

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

06/2025



Hospital Estadual de Trindade

SOBRE NÓS

Apresenta-se, em formato unificado, o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de junho de 2025 do Hospital Walda Ferreira dos Santos – HETRIN. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

Este relatório tem como objetivo principal apresentar uma análise detalhada das atividades desenvolvidas e dos resultados obtidos no mês de junho. Serão demonstrados os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, os resultados apurados em relação a esses indicadores serão analisados, evidenciando o impacto positivo da gestão conduzida pelo IMED.

Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	10
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	10
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	19
III – DADOS ASSISTENCIAIS	27
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	27
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	46
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	55
IV – ATIVIDADES DE APOIO	66
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	66
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	68
IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	76
IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES	82
IV.5 – LAVANDERIA	83
IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	83
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	84
IV.8 – FATURAMENTO	84
IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	85
V – O HETRIN E A SOCIEDADE	86
VI – ENCERRAMENTO	94

I – Palavra da Diretoria

O Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos – HETRIN realizou, no mês de junho, mais uma ação do projeto Cuidar e Mover. A equipe responsável preparou uma animação superespecial para o Arraiá do HETRIN, especialmente para os pacientes internados na unidade. Foi um momento de muita diversão e interação, com músicas animadas, comidas típicas adaptadas pela equipe de nutrição para atender às restrições de cada paciente, além de brincadeiras e jogos que alegraram ainda mais a festa.

A iniciativa teve como objetivo promover o bem-estar e fortalecer os vínculos sociais entre pacientes e equipe assistencial, aspectos fundamentais para o processo terapêutico. A ação faz parte da abordagem humanizada do hospital, que valoriza a cultura popular e oferece um ambiente acolhedor, respeitando as particularidades de cada paciente.



Fotos: Ação Arraiá HETRIN

Destacamos que a Unidade foi reconhecida como parceira em ações de conscientização e incentivo à doação de sangue no estado. O certificado foi entregue pelo Hemocentro de Goiás (Hemogo). Durante a celebração do Dia do Doador de Sangue, foi reforçada a parceria da unidade e do trabalho contínuo do Comitê Transfusional junto à sociedade.

Este certificado simboliza o esforço conjunto do nosso comitê, com o apoio fundamental dos colaboradores e da comunidade. Sendo assim, seguimos firmes no compromisso de conscientizar a população sobre a importância da doação de sangue para salvar vidas.



Fotos: Homenagem Dia do Doador rede HEMOGO.

O *feedback* é fundamental para identificar pontos fortes e áreas de melhoria, além de promover uma comunicação mais eficaz entre líderes e suas equipes. Essa prática contribui para um ambiente de trabalho mais colaborativo e produtivo, impulsionando o crescimento tanto individual quanto organizacional.

Diante do contexto, concluímos em junho o PDL – Programa de Desenvolvimento de Líderes. Essa iniciativa teve como objetivo aprimorar as habilidades de liderança dos participantes. No mês específico, o foco do treinamento foi a cultura do *feedback*.



Fotos: Programa de Desenvolvimento de Líderes

A apresentação de indicadores é fundamental, pois permite acompanhar o desempenho, identificar pontos fortes e áreas que precisam de melhorias, além de facilitar a tomada de decisões estratégicas, oferecendo uma visão clara e objetiva dos resultados. Em junho, a unidade realizou a apresentação de indicadores, que envolveu todos os setores do Hospital representados por suas respectivas coordenações. O objetivo desse encontro foi compreender os números atuais relacionados às demandas da unidade e seus resultados, permitindo identificar fragilidades e oportunidades de melhorias.

Destacamos que a apresentação foi conduzida de forma clara e concisa, com o propósito de gerar *insights* acionáveis para a tomada de decisão. Assim, foi possível aprimorar a *expertise* dos processos e evidenciar avanços na rotina do hospital, promovendo um ambiente mais eficiente e colaborativo.



Fotos: Apresentação de Indicadores

Salientamos que a educação contínua é fundamental para o crescimento e o aprimoramento dos nossos profissionais. Por isso, todos os meses realizamos treinamentos na unidade, voltados tanto para a equipe de enfermagem quanto para a equipe multiprofissional, sempre conduzidos por professores especializados. Em junho, nossa equipe se dedicou a aprofundar conhecimentos sobre protocolos Treinamento Cuidados e Manejo com o Cateter de PICC. Essa dedicação constante faz toda a diferença na qualidade do atendimento e no bem-estar daqueles que confiam em nossos cuidados.



Fotos: Treinamento de Enfermagem: Manejo com Cateter de PICC

Encerramos o mês com um grande destaque: nossa quarta captação de órgãos para transplante. Na ocasião, foram captados rins e córneas que irão beneficiar pacientes que aguardam na lista de espera do Sistema Nacional de Transplantes (SNT).

A Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT) é composta por profissionais do serviço social, psicólogos, equipe médica, enfermagem e outros setores fundamentais para viabilizar a captação. Essa comissão desempenha um papel essencial na descentralização e efetivação do processo de doação de órgãos. Com a autorização familiar concedida, os órgãos captados darão a chance de uma nova vida a outras pessoas. Todo o processo contou com o apoio das equipes da Central Estadual de Transplantes (CET), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) e da Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG) juntamente com a equipe do hospital.

A doação de órgãos é um ato de amor que possibilita salvar muitas pessoas. A doação após morte encefálica só acontece com autorização da família. Por isso, é importante comunicar às pessoas mais próximas o desejo de se tornar um doador.

A posição da pessoa na fila de espera para o transplante de órgãos depende de diversos fatores, como compatibilidade, idade, doenças associadas e grau de urgência, conforme avaliação da equipe transplantadora e sempre com o conhecimento do receptor. Quem regula a fila é o Sistema Único de

Saúde (SUS) e os órgãos doados vão para os pacientes que aguardam na fila nacional única, controlada pelo Sistema Nacional de Transplantes.



Fotos: Captação de Órgãos para Transplante



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
– IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN

Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade – GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que possui 56 leitos ativos, distribuídos entre: 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de “porta aberta”, o que inclui 2 leitos na “Sala Vermelha”, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN expandiu seus serviços a partir de novembro de 2023. Agora, além da Clínica Médica na urgência, oferece Cirurgia Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia em sua porta de entrada. No ambulatório, foram adicionadas as especialidades de Ortopedia e Cirurgia Bucomaxilofacial aos atendimentos já existentes: Angiologia/Vascular, Cardiologia (risco cirúrgico), Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia e equipe multiprofissional.

Em junho, a atuação do HETRIN permaneceu na mesma linha dos meses anteriores, orientada no compromisso com a entrega efetiva dos serviços e das metas contratuais, reforçando o envolvimento da Unidade com a população goiana.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019

01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta Mensal	jun-25
Internação (Saídas Hospitalares)	341	457
Leito dia	132	134
Atendimento Ambulatorial	2.000	2.830
Cirurgias Eletivas	130	132
SADT Externo	180	95
Atendimento de Urgência e Emergência	-	6.943

02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	jun-25
Clínicas	119	187
Cirúrgicas	222	270
Total	341	457

03. LEITO DIA	Meta Mensal	jun-25
---------------	-------------	--------

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Leito dia	132	134

04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	jun-25
Cirurgia Geral	100	45
Ginecologia		36
Urologia		10
Vascular		10
Bucomaxilo		0
Total	100	101

05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	jun-25
Cirurgia Geral	30	14
Ginecologia		17
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	30	31

06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	jun-25
Consulta Médica	1.100	1.485
Consulta Multiprofissional	800	1.043
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	302
Total	2.000	2.830

07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	jun-25
Cirurgia Geral	1.100	486
Ginecologia		152
Cardiologia (risco cirúrgico)		164
Urologia		136
Angiologia/Vascular		73
Ortopedia (egresso)		474
Total	1.100	1.485

08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	jun-25
Enfermagem	800	956
Psicologia		53
Bucomaxilo Facial (egresso)		34
Total	800	1.043

09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	jun-25
Procedimentos Ambulatoriais	100	302

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
10. SADT EXTERNO OFERTADO	jun-25	
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	32	
Raio x	12	
Tomografia Computadorizada	108	
Ultrassom	40	
Total	192	
11. SADT EXTERNO AGENDADO	jun-25	
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	32	
Raio x	7	
Tomografia Computadorizada	85	
Ultrassom	40	
Total	164	
12. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	jun-25
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	17
Raio X	10	2
Tomografia Computadorizada	100	53
Ultrassom	40	23
Total	180	95
13. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO	jun-25	
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	46,9%	
Raio x	71,4%	
Tomografia Computadorizada	37,6%	
Ultrassom	42,5%	
Total	42,1%	
14. SADT INTERNO	jun-25	
Laboratório de Análises Clínicas	18.553	
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	25	
Eletrocardiograma	688	
Raio x	4.030	
Tomografia Computadorizada	1.334	
Ultrassom	19	
Total	24.649	
15. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	jun-25	
Emergência	47	
Muito Urgente	969	
Urgente	2.576	
Pouco Urgente	2.868	
Não Urgente	106	

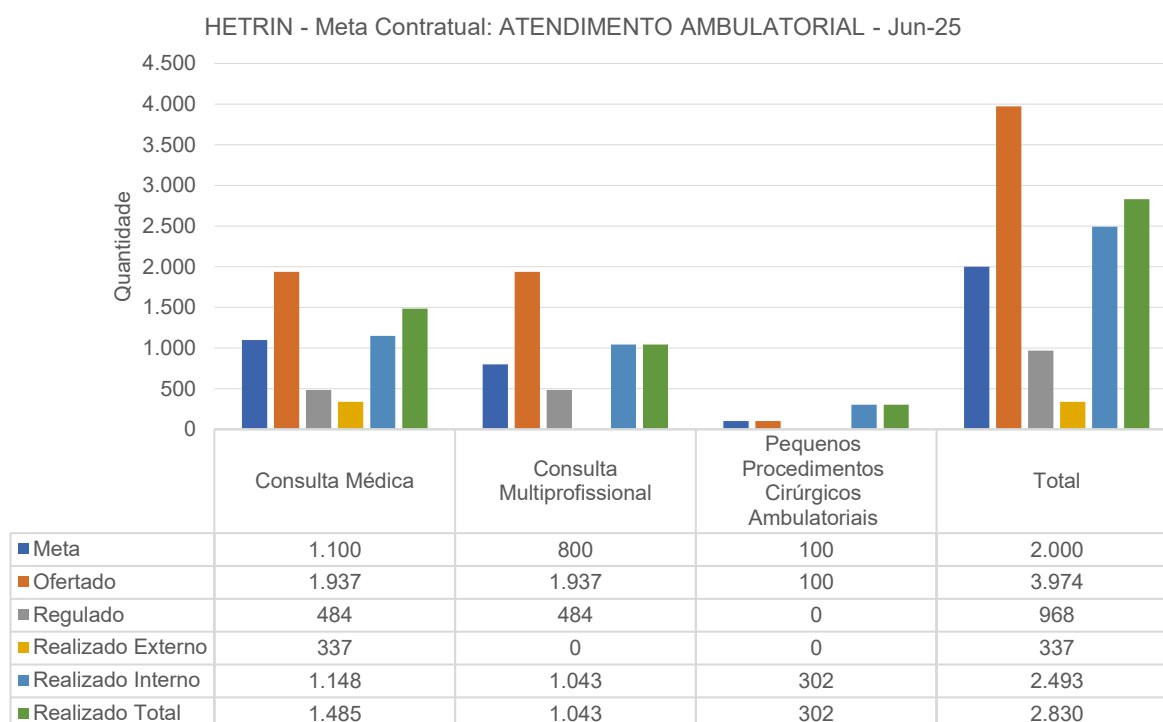
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019
Situação Incompatível	377
Total	6.943

16. ATENDIMENTO POR DEMANDA	jun-25
Espontânea	6.566
Regulada	377
Total	6.943

17. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA	jun-25
Cirurgia Geral	272
Clínico Geral	6.175
Ortopedia e Traumatologia	462
Cirurgia Bucomaxilo Facial	34
Total	6.943

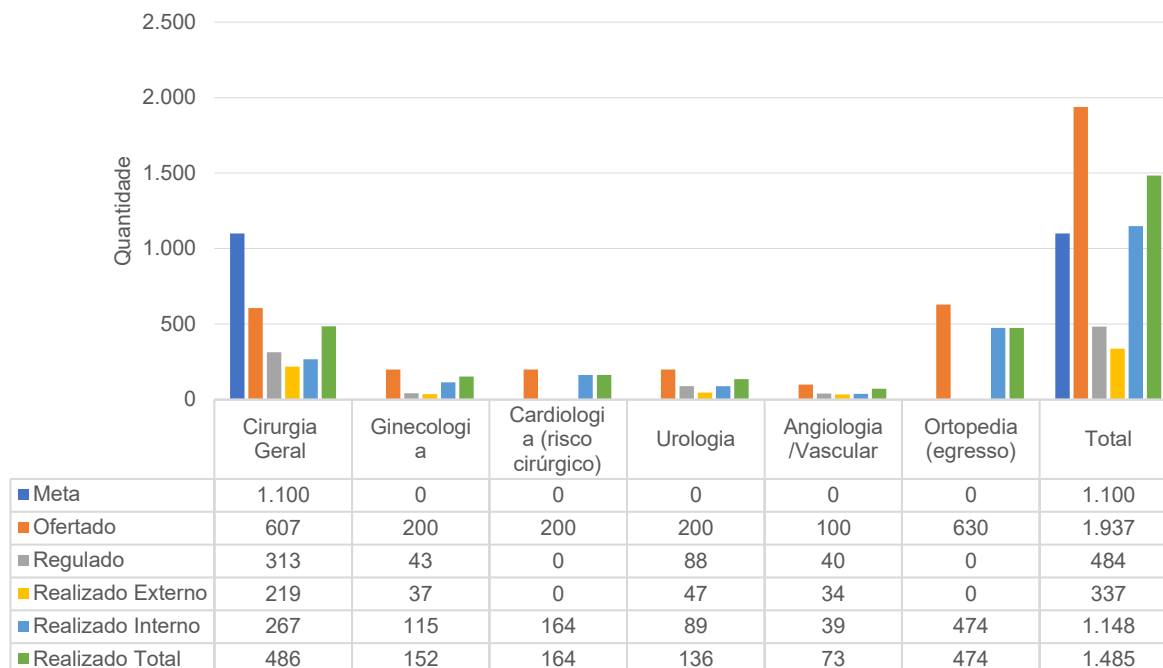
18. SAÍDAS DA UTI	jun-25
Óbito	19
Alta	1
Transferência Externa	1
Transferência Interna	37
Total	58

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

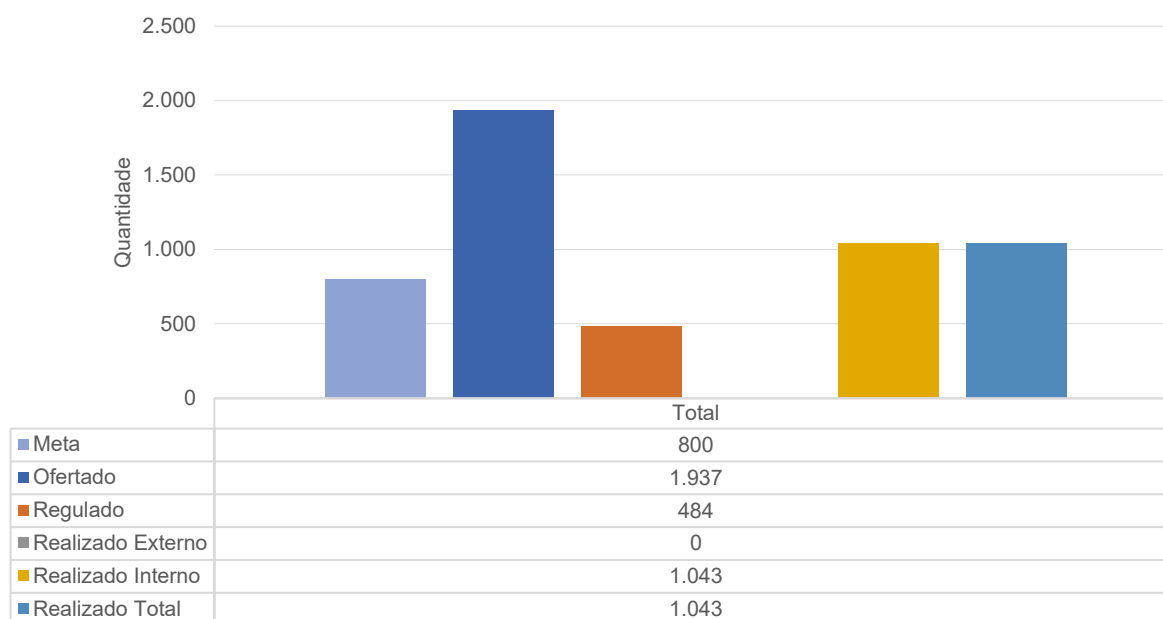




HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA - Jun-25

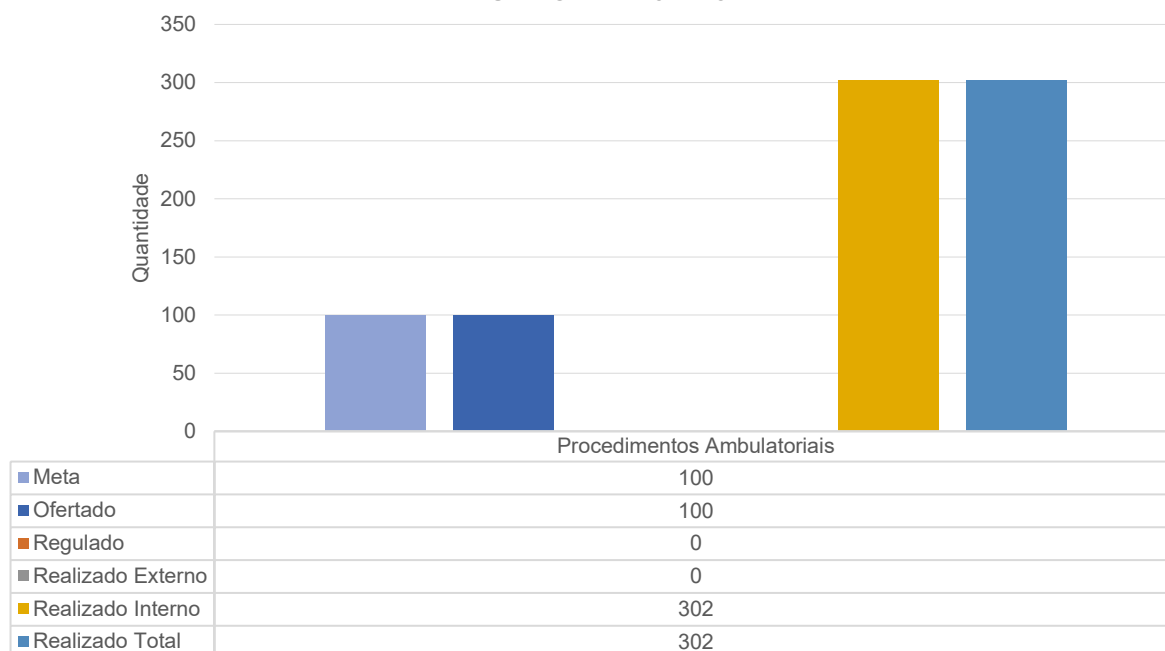


HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL - Jun-25

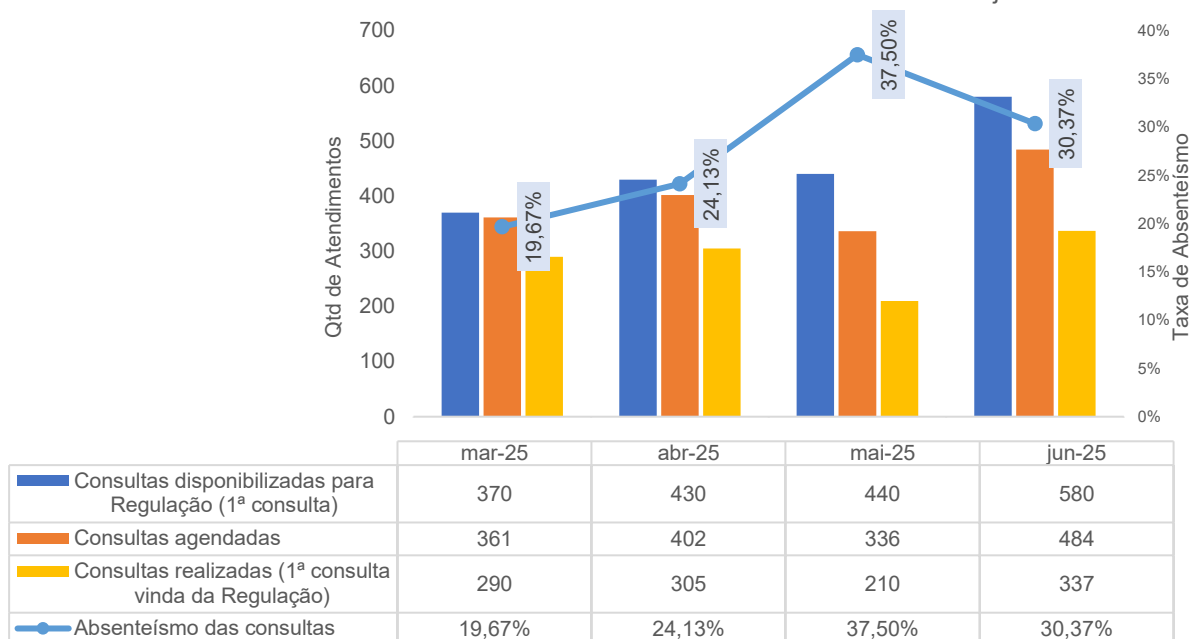




HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.
AMBULATORIAIS - Jun-25

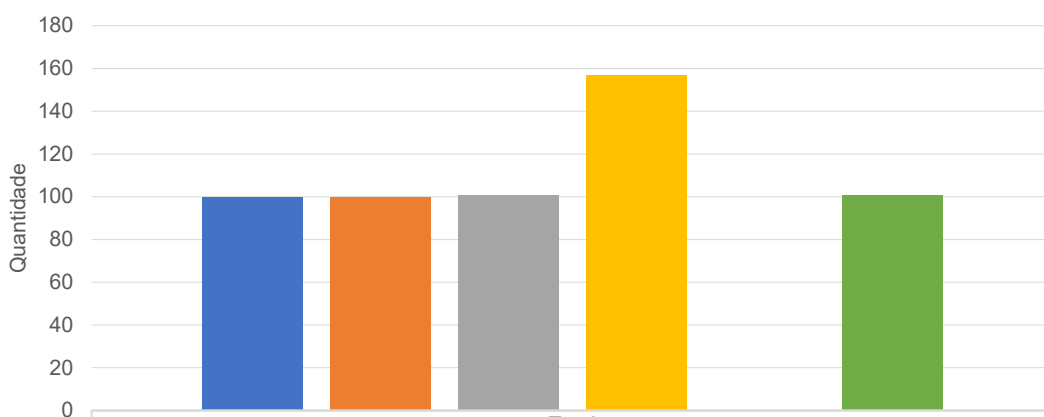


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - mar-25 a jun-25



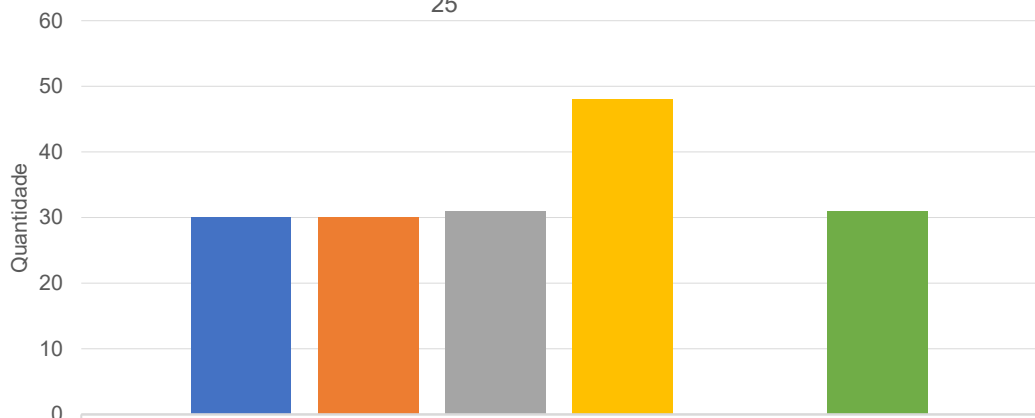


HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Jun-25



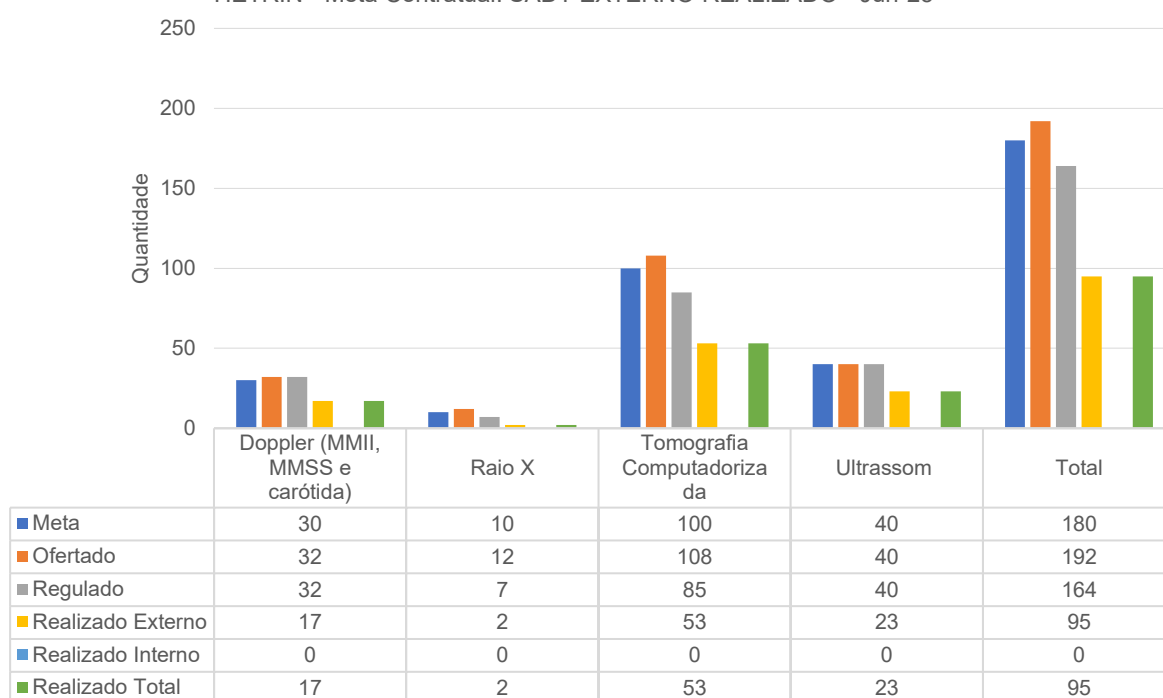
	Total
■ Meta	100
■ Ofertado	100
■ Regulado	101
■ Realizado Externo	157
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	101

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Jun-25



	Total
■ Meta	30
■ Ofertado	30
■ Regulado	31
■ Realizado Externo	48
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	31

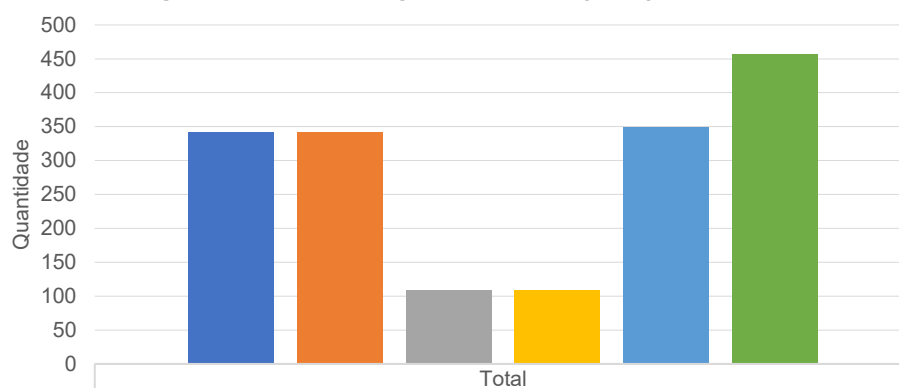
HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-25



Em junho, o indicador de exames externos não atingiu a meta estipulada. O resultado obtido foi de 70% frente à meta. **Observou-se a perda primária de 85,4% por exames que não foram agendados pela SES, embora estivessem disponíveis pelo HETRIN.** O resultado foi impactado principalmente pela não realização de agendamentos por parte do CRE – Complexo Regulador Estadual, responsável por essa etapa do processo, o que em nada se correlaciona com a gestão do IMED.

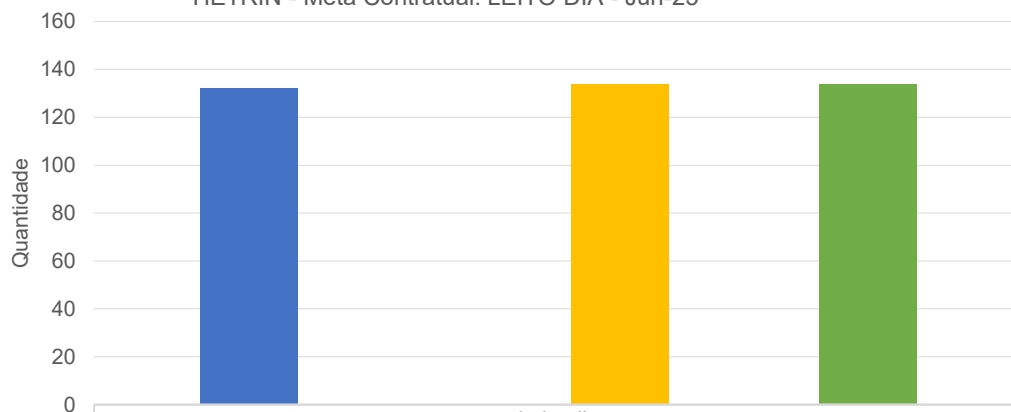
A situação foi comunicada por ofício, assim como por e-mail, aos setores competentes. O HETRIN permanece acompanhando com o intuito de garantir a regularização dos fluxos, além de minimizar prejuízos aos atendimentos futuros.

HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Jun-25



	Total
■ Meta	341
■ Ofertado	341
■ Regulado	108
■ Realizado Externo	108
■ Realizado Interno	349
■ Realizado Total	457

HETRIN - Meta Contratual: LEITO DIA - Jun-25



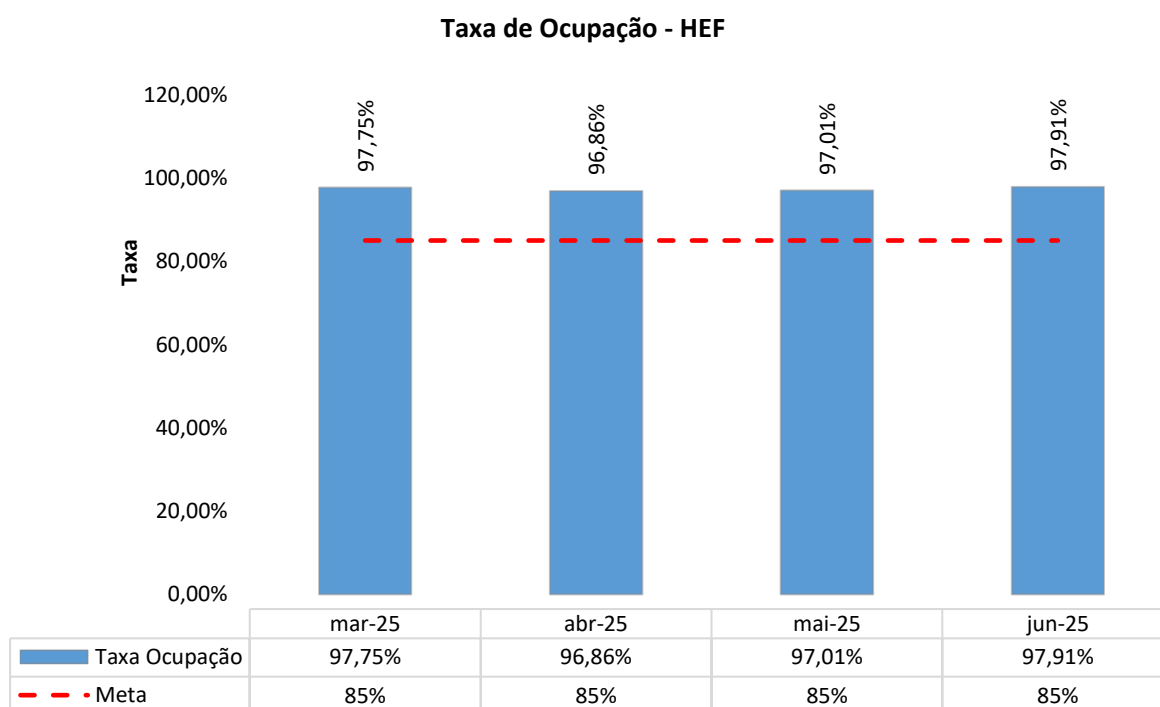
	Leito dia
■ Meta	132
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	134
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	134

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	jun-25
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	97,91%
Total de Pacientes-dia		1.595
Total de leitos operacionais-dia do período		1.629
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	4,21
Total de Pacientes-dia		1.595
Total de saídas no período		379
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	2,16
Taxa de Ocupação Hospitalar		97,91%
Média de Permanência Hospitalar		4,21
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	2,86%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		11
Nº total de internações hospitalares		385
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	3,77%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		2
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		53
	Meta	mai-25
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		584
	Meta	jun-25
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	0,70%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		1
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		143
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	< 50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		N/A
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		N/A
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	< 25%	3,56%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		8
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		225
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	2
Número de consultas ofertadas		3.874
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.900
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		5.503

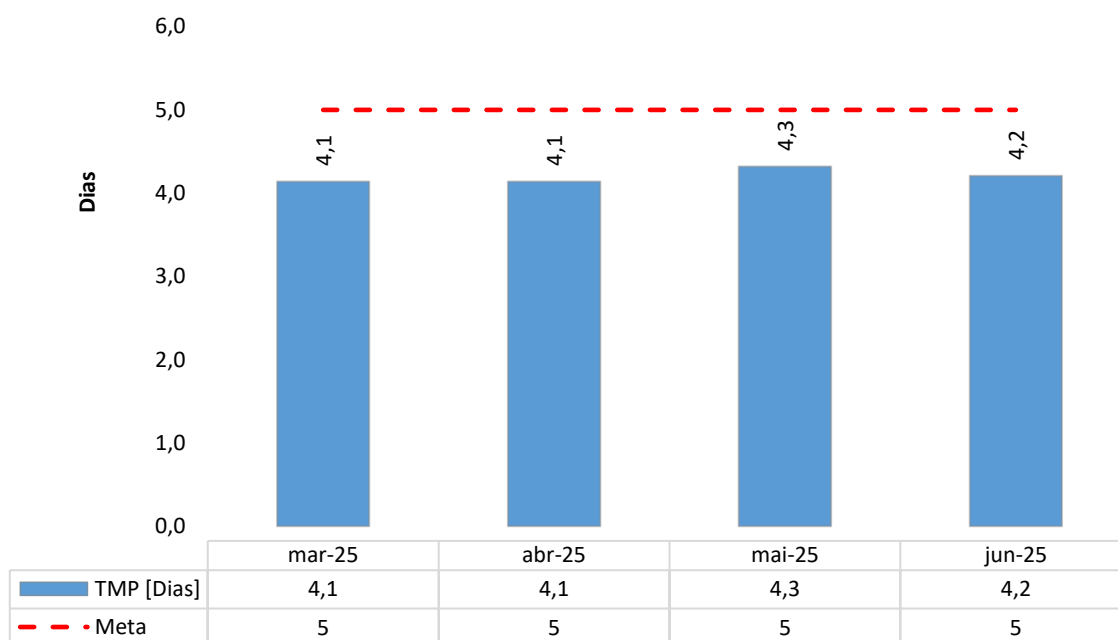
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Total de exames de imagem realizados no período		5.503
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		235
Número de casos DAEI notificadas no período		235
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		123
Número de casos DAEI notificadas no período		123
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,24%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 687,85
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 292.453,43

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



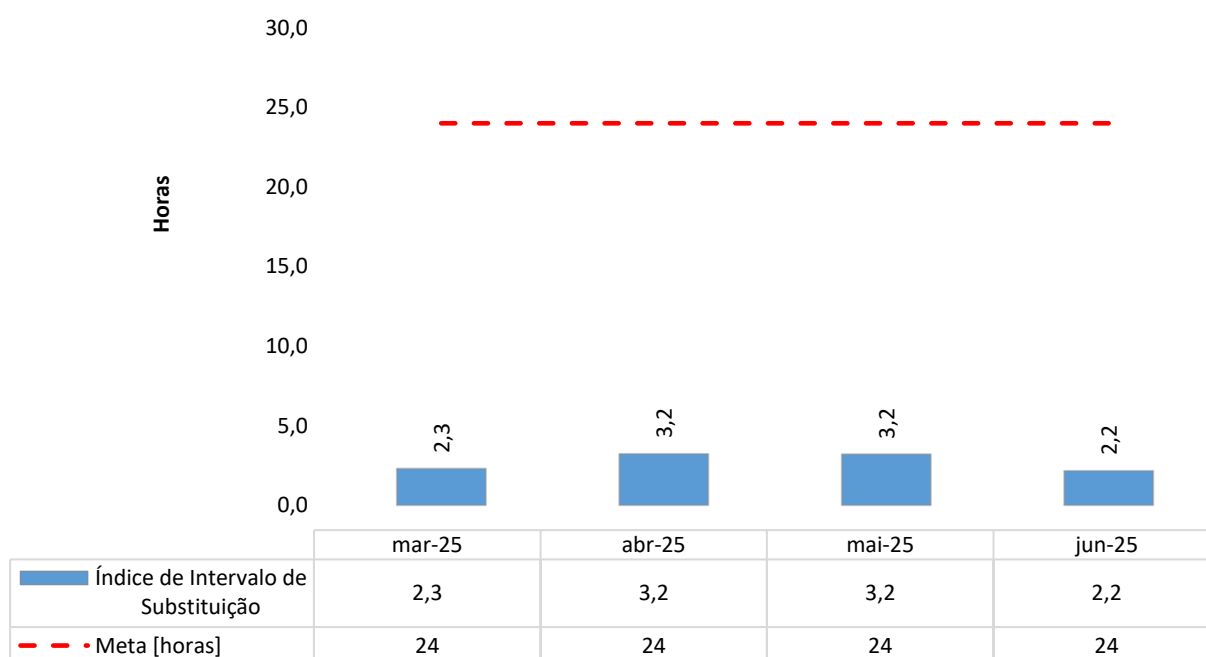
2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN



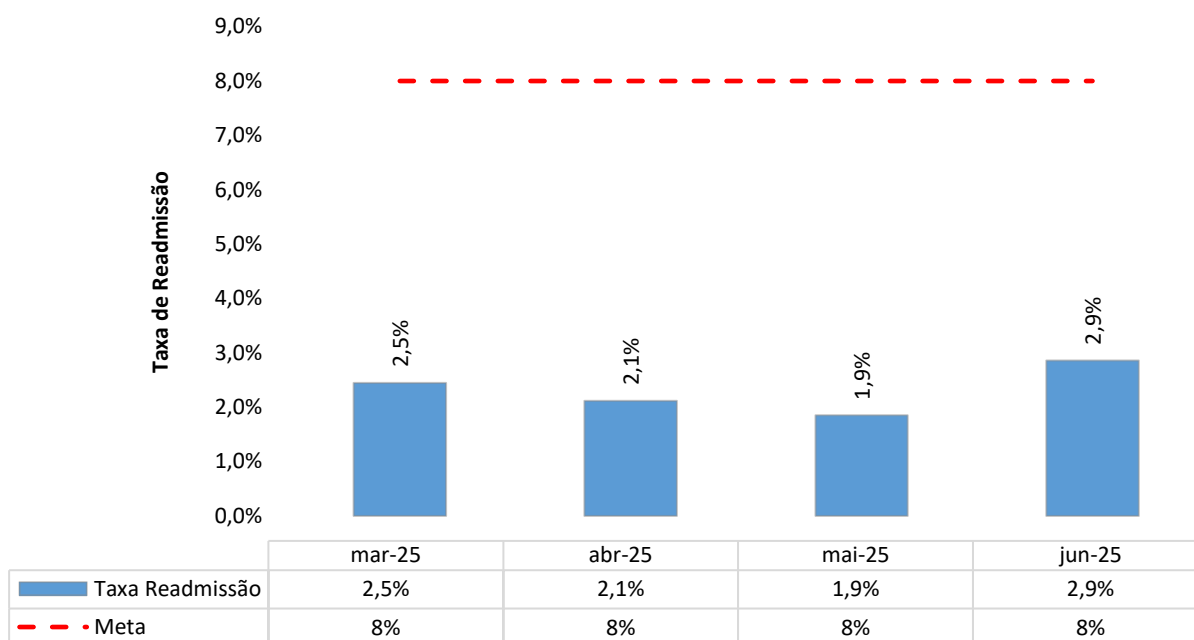
3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HETRIN



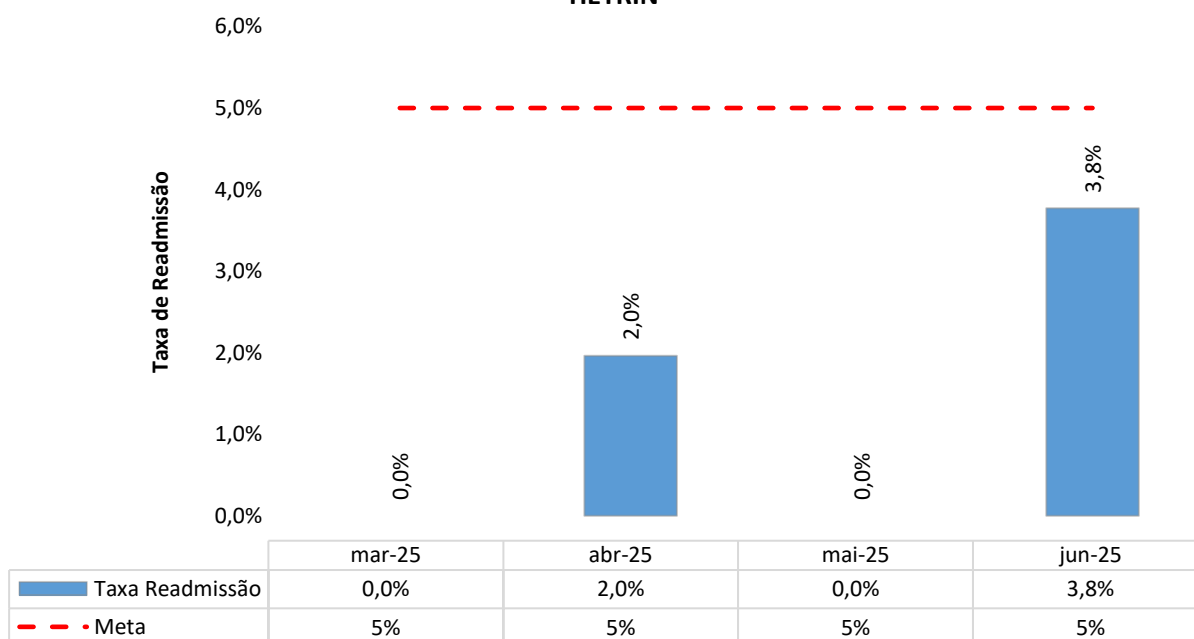
4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



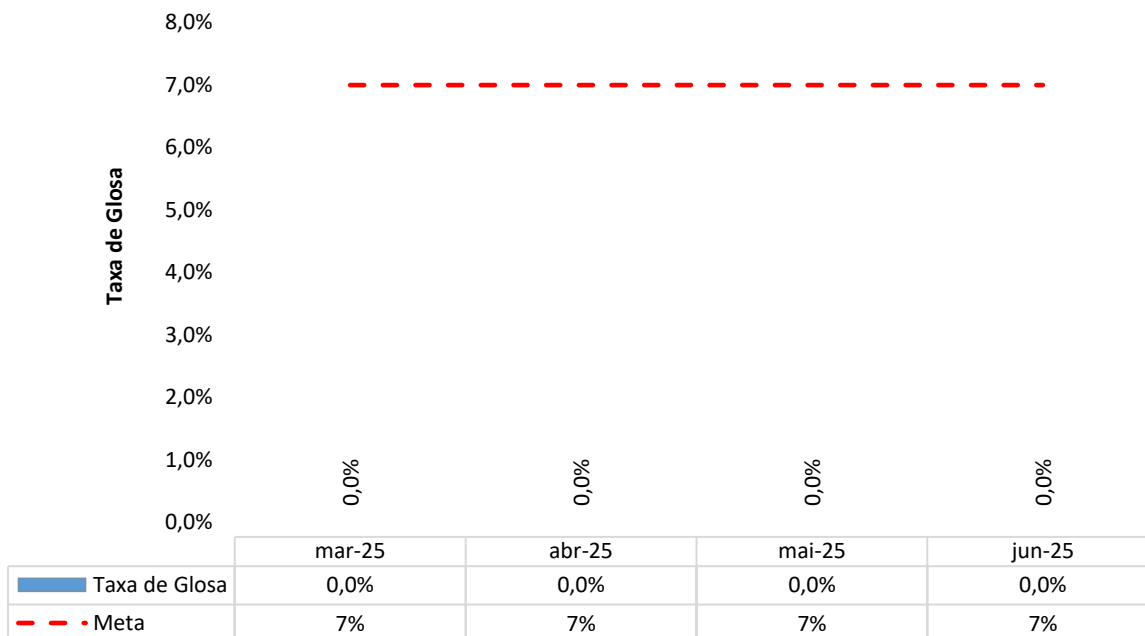
5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48H)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



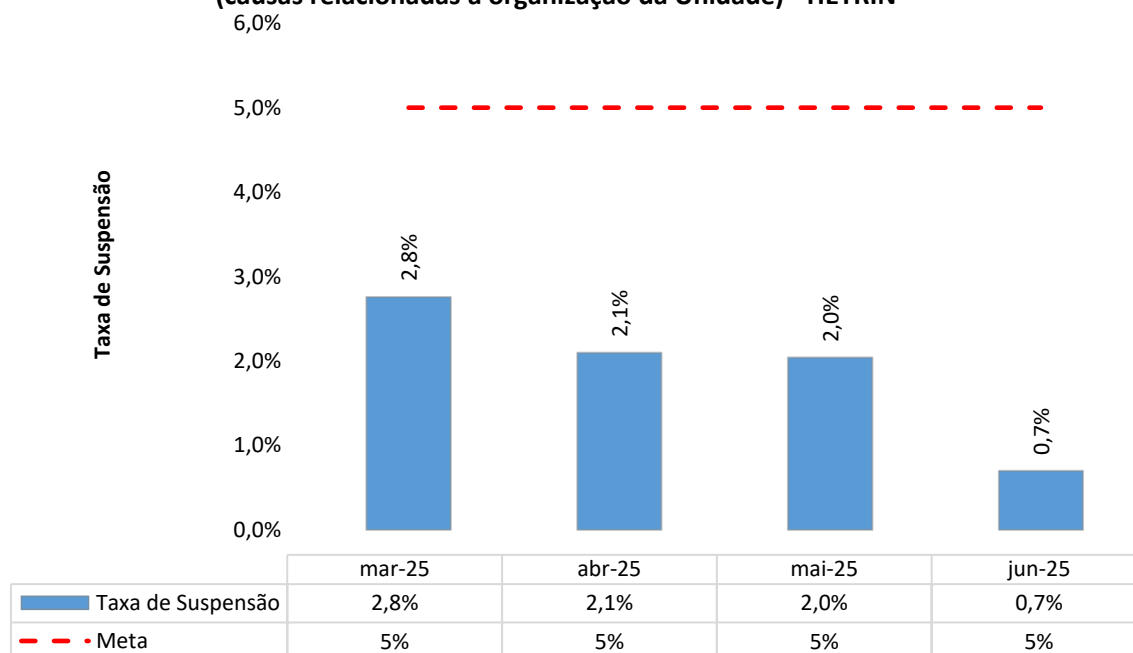
6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



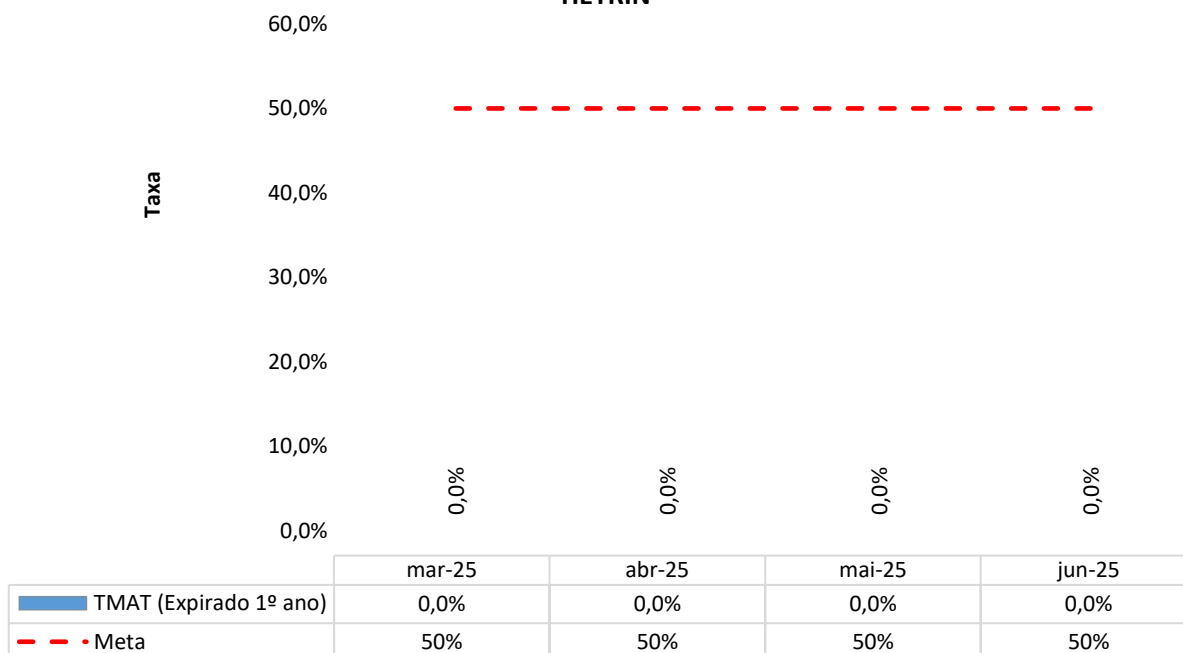
7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais
(causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



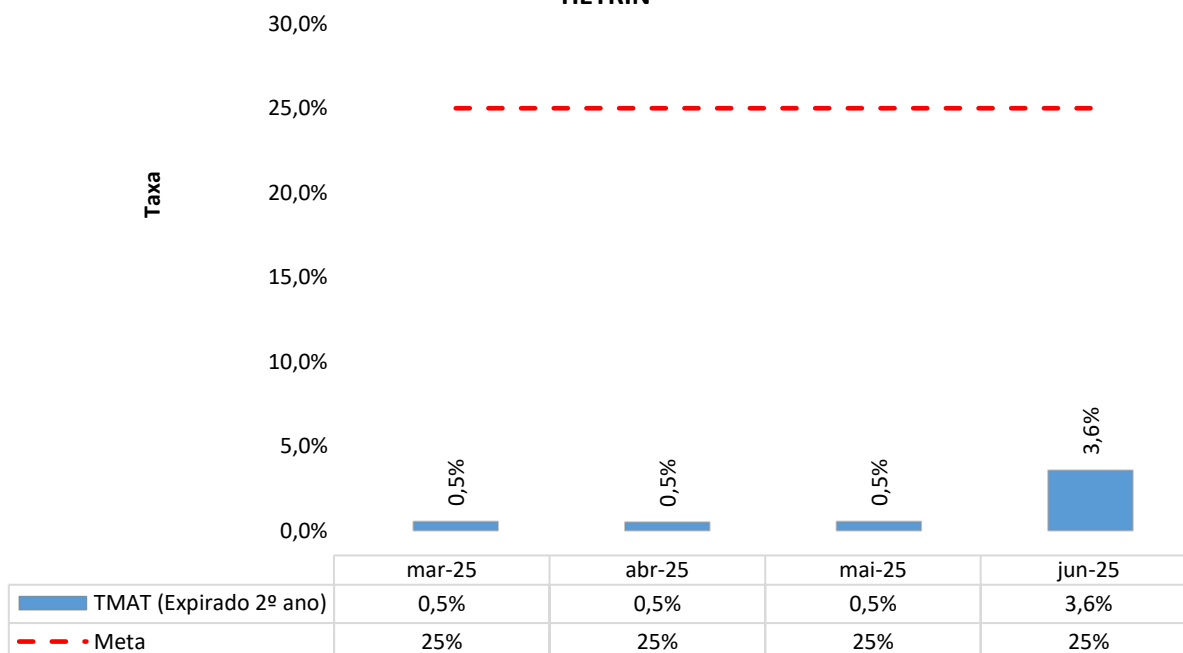
8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HETRIN



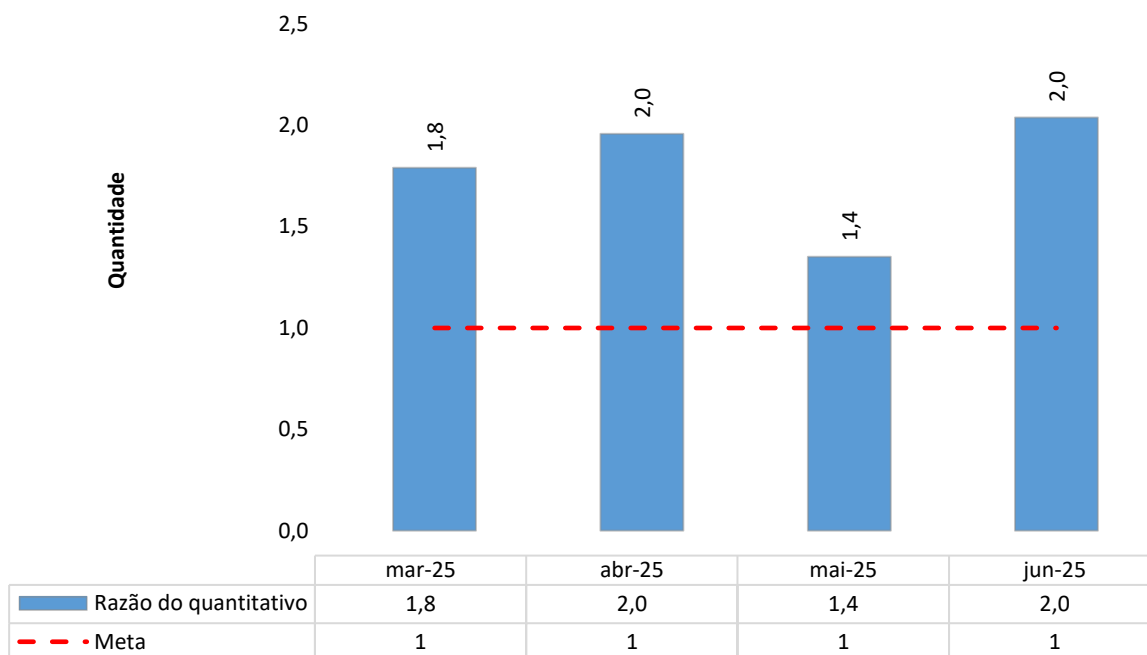
9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HETRIN



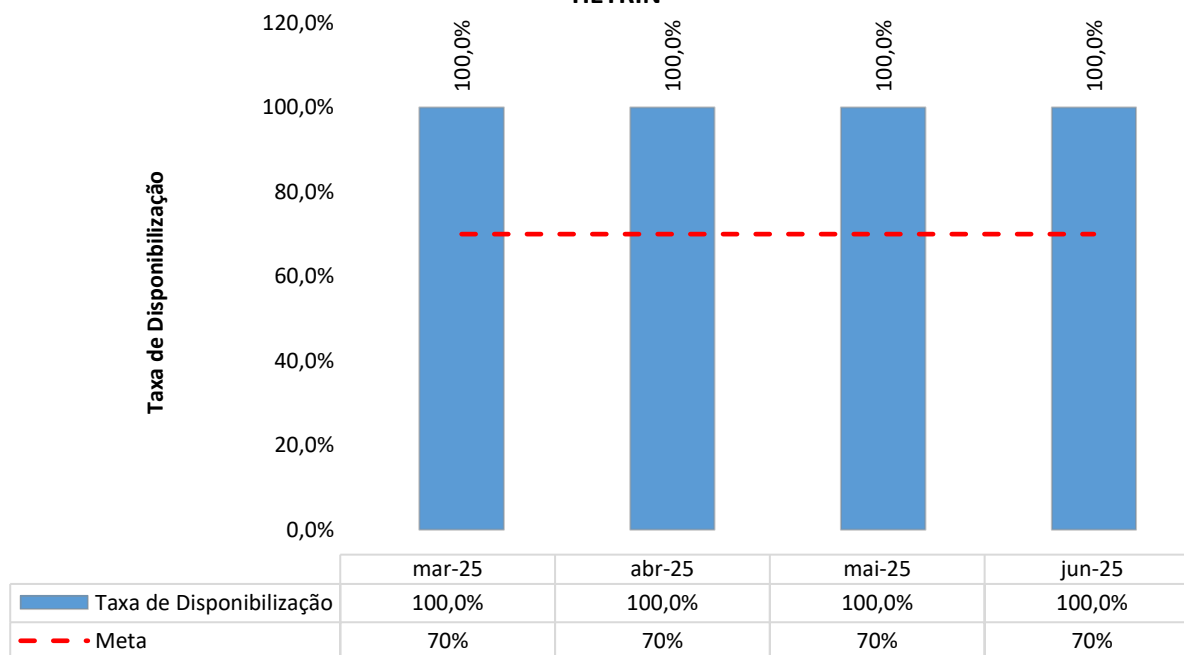
10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN



11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS DISPONIBILIZADOS EM ATÉ 10 DIAS

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias - HETRIN



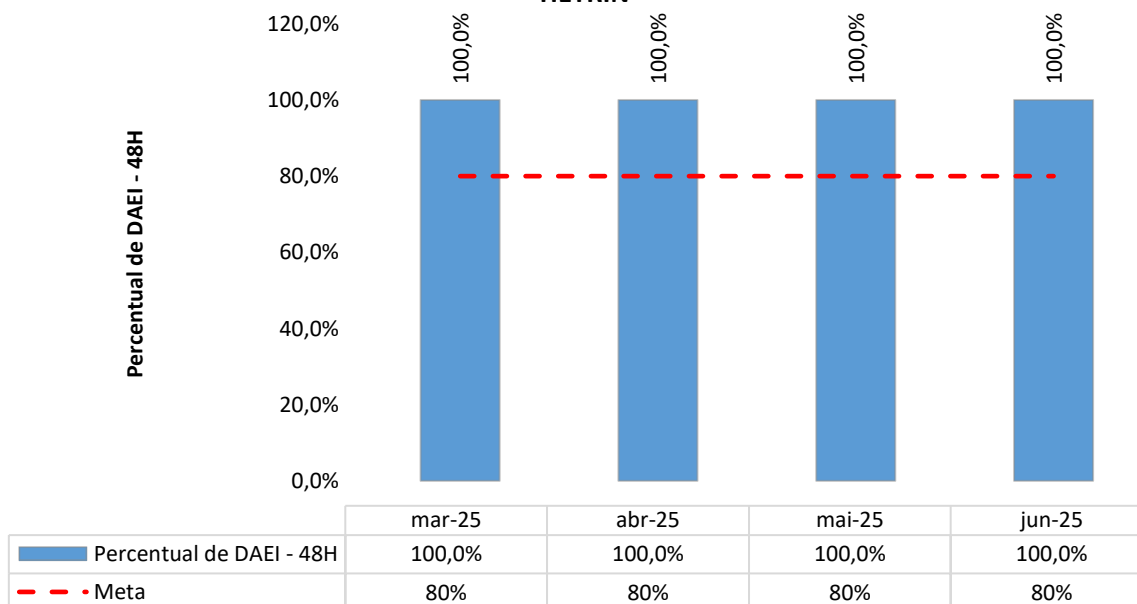
12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



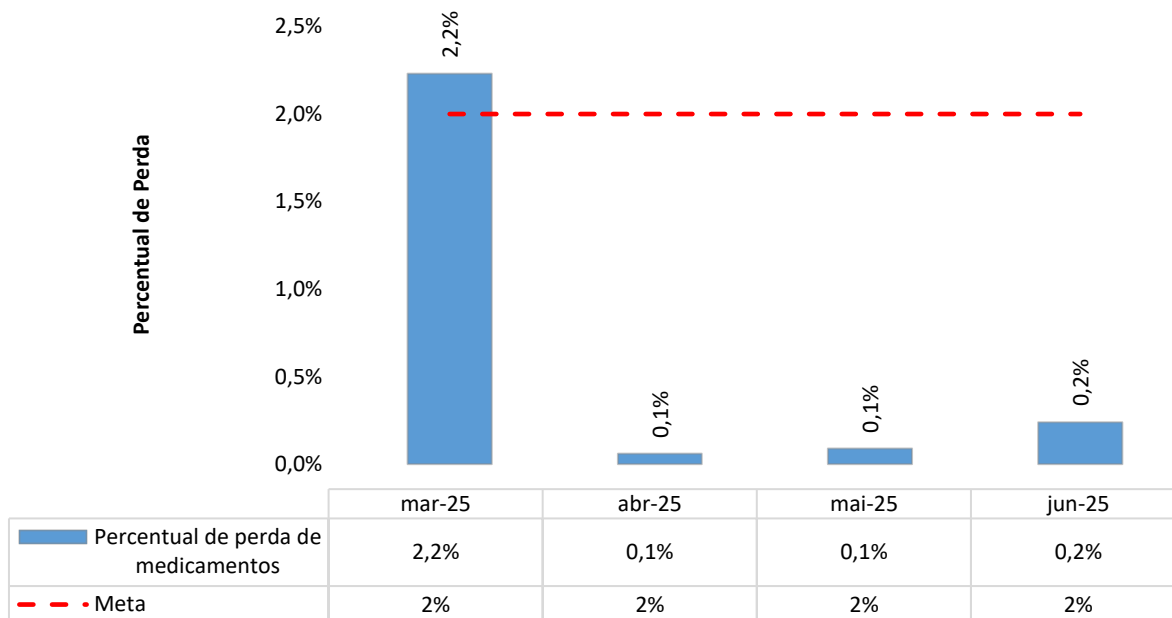
13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação - HETRIN



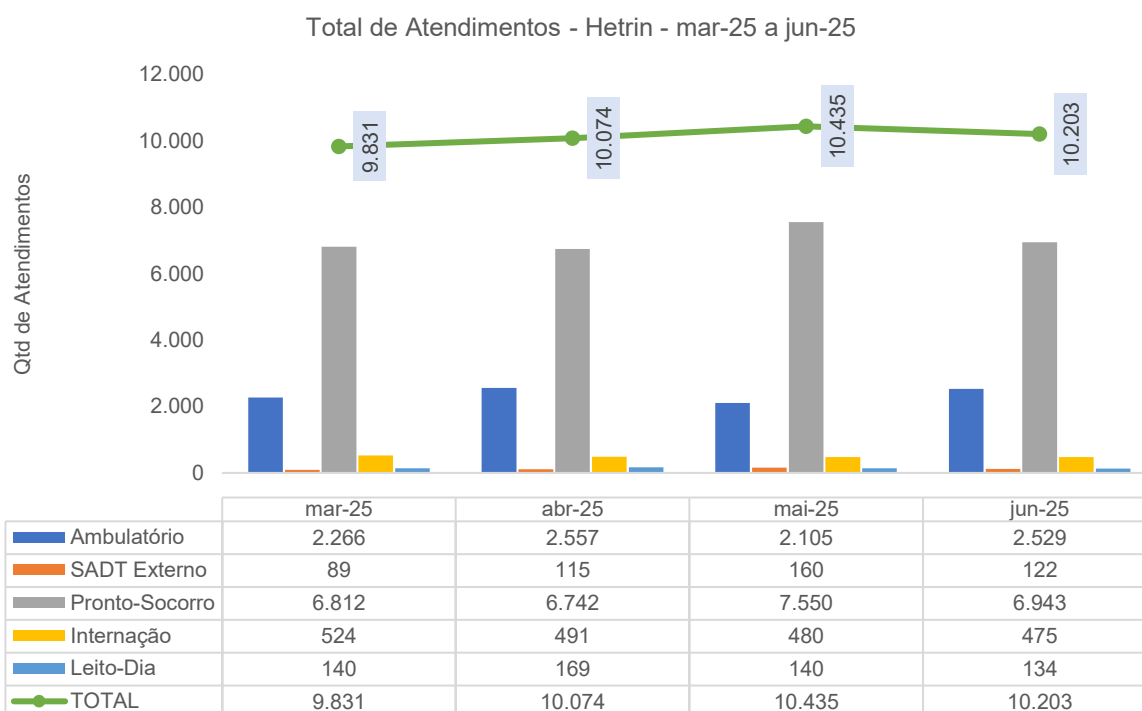
14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN

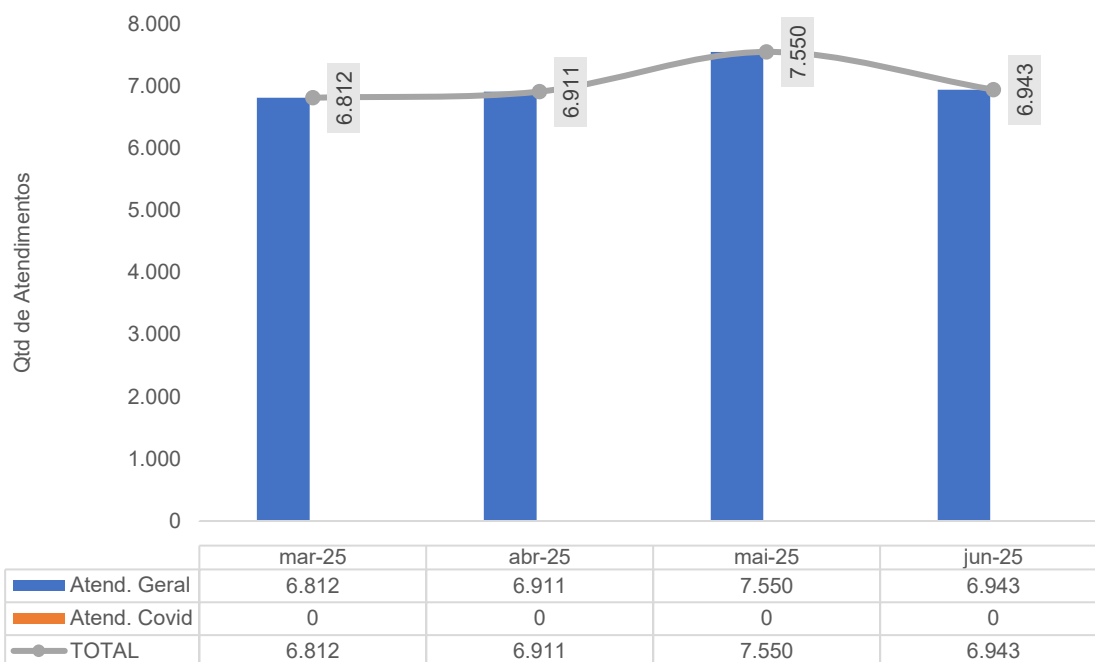


III – DADOS ASSISTENCIAIS

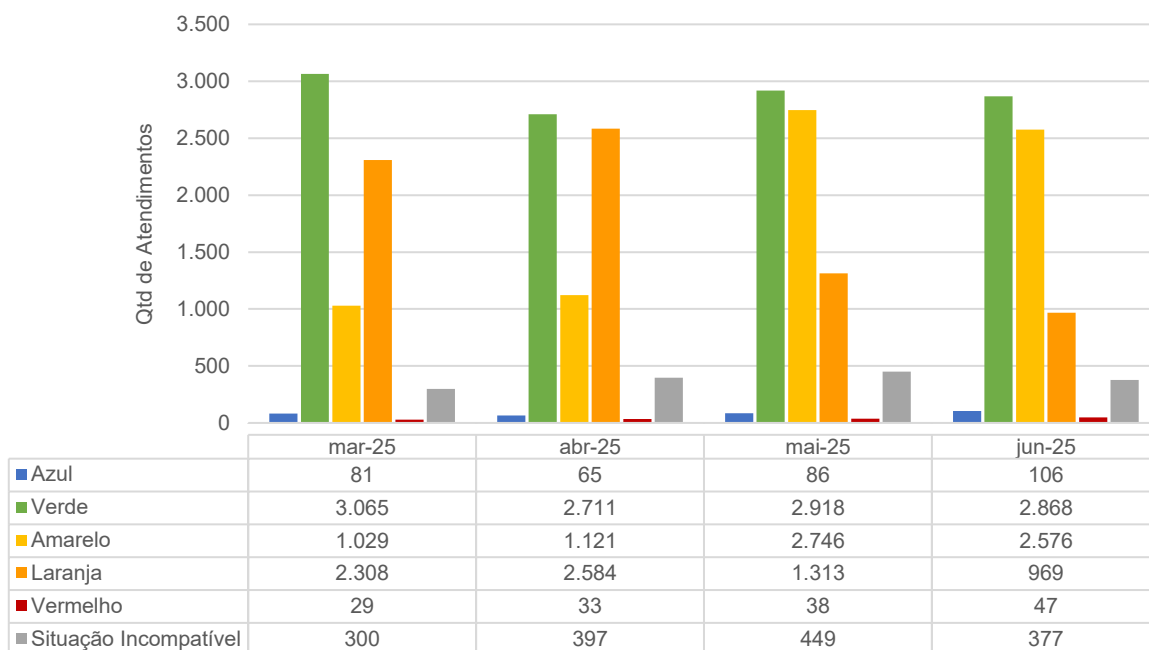
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - mar-25 a jun-25

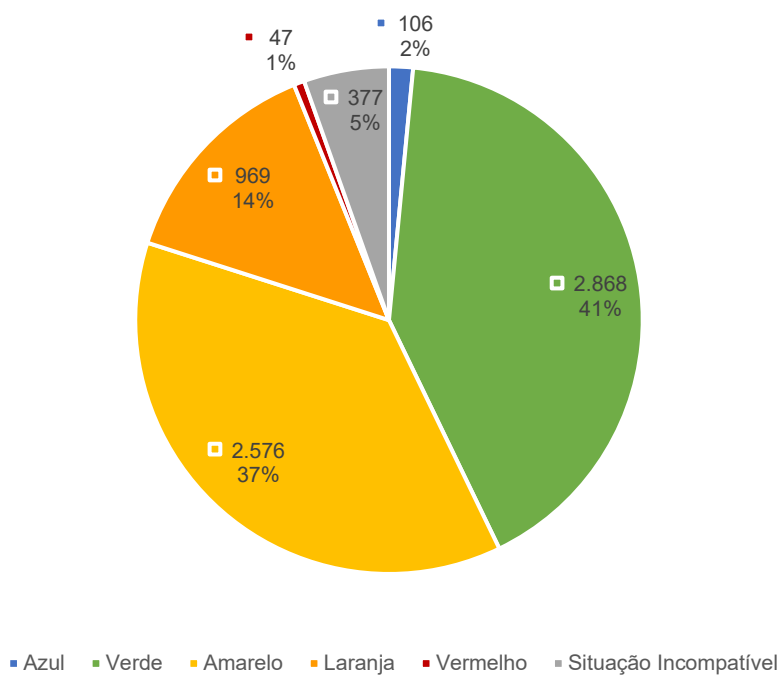


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - mar-25 a jun-25

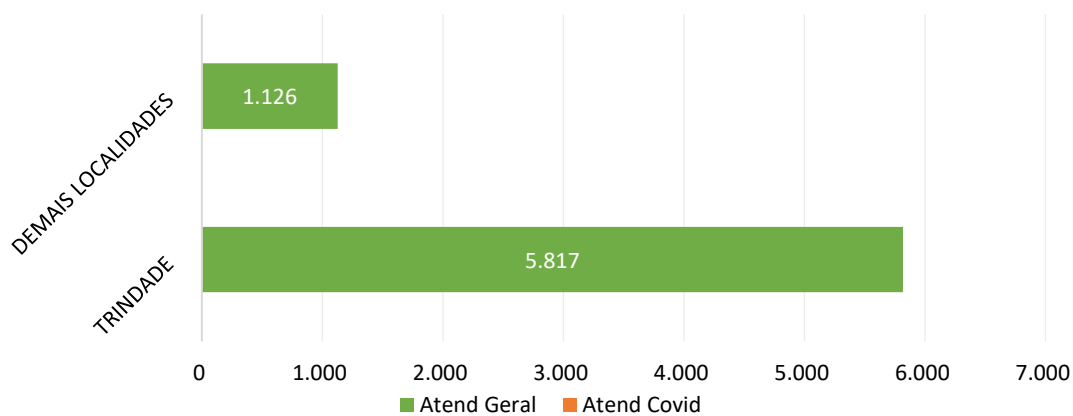




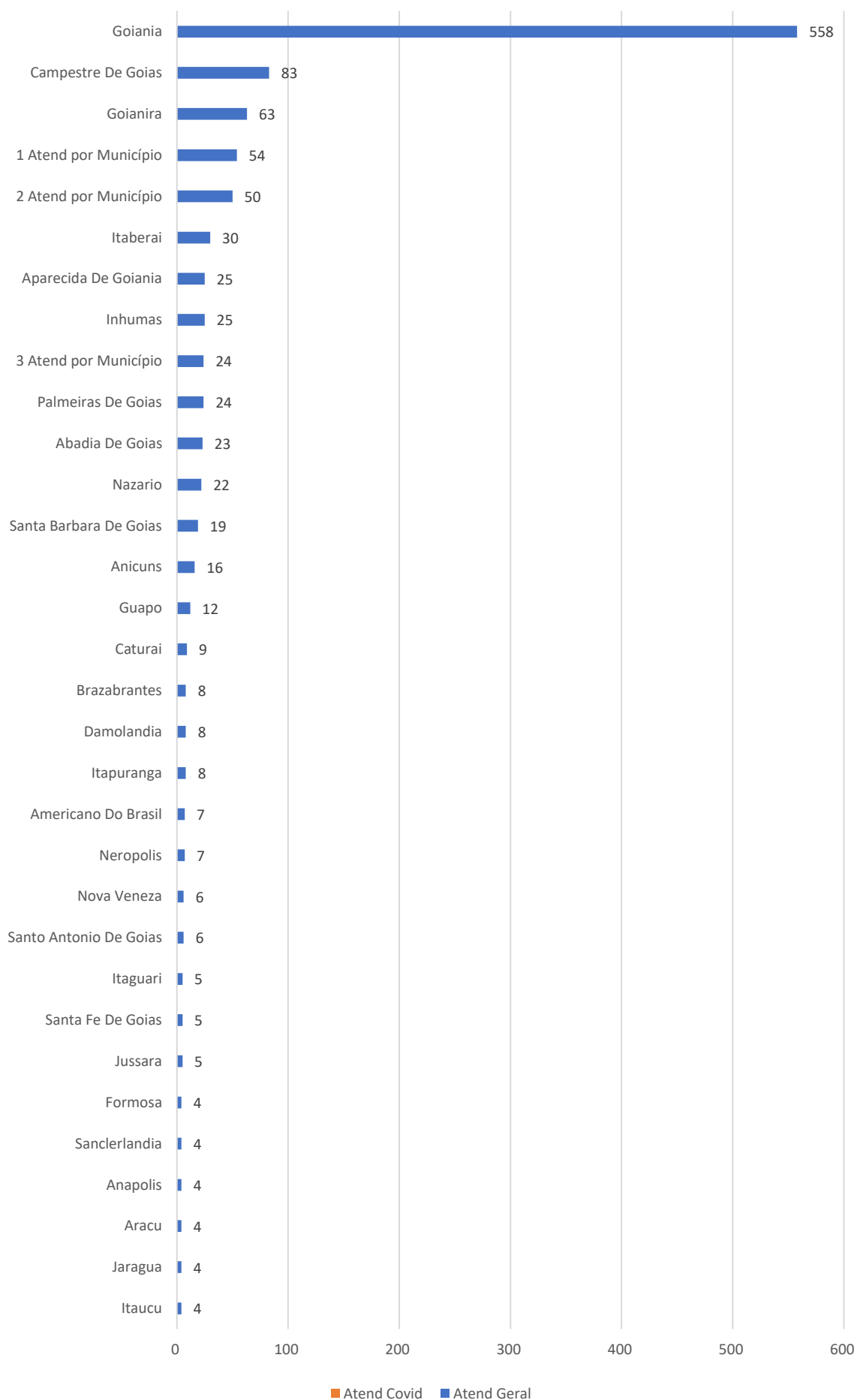
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - jun-25



