

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

07/2025



Hospital Estadual de Trindade

SOBRE NÓS

Apresenta-se, em formato unificado, o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de julho de 2025 do Hospital Walda Ferreira dos Santos – HETRIN. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

Este relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados no período. Serão destacados os indicadores de desempenho definidos no Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, os resultados obtidos serão analisados para evidenciar o impacto positivo da gestão conduzida pelo IMED.

Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	8
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	8
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	17
III – DADOS ASSISTENCIAIS	25
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	25
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	44
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	53
IV – ATIVIDADES DE APOIO	64
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	64
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	66
EDUCAÇÃO CONTINUADA	68
IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	75
IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES	84
IV.5 – LAVANDERIA	85
IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	85
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	86
IV.8 – FATURAMENTO	87
IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	88
V – O HETRIN E A SOCIEDADE	88
VI – ENCERRAMENTO	96

I – Palavra da Diretoria

Em julho, a equipe do Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (HETRIN) proporcionou um momento especial durante a internação de uma paciente em cuidados paliativos. Em um gesto de sensibilidade e humanização, os profissionais organizaram uma celebração de aniversário, integrando familiares e tornando a data mais significativa para todos os envolvidos.

Nesse contexto, destacamos a ação da equipe do projeto “Cuidar e Mover”, que proporcionou uma experiência de atendimento acolhedor e digno, com a participação dos familiares. A iniciativa contribuiu para a criação de um ambiente pautado pelo respeito e pela empatia, sendo essenciais para o bem-estar dos pacientes.

A humanização no cuidado de pacientes em situação paliativa envolve uma abordagem integral, que prioriza o bem-estar físico, emocional, social e espiritual do paciente e de seus familiares, indo além do foco exclusivo no tratamento da doença. Trata-se de um processo que busca garantir dignidade, conforto e qualidade de vida, mesmo diante de condições graves e incuráveis.



Fotos: Projeto Cuidar e Mover.

É oportuno destacar que, mensalmente, realizamos uma missa na capela da unidade, proporcionando conforto espiritual, esperança e paz aos pacientes, familiares e profissionais de saúde. Esses momentos de reflexão, oração e fortalecimento emocional contribuem para aliviar o sofrimento, a ansiedade e o medo enfrentados durante os desafios relacionados à saúde.

Essa prática oferece esperança e força, contribuindo para uma recuperação mais acolhedora.



Ação: Missa Mensal

Para além disso, é importante destacar que a educação continuada é fundamental para o crescimento e o aprimoramento de nossos profissionais. Por isso, realizamos treinamentos mensais na unidade, voltados tanto para a equipe de enfermagem quanto para a equipe multiprofissional, sempre conduzidos por professores especializados nos temas abordados.

Nesse mês, nossa equipe se dedicou ao aprofundamento dos conhecimentos sobre as atribuições do enfermeiro e do técnico de enfermagem no atendimento à parada cardiorrespiratória (PCR), além dos protocolos de treinamento, cuidados e manejo com o cateter de PICC. Esse compromisso contínuo com a capacitação profissional faz toda a diferença na qualidade do atendimento e no bem-estar daqueles que confiam em nossos cuidados.



Fotos: Dia de Treinamento

A parceria de longa data firmada entre HETRIN e o Hemocentro de Goiás (HEMOGO), ambas unidades do Governo de Goiás, tem proporcionado um aumento significativo no estoque de sangue do estado. A última ação realizada resultou na coleta de mais de 60 bolsas de sangue.

É importante destacar que a unidade realiza ações de conscientização sobre a importância da doação voluntária de sangue. Também alertamos a comunidade, especialmente durante os meses de férias, período em que o volume de doações costuma diminuir, sobre a necessidade de contribuir para a manutenção dos estoques adequados na rede parceira.



Fotos: Ação da Doação de Sangue



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN

Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade – GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que possui 56 leitos ativos, distribuídos entre: 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de “porta aberta”, que inclui 2 leitos na “Sala Vermelha”, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN expandiu seus serviços a partir de novembro de 2023. Agora, além da Clínica Médica na urgência, oferece Cirurgia Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia em sua porta de entrada. No ambulatório, foram adicionadas as especialidades de Ortopedia e Cirurgia Bucomaxilofacial aos atendimentos já existentes: Angiologia/Vascular, Cardiologia (risco cirúrgico), Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia e equipe multiprofissional.

Em julho, a atuação do HETRIN permaneceu na mesma linha dos meses anteriores, orientada no compromisso com a entrega efetiva dos serviços e das metas contratuais, reforçando o envolvimento da unidade com a população goiana.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019

01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta Mensal	jun-25
Internação (Saídas Hospitalares)	341	457
Leito dia	132	134
Atendimento Ambulatorial	2.000	2.830
Cirurgias Eletivas	130	132
SADT Externo	180	95
Atendimento de Urgência e Emergência	-	6.943

02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	jun-25
Clínicas	119	187
Cirúrgicas	222	270
Total	341	457

03. LEITO DIA	Meta Mensal	jun-25
---------------	-------------	--------

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Leito dia	132	134

04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	jun-25
Cirurgia Geral	100	45
Ginecologia		36
Urologia		10
Vascular		10
Bucomaxilo		0
Total	100	101

05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	jun-25
Cirurgia Geral	30	14
Ginecologia		17
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	30	31

06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	jun-25
Consulta Médica	1.100	1.485
Consulta Multiprofissional	800	1.043
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	302
Total	2.000	2.830

07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	jun-25
Cirurgia Geral	1.100	486
Ginecologia		152
Cardiologia (risco cirúrgico)		164
Urologia		136
Angiologia/Vascular		73
Ortopedia (egresso)		474
Total	1.100	1.485

08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	jun-25
Enfermagem	800	956
Psicologia		53
Bucomaxilo Facial (egresso)		34
Total	800	1.043

09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	jun-25
Procedimentos Ambulatoriais	100	302

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
10. SADT EXTERNO OFERTADO		jun-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		32
Raio x		12
Tomografia Computadorizada		108
Ultrassom		40
Total		192
11. SADT EXTERNO AGENDADO		jun-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		32
Raio x		7
Tomografia Computadorizada		85
Ultrassom		40
Total		164
12. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	jun-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	17
Raio X	10	2
Tomografia Computadorizada	100	53
Ultrassom	40	23
Total	180	95
13. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO		jun-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		46,9%
Raio x		71,4%
Tomografia Computadorizada		37,6%
Ultrassom		42,5%
Total		42,1%
14. SADT INTERNO		jun-25
Laboratório de Análises Clínicas		18.553
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		25
Eletrocardiograma		688
Raio x		4.030
Tomografia Computadorizada		1.334
Ultrassom		19
Total		24.649
15. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		jun-25
Emergência		47
Muito Urgente		969
Urgente		2.576
Pouco Urgente		2.868
Não Urgente		106

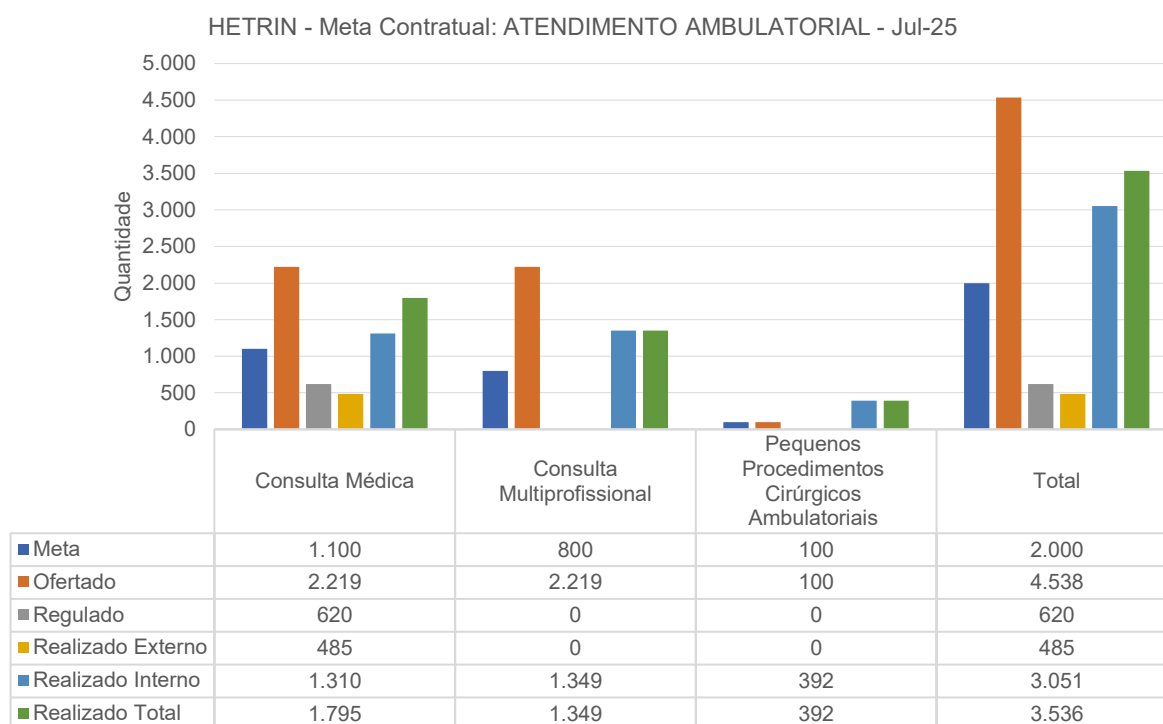
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019
Situação Incompatível	377
Total	6.943

16. ATENDIMENTO POR DEMANDA	jun-25
Espontânea	6.566
Regulada	377
Total	6.943

17. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA	jun-25
Cirurgia Geral	272
Clínico Geral	6.175
Ortopedia e Traumatologia	462
Cirurgia Bucomaxilo Facial	34
Total	6.943

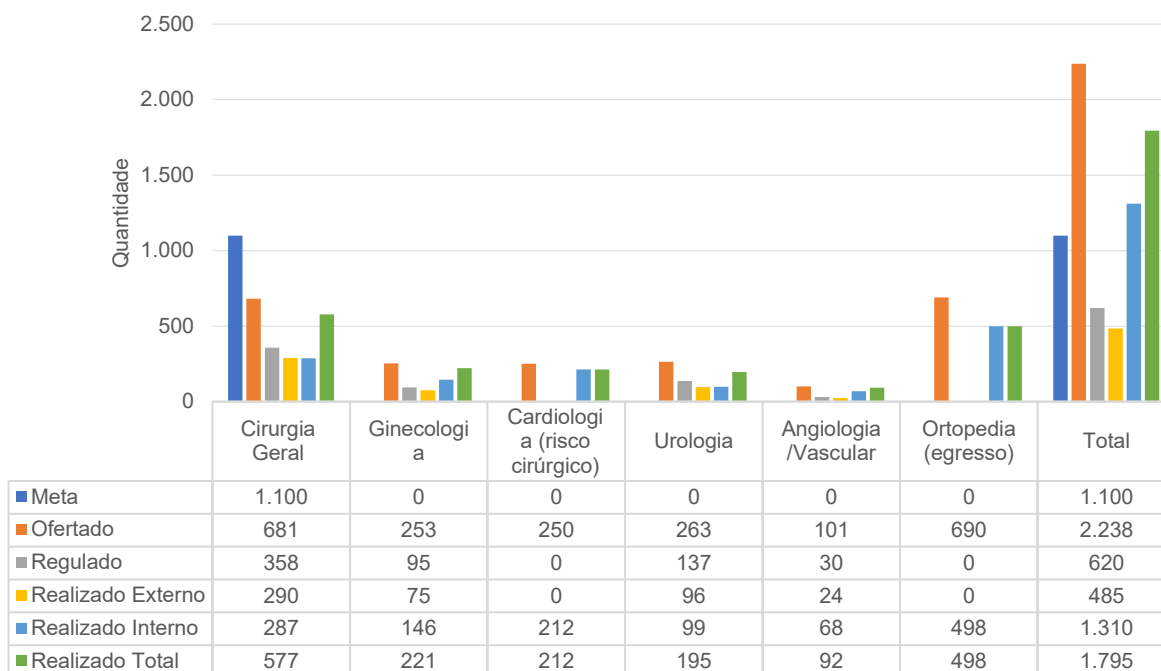
18. SAÍDAS DA UTI	jun-25
Óbito	19
Alta	1
Transferência Externa	1
Transferência Interna	37
Total	58

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

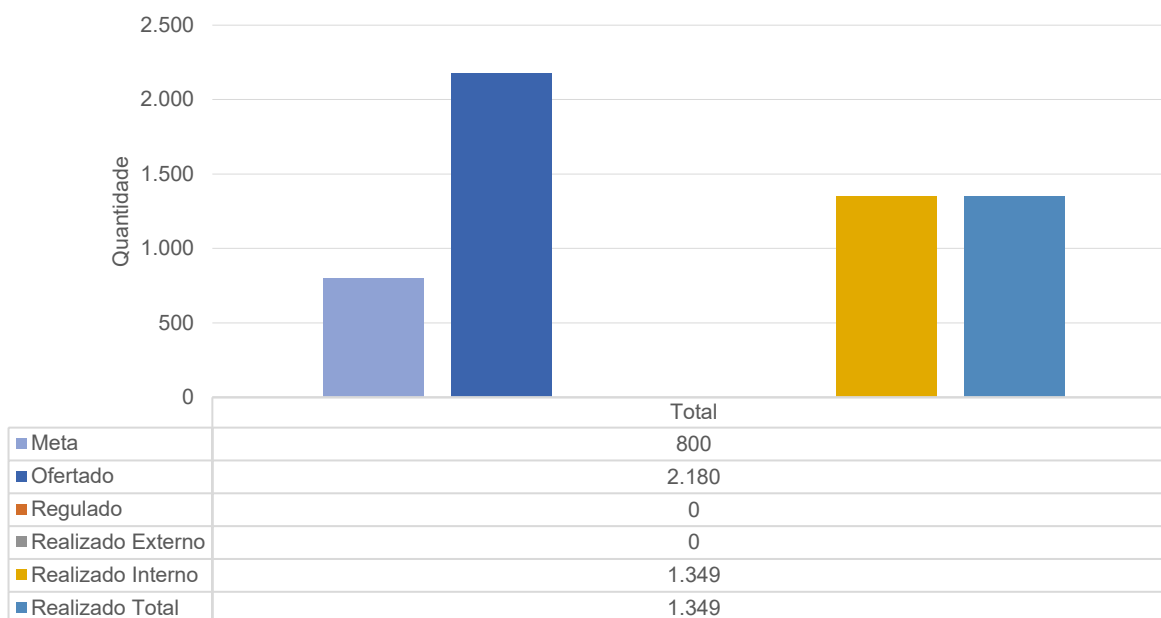




HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA -
Jul-25

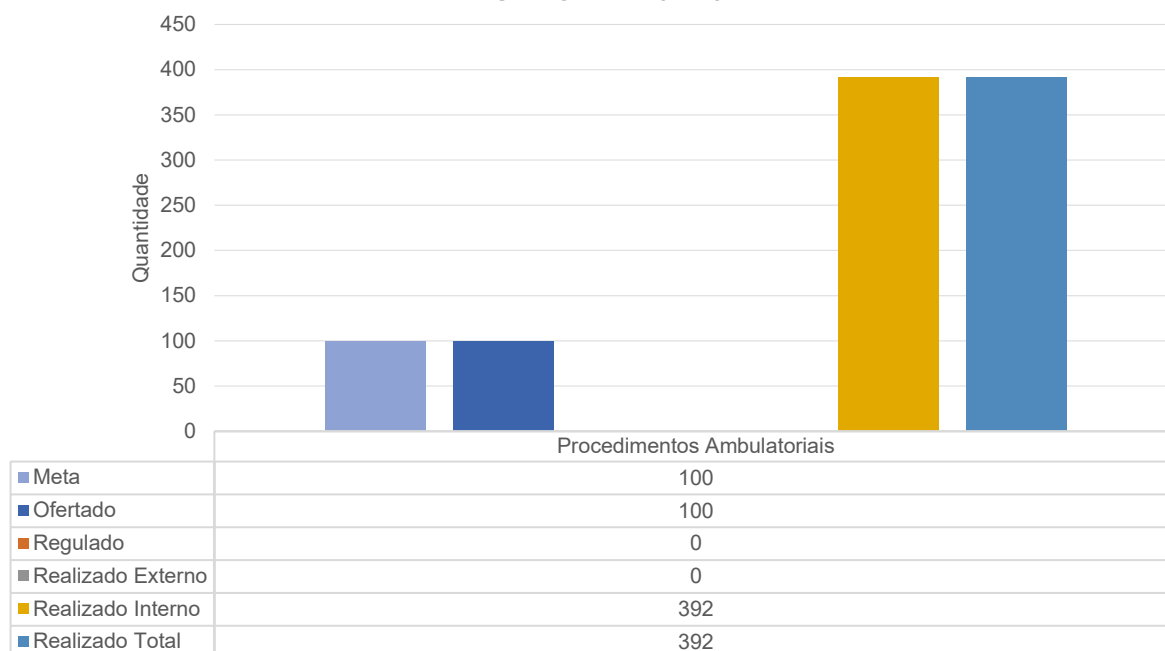


HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL -
Jul-25

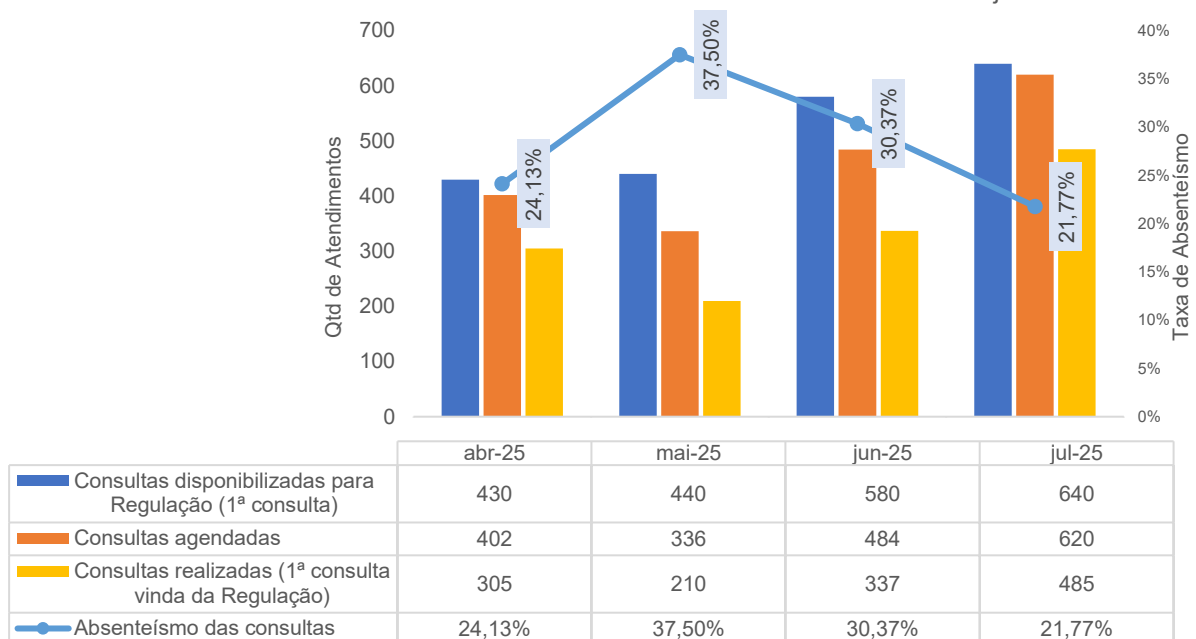




HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.
AMBULATORIAIS - Jul-25

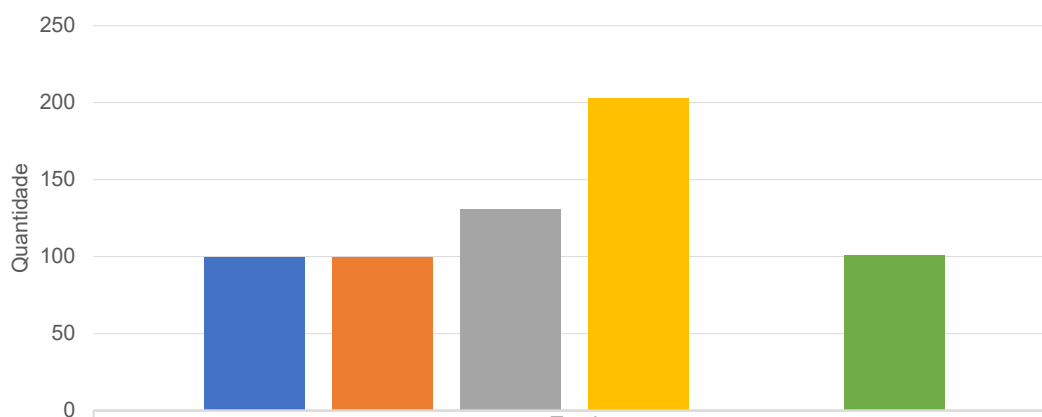


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - abr-25 a jul-25



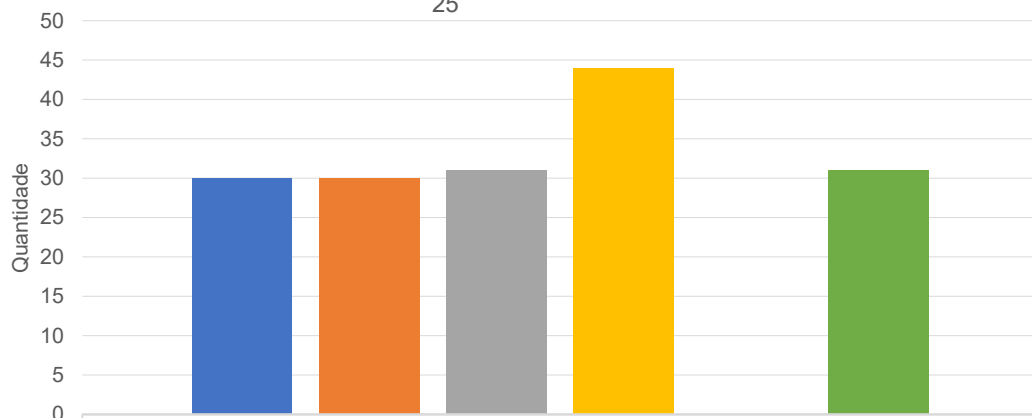


HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Jul-25



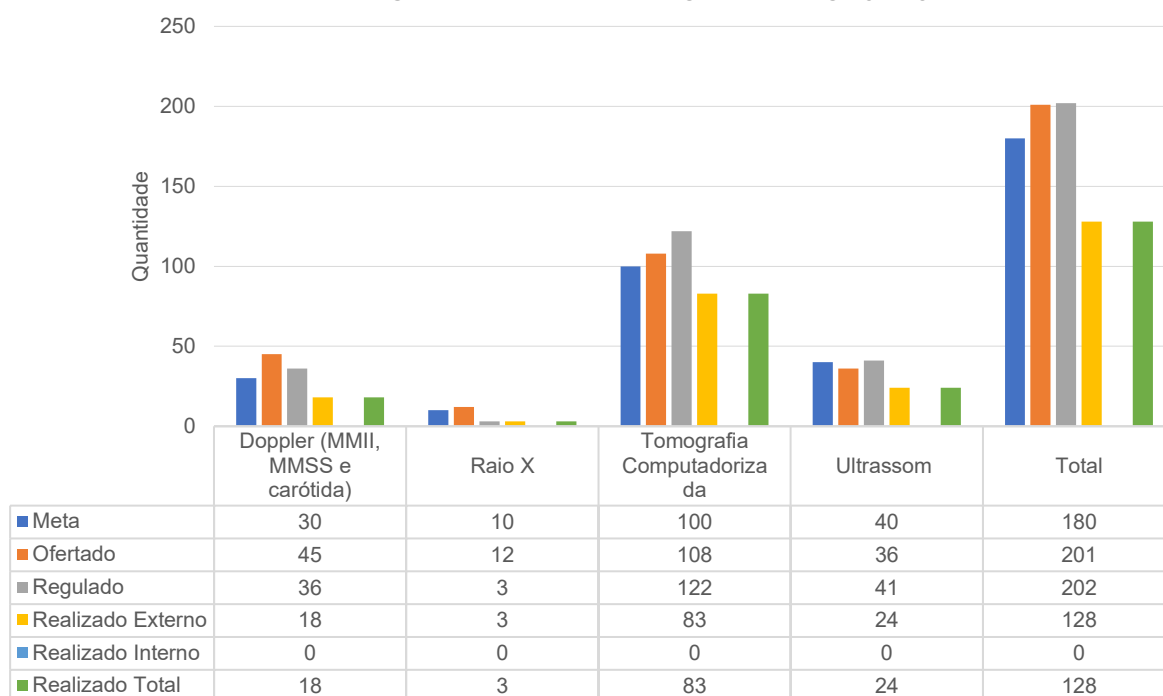
	Total
■ Meta	100
■ Ofertado	100
■ Regulado	131
■ Realizado Externo	203
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	101

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Jul-25



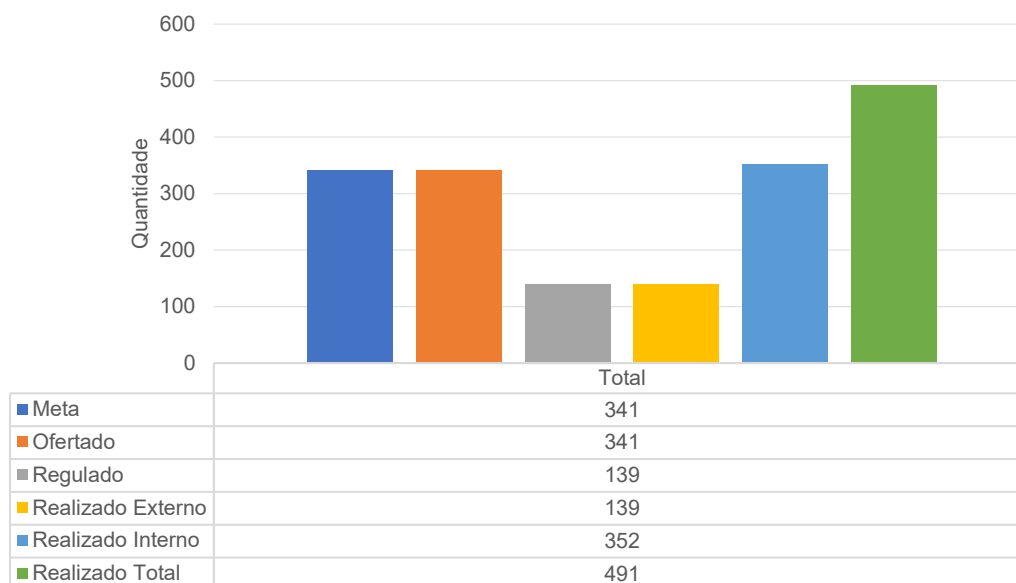
	Total
■ Meta	30
■ Ofertado	30
■ Regulado	31
■ Realizado Externo	44
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	31

HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-25

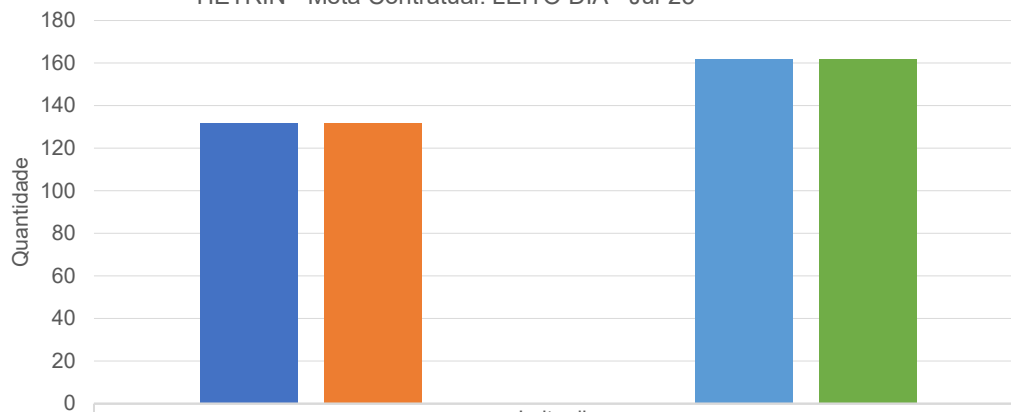


Nesse mês, apesar de termos ofertado exames externos além da meta contratual, não conseguimos atingir os resultados esperados. Atribuímos esse desempenho **ao absenteísmo, que apresentou uma média geral de 36,6%.**

HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Jul-25



HETRIN - Meta Contratual: LEITO DIA - Jul-25



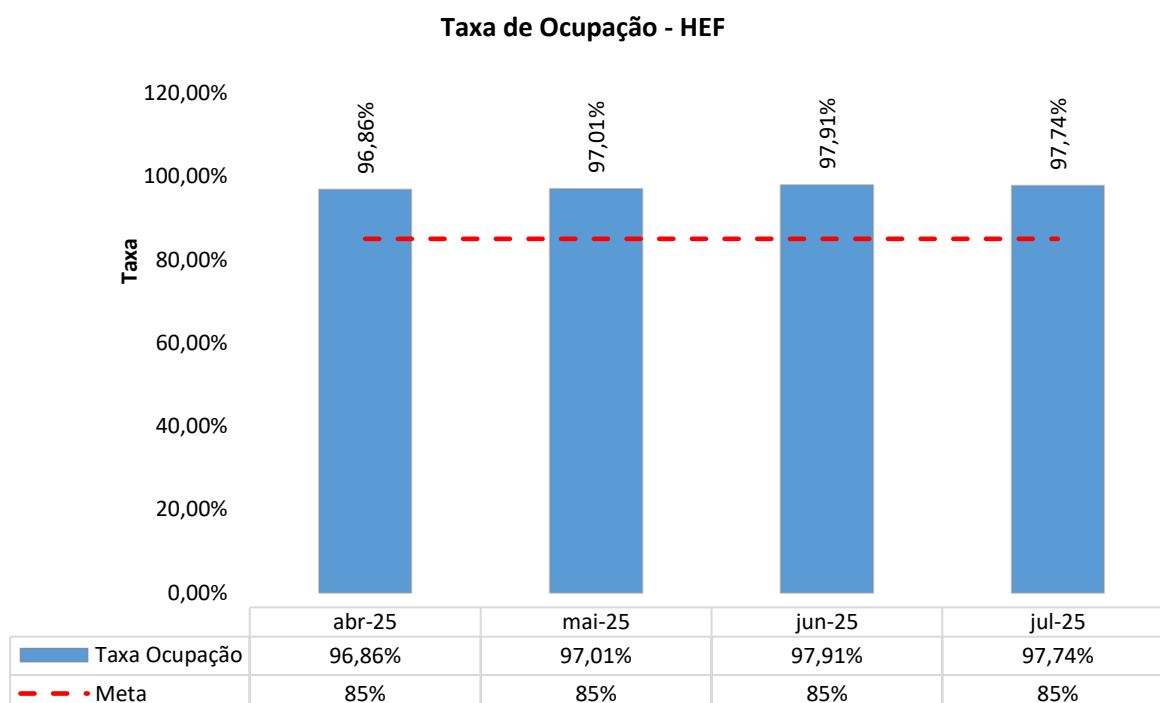
	Leito dia
■ Meta	132
■ Ofertado	132
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	162
■ Realizado Total	162

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	jul-25
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	97,74%
Total de Pacientes-dia		1.641
Total de leitos operacionais-dia do período		1.679
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	4,03
Total de Pacientes-dia		1.641
Total de saídas no período		407
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	2,24
Taxa de Ocupação Hospitalar		97,74%
Média de Permanência Hospitalar		4,03
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	1,73%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		7
Nº total de internações hospitalares		404
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		42
	Meta	jun-25
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		561
	Meta	jul-25
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	1,43%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		2
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		140
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	< 50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		N/A
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		N/A
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	< 25%	2,44%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		7
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		287
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1,00	2,34
Número de consultas ofertadas		4.438
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.900
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		5.567

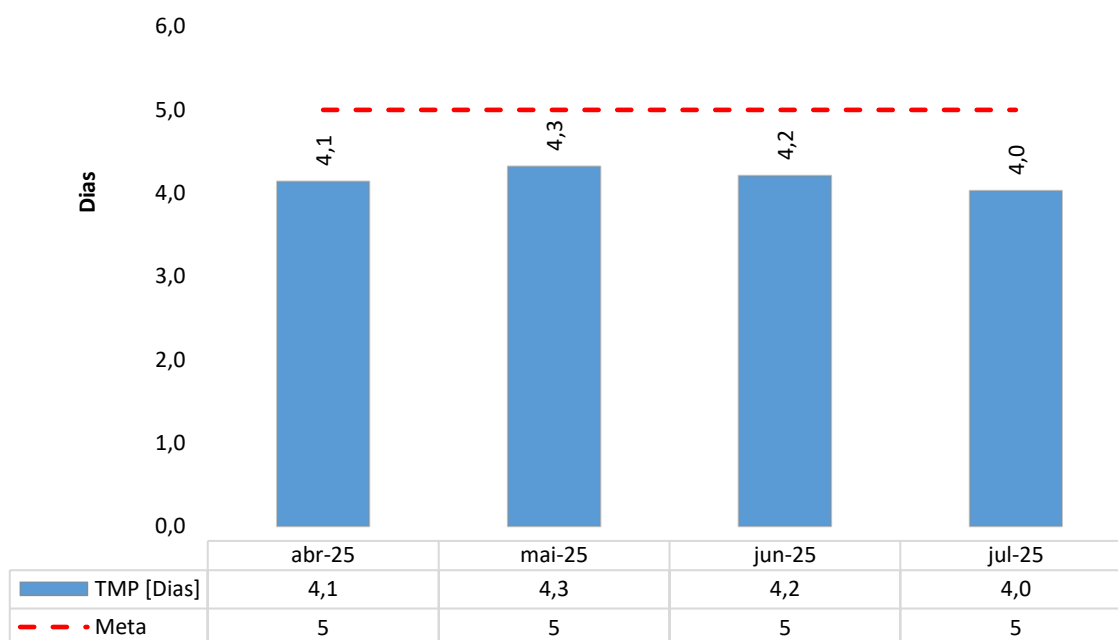
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	jul-25
Total de exames de imagem realizados no período		5.567
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		184
Número de casos DAEI notificadas no período		184
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		59
Número de casos DAEI notificadas no período		59
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,26%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 731,86
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 279.286,88

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



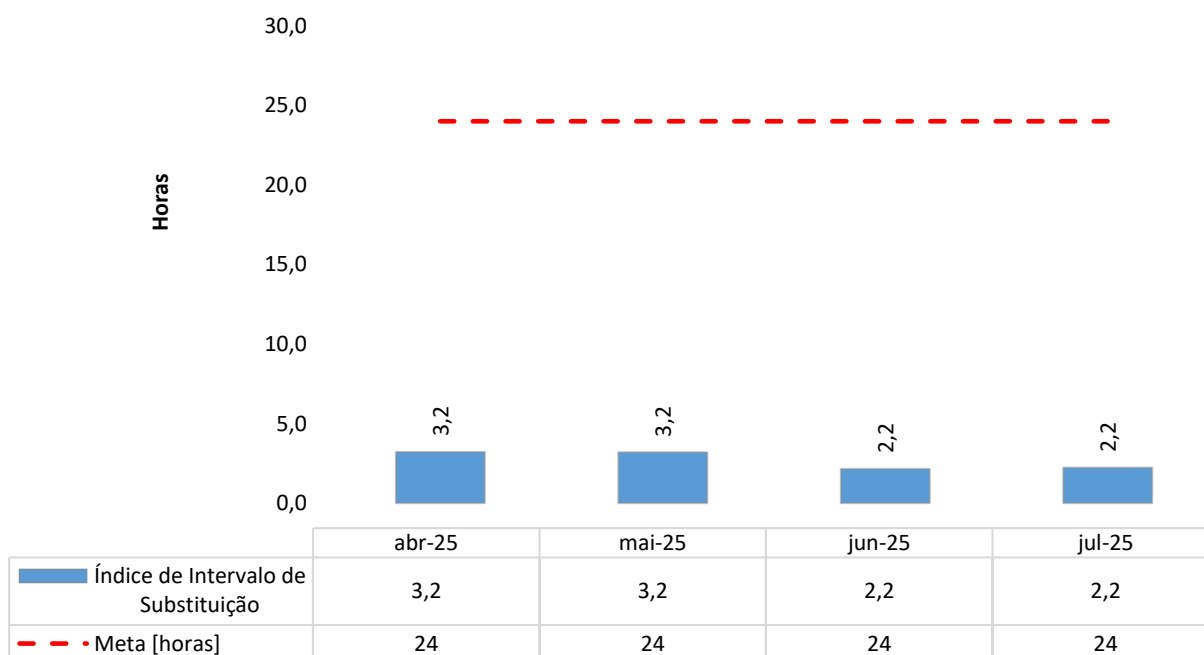
2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN



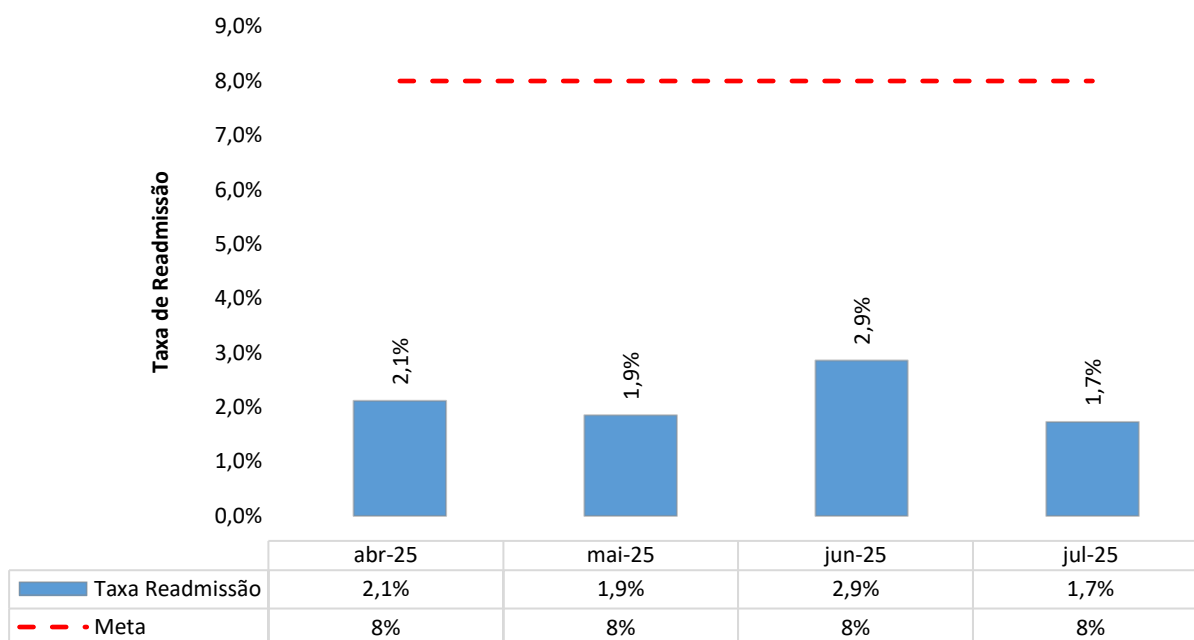
3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HETRIN



