



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

HETRIN



SOBRENÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de outubro de 2024 do Hospital Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, em um formato unificado. Esta prestação de contas reitera nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	7
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	15
III – DADOS ASSISTENCIAIS.....	24
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	24
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	44
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	52
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	58
IV – ATIVIDADES DE APOIO	64
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS.....	64
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	66
IV.3 – LAVANDERIA	91
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	91
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	92
IV.6 – FATURAMENTO	93
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA.....	94
V – O HETRIN E A SOCIEDADE.....	94
Dados Gerais.....	96
Conteúdos e Temas do mês	98
VI – ENCERRAMENTO	104

Palavra da Diretoria

No mês de outubro, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (Hetrin) concluiu com sucesso seu segundo ciclo de manutenção da certificação de nível 2.

A unidade do governo de Goiás agora se prepara para um novo desafio, a recertificação em junho de 2025, com a possibilidade de se manter como “Acreditado Pleno” ou alcançar o nível “Excelência”.

Referência em Trindade e região, o hospital possui o selo “Acreditado Pleno” da Organização Nacional de Acreditação (ONA), sendo um dos cinco hospitais públicos em Goiás com essa certificação.



Com a manutenção do selo, o Hetrin reforça seu compromisso com a qualidade e segurança nos serviços de saúde. O planejamento estratégico da unidade inclui a expansão para novas áreas, consolidando seu papel como referência na assistência à saúde pública de Goiás.

Em referência ao Outubro Rosa, o HETRIN implementou uma ação de sensibilização junto às suas equipes, destacando a importância da prevenção do câncer de mama e colo do útero.

Ressaltou-se a relevância do diagnóstico precoce como fator fundamental para a cura.



Para concluir, é essencial enfatizar a extensa contribuição do HETRIN nas ações que promove, reforçando que a unidade se preocupa não somente com os pacientes, mas também com o bem-estar social de maneira abrangentes.

NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
- IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade-GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

Gerente Administrativo: Jackson Mendonça Serrão

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral com 56 leitos ativos, distribuídos entre 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de "porta aberta", incluindo 02 leitos na "Sala Vermelha", 04 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN expandiu seus serviços a partir de novembro de 2.023. Agora, além da Clínica Médica e urgência, oferece Cirurgia Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia em sua porta de entrada. No ambulatório, foram adicionadas as especialidades de Ortopedia e Cirurgia Bucomaxilofacial aos atendimentos já existentes (Angiologia/Vascular, Cardiologia (risco cirúrgico), Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia e equipe multiprofissional).

No mês de outubro de 2024, a atuação do HETRIN permaneceu na mesma linha que vem atuando nas competências anteriores, pautadas pelo compromisso com a entrega efetiva dos serviços e metas contratuais, reforçando o comprometimento da unidade com a população goiana.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta Mensal	out-24
Internação (Saídas Hospitalares)	341	493
Leito dia	132	65
Atendimento Ambulatorial	2.000	2.581
Cirurgias Eletivas	130	130
SADT Externo	180	826
Atendimento de Urgência e Emergência	-	6.334
02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	out-24
Clínicas	119	216
Cirúrgicas	222	277
Total	341	493

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
03. LEITO DIA	Meta Mensal	out-24
Leito dia	132	65

04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	out-24
Cirurgia Geral	100	35
Ginecologia		4
Urologia		57
Vascular		4
Bucomaxilo		0
Total	100	100

05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	out-24
Cirurgia Geral	30	24
Ginecologia		6
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	30	30

06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	out-24
Consulta Médica	1.100	1.381
Consulta Multiprofissional	800	942
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	258
Total	2.000	2.581

07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	out-24
Cirurgia Geral	1.100	430
Ginecologia		175
Cardiologia (risco cirúrgico)		214
Urologia		142
Angiologia/Vascular		63
Ortopedia (egresso)		357
Total	1.100	1.381

08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	out-24
Enfermagem	800	905
Psicologia		1
Bucomaxilo Facial (egresso)		36
Farmácia VVS		NÃO TEVE ATENDIMENTO VVS
Serviço Social VVS		
Psicologia VVS		
Total	800	942

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:

**4º T.A ao Contrato de Gestão
037/2019**

09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	out-24
Procedimentos Ambulatoriais	100	258

10. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	out-24
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	64
Raio X	10	580
Tomografia Computadorizada	100	111
Ultrassom	40	71
Total	180	826

11. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	out-24
Emergência	23
Muito Urgente	870
Urgente	2.453
Pouco Urgente	2.537
Não Urgente	124
Situação Incompatível	337
Total	6.344

12. SADT EXTERNO OFERTADO	out-24
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	32
Raio x	12
Tomografia Computadorizada	100
Ultrassom	40
Total	184

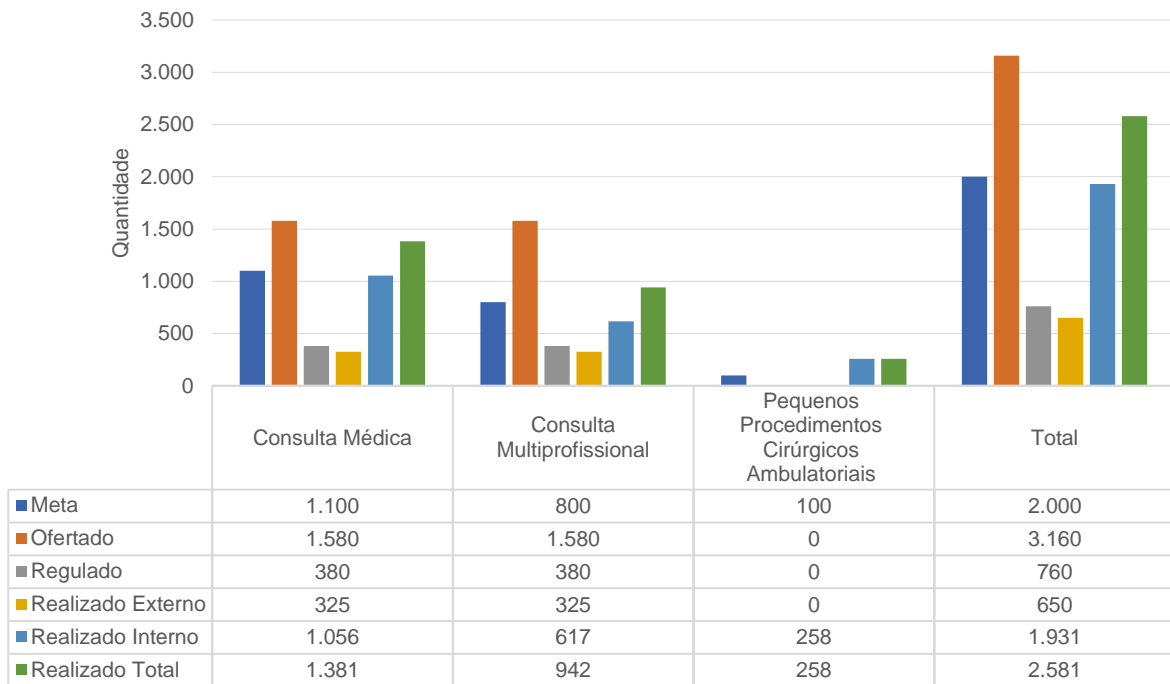
13. SADT INTERNO	out-24
Laboratório de Análises Clínicas (Interno + Externo)	16.987
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	24
Eletrocardiograma (Interno + Externo)	665
Raio x	2.711
Tomografia Computadorizada	1.713
Ultrassom	30
Total	22.130

14. ATENDIMENTO POR DEMANDA	out-24
Espontânea	5.760
Regulada	574
Total	6.334

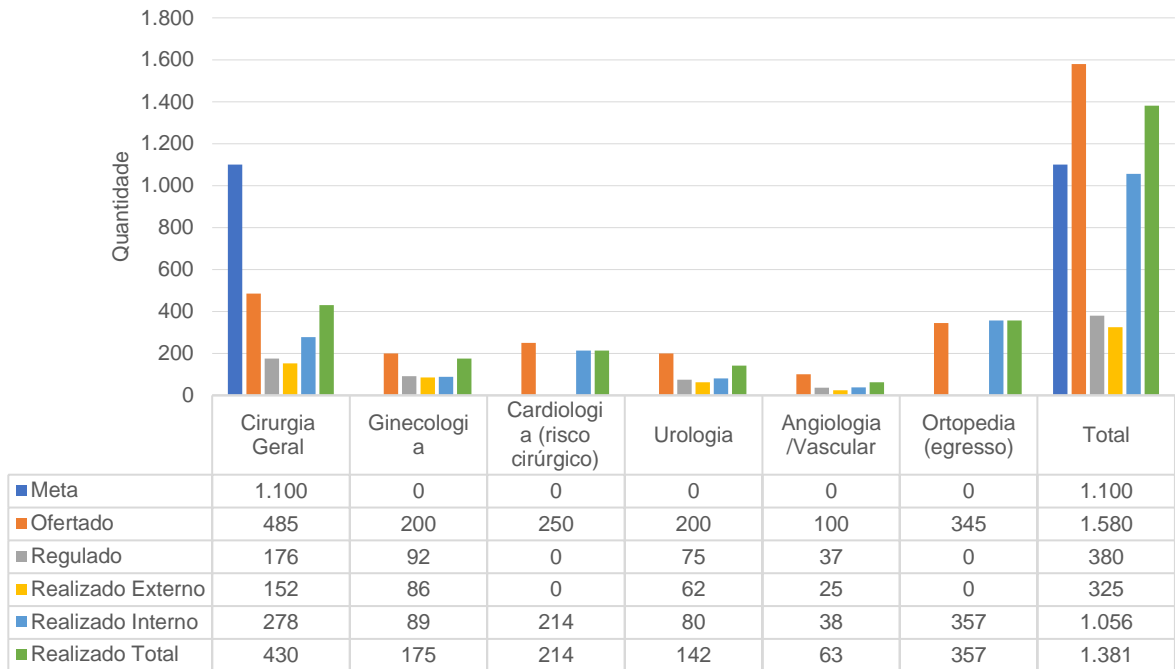
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019
15. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA	out-24
Cirurgia Geral	384
Clínico Geral	5.449
Ortopedia e Traumatologia	461
Cirurgia Bucomaxilo Facial	50
Total	6.344

16. SAÍDAS DA UTI	out-24
Óbito	15
Alta	2
Transferência Externa	2
Transferência Interna	32
Total	51

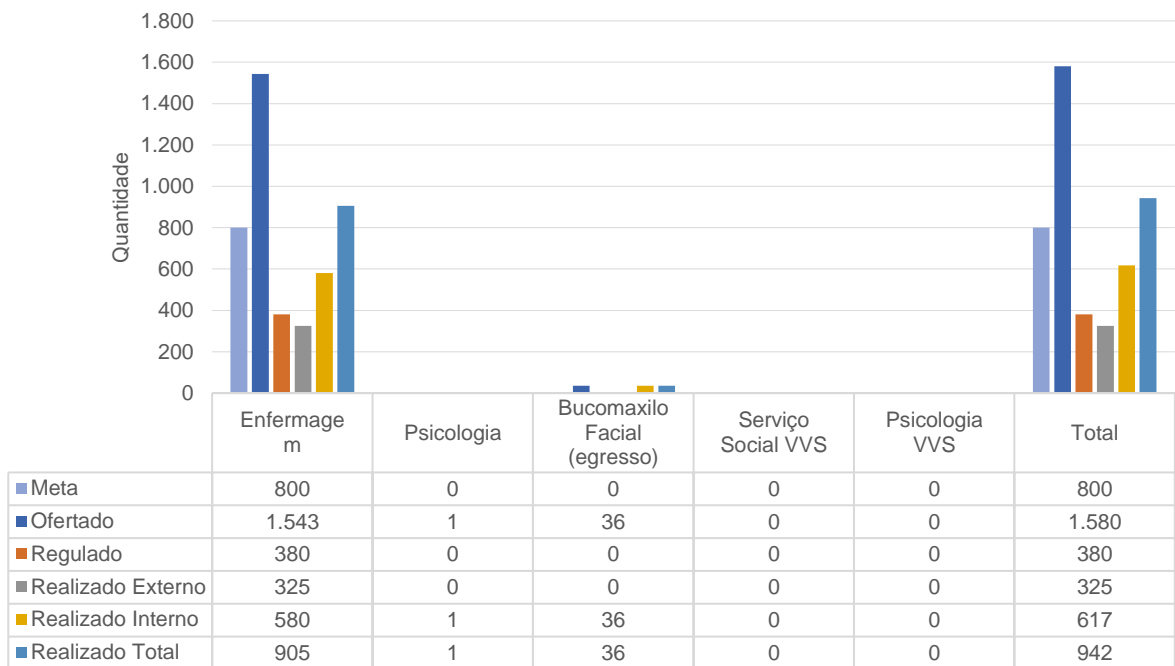
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Out-24



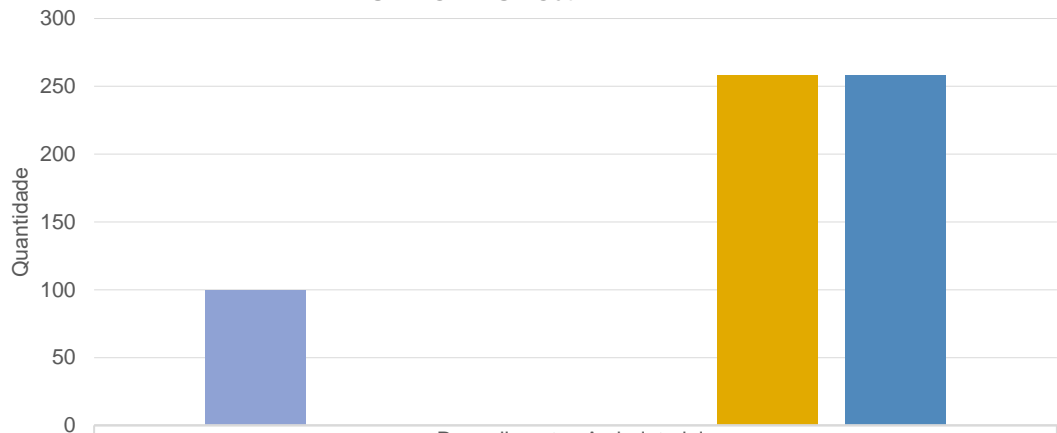
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA -
Out-24



HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL -
Out-24

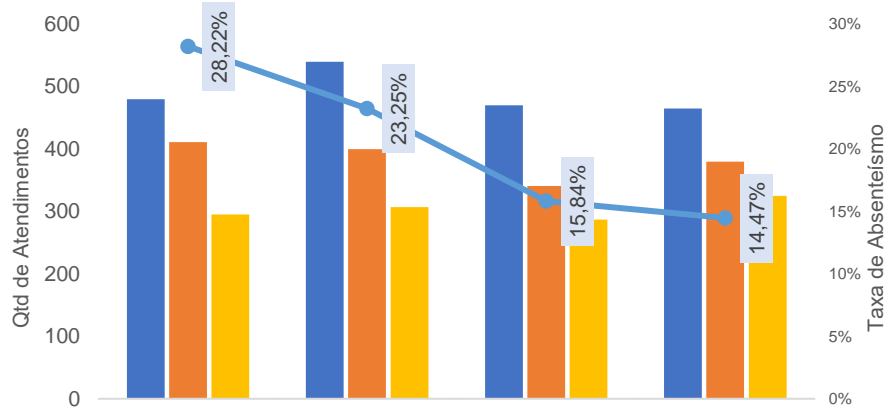


HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.
AMBULATORIAIS - Out-24

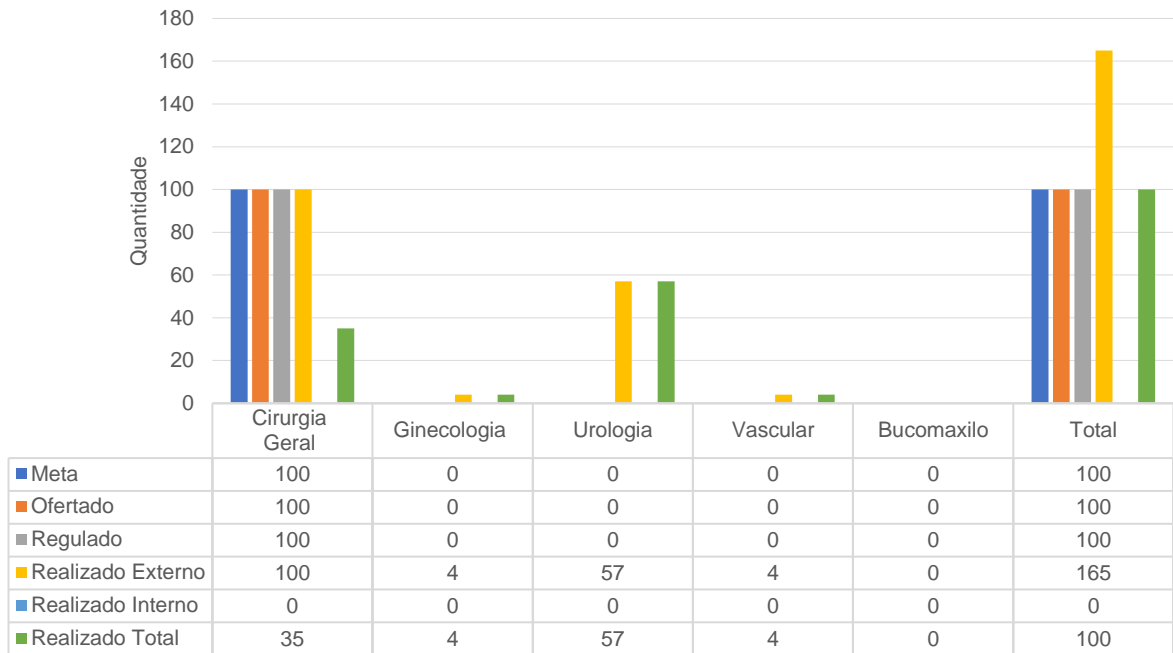
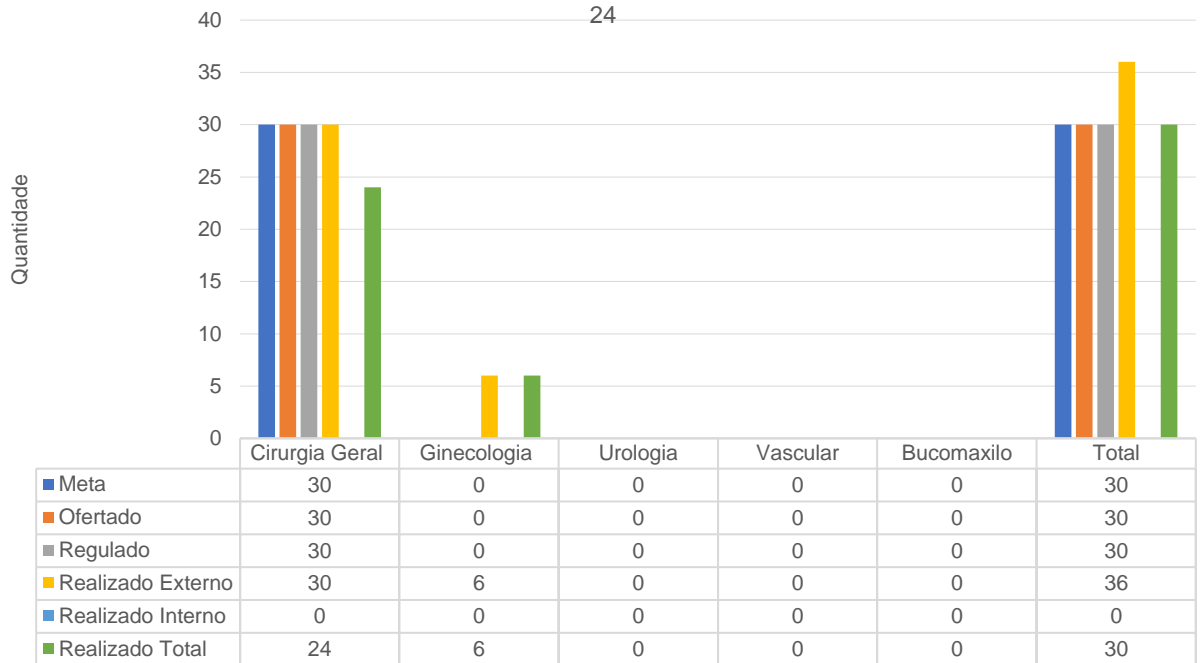


	Procedimentos Ambulatoriais
■ Meta	100
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	258
■ Realizado Total	258

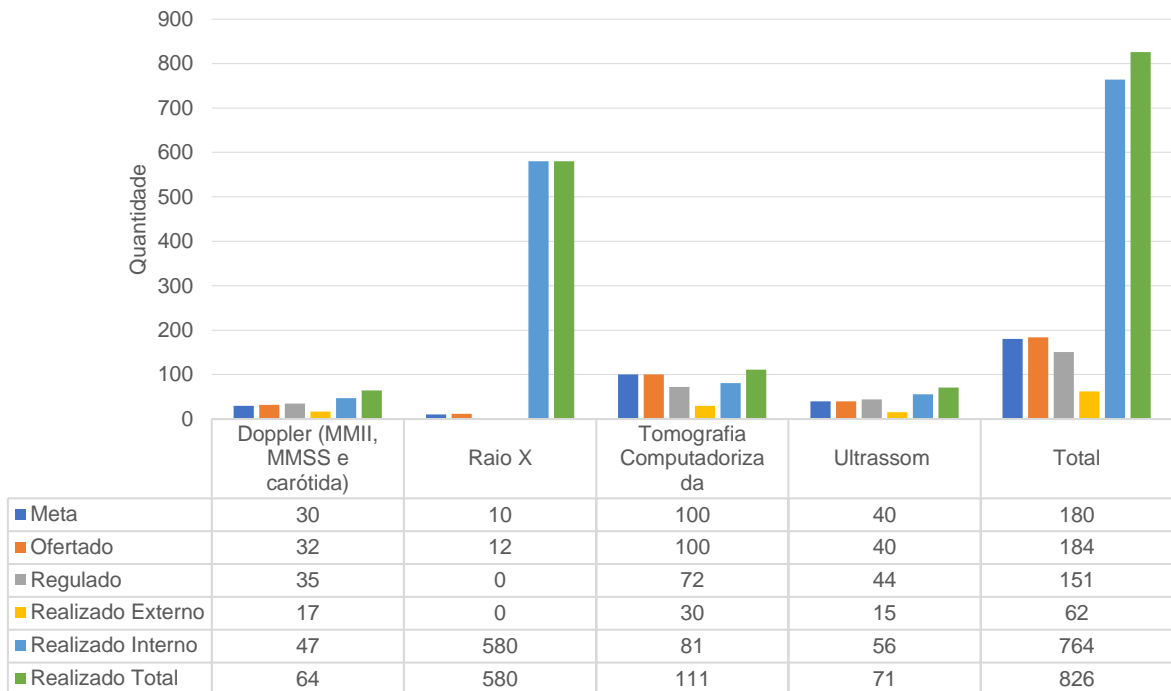
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - jul-24 a out-24



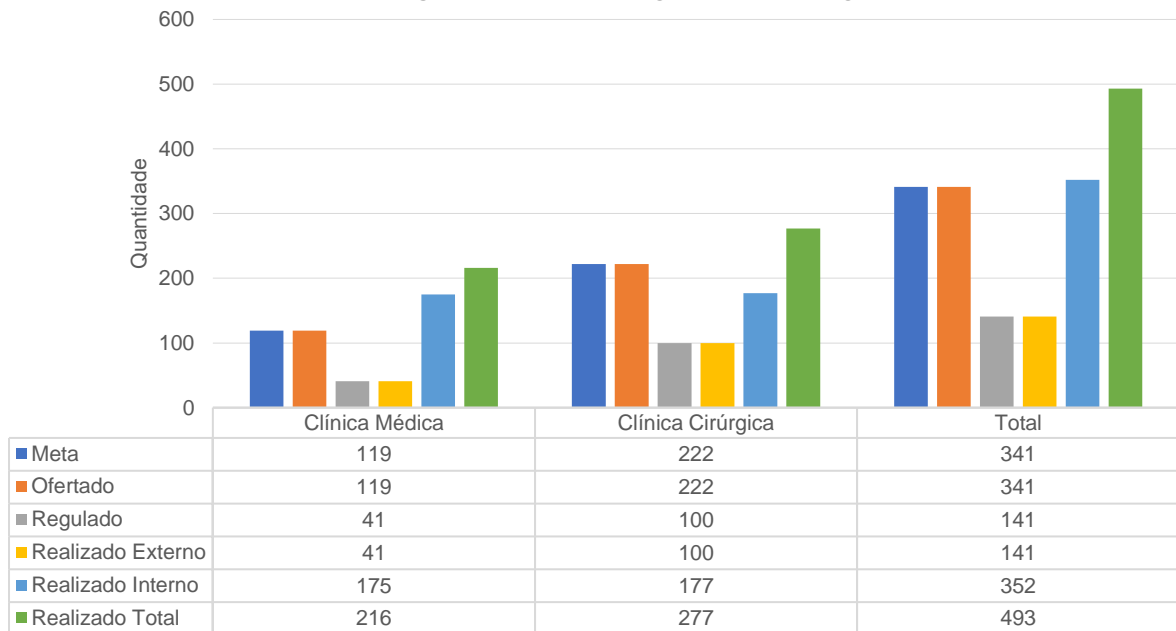
	jul-24	ago-24	set-24	out-24
■ Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	480	540	470	465
■ Consultas agendadas	411	400	341	380
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	295	307	287	325
● Absenteísmo das consultas	28,22%	23,25%	15,84%	14,47%

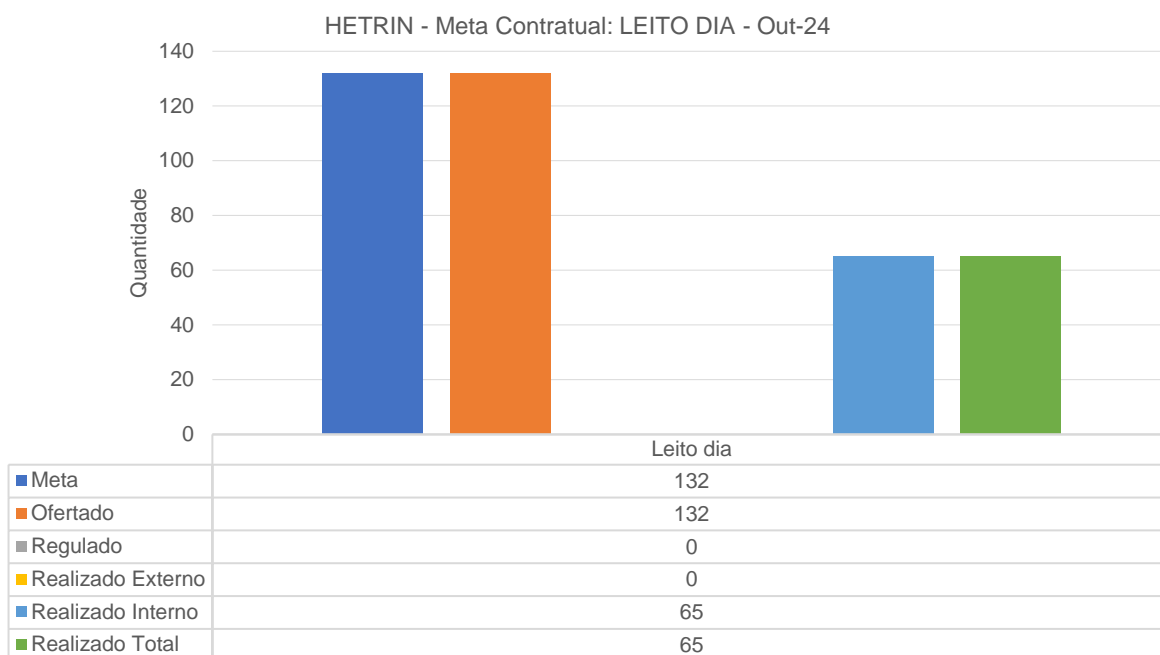
HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Out-24

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Out-


HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-24



HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Out-24



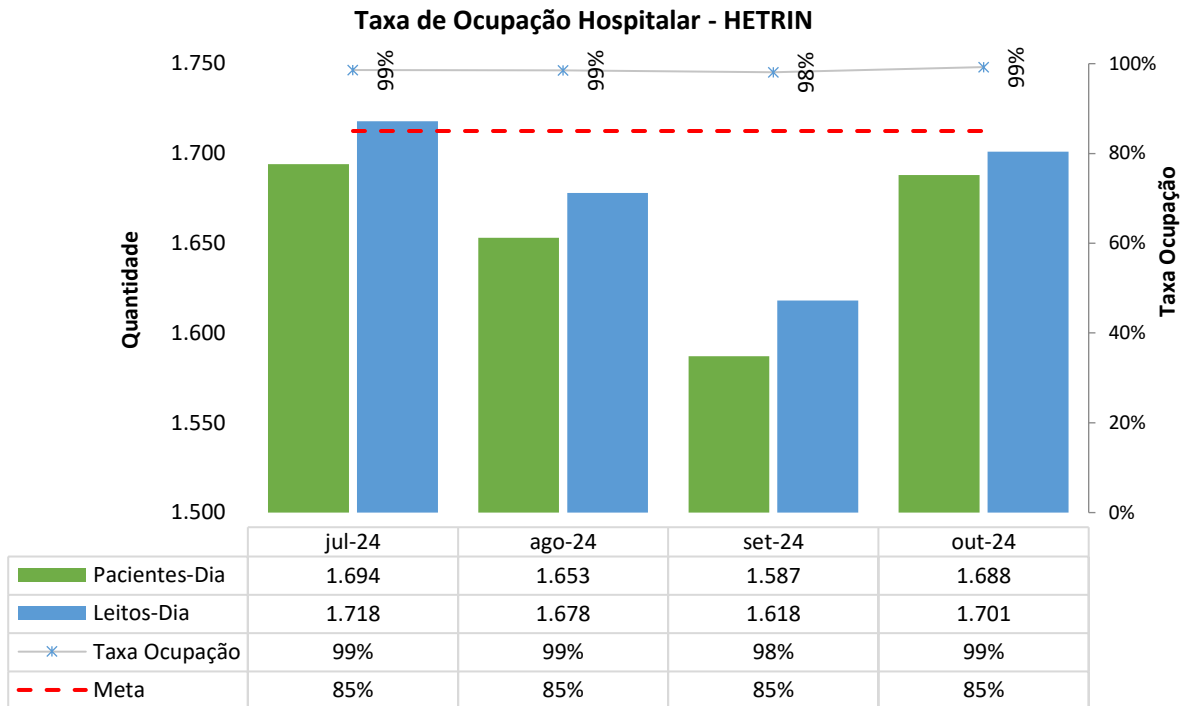


II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

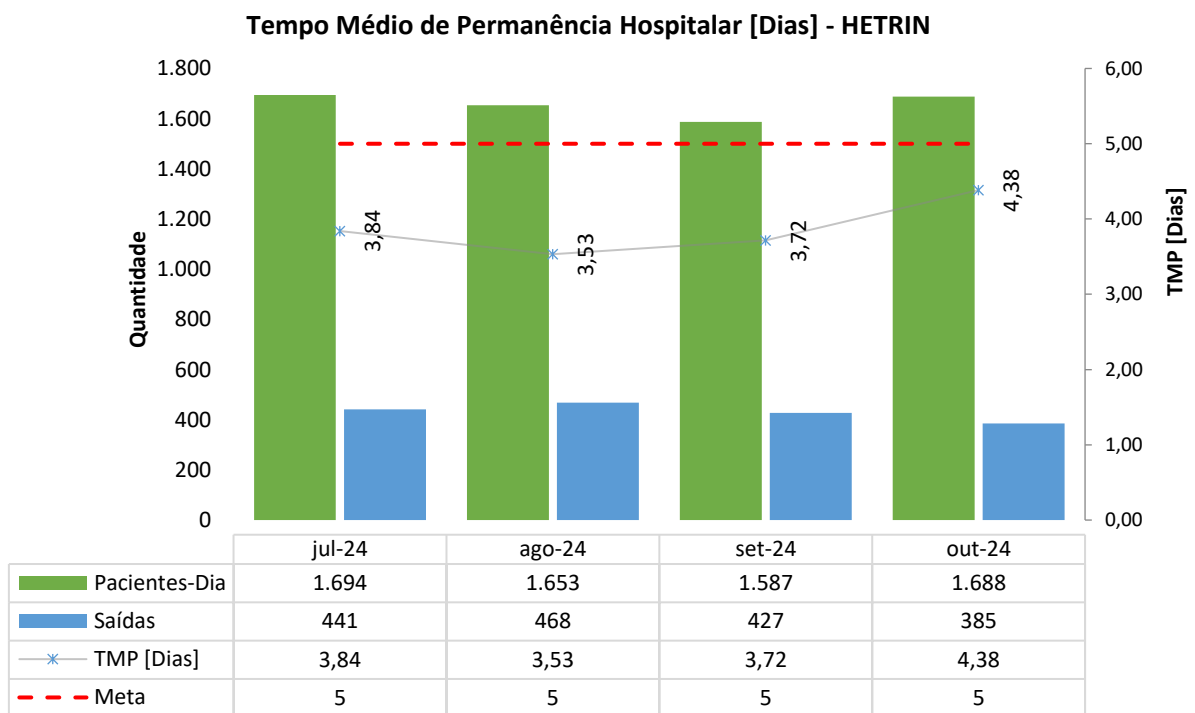
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	out-24
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	99,24%
Total de Pacientes-dia		1.688
Total de leitos operacionais-dia do período		1.701
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	4,38
Total de Pacientes-dia		1.688
Total de saídas no período		385
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	0,81
Taxa de Ocupação Hospitalar		99,24%
Média de Permanência Hospitalar		4,38
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	2,88%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		11
Nº total de internações hospitalares		382
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	1,96%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		51
	Meta	set-24
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		630

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	out-24
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		0
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		139
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	< 50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	< 25%	1,36%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		3
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		221
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	2
Número de consultas ofertadas		3.160
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.900
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		5.304
Total de exames de imagem realizados no período		5.304
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		108
Número de casos DAEI notificadas no período		108
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		65
Número de casos DAEI notificadas no período		65
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,86%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 3.280,89
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 380.659,13

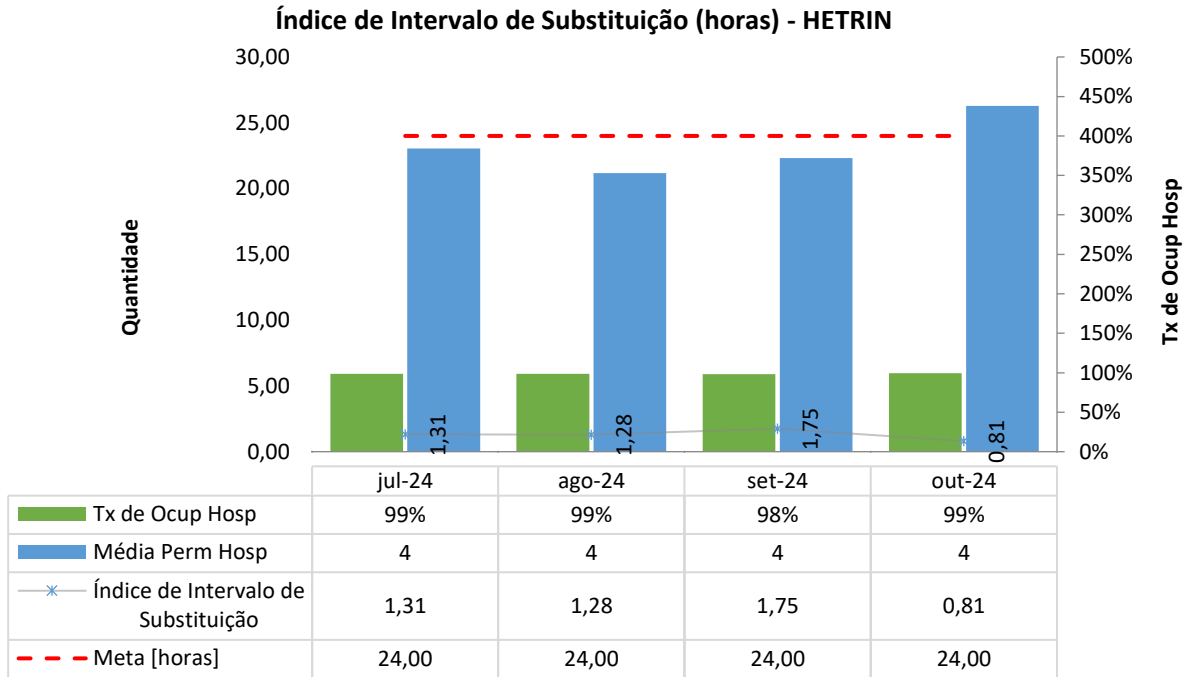
1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



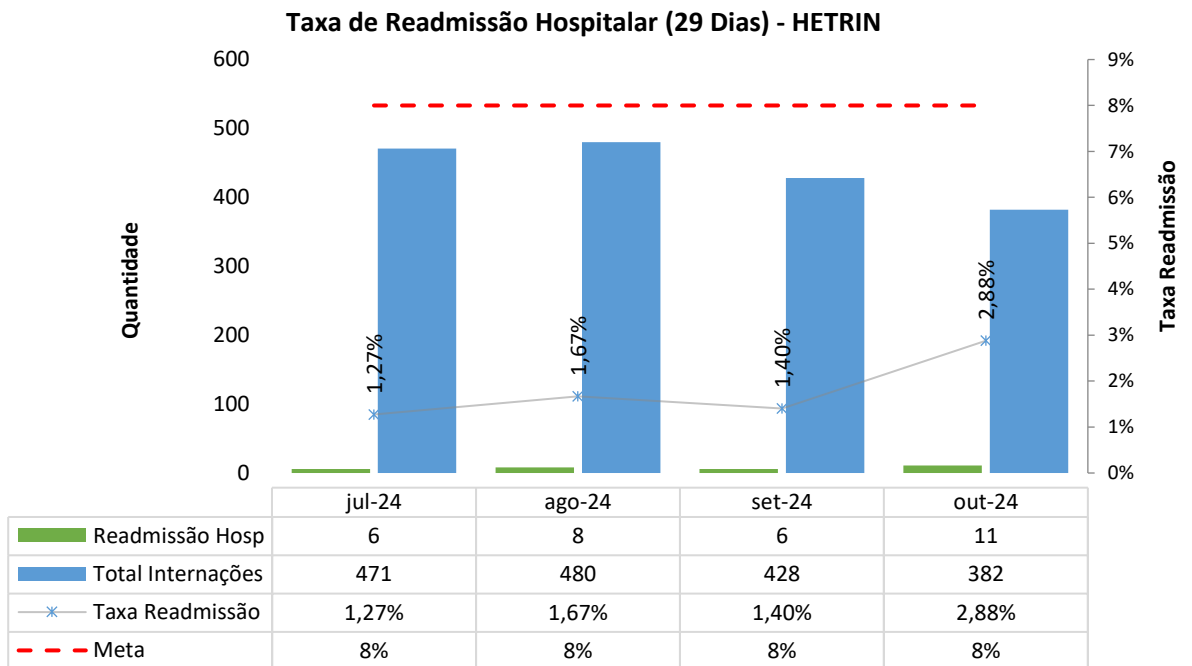
2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)



3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

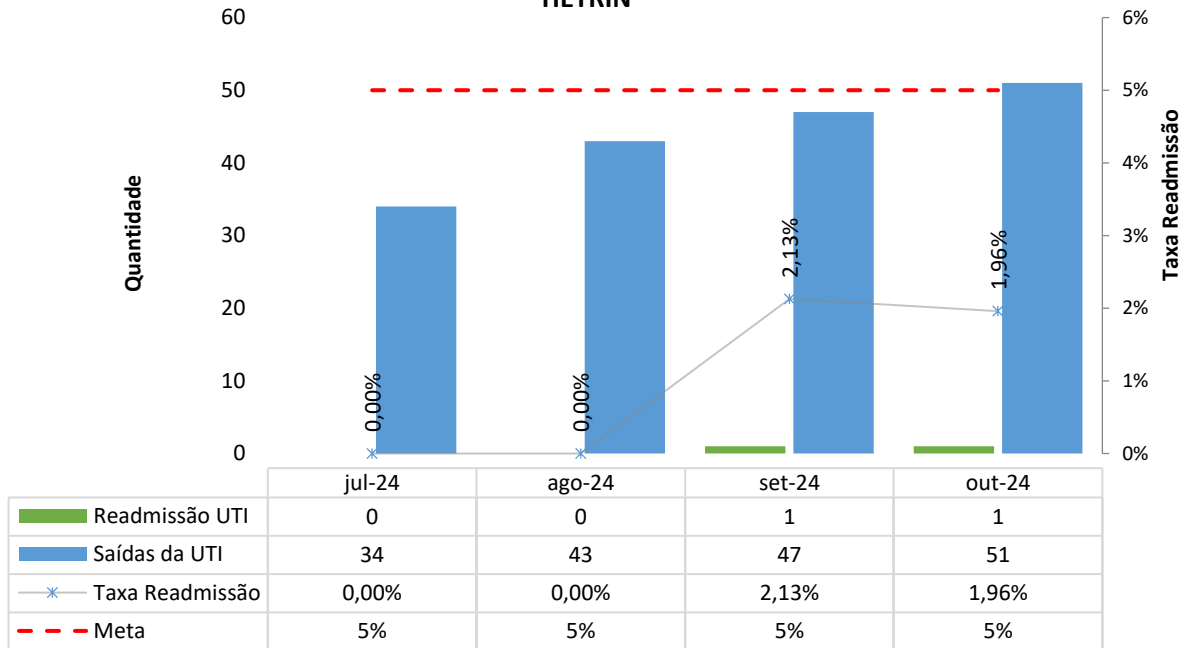


4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)



