

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO, GERENCIAL E DE
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO GERENCIAMENTO DA
ENTIDADE OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO**

Nº 37/2019 SES/GO.

JANEIRO À DEZEMBRO DE 2024

Sumário

I. INTRODUÇÃO.....	5
II. PERFIL DO HOSPITAL.....	10
III. GESTÃO DE FINANÇAS	12
IV. GESTÃO PATRIMONIAL.....	13
V. GESTÃO DE CUSTOS.....	14
VI. GESTÃO DE PESSOAS.....	17
VII. GESTÃO DE MATERIAIS	24
VIII. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA	25
IX. GESTÃO OPERACIONAL	27
X. GESTÃO DA SEGURANÇA.....	28
XI. GESTÃO AMBIENTAL.....	32
XII. ENSINO E PESQUISA	33
P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.	39
1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	39
1.1. Saídas Hospitalares.....	45
1.2. Leito Dia.....	45
1.3. Cirurgias Eletivas - Alto Giro	46
1.4. Cirurgia eletiva Média/Alta Complexidade.....	46
1.5. Atendimento Ambulatorial	47



1.6. SADT Externo Realizado	49
2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	52
2.1. Taxa de Ocupação Hospitalar	58
2.2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	58
2.3. Índice de Intervalo de Substituição (horas).....	59
2.4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	59
2.5. Taxa de Readmissão em UTI (em até 48h).....	60
2.6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS.....	60
2.7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	61
2.8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) 62	
2.9. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) 62	
2.11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.....	63
2.12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	64
2.13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	65
2.14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.....	65
P.2) EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.....	66
P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PREMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA	

**ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS
QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.**

.....67

**P.4) MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE
EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O
ALCANCE DAS METAS FIXADAS.....73**

I. INTRODUÇÃO

O Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (HETRIN), unidade do Governo de Goiás, inaugurou no dia 31.07.24 o novo Pronto-Socorro (PS). O novo espaço, que abrange 420 metros quadrados, foi projetado para oferecer um atendimento ainda mais eficiente, humanizado e de alta qualidade aos pacientes. A cerimônia de inauguração contou com a presença de diversas autoridades locais e regionais.

O novo Pronto-socorro do HETRIN traz melhorias significativas para o atendimento dos pacientes de Trindade e região. O espaço inclui quatro consultórios modernos, que permitiu uma abordagem mais rápida e eficiente no atendimento. Para garantir o máximo de conforto e privacidade, a ala dispõe de uma sala de ouvidoria e uma sala para assistência social, além de seis salas de Decisão Médica divididas entre masculino e feminino.

Além disso, a nova ala conta com uma sala de medicação ampliada, oferecendo um ambiente mais confortável e funcional para a administração de medicamentos. A sala de classificação de risco foi projetada para uma triagem mais eficaz, enquanto a sala vermelha, expandida e equipada com dois leitos, está preparada para atender situações críticas com agilidade e cuidado.

Valioso destacar, que no primeiro semestre do ano de 2024, o pronto-socorro do HETRIN atendeu mais de 41 mil pacientes, estabelecendo um pico em maio com mais de 8 mil atendimentos no mês. A unidade realiza, em média, 250 cirurgias por mês, incluindo procedimentos de urgência e eletivos. Foram realizados mais de 94 mil exames entre laboratoriais e de imagens.





Fotos: inauguração do Pronto Socorro

Ainda no ano de 2024, **o HETRIN realizou o mutirão de cirurgias eletivas, viabilizado por meio de emenda parlamentar da Deputada Federal Flávia Moraes, que destinou repasse de 2 milhões para a realização.**

Com o objetivo de reduzir as filas de espera para cirurgias eletivas em Goiás, o mutirão beneficiará a população de Trindade e região, oferecendo cirurgias eletivas em diversas especialidades, incluindo cirurgia geral, vascular e ginecológica. Entre os procedimentos estão colecistectomia, histerectomia total, laqueadura tubária, tratamento cirúrgico de varizes unilateral e bilateral, gastrostomia, hernioplastia, entre outros de média complexidade.



Fotos: Mutirão de cirurgias eletivas

Para os procedimentos vasculares, foram utilizados uma técnica cirúrgica minimamente invasiva, eficiente e com melhor recuperação para os pacientes. Assim é o método de cirurgia vascular por Endolaser, que foi utilizado no HETRIN. Pouco utilizado pelo Sistema Único de Saúde (SUS), devido ao seu alto custo, o método foi viabilizado por meio do Mutirão de Cirurgias Eletivas.

O procedimento com Endolaser permite que a parede interna da veia seja queimada por meio de um laser, com poucos cortes, o que possibilita uma recuperação mais rápida para o paciente. Para utilizar a técnica do Endolaser, é necessário fazer o exame de doppler das pernas, a fim de verificar qual é o tamanho da safena e a sua condição. É uma análise individual, que é feita na consulta pré-operatória de acordo com os exames do paciente.

Neste ano, foi inaugurada a nova capela do HETRIN. Construída em honra a Nossa Senhora das Graças, a santa da cura, a qual foi desenhada na parte externa pelo grafiteiro Fábio Gomes, artista trindadense que ficou conhecido internacionalmente por grafitar os famosos Viola Davis e Will Smith.

No teto do espaço é possível ver a pintura “Teto da Igreja de Peregrinação de Wies” por Dominikus Zimmermann, o intuito é levar inspiração para que a fé se fortaleça.



Fotos: Inauguração da capela *Nossa Senhora das Graças, a santa da cura*

A inauguração contou com a presença de diversas autoridades locais e regionais que realizaram o descerramento da placa de inauguração. O momento contou com discursos que destacaram a importância da nova estrutura para a população.

A capela também é uma área essencial no hospital, oferecendo apoio religioso e emocional, e sendo uma força adicional para superar tantas dificuldades. Logo após, uma missa solene foi celebrada pelo padre João Bosco, que abençoou o local invocando a proteção divina e pedindo bênçãos para todos que utilizarem o espaço.

Neste ano, o HETRIN passou pelo seu primeiro ciclo de recertificação de nível 2, atendendo aos padrões e requisitos de segurança do paciente, gestão integrada e excelência em gestão.

Referência em atendimentos na cidade e região, consolidou a excelência do trabalho que presta à população ao se manter com o

segundo nível do certificado de qualidade concedido pela **Organização Nacional de Acreditação (ONA)** como Acreditado Pleno. Essa realização representa a consolidação da excelência do trabalho prestado pelo hospital à população, além de evidenciar o compromisso da instituição com a melhoria contínua.

O HETRIN foi reconhecido como um dos destaques em doação de sangue na categoria hospital estadual. O certificado, entregue pelo Hemocentro de Goiás (Hemogo) durante a celebração do Dia do Doador de Sangue, em 25 de novembro, é resultado do trabalho contínuo do Comitê Transfusional do hospital em ações de conscientização junto à comunidade de Trindade.

Durante o ano de 2024, o HETRIN, em parceria com o Hemogo, promoveu três ações de coleta de sangue, nas quais foram arrecadadas 220 bolsas de sangue e realizados 15 cadastros de doação de medula óssea. Com essa quantidade de bolsas, é possível beneficiar 880 pessoas.



Fotos: Entrega do certificado para membros do Comitê Transfusional.

O ano se encerrou com o sentimento de dever cumprido, com responsabilidade e sensatez, proporcionando segurança e solidez para o início de um novo calendário de gestão mais integrativo e resolutivo.

II. PERFIL DO HOSPITAL

O HETRIN é um hospital geral que possui atualmente 56 leitos ativos, sendo 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI, além de um Pronto-Socorro “porta aberta” com 02 leitos em sala vermelha, 4 leitos-dia e 06 boxes de Decisão Médica.

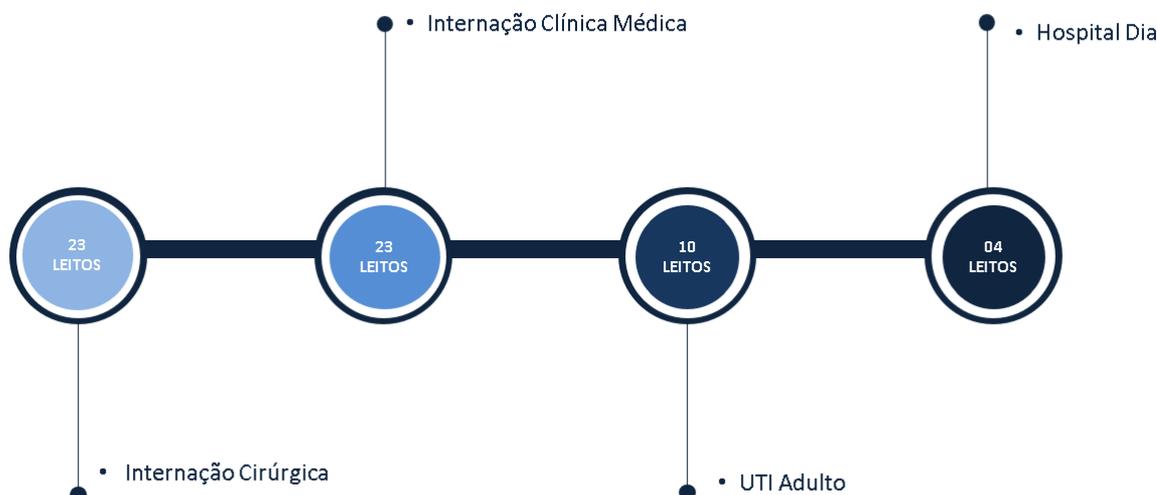
Esta estrutura, no último ano, foi responsável por mais de 84.000 atendimentos de Pronto-Socorro.

A unidade presta assistência a uma população de aproximadamente 3.284.279 habitantes da Macrorregião Centro-Oeste e Região Centro Sul, que é composta por 96 municípios. Além da Macrorregião, a unidade atende outros municípios de acordo com a necessidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.



Pós obras: 149 leitos ativos

Capacidade Instalada Atual



Site da SES – Mapa de Leitos.

Ressalta-se que a mudança dos leitos operacionais é de conhecimento e homologação junto à SES/GO. Inclusive no Mapa de Leitos online da SES/GO (<https://indicadores.saude.go.gov.br/public/mapadeleitos.html>) os leitos do HETRIN estão de acordo com a realidade operacional.

De todo modo, o fato é que o aprimoramento e a ampliação dos serviços ofertados pelo HETRIN, com significativo aumento de sua resolutividade, é um fato incontestável, e muito em breve, a sociedade goiana contará com um novo hospital, ampliado e renovado.



O ano de 2024 foi um período de provações e triunfos para o Hospital Estadual de Trindade, marcado por desafios sem precedentes e conquistas significativas. Navegando por águas turbulentas, a unidade de saúde enfrentou diversos focos de pressões operacionais. No entanto, guiado pela liderança e suportado pela resiliência de todos os seus colaboradores, o hospital conseguiu superar essas ameaças.

Os desafios enfrentados ao longo do ano foram variados e complexos, abrangendo desde a gestão de recursos limitados até a adaptação às mudanças regulatórias e às necessidades emergentes de saúde pública. O Hetrin suportou pressões na epidemia de dengue e outras arboviroses, na ajuda ao acolher pacientes provenientes da cidade de Goiânia e colaborou graciosamente na redução de filas cirúrgicas no estado através do mutirão realizado em sua unidade.

A pressão contínua sobre o sistema de saúde exigiu agilidade e inovação para responder eficazmente às demandas dos pacientes, enquanto mantinha a segurança de funcionários e corpo clínico.

Apesar dessas adversidades, o Hospital Estadual de Trindade alcançou marcos significativos. Medidas rigorosas de controle de custos foram implementadas, otimizando os processos internos e melhorando a eficiência operacional. A renegociação de contratos com fornecedores e a busca por parcerias estratégicas ajudaram a aliviar a pressão financeira, permitindo que o hospital continuasse a oferecer serviços de alta qualidade.

Além disso, o foco na capacitação e no bem-estar da equipe garantiu que o hospital não apenas retivesse talentos valiosos, mas também atraísse novos profissionais, enriquecendo o ambiente de trabalho com novas habilidades e perspectivas. A introdução de tecnologias avançadas e práticas inovadoras de cuidado ao paciente solidificou ainda mais a reputação do hospital como um centro de excelência em saúde.

Olhando para 2025, o Hospital Estadual de Trindade está posicionado para navegar com confiança em direção a um futuro promissor. As lições aprendidas em 2024 servirão como bússolas valiosas, guiando estratégias e decisões futuras. A perspectiva é de crescimento contínuo, com inauguração de novos espaços e novos serviços e de aprofundamento do compromisso com a comunidade que serve. Com uma base sólida de experiência e sucesso, o hospital está preparado para enfrentar novos desafios, explorar oportunidades emergentes e continuar a elevar o padrão de cuidados de saúde em Trindade e além.

Assim, 2024 será lembrado não apenas pelos obstáculos superados, mas também pelo espírito indomável de inovação, compromisso e cuidado que define o Hospital Estadual de Trindade. Com olhos voltados para 2025, a unidade de saúde segue com esperança e determinação, pronta para escrever o próximo capítulo de sua história inspiradora.

IV. GESTÃO PATRIMONIAL

O patrimônio do HETRIN, teve nesse período o acréscimo de 459 bens patrimoniados, resultando em um investimento significativo de **R\$1.645.986,50**, reflexo do esforço para aprimorar a infraestrutura e os recursos disponíveis para o atendimento à saúde. Aqui estão alguns pontos estratégicos adotados nesse período para melhoria da gestão patrimonial:

1. **Inventário e Controle de Bens:** A incorporação de 459 novos, totalizando 2824 bens móveis na unidade exige um sistema robusto de controle, essencial para monitorar a utilização, a manutenção e a localização de cada item, tendo uma programação para a realização de inventários periódicos.
2. **Avaliação de Necessidades:** O investimento realizado nesse período indica uma análise das necessidades do hospital, com a aquisição de equipamentos e mobiliários que atendem a demandas específicas, visando a melhoria contínua da qualidade do atendimento prestado aos nossos pacientes.

3. **Planejamento Orçamentário:** O valor de **R\$1.645.986,50** de bens patrimoniados no período, sugere a estratégia de planejamento orçamentário, financeiro e estratégico, onde os recursos foram alocados de forma a garantir investimentos que trouxeram retorno em termos de eficiência operacional e qualidade do serviço ofertado.
4. **Capacidade de Atendimento:** Com novos bens, a capacidade de atendimento do hospital foi ampliada, permitindo que mais pacientes sejam atendidos com equipamentos e mobiliários de qualidade.
5. **Manutenção e Sustentabilidade:** A gestão patrimonial da unidade abrange a manutenção preventiva e corretiva dos bens adquiridos, garantindo a longevidade dos recursos e evitando custos adicionais que podem surgir de equipamentos que não contam com a atenção devida.
6. **Treinamento de Equipe:** A introdução de novos mobiliários e equipamentos exigem o treinamento da equipe para o uso adequado, estratégia que está sendo vital para maximizar os benefícios dos investimentos realizados.
7. **Responsabilidade Financeira:** A gestão adequada dos bens e investimentos reflete no compromisso com a responsabilidade financeira, assegurando que os recursos públicos estão sendo utilizados de maneira eficaz.

Esses aspectos destacam a relevância e o comprometimento da gestão patrimonial do HETRIN, não apenas em termos de controle de bens, mas também como um fator estratégico para melhoria no atendimento e na eficiência operacional da unidade.

V. GESTÃO DE CUSTOS

A Gestão de Custos foi realizada por meio da implementação de um programa de custos para a unidade, juntamente à Consultoria Planisa, em consonância com o Programa Nacional de Gestão de Custos.

A Gestão de Custos na unidade possibilitou, dentre outras

coisas:

- Estimar os custos de um novo serviço e/ou procedimento a ser disponibilizado para o público-alvo;
- Calcular os custos dos serviços prestados relacionados à atividade produtiva;
- Analisar e realizar a comparação de custos de produtos e serviços entre a unidade e outras instituições;
- Auxiliar o gerenciamento dos resultados, subsidiando uma melhor tomada de decisão, definições orçamentárias para cada setor e o planejamento de atividades operacionais;
- O cálculo dos custos por procedimentos, permitindo maior exatidão no planejamento financeiro;
- A integração da gestão de custos com as comissões, áreas responsáveis pela elaboração dos protocolos de atendimento, buscando na padronização dos protocolos o menor custo possível sem desprezar a qualidade;

A Gestão de Custos também teve a preocupação de fornecer a todos os setores da unidade, informações referentes aos seus recursos, independente da natureza produtiva, disseminando a importância de gerir estes recursos de forma eficiente e eficaz, despertando assim a corresponsabilidade no exercício de um efetivo programa de acompanhamento e redução dos custos.

O custeio por absorção foi o método utilizado na Gestão de Custos da unidade.

De forma macro, as etapas de execução da Gestão de Custos na unidade durante o ano de 2025 podem ser sintetizadas nos seguintes passos:

a. Coleta mensal dos dados de produção da unidade por Centro de Custo

Número de pacientes-dia

Número de exames;

Número de atendimentos;

Etc.

Todos os meses, o Analista de Indicadores da unidade compilou os dados de produção de cada Centro de Custo e encaminhou para o colaborador responsável pelo *input* dos dados no sistema de Gestão de Custos (KPIH).

b. Coleta mensal dos dados de estatísticas de rateio por Centro de Custo

Quantidade de kg de resíduos produzidos;

Quantidade de kg de roupas lavadas;

Quantidade de refeições servidas;

Etc.

