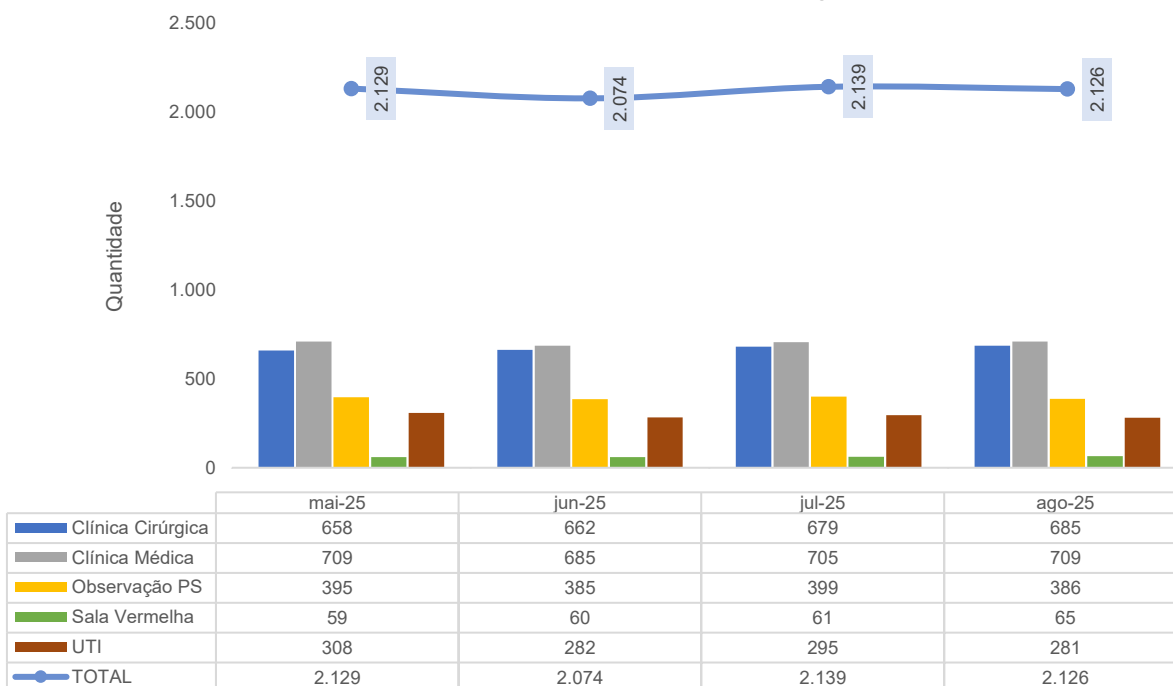
Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - mai-25 a ago-25



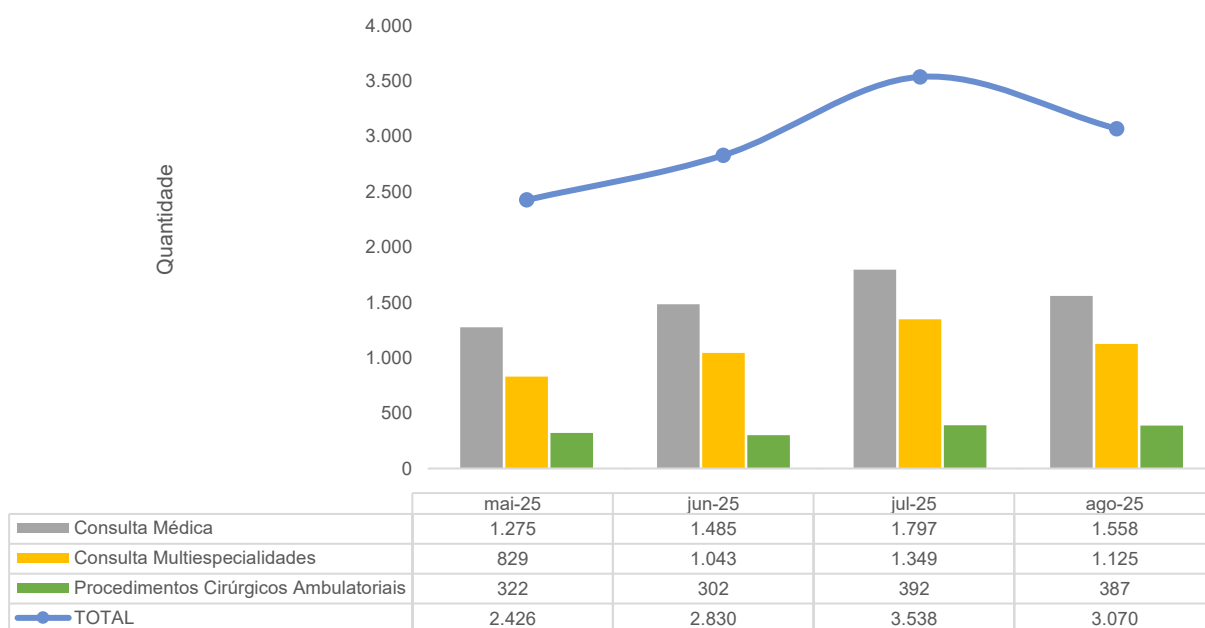
Taxa de Mortalidade Operatória [Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - mai-25 a ago-25



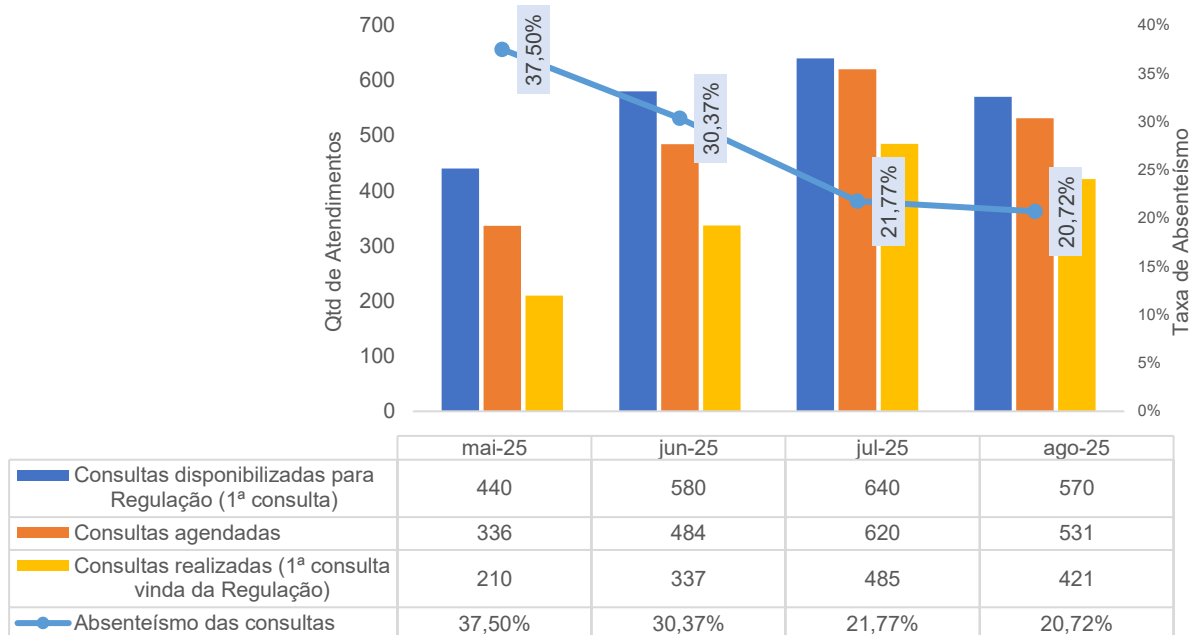
Leitos Operacionais-dia - HETRIN - mai-25 a ago-25



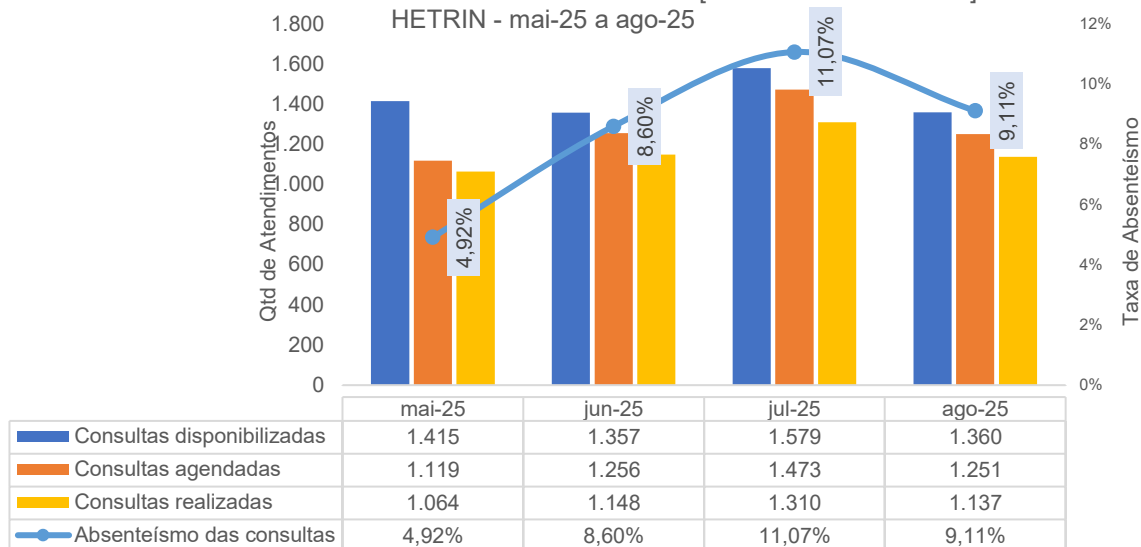
Atendimento Ambulatorial - HETRIN - mai-25 a ago-25



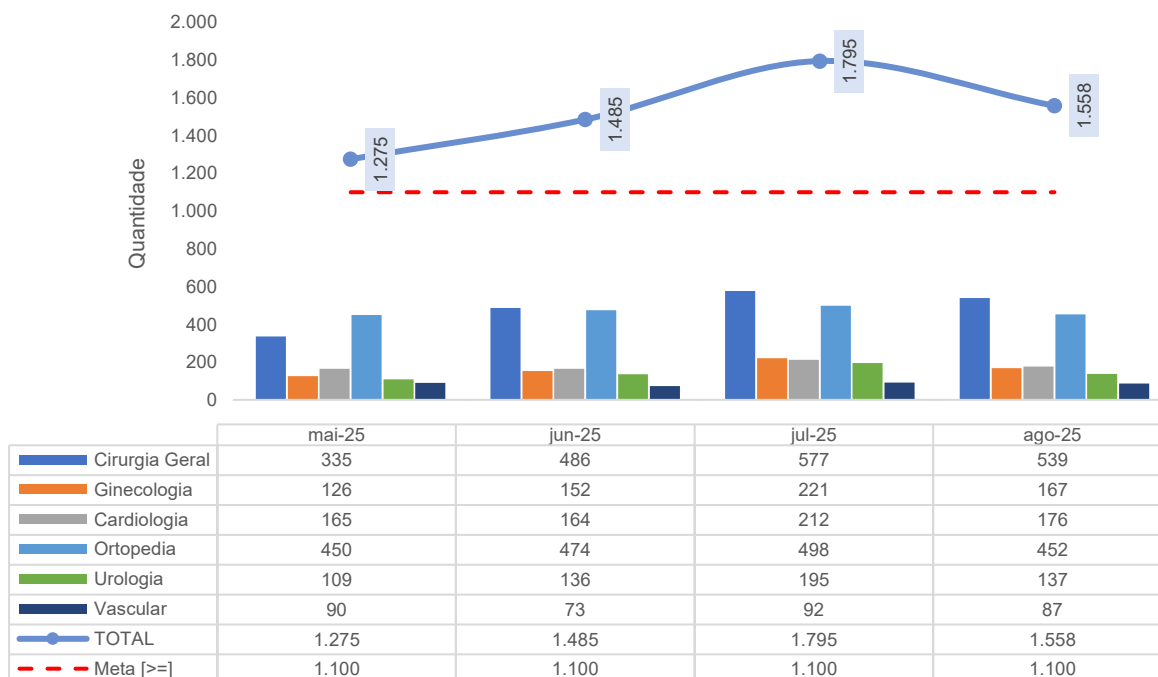
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - mai-25 a ago-25



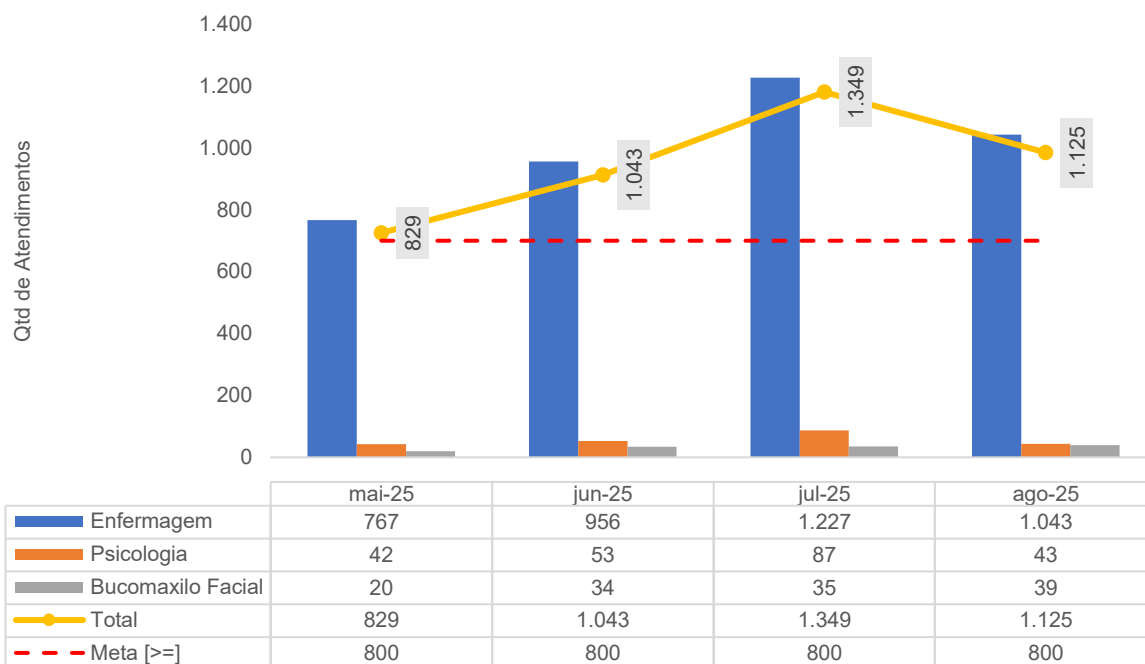
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - mai-25 a ago-25



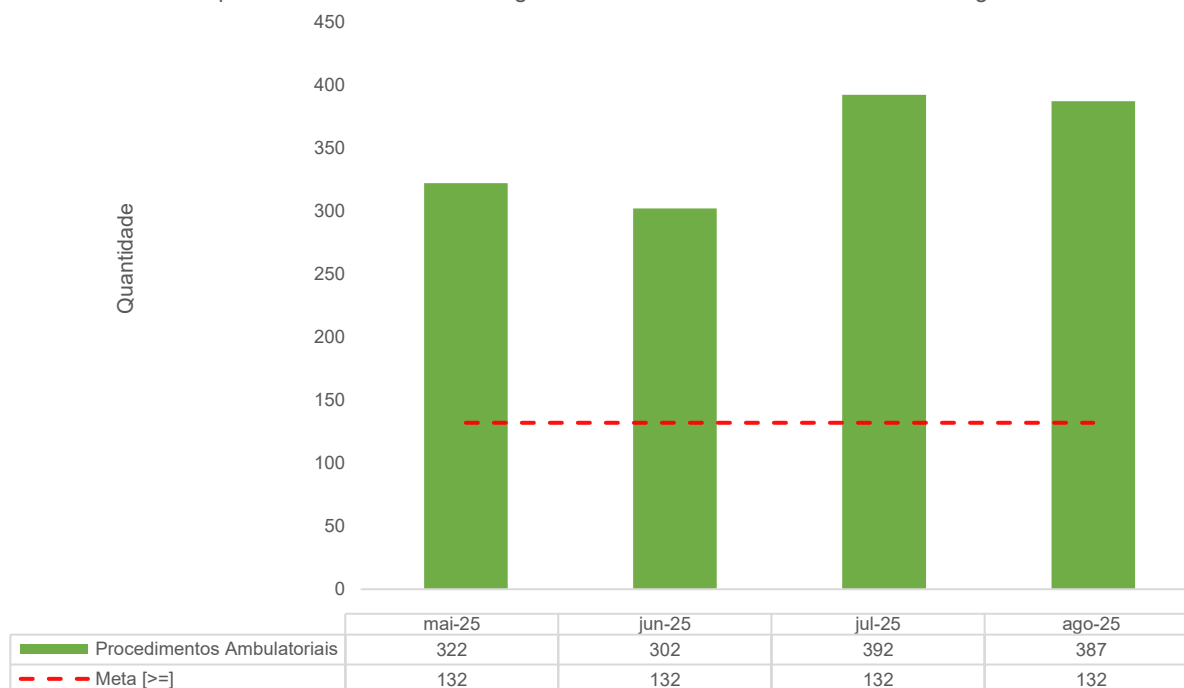
Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - mai-25 a ago-25



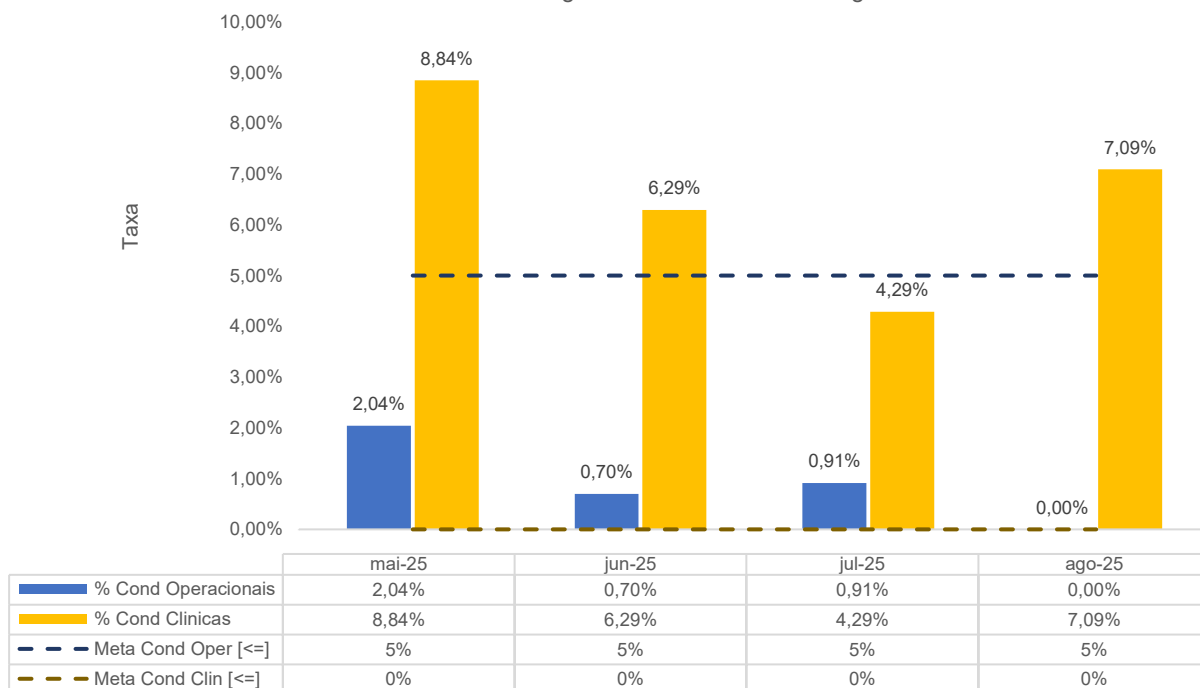
Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - mai-25 a ago-25



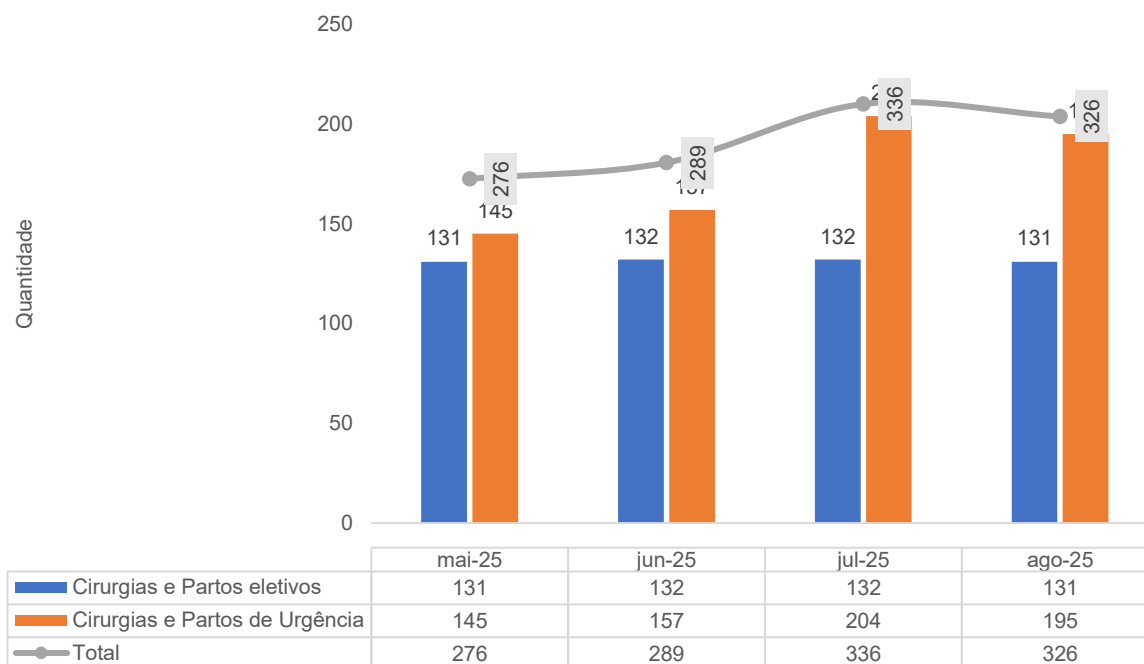
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - mai-25 a ago-25



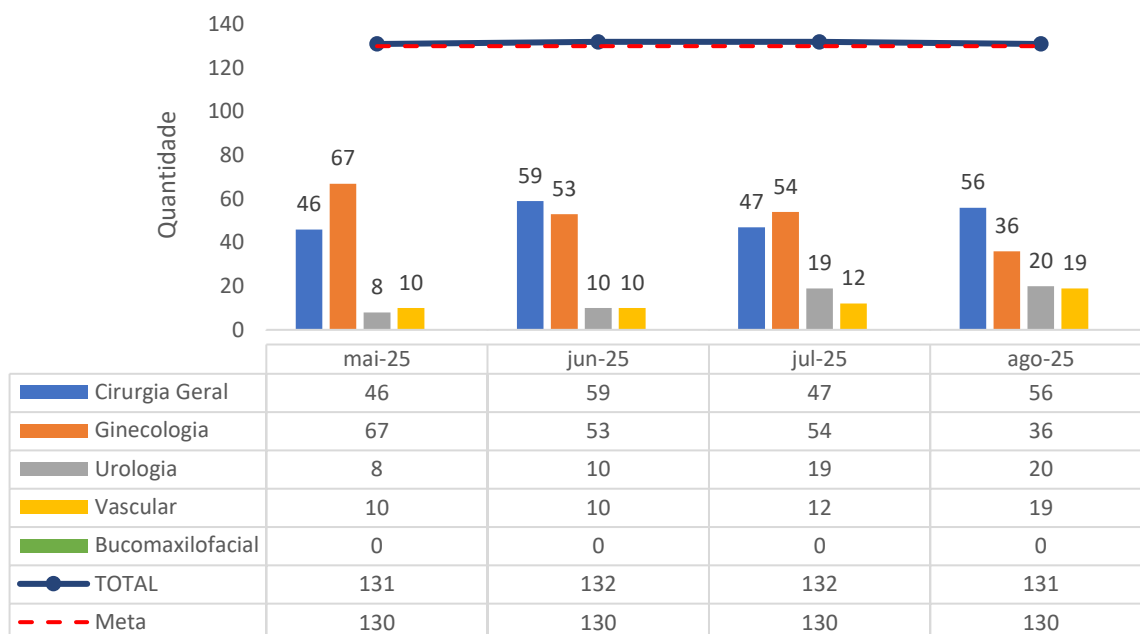
Cancelamento de Cirurgias - HETRIN - mai-25 a ago-25