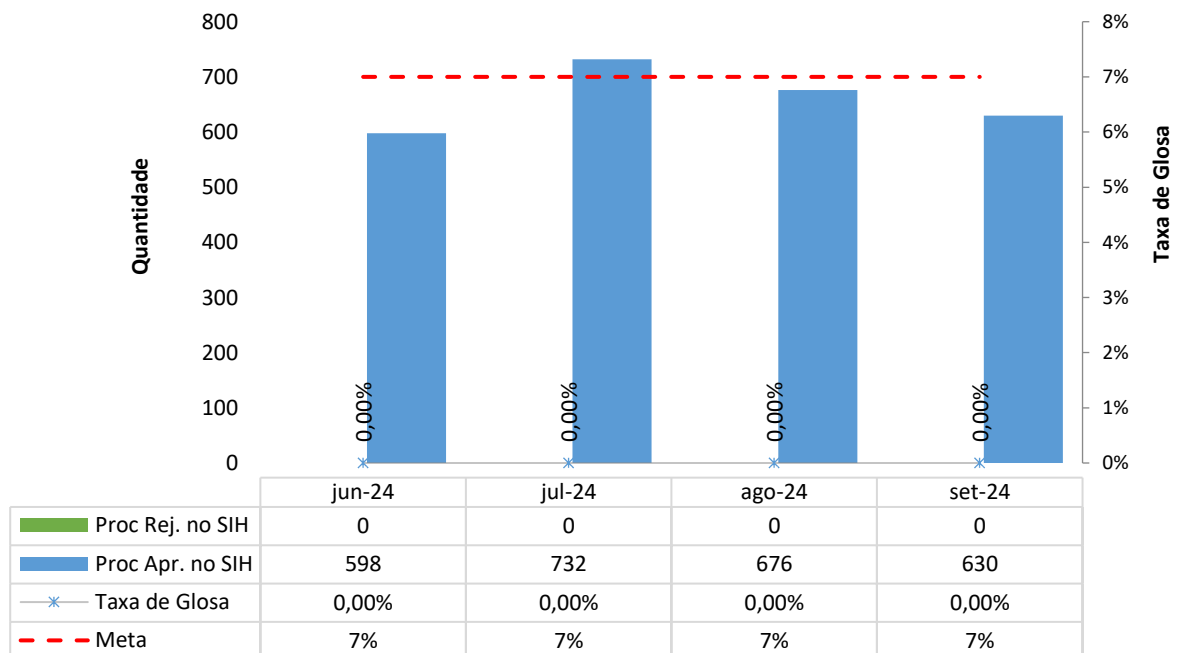
5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48 H)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



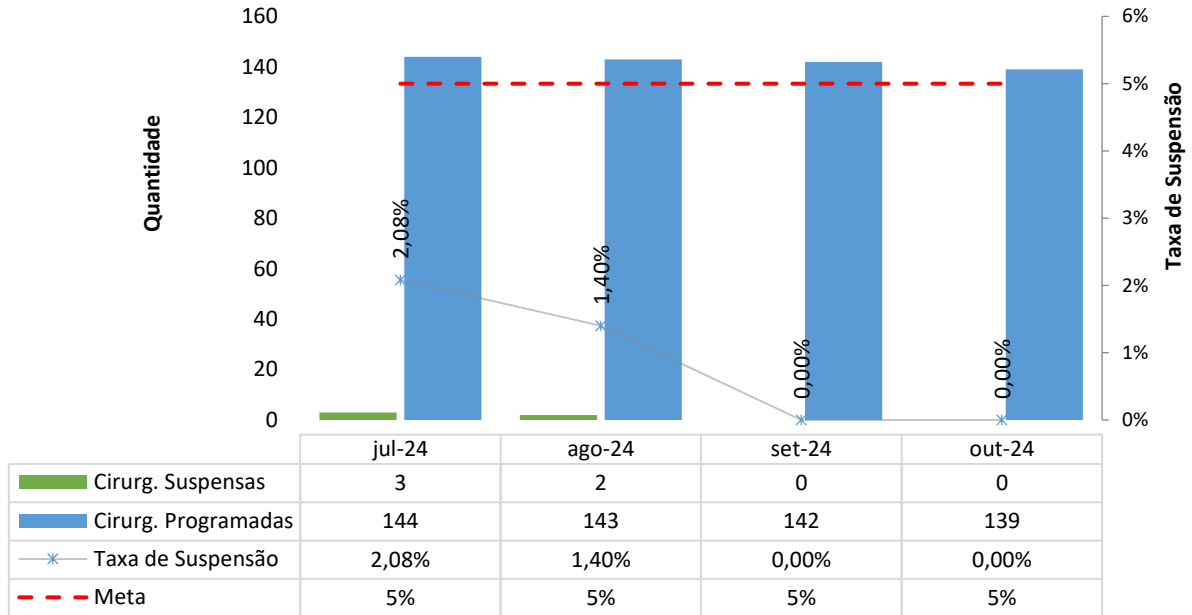
6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



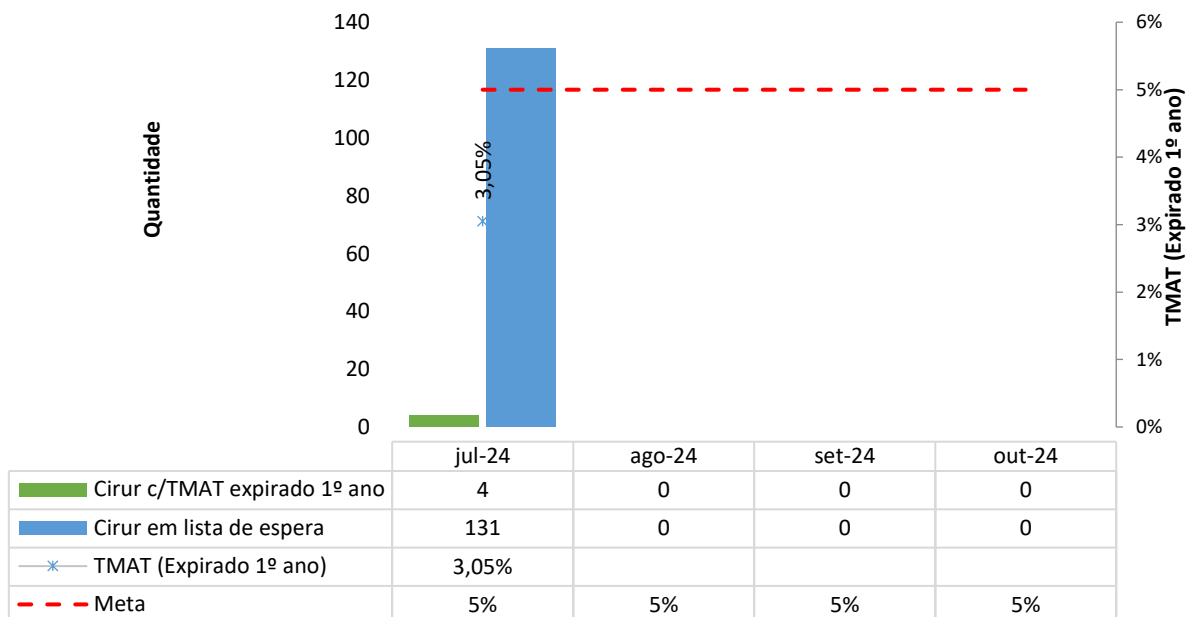
7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



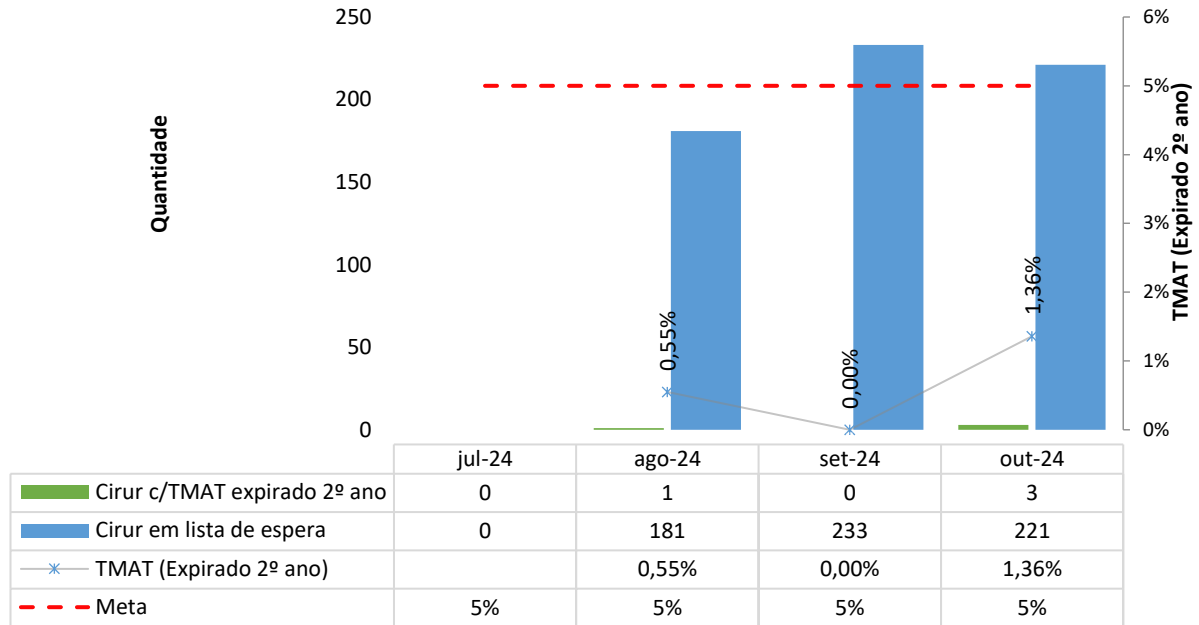
8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HETRIN



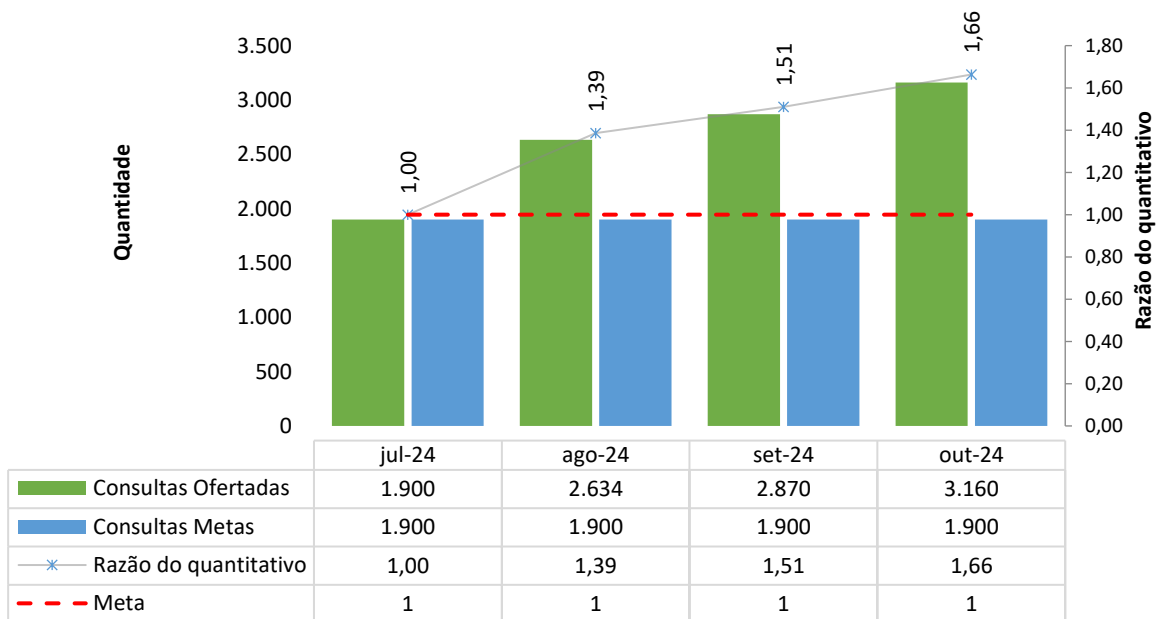
9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HETRIN



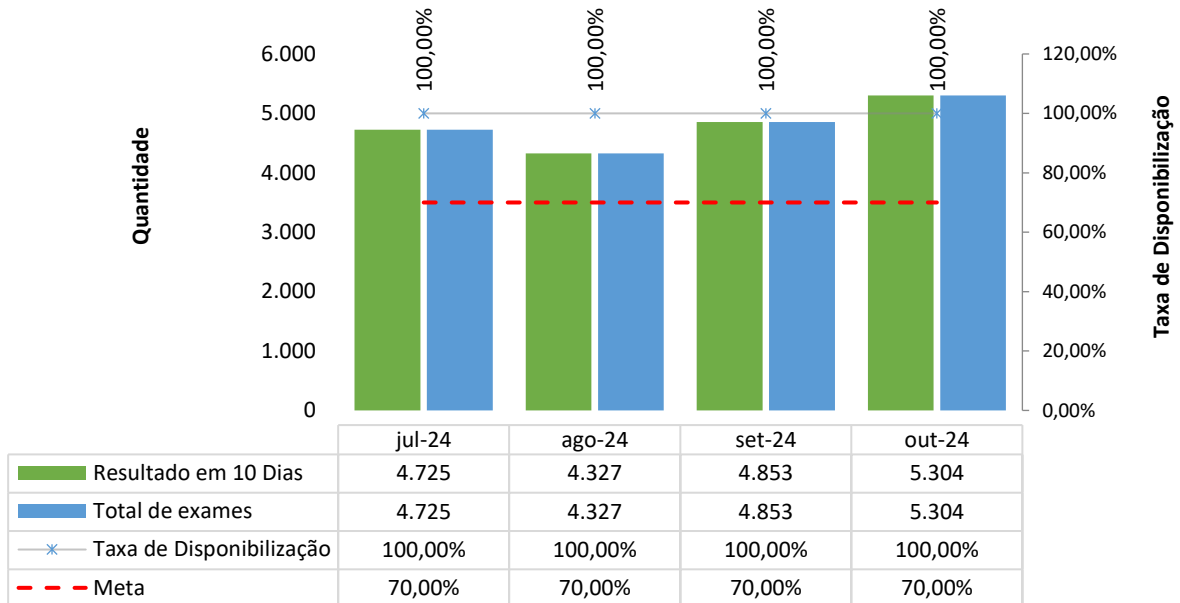
10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN



11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias - HETRIN



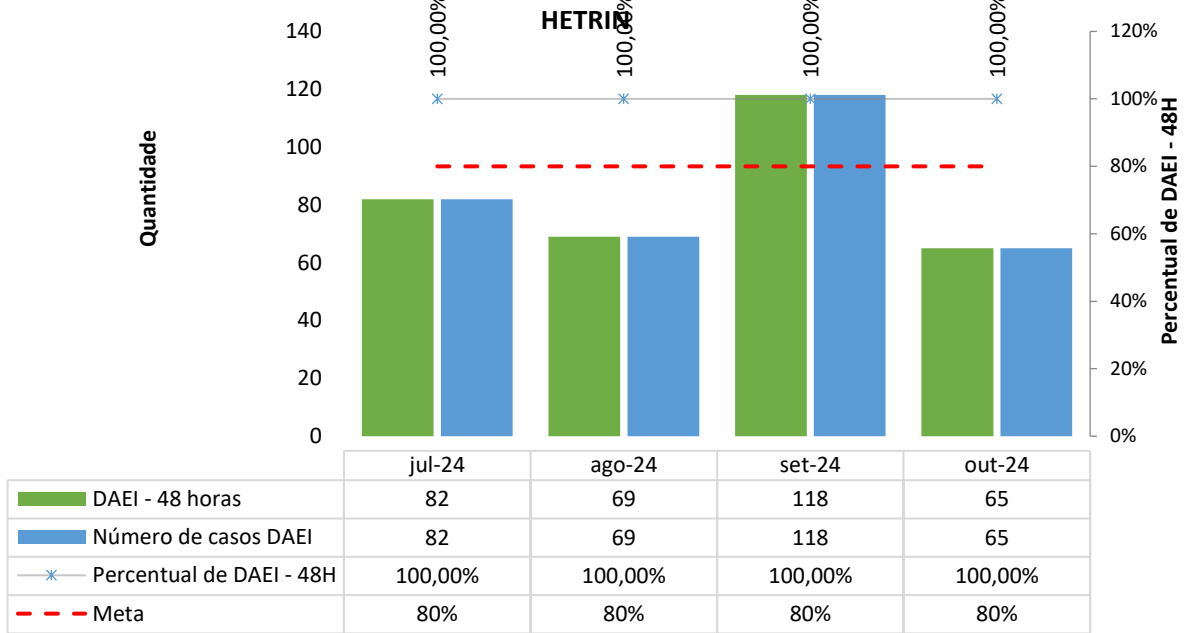
12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



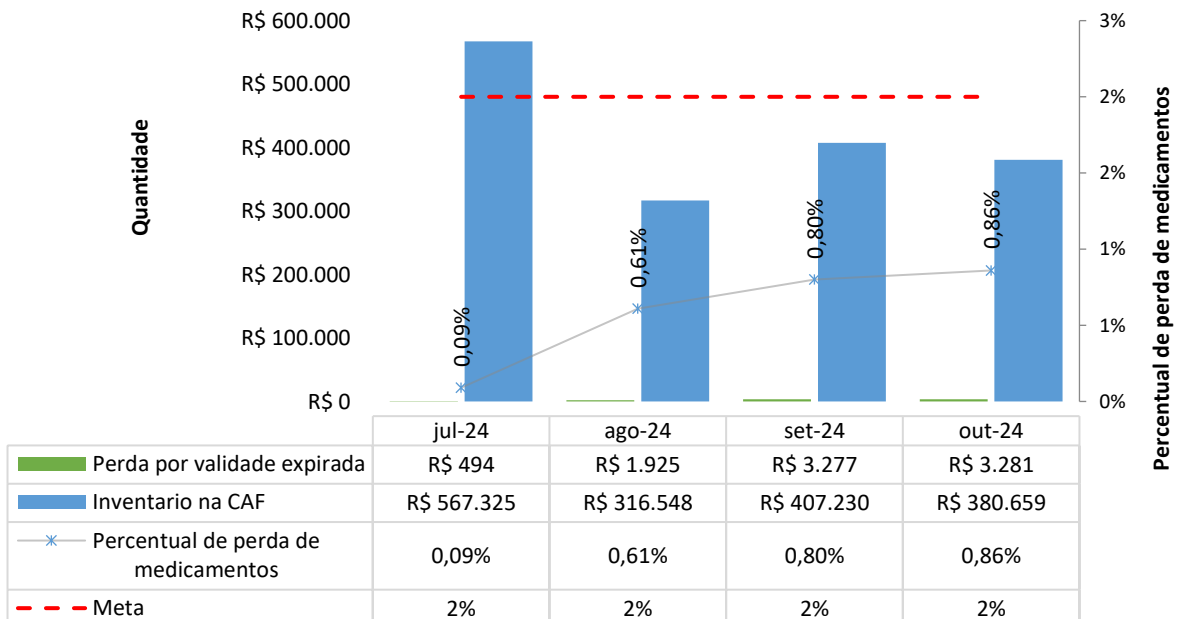
13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação -



14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN

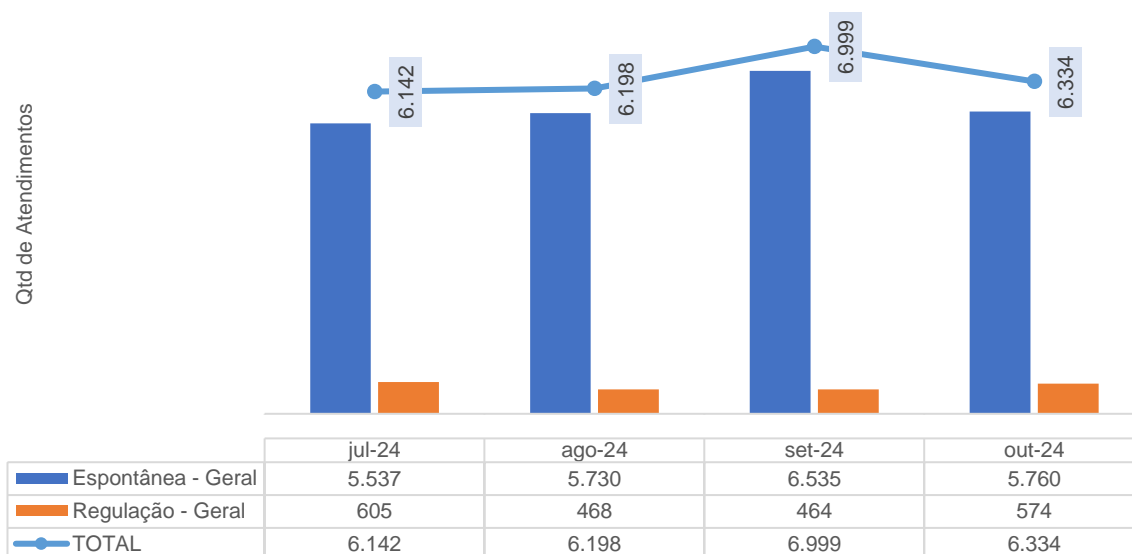


III – DADOS ASSISTENCIAIS

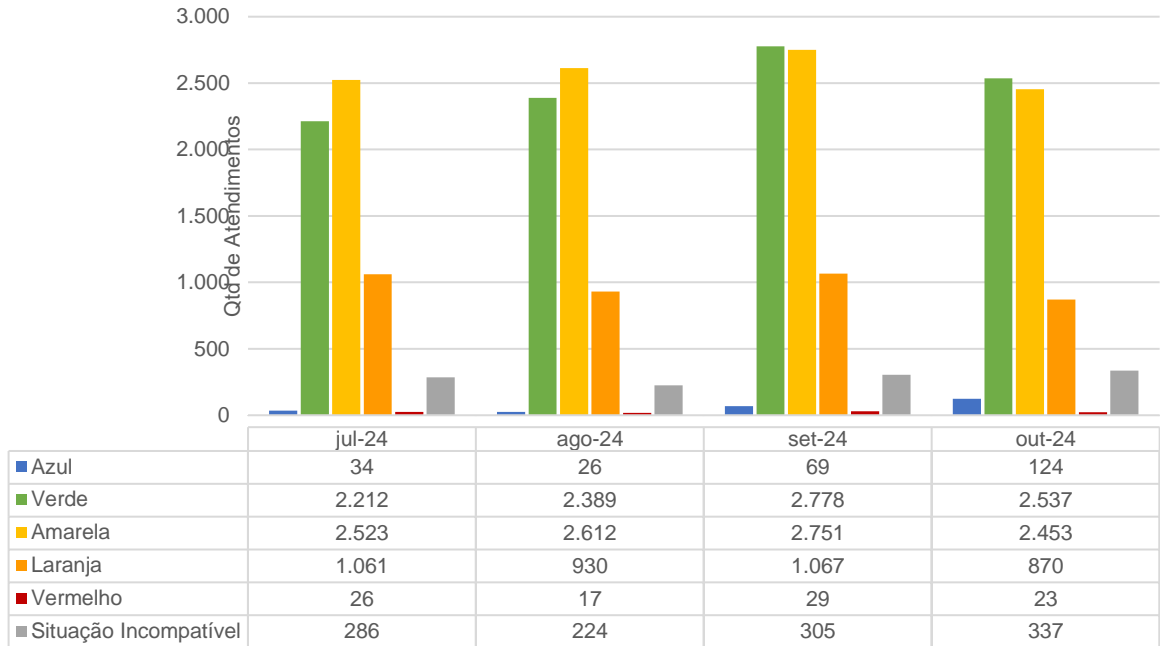
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



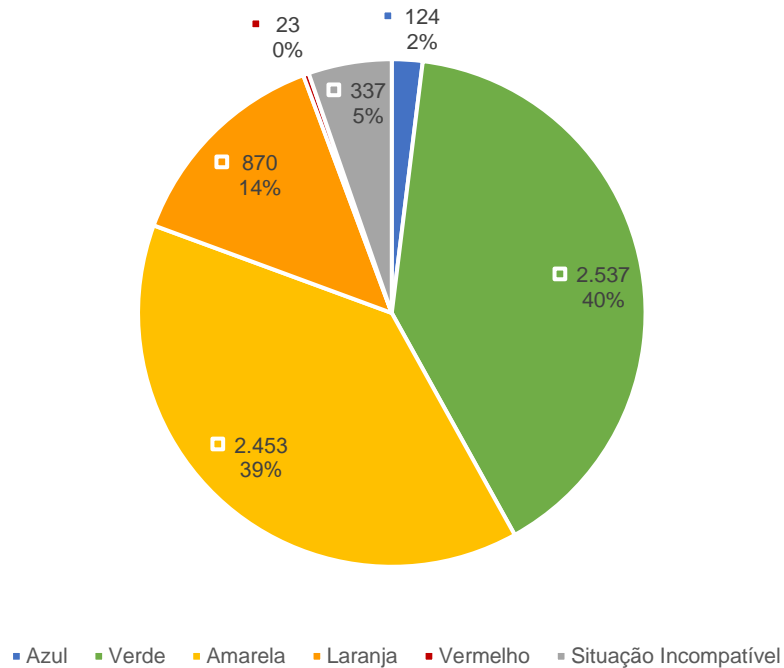
Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - jul-24 a out-24



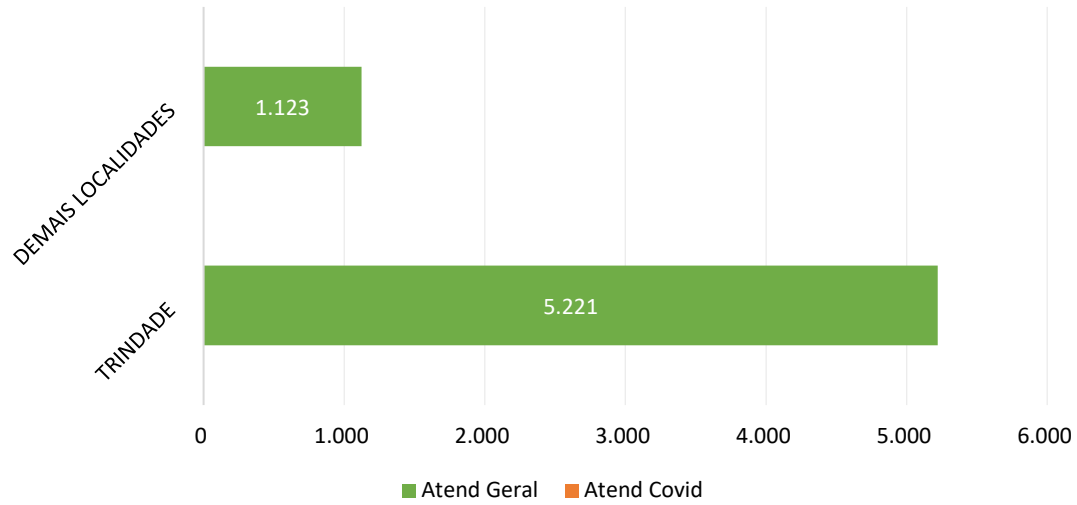
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - jul-24 a out-24



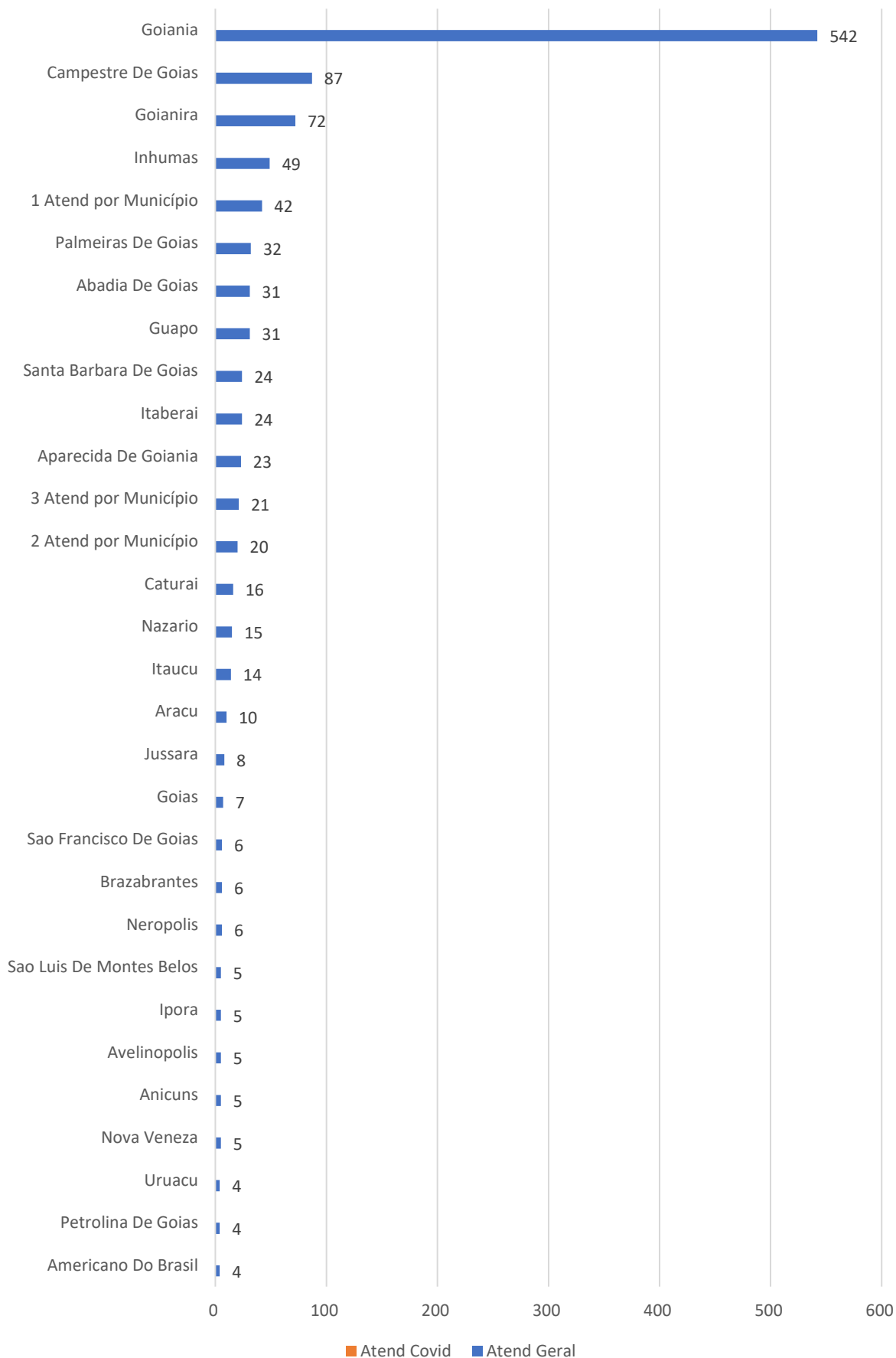
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - out-24



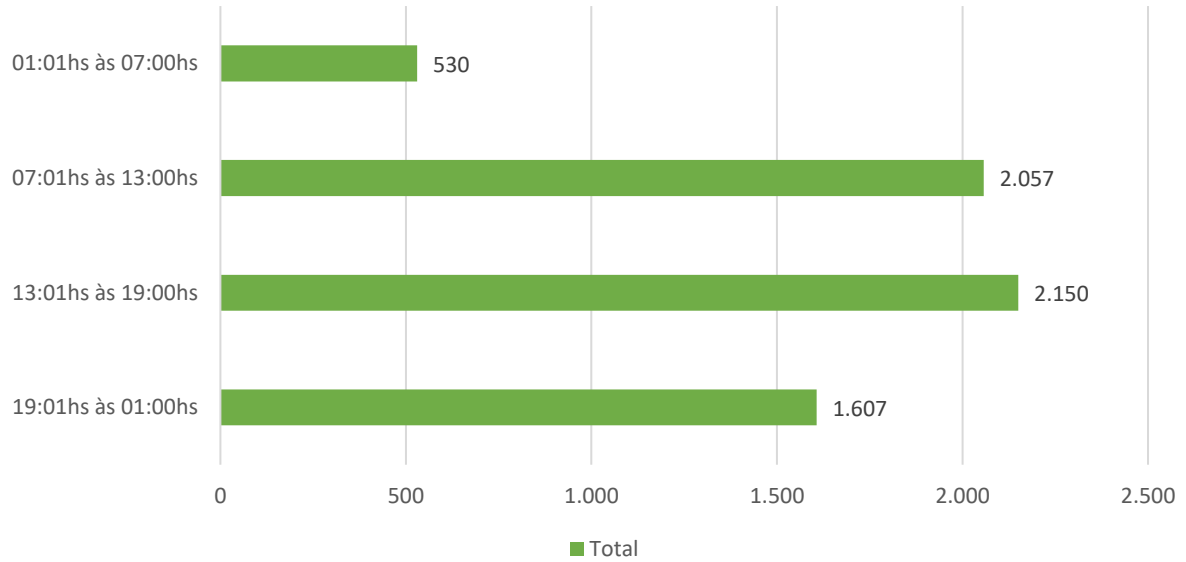
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - out-24



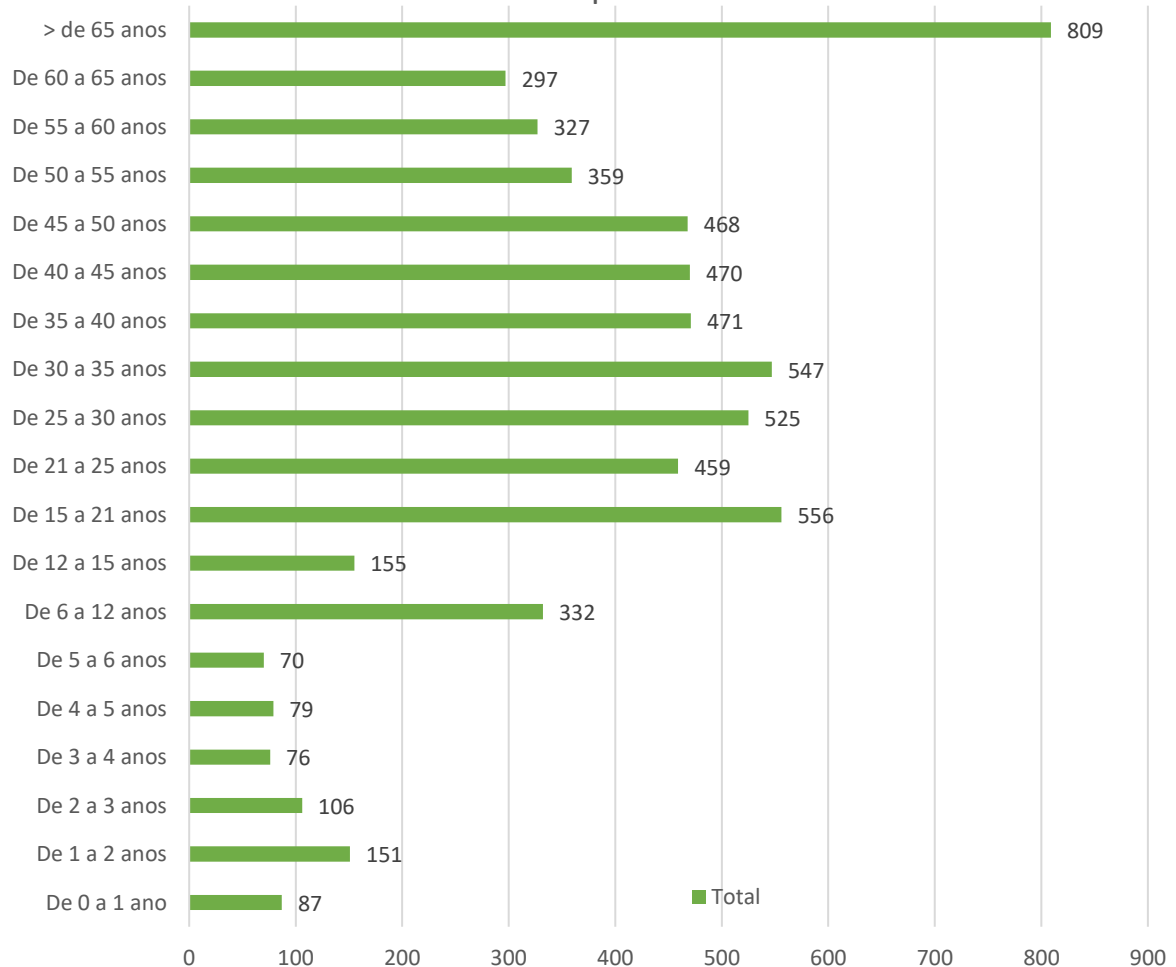
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - out-24



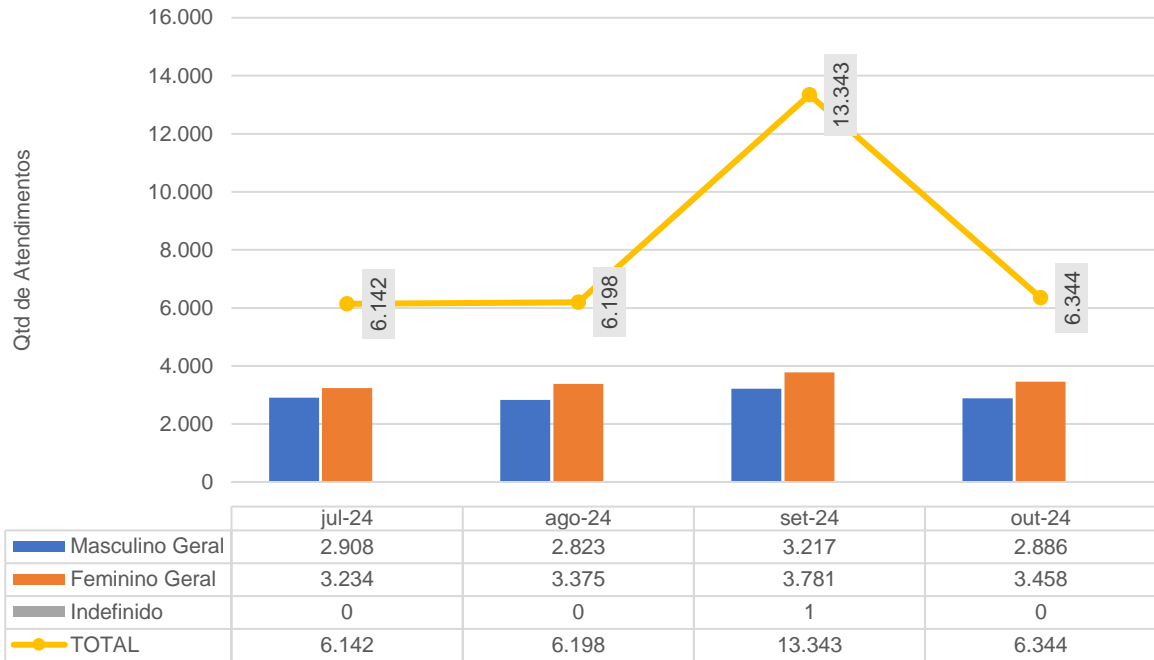
Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - out-24



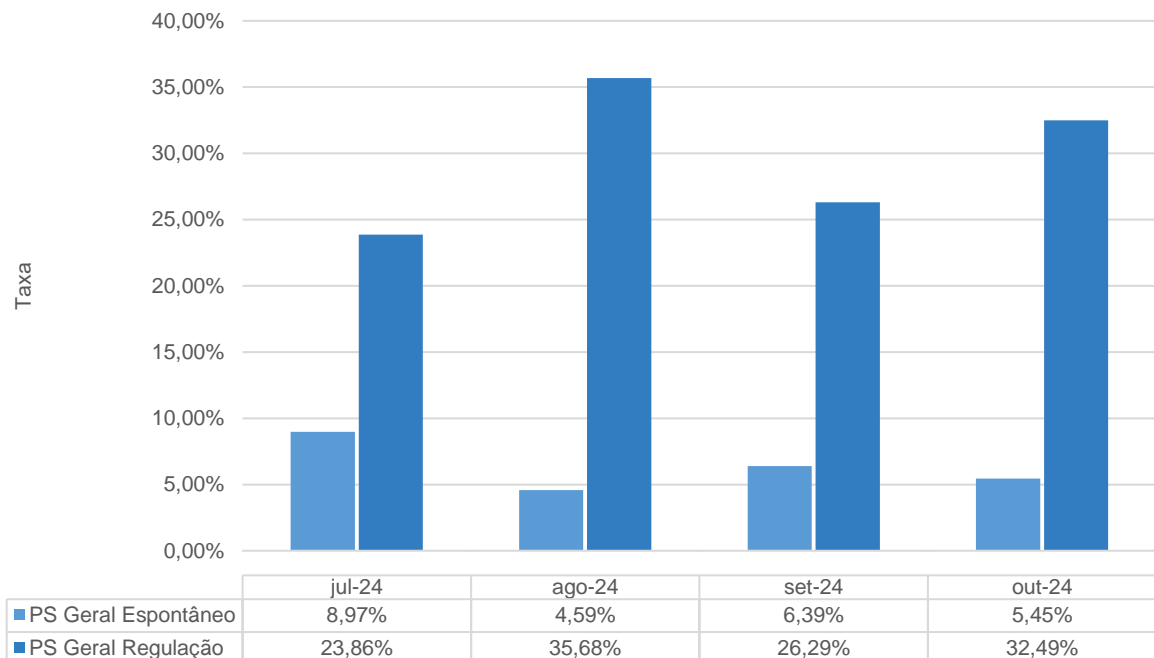
Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - out-24



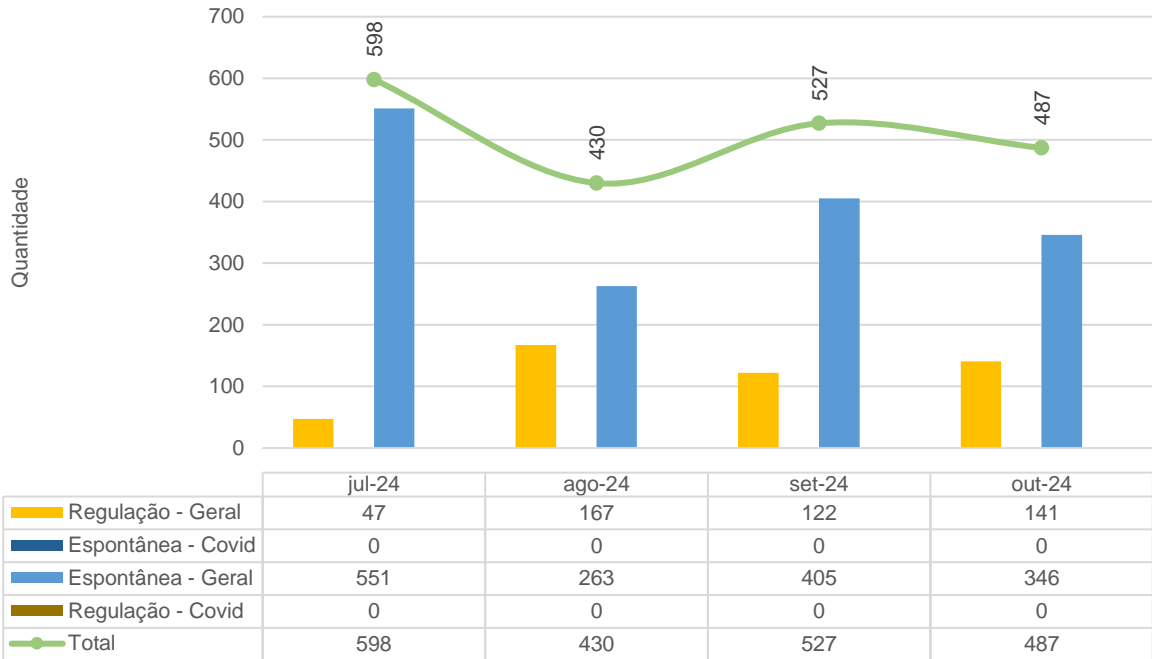
Atendimentos por Gênero - Hetrin - jul-24 a out-24



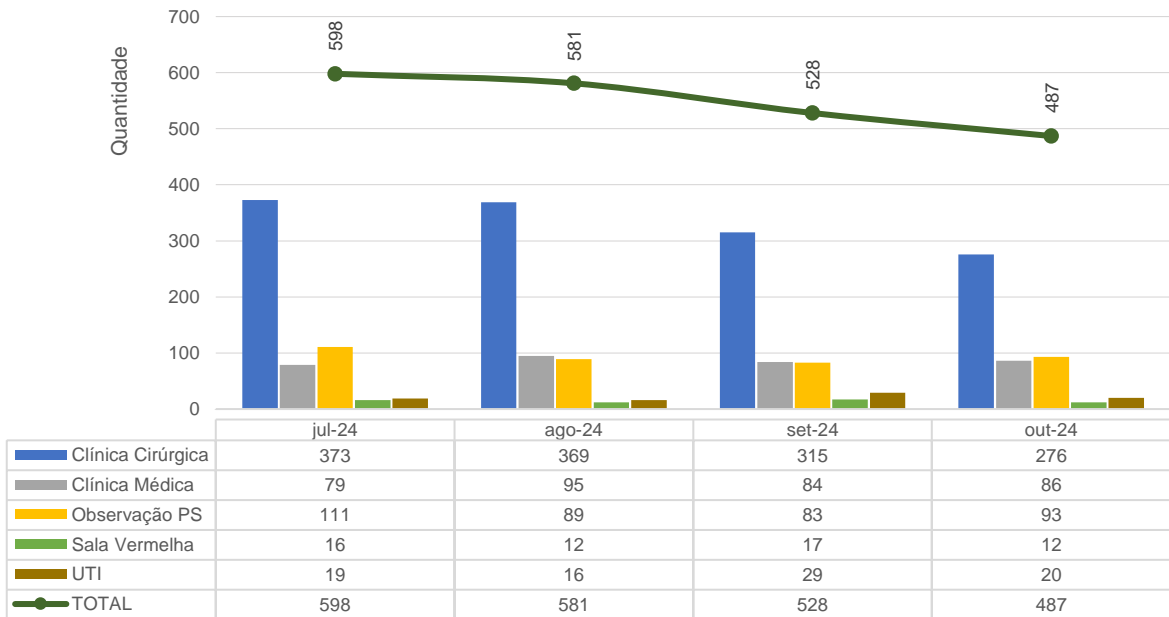
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - jul-24 a out-24



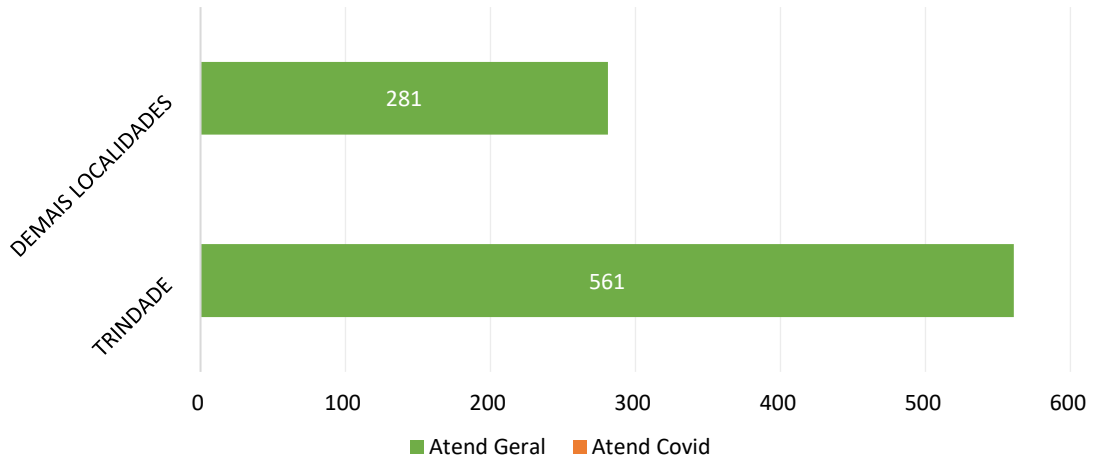
Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - jul-24 a out-24



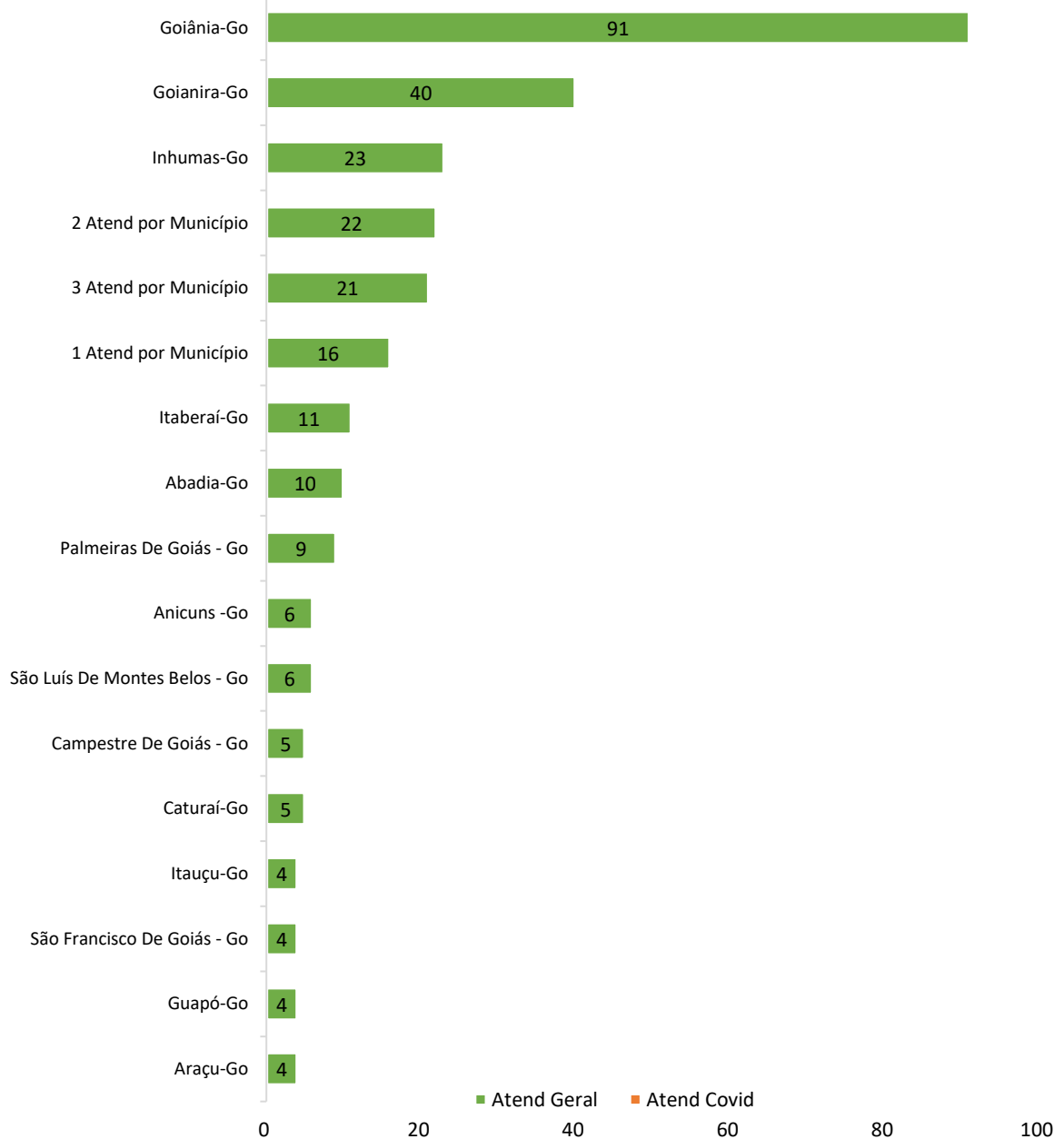
Internações Hospitalares - HETRIN - jul-24 a out-24



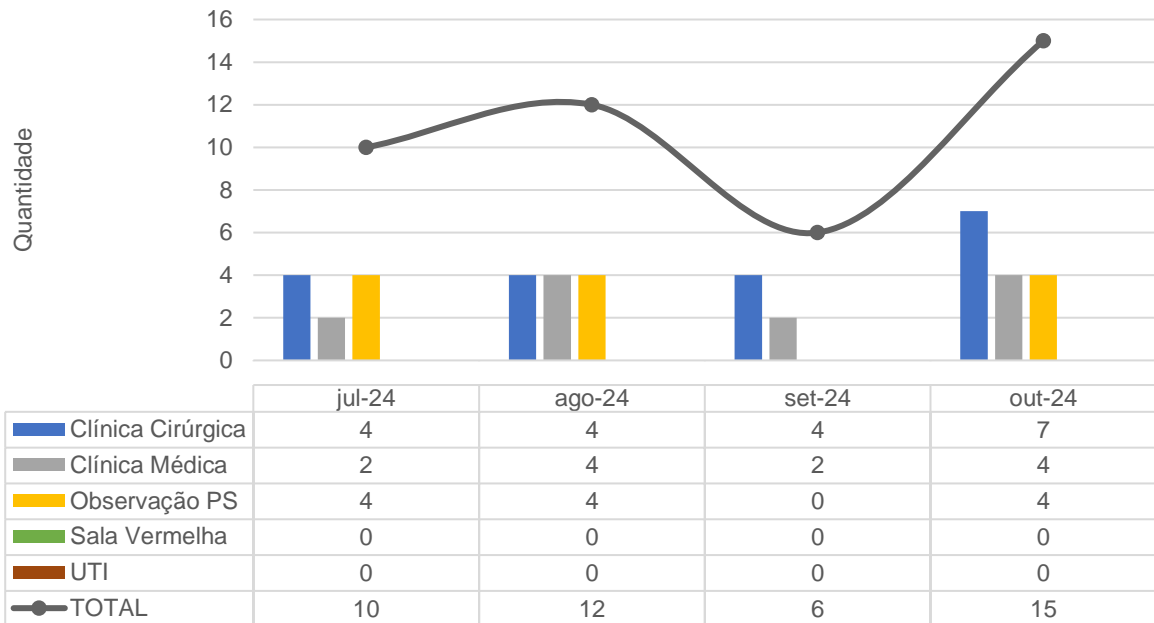
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - out-24



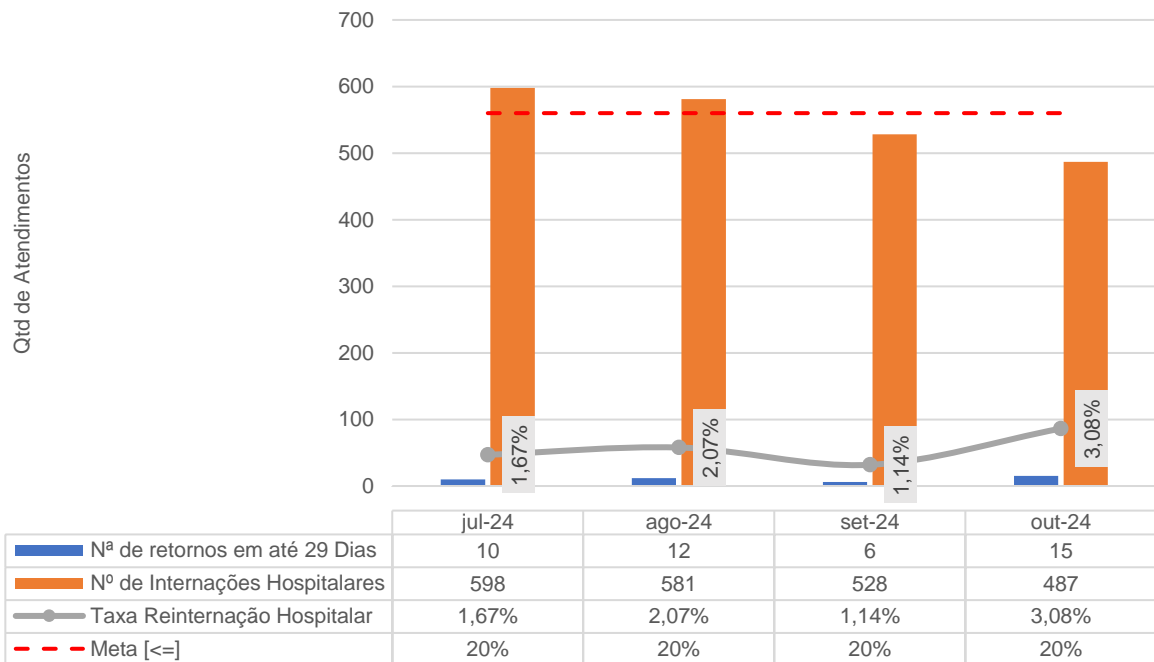
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - out-24



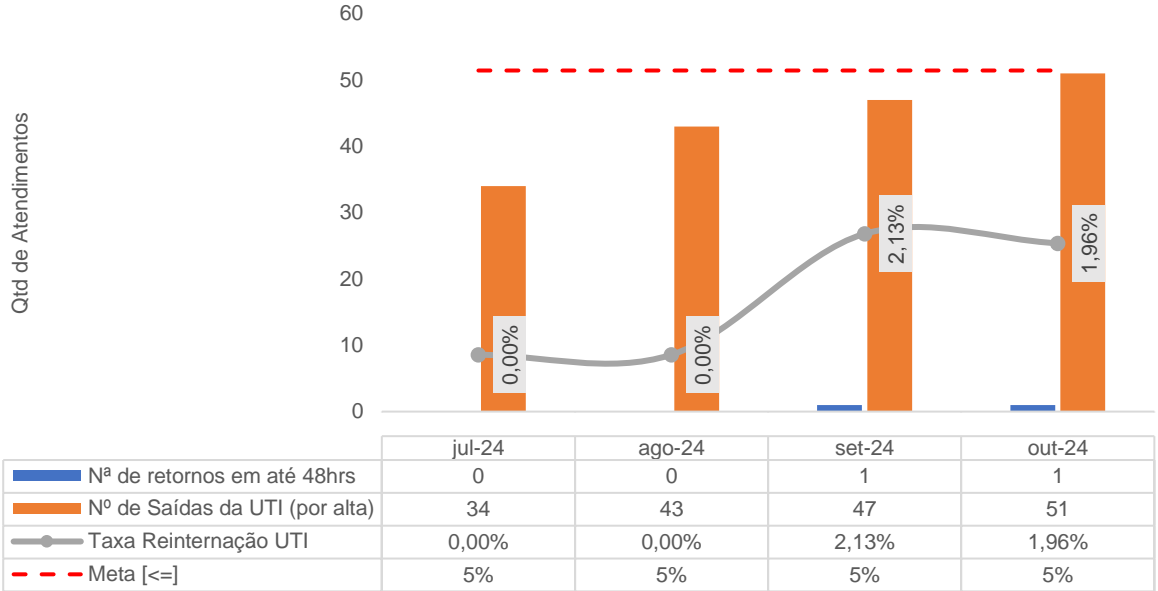
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN - jul-24 a out-24



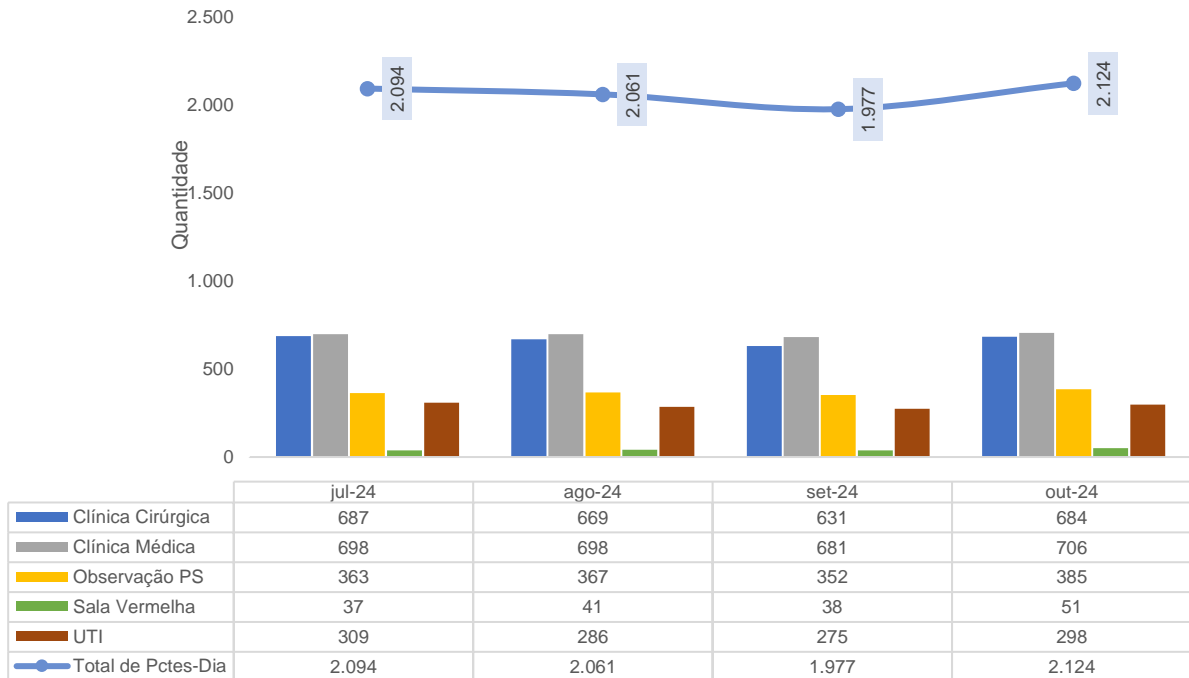
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HETRIN - jul-24 a out-24



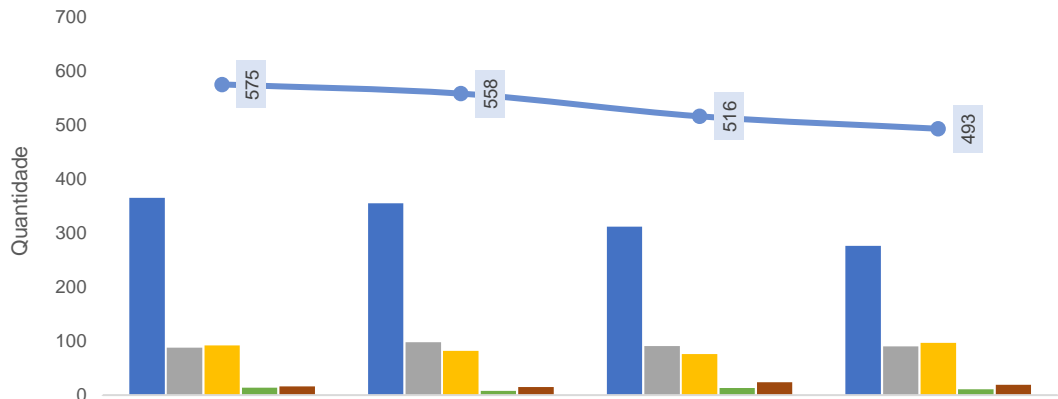
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HETRIN - jul-24 a out-24



Pacientes-dia - HETRIN - jul-24 a out-24

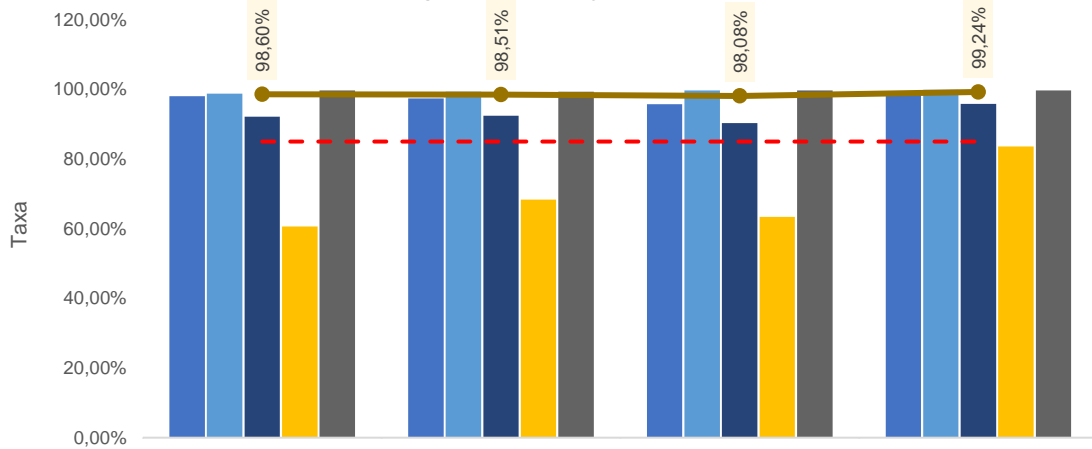


Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - jul-24 a out-24



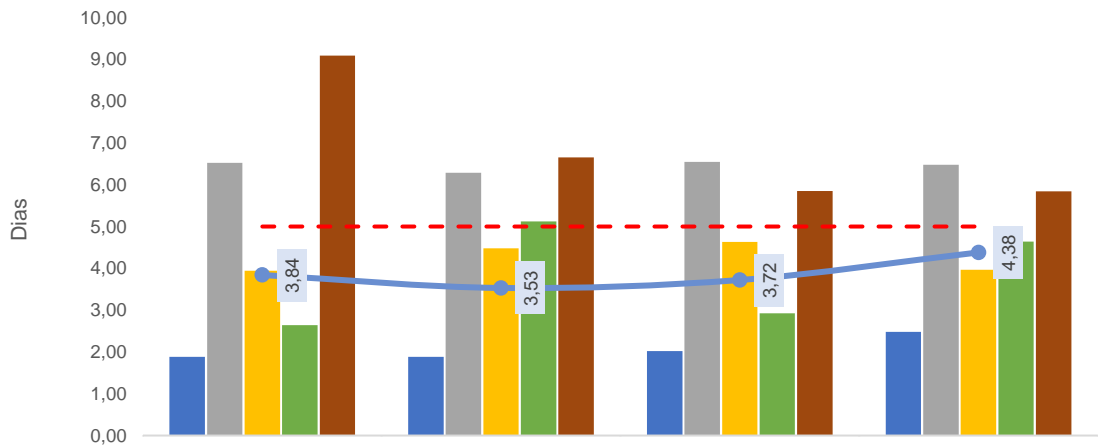
	jul-24	ago-24	set-24	out-24
Clínica Cirúrgica	365	355	312	276
Clínica Médica	88	98	91	90
Observação PS	92	82	76	97
Sala Vermelha	14	8	13	11
UTI	16	15	24	19
TOTAL	575	558	516	493

Taxa de Ocupação - HETRIN - jul-24 a out-24



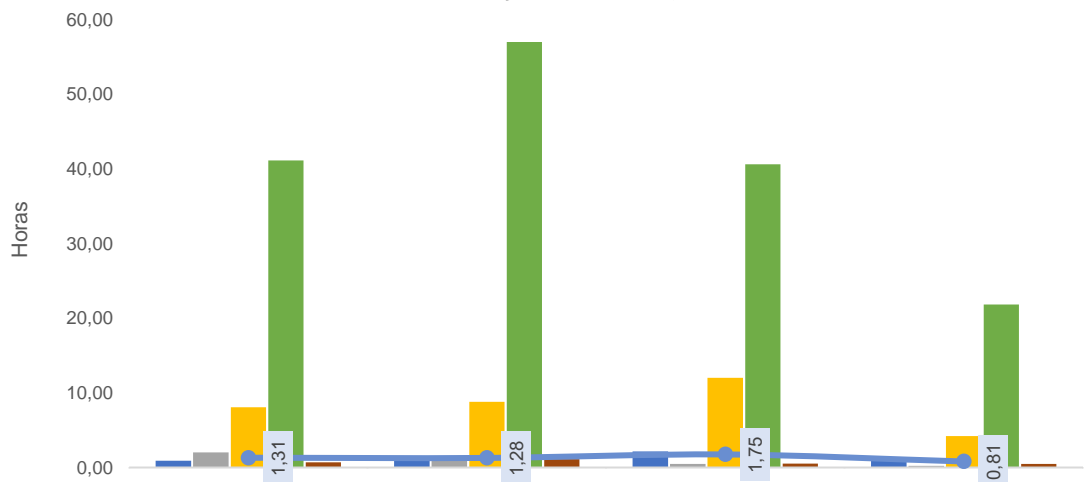
	jul-24	ago-24	set-24	out-24
Clínica Cirúrgica	98,00%	97,38%	95,75%	98,42%
Clínica Médica	98,73%	99,29%	99,71%	99,86%
Observação PS	92,13%	92,44%	90,26%	95,77%
Sala Vermelha	60,66%	68,33%	63,33%	83,61%
UTI Geral	99,68%	99,31%	99,64%	99,67%
TOTAL	98,60%	98,51%	98,08%	99,24%
Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

Dias de Permanência - HETRIN - jul-24 a out-24



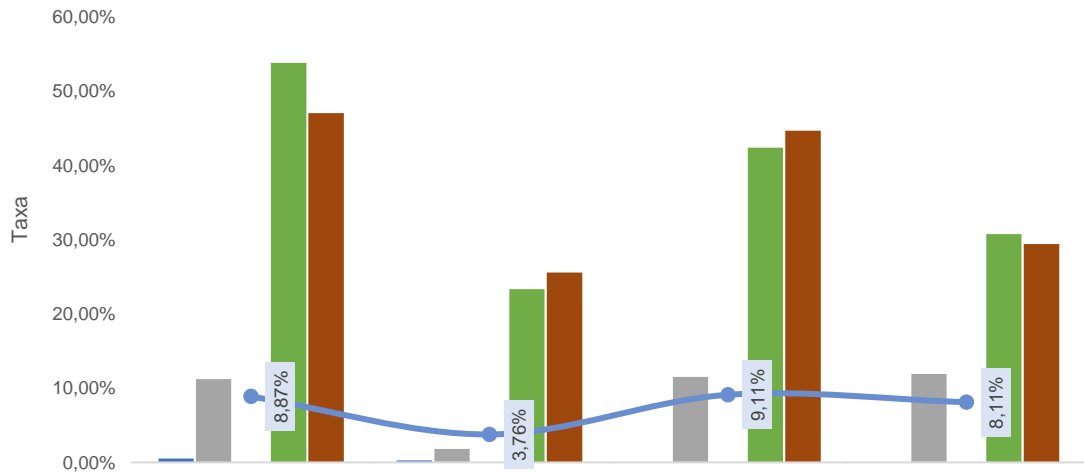
	jul-24	ago-24	set-24	out-24
Clínica Cirúrgica	1,88	1,88	2,02	2,48
Clínica Médica	6,52	6,29	6,55	6,48
Observação PS	3,95	4,48	4,63	3,97
Sala Vermelha	2,64	5,13	2,92	4,64
UTI Geral	9,09	6,65	5,85	5,84
TOTAL	3,84	3,53	3,72	4,38
Meta	5	5	5	5

Índice de intervalo de substituição - HETRIN - jul-24 a out-24



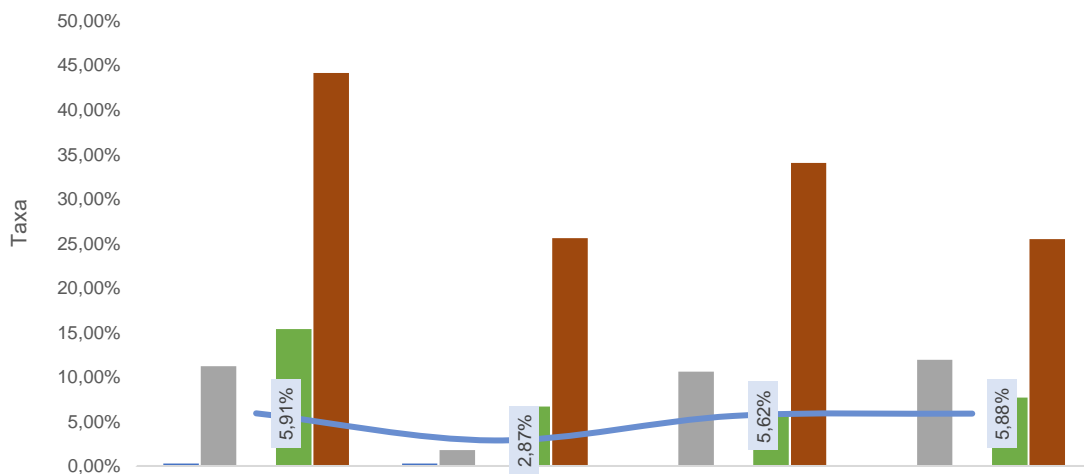
	jul-24	ago-24	set-24	out-24
Clínica Cirúrgica	0,92	1,22	2,15	0,96
Clínica Médica	2,02	1,08	0,46	0,22
Observação PS	8,09	8,78	12,00	4,21
Sala Vermelha	41,14	57,00	40,62	21,82
UTI Geral	0,71	1,12	0,51	0,47
TOTAL	1,31	1,28	1,75	0,81

Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - jul-24 a out-24



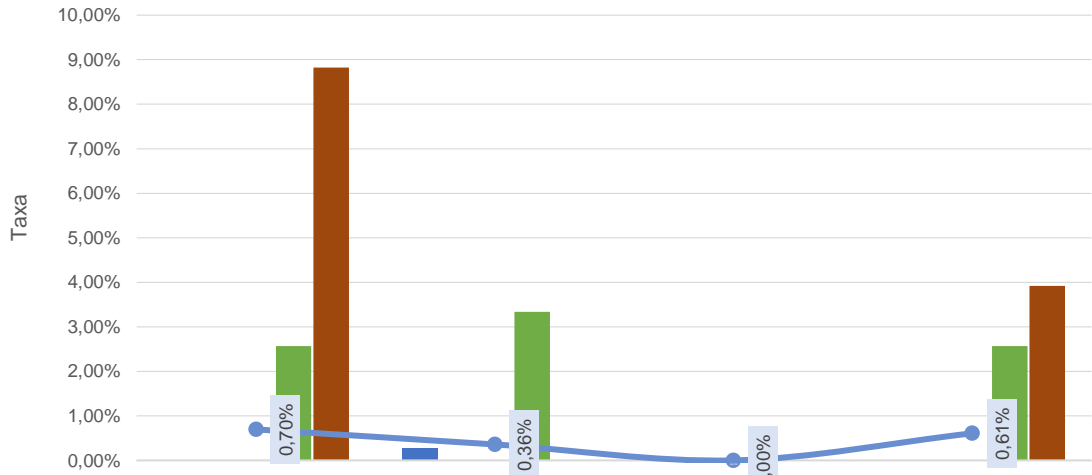
	jul-24	ago-24	set-24	out-24
Clínica Cirúrgica	0,53%	0,27%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	11,21%	1,80%	11,54%	11,93%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	53,85%	23,33%	42,42%	30,77%
UTI Geral	47,06%	25,58%	44,68%	29,41%
TOTAL	8,87%	3,76%	9,11%	8,11%

Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - jul-24 a out-24



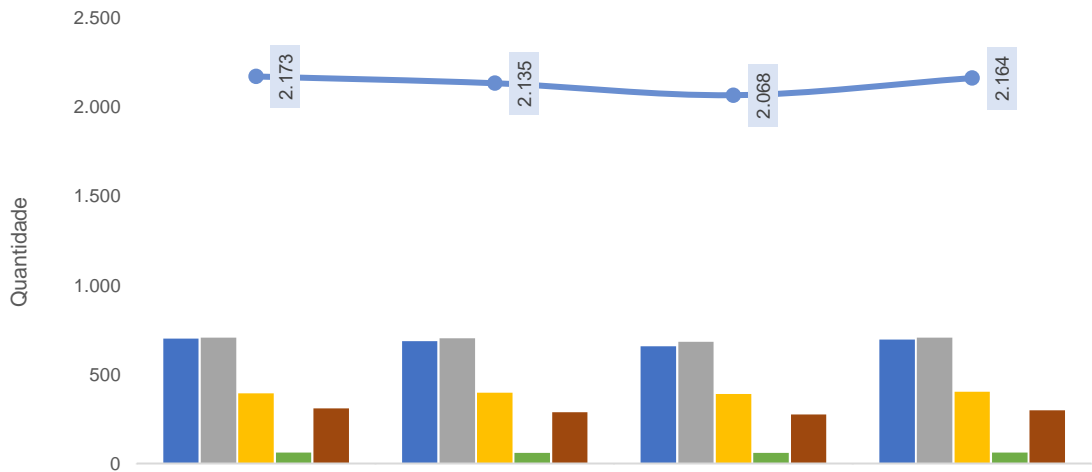
	jul-24	ago-24	set-24	out-24
Clínica Cirúrgica	0,27%	0,27%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	11,21%	1,80%	10,58%	11,93%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	15,38%	6,67%	6,06%	7,69%
UTI Geral	44,12%	25,58%	34,04%	25,49%
TOTAL	5,91%	2,87%	5,62%	5,88%

Taxa de Mortalidade Operatória [Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - jul-24 a out-24



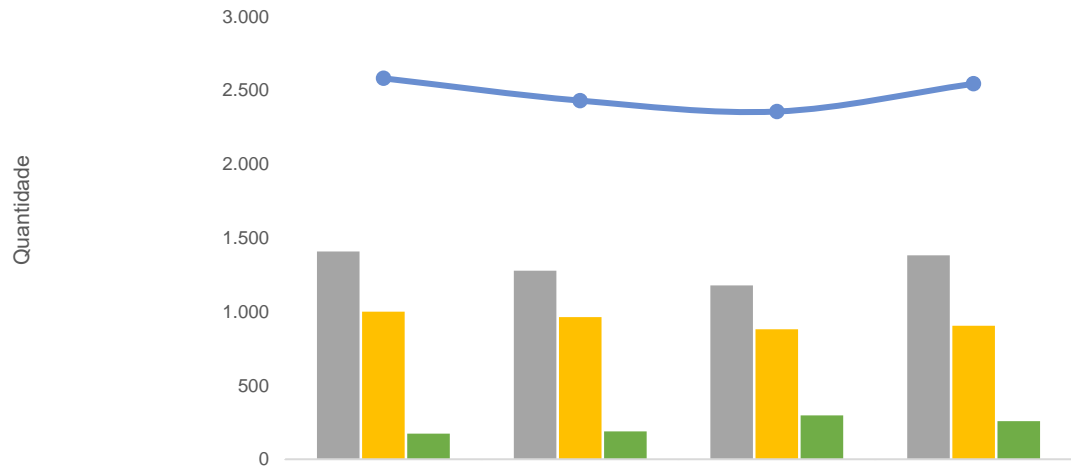
	jul-24	ago-24	set-24	out-24
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,27%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	2,56%	3,33%	0,00%	2,56%
UTI Geral	8,82%	0,00%	0,00%	3,92%
TOTAL	0,70%	0,36%	0,00%	0,61%

Leitos Operacionais-dia - HETRIN - jul-24 a out-24



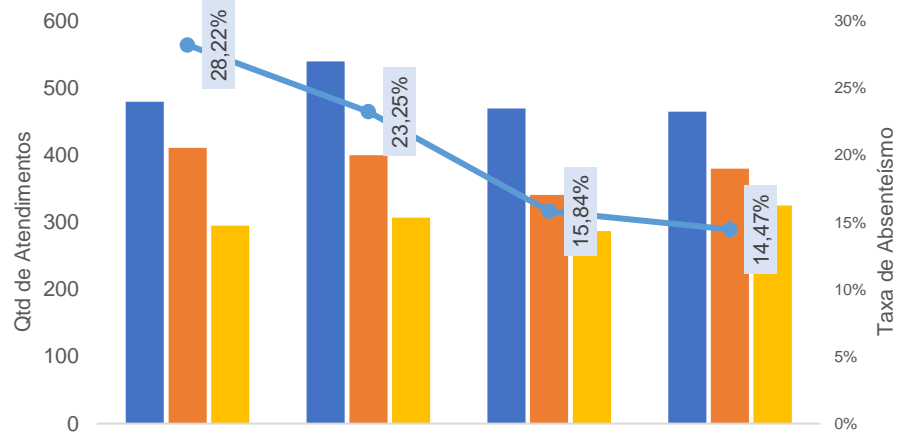
	jul-24	ago-24	set-24	out-24
Clínica Cirúrgica	701	687	659	695
Clínica Médica	707	703	683	707
Observação PS	394	397	390	402
Sala Vermelha	61	60	60	61
UTI	310	288	276	299
TOTAL	2.173	2.135	2.068	2.164

