



2024
AGOSTO

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

HETRIN

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

SOBRENÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de agosto de 2024 do Hospital Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, em um formato unificado. Esta prestação de contas reitera nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.



Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	7
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	15
III – DADOS ASSISTENCIAIS.....	24
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	24
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	45
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	53
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	59
IV – ATIVIDADES DE APOIO	65
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS.....	65
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	67
IV.3 – LAVANDERIA	77
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	77
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	78
IV.6 – FATURAMENTO	79
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA.....	79
V – O HETRIN E A SOCIEDADE.....	80
VI – ENCERRAMENTO	90

Palavra da Diretoria

No mês de agosto, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (Hetrin) promoveu ação para incentivar a Doação de Sangue.

O comitê atuante da unidade, promove a cada 3 (três) meses à ação com intuito de aumentar os estoques das bolsas de sangue da unidade HEMOGO, unidade esta que distribui hemocomponentes para toda a rede do Estado de Goiás.

O objetivo dessa campanha é incentivar a doação de sangue entre colaboradores e a população do município de Trindade.



Ainda no mês de agosto, o laboratório de Análises Clínicas do HETRIN, recebeu novos equipamentos - mais modernos, para aprimorar a eficiência de seus serviços, realizando mais de 15 mil exames/mês.

A atualização dos equipamentos no Laboratório, traz um aumento significativo na capacidade e eficiência dos serviços oferecidos. Com a nova capacidade dos equipamentos, os exames serão mais precisos e rápidos, auxiliando na avaliação clínica dos pacientes e na definição das melhores condutas de tratamento.

Valioso destacar, que nos últimos três anos consecutivos, o laboratório da unidade, recebeu **a nota máxima na avaliação do “Programa Nacional de Controle de Qualidade – PNCQ”**. Este reconhecimento distingue os laboratórios classificados como “excelentes” por sua performance superior em controle de qualidade, assegurando laudos altamente confiáveis e precisos



O HETRIN segue com seu foco na qualidade e segurança do paciente, aplicando protocolos e mensurando resultados. Este é o nosso compromisso - cuidar com respeito para cuidar cada vez mais.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
- IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade-GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral com 56 leitos ativos, distribuídos entre 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de "porta aberta", incluindo 02 leitos na "Sala Vermelha", 04 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN expandiu seus serviços a partir de novembro de 2.023. Agora, além da Clínica Médica na urgência, oferece Cirurgia Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia em sua porta de entrada. No ambulatório, foram adicionadas as especialidades de Ortopedia e Cirurgia Bucomaxilofacial aos atendimentos já existentes (Angiologia/Vascular, Cardiologia (risco cirúrgico), Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia e equipe multiprofissional).

No mês de agosto de 2024, a atuação do HETRIN permaneceu na mesma linha que vem atuando nas competências anteriores, pautadas pelo compromisso com a entrega efetiva dos serviços e metas contratuais, reforçando o comprometimento da unidade com a população goiana.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019

01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta Mensal	ago-24
Internação (Saídas Hospitalares)	341	451
Leito dia	132	149
Atendimento Ambulatorial	2.000	2.430
Cirurgias Eletivas	130	136
SADT Externo	180	683
Atendimento de Urgência e Emergência	-	6.198

02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	ago-24
Clínicas	119	172
Cirúrgicas	222	279



Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Total	341	451

03. LEITO DIA	Meta Mensal	ago-24
Leito dia	132	149

04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	ago-24
Cirurgia Geral	100	36
Ginecologia		18
Urologia		44
Vascular		4
Bucomaxilo		0
Total		100

05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	ago-24
Cirurgia Geral	30	28
Ginecologia		2
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total		30

06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	ago-24
Consulta Médica	1.100	1.277
Consulta Multiprofissional	800	964
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	189
Total	2.000	2.430

07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	ago-24
Cirurgia Geral	1.100	418
Ginecologia		186
Cardiologia (risco cirúrgico)		182
Urologia		178
Angiologia/Vascular		62
Ortopedia (egresso)		251
Total		1.100

08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	ago-24
Enfermagem	800	883
Psicologia		51
Bucomaxilo Facial (egresso)		30
Farmácia VVS		



Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Serviço Social VVS		NÃO TEVE ATENDIMENTO VVS
Psicologia VVS		
Total	800	964

09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	ago-24
Procedimentos Ambulatoriais	100	189

10. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	ago-24
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	71
Raio X	10	433
Tomografia Computadorizada	100	117
Ultrassom	40	62
Total	180	683

13. SADT INTERNO		ago-24
Laboratório de Análises Clínicas (Interno + Externo)		14.418
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		13
Eletrocardiograma (Interno + Externo)		588
Raio x		2.340
Tomografia Computadorizada		1.268
Ultrassom		23
Total		18.650

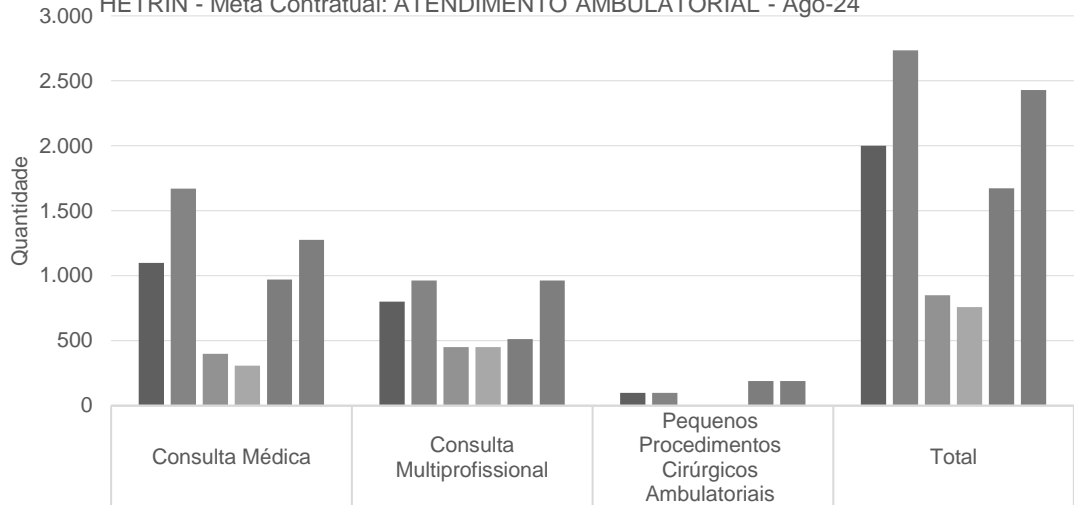
14. ATENDIMENTO POR DEMANDA		ago-24
Espontânea		5.730
Regulada		468
Total		6.198

15. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA		ago-24
Cirurgia Geral		377
Clínico Geral		5.349
Ortopedia e Traumatologia		418
Cirurgia Bucomaxilo Facial		54
Total		6.198

16. SAÍDAS DA UTI		ago-24
Óbito		11
Alta		1
Transferência Externa		3
Transferência Interna		28
Total		43



HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Ago-24



■ Meta	1.100	800	100	2.000
■ Ofertado	1.670	964	100	2.734
■ Regulado	400	451	0	851
■ Realizado Externo	307	451	0	758
■ Realizado Interno	970	513	189	1.672
■ Realizado Total	1.277	964	189	2.430

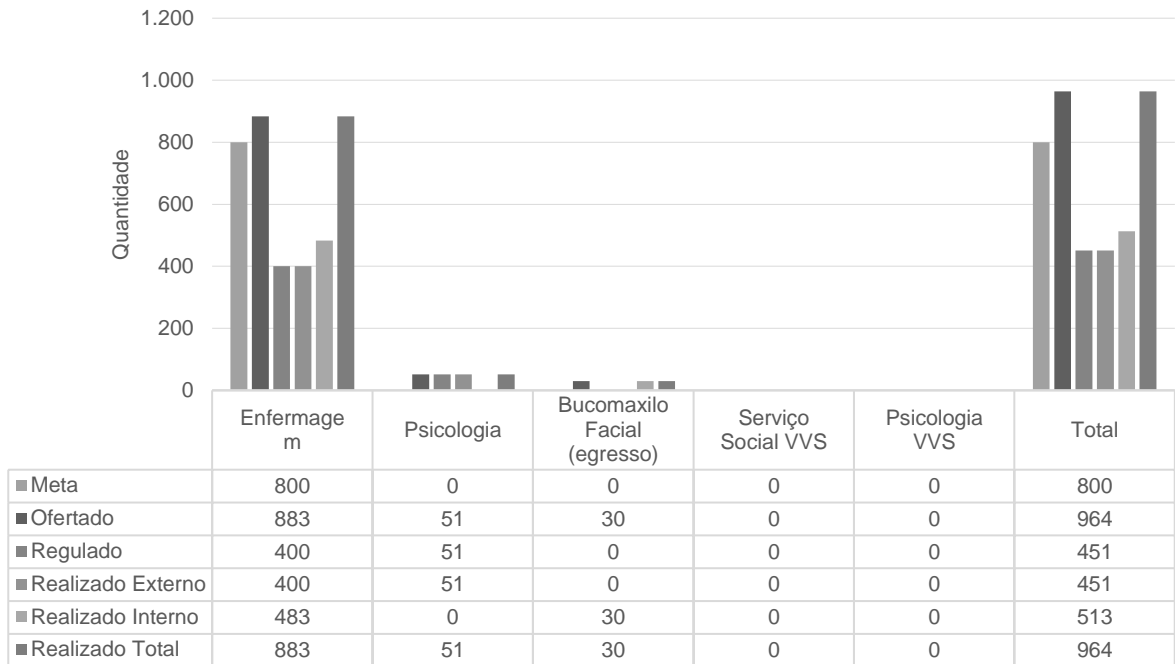
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA - Ago-24



■ Meta	1.100	0	0	0	0	0	1.100
■ Ofertado	440	300	200	300	100	330	1.670
■ Regulado	154	116	0	109	21	0	400
■ Realizado Externo	125	89	0	78	15	0	307
■ Realizado Interno	293	97	182	100	47	251	970
■ Realizado Total	418	186	182	178	62	251	1.277

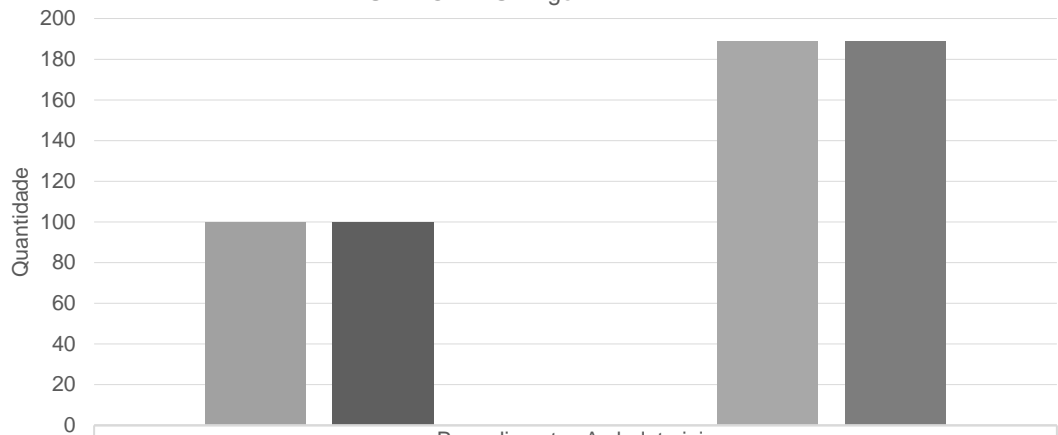


HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL - Ago-24



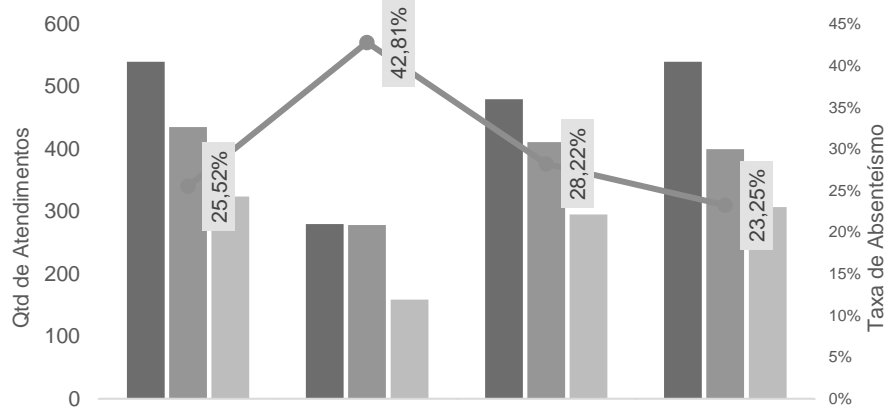


**HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.
AMBULATORIAIS - Ago-24**



	Procedimentos Ambulatoriais
■ Meta	100
■ Ofertado	100
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	189
■ Realizado Total	189

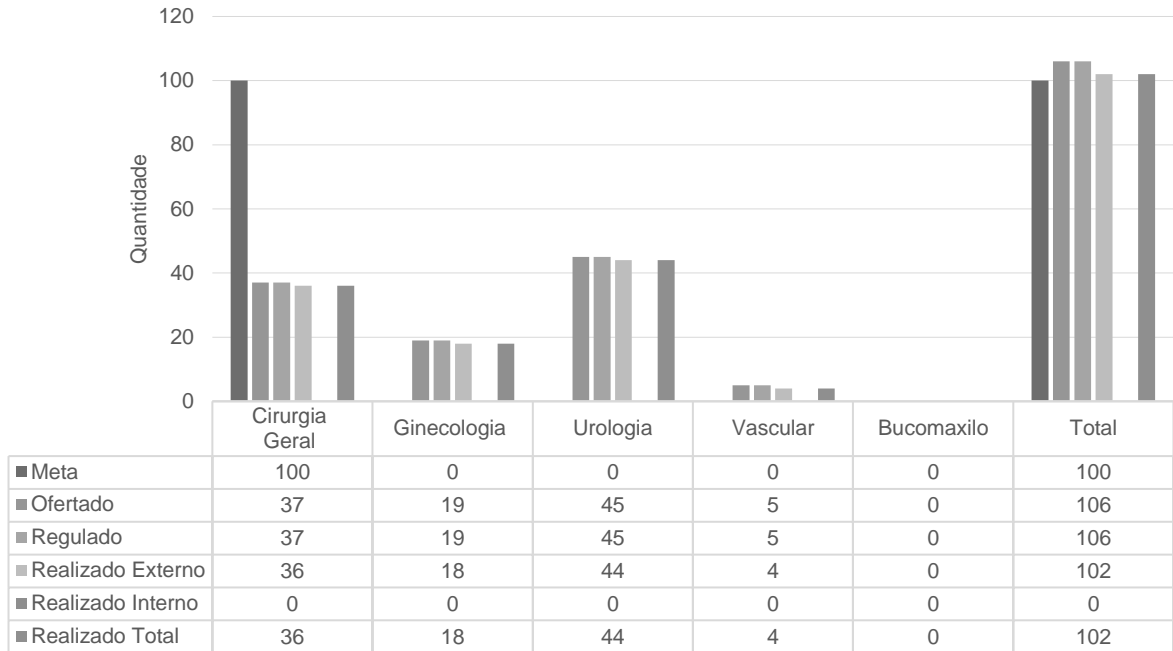
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - mai-24 a ago-24



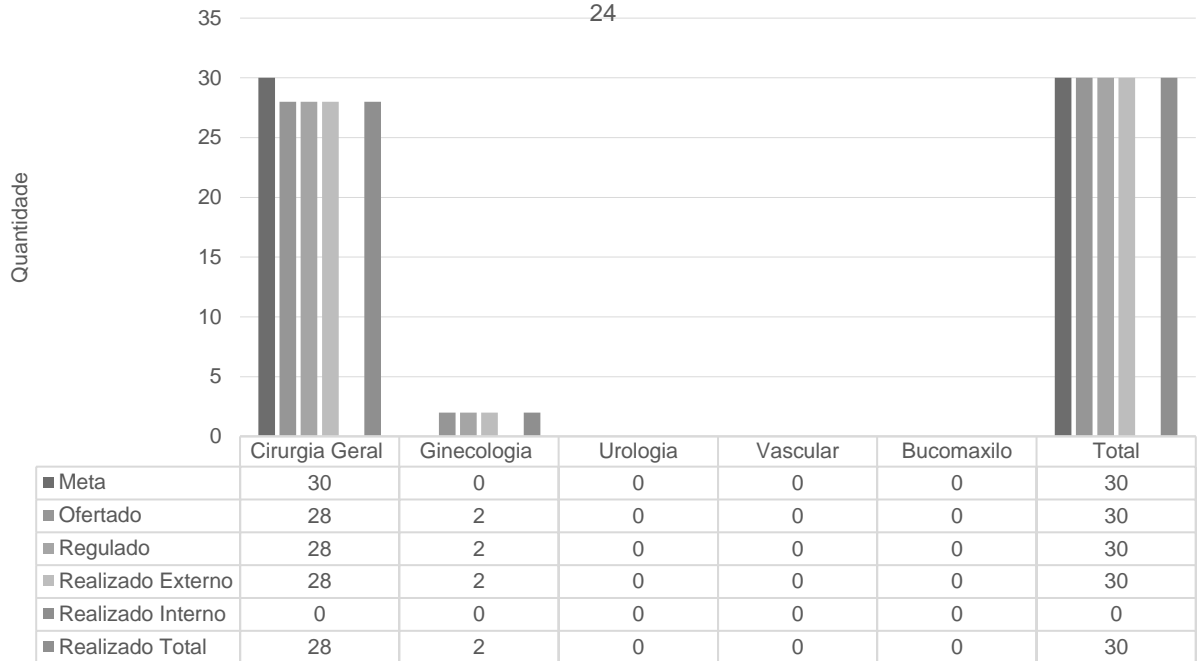
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	540	280	480	540
■ Consultas agendadas	435	278	411	400
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	324	159	295	307
● Absenteísmo das consultas	25,52%	42,81%	28,22%	23,25%



HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Ago-24

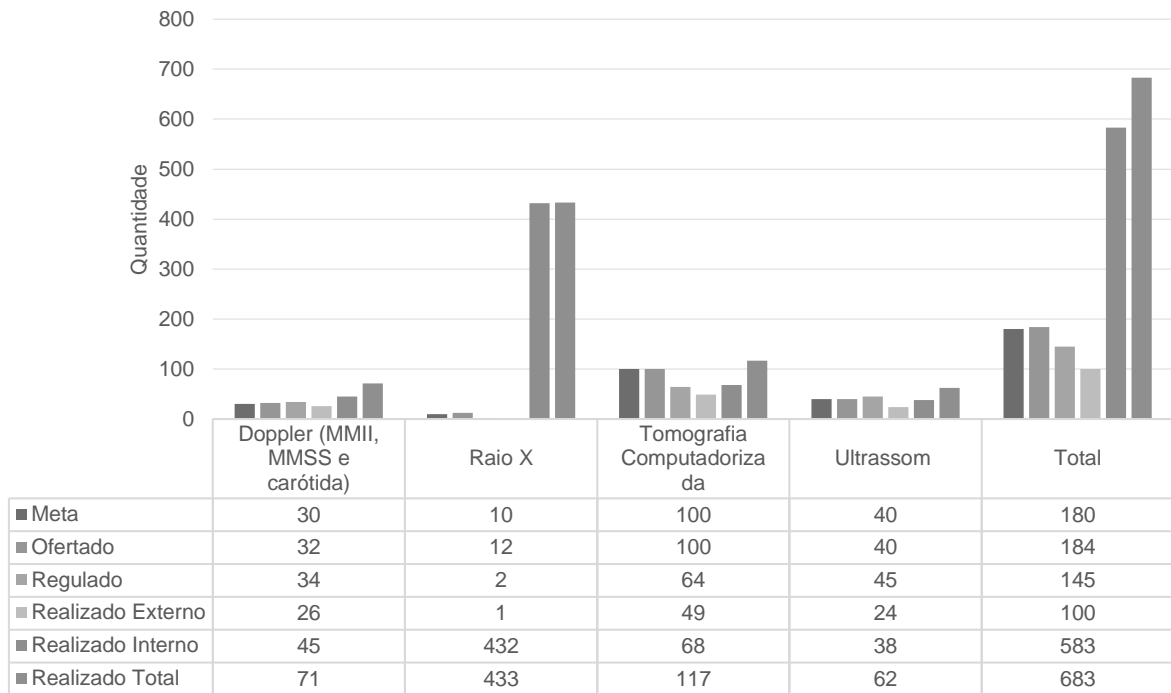


HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Ago-

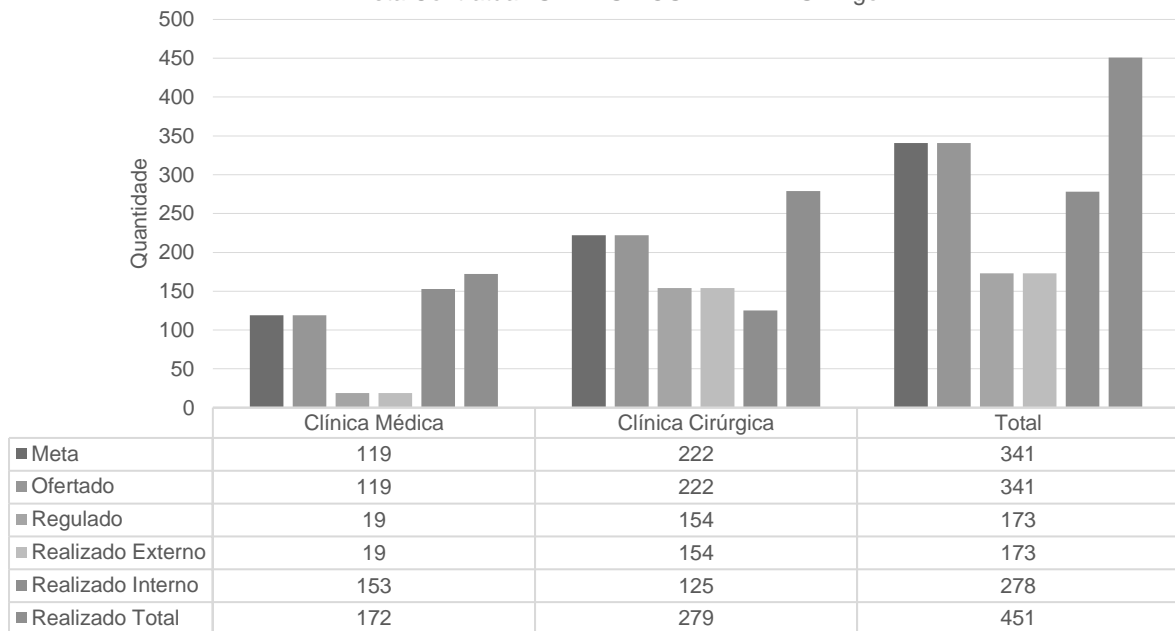




HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-24

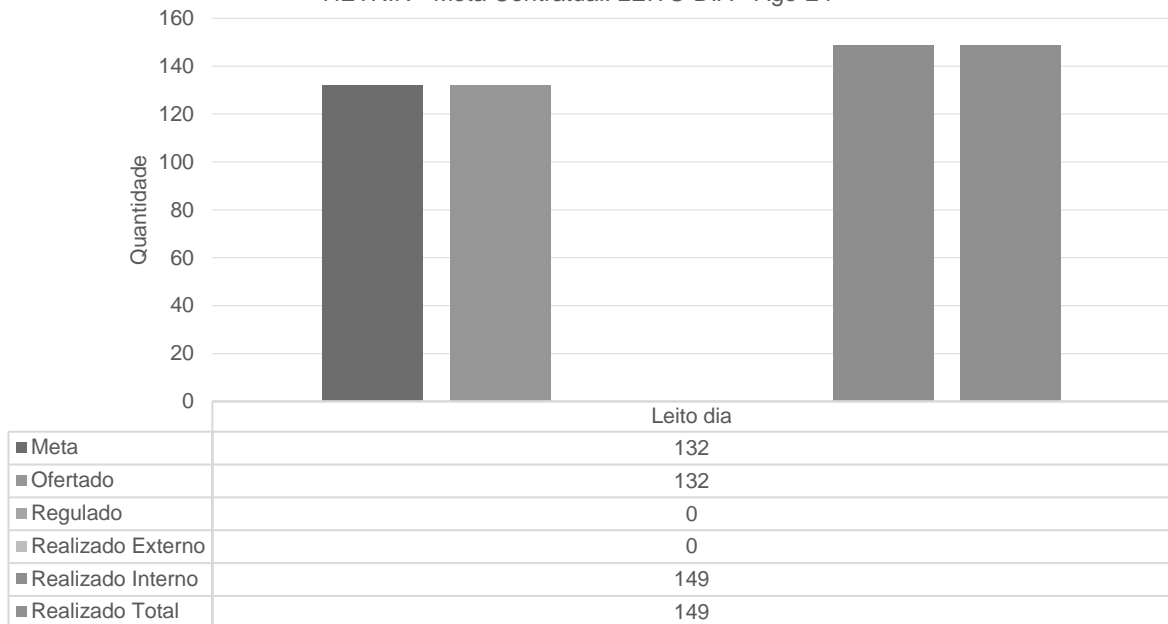


HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Ago-24





HETRIN - Meta Contratual: LEITO DIA - Ago-24



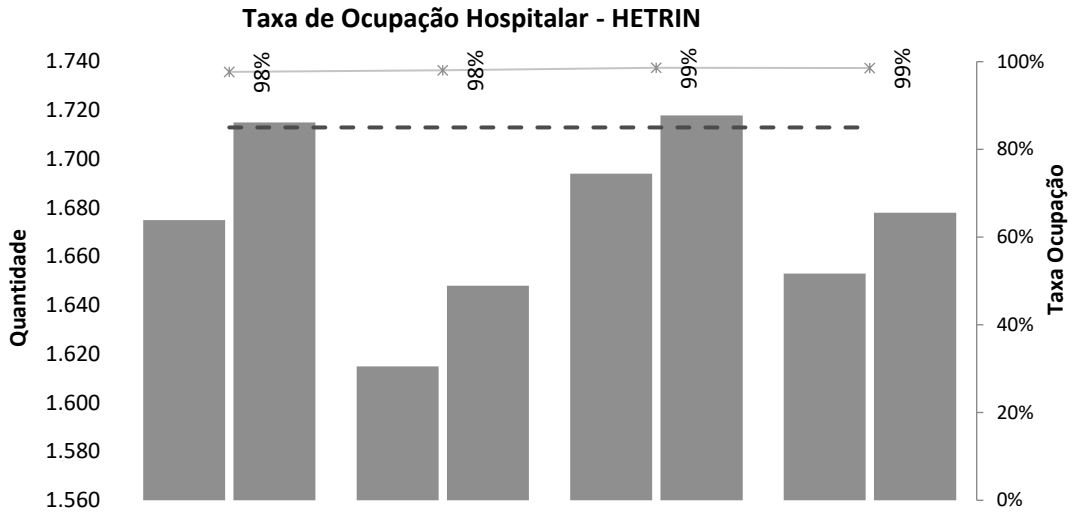
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	ago-24
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	98,51%
Total de Pacientes-dia		1.653
Total de leitos operacionais-dia do período		1.678
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	3,53
Total de Pacientes-dia		1.653
Total de saídas no período		468
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	1,28
Taxa de Ocupação Hospitalar		98,51%
Média de Permanência Hospitalar		3,53
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	1,67%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		8
Nº total de internações hospitalares		480
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		43
	Meta	jul-24
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		732
	Meta	ago-24



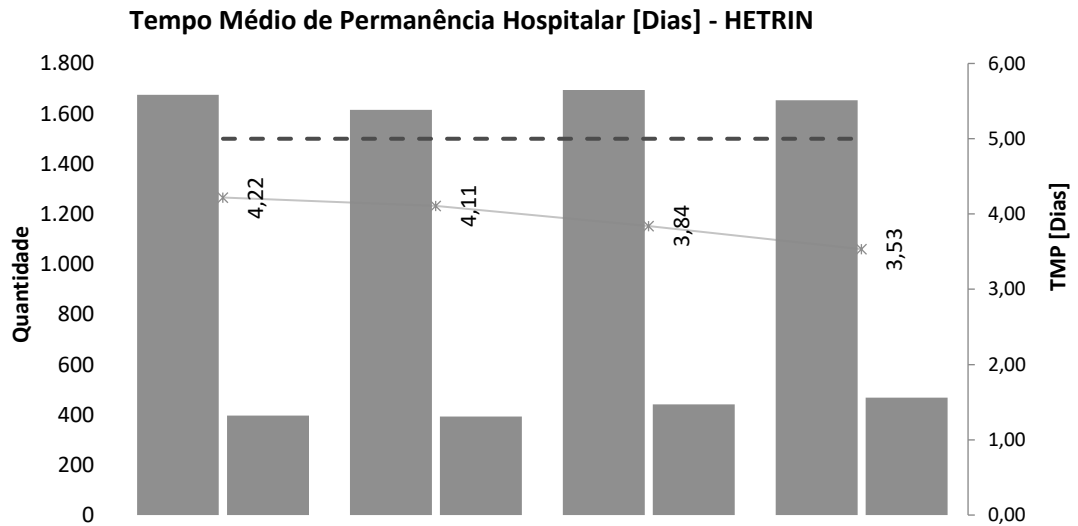
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	ago-24
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	1,40%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		2
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		143
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	< 50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	< 25%	0,55%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		1
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		181
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1
Número de consultas ofertadas		2.634
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.900
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		4.327
Total de exames de imagem realizados no período		4.327
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		125
Número de casos DAEI notificadas no período		125
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		69
Número de casos DAEI notificadas no período		69
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,61%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 1.924,73
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 316.547,78

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



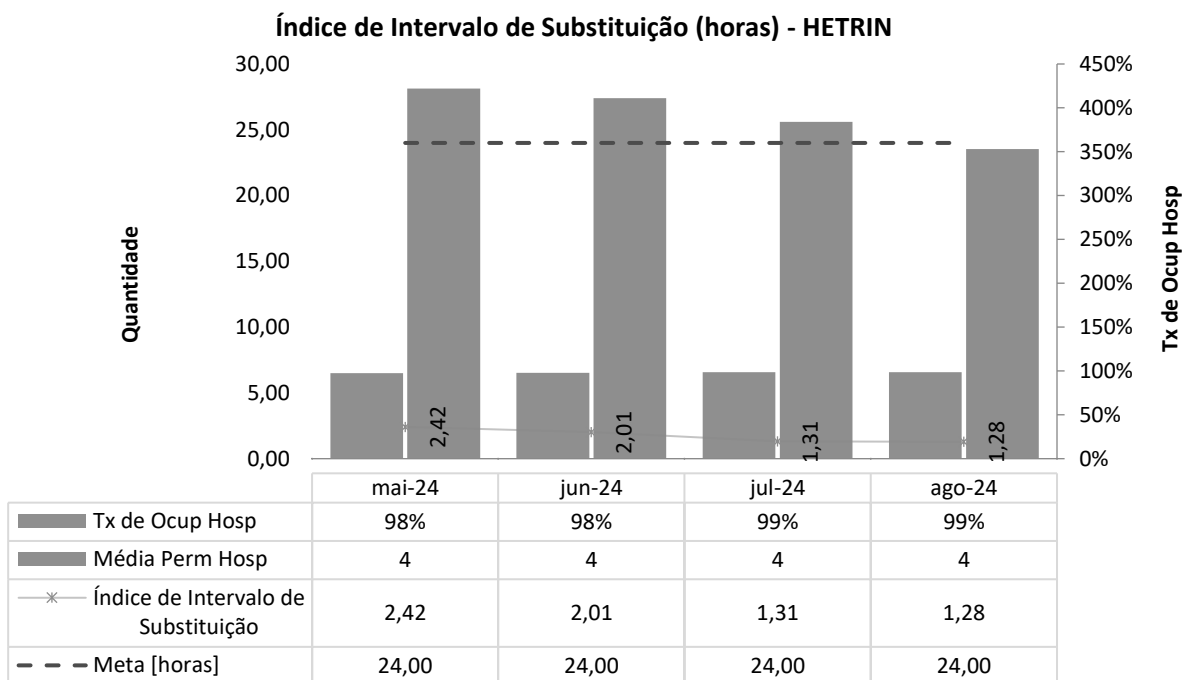
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Pacientes-Dia	1.675	1.615	1.694	1.653
Leitos-Dia	1.715	1.648	1.718	1.678
Taxa Ocupação	98%	98%	99%	99%
Meta	85%	85%	85%	85%

2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

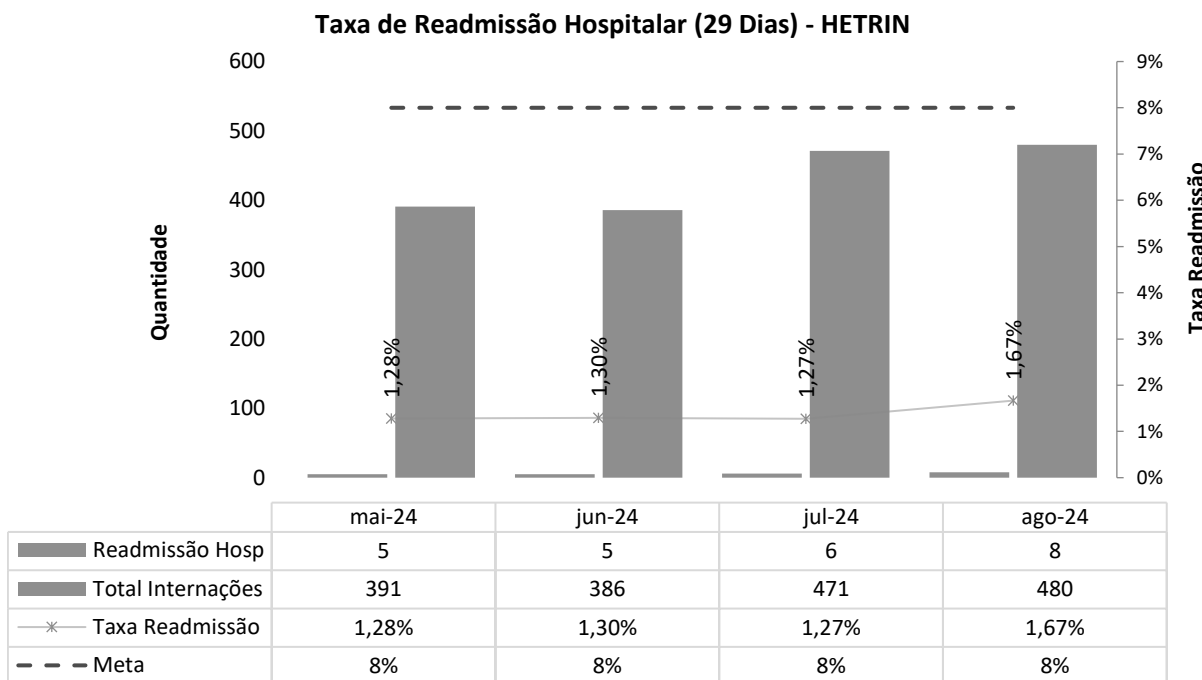


	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Pacientes-Dia	1.675	1.615	1.694	1.653
Saídas	397	393	441	468
TMP [Dias]	4,22	4,11	3,84	3,53
Meta	5	5	5	5

3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

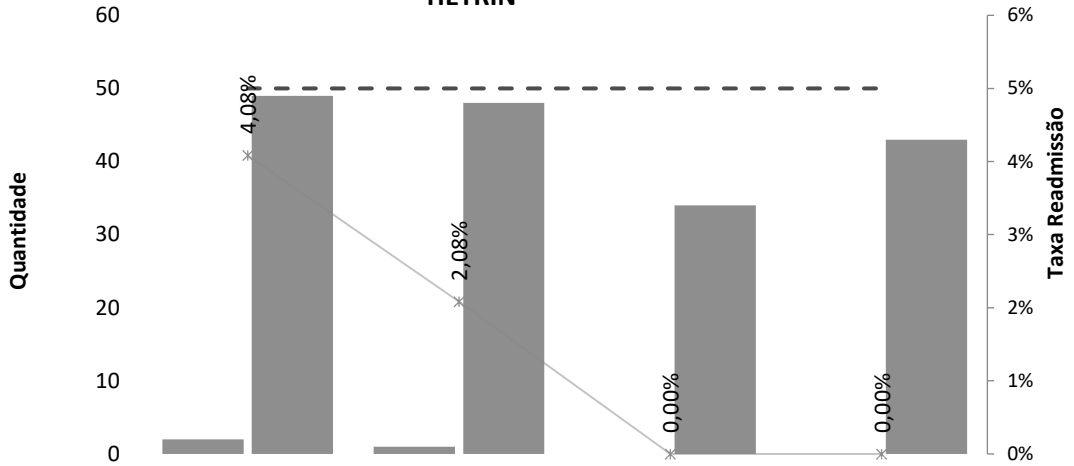


4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)



5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48 H)

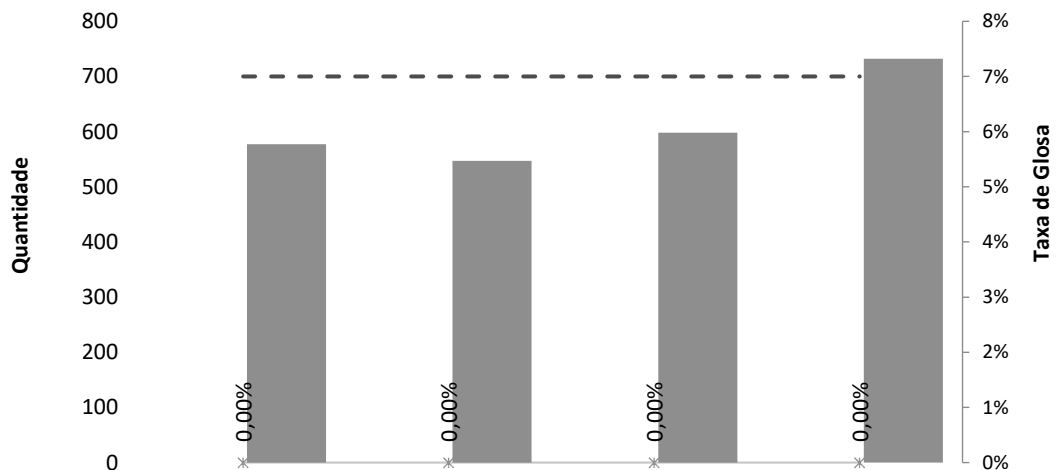
Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Readmissão UTI	2	1	0	0
Saídas da UTI	49	48	34	43
* Taxa Readmissão	4,08%	2,08%	0,00%	0,00%
- - - Meta	5%	5%	5%	5%

6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

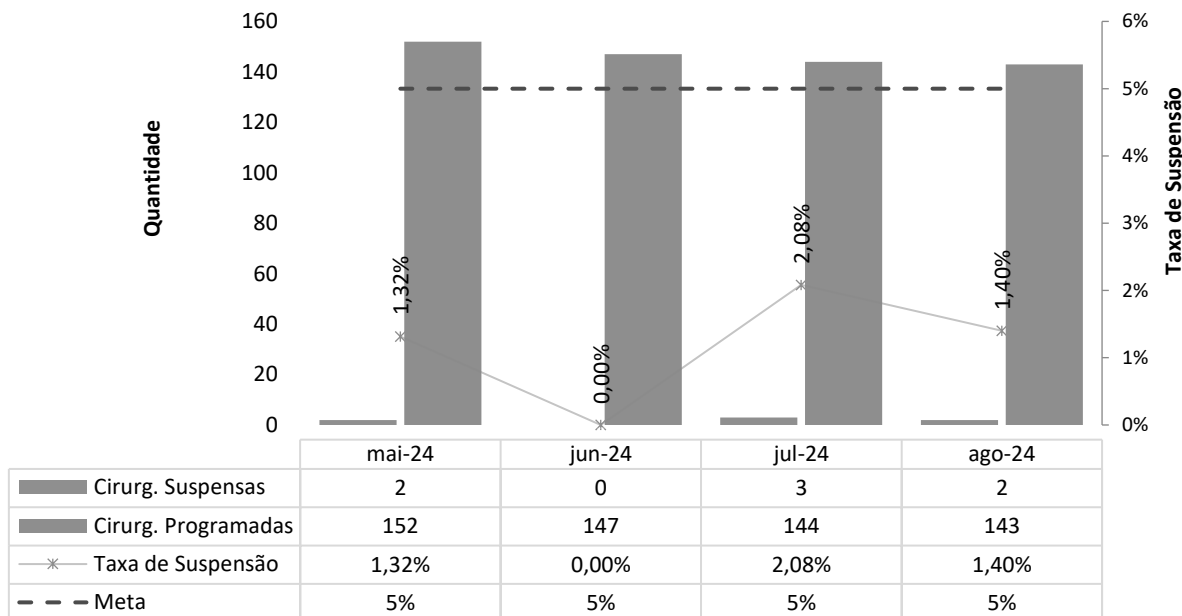
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
Proc Rej. no SIH	0	0	0	0
Proc Apr. no SIH	577	547	598	732
* Taxa de Glosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
- - - Meta	7%	7%	7%	7%

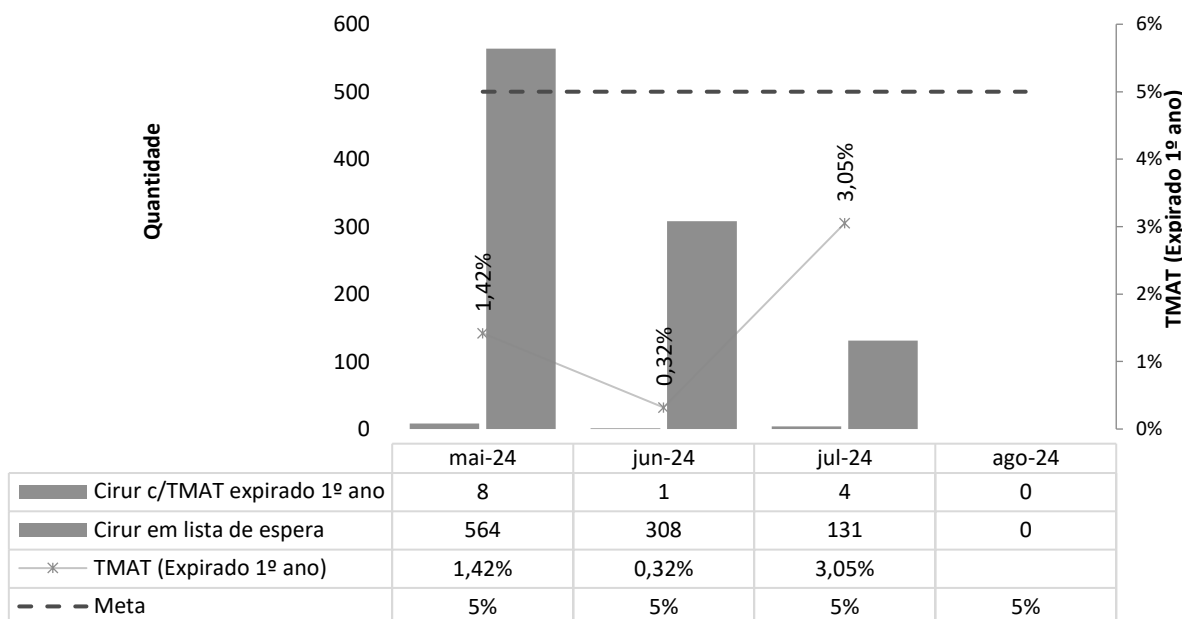
7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



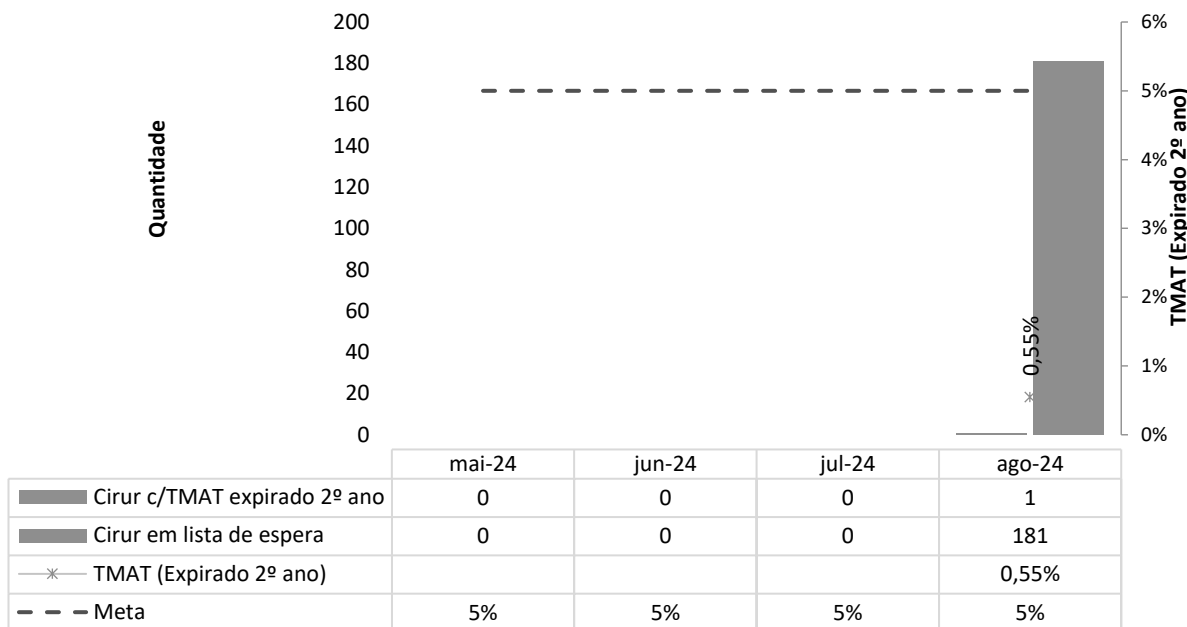
8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAP (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAP (Expirado 1º ano) - HETRIN



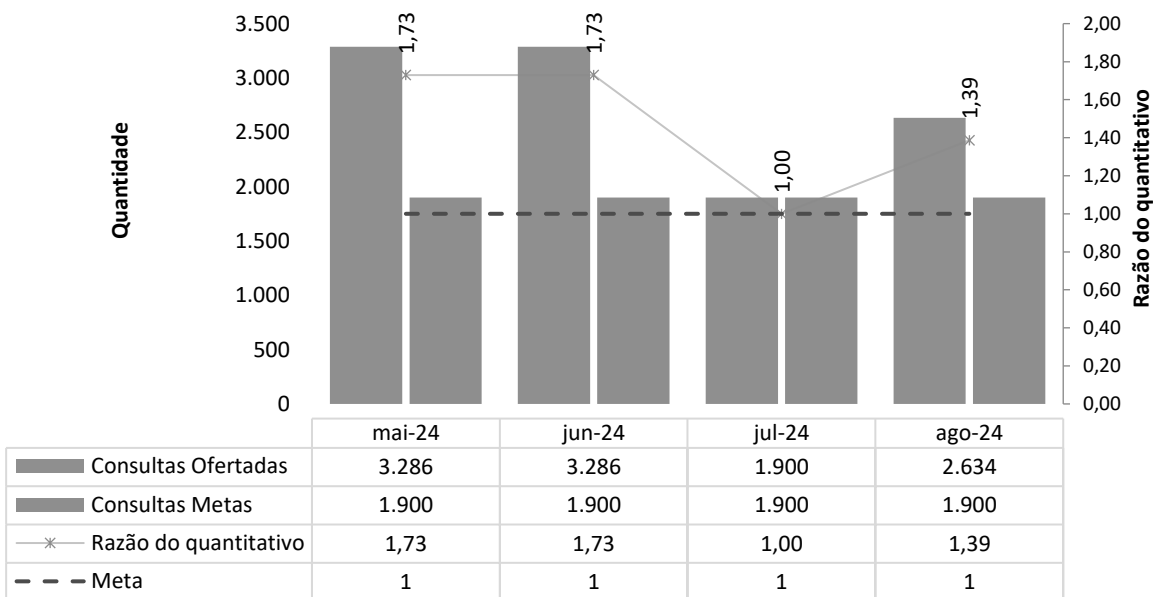
9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HETRIN



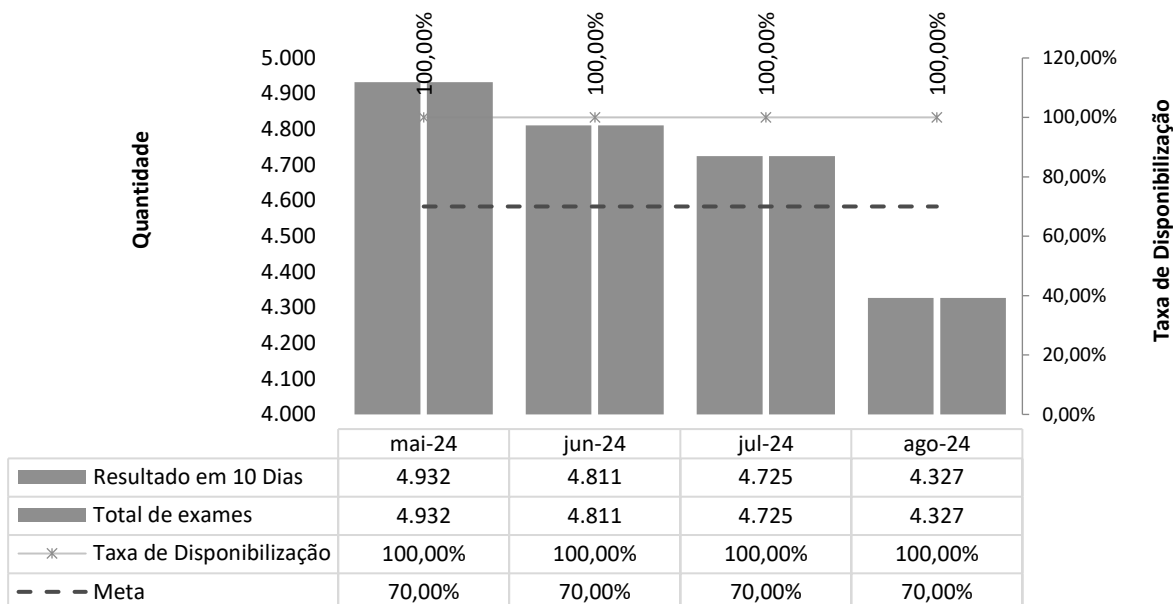
10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN



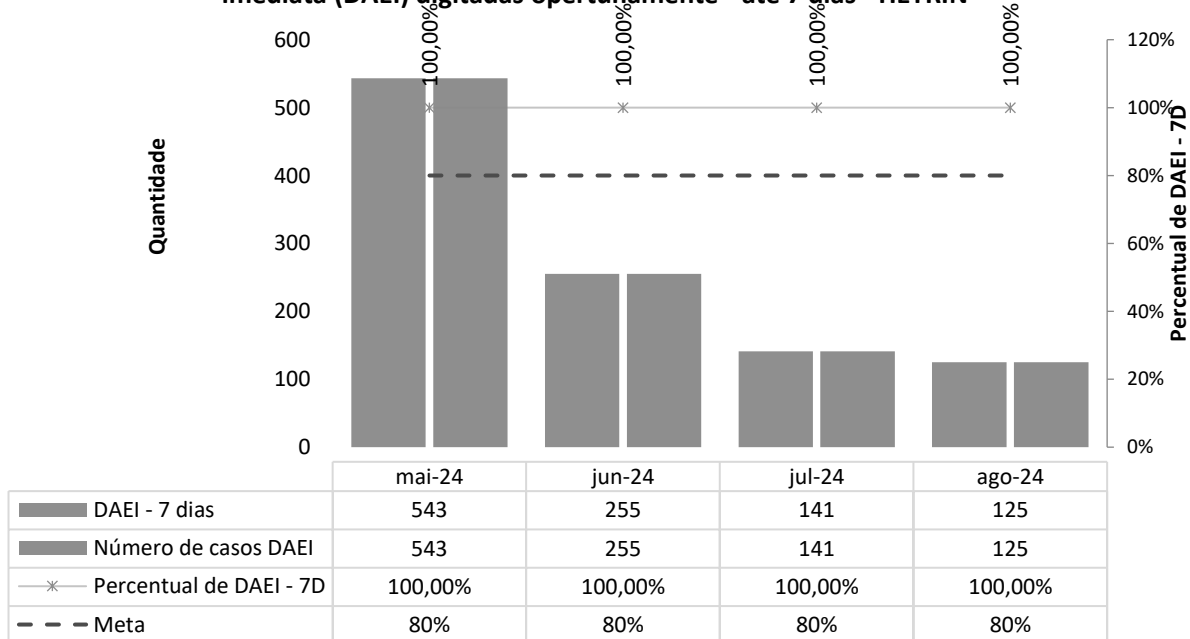
11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias - HETRIN



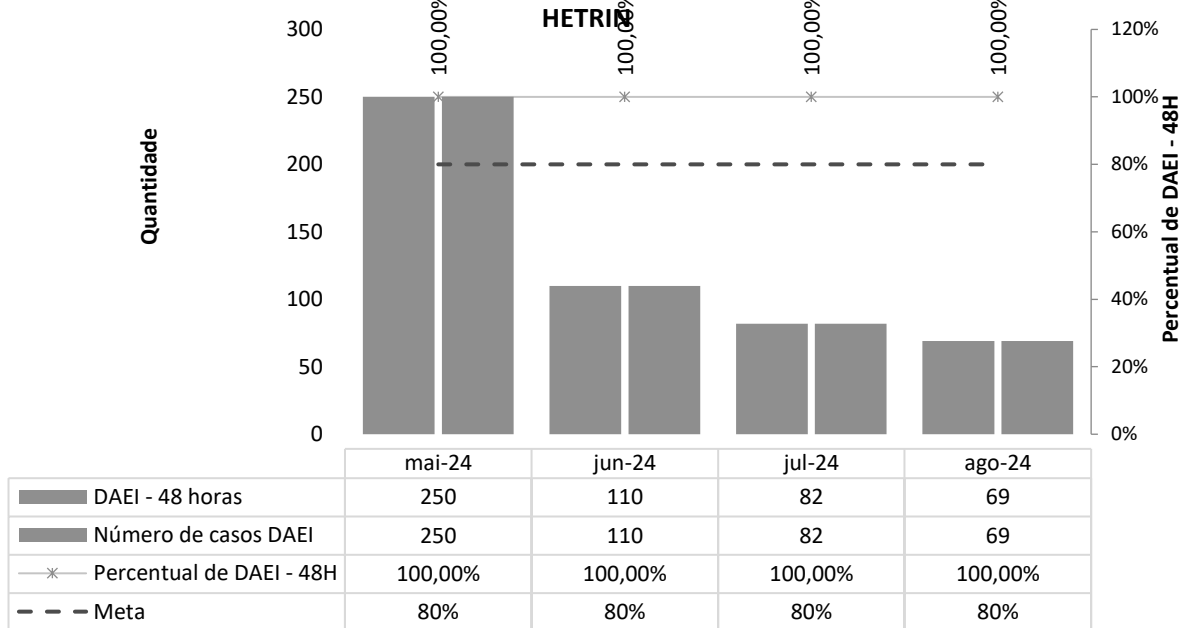
12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



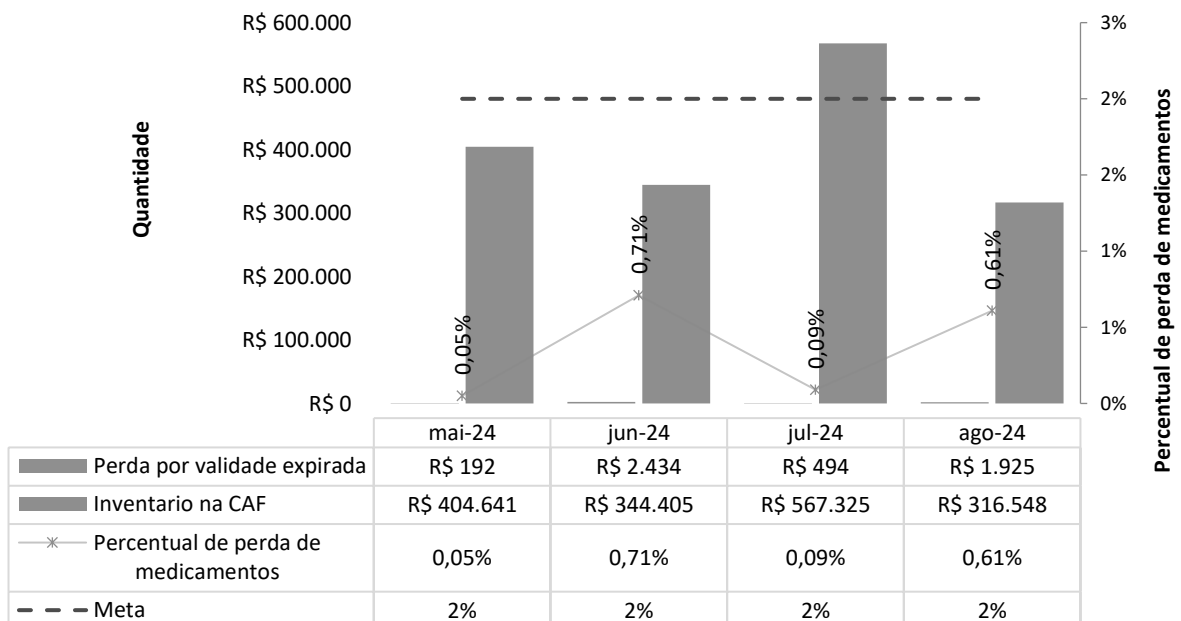
13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação - HETRIN



14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

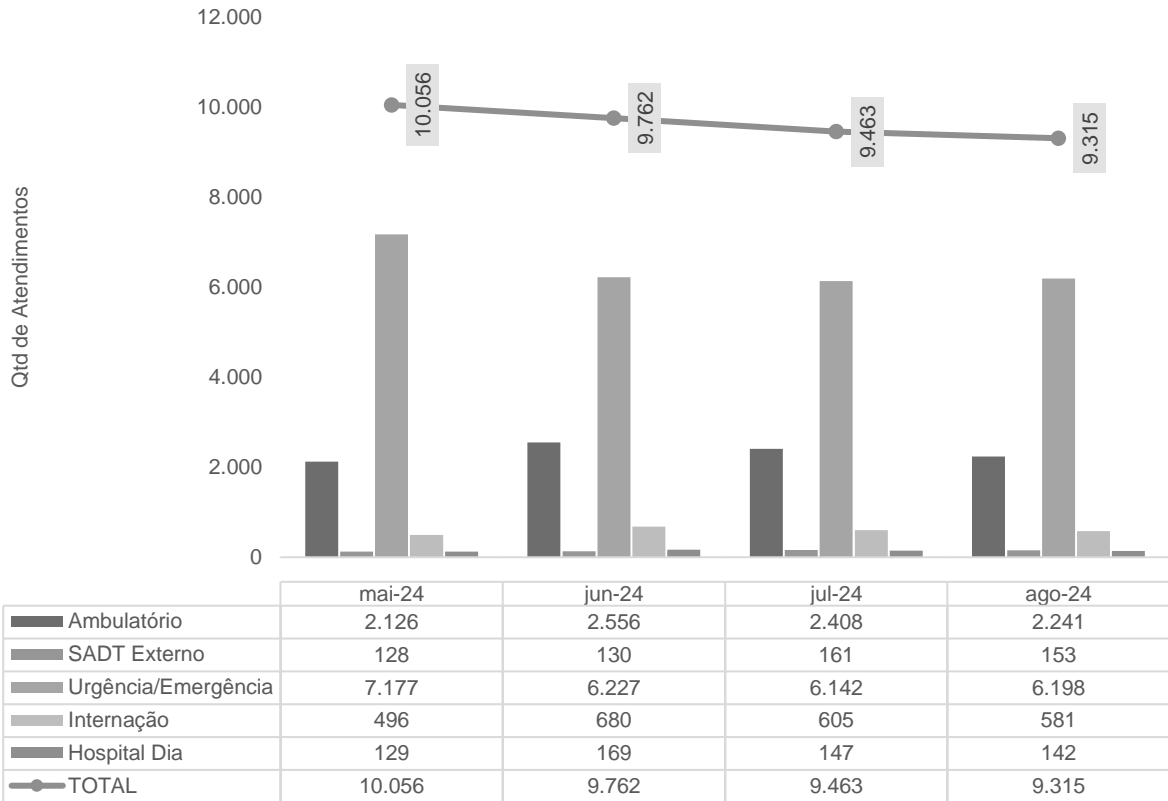
Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



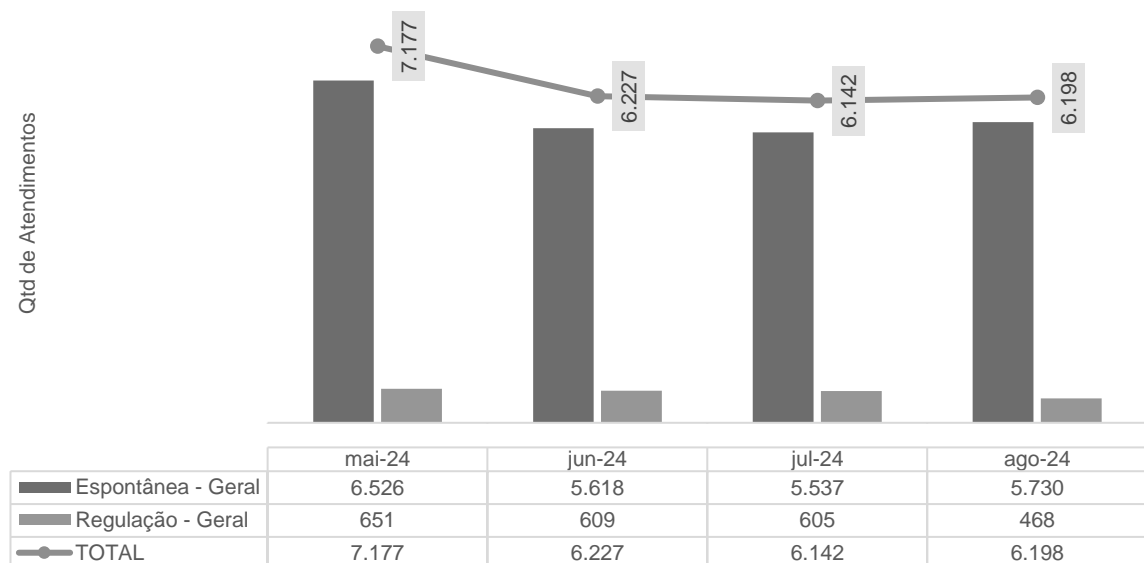
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

Total de Atendimentos - Hetrin - mai-24 a ago-24

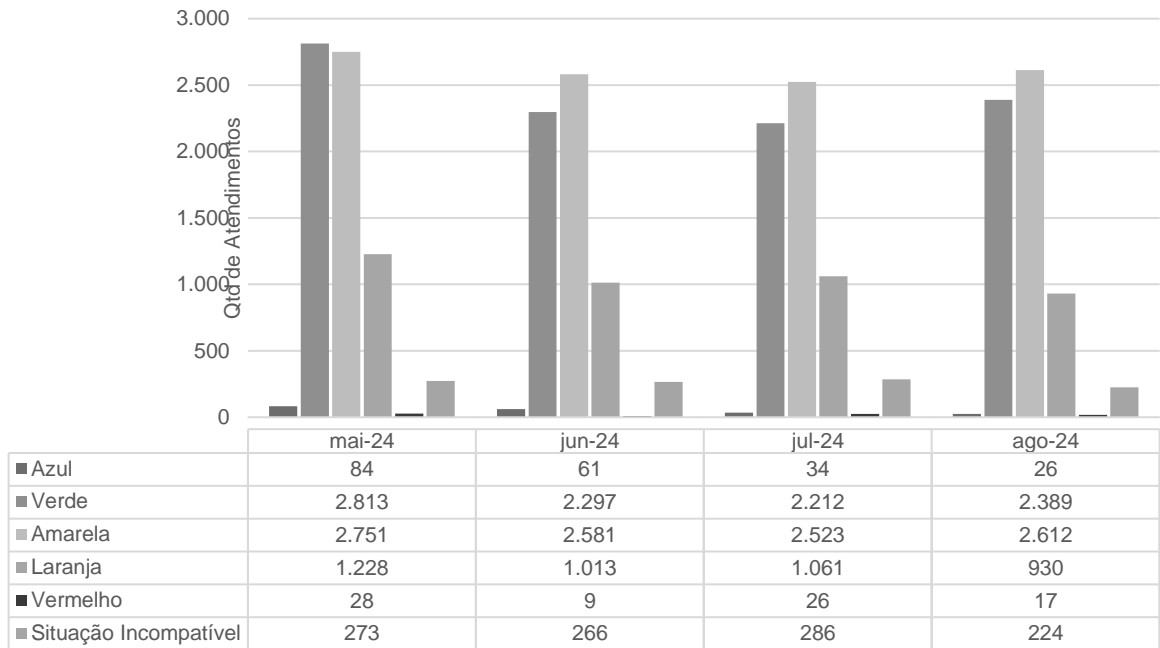


Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - mai-24 a ago-24

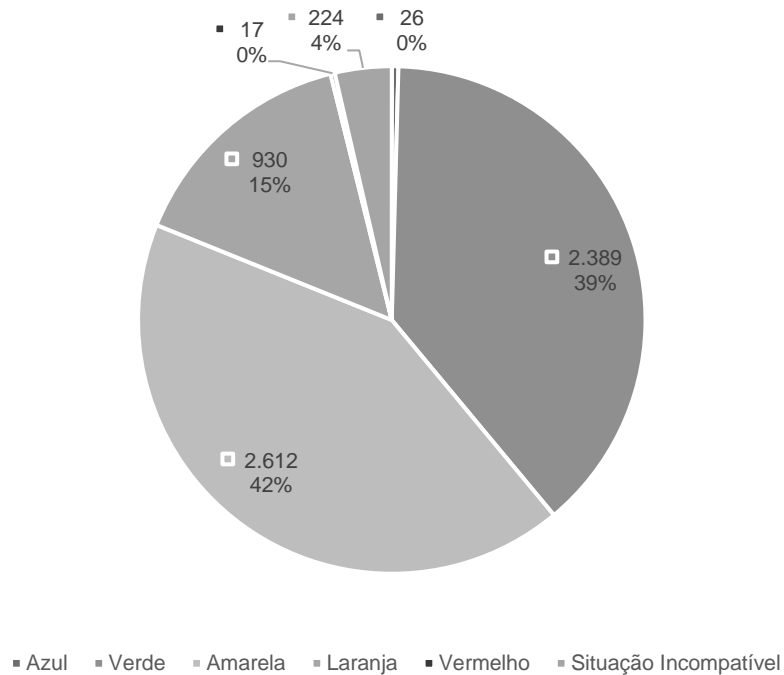




Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - mai-24 a ago-24

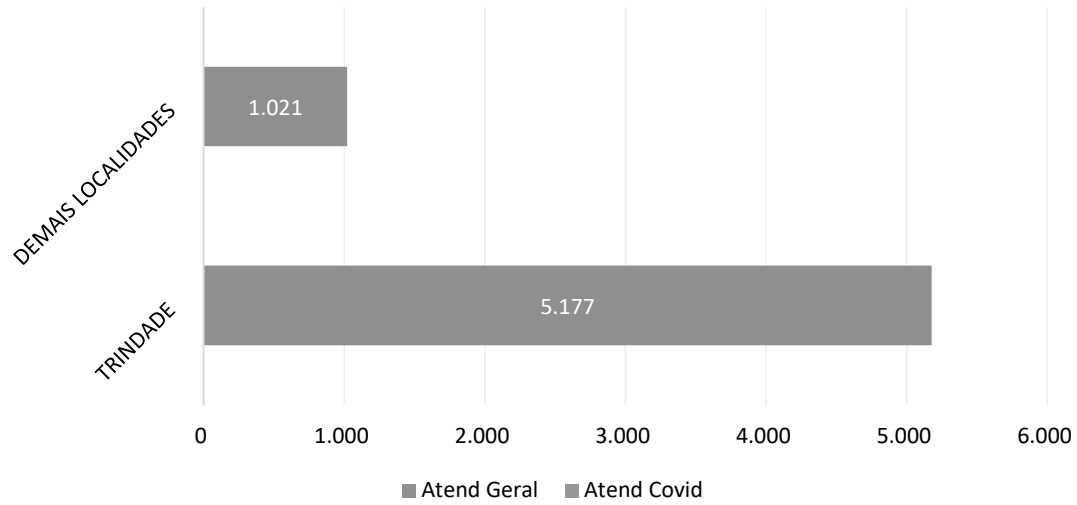


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - ago-24



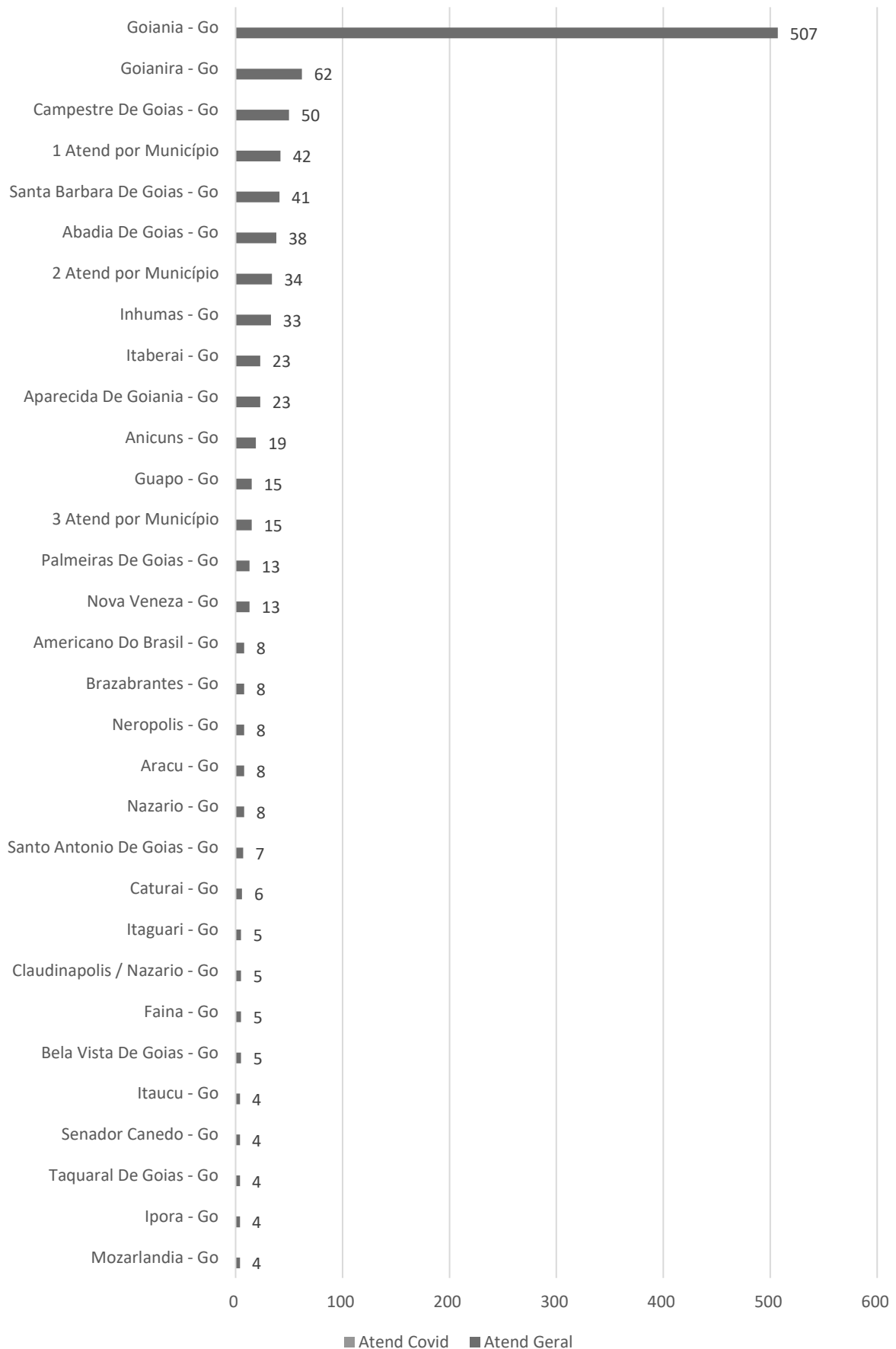


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-24

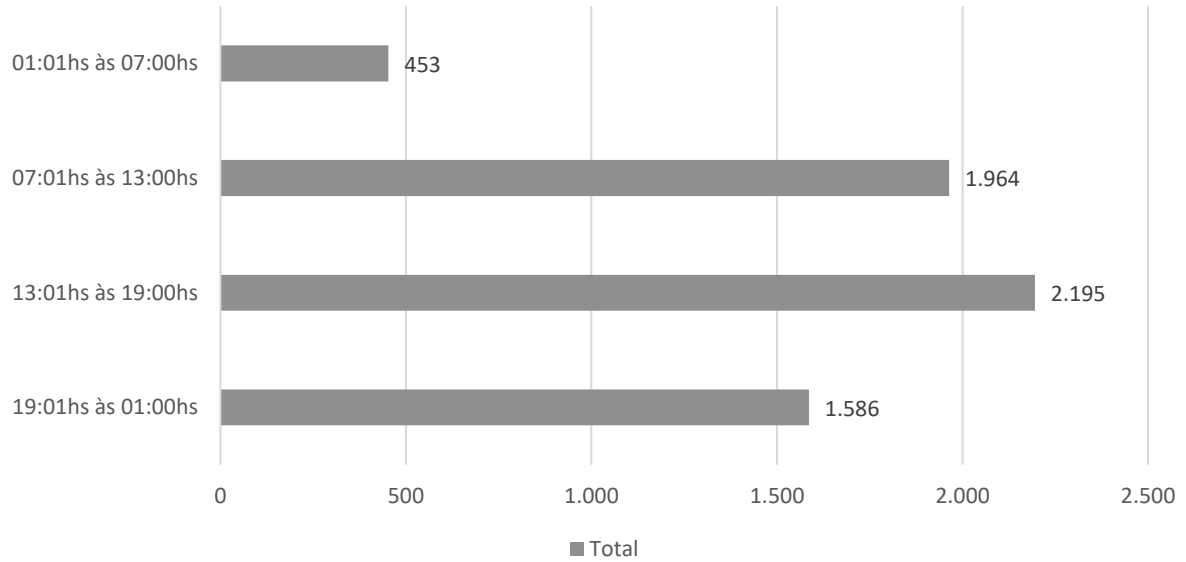




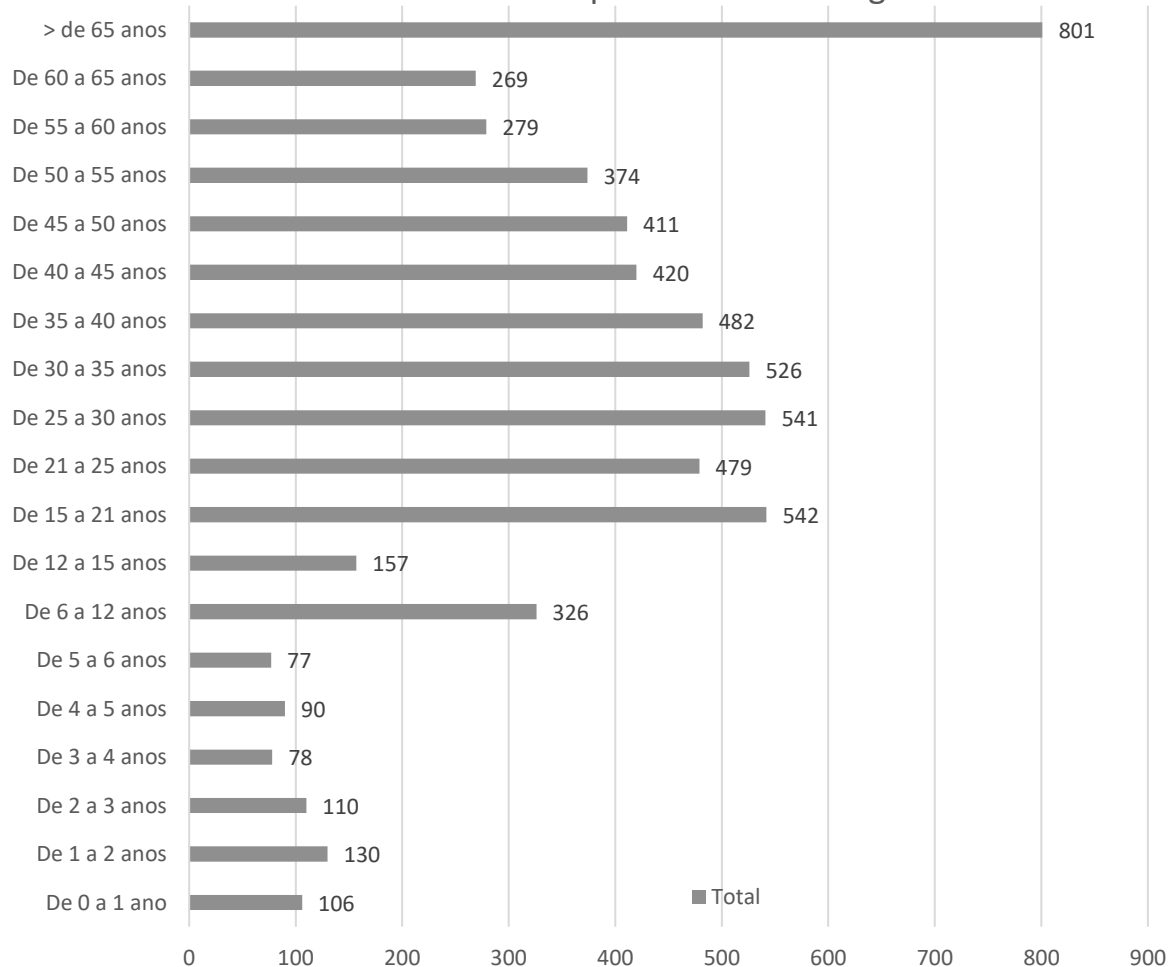
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-24



Hetrin - atendimentos por Faixa Horária - ago-24

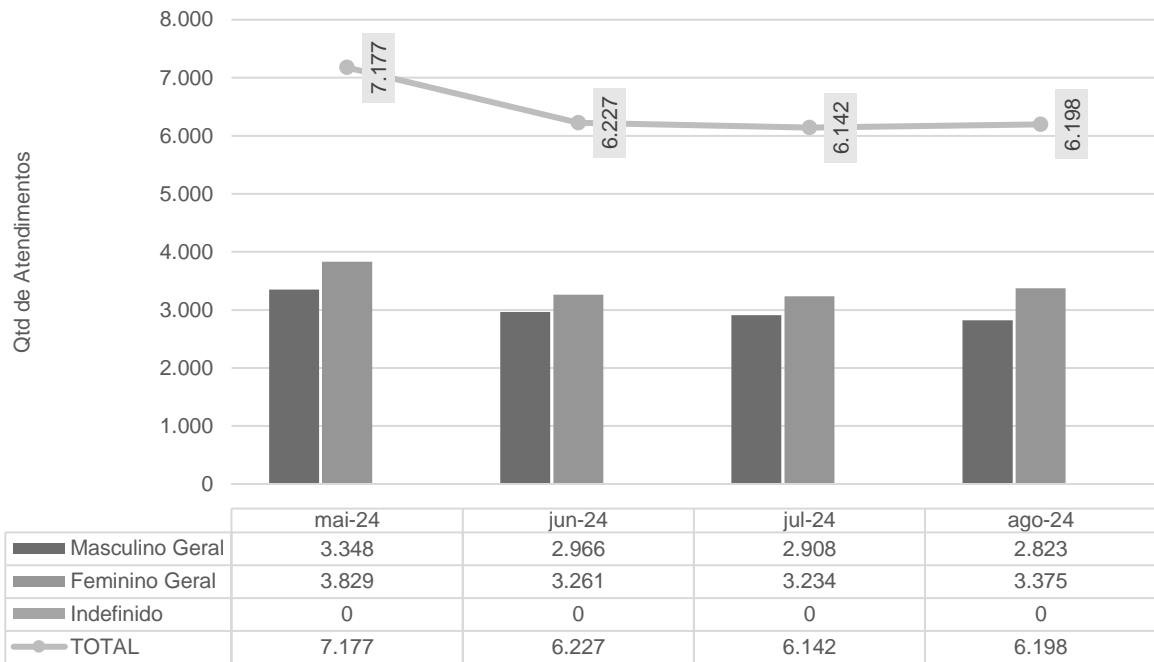


Hetrin - atendimentos por Faixa Etária - ago-24

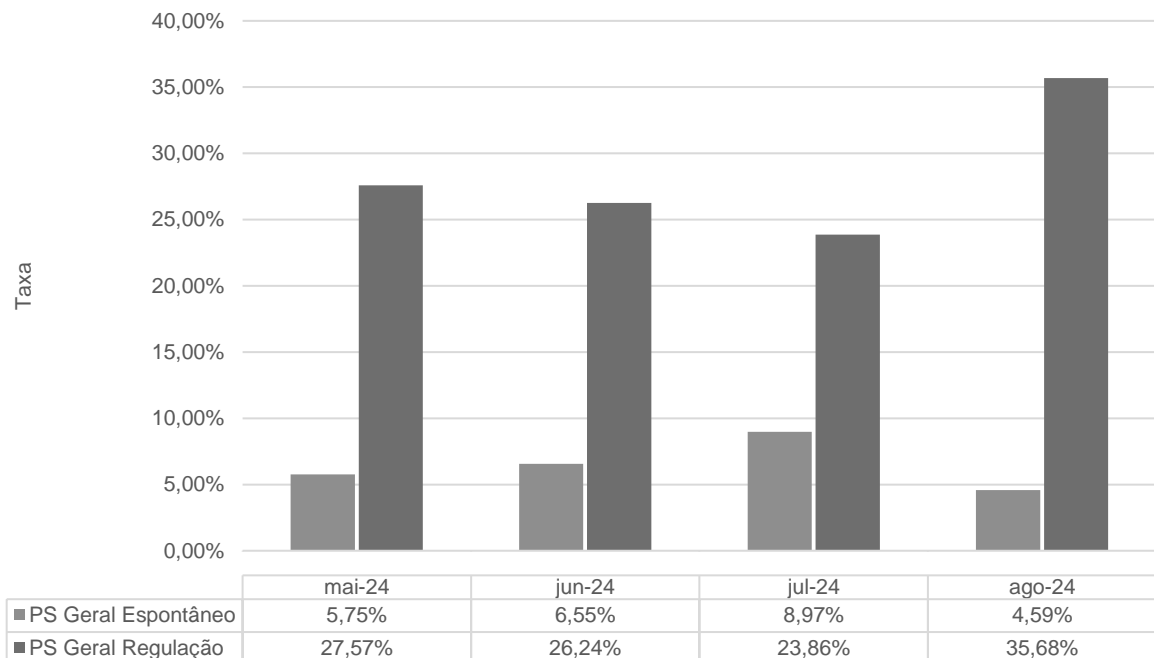




Atendimentos por Gênero - Hetrin - mai-24 a ago-24

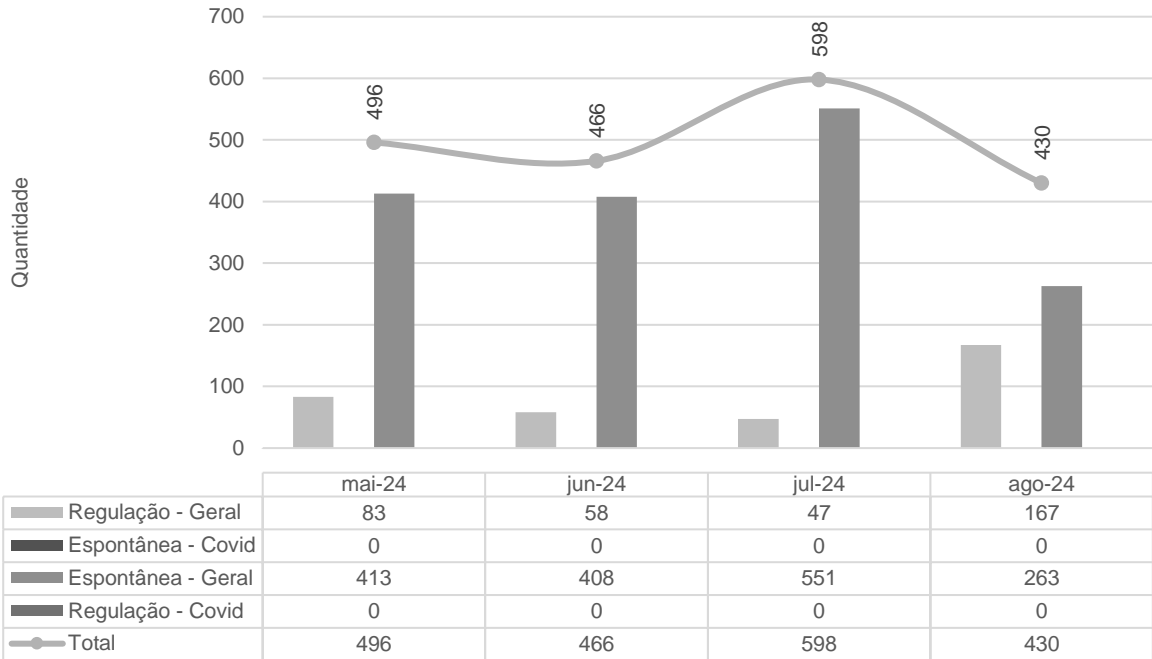


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - mai-24 a ago-24

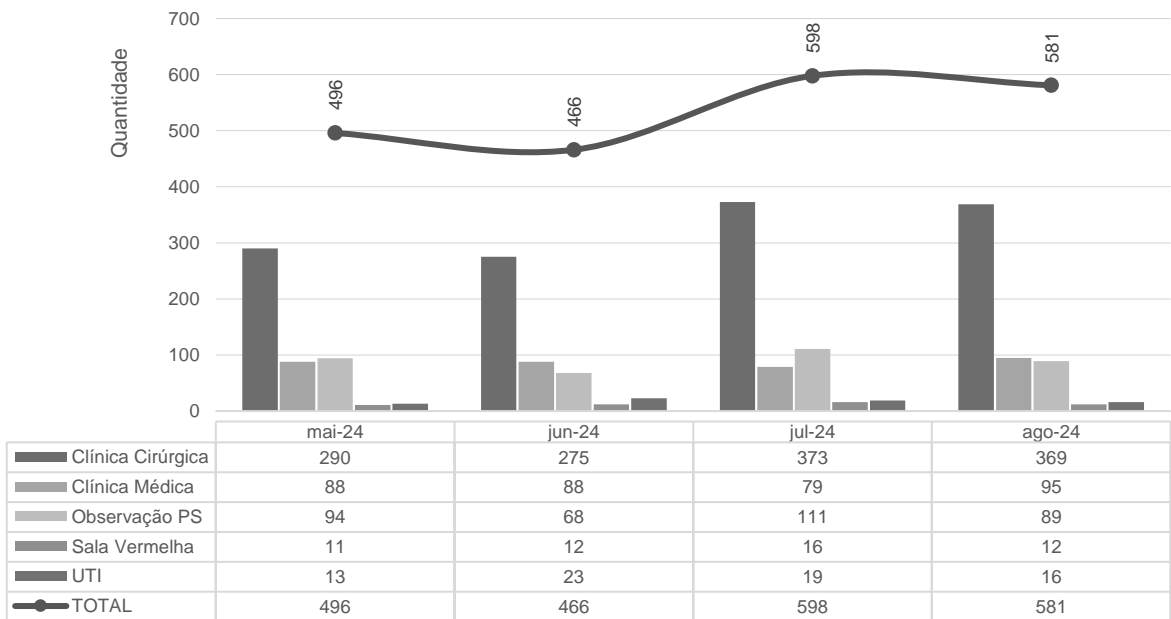




Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - mai-24 a ago-24

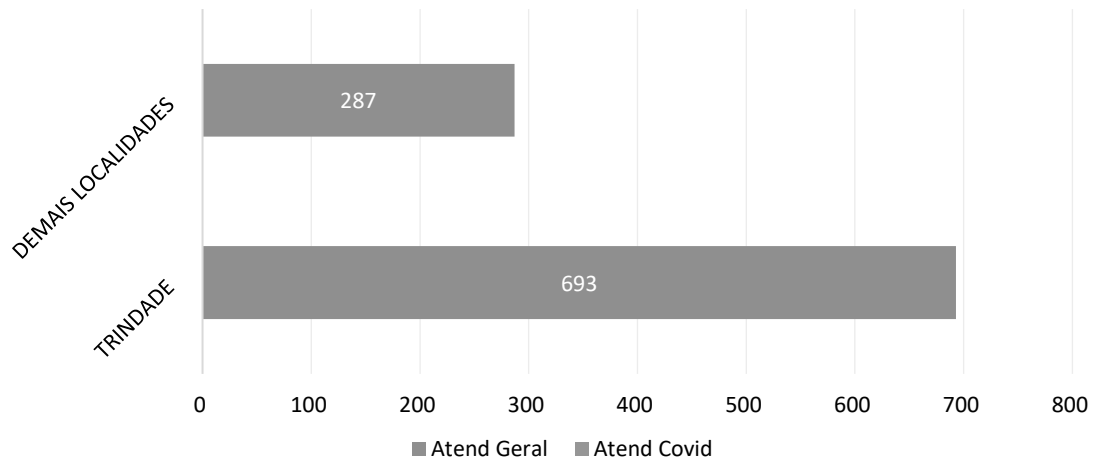


Internações Hospitalares - HETRIN - mai-24 a ago-24



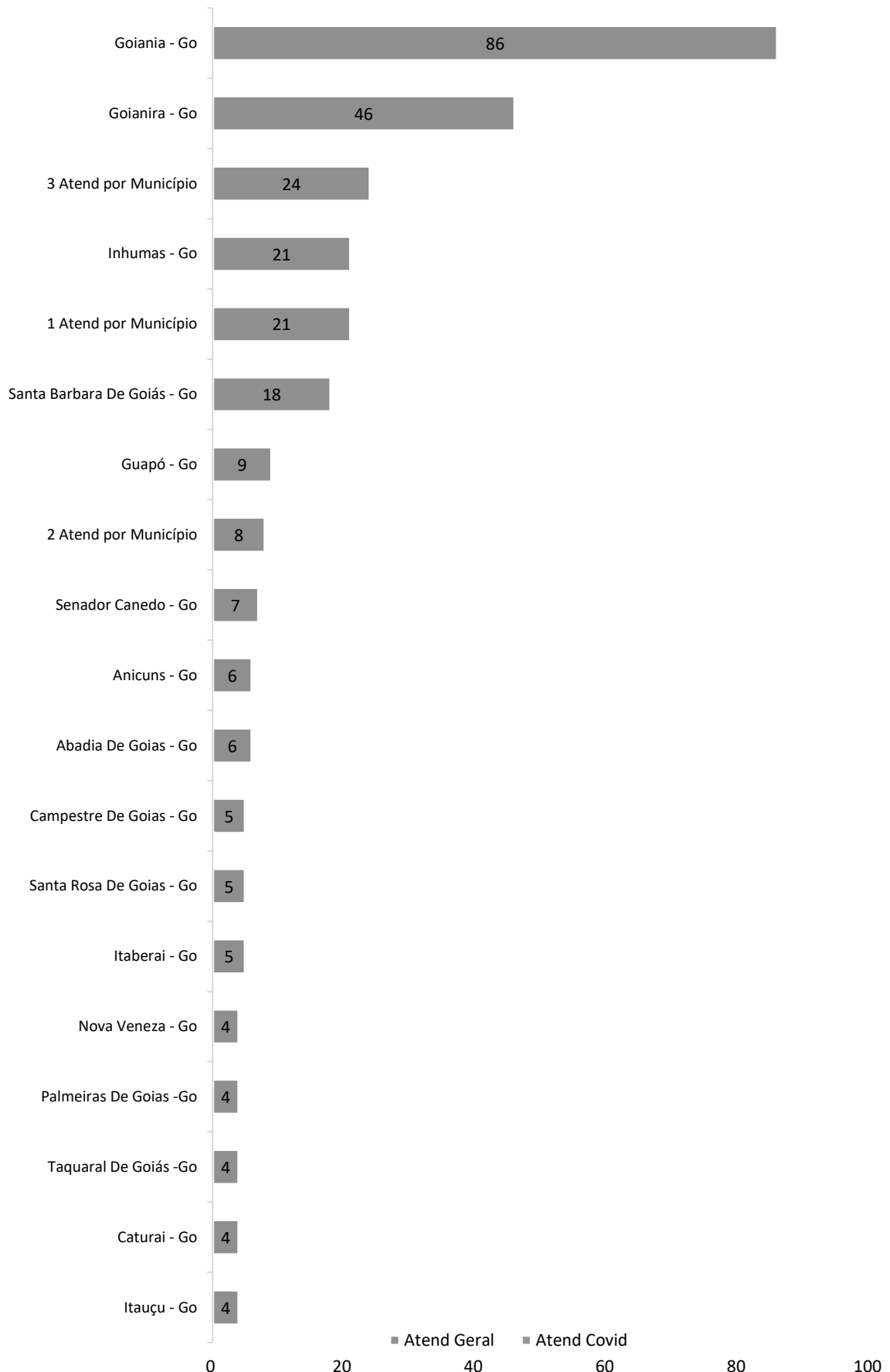


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - ago-24



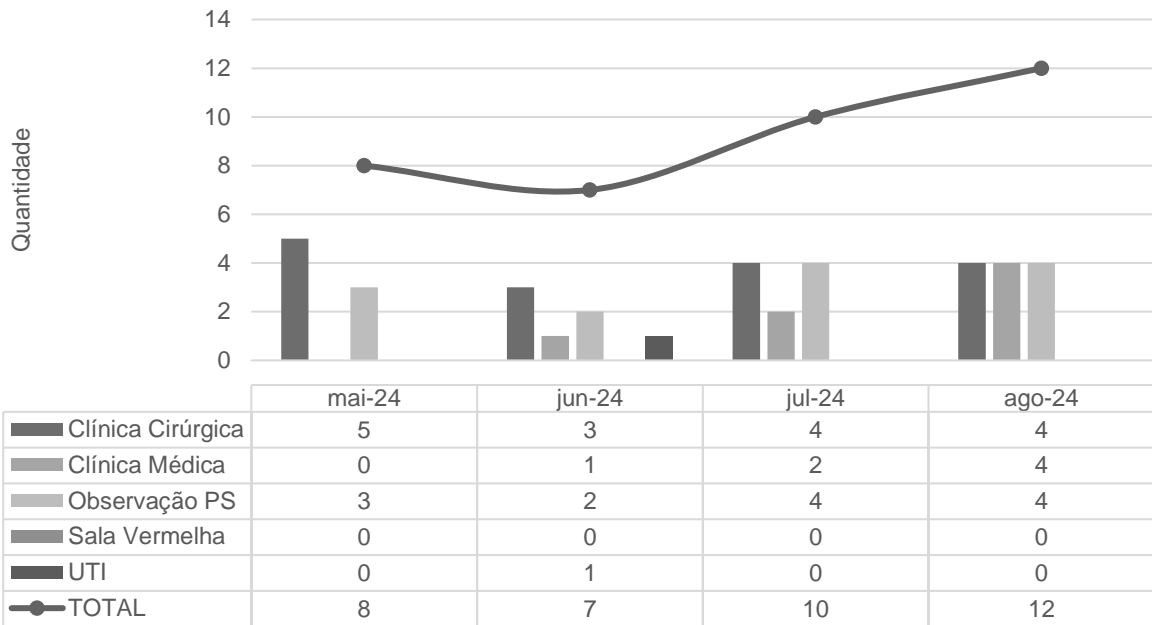


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - ago-24

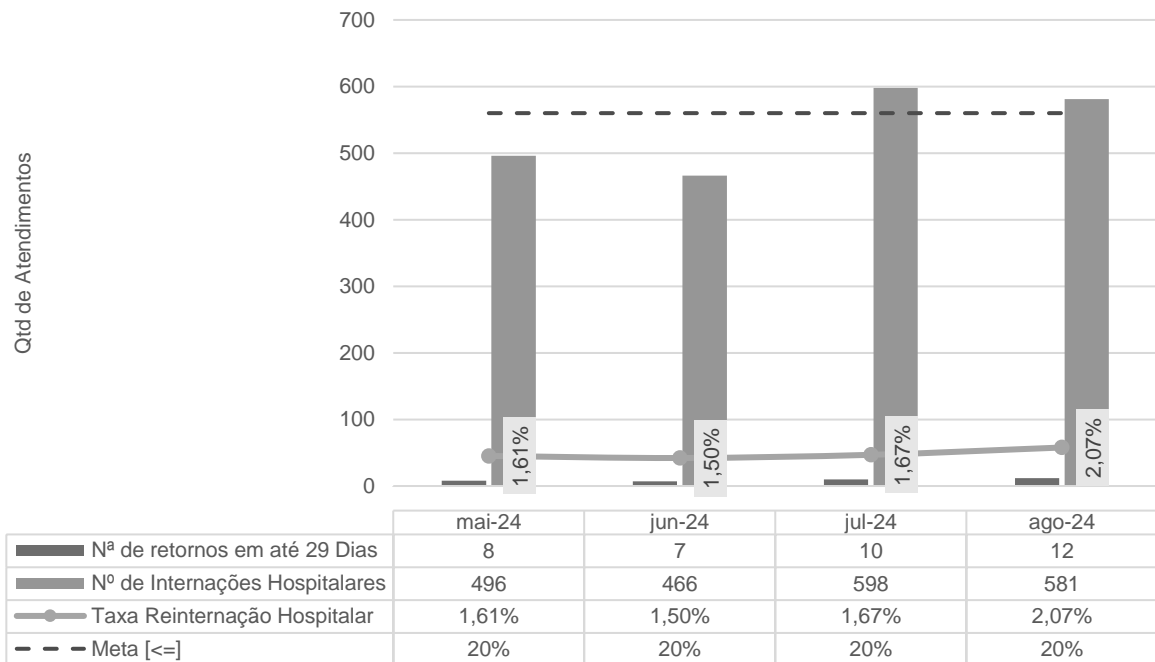




Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN
- mai-24 a ago-24

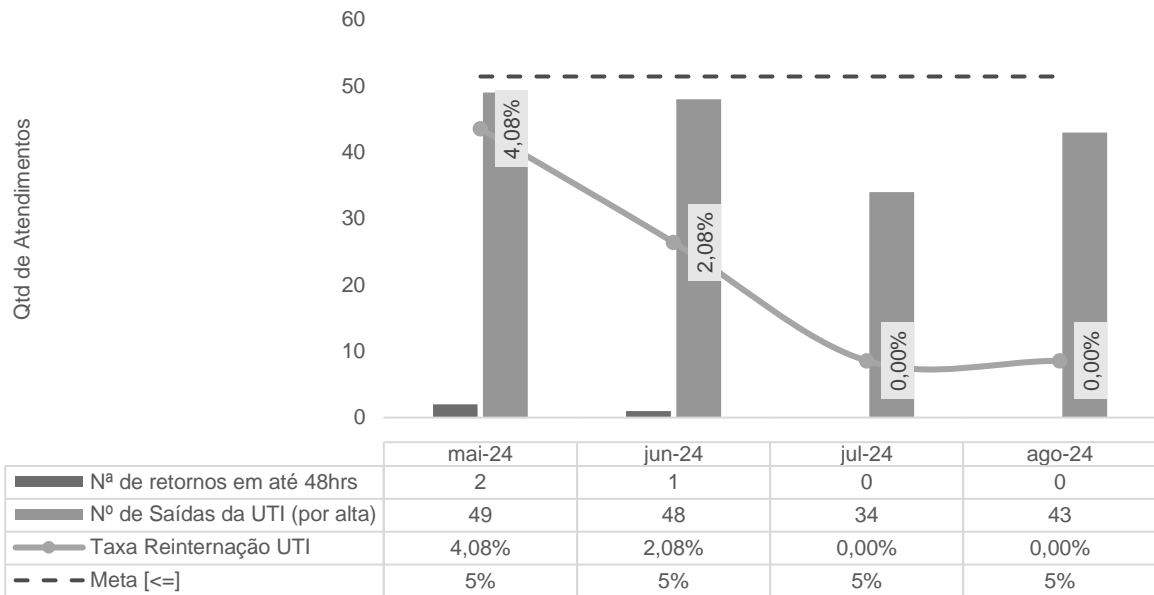


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HETRIN - mai-24 a ago-24

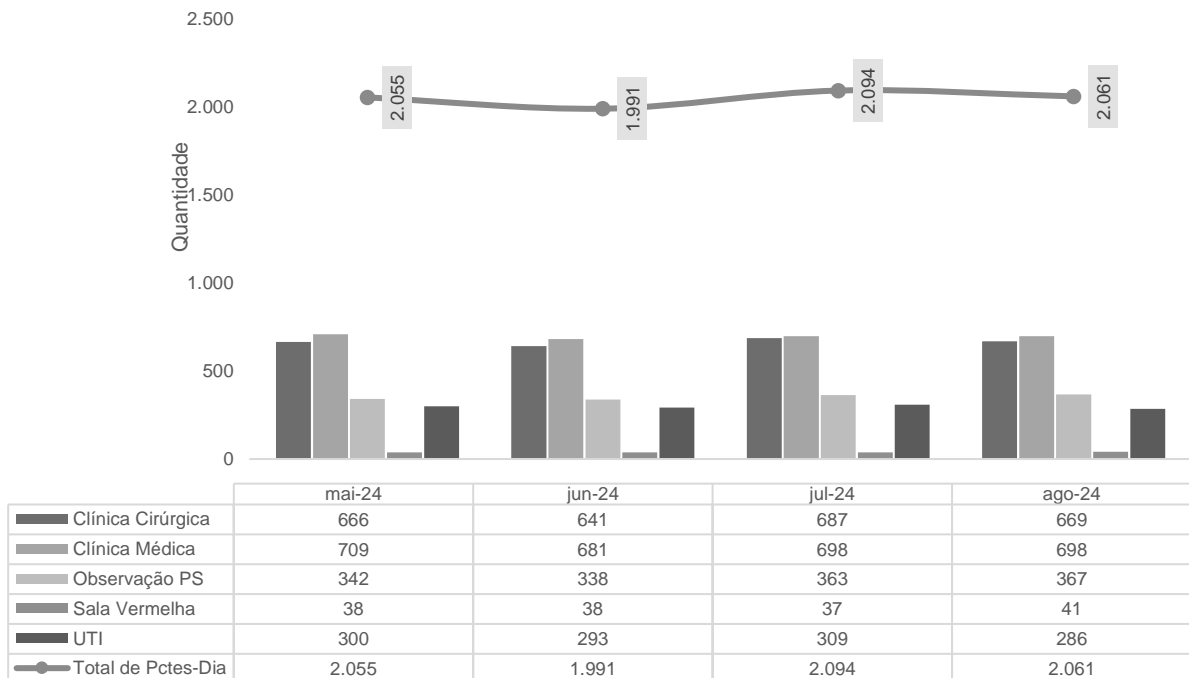




Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HETRIN - mai-24 a ago-24

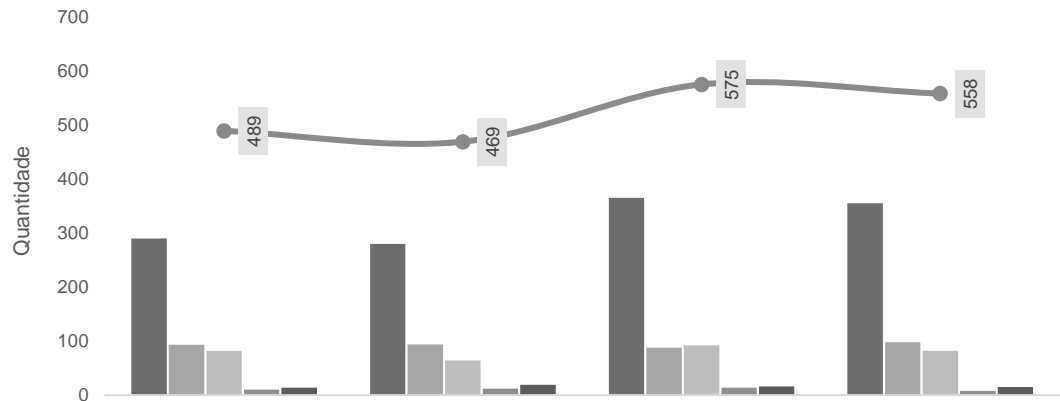


Pacientes-dia - HETRIN - mai-24 a ago-24



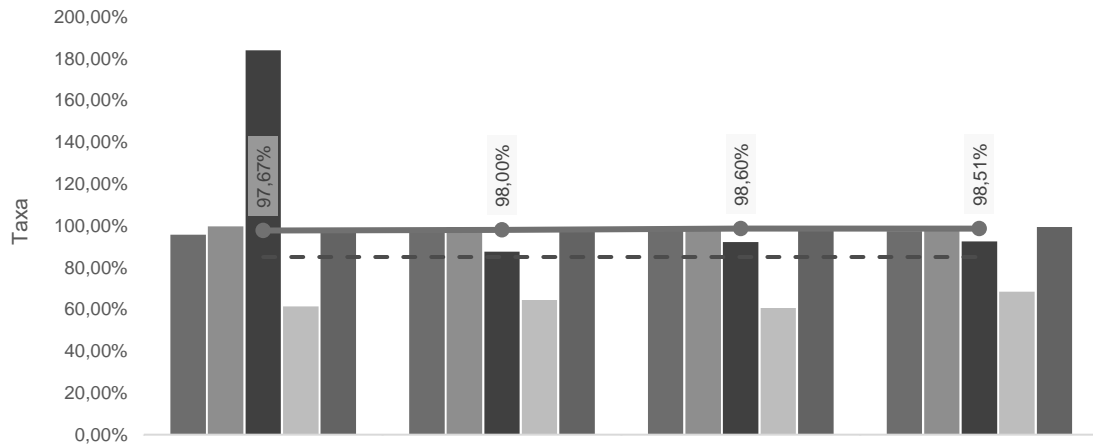


Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Clínica Cirúrgica	290	280	365	355
Clínica Médica	93	94	88	98
Observação PS	82	64	92	82
Sala Vermelha	10	12	14	8
UTI	14	19	16	15
TOTAL	489	469	575	558

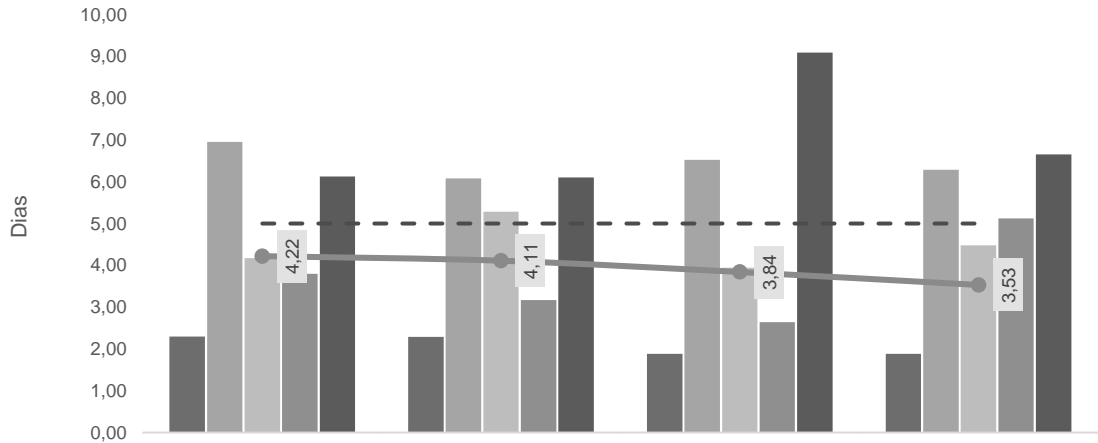
Taxa de Ocupação - HETRIN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Clínica Cirúrgica	95,69%	96,68%	98,00%	97,38%
Clínica Médica	99,58%	99,42%	98,73%	99,29%
Observação PS	183,87%	87,56%	92,13%	92,44%
Sala Vermelha	61,29%	64,41%	60,66%	68,33%
UTI Geral	97,72%	97,67%	99,68%	99,31%
TOTAL	97,67%	98,00%	98,60%	98,51%
Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

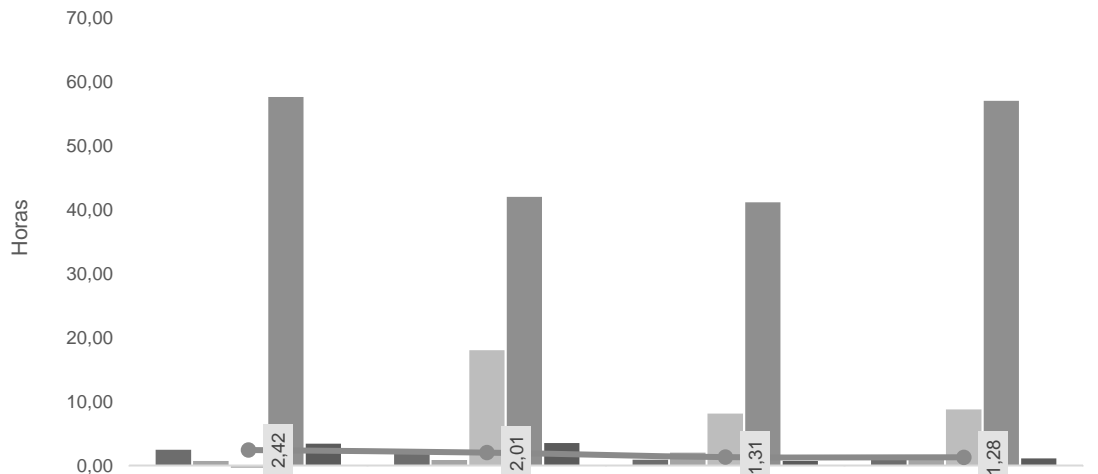


Dias de Permanência - HETRIN - mai-24 a ago-24



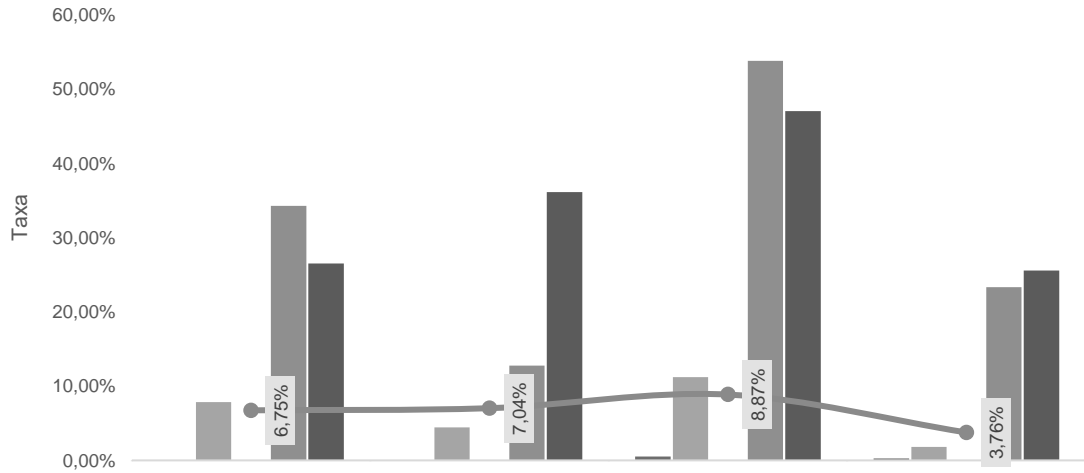
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Clínica Cirúrgica	2,30	2,29	1,88	1,88
Clínica Médica	6,95	6,08	6,52	6,29
Observação PS	4,17	5,28	3,95	4,48
Sala Vermelha	3,80	3,17	2,64	5,13
UTI Geral	6,12	6,10	9,09	6,65
TOTAL	4,22	4,11	3,84	3,53
Meta	5	5	5	5

Índice de intervalo de substituição - HETRIN - mai-24 a ago-24



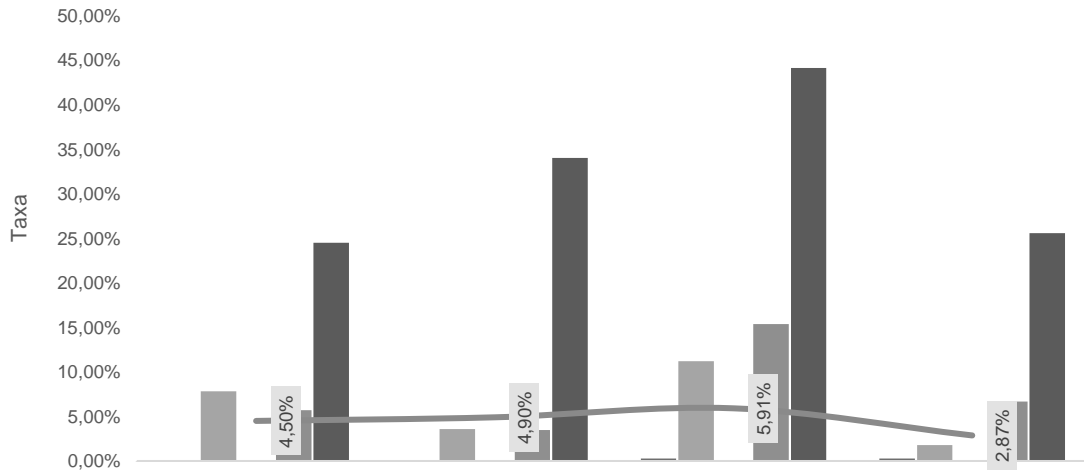
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Clínica Cirúrgica	2,48	1,89	0,92	1,22
Clínica Médica	0,71	0,86	2,02	1,08
Observação PS	-45,66	18,00	8,09	8,78
Sala Vermelha	57,60	42,00	41,14	57,00
UTI Geral	3,43	3,50	0,71	1,12
TOTAL	2,42	2,01	1,31	1,28

Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,53%	0,27%
Clínica Médica	7,84%	4,46%	11,21%	1,80%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	34,29%	12,79%	53,85%	23,33%
UTI Geral	26,53%	36,17%	47,06%	25,58%
TOTAL	6,75%	7,04%	8,87%	3,76%

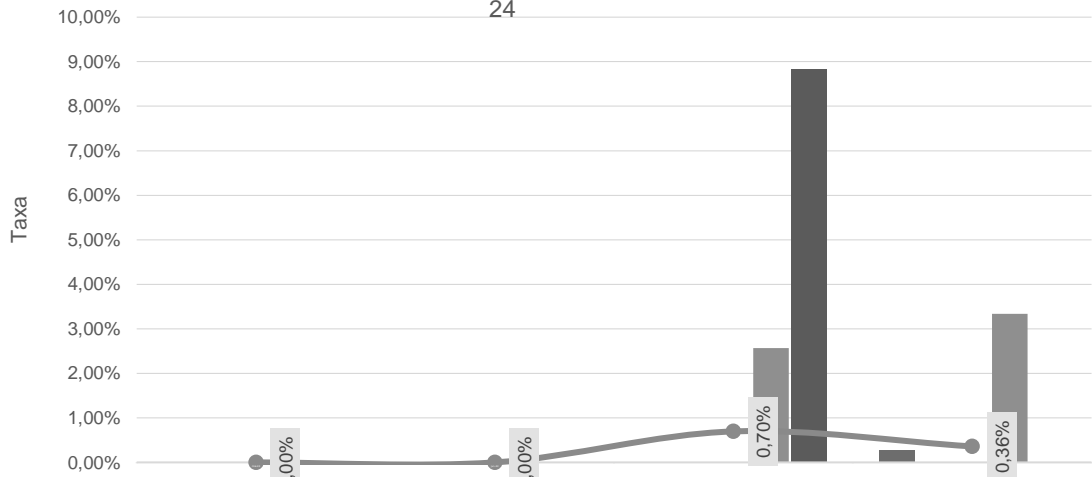
Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,27%	0,27%
Clínica Médica	7,84%	3,57%	11,21%	1,80%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	5,71%	3,49%	15,38%	6,67%
UTI Geral	24,49%	34,04%	44,12%	25,58%
TOTAL	4,50%	4,90%	5,91%	2,87%

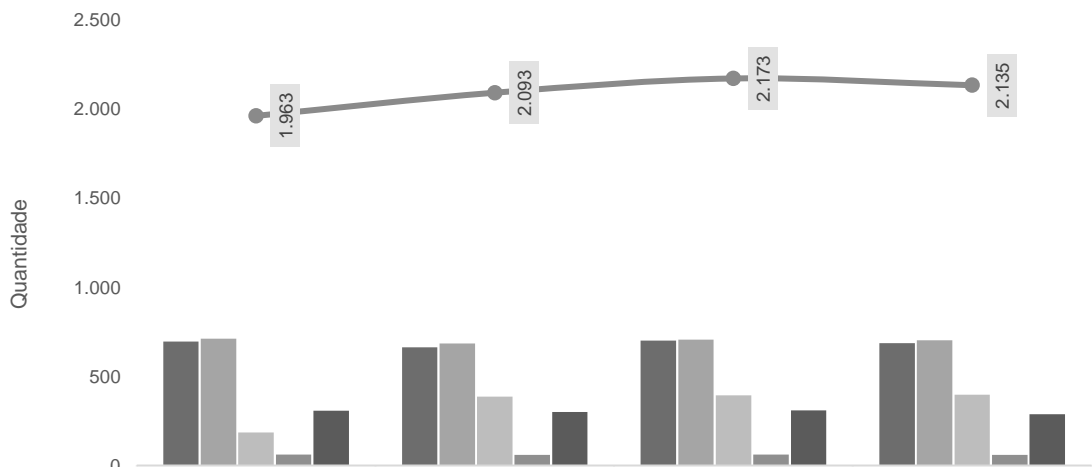


Taxa de Mortalidade Operatória [Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,27%
Clínica Médica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	0,00%	0,00%	2,56%	3,33%
UTI Geral	0,00%	0,00%	8,82%	0,00%
TOTAL	0,00%	0,00%	0,70%	0,36%

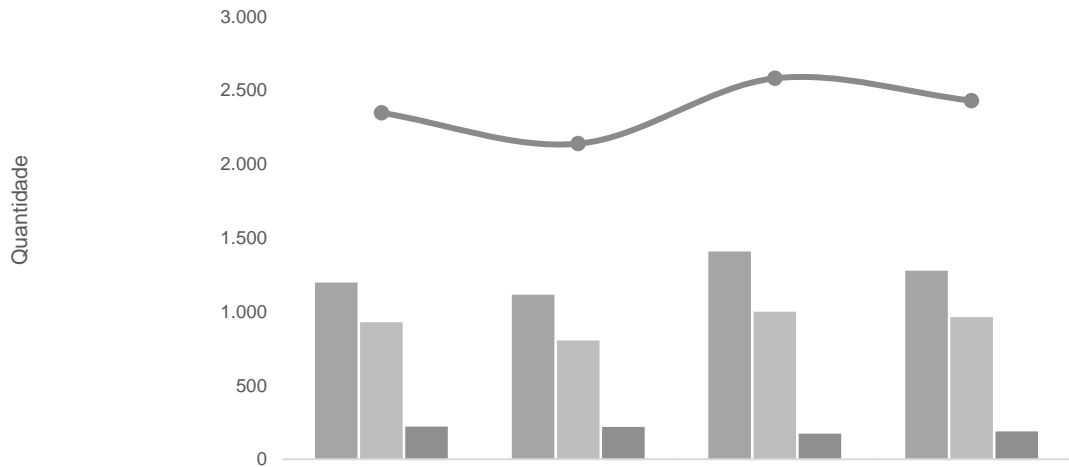
Leitos Operacionais-dia - HETRIN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Clínica Cirúrgica	696	663	701	687
Clínica Médica	712	685	707	703
Observação PS	186	386	394	397
Sala Vermelha	62	59	61	60
UTI	307	300	310	288
TOTAL	1.963	2.093	2.173	2.135

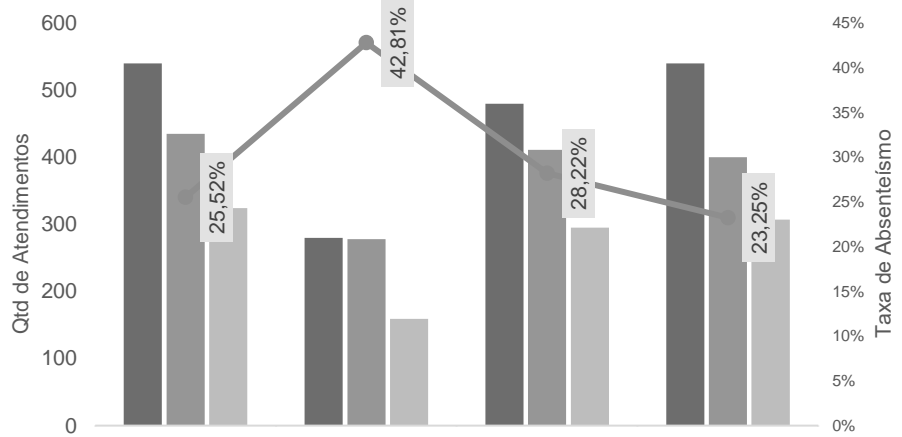


Atendimento Ambulatorial - HETRIN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Consulta Médica	1.197	1.115	1.407	1.277
Consulta Multiespecialidades	929	805	1.001	964
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	221	218	173	189
TOTAL	2.347	2.138	2.581	2.430

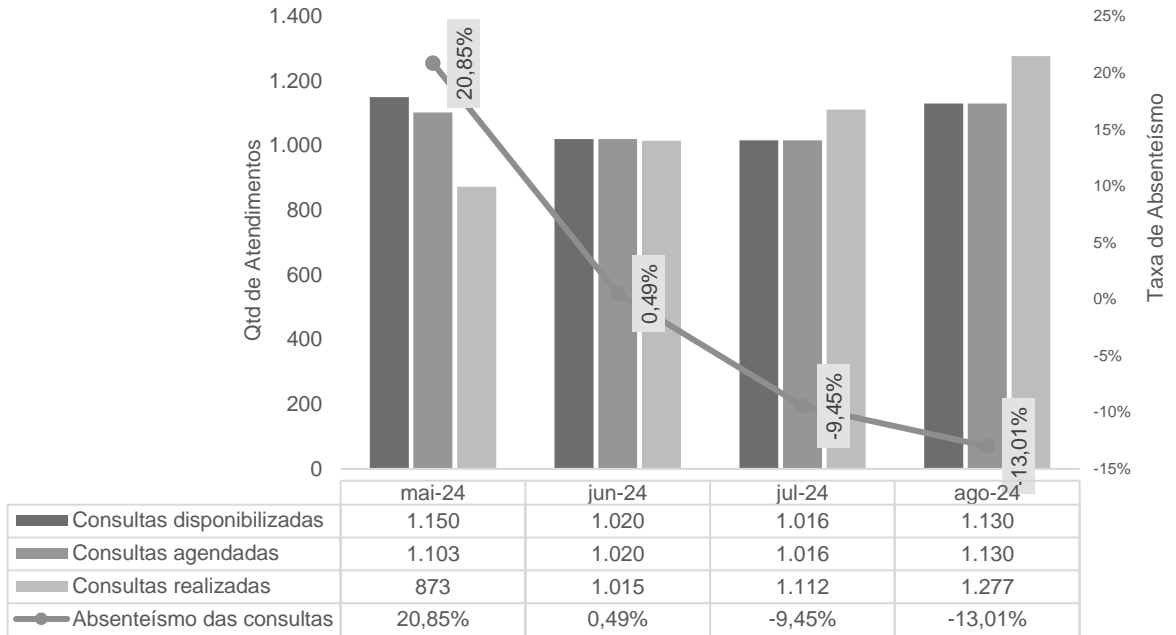
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - mai-24 a ago-24



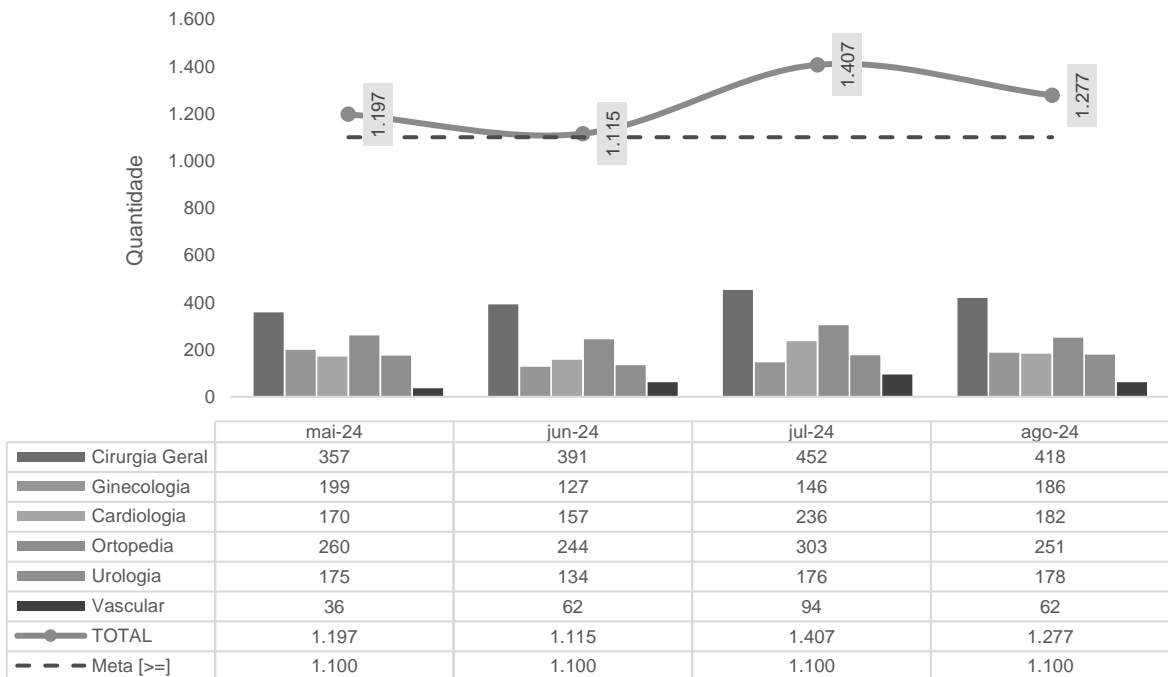
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	540	280	480	540
Consultas agendadas	435	278	411	400
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	324	159	295	307
Absenteísmo das consultas	25,52%	42,81%	28,22%	23,25%



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - mai-24 a ago-24

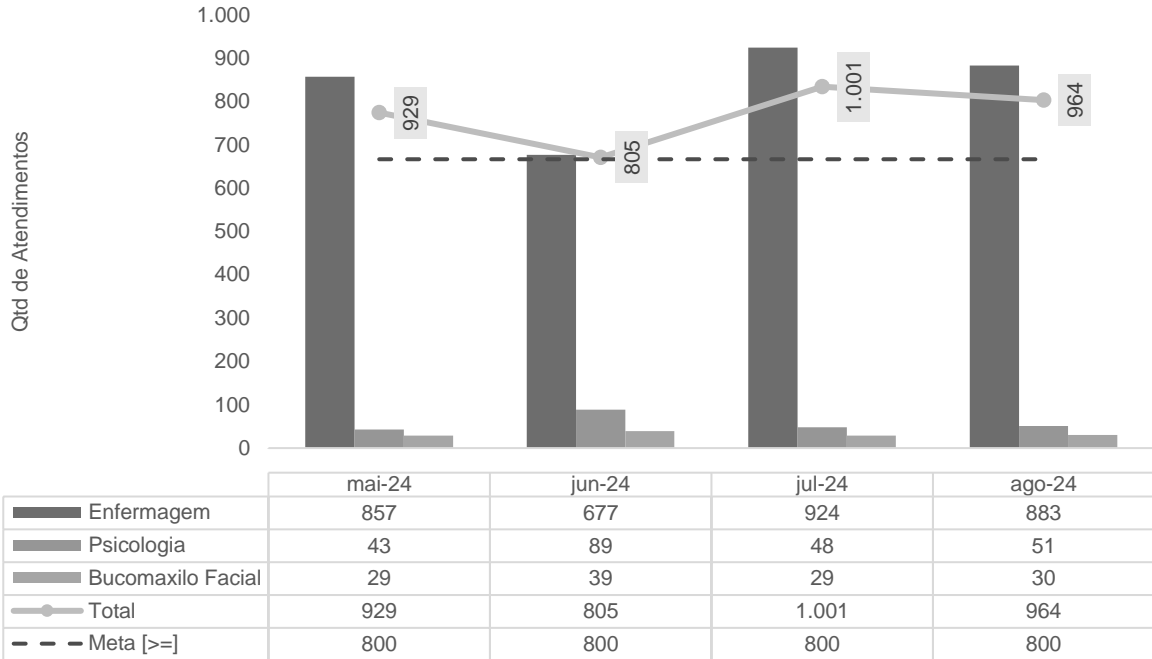


Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - mai-24 a ago-24

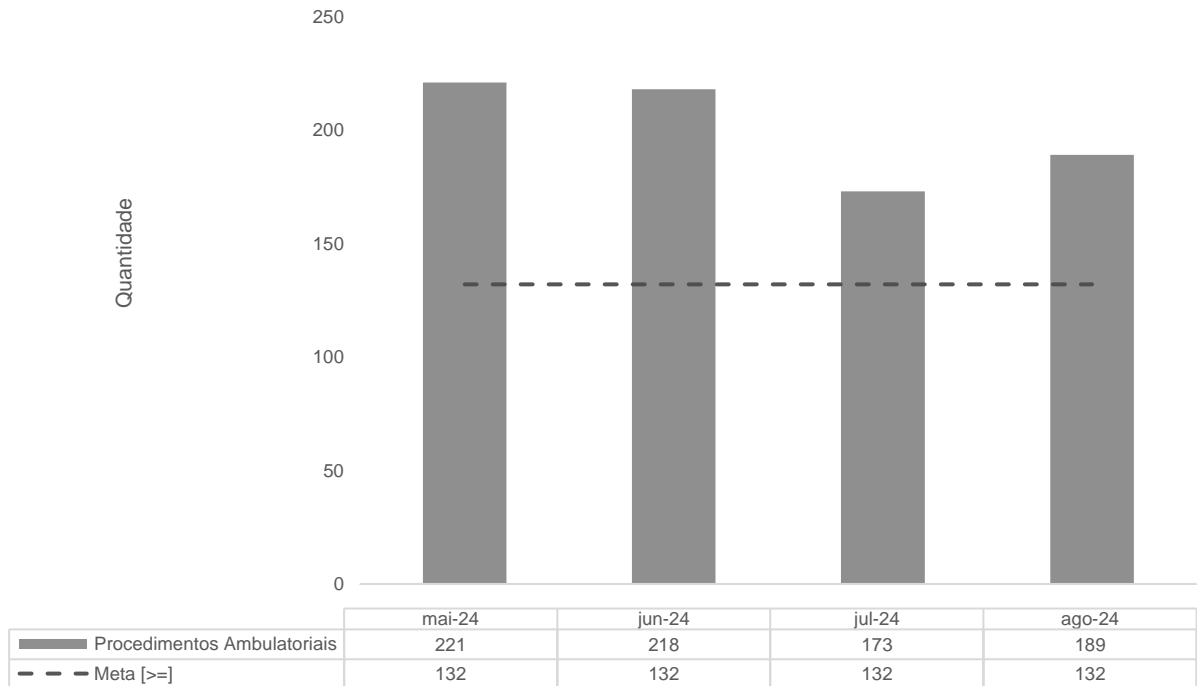




Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - mai-24 a ago-24

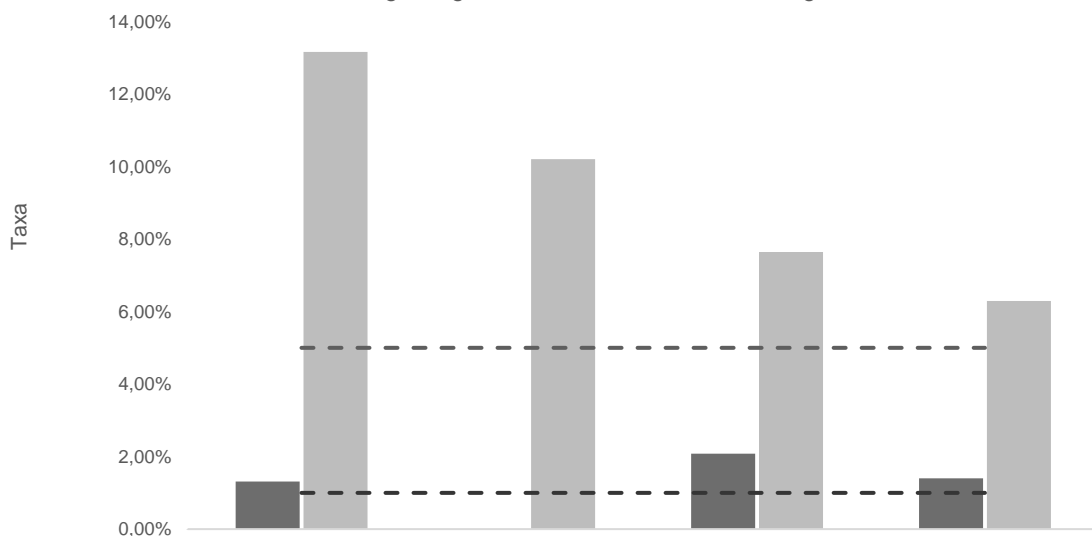


Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - mai-24 a ago-24



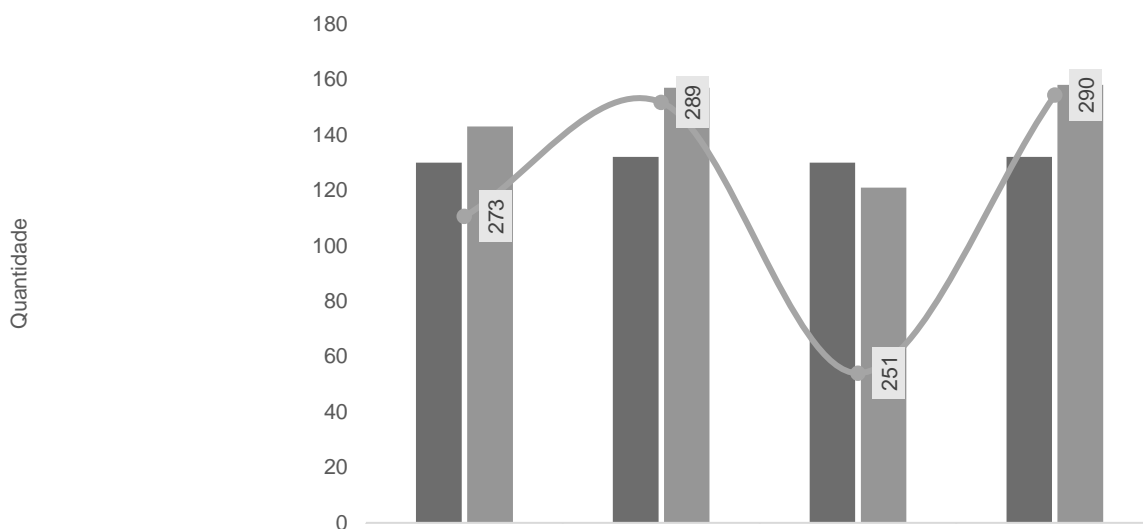


Absenteísmo das Cirurgias Agendadas - HETRIN - mai-24 a ago-24



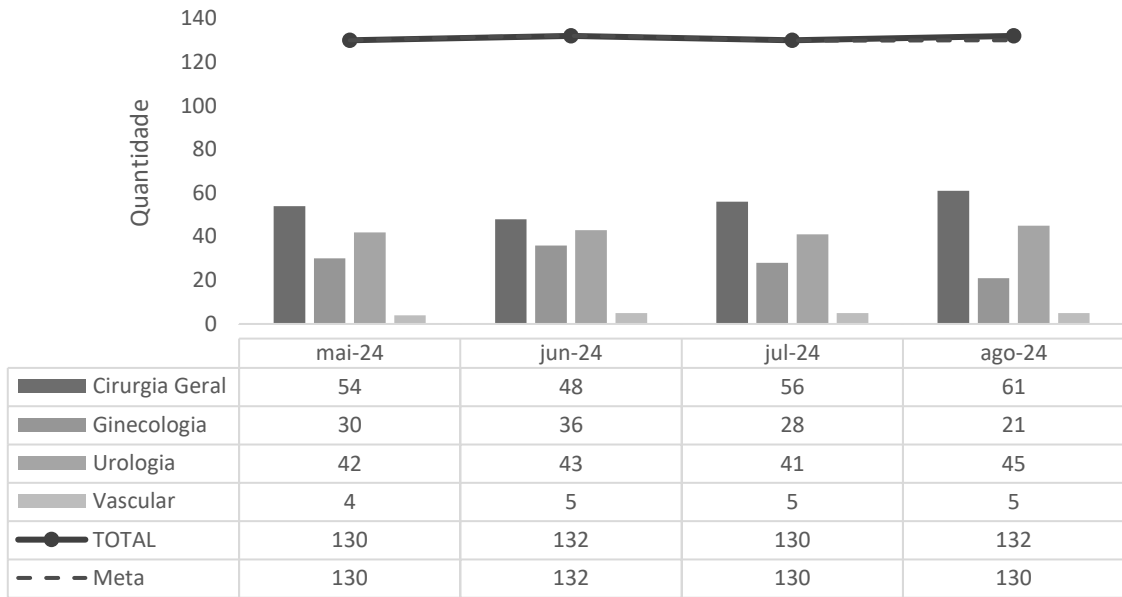
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
% Cond Operacionais	1,32%	0,00%	2,08%	1,40%
% Cond Clinicas	13,16%	10,20%	7,64%	6,29%
Meta Cond Oper [<=]	1%	1%	1%	1%
Meta Cond Clin [<=]	5%	5%	5%	5%

Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - mai-24 a ago-24

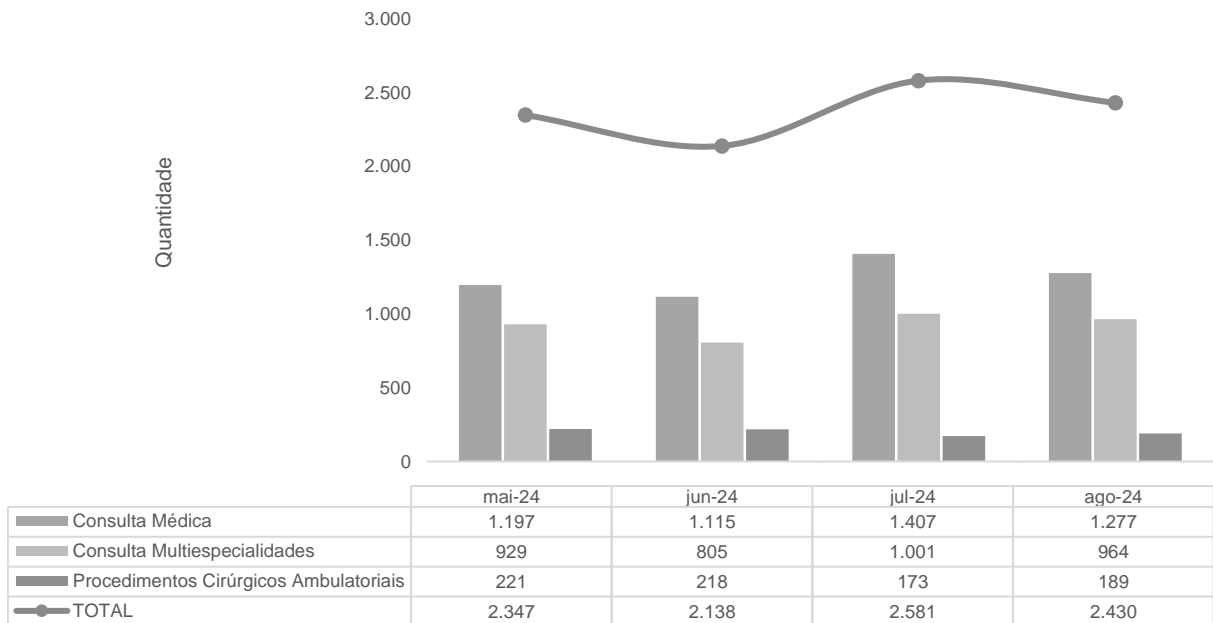


	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Cirurgias e Partos eletivos	130	132	130	132
Cirurgias e Partos de Urgência	143	157	121	158
Total	273	289	251	290

Cirurgias Eletivas - HETRIN - mai-24 a ago-24

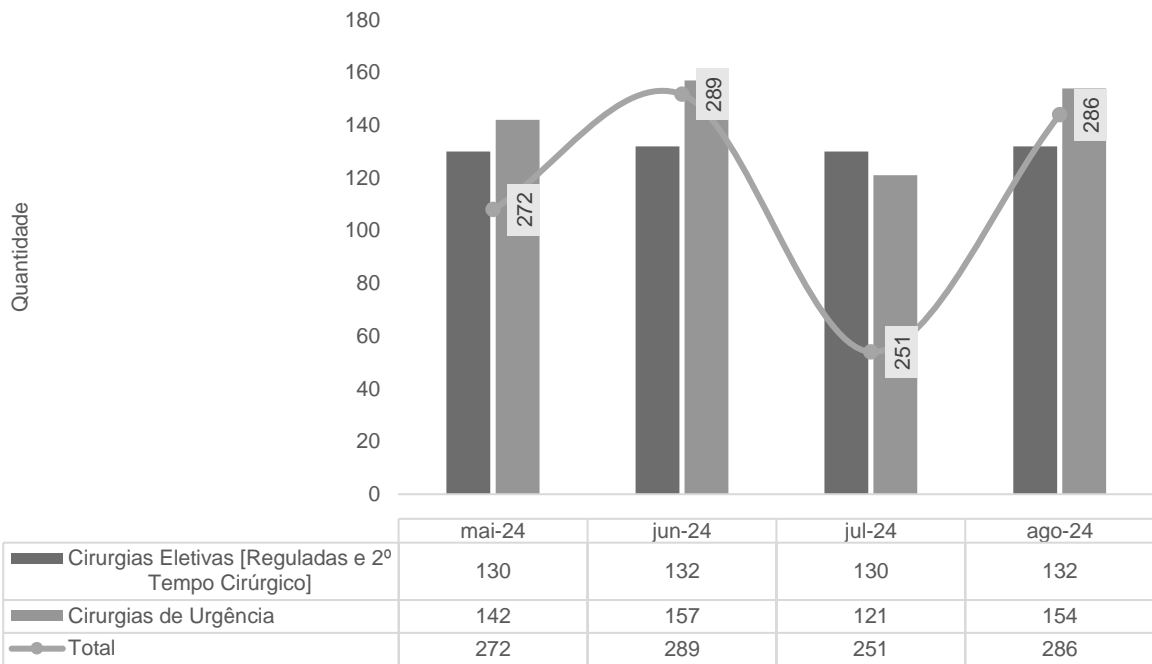


Atendimento Ambulatorial - HETRIN - mai-24 a ago-24

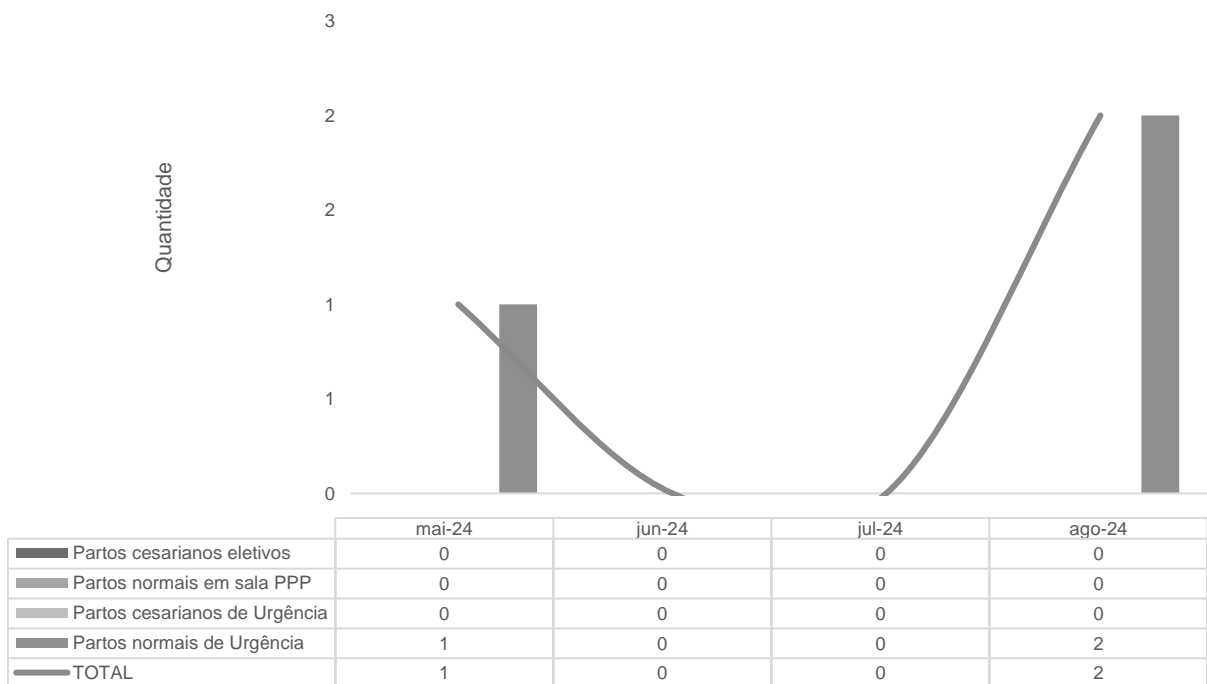




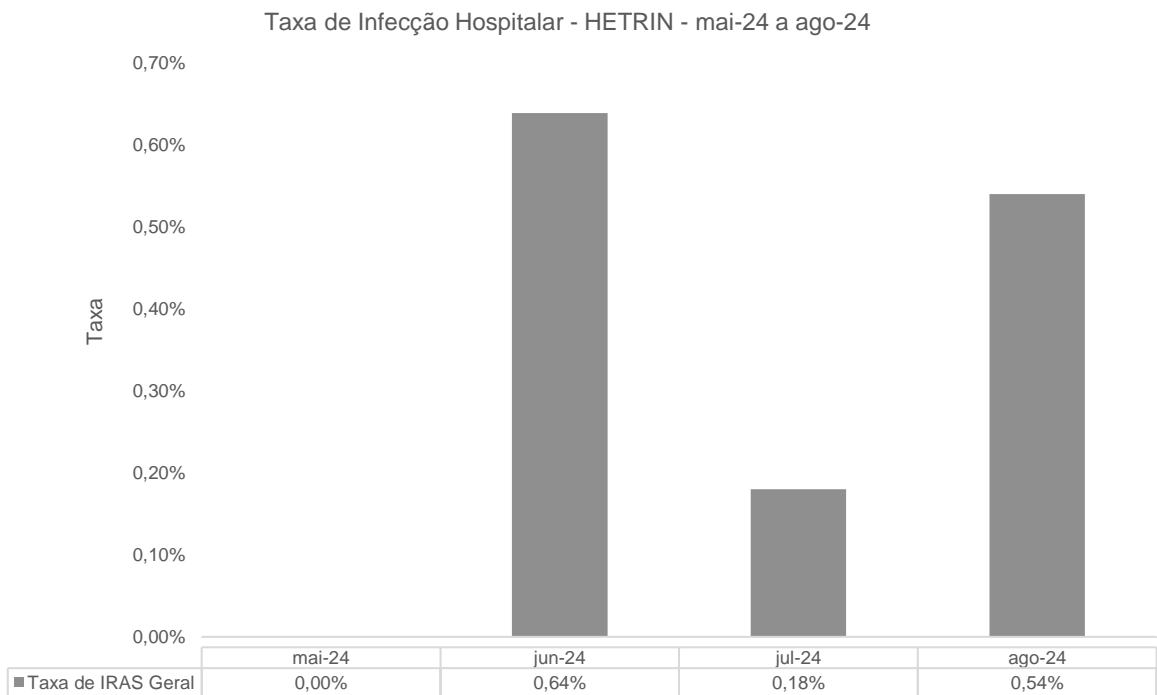
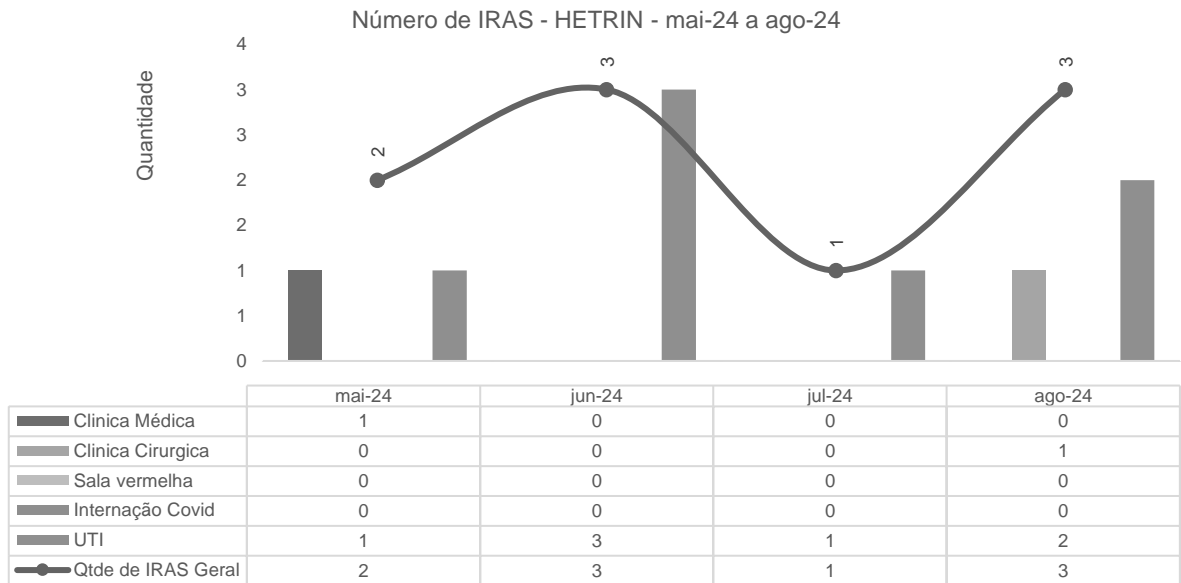
Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - mai-24 a ago-24