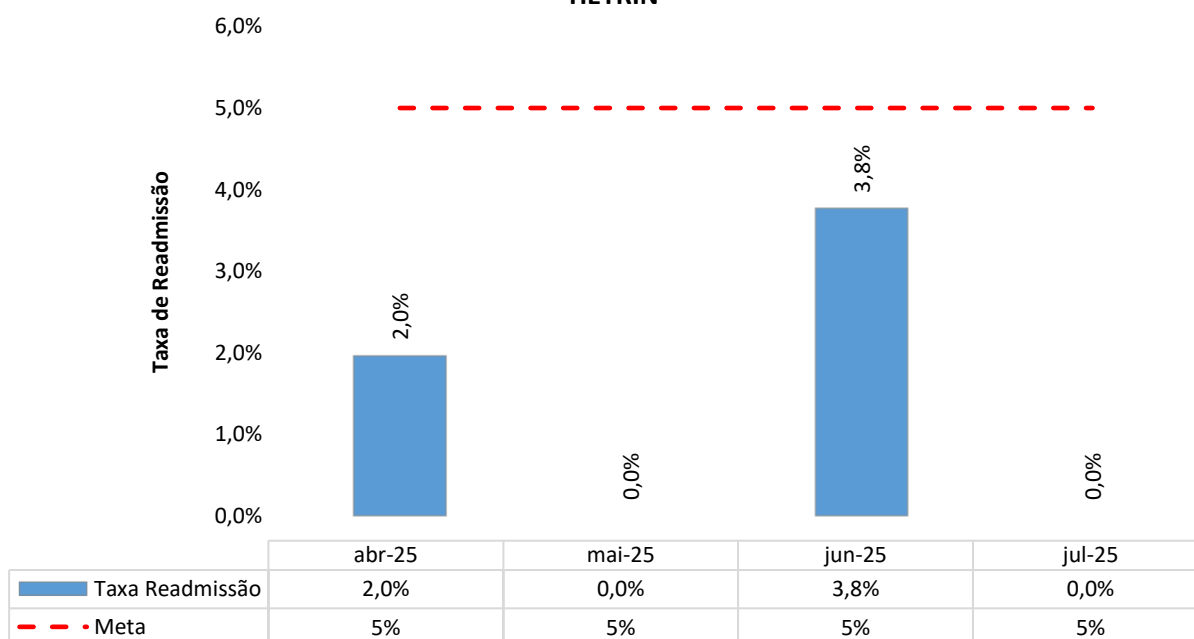
4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



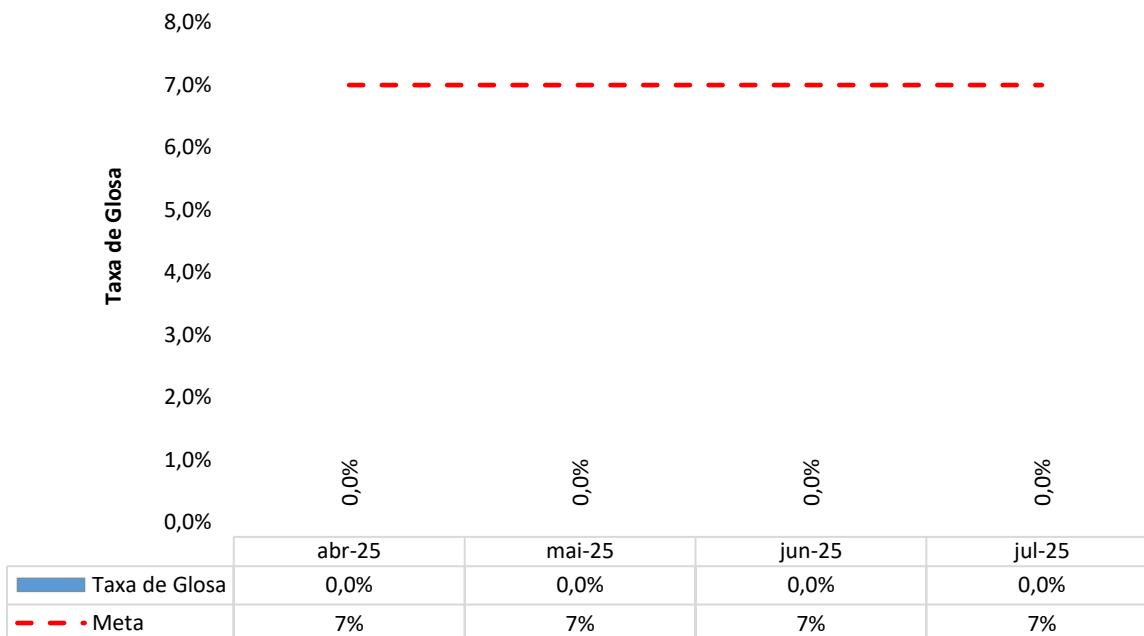
5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48H)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



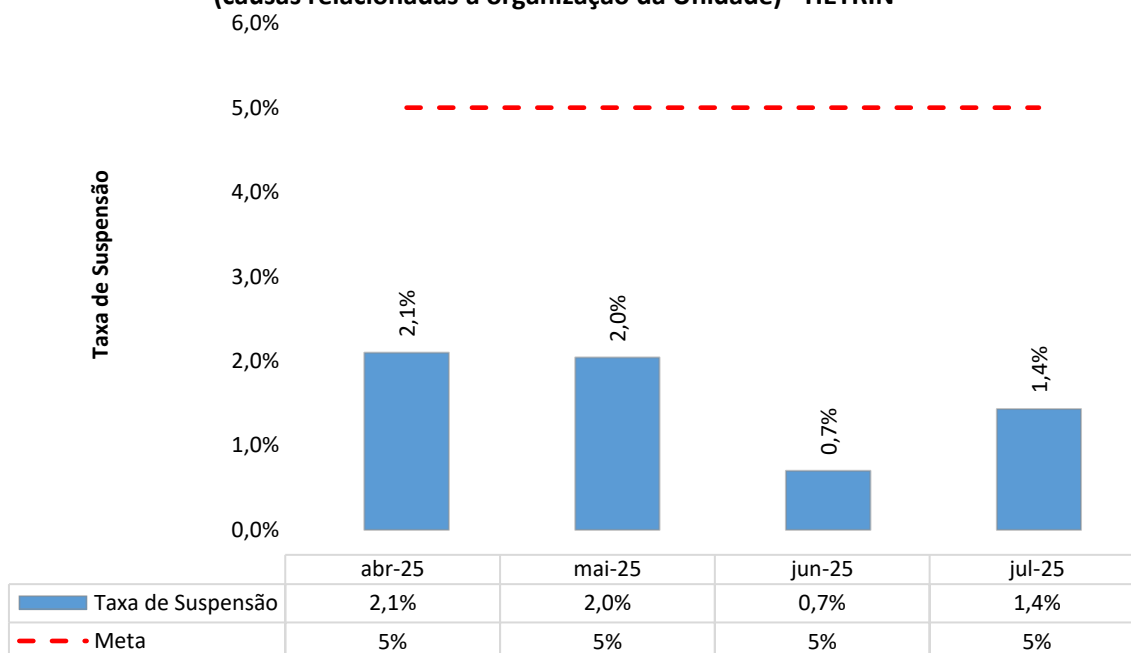
6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



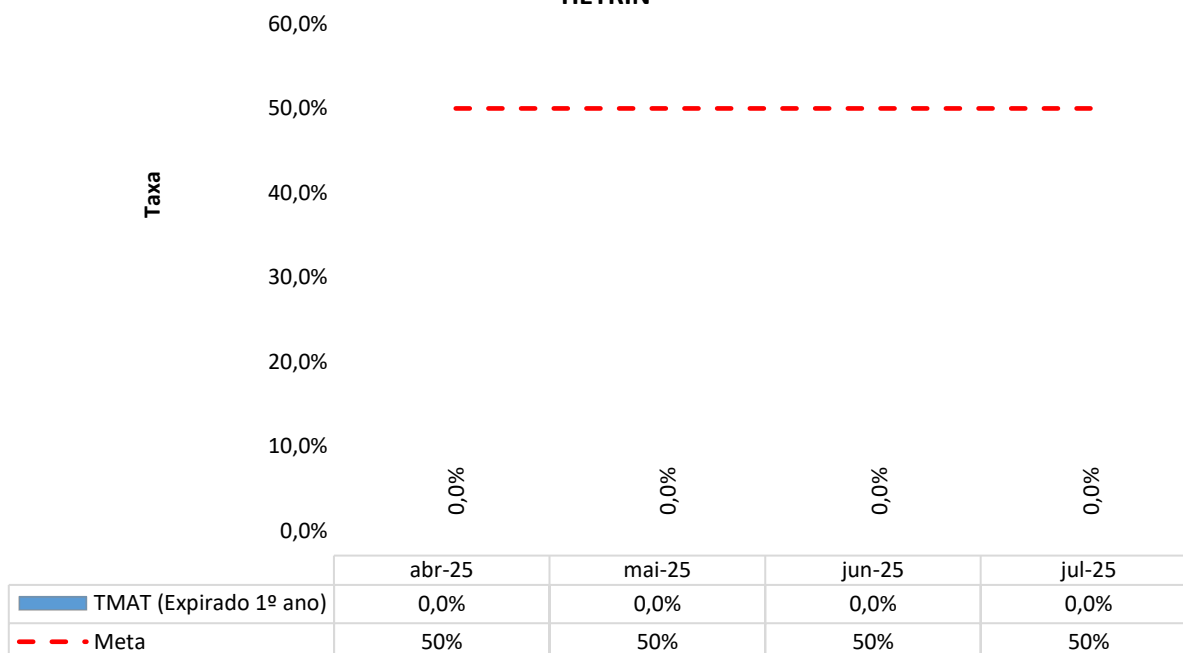
7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais
(causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



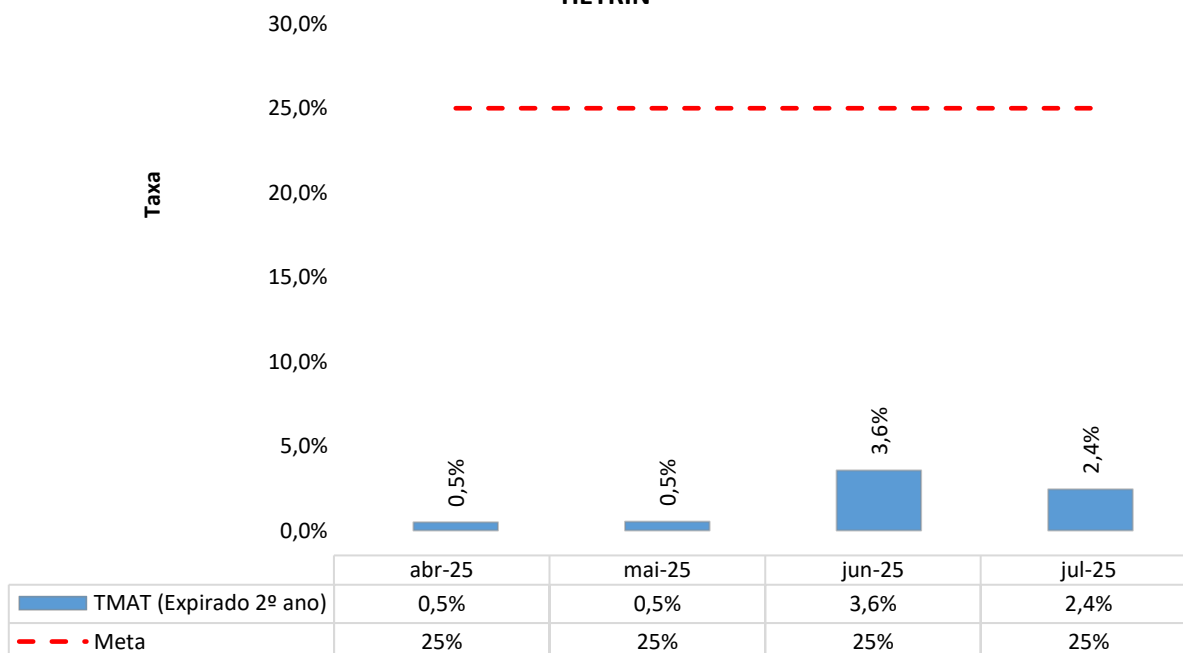
8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HETRIN



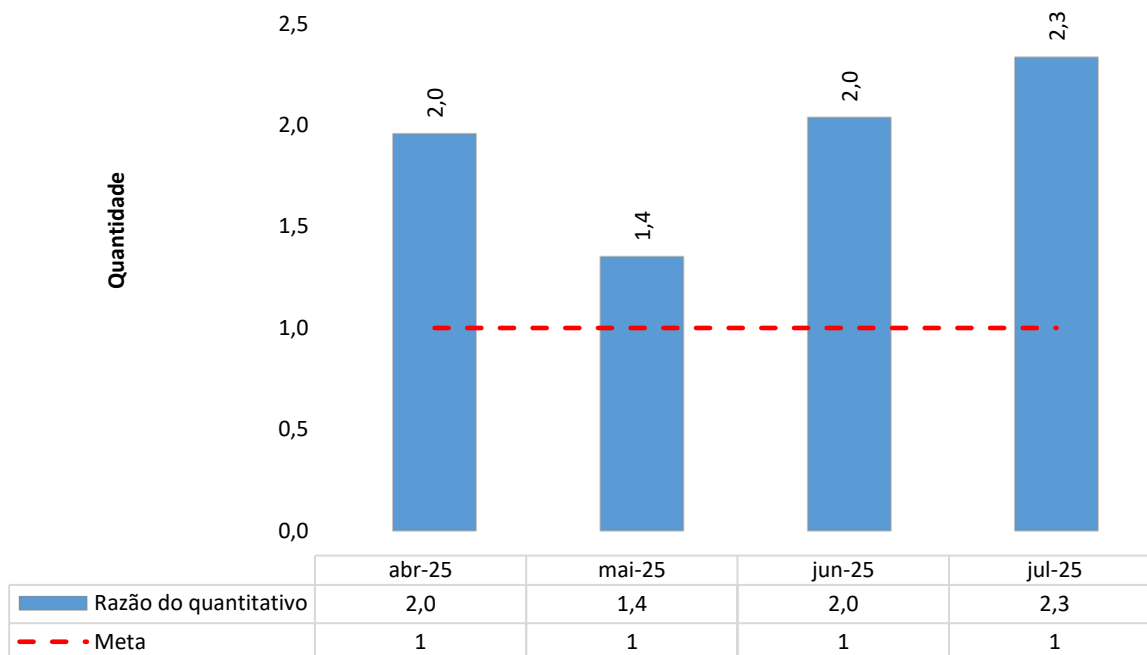
9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HETRIN



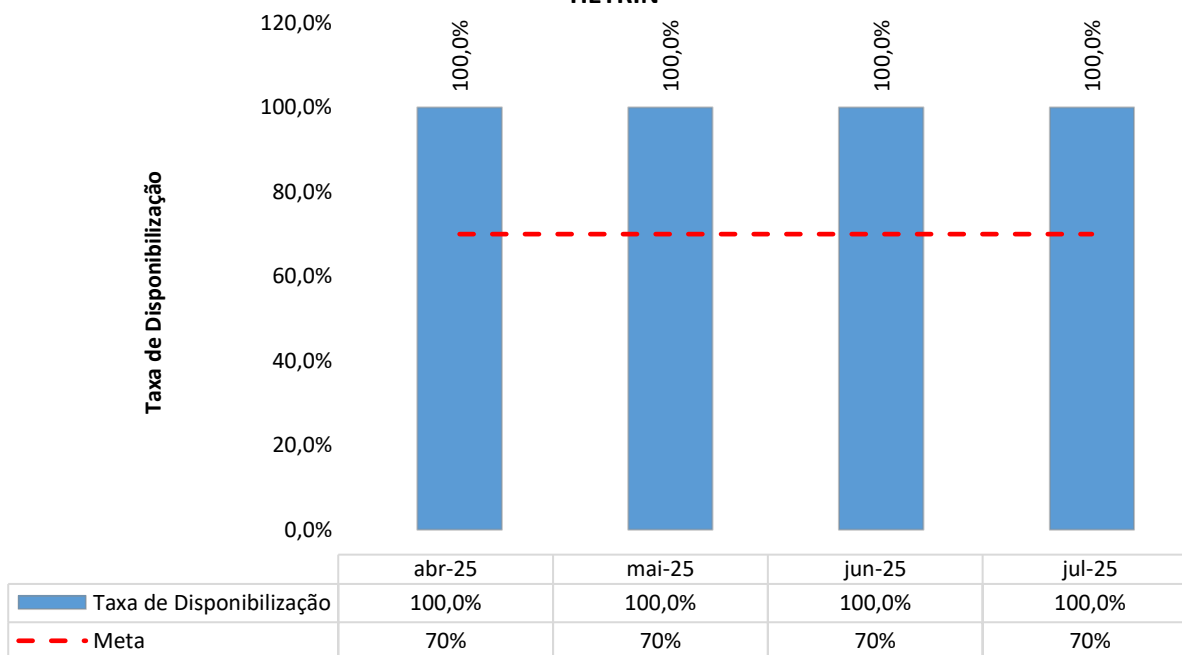
10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN



11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS DISPONIBILIZADOS EM ATÉ 10 DIAS

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias - HETRIN





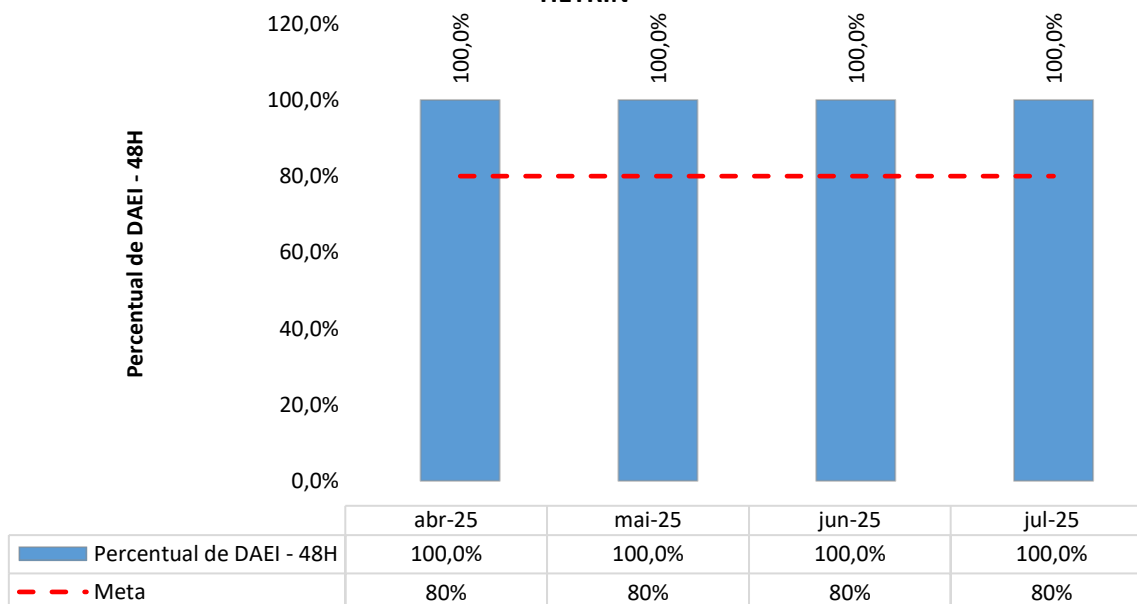
12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



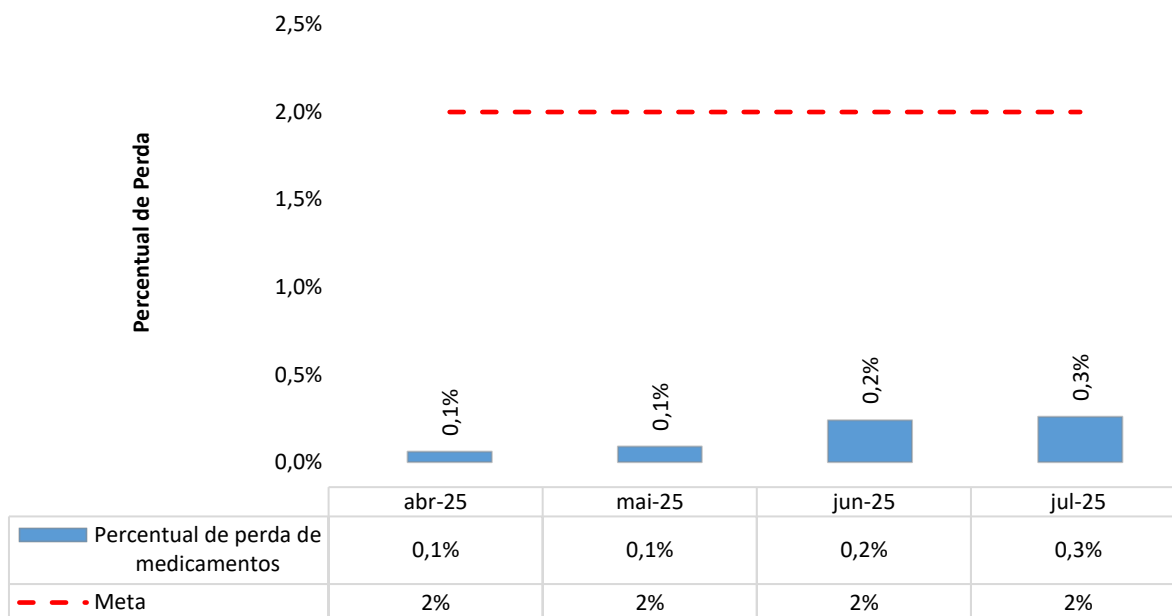
13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação - HETRIN



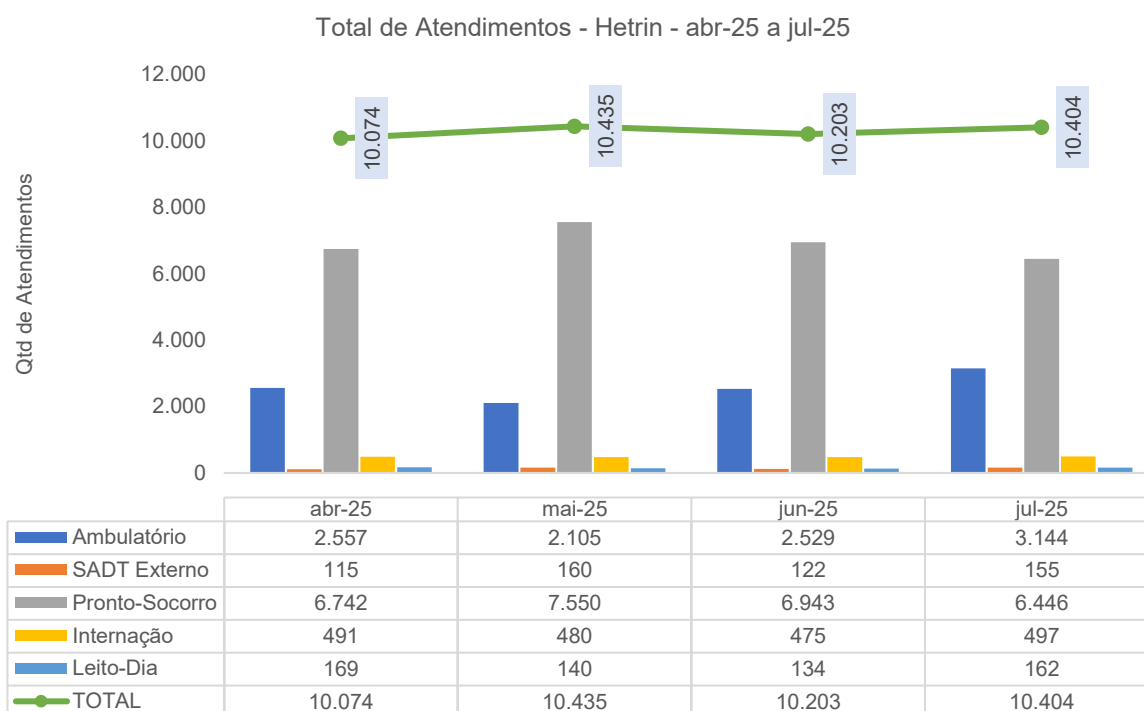
14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN

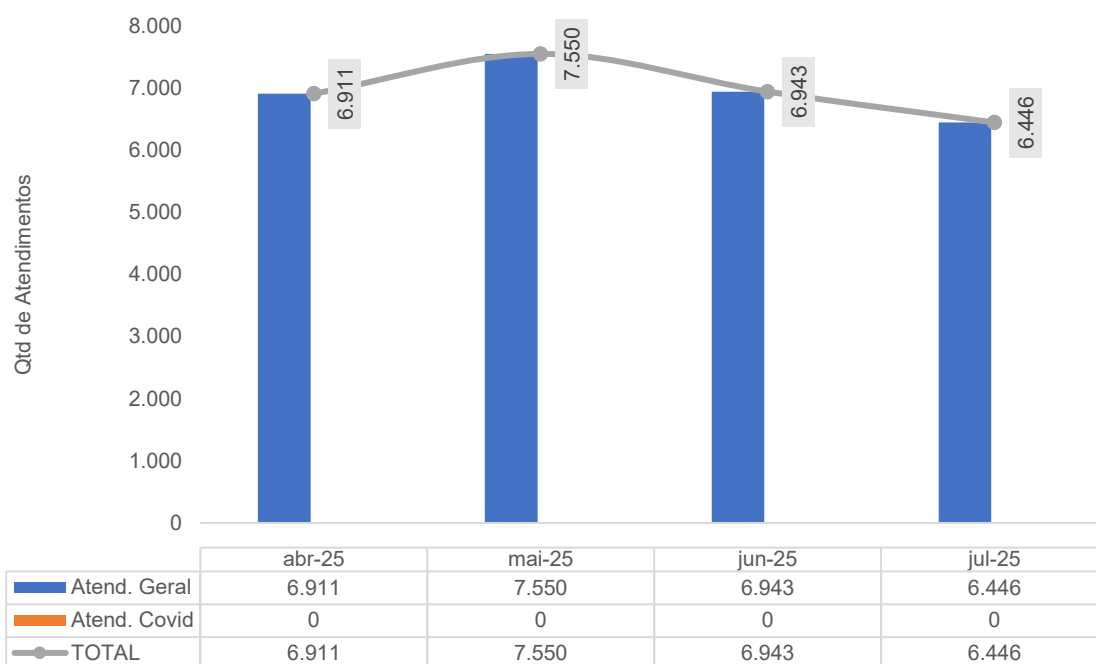


III – DADOS ASSISTENCIAIS

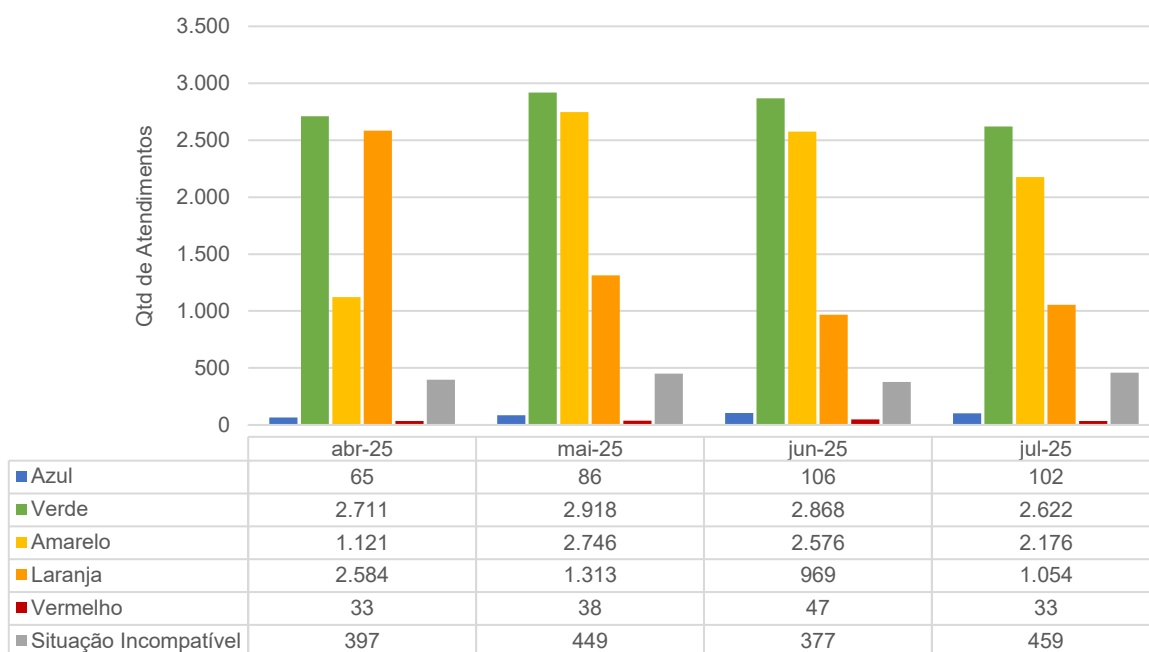
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - abr-25 a jul-25

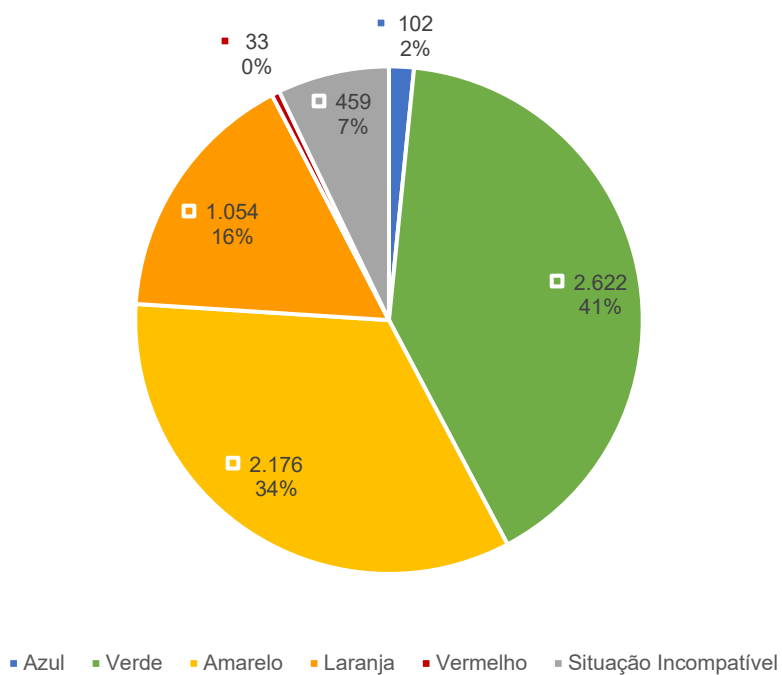


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - abr-25 a jul-25

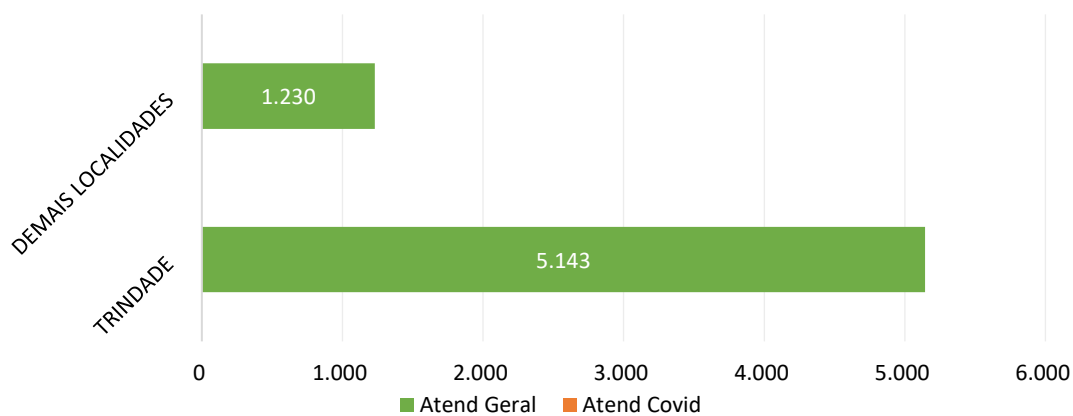




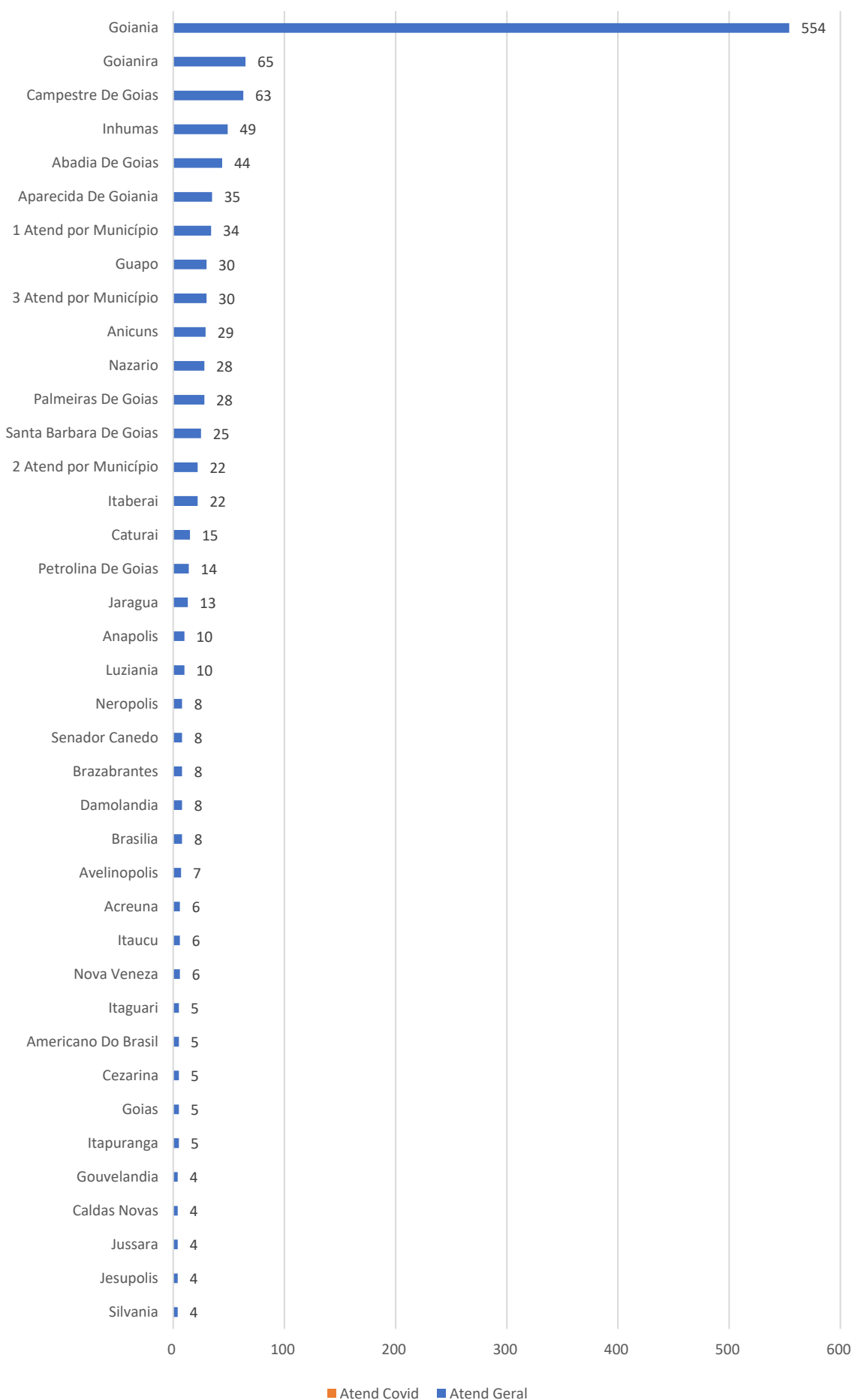
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - jul-25



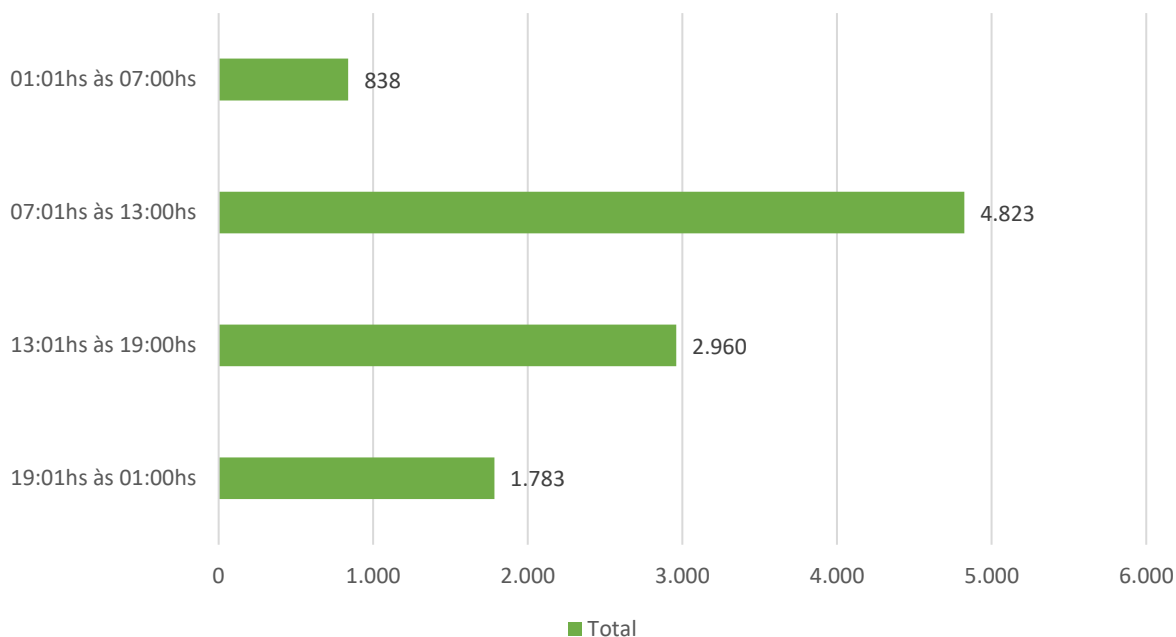
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-25



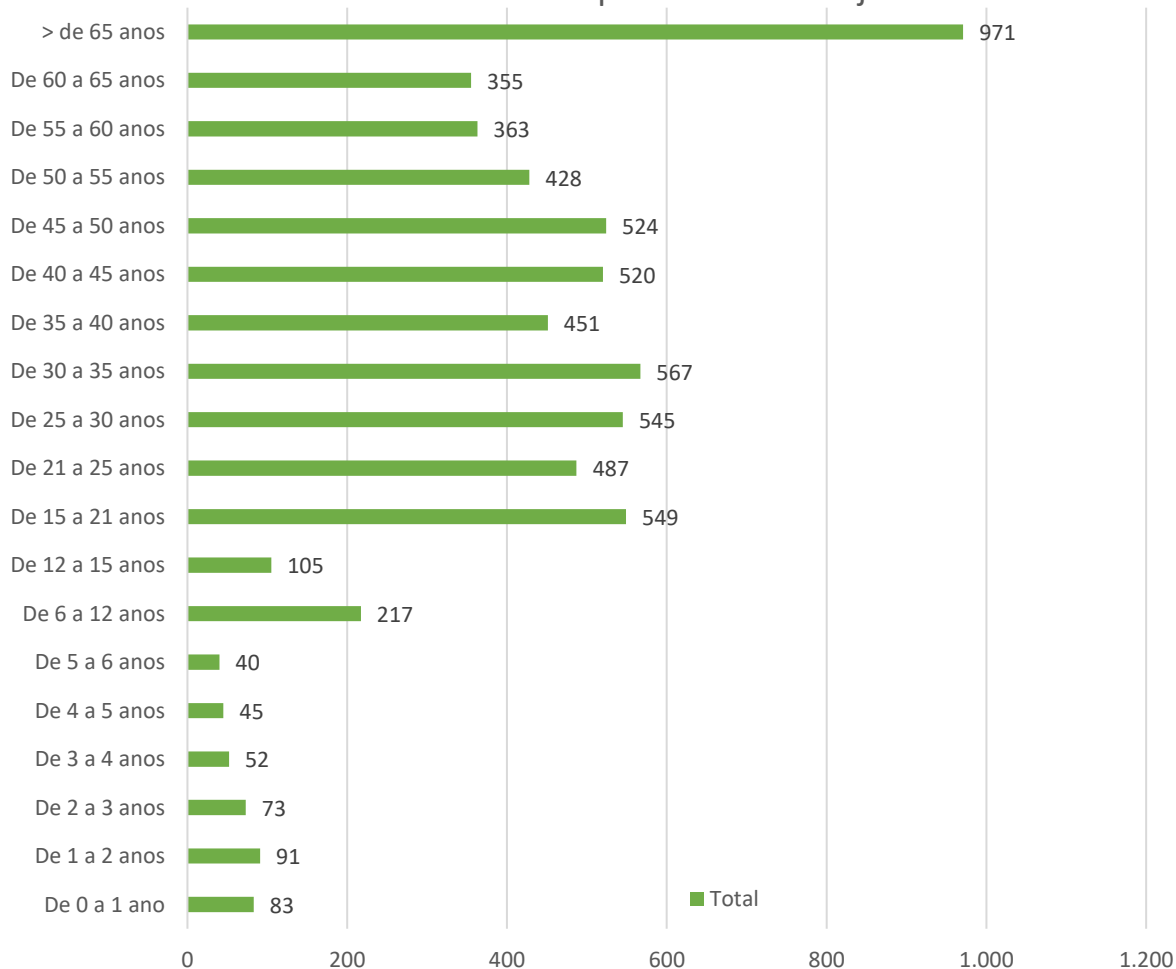
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-25



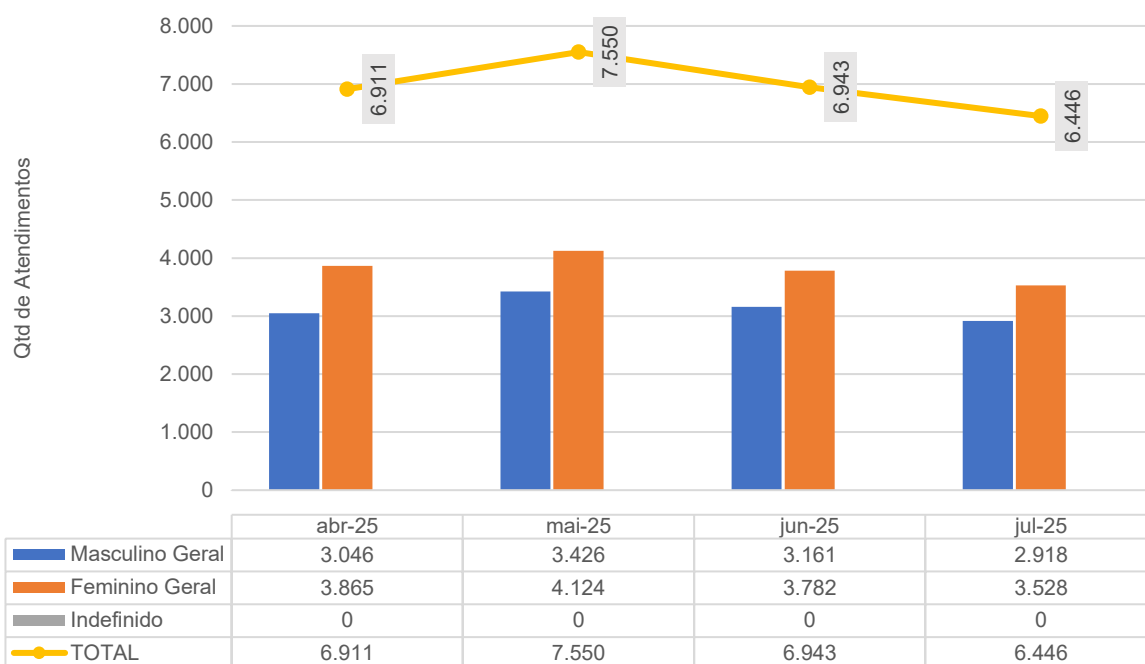
Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - jul-25



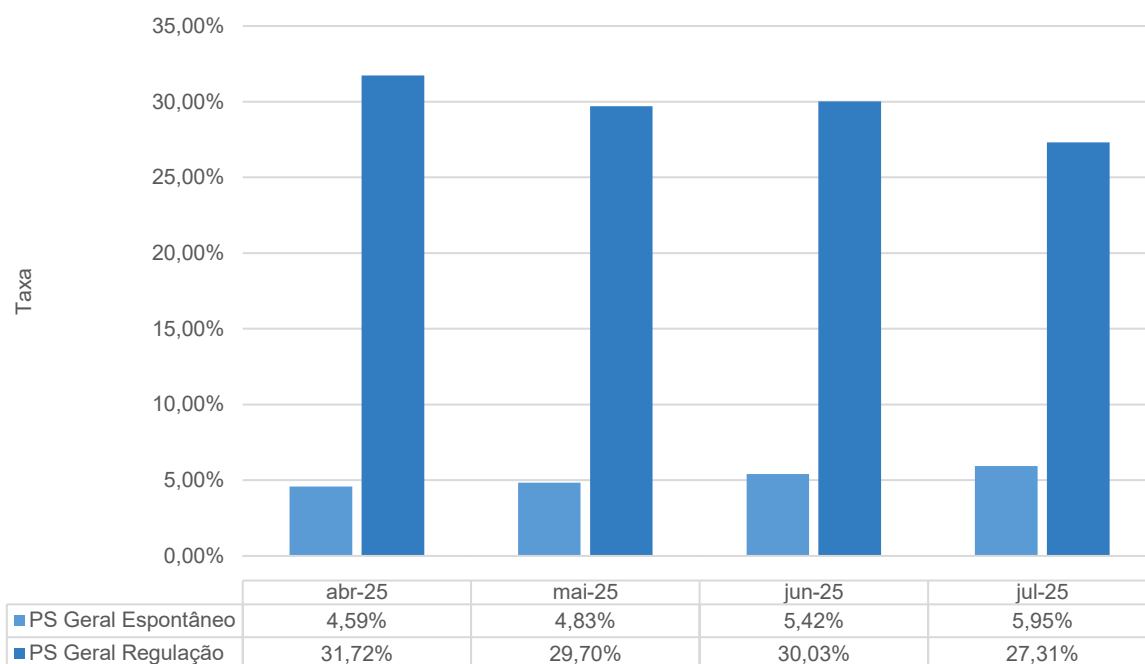
Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - jul-25



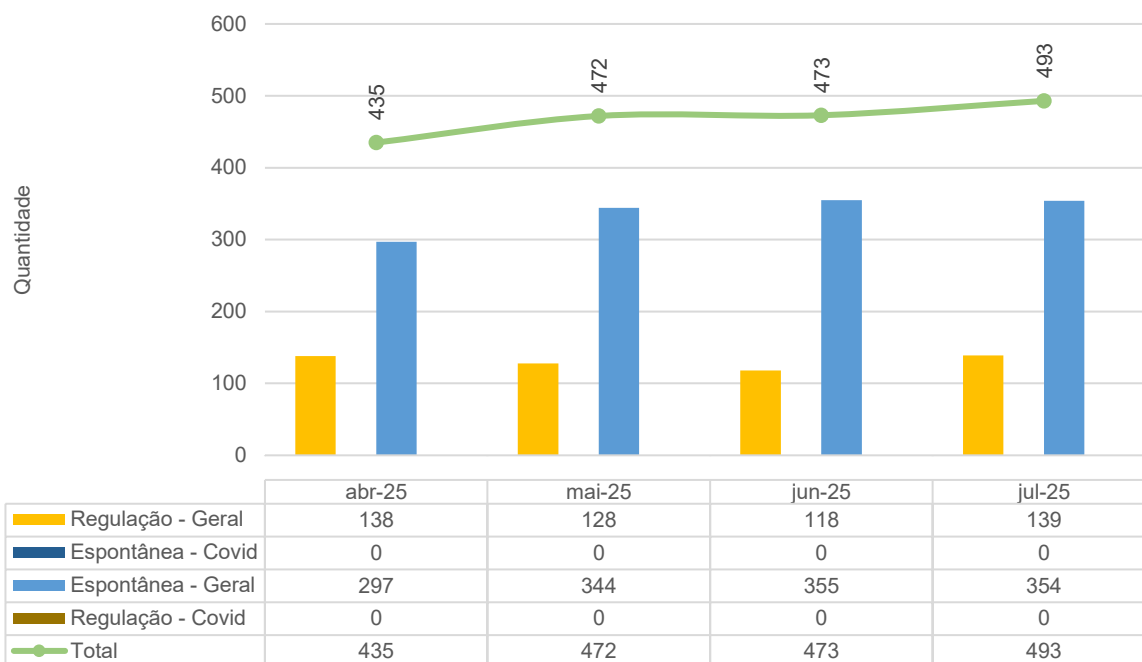
Atendimentos por Gênero - Hetrin - abr-25 a jul-25



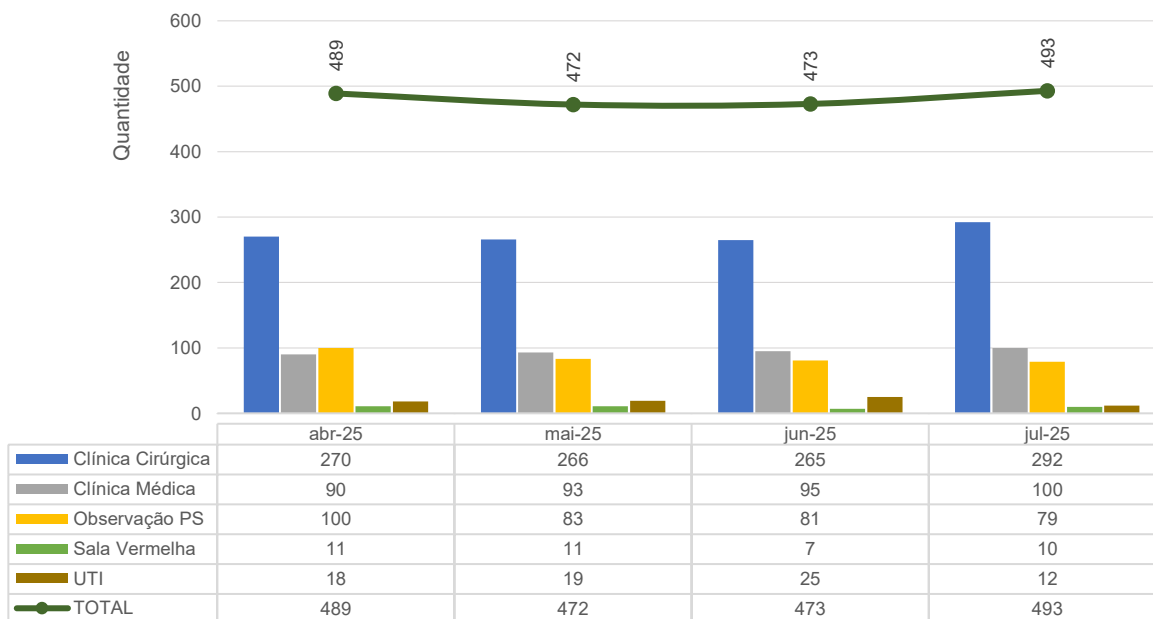
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - abr-25 a jul-25



Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - abr-25 a jul-25

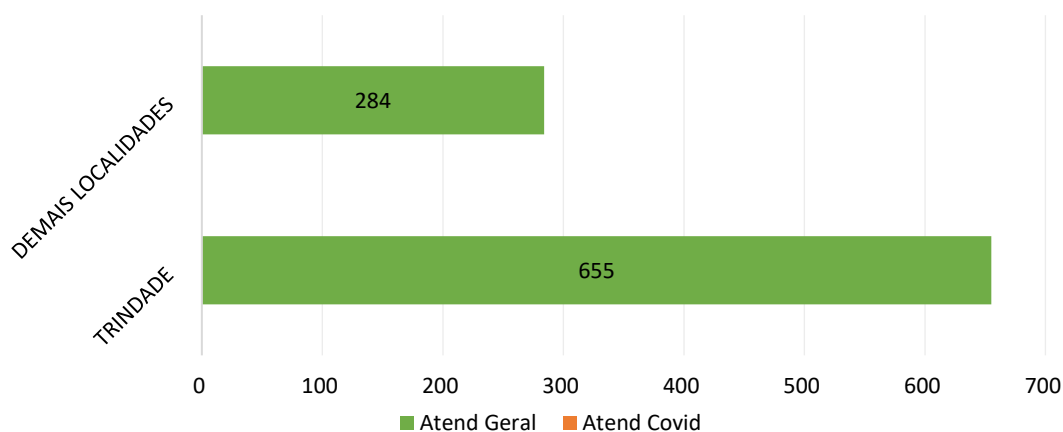


Internações Hospitalares - HETRIN - abr-25 a jul-25

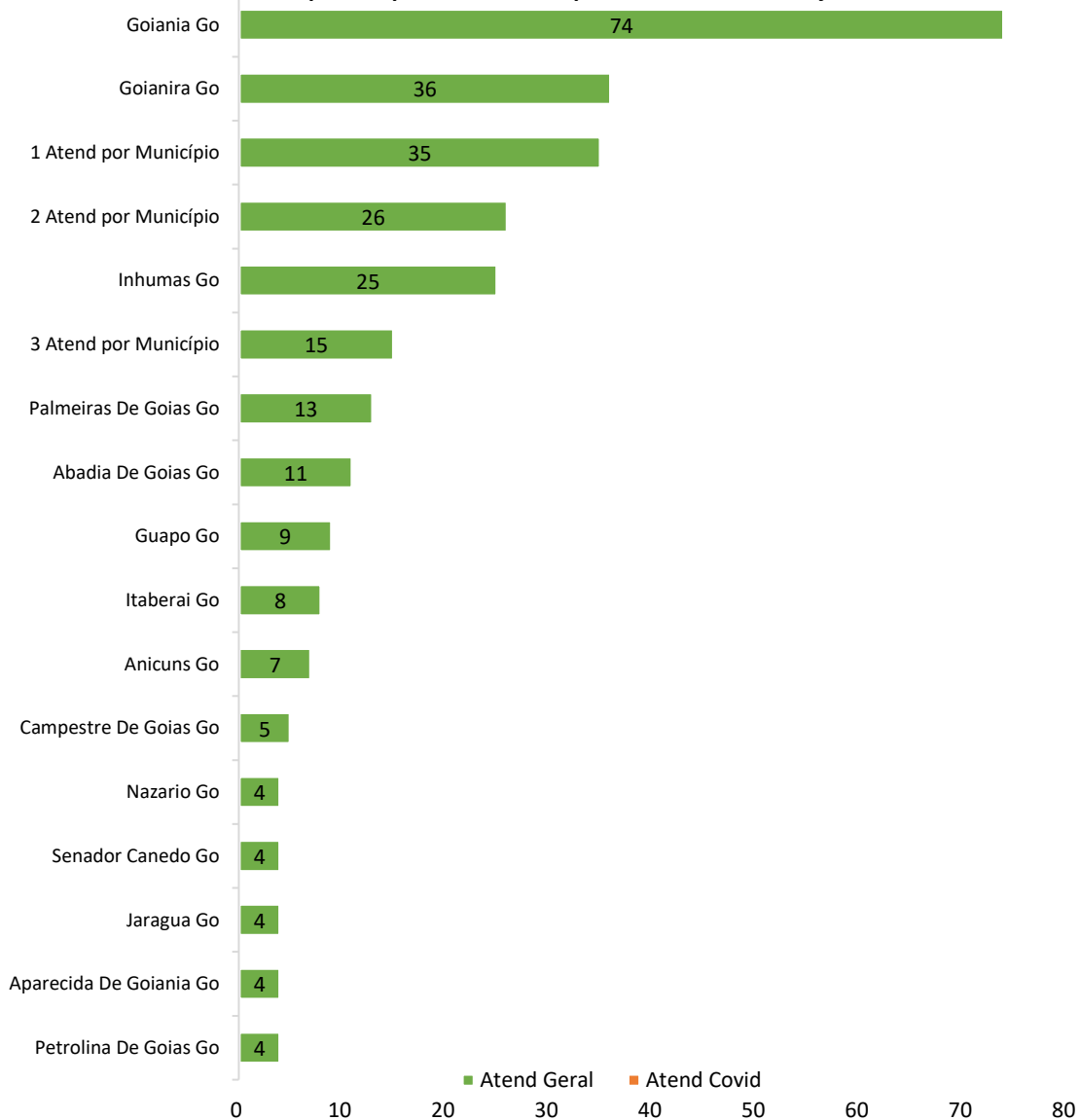




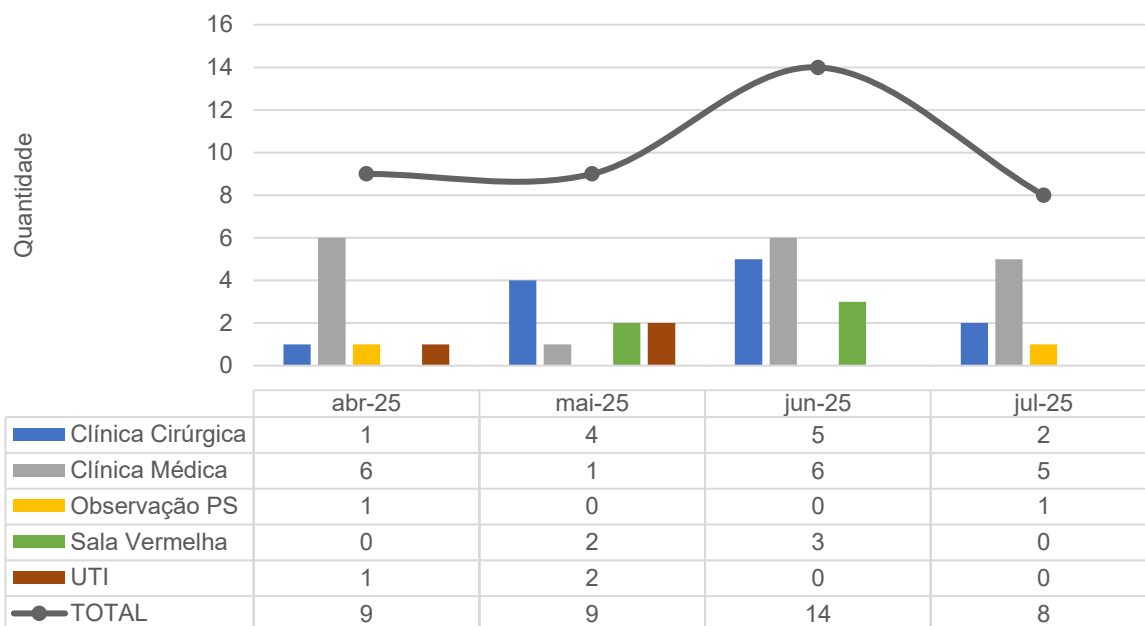
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jul-25



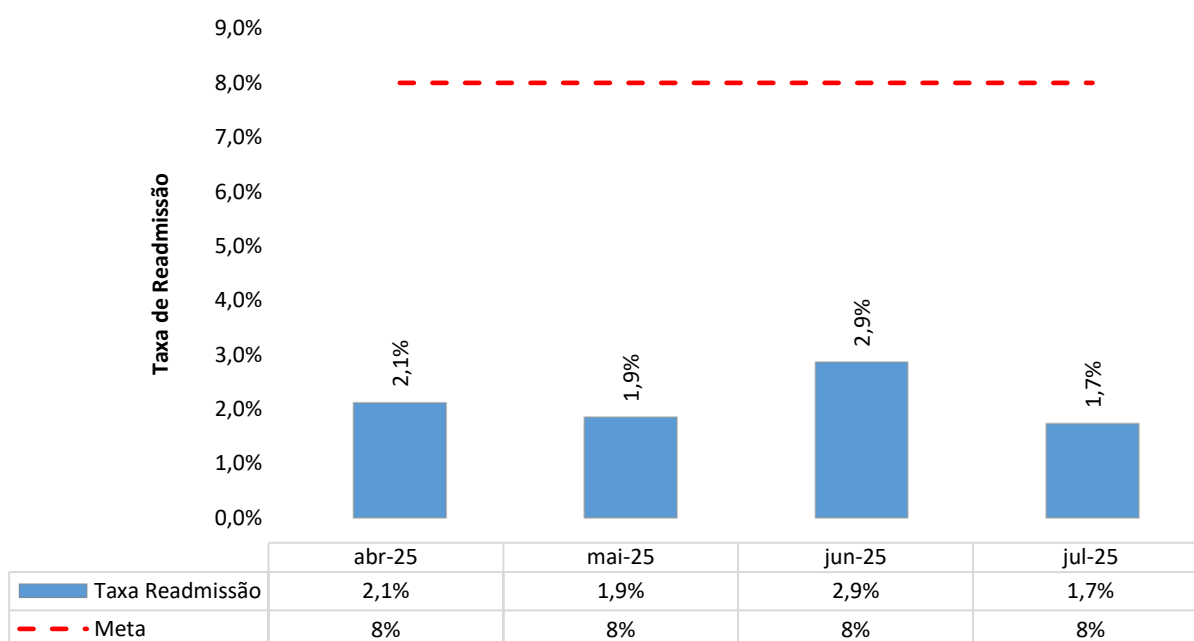
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jul-25



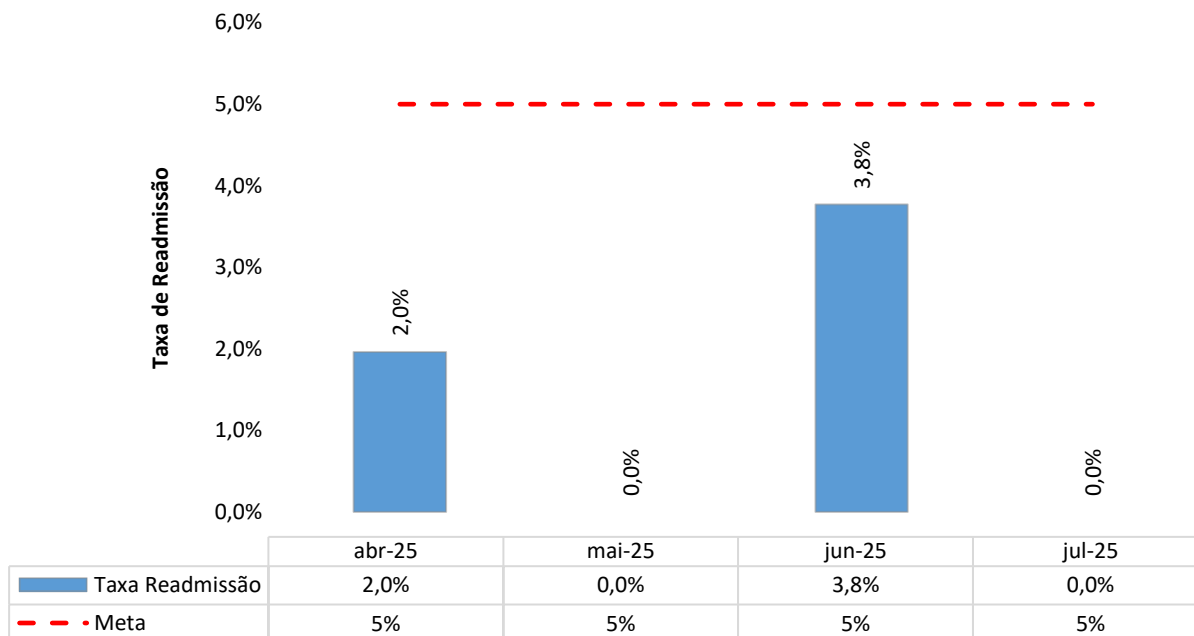
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN
- abr-25 a jul-25



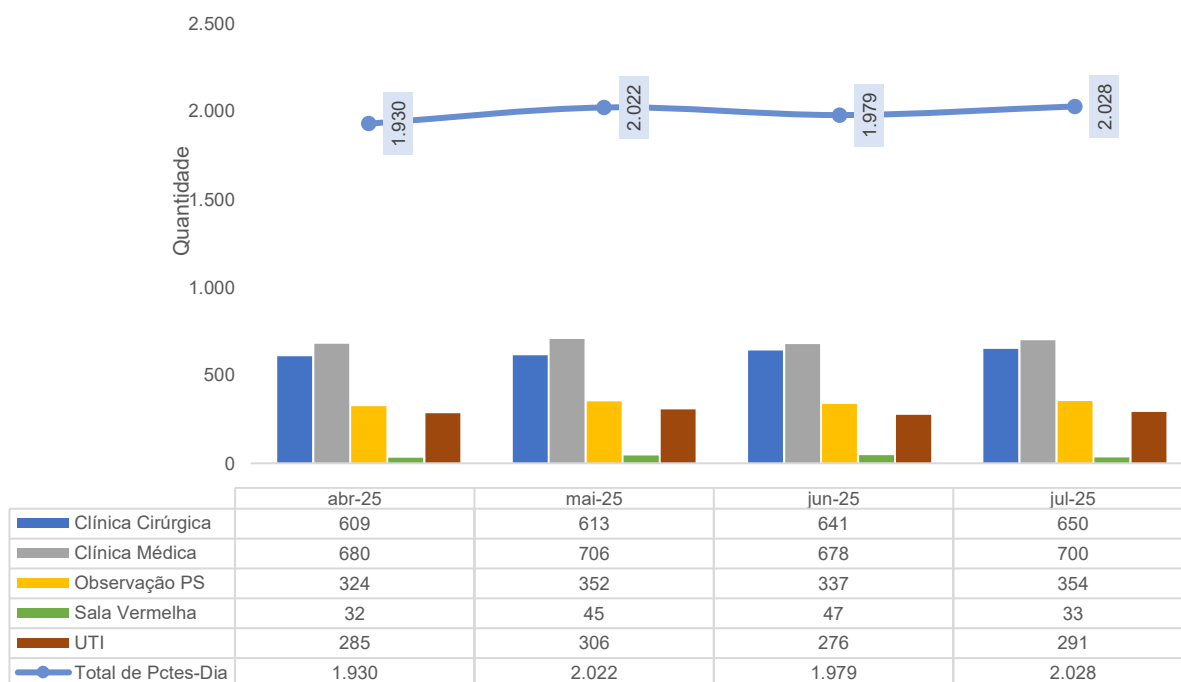
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



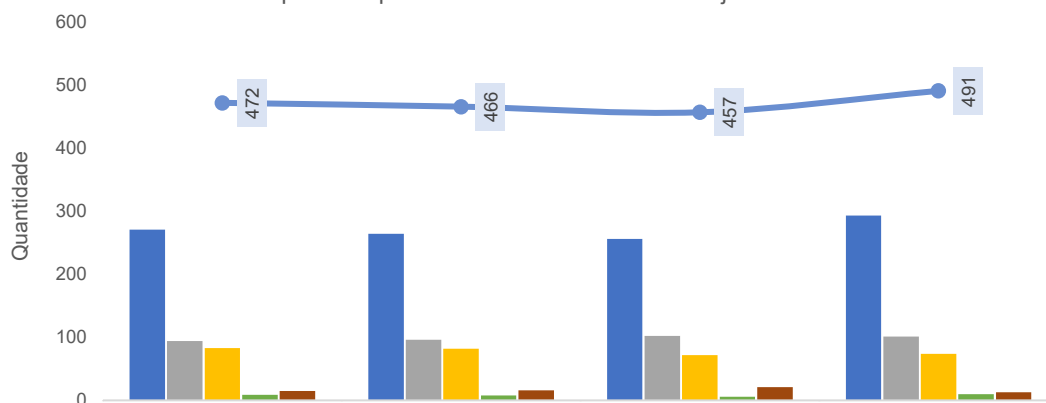
Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



Pacientes-dia - HETRIN - abr-25 a jul-25

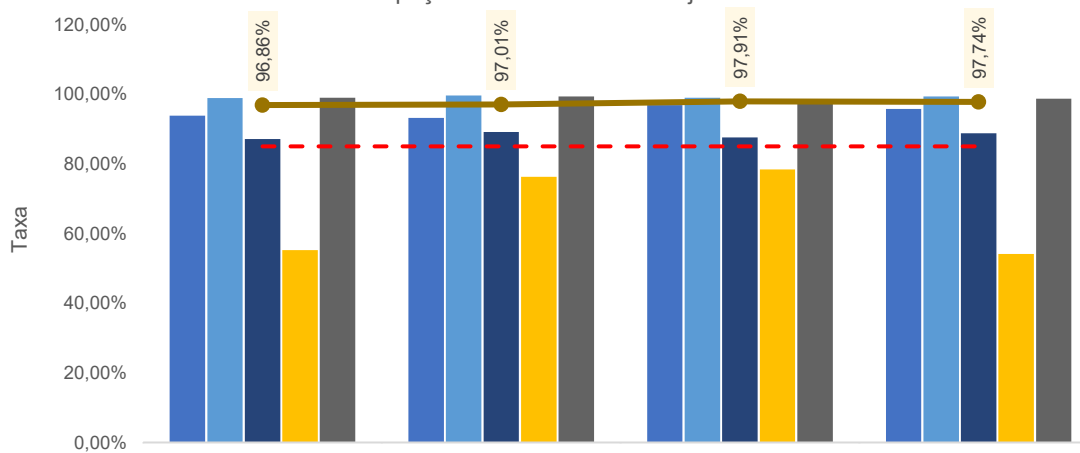


Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - abr-25 a jul-25



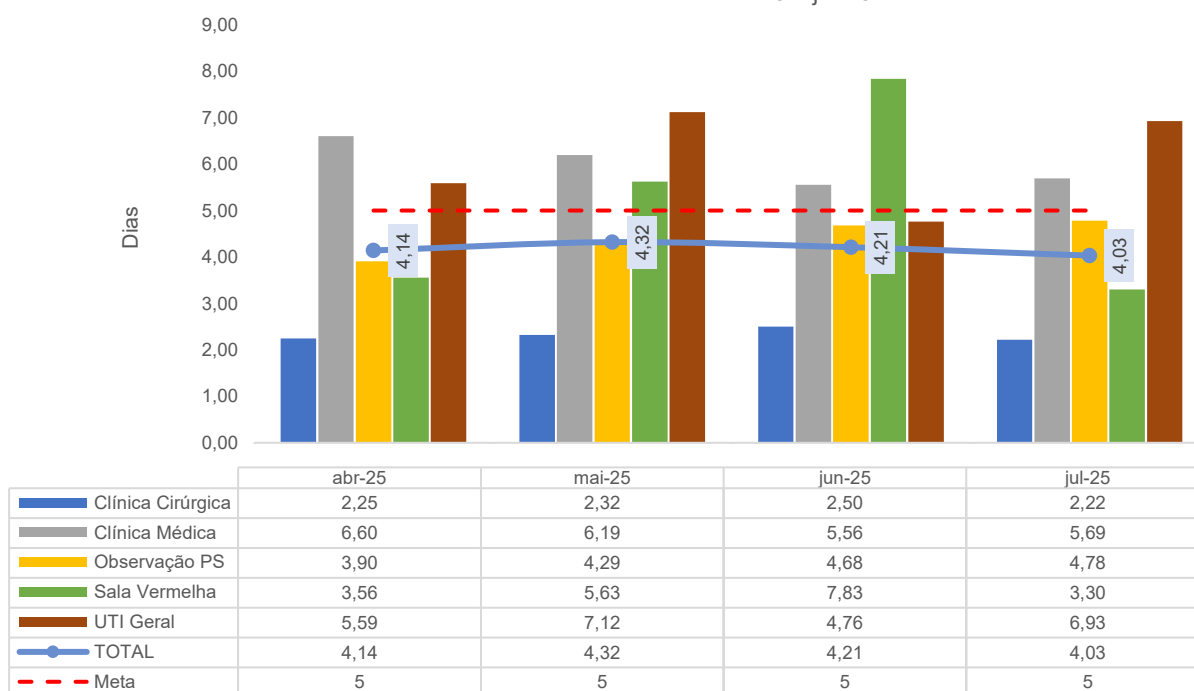
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Clínica Cirúrgica	271	264	256	293
Clínica Médica	94	96	102	101
Observação PS	83	82	72	74
Sala Vermelha	9	8	6	10
UTI	15	16	21	13
TOTAL	472	466	457	491

Taxa de Ocupação - HETRIN - abr-25 a jul-25

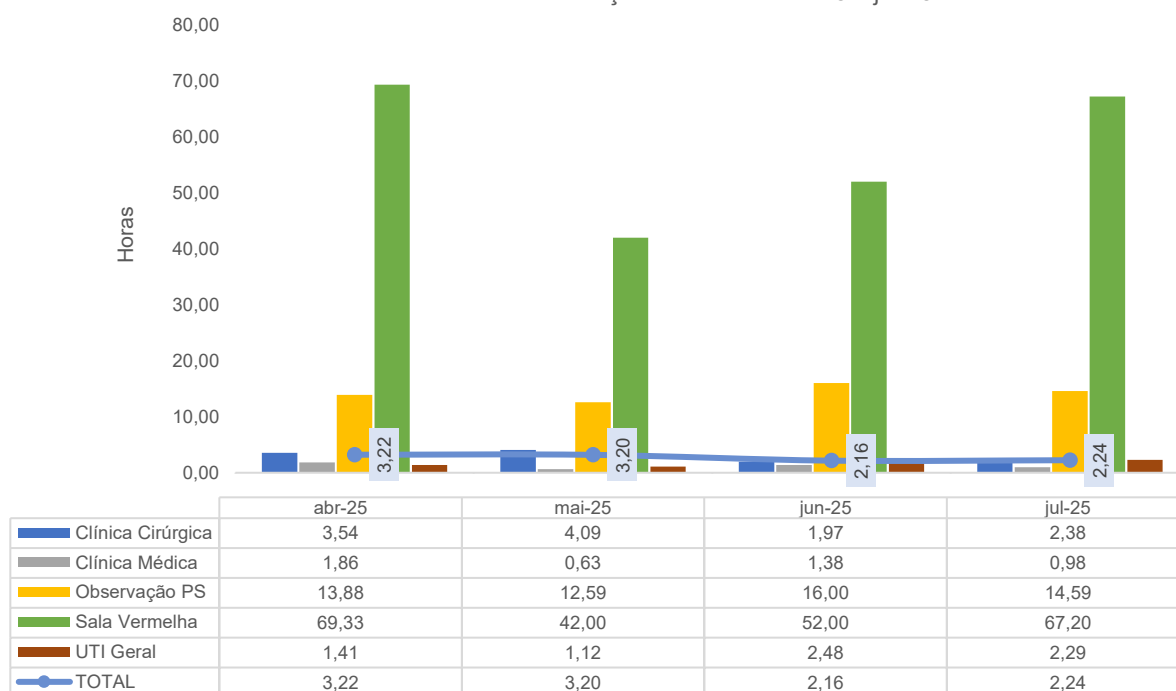


	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Clínica Cirúrgica	93,84%	93,16%	96,83%	95,73%
Clínica Médica	98,84%	99,58%	98,98%	99,29%
Observação PS	87,10%	89,11%	87,53%	88,72%
Sala Vermelha	55,17%	76,27%	78,33%	54,10%
UTI Geral	98,96%	99,35%	97,87%	98,64%
TOTAL	96,86%	97,01%	97,91%	97,74%
Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

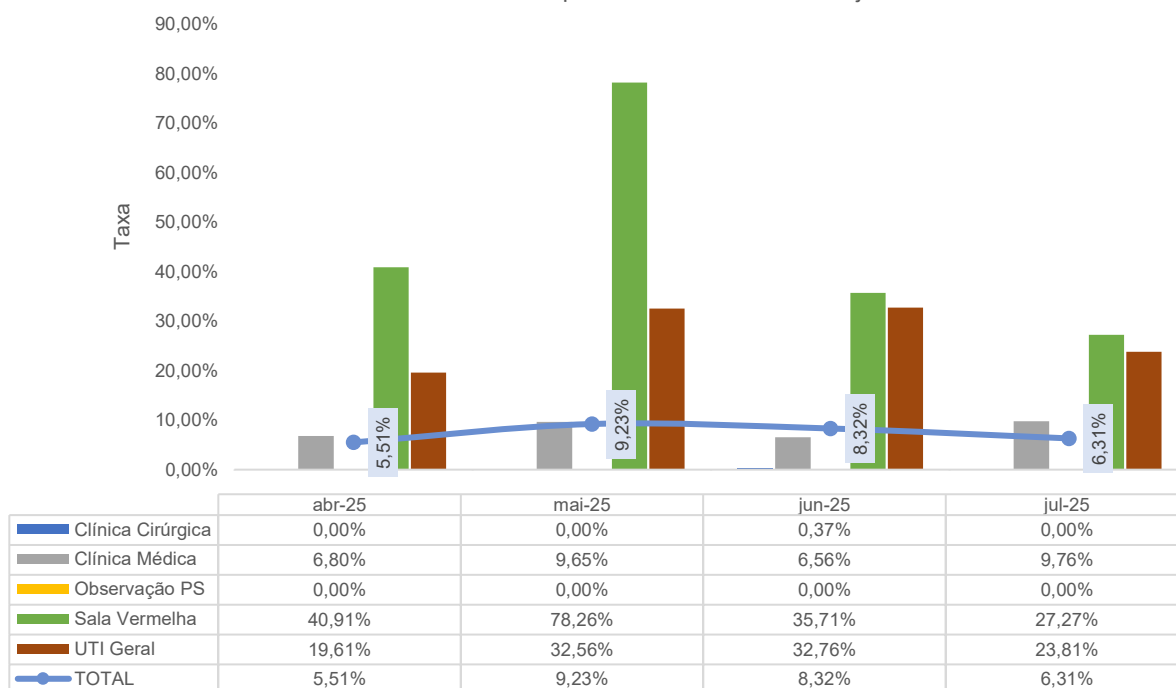
Dias de Permanência - HETRIN - abr-25 a jul-25



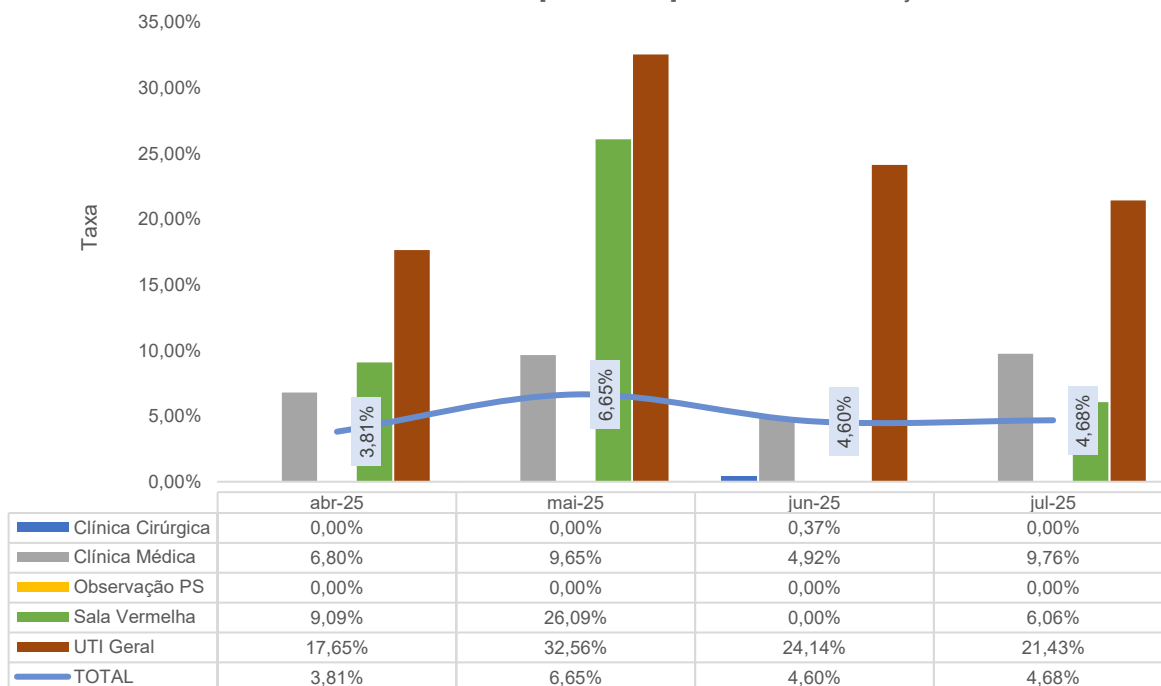
Índice de intervalo de substituição - HETRIN - abr-25 a jul-25



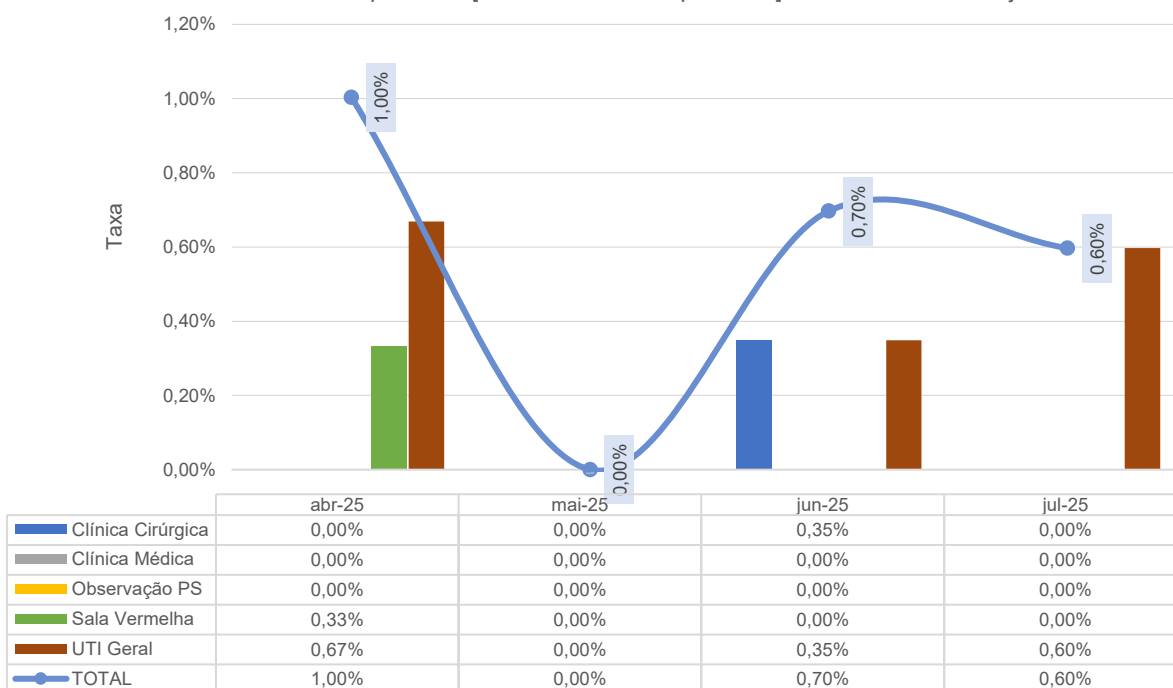
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - abr-25 a jul-25



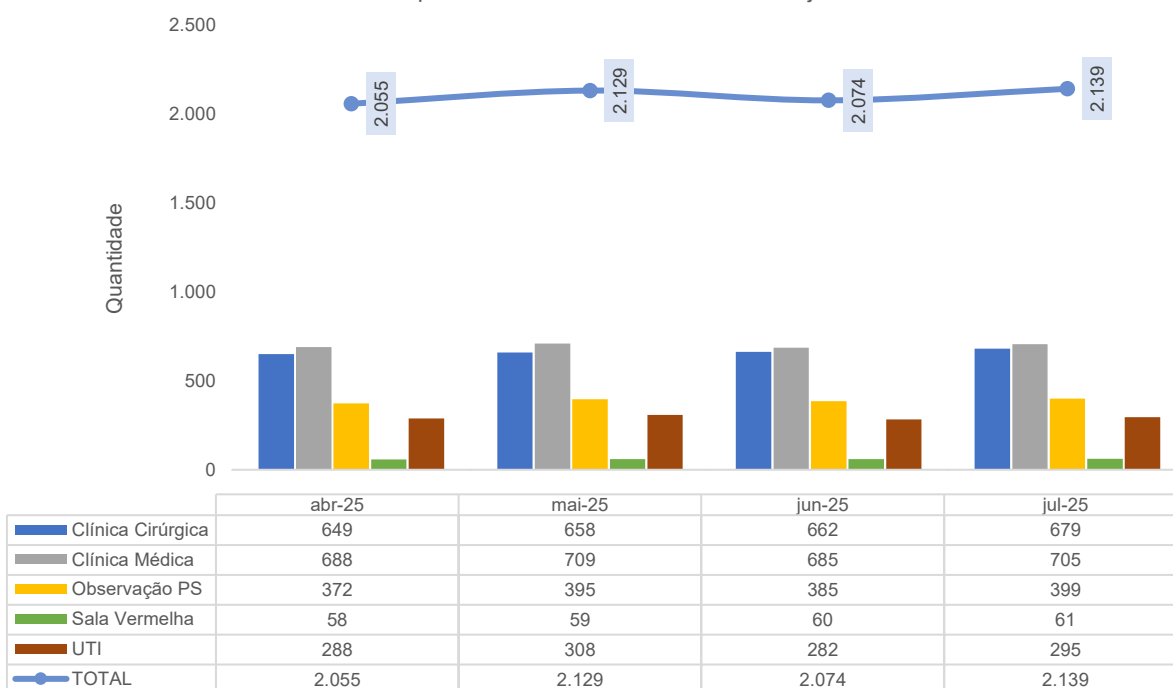
Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - abr-25 a jul-25



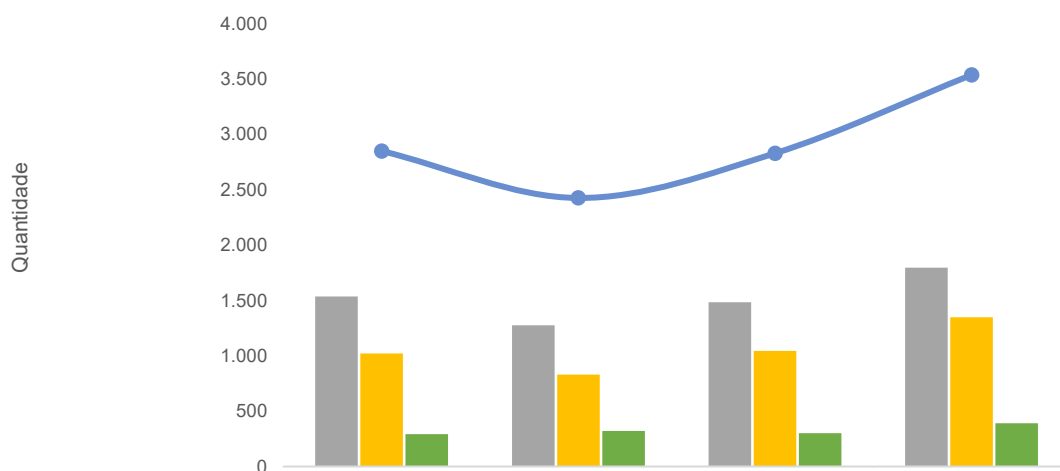
Taxa de Mortalidade Operatória [Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - abr-25 a jul-25



Leitos Operacionais-dia - HETRIN - abr-25 a jul-25

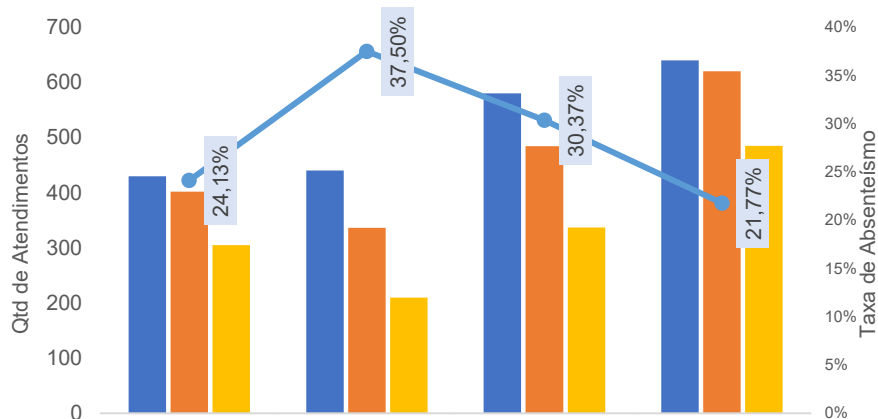


Atendimento Ambulatorial - HETRIN - abr-25 a jul-25



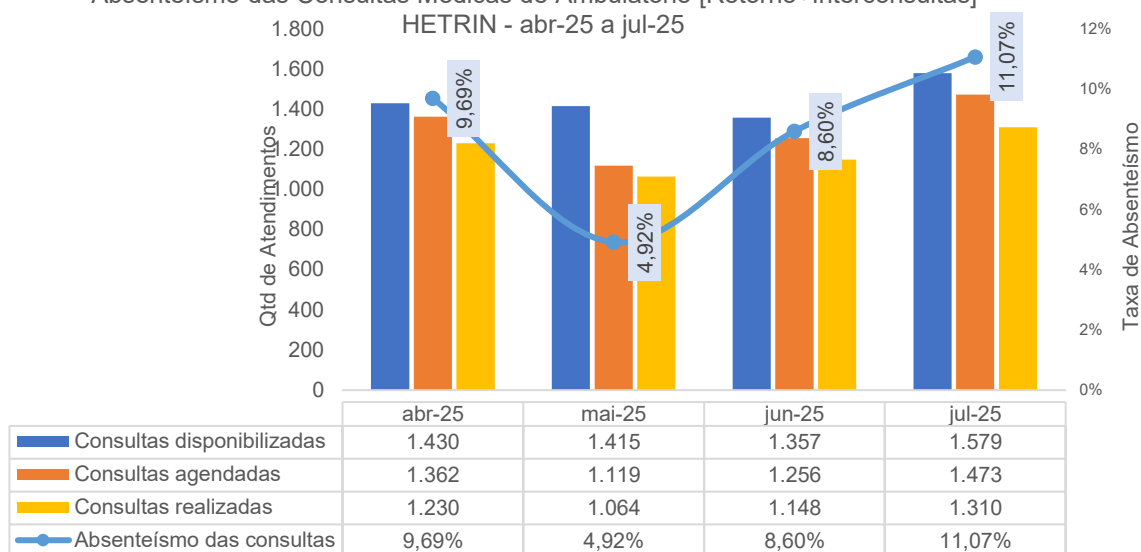
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Consultas Médicas	1.535	1.275	1.485	1.797
Consultas Multiespecialidades	1.022	829	1.043	1.349
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	293	322	302	392
TOTAL	2.850	2.426	2.830	3.538

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - abr-25 a jul-25



	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	430	440	580	640
Consultas agendadas	402	336	484	620
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	305	210	337	485
Absenteísmo das consultas	24,13%	37,50%	30,37%	21,77%

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - abr-25 a jul-25

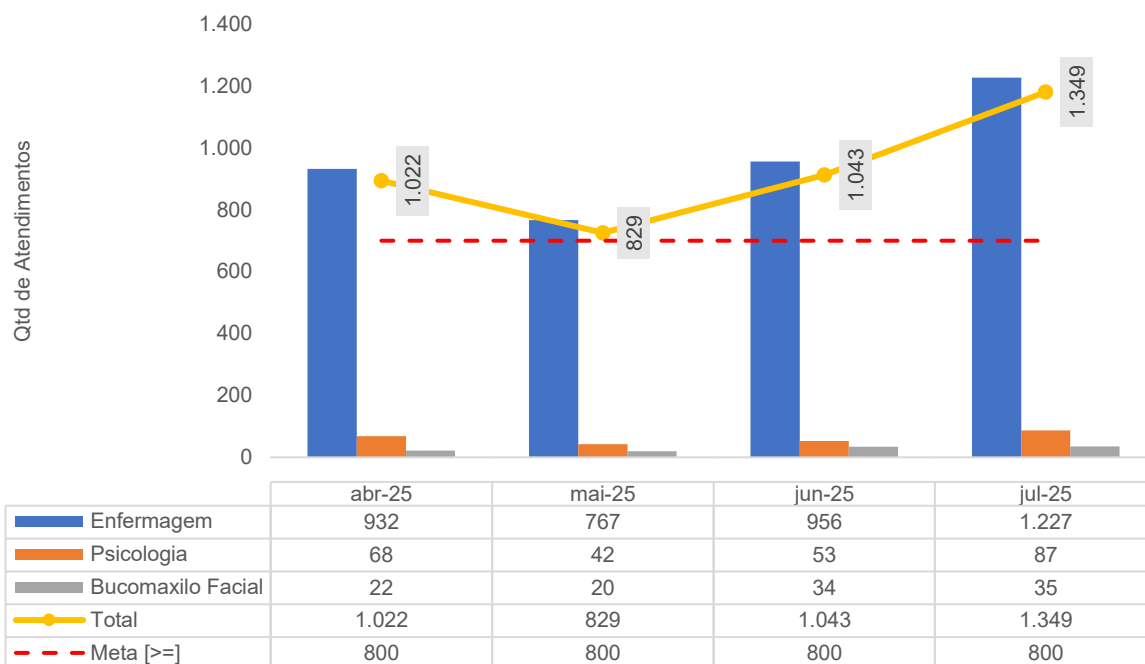


Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - abr-25 a jul-25

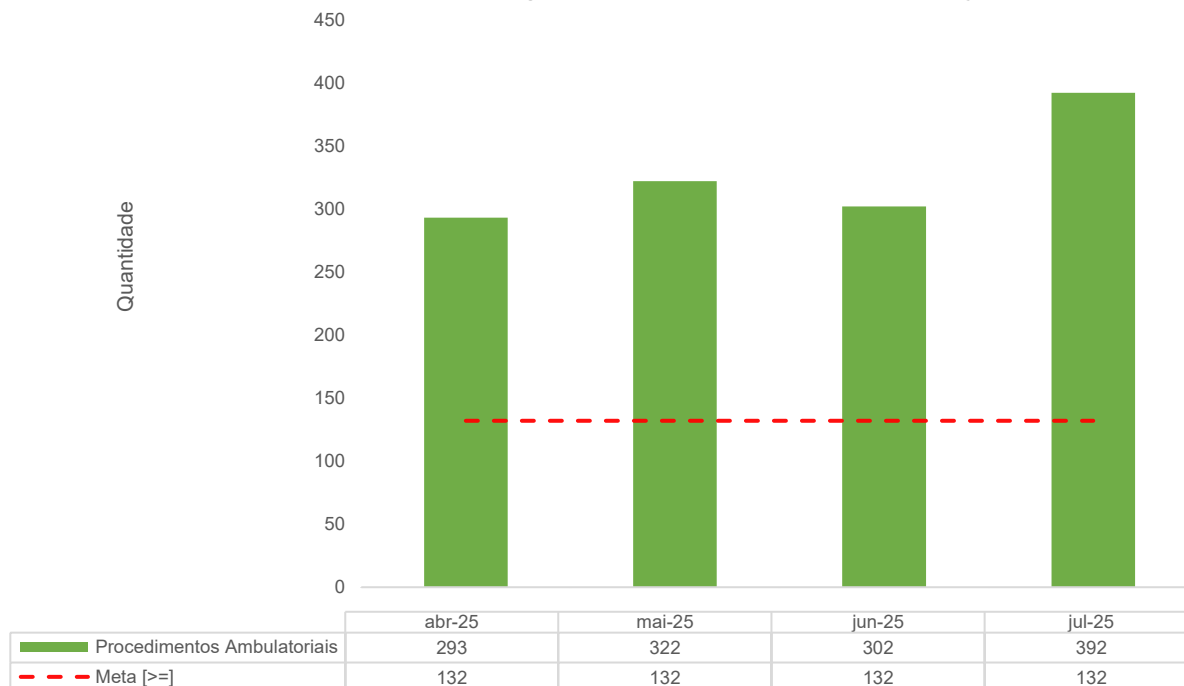




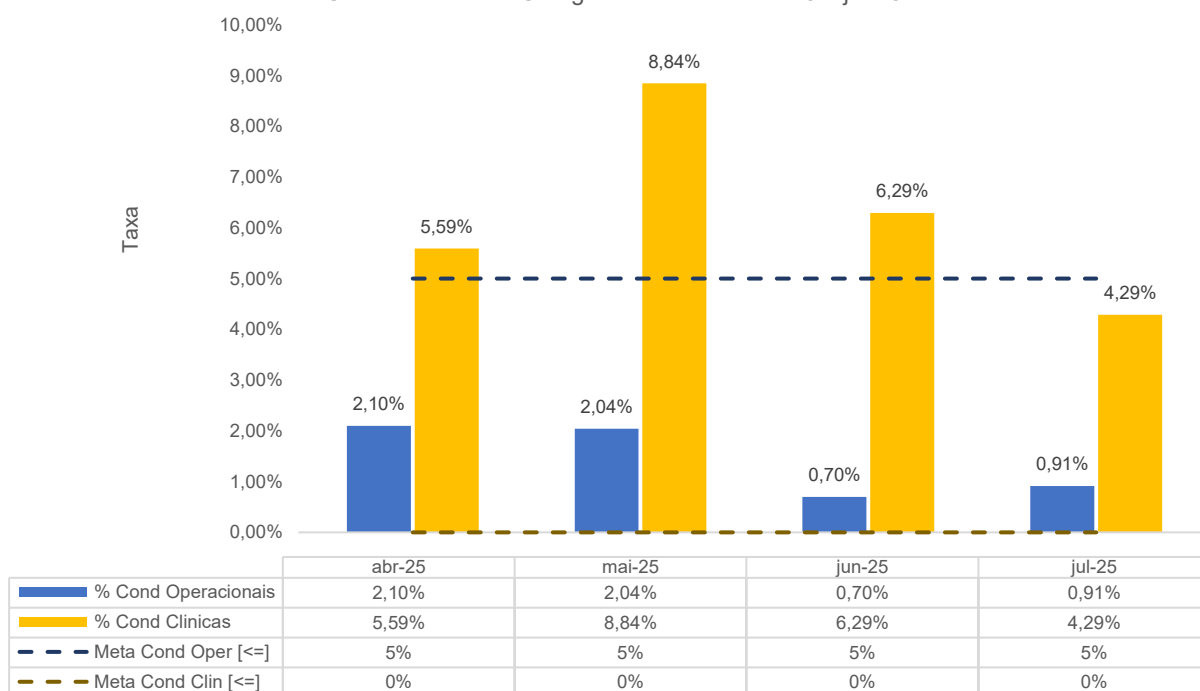
Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - abr-25 a jul-25



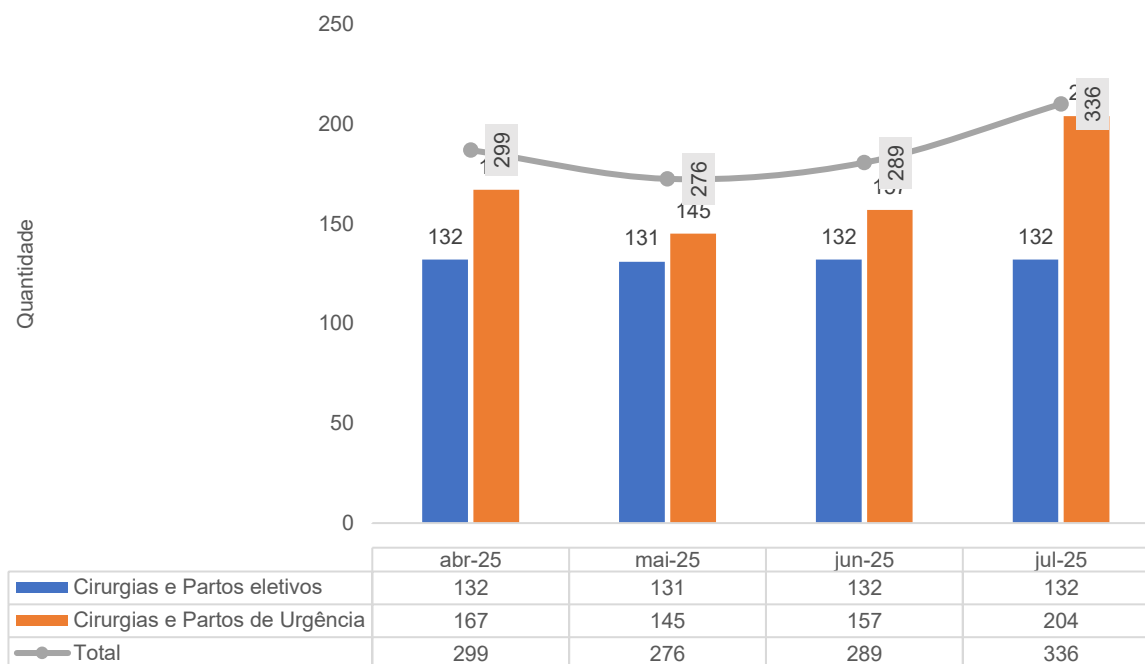
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - abr-25 a jul-25



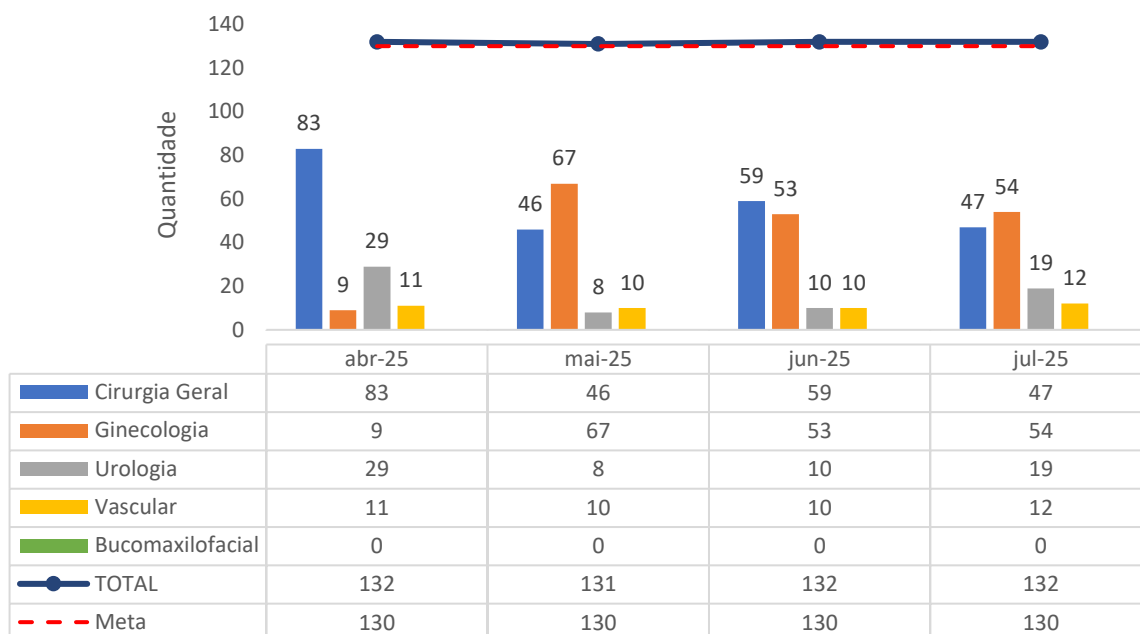
Cancelamento de Cirurgias - HETRIN - abr-25 a jul-25



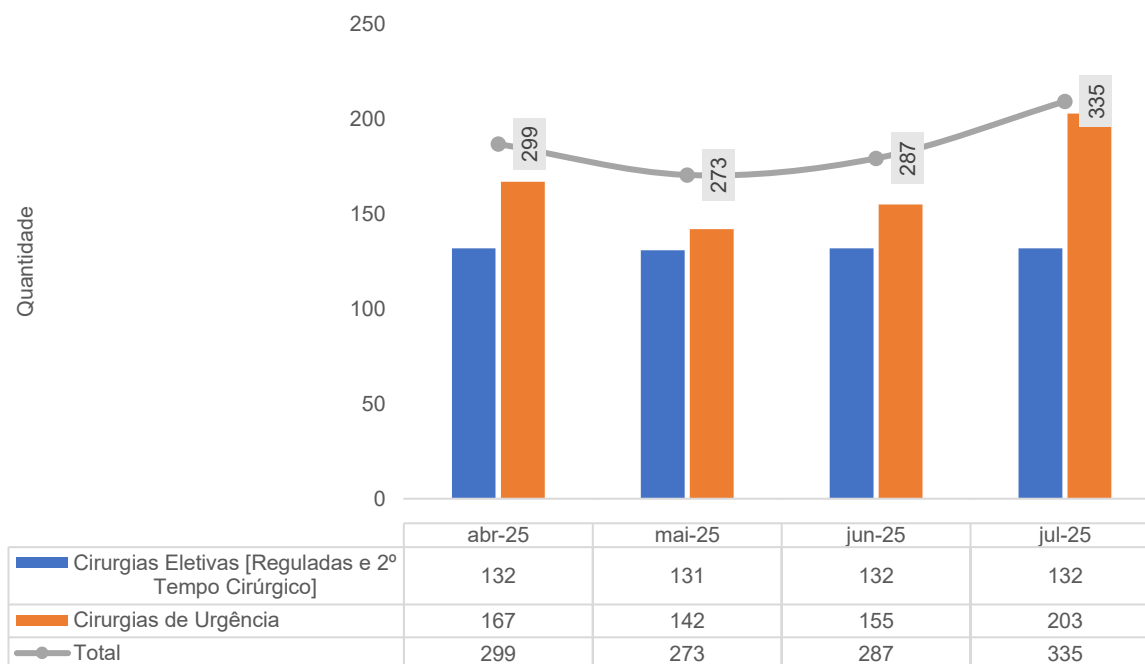
Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - abr-25 a jul-25



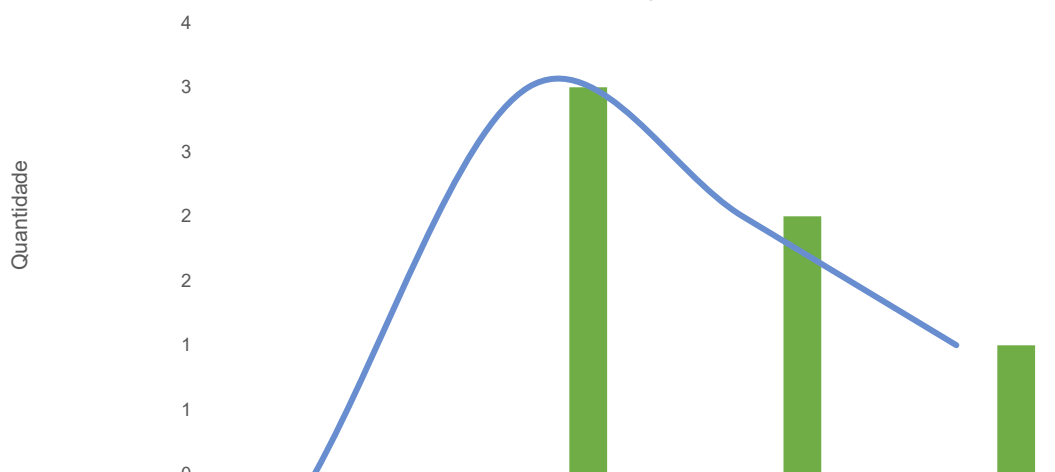
Cirurgias Eletivas - HETRIN - abr-25 a jul-25



Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - abr-25 a jul-25

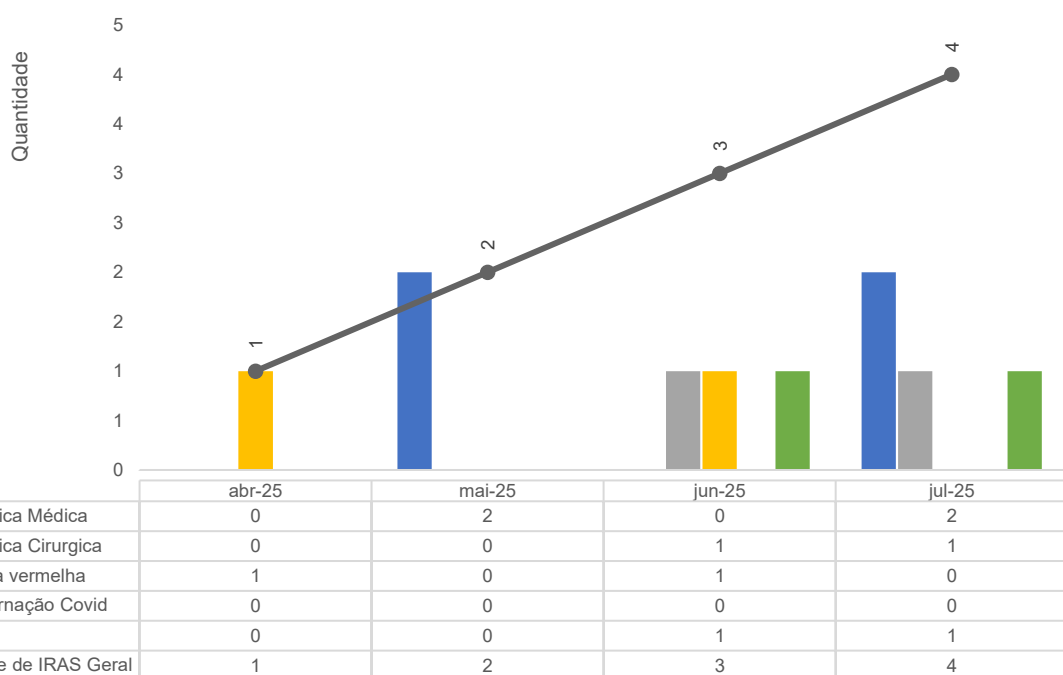


Partos Realizados - HETRIN - abr-25 a jul-25

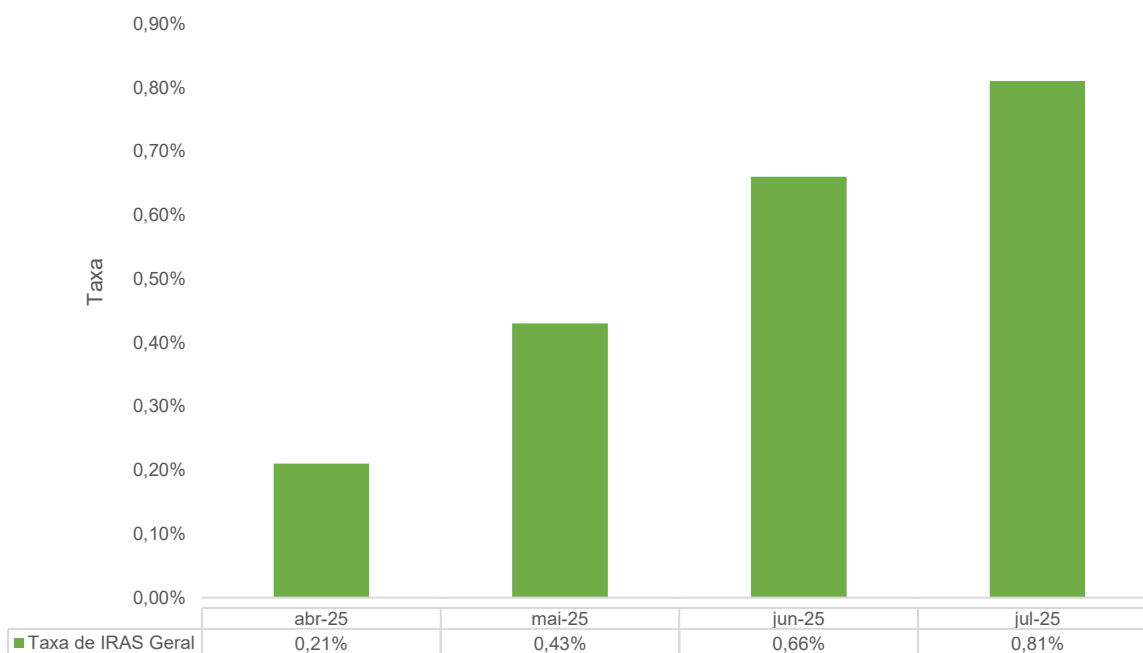


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

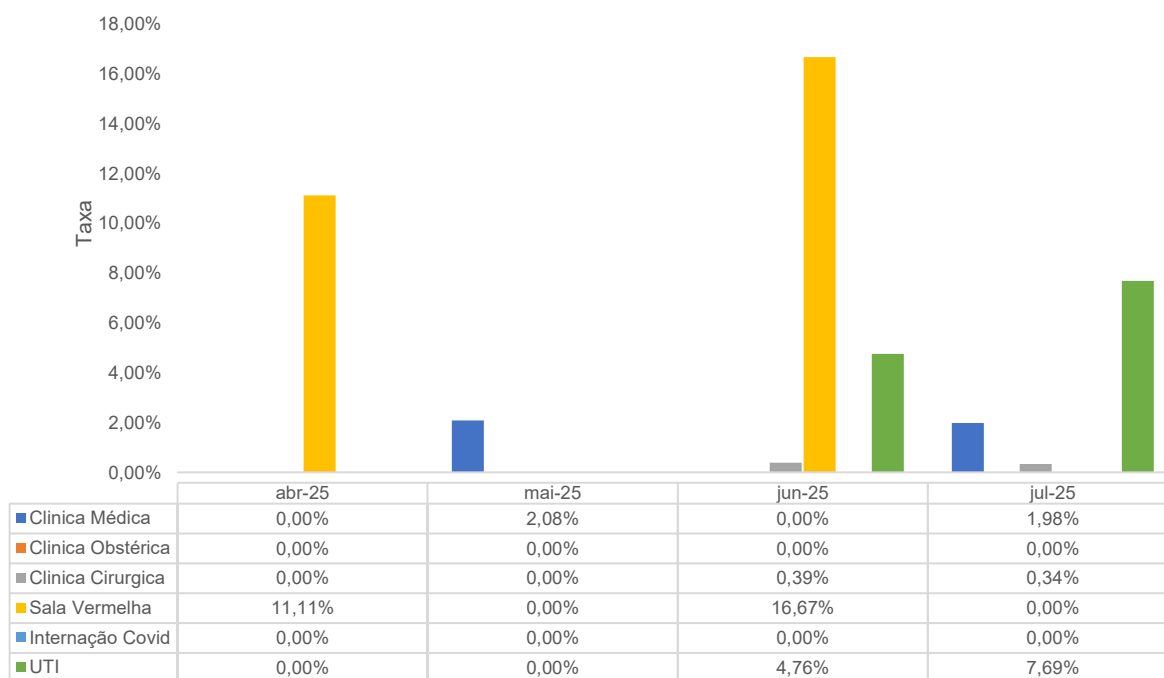
Número de IRAS - HETRIN - abr-25 a jul-25



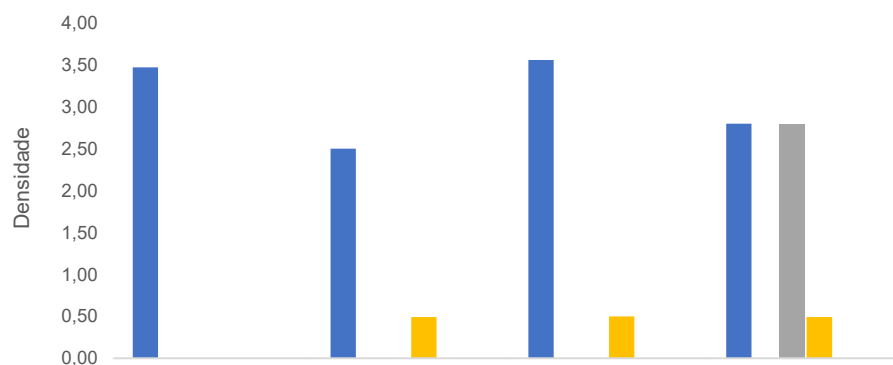
Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - abr-25 a jul-25



Taxa de IRAS - HETRIN - abr-25 a jul-25

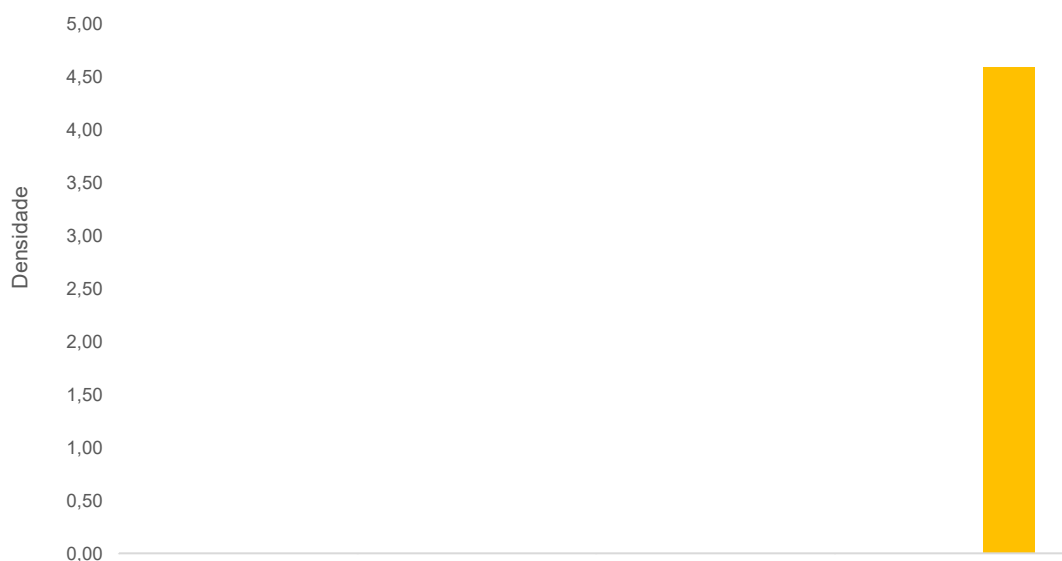


Infecção por Topografia - HETRIN - abr-25 a jul-25



	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente Sanguínea	3,47	2,50	3,56	2,80
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU Relacionado a Sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	2,79
■ PNM- Pneumonia Não Associada a Ventilação Mecânica	0,00	0,49	0,50	0,49
■ PAV - Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Infecções Não Relacionadas a Dispositivos Invasivos	0,00	0,00	0,00	0,00

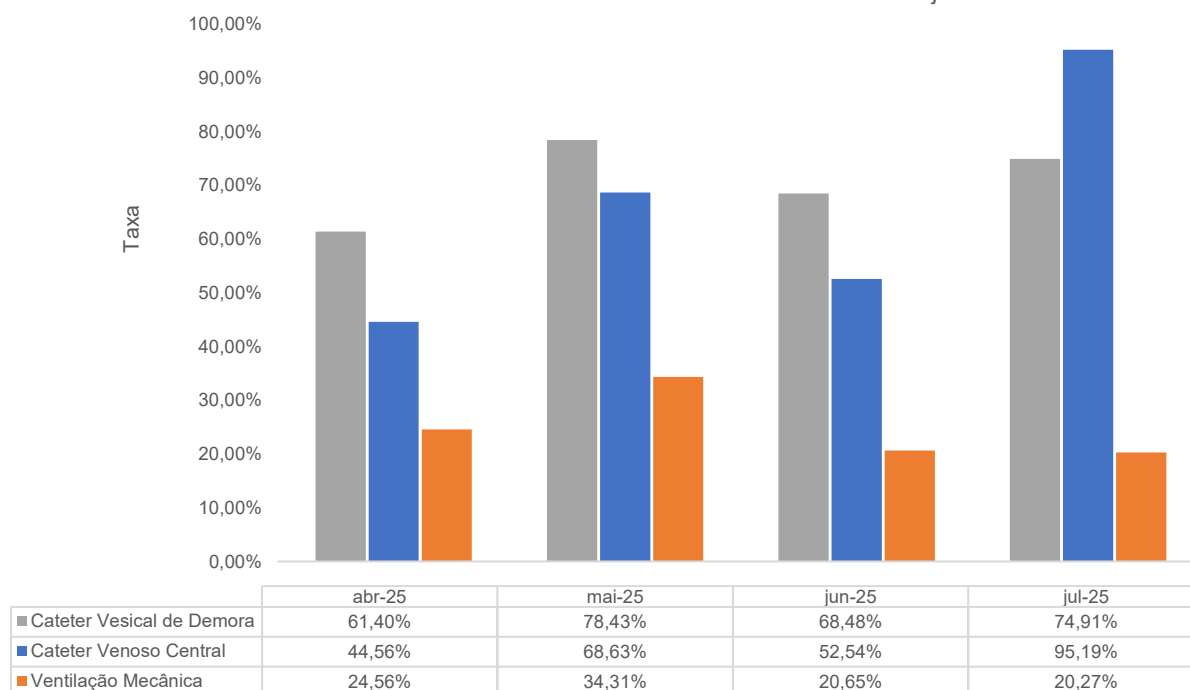
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - abr-25 a jul-25



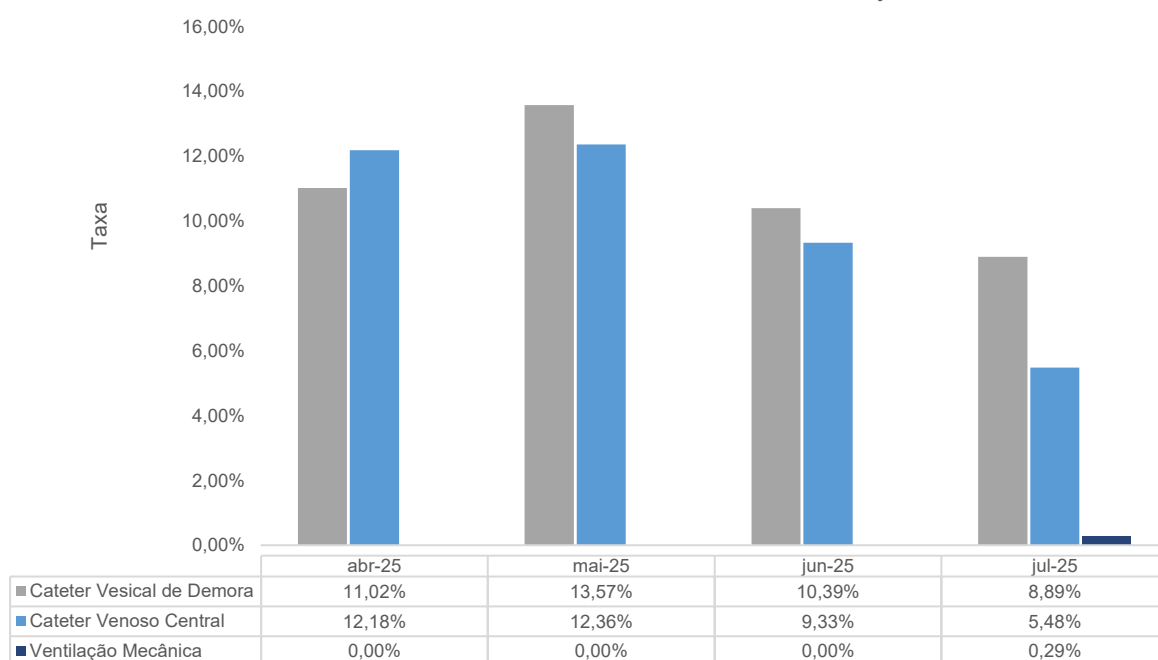
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
■ Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	4,59

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - abr-25 a jul-25



Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - abr-25 a jul-25

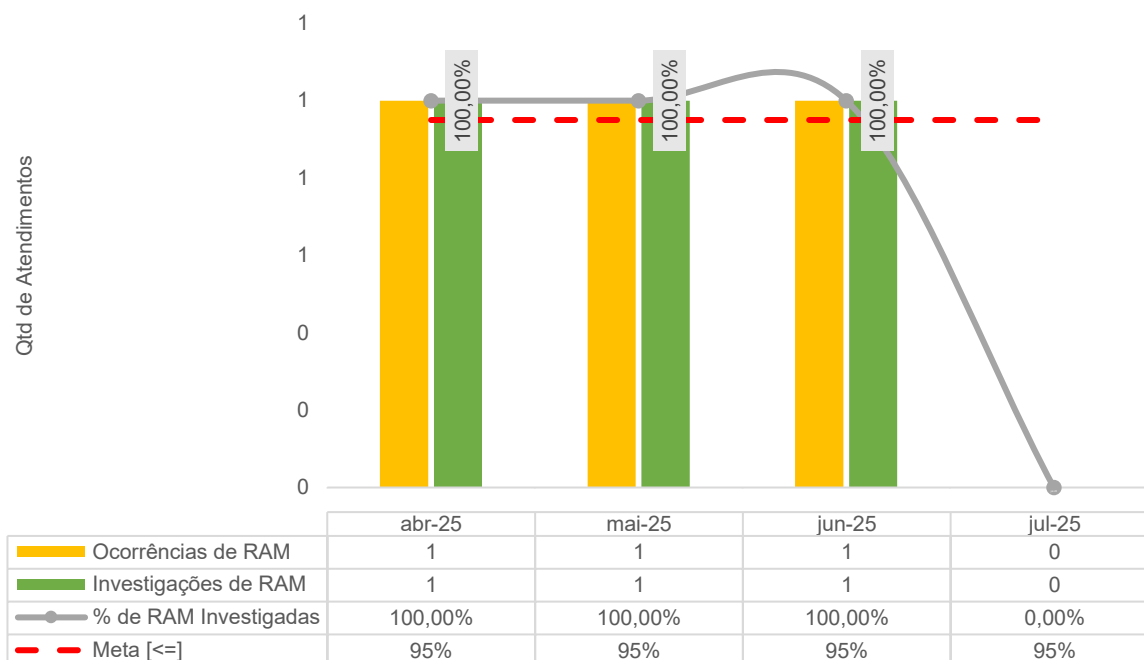


FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas por Clínica

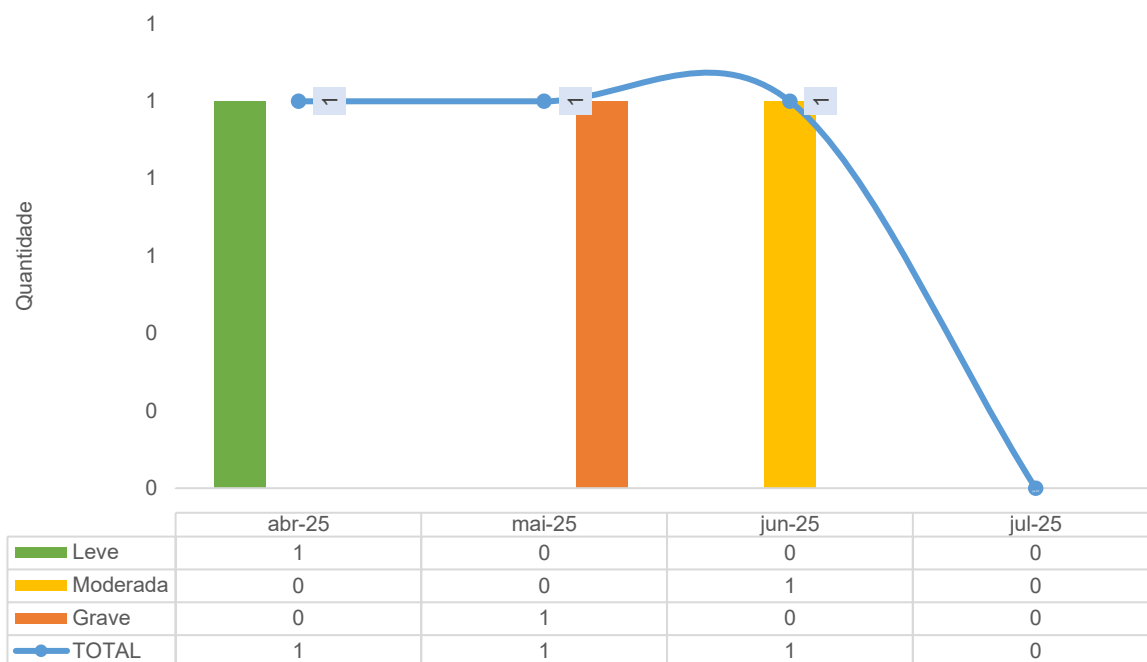


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - abr-25 a jul-25



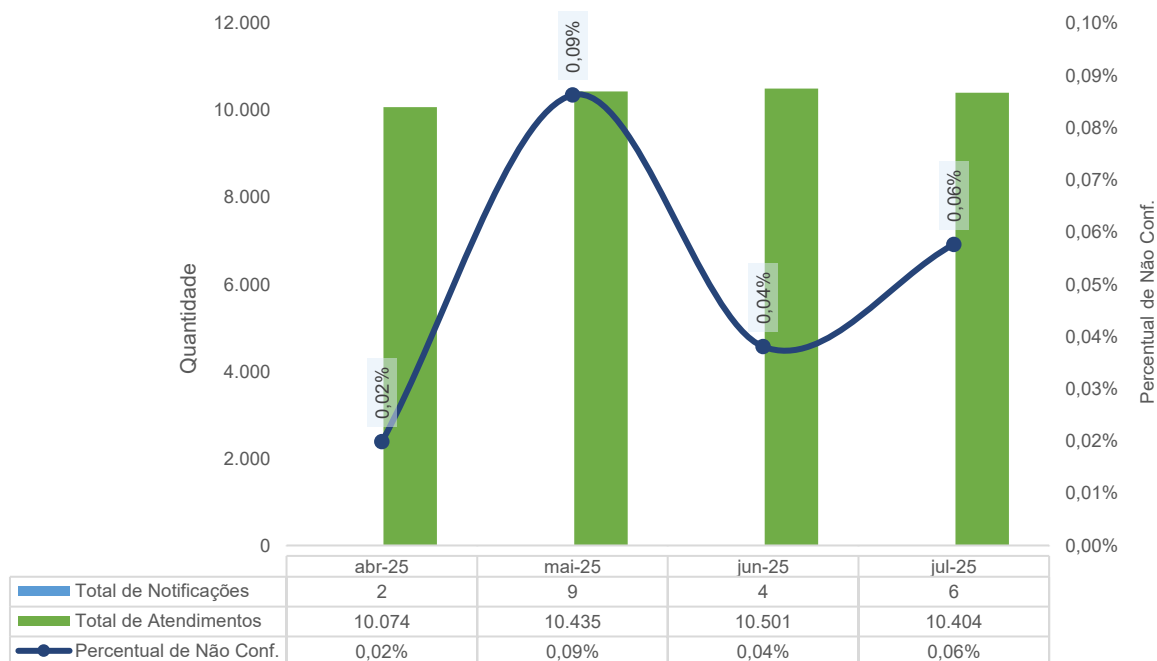


Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - abr-25 a jul-25



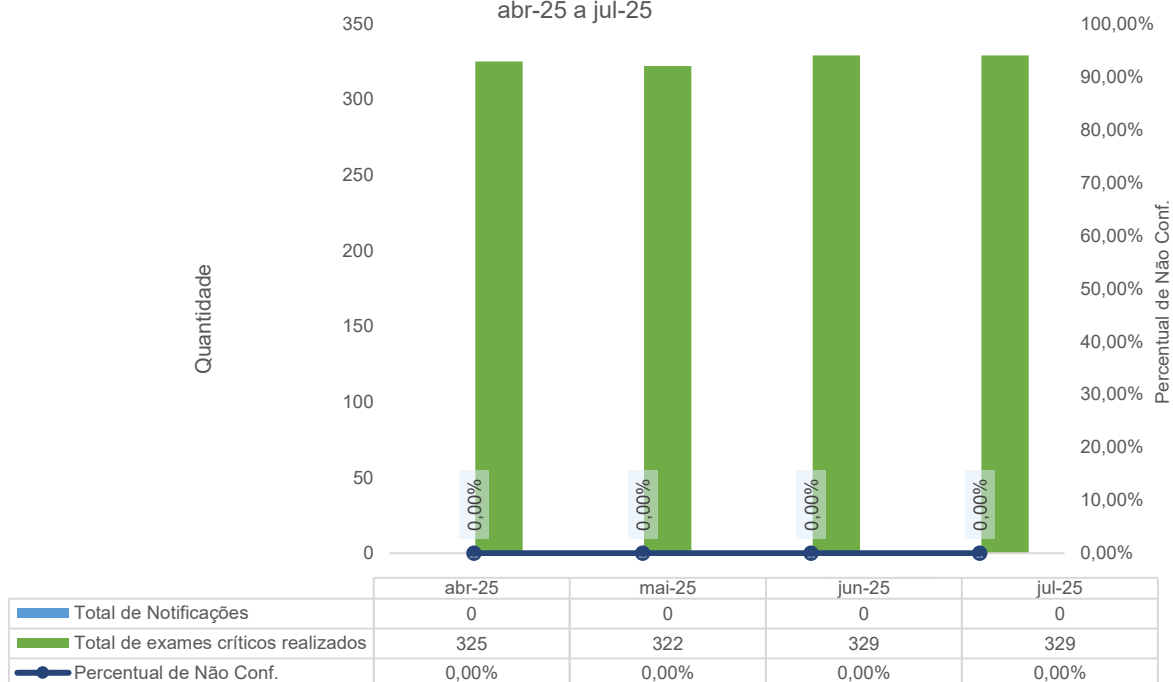
QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - abr-25 a jul-25

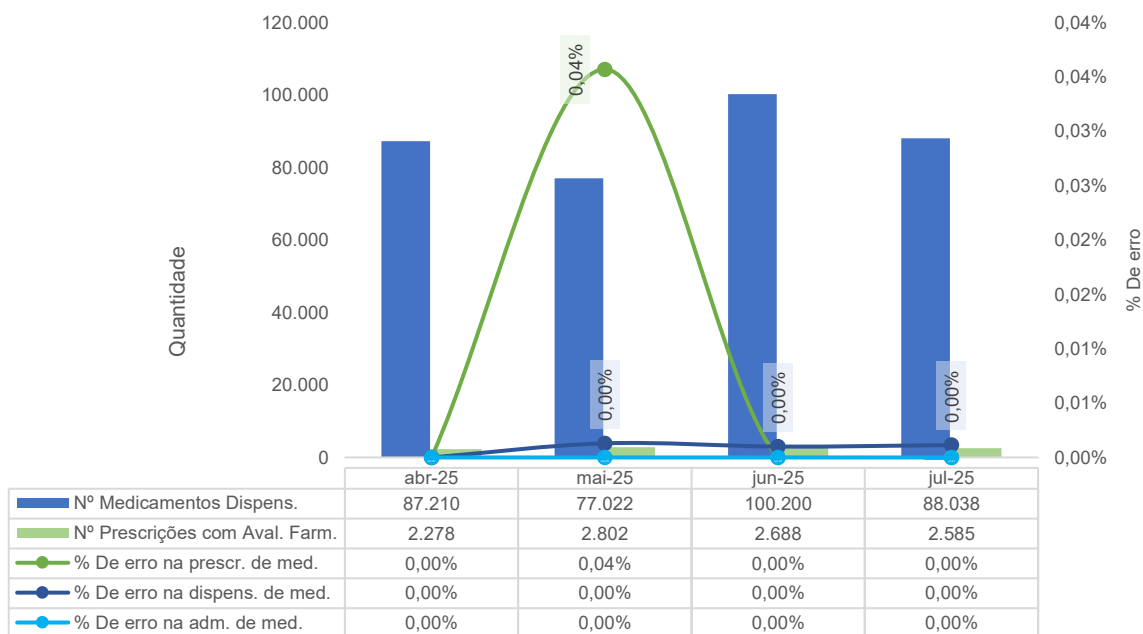




Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN -
abr-25 a jul-25



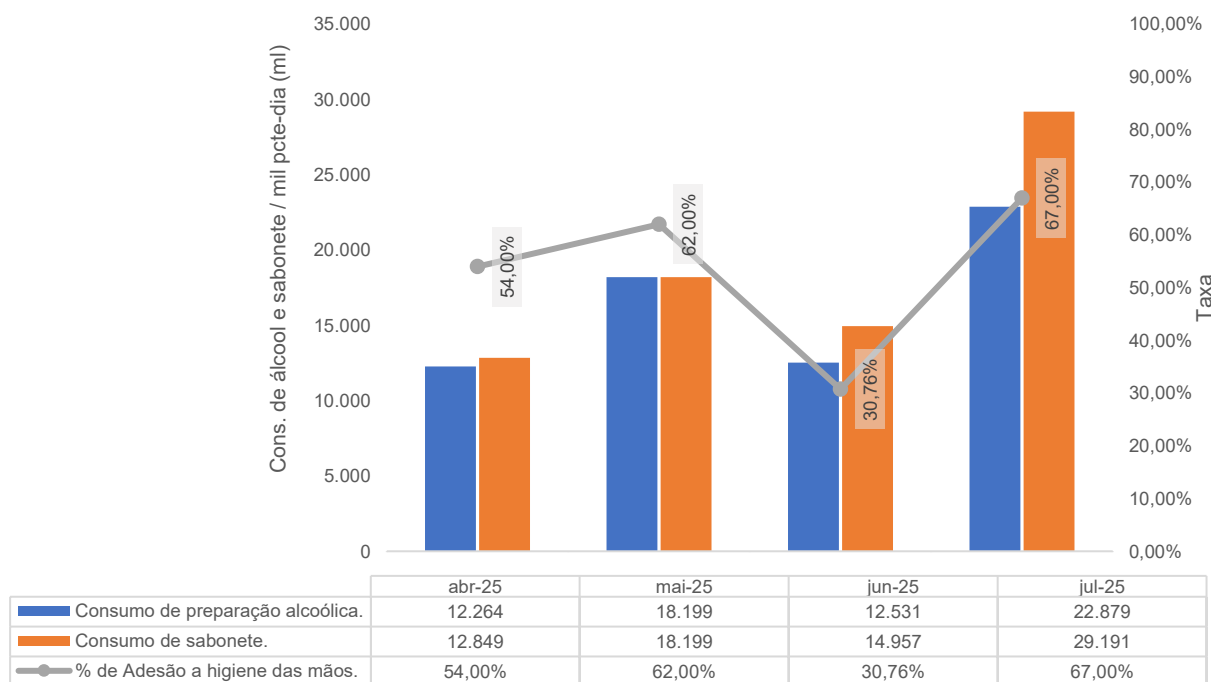
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - abr-25 a jul-25



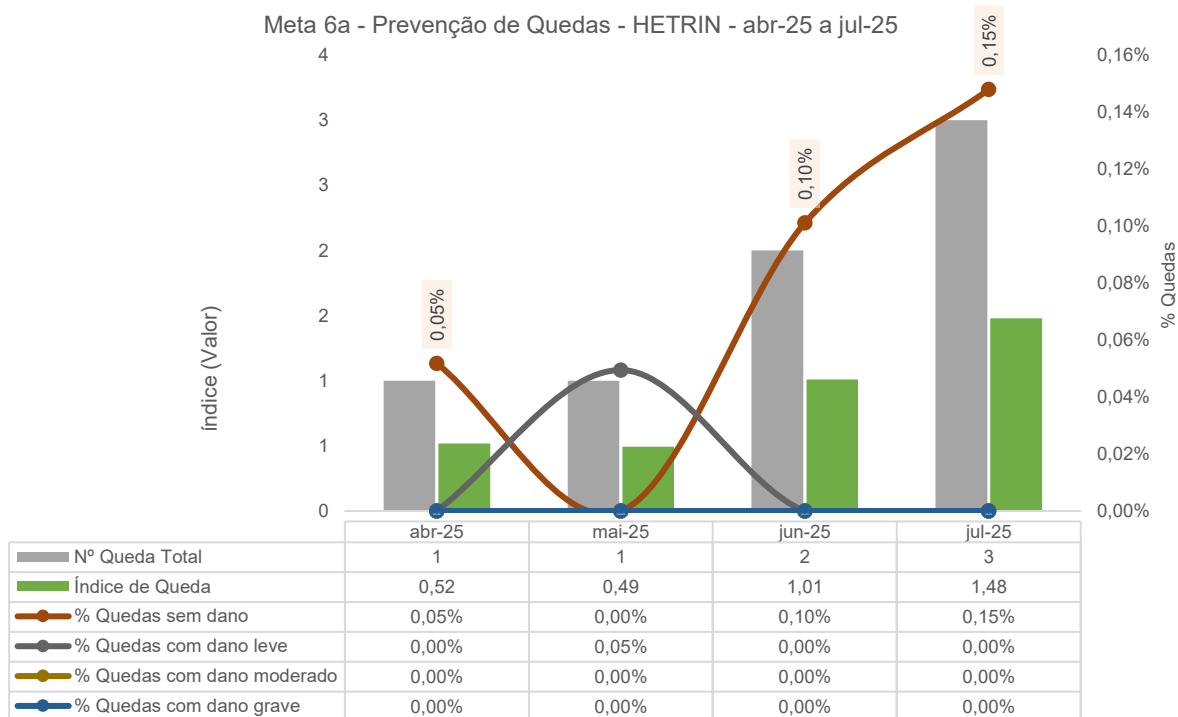
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - abr-25 a jul-25



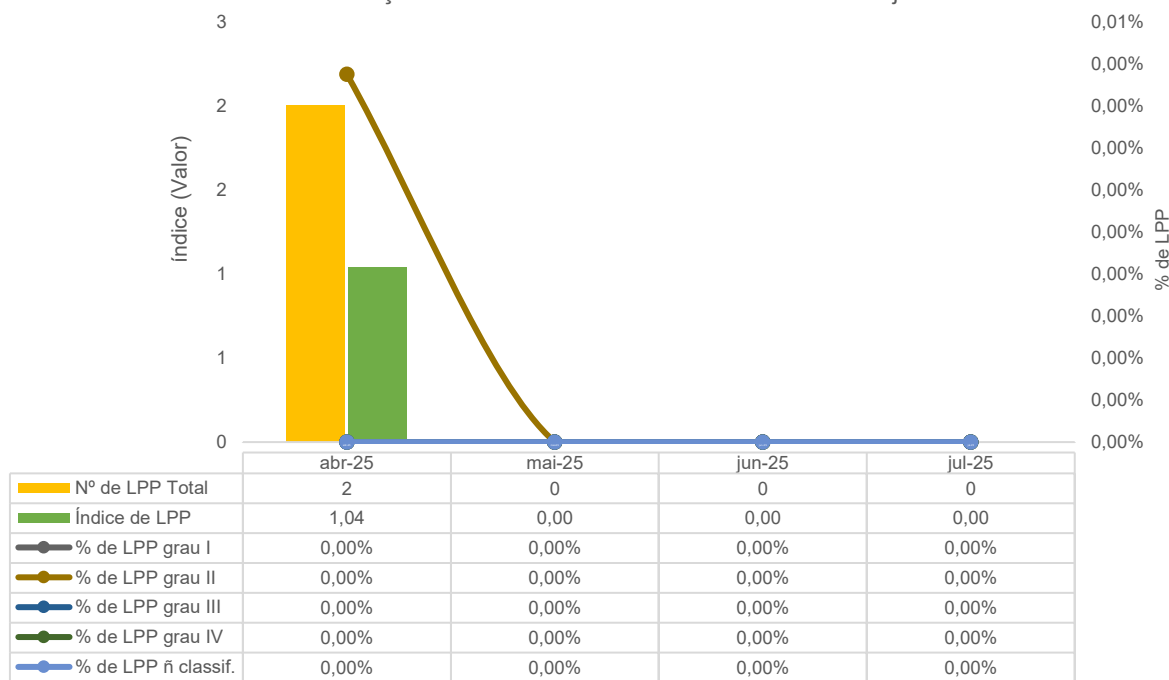
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - abr-25 a jul-25



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - abr-25 a jul-25



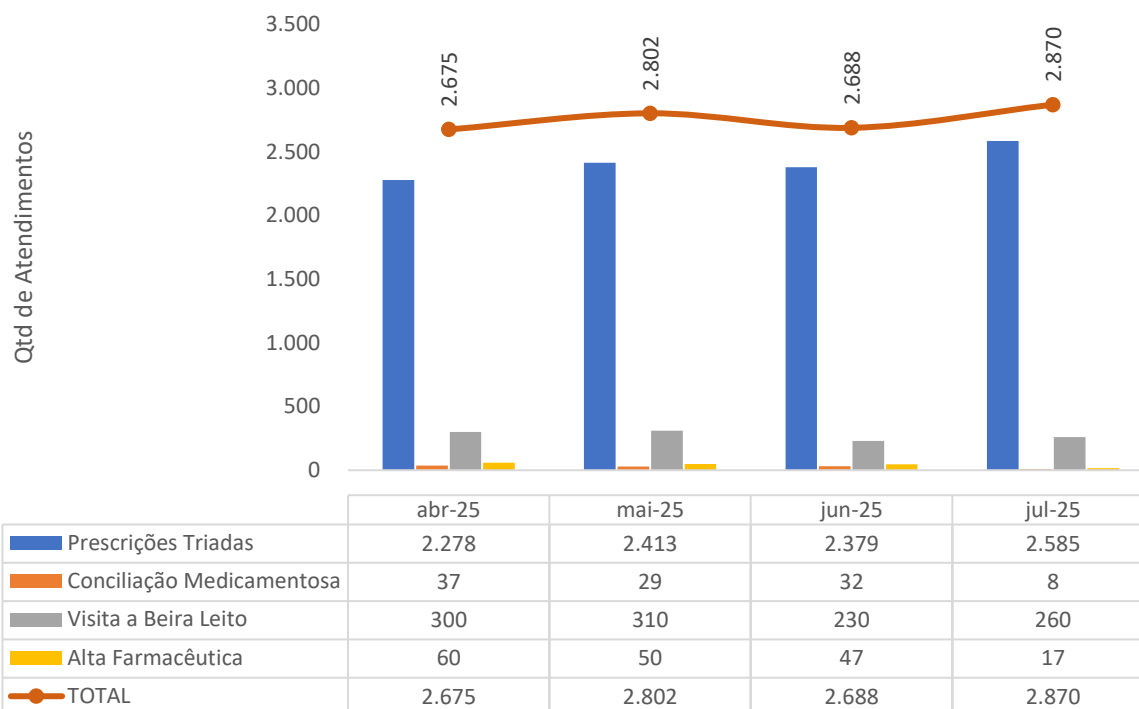
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - abr-25 a jul-25



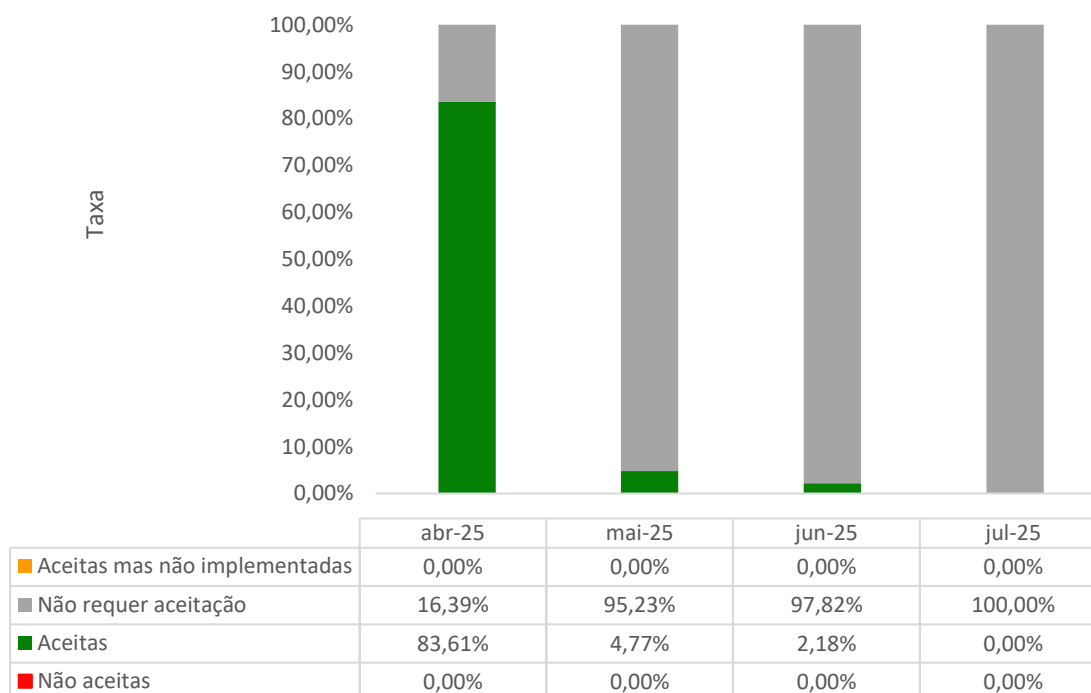
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

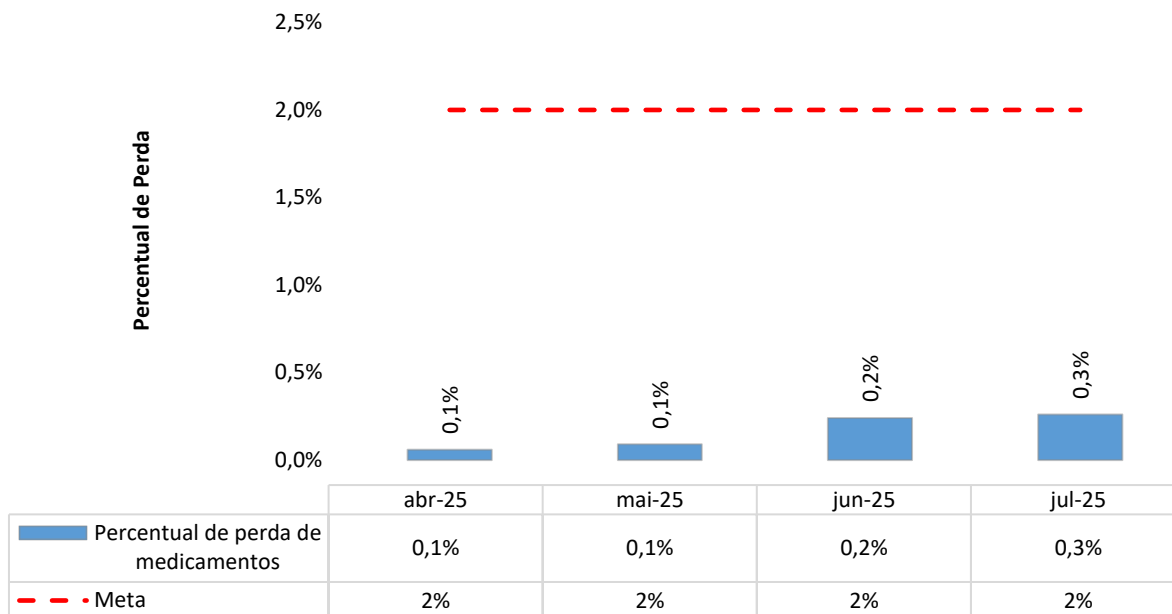
Atendimentos Farmacêuticos



Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Jul-25

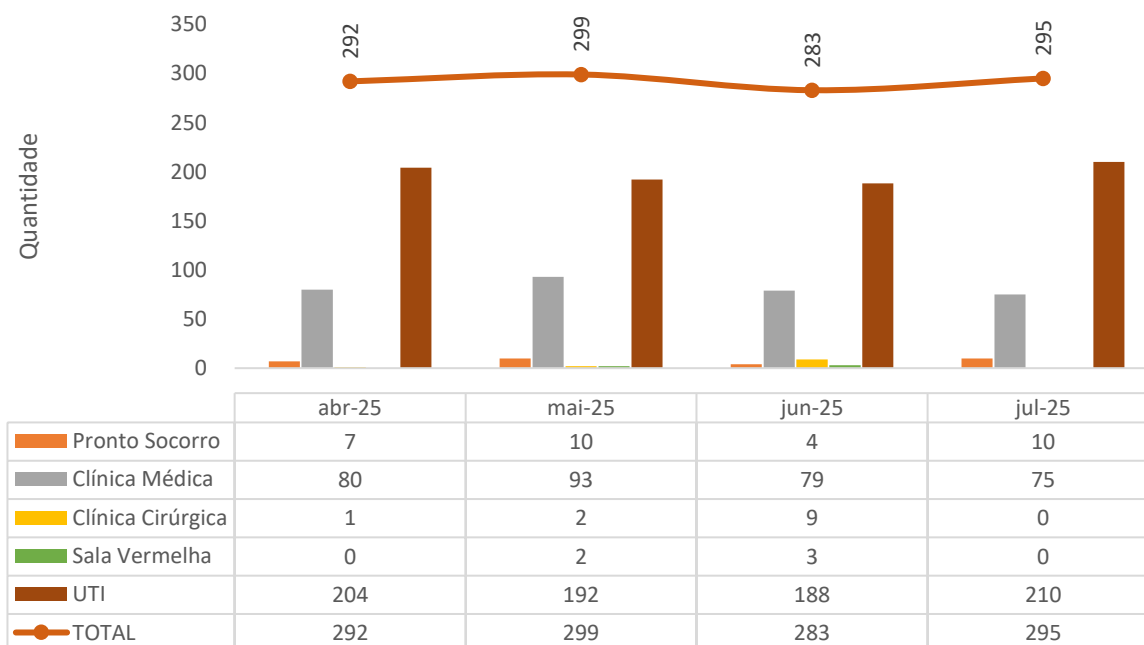


Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



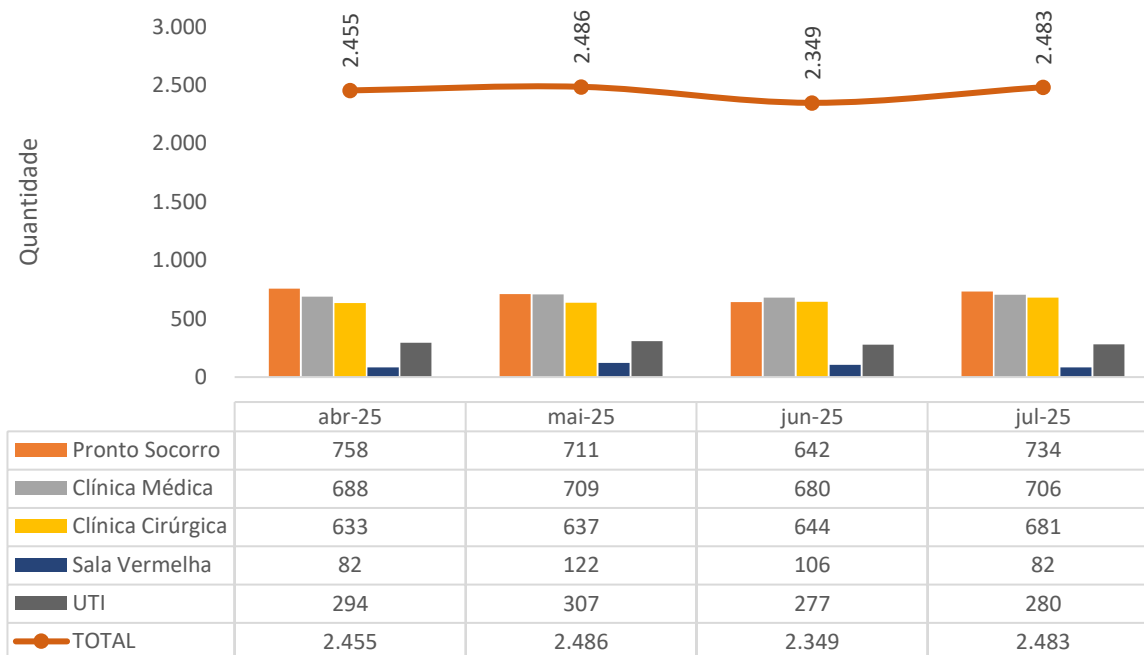
FONOAUDIOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Jul-25



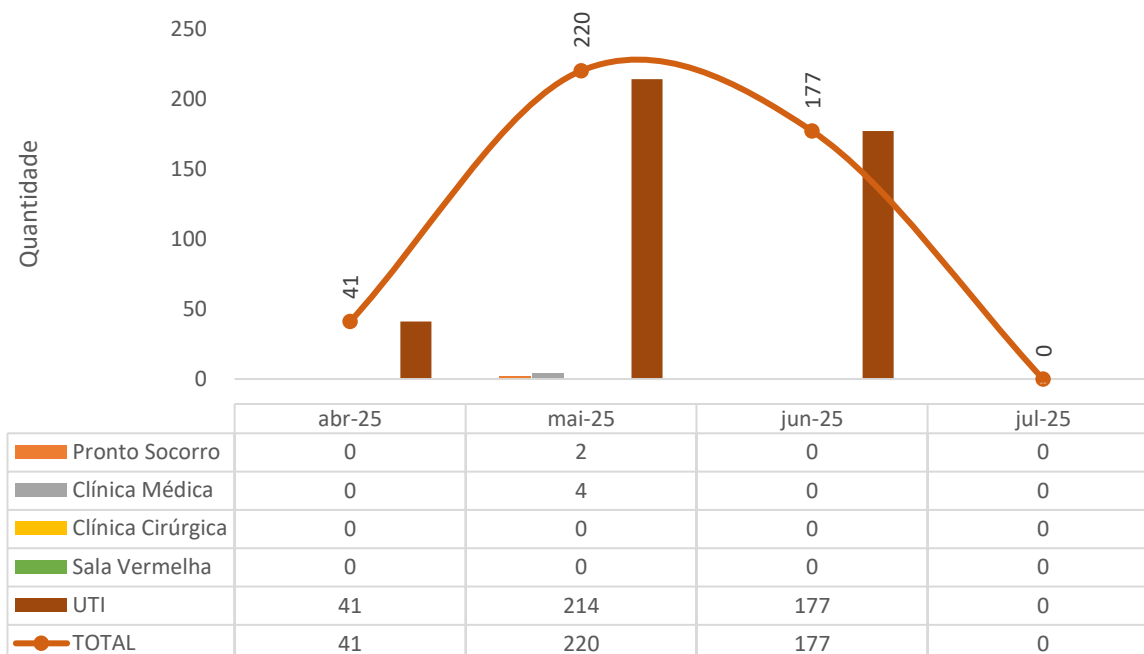
NUTRICIONISTA

Hetrin - Atendimentos de Nutricionista por Clínica - Jul-25



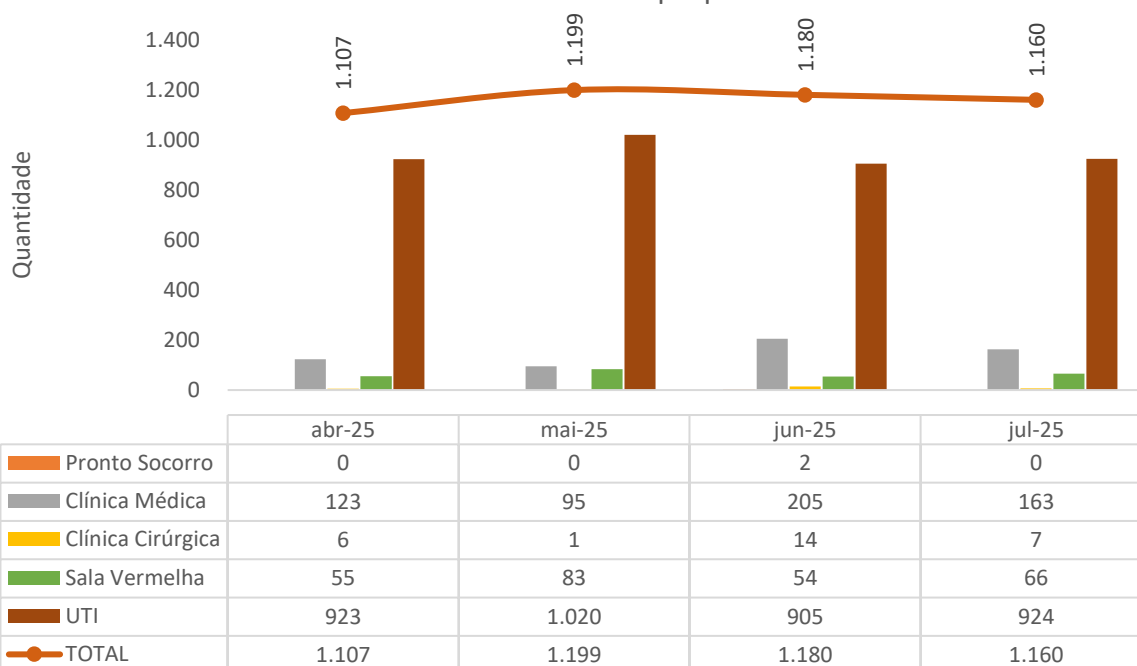
TERAPIA OCUPACIONAL

Hetrin - Atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Jul-25



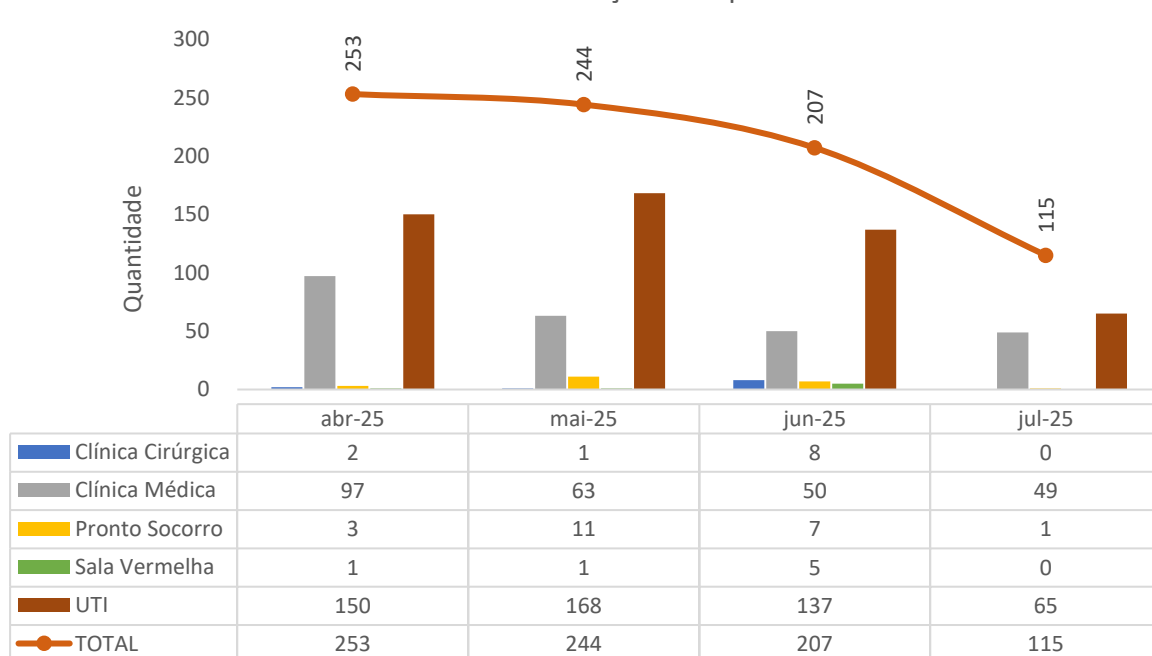
FISIOTERAPIA

Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Jul-25



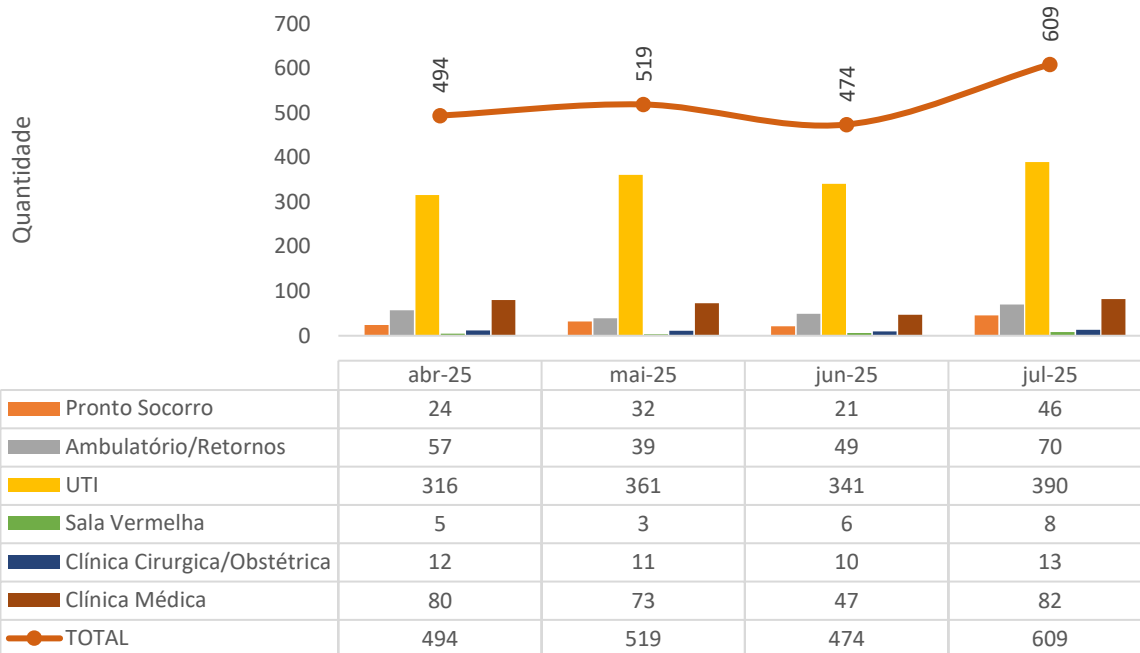
SERVIÇO SOCIAL

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Jul-25



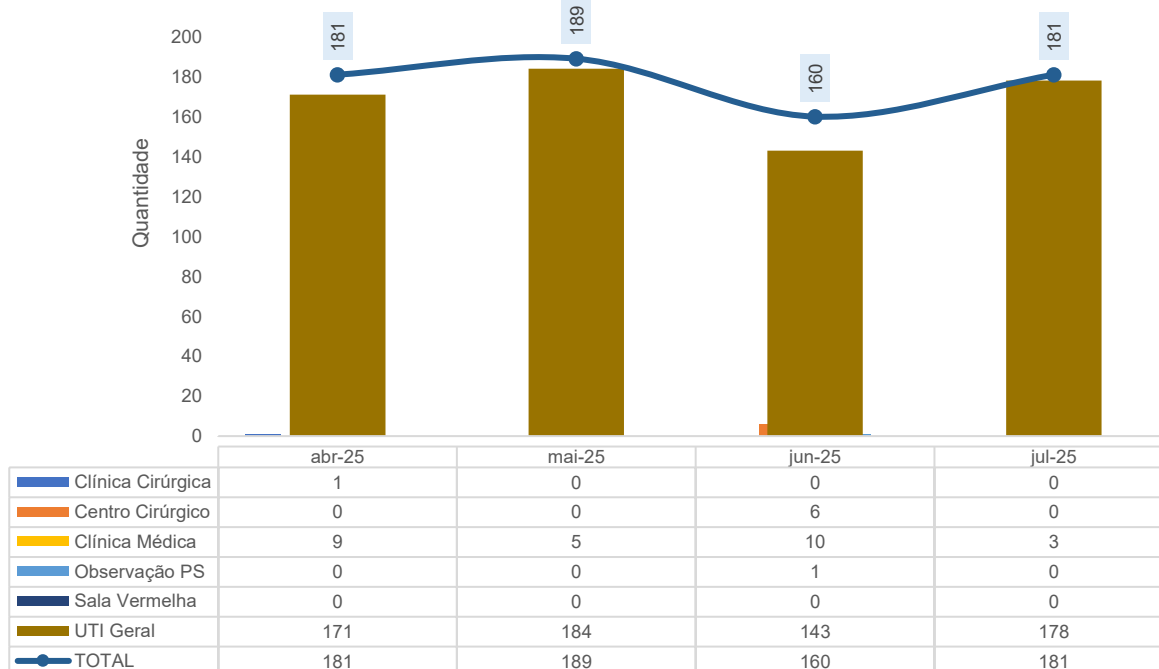
PSICOLOGIA

Hetrin - Atendimentos de Psicologia por Clínica - Jul-25



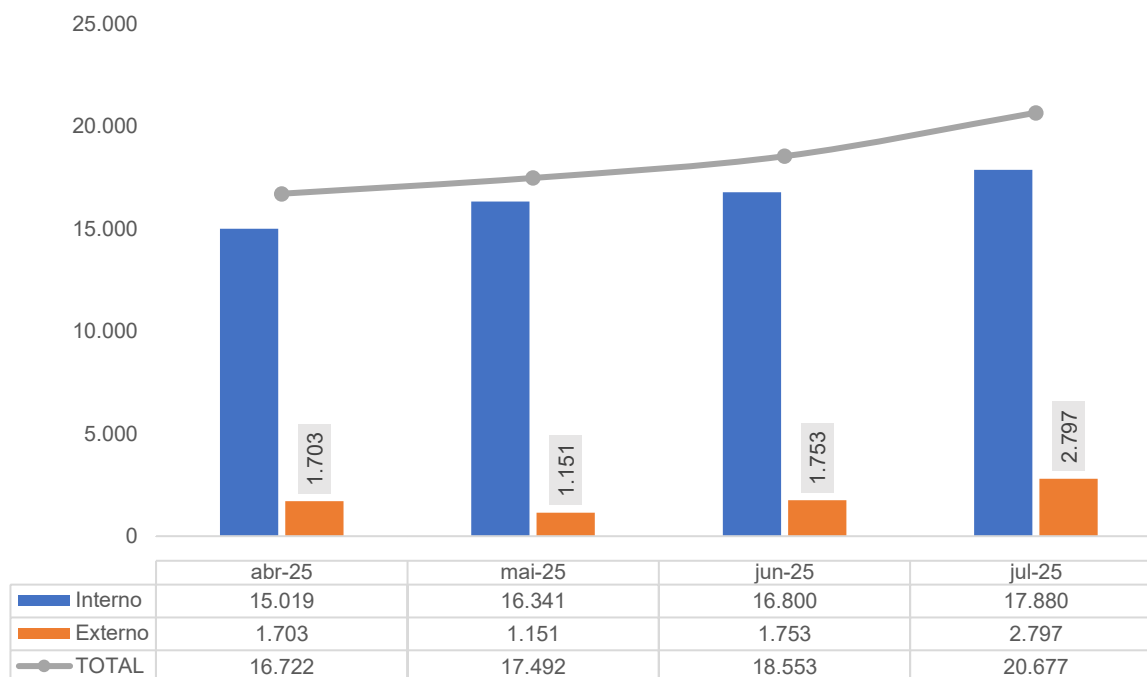
ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - abr-25 a jul-25

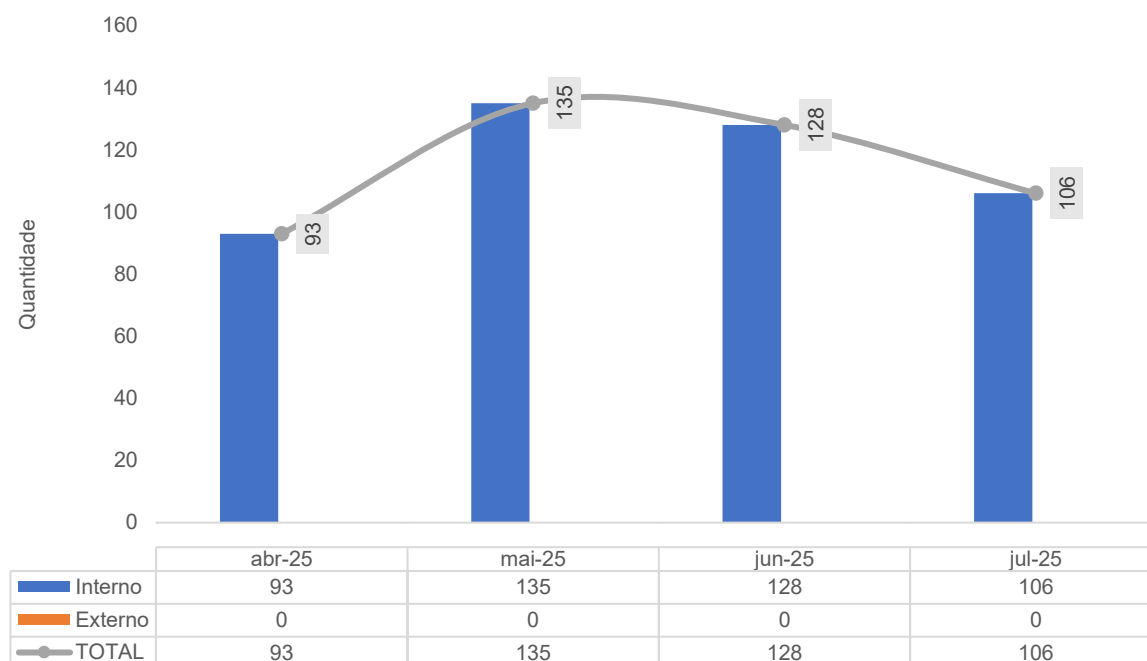


III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

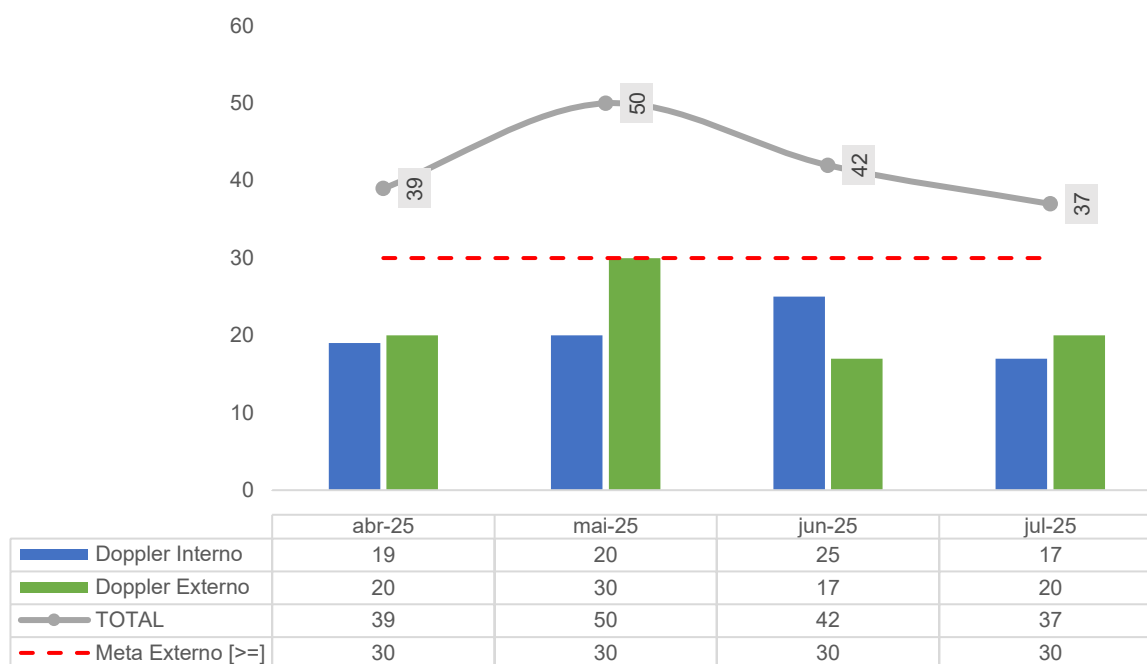
Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - abr-25 a jul-25



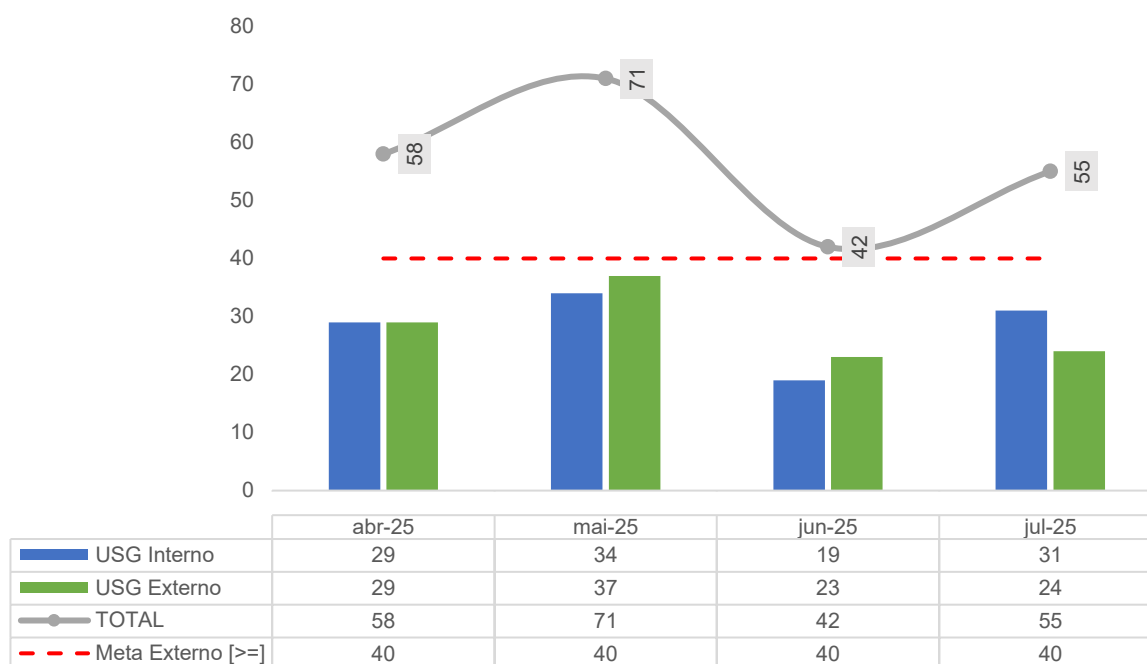
Anatomia Patologica - Hetrin - abr-25 a jul-25



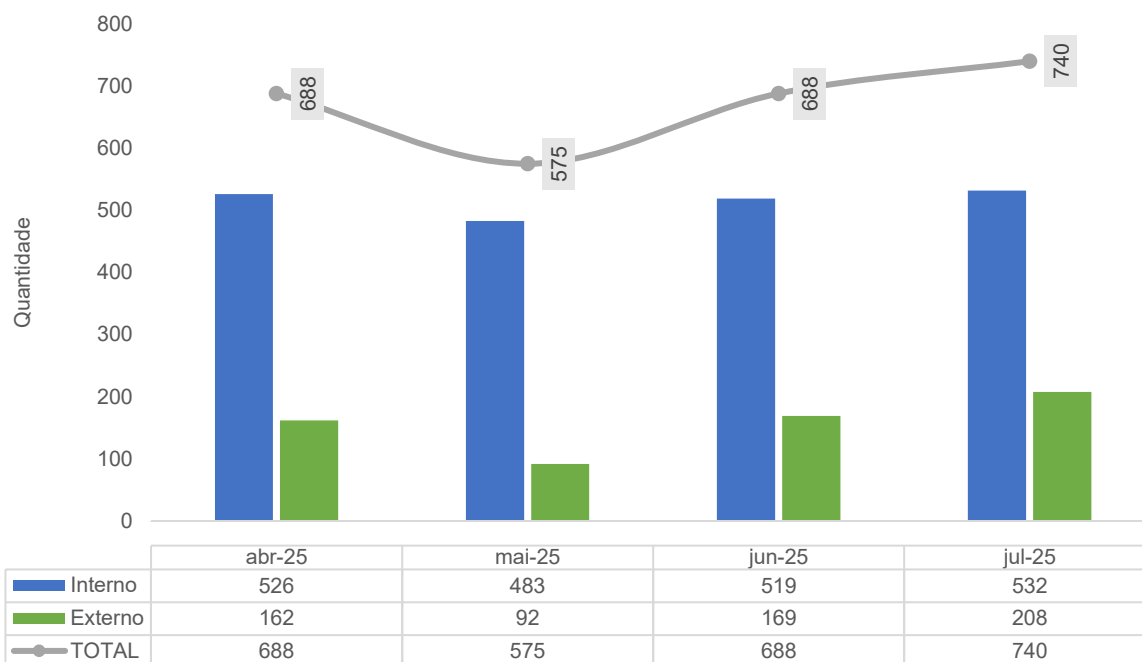
Doppler - Hetrin - abr-25 a jul-25



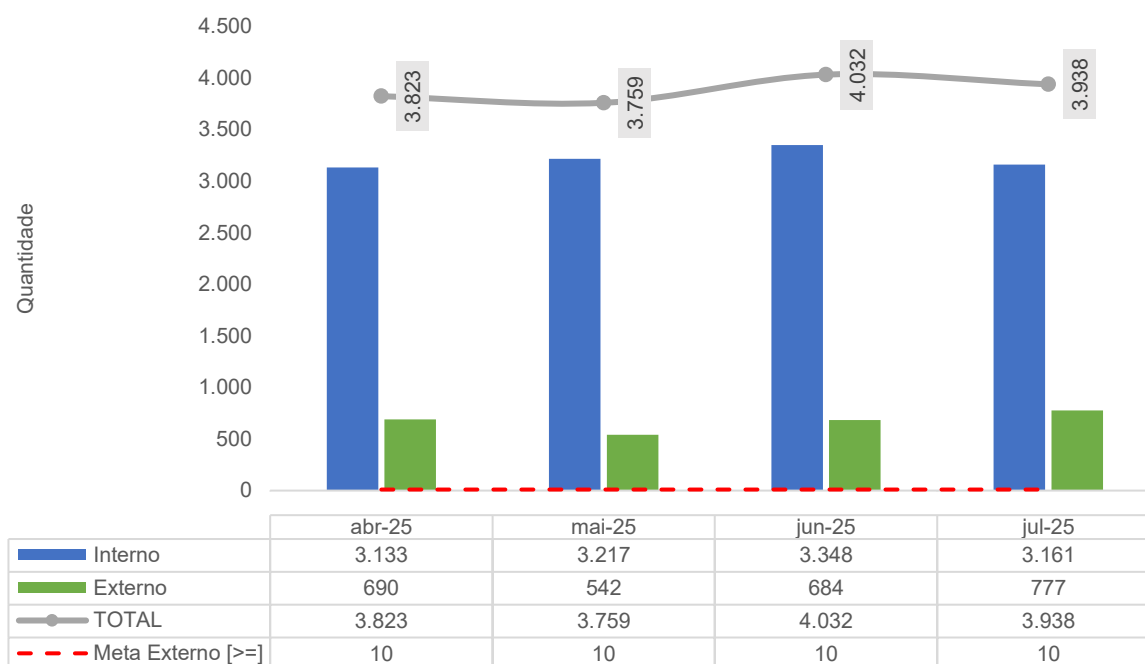
Ultrassonografias - Hetrin - abr-25 a jul-25



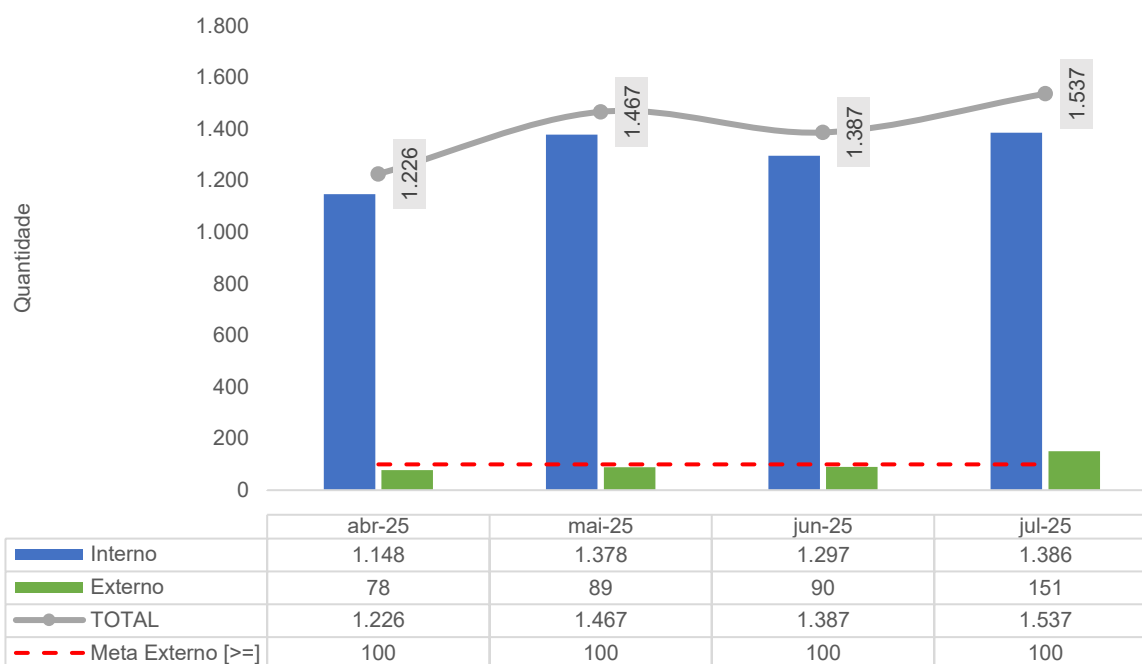
Eletrocardiografias - Hetrin - abr-25 a jul-25



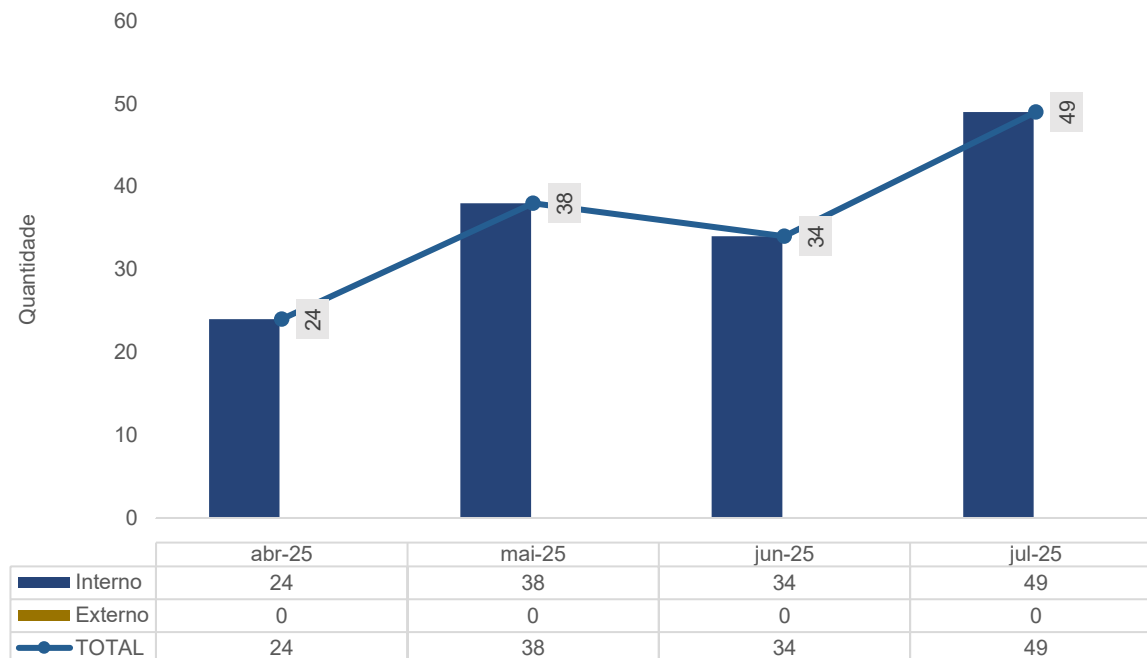
Raios-X - Hetrin - abr-25 a jul-25



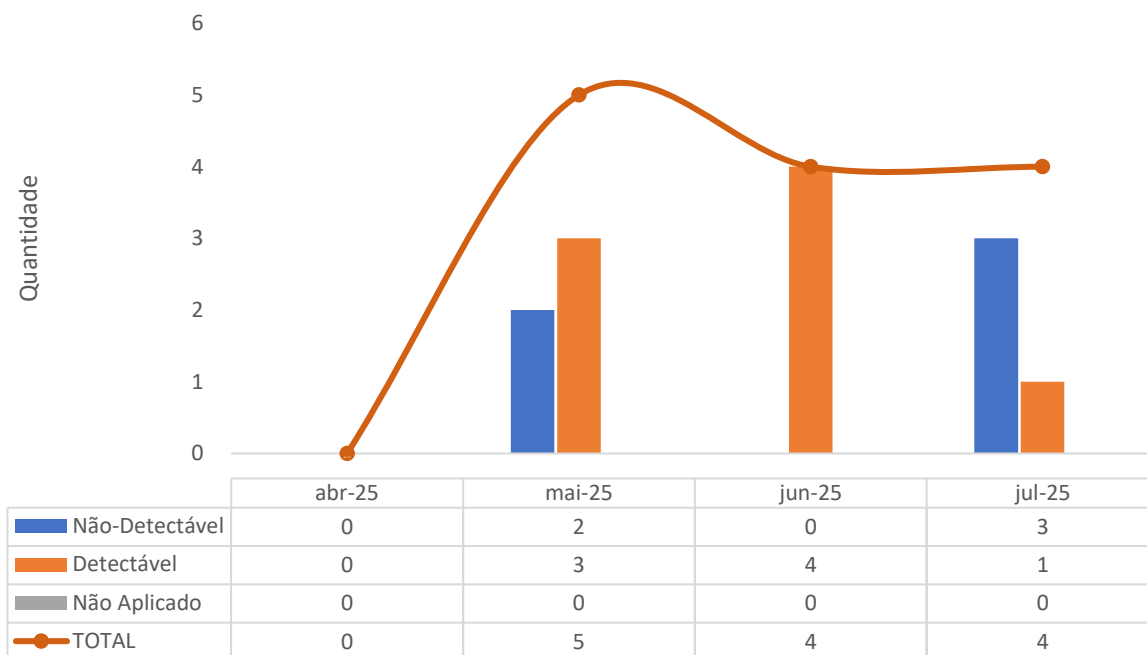
Tomografia Computadorizada - Hetrin - abr-25 a jul-25



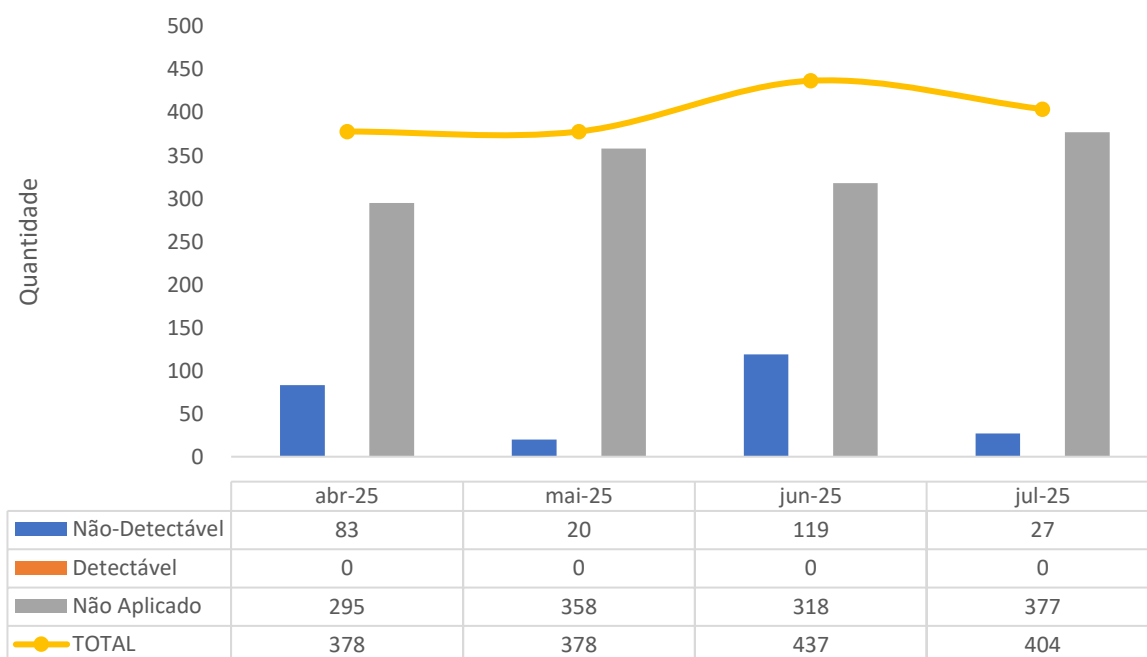
Hemodiálise - Hetrin - abr-25 a jul-25



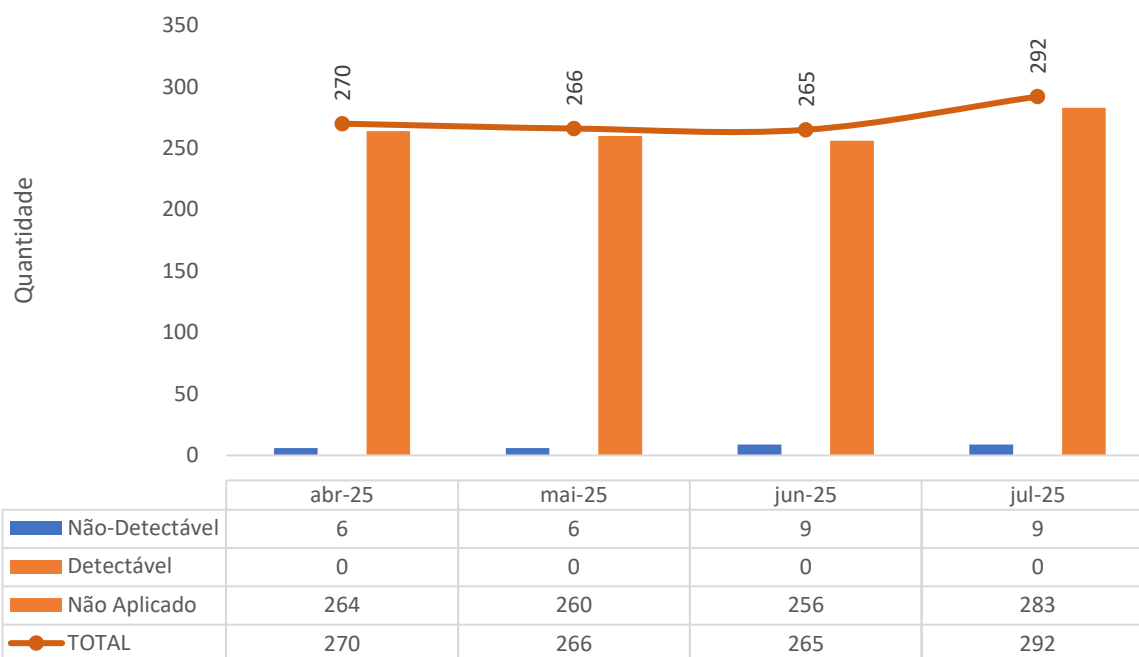
Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Jul-25



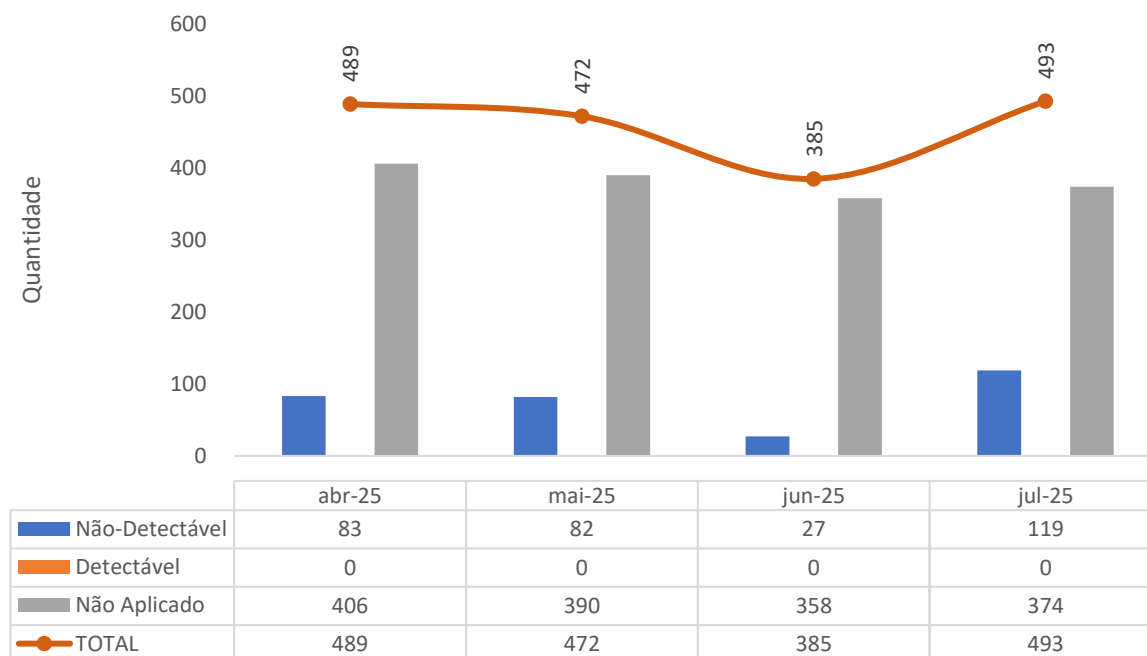
Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Jul-25



Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Jul-25



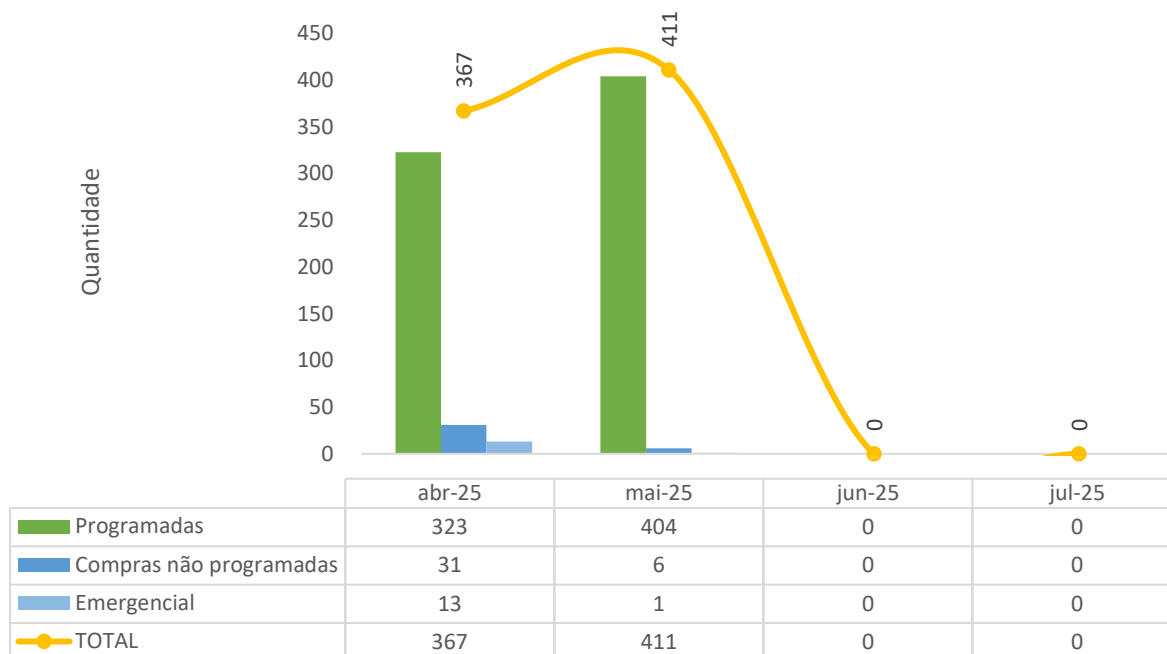
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Jul-25



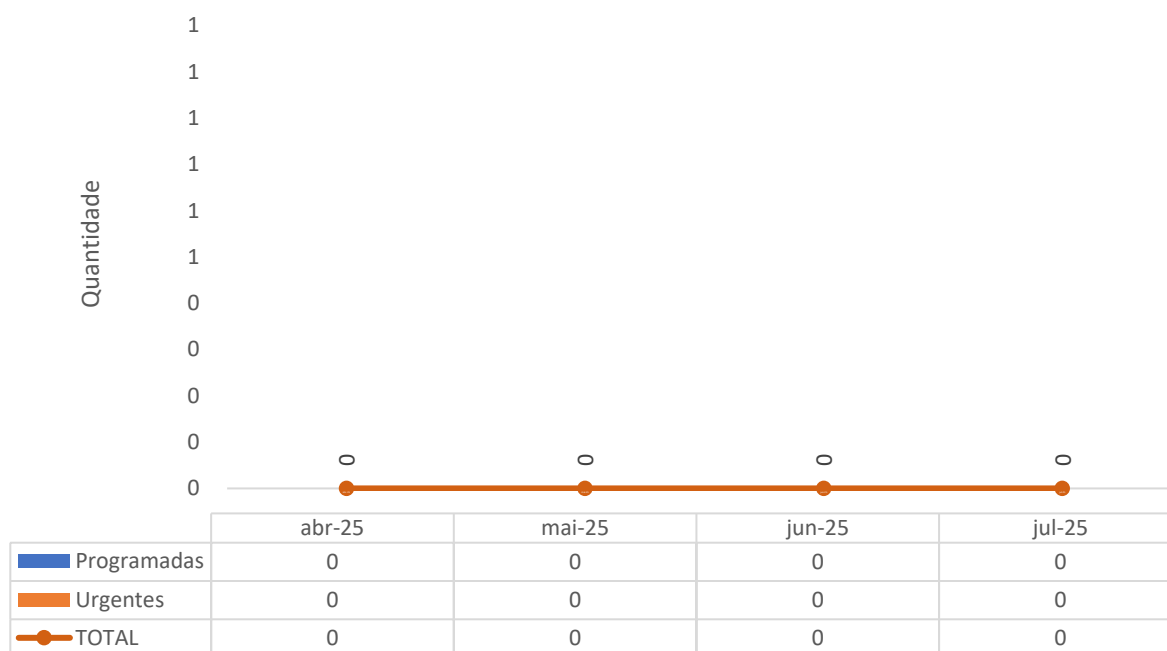
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

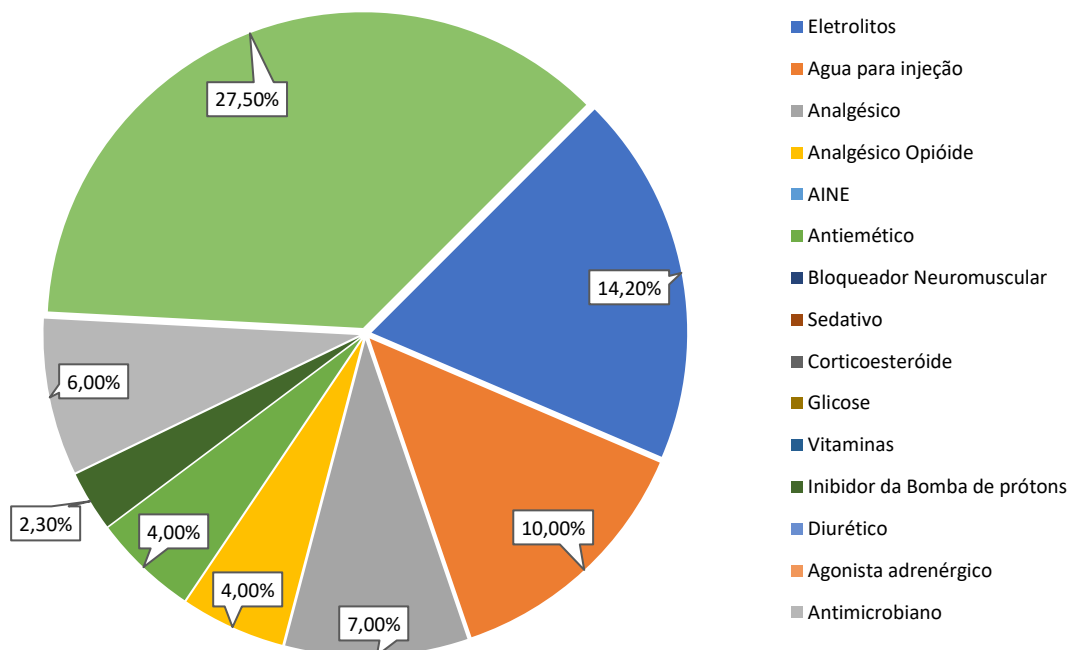
Hetrin - Solicitação de Compras - Jul-25



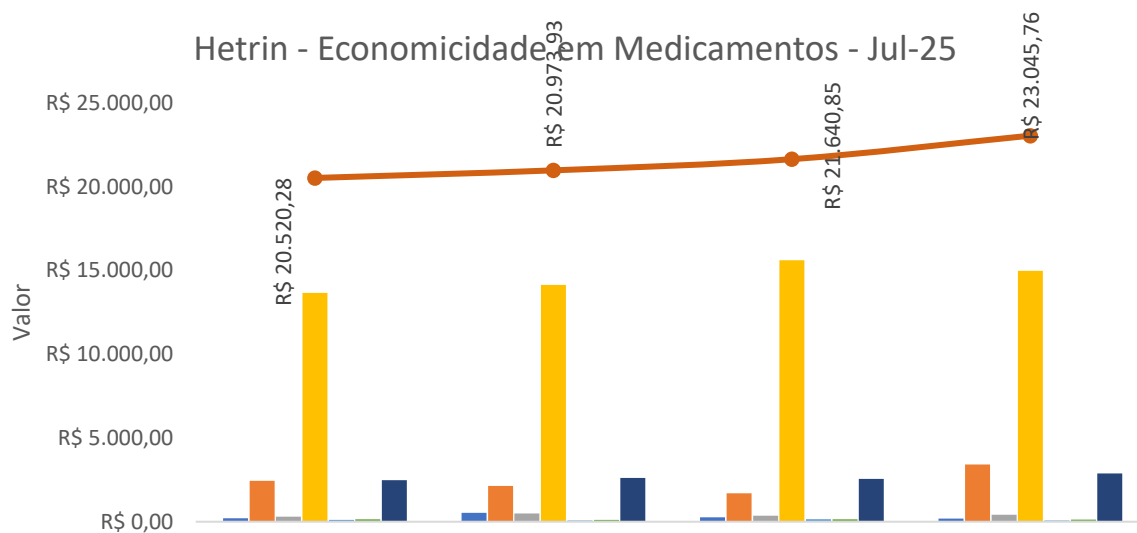
Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Jul-25



Hetrin - Classes mais dispensadas - Jul-25



Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Jul-25



	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Amiodarona	R\$ 214,15	R\$ 529,53	R\$ 255,03	R\$ 188,84
Dipirona	R\$ 2.437,12	R\$ 2.134,72	R\$ 1.687,50	R\$ 3.408,22
Furosemida	R\$ 298,15	R\$ 485,55	R\$ 363,46	R\$ 411,73
Omeprazol	R\$ 13.665,05	R\$ 14.139,27	R\$ 15.599,38	R\$ 14.975,40
Prometazina	R\$ 106,56	R\$ 73,02	R\$ 146,03	R\$ 67,10
Diazepam	R\$ 150,61	R\$ 102,96	R\$ 140,40	R\$ 136,14
Hidralazina	R\$ 2.485,32	R\$ 2.607,64	R\$ 2.546,48	R\$ 2.880,08
TOTAL	R\$ 20.520,28	R\$ 20.973,93	R\$ 21.640,85	R\$ 23.045,76

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O HETRIN conta com 290 colaboradores, sendo 206 alocados diretamente na área assistencial e 84 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 4 solicitações para contratação. Foram contratados 2 novos profissionais e 2 colaboradores selecionados no processo seletivo interno. Nesse período, 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização do processo seletivo foi de 9 dias. Nesse período, 5 profissionais foram desligados.

Ao serem contratados, os profissionais passam pela etapa de *onboarding*, a terceira fase da jornada do colaborador. Esse processo tem como objetivo integrar o novo colaborador à instituição, apresentando-o ao contexto e à cultura organizacional. Além disso, o *onboarding* funciona como uma etapa de capacitação, preparando o profissional para exercer suas funções com mais eficiência.



Essa etapa é fundamental para garantir maior segurança na realização das atribuições dos novos colaboradores. O processo é estruturado em quatro etapas.

A primeira, consiste nas boas-vindas, que incluem apresentação institucional, orientações sobre segurança do trabalho, políticas de qualidade e segurança do paciente, funcionamento do Núcleo Interno de Regulação (NIR), do Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), da Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, além de informações sobre educação continuada e um *tour* pela unidade.

Já a segunda etapa envolve o cumprimento de uma trilha de atividades baseada em um *checklist* de 30 e 60 dias. Por sua vez, a terceira é a avaliação de eficácia 360º, que contempla autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato. Por fim, na quarta etapa, é indicado um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es) durante o processo de integração.

Foram cadastrados 2 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento.

Para o processamento da folha, foram investidas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Também foram programadas 29 férias para os colaboradores dos setores de gestão de pessoas, faturamento, engenharia clínica, enfermagem, administrativo, equipe multi, qualidade, farmácia e laboratório. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar benefício para os colaboradores, sem gerar prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 8 avaliações de experiência no período de experiência, 3 colaboradores foram reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal,

controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve a dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em julho, tivemos 182,05 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDS, Treinamentos Assistenciais, Endomarketing (que são iniciativas de conscientização e aprendizado).

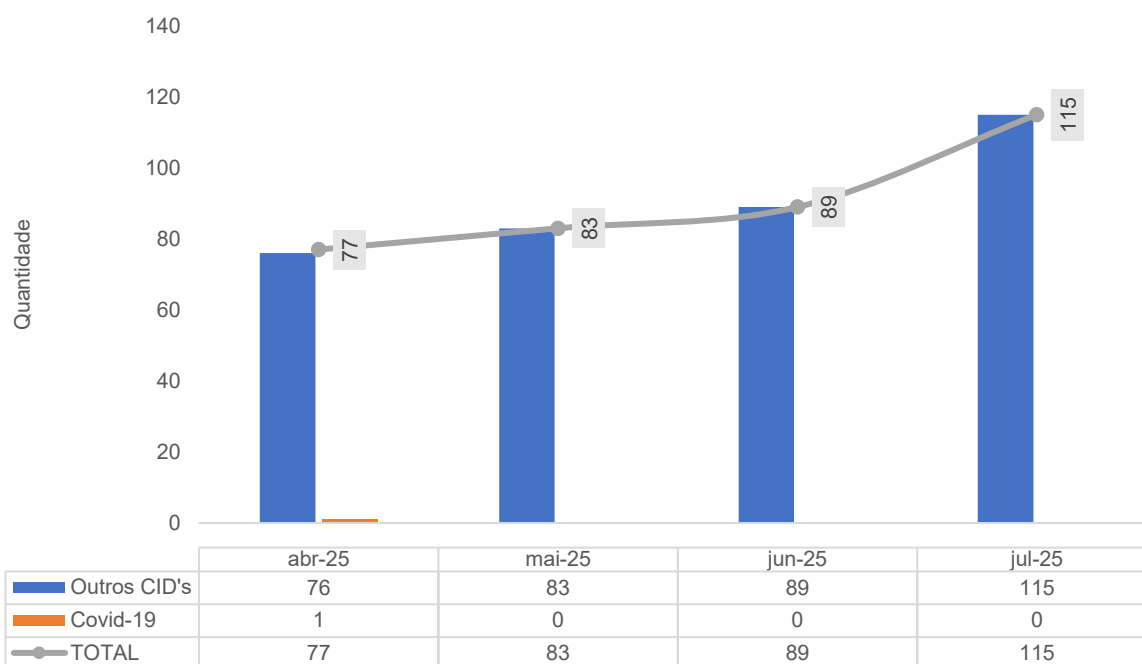
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Coordenador (a) NIR	0	0	0	0
Téc. de Enfermagem	1	0	0	0
Total	1	0	0	0

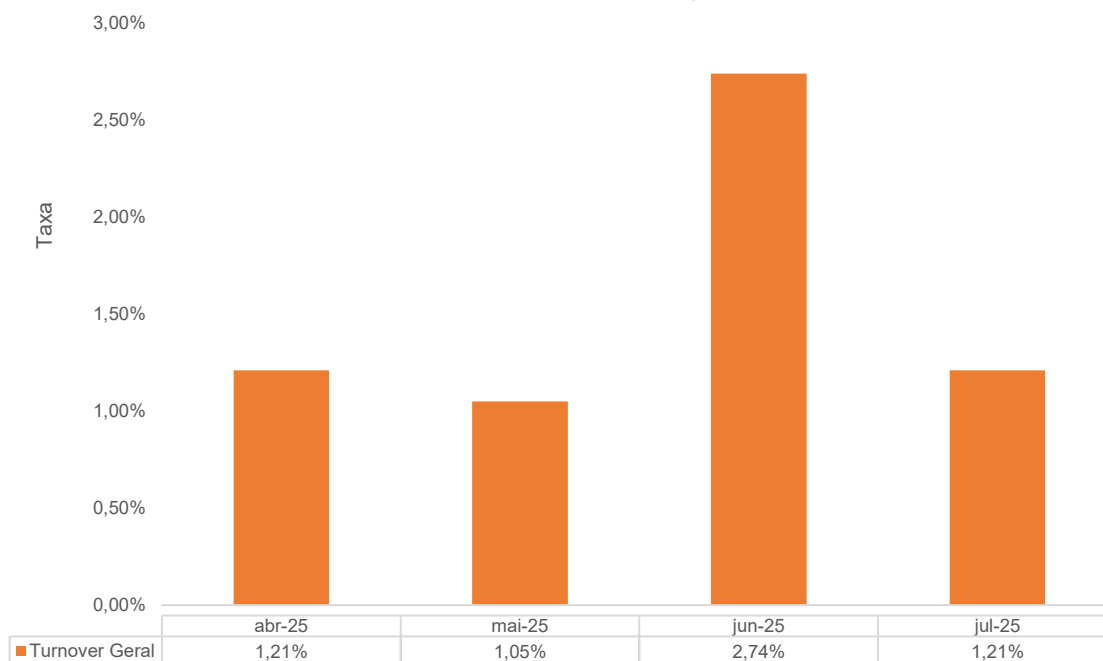
Colaboradores Afastados pelo INSS	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Enfermeiro	0	2	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	0	0	1	1
Estagiário de Engenharia Clínica	1	0	0	0
Total	1	2	1	1

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Técnica de Enfermagem	1	4	0	1
Técnico(a) de Laboratório	0	0	1	0
Total	1	4	1	1

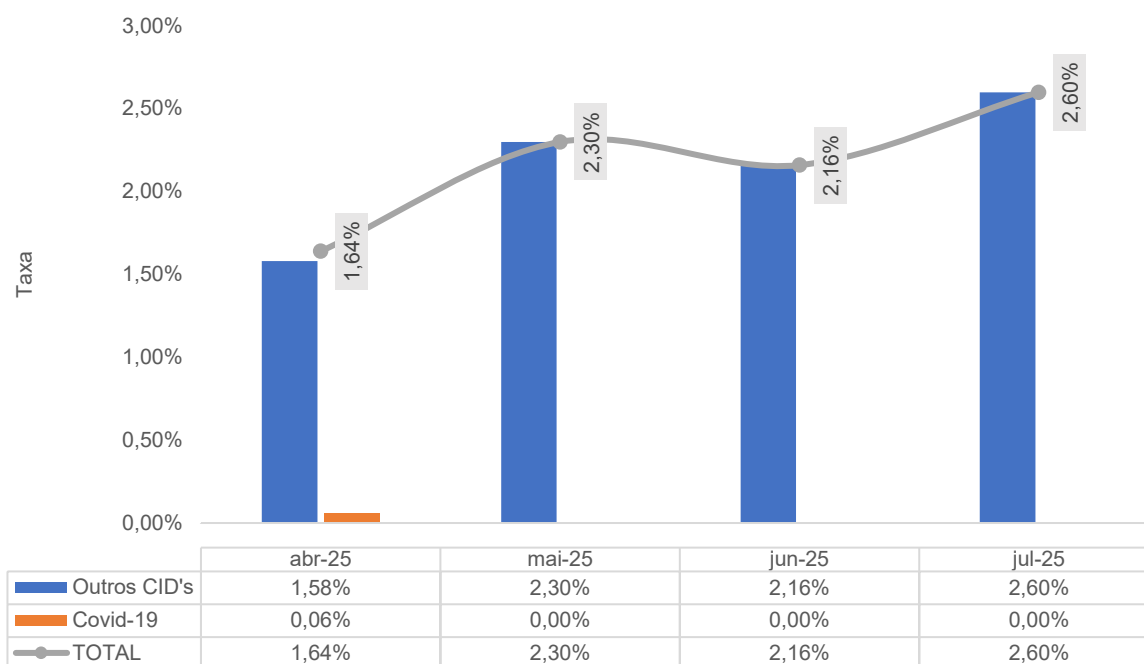
Colaboradores Afastados - Hetrin - abr-25 a jul-25



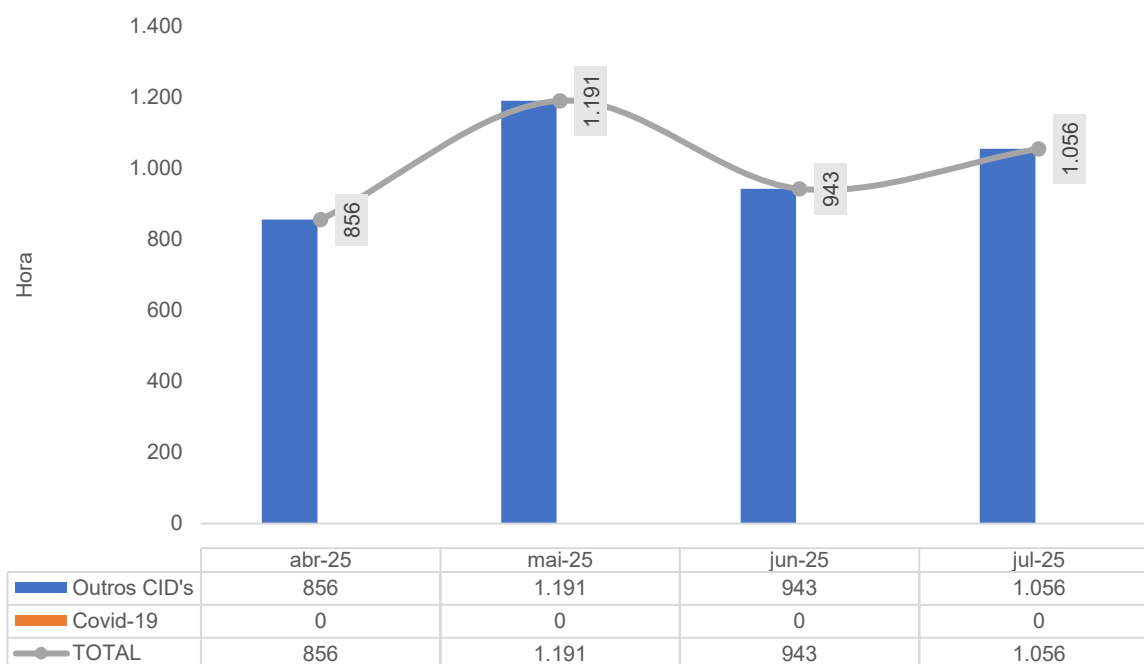
Turnover Geral - HETRIN - abr-25 a jul-25



Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - abr-25 a jul-25



Horas Perdidas Atestados - Hetrin - abr-25 a jul-25



GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

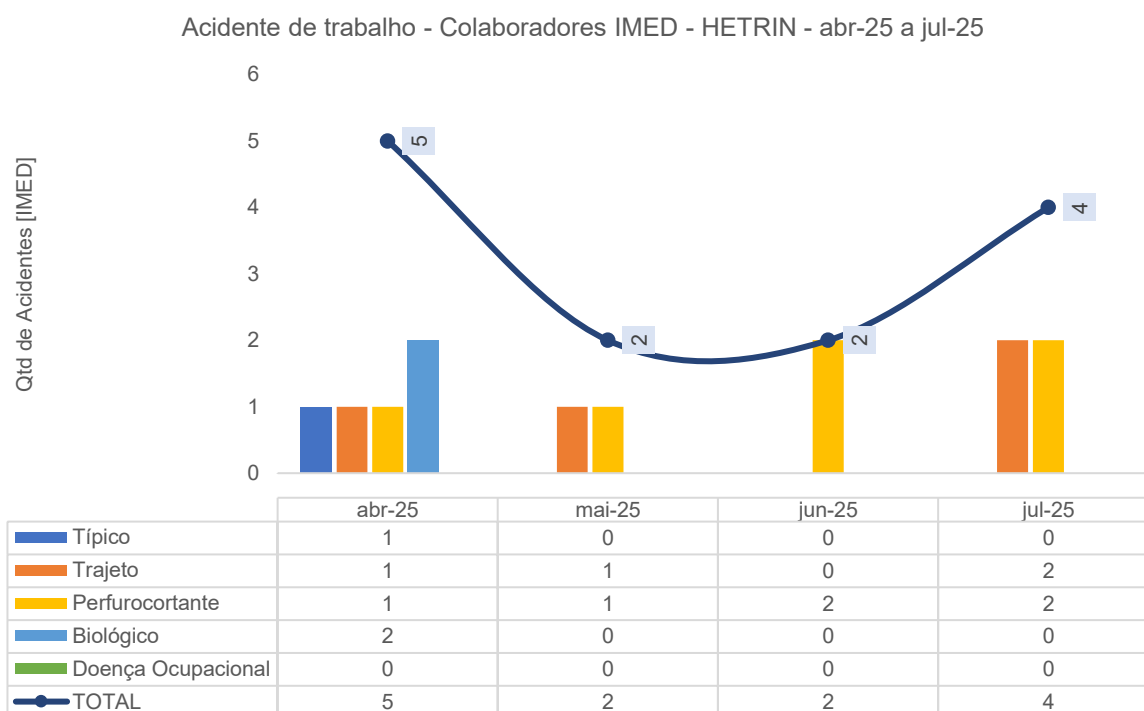
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que

atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à Saúde e segurança das suas atividades laborais.

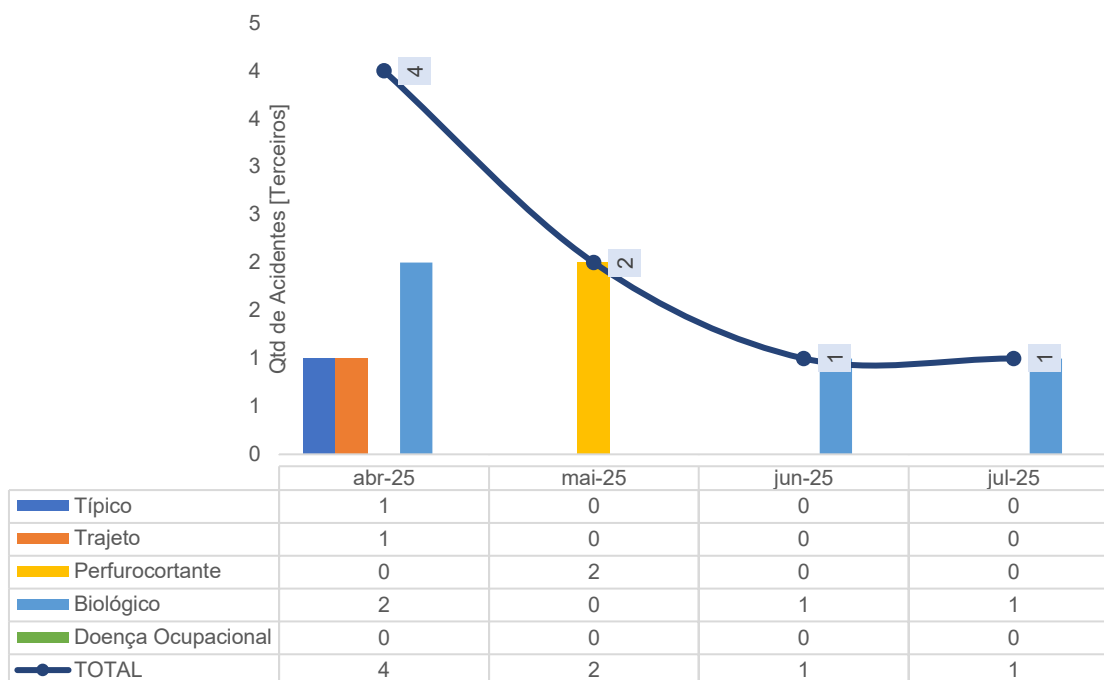
A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em relação saúde ocupacional, em julho foram realizados 5 exames admissionais, 23 periódicos, 1 de retorno ao trabalho e 3 demissionais.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

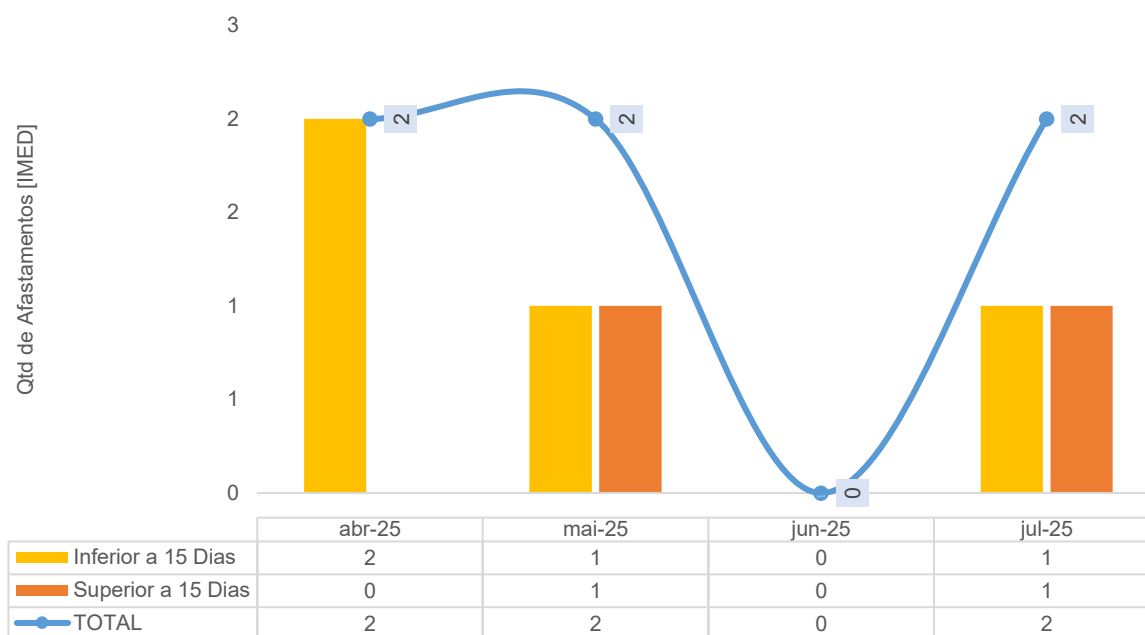


Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - abr-25 a jul-25



Em julho, foram registradas 2 ocorrências de acidentes de trabalho envolvendo material perfurocortante.

Afastamento do trabalho por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN
- abr-25 a jul-25



Também foram entregues 116 atestados médicos. Os principais CID's (Classificação Internacional de Doenças) registrados foram: G43_9 Enxaqueca, Z52_10 Doadores de Órgão e Tecidos e J01_4 Sinusite Aguda.

Segue o número de inspeções realizadas *in loco* para a verificação das condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT – HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
C.M.E	1	0	0	0
Centro Cirúrgico	1	0	0	0
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica	1	1	1	1
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1
Diretoria	1	0	0	0
Farmácia	1	0	0	0
Faturamento	1	0	1	1
Laboratório	1	0	1	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	0	1	1
NIR	1	0	1	1
Pronto Socorro	1	1	0	0
Raio-X	1	0	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
UTI	1	0	1	1
Total	16	6	11	11

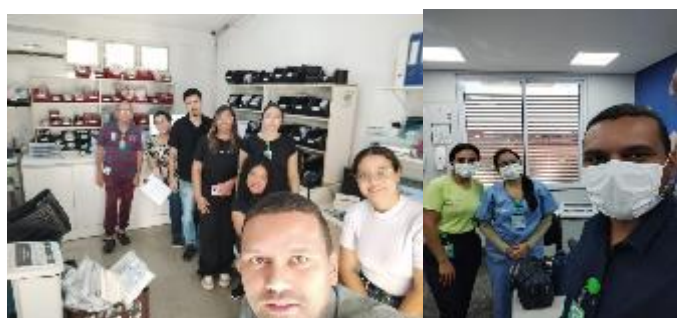
SESMT - HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	1	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	1	0	1	0
Raio-X	0	0	0	0

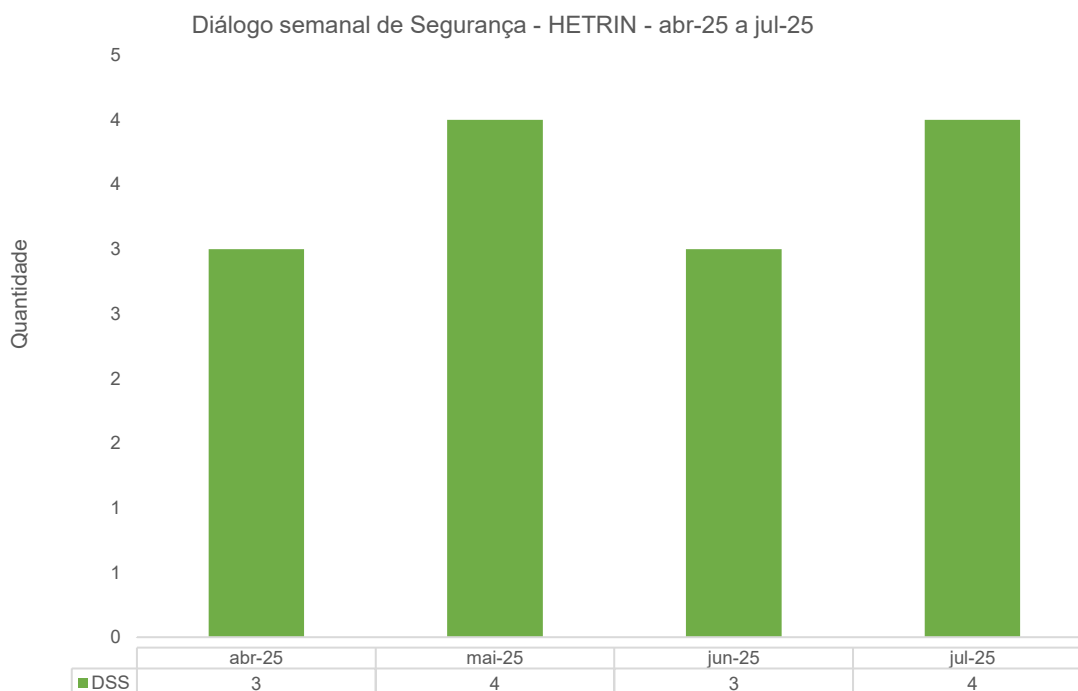
SESMT - HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Segurança patrimonial	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Total	1	1	1	0

Em julho, o SESMT (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho), em colaboração com a CIPAA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio), realizou iniciativas importantes no HETRIN.

Foi desenvolvida uma ação específica para conscientizar sobre o descarte inadequado de resíduos hospitalares. O objetivo foi prevenir a contaminação ambiental e reduzir o risco de acidentes envolvendo colaboradores da IMED e terceiros.

Além da ação voltada ao descarte irregular de materiais, outras iniciativas essenciais também foram realizadas, como a divulgação do comunicado sobre a inscrição in loco da CIPAA, orientações sobre o fluxo de entrega de atestados médicos e a importância de seguir corretamente o fluxograma em casos de acidente de trabalho.





IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

DESENVOLVIMENTO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

Em julho, o DHO deu início ao cronograma do 2º semestre do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) com o tema “Liderança Antifrágil”. O conceito de antifragilidade foi introduzido por Nassim Nicholas Taleb em 2012, e se refere a sistemas, organizações ou pessoas que não apenas resistem ao caos e à pressão, mas se fortalecem justamente por passarem por essas situações. Diferentemente da resiliência, que busca retornar ao estado anterior após uma crise, a antifragilidade busca ir além, aproveitando o inesperado como oportunidade de crescimento e inovação.

Aplicada à liderança, essa ideia ganha força em tempos marcados por incertezas, como crises sanitárias, transformações tecnológicas e pressão por resultados. No setor da saúde essa abordagem torna-se ainda mais essencial. O líder antifrágil vai além da capacidade de resistir: ele transforma adversidades em vantagem estratégica, moldando equipes mais adaptáveis, criativas e preparadas para o desconhecido.

Enquanto a liderança tradicional muitas vezes busca manter o *status quo*, evitando riscos e minimizando mudanças, a liderança antifrágil faz o oposto: acolhe os desafios como combustível para evolução. Isso exige um novo olhar sobre o erro, a autonomia da equipe e a agilidade nas decisões.

Durante a aula, o professor Ricardo Machado explicou o conceito aos profissionais, falou sobre as características da liderança antifrágil, bem os quatro comportamentos-chave que podem ser desenvolvidos pelo líder disposto a fortalecer a antifragilidade (opcionalidade, liderança distribuída, iteração contínua e cultura do aprendizado).

O professor reforçou que líderes que se tornam antifrágéis não só conseguem conduzir suas equipes por momentos difíceis, como emergem desses momentos ainda mais fortes, com culturas organizacionais mais robustas, humanas e eficientes. No total, 22 lideranças do HETRIN participaram da ação que durou 2h.



Programa de Mentoring IMED - 2025

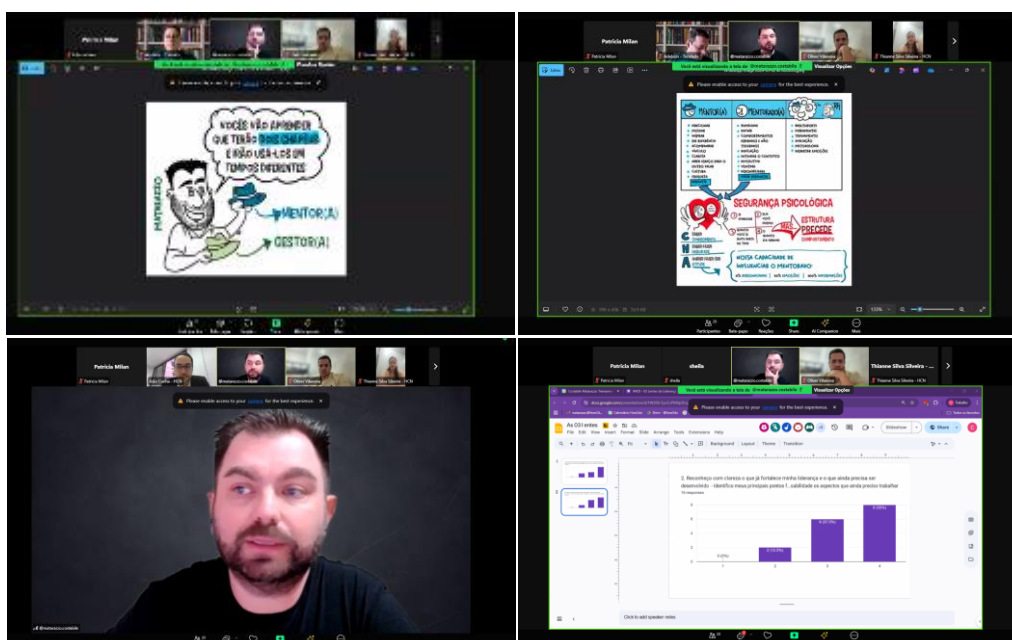
O Programa de Mentoring IMED (anteriormente denominado Programa de Sucessores), desenvolvido e conduzido pelo DHO, é fundamental para assegurar a continuidade e o crescimento sustentável da instituição. Ao preparar lideranças para futuras posições estratégicas, o programa contribui para

a redução de riscos operacionais e o fortalecimento da cultura organizacional. Além disso, o PMI reforça o comprometimento com os talentos internos, promovendo maior engajamento e retenção de profissionais altamente qualificados.

O programa também identifica e desenvolve habilidades essenciais de liderança, oferecendo aos sucessores uma formação estruturada por meio de treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo. Assim, os futuros gestores tornam-se mais preparados para enfrentar desafios, tomar decisões estratégicas e impulsionar a inovação na organização.

Um planejamento sucessório eficaz fortalece a estabilidade e a competitividade do IMED a longo prazo. Em um mercado dinâmico, contar com profissionais qualificados para assumir novas responsabilidades garante transições fluidas e alinhadas aos objetivos da organização, mantendo o instituto resiliente e preparado para os desafios futuros.

O terceiro encontro dos mentoreados de 2025 teve como foco a reflexão sobre o papel do mentor no desenvolvimento de suas equipes e na consolidação de uma cultura de feedback e acompanhamento próximo.



Foram identificados desafios como falta de tempo, agendas imprevisíveis e dificuldades com a plataforma de avaliação. A mentoria ofereceu um espaço para troca de percepções, reconhecimento de avanços e identificação de

Pesquisa Bem-Estar do Colaborador

Em julho, o DHO iniciou a segunda edição da Pesquisa de Bem-Estar do Colaborador (PBEC), com o objetivo de ouvir atentamente os profissionais e promover um ambiente de trabalho mais saudável, seguro e acolhedor. Para essa edição, todo o questionário foi cuidadosamente revisado e atualizado para atender às diretrizes da Norma Regulamentadora nº 1 (NR1), incluindo itens específicos para o mapeamento de riscos psicossociais.

São 32 perguntas divididas em 8 seções, sendo elas: perfil profissional; perfil social; exigências do trabalho; carga mental e demandas emocionais; jornada, ritmo e pausas; relações interpessoais e liderança; propósito e reconhecimento; acolhimento e recursos de apoio. Além disso, há uma pergunta aberta para receber sugestões e percepções dos profissionais. A pesquisa foi lançada no dia 21 de julho e permanecerá aberta para participação até o dia 3 de agosto.

Mais do que uma escuta, a PBEC é uma ferramenta estratégica para compreender as percepções, necessidades e desafios enfrentados pelas equipes. Os resultados obtidos serão analisados com atenção e sensibilidade, e servirão de base para a construção de planos de ação nas unidades, com foco na melhoria contínua das condições de trabalho, no fortalecimento da saúde mental e no bem-estar coletivo.

O DHO elaborou um cronograma estratégico de divulgação para alcançar o maior número possível de profissionais. Além dos cards enviados nos grupos de WhatsApp dos colaboradores, foram realizados Diálogos Semanais de Conscientização (DSCs) e reuniões com as lideranças. Houve também uma parceria com o SESMT para ações de divulgação in loco nas áreas assistenciais e administrativas. Além disso, foi instalado um painel com as principais ações realizadas pela área, originadas a partir da 1ª edição da pesquisa, realizada em 2024.

Ao fim da pesquisa, os resultados serão filtrados, organizados e analisados para que o DHO possa identificar pontos de melhoria e desenvolver ações relacionadas à saúde e ao bem-estar dos colaboradores.



Momento de Fé e Gratidão

O projeto “Momento de Fé e Gratidão”, consolidado no HETRIN, foi reformulado com o início da gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. Recebido com apreço pelos profissionais, o projeto visa oferecer apoio, conforto e acolhimento a quem precisa.

Antes realizada nos corredores do hospital, a iniciativa agora conta com o reforço da recém-inaugurada capela, que oferece mais conforto e comodidade aos participantes. O “Momento de Fé e Gratidão” integra o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, uma ação da DHO. As sessões ocorreram nos dias 3, 10, 17, 24 e 31 de julho, com duração de 1h cada.



Campanha do Agasalho

Em julho, o DHO encerrou a campanha de arrecadação de agasalhos no HETRIN. As peças arrecadadas foram triadas, separadas e organizadas pela equipe.

A distribuição priorizou colaboradores assistidos pelo “Conte com a Gente” que manifestaram necessidade, além de pacientes internados na unidade.

As roupas remanescentes serão destinadas a instituições parceiras que atendem populações em situação de vulnerabilidade social.



Diálogo de Conscientização

Nesse período, os Diálogos Semanais de Conscientização (DSCs) no HETRIN seguiram em andamento. Foram realizadas duas ações presenciais com profissionais das áreas assistenciais e administrativas. A primeira consistiu em uma dinâmica de grupo, utilizando a brincadeira de mímica para estimular reflexões sobre atitudes simples que ajudam a aliviar o estresse e a ansiedade.

A segunda, foi para divulgar a Pesquisa de Bem-Estar do Colaborador e incentivar o preenchimento do formulário pelos profissionais celetistas e terceirizados. Mais de 115 profissionais participaram das ações, que tem um tempo médio de 15 minutos cada sessão.

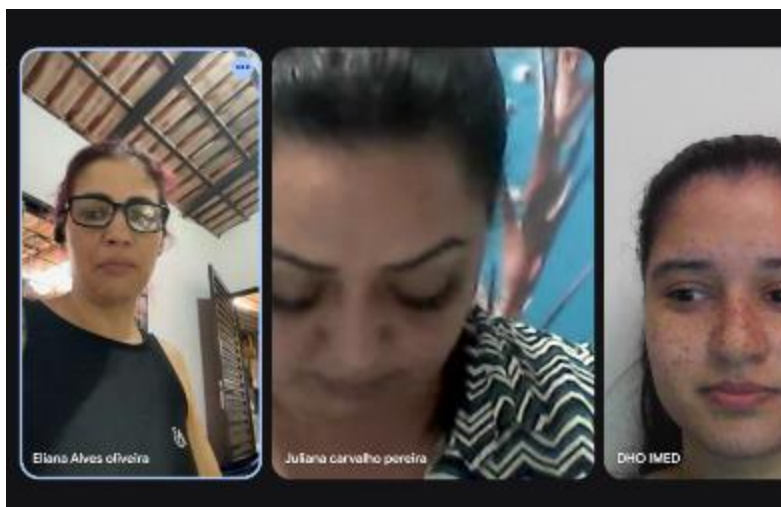


Onboarding Voluntariados

Em julho, o DHO recebeu as novas profissionais inscritas no Programa de Voluntariado do IMED. O encontro de boas-vindas foi conduzido pela área e teve como objetivo apresentar o funcionamento do programa, os principais projetos em andamento e reforçar o papel do voluntariado como agente de transformação social.

Durante a reunião, as voluntárias conheceram as ações e iniciativas desenvolvidas pelo Programa de Responsabilidade Social, além de receberem o Manual do Voluntariado e o Termo de Adesão, que formaliza sua participação no programa.

As novas participantes já estão aptas para atuar e poderão integrar as ações previstas no calendário oficial de RS.

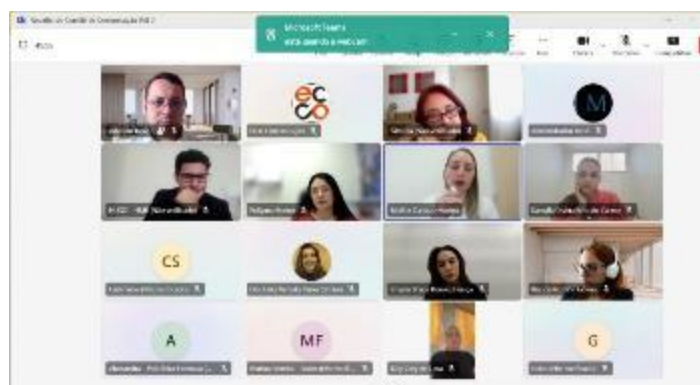


Reunião Comitê de Comunicação

Nesse mês, a equipe do DHO participou de uma reunião com o Comitê de Comunicação do IMED, com o objetivo de alinhar as ações institucionais previstas para o segundo semestre de 2025.

O encontro foi marcado por uma construção colaborativa, na qual cada membro do comitê compartilhou suas percepções, propostas e iniciativas planejadas, contribuindo para a criação de um calendário institucional unificado e alinhado às diretrizes estratégicas do IMED.

Durante a reunião, o DHO apresentou 2 importantes ações (1 já em andamento): a 2ª edição da Pesquisa de Bem-Estar do Colaborador e a Semana da Saúde Mental, prevista para setembro.



Planejamento – Alinhamento Semanal

O DHO estabeleceu uma reunião semanal com a equipe de Desenvolvimento e Cuidado Humano para alinhar as atividades em andamento e planejar aquelas a serem realizadas nos prazos curto, médio e longo. Porém, devido às diversas demandas, ações, projetos e treinamentos, em julho foi realizada apenas 1 reunião para organizar as atividades do mês.

A reunião de planejamento é fundamental para garantir a organização das tarefas e o cumprimento dos prazos estabelecidos pela equipe.

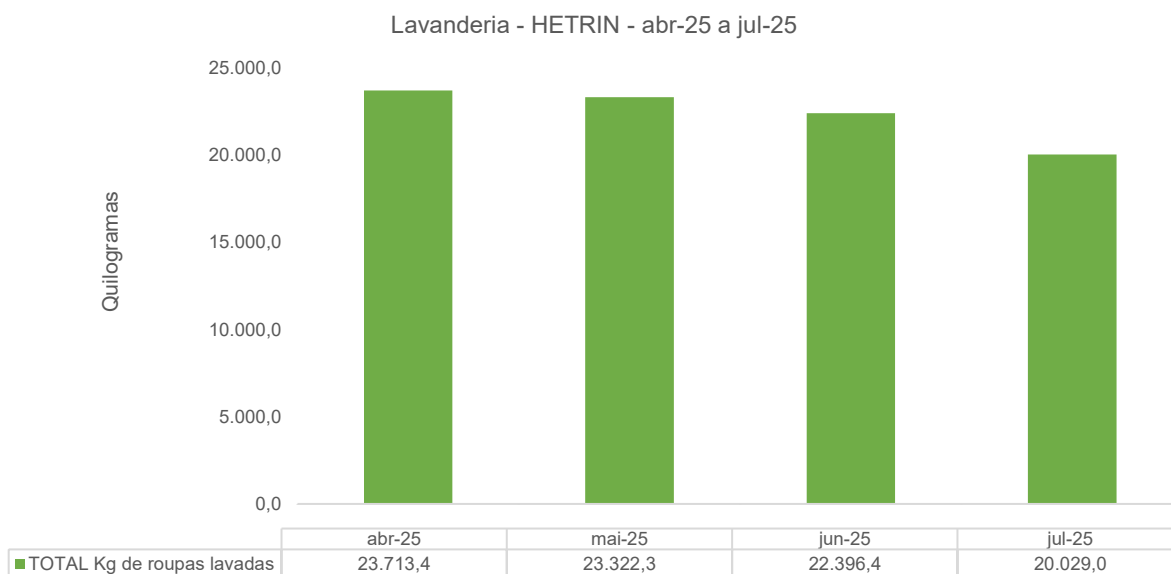


Em julho, foram contabilizadas mais de 1h de planejamento envolvendo a área de desenvolvimento e cuidado humano.

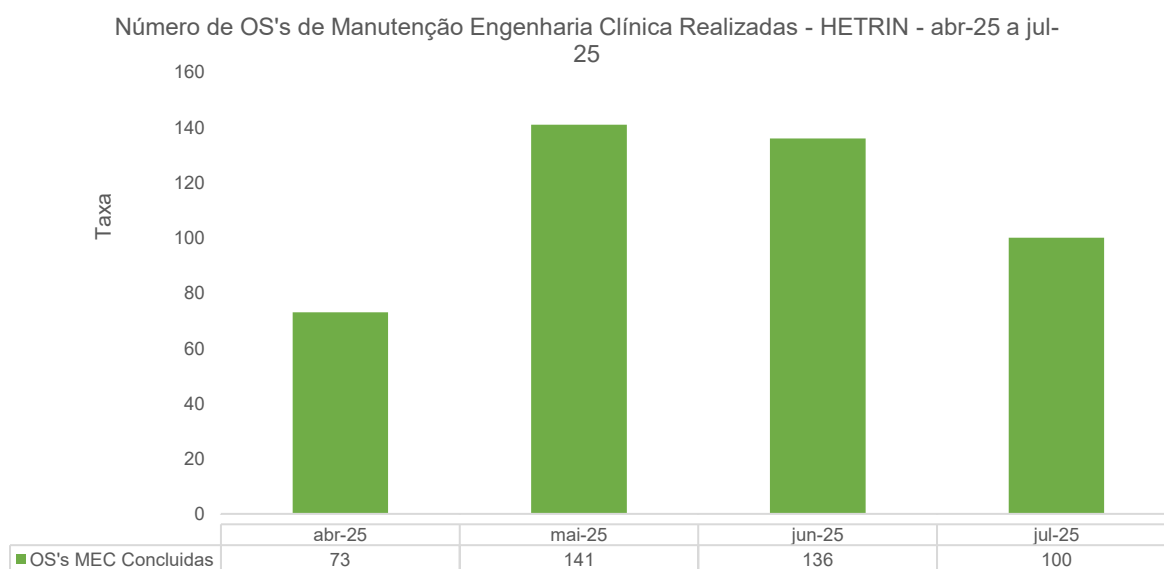
IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES

Cumpramos destacar que as informações pertinentes a este tópico já foram devidamente apresentadas em seção anterior deste relatório, em conformidade com as exigências estabelecidas. Diante disso, por se tratar de conteúdo já contemplado, não se faz necessária sua repetição desse ponto.

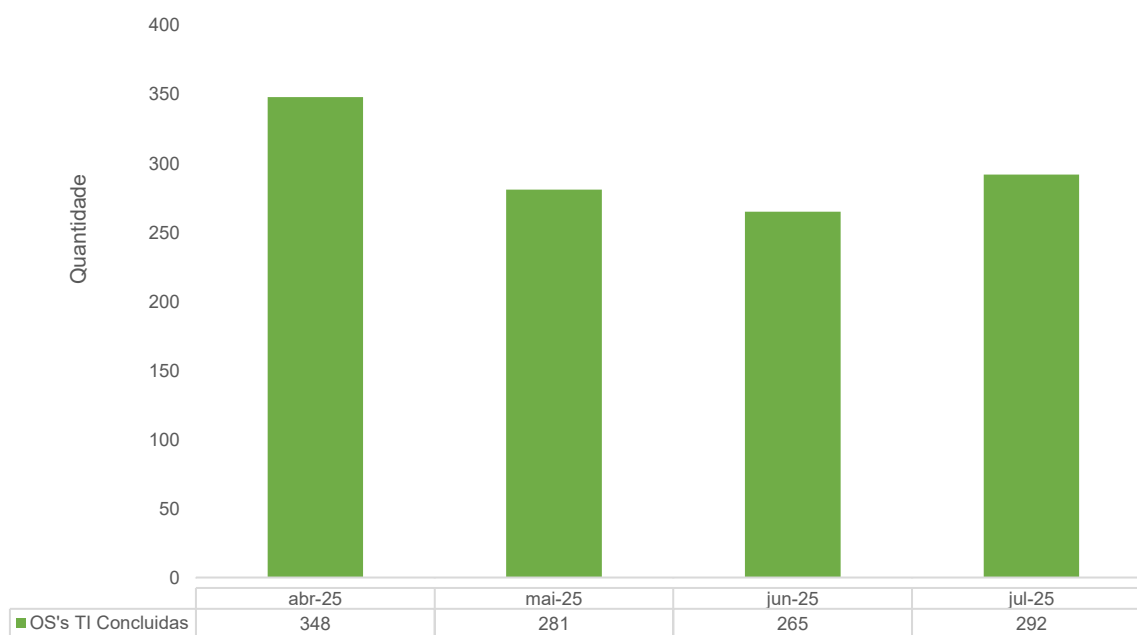
IV.5 – LAVANDERIA



IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

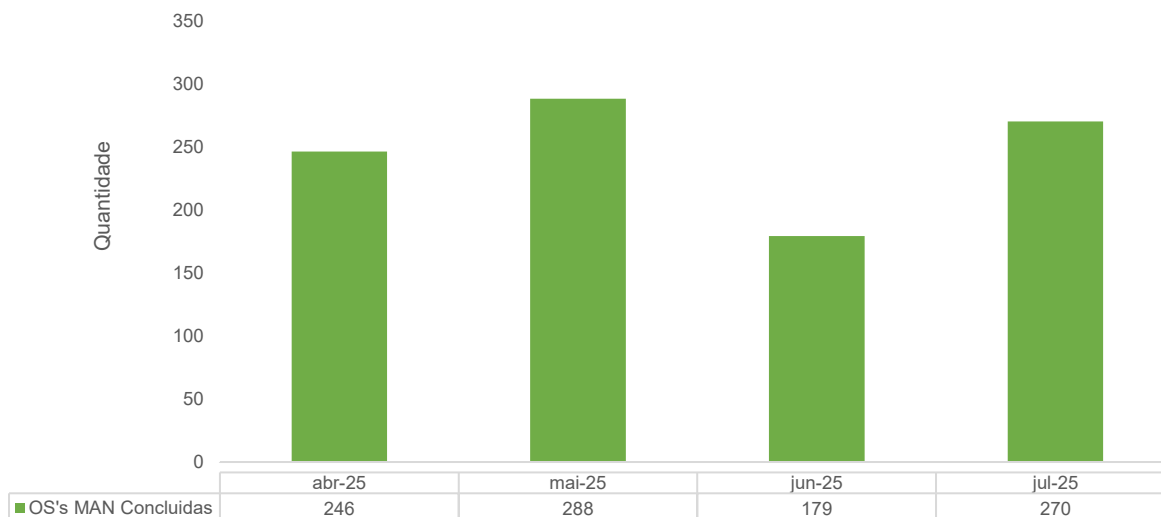


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - abr-25 a jul-25



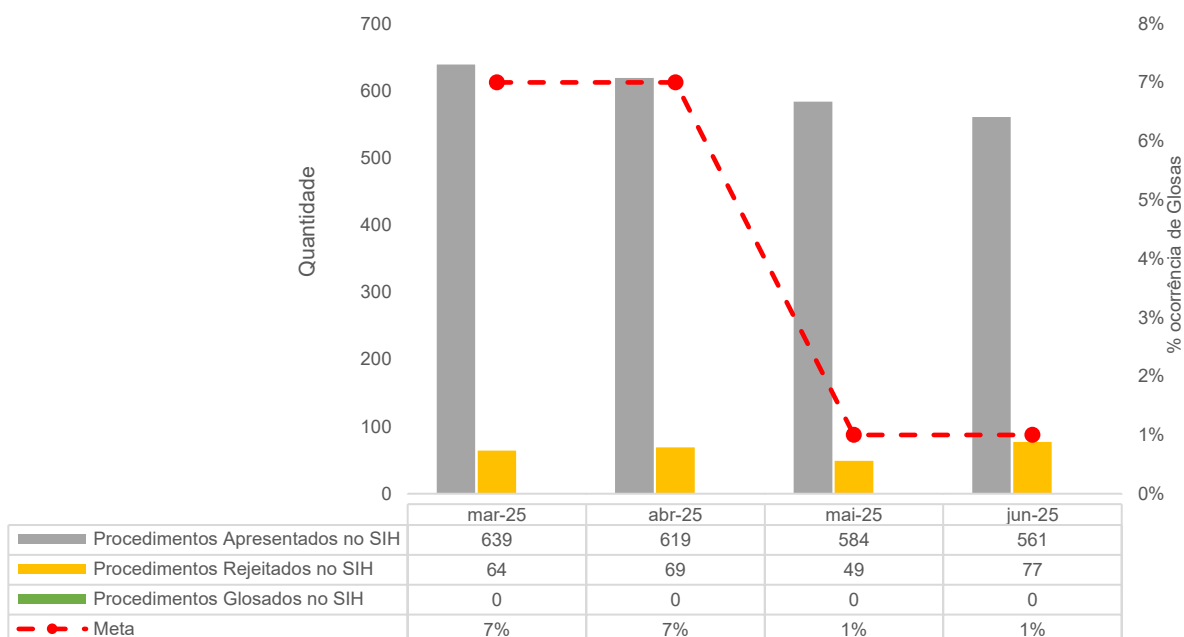
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - abr-25 a jul-25

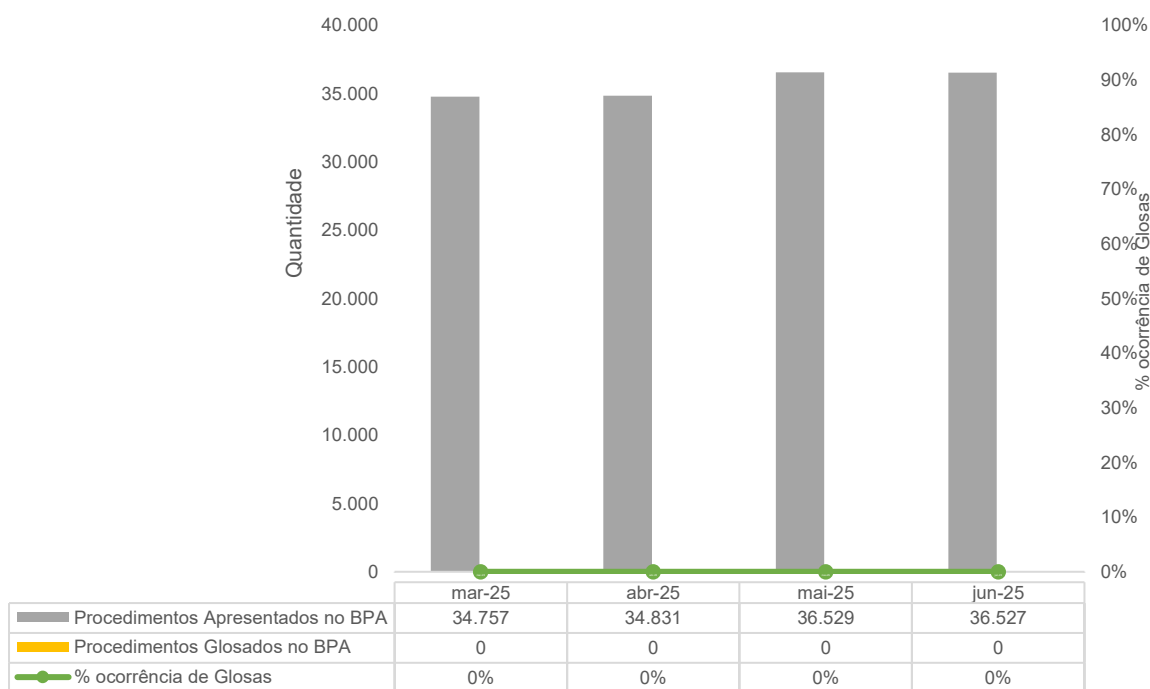


IV.8 – FATURAMENTO

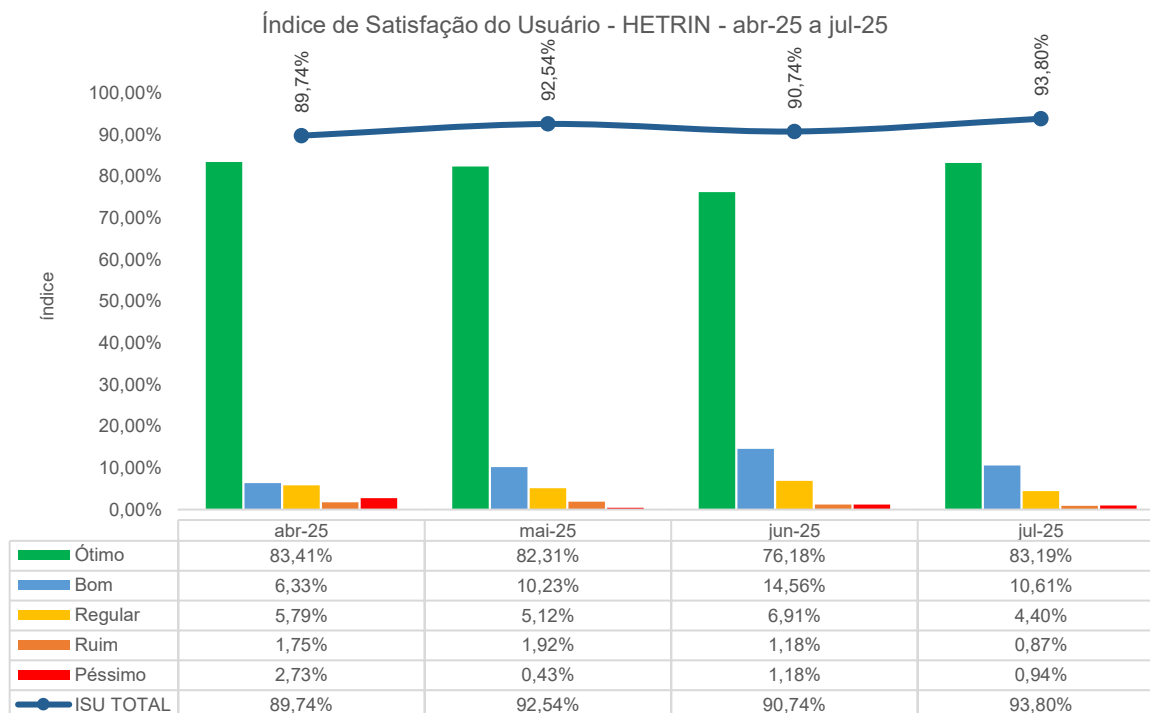
Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - jan-25 a abr-25



Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - jan-25 a abr-25



IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA



V – O HETRIN E A SOCIEDADE

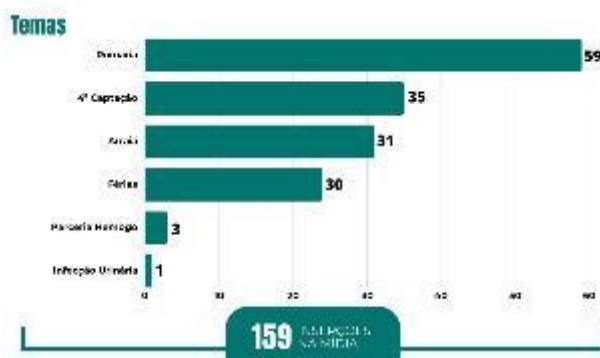
No mês de **julho**, o **Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos** foi citado **159** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do Hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Agência Cora Coralina de Notícias, Diário de Aparecida e Gazeta Centro-Oeste** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês falou sobre as dicas e os cuidados com a **romaria**, a caminhada da fé e durante toda a festa do **Divino Pai Eterno**. A matéria gerou **59 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Rádio Difusora, PUC TV e Diário de Goiás**.

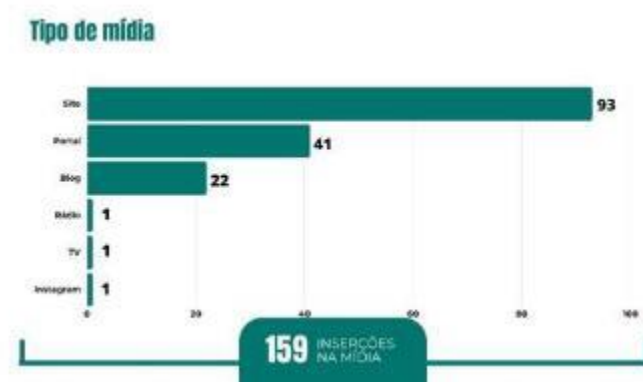
Outros temas que receberam destaque na mídia foram as matérias sobre a **4ª Captação de órgãos na unidade, Arraiá para os pacientes e as dicas de Férias** realizada pelo hospital. Com esses temas, a unidade foi citada **96 vezes** por veículos de comunicação como **Blog do Sergio Vieira, Noticioso Goiás e Rádio Bandeirantes**.

Na Comunicação Interna do HETRIN, **27 peças** foram criadas ao longo do mês de **julho**, sendo **12 cards**, **4 comunicados internos** e **11 outras artes**.

Durante o mês de julho, o perfil alcançou um total de **48,9 mil contas impactadas**, representando **um aumento de 41,2%**. As postagens geraram **842 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 19,8%**.



O **Hetrin** foi citado em **6** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **93 vezes**.



Redes Sociais

Dados Gerais

Durante o mês de julho, o perfil alcançou um total de **48,9 mil contas impactadas**, representando **um aumento de 41,2%**. As postagens geraram **842 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 19,8%**.

A atividade do perfil registrou **6,4 mil interações**, incluindo 5,9 mil visitas ao perfil e 508 cliques em links, representando um **aumento de 3,1% e 5,2%**, respectivamente. Os conteúdos publicados conquistaram **7,7 mil interações**, um **aumento de 9,5%** e o perfil **engajou 2,4 mil contas**.

O número total de **seguidores cresceu 1,6%**, atingindo **13.270 contas**, com a **adição de 426 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a **4ª Captação de Órgãos da unidade**, que obteve um alcance de 15,4 mil contas e 27,4 mil visualizações.

Publicação em destaque

Alcance
15,4 MIL

Interações
631



27,4 mil
visualizações



No *Facebook*, o conteúdo sobre a **celebração de aniversário de paciente** foi destaque, atingindo 41 visualizações e 23 contas alcançadas.

Publicação em destaque

Visualizações
41

Alcance
23



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre a **4ª Captação de Órgãos da unidade** foi destaque, atingindo 1,3 mil impressões e engajado 31 vezes.

Publicação em destaque

Impressões
1.319

Engajamentos
31



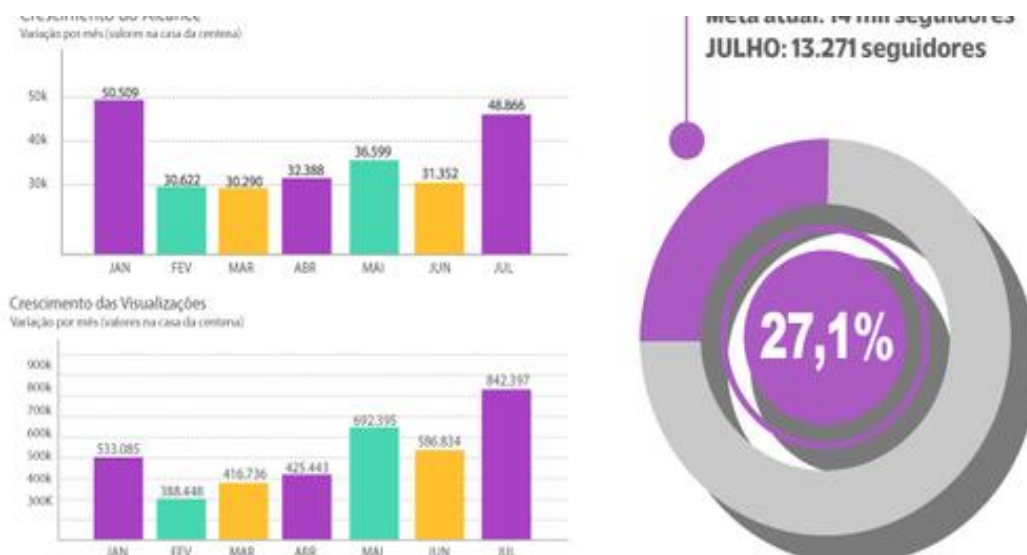
Reações 16
Cliques 13



Ao todo, foram compartilhados **279 conteúdos** diferentes durante o mês de julho. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao Hetrin para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- **Dicas de saúde para Romaria:** Alcance de 3,6 mil contas e 5,5 mil reproduções;
- **Arraiá no Hetrin:** Alcance de 3,5 mil contas e 6,2 mil reproduções;
- **4ª Captação de Órgãos para Transplante:** Alcance de 15,5 mil contas e 27,4 mil reproduções;
- **Dicas de Saúde durante as férias escolares:** Alcance de 2,7 mil contas e 4 mil reproduções;
- Celebração de aniversário de paciente;
- Parceria entre Hetrin e Hemogo promove doação de sangue em Trindade;
- Treinamento com equipe de enfermagem sobre atendimento à PCR;
- **Depoimento do Coração – Edna:** Alcance de 2 mil contas e 2,5 mil reproduções;
- HCN, Hetrin e HEF publicam na 8ª Jornada Científica da SES-GO;
- Missa mensal na capela da unidade.

Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:



OUTROS MATERIAIS

O destaque do mês foi o folder para a campanha de doação de sangue.



Elogios Recebidos

Em julho, o Hetrin recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo gravados pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio de Edna Maria de Souza Silva, que acompanhou seu filho, Everton de Souza Silva, após um acidente onde ele passou por cirurgia no Hetrin.



Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do **Hetrin** registrou ao longo do mês de **julho 3,9 mil visualizações**, sendo que **1,3 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **54 segundos**.



Durante o período, **56,72% usuários** acessaram o site por busca orgânica, **46,57%** por link direto e **84,01%** por link de referência (como grupos de WhatsApp do hospital).

☐	Grupo principal...canais padrão	↓ Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão	Eventos por sessão	Contagem de eventos Todos os eventos
☐	Total	1.753 100% do total	1.043 100% do total	59,5% Média de 0%	39s Média de 0%	5,78 Média de 0%	10.128 100% do total
☐	1 Organic Search	1.176 (67,08%)	667 (63,95%)	56,72%	36s	5,59	6.578 (64,95%)
☐	2 Referral	294 (16,77%)	247 (23,68%)	84,01%	56s	7,06	2.075 (20,49%)
☐	3 Direct	277 (15,8%)	129 (12,37%)	46,57%	36s	5,22	1.446 (14,28%)
☐	4 Unassigned	3 (0,17%)	0 (0%)	0%	1 min 13 s	9,67	29 (0,29%)

A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.244** visualizações no mês. Em seguida, a página de **Informação**, com **464** visualizações e a página **Familiares** com **126** visualizações.

☐	Caminho da página...classe da tela	↓ Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos
☐	Total	3.920 100% do total	1.270 100% do total	3,09 Média de 0%	54s Média de 0%	10.128 100% do total
☐	1 /	1.244 (31,73%)	695 (54,72%)	1,79	32s	3.510 (34,66%)
☐	2 /informacao/	464 (11,84%)	216 (17,01%)	2,15	54s	1.357 (13,4%)
☐	3 /familiares/	126 (3,21%)	68 (5,35%)	1,85	36s	357 (3,52%)
☐	4 /contratos-assinados-com-terceiros-e-relatorio-consolidado-dos-contratos-com-terceiros/	117 (2,98%)	39 (3,07%)	3,00	2 min 28 s	253 (2,5%)

VI – ENCERRAMENTO

Em julho, o HETRIN reafirmou seu compromisso com a excelência na prestação de serviços de saúde, impulsionando a melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos.

Mesmo diante dos desafios, os avanços conquistados em diversas frentes evidenciam a solidez, a responsabilidade e a capacidade técnica da instituição em cumprir sua missão junto à população.

Todos os documentos que fundamentam este relatório estão disponíveis para consulta pela SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Trindade, 19 de agosto de 2025.

Elaborado pela diretoria:

VANIA LUCIA
GOMES PIRES
FERNANDES:6244
7432100

Assinado de forma digital por
VANIA LUCIA GOMES PIRES
FERNANDES:62447432100
Data: 2025.08.19 16:13:50
-03'00"

Vânia Gomes Fernandes
Diretora HETRIN