Atendimento Ambulatorial - HETRIN - jul-24 a out-24



	jul-24	ago-24	set-24	out-24
Consulta Médica	1.407	1.277	1.177	1.381
Consulta Multiespecialidades	1.001	964	881	905
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	173	189	298	258
TOTAL	2.581	2.430	2.356	2.544

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - jul-24 a out-24

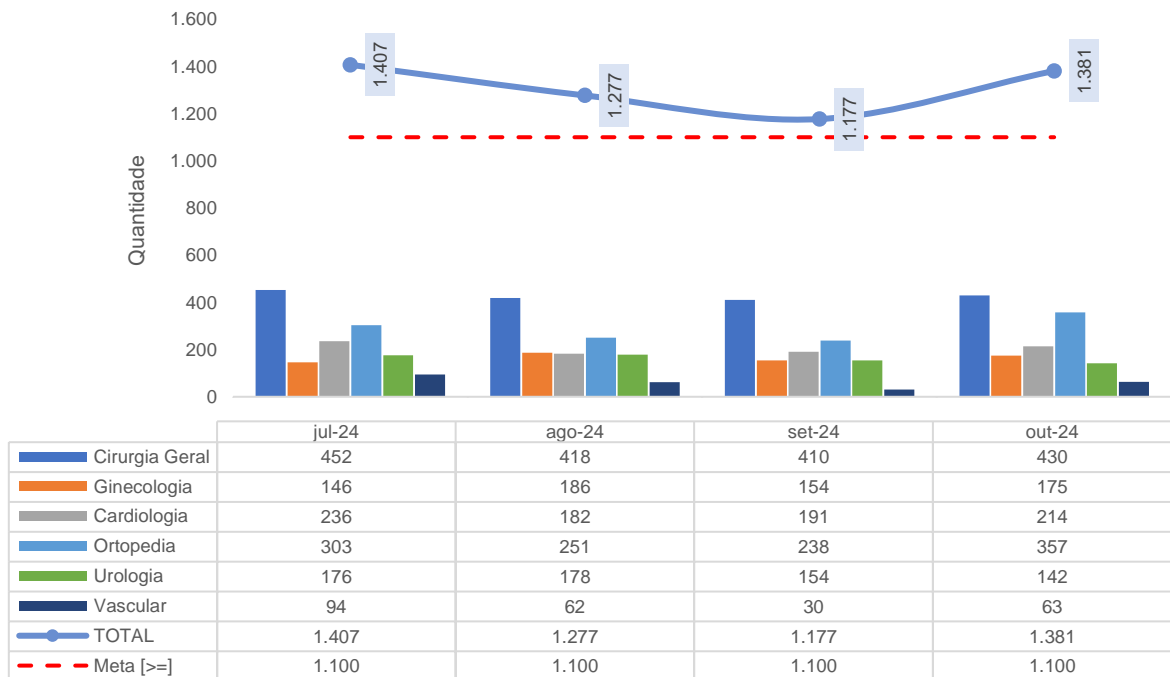


	jul-24	ago-24	set-24	out-24
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	480	540	470	465
Consultas agendadas	411	400	341	380
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	295	307	287	325
Absenteísmo das consultas	28,22%	23,25%	15,84%	14,47%

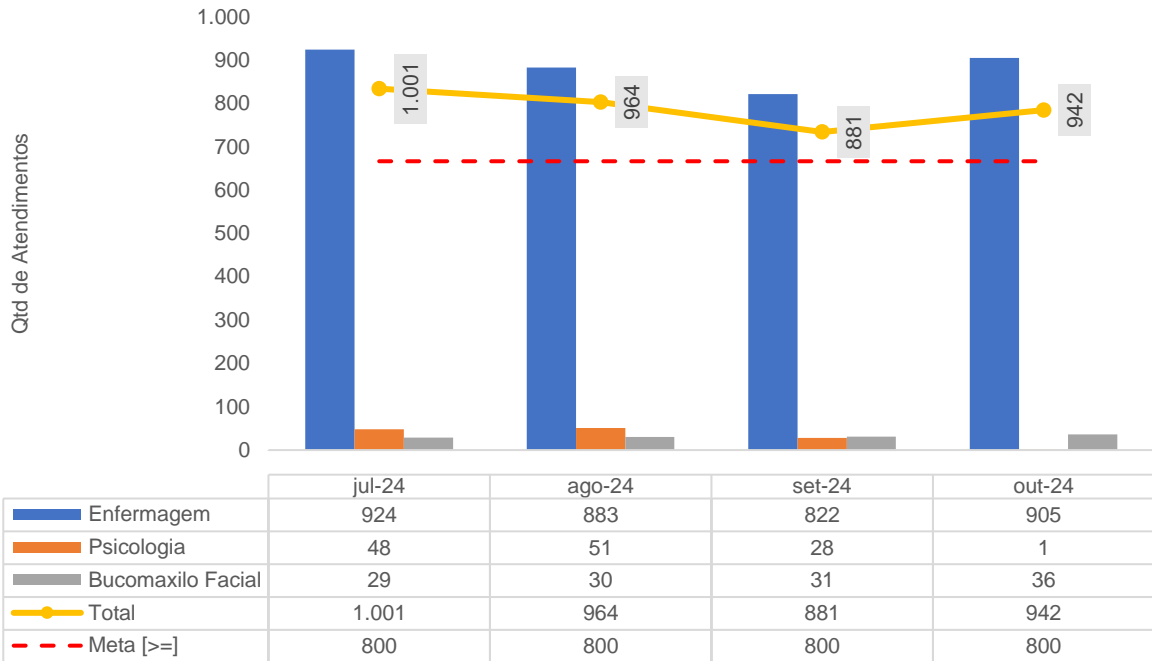
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - jul-24 a out-24



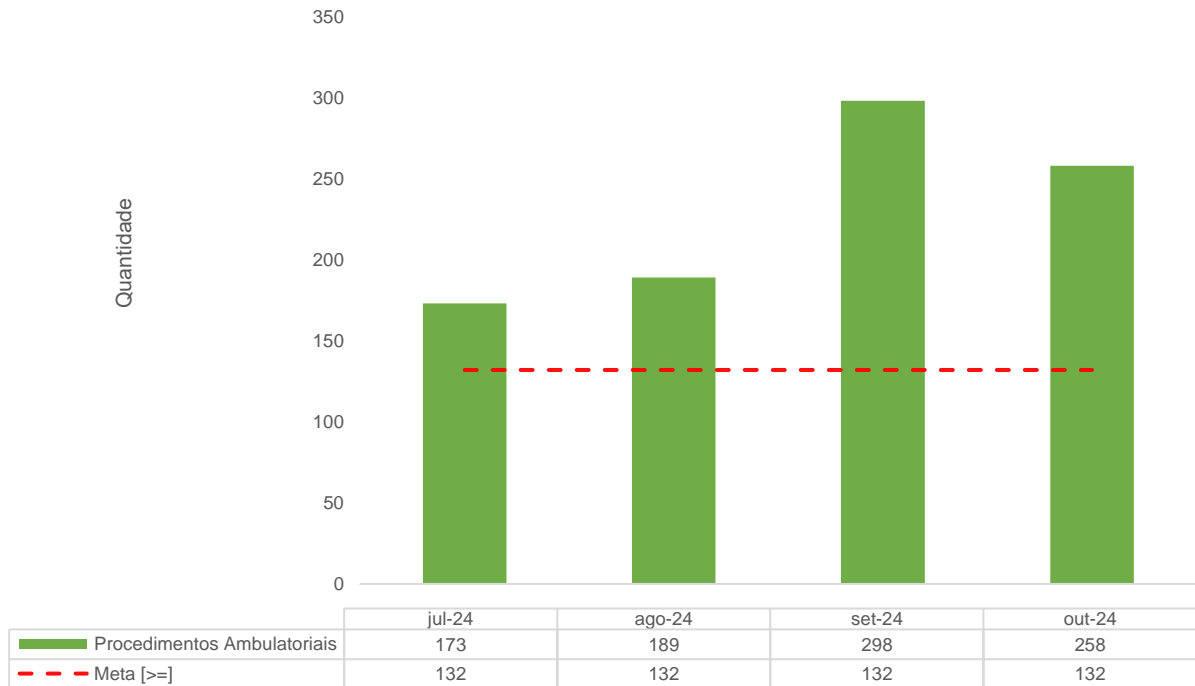
Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - jul-24 a out-24



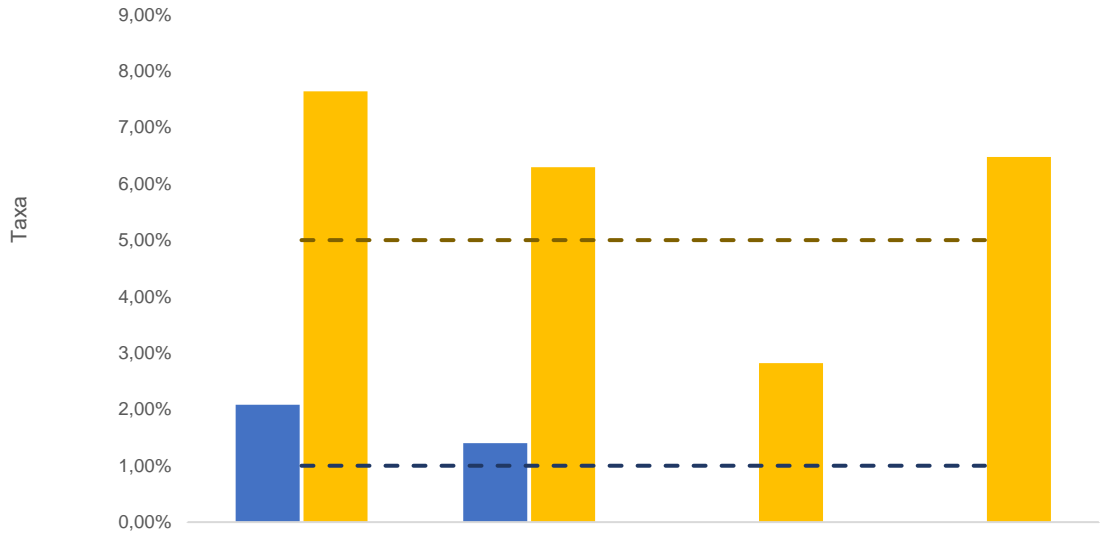
Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - jul-24 a out-24



Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - jul-24 a out-24

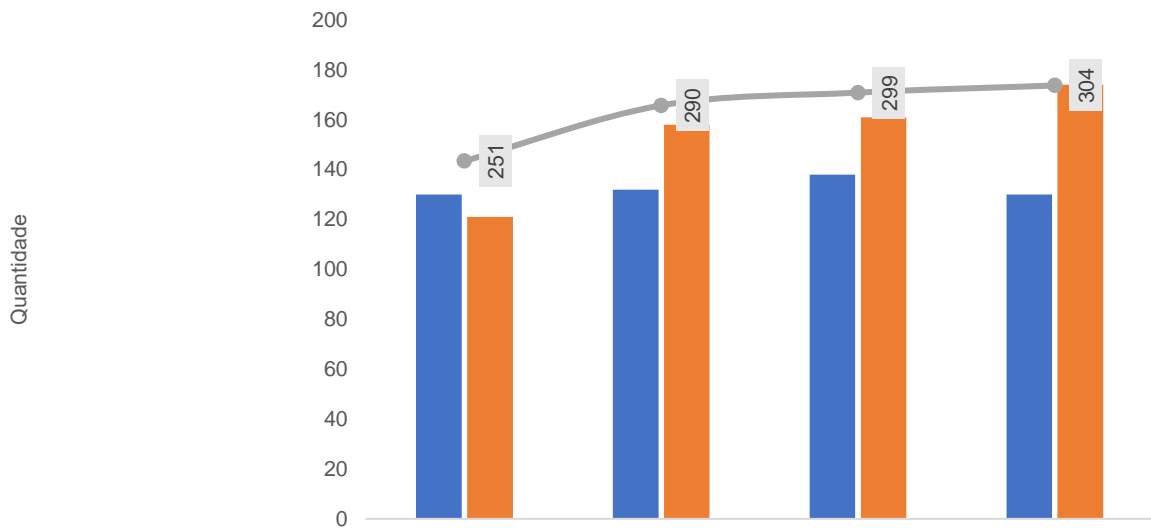


Absenteísmo das Cirurgias Agendadas - HETRIN - jul-24 a out-24



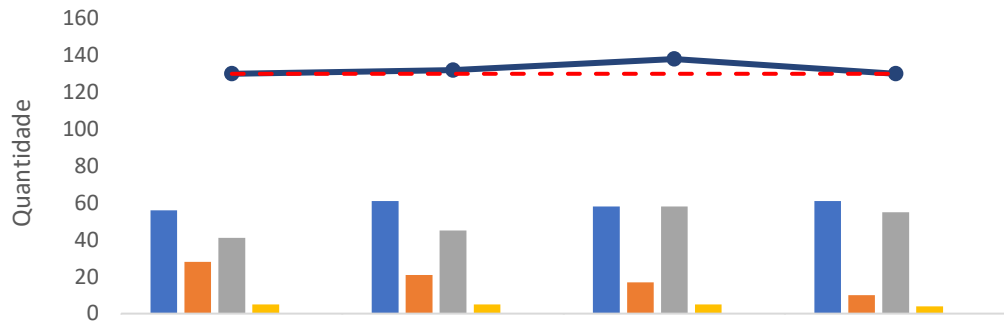
	jul-24	ago-24	set-24	out-24
% Cond Operacionais	2,08%	1,40%	0,00%	0,00%
% Cond Clinicas	7,64%	6,29%	2,82%	6,47%
Meta Cond Oper [<=]	1%	1%	1%	1%
Meta Cond Clin [<=]	5%	5%	5%	5%








Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - jul-24 a out-24



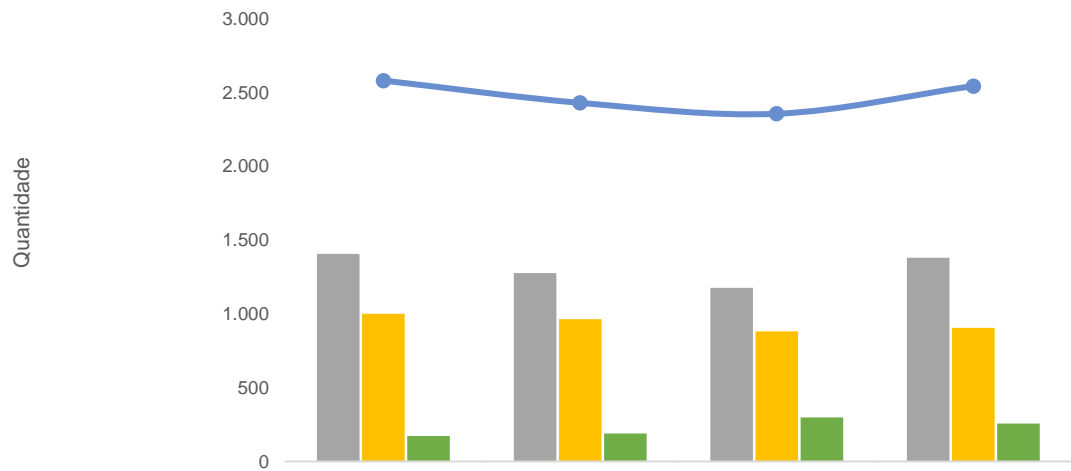
	jul-24	ago-24	set-24	out-24
Cirurgias e Partos eletivos	130	132	138	130
Cirurgias e Partos de Urgência	121	158	161	174
Total	251	290	299	304





Cirurgias Eletivas - HETRIN - jul-24 a out-24



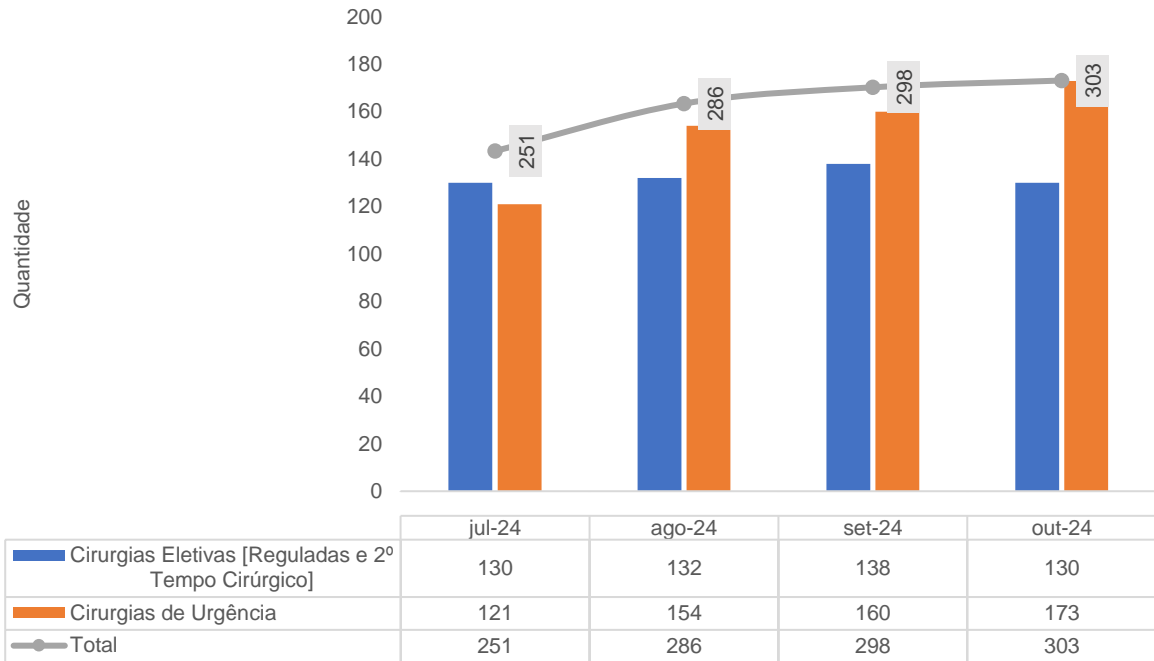
	jul-24	ago-24	set-24	out-24
 Cirurgia Geral	56	61	58	61
 Ginecologia	28	21	17	10
 Urologia	41	45	58	55
 Vascular	5	5	5	4
 Bucomaxilofacial	0	0	0	0
 TOTAL	130	132	138	130
 Meta	130	130	130	130

Atendimento Ambulatorial - HETRIN - jul-24 a out-24

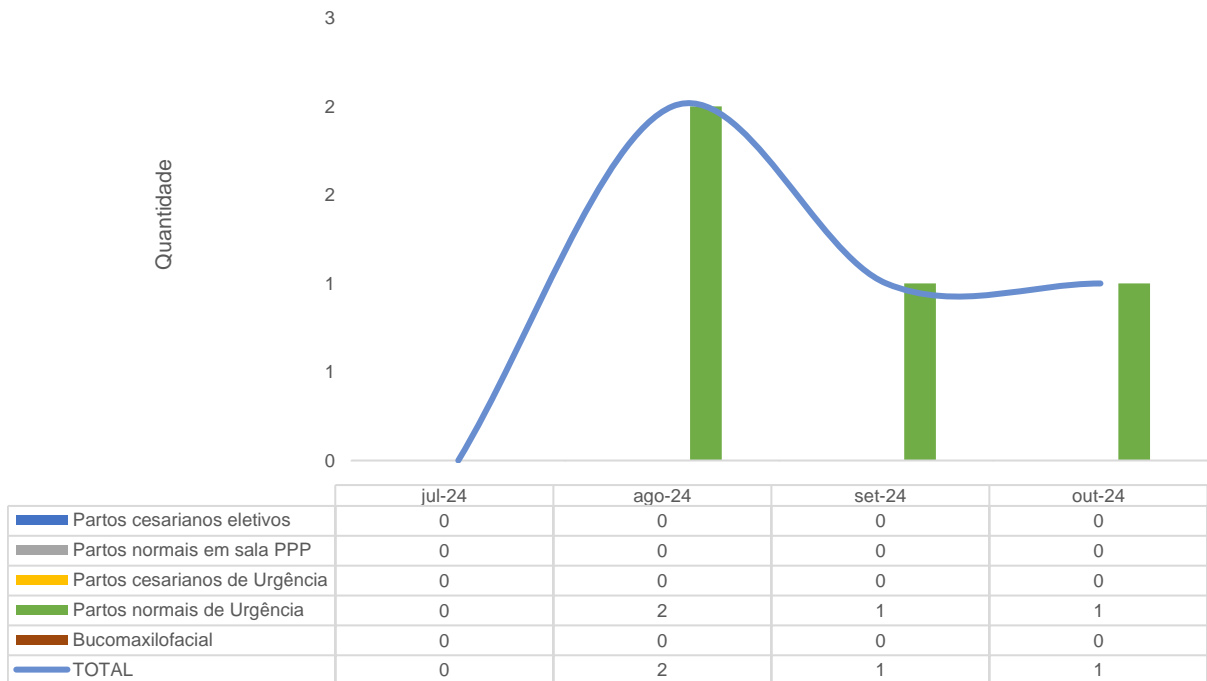


	jul-24	ago-24	set-24	out-24
 Consulta Médica	1.407	1.277	1.177	1.381
 Consulta Multiespecialidades	1.001	964	881	905
 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	173	189	298	258
 TOTAL	2.581	2.430	2.356	2.544

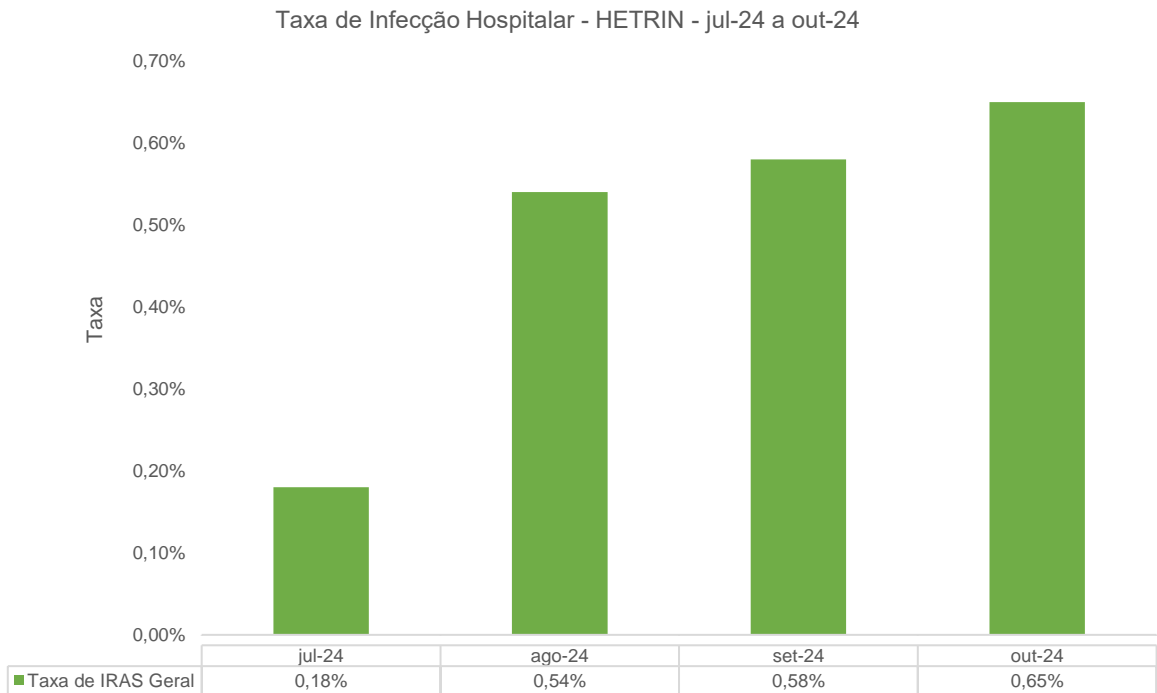
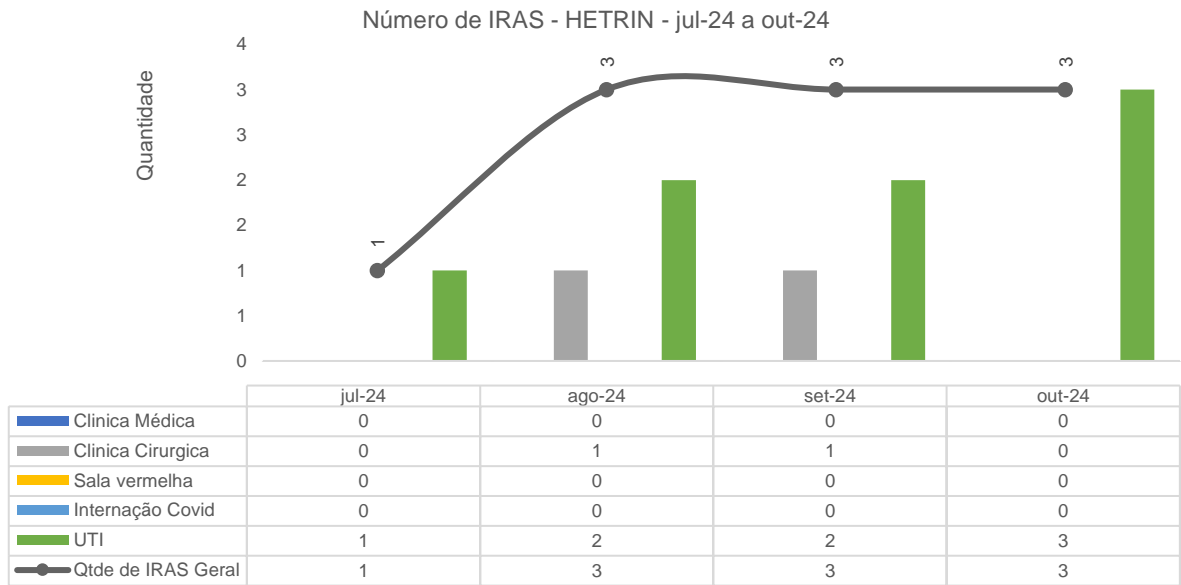
Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - jul-24 a out-24



Partos Realizados - HETRIN - jul-24 a out-24



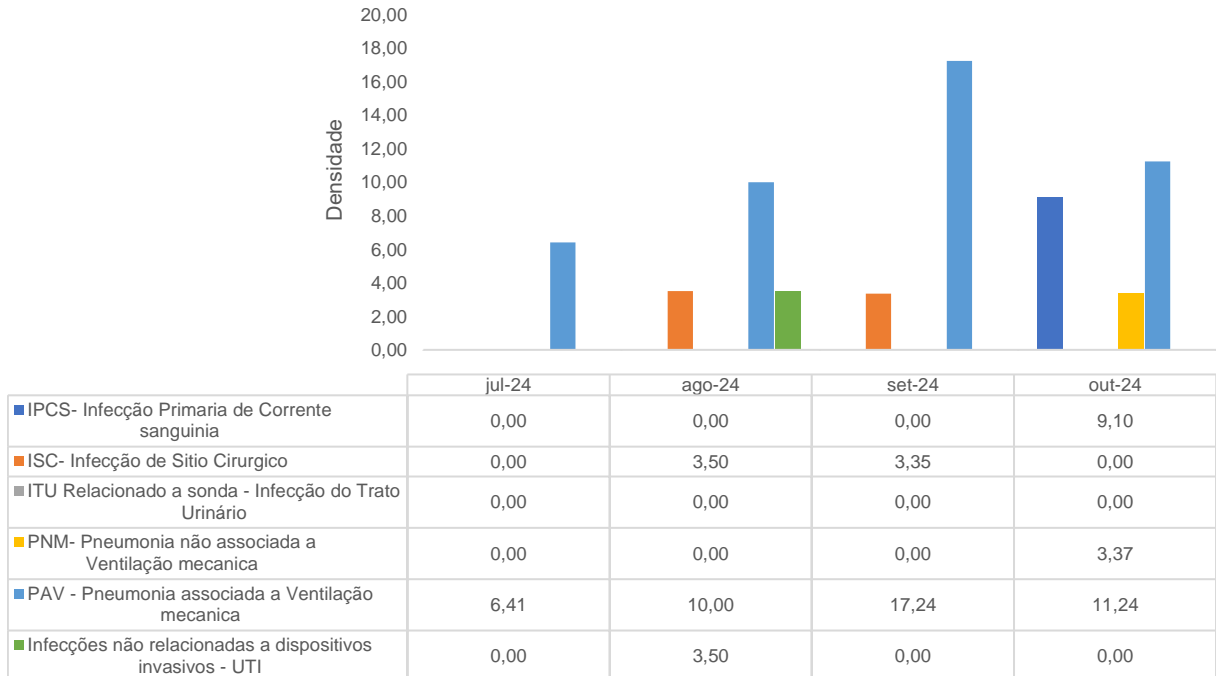
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE



Taxa de IRAS - HETRIN - jul-24 a out-24



Infeção por Topografia - HETRIN - jul-24 a out-24



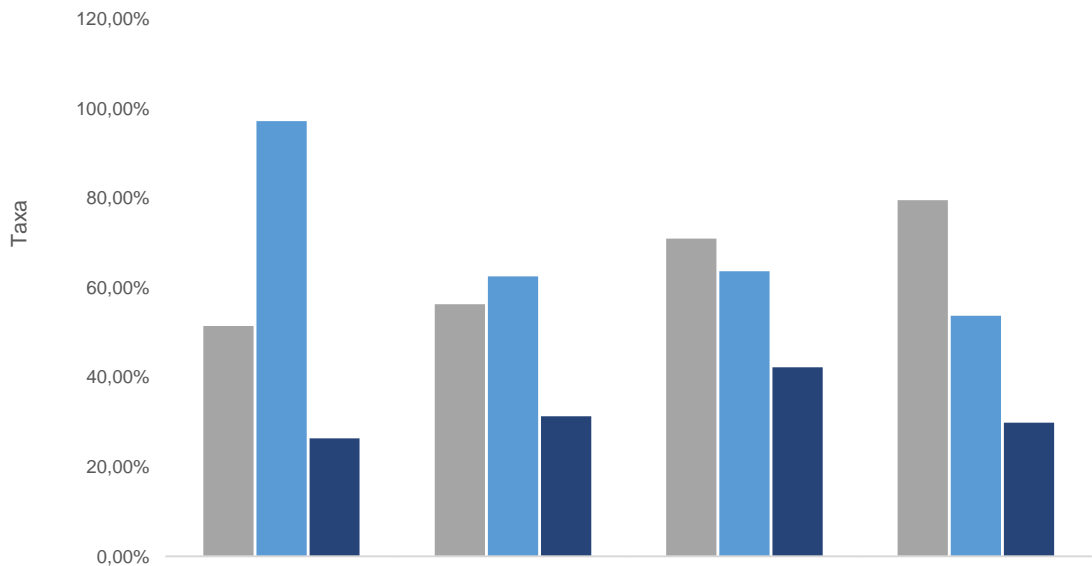
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - jul-24 a out-24



	jul-24	ago-24	set-24	out-24
Densidade PAV	6,41	10,00	17,24	11,24
Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

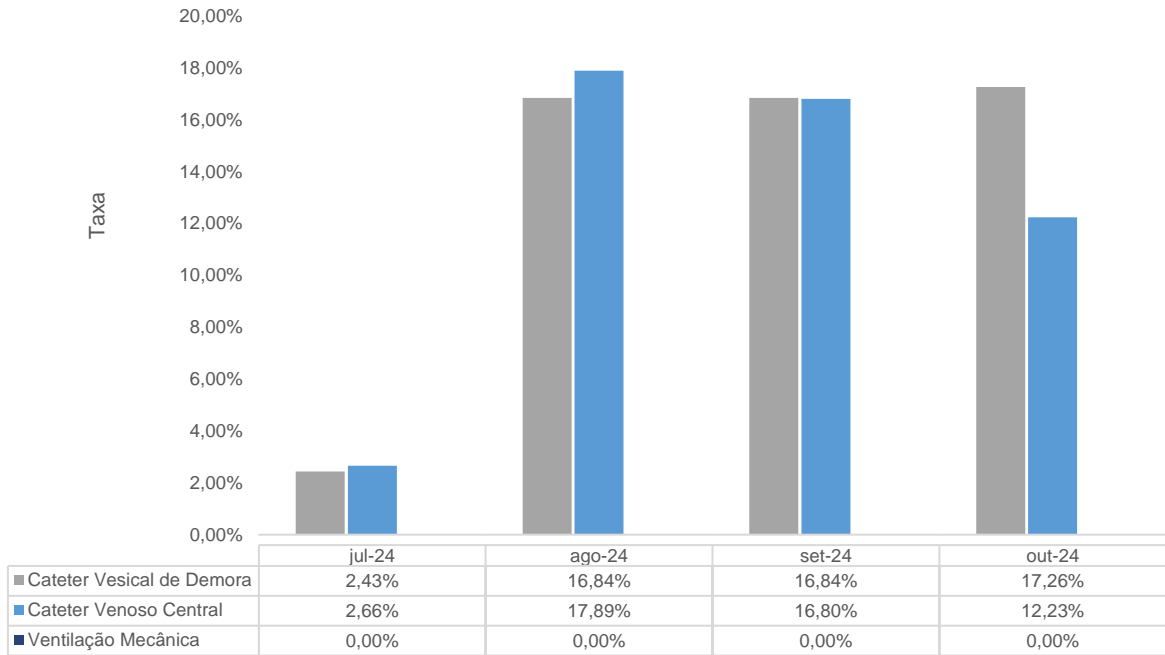
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - jul-24 a out-24



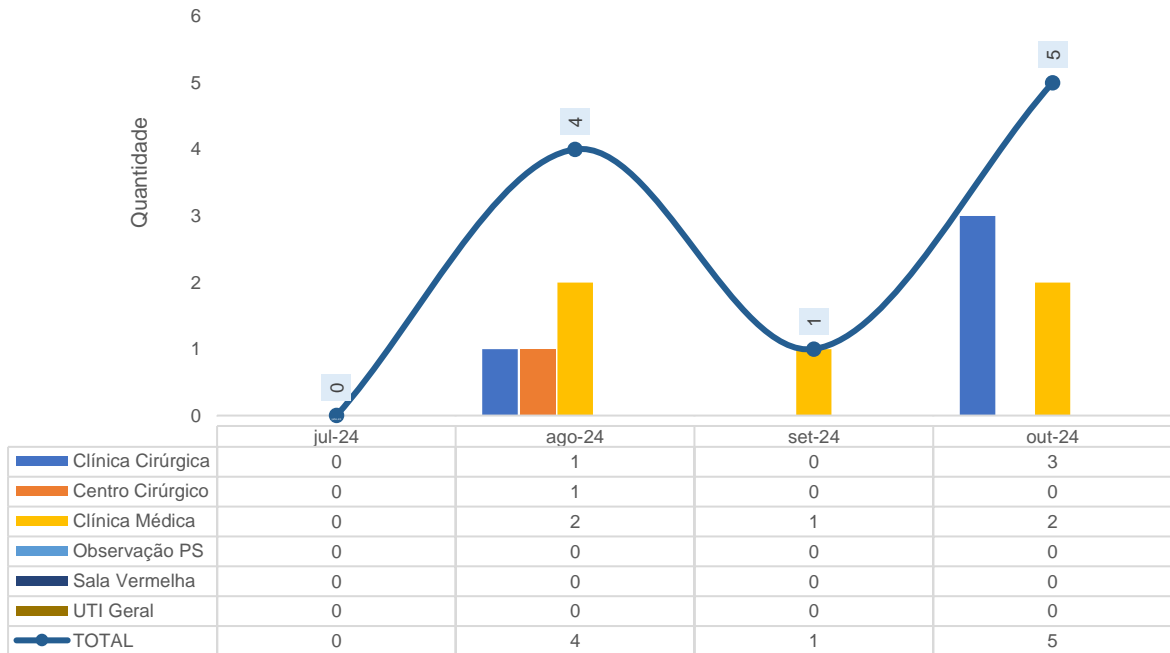
	jul-24	ago-24	set-24	out-24
Cateter Vesical de Demora	51,42%	56,25%	70,91%	79,53%
Cateter Venoso Central	97,14%	62,50%	63,64%	53,69%
Ventilação Mecânica	26,31%	31,25%	42,18%	29,87%

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - jul-24 a out-24

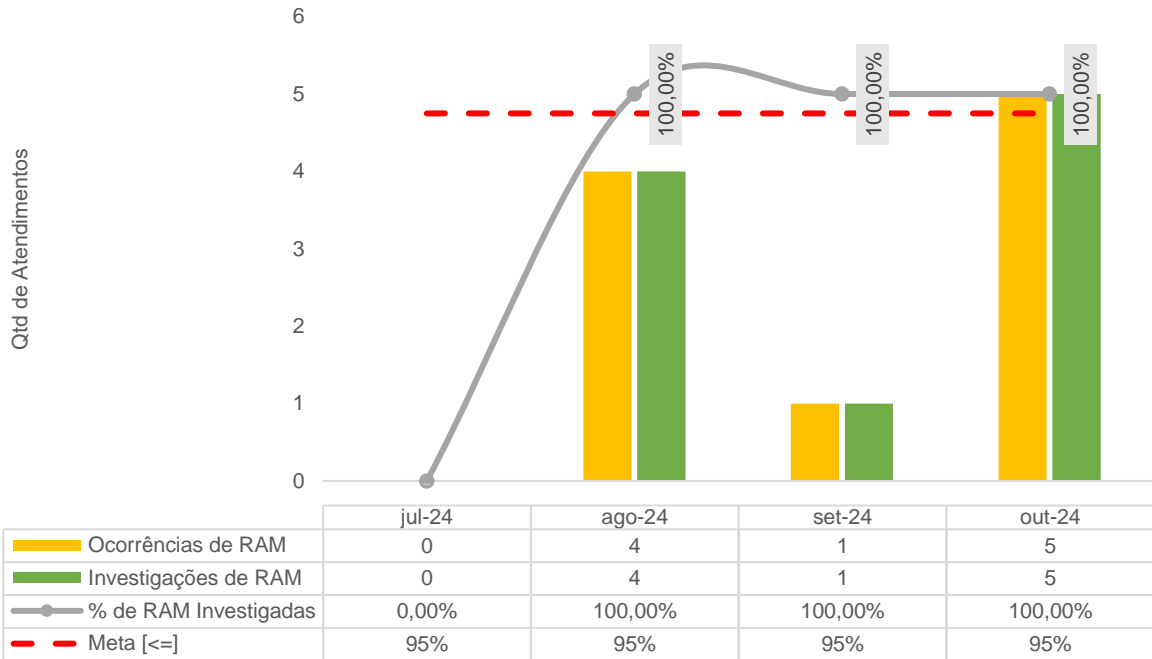


FARMACOVIGILÂNCIA

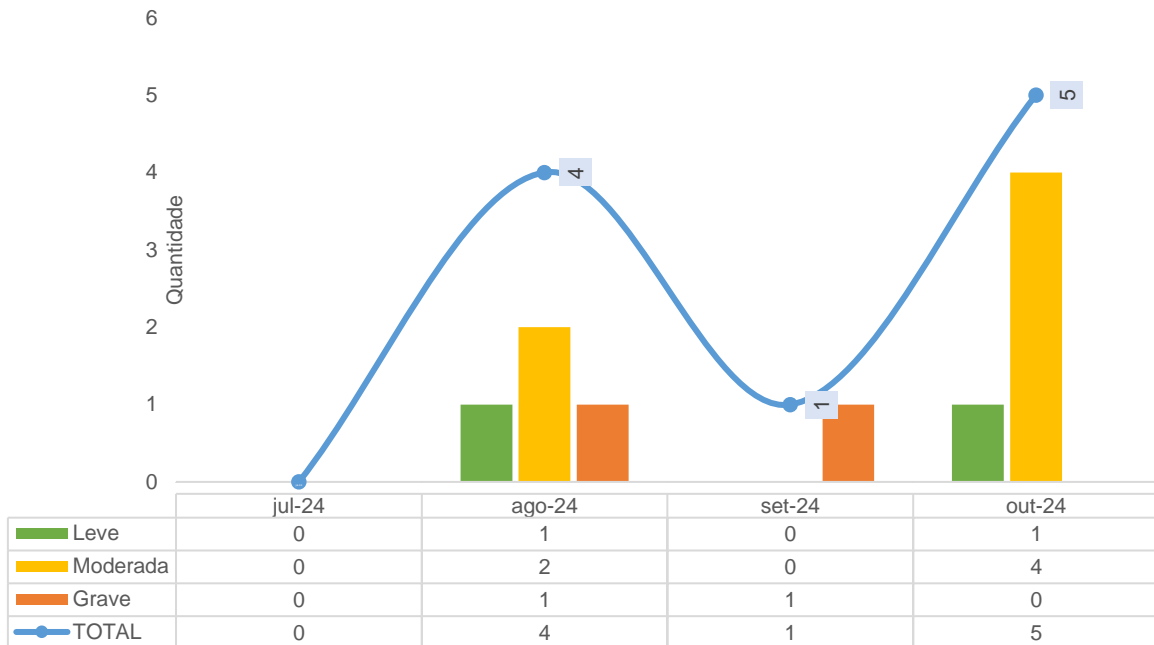
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - jul-24 a out-24



Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - jul-24 a out-24

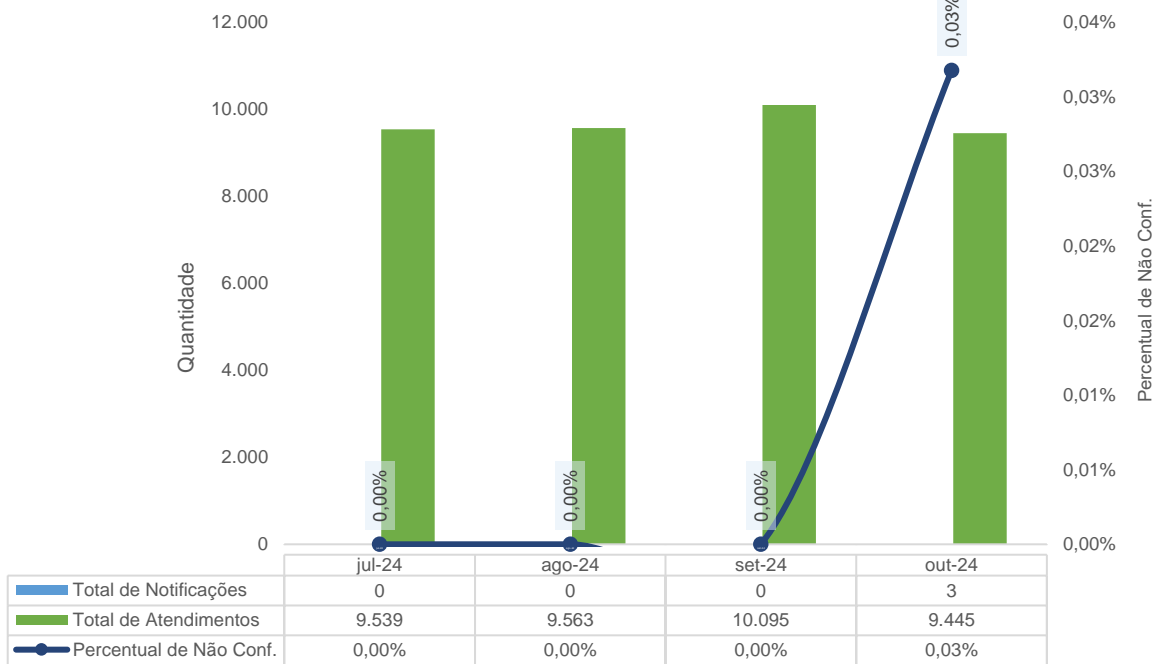


Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - jul-24 a out-24

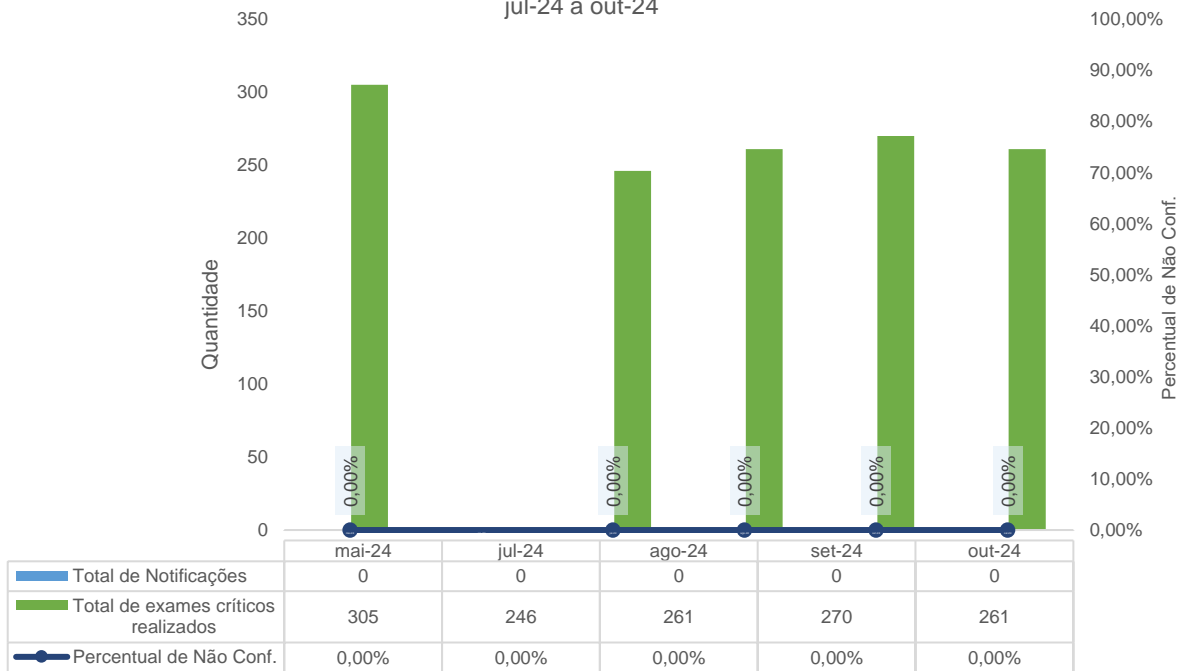


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

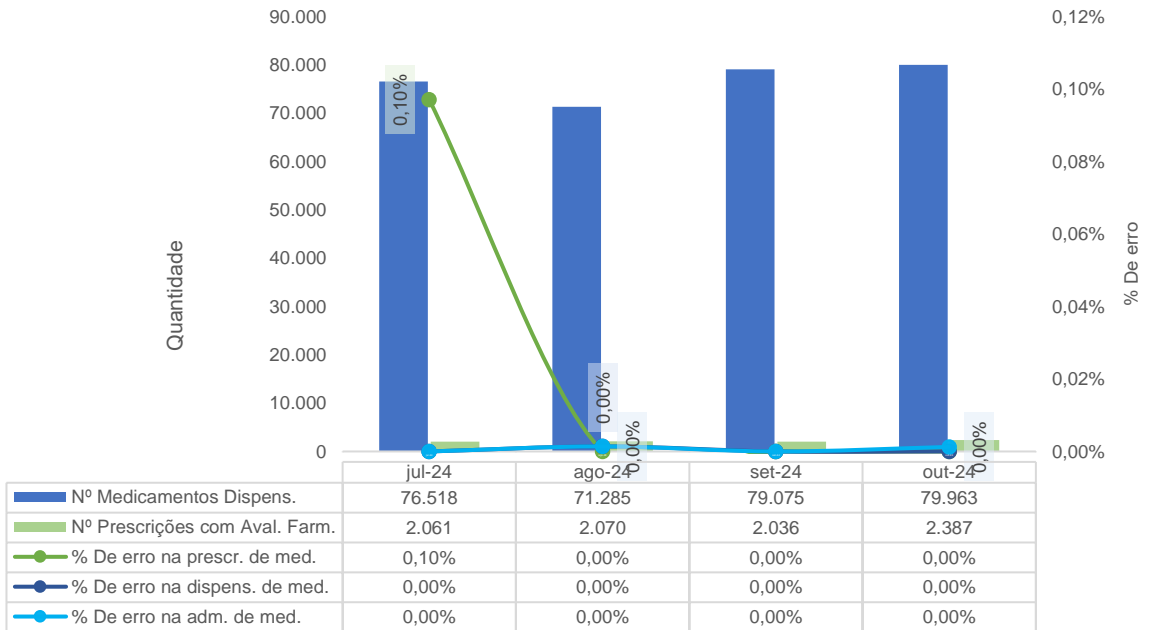
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - jul-24 a out-24



Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - jul-24 a out-24



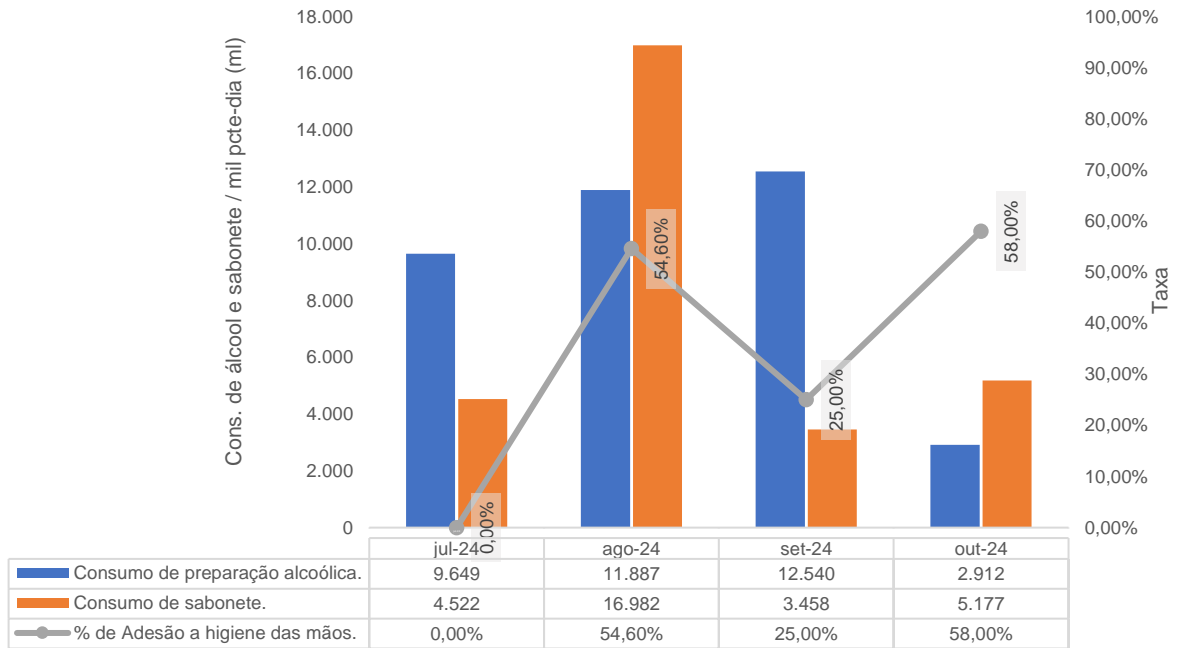
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - jul-24 a out-24



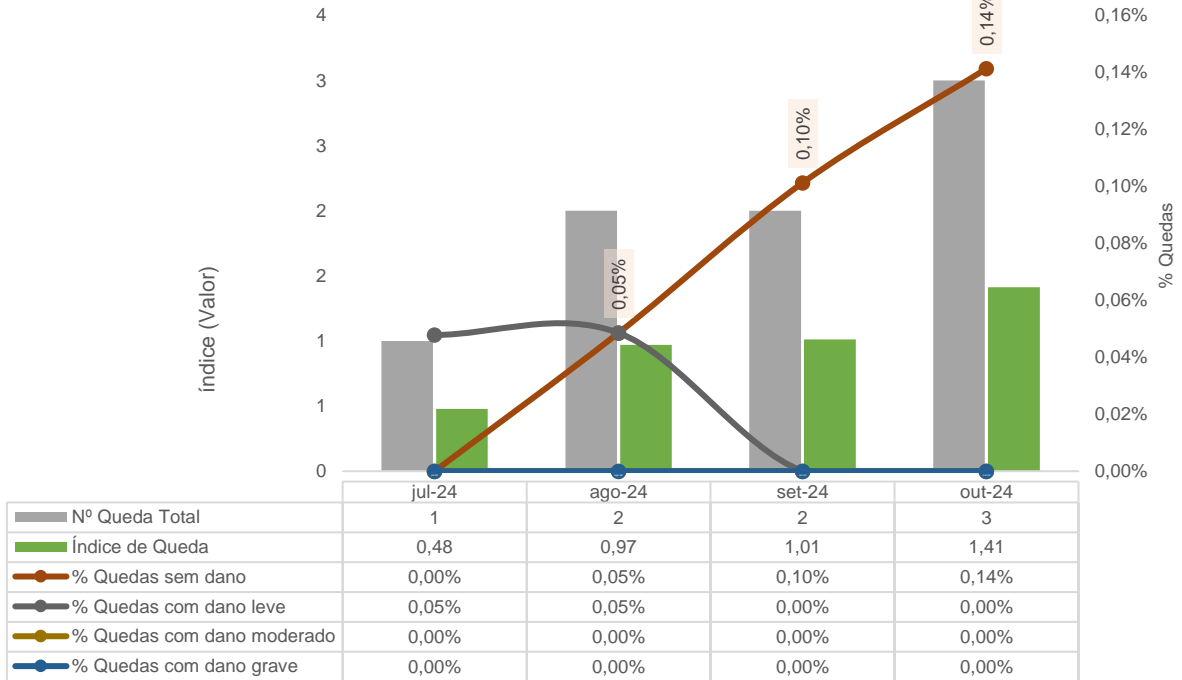
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - jul-24 a out-24



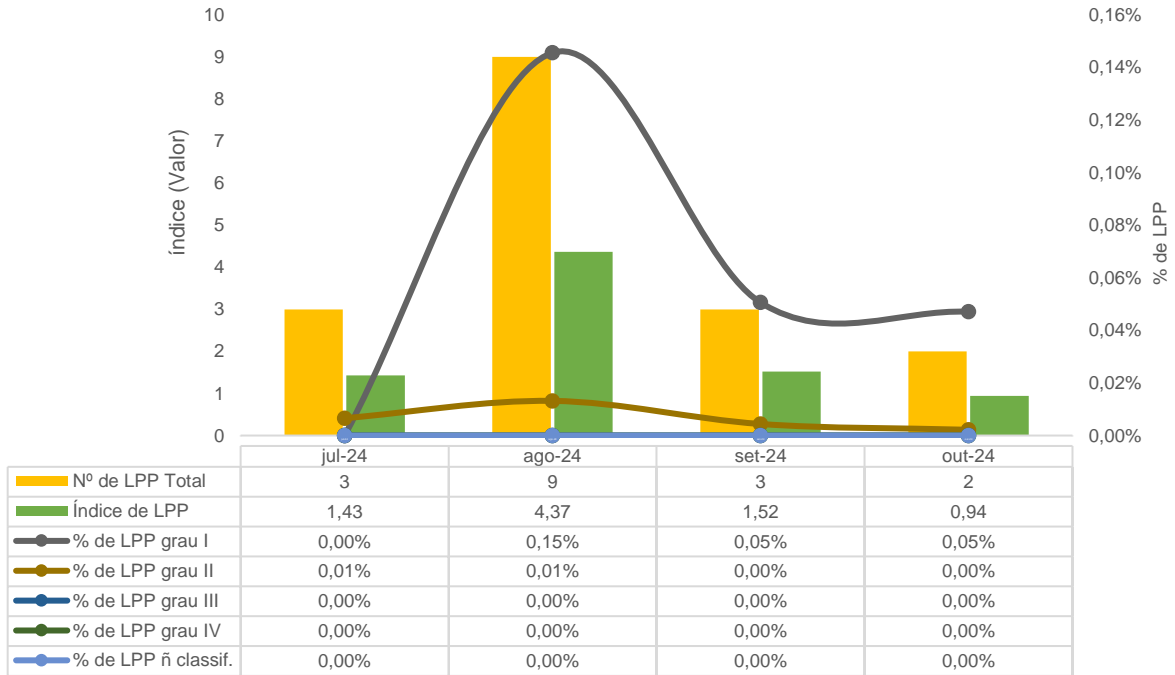
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - jul-24 a out-24



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - jul-24 a out-24

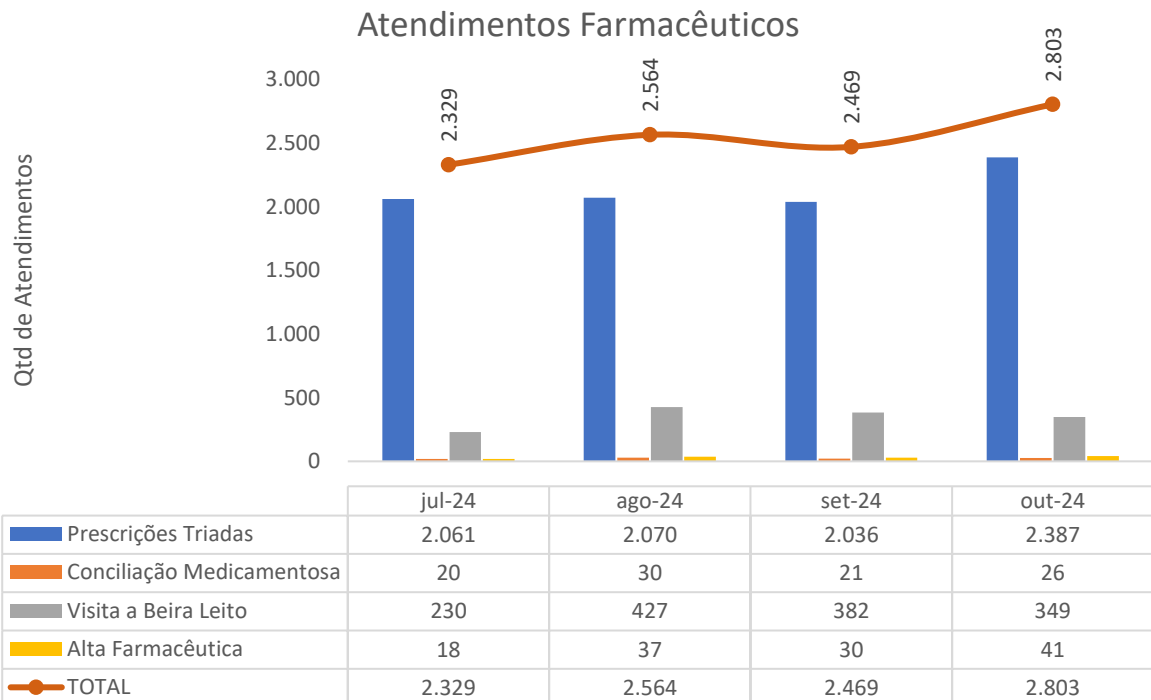


Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - jul-24 a out-24

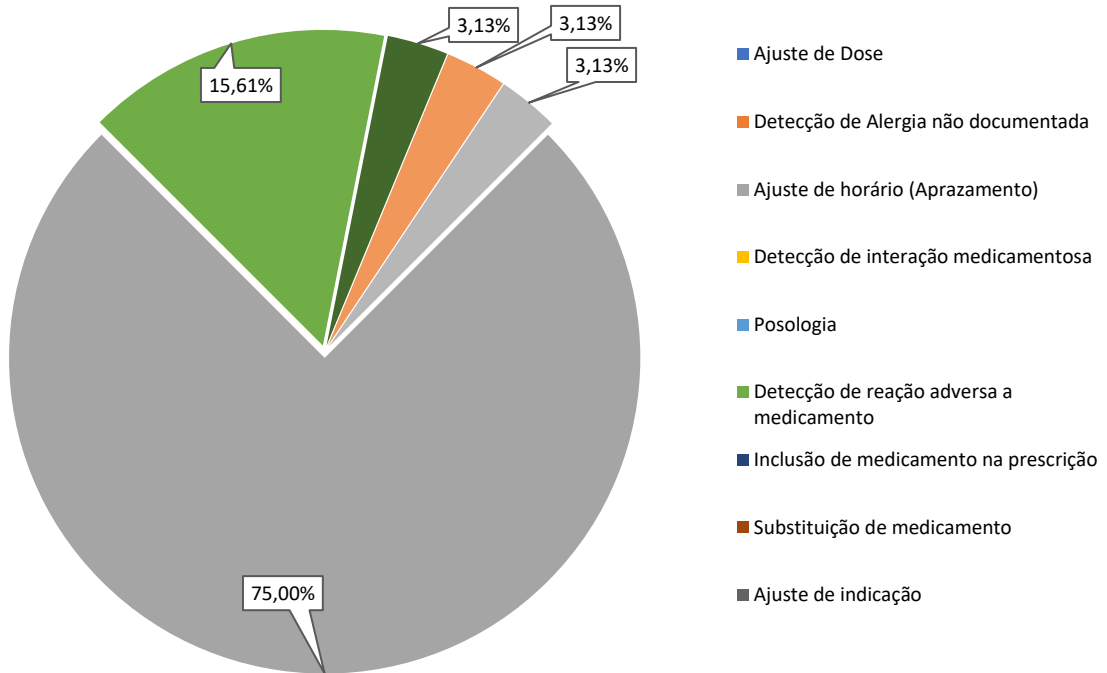


III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

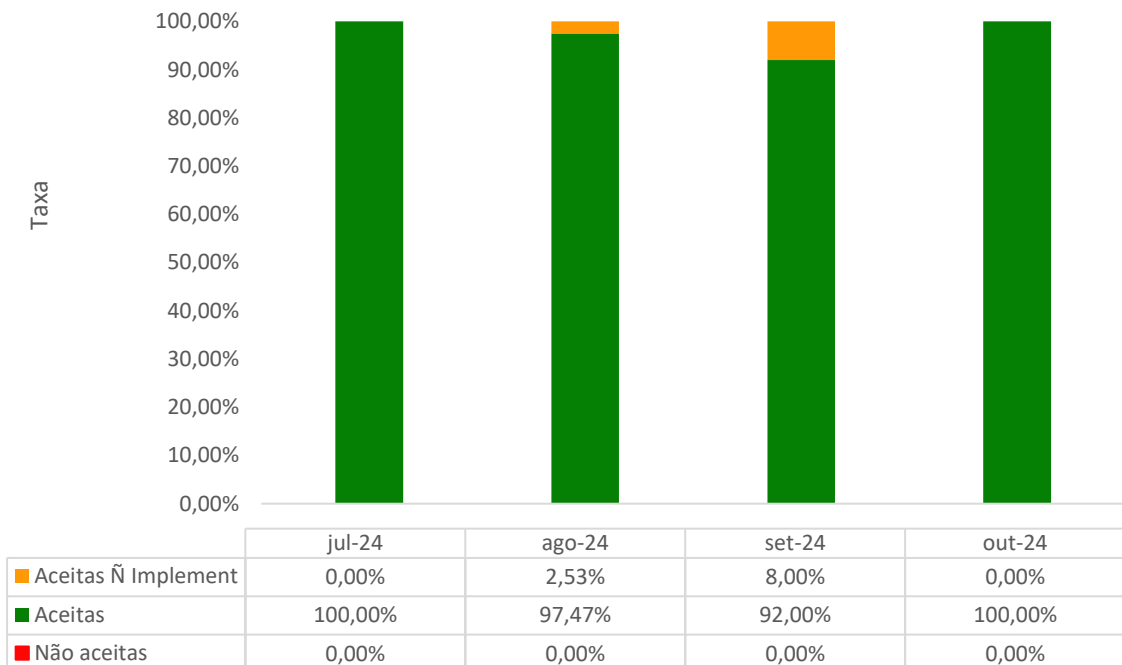
FARMÁCIA CLÍNICA



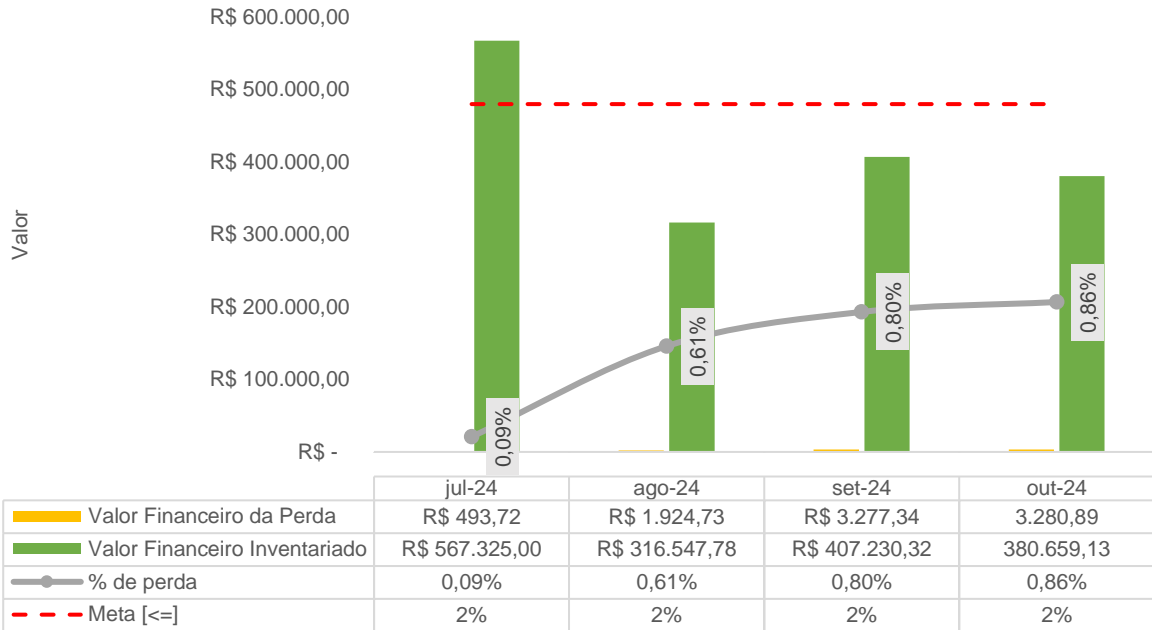
Hetrin - Intervenções Farmacêuticas - Out-24



Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Out-24

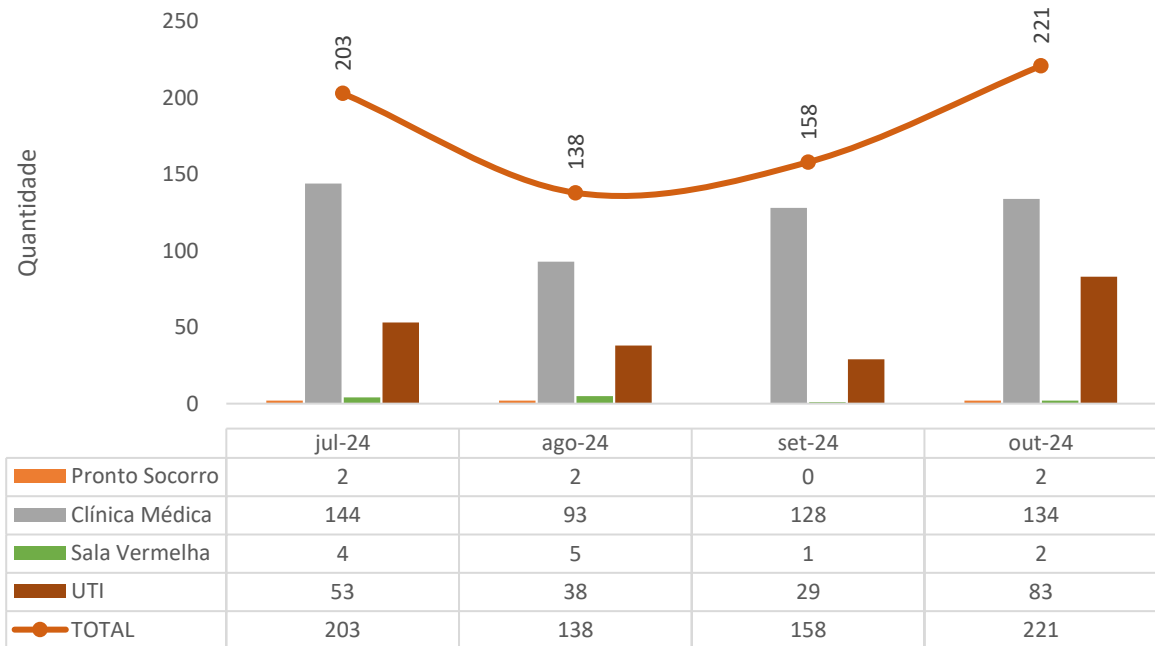


**Percentual de perda de medicamento por prazo de validade expirado. -
HETRIN - jul-24 a out-24**



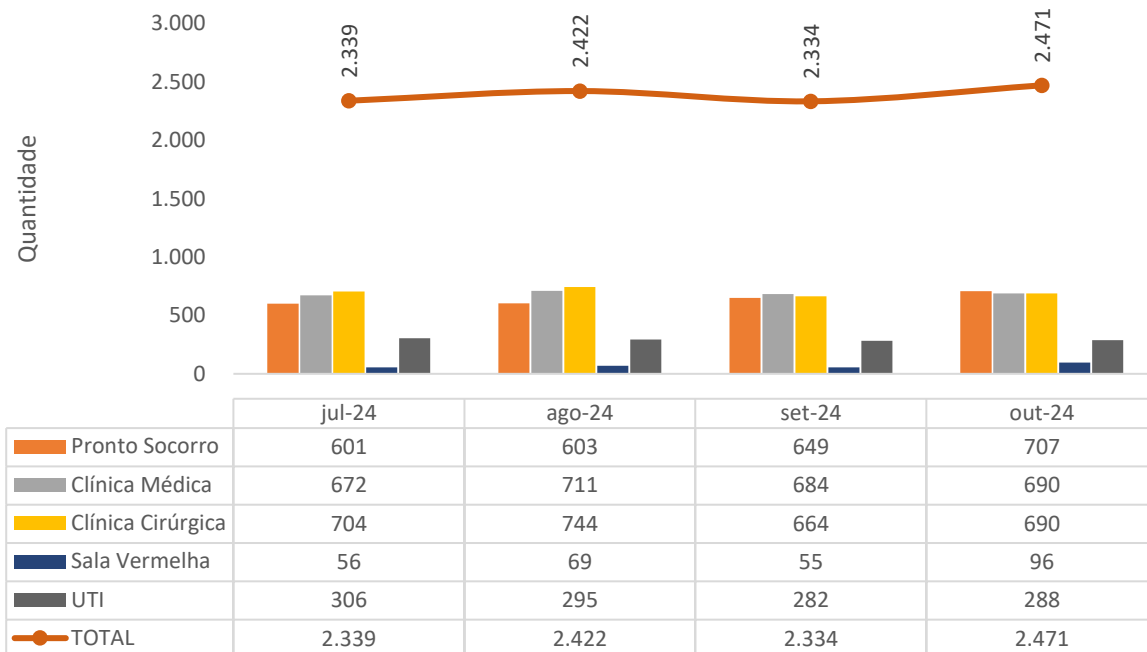
FONOAUDIOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Out-24



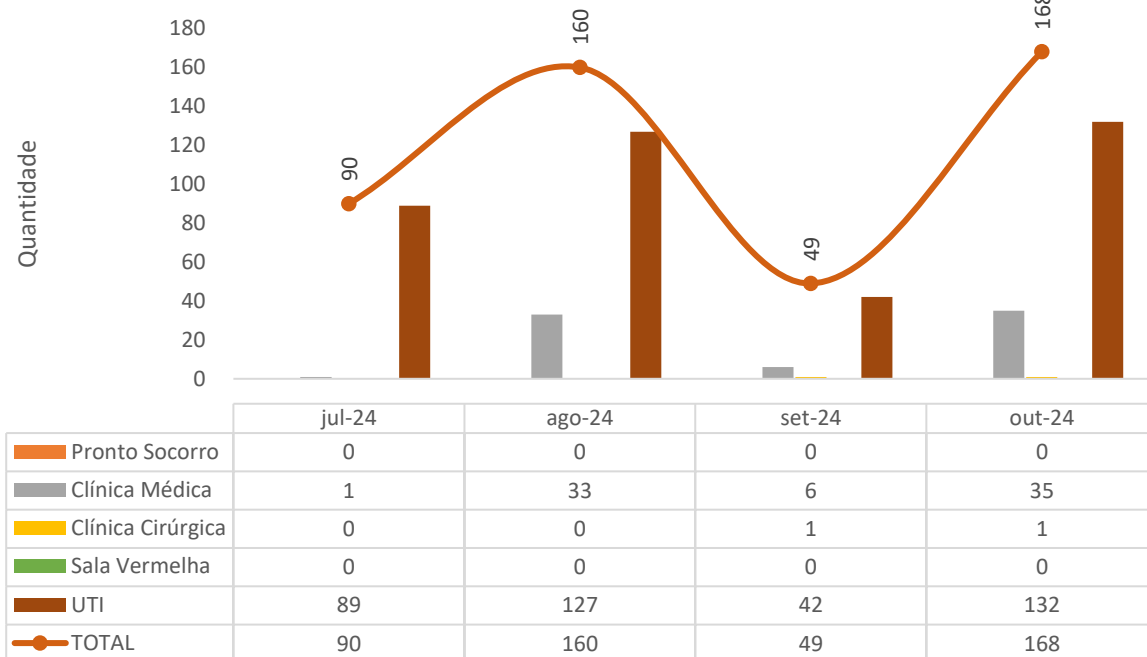
NUTRICIONISTA

Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Out-24



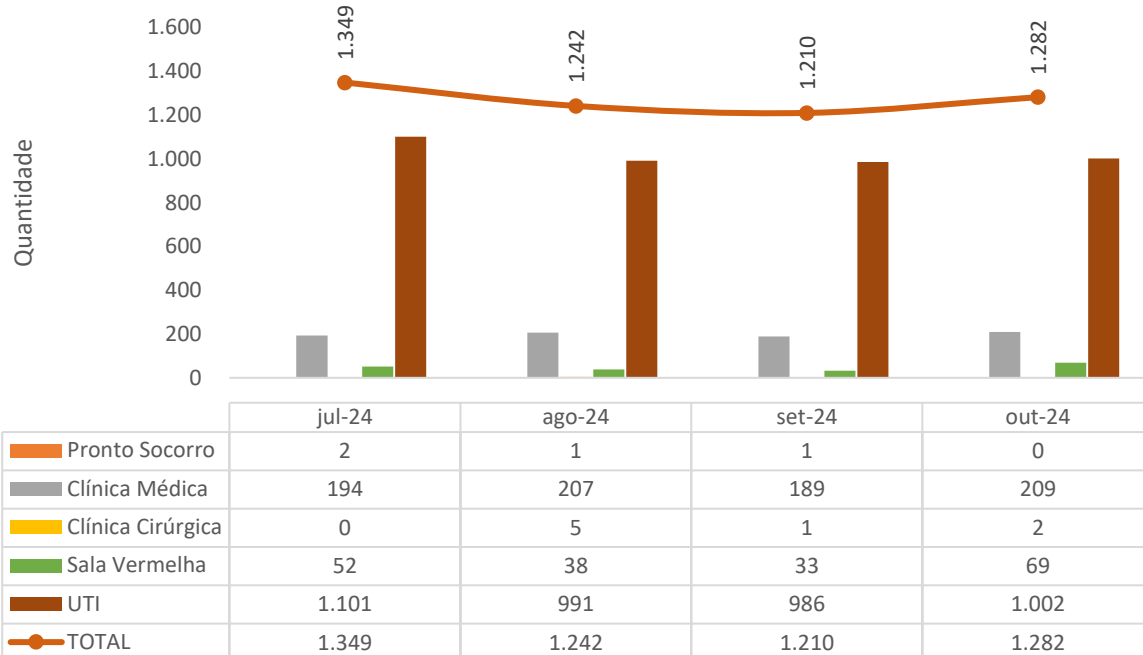
TERAPIA OCUPACIONAL

Hetrin - atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Out-24



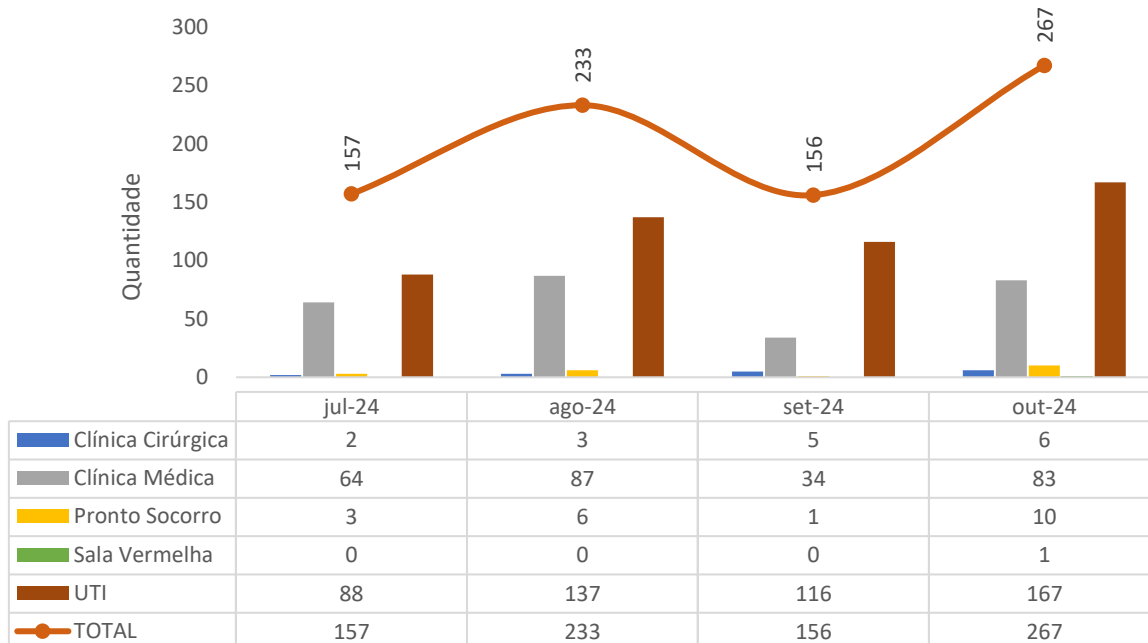
FISIOTERAPIA

Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Out-24



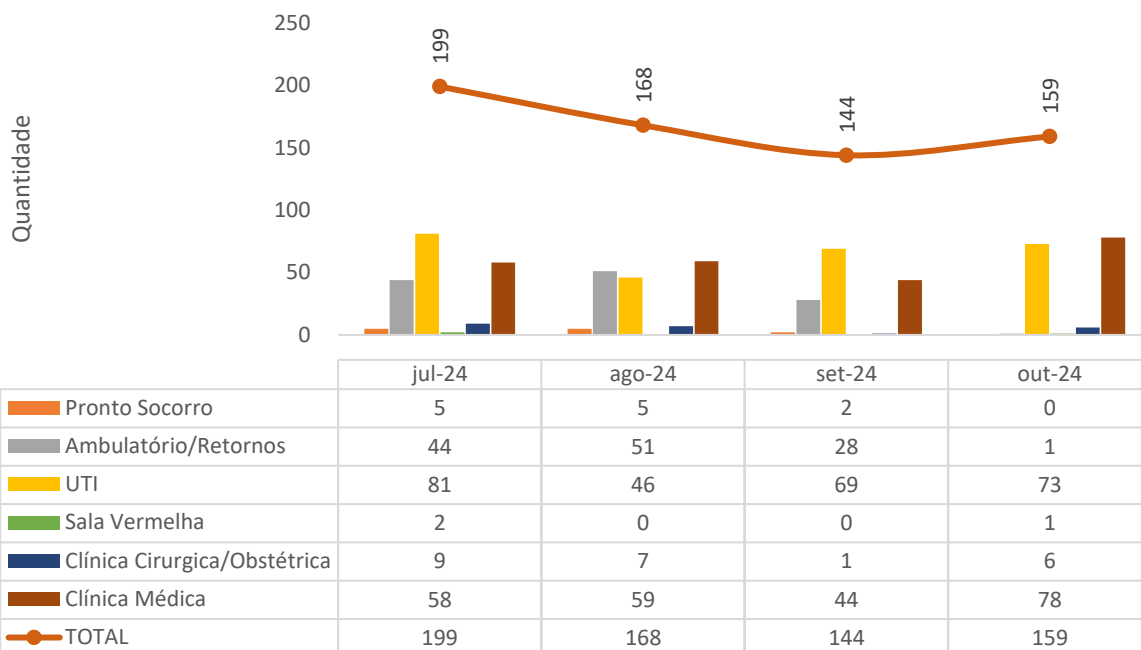
SERVIÇO SOCIAL

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Out-24



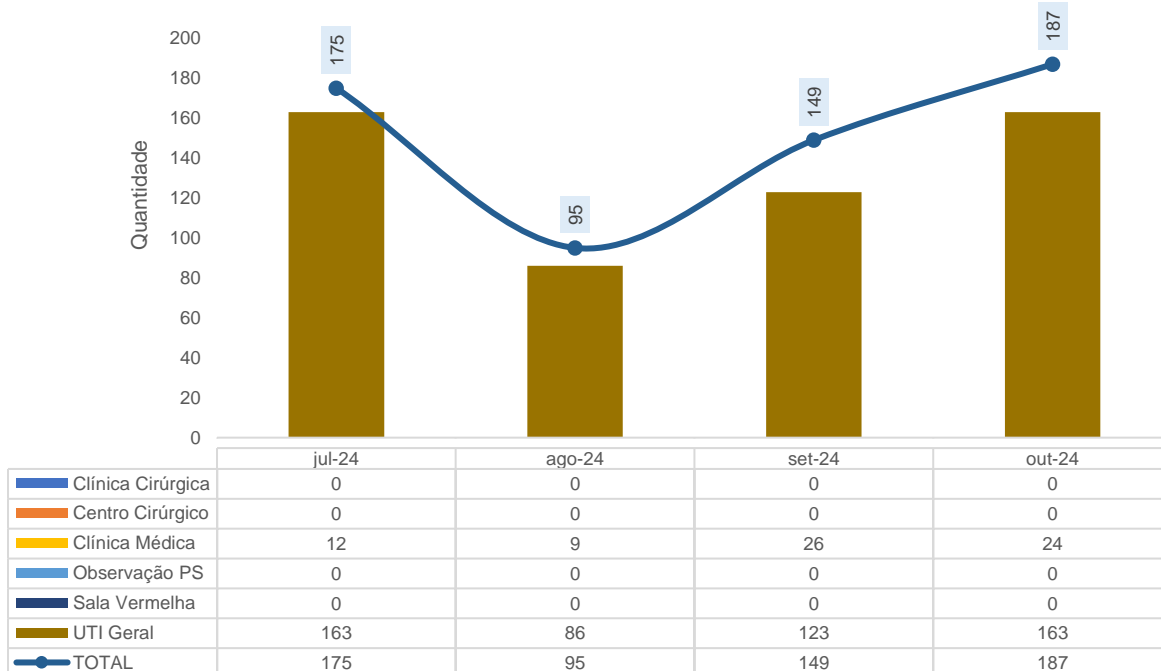
PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Out-24



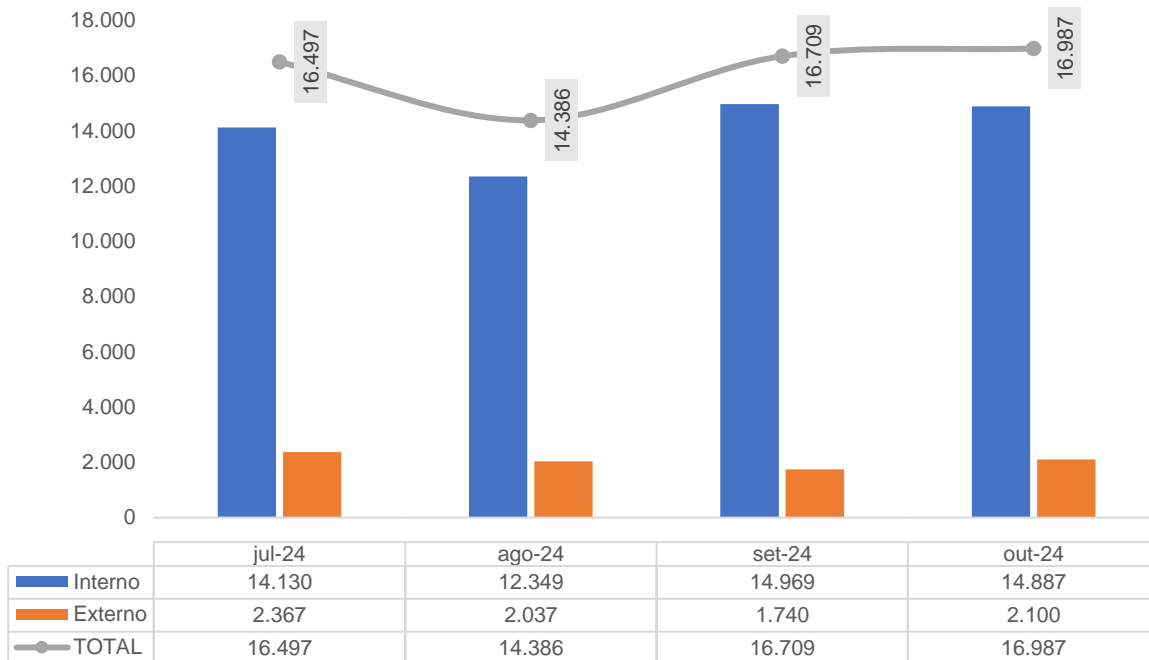
ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - jul-24 a out-24

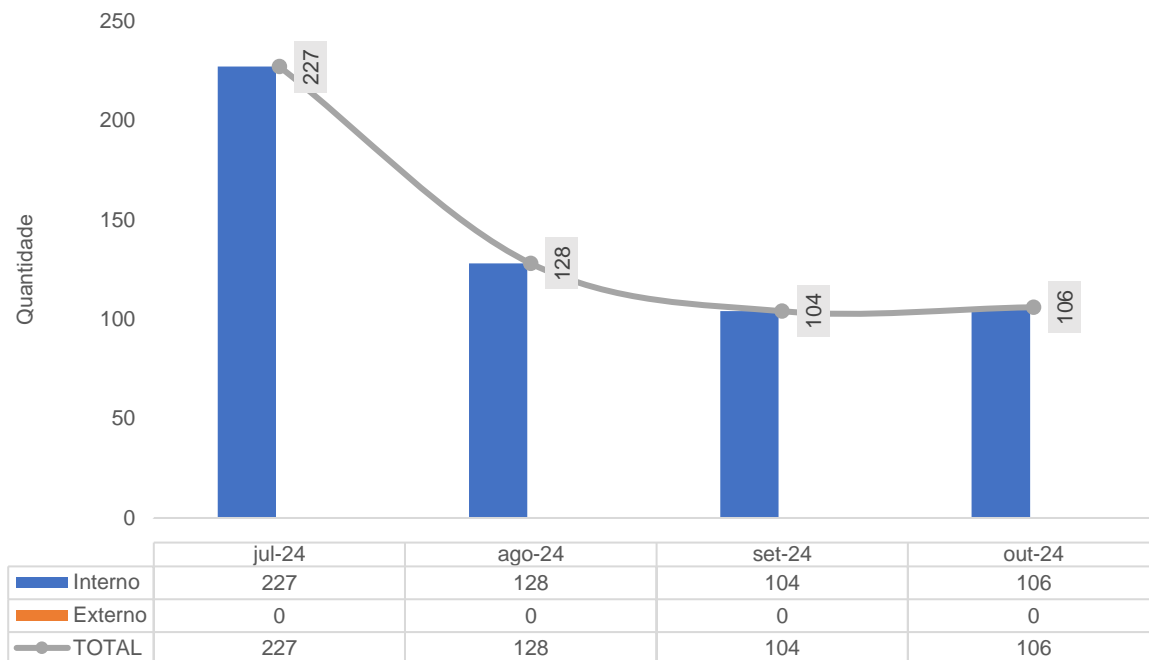


III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

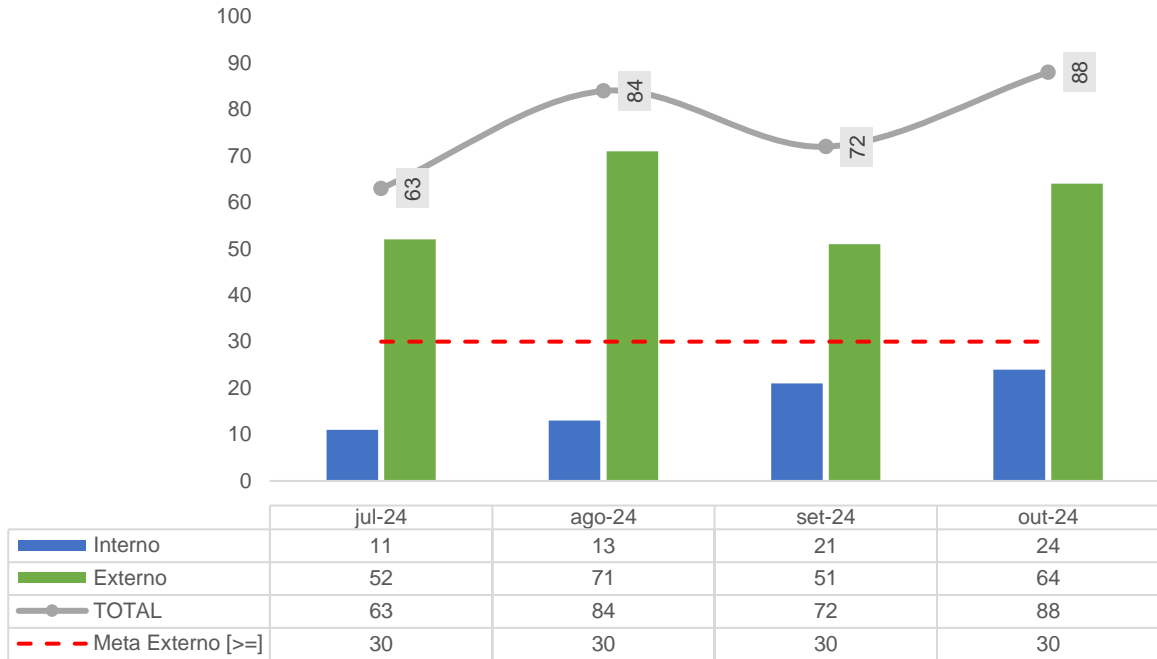
Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - jul-24 a out-24



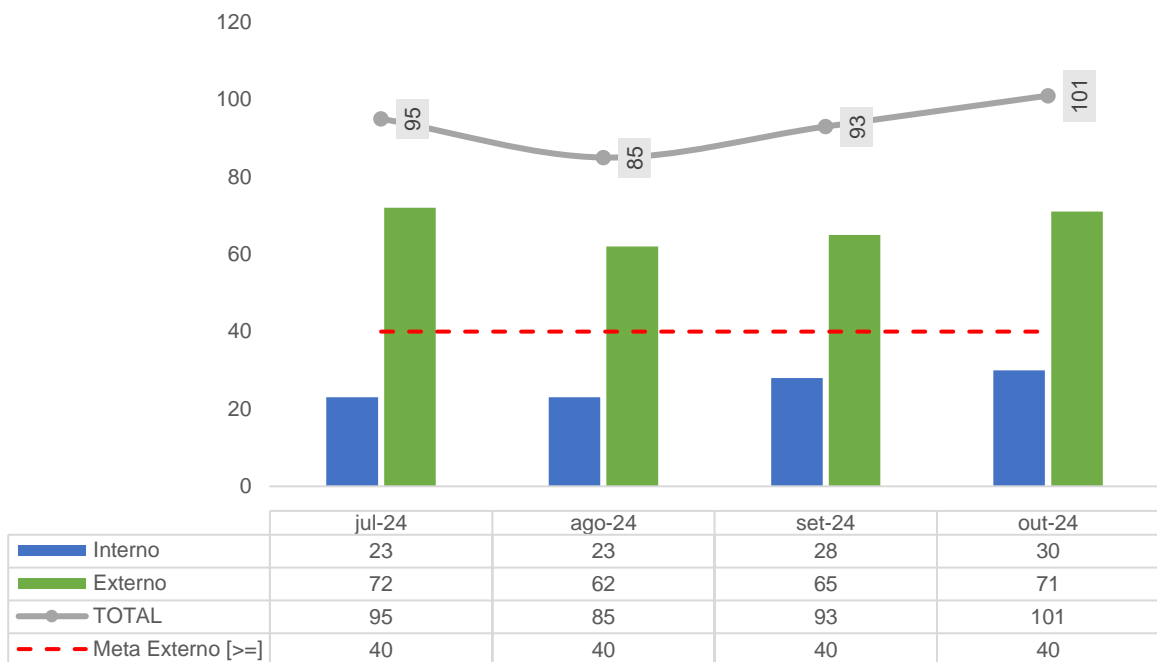
Anatomia Patologica - Hetrin - jul-24 a out-24



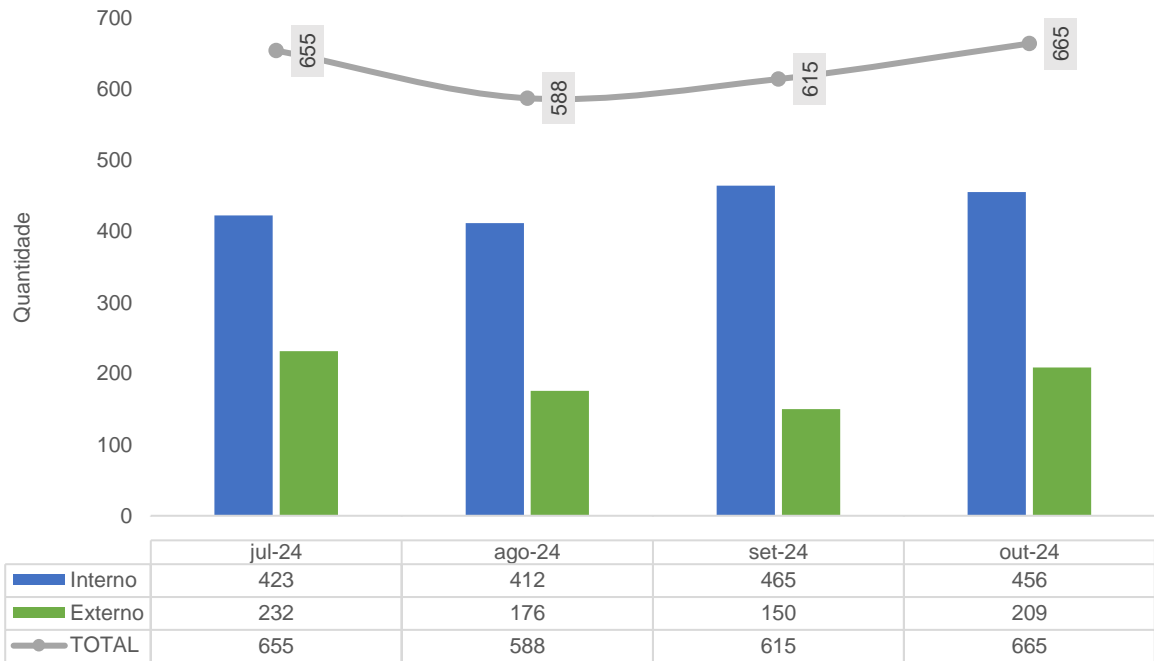
Doppler - Hetrin - jul-24 a out-24



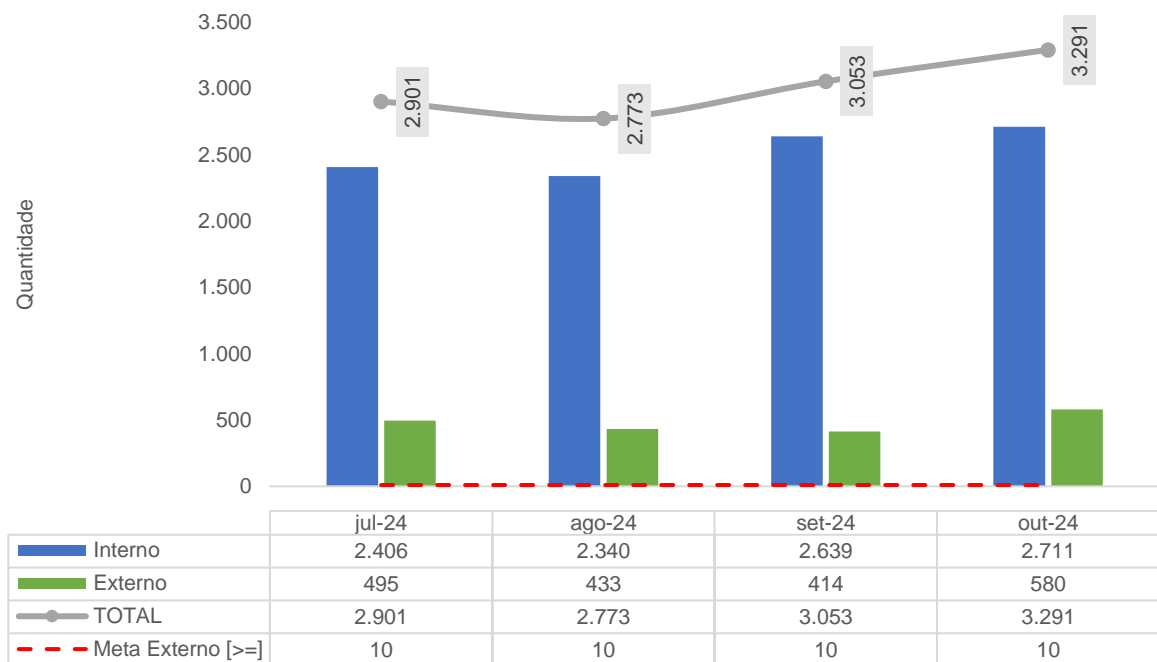
Ultrassonografias - Hetrin - jul-24 a out-24



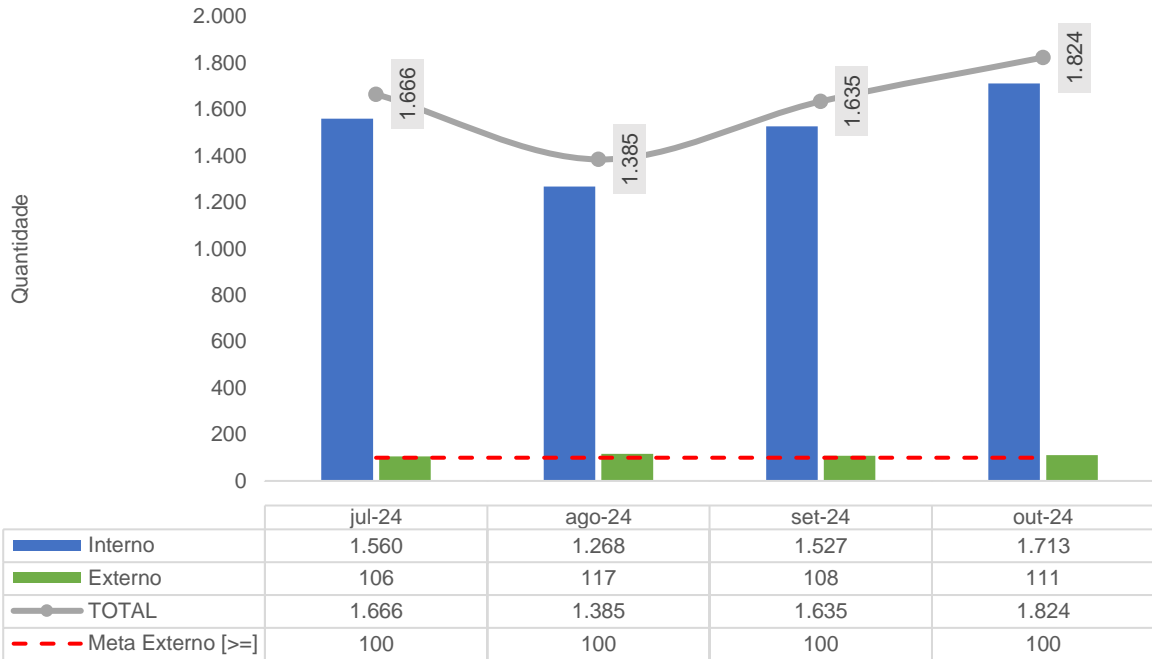
Eletrocardiografias - Hetrin - jul-24 a out-24



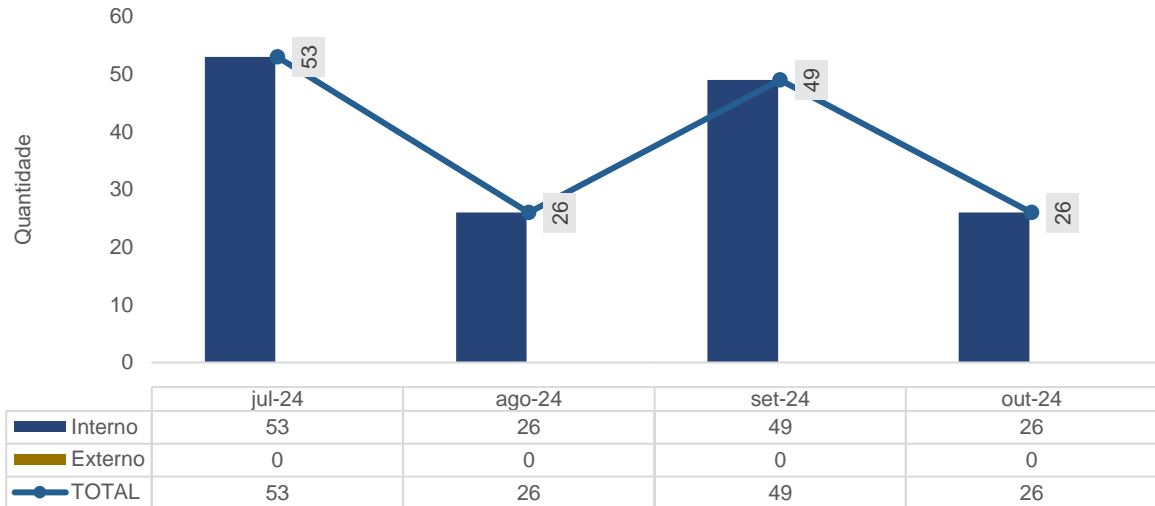
Raios-X - Hetrin - jul-24 a out-24



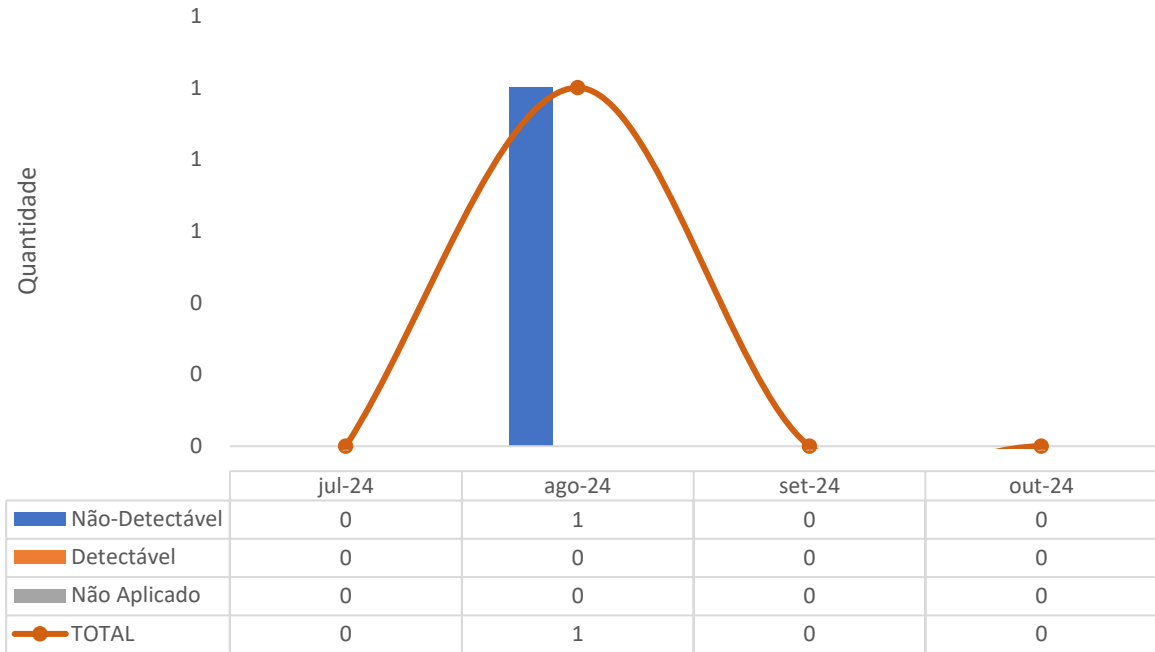
Tomografia Computadorizada - Hetrin - jul-24 a out-24



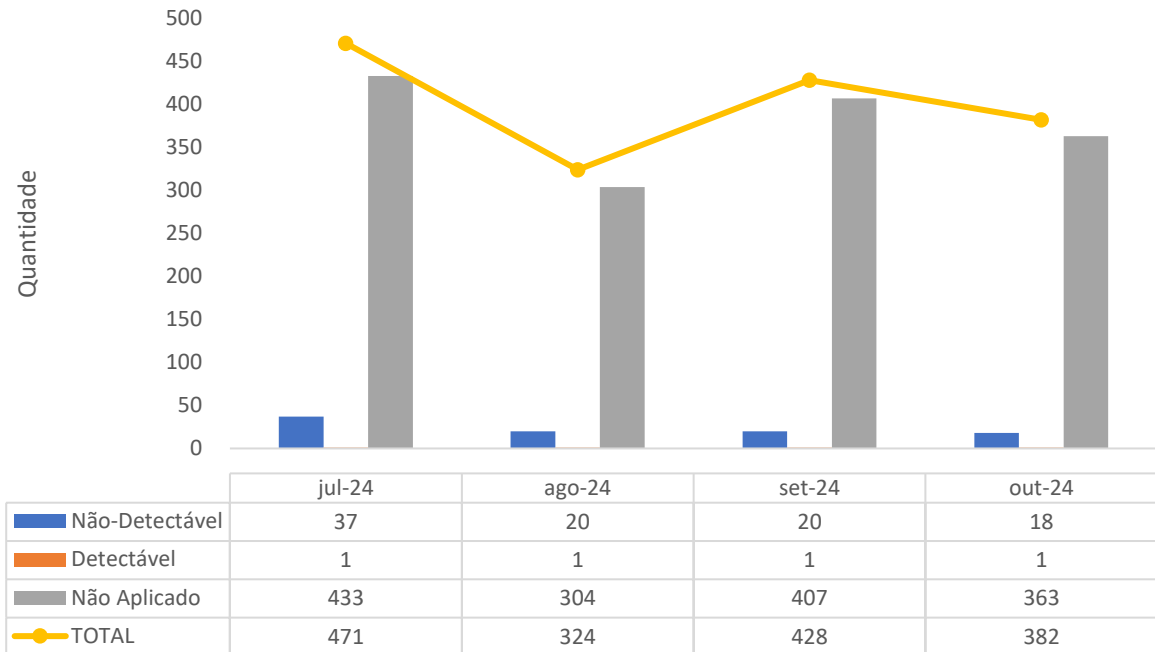
Hemodiálise - Hetrin - jul-24 a out-24



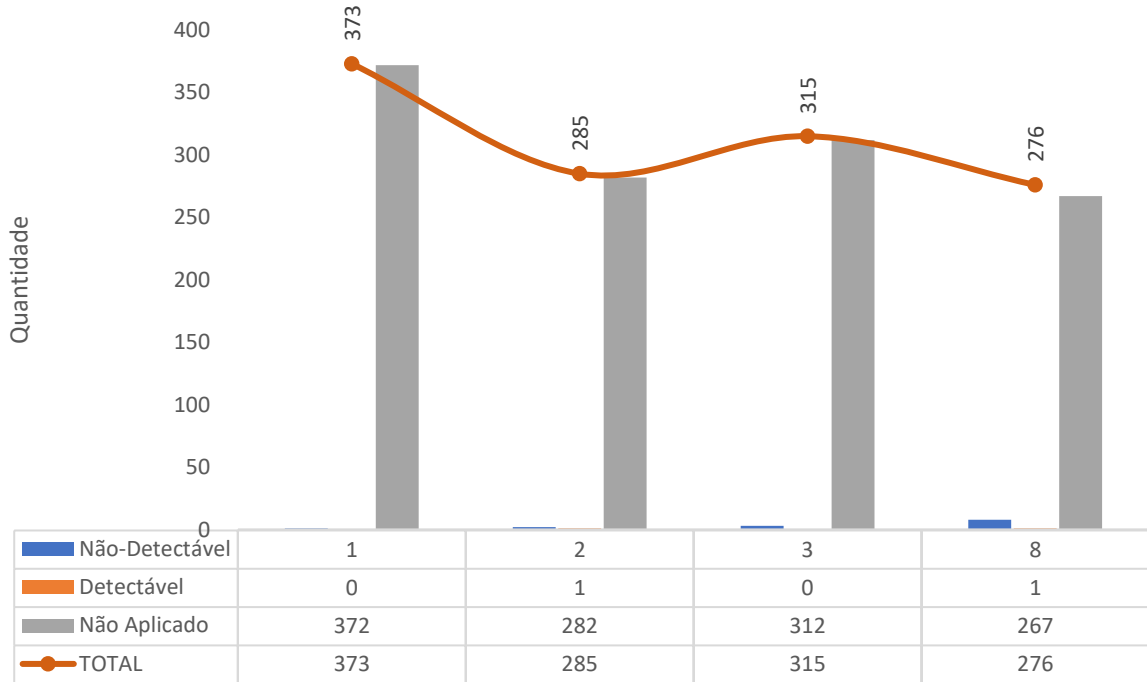
Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Out-24



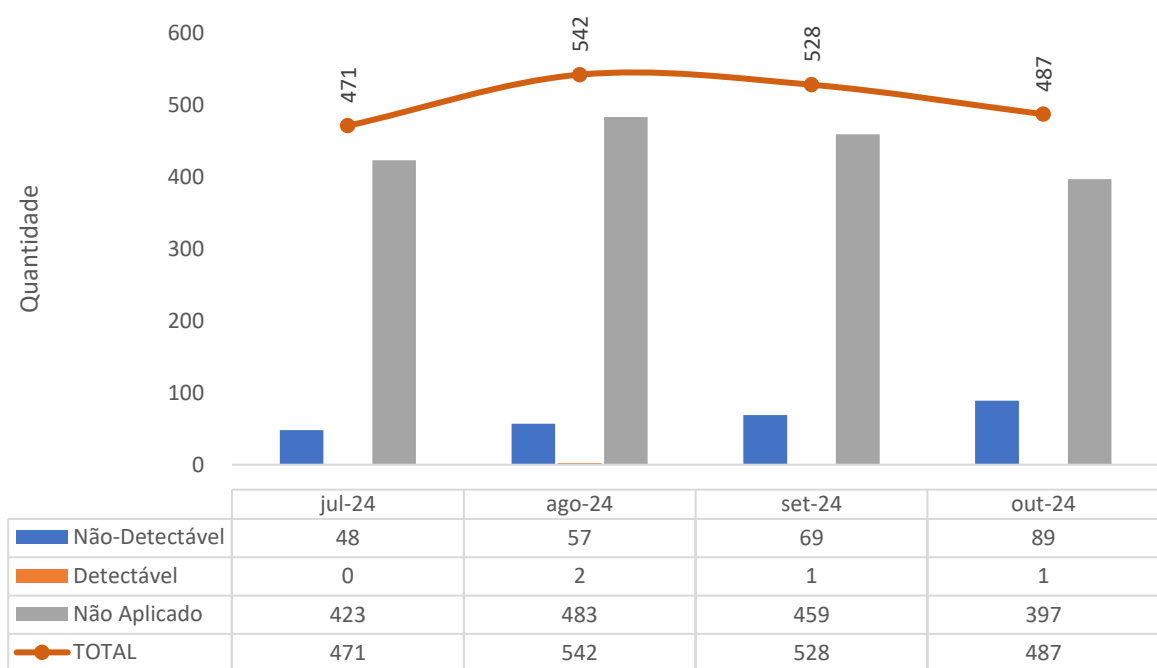
Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Out-24



Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Out-24



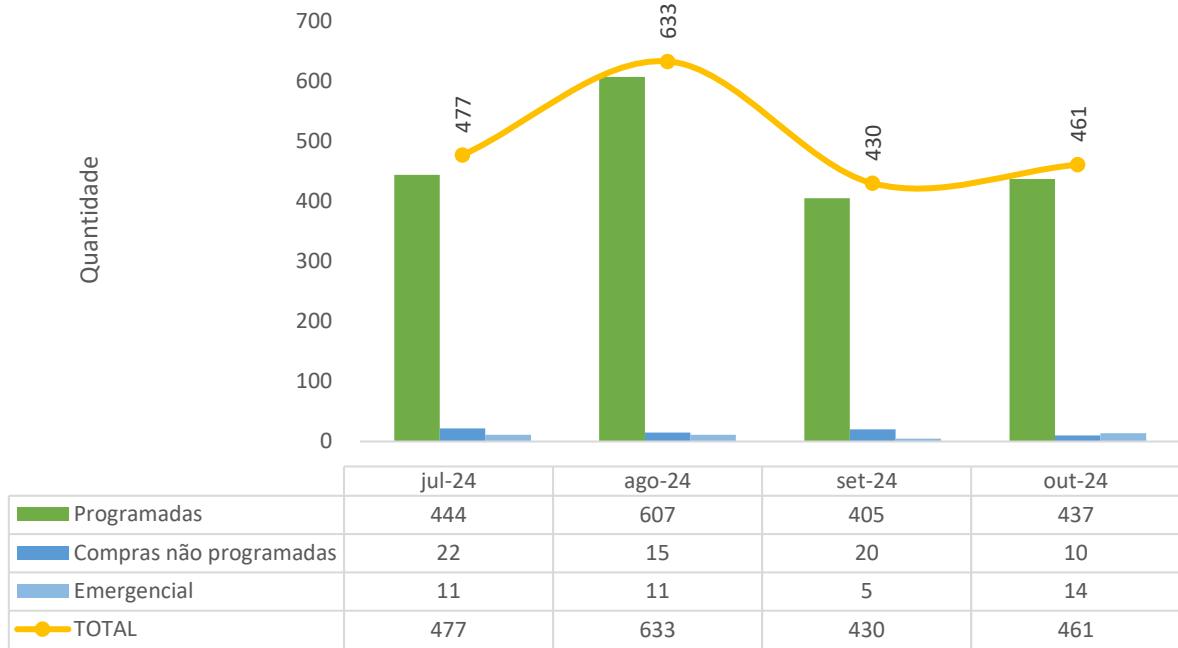
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Out-24



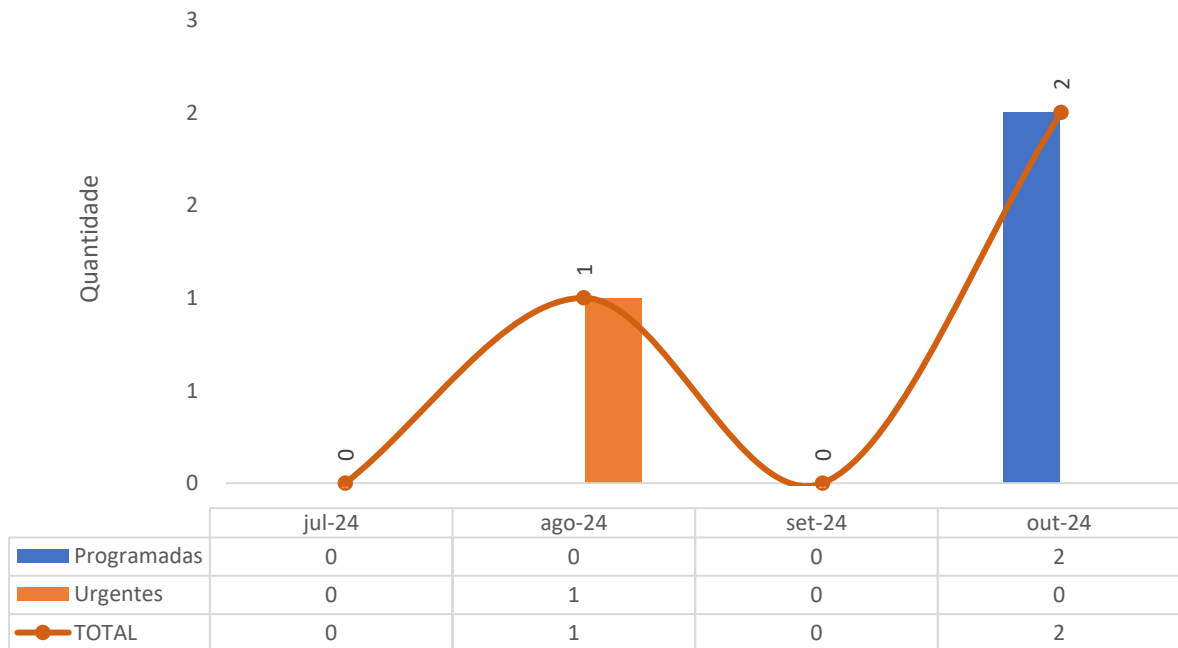
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

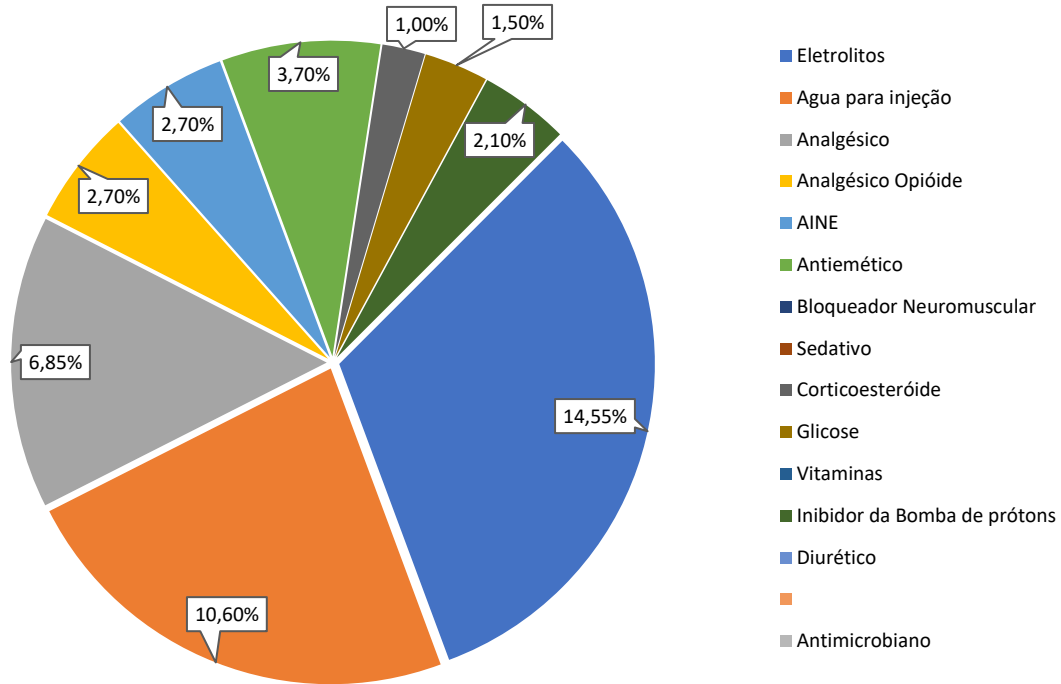
Hetrin - Solicitação de Compras - Out-24



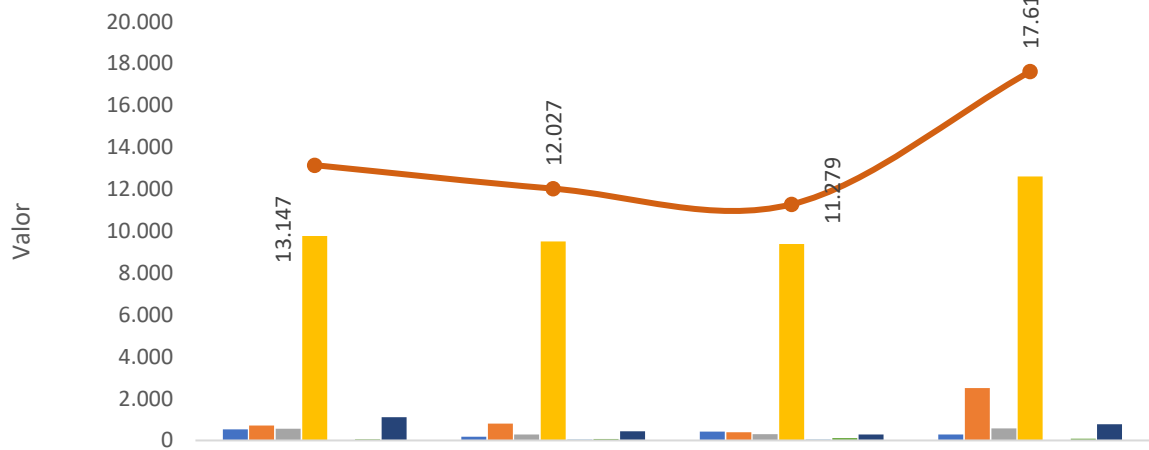
Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Out-24



Hetrin - Classes mais dispensadas - Out-24



Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Out-24



	jul-24	ago-24	set-24	out-24
Amiodarona	526	177	419	286
Dipirona	712	802	388	2.510
Furosemida	559	292	295	571
Omeprazol	9.759	9.497	9.385	12.604
Prometazina	18	37	36	14
Diazepam	54	65	121	83
Hidralazina	1.112	445	278	767
TOTAL	13.147	12.027	11.279	17.619

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

Departamento Pessoal

O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) conta com 284 colaboradores, sendo 211 alocados diretamente na área assistencial e 73 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 08 solicitações para contratação. No total, 8 novos profissionais foram contratados. Nesse período 3 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 15 dias. Nesse período, 09 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 08 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 15 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e laboratório. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 27 avaliações de desempenho no período de experiência. Sendo 26 aprovados e um

reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 05 exames admissionais, 04 demissionais, 19 exames periódicos e 04 de retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. Em Outubro, 49 atestados médicos foram entregues, o principal CID foi: A09 Diarreia e gastroenterite de origem infecciosa presumível tiveram 6, houve muitos CID diversos. Em Outubro tivemos 2 colaboradoras afastadas por gestação e 2 afastados pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	jul-24	ago-24	set-24	out-24
Aprendiz	0	0	1	0
Assistente de Farmácia	0	1	0	0
Auxiliar de Laboratório	0	0	0	1
Coord. UTI	0	1	0	0
Enfermeira	0	0	1	0
Técnica de Enfermagem	0	1	0	1
Total	0	3	2	2