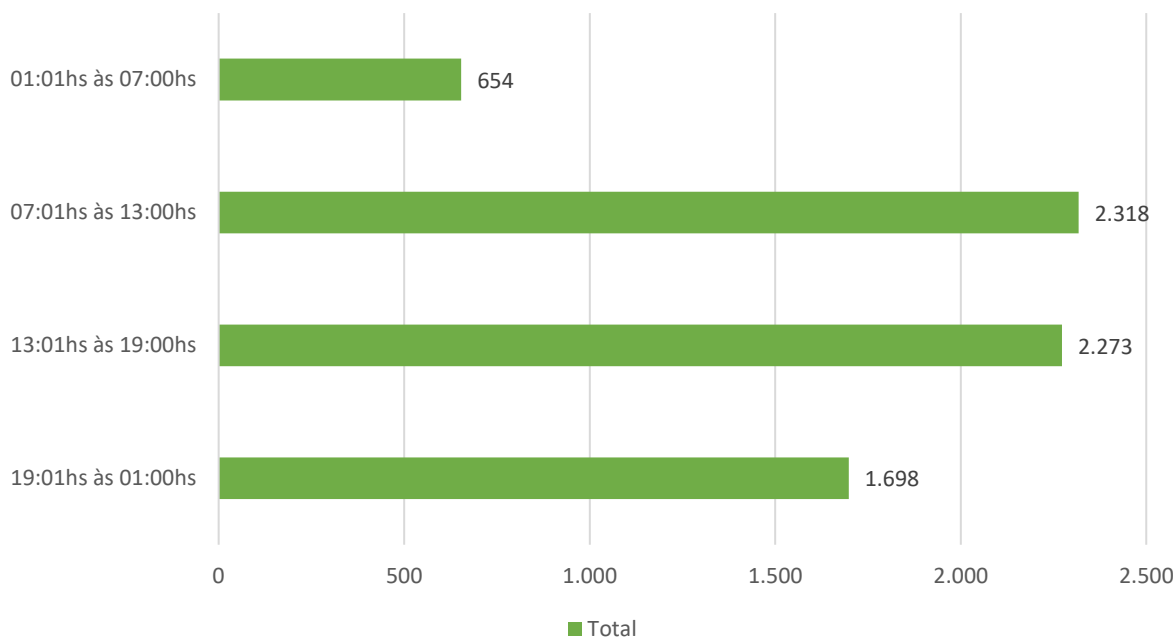
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jun-25



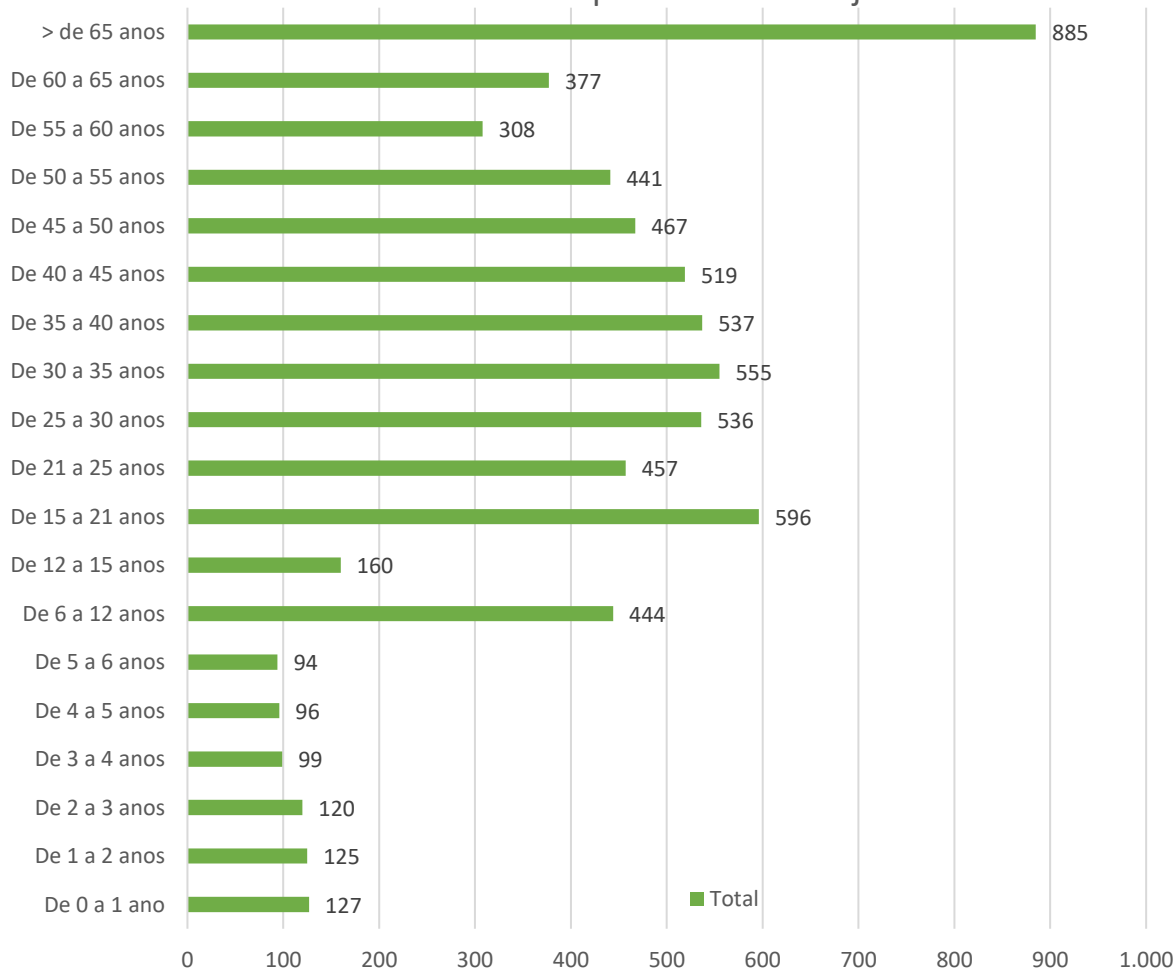
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jun-25



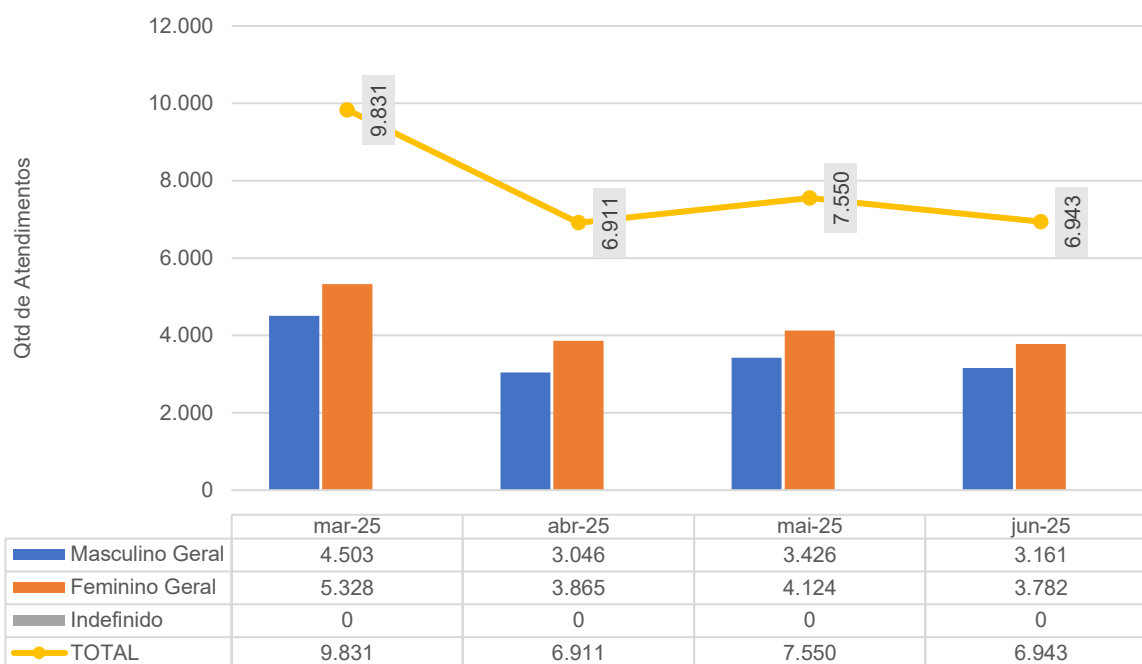
Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - jun-25



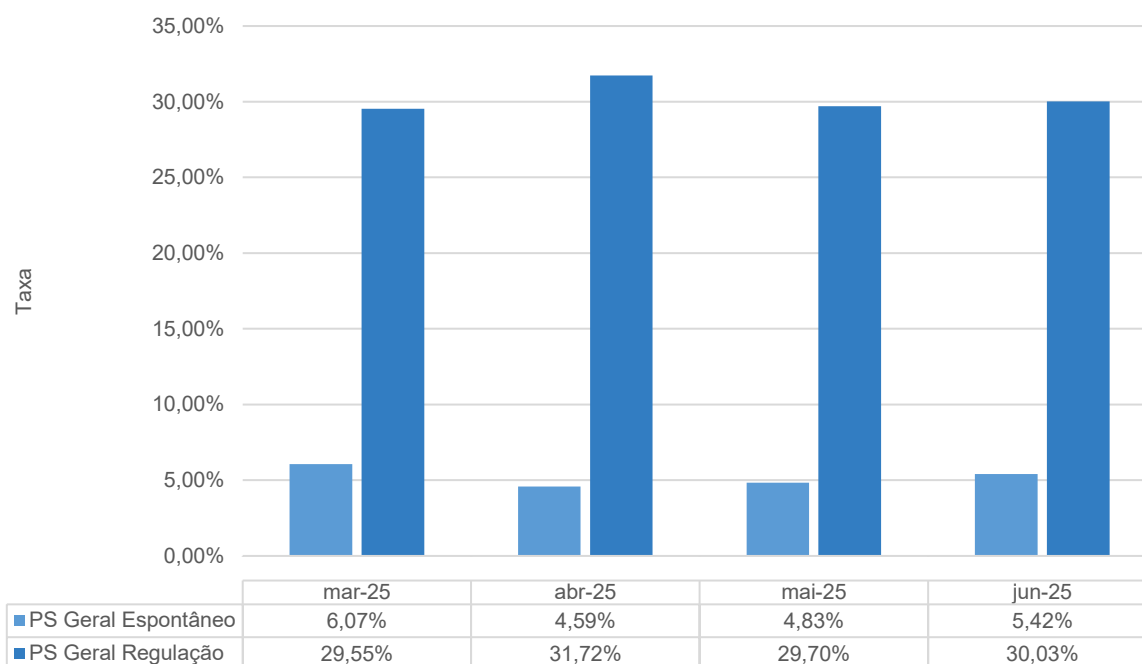
Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - jun-25



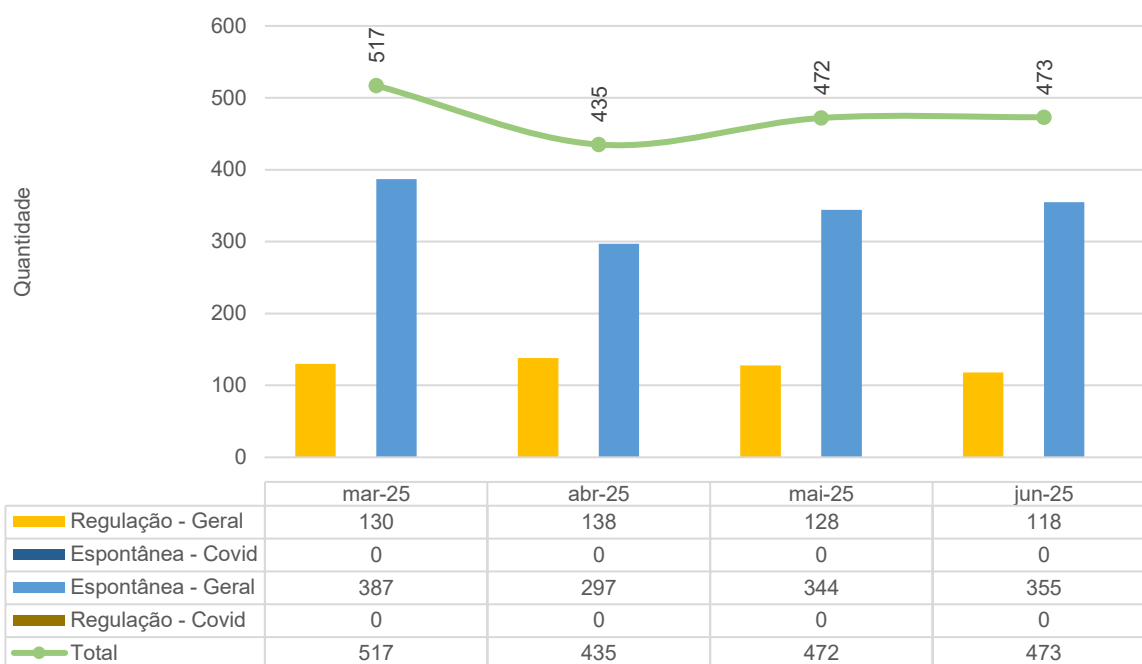
Atendimentos por Gênero - Hetrin - mar-25 a jun-25



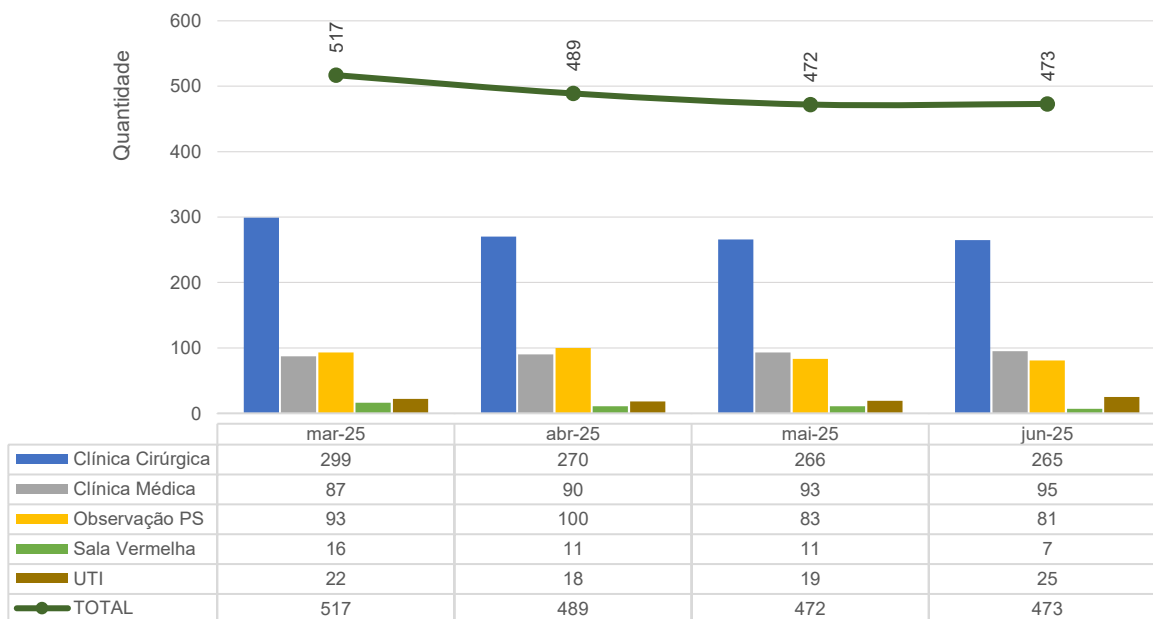
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - mar-25 a jun-25



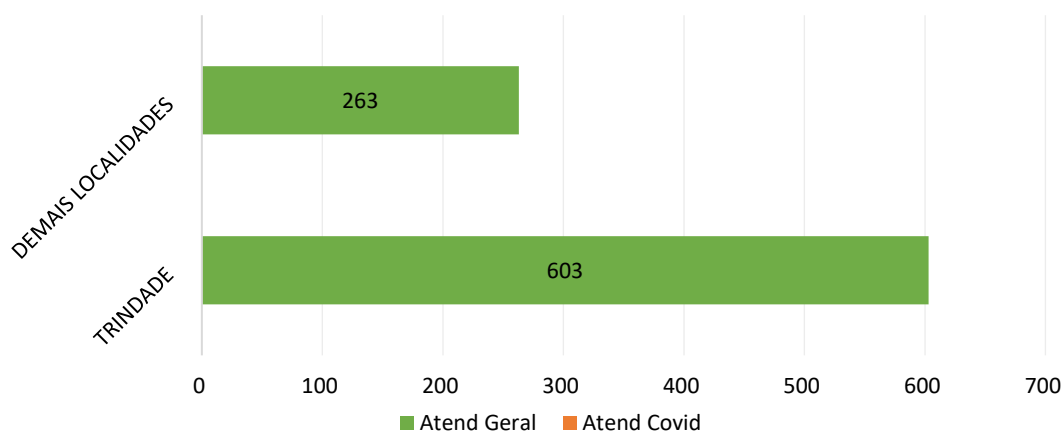
Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - mar-25 a jun-25



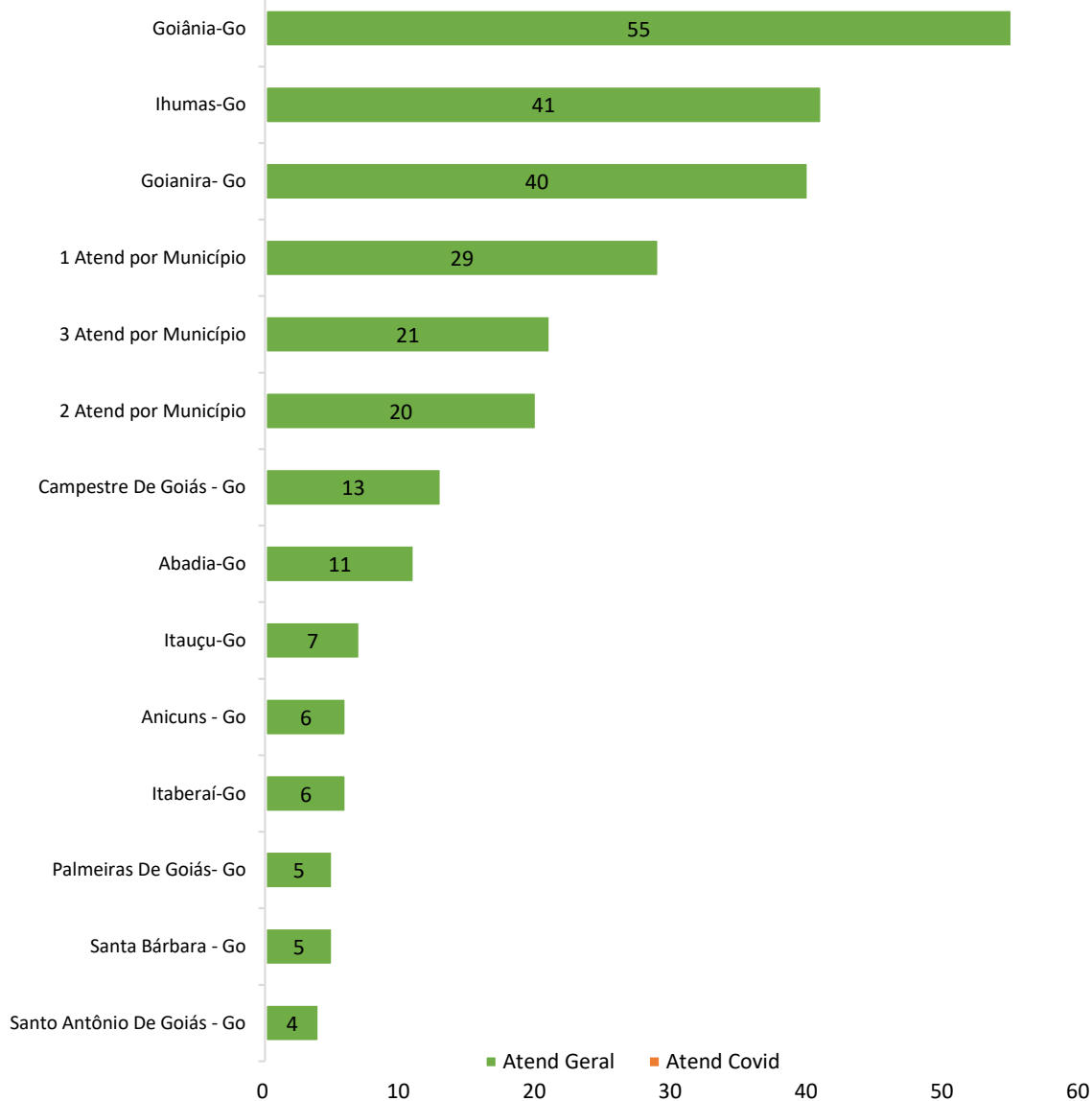
Internações Hospitalares - HETRIN - mar-25 a jun-25



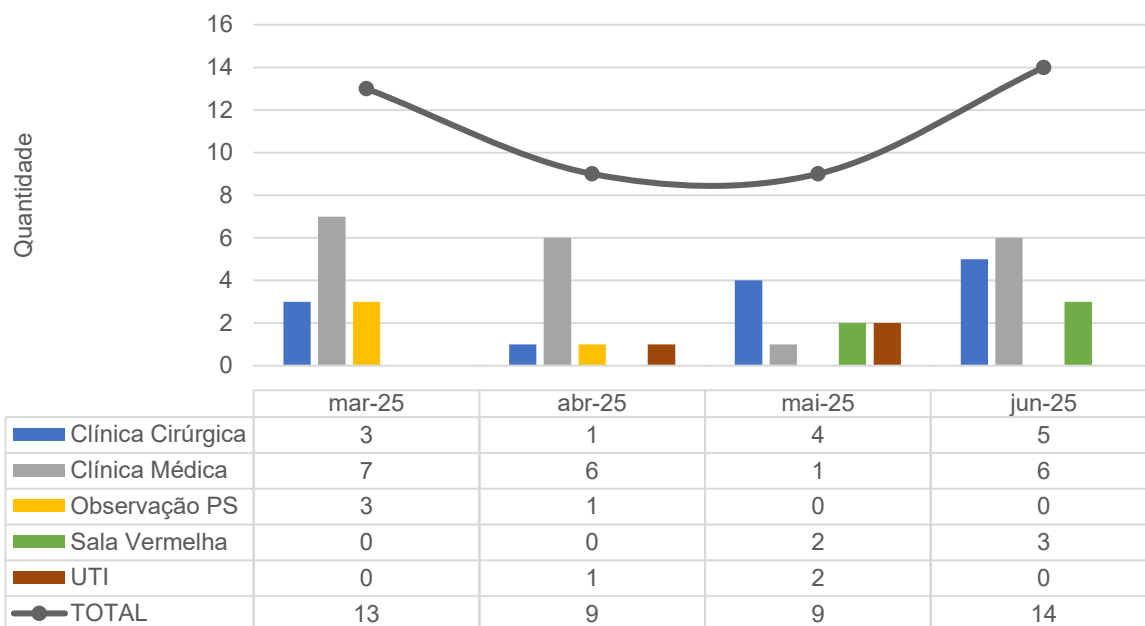
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jun-25



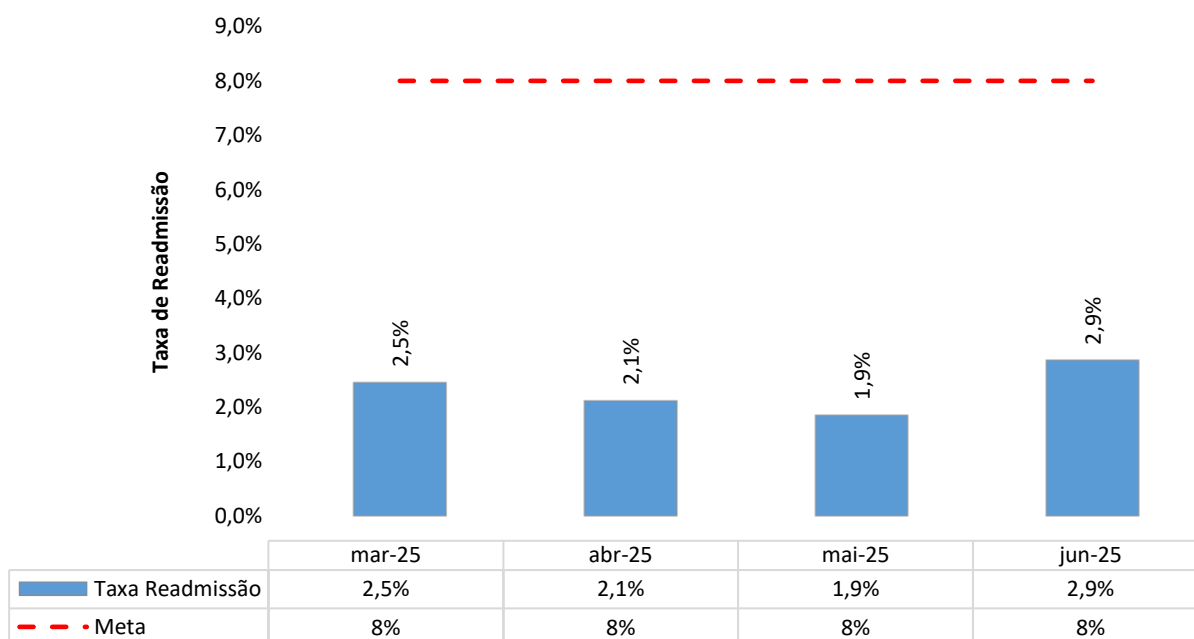
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jun-25



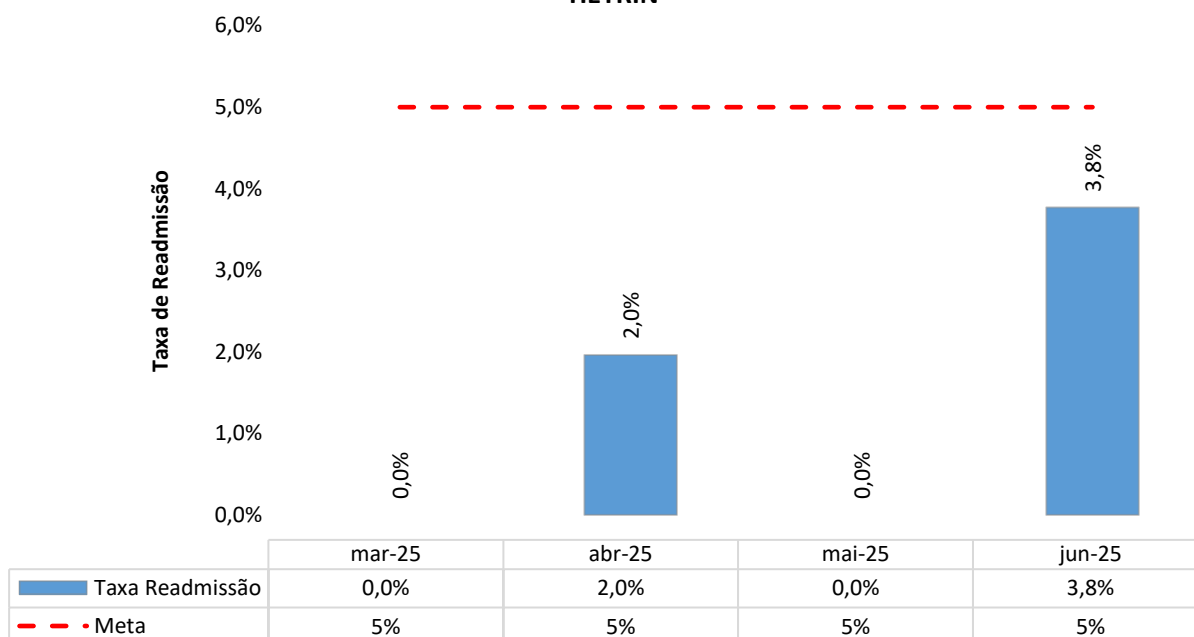
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN
- mar-25 a jun-25



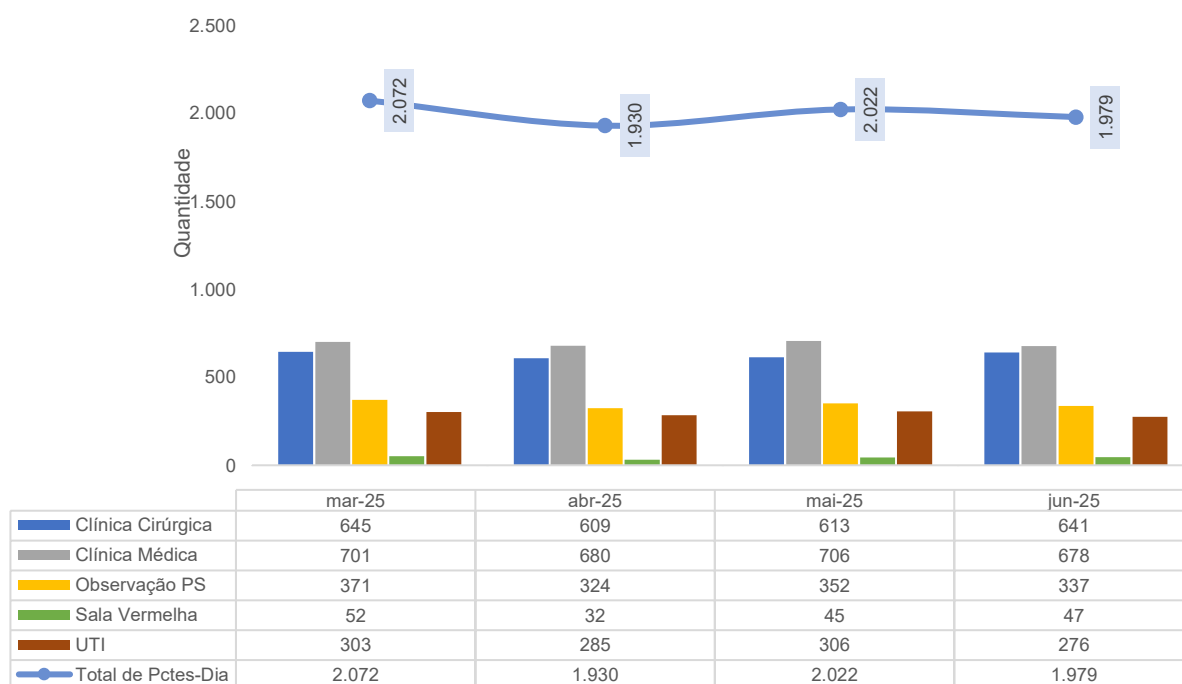
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



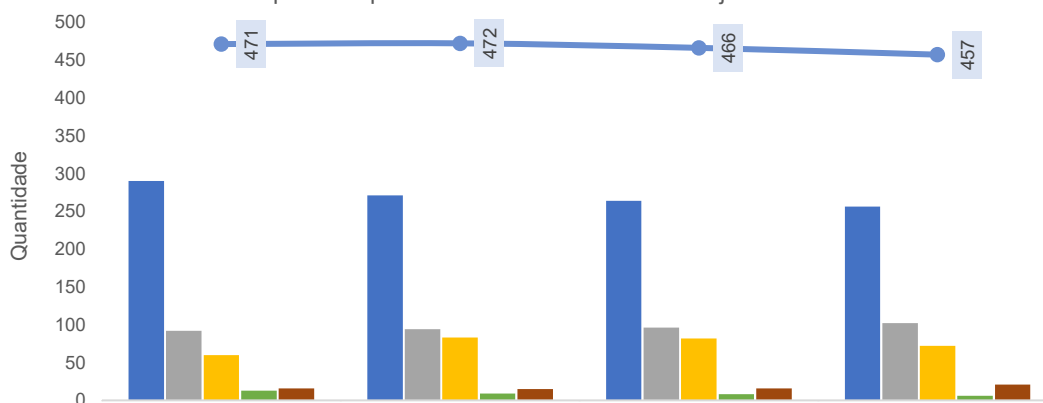
Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



Pacientes-dia - HETRIN - mar-25 a jun-25

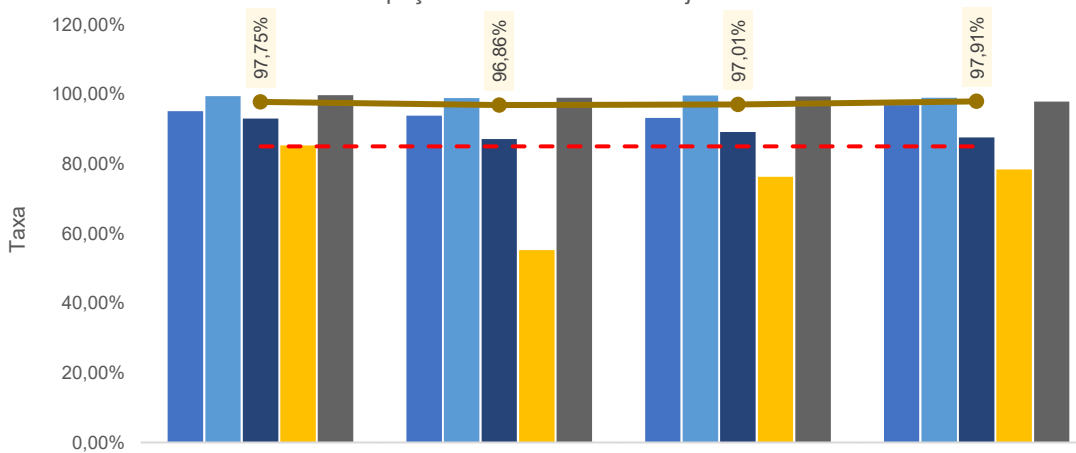


Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - mar-25 a jun-25



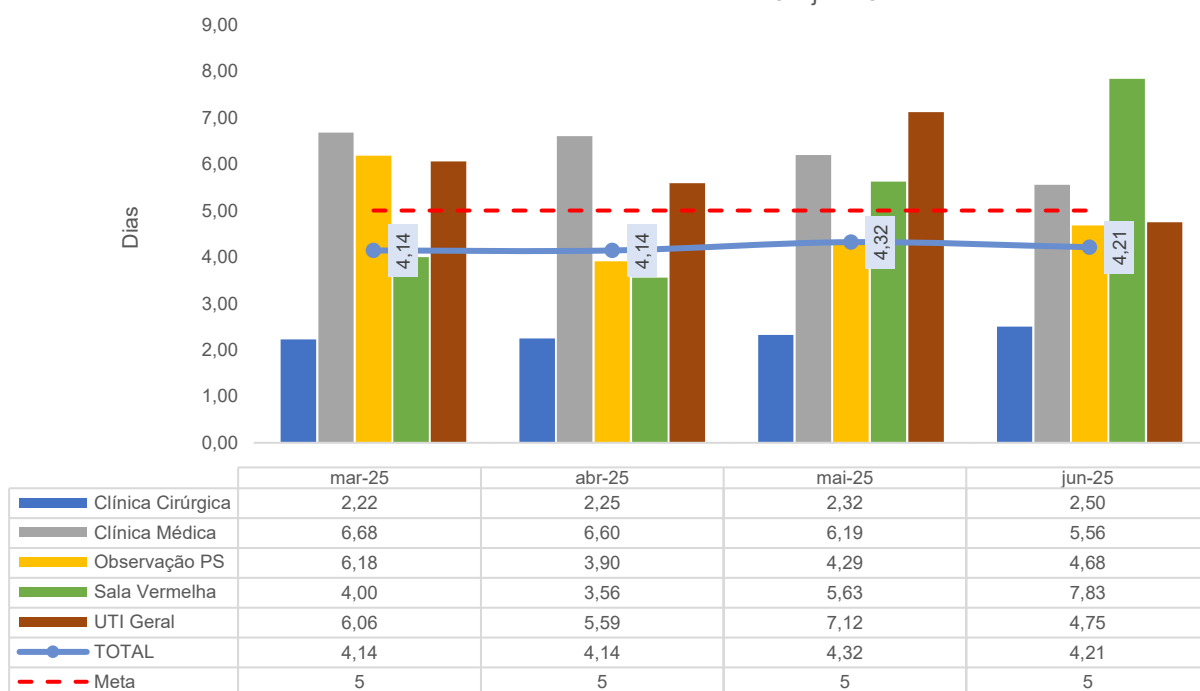
	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Clínica Cirúrgica	290	271	264	256
Clínica Médica	92	94	96	102
Observação PS	60	83	82	72
Sala Vermelha	13	9	8	6
UTI	16	15	16	21
TOTAL	471	472	466	457

Taxa de Ocupação - HETRIN - mar-25 a jun-25

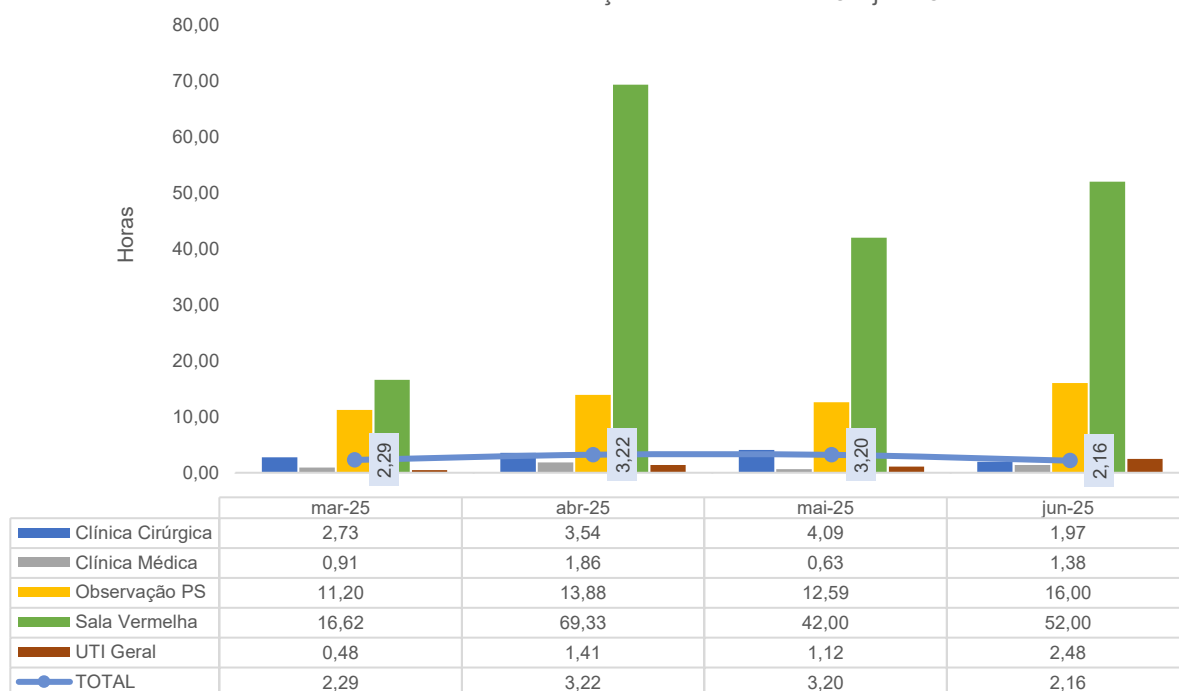


	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Clínica Cirúrgica	95,13%	93,84%	93,16%	96,83%
Clínica Médica	99,43%	98,84%	99,58%	98,98%
Observação PS	92,98%	87,10%	89,11%	87,53%
Sala Vermelha	85,25%	55,17%	76,27%	78,33%
UTI Geral	99,67%	98,96%	99,35%	97,87%
TOTAL	97,75%	96,86%	97,01%	97,91%
- - - Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

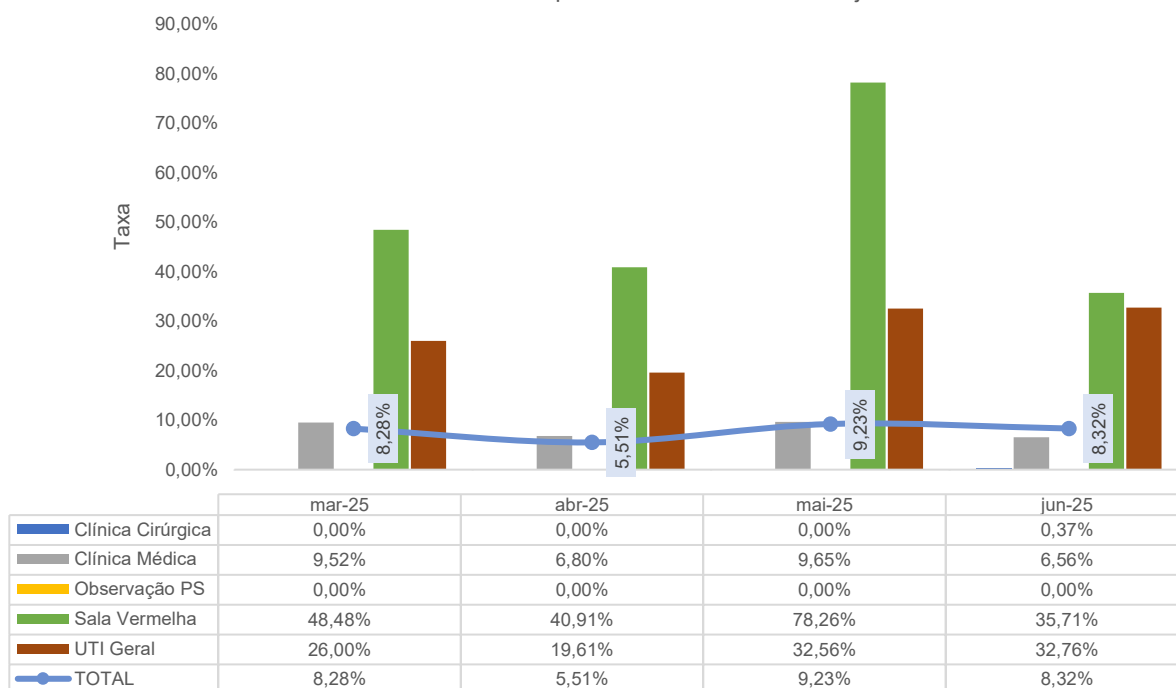
Dias de Permanência - HETRIN - mar-25 a jun-25



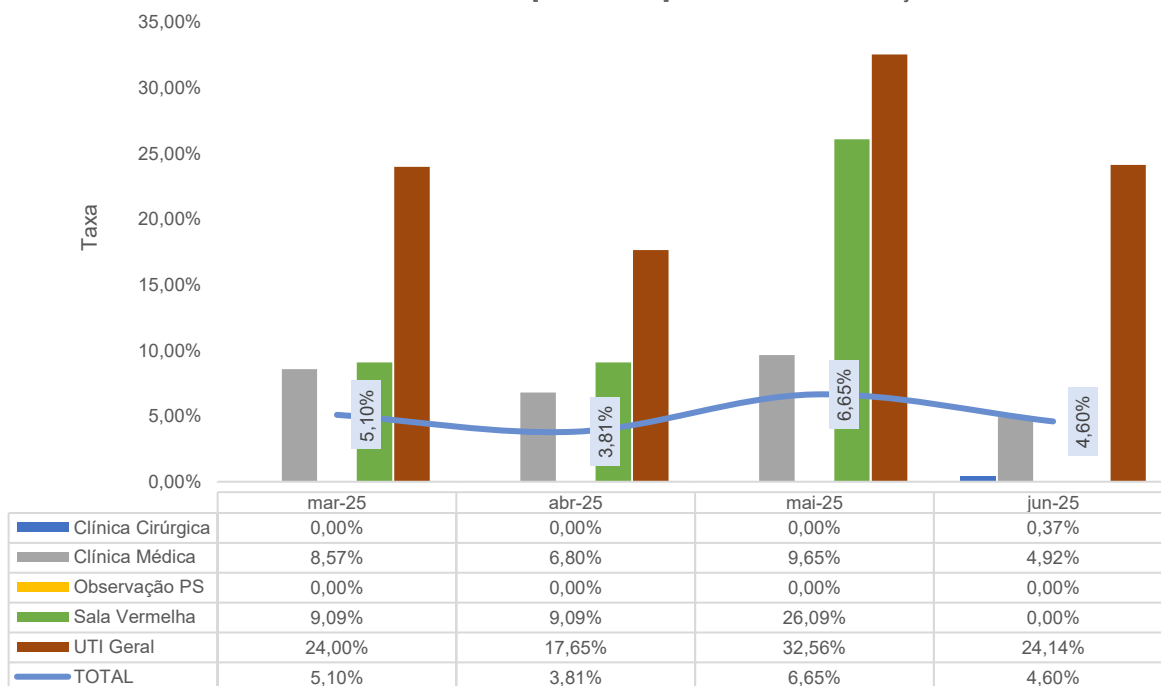
Índice de intervalo de substituição - HETRIN - mar-25 a jun-25



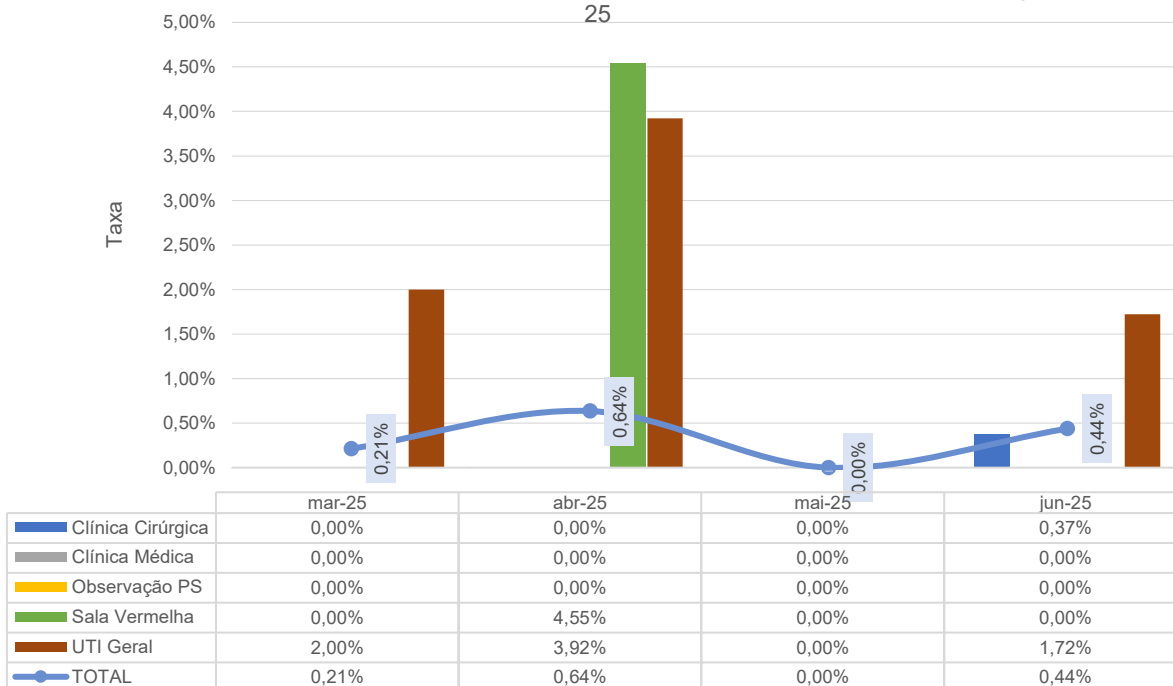
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - mar-25 a jun-25



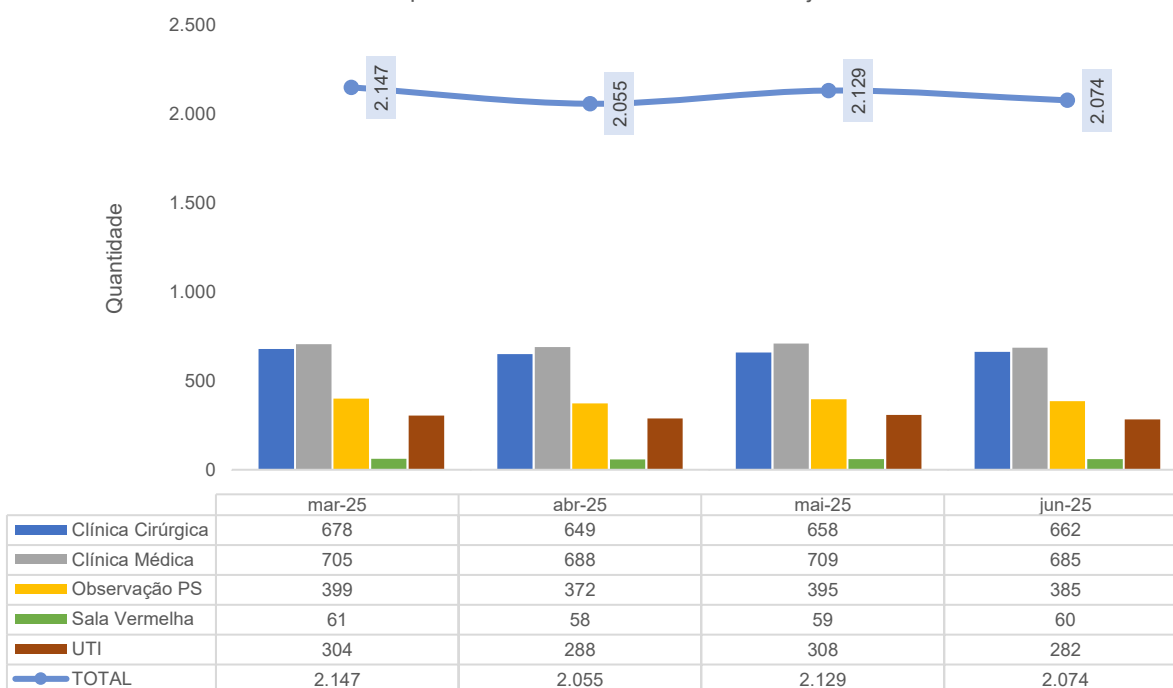
Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - mar-25 a jun-25



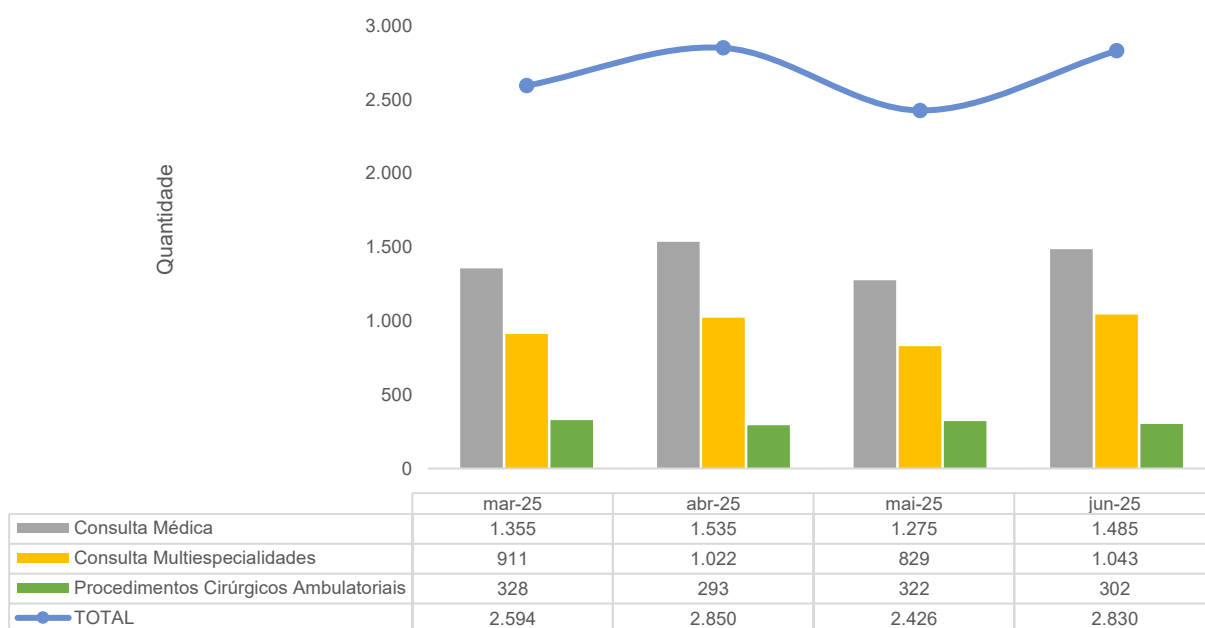
Taxa de Mortalidade Operatória [Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - mar-25 a jun-25



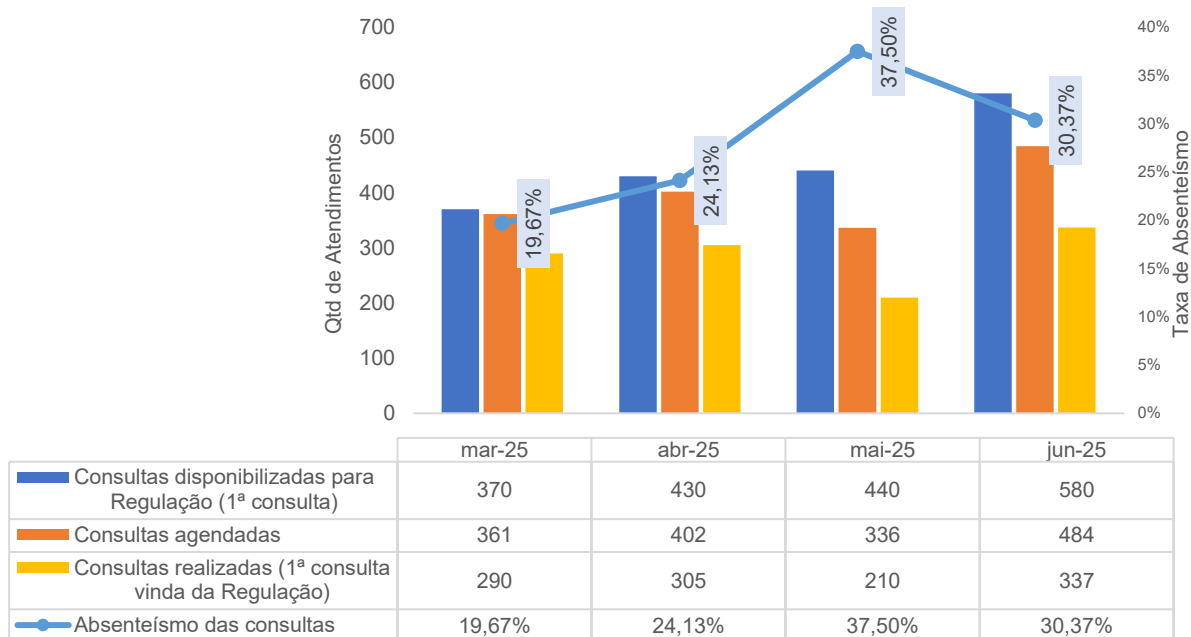
Leitos Operacionais-dia - HETRIN - mar-25 a jun-25



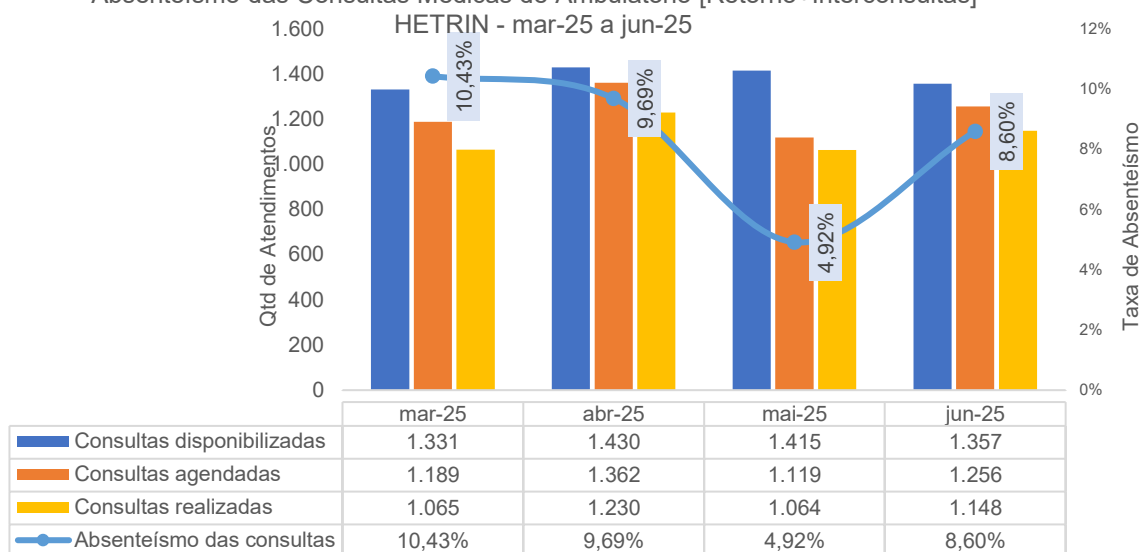
Atendimento Ambulatorial - HETRIN - mar-25 a jun-25



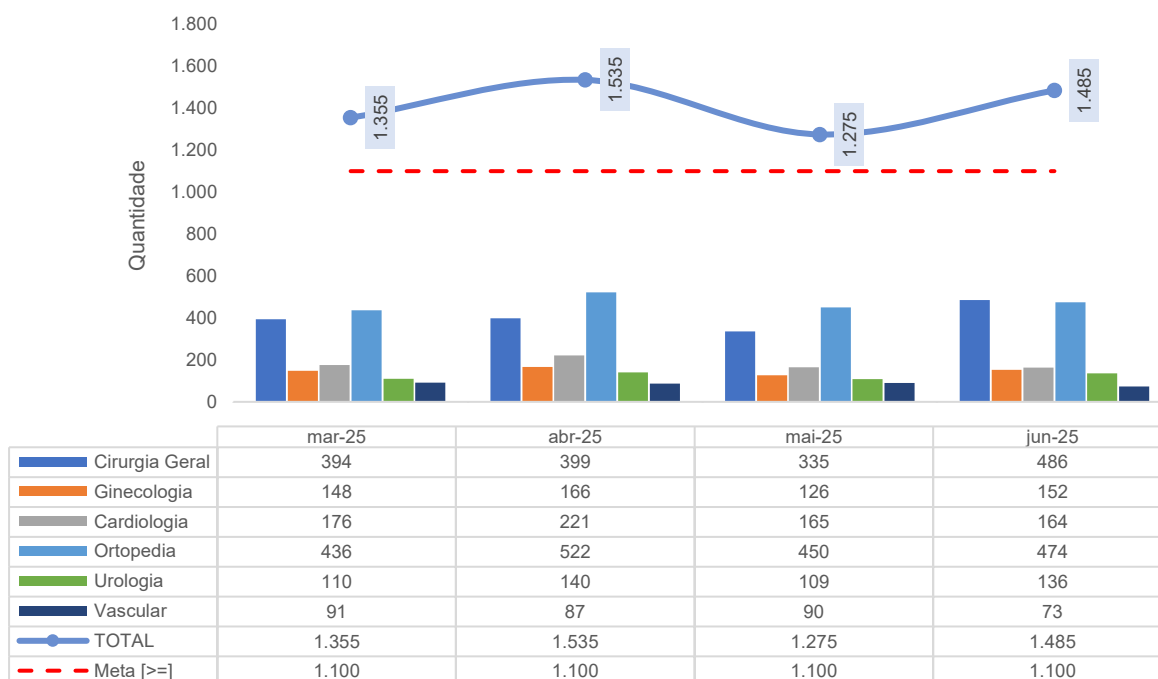
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - mar-25 a jun-25



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] -

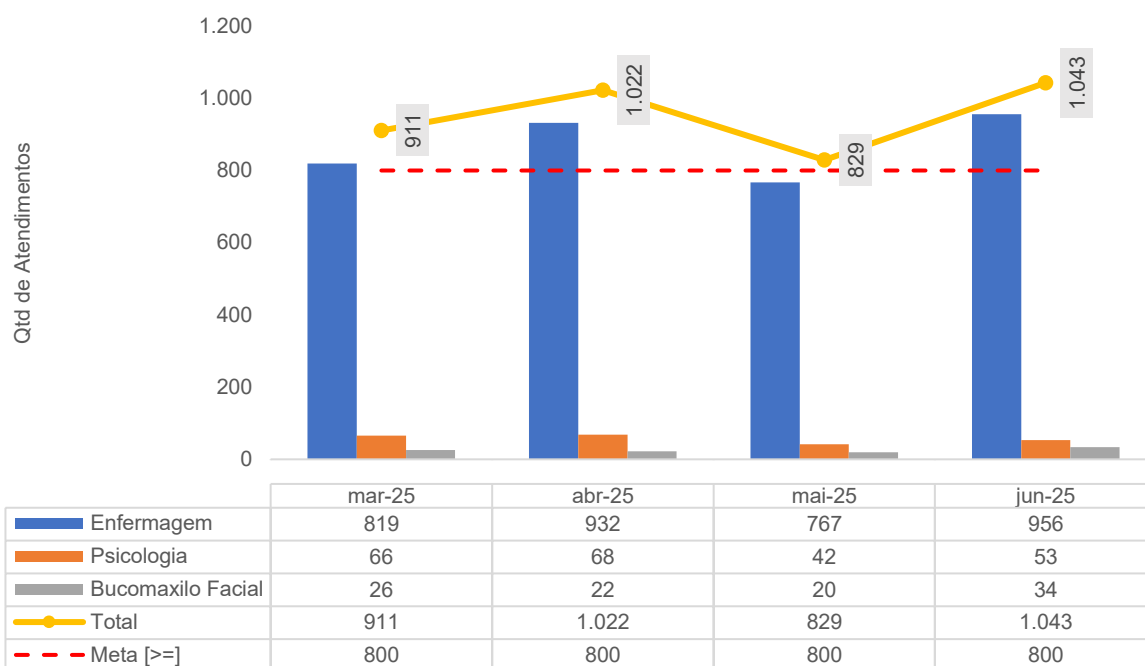


Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - mar-25 a jun-25





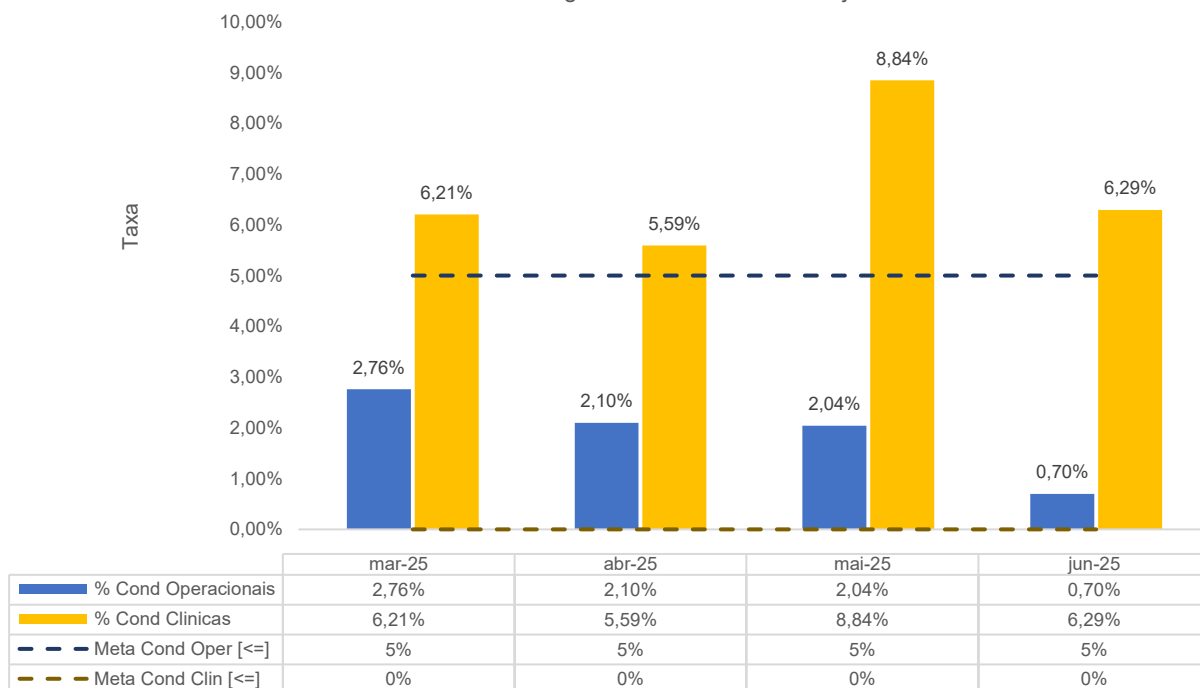
Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - mar-25 a jun-25



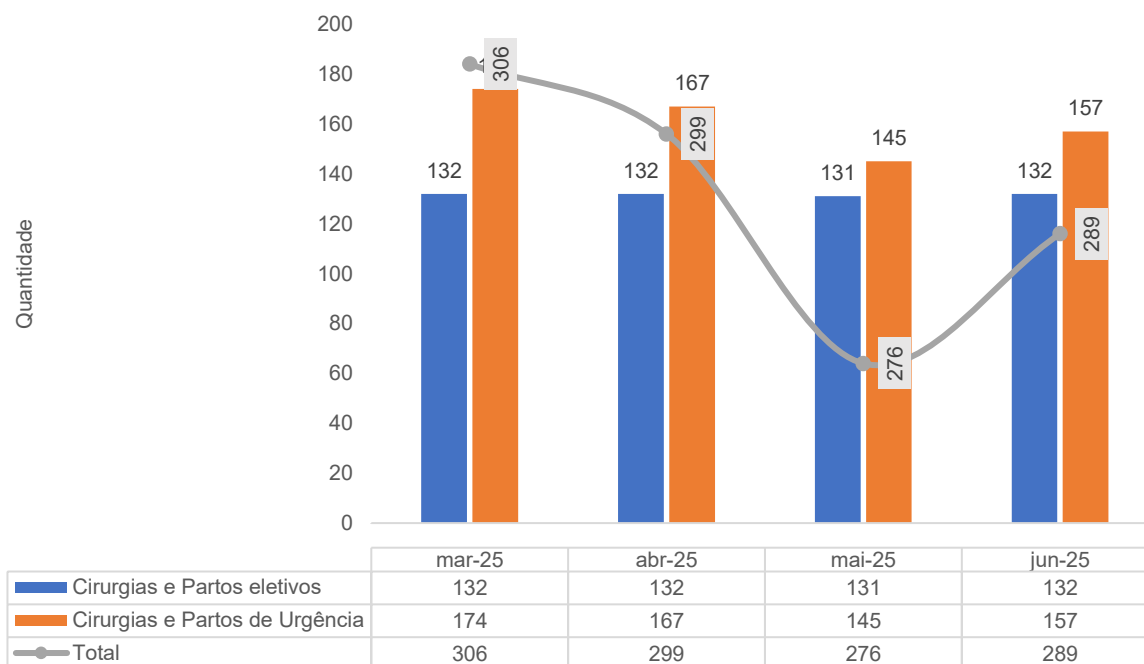
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - mar-25 a jun-25



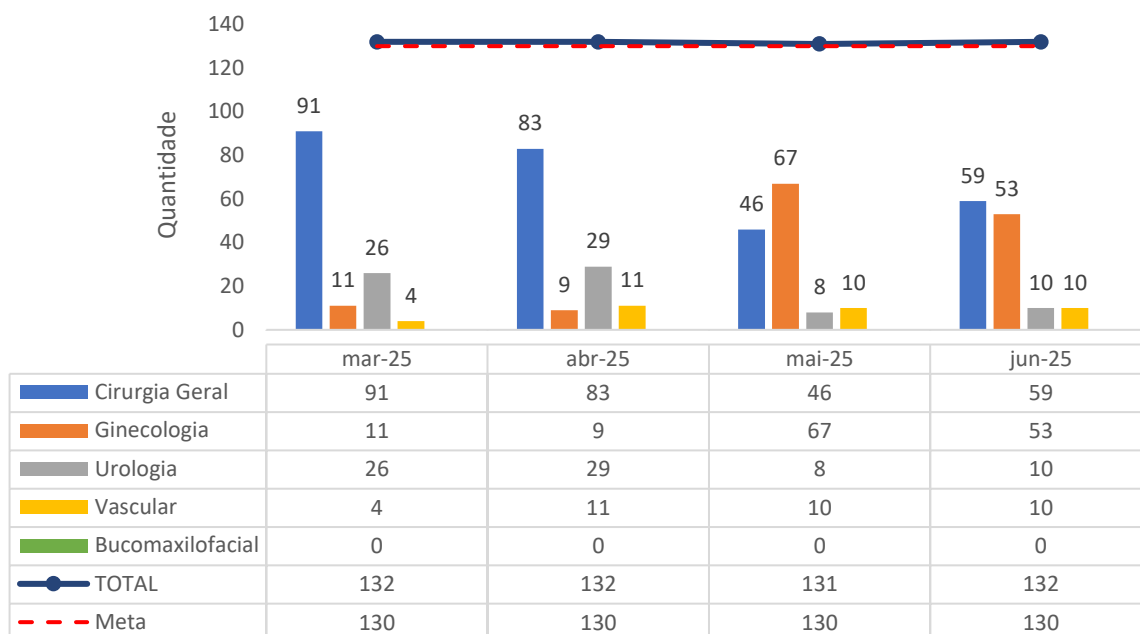
Cancelamento de Cirurgias - HETRIN - mar-25 a jun-25



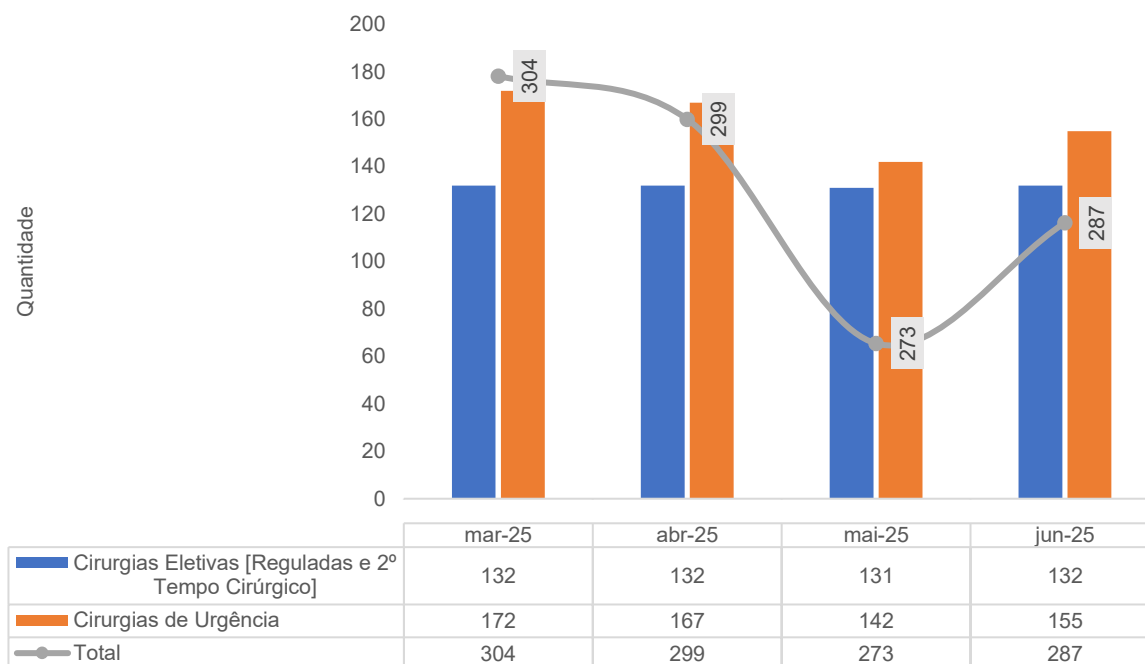
Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - mar-25 a jun-25



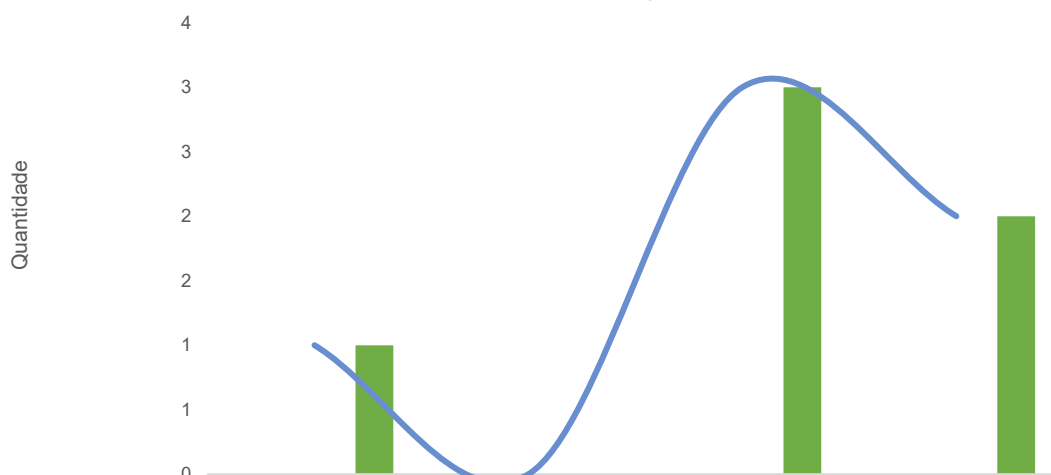
Cirurgias Eletivas - HETRIN - mar-25 a jun-25



Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - mar-25 a jun-25

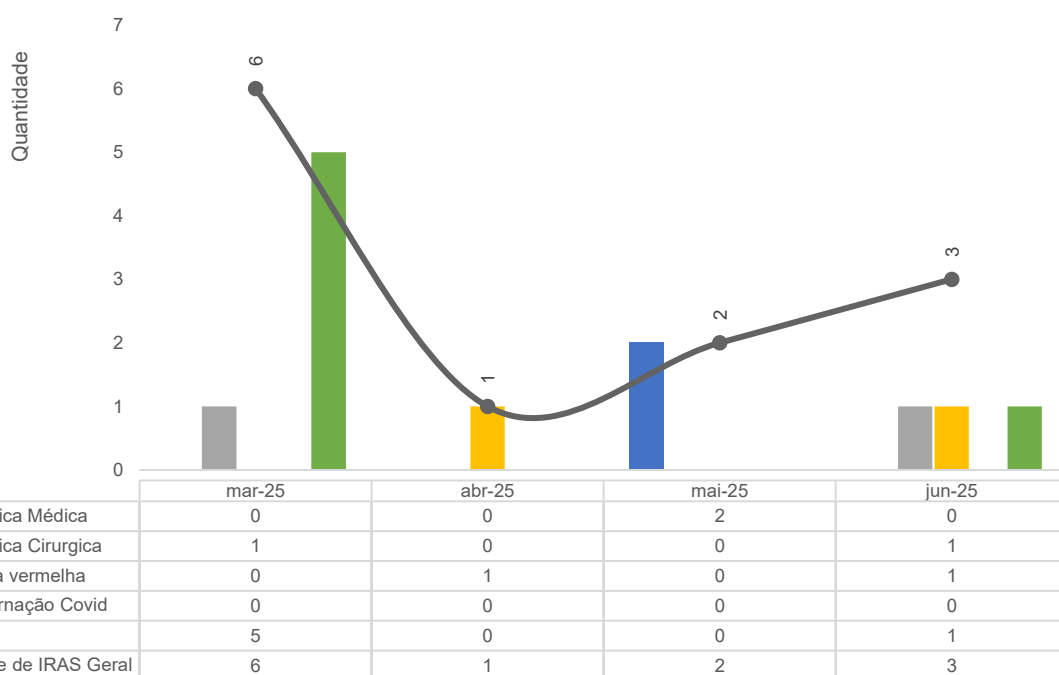


Partos Realizados - HETRIN - mar-25 a jun-25

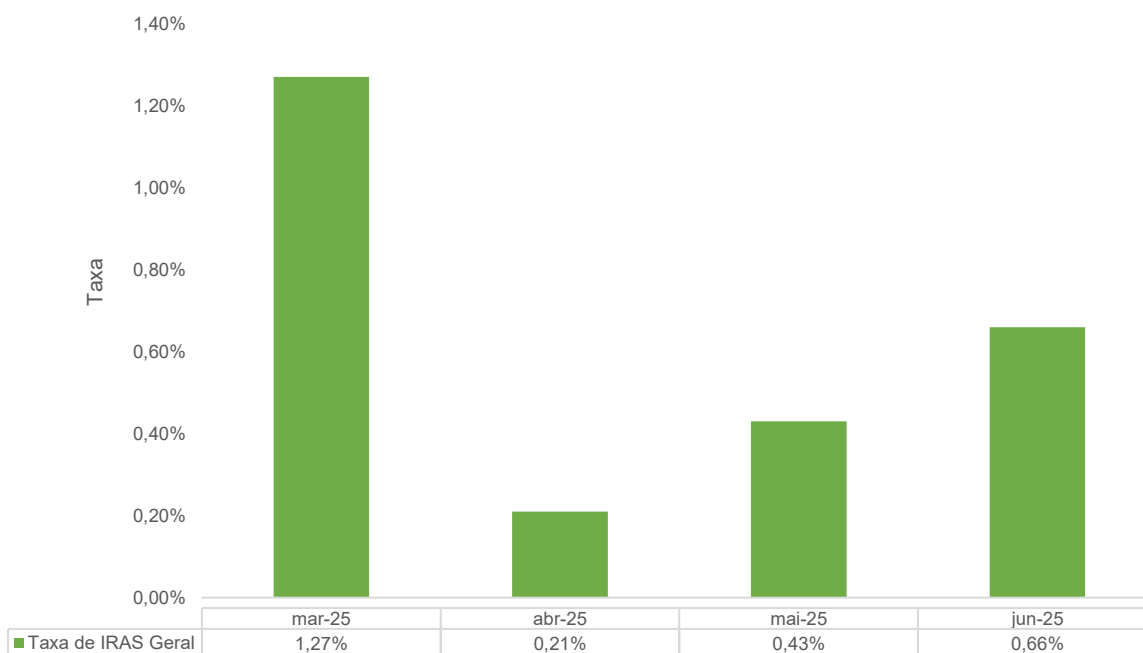


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

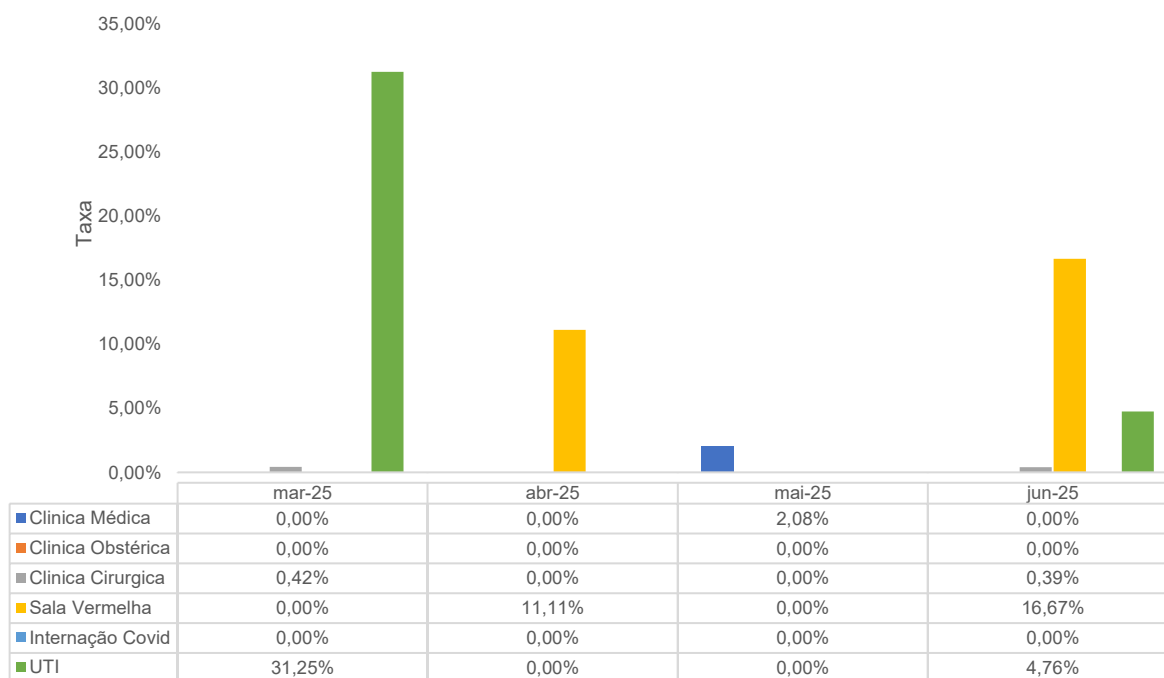
Número de IRAS - HETRIN - mar-25 a jun-25



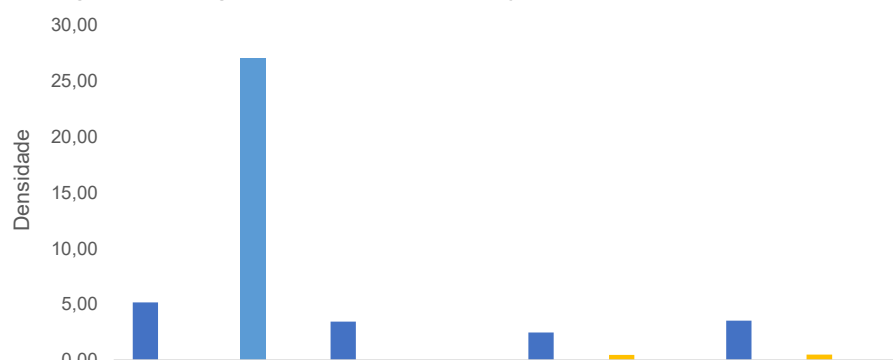
Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - mar-25 a jun-25



Taxa de IRAS - HETRIN - mar-25 a jun-25

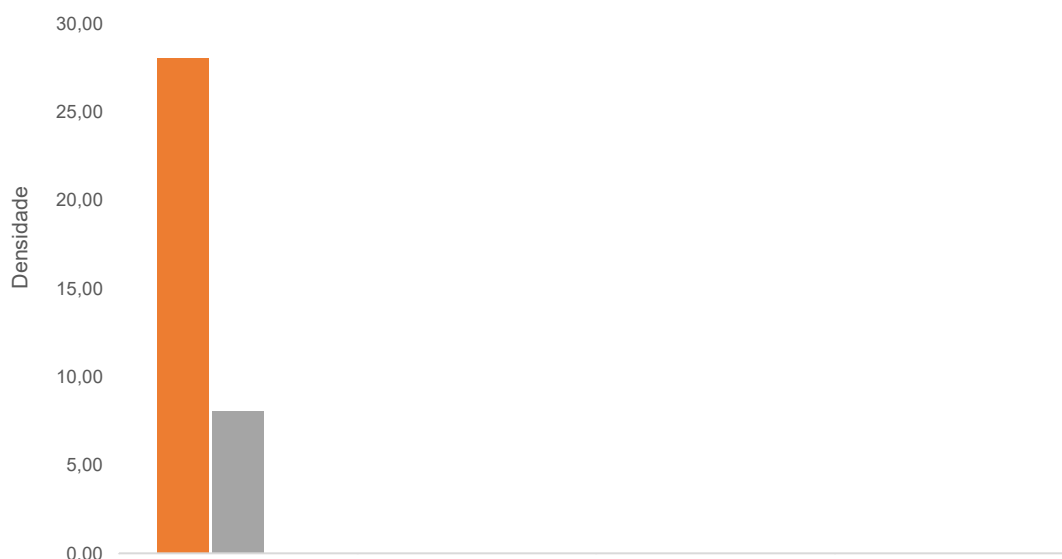


Infecção por Topografia - HETRIN - mar-25 a jun-25



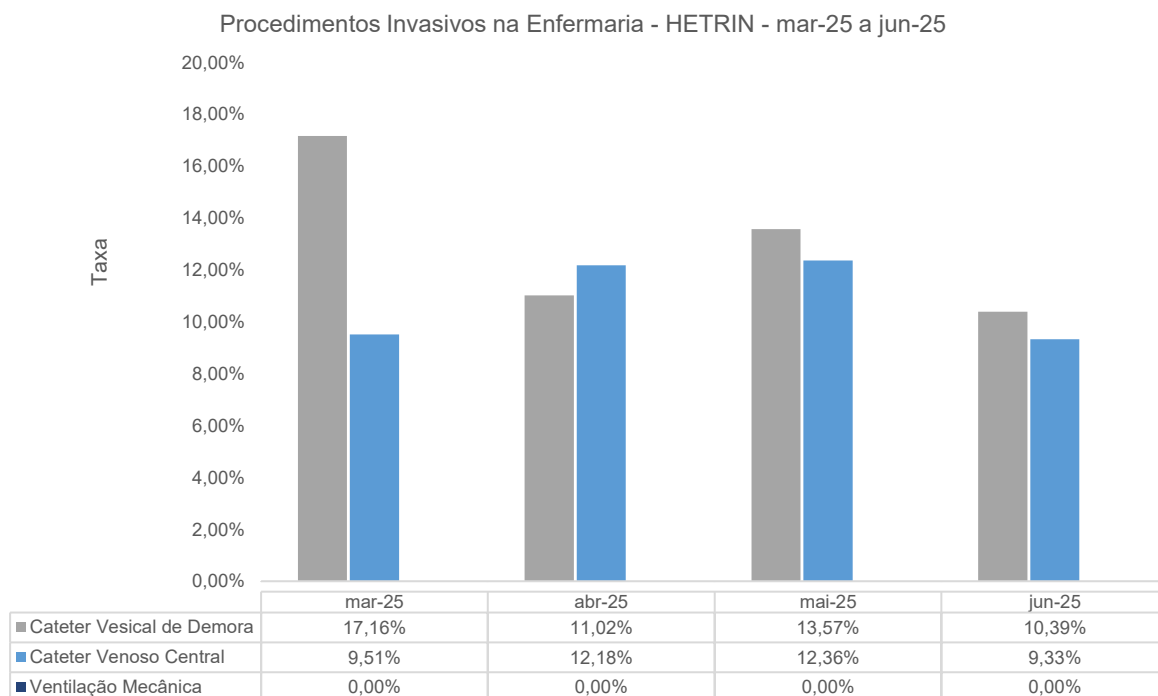
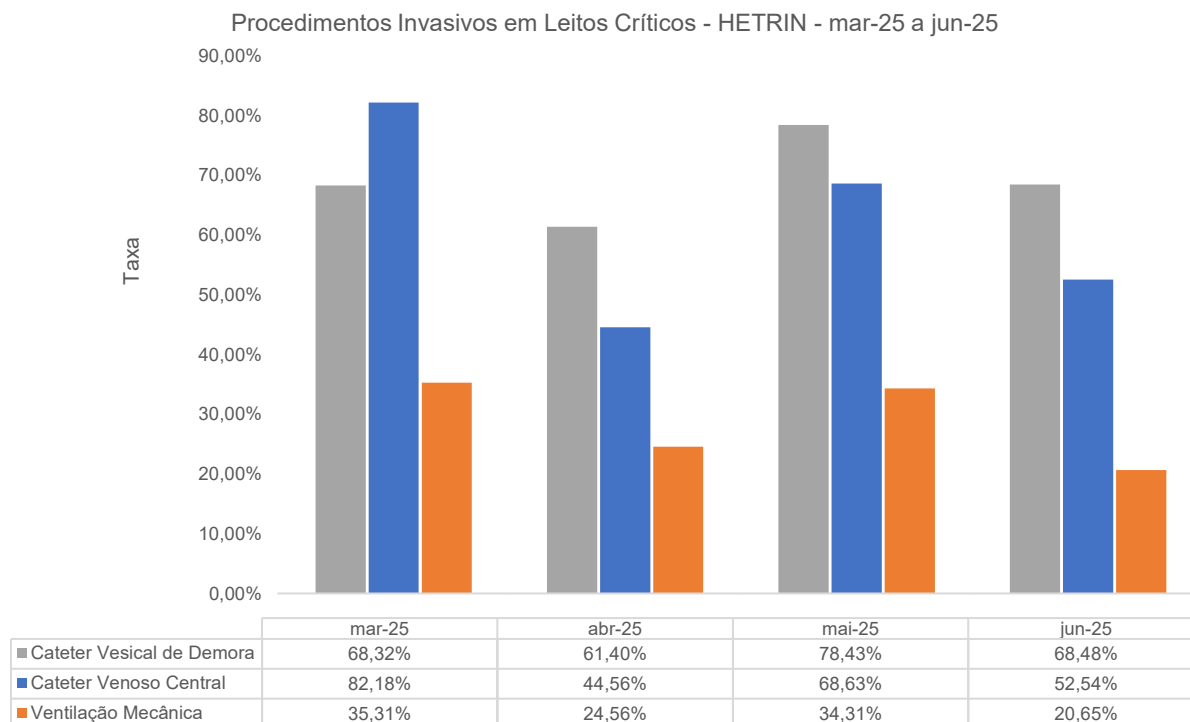
	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente Sanguínea	5,18	3,47	2,50	3,56
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU Relacionado a Sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia Não Associada a Ventilação Mecânica	0,00	0,00	0,49	0,50
■ PAV - Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica	27,02	0,00	0,00	0,00
■ Infecções Não Relacionadas a Dispositivos Invasivos	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - mar-25 a jun-25



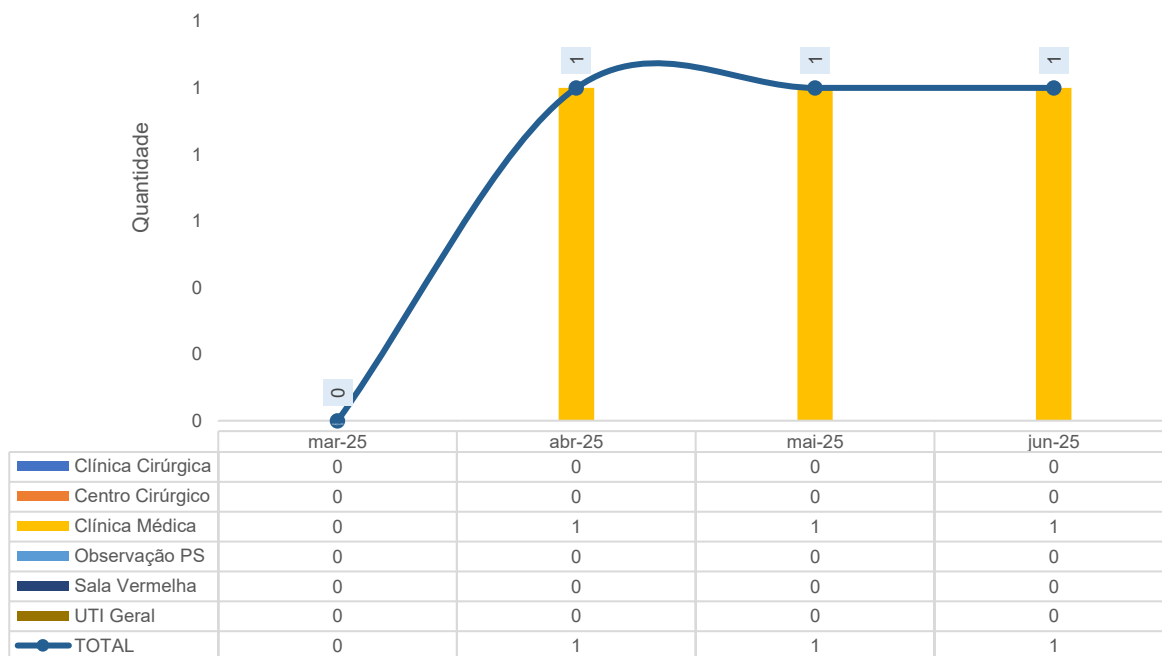
	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
■ Densidade PAV	28,04	0,00	0,00	0,00
■ Densidade IPCS	8,03	0,00	0,00	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

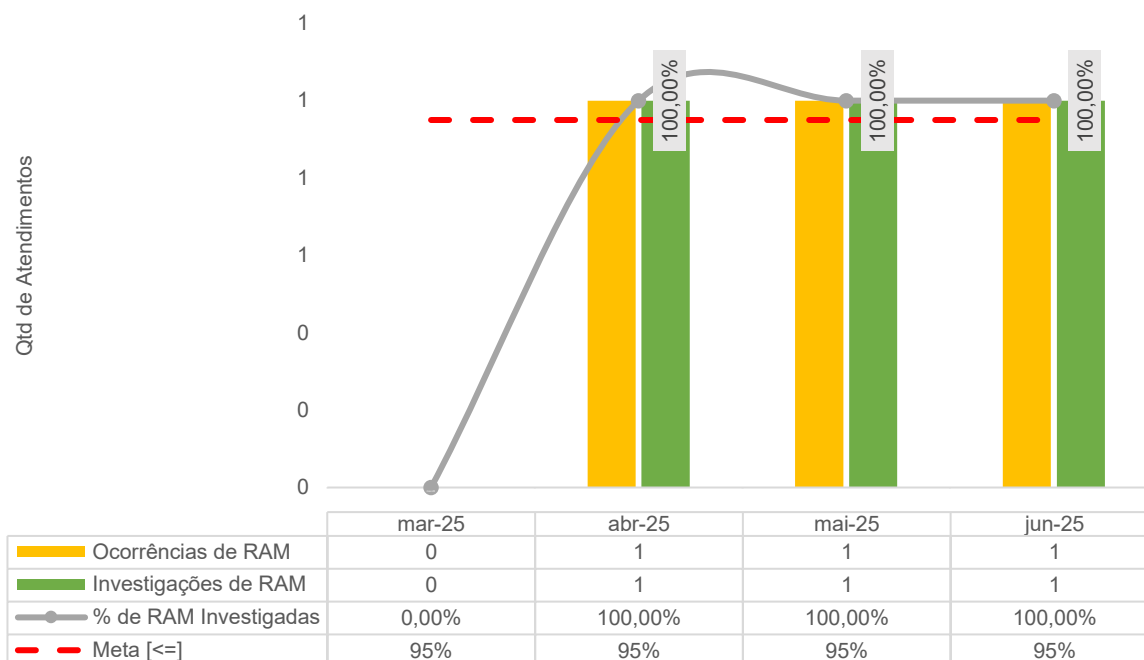


FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas por Clínica

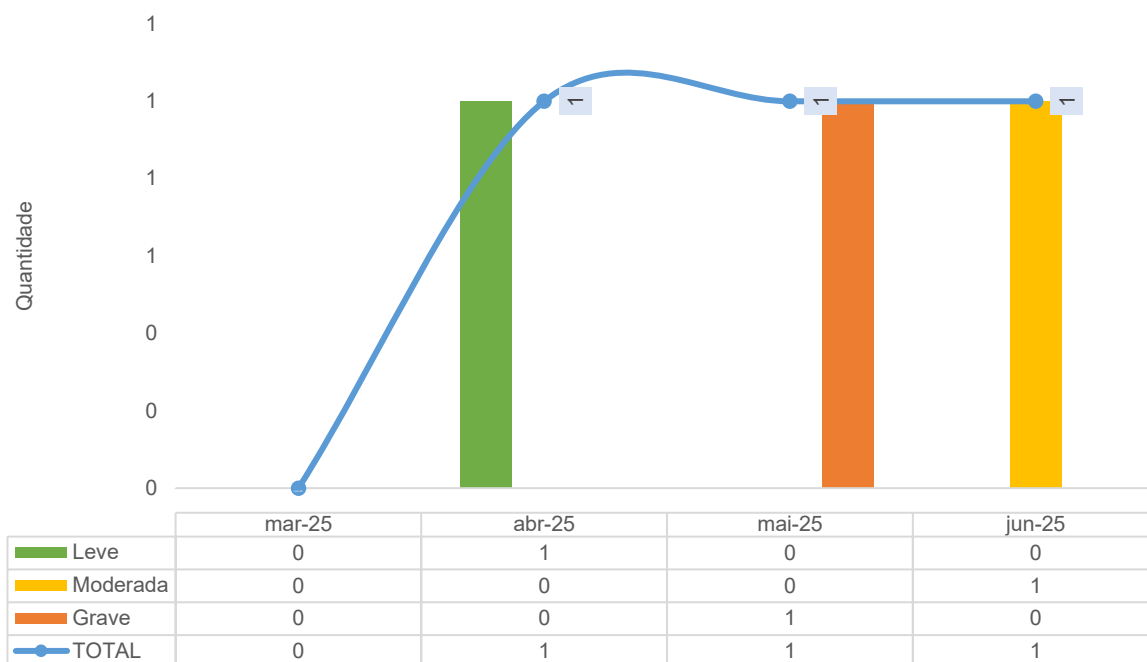


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - mar-25 a jun-25



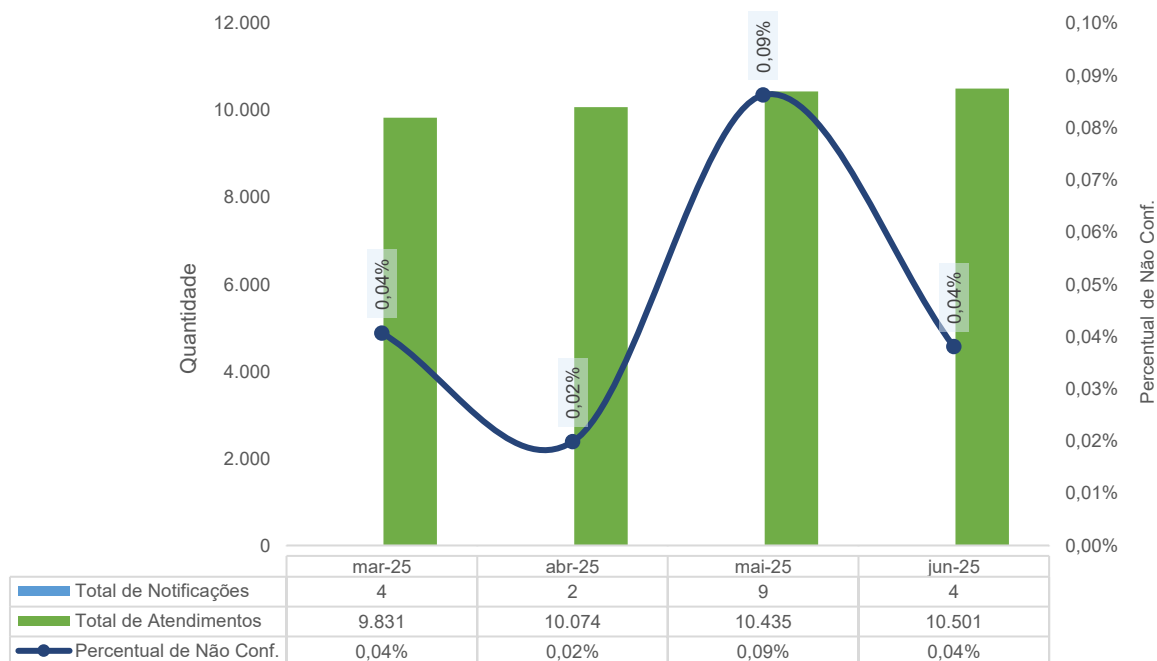


Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - mar-25 a jun-25

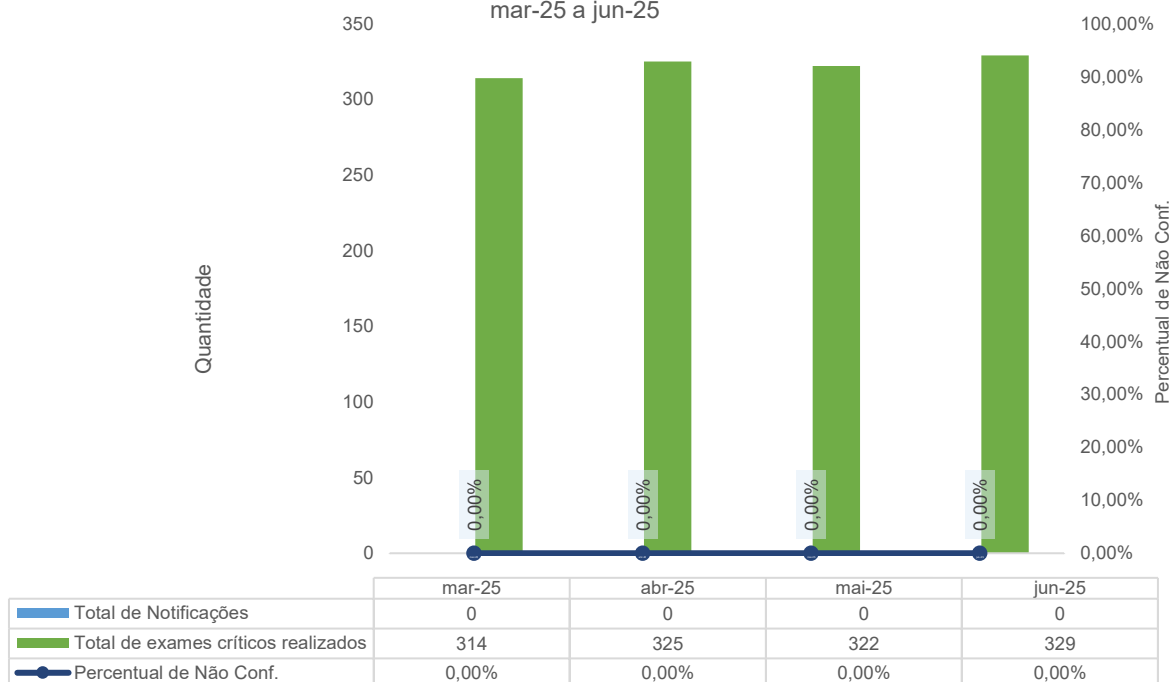


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

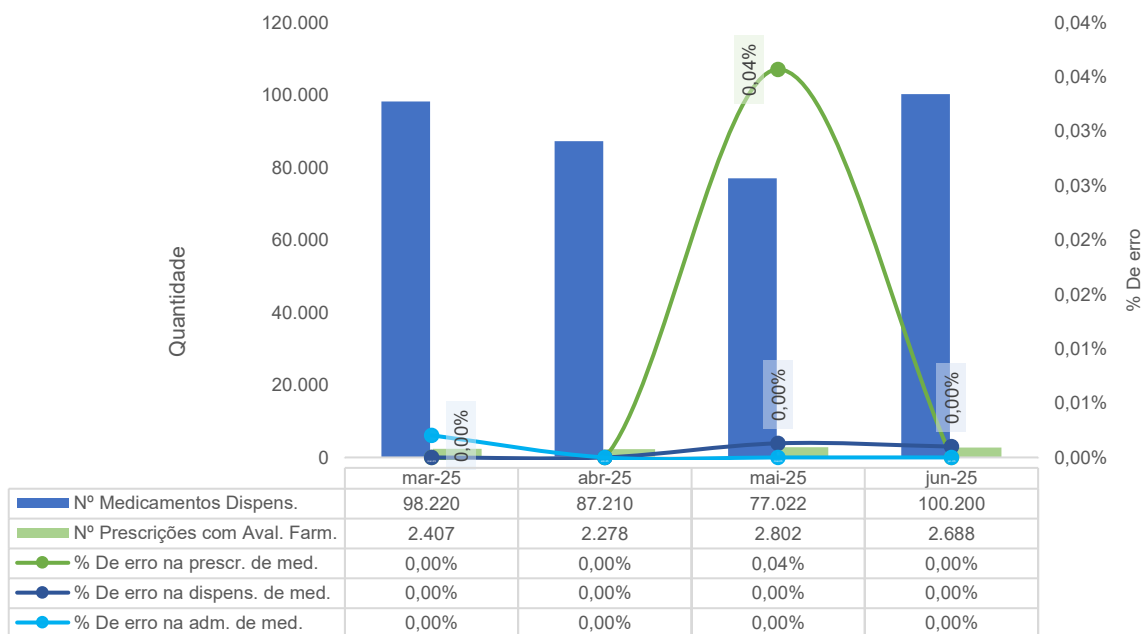
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - mar-25 a jun-25



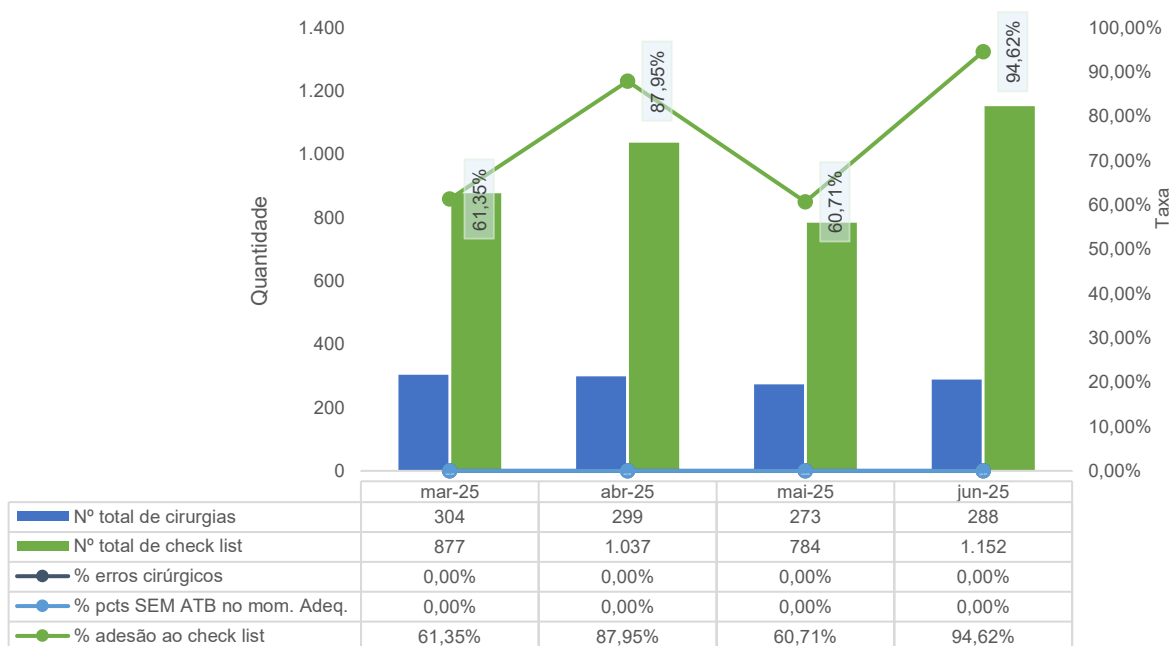
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - mar-25 a jun-25



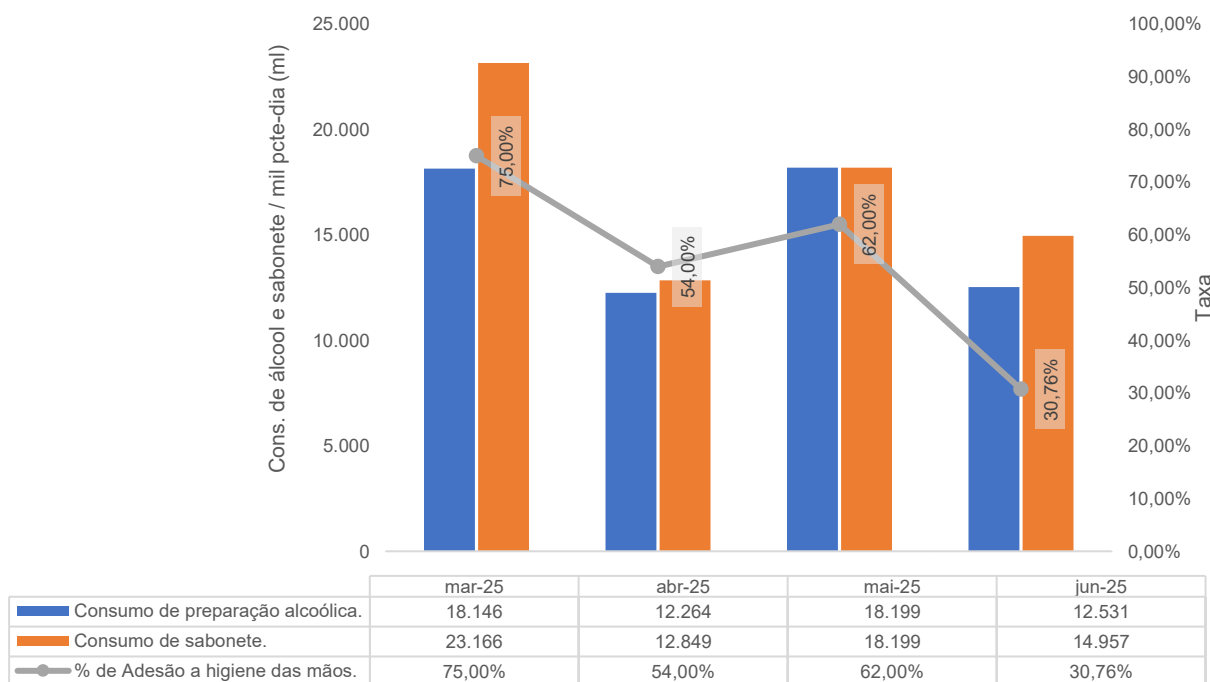
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - mar-25 a jun-25



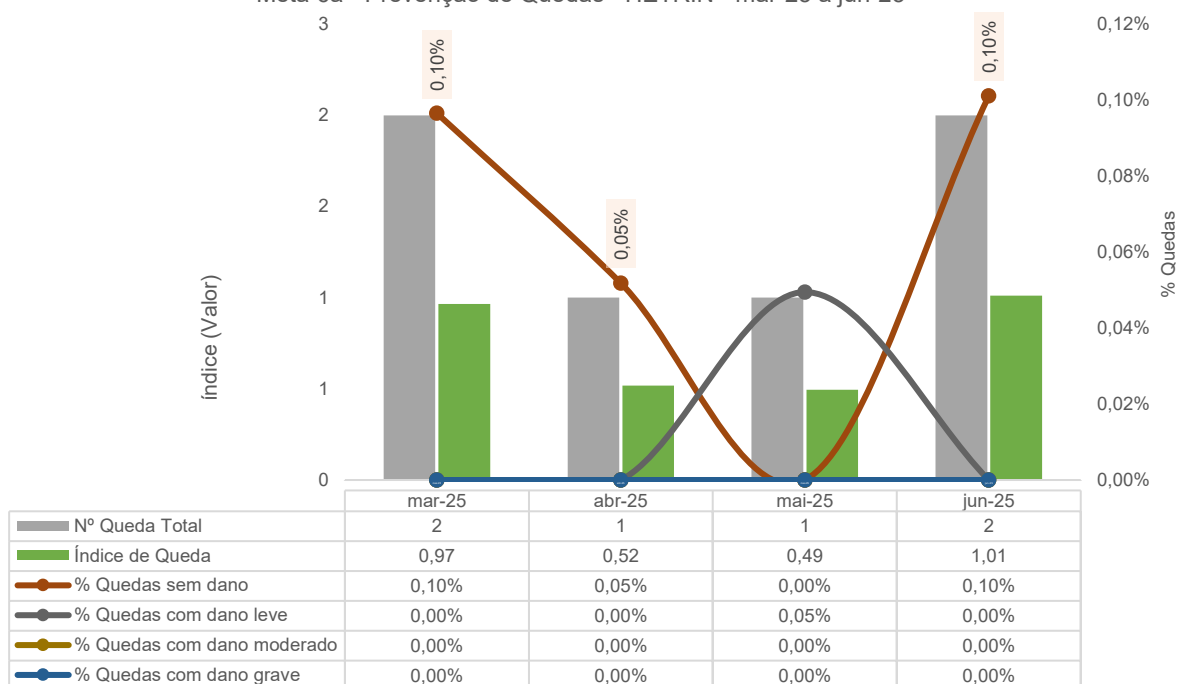
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - mar-25 a jun-25



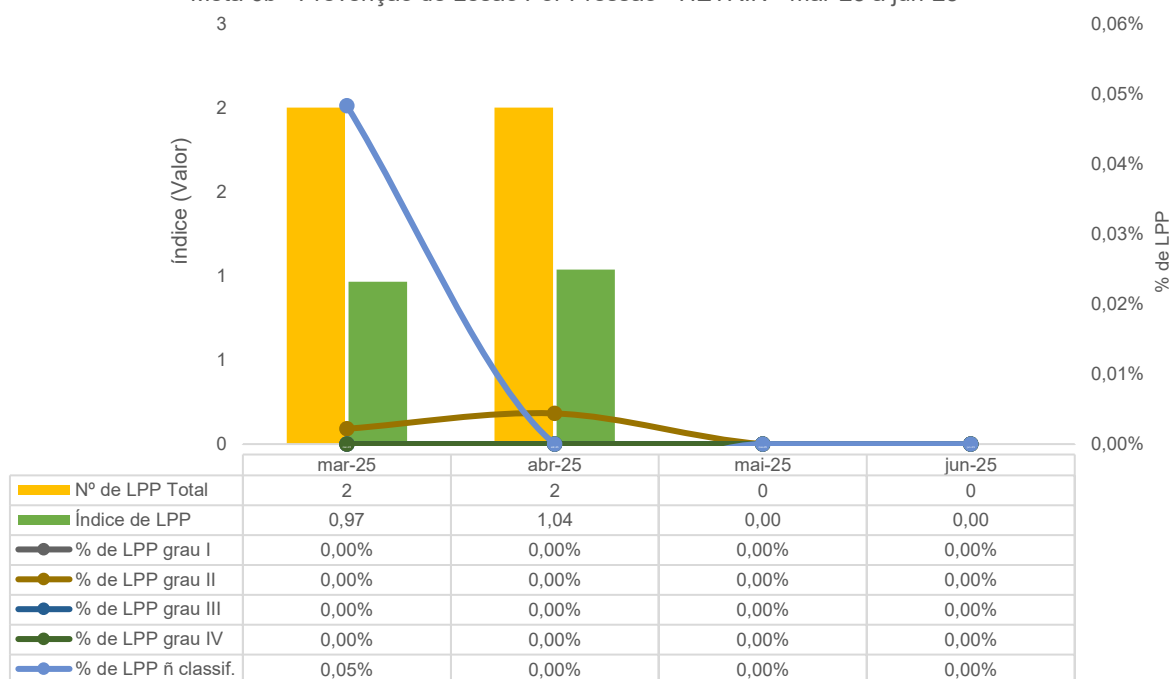
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - mar-25 a jun-25



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - mar-25 a jun-25

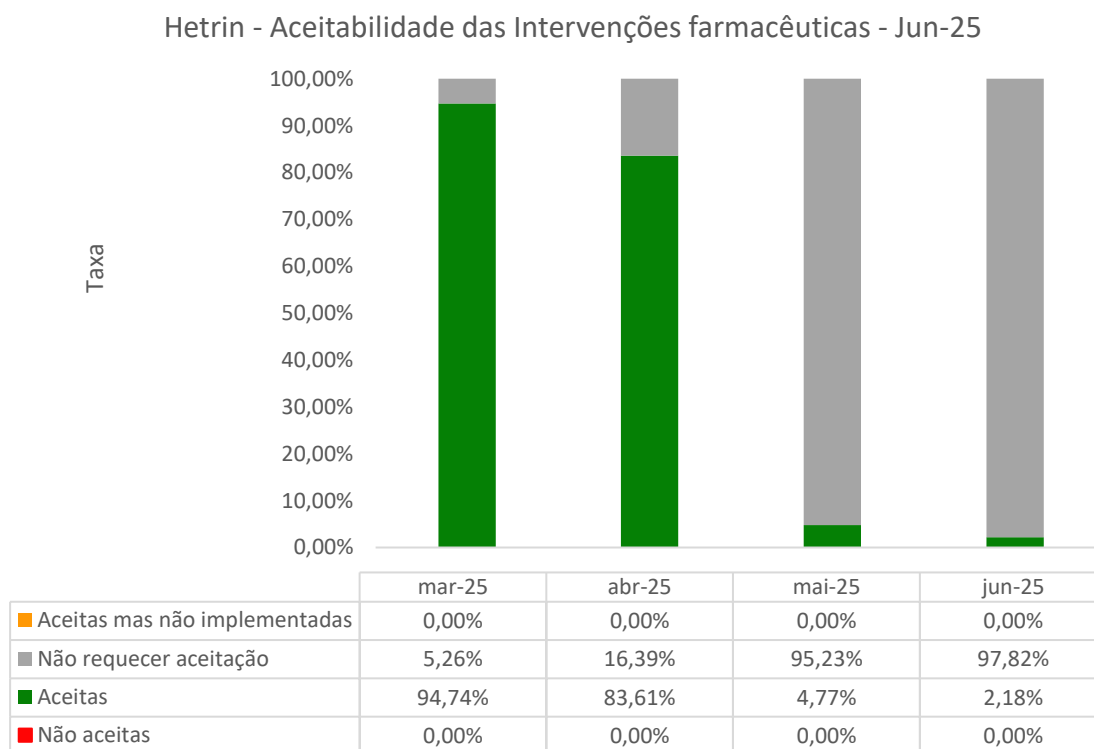
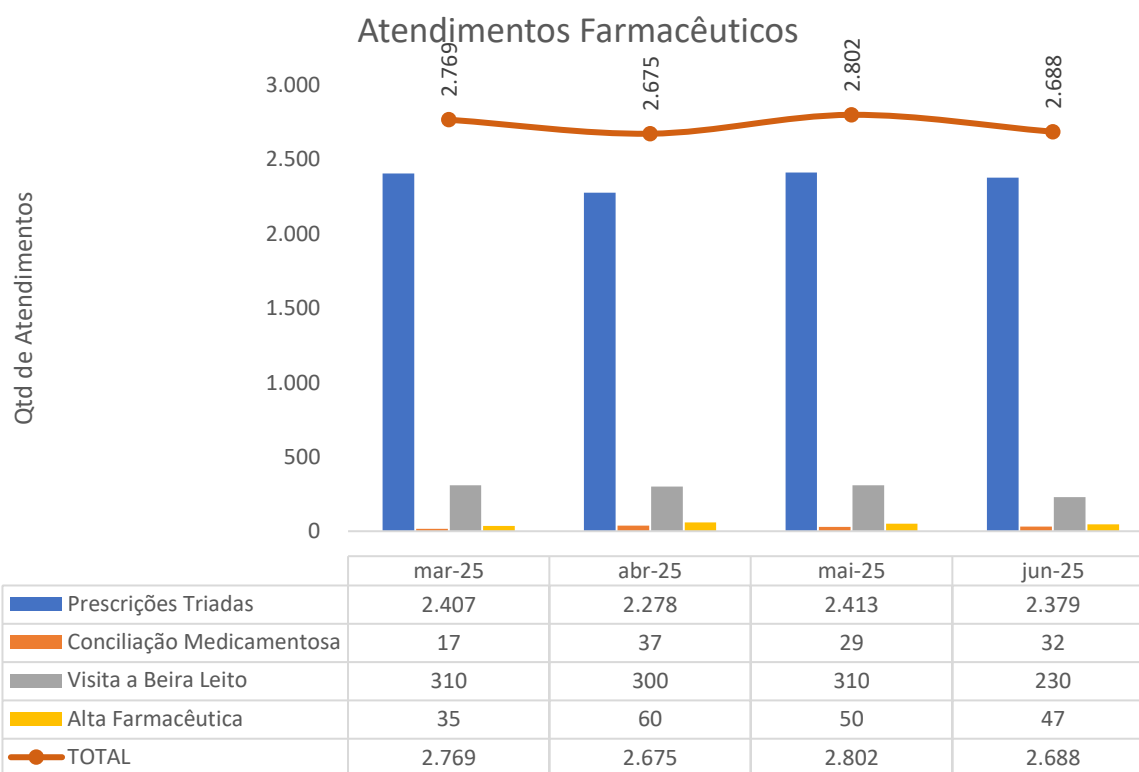


Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - mar-25 a jun-25

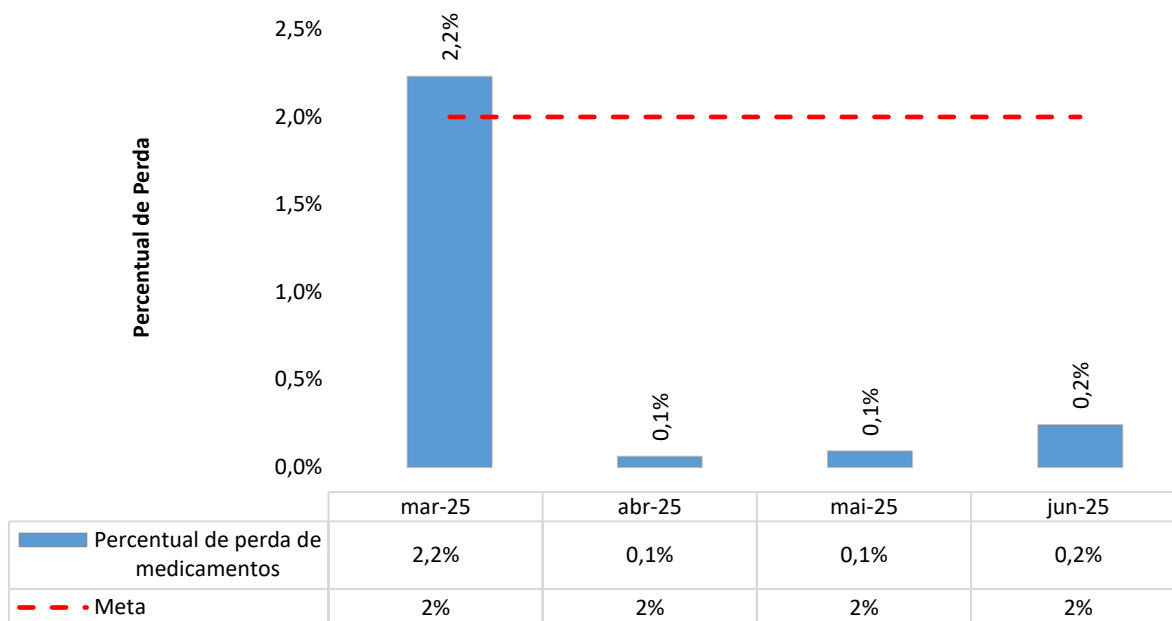


III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

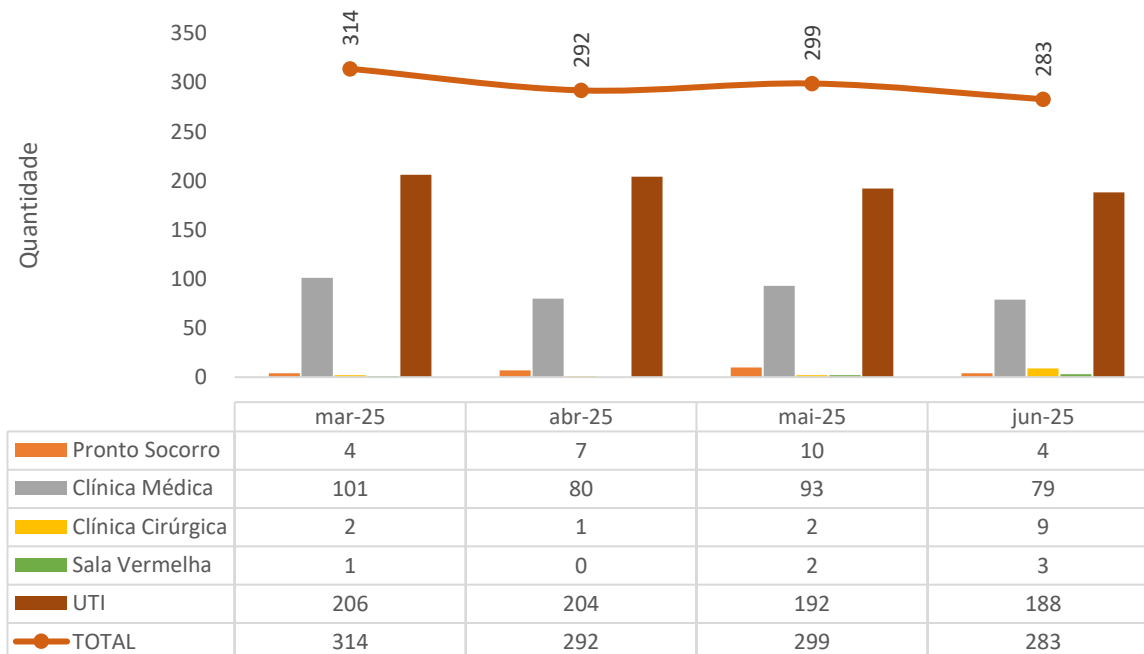


Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



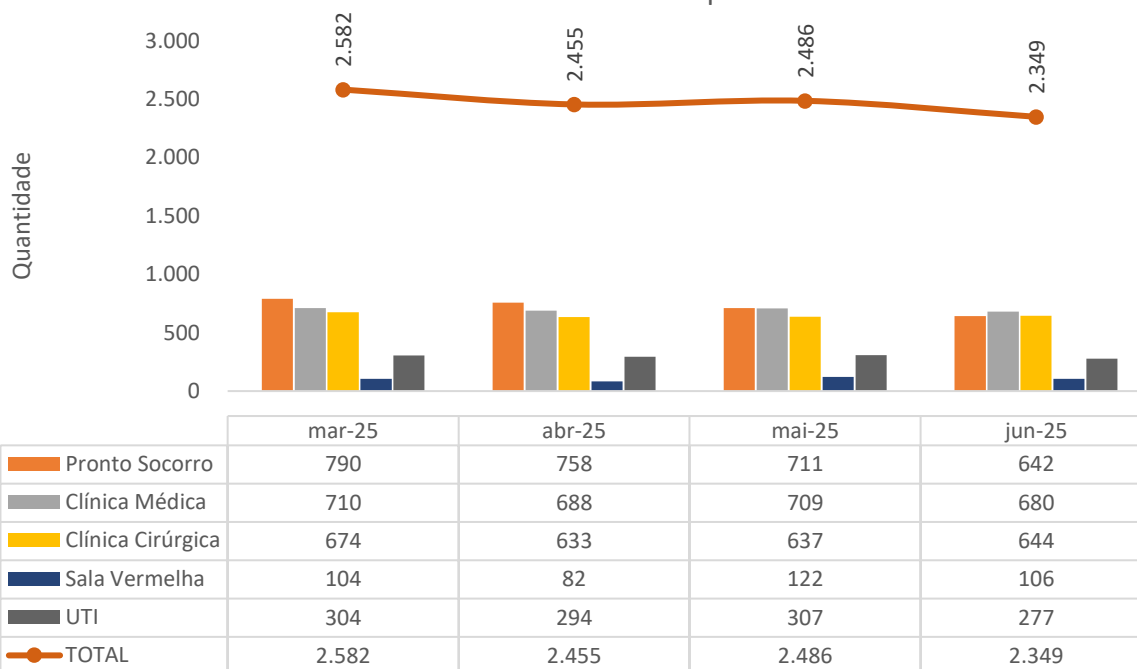
FONOAUDIOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Jun-25



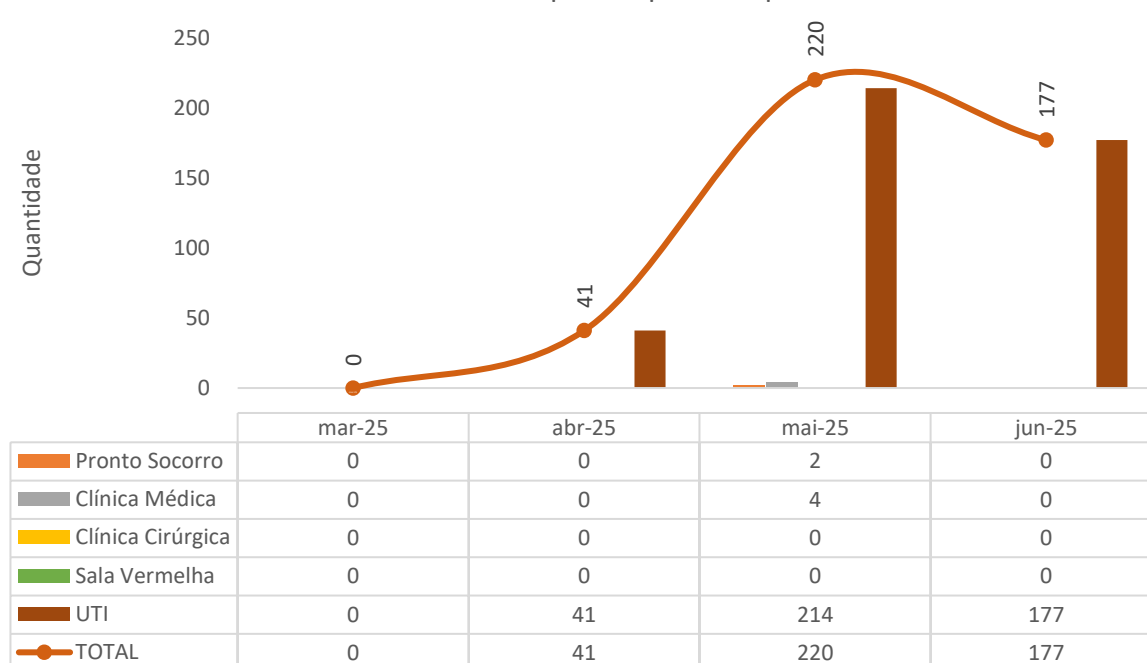
NUTRICIONISTA

Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Jun-25



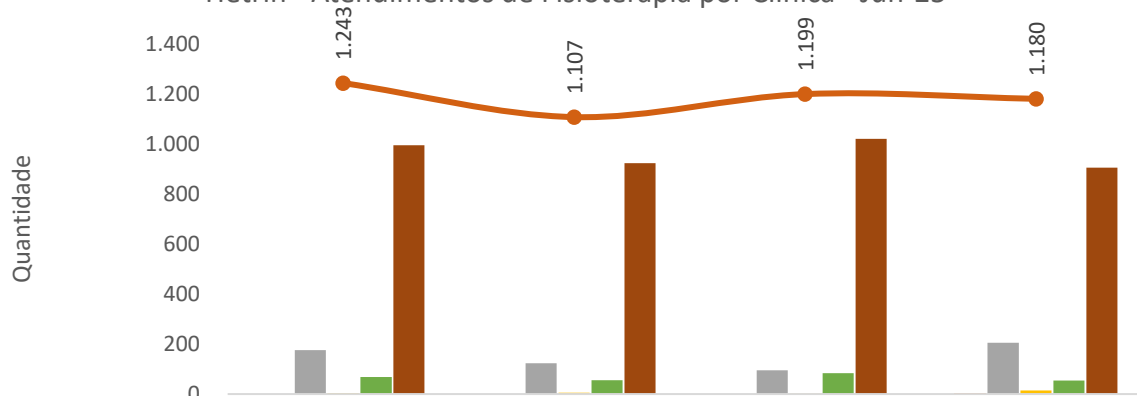
TERAPIA OCUPACIONAL

Hetrin - atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Jun-25



FISIOTERAPIA

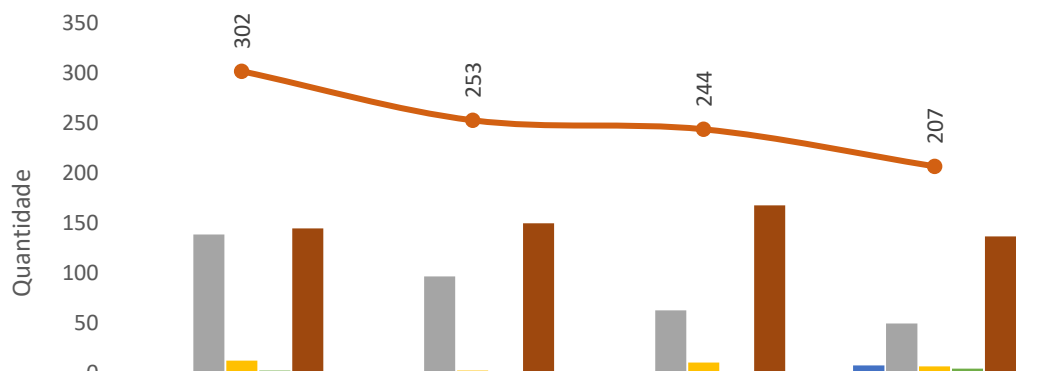
Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Jun-25



	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Pronto Socorro	0	0	0	2
Clínica Médica	176	123	95	205
Clínica Cirúrgica	4	6	1	14
Sala Vermelha	68	55	83	54
UTI	995	923	1.020	905
TOTAL	1.243	1.107	1.199	1.180

SERVIÇO SOCIAL

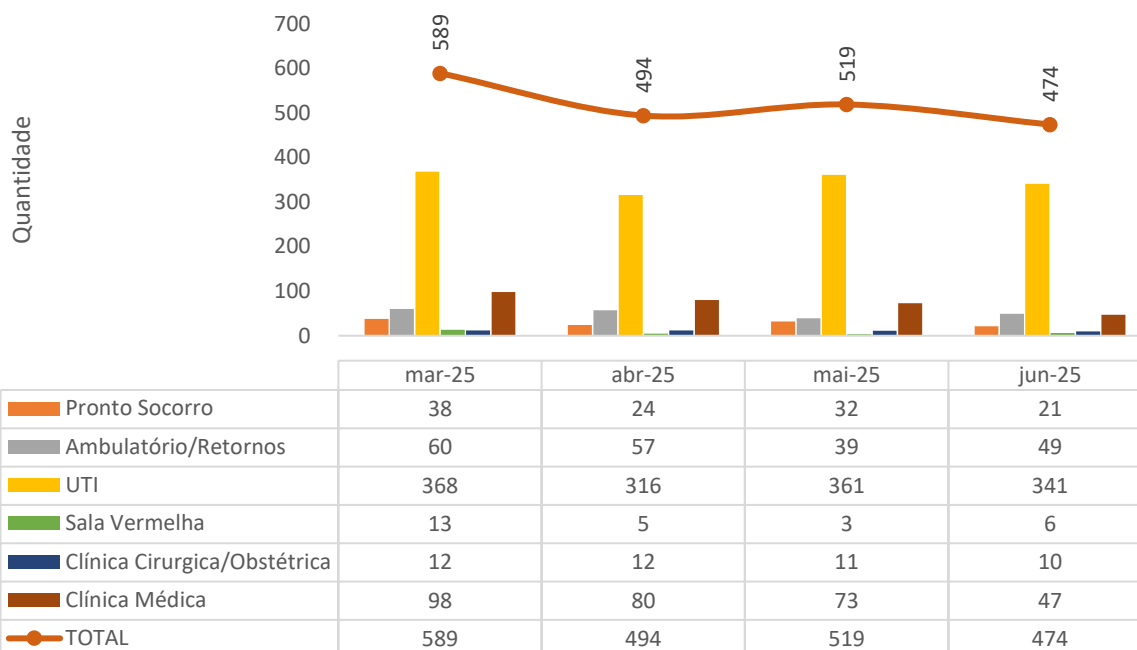
Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Jun-25



	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Clínica Cirúrgica	2	2	1	8
Clínica Médica	139	97	63	50
Pronto Socorro	13	3	11	7
Sala Vermelha	3	1	1	5
UTI	145	150	168	137
TOTAL	302	253	244	207

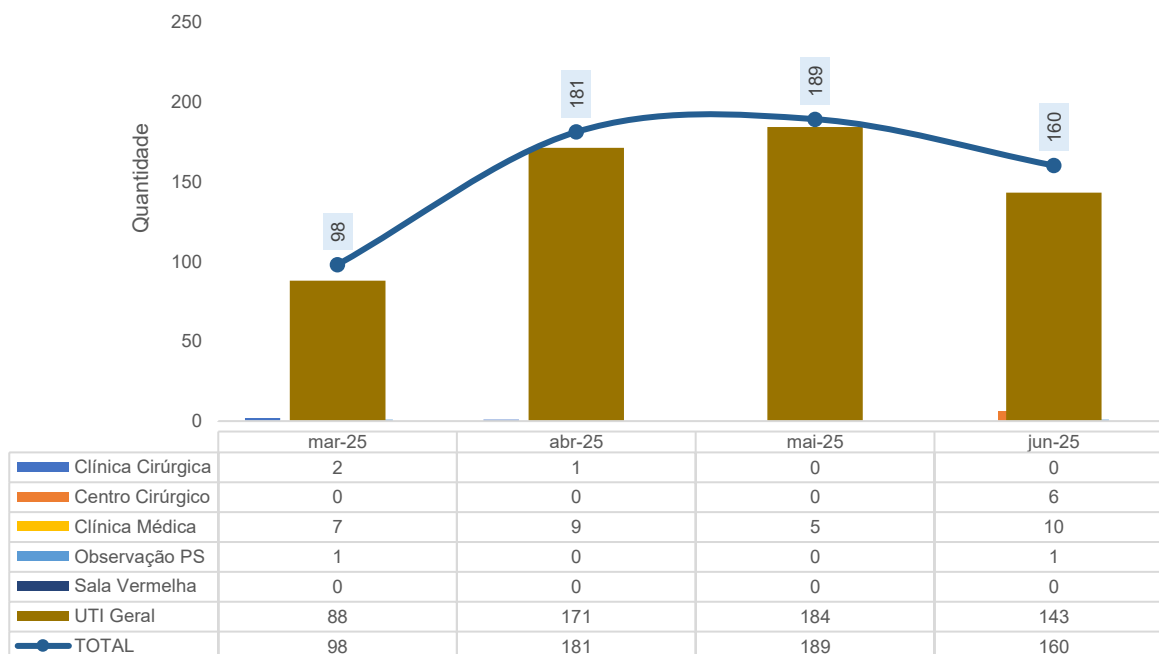
PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Jun-25



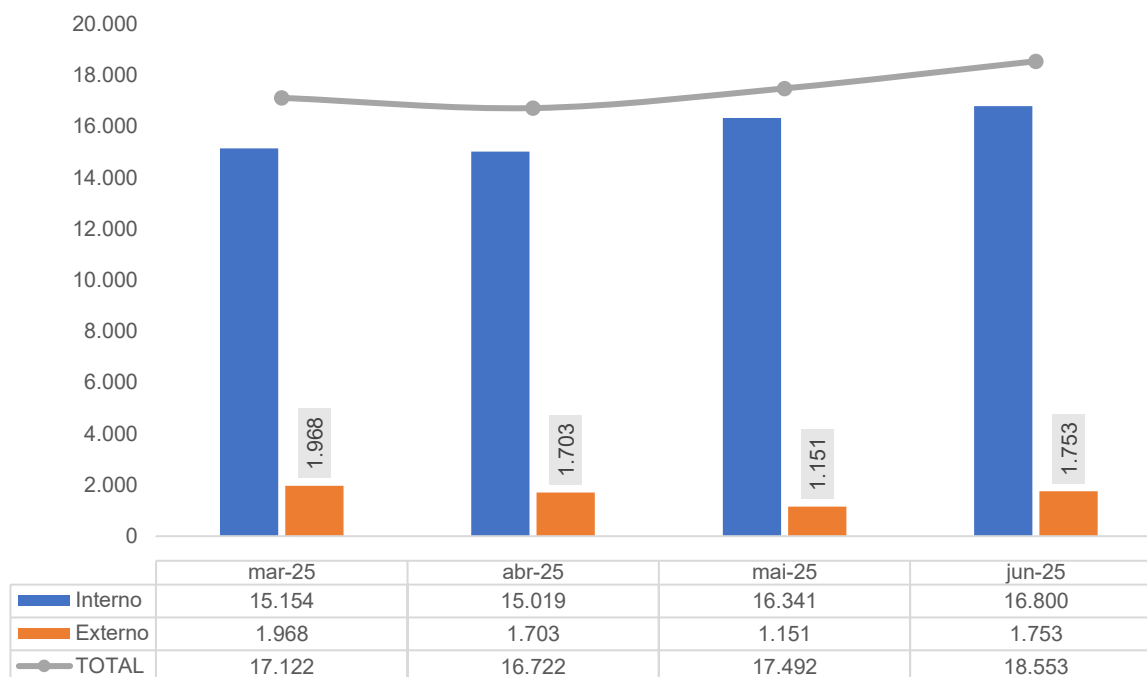
ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - mar-25 a jun-25

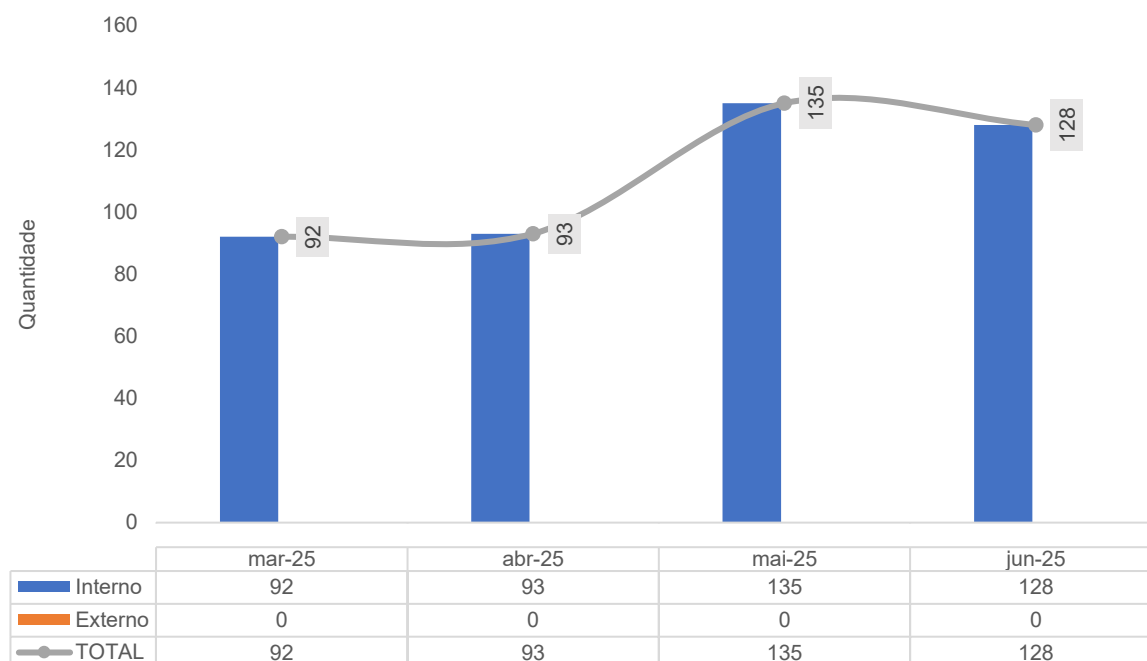


III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

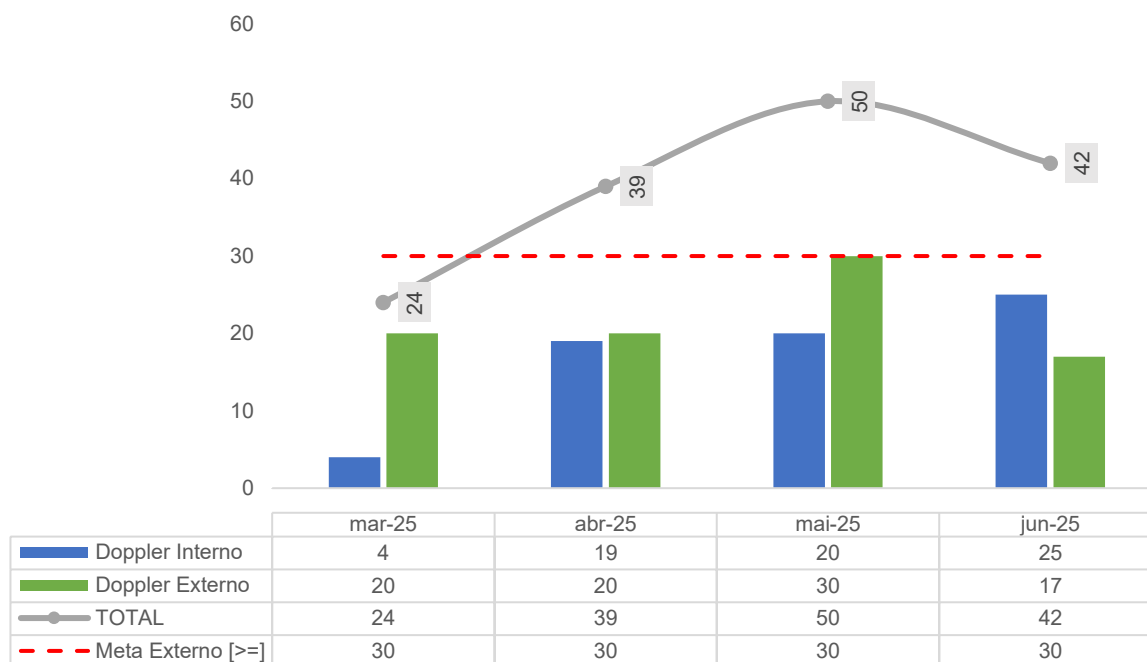
Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - mar-25 a jun-25



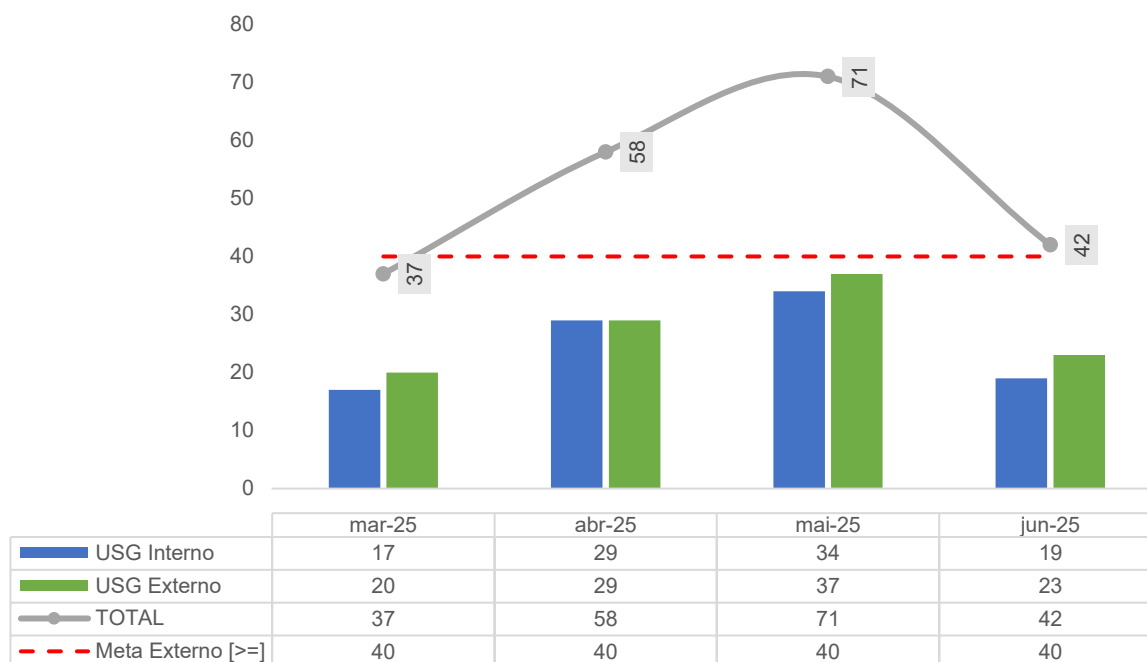
Anatomia Patologica - Hetrin - mar-25 a jun-25



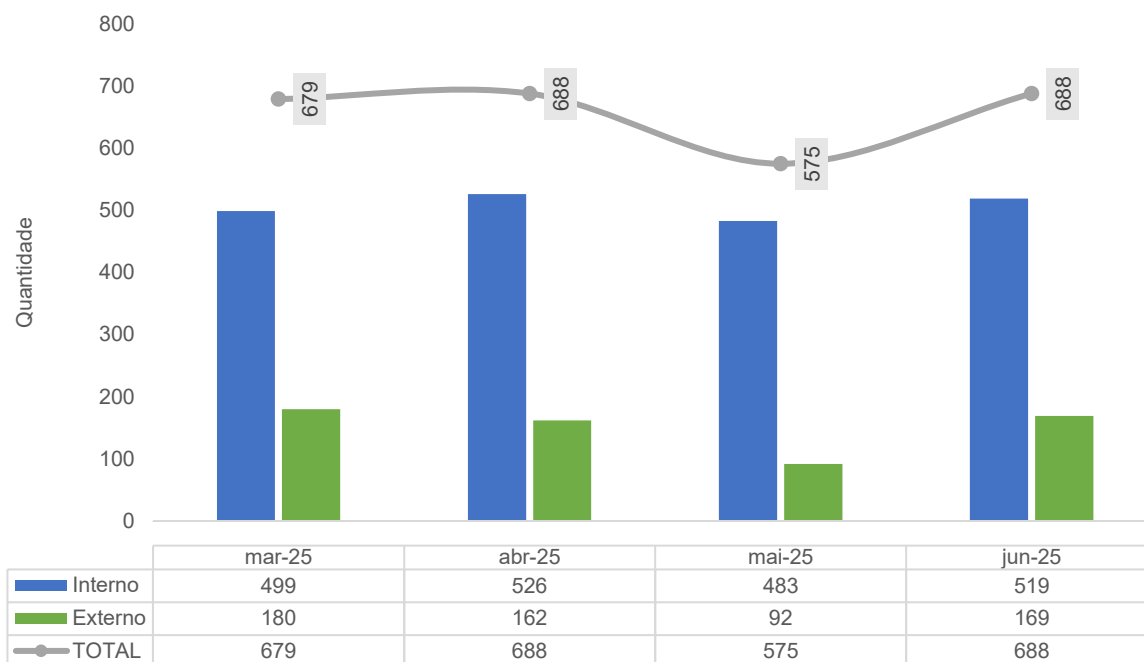
Doppler - Hetrin - mar-25 a jun-25



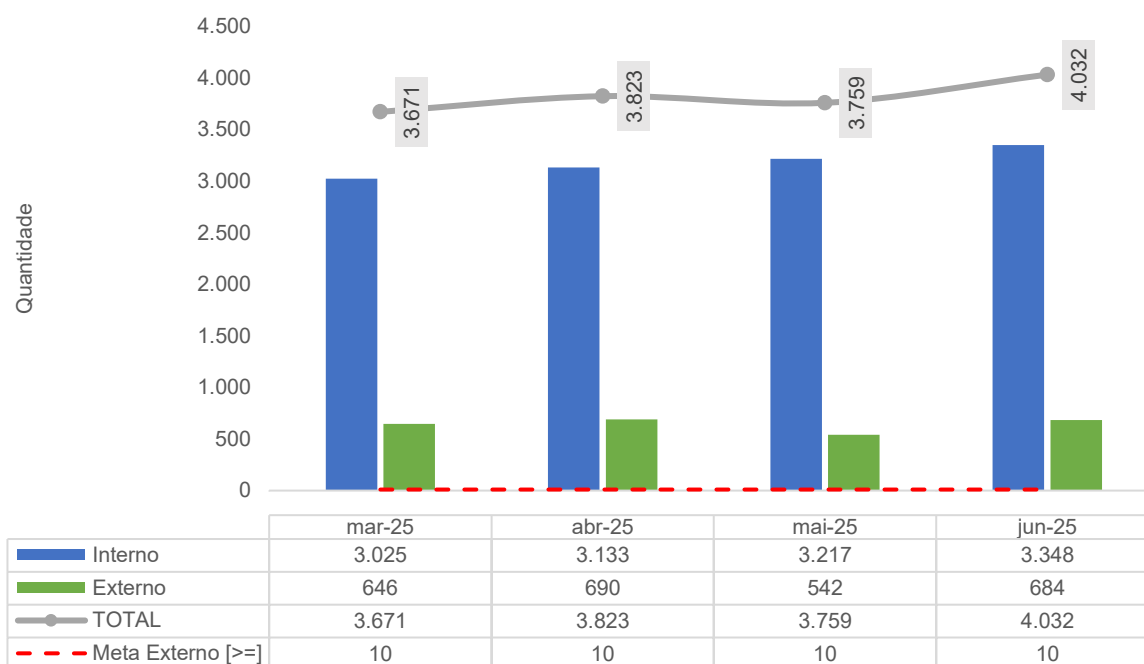
Ultrassonografias - Hetrin - mar-25 a jun-25



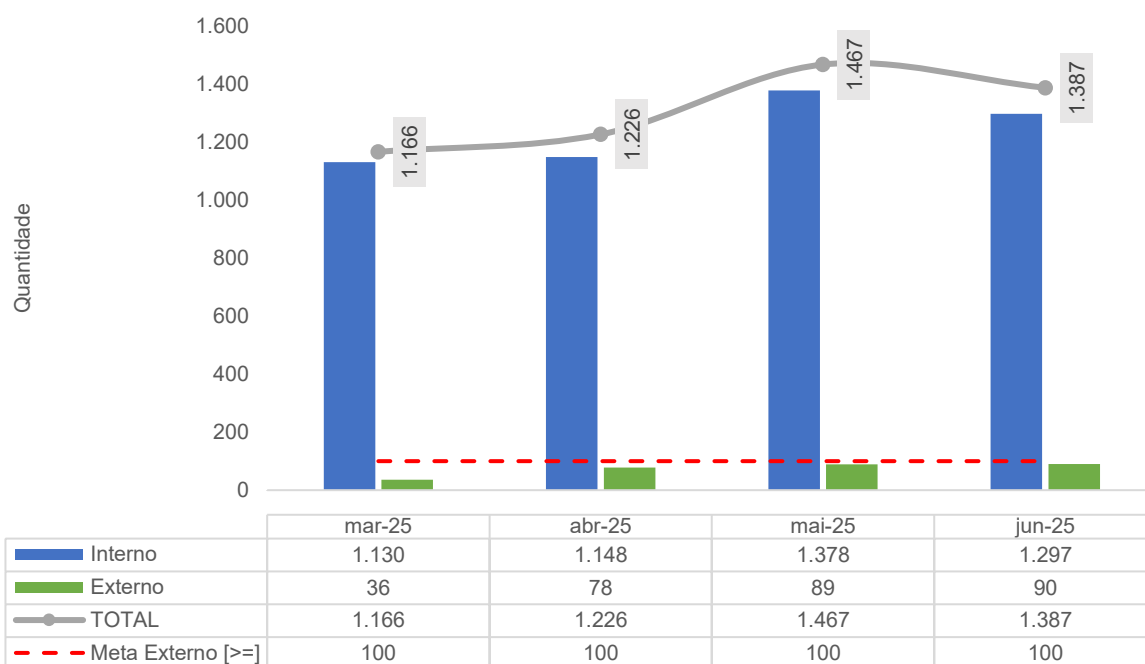
Eletrocardiografias - Hetrin - mar-25 a jun-25



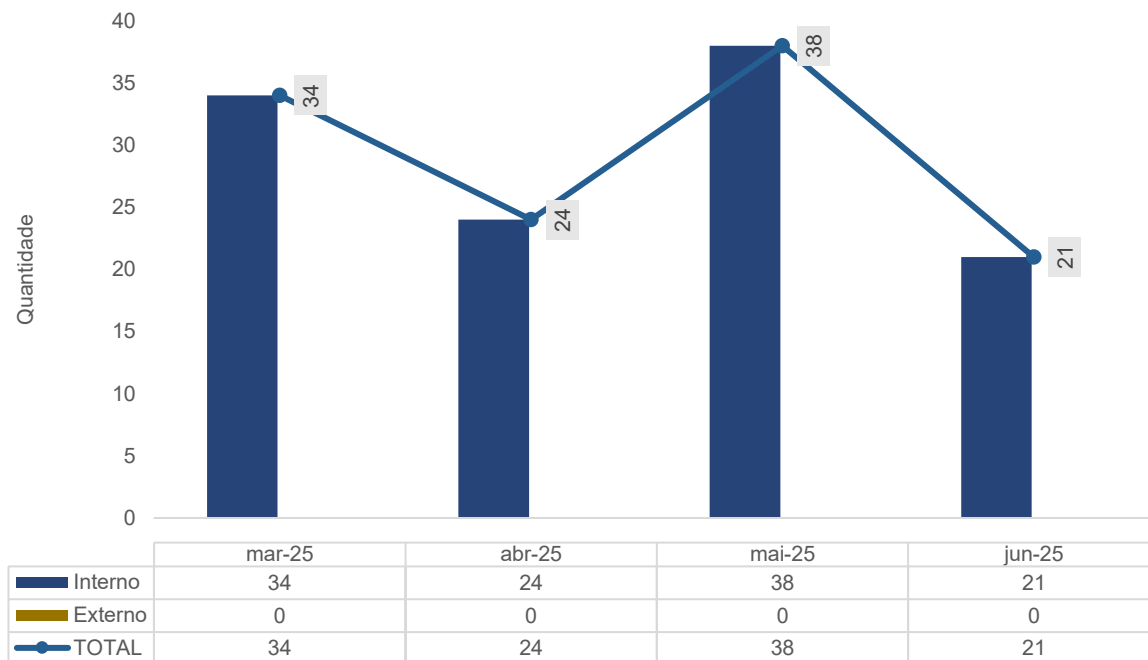
Raios-X - Hetrin - mar-25 a jun-25



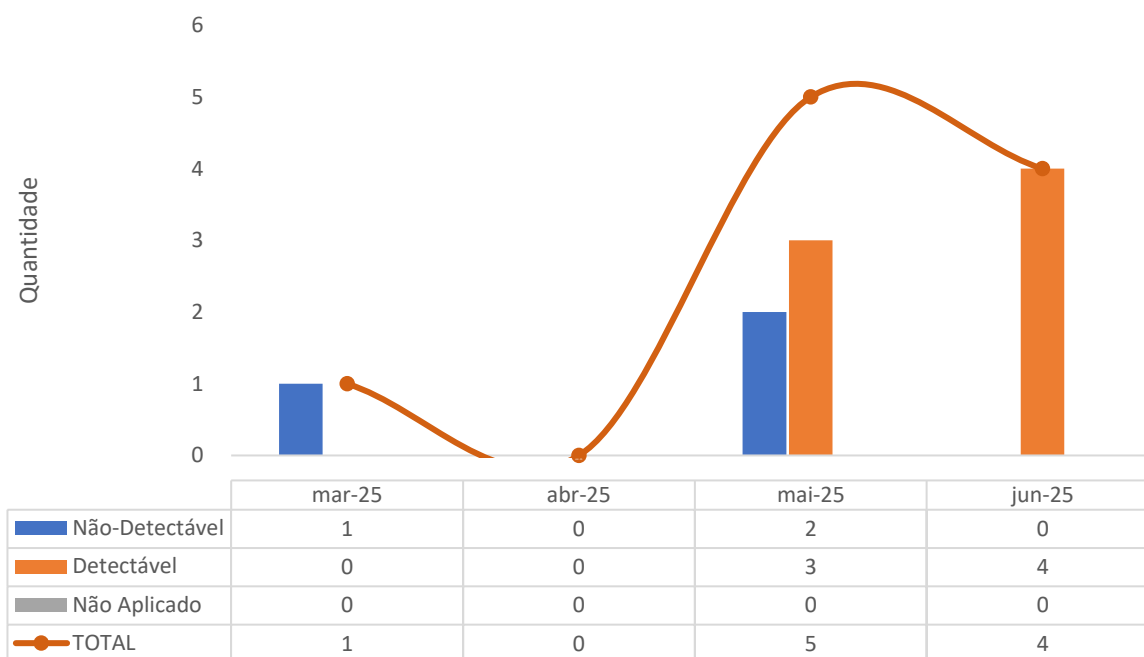
Tomografia Computadorizada - Hetrin - mar-25 a jun-25



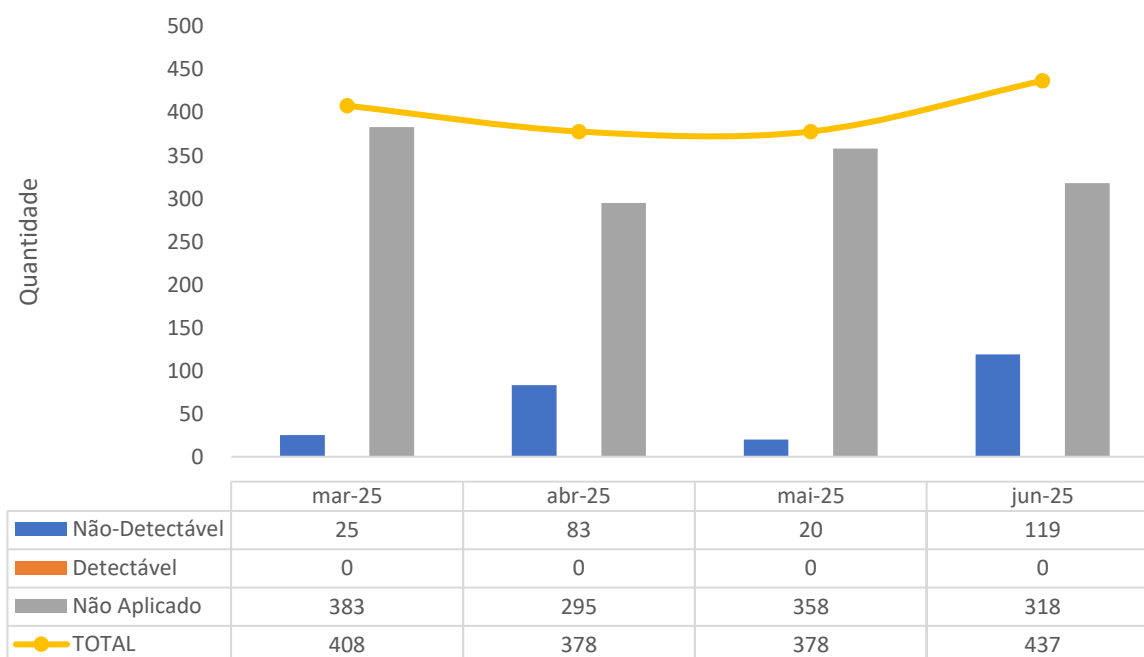
Hemodiálise - Hetrin - mar-25 a jun-25



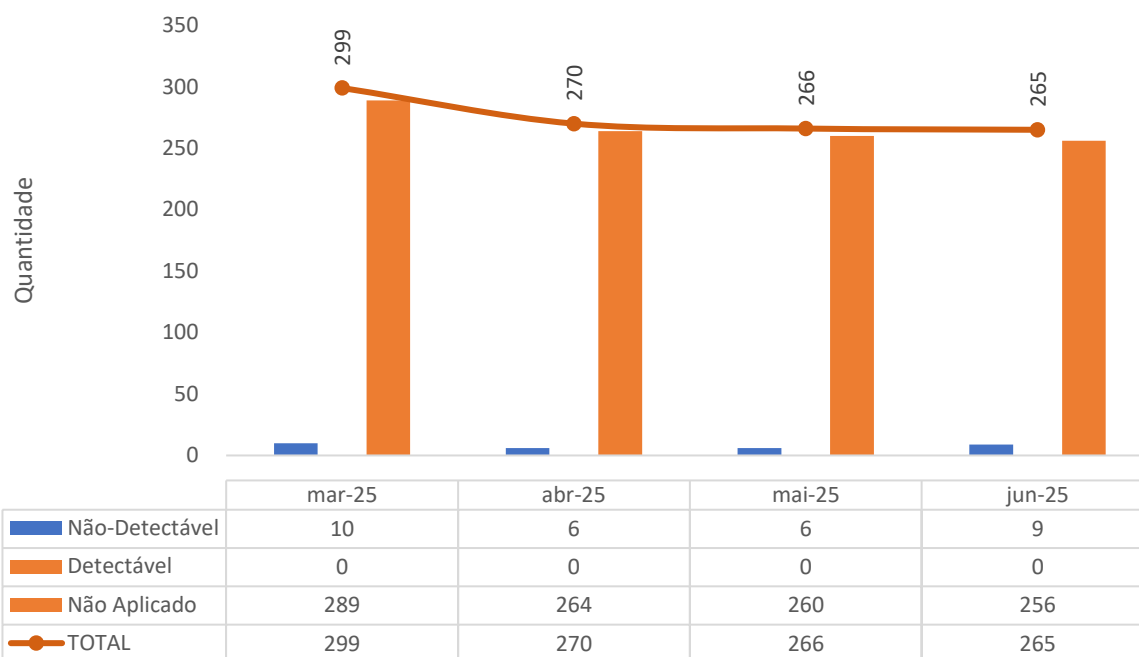
Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Jun-25



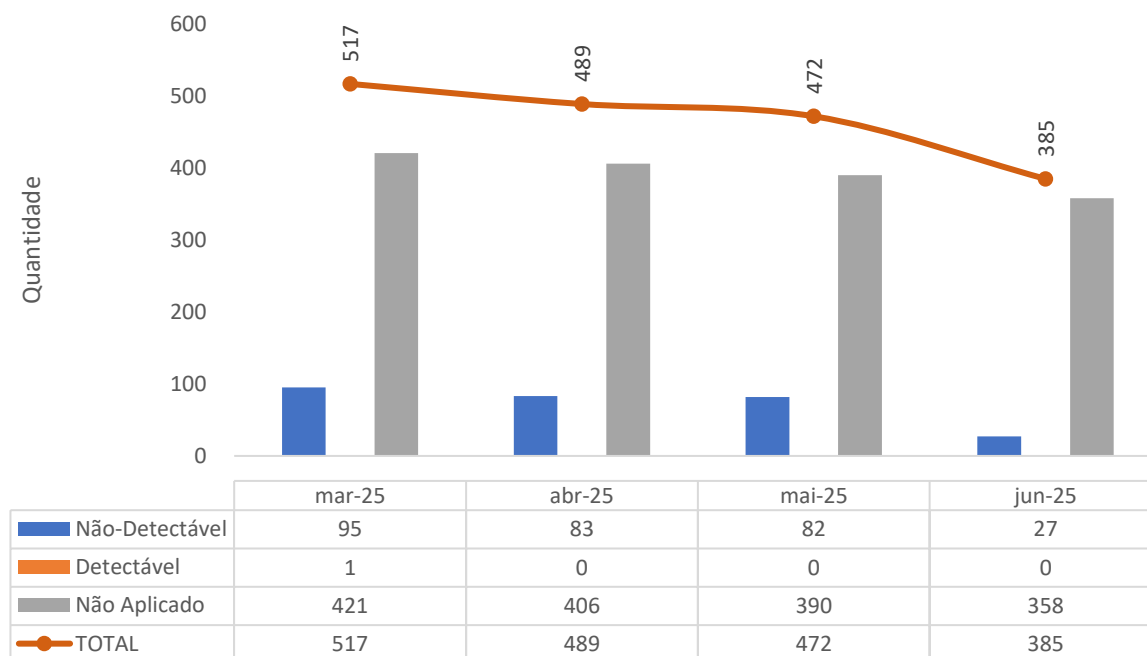
Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Jun-25



Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Jun-25



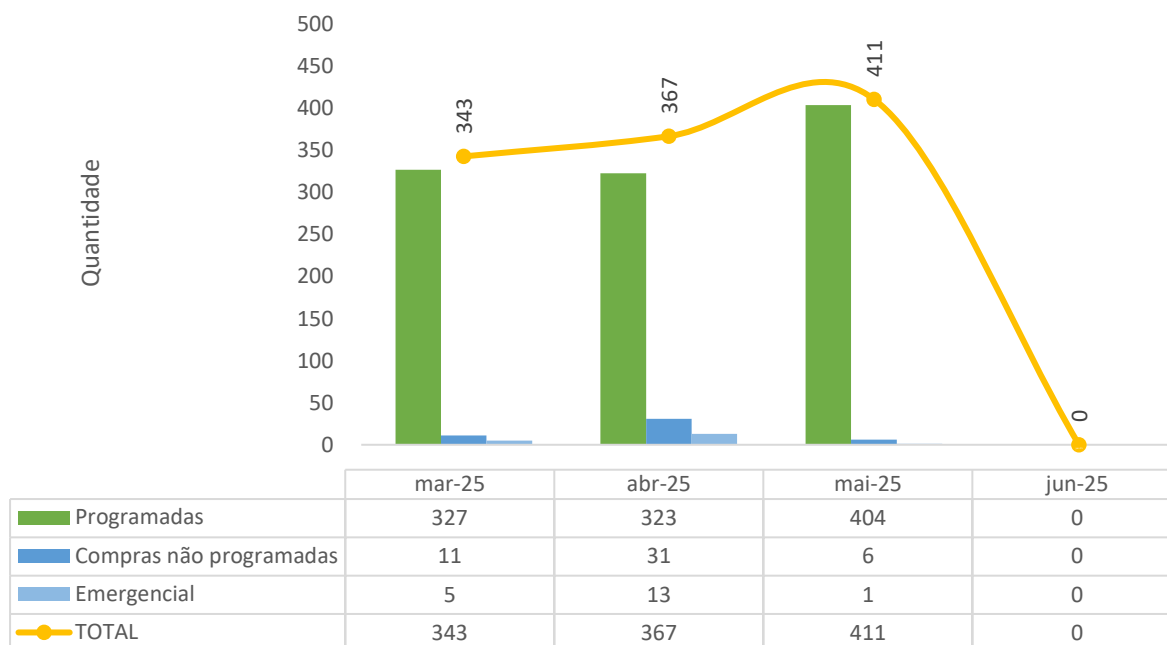
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Jun-25



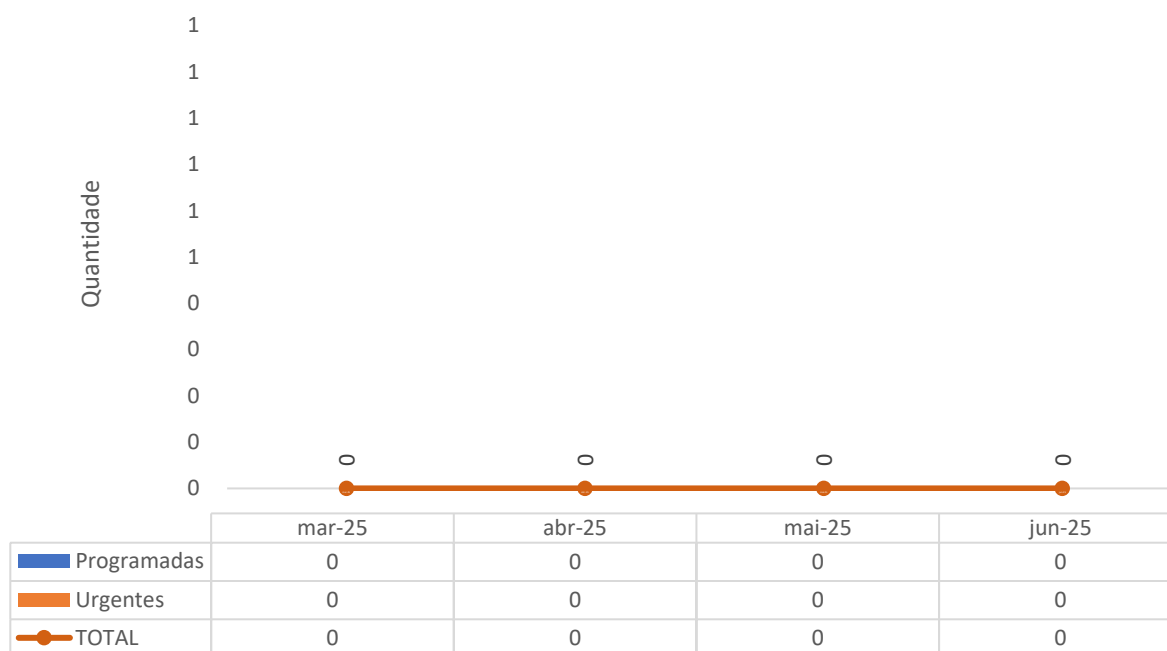
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

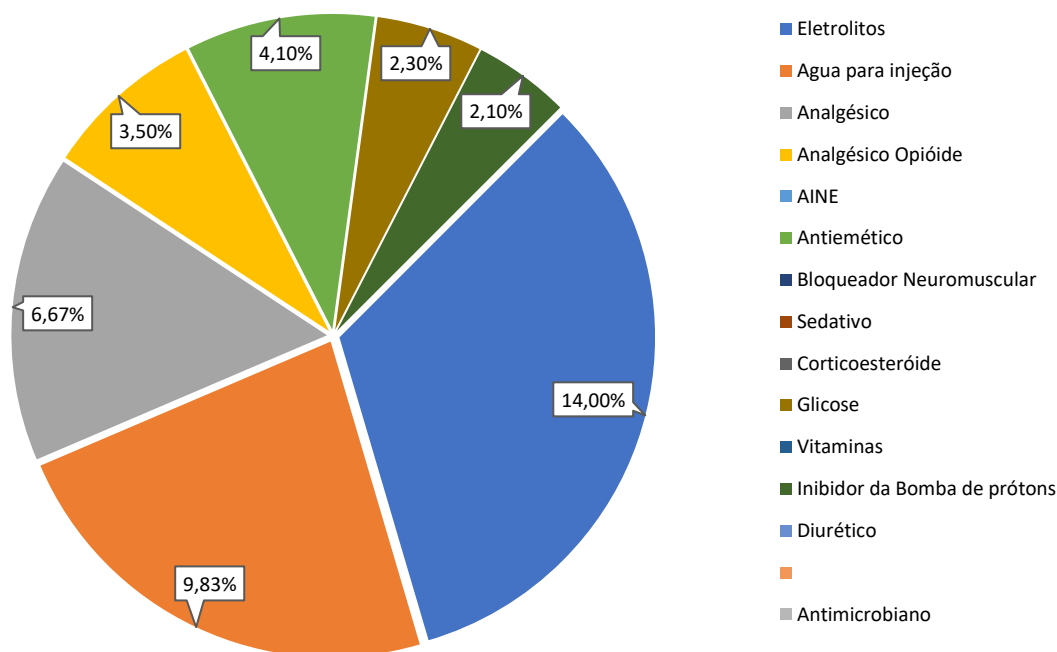
Hetrin - Solicitação de Compras - Jun-25



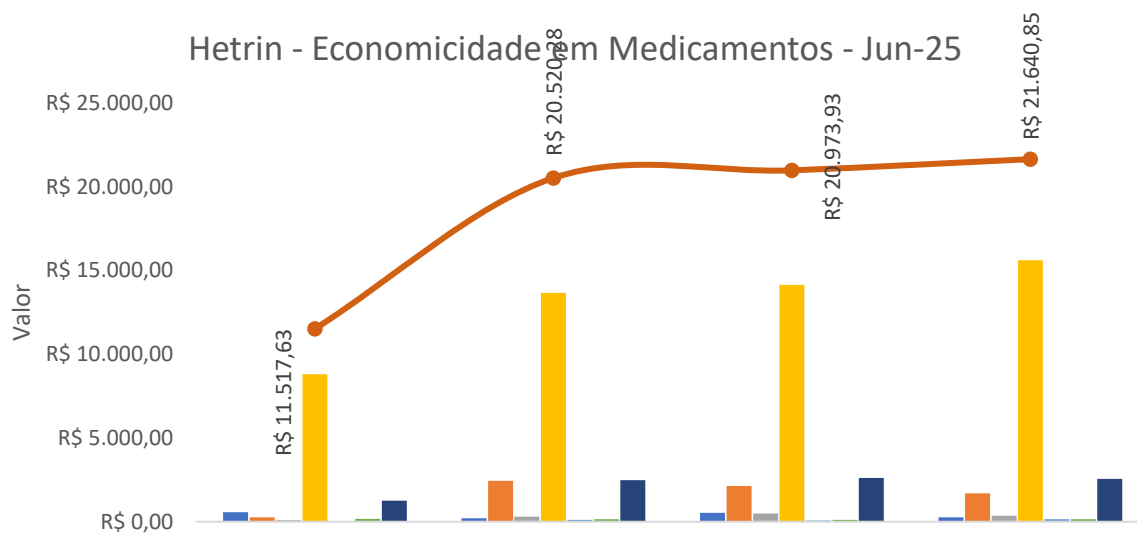
Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Jun-25



Hetrin - Classes mais dispensadas - Jun-25



Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Jun-25



	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Amiodarona	R\$ 563,92	R\$ 214,15	R\$ 529,53	R\$ 255,03
Dipirona	R\$ 255,73	R\$ 2.437,12	R\$ 2.134,72	R\$ 1.687,50
Furosemida	R\$ 83,94	R\$ 298,15	R\$ 485,55	R\$ 363,46
Omeprazol	R\$ 8.800,33	R\$ 13.665,05	R\$ 14.139,27	R\$ 15.599,38
Prometazina	R\$ 16,80	R\$ 106,56	R\$ 73,02	R\$ 146,03
Diazepam	R\$ 164,24	R\$ 150,61	R\$ 102,96	R\$ 140,40
Hidralazina	R\$ 1.259,67	R\$ 2.485,32	R\$ 2.607,64	R\$ 2.546,48
TOTAL	R\$ 11.517,63	R\$ 20.520,28	R\$ 20.973,93	R\$ 21.640,85

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade (HETRIN) conta com 292 colaboradores, sendo 207 alocados diretamente na área assistencial e 85 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

No período, o Departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 12 solicitações de contratação, resultando na admissão de 12 novos profissionais. Foi publicado 1 edital de seleção, com prazo médio de 9 dias para a conclusão dos processos seletivos. No mesmo intervalo, ocorreram 4 desligamentos.

Os profissionais, quando contratados, passam pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “integração” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O *onboarding* também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com mais eficiência.



Essa etapa é importante para proporcionar maior segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas. São elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) *tour* pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em *checklist* de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°,

incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

Foram cadastrados 12 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no Hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80h. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 20 férias para os colaboradores dos setores de enfermagem, administrativo, farmácia e laboratório. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe do GP realizou 10 avaliações de experiência no período de experiência, sendo apenas 1 colaborador reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, entre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62h para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

EDUCAÇÃO CONTINUADA

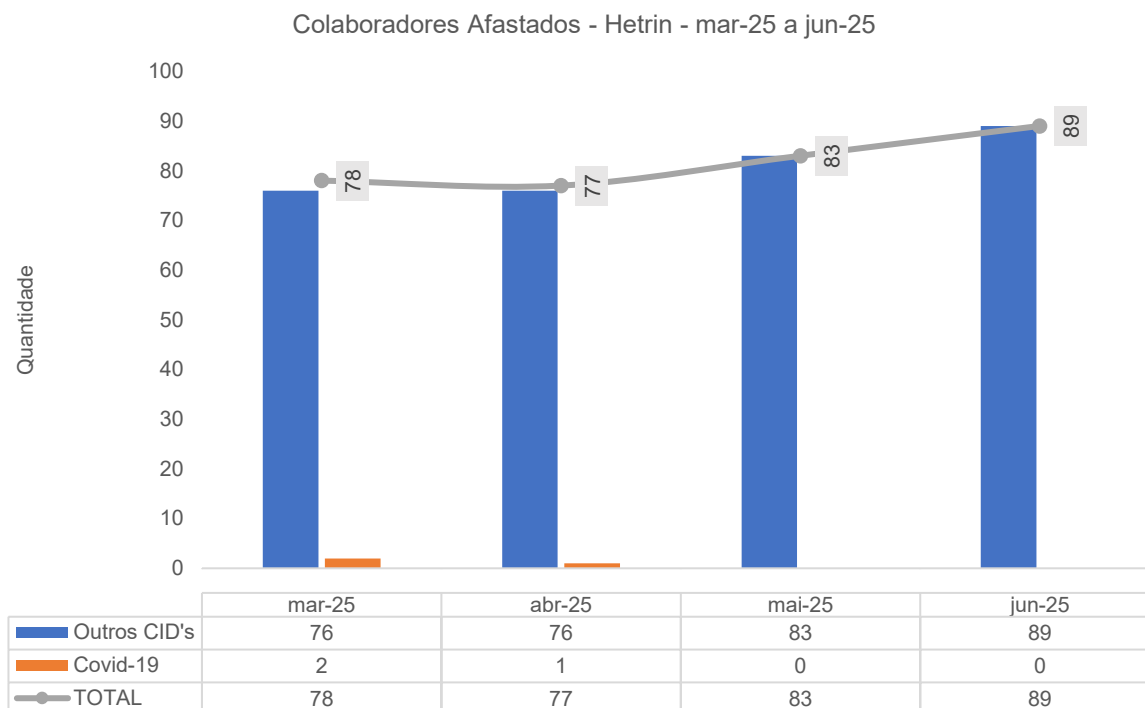
Em junho, tivemos 409 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDS e treinamentos assistenciais.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

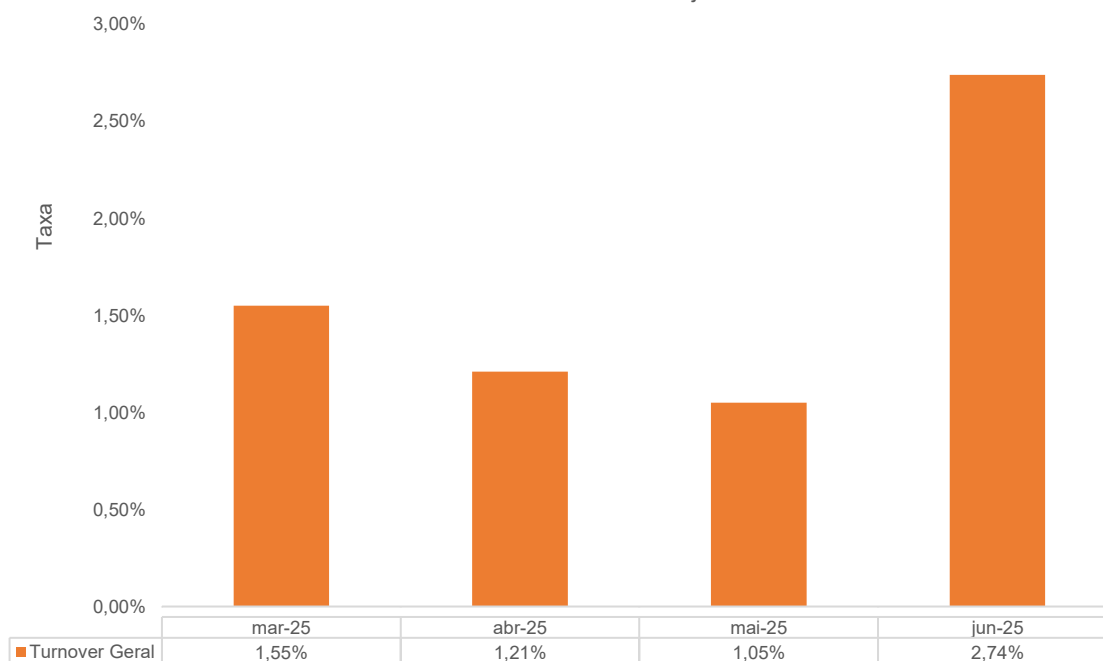
Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Coordenador (a) NIR	1	0	0	0
Téc. de Enfermagem	1	1	0	0
Total	2	1	0	0

Colaboradores Afastados pelo INSS	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Enfermeiro	0	0	2	0
Técnico(a) de Enfermagem	1	0	0	1
Estagiário de Engenharia Clínica	0	1	0	0
Total	1	1	2	1

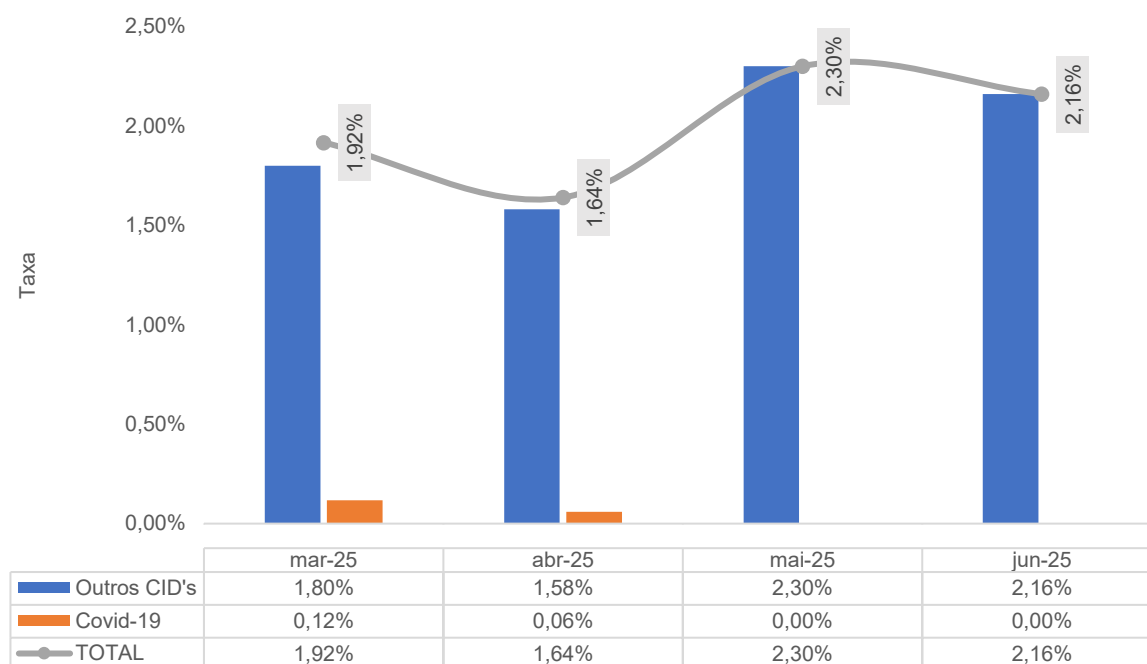
Colaboradoras Gestantes - HETRIN	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Técnica de Enfermagem	0	1	4	0
Técnico(a) de Laboratório	0	0	0	1
Total	0	1	4	1



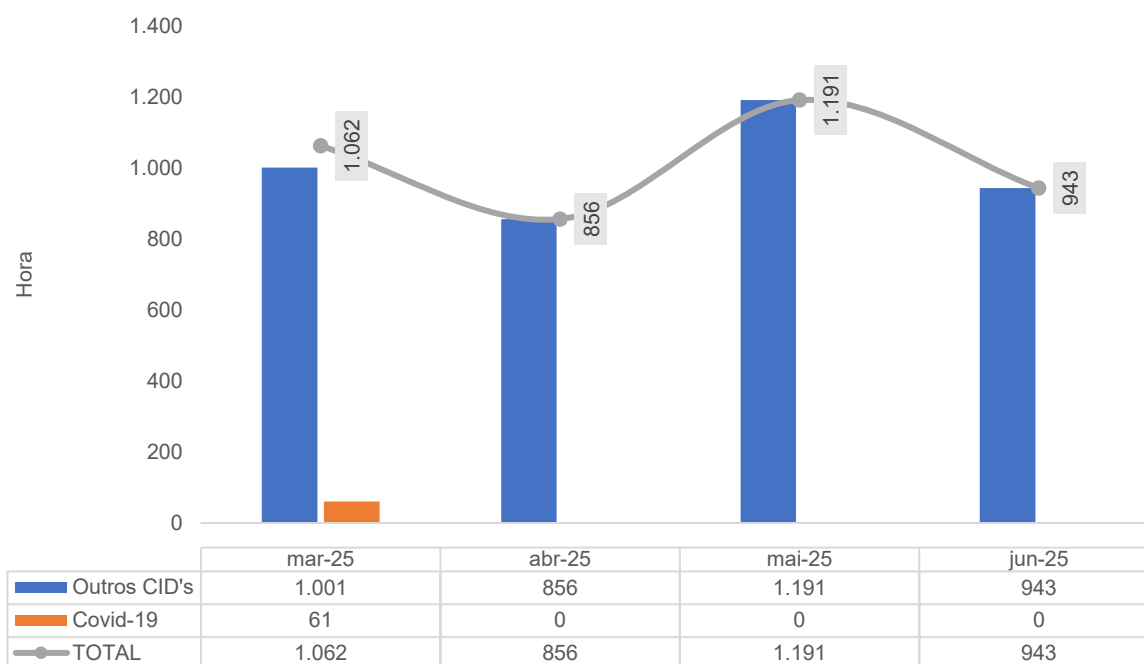
Turnover Geral - HETRIN - mar-25 a jun-25



Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - mar-25 a jun-25



Horas Perdidas Atestados - Hetrin - mar-25 a jun-25



GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à Saúde e segurança das suas atividades laborais.

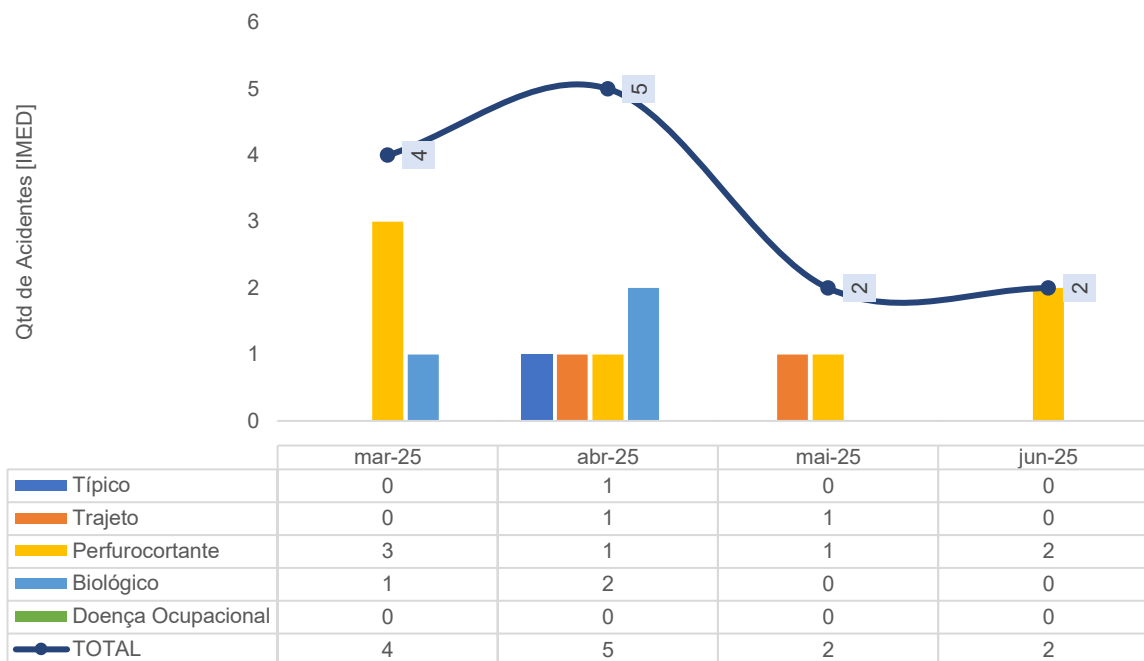
A área de Saúde e Segurança do Trabalho desenvolve ações voltadas à conscientização, educação e orientação dos colaboradores, com o objetivo de reduzir a ocorrência de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Também realiza inspeções periódicas para assegurar o cumprimento das normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, mantendo o compromisso com a promoção contínua de um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Em relação saúde ocupacional, em junho foram realizados 4 exames admissionais, 20 periódicos, 2 de retorno ao trabalho e 1 demissional.

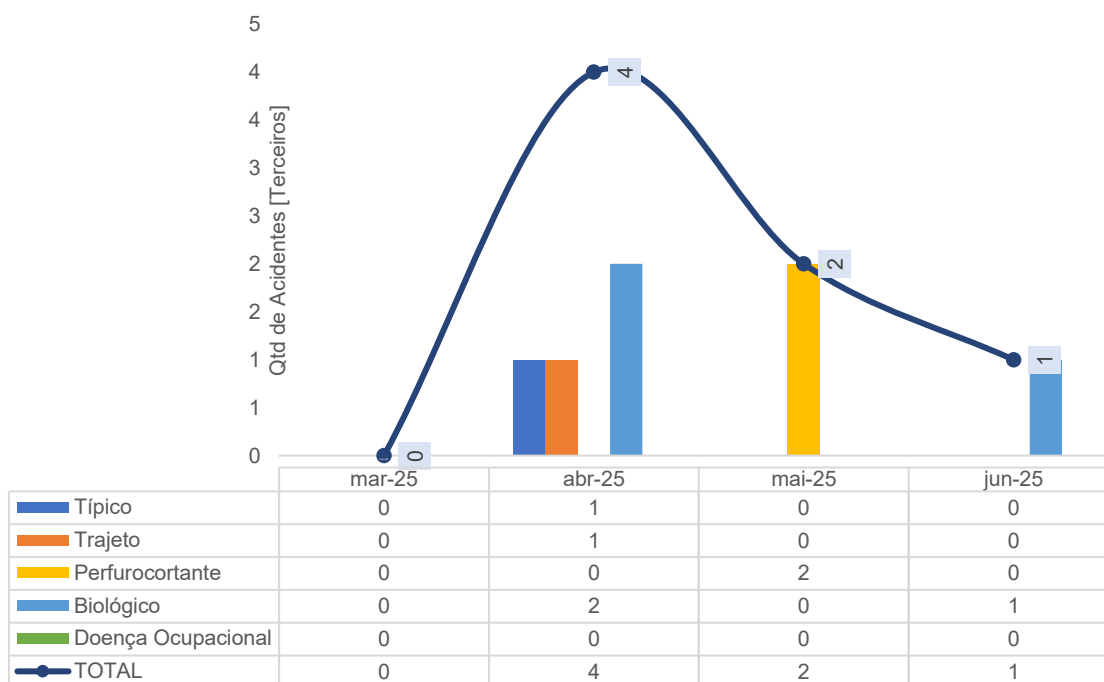
Em junho, foram entregues 89 atestados médicos. Os principais CID's (Classificação Internacional de Doenças) registados foram: A09: diarreia e gastroenterite de origem infecciosa presumível, J01: sinusite aguda.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - mar-25 a jun-25

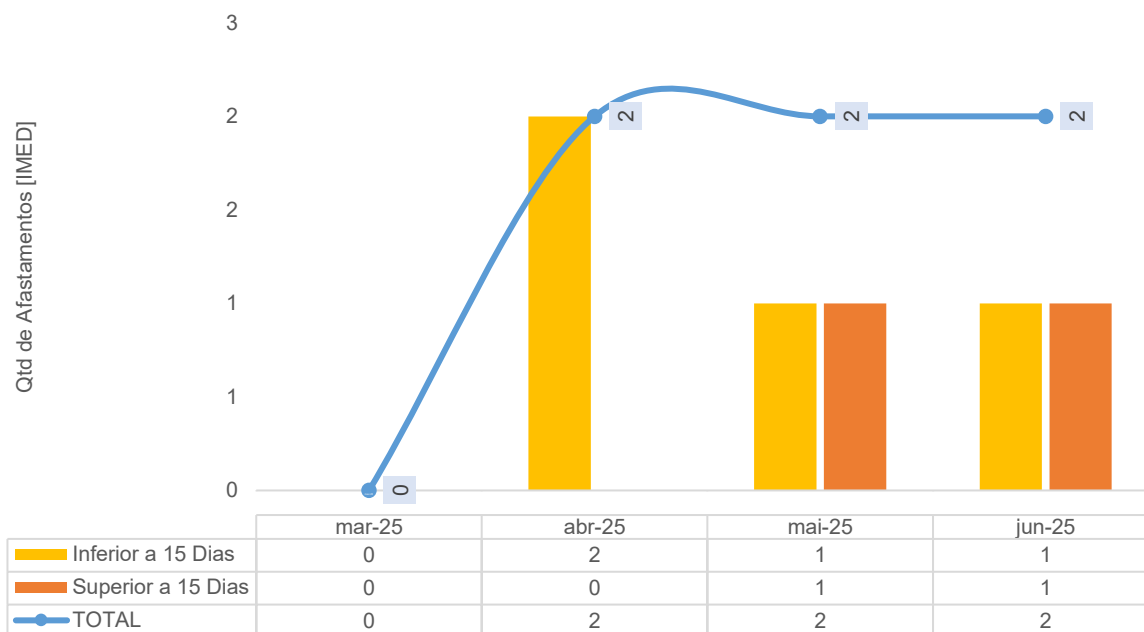


Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - mar-25 a jun-25



Em junho, foram registradas 2 ocorrências de acidentes de trabalho envolvendo material perfurocortante no HETRIN.

Afastamento do trabalho por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN
- mar-25 a jun-25



Número de inspeções realizadas *in loco* para a verificação das condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
C.M.E	1	1	0	0
Centro Cirúrgico	1	1	0	0
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica	1	1	1	1
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1
Diretoria	1	1	0	0
Farmácia	1	1	0	0
Faturamento	1	1	0	1
Laboratório	1	1	0	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	0	1
NIR	1	1	0	1
Pronto Socorro	1	1	1	0
Raio-X	1	1	0	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
UTI	1	1	0	1
Total	16	16	6	11

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	1	0
Clínica Médica	1	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	1	0	1
Raio-X	0	0	0	0
Segurança patrimonial	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Total	1	1	1	1

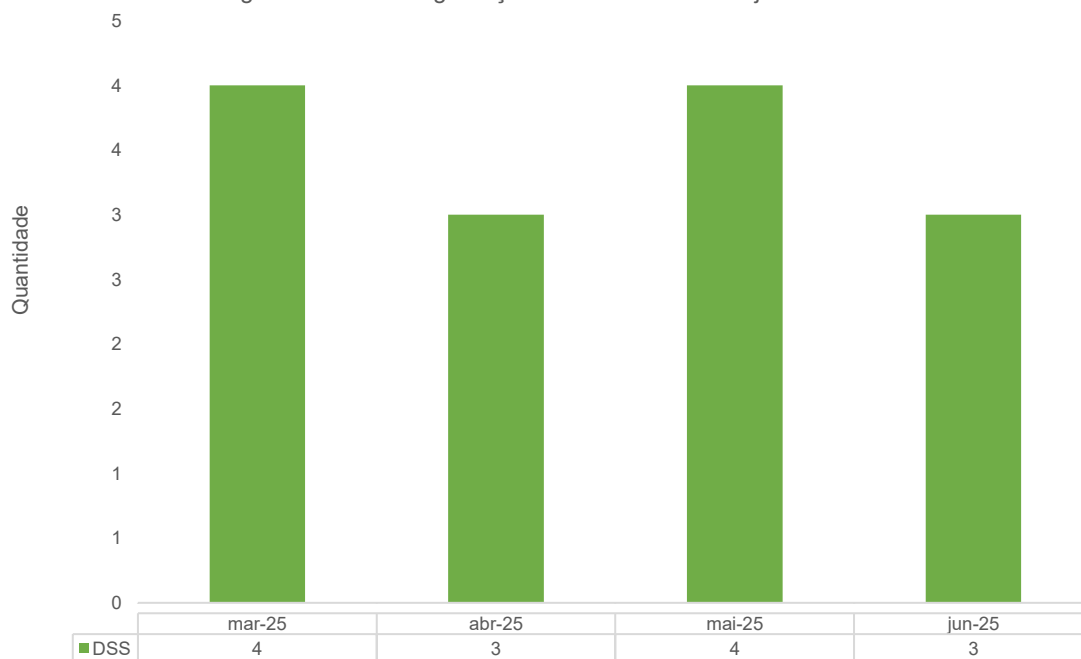
Nesse mês, o SESMT (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho), em colaboração com a CIPAA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio), realizou diversas ações importantes no HETRIN.

Foi desenvolvida uma ação com foco no combate ao assédio moral, à discriminação contra a mulher e a comportamentos discriminatórios em geral. A iniciativa teve como objetivo conscientizar os colaboradores sobre atitudes que possam intimidar, degradar ou causar constrangimento a uma pessoa, bem como sobre o tratamento injusto ou preconceituoso baseado em gênero no ambiente de trabalho.

Além da ação sobre assédio, foram realizadas outras essenciais como: Equipamento de Proteção Individual (EPI), Equipamento de Proteção Coletivo (EPC) e orientações sobre a norma regulamentadora NR-32: são vedados reencape e reconexão de agulhas nas atividades laborais.



Diálogo semanal de Segurança - HETRIN - mar-25 a jun-25



IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Desenvolvimento Humano

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)



No total, 26 lideranças do HETRIN participaram da ação.

Programa de Mentoring – 2025

O Programa de Mentoring (anteriormente denominado Programa de Sucessores), desenvolvido e conduzido pelo Departamento de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO), é uma iniciativa estratégica voltada à continuidade e ao crescimento sustentável da instituição. Ao preparar lideranças para futuras posições de responsabilidade, o programa contribui para a mitigação de riscos operacionais e o fortalecimento da cultura organizacional. Além disso, o PMI reafirma o compromisso com o desenvolvimento de talentos, promovendo maior engajamento e retenção de profissionais altamente qualificados.

O programa também favorece a identificação e o desenvolvimento de competências essenciais à liderança, proporcionando aos sucessores a oportunidade de adquirir experiência e conhecimento de forma estruturada. Por meio de treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores tornam-se mais capacitados para enfrentar desafios, tomar decisões estratégicas e fomentar a inovação no ambiente organizacional.

Um planejamento sucessório eficaz contribui para a estabilidade e a competitividade do Instituto a longo prazo. Em um mercado dinâmico, onde mudanças são constantes, ter profissionais qualificados prontos para assumir novas responsabilidades garante que a transição ocorra de maneira fluida e alinhada aos objetivos organizacionais.

O terceiro encontro de mentores de 2025 teve como foco a reflexão sobre o papel do mentor no desenvolvimento de suas equipes e na consolidação de uma cultura de *feedback* e acompanhamento próximo.

Foram levantados os principais desafios enfrentados, como a falta de tempo, a imprevisibilidade das agendas e dificuldades com a plataforma de avaliação. A mentoria proporcionou um espaço para compartilhar percepções, reconhecer avanços e identificar travas que impedem o progresso no acompanhamento dos mentoreados. No total, 12 pessoas participaram do treinamento.

Plano de Desenvolvimento Individual

Nesse mês, as lideranças do HETRIN concluíram a construção dos Planos de Desenvolvimento Individual (PDI) de seus respectivos liderados. O PDI é uma ferramenta estratégica que visa identificar metas de desenvolvimento profissional e comportamental de cada colaborador, alinhando expectativas entre o indivíduo, sua liderança e os objetivos institucionais. Seu principal objetivo é promover crescimento contínuo, valorizando talentos, desenvolvendo competências e ampliando o potencial das equipes.

Para garantir a efetividade do processo, os líderes realizaram conversas presenciais com seus liderados, em um momento de escuta ativa, construção conjunta e alinhamento de expectativas. Essas conversas foram fundamentais para fortalecer vínculos, identificar necessidades específicas e estabelecer metas realistas e alcançáveis, respeitando os perfis e as ambições profissionais de cada colaborador.

Durante todo o processo, a equipe do DHO esteve disponível para apoiar as lideranças, oferecendo supervisão, esclarecimento de

dúvidas e orientação personalizada sempre que necessário. Esse suporte garantiu maior segurança aos líderes e contribuiu para a qualidade e consistência dos planos elaborados. A ação reflete o compromisso institucional com o desenvolvimento humano e com a construção de uma cultura cada vez mais baseada em confiança, cuidado e crescimento contínuo.

</

CUIDADO HUMANO

CONTE COM A GENTE

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto Conte com a Gente passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* das unidades por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o Conte com a Gente conta com assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades de auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse mês, 2 colaboradores do HETRIN precisaram de acolhimento relacionado à saúde mental e assistência social.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida, em parceria com o SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou algum tipo de orientação.

Neste período, a DHO recebeu 2 atestados relacionados à saúde mental do SESMT.

Momento de Fé e Gratidão

O projeto, que há muito tempo está consolidado no HETRIN, também passou por processo de reformulação neste início de gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. O Momento de Fé e Gratidão, recebido muito bem por todos os profissionais, tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam.

A iniciativa, que anteriormente era realizada entre os corredores do hospital, agora tem o reforço da recém-inaugurada capela, que promove mais conforto e comodidade aos participantes. O Momento de Fé e Gratidão faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço da DHO.



Diálogo de Conscientização

Nesse mês, o DHO realizou com os profissionais das áreas assistenciais, turno par, a dinâmica “O que é o que é?”, que teve como objetivo promover o autocuidado, a prevenção e o apoio mútuo de forma leve e interativa no ambiente de trabalho.

Cada colaborador recebeu um cartão com uma pergunta enigmática relacionada à saúde mental e foi incentivado a responder a pergunta de um colega, estimulando a troca entre os participantes. A atividade teve boa adesão e gerou momentos de reflexão e interação entre os colaboradores, contribuindo para um ambiente mais acolhedor e consciente em relação à saúde mental.

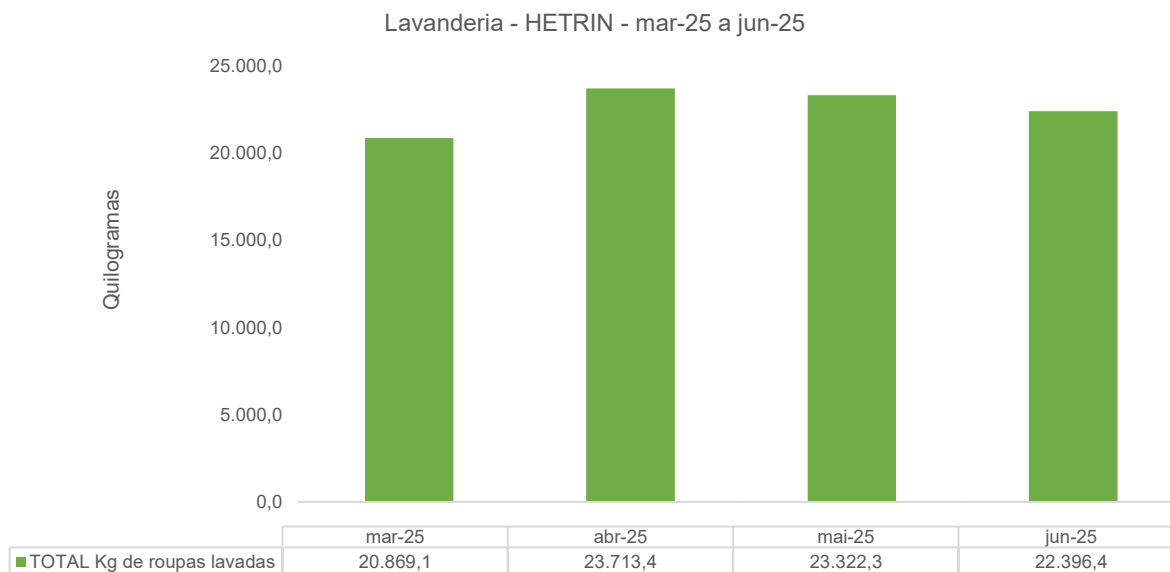
No total, 45 profissionais foram alcançados na ação.



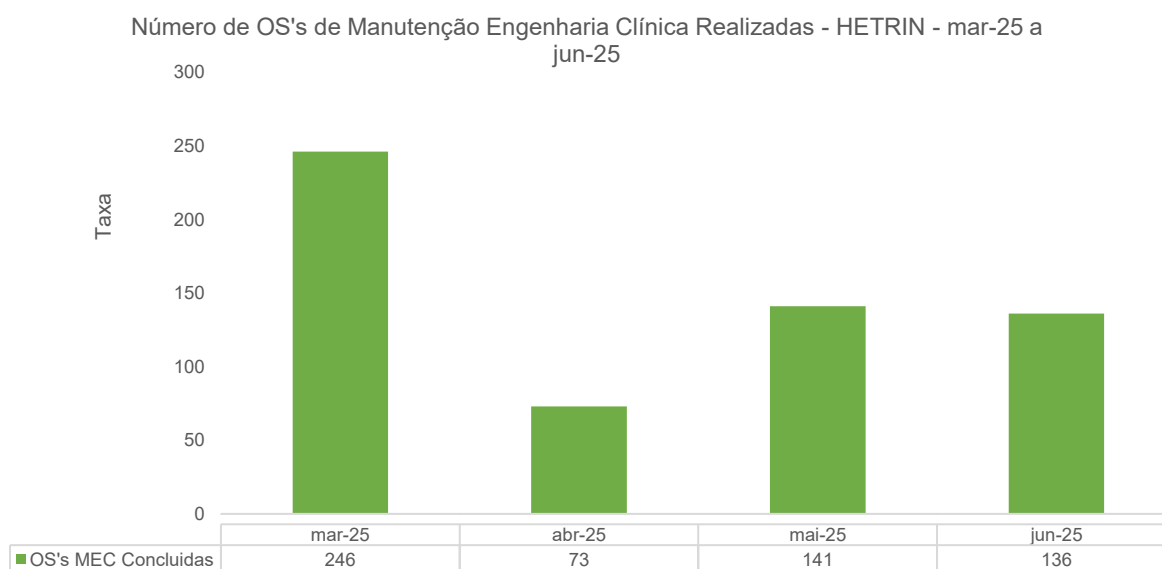
IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES

Cumpramos destacar que as informações pertinentes a este tópico já foram devidamente apresentadas em seção anterior deste relatório, em conformidade com as exigências estabelecidas. Diante disso, por se tratar de conteúdo já contemplado, não se faz necessária sua repetição neste ponto.

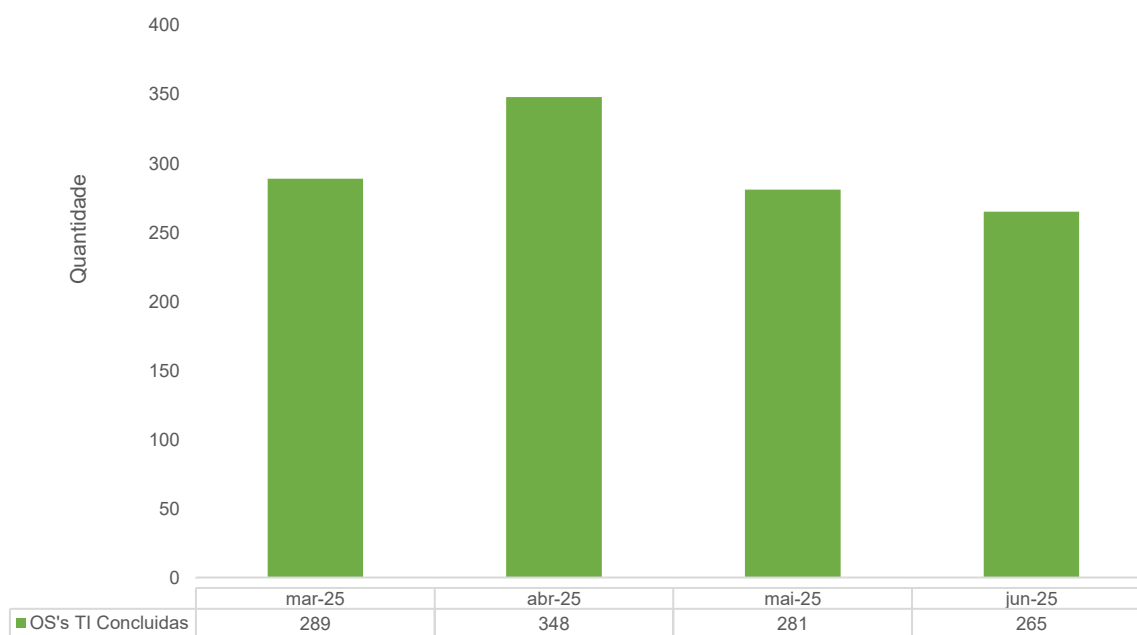
IV.5 – LAVANDERIA



IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

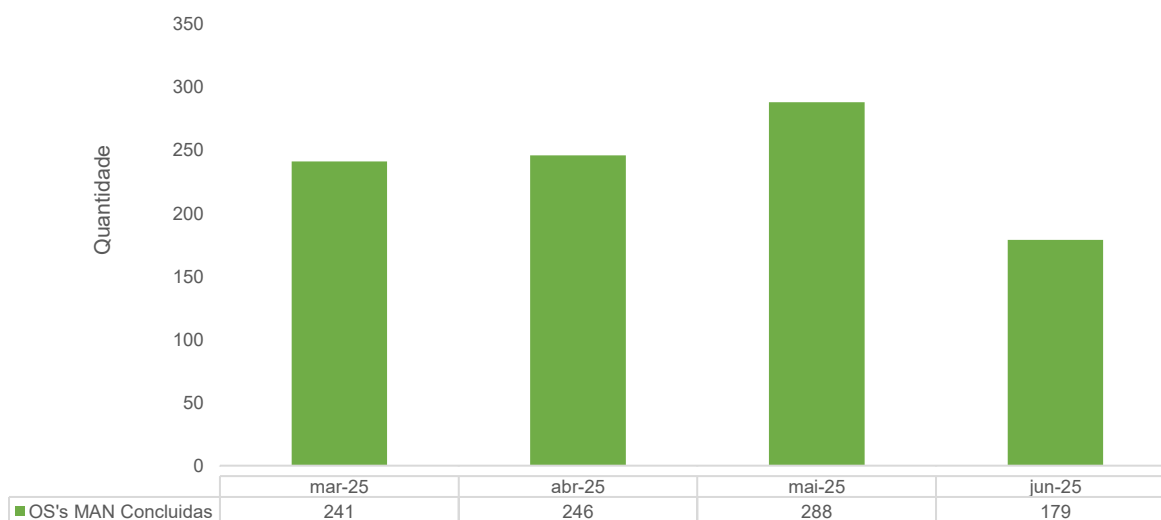


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - mar-25 a jun-25



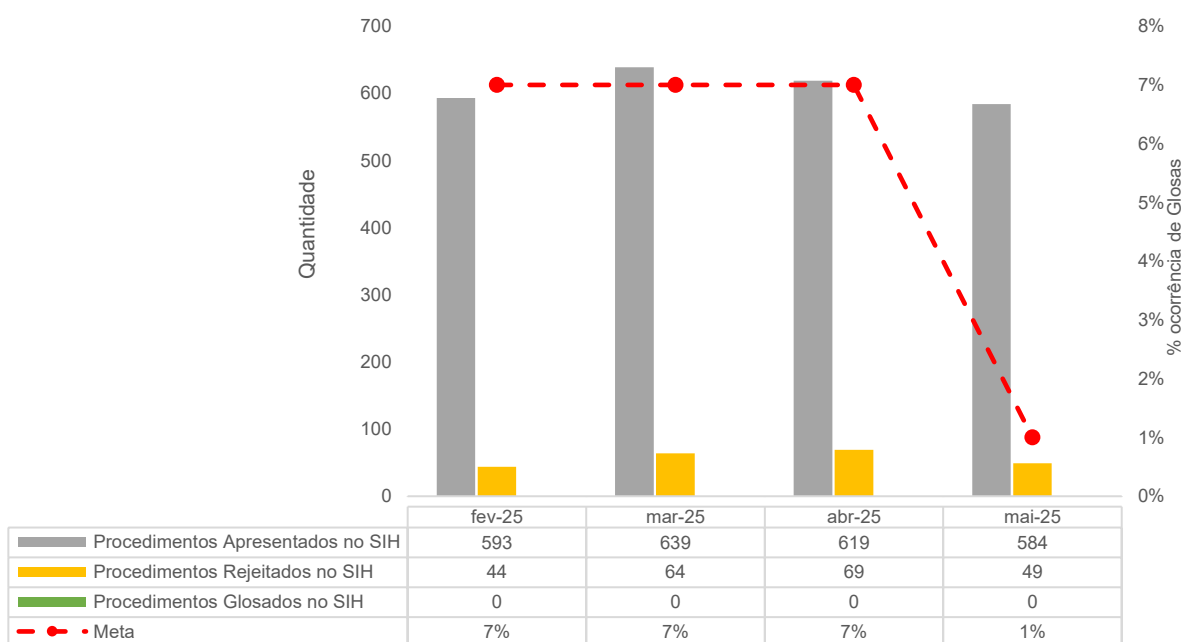
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - mar-25 a jun-25

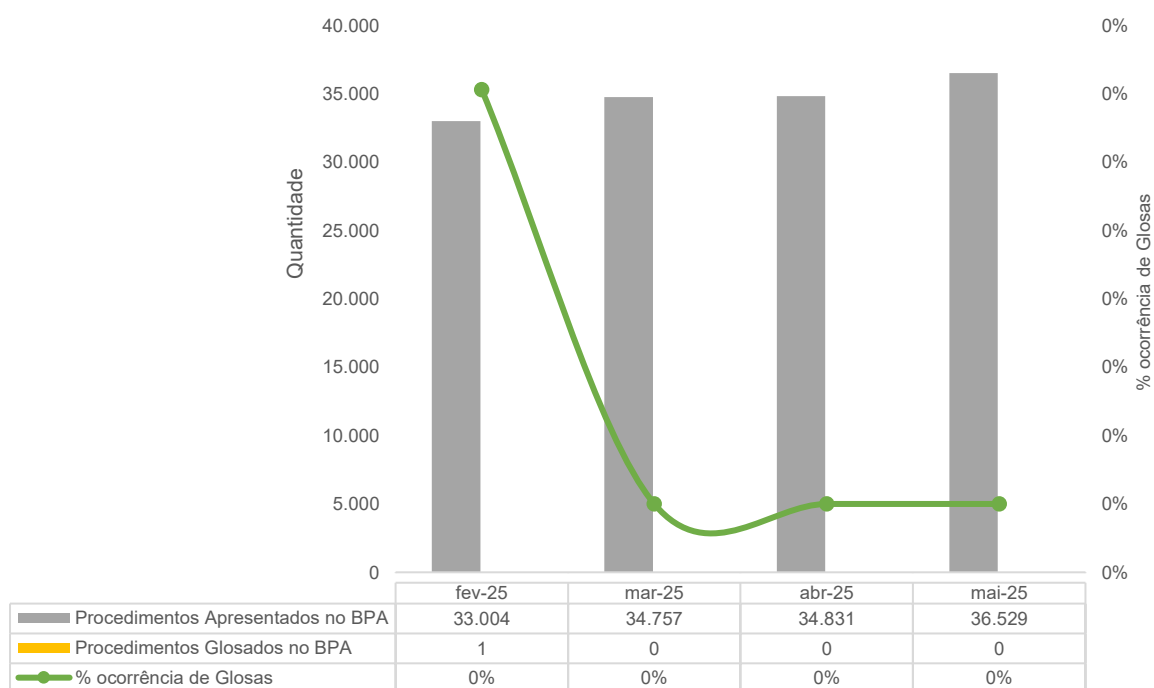


IV.8 – FATURAMENTO

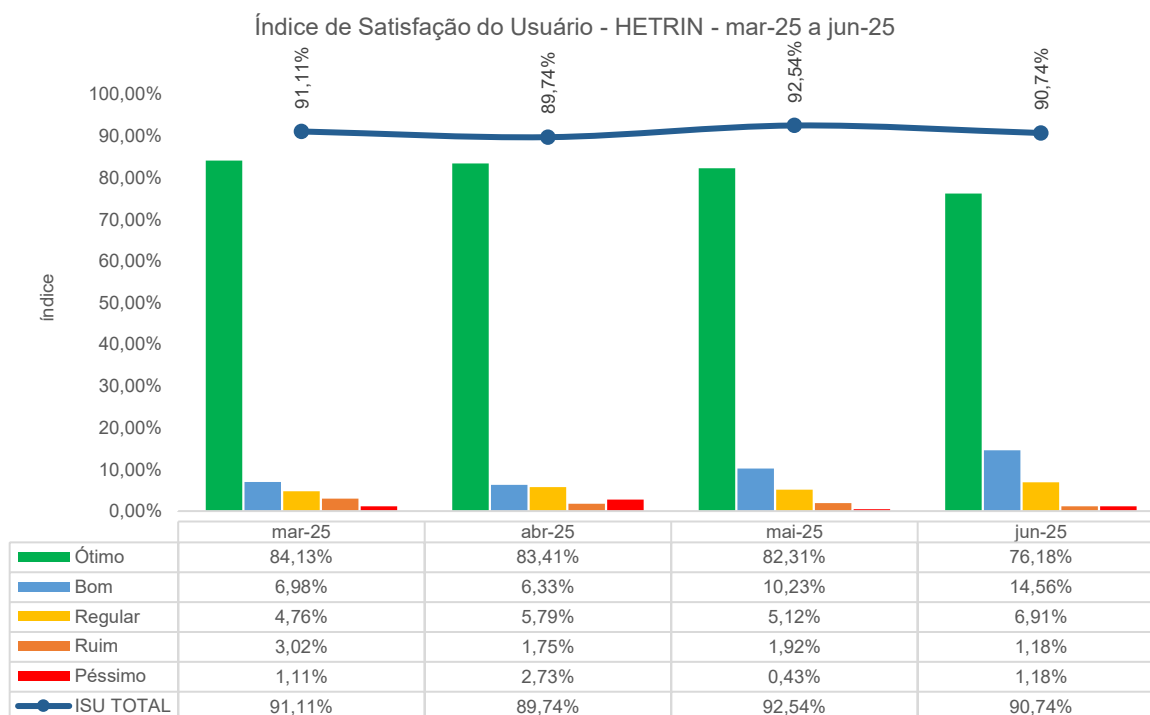
Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - jan-25 a abr-25



Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - jan-25 a abr-25



IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA



V – O HETRIN E A SOCIEDADE

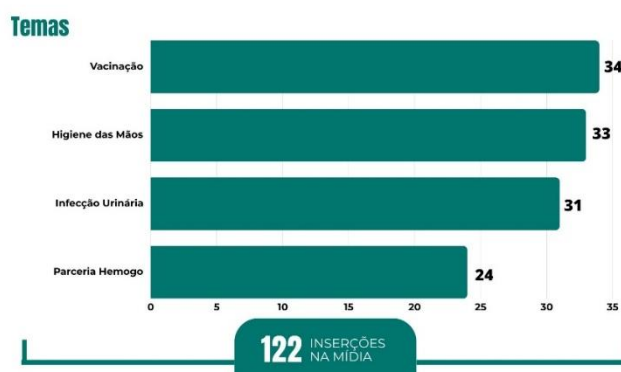
No mês de junho, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos foi citado **122** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Jornal Aurora, A Redação e Gazeta Centro-Oeste** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi a **Campanha de Vacinação** realizada para os colaboradores da unidade. A matéria gerou 34 publicações em diversos veículos de comunicação, incluindo Gazeta da Semana, Sala de Notícias e Blog do Paulo Melo.

Outros temas que receberam destaque na mídia foram as matérias sobre as Ação de Higiene das Mãos, Infecção Urinária e Parceria Hemogo realizada pelo hospital. Com esses temas, a unidade foi citada 88 vezes por veículos de comunicação como Gestão & Saúde, Tribuna do Entorno e Isso é Goiás.

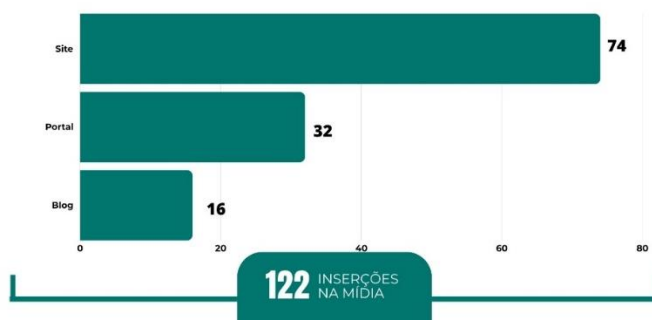
Na Comunicação Interna do HETRIN, 51 **peças** foram criadas ao longo do mês de **junho**, sendo **9 cards**, **2 comunicados internos** e **40 outras artes**.

Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **31,3 mil contas impactadas**, representando um **aumento de 1,3%**. As postagens geraram **586,8 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 0,2%**.



O **Hetrin** foi citado em **3** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **74 vezes**.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Dados Gerais

Durante o mês de junho, o perfil alcançou um total de **31,3 mil contas impactadas**, representando **um aumento de 1,3%**. As postagens geraram **586,8 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 0,2%**.

A atividade do perfil registrou **5,6 mil interações**, incluindo 4,5 mil visitas ao perfil e 390 cliques em links. Os conteúdos publicados conquistaram **5,6 mil interações** e o perfil **engajou 1,8 mil contas**.

O número total de **seguidores cresceu 1,2%**, atingindo **12.967 contas**, com a **adição de 355 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a **homenagem recebida pelo Hemogo**, que obteve um alcance de 3,2 mil contas e 5,1 mil visualizações.

Publicação em destaque

Alcance

3.201

Interações

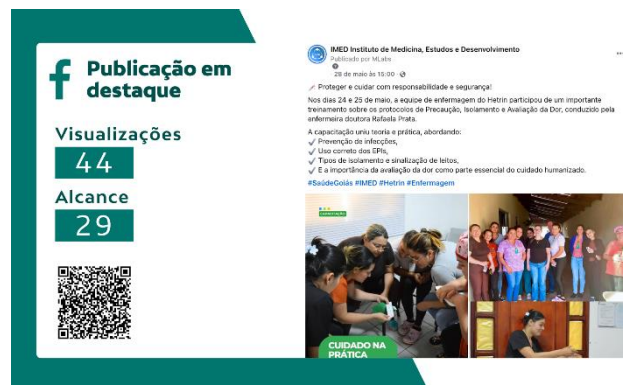
61



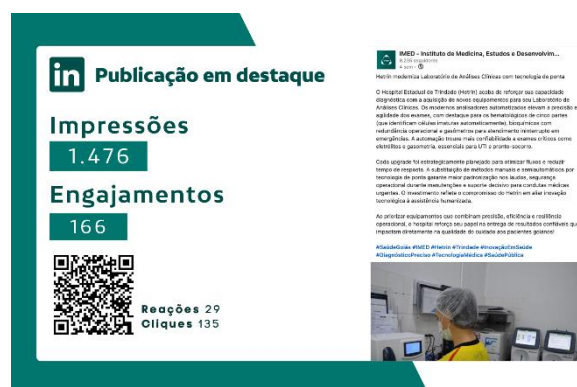
 **5,1 mil**
visualizações



No *Facebook*, o conteúdo sobre o treinamento com a equipe de enfermagem foi destaque, atingindo 44 visualizações e 29 contas alcançadas.



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre os novos equipamentos do Laboratório de Análises Clínicas foi destaque, atingindo 1,4 mil impressões e engajado 166 vezes.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, **249 conteúdos** foram divulgados, sendo **51 publicações do feed** e **198 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação do HCN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

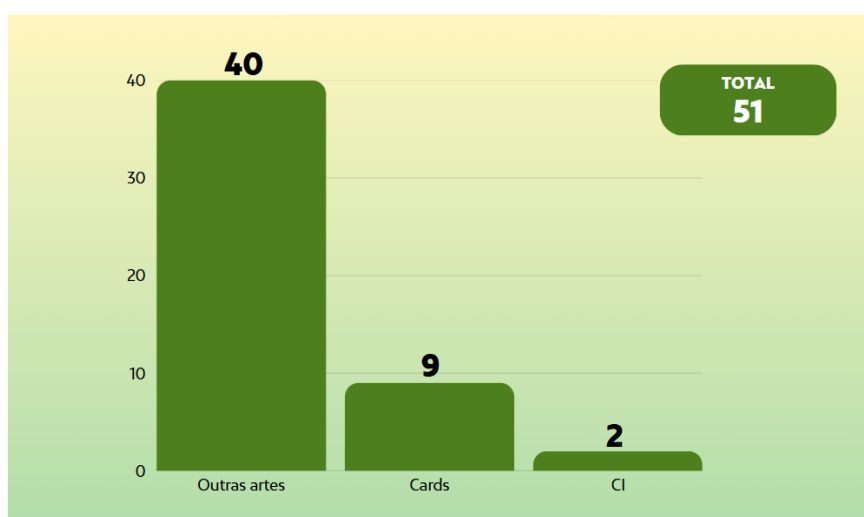
- **Depoimento do Coração – Cleuzeni:** Alcance de 1,3 mil contas e 1,8 mil reproduções;
- Treinamento sobre Protocolos de Prevenção, Isolamento e Avaliação de dor;
- **Depoimento do Coração – Juliana:** Alcance de 2,3 mil contas e 3,6 mil reproduções;
- Hetrin é homenageado pelo Hemocentro de Goiás pelo incentivo à doação de

sangue;

- Treinamento de PICCs.
- HCN, Hetrin e HEF recebem reconhecimento nacional em segurança do paciente;
- Dia dos Namorados (Post exaltando o cuidado humanizado e o carinho com os pacientes das unidades).

Comunicação Interna

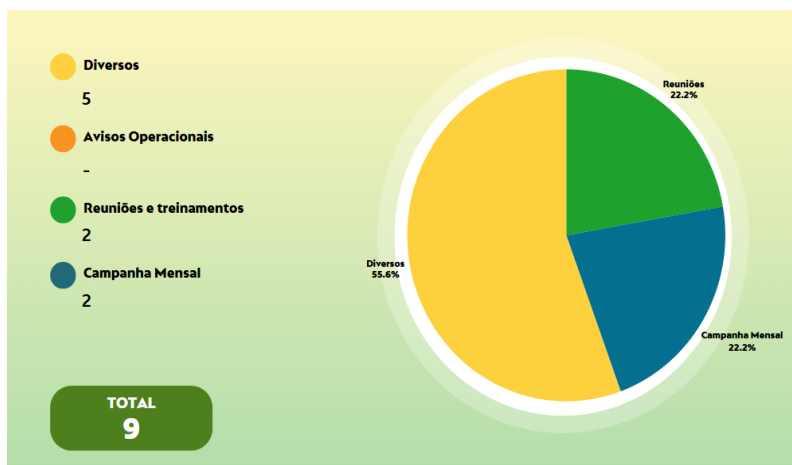
Na Comunicação Interna do HETRIN 51 **peças** foram criadas ao longo do mês de **junho**, sendo **9 cards**, **2 comunicados internos** e **40 outras artes**.



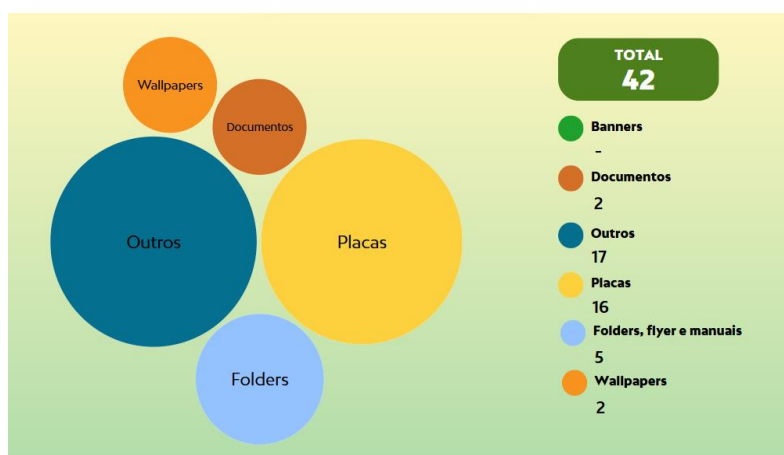
Análise dos Dados

Os materiais produzidos foram compartilhados via aplicativo de mensagens, incluindo **campanhas, reuniões e comunicados**.

CARDS



OUTROS MATERIAIS



Os destaques do mês foram mockups de camisetas para a Engenharia Clínica e Predial e um folder de guia de internação.

DESTAQUES



Elogios Recebidos

Em junho, o Hetrin recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo gravados pela equipe de Comunicação. Esses

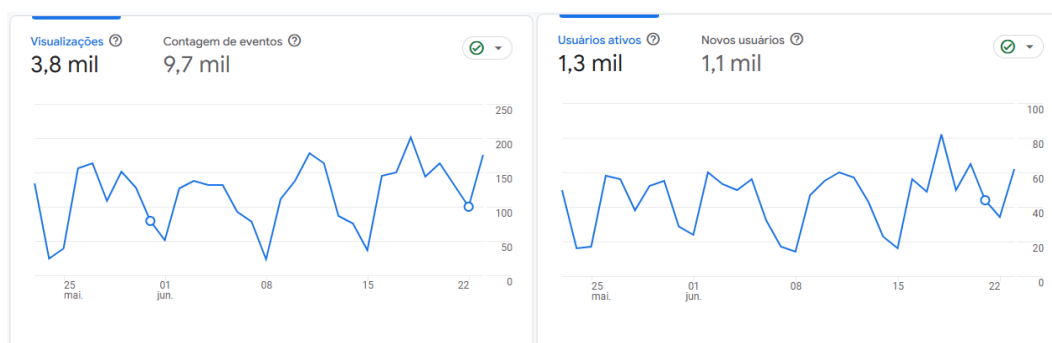
reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio do Juliana Cristina, que acompanhou o marido durante os mais de 30 dias internado na unidade.



Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do **Hetrin** registrou ao longo do mês de **junho 3,8 mil visualizações**, sendo que **1,1 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **1 minuto**.





Durante o período, **59,18% usuários** acessaram o site por busca orgânica, **48,5%** por link direto e **80,85%** por link de referência (como grupos de WhatsApp do hospital).

	Grupo principal...canais padrão	Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão	Eventos por sessão	Contagem de eventos Todos os eventos
		1.687 100% do total	1.043 100% do total	61,83% Média de 0%	44s Média de 0%	5,76 Média de 0%	9.714 100% do total
1	Organic Search	1.122 (66,51%)	664 (63,66%)	59,18%	44s	5,74	6.442 (66,32%)
2	Referral	329 (19,5%)	266 (25,5%)	80,85%	45s	6,16	2.026 (20,86%)
3	Direct	231 (13,69%)	111 (10,64%)	48,05%	43s	5,29	1.221 (12,57%)
4	Unassigned	1 (0,06%)	0 (0%)	0%	2 min 18 s	25,00	25 (0,26%)

A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.362** visualizações no mês. Em seguida, a página de **Informação**, com **431** visualizações e a página **Especialidades** com **114** visualizações.

	Caminho da página...classe da tela	Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos
		3.756 100% do total	1.254 100% do total	3,00 Média de 0%	1 min 00 s Média de 0%	9.714 100% do total
1	/	1.362 (36,26%)	701 (55,9%)	1,94	35s	3.809 (39,21%)
2	/informacao/	431 (11,47%)	225 (17,94%)	1,92	51s	1.201 (12,36%)
3	/especialidades/	114 (3,04%)	90 (7,18%)	1,27	24s	317 (3,26%)
4	/contratos-assinados-com-terceiros-e-relatorio-consolidado-dos-contratos-com-terceiros/	105 (2,8%)	42 (3,35%)	2,50	1 min 29 s	223 (2,3%)

VI – ENCERRAMENTO

Sendo assim, em junho, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (HETRIN) reafirmou seu compromisso institucional com a excelência na prestação de serviços de saúde, promovendo a melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos.

Apesar dos desafios enfrentados, os avanços alcançados em diversas frentes reforçam a solidez, a responsabilidade e a capacidade técnica da instituição em cumprir sua missão junto à população.

Todos os documentos que fundamentam este relatório estão disponíveis para consulta pela SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Trindade, 23 de julho de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Documento assinado digitalmente
 POLLYANA BUENO SIQUEIRA
Data: 23/07/2025 10:01:55-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Pollyana Bueno Siqueira
Gerente Assistencial HETRIN