

# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

01/25



# HETRIN

## **SOBRENÓS**

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de janeiro de 2.025 do Hospital Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, em um formato unificado. Esta prestação de contas reitera nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

## Sumário

<b>PALAVRA DA DIRETORIA .....</b>	<b>4</b>
<b>II – QUESTÕES CONTRATUAIS .....</b>	<b>8</b>
<b>II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>8</b>
<b>II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO .....</b>	<b>16</b>
<b>III – DADOS ASSISTENCIAIS .....</b>	<b>25</b>
<b>III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO .....</b>	<b>25</b>
<b>III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE .....</b>	<b>45</b>
<b>III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL .....</b>	<b>53</b>
<b>III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT .....</b>	<b>59</b>
<b>IV – ATIVIDADES DE APOIO .....</b>	<b>65</b>
<b>IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS .....</b>	<b>66</b>
<b>IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>68</b>
<b>IV.3 – LAVANDERIA .....</b>	<b>68</b>
<b>IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....</b>	<b>77</b>
<b>IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO .....</b>	<b>78</b>
<b>IV.6 – FATURAMENTO .....</b>	<b>79</b>
<b>IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA .....</b>	<b>80</b>
<b>V – O HETRIN E A SOCIEDADE .....</b>	<b>81</b>
<b>VI – ENCERRAMENTO .....</b>	<b>81</b>

## Palavra da Diretoria

Iniciamos o ano com o janeiro branco, uma campanha que nos convida a refletir e dialogar sobre a importância da saúde mental. A equipe de Desenvolvimento Humano e Cuidado (DHO) em parceria com o Serviço de Especialização em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMET) promoveu no mês de janeiro uma roda de conversa, voltada ao esclarecimento dos colaboradores sobre a importância do cuidado psicológico, com flyers informativos sobre o programa “Conte com a gente”, este programa está disponível para todos os trabalhadores, reforçando assim, o compromisso de proporcionar qualidade de vida e um espaço profissional mais saudável.

Deste modo encerramos janeiro com o Webinar, momento este que, os colaboradores tiveram para sanar dúvidas e discussão de temas como o panorama da saúde mental no Brasil e no mundo e a necessidade de ações nas organizações foram abordadas pelos mediadores.



A implementação de ações educativas para os profissionais no ambiente de trabalho é uma prática de mercado que auxilia no desenvolvimento contínuo dos colaboradores, impactando diretamente a qualidade e eficiência dos processos de trabalho. Portanto o mês de janeiro realizamos o treinamento com revisão dos temas ministrados no ano de 2024. Utilizado a método de gamificação com objetivo de engajar e motivar os colaboradores e aprender a melhorar suas habilidades.



A higienização é um serviço de hotelaria hospitalar que visa garantir a segurança dos pacientes controlando a transmissão de infecções além de garantir a segurança e conforto dos pacientes, acompanhantes e funcionários. Neste mês de janeiro a unidade ofertou treinamento com a finalidade de fortalecer o processo, oferecendo diretrizes para que os profissionais compreendam à importância e a técnica correta sobre a higiene e limpeza hospitalar.



O estágio é uma experiência importante para a formação profissional, pois permite aplicar conhecimentos teóricos no ambiente de trabalho. É também uma oportunidade para construir uma rede de contatos e conhecer a cultura organizacional.

Destacamos que no mês de janeiro o HETRIN realizou integração dos novos estagiários desejando as boas-vindas. Este momento a unidade disponibilizou e-book de orientação de estágio, que contempla as normas, rotinas, padronizações e contrapartidas da instituição, este material foi elaborado para garantir que o estágio ocorra de forma organizada e alinha às boas práticas institucionais.



A apresentação de indicadores é importante para que seja possível ter uma visão clara do desempenho da unidade, permitindo assim, tomada de decisões mais assertivas. Vale ressaltar que iniciamos o ano de 2025 com a apresentação dos indicadores, reunião que acontece mensalmente na instituição, desta forma proporciona o acompanhamento do processo de desenvolvimento de melhorias no hospital



Ao longo deste mês os resultados apresentados refletem o comprometimento da equipe em garantir um atendimento humanizado e eficiente, mantendo o foco na qualidade dos serviços prestados e no bem-estar dos nossos pacientes.

## **NOSSO TIME**

### **CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES**

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do  
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento  
- IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –  
HETRIN Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim  
Primavera, Trindade-GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

Gerente Administrativo: Jackson Mendonça Serrão

## II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral com 56 leitos ativos, distribuídos entre 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de "porta aberta", incluindo 02 leitos na "Sala Vermelha", 04 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN expandiu seus serviços a partir de novembro de 2.023. Agora, além da Clínica Médica e urgência, oferece Cirurgia Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia em sua porta de entrada. No ambulatório, foram adicionadas as especialidades de Ortopedia e Cirurgia Bucomaxilofacial aos atendimentos já existentes (Angiologia/Vascular, Cardiologia (risco cirúrgico), Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia e equipe multiprofissional).

No mês de janeiro de 2025, a atuação do HETRIN permaneceu na mesma linha que vem atuando nas competências anteriores, pautadas pelo compromisso com a entrega efetiva dos serviços e metas contratuais, reforçando o comprometimento da unidade com a população goiana.

### II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>	
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b>

<b>01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-25</b>
Internação (Saídas Hospitalares)	341	510
Leito dia	132	184
Atendimento Ambulatorial	2.000	2.671
Cirurgias Eletivas	130	131
SADT Externo	180	99
Atendimento de Urgência e Emergência	-	6.458

<b>02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-25</b>
Clínicas	119	221
Cirúrgicas	222	289
<b>Total</b>	<b>341</b>	<b>510</b>

<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b>	
<b>03. LEITO DIA</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-25</b>
Leito dia	132	184

<b>04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-25</b>
Cirurgia Geral	100	44
Ginecologia		0
Urologia		53
Vascular		4
Bucomaxilo		0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>101</b>

<b>05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-25</b>
Cirurgia Geral	30	23
Ginecologia		7
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

<b>06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-25</b>
Consulta Médica	1.100	1.386
Consulta Multiprofissional	800	988
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	297
<b>Total</b>	<b>2.000</b>	<b>2.671</b>

<b>07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-25</b>
Cirurgia Geral	1.100	411
Ginecologia		157
Cardiologia (risco cirúrgico)		171
Urologia		139
Angiologia/Vascular		72
Ortopedia (egresso)		436
<b>Total</b>	<b>1.100</b>	<b>1.386</b>

<b>08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-25</b>
Enfermagem	800	867
Psicologia		82
Bucomaxilo Facial (egresso)		39
<b>Total</b>	<b>800</b>	<b>988</b>

<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b>	
<b>09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-25</b>
Procedimentos Ambulatoriais	100	297

<b>10. SADT EXTERNO REALIZADO</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-25</b>
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	27
Raio X	10	0
Tomografia Computadorizada	100	61
Ultrassom	40	11
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>99</b>

<b>11. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO</b>	<b>jan-25</b>
Emergência	31
Muito Urgente	1.120
Urgente	2.073
Pouco Urgente	2.927
Não Urgente	77
Situação Incompatível	230
<b>Total</b>	<b>6.458</b>

<b>12. SADT EXTERNO OFERTADO</b>	<b>jan-25</b>
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	32
Raio x	12
Tomografia Computadorizada	108
Ultrassom	40
<b>Total</b>	<b>192</b>

<b>13. SADT INTERNO</b>	<b>jan-25</b>
Laboratório de Análises Clínicas	2.071
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	36
Eletrocardiograma	715
Raio x	3.326
Tomografia Computadorizada	1.286
Ultrassom	65
<b>Total</b>	<b>7.499</b>

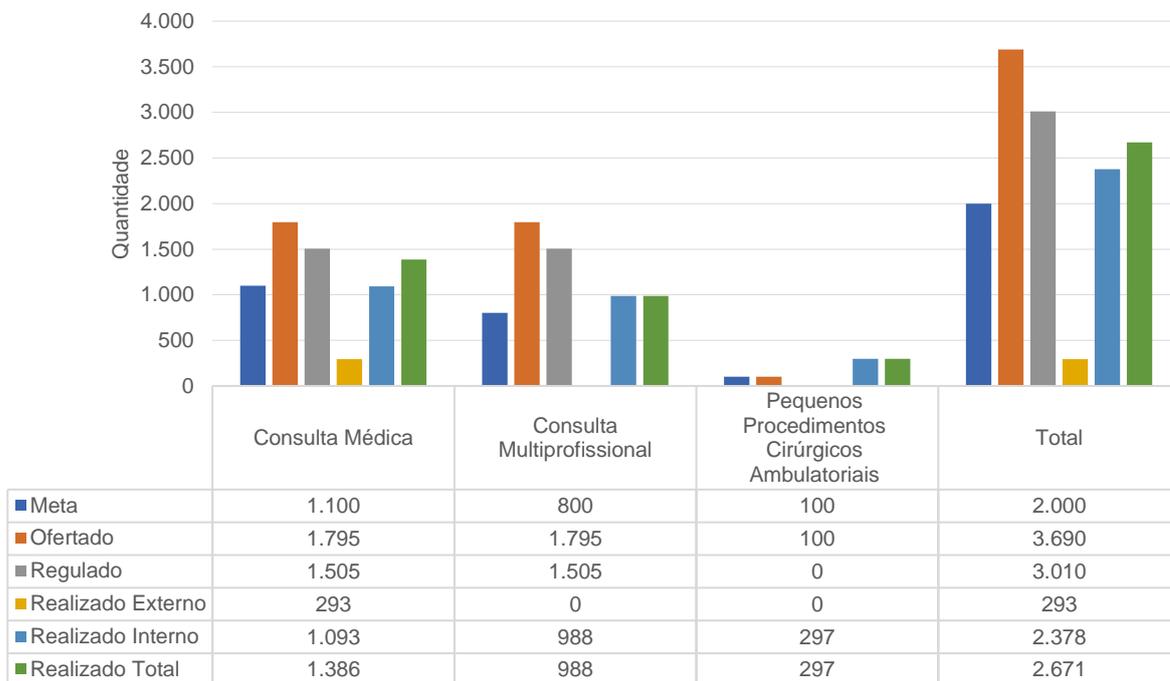
<b>14. ATENDIMENTO POR DEMANDA</b>	<b>jan-25</b>
Espontânea	6.049
Regulada	409
<b>Total</b>	<b>6.458</b>

<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>	
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b>
<b>15. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA</b>	<b>jan-25</b>
Cirurgia Geral	355
Clínico Geral	5.650
Ortopedia e Traumatologia	416
Cirurgia Bucomaxilo Facial	37
<b>Total</b>	<b>6.458</b>

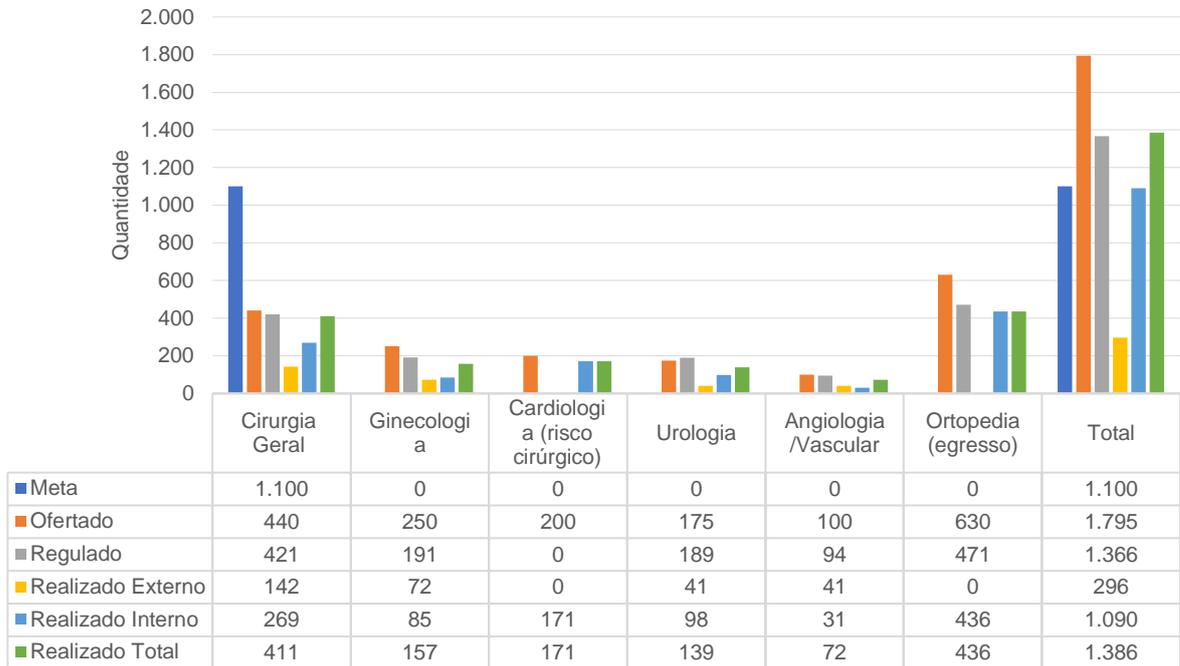
<b>16. SAÍDAS DA UTI</b>	<b>jan-25</b>
Óbito	9
Alta	1
Transferência Externa	3
Transferência Interna	21
<b>Total</b>	<b>34</b>

## ATENDIMENTO AMBULATORIAL

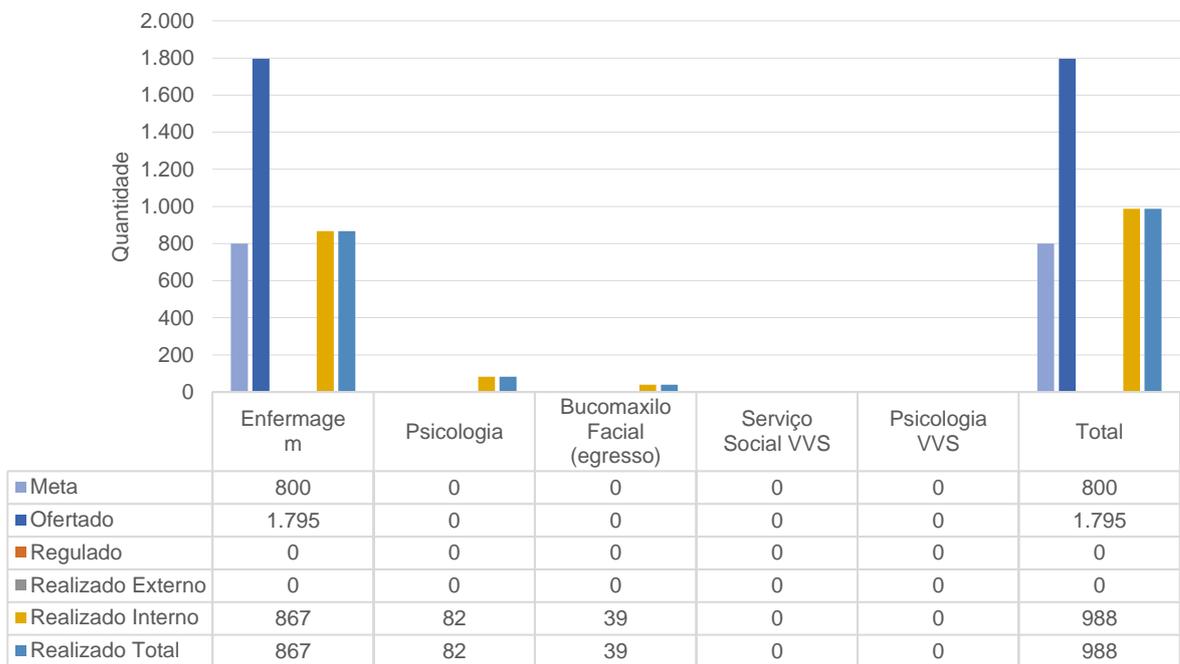
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Jan-25



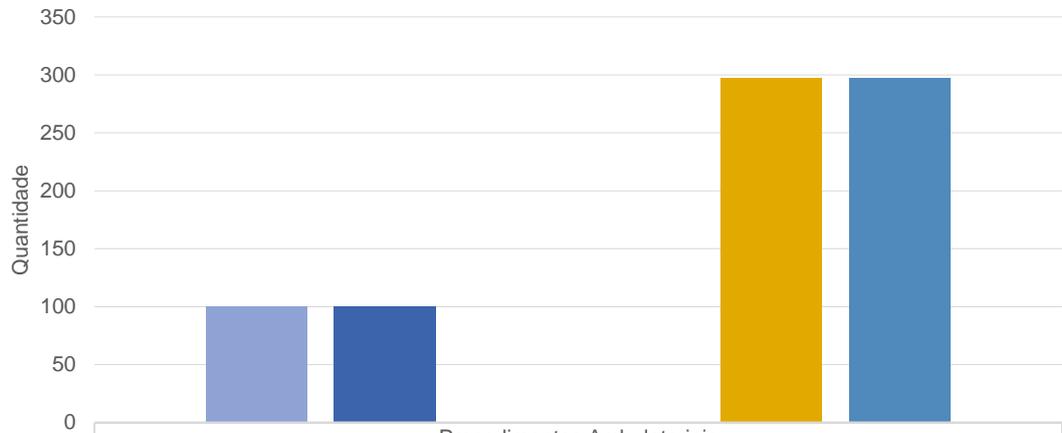
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA -  
Jan-25



HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL -  
Jan-25

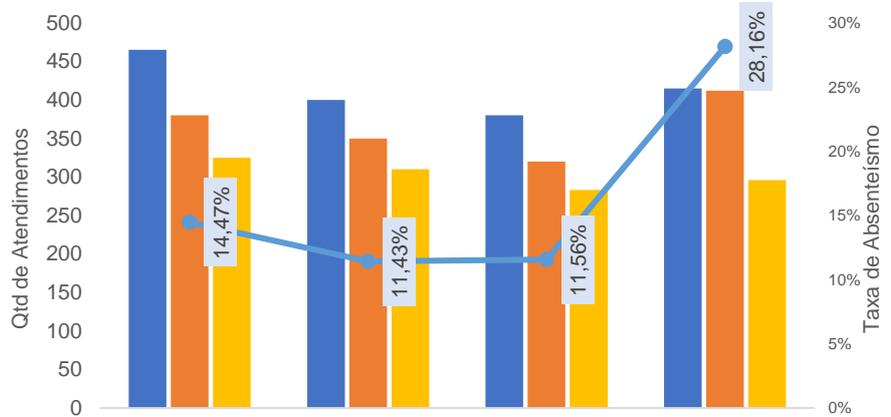


HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.  
AMBULATORIAIS - Jan-25



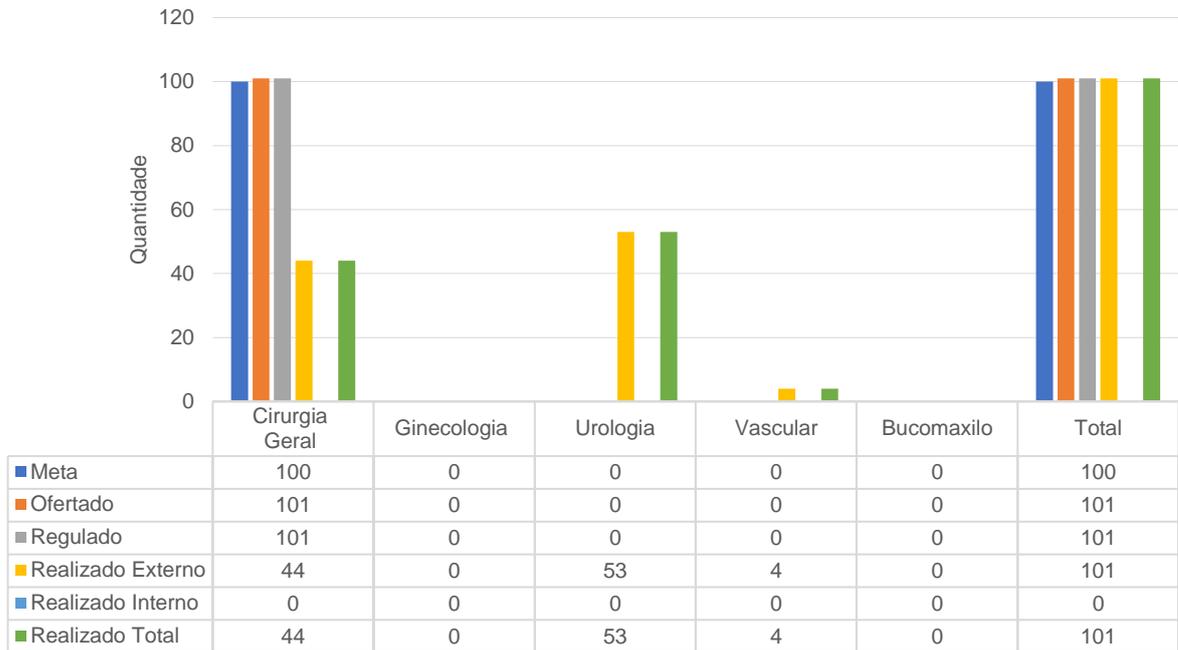
	Procedimentos Ambulatoriais
■ Meta	100
■ Ofertado	100
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	297
■ Realizado Total	297

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - out-24 a jan-25

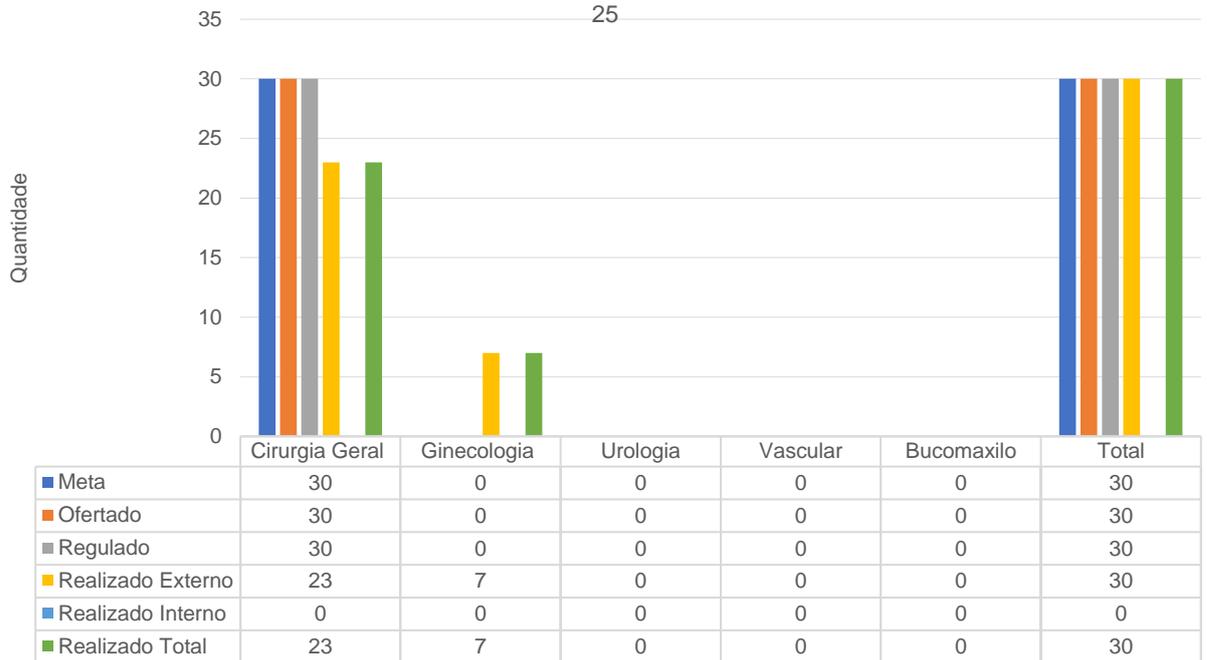


	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
■ Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	465	400	380	415
■ Consultas agendadas	380	350	320	412
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	325	310	283	296
● Absenteísmo das consultas	14,47%	11,43%	11,56%	28,16%

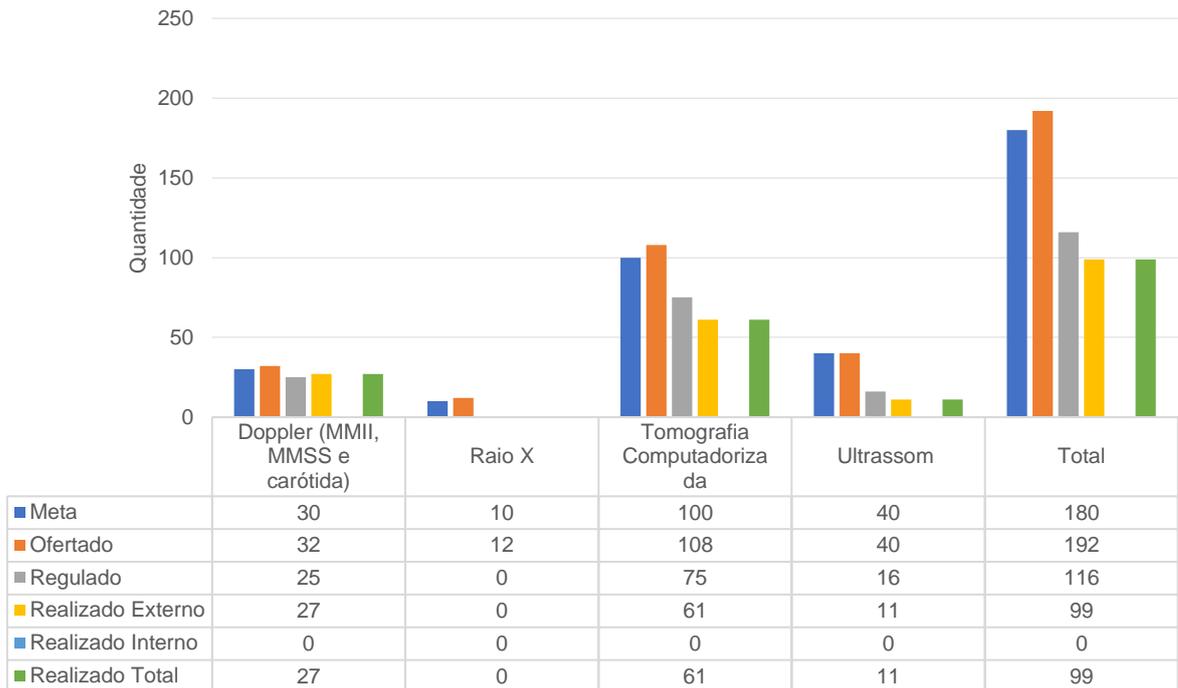
HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Jan-25



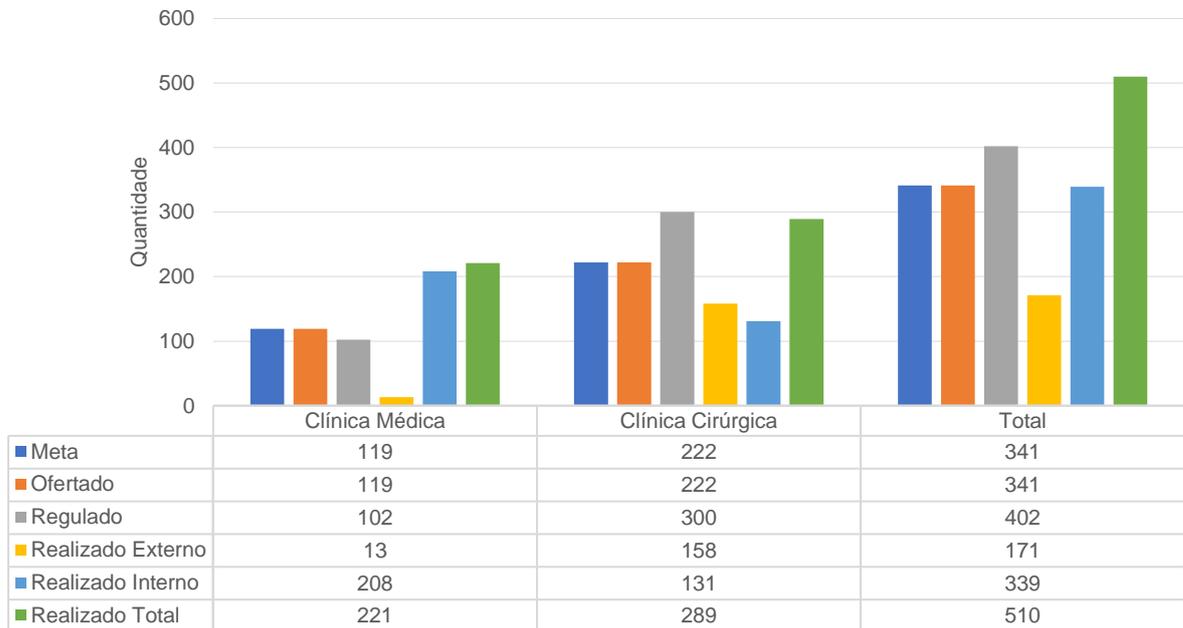
HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Jan-

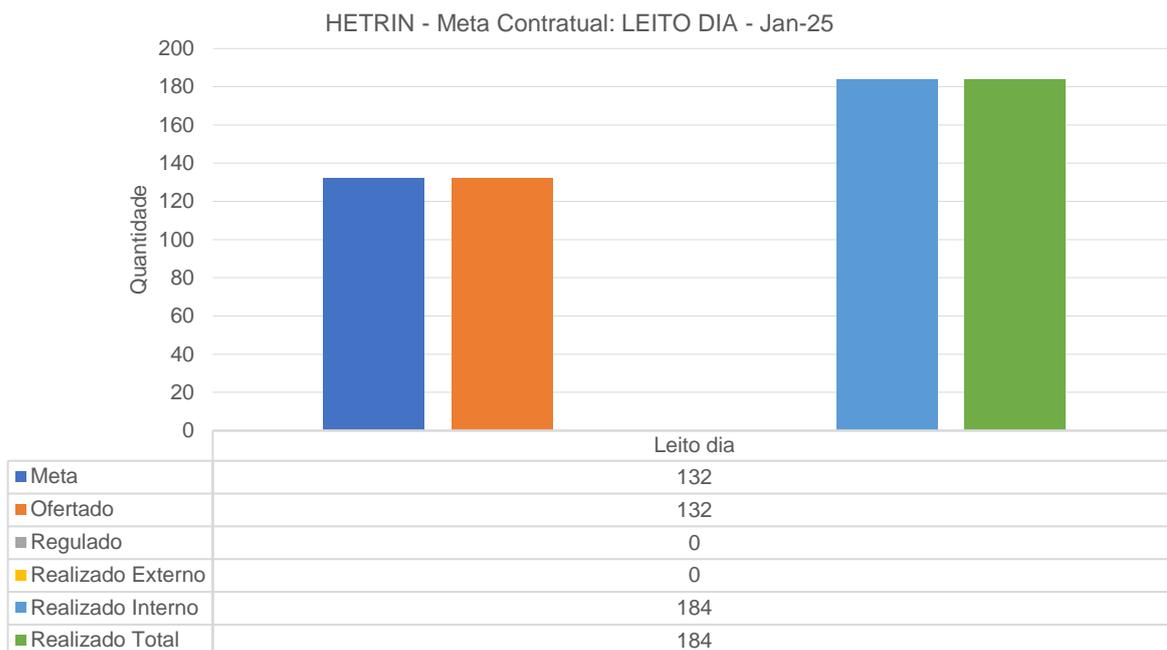


HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-25



HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Jan-25



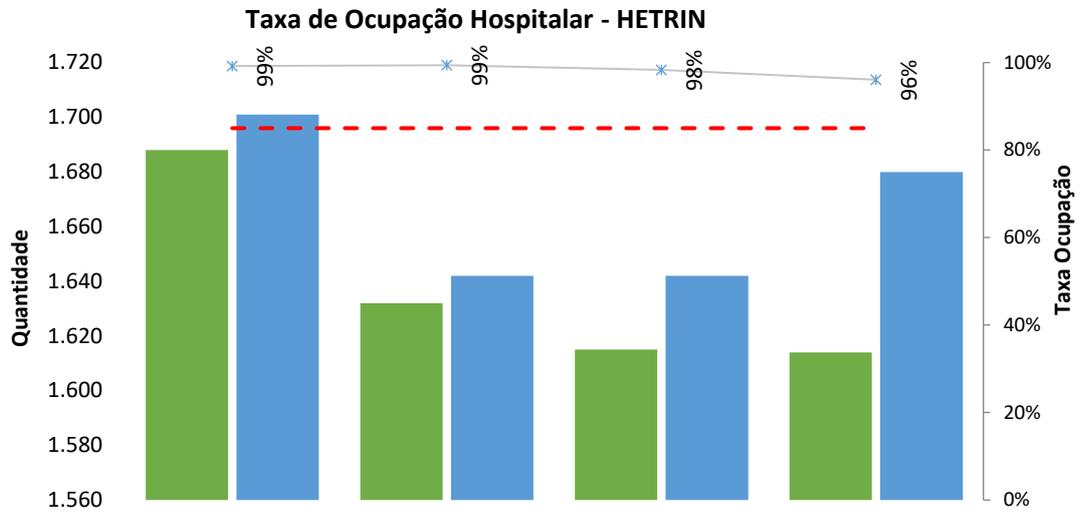


## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	jan-25
<b>01. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>96,07%</b>
Total de Pacientes-dia		1.614
Total de leitos operacionais-dia do período		1.680
<b>02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 5 (Dias)</b>	<b>4,04</b>
Total de Pacientes-dia		1.614
Total de saídas no período		400
<b>03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 24 (Horas)</b>	<b>3,97</b>
Taxa de Ocupação Hospitalar		96,07%
Média de Permanência Hospitalar		4,04
<b>04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)</b>	<b>&lt; 8%</b>	<b>3,81%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		15
Nº total de internações hospitalares		394
<b>05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		34
	<b>Meta</b>	<b>dez-24</b>
<b>06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS</b>	<b>≤ 7%</b>	<b>0,00%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		614

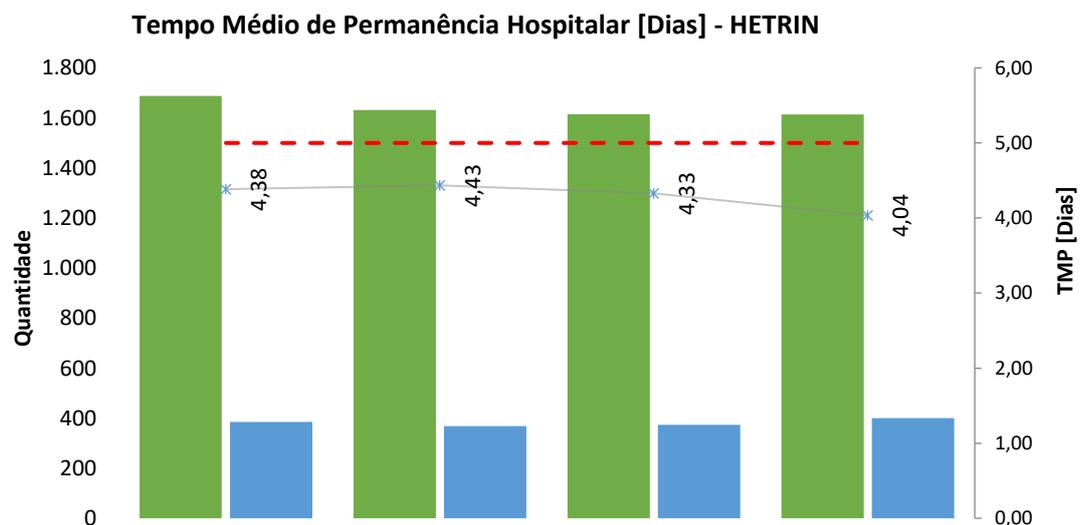
<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>		
<b>DESEMPENHO HOSPITALAR:</b>	<b>4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-25</b>
	<b>Meta</b>	<b>jan-25</b>
<b>07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>2,13%</b>
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		3
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		141
<b>08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)</b>	<b>&lt; 50%</b>	<b>N/A</b>
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		N/A
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		N/A
<b>09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)</b>	<b>&lt; 25%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		199
<b>10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Número de consultas ofertadas		2.870
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.900
<b>11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,00%</b>
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		4.812
Total de exames de imagem realizados no período		4.812
<b>12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias</b>	<b>≥ 80%</b>	<b>100,00%</b>
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		216
Número de casos DAEI notificadas no período		216
<b>13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação</b>	<b>≥ 80%</b>	<b>100,00%</b>
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		44
Número de casos DAEI notificadas no período		44
<b>14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.</b>	<b>≤ 2%</b>	<b>0,05%</b>
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 214,56
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 452.384,94

## 1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



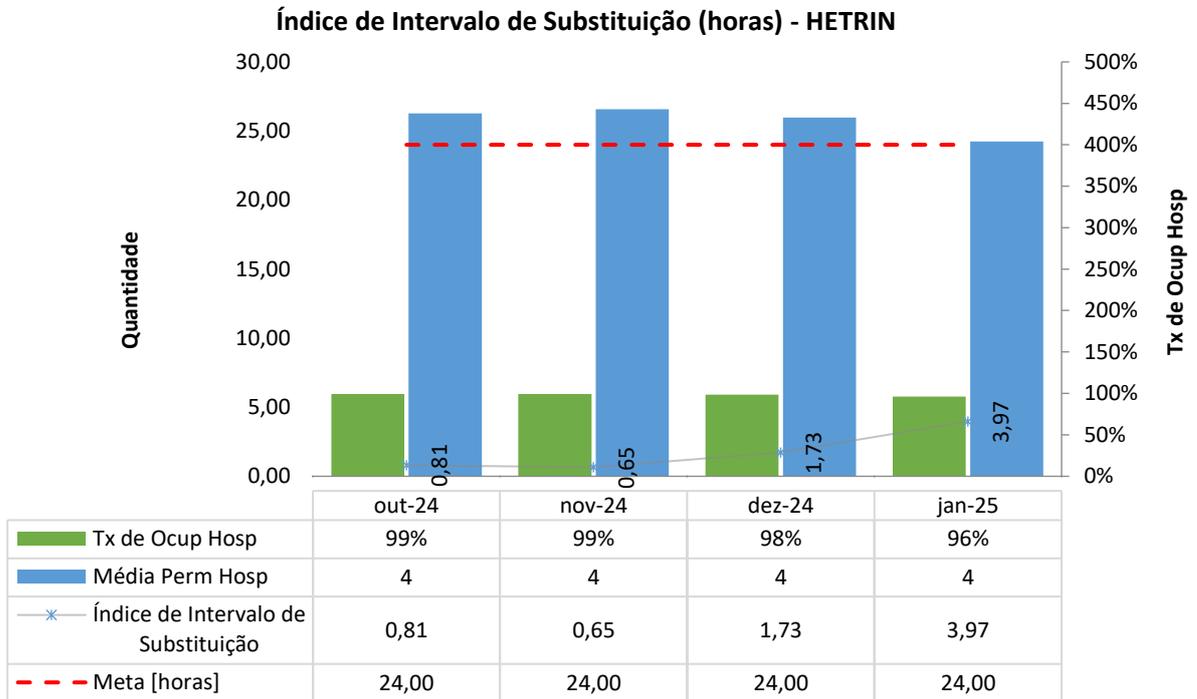
	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Pacientes-Dia	1.688	1.632	1.615	1.614
Leitos-Dia	1.701	1.642	1.642	1.680
Taxa Ocupação	99%	99%	98%	96%
Meta	85%	85%	85%	85%

## 2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

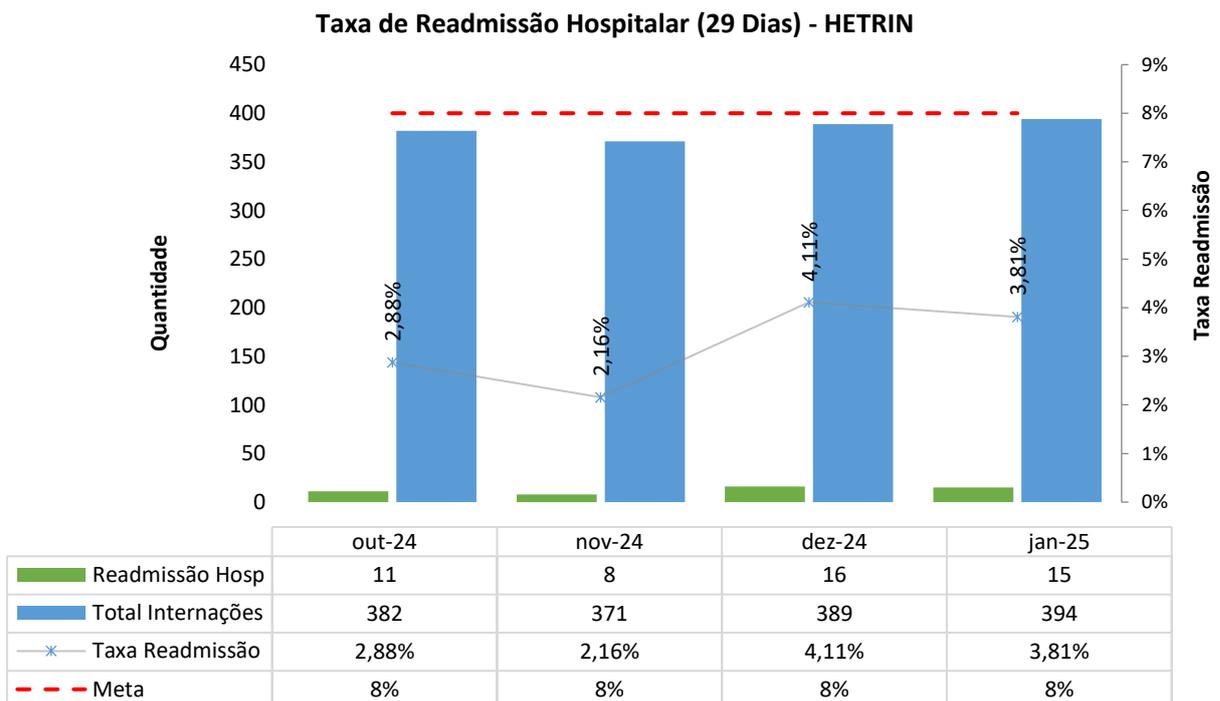


	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Pacientes-Dia	1.688	1.632	1.615	1.614
Saídas	385	368	373	400
TMP [Dias]	4,38	4,43	4,33	4,04
Meta	5	5	5	5

### 3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

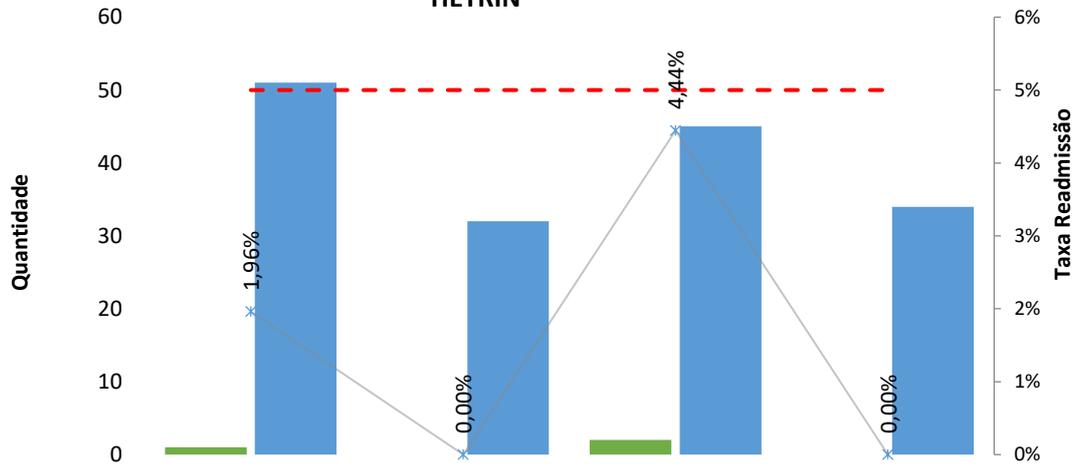


### 4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)



## 5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48 H)

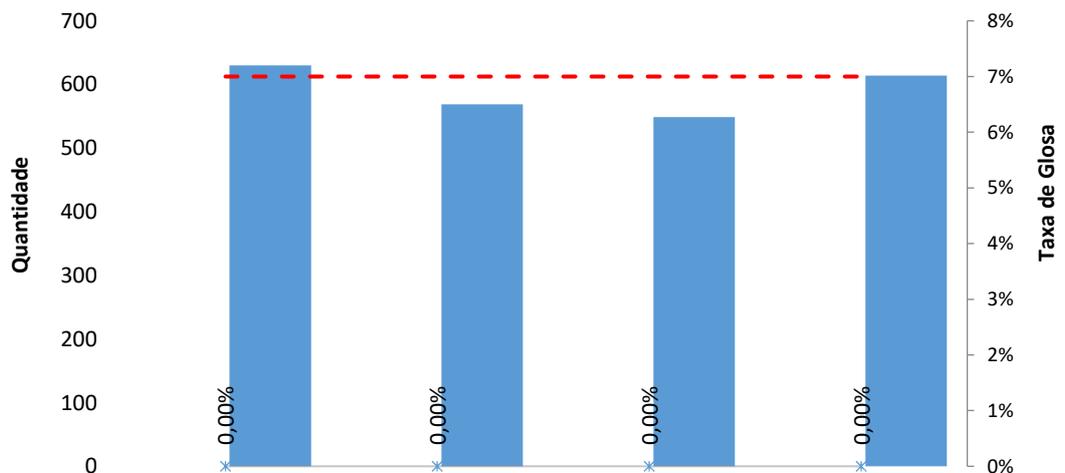
Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Readmissão UTI	1	0	2	0
Saídas da UTI	51	32	45	34
Taxa Readmissão	1,96%	0,00%	4,44%	0,00%
Meta	5%	5%	5%	5%

## 6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

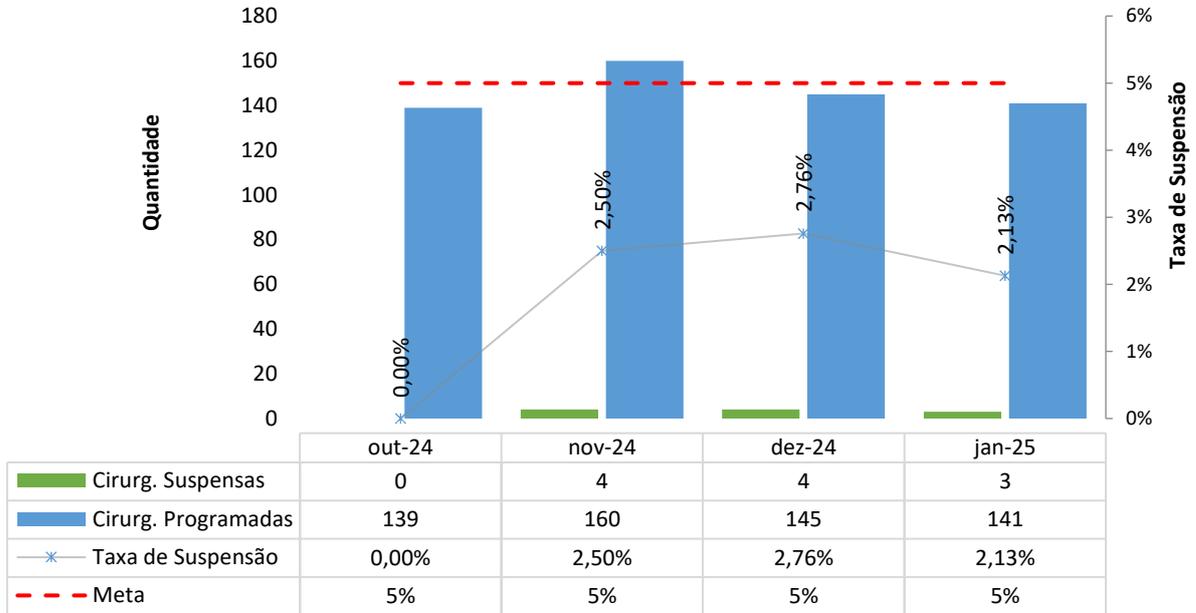
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Proc Rej. no SIH	0	0	0	0
Proc Apr. no SIH	630	569	549	614
Taxa de Glosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Meta	7%	7%	7%	7%

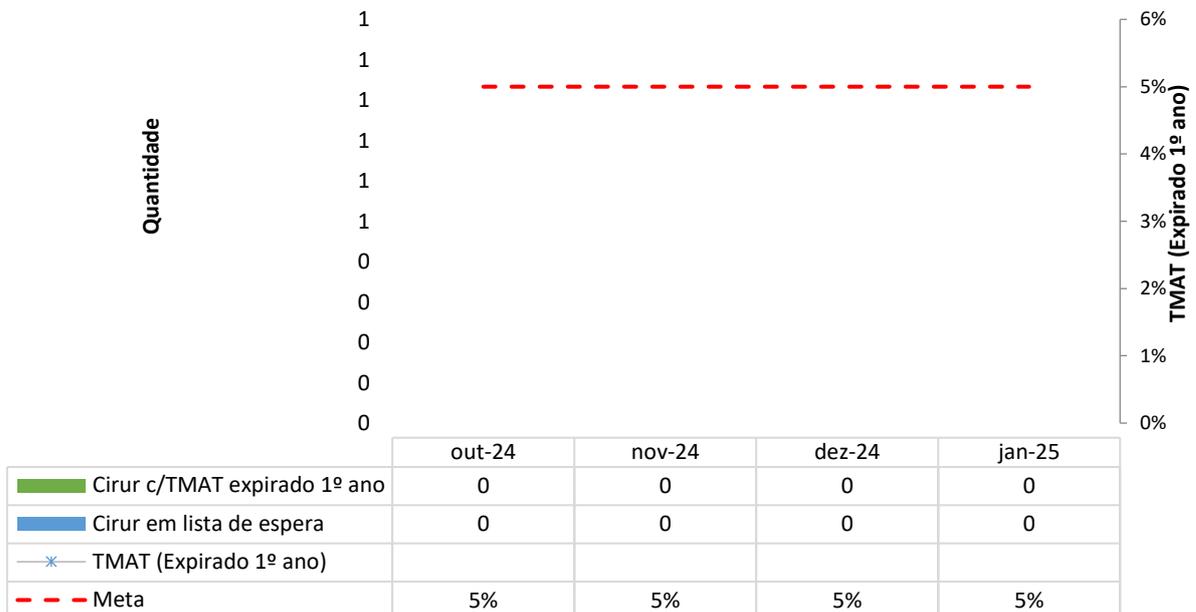
## 7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



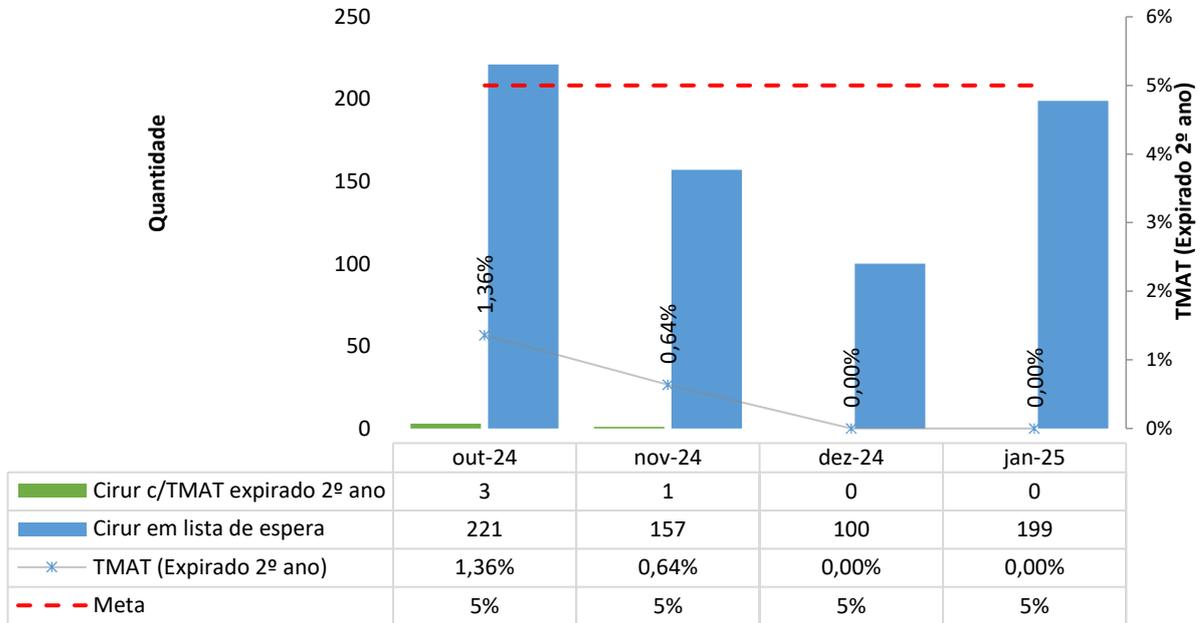
## 8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HETRIN



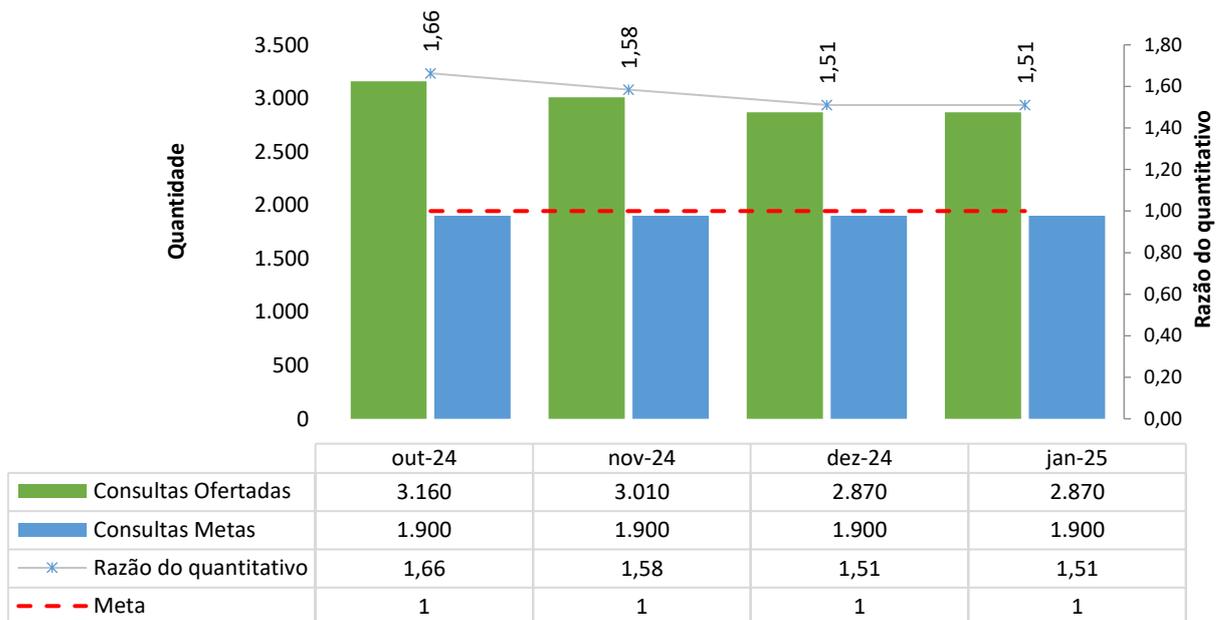
## 9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HETRIN



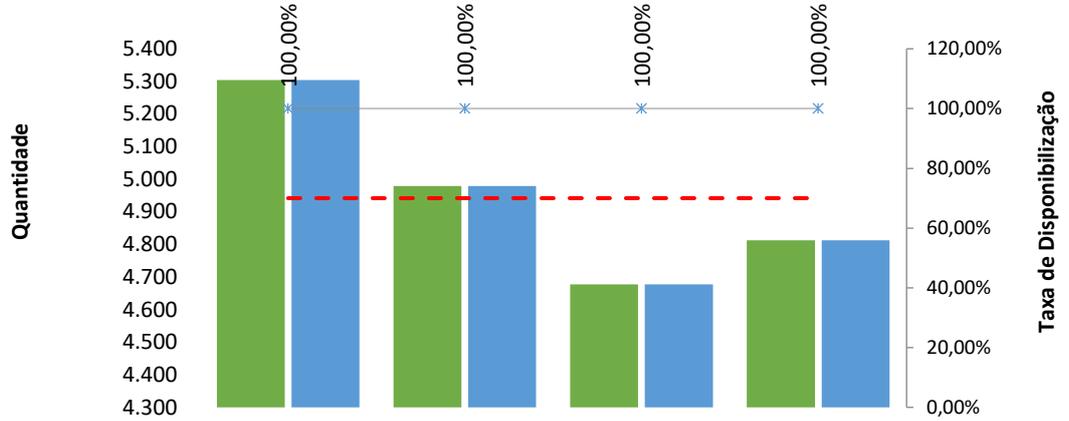
## 10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN



## 11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS

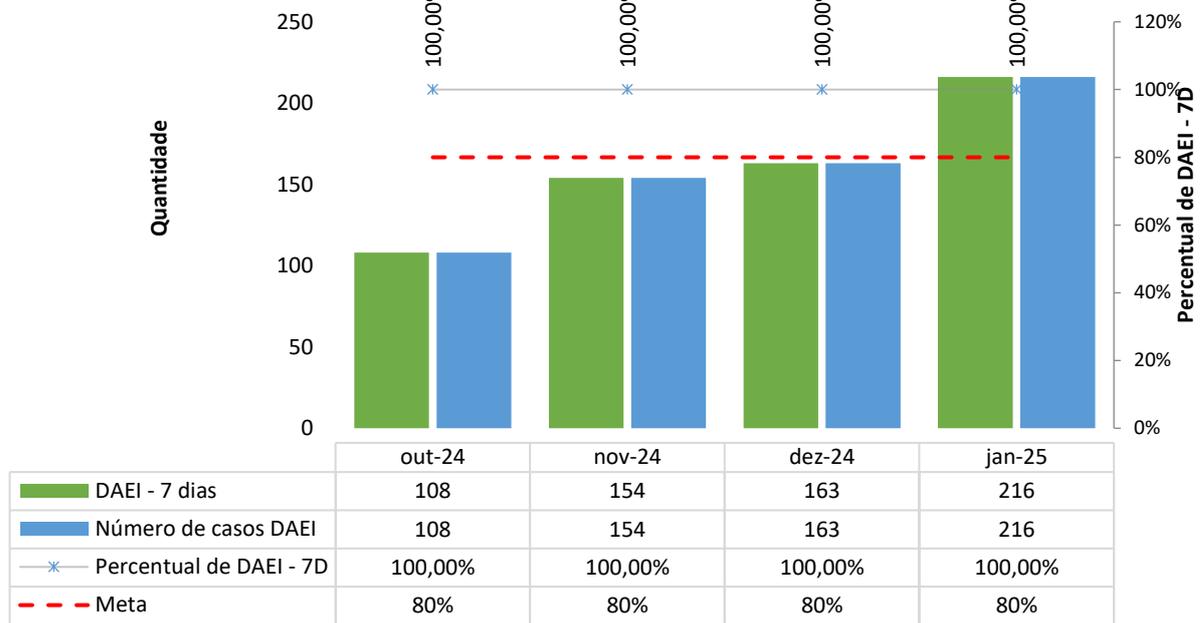
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias  
- HETRIN



	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Resultado em 10 Dias	5.304	4.979	4.677	4.812
Total de exames	5.304	4.979	4.677	4.812
Taxa de Disponibilização	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Meta	70,00%	70,00%	70,00%	70,00%

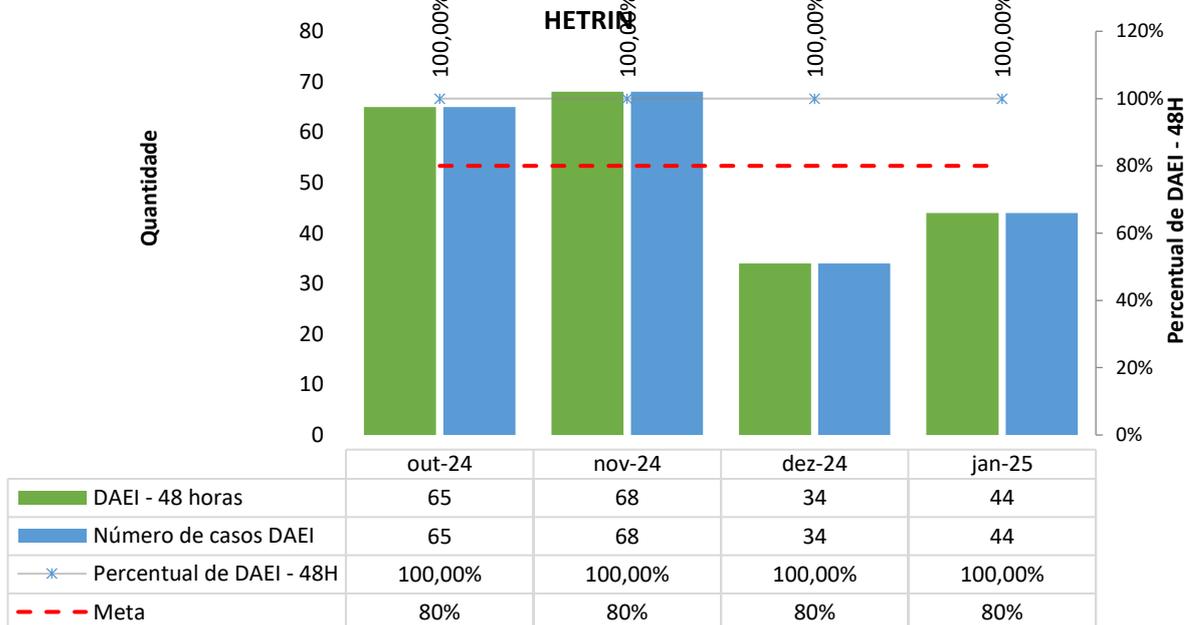
## 12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 7 DIAS

**Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN**



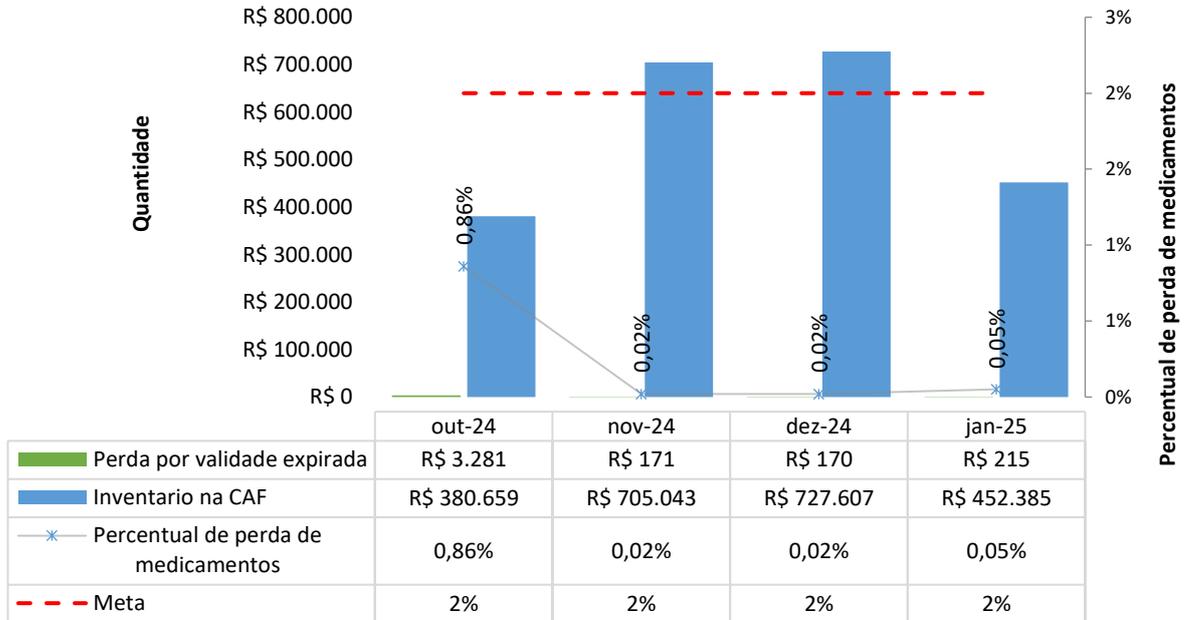
**13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO**

**Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação - HETRIN**



## 14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

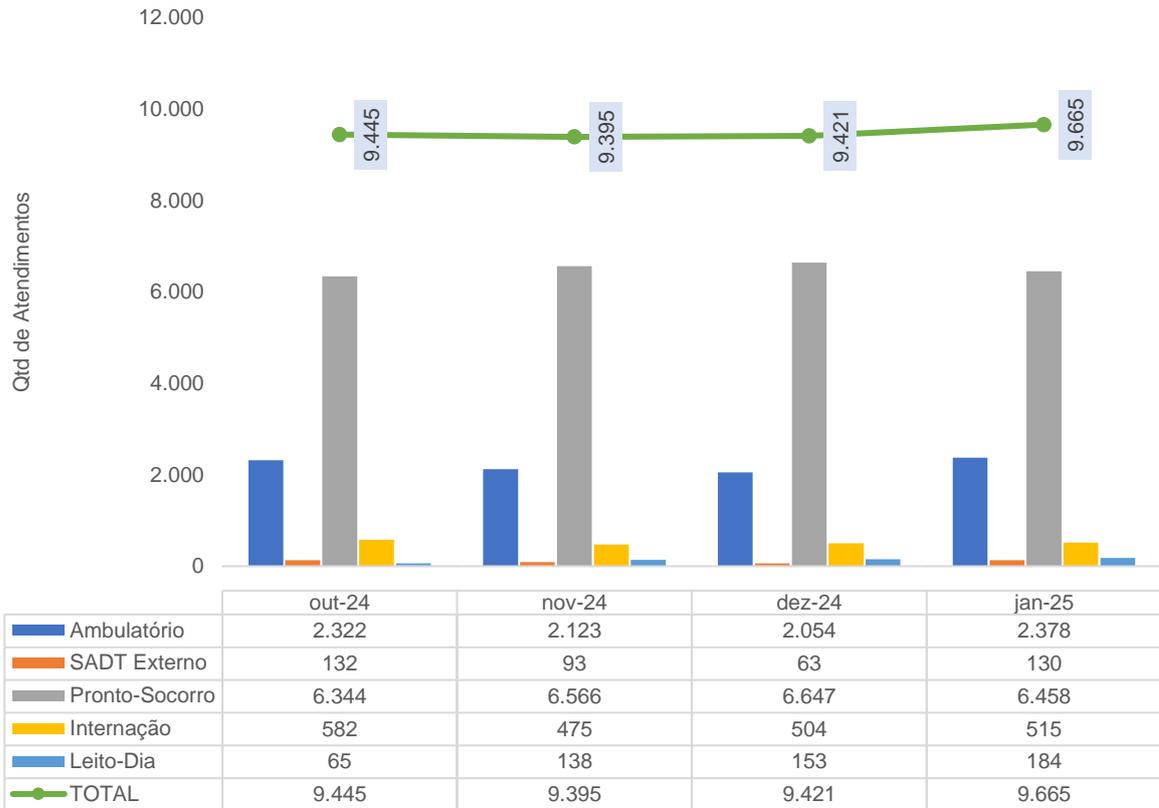
Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



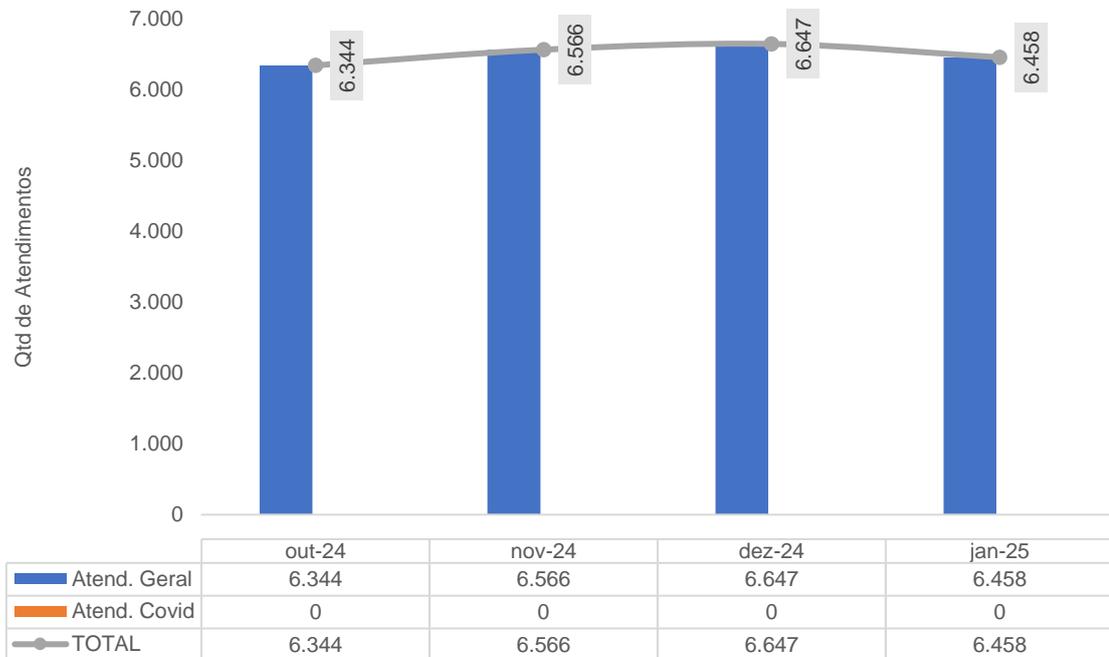
### III – DADOS ASSISTENCIAIS

#### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

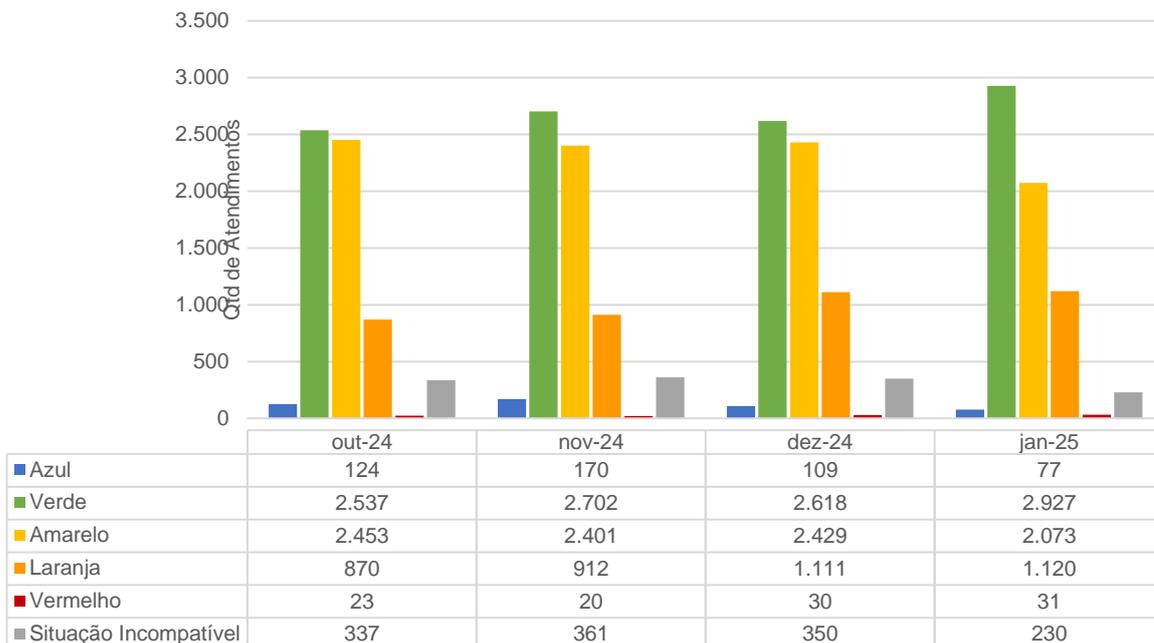
Total de Atendimentos - Hetrin - out-24 a jan-25



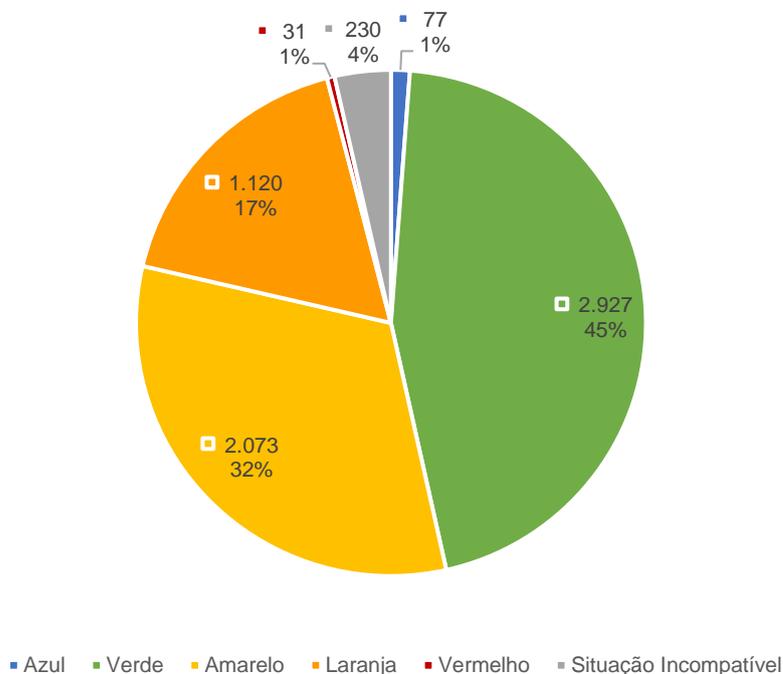
Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - out-24 a jan-25



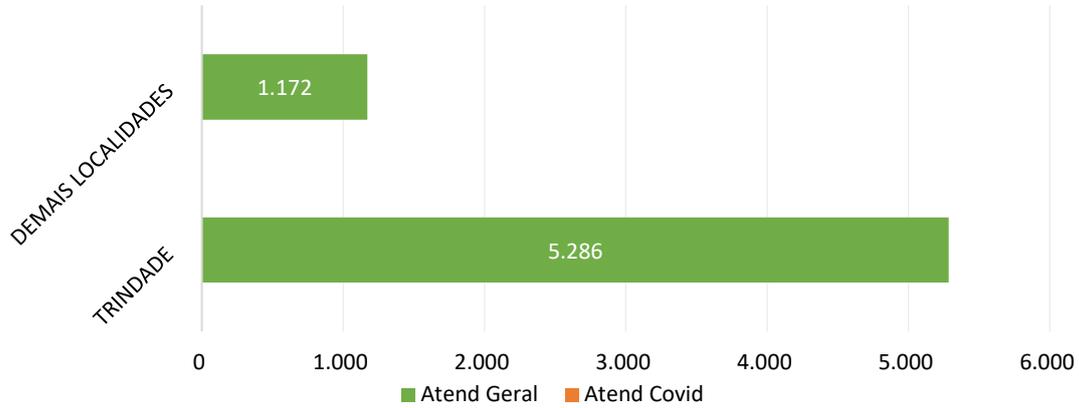
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - out-24 a jan-25



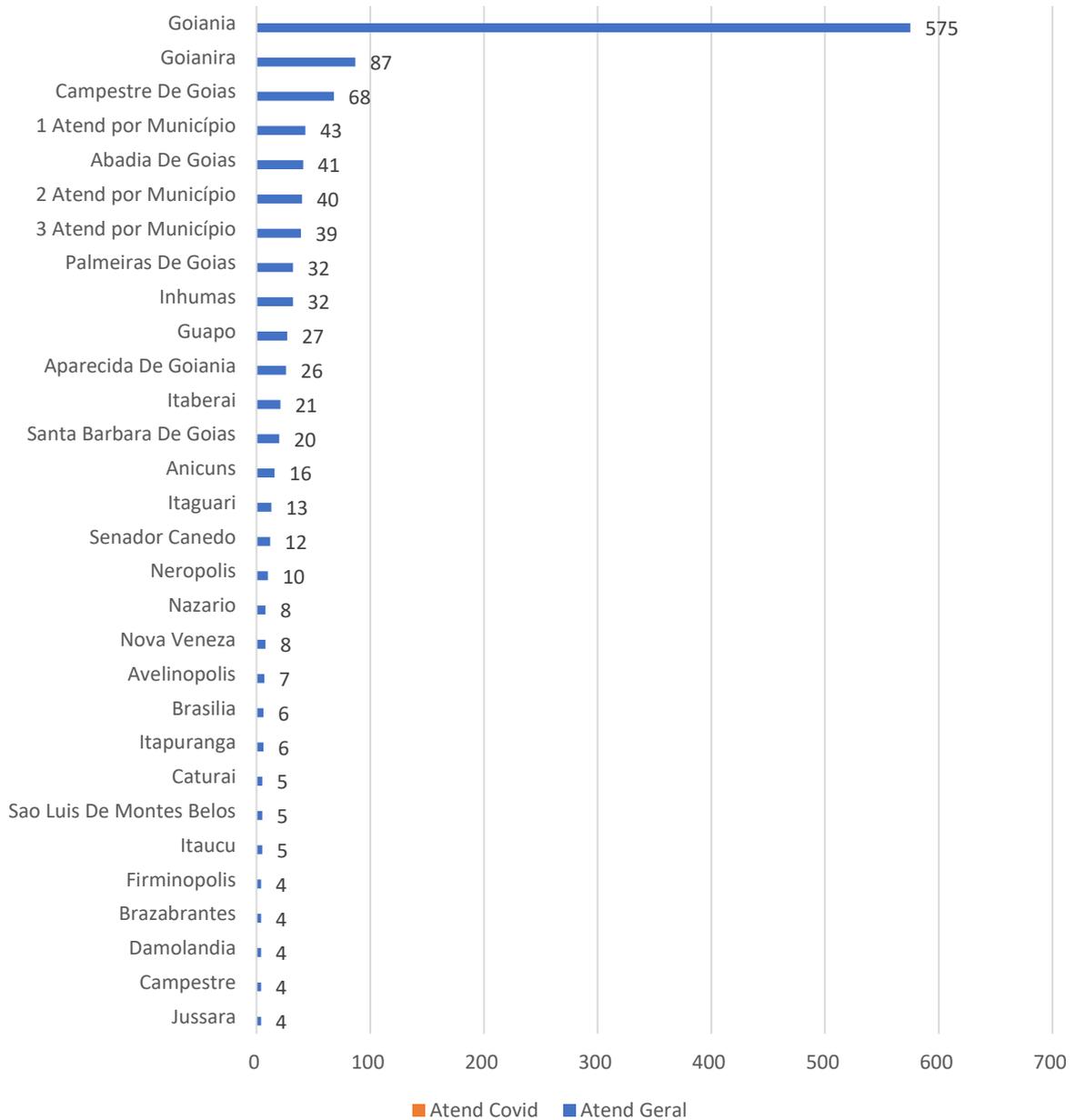
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - jan-25



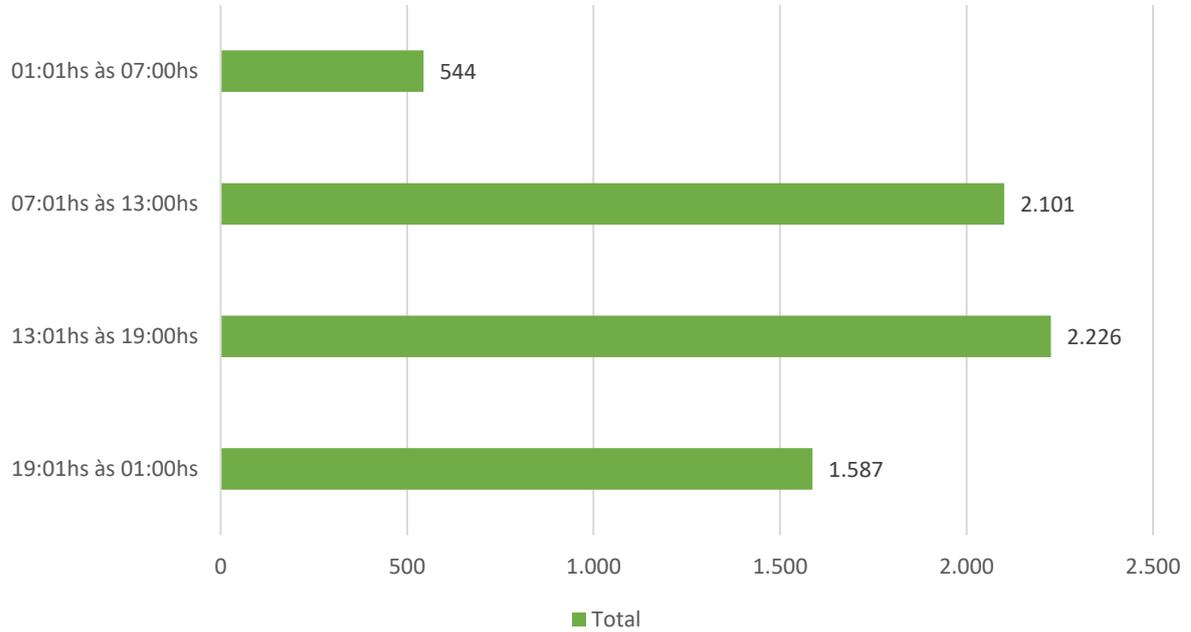
**Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jan-25**



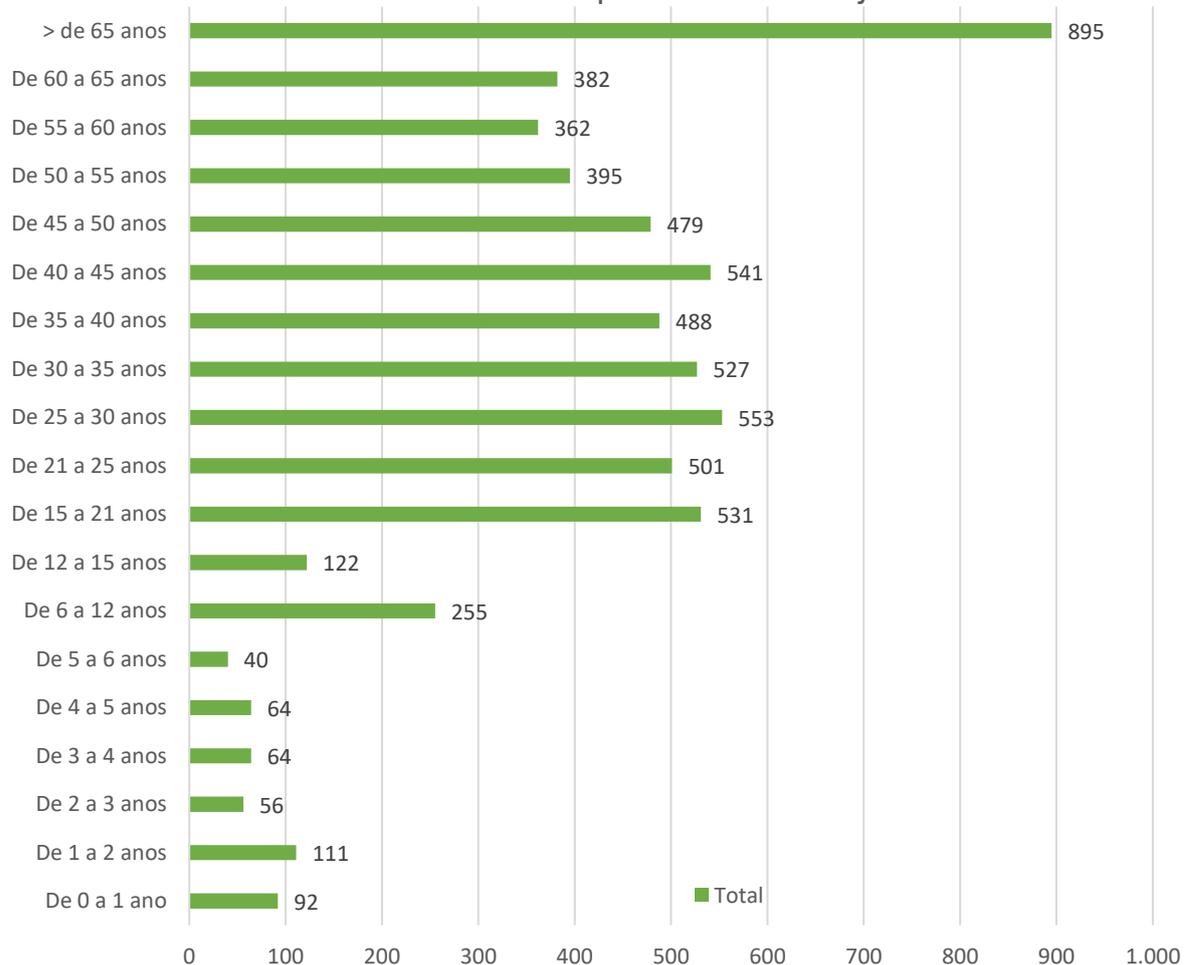
**Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jan-25**



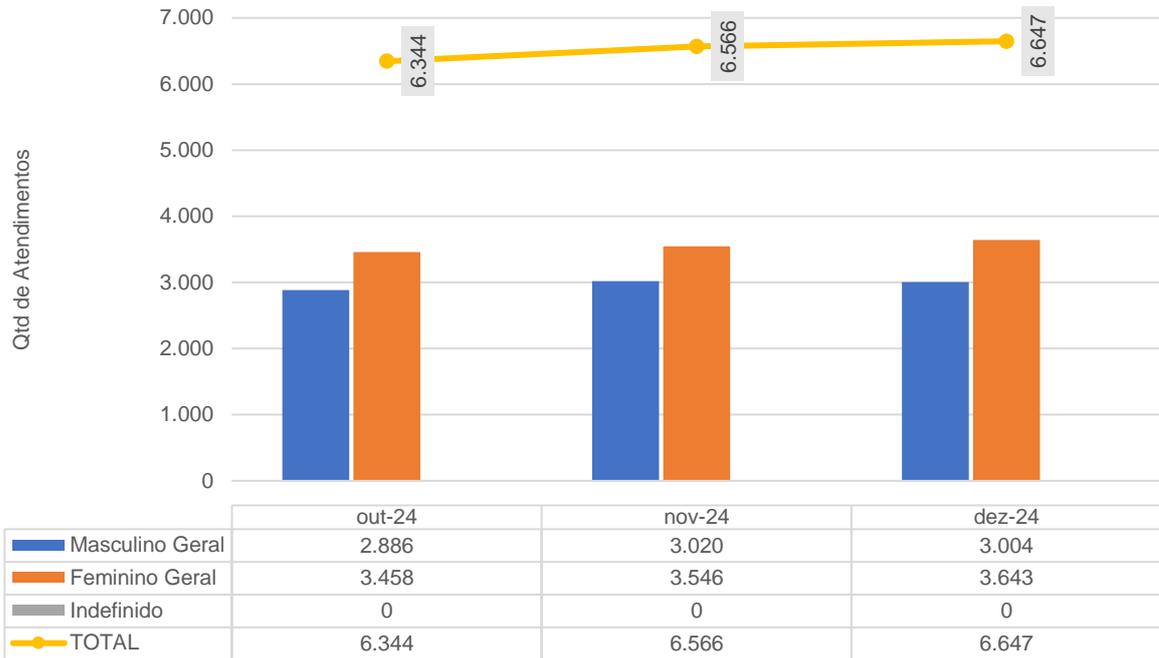
### Hetrin - atendimentos por Faixa Horária - jan-25



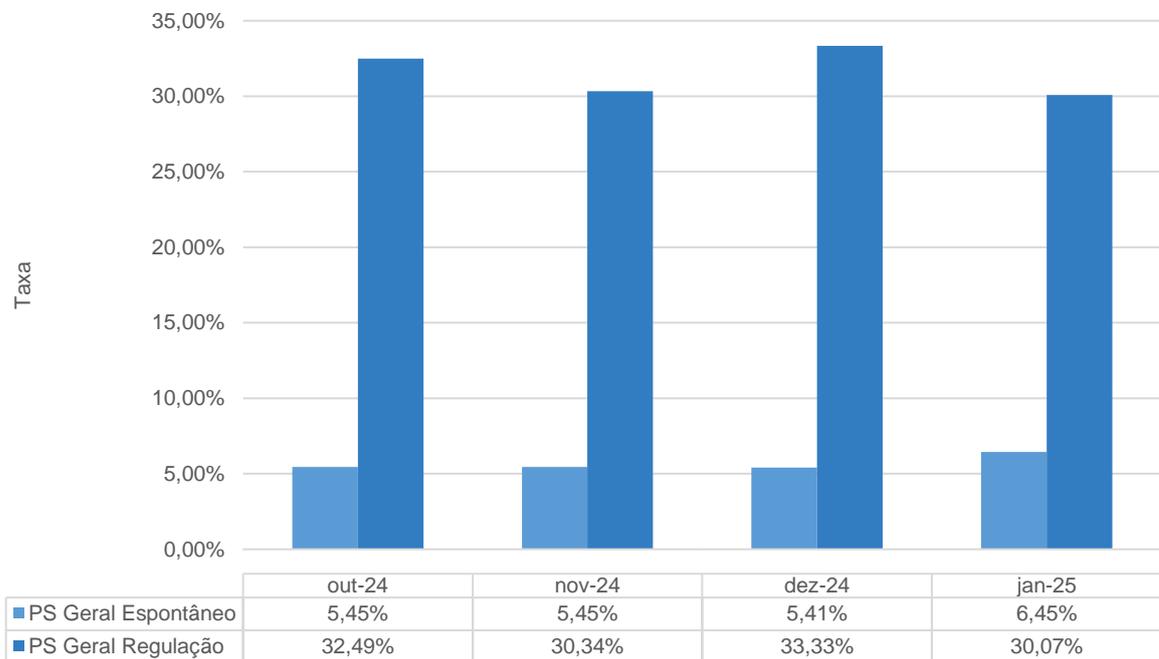
### Hetrin - atendimentos por Faixa Etária - jan-25



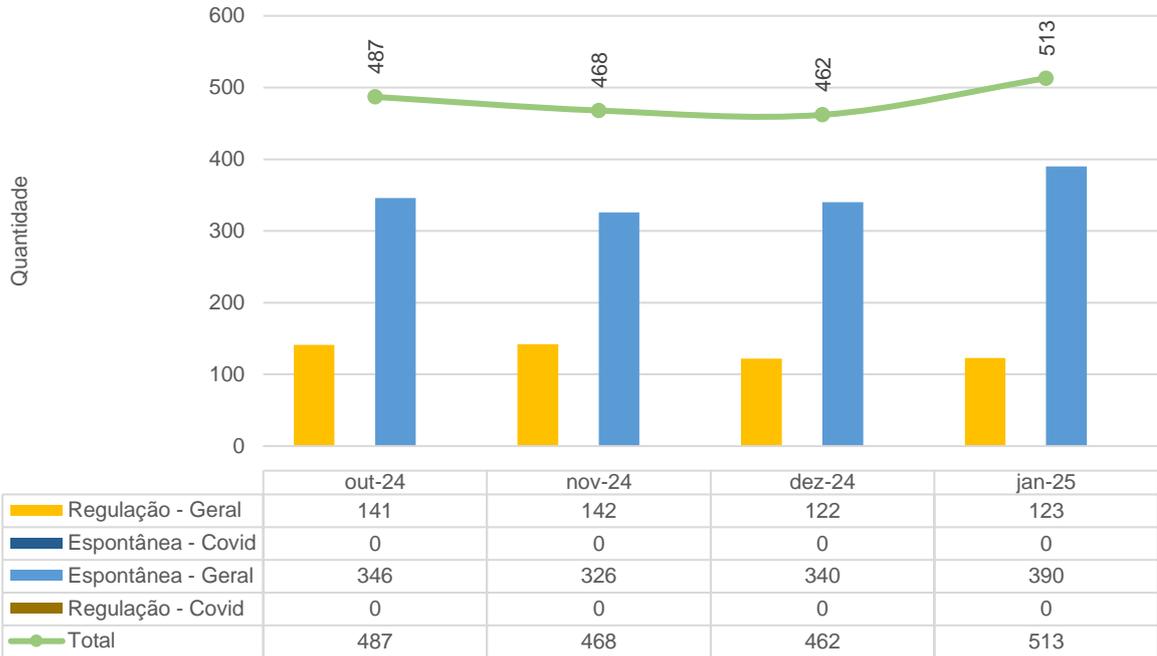
Atendimentos por Gênero - Hetrin - out-24 a jan-25



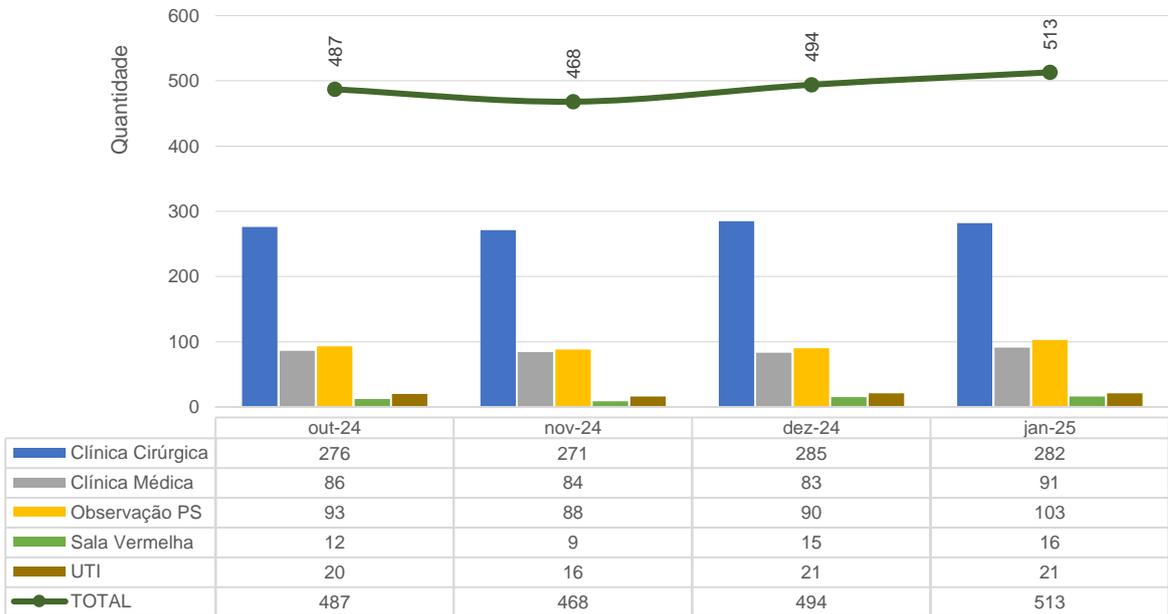
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - out-24 a jan-25



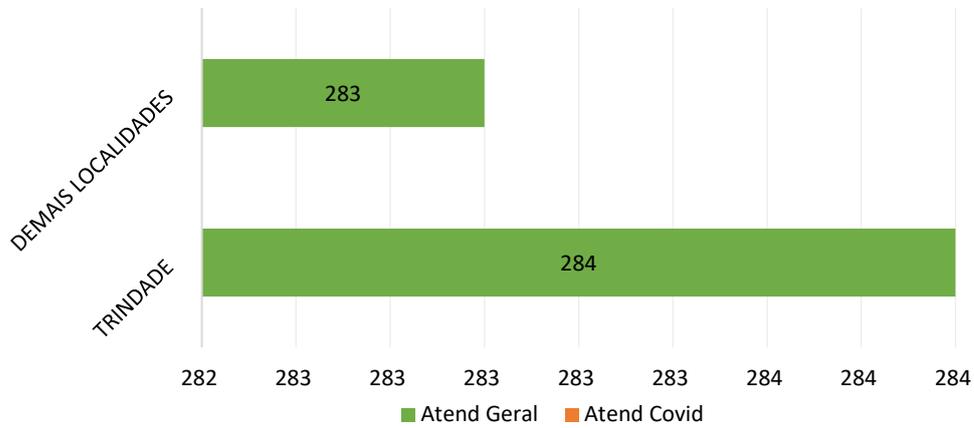
### Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - out-24 a jan-25



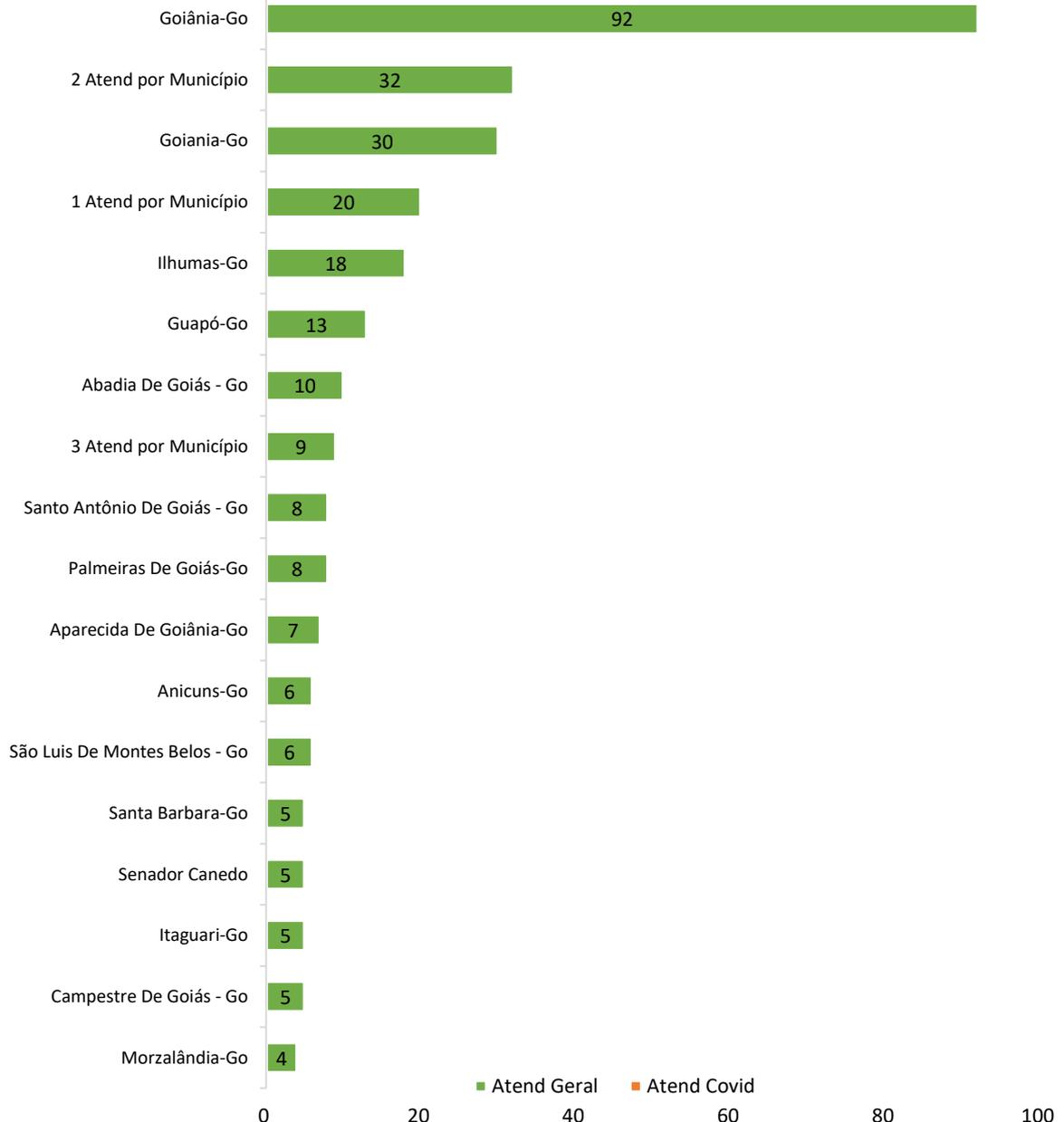
### Internações Hospitalares - HETRIN - out-24 a jan-25



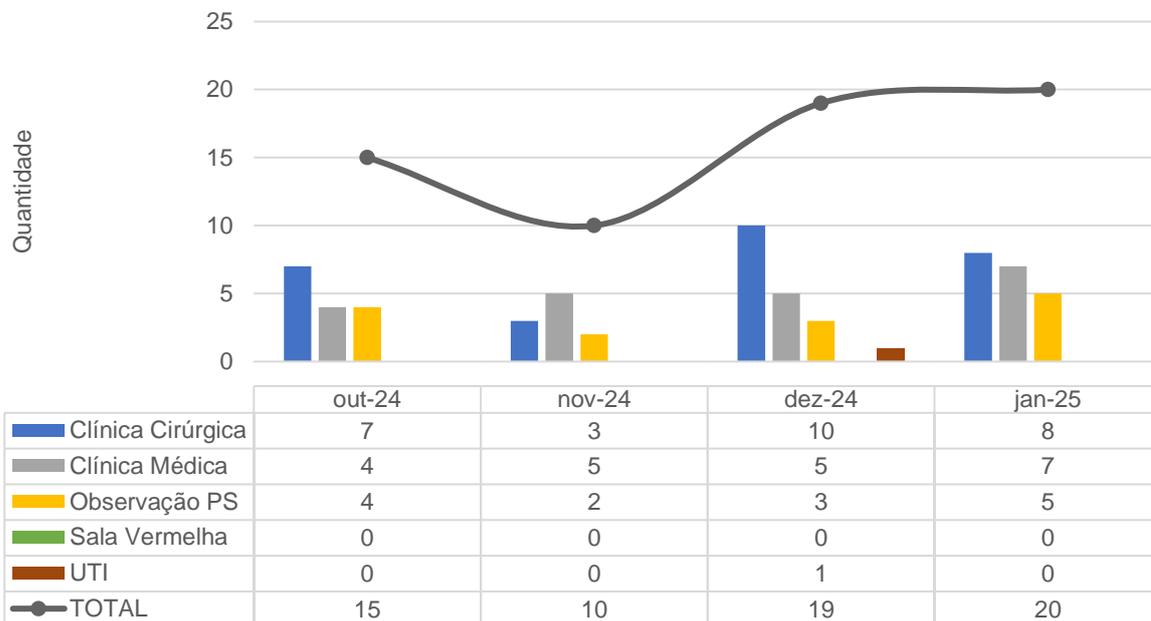
**Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jan-25**



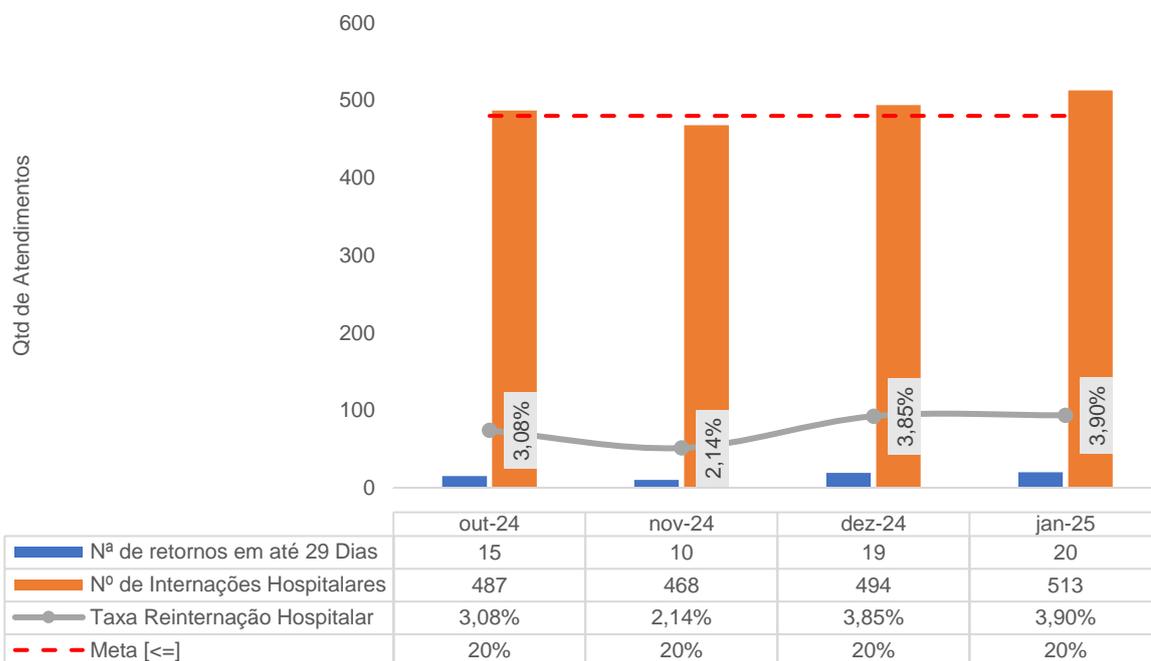
**Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jan-25**



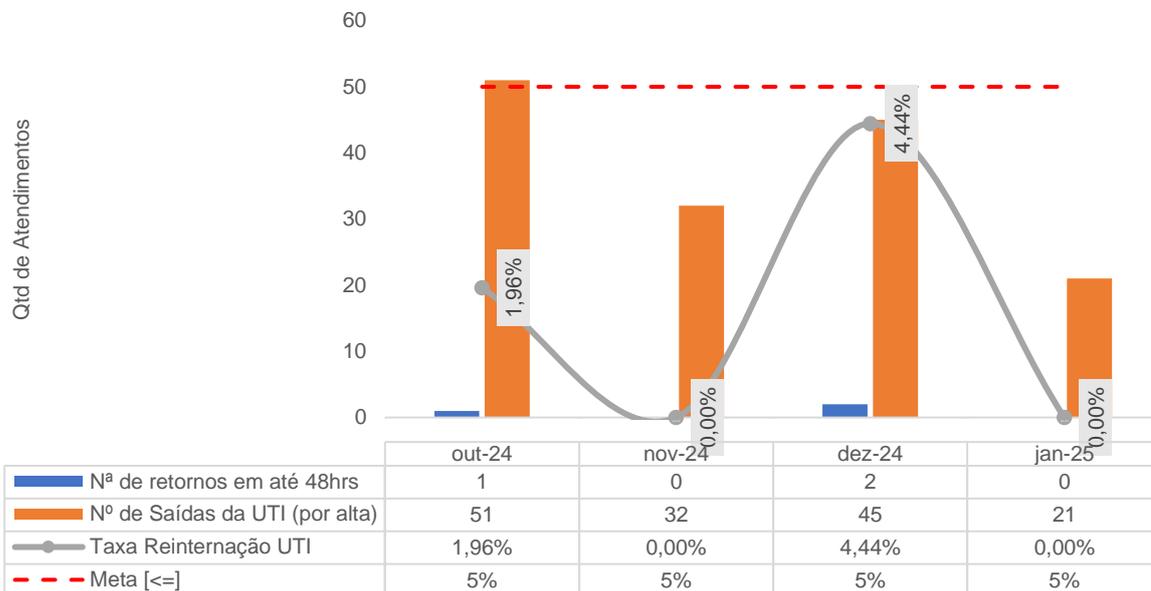
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN  
- out-24 a jan-25



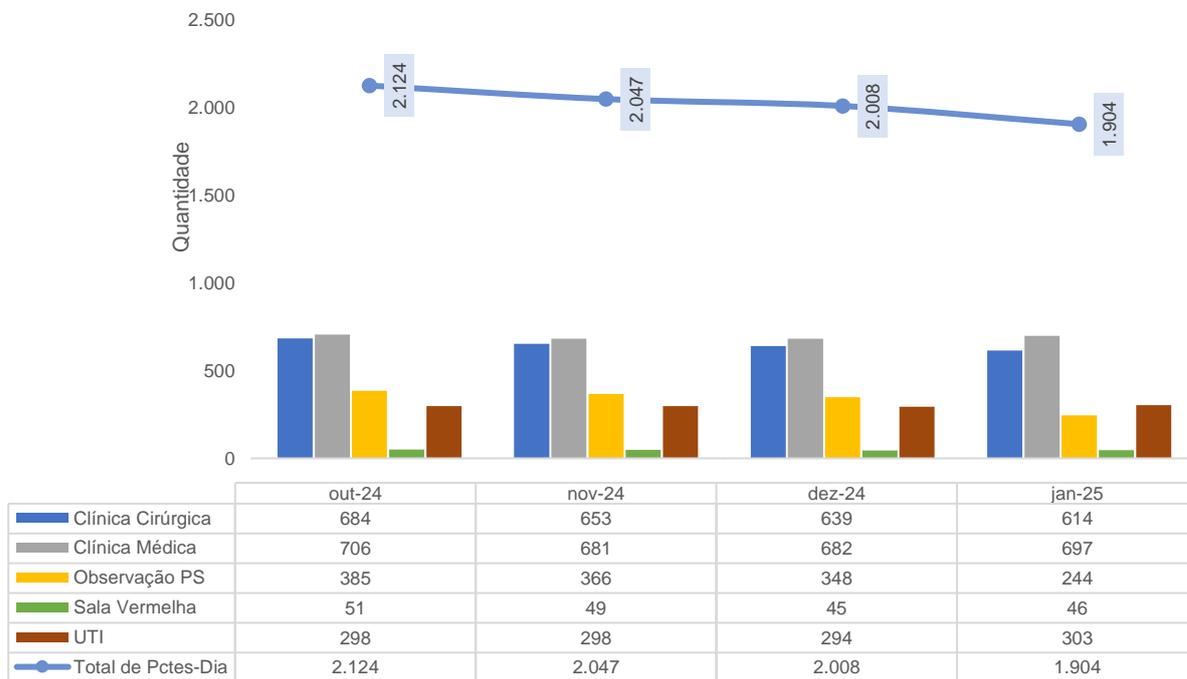
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HETRIN - out-24 a jan-25



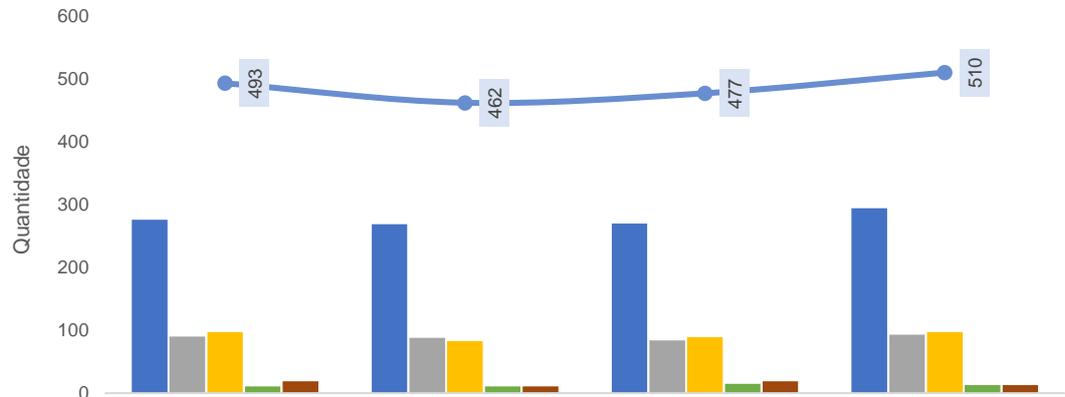
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HETRIN - out-24 a jan-25



Pacientes-dia - HETRIN - out-24 a jan-25

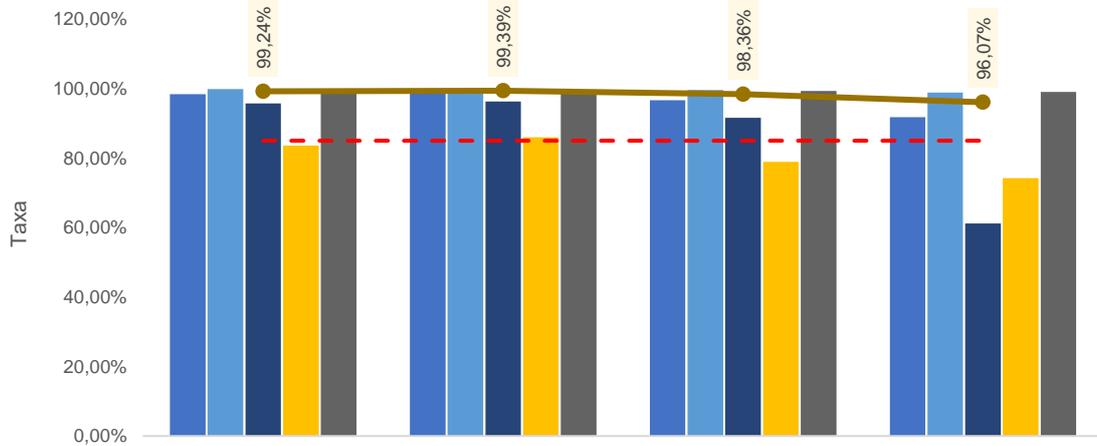


Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - out-24 a jan-25



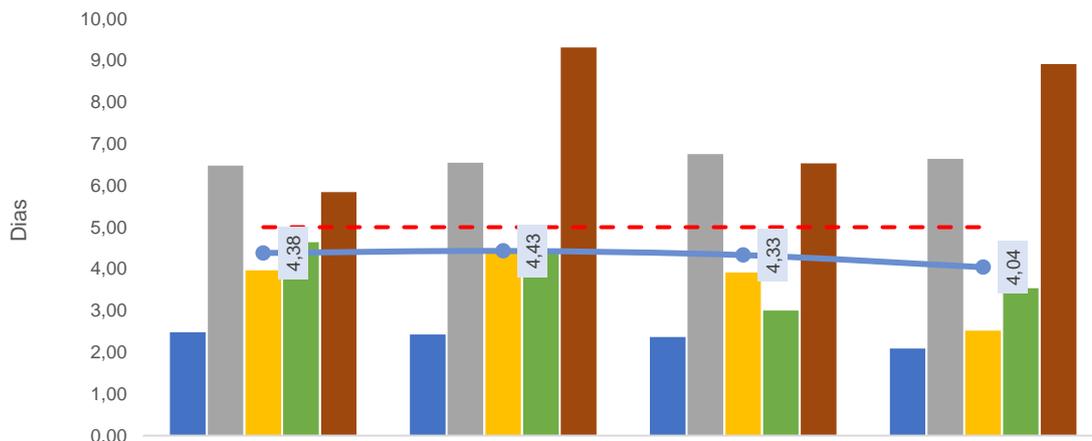
	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Clínica Cirúrgica	276	269	270	294
Clínica Médica	90	88	84	93
Observação PS	97	83	89	97
Sala Vermelha	11	11	15	13
UTI	19	11	19	13
<b>TOTAL</b>	<b>493</b>	<b>462</b>	<b>477</b>	<b>510</b>

Taxa de Ocupação - HETRIN - out-24 a jan-25



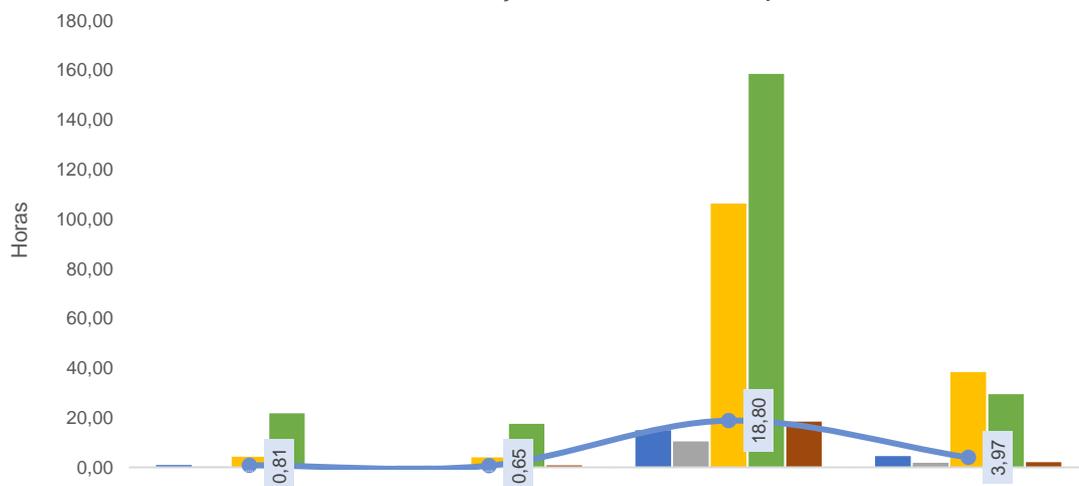
	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Clínica Cirúrgica	98,42%	98,94%	96,67%	91,78%
Clínica Médica	99,86%	99,71%	99,56%	98,87%
Observação PS	95,77%	96,32%	91,58%	61,15%
Sala Vermelha	83,61%	85,96%	78,95%	74,19%
UTI Geral	99,67%	99,67%	99,32%	99,02%
<b>TOTAL</b>	<b>99,24%</b>	<b>99,39%</b>	<b>98,36%</b>	<b>96,07%</b>
<b>Meta [ &gt;= ]</b>	<b>85,00%</b>	<b>85,00%</b>	<b>85,00%</b>	<b>85,00%</b>

Dias de Permanência - HETRIN - out-24 a jan-25



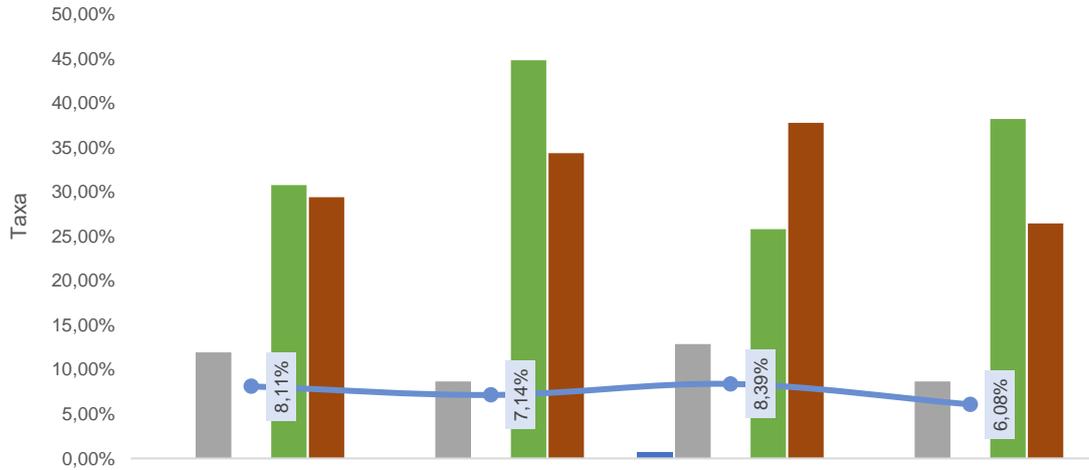
	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Clínica Cirúrgica	2,48	2,43	2,37	2,09
Clínica Médica	6,48	6,55	6,75	6,64
Observação PS	3,97	4,41	3,91	2,52
Sala Vermelha	4,64	4,45	3,00	3,54
UTI Geral	5,84	9,31	6,53	8,91
<b>TOTAL</b>	<b>4,38</b>	<b>4,43</b>	<b>4,33</b>	<b>4,04</b>
<b>Meta</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

Índice de intervalo de substituição - HETRIN - out-24 a jan-25



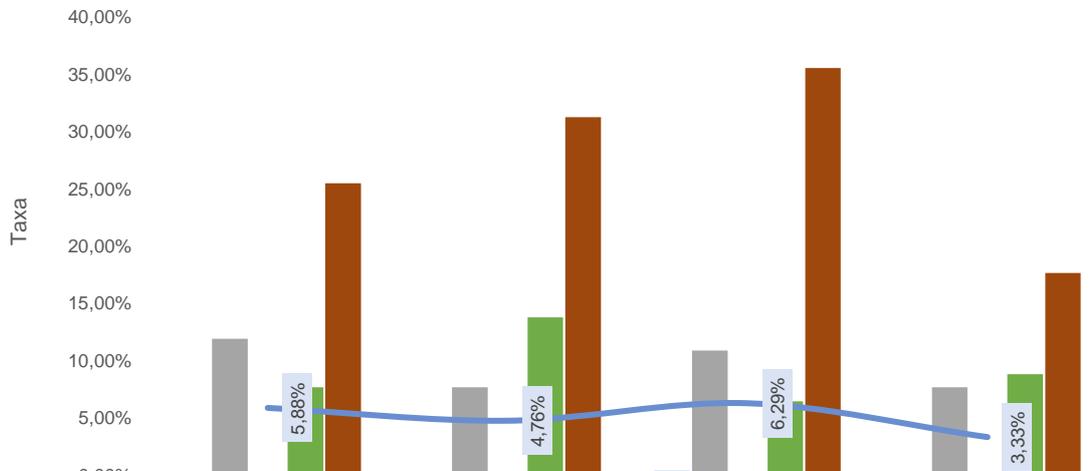
	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Clínica Cirúrgica	0,96	0,62	15,00	4,49
Clínica Médica	0,22	0,46	10,49	1,83
Observação PS	4,21	4,05	106,26	38,35
Sala Vermelha	21,82	17,45	158,47	29,54
UTI Geral	0,47	0,75	18,37	2,12
<b>TOTAL</b>	<b>0,81</b>	<b>0,65</b>	<b>18,80</b>	<b>3,97</b>

Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - out-24 a jan-25



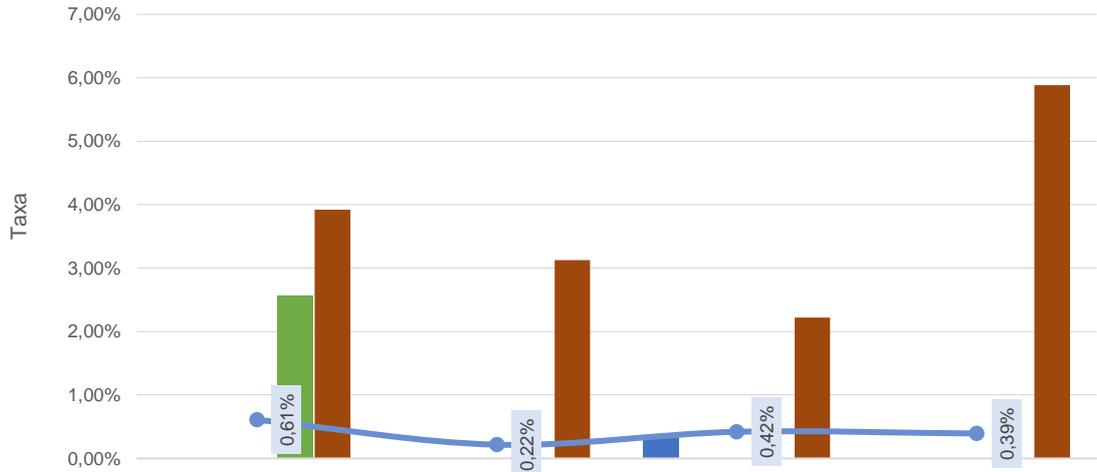
	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,73%	0,00%
Clínica Médica	11,93%	8,65%	12,87%	8,65%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	30,77%	44,83%	25,81%	38,24%
UTI Geral	29,41%	34,38%	37,78%	26,47%
<b>TOTAL</b>	<b>8,11%</b>	<b>7,14%</b>	<b>8,39%</b>	<b>6,08%</b>

Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - out-24 a jan-25



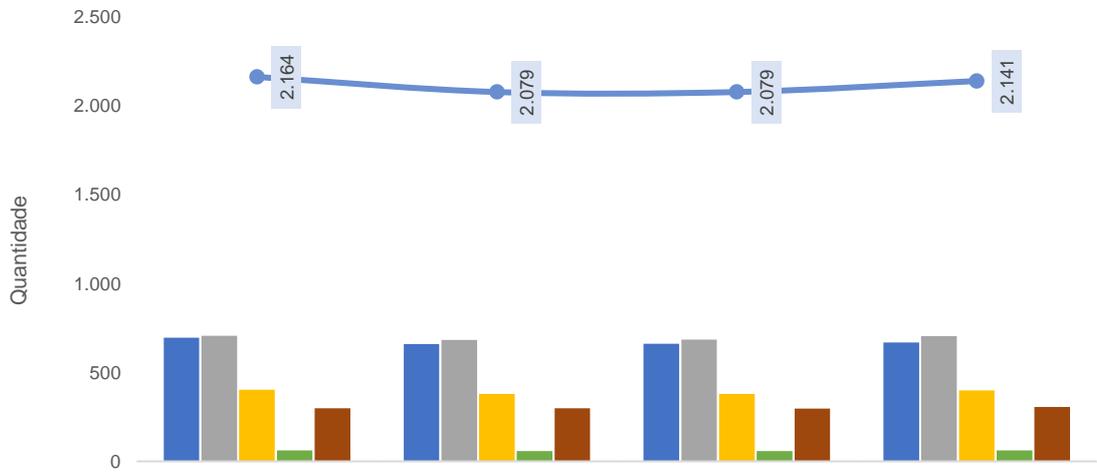
	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,36%	0,00%
Clínica Médica	11,93%	7,69%	10,89%	7,69%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	7,69%	13,79%	6,45%	8,82%
UTI Geral	25,49%	31,25%	35,56%	17,65%
<b>TOTAL</b>	<b>5,88%</b>	<b>4,76%</b>	<b>6,29%</b>	<b>3,33%</b>

Taxa de Mortalidade Operatória [ Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - out-24 a jan-25



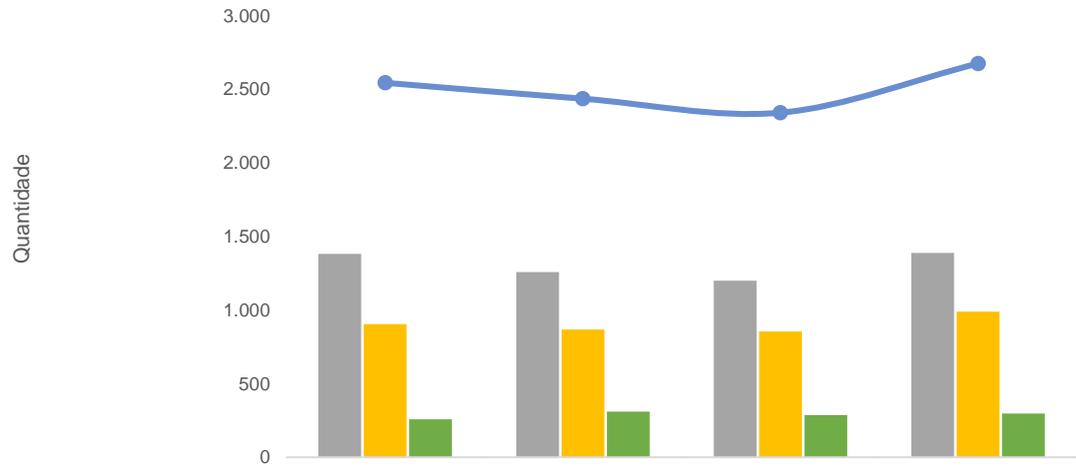
	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,36%	0,00%
Clínica Médica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	2,56%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Geral	3,92%	3,13%	2,22%	5,88%
<b>TOTAL</b>	<b>0,61%</b>	<b>0,22%</b>	<b>0,42%</b>	<b>0,39%</b>

Leitos Operacionais-dia - HETRIN - out-24 a jan-25



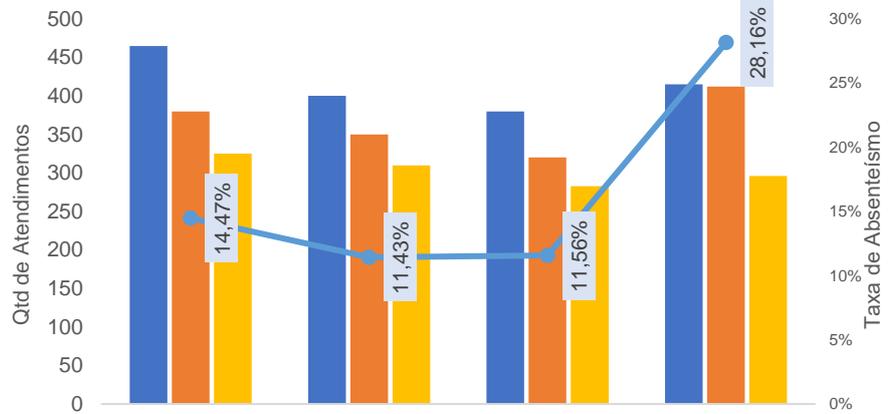
	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Clínica Cirúrgica	695	660	661	669
Clínica Médica	707	683	685	705
Observação PS	402	380	380	399
Sala Vermelha	61	57	57	62
UTI	299	299	296	306
<b>TOTAL</b>	<b>2.164</b>	<b>2.079</b>	<b>2.079</b>	<b>2.141</b>

### Atendimento Ambulatorial - HETRIN - out-24 a jan-25



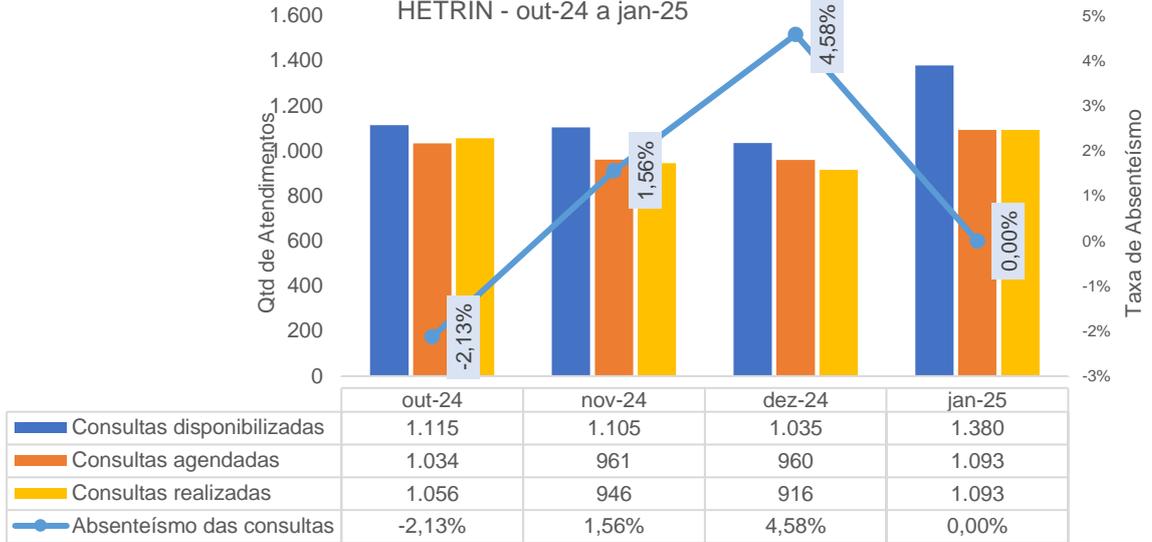
	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Consulta Médica	1.381	1.258	1.199	1.389
Consulta Multiespecialidades	905	867	855	989
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	258	311	287	297
<b>TOTAL</b>	<b>2.544</b>	<b>2.436</b>	<b>2.341</b>	<b>2.675</b>

### Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - out-24 a jan-25

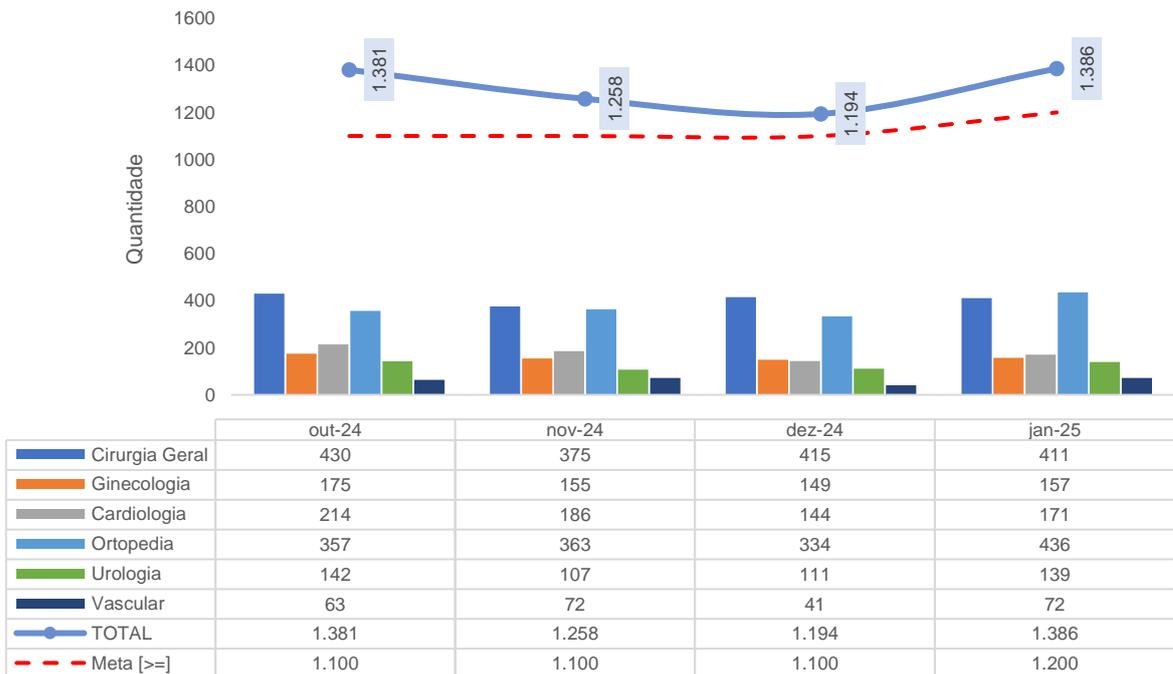


	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	465	400	380	415
Consultas agendadas	380	350	320	412
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	325	310	283	296
<b>Absenteísmo das consultas</b>	<b>14,47%</b>	<b>11,43%</b>	<b>11,56%</b>	<b>28,16%</b>

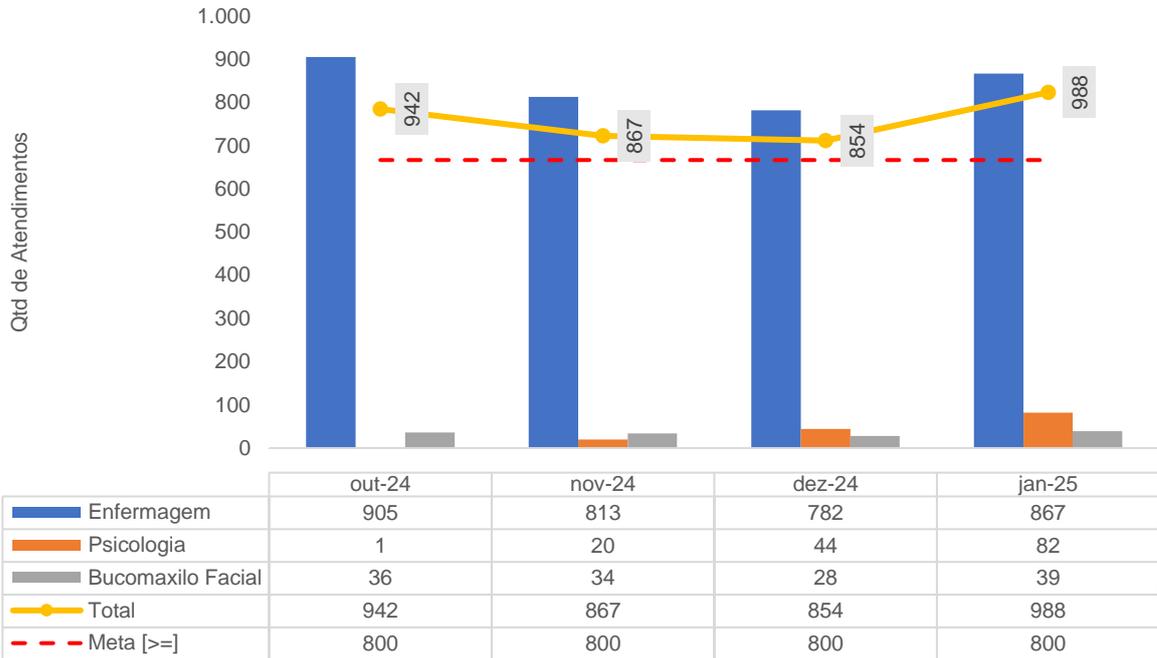
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - out-24 a jan-25



Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - out-24 a jan-25



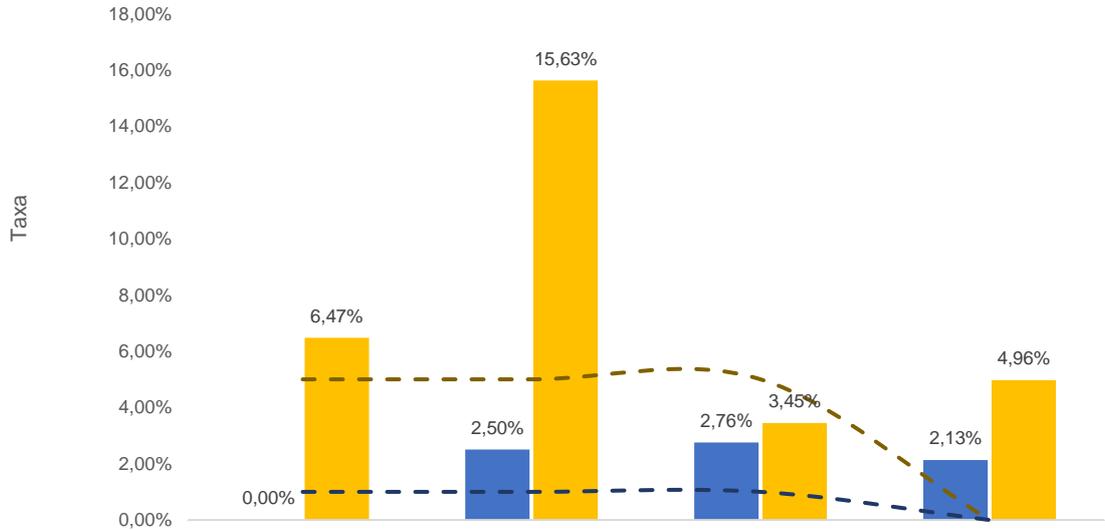
Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - out-24 a jan-25



Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - out-24 a jan-25

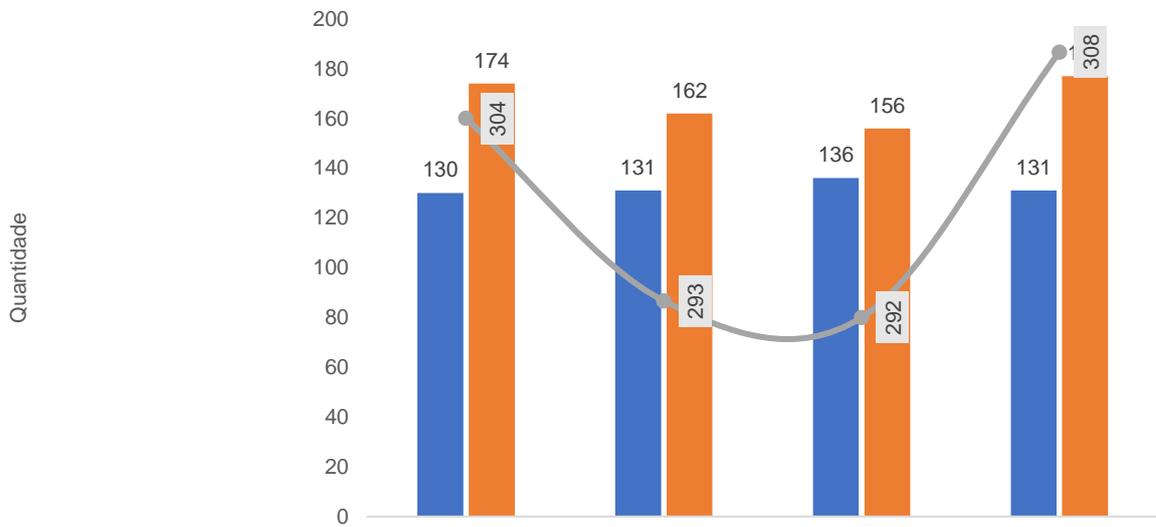


Absenteísmo das Cirurgias Agendadas - HETRIN - out-24 a jan-25



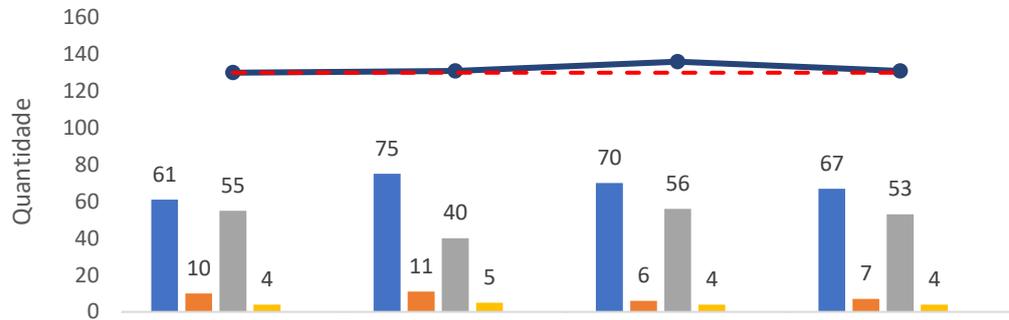
	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
<span style="color: blue;">■</span> % Cond Operacionais	0,00%	2,50%	2,76%	2,13%
<span style="color: orange;">■</span> % Cond Clínicas	6,47%	15,63%	3,45%	4,96%
<span style="color: blue;">- - -</span> Meta Cond Oper [<=]	1%	1%	1%	0%
<span style="color: orange;">- - -</span> Meta Cond Clin [<=]	5%	5%	5%	0%

Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - out-24 a jan-25



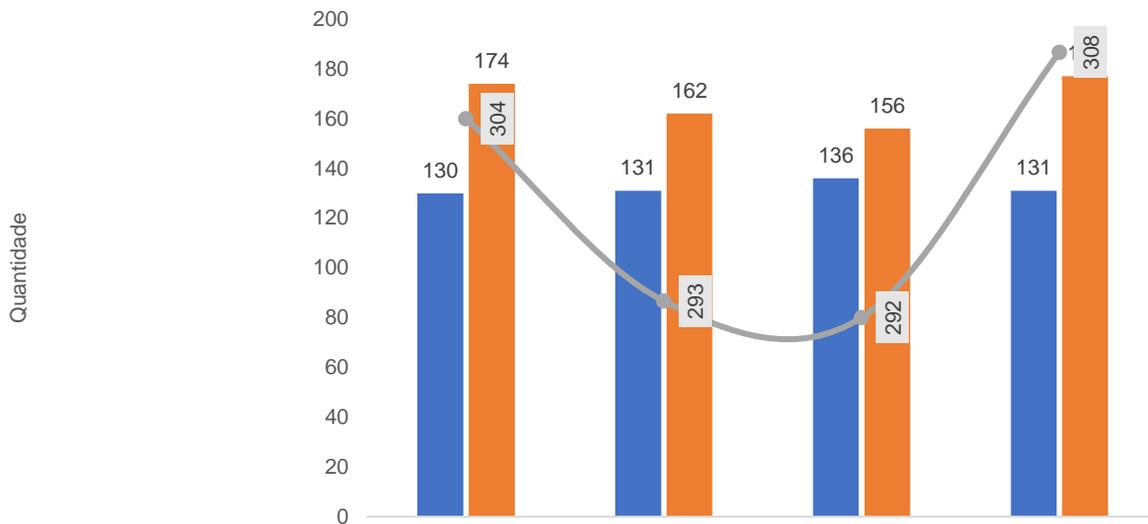
	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
<span style="color: blue;">■</span> Cirurgias e Partos eletivos	130	131	136	131
<span style="color: orange;">■</span> Cirurgias e Partos de Urgência	174	162	156	177
<span style="color: grey;">—●—</span> Total	304	293	292	308

### Cirurgias Eletivas - HETRIN - out-24 a jan-25



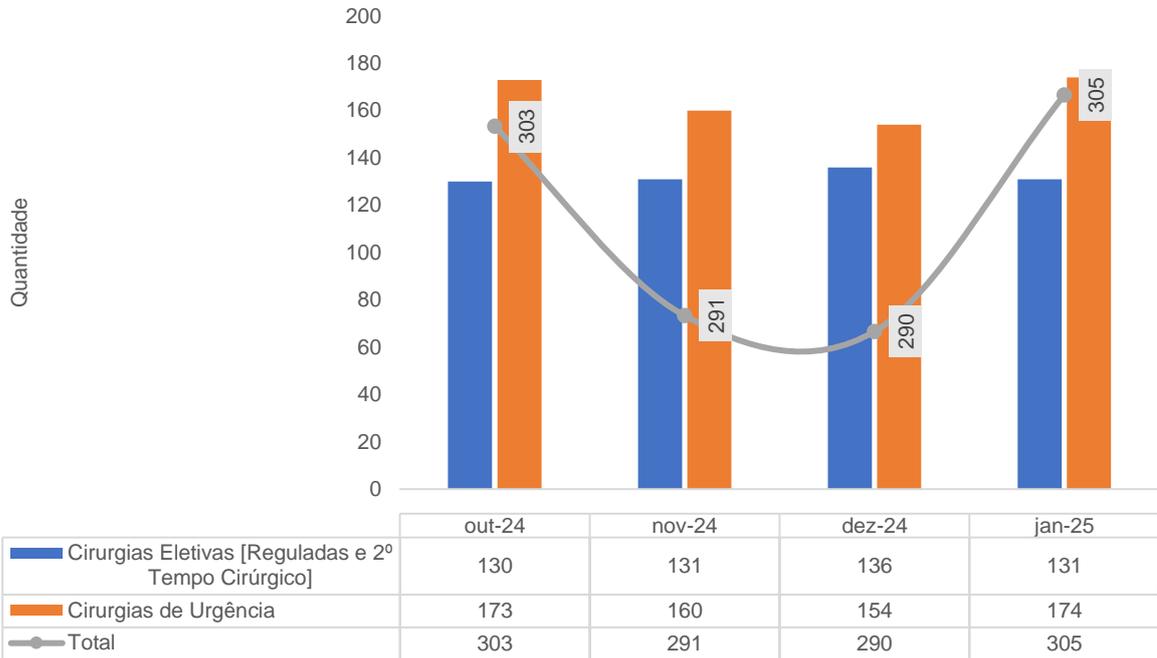
	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
<span style="color: blue;">■</span> Cirurgia Geral	61	75	70	67
<span style="color: orange;">■</span> Ginecologia	10	11	6	7
<span style="color: gray;">■</span> Urologia	55	40	56	53
<span style="color: yellow;">■</span> Vascular	4	5	4	4
<span style="color: green;">■</span> Bucomaxilofacial	0	0	0	0
<span style="color: blue;">●</span> TOTAL	130	131	136	131
<span style="color: red;">- - -</span> Meta	130	130	130	130

### Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - out-24 a jan-25



	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
<span style="color: blue;">■</span> Cirurgias e Partos eletivos	130	131	136	131
<span style="color: orange;">■</span> Cirurgias e Partos de Urgência	174	162	156	177
<span style="color: gray;">●</span> Total	304	293	292	308

Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - out-24 a jan-25

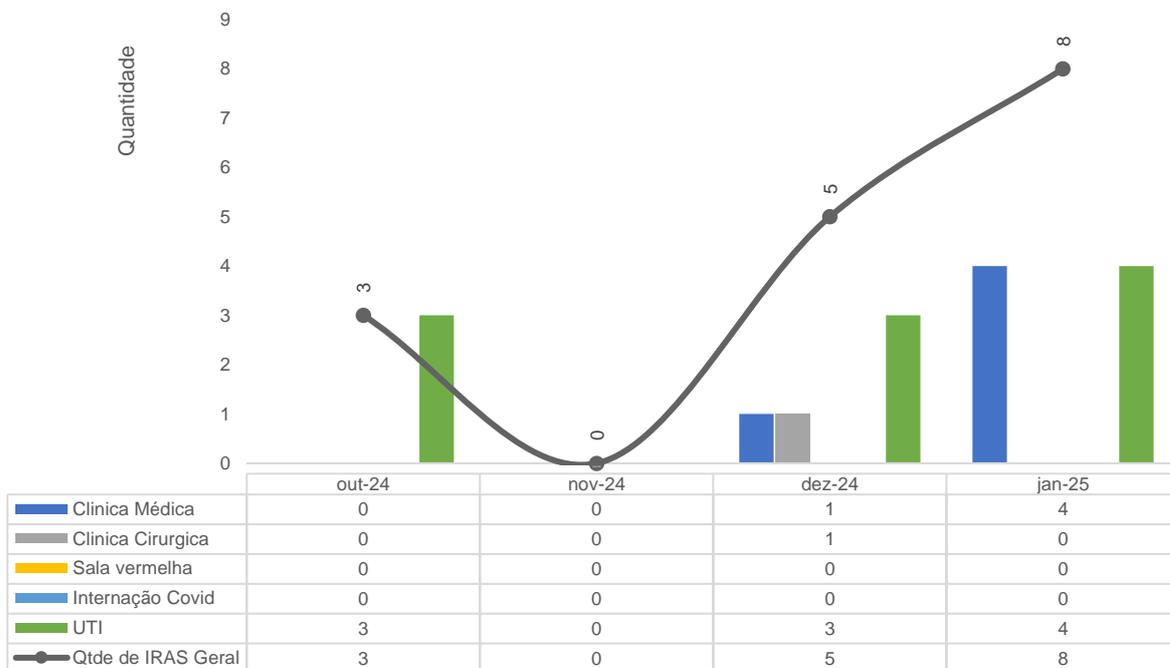


Partos Realizados - HETRIN - out-24 a jan-25

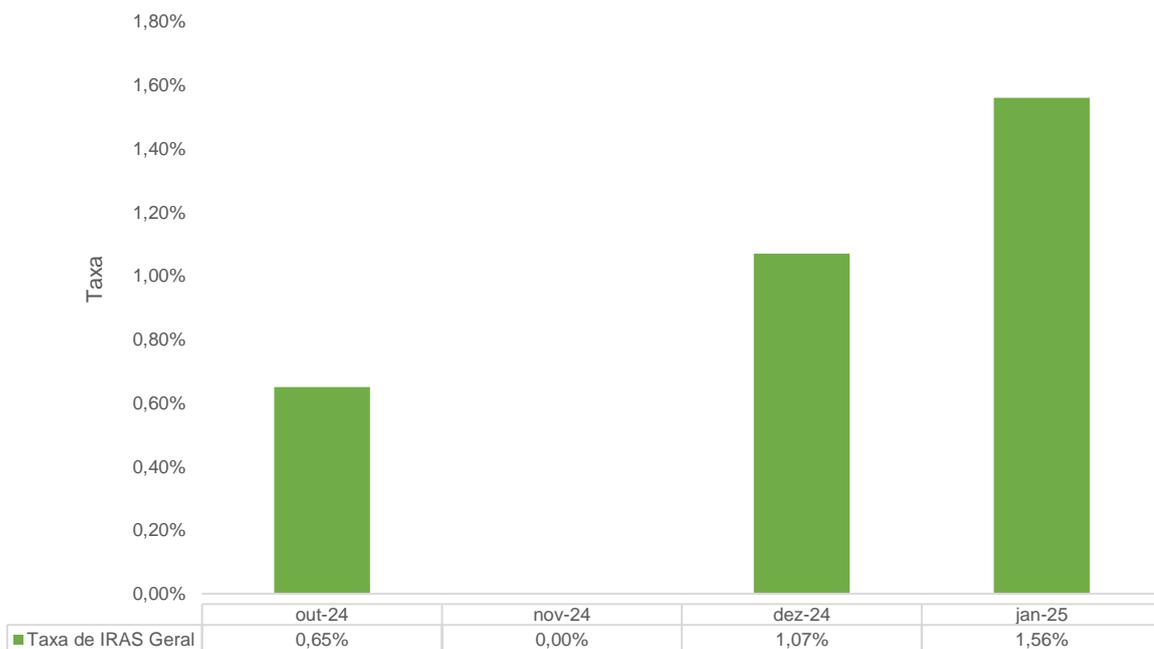


### III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

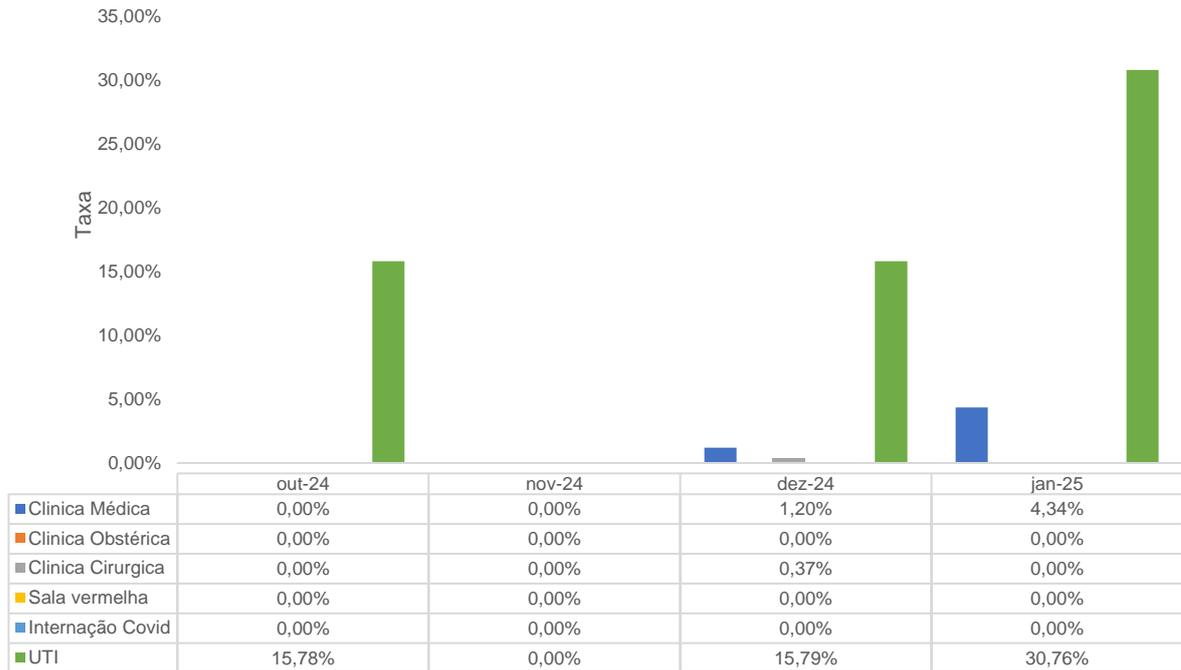
Número de IRAS - HETRIN - out-24 a jan-25



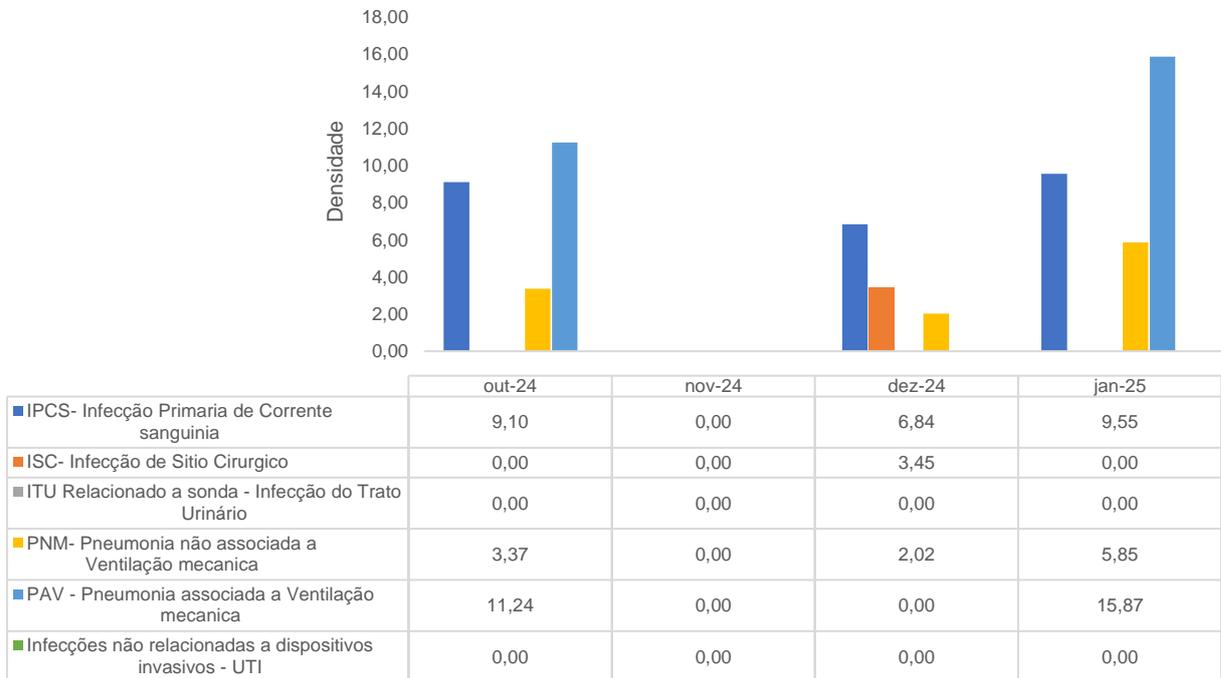
Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - out-24 a jan-25



Taxa de IRAS - HETRIN - out-24 a jan-25



Infecção por Topografia - HETRIN - out-24 a jan-25

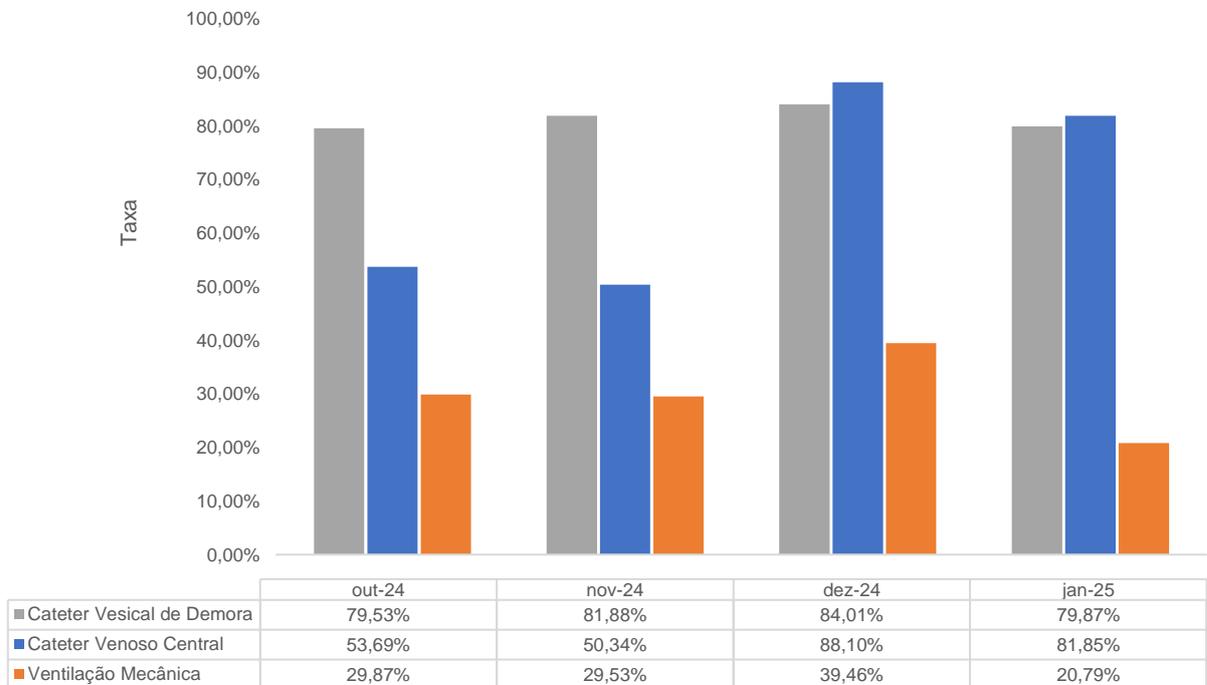


Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - out-24 a jan-25

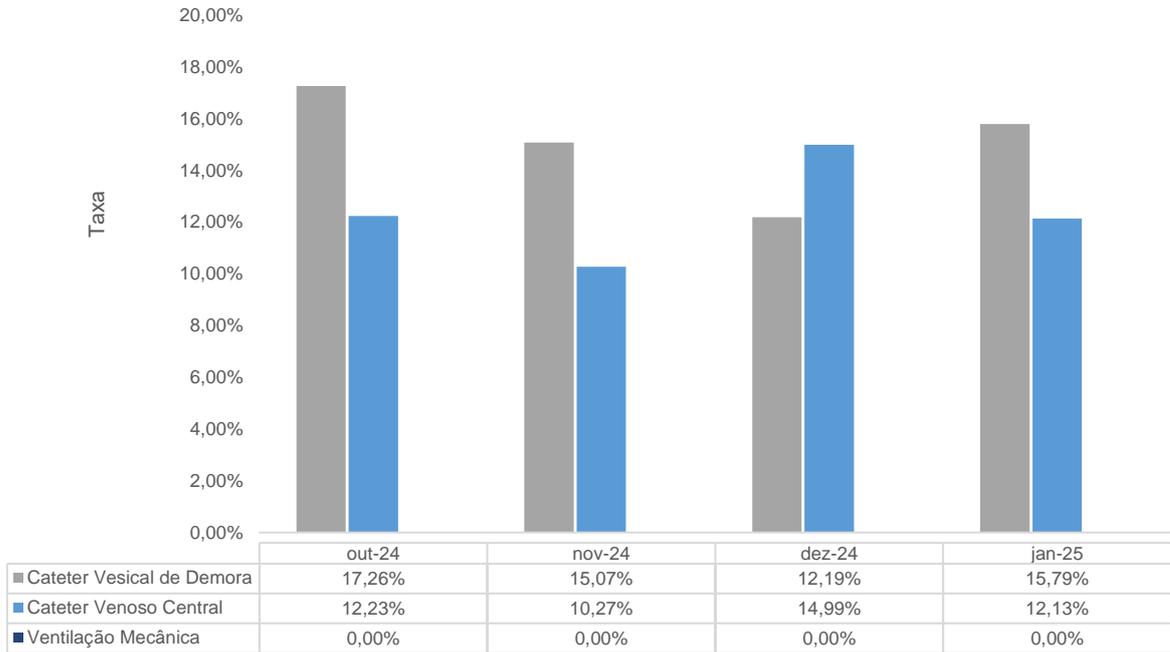


## TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - out-24 a jan-25



Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - out-24 a jan-25

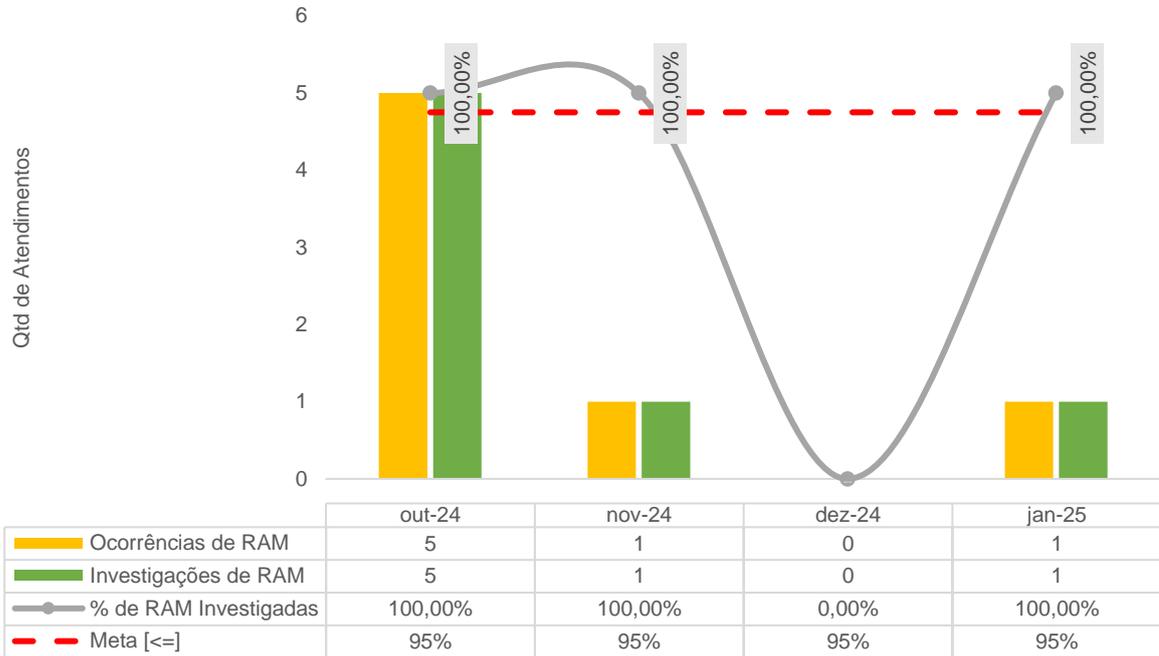


**FARMACOVIGILÂNCIA**

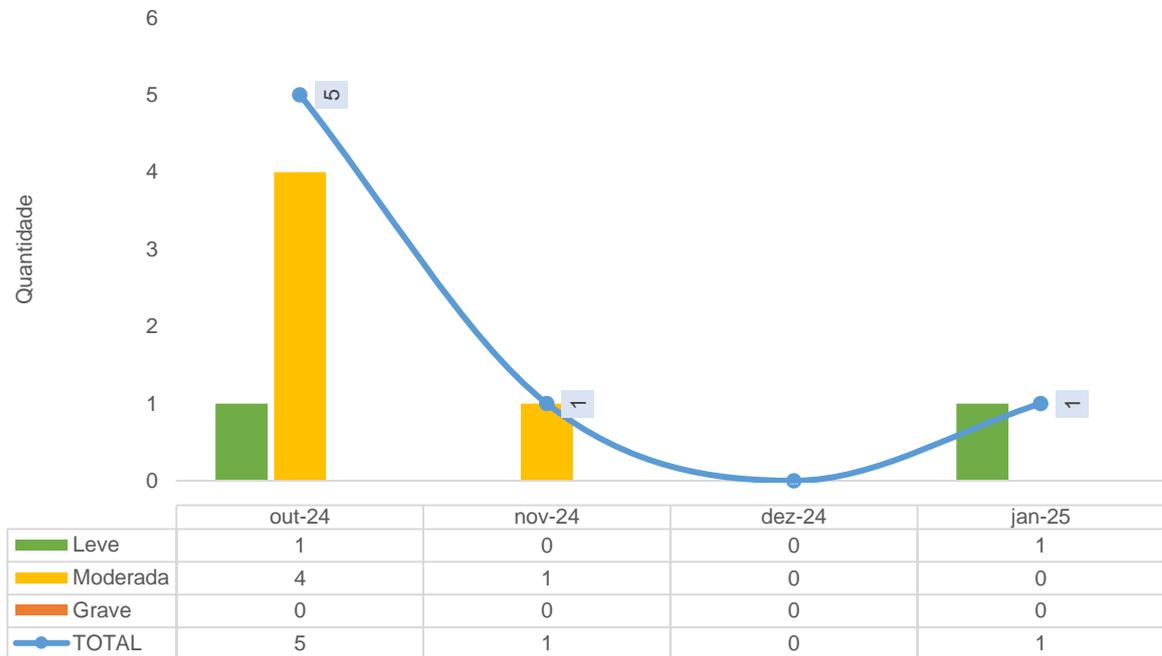
Número de Reações Adversas por Clínica



**Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - out-24 a jan-25**

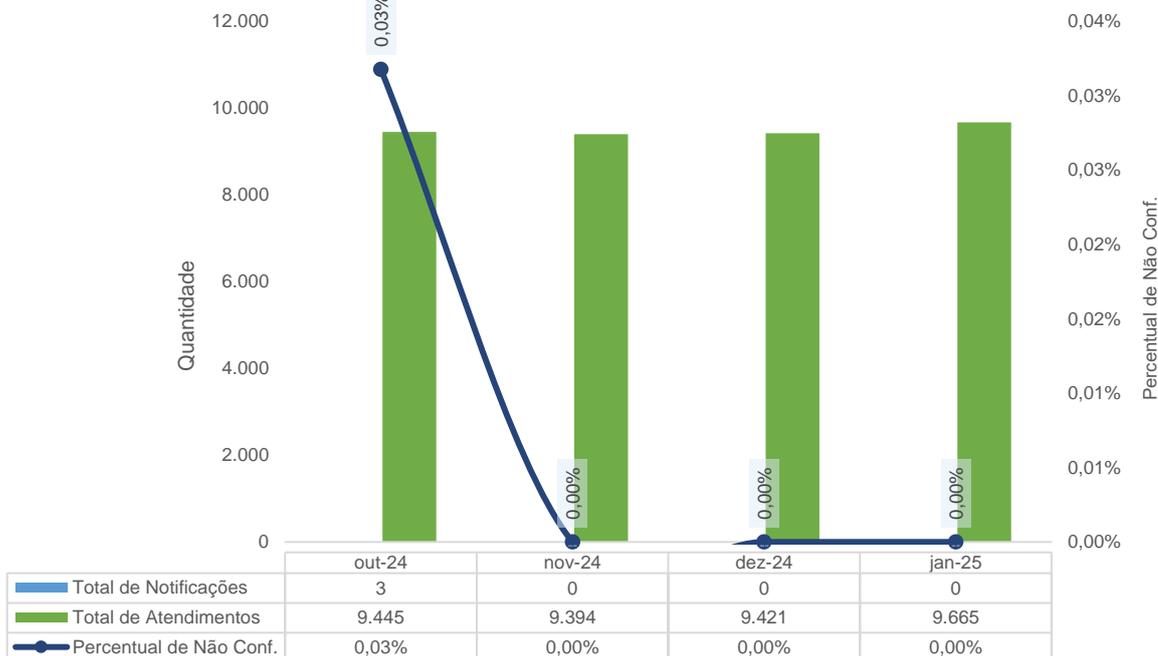


**Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - out-24 a jan-25**

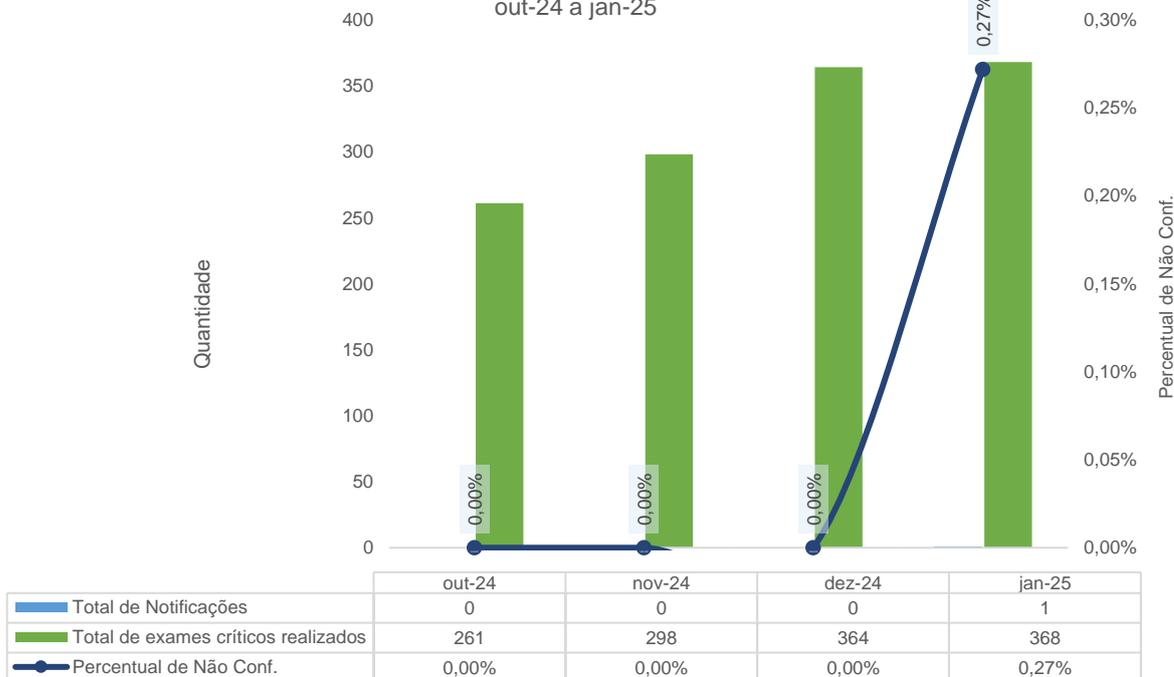


## QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

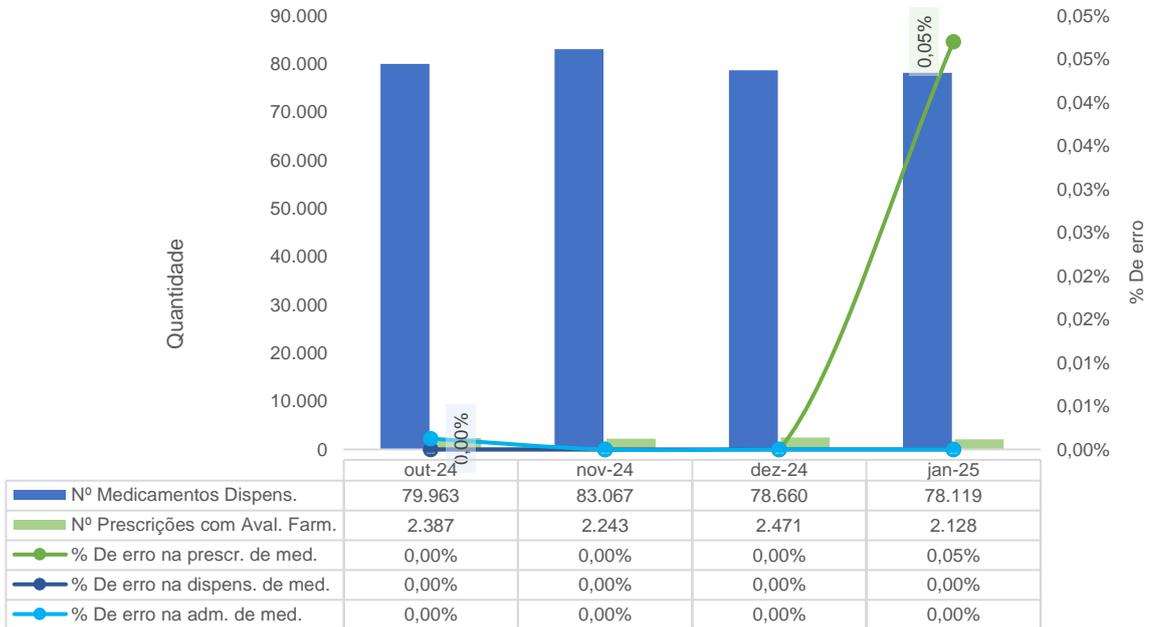
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - out-24 a jan-25



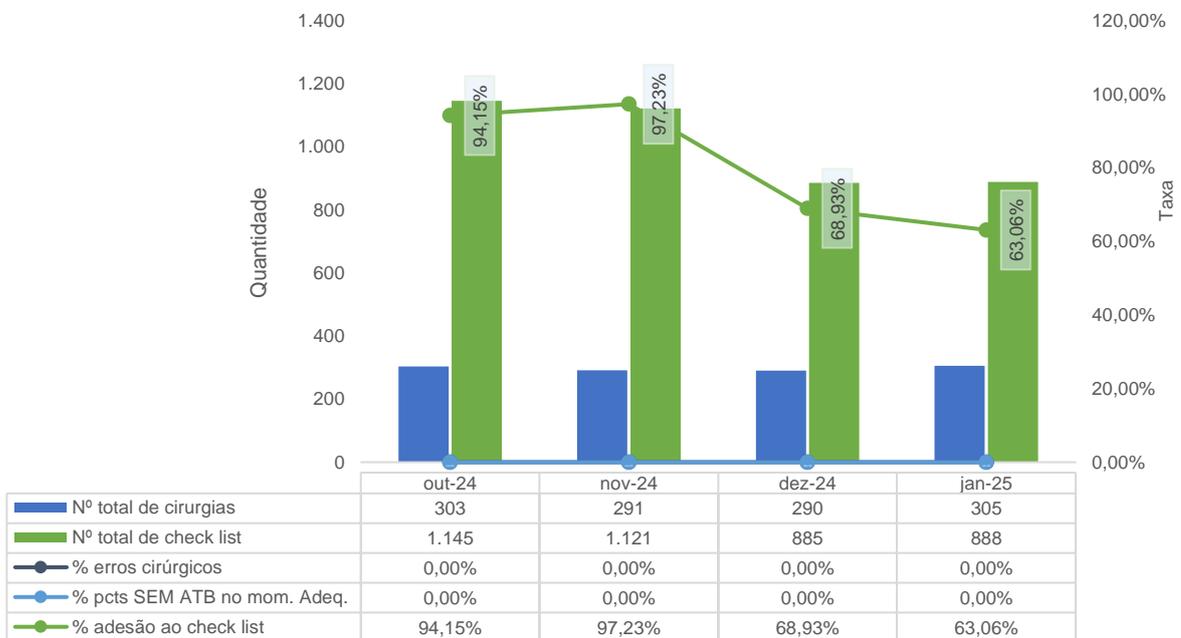
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - out-24 a jan-25



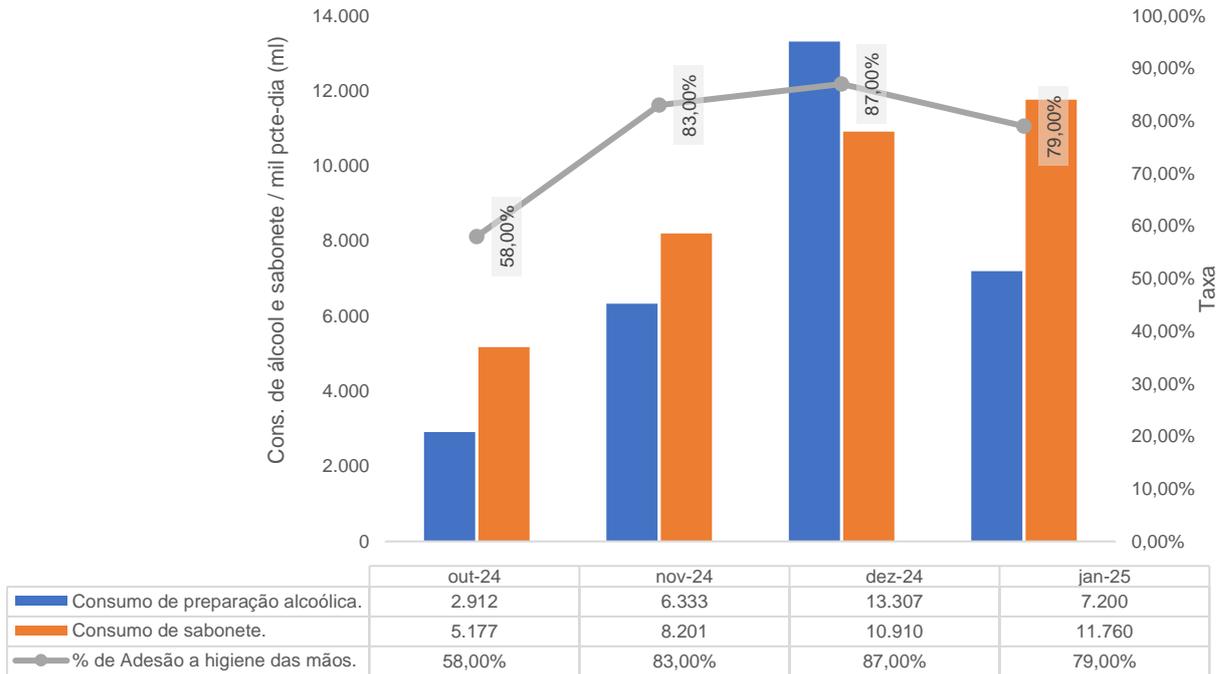
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - out-24 a jan-25



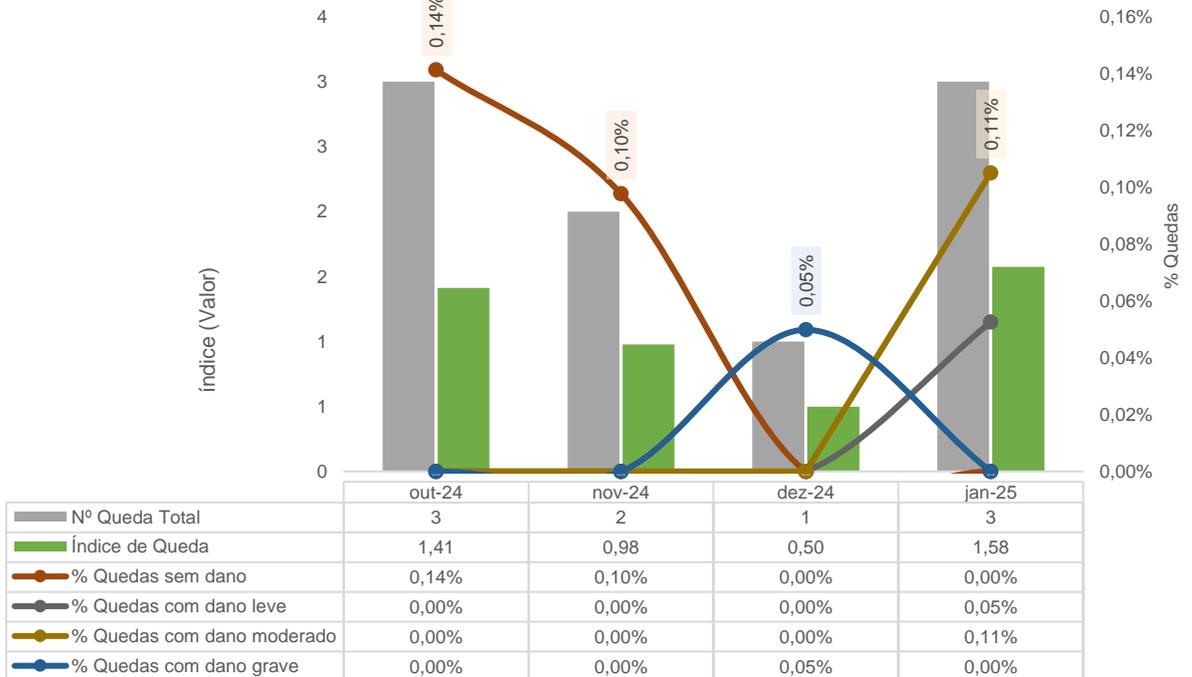
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - out-24 a jan-25



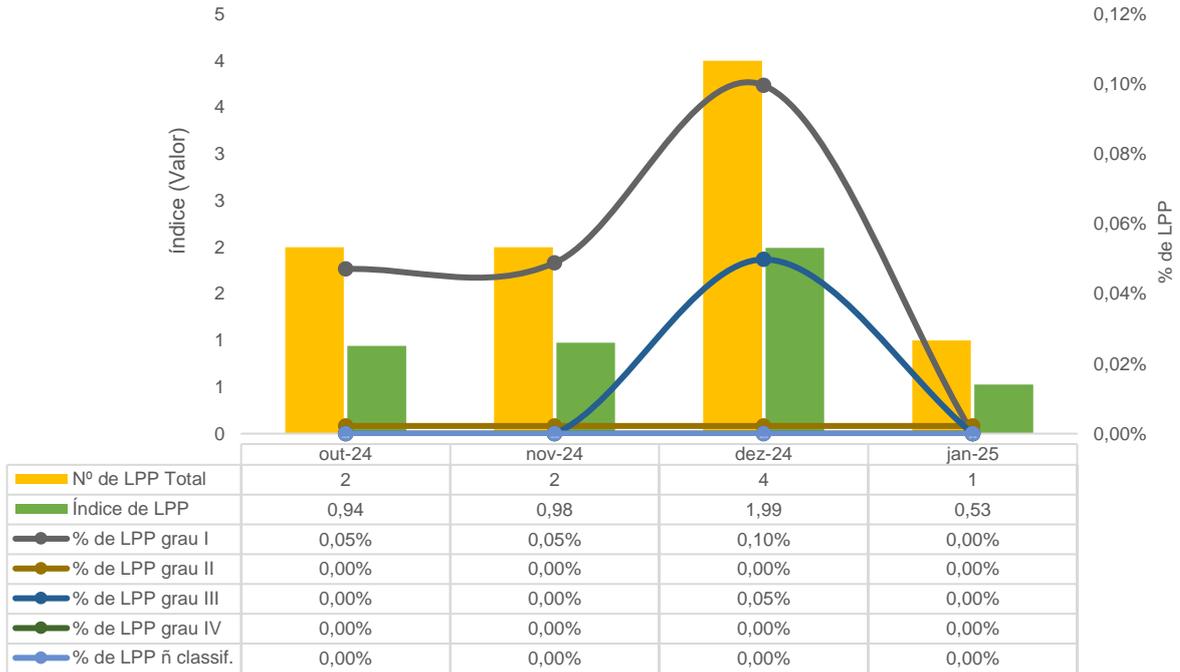
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - out-24 a jan-25



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - out-24 a jan-25

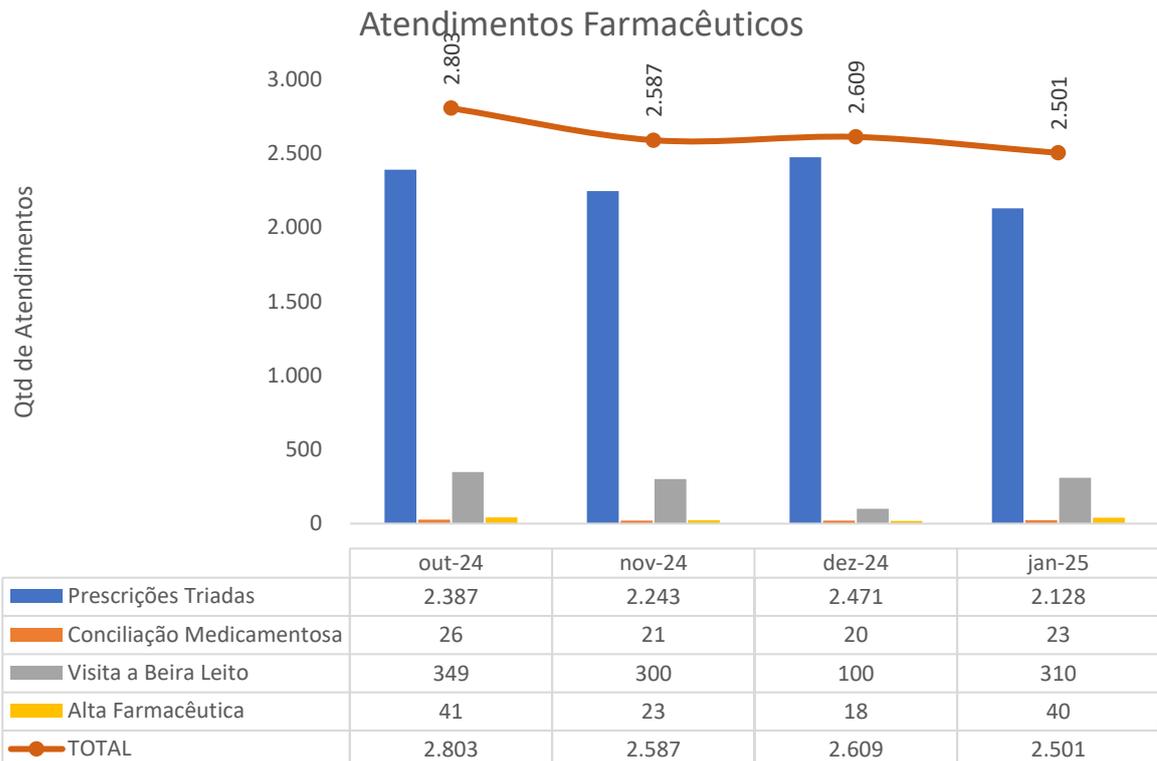


Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - out-24 a jan-25

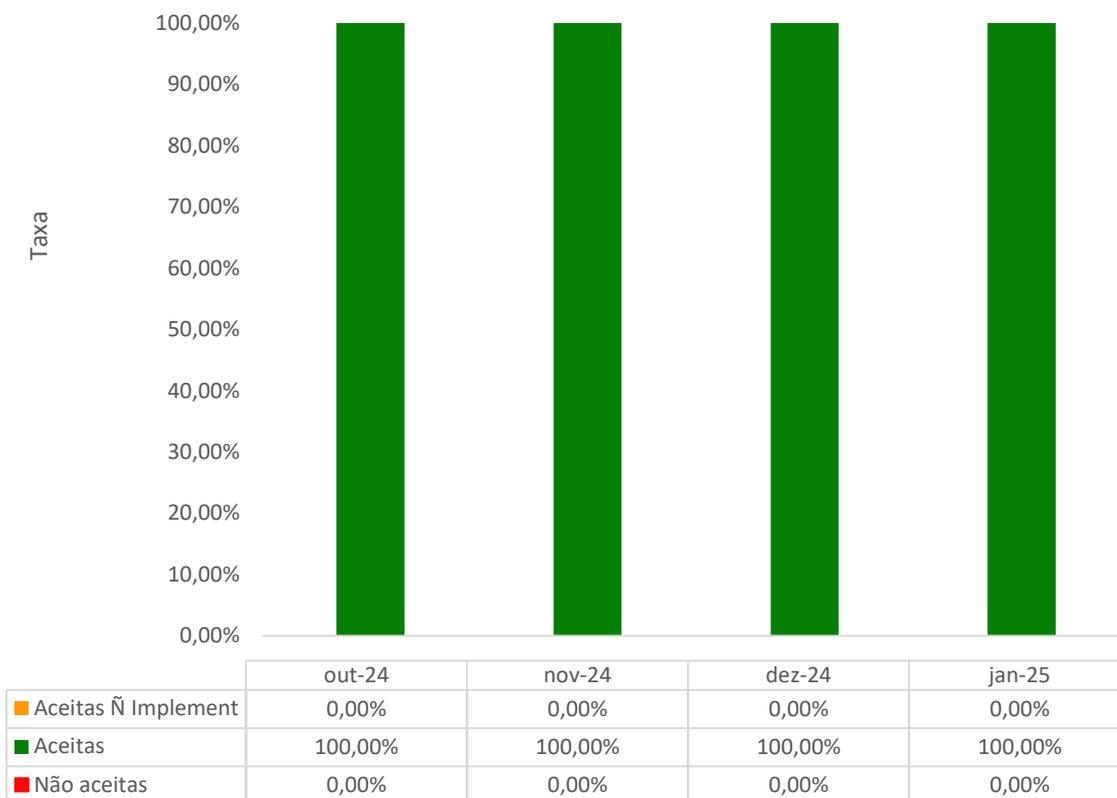


### III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

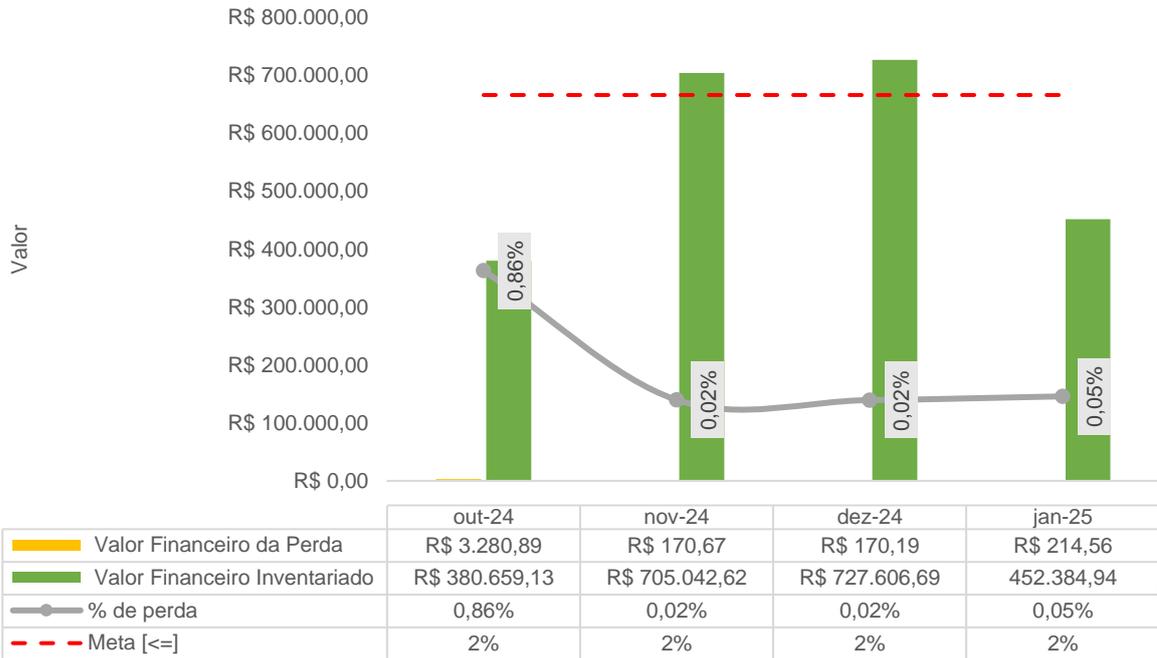
#### FARMÁCIA CLÍNICA



### Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Jan-25

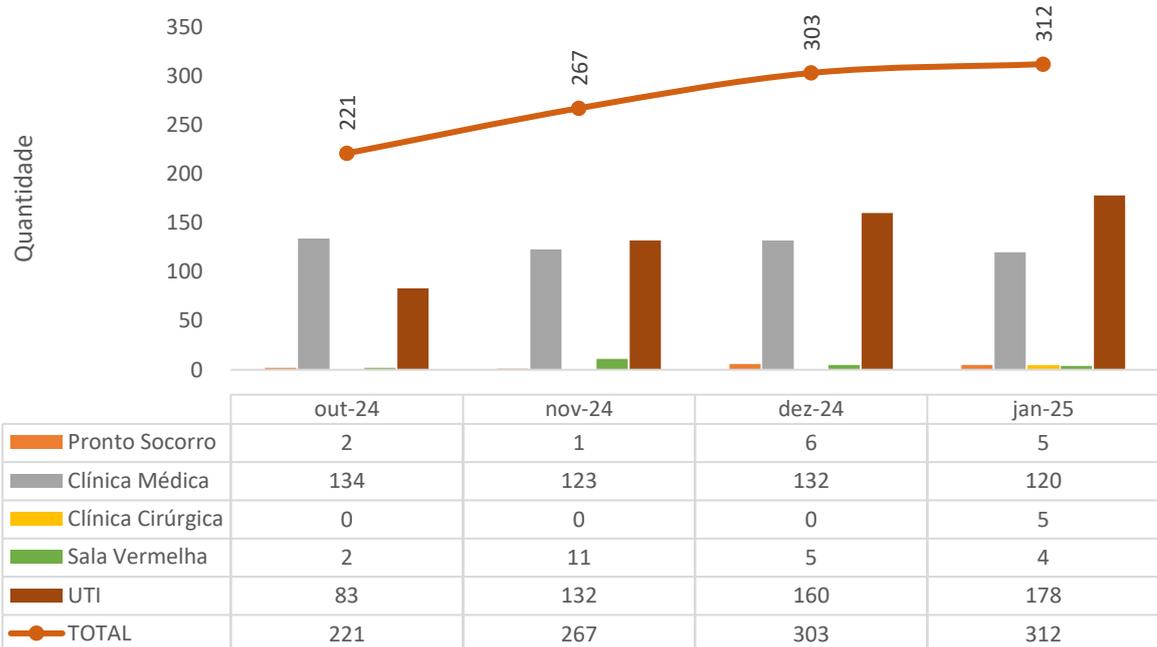


### Perda por vencimento



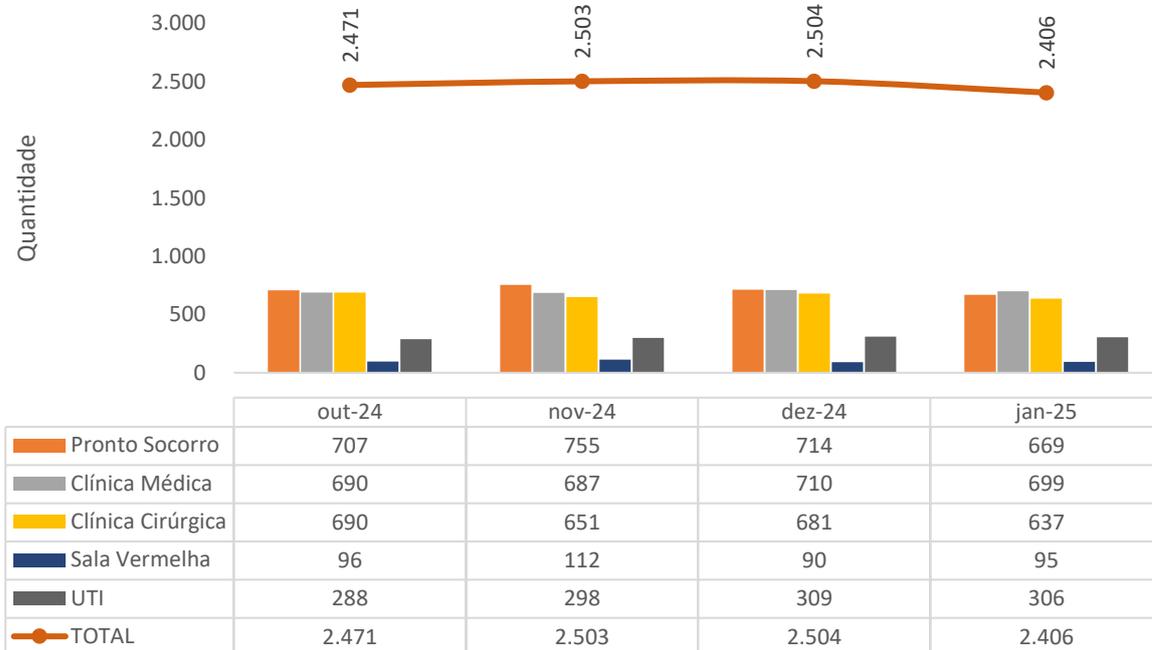
## FONOAUDIOLOGIA

### Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Jan-25



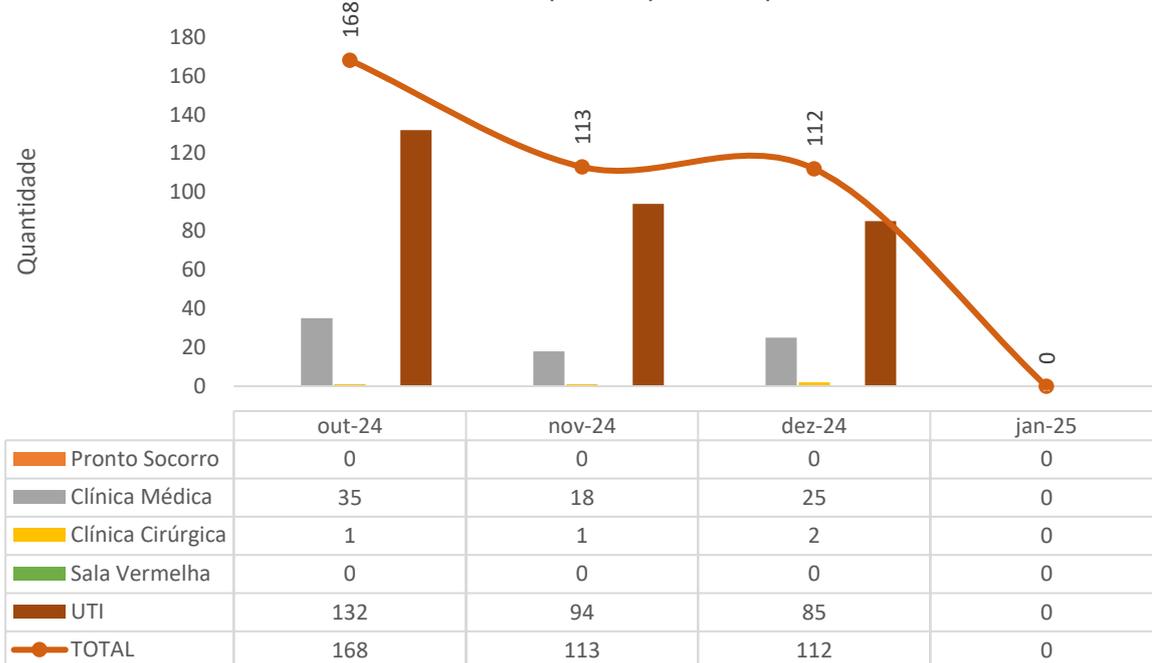
## NUTRICIONISTA

Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Jan-25



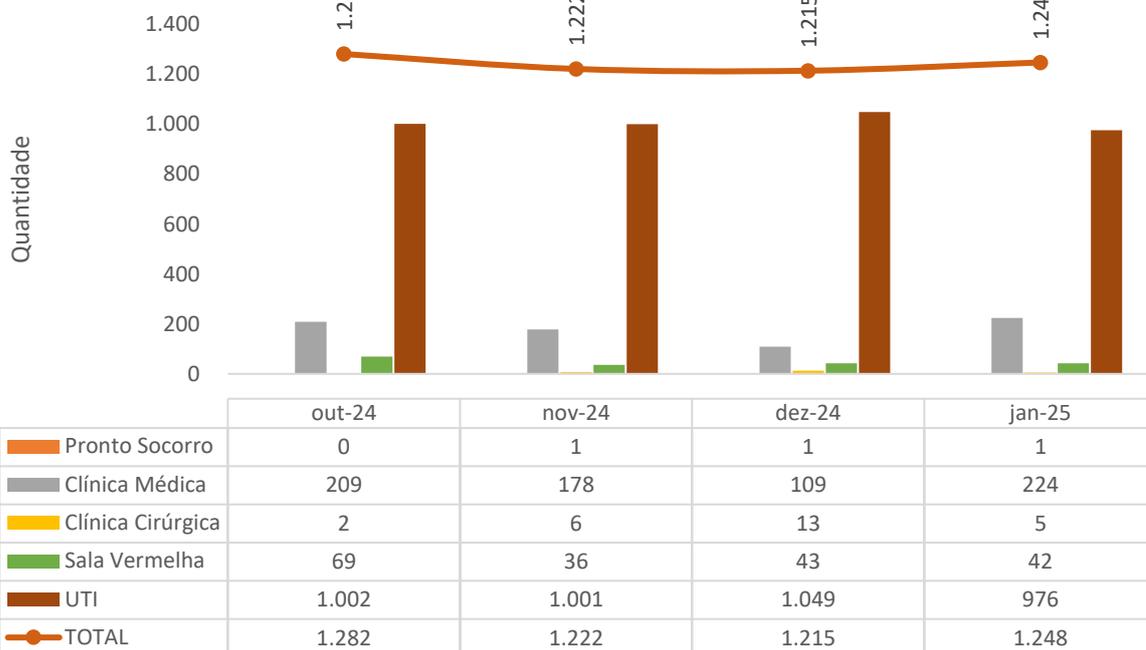
## TERAPIA OCUPACIONAL

Hetrin - atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Jan-25



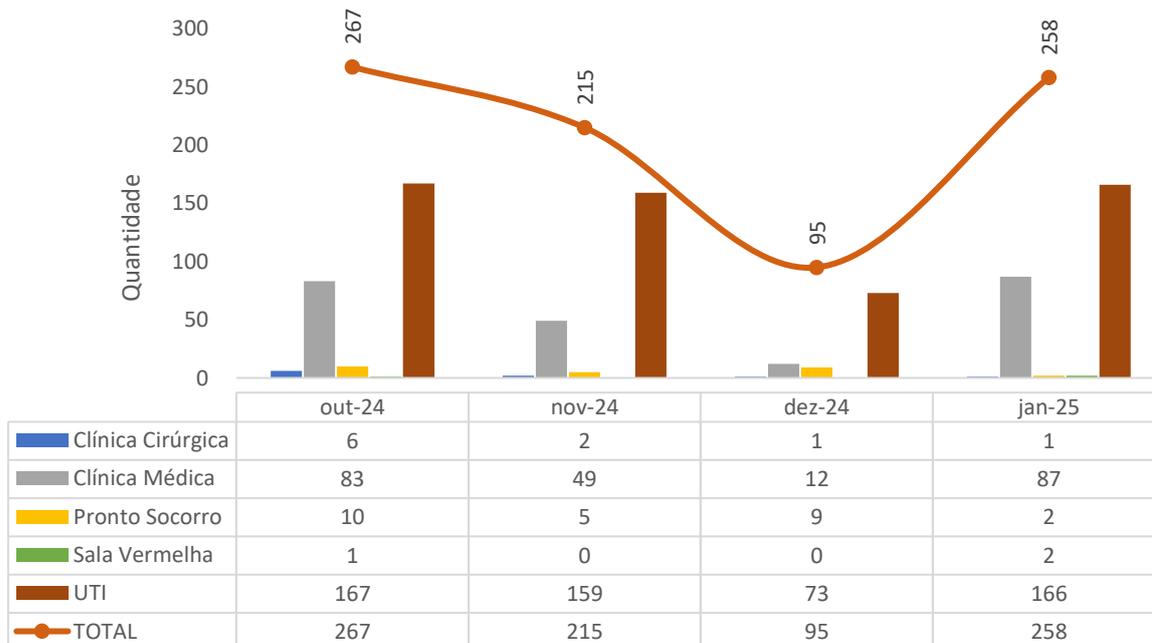
## FISIOTERAPIA

Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Jan-25



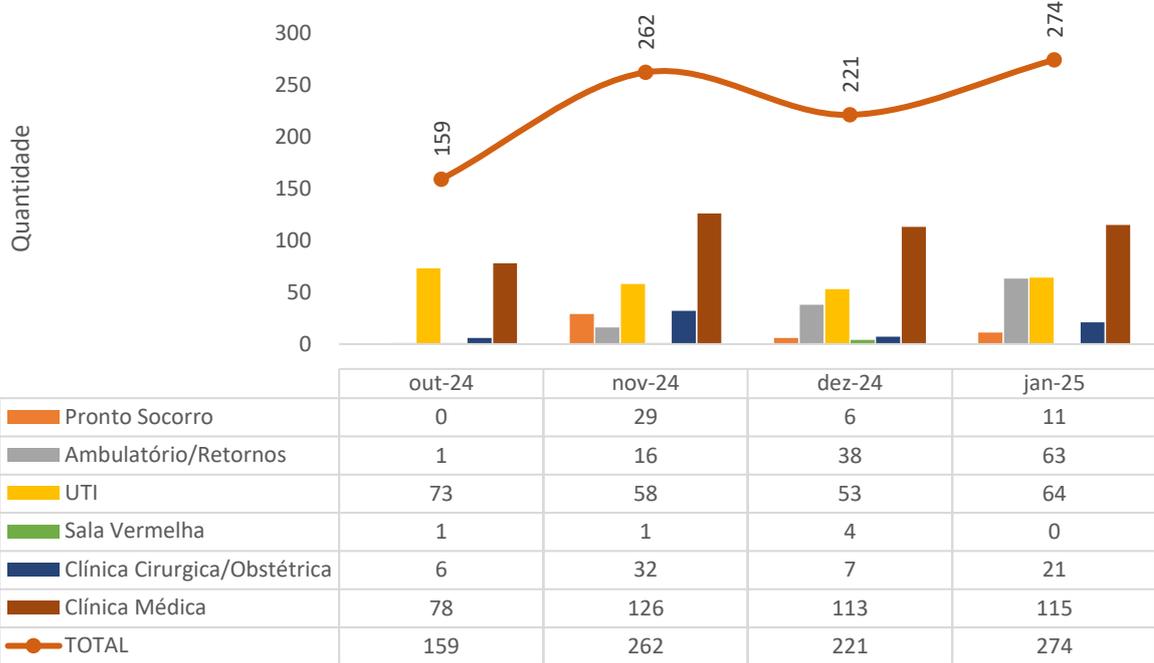
## SERVIÇO SOCIAL

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Jan-25



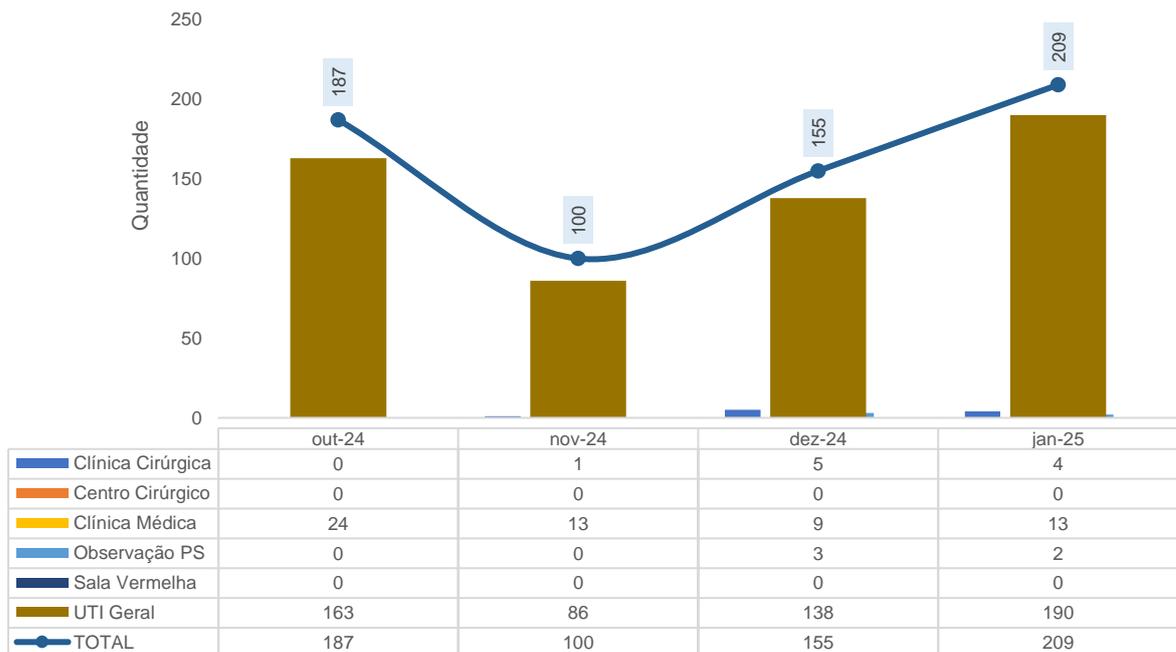
## PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Jan-25



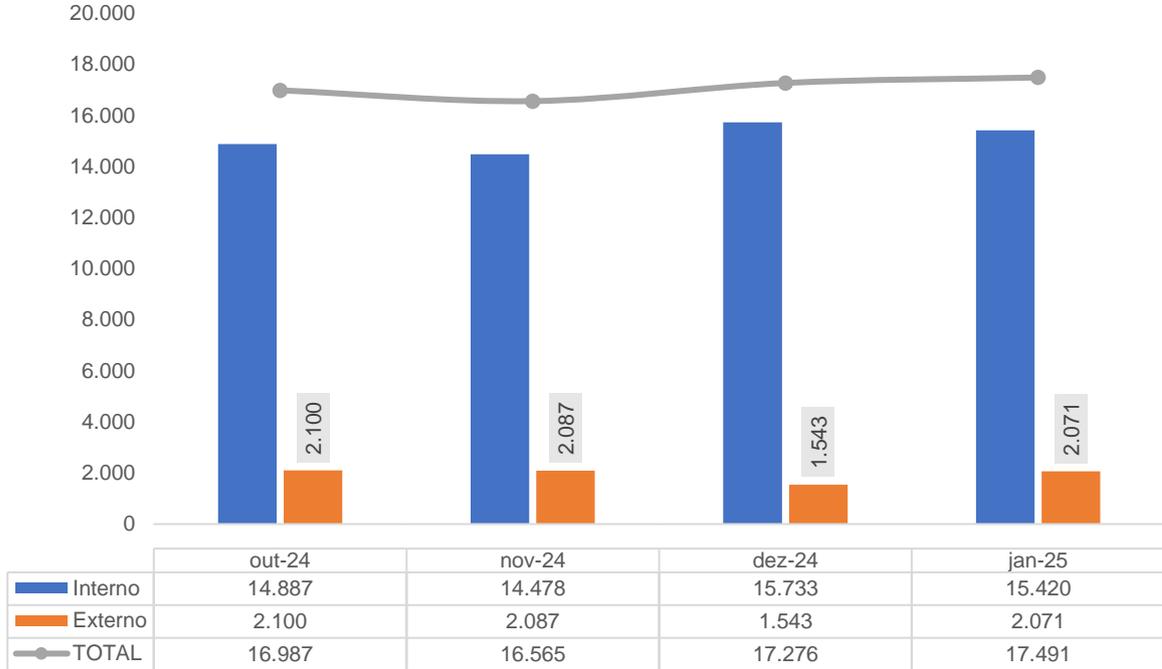
## ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - out-24 a jan-25

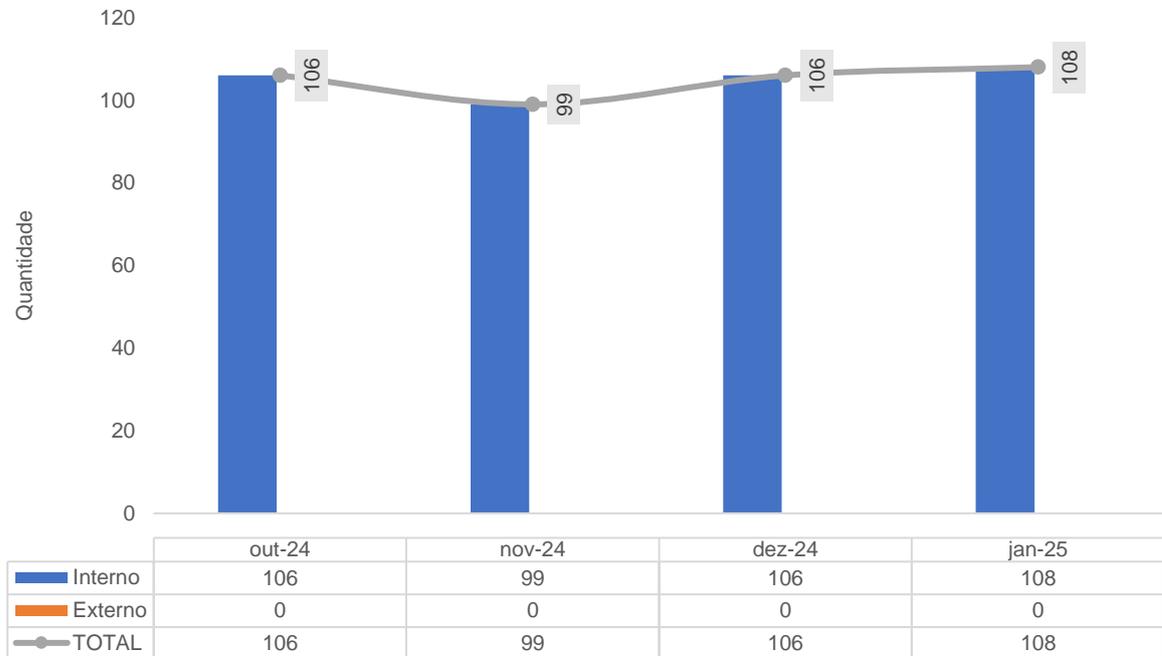


### III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

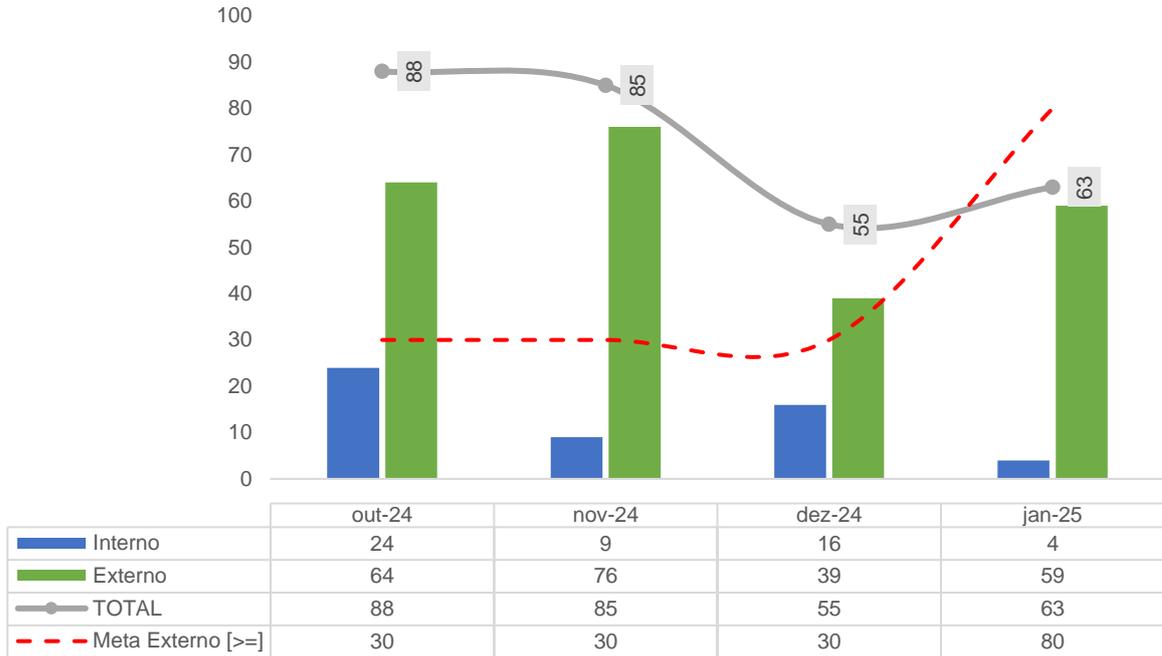
Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - out-24 a jan-25



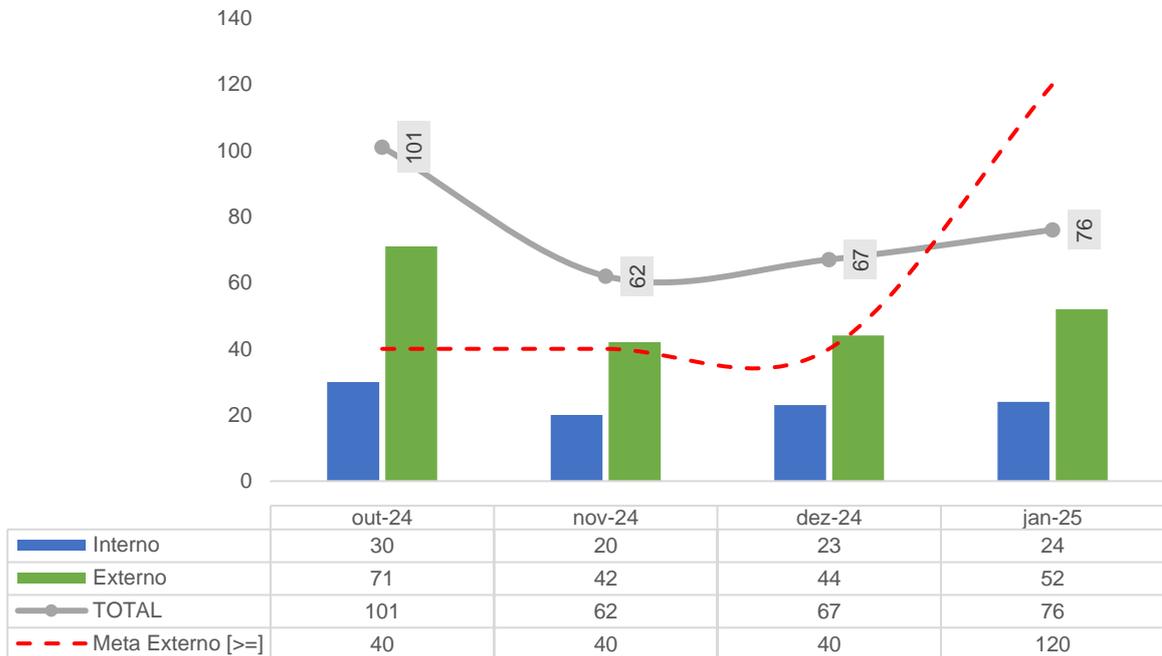
Anatomia Patologica - Hetrin - out-24 a jan-25



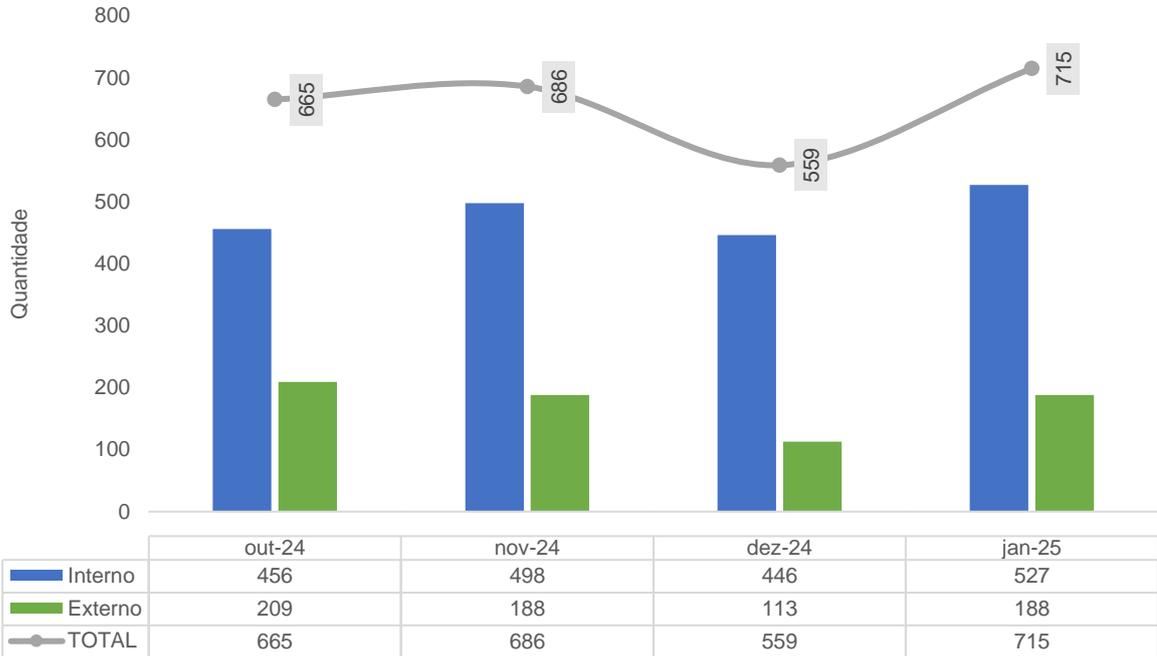
Doppler - Hetrin - out-24 a jan-25



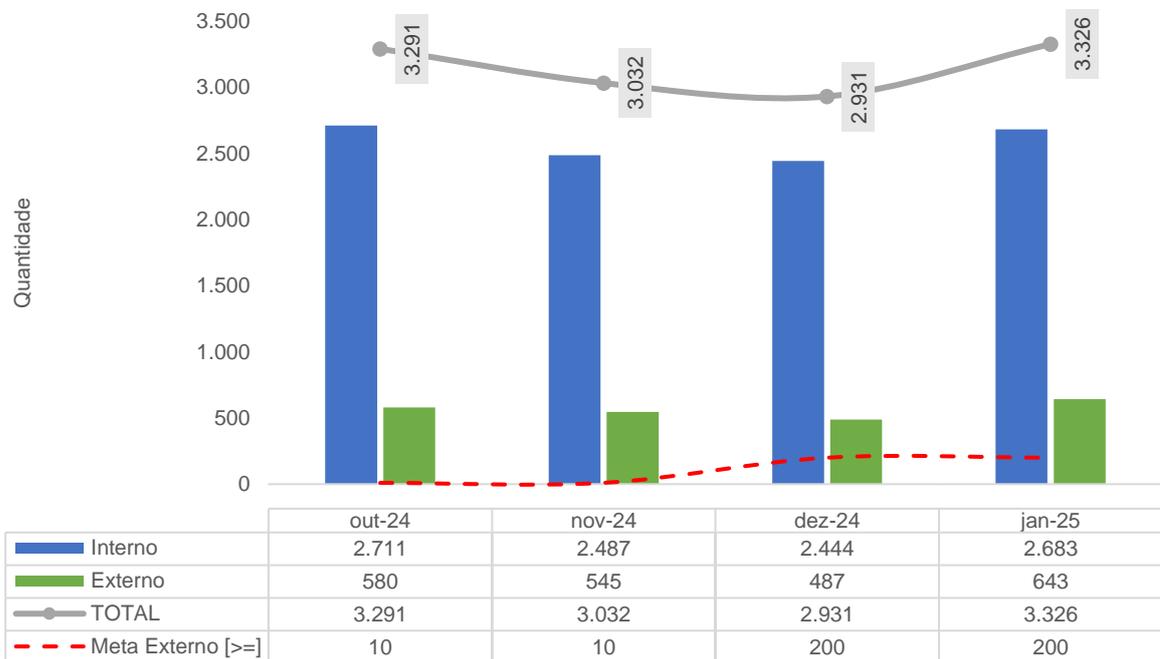
Ultrassonografias - Hetrin - out-24 a jan-25



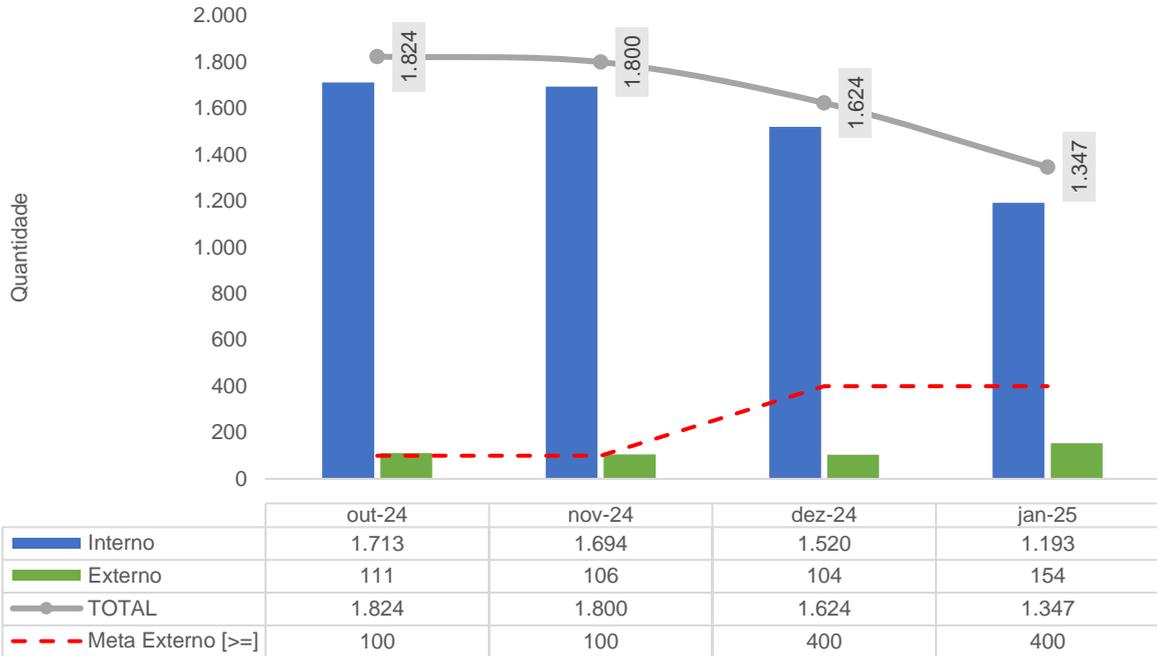
Eletrocardiografias - Hetrin - out-24 a jan-25



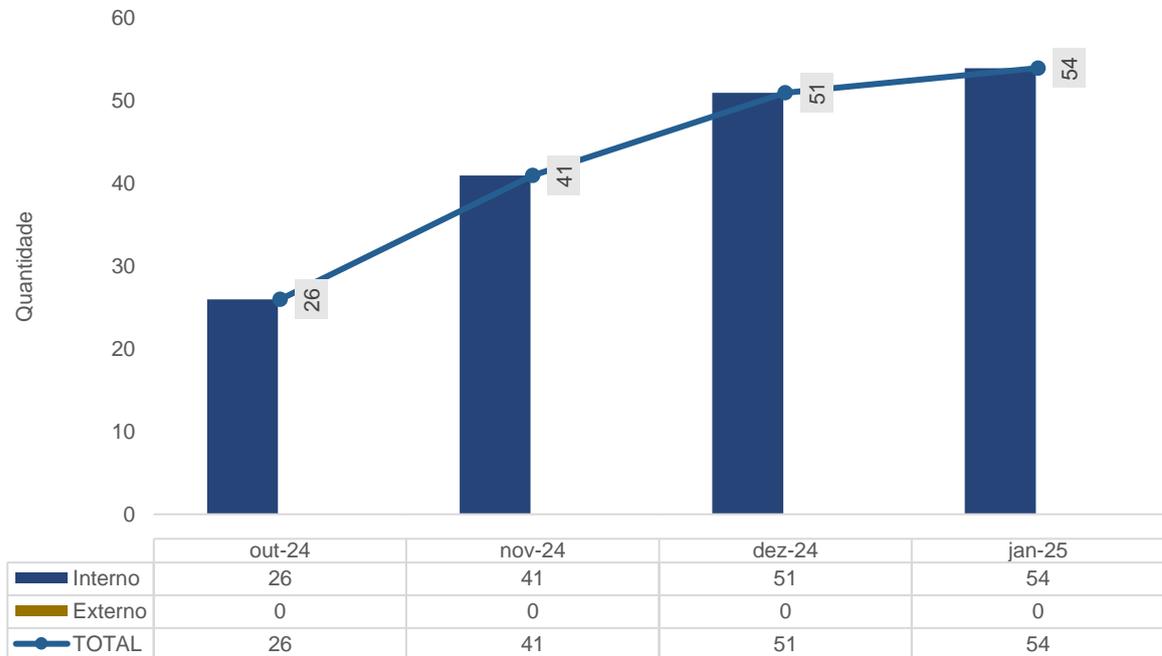
Raios-X - Hetrin - out-24 a jan-25



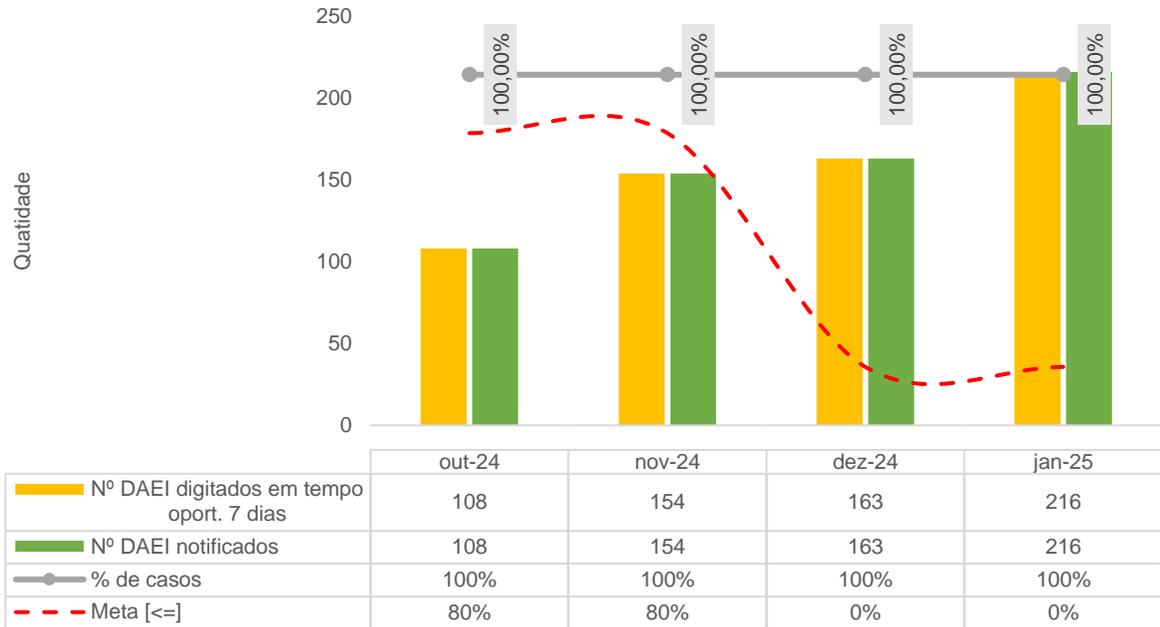
Tomografia Computadorizada - Hetrin - out-24 a jan-25



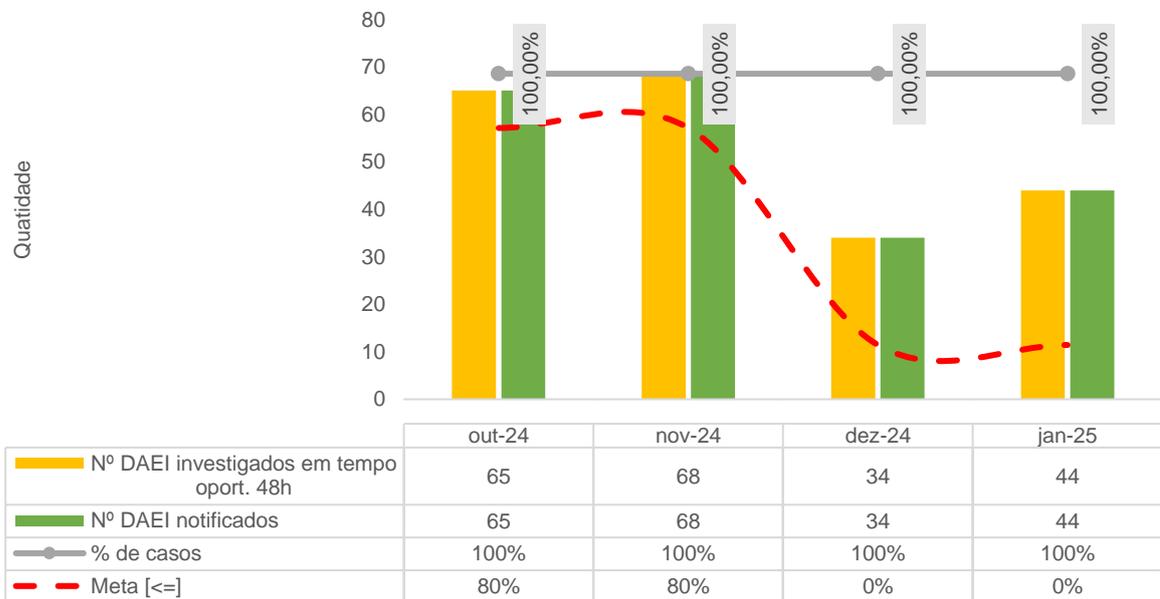
Hemodiálise - Hetrin - out-24 a jan-25



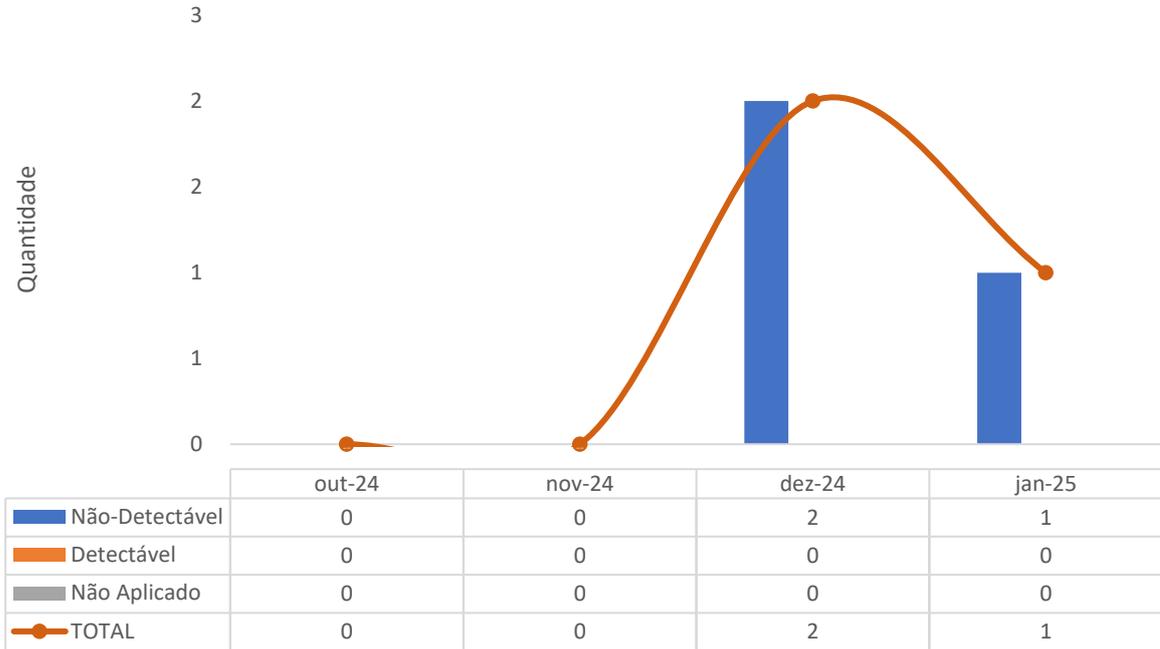
Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas em tempo oportuno. 7 Dias - HETRIN - out-24 a jan-25



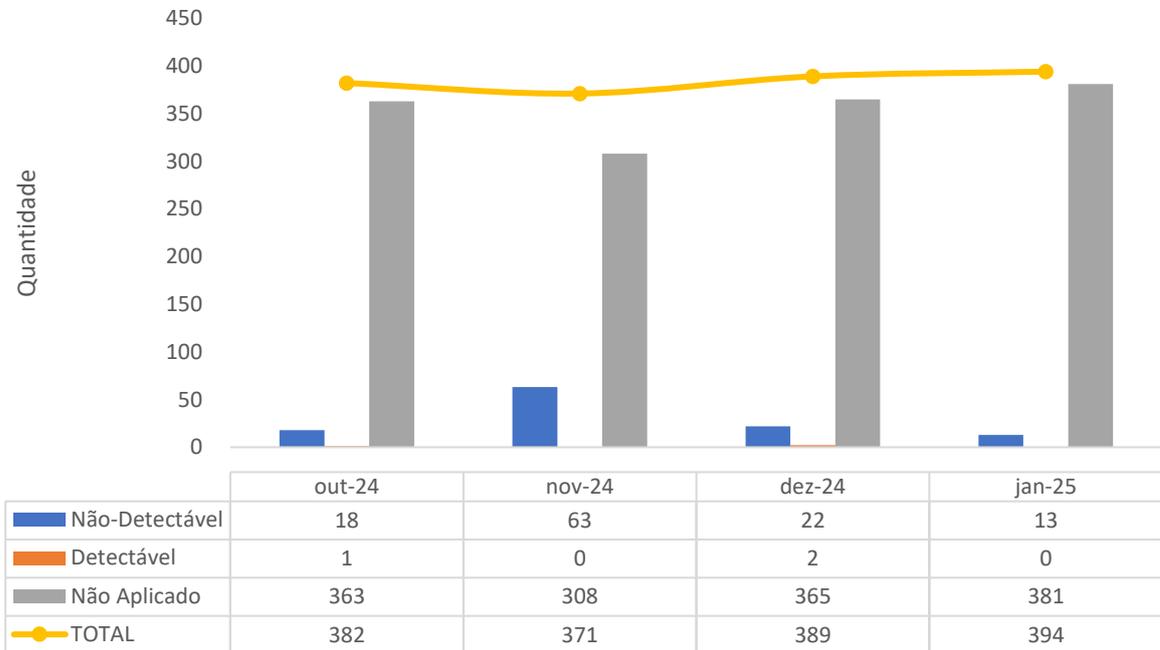
Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigados oportunamente - até 48 horas da data de notificação - HETRIN - out-24 a jan-25



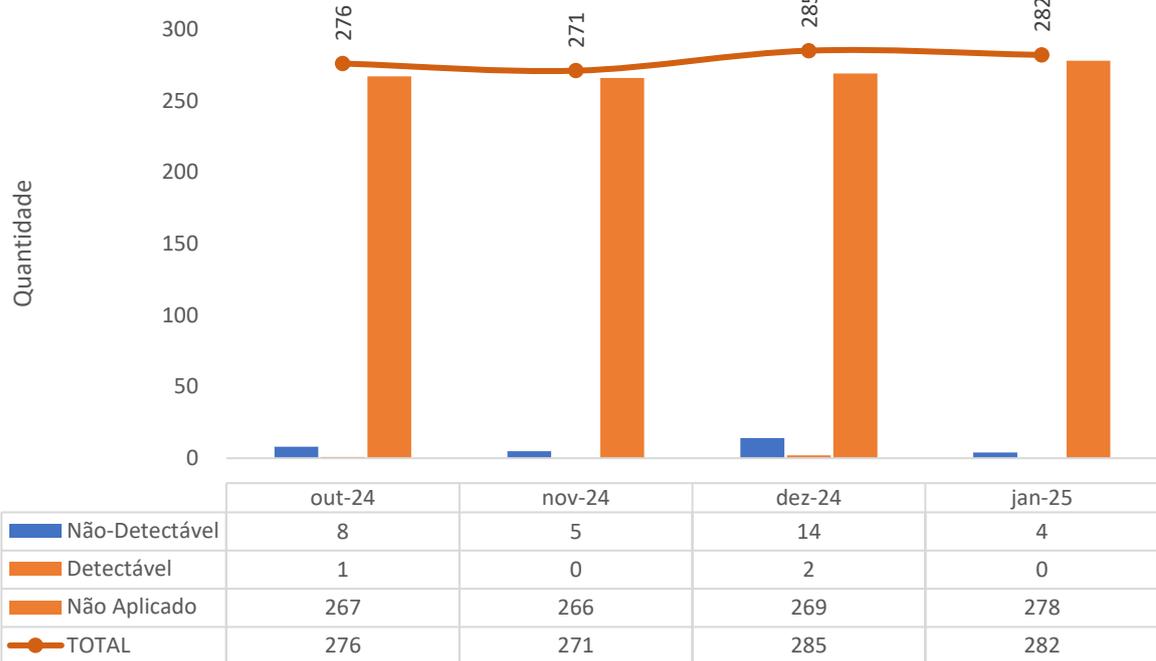
Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Jan-25



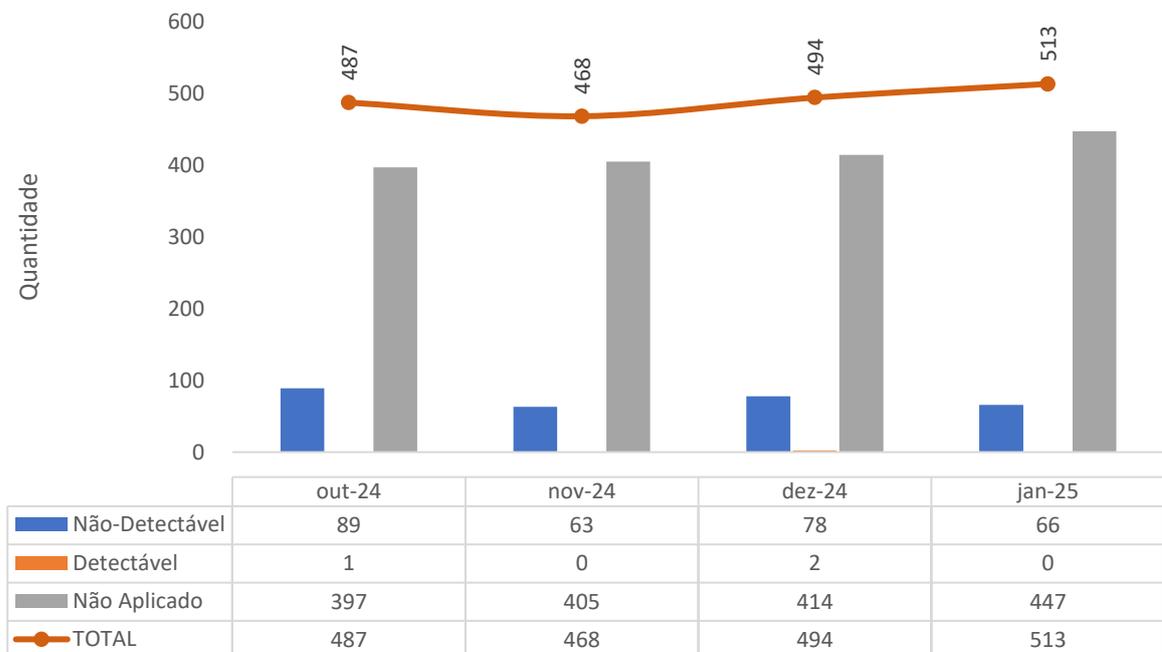
Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Jan-25



Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Jan-25



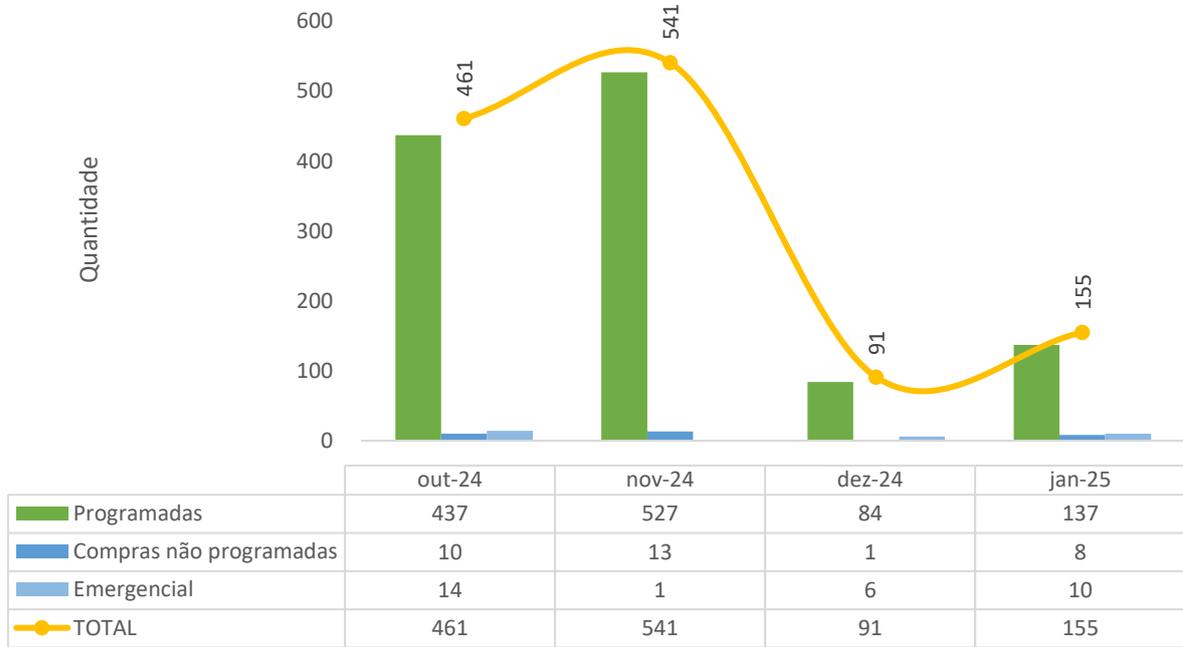
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Jan-25



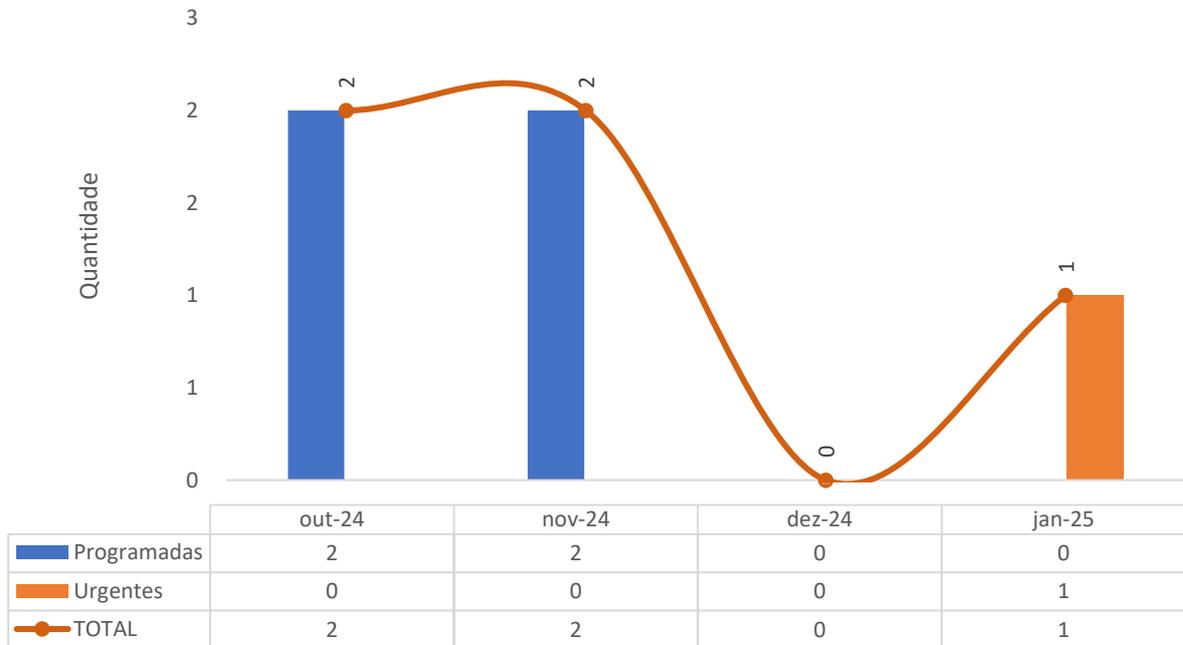
#### IV – ATIVIDADES DE APOIO

#### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

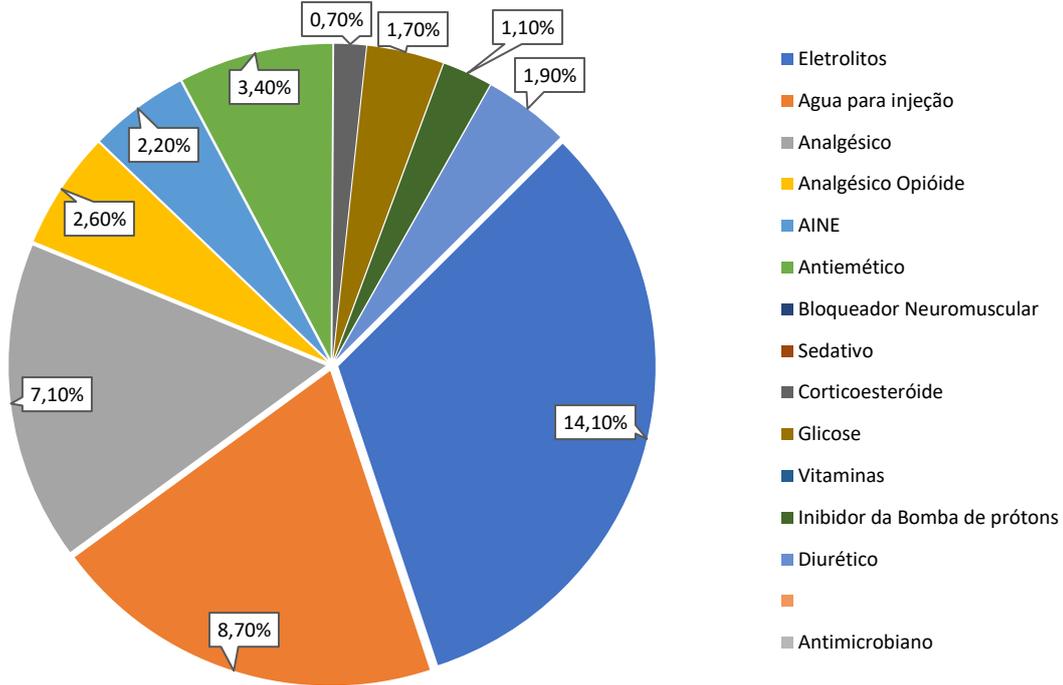
Hetrin - Solicitação de Compras - Jan-25



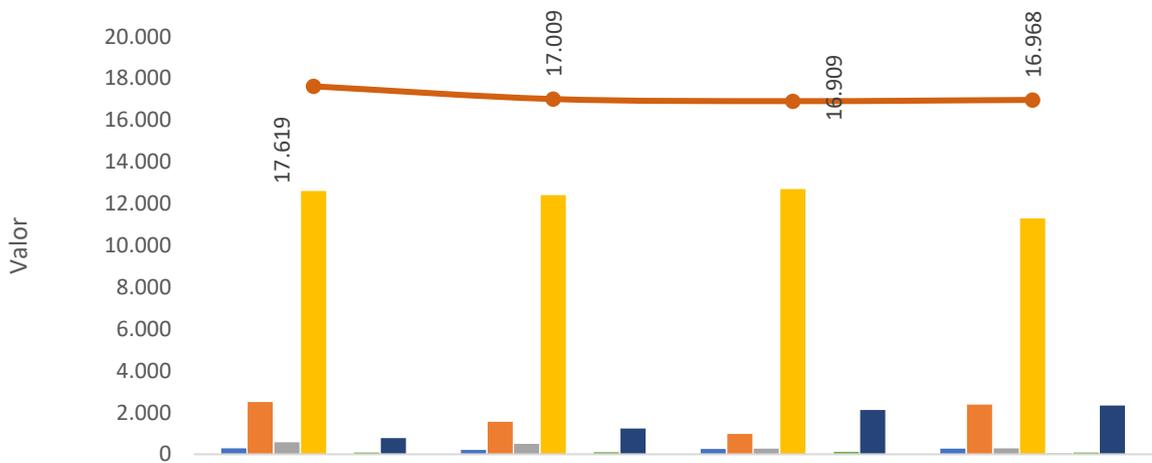
Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Jan-25



**Hetrin - Classes mais dispensadas - Jan-25**



**Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Jan-25**



	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Amiodarona	286	216	251	273
Dipirona	2.510	1.555	968	2.373
Furosemida	571	494	270	281
Omeprazol	12.604	12.405	12.692	11.294
Prometazina	14	26	30	41
Diazepam	83	109	114	81
Hidralazina	767	1.229	2.124	2.330
TOTAL	17.619	17.009	16.909	16.968

## IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) conta com 278 colaboradores, sendo 204 alocados diretamente na área assistencial e 74 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 12 solicitações para contratação. No total, 11 novos profissionais foram contratados. Nesse período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 12 dias. Nesse período, 06 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

Foram cadastrados 12 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das

movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 21 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, farmácia, fisioterapia, gestão de pessoas e laboratório. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 12 avaliações de desempenho no período de experiência. Sendo 11 aprovados e 01 reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

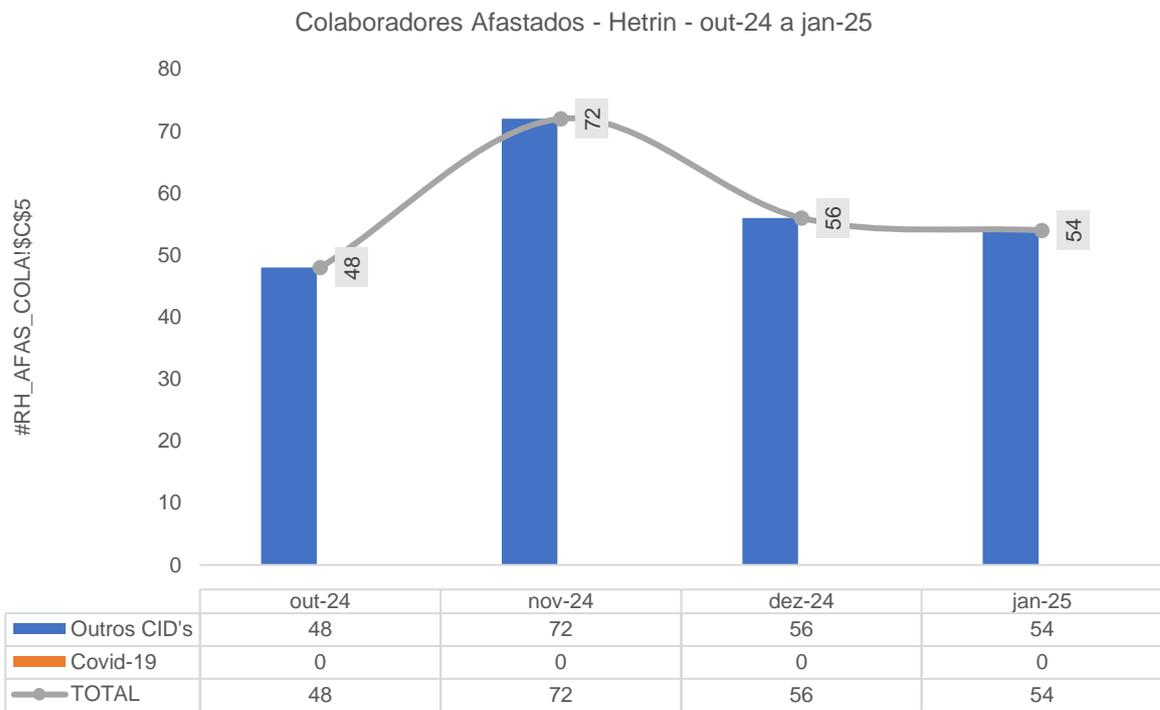
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Auxiliar de Laboratório	0	0	0	0
Biomédico	0	0	0	0
Fisioterapeuta	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

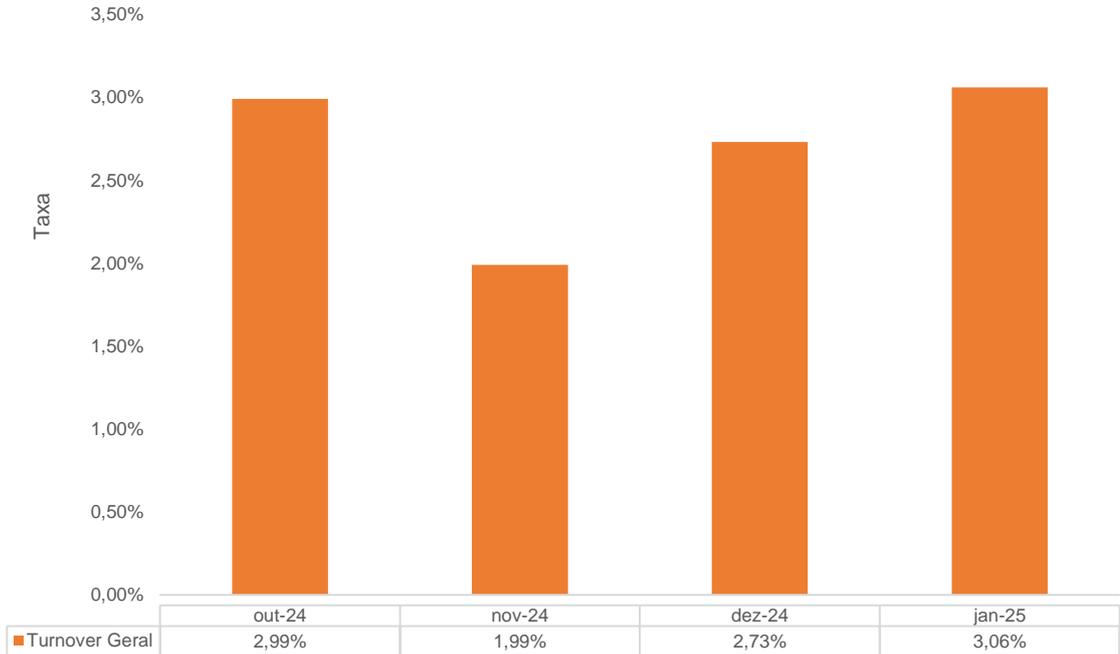
Colaboradoras Gestantes - HETRIN	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Aprendiz	0	0	0	0
Auxiliar de Laboratório	1	0	0	0
Enfermeira	0	0	0	0
Técnica de Enfermagem	1	0	1	0

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

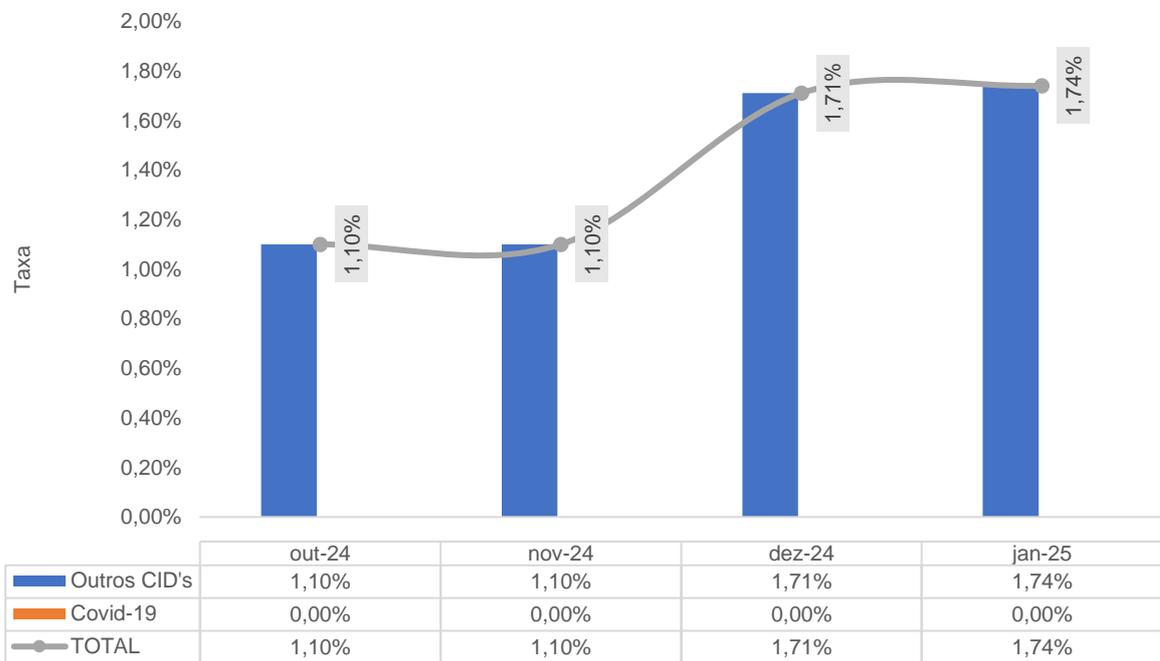
Colaboradores Afastados pelo INSS	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Assistente de Farmácia	1	0	0	0
Auxiliar Administrativo	0	0	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	1	3	1	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>



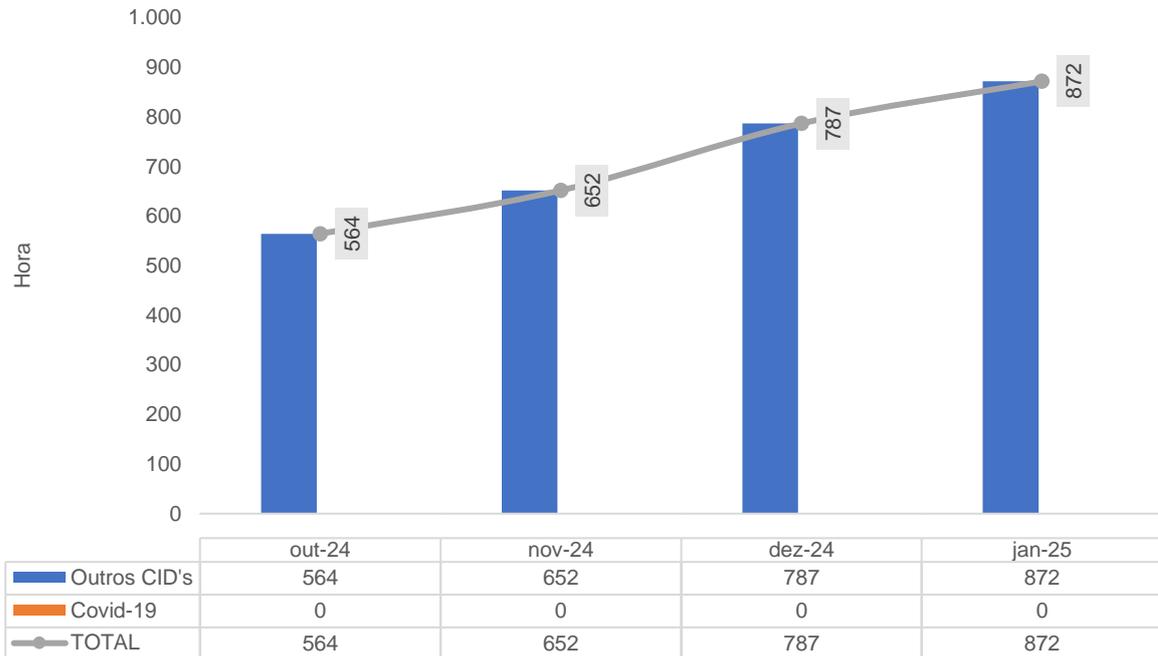
Turnover Geral - HETRIN - out-24 a jan-25



Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - out-24 a jan-25



Horas Perdidas Atestados - Hetrin - out-24 a jan-25



## GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à Saúde e segurança das suas atividades laborais.

A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 15 admissionais, 12 periódicos, 5 retornos ao trabalho, 2 exames mudança de função e 3 demissionais.

Em janeiro 54 atestados médicos foram entregues, os principais CIDs foram - Z52 Doadores de órgãos / A09 Diarreia e gastroenterite de origem infecciosa presumível.

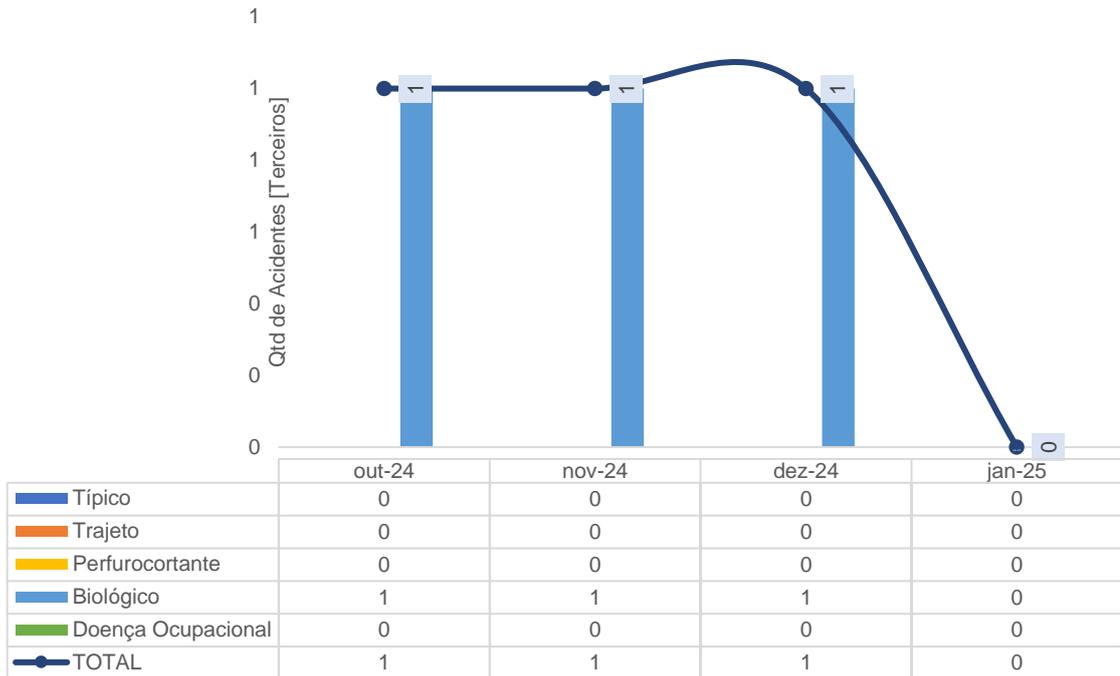
Em janeiro, não houve afastamentos de colaboradores pelo INSS ou por motivo de gestação.

Número total de colaboradores afastados pelo INSS e gestação. Em janeiro, foi registrado 01 (um) acidente de trabalho com exposição a material biológico no Hospital Estadual de Trindade (HETRIN) IMED. Não houve ocorrência de acidente de trabalho envolvendo colaborador de empresas terceirizadas que prestam serviços ao Hospital Estadual de Trindade (HETRIN).

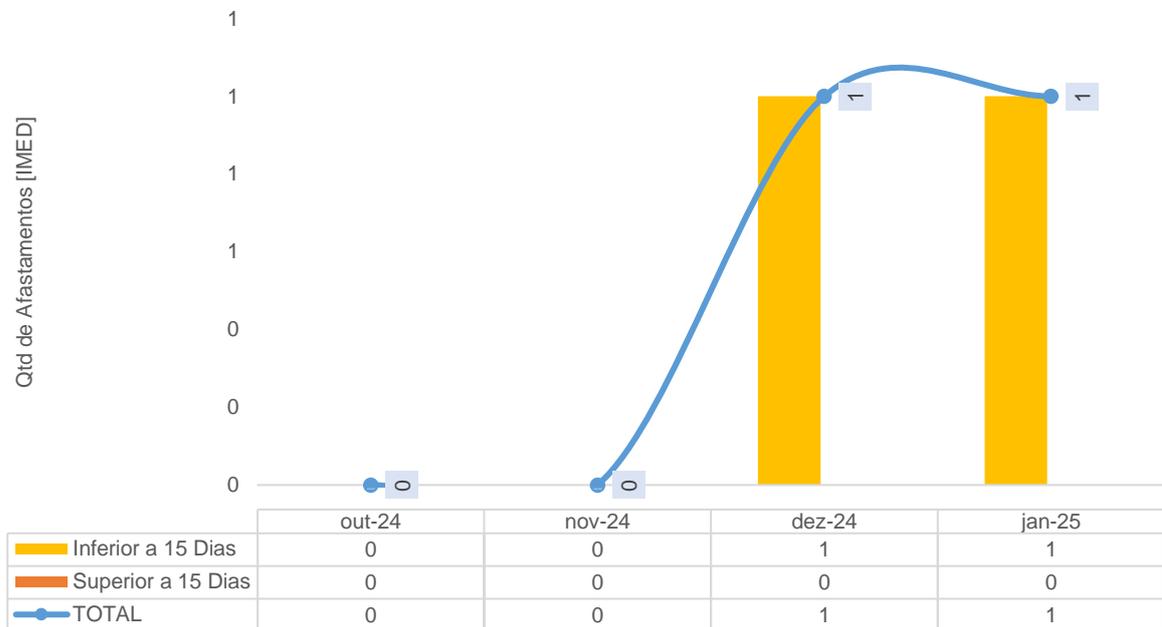
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - out-24 a jan-25



Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - out-24 a jan-25



Afastamento do trabalho por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - out-24 a jan-25



Número de inspeções realizadas in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

Setor	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica	1	1	1	1
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Farmácia	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
UTI	1	1	1	1
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>

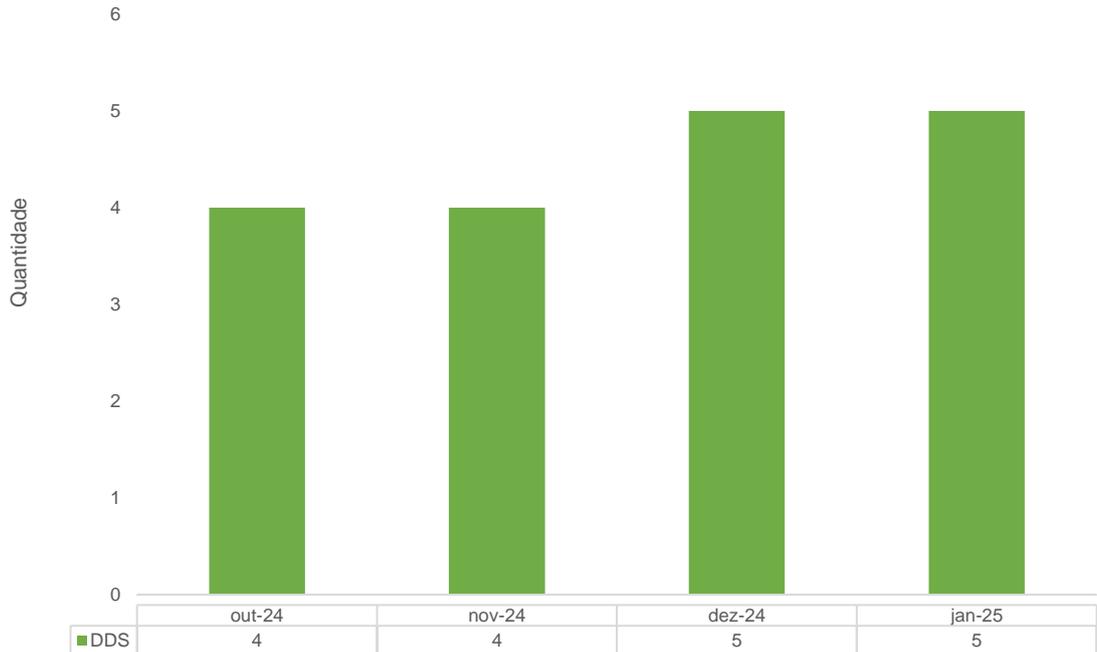
Setor	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	3	3
Raio-X	0	0	0	0
Segurança patrimonial	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

O SESMT, com a colaboração da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA) e o Departamento de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO), realizou uma blitz de conscientização sobre o janeiro Branco, um evento dedicado à promoção da saúde mental.

Em conjunto com a CIPAA, o SESMT promoveu um treinamento sobre a montagem correta das caixas de perfurocortantes. O objetivo do treinamento era garantir que os colaboradores saibam como montar as caixas de forma segura e eficiente, evitando acidentes com materiais perfurocortantes.

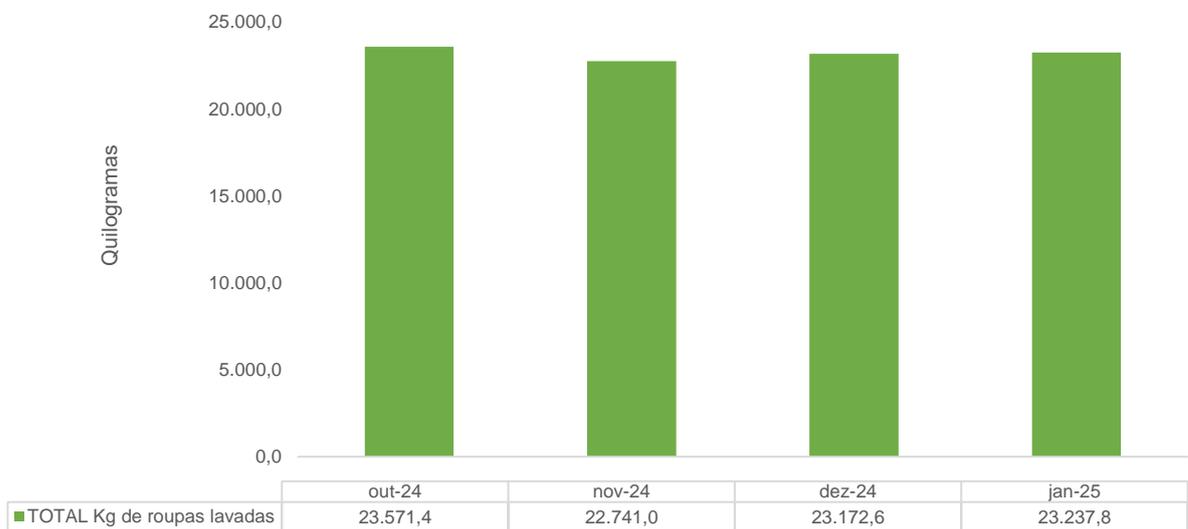


Diálogo Diário de Segurança - HETRIN - out-24 a jan-25



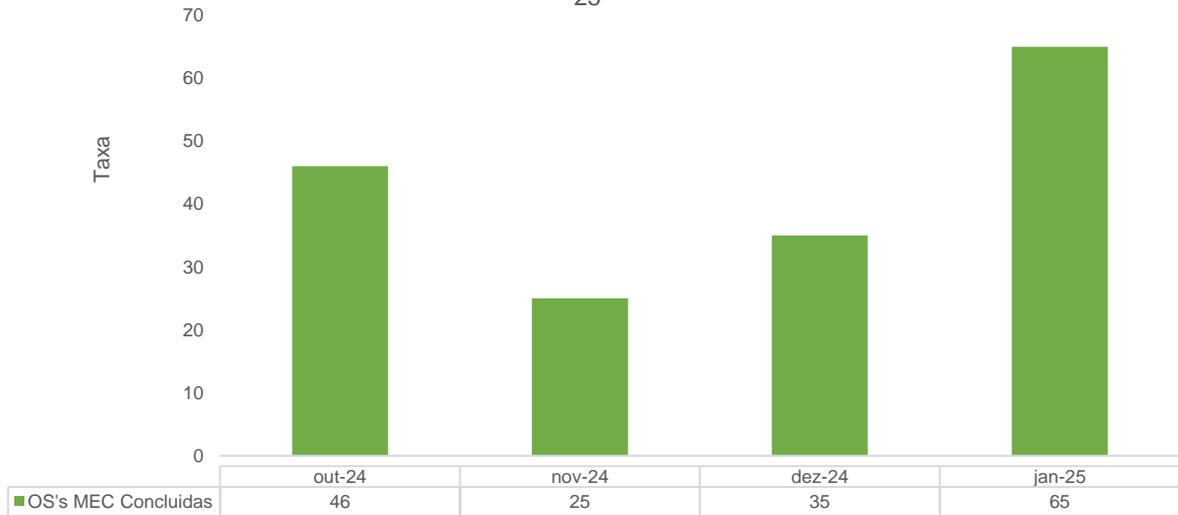
### IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HETRIN - out-24 a jan-25

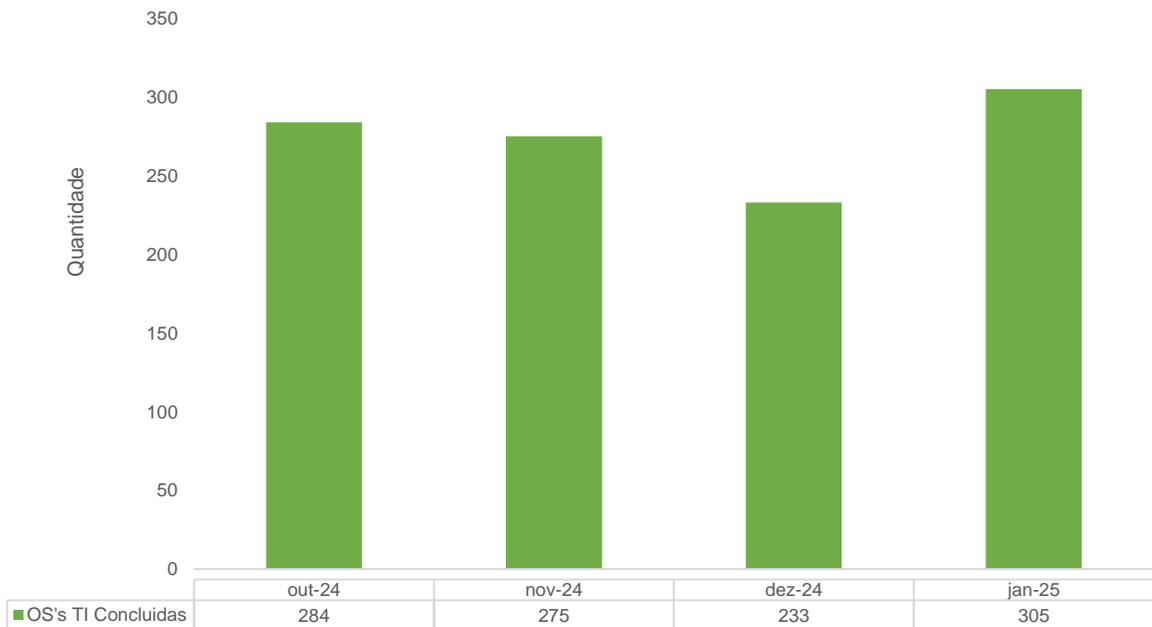


### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HETRIN - out-24 a jan-25

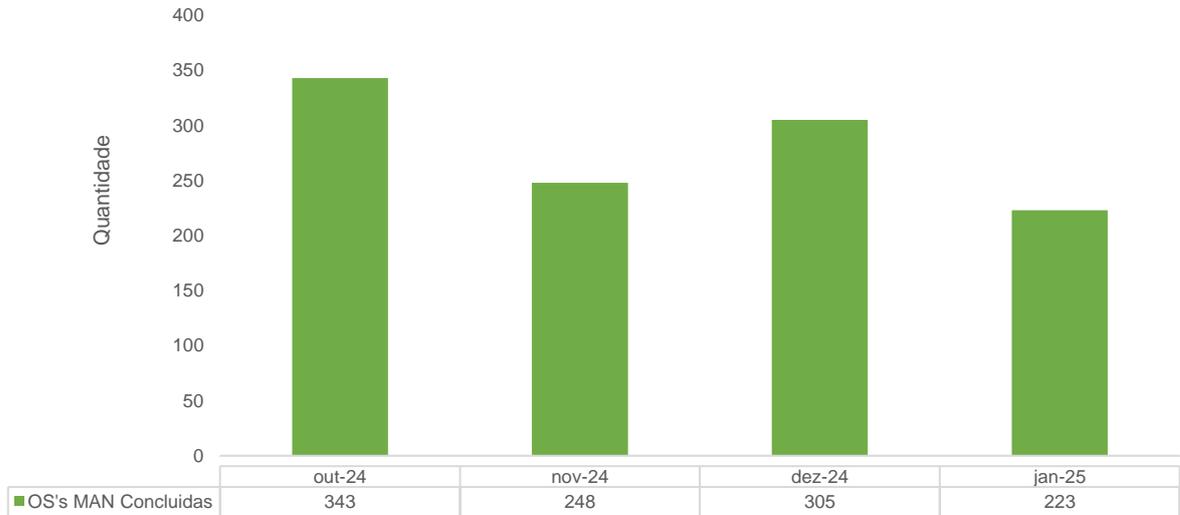


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - out-24 a jan-25



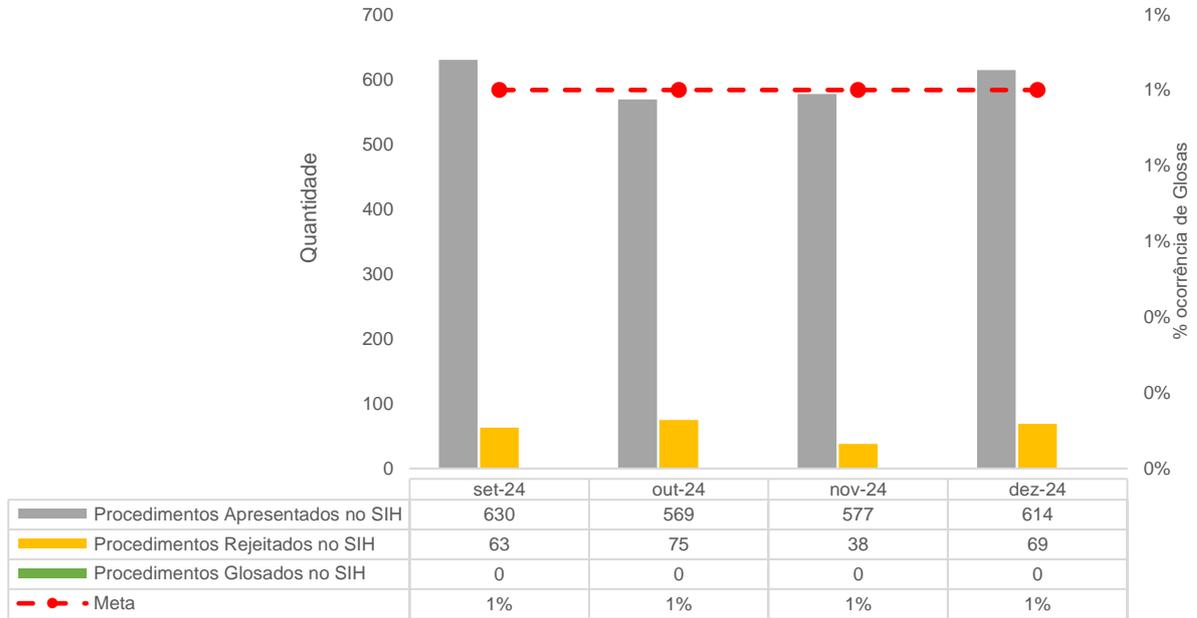
#### IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - out-24 a jan-25

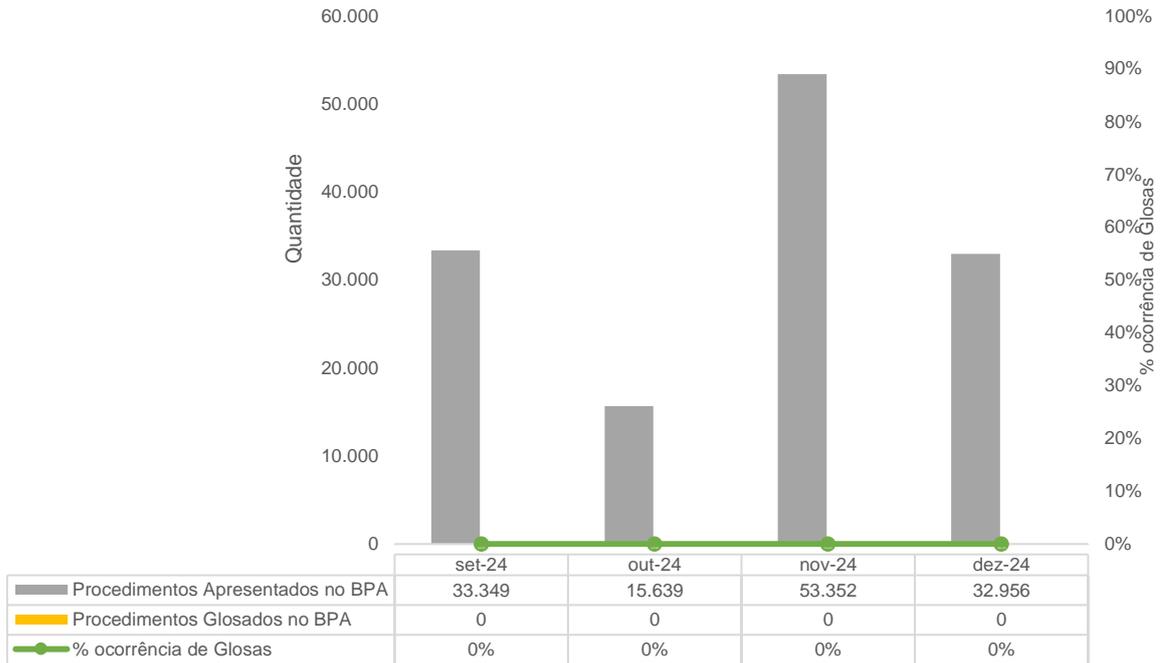


#### IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - set-24 a dez-24

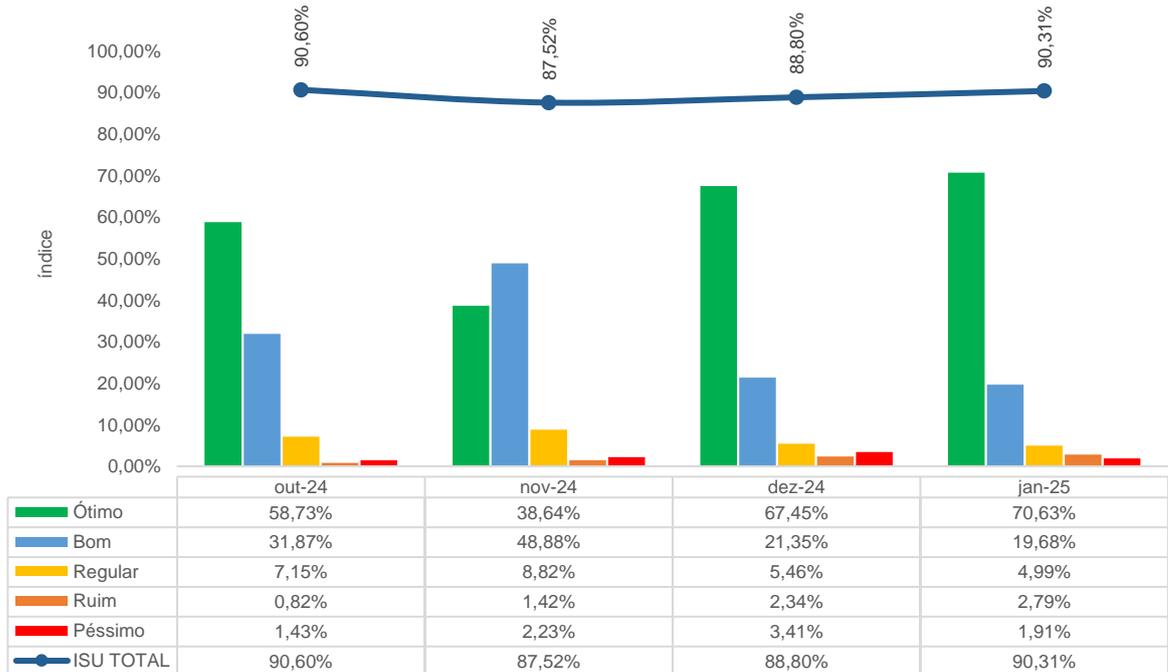


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - set-24 a dez-24



#### IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - out-24 a jan-25



## V – O HETRIN E A SOCIEDADE

Em janeiro, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) foi citado **145** vezes nos mais variados veículos de comunicação.

O **Laboratório do Hetrin foi certificado por excelência** pelo quarto ano consecutivo, recebendo o selo do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ), da Sociedade Brasileira de Análises Clínicas. A matéria sobre esse tema alcançou **38 publicações** e repercutiu em veículos de comunicação estadual como **Agência Cora Coralina de Notícias, Saúde em família** e em veículos de grande repercussão local como **TOP News**.

O Hetrin realizou durante o ano de 2024 quatro ações em parceria com o HEMOGO e coletou o total de 276 bolsas, o que impacta mais de **1.100 vidas através das doações de sangue**. A disseminação da notícia rendeu ao hospital **31 publicações** em veículos como **Gazeta do Brasil, Rede Press e Isso é Goiás**.

Durante o ano de 2024 o Hetrin realizou mais de **350 mil atendimentos** na unidade, esses números expressivos foram alcançados mesmo durante o período de reforma e ampliação da estrutura física do hospital. A notícia rendeu **28 publicações** em veículos de Goiás como **Blog do Paulo Melo, Gazeta da Semana** e em Trindade **Leo Machado**.

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Trindade, **117 peças** foram criadas ao longo do mês, sendo **20 cards** e **97 outras artes**. Além disso, o perfil no *Instagram* sobre a unidade alcançou **50,5 mil contas**, representando um **aumento de 56%** e teve seus conteúdos impressos **533 mil vezes**.

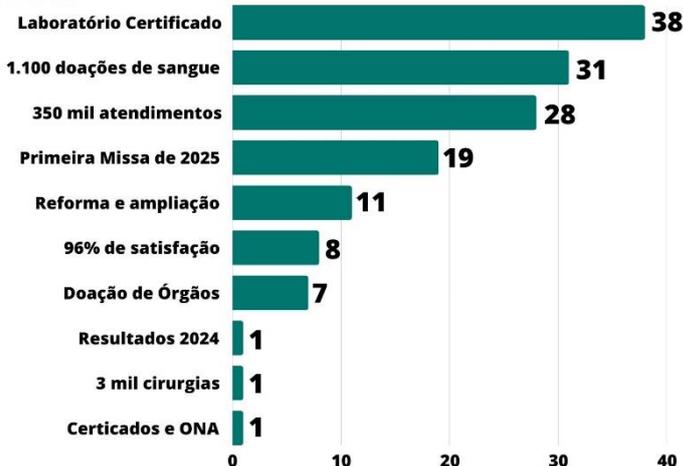


© Hospital Estadual de Trindade - Walda Ferreira dos Santos (Hetrin), unidade do governo de Goiás, realizou 360.841 atendimentos à população de Trindade e região. Esses números, destacam-se 107.681 atendimentos no Pronto Socorro, ambulatório e por equipes multidisciplinares, além de 5.945 internações, 1.686 cirurgias eletivas e 1.152 cirurgias de urgência. Esses números expressivos foram alcançados mesmo durante o período de reforma e ampliação da estrutura física do hospital, que está sendo expandida de 2.491 m² para 10.011 m².

## Comunicação externa

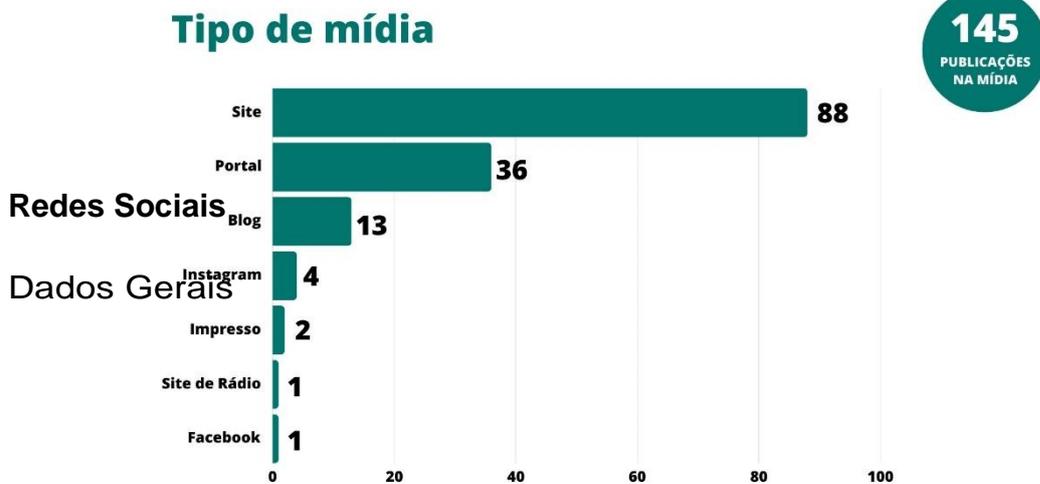
## Análise dos Dados

### Temas



**145**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

No mês, o Hetrin foi citado em **sete** tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **88** vezes.



Durante o período analisado, o perfil no *Instagram* alcançou um total de **50.509 contas impactadas**, refletindo um impressionante **aumento de 56%**. Dentre essas contas, 84,7% não eram seguidoras, enquanto 15,3% seguiam o perfil, com **incrementos de 6% e 2,4%, respectivamente**. As postagens geraram **533.085 mil impressões** na plataforma.

Nesse mesmo intervalo, a atividade do perfil resultou em **7.471 interações**, incluindo 6.929 mil visitas ao perfil e 542 cliques em links externos, representando um **crescimento de 36,8%**. Os conteúdos publicados conquistaram **5,6 mil interações**. As **interações nos stories cresceram 28,9%** e o **feed teve um aumento de 2,6%**. Além disso, o perfil **engajou 2.138 contas**, com um **aumento de 5,4% no engajamento com seguidores**.

O número total de **seguidores cresceu 2,5%**, atingindo **11.755 contas**, com ganho de **491 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o Karaokê natalino na unidade, que obteve um alcance de **5,3 mil contas e 8,4 mil reproduções**.

No *Facebook*, o conteúdo sobre o treinamento de enfermagem foi destaque, atingindo **93 visualizações** e **53 contas alcançadas**.

**f** **Publicação em destaque**

**Visualizações**  
**93**

**Alcance**  
**53**





Publicado por IMED - Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento  
3 de janeiro às 15:29

Capacitação que Salva Vidas!

O Hetrin realizou mais um importante treinamento para a equipe assistencial de enfermagem, focado no aprimoramento das práticas de cuidado aos pacientes.

Durante a capacitação, foram abordados temas essenciais como:

- ✓ Técnica de Hipodermoclise,
- ✓ Gasometria Venosa e Arterial,
- ✓ Hepatização de Acesso Central e
- ✓ Punção de Fistulas para Hemodiálise.

Profissionais capacitados trazem mais segurança, eficiência e qualidade para o atendimento, refletindo o compromisso do Hetrin com a excelência na saúde.

#SaúdeGoiás #IMED #Hetrin #SegurançaDoPaciente #EducaçãoContinuada

**Excelência no cuidado**  
Hetrin promove treinamento voltado à

Na rede social *Linkedin*, a publicação sobre o reconhecimento nacional do Laboratório de Análises Clínicas foi a que obteve melhor desempenho, somando **498 impressões** e **24 engajamentos**.

**in** **Publicação em destaque**

**Impressões**  
**498**

**Engajamentos**  
**24**



Reações 21  
Cliques 3



IMED - Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvim...  
8.00 seguidores  
4.4

O Laboratório de Análises Clínicas do Hetrin foi reconhecido, pelo quarto ano consecutivo, com a Placa de Excelência do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCCQ). Este prestigioso reconhecimento é concedido apenas aos laboratórios que se destacam em controle de qualidade, assegurando confiabilidade e precisão nos laudos emitidos.

Em 2024, a equipe do Hetrin realizou mais de 187 mil exames, sempre em busca de aprimorar processos por meio de investimentos em tecnologia e boas práticas de gestão. Esses resultados refletem o compromisso do Hetrin em oferecer diagnósticos precisos e eficientes para a população de Trindade e região.

Para saber mais sobre como garantimos a qualidade no atendimento à saúde da comunidade, acesse a matéria na íntegra no site: <https://hkd.ly@trindade.br>

#SaúdeGoiás #IMED #Hetrin #AnálisesClínicas #PNCCQ #SaúdePública

**LABORATÓRIO**

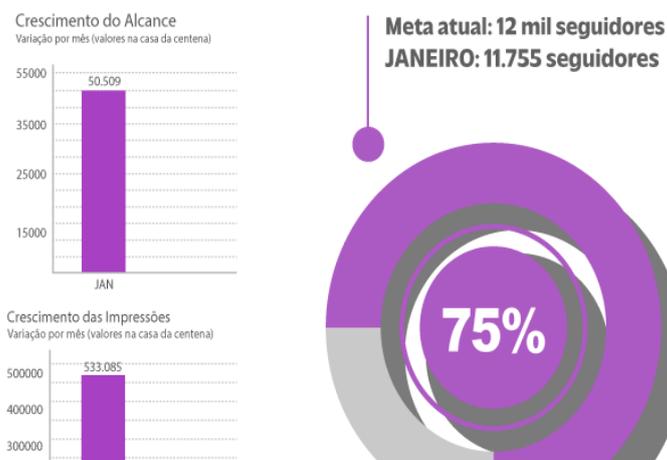
Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **223 conteúdos**, sendo **49**

**publicações no feed e 174 stories.** Abaixo, estão listados os temas de cada publicação para mostrar os principais assuntos do período analisado:

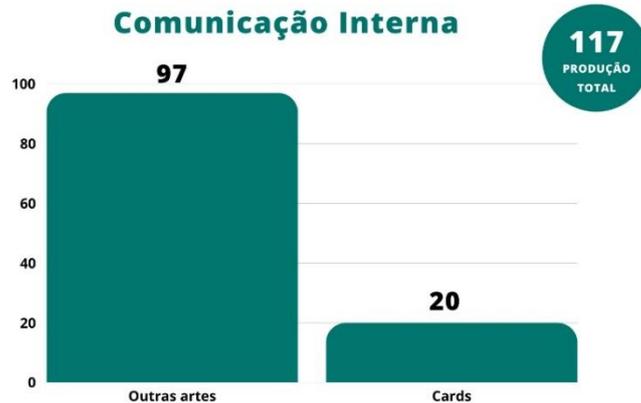
- Balanço de 2024 com dados;
- **Karaokê Natalino:** Alcance de 5,3 mil contas e 8,4 mil reproduções;
- Treinamento voltado para equipe assistencial de enfermagem;
- **Depoimento do Coração:** Alcance de 1,7 mil contas e 2,5 mil reproduções;
- Líderes do Hetrin participam de palestra sobre trabalho voluntário;
- Hetrin realiza primeira missa mensal de 2025;
- Ação interna de Janeiro Branco;
- Laboratório de Análises Clínicas recebe reconhecimento Nacional do PNCQ;
- **Desejo de boas festas:** Alcance de 2,3 mil contas e 3,8 mil reproduções;
- **Retrospectiva 2024:** Alcance de 2,3 mil contas e 3,7 mil reproduções;
- Especial de Janeiro Branco;
- Integração simultânea de novos estagiários.

Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:



## Comunicação interna

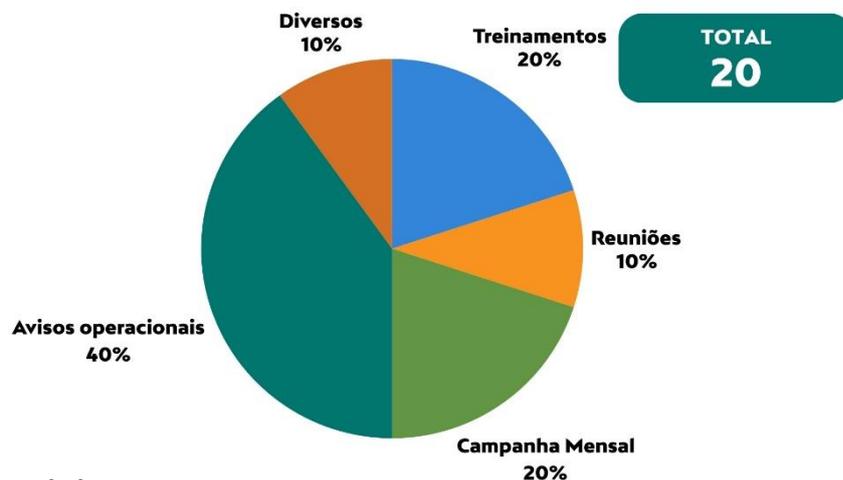
Na Comunicação Interna do Hetrin, **117 peças** foram criadas ao longo do mês, sendo **20 cards** e **97 outras artes**.



## Análise dos Dados

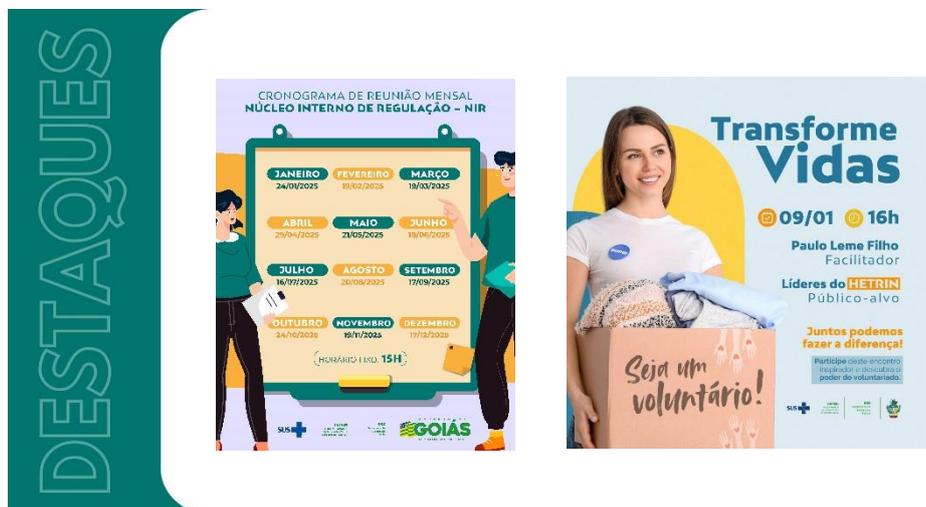
Os materiais do mês foram compartilhados via aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição. As produções atenderam diversas solicitações, incluindo treinamentos, panfletos, placas e banners, com destaque para as artes do Janeiro Branco.

### Cards



### Outros Materiais

Os destaques do mês foram os materiais criados para o planejamento anual, incluindo cronogramas de reuniões e atividades, além da palestra “Transforme Vidas” sobre o trabalho voluntário e sua importância.



## Elogios Recebidos

No mês de janeiro, o Hetrin recebeu um total de **26 elogios de pacientes**, refletindo o atendimento humanizado de qualidade e a dedicação da equipe do hospital. Dentre esses, **24** foram registrados pela Ouvidoria da unidade e **2** foram gravados em vídeo pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos demonstram a importância do trabalho realizado por todos os colaboradores em prol do bem-estar dos pacientes.

Um dos destaques do mês foi o elogio deixado na Ouvidoria, pela Sheyla Matos no momento da alta de sua mãe.

*“Por meio desta, quero expressar minha imensa satisfação com o atendimento dispensado a minha mãe ao ser recebida por toda equipe do Hetrin na unidade de emergência. Todos que direta ou indiretamente participaram do acolhimento e restabelecimento; maqueiros, técnicos de enfermagem, médicos, posso ajudar e ouvidoria. Parabéns a todos pelo tratamento humanizado, em especial a supervisora Elbiane pelo carinho. Que Deus abençoe a todos!!”*



Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes e acompanhantes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

## Site

A página oficial do Hospital Estadual de Trindade registrou **5.9 mil visualizações**, sendo que **1.6** foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, **57** segundos.



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **2.221 visualizações** no mês. Em seguida, **Informação** com **560** acessos, **Familiares** com **161** e **Especialidades** com **153**.

<input type="checkbox"/>	Caminho da pági...classe da tela ▾ +	↓ Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos ▾
<input type="checkbox"/>	Total	5.928 100% do total	1.714 100% do total	3,46 Média de 0%	57s Média de 0%	14.681 100% do total
<input type="checkbox"/>	1 /	2.221	1.079	2,06	33s	6.100
<input type="checkbox"/>	2 /informacao/	560	204	2,75	57s	1.458
<input type="checkbox"/>	3 /familiares/	161	88	1,83	54s	410
<input type="checkbox"/>	4 /especialidades/	153	129	1,19	19s	380

No período, **72,91%** dos acessos ao site vieram de links de referência (grupos de WhatsApp do hospital), **61,72%** por busca orgânica e **42,18%** por links diretos em buscadores como Google, Yahoo e Bing.

<input type="checkbox"/>	Grupo principal...canais padrão) ▾ +	↓ Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão	Eventos por sessão	Contagem de eventos Todos os eventos ▾
<input type="checkbox"/>	Total	2.301 100% do total	1.385 100% do total	60,19% Média de 0%	42s Média de 0%	6,38 Média de 0%	14.681 100% do total
<input type="checkbox"/>	1 Organic Search	1.567	967	61,71%	46s	6,54	10.246
<input type="checkbox"/>	2 Direct	377	159	42,18%	25s	4,99	1.882
<input type="checkbox"/>	3 Referral	358	261	72,91%	42s	7,12	2.548
<input type="checkbox"/>	4 Unassigned	2	0	0%	8s	1,00	2

## VI – ENCERRAMENTO

No mês de janeiro, o HETRIN reafirmou seu compromisso com a prestação de serviços de qualidade, buscando a melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos. Os indicadores de produção e desempenho foram rigorosamente monitorados, garantindo a eficiência no atendimento e a segurança dos pacientes.

Mantendo sua atuação dentro dos preceitos legais e éticos, o HETRIN segue comprometido com uma gestão transparente, resolutiva e alinhada às boas práticas.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

**Fundamento legal:** Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024

VANIA LUCIA  
GOMES PIRES  
FERNANDES:62447  
432100

Assinado de forma digital  
por VANIA LUCIA GOMES  
PIRES  
FERNANDES:62447432100  
Dados: 2025.02.25 17:13:50  
-03'00"

Vânia Gomes Fernandes  
Diretora Hetrin