



## RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

# HETRIN



## **SOBRENÓS**

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de novembro de 2024 do Hospital Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, em um formato unificado. Esta prestação de contas reitera nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

## Sumário

<b>PALAVRA DA DIRETORIA .....</b>	<b>4</b>
<b>II – QUESTÕES CONTRATUAIS .....</b>	<b>9</b>
<b>II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>9</b>
<b>II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO .....</b>	<b>17</b>
<b>III – DADOS ASSISTENCIAIS .....</b>	<b>26</b>
<b>III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO .....</b>	<b>26</b>
<b>III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE .....</b>	<b>46</b>
<b>III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL .....</b>	<b>54</b>
<b>III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT .....</b>	<b>60</b>
<b>IV – ATIVIDADES DE APOIO .....</b>	<b>66</b>
<b>IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS .....</b>	<b>66</b>
<b>IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>68</b>
<b>IV.3 – LAVANDERIA .....</b>	<b>92</b>
<b>IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....</b>	<b>92</b>
<b>IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO .....</b>	<b>93</b>
<b>IV.6 – FATURAMENTO .....</b>	<b>94</b>
<b>IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA .....</b>	<b>95</b>
<b>V – O HETRIN E A SOCIEDADE .....</b>	<b>95</b>
<b>VI – ENCERRAMENTO .....</b>	<b>102</b>

## Palavra da Diretoria

No mês de novembro, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (Hetrin) unidade do Governo de Goiás, Com o objetivo de informar a população e combater preconceitos, por meio da sua equipe de urologia, reuniu várias orientações com o objetivo de esclarecer as dúvidas mais frequentes referente a campanha Novembro Azul - que é dedicada à conscientização sobre o câncer de próstata. A iniciativa busca incentivar o cuidado com a saúde masculina por meio da realização de exames preventivos.

Contudo, mitos e a falta de informação ainda afastam muitos homens desses cuidados, comprometendo o diagnóstico precoce da doença e, conseqüentemente, o tratamento eficaz.



Valioso destacar, que o Hetrin foi reconhecido como um dos destaques na contribuição para doação de sangue na categoria hospital estadual. O certificado, entregue pelo Hemocentro de Goiás (Hemogo) durante a celebração do Dia do Doador de Sangue é resultado do trabalho contínuo do Comitê Transfusional do hospital e suas ações de conscientização junto à comunidade de Trindade.

O HETRIN promoveu no ano de 2024, três ações de coleta de sangue junto a unidade móvel, nas quais foram arrecadadas 220 bolsas de sangue e realizadas 15 cadastros para medula óssea. Diante do contexto, reforçamos nosso compromisso com a saúde da comunidade por meio de parcerias estratégicas para auxiliar o estoque de sangue e contribuir com as demandas solicitadas, salvando vidas dos pacientes que necessita de uma hemotransusão.



A enfermagem requer habilidades teórico-práticas que não podem ser desenvolvidas sem a relação direta com o indivíduo. Desde modo, a unidade oferece mensalmente treinamentos para equipe de enfermagem com aulas teóricas práticas com objetivo de aprimorar o método de conhecimento.

A Humanização no Cuidado é promovida através do treinamento, permitindo que a equipe desenvolva empatia e compaixão em sua abordagem de cuidados de saúde, acompanhado por professores capacitados e especializados promovendo melhorias contínuas e aprimoramento das boas práticas assistências, consequentemente evitando erros e impactos indesejáveis. Esses elementos não apenas garantem a segurança do paciente, mas também contribuem para satisfação e confiança dos pacientes.



Cabe destacar, que o Hetrin promove constantemente a saúde e o bem-estar dos pacientes internados, sendo assim evidenciamos no mês de novembro uma ação do projeto Cuidar e Mover, desenvolvido pela equipe multidisciplinar, da qual tem por objetivo proporcionar momentos de interação e lazer

fora do ambiente do leito, promovendo experiências que contribuem para a saúde física e mental dos pacientes durante o período da internação, com o objetivo de facilitar a recuperação mais rápida e saudável.

Os pacientes participam de atividades que incentivam a integração social e estimulam habilidades motoras e cognitivas. A equipe multidisciplinar que coordena o projeto, composta por profissionais de enfermagem, psicologia, fisioterapia, terapia ocupacional e fonoaudiologia assegura todo o suporte necessário para a participação dos pacientes com segurança e conforto.



Com essas ações, a equipe atende às necessidades emocionais e físicas de pacientes de curta e longa permanência, tornando o ambiente hospitalar mais acolhedor e terapêutico.

Ainda no mês de novembro, contamos com a celebração da santa missa na capela do hospital, momento este, que tem por objetivo elevar paz e fortalecer a equipe, pacientes e familiares do hospital que trabalha diariamente. É um apoio espiritual que ajuda os pacientes no desafio de enfrentar a doença com fé e esperança na recuperação.

Contamos com a presença de pacientes, familiares e colaboradores para a celebração. Neste momento de fé, preces, emoção e devoção, o intuito da unidade e proporcionar um ambiente humanizado, não somente cuidando do físico, mas também do psicológico e do emocional, e a religião costuma ter um papel fundamental na vida dos pacientes.



Portanto, vale ressaltar que a busca incessante por melhoria contínua é uma das características mais notáveis do HETRIN. Não apenas visamos a efetividade do serviço, mas também a excelência em todos os aspectos de nossa atuação. E o resultado disso está no envolvimento e na interação de cada profissional de nossa equipe, pois são fundamentais para superação diária de desafios.

VANIA LUCIA  
GOMES PIRES  
FERNANDES:6244  
7432100

Assinado de forma digital  
por VANIA LUCIA GOMES  
PIRES  
FERNANDES:62447432100  
Dados: 2024.12.17  
12:22:57 -03'00'

## **NOSSO TIME**

### **CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES**

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do  
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento  
- IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –  
HETRIN Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim  
Primavera, Trindade-GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

Gerente Administrativo: Jackson Mendonça Serrão



## II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral com 56 leitos ativos, distribuídos entre 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de "porta aberta", incluindo 02 leitos na "Sala Vermelha", 04 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN expandiu seus serviços a partir de novembro de 2.023. Agora, além da Clínica Médica e urgência, oferece Cirurgia Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia em sua porta de entrada. No ambulatório, foram adicionadas as especialidades de Ortopedia e Cirurgia Bucomaxilofacial aos atendimentos já existentes (Angiologia/Vascular, Cardiologia (risco cirúrgico), Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia e equipe multiprofissional).

No mês de novembro de 2024, a atuação do HETRIN permaneceu na mesma linha que vem atuando nas competências anteriores, pautadas pelo compromisso com a entrega efetiva dos serviços e metas contratuais, reforçando o comprometimento da unidade com a população goiana.

### II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b>	
<b>01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-24</b>
Internação (Saídas Hospitalares)	341	462
Leito dia	132	138
Atendimento Ambulatorial	2.000	2.436
Cirurgias Eletivas	130	131
SADT Externo	180	769
Atendimento de Urgência e Emergência	-	6.566
<b>02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-24</b>
Clínicas	119	182
Cirúrgicas	222	280
<b>Total</b>	<b>341</b>	<b>462</b>

<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b>	
<b>03. LEITO DIA</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-24</b>
Leito dia	132	138

<b>04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-24</b>
Cirurgia Geral	100	55
Ginecologia		1
Urologia		39
Vascular		5
Bucomaxilo		0
<b>Total</b>		<b>100</b>

<b>05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-24</b>
Cirurgia Geral	30	20
Ginecologia		11
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
<b>Total</b>		<b>30</b>

<b>06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-24</b>
Consulta Médica	1.100	1.258
Consulta Multiprofissional	800	867
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	311
<b>Total</b>	<b>2.000</b>	<b>2.436</b>

<b>07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-24</b>
Cirurgia Geral	1.100	375
Ginecologia		155
Cardiologia (risco cirúrgico)		186
Urologia		107
Angiologia/Vascular		72
Ortopedia (egresso)		363
<b>Total</b>		<b>1.100</b>

<b>08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-24</b>
Enfermagem	800	813
Psicologia		20
Bucomaxilo Facial (egresso)		34
Farmácia VVS		<b>Não teve VVS</b>
Serviço Social VVS		
Psicologia VVS		
<b>Total</b>	<b>800</b>	<b>867</b>

**Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN**

**PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:**

**4º T.A ao Contrato de Gestão  
037/2019**

<b>09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-24</b>
Procedimentos Ambulatoriais	100	311

<b>10. SADT EXTERNO REALIZADO</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>nov-24</b>
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	76
Raio X	10	545
Tomografia Computadorizada	100	106
Ultrassom	40	42
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>769</b>

<b>11. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO</b>	<b>nov-24</b>
Emergência	20
Muito Urgente	912
Urgente	2.401
Pouco Urgente	2.702
Não Urgente	170
Situação Incompatível	361
<b>Total</b>	<b>6.566</b>

<b>12. SADT EXTERNO OFERTADO</b>	<b>nov-24</b>
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	32
Raio x	12
Tomografia Computadorizada	104
Ultrassom	40
<b>Total</b>	<b>188</b>

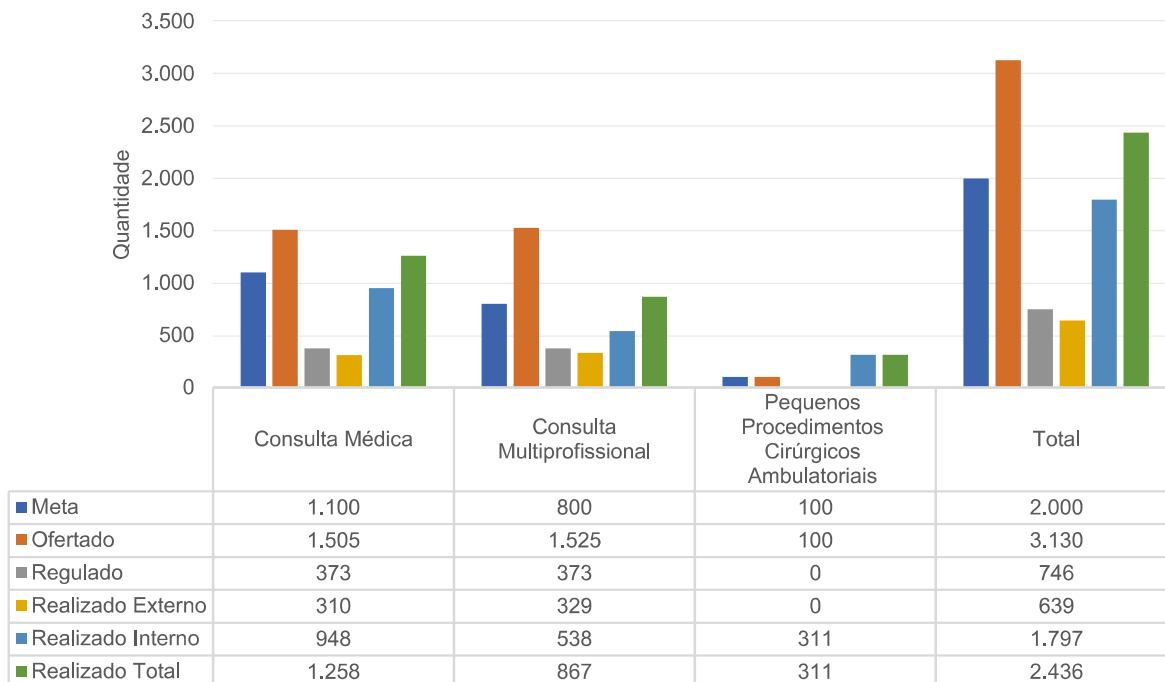
<b>13. SADT INTERNO</b>	<b>nov-24</b>
Laboratório de Análises Clínicas (Interno + Externo)	16.565
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	9
Eletrocardiograma (Interno + Externo)	686
Raio x	2.487
Tomografia Computadorizada	1.694
Ultrassom	20
<b>Total</b>	<b>21.461</b>

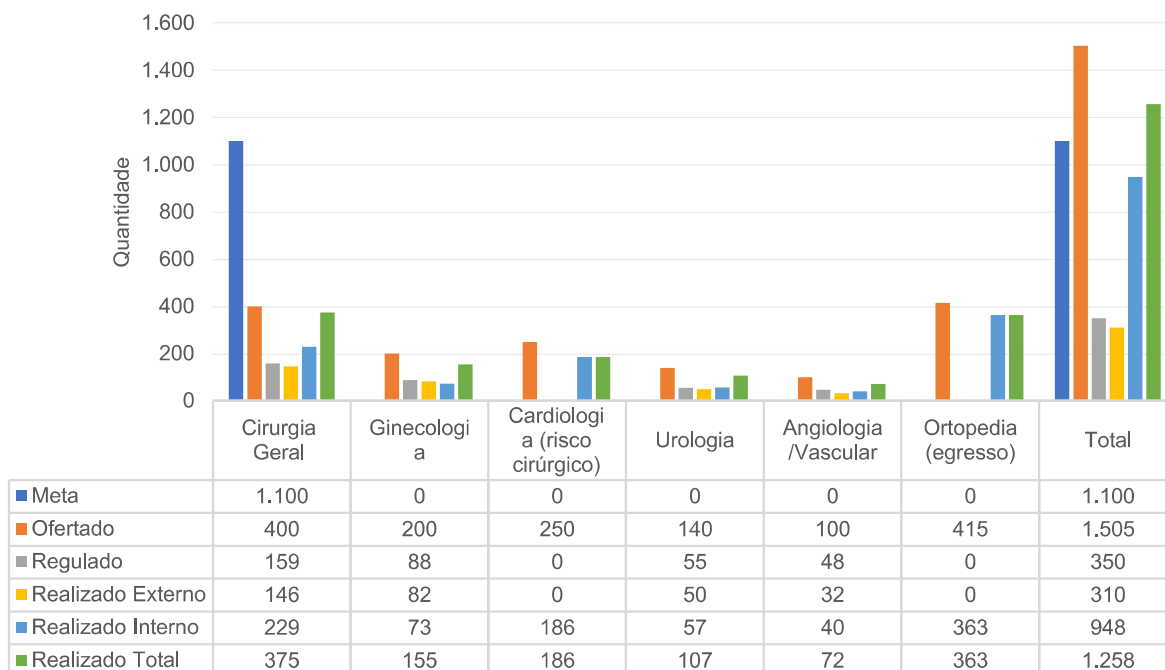
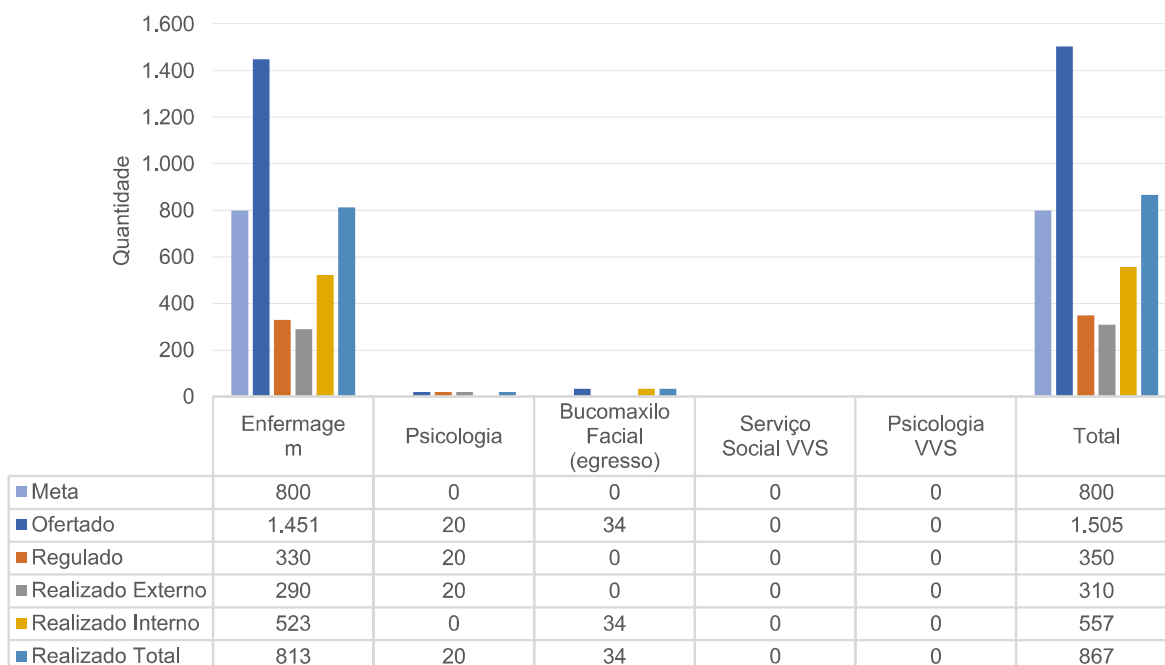
<b>14. ATENDIMENTO POR DEMANDA</b>	<b>nov-24</b>
Espontânea	5.979
Regulada	587
<b>Total</b>	<b>6.566</b>

<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>	
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b>
<b>15. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA</b>	<b>nov-24</b>
Cirurgia Geral	339
Clínico Geral	5.799
Ortopedia e Traumatologia	392
Cirurgia Bucomaxilo Facial	36
<b>Total</b>	<b>6.566</b>

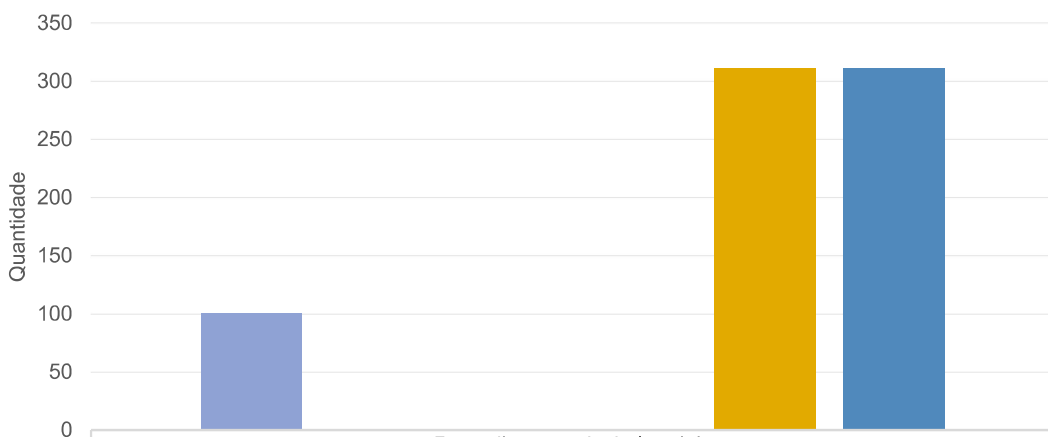
<b>16. SAÍDAS DA UTI</b>	<b>nov-24</b>
Óbito	11
Alta	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	21
<b>Total</b>	<b>32</b>

HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Nov-24



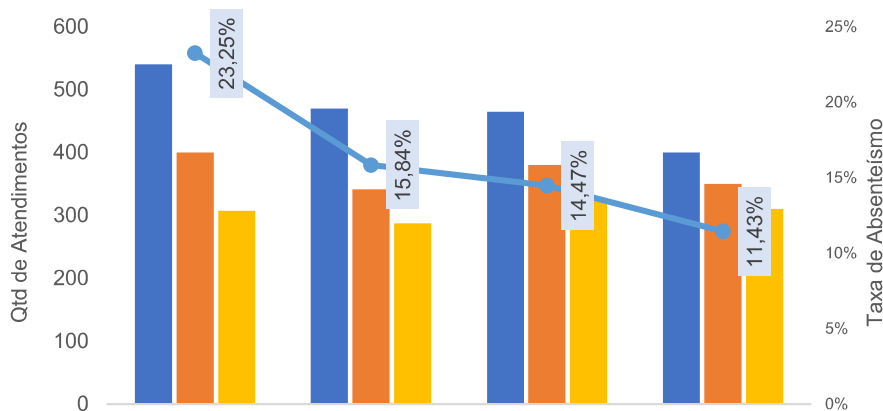
**HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA -  
 Nov-24**

**HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL -  
 Nov-24**


HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.  
AMBULATORIAIS - Nov-24

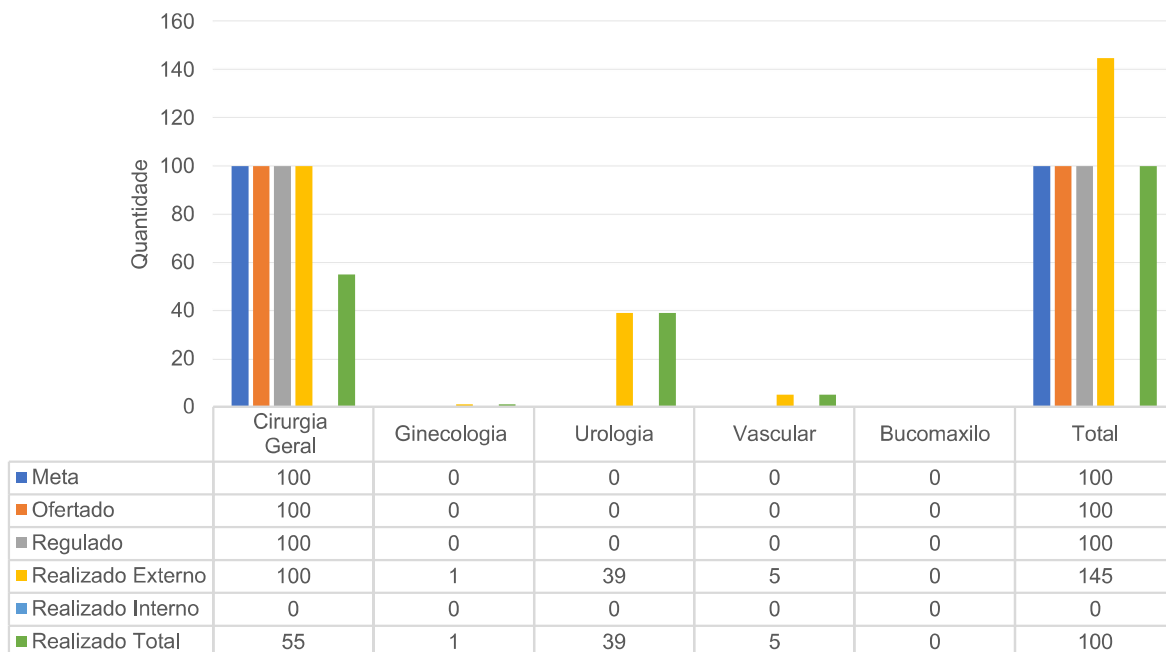
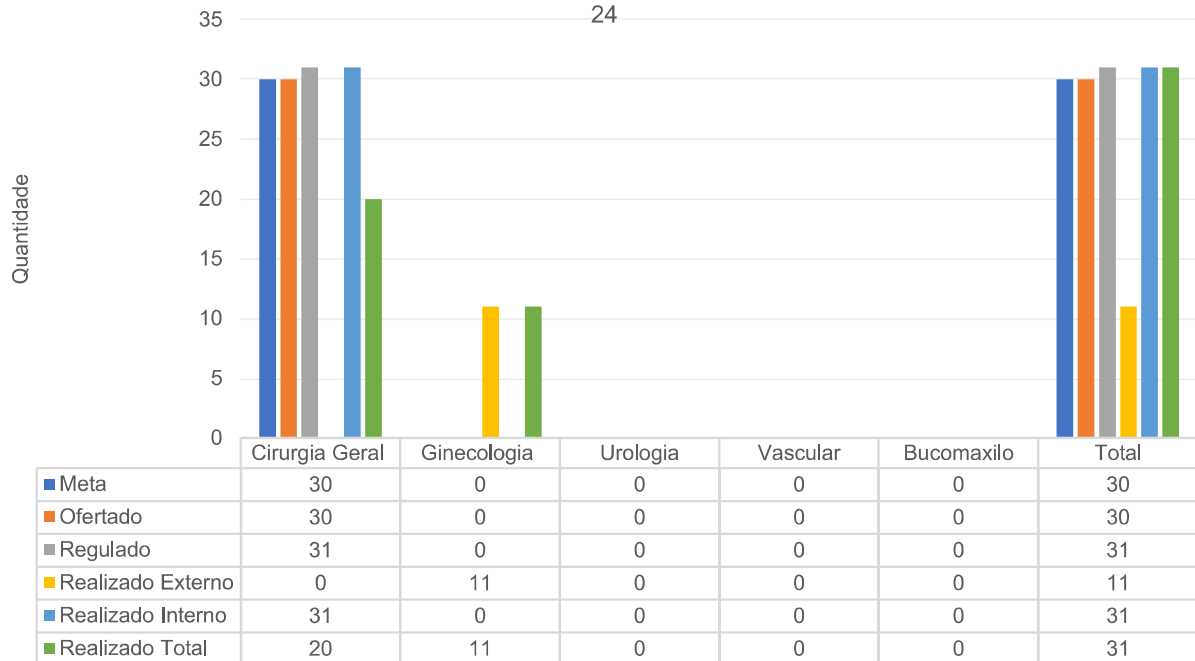


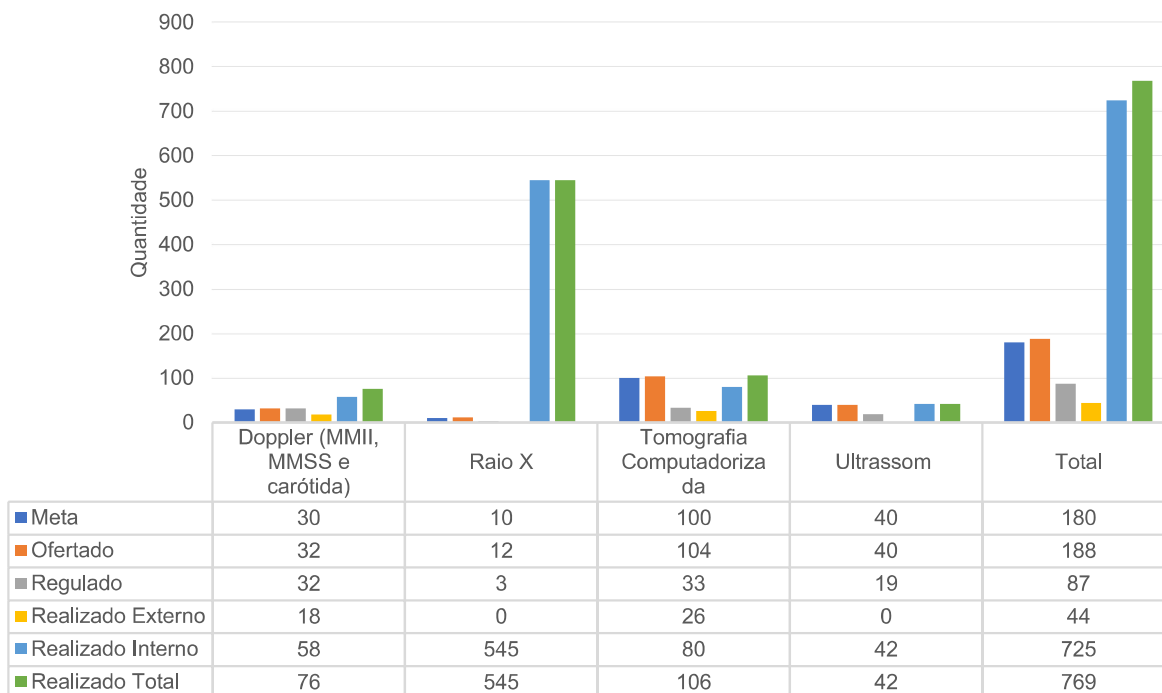
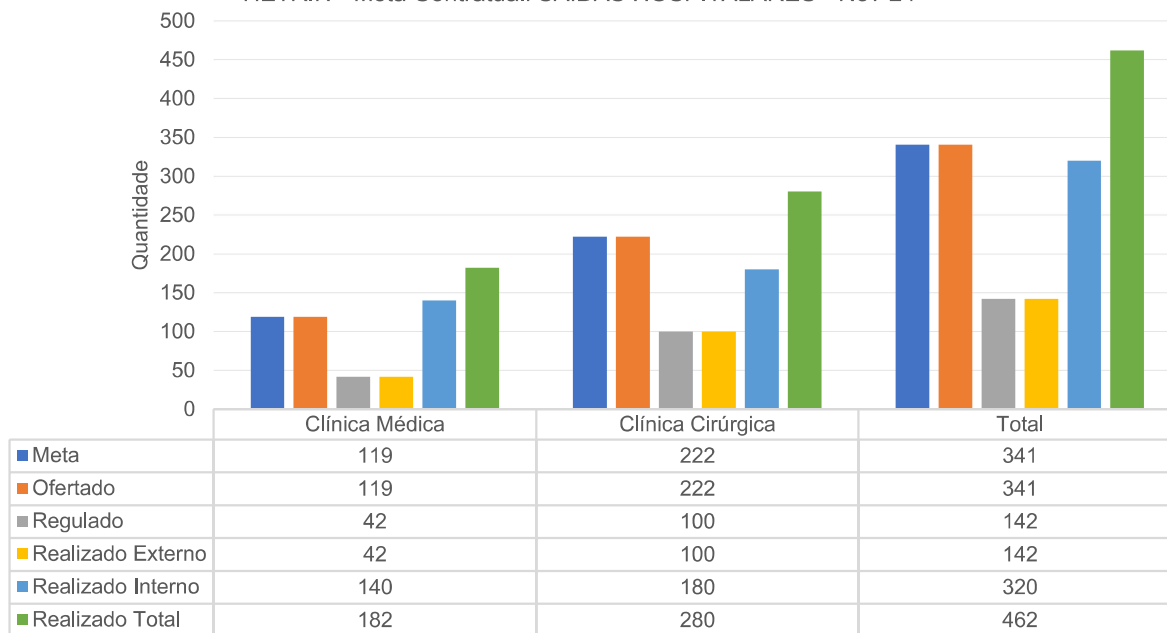
Procedimentos Ambulatoriais	
■ Meta	100
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	311
■ Realizado Total	311

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - ago-24 a nov-24

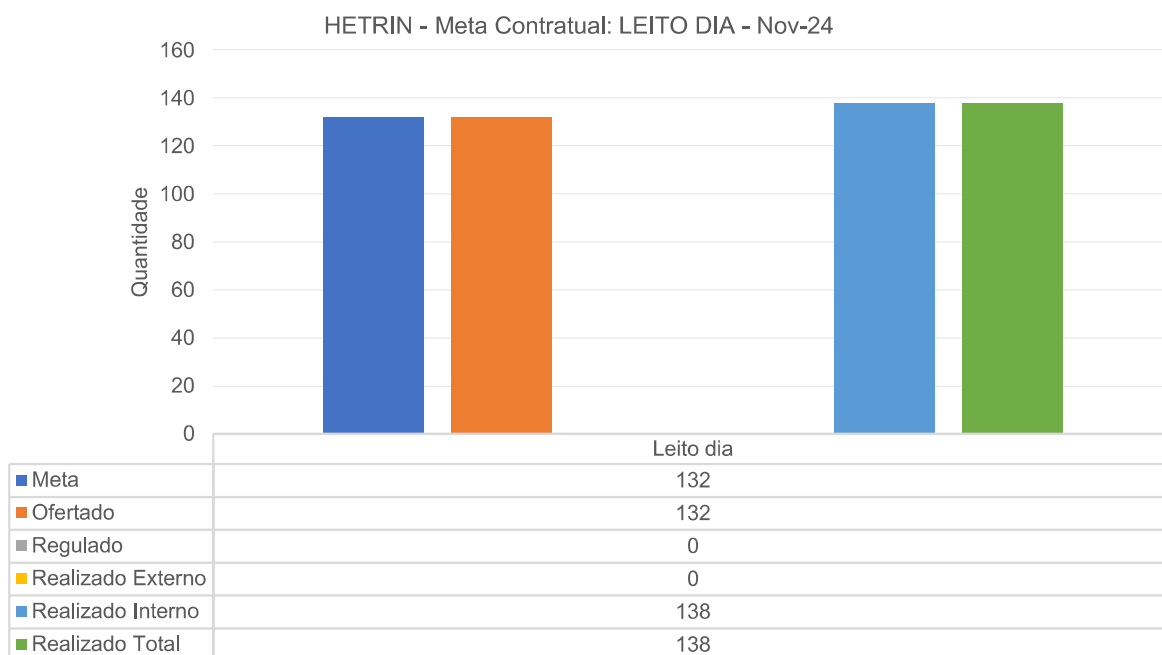


	ago-24	set-24	out-24	nov-24
■ Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	540	470	465	400
■ Consultas agendadas	400	341	380	350
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	307	287	325	310
—● Absenteísmo das consultas	23,25%	15,84%	14,47%	11,43%

**HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Nov-24**

**HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Nov-24**


**HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-24**

**HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Nov-24**




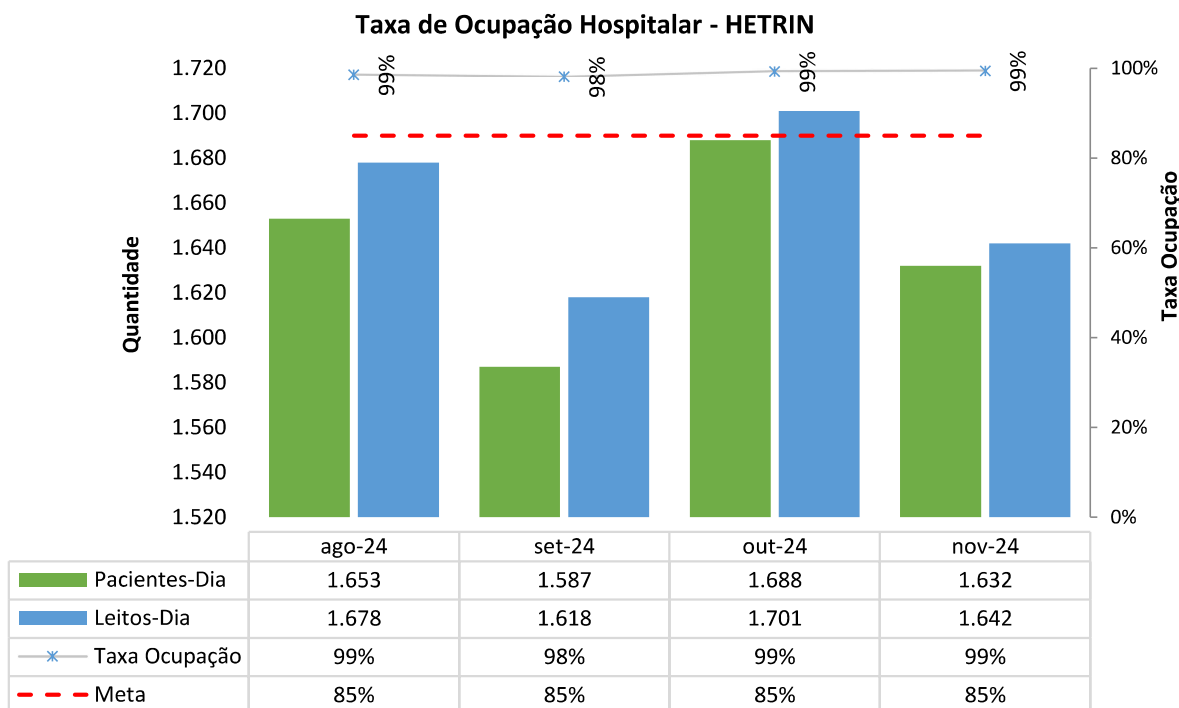


## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

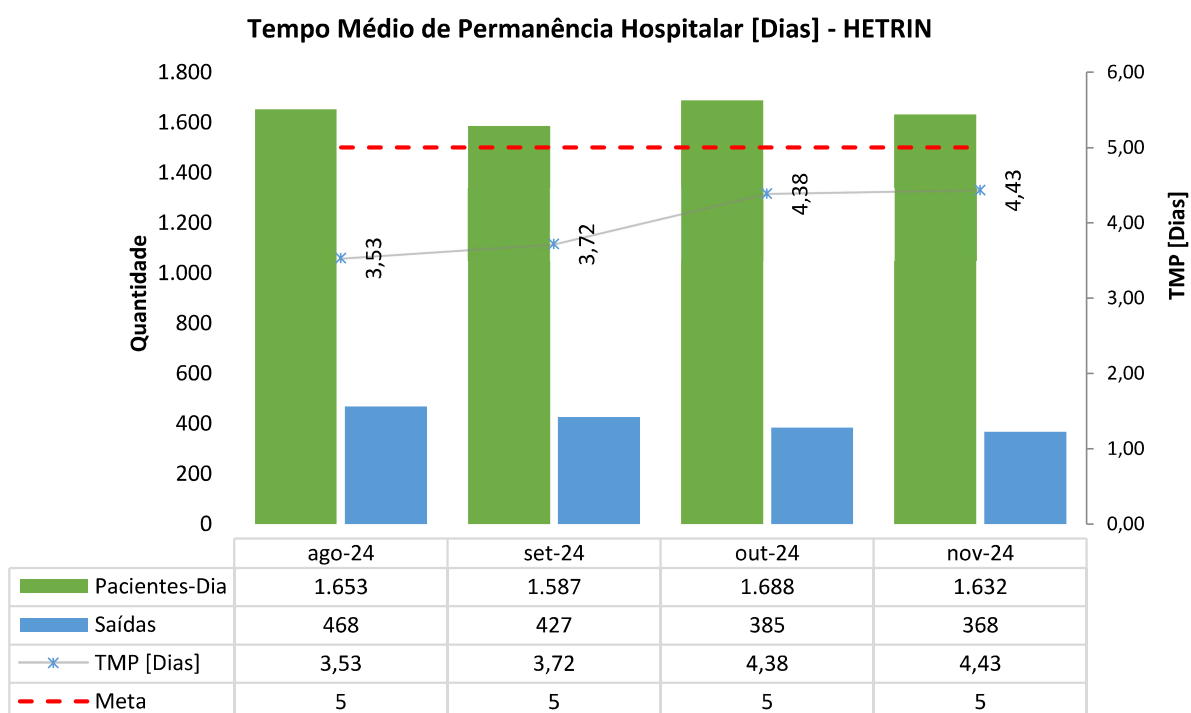
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	nov-24
<b>01. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>99,39%</b>
Total de Pacientes-dia		1.632
Total de leitos operacionais-dia do período		1.642
<b>02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 5 (Dias)</b>	<b>4,43</b>
Total de Pacientes-dia		1.632
Total de saídas no período		368
<b>03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 24 (Horas)</b>	<b>0,65</b>
Taxa de Ocupação Hospitalar		99,39%
Média de Permanência Hospitalar		4,43
<b>04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)</b>	<b>&lt; 8%</b>	<b>2,16%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		8
Nº total de internações hospitalares		371
<b>05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		32
	<b>Meta</b>	<b>out-24</b>
<b>06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS</b>	<b>≤ 7%</b>	<b>0,00%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		569

<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>		
<b>DESEMPENHO HOSPITALAR:</b>	<b>4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>nov-24</b>
<b>07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>2,50%</b>
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		4
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		160
<b>08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)</b>	<b>&lt; 50%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0
<b>09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)</b>	<b>&lt; 25%</b>	<b>0,64%</b>
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		1
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		157
<b>10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Número de consultas ofertadas		3.010
Número de consultas propostas nas metas da unidade		2.000
<b>11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,00%</b>
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		4.979
Total de exames de imagem realizados no período		4.979
<b>12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias</b>	<b>≥ 80%</b>	<b>100,00%</b>
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		154
Número de casos DAEI notificadas no período		154
<b>13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação</b>	<b>≥ 80%</b>	<b>100,00%</b>
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		68
Número de casos DAEI notificadas no período		68
<b>14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.</b>	<b>≤ 2%</b>	<b>0,02%</b>
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 170,67
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 705.042,62
<b>Serviços</b>		<b>nov-24</b>
Resolução das Queixas		45,45%
Índice de Satisfação Usuário		87,52%

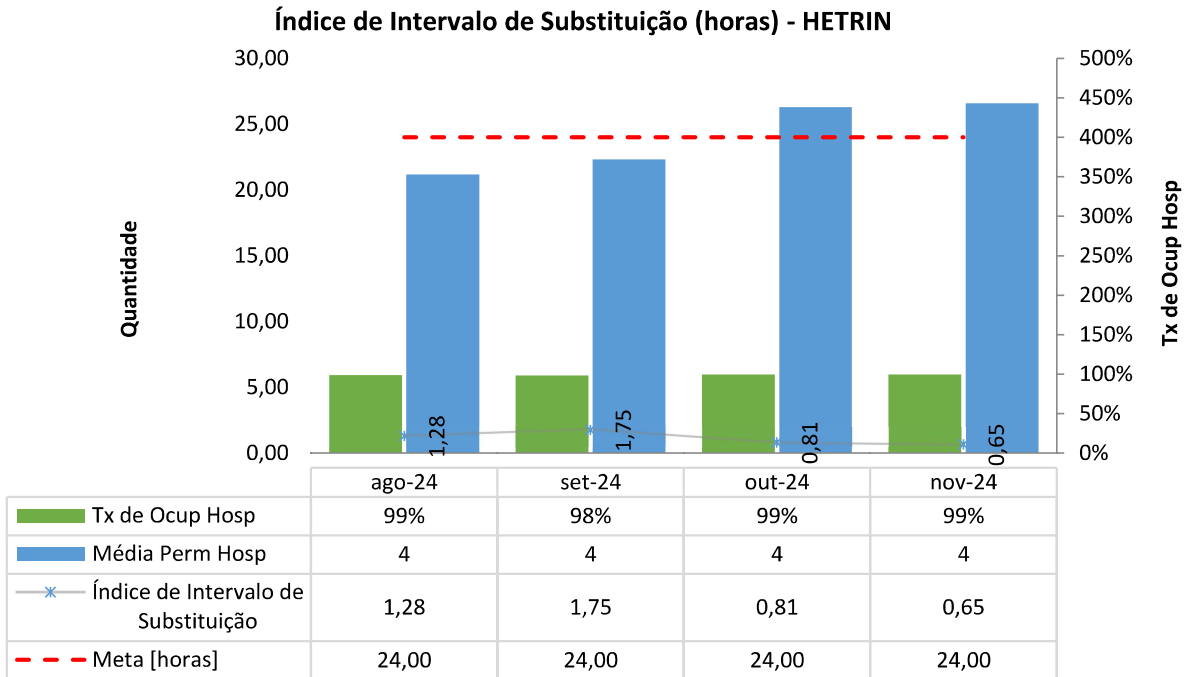
## 1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



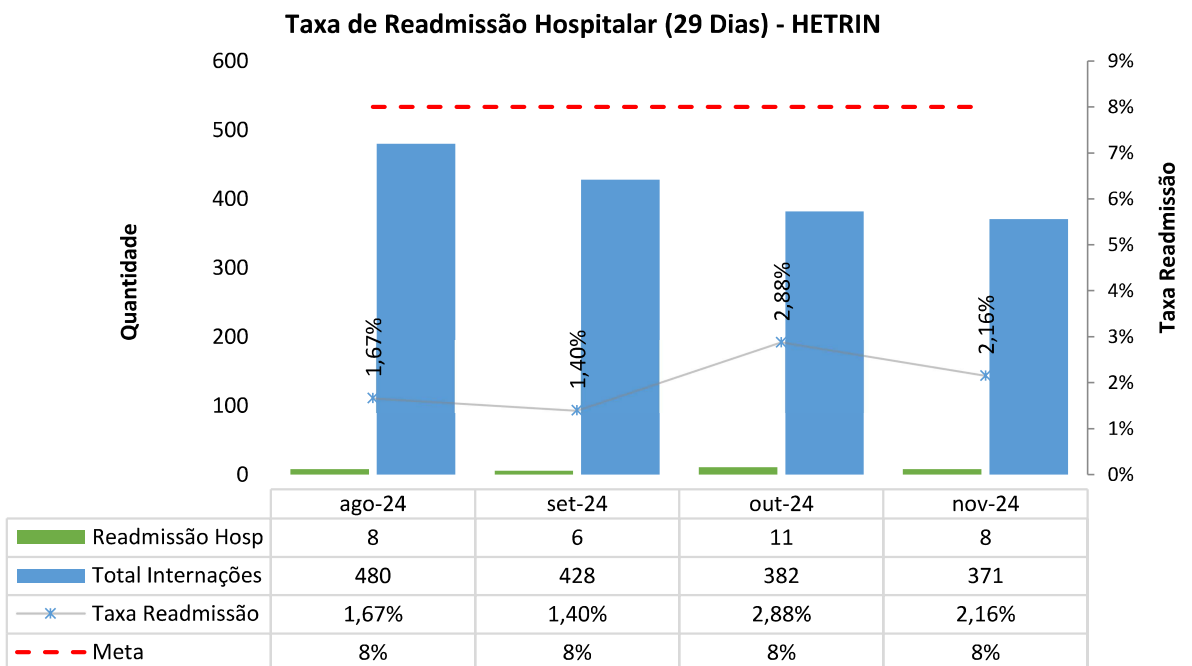
## 2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)



### 3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

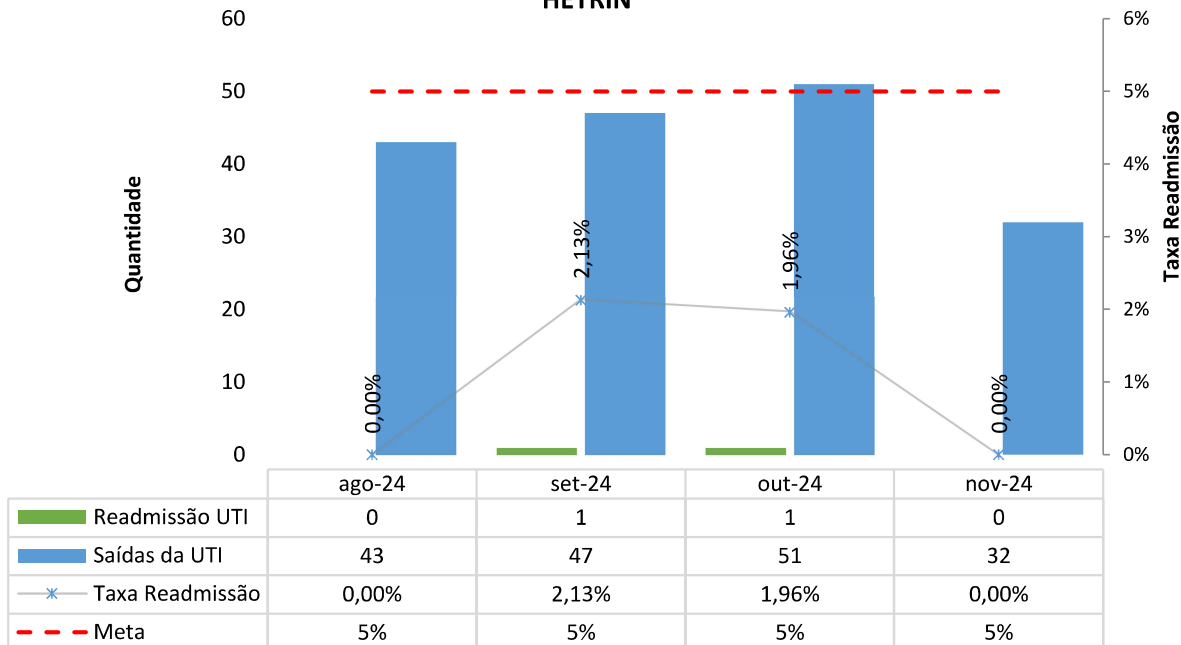


### 4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)



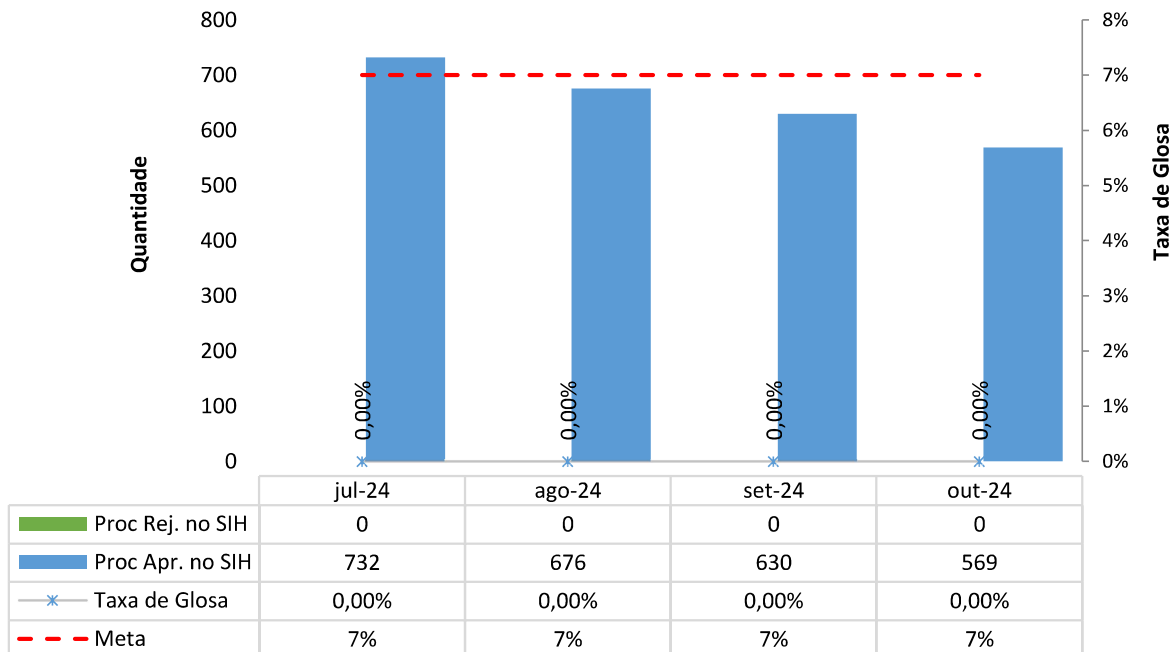
## 5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48 H)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



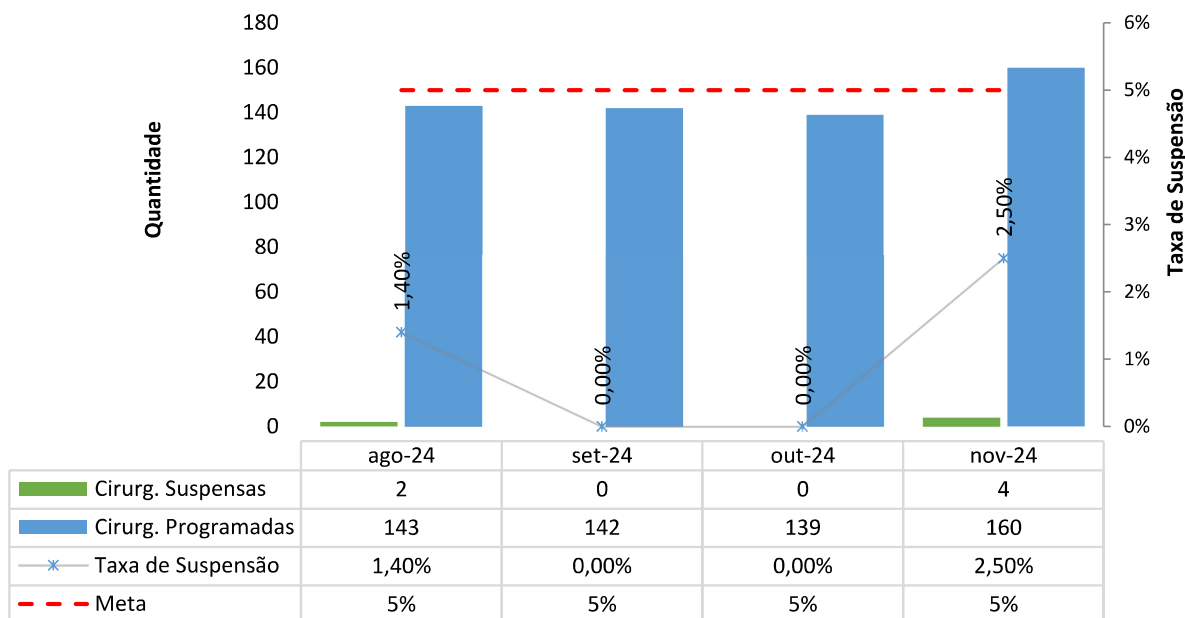
## 6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



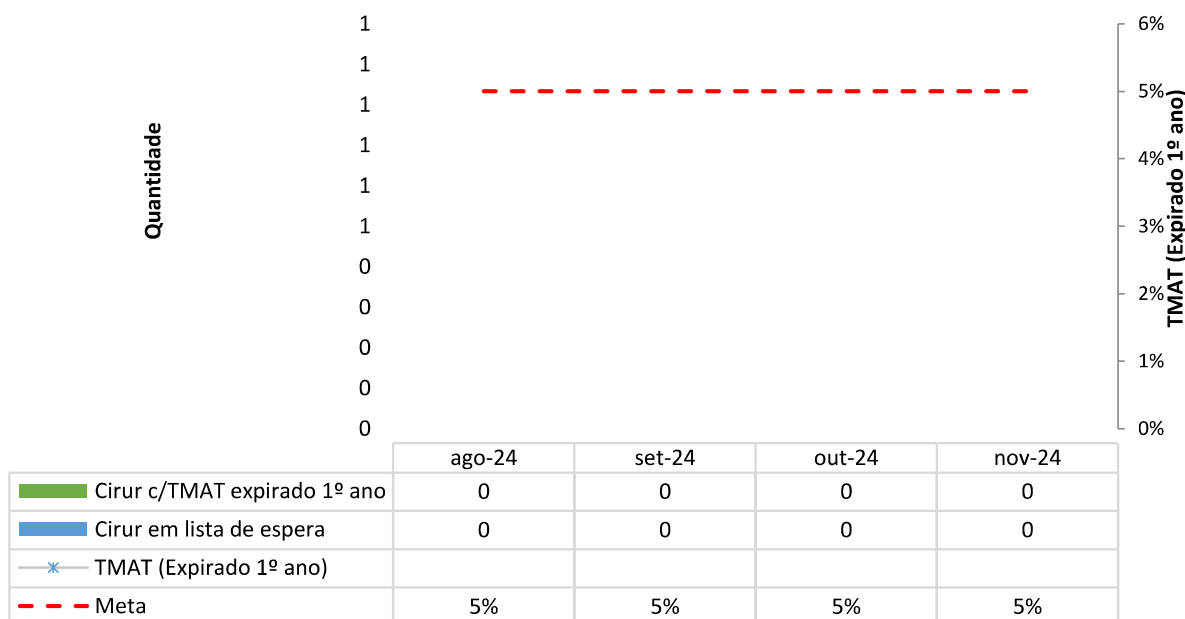
## 7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



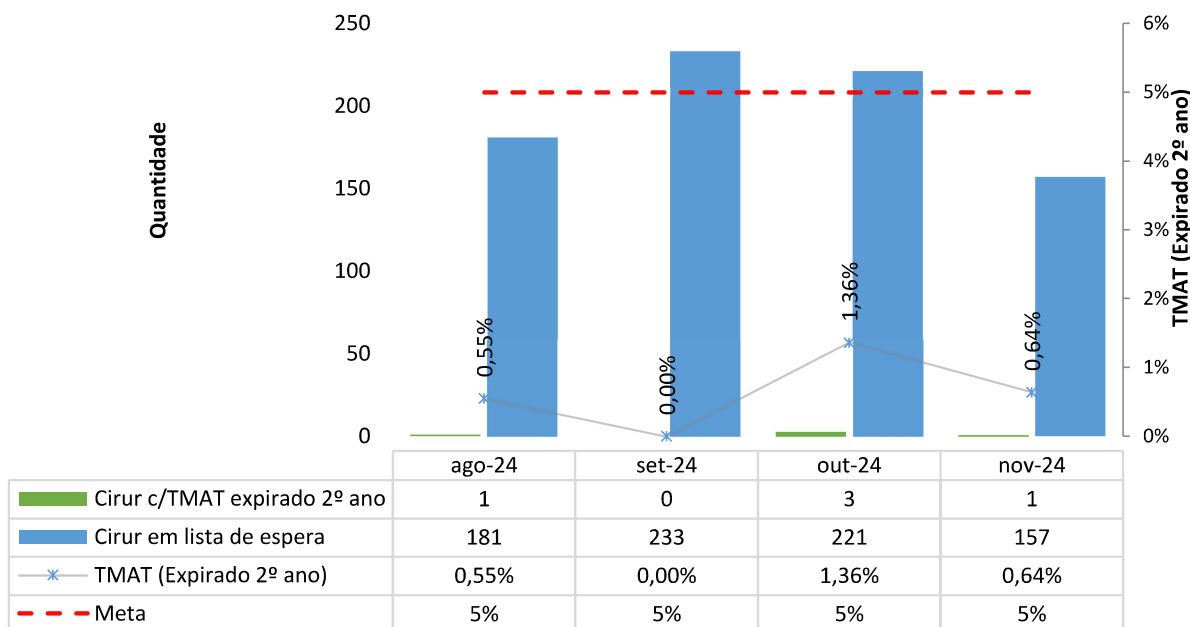
## 8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HETRIN



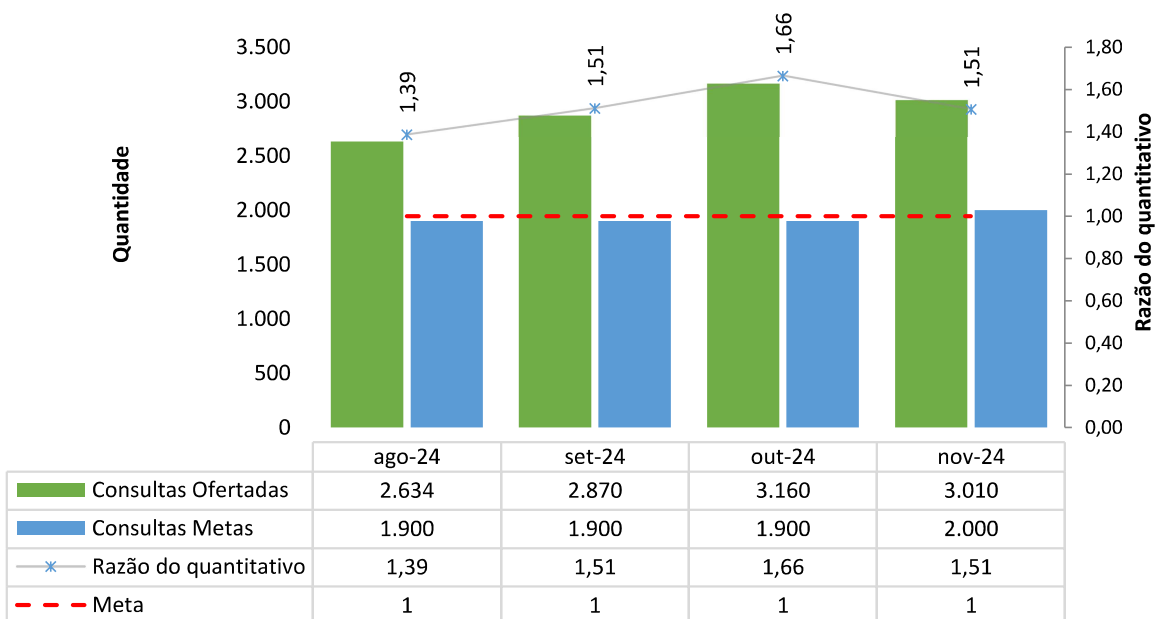
## 9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HETRIN



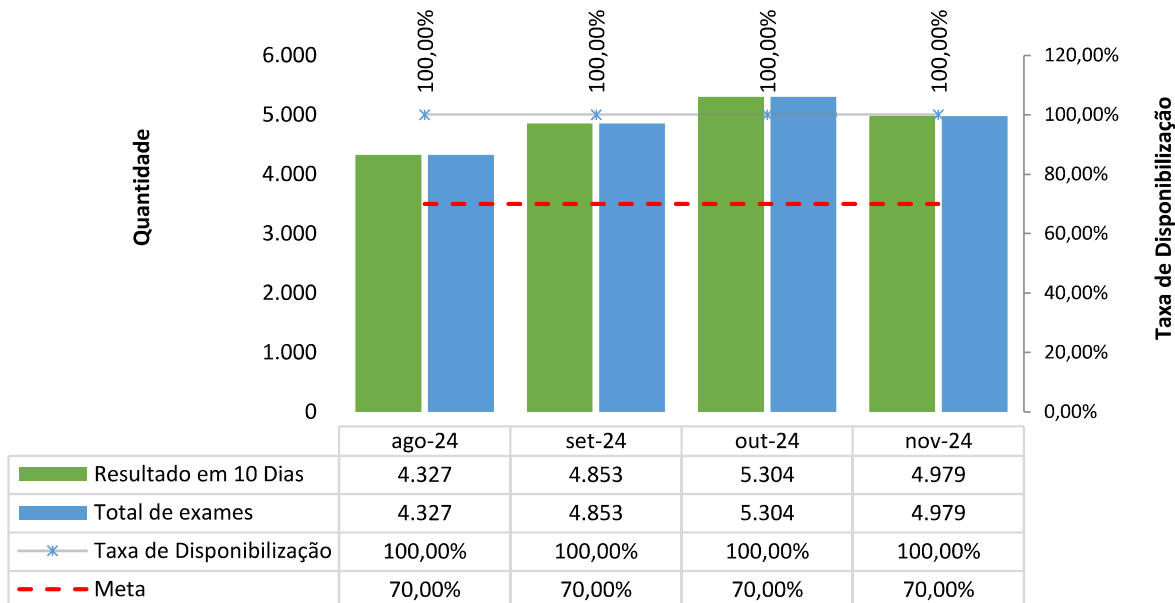
## 10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN



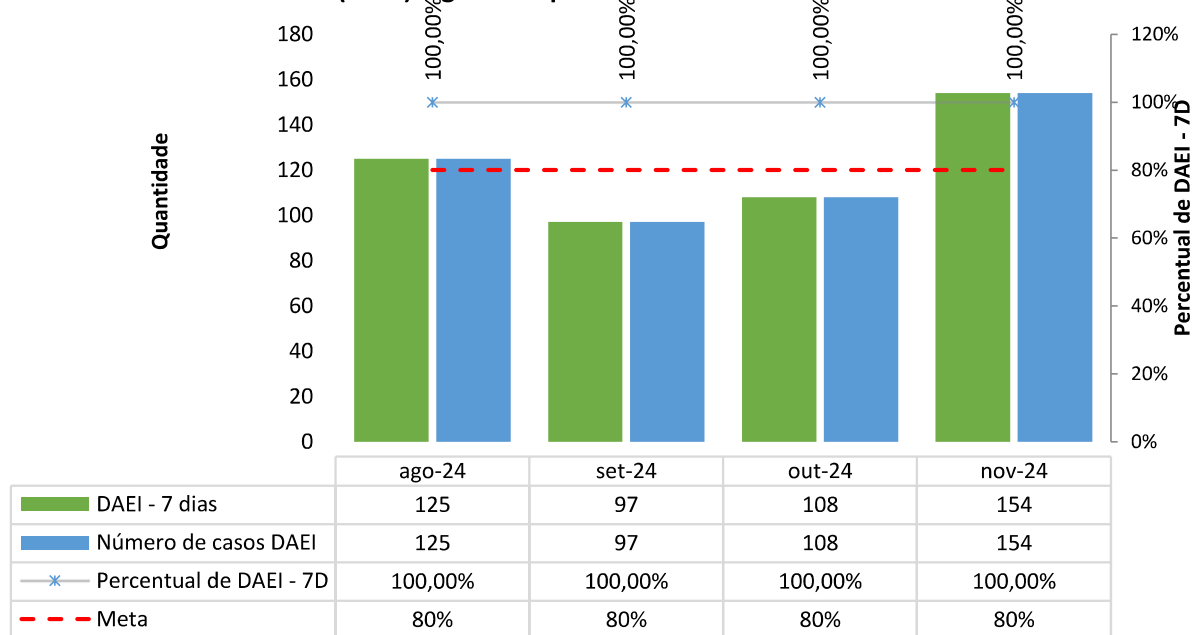
## 11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias - HETRIN



## 12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 7 DIAS

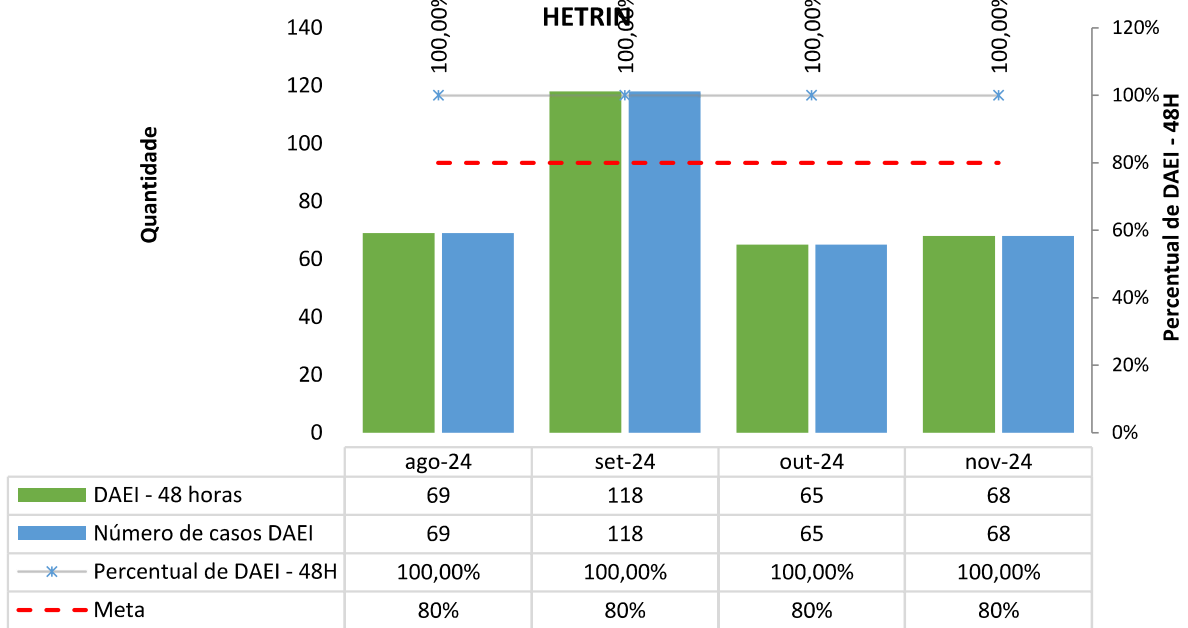
Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN





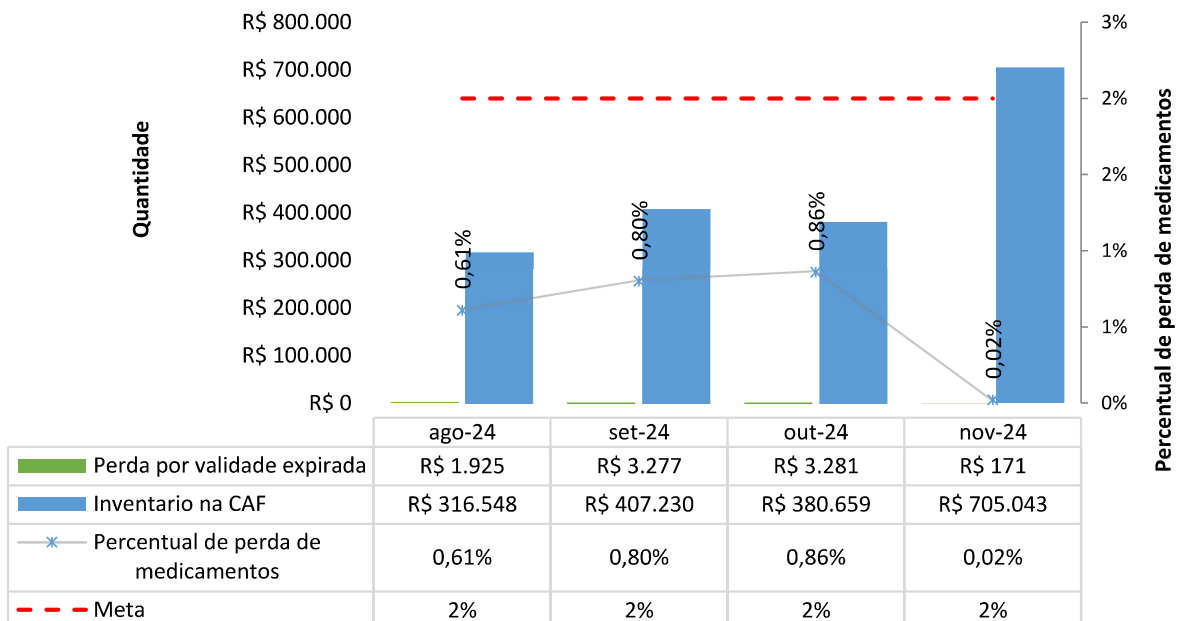
### 13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação - HETRIN



### 14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN

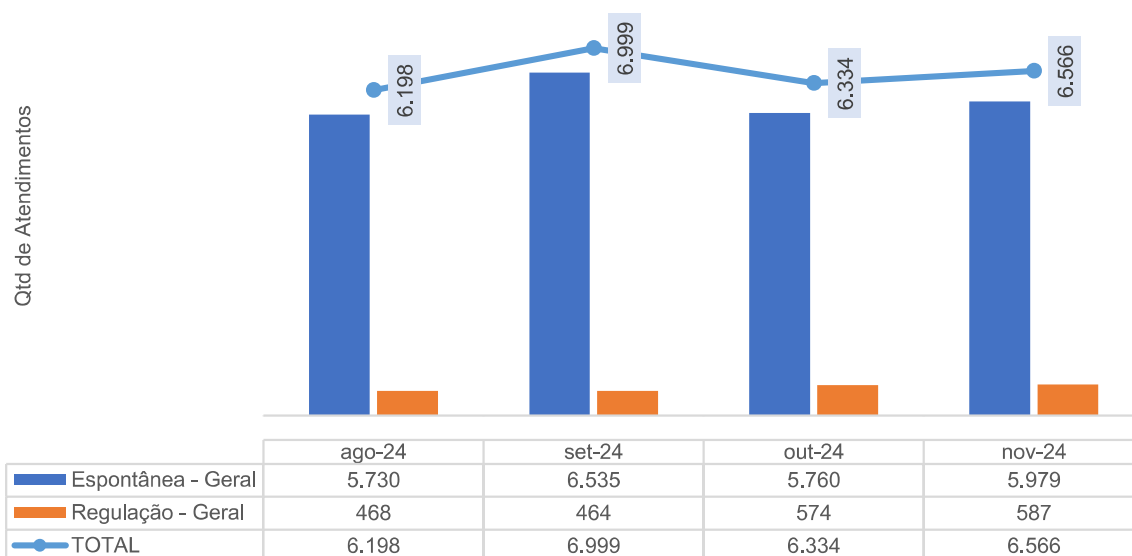


### III – DADOS ASSISTENCIAIS

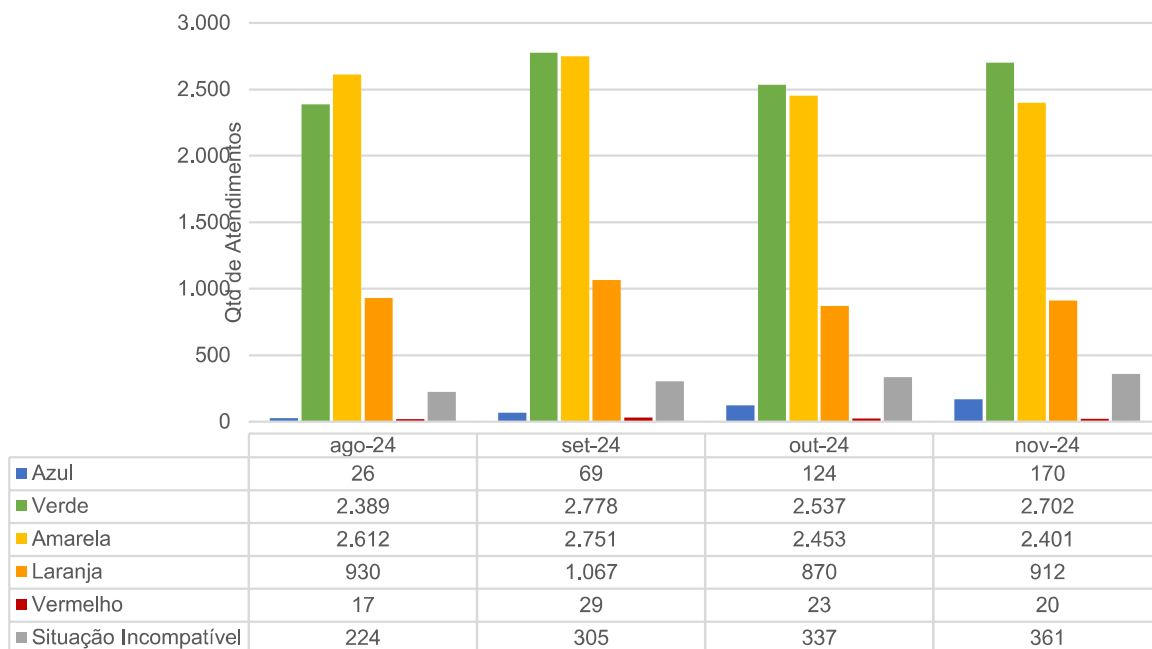
#### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



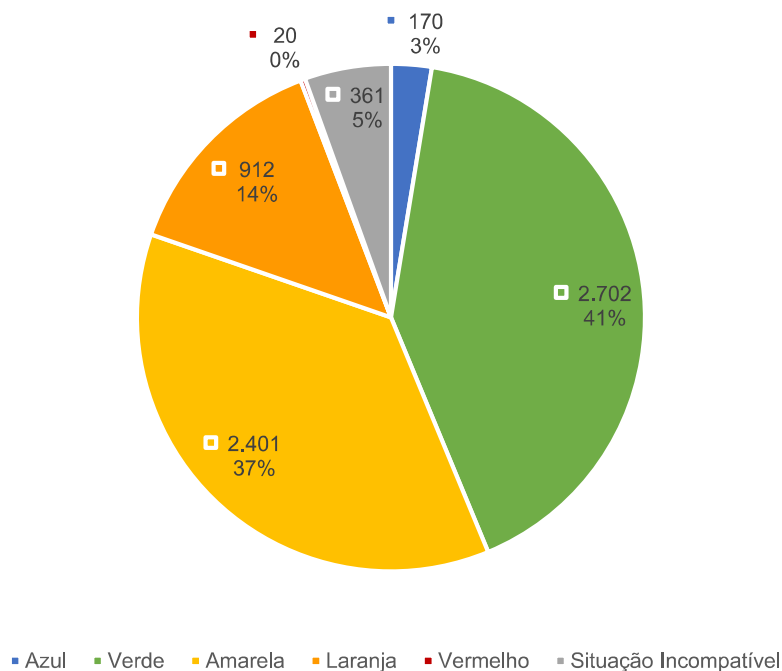
Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - ago-24 a nov-24



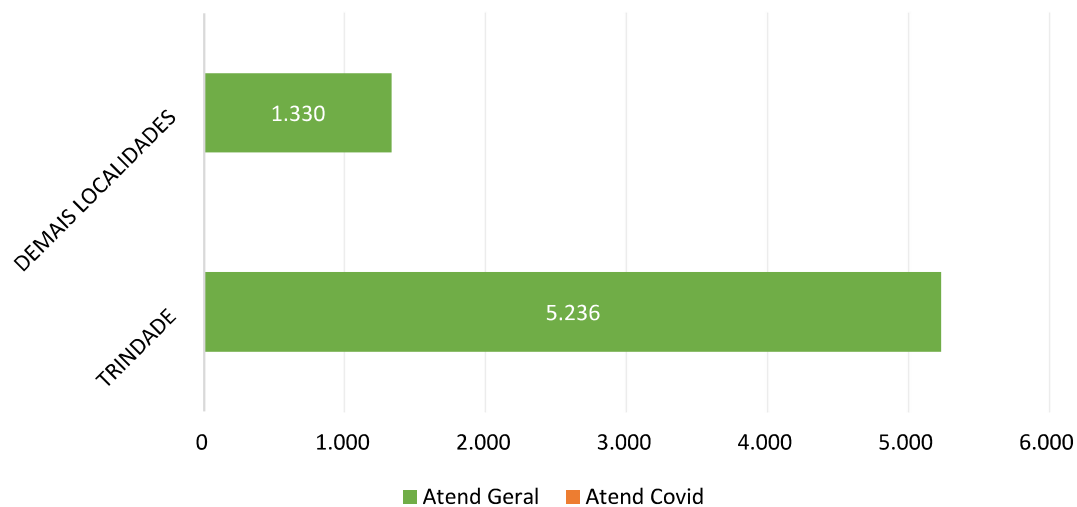
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - ago-24 a nov-24



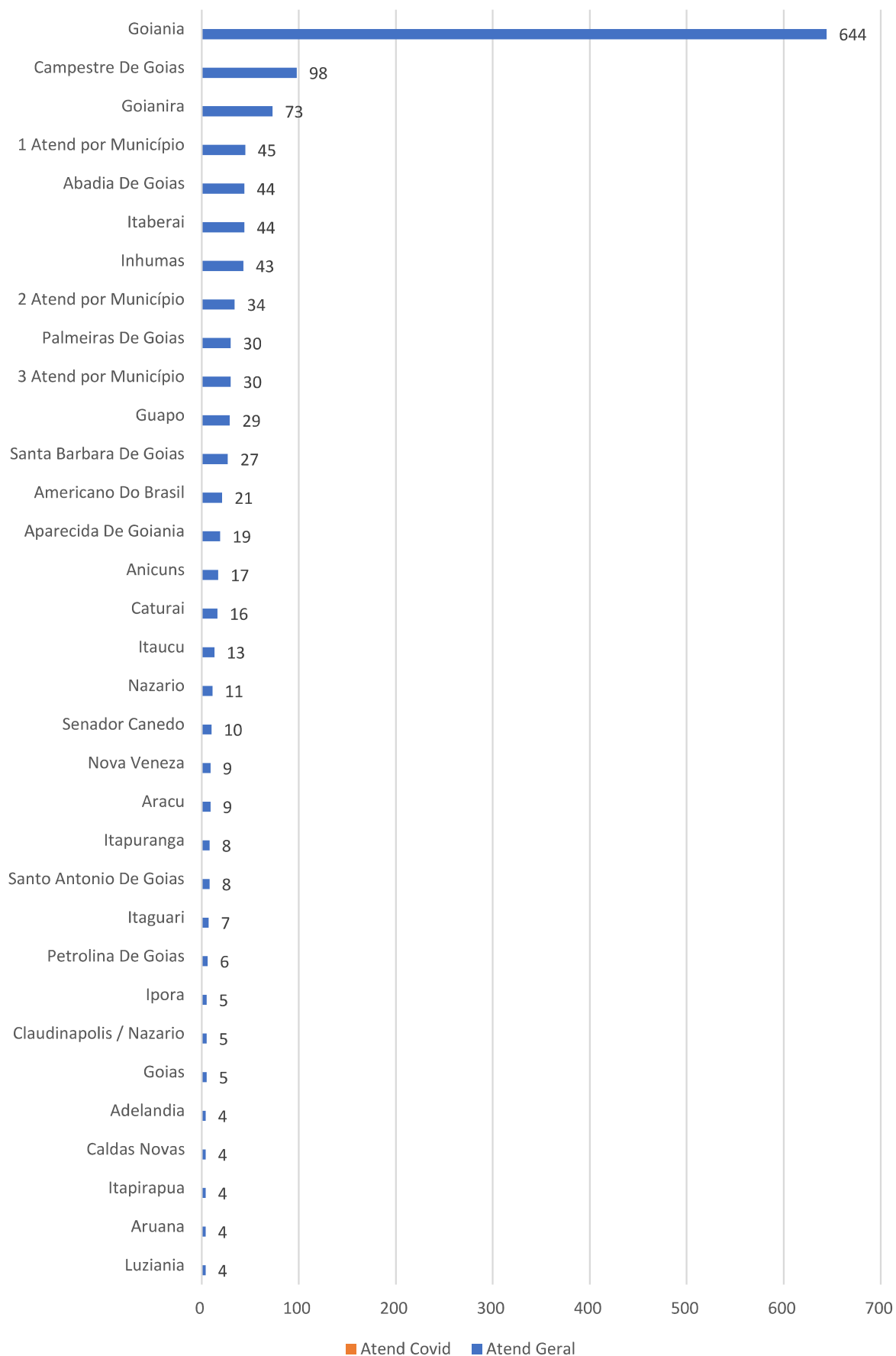
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - nov-24



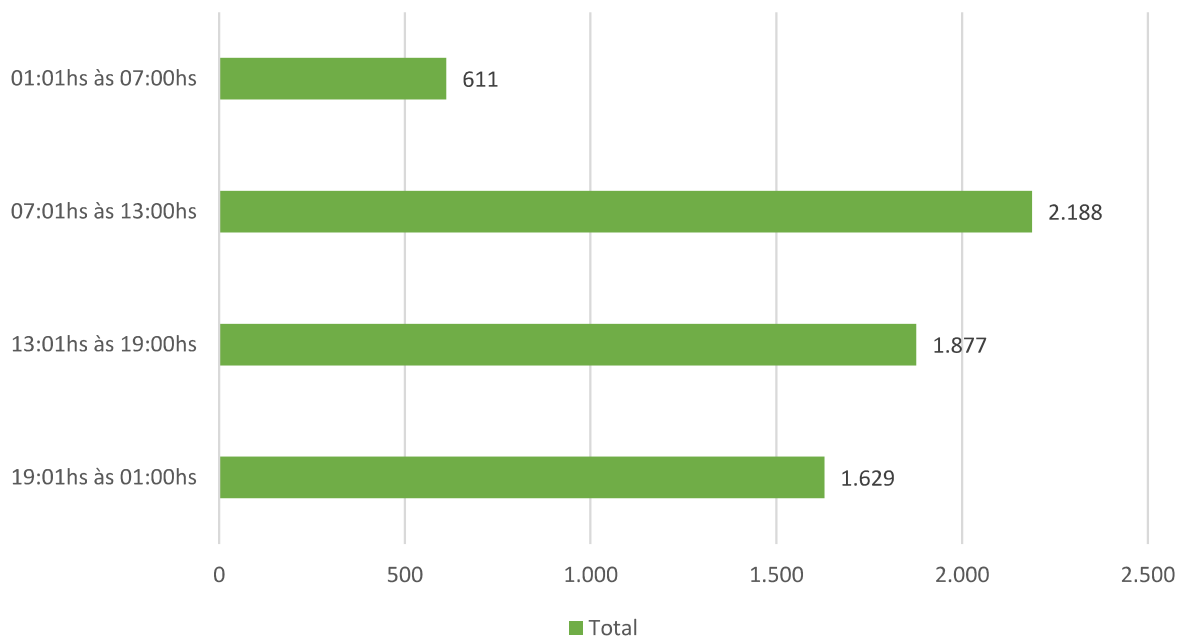
### Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - nov-24



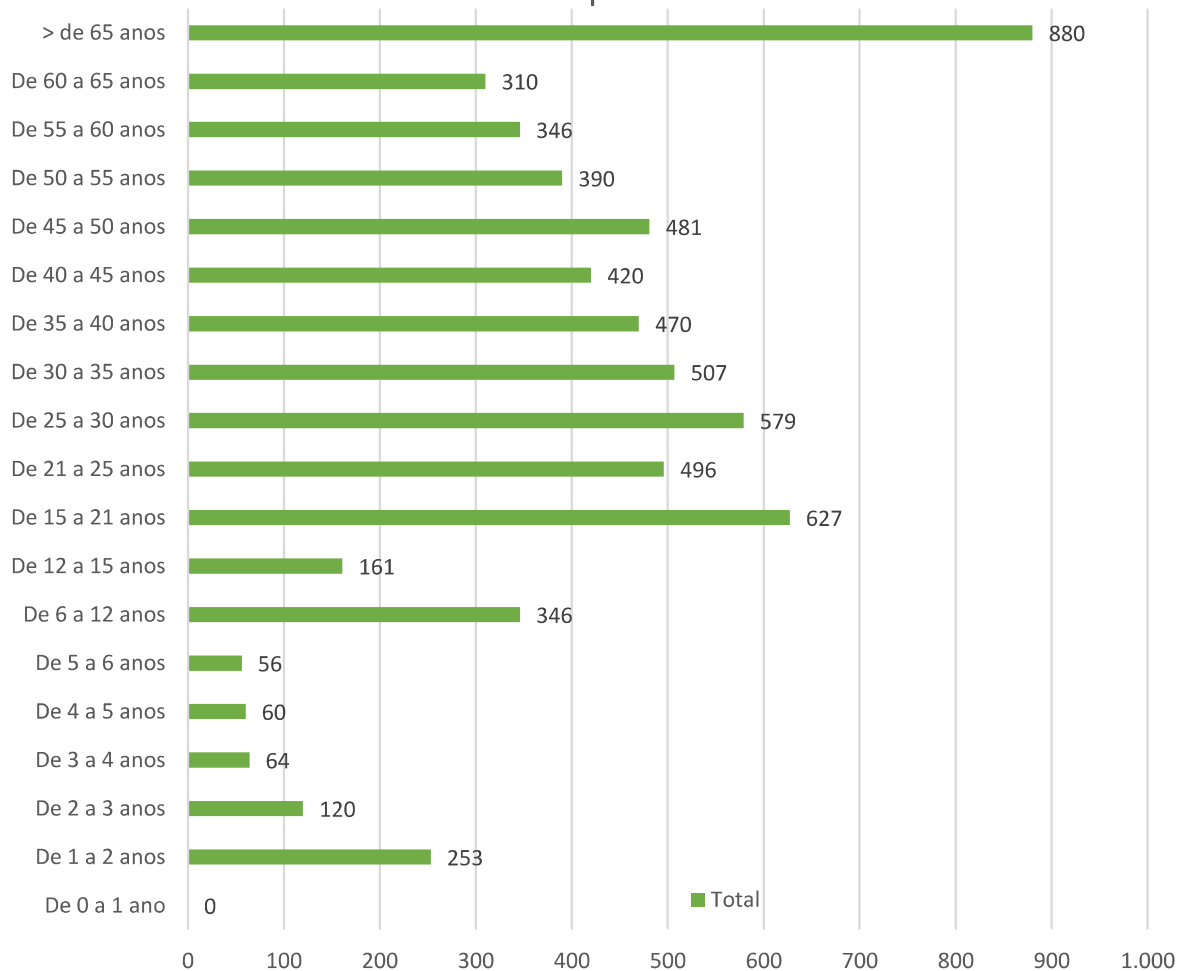
### Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - nov-24



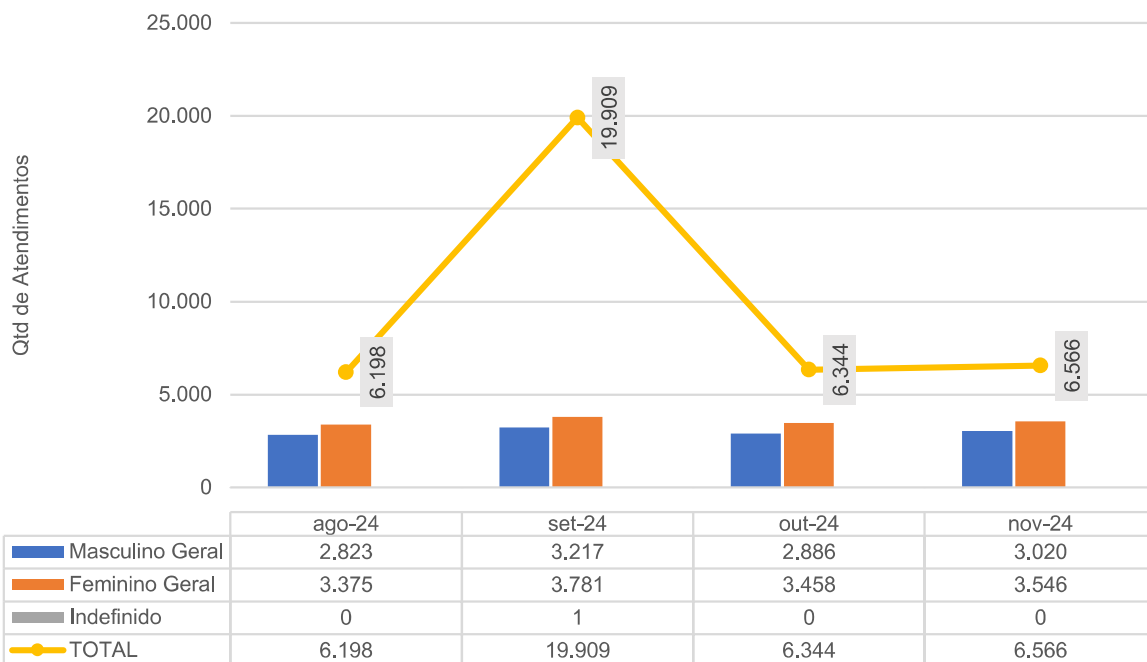
### Hetrin - atendimentos por Faixa Horária - nov-24



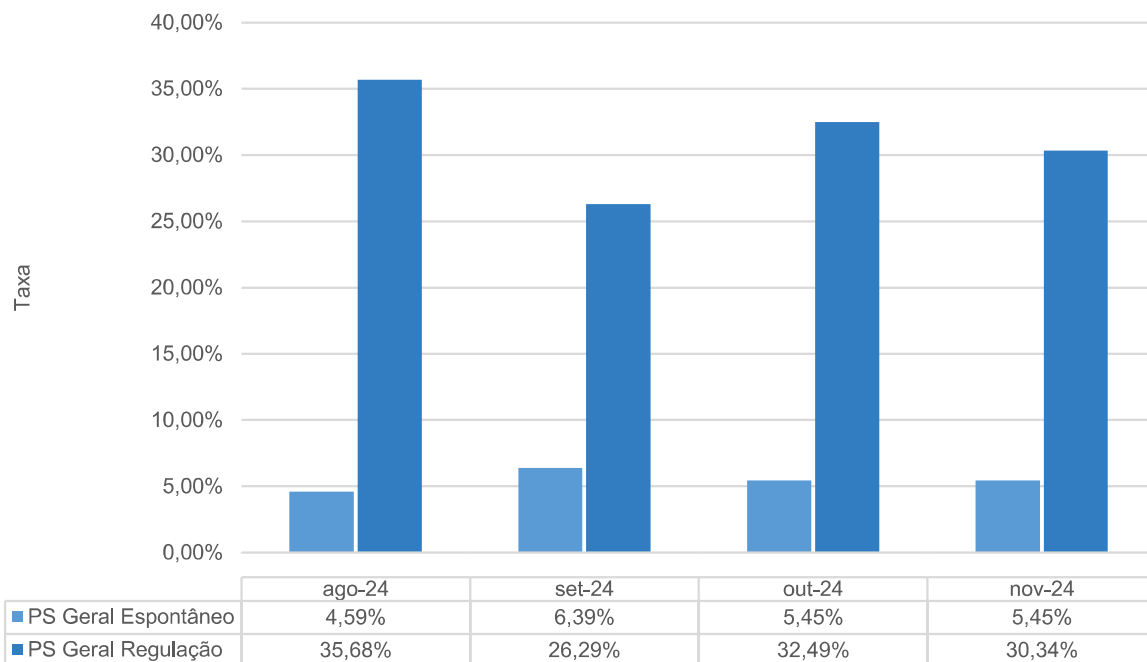
### Hetrin - atendimentos por Faixa Etária - nov-24



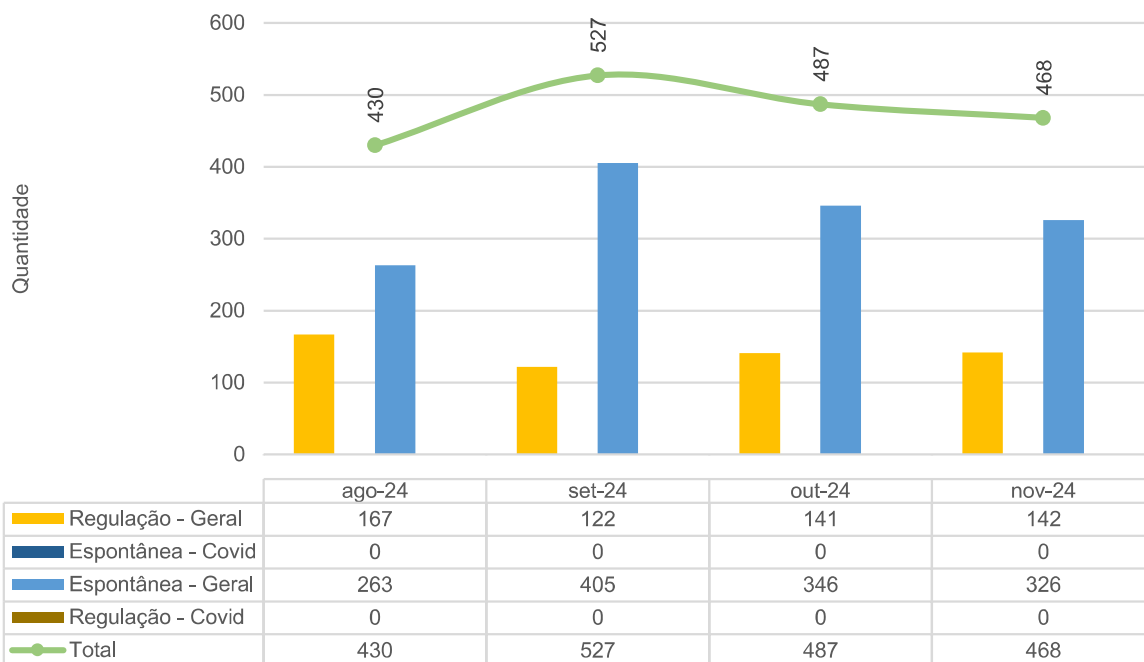
### Atendimentos por Gênero - Hetrin - ago-24 a nov-24



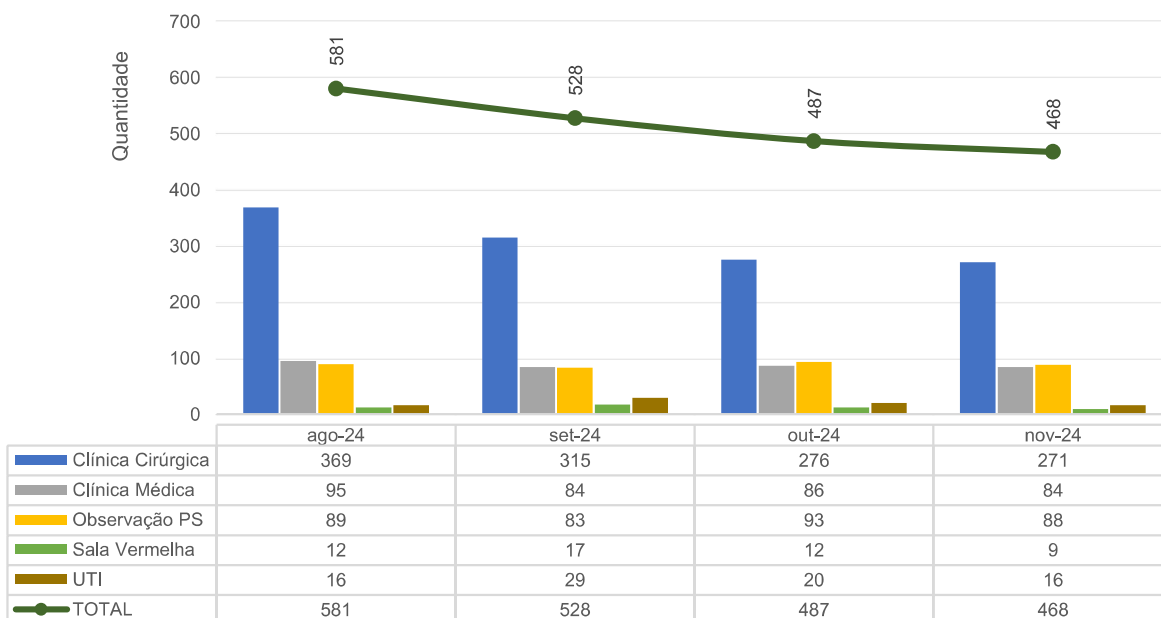
### Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - ago-24 a nov-24



### Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - ago-24 a nov-24

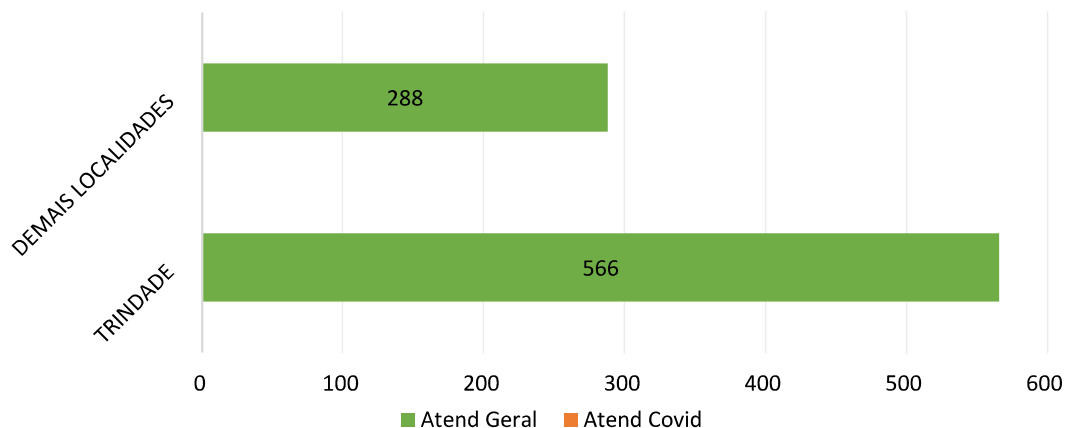


### Internações Hospitalares - HETRIN - ago-24 a nov-24

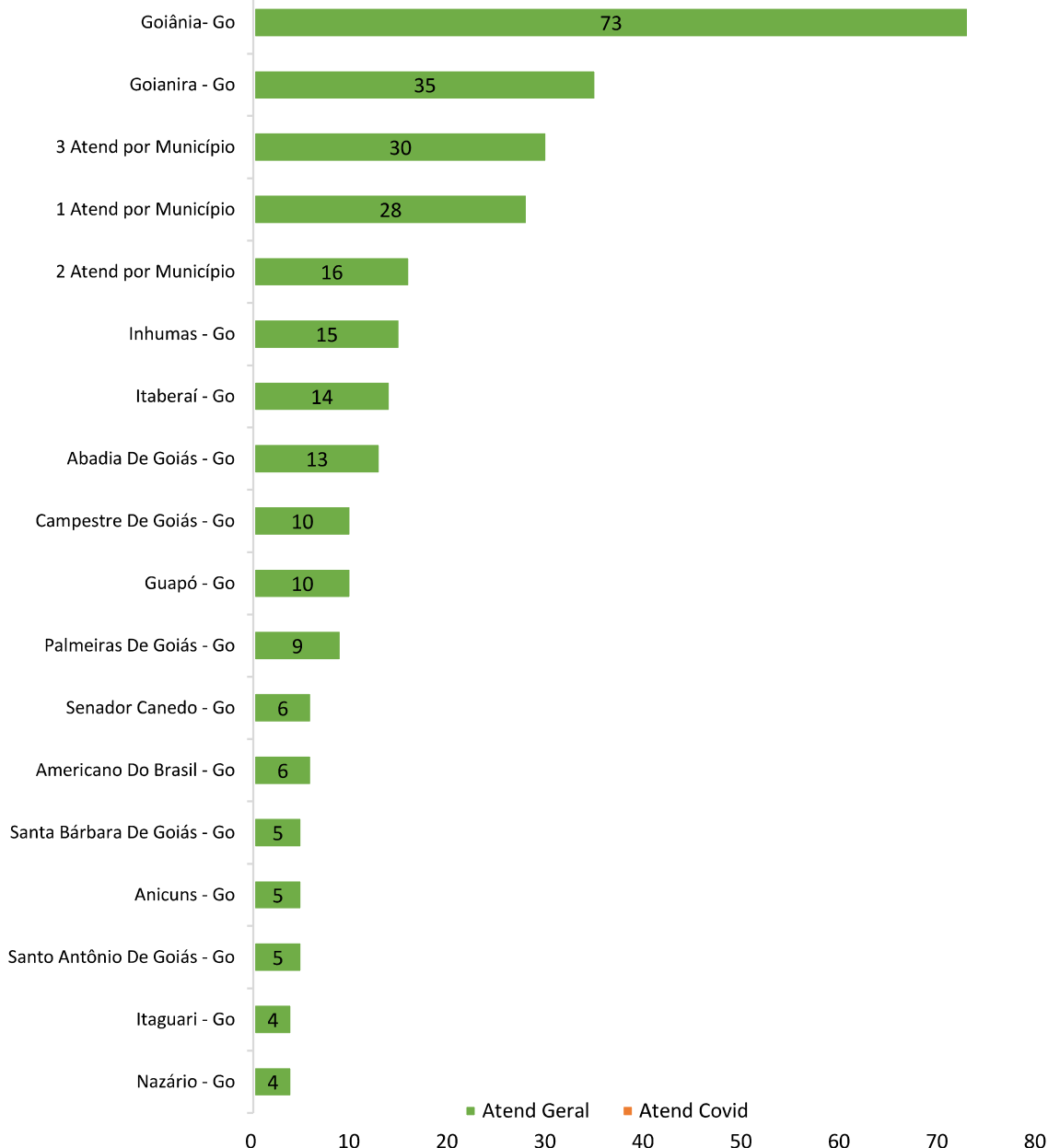




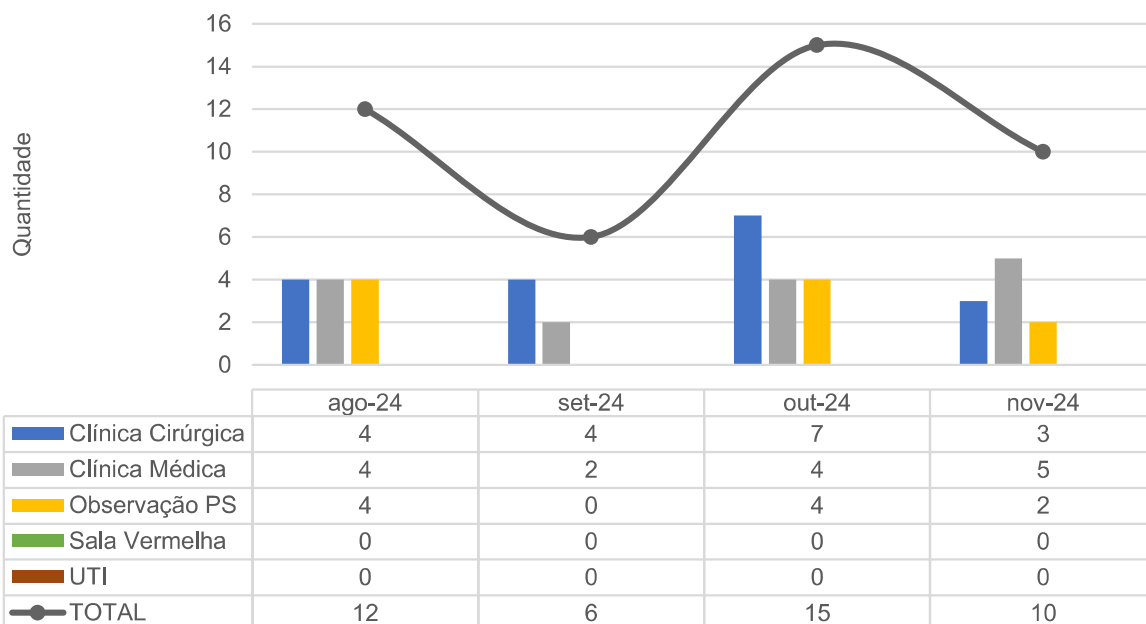
**Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - nov-24**



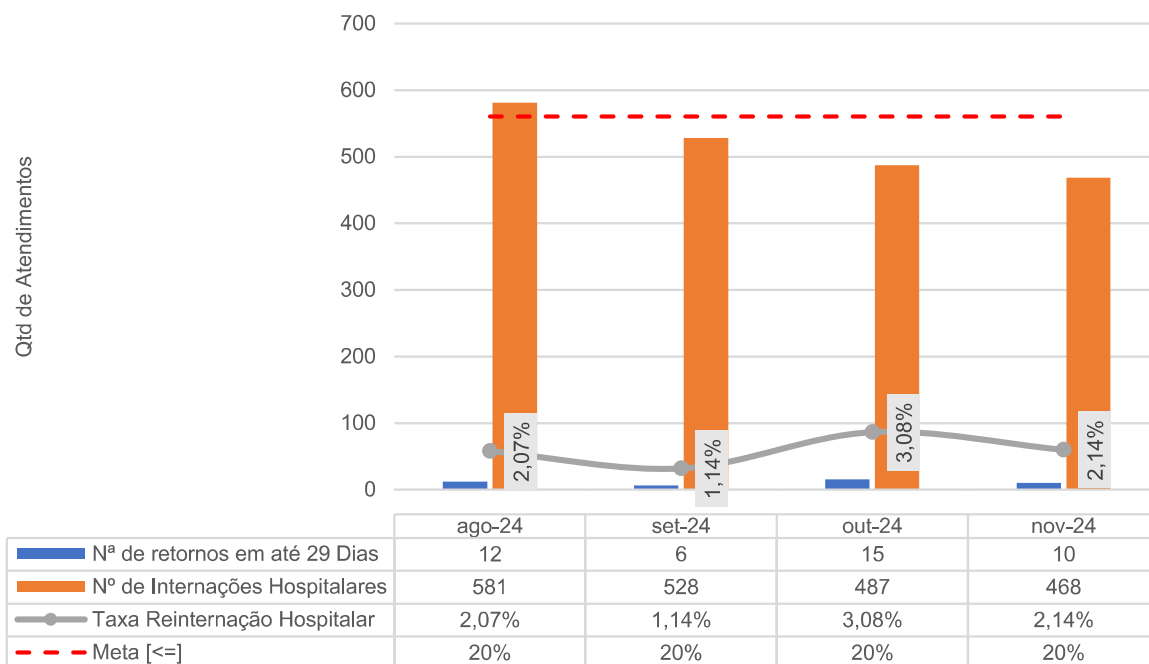
**Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - nov-24**



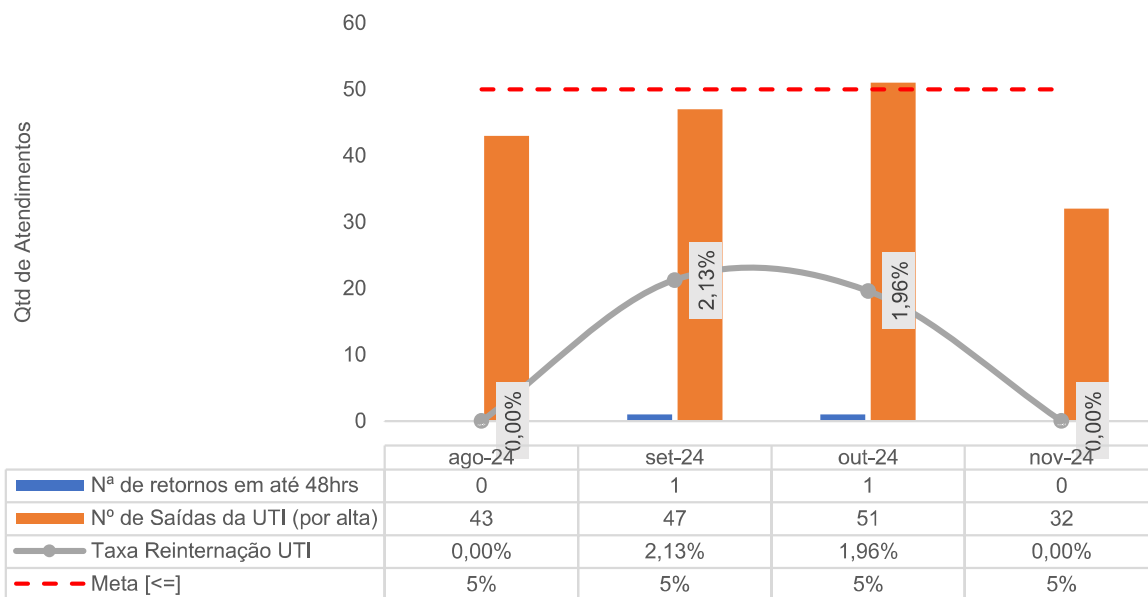
### Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN - ago-24 a nov-24



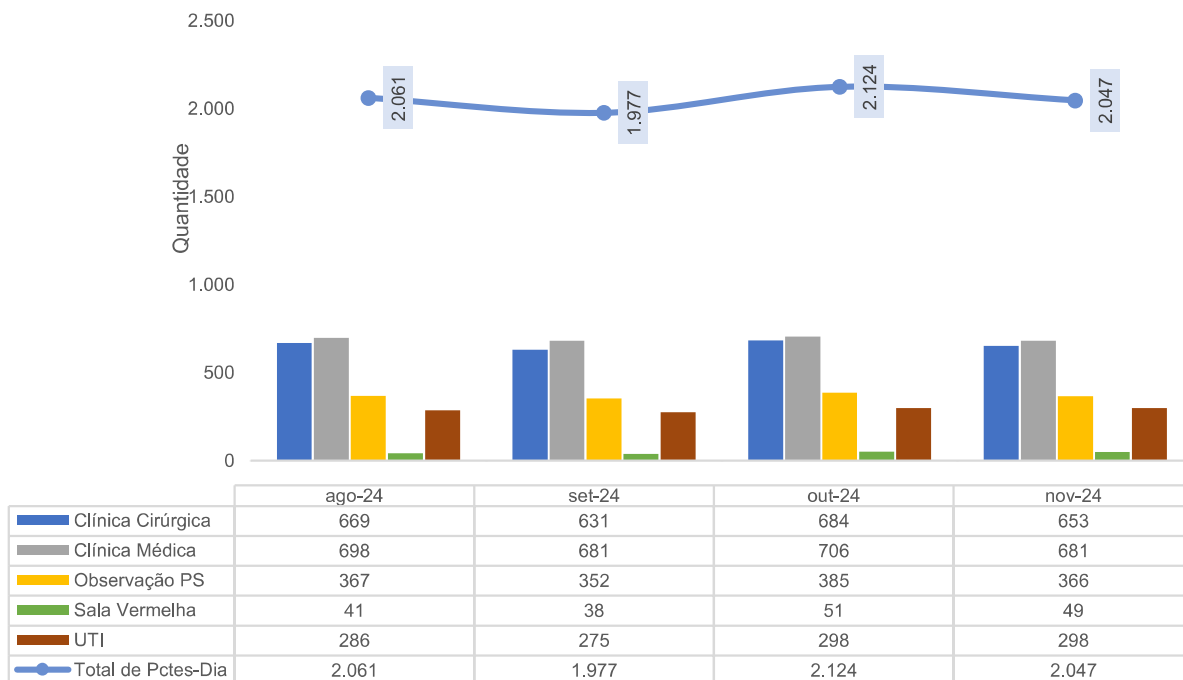
### Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HETRIN - ago-24 a nov-24



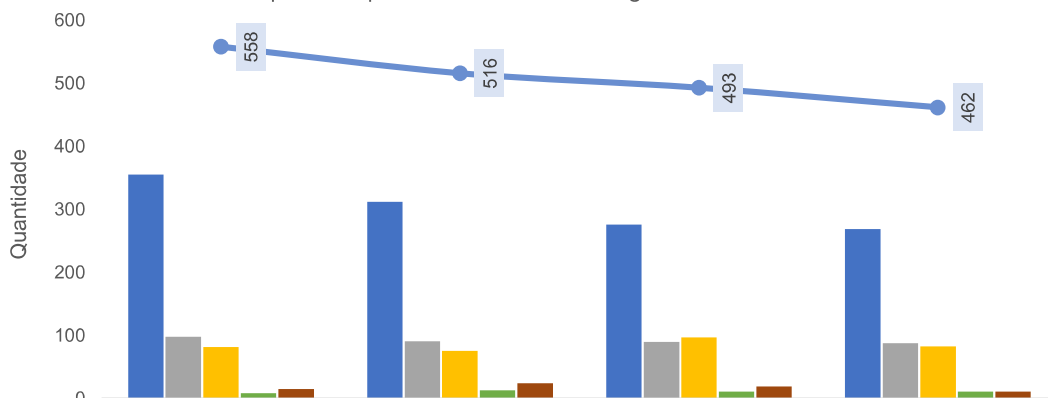
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HETRIN - ago-24 a nov-24



Pacientes-dia - HETRIN - ago-24 a nov-24

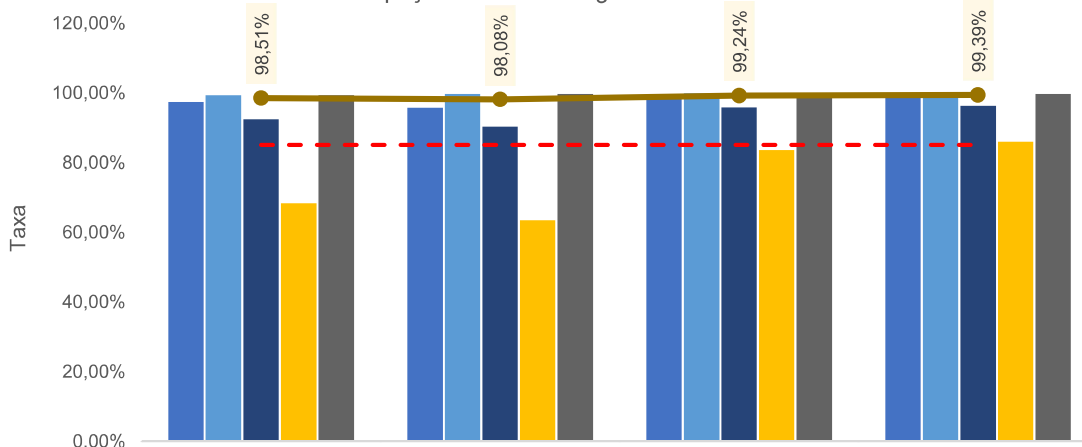


Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - ago-24 a nov-24



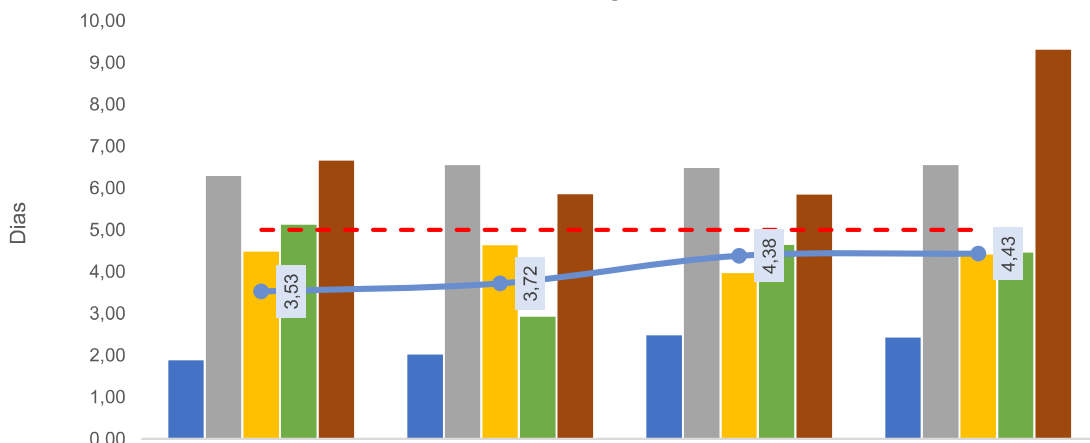
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Clínica Cirúrgica	355	312	276	269
Clínica Médica	98	91	90	88
Observação PS	82	76	97	83
Sala Vermelha	8	13	11	11
UTI	15	24	19	11
<b>TOTAL</b>	<b>558</b>	<b>516</b>	<b>493</b>	<b>462</b>

Taxa de Ocupação - HETRIN - ago-24 a nov-24



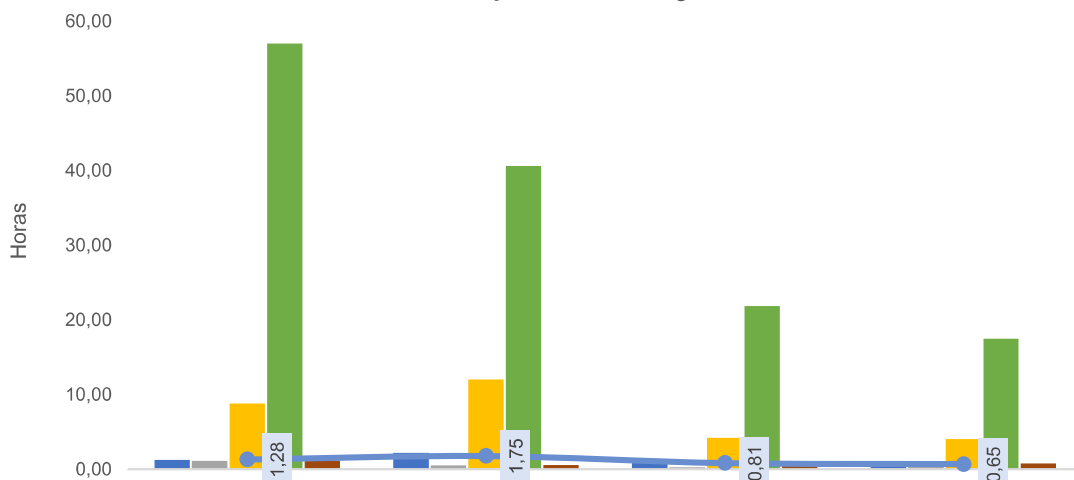
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Clínica Cirúrgica	97,38%	95,75%	98,42%	98,94%
Clínica Médica	99,29%	99,71%	99,86%	99,71%
Observação PS	92,44%	90,26%	95,77%	96,32%
Sala Vermelha	68,33%	63,33%	83,61%	85,96%
UTI Geral	99,31%	99,64%	99,67%	99,67%
<b>TOTAL</b>	<b>98,51%</b>	<b>98,08%</b>	<b>99,24%</b>	<b>99,39%</b>
<b>Meta [ &gt;= ]</b>	<b>85,00%</b>	<b>85,00%</b>	<b>85,00%</b>	<b>85,00%</b>

Dias de Permanência - HETRIN - ago-24 a nov-24



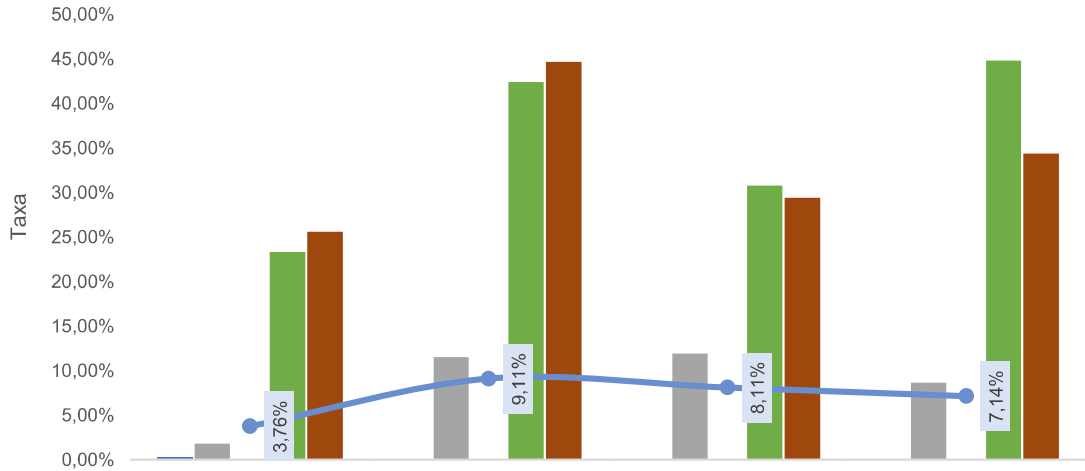
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Clínica Cirúrgica	1,88	2,02	2,48	2,43
Clínica Médica	6,29	6,55	6,48	6,55
Observação PS	4,48	4,63	3,97	4,41
Sala Vermelha	5,13	2,92	4,64	4,45
UTI Geral	6,65	5,85	5,84	9,31
TOTAL	3,53	3,72	4,38	4,43
Meta	5	5	5	5

Índice de intervalo de substituição - HETRIN - ago-24 a nov-24



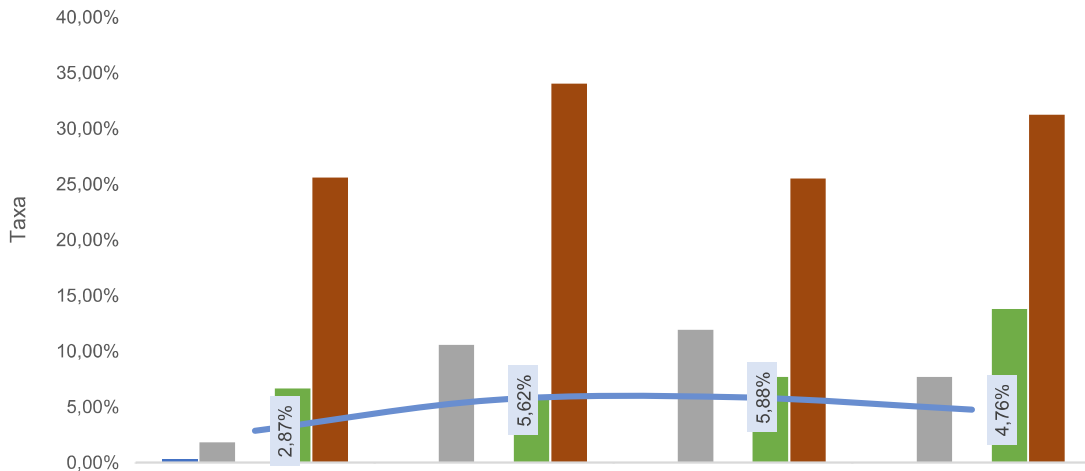
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Clínica Cirúrgica	1,22	2,15	0,96	0,62
Clínica Médica	1,08	0,46	0,22	0,46
Observação PS	8,78	12,00	4,21	4,05
Sala Vermelha	57,00	40,62	21,82	17,45
UTI Geral	1,12	0,51	0,47	0,75
TOTAL	1,28	1,75	0,81	0,65

Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - ago-24 a nov-24



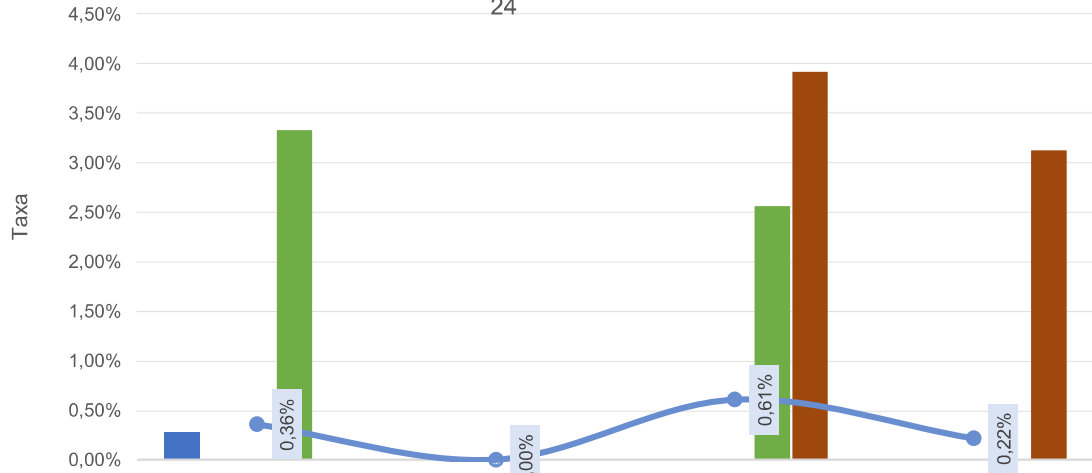
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Clínica Cirúrgica	0,27%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	1,80%	11,54%	11,93%	8,65%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	23,33%	42,42%	30,77%	44,83%
UTI Geral	25,58%	44,68%	29,41%	34,38%
<b>TOTAL</b>	<b>3,76%</b>	<b>9,11%</b>	<b>8,11%</b>	<b>7,14%</b>

Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - ago-24 a nov-24



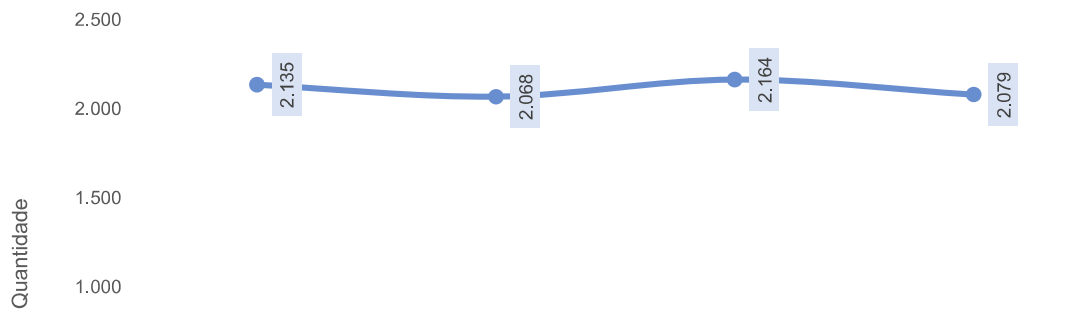
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Clínica Cirúrgica	0,27%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	1,80%	10,58%	11,93%	7,69%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	6,67%	6,06%	7,69%	13,79%
UTI Geral	25,58%	34,04%	25,49%	31,25%
<b>TOTAL</b>	<b>2,87%</b>	<b>5,62%</b>	<b>5,88%</b>	<b>4,76%</b>

Taxa de Mortalidade Operatória [ Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - ago-24 a nov-24



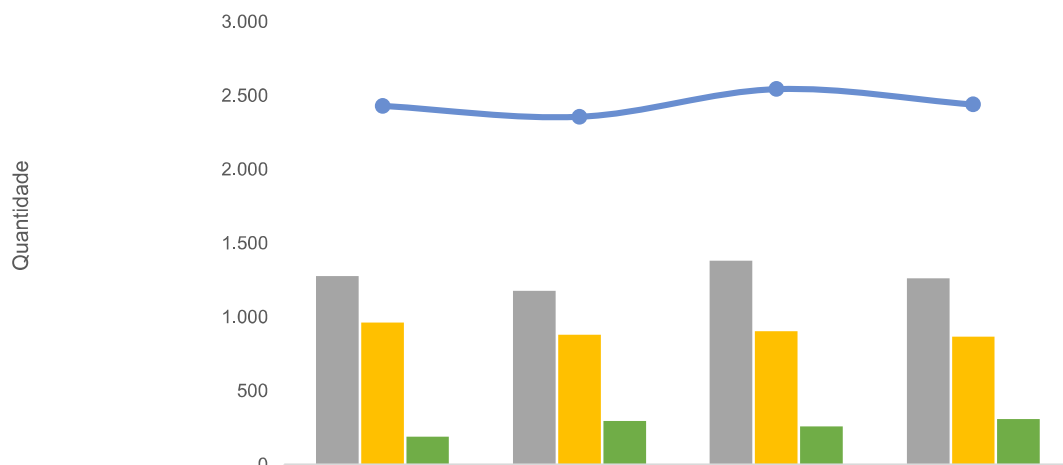
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Clínica Cirúrgica	0,27%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	3,33%	0,00%	2,56%	0,00%
UTI Geral	0,00%	0,00%	3,92%	3,13%
<b>TOTAL</b>	<b>0,36%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,61%</b>	<b>0,22%</b>

Leitos Operacionais-dia - HETRIN - ago-24 a nov-24



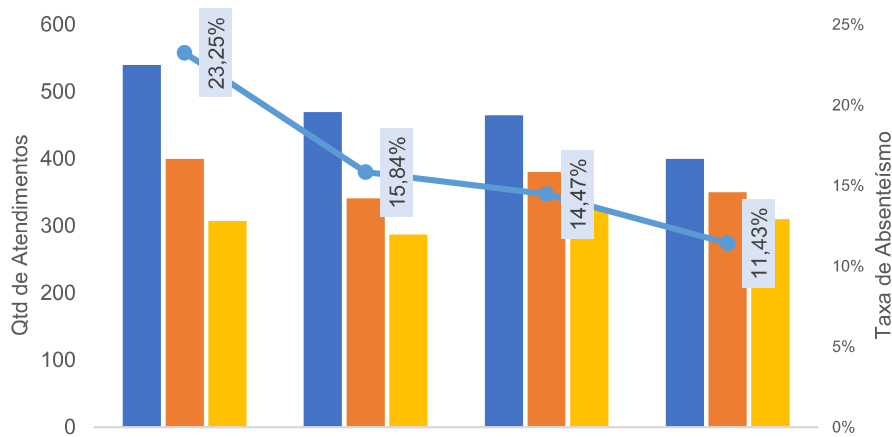
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Clínica Cirúrgica	687	659	695	660
Clínica Médica	703	683	707	683
Observação PS	397	390	402	380
Sala Vermelha	60	60	61	57
UTI	288	276	299	299
<b>TOTAL</b>	<b>2.135</b>	<b>2.068</b>	<b>2.164</b>	<b>2.079</b>

### Atendimento Ambulatorial - HETRIN - ago-24 a nov-24



	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Consulta Médica	1.277	1.177	1.381	1.262
Consulta Multiespecialidades	964	881	905	867
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	189	298	258	311
<b>TOTAL</b>	<b>2.430</b>	<b>2.356</b>	<b>2.544</b>	<b>2.440</b>

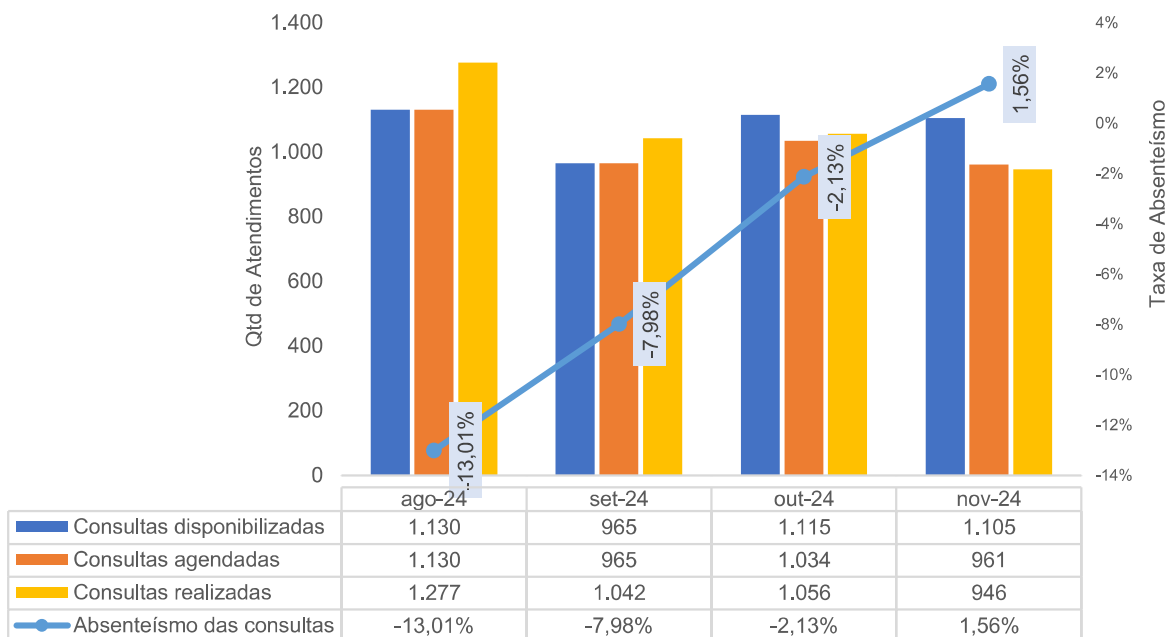
### Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - ago-24 a nov-24



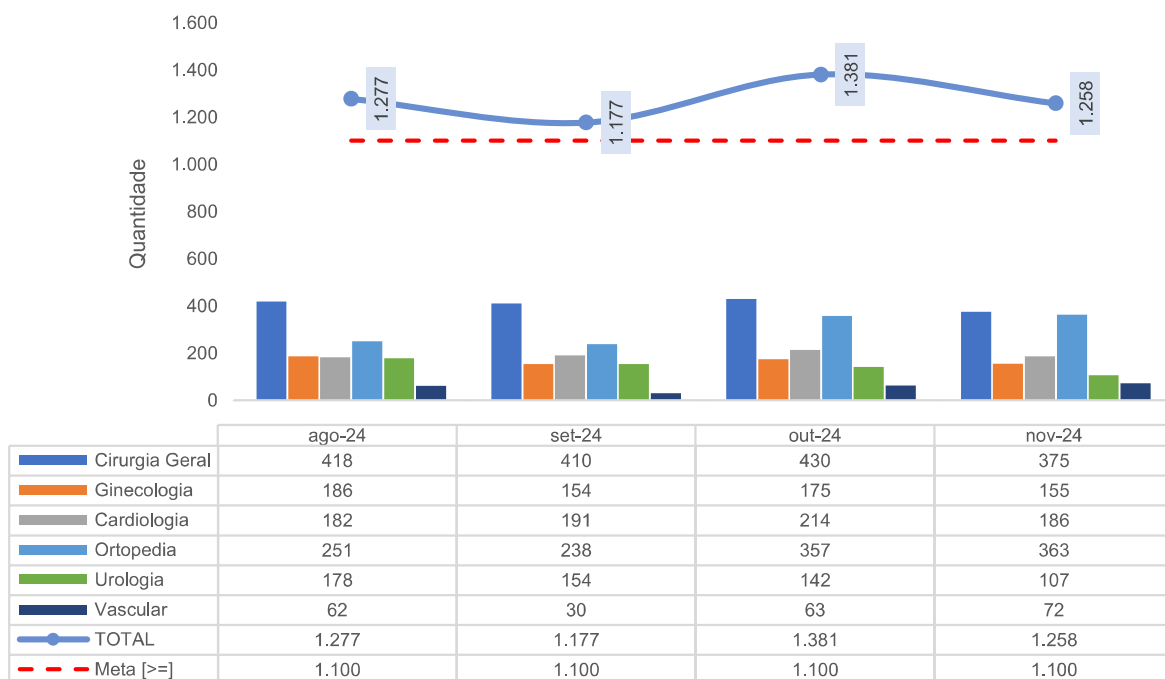
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	540	470	465	400
Consultas agendadas	400	341	380	350
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	307	287	325	310
<b>Absenteísmo das consultas</b>	<b>23,25%</b>	<b>15,84%</b>	<b>14,47%</b>	<b>11,43%</b>



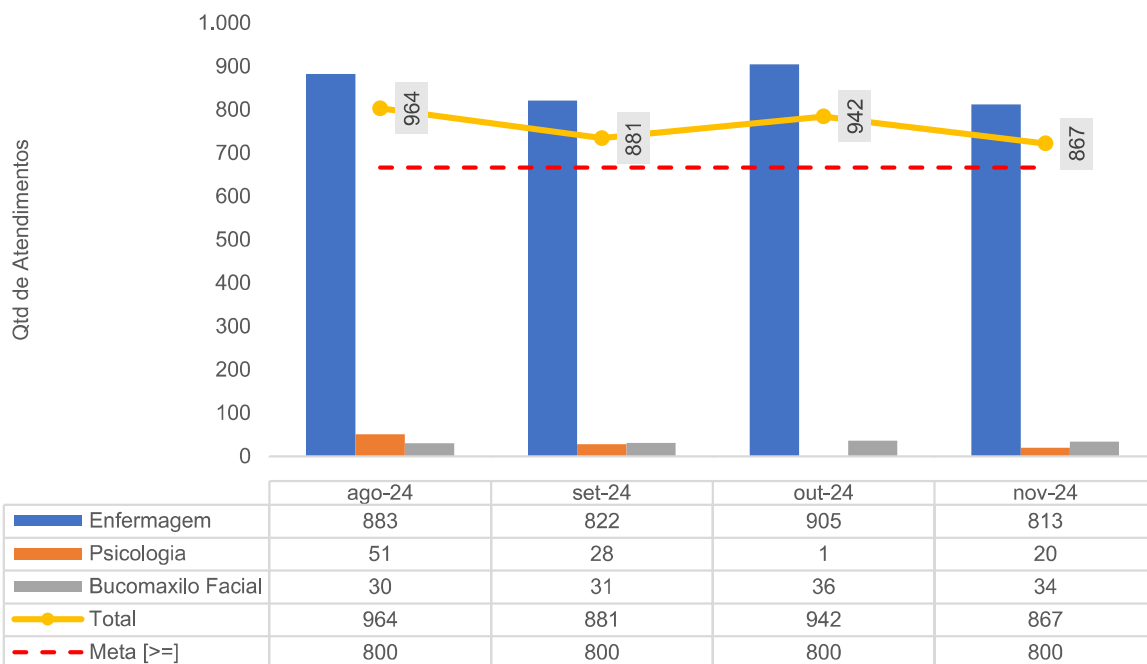
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - ago-24 a nov-24



Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - ago-24 a nov-24



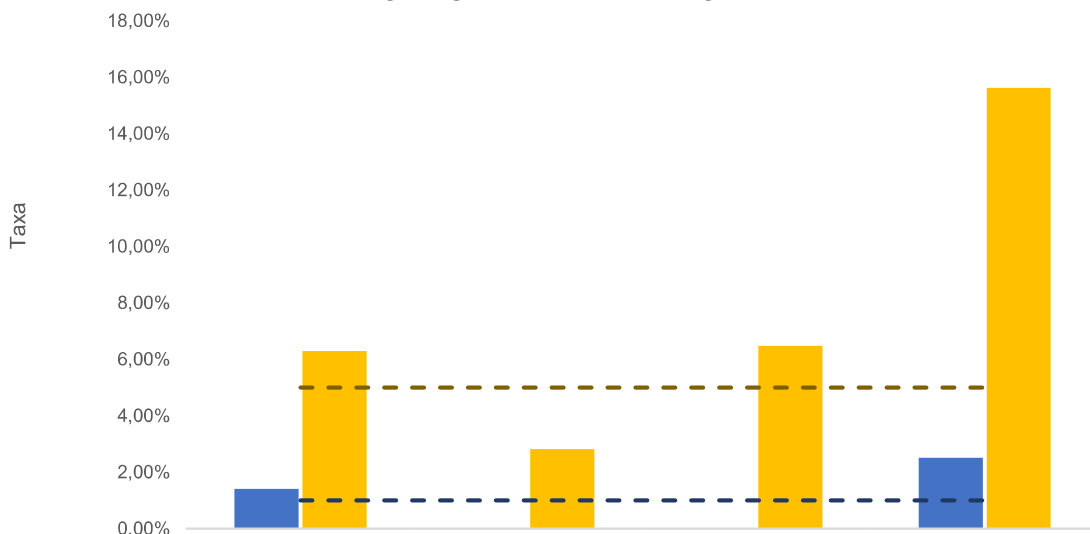
Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - ago-24 a nov-24



Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - ago-24 a nov-24

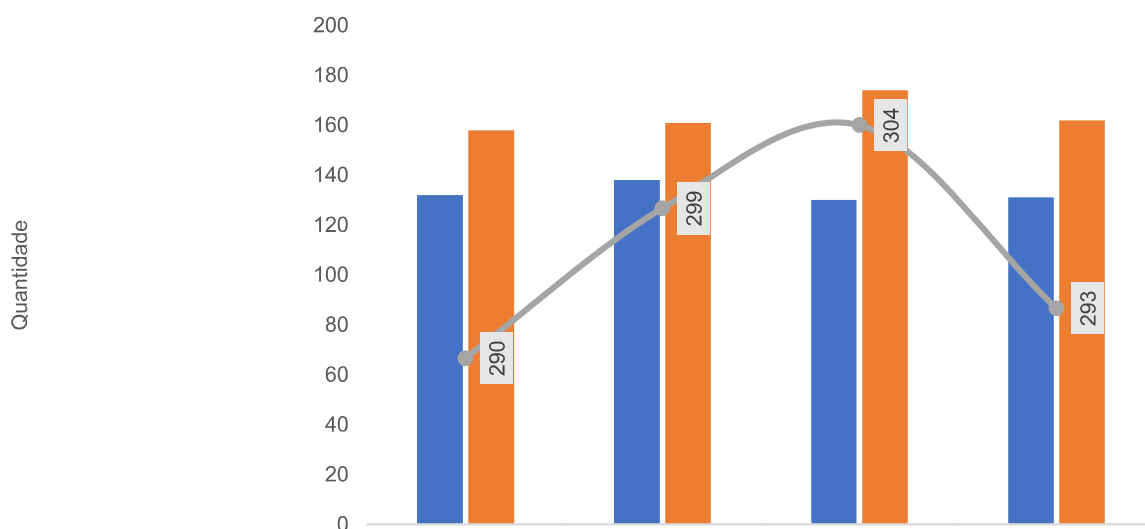


### Absenteísmo das Cirurgias Agendadas - HETRIN - ago-24 a nov-24



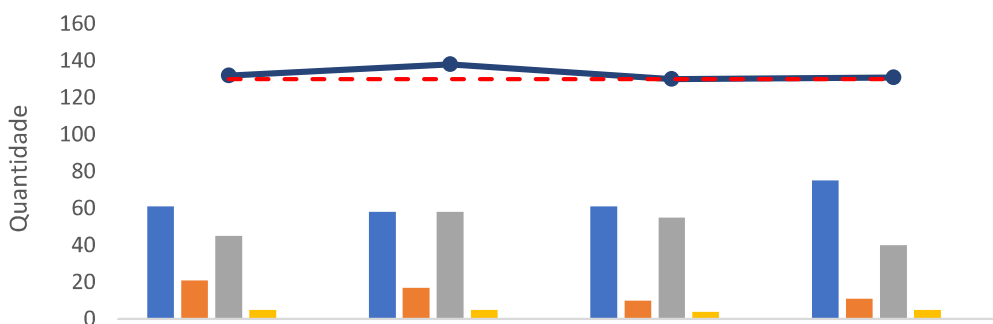
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
% Cond Operacionais	1,40%	0,00%	0,00%	2,50%
% Cond Clinicas	6,29%	2,82%	6,47%	15,63%
Meta Cond Oper [≤]	1%	1%	1%	1%
Meta Cond Clin [≤]	5%	5%	5%	5%

### Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - ago-24 a nov-24



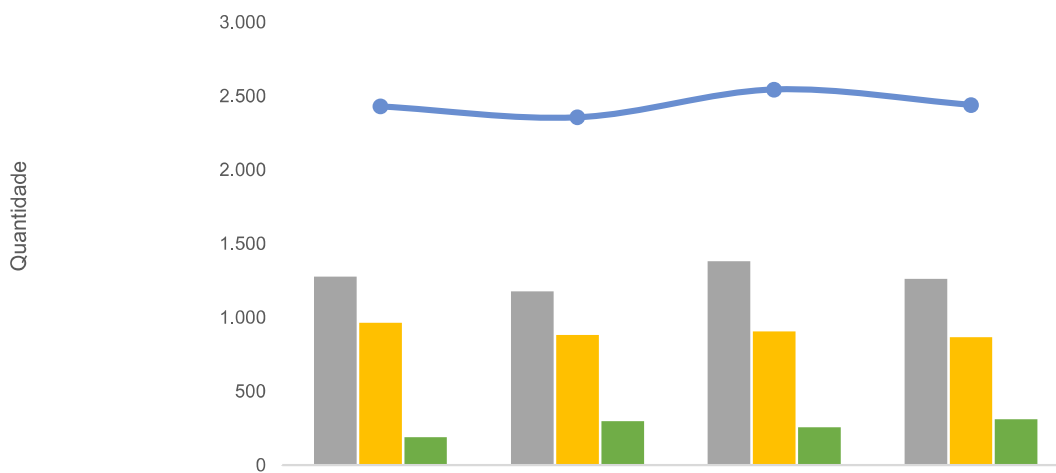
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Cirurgias e Partos eletivos	132	138	130	131
Cirurgias e Partos de Urgência	158	161	174	162
Total	290	299	304	293

### Cirurgias Eletivas - HETRIN - ago-24 a nov-24



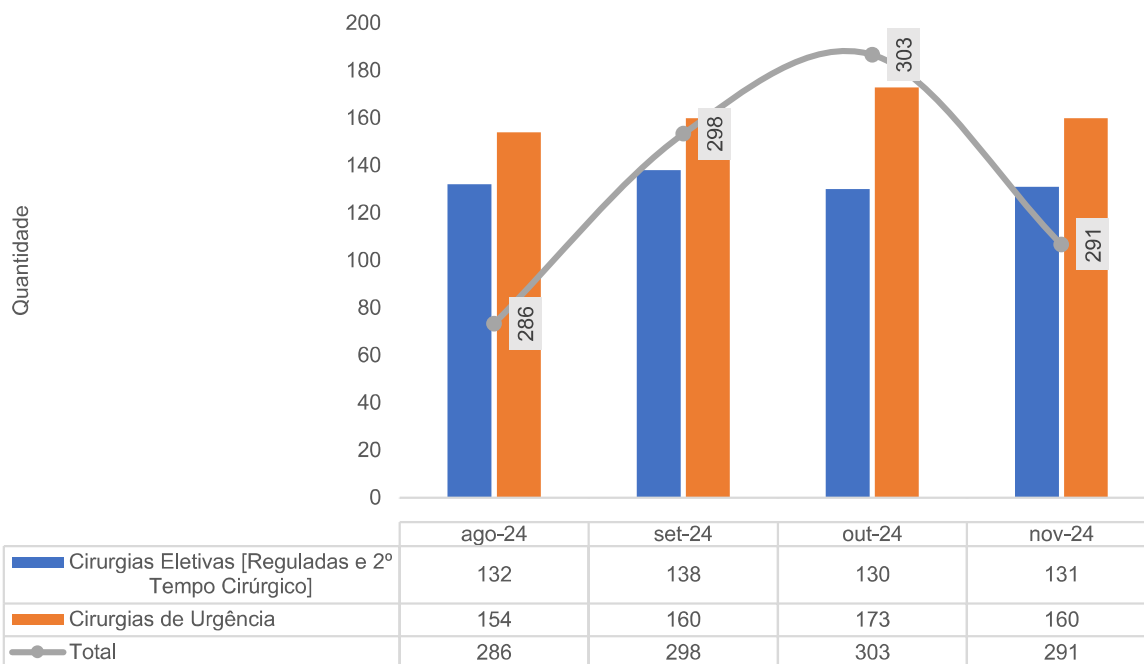
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
<span style="color: blue;">■</span> Cirurgia Geral	61	58	61	75
<span style="color: orange;">■</span> Ginecologia	21	17	10	11
<span style="color: grey;">■</span> Urologia	45	58	55	40
<span style="color: yellow;">■</span> Vascular	5	5	4	5
<span style="color: green;">■</span> Bucomaxilofacial	0	0	0	0
<span style="color: blue;">●</span> TOTAL	132	138	130	131
<span style="color: red;">- - -</span> Meta	130	130	130	130

### Atendimento Ambulatorial - HETRIN - ago-24 a nov-24

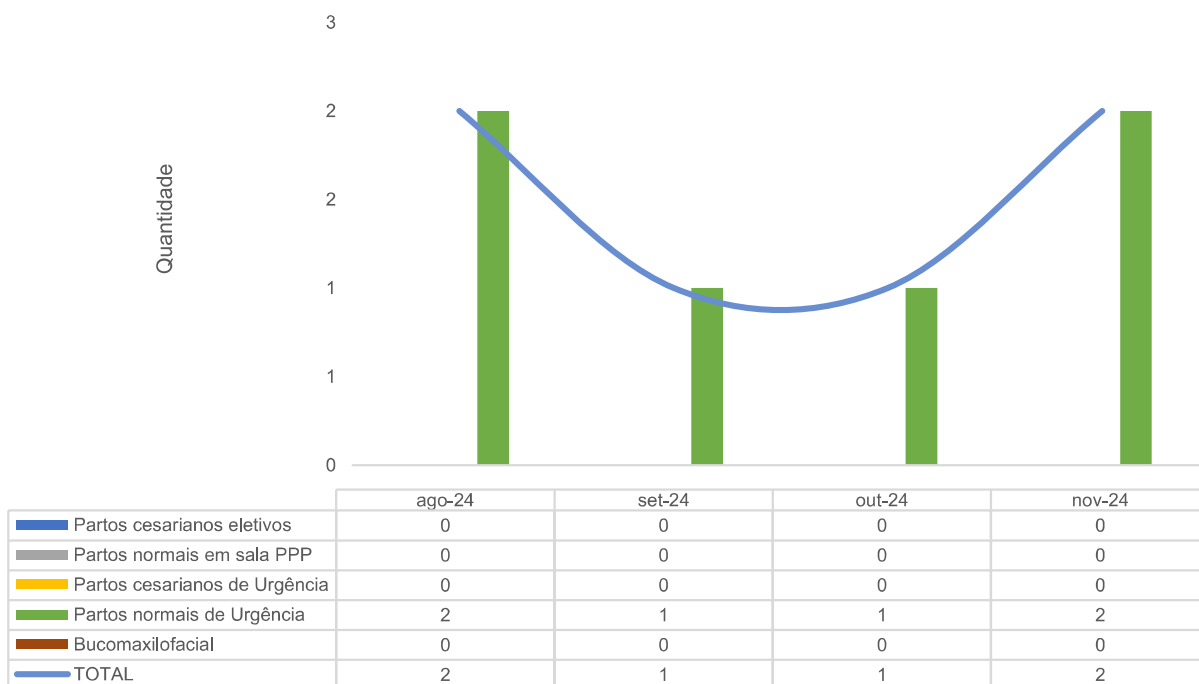


	ago-24	set-24	out-24	nov-24
<span style="color: grey;">■</span> Consulta Médica	1.277	1.177	1.381	1.262
<span style="color: yellow;">■</span> Consulta Multiespecialidades	964	881	905	867
<span style="color: green;">■</span> Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	189	298	258	311
<span style="color: blue;">●</span> TOTAL	2.430	2.356	2.544	2.440

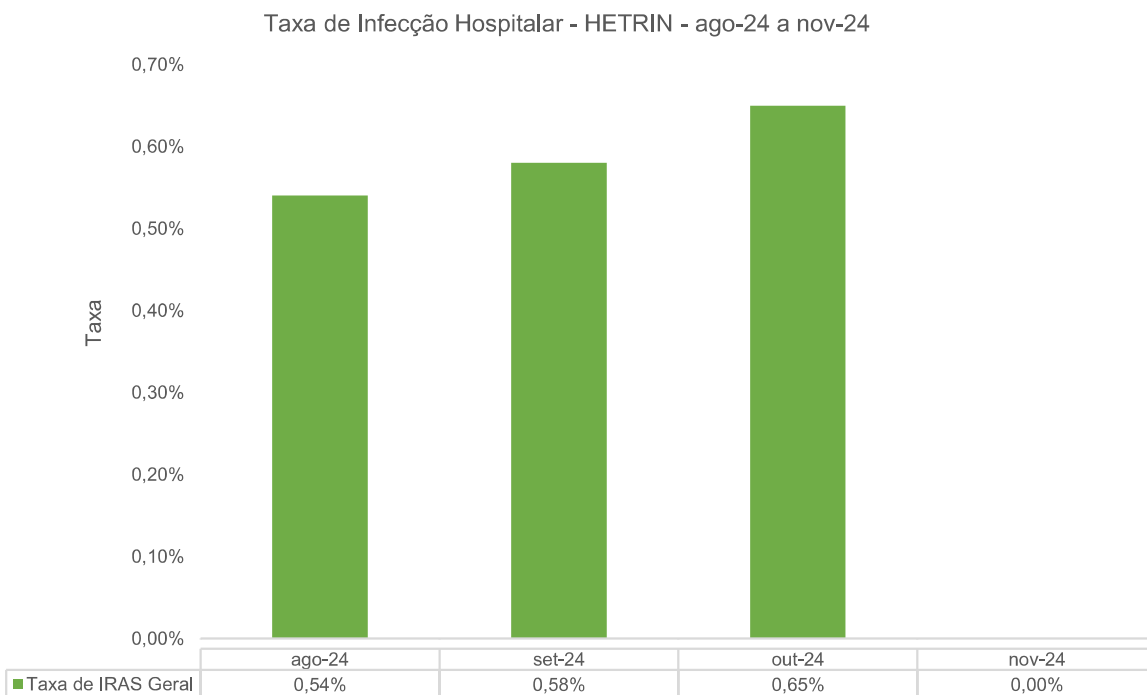
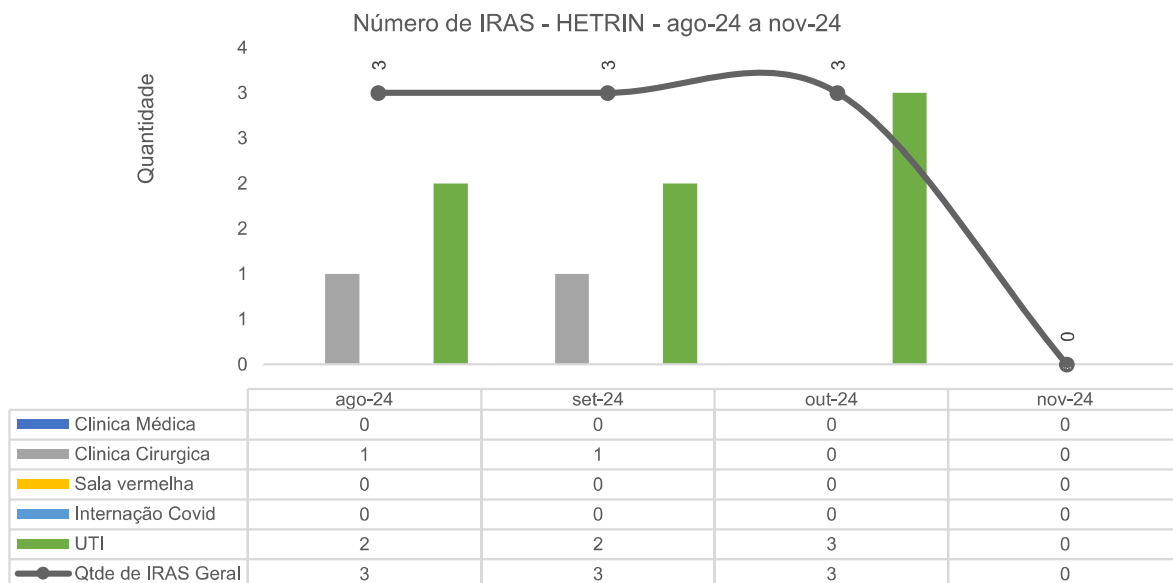
### Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - ago-24 a nov-24



### Partos Realizados - HETRIN - ago-24 a nov-24



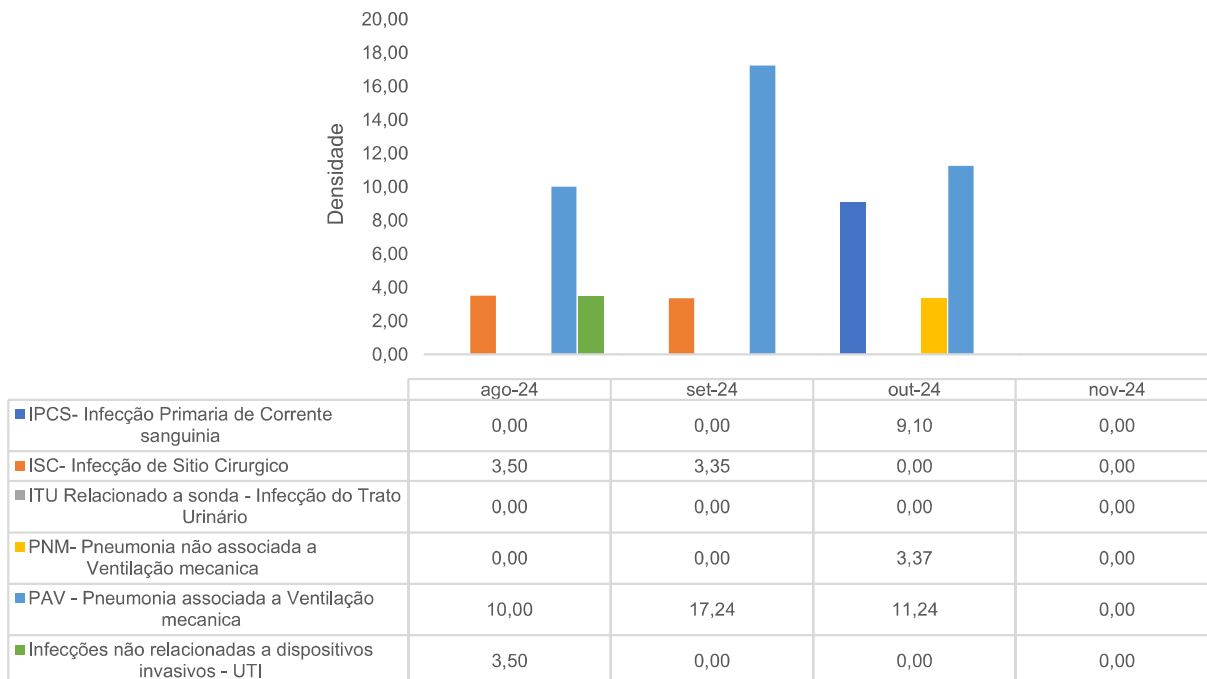
### III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE



### Taxa de IRAS - HETRIN - ago-24 a nov-24



### Infecção por Topografia - HETRIN - ago-24 a nov-24



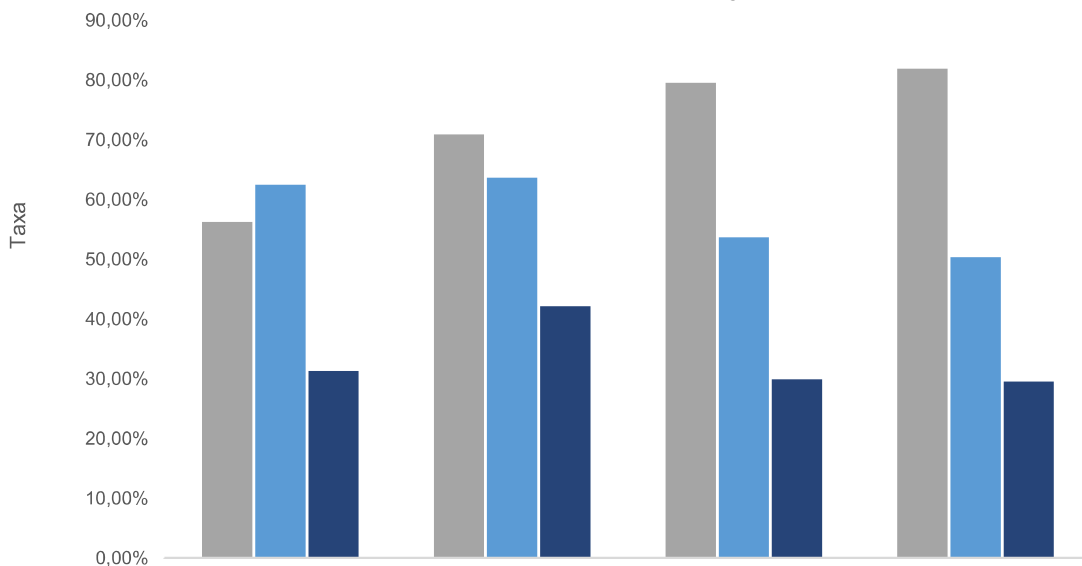
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - ago-24 a nov-24



	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Densidade PAV	10,00	17,24	11,24	0,00
Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

## TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

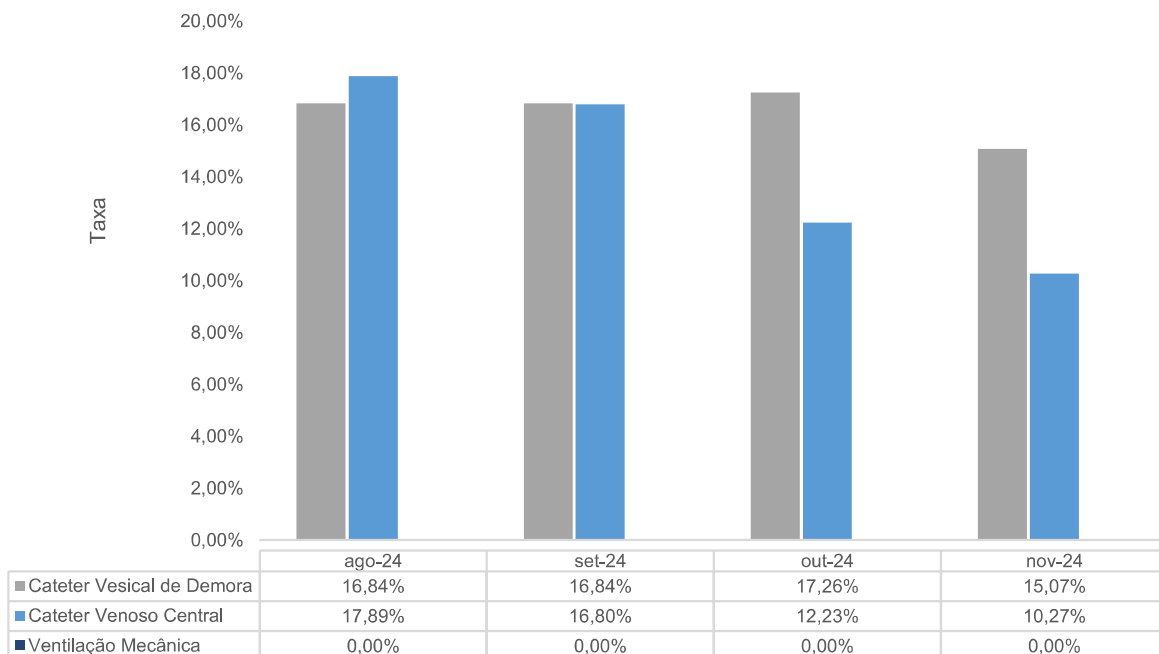
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - ago-24 a nov-24



	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Cateter Vesical de Demora	56,25%	70,91%	79,53%	81,88%
Cateter Venoso Central	62,50%	63,64%	53,69%	50,34%
Ventilação Mecânica	31,25%	42,18%	29,87%	29,53%

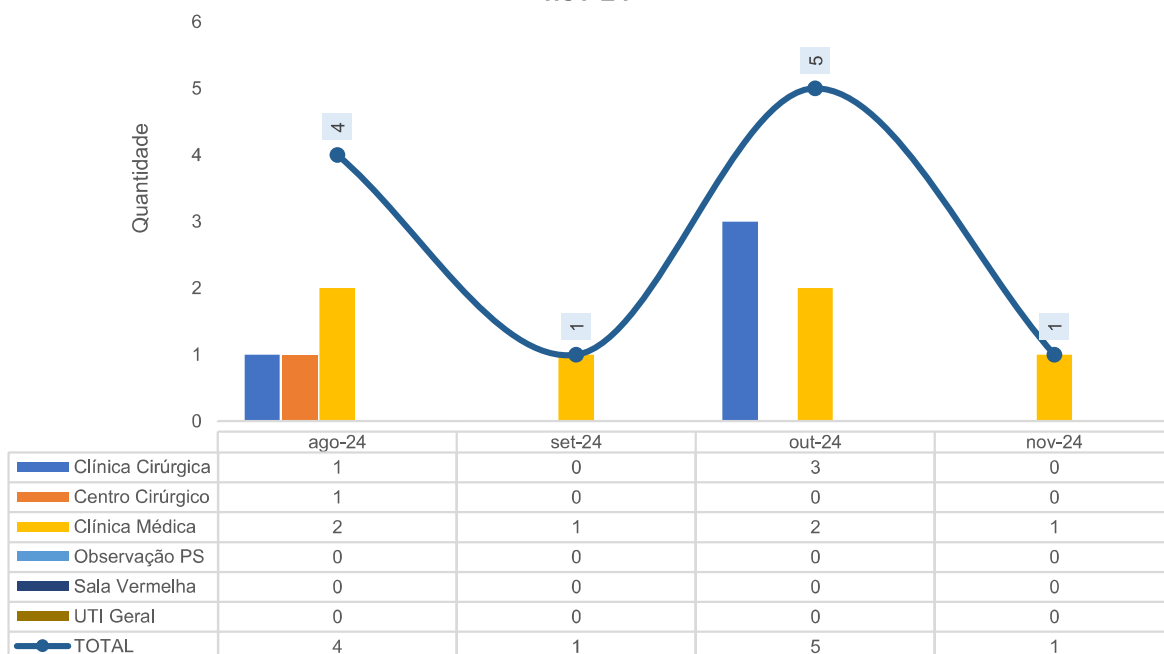


### Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - ago-24 a nov-24

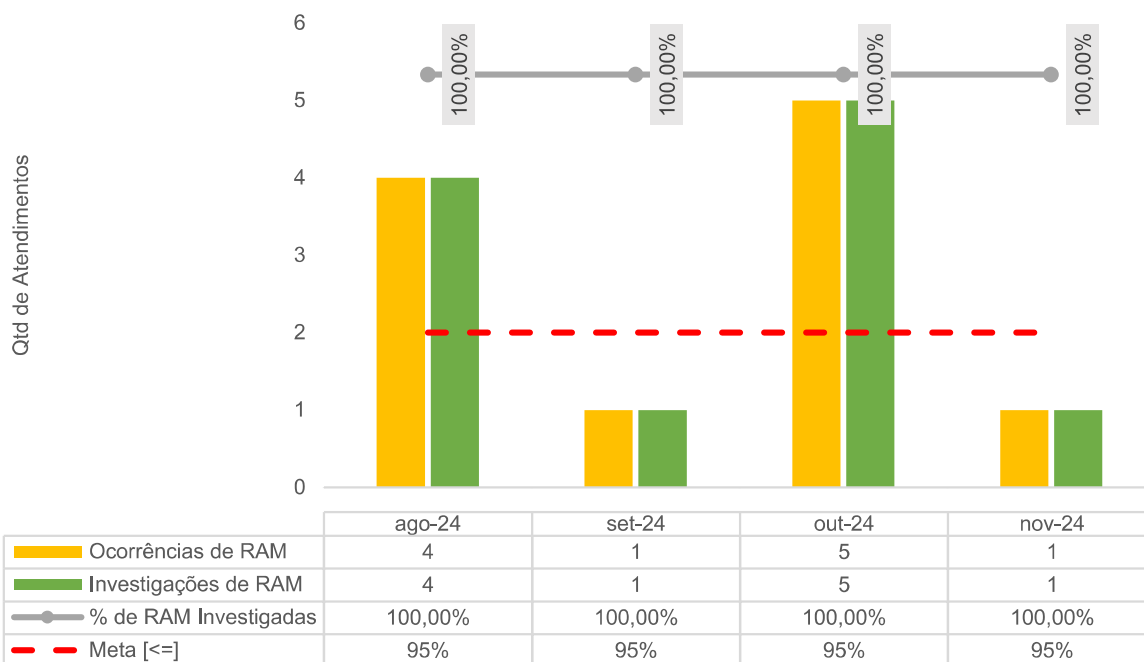


### FARMACOVIGILÂNCIA

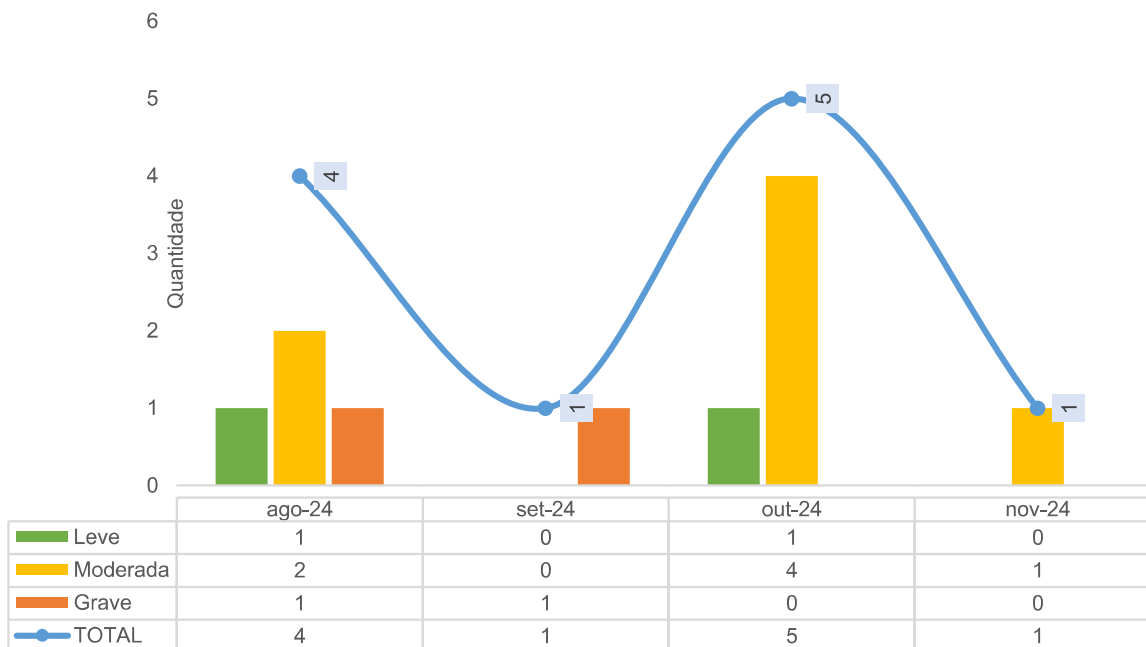
#### Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - ago-24 a nov-24



### Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - ago-24 a nov-24

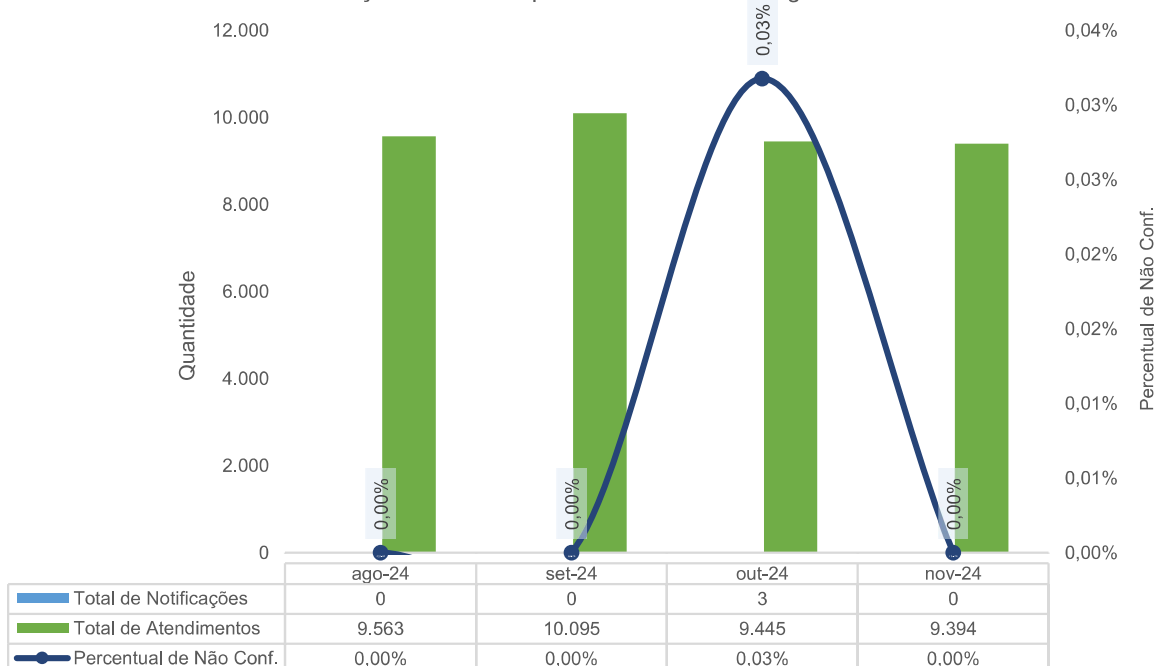


### Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - ago-24 a nov-24

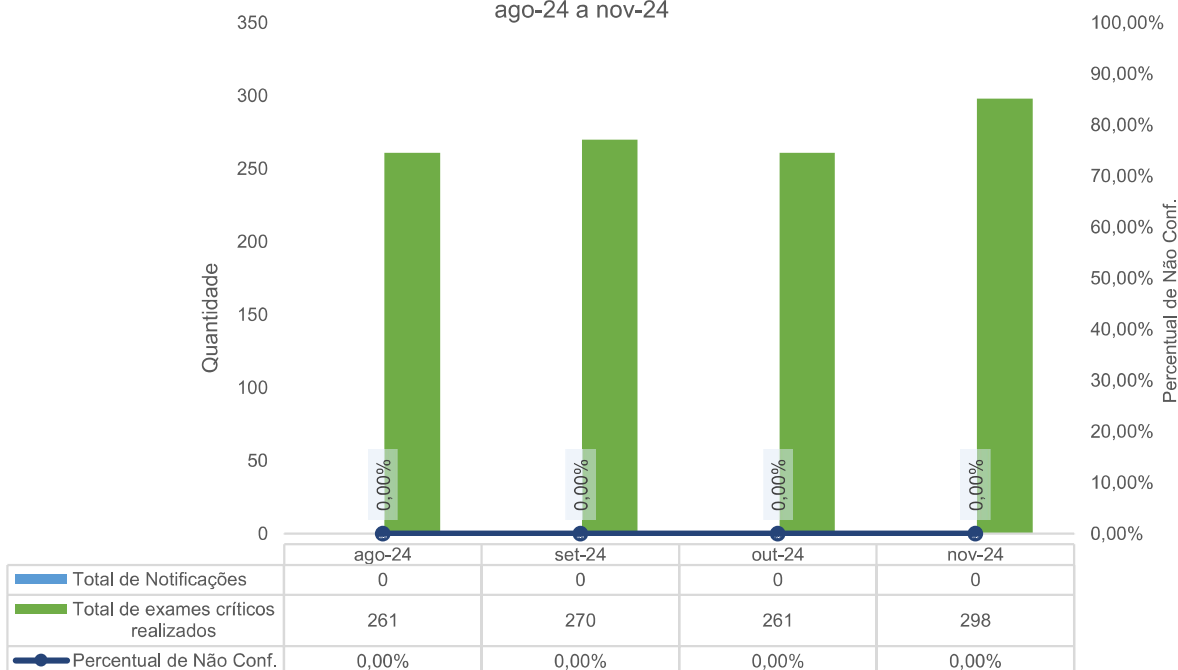


## QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

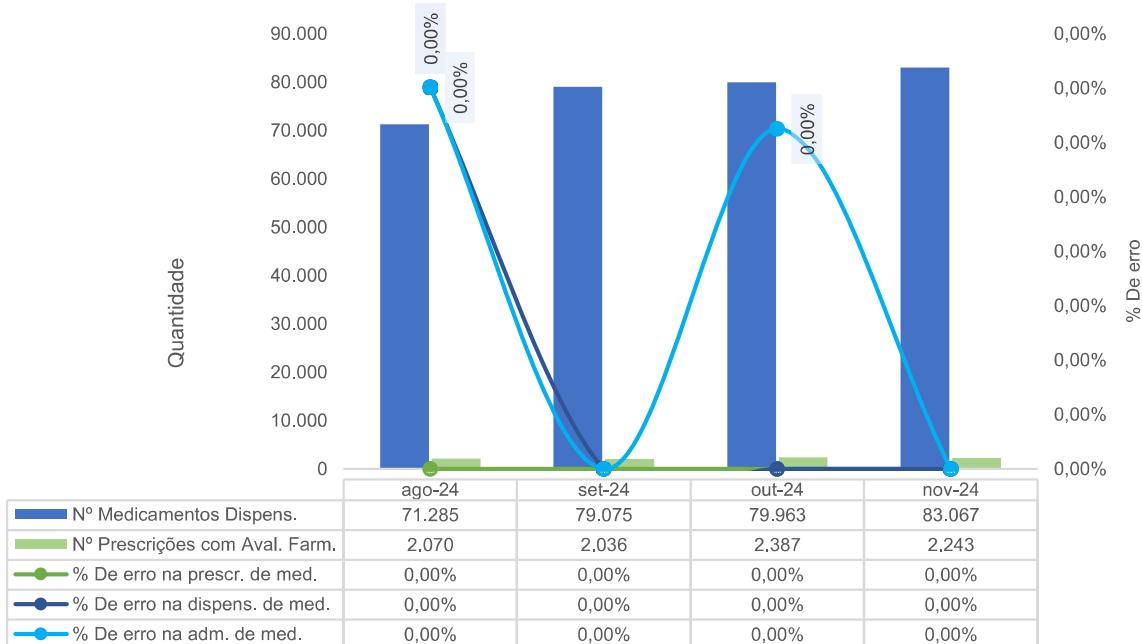
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - ago-24 a nov-24



Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - ago-24 a nov-24



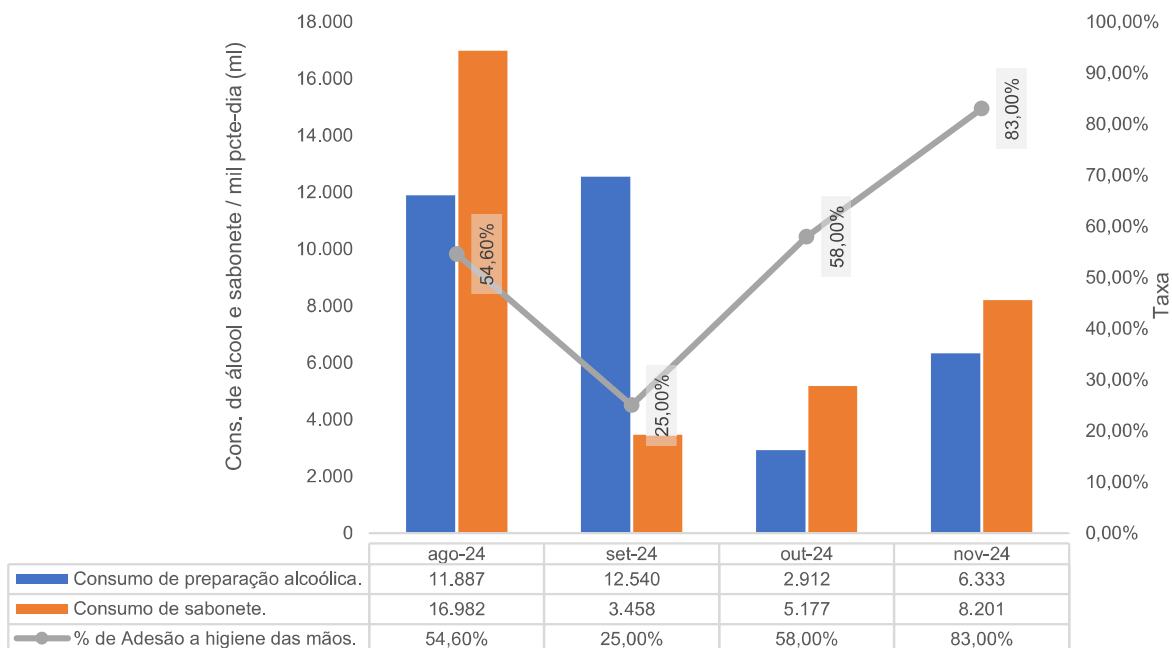
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - ago-24 a nov-24



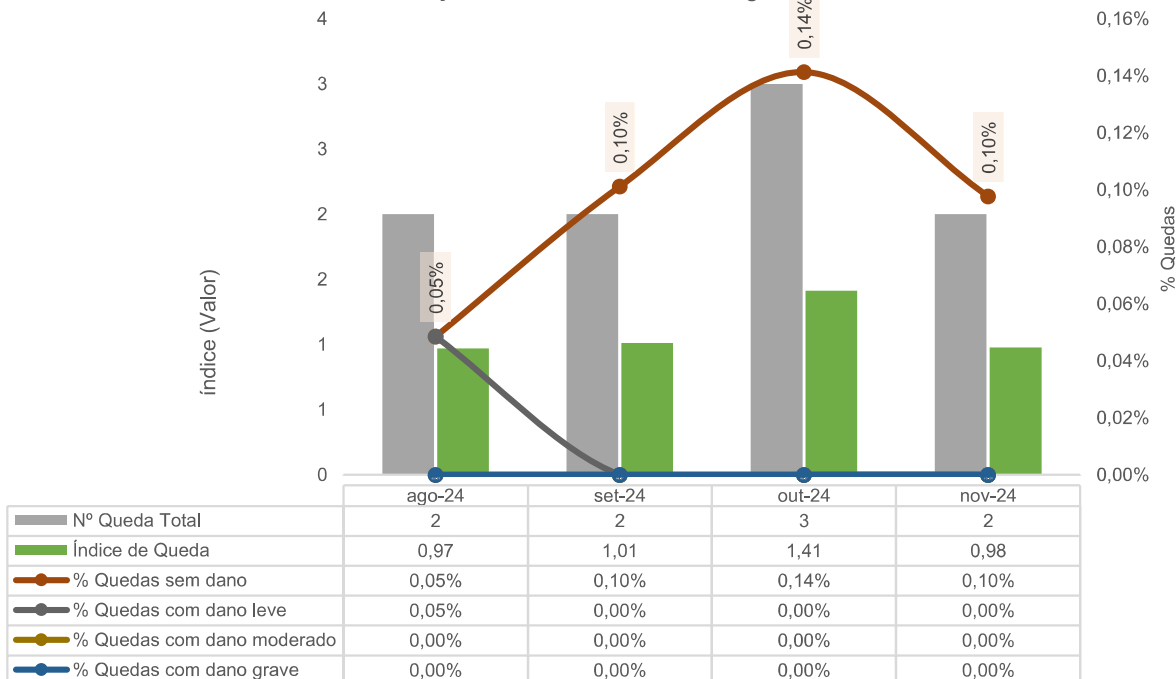
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - ago-24 a nov-24



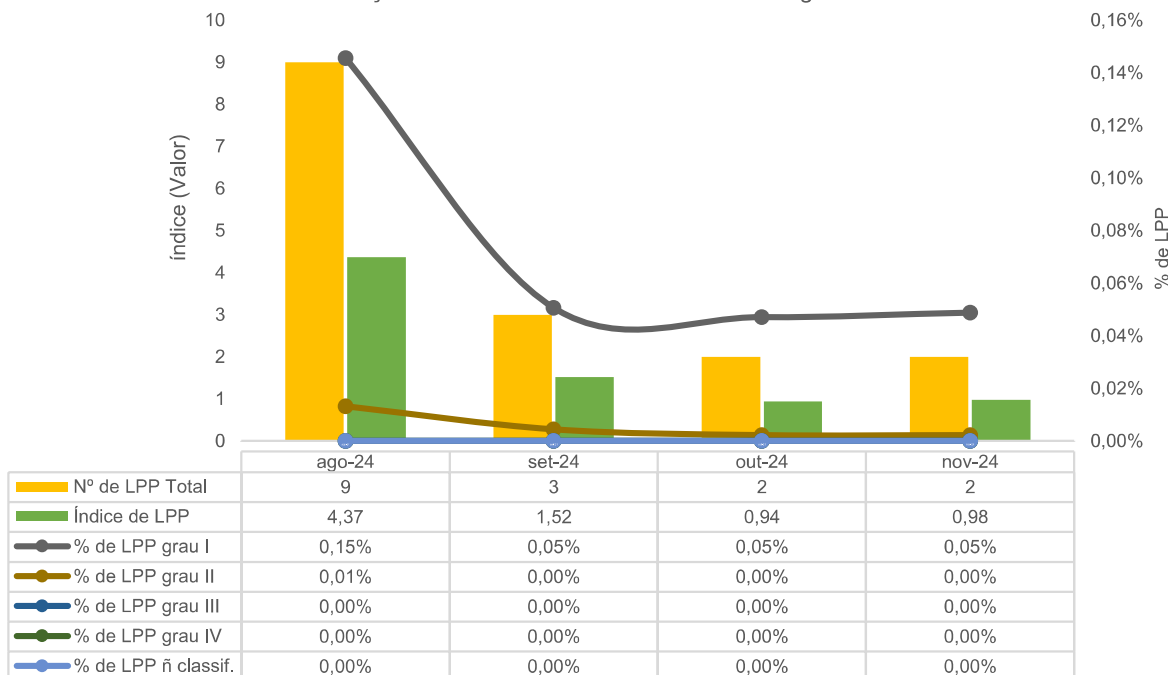
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - ago-24 a nov-24



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - ago-24 a nov-24

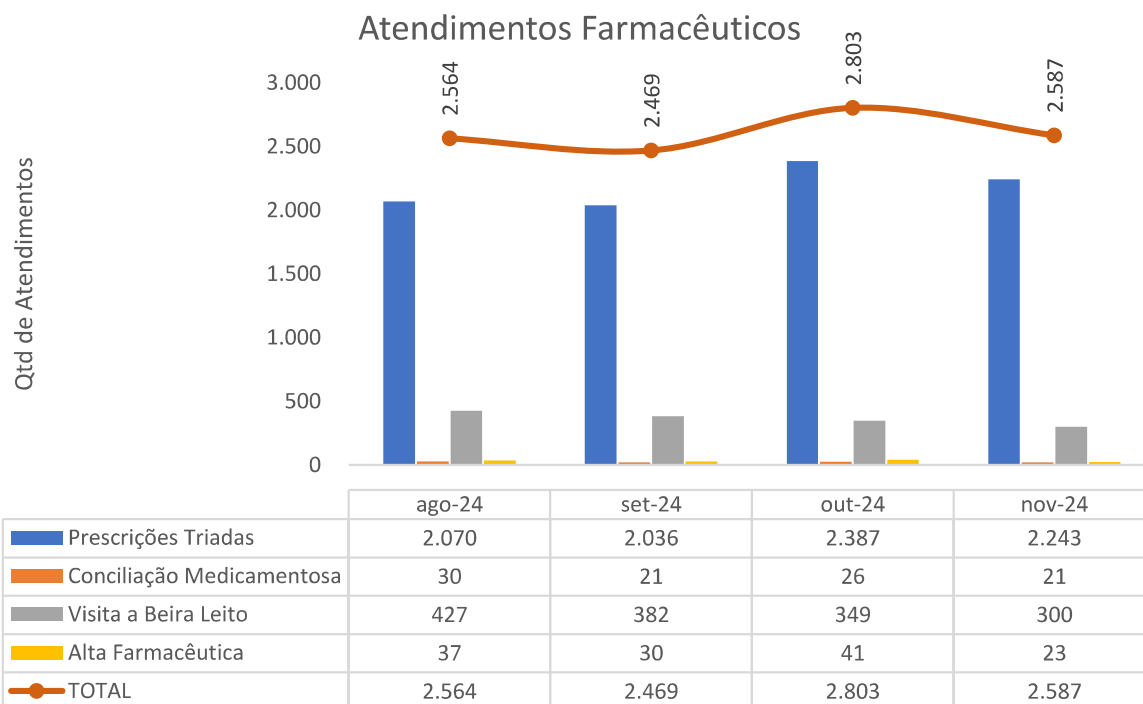


Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - ago-24 a nov-24

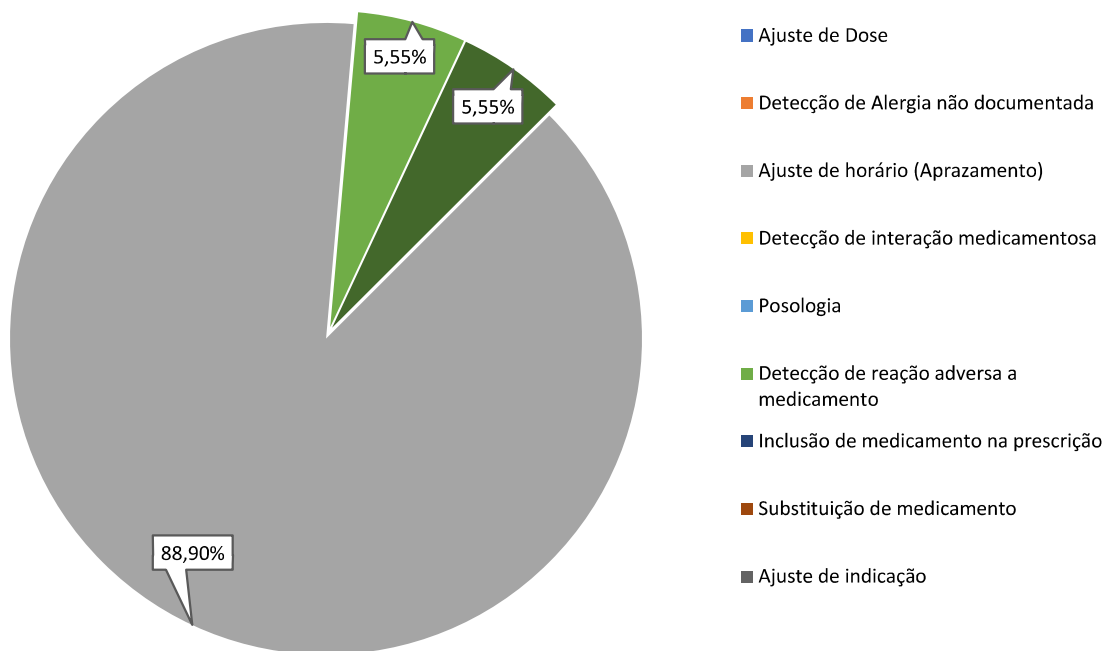


### III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

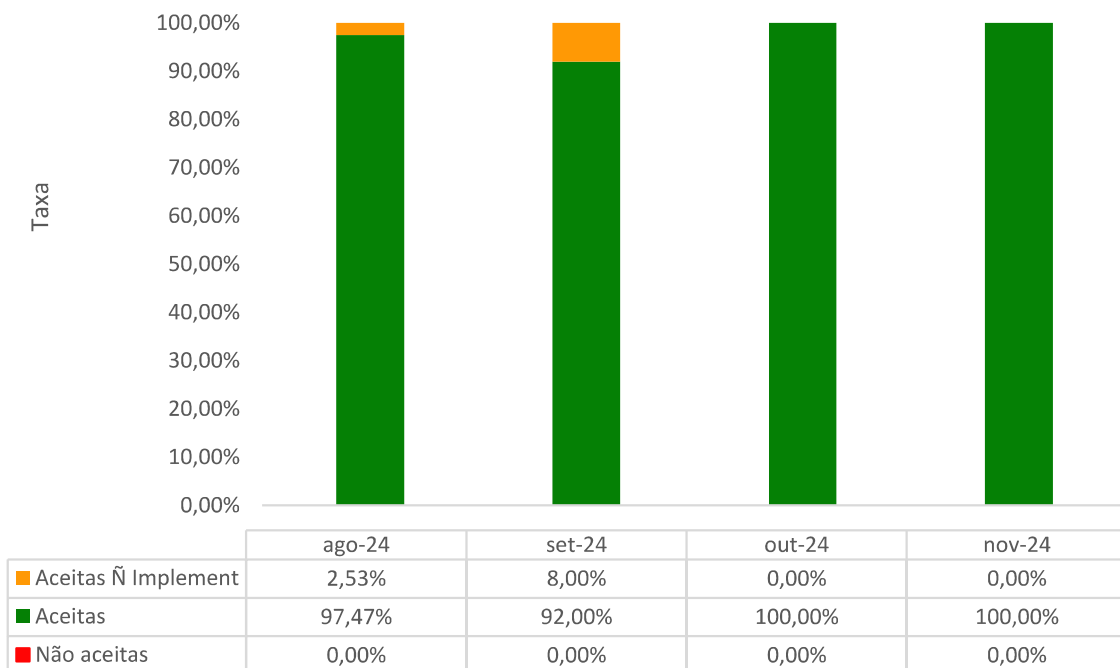
#### FARMÁCIA CLÍNICA



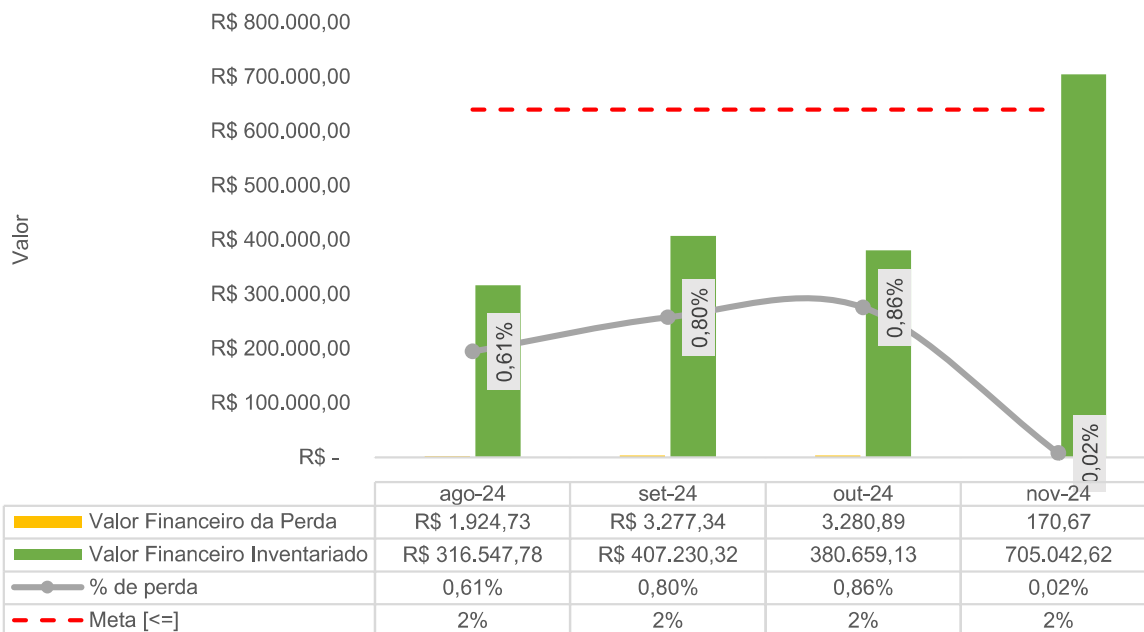
### Hetrin - Intervenções Farmacêuticas - Nov-24



### Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Nov-24

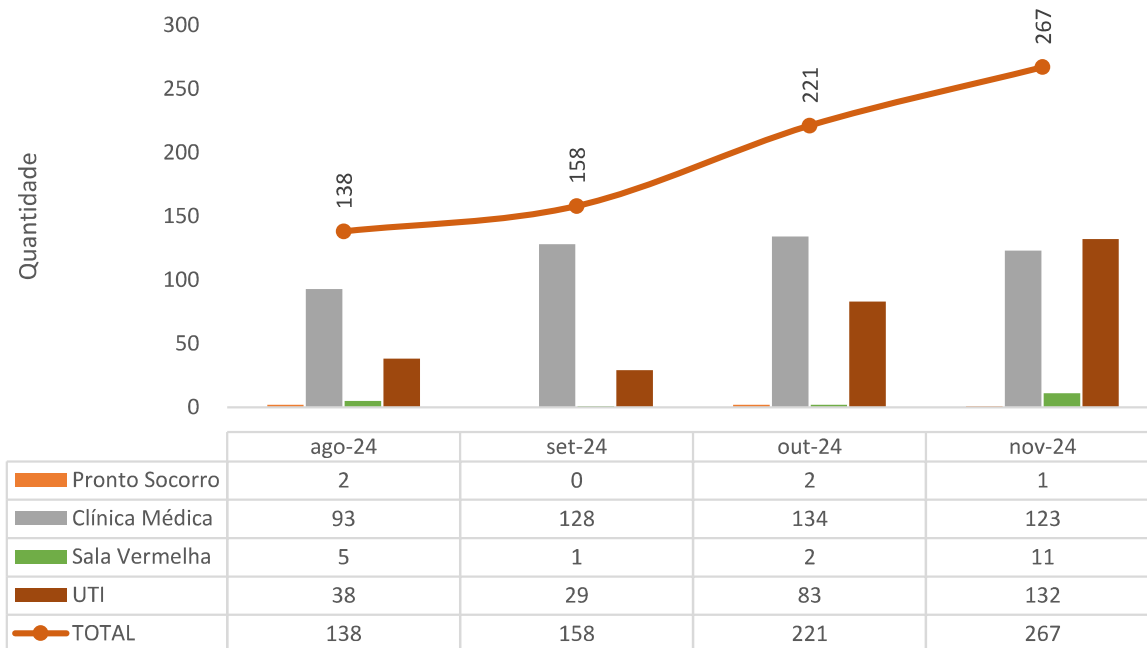


**Percentual de perda de medicamento por prazo de validade expirado. -  
HETRIN - ago-24 a nov-24**



**FONOAUDIOLOGIA**

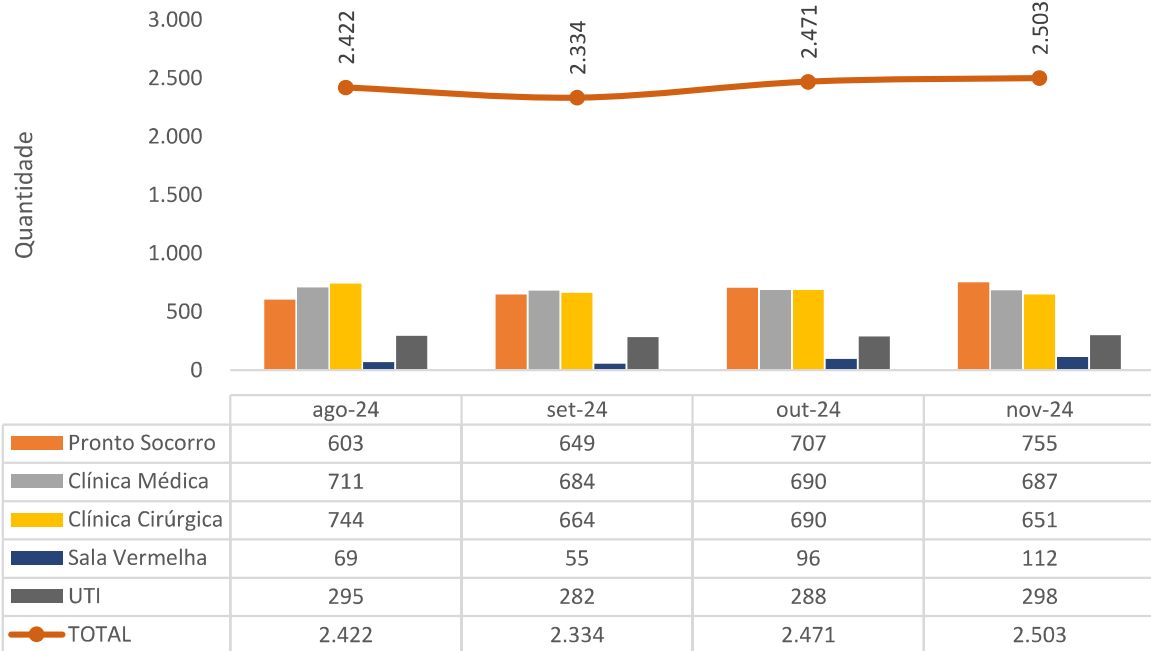
**Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Nov-24**





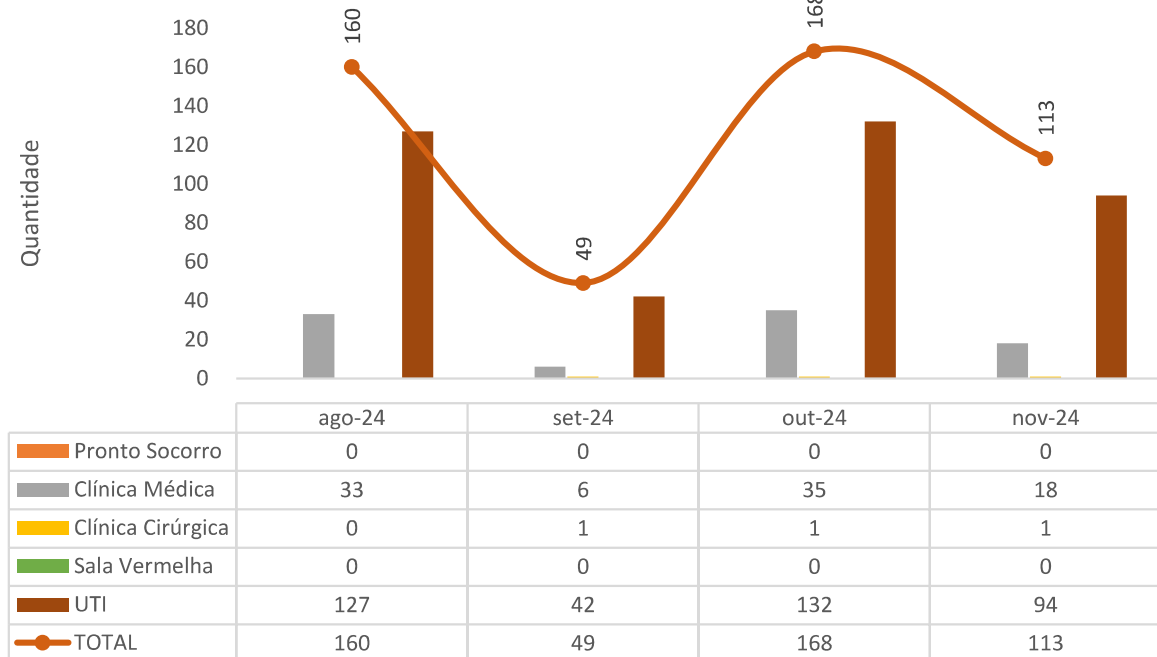
## NUTRICIONISTA

Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Nov-24



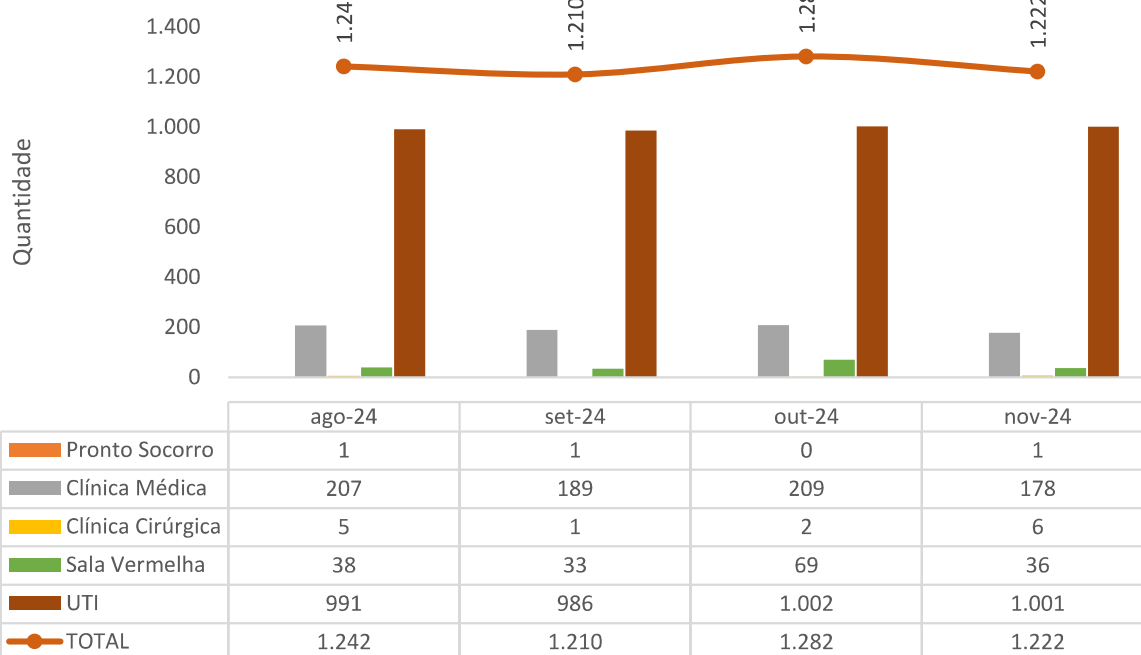
## TERAPIA OCUPACIONAL

Hetrin - atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Nov-24



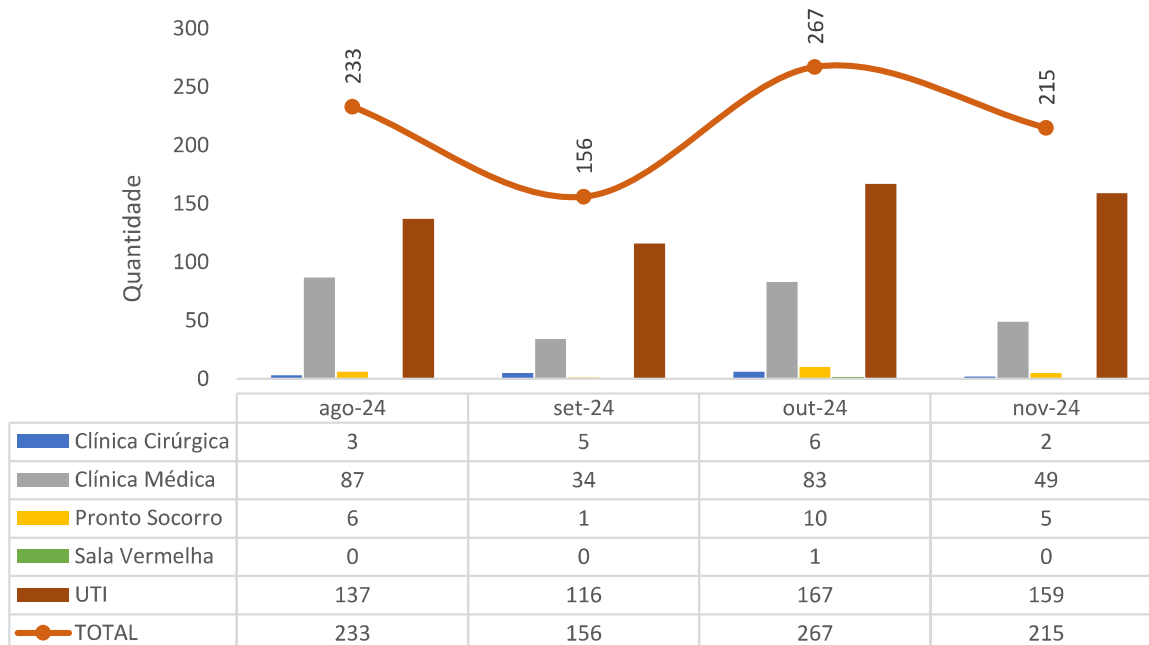
## FISIOTERAPIA

Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Nov-24



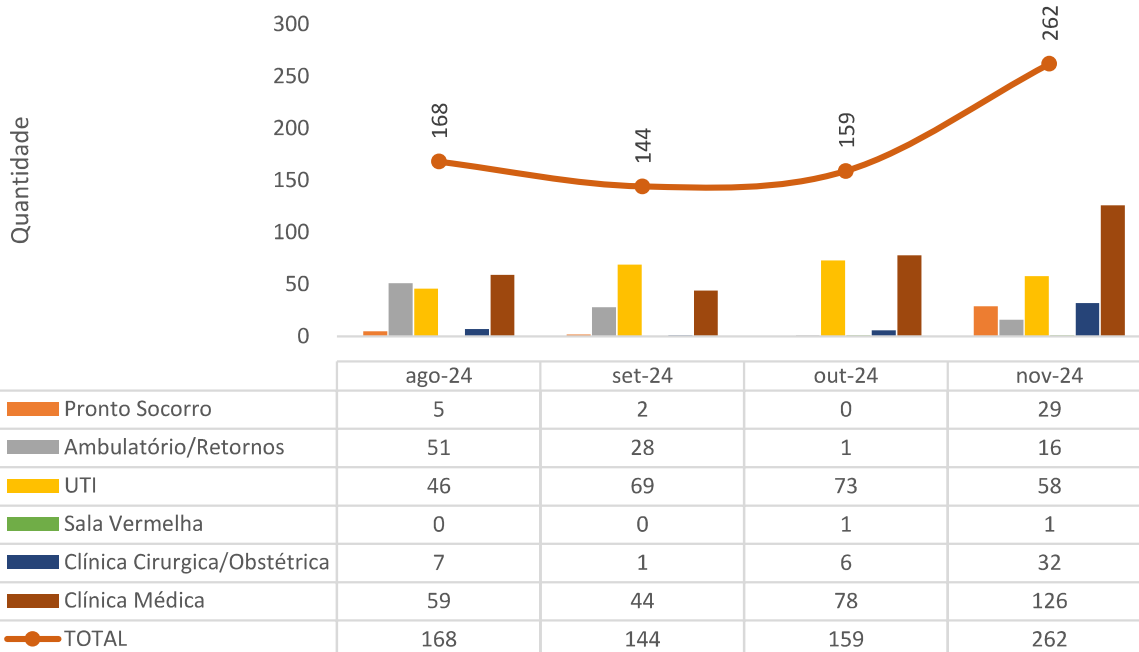
## SERVIÇO SOCIAL

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Nov-24

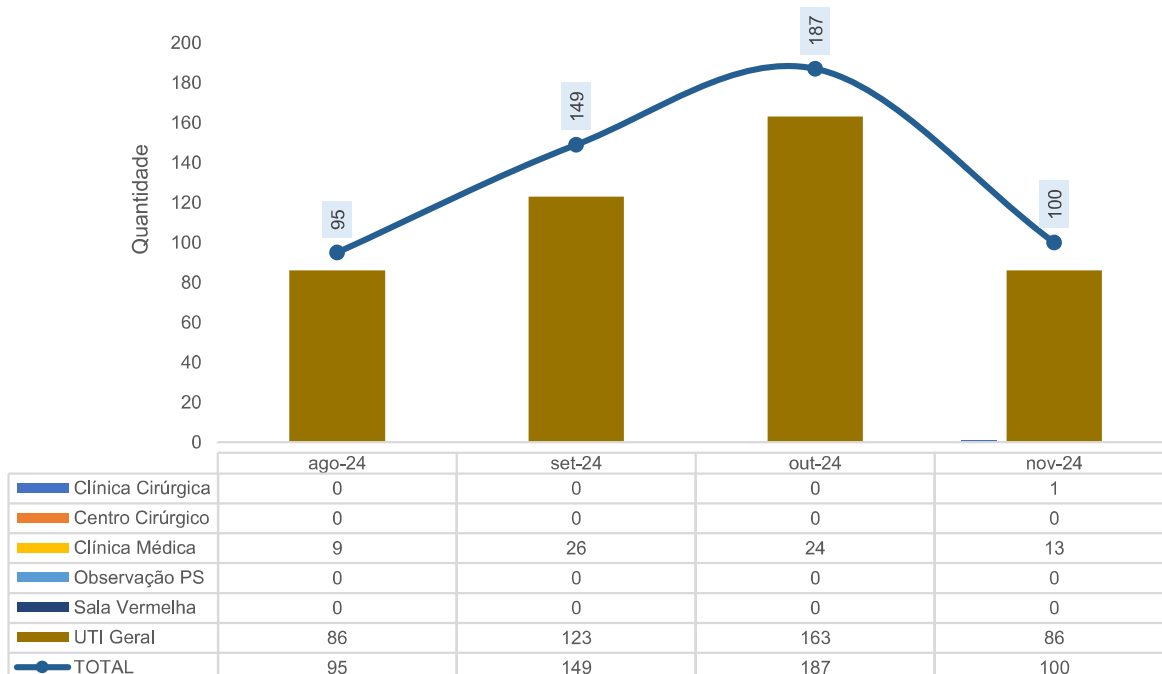


**PSICOLOGIA**

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Nov-24

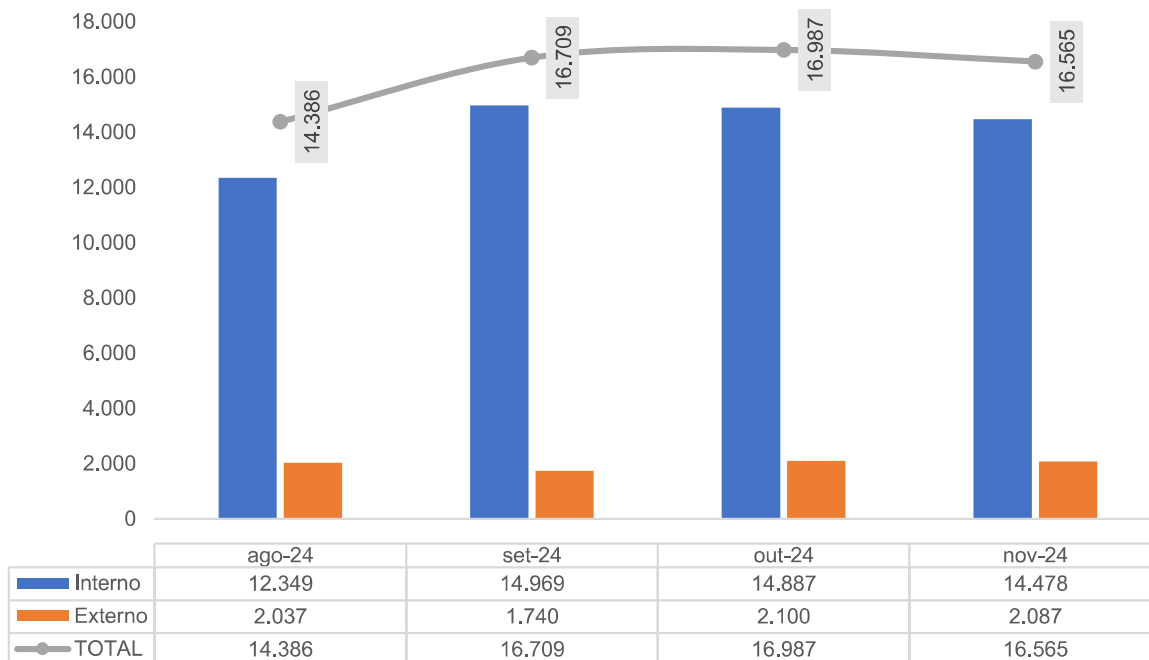

**ODONTOLOGIA**

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - ago-24 a nov-24

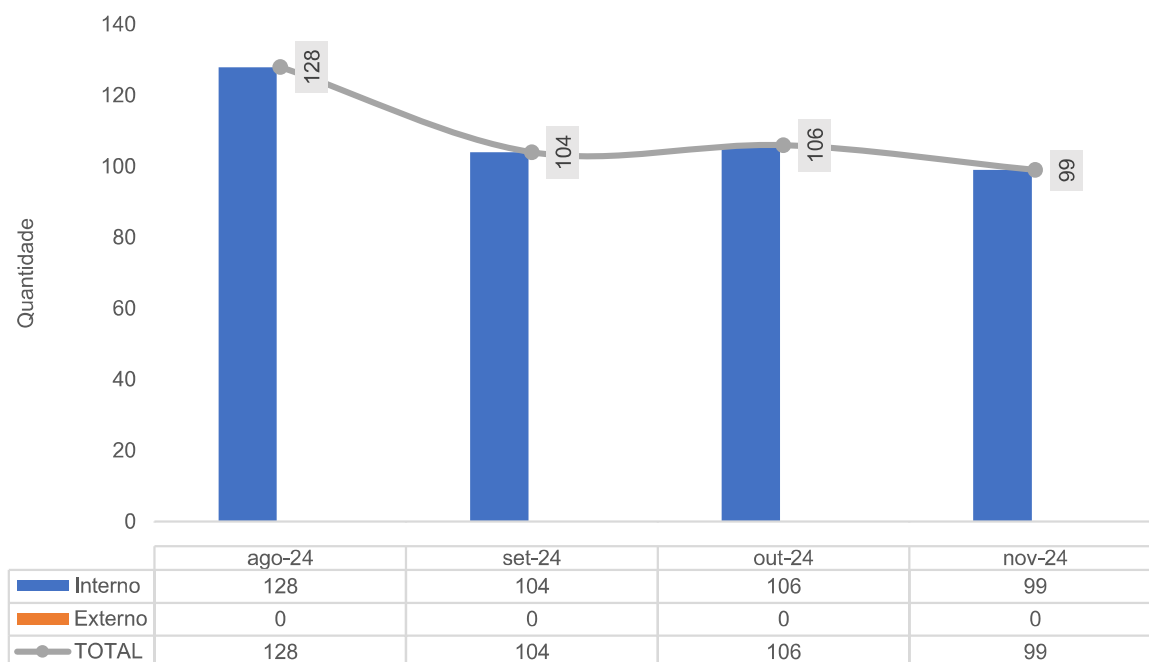


### III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

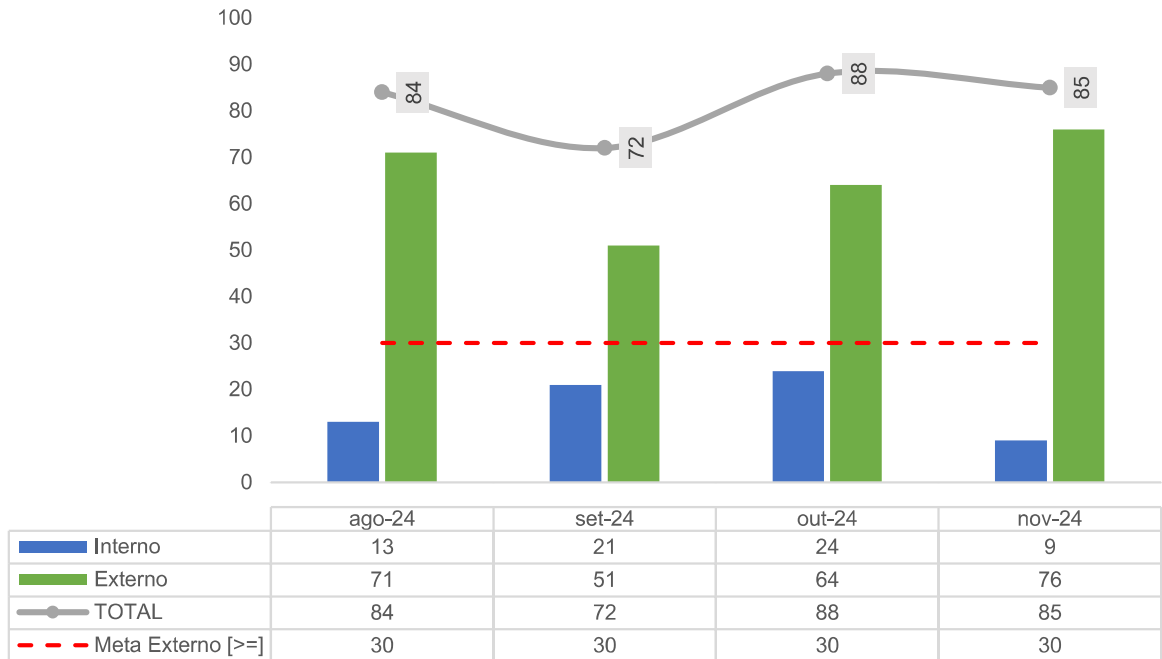
Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - ago-24 a nov-24



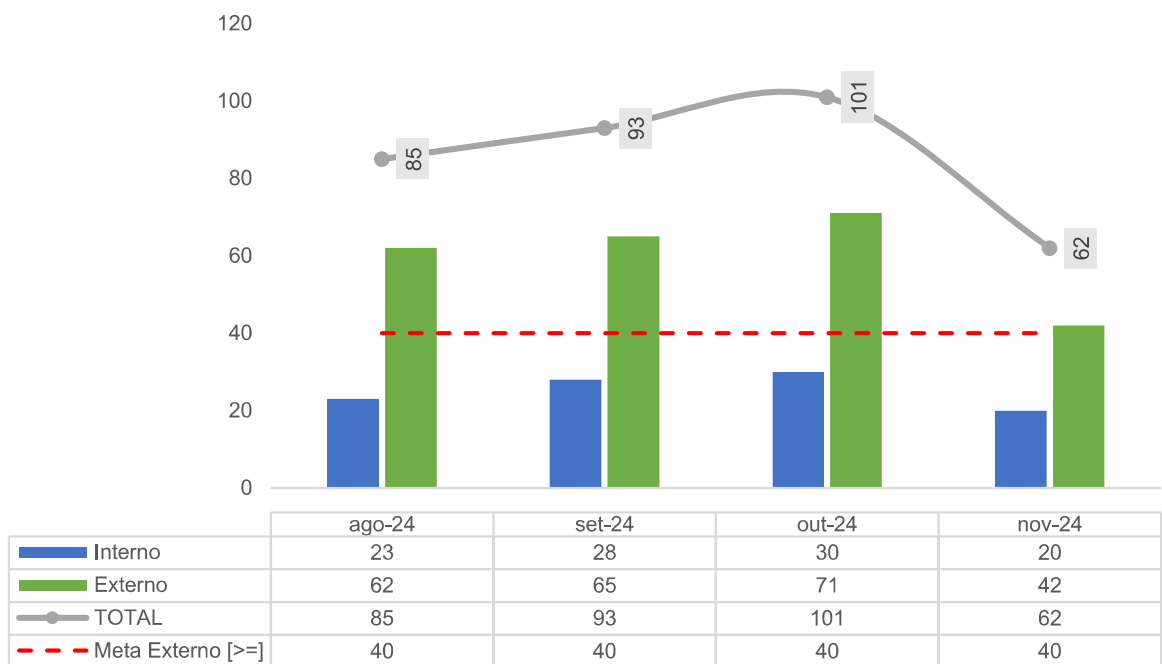
Anatomia Patologica - Hetrin - ago-24 a nov-24



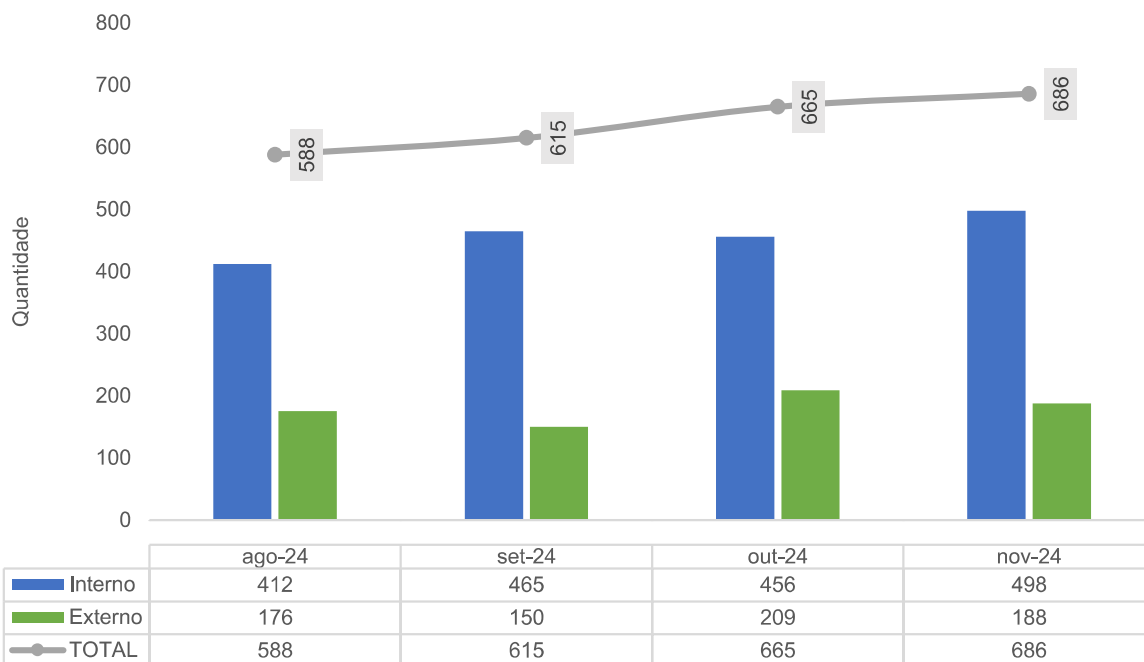
Doppler - Hetrin - ago-24 a nov-24



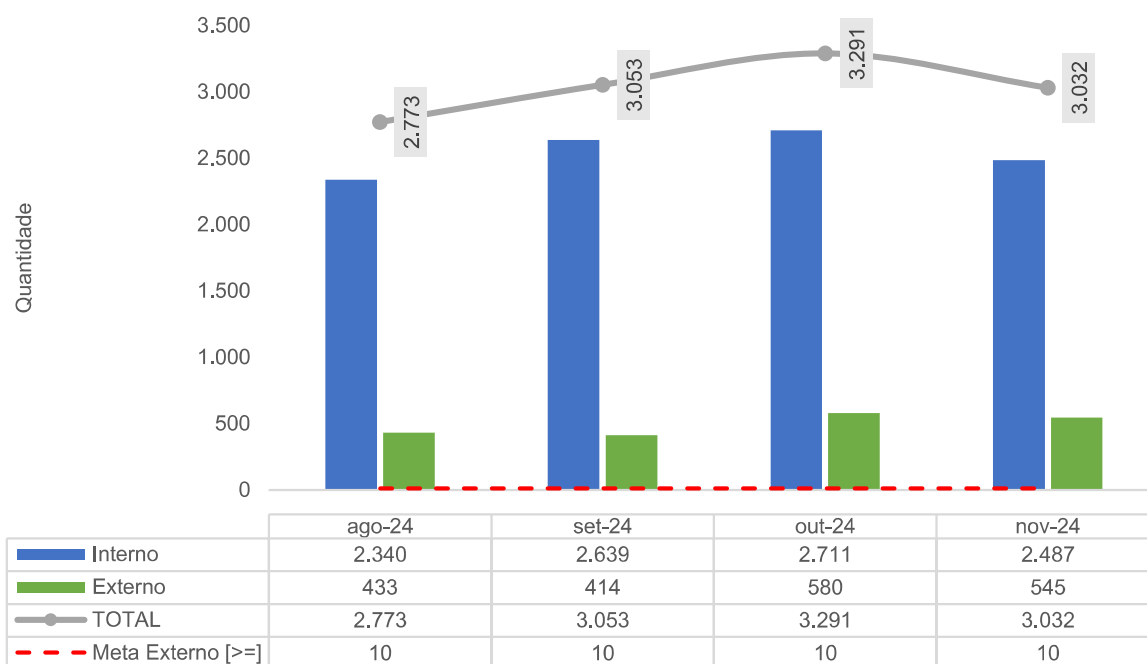
Ultrassonografias - Hetrin - ago-24 a nov-24



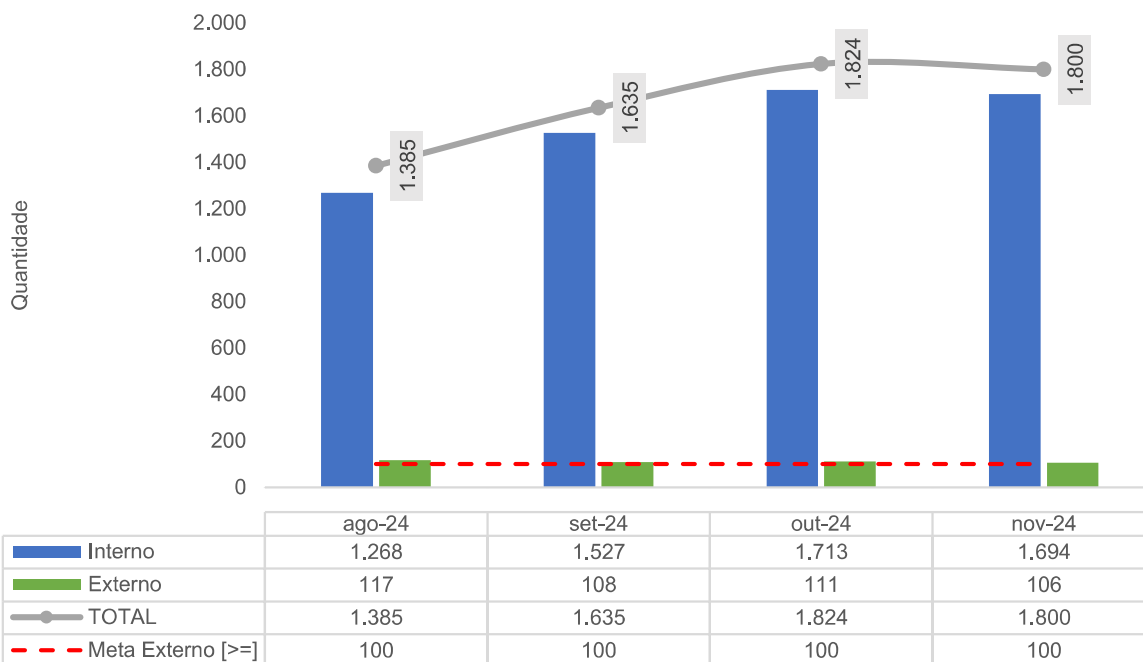
### Eletrocardiografias - Hetrin - ago-24 a nov-24



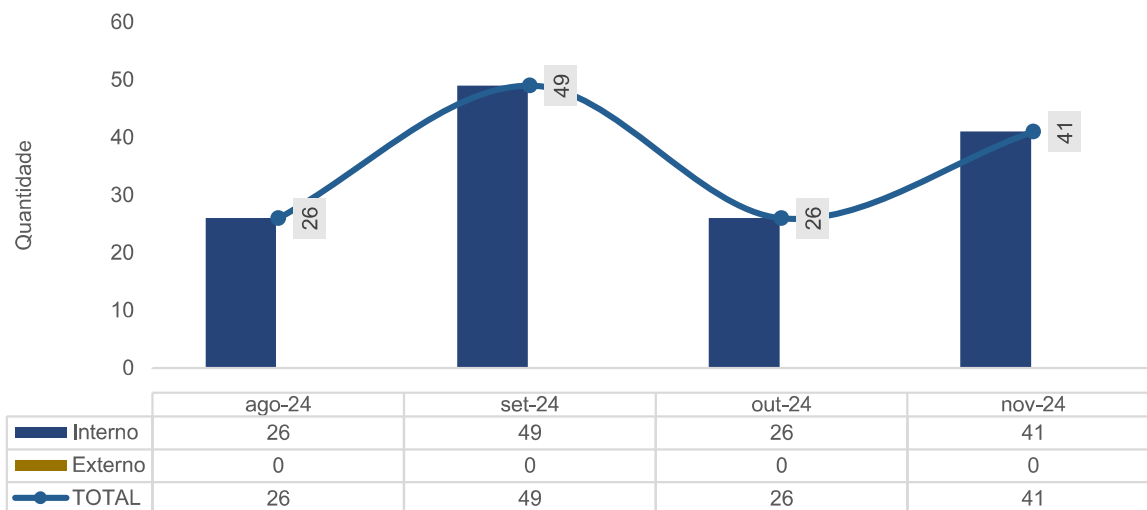
### Raios-X - Hetrin - ago-24 a nov-24



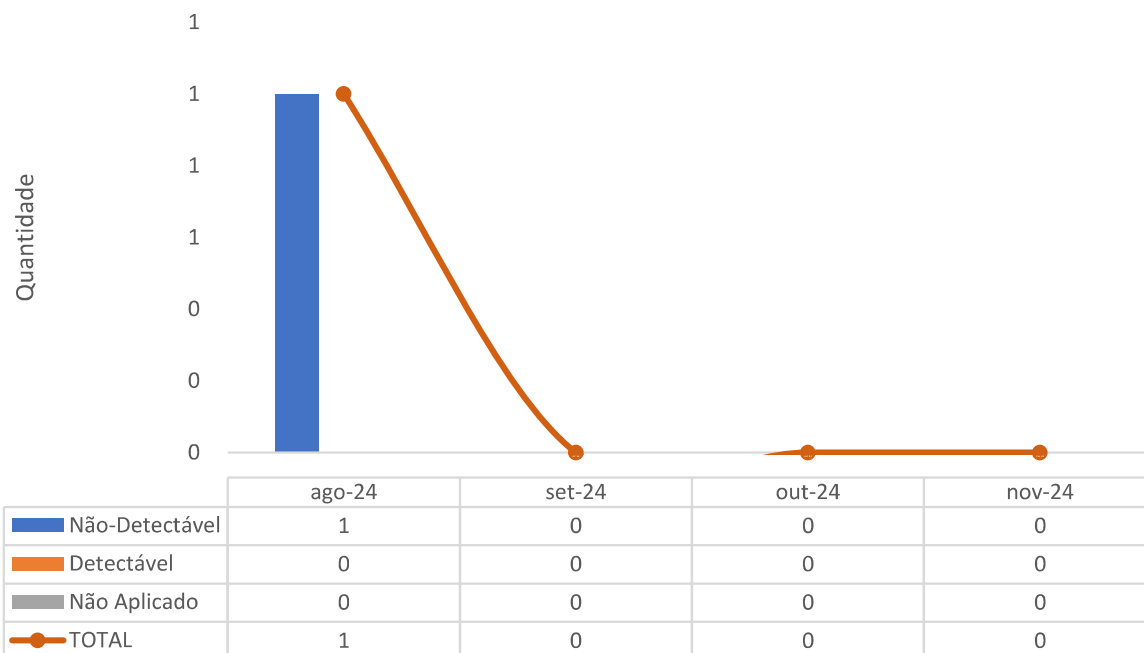
### Tomografia Computadorizada - Hetrin - ago-24 a nov-24



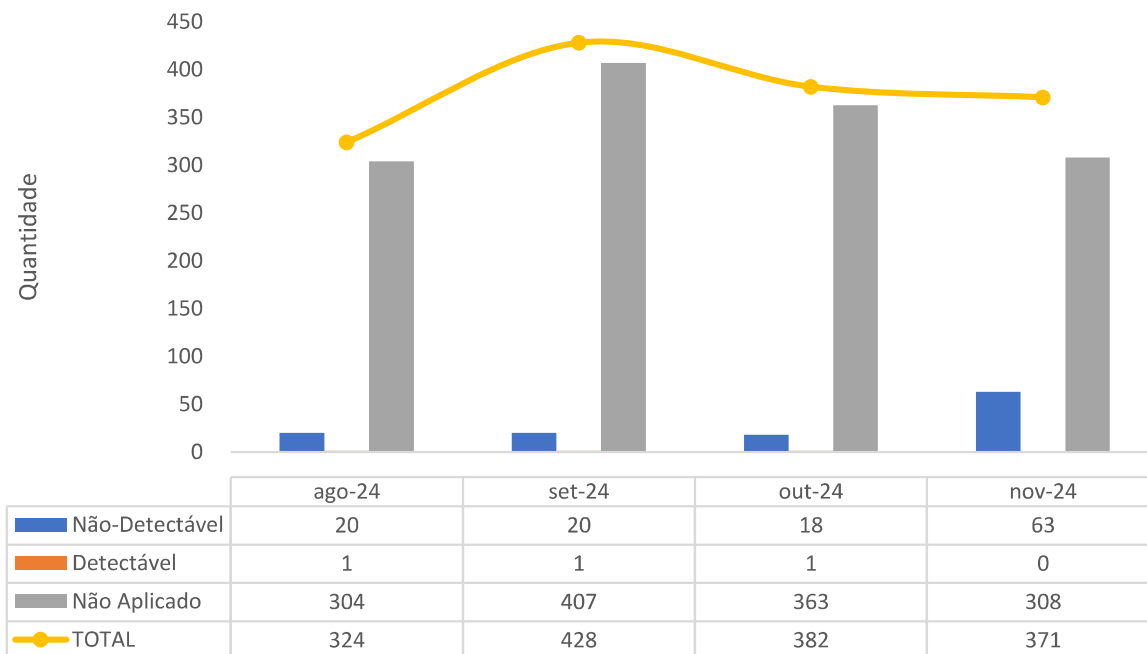
### Hemodiálise - Hetrin - ago-24 a nov-24



Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Nov-24

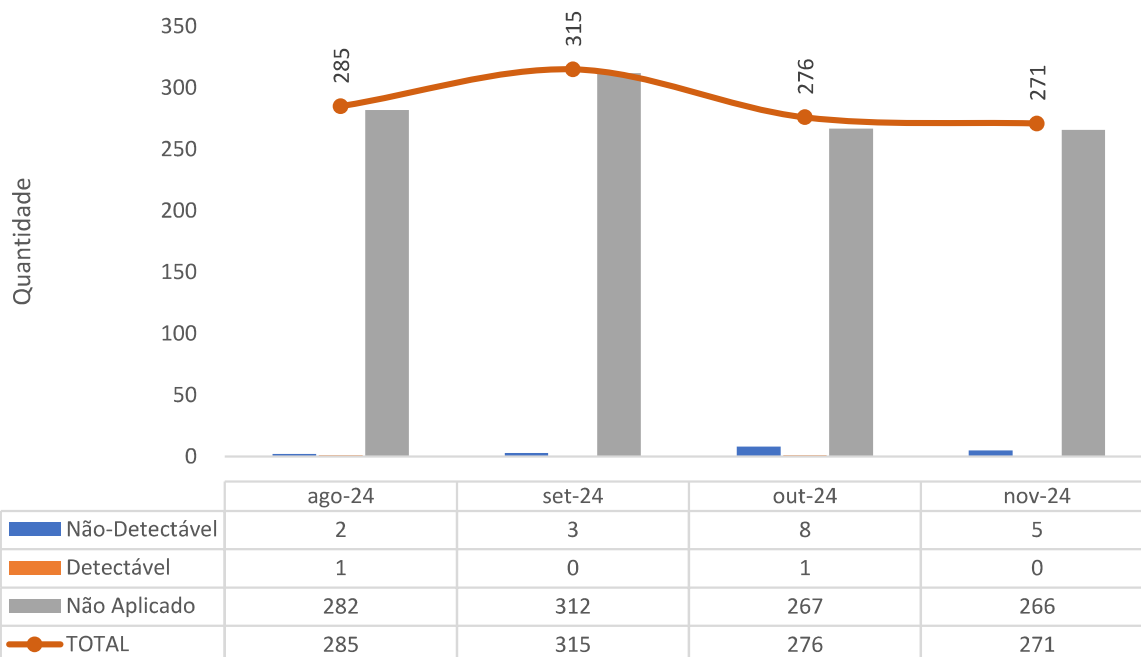


Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Nov-24

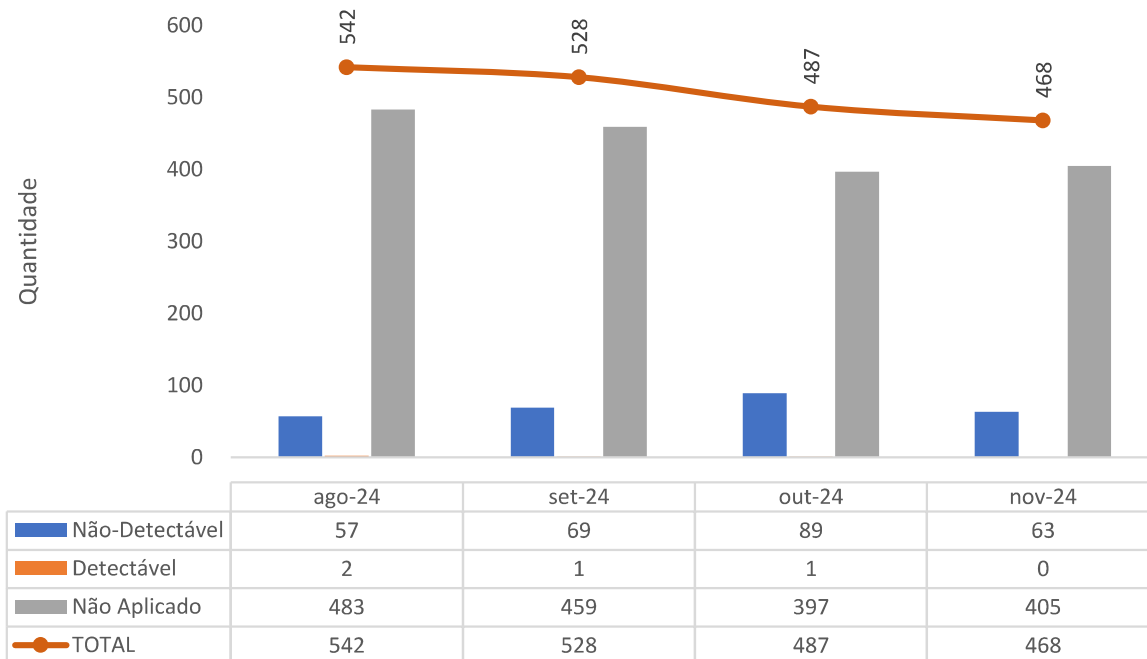




### Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Nov-24



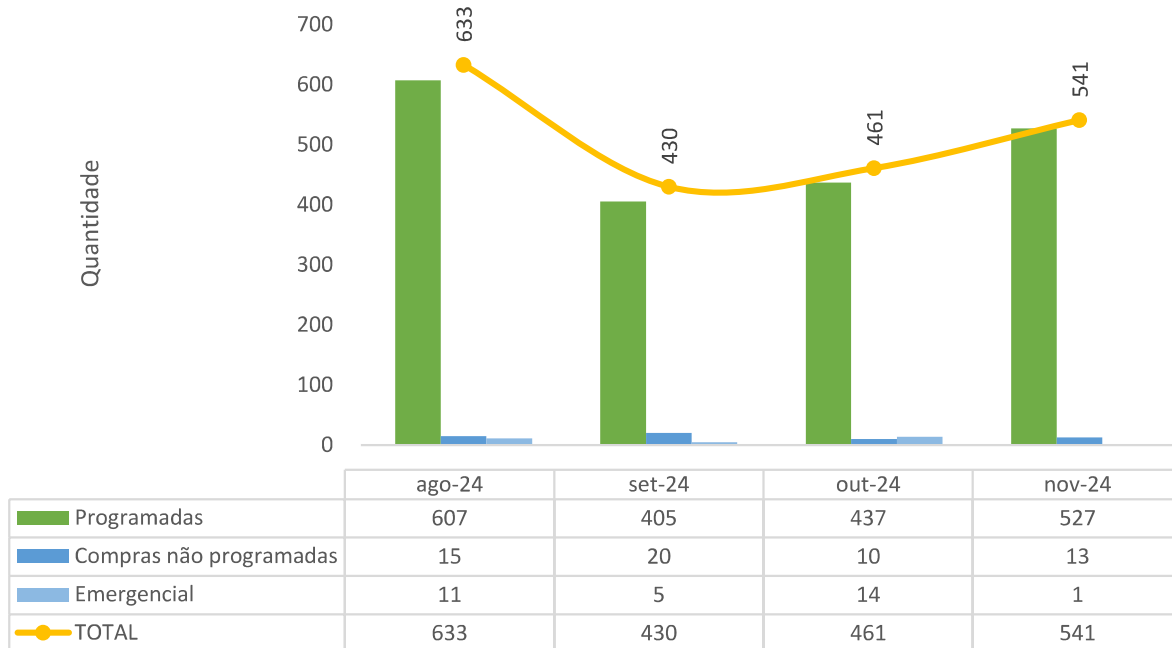
### Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Nov-24



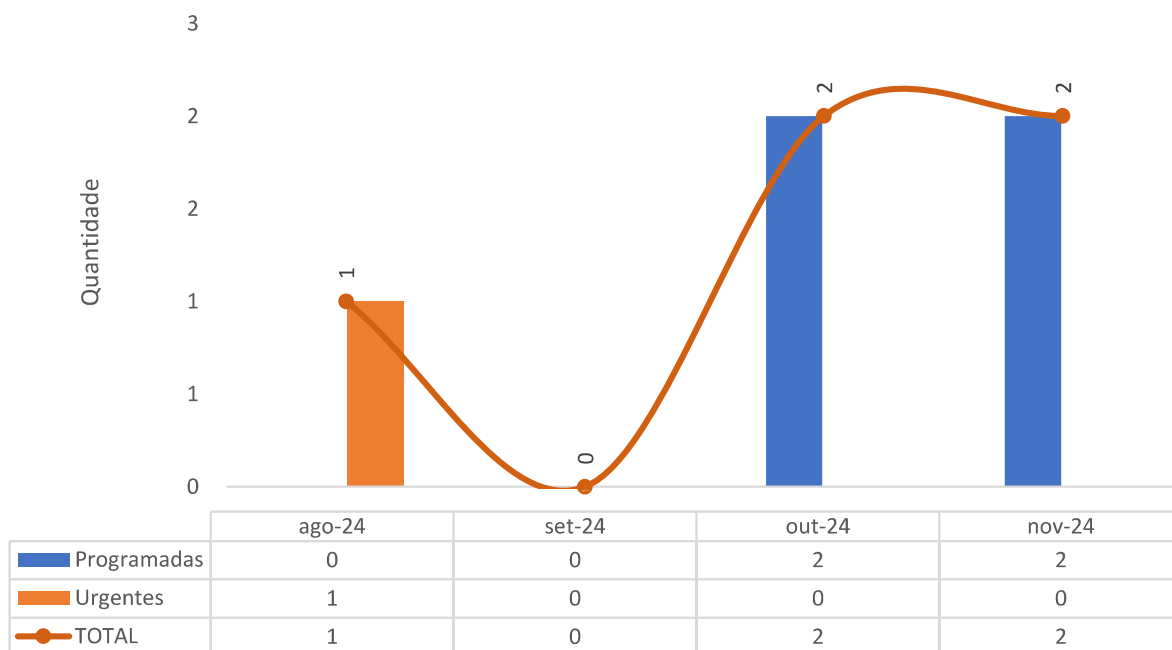
## IV – ATIVIDADES DE APOIO

### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

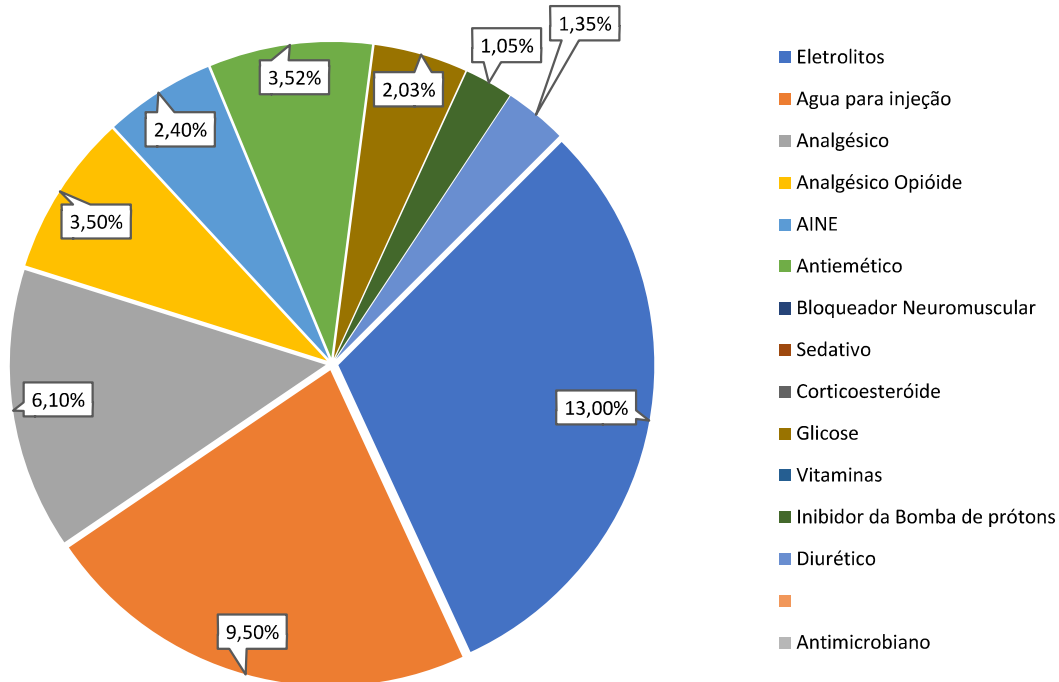
Hetrin - Solicitação de Compras - Nov-24



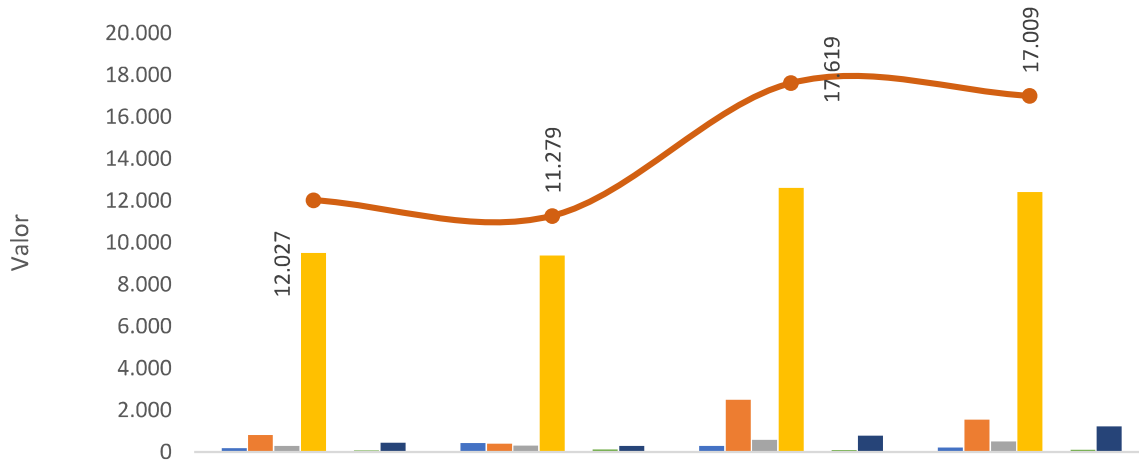
Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Nov-24



### Hetrin - Classes mais dispensadas - Nov-24



### Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Nov-24



	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Amiodarona	177	419	286	216
Dipirona	802	388	2.510	1.555
Furosemida	292	295	571	494
Omeprazol	9.497	9.385	12.604	12.405
Prometazina	37	36	14	26
Diazepam	65	121	83	109
Hidralazina	445	278	767	1.229
<b>TOTAL</b>	<b>12.027</b>	<b>11.279</b>	<b>17.619</b>	<b>17.009</b>

## IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) conta com 277 colaboradores, sendo 211 alocados diretamente na área assistencial e 69 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 09 solicitações para contratação. No total, 2 novos profissionais foram contratados. Nesse período 3 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 19 dias. Nesse período, 09 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

Foram cadastrados 09 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das

movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 17 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e laboratório. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 18 avaliações de desempenho no período de experiência. Sendo 15 aprovados e 03 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Aprendiz	0	1	0	0
Assistente de Farmácia	1	0	0	0
Auxiliar de Laboratório	0	0	1	0
Coord. UTI	1	0	0	0
Enfermeira	0	1	0	0
Técnica de Enfermagem	1	0	1	0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

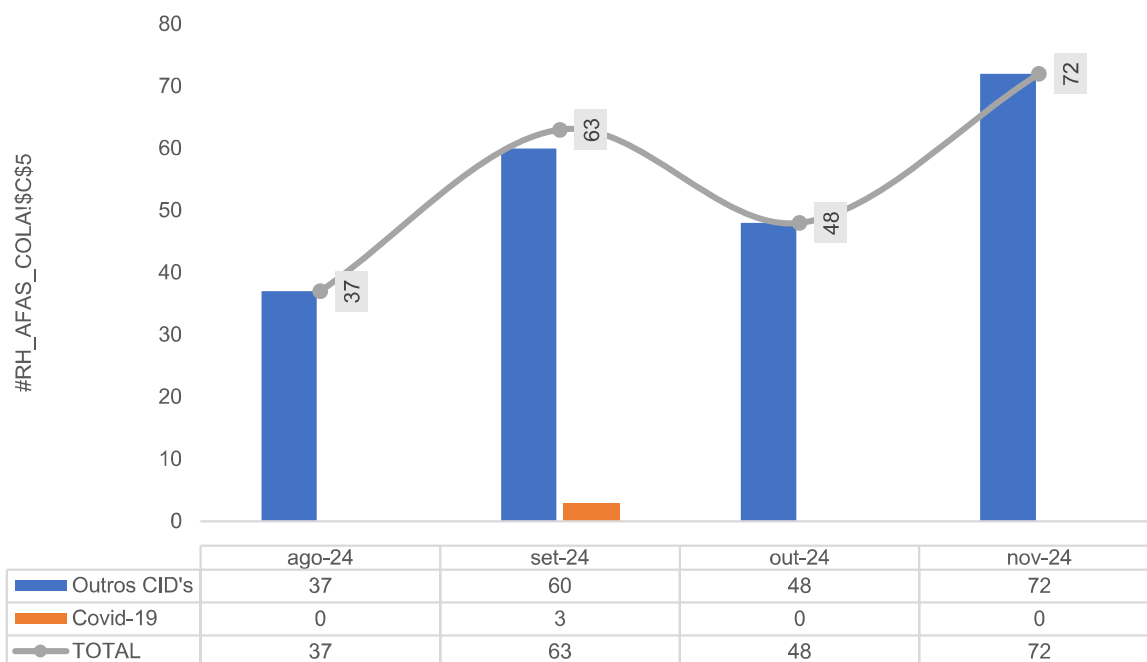
Colaboradores Afastados pelo INSS	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Assistente de Farmácia	1	0	1	0
Auxiliar Administrativo	0	1	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	0	0	1	3
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

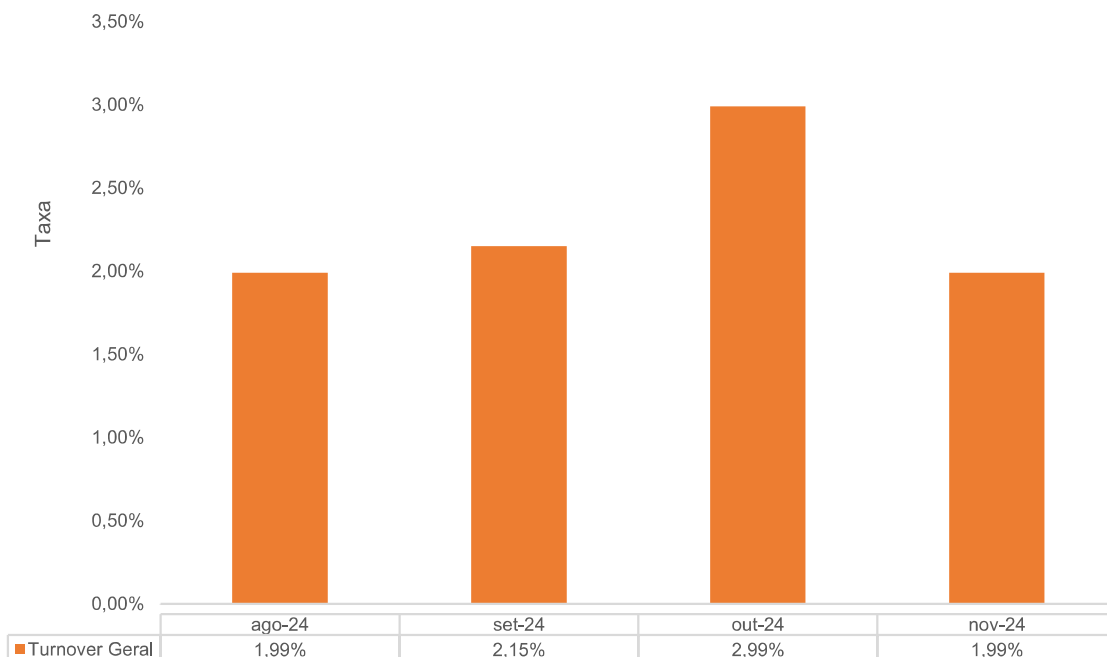
### Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Auxiliar de Laboratório	0	1	0	0
Biomédico	0	1	0	0
Fisioterapeuta	0	1	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

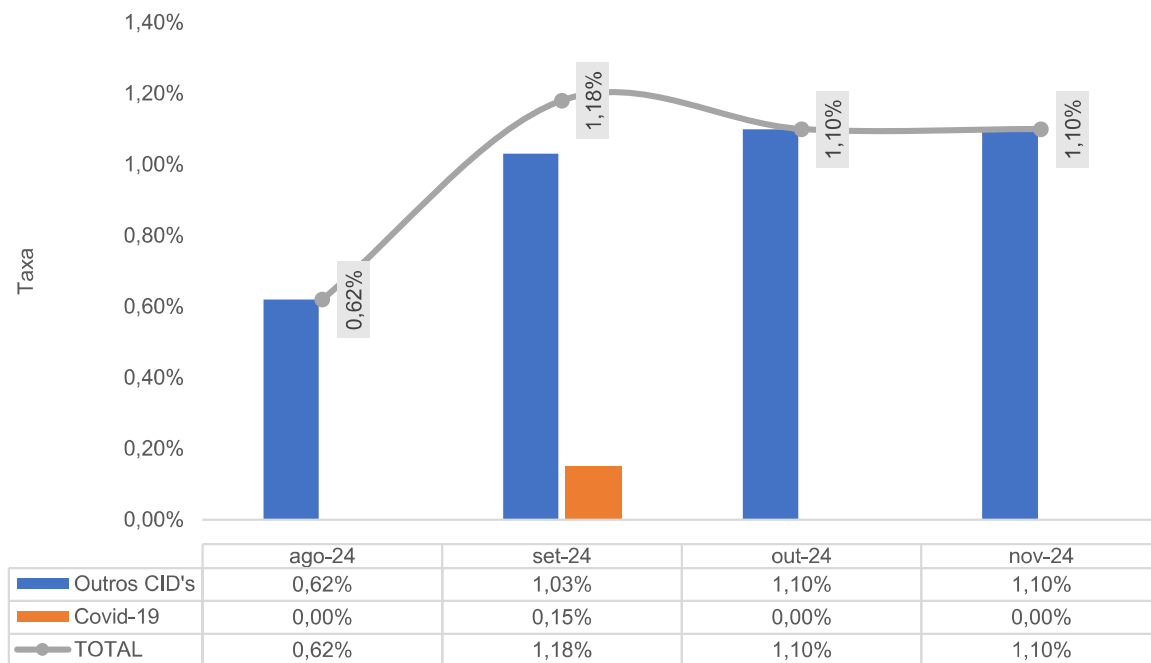
Colaboradores Afastados - Hetrin - ago-24 a nov-24



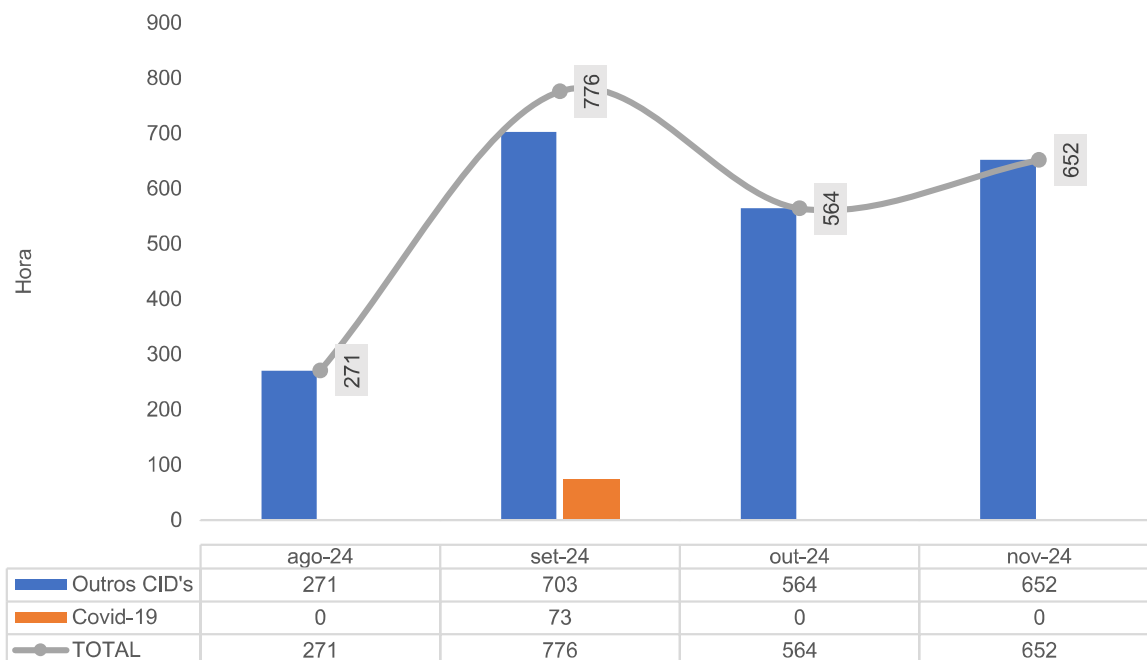
Turnover Geral - HETRIN - ago-24 a nov-24



Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - ago-24 a nov-24



Horas Perdidas Atestados - Hetrin - ago-24 a nov-24



## GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à Saúde e segurança das suas atividades laborais.

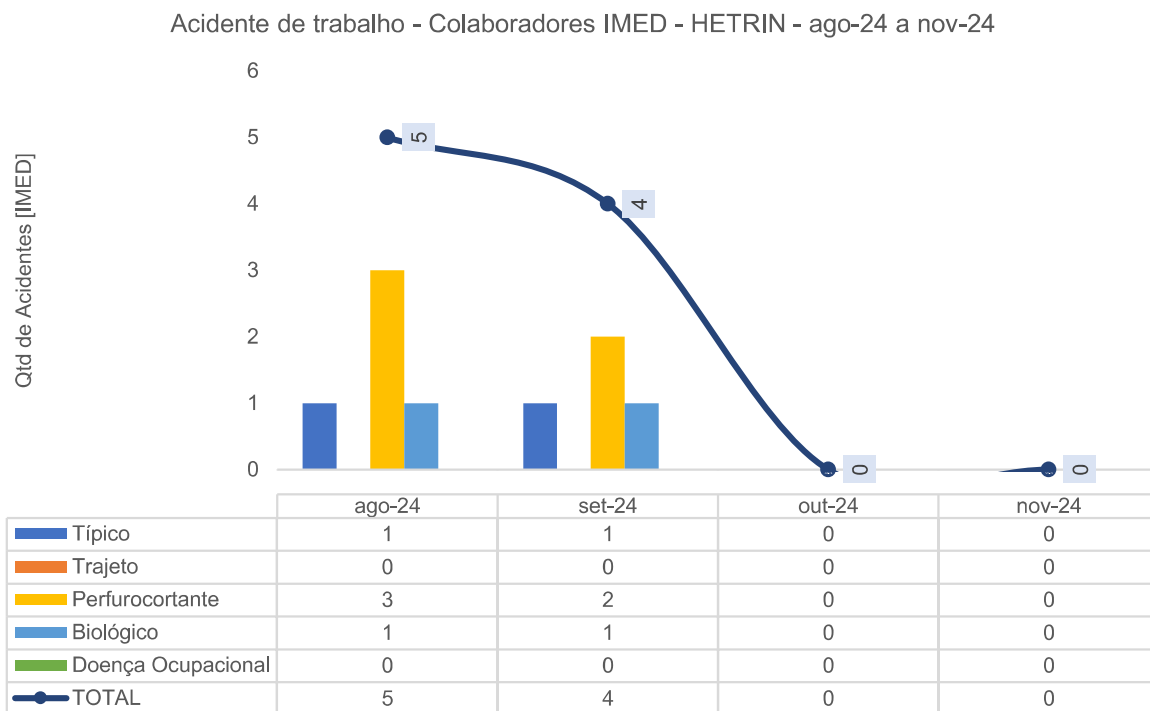
A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 02 exames admissionais, 14 exames periódicos, 02 de retorno ao trabalho e 04

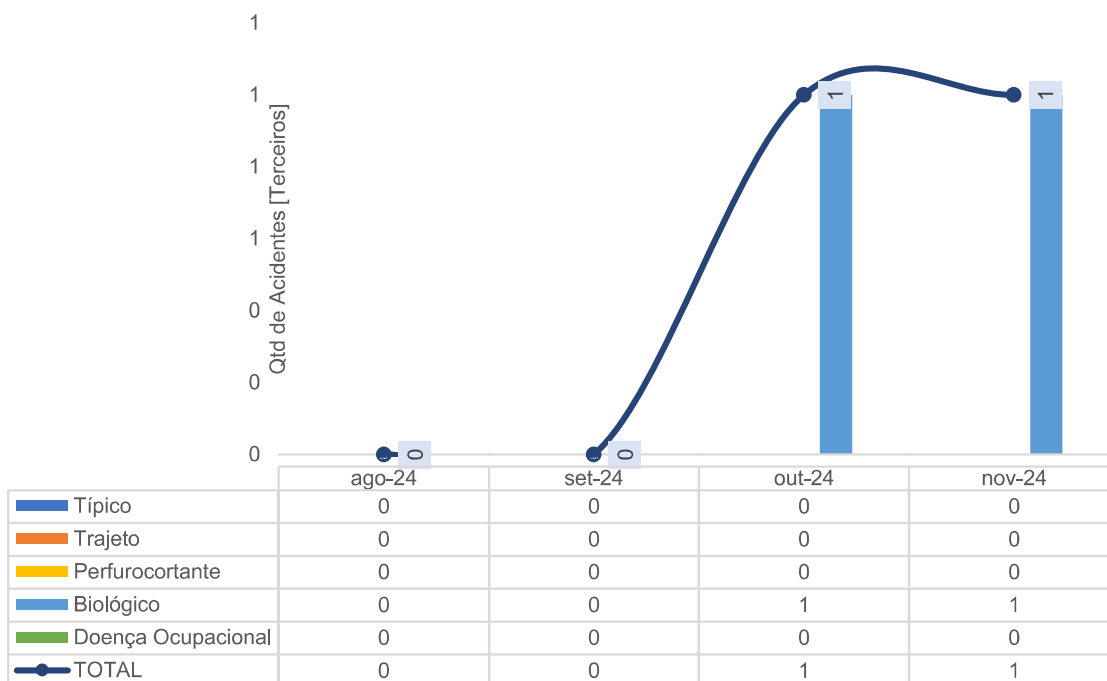


demissionais. Em novembro 72 atestados médicos foram entregues, o principal CID foi: M.54: Dorsalgia (Dorsalgia é caracterizada por dor na coluna torácica) foram 8, a maioria foram sem CID. Em novembro tivemos 3 colaboradores afastados pelo INSS. Número total de colaboradores afastados pelo INSS e gestação.



Em novembro, não houve acidentes de trabalho com colaboradores HETRIN/IMED.

Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - ago-24 a nov-24



Com colaboradores das empresas terceirizadas responsáveis pela prestação de serviços contratadas pelo HETRIN, registrou-se 01 (um) acidente com material biológico.

Número de inspeções realizadas in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

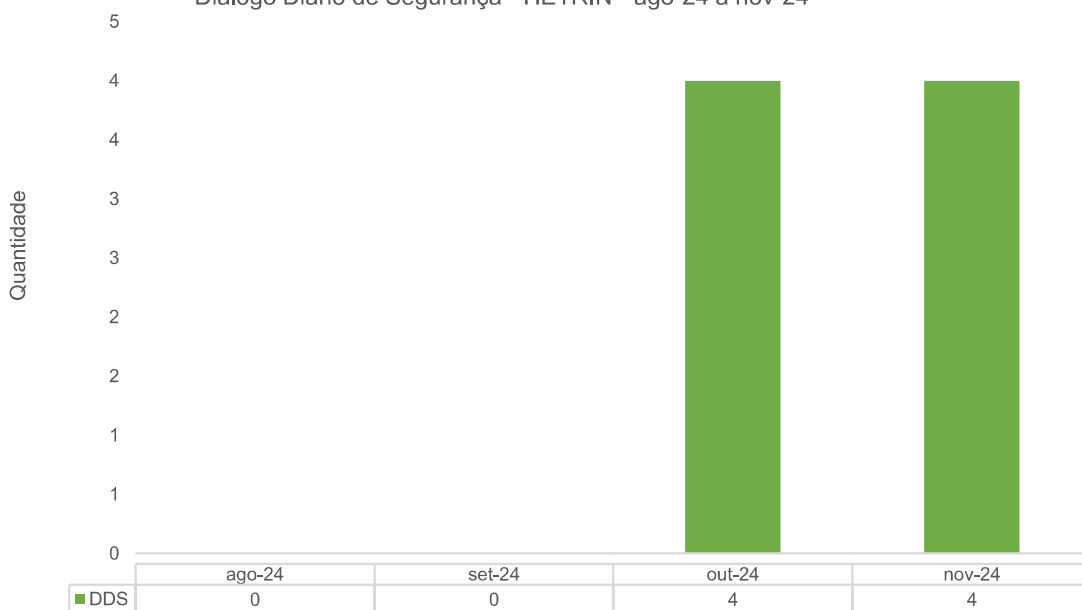
SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Setor				
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica	1	1	1	1
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Farmácia	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1

SESMT - HETRIN		NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	ago-24	set-24	out-24	nov-24	
UTI	1	1	1	1	
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	

Número de notificações por descumprimento de normas ou rotinas.

SESMT - HETRIN		NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	ago-24	set-24	out-24	nov-24	
C.M.E	0	0	0	0	
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	
Clínica Médica	0	0	0	0	
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0	
Diretoria	0	0	0	0	
Farmácia	0	0	0	0	
Faturamento	0	0	0	0	
Laboratório	0	0	0	0	
Lavanderia	0	0	0	0	
Manutenção	0	0	0	0	
NIR	0	0	0	0	
Pronto Socorro	1	0	0	0	
Raio-X	0	0	0	0	
Segurança patrimonial	0	0	0	0	
Sala Vermelha	0	0	0	0	
UTI	0	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Diálogo Diário de Segurança - HETRIN - ago-24 a nov-24



O SESMT, realizou em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA), as ações do novembro azul (importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata) e SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho).



## DESENVOLVIMENTO HUMANO

### Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

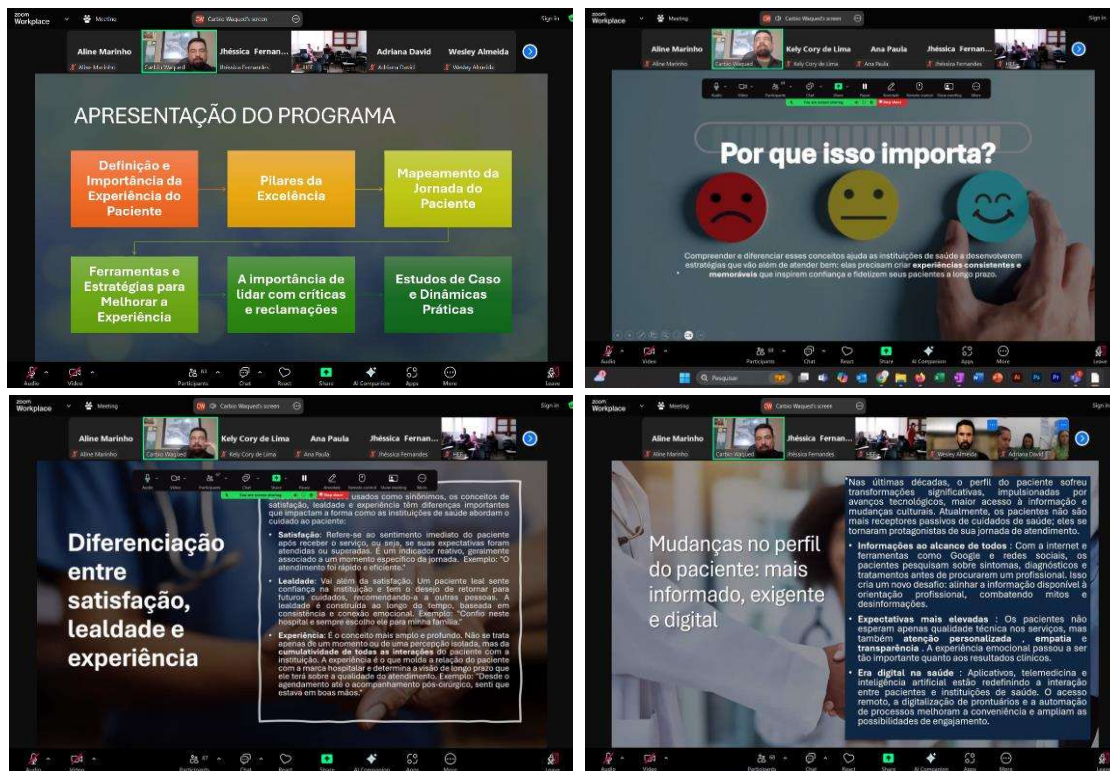
No mês de novembro a equipe de DHO deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), iniciativa de sucesso do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) que tem como objetivo fortalecer e desenvolver habilidades das lideranças dos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN). O IMED acredita que a instrução relevante e de alta qualidade é essencial para cultivar líderes e gestores competentes e confiantes.

Esta ano, o PDL foi completamente repaginado. Para gerar mais atratividade, o programa foi transformado em um: "**MBA EM LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE**", que surge como resposta às demandas crescentes das unidades, quanto ao papel dos seus gestores. A estrutura do MBA foi desenhada considerando todas as necessidades do PDL do IMED para proporcionar flexibilidade e aplicação prática. A combinação de encontros presenciais, online e ao vivo, aliada às atividades práticas em plataforma AVA, assegura uma aprendizagem contínua e adaptável às demandas individuais dos participantes.

Além de proporcionar uma imersão em conceitos contemporâneos de liderança, o MBA culmina com a elaboração de um artigo acadêmico que possibilitará que os participantes contribuam para a construção do conhecimento na unidade onde atuam, gerando, assim, um rápido retorno sobre o investimento na capacitação.

A aula do dia 21 de novembro de 2024 foi realizada de forma online e teve como tema "Excelência na Experiência do Cliente na Saúde". Durante a aula, o professor Cárbio Waqued reforçou o conceito de experiência do paciente, bem como de "satisfação" e "lealdade". Abordou os quatro principais pilares para um atendimento de qualidade, sendo eles: empatia e humanização; comunicação clara e efetiva; tecnologia e inovação; e qualidade e segurança dos serviços. Além disso, incentivou os profissionais participantes a compartilharem suas experiências

em suas respectivas unidades. No total, 21 profissionais participaram da ação, que teve carga horária de 4h.



## Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS)

Neste período, a DHO também deu continuidade ao cronograma de aulas de 2024 do Programa de Sucessores IMED (PSI). O projeto tem como objetivo identificar, desenvolver e preparar talentos para assumir posições mais estratégicas dentro da empresa. A primeira etapa do PSI identificou os cargos chave, ou seja, aqueles que precisam de sucessores devidamente preparados.

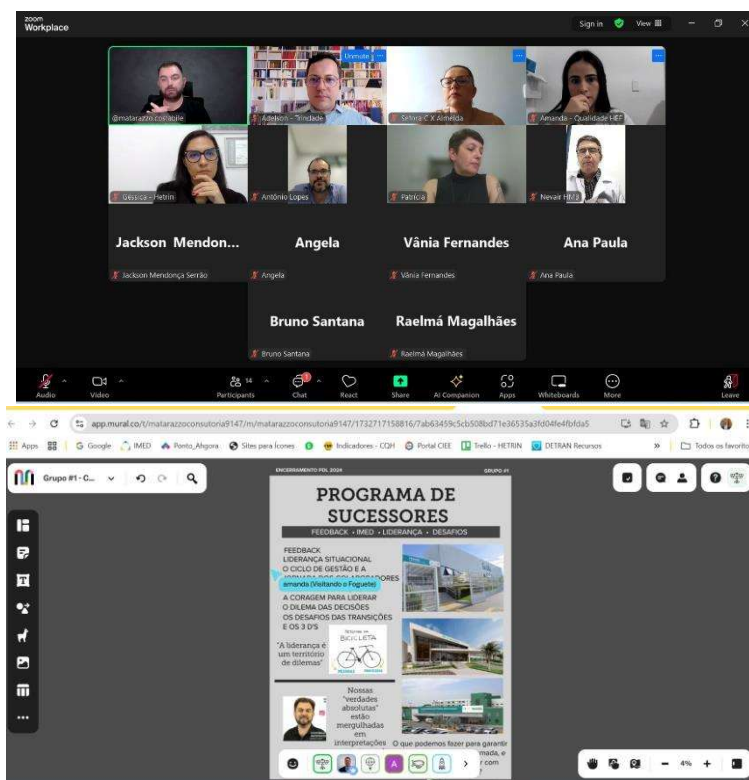
Na segunda parte, foram identificados os profissionais que possuem diferenciais em suas respectivas funções. Eles passaram por avaliações individuais, fizeram testes de perfis comportamentais, entre outras atividades para iniciar o programa de capacitação.

Agora, nesta terceira etapa, eles estão passando por treinamentos mensais com consultor especializado. Um calendário completo foi elaborado para abordar as técnicas e as metodologias mais atuais para uma liderança eficiente e eficaz. Dentre os temas discutidos durante a programação estão: o papel

da liderança, os desafios das transições de liderança e os 3Ds, a coragem para liderar e ser exemplo, o ciclo da gestão e a jornada do colaborador, feedback, entre outros.

No nono encontro do Programa de Sucessores IMED (PSI), o facilitador Costáville Matarazzo realizou o encerramento do ciclo de 2024.

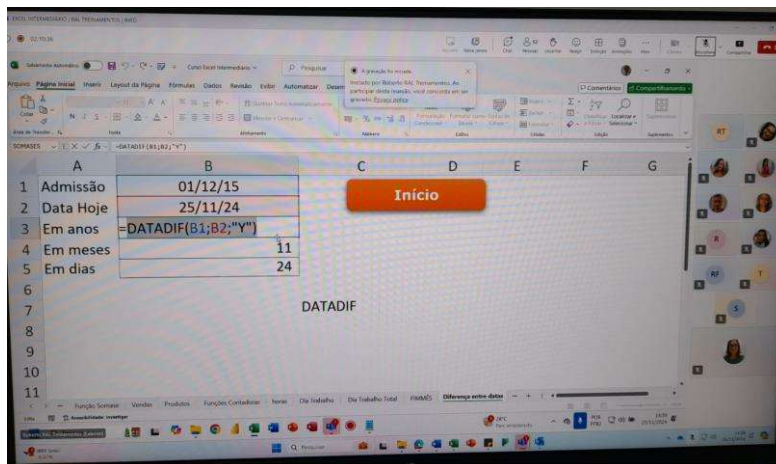
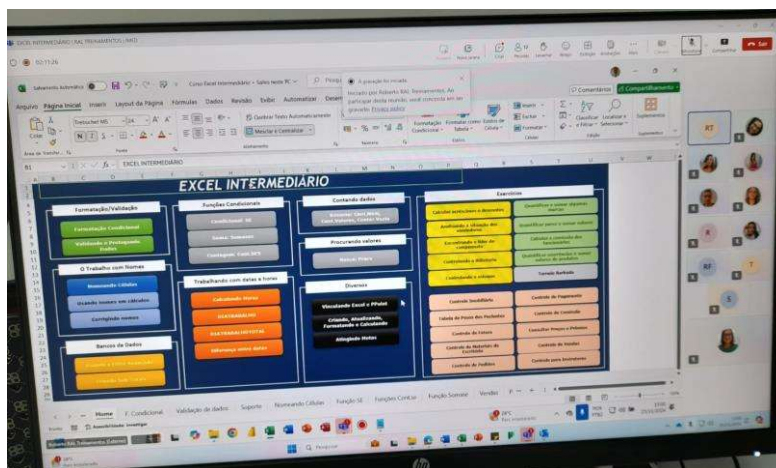
Durante a aula, o professor recapitulou o conteúdo aprendido durante todo o ciclo de 2024, retomou as metáforas da liderança (aquário, bicicleta, cadeira vazia, jardineiro e pista/camarote). Além disso, realizou um exercício em grupo no qual os profissionais tiveram que elaborar uma capa de revista com os principais insights de todo conteúdo visto até então. Os mentorados ainda tiveram um tempo de reflexão sobre o conhecimento adquirido. No total, 19 profissionais participaram da aula que teve 2h30 de duração.



## Curso de Excel - Institucional

O Excel, ferramenta da Microsoft Office, é essencial no processo administrativo do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED).

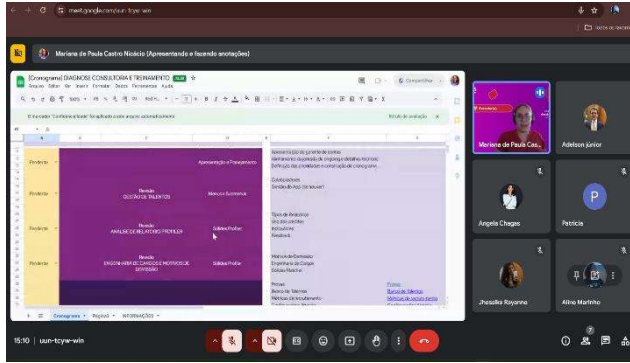
O programa é utilizado, principalmente, para armazenamento de dados e produção de indicadores. Dado a importância da ferramenta, os profissionais administrativos que fazem parte da equipe institucional, que auxilia diretamente as demandas do Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) passaram pela terceira etapa do treinamento para reforço e especialização do programa. No total, 12 profissionais participaram do treinamento, que contou com 12 horas, divididas entre os dias 25, 28 e 29 de novembro. Neste mês, as aulas foram realizadas de forma online.



## Avaliação de Desempenho

No mês de novembro, a DHO deu o próximo passo em relação ao processo de Avaliação de Desempenho. Neste período, as mentorias com a empresa selecionada foram realizadas com especialista em AD para guiar toda a estruturação da plataforma de acordo com as necessidades do IMED. No total, foram realizadas 5 reuniões para apresentar, orientar e cadastrar as competências necessárias.



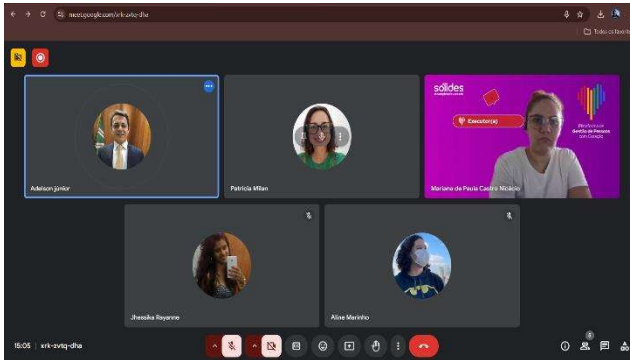


**7º Encontro**

Data: 04/11/2024

Horário: 11h

Participantes: 5

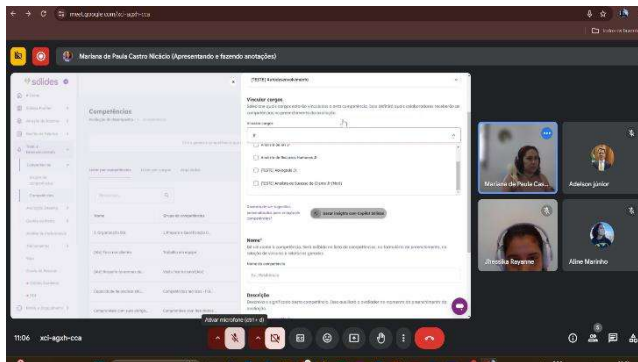


**8º Encontro**

Data: 06/11/2024

Horário: 11h

Participantes: 4

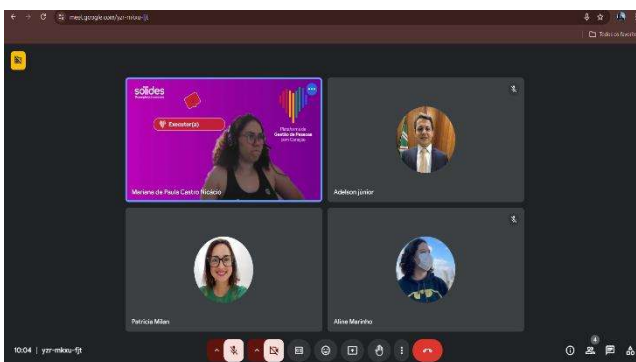


**9º Encontro**

Data: 13/11/2024

Horário: 11h

Participantes: 4

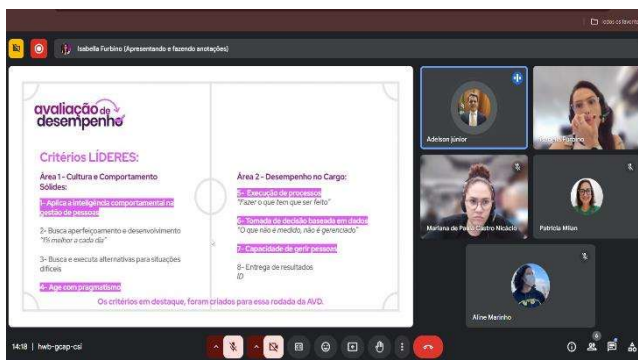


**10º Encontro**

Data: 21/11/2024

Horário: 11h

Participantes: 4



**11º Encontro**

Data: 26/11/2024

Horário: 11h

Participantes: 4

Com as orientações da equipe da Sólides, a DHO iniciou o cadastro das competências, que foram divididas em quatro grupos, sendo eles:

**Competências técnicas:** conhecimentos adquiridos através da experiência ou capacitação; são habilidades necessárias para o exercício da função; também conhecidas como hard-skills.

**Competências comportamentais:** Estão intimamente relacionadas aos traços de personalidade; referem-se as atitudes humanas e são essenciais para entender quais perfis mais se encaixam em cada time ou função; também conhecidas como soft-skills.

**Competências essenciais:** é ou são as competências que identificam o IMED, ou seja, que traduzem a razão de ser da empresa.

**Competências de liderança:** São aquelas necessárias para o exercício eficaz da liderança organizacional; um misto de competências técnicas e comportamentais que se inter-relacionam e contribuem para a conquista da autoridade moral, persuasão e outras características do papel de líder.

Em cada grupo de competência, a DHO definiu, com base nas políticas institucionais e documentos já estabelecidos pelo IMED, habilidades específicas, sendo elas:

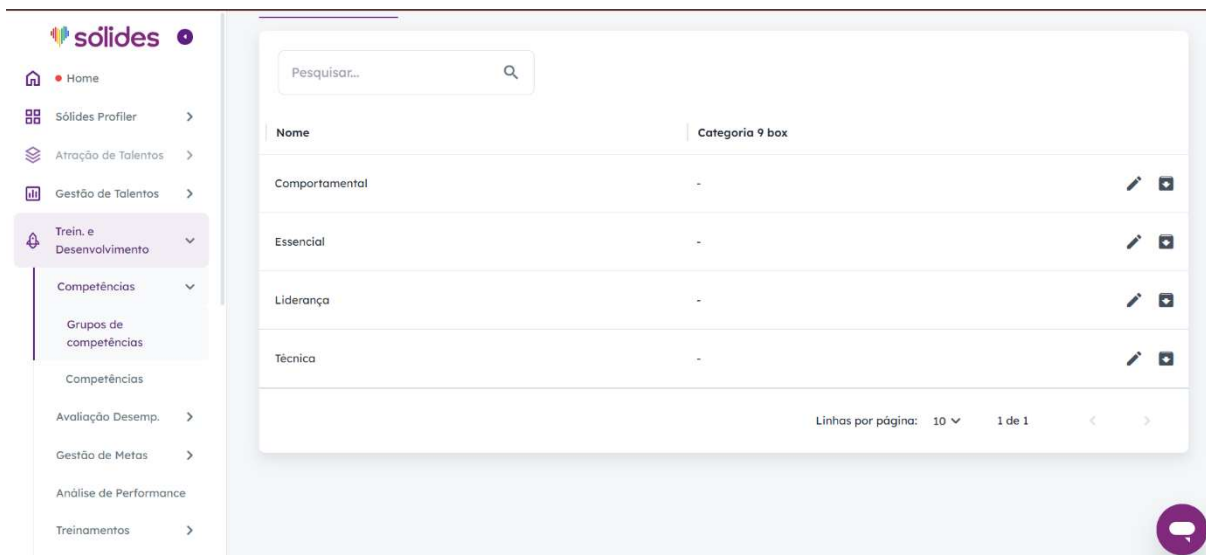
**Comportamentais:** autodesenvolvimento, autorresponsabilidade, comunicação assertiva, dinamismo, direcionador de soluções, proatividade, trabalho em equipe, transparência e integridade.

**Técnicas:** análise de dados e relatórios, conhecimento em ferramentas digitais, conhecimento de normas e legislações específicas, domínio técnico, gestão de qualidade, gestão de projetos e inovação e melhoria contínua.

**Essenciais:** foco no cliente e humanização.

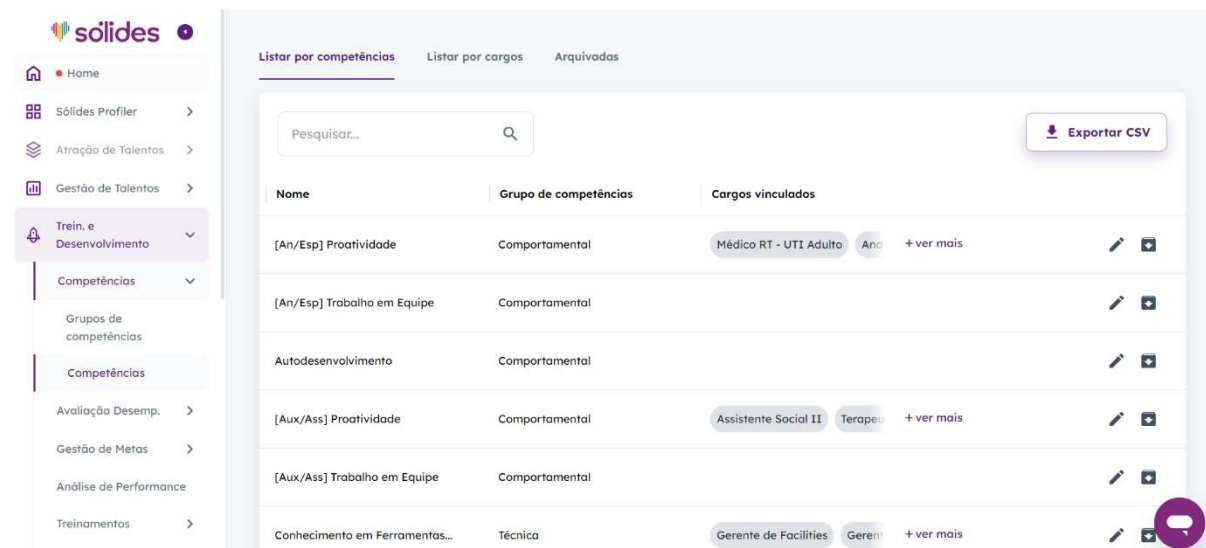
**Liderança:** comunicação eficaz e transparente, delegação e empoderamento, gestão de conflitos, gestão de desenvolvimento de pessoas,

inspiração e engajamento, pensamento inovador, resiliência e inteligência emocional, visão estratégica e tomada de decisão sob pressão.



Nome	Categoria 9 box
Comportamental	-
Essencial	-
Liderança	-
Técnica	-

Cadastro dos Grupos



Nome	Grupo de competências	Cargos vinculados
[An/Esp] Proatividade	Comportamental	Médico RT - UTI Adulto
[An/Esp] Trabalho em Equipe	Comportamental	
Autodesenvolvimento	Comportamental	
[Aux/Ass] Proatividade	Comportamental	Assistente Social II, Terapeu...
[Aux/Ass] Trabalho em Equipe	Comportamental	
Conhecimento em Ferramentas...	Técnica	Gerente de Facilities, Geren...

Cadastro das competências específicas

A próxima etapa da Avaliação de Desempenho foi atrelada ao Projeto Humanos, que foi iniciado pelo IMED neste período.

## Projeto Humanos

No mês de novembro, a DHO foi convidada pela área de projetos do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) para compor a equipe do Projeto Humanos. A iniciativa foca na gestão de talentos e no mapeamento das competências essenciais para os profissionais que atuam nas unidades administradas pelo Instituto, dentre eles o Hetrin. O projeto surge como uma resposta inovadora a essa necessidade, direcionando a execução do plano de cargos e salários baseado no nível de competência, contemplando toda a jornada do colaborador.

A implementação inicial será focada primeiramente na assistência, que representa a maior porcentagem de profissionais do hospital. A escolha dessa classe para o início do projeto se deve a sua importância crucial no funcionamento diário da unidade. O projeto será expandido na sequência para as demais áreas, garantindo uma abordagem abrangente.

A valorização das competências não apenas retém os talentos existentes, mas também atrai um perfil diferenciado de profissionais para a instituição. Profissionais altamente capacitados e competentes buscam ambientes de trabalho onde suas habilidades são reconhecidas e recompensadas. Um plano de cargos e salários baseado em competências cria uma cultura organizacional que valoriza o mérito e o desenvolvimento contínuo.

Os objetivos do projeto são: definir e revisar as competências técnicas e comportamentais de cada cargo utilizadas em toda a jornada do colaborador; executar o plano de cargos e salários considerando as competências, utilizando uma avaliação por nível de cargo; atrair novos talentos e reter os existentes; mesclar a classe de profissionais com perfis iniciantes garantindo um melhor desempenho na instituição; desenvolvimento dos profissionais dentro da instituição; estabelecer um critério justo e transparente no plano de carreira; fornecer embasamento aos gestores para tomadas de decisões.

A ferramenta se dá através da calibração das habilidades do profissional, ancorados no modelo de Dreyfus, que possui cinco estágios: o aprendiz, iniciante avançado, competente, proficiente e especialista (expert).

**Perfil de aprendiz (1)** - compreende o início da aquisição de habilidades. O perfil do profissional neste estágio é visto pela ausência de perspectiva, comprometimento distanciados, onde o mesmo não consegue agir fora da regra e necessita de supervisão imediata em todas as ações.

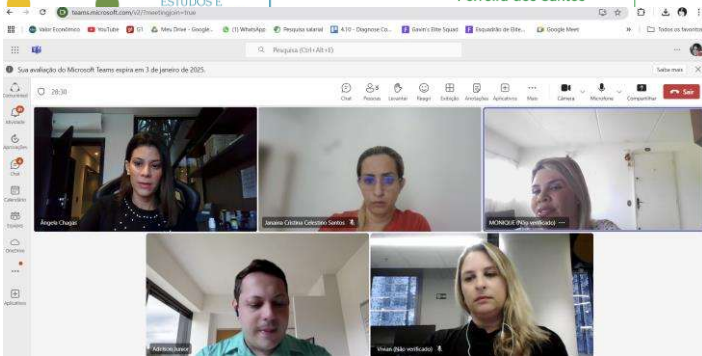
**Perfil de iniciante avançado (2)** - profissional no estágio de iniciante avançado já consegue aprender regras mais complexas, além de saber interpretar alguns fatos situacionais, porém só pode lidar com situações que são conhecidas, com orientação. É aquele que busca fontes confiáveis, ainda sem perspectiva e com comprometimento distanciados da realidade, refletindo em reações comportamentais ansiosas e inseguras.

**Perfil competente (3)** - reflexo de um ou dois anos de prática experiencial, onde o profissional aprende a lidar com múltiplas tarefas e acúmulo de informação com segurança e sem orientação, discute planejamento e rotinas, escolhe a perspectiva e está envolvido com o resultado.

**Perfil proficiente (4)** – o estágio de transição a caminho da perícia é reconhecido pelo profissional proficiente, onde há estímulo ao pensamento. O seu raciocínio no processo decisório é rápido, fluido e engajado. Ainda, há planejamento, previsão, segurança e as prioridades são elencadas através da perspectiva experienciada.

**Perfil profissional expert (5)** – possui capacidade de tomar decisões práticas e intuitivas baseadas em evidência. Possui especialização na área de trabalho. Aqui, o profissional descreve todos os níveis para atuação e vai além, sendo visto como um líder situacional, com abordagem analítica (visão do que é possível), perspectiva experienciada e decisiva, inovador, criativo e multiplicador de conhecimento.

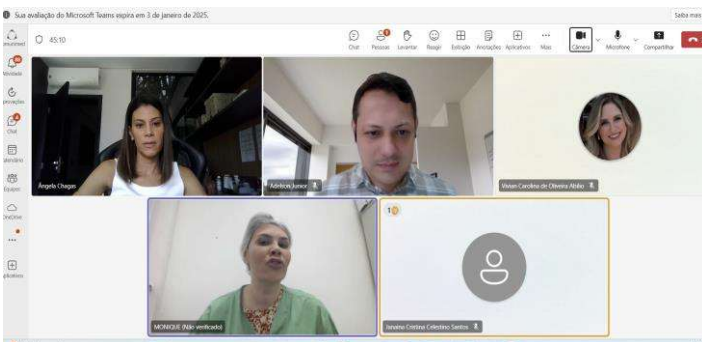
No mês de novembro, a DHO, participou de 7 reuniões relacionadas ao projeto Humanos.



**1º Encontro**

Data: 08/11/2024

Participantes: 5



**2º Encontro**

Data: 14/11/2024

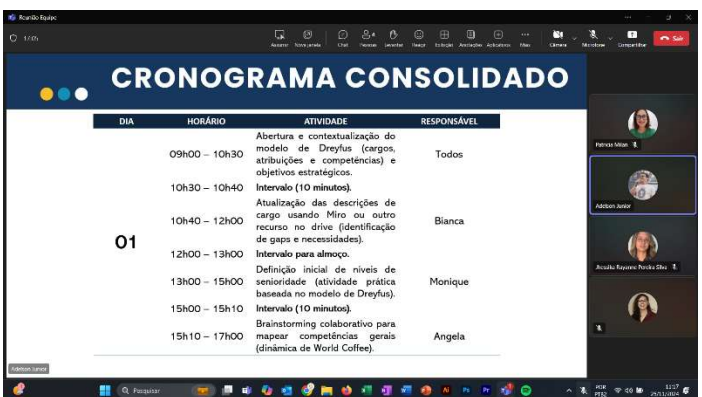
Participantes: 5



**3º Encontro**

Data: 19/11/2024

Participantes: 5



**4º Encontro**

Data: 21/11/2024

Participantes: 4



**5º Encontro**

Data: 25/11/2024

Participantes: 4 – Interno DHO



### 6º Encontro

Data: 25/11/2024

Participantes: 5



### 7º Encontro

Data: 27/11/2024

Participantes: 8

Além das reuniões e apresentações, foram estabelecidas datas para oficinas com diretores e gerentes. Os encontros serão realizados no próximo mês. O objetivo principal é mapear as competências necessárias para cada nível do perfil baseado no modelo de Dreyfus. A DHO organizou todo o organograma das atividades que serão realizadas, bem como orientou sobre as possíveis atividades que serão realizadas com os profissionais participantes.

Para as oficinas, a DHO realizou: duas apresentações (cronograma e oficial para a oficina); organização das competências e respectivas descrições para avaliação da direção e gerência; elaborou a tabela para que os profissionais possam definir a quantidade de competências para cada nível; desenvolveu um modelo de Mapa de Competências para atividade prática em sala; criou layout para descrição de cada competência em relação aos níveis; criou um mapa de competências online para preenchimento e consolidação das informações.

Em novembro, tivemos 315:30:00 horas de Desenvolvimento Humano, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Sucessores IMED e ações referentes à saúde mental.

## **CUIDADO HUMANO**

### **Conte com a Gente**

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto Conte com a Gente passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos displays das unidades por meio de banners personalizados. No formato atual, o Conte com a Gente conta com assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após verificação, o caso é direcionado para a área específica. Neste mês, 3 colaboradores do Hetrin precisaram de acolhimento relacionado à saúde mental e assistência social.

### **Busca Ativa – Colaboradores Afastados**

A Busca Ativa foi desenvolvida, em parceria com o SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou algum tipo de orientação.

Neste período, a DHO não recebeu atestado relacionado à saúde mental do SESMT. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

### **Momento de Fé e Gratidão**

O projeto, que há muito tempo está consolidado no Hospital Hospital Estadual de Trindade (Hetrin), também passou por processo de reformulação neste início de gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. O



momento de fé e gratidão, recebido muito bem por todos os profissionais, tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam.

A iniciativa, que anteriormente era realizada entre os corredores do hospital, agora tem o reforço da recém-inaugurada capela, que promove mais conforto e comodidade aos participantes. O Momento de Fé faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço da GDOCH. Datas de realização: 7, 14, 21 e 28 de novembro. Tempo de duração de cada momento: 1h.



### **SIPAT – Momento de Reflexão**

A equipe de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO) foi convidada pelo SESMT para realizar um momento de reflexão durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT). Os profissionais puderam expressar sua fé, gratidão e, sobretudo, pensar sobre a importância da vida e do autocuidado durante o trabalho.

Os profissionais foram incentivados a resguardar o bem-estar por meio de boas práticas de segurança no dia a dia de suas respectivas atividades.



### **DSC – O que é Saúde Mental**

Em novembro, a Diagnose deu continuidade ao Diálogo Semanal de Conscientização, que tem como objetivo orientar os profissionais do Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) sobre assuntos relacionados à DHO e à saúde mental.

No encontro desse mês, os profissionais foram orientados sobre o que é Saúde Mental. Além disso, participaram de uma dinâmica denominada “Como Estou”, que teve como objetivo Promover uma reflexão sobre o estado emocional atual dos colaboradores e incentivar a autoavaliação contínua para a identificação precoce de possíveis sinais de adoecimento mental. No total, 44 profissionais foram alcançados.

### **Bate-papo com a Liderança**

Em novembro, foi promovido um encontro especial com as lideranças do Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) para reforçar os preceitos da DHO e os projetos que são realizados pela área na unidade, como o Momento de Fé, o Conte com a Gente, Rodas de Conversa e Diálogos Semanais de Conscientização.

A iniciativa teve como objetivo orientar os líderes para que eles possam disseminar aos seus colaboradores a importância da área e dos projetos, bem como incentivá-los a comparecerem nas ações. No total, 16 profissionais participaram da ação que teve carga horária total de 1h.



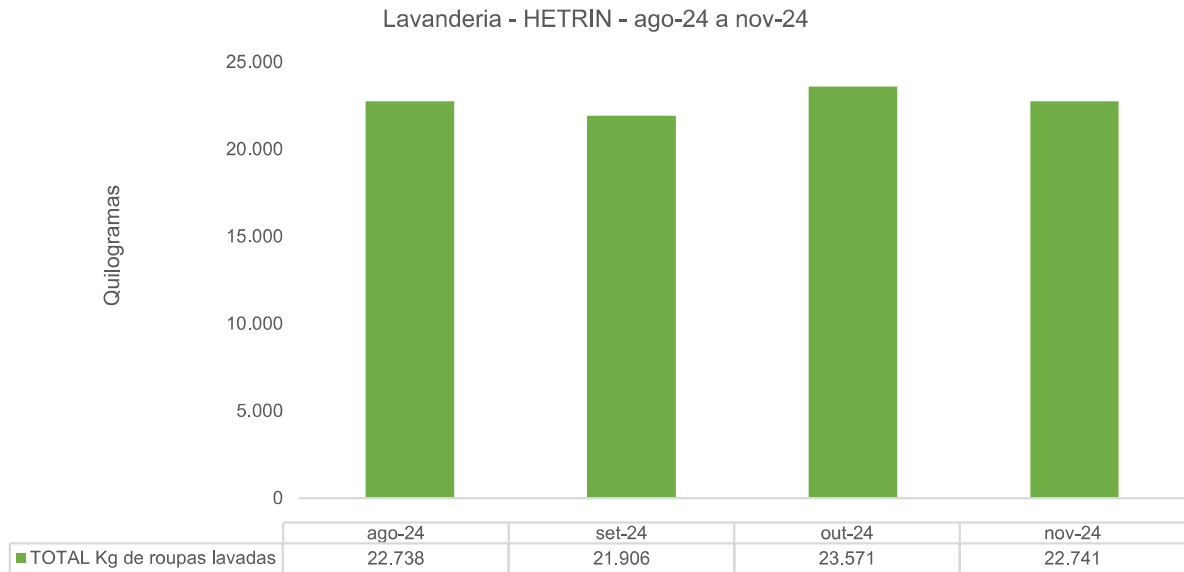
## Planejamento – Alinhamento Semanal

A equipe realizou uma reunião semanal com os membros da equipe de Desenvolvimento e Cuidado Humano para alinhar as atividades que estão em andamento e que precisam ser realizadas em curto, médio e longo prazo. A reunião de planejamento é importante para organizar as atividades e cumprir os prazos estabelecidos pela equipe. Datas de realização: 14, 19 e 21 de novembro; Tempo de duração de cada: 1h; Participantes: 4.

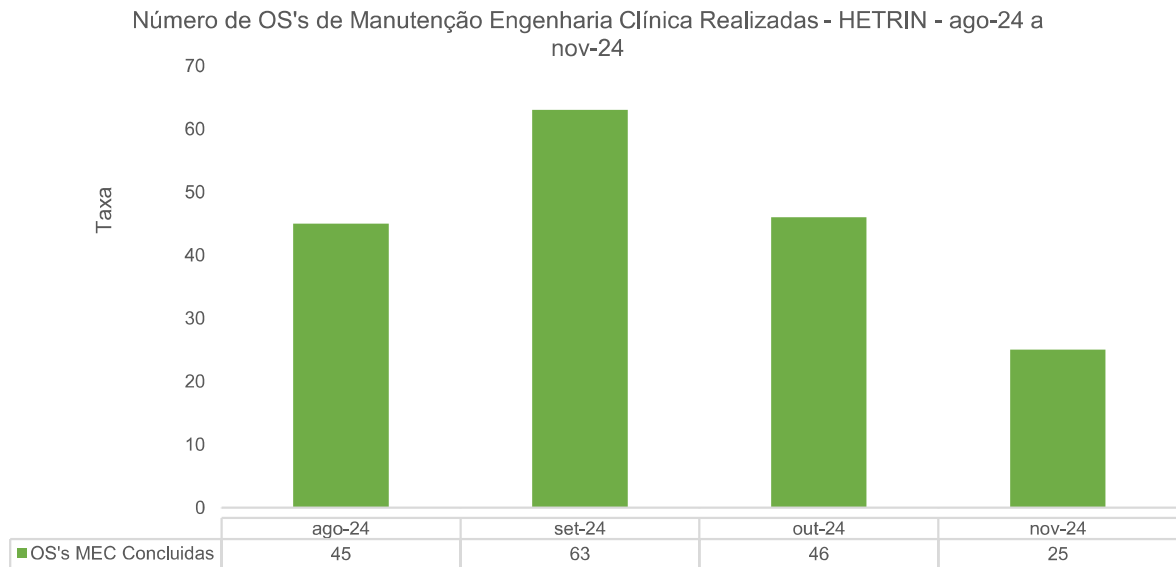
DIA	HORÁRIO	ATIVIDADE	RESPONSÁVEL
01	09h00 – 10h30	Abertura e contextualização do modelo de Dreyfus (cargos, atribuições e competências) e objetivos estratégicos.	Todos
	10h30 – 10h40	Intervalo (10 minutos).	
	10h40 – 12h00	Atualização das descrições de cargo usando Miro ou outro recurso no drive (identificação de gaps e necessidades).	Bianca
	12h00 – 13h00	Intervalo para almoço.	
	13h00 – 15h00	Definição inicial de níveis de senioridade (atividade prática baseada no modelo de Dreyfus).	Monique
	15h00 – 15h10	Intervalo (10 minutos).	
	15h10 – 17h00	Brainstorming colaborativo para mapear competências gerais (dinâmica de World Coffee).	Angela

Em novembro, foram contabilizadas mais de 19h de planejamento envolvendo a área de desenvolvimento e cuidado humano, conforme indicadores abaixo:

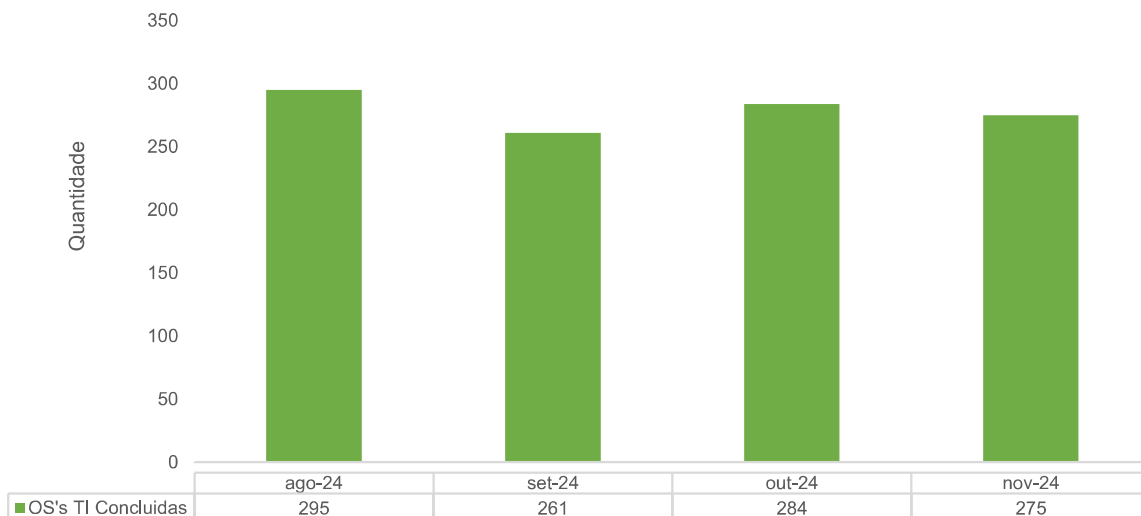
### IV.3 – LAVANDERIA



### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

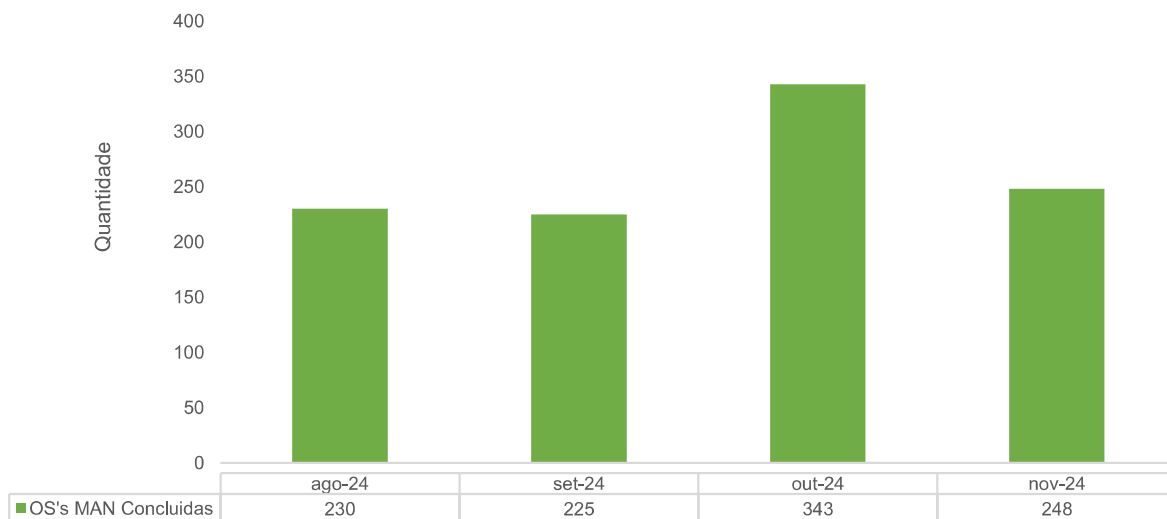


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - ago-24 a nov-24



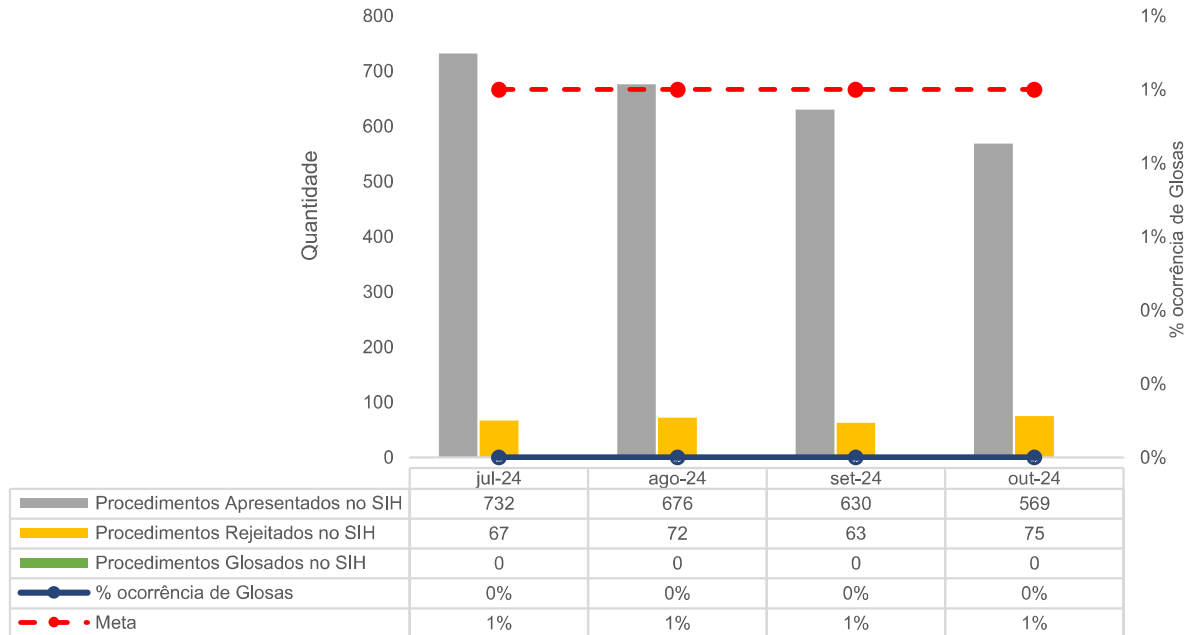
#### IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - ago-24 a nov-24

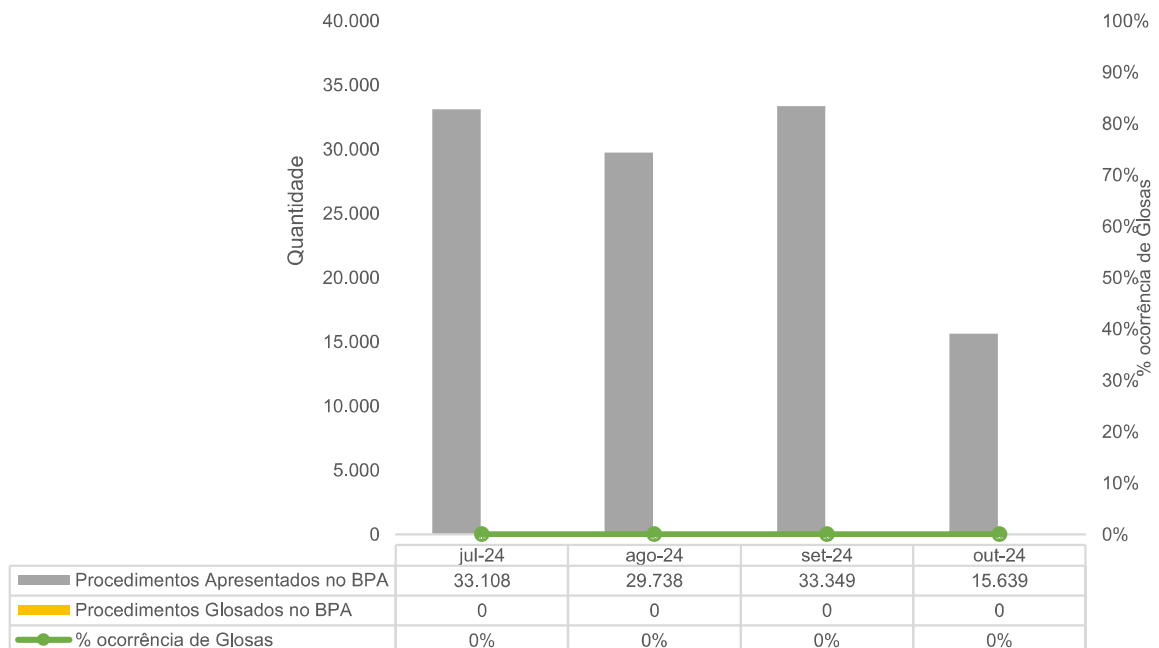


## IV.6 – FATURAMENTO

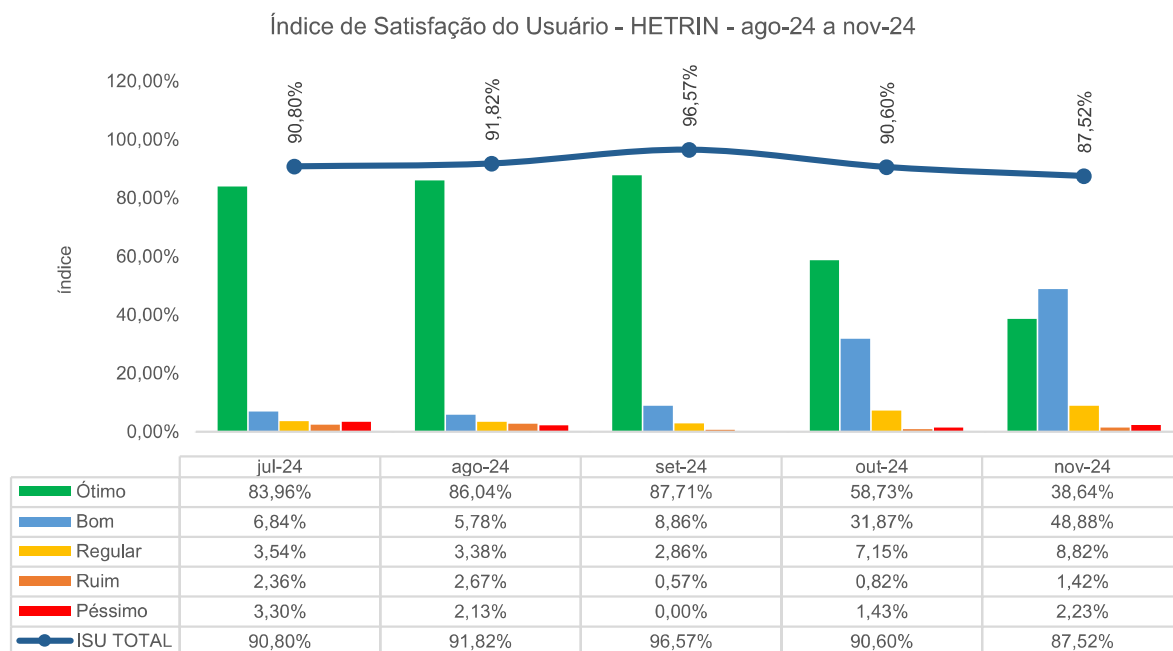
Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - jul-24 a out-24



Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - jul-24 a out-24



## IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA



## V – O HETRIN E A SOCIEDADE

Em novembro, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) foi citado **144** vezes nos mais variados veículos de comunicação. O resultado é a consequência das ações empreendidas por meio de divulgações e interações tanto com a imprensa local, quanto com veículos de comunicação de grande alcance.

O novo Pronto-Socorro do Hetrin realizou mais de **19 mil atendimentos** em seu primeiro trimestre de funcionamento no espaço recém-reformado e ampliado, que dobrou de tamanho e agora ocupa 420 metros quadrados. A matéria sobre esse tema alcançou **41 publicações** e repercutiu em veículos de comunicação estadual como **A Redação, Portal GO, Agência Cora Coralina de Notícias** e em veículos de grande repercussão local como **Trindade Notícias e De Olho no Social**.

A equipe médica do Hetrin realizou orientações sobre o **Uso de Suplementos**, alertando sobre os riscos de usar os vitamínicos sem orientação médica, o que pode trazer sérios riscos à saúde. A disseminação da notícia

rendeu ao hospital **39 publicações** em veículos como **Diário do Estado, Política em Goiás e Plantão de Notícias 24h.**

O Hetrin passou com sucesso por seu segundo ciclo de **Manutenção ONA** de certificação nível 2. Durante a auditoria, diversos setores do hospital foram rigorosamente avaliados. A notícia rendeu **35 publicações** em veículos de Goiás como **Casa RaMona, Gazeta da Semana, Saúde em Família** e em veículos locais como **Blog do Sergio Vieira.**

Ainda em novembro, o Hetrin participou da **Jornada Científica** realizada pela SES-GO. No total 4 artigos produzidos pela equipe do IMED, instituto que gere o Hetrin foram aprovados e apresentados. A divulgação obteve **29 menções** em veículos como **Gazeta Centro-Oeste, Tribuna do Entorno e Blog do Paulo Melo.**



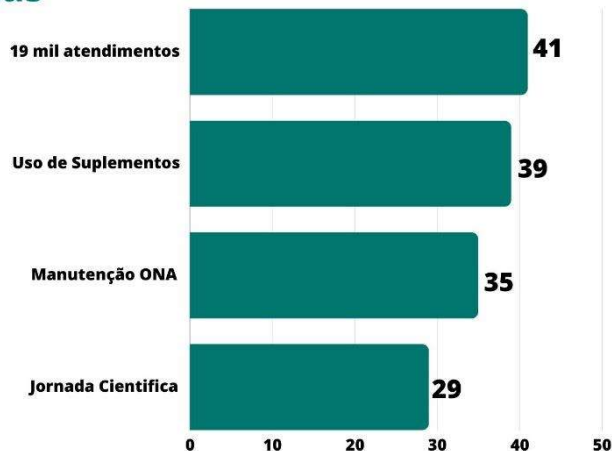
Neste mês, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou **41,5 mil contas**, representando um **aumento de 66,8%** e teve seus conteúdos impressos **419.853 mil vezes.**

Em ações internas, foram produzidas **84 peças**, sendo **61** artes diversas, **17 cards** e **6 vídeos** de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade ou às campanhas, como banners, cartazes, etiquetas, adesivos, camisetas, cartilhas, documentos, placas para comunicação interna do hospital, entre outros.



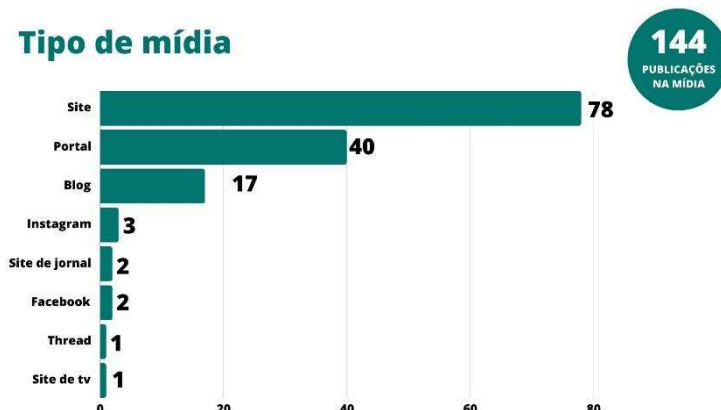
## Comunicação externa

### Temas



No mês, o Hetrin foi citado em **oito** tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **78** vezes. Além disso, **40** publicações foram realizadas em portais e **18** foram feitas por blogs.

### Tipo de mídia



## Redes Sociais

### Dados Gerais

Durante o período analisado, o perfil alcançou um total de **41.534 contas impactadas**, refletindo um impressionante **aumento de 66,8%**. Dentre essas contas, 82,4% não eram seguidoras, enquanto 17,6% seguiam o perfil, com **incrementos de 23,5% e 82,4%, respectivamente**. As postagens geraram **419 mil impressões** na plataforma.

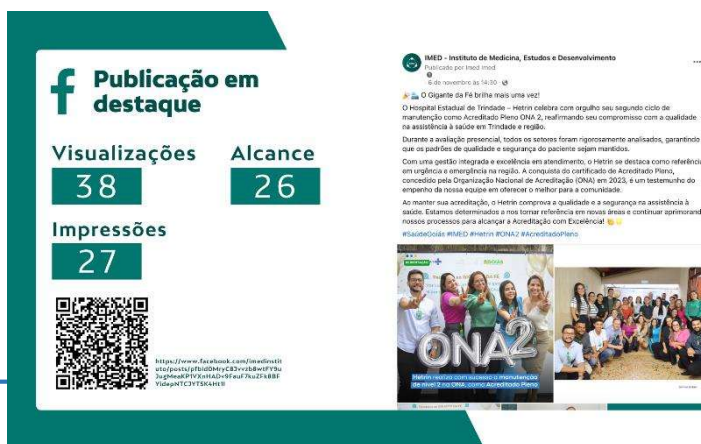
Nesse mesmo intervalo, a atividade do perfil resultou em **5.197 interações**, incluindo 4,9 mil visitas ao perfil e 263 cliques em links externos, representando um **crescimento de 9,4%**. Os conteúdos publicados conquistaram **5,3 mil interações**, um **notável aumento de 67,6%**. As interações nos reels dobraram, enquanto os **stories cresceram 5,2%** e o **feed teve um aumento de 45%**. Além disso, o perfil registrou um **crescimento de 39,4% nas contas engajadas**, totalizando 2.011 contas distintas, com um **aumento de 61,2% no engajamento com seguidores** e **135% com não seguidores**.

O número total de **seguidores cresceu 2,4%**, superando nossa meta atual e **atingindo 11.160 contas**, com a **adição de 440 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a ação interna em alusão ao novembro Azul, que obteve um alcance de **3,3 mil contas** e **4,5 mil impressões**.



No *Facebook*, o conteúdo sobre a manutenção do segundo ciclo da unidade como ONA 2 foi destaque, atingindo 38 visualizações, 27 impressões e 26 contas alcançadas.



## Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados 443 conteúdos, sendo 50 publicações no feed e 393 stories. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Manutenção nível 2 na ONA como Acreditado Pleno;
- **Riscos da suplementação automedicada:** Alcance de 1,4 mil contas e 2,1 mil reproduções;
- **Dia Mundial de combate à Tuberculose:** Alcance de 1,4 mil contas e 2 mil reproduções;
- Missa mensal na capela da unidade;
- Treinamento sobre estomas, cateterismo e hipodermoclise;
- Roda de conversa com DHO;
- Depoimento de paciente em card;
- **Ação interna de Novembro Azul;**
- **SHS 2024:** Alcance de 1,5 mil contas e 2 mil reproduções;
- 8ª Jornada Científica da SES-GO.

## Comunicação interna

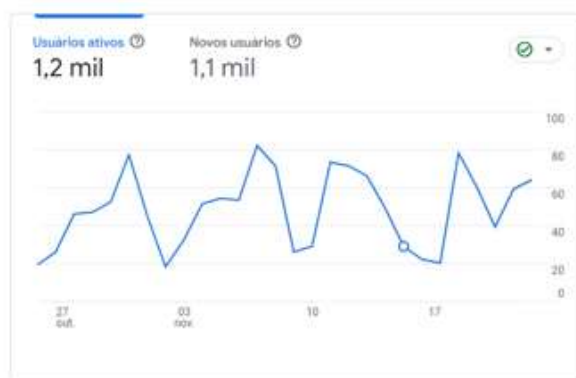
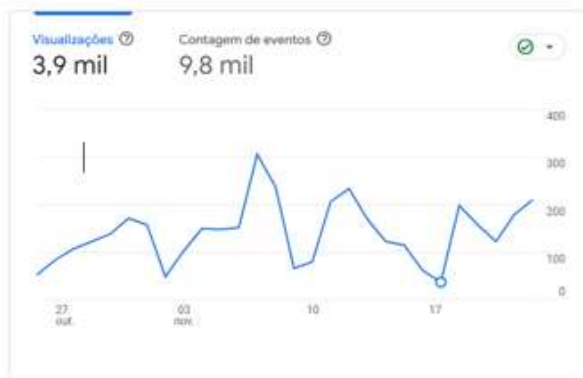
Na Comunicação Interna o foco foram as produções sobre treinamentos, artes informativas, placas indicativas e banners. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes ao novembro Azul.



Durante esse período, **17** cards foram elaborados, abordando os seguintes temas:

- Administração de medicamentos segundo o Código de Ética de Enfermagem;
- Código vermelho e amarelo (NEWS);
- Dica da Secretaria sobre fotos retiradas na unidade;
- Dinâmica e fluxos do Fórum Interno de Comunicação;
- Fluxo de cuidados paliativos;
- Atualização de informações sobre a conta salário;
- Níveis e prazos de respostas de manifestações na Ouvidoria;
- Palestra: Todo mês pode ser azul;
- Pesquisa de avaliação da comunicação;
- Reunião: Comissão de Cuidados Paliativos;
- Reunião: Comitê de Comunicação;
- SIPAT 2024;
- Tag Novembro Azul;
- Treinamento – Reciclagem de auditores internos;
- Vista-se de azul em apoio à campanha do Novembro Azul;
- Missa mensal;
- Campanha de doação de sangue.





A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com **1.338 visualizações** no mês. Em seguida, **Informação** com **356** acessos, **Familiares** com **145** e **Especialidades** com **141**.

## VI – ENCERRAMENTO

Este relatório tem o propósito de demonstrar a produção da unidade hospitalar, tanto do ponto de vista assistencial quanto de gestão. Tem com isso a dupla finalidade de transparência junto aos órgãos do Estado e com a sociedade em geral, e de divulgação dos resultados atingidos a partir dos esforços permanentes da gestão e de todos que aqui atuam.

Este é um caminho progressivo e composto por ações contínuas e renováveis, sempre visando a melhoria da qualidade e a satisfação da população assistida.

Observamos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

**Fundamento legal:** Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

VANIA LUCIA  
GOMES PIRES  
FERNANDES;6  
2447432100

Assinado de forma digital  
por VANIA LUCIA GOMES  
PIRES  
FERNANDES;62447432100  
Dados: 2024.12.17  
12:23:31 -03'00'

**Vânia Gomes Fernandes – Diretora do Hetrin**

**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

**Dyego Waldeck Monteiro Britto – Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 17 de dezembro de 2024.


**Wilson de Oliveira:**

**Marcelo Silveira Ribeiro:**

**Miguel Tortorelli:**

**Antônio Carlos da Veiga:**

**Daniel Rebello Figueiredo:**

Documento assinado digitalmente  
 **GETRO DE OLIVEIRA PADUA**  
Data: 18/12/2024 10:15:11-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**Getro Oliveira de Pádua:**