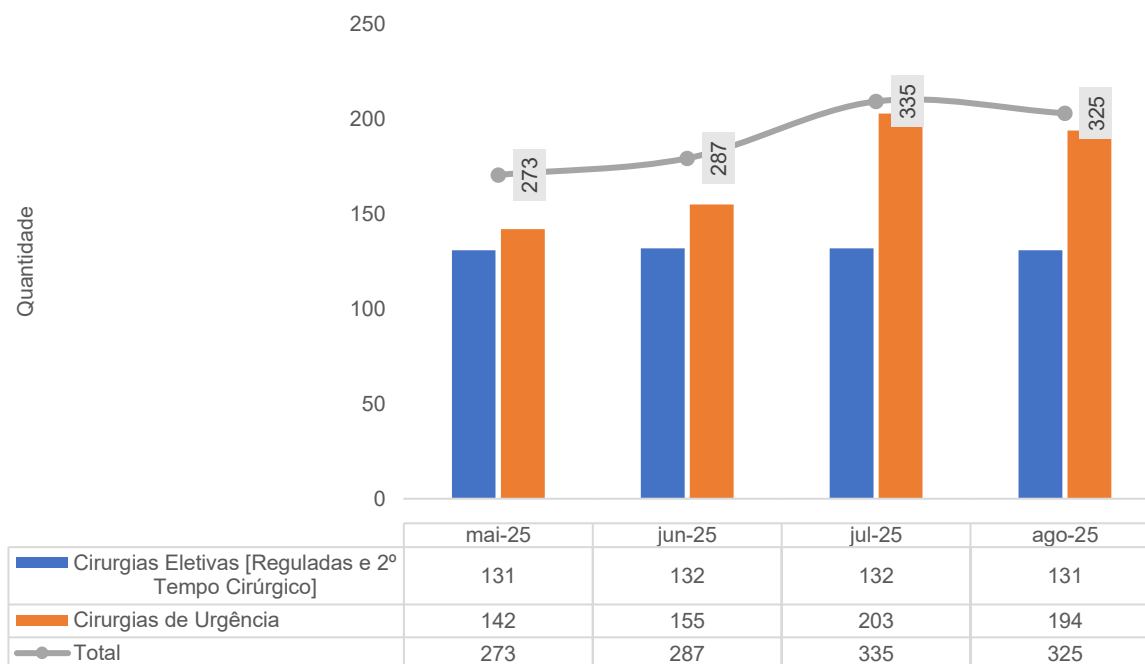
Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - mai-25 a ago-25



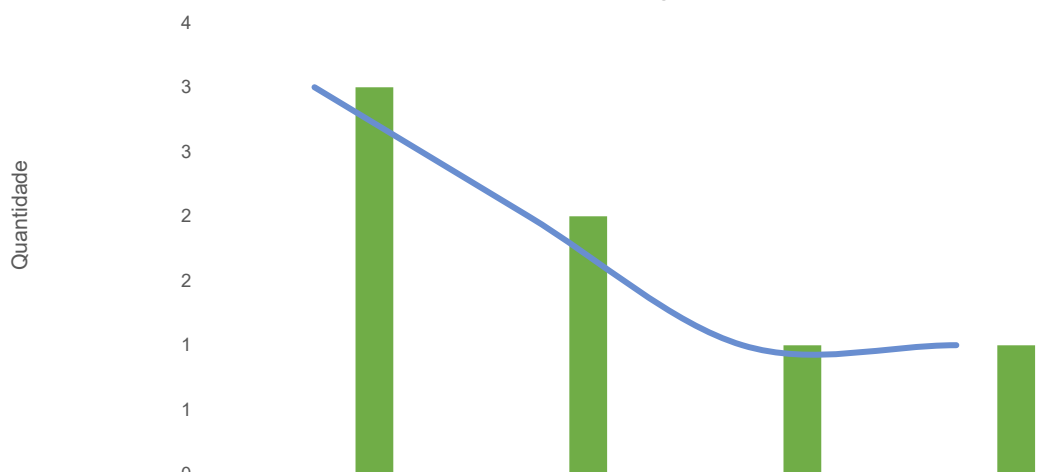
Cirurgias Eletivas - HETRIN - mai-25 a ago-25



Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - mai-25 a ago-25

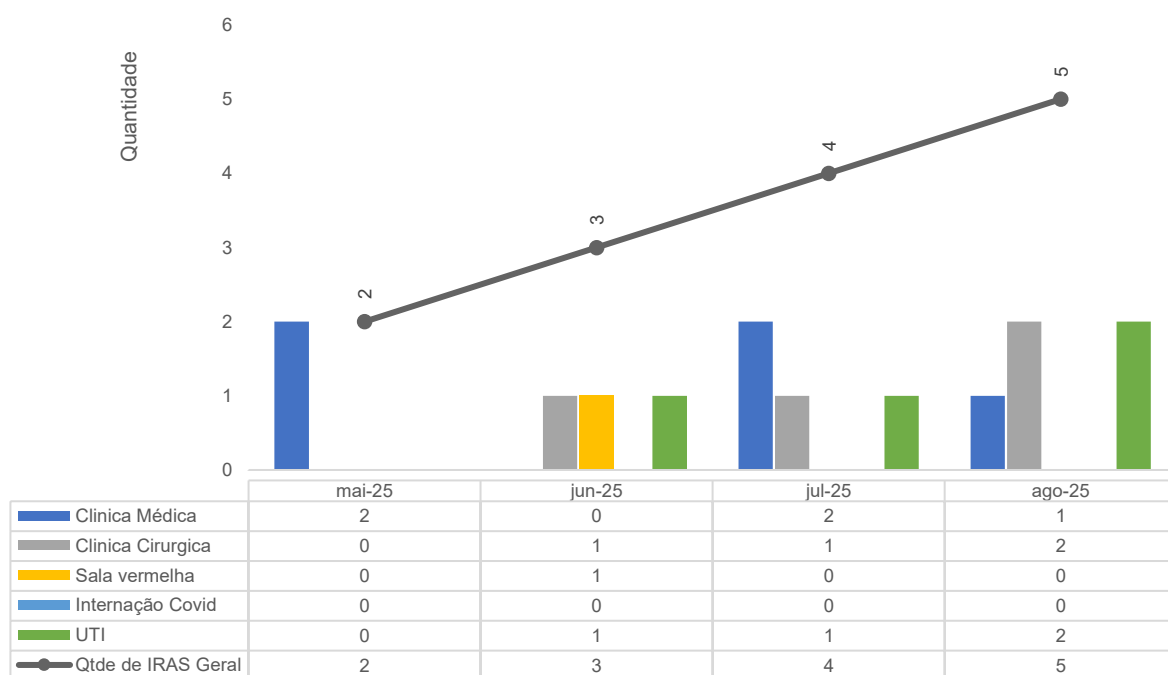


Partos Realizados - HETRIN - mai-25 a ago-25

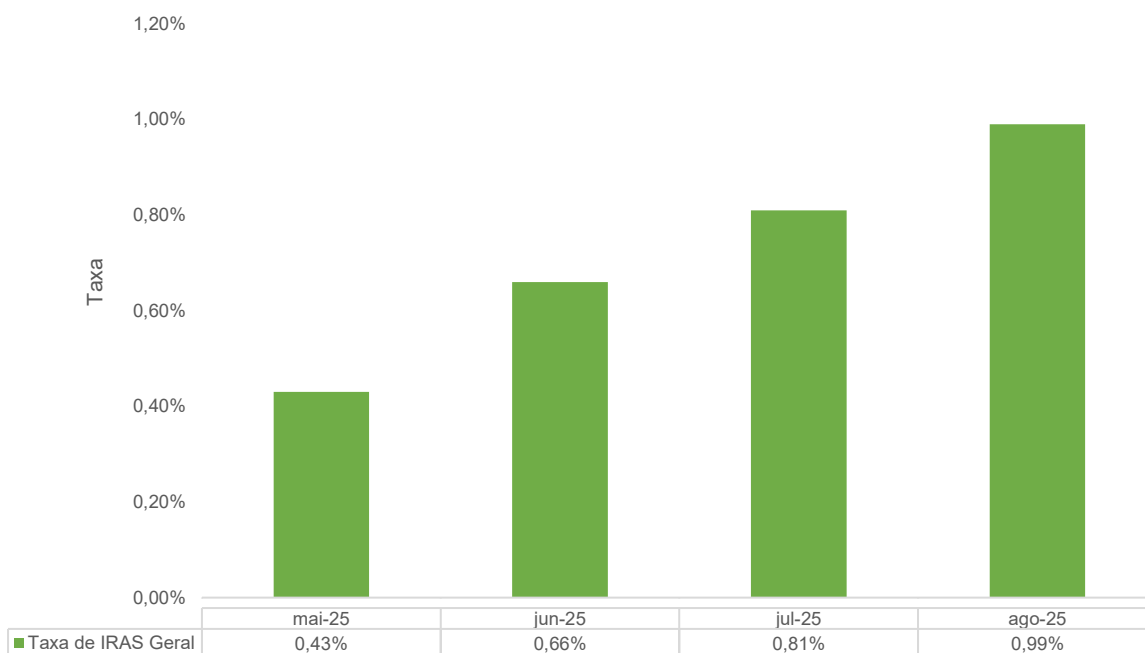


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

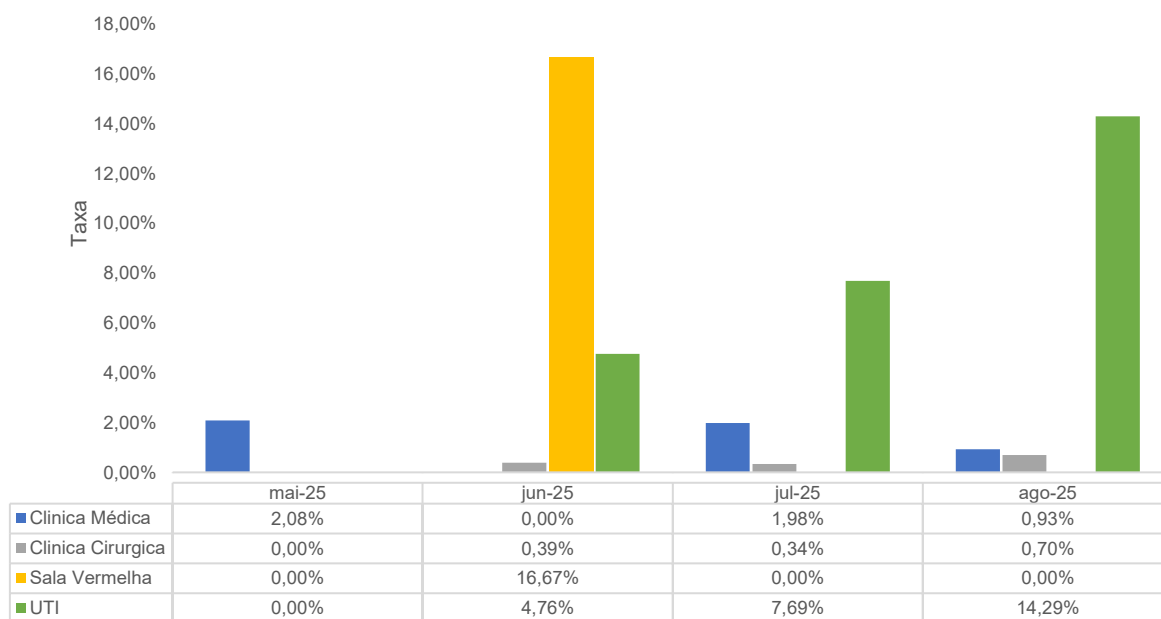
Número de IRAS - HETRIN - mai-25 a ago-25



Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - mai-25 a ago-25

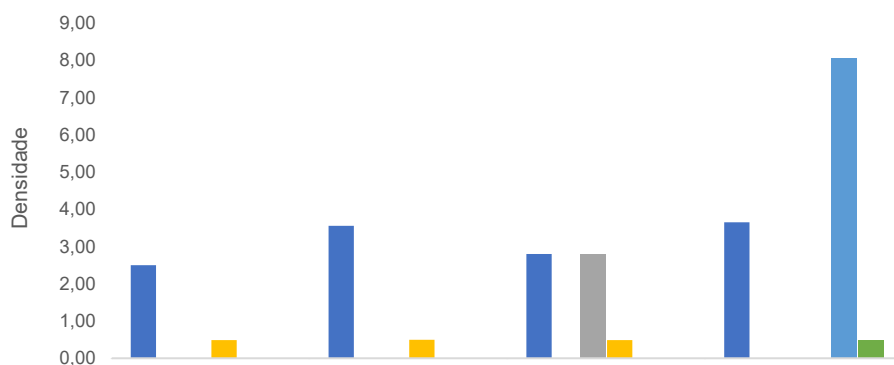


Taxa de IRAS - HETRIN - mai-25 a ago-25





Infecção por Topografia - HETRIN - mai-25 a ago-25



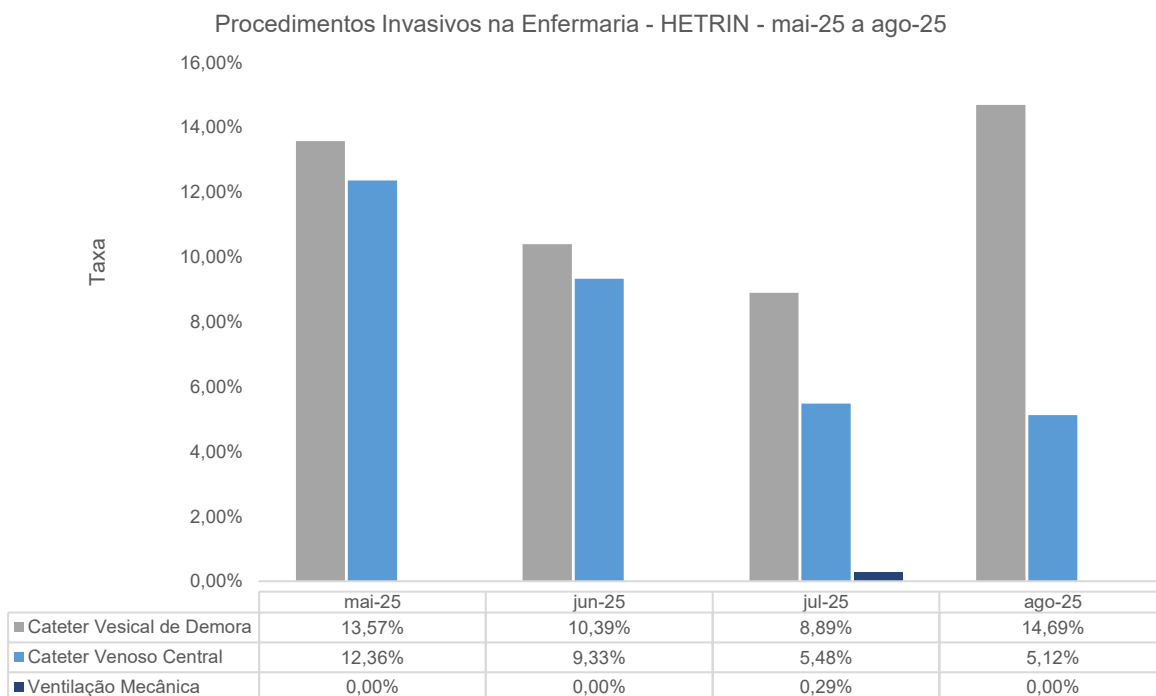
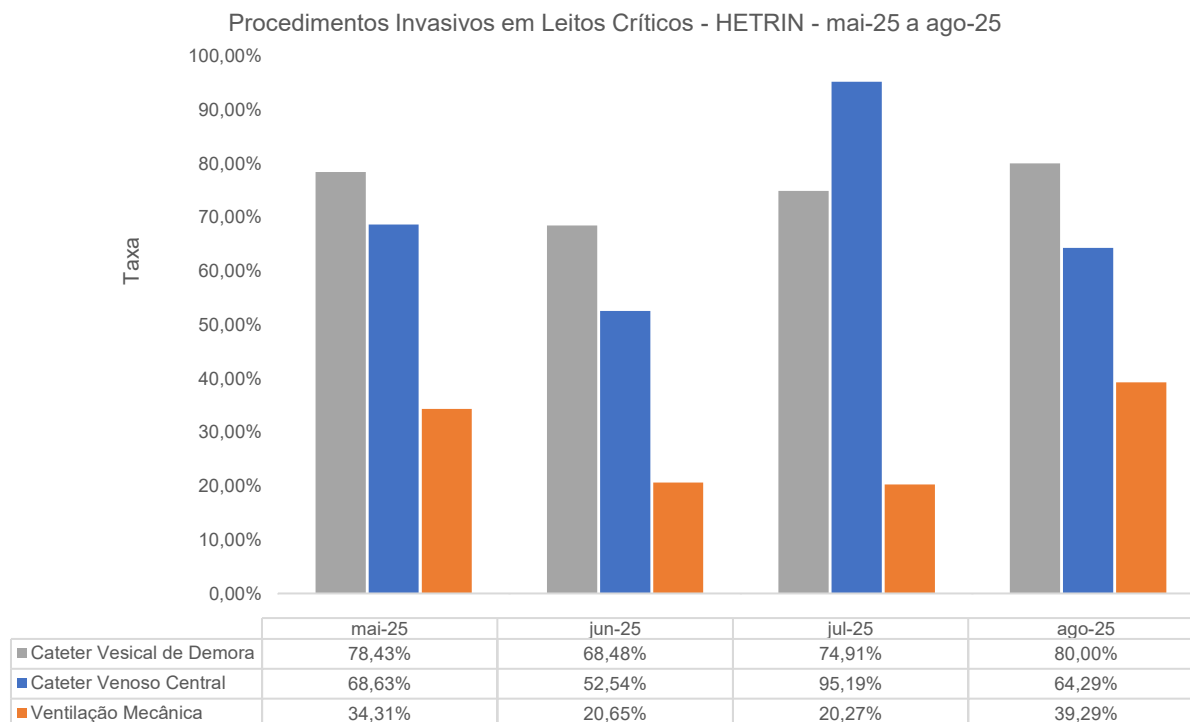
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente Sanguínea	2,50	3,56	2,80	3,65
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU Relacionado a Sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	2,79	0,00
■ PNM- Pneumonia Não Associada a Ventilação Mecânica	0,49	0,50	0,49	0,00
■ PAV - Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica	0,00	0,00	0,00	8,06
■ Infecções Não Relacionadas a Dispositivos Invasivos	0,00	0,00	0,00	0,50

Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - mai-25 a ago-25



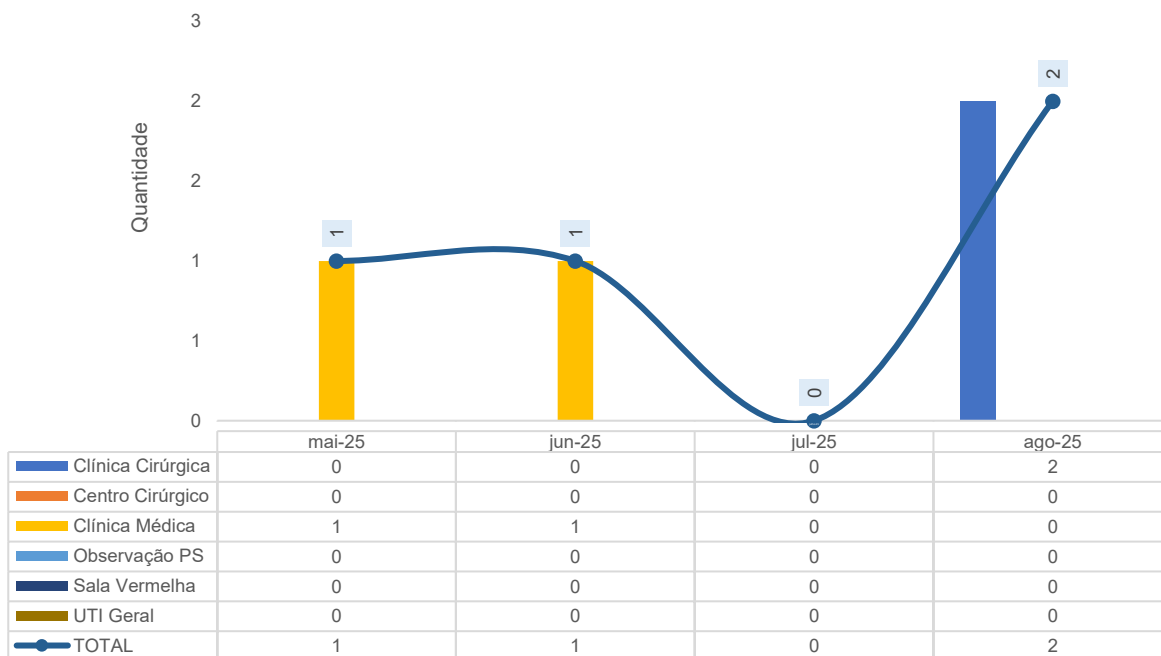
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
■ Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	9,09
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	5,56
■ Densidade ITU	0,00	0,00	4,59	0,00

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

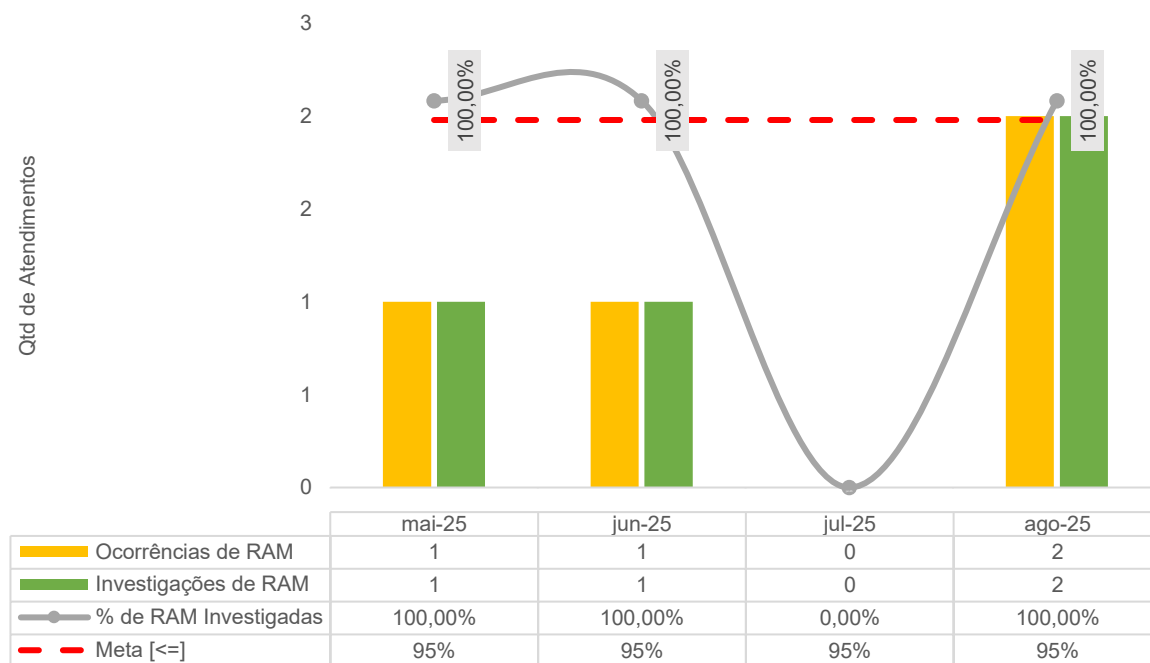


FARMACOVIGILÂNCIA

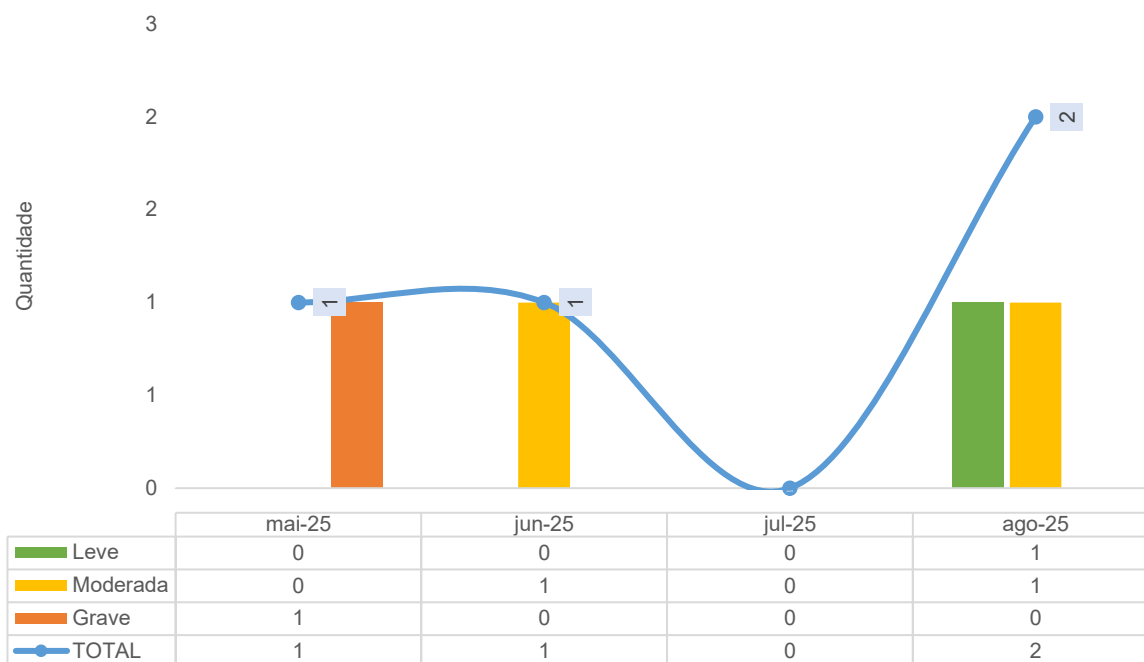
Número de Reações Adversas por Clínica



Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - mai-25 a ago-25



Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - mai-25 a ago-25



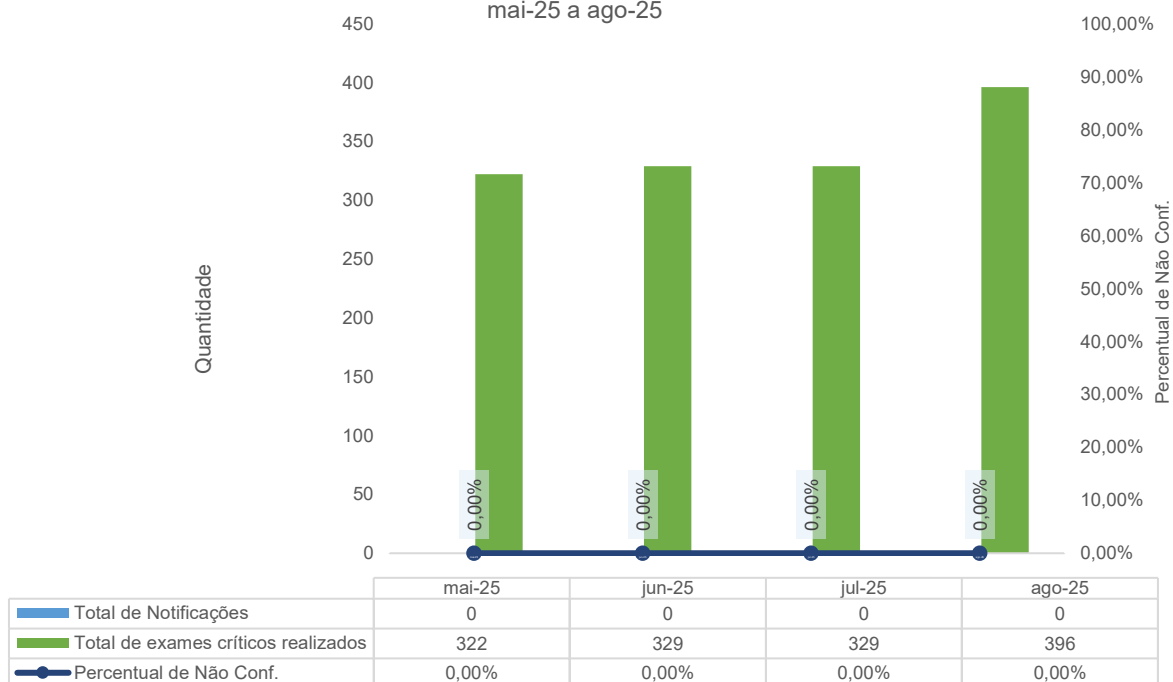
QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - mai-25 a ago-25

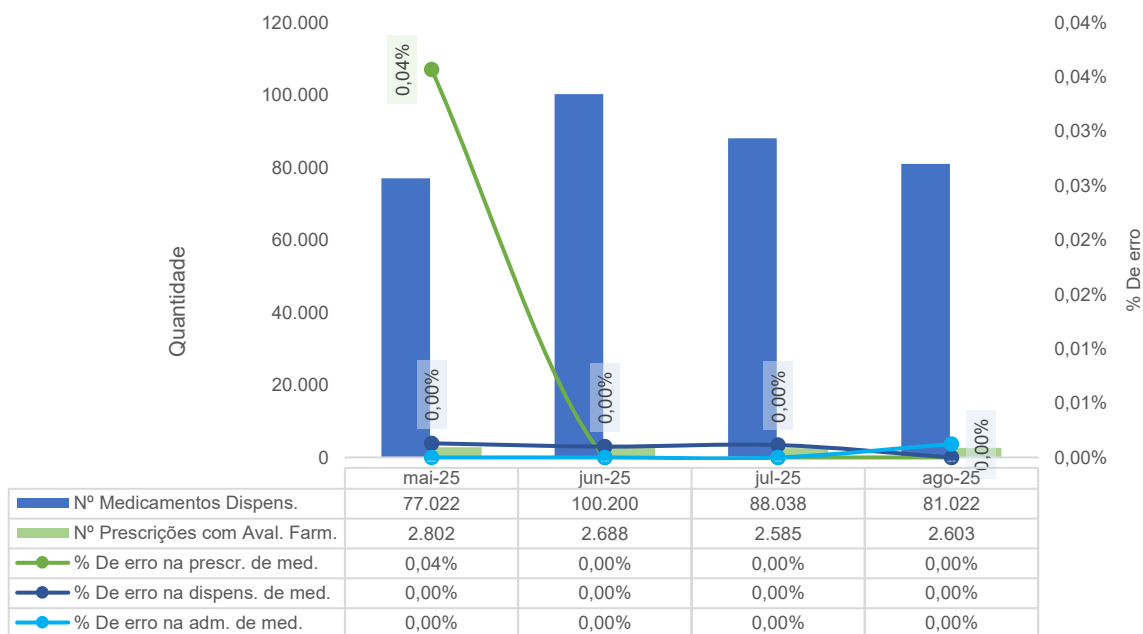




Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - mai-25 a ago-25



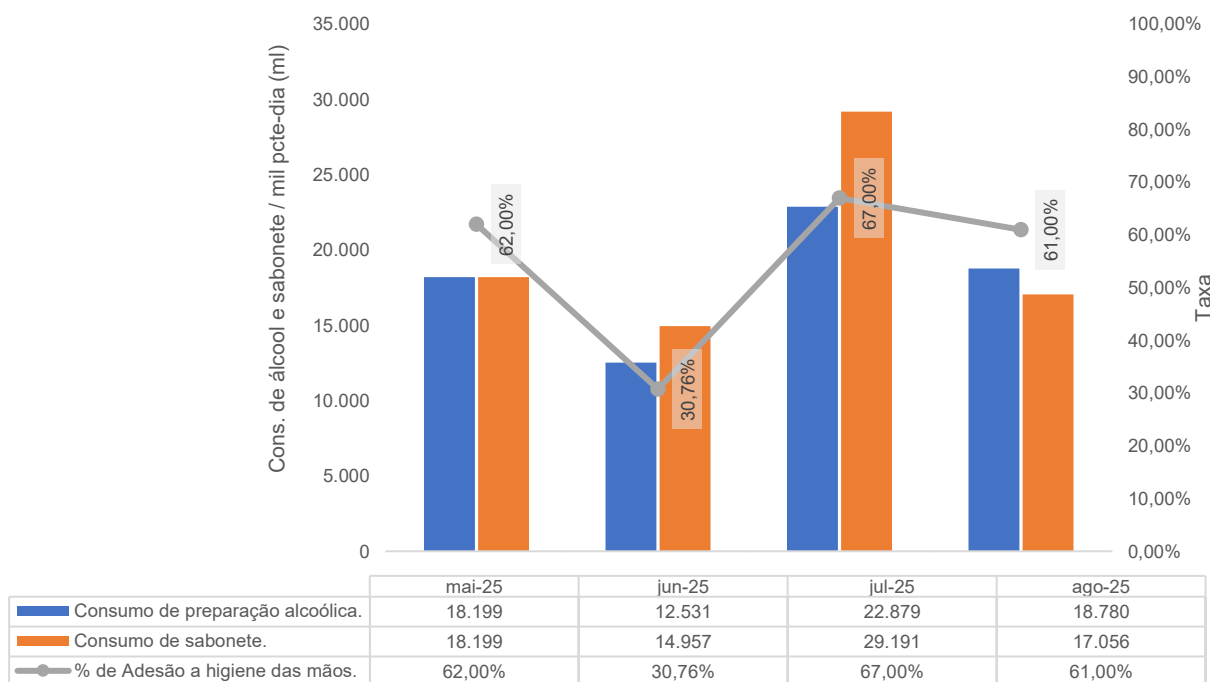
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - mai-25 a ago-25



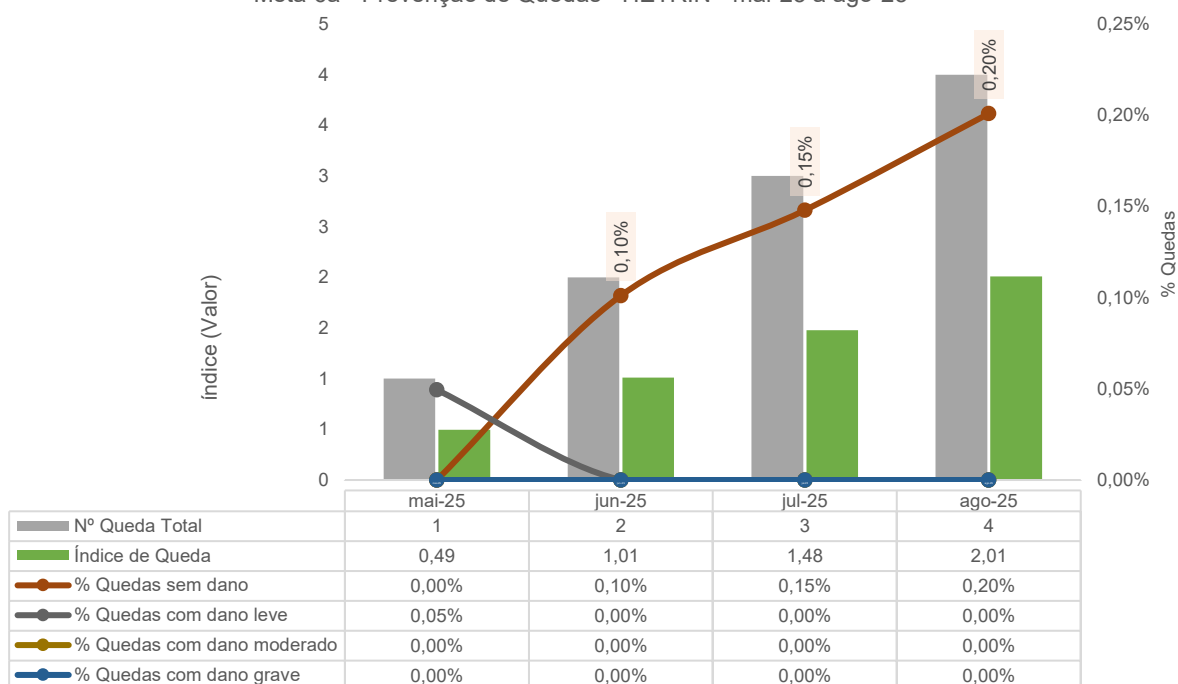
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - mai-25 a ago-25



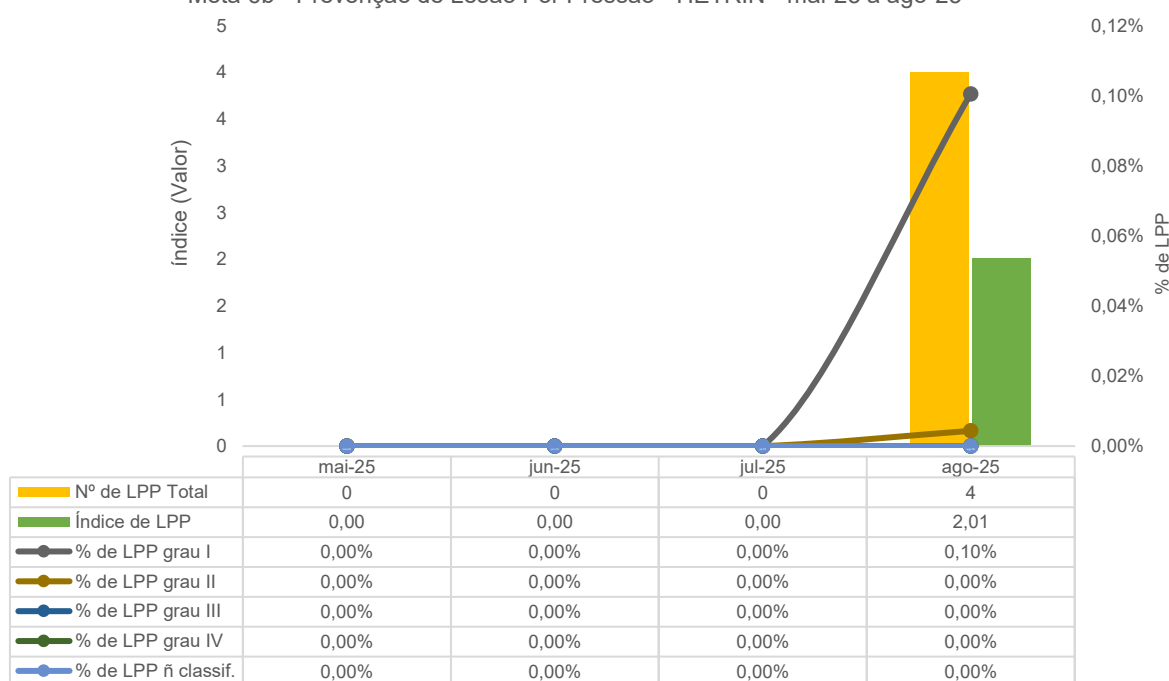
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - mai-25 a ago-25



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - mai-25 a ago-25



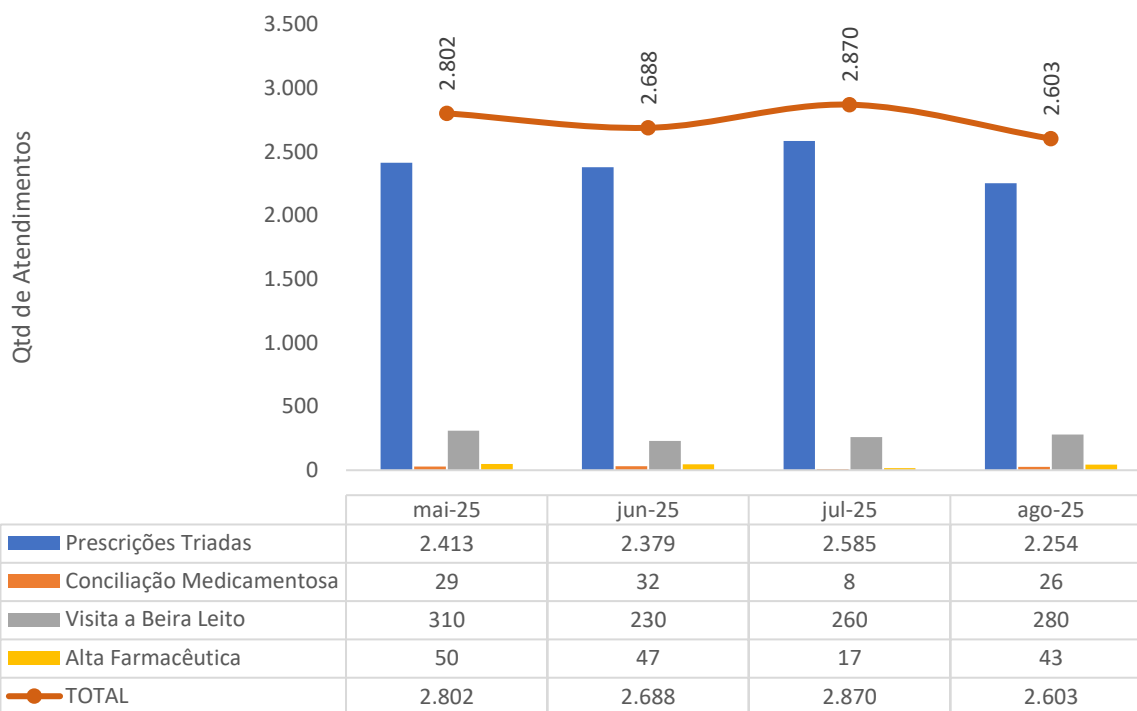
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - mai-25 a ago-25



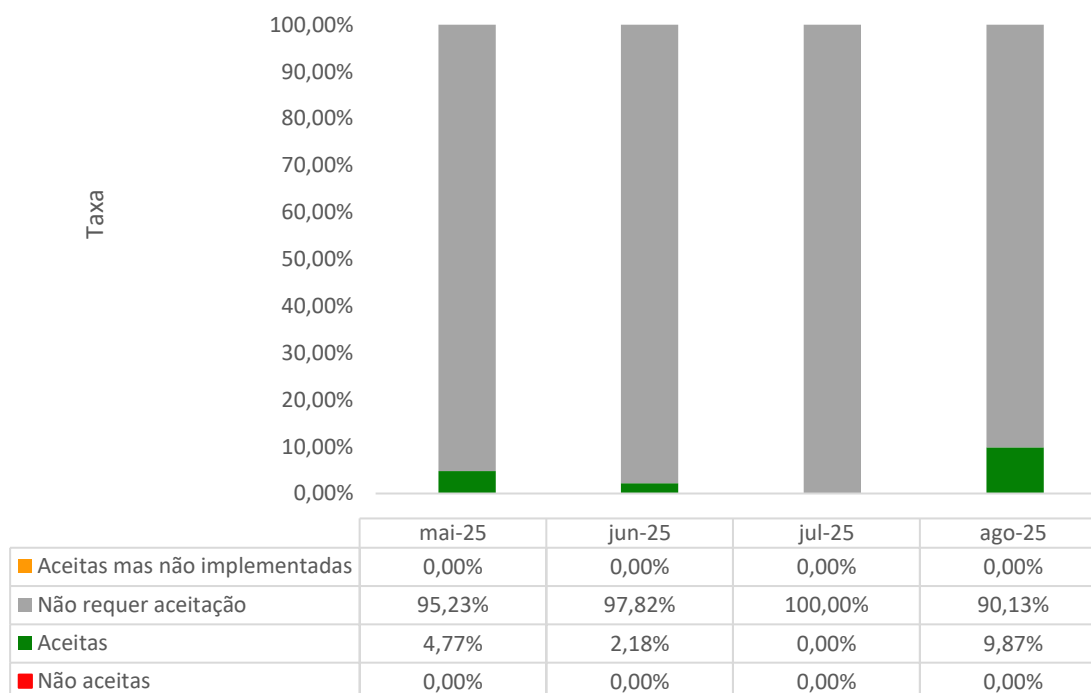
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

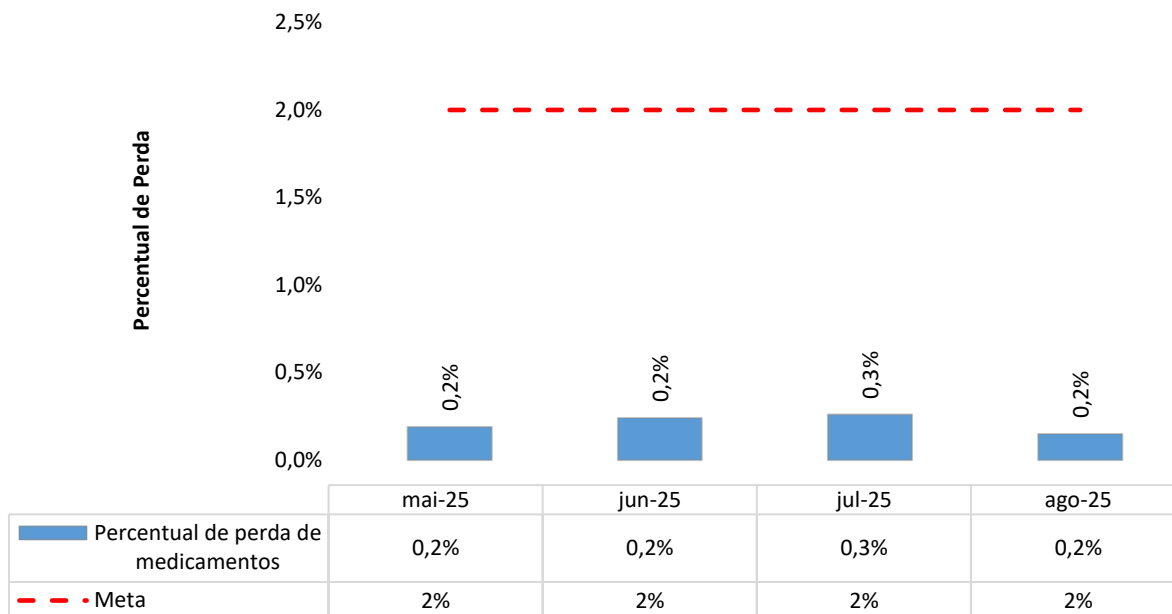
Atendimentos Farmacêuticos



Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Ago-25

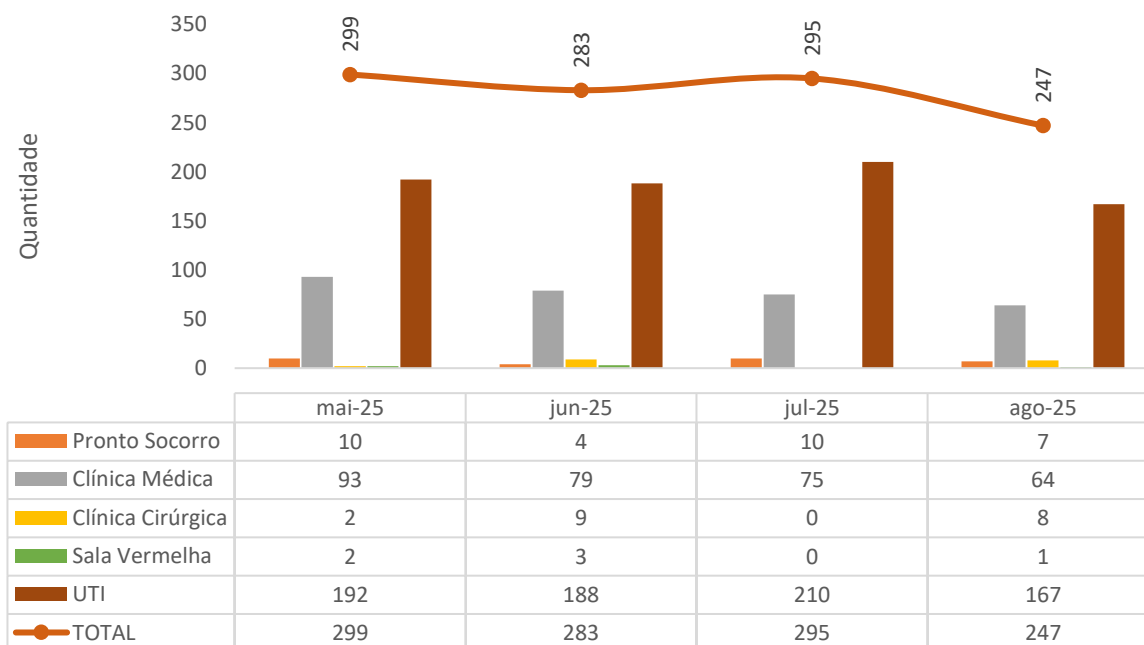


Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



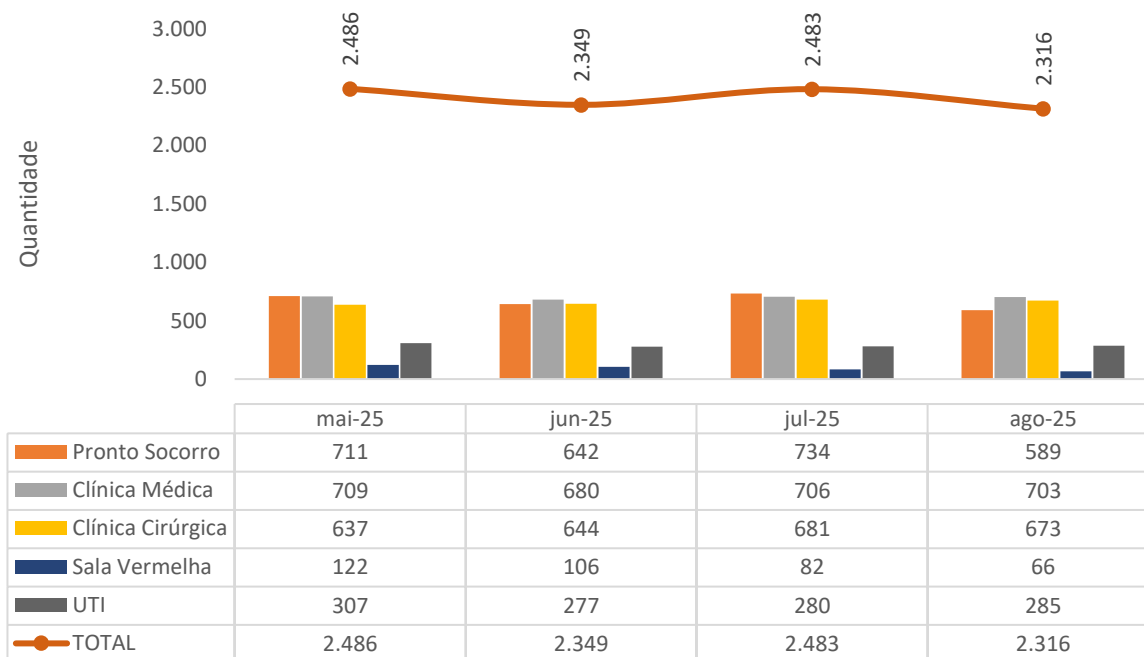
FONOAUDIOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Ago-25



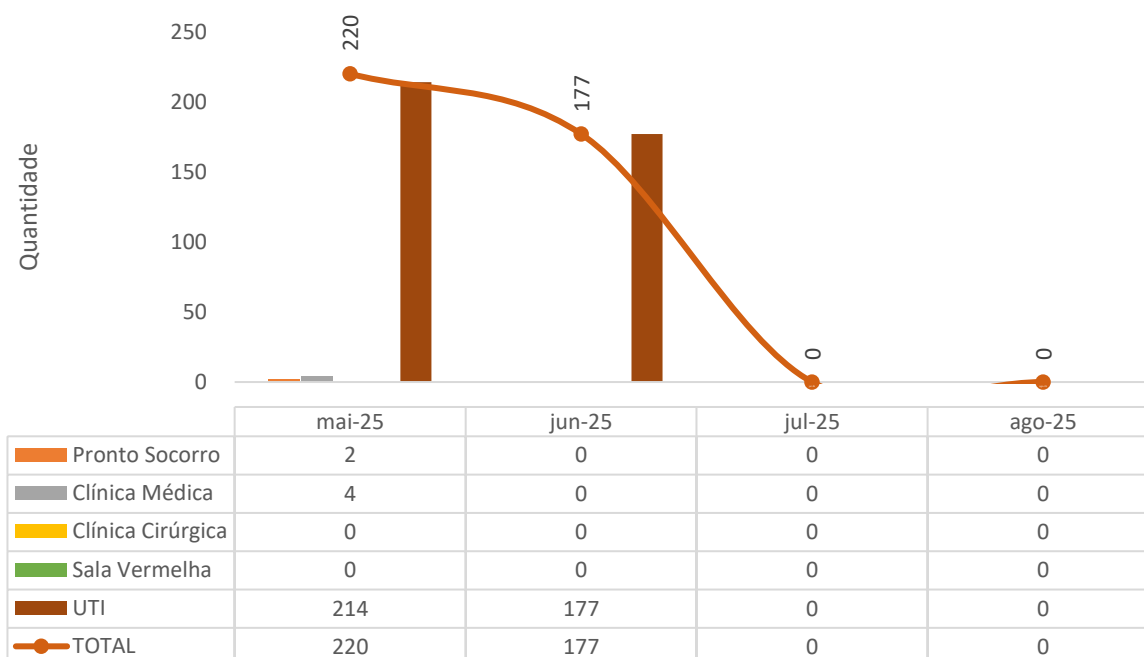
NUTRICIONISTA

Hetrin - Atendimentos de Nutricionista por Clínica - Ago-25



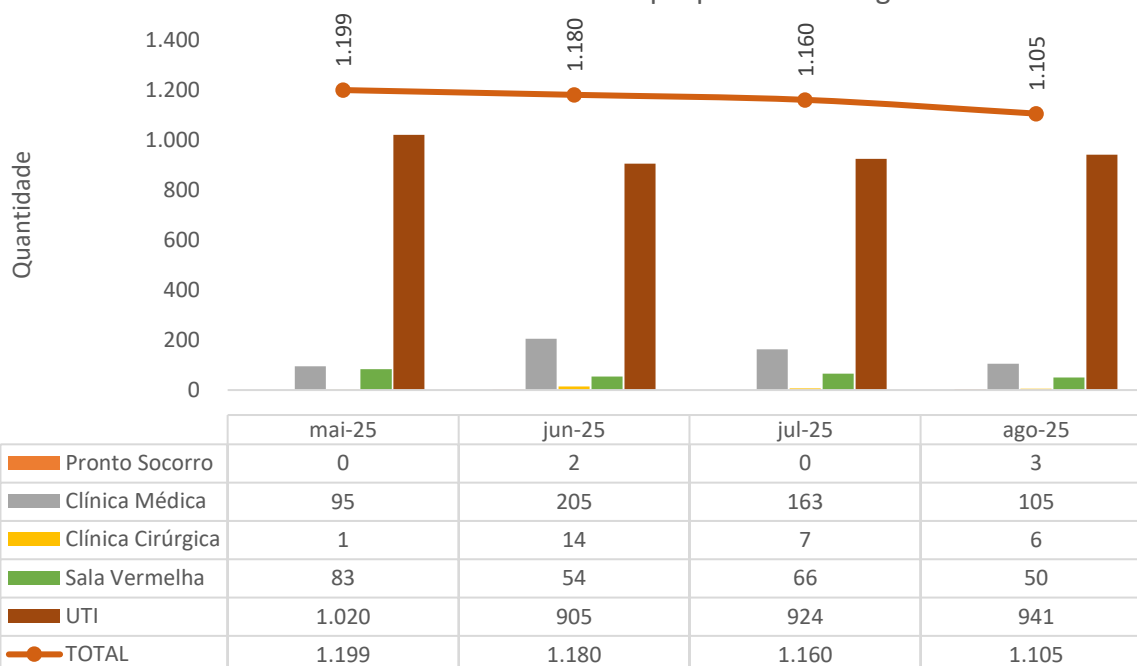
TERAPIA OCUPACIONAL

Hetrin - Atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Ago-25



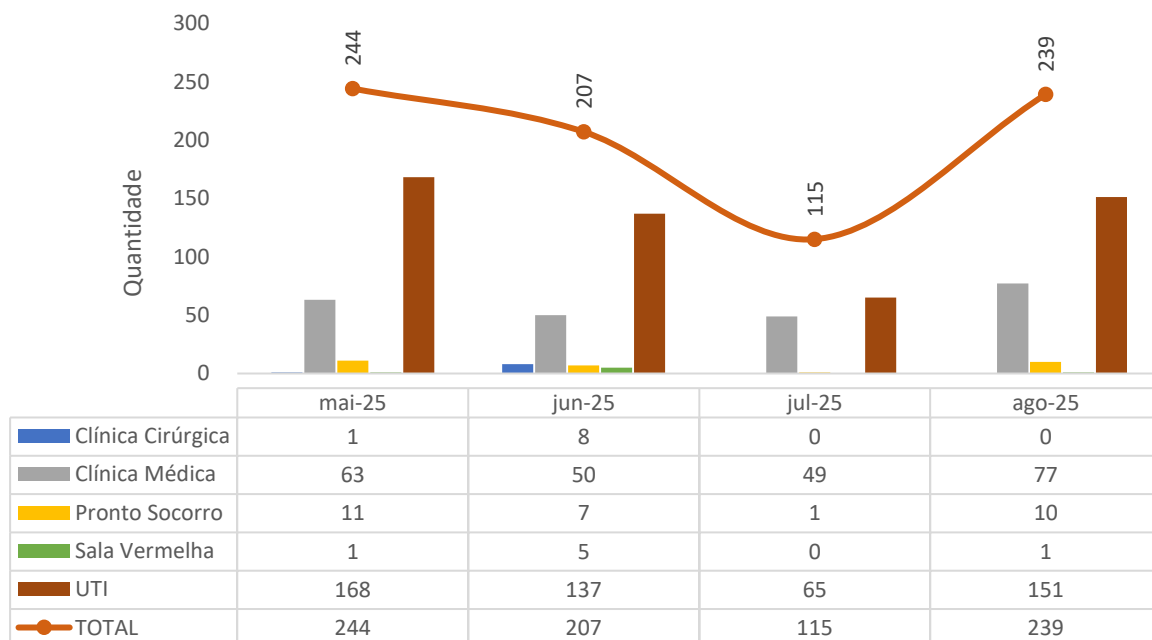
FISIOTERAPIA

Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Ago-25



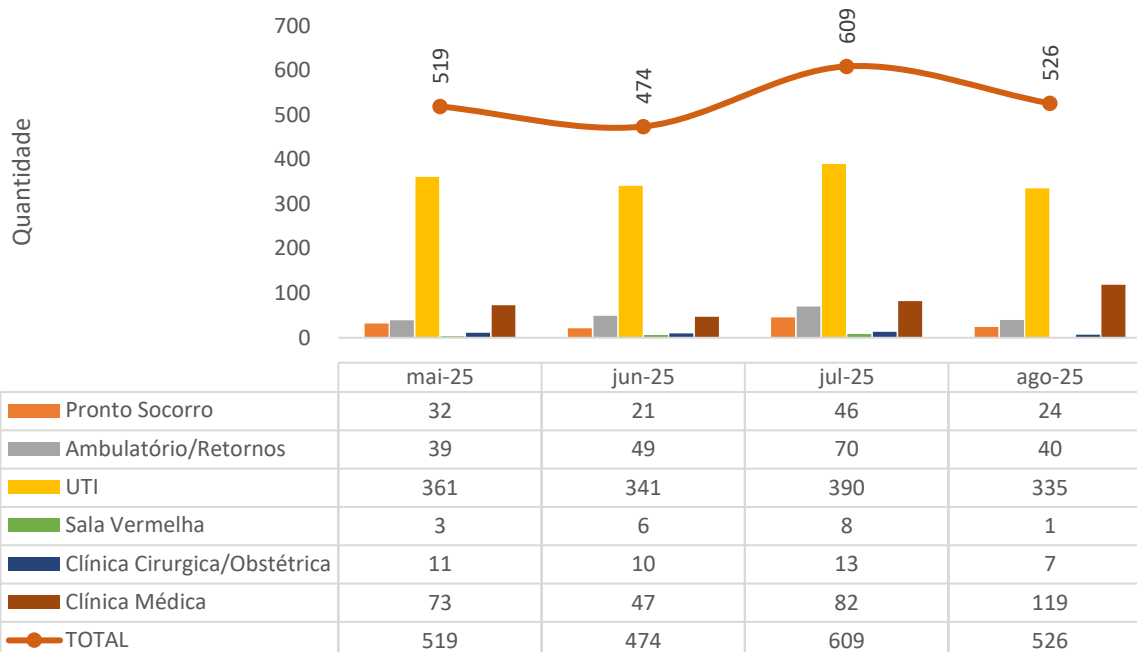
SERVIÇO SOCIAL

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Ago-25



PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Ago-25



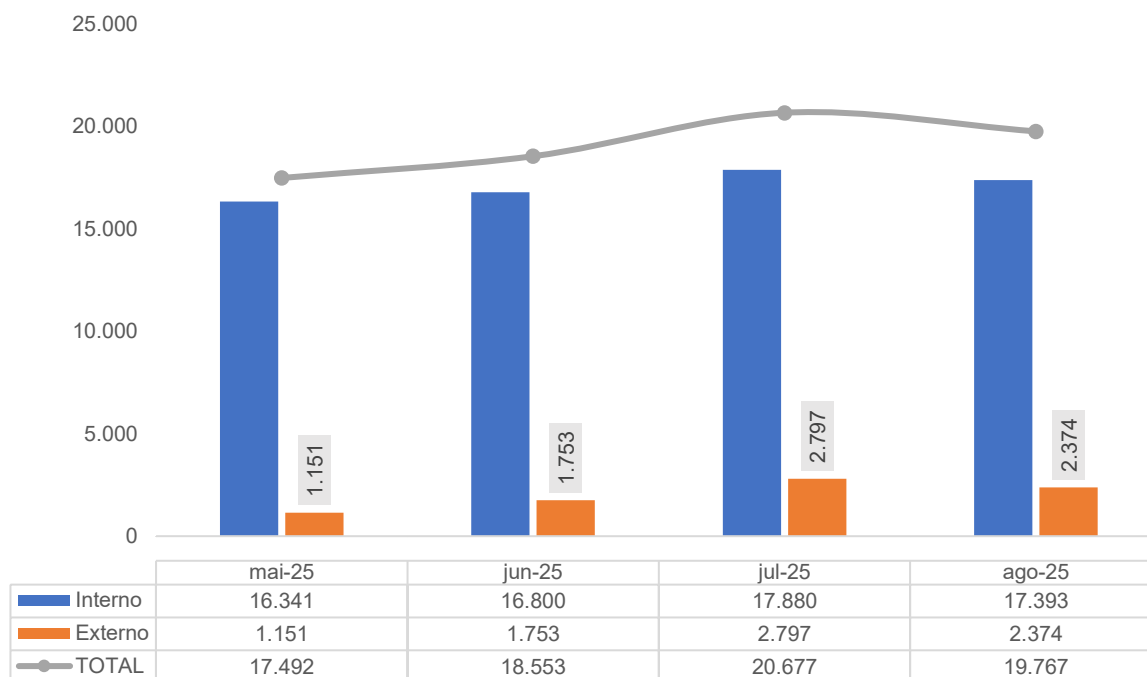
ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - mai-25 a ago-25

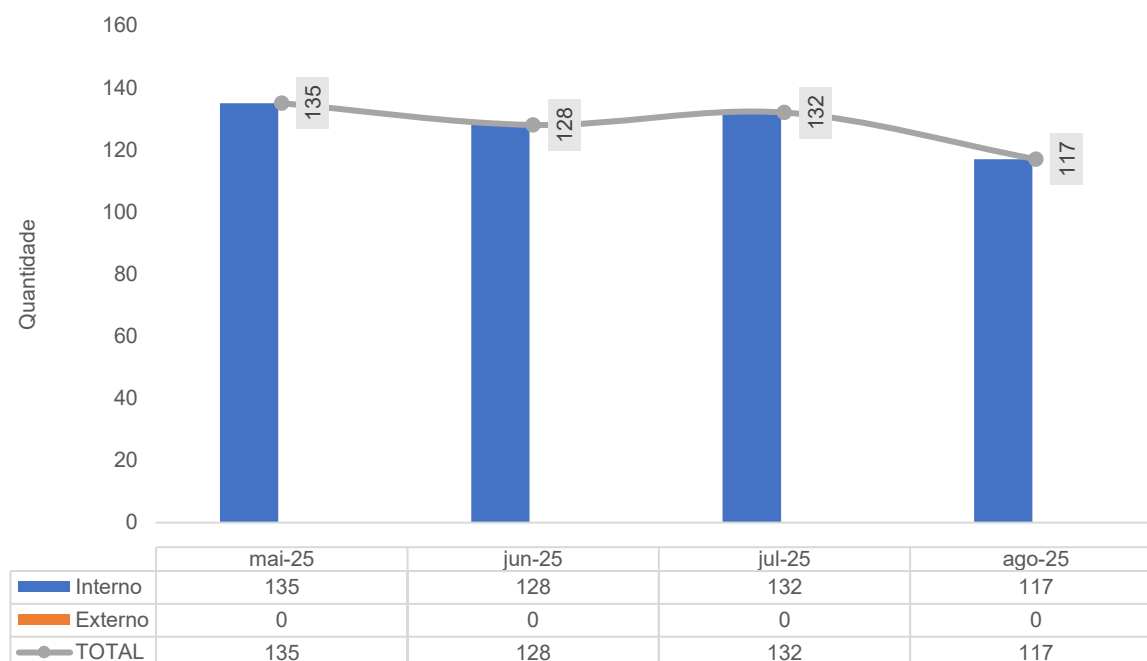


III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

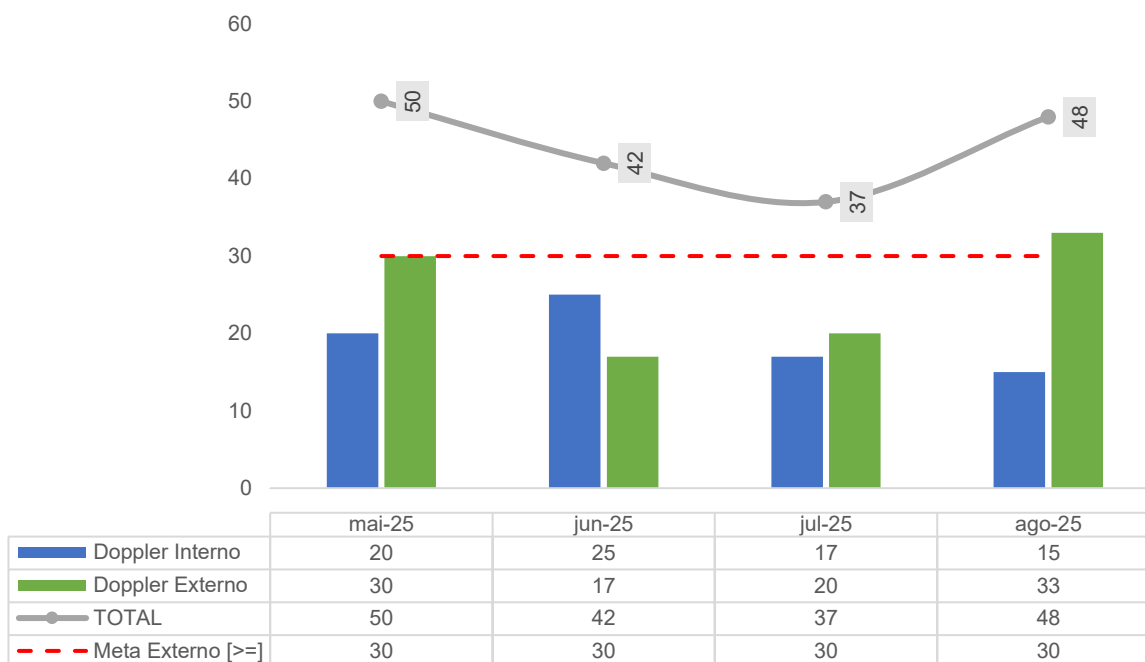
Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - mai-25 a ago-25



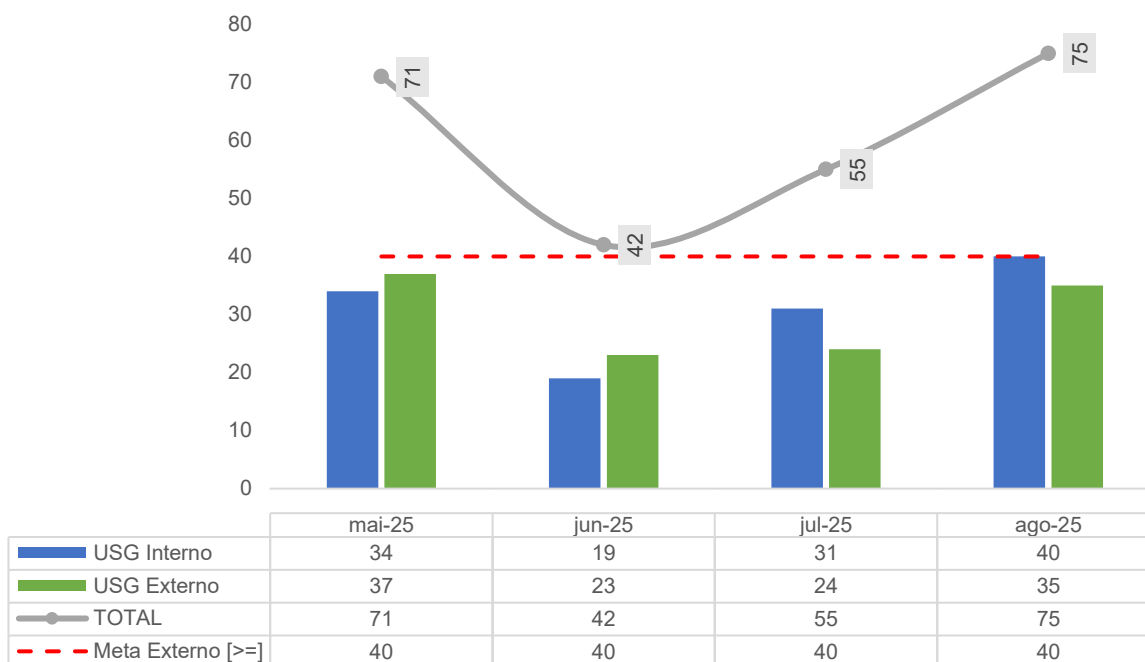
Anatomia Patologica - Hetrin - mai-25 a ago-25



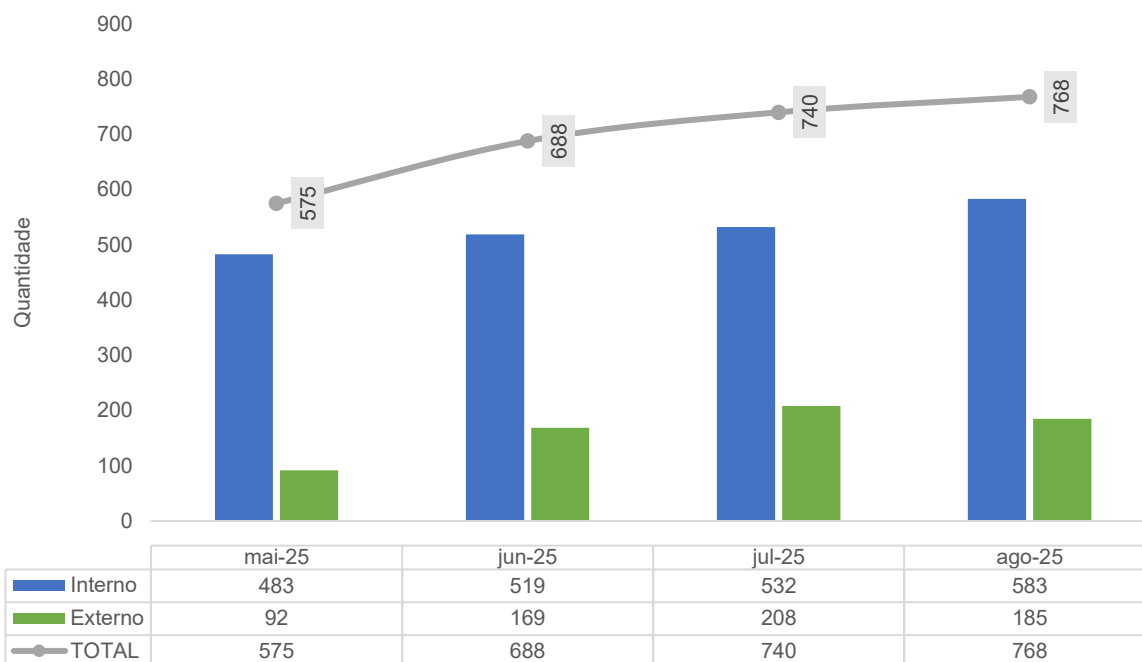
Doppler - Hetrin - mai-25 a ago-25



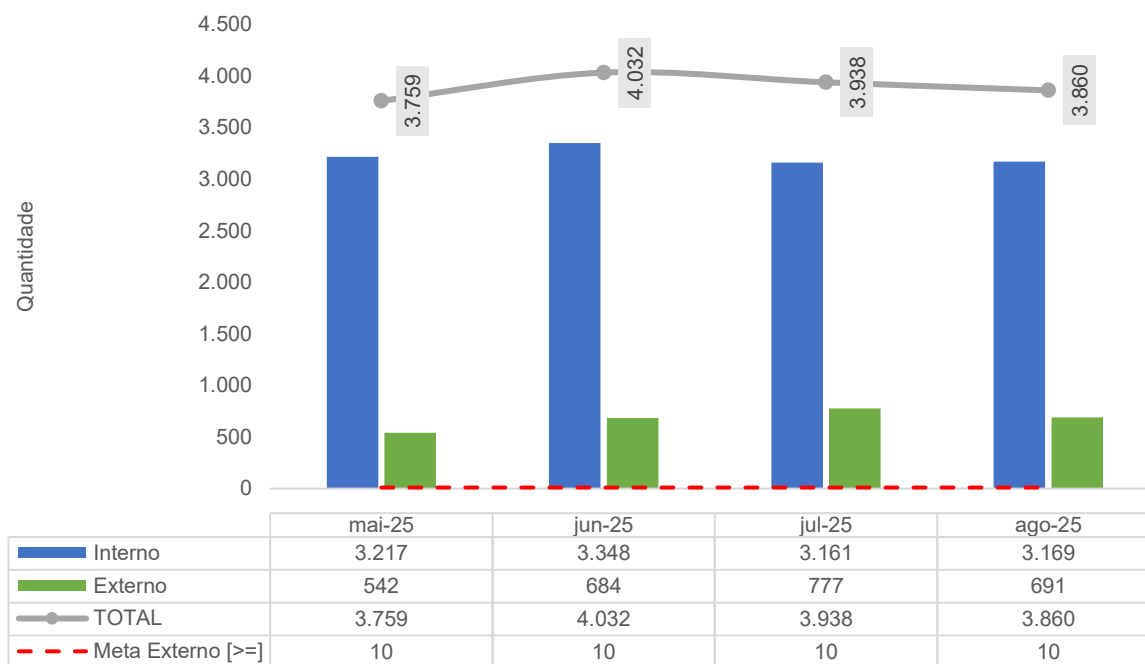
Ultrassonografias - Hetrin - mai-25 a ago-25



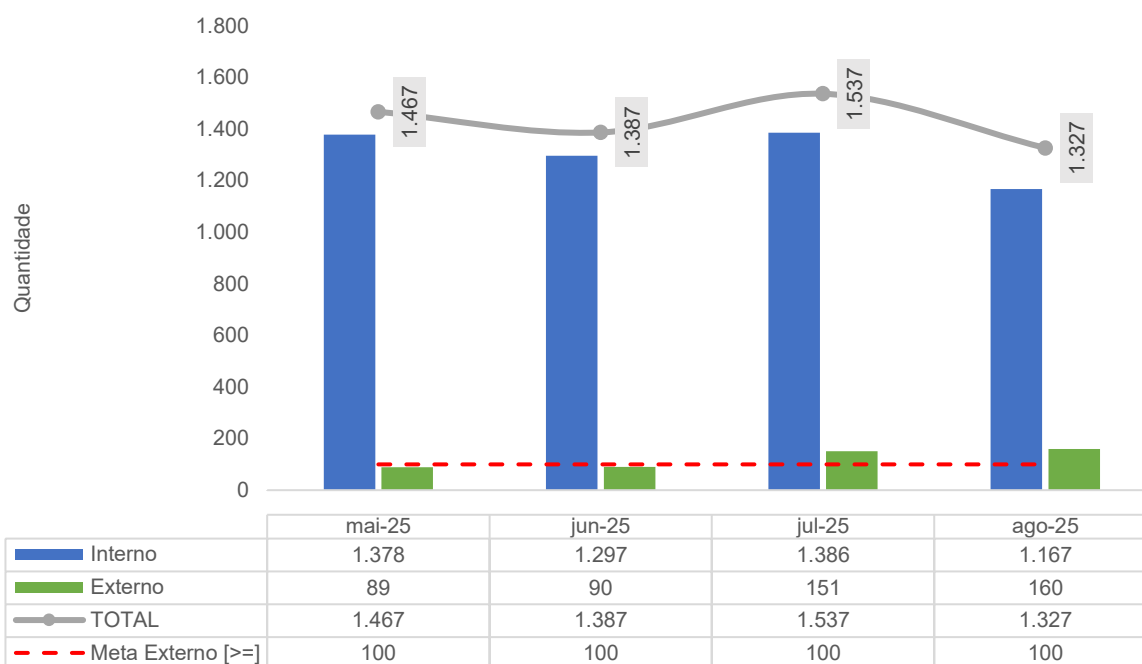
Eletrocardiografias - Hetrin - mai-25 a ago-25



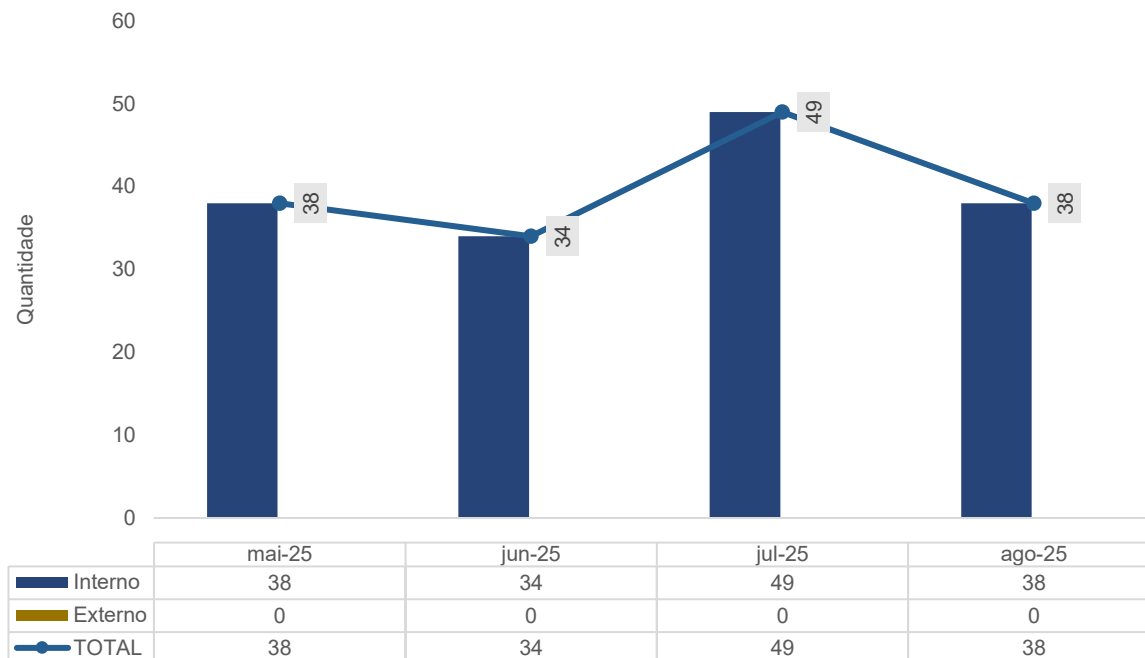
Raios-X - Hetrin - mai-25 a ago-25



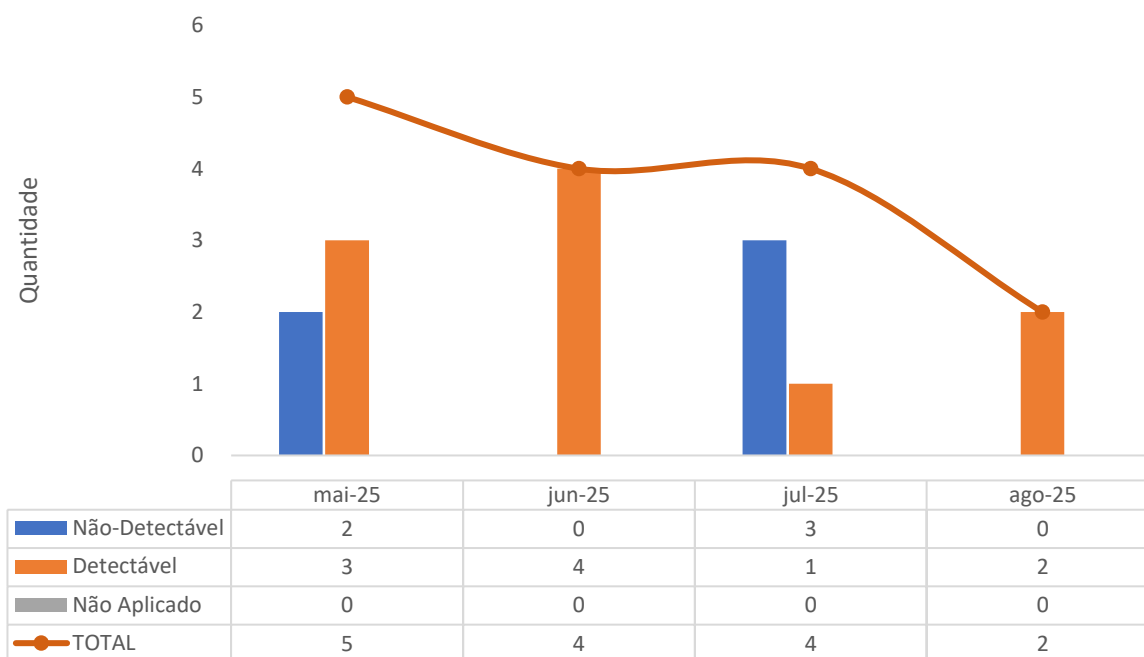
Tomografia Computadorizada - Hetrin - mai-25 a ago-25



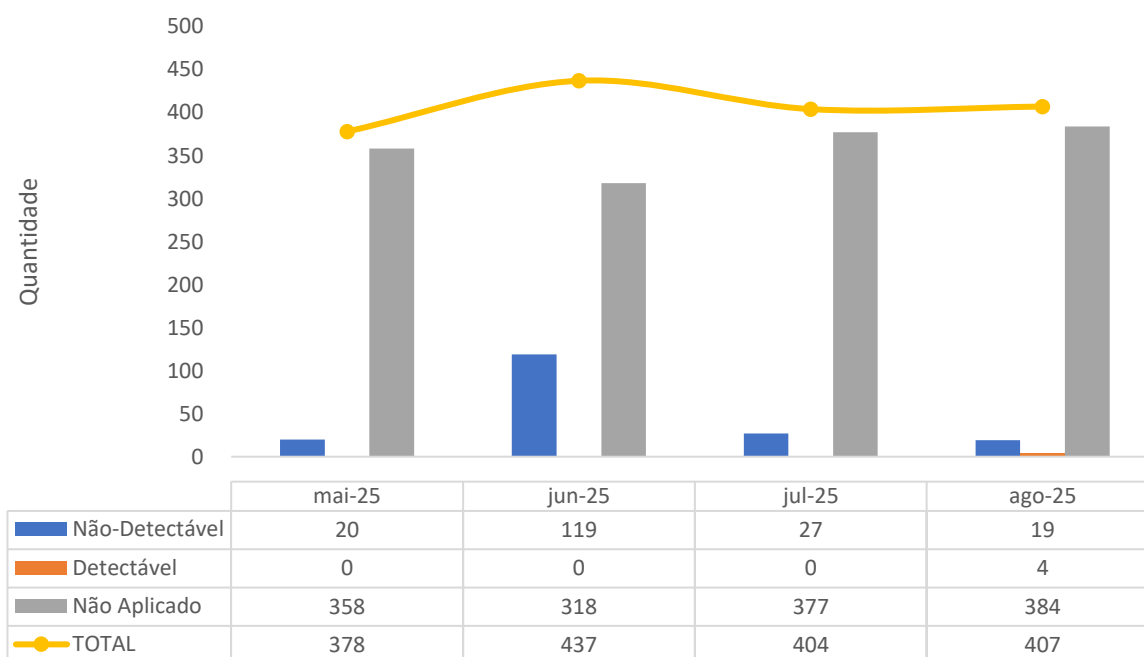
Hemodiálise - Hetrin - mai-25 a ago-25



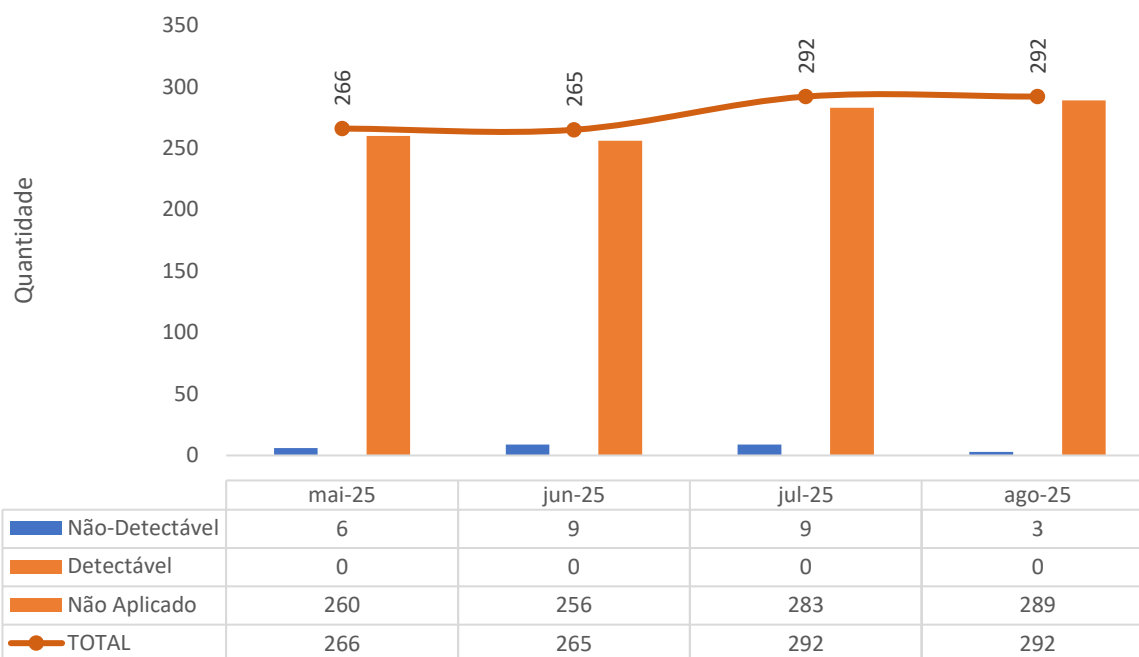
Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Ago-25



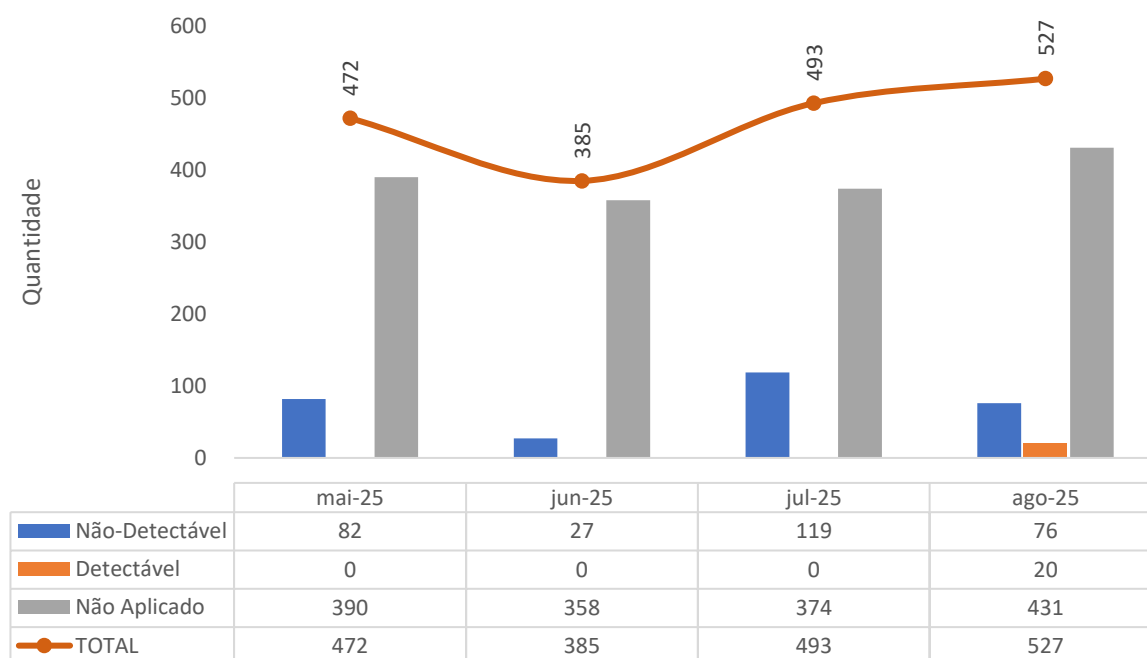
Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Ago-25



Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Ago-25



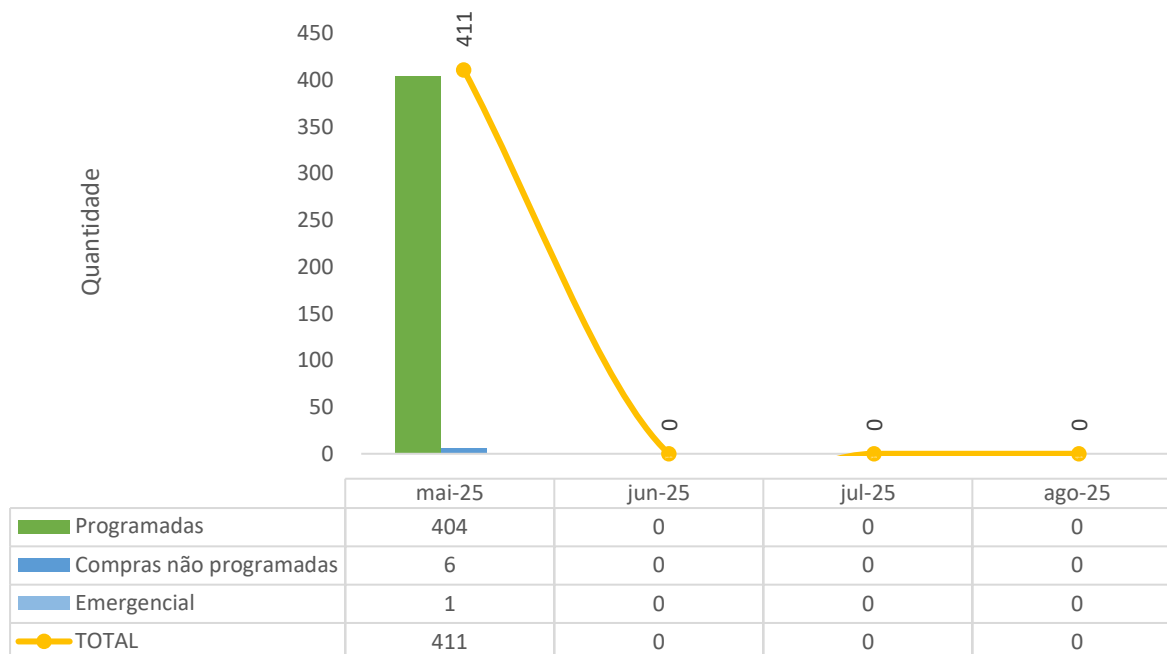
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Ago-25



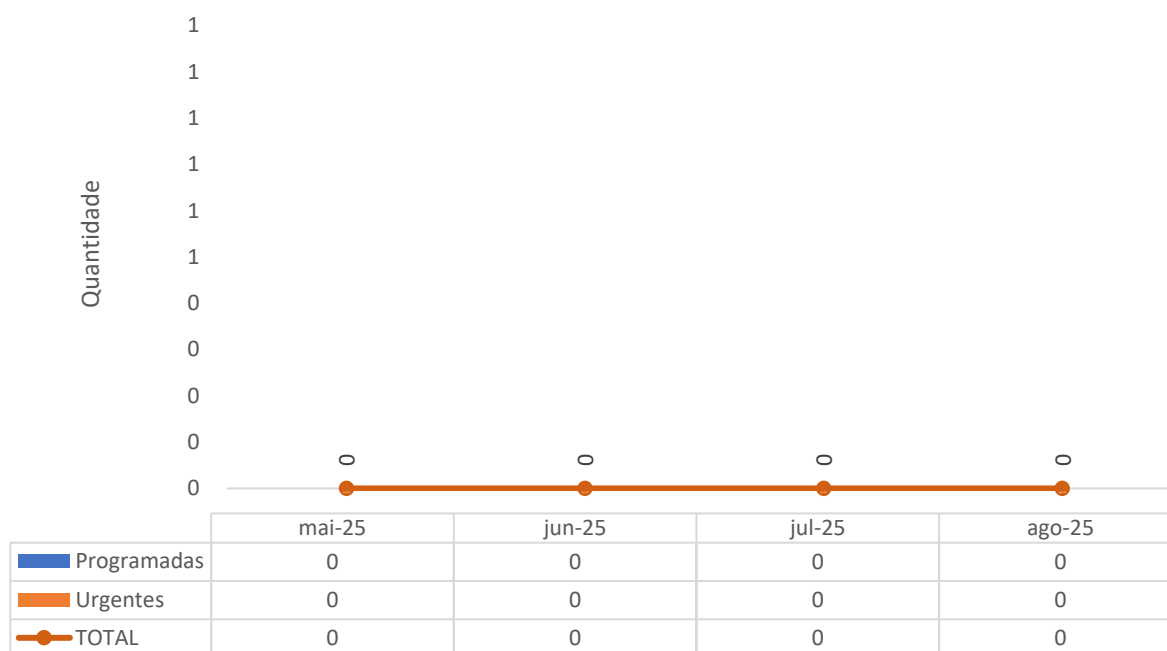
IV – ATIVIDADES DE APOIO

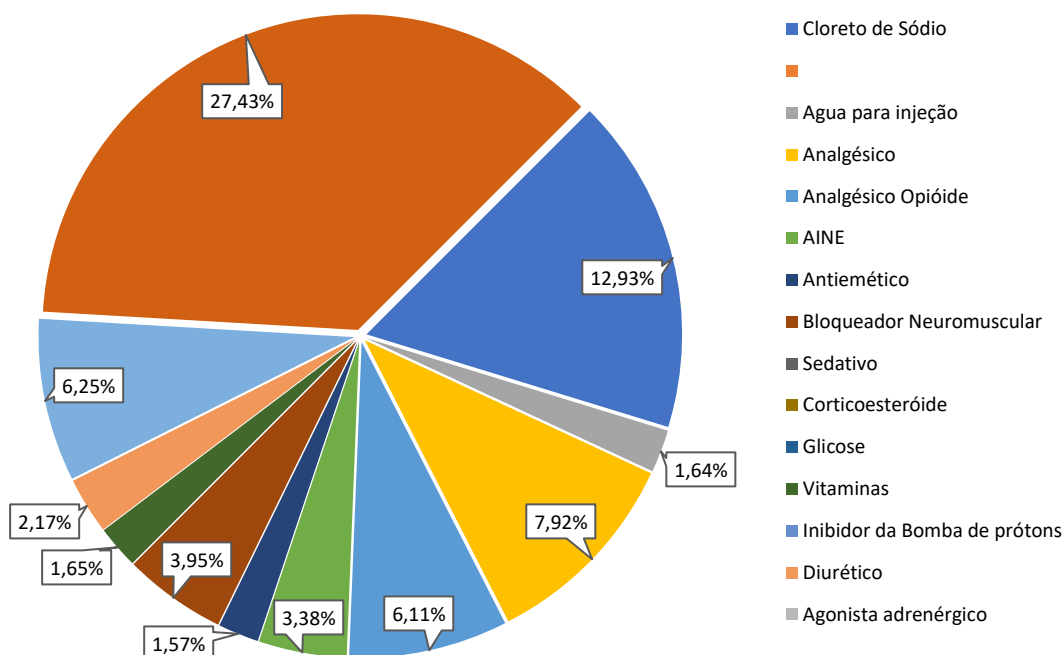
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Hetrin - Solicitação de Compras - Ago-25

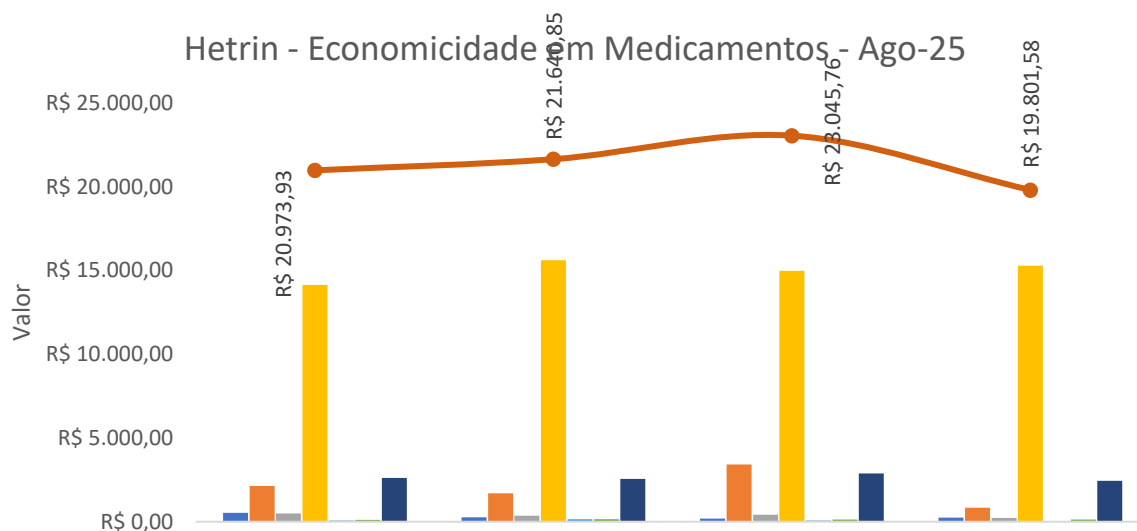


Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Ago-25





Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Ago-25



	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Amiodarona	R\$ 529,53	R\$ 255,03	R\$ 188,84	R\$ 235,56
Dipirona	R\$ 2.134,72	R\$ 1.687,50	R\$ 3.408,22	R\$ 835,66
Furosemida	R\$ 485,55	R\$ 363,46	R\$ 411,73	R\$ 215,80
Omeprazol	R\$ 14.139,27	R\$ 15.599,38	R\$ 14.975,40	R\$ 15.287,39
Prometazina	R\$ 73,02	R\$ 146,03	R\$ 67,10	R\$ 27,63
Diazepam	R\$ 102,96	R\$ 140,40	R\$ 136,14	R\$ 133,59
Hidralazina	R\$ 2.607,64	R\$ 2.546,48	R\$ 2.880,08	R\$ 2.446,40
TOTAL	R\$ 20.973,93	R\$ 21.640,85	R\$ 23.045,76	R\$ 19.801,58

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O HETRIN conta com 293 colaboradores, sendo 208 alocados diretamente na área assistencial e 85 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

No período, o Departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 17 solicitações de contratação, resultando na admissão de 8 novos profissionais. Foram publicados 4 editais, e o prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 6 dias. Ainda nesse intervalo, 15 profissionais foram desligados.

Quando contratados, os profissionais passam pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “integração” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na rotina da instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O *onboarding* também é utilizado como capacitação para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) *tour* pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em *checklist* de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 8 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha, foram investidas 80h. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Nesse período, foram programadas 18 férias para os colaboradores dos setores de enfermagem, administrativo, equipe multi e farmácia. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar benefício para os colaboradores, sem comprometer o funcionamento dos setores.

No período, a equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 9 avaliações de experiência, conduzidas em ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão. Dentre os colaboradores avaliados, 4 foram reprovados.

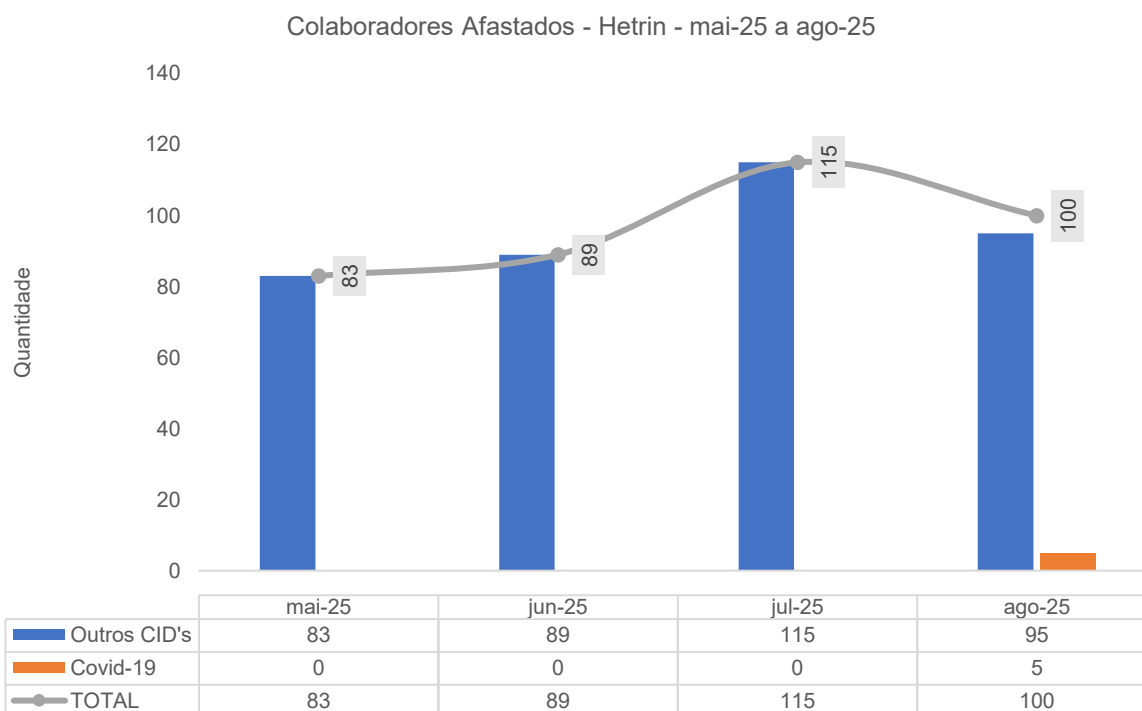
O GP disponibiliza constantemente informações à SES, destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62h para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

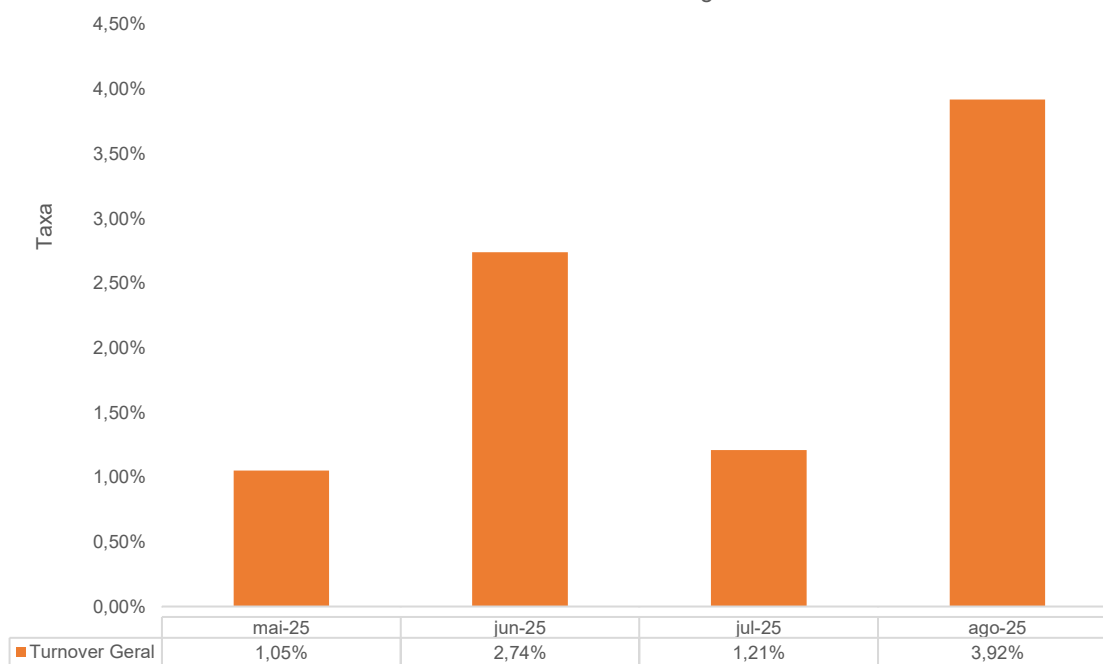
Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Enfermeiro	0	0	0	1
Téc. de Enfermagem	0	0	0	2
Coordenadora de Enfermagem	0	0	0	1
Supervisor Administrativo	0	0	0	1
Total	0	0	0	5

Colaboradores Afastados pelo INSS	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Enfermeiro	2	0	0	1
Técnico(a) de Enfermagem	0	1	1	0
Total	2	1	1	1

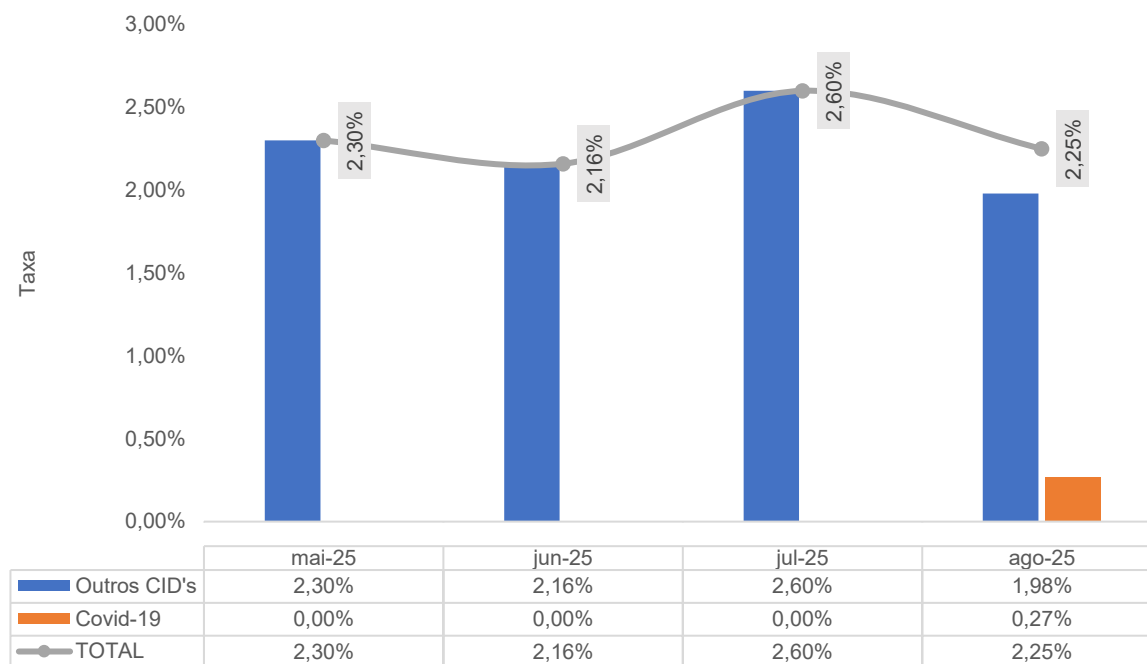
Colaboradoras Gestantes - HETRIN	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Fisioterapeuta	0	0	0	1
Técnica de Enfermagem	4	0	1	1
Técnico(a) de Laboratório	0	1	0	0
Total	4	1	1	2



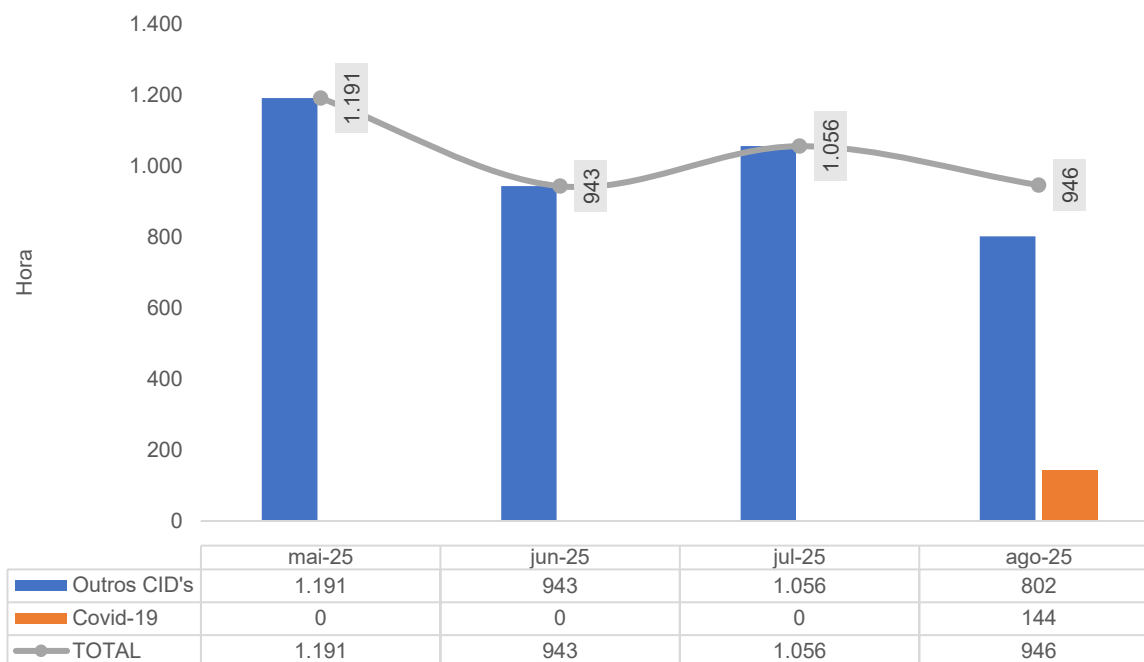
Turnover Geral - HETRIN - mai-25 a ago-25



Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - mai-25 a ago-25



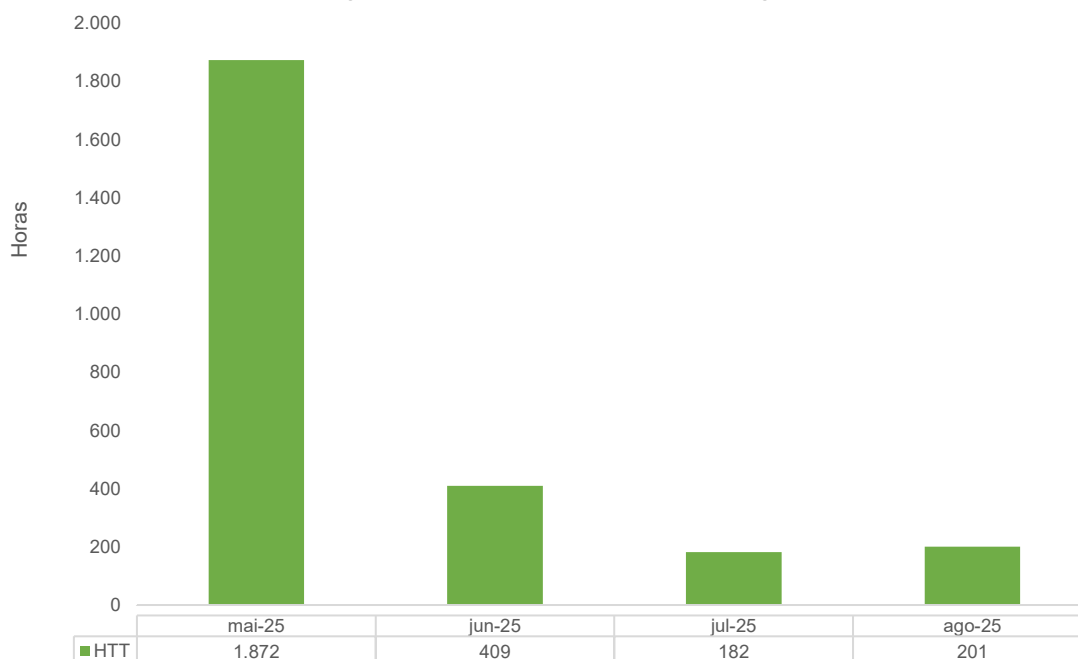
Horas Perdidas Atestados - Hetrin - mai-25 a ago-25



EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em agosto, tivemos 201,45 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDS, treinamentos assistenciais, endomarketing (que são iniciativas de conscientização e aprendizado).

Hora de Educação Continuada - HETRIN - mai-25 a ago-25



Cronograma Educação Continuada

TEMA	CH	OBJETIVO	PARTICIPANTES	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	05:00:00	Orientar os novos colaboradores sobre normas, rotinas, e adaptação a unidade.	8	40:00:00
Lista de presença para as eleições da CIPAA	00:15:00	Registrar formalmente a participação dos(as) colaboradores(as) no processo eleitoral da CIPAA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio. A CIPAA é uma ferramenta essencial para promover a saúde, segurança e bem-estar no ambiente de trabalho, atuando de forma preventiva e educativa na identificação e combate a acidentes, riscos ocupacionais e situações de assédio no ambiente laboral.	182	45:30:00
Monitor de Triage	00:30:00	Capacitar a equipe assistencial ao adequado uso, boas práticas e manuseio.	7	3:30:00
Adedonha da Saúde Mental - Brincando e Aprendendo sobre Bem-Estar	00:15:00	Promover de forma lúdica e interativa, a reflexão e o conhecimento sobre a saúde mental, incentivando a troca de ideias e experiências entre os participantes.	17	4:15:00

TEMA	CH	OBJETIVO	PARTICIPANTES	HORAS DE TREINAMENTO
Reunião de Indicadores	01:30:00	Discussão e apresentação dos indicadores da unidade afim de promover melhorias dos processos e conhecimento do panorama geral que os indicadores apontam.	24	36:00:00
Simulação Interna: Construindo Meu Projeto de Inovação	02:00:00	Capacitar líderes a idealizar, planejar e executar projeto de inovação tangível e relevante, aplicando metodologias ágeis.	22	44:00:00
Cardioversor Mindray	00:30:00	Orientar a equipe assistencial ao adequado uso de equipamento, bem como o manuseio e funções.	37	18:30:00
Descarte Irregular de Materiais	00:15:00	Orientar os colaboradores sobre os riscos de acidentes devido o descarte irregular de materiais nos ambientes laborais, assim minimizando os possíveis riscos de acidentes, mantendo um ambiente seguro.	40	10:00:00

GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

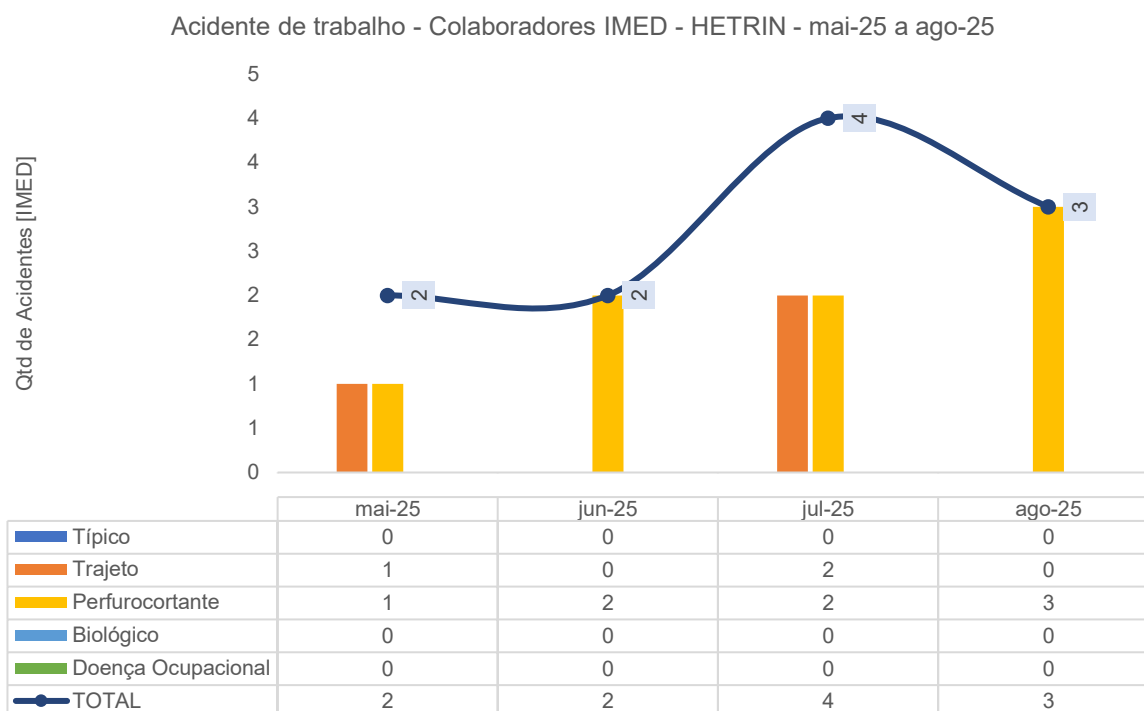
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à saúde e segurança das atividades laborais.

A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o

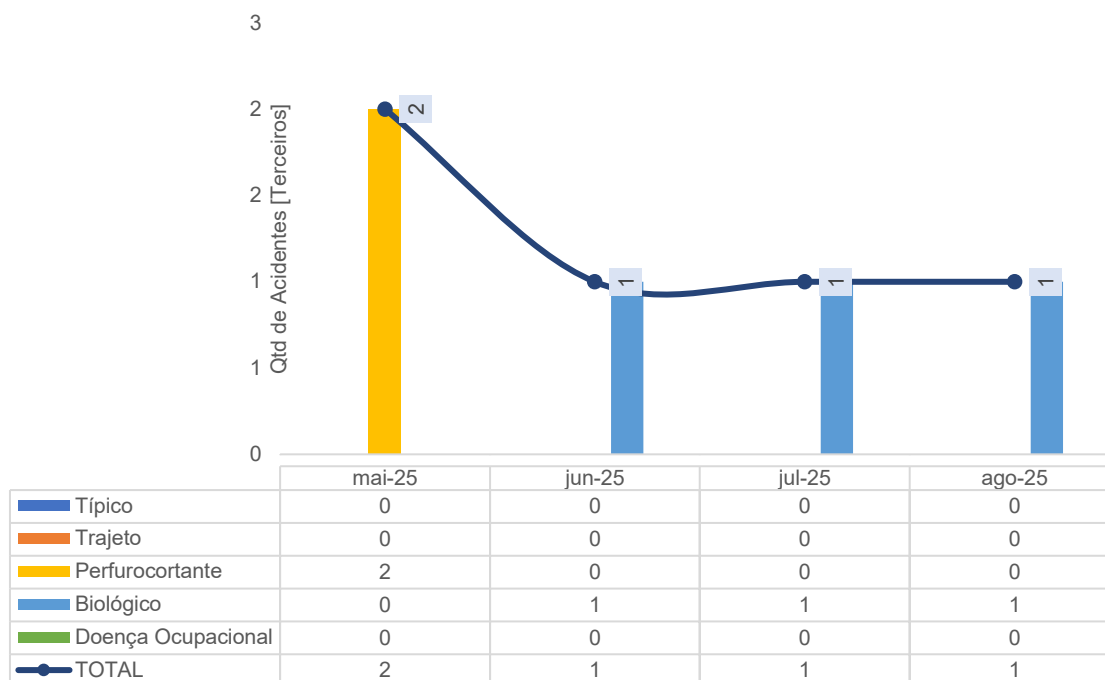
intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em relação à saúde ocupacional, em agosto foram realizados 6 exames admissionais, 14 periódicos, 1 de retorno ao trabalho e 5 demissionais.

A seguir, alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

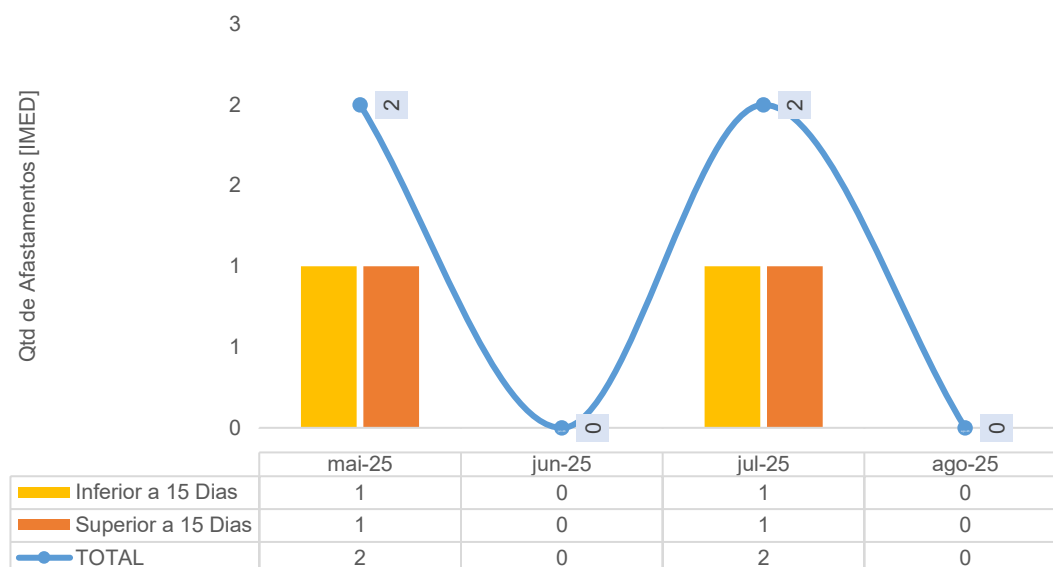


Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - mai-25 a ago-25



Em agosto, foram entregues 95 atestados médicos. Os principais CID's (Classificação Internacional de Doenças) registrados foram: Z52_06 (Doadores de Órgãos e Tecidos), A09_08 (Diarreia e Gastrite de Origem Infeciosa Presumível), B34 (Doenças por Vírus de Localização Não Especificada).

Afastamento do trabalho por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - mai-25 a ago-25



Também foram entregues 116 atestados médicos. Os principais CID's (Classificação Internacional de Doenças) registrados foram: G43_9 Enxaqueca, Z52_10 Doadores de Órgão e Tecidos e J01_4 Sinusite Aguda.

Segue o número de inspeções realizadas *in loco* para a verificação das condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
C.M.E	0	0	0	1
Centro Cirúrgico	0	0	0	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica	1	1	1	1
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	1	1	1
Laboratório	0	1	1	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	0	1	1	1
NIR	0	1	1	1
Pronto Socorro	1	0	0	0
Raio-X	0	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
UTI	0	1	1	1
Total	6	11	11	13

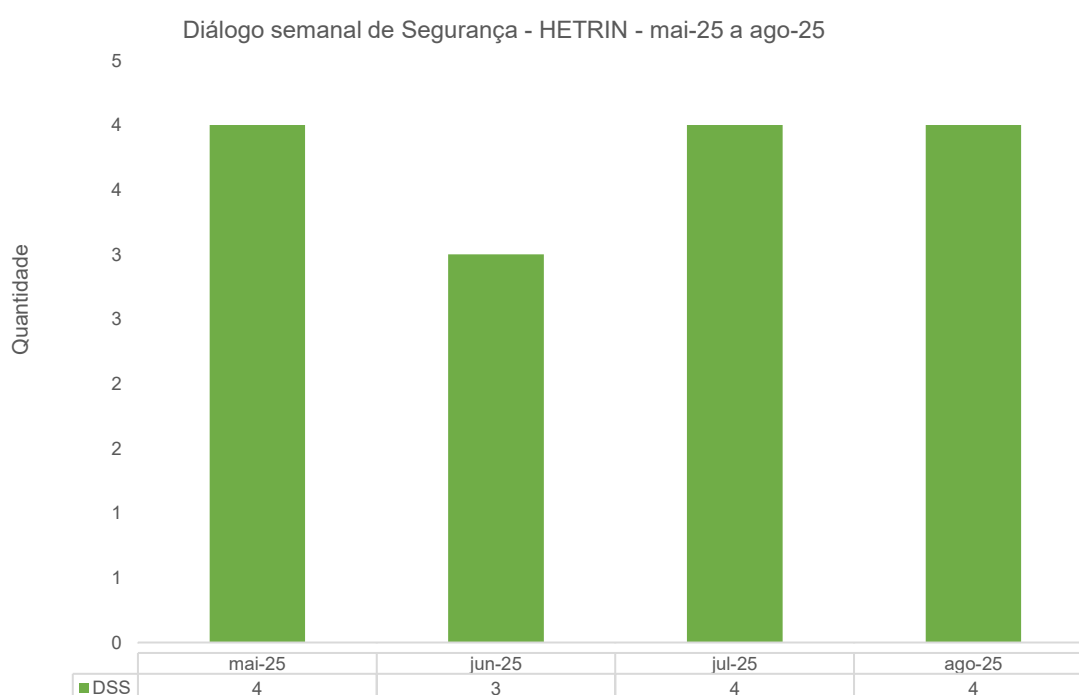
SESMT - HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	1	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	1	0	0
Raio-X	0	0	0	0

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Segurança patrimonial	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Total	1	1	0	0

Em agosto, o SESMT, em colaboração com a CIPAA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio), realizou ações importantes no HETRIN.

Foi desenvolvida mais uma atividade focada no descarte irregular de materiais, uma vez que estava ocasionando muitos entupimentos na rede de esgoto. O objetivo foi conscientizar a respeito do descarte inadequado de resíduos hospitalares, evitando contaminação ambiental e acidentes envolvendo colaboradores do IMED e terceiros.

Além da ação a respeito do descarte irregular de materiais, foram realizadas outras ações essenciais tais como: eleições da CIPAA, treinamento para novos membros da CIPAA gestão 2025/2026, treinamento pela educação continuada EDUCAPRO focada nas NR's 06 e 32.





IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

DESENVOLVIMENTO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

Em agosto, o DHO deu início ao cronograma do 2º semestre do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) com o tema “Liderança Antifrágil”. O conceito de antifragilidade foi introduzido por Nassim Nicholas Taleb em 2012, e se refere a sistemas, organizações ou pessoas que não apenas resistem ao caos e à pressão, mas se fortalecem justamente por passarem por essas situações. Diferentemente da resiliência, que busca retornar ao estado anterior após uma crise, a antifragilidade busca ir além, aproveitando o inesperado como oportunidade de crescimento e inovação.

Aplicada à liderança, essa ideia ganha força em tempos marcados por incertezas, como crises sanitárias, transformações tecnológicas e pressão por resultados. No setor da saúde, essa abordagem torna-se ainda mais essencial. O líder antifrágil vai além da capacidade de resistir: ele transforma adversidades em vantagem estratégica, moldando equipes mais adaptáveis, criativas e preparadas para o desconhecido.

Enquanto a liderança tradicional muitas vezes busca manter o *status quo*, evitando riscos e minimizando mudanças, a liderança antifrágil faz o oposto: acolhe os desafios como combustível para evolução. Isso exige um novo olhar sobre o erro, a autonomia da equipe e a agilidade nas decisões.

Durante a aula, o professor Ricardo Machado explicou o conceito aos profissionais, falou sobre as características da liderança antifrágil, bem os quatro comportamentos-chave que podem ser desenvolvidos pelo líder disposto a fortalecer a antifragilidade (opcionalidade, liderança distribuída, iteração contínua e cultura do aprendizado).

O professor reforçou que líderes que se tornam antifrágéis não só conseguem conduzir suas equipes por momentos difíceis, como emergem desses momentos ainda mais fortes, com culturas organizacionais mais robustas, humanas e eficientes. No total, 22 lideranças do HETRIN participaram da ação que durou 2h.



Programa de Mentoring IMED – 2025

O Programa de Mentoring IMED (anteriormente chamado de Programa de Sucessores), elaborado e executado pelo DHO, é essencial para garantir a continuidade e o crescimento sustentável do IMED. Ao preparar as lideranças para assumirem posições estratégicas no futuro, o instituto reduz riscos

operacionais e fortalece sua cultura organizacional. Além disso, o PMI demonstra comprometimento com os talentos, aumentando o engajamento e a retenção de profissionais extremamente qualificados.

O programa também promove a identificação e o aprimoramento de habilidades essenciais para a liderança, permitindo que os sucessores adquiram experiência e conhecimento de forma estruturada. Com treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores se tornam mais preparados para enfrentar desafios, tomar decisões estratégicas e impulsionar a inovação dentro da organização.

Um planejamento sucessório eficaz contribui para a estabilidade e a competitividade do instituto a longo prazo. Em um mercado dinâmico, no qual mudanças são constantes, ter profissionais qualificados prontos para assumir novas responsabilidades garante que a transição ocorra de maneira fluida e alinhada aos objetivos organizacionais. Dessa forma, o IMED se mantém resiliente e preparado para os desafios do futuro.

Nesse mês, o PMI contou com um encontro especial voltado para a reflexão sobre atitudes que fortalecem (ou fragilizam) a liderança no dia a dia. O encontro utilizou como referência o Mapa das Atitudes da Liderança, uma ferramenta que amplia a consciência acerca do impacto dos comportamentos dos líderes no engajamento das equipes, na qualidade das relações e nos resultados organizacionais.

O mapa apresenta quatro zonas de atuação que vão desde atitudes que desestruturam o ambiente até aquelas que expandem a maturidade e inspiram os times. Mais do que categorizar, a ferramenta estimula a autopercepção e o desenvolvimento contínuo. No total, 9 pessoas participaram do treinamento, que teve duração de 2h.

Indicadores – Desenvolvimento Humano

Em agosto, tivemos 66:30 horas de desenvolvimento humano, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Mentoring, entre outros.

CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto “Conte com a Gente” passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* das unidades por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o “Conte com a Gente” dispõe de assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse mês, 1 colaborador do HETRIN precisou de acolhimento relacionado à saúde mental e assistência social.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A “Busca Ativa” foi desenvolvida em parceria com o SESMT para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Nesse período, a DHO recebeu não recebeu atestados relacionados à saúde mental do SESMT.

Pesquisa Bem-Estar do Colaborador

Momento de Fé e Gratidão

O projeto que há muito tempo está consolidado no HETRIN também passou por processo de reformulação nesse início de gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. O “Momento de Fé e Gratidão”, recebido muito bem por todos os profissionais, tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos que precisam.

A iniciativa, que anteriormente era realizada entre os corredores do hospital, agora tem o reforço da capela, que promove mais conforto e comodidade aos participantes. O “Momento de Fé e Gratidão” faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço da DHO.



Diálogo de Conscientização

Nesse período, os Diálogos Semanais de Conscientização (DSCs) no HETRIN seguiram em andamento. Foram realizadas duas ações presenciais com profissionais das áreas assistenciais e administrativas. A primeira consistiu em uma dinâmica de grupo, utilizando a brincadeira de mímica para estimular reflexões sobre atitudes simples que ajudam a aliviar o estresse e a ansiedade.

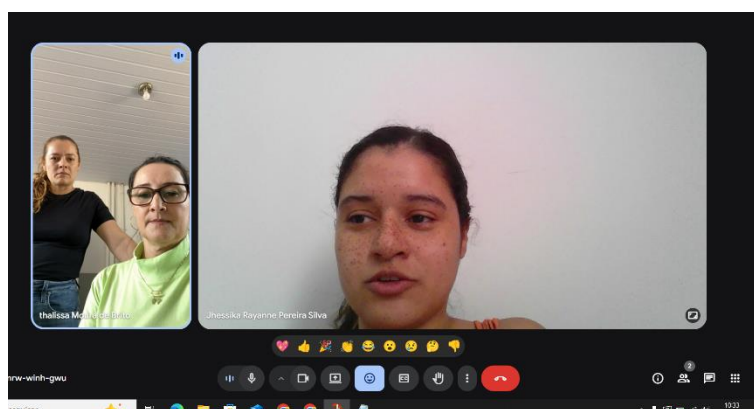
A segunda, foi para divulgar a Pesquisa de Bem-Estar do Colaborador e incentivar o preenchimento do formulário pelos profissionais celetistas e terceirizados. Mais de 115 profissionais participaram das ações, que tem um tempo médio de 15 minutos cada sessão.



Responsabilidade Social

No âmbito do projeto de Responsabilidade Social, o DHO realizou uma reunião com uma instituição pública de acolhimento de idosos, com o objetivo de avaliar possibilidades de parceria. O espaço é estruturado em formato de pequenas unidades habitacionais, no qual cada residente possui sua própria moradia.

Durante a reunião, a assistente social Thais destacou algumas atividades de caráter preventivo e educativo, que podem ser aplicadas na unidade, sendo elas: autocuidado, prevenção de quedas, ações de convivência (como jogos), entre outros. No total, 3 profissionais participaram da reunião.



Reunião Unigoyazes

Com o objetivo de fortalecer ainda mais as relações de cooperação, o DHO realizou uma reunião com os coordenadores da Faculdade Unigoyazes. As instituições já mantêm uma parceria consolidada ao longo dos anos e, nesse encontro, reforçaram o interesse em ampliar a troca de experiências e conhecimentos.

O foco principal da parceria está voltado para temas de grande relevância, como saúde mental e bem-estar, áreas em que o engajamento de estudantes pode contribuir de forma significativa para o desenvolvimento de ações inovadoras e de impacto social. No total, 4 profissionais participaram da reunião.

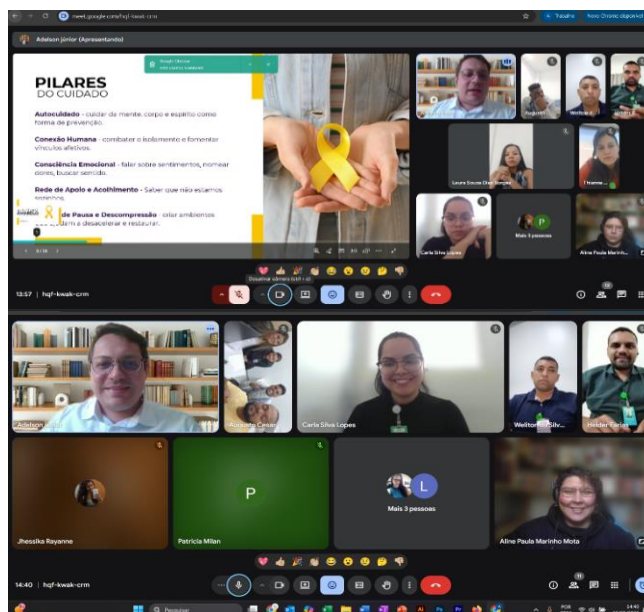


Reunião – Alinhamento Setembro Amarelo

No mês de agosto, o DHO realizou a primeira reunião de alinhamento sobre a programação da Semana da Saúde Mental, realizada em prol da campanha Setembro Amarelo, de valorização da vida.

Na reunião, estavam presentes membros do DHO, do SESMT e alguns membros da CIPAA, que serão responsáveis pelas conduções das ações em suas respectivas unidades.

Um cronograma prévio já foi definido e aguarda aprovação para execução. A Semana de Saúde Mental está prevista para acontecer entre os dias 16 e 19 de setembro de 2025.



Planejamento – Alinhamento Semanal

O DHO estabeleceu uma reunião semanal com os membros da equipe de Desenvolvimento e Cuidado Humano para alinhar as atividades que estão em andamento e que precisam ser realizadas em curto, médio e longo prazos. Contudo, devido às demandas e ações, aos projetos e treinamentos, no mês de agosto uma única reunião foi realizada para organizar as demandas do mês.

A reunião de planejamento é importante para organizar as atividades e cumprir os prazos estabelecidos pela equipe.

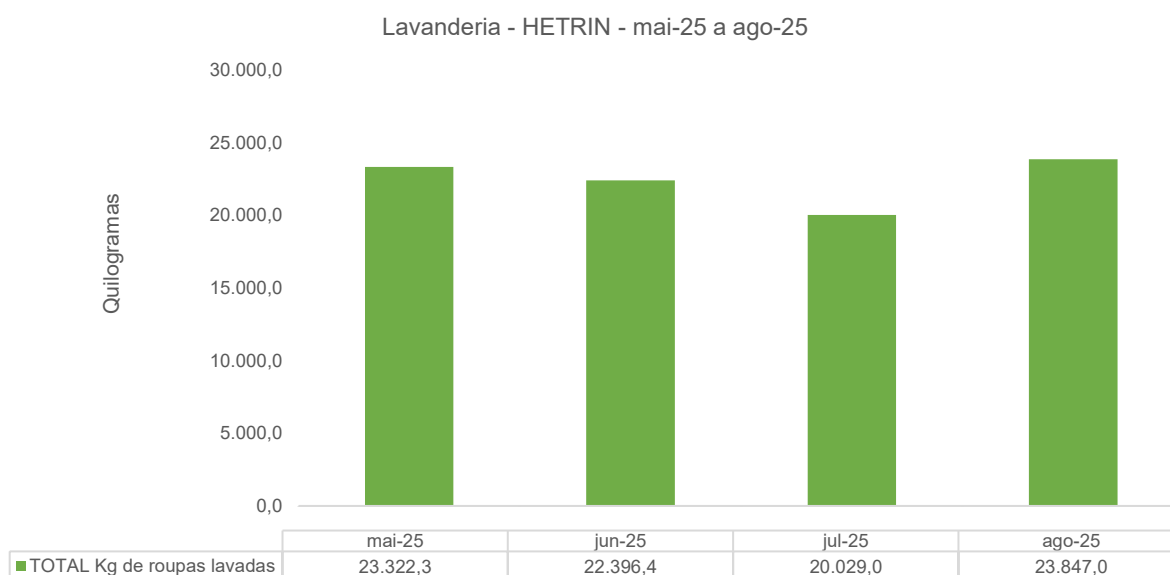


Em agosto, foram contabilizadas mais de 01h00 de planejamento envolvendo a área de Desenvolvimento e Cuidado Humano.

IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES

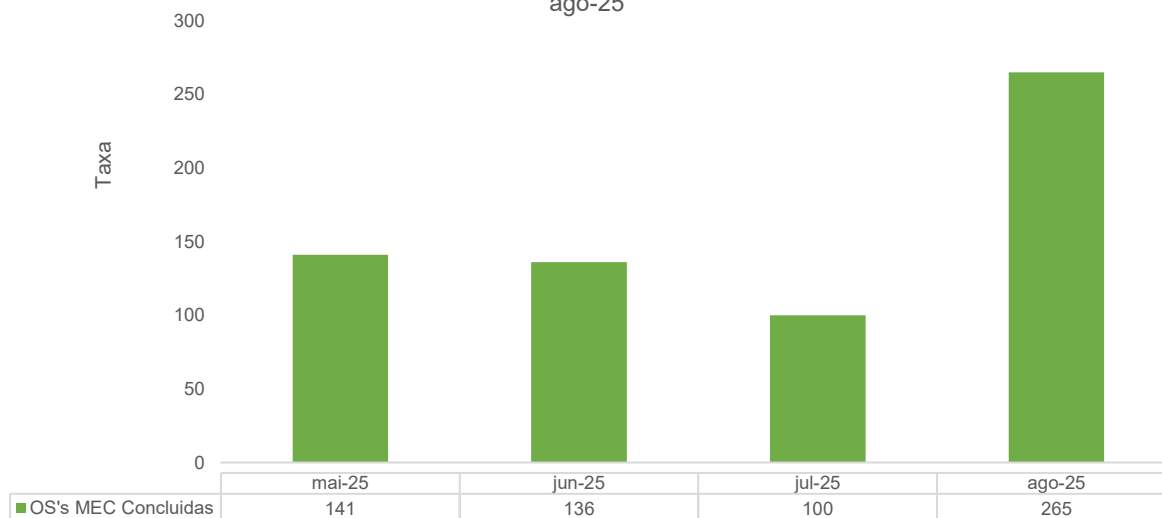
Cumprir destacar que as informações pertinentes a este tópico já foram devidamente apresentadas em seção anterior deste relatório, em conformidade com as exigências estabelecidas. Diante disso, por se tratar de conteúdo já contemplado, não se faz necessária a repetição desse ponto.

IV.5 – LAVANDERIA

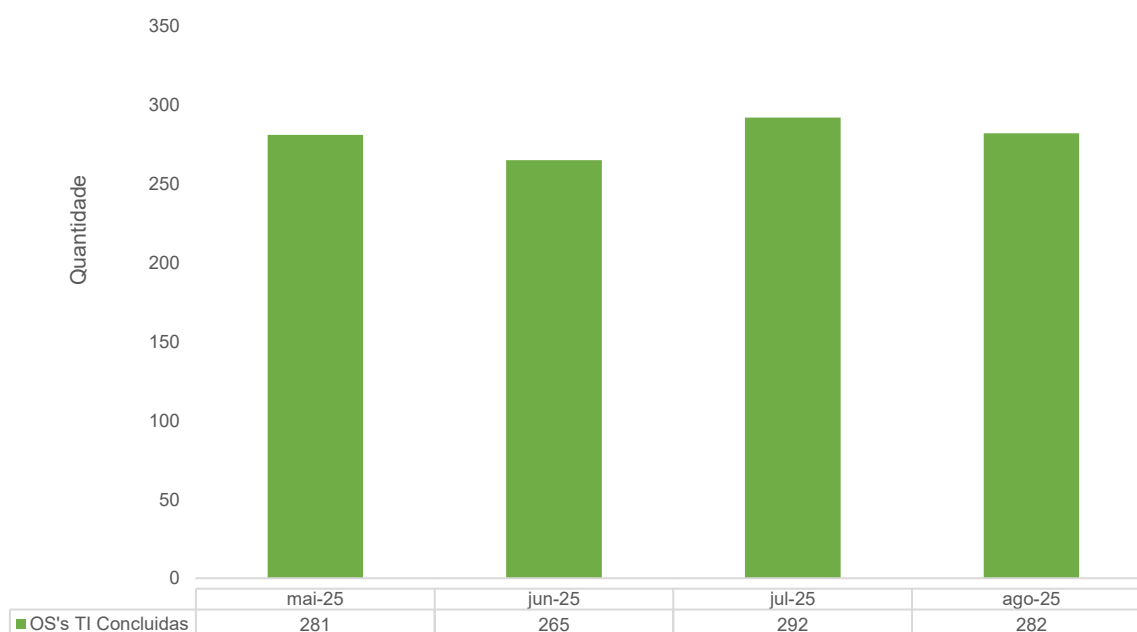


IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HETRIN - mai-25 a ago-25

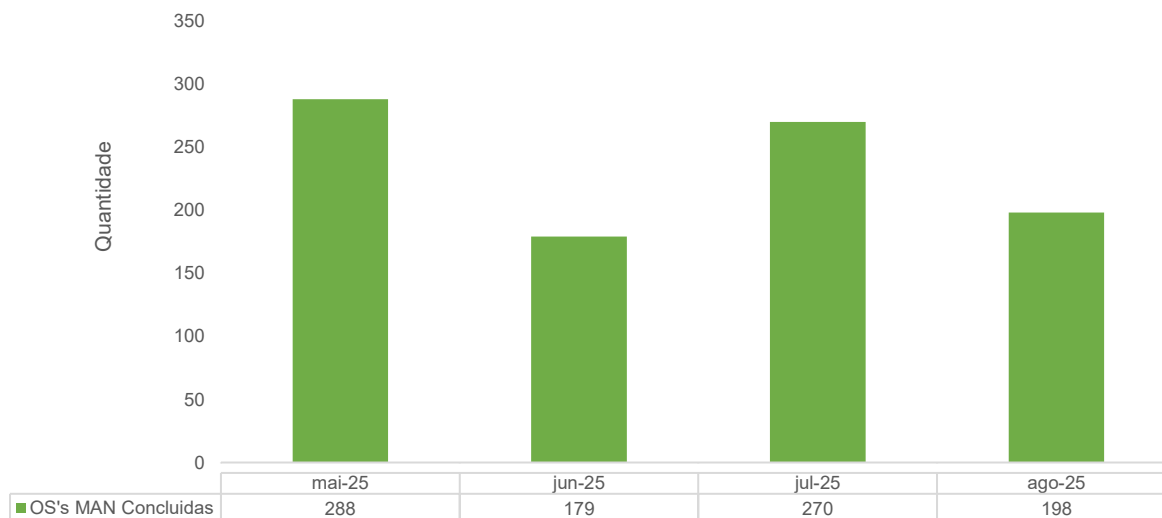


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - mai-25 a ago-25



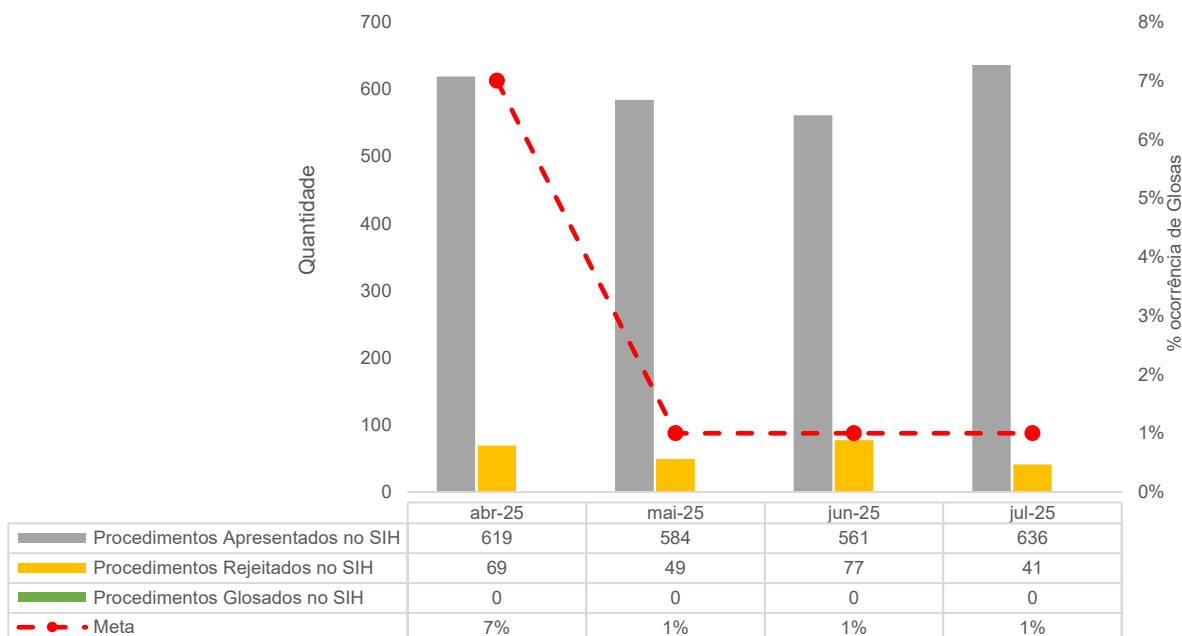
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - mai-25 a ago-25

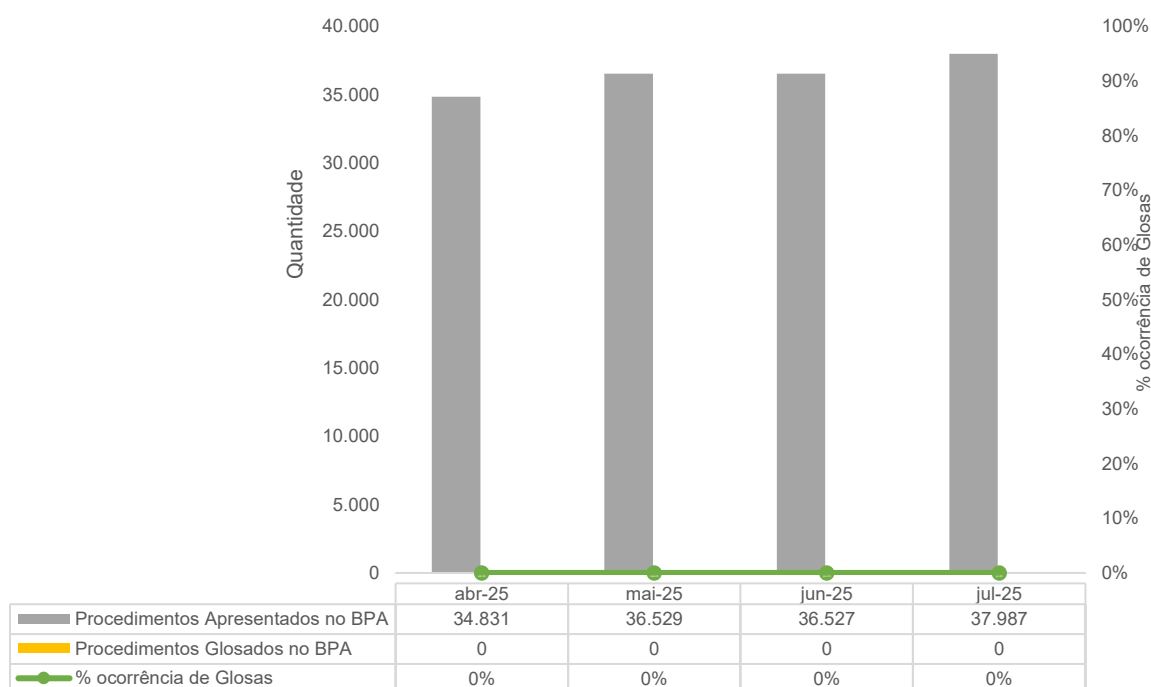


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - jan-25 a abr-25

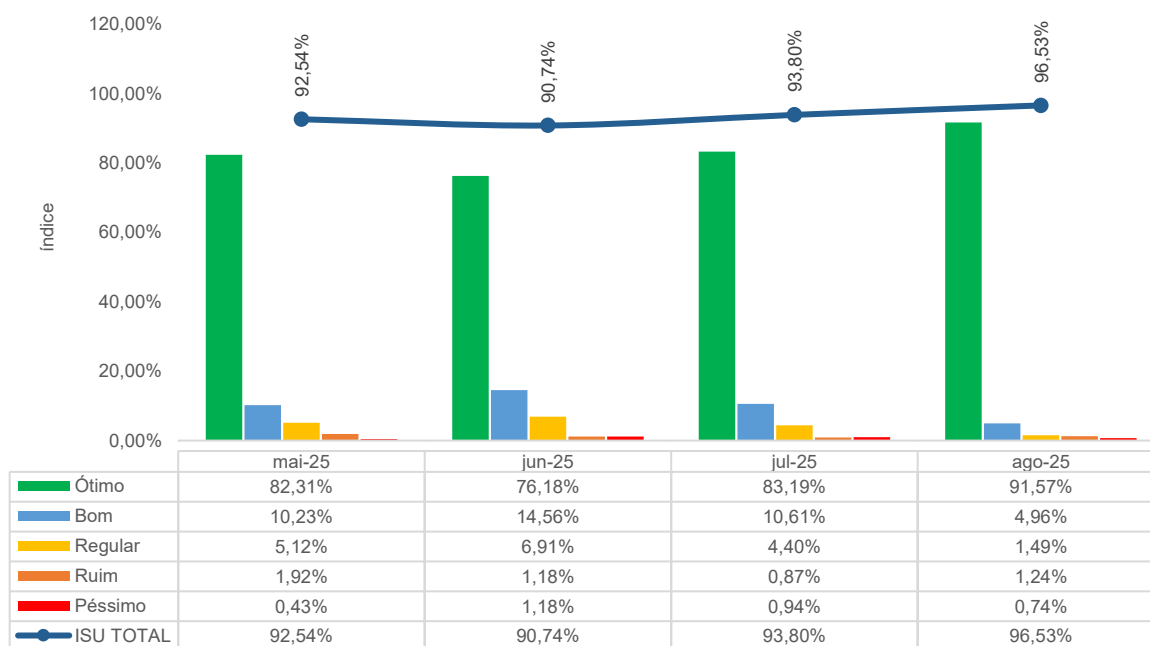


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - jan-25 a abr-25



IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - mai-25 a ago-25



V – O HETRIN E A SOCIEDADE

No mês de **agosto**, o **Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos** foi citado **104** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do Hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Agência Cora Coralina de Notícias, Medicina S/A e Gazeta Centro-Oeste** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês falou sobre o certificado **ONA** nível 2, que o Hetrin manteve após novo processo de certificação. A matéria gerou **31 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Informa Trindade, Sala de Notícias e Agência Cora Coraina de Notícias**.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre os **Elogios Registrados na Ouvidoria, Doação de Sangue e sobre os novos Equipamentos da Farmácia** do Hetrin. Com esses temas, a unidade foi citada **73 vezes** por veículos de comunicação como **Blog do Sergio Vieira, VerbMed e Giro Impacto**.

Na Comunicação Interna do HETRIN, **32 peças** foram criadas ao longo do mês de **agosto**, sendo **18 cards, 1 comunicado interno e 13 outras artes**.

Durante o mês de agosto, o perfil alcançou um total de **26,6 mil contas impactadas**. As postagens geraram **779,8 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 12,9%**.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hetrin recebe reacreditação ONA2

ACREDITAÇÃO 06/08/2025

O Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (Hetrin), unidade do governo de Goiás, passou recentemente pelo processo de certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), atendendo aos padrões e requisitos de segurança do paciente, gestão integrada e excelência em gestão. Referência em atendimentos em Trindade e região, o hospital consolidou a qualidade do trabalho que presta à população ao manter-se com o segundo nível do certificado de qualidade concedido pela ONA como Acreditado Pleno.

A ONA 2, segundo nível do modelo de acreditação brasileira conquistada pelo Hetrin, tem foco nos processos hospitalares, avaliando sua gestão e suas interações, além da segurança do paciente. Mesmo em fase de reforma e expansão de sua estrutura física, a unidade manteve todos os seus serviços em pleno funcionamento, oferecendo saúde de excelência à população goiana. Ao final da obra a unidade passará de 2.491 m² para 10.011 m² e de 56 para 149 leitos.



Ouidoria do Hetrin registra mais de 660 elogios no primeiro semestre de 2025

Os principais elogios são direcionados ao atendimento humanizado e acolhedor oferecido aos pacientes

ECCO - Escritório de Consultoria e Comunicação
22/06/2025 20:09 - Atualizado há 1 dia
3 Min



O Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (Hetrin), unidade do governo de Goiás, gerida pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), recebeu como referência em saúde complexidade em Trindade e na Região Metropolitana de Goiânia, registra mais de 660 elogios no primeiro semestre de 2025. A maioria das manifestações destacam o atendimento humanizado e acolhedor prestado pelos colaboradores, que reforçam o compromisso da unidade com a qualidade e segurança assistencial.



Doação de sangue: parceria entre Hetrin e Hemogo beneficiará até 240 pessoas



Última ação realizada na Hetrin resultou na coleta de 60 bolsas de sangue. Ação recebeu visita especial do Hemogunho, que passou pela unidade incentivando doações (Foto: Débora Alves/Hetrin)

A parceria de longa data firmada entre o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (Hetrin) e o Hemocentro de Goiás (Hemogo), ambas unidades do Governo de Goiás, tem proporcionado um aumento significativo no estoque de sangue do Estado. A última ação realizada na Hetrin resultou na coleta de 60 bolsas de sangue.



Hetrin reforça segurança e eficiência na farmácia com nova tecnologia

Aparelho unitizador de medicamentos otimiza o preparo e reduz riscos no processo de administração de remédios aos pacientes

2 Views 2 Min

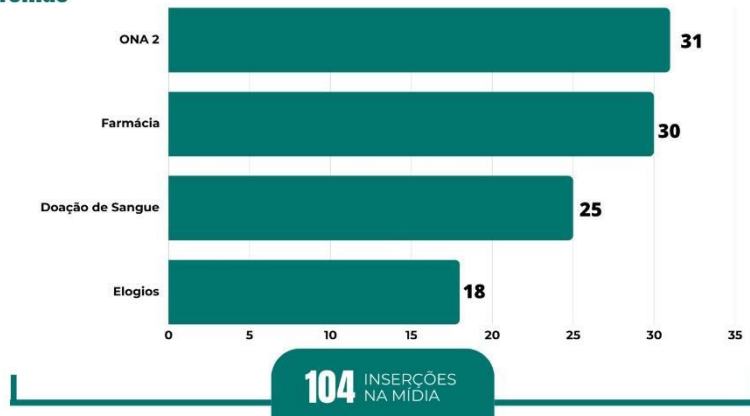
ECCO - Escritório de Consultoria e Comunicação
28/07/2025 14:00 - Atualizado há 1 mês
2 Min



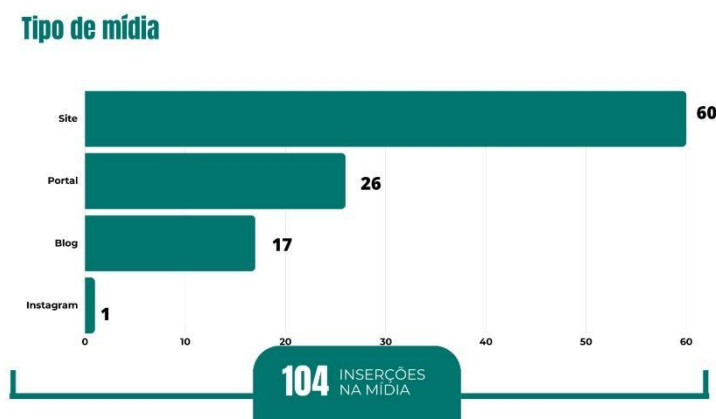
O Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (Hetrin), unidade do Governo de Goiás, deu mais um passo importante em direção à excelência nos serviços prestados, com a aquisição de uma máquina unitizadora de medicamentos. A nova tecnologia, instalada recentemente na farmácia da unidade, permite que os medicamentos sejam fracionados e embalados individualmente, de forma automatizada, garantindo mais agilidade no processo.

Comunicação Externa

Temas



O **Hetrin** foi citado em diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **60 vezes**.



Redes Sociais

Durante o mês de agosto, o perfil alcançou um total de **26,6 mil contas impactadas**. As postagens geraram **779,8 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 12,9%**.

A atividade do perfil registrou **6,4 mil interações**, incluindo 5,8 mil visitas ao perfil e 661 cliques em links, representando um **aumento de 22,1%, 19,8% e 47,2%**, respectivamente. Os conteúdos publicados conquistaram **5,7 mil interações** e o perfil **engajou 1,7 mil contas**.

O número total de **seguidores cresceu 2%, atingindo 13.559 contas**, com a **adição de 495 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o balanço semestral da unidade, que obteve um alcance de 5,2 mil contas e 11,5 mil visualizações.

 Publicação em destaque

Alcance

5,2 MIL

Interações

341



11,5 mil
visualizações



No *Facebook*, o conteúdo sobre o treinamento de biossegurança foi destaque, atingindo 29 visualizações e 15 contas alcançadas.

 Publicação em destaque

Visualizações

29

Alcance

15



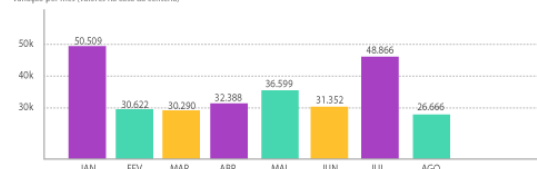
Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **236 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao Hetrin para mostrar os principais assuntos do período analisado:

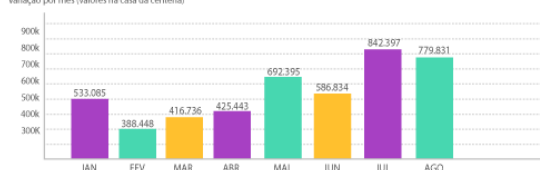
- Momento de fé especial na capela da unidade;
- **Campanha de prevenção às Hepatites Virais:** Alcance de 2,2 mil contas e 3,6 mil reproduções;
- **Hetrin é o 3º hospital público ONA 2 de Goiás:** Alcance de 2,4 mil contas e 4,4 mil reproduções;
- Por que o Hetrin é um hospital com acreditação ONA 2? - Balanço semestral;
- Missa mensal para pacientes e colaboradores;
- Treinamento sobre biossegurança com colaboradores;
- **Mês dos Pais com o Projeto Cuidar e Mover:** Alcance de 3,9 mil contas e 5,8 mil reproduções;

Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:

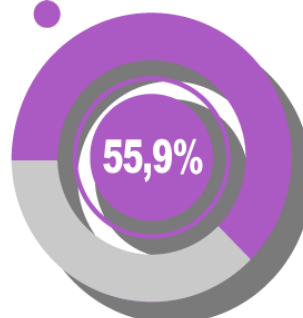
Crescimento do Alcance
Variação por mês (valores na casa da centena)



Crescimento das Visualizações
Variação por mês (valores na casa da centena)



Meta atual: 14 mil seguidores
AGO: 13.559 seguidores



É relevante destacar que a unidade também conquistou visibilidade no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). No total, **o perfil teve uma publicação na página da SES-GO**, além de menções em stories. O vídeo sobre a acreditação ONA 2 da unidade **atingiu 10,9 mil visualizações** no perfil da SES-GO.

Elogios Recebidos

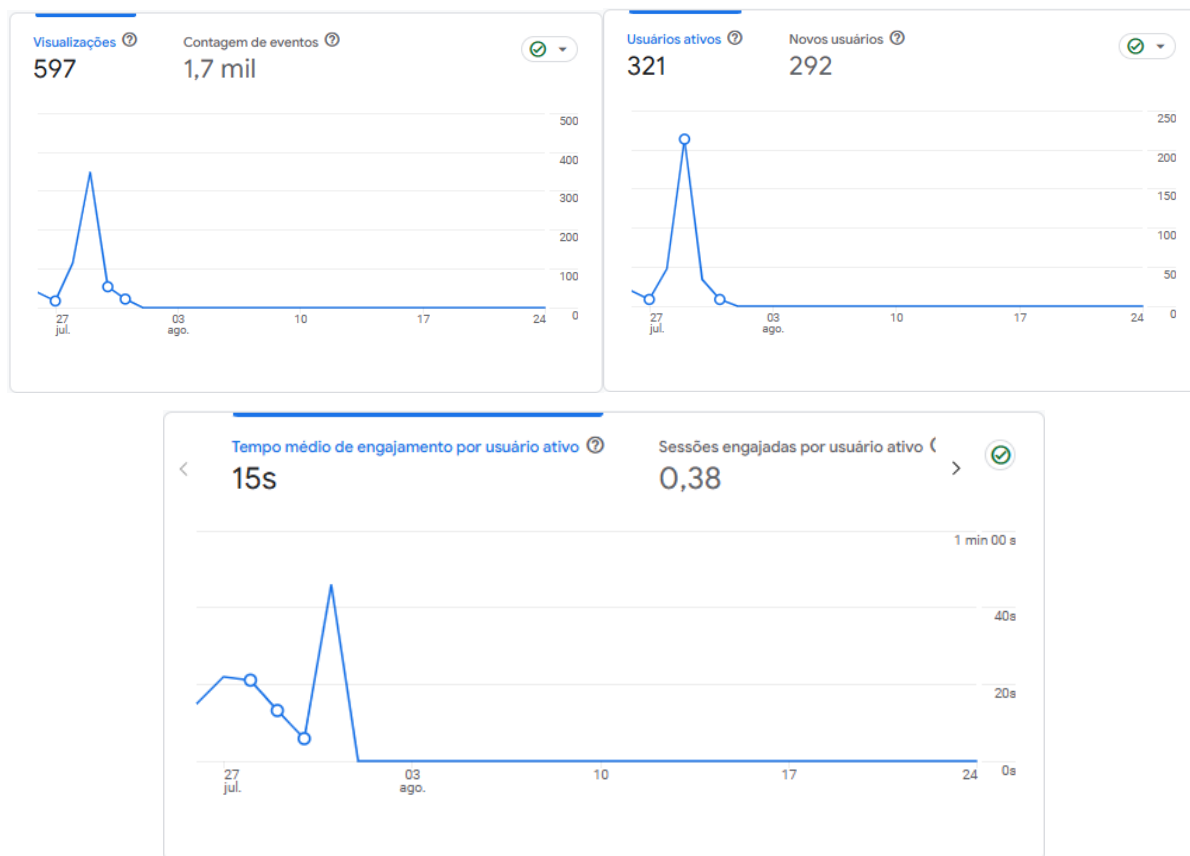
Em agosto, o Hetrin recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo gravados pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio de Elon Camelo, que acompanhou seu pai, Domingos Camelo, que esteve internado na clínica médica do Hetrin.



Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do **Hetrin** registrou ao longo do mês de **agosto, 597 visualizações**, sendo que **292** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **15** segundos.



Durante o período, **39,33% usuários** acessaram o site por busca orgânica, **22,07%** por link direto e **52,46%** por link de referência (como grupos de WhatsApp do hospital).

Grupo principal...canais padrão) +		↓ Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão	Eventos por sessão	Contagem de eventos Todos os eventos
Total		359 100% do total	123 100% do total	34,26% Média de 0%	13s Média de 0%	4,60 Média de 0%	1.650 100% do total
1	Organic Search	150 (41,78%)	59 (47,97%)	39,33%	13s	4,63	694 (42,06%)
2	Direct	145 (40,39%)	32 (26,02%)	22,07%	9s	3,99	578 (35,03%)
3	Referral	61 (16,99%)	32 (26,02%)	52,46%	24s	6,11	373 (22,61%)
4	Unassigned	2 (0,56%)	0 (0%)	0%	7s	1,00	2 (0,12%)

A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **377** visualizações no mês. Em seguida, a página de **Informação**, com **62** visualizações e a página **WhatsApp** com **10** visualizações.

Caminho da página...classe da tela +		↓ Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos ▾
Total		597 100% do total	321 100% do total	1,86 Média de 0%	15s Média de 0%	1.650 100% do total
1	/	377 (63,15%)	265 (82,55%)	1,42	10s	1.141 (69,15%)
2	/informacao/	62 (10,39%)	34 (10,59%)	1,82	10s	162 (9,82%)
3	/tag/whatsapp/	10 (1,68%)	9 (2,8%)	1,11	7s	23 (1,39%)
4	/especialidades/	9 (1,51%)	7 (2,18%)	1,29	8s	22 (1,33%)

VI – ENCERRAMENTO

No mês de agosto, o HETRIN reiterou seu compromisso com a excelência na assistência à saúde, impulsionando de forma estratégica a melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos.

Mesmo diante de adversidades, os avanços obtidos em múltiplas frentes refletem a robustez institucional, a responsabilidade ética e a elevada competência técnica da equipe na concretização de sua missão junto à população.

Todos os documentos que fundamentam este relatório estão disponíveis para consulta pela SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Trindade, 23 de setembro de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Vânia Gomes Fernandes
Diretora HETRIN