Todos os meses, o Analista de Indicadores da unidade compilou os dados de estatísticas de cada Centro de Custo e encaminhou para o colaborador responsável pelo *input* dos dados no sistema de Gestão de Custos (KPIH).

c. Coleta e alocação de custos de folha de pagamento e benefícios por Centro de Custo

Todos os meses, os responsáveis pelo RH e Contabilidade da unidade encaminharam a folha de pagamento, benefícios e escalas dos trabalhadores por Centro de Custo para o colaborador responsável pela compilação dos dados e *input* no sistema de Gestão de Custos (KPIH).

d. Coleta e alocação de custos de Notas Fiscais dos prestadores de serviço por Centro de Custo

Todos os meses, o responsável pela Tesouraria da unidade encaminhou as Notas Fiscais dos prestadores de serviços por Centro de Custo para o colaborador responsável pela compilação dos dados e *input* no sistema de Gestão de Custos (KPIH).

e. Coleta de relatórios de consumo de materiais e medicamentos dispensados pela

Todos os meses, o responsável pela Farmácia e Almojarifado Central gerou relatórios no sistema de gestão hospitalar implantado na unidade (MV) com o consumo total de insumos de cada Centro de Custo e enviou para o colaborador responsável pela compilação dos dados e *input* no sistema de Gestão de Custos (KPIH).

f. Após o recebimento das informações, o colaborador responsável pela Gestão de Custos da unidade realizou o *input* dos dados coletados dentro do sistema disponibilizado pela Planisa (KPIH)

g. Após isso, mês a mês foi realizada a análise e validação das informações geradas pelo sistema a fim de enxergar possíveis *gaps* no *input* dos dados

h. Então, realizou-se a emissão de relatórios do sistema de Gestão de Custos para análise dos dados de todos os setores

i. Realizou-se a disseminação das informações geradas para avaliação dos responsáveis pelos Centros de Custos e gestores da unidade

Dessa forma, a Gestão de Custos da unidade teve a preocupação de fornecer a todos os setores da unidade, informações referentes aos seus recursos, independente da natureza produtiva, disseminando a importância de gerir estes recursos de forma eficiente e eficaz, despertando assim a corresponsabilidade no exercício de um efetivo programa de acompanhamento e controle de custos.

VI. GESTÃO DE PESSOAS

O Hospital Estadual de Trindade (HETRIN) conta com 275 colaboradores, sendo 195 alocados diretamente na área assistencial e 80 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo. Ainda neste ano, realizamos 116 admissões e 85 demissões.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por

conta da COVID-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	jan- 24	fev- 24	mar- 24	abr- 24	mai- 24	jun- 24	jul- 24	ago- 24	set- 24	out- 24	nov- 24	dez- 24
Assistente Administrativo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistente de Farmácia	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Auxiliar Administrativo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliar de Laboratório	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Biomédico	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Enfermeiro	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estagiário(a)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fisioterapeuta	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Motorista	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	5	8	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Técnico(a) de Laboratório	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terapeuta Ocupacional	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Total	11	22	0	1	0	2	1	0	3	0	0	0

Colaboradores Afastados pelo INSS

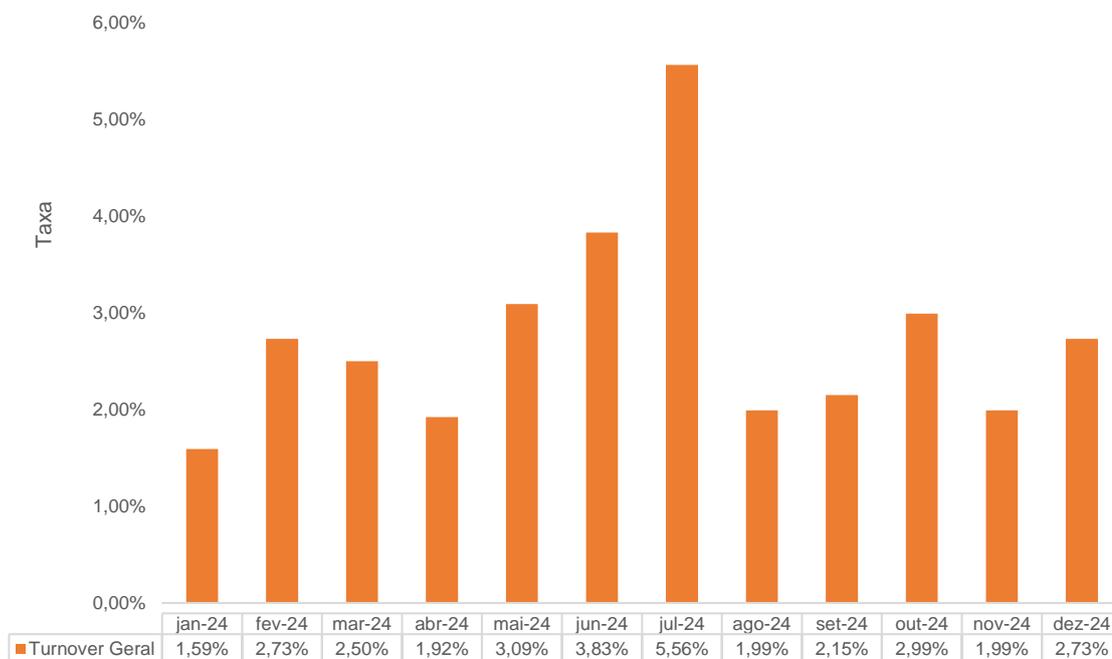
Colaboradores Afastados pelo INSS	jan- 24	fev- 24	mar- 24	abr- 24	mai- 24	jun- 24	jul- 24	ago- 24	set- 24	out- 24	nov- 24	dez- 24
Assistente de Farmácia	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Auxiliar Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Enfermeiro Supervisor	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Farmacêutico	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	0	0	0	2	0	2	1	0	0	1	3	1
Técnico(a) de Laboratório	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	1	2	0	4	1	1	0	2	3	1

Colaboradoras Afastadas Por Gestação

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Aprendiz	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Assistente de Farmácia	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Auxiliar de Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Coord. UTI	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Enfermeira	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Técnica de Enfermagem	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
Total	0	4	1	1	0	0	0	3	2	2	0	1

Taxa de Turnover Geral

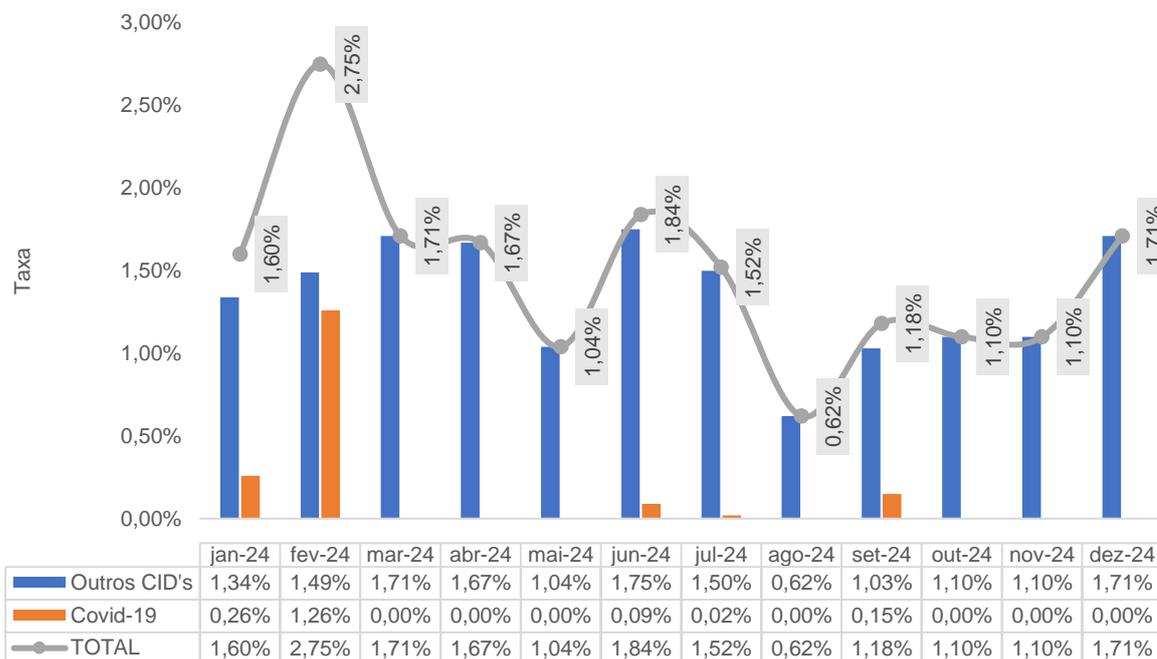
Turnover Geral - HETRIN - jan-24 a dez-24



A taxa de turnover anual foi de 33,06%.

Taxa de Absenteísmo Geral

Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - jan-24 a dez-24



A taxa de absenteísmo por COVID-19 foi de 1,78% e por outros CID foi de 16,90%, sendo 18,68% o total anual.

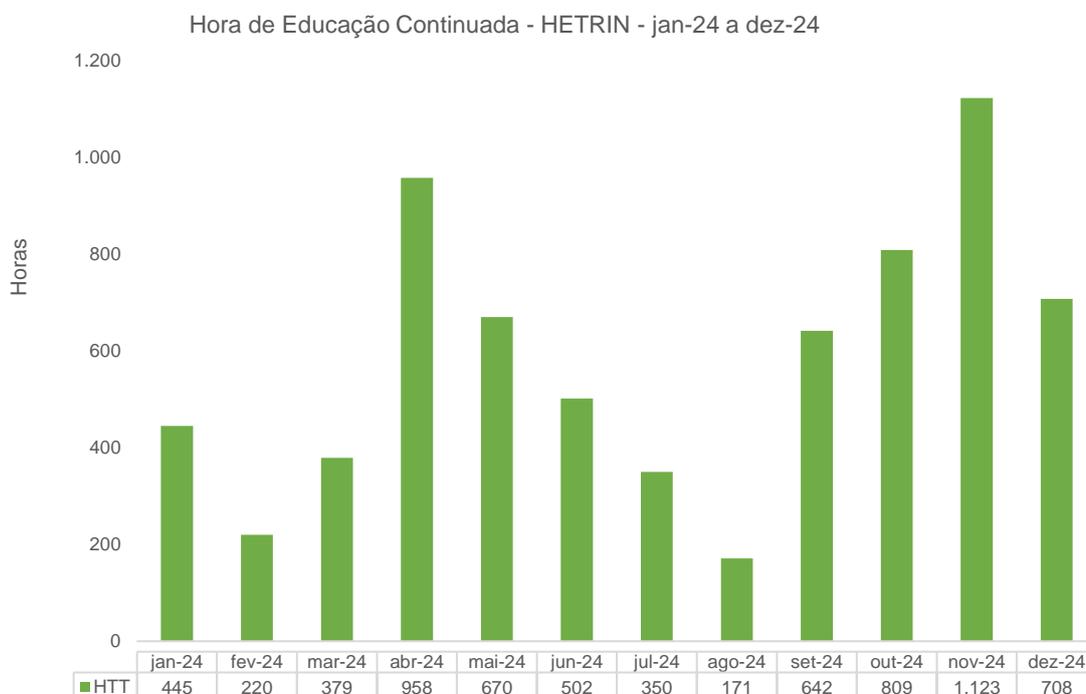
Horas Perdidas Atestados

Horas Perdidas Atestados - Hetrin - jan-24 a dez-24



A taxa de horas perdidas por COVID-19 foi de 827 e por outros CID foi de 7.937, no ano foram 8.764 horas perdidas.

Hora de Educação Corporativa Total



No gráfico podemos verificar a continuidade nos treinamentos através da educação corporativa, ao todo foram 6.979 horas no ano de 2024.

DESENVOLVIMENTO HUMANO

No segundo semestre de 2024, o Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) implantou no Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) a diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado (DHO) com o objetivo de ampliar os projetos relacionados à qualidade de vida, bem-estar e crescimento dos profissionais que atuam na unidade. O segundo semestre deste ano foi marcado por diversas iniciativas e resultados significativos.

Nesse período, a DHO concluiu o ciclo anual do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que passou por uma reformulação e se transformou em um MBA em Liderança, Inovação e Gestão em Saúde. O programa

combinou encontros presenciais e online, além de atividades práticas. Mais de **25 lideranças do HEF** foram beneficiadas com o programa, que em 2025 entra em sua fase final, com a produção de artigo acadêmico. O último módulo presencial focou em estratégias de autogestão e segurança psicológica, com foco na gestão emocional e criação de ambientes de trabalho seguros e colaborativos.

Outro destaque ano foi o Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS), que preparou talentos para cargos críticos na organização. A iniciativa promoveu uma formação interativa, dinâmica e prática, abordando competências essenciais para a liderança e reforçando a importância de insights inovadores para o futuro da organização. No total, **30 profissionais** participaram das mentorias mensais proporcionadas pelo PDS.

Ainda neste período, a DHO deu início ao processo de Avaliação de Desempenho (AD), com a contratação de uma plataforma específica, capacitação da equipe e adequação do sistema de acordo com as necessidades do IMED. Dentro da AD, a DHO ainda participou ativamente do Projeto Humanos, iniciativa que foca na gestão de talentos e no mapeamento das competências essenciais para os profissionais que atuam nas unidades administradas pelo Instituto, dentre eles o HCN. O projeto surge como uma resposta inovadora a essa necessidade, direcionando a execução do plano de cargos e salários baseado no nível de competência, contemplando toda a jornada do colaborador.

Os objetivos do projeto são: definir e revisar as competências técnicas e comportamentais de cada cargo utilizadas em toda a jornada do colaborador; executar o plano de cargos e salários considerando as competências, utilizando uma avaliação por nível de cargo; atrair novos talentos e reter os existentes; mesclar a classe de profissionais com perfis iniciantes garantindo um melhor desempenho na instituição; desenvolvimento dos profissionais dentro da instituição; estabelecer um critério justo e transparente no plano de carreira; fornecer embasamento aos gestores para tomadas de decisões.

No último semestre, tivemos **1954:40:00 horas de Desenvolvimento Humano**, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Sucessores IMED e outras ações referente à saúde mental.

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto Conte com a Gente passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos displays das unidades por meio de banners personalizados. No formato atual, o Conte com a Gente conta com assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após verificação, o caso é direcionado para a área específica. No último semestre, 9 profissionais buscaram auxílio pelo Conte com a Gente. A meta para 2025 é expandir a divulgação online e presencial para acolher o máximo de pessoas possível.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida, em parceria com o SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou algum tipo de orientação.

Neste período, a DHO recebeu 4 atestados relacionados à saúde mental do SESMT. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

Pesquisa Bem-Estar do Colaborador – PBEC

A Pesquisa Bem-Estar do Colaborador (PBEC) foi desenvolvida pela Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado (DHO) para mapear a saúde mental dos profissionais que atuam no Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN). O formulário digital ficou disponível para preenchimento entre os dias 22 e 30 de julho.

Com a intenção de ampliar as informações coletadas, a pesquisa foi dividida em seis sessões, sendo elas: perfil profissional, perfil social, saúde mental e emocional, satisfação no trabalho, estilo de vida e recursos/suportes. Essa estratégia foi utilizada para ter um panorama mais geral da vida dos profissionais. A DHO entende que a saúde emocional do colaborador é reflexo de uma série de fatores que podem ser internos ou externos ao ambiente de trabalho.

Para obter uma adesão acima de 50%, a divulgação foi realizada de forma intensa durante todo o período da pesquisa, com distribuição de cards digitais nos grupos de WhatsApp e publicações nas redes sociais do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED). No total, 215 profissionais que atuam no Hetrin participaram da PBEC, sendo 146 próprios, 57 terceirizados e 12 com contratos PJ.

Momento de Fé e Gratidão

O projeto, que há muito tempo está consolidado no Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) também passou por processo de reformulação neste início de gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. O momento de fé e gratidão, recebido muito bem por todos os profissionais, tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam. O Momento de Fé faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço da GDOCH.

VII. GESTÃO DE MATERIAIS

A gestão de materiais é uma área essencial para garantir o suprimento, armazenamento e distribuição eficiente de insumos na Instituição. Ela abrange o planejamento, controle e otimização de todos os processos relacionados ao fluxo de materiais e medicamentos, com o objetivo de assegurar a continuidade das operações, reduzir custos e minimizar desperdícios.

Importante que todas as etapas da gestão de materiais sejam acompanhadas diariamente, como a identificação dos materiais essenciais para a operação, previsão de demandas com base em históricos e sazonalidade, planejamento de compras e reposições para evitar falta ou excesso, conferência dos materiais recebidos quanto à quantidade e qualidade e registro de entrada no sistema para controle de estoques.

A gestão de materiais é um componente estratégico para a eficiência e a competitividade de qualquer Instituição. Quando bem planejada e executada, contribui para a redução de custos, a melhoria da qualidade dos serviços e o aumento da sustentabilidade organizacional.

VIII. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

O núcleo de infraestrutura hospitalar do HETRIN, desempenha um papel crucial para garantir que o hospital funcione de maneira eficiente e segura. Alguns dos principais aspectos desse papel incluem:

Manutenção das Instalações: Garantir que todas as áreas do hospital, incluindo salas de cirurgia, enfermarias e áreas de atendimento, estejam bem mantidas e em conformidade com as normas de segurança.

Gestão de Equipamentos: Supervisão e manutenção dos equipamentos médicos e tecnológicos, assegurando que estejam sempre prontos para uso e atendimento às normas de qualidade.

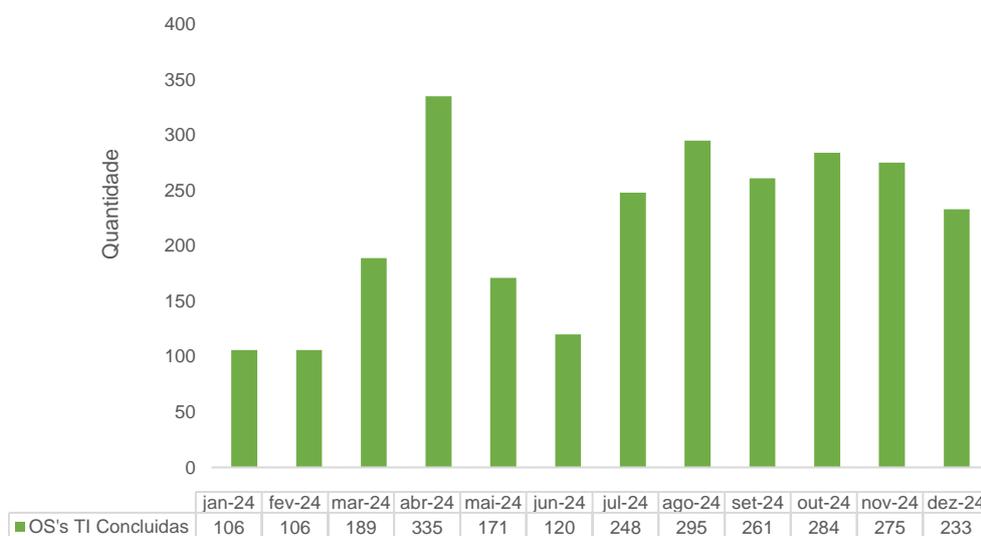
Planejamento da Expansão: Atuação com a construtora e gerenciadora planejando as liberações de frentes de expansão da infraestrutura conforme entregas da obra, garantindo que o hospital possa aumentar a sua capacidade instalada e oferecer novos serviços com qualidade e segurança.

Segurança: Implementação de protocolos de segurança, incluindo fluxo de abastecimento de gases medicinais, controle de acessos e manutenção do sistema de proteção contra incêndios.

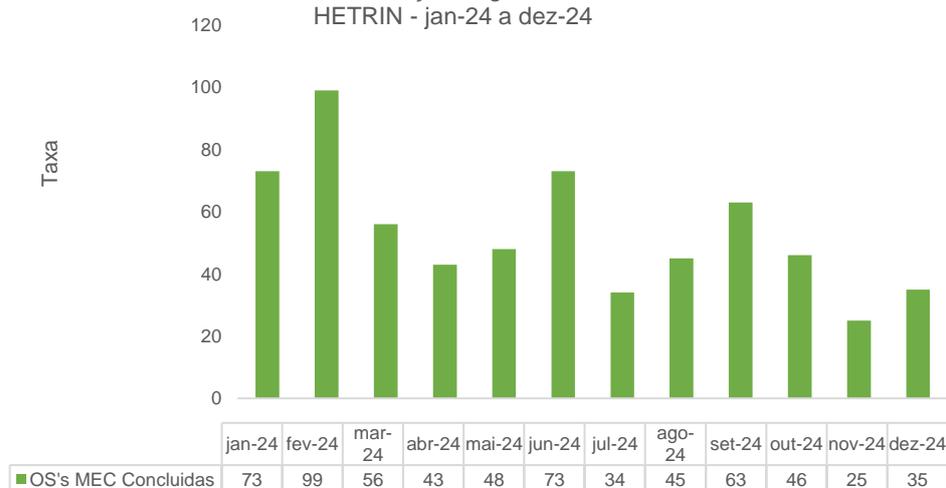
Sustentabilidade: Adoção de práticas sustentáveis para reduzir custos operacionais e o impacto ambiental, como gestão de resíduos e eficiência energética.

Esses fatores colaboram para a garantia da segurança do paciente, a eficiência operacional e a qualidade do atendimento ofertado na unidade.

Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - jan-24 a dez-24



Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HETRIN - jan-24 a dez-24



Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - jan-24 a dez-24



IX. GESTÃO OPERACIONAL

A Gestão Operacional em serviços de saúde é um pilar fundamental para assegurar que as instituições atendam suas demandas com eficiência e qualidade. Requer uma abordagem integrada e estratégica, com foco na otimização de processos, na segurança do paciente e na sustentabilidade dos recursos. Para além disso, devemos incluir também processos operacionais transparentes e que facilitem e otimizem a assistência na unidade.

Vale destacar que os problemas operacionais em um setor podem influenciar outros que interdependem dos demais, provocando um grande efeito em cascata no qual os desentendimentos e retrabalho começam a se tornar frequentes em todas as áreas.

Os controles internos representam uma fonte relevante e essencial para fornecer informações e dar suporte às decisões mais críticas, auxiliando e conduzindo na obtenção dos objetivos almejados. As estratégias adotadas para melhoria da Gestão Operacional é alinhar as operações diárias as metas Institucionais, foco na melhoria contínua e assegurar a transparência e a colaboração entre equipes e setores.

Sendo assim, o Hospital Estadual de Trindade – HETRIN, apresenta a seguir alguns indicadores do ano de 2024, com a intenção de fornecer informações oportunas e facilmente acessíveis, possibilitando uma condução eficiente e eficaz dos processos internos.

X. GESTÃO DA SEGURANÇA

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

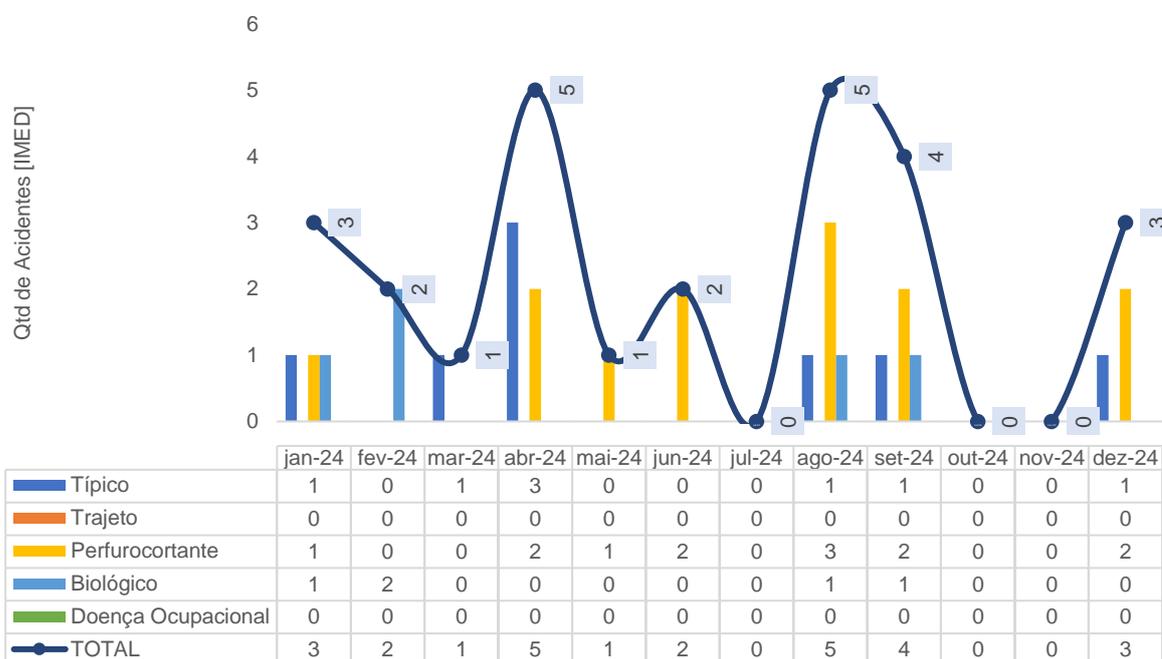
A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores, agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais; também realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.



A seguir, veja-se os principais indicadores que demonstram a atuação do SESMT no HETRIN.

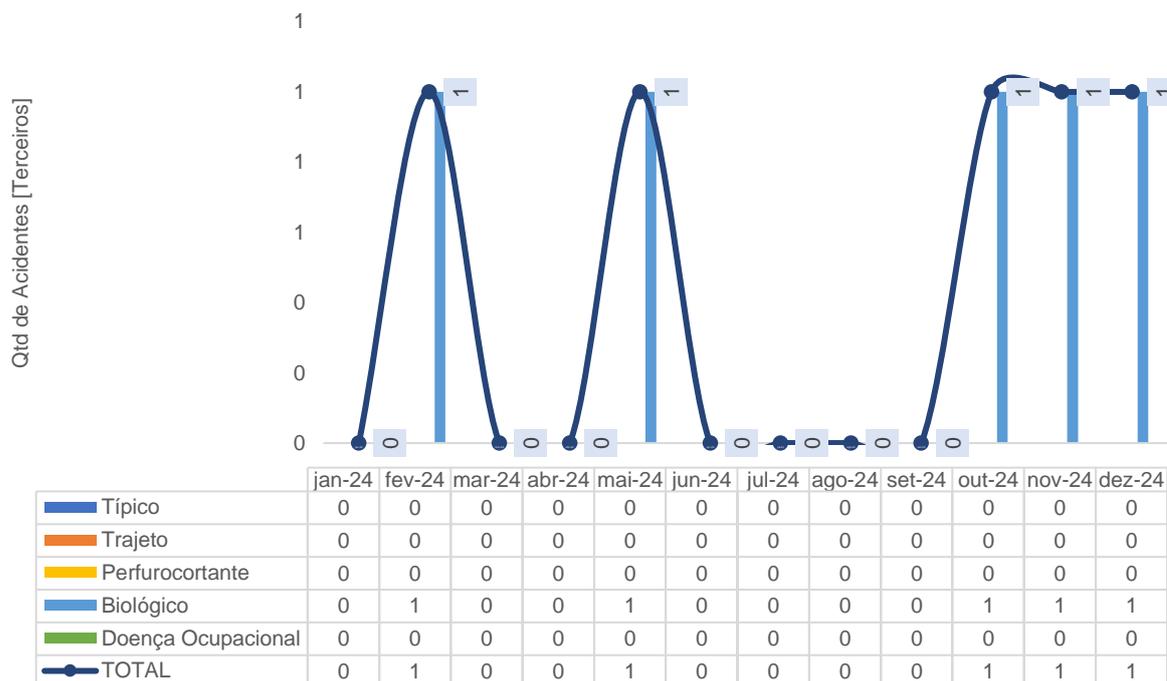
No ano de 2024, foram registrados 24 acidentes de trabalho com colaboradores IMED, sendo a maioria causada por perfuro cortantes e acidente Típico

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - jan-24 a dez-24



No ano de 2024, foram registrados 4 acidentes de trabalho com colaboradores Terceiros, sendo a maioria causada por material biológico.

Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - jan-24 a dez-24



Neste ano, 4 colaboradores foram afastados do trabalho devido a acidentes. Os 4 ficaram afastados por menos de 15 dias.

Afastamento do trabalho por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN
- jan-24 a dez-24



O SESMT realizou um total de 203 inspeções ao longo de todo o ano de 2024.

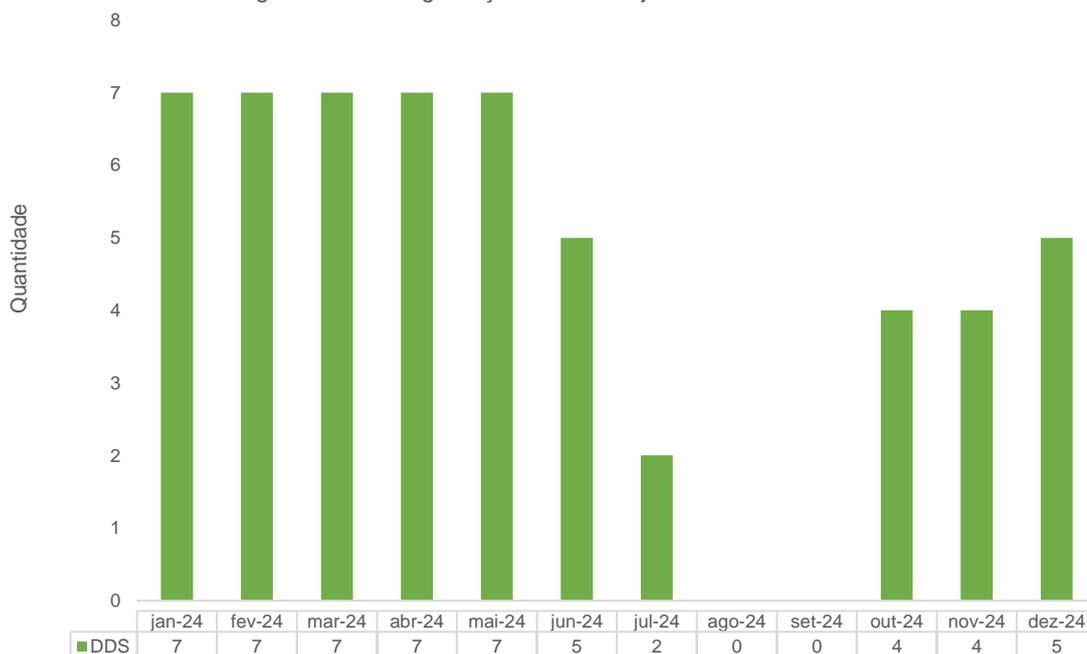
SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR											
	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
C.M.E	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
Clínica Médica	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Farmácia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR											
	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Laboratório	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
Lavanderia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
NIR	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sala Vermelha	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
UTI	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
Total	23	24	24	24	24	16						

O SESMT realizou um total de 18 notificações ao longo de todo o ano de 2024.

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR											
	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
C.M.E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavanderia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Manutenção	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pronto Socorro	1	2	2	0	1	0	0	1	0	0	0	3
Raio-X	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança patrimonial	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	7	3	1	1	0	0	1	0	0	0	3

Diálogo Diário de Segurança - HETRIN - jan-24 a dez-24

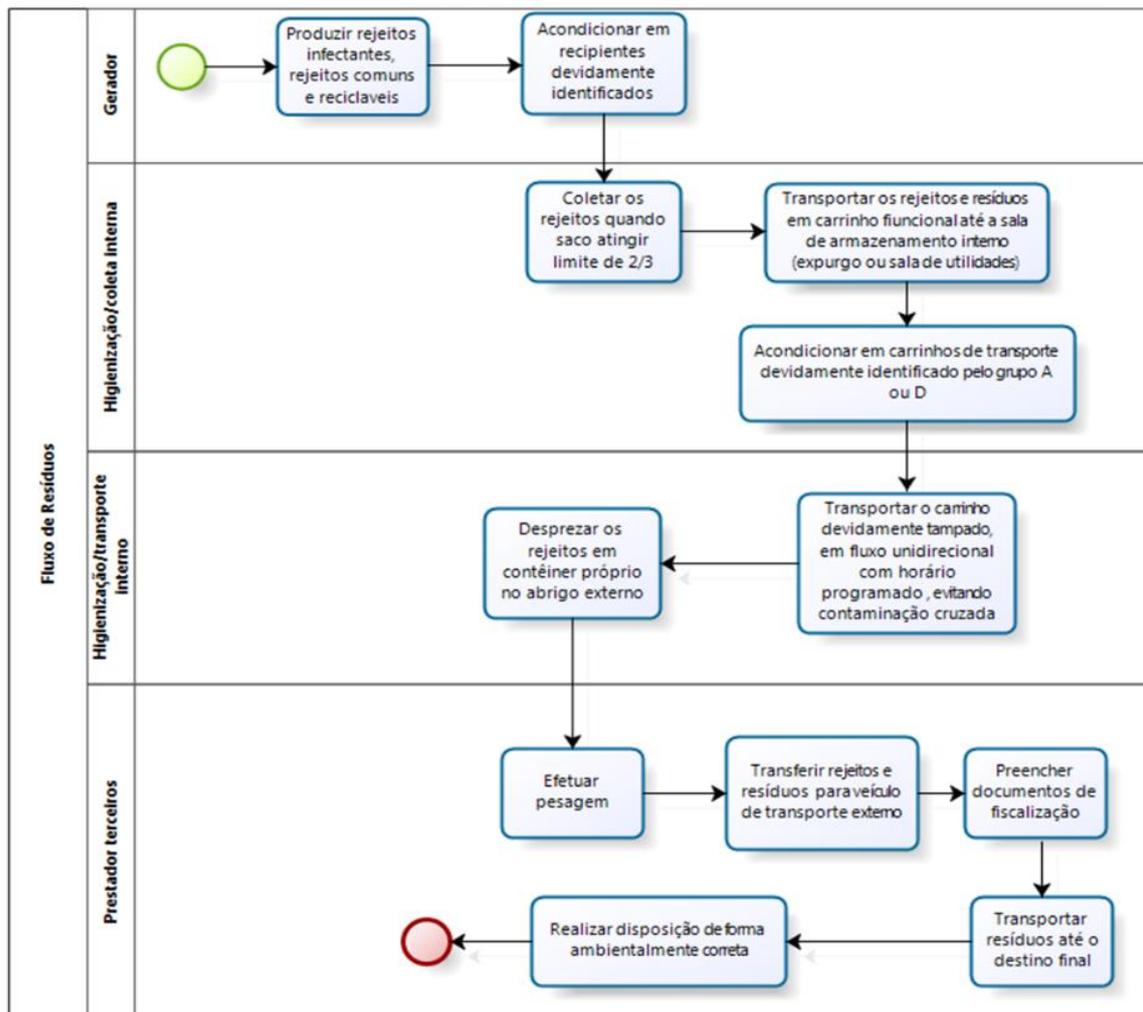


Foram realizados 55 DSS e foram alcançadas 2.680 participações somando um total de 670: horas de treinamentos.

XI. GESTÃO AMBIENTAL

O Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Saúde (PGRSS) tem como objetivo definir as medidas de segurança e de saúde para o trabalhador do Hospital Estadual de Trindade (HETRIN), garantindo a integridade física das pessoas direta e indiretamente envolvidas no gerenciamento de resíduos e a preservação do meio ambiente, buscando minimizar a geração de resíduos e proporcionar a eles uma destinação final eficiente e segura.

Ele contempla aspectos referentes à geração, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e disposição final, bem como a proteção à saúde pública (CONAMA nº358, 2005).



XII. ENSINO E PESQUISA

Gestão de ensino e Pesquisa (Educação Corporativa)

A área de Educação Corporativa Assistencial do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos (HETRIN) dedica-se com afinco às ações de Educação Corporativa, por entender que treinamento e qualificação constantes contribuem para que os profissionais sejam capacitados e preparados para a prestação da melhor assistência ao paciente.

Nosso objetivo é capacitar os profissionais em suas respectivas áreas, fornecendo-lhes um ambiente propício para o aprimoramento e desenvolvimento contínuo de suas habilidades técnicas, oferecendo suporte abrangente para atualizar a equipe multiprofissional sobre as melhores práticas e avanços recentes. Buscamos promover a excelência no atendimento ao paciente, mas

também fomentar uma cultura organizacional que valorize a empatia, a comunicação eficaz e a resolução colaborativa de problemas. Almejamos estabelecer um ambiente de aprendizado contínuo, onde os profissionais não apenas se tornem especialistas em suas áreas, mas também líderes capazes de inspirar e motivar suas equipes, impulsionando a inovação e a melhoria constante dos serviços oferecidos. Queremos criar um legado de profissionais altamente qualificados, éticos e comprometidos, que elevem os padrões da instituição e sejam reconhecidos como referência em qualidade e excelência

Ainda no âmbito educacional, diversos eventos foram realizados para o público interno e externo, integrando a comunidade em temáticas de interesse coletivo como campanha de doação de órgãos, de aleitamento materno, parto de alto risco e prematuridade, Workshops, rodas de conversa, palestras, atividades práticas nas unidades, semanais abertas ao público em geral.

O programa de educação permanente assistencial, desenvolvido, foi elaborado em conformidade com a política nacional de Educação permanente em saúde (PNEPS), instituída pela Portaria GM/MS 198/2004 e suas diretrizes.

Os treinamentos foram realizados com metodologias ativas, que visaram proporcionar experiências de aprendizagem significativas e contextuais, estimulando a autonomia, o pensamento crítico e a colaboração entre os profissionais, baseado em três eixos, a citar: Aprendizagem Baseada em Problemas; Treinamento interprofissional Simulado e Gamificação.

Baseado na matriz de competência, uma ferramenta estratégica que contribui para o sucesso dos treinamentos, promovendo o crescimento individual e organizacional, utilizamos nos treinamentos evidências das melhores práticas atualizadas em saúde no desenvolvimento de cada aula, por meio de casos clínicos, os profissionais foram levados a discussão multiprofissional, visando o pensamento crítico e criativo com associação da teoria a vida cotidiana dos profissionais.

Foram mais de **20 temas** abordados ao longo do ano, sendo os principais: capacitação dos amigos do coração; *escape health* sepse; técnica de hipodermóclise; protocolos de lesão por pressão e curativos; cuidados de enfermagem; gasometria venosa e arterial/ heparinização de acesso central/ punção de fístula; fisioterapia respiratória e motora, dentre outros. A figura abaixo apresenta momentos com os profissionais nos treinamentos ocorridos em 2024.



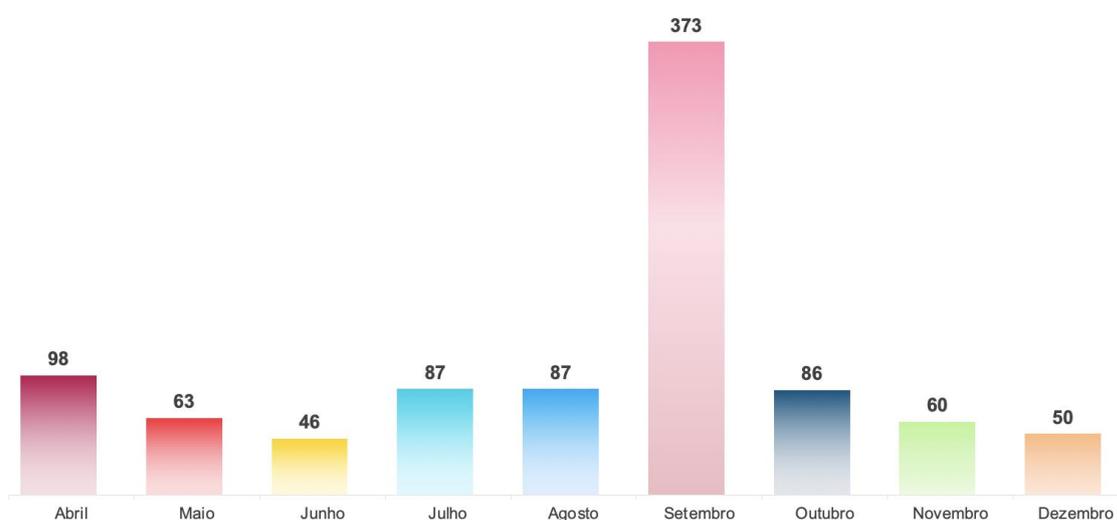
O diferencial deste ano foi a avaliação contínua pós treinamento utilizando o modelo de Kirkpatrick que consiste em quatro níveis de avaliação da eficácia de treinamentos: reação, aprendizagem, comportamento e resultados. Esses níveis permitem uma avaliação abrangente e aprofundada do impacto dos programas de treinamento na organização e nos colaboradores. A figura abaixo demonstra a metodologia de avaliação de eficácia dos treinamentos.



Os treinamentos assistenciais atingiram 950 profissionais, somando uma carga horária de 2.444 horas/aula, estes resultados representam o engajamento e comprometimento dos profissionais, gestores e docentes. Investir em treinamentos é fundamental, pois garante a excelência no atendimento e a segurança do paciente, melhora as habilidades dos profissionais e impacta positivamente os serviços oferecidos. A figura abaixo demonstra a taxa de participação dos profissionais, nos treinamentos.

Taxa de Participação Treinamentos

EDUCAPRÓ - 2024



No corrente ano, mediante autorização da Superintendência da Escola de Saúde de Goiás, mais 95 alunos do curso de medicina puderam realizar seus estágios no HETRIN, com expansão das vagas para os cursos de enfermagem, com 120 vagas, 24 para psicologia, farmácia 36 vagas e técnico em enfermagem 240 vagas, além dos demais cursos ofertados, como biomedicina, terapia ocupacional, odontologia, técnico de radiologia.

Implementamos no ano de 2024, o fluxo interno de submissão e monitoramento de pesquisas científicas, elaboramos o Manual de Pesquisa, vide figura abaixo, com objetivo de orientar e direcionar os pesquisadores em todas as etapas da pesquisa, cumprindo as exigências legais previstas.

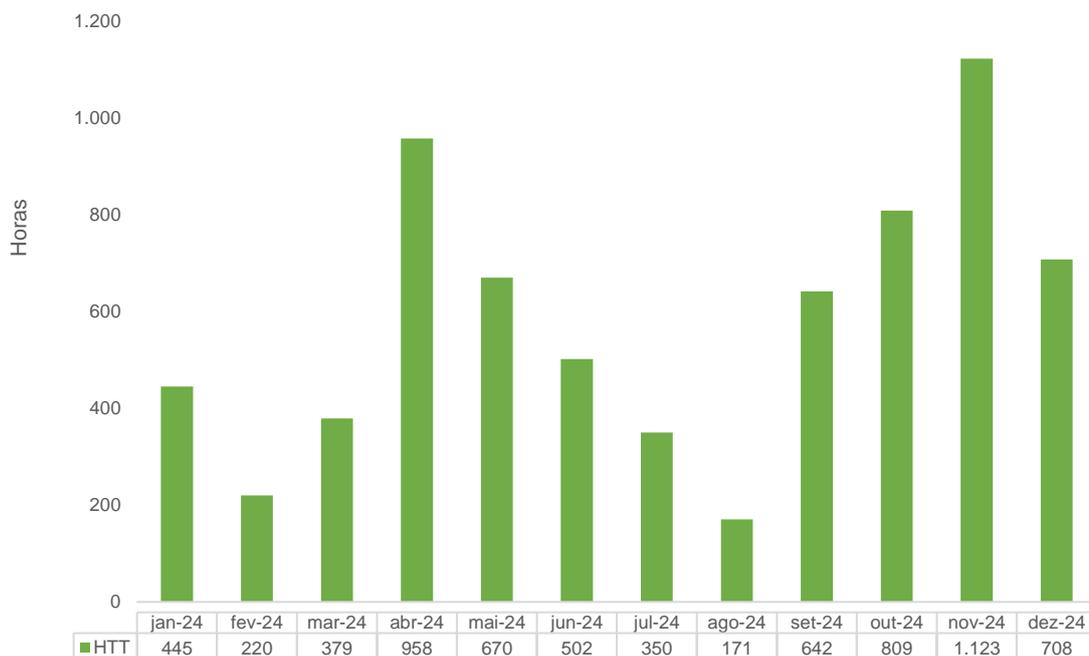


Promovemos oficinas de metodologia de pesquisa, abordando conceitos essenciais para embasar os profissionais nos processos científicos, como elaboração de projetos, análise crítica e estratégias de submissão, além de incentivar a submissão de projetos de pesquisa.

Com este fluxo desenhado, tanto os profissionais do HETRIN quanto pesquisadores externos podem contribuir com o avanço da ciência de forma estruturada e eficiente. Desenvolvemos uma estratégia inovadora, para o monitoramento das pesquisas, por meio de uma navegação eletrônica, permitindo o acompanhamento em tempo real de cada etapa do processo de pesquisa.

O HETRIN é comprometido com o progresso da ciência, confiabilidade e agilidade dos resultados, avanço tecnológico e desenvolvimento de pessoas.

Hora de Educação Continuada - HETRIN - jan-24 a dez-24



I. EXECUÇÃO DO CONTRATO [ALÍNEAS “P”]

P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.

1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN													
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019												

01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta Mensal	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Internação (Saídas Hospitalares)	341	436	418	443	453	487	469	441	451	482	493	462	477
Leito dia	132	253	142	181	131	129	169	147	149	154	65	138	153
Atendimento Ambulatorial	2.000	2.460	2.384	2.183	2.322	2.321	2.138	2.581	2.430	2.356	2.581	2.436	2.335
Cirurgias Eletivas	130	131	132	130	131	130	132	130	132	138	130	131	136
SADT Externo	180	605	612	656	657	604	612	725	683	638	826	769	674
Atendimento de Urgência e Emergência	-	6.326	6.401	7.287	8.052	7.177	6.227	6.142	6.198	6.999	6.334	6.566	6.647

02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Clínicas	119	191	175	219	208	221	198	201	172	202	216	182	276
Cirúrgicas	222	245	243	224	245	266	271	240	279	280	277	280	201
Total	341	436	418	443	453	487	469	441	451	482	493	462	477

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:		4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019											
03. LEITO DIA	Meta Mensal	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Leito dia	132	253	142	181	131	129	169	147	149	154	65	138	153

04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Cirurgia Geral	100	53	40	47	37	35	30	29	36	28	35	55	45
Ginecologia		17	17	19	19	19	30	25	18	10	4	1	0
Urologia		26	38	29	38	42	37	41	44	58	57	39	56
Vascular		5	6	5	6	4	5	5	4	5	4	5	4
Bucomaxilo		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	100	101	101	100	100	100	102	100	102	101	100	100	105

05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Cirurgia Geral	30	22	25	24	26	19	22	27	28	30	24	20	25
Ginecologia		8	6	6	5	11	8	3	2	7	6	11	6
Urologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vascular		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bucomaxilo		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	30	30	31	30	31	30	30	30	30	37	30	31	31

06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Consulta Médica	1.100	1.244	1.181	1.104	1.196	1.171	1.115	1.407	1.277	1.177	1.381	1.258	1.194

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019												
Consulta Multiprofissional	800	937	989	895	914	929	805	1.001	964	881	942	867	854
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	279	214	184	212	221	218	173	189	298	258	311	287
Total	2.000	2.460	2.384	2.183	2.322	2.321	2.138	2.581	2.430	2.356	2.581	2.436	2.335

07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Cirurgia Geral	1.100	447	403	367	418	357	391	452	418	410	430	375	415
Ginecologia		171	186	145	169	173	127	146	186	154	175	155	149
Cardiologia (risco cirúrgico)		191	180	177	170	170	157	236	182	191	214	186	144
Urologia		178	158	133	118	175	134	176	178	154	142	107	111
Angiologia/Vascular		71	71	75	103	36	62	94	62	30	63	72	41
Ortopedia (egresso)		186	183	207	218	260	244	303	251	238	357	363	334
Total	1.100	1.244	1.181	1.104	1.196	1.171	1.115	1.407	1.277	1.177	1.381	1.258	1.194

08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24	
Enfermagem	800	882	896	827	861	857	677	924	883	822	905	813	782	
Psicologia		39	81	53	27	43	89	48	51	28	1	20	44	
Bucomaxilo Facial (egresso)		16	12	15	26	29	39	29	30	31	36	34	28	
Farmácia VVS		Nã	Nã		NÃO	Nã	NÃO							
Serviço Social VVS		o	O		TEVE	o	TEVE							
Psicologia VVS		te	TE		ATENDI	te	ATENDI							
Total	800	937	989	895	914	929	805	1.001	964	881	942	867	854	

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:

4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019

09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Procedimentos Ambulatoriais	100	279	214	184	212	221	218	173	189	298	258	311	287

10. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	47	65	92	62	55	50	52	71	51	64	76	39
Raio X	10	385	363	357	416	381	401	495	433	414	580	545	487
Tomografia Computadorizada	100	117	130	119	110	114	110	106	117	108	111	106	104
Ultrassom	40	56	54	88	69	54	51	72	62	65	71	42	44
Total	180	605	612	656	657	604	612	725	683	638	826	769	674

11. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Emergência		26	18	22	25	28	9	26	17	29	23	20	30
Muito Urgente		814	656	929	1.295	1.228	1.013	1.061	930	1.067	870	912	1.111
Urgente		2.106	2.129	2.563	2.916	2.751	2.581	2.523	2.612	2.751	2.453	2.401	2.429
Pouco Urgente		3.162	3.208	3.401	3.503	2.813	2.297	2.212	2.389	2.778	2.537	2.702	2.618
Não Urgente		95	137	136	61	84	61	34	26	69	124	170	109
Situação Incompatível		123	157	236	252	273	266	286	224	305	337	361	350
Total		6.326	6.305	7.287	8.052	7.177	6.227	6.142	6.198	6.999	6.344	6.566	6.647

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:												
4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019												
12. SADT EXTERNO OFERTADO	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	45	32	36	32	32	32	32	32		32	32	32
Raio x	20	16	12	15	12	12	12	12		12	12	15
Tomografia Computadorizada	185	104	104	107	100	100	100	100		104	104	104
Ultrassom	63	40	45	40	40	40	40	40		40	40	40
Total	313	192	197	194	184	184	184	184	0	188	188	191

13. SADT INTERNO	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Laboratório de Análises Clínicas (Interno + Externo)	15.902	12.929	13.746	15.907	14.992	14.911	16.497	14.386	16.709	16.987	16.565	17.276
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	4	15	11	5	14	2	11	13	21	24	9	16
Eletrocardiograma (Interno + Externo)	713	596	512	607	497	568	655	588	615	665	686	559
Raio x	2.090	1.903	2.407	2.617	2.650	2.503	2.406	2.340	2.639	2.711	2.487	2.444
Tomografia Computadorizada	1.712	1.283	1.382	1.606	1.646	1.665	1.560	1.268	1.527	1.713	1.694	1.520
Ultrassom	38	20	15	22	18	29	23	23	28	30	20	23
Total	20.459	16.746	18.073	20.764	19.817	19.678	21.152	18.618	21.539	22.130	21.461	21.838

14. ATENDIMENTO POR DEMANDA	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Espontânea	5.883	5.857	6.737	7.428	6.526	5.618	5.537	5.730	6.535	5.760	5.979	6.281
Regulada	443	544	550	624	651	609	605	468	464	574	587	366

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:

4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019

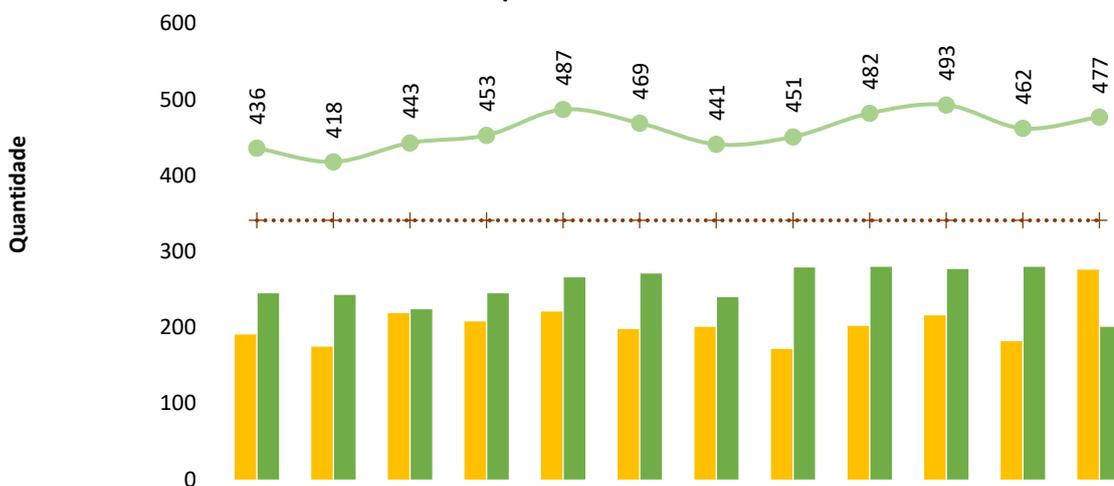
Total	6.3 26	6.4 01	7.2 87	8.052	7.177	6.227	6.142	6.198	6.999	6.334	6.5 66	6.647
--------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	-------------------	--------------

15. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA	jan -24	fev -24	ma r- 24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov -24	dez-24
Cirurgia Geral	419	280	333	433	379	380	459	377	358	384	339	330
Clínico Geral	5.5 33	5.8 18	6.5 88	7.219	6.424	5.398	5.265	5.349	6.135	5.449	5.7 99	5.845
Ortopedia e Traumatologia	349	268	332	350	342	406	381	418	435	461	392	439
Cirurgia Bucomaxilo Facial	25	35	34	50	32	43	37	54	71	50	36	33
Total	6.3 26	6.4 01	7.2 87	8.052	7.177	6.227	6.142	6.198	6.999	6.344	6.5 66	6.647

16. SAÍDAS DA UTI	jan -24	fev -24	ma r- 24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov -24	dez-24
Óbito	14	19	13	10	12	17	16	11	21	15	11	17
Alta	1	0	0	1	0	0	0	1	1	2	0	2
Transferência Externa	3	1	1	0	2	2	0	3	2	2	0	0
Transferência Interna	35	28	24	15	35	29	18	28	23	32	21	26
Total	53	48	38	26	49	48	34	43	47	51	32	45

1.1. Saídas Hospitalares

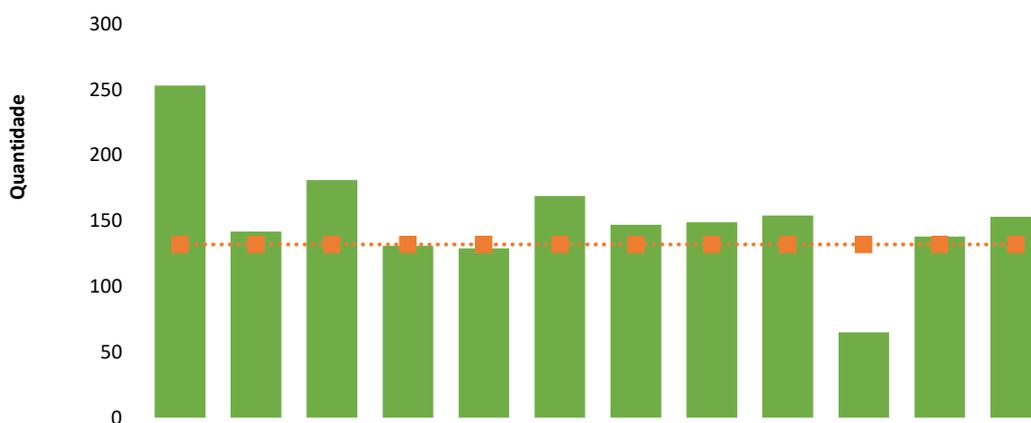
Saídas Hospitalares - HETRIN



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Clínica Médica	191	175	219	208	221	198	201	172	202	216	182	276
Clínica Cirúrgica	245	243	224	245	266	271	240	279	280	277	280	201
Total de Saídas	436	418	443	453	487	469	441	451	482	493	462	477
Meta	341	341	341	341	341	341	341	341	341	341	341	341

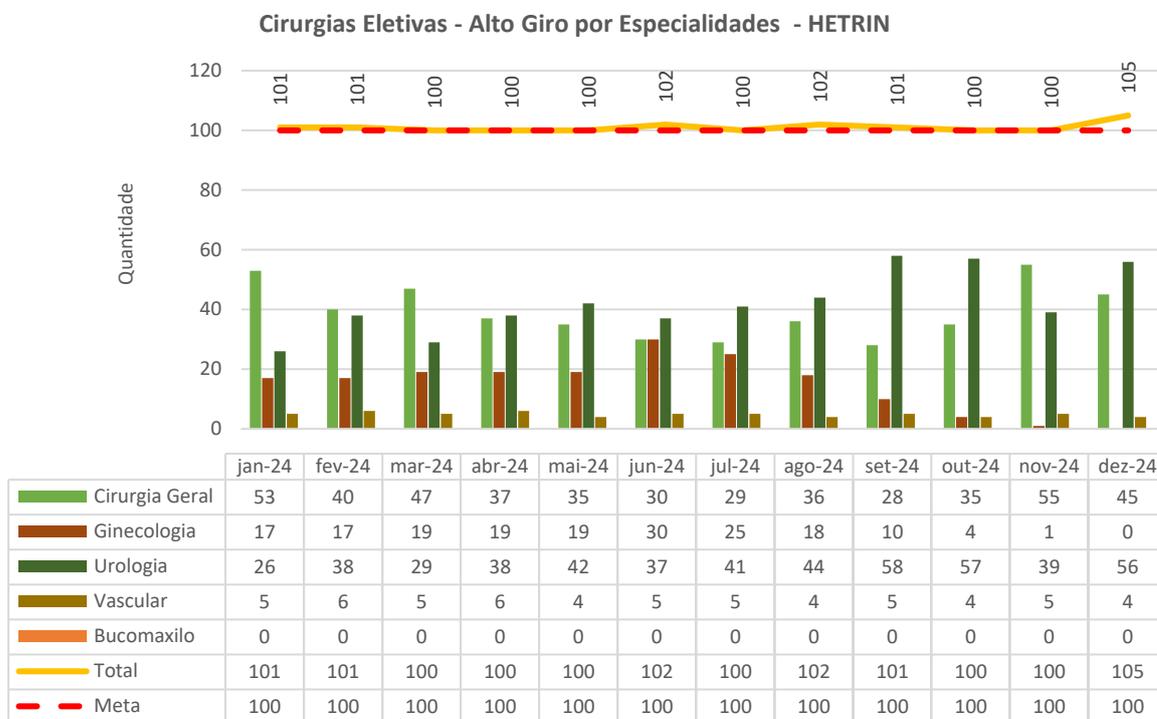
1.2. Leito Dia

META - LEITO DIA - HETRIN



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Leito Dia	253	142	181	131	129	169	147	149	154	65	138	153
Meta	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132

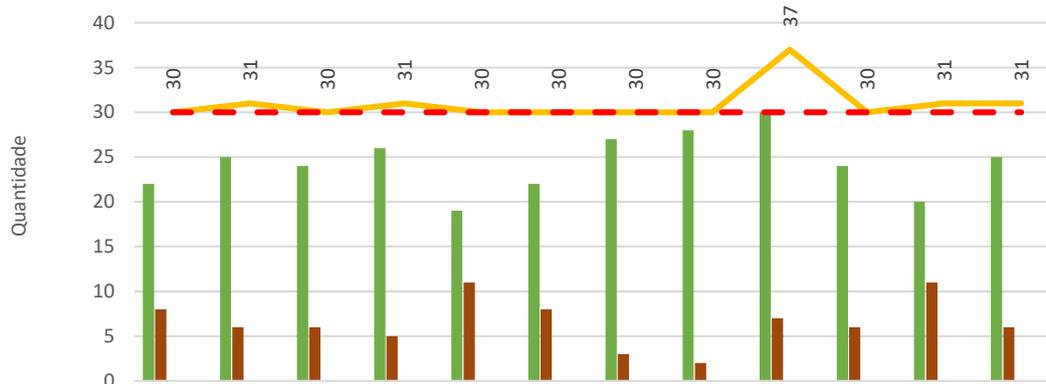
1.3. Cirurgias Eletivas - Alto Giro



Avaliando o período apurado, é possível evidenciar o compromisso que o HETRIN possui, em manter o elevado número de cirurgias eletivas.

1.4. Cirurgia eletiva Média/Alta Complexidade

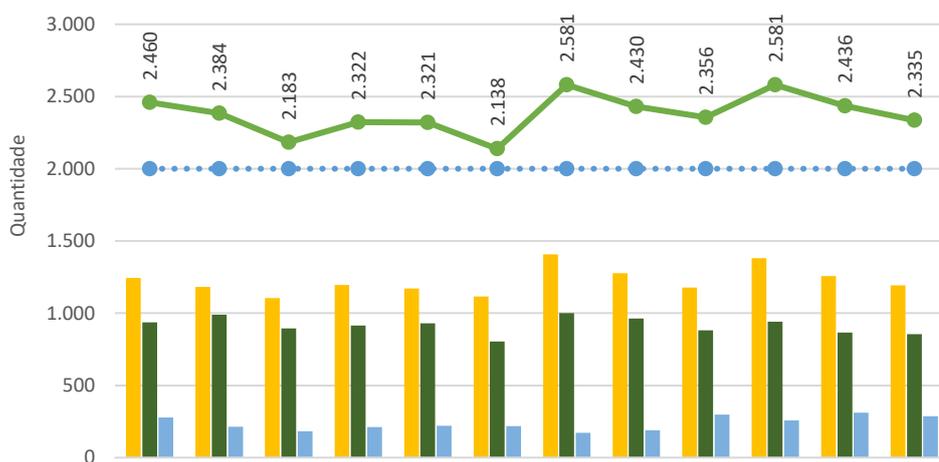
Cirurgias Eletivas - Média/Alta Complexidade por Especialidades - HETRIN



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Cirurgia Geral	22	25	24	26	19	22	27	28	30	24	20	25
Ginecologia	8	6	6	5	11	8	3	2	7	6	11	6
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bucomaxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	30	31	30	31	30	30	30	30	37	30	31	31
Meta	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

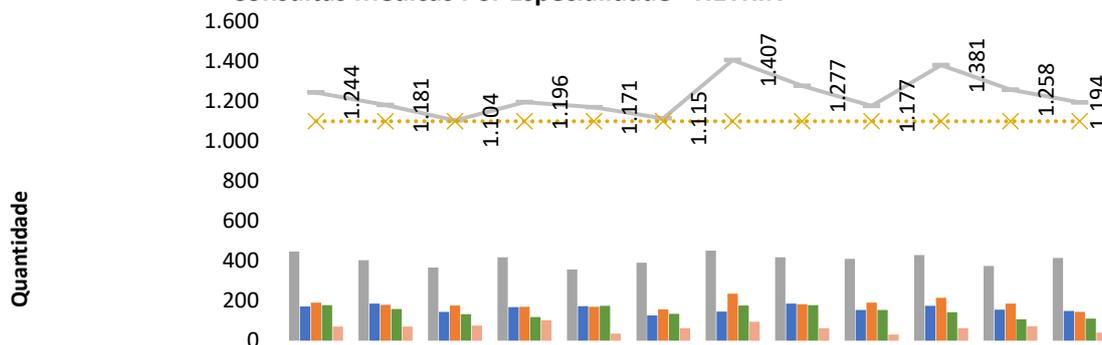
1.5. Atendimento Ambulatorial

Atendimento Ambulatorial - HETRIN



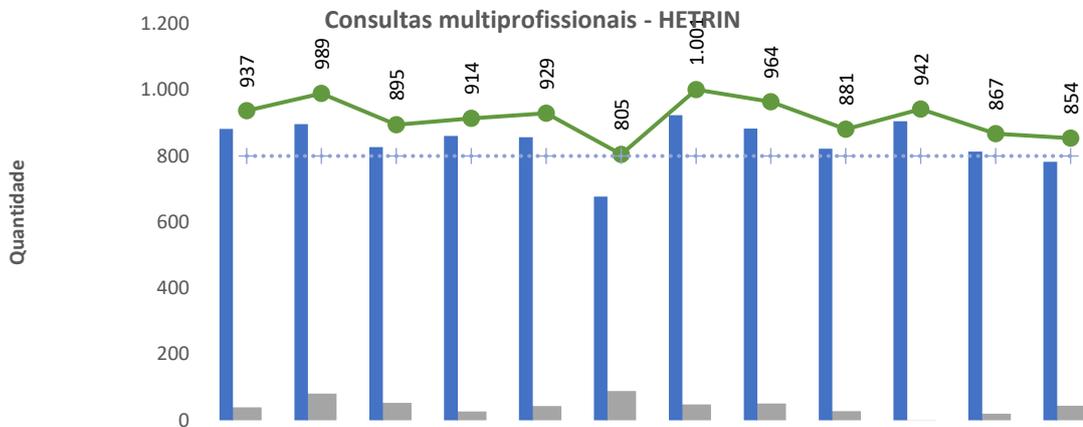
	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Consulta Médica	1.244	1.181	1.104	1.196	1.171	1.115	1.407	1.277	1.177	1.381	1.258	1.194
Consulta Multiprofissional	937	989	895	914	929	805	1.001	964	881	942	867	854
Pequenos Proced Cir Ambu	279	214	184	212	221	218	173	189	298	258	311	287
Total de Atendimentos	2.460	2.384	2.183	2.322	2.321	2.138	2.581	2.430	2.356	2.581	2.436	2.335
Meta	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000

Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN



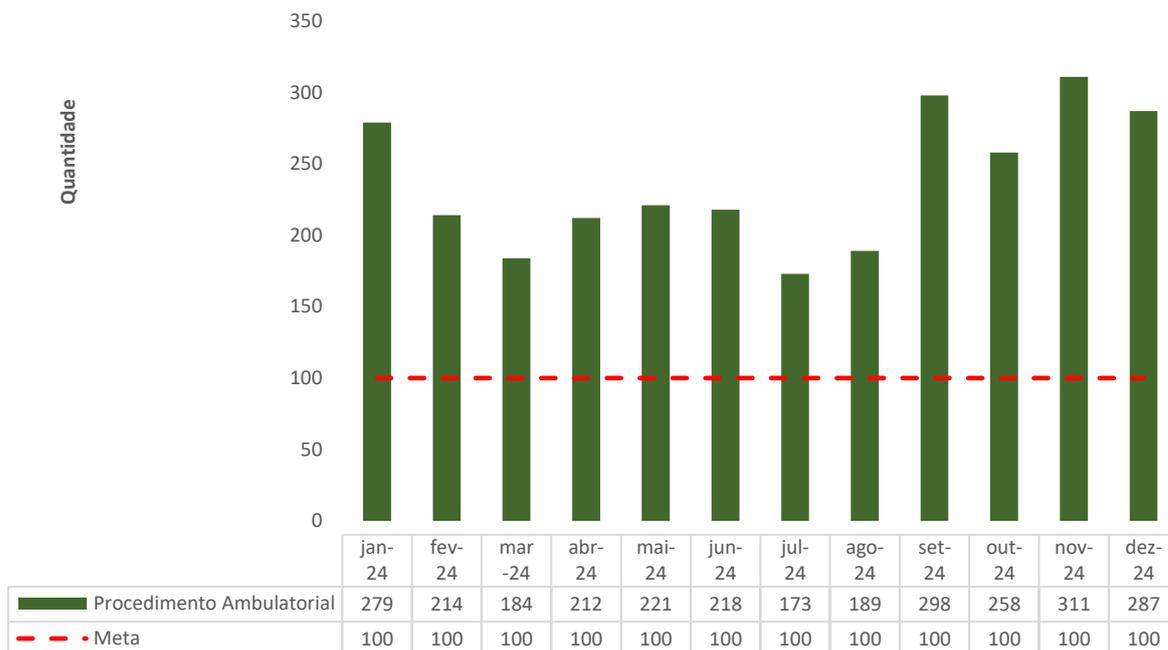
	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
■ Cirurgia Geral	447	403	367	418	357	391	452	418	410	430	375	415
■ Ginecologia	171	186	145	169	173	127	146	186	154	175	155	149
■ Cardiologia (risco cirúrgico)	191	180	177	170	170	157	236	182	191	214	186	144
■ Urologia	178	158	133	118	175	134	176	178	154	142	107	111
■ Angiologia/Vascular	71	71	75	103	36	62	94	62	30	63	72	41
— Total	1.244	1.181	1.104	1.196	1.171	1.115	1.407	1.277	1.177	1.381	1.258	1.194
⋯×⋯ Meta	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100

Consultas multiprofissionais - HETRIN

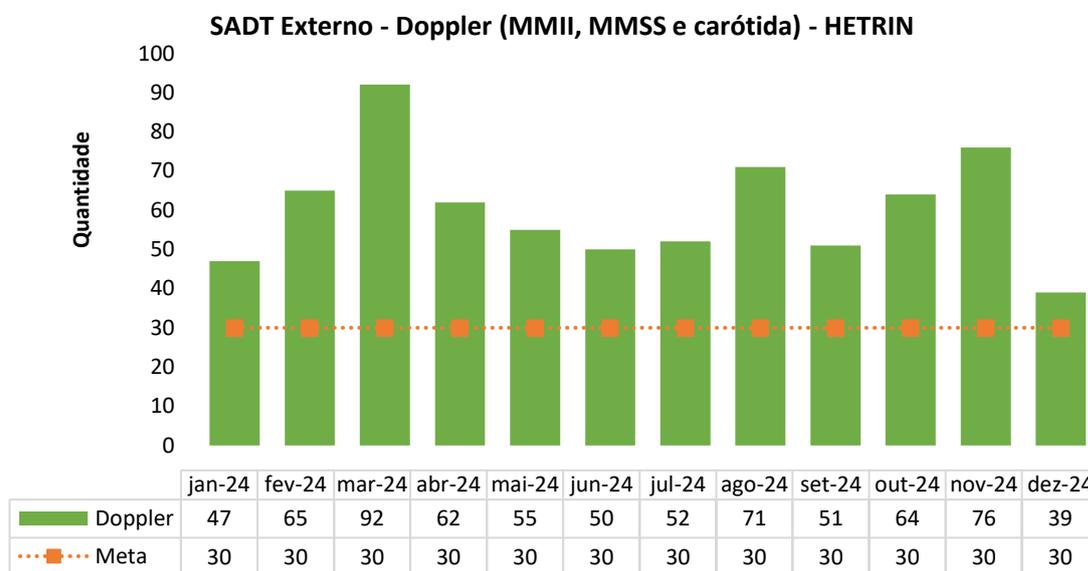


	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
■ Psicologia	39	81	53	27	43	89	48	51	28	1	20	44
■ Enfermagem	882	896	827	861	857	677	924	883	822	905	813	782
■ Farmácia VVS												
■ Serviço Social VVS												
■ Psicologia VVS												
— Total Atend Multi	937	989	895	914	929	805	1.001	964	881	942	867	854
⋯+⋯ Meta	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800

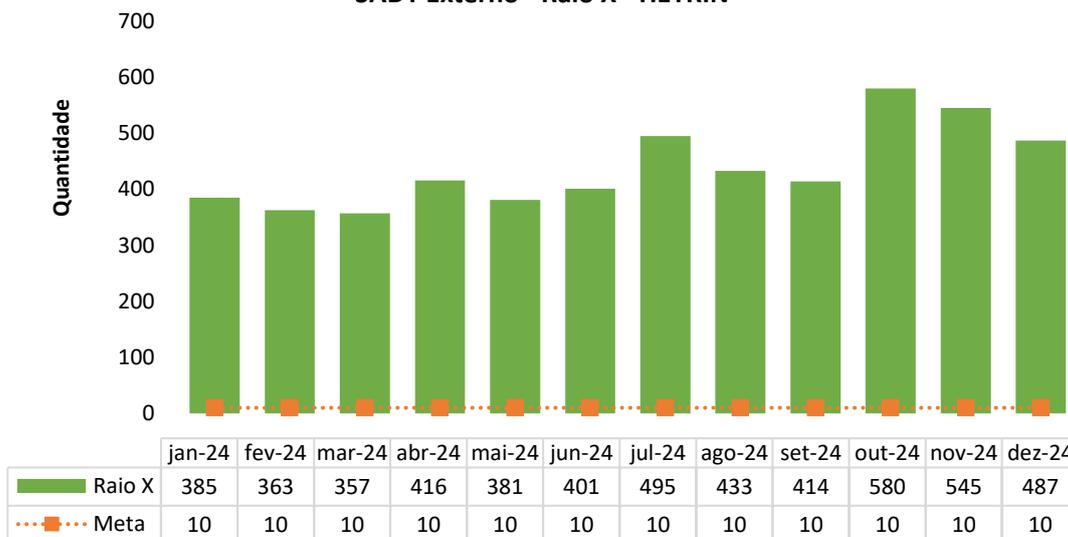
Atendimento Ambulatorial de Procedimentos Ambulatoriais - HETRIN



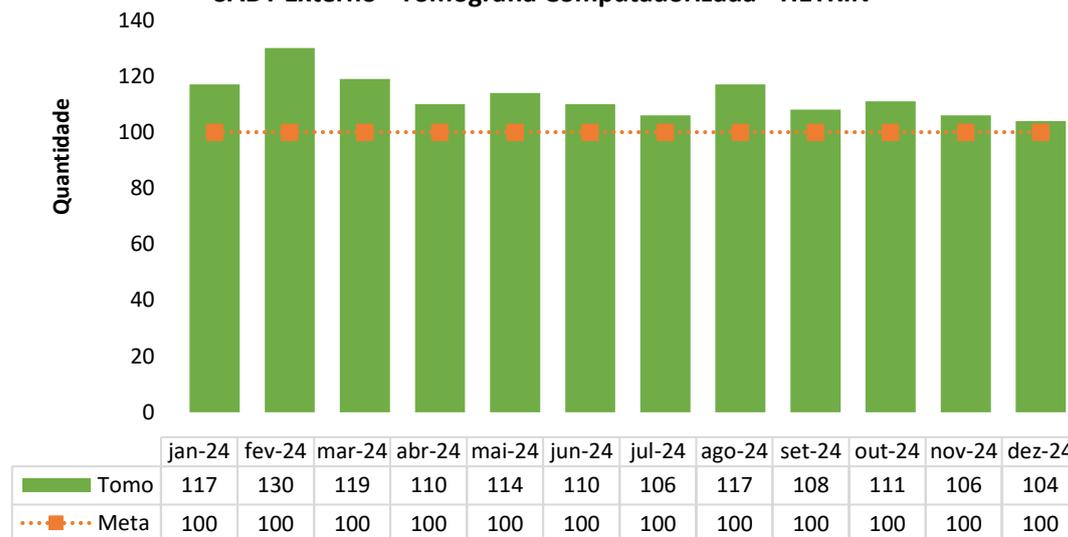
1.6. SADT Externo Realizado



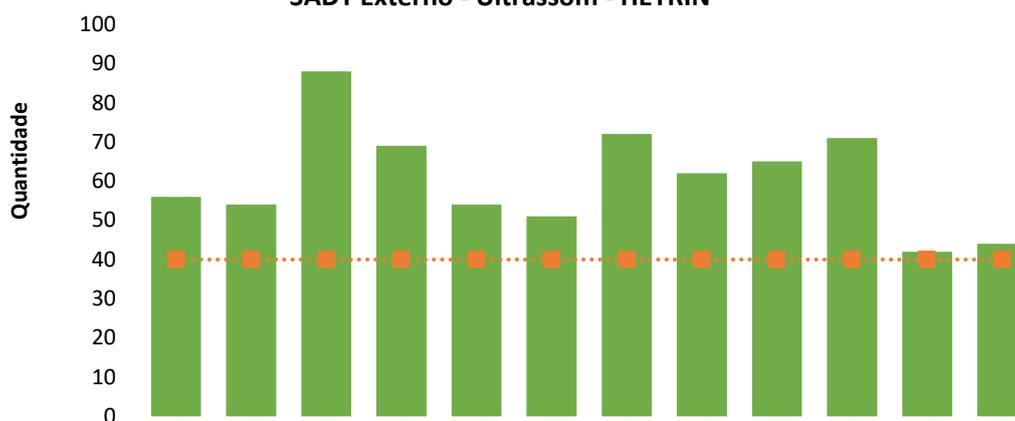
SADT Externo - Raio X - HETRIN



SADT Externo - Tomografia Computadorizada - HETRIN



SADT Externo - Ultrassom - HETRIN



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
■ Ultrassom	56	54	88	69	54	51	72	62	65	71	42	44
- - - ■ - - - Meta	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN													
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019												
Indicadores	Meta	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	93,22%	94,49%	96,71%	97,90%	97,67%	98,00%	98,60%	98,51%	98,08%	99,24%	99,39%	98,36%
Total de Pacientes-dia		1.580	1.422	1.617	1.630	1.675	1.615	1.694	1.653	1.587	1.688	1.632	1.615
Total de leitos operacionais-dia do período		1.695	1.505	1.672	1.665	1.715	1.648	1.718	1.678	1.618	1.701	1.642	1.642
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	4,14	3,84	4,39	4,59	4,22	4,11	3,84	3,53	3,72	4,38	4,43	4,33
Total de Pacientes-dia		1.580	1.422	1.617	1.630	1.675	1.615	1.694	1.653	1.587	1.688	1.632	1.615
Total de saídas no período		382	370	368	355	397	393	441	468	427	385	368	373
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	7,23	5,37	3,58	2,36	2,42	2,01	1,31	1,28	1,75	0,81	0,65	1,73
Taxa de Ocupação Hospitalar		93,22%	94,49%	96,71%	97,90%	97,67%	98,00%	98,60%	98,51%	98,08%	99,24%	99,39%	98,36%
Média de Permanência Hospitalar		4,14	3,84	4,39	4,59	4,22	4,11	3,84	3,53	3,72	4,38	4,43	4,33
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	1,54%	1,67%	1,34%	0,82%	1,28%	1,30%	1,27%	1,67%	1,40%	2,88%	2,16%	4,11%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e		6	6	5	3	5	5	6	8	6	11	8	16



Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

DESEMPENHO HOSPITALAR:		4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019											
29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID													
Nº total de internações hospitalares		390	359	373	364	391	386	471	480	428	382	371	389
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	1,89%	0,00%	0,00%	0,00%	4,08%	2,08%	0,00%	0,00%	2,13%	1,96%	0,00%	4,44%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1	0	0	0	2	1	0	0	1	1	0	2
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		53	48	38	26	49	48	34	43	47	51	32	45
	Meta	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%	0,00%	0,55%	0,00%								
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de procedimentos apresentados no SIH		714	778	550	566	577	547	598	732	676	630	569	549
	Meta	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	0,71%	0,71%	1,41%	0,00%	1,32%	0,00%	2,08%	1,40%	0,00%	0,00%	2,50%	2,76%

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019												
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		1	1	2	0	2	0	3	2	0	0	4	4
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		141	141	142	143	152	147	144	143	142	139	160	145
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	< 50%	3,50%	1,72%	2,91%	6,52%	1,42%	0,32%	3,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		5	2	5	12	8	1	4	0	0	0	0	0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		143	116	172	184	564	308	131	0	0	0	0	0
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	< 25%	0,00%	0,55%	0,00%	1,36%	0,64%	0,00%						
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	1	0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0	0	0	0	0	0	0	181	233	221	157	100



Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019												
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1,66	2	2
Número de consultas ofertadas		1.386	2.966	2.960	3.200	3.286	3.286	1.900	2.634	2.870	3.160	3.010	2.870
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.100	2.000	2.000	2.000	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	2.000	1.900
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00 %											
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		4.449	3.833	4.471	4.907	4.932	4.811	4.725	4.327	4.853	5.304	4.979	4.677
Total de exames de imagem realizados no período		4.449	3.833	4.471	4.907	4.932	4.811	4.725	4.327	4.853	5.304	4.979	4.677
12. Percentual de casos de doenças/agravos/ev entos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00 %											
Número de casos DAEI digitadas		133	414	522	663	543	255	141	125	97	108	154	163



Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

DESEMPENHO HOSPITALAR:		4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019												
em tempo oportuno - 7 dias														
Número de casos DAEI notificadas no período		133	414	522	663	543	255	141	125	97	108	154	163	
13. Percentual de casos de doenças/agravos/ev entos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		277	465	298	275	250	110	82	69	118	65	68	34	
Número de casos DAEI notificadas no período		277	465	298	275	250	110	82	69	118	65	68	34	
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	1,15%	2,27%	0,24%	0,57%	0,05%	0,71%	0,09%	0,61%	0,80%	0,86%	0,02%	0,02%	
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por		R\$ 4.799,03	R\$ 8.890,87	R\$ 773,34	R\$ 1.874,10	R\$ 192,47	R\$ 2.434,26	R\$ 493,72	R\$ 1.924,73	R\$ 3.277,34	R\$ 3.280,89	R\$ 170,67	R\$ 170,19	

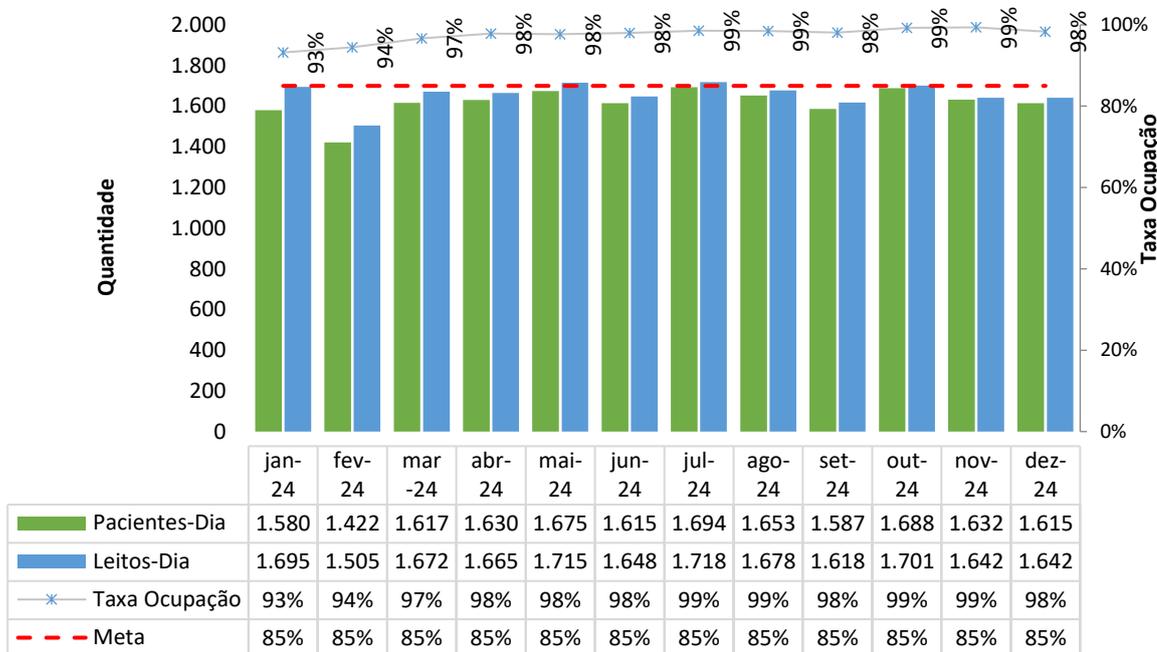


Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019												
validade expirada no hospital													
Valor financeiro inventariado na CAF no período	R\$ 416.563, 04	R\$ 391.035, 41	R\$ 326.774, 09	R\$ 326.972, 73	R\$ 404.640, 69	R\$ 344.404, 60	R\$ 567.325, 00	R\$ 316.547, 78	R\$ 407.230, 32	R\$ 380.659, 13	R\$ 705.042, 62	R\$ 727.606, 69	

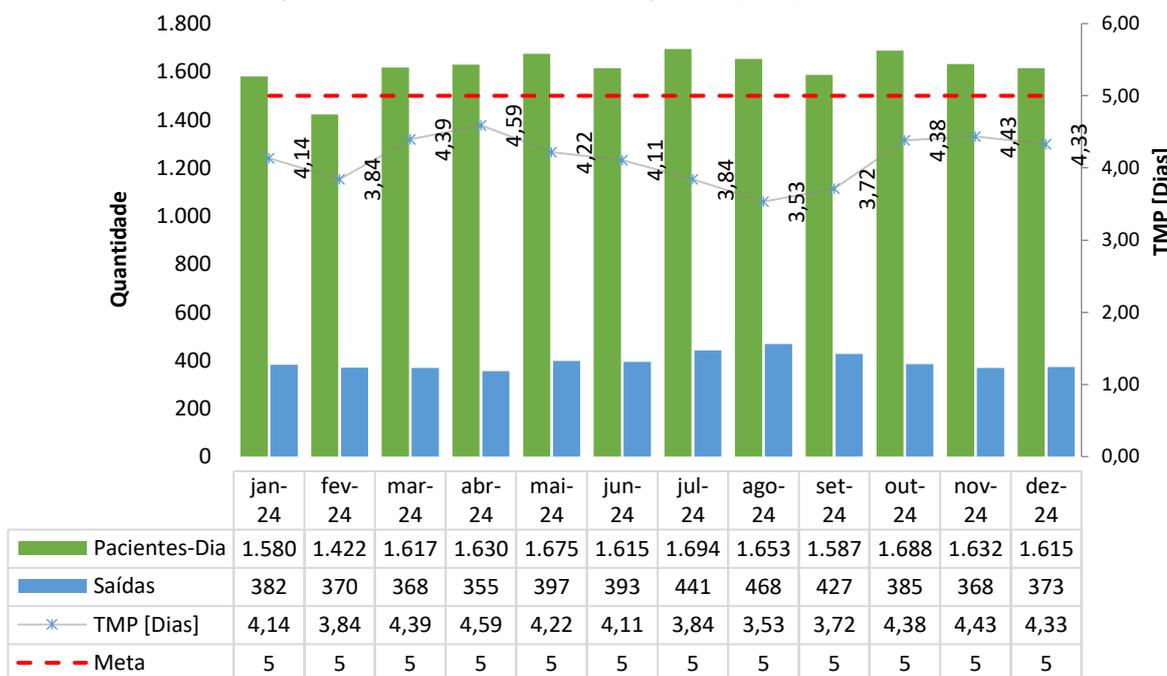
2.1. Taxa de Ocupação Hospitalar

Taxa de Ocupação Hospitalar - HETRIN

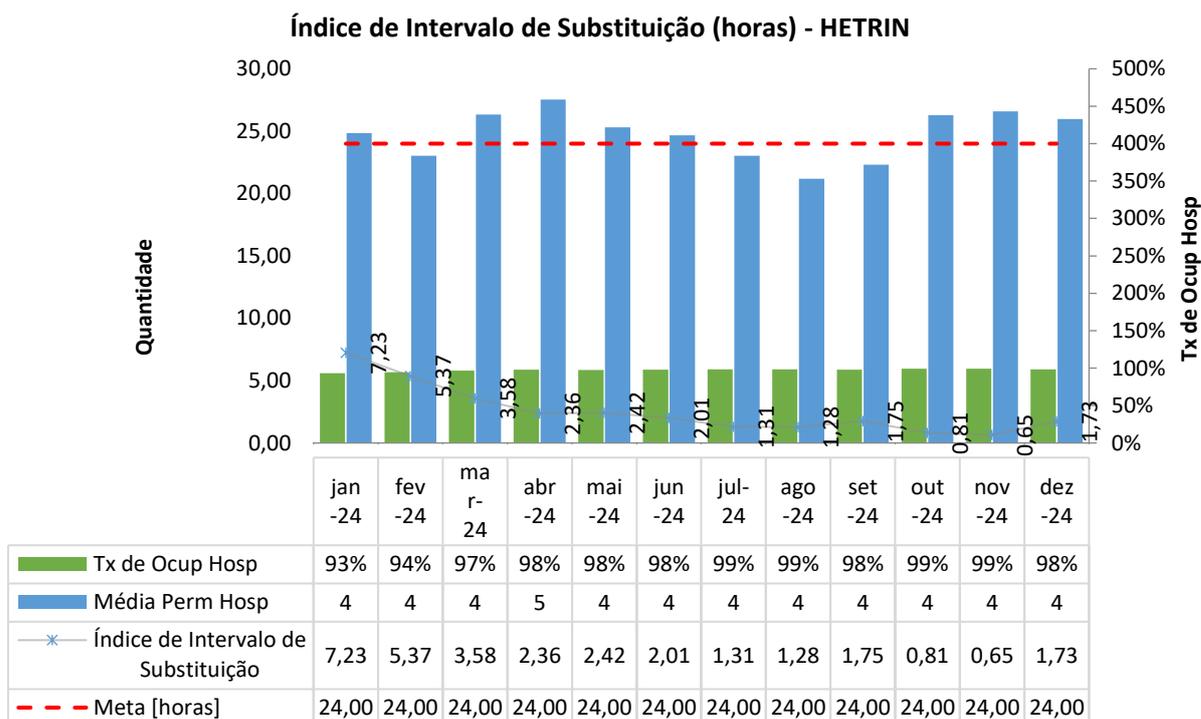


2.2. Média de Permanência Hospitalar (dias)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN

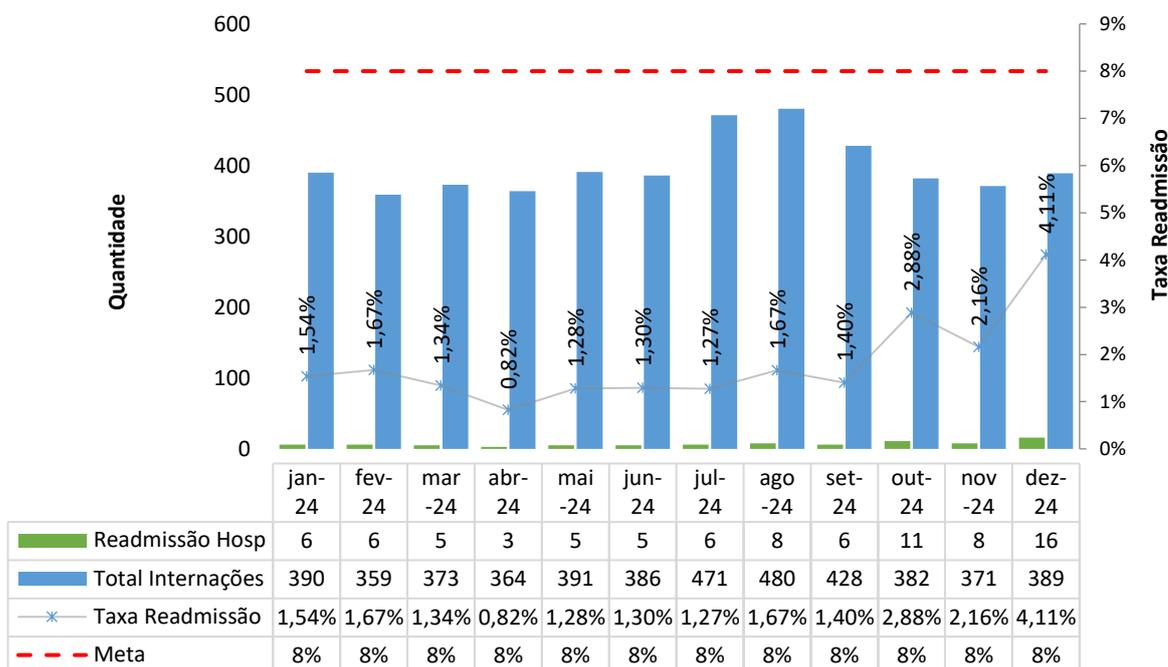


2.3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)