Partos Realizados - HETRIN - mai-24 a ago-24

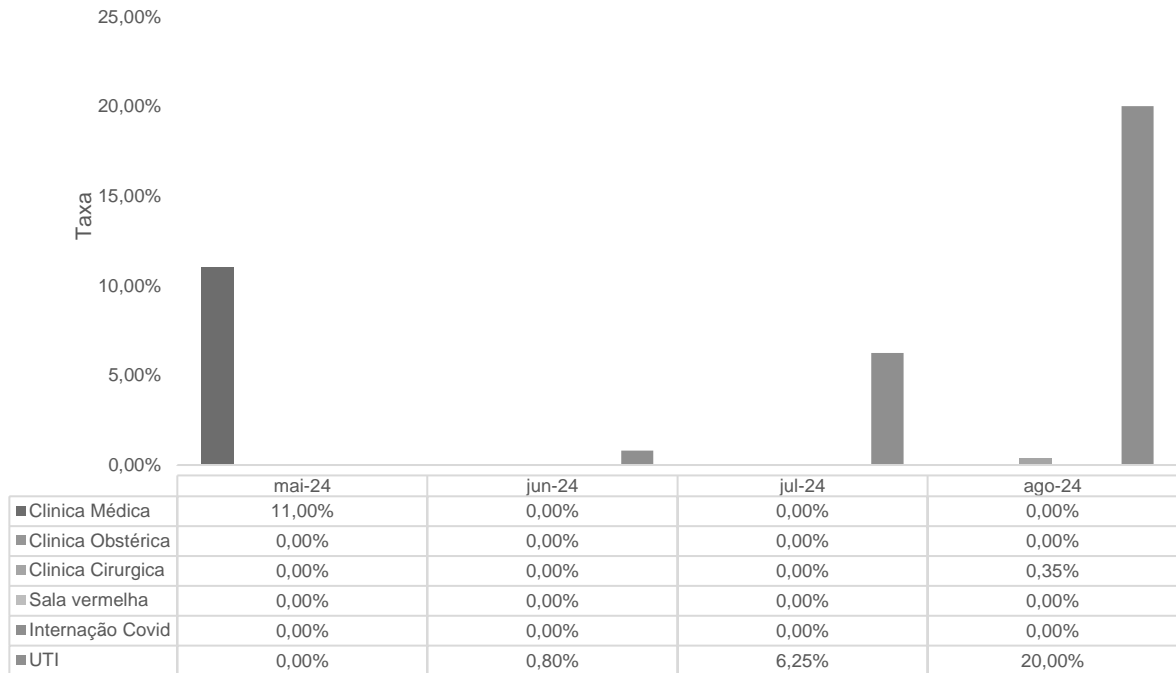


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

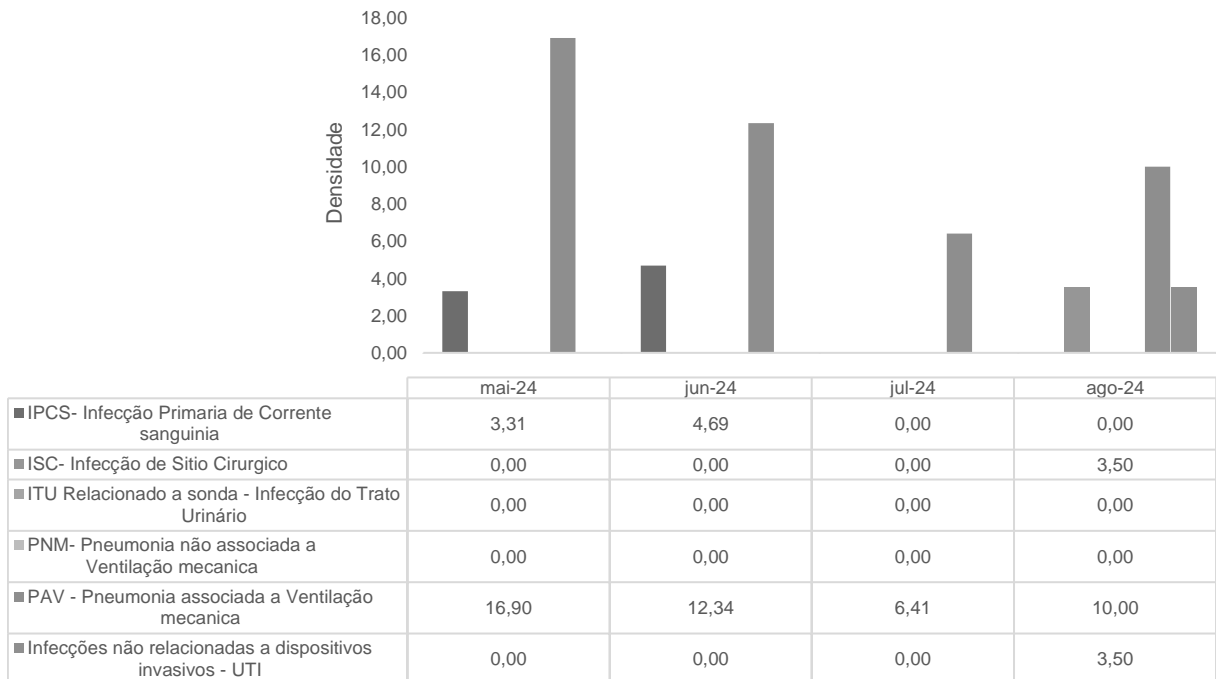




Taxa de IRAS - HETRIN - mai-24 a ago-24

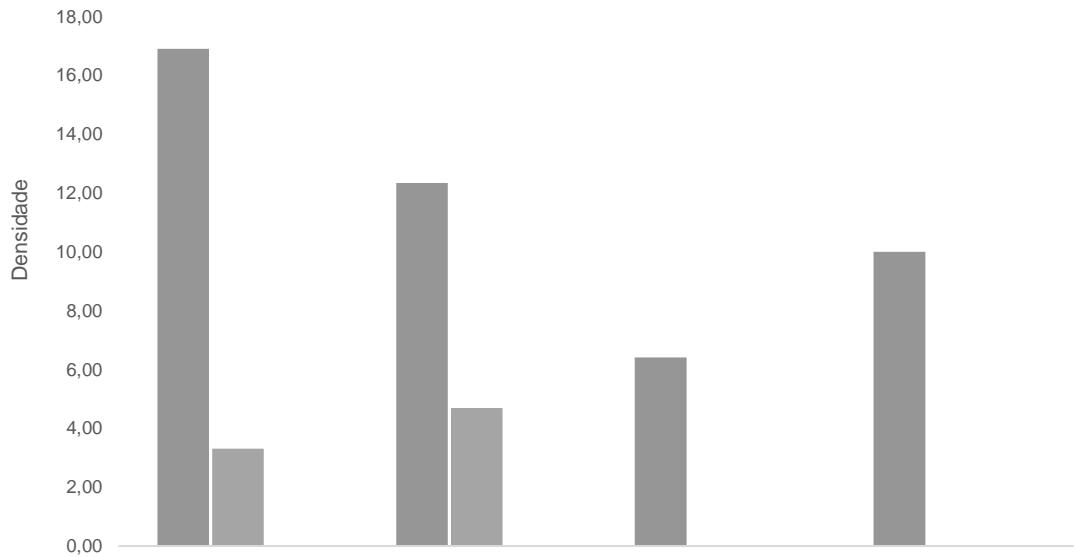


Infecção por Topografia - HETRIN - mai-24 a ago-24





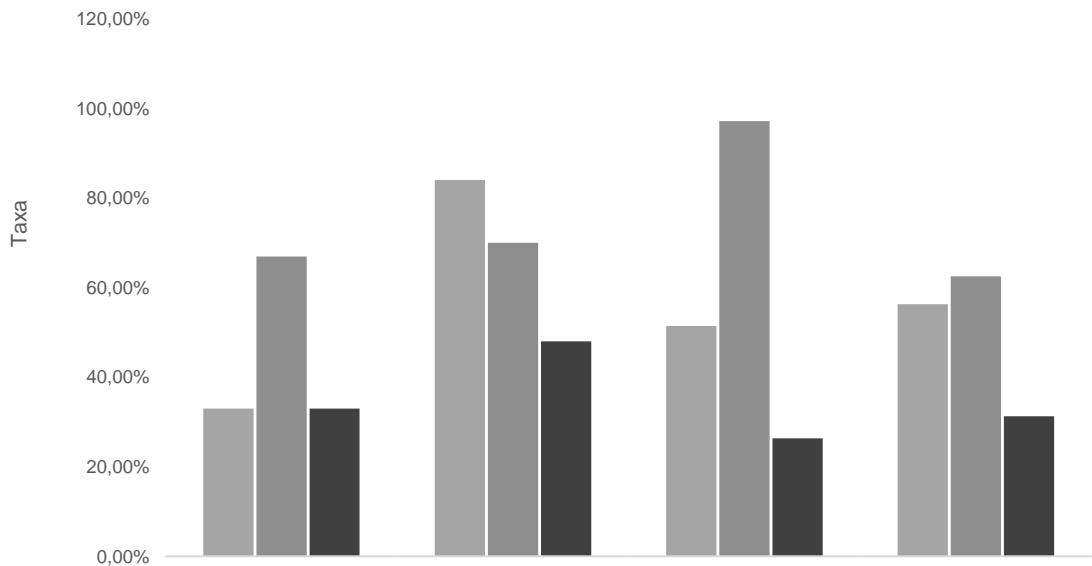
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Densidade PAV	16,90	12,34	6,41	10,00
■ Densidade IPCS	3,31	4,69	0,00	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

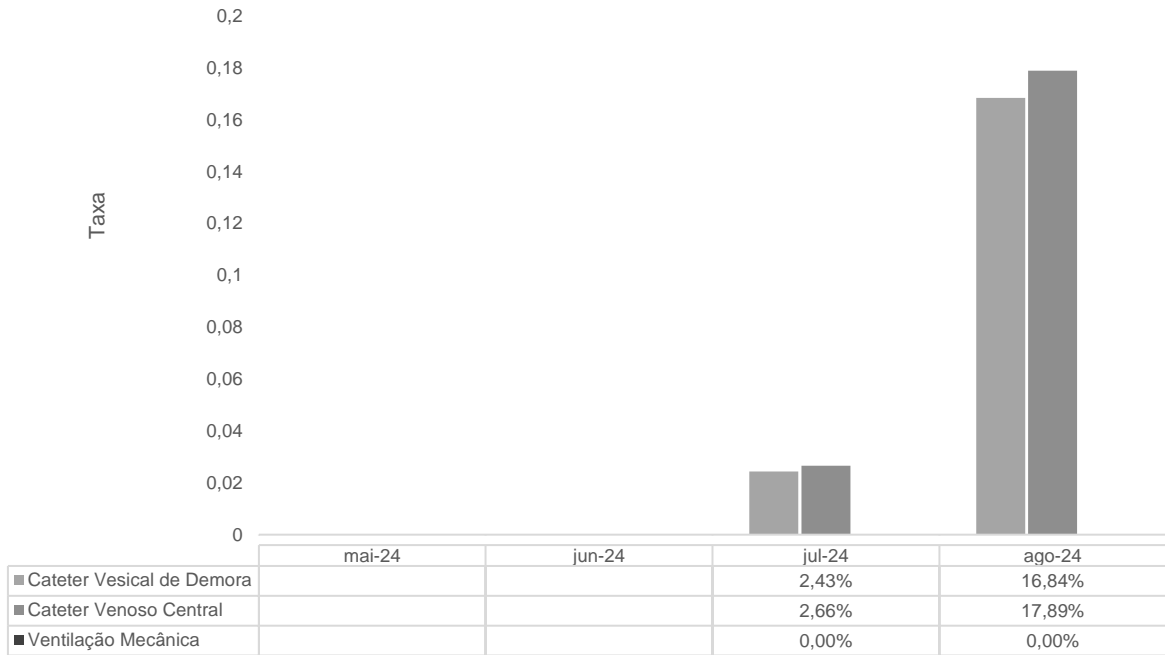
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - mai-24 a ago-24



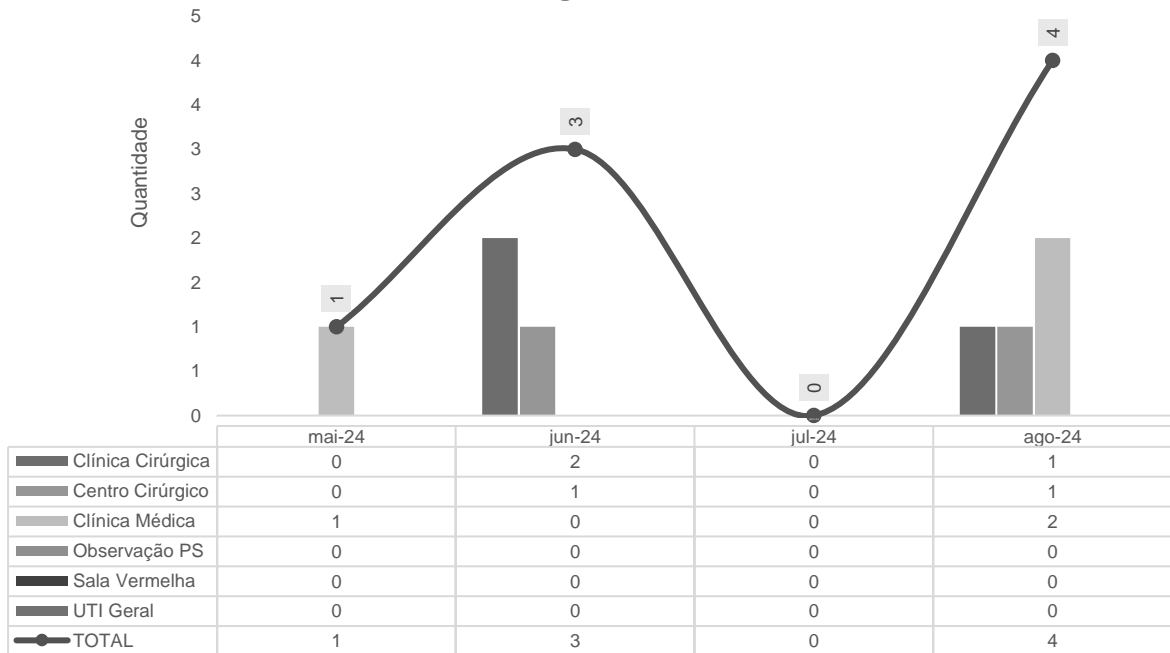
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Cateter Vesical de Demora	33,00%	84,00%	51,42%	56,25%
■ Cateter Venoso Central	66,96%	70,00%	97,14%	62,50%
■ Ventilação Mecânica	33,00%	48,00%	26,31%	31,25%

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - mai-24 a ago-24



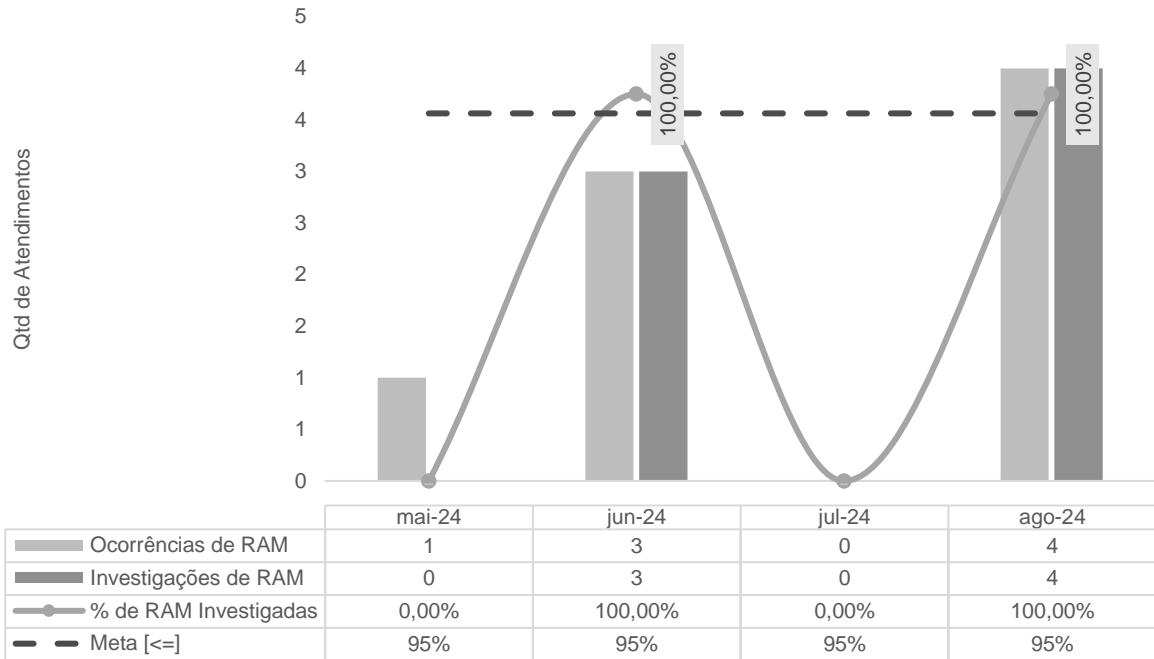
FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - mai-24 a ago-24

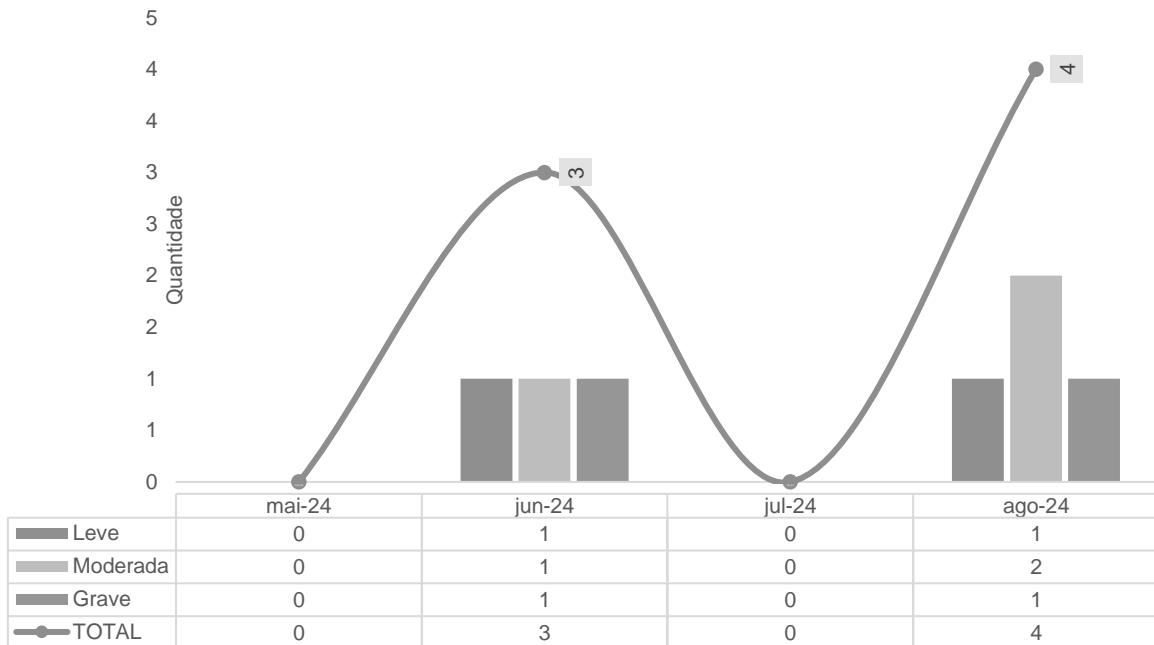




Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - mai-24 a ago-24

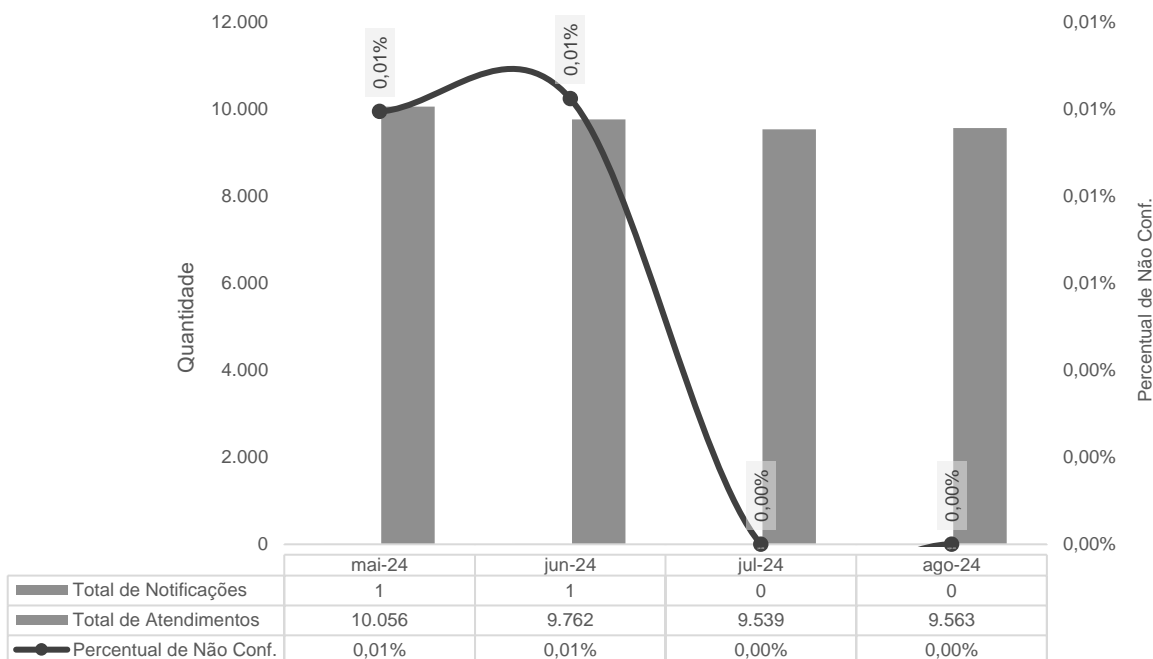


Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - mai-24 a ago-24

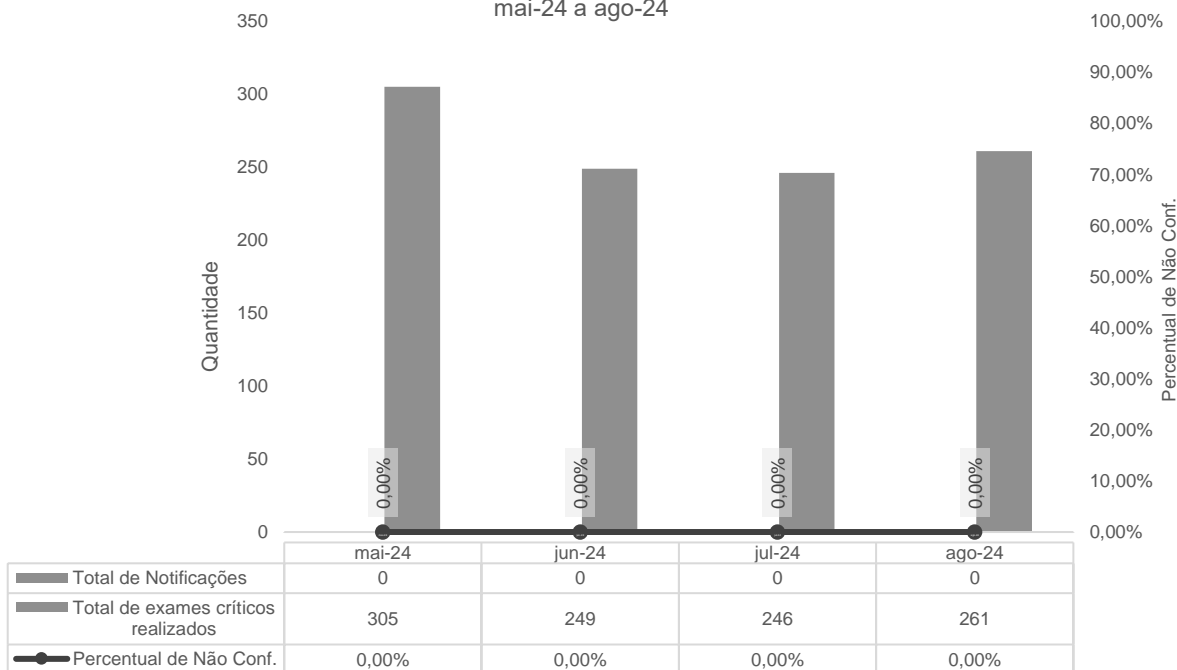


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - mai-24 a ago-24

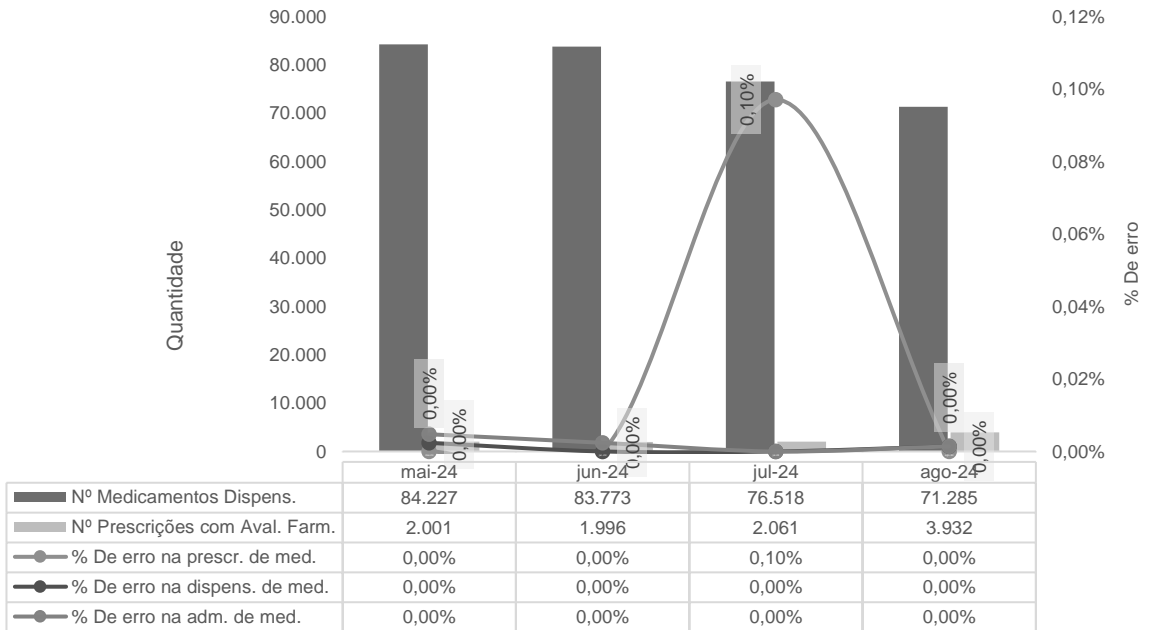


Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - mai-24 a ago-24

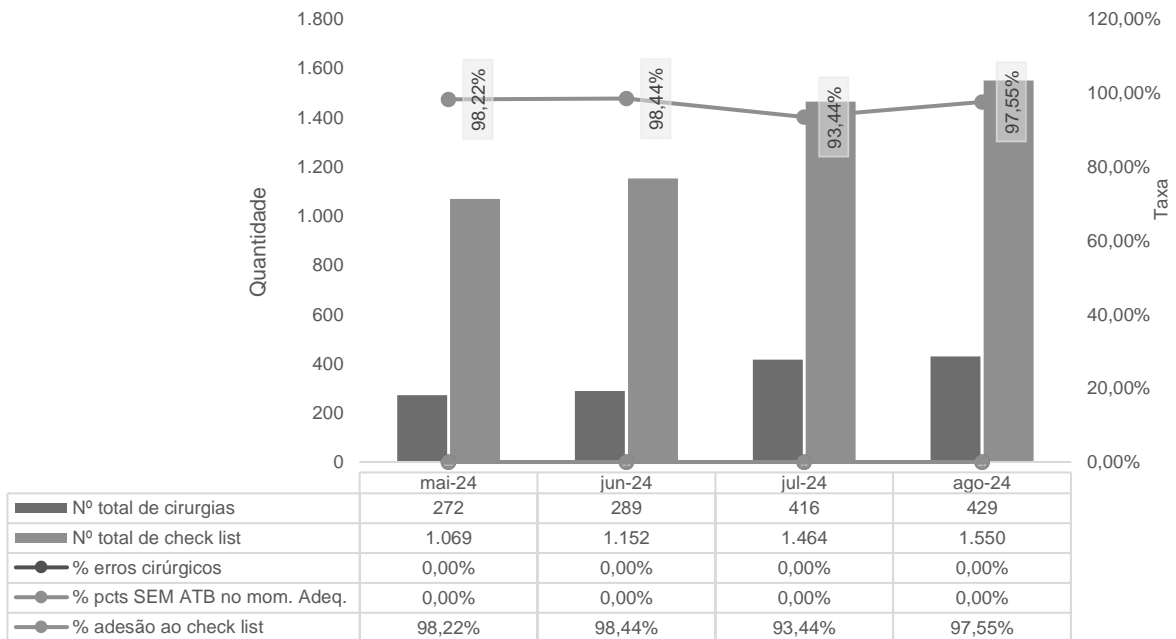




Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - mai-24 a ago-24

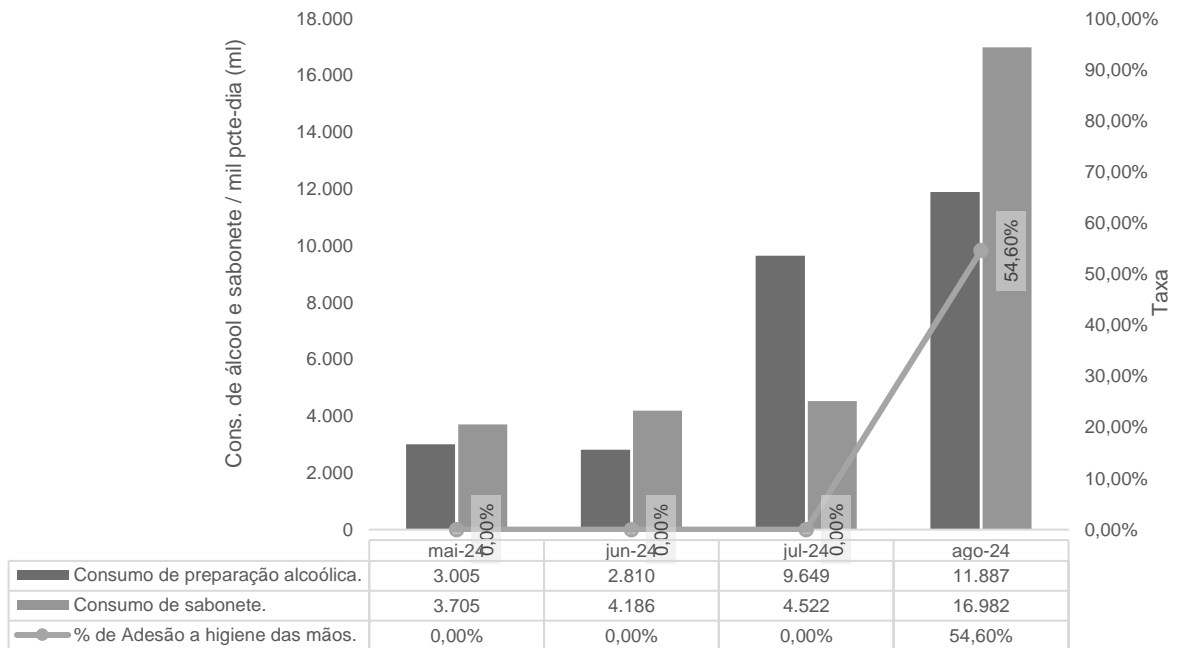


Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - mai-24 a ago-24

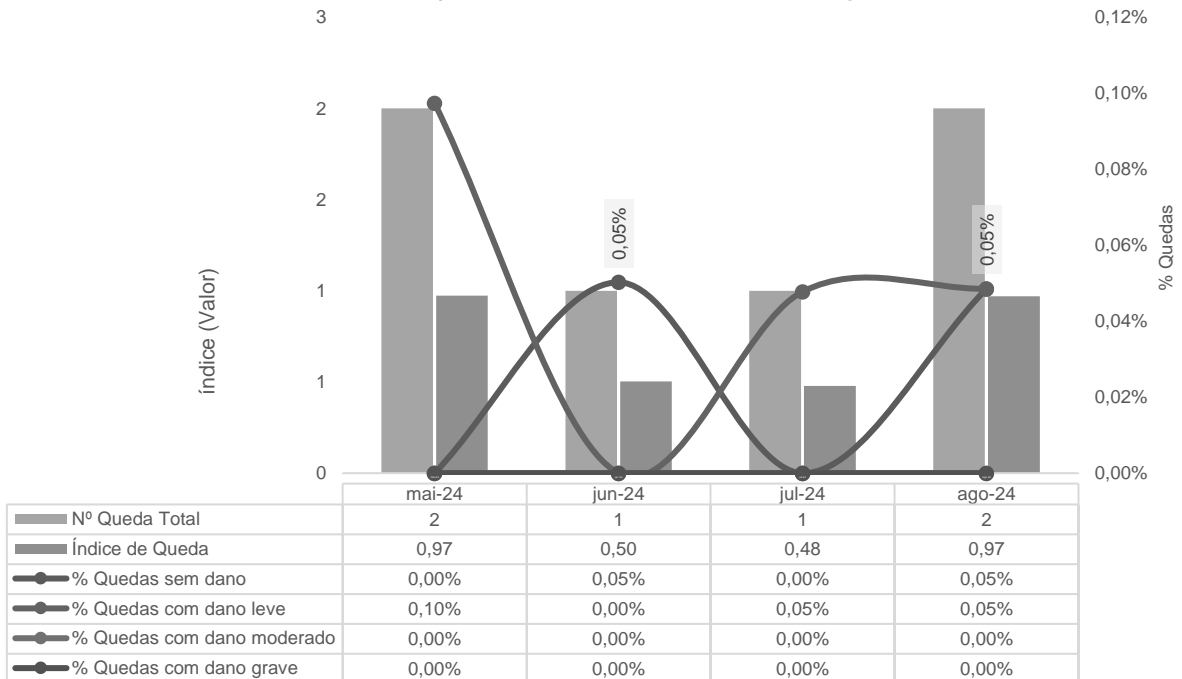




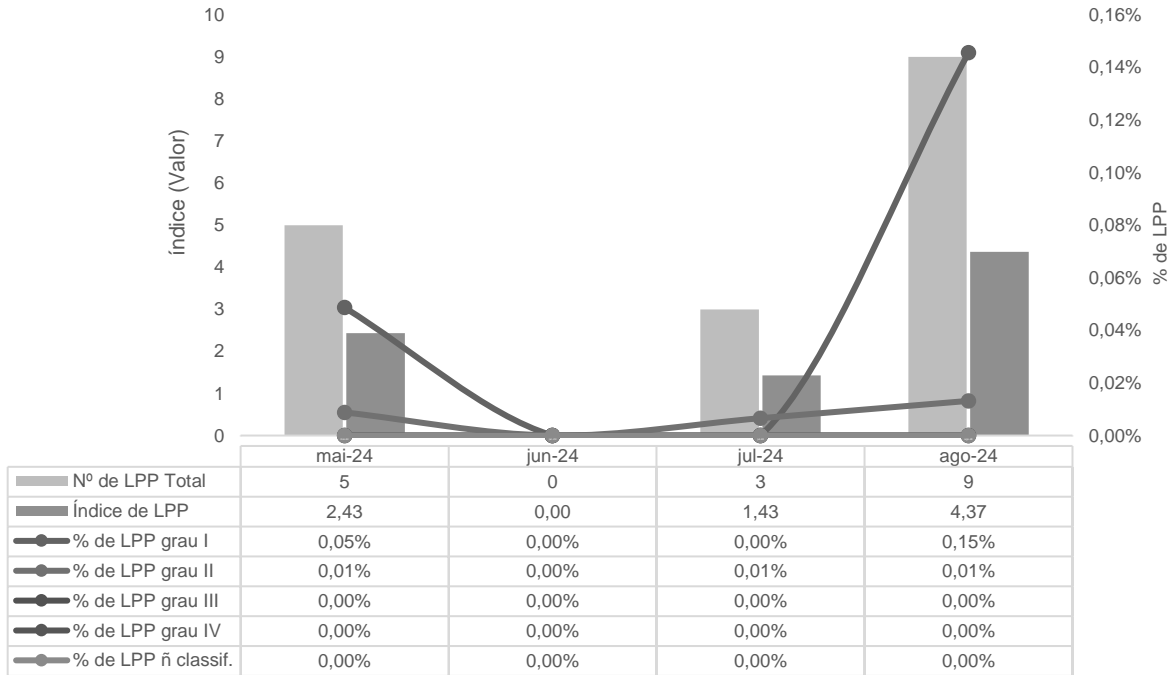
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - mai-24 a ago-24



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - mai-24 a ago-24



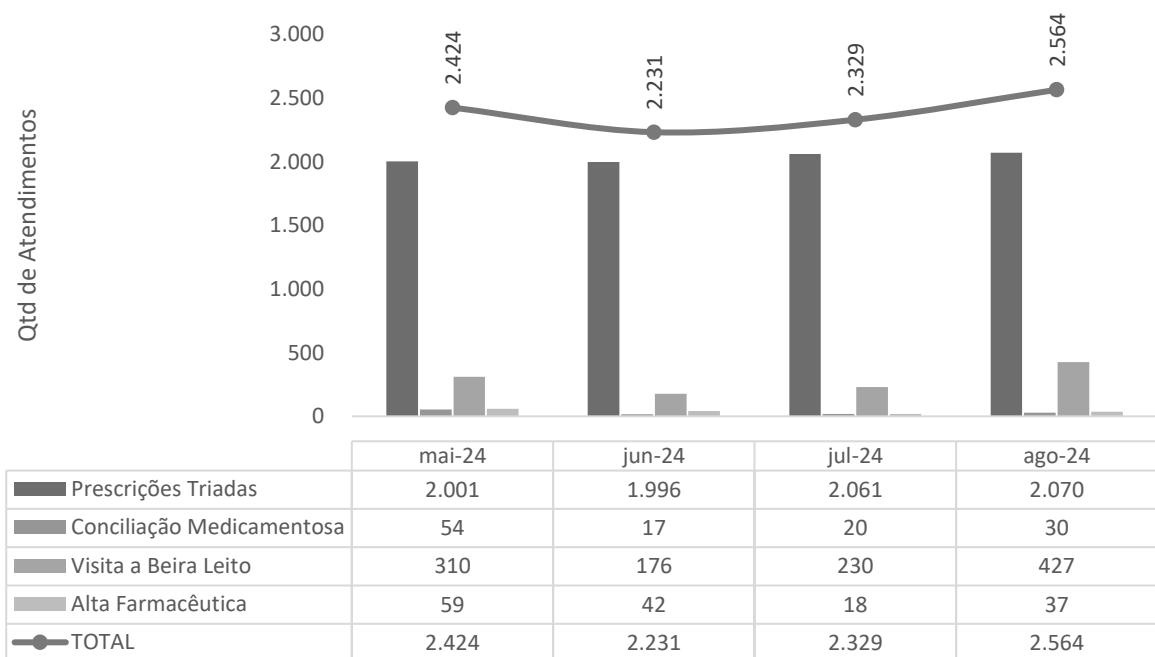
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - mai-24 a ago-24



III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

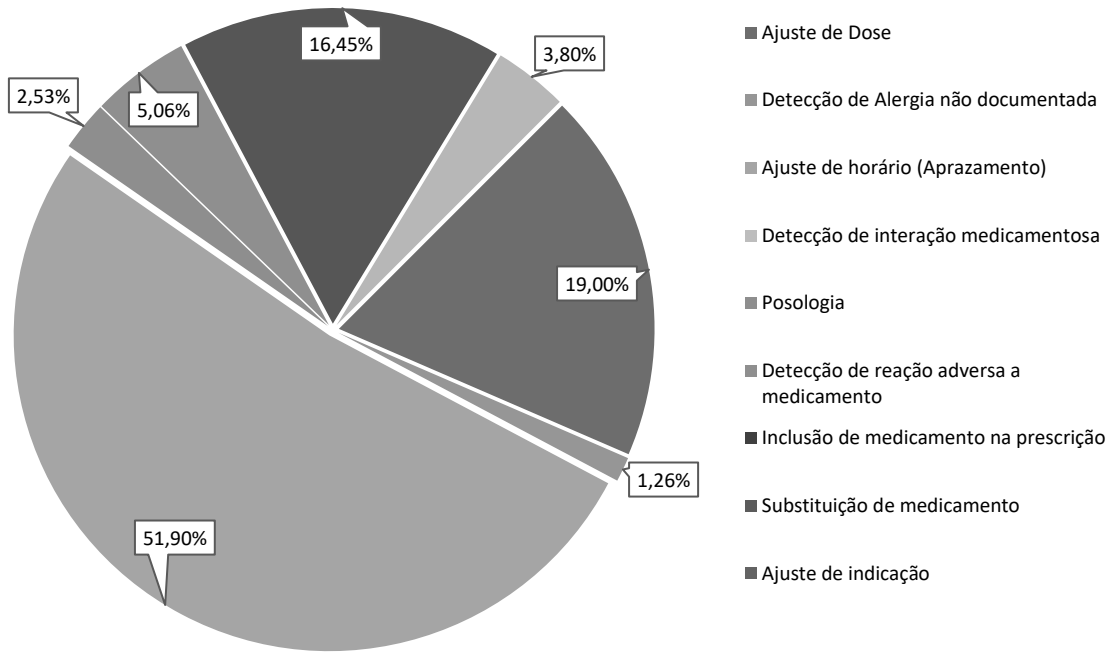
FARMÁCIA CLÍNICA

Atendimentos Farmacêuticos

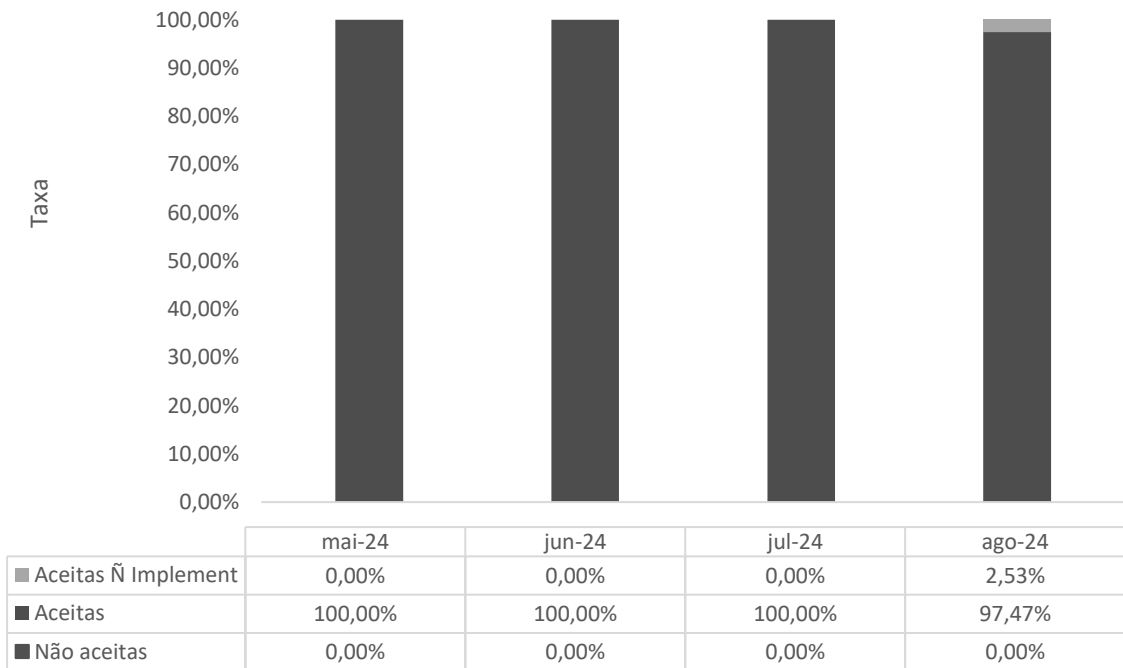




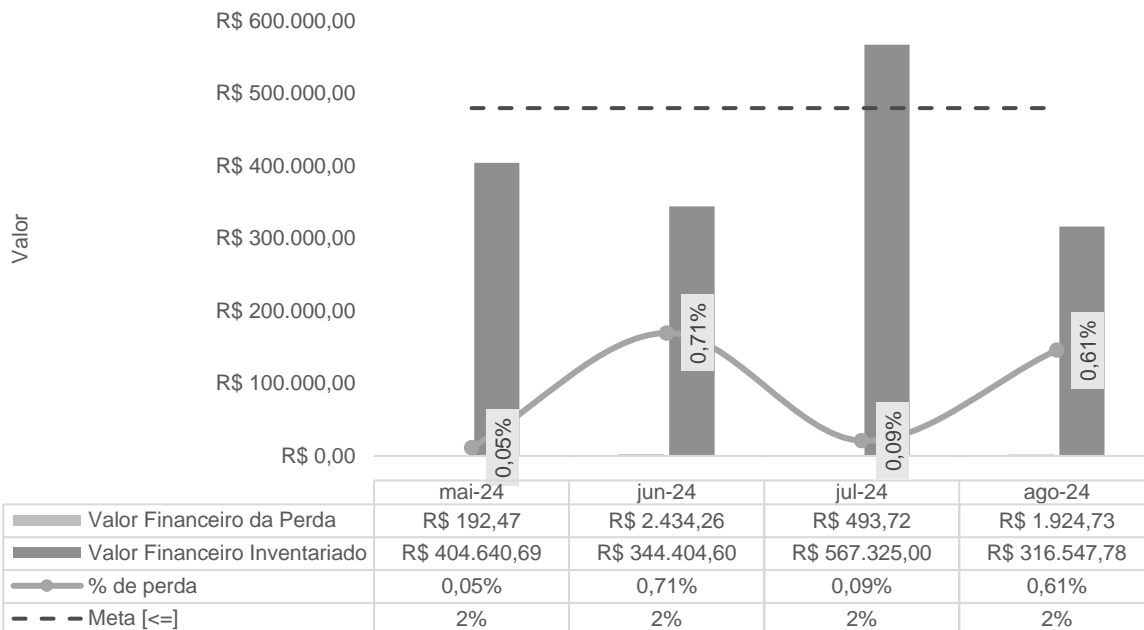
Hetrin - Intervenções Farmacêuticas - Ago-24



Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Ago-24

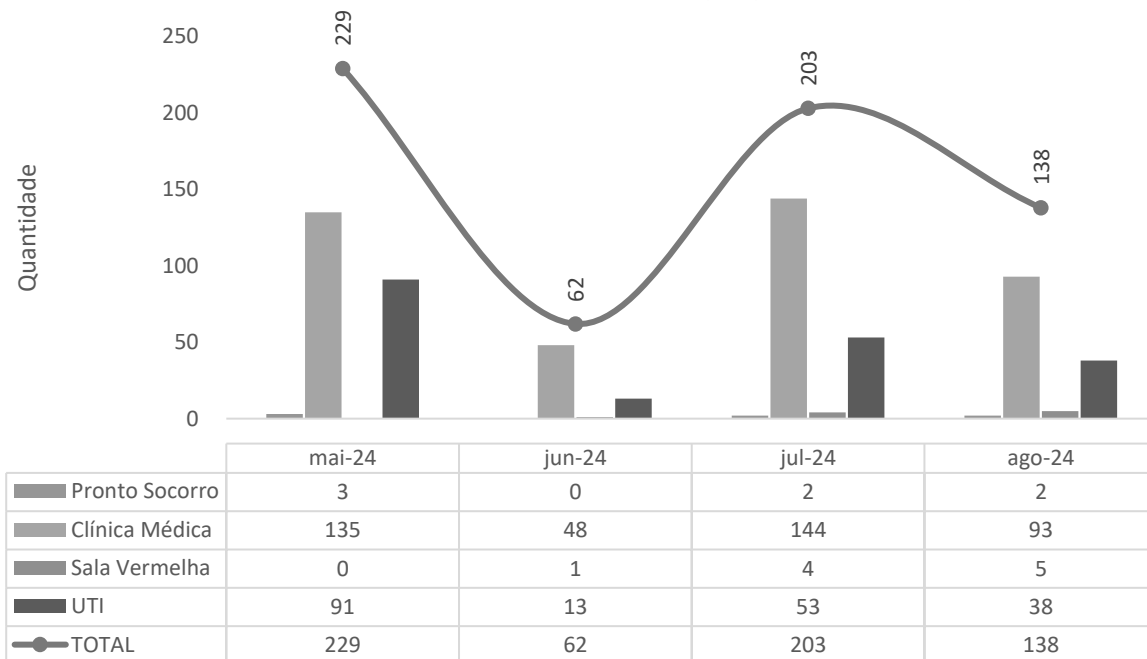


**Percentual de perda de medicamento por prazo de validade expirado. -
HETRIN - mai-24 a ago-24**



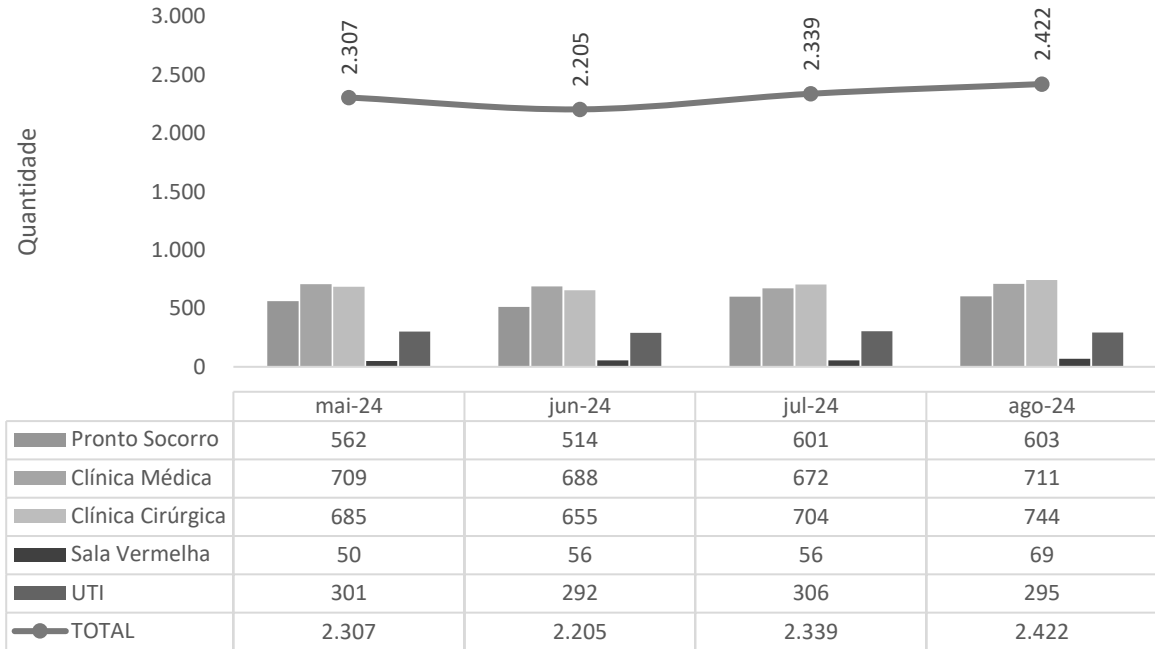
FONOAUDIOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Ago-24



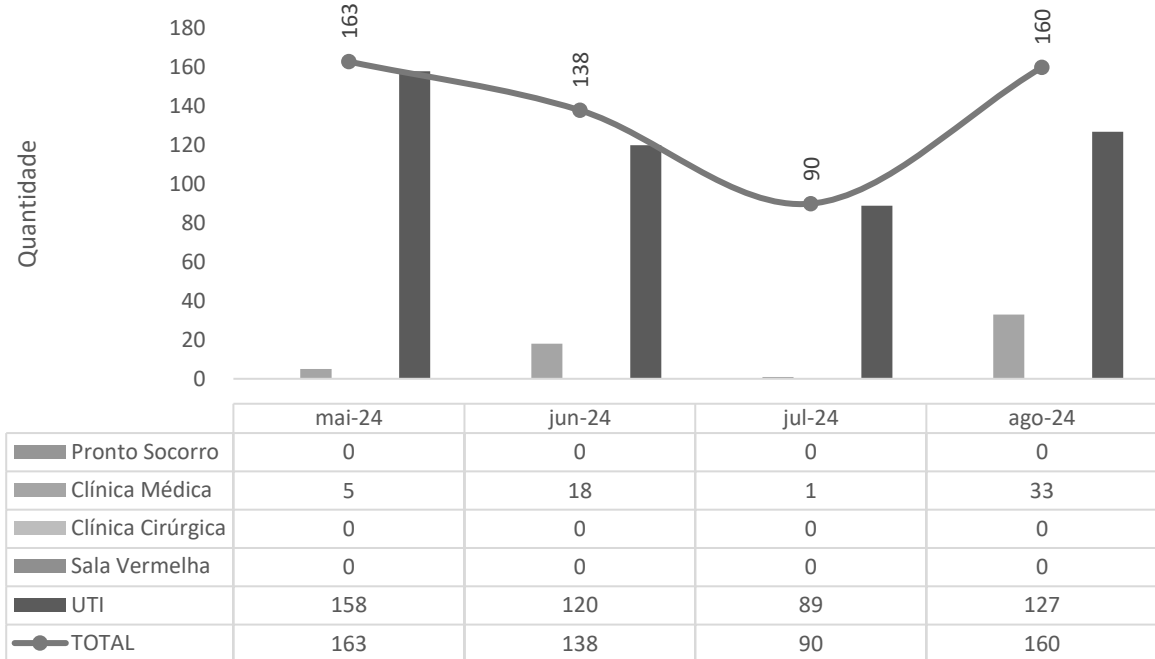
NUTRICIONISTA

Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Ago-24



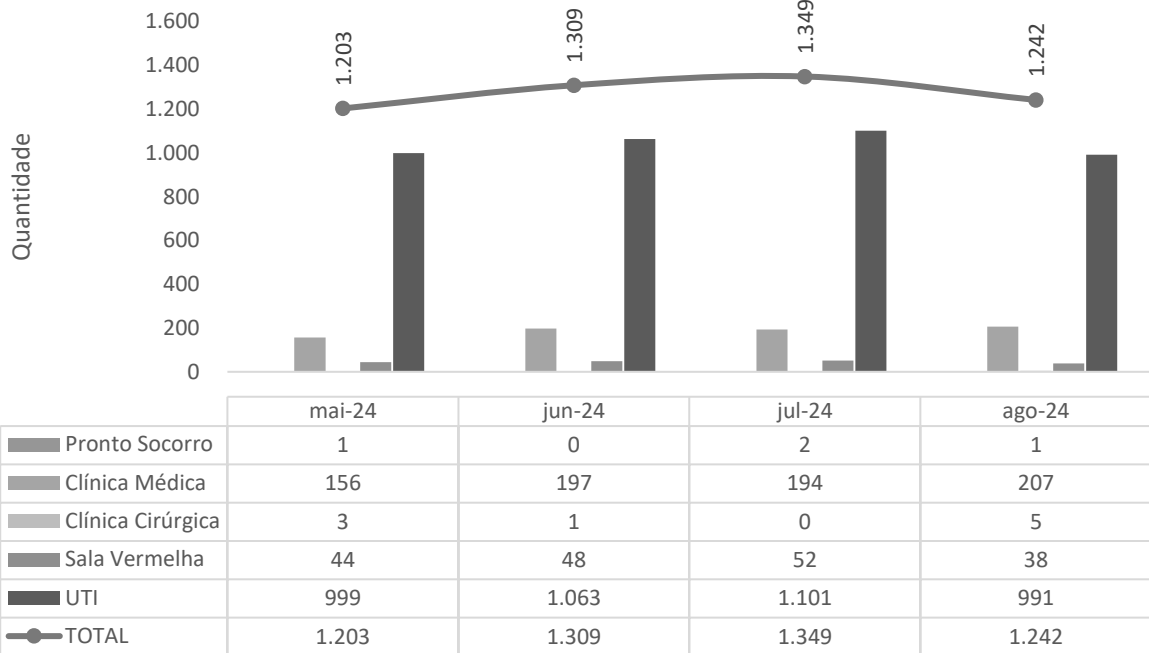
TERAPIA OCUPACIONAL

Hetrin - atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Ago-24



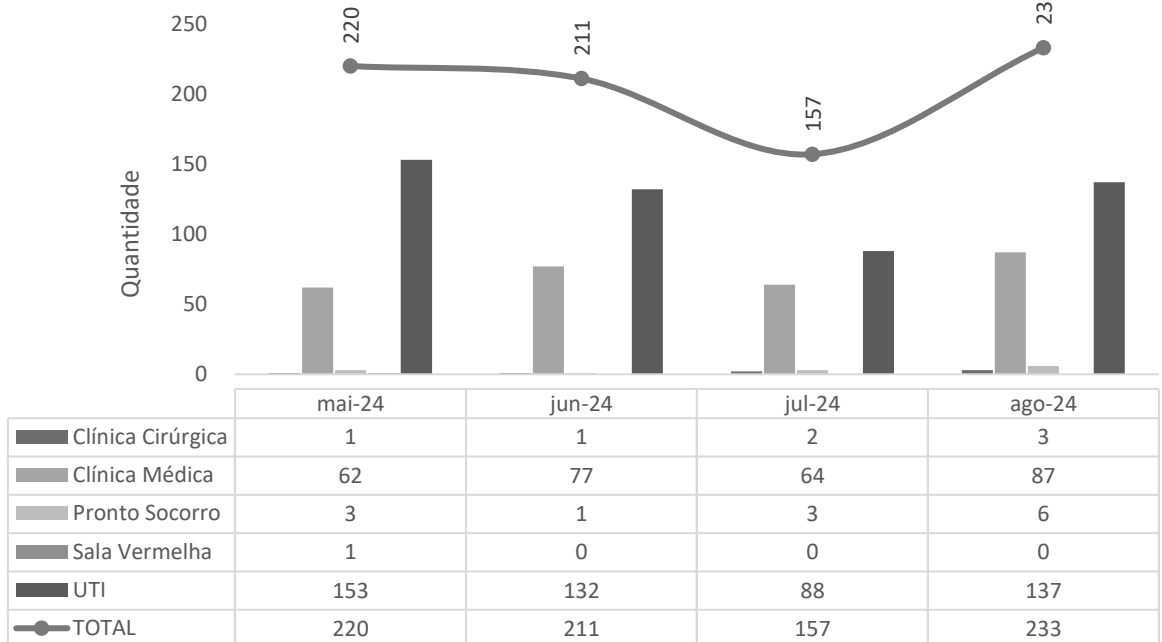
FISIOTERAPIA

Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Ago-24



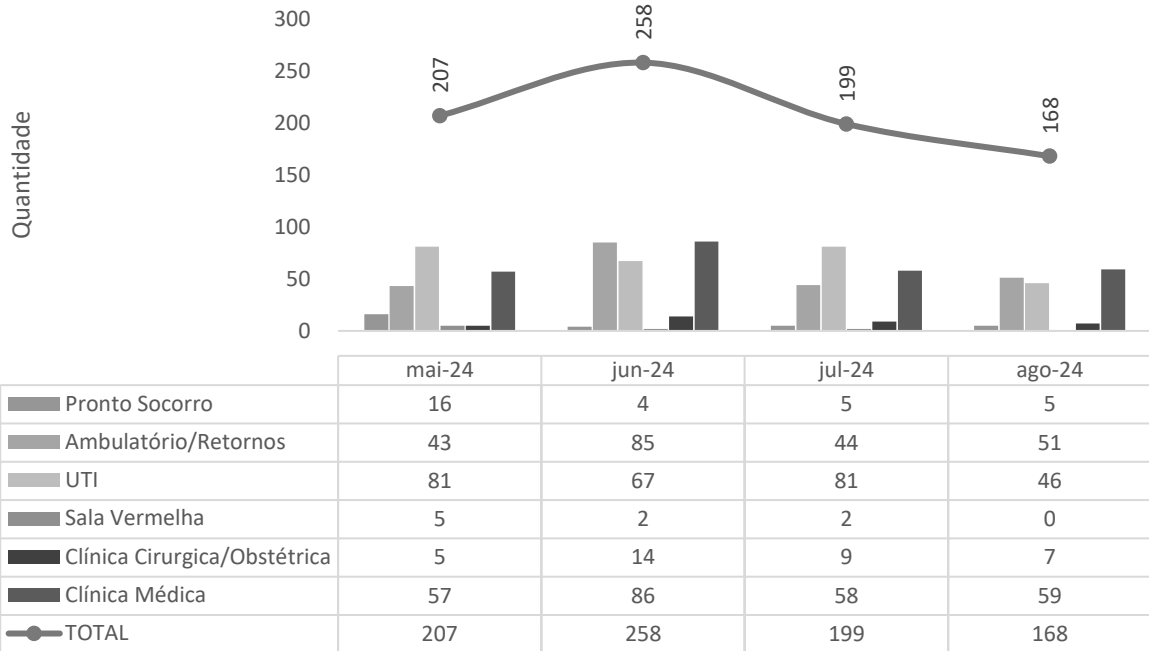
SERVIÇO SOCIAL

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Ago-24



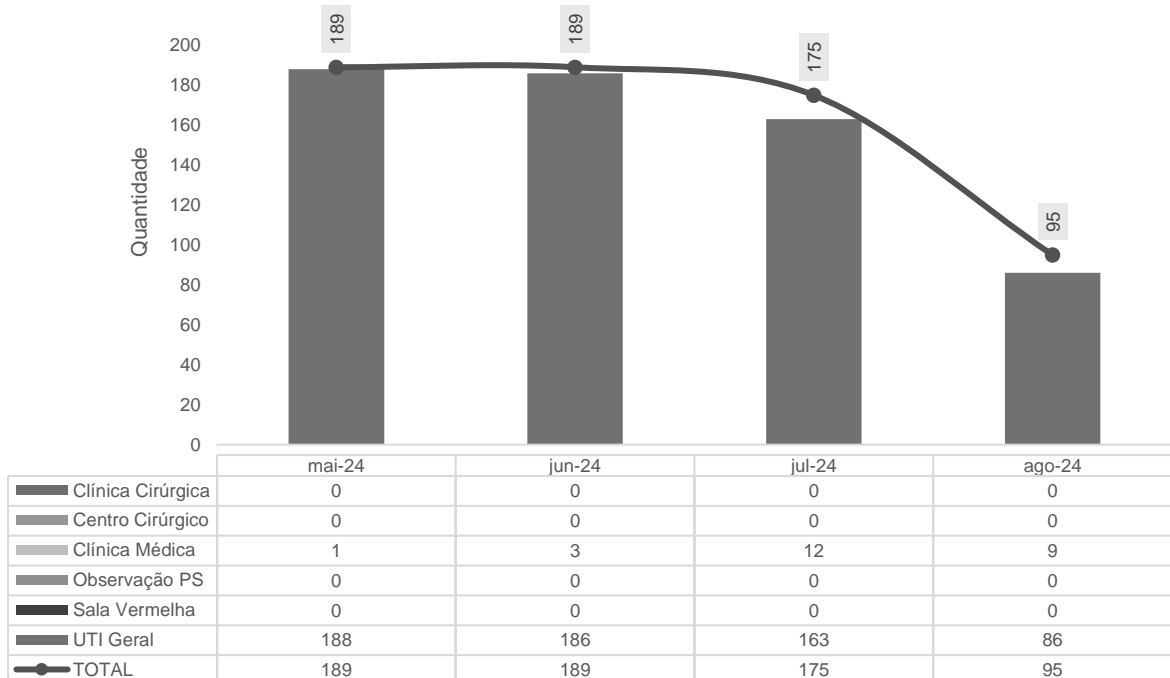
PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Ago-24



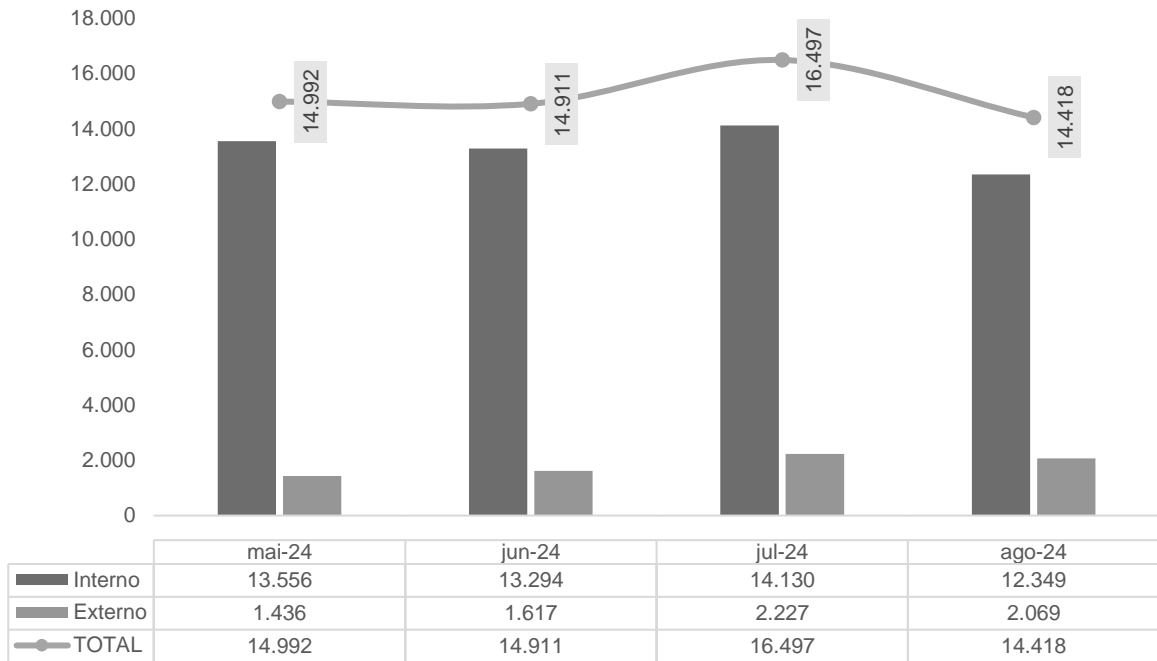
ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - mai-24 a ago-24

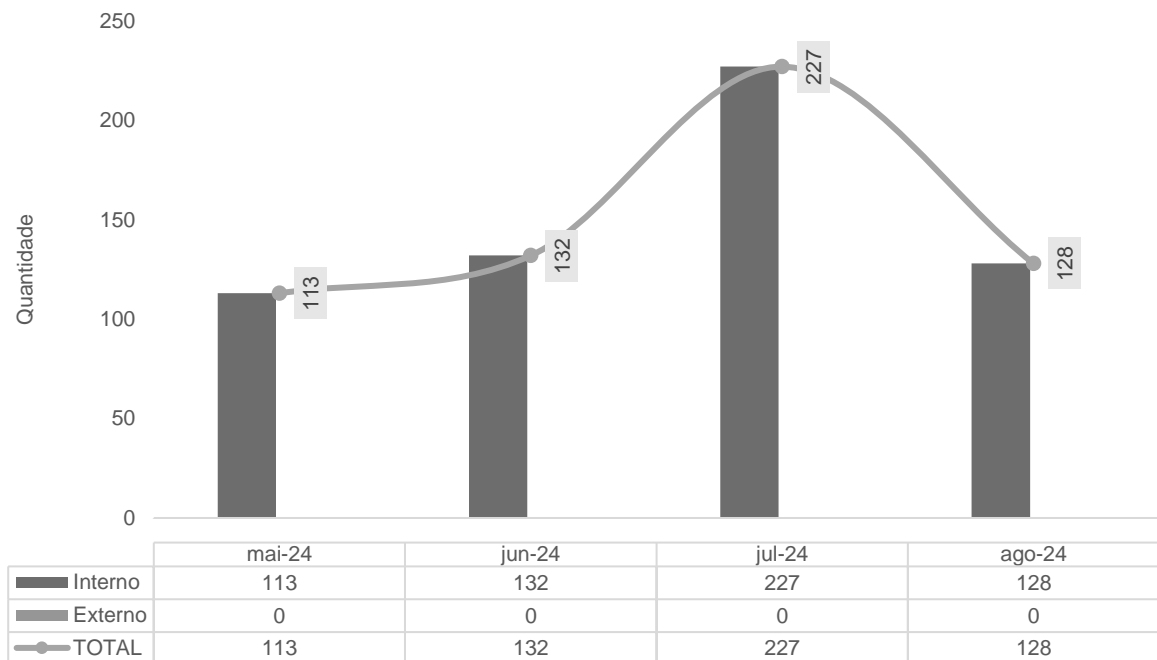


III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - mai-24 a ago-24

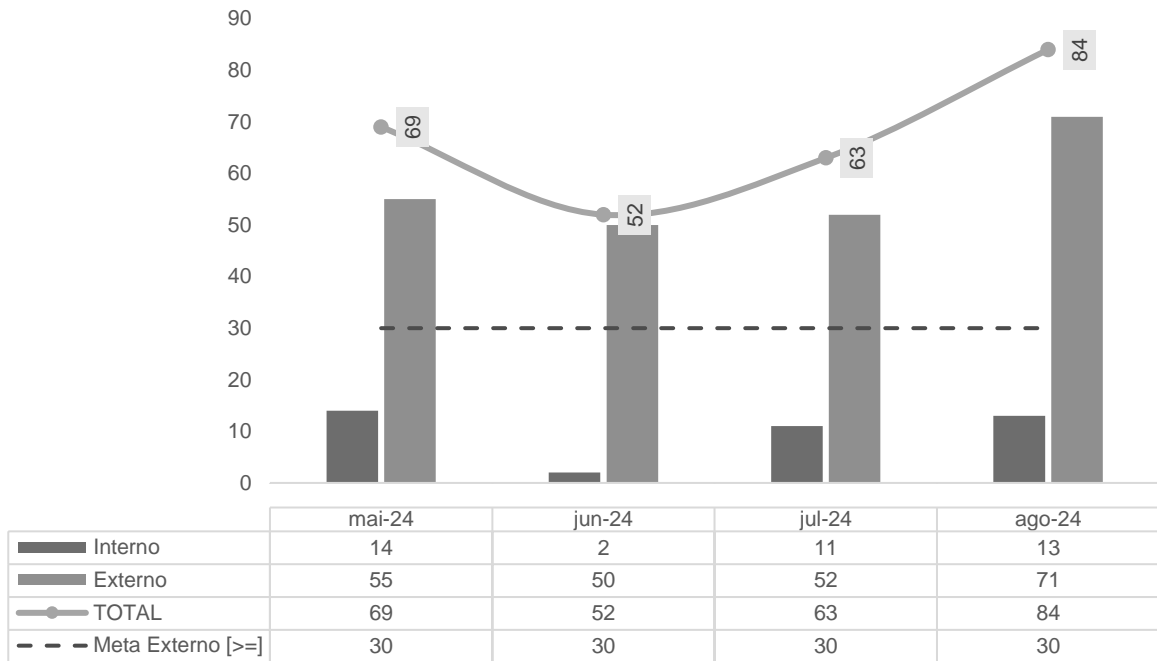


Anatomia Patologica - Hetrin - mai-24 a ago-24

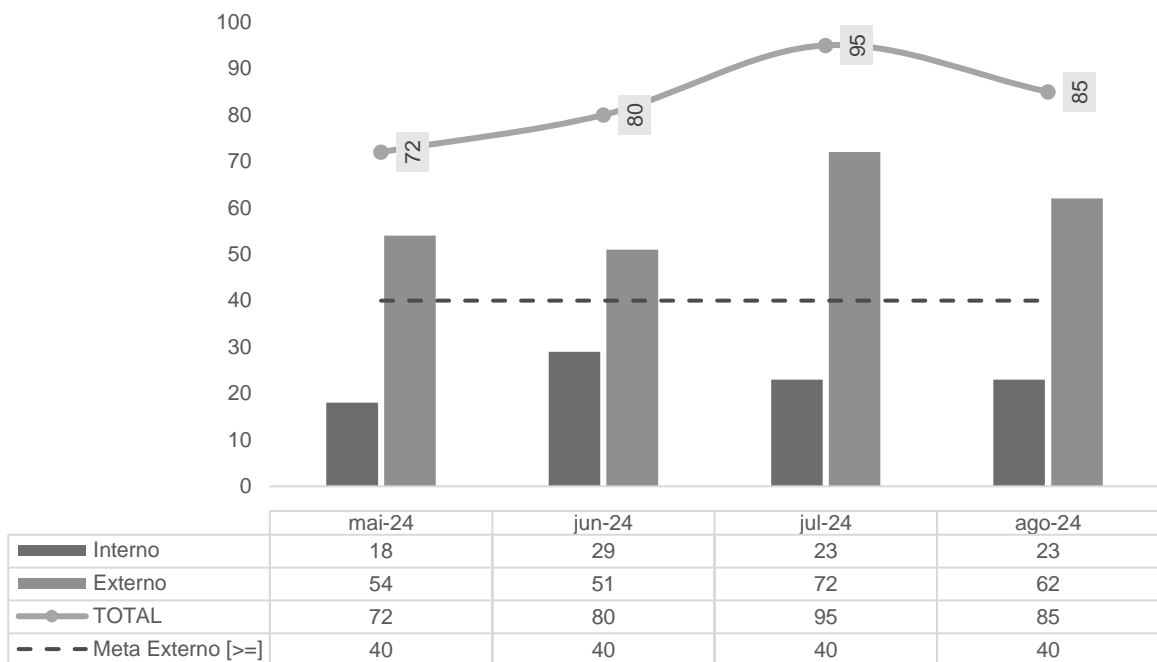




Doppler - Hetrin - mai-24 a ago-24

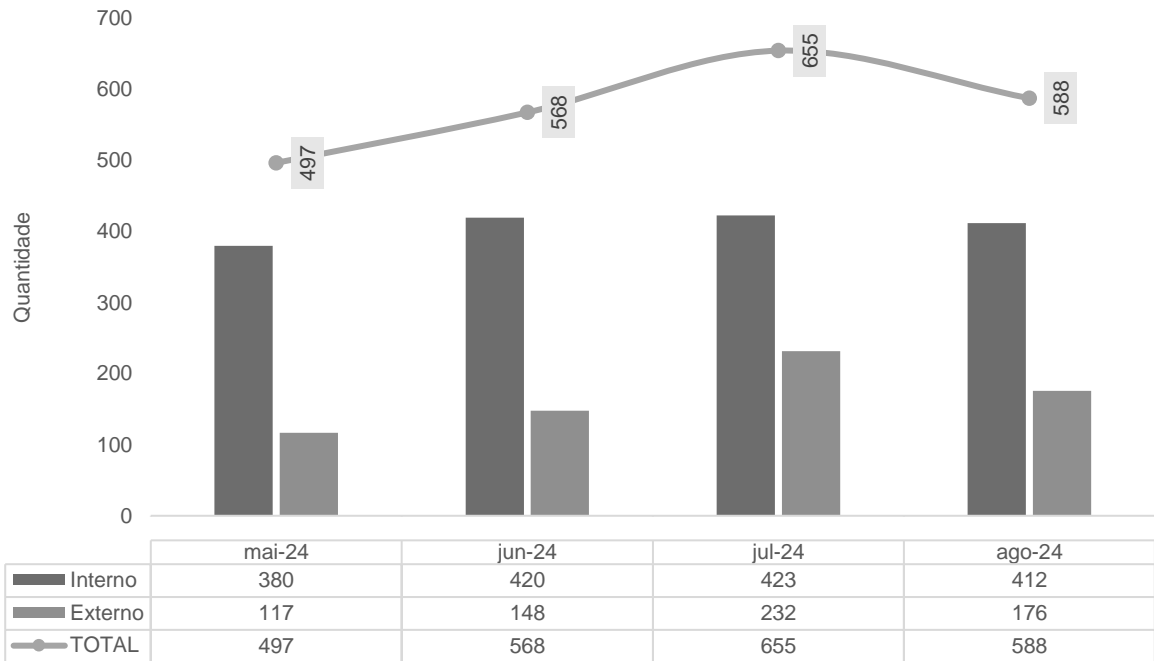


Ultrassonografias - Hetrin - mai-24 a ago-24

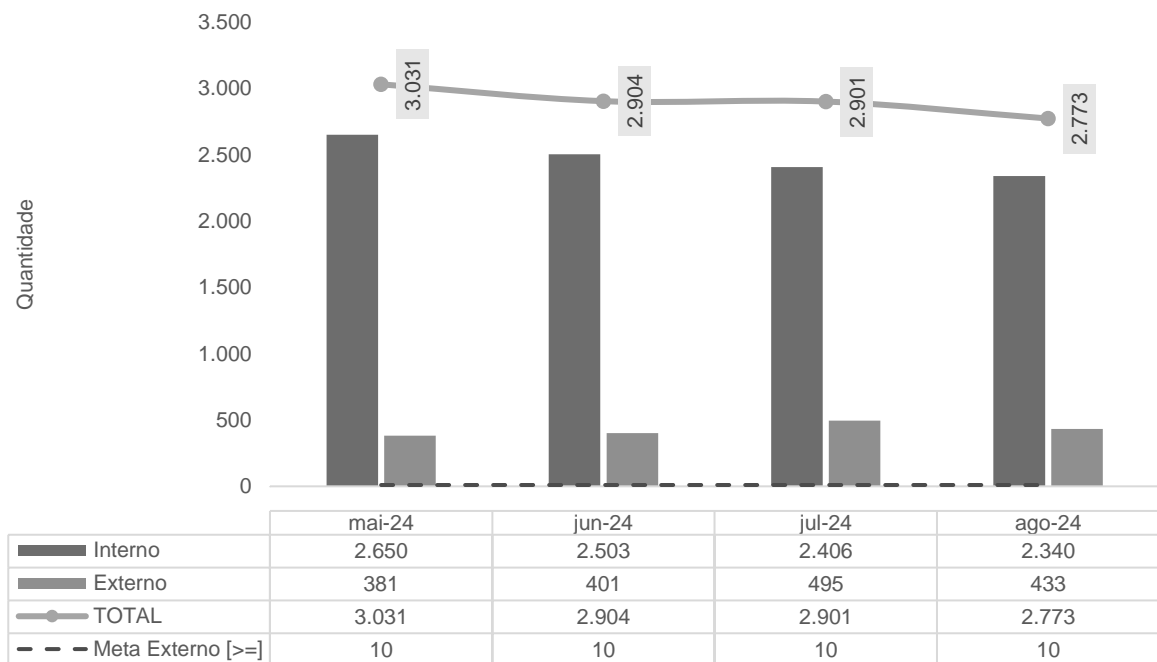




Eletrocardiografias - Hetrin - mai-24 a ago-24

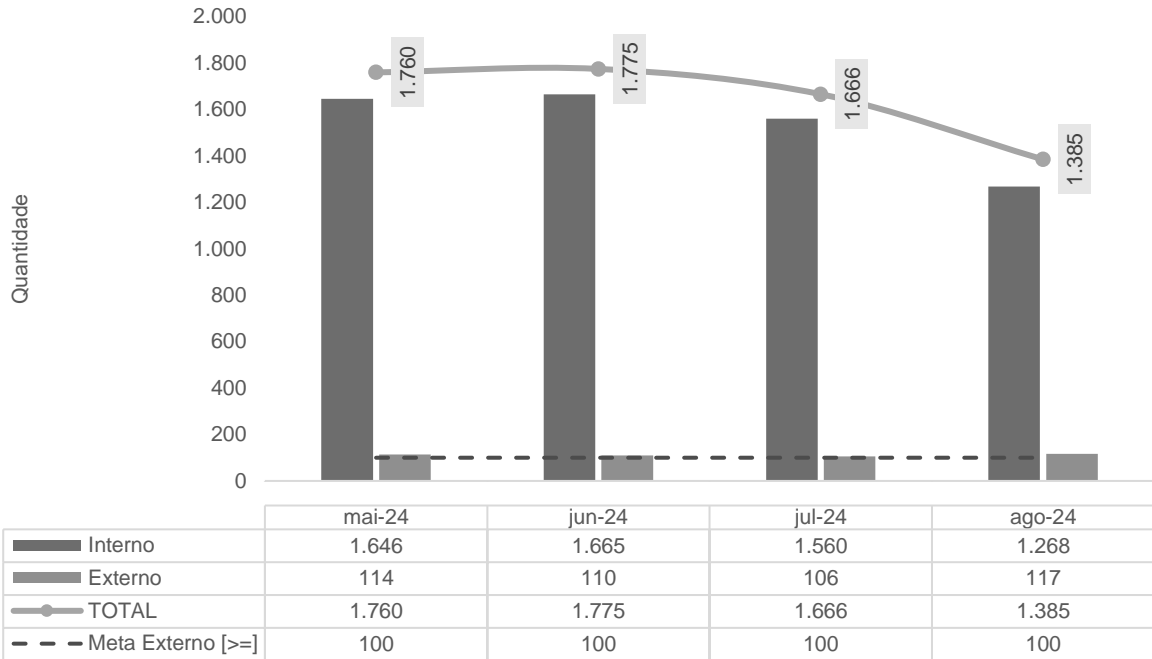


Raios-X - Hetrin - mai-24 a ago-24

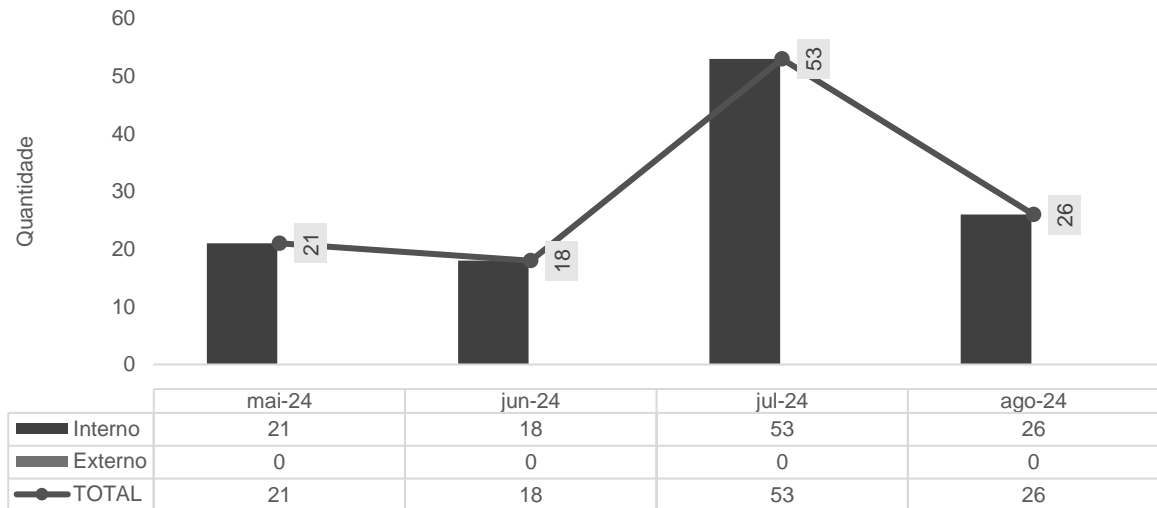




Tomografia Computadorizada - Hetrin - mai-24 a ago-24

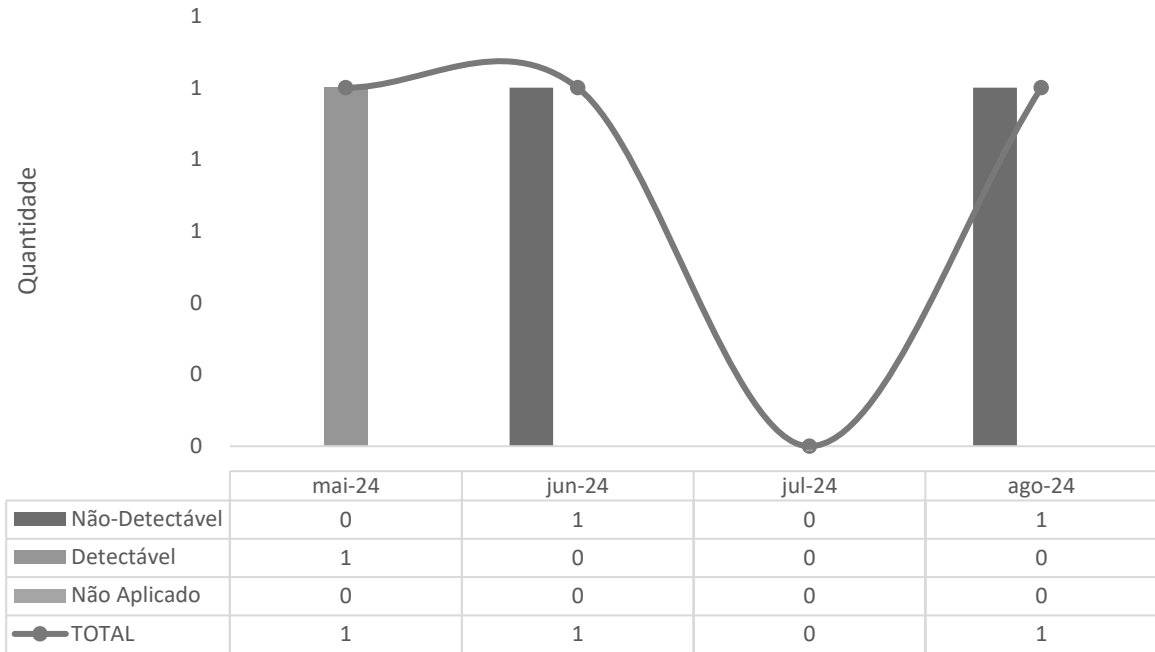


Hemodiálise - Hetrin - mai-24 a ago-24

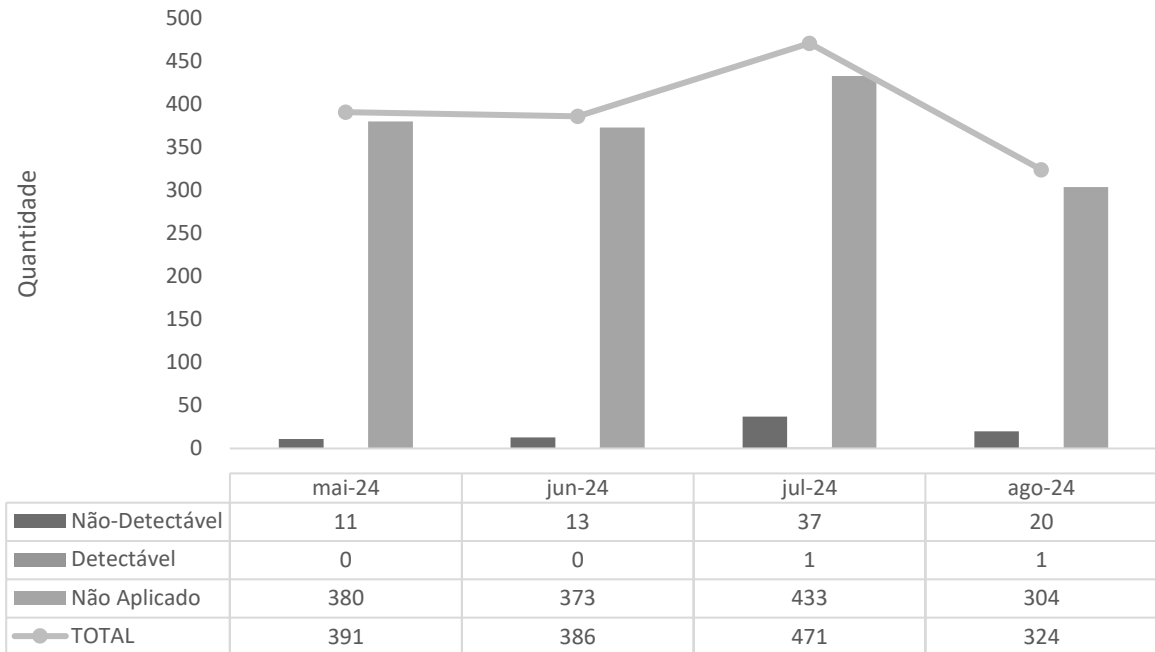




Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Ago-24

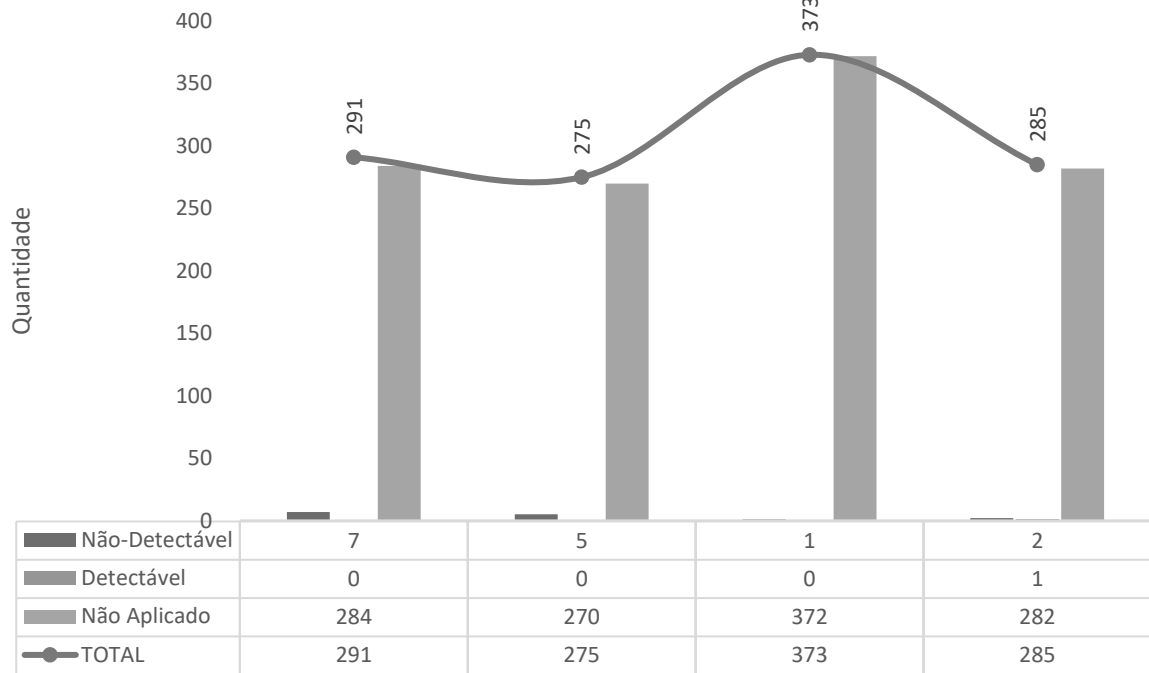


Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Ago-24

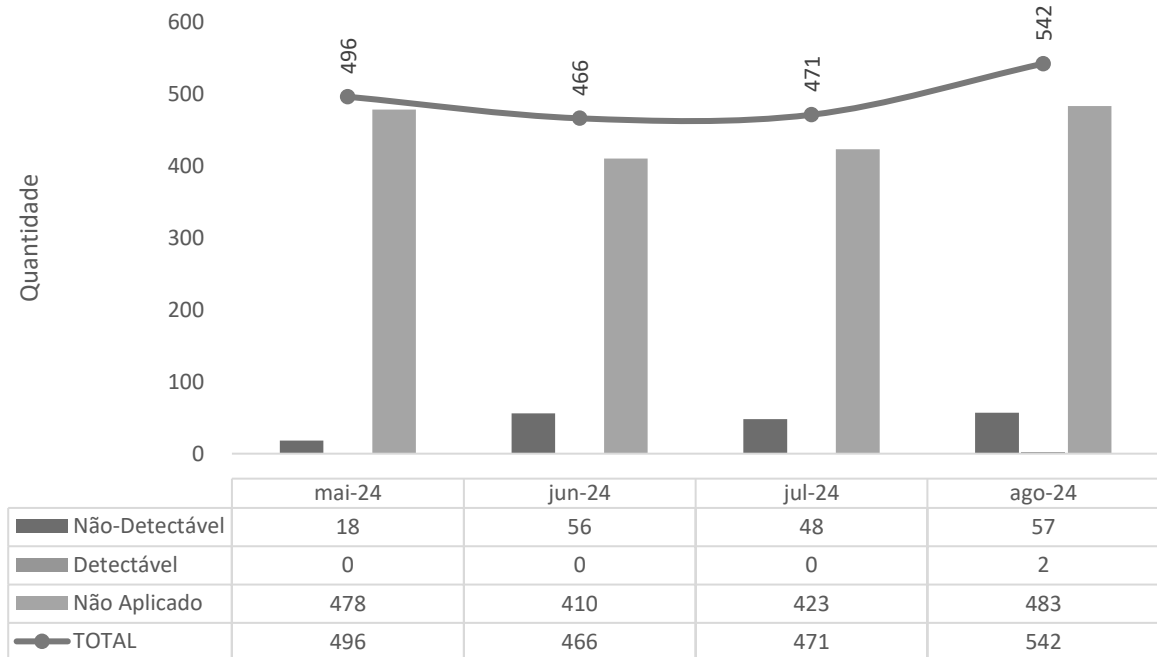




Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Ago-24



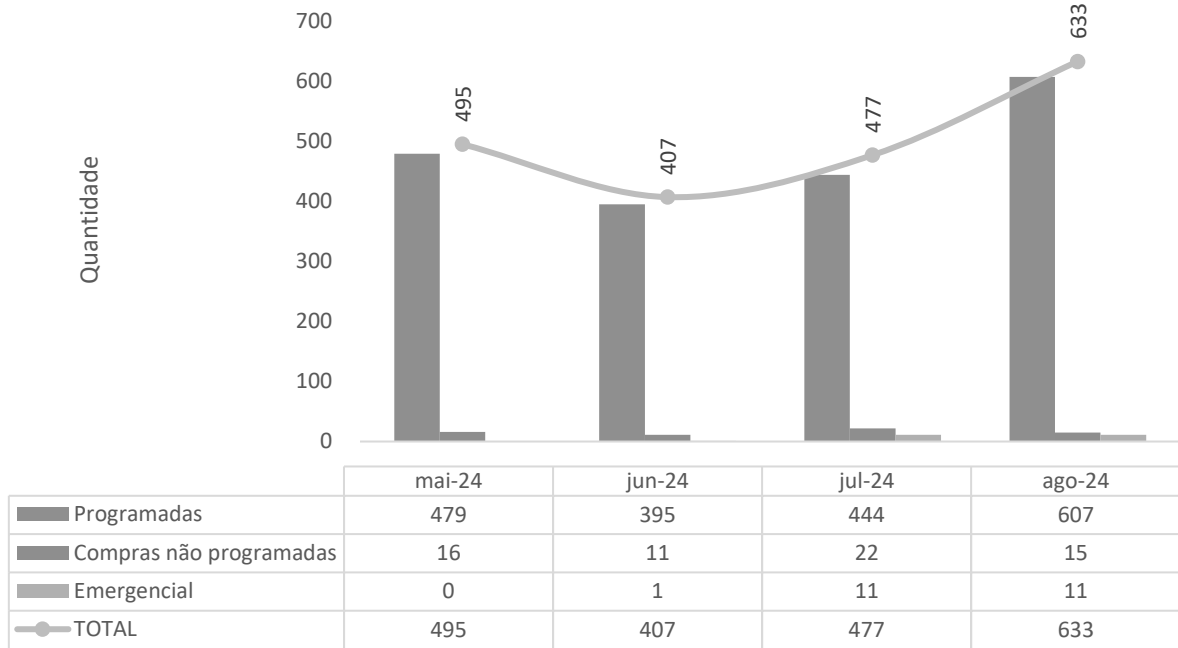
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Ago-24



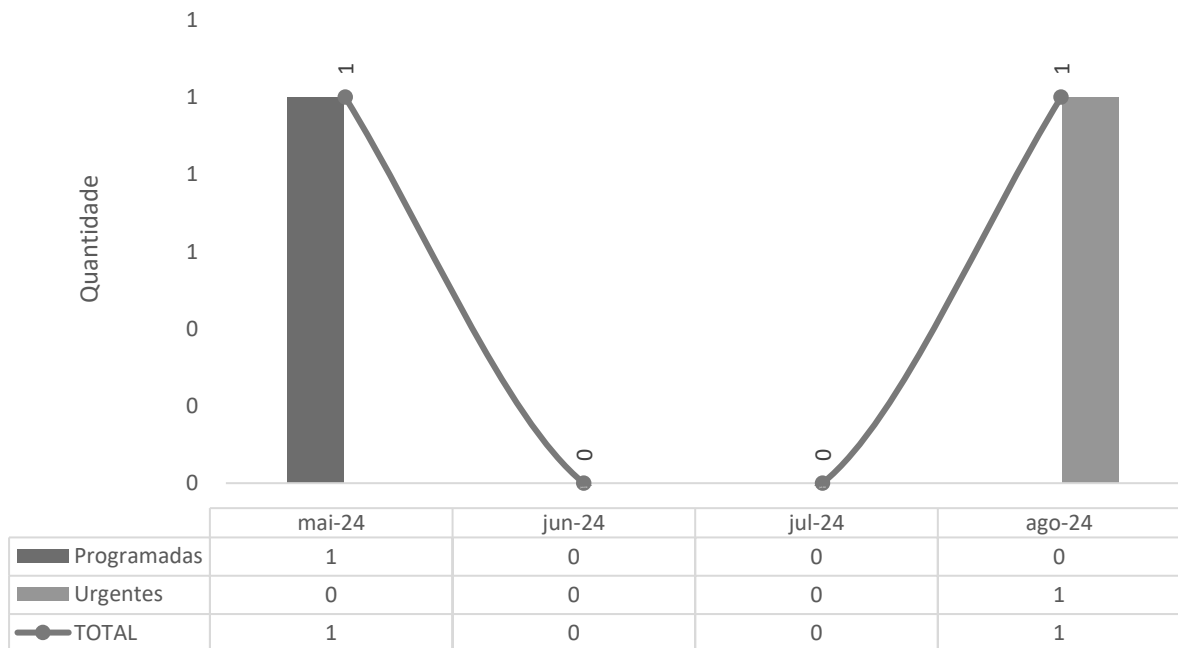
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Hetrin - Solicitação de Compras - Ago-24

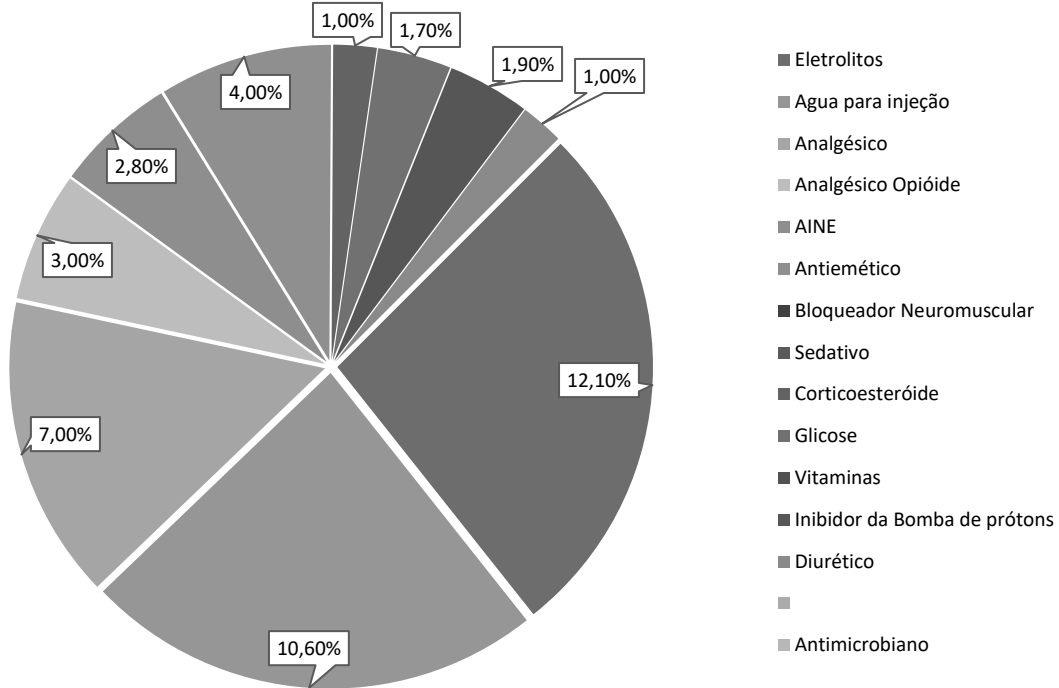


Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Ago-24

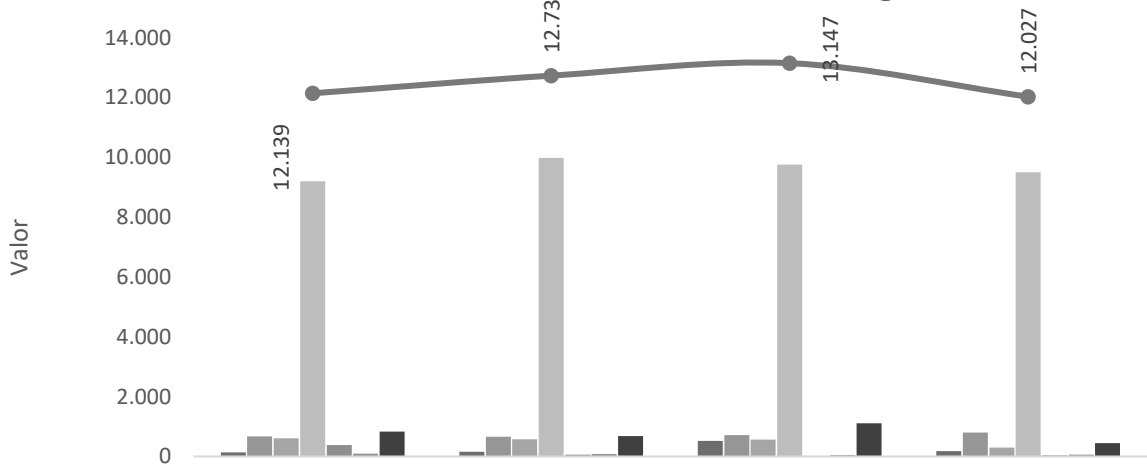




Hetrin - Classes mais dispensadas - Ago-24



Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Amiodarona	134	152	526	177
Dipirona	670	657	712	802
Furosemida	605	576	559	292
Omeprazol	9.197	9.984	9.759	9.497
Prometazina	381	61	18	37
Diazepam	94	85	54	65
Hidralazina	828	678	1.112	445
TOTAL	12.139	12.730	13.147	12.027

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) conta com 277 colaboradores, sendo 205 alocados diretamente na área assistencial e 72 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 07 solicitações para contratação. No total, 5 novos profissionais foram contratados. Nesse período 1 edital foi aberto. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 16 dias. Nesse período, 6 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de “onboarding”, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 05 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 21 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o junho benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 32 avaliações de desempenho no período de experiência. Sendo 30 aprovados e 2 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 08 exames admissionais, 1 demissional, 10 exames periódicos e 2 por mudança de função. Todos os profissionais estavam aptos. Em agosto, 36 atestados médicos foram entregues, o principal CID foi: A09. Em agosto tivemos 3 colaboradoras afastadas por gestação. No total, 1 profissional foi afastado pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Assistente de Farmácia	0	0	0	1
Coord. UTI	0	0	0	1
Técnica de Enfermagem	0	0	0	1
Total	0	0	0	3

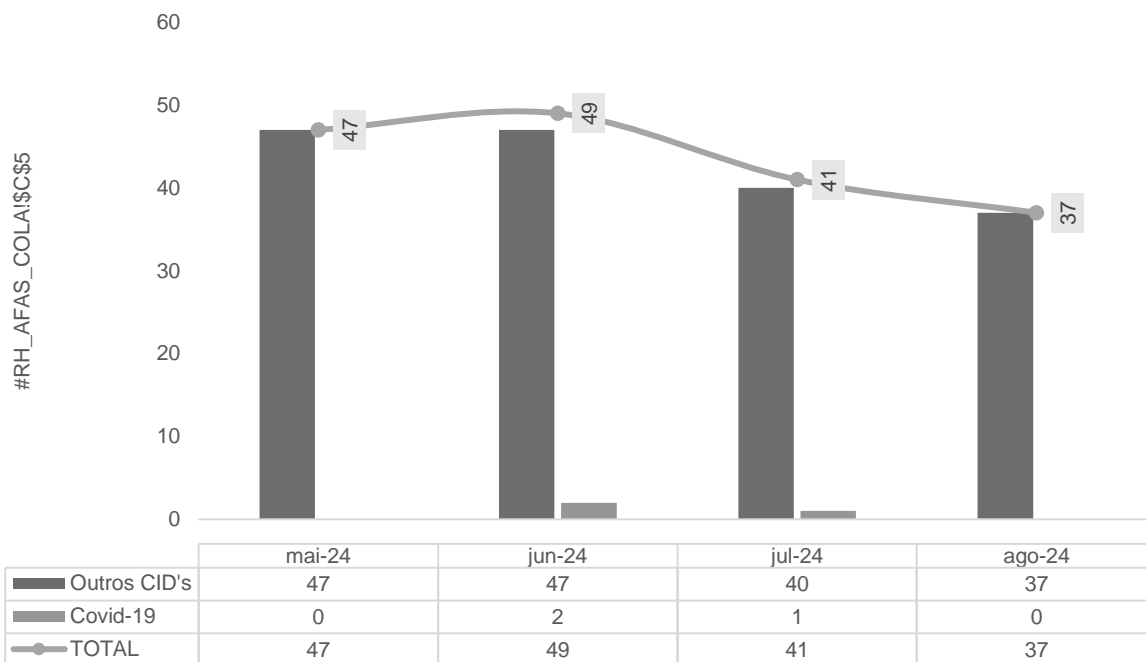
Colaboradores Afastados pelo INSS	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Assistente de Farmácia	0	0	0	1
Enfermeiro Supervisor	0	1	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	0	2	1	0
Técnico(a) de Laboratório	0	1	0	0
Total	0	4	1	1

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

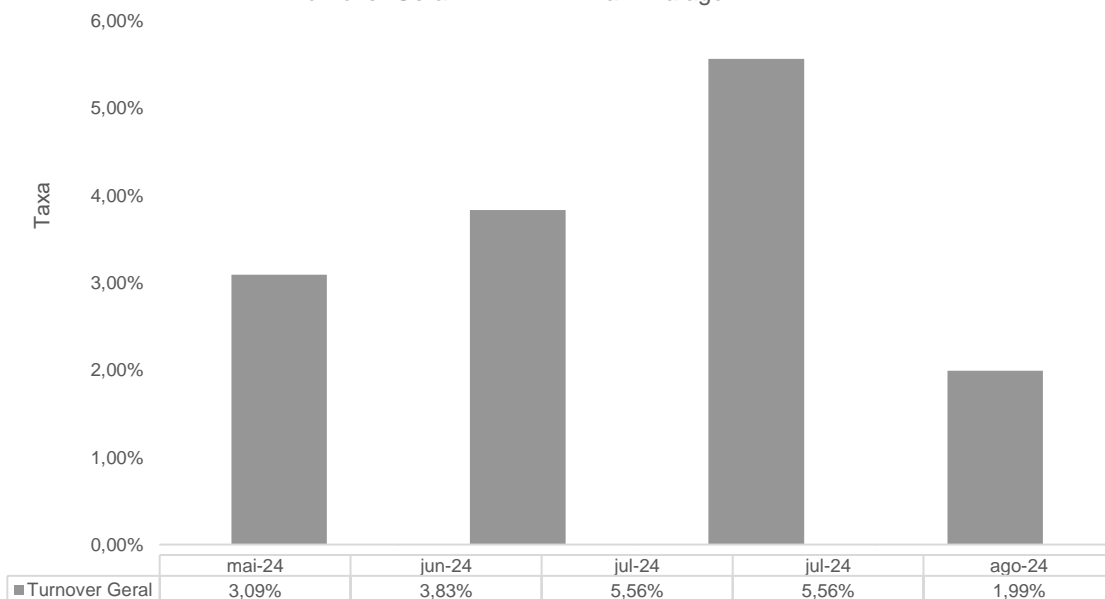
Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Assistente de Farmácia	0	1	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	0	0	1	0
Terapeuta Ocupacional	0	1	0	0
Total	0	2	1	0

Colaboradores Afastados - Hetrin - mai-24 a ago-24

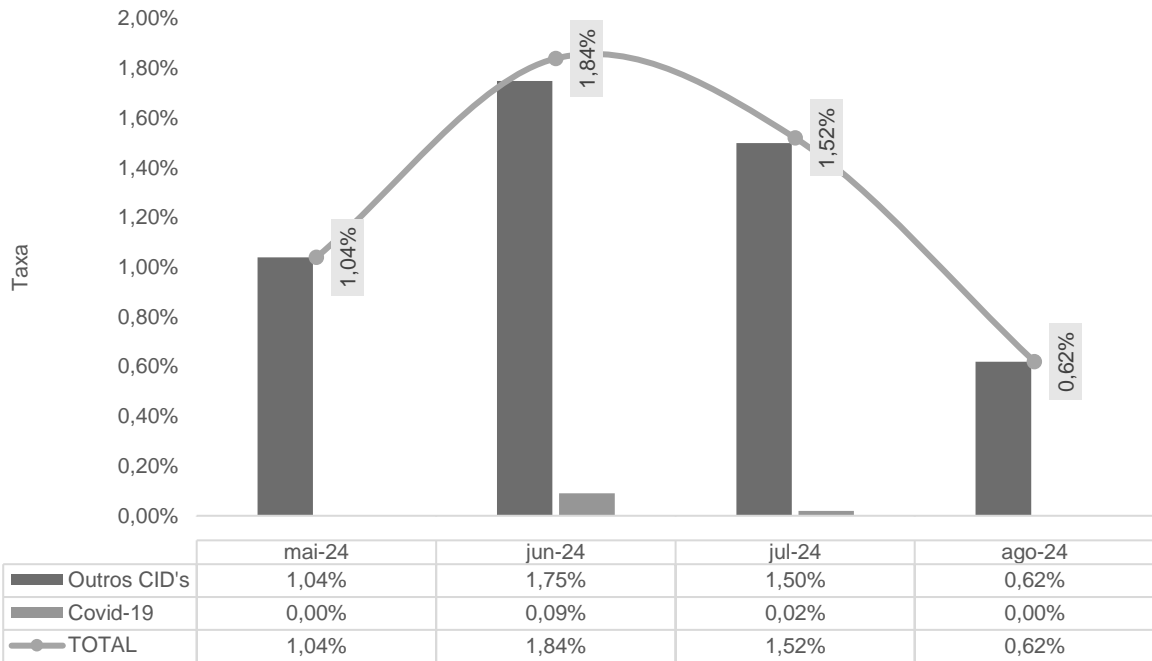


Turnover Geral - HETRIN - mai-24 a ago-24

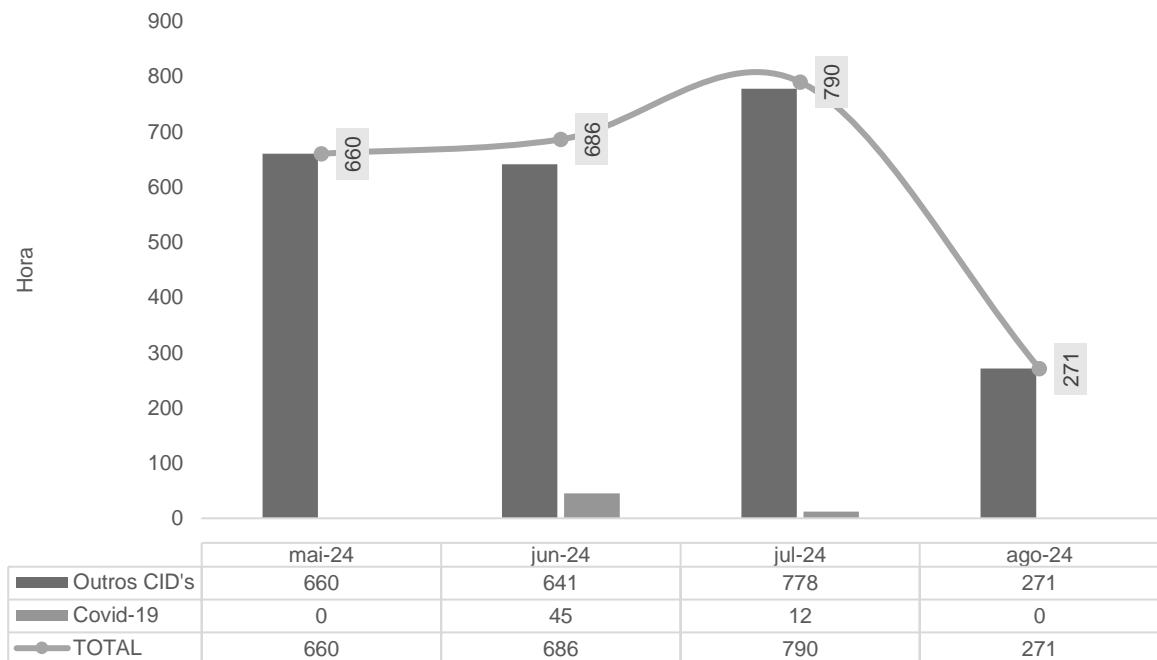




Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - mai-24 a ago-24

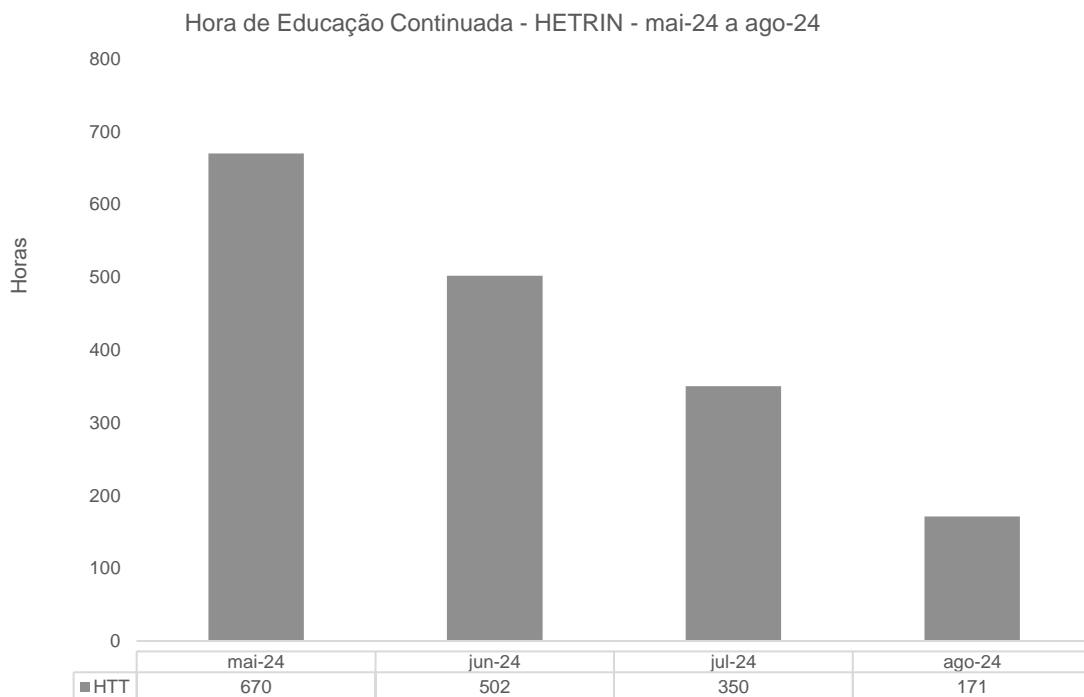


Horas Perdidas Atestados - Hetrin - mai-24 a ago-24



EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em junho, tivemos 171 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, PDS, Treinamentos Assistenciais, Endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado).



Cronograma Educação Corporativa

PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA				
TEMA	CH	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	09:00:00	Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa	AGOSTO	63:00:00
Administração de Medicamentos/Soroterapia/Inalot erapia/Instalação e administração de dietas/Aspiração de vias áreas.	01:30:00	Comunicar, reciclar e transmitir eficazmente conhecimento sobre os princípios de enfermagem aos colaboradores, ocasionando uma compreensão profunda dos conceitos de enfermagem, habilidades de pensamento crítico podendo assim desempenhar um papel fundamental na melhoria dos processos e qualidade da assistência de enfermagem	AGOSTO	24:00:00
Protocolo de Lesão por pressão, curativos, tricotomia, cuidados básicos com cateteres e drenos	01:30:00	Comunicar, reciclar e transmitir eficazmente conhecimento sobre os princípios de enfermagem voltados a LPP, curativos, tricotomia, cuidados com cateteres e drenos aos colaboradores, ocasionando uma compreensão profunda dos conceitos de tema abordado, habilidades de pensamento crítico, podendo assim, desempenhar um papel fundamental na melhoria dos processos e qualidade de assistência de enfermagem	AGOSTO	61:30:00
Incidência de LPP.	00:30:00	Salientar com as equipes da clínica médica e UTI sobre a adesão da mudança de decúbito a cada duas horas,	AGOSTO	14:30:00

		disponibilidades de cards via WhatsApp como forma de lembrete		
Armazenamento das medicações de alta vigilância	00:30:00	Discutir com a equipe sobre a rotina assistencial referente a conferência de kit de medicação entregue pela farmácia conferindo a prescrição médica, local adequado de armazenamento de MAV, entregar em mãos ao próximo plantonista a chave da gaveta de controle MAV	AGOSTO	2:00:00
Incidência de saque acidental de CVC	00:30:00	Discutir com a equipe sobre práticas para cuidados com dispositivos de cateter venoso central, planejamento para o manejo do paciente durante a realização do banho e mudanças de decúbito. Apresentar para a equipe riscos relacionados à perda do cateter.	AGOSTO	3:00:00
Preenchimento diário referente aos buddles de inserção e manutenção	00:30:00	Discutir com a equipe sobre os buddles de inserção e manutenção, avaliação do sítio de acesso, avaliação diária do local de inserção, atentar aos horários de realização de buddle via sistema MV.	AGOSTO	3:30:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

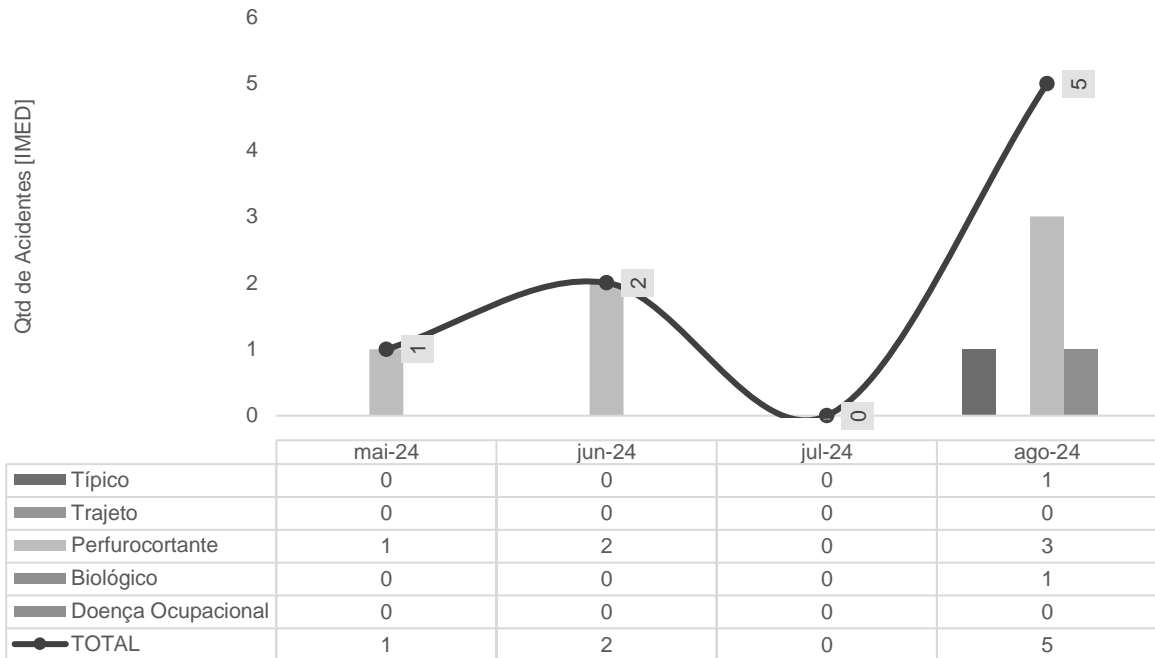
Em agosto, 05 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

O SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), não realizou nenhuma ação educativa e/ ou Diálogos Diários de Segurança (DDSs)

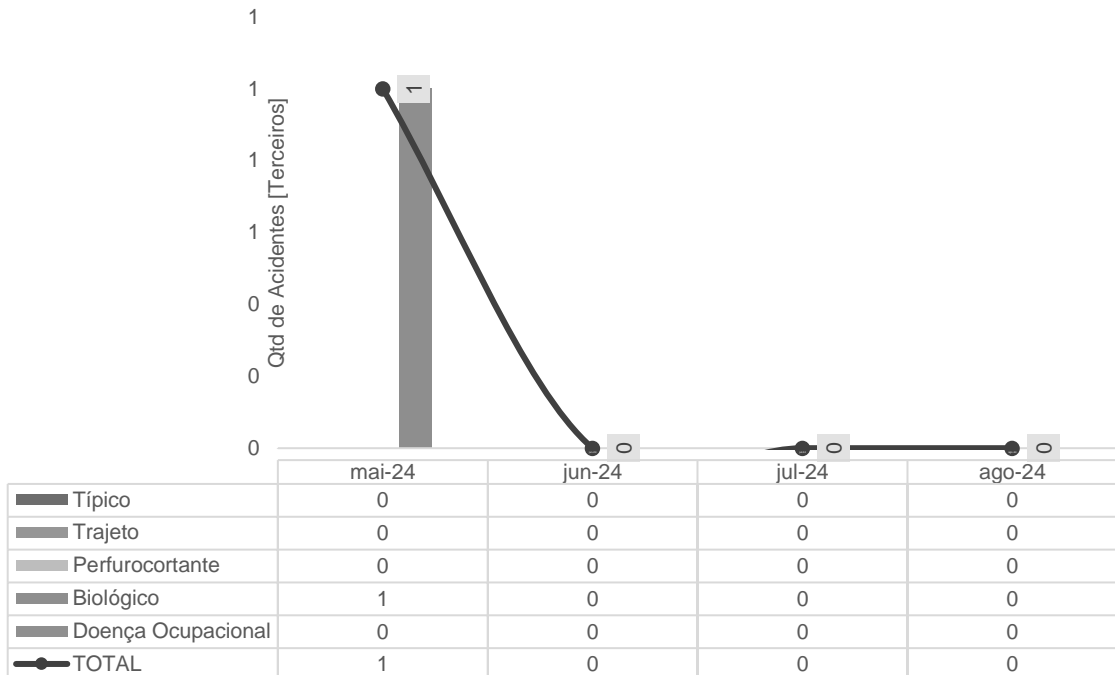


A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - mai-24 a ago-24

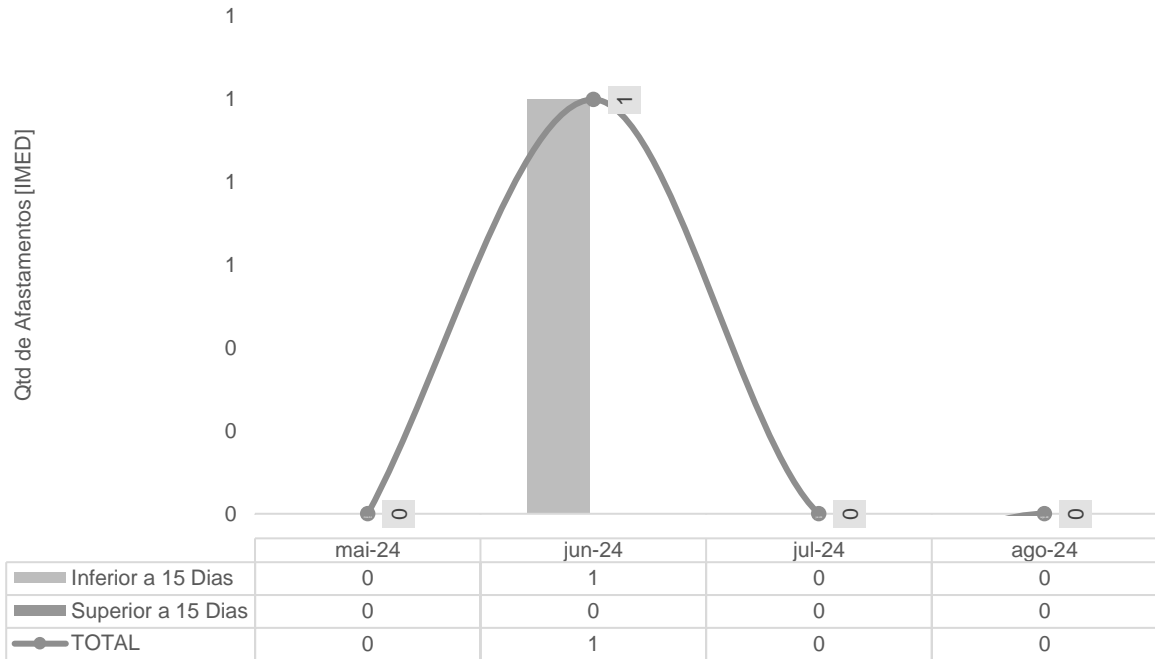


Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - mai-24 a ago-24

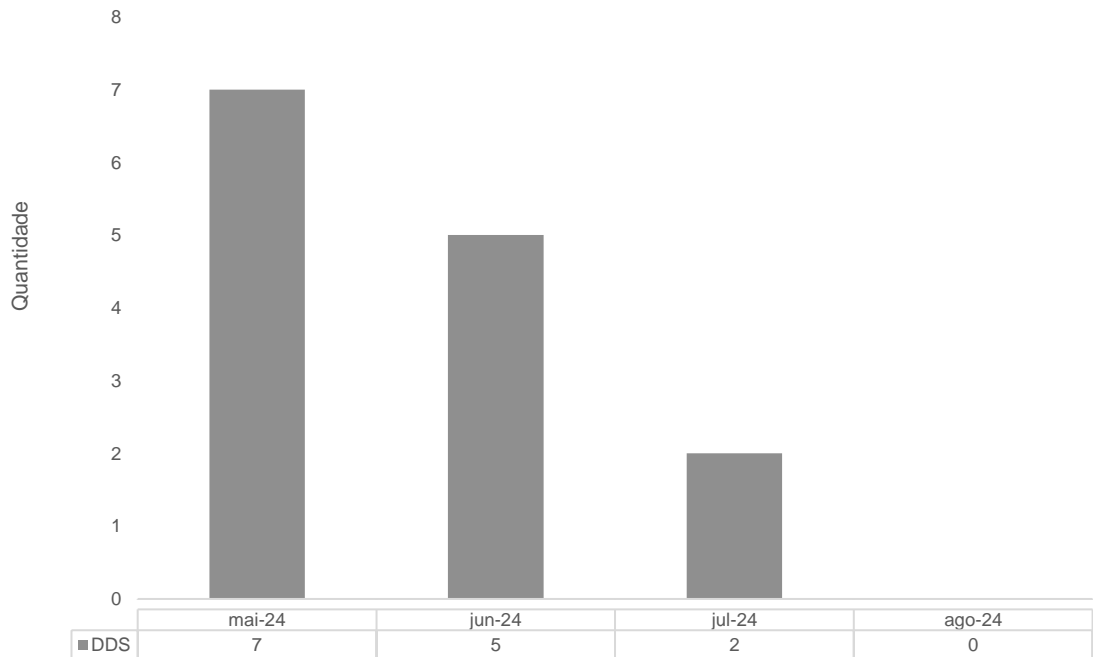




Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - mai-24 a ago-24



Diálogo Diário de Segurança - HETRIN - mai-24 a ago-24



Setor	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
C.M.E	2	1	1	1
Centro Cirúrgico	2	1	1	1
Clínica Cirúrgica	2	1	1	1
Clínica Médica	3	1	1	1
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1

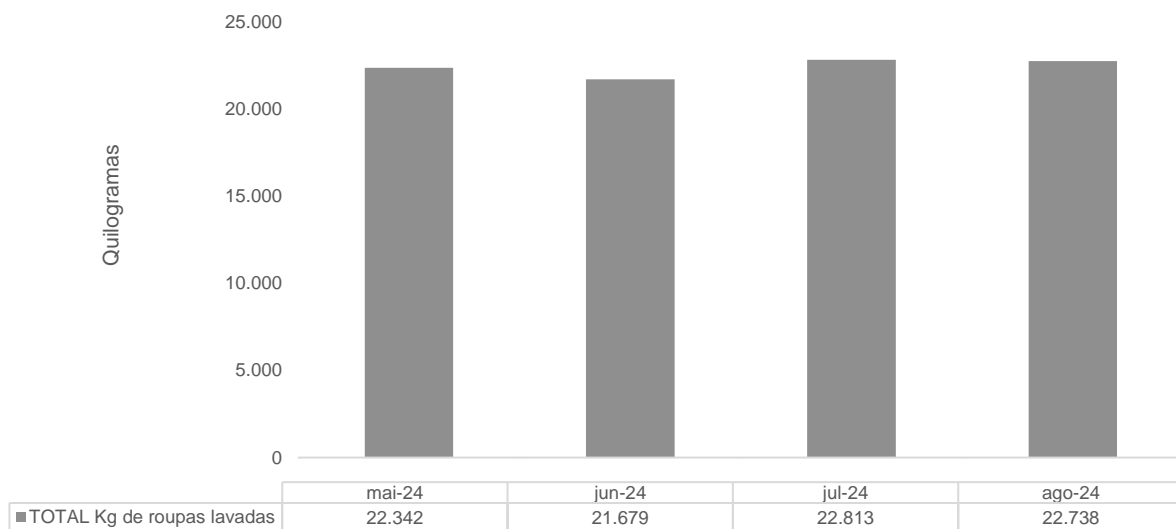


SESMT - HETRIN		NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	
Diretoria	1	1	1	1	
Farmácia	1	1	1	1	
Faturamento	1	1	1	1	
Laboratório	2	1	1	1	
Lavanderia	1	1	1	1	
Manutenção	1	1	1	1	
NIR	1	1	1	1	
Pronto Socorro	2	1	1	1	
Raio-X	1	1	1	1	
Sala Vermelha	1	1	1	1	
UTI	2	1	1	1	
Total	24	16	16	16	

SESMT - HETRIN		NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	
C.M.E	0	0	0	0	
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	
Clínica Médica	0	0	0	0	
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0	
Diretoria	0	0	0	0	
Farmácia	0	0	0	0	
Faturamento	0	0	0	0	
Laboratório	0	0	0	0	
Lavanderia	0	0	0	0	
Manutenção	0	0	0	0	
NIR	0	0	0	0	
Pronto Socorro	1	0	0	1	
Raio-X	0	0	0	0	
Segurança patrimonial	0	0	0	0	
Sala Vermelha	0	0	0	0	
UTI	0	0	0	0	
Total	1	0	0	1	

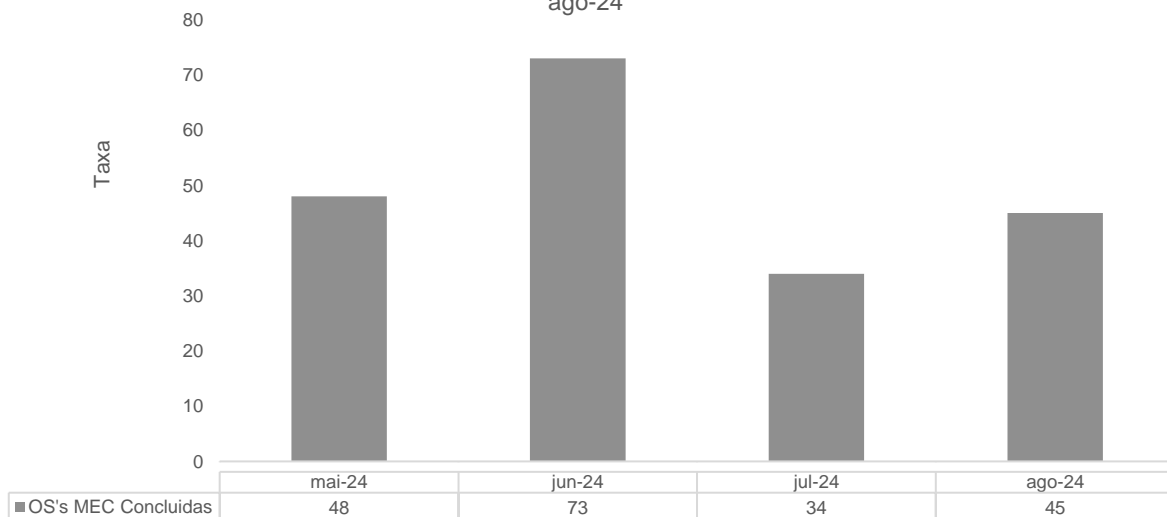
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HETRIN - mai-24 a ago-24

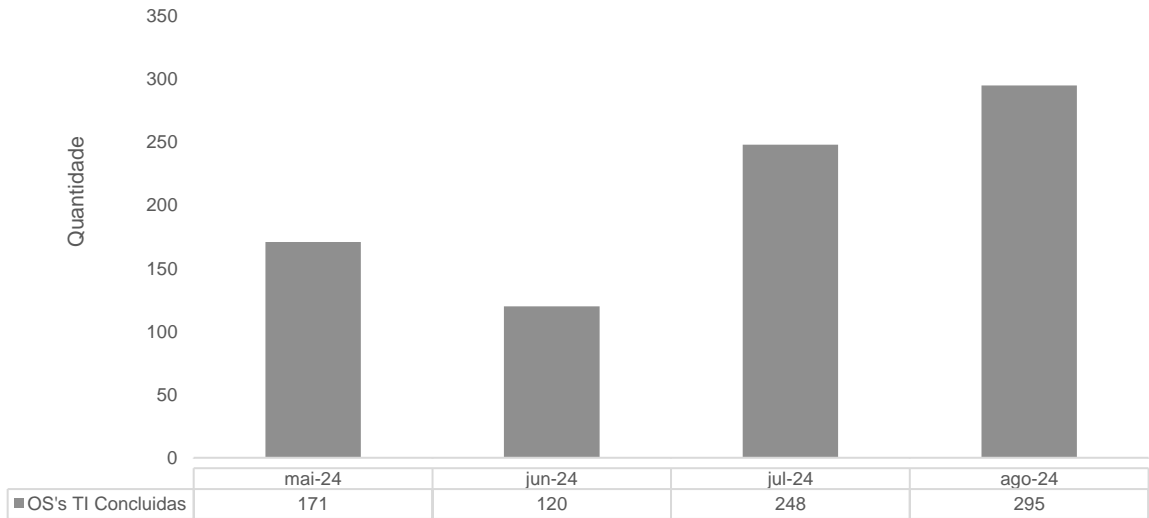


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HETRIN - mai-24 a ago-24

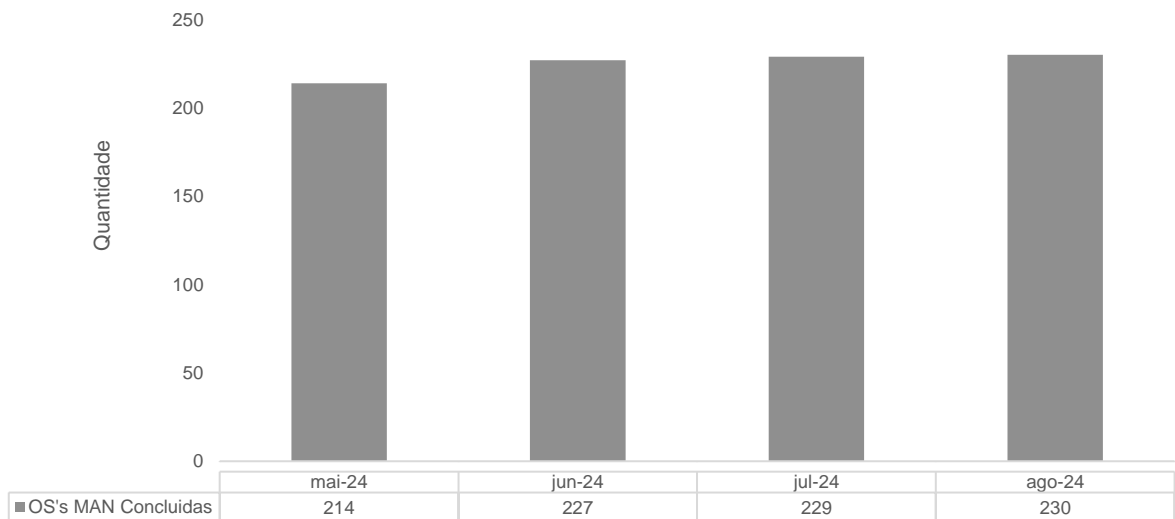


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - mai-24 a ago-24



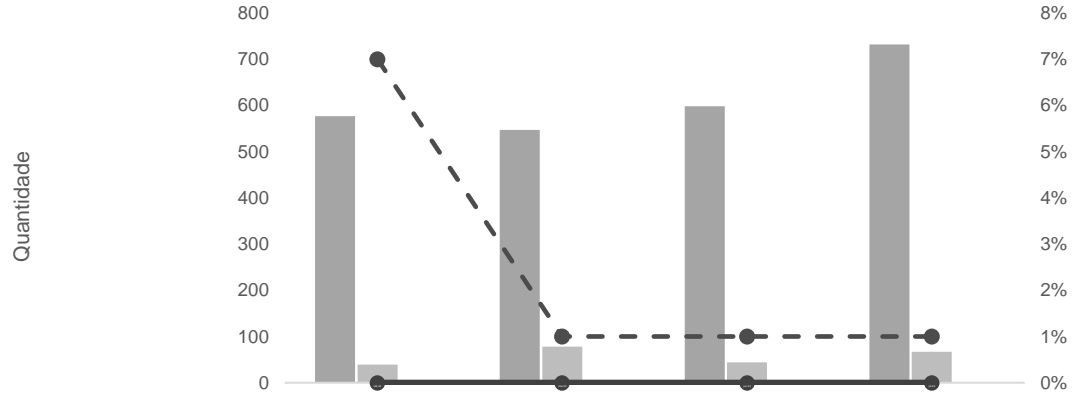
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - mai-24 a ago-24



IV.6 – FATURAMENTO

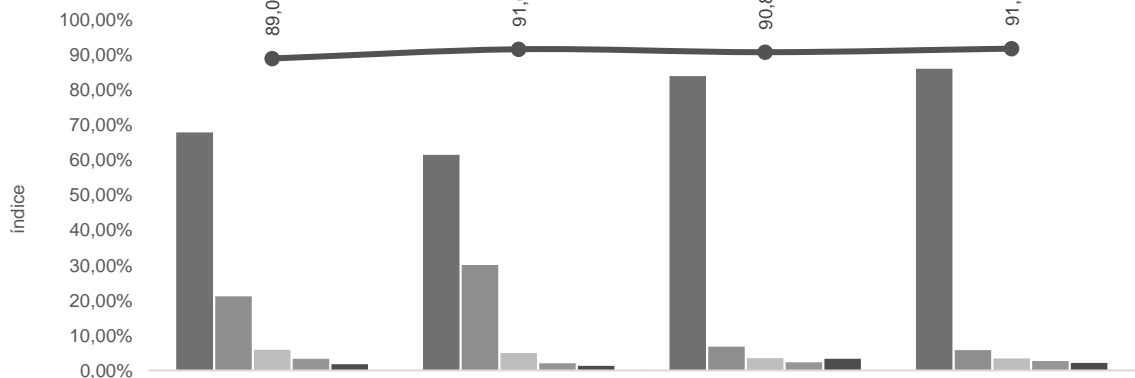
Procedimentos apresentados no SIH - HETRIN - abr-24 a jul-24



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
Total de procedimentos Apresentados no SIH	577	547	598	732
Total de procedimentos Rejeitados no SIH	39	78	44	67
Total de procedimentos Glosados no SIH	0	0	0	0
Percentual de ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Meta	7,00%	1,00%	1,00%	1,00%

IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Ótimo	67,89%	61,52%	83,96%	86,04%
Bom	21,12%	30,13%	6,84%	5,78%
Regular	5,93%	4,99%	3,54%	3,38%
Ruim	3,32%	2,02%	2,36%	2,67%
Péssimo	1,75%	1,34%	3,30%	2,13%
ISU TOTAL	89,01%	91,65%	90,80%	91,82%

V – O HETRIN E A SOCIEDADE

Em agosto, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) foi citado **250** vezes nos mais variados veículos de comunicação.

O Hetrin está realizando por meio do Mutirão de Cirurgias Eletivas, a **cirurgia vascular por endolaser**, pouco utilizado pelo Sistema Único de Saúde (SUS) devido ao seu alto custo. O mutirão beneficiará a população de Trindade e região. A divulgação obteve **73 publicações** e grande repercussão em sites de Goiás como **Diário da Manhã, Jornal Opção, Diário do Estado**, além de sites de televisões locais como **TVC Brasil e TV Serra Dourada (SBT)**.

A unidade do governo de Goiás realizou a Inauguração do novo Pronto-Socorro. O novo espaço, que abrange 420 metros quadrados, foi projetado para oferecer um atendimento ainda mais eficiente, humanizado e de alta qualidade aos pacientes. A matéria sobre esse tema alcançou 55 publicações e repercutiu em veículos de comunicação como Jornal De Olho no Social e Portal Trindade de grande repercussão local e estadual além de sites de Goiás como A Redação, Divulga Goiás, Estado de Goiás, Diário de Aparecida e em veículos de televisão como TV Brasil Central.

O Hetrin também implantou o **Time de Resposta Rápida**. A unidade agora é um hospital cardio-protégido com mais de 60% dos colaboradores da assistência treinados em reanimação. A disseminação da notícia rendeu ao hospital **28 publicações** em veículos como **Jornal do Entorno, Gazeta da Semana e Dez Minutos**.

Ainda em agosto, o Hetrin realizou nova parceria com Hemocentro para realização de **Doação de Sangue**. O ônibus esteve estacionado em frente ao hospital, das 8h às 16h, com o objetivo de reforçar os estoques de sangue no estado de Goiás. A divulgação obteve **30 menções** em veículos como **Blog do Sérgio Vieira** de grande repercussão local, **Gestão & Saúde** e **Tribuna do Entorno**.



Hetrin realiza cirurgia vascular com tecnologia de endolaser no SUS

Das 330 cirurgias realizadas no Mutirão de Cirurgias Eletivas do Estado, 151 são procedimentos vasculares com técnica minimamente invasiva

Redação

Técnica cirúrgica minimamente invasiva, eficiente e com melhor recuperação para os pacientes. Assim é o método de cirurgia vascular por endolaser, que está sendo utilizado no Hospital Estadual de Trindade - Walda Ferreira dos Santos (Hetrin), unidade do Governo de Goiás. Pouco utilizado pelo Sistema Único de Saúde (SUS), devido ao seu alto custo, o método foi viabilizado por meio do Mutirão de Cirurgias Eletivas do Hetrin, promovido mediante emenda parlamentar, que destinou repasse de R\$ 2 milhões para a realização.

O procedimento com endolaser permite que a parede interna da veia seja queimada por meio de um laser, com poucos cortes, o que possibilita uma recuperação mais rápida para o paciente. No primeiro final de semana de cirurgias vasculares, foram realizados 20 procedimentos, desses 16 utilizaram a técnica de Endolaser.

O cirurgião vascular Diego Lima explica que o método não é indicado para todos os casos. "É necessário fazer o exame de doppler das pernas, a fim de verificar qual é o tamanho da sístima e a sua condição. É uma análise individual, que é feita na consulta pré-operatória de acordo com os exames do paciente".

"Fiz a cirurgia a laser e o corte foi mínimo. Estou muito feliz também pela ajuda do mutirão em agilizar o processo", relata a moradora de Goiânia contemplada pelo mutirão do Hetrin, Mariângela Lopes. O mesmo sentimento de alegria é compartilhado pela funcionária do Iaz, Fabiana da Silva, moradora de Trindade, que também realizou cirurgia por Endolaser na unidade. "Os médicos são muito competentes e as enfermeiras são muito cuidadosas. Fiquei muito feliz. Agora é ir para casa, recuperar e logo já tem um retorno agendado".

Mutirão

O Mutirão de Cirurgias Eletivas do Hetrin, unidade administrada pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), é uma iniciativa que visa reduzir as filas de espera para cirurgias eletivas em Goiás. O Mutirão beneficia a população de Trindade e re-



Equipe do Hetrin realiza procedimento de cirurgia vascular por Endolaser durante Mutirão de Cirurgias Eletivas

gão, oferecendo cirurgias eletivas em diversas especialidades, incluindo cirurgia geral, vascular e ginecológica. Desde o início do mutirão, 68 cirurgias já foram realizadas.

"Um ponto importante e inovador do nosso Mutirão é que trouxemos a técnica de Endolaser para correção de varizes. É uma técnica inovadora no SUS e muito importante para o paciente, porque traz uma alta precisão, um

pós-operatório com menos complicações e estamos muito felizes em trazer isso aqui para o Hetrin", comenta o diretor técnico da unidade, Rinaldo Garcia.

No total das 330 cirurgias do mutirão, 151 serão destinadas às cirurgias vasculares. "A inclusão do Endolaser nos opções de tratamento vascular reforça o compromisso do hospital com a inovação e a excelência no atendimento para os pacientes do estado de

Goiás", aponta Pollyana Bunes, gerente assistencial da unidade.

O Hetrin é referência na realização de cirurgias eletivas em Goiás. Em 2023, a unidade hospitalar realizou mais de 2,4 mil procedimentos e, no primeiro semestre de 2024, foram realizados mais de 1,5 mil. As cirurgias eletivas agendadas fora do mutirão, continuam acontecendo normalmente durante a semana, assim como as cirurgias de emergência todos os dias.

O Hetrin também recebeu **Novos Equipamentos** para o Laboratório de Análises Clínicas da unidade modernizando e aprimorando ainda mais a eficiência de seus serviços. O laboratório realiza exames nas áreas de bioquímica, hematologia, imuno hormônio, uroanálise, parasitologia, coagulação, microbiologia e gasometria. A notícia rendeu **30** publicações em veículos como **"Saúde Business"**, **Agência Cora Coralina de Notícias** e **"Lab Network"**.

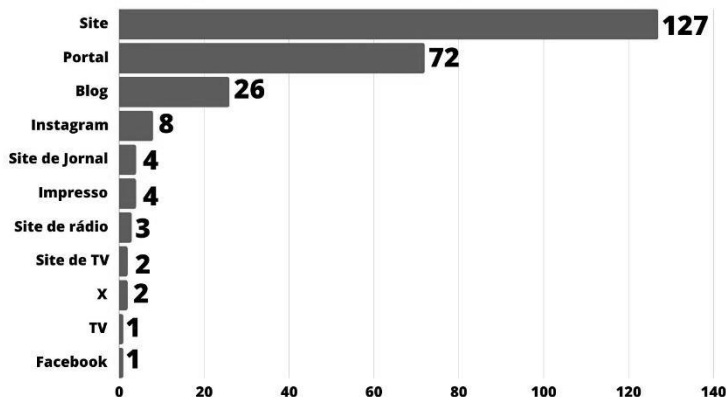
O site do Hetrin registrou **4,4 mil visualizações**, sendo que **1,5 mil** foram acessos feitos por novos usuários.

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Trindade, **58 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre treinamentos, artes informativas, placas indicativas e banners. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes ao Programa Conte Comigo e aos cards com as Políticas Institucionais.

Neste mês, o perfil no *Instagram* alcançou **35,5 mil contas**, representando um **aumento de 18,1%** e teve seus conteúdos impressos **403.908 vezes**, um **crescimento de 10,3%**.



Tipo de mídia



Redes Sociais

Dados Gerais

Nos últimos 30 dias, o total de contas impactadas atingiu 35.569, representando um aumento de 18,1%. Destas, 82,3% eram contas não seguidoras e 17,7% seguiam o perfil, com aumentos de 10% e 6,7%, respectivamente. As postagens alcançaram 403.908 impressões, um crescimento de 10,3%.

Durante o mesmo período, a atividade no perfil cresceu 11,7%, totalizando 6 mil interações, sendo 5.628 visitas ao perfil, com um crescimento de 12,4%, e 381 cliques em links externos, um aumento de 3,2%. As publicações no *feed* registraram 4.751 interações, um aumento de 4,9%, enquanto as interações com *reels* aumentaram 33,5% e as interações com *stories* cresceram 14,6%. O perfil também engajou com 1.880 contas diferentes, representando um aumento de 18,8% nas contas seguidoras.

O número total de seguidores cresceu 2,7%, chegando a 10.345 contas, com 436 novos seguidores durante o período.

No Instagram, a postagem de destaque foi sobre a *trend* de fotos antes e depois da estrutura do hospital, que obteve um alcance de **4.180 contas** e **5.804 impressões**.

Publicação em destaque

Alcance
4.180

Impressões
5.804

Interações
205



Curtidas **188**
Comentários **5**
Envios **28**
Salvamentos **2**

https://www.instagram.com/p/C-3a54Fpg_e_f7img_index=1



No *Facebook*, o conteúdo sobre o treinamento com a equipe de Qualidade do Hetrin foi destaque, atingindo **34 impressões** e **34 contas alcançadas**.

Publicação em destaque

Alcance
34

Impressões
34



Interações: **6**
<https://www.facebook.com/imedinstituto/posts/pfbid0n5a4c03w5d0F7Wx0h4kK1V5Tc0ny9tPW5Hf6pHjFk8QVzdBrdg3a3bD0u8yAt>



Na rede social *LinkedIn*, a publicação sobre a inauguração do novo PS do Hetrin foi a que obteve melhor desempenho, somando **3.243 impressões** e **912 engajamentos**.



in **Publicação em destaque**

Impressões
3.243

Engajamento
912

842 Cliques
70 Reações

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7226327073412251648>

IMED - Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
7.412 seguidores
3 sem

Na quarta-feira, 31 de julho, o Hospital Estadual de Trindade - Hetrin, uma unidade do Governo do Estado, inaugurou seu mais novo e moderno Pronto-socorro. A cerimônia de inauguração contou com a presença do ...mais

+ 2

Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **228 conteúdos**, sendo **40 publicações no feed** e **188 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- **Envelhecer com saúde:** Alcance de 1,7 mil contas e 3,2 mil reproduções;
- **Visita da SES-GO as obras do Pronto-socorro do Hetrin:** Alcance de 3 mil contas e 6,4 mil reproduções;
- **Inauguração do PS do Hetrin:** Alcance de 3,5 mil contas e 6,8 mil reproduções;
- Treinamento sobre medicação, soroterapia, inaloterapia e dietas;
- Depoimento de paciente em card;
- **Mutirão de cirurgias de Endolaser:** Alcance de 3,2 mil contas e 6 mil reproduções;
- Primeira missa na capela do Hetrin;
- Depoimentos de paciente em card;
- Equipe multidisciplinar realiza atividades físicas e motoras com pacientes;



- **Risco de quedas em idoso:** Alcance de 1,3 mil contas e 2,3 mil reproduções;
- Nova capacidade de equipamentos no Laboratório de Análises Clínicas do Hetrin;
- Antes e depois da estrutura do Hetrin;
- **Cuidados com a Leishmaniose:** Alcance de 1,3 mil contas e 2 mil reproduções;
- **Depoimento do Coração:** Alcance de 1,4 mil contas e 2,2 mil reproduções;
- Treinamento sobre mapeamento de processos e riscos;
- **Convite para doação de sangue na unidade móvel do Hemocentro;**
- Comemoração aos 10k de seguidores;
- Participação do 10º Fórum InfraFM Hospitais & Ambientes de Saúde.

Durante esse período, **35** cards foram elaborados, abordando os seguintes temas:

- Aviso sobre o Painel de Chamados da TI;
- Solicitação para envio de fluxograma Bizagi via e-mail;
- Infomemo com dados do ano do Hetrin;
- Aviso sobre Interact fora do ar durante janela de manutenção;
- Reciclagem de treinamentos com o Setor da Qualidade;
- Reunião de alinhamento com o Setor de Qualidade;
- Reunião de Indicadores do mês de agosto;
- Reunião de Manutenção da Acreditação ONA 2;
- Card informativo sobre Siglário;

- Agradecimento sobre participação na Pesquisa de Bem-Estar;
- Divulgação de Programa de consultoria para o Sistema MV – 2 arquivos;
- Cards para o Programa Conte com a Gente – 5 arquivos;
- Atualização de card de descarte de resíduos infectantes;
- Divulgação sobre Comitê de Planejamento, parte do Planeja IMED;
- Cads de Políticas Institucionais – 16 arquivos.

ATENÇÃO

Informamos que o **painel de chamados se encontra ativo**. Para solicitar suporte técnico, utilize exclusivamente os chamados.

Lembramos que há **atendimento técnico** na unidade de segunda a sexta, das **8h às 18h**, e plantonistas para suporte **remoto 24 horas**.

QR CODE



SUS+ HETRIN SES

ATENÇÃO

O arquivo bizagi de todos os fluxogramas carregados no Sistema Interact deverá ser enviado também para o e-mail:

✉ henrique.sousa@hetrin.org.br

SUS+ HETRIN SES

ATENÇÃO

O Sistema Interact ficará inoperante amanhã, 23 de agosto, das 08h às 11h em razão de um processo de manutenção.

SUS+ HETRIN SES

RECICLAGEM DE TREINAMENTOS - HETRIN

14 de agosto

14 horas

Sala de treinamento

Líderes

Gestores terceirizados podem participar de forma online através do QR Code.

QR CODE



SUS+ HETRIN SES

REUNIÃO DE ALINHAMENTO COM A QUALIDADE

22 de agosto

15 horas

Refeitório

Público-alvo

Líderes do IMED e terceirizados

SUS+ HETRIN SES

Reunião de INDICADORES

20 de agosto

15h

Líderes

Sala de treinamento

Apresentadores

CCI/CME, SESMT, Auditoria e Ouvidoria

SUS+ HETRIN SES

Obrigado!

Sua participação ajuda a construir um **ambiente de trabalho** cada vez mais **positivo, acolhedor e produtivo!**

IMED

SUS+ HETRIN SES

Reunião de manutenção da **ACREDITAÇÃO ONA**

15 de agosto

10 horas

Sala de treinamento

Líderes

Gestores dentro do plano de ação do IQG - Manutenção da Acreditação

SUS+ HETRIN SES

VOCÊ SABE O QUE É SIGLÁRIO?

Siglário é o documento que estabelece padrão de utilização de siglas e abreviações permitidas no prontuário do paciente.

QR CODE

Acesse o siglário do Hetrin pelo QR Code!

SUS+ HETRIN SES




Programa de consultoria para o Sistema MV!

Os colaboradores ou áreas que tiverem dúvidas sobre o sistema MV podem reservar um horário com um consultor através do QR Code.



<https://alias.imed.social/zRx21wN>

Ao efetuar a reserva, o usuário irá receber uma confirmação por e-mail com a agenda e o link de acesso para a vídeo conferência. Serão disponibilizadas duas horas de consultoria, por dia, visando atender todas as áreas dos Hospitais.



Precisa de ajuda?

Lembre-se, você não está sozinho! Conte com a gente.

(62) 99420-5212
gdoch@imed.org.br

Ol, Bom dia! Eu vi a divulgação desse canal e estou passando por problemas que não sei como resolver.

Bom dia! Não se preocupe! Você está em um canal seguro. Compartilhe sua história e conte com a gente!



Site

A página oficial do Hospital Estadual de Trindade registrou **4.4 mil visualizações**, sendo que **1,5 mil** foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, **46** segundos.



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com **1.432 visualizações** no mês. Em seguida, **Informação** com **446** acessos, **Regulamentos** com **234** e **familiares** com **139**.

Grupo principal...canais padrão) ▾ +		↓ Novos usuários	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Sessões engajadas por usuário	Tempo médio de engajamento
		1.480 100% do total	1.164 100% do total	54,96% Média de 0%	0,73 Média de 0%	46s Média de 0%
1	Organic Search	958	739	57,69%	0,73	48s
2	Direct	416	235	39,97%	0,52	31s
3	Referral	105	187	76,64%	1,46	1 min 20 s
4	Organic Social	1	1	100%	1,00	1 min 21 s

Neste período, **76,64 %** dos internautas entraram no site por meio de **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital). Logo após, em segundo lugar, **57,69%** dos acessos foram feitos por **busca orgânica**, quando o acesso é realizado via sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Houve ainda **39,97%** de visitantes do site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente na página.

Caminho da pági...classe da tela ▾ +		↓ Visualizações	Usuários	Visualizações por usuário	Tempo médio de engajamento	Contagem de eventos Todos os eventos ▾
		4.405 100% do total	1.596 100% do total	2,76 Média de 0%	46s Média de 0%	11.464 100% do total
1	/	1.432	737	1,94	32s	4.066
2	/informacao/	446	248	1,80	28s	1.275
3	/wp-content/uploads/2022/12/REGULAMENTOCOMPRAS-H-COMPLETO.pdf	234	218	1,07	3s	718
4	/familiares/	139	72	1,93	59s	338



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA ESPECIALIZADA DE GOIÁS

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
da Trindade Wladimir
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



VI – ENCERRAMENTO

O resultado do HETRIN referente as metas cirúrgicas e de consultas ambulatoriais atingidas, demonstra o compromisso do HETRIN em prestar a melhor assistência de saúde no estado de Goiás.

Estamos empenhados em manter nossa parceria com a Secretaria de Saúde de Goiás (SES-GO) e trabalhar em conjunto para alcançar nossos objetivos comuns.

Observamos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:



Documento assinado digitalmente

VANIA LUCIA GOMES PIRES FERNANDES

Date: 17/09/2024 15:48:03-0300

Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Vânia Gomes Fernandes – Diretora do Hetrin

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 17 de setembro de 2024.



Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:



Documento assinado digitalmente

GETRO DE OLIVEIRA PADUA

Data: 18/09/2024 08:13:32-0300

Verifique em <https://validar.ti.gov.br>

Getro Oliveira de Pádua: