



## RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

# HETRIN



## **SOBRENÓS**

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de setembro de 2024 do Hospital Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, em um formato unificado. Esta prestação de contas reitera nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

## Sumário

<b>PALAVRA DA DIRETORIA .....</b>	<b>4</b>
<b>II – QUESTÕES CONTRATUAIS .....</b>	<b>8</b>
<b>II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>8</b>
<b>II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO .....</b>	<b>16</b>
<b>III – DADOS ASSISTENCIAIS.....</b>	<b>25</b>
<b>III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO .....</b>	<b>25</b>
<b>III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE .....</b>	<b>46</b>
<b>III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL .....</b>	<b>54</b>
<b>III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT .....</b>	<b>59</b>
<b>IV – ATIVIDADES DE APOIO .....</b>	<b>65</b>
<b>IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS.....</b>	<b>66</b>
<b>IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>68</b>
<b>IV.3 – LAVANDERIA .....</b>	<b>101</b>
<b>IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....</b>	<b>101</b>
<b>IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....</b>	<b>102</b>
<b>IV.6 – FATURAMENTO .....</b>	<b>103</b>
<b>IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA.....</b>	<b>103</b>
<b>V – O HETRIN E A SOCIEDADE.....</b>	<b>104</b>
<b>VI – ENCERRAMENTO .....</b>	<b>113</b>

## Palavra da Diretoria

No mês de setembro, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (Hetrin) promoveu ação para fortalecimento do setembro verde e a conscientização da população frente a doação de órgãos.

A doação é um ato muito importante, pois salva vidas. De um doador é possível obter vários órgãos e tecidos para realização do transplante.

Comitê Intra – Hospitalar de Doação de Órgão e Tecidos para Transplante ( CIHDOTT) tem por objetivo exercer as atividades de identificação, divulgação da política de transplantes de órgãos e tecidos de modo a conscientizar progressivamente a equipe e sociedade sobre a importância e conhecimento.

O objetivo dessa campanha é fortalecer a conscientização da doação de órgãos e tecidos e desmistificar o tema, trabalhando junto a sociedade para que possam conversar com seus familiares e amigos sobre o assunto.







É oportuno destacar, que a equipe da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar do Hospital Estadual de Trindade realizou a ação interna para fortalecer sobre os “5 Momentos de Higienização das Mãos”. A iniciativa destacou a importância de manter as mãos limpas e explicou os riscos associados à falta da higienização. O evento ocorreu nos dias 26 e 27 de setembro, visando alcançar todos os colaboradores.

A Higienização das mãos e a medida mais barata e eficiente no controle da disseminação dos microrganismos. É importante ressaltar que a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) preconiza 05 momentos essenciais de higienização das mãos durante à assistência ao paciente.

O objetivo da campanha visou mobilizar os profissionais sobre a importância das medidas de prevenção das infecções relacionadas à assistência à saúde, além de impactá-los sobre possíveis consequências que essas infecções podem causar.



O Hetrin promoveu uma blitz de conscientização em apoio ao Setembro Amarelo, envolvendo colaboradores e pacientes na discussão sobre a importância do cuidado com a saúde mental no ambiente de trabalho.

A programação da Semana da Saúde Mental, ocorreu nos dias 23 a 27 de setembro, contou com diversas atividades: painéis de conscientização; distribuição de cartilhas sobre bem-estar; palestras e rodas de conversa sobre saúde mental; aulas de ginástica laboral, pilates e meditação; oficinas de arteterapia, estética, terapia ocupacional, aromaterapia e nutrição; além de encerramento com eventos culturais e artísticos.



Além das ações do Setembro Amarelo, os colaboradores do HETRIN, também podem contar com um canal de atendimento sobre saúde mental, questões financeiras, familiares e profissionais ao longo de todo o ano. **O projeto Conte com a Gente** é uma iniciativa que visa auxiliar as equipes através da escuta e do encaminhamento para os profissionais da unidade. Realizar a escuta ativa e formular estratégias para construir respostas às demandas identificadas são os principais objetivos do projeto.

## **NOSSO TIME**

### **CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES**

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do  
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento  
- IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –  
HETRIN Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim  
Primavera, Trindade-GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

## II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral com 56 leitos ativos, distribuídos entre 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de "porta aberta", incluindo 02 leitos na "Sala Vermelha", 04 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN expandiu seus serviços a partir de novembro de 2.023. Agora, além da Clínica Médica e urgência, oferece Cirurgia Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia em sua porta de entrada. No ambulatório, foram adicionadas as especialidades de Ortopedia e Cirurgia Bucomaxilofacial aos atendimentos já existentes (Angiologia/Vascular, Cardiologia (risco cirúrgico), Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia e equipe multiprofissional).

No mês de setembro de 2024, a atuação do HETRIN permaneceu na mesma linha que vem atuando nas competências anteriores, pautadas pelo compromisso com a entrega efetiva dos serviços e metas contratuais, reforçando o comprometimento da unidade com a população goiana.

### II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>	
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b>

<b>01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Internação (Saídas Hospitalares)	341	482
Leito dia	132	154
Atendimento Ambulatorial	2.000	2.356
Cirurgias Eletivas	130	138
SADT Externo	180	638
Atendimento de Urgência e Emergência	-	6.999

<b>02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Clínicas	119	202
Cirúrgicas	222	280
<b>Total</b>	<b>341</b>	<b>482</b>



**Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN**

**PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:**

**4º T.A ao Contrato de Gestão  
037/2019**

<b>03. LEITO DIA</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Leito dia	132	154

<b>04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Cirurgia Geral	100	28
Ginecologia		10
Urologia		58
Vascular		5
Bucomaxilo		0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>101</b>

<b>05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Cirurgia Geral	30	30
Ginecologia		7
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>37</b>

<b>06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Consulta Médica	1.100	1.177
Consulta Multiprofissional	800	881
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	298
<b>Total</b>	<b>2.000</b>	<b>2.356</b>

<b>07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Cirurgia Geral	1.100	410
Ginecologia		154
Cardiologia (risco cirúrgico)		191
Urologia		154
Angiologia/Vascular		30
Ortopedia (egresso)		238
<b>Total</b>	<b>1.100</b>	<b>1.177</b>

<b>08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Enfermagem	800	822
Psicologia		28
Bucomaxilo Facial (egresso)		31
Farmácia VVS		<b>NÃO TEVE ATENDIMENTO VVS</b>
Serviço Social VVS		
Psicologia VVS		



<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b>	
<b>Total</b>	<b>800</b>	<b>881</b>

<b>09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Procedimentos Ambulatoriais	100	298

<b>10. SADT EXTERNO REALIZADO</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>set-24</b>
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	51
Raio X	10	414
Tomografia Computadorizada	100	108
Ultrassom	40	65
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>638</b>

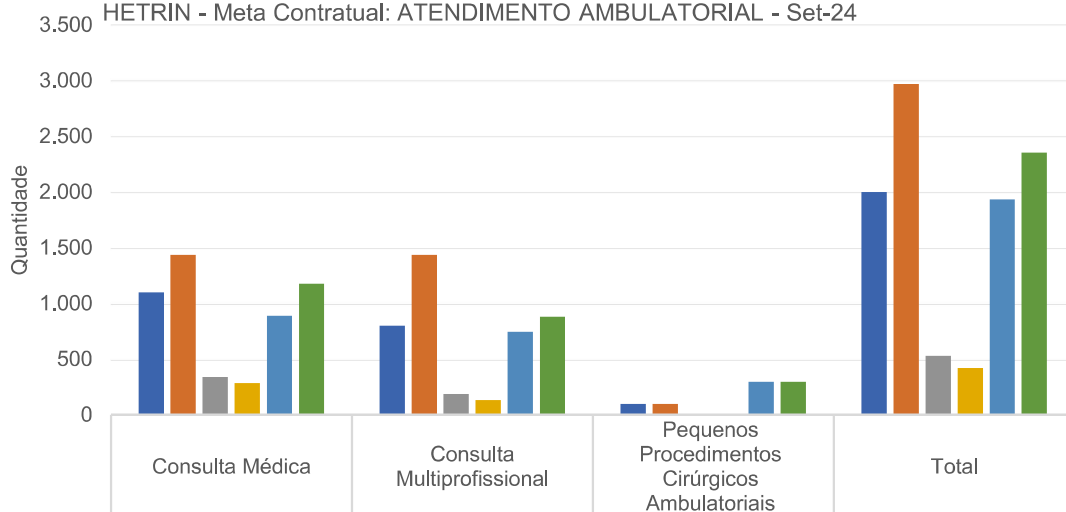
<b>13. SADT INTERNO</b>		<b>set-24</b>
Laboratório de Análises Clínicas (Interno + Externo)		16.709
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		21
Eletrocardiograma (Interno + Externo)		615
Raio x		2.639
Tomografia Computadorizada		1.527
Ultrassom		28
<b>Total</b>		<b>21.539</b>

<b>14. ATENDIMENTO POR DEMANDA</b>		<b>set-24</b>
Espontânea		6.535
Regulada		464
<b>Total</b>		<b>6.999</b>

<b>15. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA</b>		<b>set-24</b>
Cirurgia Geral		358
Clínico Geral		6.135
Ortopedia e Traumatologia		435
Cirurgia Bucomaxilo Facial		71
<b>Total</b>		<b>6.999</b>

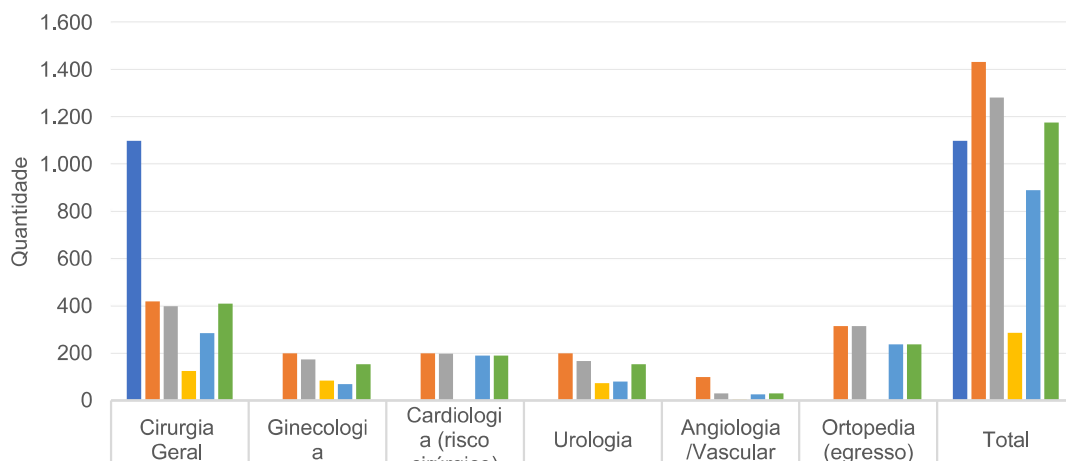
<b>16. SAÍDAS DA UTI</b>		<b>set-24</b>
Óbito		21
Alta		1
Transferência Externa		2
Transferência Interna		23
<b>Total</b>		<b>47</b>

HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Set-24



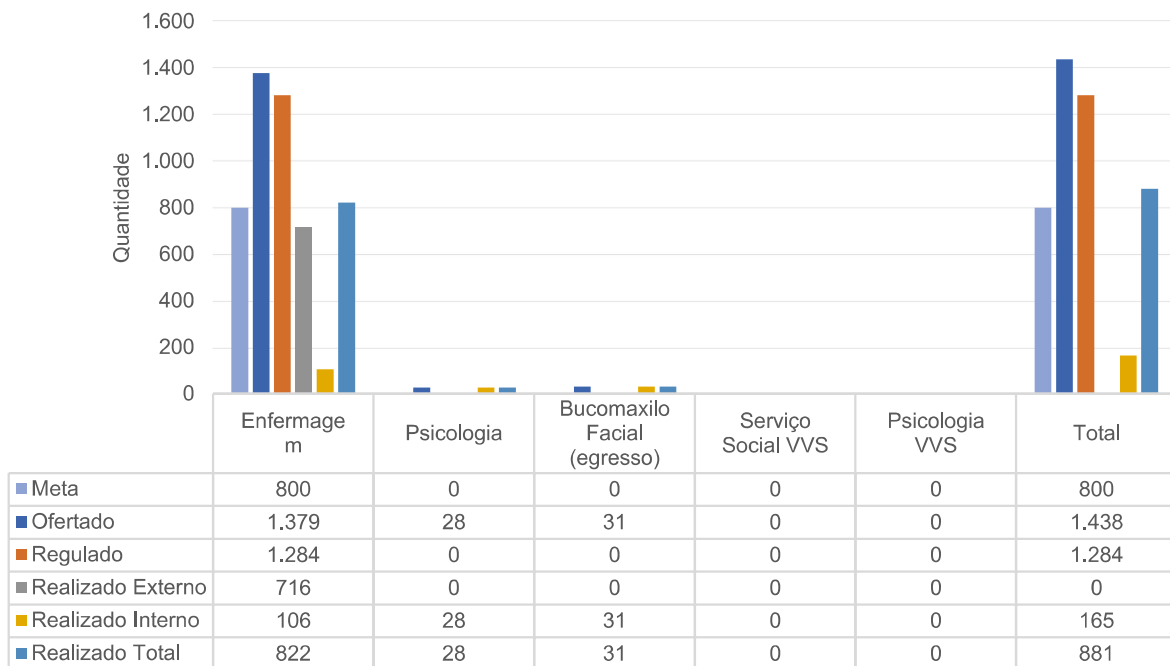
■ Meta	1.100	800	100	2.000
■ Ofertado	1.435	1.435	100	2.970
■ Regulado	341	189	0	530
■ Realizado Externo	287	135	0	422
■ Realizado Interno	890	746	298	1.934
■ Realizado Total	1.177	881	298	2.356

HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA - Set-24

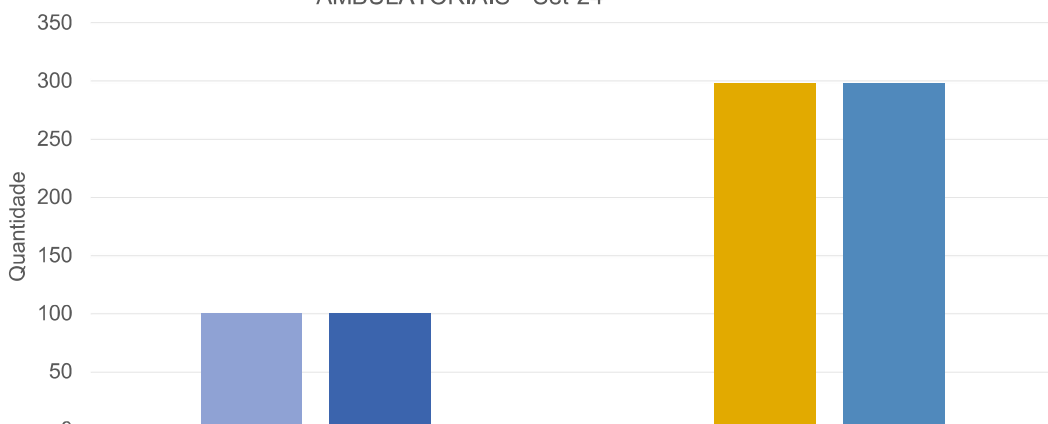


■ Meta	1.100	0	0	0	0	0	1.100
■ Ofertado	420	200	200	200	100	315	1.435
■ Regulado	400	174	198	167	30	315	1.284
■ Realizado Externo	125	84	0	74	4	0	287
■ Realizado Interno	285	70	191	80	26	238	890
■ Realizado Total	410	154	191	154	30	238	1.177

HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL -  
Set-24

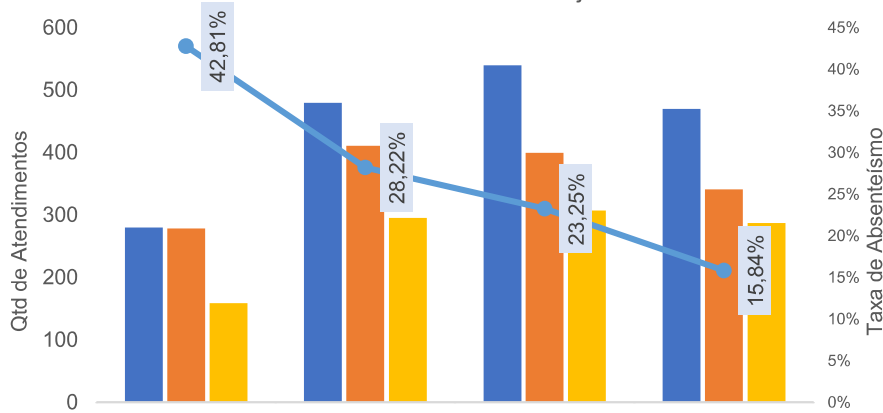


HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.  
AMBULATORIAIS - Set-24

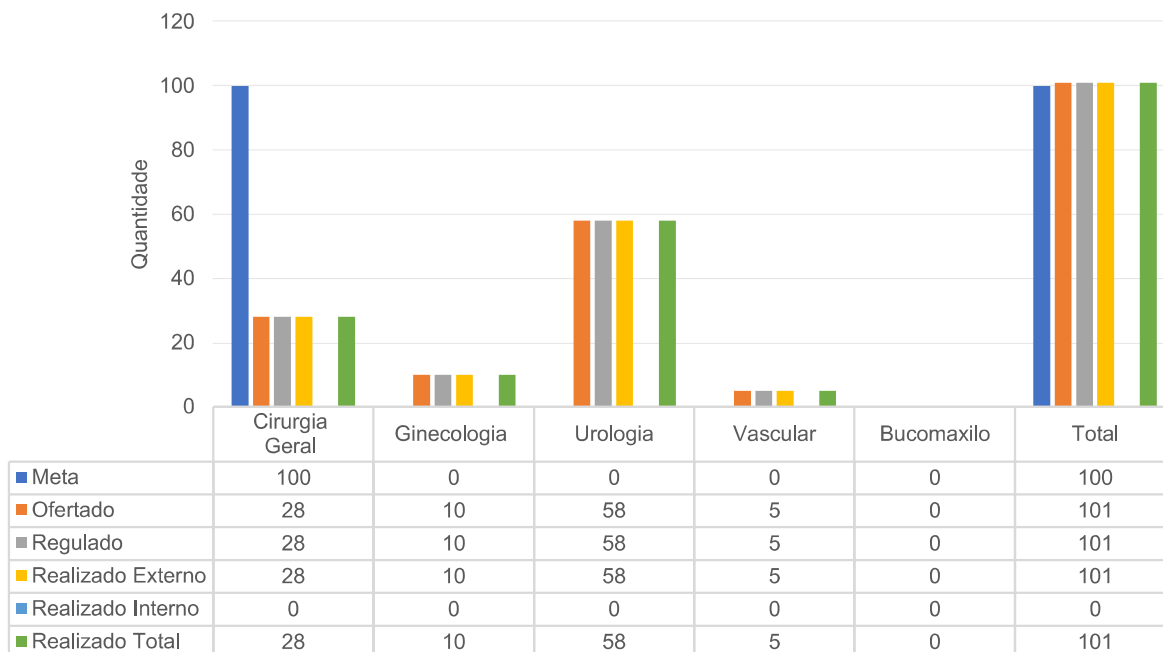
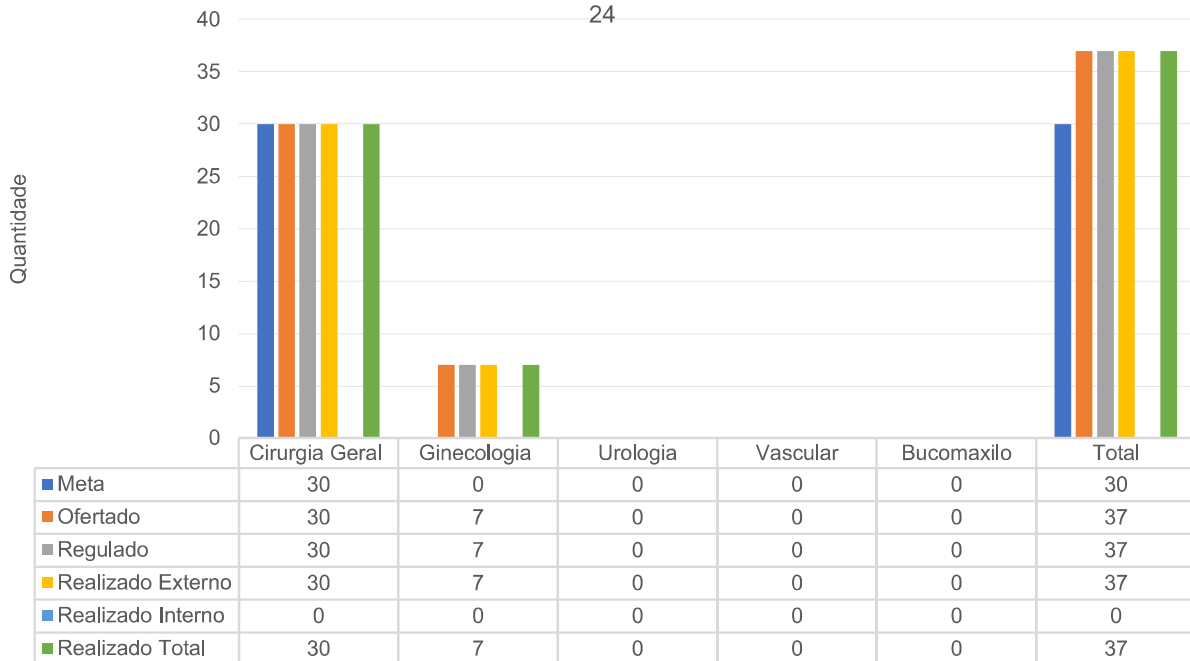


	Procedimentos Ambulatoriais
■ Meta	100
■ Ofertado	100
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	298
■ Realizado Total	298

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - jun-24 a set-24

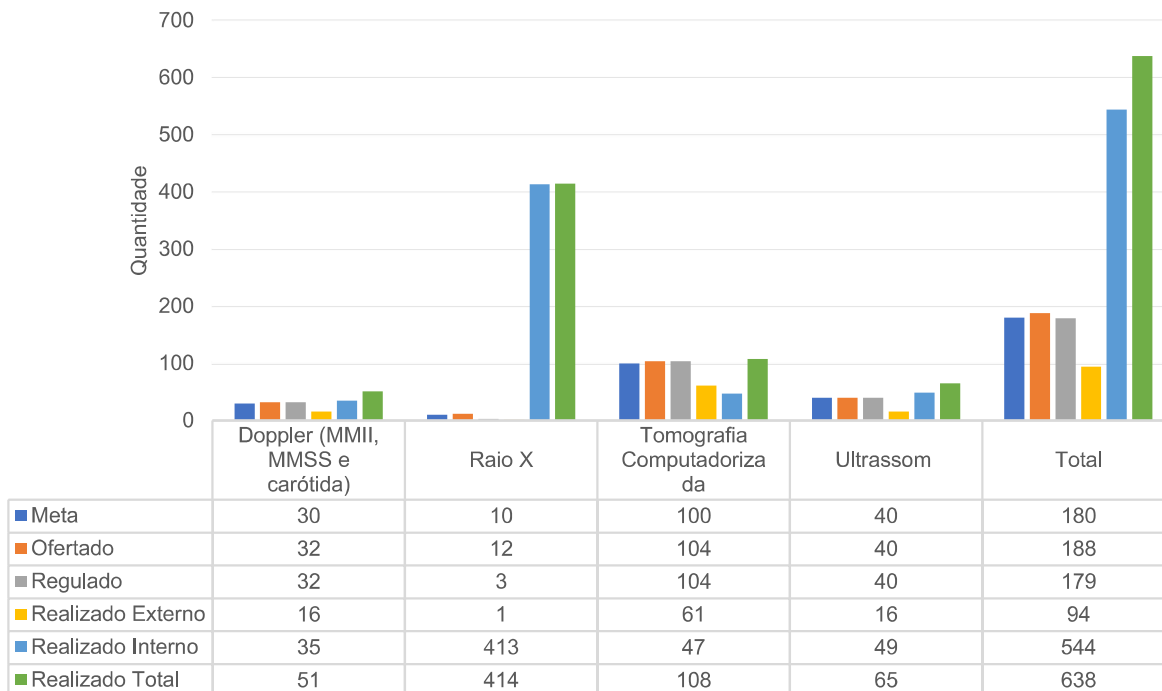


	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
■ Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	280	480	540	470
■ Consultas agendadas	278	411	400	341
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	159	295	307	287
● Absenteísmo das consultas	42,81%	28,22%	23,25%	15,84%

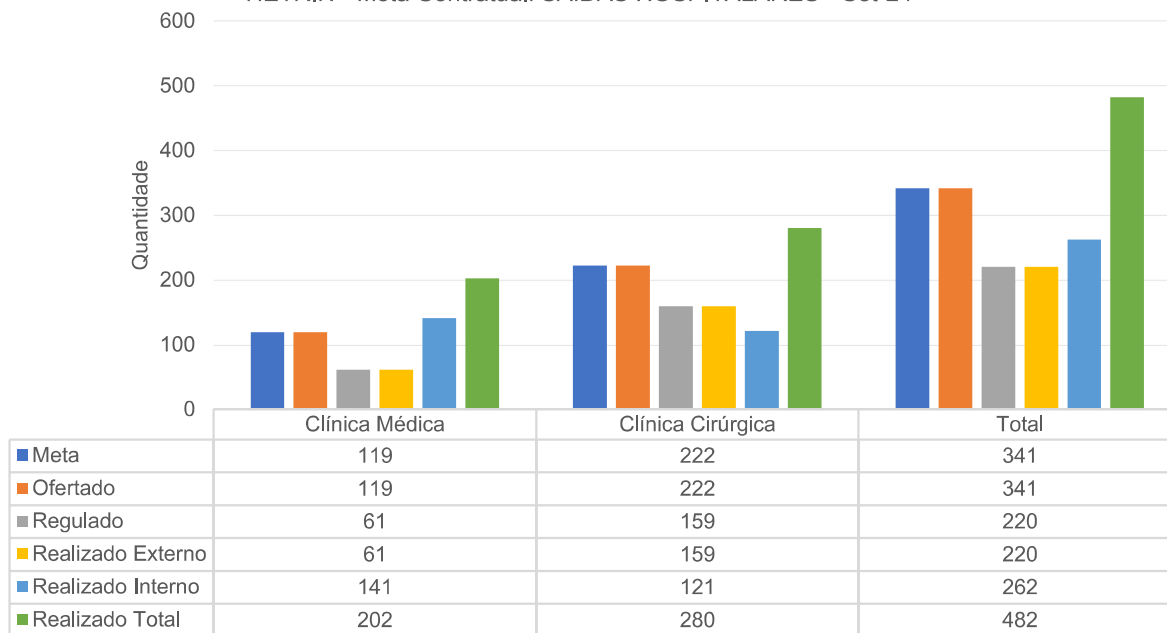
**HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Set-24**

**HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Set-24**


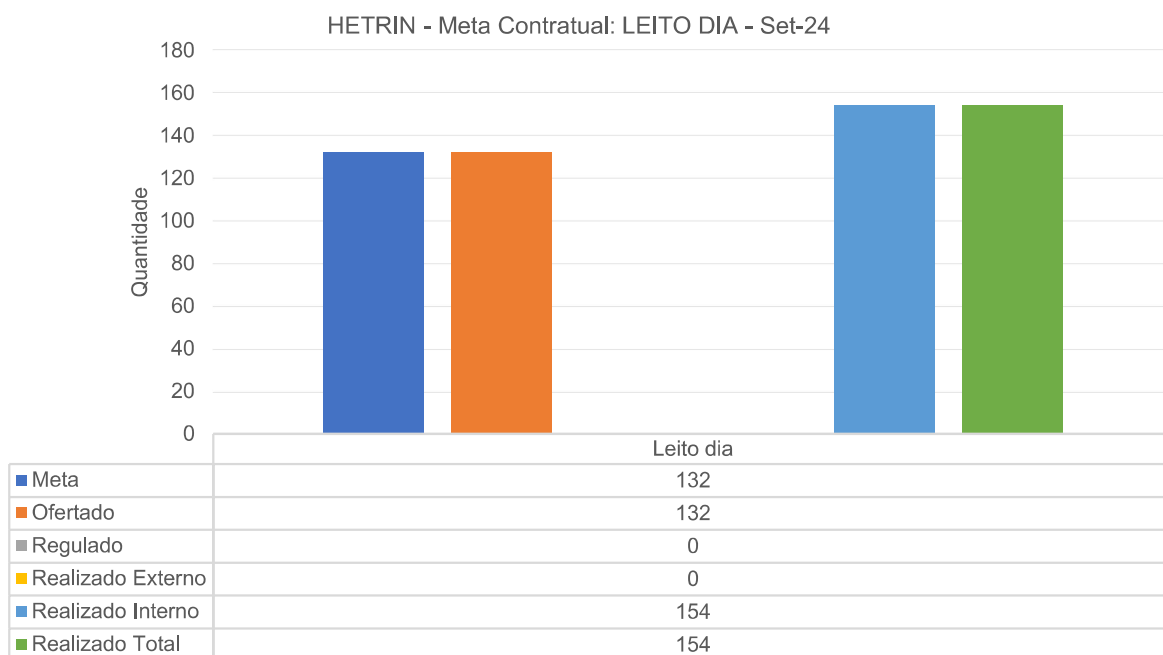


HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-24



HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Set-24



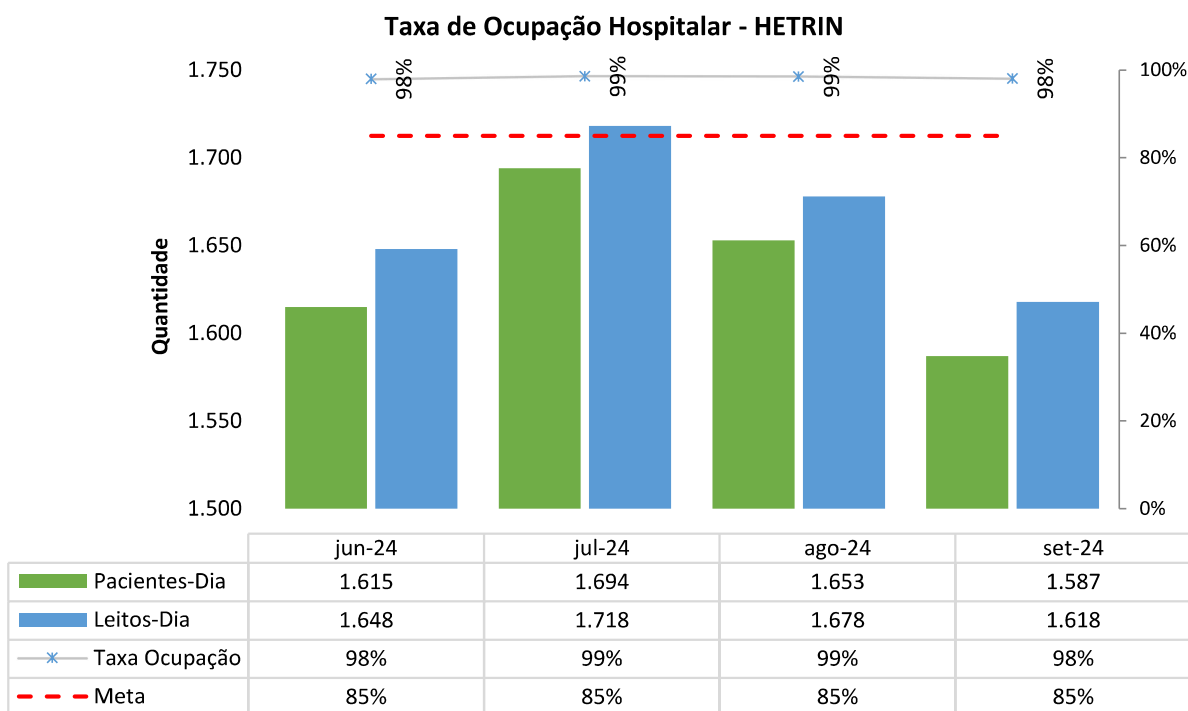


## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

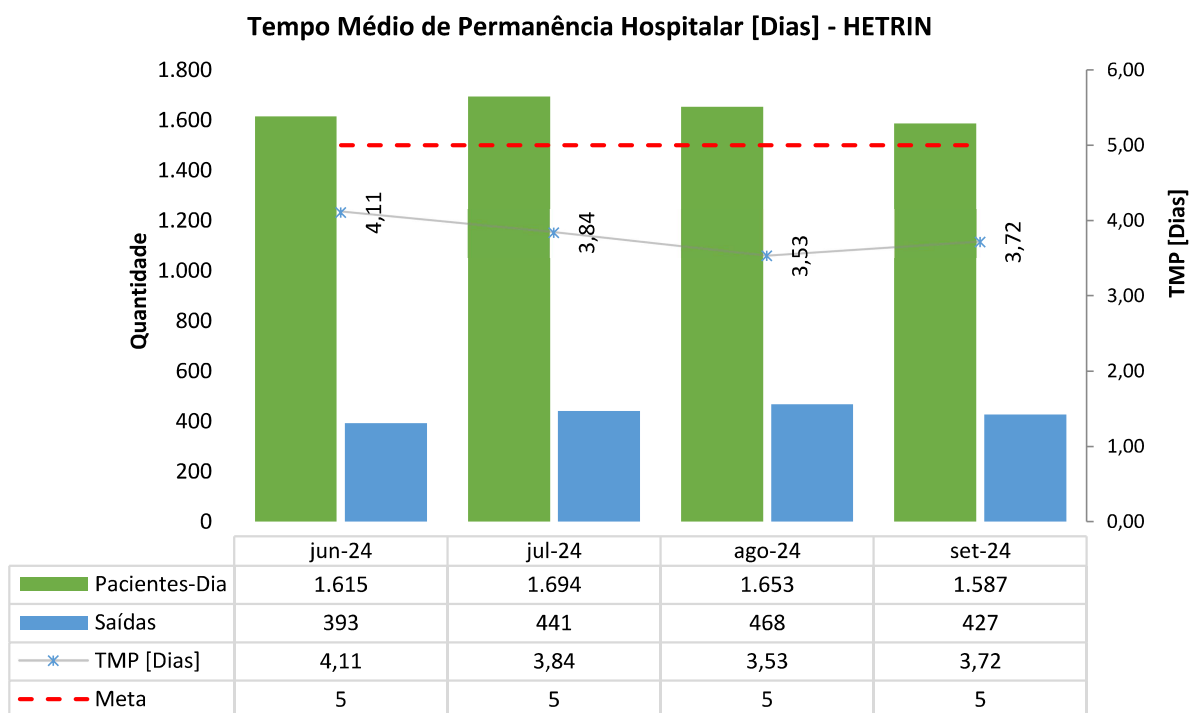
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	set-24
<b>01. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>98,08%</b>
Total de Pacientes-dia		1.587
Total de leitos operacionais-dia do período		1.618
<b>02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 5 (Dias)</b>	<b>3,72</b>
Total de Pacientes-dia		1.587
Total de saídas no período		427
<b>03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 24 (Horas)</b>	<b>1,75</b>
Taxa de Ocupação Hospitalar		98,08%
Média de Permanência Hospitalar		3,72
<b>04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)</b>	<b>&lt; 8%</b>	<b>1,40%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		6
Nº total de internações hospitalares		428
<b>05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>2,13%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		47
	<b>Meta</b>	<b>ago-24</b>
<b>06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS</b>	<b>≤ 7%</b>	<b>0,00%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		676
	<b>Meta</b>	<b>set-24</b>
<b>07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>0,00%</b>

<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>		
<b>DESEMPENHO HOSPITALAR:</b>	<b>4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>set-24</b>
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		0
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		142
<b>08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)</b>	<b>&lt; 50%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0
<b>09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)</b>	<b>&lt; 25%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		233
<b>10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Número de consultas ofertadas		2.870
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.900
<b>11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,00%</b>
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		4.853
Total de exames de imagem realizados no período		4.853
<b>12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias</b>	<b>≥ 80%</b>	<b>100,00%</b>
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		97
Número de casos DAEI notificadas no período		97
<b>13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação</b>	<b>≥ 80%</b>	<b>100,00%</b>
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		118
Número de casos DAEI notificadas no período		118
<b>14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.</b>	<b>≤ 2%</b>	<b>0,80%</b>
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 3.277,34
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 407.230,32

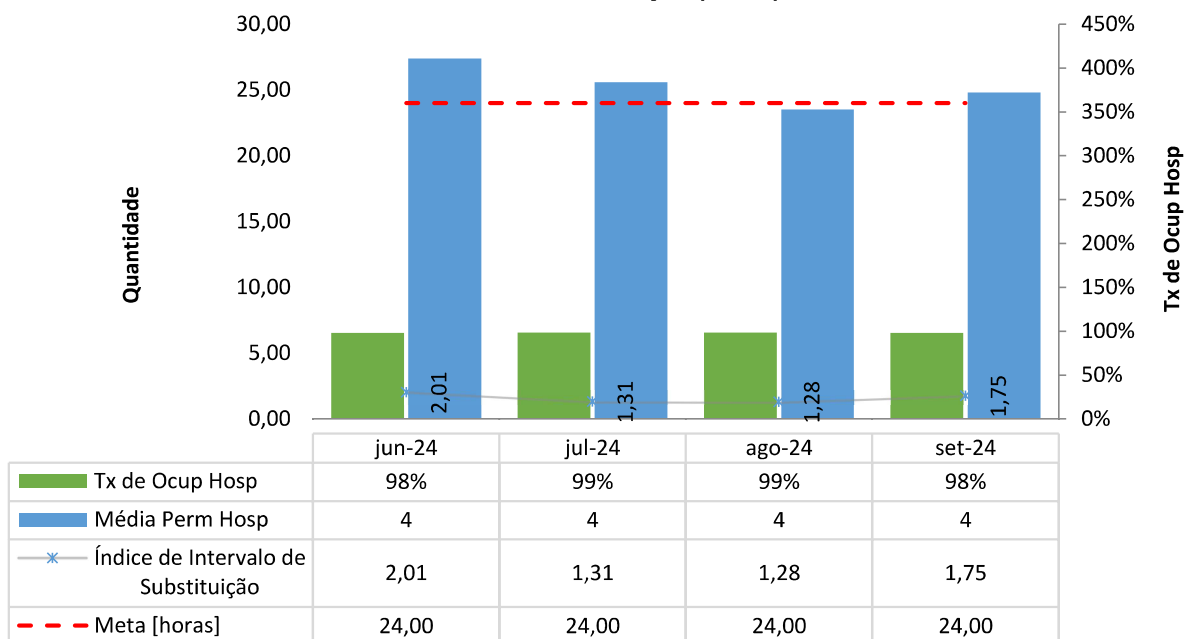
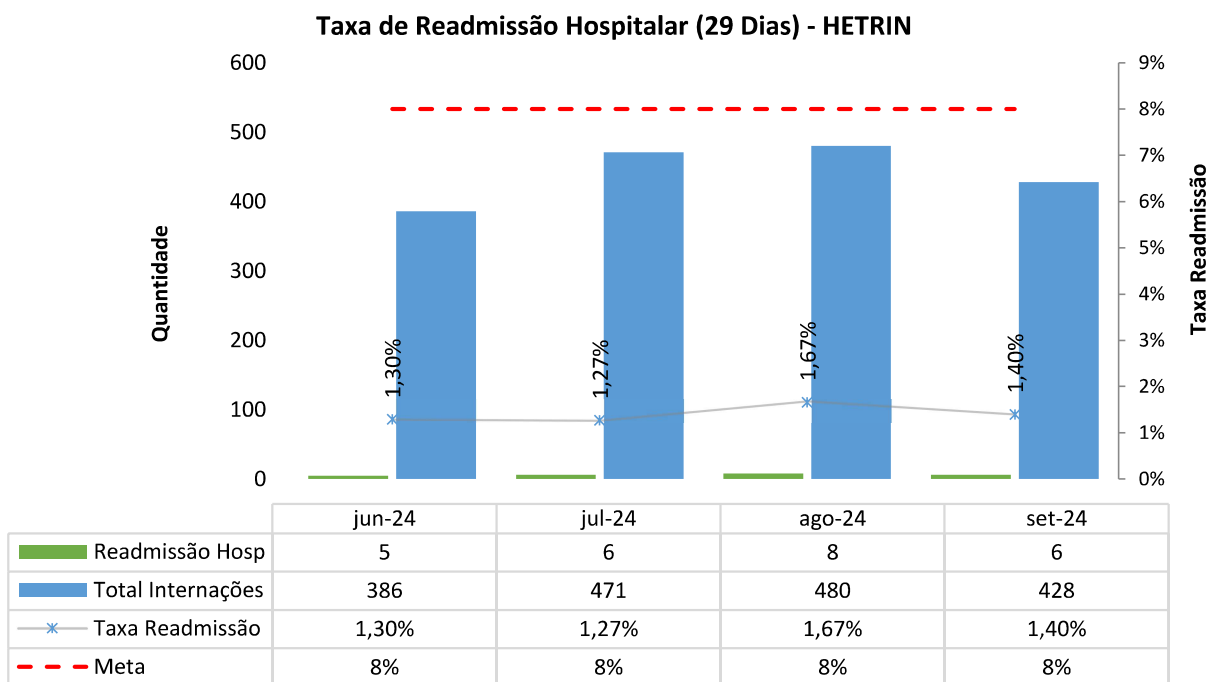
## 1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



## 2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)



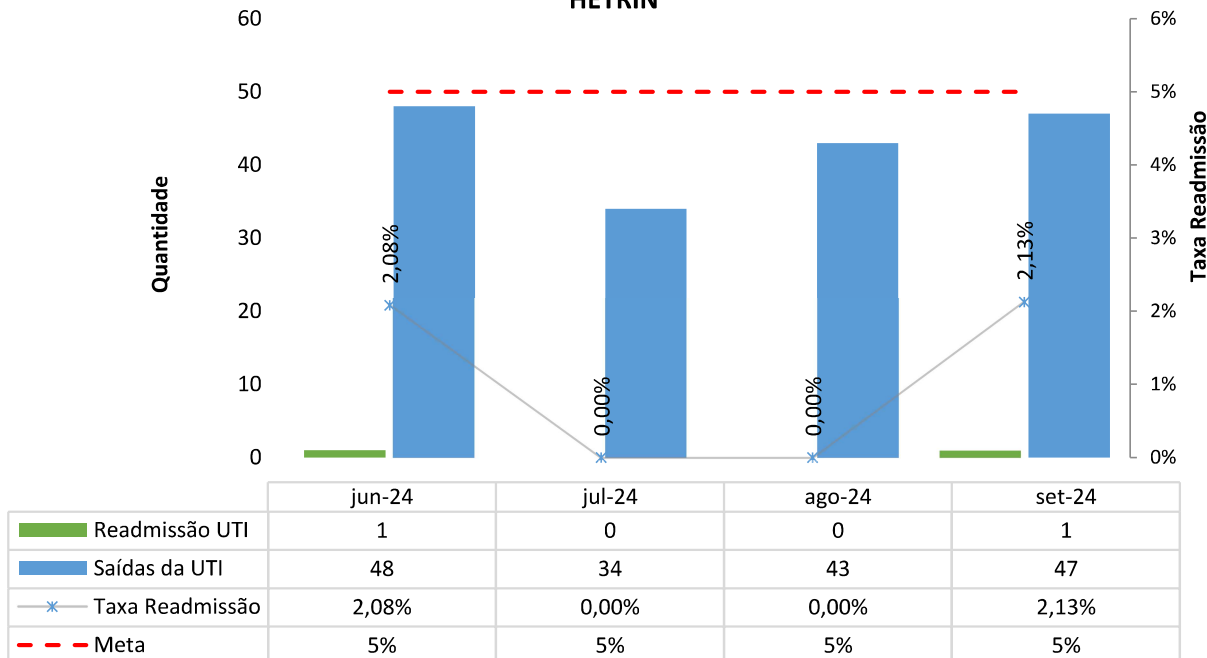
## 3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

**Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HETRIN**

**4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)**




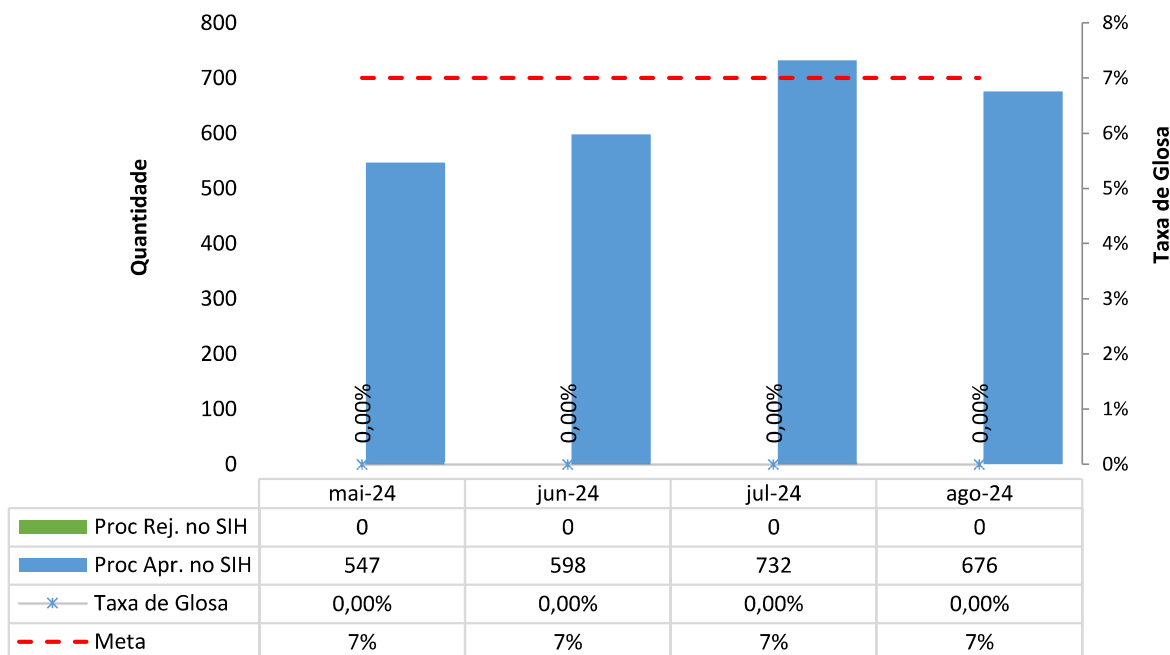
## 5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48 H)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



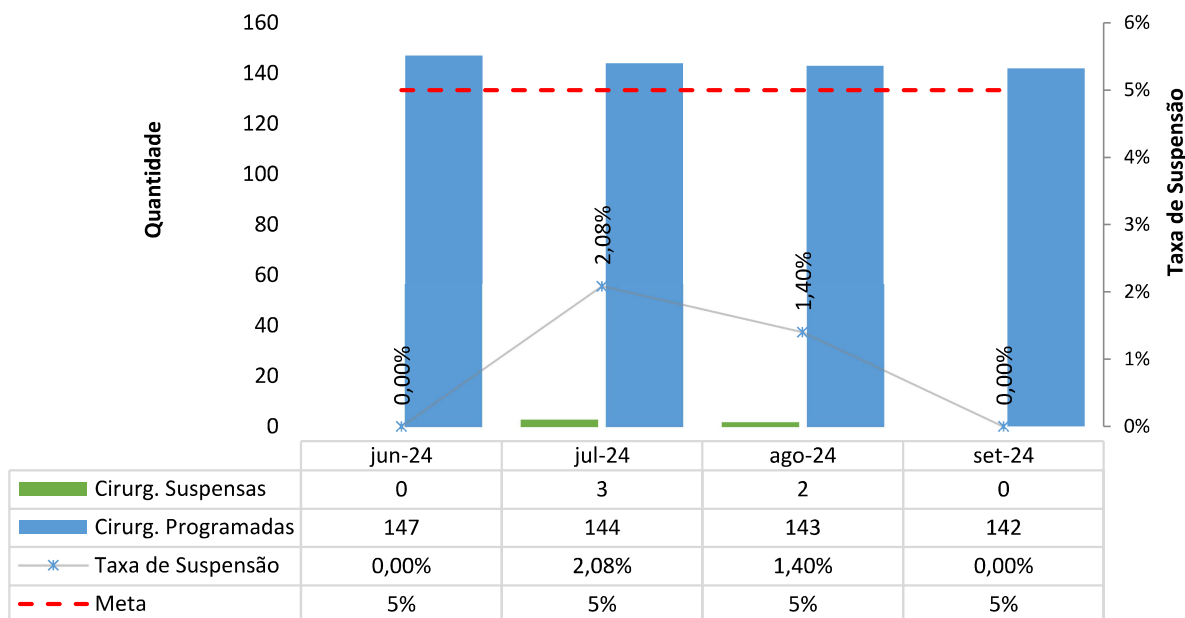
## 6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



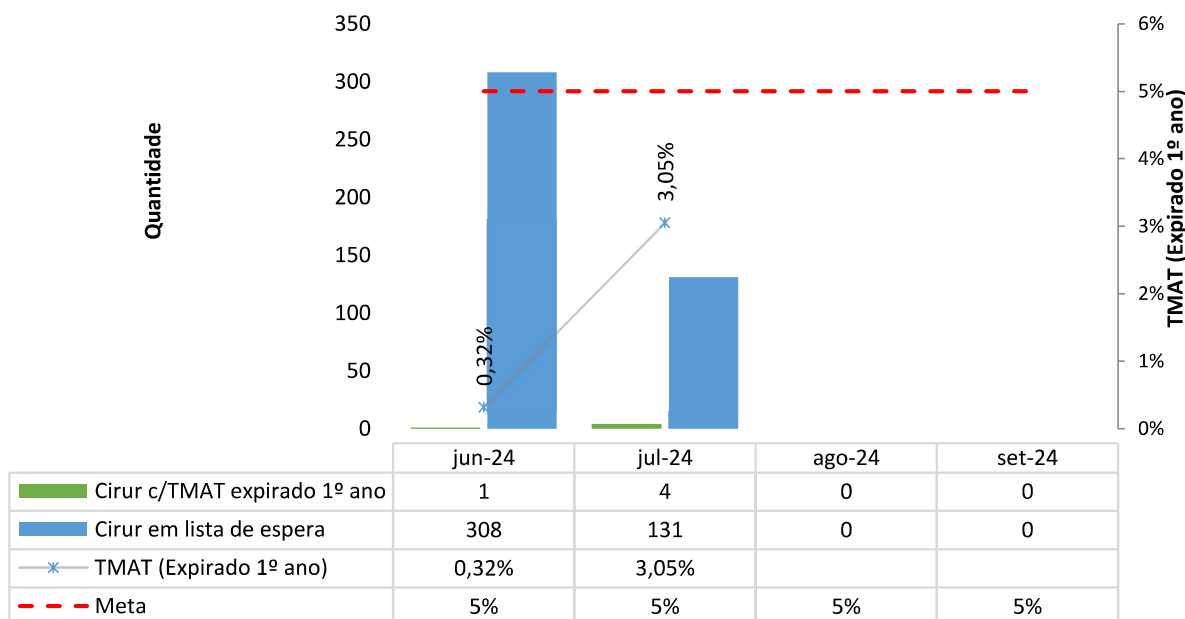
## 7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



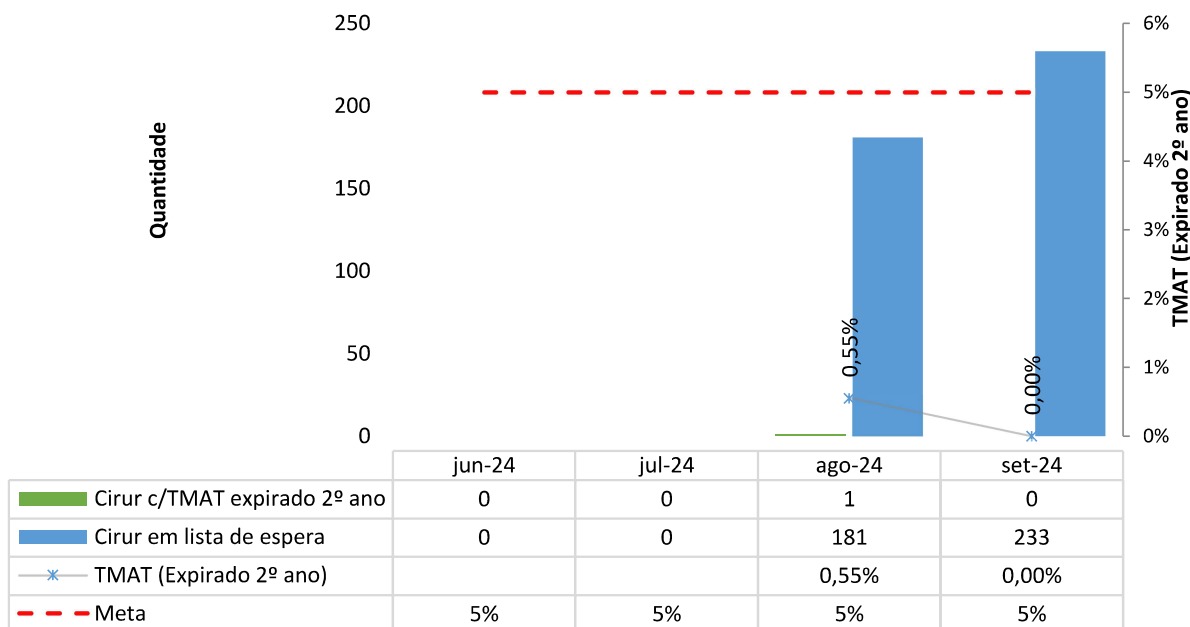
## 8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HETRIN



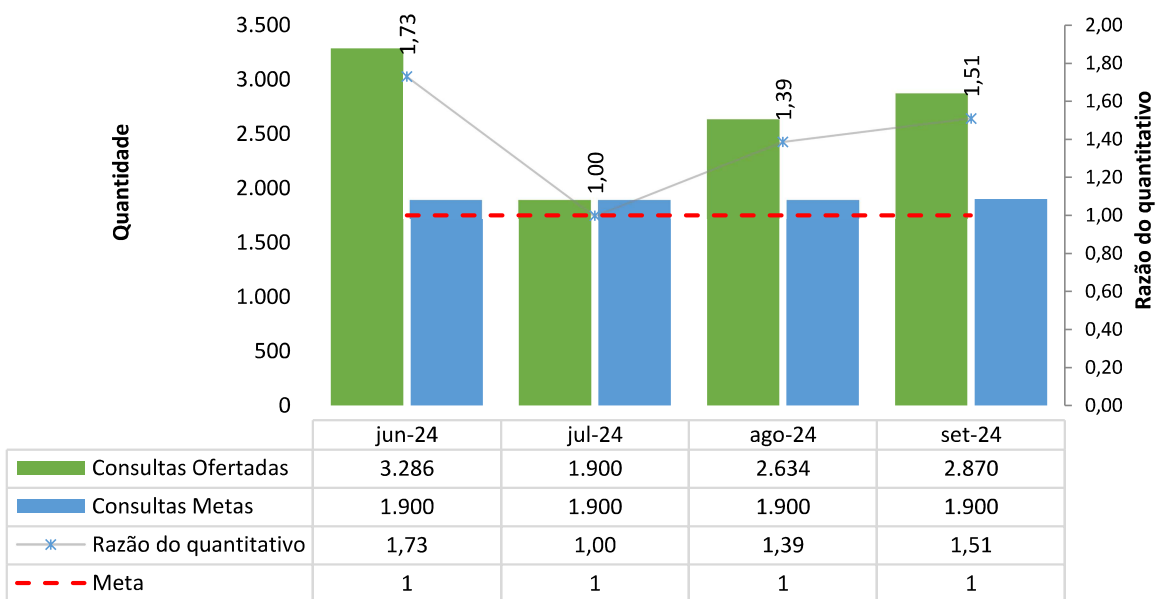
## 9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HETRIN



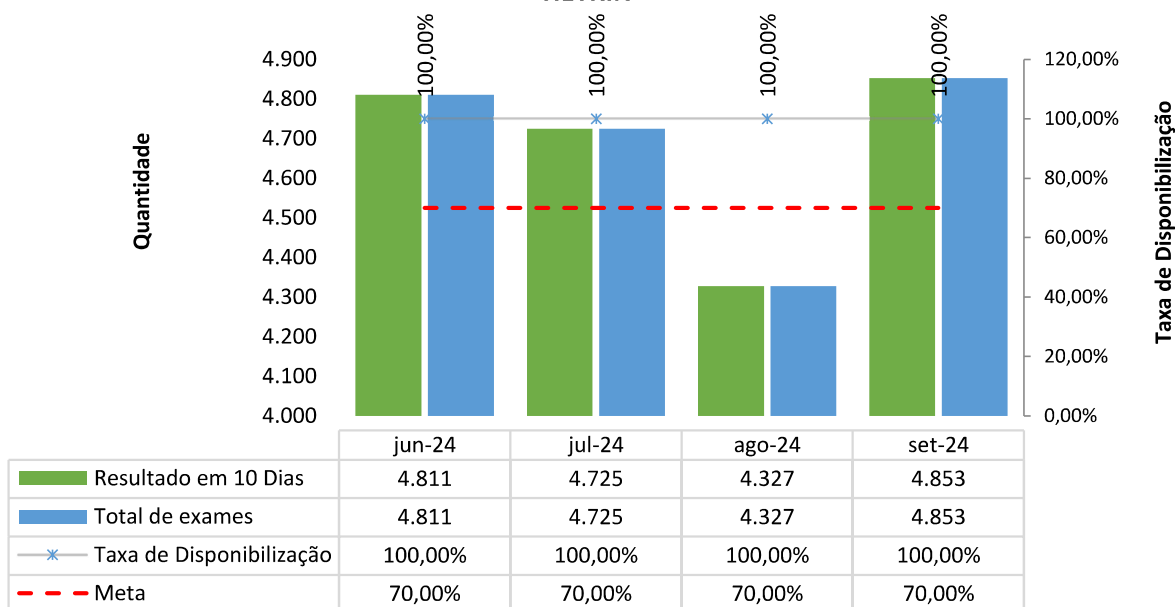
## 10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN



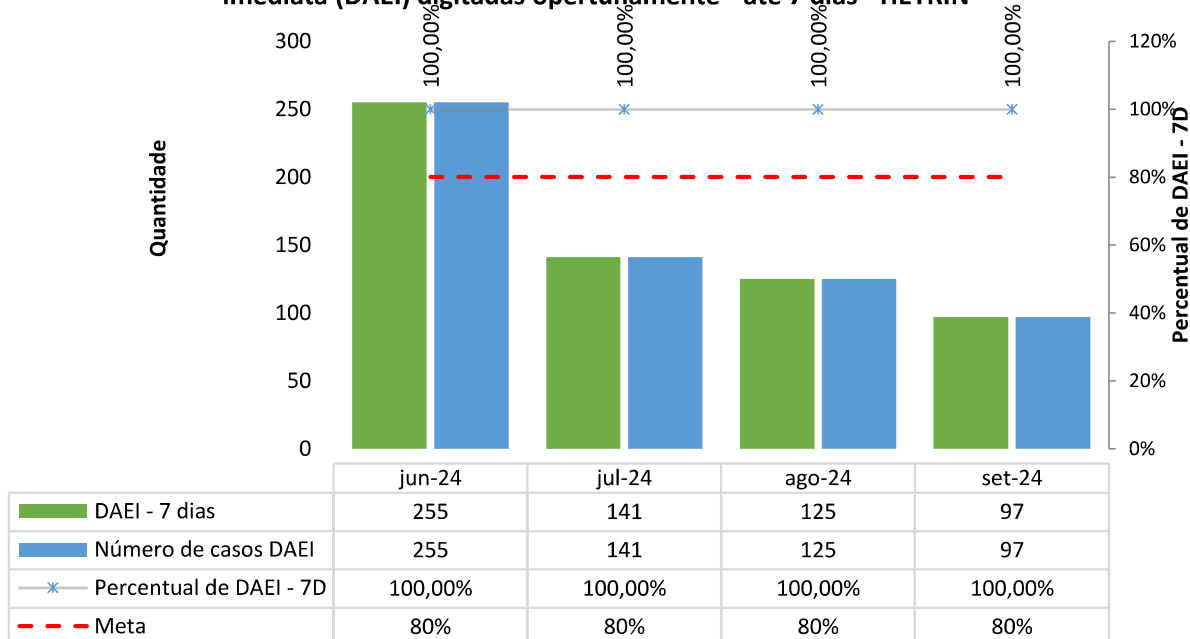
## 11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias - HETRIN



## 12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



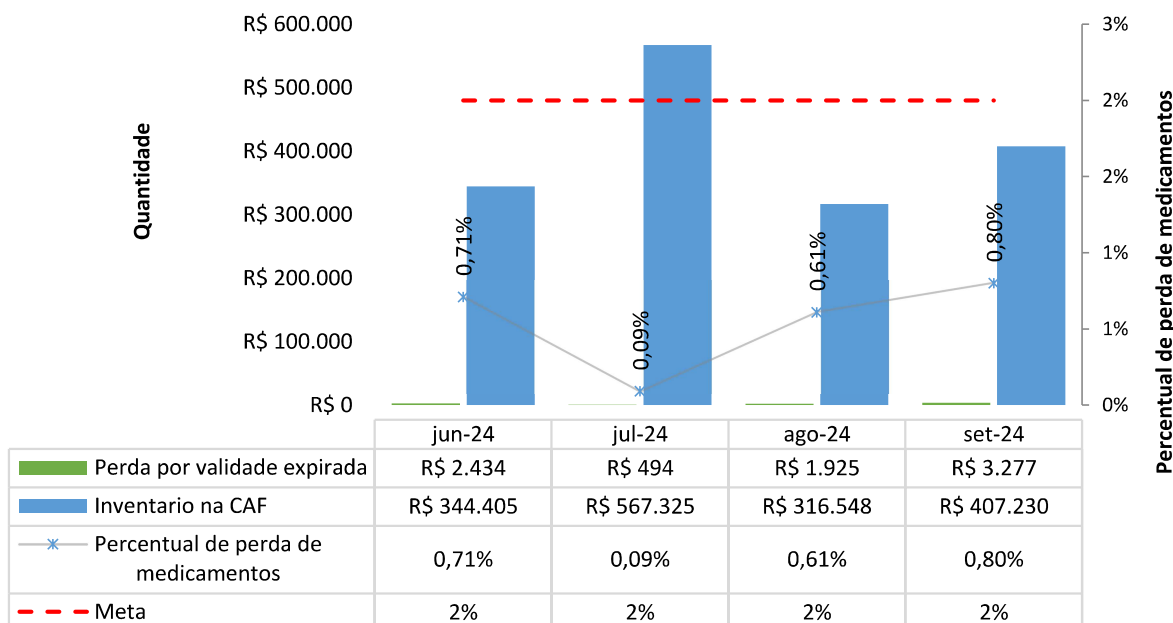
### 13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação -



### 14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

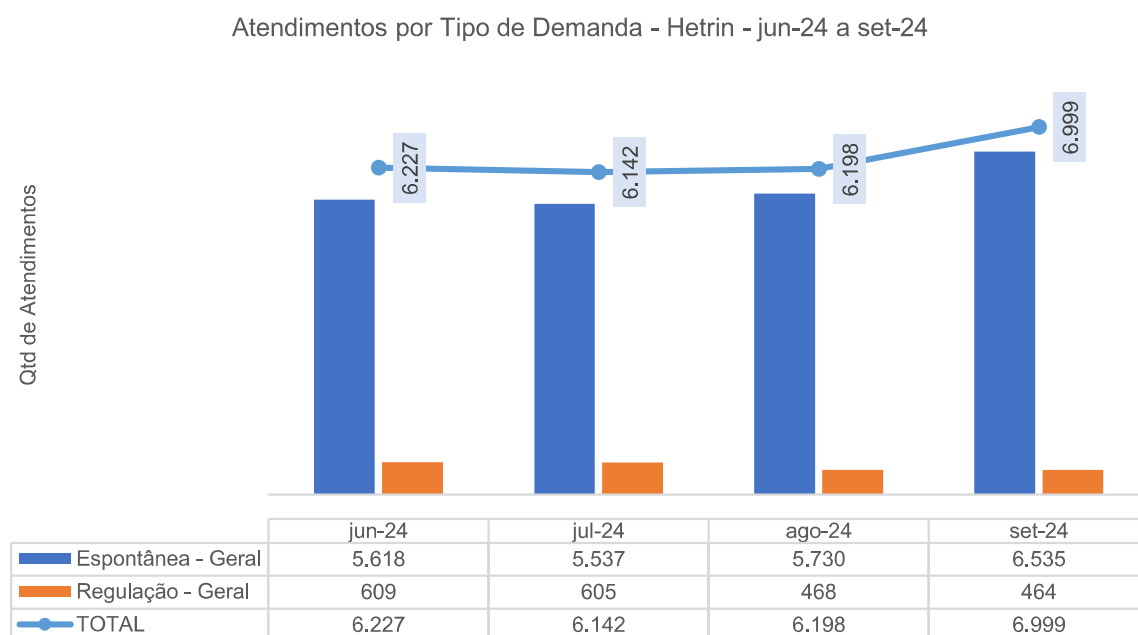
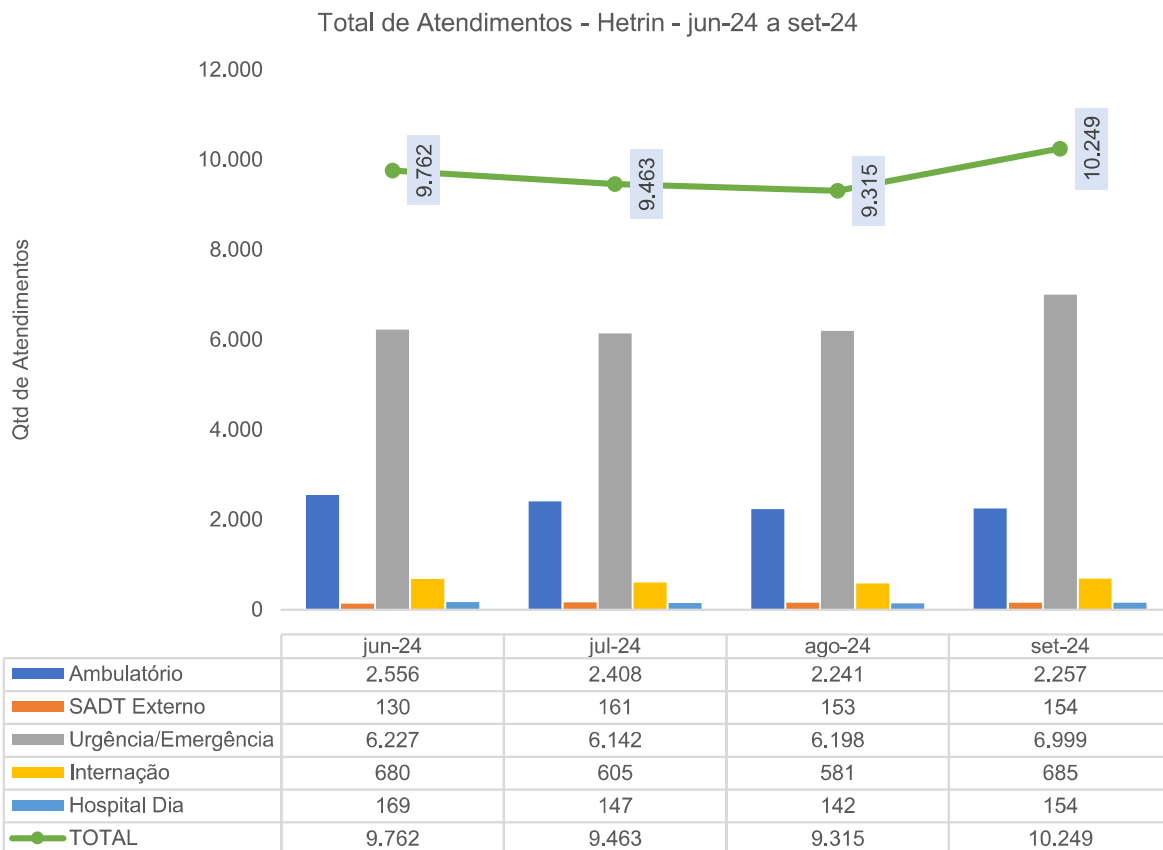
Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



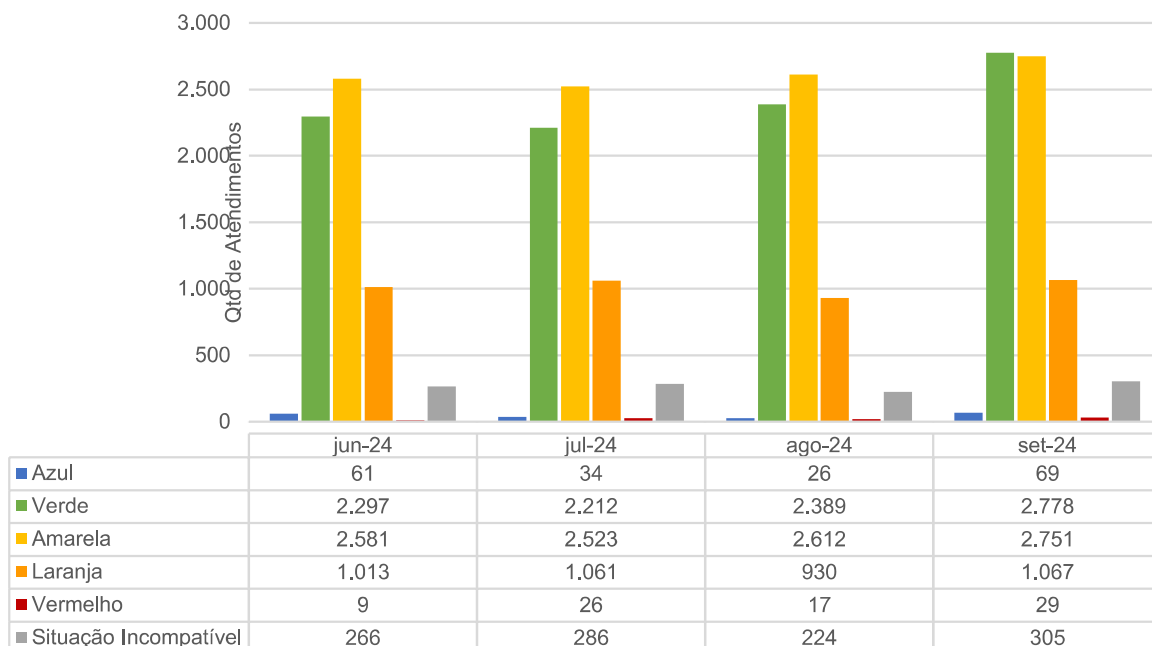


### III – DADOS ASSISTENCIAIS

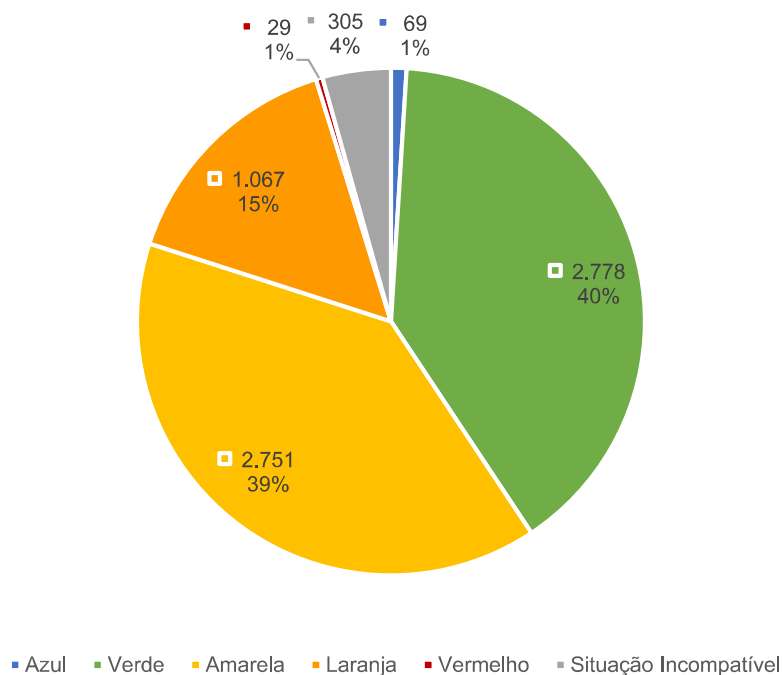
#### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - jun-24 a set-24

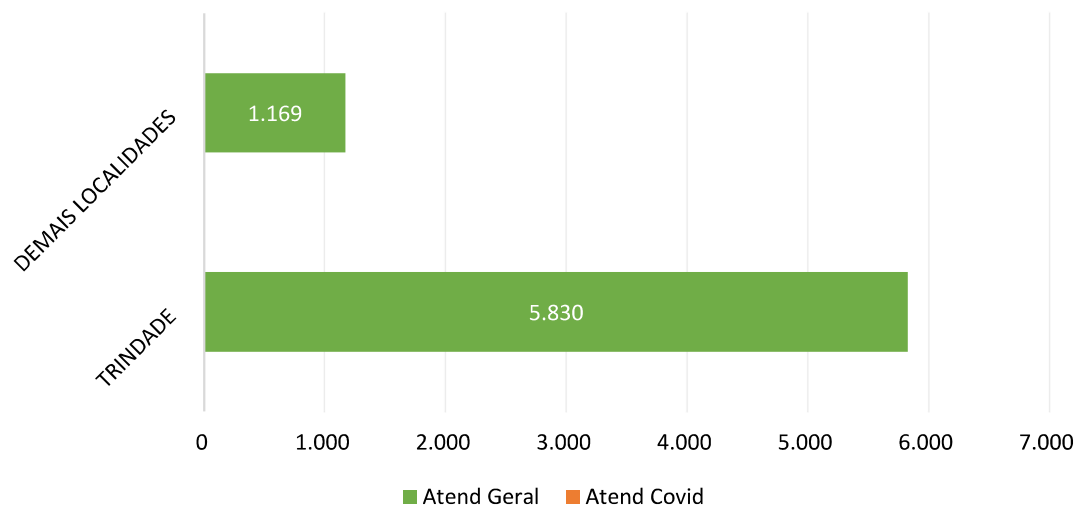


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - set-24

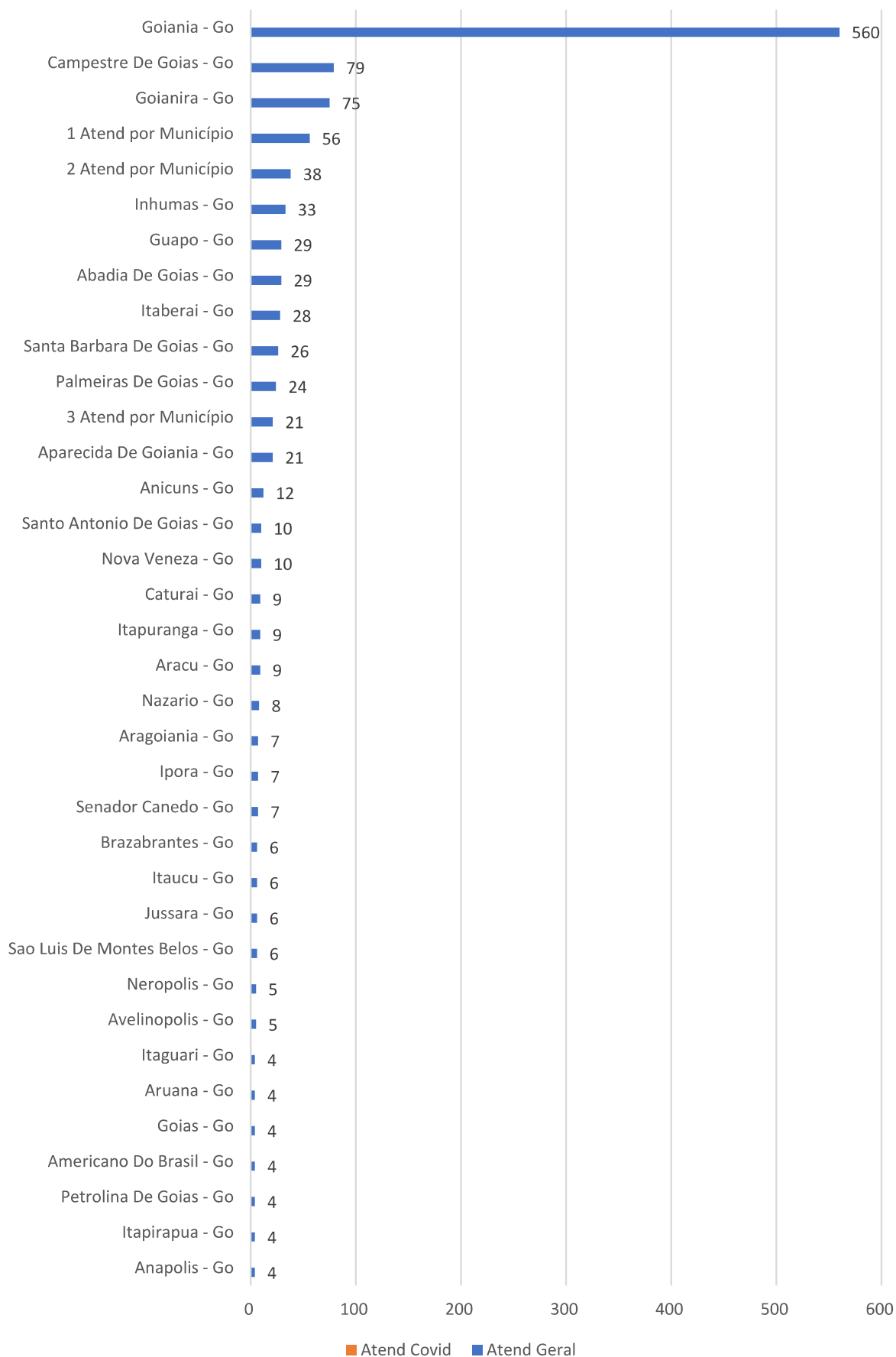


■ Azul ■ Verde ■ Amarela ■ Laranja ■ Vermelho ■ Situação Incompatível

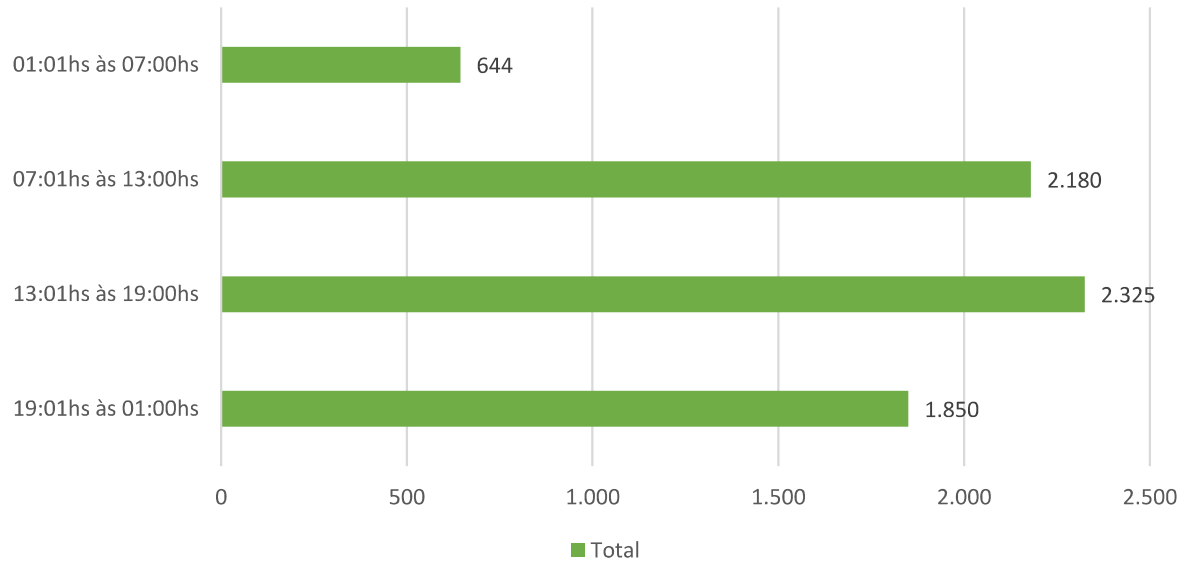
**Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-24**



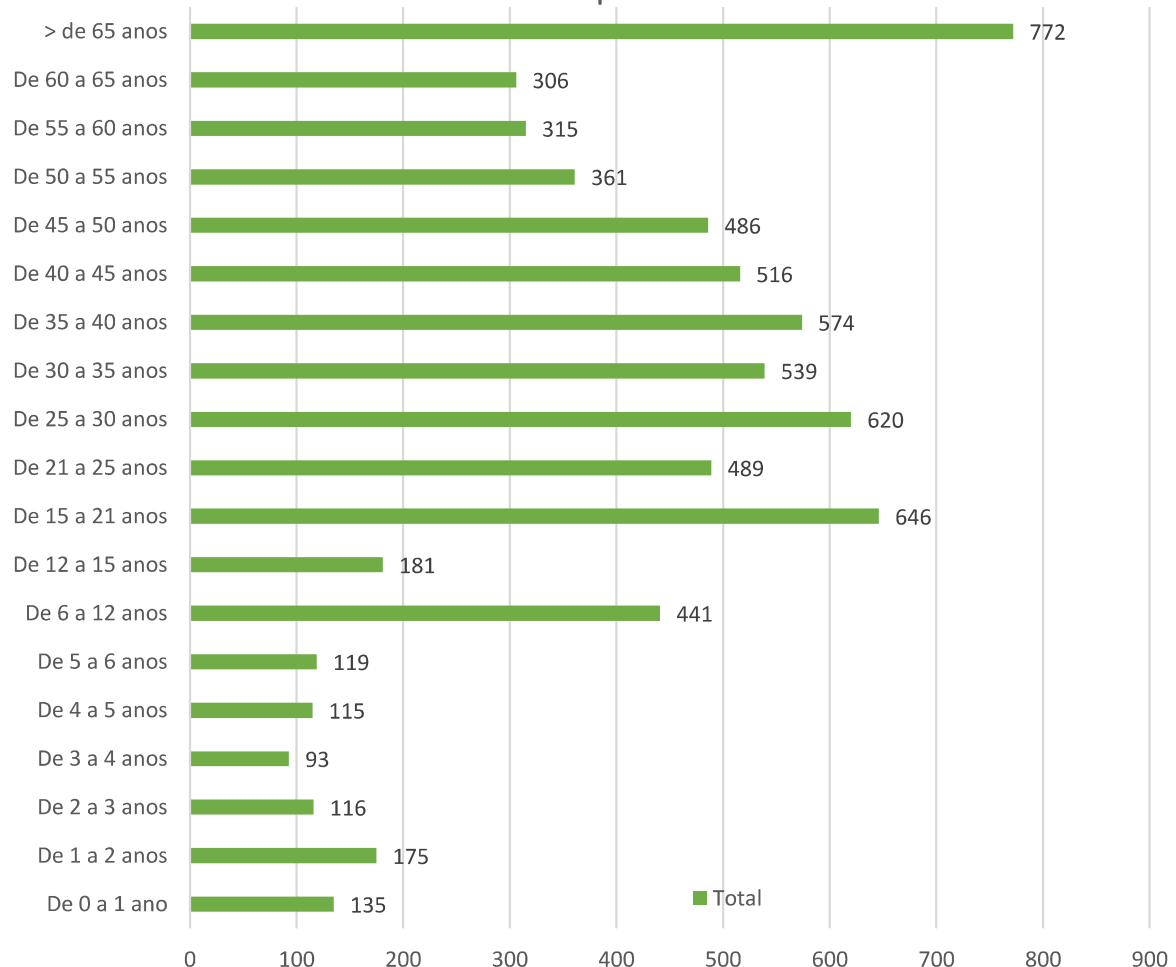
### Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-24



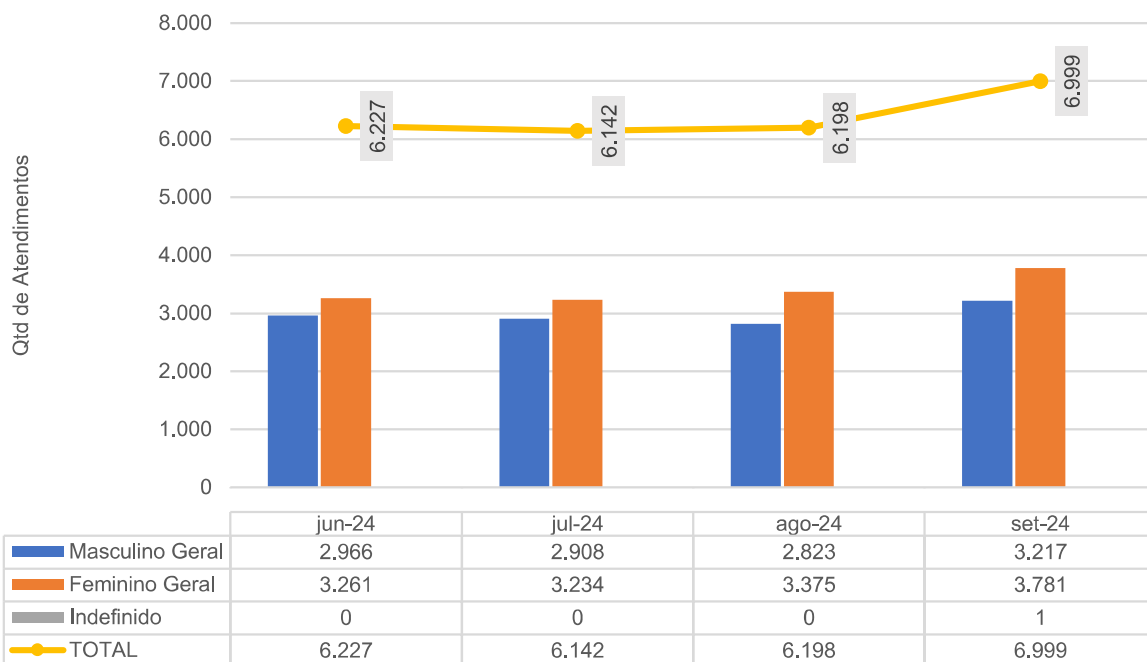
### Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - set-24



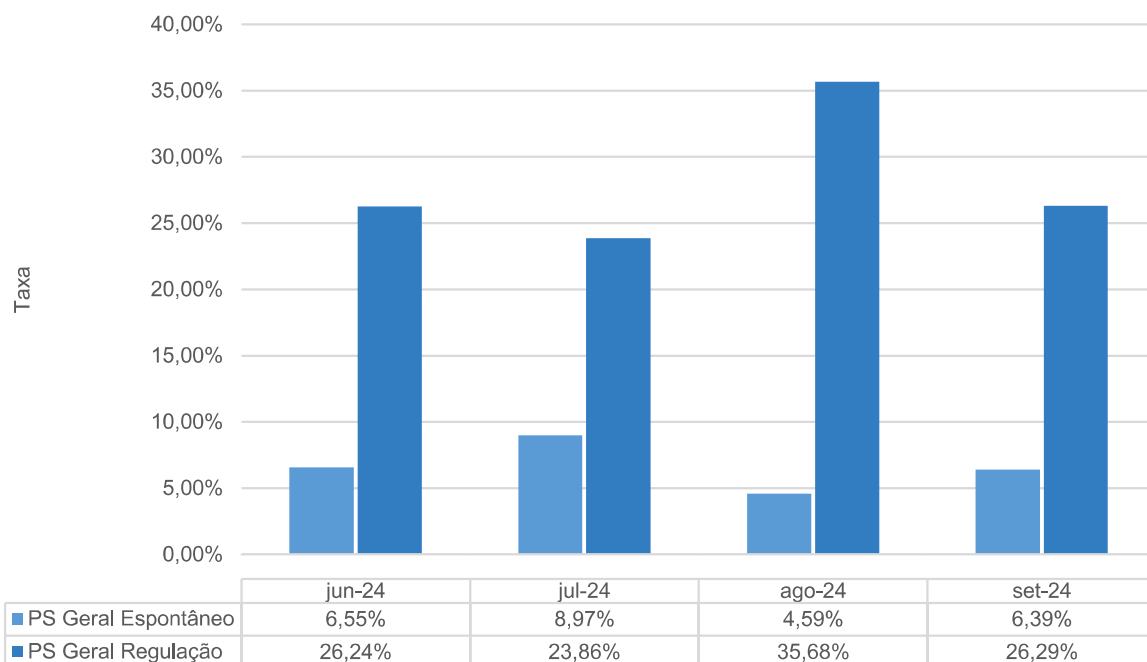
### Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - set-24



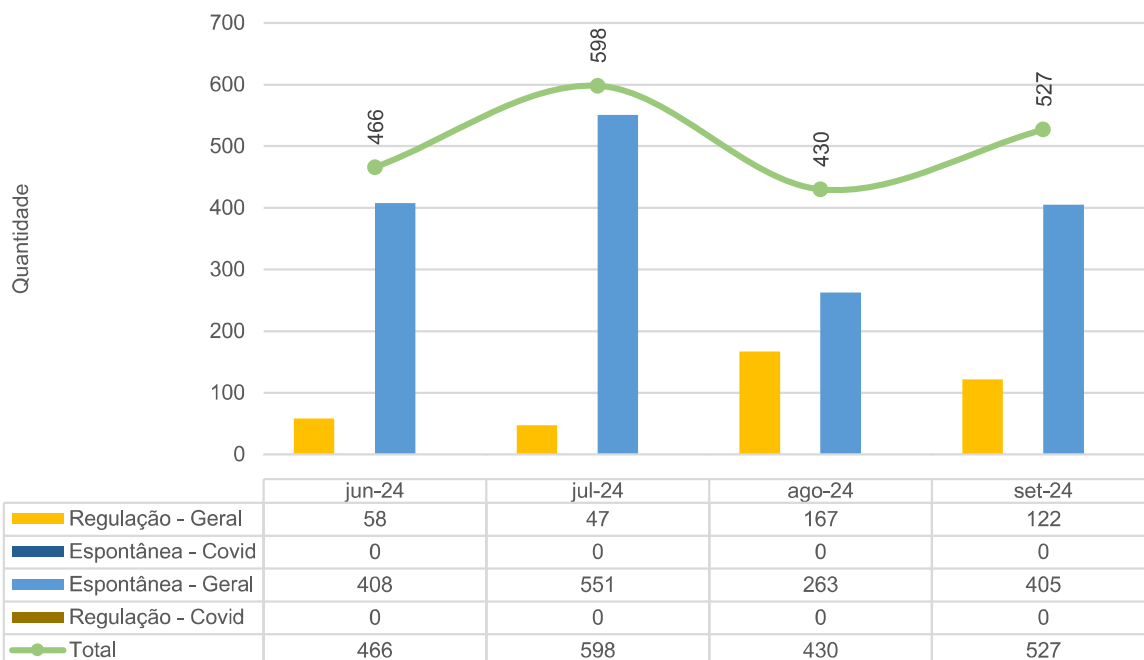
Atendimentos por Gênero - Hetrin - jun-24 a set-24



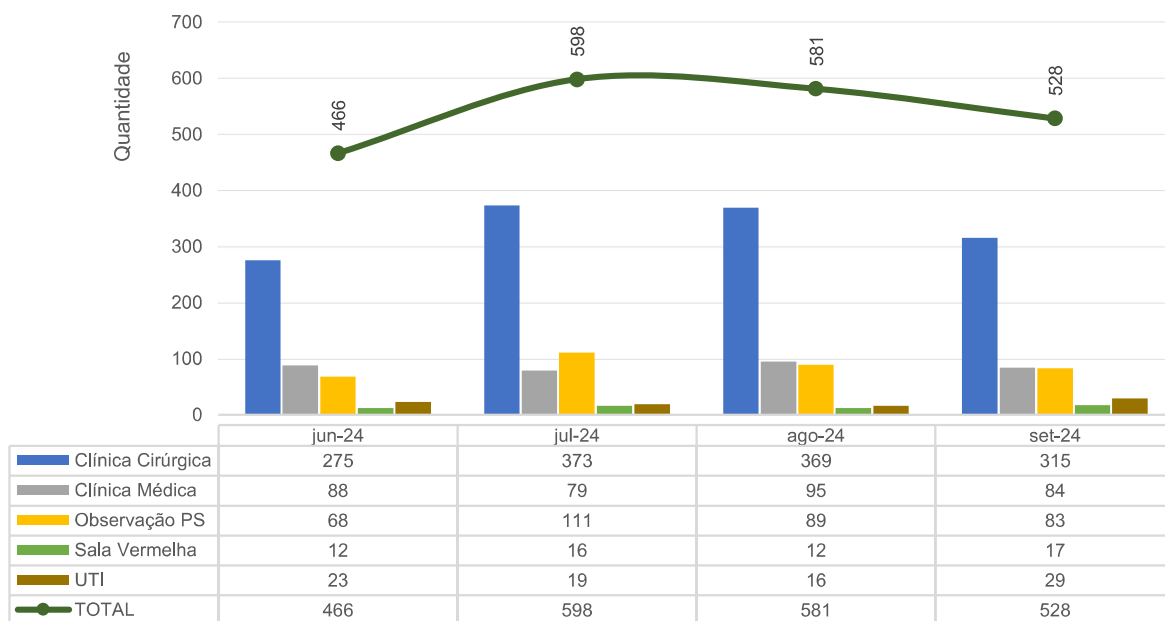
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - jun-24 a set-24



### Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - jun-24 a set-24

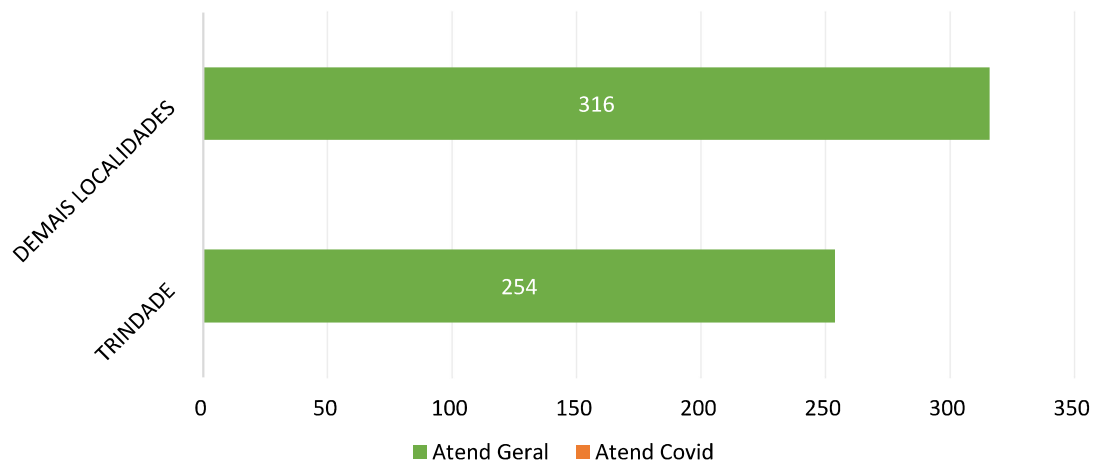


### Internações Hospitalares - HETRIN - jun-24 a set-24

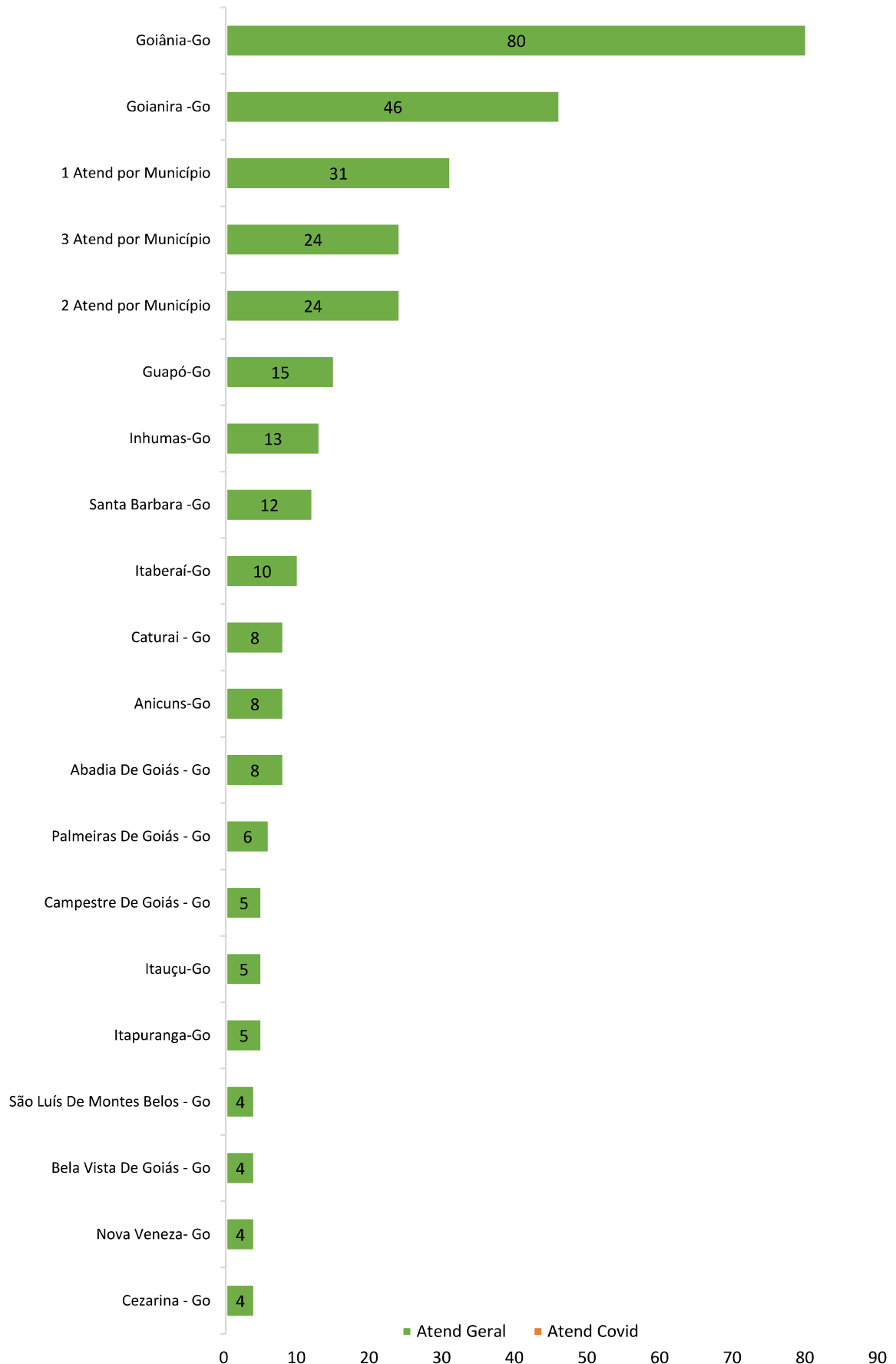




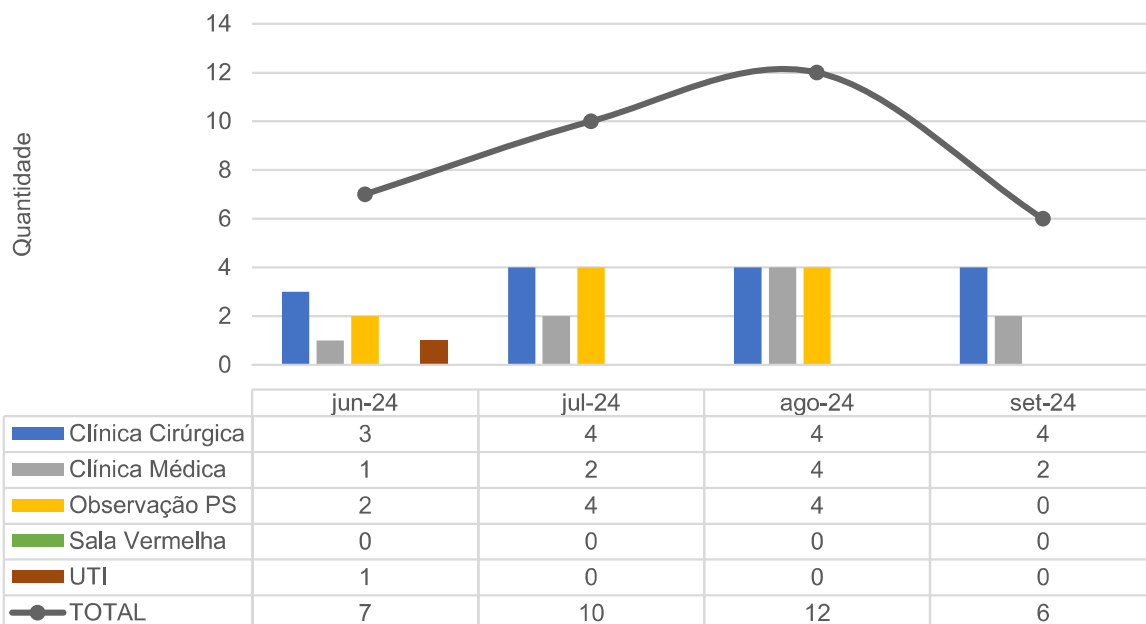
### Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - set-24



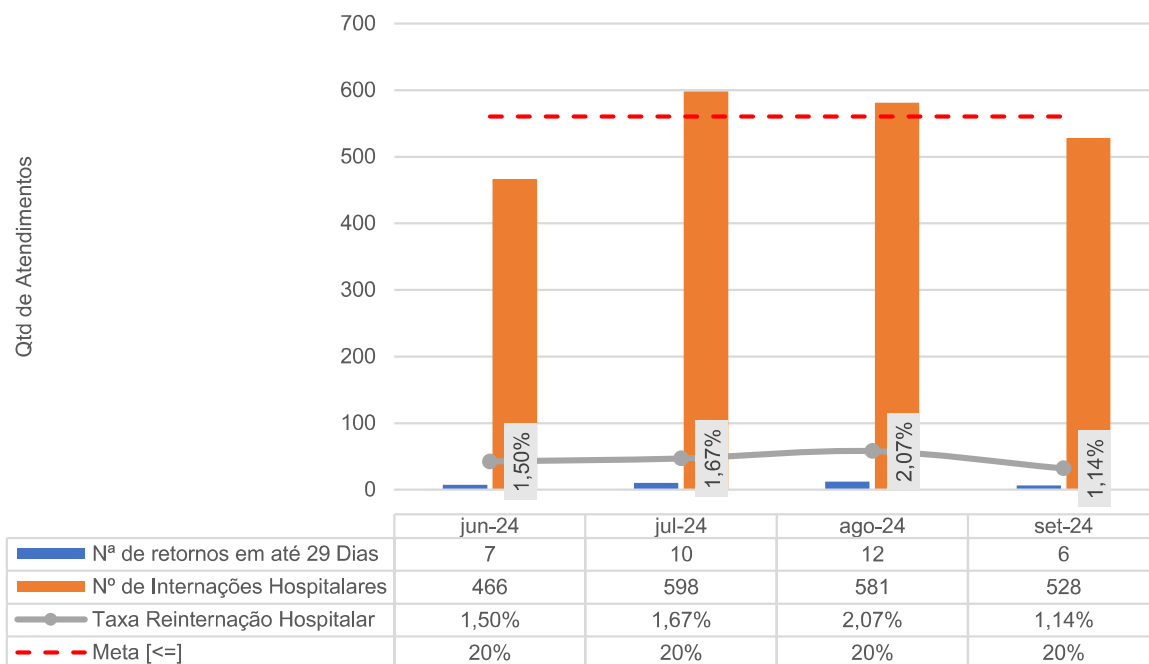
### Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - set-24



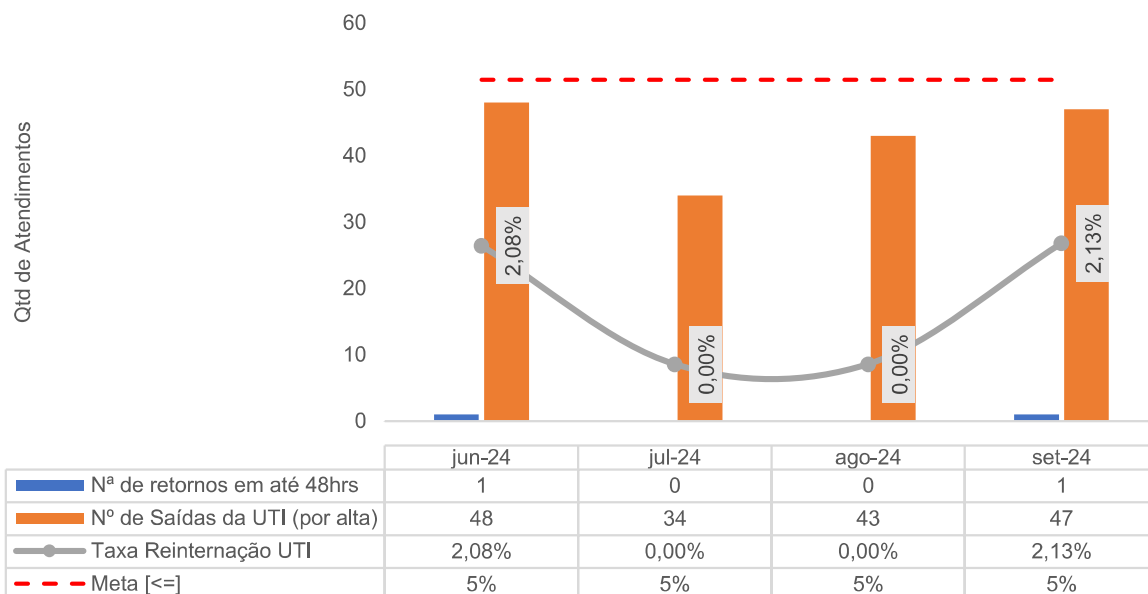
### Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN - jun-24 a set-24



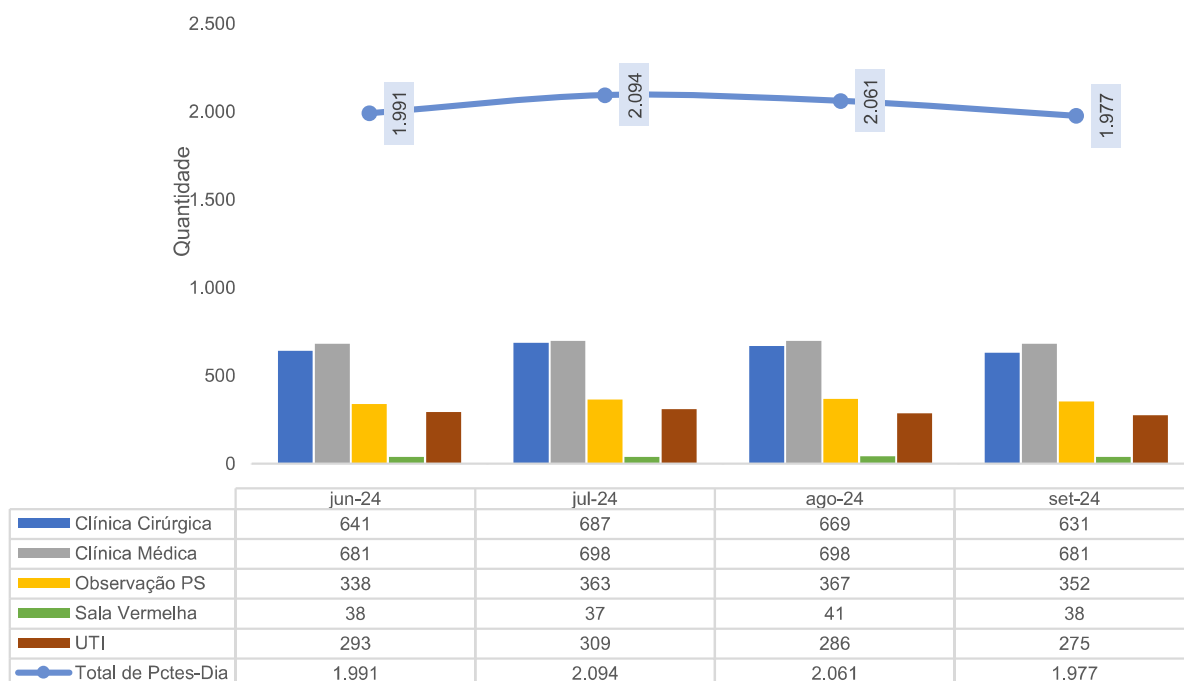
### Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HETRIN - jun-24 a set-24



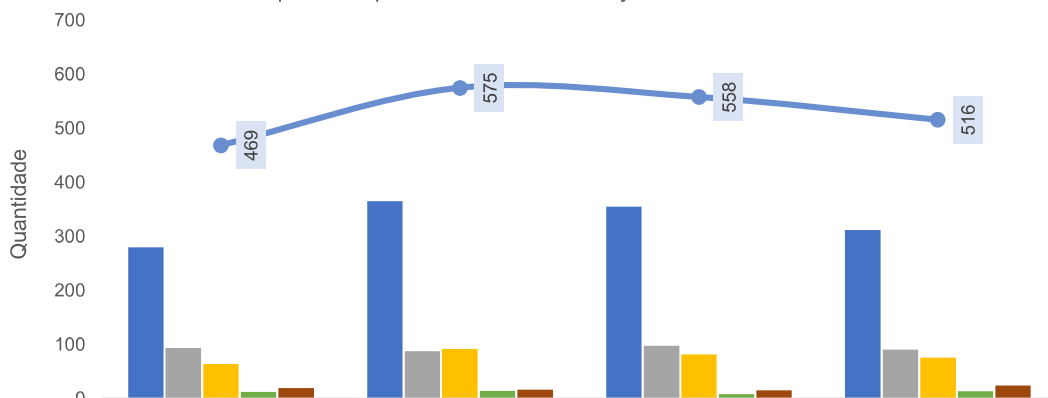
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HETRIN - jun-24 a set-24



Pacientes-dia - HETRIN - jun-24 a set-24

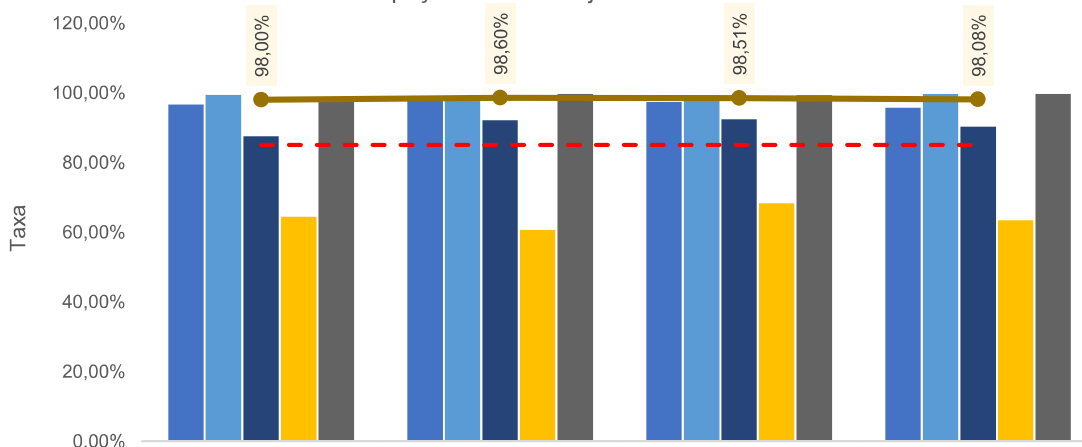


Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - jun-24 a set-24



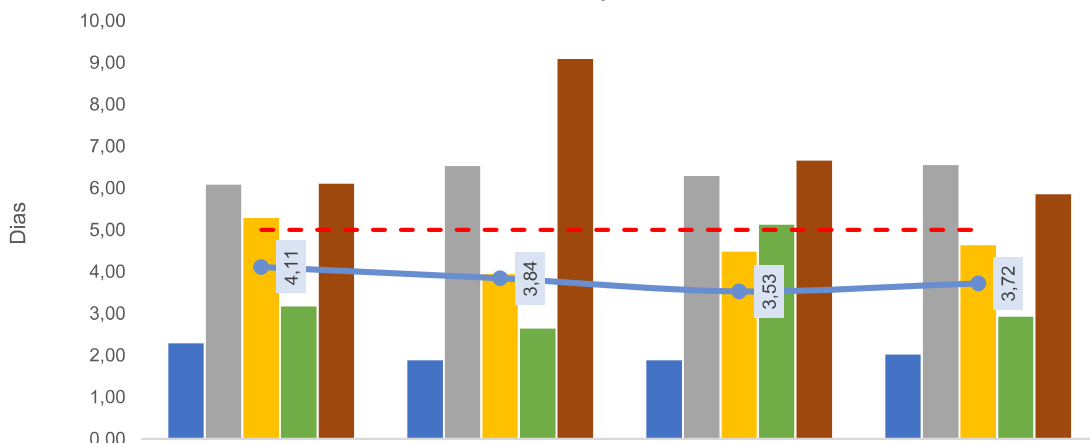
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Clínica Cirúrgica	280	365	355	312
Clínica Médica	94	88	98	91
Observação PS	64	92	82	76
Sala Vermelha	12	14	8	13
UTI	19	16	15	24
<b>TOTAL</b>	<b>469</b>	<b>575</b>	<b>558</b>	<b>516</b>

Taxa de Ocupação - HETRIN - jun-24 a set-24



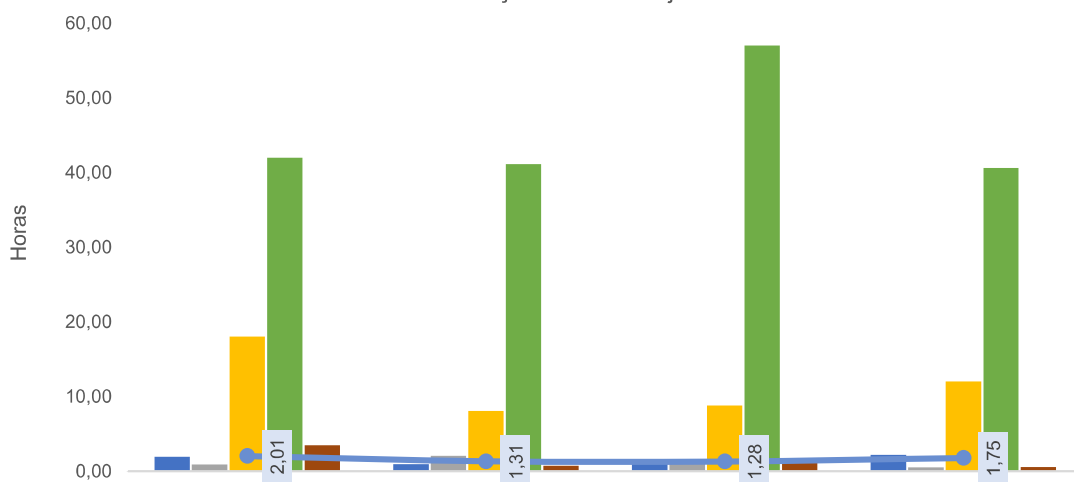
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Clínica Cirúrgica	96,68%	98,00%	97,38%	95,75%
Clínica Médica	99,42%	98,73%	99,29%	99,71%
Observação PS	87,56%	92,13%	92,44%	90,26%
Sala Vermelha	64,41%	60,66%	68,33%	63,33%
UTI Geral	97,67%	99,68%	99,31%	99,64%
<b>TOTAL</b>	<b>98,00%</b>	<b>98,60%</b>	<b>98,51%</b>	<b>98,08%</b>
<b>Meta [ &gt;= ]</b>	<b>85,00%</b>	<b>85,00%</b>	<b>85,00%</b>	<b>85,00%</b>

Dias de Permanência - HETRIN - jun-24 a set-24



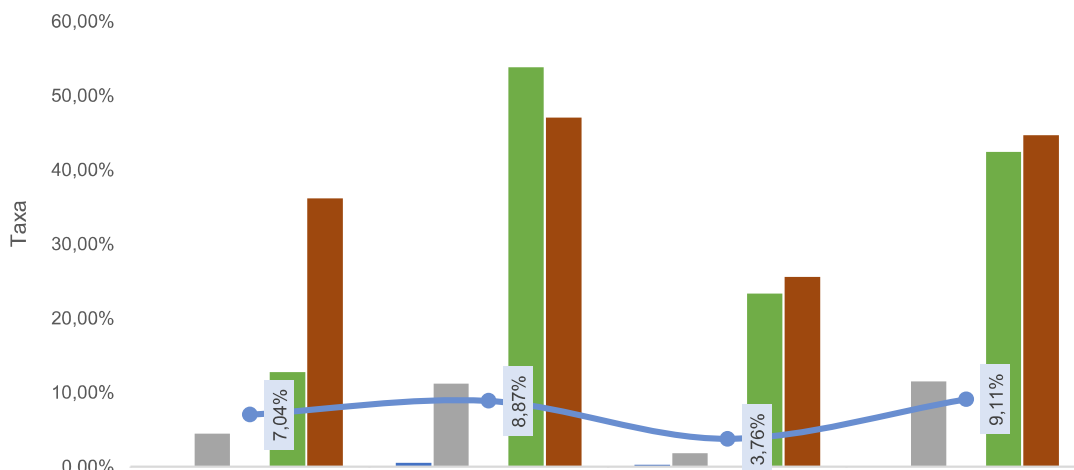
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Clínica Cirúrgica	2,29	1,88	1,88	2,02
Clínica Médica	6,08	6,52	6,29	6,55
Observação PS	5,28	3,95	4,48	4,63
Sala Vermelha	3,17	2,64	5,13	2,92
UTI Geral	6,10	9,09	6,65	5,85
<b>TOTAL</b>	<b>4,11</b>	<b>3,84</b>	<b>3,53</b>	<b>3,72</b>
<b>Meta</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

Índice de intervalo de substituição - HETRIN - jun-24 a set-24



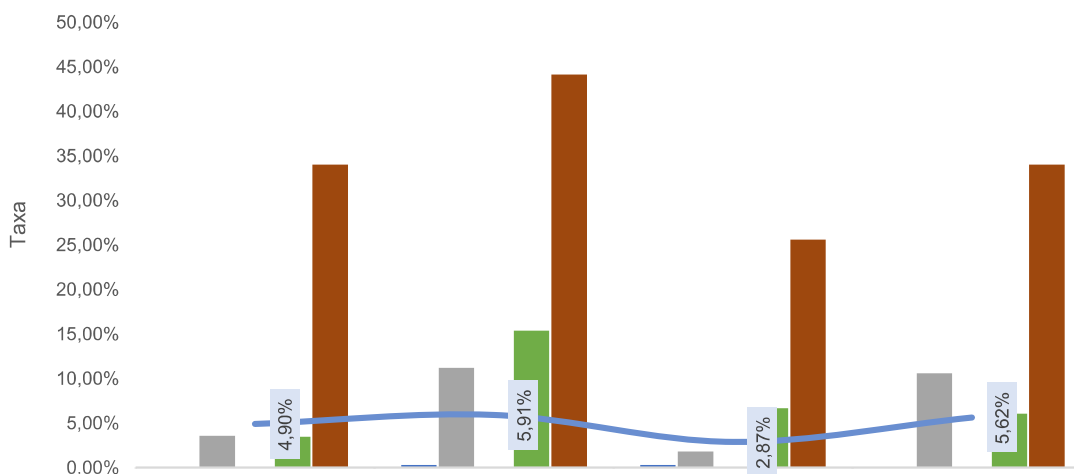
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Clínica Cirúrgica	1,89	0,92	1,22	2,15
Clínica Médica	0,86	2,02	1,08	0,46
Observação PS	18,00	8,09	8,78	12,00
Sala Vermelha	42,00	41,14	57,00	40,62
UTI Geral	3,50	0,71	1,12	0,51
<b>TOTAL</b>	<b>2,01</b>	<b>1,31</b>	<b>1,28</b>	<b>1,75</b>

Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - jun-24 a set-24



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,53%	0,27%	0,00%
Clínica Médica	4,46%	11,21%	1,80%	11,54%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	12,79%	53,85%	23,33%	42,42%
UTI Geral	36,17%	47,06%	25,58%	44,68%
<b>TOTAL</b>	<b>7,04%</b>	<b>8,87%</b>	<b>3,76%</b>	<b>9,11%</b>

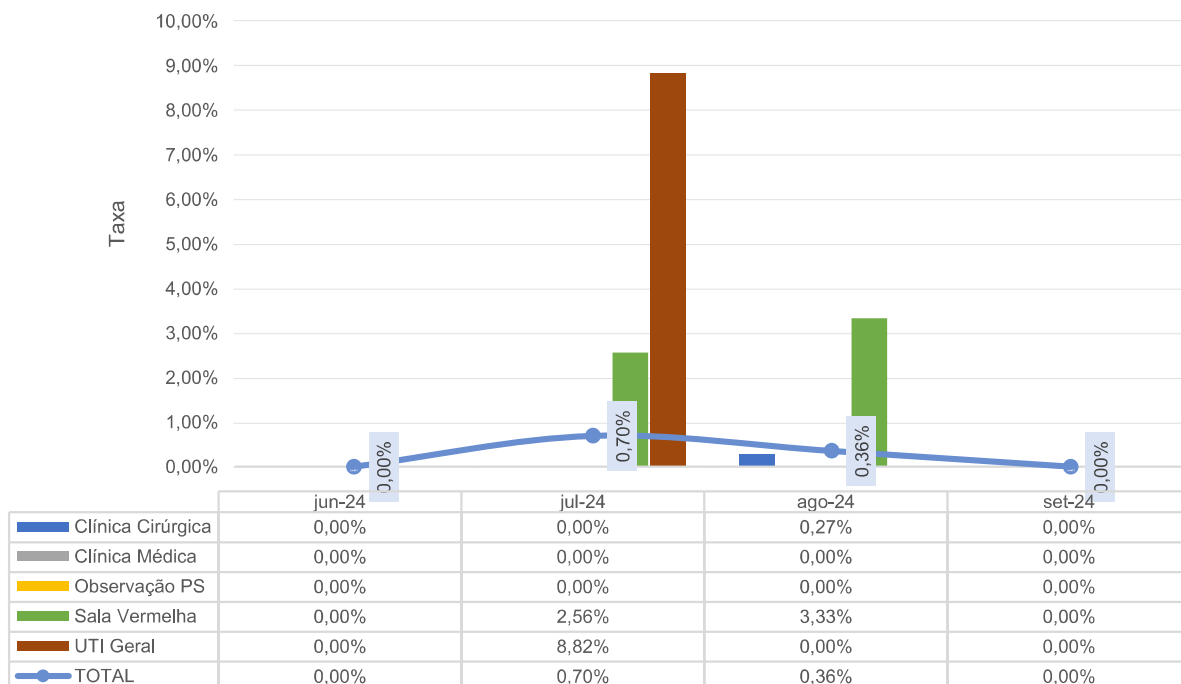
Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - jun-24 a set-24



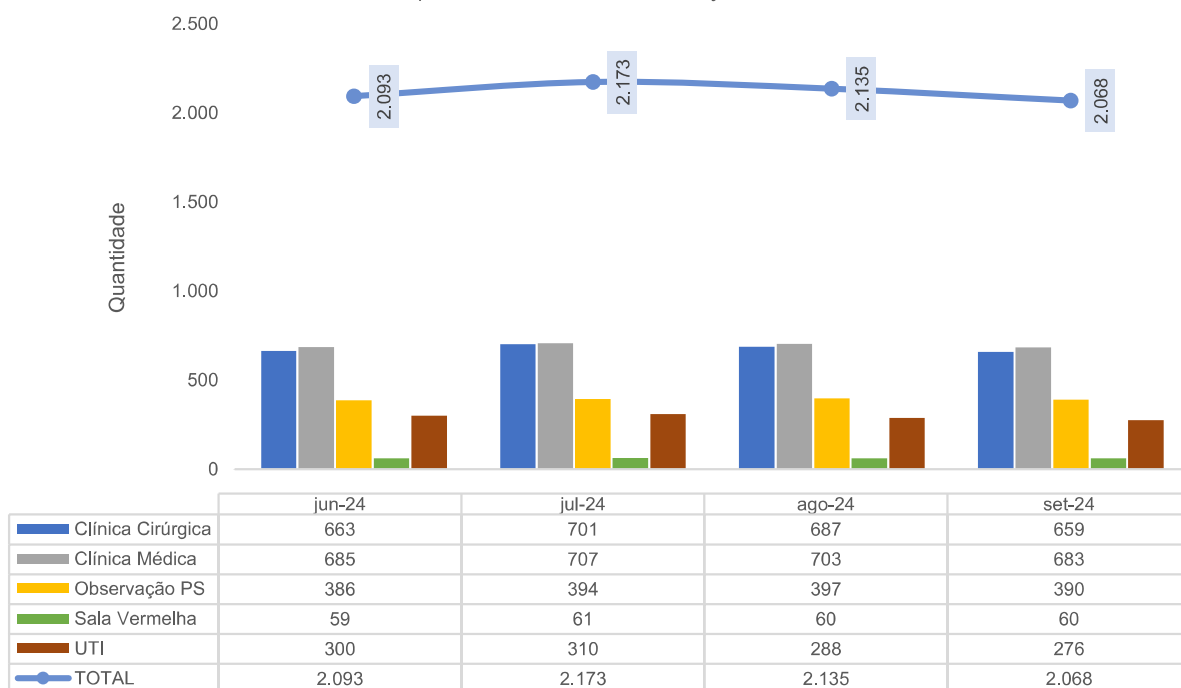
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,27%	0,27%	0,00%
Clínica Médica	3,57%	11,21%	1,80%	10,58%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	3,49%	15,38%	6,67%	6,06%
UTI Geral	34,04%	44,12%	25,58%	34,04%
<b>TOTAL</b>	<b>4,90%</b>	<b>5,91%</b>	<b>2,87%</b>	<b>5,62%</b>



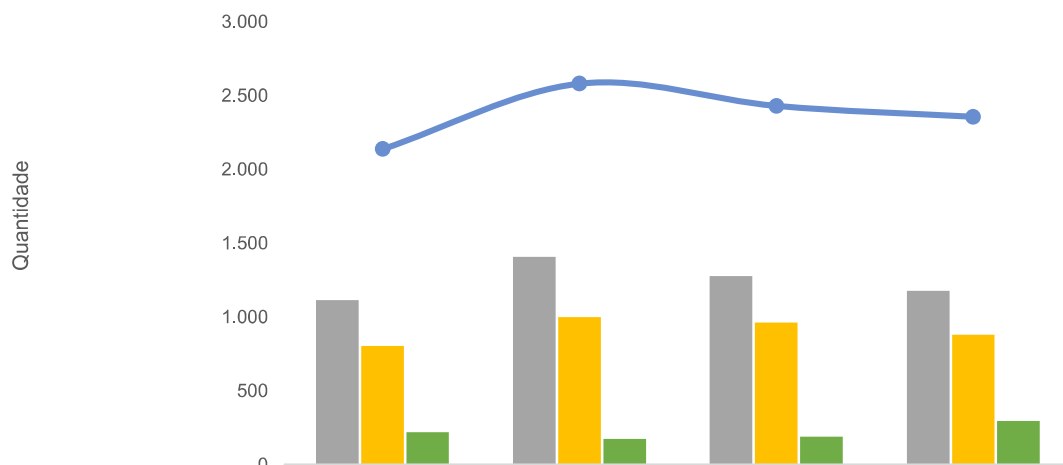
Taxa de Mortalidade Operatória [ Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - jun-24 a set-24



Leitos Operacionais-dia - HETRIN - jun-24 a set-24

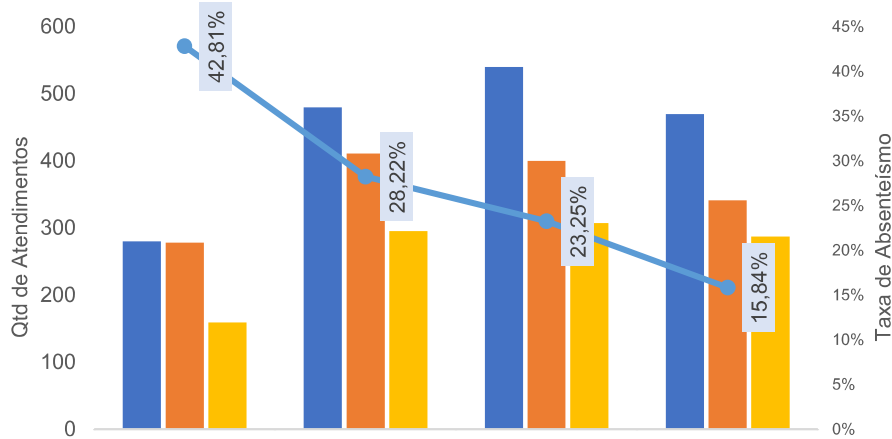


### Atendimento Ambulatorial - HETRIN - jun-24 a set-24



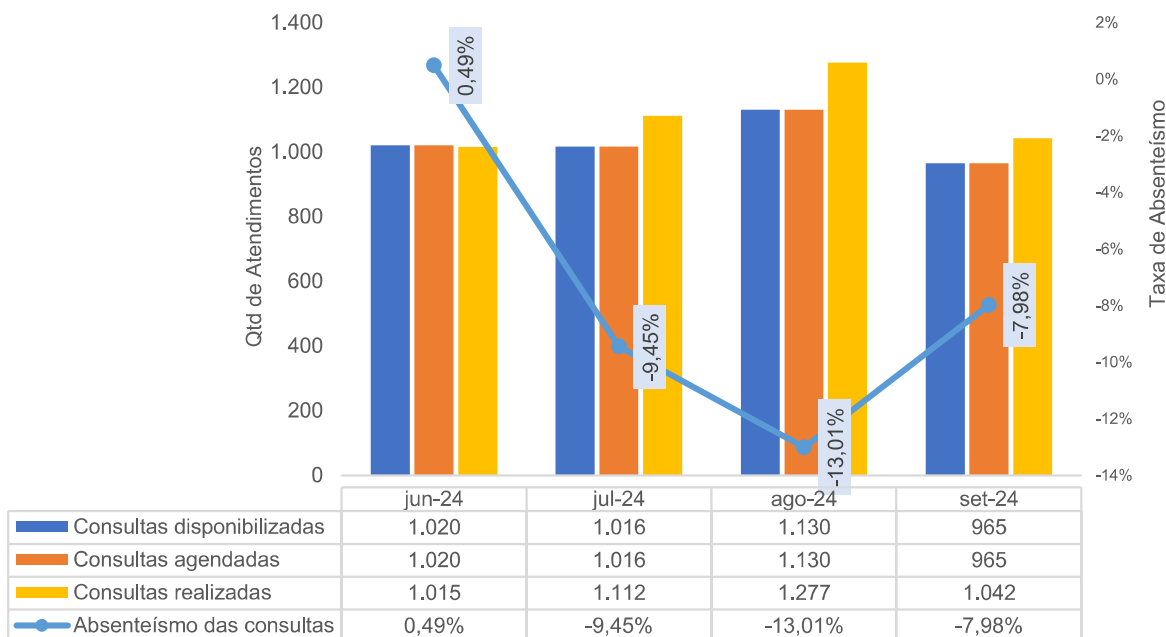
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Consulta Médica	1.115	1.407	1.277	1.177
Consulta Multiespecialidades	805	1.001	964	881
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	218	173	189	298
<b>TOTAL</b>	<b>2.138</b>	<b>2.581</b>	<b>2.430</b>	<b>2.356</b>

### Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - jun-24 a set-24

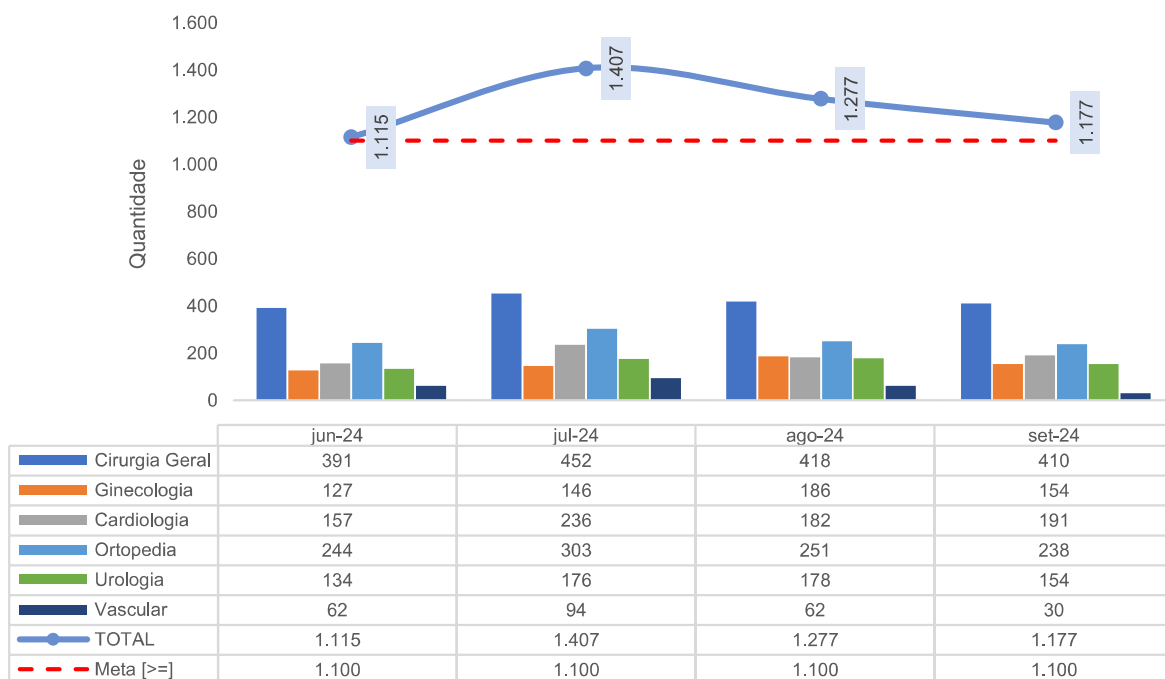


	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	280	480	540	470
Consultas agendadas	278	411	400	341
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	159	295	307	287
<b>Absenteísmo das consultas</b>	<b>42,81%</b>	<b>28,22%</b>	<b>23,25%</b>	<b>15,84%</b>

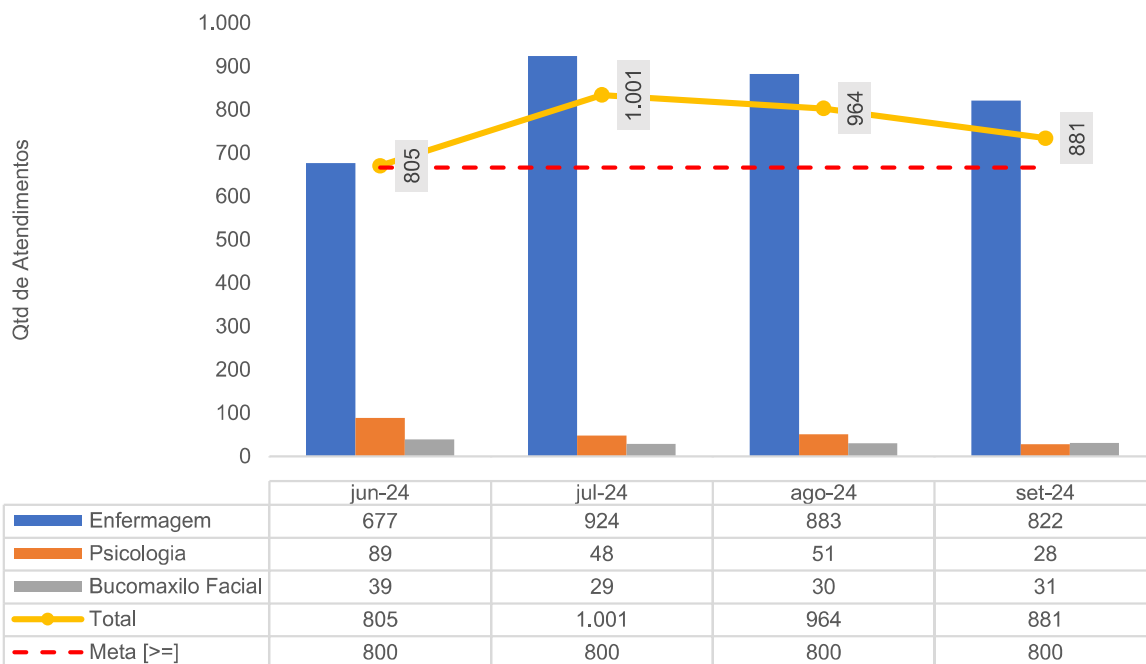
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - jun-24 a set-24



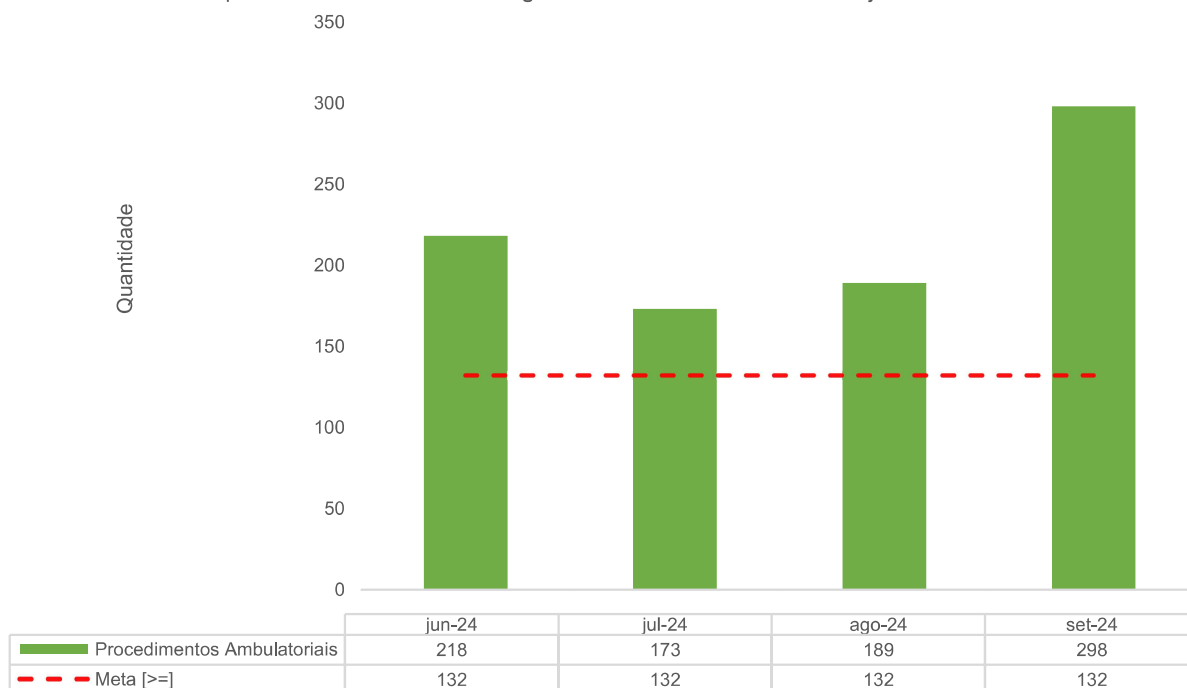
Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - jun-24 a set-24



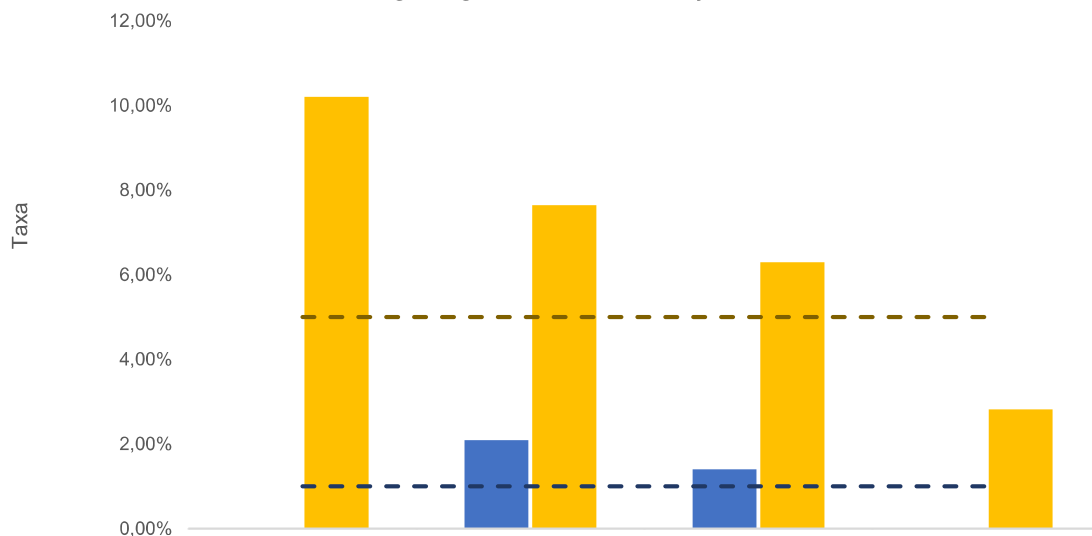
Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - jun-24 a set-24



Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - jun-24 a set-24

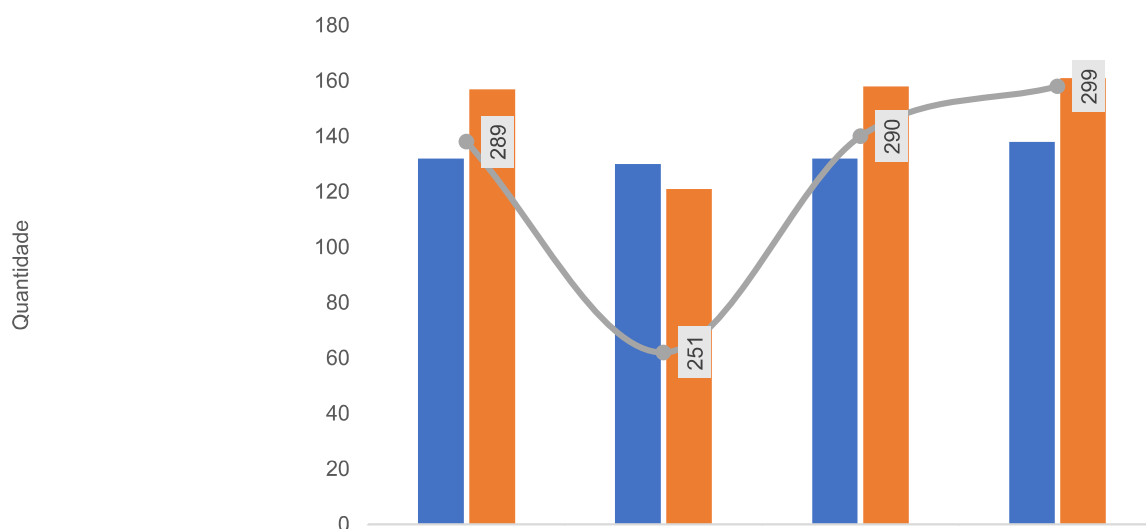


### Absenteísmo das Cirurgias Agendadas - HETRIN - jun-24 a set-24



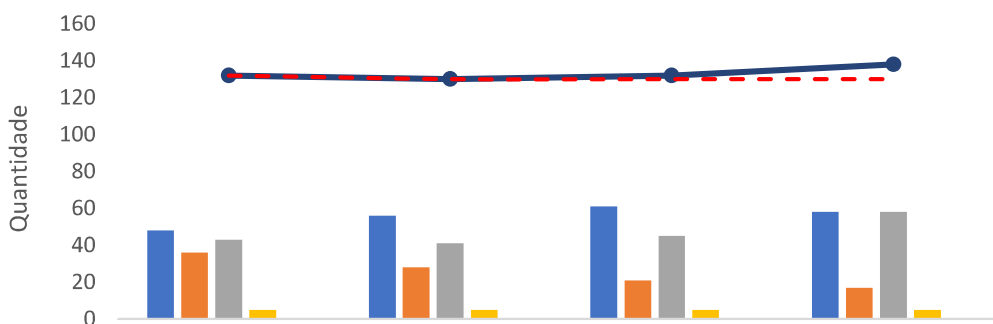
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
% Cond Operacionais	0,00%	2,08%	1,40%	0,00%
% Cond Clinicas	10,20%	7,64%	6,29%	2,82%
Meta Cond Oper [≤]	1%	1%	1%	1%
Meta Cond Clin [≤]	5%	5%	5%	5%








### Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - jun-24 a set-24



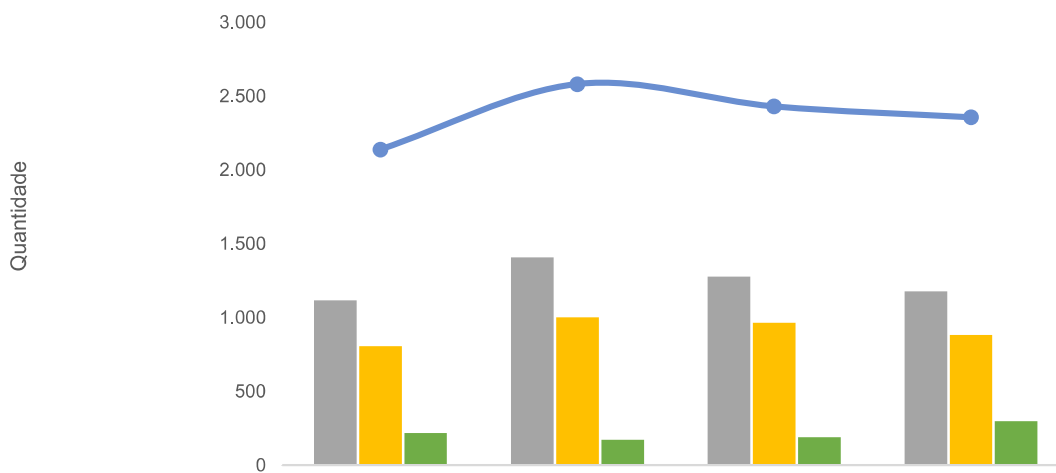
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Cirurgias e Partos eletivos	132	130	132	138
Cirurgias e Partos de Urgência	157	121	158	161
Total	289	251	290	299





### Cirurgias Eletivas - HETRIN - jun-24 a set-24



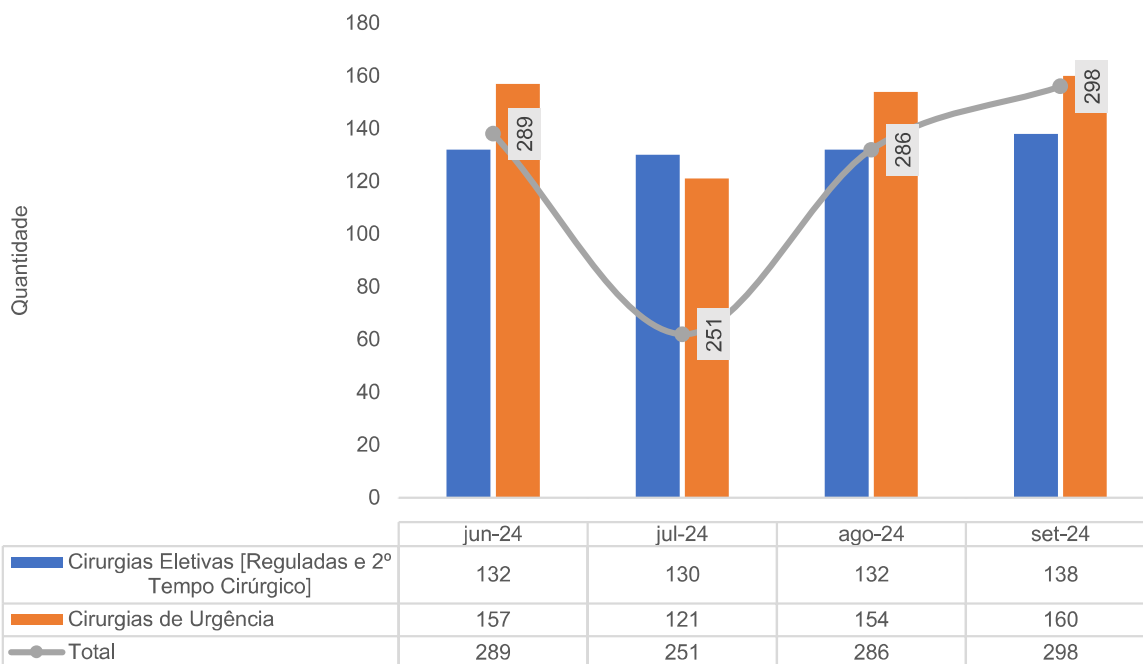
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
 Cirurgia Geral	48	56	61	58
 Ginecologia	36	28	21	17
 Urologia	43	41	45	58
 Vascular	5	5	5	5
 Bucomaxilofacial	0	0	0	0
 TOTAL	132	130	132	138
 Meta	132	130	130	130

### Atendimento Ambulatorial - HETRIN - jun-24 a set-24

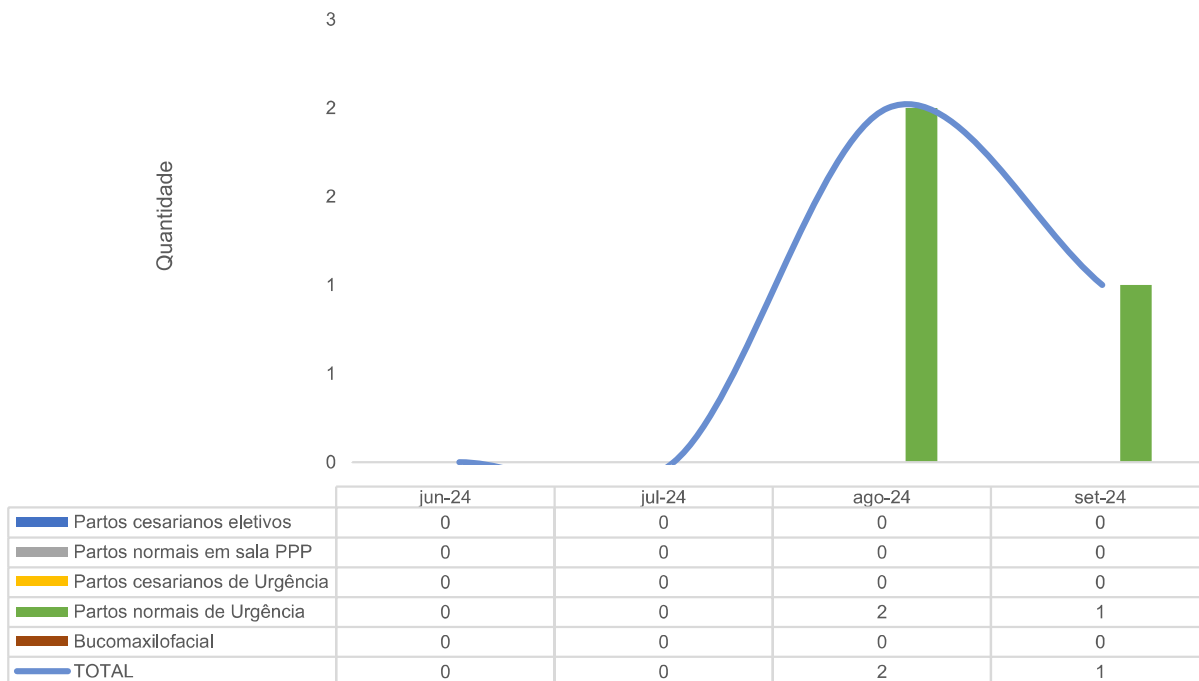


	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
 Consulta Médica	1.115	1.407	1.277	1.177
 Consulta Multiespecialidades	805	1.001	964	881
 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	218	173	189	298
 TOTAL	2.138	2.581	2.430	2.356

### Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - jun-24 a set-24

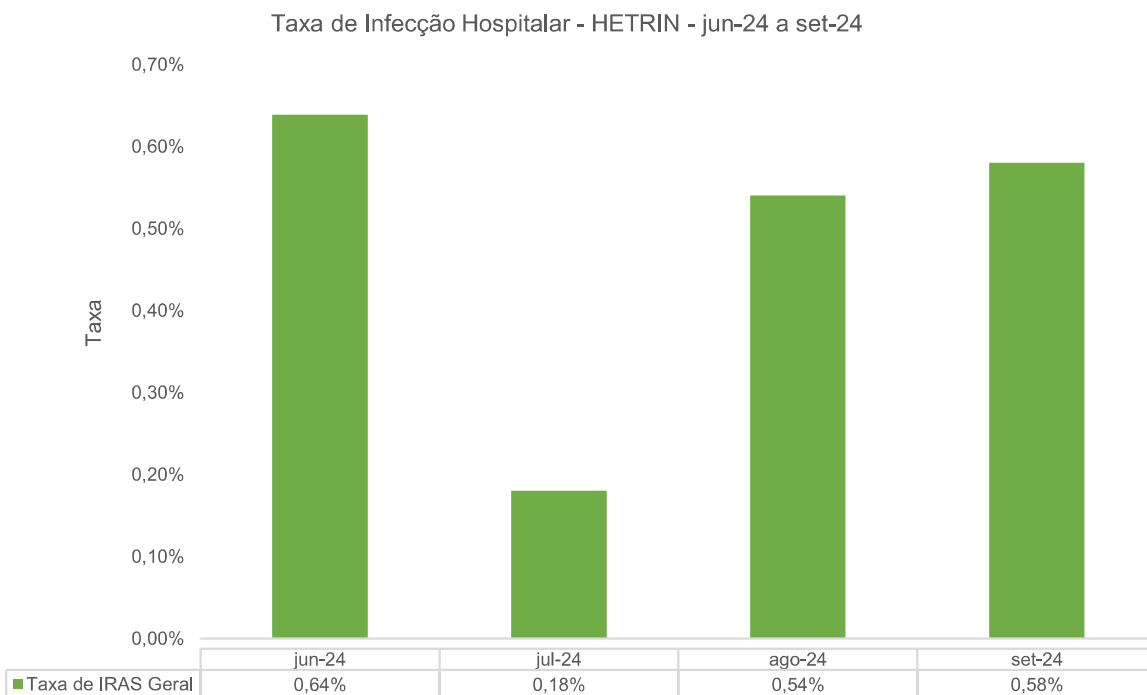
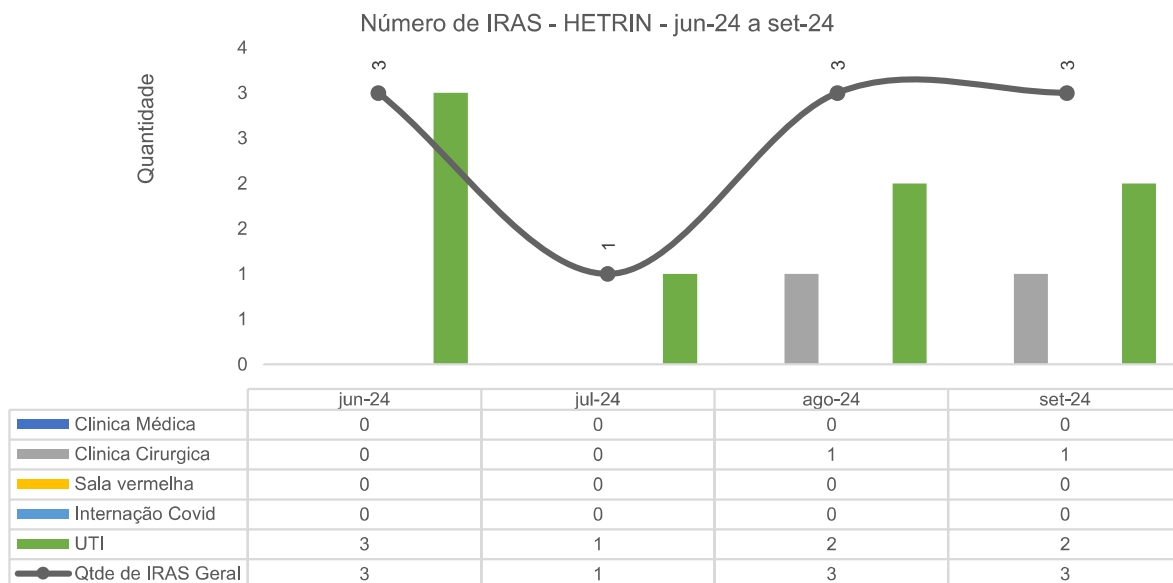


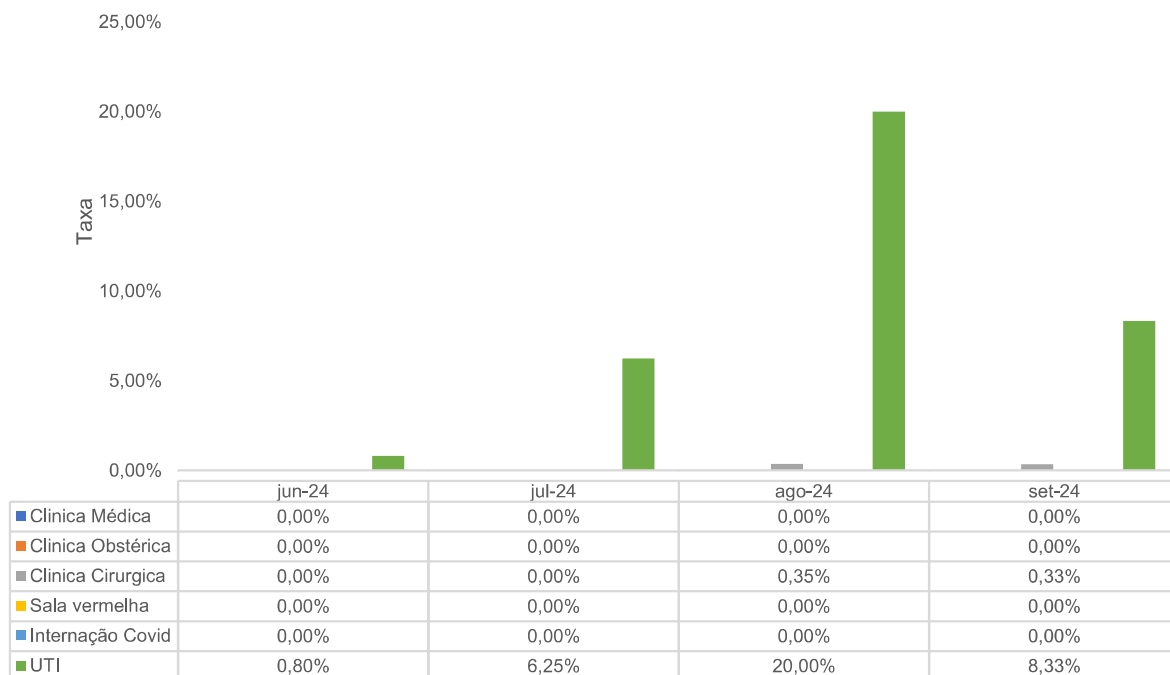
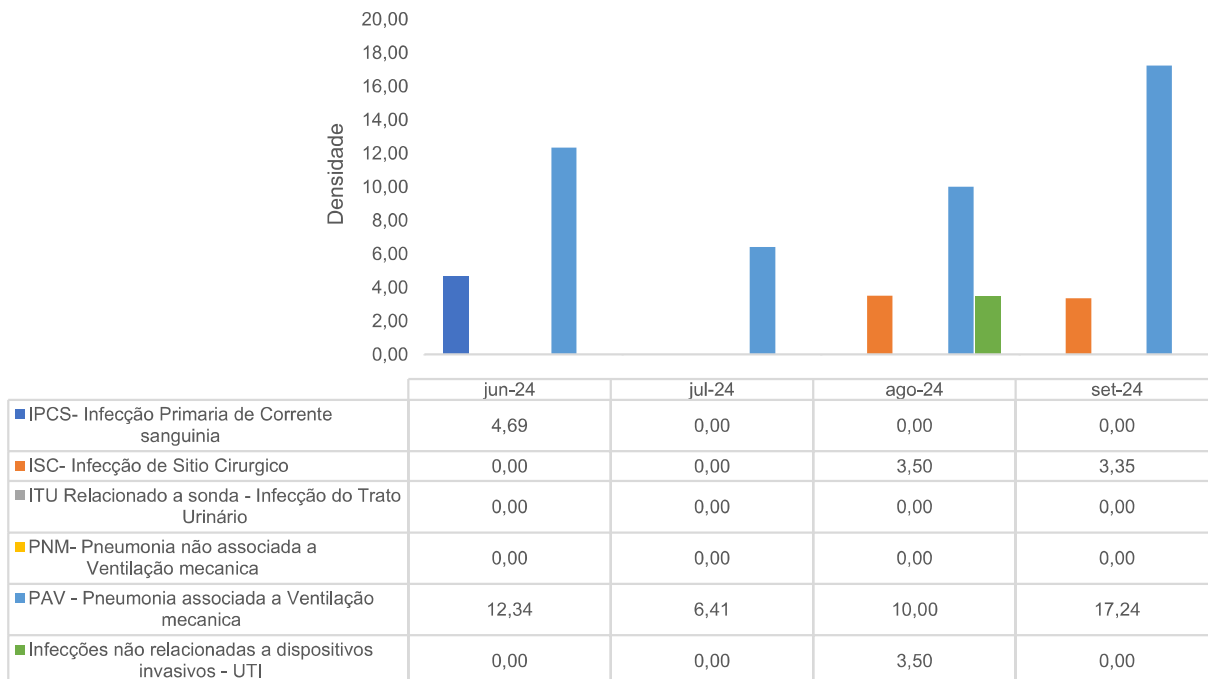
### Partos Realizados - HETRIN - jun-24 a set-24



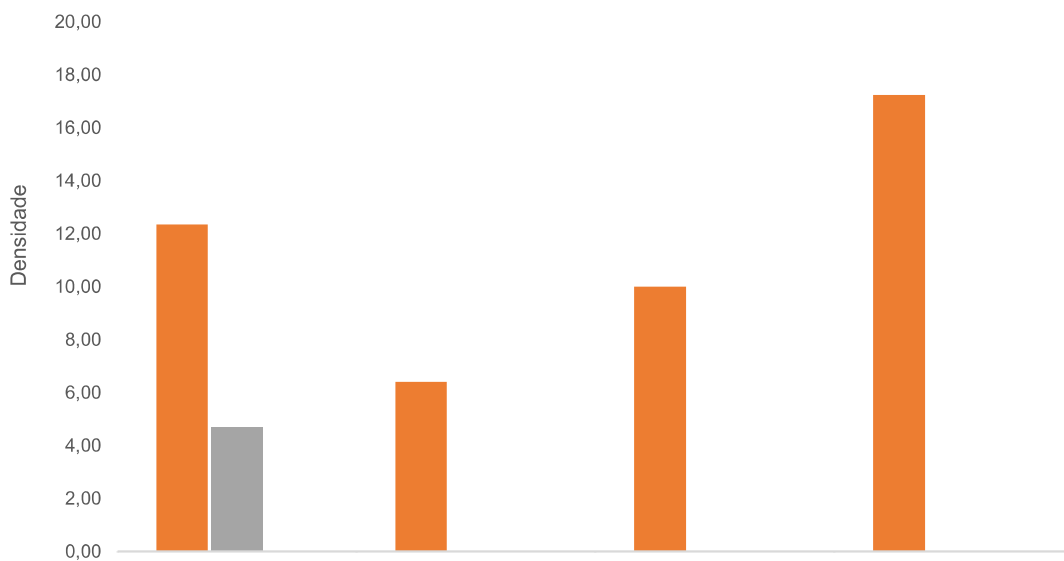


### III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE



**Taxa de IRAS - HETRIN - jun-24 a set-24**

**Infecção por Topografia - HETRIN - jun-24 a set-24**


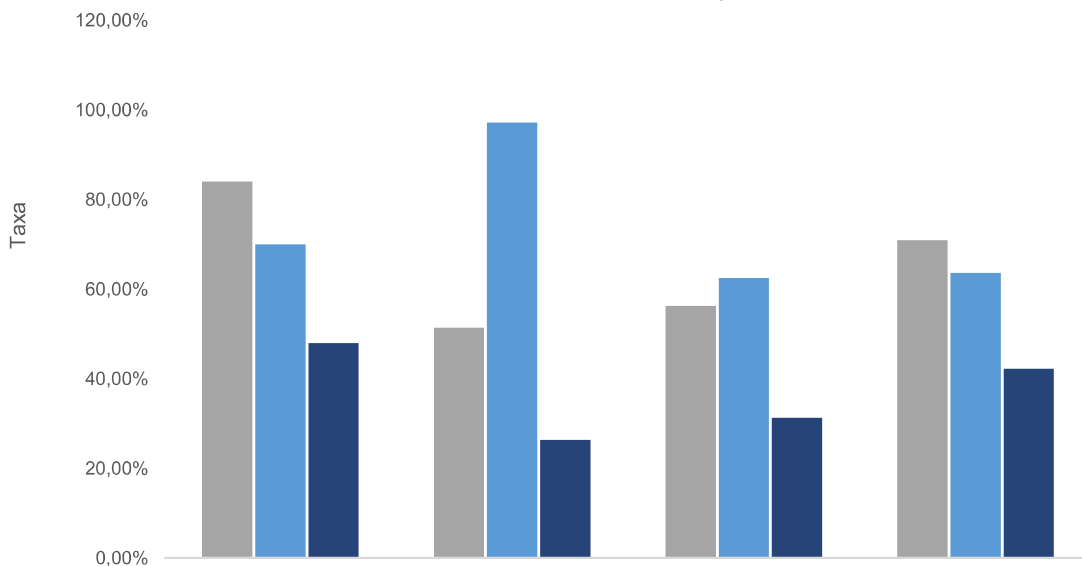
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - jun-24 a set-24



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Densidade PAV	12,34	6,41	10,00	17,24
Densidade IPCS	4,69	0,00	0,00	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

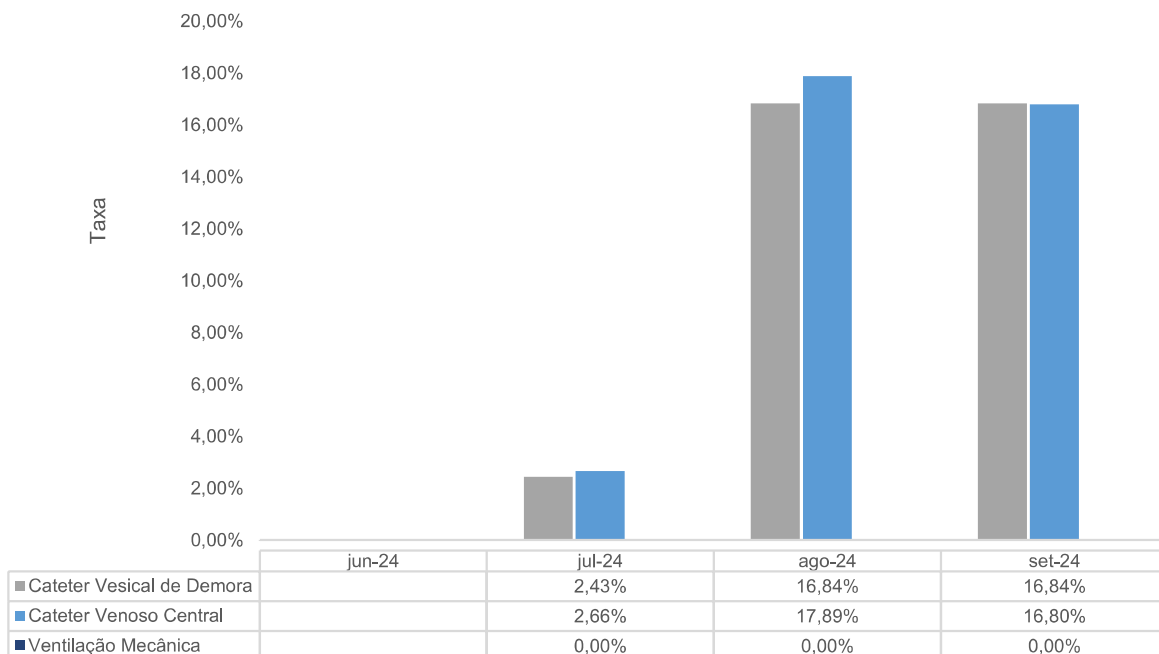
## TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - jun-24 a set-24



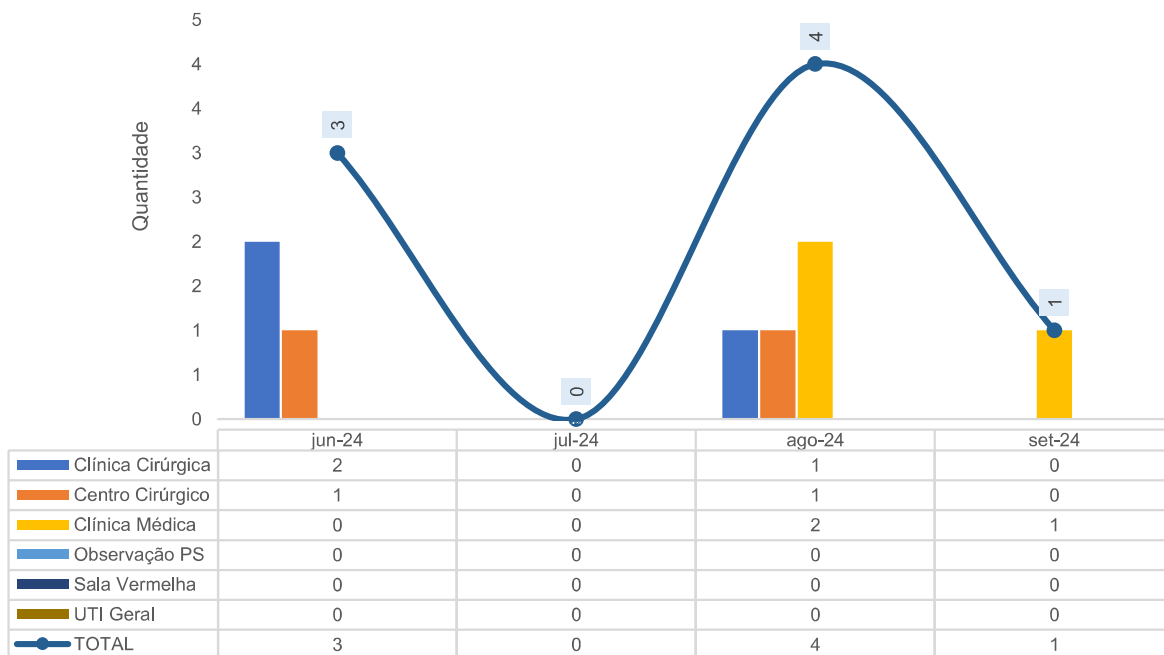
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Cateter Vesical de Demora	84,00%	51,42%	56,25%	70,91%
Cateter Venoso Central	70,00%	97,14%	62,50%	63,64%
Ventilação Mecânica	48,00%	26,31%	31,25%	42,18%

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - jun-24 a set-24

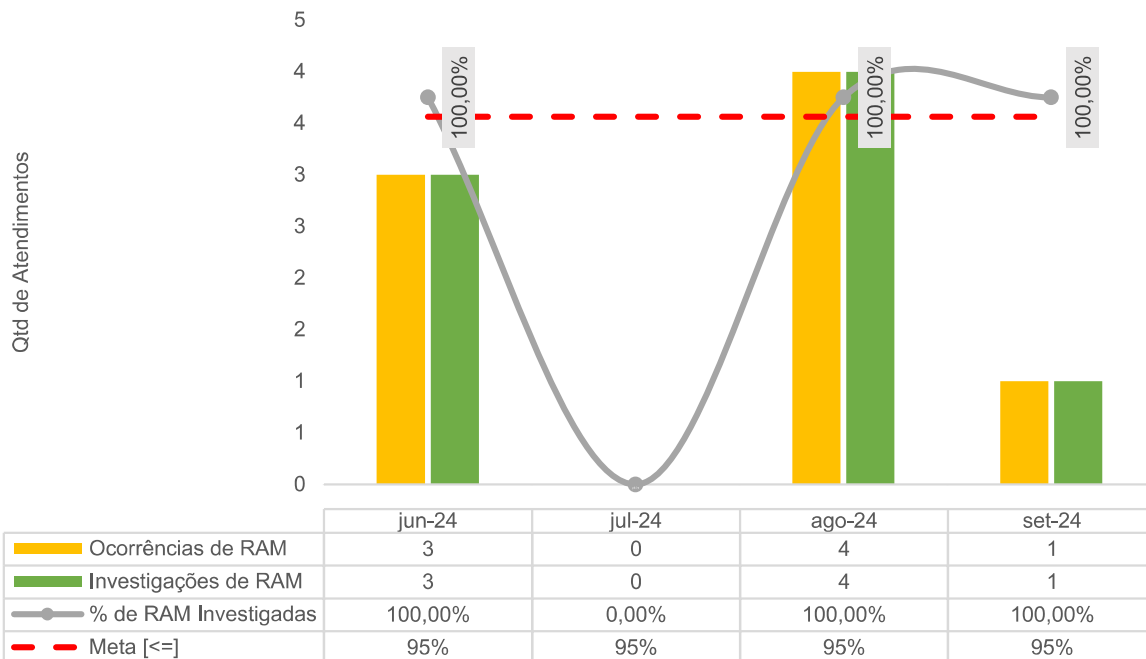


**FARMACOVIGILÂNCIA**

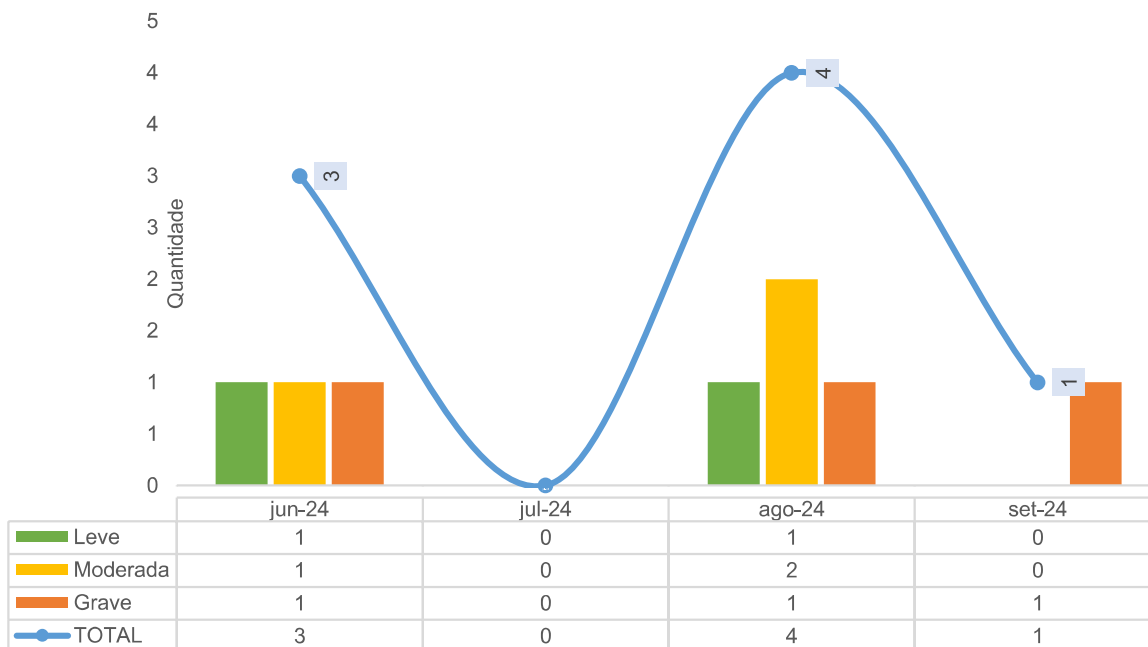
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - jun-24 a set-24



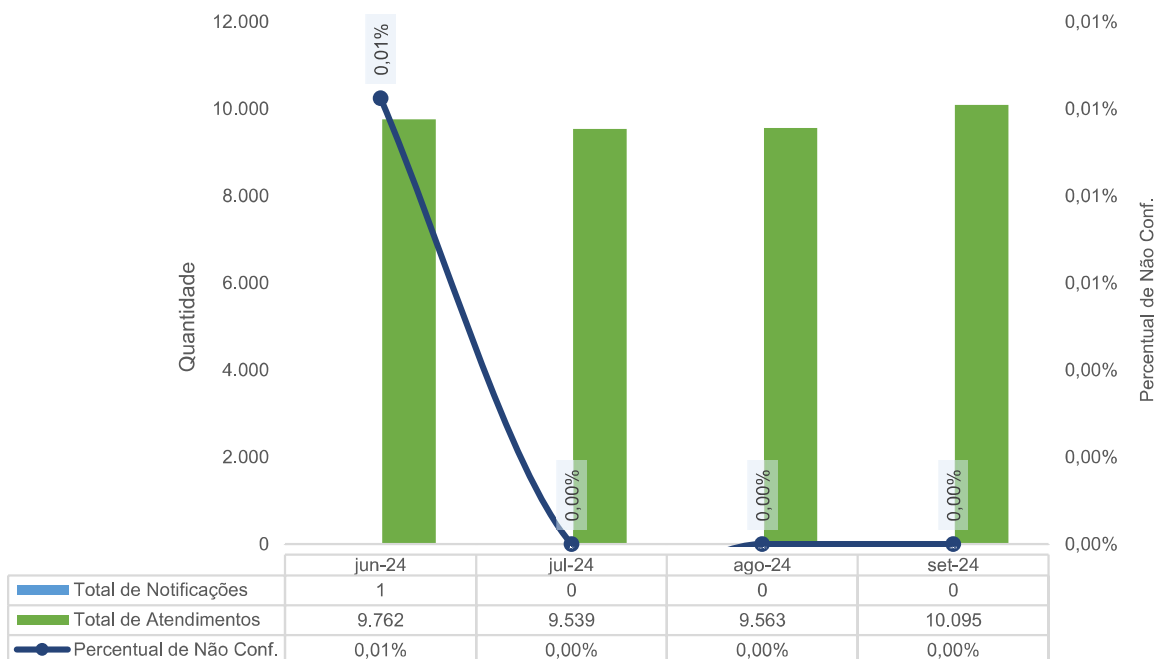
### Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - jun-24 a set-24



### Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - jun-24 a set-24



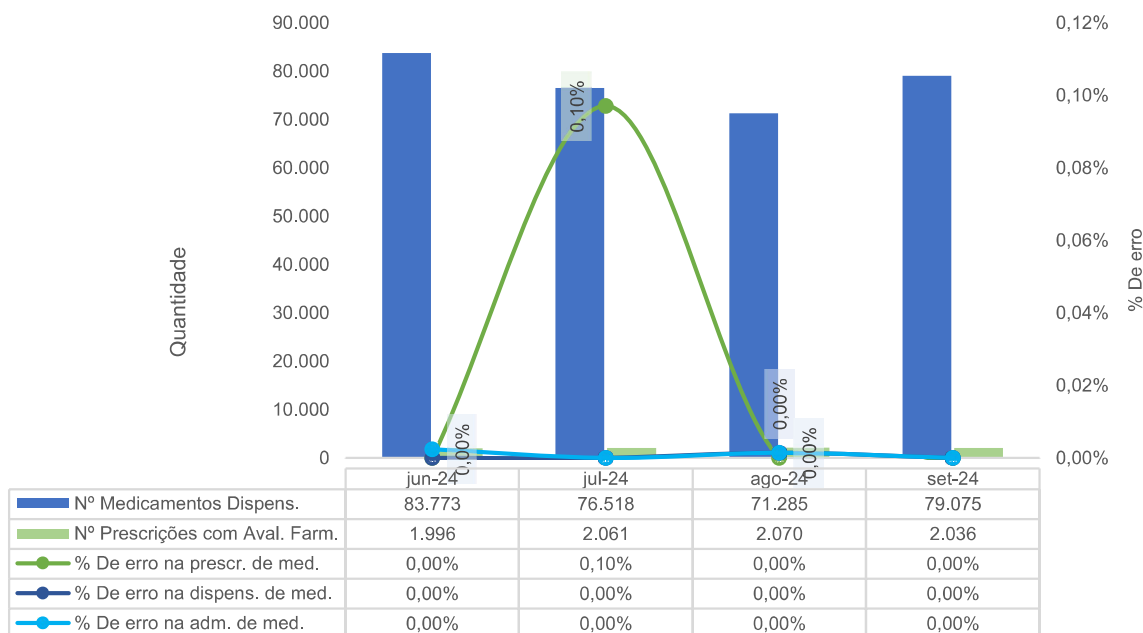
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - jun-24 a set-24



Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - jun-24 a set-24



### Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - jun-24 a set-24

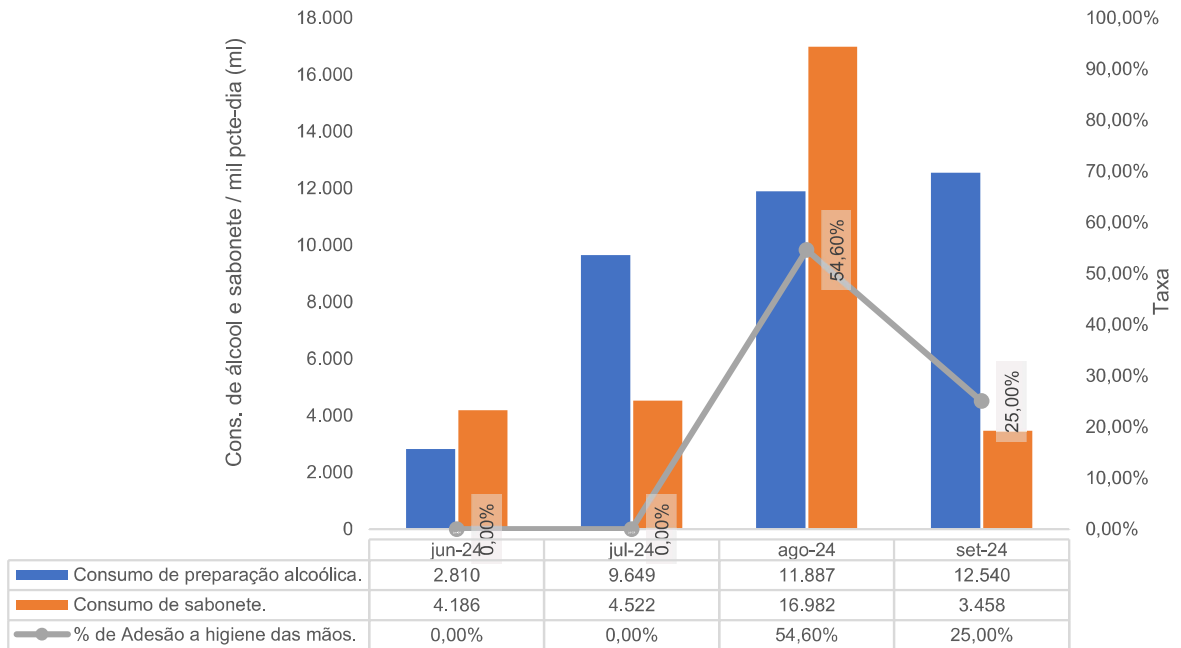


### Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - jun-24 a set-24

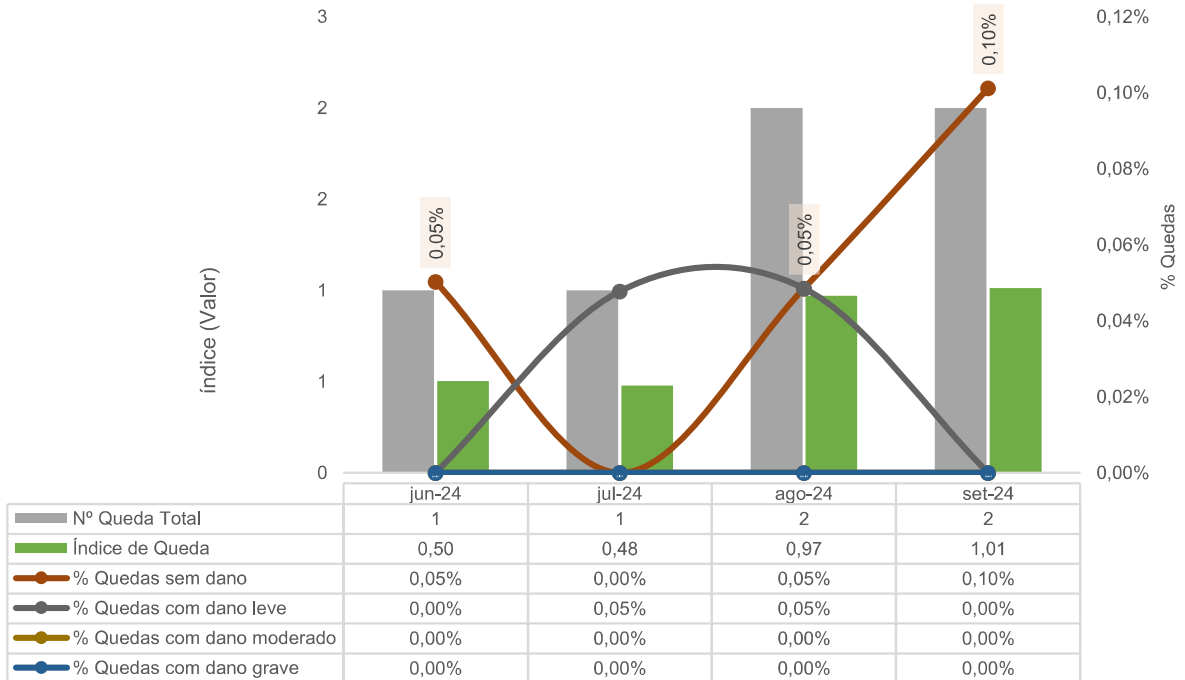




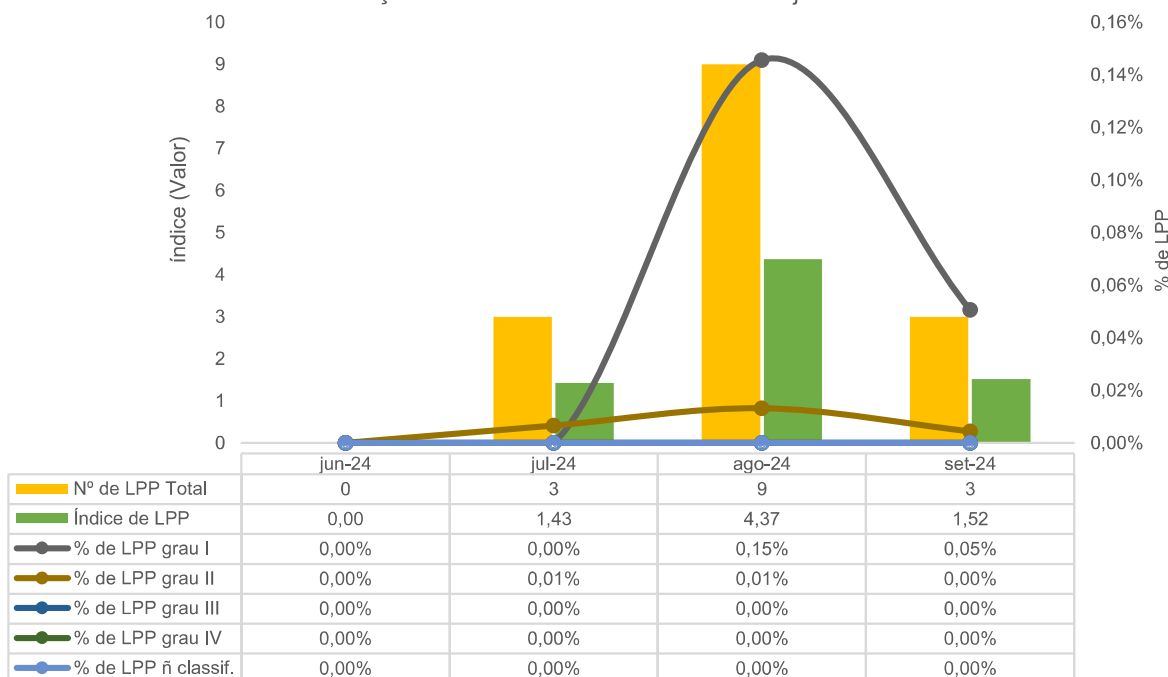
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - jun-24 a set-24



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - jun-24 a set-24



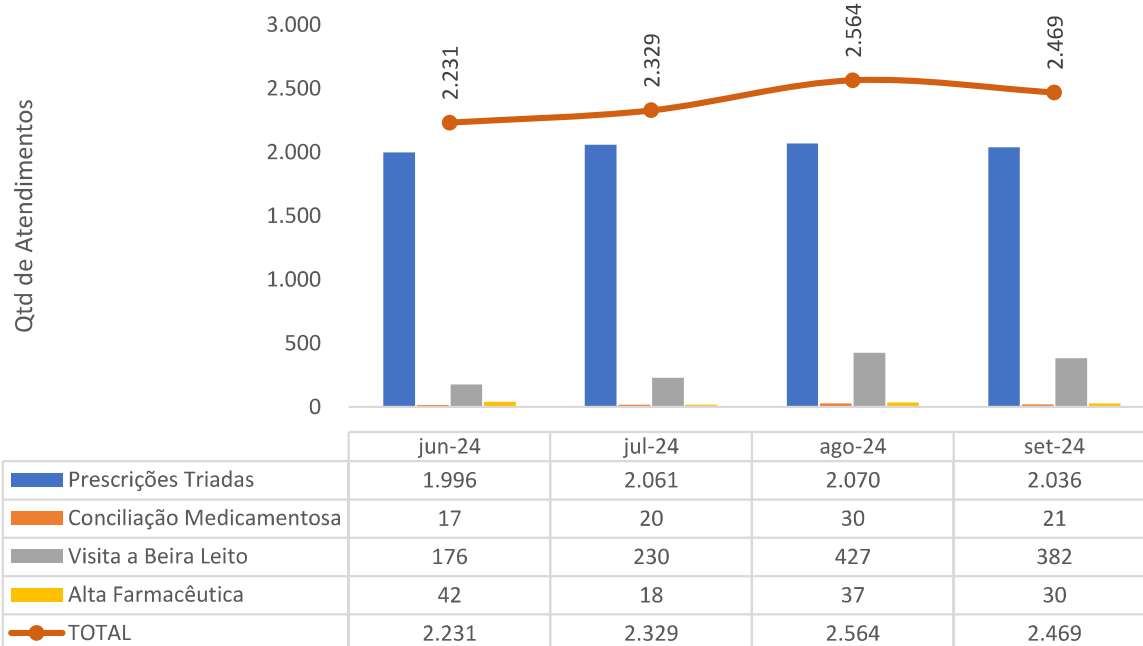
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - jun-24 a set-24



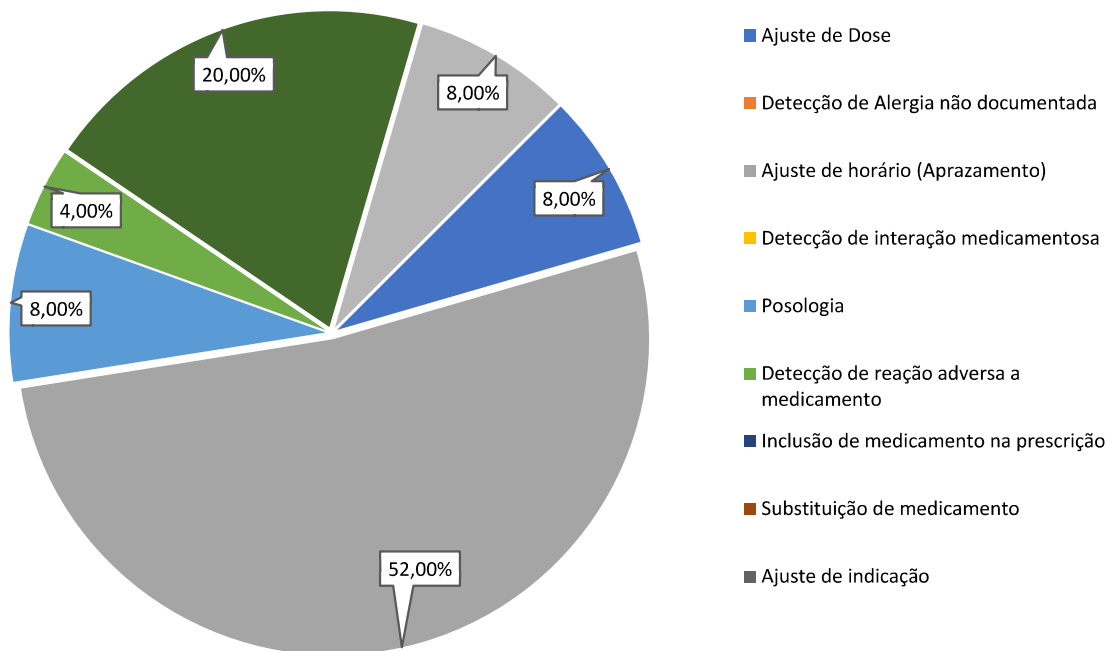
### III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

#### FARMÁCIA CLÍNICA

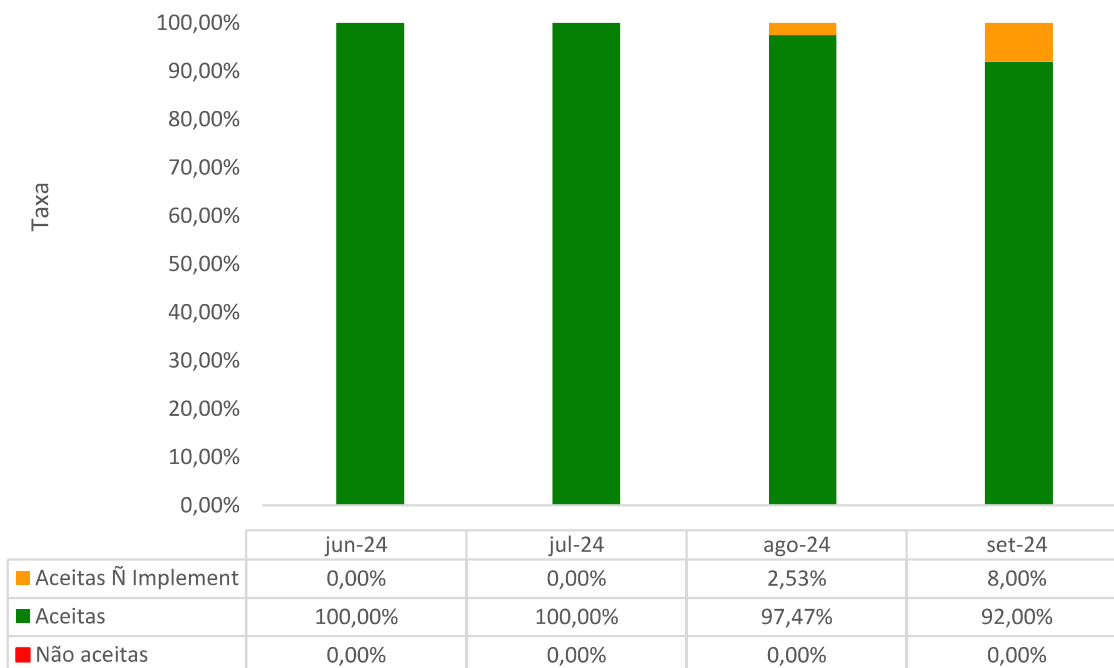
Atendimentos Farmacêuticos



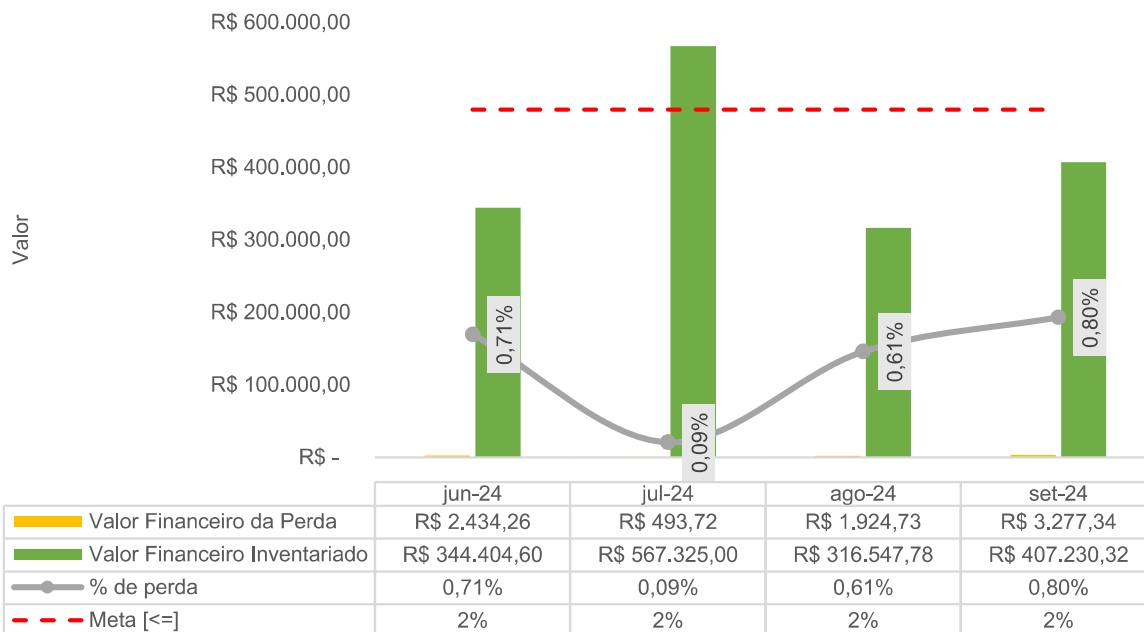
### Hetrin - Intervenções Farmacêuticas - Set-24



### Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Set-24

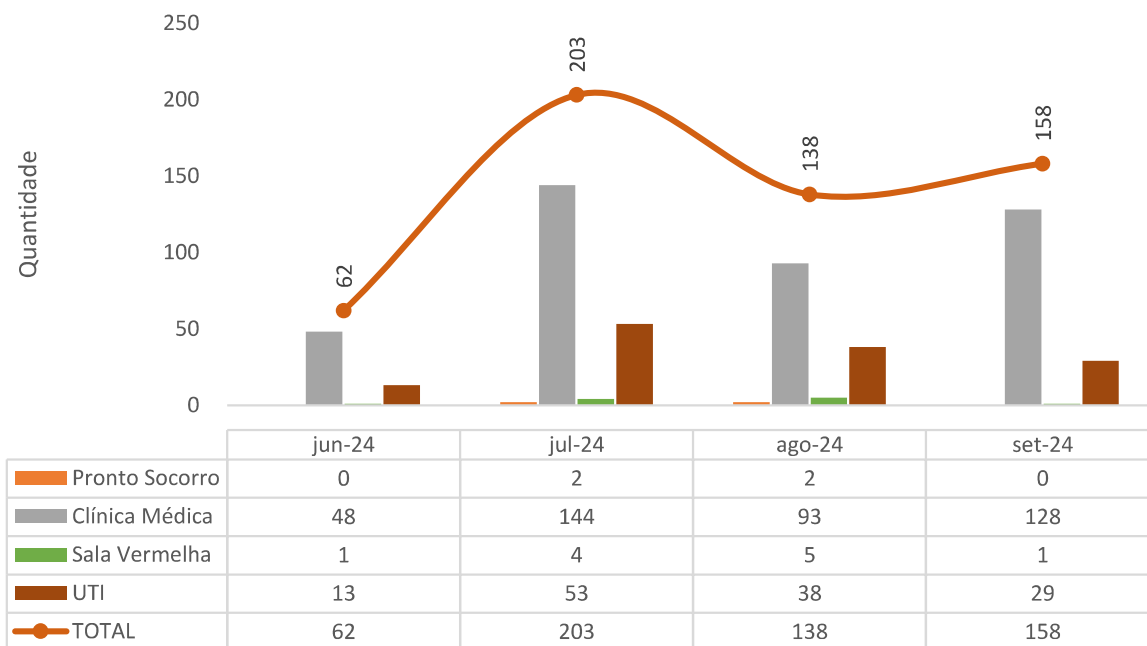


**Percentual de perda de medicamento por prazo de validade expirado. -  
HETRIN - jun-24 a set-24**



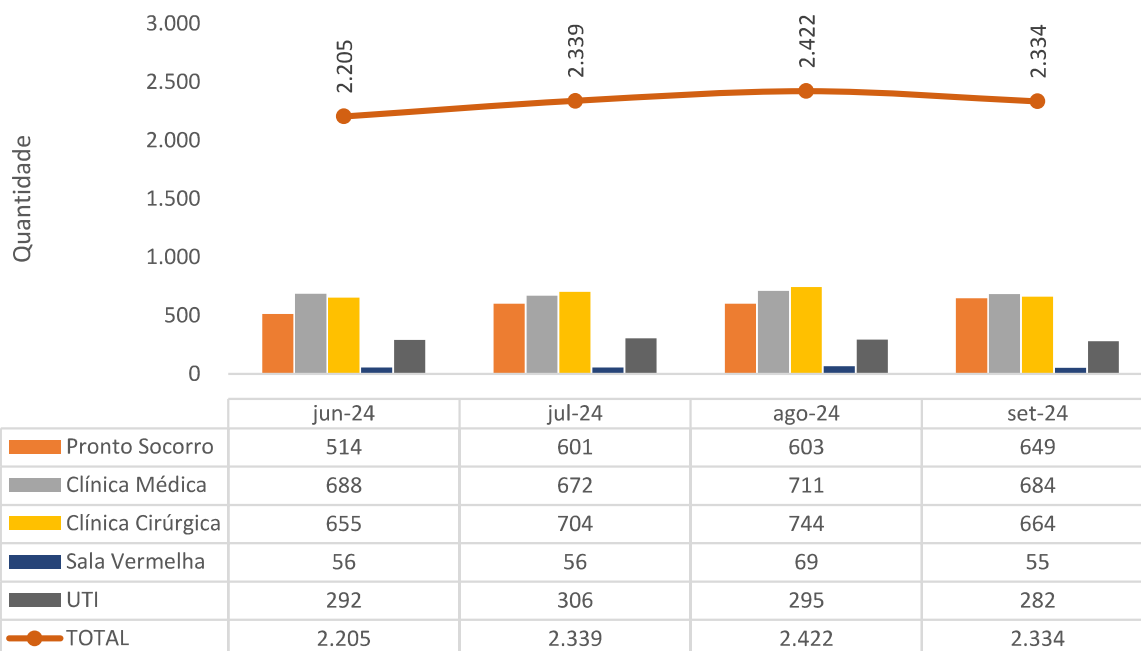
**FONOAUDIOLOGIA**

**Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Set-24**



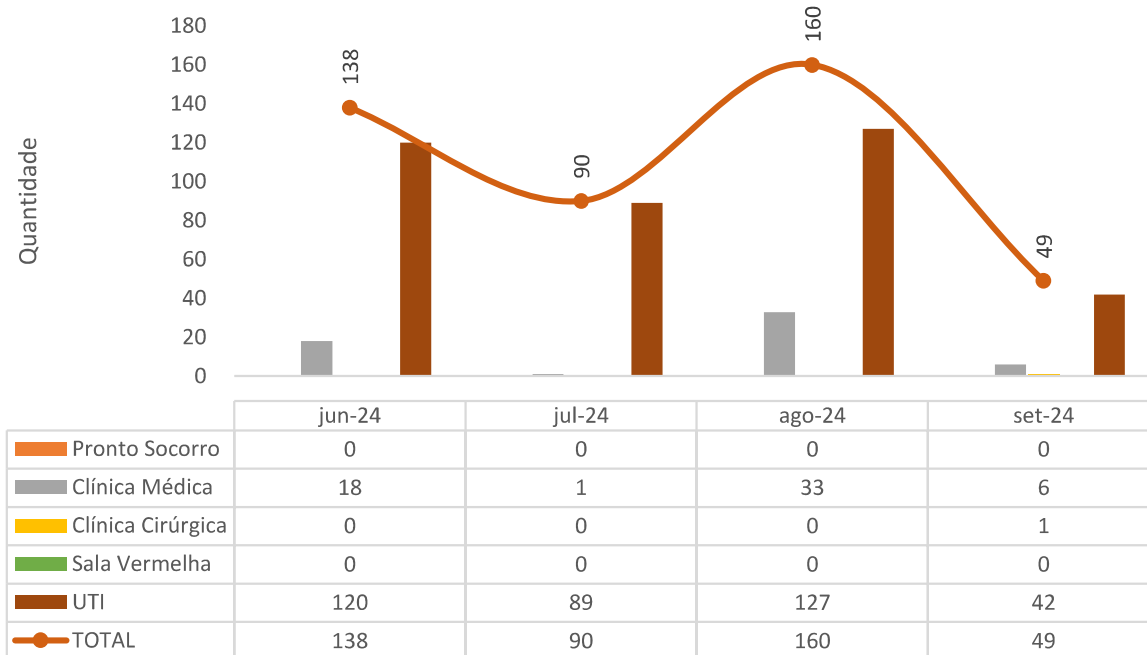
**NUTRICIONISTA**

### Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Set-24



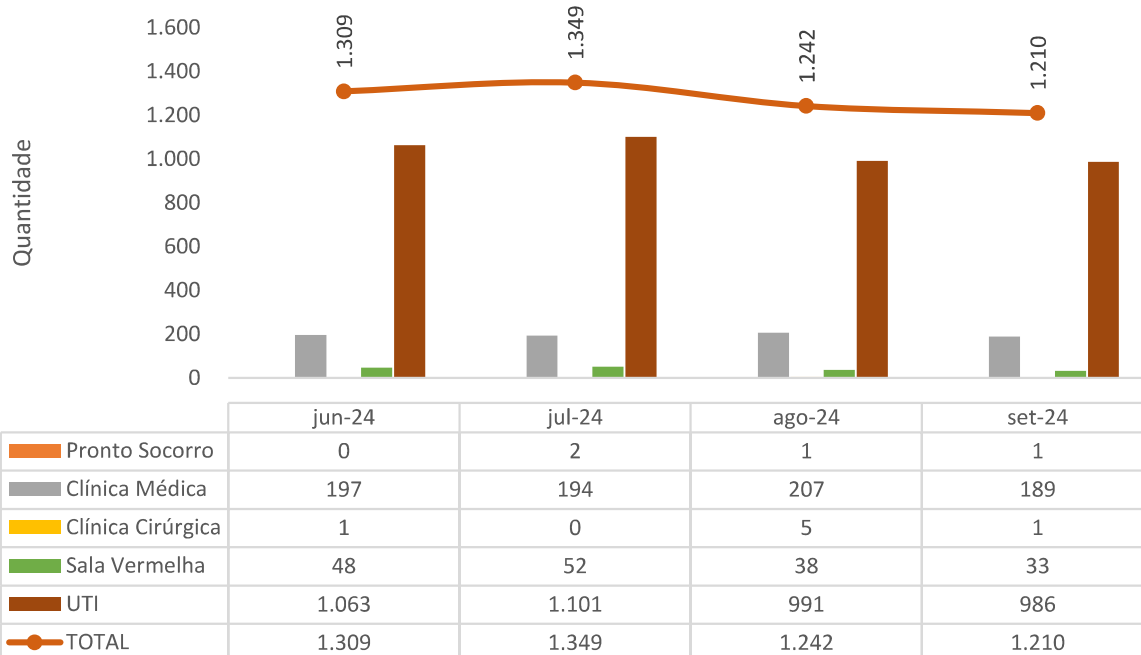
### TERAPIA OCUPACIONAL

#### Hetrin - atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Set-24



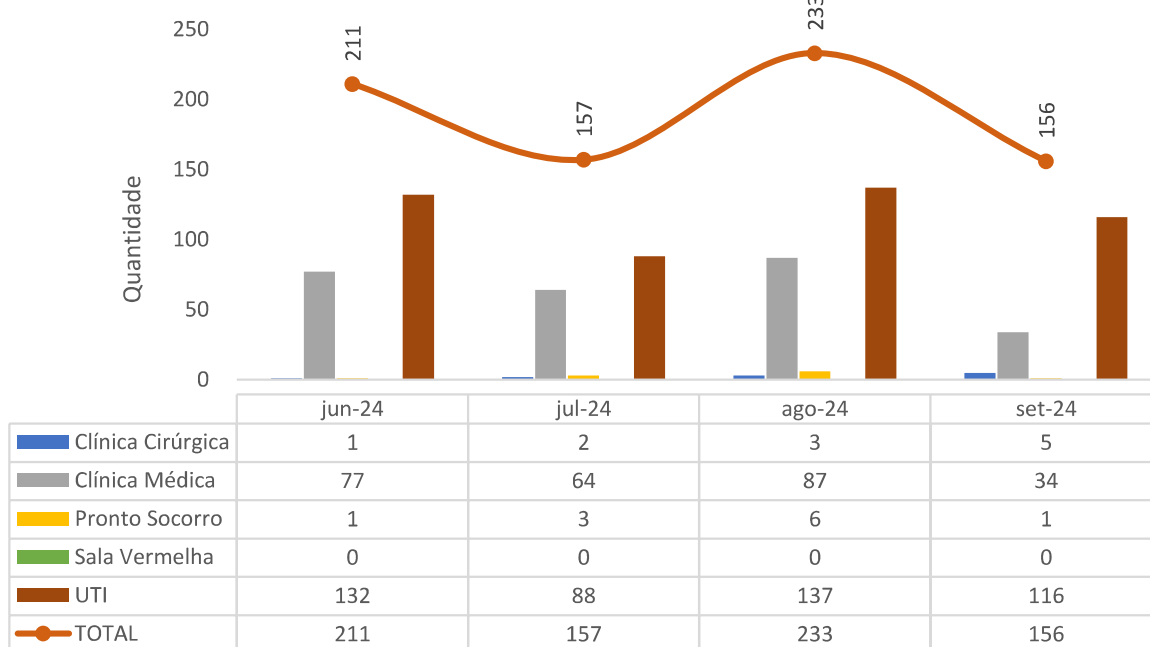
### FISIOTERAPIA

### Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Set-24



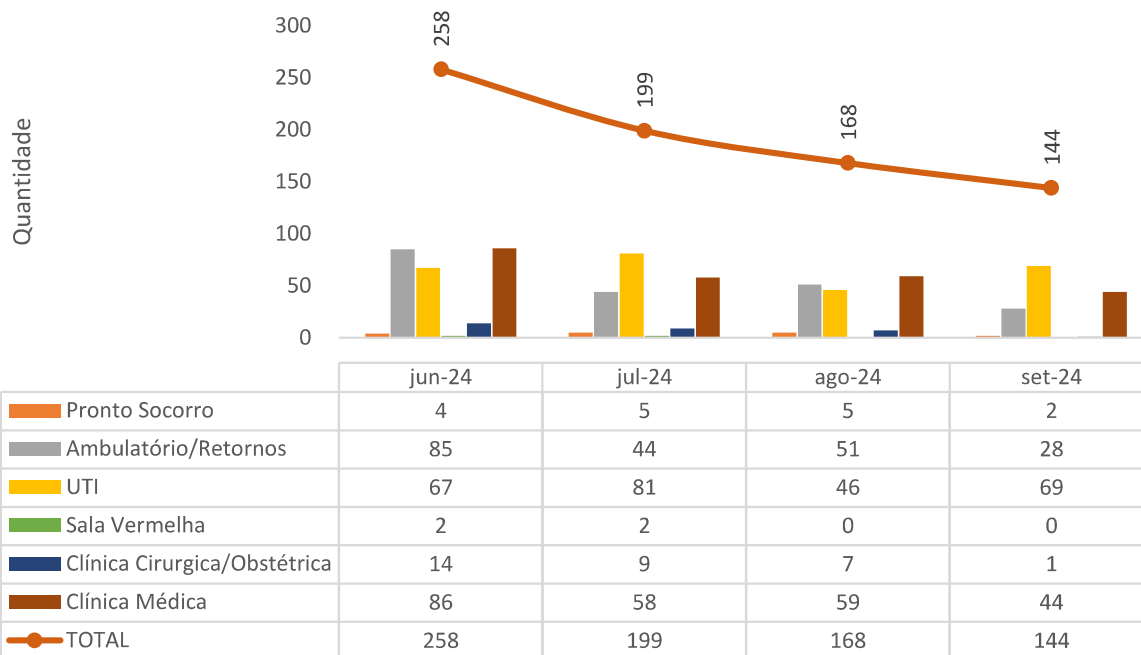
### SERVIÇO SOCIAL

### Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Set-24



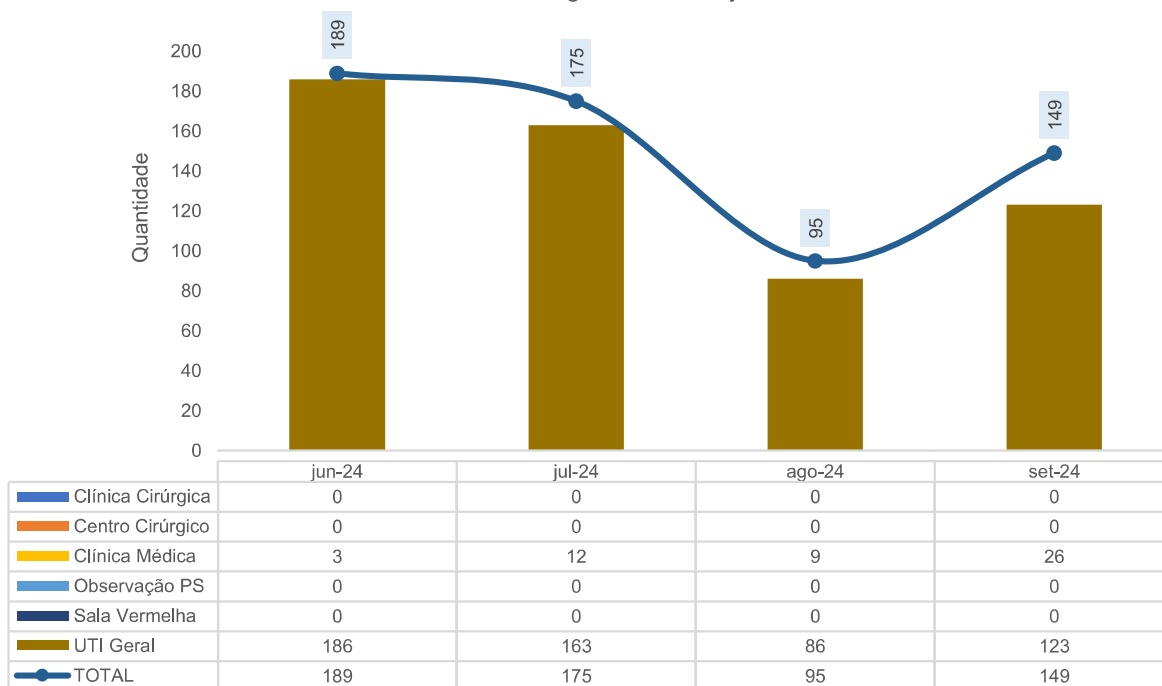
### PSICOLOGIA

### Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Set-24



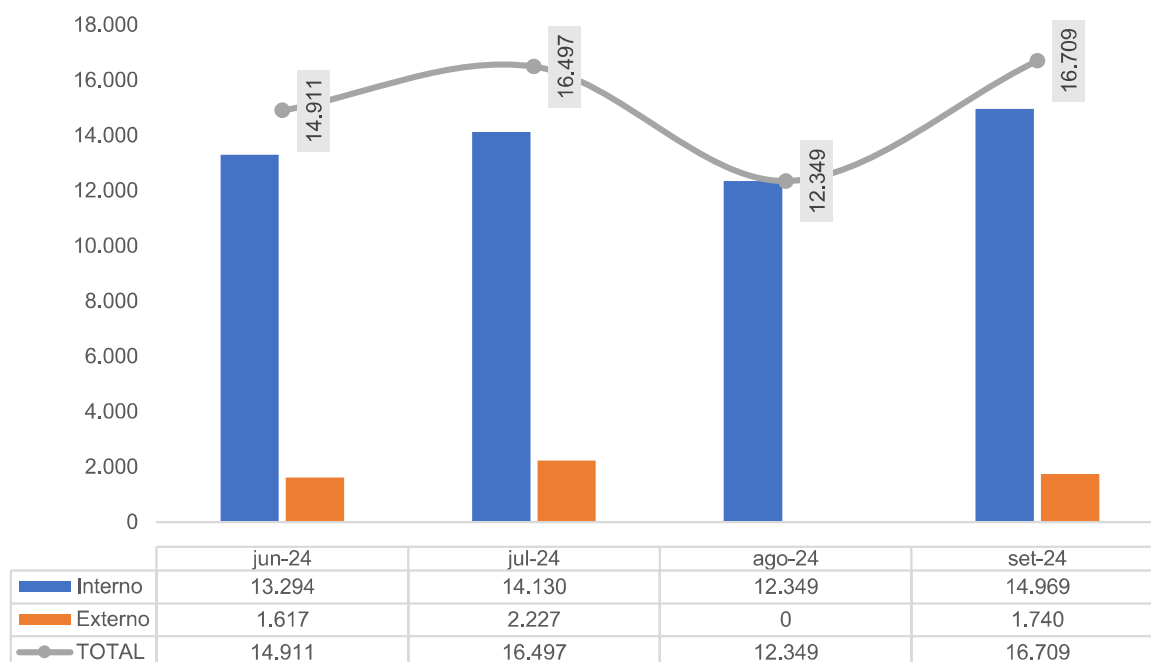
### ODONTOLOGIA

#### Atendimentos de Odontologia - HETRIN - jun-24 a set-24

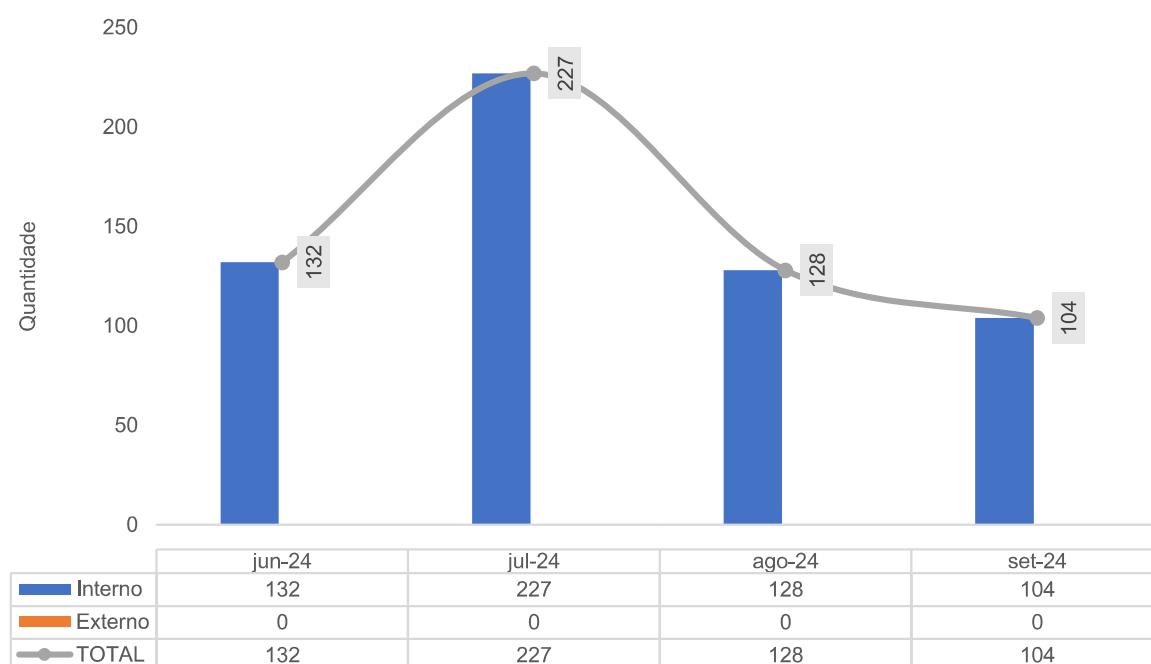


### III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - jun-24 a set-24

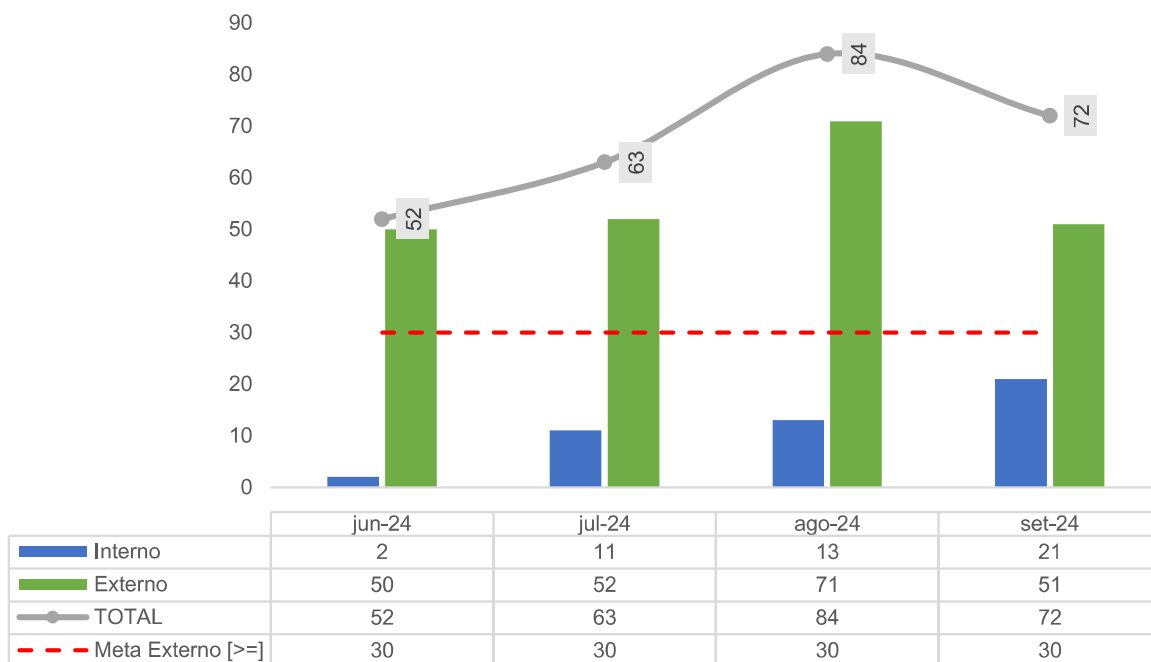


Anatomia Patologica - Hetrin - jun-24 a set-24

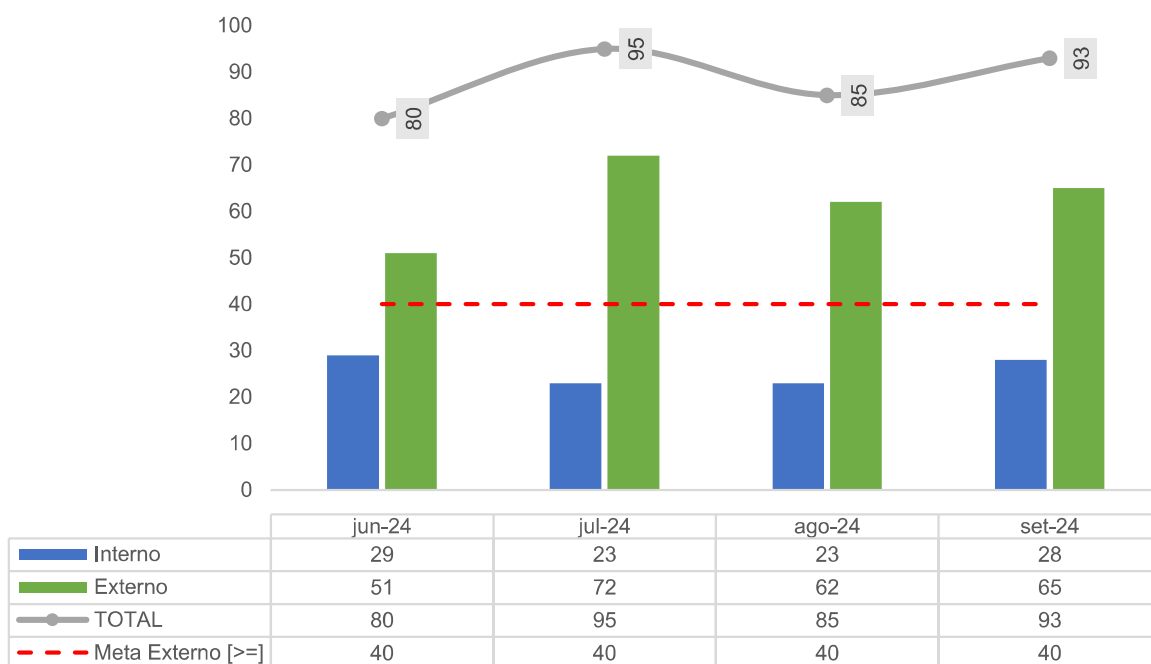




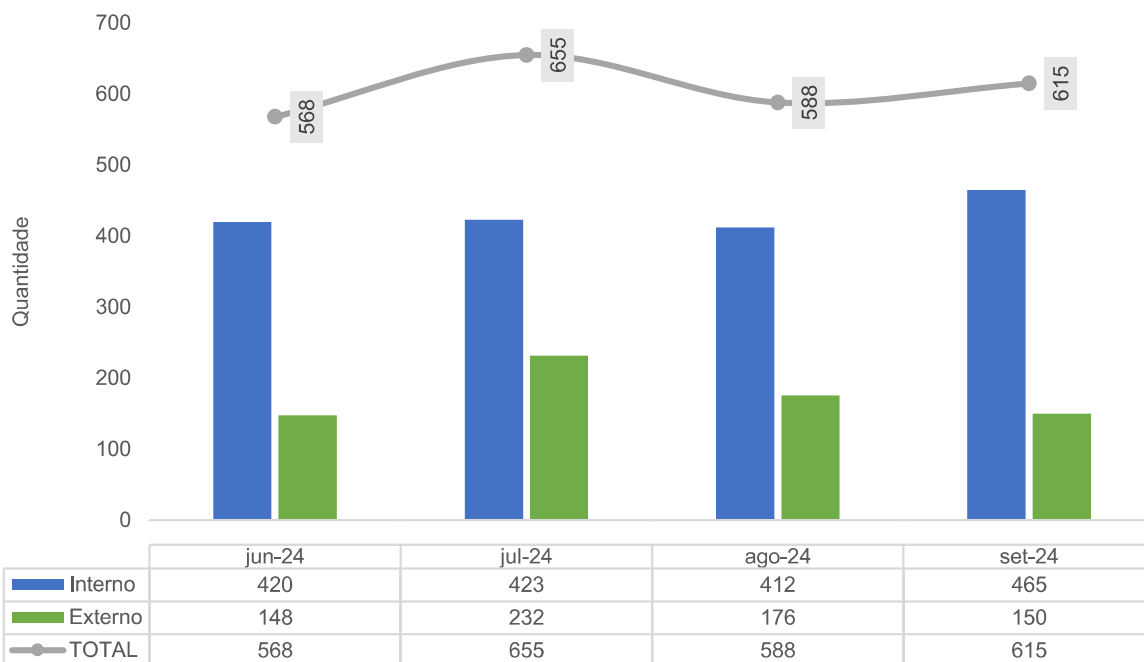
Doppler - Hetrin - jun-24 a set-24



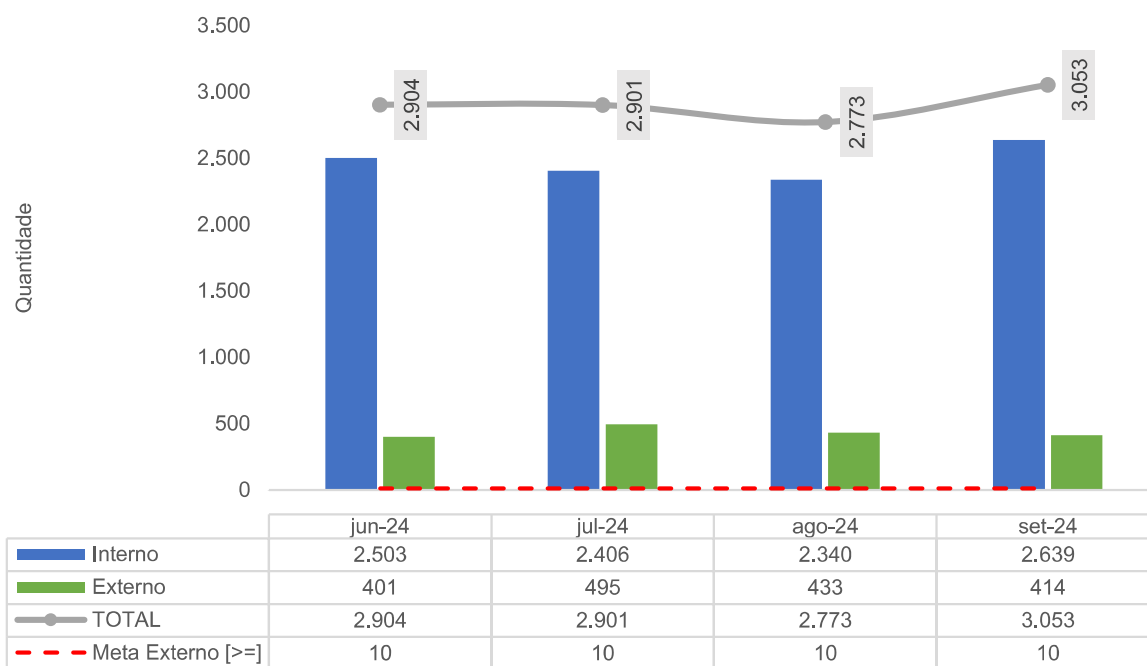
Ultrassonografias - Hetrin - jun-24 a set-24



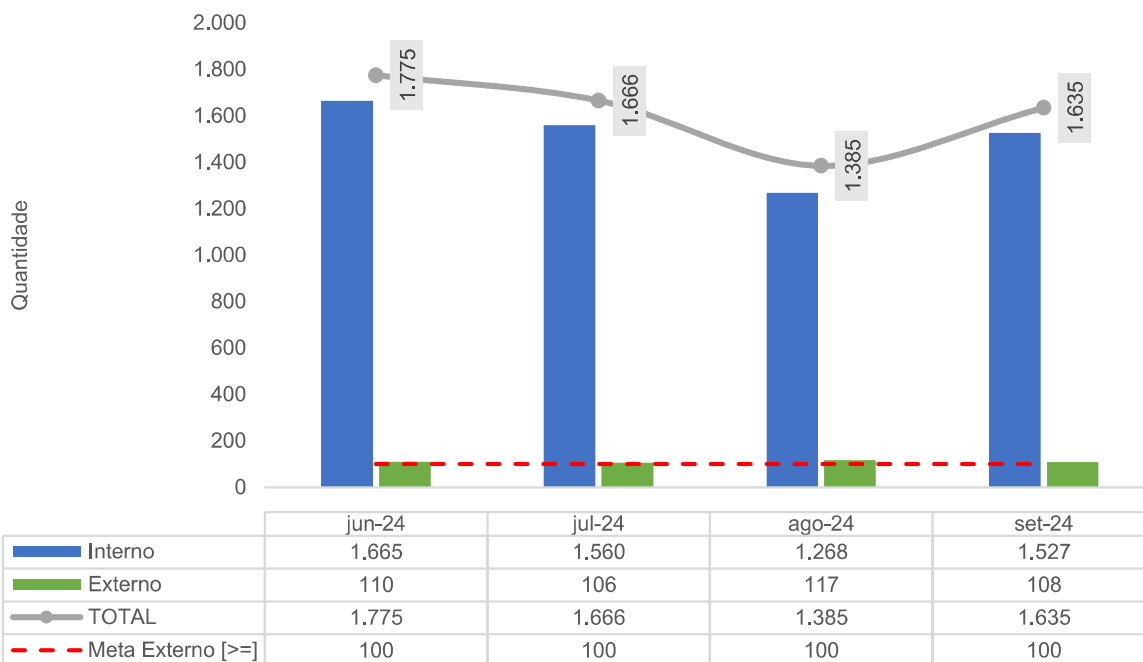
### Eletrocardiografias - Hetrin - jun-24 a set-24



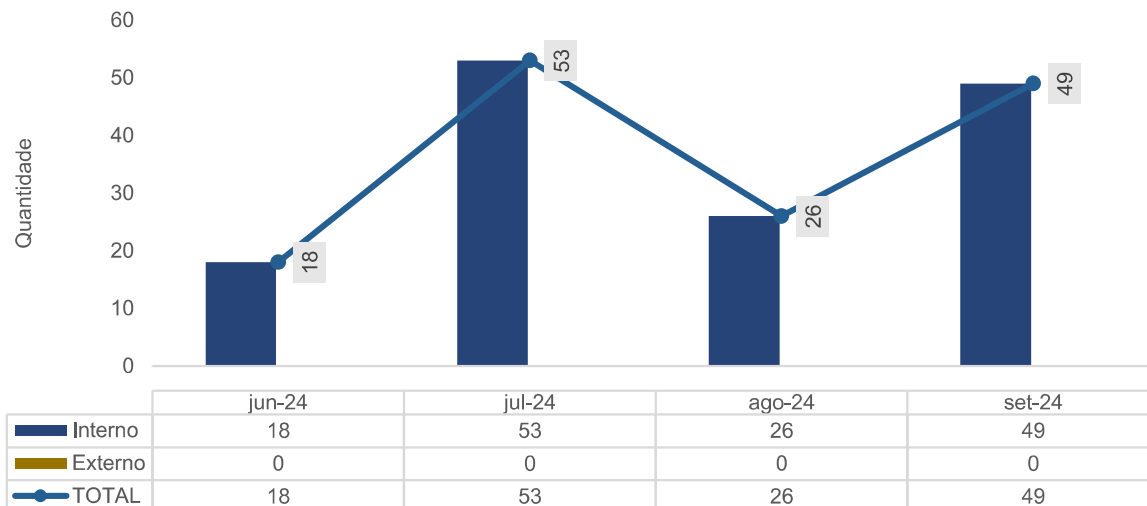
### Raios-X - Hetrin - jun-24 a set-24



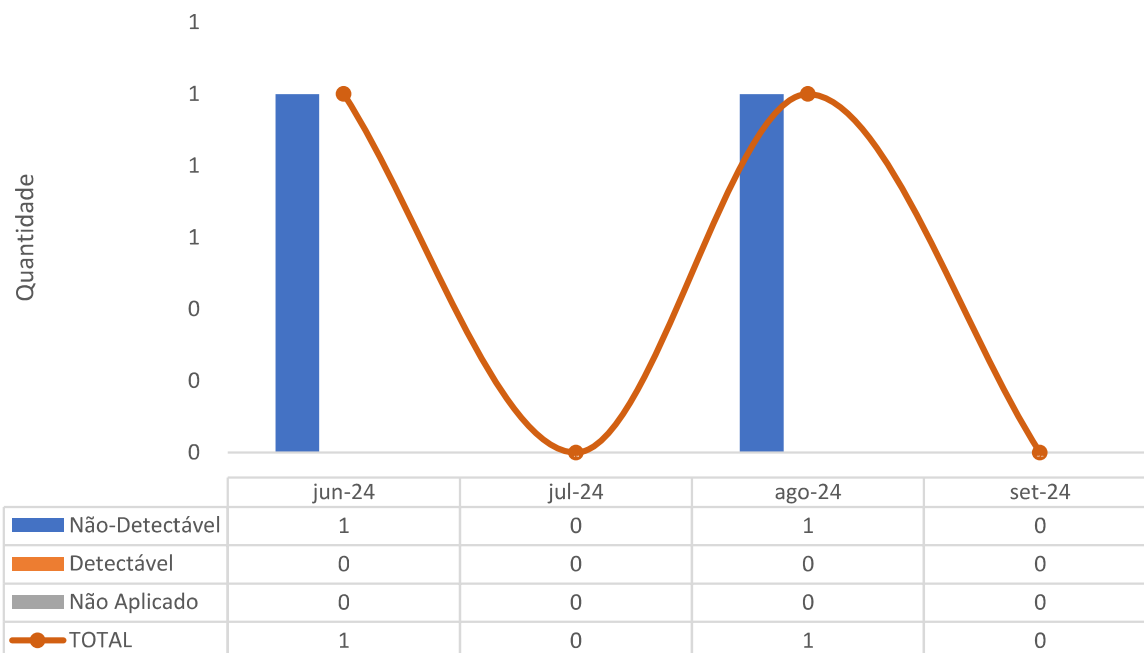
### Tomografia Computadorizada - Hetrin - jun-24 a set-24



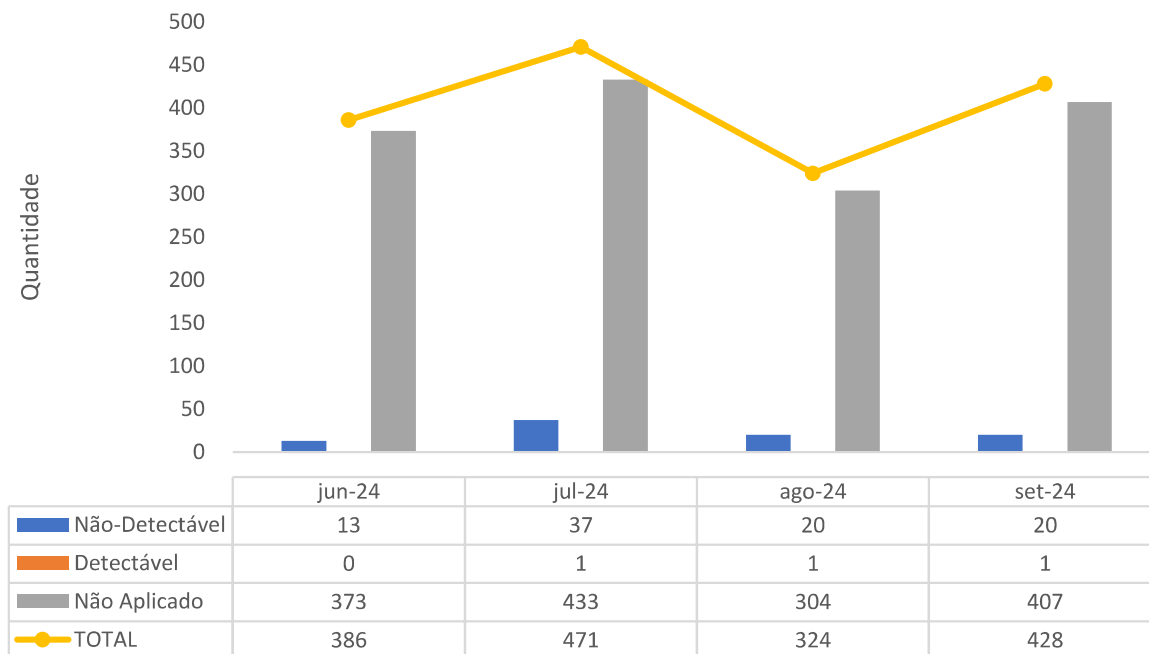
### Hemodiálise - Hetrin - jun-24 a set-24



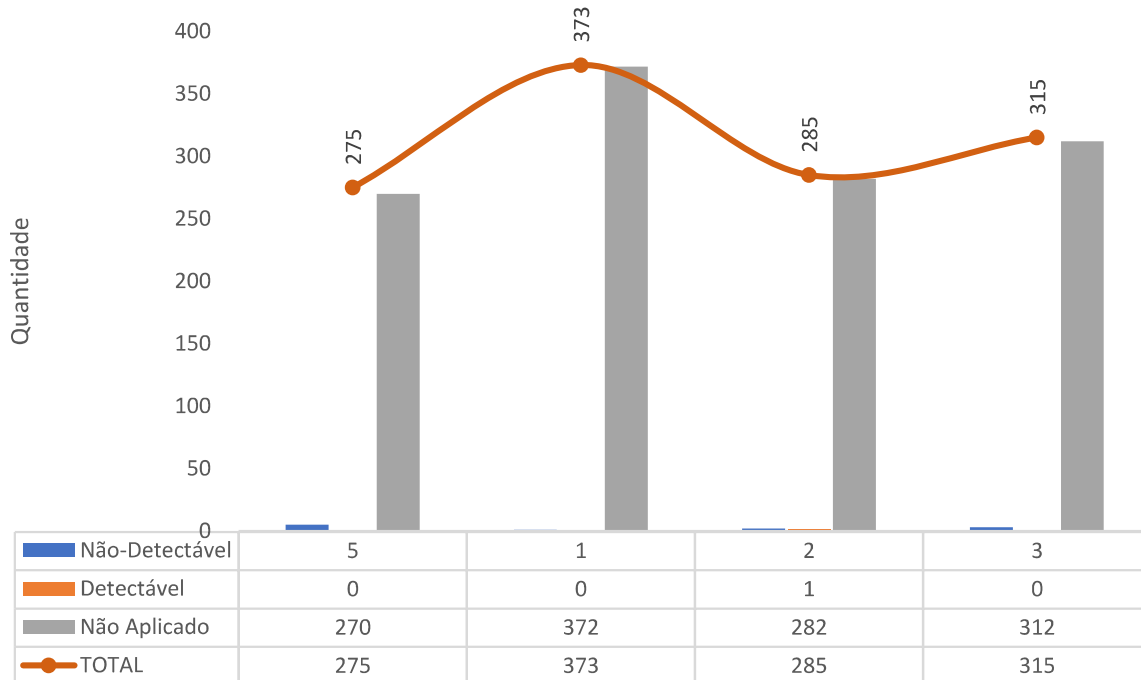
### Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Set-24



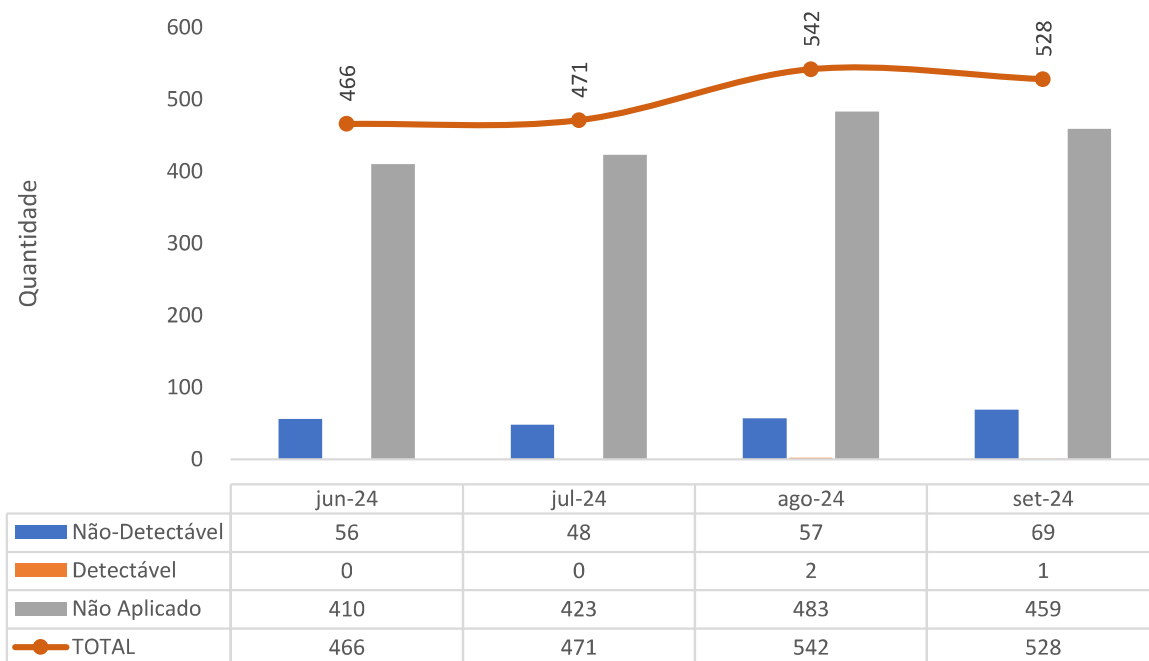
### Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Set-24



Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Set-24

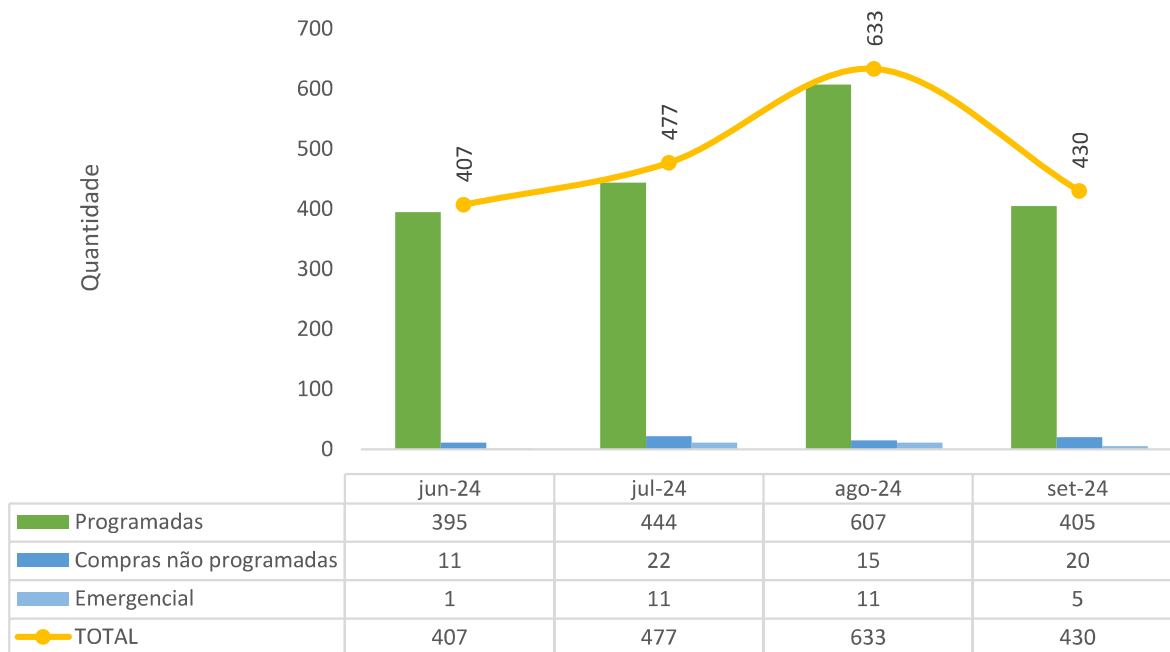


Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Set-24

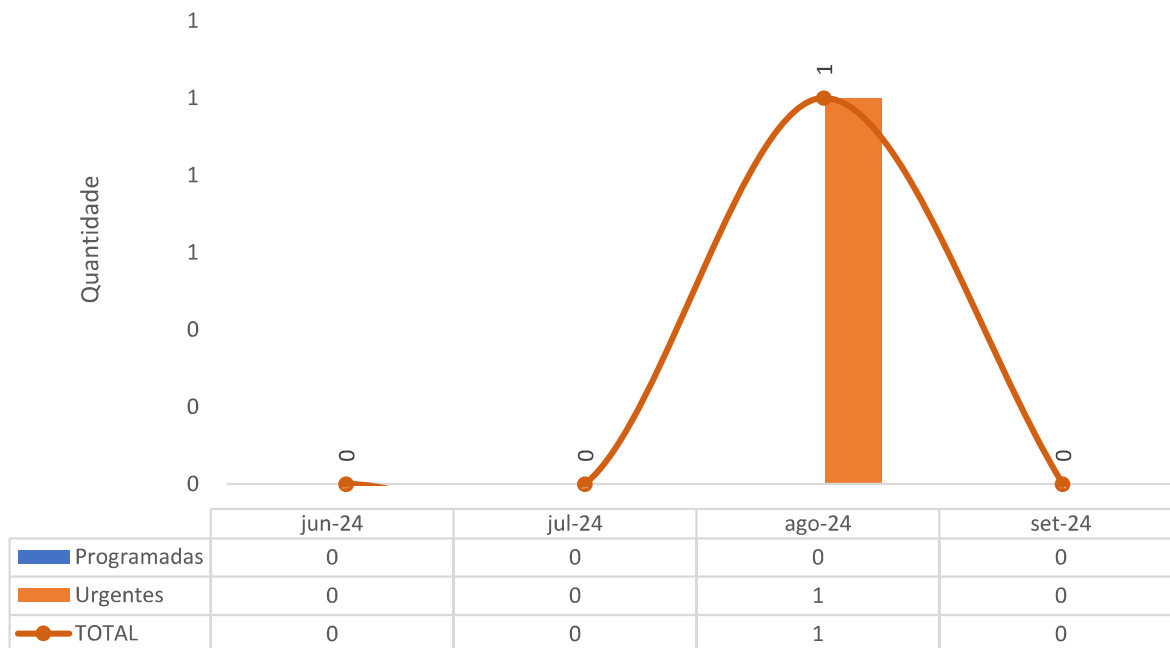


#### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

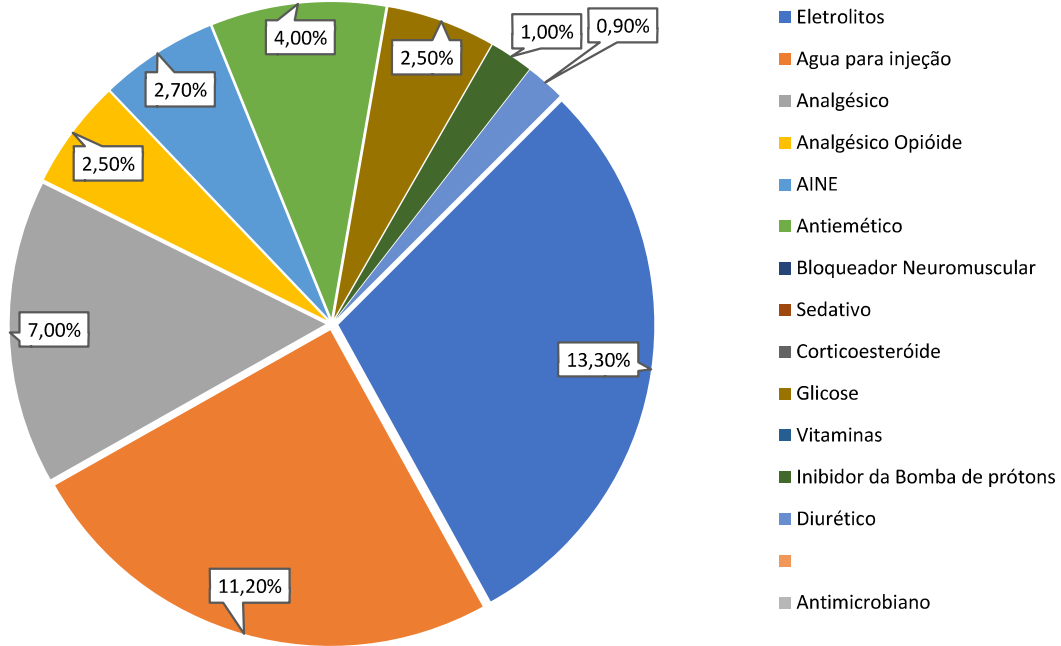
Hetrin - Solicitação de Compras - Set-24



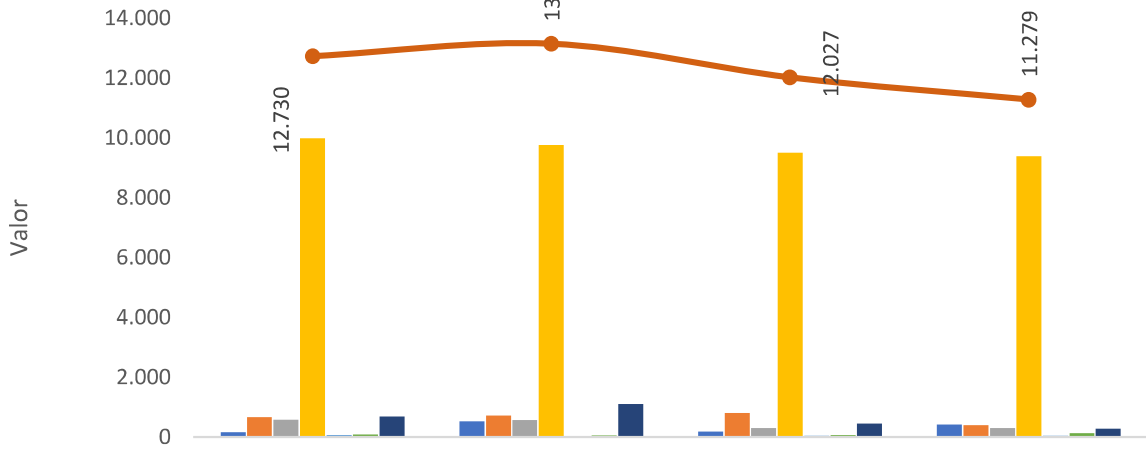
Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Set-24



**Hetrin - Classes mais dispensadas - Set-24**



**Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Set-24**



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Amiodarona	152	526	177	419
Dipirona	657	712	802	388
Furosemida	576	559	292	295
Omeprazol	9.984	9.759	9.497	9.385
Prometazina	61	18	37	36
Diazepam	85	54	65	121
Hidralazina	678	1.112	445	278
<b>TOTAL</b>	<b>12.730</b>	<b>13.147</b>	<b>12.027</b>	<b>11.279</b>

## IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

### Departamento Pessoal

O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) conta com 279 colaboradores, sendo 207 alocados diretamente na área assistencial e 72 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 12 solicitações para contratação. No total, 9 novos profissionais foram contratados. Nesse período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 20 dias. Nesse período, nenhum profissional foi desligado.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).





Foram cadastrados 09 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 13 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e laboratório. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 15 avaliações de desempenho no período de experiência. Sendo 15 aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 08 exames admissionais, 5 demissionais, 08 exames periódicos e 03 de retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. Em setembro, 46 atestados médicos foram entregues, o principal CID foi: Z52.0 Doação de sangue totalizando 13. Em setembro tivemos 2 colaboradoras afastadas por gestação.

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Aprendiz	0	0	0	1
Assistente de Farmácia	0	0	1	0
Coord. UTI	0	0	1	0
Enfermeira	0	0	0	1
Técnica de Enfermagem	0	0	1	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

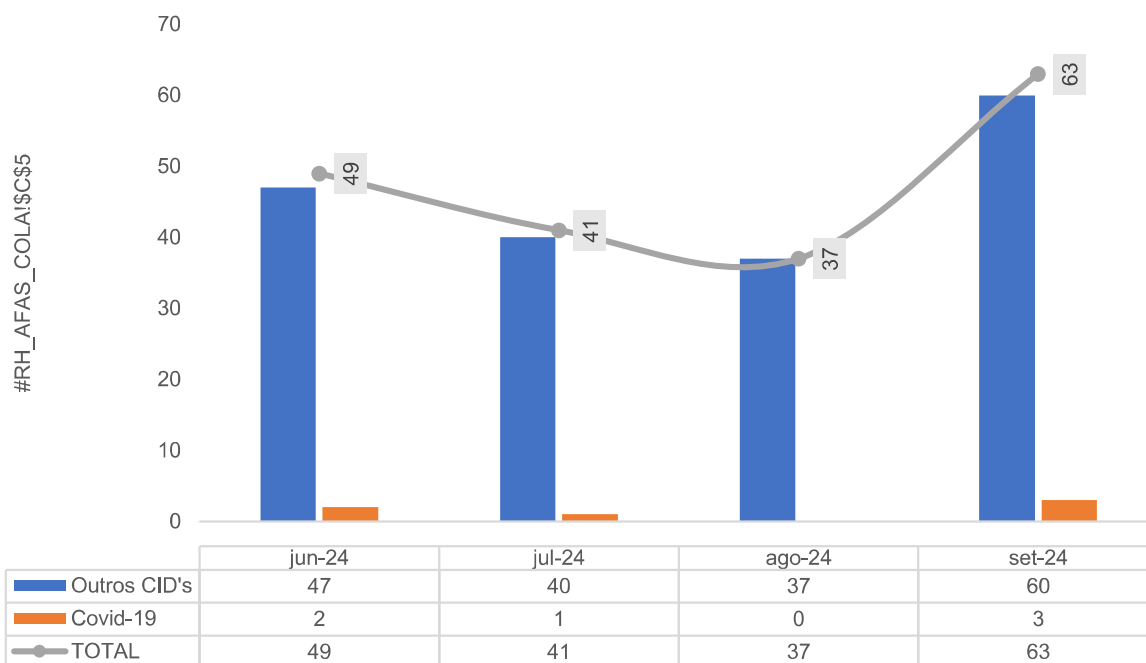
Colaboradores Afastados pelo INSS	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Assistente de Farmácia	0	0	1	0
Auxiliar Administrativo	0	0	0	1
Enfermeiro Supervisor	1	0	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	2	1	0	0
Técnico(a) de Laboratório	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

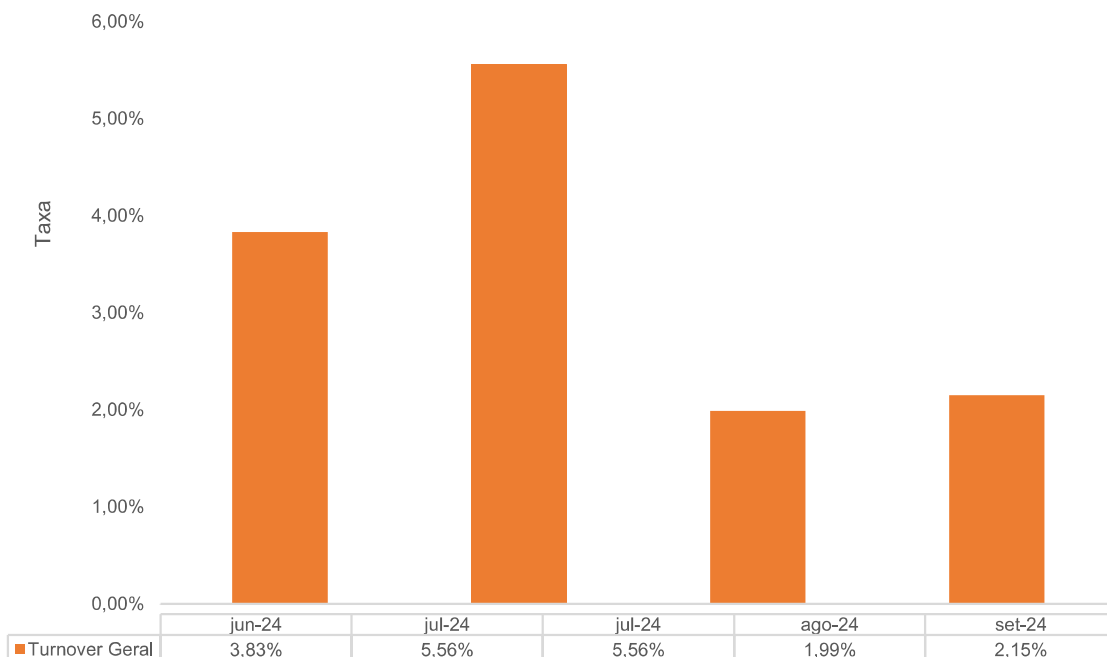
### Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Assistente de Farmácia	1	0	0	0
Auxiliar de Laboratório	0	0	0	1
Biomédico	0	0	0	1
Fisioterapeuta	0	0	0	1
Técnico(a) de Enfermagem	0	1	0	0
Terapeuta Ocupacional	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

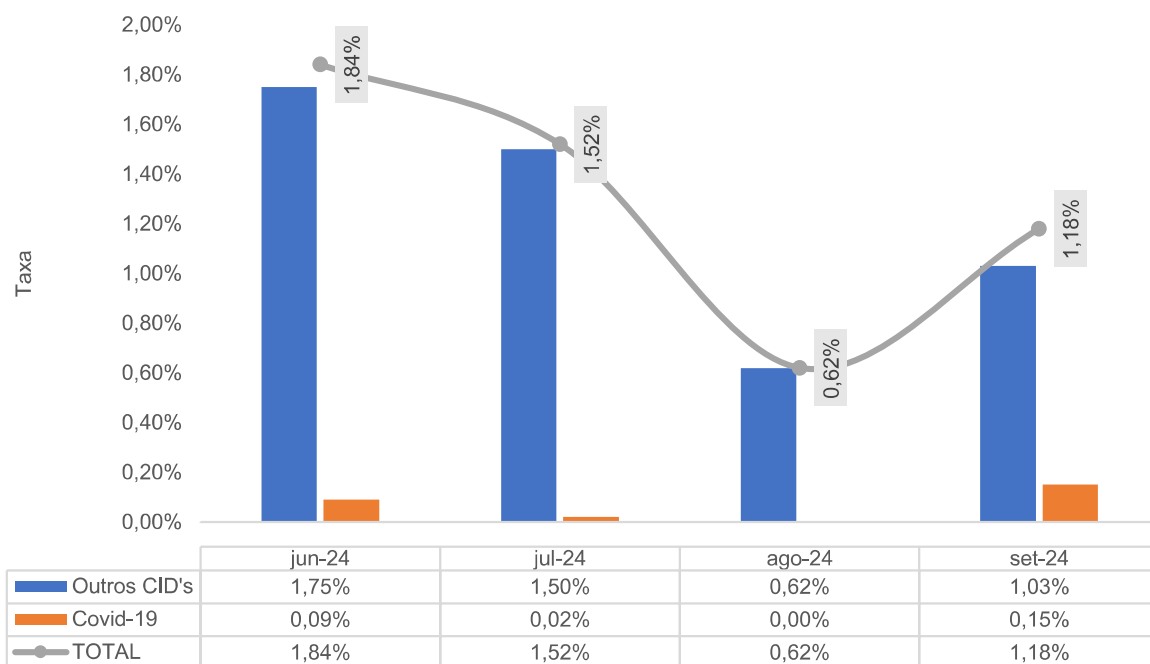
Colaboradores Afastados - Hetrin - jun-24 a set-24



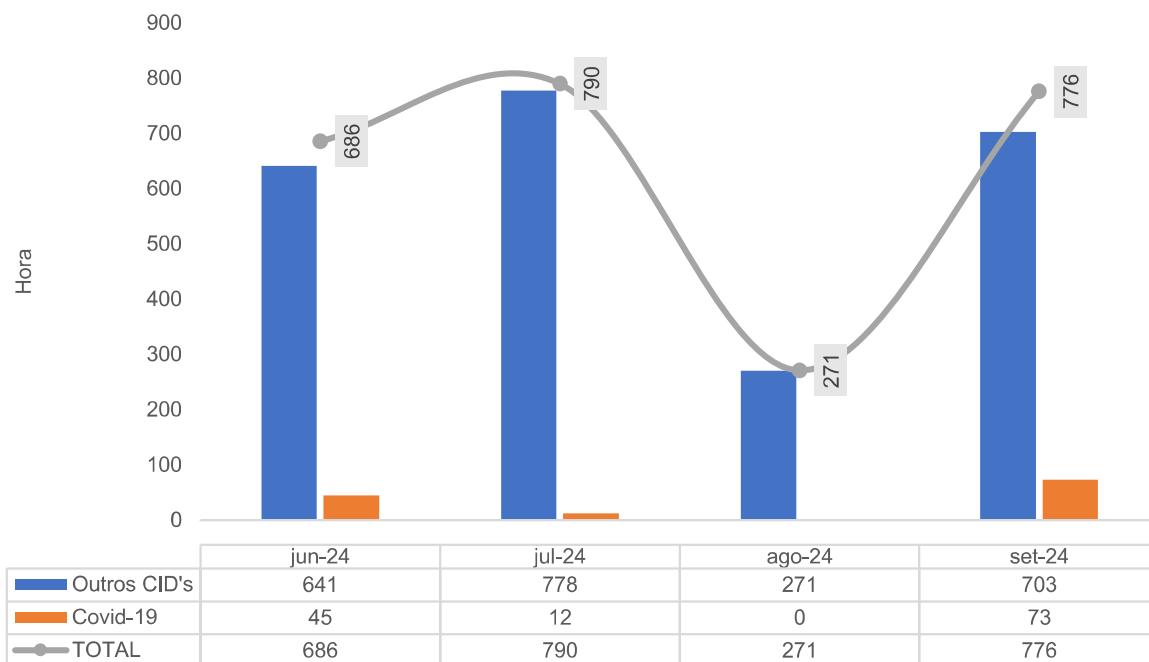
Turnover Geral - HETRIN - jun-24 a set-24



Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - jun-24 a set-24



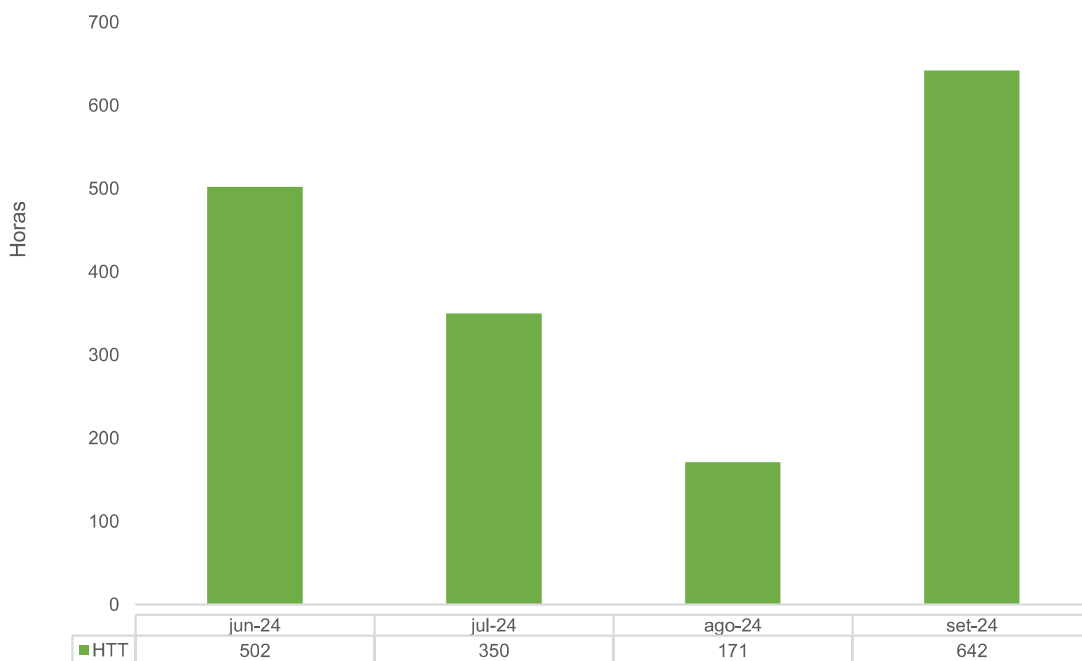
Horas Perdidas Atestados - Hetrin - jun-24 a set-24



## EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em setembro, tivemos 642 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, PDS, Treinamentos Assistenciais, Endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado).

Hora de Educação Continuada - HETRIN - jun-24 a set-24



## Cronograma Educação Corporativa

PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA				
TEMA	CH	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Atividade Sobre Saúde Mental	01:00:00	Melhorar a compreensão sobre cuidado emocional	SETEMBRO	12:00:00
Palestra Saúde Mental	01:00:00	Orientações sobre cuidados com a saúde mental	SETEMBRO	25:00:00
Alongamento e Relaxamento	00:20:00	Realizar técnicas de alongamento e relaxamento para diminuir a tensão e o estresse, promovendo saúde mental	SETEMBRO	07:20:00
Diálogo Semanal de Conscientização	00:45:00	Reforçar o projeto conte com a gente e compartilhar técnica de respiração para minimizar a ansiedade	SETEMBRO	13:30:00
Roda de Conversa	01:00:00	Compartilhar experiências e técnicas para minimizar sintomas da ansiedade	SETEMBRO	16:00:00
Alimentação Saudável	01:00:00	Promover a saúde mental e o bem estar emocional por meio da alimentação saudável	SETEMBRO	35:00:00
Descarte de Resíduos	00:20:00	Orientar os colaboradores no momento da ronda diária, sobre as dúvidas e os descartes incorretos de resíduos encontrados nos setores	SETEMBRO	05:40:00
Higiene Oral e Protocolo de Broncoaspiração	00:30:00	Discutir equipe assistencial referente a importância da rotina de higiene oral em pacientes com sonda nasointestinal	SETEMBRO	25:00:00
Introdução aos cuidados Paliativos	02:00:00	Introdução aos Cuidados Paliativos	SETEMBRO	170:00:00
Higienização das Mãos	01:30:00	Abordar com a equipe assistencial acerca de 5 momentos da higienização das mãos preconizadas pela ANVISA e a técnica correta de higienização das mãos com água e sabão e álcool 70%	SETEMBRO	195:00:00
Noções Básicas de ECG	01:30:00	Capacitar e conscientizar os profissionais sobre noções básicas de ECG, anotações de enfermagem e passagem de plantão é fundamental para a prática clínica de qualidade	SETEMBRO	61:30:00
Protocolo de Lesão por pressão, curativos, tricotomia, cuidados básicos com cateteres e drenos	01:30:00	Comunicar, reciclar e transmitir eficazmente conhecimento sobre os princípios de enfermagem voltados a LPP, curativos, tricotomia, cuidados com cateteres e drenos aos colaboradores, ocasionando uma compreensão profunda dos conceitos de tema abordado, habilidades de pensamento crítico, podendo assim, desempenhar um papel fundamental na melhoria dos processos e qualidade de assistência de enfermagem	SETEMBRO	18:00:00
Integração Técnicos Enfermagem Genoma	02:00:00	Preparar os alunos para realizar suas atividades	SETEMBRO	26:00:00
Orientações sobre o PGRSS	01:00:00	Orientar os alunos sobre a importância do	SETEMBRO	06:00:00
Visita Técnica do Curso de Enfermagem	01:30:00	Proporcionar os alunos a oportunidade de	SETEMBRO	10:30:00
Manuseio Adequado de Dispositivos Venoso	00:30:00	Discutir com a equipe sobre a rotina assistencial referente ao manuseio de dispositivos venosos	SETEMBRO	03:30:00
Incidência de Quedas	00:30:00	Discutir com a equipe sobre a rotina assistencial referente a meta 6	SETEMBRO	02:00:00
Preenchimento do check list de manutenção de cateteres e inserção	01:30:00	Orientar a equipe quanto a necessidade de preenchimento dos bundles de inserção de cateteres incasivos sonda vesical de demora e acesso venoso central	SETEMBRO	10:30:00

### GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso,



realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em agosto, 04 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

O SESMT, realizou a formação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA) para gestão 2024/2025.





O SESMT, realizou em parceria com o DHO e a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA), realizou ação do setembro amarelo, prevenção ao suicídio.

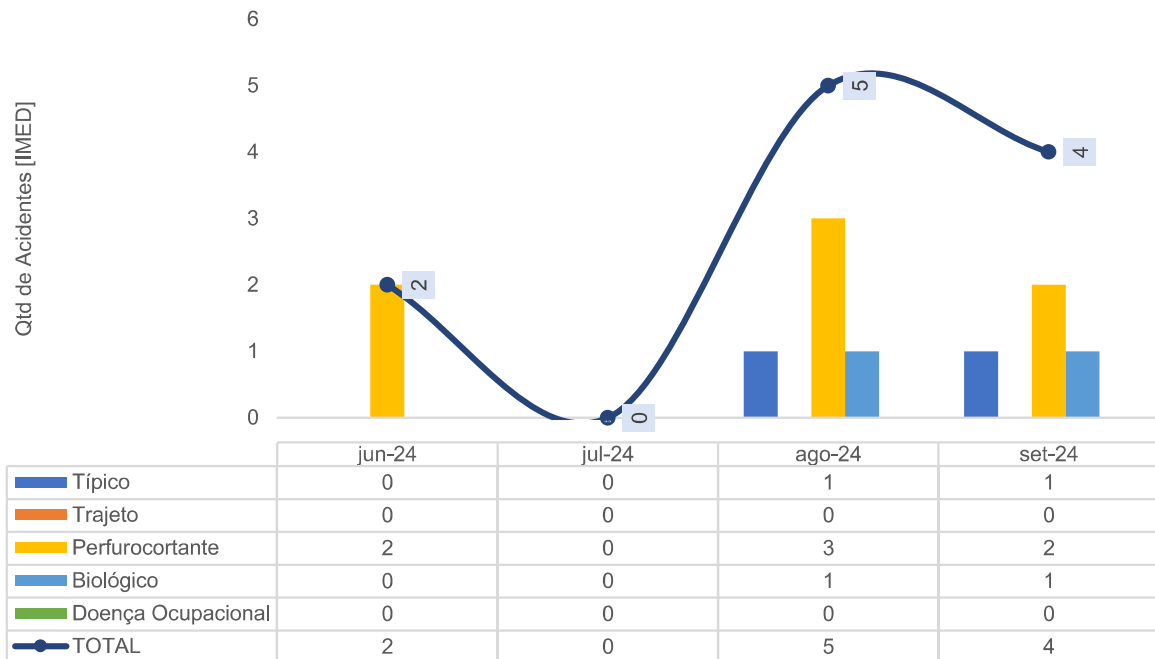




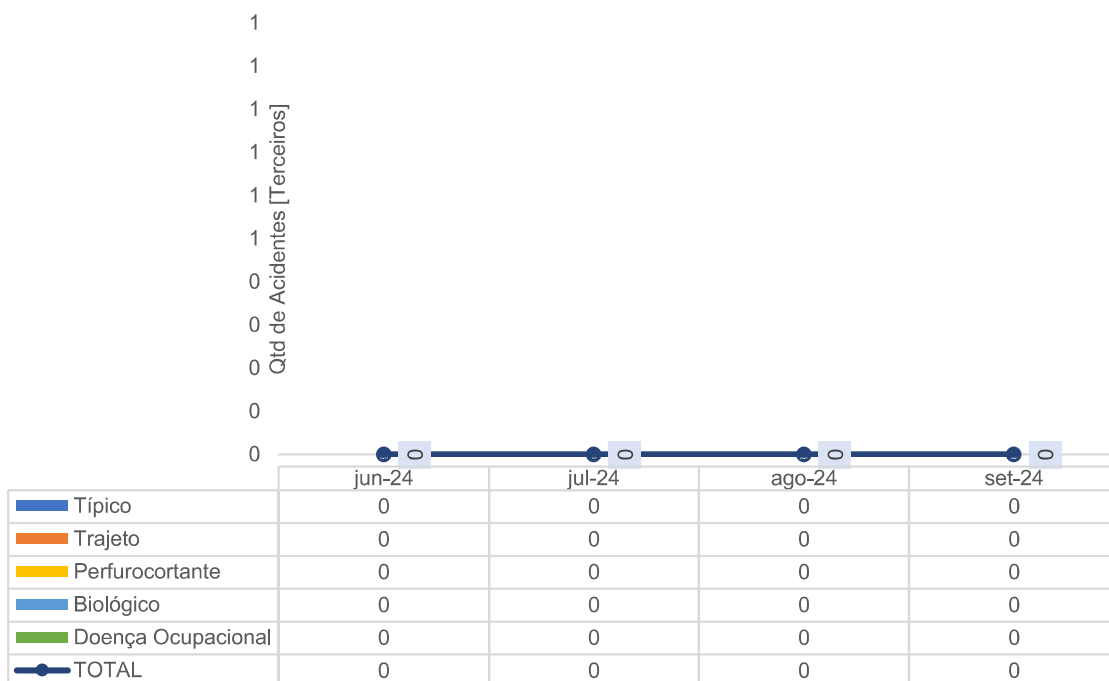


A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

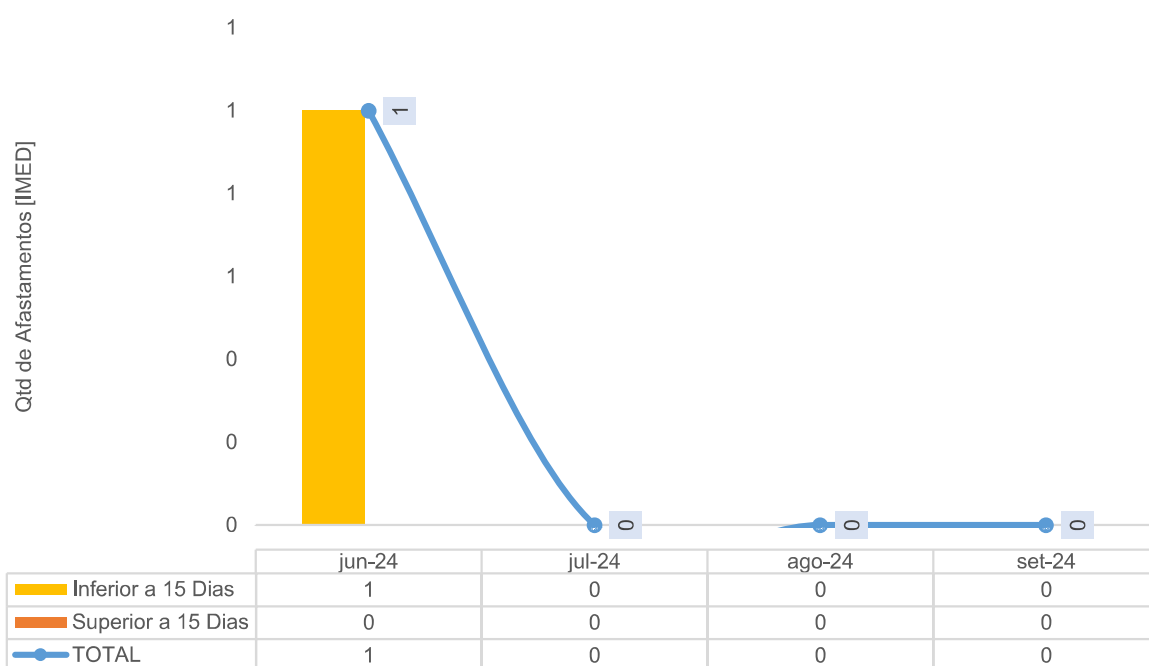
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - jun-24 a set-24



## Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - jun-24 a set-24



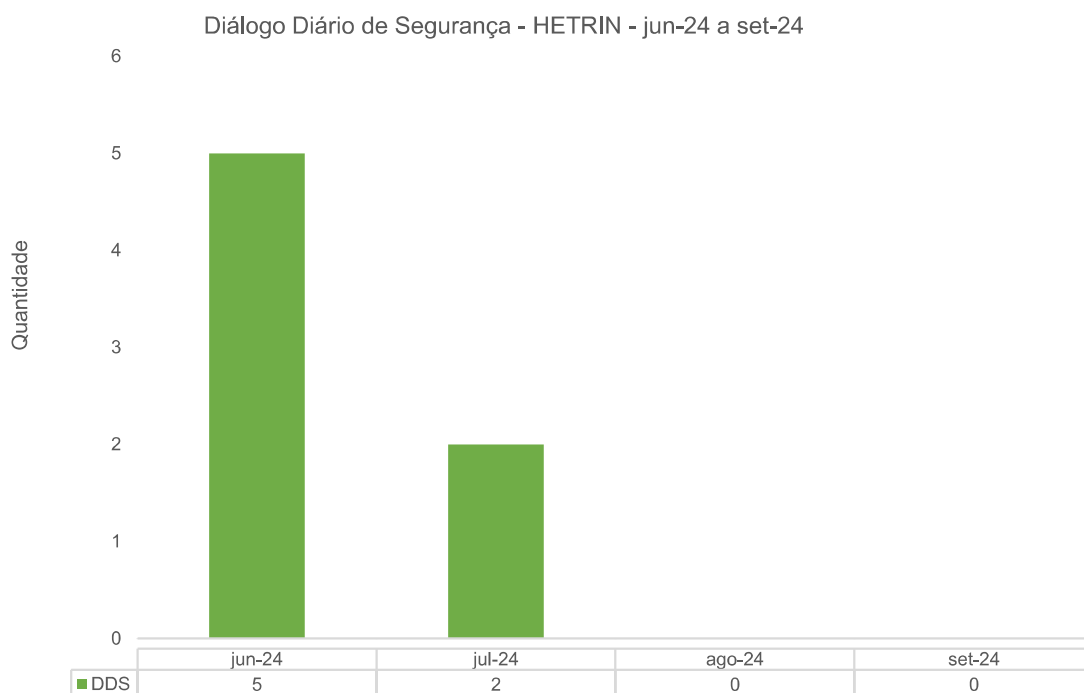
## Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - jun-24 a set-24



Setor	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica	1	1	1	1
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1

SESMT - HETRIN		NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	
Diretoria	1	1	1	1	
Farmácia	1	1	1	1	
Faturamento	1	1	1	1	
Laboratório	1	1	1	1	
Lavanderia	1	1	1	1	
Manutenção	1	1	1	1	
NIR	1	1	1	1	
Pronto Socorro	1	1	1	1	
Raio-X	1	1	1	1	
Sala Vermelha	1	1	1	1	
UTI	1	1	1	1	
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	

SESMT - HETRIN		NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	
C.M.E	0	0	0	0	
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	
Clínica Médica	0	0	0	0	
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0	
Diretoria	0	0	0	0	
Farmácia	0	0	0	0	
Faturamento	0	0	0	0	
Laboratório	0	0	0	0	
Lavanderia	0	0	0	0	
Manutenção	0	0	0	0	
NIR	0	0	0	0	
Pronto Socorro	0	0	1	0	
Raio-X	0	0	0	0	
Segurança patrimonial	0	0	0	0	
Sala Vermelha	0	0	0	0	
UTI	0	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	



## DESENVOLVIMENTO HUMANO

### Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

No mês de setembro a equipe de DHO deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), iniciativa de sucesso do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) que tem como objetivo fortalecer e desenvolver habilidades das lideranças dos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN). O IMED acredita que a instrução relevante e de alta qualidade é essencial para cultivar líderes e gestores competentes e confiantes.

Esta ano, o PDL foi completamente repaginado. Para gerar mais atratividade, o programa foi transformado em um: "**MBA EM LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE**", que surge como resposta às demandas crescentes das unidades, quanto ao papel dos seus gestores. A estrutura do MBA foi desenhada considerando todas as necessidades do PDL do IMED para proporcionar flexibilidade e aplicação prática. A combinação de encontros presenciais, online e ao vivo, aliada às atividades práticas em plataforma AVA, assegura uma aprendizagem contínua e adaptável às demandas individuais dos participantes.

Além de proporcionar uma imersão em conceitos contemporâneos de liderança, o MBA culmina com a elaboração de um artigo acadêmico que possibilitará que os participantes contribuam para a construção do conhecimento na unidade onde atuam, gerando, assim, um rápido retorno sobre o investimento na capacitação.

A aula do dia 26 de setembro de 2024 foi realizada de forma presencial e teve como tema “Gestão das Mudanças Organizacionais”. O 8º módulo do foi ministrado pela socióloga e palestrante Dilze Percílio. Durante a aula, a profissional abordou temas como: Liderança na área da saúde, gestão da mudança, líderes como agentes de mudança e transformação cultural. Além disso, todos os profissionais realizaram o AssessFirst para identificar aspectos importantes sobre o perfil profissional de cada um. No total, 20 profissionais participaram da ação, que teve carga horária de 4h.



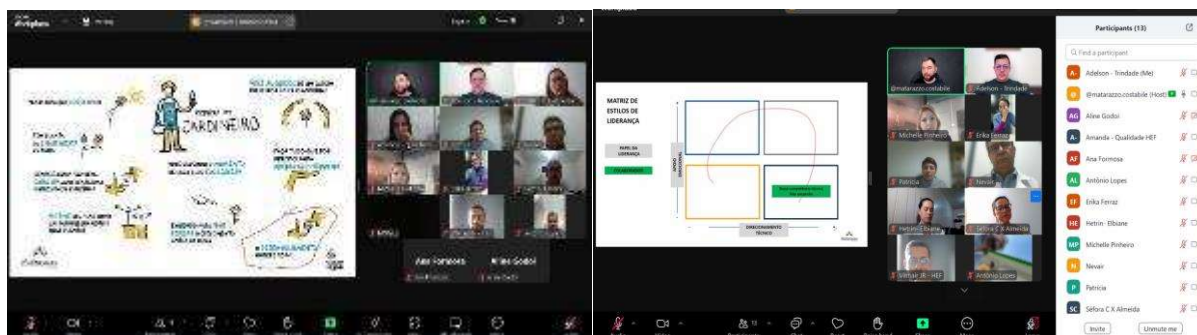
### **Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS)**

No mês de setembro, a DHO também deu continuidade ao cronograma de aulas de 2024 do Programa de Sucessores IMED (PSI). O projeto tem como objetivo identificar, desenvolver e preparar talentos para assumir posições mais estratégicas dentro da empresa. A primeira etapa do PSI identificou os cargos chaves, ou seja, aqueles que precisam de sucessores devidamente preparados.

Na segunda parte, foram identificados os profissionais que possuem diferenciais em suas respectivas funções. Eles passaram por avaliações individuais, fizeram testes de perfis comportamentais, entre outras atividades para iniciar o programa de capacitação.

Agora, nesta terceira etapa, eles estão passando por treinamentos mensais com consultor especializado. Um calendário completo foi elaborado para abordar as técnicas e as metodologias mais atuais para uma liderança eficiente e eficaz. Dentre os temas discutidos durante a programação estão: o papel da liderança, os desafios das transições de liderança e os 3Ds, a coragem para liderar e ser exemplo, o ciclo da gestão e a jornada do colaborador, feedback, entre outros.

No sétimo encontro do Programa de Sucessores IMED (PSI), o facilitador Costábille Matarazzo apresentou aos mentorados o tema Liderança situacional e alta performance. Durante a aula, ele apresentou mais uma metáfora, o "do jardineiro", e apresentou estratégias para lidar com os diferentes estágios de desenvolvimento de cada pessoa vinculada a um time de trabalho. No total, 15 profissionais participaram da aula que teve 2h30 de duração.



### Curso de Excel - Institucional

O Excel, ferramenta da Microsoft Office, é essencial no processo administrativo do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED). O programa é utilizado, principalmente, para armazenamento de dados e produção de indicadores. Dado a importância da ferramenta, os profissionais administrativos que fazem parte da equipe institucional, que auxilia diretamente as demandas do Hospital Estadual de Trindade (Hetrin), passaram por um treinamento para reforço e



especialização do programa. No total, 11 profissionais participaram da primeira parte do treinamento, que contou com 12 horas, divididas entre os dias 24 e 27 de setembro.



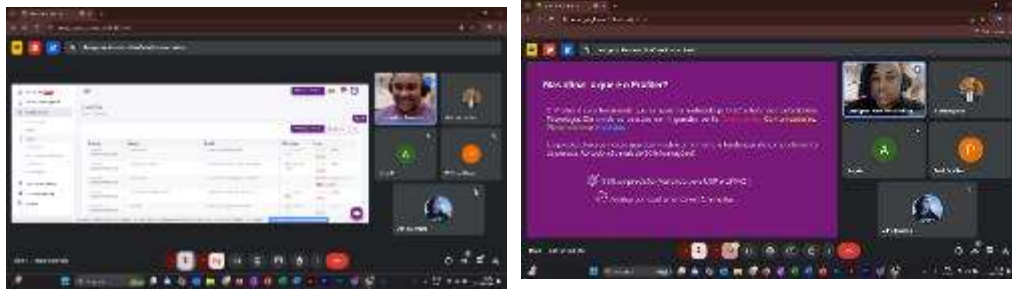
### **Avaliação de desempenho**

No mês de setembro foi iniciado o processo de Onboarding com a equipe da Sólides para a definição e organização da plataforma de acordo com as necessidades da DHO para a Avaliação de Desempenho dos líderes que atuam na unidade. Após a primeira reunião, ficou definido encontros fixos todas as sextas-feiras às 11h para adequação do sistema de acordo com os cargos existentes. Nesse período, foram realizados três encontros.

No primeiro, a equipe da DHO foi orientada sobre a criação de usuários administrativos para as plataformas. Todos os profissionais do Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO) foram cadastrados para gerenciar as atividades relacionadas à Avaliação de Desempenho. Além disso, a DHO enviou um formulário para a equipe de Gestão de Pessoas preencher os dados necessários para o cadastro de todas as lideranças da unidade.

O segundo encontro abordou o Profiler, uma ferramenta da Sólides que se apoia na metodologia DISC. Ele divide os profissionais em 4 grandes perfis: executores, comunicadores, planejadores e analistas. A ferramenta produz diversos índices sobre o momento e tendências de comportamento dos colaboradores cadastrados. O teste será enviado para que todos realizem em um prazo de 15 dias.

A terceira reunião foi utilizada para tirar dúvidas sobre a plataforma e apresentar a Engenharia de Cargos, ou seja, o controle dos cargos e suas respectivas funções. Isso tudo para que a avaliação de desempenho seja realizado de maneira correta de acordo com as atribuições de cada profissional.



Em setembro, tivemos 224:30:00 horas de Desenvolvimento Humano, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes e o Programa de Sucessores IMED.

## **CUIDADO HUMANO**

### **Conte com a Gente**

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto Conte com a Gente passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos displays das unidades por meio de banners personalizados. No formato atual, o Conte com a Gente conta com assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após verificação, o caso é direcionado para a área específica. Neste mês, 3 colaboradores do Hetrin precisaram de acolhimento relacionado à saúde mental e assistência social.

### **Busca Ativa**

A Busca Ativa foi desenvolvida, em parceria com o SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação



e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou algum tipo de orientação.

Neste período, a DHO recebeu 1 atestado relacionado à saúde mental do SESMT. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

### **Momento de Fé e Gratidão**

O projeto, que há muito tempo está consolidado no Hospital Estadual de Trindade (Hetrin), também passou por processo de reformulação neste início de gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. O momento de fé e gratidão, recebido muito bem por todos os profissionais, tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam.

A iniciativa, que anteriormente era realizada entre os corredores do hospital, agora tem o reforço da recém-inaugurada capela, que promove mais conforto e comodidade aos participantes. O Momento de Fé faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço da GDOCH. Datas de realização: 5, 12, 19 e 26 de setembro. Tempo de duração de cada momento: 1h



## DSC – Conte com a Gente

Em setembro, a DHO deu início ao Diálogo Semanal de Conscientização, que tem como objetivo orientar os profissionais do Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) sobre assuntos relacionados à Saúde Mental. O primeiro DSC foi realizado para apresentar e reforçar a importância do projeto Conte com a Gente. A assistente social da unidade passou em todos os setores explicando o funcionamento do programa e como os profissionais podem acessar a assistência. No total, 12 profissionais foram alcançados. A ação teve uma carga horária total de 40 minutos.



## DSC – Exercício de Respiração

Respirar corretamente ajuda a diminuir o estresse e atenção, bem como auxilia em momentos de ansiedade. A respiração profunda e consciente, com o aumento da entrada de oxigênio no organismo, garante um corpo energizado e a cabeça mais relaxada. Por esse motivo, no mês de setembro foi realizado um Diálogo Semanal de Conscientização com técnicas para uma respiração adequada. No total, 18 profissionais foram alcançados. A ação teve uma carga horária total de 45 minutos.

<b>HETRIN</b> Hospital Estadual de Trindade Waida Ferreira dos Santos		Unidade de Referência		Data de Emissão: 11/09/2019	
Nome: <b>USOADA</b>		Horário: <b>08h</b>		Cargo/Função: <b>9,5</b>	
Inscrição: <b>000000</b>		Evento: <b>000000</b>		Valor: <b>000000</b>	
Título: <b>000000</b>		Evento: <b>000000</b>		Valor: <b>000000</b>	
Observações: <b>000000</b>					
Nº	Nome Completo	Cargo	Sexo	Assinatura	
1	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
2	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
3	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
4	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
5	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
6	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
7	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
8	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
9	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
10	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
11	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
12	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
13	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
14	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
15	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
16	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
17	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
18	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
19	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
20	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
21	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
22	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
23	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
24	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
25	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	
26	Adriana Aparecida de Souza	Enfermeira	F	[Assinatura]	

### Programa de Voluntariado

Em setembro, a DHO deu continuidade ao programa de voluntariado do IMED. Após aprovação da diretoria executiva, a DHO, por meio da DHO, deu início ao desenvolvimento do Manual do Voluntariado, com a descrição detalhada do projeto. O material será divulgado por meio de reuniões com os profissionais da unidade. Dentre as exigências estabelecidas para participação, estão: ter mais de 18 anos; não possuir antecedentes criminais; estar com a carteira de vacinação atualizada; ter disponibilidade de tempo para se dedicar às atividades e possuir vontade de ajudar e fazer a diferença na vida das pessoas.

O processo de voluntariado conta com quatro etapas, todas elas são realizadas por meio da equipe de Desenvolvimento e Cuidado Humano, que está disponível para sanar quaisquer dúvidas dos interessados. Quem quiser se candidatar a voluntário passará pelos seguintes passos: Inscrição > Entrevista > Termo de Adesão > Atuação.

Os aspectos normativos e jurídicos também foram abordados no Manual para não deixar nenhuma dúvida para os futuros voluntários.

### **Aspectos normativos:**

O trabalho voluntário no IMED será celebrado a partir da assinatura do termo de adesão. A jornada máxima permitida para voluntário interno é de até 12 horas mensais, podendo ocorrer durante ou fora do expediente.

### **Aspectos jurídicos:**

No dia 18 de fevereiro de 1998, foi aprovada a Lei 9.608, que define como funciona o trabalho voluntário. A lei diz que o serviço voluntário é aquele feito de graça por uma pessoa em uma entidade pública ou uma instituição privada sem fins lucrativos. Ela também esclarece que o trabalho voluntário não cria um contrato de emprego nem traz obrigações trabalhistas ou previdenciárias. Para começar o trabalho voluntário, a lei exige que seja feito um Termo de Adesão, que é um documento onde a entidade e o voluntário combinam o que será feito, as condições do trabalho e outras informações importantes.

O IMED se destaca pelo atendimento diferenciado e humanizado, refletindo nosso compromisso com a excelência e a empatia. As seguintes diretrizes foram estabelecidas e devem ser seguidas para garantir que nosso atendimento continue a seguir esses padrões:

**Prezar pela Humanização:** respeito, cordialidade e protagonismo são fundamentais. Trate a todos com a mesma dignidade e atenção, garantindo que cada interação seja marcada pela empatia e pelo cuidado genuíno.

**Ser Prestativo:** identificar-se claramente e manter sempre uma postura de educação e cortesia. A sua atitude amigável e prestativa contribui para um ambiente mais acolhedor e confortável para pacientes e colegas.

**Ser Pontual:** manter a disciplina com os horários estabelecidos para reduzir a espera e garantir um atendimento eficiente. A pontualidade é essencial para o fluxo de trabalho e para a satisfação dos pacientes.



**Atender com Segurança:** realizar apenas as atividades para as quais você está devidamente habilitado, qualificado, capacitado, treinado e autorizado. A segurança dos pacientes e a integridade do atendimento são nossa prioridade.

**Respeito e Igualdade:** proporcionar assistência com qualidade igual para todos, sem discriminação baseada em características pessoais, gênero, etnia ou condições socioeconômicas. Trate cada paciente com equidade e respeito.

**Olhar e Ouvir:** escutar atentamente as demandas dos pacientes e colegas e explique com calma os próximos passos. A comunicação clara e atenta é vital para um atendimento eficaz e para a confiança do paciente.

**Atentar-se à Saúde Emocional:** escutar com atenção tudo o que o paciente e outros colaboradores têm a dizer e promova ações que ajudem na autoestima. Esteja atento aos sinais de necessidade de apoio emocional e busque auxílio de profissionais especializados quando necessário.

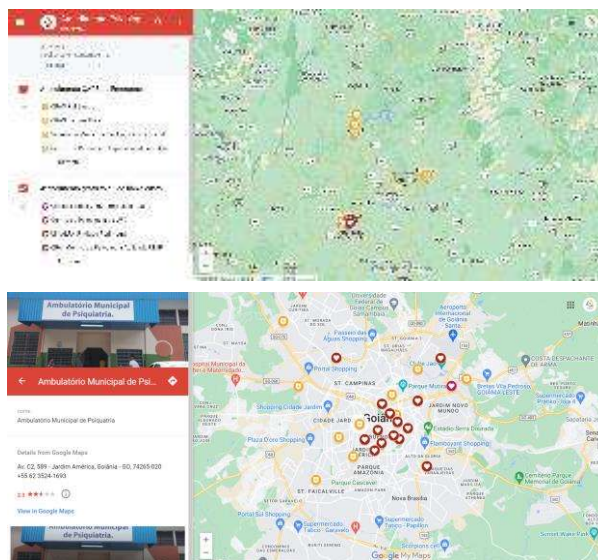
**Comunicar-se Bem:** utilizar uma linguagem simples e esclarecedora para garantir que as informações sejam compreendidas de forma clara e eficaz por todos os envolvidos.

Todo o material desenvolvido pela DHO teve como base a legislação brasileira relacionada ao serviço de voluntariado.

### **Mapa da Saúde Mental**

Em setembro, a DHO também produziu o Mapa da Saúde Mental. A equipe da DHO mapeou todos os locais que oferecem psicoterapia de forma gratuita ou com baixo custo, bem como todos os CAPS de Goiás. A partir dessa base, por meio da plataforma *My Maps*, do Google, foi desenvolvido um mapa completo com as localizações exatas dos lugares mapeados.

A iniciativa tem como objetivo apresentar aos profissionais que buscam auxílio pelo Conte com a Gente, as alternativas para iniciar ou dar continuidade ao tratamento em Saúde Mental. A plataforma é um complemento da assistência oferecida pela equipe.



No mês de setembro, a DHO, por meio do Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), realizou a Semana da Saúde Mental no Hospital Estadual de Trindade (Hetrin). A iniciativa teve como objetivo conscientizar os profissionais sobre a importância da valorização da vida. A ação foi realizada após todo o planejamento, que foi iniciado em agosto. Para colocar em prática a programação pré-estabelecida, foram realizadas reuniões com os profissionais de várias áreas que se disponibilizaram como voluntários internos. A DHO contou com o apoio das equipes: de nutrição, SESMT, Gestão de Pessoas, multiprofissional e administrativo.

A rede de solidariedade também alcançou voluntários externos, que foram convidados para ministrar algumas das ações, dentre elas a palestra sobre Saúde Mental e a atividade de ginástica laboral. Centenas de profissionais participaram das atividades realizadas pela DHO no período de 5 dias, entre 23 e 27 de setembro. A Semana da Saúde Mental foi um grande sucesso de público e engajamento. Além disso, fortaleceu os laços, principalmente dos profissionais voluntários, que abraçaram a causa para realizar um evento acolhedor aos colaboradores.

Todas as atividades relacionadas ao Setembro Amarelo estão listadas a seguir:

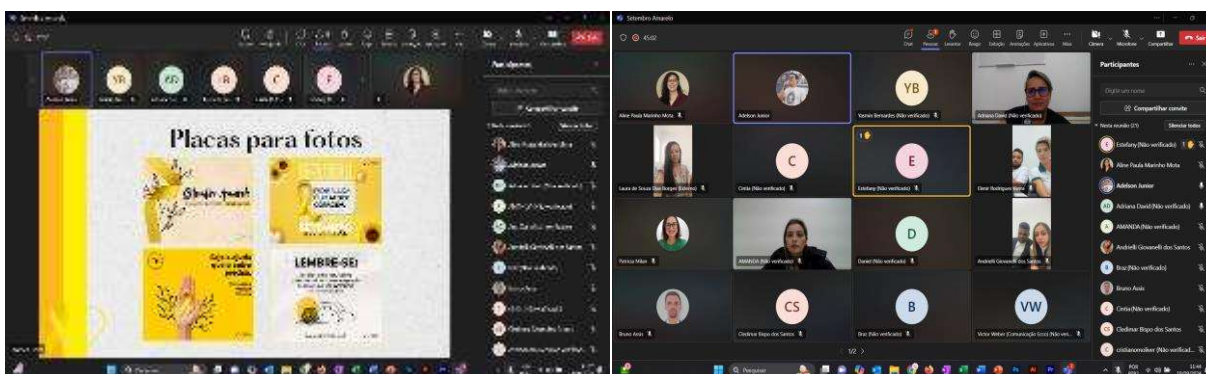
### Checkpoint I – Setembro Amarelo

A primeira reunião de alinhamento foi realizada em 6 de setembro com todas as equipes envolvidas na Semana de Saúde Mental. Na ocasião, foram definidos papéis gerenciais para as atividades, bem como o cronograma completo de ações. No total, 18 profissionais participaram da reunião, que teve uma carga horária total de 1h.



### Checkpoint II – Setembro Amarelo

A segunda reunião de alinhamento teve como objetivo apresentar aos profissionais as artes desenvolvidas para a Semana de Saúde Mental, bem como para analisar o fechamento da programação e seus respectivos responsáveis. No total, 30 profissionais participaram da reunião, que teve uma carga horária total de 1h.



### Cards e Placas Instagramáveis

A equipe da DHO também desenvolveu algumas artes complementares para serem utilizadas durante a Semana da Saúde Mental. No total, 7 plaquinhas instagramáveis foram criadas para que os profissionais pudessem compartilhar suas fotos nas redes sociais. Essa iniciativa teve como objetivo expandir e disseminar as ações para um público maior.

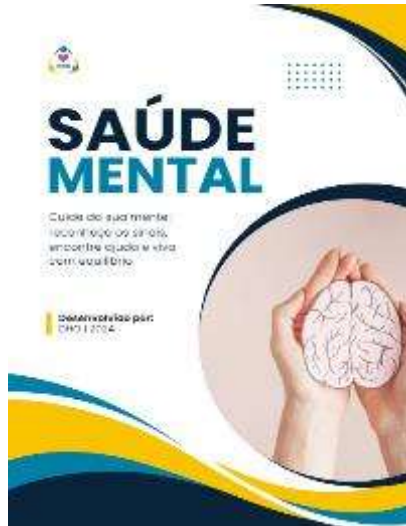
Além das placas, foram desenvolvidos cards para a divulgação da cartilha de Saúde Mental, desenvolvida pela DHO.



### Cartilha Saúde Mental

A Cartilha de Saúde Mental foi desenvolvida pela DHO para orientar os profissionais sobre a importância da qualidade de vida e do bem-estar. O material foi elaborado por uma equipe formada por psicólogo, assistente social, especialista em pessoas e comunicadora. A cartilha será utilizada como complemento para os atendimentos realizados pela Busca Ativa e pelo programa Conte com a Gente.





## Fatores que impactam a Saúde Mental



### Fatores Biológicos:

**Genética:** herdar certas combinações de genes pode aumentar a probabilidade de desenvolver alguns transtornos mentais;

**Química cerebral:** desequilíbrios nos neurotransmissores podem afetar o humor, o sono, o apetite e outros aspectos da saúde mental;

**Traumas de nascimento e lesões cerebrais:** podem impactar significativamente o desenvolvimento cerebral e emocional, influenciando a saúde mental ao longo da vida.

### Fatores ambientais:

**Eventos Traumáticos:** como abuso físico, emocional ou sexual, desastres naturais, podem desencadear transtornos mentais como o transtorno de estresse pós-traumático (TEPT) ou depressão.

**Abuso e violência:** viver em um ambiente onde há abuso físico, emocional ou sexual pode afetar a autoestima, confiança e estabilidade emocional.

**Estresse Crônico:** altos níveis de estresse por longos períodos podem sobrecarregar os mecanismos de enfrentamento do indivíduo.

05

Saúde Mental

## Convites e Certificados

Os voluntários internos e externos foram essenciais para a realização da Semana da Saúde Mental. Pensando em valorizar o trabalho realizado por eles, dois materiais foram elaborados exclusivamente para os profissionais que participaram da programação. O primeiro foi uma carta convite personalizada enviada para todos os voluntários. O segundo material foi o certificado para comprovar a aplicação do treinamento e/ou oficina. A DHO entende a importância desses materiais para a carreira dos profissionais, por isso investiu no desenvolvimento das artes.



## Painel de Conscientização

A equipe da DHO desenvolveu um banner com informações sobre a Campanha Setembro Amarelo e a importância da valorização da

vida. O painel de 1,80mx90cm apresentou aos profissionais locais especializados em saúde mental, bem como sinais e sintomas de alerta.

O banner também contou com uma parte interativa, no qual os profissionais puderam retirar mensagens relacionadas aos respectivos sentimentos naquele momento. Seis envelopes foram anexados à arte com diversas cartinhas para cada emoção. O ambiente foi enfeitado com elementos instagramáveis.



### **Palestra sobre Saúde Mental**

A DHO, por meio da DHO, também realizou uma palestra sobre Saúde Mental para os profissionais do Hospital Estadual de Trindade (Hetrin). A ação contou com a participação da especialista Edinamar Rezende de Oliveira. Durante a ação, os profissionais foram conscientizados sobre a importância da valorização da vida. Os colaboradores também tiveram espaço para sanar algumas dúvidas sobre o tema. No total, 25 pessoas participaram da ação, que teve carga total de 1h.



### **Aula de Alongamento e Meditação**

A meditação é uma prática milenar que promove a concentração e o autoconhecimento. É um processo de treinamento da mente que nos ajuda a perceber e compreender melhor o momento atual, observando nossos pensamentos e emoções sem julgamento. Durante a Semana da Saúde Mental, os profissionais do Hetrin puderam participar de uma aula de meditação guiada, aplicada pela profissional Lays Nunes de Souza Alvarenga. No total, 22 colaboradores participaram da ação, que teve uma carga horária total de 1h.



### **Roda de Conversa**

A roda de conversa promoveu um espaço seguro para que os profissionais do Hetrin pudessem compartilhar experiências e vivências



relacionadas à saúde mental. Durante a ação, os colaboradores contaram histórias de superação para inspirar uns aos outros.

A iniciativa promoveu um momento de bastante emoção e comoção entre os profissionais, que puderam demonstrar suas respectivas vulnerabilidades diante de um tema tão importante.

A roda de conversa também teve como objetivo desmitificar pré-conceitos relacionados aos transtornos mentais. No total, 16 profissionais participaram da ação que teve uma carga horária de 1h.



### **Blitz Setembro Amarelo**

A Blitz do Setembro Amarelo, realizada em parceria com os profissionais do SESMT e da CIPAA, teve como objetivo distribuir para os profissionais do Hetrin o card com o QRCode de acesso à Cartilha de Saúde Mental.

A ação foi realizada em dois diferentes para alcançar o maior número de pessoas. A blitz também contou com as plaquinhas instagramáveis personalizadas para que os profissionais pudessem compartilhar fotos do evento em

suas respectivas redes sociais. Agora, a cartilha de Saúde Mental também será divulgada para os profissionais que acionarem o Conte com a Gente ou os que forem identificados pelo Busca Ativa.



**Oficina de Terapia Ocupacional**

O objetivo da Terapia Ocupacional é colaborar para que o indivíduo com transtorno mental possa retomar suas atividades cotidianas. Contudo, a técnica também é utilizada para prevenção e manutenção da saúde mental dos colaboradores. Durante a Semana da Saúde Mental, os profissionais do Hetrin tiveram a oportunidade de participar de uma oficina, comandada pela profissional Thays Ribeiro Borges. No total, 12 profissionais participaram da ação que teve uma carga horária total de 1h.





## Oficina de Nutrição

Estudos já comprovaram que a alimentação saudável possui grande impacto no bem-estar físico e psicológico, podendo ajudar na recuperação, prevenção ou tratamento de transtornos como ansiedade e depressão.

Para conscientizar os profissionais sobre o tema, a DHO convidou as profissionais Thais Ramos, Karlla de Oliveira, Daniella Sousa e Emily Cardoso. As profissionais falaram sobre a relação da Saúde Mental com a alimentação saudável. No total, 28 pessoas participaram da ação que teve uma carga total de 1h.



## Planejamento – Diálogo Semanal de Conscientização

A reunião realizada no início do mês teve como objetivo definir as temáticas abordadas durante os Diálogos Semanais de Conscientização, bem como as respectivas datas para a realização.

Os temas são escolhidos de acordo com as atividades realizadas durante o mês ou com as campanhas de conscientização. Nesse período, como houve a Semana da Saúde Mental, apenas dois DSC foram realizados.

No total, 3 pessoas participaram da reunião que teve duração de 30 minutos.



### Planejamento – Alinhamento Semanal

A DHO estabeleceu uma reunião semanal com os membros da equipe de Desenvolvimento e Cuidado Humano para alinhar as atividades que estão em andamento e que precisam ser realizadas em curto, médio e longo prazo. A reunião de planejamento é importante para organizar as atividades e cumprir os prazos estabelecidos pela equipe. Datas de realização: 07, 14 e 21/09/2024. Tempo de duração de cada: 1h. Participantes: 4



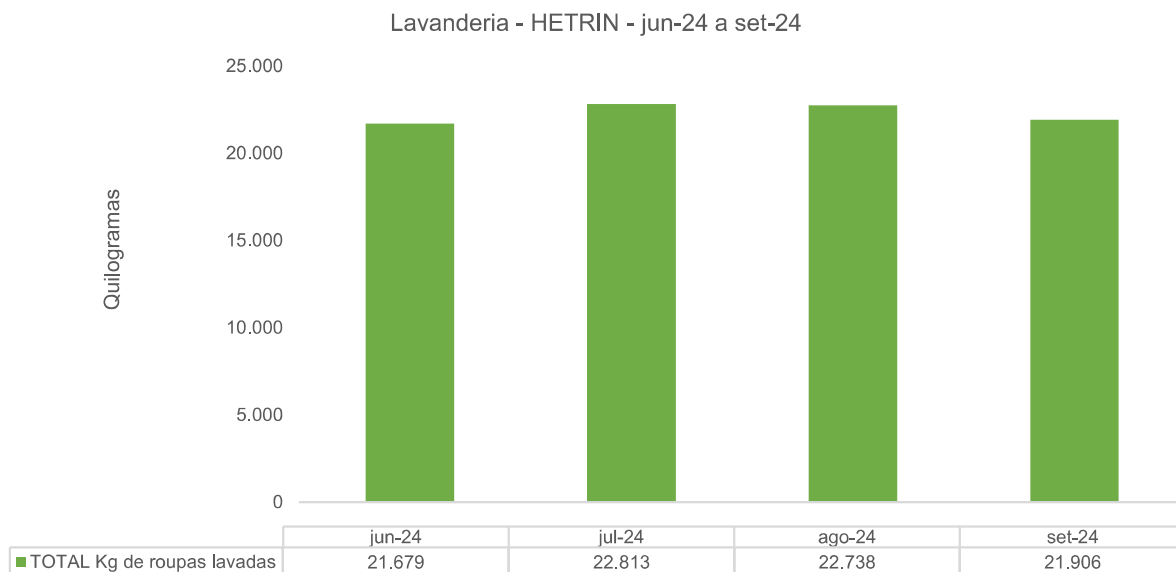
## Planejamento – Evento sobre Saúde Mental e Felicidade no Trabalho

O evento que abordou a saúde mental no ambiente de trabalho, com ênfase em como promover o bem-estar dos colaboradores. Foram discutidos temas como a importância de protocolos para lidar com situações de emergência emocional, a criação de brigadas de emergência emocional nas empresas, e a relevância de programas voltados para a saúde mental, como os desenvolvidos pelo SESI. Também foi destacada a importância de uma abordagem humanizada, reconhecendo o impacto do ambiente de trabalho na saúde mental. No total, 2 pessoas participaram da ação que teve uma carga total de 4h.

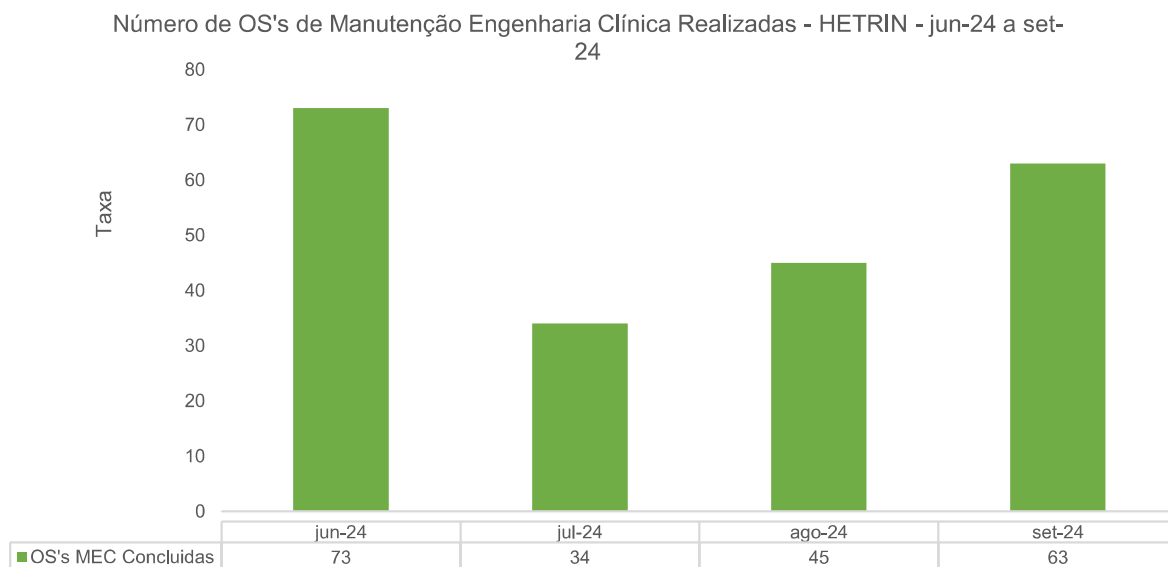




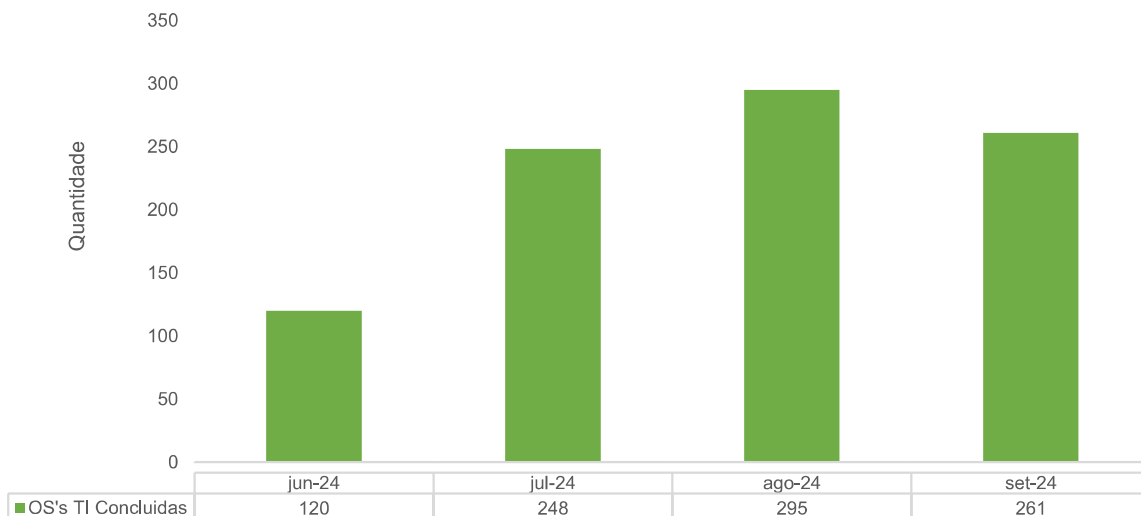
### IV.3 – LAVANDERIA



### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

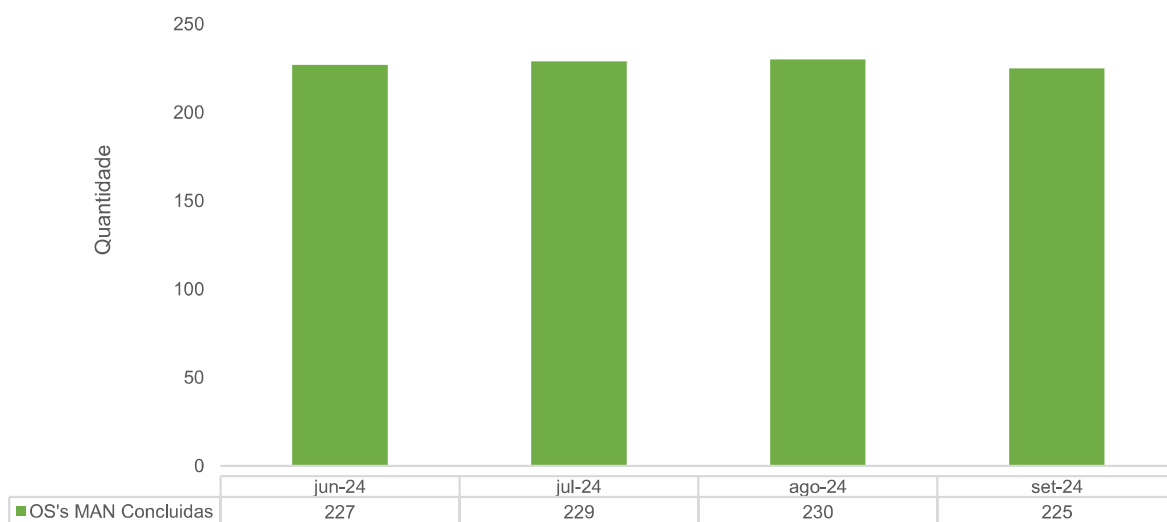


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - jun-24 a set-24



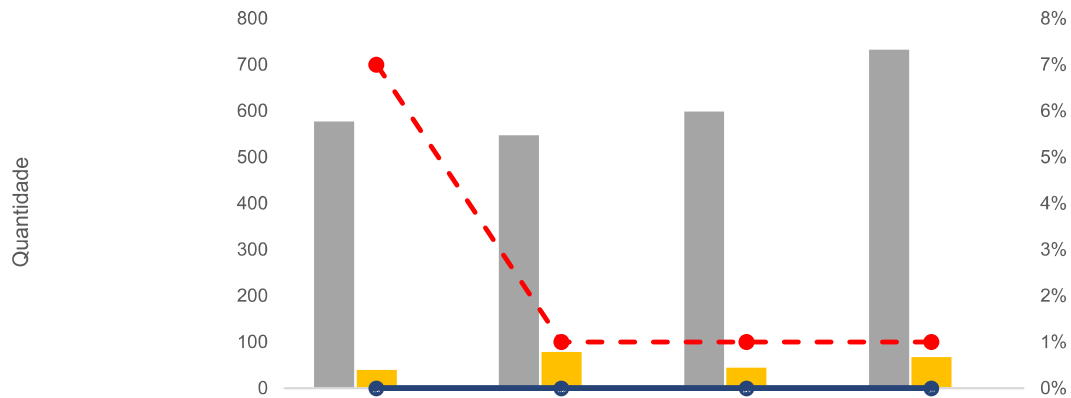
#### IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - jun-24 a set-24



## IV.6 – FATURAMENTO

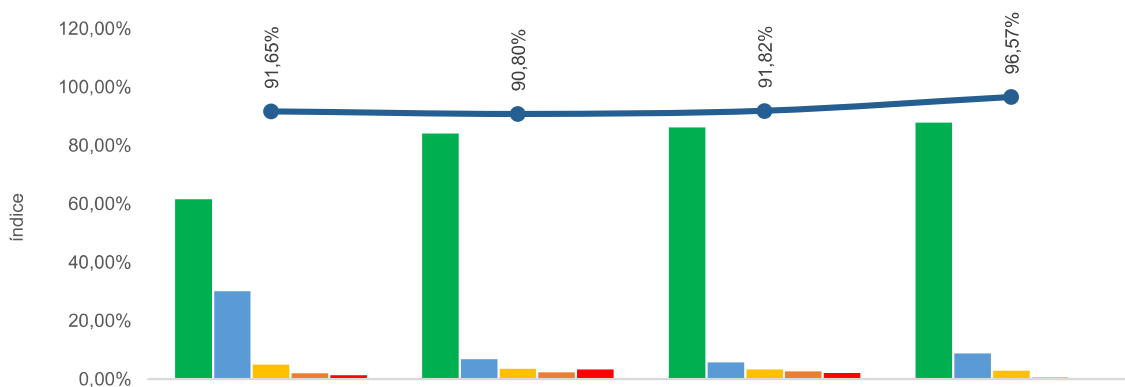
Procedimentos apresentados no SIH - HETRIN - abr-24 a jul-24



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
Total de procedimentos Apresentados no SIH	577	547	598	732
Total de procedimentos Rejeitados no SIH	39	78	44	67
Total de procedimentos Glosados no SIH	0	0	0	0
Percentual de ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Meta	7,00%	1,00%	1,00%	1,00%

## IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - jun-24 a set-24



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Ótimo	61,52%	83,96%	86,04%	87,71%
Bom	30,13%	6,84%	5,78%	8,86%
Regular	4,99%	3,54%	3,38%	2,86%
Ruim	2,02%	2,36%	2,67%	0,57%
Péssimo	1,34%	3,30%	2,13%	0,00%
ISU TOTAL	91,65%	90,80%	91,82%	96,57%

## V – O HETRIN E A SOCIEDADE

Em setembro, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) foi citado 131 vezes nos mais variados veículos de comunicação. O resultado é a consequência das ações empreendidas por meio de divulgações e interações tanto com a imprensa local, quanto com veículos de comunicação de grande alcance.

O Hetrin trouxe um alerta e dicas para evitar Queda de Idosos, pois elas podem resultar em perda de independência, o que muitas vezes leva o idoso a desenvolver quadros de depressão, além de poder ser indício de alguma doença. A matéria sobre esse tema alcançou 40 publicações e teve grande repercussão em canais de televisão como TV Anhanguera (Globo), TV Brasil Central (Cultura) e PUC TV Goiás.

O Hetrin reciclou 5 toneladas de resíduos hospitalares no primeiro semestre de 2024. O gerenciamento adequado de resíduos é essencial para proteger a saúde pública e o meio ambiente. O Hetrin segue um rigoroso protocolo para esse gerenciamento, garantindo um manejo seguro e eficiente. A disseminação da notícia rendeu ao hospital 29 publicações em veículos como Blog do Sérgio Vieira, de grande repercussão local e em veículos como Isso é Goiás, Radar Sustentável, Jornal do Brás e Gazeta da Semana.

O Hetrin realizou nova Parceria com o Hemogo com o objetivo de aumentar o estoque de sangue no estado. Na ação foram coletadas 71 bolsas de sangue, que beneficiará mais de 280 pessoas. A notícia rendeu 27 publicações em veículos de Goiás como Dez Minutos, Blog do Paulo Melo, e Incorporativa Pautas.

Até setembro de 2024, foram realizadas um total de 2.358 cirurgias, entre procedimentos eletivos e emergenciais. Para garantir a segurança de todos eles, a unidade fez mais de 18 mil consultas ambulatoriais pré e pós-operatórias. A divulgação obteve 28 menções em veículos como Diário do Estado, Tribuna do Entorno e Difundir.

O site do Hetrin registrou 4.2 mil visualizações, sendo que 1.3 mil foram acessos feitos por novos usuários.

Em ações internas, foram produzidas 60 peças, sendo 21 cards e 32 peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade ou às campanhas, como banners, cartazes, etiquetas, adesivos, camisetas, cartilhas, documentos, placas para comunicação interna do hospital, entre outros.

Neste mês, o perfil no Instagram alcançou **31,3 mil contas**, representando um aumento de **9,8%** e teve seus conteúdos impressos **335.973 vezes**, um crescimento de **22,5%**.





**Temas**

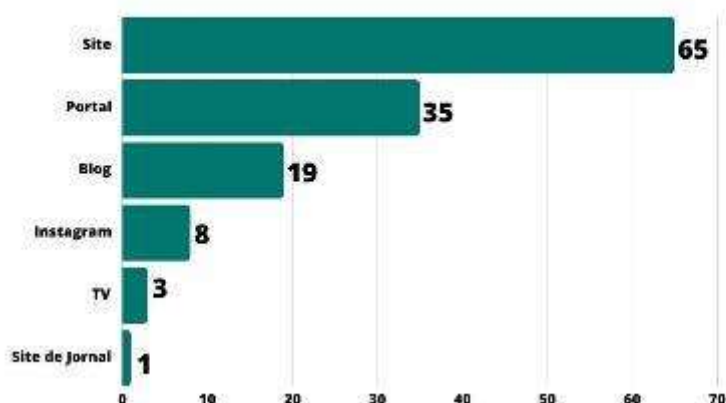


**131**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

Em setembro, o Hetrin foi citado em **seis** tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **65** vezes. Além disso, **35** publicações foram realizadas em portais e **19** foram feitas por blogs.



## Tipo de mídia



## Redes Sociais

### Dados Gerais

Nos últimos 30 dias, o número total de **contas impactadas** atingiu **31.379**, representando um **aumento de 9,8%**. Dentre essas contas, 80,1% não eram seguidoras, enquanto 19,9% seguiam o perfil, com **crescimentos de 12,8% e 7,1%**, respectivamente. As postagens geraram 335.973 impressões, um **crescimento significativo de 22,5%**.

Durante o mesmo período, a atividade no perfil resultou em 3,6 mil interações, sendo 3,4 mil visitas ao perfil e 280 cliques em links externos, refletindo um **aumento de 3,7%**. Os conteúdos publicados registraram 3,1 mil interações, um **crescimento de 1,4%**. As interações no feed aumentaram 4,7%, enquanto as interações com stories **cresceram 18%**. O perfil também engajou com 1.311 contas distintas.

O número **total de seguidores cresceu 1,4%**, atingindo **10.510 contas**, com **292 novos seguidores** conquistados durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi a entrevista sobre prevenção de quedas em idosos para a **PUC TV**, que obteve um alcance de **2,1 mil contas e 3 mil impressões**.



No *Facebook*, o conteúdo sobre a missa mensal na Capela do Hetrin foi destaque, atingindo **45 impressões e 44 contas alcançadas**.



Na rede social *LinkedIn*, a publicação sobre o Centro de Resíduos do Hetrin foi a que obteve melhor desempenho, somando **1,3 mil impressões e 69 engajamentos**.



## Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **197 conteúdos**, sendo **35**



**publicações no feed e 162 stories.** Abaixo, estão listados os temas de cada publicação para mostrar os principais assuntos do período analisado:

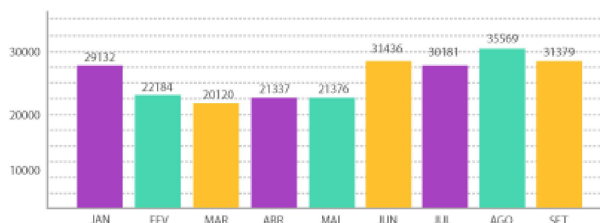
- Treinamento sobre lesões, curativos, tricotomia e cuidados com cateteres e drenos;
- Missa mensal na capela do Hetrin;
- Depoimento em card de paciente;
- **Hetrin na Mídia:** Alcance de 1,7 mil contas e 2,6 mil reproduções;
- Parceria com Hemogo para doação de sangue;
- **Dicas de saúde nos períodos de baixa umidade do ar:** Alcance de 1,7 mil contas e 2,3 mil reproduções;
- **Depoimento do Coração:** Alcance de 1,5 mil contas e 2,2 mil reproduções;
- **Hetrin na Mídia:** Alcance de 2,1 mil contas e 3,1 mil reproduções;
- **Metas de Segurança do paciente - Prescrição de medicamentos:** Alcance de 5,4 mil contas e 8,2 mil reproduções;
- **Metas de Segurança do paciente - Higienização das mãos:** Alcance de 1,7 mil contas e 2,4 mil reproduções;
- **Metas de Segurança do paciente - Prevenção de lesões por pressão:** Alcance de 1,2 mil contas e 1,7 mil reproduções;
- Carrossel da Semana da Saúde Mental.

Seguem abaixo os gráficos que evidenciam a evolução das métricas nas redes:

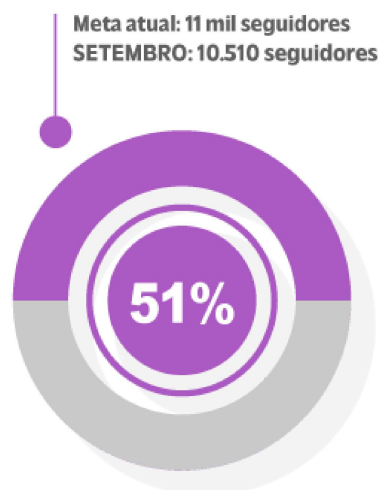
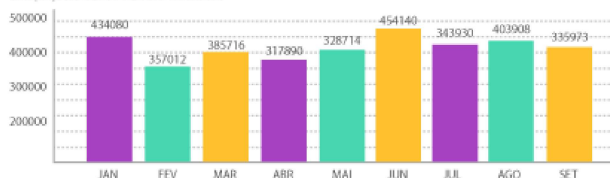
## Comunicação interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Trindade, **60** peças foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre treinamentos, artes informativas, placas indicativas e banners. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes à Semana de Saúde Mental e a Política de Comunicação IMED.

Crescimento do Alcance  
Variação por mês (valores na casa da centena)



Crescimento das Impressões  
Variação por mês (valores na casa da centena)



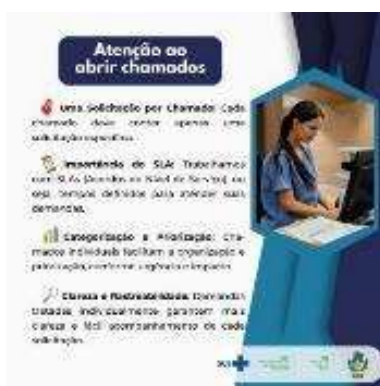
## Análise dos Dados

Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de setembro foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo Hetrin.

Durante esse período, **21** cards foram elaborados, abordando os seguintes temas:

- Aviso sobre abertura de chamados para TI;
- Descarte correto de resíduos – explantes e ribbons – 3 arquivos;
- Reunião de alinhamento das comissões hospitalares;
- Treinamento: Introdução aos Cuidados Paliativos;
- Divulgação da Política de Comunicação;

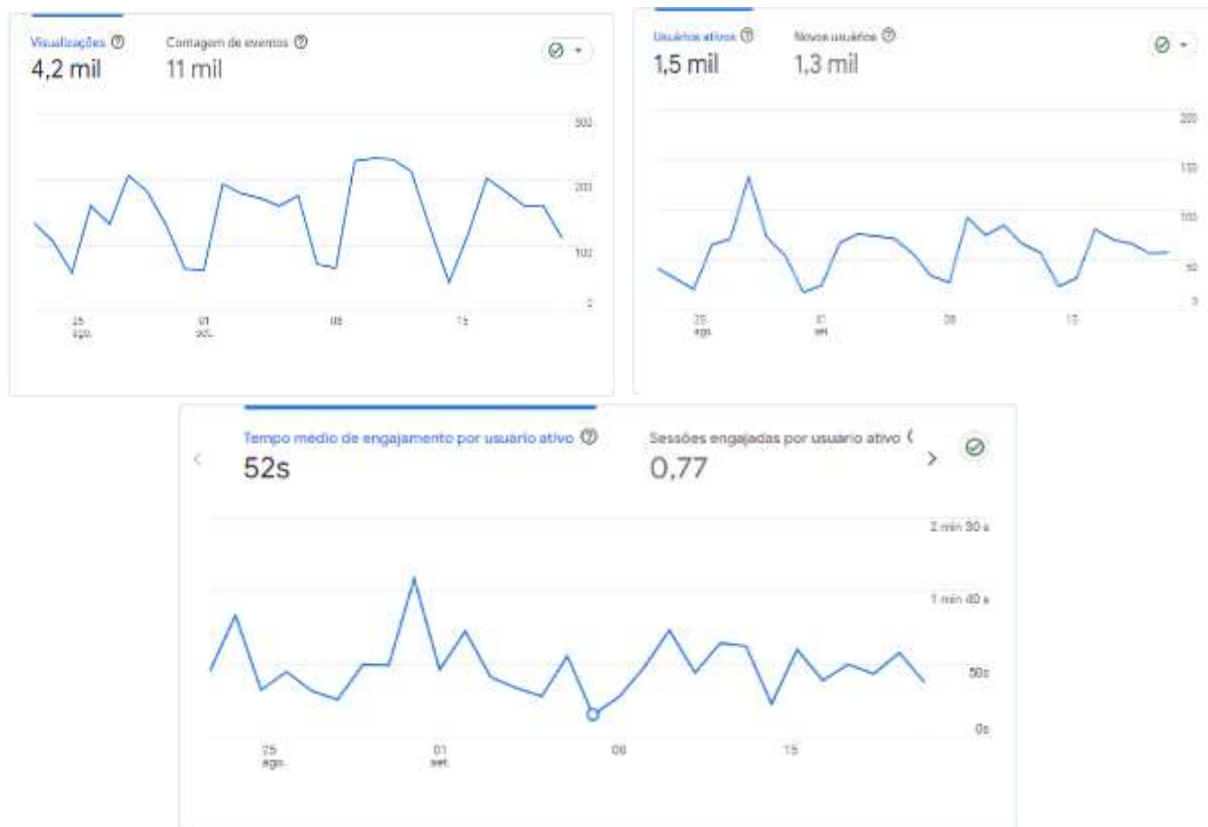
- Reunião sobre a importância do voluntariado;
- Treinamento: Broncoaspiração e higiene oral;
- Aviso sobre uso consciente do privativo;
- Card editável de missa;
- Estacionamento de colaboradores proibido em frente a Central de Resíduos e no estacionamento do Pronto Atendimento;
- Divulgação do uso de amarelo no início da Semana de Saúde Mental;
- Cronograma da Semana de Saúde Mental;
- Conscientização sobre sustentabilidade na unidade – 7 arquivos.





## Site

A página oficial do Hospital Estadual de Trindade registrou **4.2 mil visualizações**, sendo que **1.3** foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, **52 segundos**.



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.501 visualizações** no mês. Em seguida, **Informação** com **394** acessos, **Familiares** com **168** e **Especialidade** com **140**.

Neste período, **79,84 %** dos internautas entraram no site por meio de **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital). Logo após, em segundo lugar, **57,63%** dos acessos foram feitos por **busca orgânica**, quando o



acesso é realizado via sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Houve ainda **41,37%** de visitantes do site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente na página.

Grupo principal...canais padrão) - +	Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo de engajamento médio por sessão	Eventos por sessão
Total	2.022 100% do total	1.141 100% do total	56,43% Média de 0%	38s Média de 0%	5,41 Média de 0%
1 Organic Search	1.357	782	57,63%	40s	5,38
2 Direct	365	151	41,37%	27s	5,39
3 Referral	243	194	79,84%	46s	6,03
4 Unassigned	56	12	21,43%	13s	3,50

## VI – ENCERRAMENTO

O resultado do HETRIN referente as metas cirúrgicas e de consultas ambulatoriais atingidas, demonstra o compromisso do HETRIN em prestar a melhor assistência de saúde no estado de Goiás.

Estamos empenhados em manter nossa parceria com a Secretaria de Saúde de Goiás (SES-GO) e trabalhar em conjunto para alcançar nossos objetivos comuns. Observamos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

**Fundamento legal:** Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

VANIA LUCIA  
GOMES PIRES  
FERNANDES:62  
447432100

Assinado de forma digital  
por VANIA LUCIA GOMES  
PIRES  
FERNANDES:62447432100  
Dados: 2024.10.22 16:12:14  
-03'00'

**Vânia Gomes Fernandes – Diretora do Hetrin**

**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

**Dyego Waldeck Monteiro Britto – Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 22 de outubro de 2024.


**Wilson de Oliveira:**

**Marcelo Silveira Ribeiro:**

**Miguel Tortorelli:**

**Antônio Carlos da Veiga:**

**Daniel Rebello Figueiredo:**

 Documento assinado digitalmente  
**GETRO DE OLIVEIRA PADUA**  
Data: 22/10/2024 17:22:03-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**Getro Oliveira de Pádua:**