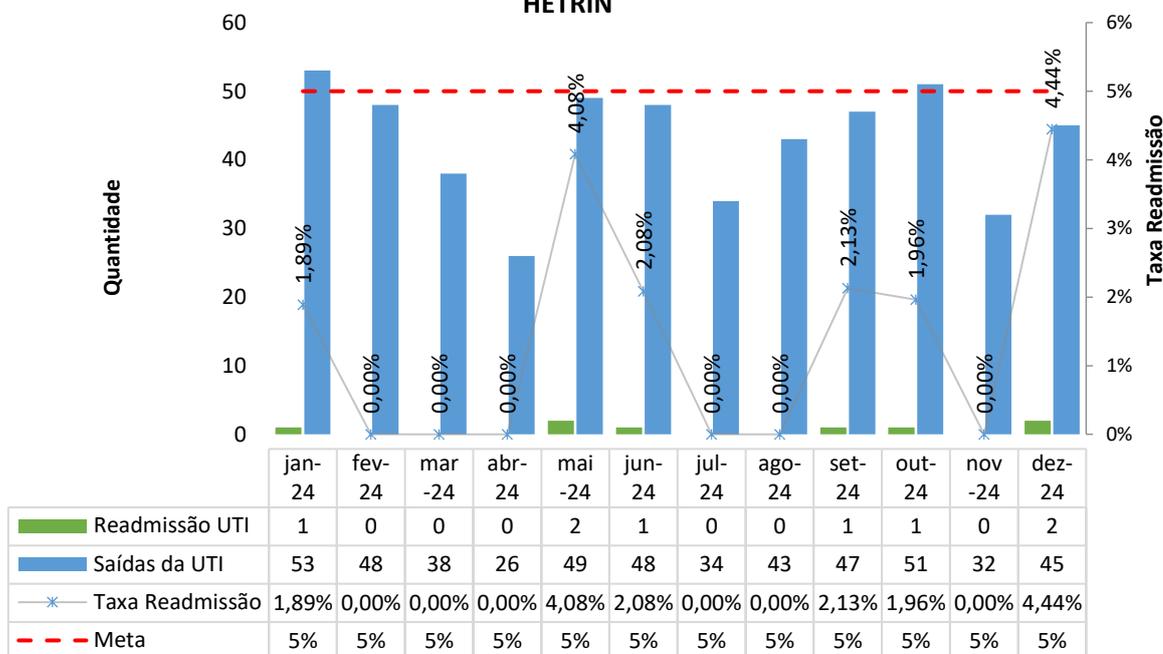
2.4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



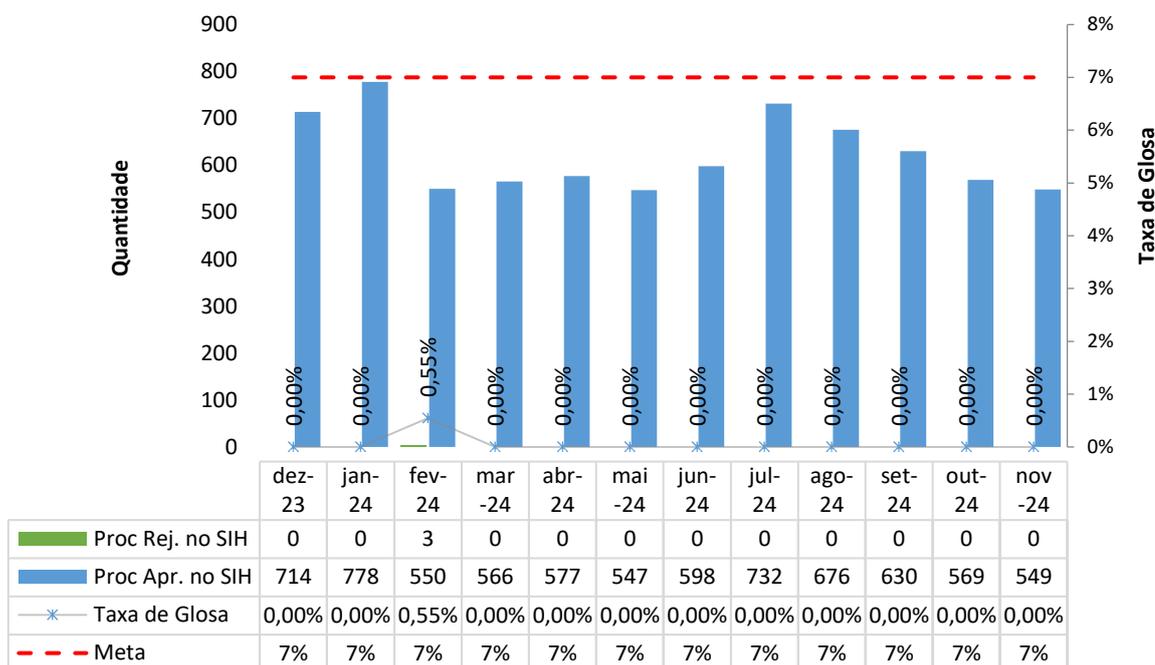
2.5. Taxa de Readmissão em UTI (em até 48h)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



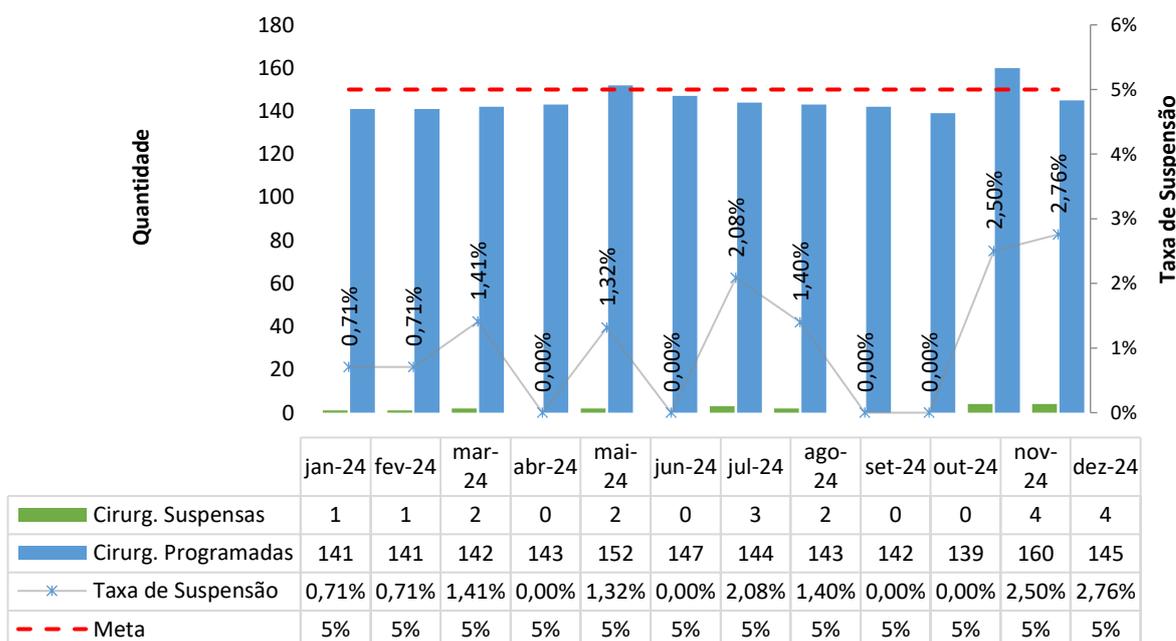
2.6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



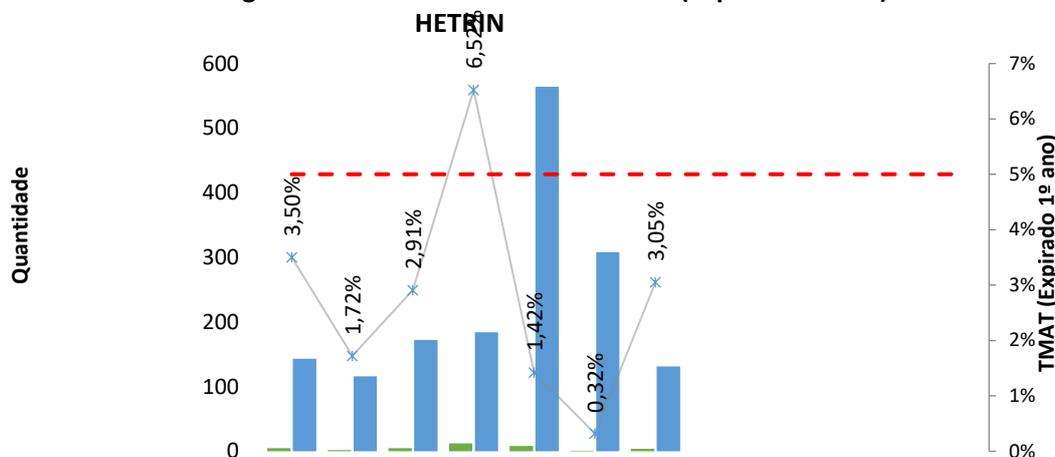
2.7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



2.8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)

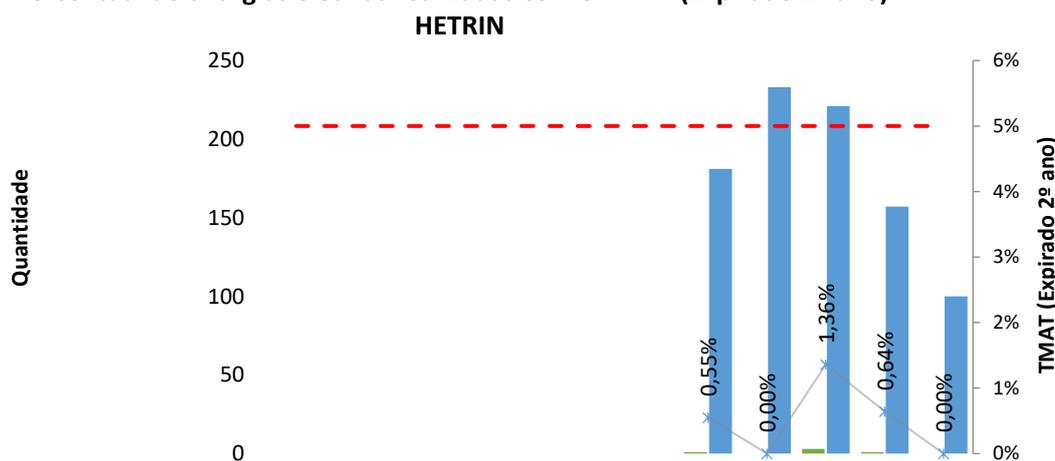
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) -



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Cirur c/TMAT expirado 1º ano	5	2	5	12	8	1	4	0	0	0	0	0
Cirur em lista de espera	143	116	172	184	564	308	131	0	0	0	0	0
TMAT (Expirado 1º ano)	3,50%	1,72%	2,91%	6,52%	1,42%	0,32%	3,05%					
Meta	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%

2.9. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)

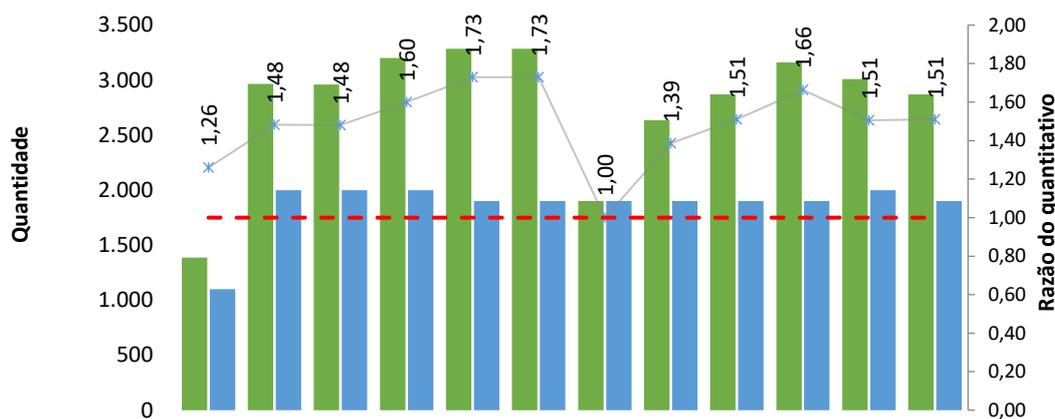
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) -



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Cirur c/TMAT expirado 2º ano	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	1	0
Cirur em lista de espera	0	0	0	0	0	0	0	181	233	221	157	100
TMAT (Expirado 2º ano)								0,55%	0,00%	1,36%	0,64%	0,00%
Meta	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%

2.10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN



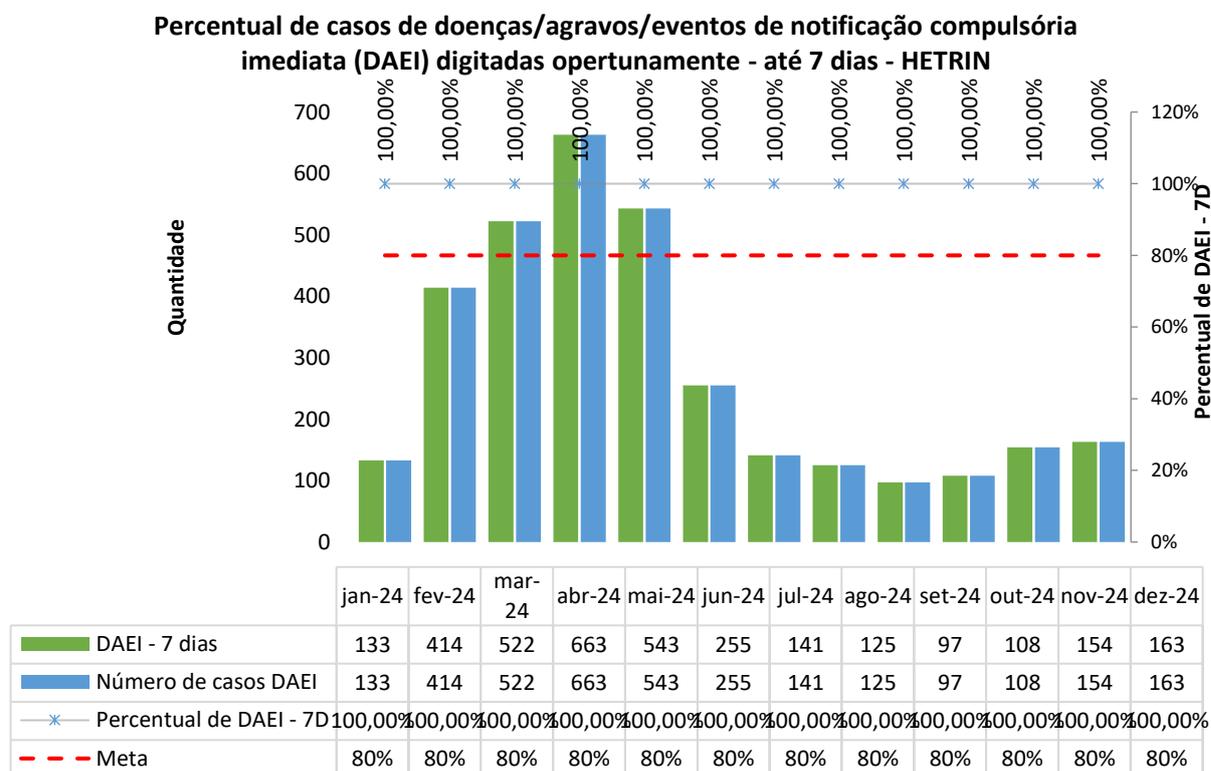
	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
■ Consultas Ofertadas	1.386	2.966	2.960	3.200	3.286	3.286	1.900	2.634	2.870	3.160	3.010	2.870
■ Consultas Metas	1.100	2.000	2.000	2.000	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	2.000	1.900
—*— Razão do quantitativo	1,26	1,48	1,48	1,60	1,73	1,73	1,00	1,39	1,51	1,66	1,51	1,51
- - - Meta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias

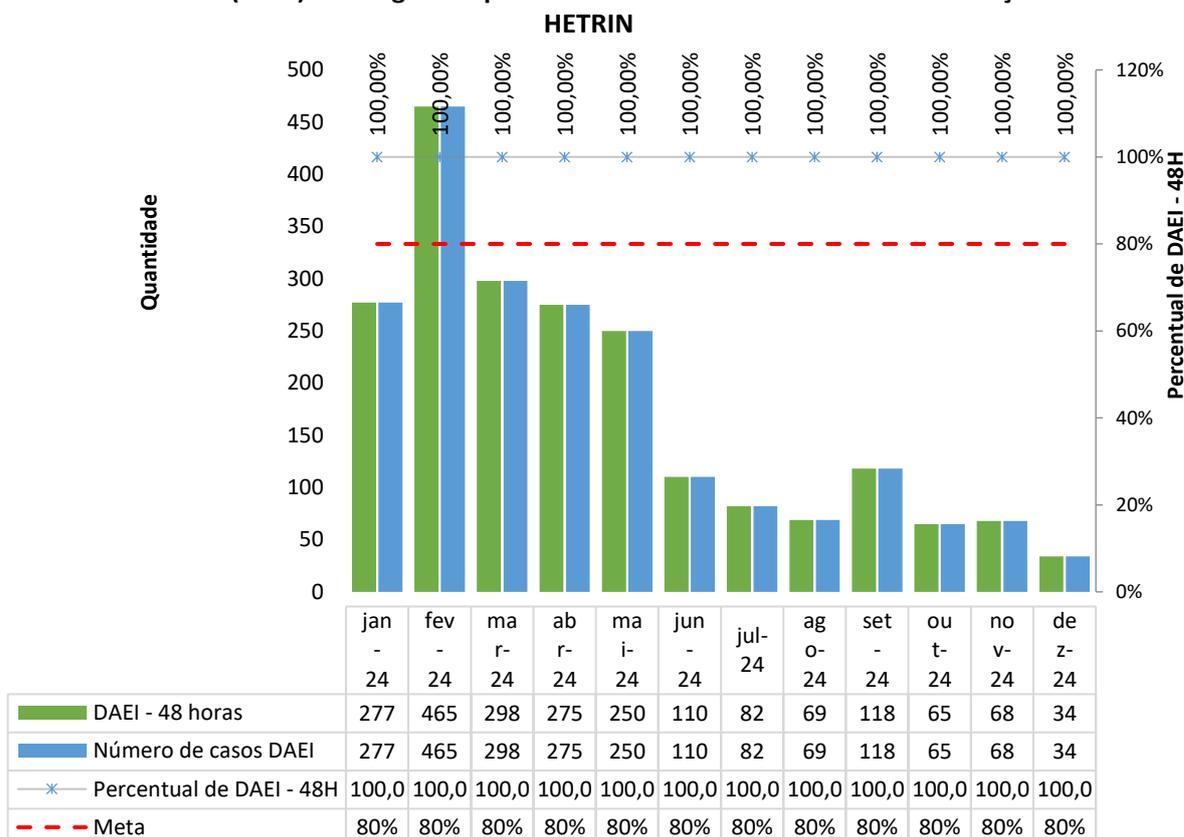


2.12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias



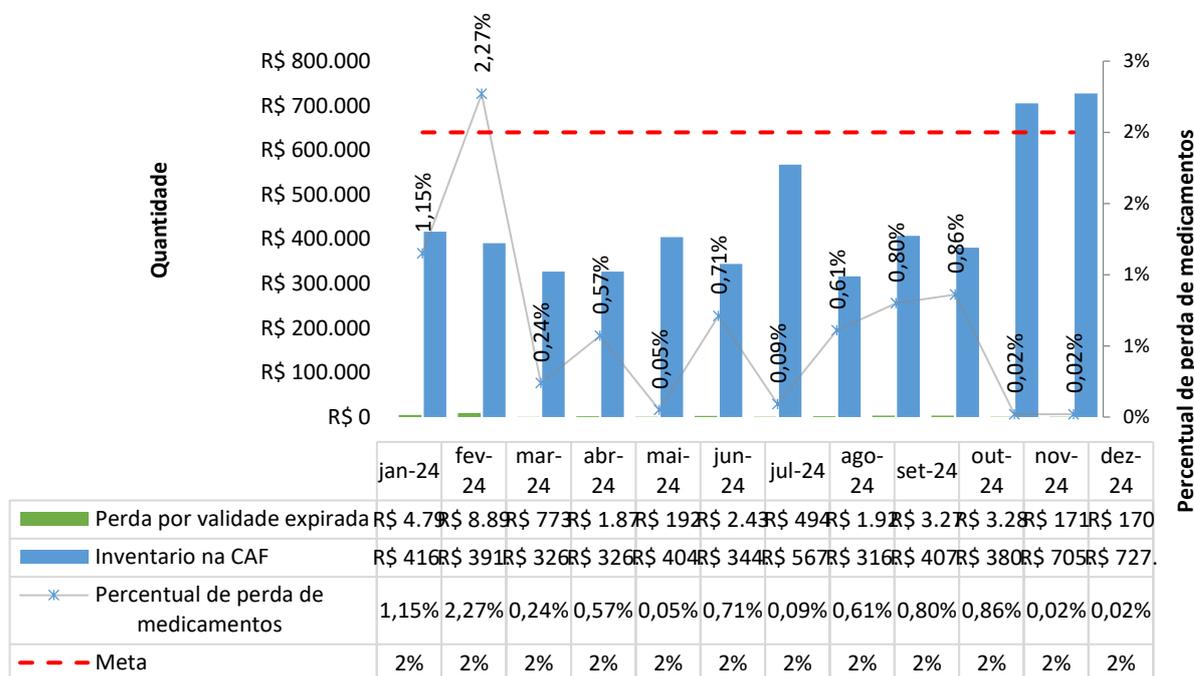
2.13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação -



2.14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



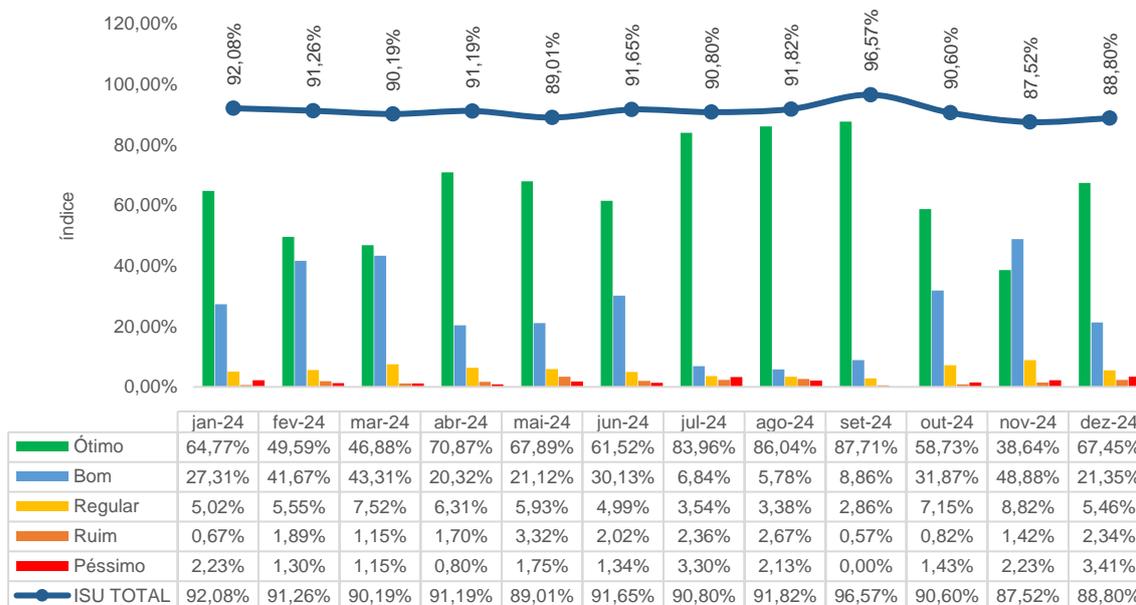
P.2) EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.

Pode-se dizer que o ano de 2024 foi desafiador junto à história do Hospital Estadual de Trindade. Não somente pelas alterações no seu perfil, mas também, por atuar de maneira preventiva e estratégica nos mais diversos cenários. De todo modo, sempre foi mantido seu pleno funcionamento, mesmo em uma estrutura que passa por obras de expansão.

Portanto, diante de inúmeras adversidades e atuando de maneira permanente, mesmo durante as obras de expansão, o HETRIN mais uma vez se destaca na capacidade de superar desafios e obstáculos, mantendo um serviço de qualidade e prestando uma assistência de excelência para seus usuários.

P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PREMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - jan-24 a dez-24



De outro lado, vale dizer que o Hospital Estadual de Trindade (HETRIN) encerrou o ano de 2024 com um total de **2.054** menções em veículos de comunicação de Goiás e de outros estados. Reconhecido como referência na qualidade de atendimento, o HETRIN permanece com um crescimento contínuo, mantendo-se em pleno desenvolvimento em diversas áreas, tais como infraestrutura, cirurgias, ações humanizadas e atendimento de excelência.

Para destacar as conquistas e atividades positivas empreendidas ao longo do ano em benefício da população, foram conduzidas apurações de pautas, coberturas presenciais, elaborações de textos, produções de vídeos e fotos, com divulgação de todo o material para veículos locais, regionais e nacionais. Além disso, houve uma ênfase significativa no follow-up com jornalistas e formadores de opinião, visando a construção de um relacionamento ainda mais sólido com a imprensa em geral. Essa abordagem estratégica contribuiu para fortalecer a presença e a imagem positiva do hospital nos meios de comunicação.

O índice expressivo de **2.054** menções reflete a importância do HETRIN como um centro hospitalar vital na região metropolitana de Goiânia, desempenhando papel fundamental no Sistema Único de Saúde (SUS). Além disso, demonstra como a operação do hospital e as entregas das etapas da obra de reforma e ampliação impactam diretamente na imagem positiva da unidade na mídia. Um dos melhores resultados aconteceu no mês de julho, período em que o hospital realizou a inauguração da Capela, ambiente acolhedor que oferece apoio religioso e emocional para pacientes, familiares e colaboradores. Ainda no mês de julho, a unidade também deu início ao mutirão de cirurgias eletivas, com um cronograma de três meses de cirurgias aos finais de semana para a realização de 330 procedimentos na unidade.

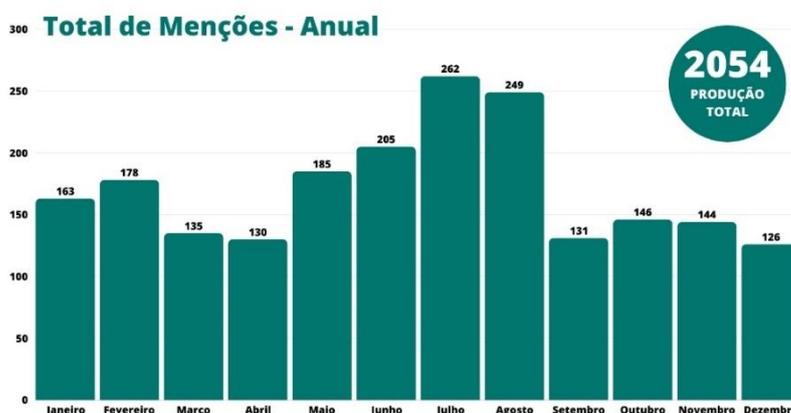
Esse reconhecimento e visibilidade fortalecem a posição do hospital como referência, proporcionando maior confiança e acesso à população, que busca atendimento na unidade. Neste sentido, a unidade realizou no mês de agosto a entrega da obra de reforma e ampliação do novo Pronto-Socorro, o novo espaço, que abrange 420 metros quadrados, foi projetado para oferecer um atendimento ainda mais eficiente, humanizado e de alta qualidade aos pacientes. A inauguração contou com a presença do Governador do Estado de Goiás e do Secretário Estadual de Saúde no mês de agosto somando **249** menções na mídia.

Quanto à comunicação interna, que desempenha um papel crucial na melhoria da interação entre os colaboradores e a comunicação com os pacientes, foram desenvolvidas **906** peças de apoio destinadas a diversos setores do hospital. Essas peças incluem cards informativos, comunicados internos, vídeos, placas, wallpapers, documentos hospitalares e diversos outros materiais. Todo material sempre é produzido com abordagem estratégica, visando fortalecer o setor interno, proporcionando uma comunicação eficiente e eficaz, ao mesmo tempo em que garante que os colaboradores estejam bem-informados e alinhados com as diretrizes e informações importantes da instituição hospitalar.

Principais ações realizadas em 2023

- Laboratório de Análises Clínicas conquista pelo 3º ano consecutivo reconhecimento de excelência;

- Terceira captação de órgãos para transplantes;
- Mutirão de cirurgias eletivas de média complexidade;
- Implementação do Time de Resposta Rápida para emergências cardíacas;
- Inauguração da Capela;
- Inauguração do novo Pronto-Socorro;
- Realização de cirurgia vascular com tecnologia inovadora de Endolaser no SUS;
- Manutenção da certificação de Acreditado Pleno;
- Destaque na doação de sangue no estado de Goiás;
- Semana da Saúde Mental para colaboradores;
- Campanha de conscientização da higienização das mãos;
- Projeto Cuidar e Mover para promover saúde e bem-estar com ações lúdicas;
- Capacitação da equipe de saúde e aprimoramento dos cuidados aos pacientes;
- Ações de conscientização sobre doação de órgãos no parque municipal e feira da cidade;
- Ações de doação de sangue em parceria com o Hemogo.



Todas as ações realizadas pela unidade neste período reverberaram positivamente na mídia, o que justifica o alto índice de publicações mensais.

A unidade de saúde foi destaque em veículos de comunicação entre sites, redes sociais e portais, além de rádios, televisão e blogs regionais e nacionais, uma vez que alguns veículos regionais também possuem alcance nacional. Essa variedade de veículos como O Popular, TV Serra Dourada, TV Brasil Central, Jornal Opção, Diário do Estado, CBN Goiânia, Mais Goiás, Jornal Dia a Dia, O Hoje, Jornal A Redação, Goiás Urgente, **Agência Brasil Central**, Diário da Manhã, **Saúde Digital News**, Diário de Goiás e muito mais, reflete o esforço constante em disseminar ações realizadas pelo Hetrin para que cheguem à população.

Portais, rádios e sites locais como o De Olho no Social, Trindade FM, Trindade Urgente, Trindade Mania, **TOP News**, Informativo Trindadense, Blog do Sérgio Vieira e TV Trindade têm fortalecido o contato entre jornalistas e assessoria de imprensa. Dessa forma, os veículos de comunicação procuram a equipe de comunicação para informações, notas e veiculação de notícias da unidade.

Neste mesmo período, a unidade hospitalar foi mencionada **11 vezes em emissoras de televisão**, como exemplificado por **TV Anhanguera, TV Serra Dourada, TV Record Goiás, TV Brasil Central, e De Olho no Social**. Além disso, a direção e os colaboradores do hospital participaram ativamente, concedendo um total de **8 entrevistas** para as rádios locais e emissoras de TV. Essa presença midiática reforça a importância da instituição, proporcionando uma plataforma importante para divulgar informações, destacar realizações e fortalecer o relacionamento com a comunidade e formadores de opinião.



Site

A expressiva marca de **54 mil novas visualizações** é um total significativo no site do Hospital Estadual de Trindade - Walda Ferreira dos Santos e destaca a importância de manter uma presença online robusta e engajadora. Além do site ser uma **ferramenta vital para a disseminação de informações essenciais** sobre serviços, especialidades e notícias relevantes, um site com alto número de visualizações demonstra o interesse ativo da comunidade e demais *stakeholders*.



Destaca-se que **62,84%** dos acessos ao site da unidade foram realizados por meio de **busca orgânica**, ou seja, por meio dos resultados das pesquisas feitas no Google de forma **espontânea**. O índice da busca orgânica

equivale a **9.961** novos usuários. Além disso, **49,75%** foram realizados por busca direta, equivalente a **2.281** usuários.

<input type="checkbox"/>	Grupo principal...canais padrão) ▾ +	↓ Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão	Eventos por sessão	Contagem de eventos Todos os eventos ▾
<input type="checkbox"/>	Total	22.874 100% do total	13.974 100% do total	61,09% Média de 0%	48s Média de 0%	6,08 Média de 0%	139.025 100% do total
<input type="checkbox"/>	1 Organic Search	15.851	9.961	62,84%	48s	5,86	92.963
<input type="checkbox"/>	2 Direct	4.585	2.281	49,75%	47s	6,55	30.052
<input type="checkbox"/>	3 Referral	2.327	1.771	76,11%	49s	6,67	15.532
<input type="checkbox"/>	4 Unassigned	89	12	13,48%	25s	3,92	349

Houve ainda a porcentagem de **76,11%** dos internautas que entraram no site por **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de *WhatsApp* do hospital, por exemplo).

A **“Home”** foi a página mais acessada da plataforma com **18.501** visualizações no ano. Em seguida, a página de **“Informações”** com **4.901** visualizações e logo após as **páginas sobre exames, novos telefones, WhatsApp, processos seletivos, familiares e especialidades da unidade** somando **1.370**.

<input type="checkbox"/>	Caminho da pági...classe da tela ▾ +	↓ Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos ▾
<input type="checkbox"/>	Total	54.293 100% do total	15.971 100% do total	3,40 Média de 0%	1 min 09 s Média de 0%	139.025 100% do total
<input type="checkbox"/>	1 /	18.501	8.749	2,11	41s	51.450
<input type="checkbox"/>	2 /informacao/	4.901	2.163	2,27	1 min 01 s	13.386
<input type="checkbox"/>	3 /exames-hutrin/	1.809	986	1,83	37s	4.207
<input type="checkbox"/>	4 /novos-telefones-do-hetrin/	1.531	1.122	1,36	40s	4.069
<input type="checkbox"/>	5 /tag/whatsapp/	1.430	1.121	1,28	17s	4.028
<input type="checkbox"/>	6 /rh-processos-seletivos-2022/	1.412	854	1,65	23s	3.871
<input type="checkbox"/>	7 /familiares/	1.402	763	1,84	53s	3.452
<input type="checkbox"/>	8 /especialidades/	1.370	1.104	1,24	25s	3.386

A relevância do engajamento reflete não apenas a visibilidade do hospital, mas também a confiança e a busca constante por recursos e conteúdos oferecidos. Essa interação fortalece a conexão entre a instituição e seu público, contribuindo para a construção de uma relação sólida e transparente. Assim, o site não apenas se torna uma vitrine informativa, mas também um **canal dinâmico**

de comunicação e interação, essencial para atender às necessidades da comunidade e promover a excelência na prestação de serviços de saúde.

P.4) MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.

A implementação de medidas de saneamento de disfunções estruturais exige um diagnóstico claro, ações corretivas robustas e um monitoramento constante para evitar recorrências. O foco deve estar em corrigir desvios, otimizar processos e alinhar recursos e pessoas aos objetivos estratégicos da organização.

Dentre as ações executadas, destacam-se o processo de reforma e ampliação do HETRIN, que triplicará a unidade. A unidade entregou a terceira etapa da ampliação do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos. Agora o espaço conta com um novo Pronto Socorro, que abrange 420 metros quadrados, foi projetado para oferecer um atendimento ainda mais eficiente, humanizado e de alta qualidade aos pacientes.

A próxima fase da ampliação será o refeitório, ao final dos serviços, o HETRIN terá 149 leitos, entre eles 20 de enfermaria para clínica cirúrgica e 20 de UTI – além de quatro salas cirúrgicas, cinco quartos de isolamento e três para parto normal. O nosso desafio é continuar com a realização das obras de reforma e ampliação sem prejuízo de, cada vez mais, incrementar a qualidade assistencial.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

Vânia Gomes Fernandes – Diretora do Hetrin

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Dyego Waldeck Monteiro Britto – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 10 de janeiro de 2025.

Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:

Getro Oliveira de Pádua: