

# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

05/2025



## Hospital Estadual de Trindade

## **SOBRE NÓS**

Apresenta-se, em formato unificado, o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de maio de 2025 do Hospital Walda Ferreira dos Santos – HETRIN. Esta prestação de contas reitera o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, além dos resultados alcançados em maio. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, serão analisados os resultados obtidos, concernentes a esses indicadores, tornando evidente o impacto positivo da gestão do IMED.

## Sumário

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I – PALAVRA DA DIRETORIA.....</b>                                         | <b>4</b>  |
| <b>II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....</b>                                        | <b>8</b>  |
| <b>II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO .....</b>                          | <b>8</b>  |
| <b>II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO .....</b>                        | <b>16</b> |
| <b>III – DADOS ASSISTENCIAIS .....</b>                                       | <b>25</b> |
| <b>III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO .....</b>                           | <b>25</b> |
| <b>III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE .....</b>                          | <b>44</b> |
| <b>III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL .....</b>                       | <b>53</b> |
| <b>IV – ATIVIDADES DE APOIO .....</b>                                        | <b>64</b> |
| <b>IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS .....</b>         | <b>64</b> |
| <b>IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS .....</b>                                | <b>66</b> |
| <b>IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO .....</b>                         | <b>75</b> |
| <b>IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES .....</b>                                       | <b>81</b> |
| <b>IV.5 – LAVANDERIA .....</b>                                               | <b>82</b> |
| <b>IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....</b> | <b>82</b> |
| <b>IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO .....</b>                              | <b>83</b> |
| <b>IV.8 – FATURAMENTO .....</b>                                              | <b>84</b> |
| <b>IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA .....</b>            | <b>85</b> |
| <b>V – O HETRIN E A SOCIEDADE .....</b>                                      | <b>85</b> |
| <b>VI – ENCERRAMENTO .....</b>                                               | <b>90</b> |

## I – Palavra da Diretoria

**O Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (HETRIN)** iniciou maio com uma ação especial em homenagem ao Dia das Mães. A equipe do Projeto **Cuidar e Mover** preparou uma manhã dedicada ao bem-estar das mães, com atividades voltadas para o cuidado de quem cuida, promovendo a humanização no ambiente hospitalar.

A iniciativa teve como meta essencial oferecer carinho, acolhimento e reconhecimento às mães que vivenciaram essa data dentro da unidade de saúde. Para tornar o momento ainda mais singular, ao final da ação cada mãe foi presenteadada com uma lembrança simbólica, o que reforçou o respeito, a empatia e a valorização dessas mulheres em um dia tão significativo.



Fotos: Ação Dia das Mães

Dando continuidade às ações de promoção à saúde, a unidade destacou a suma importância da hidratação adequada, imprescindível para o bom funcionamento do organismo. A água é responsável pelo transporte e pela distribuição de minerais, vitaminas, glicose, oxigênio, entre outros nutrientes vitais para as células, sendo, portanto, indispensável para a manutenção da saúde.

Em maio, a equipe de nutrição realizou uma ação educativa, promovendo a oferta de água saborizada como alternativa refrescante e saudável, a fim de estimular a ingestão do líquido. A atividade contou com a participação dos pacientes e colaboradores, o que reforçou o compromisso de todos.

A água saborizada é feita à base de frutas, hortaliças, ervas ou especiarias. Ela passa por um processo de infusão em um ambiente refrigerado. Quando feita com ingredientes naturais, e de forma adequada, essa opção contribui para a hidratação diária e ainda agrega valor nutricional.



**Fotos: Ação Água Saborizada – Equipe de Nutrição**

Reforçamos que a educação contínua é fundamental para o desenvolvimento e a qualificação dos nossos profissionais. Por isso, viabilizamos mensalmente treinamentos voltados às equipes de enfermagem e multiprofissional, sempre conduzidos por docentes especializados. Em maio, os temas abordados foram os protocolos de precaução, isolamento e manejo da dor. Esse investimento constante em capacitação reflete diretamente na qualidade da assistência prestada e no bem-estar de todos que confiam em nossos cuidados.



Fotos: Treinamento de Enfermagem

Outro evento realizado foi a celebração da Semana da Enfermagem — um momento caloroso criado para valorizar esses profissionais fundamentais para o cuidado em saúde. Para homenageá-los, preparamos um *coffee break* especial, repleto de carinho e gratidão, o que gerou instantes de reconhecimento, acolhimento e confraternização.



Fotos: Semana da Enfermagem

Em suma, celebramos esses que, com profissionalismo, respeito, dedicação e amor, transformam vidas diariamente. Encerramos maio com a gratificante sensação de dever cumprido, sobretudo porque prestamos um atendimento pautado na qualidade, no respeito e na dedicação tanto aos nossos pacientes como aos nossos colaboradores.



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Walda  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## **NOSSO TIME**

### **CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 – SES**

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do  
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento  
– IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –  
HETRIN

Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim  
Primavera, Trindade – GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

## II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que possui 56 leitos ativos, distribuídos entre: 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de “porta aberta”, o que inclui 2 leitos na “Sala Vermelha”, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN expandiu seus serviços a partir de novembro de 2023. Agora, além da Clínica Médica na urgência, oferece Cirurgia Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia em sua porta de entrada. No ambulatório, foram adicionadas as especialidades de Ortopedia e Cirurgia Bucomaxilofacial aos atendimentos já existentes: Angiologia/Vascular, Cardiologia (risco cirúrgico), Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia e equipe multiprofissional.

Em maio, a atuação do HETRIN permaneceu na mesma linha dos meses anteriores, orientada no compromisso com a entrega efetiva dos serviços e das metas contratuais, reforçando o envolvimento da unidade com a população goiana.

### II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

| Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN |                                              |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>                                    | <b>4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b> |

| 01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES           | Meta Mensal | mai-25 |
|--------------------------------------|-------------|--------|
| Internação (Saídas Hospitalares)     | 341         | 466    |
| Leito-Dia                            | 132         | 140    |
| Atendimento Ambulatorial             | 2.000       | 2.426  |
| Cirurgias Eletivas                   | 130         | 131    |
| SADT Externo                         | 180         | 126    |
| Atendimento de Urgência e Emergência | -           | 7.550  |

| 02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE | Meta Mensal | mai-25     |
|-------------------------------------------|-------------|------------|
| Clínicas                                  | 119         | 217        |
| Cirúrgicas                                | 222         | 249        |
| <b>Total</b>                              | <b>341</b>  | <b>466</b> |

| 03. LEITO-DIA | Meta Mensal | mai-25 |
|---------------|-------------|--------|
|---------------|-------------|--------|

| Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN |                                       |     |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----|
| PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:                                           | 4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019 |     |
| Leito-Dia                                                        | 132                                   | 140 |

| 04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO | Meta Mensal | mai-25     |
|--------------------------------|-------------|------------|
| Cirurgia Geral                 | 100         | 33         |
| Ginecologia                    |             | 50         |
| Urologia                       |             | 8          |
| Vascular                       |             | 10         |
| Bucomaxilo                     |             | 0          |
| <b>Total</b>                   | <b>100</b>  | <b>101</b> |

| 05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE | Meta Mensal | mai-25    |
|----------------------------------------------|-------------|-----------|
| Cirurgia Geral                               | 30          | 13        |
| Ginecologia                                  |             | 17        |
| Urologia                                     |             | 0         |
| Vascular                                     |             | 0         |
| Bucomaxilo                                   |             | 0         |
| <b>Total</b>                                 | <b>30</b>   | <b>30</b> |

| 06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL                    | Meta Mensal  | mai-25       |
|-------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Consulta Médica                                 | 1.100        | 1.275        |
| Consulta Multiprofissional                      | 800          | 829          |
| Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais | 100          | 322          |
| <b>Total</b>                                    | <b>2.000</b> | <b>2.426</b> |

| 07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA | Meta Mensal  | mai-25       |
|----------------------------------------------|--------------|--------------|
| Cirurgia Geral                               | 1.100        | 335          |
| Ginecologia                                  |              | 126          |
| Cardiologia (risco cirúrgico)                |              | 165          |
| Urologia                                     |              | 109          |
| Angiologia/Vascular                          |              | 90           |
| Ortopedia (egresso)                          |              | 450          |
| <b>Total</b>                                 | <b>1.100</b> | <b>1.275</b> |

| 08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL | Meta Mensal | mai-25     |
|------------------------------------------------|-------------|------------|
| Enfermagem                                     | 800         | 767        |
| Psicologia                                     |             | 42         |
| Bucomaxilo Facial (egresso)                    |             | 20         |
| <b>Total</b>                                   | <b>800</b>  | <b>829</b> |

| 09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS | Meta Mensal | mai-25 |
|----------------------------------------------------|-------------|--------|
| Procedimentos Ambulatoriais                        | 100         | 322    |

| Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN |                                          |               |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------|
| PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:                                           | 4º T.A ao Contrato de Gestão<br>037/2019 |               |
| <b>10. SADT EXTERNO OFERTADO</b>                                 |                                          | <b>mai-25</b> |
| Doppler (MMII, MMSS e Carótida)                                  |                                          | 36            |
| Raio-X                                                           |                                          | 12            |
| Tomografia Computadorizada                                       |                                          | 108           |
| Ultrassom                                                        |                                          | 45            |
| <b>Total</b>                                                     |                                          | <b>201</b>    |
| <b>11. SADT EXTERNO AGENDADO</b>                                 |                                          | <b>mai-25</b> |
| Doppler (MMII, MMSS e Carótida)                                  |                                          | 31            |
| Raio-X                                                           |                                          | 0             |
| Tomografia Computadorizada                                       |                                          | 78            |
| Ultrassom                                                        |                                          | 44            |
| <b>Total</b>                                                     |                                          | <b>153</b>    |
| <b>12. SADT EXTERNO REALIZADO</b>                                | <b>Meta Mensal</b>                       | <b>mai-25</b> |
| Doppler (MMII, MMSS e Carótida)                                  | 30                                       | 30            |
| Raio-X                                                           | 10                                       | 0             |
| Tomografia Computadorizada                                       | 100                                      | 60            |
| Ultrassom                                                        | 40                                       | 36            |
| <b>Total</b>                                                     | <b>180</b>                               | <b>126</b>    |
| <b>13. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO</b>                              |                                          | <b>mai-25</b> |
| Doppler (MMII, MMSS e Carótida)                                  |                                          | 3,2%          |
| Raio-X                                                           |                                          | 0,0%          |
| Tomografia Computadorizada                                       |                                          | 23,1%         |
| Ultrassom                                                        |                                          | 18,2%         |
| <b>Total</b>                                                     |                                          | <b>17,6%</b>  |
| <b>14. SADT INTERNO</b>                                          |                                          | <b>mai-25</b> |
| Laboratório de Análises Clínicas                                 |                                          | 17.492        |
| Doppler (MMII, MMSS e Carótida)                                  |                                          | 20            |
| Eletrocardiograma                                                |                                          | 575           |
| Raio-X                                                           |                                          | 3.759         |
| Tomografia Computadorizada                                       |                                          | 1.407         |
| Ultrassom                                                        |                                          | 35            |
| <b>Total</b>                                                     |                                          | <b>23.288</b> |
| <b>15. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO</b>       |                                          | <b>mai-25</b> |
| Emergência                                                       |                                          | 38            |
| Muito Urgente                                                    |                                          | 1.313         |
| Urgente                                                          |                                          | 2.746         |
| Pouco Urgente                                                    |                                          | 2.918         |
| Não Urgente                                                      |                                          | 86            |

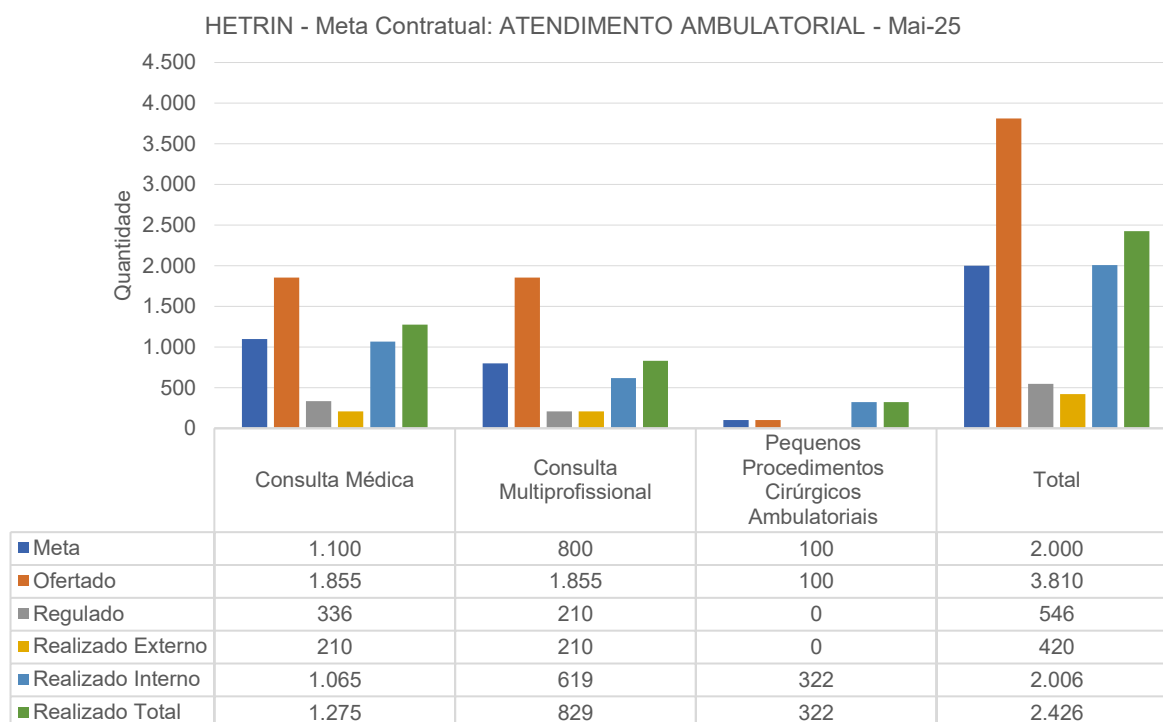
| Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN |  |                                       |
|------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------|
| PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:                                           |  | 4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019 |
| Situação Incompatível                                            |  | 449                                   |
| <b>Total</b>                                                     |  | <b>7.550</b>                          |

| 16. ATENDIMENTO POR DEMANDA | mai-25       |
|-----------------------------|--------------|
| Espontânea                  | 7.119        |
| Regulada                    | 431          |
| <b>Total</b>                | <b>7.550</b> |

| 17. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA | mai-25       |
|--------------------------------------------------|--------------|
| Cirurgia Geral                                   | 366          |
| Clínico Geral                                    | 6.644        |
| Ortopedia e Traumatologia                        | 492          |
| Cirurgia Bucomaxilo Facial                       | 48           |
| <b>Total</b>                                     | <b>7.550</b> |

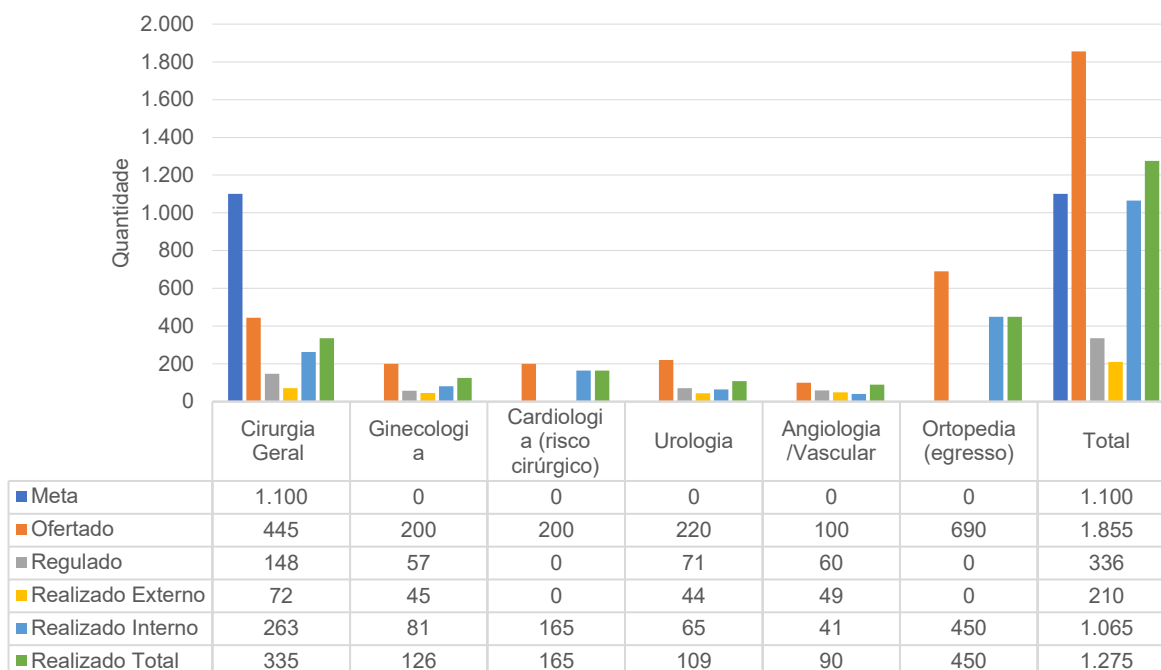
| 18. SAÍDAS DA UTI     | mai-25    |
|-----------------------|-----------|
| Óbito                 | 14        |
| Alta                  | 0         |
| Transferência Externa | 2         |
| Transferência Interna | 27        |
| <b>Total</b>          | <b>43</b> |

## ATENDIMENTO AMBULATORIAL

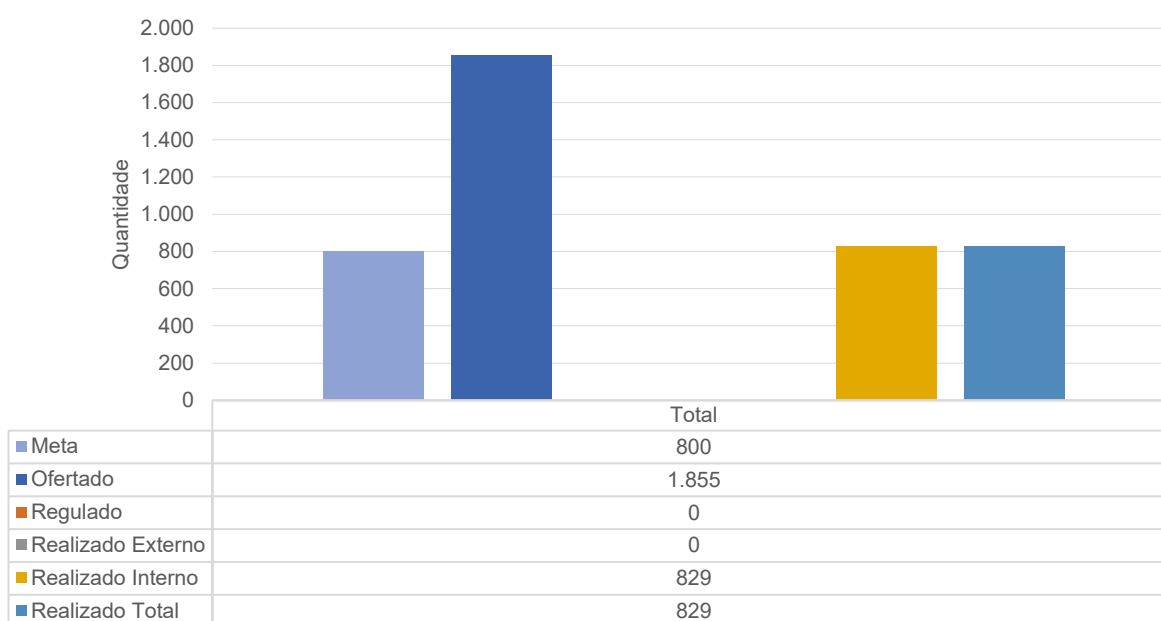




**HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA -  
Mai-25**

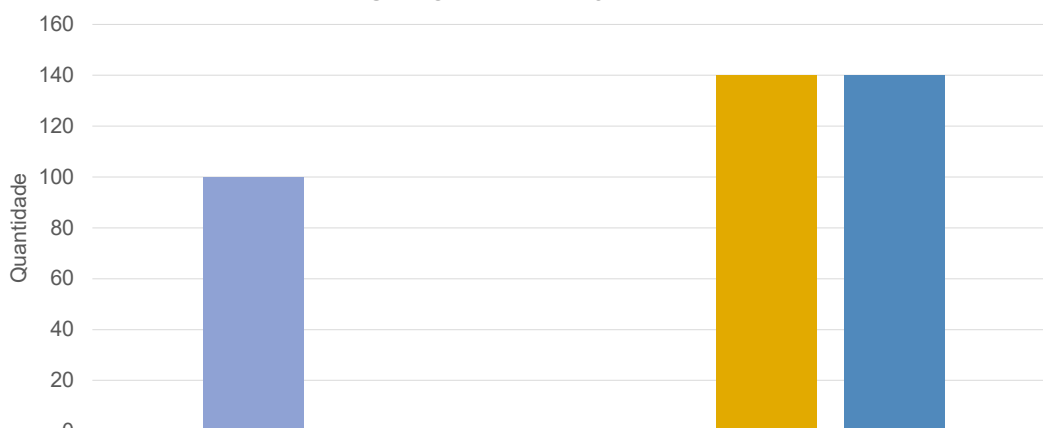


**HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL -  
Mai-25**



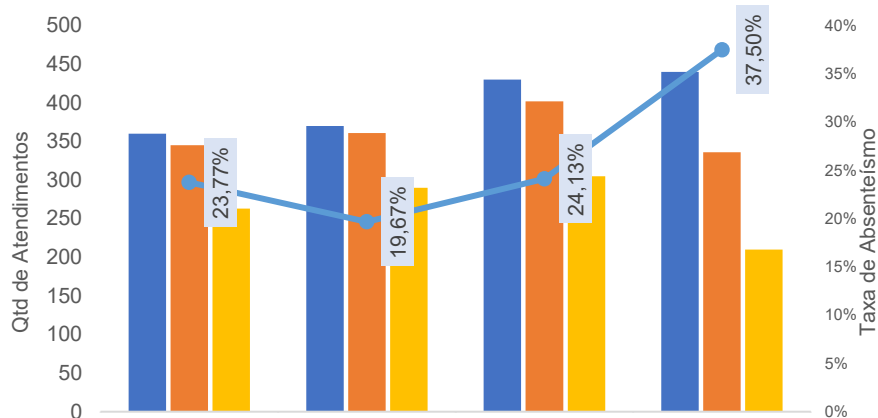


HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.  
AMBULATORIAIS - Mai-25



| Procedimentos Ambulatoriais |     |
|-----------------------------|-----|
| ■ Meta                      | 100 |
| ■ Ofertado                  | 0   |
| ■ Regulado                  | 0   |
| ■ Realizado Externo         | 0   |
| ■ Realizado Interno         | 140 |
| ■ Realizado Total           | 140 |

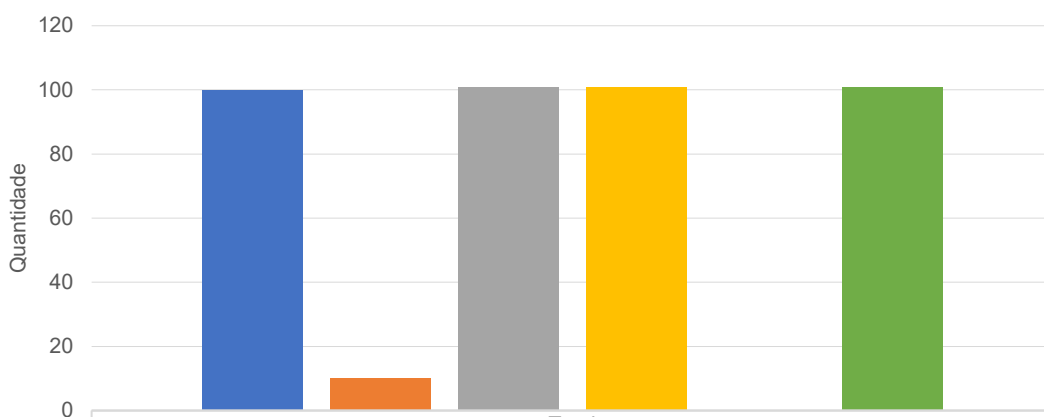
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - fev-25 a mai-25



|                                                           | fev-25 | mar-25 | abr-25 | mai-25 |
|-----------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| ■ Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta) | 360    | 370    | 430    | 440    |
| ■ Consultas agendadas                                     | 345    | 361    | 402    | 336    |
| ■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)   | 263    | 290    | 305    | 210    |
| —●— Absenteísmo das consultas                             | 23,77% | 19,67% | 24,13% | 37,50% |

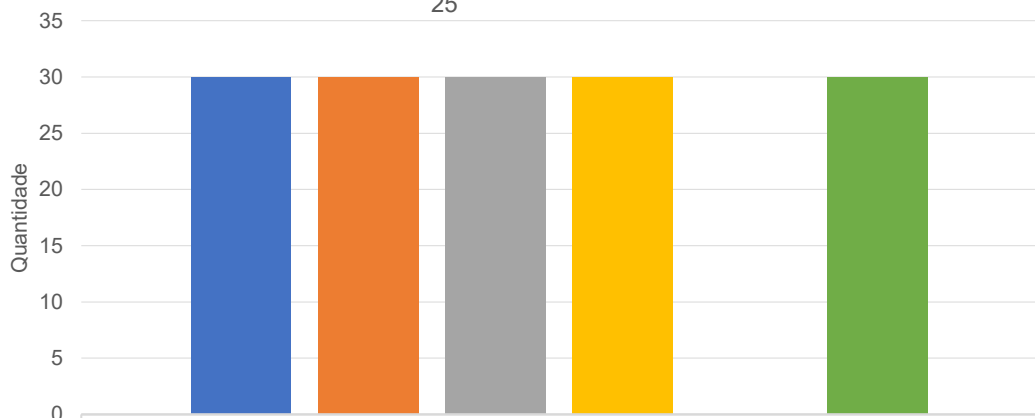


HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Mai-25



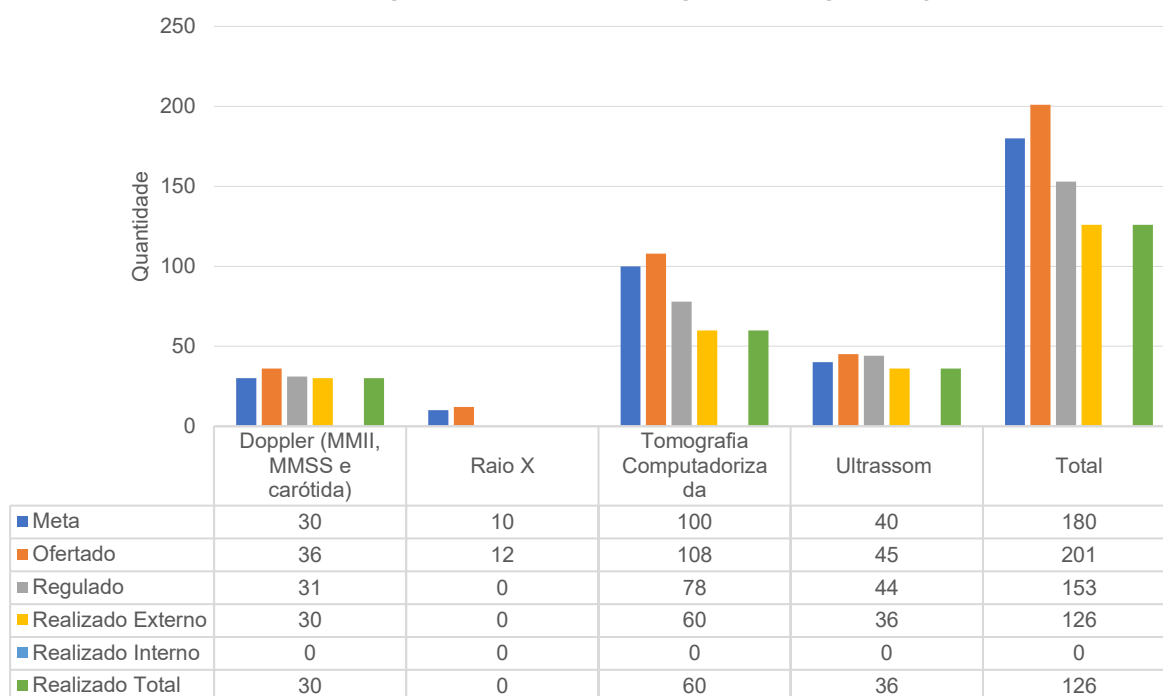
|                     |       |
|---------------------|-------|
|                     | Total |
| ■ Meta              | 100   |
| ■ Ofertado          | 10    |
| ■ Regulado          | 101   |
| ■ Realizado Externo | 101   |
| ■ Realizado Interno | 0     |
| ■ Realizado Total   | 101   |

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Mai-25



|                     |       |
|---------------------|-------|
|                     | Total |
| ■ Meta              | 30    |
| ■ Ofertado          | 30    |
| ■ Regulado          | 30    |
| ■ Realizado Externo | 30    |
| ■ Realizado Interno | 0     |
| ■ Realizado Total   | 30    |

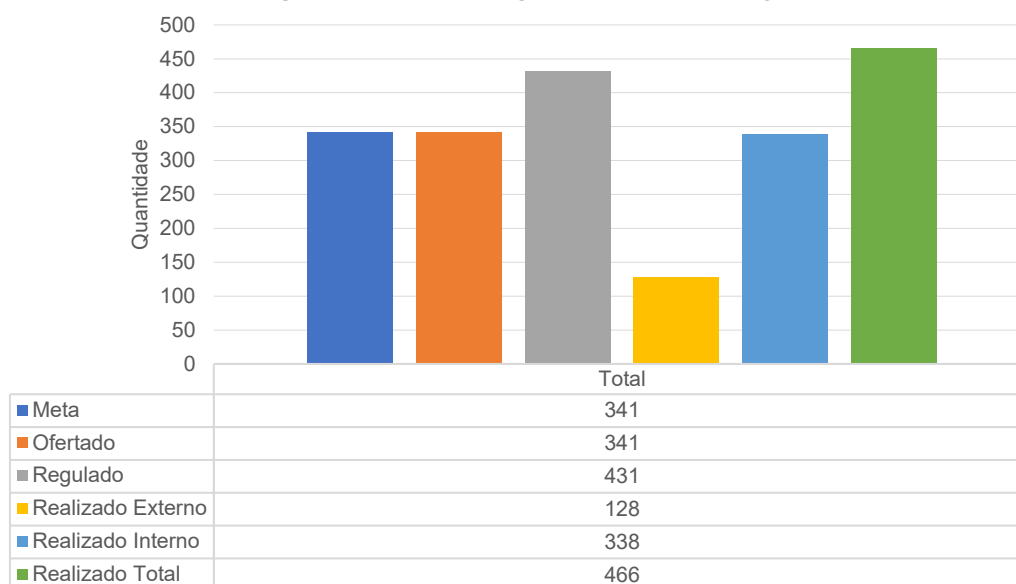
HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-25



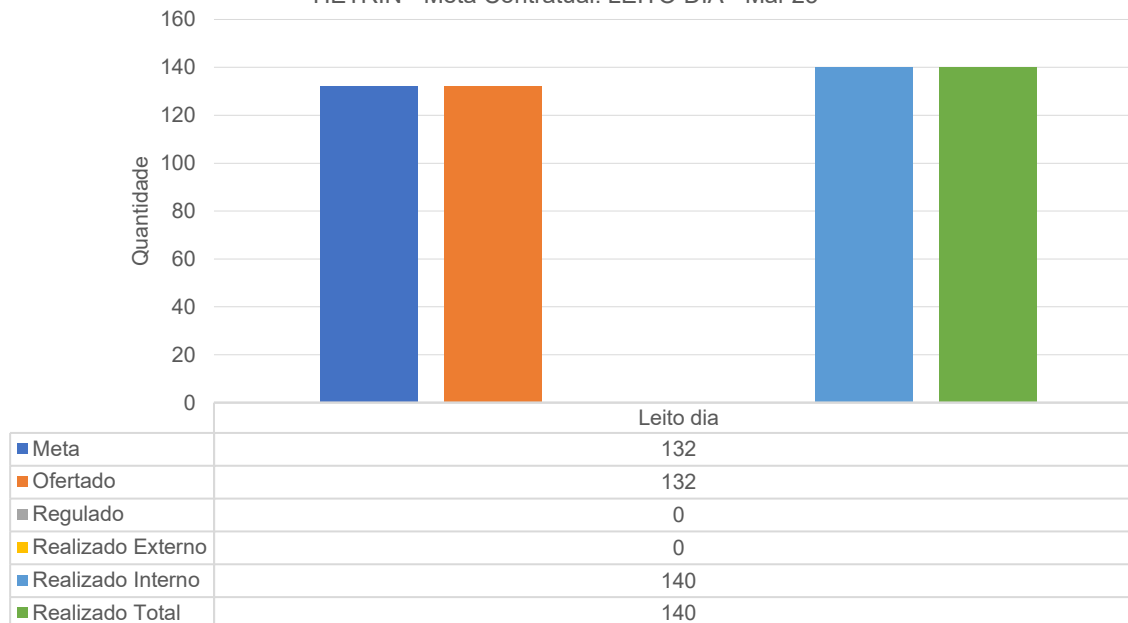
Em maio, o indicador de exames externos não atingiu a meta estipulada. **Observou-se a perda primária por exames que não foram agendados pela SES, embora estivessem disponíveis pelo HETRIN.** O resultado foi impactado principalmente pela **não realização de agendamentos por parte do CRE – Complexo Regulador Estadual**, responsável por essa etapa do processo – o que em nada se correlaciona com a gestão do IMED.

A situação foi comunicada por ofício, e por e-mail, aos setores competentes. O HETRIN permanece acompanhamento com o intuito de garantir a regularização dos fluxos, além de minimizar prejuízos aos atendimentos futuros.

HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Mai-25



HETRIN - Meta Contratual: LEITO DIA - Mai-25



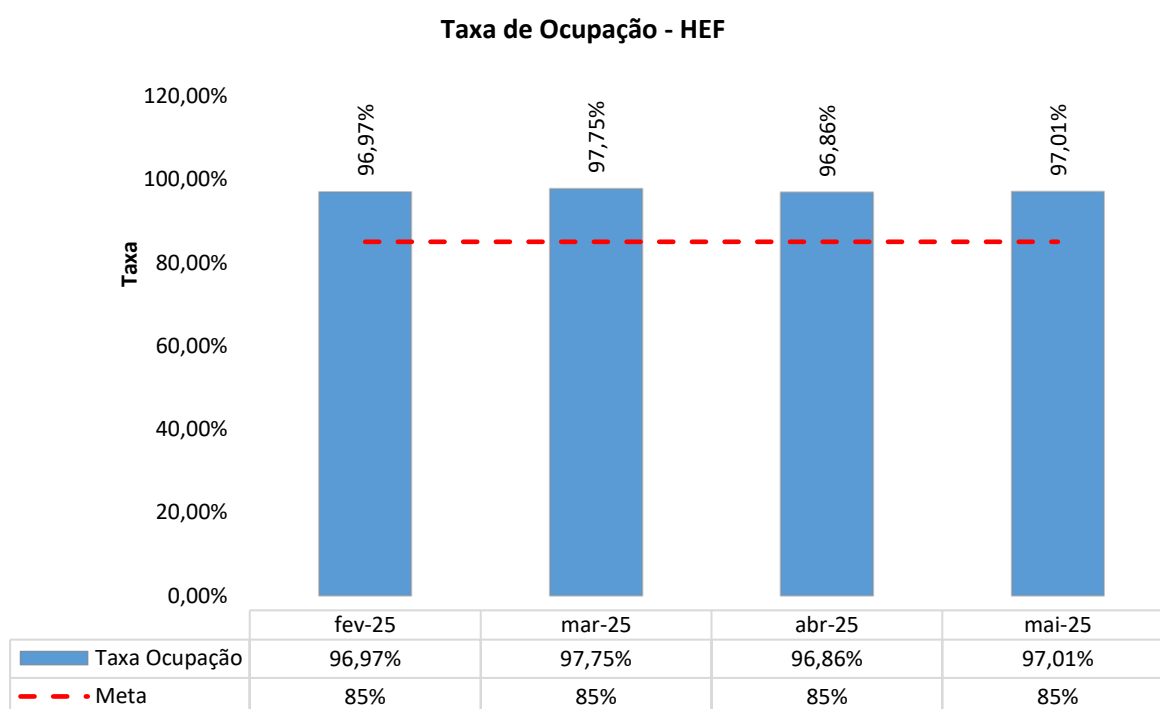
## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

| Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN |                   |                                       |
|------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|
| DESEMPENHO HOSPITALAR:                                           |                   | 4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019 |
| Indicadores                                                      | Meta              | mai-25                                |
| <b>01. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>                           | <b>≥ 85%</b>      | <b>97,01%</b>                         |
| Total de Pacientes-Dia                                           |                   | 1.625                                 |
| Total de Leitos Operacionais-Dia do Período                      |                   | 1.675                                 |
| <b>02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (Dias)</b>           | <b>≤ 5 (Dias)</b> | <b>4,32</b>                           |
| Total de Pacientes-Dia                                           |                   | 1.625                                 |
| Total de Saídas no Período                                       |                   | 376                                   |

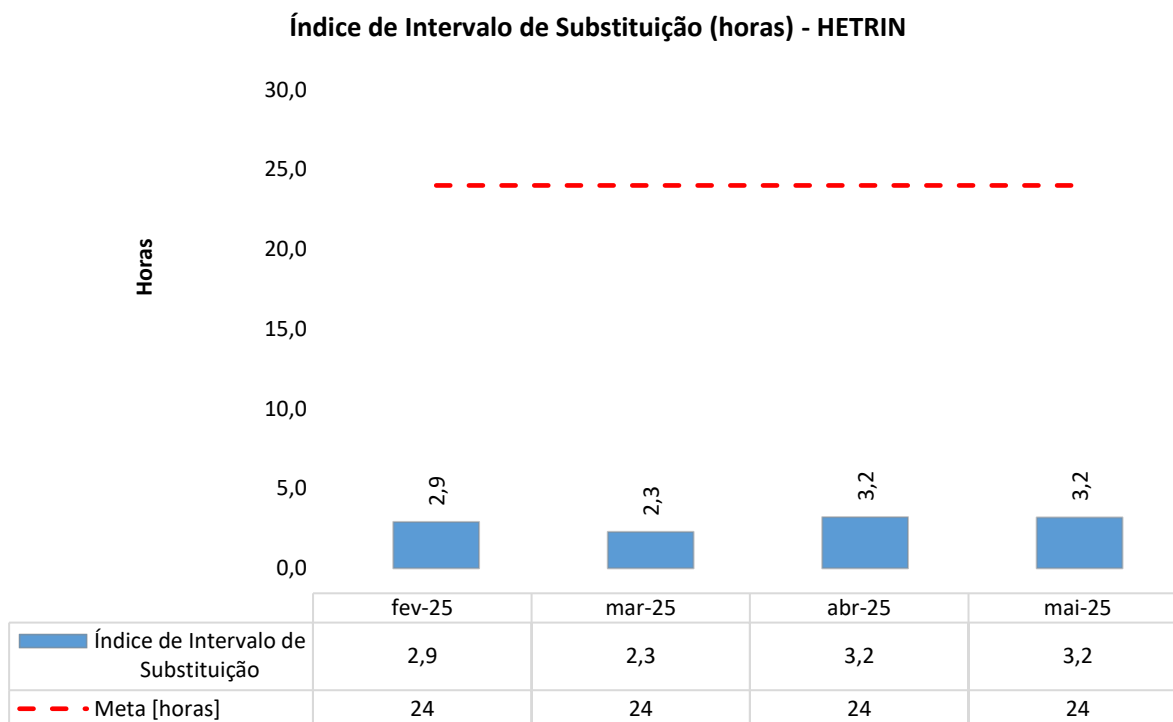
| Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN                                                                          |                                       |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| DESEMPENHO HOSPITALAR:                                                                                                                    | 4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019 |                |
| Indicadores                                                                                                                               | Meta                                  | mai-25         |
| <b>03. Índice de Intervalo de Substituição (Horas)</b>                                                                                    | <b>≤ 24 (Horas)</b>                   | <b>3,20</b>    |
| Taxa de Ocupação Hospitalar                                                                                                               |                                       | 97,01%         |
| Média de Permanência Hospitalar                                                                                                           |                                       | 4,32           |
| <b>04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)</b>                                                                  | <b>&lt; 8%</b>                        | <b>1,85%</b>   |
| Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID                                                    |                                       | 7              |
| Nº total de internações hospitalares                                                                                                      |                                       | 378            |
| <b>05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (readmissão precoce em UTI)</b>                                                               | <b>&lt; 5%</b>                        | <b>0,00%</b>   |
| Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48h da última alta da UTI                                                                           |                                       | 0              |
| Nº de saídas da UTI (por alta)                                                                                                            |                                       | 43             |
|                                                                                                                                           | <b>Meta</b>                           | <b>abr-25</b>  |
| <b>06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS</b>                                                                            | <b>≤ 7%</b>                           | <b>0,00%</b>   |
| Total de Procedimentos Rejeitados no SIH                                                                                                  |                                       | 0              |
| Total de Procedimentos Apresentados no SIH                                                                                                |                                       | 619            |
|                                                                                                                                           | <b>Meta</b>                           | <b>mai-25</b>  |
| <b>07. Percentual de Suspensão de Cirurgia Eletiva por Condições Operacionais</b>                                                         | <b>≤ 5%</b>                           | <b>2,04%</b>   |
| Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas à organização)                                                                    |                                       | 3              |
| Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)                                                                                                 |                                       | 147            |
| <b>08. Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)</b>                                                       | <b>&lt; 50%</b>                       | <b>0,00%</b>   |
| Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano                                                                              |                                       | NA             |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade                                                                  |                                       | NA             |
| <b>09. Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)</b>                                                       | <b>&lt; 25%</b>                       | <b>0,52%</b>   |
| Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano                                                                              |                                       | 1              |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade                                                                  |                                       | 192            |
| <b>10. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas</b>                                                                                   | <b>1</b>                              | <b>1,35</b>    |
| Número de Consultas Ofertadas                                                                                                             |                                       | 2.568          |
| Número de Consultas Propostas nas Metas da Unidade                                                                                        |                                       | 1.900          |
| <b>11. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponibilizados em até 10 Dias</b>                                                  | <b>≥ 70%</b>                          | <b>100,00%</b> |
| Exames de Imagem com Resultados Disponibilizados em até 10 Dias                                                                           |                                       | 5.347          |
| Total de Exames de Imagem Realizados no Período                                                                                           |                                       | 5.347          |
| <b>12. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 dias</b> | <b>≥ 80%</b>                          | <b>100,00%</b> |
| Número de Casos DAEI Digitados em Tempo Oportuno – 7 Dias                                                                                 |                                       | 278            |
| Número de Casos DAEI Notificados no Período                                                                                               |                                       | 278            |

| Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN                                                                                                 |                                       |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| DESEMPENHO HOSPITALAR:                                                                                                                                           | 4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019 |                |
| Indicadores                                                                                                                                                      | Meta                                  | mai-25         |
| <b>13. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação</b> | <b>≥ 80%</b>                          | <b>100,00%</b> |
| Número de Casos DAEI Investigados em Tempo Oportuno – 48h                                                                                                        |                                       | 125            |
| Número de Casos DAEI Notificados no Período                                                                                                                      |                                       | 125            |
| <b>14. Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado.</b>                                                                                   | <b>≤ 2%</b>                           | <b>0,09%</b>   |
| Valor Financeiro da Perda do Segmento Padronizado por Validade Expirada no Hospital                                                                              |                                       | R\$ 506,07     |
| Valor Financeiro Inventariado na CAF no Período                                                                                                                  |                                       | R\$ 565.360,90 |

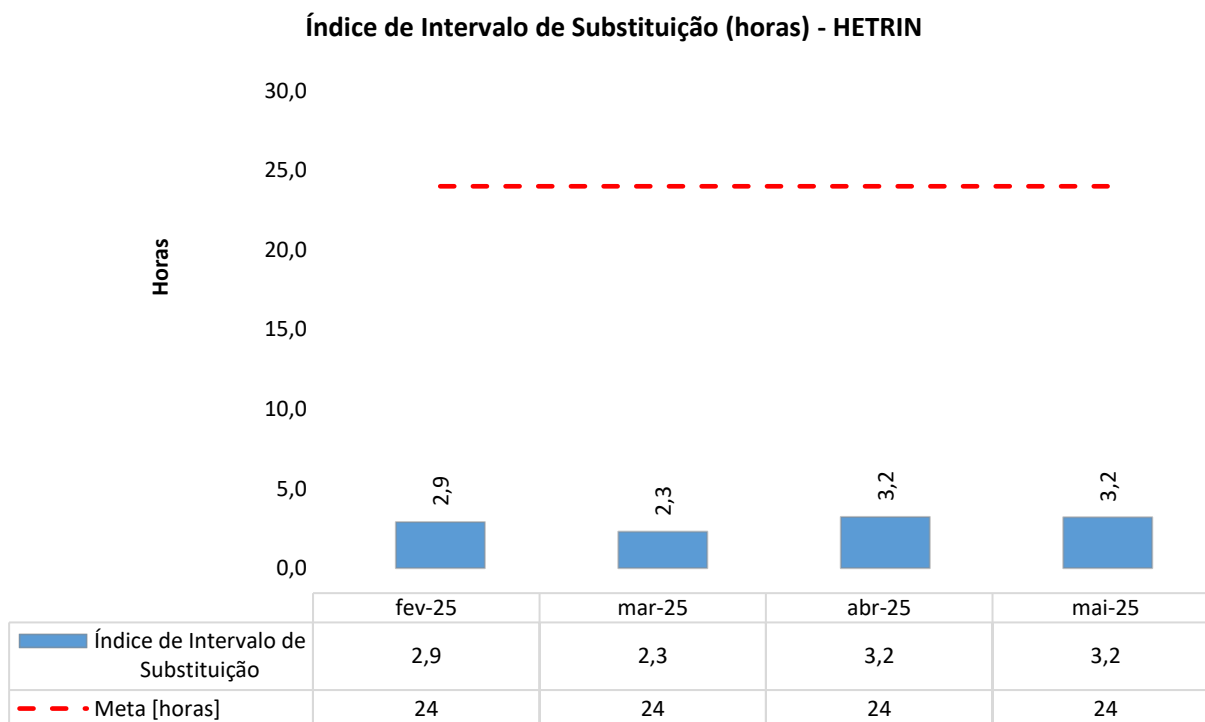
## 1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



## 2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

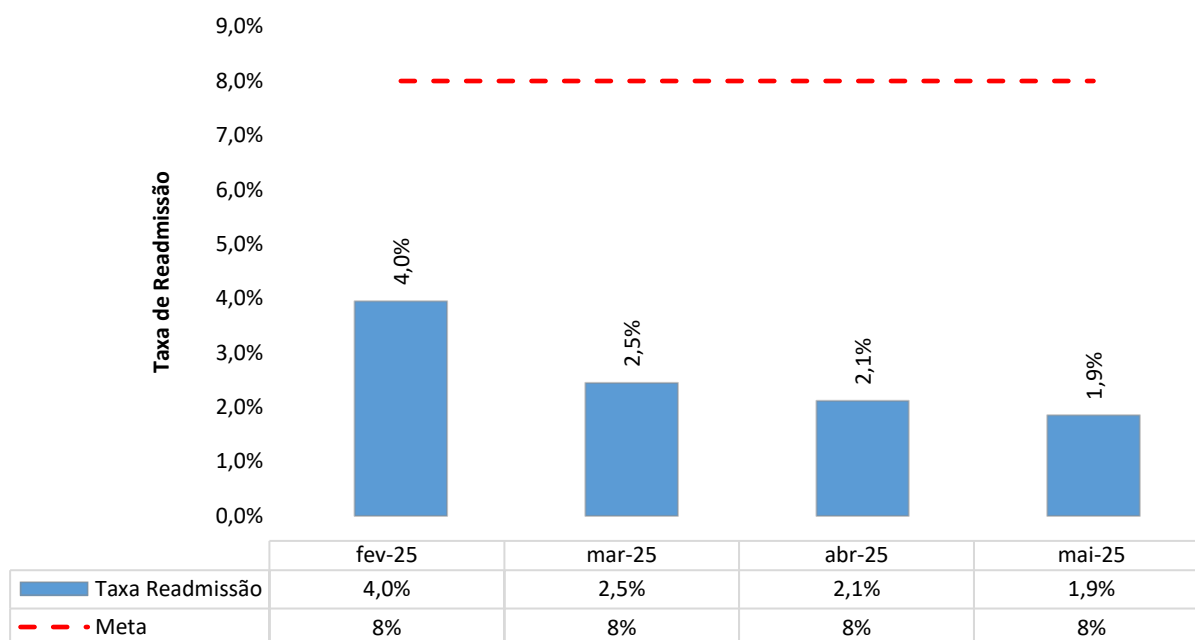


## 3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)



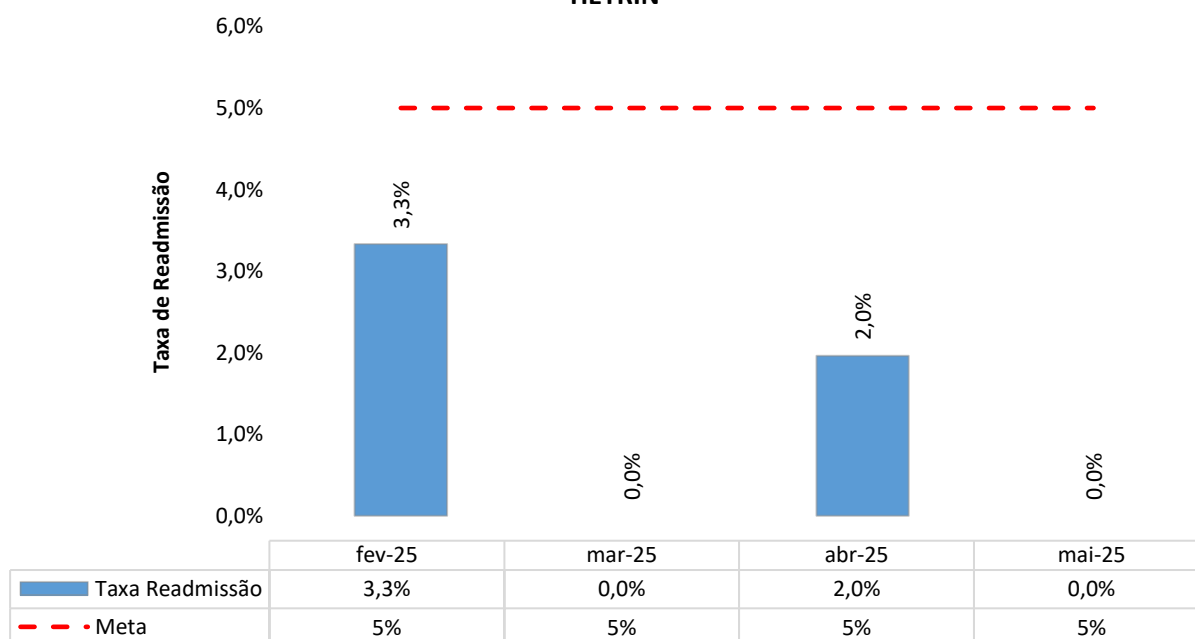
#### 4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



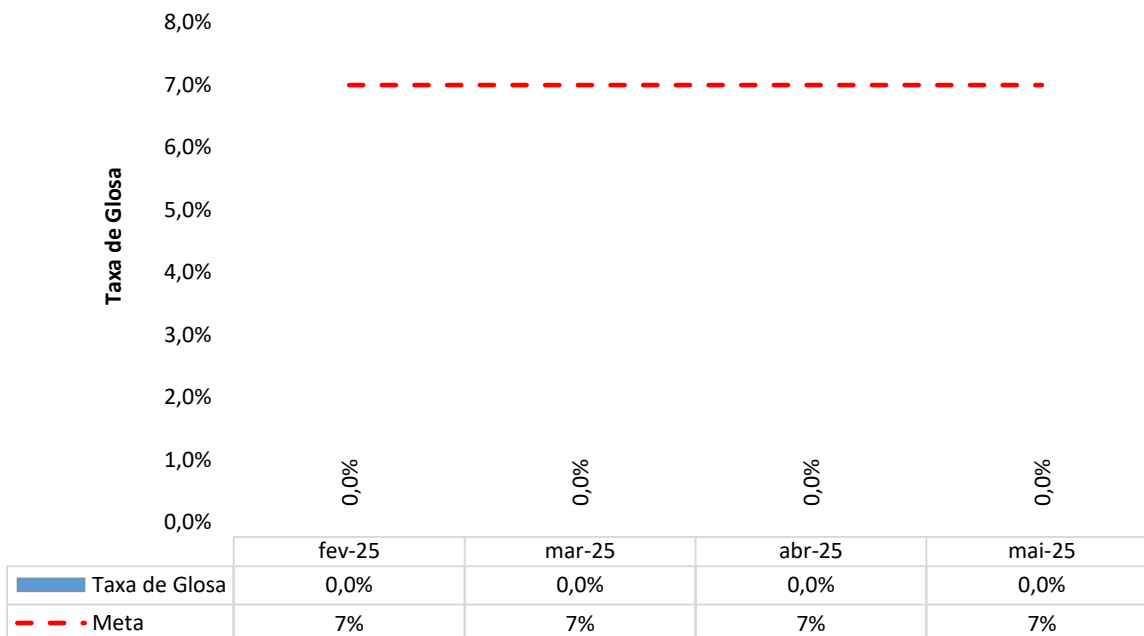
#### 5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48H)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



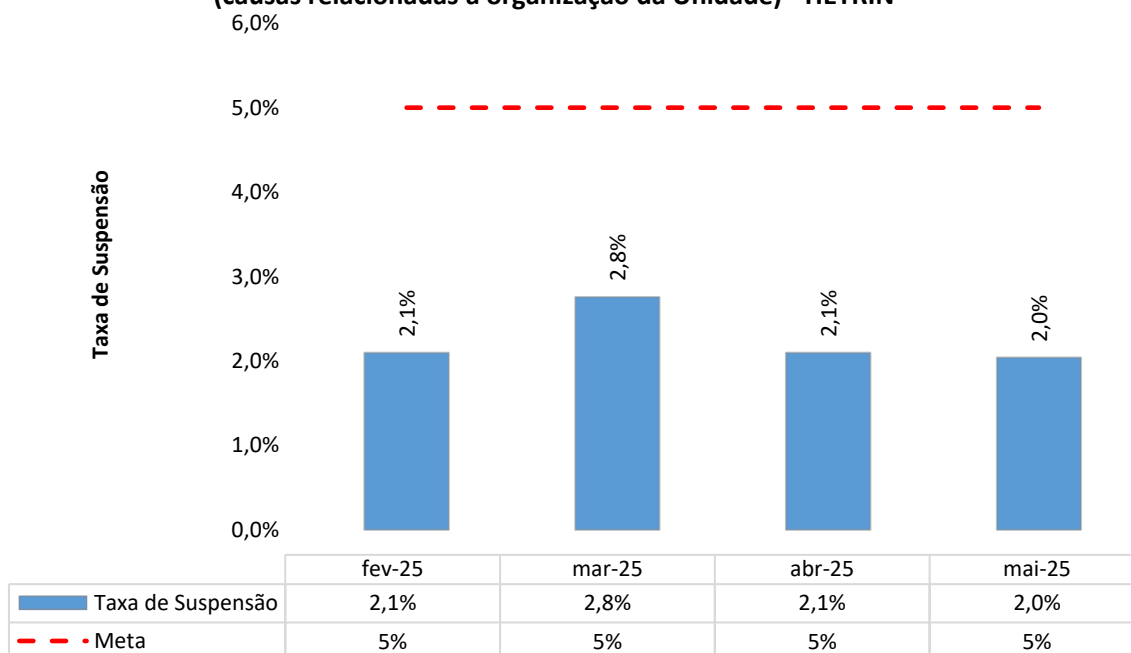
## 6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



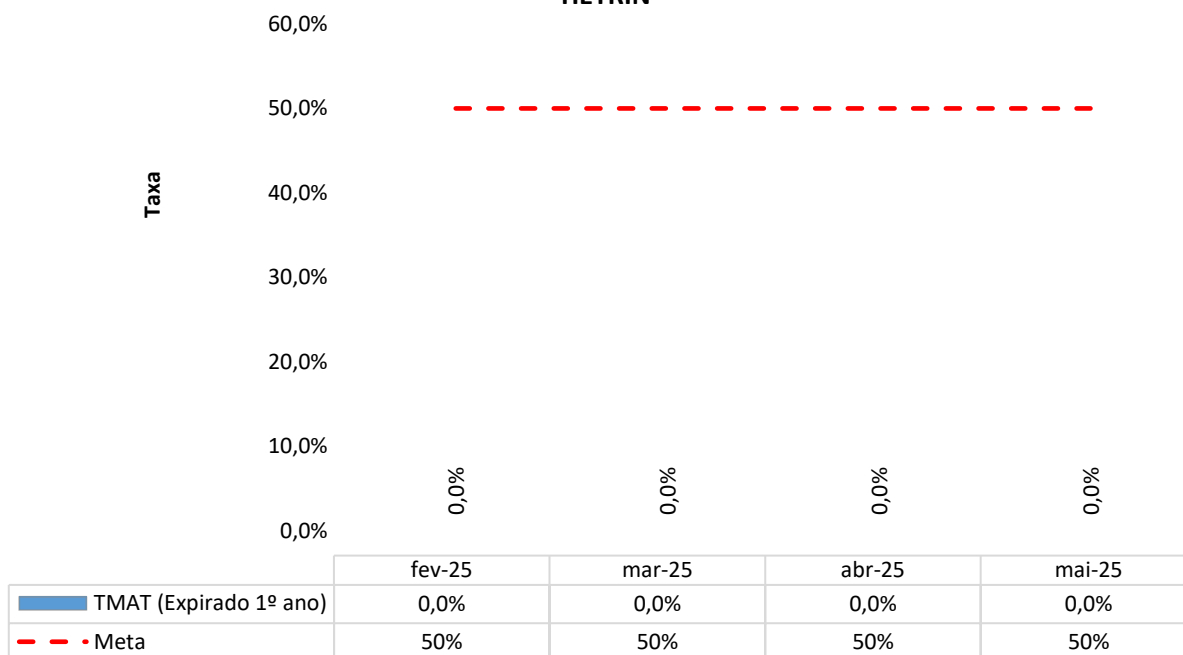
## 7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



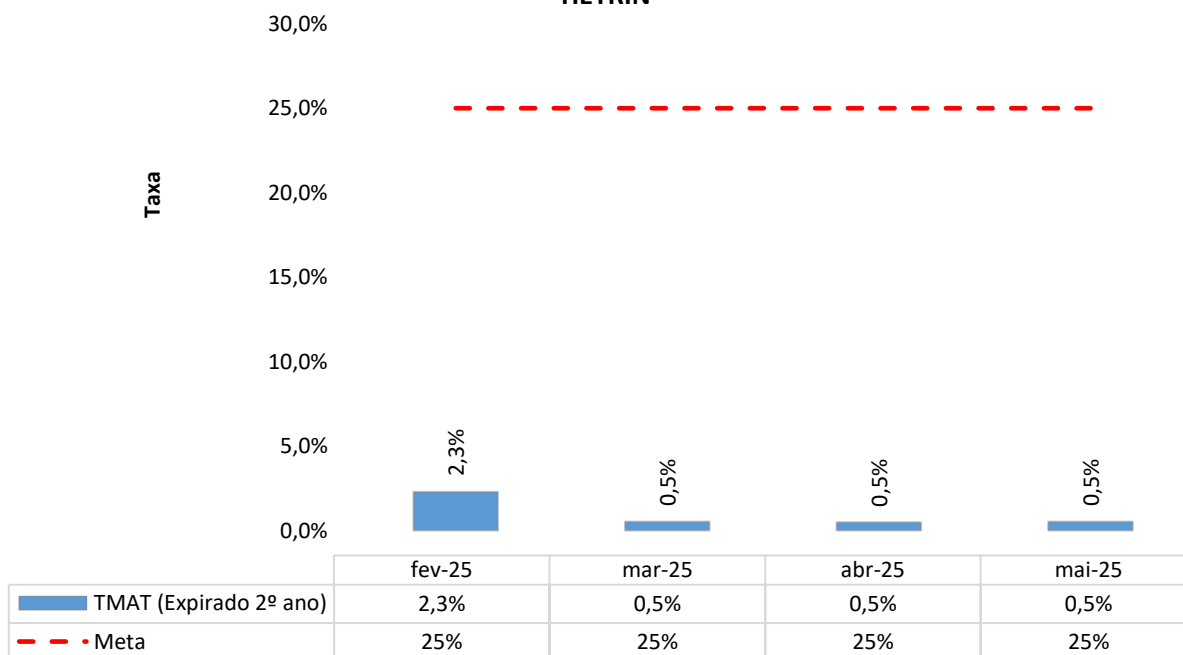
## 8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) -  
HETRIN



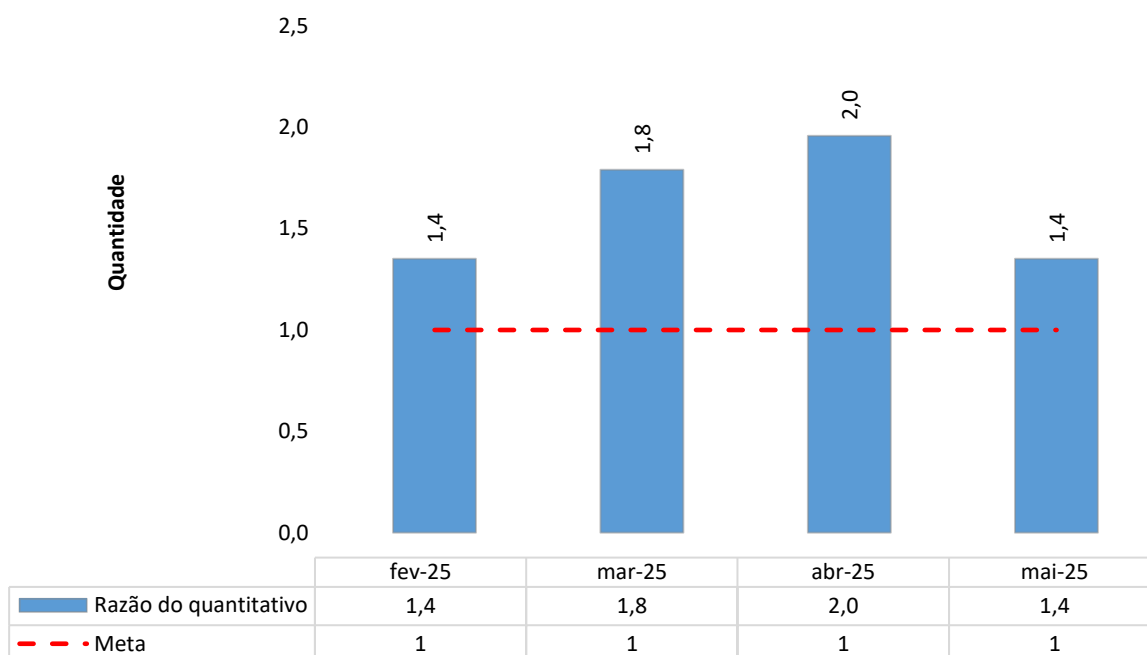
## 9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) -  
HETRIN



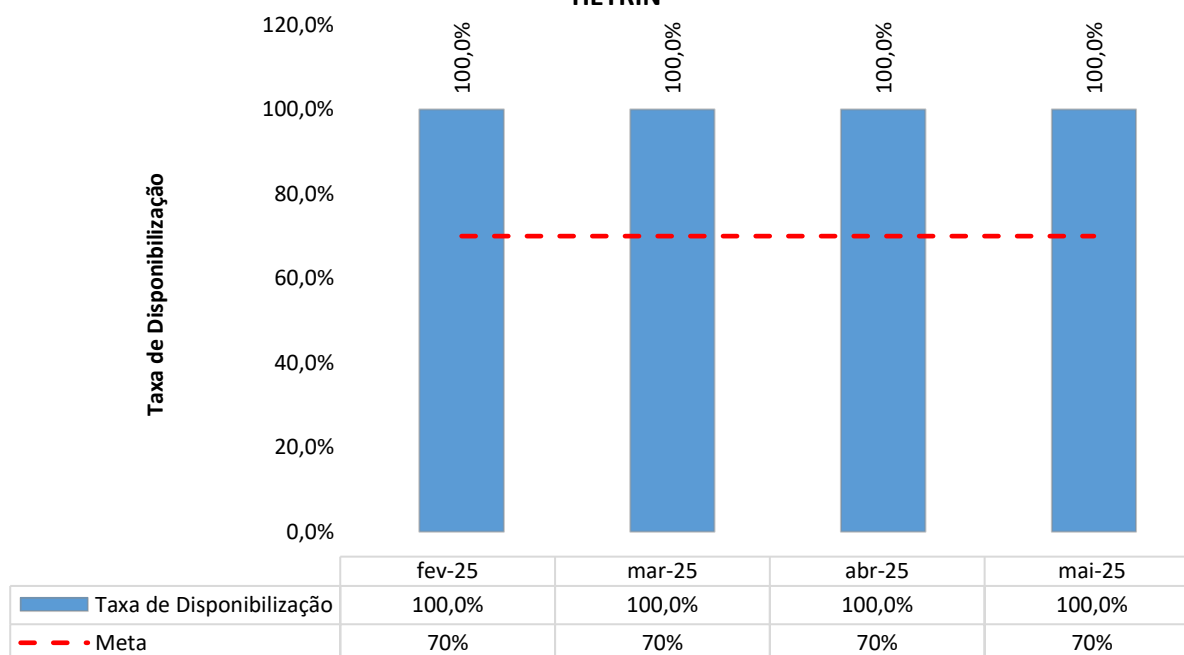
## 10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN



## 11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS DISPONIBILIZADOS EM ATÉ 10 DIAS

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias - HETRIN





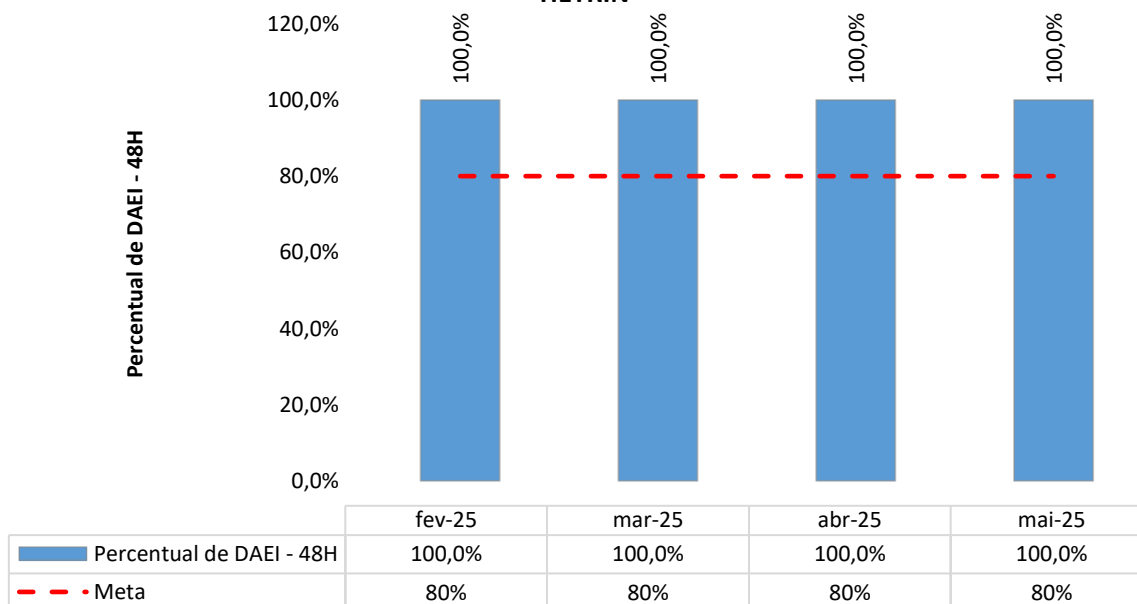
## 12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



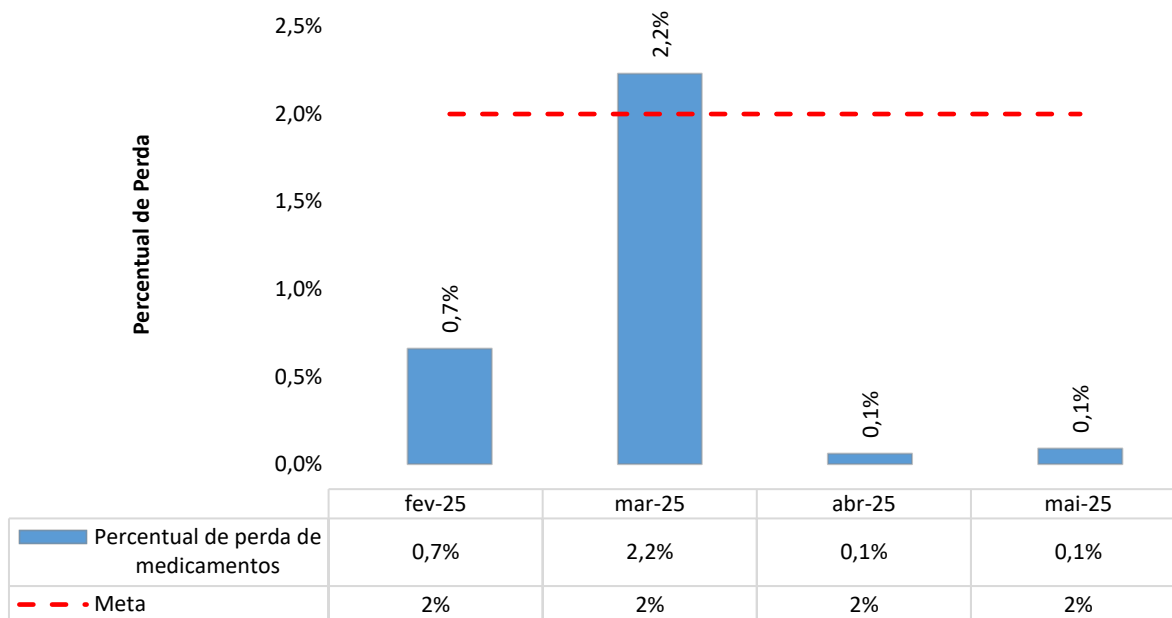
## 13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADOS OPORTUNAMENTE – ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação - HETRIN



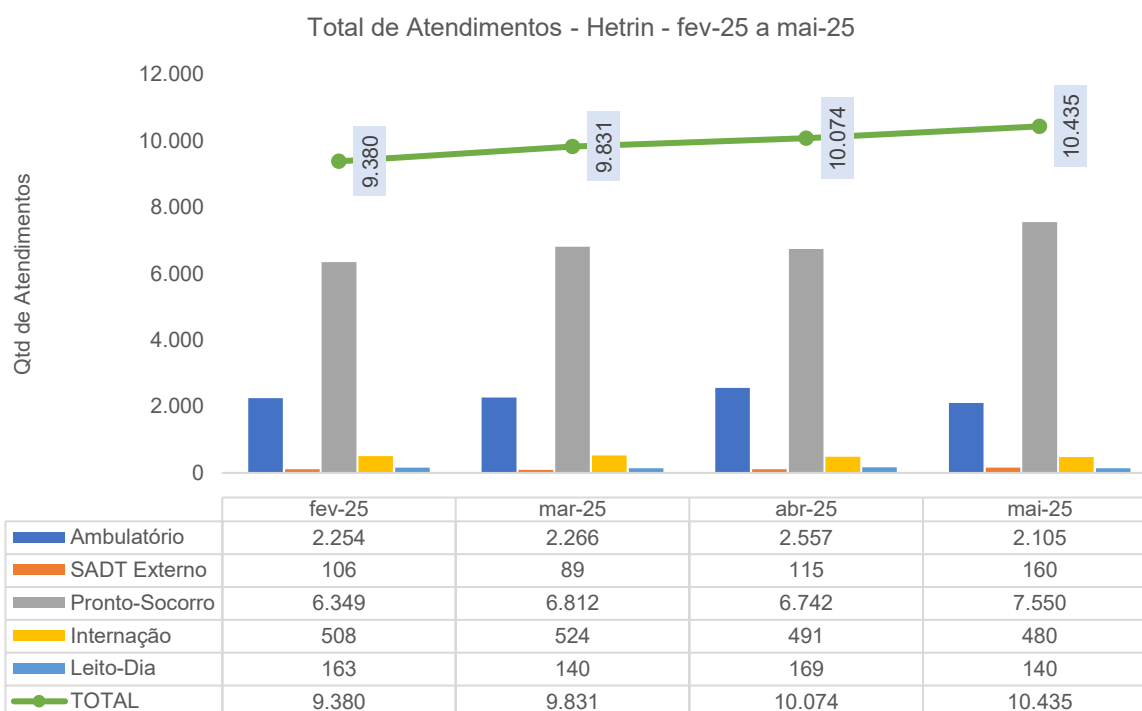
## 14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

### Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN

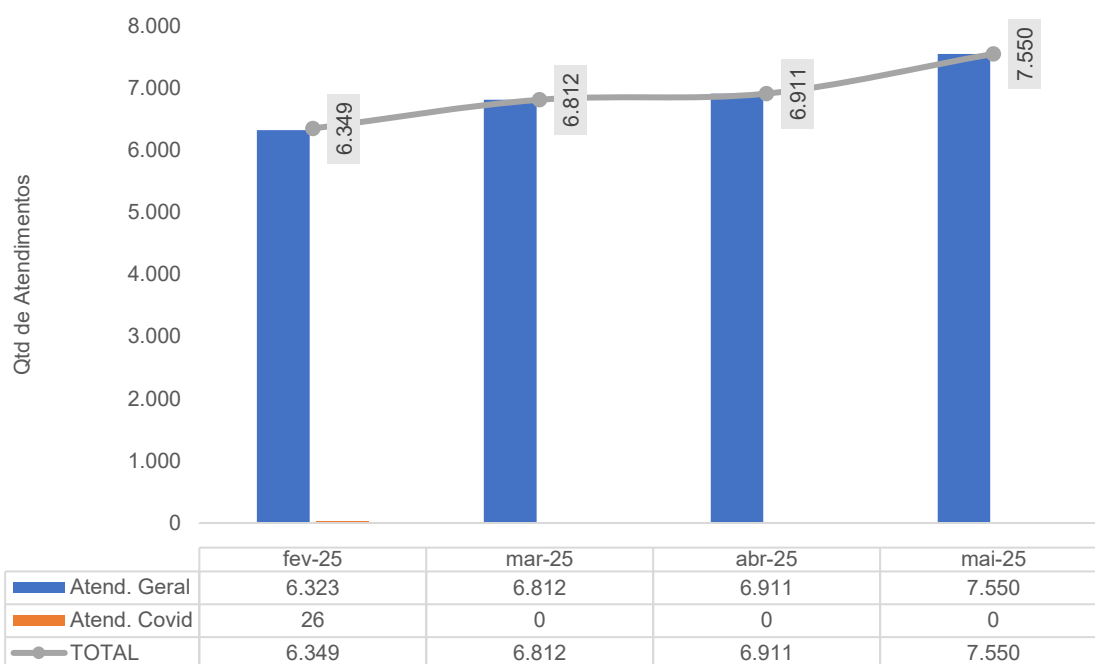


## III – DADOS ASSISTENCIAIS

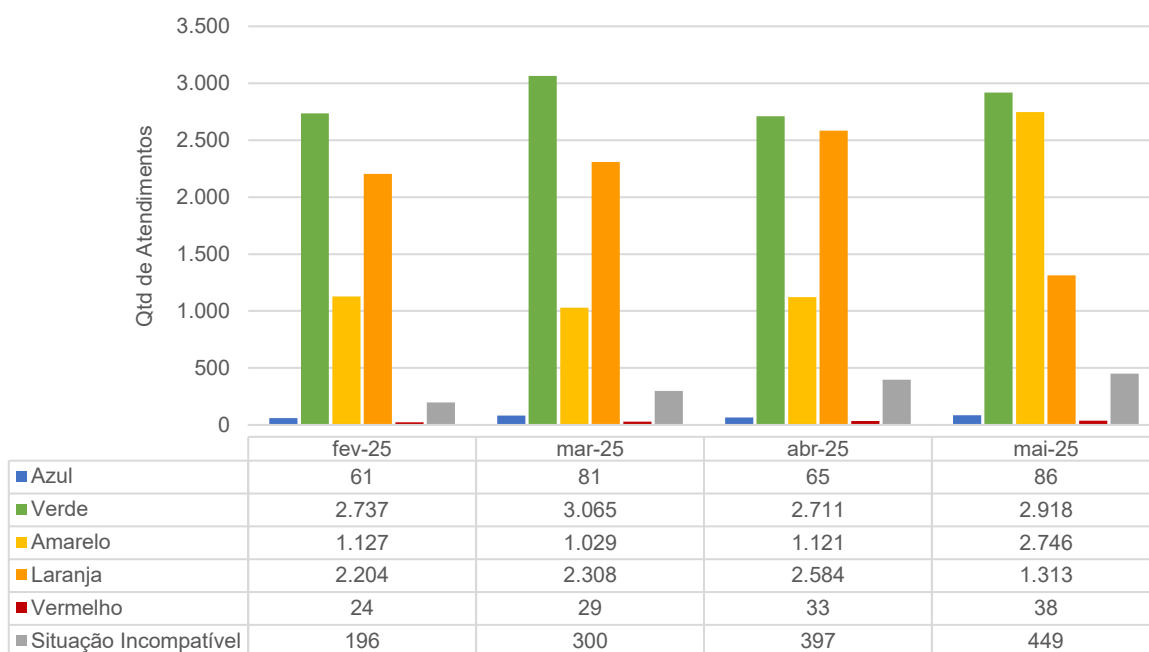
### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



### Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - fev-25 a mai-25

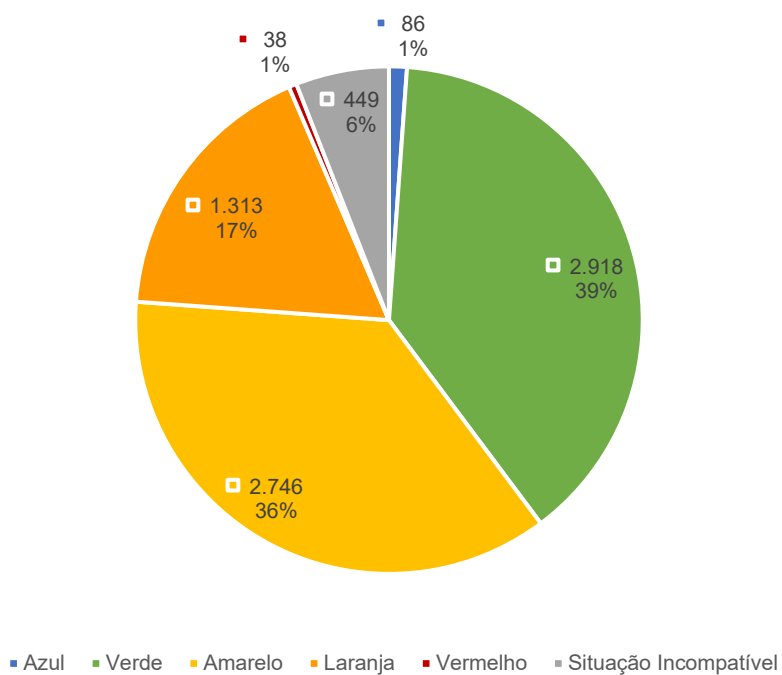


### Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - fev-25 a mai-25

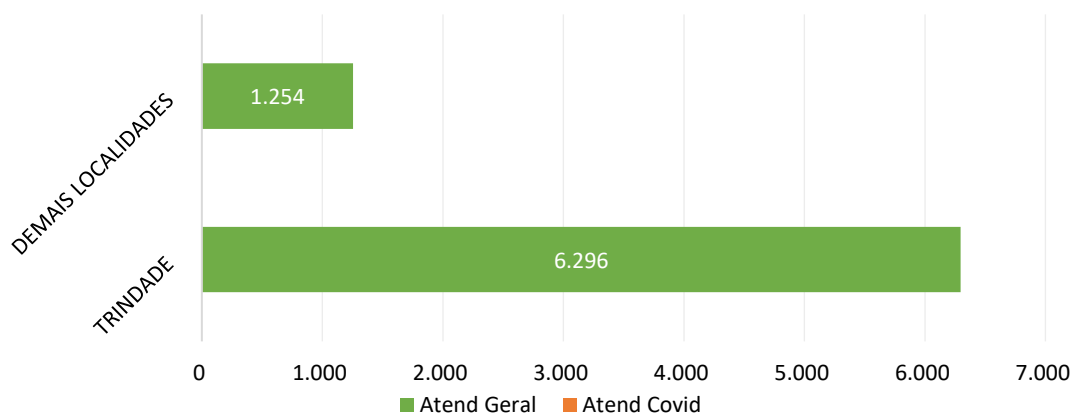




Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - mai-25



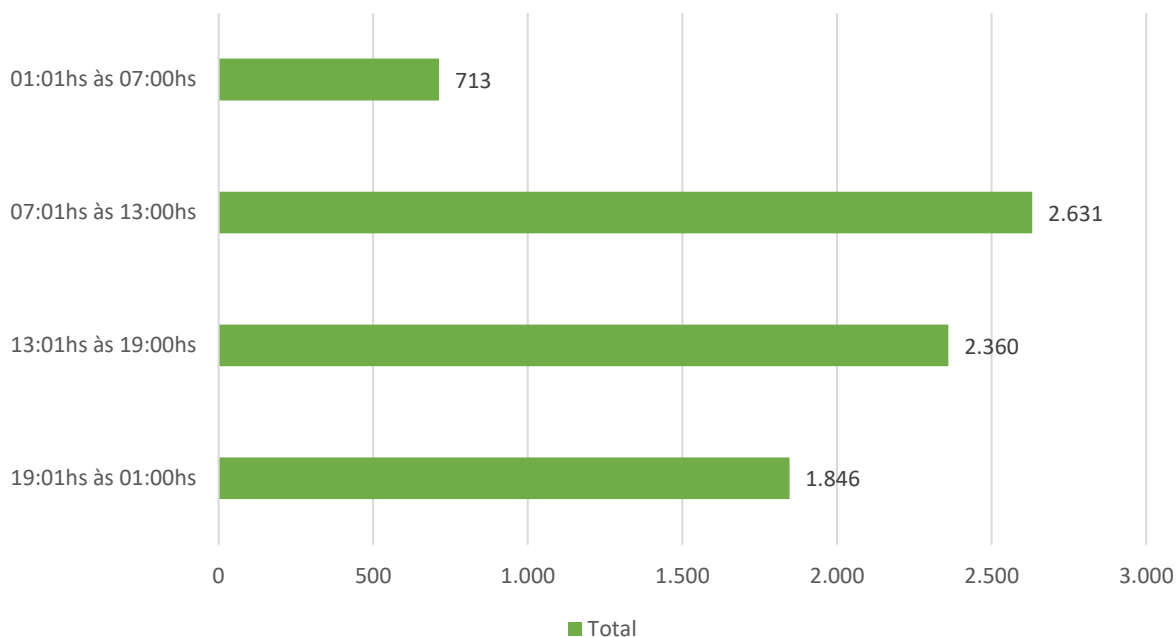
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-25



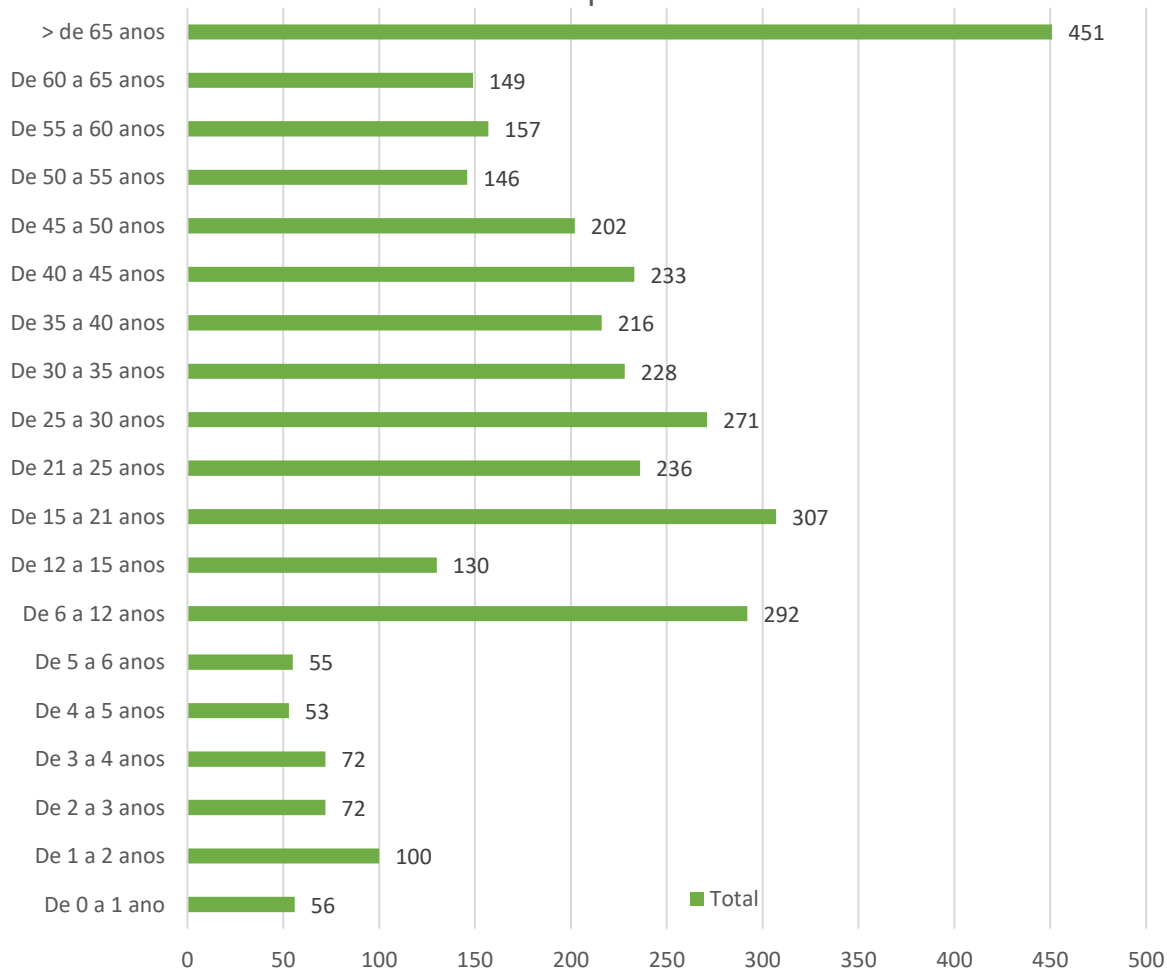
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-25



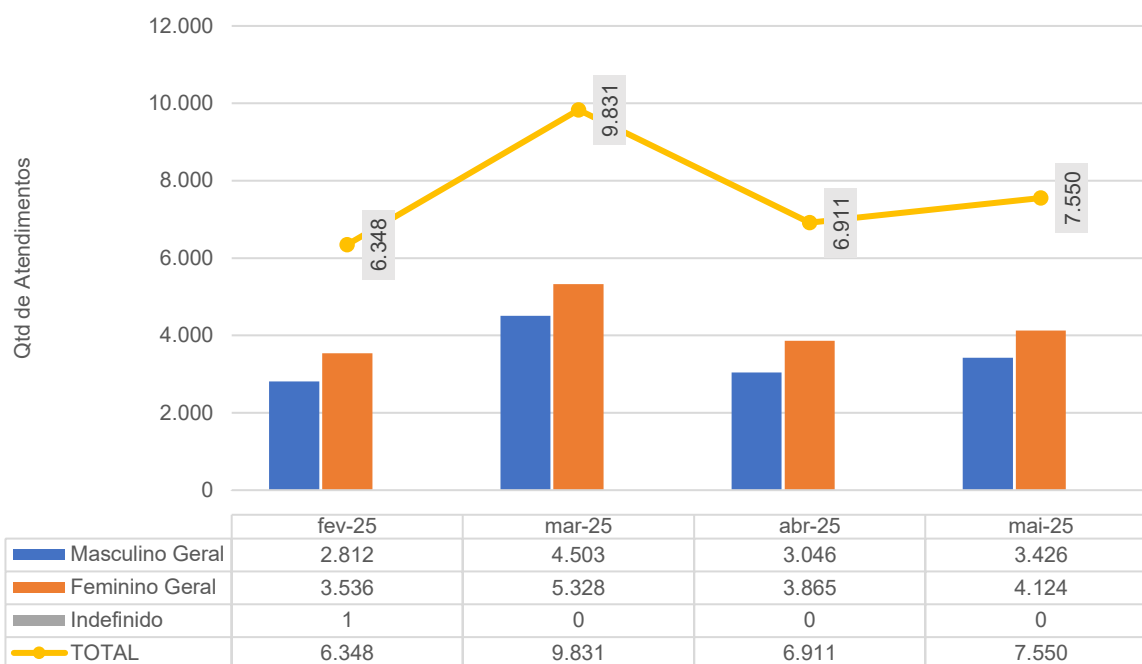
## Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - mai-25



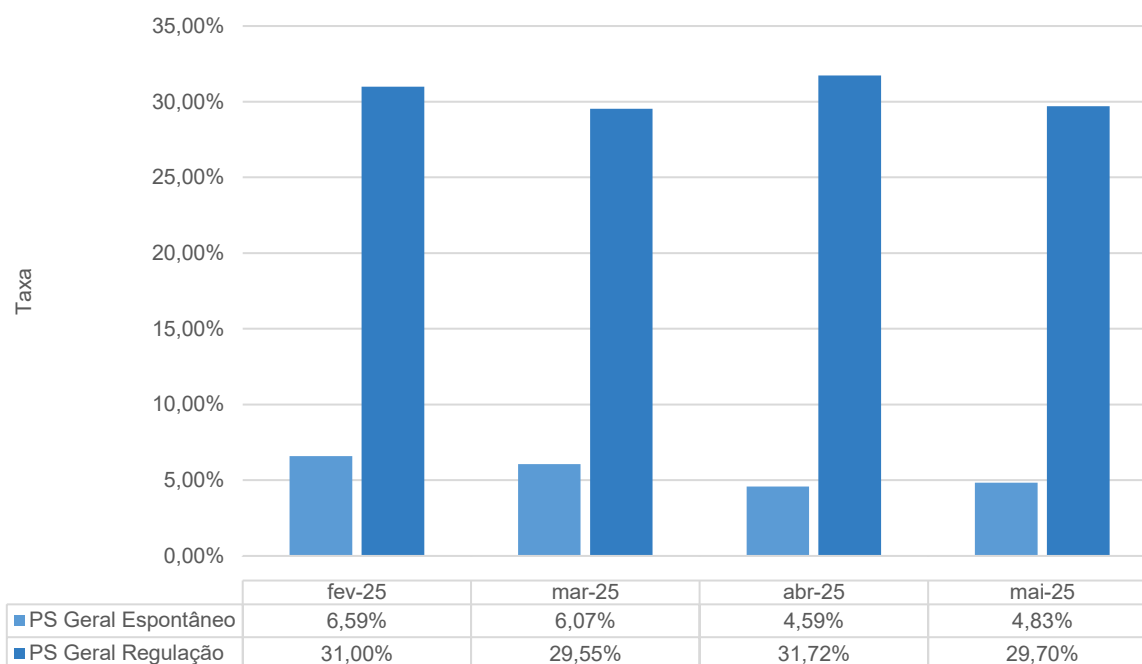
## Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - mai-25



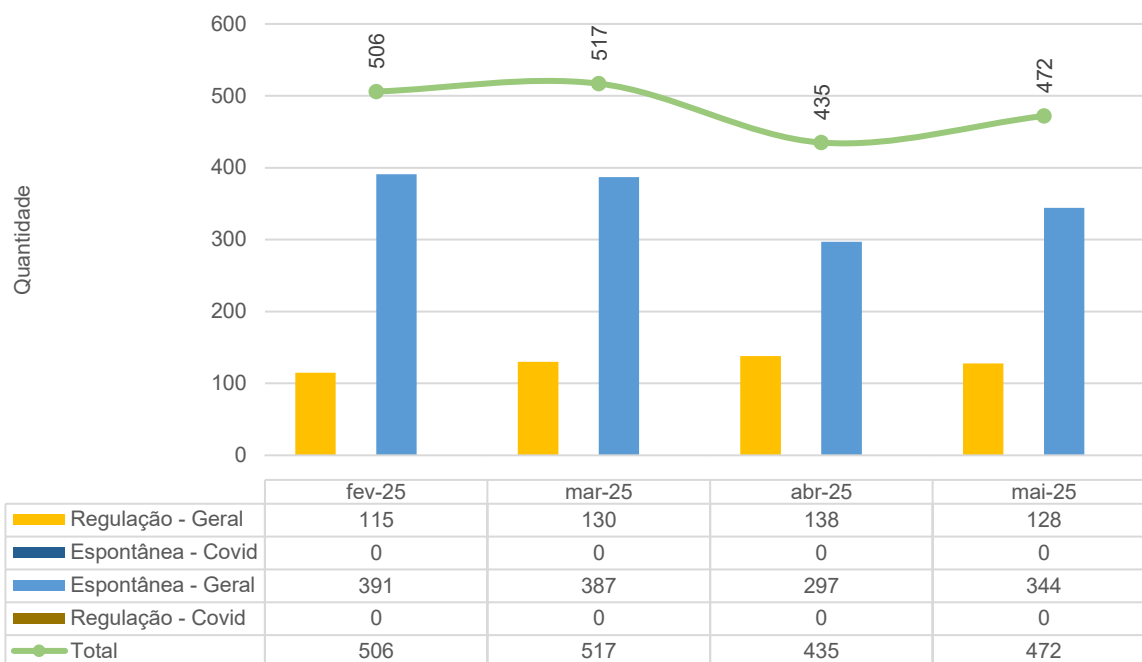
### Atendimentos por Gênero - Hetrin - fev-25 a mai-25



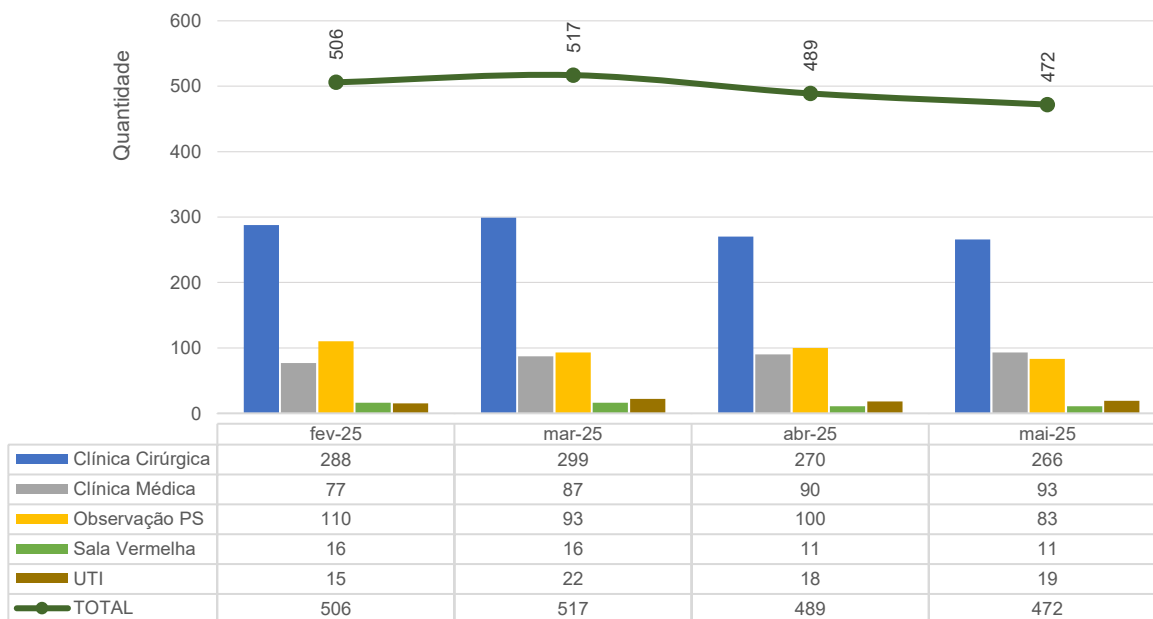
### Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - fev-25 a mai-25



### Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - fev-25 a mai-25

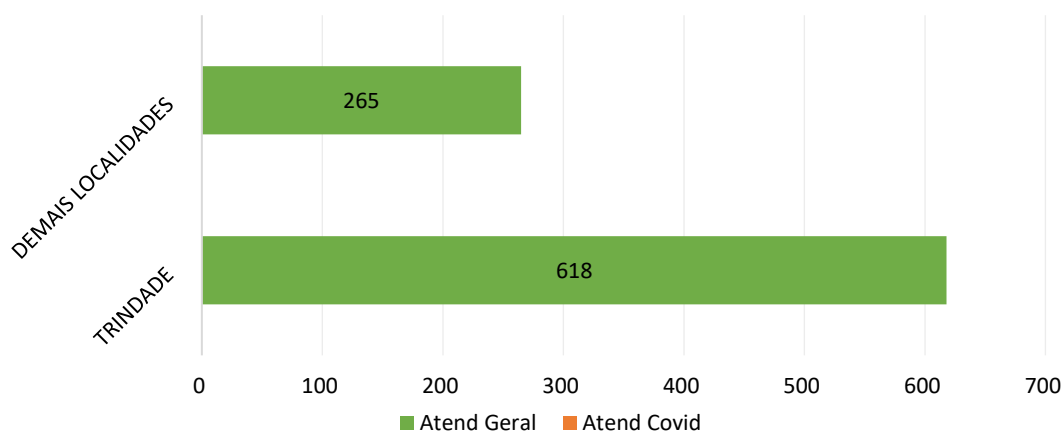


### Internações Hospitalares - HETRIN - fev-25 a mai-25

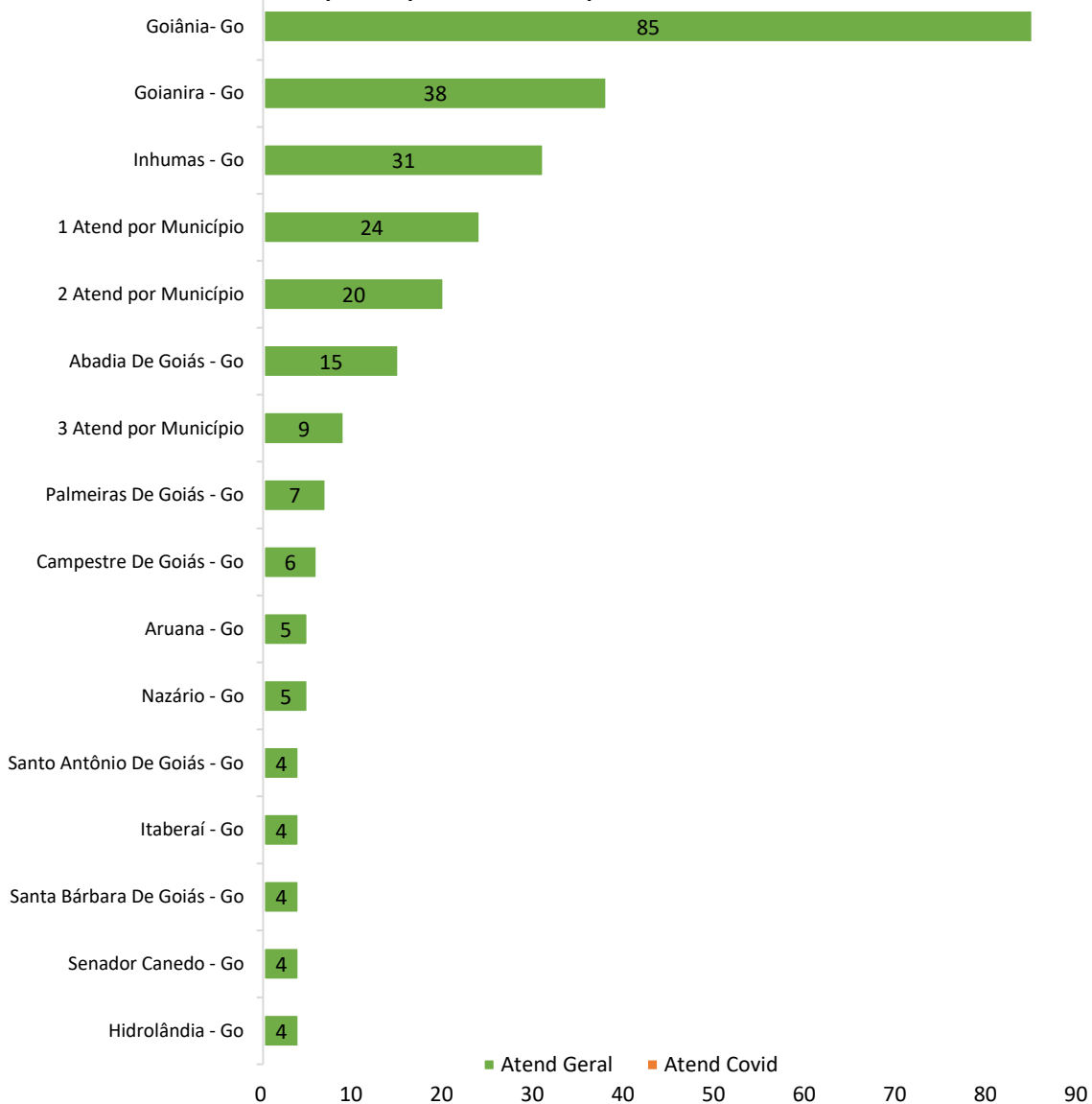




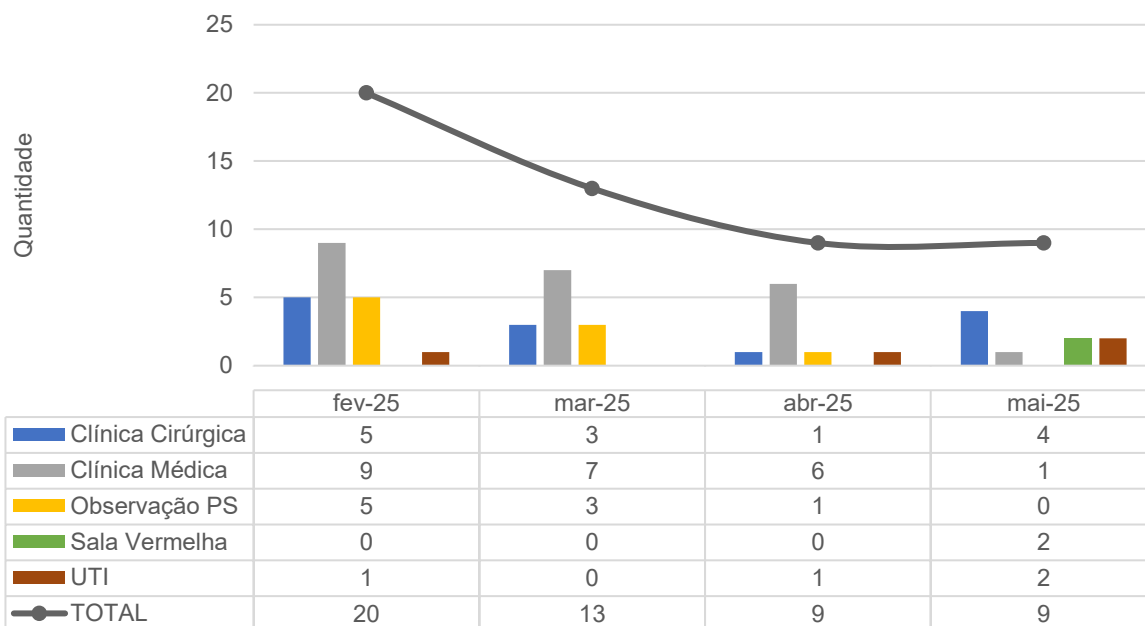
### Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - mai-25



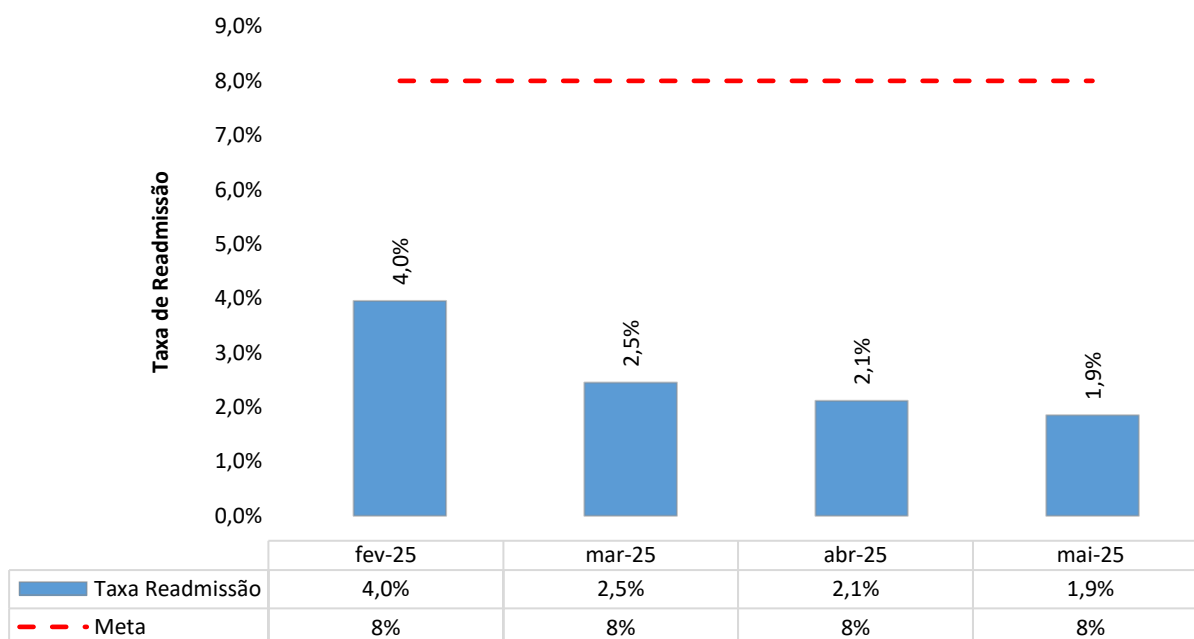
### Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - mai-25



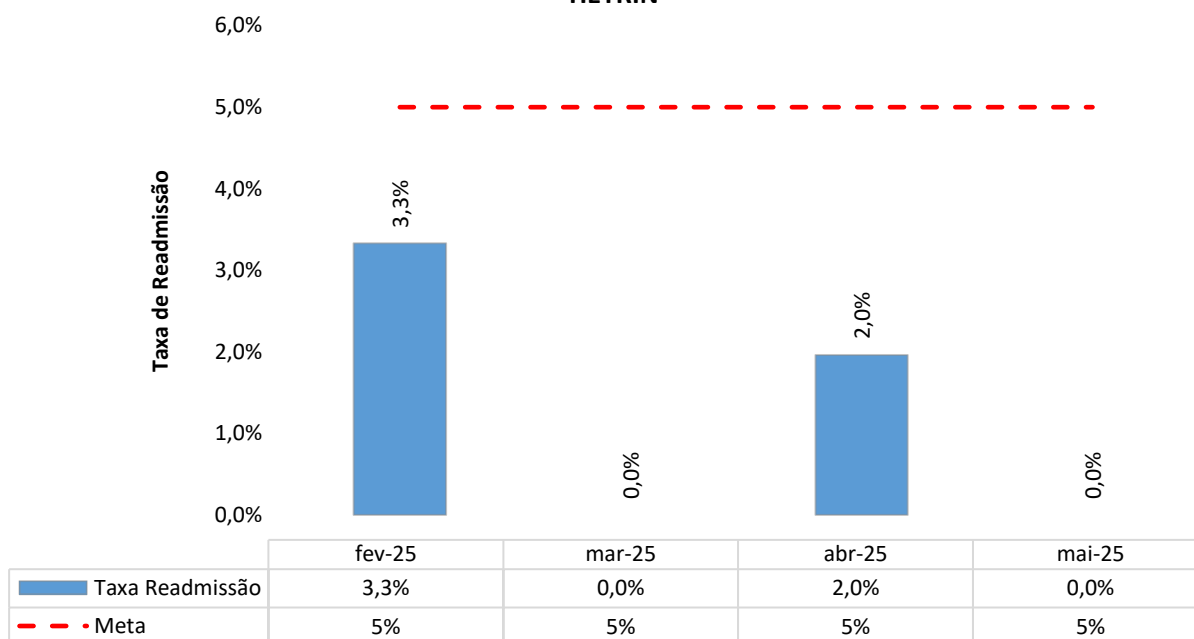
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN  
- fev-25 a mai-25



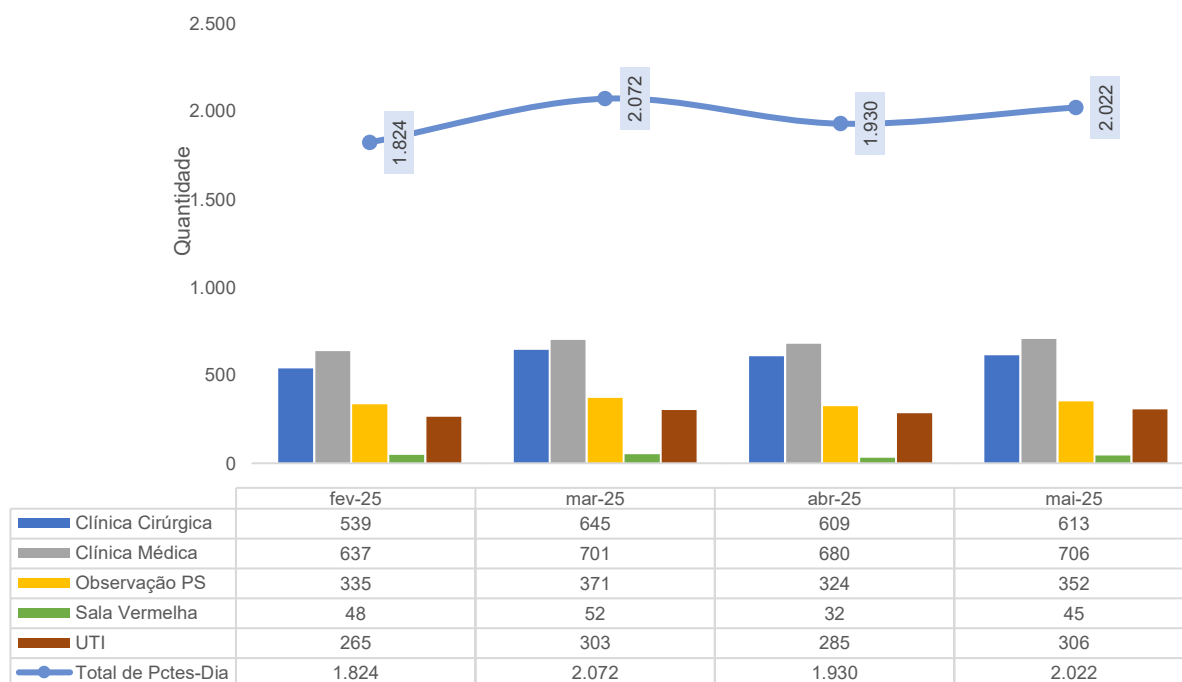
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



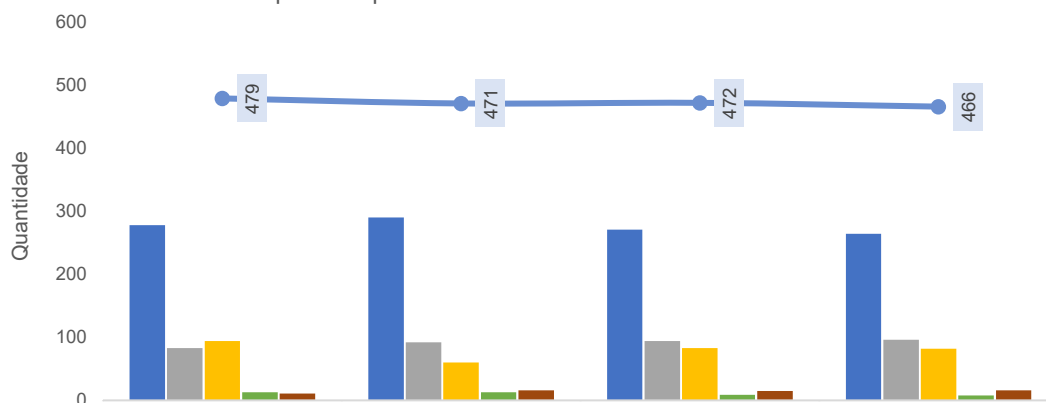
### Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



### Pacientes-dia - HETRIN - fev-25 a mai-25

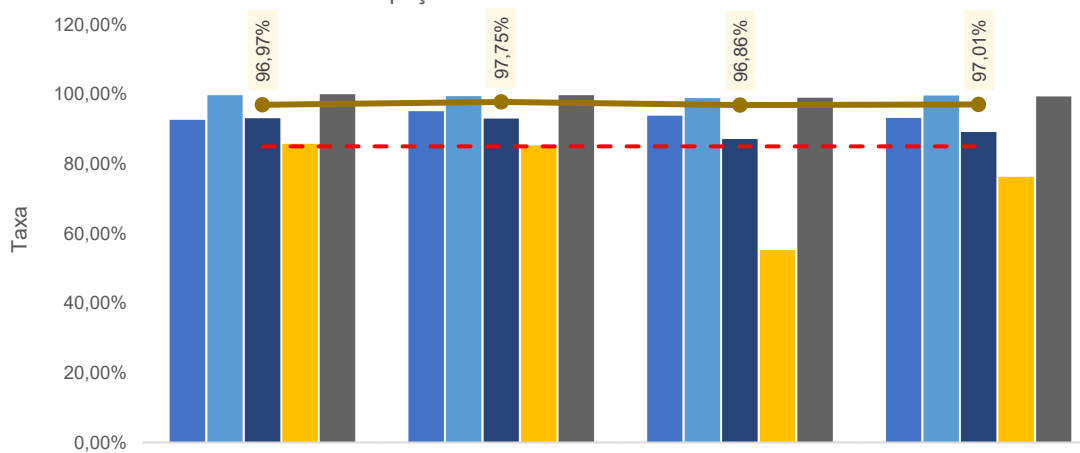


### Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - fev-25 a mai-25



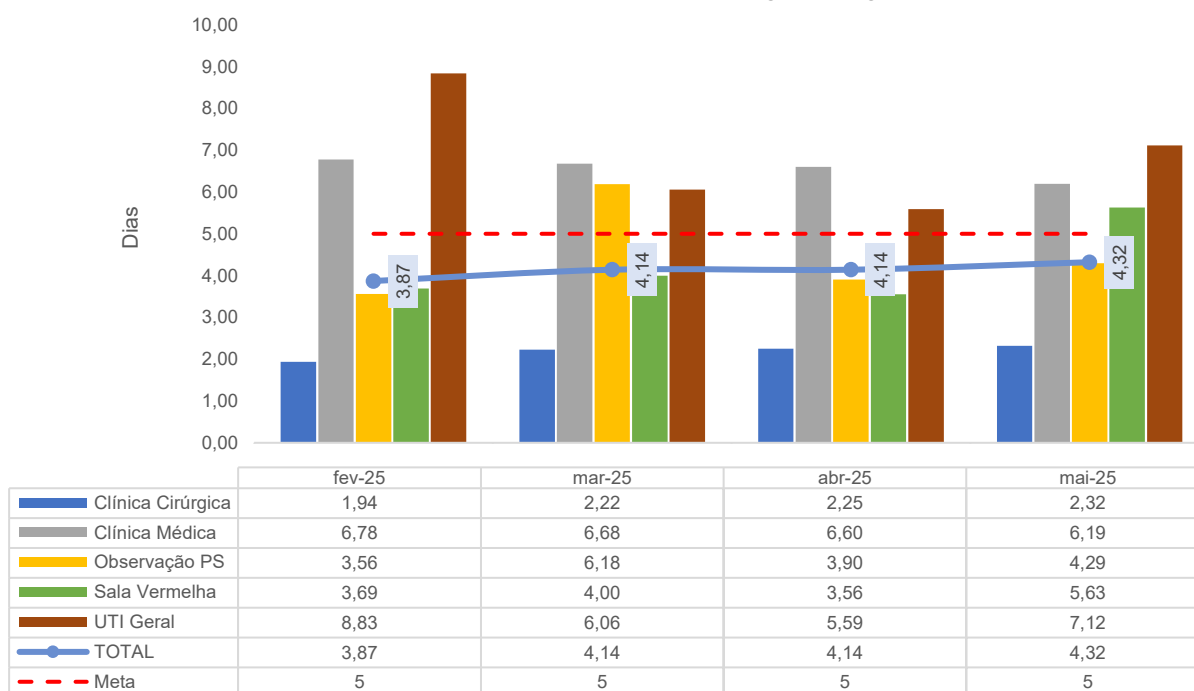
|                   | fev-25     | mar-25     | abr-25     | mai-25     |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|
| Clínica Cirúrgica | 278        | 290        | 271        | 264        |
| Clínica Médica    | 83         | 92         | 94         | 96         |
| Observação PS     | 94         | 60         | 83         | 82         |
| Sala Vermelha     | 13         | 13         | 9          | 8          |
| UTI               | 11         | 16         | 15         | 16         |
| <b>TOTAL</b>      | <b>479</b> | <b>471</b> | <b>472</b> | <b>466</b> |

### Taxa de Ocupação - HETRIN - fev-25 a mai-25

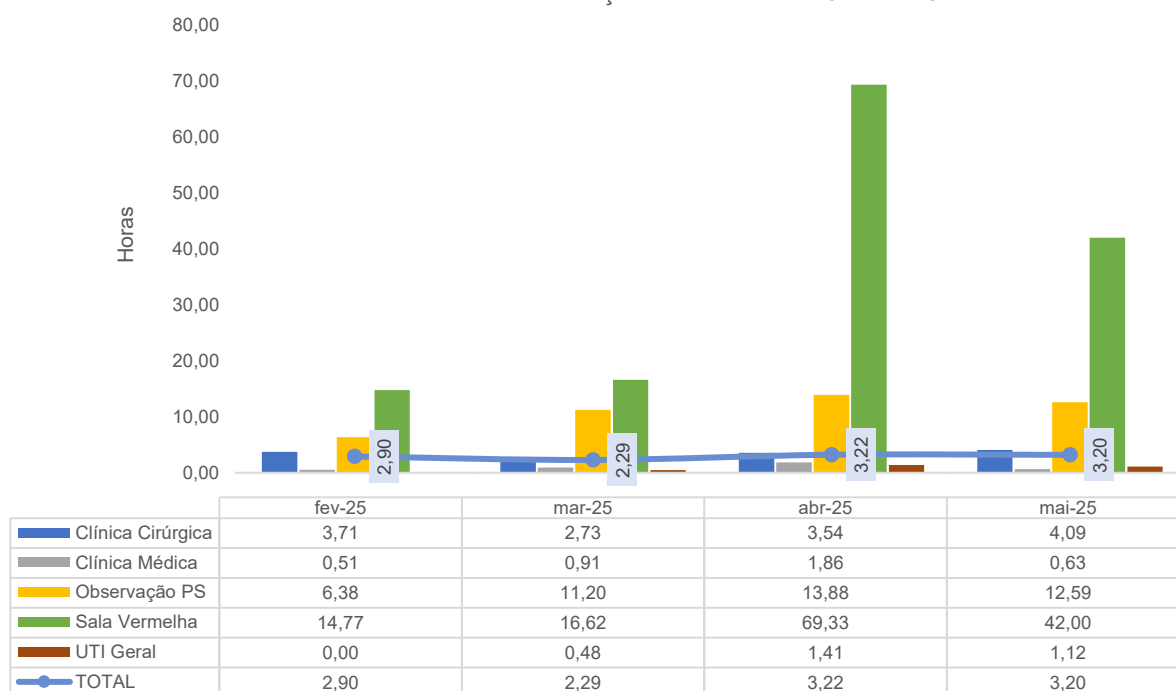


|                       | fev-25        | mar-25        | abr-25        | mai-25        |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Clínica Cirúrgica     | 92,61%        | 95,13%        | 93,84%        | 93,16%        |
| Clínica Médica        | 99,69%        | 99,43%        | 98,84%        | 99,58%        |
| Observação PS         | 93,06%        | 92,98%        | 87,10%        | 89,11%        |
| Sala Vermelha         | 85,71%        | 85,25%        | 55,17%        | 76,27%        |
| UTI Geral             | 100,00%       | 99,67%        | 98,96%        | 99,35%        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>96,97%</b> | <b>97,75%</b> | <b>96,86%</b> | <b>97,01%</b> |
| <b>Meta [ &gt;= ]</b> | <b>85,00%</b> | <b>85,00%</b> | <b>85,00%</b> | <b>85,00%</b> |

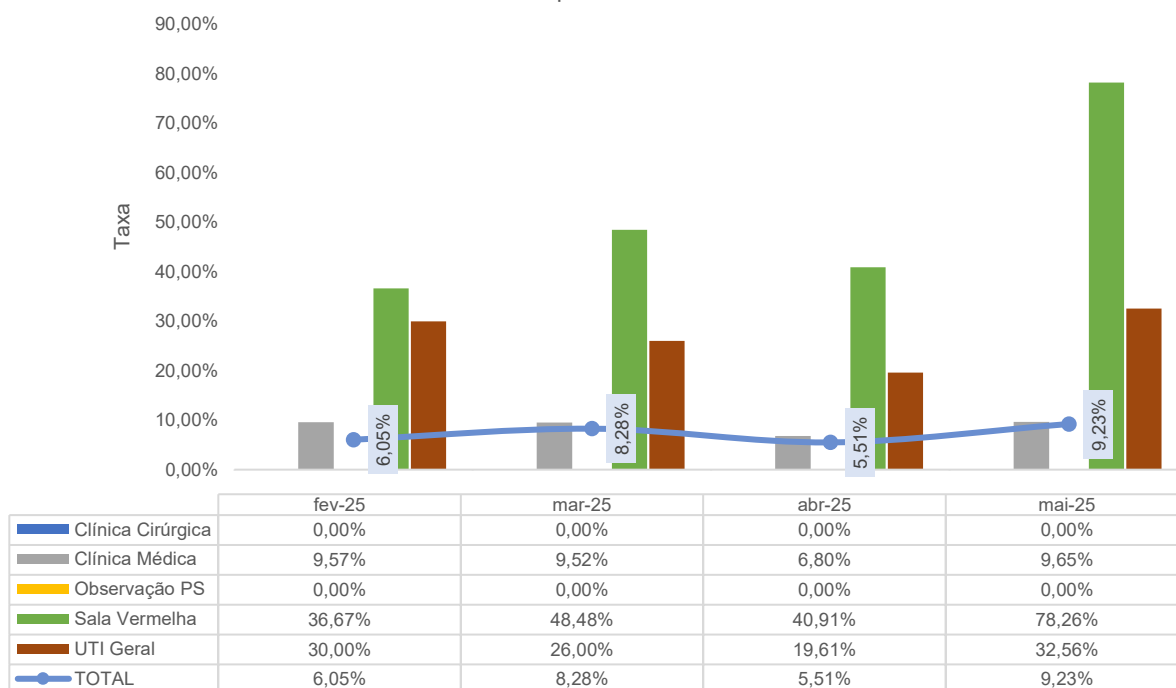
Dias de Permanência - HETRIN - fev-25 a mai-25



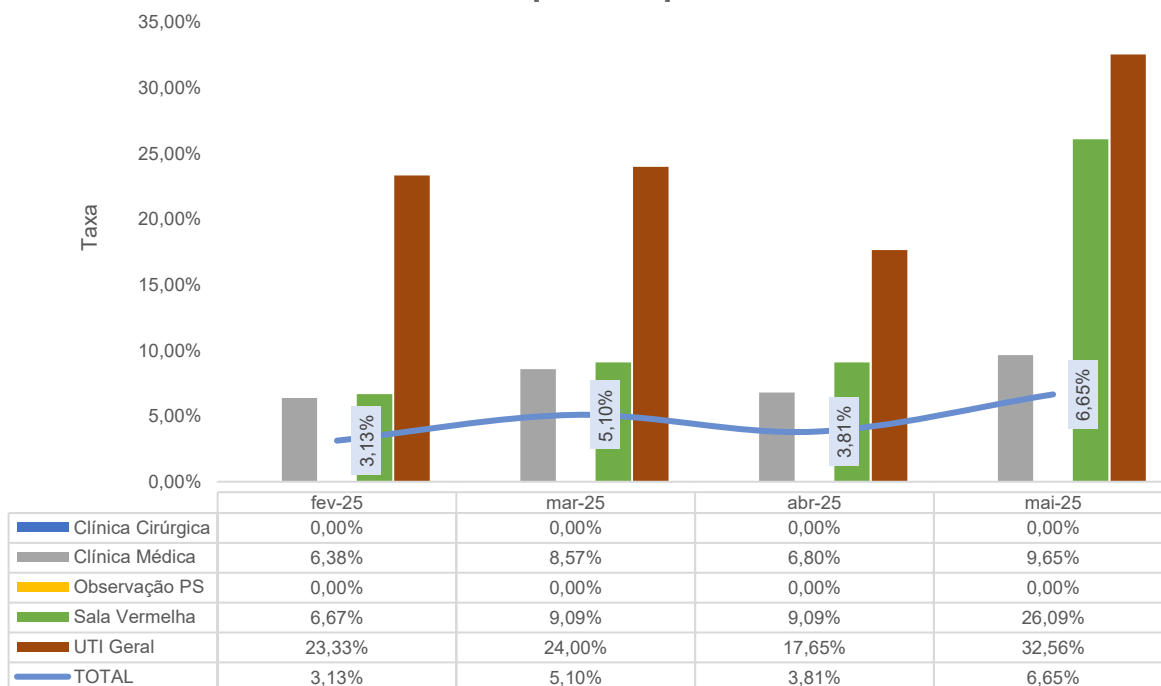
Índice de intervalo de substituição - HETRIN - fev-25 a mai-25



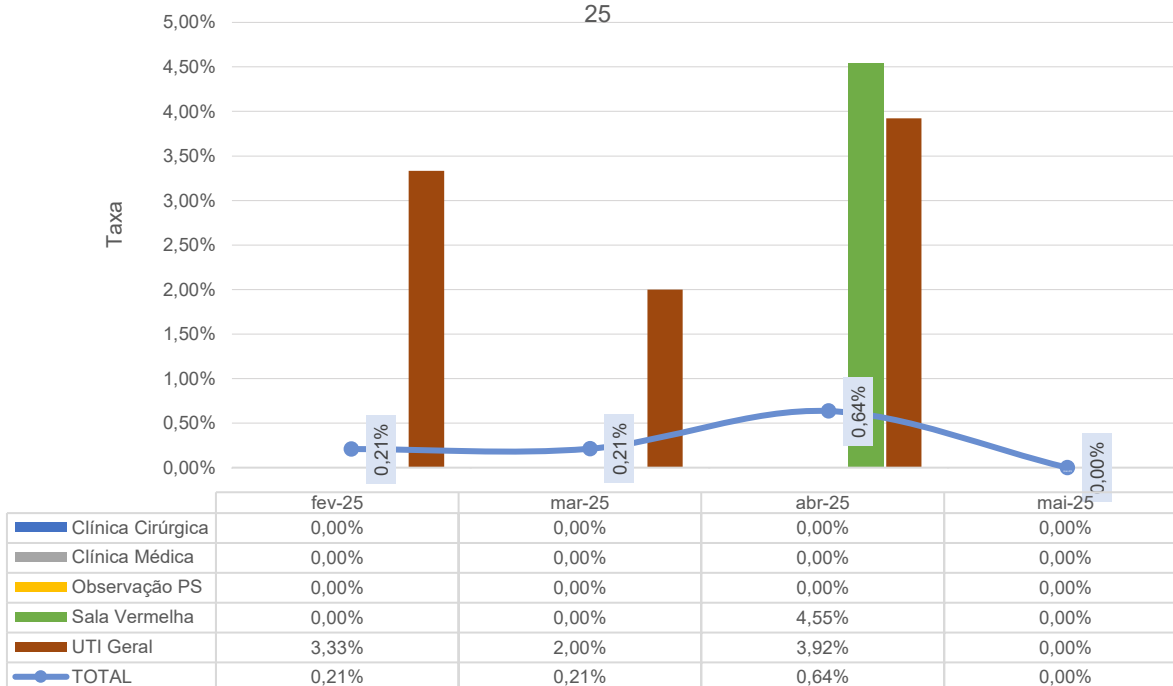
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - fev-25 a mai-25



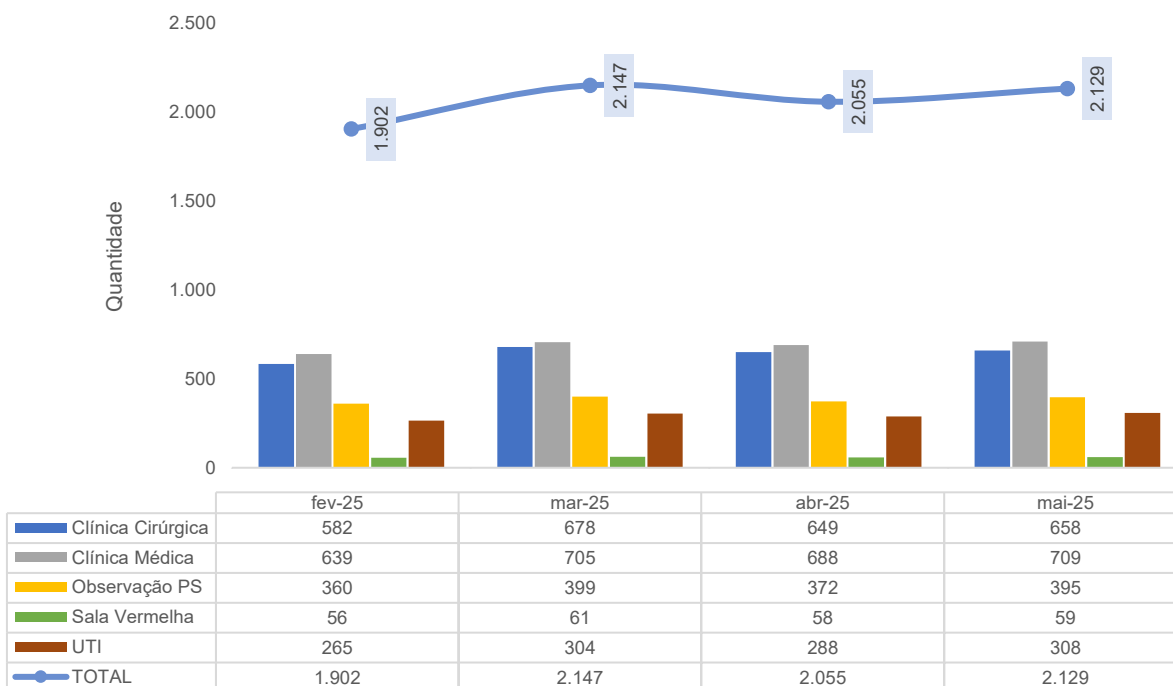
Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - fev-25 a mai-25



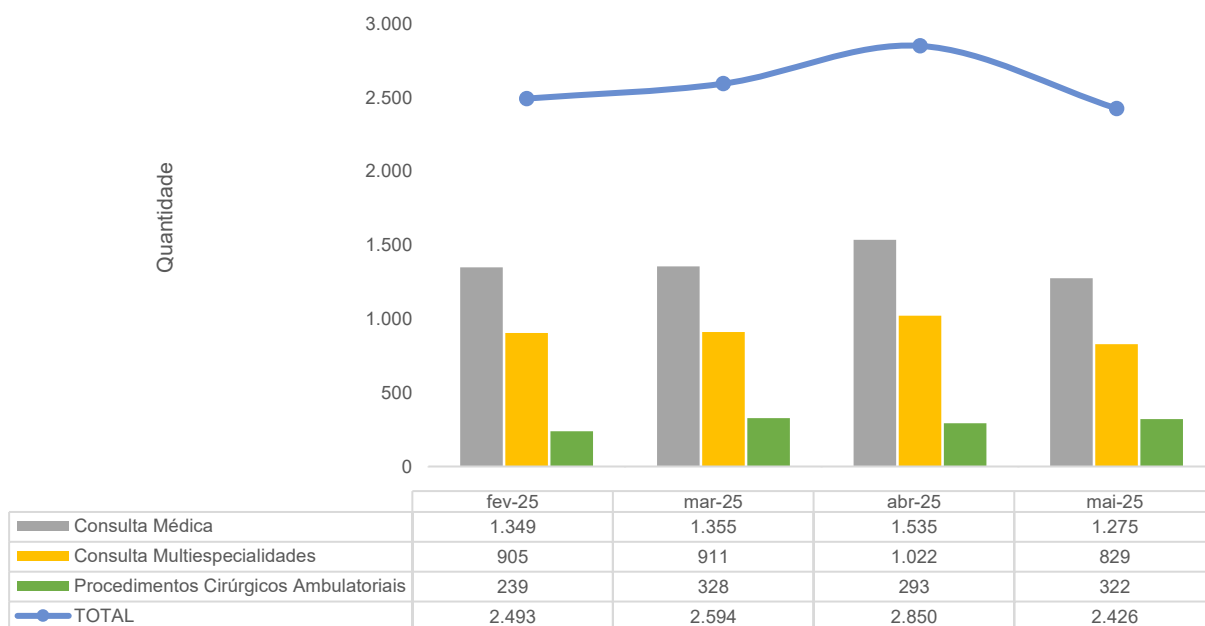
Taxa de Mortalidade Operatória [ Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - fev-25 a mai-25



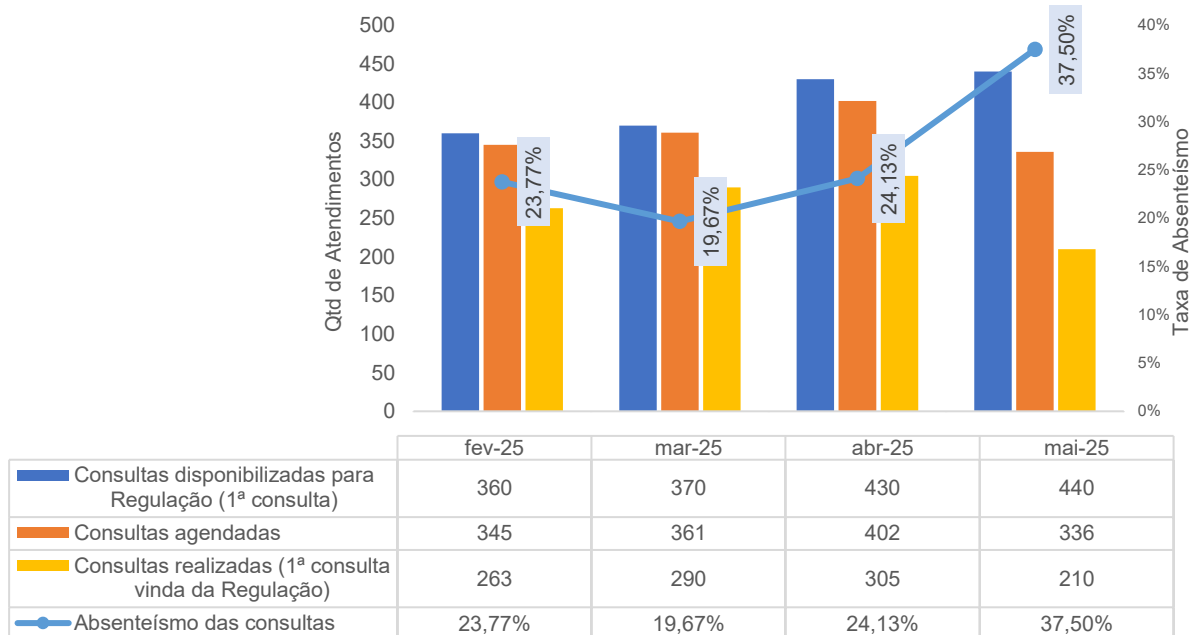
Leitos Operacionais-dia - HETRIN - fev-25 a mai-25



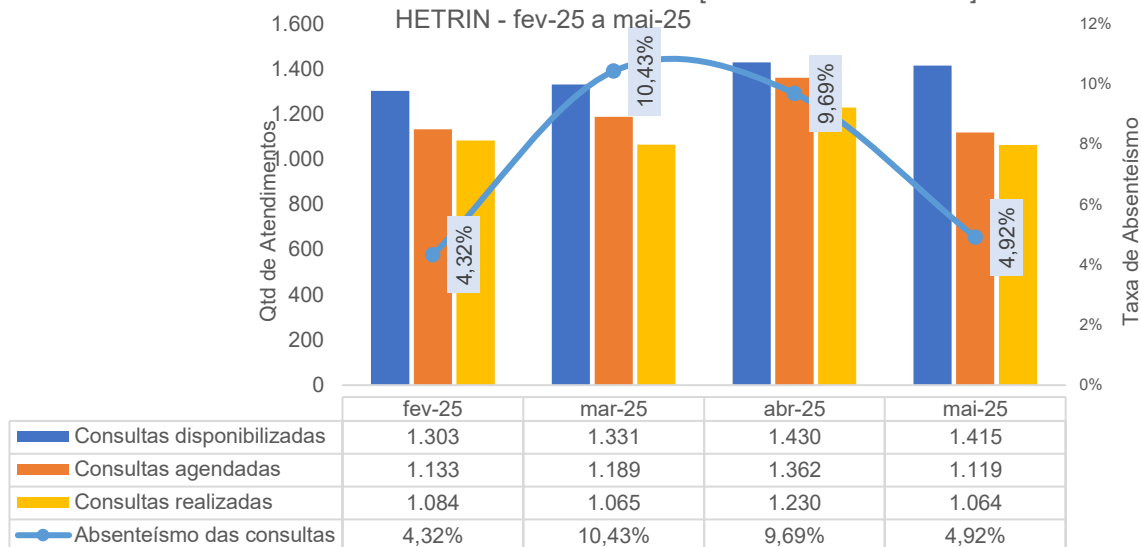
### Atendimento Ambulatorial - HETRIN - fev-25 a mai-25



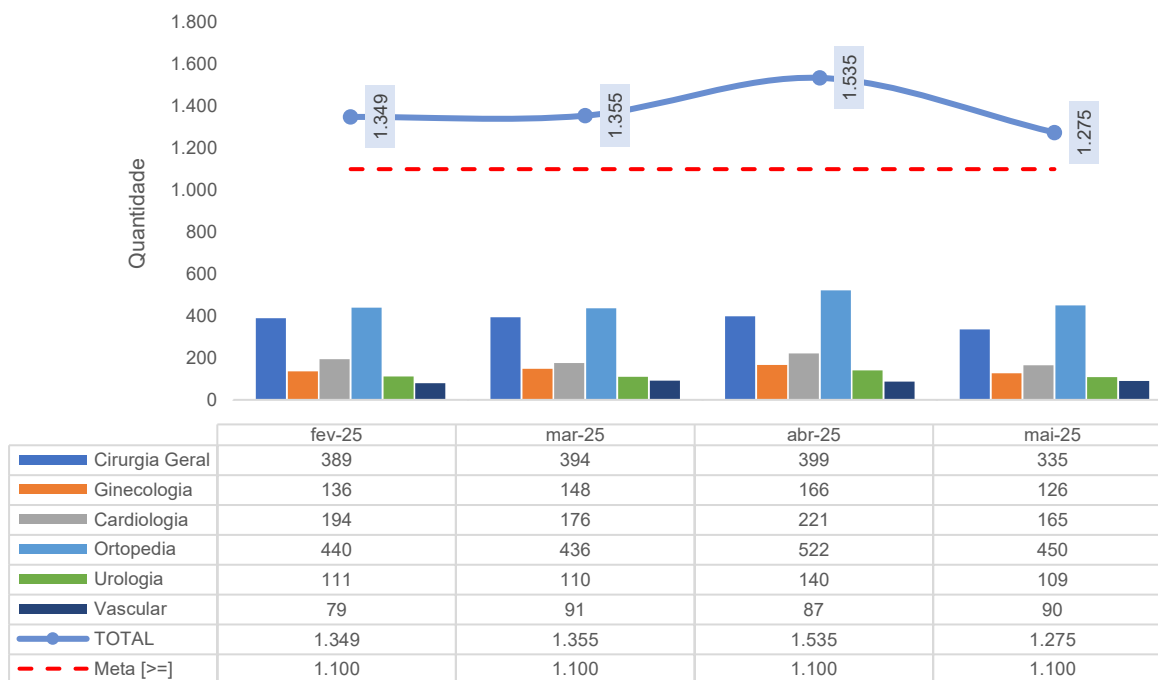
### Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - fev-25 a mai-25



### Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - fev-25 a mai-25

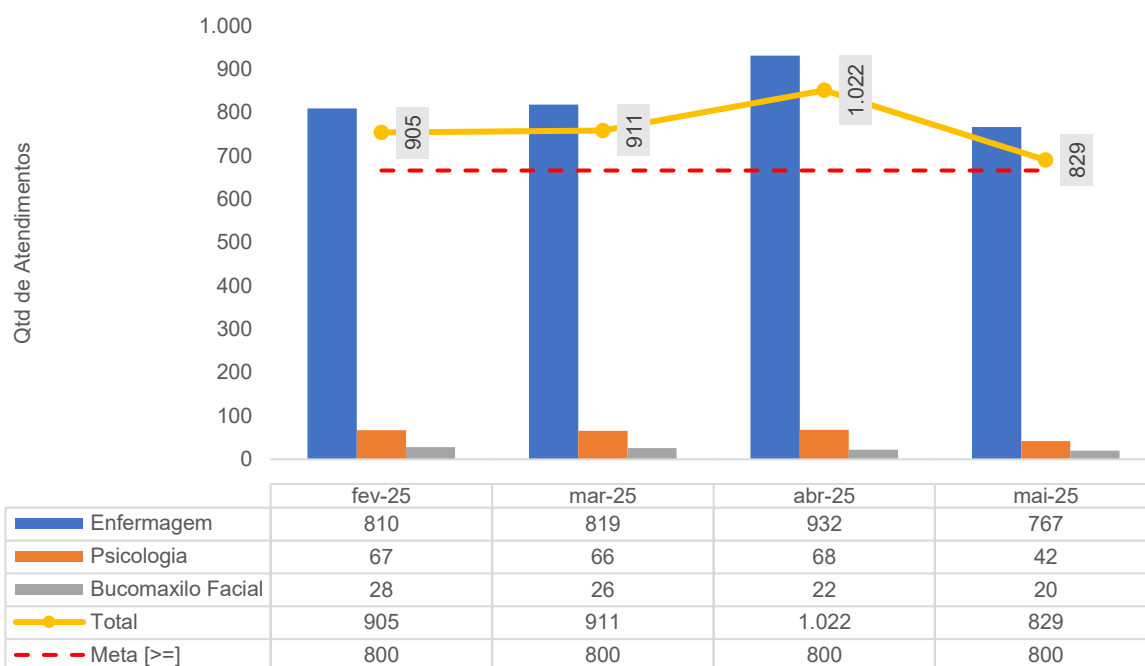


### Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - fev-25 a mai-25





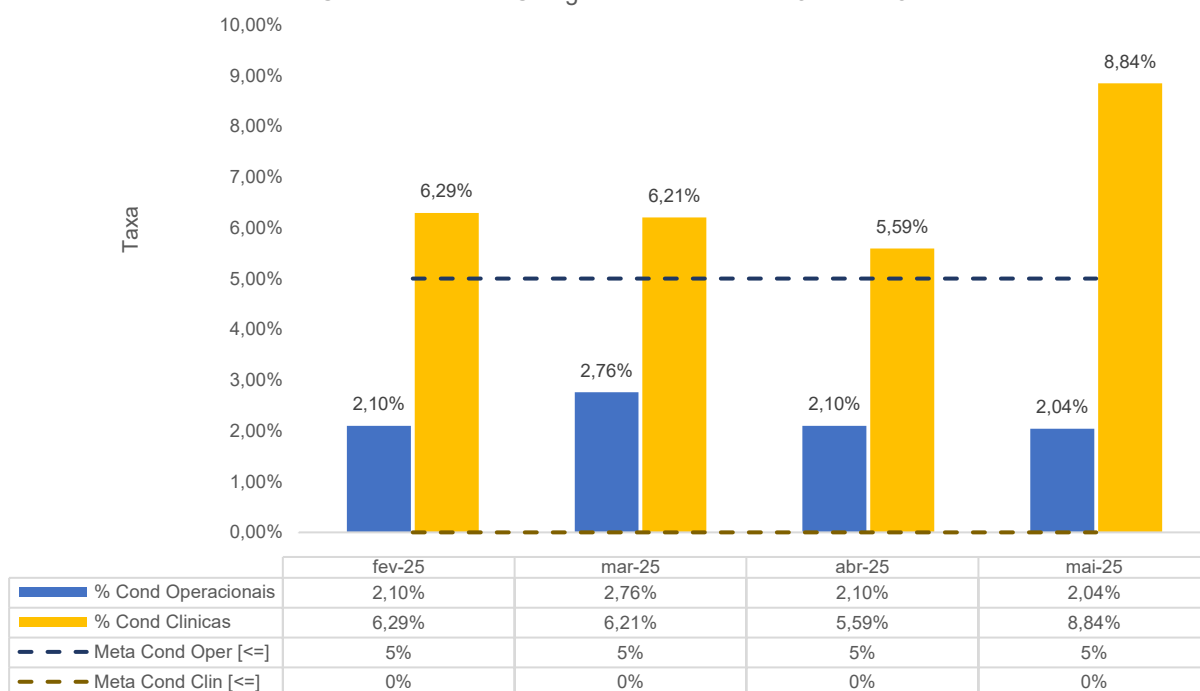
### Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - fev-25 a mai-25



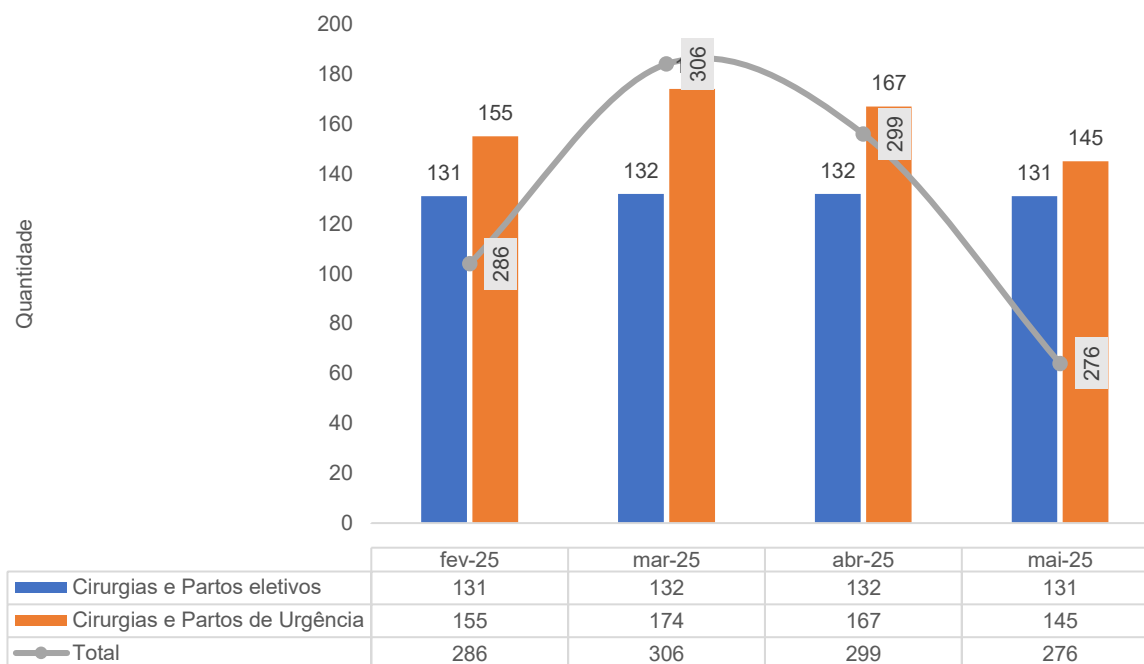
### Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - fev-25 a mai-25



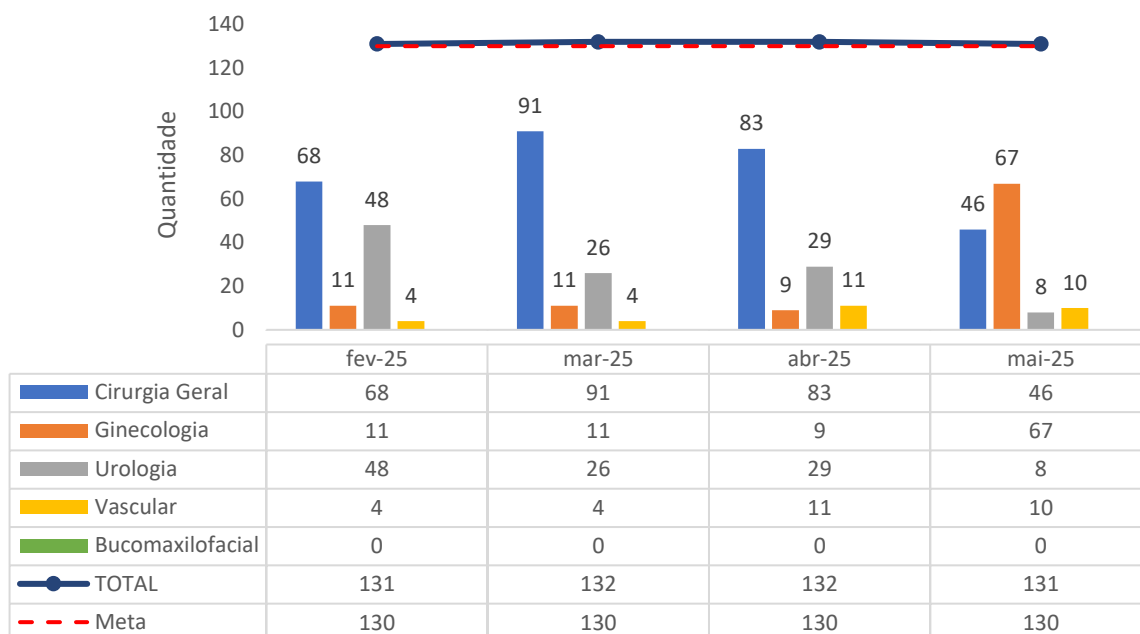
### Cancelamento de Cirurgias - HETRIN - fev-25 a mai-25



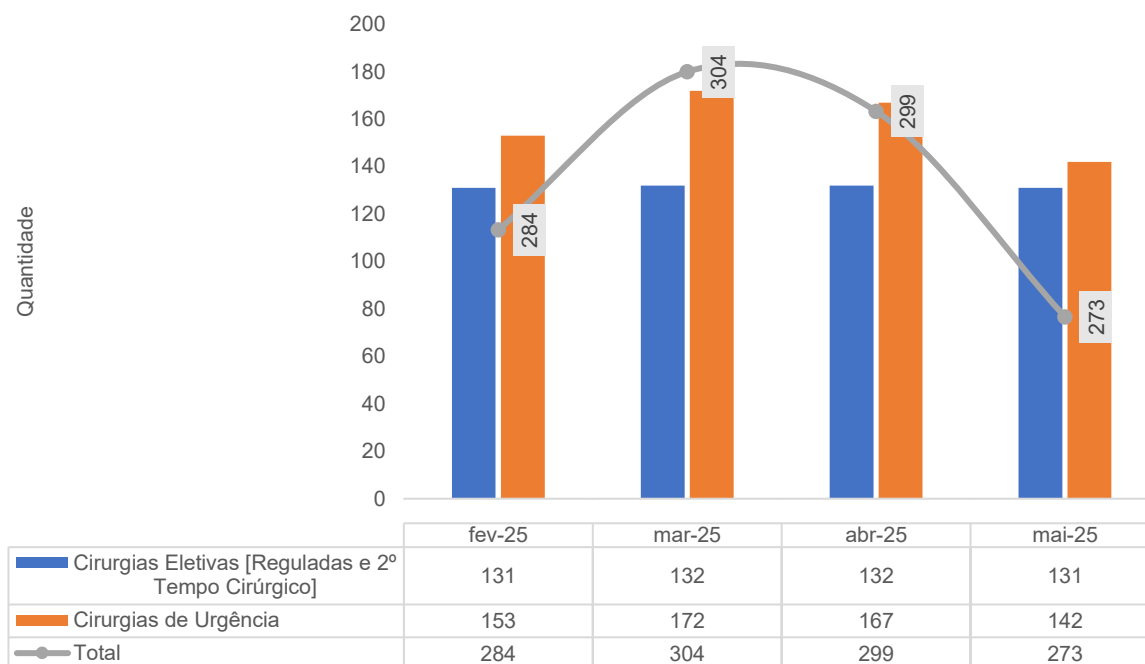
### Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - fev-25 a mai-25



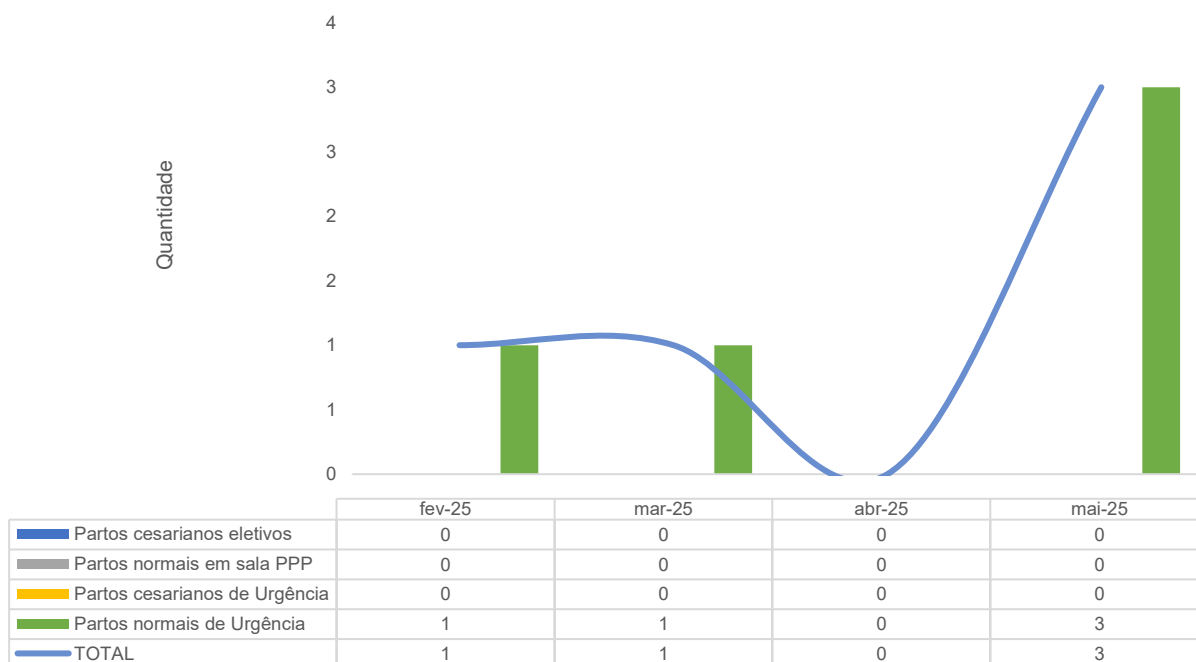
## Cirurgias Eletivas - HETRIN - fev-25 a mai-25



## Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - fev-25 a mai-25

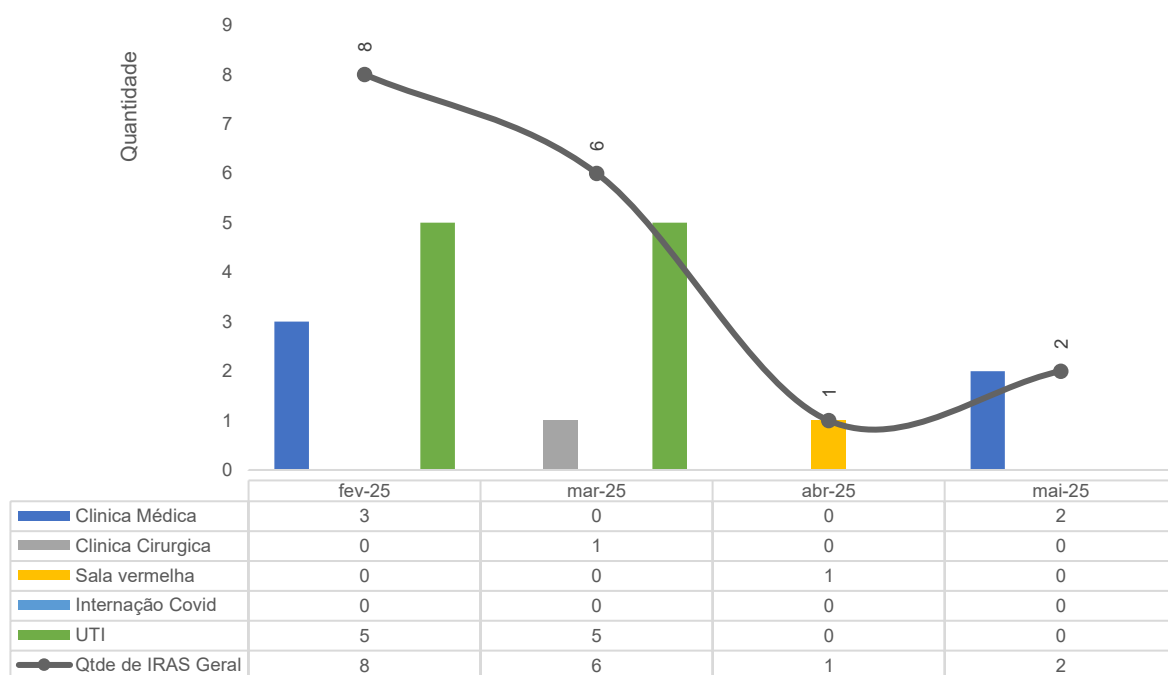


Partos Realizados - HETRIN - fev-25 a mai-25

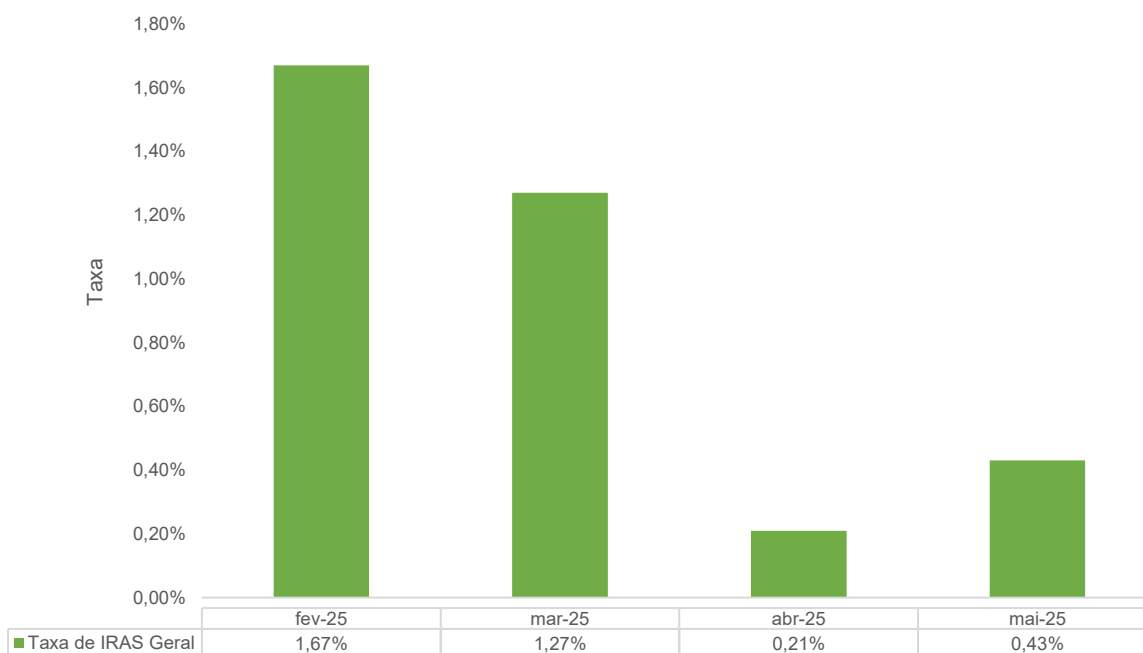


### III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

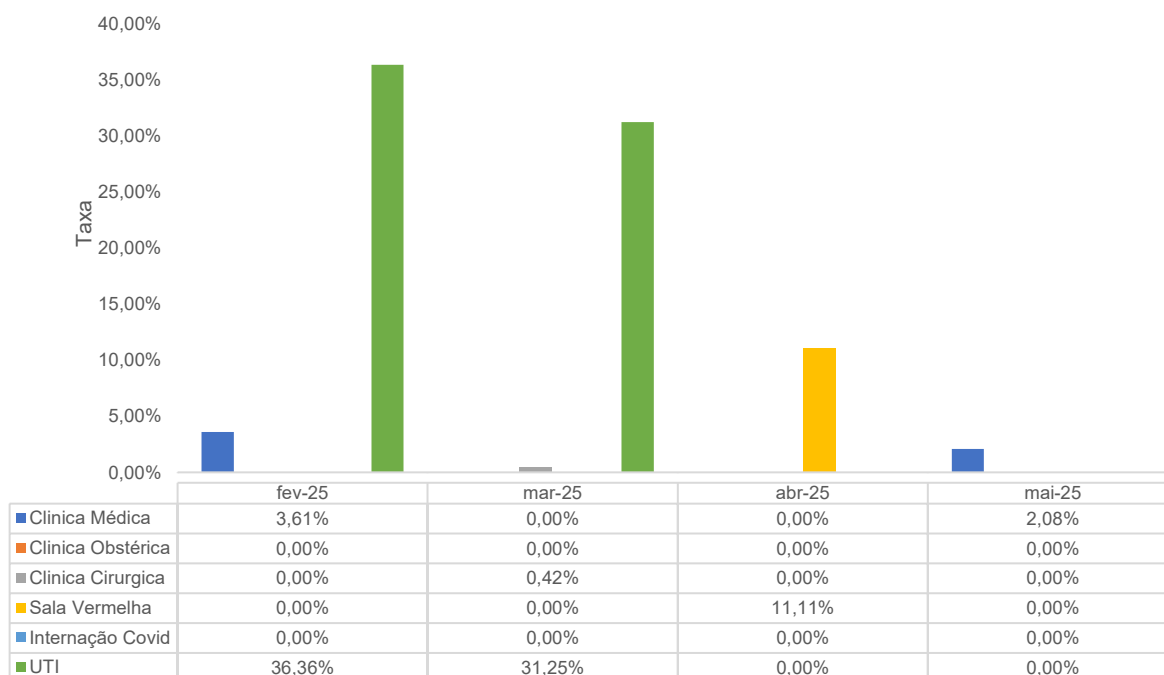
Número de IRAS - HETRIN - fev-25 a mai-25



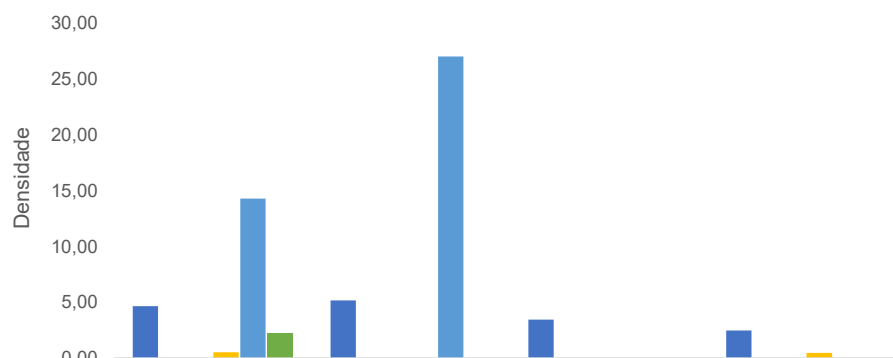
Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - fev-25 a mai-25



Taxa de IRAS - HETRIN - fev-25 a mai-25

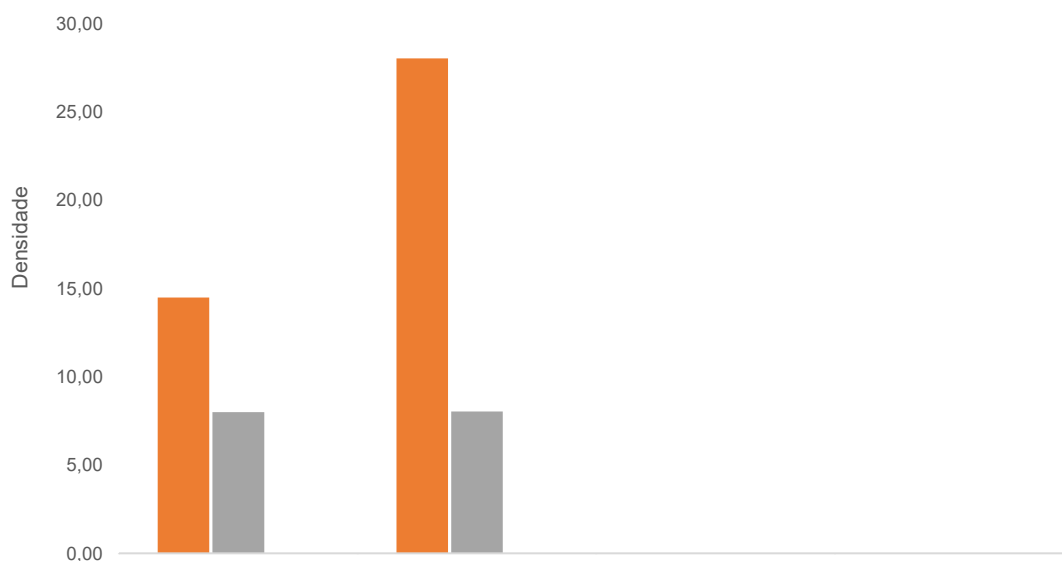


Infecção por Topografia - HETRIN - fev-25 a mai-25



|                                                        | fev-25 | mar-25 | abr-25 | mai-25 |
|--------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| ■ IPCS- Infecção Primária de Corrente Sanguínea        | 4,65   | 5,18   | 3,47   | 2,50   |
| ■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico                     | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00   |
| ■ ITU Relacionado a Sonda - Infecção do Trato Urinário | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00   |
| ■ PNM- Pneumonia Não Associada a Ventilação Mecânica   | 0,55   | 0,00   | 0,00   | 0,49   |
| ■ PAV - Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica      | 14,29  | 27,02  | 0,00   | 0,00   |
| ■ Infeções Não Relacionadas a Dispositivos Invasivos   | 2,19   | 0,00   | 0,00   | 0,00   |

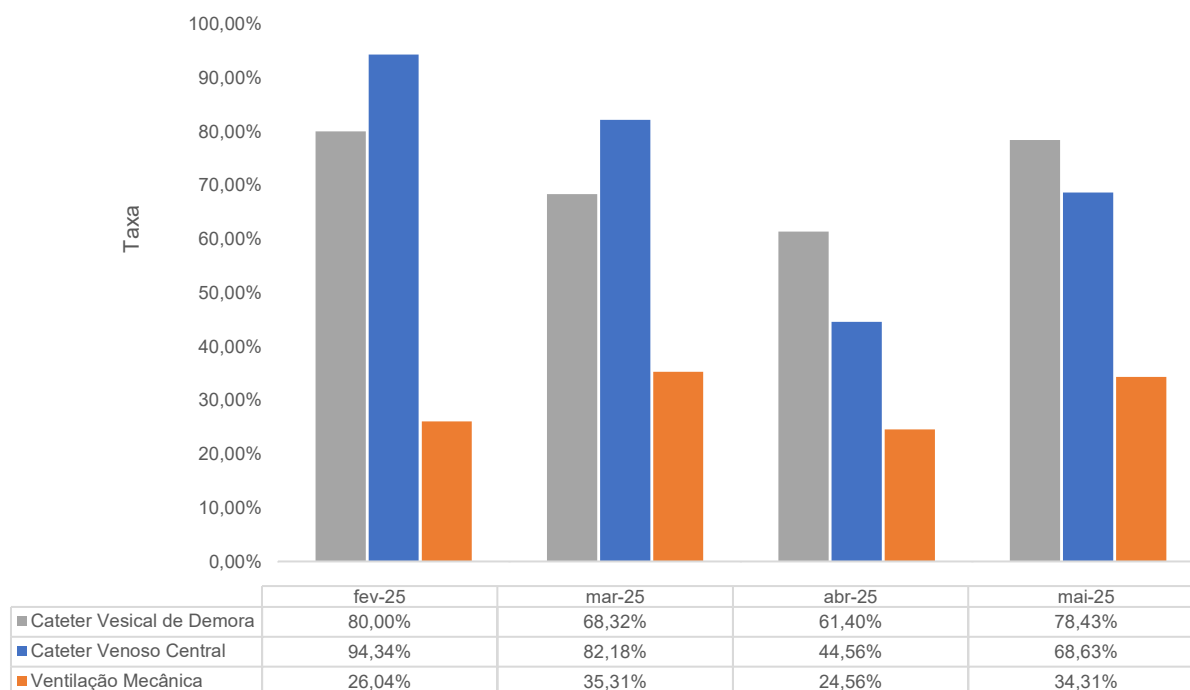
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - fev-25 a mai-25



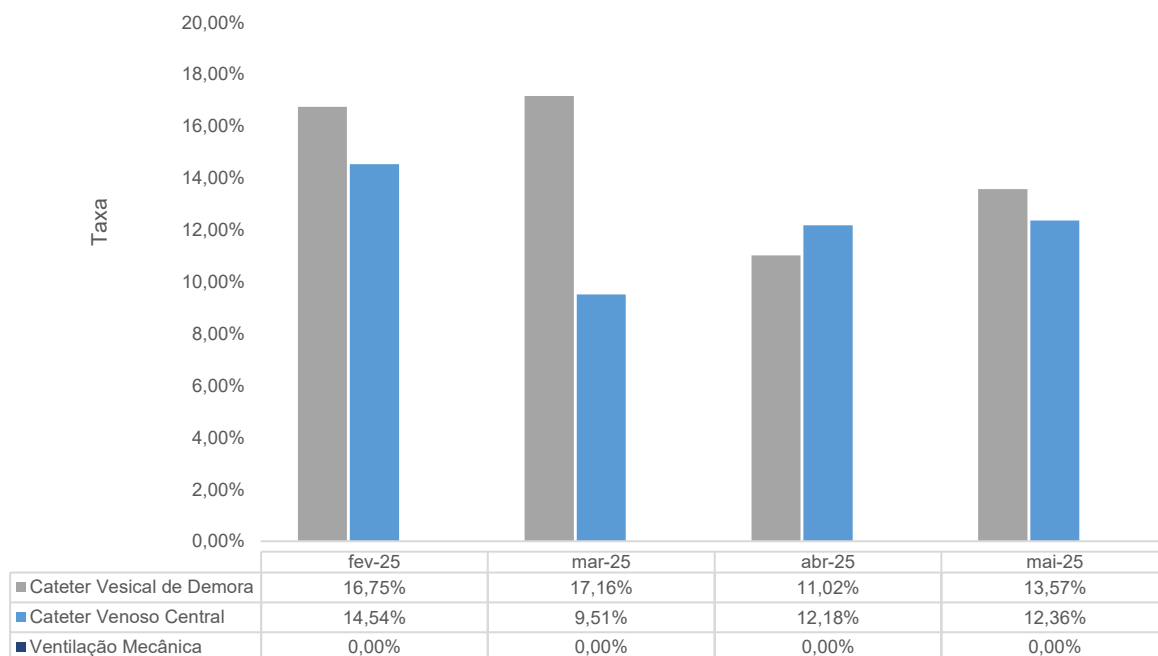
|                  | fev-25 | mar-25 | abr-25 | mai-25 |
|------------------|--------|--------|--------|--------|
| ■ Densidade PAV  | 14,49  | 28,04  | 0,00   | 0,00   |
| ■ Densidade IPCS | 8,00   | 8,03   | 0,00   | 0,00   |
| ■ Densidade ITU  | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00   |

## TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - fev-25 a mai-25

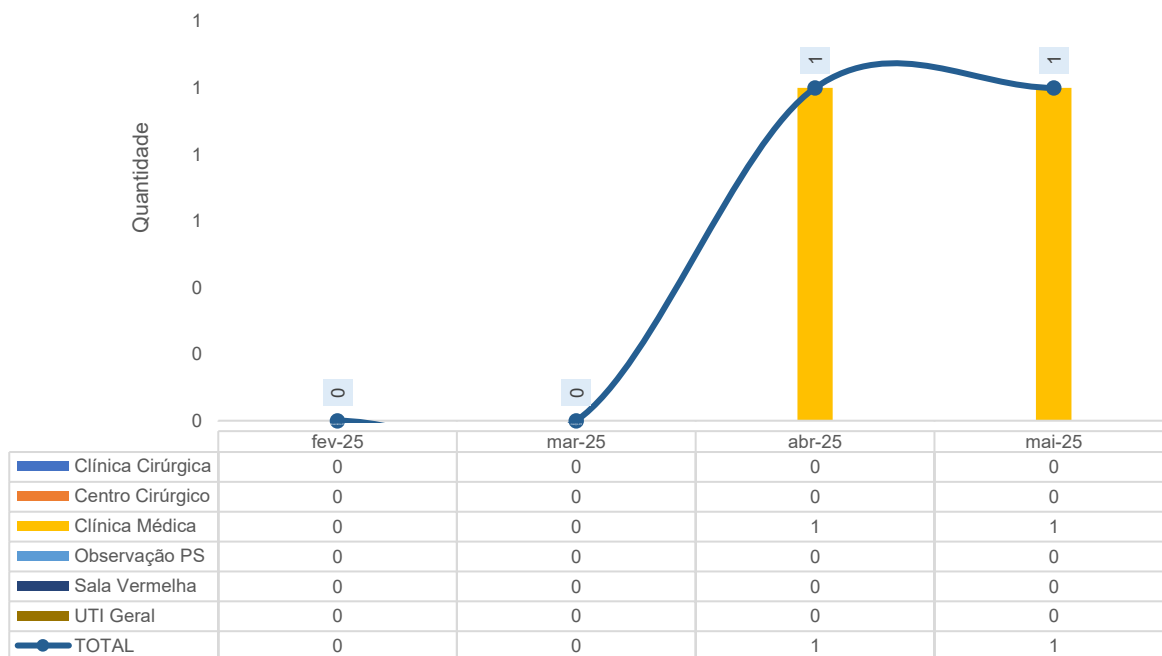


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - fev-25 a mai-25

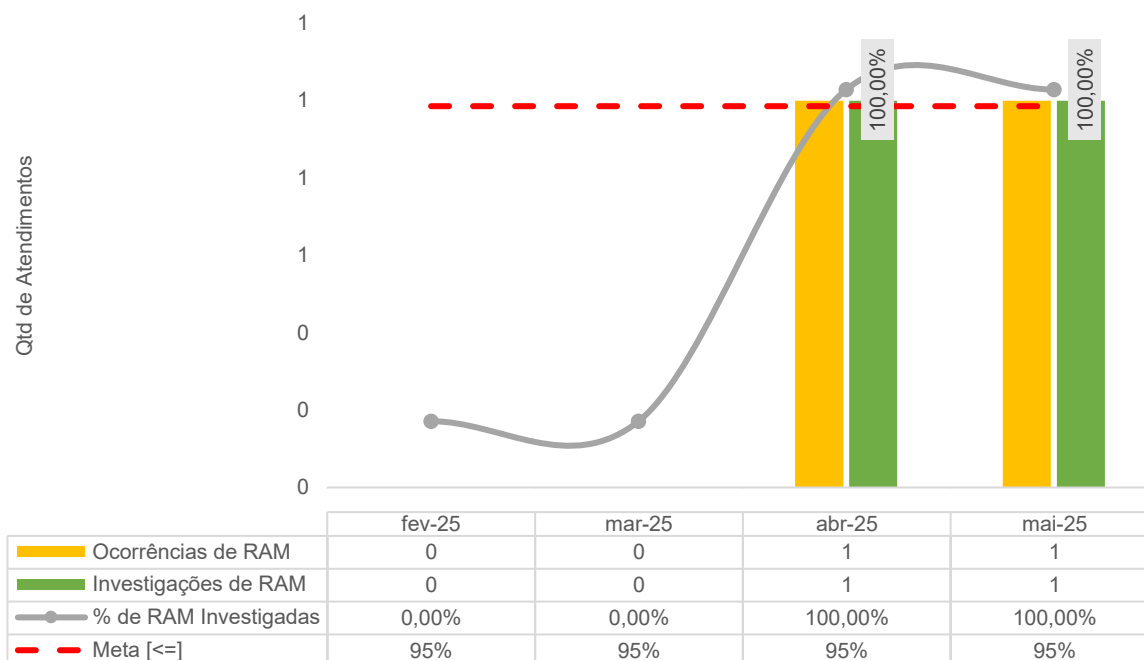


## FARMACOVIGILÂNCIA

### Número de Reações Adversas por Clínica

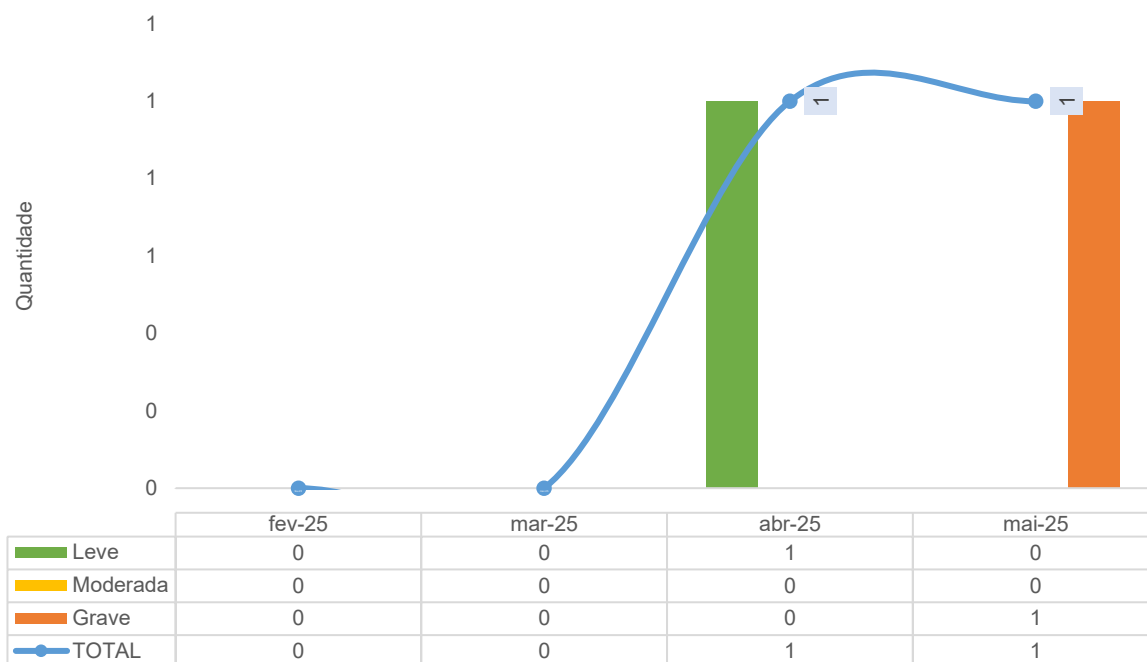


### Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - fev-25 a mai-25



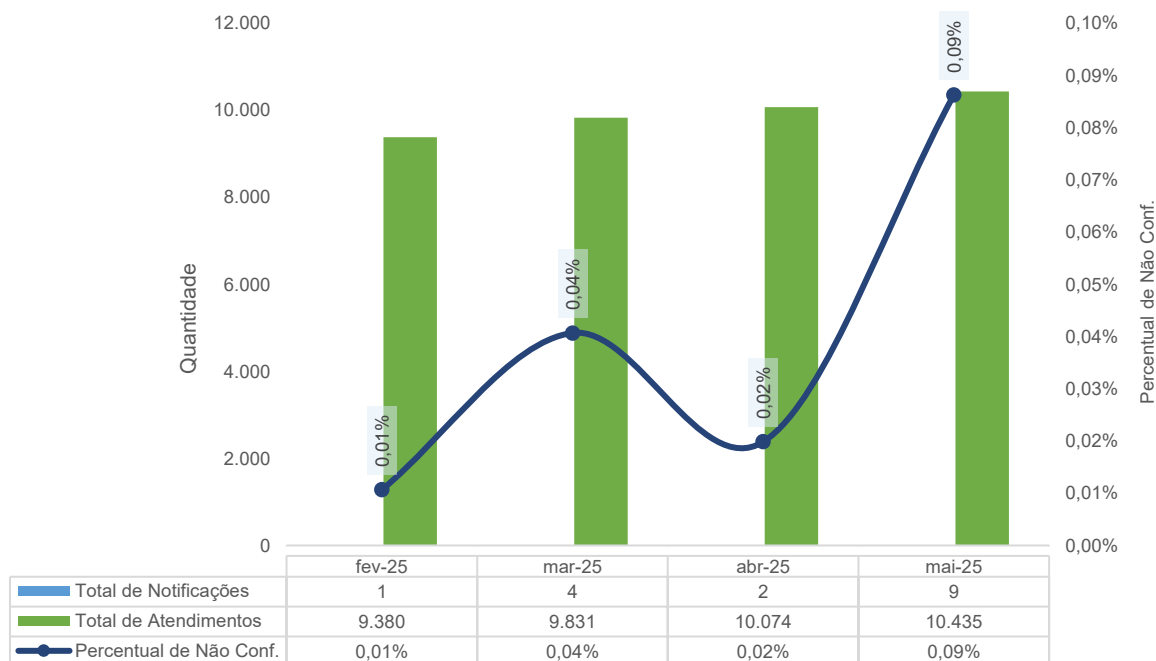


### Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - fev-25 a mai-25

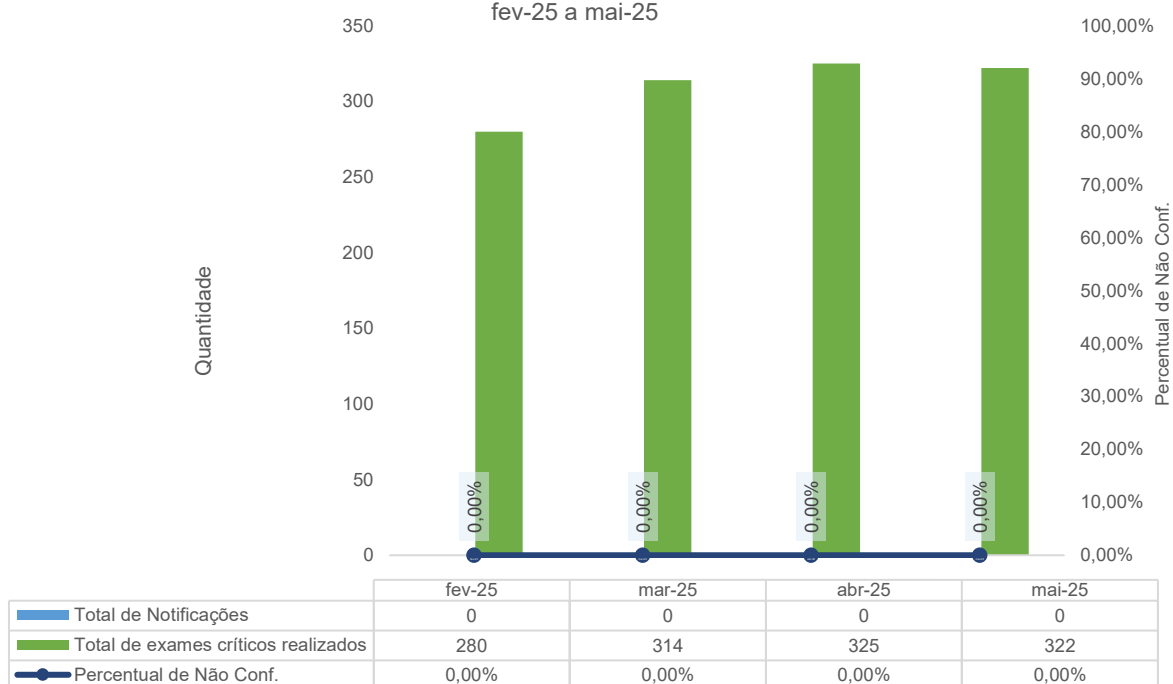


## QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

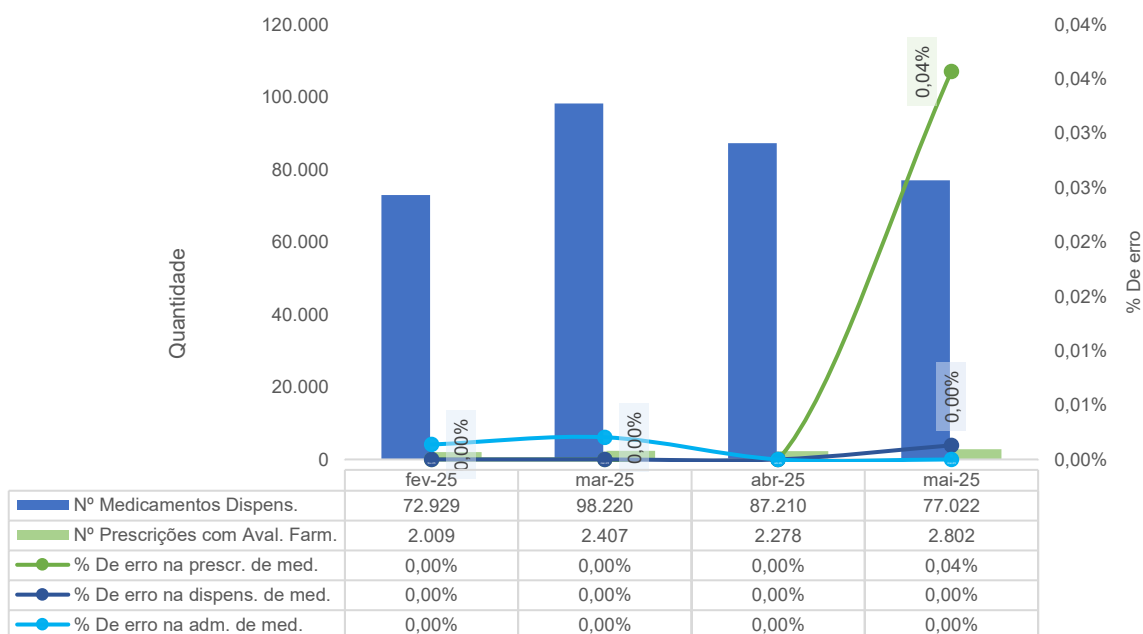
### Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - fev-25 a mai-25



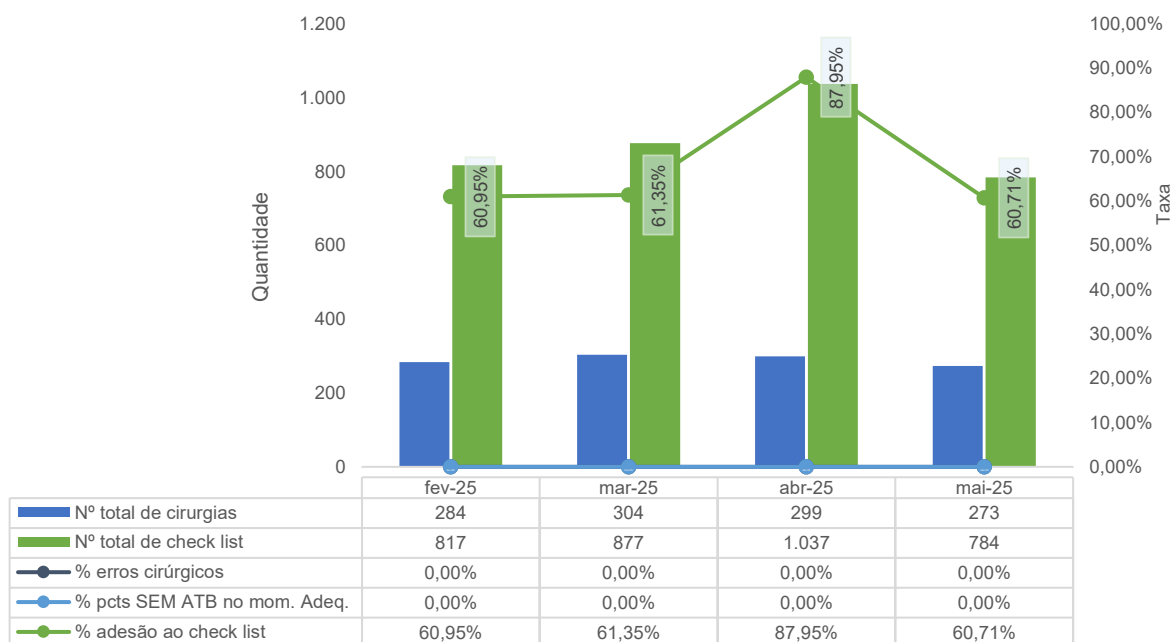
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - fev-25 a mai-25



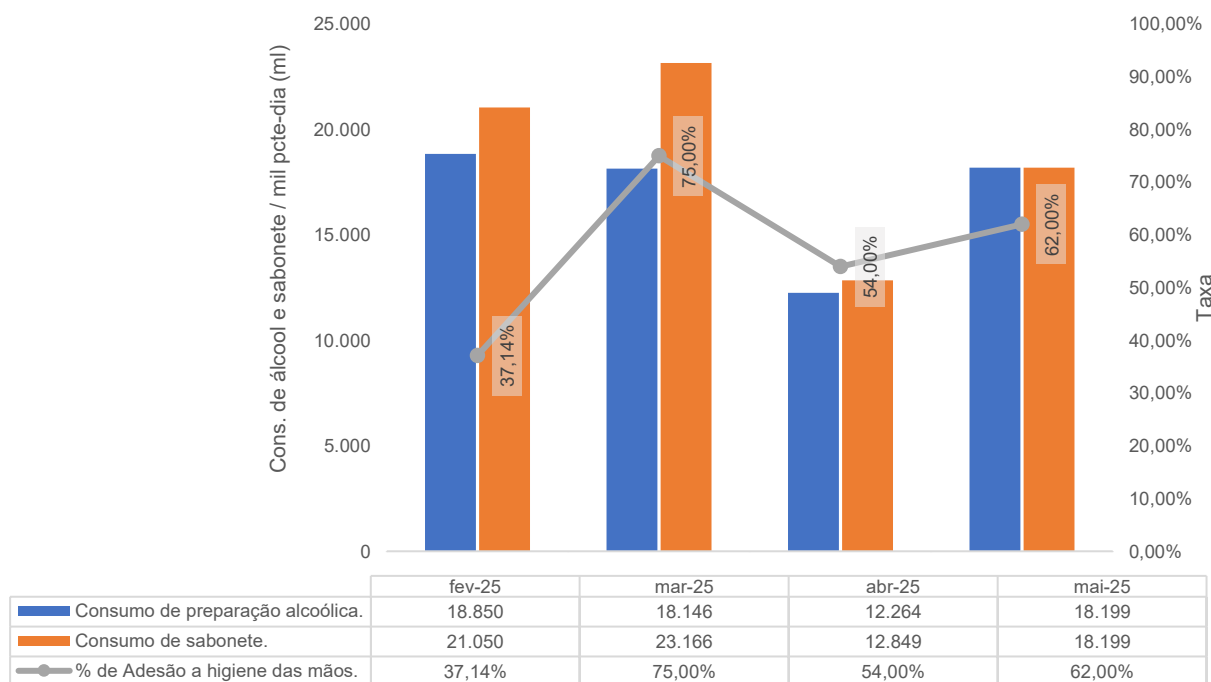
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - fev-25 a mai-25



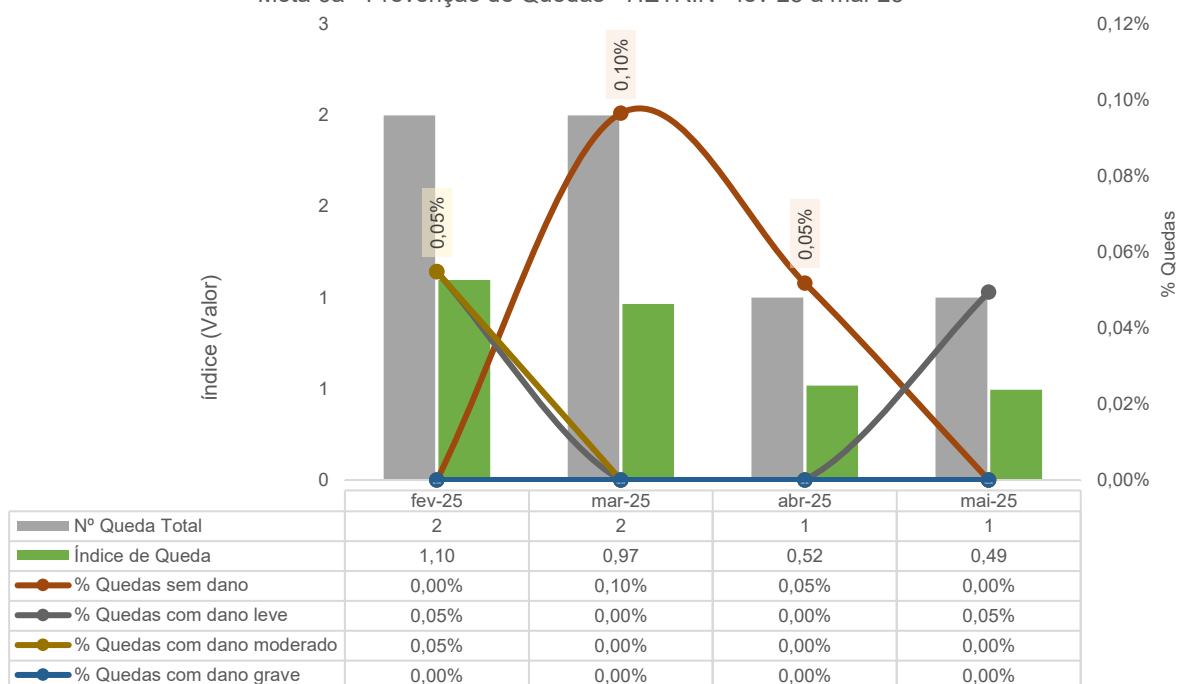
#### Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - fev-25 a mai-25



#### Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - fev-25 a mai-25



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - fev-25 a mai-25

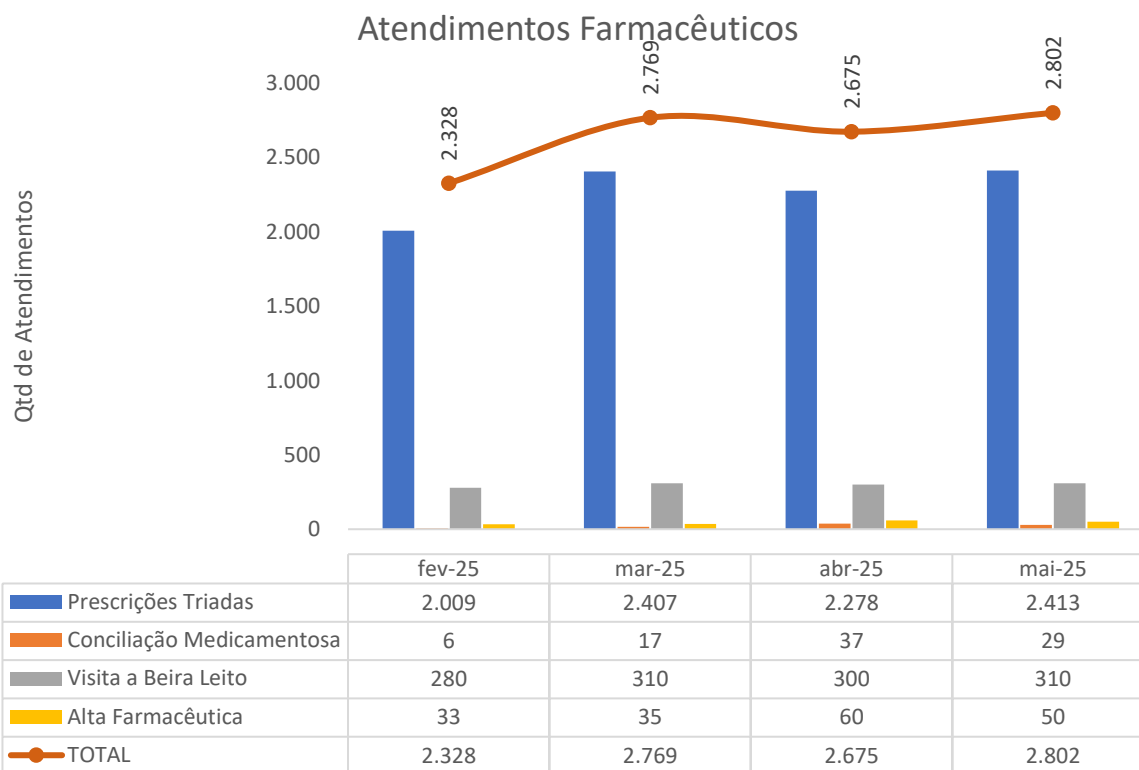


Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - fev-25 a mai-25

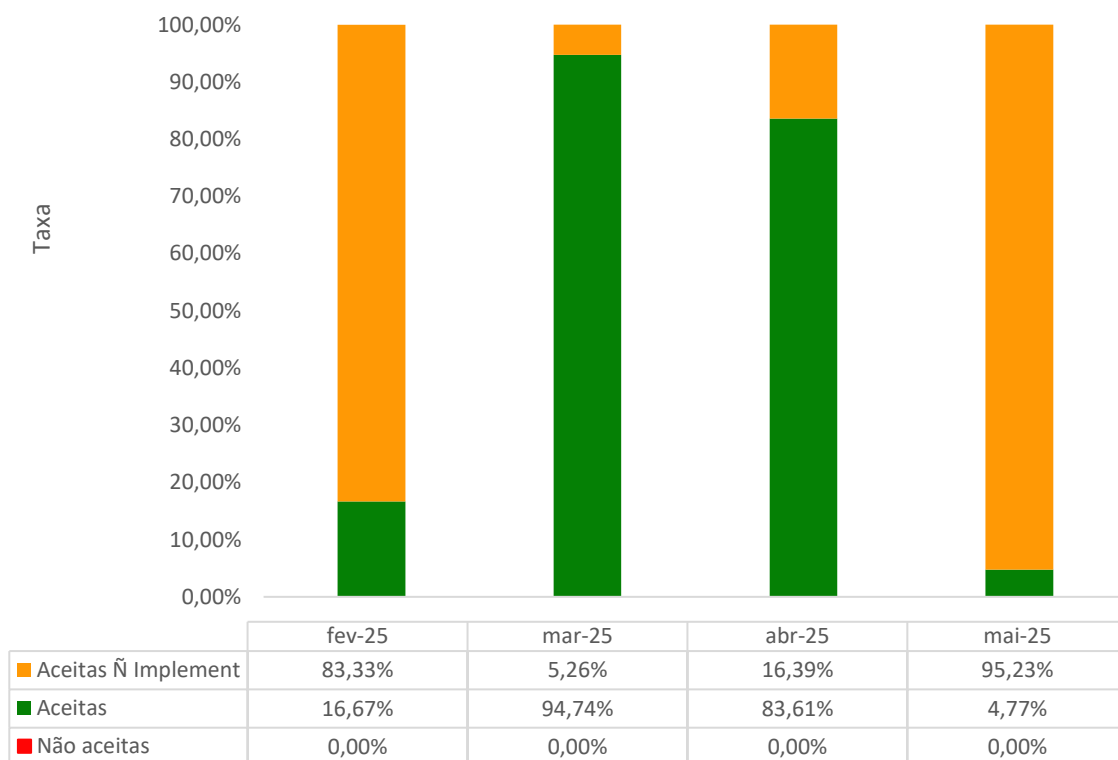


### III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

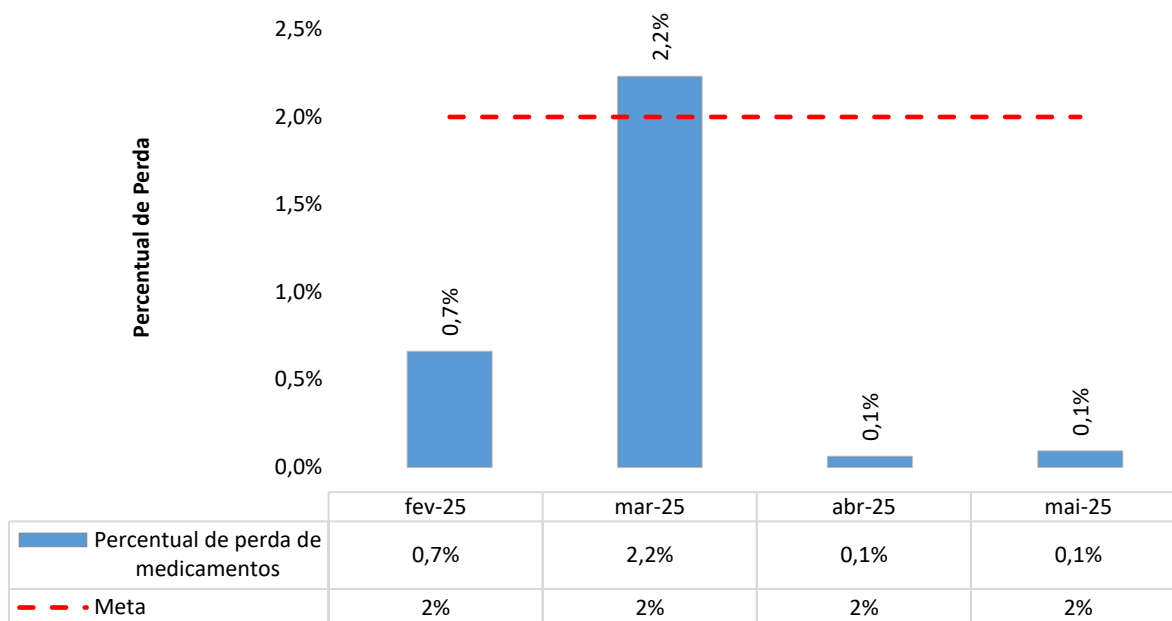
#### FARMÁCIA CLÍNICA



#### Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Mai-25

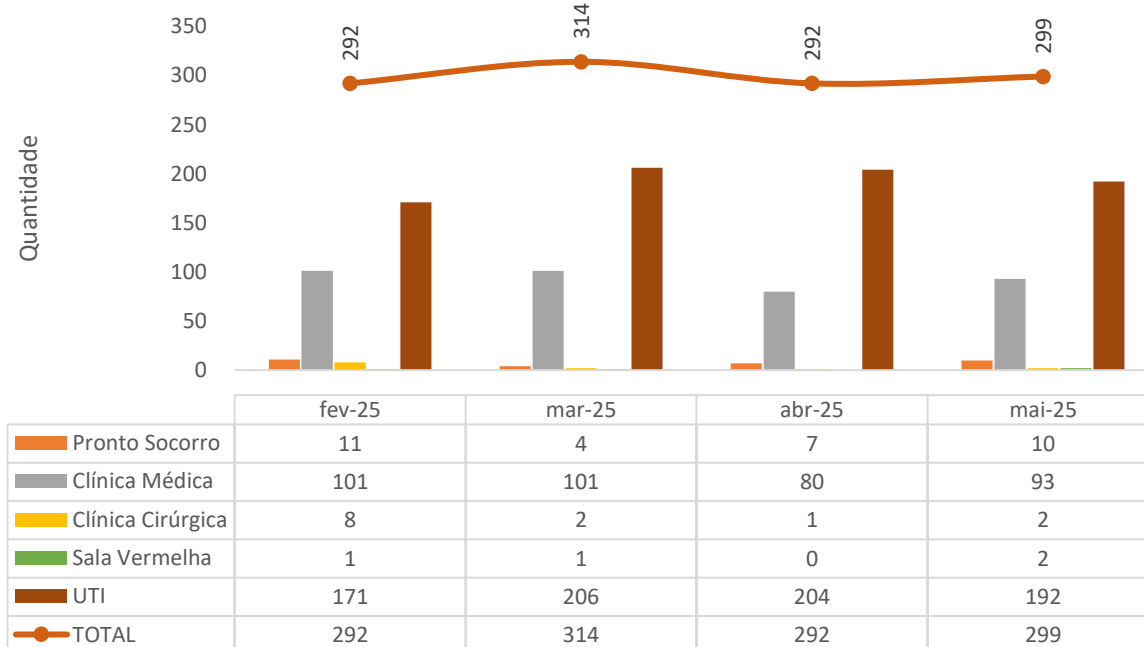


### Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



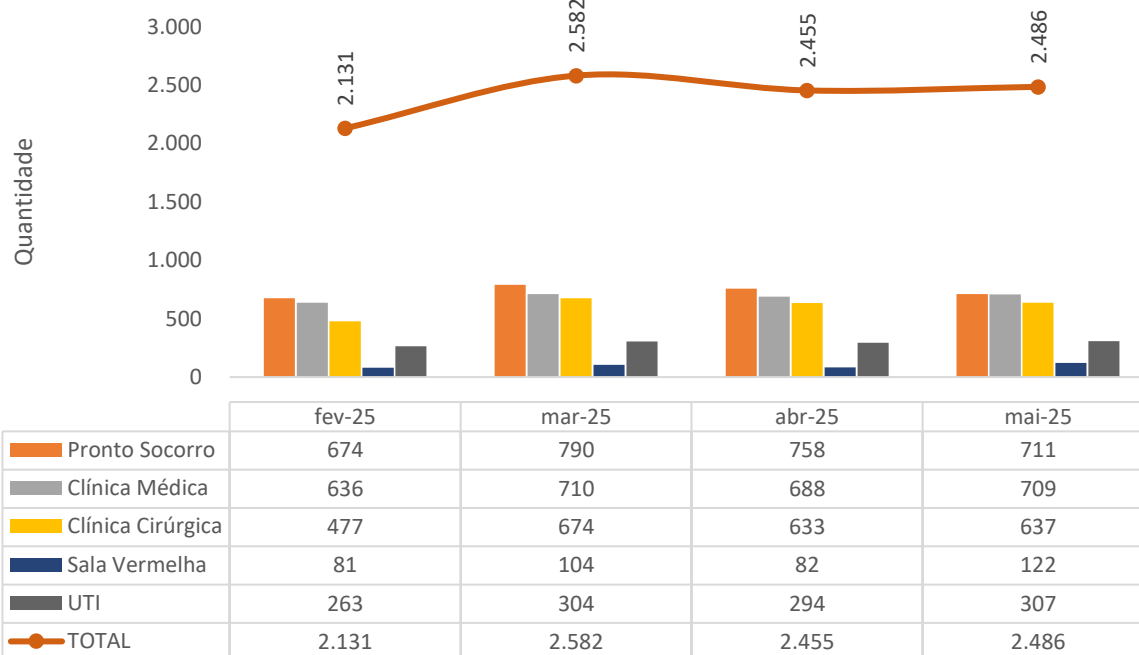
### FONOAUDIOLOGIA

#### Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Mai-25



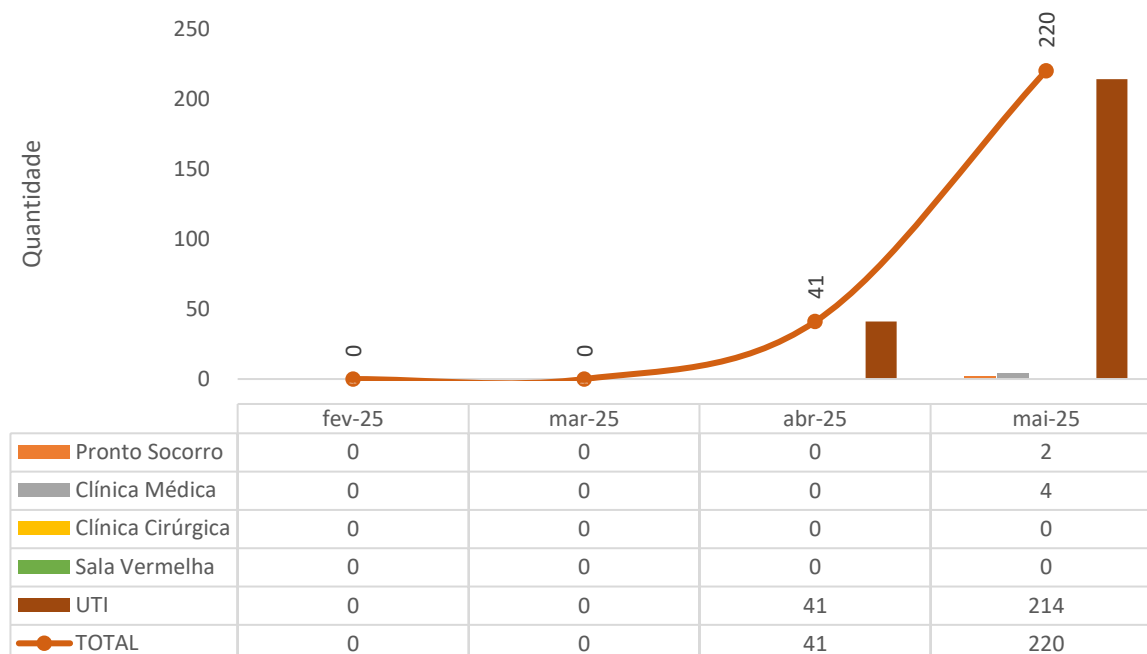
## NUTRICIONISTA

Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Mai-25



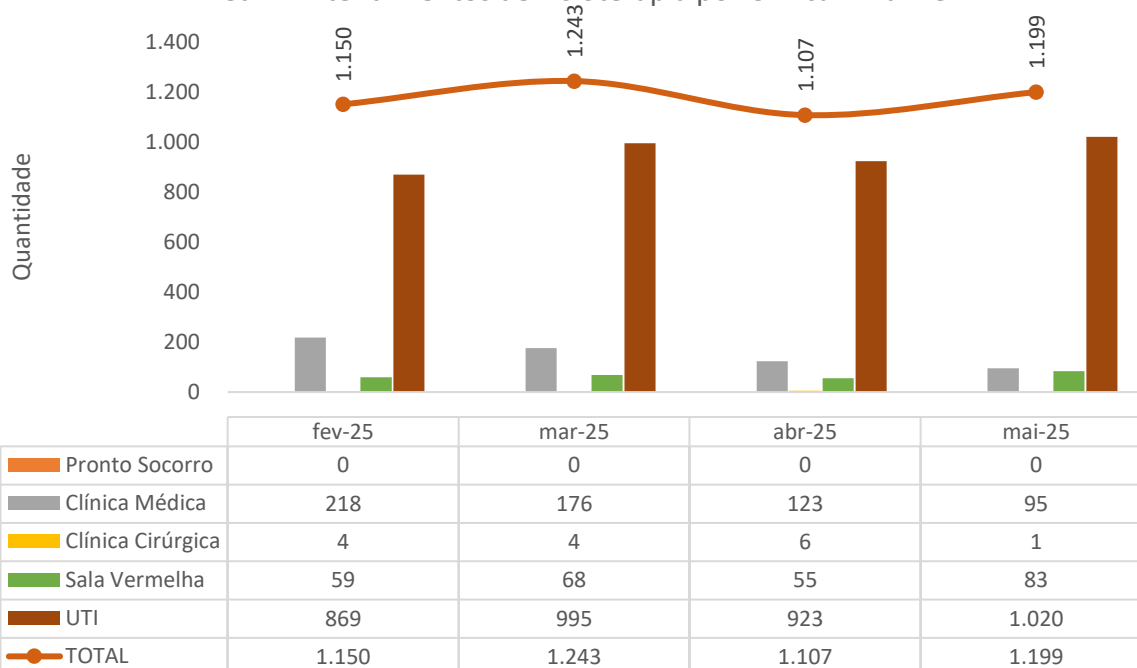
## TERAPIA OCUPACIONAL

Hetrin - atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Mai-25



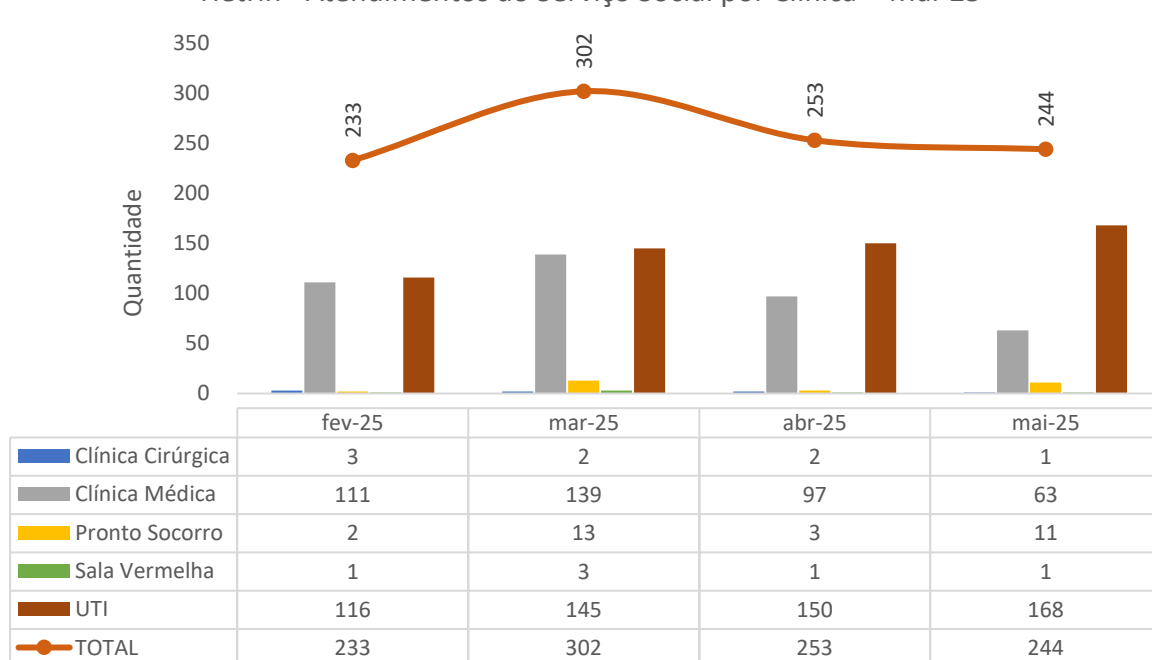
## FISIOTERAPIA

Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Mai-25



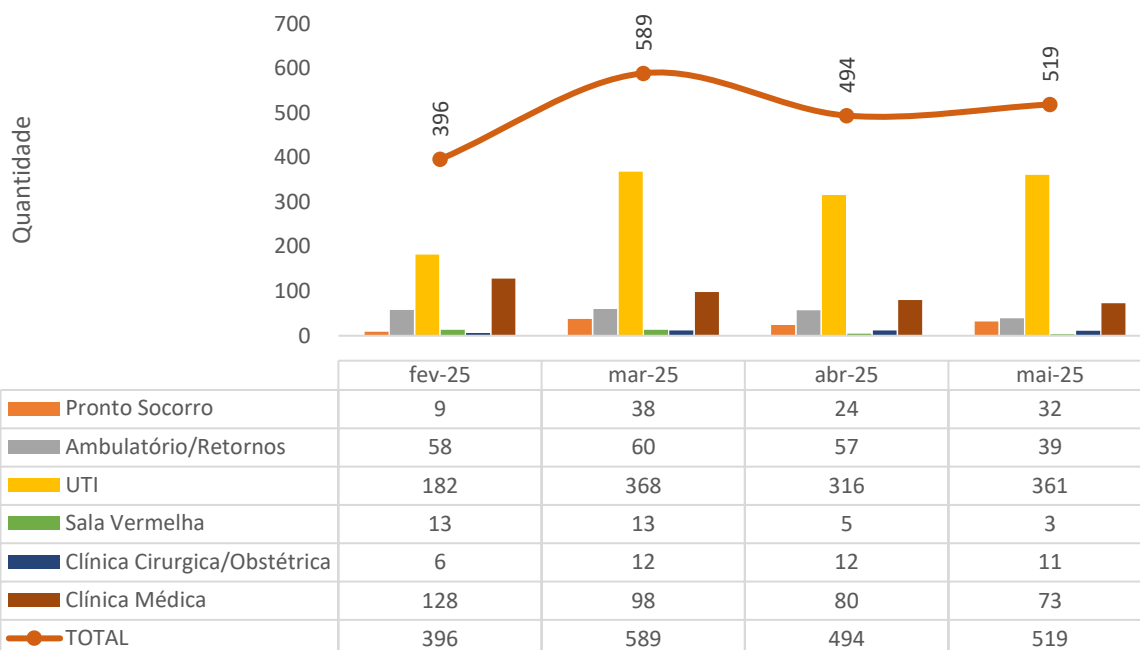
## SERVIÇO SOCIAL

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Mai-25



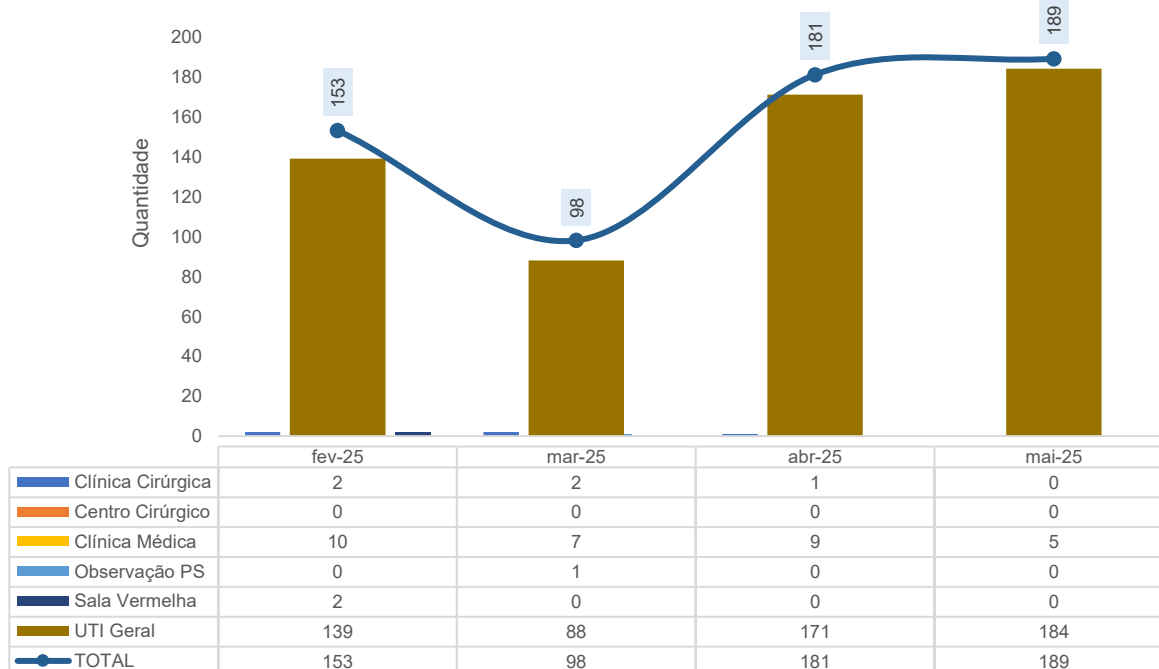
## PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Mai-25



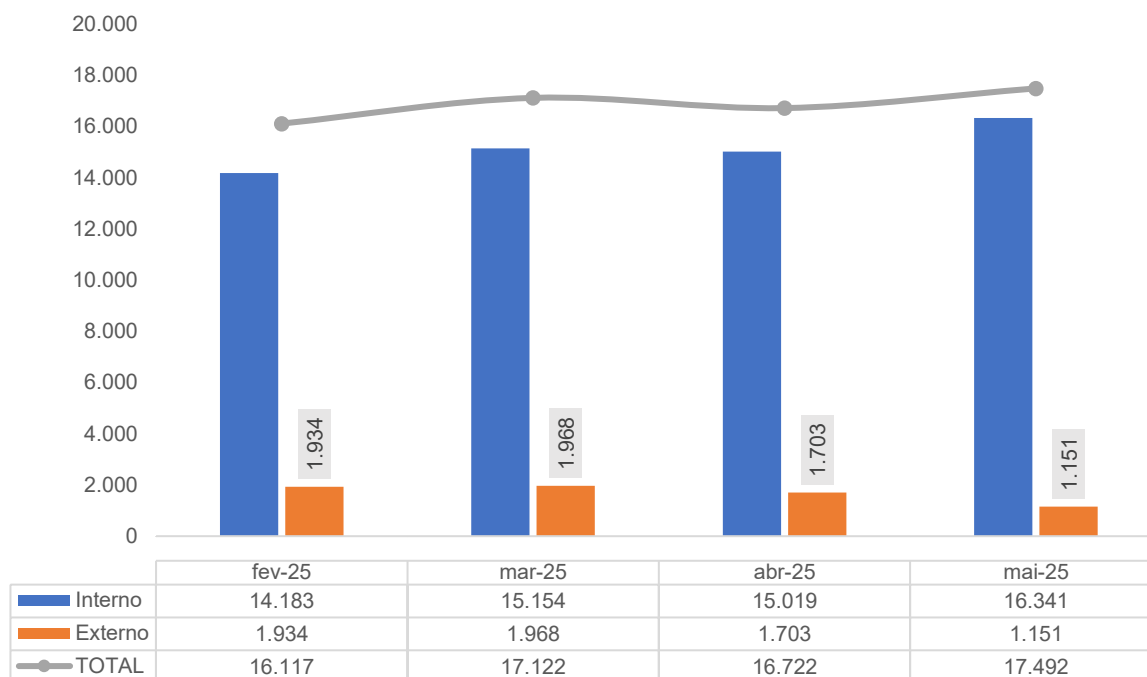
## ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - fev-25 a mai-25

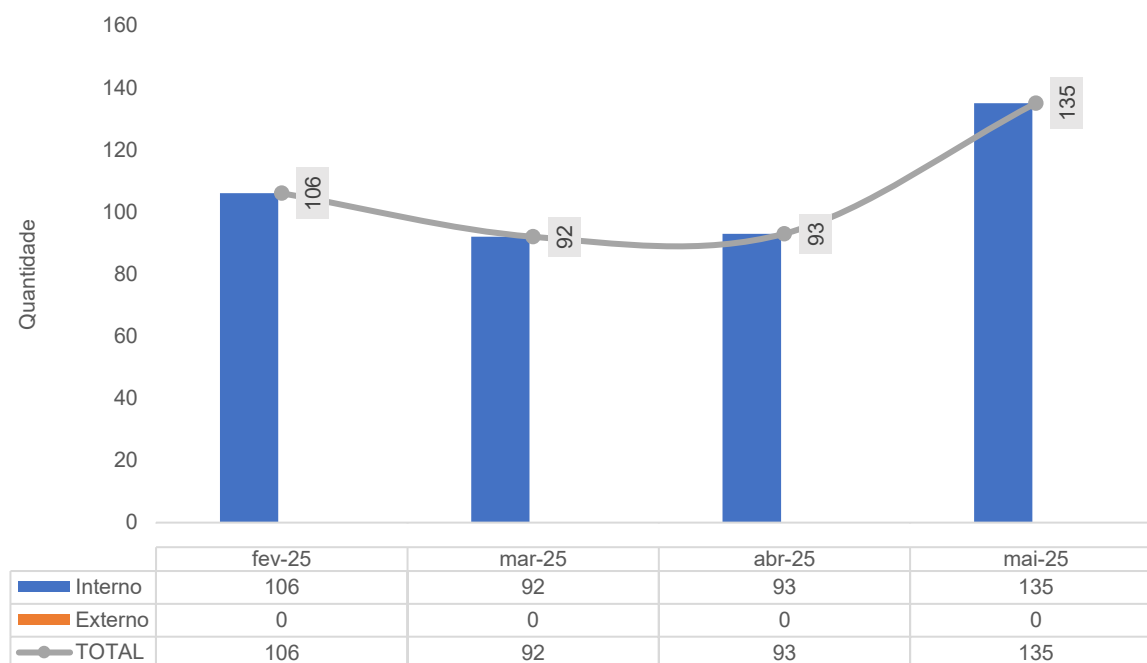


### III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - fev-25 a mai-25

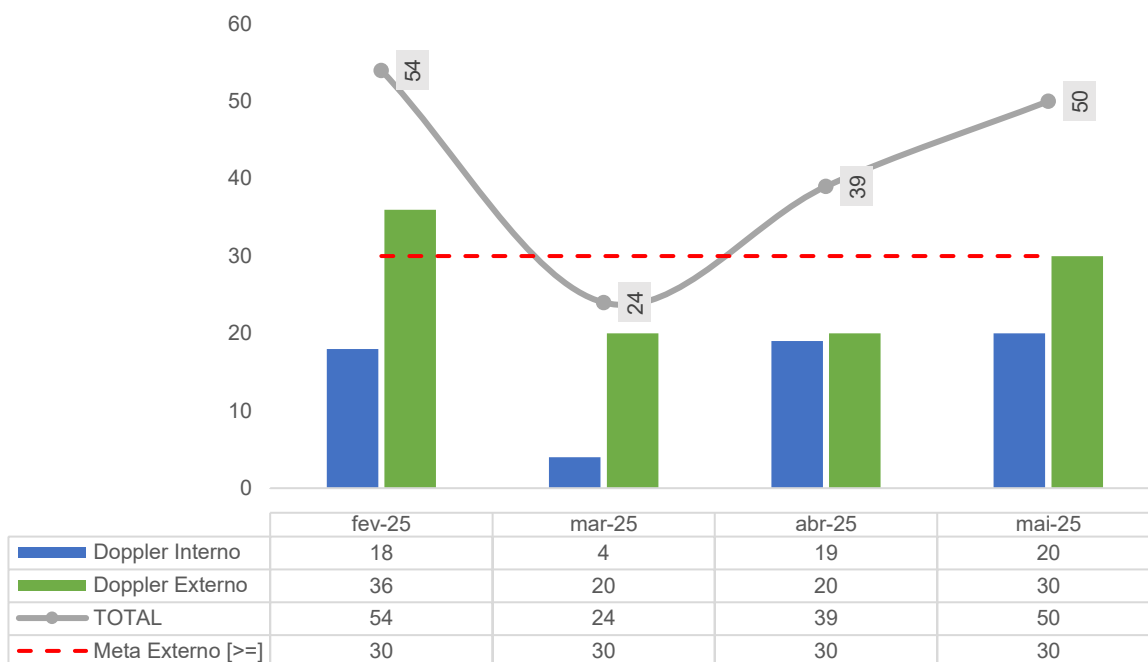


Anatomia Patologica - Hetrin - fev-25 a mai-25

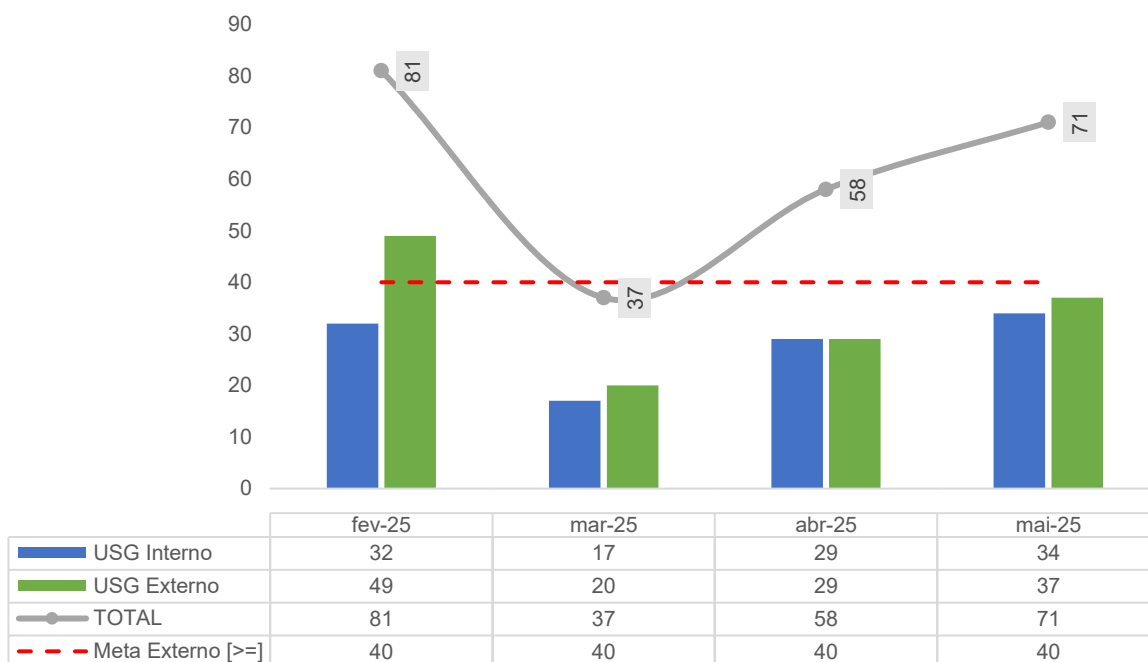




Doppler - Hetrin - fev-25 a mai-25

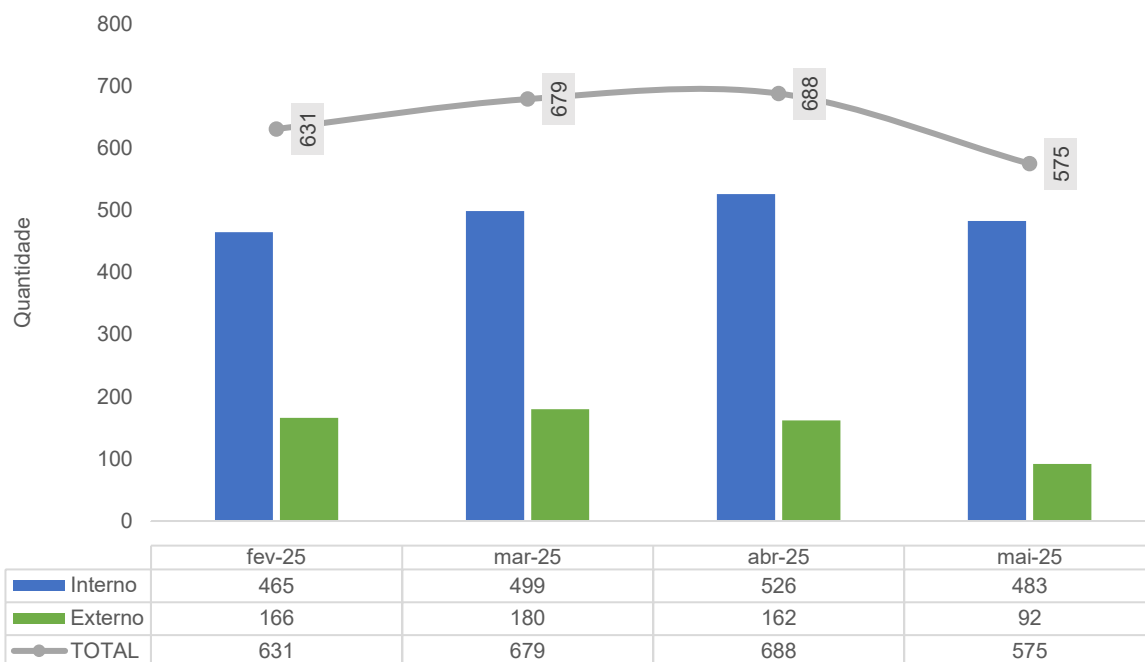


Ultrassonografias - Hetrin - fev-25 a mai-25

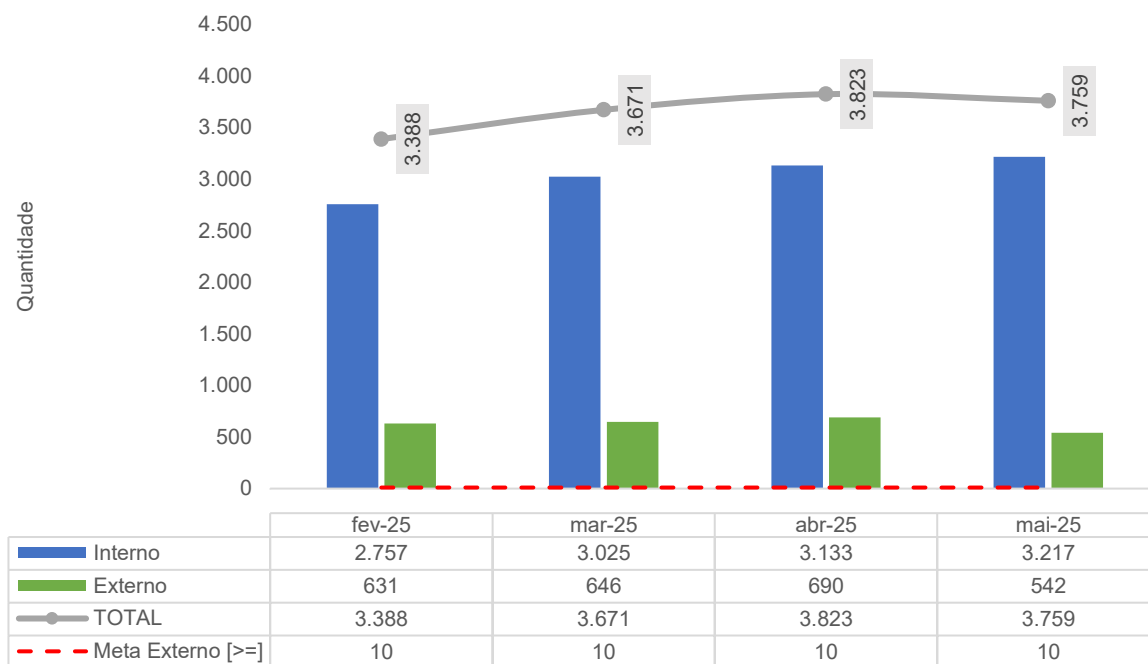




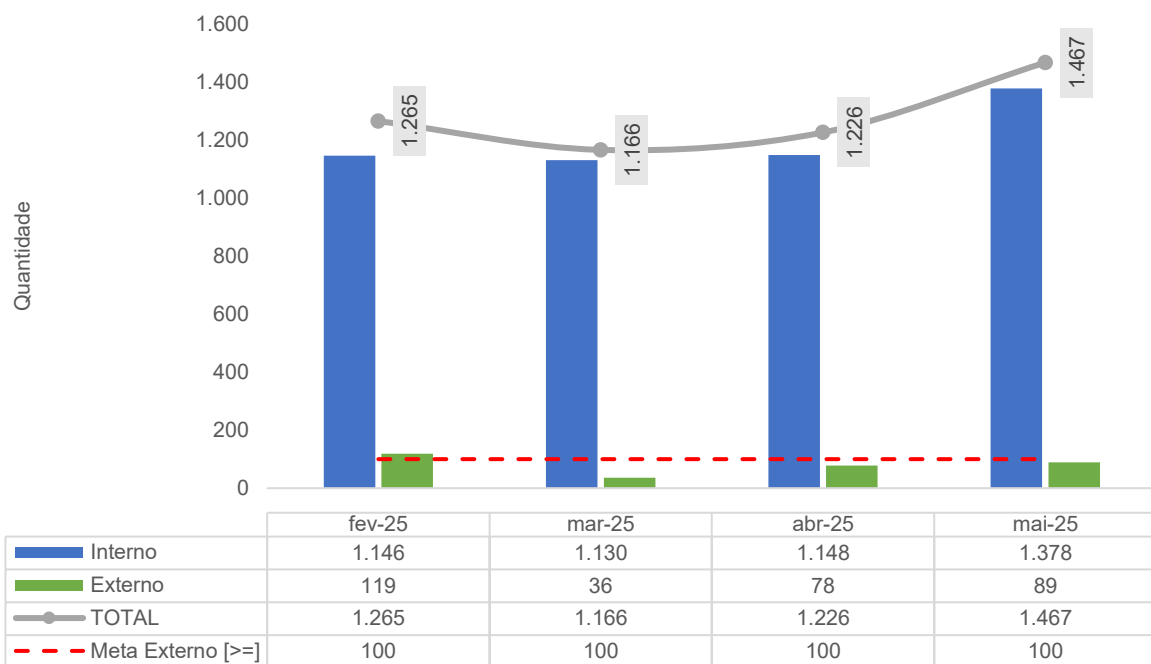
### Eletrocardiografias - Hetrin - fev-25 a mai-25



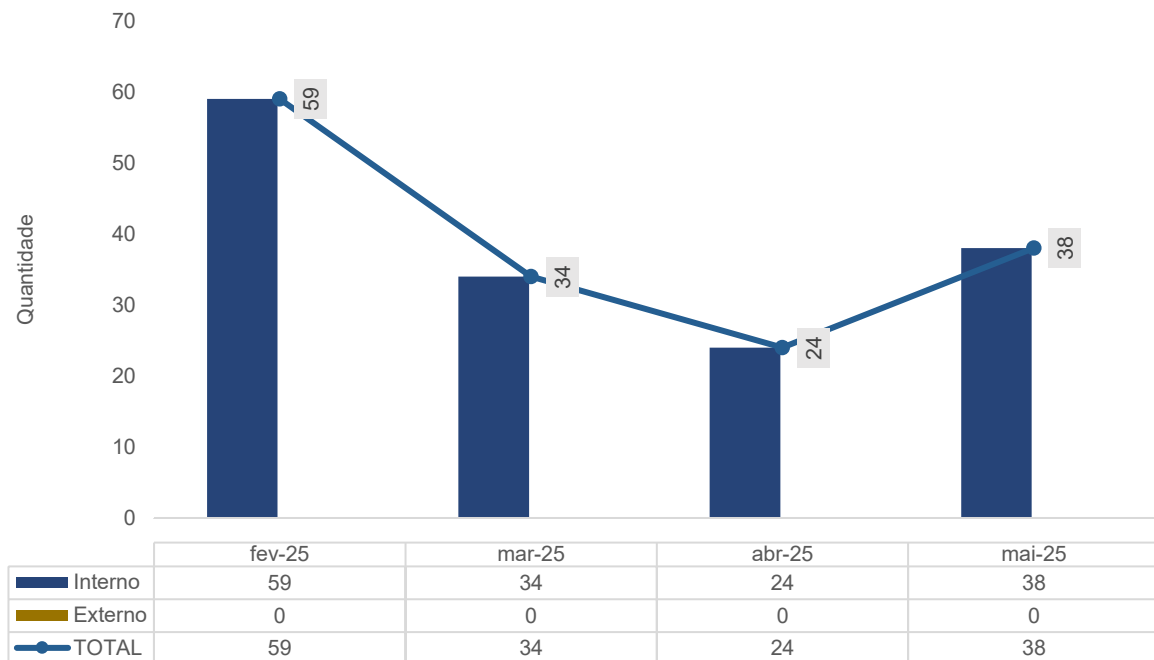
### Raios-X - Hetrin - fev-25 a mai-25



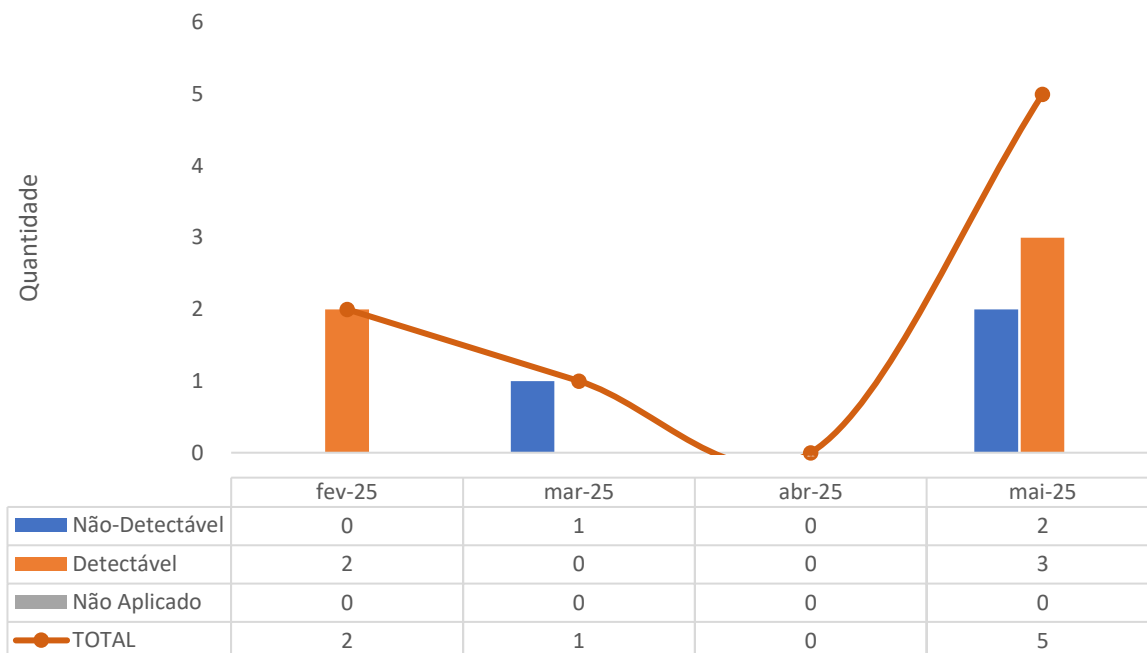
### Tomografia Computadorizada - Hetrin - fev-25 a mai-25



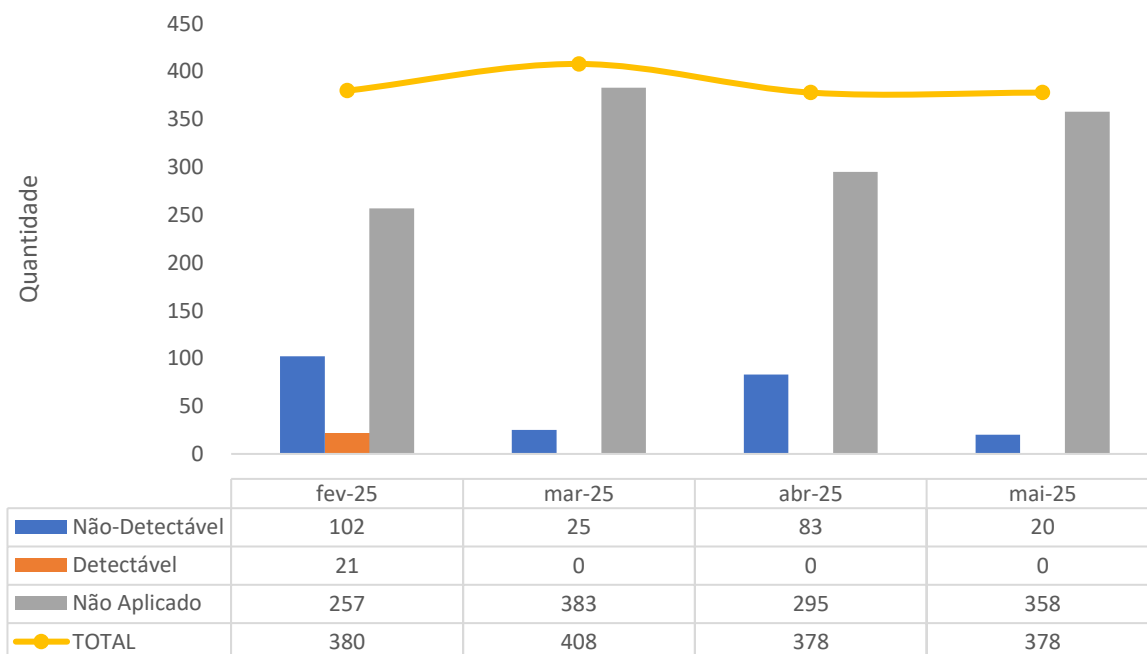
### Hemodiálise - Hetrin - fev-25 a mai-25



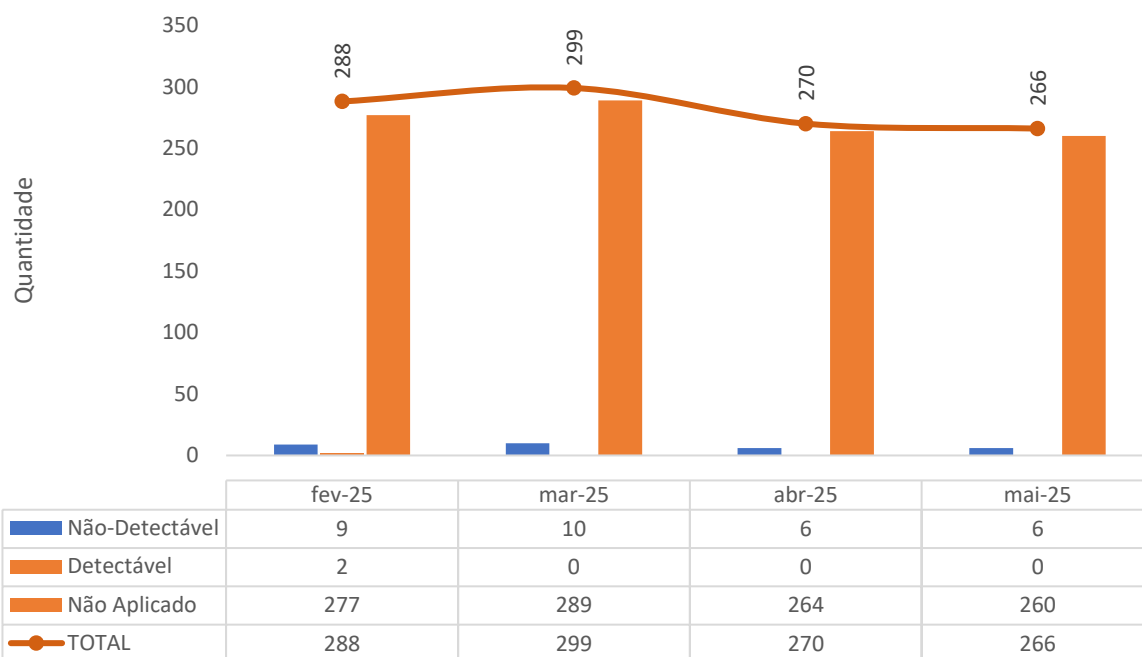
Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Mai-25



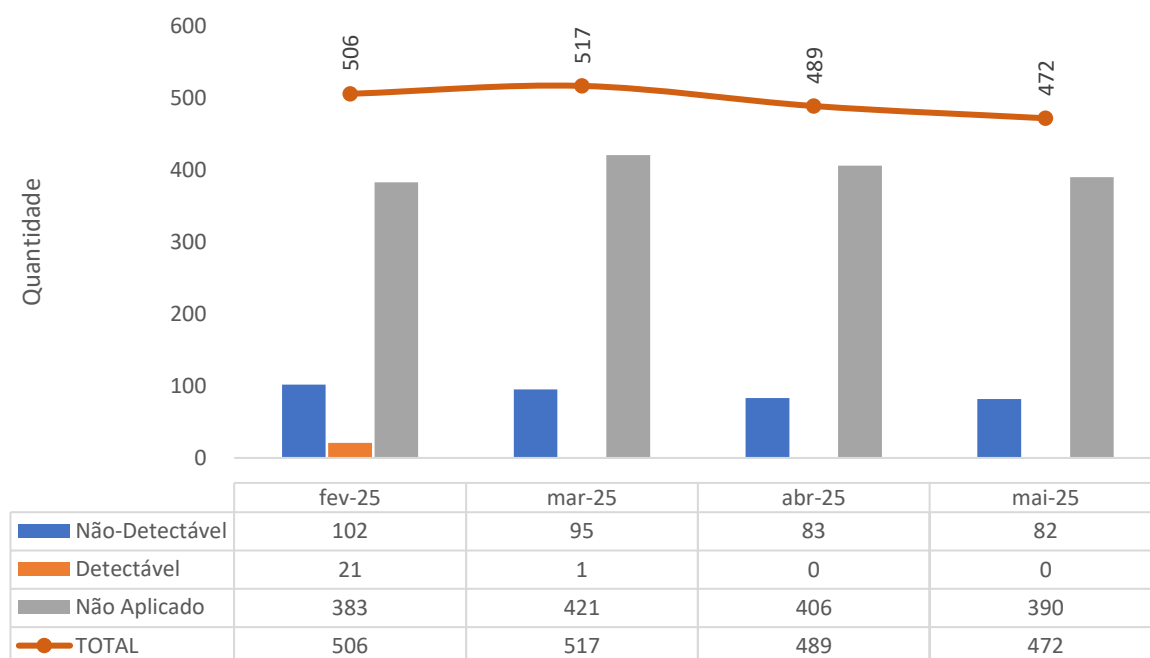
Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Mai-25



### Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Mai-25



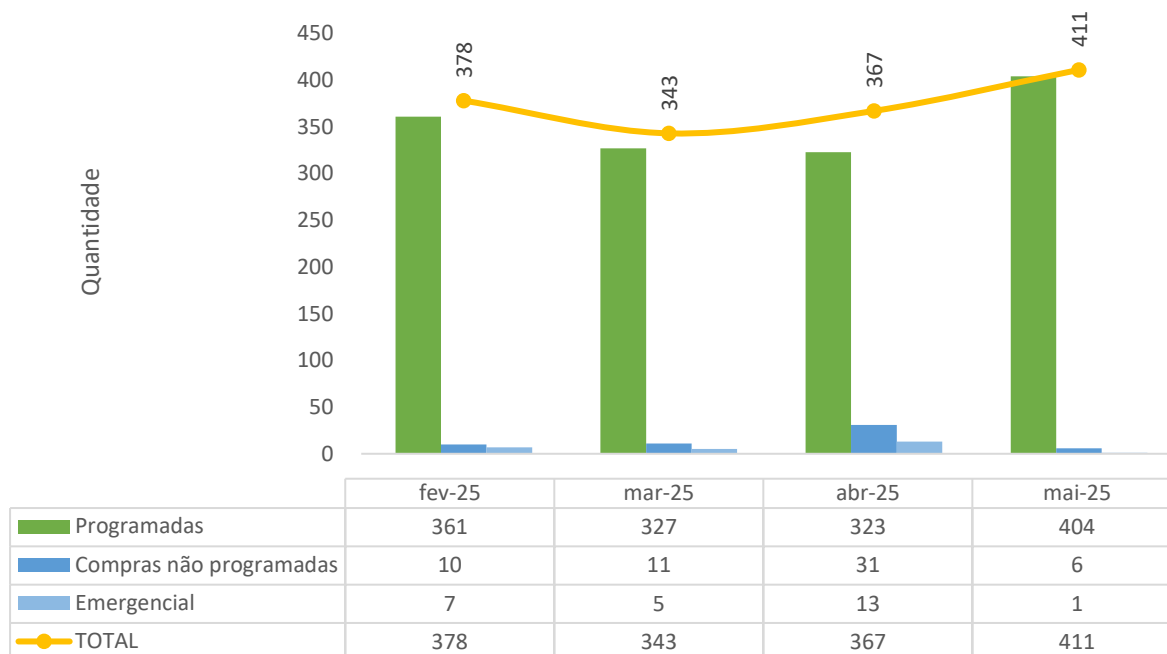
### Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Mai-25



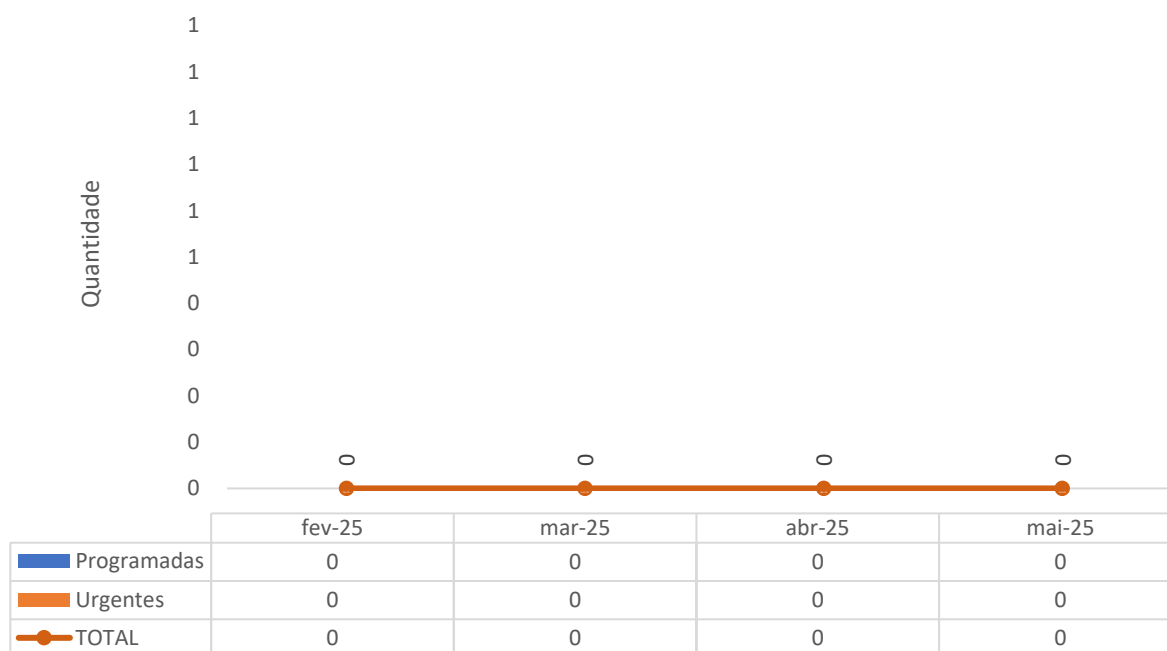
## IV – ATIVIDADES DE APOIO

### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

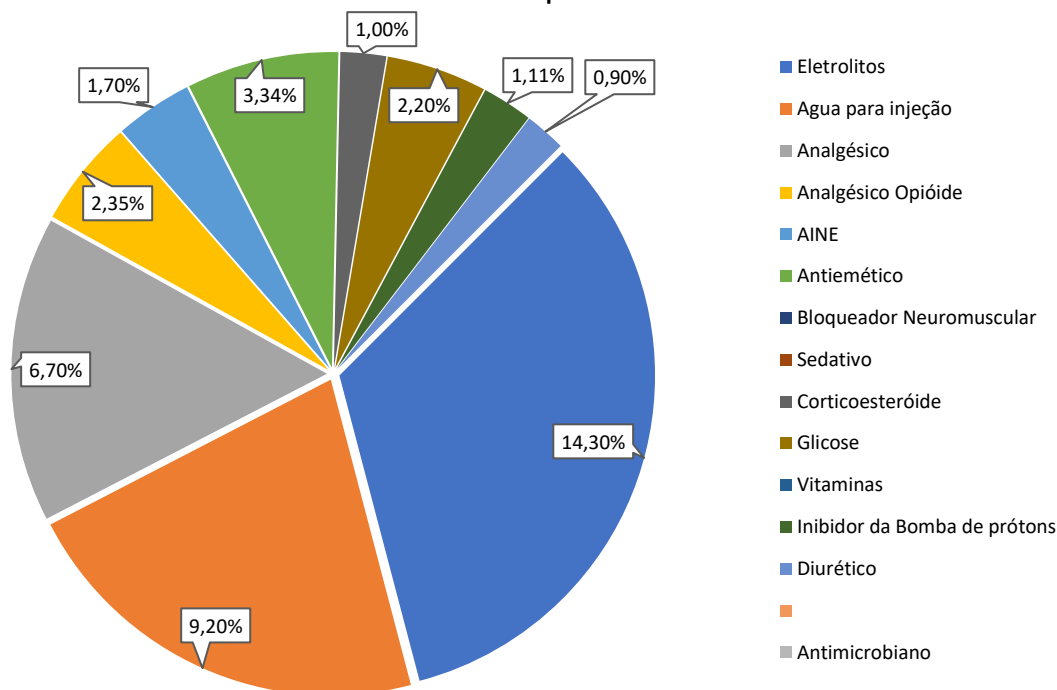
Hetrin - Solicitação de Compras - Mai-25



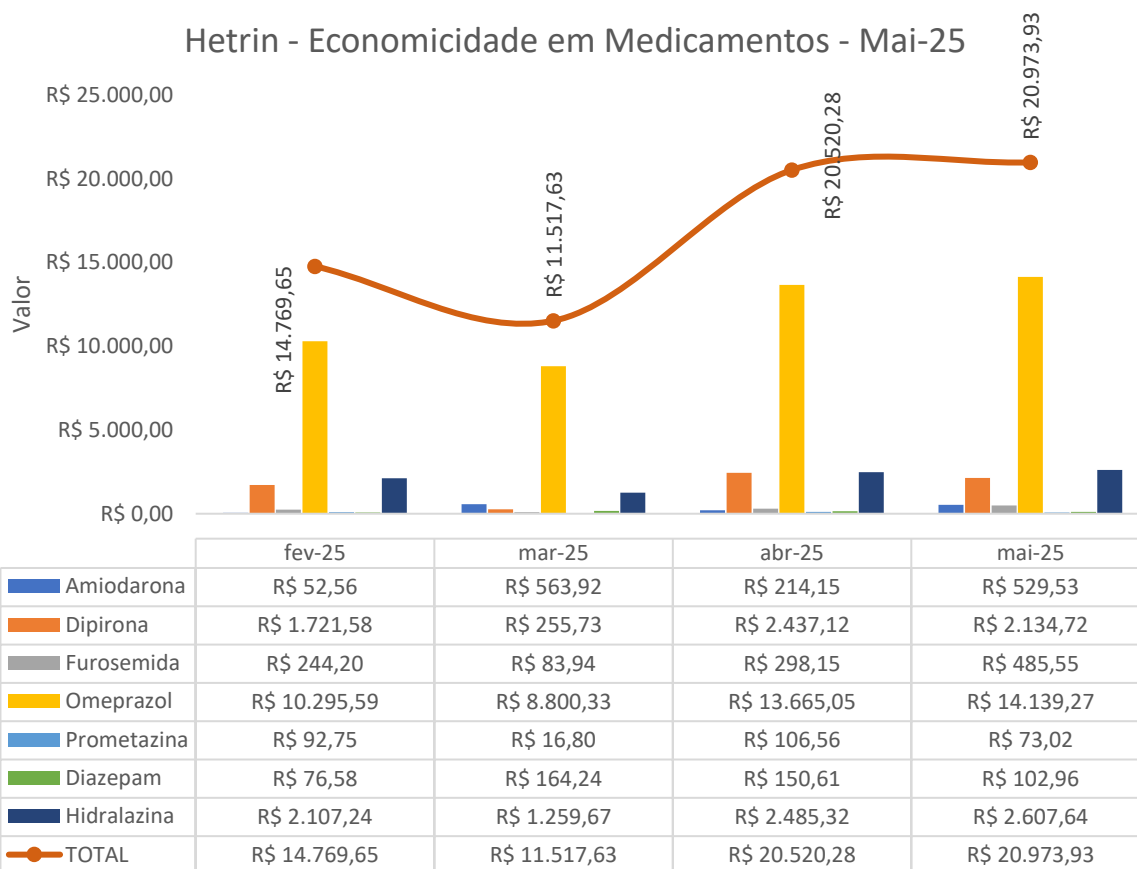
Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Mai-25



### Hetrin - Classes mais dispensadas - Mai-25



### Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Mai-25



## IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade – HETRIN possui 286 colaboradores, sendo 205 alocados diretamente na área assistencial, e 81 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 7 solicitações para contratação. Não foram contratados novos profissionais. Nesse período, 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 9 dias. Nesse período, 5 profissionais foram desligados.

Quando contratados, os profissionais passam pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da Jornada do Colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na rotina da instituição, sendo apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O *onboarding* também é utilizado como capacitação, a fim de que os profissionais exerçam suas funções com total eficiência.

Essa etapa é fundamental para proporcionar maior segurança na execução das atribuições. O processo é feito em 4 etapas, sendo a primeira: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, g) educação continuada; e, h) *tour* pela unidade. A segunda consiste em cumprir a trilha de atividades baseada em *checklist* de 30 e 60 dias. A terceira, trata-se de uma avaliação de eficácia 360°, incluindo autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato. Por fim, a quarta: a indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

Foram cadastrados 2 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação visa o total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha, por exemplo, foram dedicadas 80h. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, o ajuste das

movimentações de pessoal, o apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, a conferência e a validação para pagamento.

Em maio, foram programadas 17 férias para os colaboradores dos setores de faturamento, enfermagem, farmácia, núcleo de vigilância epidemiológica, equipe multidisciplinar e laboratório. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, objetivando proporcionar o benefício para os colaboradores, mas sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 14 avaliações de experiência no período equivalente, porém nenhum profissional foi reprovado. A avaliação de experiência é realizada em ciclos de 45 e 90 dias, após a data de admissão.

O departamento de Gestão de Pessoas disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas aos ofícios e aos questionamentos quanto ao quadro de pessoal, além do controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve a dedicação de 62h para as respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

#### EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em maio, tivemos 1.872 horas de educação continuada, envolvendo, sobretudo, as ações relacionadas ao PDS, Treinamentos Assistenciais, Endomarketing; ou seja, iniciativas de conscientização e aprendizado.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

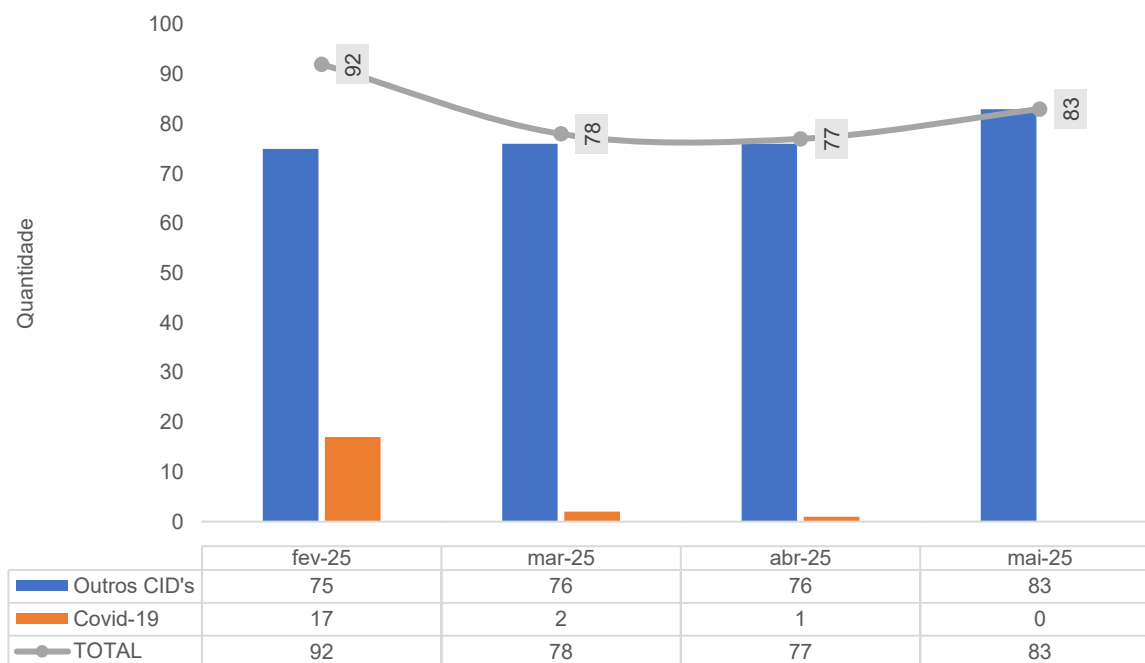
| Colaboradores Afastados por Covid-19 – HETRIN | fev-25 | mar-25 | abr-25 | mai-25 |
|-----------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Auxiliar de Laboratório                       | 1      | 0      | 0      | 0      |
| Coordenador (a) NIR                           | 0      | 1      | 0      | 0      |
| Técnicos de Enfermagem                        | 8      | 1      | 1      | 0      |
| Enfermeiros                                   | 5      | 0      | 0      | 0      |
| Coordenadora de Enfermagem                    | 1      | 0      | 0      | 0      |
| Auxiliar Administrativo                       | 1      | 0      | 0      | 0      |

| Colaboradores Afastados por Covid-19 – HETRIN | fev-25    | mar-25   | abr-25   | mai-25   |
|-----------------------------------------------|-----------|----------|----------|----------|
| Assistente de Qualidade                       | 1         | 0        | 0        | 0        |
| <b>Total</b>                                  | <b>17</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>0</b> |

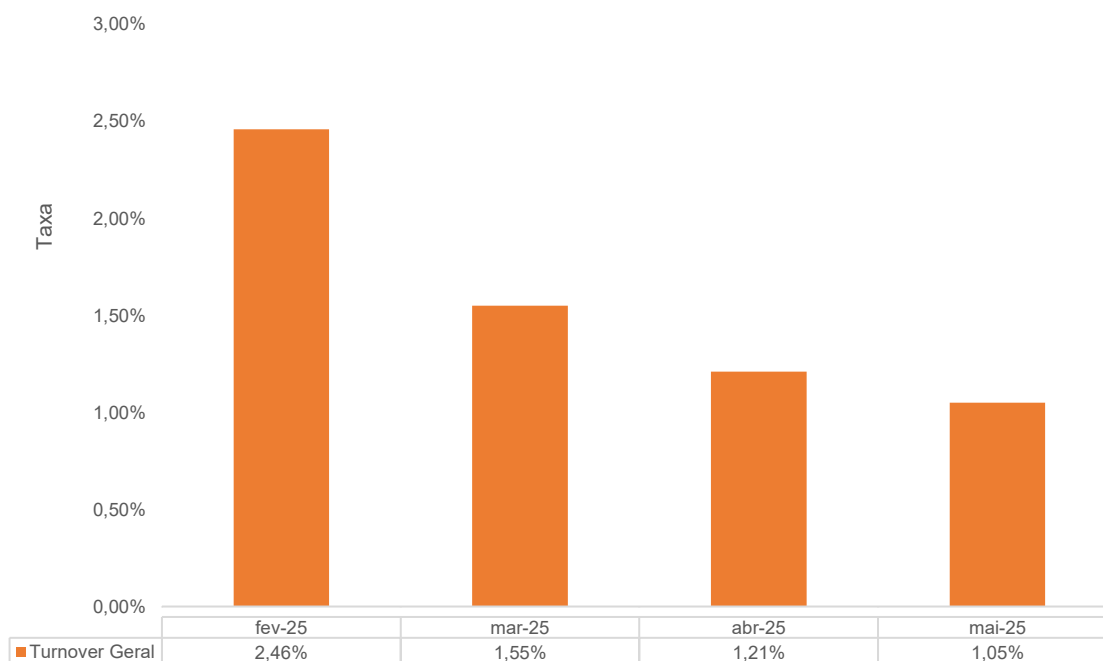
| Colaboradores Afastados pelo INSS | fev-25   | mar-25   | abr-25   | mai-25   |
|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Enfermeiro                        | 0        | 0        | 0        | 2        |
| Técnico de Enfermagem             | 1        | 1        | 0        | 0        |
| Estagiário de Engenharia Clínica  | 0        | 0        | 1        | 0        |
| <b>Total</b>                      | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |

| Colaboradoras Gestantes - HETRIN | fev-25   | mar-25   | abr-25   | mai-25   |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Técnica de Enfermagem            | 0        | 0        | 1        | 4        |
| <b>Total</b>                     | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>4</b> |

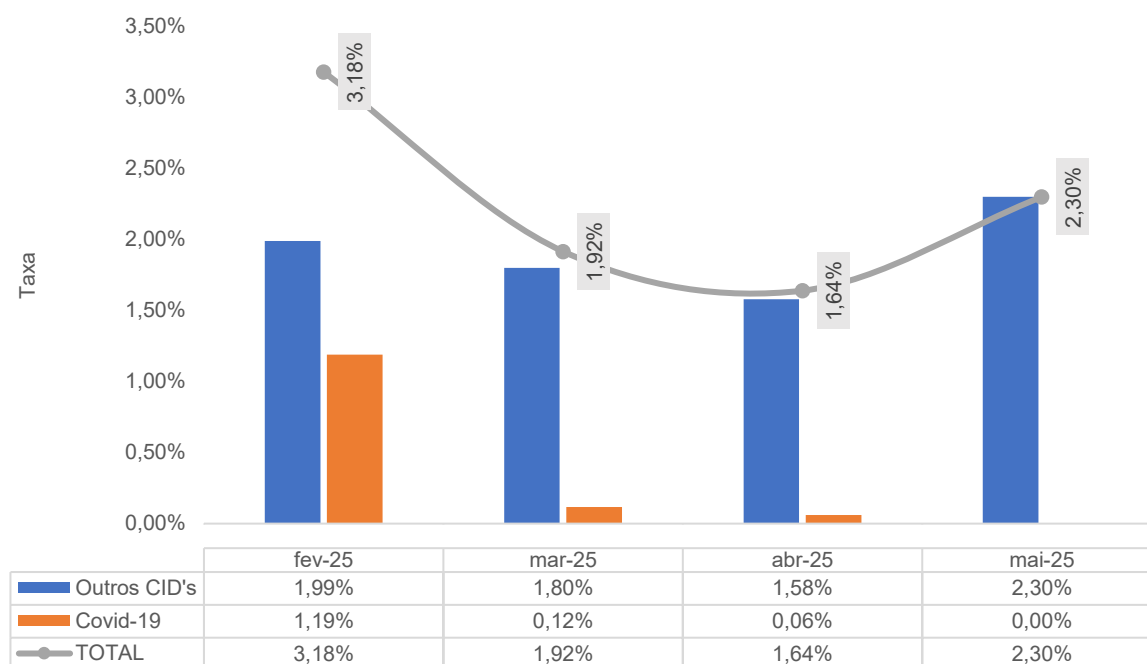
Colaboradores Afastados - Hetrin - fev-25 a mai-25



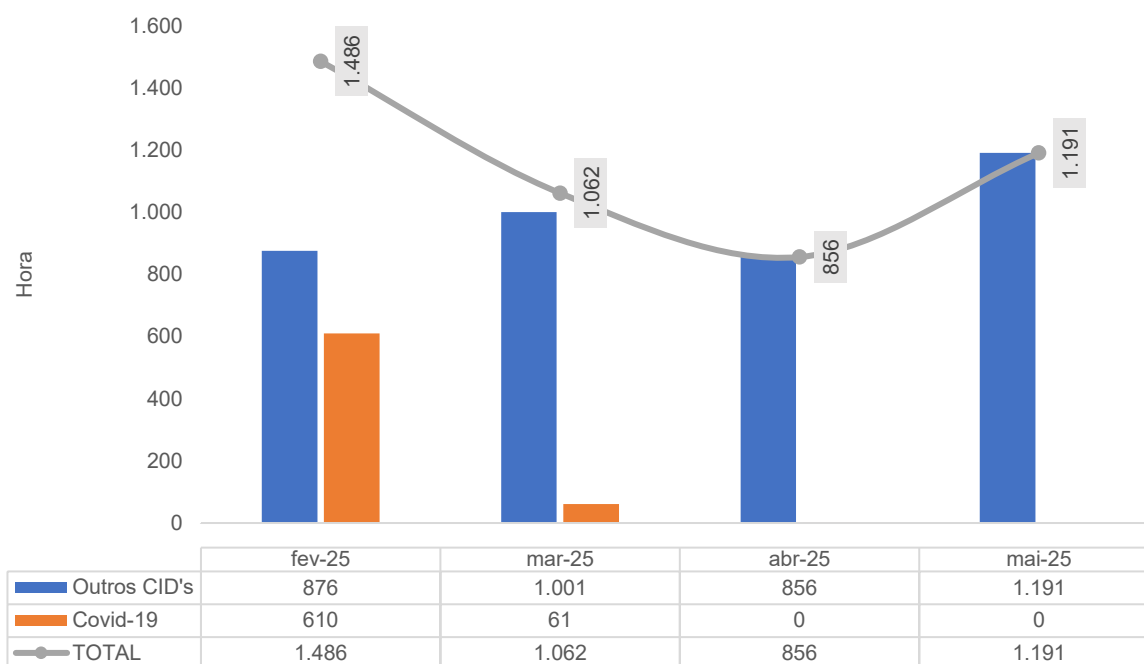
### Turnover Geral - HETRIN - fev-25 a mai-25



### Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - fev-25 a mai-25



Horas Perdidas Atestados - Hetrin - fev-25 a mai-25



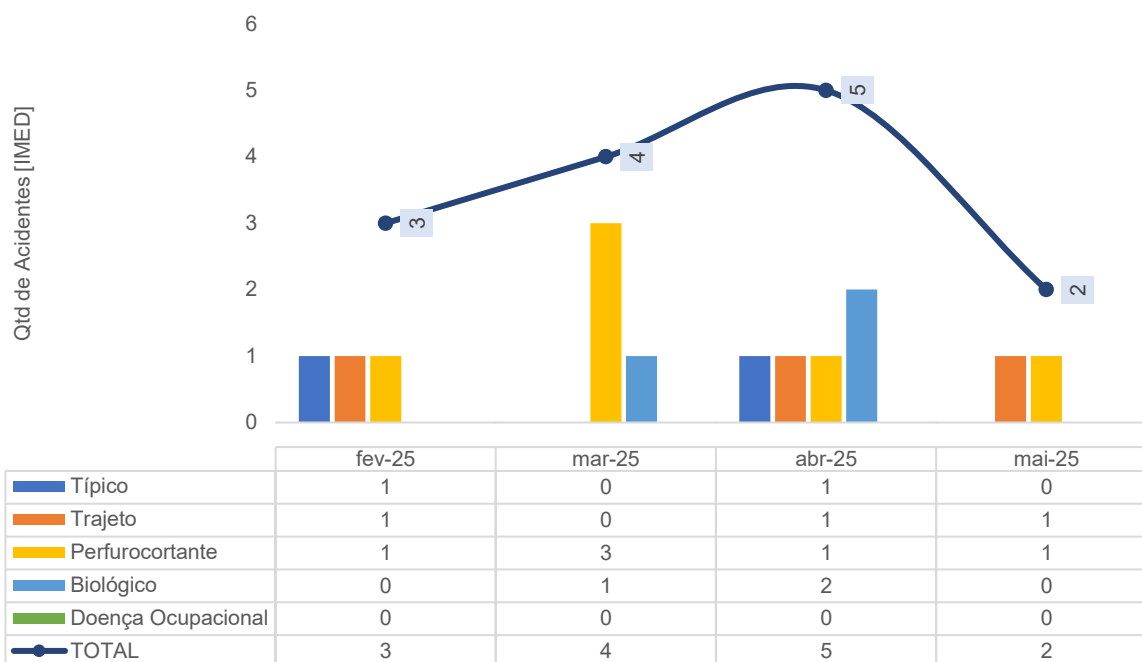
## GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas, que visa atender às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à saúde e à segurança de suas atividades laborais. As iniciativas; por exemplo, pretendem minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, são realizadas inspeções periódicas a fim de cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição.

No que se refere à saúde ocupacional, em maio foram realizados 8 exames admissionais, 20 exames periódicos, 2 exames de retorno ao trabalho e 3 exames demissionais. De igual modo, foram entregues 83 atestados médicos. Os principais CIDs (Classificação Internacional de Doenças) registrados foram: N39, outros transtornos do trato urinário; Z52, doação de sangue; R51, cefaleia; e, A09, diarreia e gastroenterite de origem infecciosa presumível.

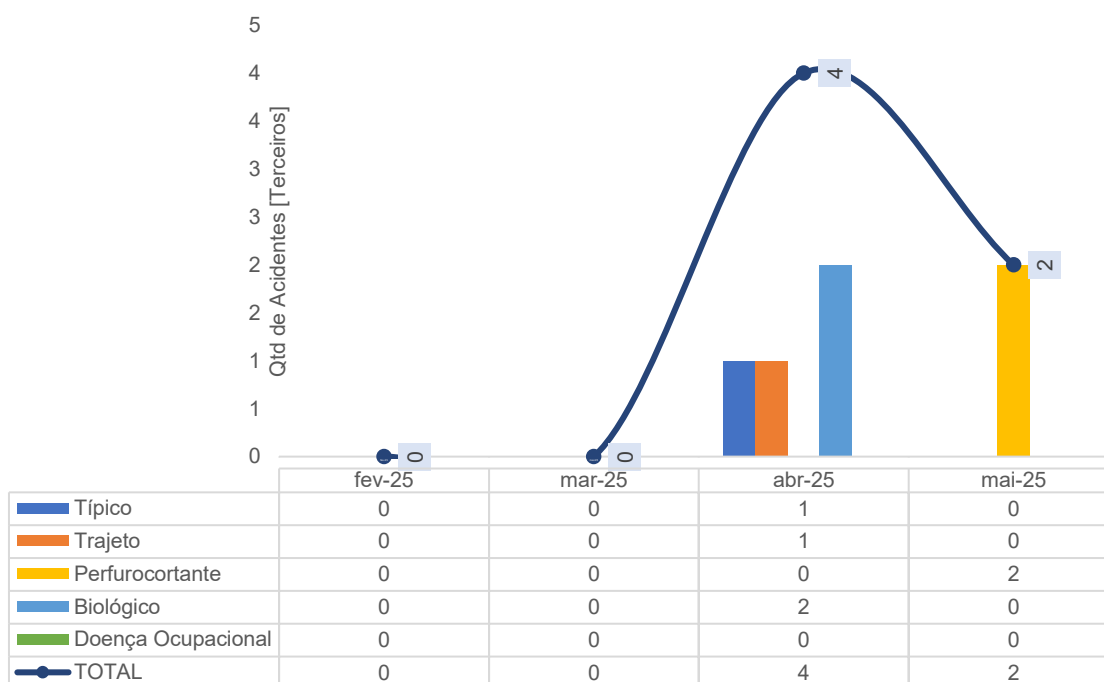
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - fev-25 a mai-25



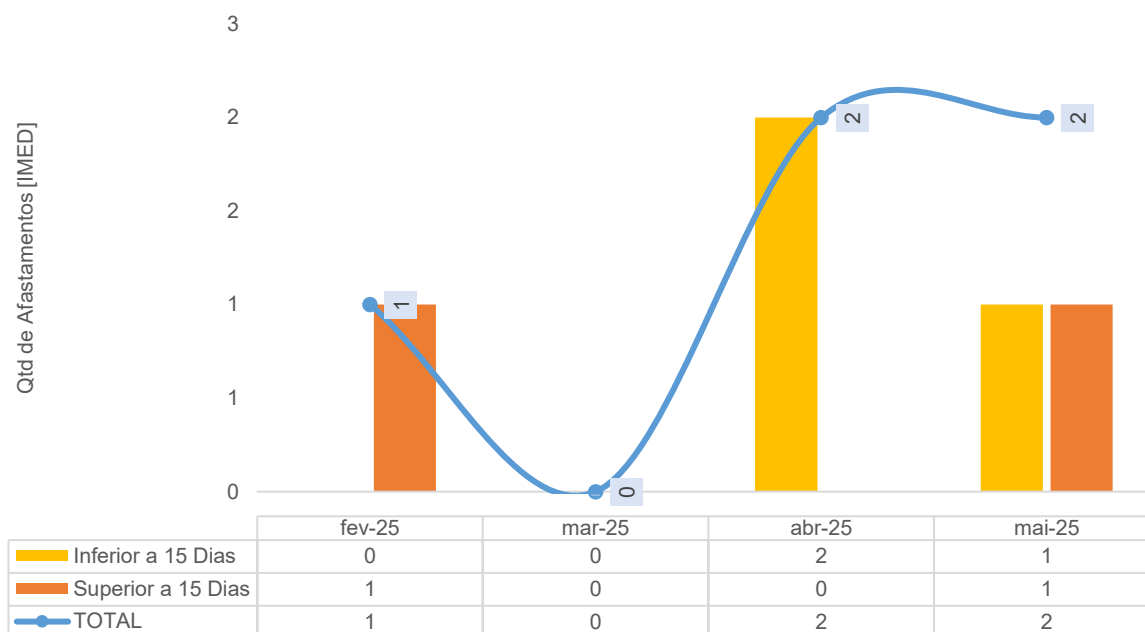
Em maio, foram registradas 2 ocorrências de acidente de trabalho; sendo uma com material perfurocortante, e outra de trajeto no Hospital Estadual de Trindade – HETRIN.

Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - fev-25 a mai-25



Foram registradas ainda 2 ocorrências de acidente de trabalho envolvendo colaboradores de empresas terceirizadas no Hospital Estadual de Trindade – HETRIN). Ambos com material perfurocortante.

Afastamento do trabalho por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN  
- fev-25 a mai-25



Número de inspeções realizadas *in loco* para a verificação das condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

| SESMT – HETRIN     | NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR |        |        |        |
|--------------------|-------------------------------|--------|--------|--------|
| Setor              | fev-25                        | mar-25 | abr-25 | mai-25 |
| C.M.E.             | 1                             | 1      | 1      | 0      |
| Centro Cirúrgico   | 1                             | 1      | 1      | 0      |
| Clínica Cirúrgica  | 1                             | 1      | 1      | 1      |
| Clínica Médica     | 1                             | 1      | 1      | 1      |
| Cozinha/Refeitório | 1                             | 1      | 1      | 1      |
| Diretoria          | 1                             | 1      | 1      | 0      |
| Farmácia           | 1                             | 1      | 1      | 0      |
| Faturamento        | 1                             | 1      | 1      | 0      |
| Laboratório        | 1                             | 1      | 1      | 0      |
| Lavanderia         | 1                             | 1      | 1      | 1      |
| Manutenção         | 1                             | 1      | 1      | 0      |
| NIR                | 1                             | 1      | 1      | 0      |
| Pronto-Socorro     | 1                             | 1      | 1      | 1      |
| Raio-X             | 1                             | 1      | 1      | 0      |
| Sala Vermelha      | 1                             | 1      | 1      | 1      |
| UTI                | 1                             | 1      | 1      | 0      |

| SESMT – HETRIN | NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR |           |           |          |
|----------------|-------------------------------|-----------|-----------|----------|
| Setor          | fev-25                        | mar-25    | abr-25    | mai-25   |
| <b>Total</b>   | <b>16</b>                     | <b>16</b> | <b>16</b> | <b>6</b> |

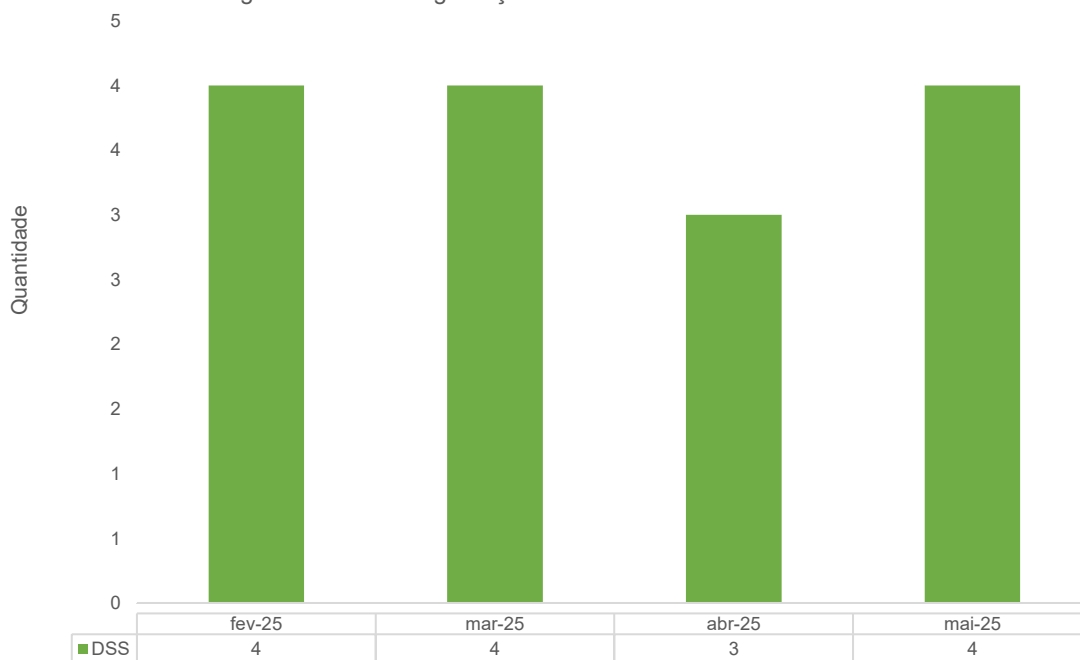
| SESMT – HETRIN        | NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR |          |          |          |
|-----------------------|----------------------------------|----------|----------|----------|
| Setor                 | fev-25                           | mar-25   | abr-25   | mai-25   |
| C.M.E.                | 0                                | 0        | 0        | 0        |
| Centro Cirúrgico      | 0                                | 0        | 0        | 0        |
| Clínica Cirúrgica     | 0                                | 0        | 0        | 1        |
| Clínica Médica        | 0                                | 1        | 0        | 0        |
| Cozinha/Refeitório    | 0                                | 0        | 0        | 0        |
| Diretoria             | 0                                | 0        | 0        | 0        |
| Farmácia              | 1                                | 0        | 0        | 0        |
| Faturamento           | 0                                | 0        | 0        | 0        |
| Laboratório           | 0                                | 0        | 0        | 0        |
| Lavanderia            | 0                                | 0        | 0        | 0        |
| Manutenção            | 0                                | 0        | 0        | 0        |
| NIR                   | 0                                | 0        | 0        | 0        |
| Pronto-Socorro        | 2                                | 0        | 1        | 0        |
| Raio-X                | 0                                | 0        | 0        | 0        |
| Segurança Patrimonial | 0                                | 0        | 0        | 0        |
| Sala Vermelha         | 0                                | 0        | 0        | 0        |
| UTI                   | 0                                | 0        | 0        | 0        |
| <b>Total</b>          | <b>3</b>                         | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |

Nesse mês, o SESMT (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho), em colaboração com a CIPAA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio), realizou ações importantes. Uma delas foi focada no **Maio Amarelo**, mês dedicado à conscientização e prevenção de acidentes de trânsito. A ação buscou preservar a saúde dos trabalhadores e da população, reduzindo os riscos associados aos deslocamentos diários.

Além dessa ação, foram realizadas outras essenciais: campanha de vacinação, orientação sobre o uso de adesivos para identificação de pacientes em cenários de incêndio e catástrofes, e sobre a importância de entregar o cartão de vacina atualizado no Hospital Estadual de Urgência – HETRIN.



Diálogo semanal de Segurança - HETRIN - fev-25 a mai-25



## **IV.3 – DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO**

### **Desenvolvimento Humano**

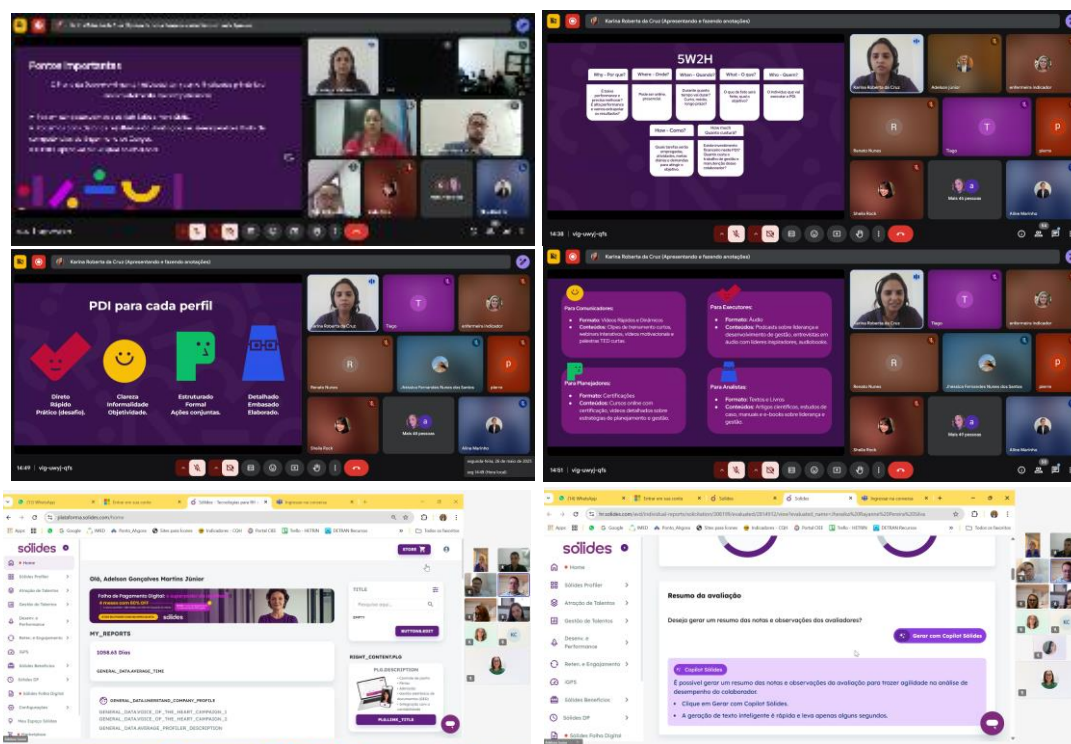
#### **Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)**

Em maio, o DHO deu continuidade ao Ciclo de Avaliação de Desempenho (AVD) com um treinamento específico sobre o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), que estão sendo elaborados pelas lideranças.

No encontro, realizado on-line e transmitido ao vivo para as lideranças, foi apresentado o conceito de PDI (Plano de Desenvolvimento Individual) como uma ferramenta estratégica voltada ao crescimento profissional e pessoal dos colaboradores. O PDI tem um papel fundamental no fortalecimento das lideranças, pois permite a identificação de competências a serem desenvolvidas, contribuindo para o alinhamento de expectativas, o desenvolvimento das equipes e o alcance das metas organizacionais.

O treinamento destacou a importância do papel das lideranças na condução dos PDIs de forma estruturada e humanizada, atuando como facilitadores no processo de desenvolvimento e engajamento dos times. A aplicação prática da ferramenta por meio da Sólides permitirá um acompanhamento mais eficiente das evoluções individuais e coletivas, promovendo uma cultura de aprendizado contínuo.

As lideranças do HETRIN deverão concluir, até o dia 20 de junho, as reuniões individuais com seus respectivos liderados, bem como o planejamento conjunto do PDI. Todas as informações serão imputadas na plataforma para o melhor controle e acompanhamento de todas as partes, incluindo a área de Desenvolvimento Humano e Cuidado (DHO), responsável pela condução do ciclo de AVD. No total, 45 profissionais participaram da ação.

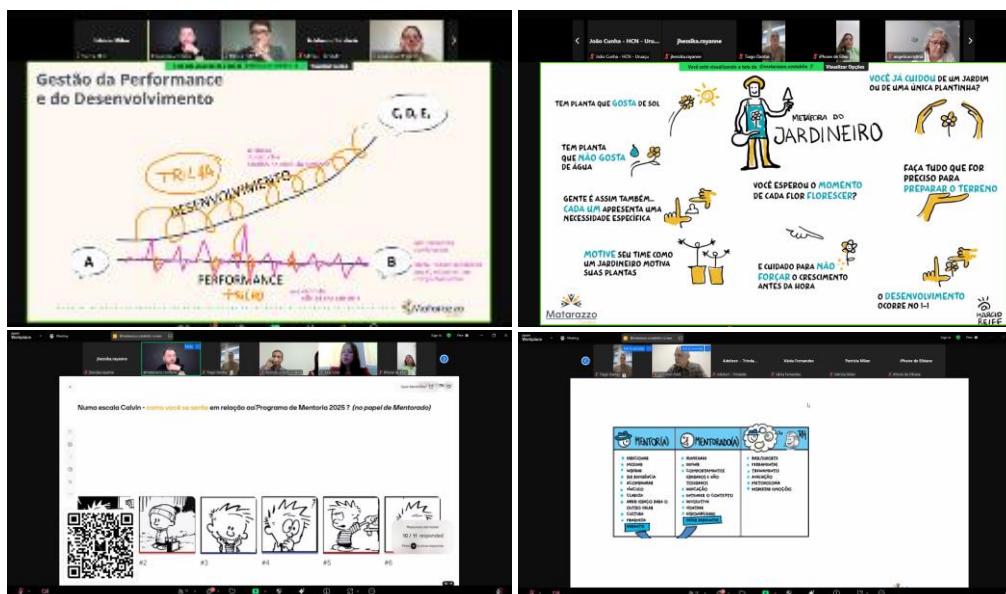


## Programa de Mentoring IMED – 2025

O Programa de Mentoring IMED (anteriormente chamado de Programa de Sucessores) é essencial para garantir a continuidade e o crescimento sustentável do Hetrin. Ao preparar as lideranças para assumirem posições estratégicas, o IMED reduz riscos operacionais e fortalece sua cultura organizacional. Além disso, o PMI demonstra comprometimento com os talentos, aumentando o engajamento e a retenção de profissionais extremamente qualificados.

O programa também tem como propósito identificar e desenvolver competências essenciais à liderança, proporcionando aos sucessores uma jornada estruturada de aprendizado e crescimento. Por meio de treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores são preparados para enfrentar desafios com confiança, tomar decisões estratégicas e impulsionar a inovação dentro da organização.

Um planejamento sucessório eficaz contribui para a estabilidade e a competitividade do instituto em longo prazo. Em um mercado dinâmico, no qual mudanças são constantes, ter profissionais qualificados, prontos para assumir novas responsabilidades, garante que a transição ocorra de maneira fluida, assim como alinhada aos objetivos organizacionais.



## Webinar – Como estruturar a saúde mental

O DHO participou de um webinar promovido pela Zenklub com o tema “Como estruturar a saúde mental e gerar resultados”, em mais um importante momento de *benchmark* com empresas que estão se ajustando às exigências da nova NR-1.



O encontro apresentou sugestões práticas sobre como integrar ações de saúde mental à estratégia organizacional, indo além do cuidado pontual, visando a construção de uma cultura de bem-estar contínuo. Foram compartilhadas experiências de empresas que já estão implementando programas

estruturados, com foco na prevenção, no monitoramento de indicadores e no impacto direto no desempenho dos times.

## **Recertificação ONA**

Em maio, o HETRIN passou pelo processo de recertificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA). Nos meses que antecederam a avaliação, o Departamento de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO), em parceria com o setor de Qualidade do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento, revisou e organizou todos os processos e atividades da área, alinhando-os aos parâmetros exigidos pela ONA.

Além da elaboração de protocolos, políticas, regimentos e outros documentos, o DHO também promoveu reuniões de alinhamento com o objetivo de garantir não apenas a recertificação, mas também de ouvir as percepções dos colaboradores. A iniciativa visa aprimorar continuamente os serviços oferecidos pela área aos profissionais da unidade.

Em relação à recertificação em específico, o DHO elaborou uma apresentação mostrando de forma resumida todas as frentes do setor, bem como as principais atividades que são realizadas e seus respectivos impactos positivos para os colaboradores. O DHO foi um dos destaques da apresentação, recebendo *feedbacks* positivos da certificadora. Todo o trabalho desenvolvido pela Diagnose é pautado no compromisso com o bem-estar, não somente dos colaboradores como dos pacientes atendidos pela unidade. Quando há cuidado mútuo, todos se beneficiam.

## **Indicadores – Desenvolvimento Humano**

Nesse mês, tivemos 91,00 de desenvolvimento humano, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Sucessores IMED e toda a programação da Semana da Saúde Mental.

## **CUIDADO HUMANO**

### **Conte com a Gente**

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto **Conte com a Gente** passou por um processo de reformulação, tendo o número de contato alterado, além da criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* das unidades, por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o projeto conta com uma assistente social e uma psicóloga para atender às demandas sociais e de saúde mental, com atendimentos que também podem ser realizados presencialmente.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse mês, 4 colaboradores do HETRIN precisaram de acolhimento relacionado à saúde mental e assistência social.

### **Busca Ativa – Colaboradores Afastados**

A **Busca Ativa** foi desenvolvida, em parceria com o SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F. Desde abril, os dados dos profissionais têm sido encaminhados à equipe do DHO. A partir dessas informações, o responsável realiza o contato para mapear a situação e, quando necessário, oferecer suporte, seja por meio do acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, seja por meio de orientações específicas. Nesse período, o DHO não recebeu atestado relacionado à saúde mental do SESMT.

### **Momento de Fé e Gratidão**

O projeto, que há muito tempo está consolidado no HETRIN, também passou por uma reformulação neste início de gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. O **Momento de Fé e Gratidão**, recebido muito bem por todos os profissionais, tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam.

O período, que anteriormente acontecia entre os corredores do hospital, agora tem o reforço da recém-inaugurada capela, que proporciona mais atmosfera e comodidade aos participantes. O **Momento de Fé e Gratidão** faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço do DHO.



### Diálogo de Conscientização

Nesse mês, o DHO realizou, com os profissionais das áreas assistenciais e administrativas do IMED, a dinâmica “*O que é o que é?*”, cujo objetivo é estimular o autocuidado, a prevenção e o apoio mútuo no ambiente de trabalho, de forma leve e interativa. Como parte das ações de sensibilização sobre saúde mental, cada colaborador recebeu um cartão com uma pergunta reflexiva sobre o tema e foi incentivado a interagir respondendo à pergunta de um colega. A iniciativa teve ampla adesão e promoveu momentos de reflexão e integração entre os participantes, fortalecendo um ambiente organizacional mais acolhedor e consciente quanto à importância do cuidado com a saúde mental.



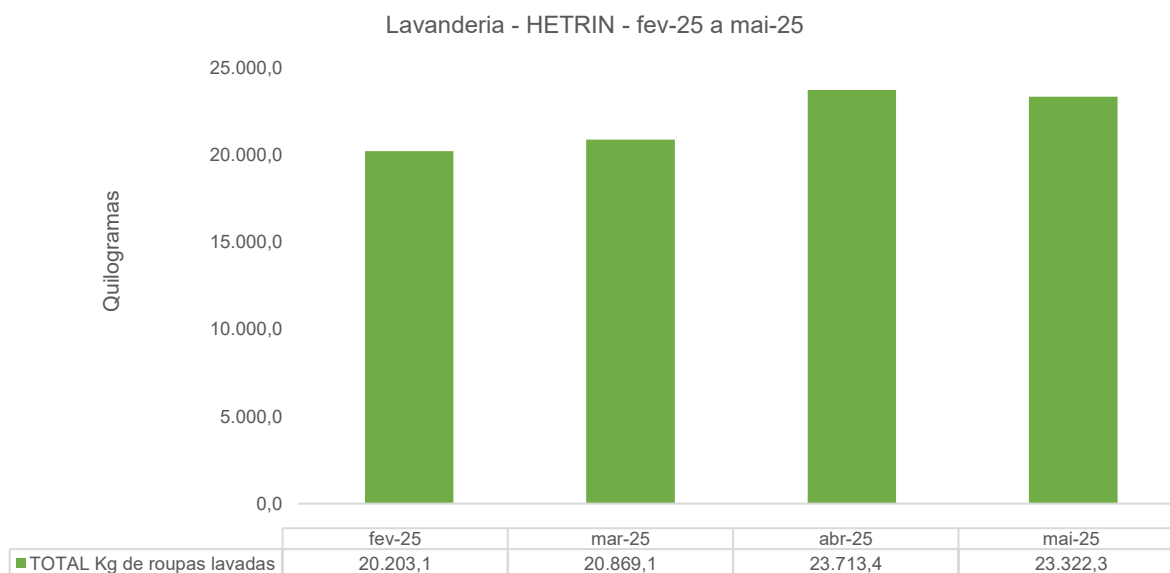
#### IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES

Maio foi marcado por diversas ações no HETRIN, reforçando o compromisso contínuo com a qualidade do cuidado oferecido à equipe e aos pacientes. Destacou-se a celebração da Semana da Enfermagem, com uma homenagem carinhosa em reconhecimento à dedicação e ao esforço dos profissionais. Também foi promovida uma campanha de conscientização acerca da importância da higienização das mãos, prática imprescindível para a segurança de todos no ambiente hospitalar.

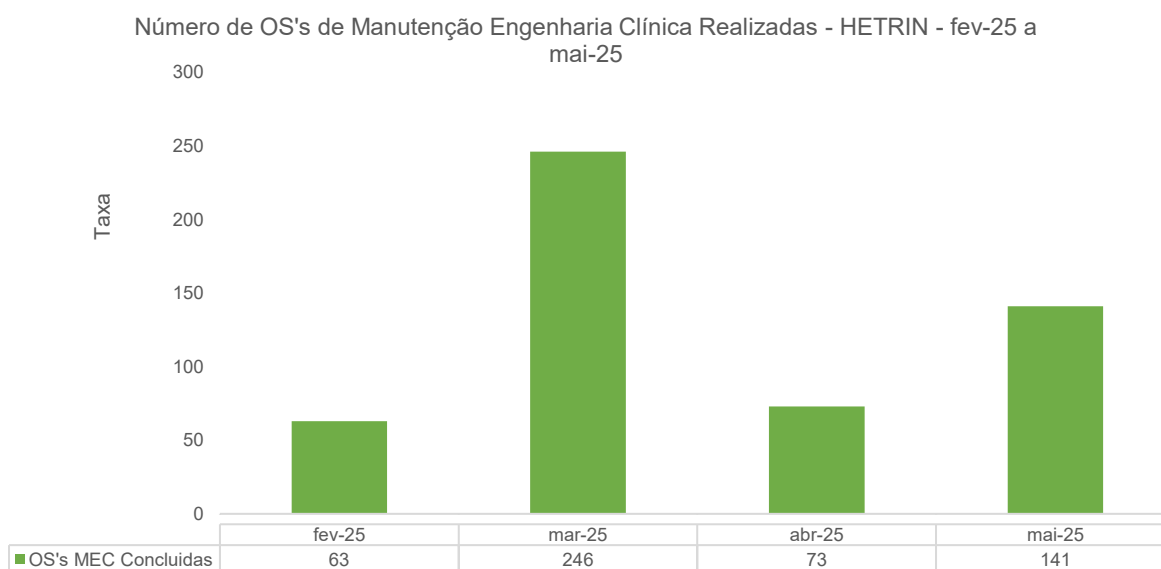
Nos treinamentos, os colaboradores aprimoraram seus conhecimentos com os Protocolos de Prevenção e Protocolo de Dor, fortalecendo a capacidade de oferecer atendimentos de excelência. Além disso, a equipe de nutrição realizou uma ação conjunta com colaboradores e pacientes, elaborando um dia excepcional com água saborizada, para incentivar a hidratação e o bem-estar.

Para encerrar o mês com alegria, o time do projeto **Cuidar e Mover** organizou um café da manhã em homenagem ao Dia das Mães, celebrando o carinho e a dedicação dessas mulheres tão importantes em nossas vidas.

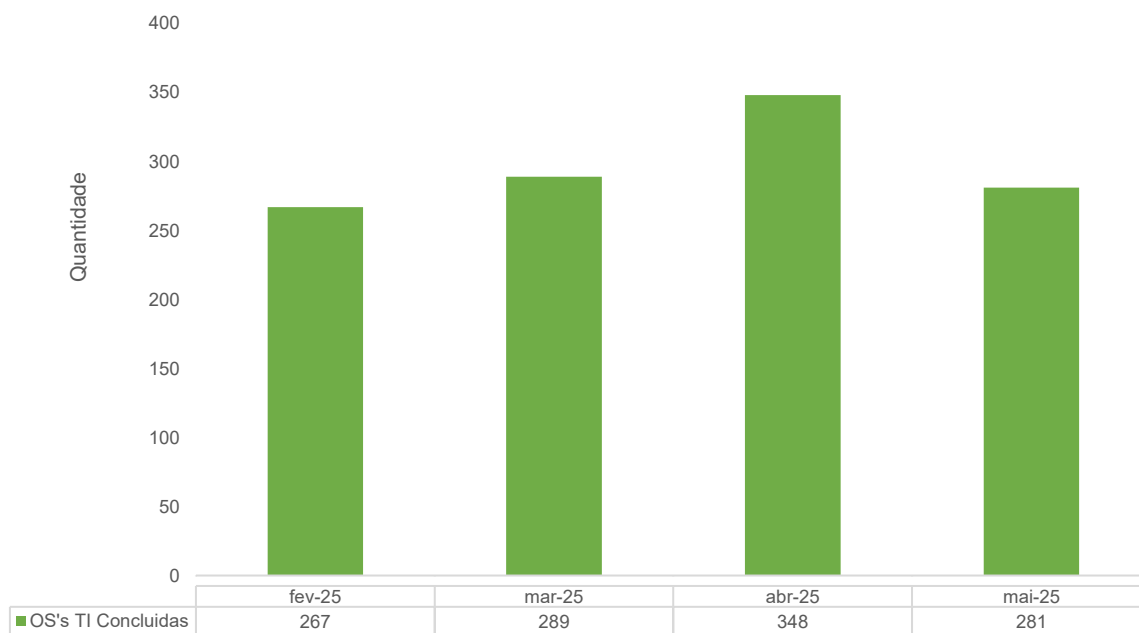
#### IV.5 – LAVANDERIA



#### IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

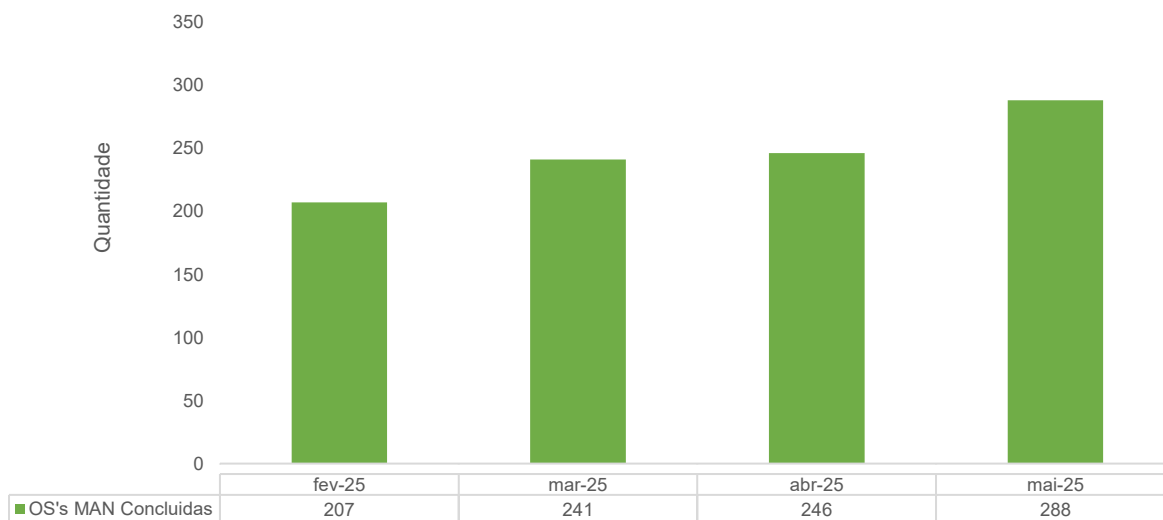


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - fev-25 a mai-25



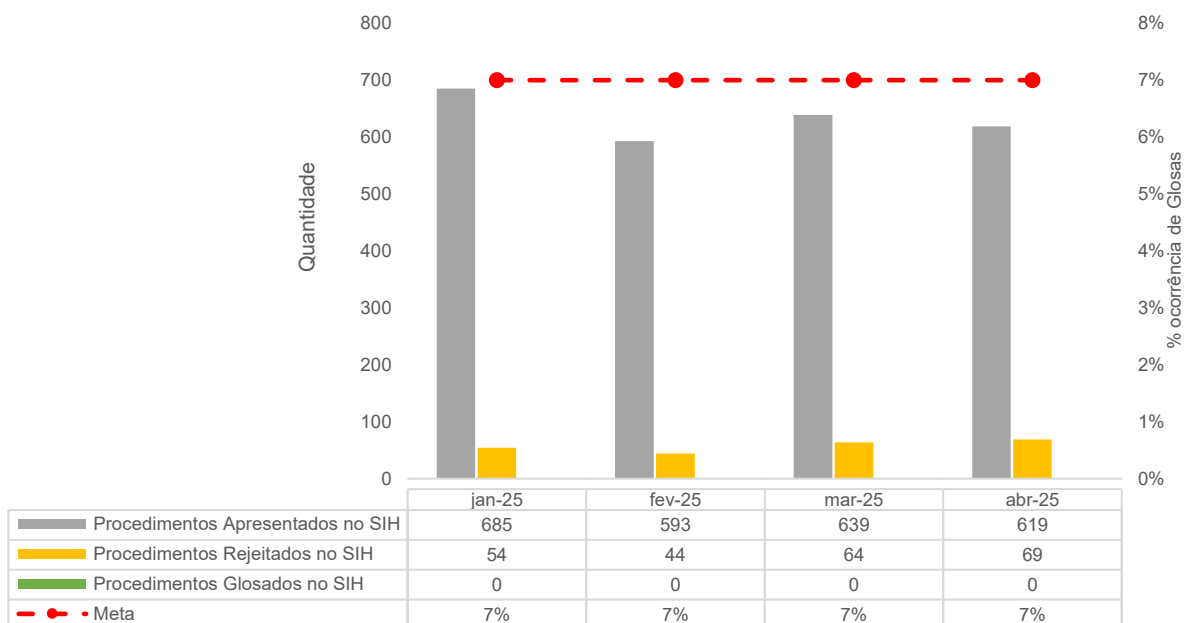
## IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - fev-25 a mai-25

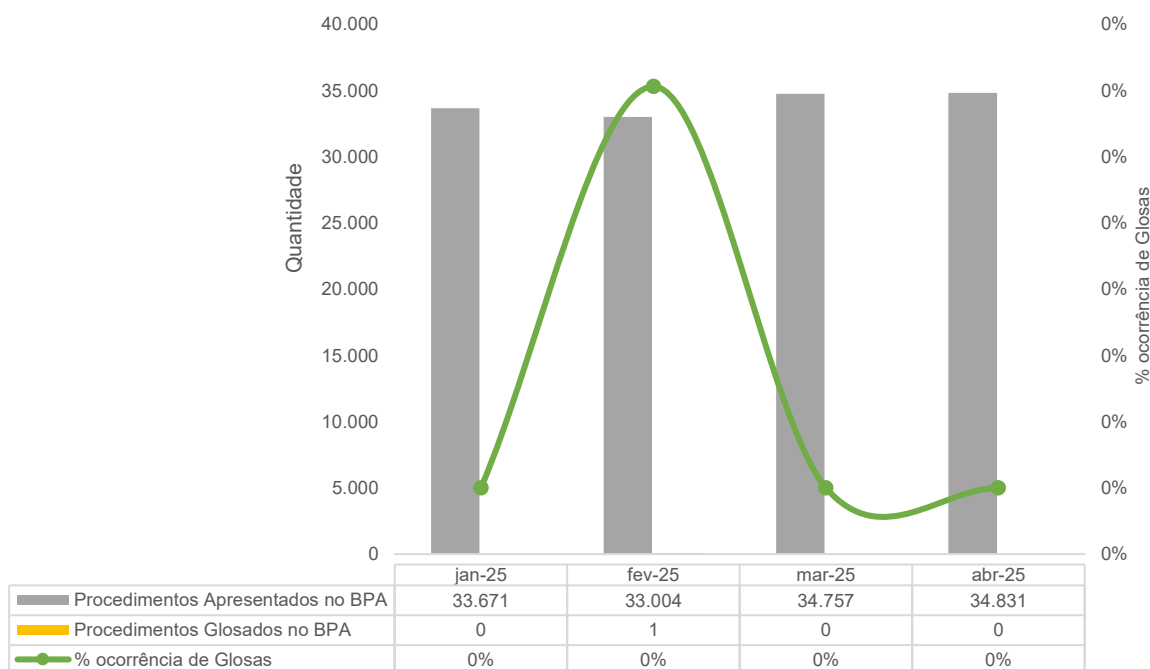


## IV.8 – FATURAMENTO

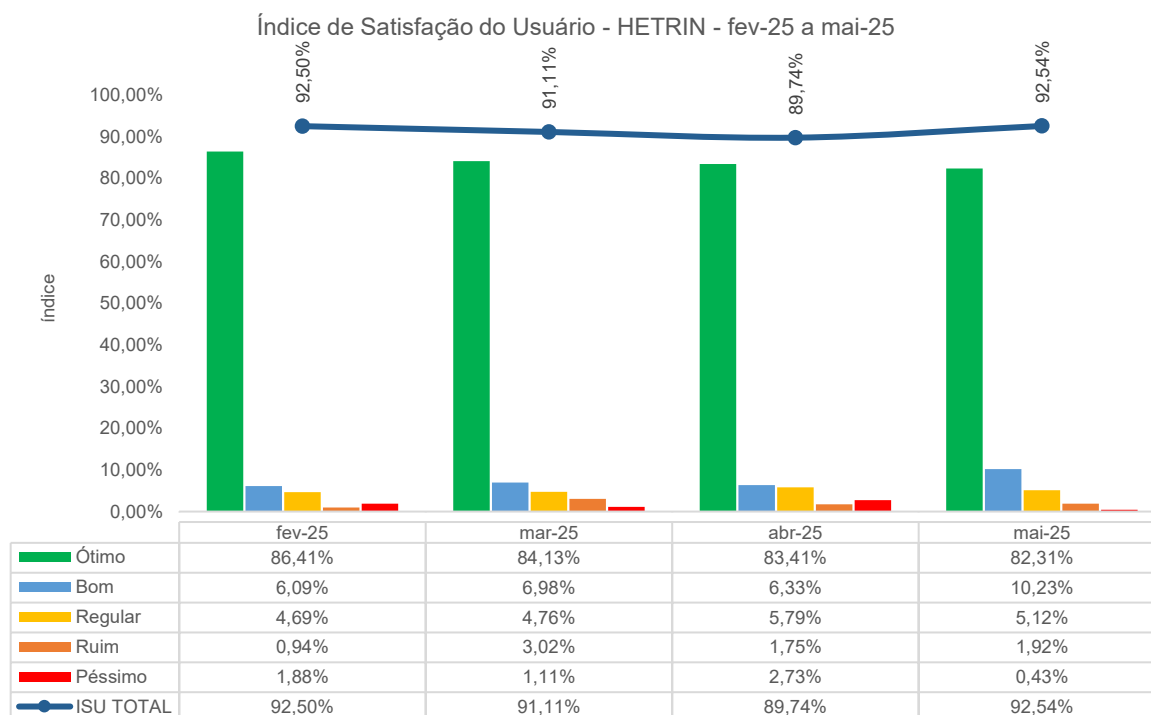
Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - jan-25 a abr-25



Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - jan-25 a abr-25



## IV.9 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA



## V – O HETRIN E A SOCIEDADE

Em maio, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos foi citado 276 vezes em diversos veículos de comunicação. Esse resultado reflete o impacto positivo das iniciativas desenvolvidas pela unidade e a ampla repercussão do cuidado dedicado aos pacientes. Veículos como Top News, Agência Cora Coralina de Notícias e A Redação divulgaram conteúdos sobre diferentes ações e temas relacionados ao hospital.

O destaque do mês foi o alcance de 100% de acerto em avaliação nacional do Laboratório de Análise Clínica. A unidade do governo de Goiás, conquistou, em março, a nota máxima na avaliação mensal do **Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ)**, promovido pela **Sociedade Brasileira de Análises Clínicas**. A pauta gerou **40 publicações** em veículos de comunicação, incluindo **Política em Goiás, Progresso e Rádio Cultura 97**.

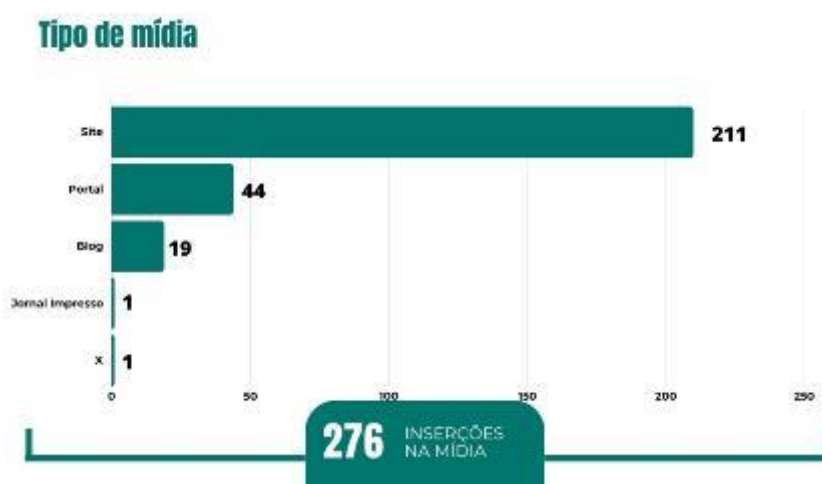
Outros temas que receberam destaque na mídia foram as matérias: **Avaliação da Anvisa, Posse do Novo Presidente e Capacitação CIHDOTT**, realizada pelo hospital. Com esses assuntos, a unidade foi citada **236**

**vezes** por veículos de comunicação como **Voz Nacional, Gazeta Centro-Oeste e O Centroeste.**

Além disso, o perfil no Instagram da unidade alcançou um total de **36,6 mil contas impactadas**, representando o **aumento de 2,5%**. As postagens geraram **692,3 mil impressões** na plataforma, **crescimento de 35%**.



O HETRIN foi citado em **5 diferentes tipos de mídias**, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **211 vezes**.



## Redes Sociais

O perfil alcançou o total de **36,6 mil contas impactadas**, representando o **aumento de 2,5%**. As postagens geraram **692,3 mil impressões** na plataforma, **crescimento de 35%**.

Registrou-se também **7 mil atividades de contas**, incluindo **6,4 mil visitas ao perfil** e **858 cliques em links**, representando **aumentos de 24%, 23% e 766,8%**, respectivamente. Os conteúdos publicados conquistaram **6,6 mil interações**, um **aumento de 17,4%**; e o perfil **engajou 2 mil contas**, um **aumento de 17%**. O número total de seguidores **cresceu 2,1%**, **atingindo 12.815 contas**, com a **adição de 455 novos seguidores** nesse período. No Instagram, a postagem de destaque foi a respeito da ação da Semana da Enfermagem, que obteve o alcance de **3,7 mil contas** e **7,8 mil visualizações**.

**Publicação em destaque**

Alcance

3.757

Interações

169



**7,8 mil**  
visualizações



No Facebook, o conteúdo acerca da campanha de vacinação dos colaboradores foi destaque, tendo 66 visualizações e alcançando 52 contas.

**Publicação em destaque**

Visualizações

66

Alcance

52



No LinkedIn, o conteúdo sobre o reconhecimento da ANVISA ao HCN foi destaque, atingindo 2 mil impressões e engajando 135 vezes.



## Vídeos

Foram gravados ainda diversos vídeos, sendo eles divididos entre vídeos internos, voltados para a equipe da unidade hospitalar; e externos, direcionados à comunidade e SES-GO. Os vídeos abordaram temas como o bingo de páscoa, protocolo de prevenção ao suicídio, cirurgia pediátrica humanizada, além de depoimentos de pacientes. A parceria com os colaboradores foi determinante para garantir a relevância e a qualidade das mensagens, além de fortalecer o senso de pertencimento e de engajamento.



## Elogios Recebidos

Em maio, o HETRIN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo gravado pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da

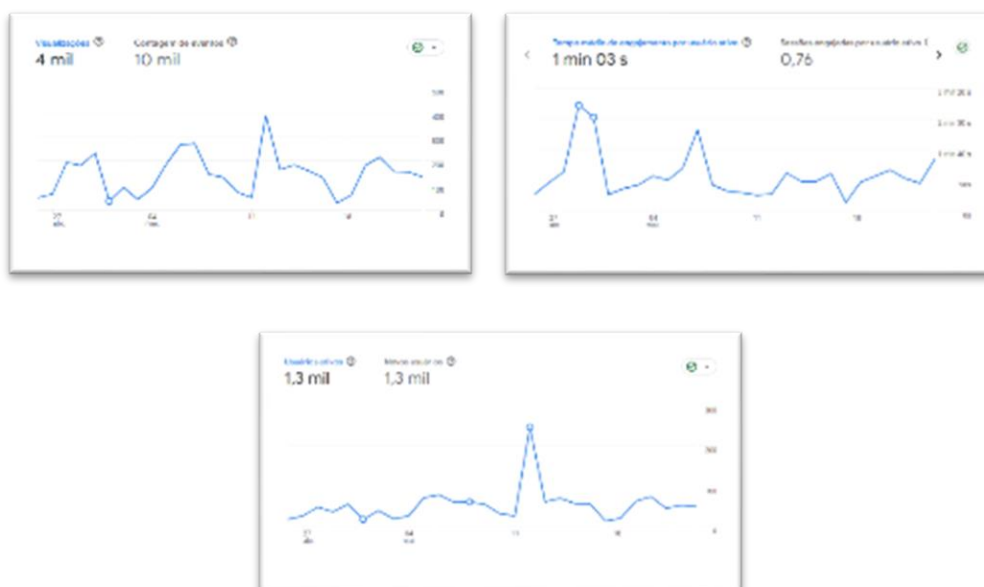
equipe. O destaque do mês foi o elogio da Cleuzeni Gonçalves, que ficou internada na unidade.



Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

## Site

A página oficial do HETRIN registrou em maio **4 mil visualizações**, sendo que **1,3 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **1 minuto e 03 segundos**.



Durante o período, **53,5% usuários** acessaram o site por busca orgânica, **50,7%** por link direto e **76,3%** por link de referência (como os grupos de WhatsApp do hospital). A “Home” foi a página mais acessada com **1.364** visualizações. Em seguida, a página “Informação”, com **362** visualizações. Por fim, a página “Especialidades” com **119** visualizações.

## **VI – ENCERRAMENTO**

Sendo assim, em maio, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (HETRIN) reafirmou seu compromisso institucional com a excelência na prestação de serviços de saúde, promovendo a melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos.

Apesar dos desafios enfrentados, os avanços alcançados em diversas frentes reforçam a solidez, a responsabilidade e a capacidade técnica da instituição em cumprir sua missão junto à população.

Todos os documentos que fundamentam este relatório estão disponíveis para consulta pela SES.

**Fundamento legal:** Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024

Vânia Gomes Fernandes  
Diretora Hetrin