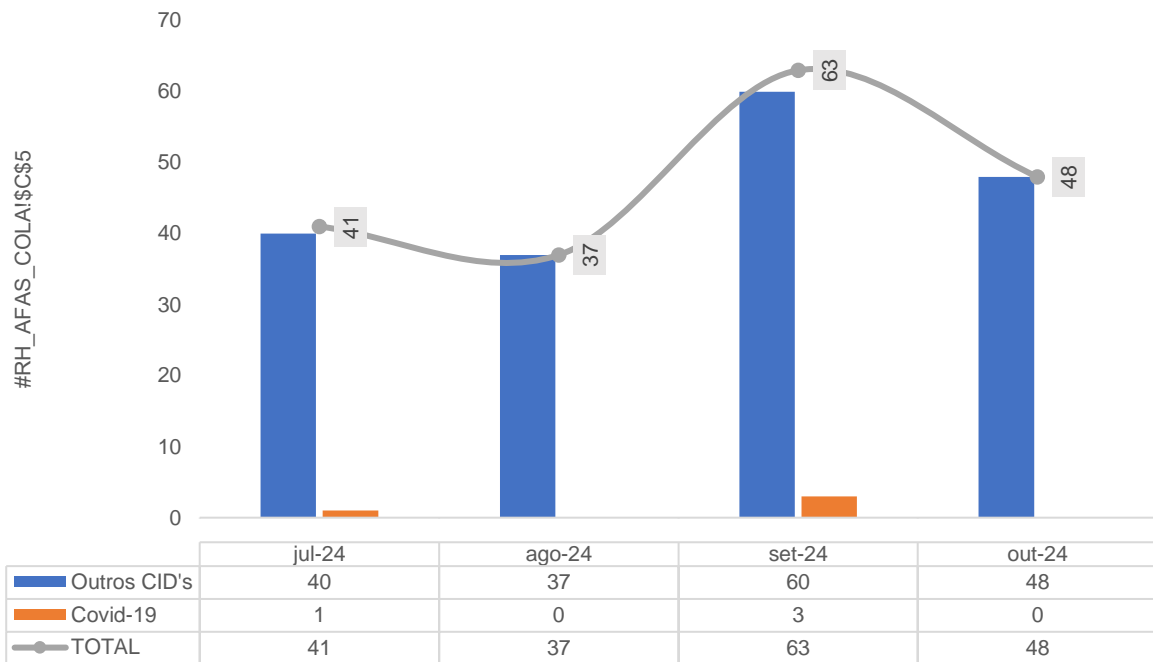
Colaboradores Afastados pelo INSS	jul-24	ago-24	set-24	out-24
Assistente de Farmácia	0	1	0	1
Auxiliar Administrativo	0	0	1	0
Enfermeiro Supervisor	0	0	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	1	0	0	1
Técnico(a) de Laboratório	0	0	0	0
Total	1	1	0	2

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

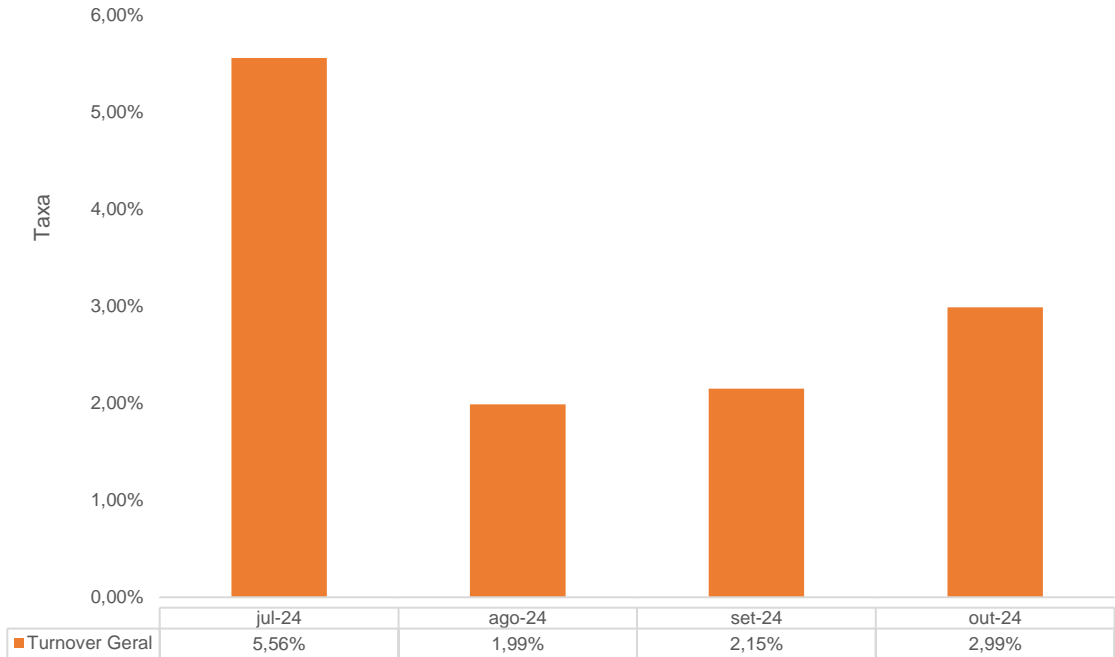
Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	jul-24	ago-24	set-24	out-24
Assistente de Farmácia	0	0	0	0
Auxiliar de Laboratório	0	0	1	0
Biomédico	0	0	1	0
Fisioterapeuta	0	0	1	0
Técnico(a) de Enfermagem	1	0	0	0
Terapeuta Ocupacional	0	0	0	0
Total	1	0	3	0

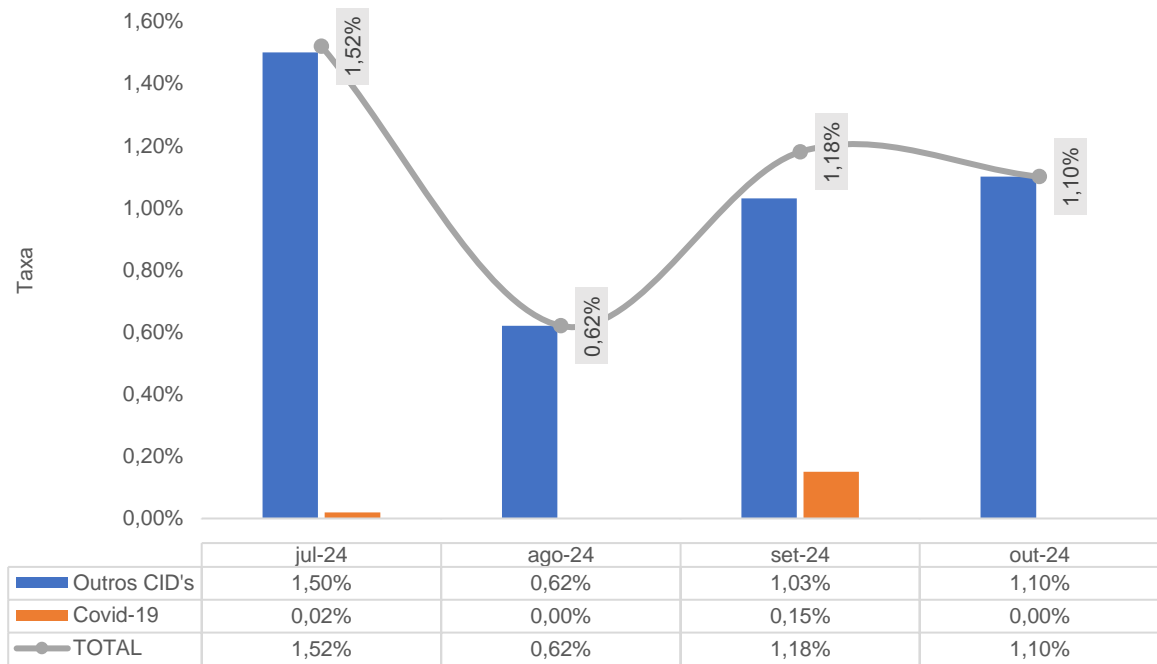
Colaboradores Afastados - Hetrin - jul-24 a out-24



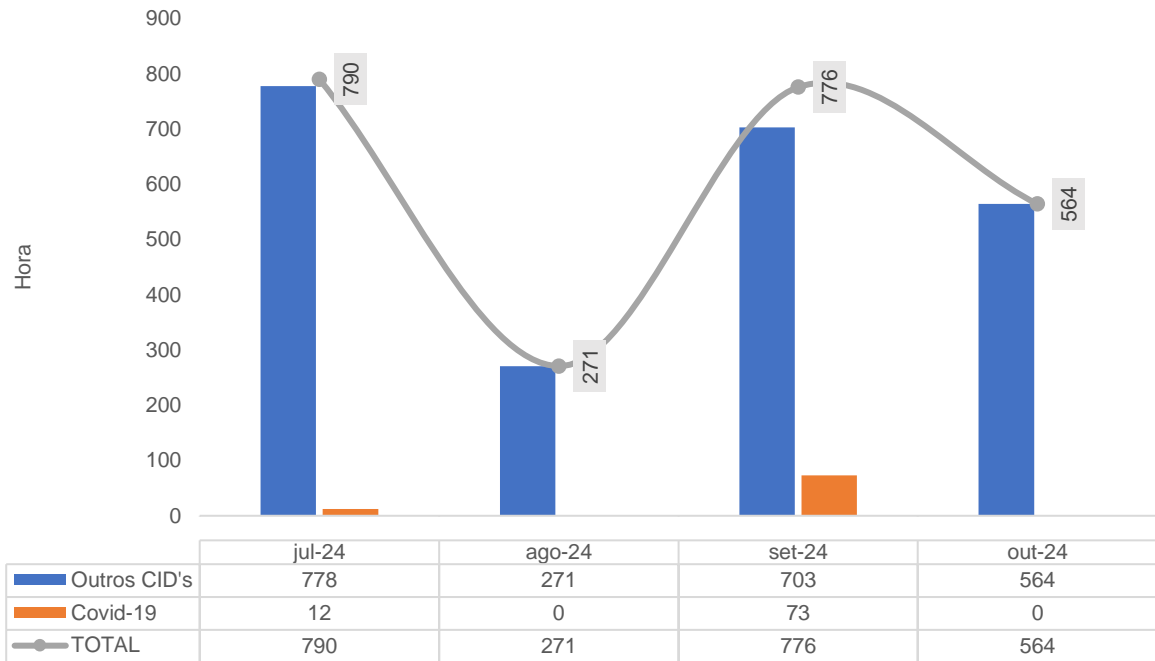
Turnover Geral - HETRIN - jul-24 a out-24



Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - jul-24 a out-24



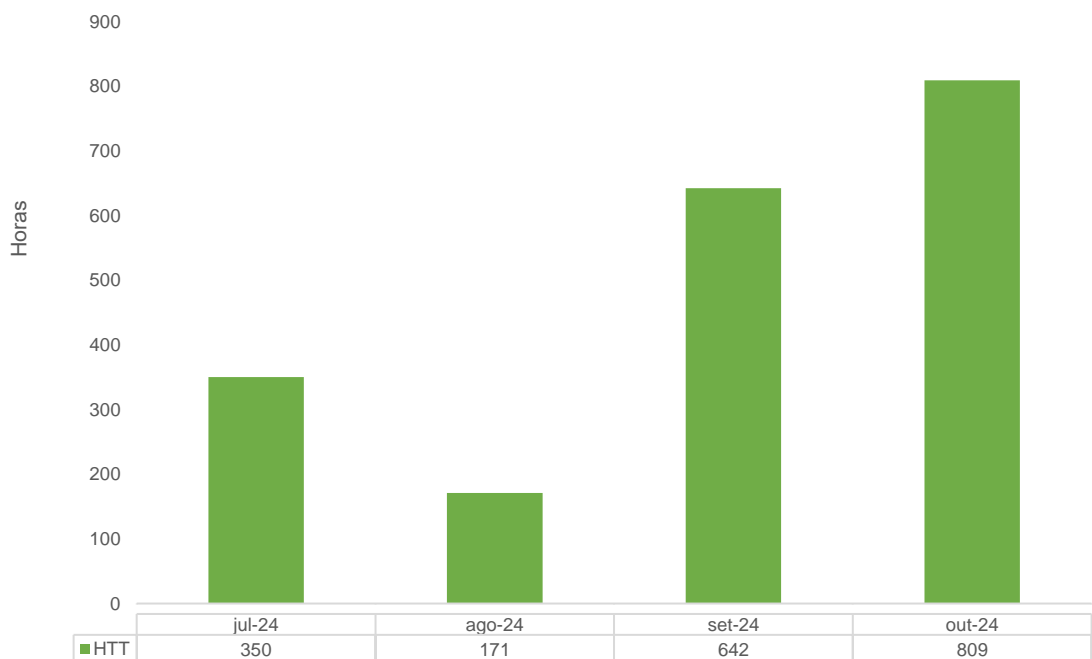
Horas Perdidas Atestados - Hetrin - jul-24 a out-24



EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em outubro, tivemos 809 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, PDS, Treinamentos Assistenciais, Endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado).

Hora de Educação Continuada - HETRIN - jul-24 a out-24



GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em outubro, não houve acidentes de trabalho.

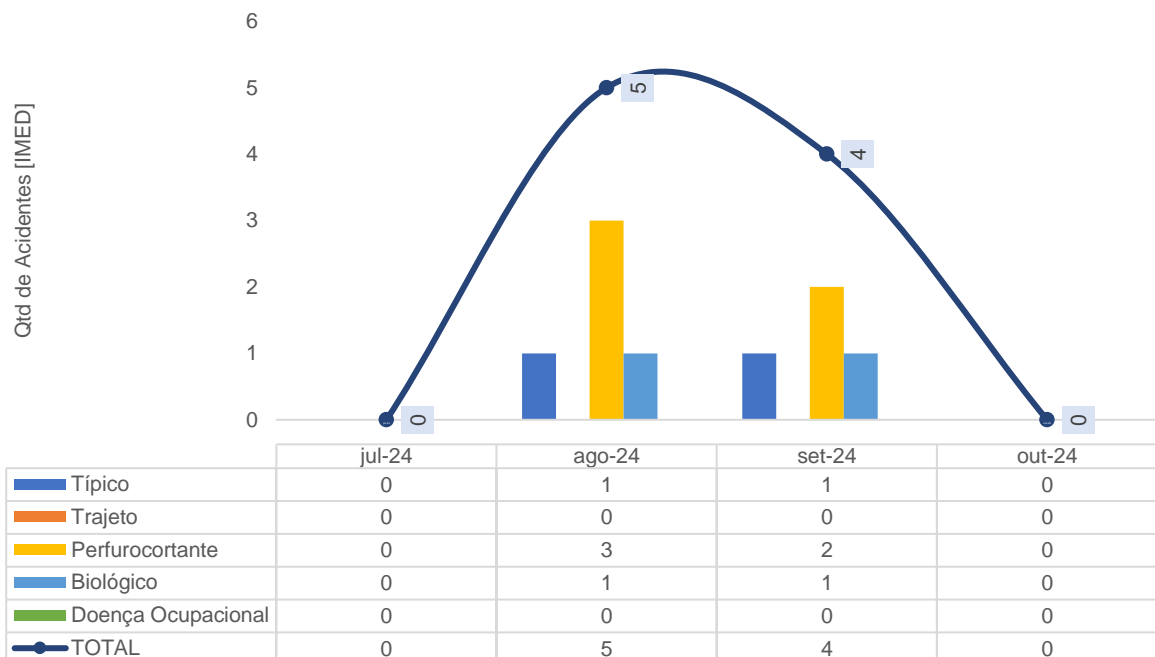
O SESMT, realizou em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA), realizou ação do outubro rosa, conscientização e a prevenção ao câncer de mama.



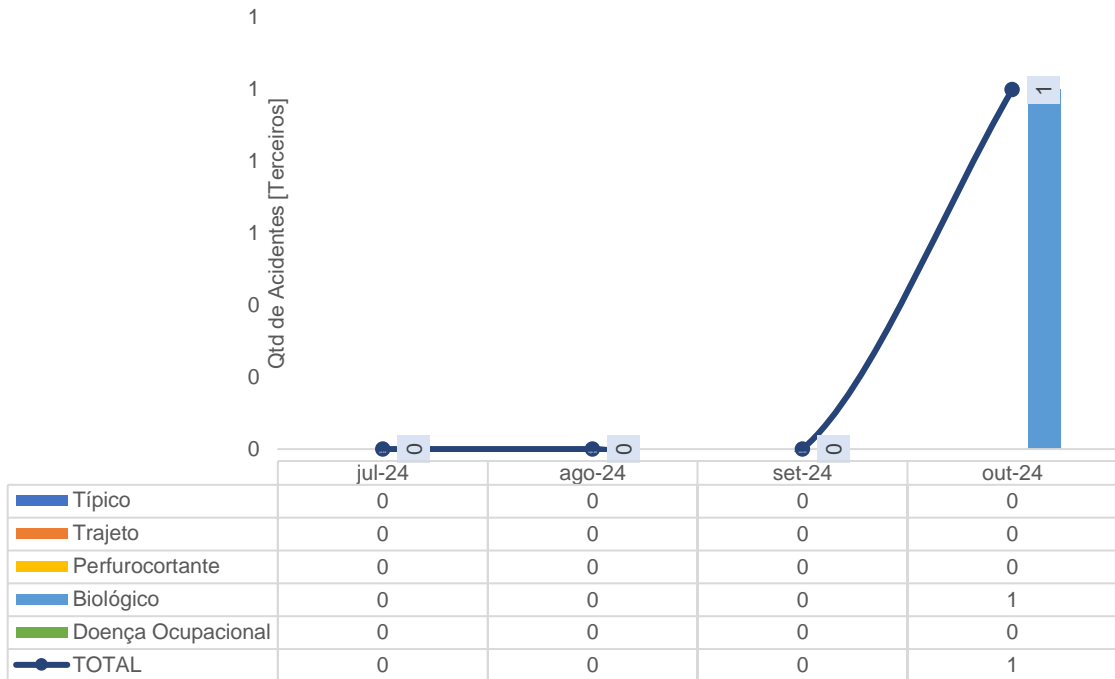


A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

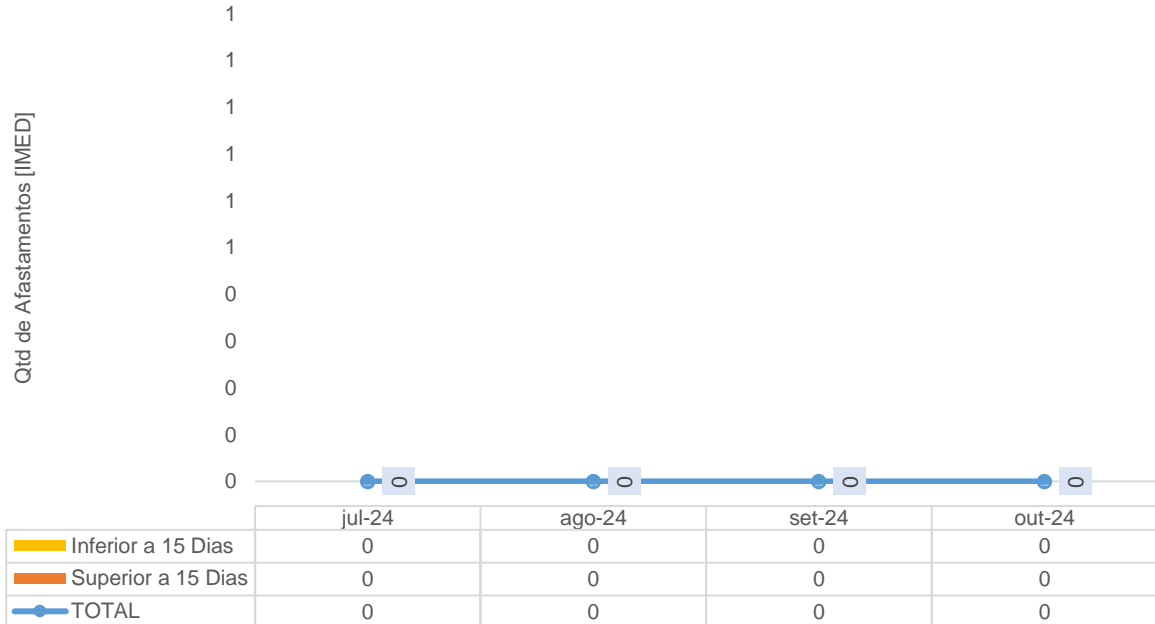
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - jul-24 a out-24



Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - jul-24 a out-24



Afastamento do trabalho por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - jul-24 a out-24

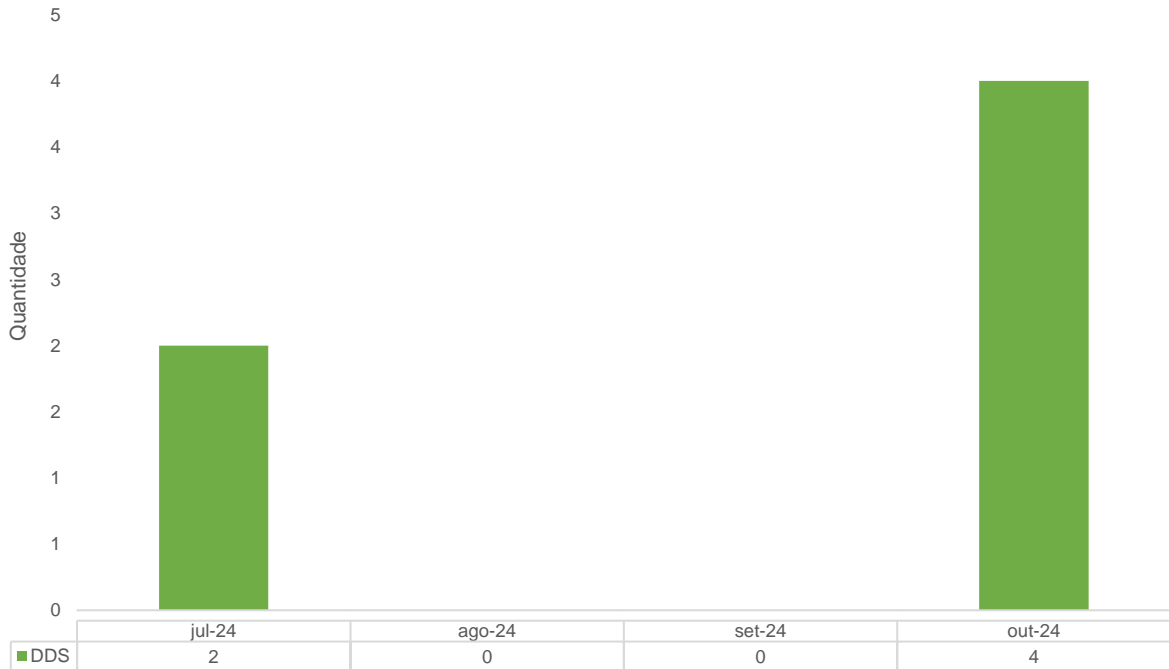


SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	jul-24	ago-24	set-24	out-24
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica	1	1	1	1
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1

Setor	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jul-24	ago-24	set-24	out-24
Diretoria	1	1	1	1
Farmácia	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
UTI	1	1	1	1
Total	16	16	16	16

Setor	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	jul-24	ago-24	set-24	out-24
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	1	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Segurança patrimonial	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Total	0	1	0	0

Diálogo Diário de Segurança - HETRIN - jul-24 a out-24



DESENVOLVIMENTO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

No mês de setembro a equipe de DHO deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), iniciativa de sucesso do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) que tem como objetivo fortalecer e desenvolver habilidades das lideranças dos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN). O IMED acredita que a instrução relevante e de alta qualidade é essencial para cultivar líderes e gestores competentes e confiantes.

Esta ano, o PDL foi completamente repaginado. Para gerar mais atratividade, o programa foi transformado em um: "**MBA EM LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE**", que surge como resposta às demandas crescentes das unidades, quanto ao papel dos seus gestores. A estrutura do MBA foi desenhada considerando todas as necessidades do PDL do IMED para proporcionar flexibilidade e aplicação prática. A combinação de encontros presenciais, online e ao vivo, aliada às atividades práticas em plataforma AVA, assegura uma aprendizagem contínua e adaptável às demandas individuais dos participantes.

Além de proporcionar uma imersão em conceitos contemporâneos de liderança, o MBA culmina com a elaboração de um artigo acadêmico que possibilitará que os participantes contribuam para a construção do conhecimento na unidade onde atuam, gerando, assim, um rápido retorno sobre o investimento na capacitação.

A aula do dia 24 de outubro de 2024 foi realizada de forma presencial e teve como tema “Gestão de Projetos e Processos por Metodologias Ágeis”. Durante a aula, o professor Humberto Moura, especialista em Desenvolvimento Profissional e Empresarial, conceituou o tema, descreveu as 5 etapas para o sucesso, os benefícios de uma boa gestão de projetos e processos. Além disso, apresentou 2 mindsets da liderança (fixo e de crescimento) e 12 princípios ágeis para uma excelente gestão. No total, 21 profissionais participaram da ação, que teve carga horária de 4h.



Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS)

No mês de setembro, a DHO também deu continuidade ao cronograma de aulas de 2024 do Programa de Sucessores IMED (PSI). O projeto tem como objetivo identificar, desenvolver e preparar talentos para assumir posições mais

estratégicas dentro da empresa. A primeira etapa do PSI identificou os cargos chaves, ou seja, aqueles que precisam de sucessores devidamente preparados.

Na segunda parte, foram identificados os profissionais que possuem diferenciais em suas respectivas funções. Eles passaram por avaliações individuais, fizeram testes de perfis comportamentais, entre outras atividades para iniciar o programa de capacitação.

Agora, nesta terceira etapa, eles estão passando por treinamentos mensais com consultor especializado. Um calendário completo foi elaborado para abordar as técnicas e as metodologias mais atuais para uma liderança eficiente e eficaz. Dentre os temas discutidos durante a programação estão: o papel da liderança, os desafios das transições de liderança e os 3Ds, a coragem para liderar e ser exemplo, o ciclo da gestão e a jornada do colaborador, feedback, entre outros.

No oitavo encontro do Programa de Sucessores IMED (PSI), o facilitador Costábille Matarazzo apresentou aos mentorados o tema “O dilema das decisões”. Com uma aula bem participativa, os mentorados foram divididos em grupos para discutir as principais dificuldades em relação à tomada de decisões. Além disso, as lideranças compartilharam entre si práticas para evitar decisões equivocadas, destacando a relevância de uma comunicação clara e eficaz. No total, 17 profissionais participaram da aula que teve 2h30 de duração.



Curso de Excel - Institucional

O Excel, ferramenta da Microsoft Office, é essencial no processo administrativo do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED). O programa é utilizado, principalmente, para armazenamento de dados e produção

de indicadores. Dado a importância da ferramenta, os profissionais administrativos que fazem parte da equipe institucional, que auxilia diretamente as demandas do Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) passaram por um treinamento para reforço e especialização do programa.

No total, 12 profissionais participaram do treinamento, que contou com 12 horas, divididas entre os dias 15 e 18 de outubro.

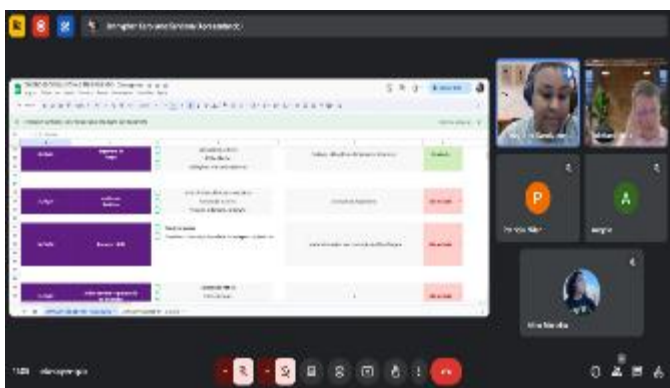


Mentoria – Saúde Mental

No mês de outubro, a equipe da DHO participou de uma mentoria sobre Saúde Mental, promovida pela Sólides. Durante a ação, a especialista responsável pelo treinamento falou um pouco sobre o cenário nacional de Saúde Mental, os impactos causados pela pandemia e alguns recursos inovadores que podem ser usados pelas empresas para desenvolver e ampliar as ações de cuidado humano. No total, 3 profissionais participaram da mentoria que teve uma carga horária de 1h.



No mês de outubro foi dada continuidade ao processo de onboarding com a equipe da Sólides para a definição e organização da plataforma de acordo com as necessidades do IMED para a Avaliação de Desempenho dos líderes que atuam na unidade. Nesse período, foram realizados três encontros estratégicos para analisar de forma mais precisa as ações realizadas pela DHO, principalmente em relação a engenharia de cargos e Profiler.

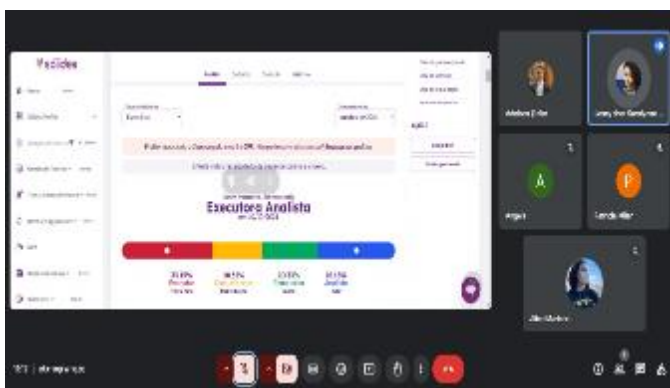


4º Encontro

Data: 09/10/2024

Horário: 11h

Participantes: 5

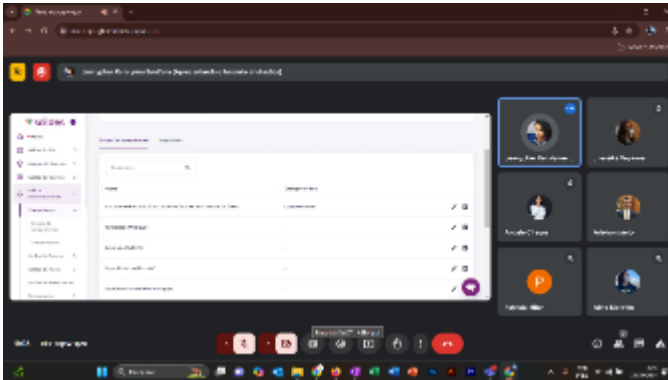


5º Encontro

Data: 11/10/2024

Horário: 11h

Participantes: 5



6º Encontro

Data: 18/10/2024

Horário: 11h

Participantes: 5

Em outubro, a equipe finalizou o cadastro de todos os cargos relacionados às lideranças da unidade. O input das informações foi realizado por meio de base de dados da empresa prestadora de serviço e os ajustes foram realizados de forma independente pelos membros da equipe de DHO para garantir a integridade de todos os dados.

Cada um dos cargos contém descrição, principais atividades e a engenharia comportamental necessária para o profissional, que nada mais é do que as *softs skills* para execução de suas respectivas funções. A engenharia de cargos auxilia no processo de identificação do perfil profissional ideal para cada posição da empresa. De forma objetiva, ferramenta é o desenho de todos os cargos a partir das atividades e competências que devem ser desenvolvidas por quem os ocupa.

Nome	PLA	PLA/MQ	PLA/TM	PLA/MS
Coordenador de Enfermagem - UTI I	18.210	18.210	18.210	18.210
Coordenador de Enfermagem - UTI II	18.210	18.210	18.210	18.210
Coordenador de Enfermagem - UTI III	18.210	18.210	18.210	18.210
Coordenador de Enfermagem - UTI IV	18.210	18.210	18.210	18.210

COORD. DE ENFERMAGEM - UTI I
CBO - Enfermeiro de centro cirúrgico 22520

Senioridade
Informação não cadastrada

Cargo Superior
Informação não cadastrada

Descrição
Responsável por coordenar a prestação de cuidados de enfermagem em um ambiente crítico e altamente especializado.

Atividade
Identificar e fazer cumprir as normas e rotinas na unidade de trabalho intensiva, de forma descentralizada, mantendo as sempre atualizadas e disponíveis a serem aplicadas no momento das intervenções que não exigem o quadro de atuação de enfermagem. Contribuir para o desenvolvimento do profissional de enfermagem. Controlar a qualidade de vida da equipe de enfermagem. Integrar a UTI com os demais serviços da instituição, promovendo a troca profissional e o apoio para trabalhos multiprofissionais. Assessorar a direção do hospital nos assuntos referentes à sua área de atuação. Manter a equipe de enfermagem atualizada em termos de Educação Permanente. Selecionar e avaliar recursos com foco na qualidade do setor. Prever e prover os recursos humanos, garantindo uma assistência adequada, sem quebra da continuidade, registrando pendências ou problemas. Supervisionar o trabalho das equipes. Realizar demais atividades correlatas e inerentes ao cargo, conforme especificado.

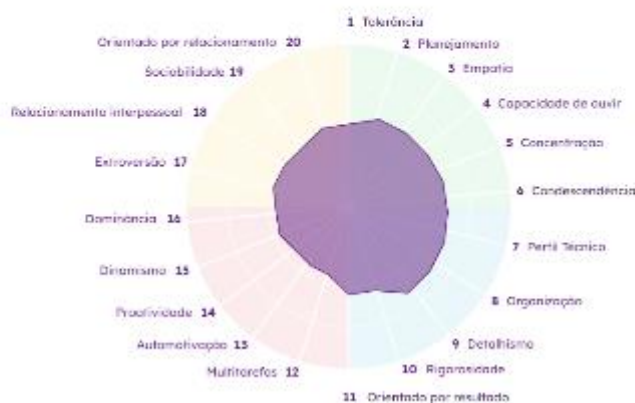
Também foi definido a escala das “Soft Skills”, que são chamadas, em português, de Competências Comportamentais. A definição é: atitudes e hábitos utilizados para agir em determinados contextos. Podem ser adquiridas a

partir de estímulos gerados pelo ambiente. Exemplos: inteligência emocional, trabalho em equipe, liderança, sociabilidade e resolução de problemas complexos.

Foram definidas para cada uma das 20 soft skills uma escala de importância entre 0% a 100% de acordo com a descrição dos cargos, o que gerou um mapa comportamental para cada uma delas.

2. ENGENHARIA COMPORTAMENTAL

Defina o perfil comportamental ideal do seu candidato. Você pode calibrar as soft skills usando as escalas por adjetivos apostos ou equalizando as competências diretamente.



Ainda nesse período, foram disparadas para todas as lideranças que irão participar dessa primeira etapa da Avaliação de Desempenho o Profiler, ferramenta de mapeamento comportamental com Inteligência Comportamental, com metodologia própria desenvolvida pela empresa fornecedora, baseada no DISC e em outras 7 teorias clássicas de comportamento humano, que considera as particularidades dos indivíduos e seus perfis comportamentais.

O Profiler identifica o perfil comportamental de cada profissional, sendo eles: Executor; Comunicador; Planejador; ou Analista. Todo perfil comportamental é uma combinação dos 4 perfis. Portanto, cada profissional é único e possui características de mais de um perfil. Além de identificar o perfil, o Profiler revela detalhadamente mais de 50 competências técnicas e características comportamentais.

Executores: são naturalmente movidos por desafios. Sua principal característica é resolver problemas por meio das ações. Esse perfil prioriza as entregas e tende a motivar seus colegas. São ótimos para áreas que exigem rapidez na conclusão de tarefas.

Analistas: Analistas buscam conhecimentos teóricos e práticos para concluir suas demandas. São profissionais excelentes para áreas que exigem análise de dados, como Tecnologia, e tudo que envolva pesquisa e resolução de problemas complexos.

Planejadores: tendem a ser mais calmos e centrados. Gostam de rotina e processos estruturados. São profissionais capazes de planejar suas atividades para alcançar o melhor resultado possível.

Comunicadores: são aqueles que, como o nome já diz, são excelentes em criar laços interpessoais. Conseguem conectar um assunto a outro com rapidez e gostam de dinamismo e parceria.

No total, 158 pessoas responderam o Profiler.



Em Outubro, tivemos 129:30:00 horas de Desenvolvimento Humano, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Sucessores IMED e toda programação da Semana da Saúde Mental.

CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto Conte com a Gente passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos displays das unidades por meio de banners personalizados. No formato atual, o Conte com a Gente conta com assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após verificação, o caso é direcionado para a área específica. Neste mês, 2 colaboradores do Hetrin precisaram de acolhimento relacionado à saúde mental e assistência social.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida, em parceria com o SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou algum tipo de orientação.

Neste período, a DHO não recebeu atestado relacionado à saúde mental do SESMT. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

Momento de Fé e Gratidão

O projeto, que há muito tempo está consolidado no Hospital Hospital Estadual de Trindade (Hetrin), também passou por processo de reformulação neste início de gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. O momento de fé e gratidão, recebido muito bem por todos os profissionais, tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam.

A iniciativa, que anteriormente era realizada entre os corredores do hospital, agora tem o reforço da recém-inaugurada capela, que promove mais conforto e comodidade aos participantes. O Momento de Fé faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço da GDOCH. Datas de realização: 3, 10, 17, 24 e 31 de outubro. Tempo de duração de cada momento: 1h.



Outubro Rosa

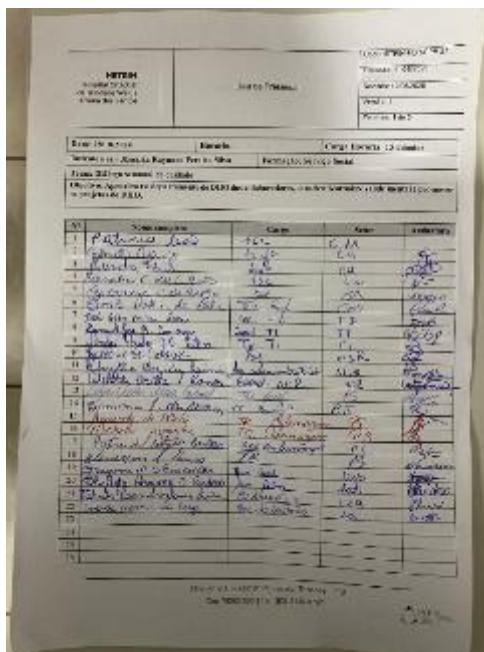
A equipe de DHO participou do “Dia D” da campanha Outubro Rosa, iniciativa do SESMT e CIPAA do Hetrin. O evento promoveu um momento especial para a comunidade interna da unidade, no qual destacou a importância da conscientização sobre o câncer de mama.

Além disso, a ação contou com o testemunho inspirador de Polliana Antonelle, paciente recuperada do câncer de mama, que compartilhou sua perspectiva valiosa sobre a jornada desde o diagnóstico até a cura. O evento também contou com a participação da cantora Daniele Vieira, que alegou os profissionais com canções inspiradoras.

DSC – Conte com a Gente

Em outubro, a Diagnose deu continuidade ao Diálogo Semanal de Conscientização, que tem como objetivo orientar os profissionais do Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) sobre assuntos relacionados à DHO e à saúde mental.

No encontro desse mês, foi reforçado a importância das visitas semanais para os DSCs, além de destacar a realização do Setembro Amarelo, organizado pela nossa área como parte dos esforços de apoio à saúde mental e prevenção ao suicídio. Também foram apresentados os projetos desenvolvidos pela área como a Roda de Conversa, Momento de Fé e Gratidão, PDL, PDS, entre outros. No total, 22 profissionais foram alcançados. A ação foi teve uma carga horária total de 15 minutos.



Nº	Nome	Carim.	Assin.	Assinatura
1	Priscilla Costa			
2	Priscilla Costa			
3	Priscilla Costa			
4	Priscilla Costa			
5	Priscilla Costa			
6	Priscilla Costa			
7	Priscilla Costa			
8	Priscilla Costa			
9	Priscilla Costa			
10	Priscilla Costa			
11	Priscilla Costa			
12	Priscilla Costa			
13	Priscilla Costa			
14	Priscilla Costa			
15	Priscilla Costa			
16	Priscilla Costa			
17	Priscilla Costa			
18	Priscilla Costa			
19	Priscilla Costa			
20	Priscilla Costa			
21	Priscilla Costa			
22	Priscilla Costa			

Programa de Voluntariado

Em outubro, foi dado continuidade ao programa de voluntariado do IMED. Nesse período, foi realizado um planejamento para a divulgação do formulário de inscrição para obter mais interessados. Em primeiro lugar

três cards foram desenvolvidos, sendo dois para explicar a importância do voluntariado e um para divulgar o manual e a ficha de inscrição. Os cards serão enviados após a realização da divulgação presencial, por meio de bate-papos com os colaboradores, que será agendado no próximo mês.



O formulário de inscrição foi feito pela ferramenta Google Forms. Nele, há uma breve descrição sobre o programa e as perguntas no qual foi avaliado como pertinente coletar para a pré-inscrição dos candidatos, sendo elas: nome completo; data de nascimento; telefone; e-mail; endereço; unidade de atuação; área de atuação; área de interesse (voluntariado); pré-requisitos para o voluntariado; declaração de consentimento.



Todos os profissionais interessados em participar do programa, que se inscreveram no projeto, receberão um card de agradecimento

(imagem ao lado) para confirmar o recebimento da ficha. Após receber a notificação da inscrição, o membro responsável da DHO analisará as informações e enviará o cartão por meio do WhatsApp e/ou e-mail cadastrado.

Essa é apenas a primeira etapa, considerada uma pré-inscrição. Após primeiro contato será agendada uma entrevista para conhecer de maneira mais profunda o profissional e identificar possíveis potenciais que poderão ser utilizados durante a adesão ao Programa de Voluntariado. Para essa etapa, um cronograma será montado para atender os interessados sem prejudicar suas atividades corriqueiras na assistência aos pacientes.



Planejamento – Alinhamento Semanal

Foi estabelecido uma reunião semanal com os membros da equipe de Desenvolvimento e Cuidado Humano para alinhar as atividades que estão em andamento e que precisam ser realizadas em curto, médio e longo prazo. A reunião de planejamento é importante para organizar as atividades e cumprir os prazos estabelecidos pela equipe. Datas de realização: 14, 18, 21 e 28 de outubro; Tempo de duração de cada: 1h; Participantes: 4.



Planejamento – 6º Bimestre – 2024

Em outubro, foi desenhado e organizadas todas as ações mapeadas para o último bimestre de 2024. No calendário, foram identificados os feriados e estabelecidos os dias para os Diálogos Semanais de Conscientização, bem como as rodas de conversa, aulas do PDL, PSI e os momentos de fé.

A equipe também já está estudando uma ação social para ser realizada no mês de dezembro. O mapeamento e o agendamento das datas foi feito para organizar com antecedência as ações e garantir o maior público possível em cada uma delas.

2024		novembro				
domingo	segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira	sábado
	01	02	03	04	05	06
	08	09	10	11	12	13
	15	16	17	18	19	20
	22	23	24	25	26	27
	29	30	31	01	02	03
05	06	Anotações:				

2024		dezembro				
domingo	segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira	sábado
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	01	02	03	04
05	06	Anotações:				

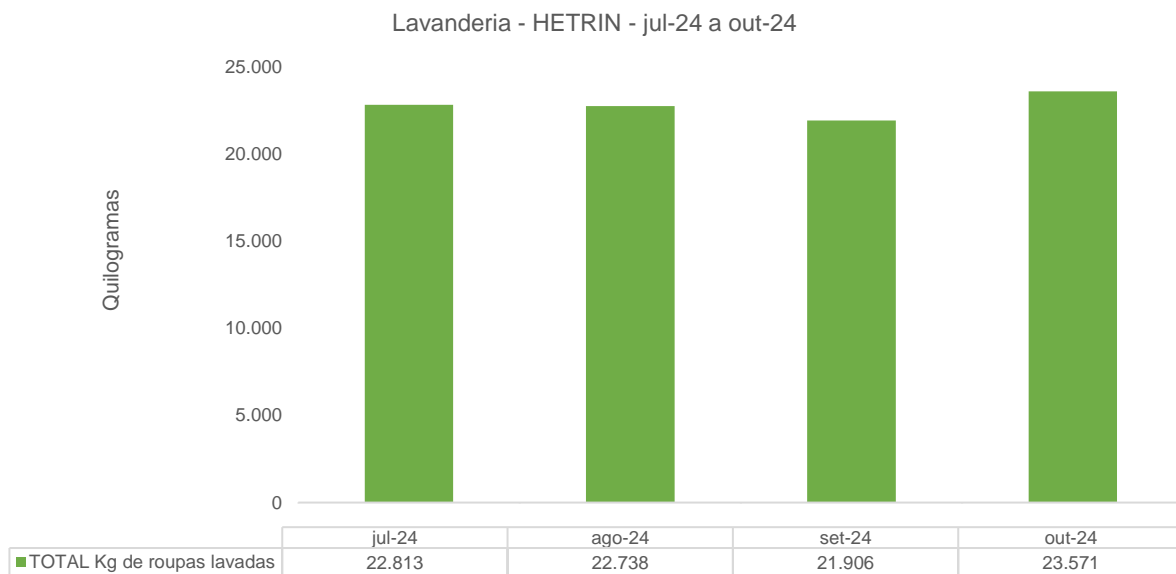
Planejamento – 2025

A equipe da também iniciou o planejamento para o ano de 2025. Todos os feriados nacionais e municipais já foram mapeados, bem como as datas relacionadas à saúde mental e outras efemérides importantes para a DHO. Além disso, já foi pré-estabelecida a semana para a realização da campanha em prol do Janeiro Branco, no qual a DHO já está trabalhando com possíveis temas, ações e participantes. Por óbvio, todas as datas passarão por aprovação da diretoria.

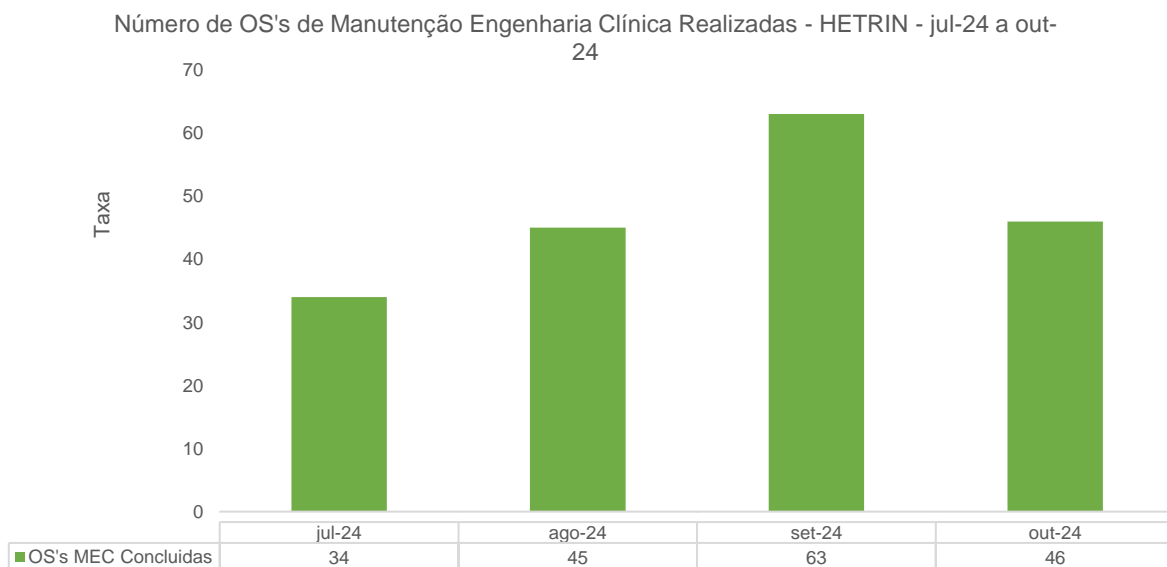
2025		janeiro				
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
29	30	31	01 Feriado - Carnaval (Feriado)	02	03	04
05	06	07 DSC	08 DSC	09	10	11
12	13	14 DSC	15 DSC	16	17	18
19 Dia Mundial da Transição Operacional	20 Dia Mundial da Criança/Infância	21 DSC	22 DSC	23	24	25 Feriado - Carnaval (Feriado)
26	27	28 Lembrança do Dia Mundial da Saúde Mental Dia Mundial da Saúde Mental e Dia Internacional da Saúde Mental	29 Lembrança do Dia Mundial da Saúde Mental Dia Mundial da Saúde Mental e Dia Internacional da Saúde Mental	30 Lembrança do Dia Mundial da Saúde Mental Dia Mundial da Saúde Mental e Dia Internacional da Saúde Mental	31 Lembrança do Dia Mundial da Saúde Mental Dia Mundial da Saúde Mental e Dia Internacional da Saúde Mental	01
02	03	Anotações: Tema: Saúde Mental e Dia Mundial da Saúde Mental				

2025		março				
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
23	24	25	26	27	28	01
02	03	04 Feriado - Carnaval	05	06 Ação Saúde Integral da Mulher - Odear Cabeça com Cabeça Geri da Unidade	07 Ação Saúde Integral da Mulher - Odear Cabeça com Cabeça Geri da Unidade	08 Dia Internacional da Mulher
09	10	11 DSC	12 DSC	13	14	15
16	17	18 DSC	19 DSC	20	21 Dia Internacional contra a Discriminação Racial	22
23	24	25 DSC	26 DSC	27	28	29
30	31 Dia Mundial do Transplante Espinal	Anotações:				

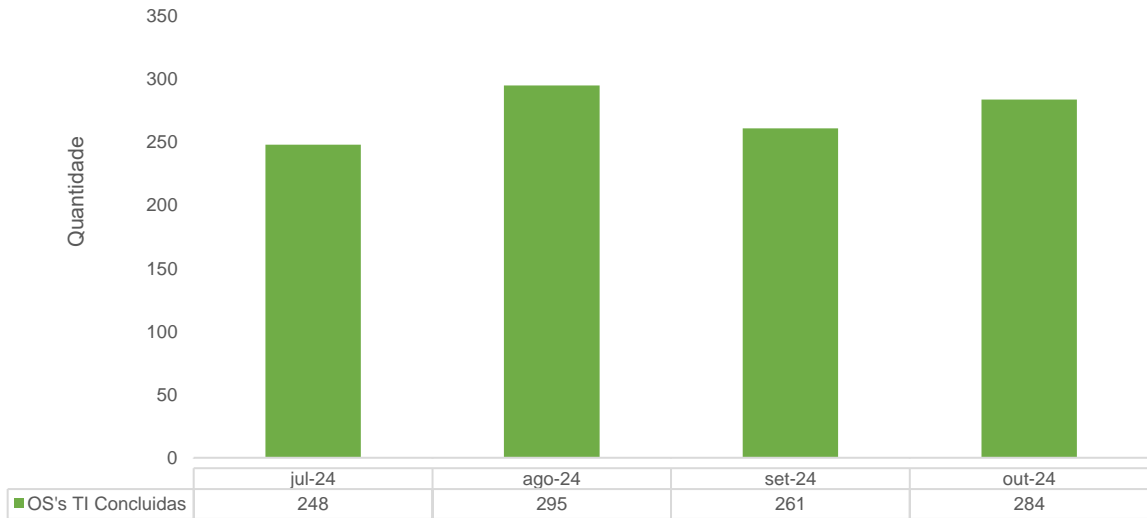
IV.3 – LAVANDERIA



IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

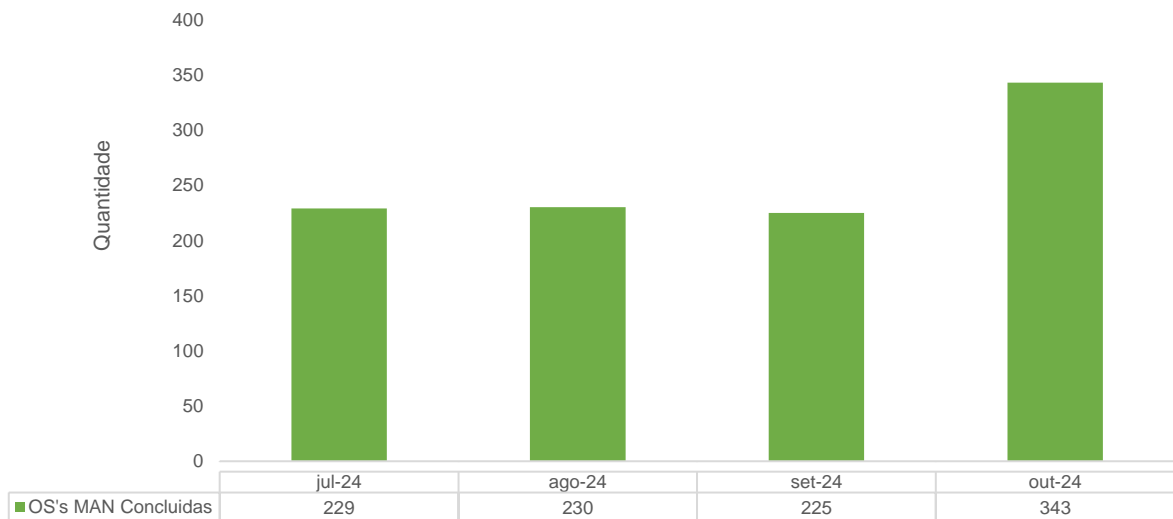


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - jul-24 a out-24



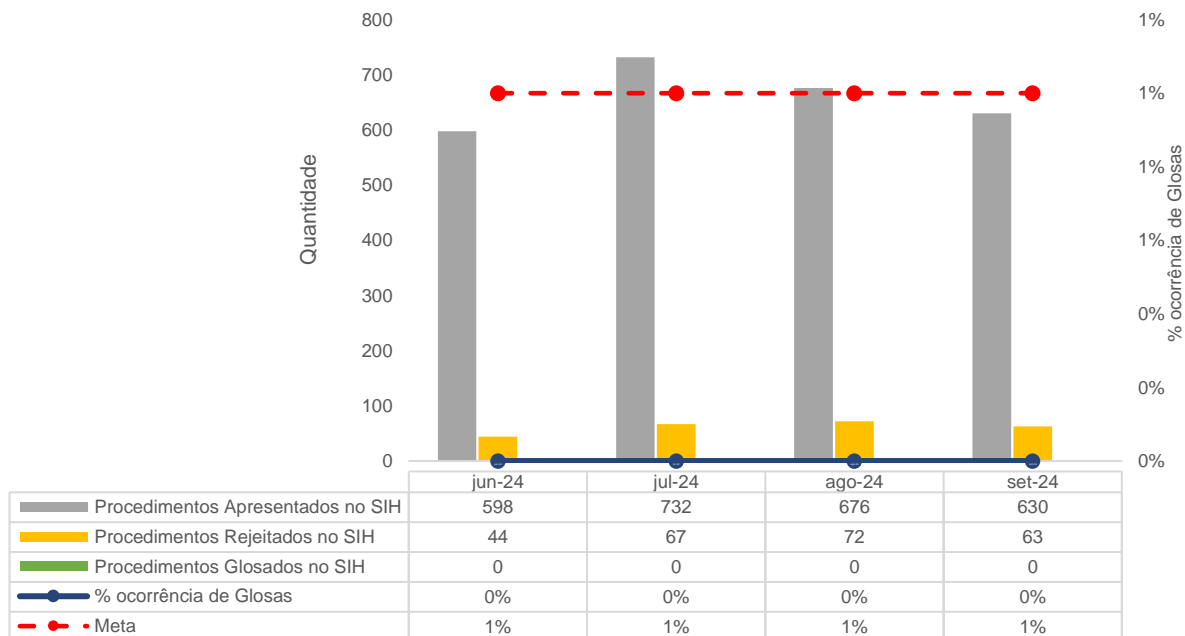
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - jul-24 a out-24

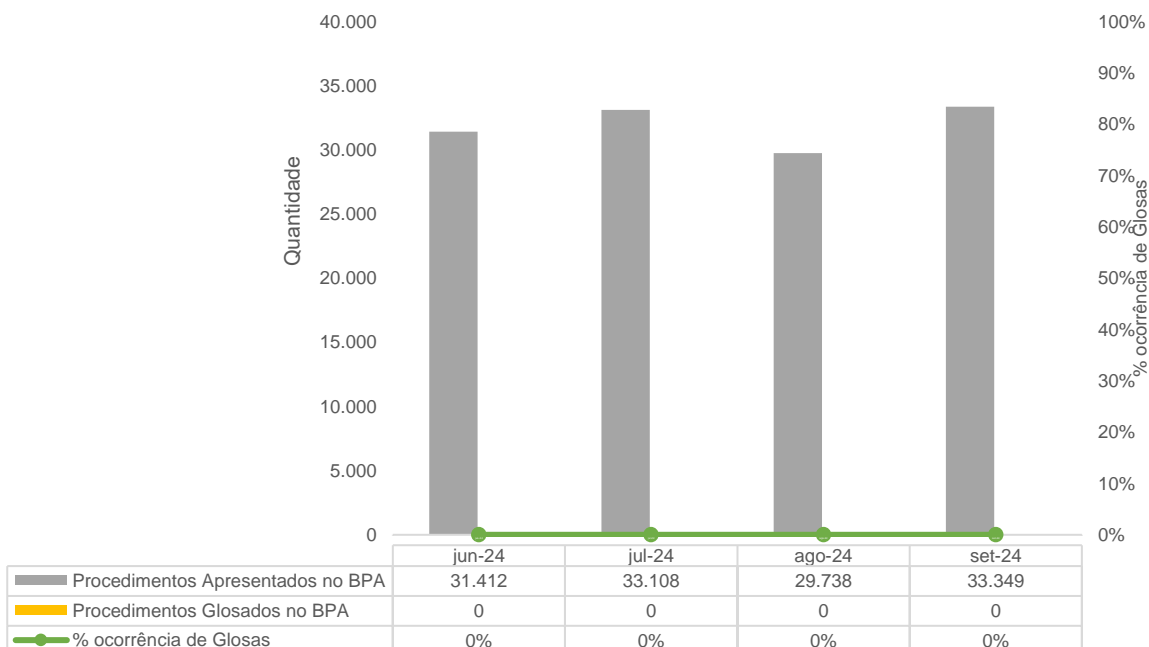


IV.6 – FATURAMENTO

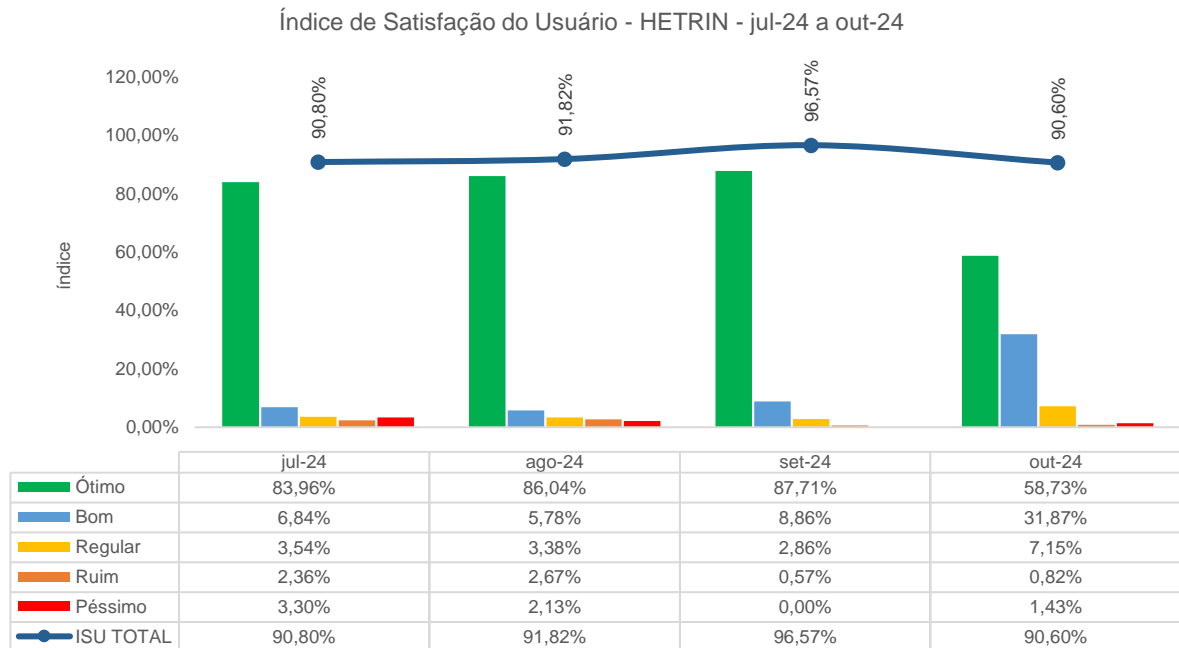
Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - jun-24 a set-24



Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - jun-24 a set-24



IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA



V – O HETRIN E A SOCIEDADE

Em outubro, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) foi citado **146** vezes nos mais variados veículos de comunicação. O resultado é a consequência das ações empreendidas por meio de divulgações e interações tanto com a imprensa local, quanto com veículos de comunicação de grande alcance.

A equipe médica do Hetrin esclareceu detalhes sobre a **Doação de Medula**, pois muitas dúvidas ainda cercam o processo, o que acaba impedindo que mais pessoas se tornem doadoras. A matéria sobre esse tema alcançou **54 publicações** e repercutiu em veículos de comunicação como **Nosso Goiás, Panorama Goiás, Jornal Brasil DF, A Notícia Digital e Rádio Imprensa**.

O Hetrin finalizou o **Mutirão de Cirurgias Eletivas**, concluído em setembro, totalizando 274 procedimentos. A disseminação da notícia rendeu ao hospital **31 publicações** em veículos como **Blog do Sergio Vieira**, de

grande repercussão local, e em sites como **Agência Cora Coralina de Notícias, Gazeta da Semana e Política em Goiás.**

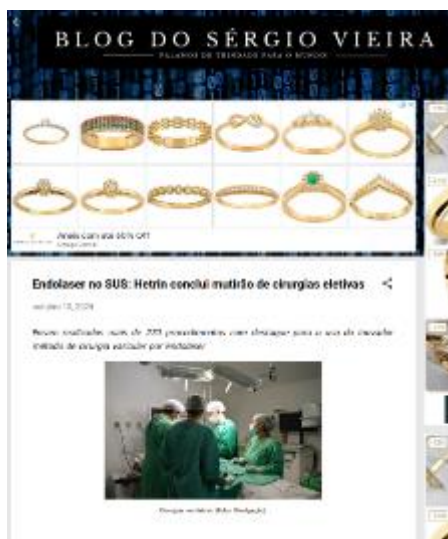
O Hetrin participou da Semana de **Saúde Mental** para os colaboradores, onde foram realizadas diversas ações com o intuito de superar estigmas e sensibilizar os profissionais sobre a importância do diálogo. A notícia rendeu **31** publicações em veículos de Goiás como **Dez Minutos, Gazeta da Semana, Jornal do Brás e Isso é Goiás.**

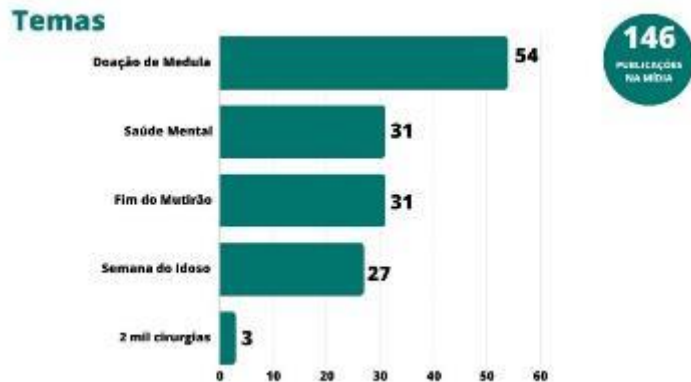
Ainda em outubro, o Hetrin realizou uma ação lúdica em homenagem a **Semana do Idoso.** Durante o evento, os pacientes idosos da clínica médica foram convidados a compartilhar suas experiências escrevendo conselhos para os mais jovens, criando um momento de descontração e carinho. A divulgação obteve **27 menções** em veículos como **Jornal do Belém, Tribuna do Entorno e Blog do Paulo Melo.**

O site do Hetrin registrou **4.7 mil visualizações**, sendo que **1.5 mil** foram acessos feitos por novos usuários.

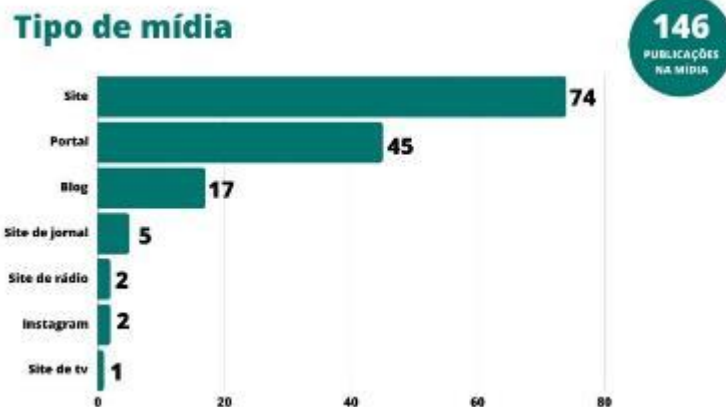
Em ações internas, foram produzidas **68** peças, sendo **29** cards e **39** peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade ou às campanhas, como banners, cartazes, etiquetas, adesivos, camisetas, cartilhas, documentos, placas para comunicação interna do hospital, entre outros.

Neste mês, o perfil no *Instagram* alcançou **32 mil contas**, representando um **aumento de 2,23%** e teve seus conteúdos impressos **599.277 vezes**, um **novo recorde para o perfil, representando um crescimento de 11,6%.**





No mês, o Hetrin foi citado em **sete** tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **74** vezes. Além disso, **45** publicações foram realizadas em portais e **17** foram feitas por blogs.



Redes Sociais

Dados Gerais

Durante o período analisado, o total de contas impactadas pelo perfil chegou a **32 mil**, representando um **aumento de 2,23%**. Dentre essas contas, 79,5% não eram seguidoras, enquanto 20,5% seguiam o perfil. As postagens

geraram **599 mil impressões**, um **crescimento significativo de 11,6%**, marcando um **novo recorde de alcance para a conta**.

A atividade no perfil resultou em **6,5 mil interações**, sendo 6,1 mil visitas ao perfil e 359 cliques em links externos, refletindo um **aumento de 2,1%**. Os conteúdos publicados registraram **4,4 mil interações**, um **impressionante crescimento de 44%**. As interações nos *stories* foram o grande destaque, com um **aumento de 18,7%**. Além disso, o perfil viu um **crescimento de 8,4%** nas contas engajadas, **totalizando 1.422 contas** distintas.

O número total de seguidores **creceu 3,4%**, atingindo **10.885 contas**, com **564 novos seguidores** conquistados durante esse período.

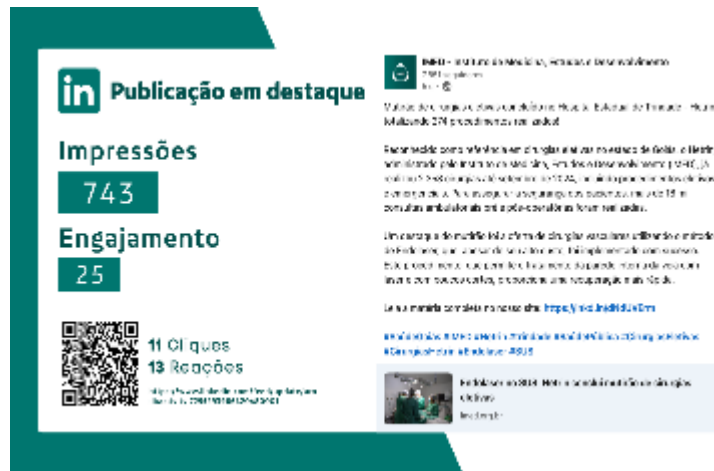
No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a **Ouvidoria do Hetrin** (parte da campanha "Nós escutamos vocês" da saúde estadual), que obteve um alcance de **2,5 mil contas** e **4,5 mil reproduções**.



No *Facebook*, o conteúdo sobre a ação da **Semana do Idoso no Hetrin** foi destaque, atingindo **65 impressões** e **64 contas** alcançadas.



Na rede social *LinkedIn*, a publicação sobre a conclusão do **mutirão de cirurgias eletivas do Hetrin** foi a que obteve melhor desempenho, somando **743 impressões** e **25 engajamentos**.



Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **443 conteúdos**, sendo **50 publicações no feed** e **393 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- **Dia Mundial do Doador de Medula Óssea:** Alcance de 2,5 mil contas e 3,6 mil reproduções;
- Depoimento de paciente em card;
- Ação interna de Setembro Amarelo;
- Comissão Intra-hospitalar realiza ação de conscientização sobre doação de órgãos;
- **Como reconhecer sinais de Saúde Mental comprometida:** Alcance de 2,2 mil contas e 3,2 mil reproduções;
- Ação de conscientização sobre higienização das mãos;
- Treinamento sobre Cuidados Paliativos para equipe assistencial;
- Treinamento sobre cuidados com a higiene bucal dos pacientes;
- **Depoimento do Coração:** Alcance de 1,6 mil contas e 2,5 mil reproduções;

- **Mito X Verdade na Saúde Mental:** Alcance de 1,5 mil contas e 2,3 mil reproduções;
- Ação da Semana dos Idosos com pacientes internados;
- Treinamento sobre sistema interact com colaboradores;
- Treinamento sobre técnicas e cuidados com estomias;
- **Depoimento do Coração:** Alcance de 1,4 mil contas e 2,4 mil reproduções;
- **Dia "R" do Outubro Rosa:** Alcance de 2,3 mil contas e 3,9 mil reproduções;
- **Ouvidoria - Nós escutamos vocês:** Alcance de 2,6 mil contas e 4,6 mil reproduções;
- **Semana da Saúde Mental:** Alcance de 1,6 mil contas e 2,3 mil reproduções.

Seguem abaixo os gráficos que evidenciam a evolução das métricas nas redes:

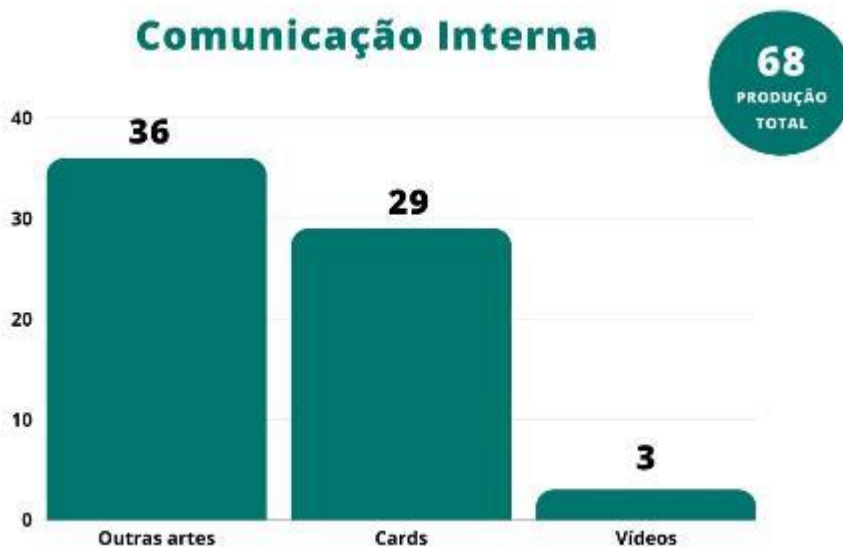


Dentre essas publicações, o vídeo sobre mitos e verdades da Saúde Mental com a psicóloga do Hetrin **atingiu 3,4 mil reproduções**.

Comunicação interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Trindade, **68 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre treinamentos, artes informativas, placas indicativas e banners.

Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes ao Outubro Rosa.



Análise dos Dados

Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de outubro foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo Hetrin.

Durante esse período, **29** cards foram elaborados, abordando os seguintes temas:

- Aviso sobre tentativas de golpe;
- Reunião de apresentação do Fórum Interno de Comunicação;
- Esclarecimento de dúvidas sobre dia de eleição;
- Convite festa de Halloween;
- Mudança de banco para conta salário;
- Palestra: Cuide-se e previna o câncer de mama;
- Pesquisa de perfil de saúde do colaborador;
- Reunião: Planeja IMED – 01 de outubro;

- Reunião: Planeja IMED – 31 de outubro;
- Reunião: Comitê de Comunicação;
- Solicitação de atualização de dados bancários;
- IMED de Todo Jeito – Vagas PCD;
- Convite para o Workshop DECIDA;
- Fluxograma DECIDA;
- Agradecimento à participação na Semana da Saúde Mental;
- Campanha de voluntariado – 4 arquivos;
- Inventário anual de Patrimônio;
- Sequência correta de desparamentação em ambiente sem antecâmara;
- Sequência correta de paramentação;
- Reunião de Indicadores;
- Silêncio é essencial;
- Treinamento: intensivão Interact;
- Treinamento: Protocolo SEPSE;
- Vista-se de rosa em apoio à campanha do Outubro Rosa;
- Missa mensal;
- Fundo para formulário de Requisição de Pessoal.

ATENÇÃO

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiás é uma unidade pública, que **atende gratuitamente** por meio do Sistema Único de Saúde (SUS).

Não abusem dos serviços de emergência em dinheiro para atendimentos, exames ou procedimentos, denuncie para a polícia. Isso é uma contenda do golpe.

O HCN oferece que não tem atendimento "feito na calçada" e o usuário, O SUS é gratuito.

Reunião

DINÂMICA E FLUXO NOS FÓRUMS INTERNOS DE CADA UNIDADE

27 DE SETEMBRO

- Online (Via Teams)
- 11 horas
- Embaladoras

ELEIÇÕES - PRINCIPAIS DÚVIDAS

1. Quem pode votar em eleição? Quem não pode votar? Quem não pode votar em eleição? Quem não pode votar em eleição?
2. Quem pode votar em eleição? Quem não pode votar? Quem não pode votar em eleição? Quem não pode votar em eleição?
3. Quem pode votar em eleição? Quem não pode votar? Quem não pode votar em eleição? Quem não pode votar em eleição?

Pesquisa de Perfil de Saúde do Colaborador

Realizada pelo SESMI

A pesquisa anual tem como objetivo avaliar o estado de saúde dos colaboradores do IMED. Já está disponível a partir de 10 de novembro. Lembra-se de participar obrigatoriamente!

Reserve um tempo e colabore com a missão de cuidar de quem cuida.

IMED DE TODO JEITO

VAGAS PCD

Comprometido com a inclusão, o IMED oferece oportunidades de trabalho para Pessoas com Deficiência (PCD).

Confira as vagas:
imede@imed.org.br (como nome-egreja)

E-mail para contato:
solcico.rh@imed.org.br

ATUALIZAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS

Em virtude do comunicado sobre o encerramento das operações do Superdigital, solicitamos que todos os colaboradores que perderam o acesso ao conta Informad ou optaram por manter a conta no Superdigital atualizem seus dados bancários até o dia **10/10/2024 (segunda-feira)**.

Para realizar a atualização, compareça ao Departamento Pessoal (DP) ou envie seus novos dados bancários diretamente para o WhatsApp do DP.

É imprescindível que a atualização seja realizada dentro do prazo para evitar atrasos no processamento de pagamentos e a de sua responsabilidade do colaborador.

Workshop DECIDA

Gestão baseada em evidências

01 Definir o problema
02 Definir o objetivo
03 Definir o plano
04 Definir a estratégia
05 Definir a implementação
06 Definir a avaliação

Data: 16/10
Horário: 9h às 12h
Local: Escritório Leme Advogados Associados

Palestrantes:

- Dr. Érika Oriani**
Mestranda em Saúde Pública e professora de Mestrado em Saúde Pública e professora de Mestrado em Saúde Pública.
- Dr. Wilson Elias de Oliveira Júnior**
Mestrando em Saúde Pública e professor de Mestrado em Saúde Pública e professor de Mestrado em Saúde Pública.

DECIDA com evidências, transforme sua realidade

- 01 Definir o problema
- 02 Definir o objetivo
- 03 Definir o plano
- 04 Definir a estratégia
- 05 Definir a implementação
- 06 Definir a avaliação

DECIDA é uma gestão baseada em evidências baseada em evidências.

Obrigado pela participação ativa na Semana da Saúde Mental

Sua colaboração foi essencial para promovermos uma maior conscientização sobre esse tema tão importante.

Reforçamos a necessidade de continuar cuidando da saúde mental de forma contínua, lembrando que o bem-estar emocional é fundamental para uma vida equilibrada e produtiva.

Não hesitem em buscar apoio. Sempre que necessário, contate com a gente!

IMPORTANTE

Estamos iniciando o **Inventário anual do patrimônio** e pedimos que **não realizem nenhuma movimentação** enquanto ocorre a verificação.

Trata-se de um processo importante e qualquer divergência pode resultar em transtornos futuros no controle patrimonial em parceria com a Gerência do Patrimônio do SES-GO (GEPAT).

Por isso, agradecemos a atenção de todos e pedimos a colaboração para não movimentar nem em dinheiro nem em bens, sem comunicar previamente o Setor de Patrimônio da unidade.

SEQUÊNCIA DE DESPAREMENTAÇÃO EM AMBIENTE SEM ANTECÂMERAS

Devão do quarto:

1. Retirar o lixo
2. Retirar o lixo
3. Retirar o lixo

Fora do quarto:

4. Retirar o lixo
5. Retirar o lixo
6. Retirar o lixo
7. Retirar o lixo
8. Retirar o lixo
9. Retirar o lixo
10. Retirar o lixo
11. Retirar o lixo

Palestra

Você é importante! Cuide-se e previna o câncer de mama!

Com Dra. Jussara Santos

24 de outubro às 11h

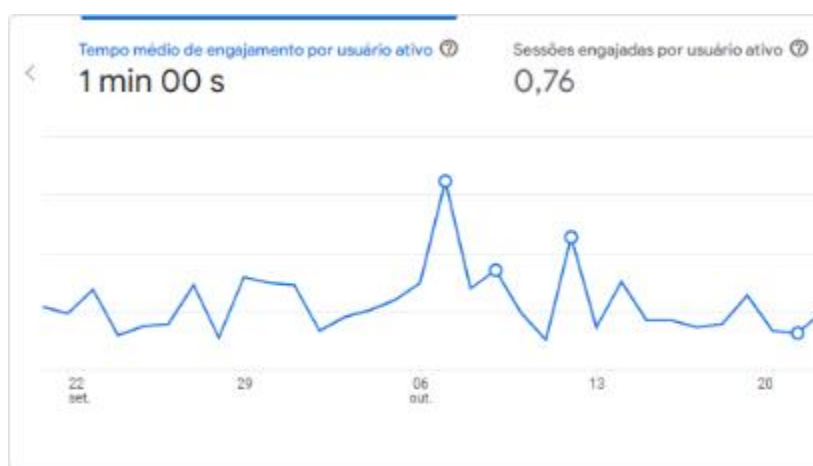
Escritório IMED

WhatsApp no link: <https://www.instagram.com/medgoias>

10º ANIVERSÁRIO
Outubro Rosa

Site

A página oficial do Hospital Estadual de Trindade registrou **4.7 mil visualizações**, sendo que **1.5** foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, **1 minuto**.



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.607 visualizações** no mês. Em seguida, **Informação** com **491** acessos, **Familiares** com **194** e **Exames** com **173**.

<input type="checkbox"/>	Caminho da pági...classe da tela	Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos
<input type="checkbox"/>	Total	4.656 100% do total	1.564 100% do total	2,98 Média de 0%	1 min 00 s Média de 0%	11.914 100% do total
<input type="checkbox"/>	1 /	1.607	859	1,87	38s	4.535
<input type="checkbox"/>	2 /informacao/	491	231	2,13	44s	1.292
<input type="checkbox"/>	3 /familiares/	194	98	1,98	46s	486
<input type="checkbox"/>	4 /exames-hutrin/	173	95	1,82	26s	400

Neste período, **78,08%** dos internautas entraram no site por meio de **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital). Logo após, em segundo lugar, **56,52%** dos acessos foram feitos por **link direto**, quando o acesso é realizado via sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Houve ainda **54,45%** de visitantes do site por **busca orgânica**, ou seja, quando o usuário clica diretamente na página.

VI – ENCERRAMENTO

O Hetrin se destaca pela gestão eficiente e segurança do paciente. E o resultado disso está na manutenção do Selo de Qualidade, que após visita da Certificadora foi mantida a certificação/acreditação ONA 2. Isso mostra o empenho e a responsabilidade de toda a equipe do HETRIN com as boas práticas de segurança e cuidados dispensados aos pacientes.

Pode-se concluir que a capacidade de superação é uma característica notável do HETRIN. Mesmo com uma atuação sistemática para melhorar seus métodos, a unidade exhibe uma habilidade extraordinária de se reinventar e aprimorar a cada ciclo. Esse é o HETRIN!

Observamos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

Vânia Gomes Fernandes – Diretora do Hetrin

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Dyego Waldeck Monteiro Britto – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 21 de novembro de 2024.

Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:

Getro Oliveira de Pádua: