



2024
JULHO

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

HETRIN

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de julho de 2.024 do Hospital Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, em um formato unificado. Esta prestação de contas reitera nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

| | |
|---|------------|
| PALAVRA DA DIRETORIA | 4 |
| II – QUESTÕES CONTRATUAIS | 8 |
| II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO | 8 |
| II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO | 17 |
| III – DADOS ASSISTENCIAIS..... | 29 |
| III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO | 29 |
| III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE | 51 |
| III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL | 59 |
| III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT | 65 |
| IV – ATIVIDADES DE APOIO | 71 |
| IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS..... | 71 |
| IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS | 73 |
| IV.3 – LAVANDERIA | 84 |
| IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | 84 |
| IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO..... | 85 |
| IV.6 – FATURAMENTO | 85 |
| IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA..... | 86 |
| V – O HETRIN E A SOCIEDADE..... | 87 |
| VI – ENCERRAMENTO | 100 |

Palavra da Diretoria

O Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (Hetrin) inaugurou, em julho de 2024, seu novo Pronto-Socorro (PS). O novo espaço, que abrange 420 metros quadrados, foi projetado para oferecer um atendimento ainda mais eficiente, humanizado e de alta qualidade aos pacientes e traz melhorias significativas para o atendimento dos pacientes de Trindade e região.



O espaço inclui quatro consultórios modernos, que permitirão uma abordagem mais rápida e eficiente no atendimento. Para garantir o máximo de conforto e privacidade, a ala dispõe de uma sala de ouvidoria e uma sala para assistência social, além de seis salas de observação divididas entre masculino e feminino.



Imagens 1 a 6: Novo Pronto Socorro

Além disso, a nova ala conta com uma sala de medicação ampliada, oferecendo um ambiente mais confortável e funcional para a administração de medicamentos. A sala de classificação de risco foi projetada para uma triagem mais eficaz, enquanto a sala vermelha, expandida e equipada com dois leitos, está preparada para atender situações críticas com agilidade e cuidado.

De outro lado, cumpre asseverar que, no início do mês de julho, encerrou-se a tradicional Romaria do Divino Pai Eterno, do Município. Trindade recebeu 1,2 milhão de pessoas apenas nos primeiros três dias, conforme o balanço apresentado no Centro Administrativo Municipal. O HETRIN esteve totalmente preparado para realizar atendimentos de urgência e emergência à população de Trindade, da região e aos romeiros.

Também é preciso destacar, que **o HETRIN iniciou, no dia 13.07.24, o mutirão de cirurgias eletivas**, viabilizado por meio de emenda parlamentar que destinou repasse de 2 milhões de reais para a realização. No primeiro final de semana foram realizadas 36 cirurgias, com um cronograma que se estenderá por 3 meses para a realização de 274 procedimentos na unidade.



Imagem 8: Mutirão de cirurgias eletivas

O mutirão oferece cirurgias eletivas em diversas especialidades, incluindo Cirurgia Geral, Vascular e ginecológica. Entre os procedimentos estão colecistectomia, histerectomia total, laqueadura tubária, tratamento cirúrgico de varizes unilateral e bilateral, hernioplastia, entre outros de média complexidade.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
- IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade-GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral com 56 leitos ativos, distribuídos entre 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de "porta aberta", incluindo 02 leitos na "Sala Vermelha", 04 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN expandiu seus serviços a partir de novembro de 2.023. Agora, além da Clínica Médica na urgência, oferece Cirurgia Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia em sua porta de entrada. No ambulatório, foram adicionadas as especialidades de Ortopedia e Cirurgia Bucomaxilofacial aos atendimentos já existentes (Angiologia/Vascular, Cardiologia (risco cirúrgico), Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia e equipe multiprofissional).

No mês de julho de 2024, a atuação do HETRIN permaneceu na mesma linha que vem atuando nas competências anteriores, pautadas pelo compromisso com a entrega efetiva dos serviços e metas contratuais, reforçando o comprometimento da unidade com a população goiana.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Na tabela 1, abaixo, apresenta-se os indicadores de produtividade da unidade de acordo com o 4º TA ao Contrato de Gestão 037/2019.

TABELA 1 INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

| Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN | | |
|---|--|---------------|
| PRODUÇÃO ASSISTENCIAL: | 4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019 | |
| 01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES | Meta Mensal | jul-24 |
| Internação (Saídas Hospitalares) | 341 | 441 |
| Leito dia | 132 | 147 |
| Atendimento Ambulatorial | 2.000 | 2.581 |
| Cirurgias Eletivas | 130 | 130 |



| Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN | | |
|---|--|---------------|
| PRODUÇÃO ASSISTENCIAL: | 4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019 | |
| SADT Externo | 180 | 725 |
| Atendimento de Urgência e Emergência | - | 6.142 |
| | | |
| 02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE | Meta Mensal | jul-24 |
| Clínicas | 119 | 201 |
| Cirúrgicas | 222 | 240 |
| Total | 341 | 441 |
| | | |
| 03. LEITO DIA | Meta Mensal | jul-24 |
| Leito dia | 132 | 147 |
| | | |
| 04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO | Meta Mensal | jul-24 |
| Cirurgia Geral | 100 | 29 |
| Ginecologia | | 25 |
| Urologia | | 41 |
| Vascular | | 5 |
| Bucomaxilo | | 0 |
| Total | 100 | 100 |
| | | |
| 05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE | Meta Mensal | jul-24 |
| Cirurgia Geral | 30 | 27 |
| Ginecologia | | 3 |
| Urologia | | 0 |
| Vascular | | 0 |
| Bucomaxilo | | 0 |
| Total | 30 | 30 |
| | | |
| 06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL | Meta Mensal | jul-24 |
| Consulta Médica | 1.100 | 1.407 |
| Consulta Multiprofissional | 800 | 1.001 |
| Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais | 100 | 173 |
| Total | 2.000 | 2.581 |
| | | |
| 07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA | Meta Mensal | jul-24 |
| Cirurgia Geral | 1.100 | 452 |
| Ginecologia | | 146 |
| Cardiologia (risco cirúrgico) | | 236 |
| Urologia | | 176 |
| Angiologia/Vascular | | 94 |
| Ortopedia (egresso) | | 303 |
| Total | 1.100 | 1.407 |



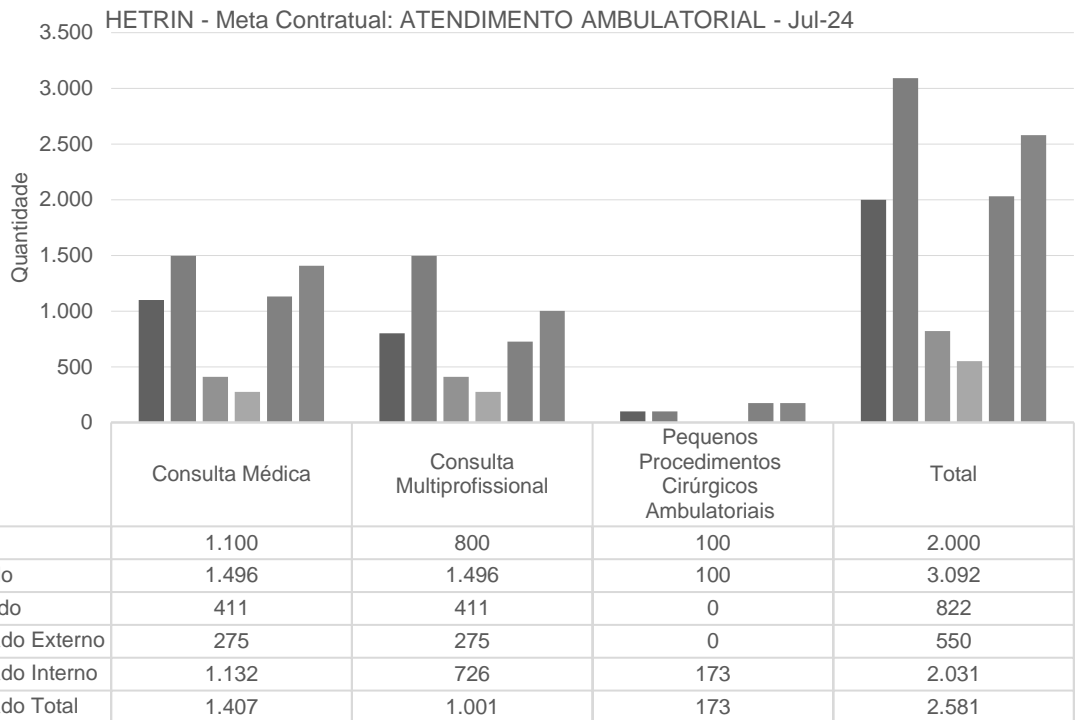
| Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN | | |
|---|--|---------------------------------|
| PRODUÇÃO ASSISTENCIAL: | 4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019 | |
| 08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL | Meta Mensal | jul-24 |
| Enfermagem | 800 | 924 |
| Psicologia | | 48 |
| Bucomaxilo Facial (egresso) | | 29 |
| Farmácia VVS | | Não teve atendimento VVS |
| Serviço Social VVS | | |
| Psicologia VVS | | |
| Total | 800 | 1.001 |
| 09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS | Meta Mensal | jul-24 |
| Procedimentos Ambulatoriais | 100 | 173 |
| 10. SADT EXTERNO REALIZADO | Meta Mensal | jul-24 |
| Doppler (MMII, MMSS e carótida) | 30 | 52 |
| Raio X | 10 | 495 |
| Tomografia Computadorizada | 100 | 106 |
| Ultrassom | 40 | 72 |
| Total | 180 | 725 |
| 11. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | | jul-24 |
| Emergência | | 26 |
| Muito Urgente | | 1.061 |
| Urgente | | 2.523 |
| Pouco Urgente | | 2.212 |
| Não Urgente | | 34 |
| Situação Incompatível | | 286 |
| Total | | 6.142 |
| 12. SADT EXTERNO OFERTADO | | jul-24 |
| Doppler (MMII, MMSS e carótida) | | 32 |
| Raio x | | 12 |
| Tomografia Computadorizada | | 100 |
| Ultrassom | | 40 |
| Total | | 184 |
| 13. SADT INTERNO | | jul-24 |
| Laboratório de Análises Clínicas (Interno + Externo) | | 16.497 |
| Doppler (MMII, MMSS e carótida) | | 11 |
| Eletrocardiograma (Interno + Externo) | | 655 |



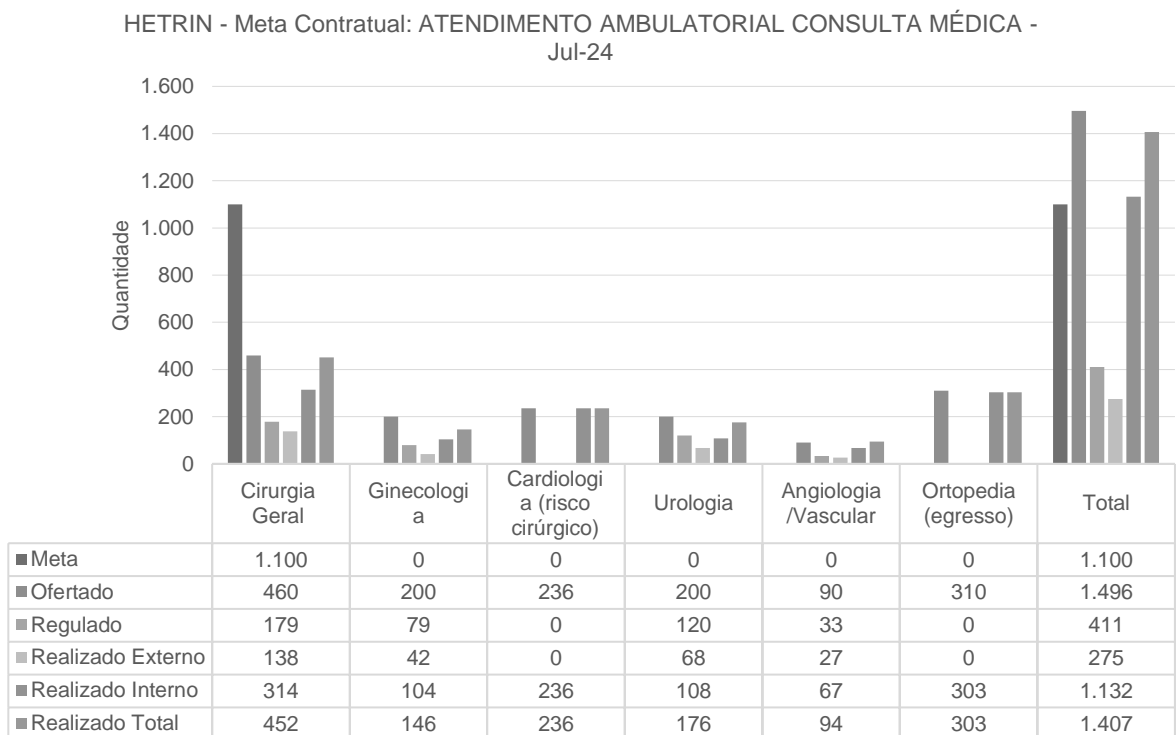
| Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN | | |
|---|--|---------------|
| PRODUÇÃO ASSISTENCIAL: | 4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019 | |
| Raio x | | 2.406 |
| Tomografia Computadorizada | | 1.560 |
| Ultrassom | | 23 |
| Total | | 21.152 |
| 14. ATENDIMENTO POR DEMANDA | | |
| | | jul-24 |
| Espontânea | | 5.537 |
| Regulada | | 605 |
| Total | | 6.142 |
| 15. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA | | |
| | | jul-24 |
| Cirurgia Geral | | 459 |
| Clínico Geral | | 5.265 |
| Ortopedia e Traumatologia | | 381 |
| Cirurgia Bucomaxilo Facial | | 37 |
| Total | | 6.142 |
| 16. SAÍDAS DA UTI | | |
| | | jul-24 |
| Óbito | | 16 |
| Alta | | 0 |
| Transferência Externa | | 0 |
| Transferência Interna | | 18 |
| Total | | 34 |

Fonte: MV

Conforme previsto no 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, a estimativa mensal de alta hospitalar foi fixada em 341 altas, distribuídas entre saídas clínicas (com 119 altas) e saídas cirúrgicas (totalizando 222 altas). No entanto, o HETRIN registrou um total de 441 saídas hospitalares, das quais 201 foram saídas clínicas e 240 foram saídas cirúrgicas, superando a projeção mensal em 30%.

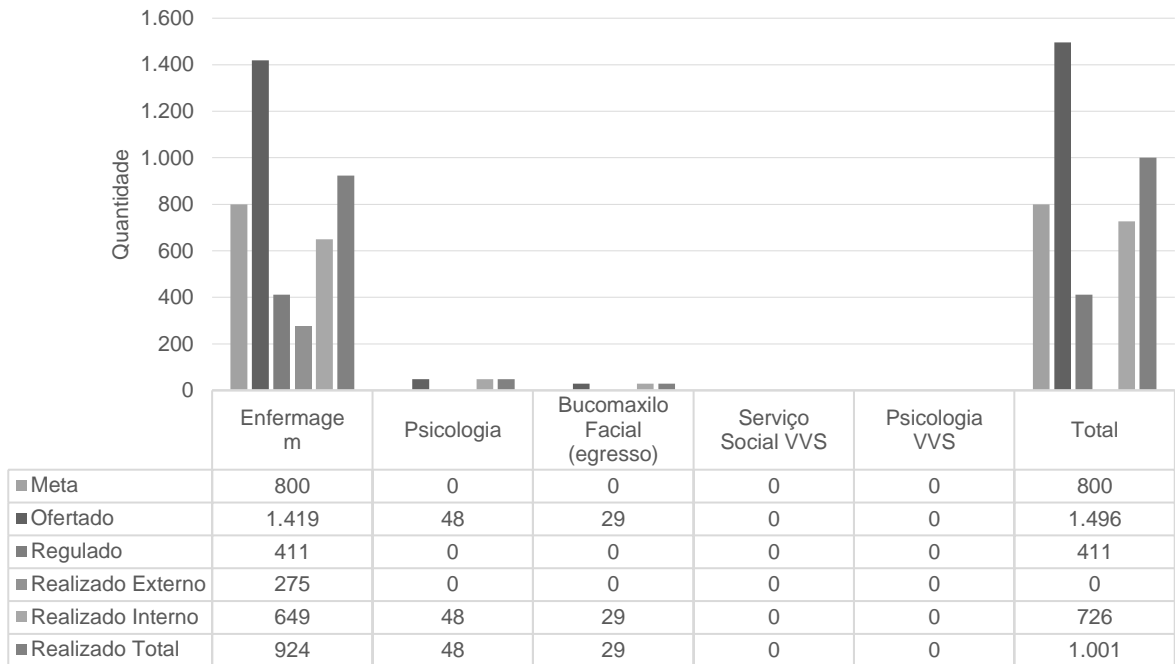


Fonte: MV

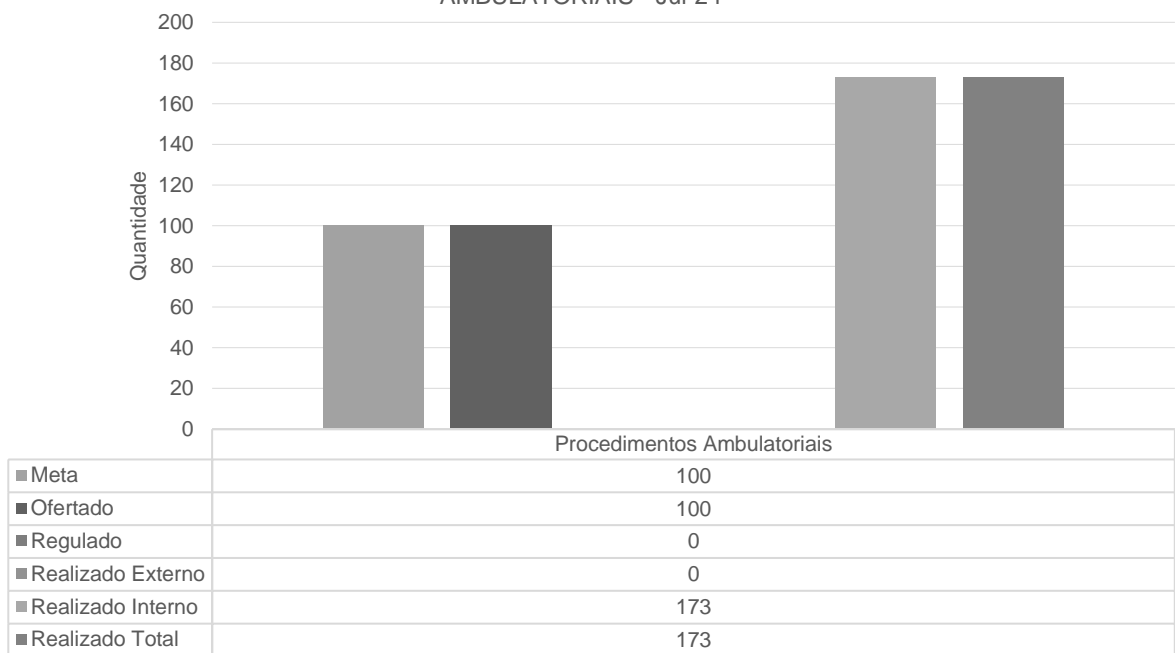




HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL - Jul-24

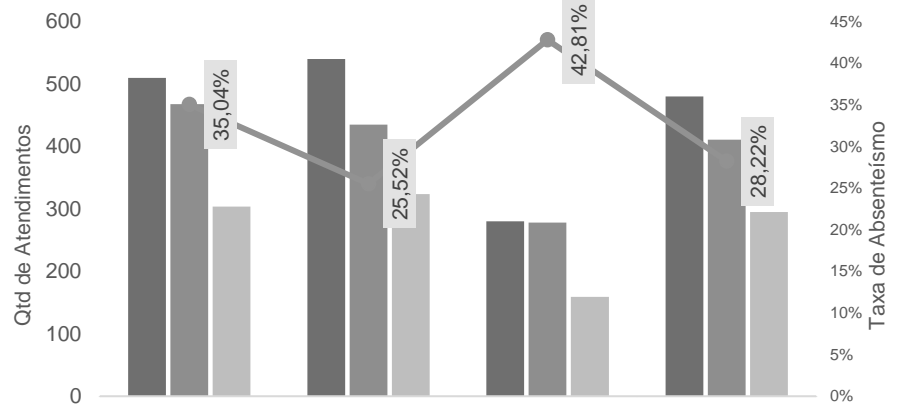


HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS - Jul-24





Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - abr-24 a jul-24



| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|---|--------|--------|--------|--------|
| Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta) | 510 | 540 | 280 | 480 |
| Consultas agendadas | 468 | 435 | 278 | 411 |
| Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação) | 304 | 324 | 159 | 295 |
| Absenteísmo das consultas | 35,04% | 25,52% | 42,81% | 28,22% |

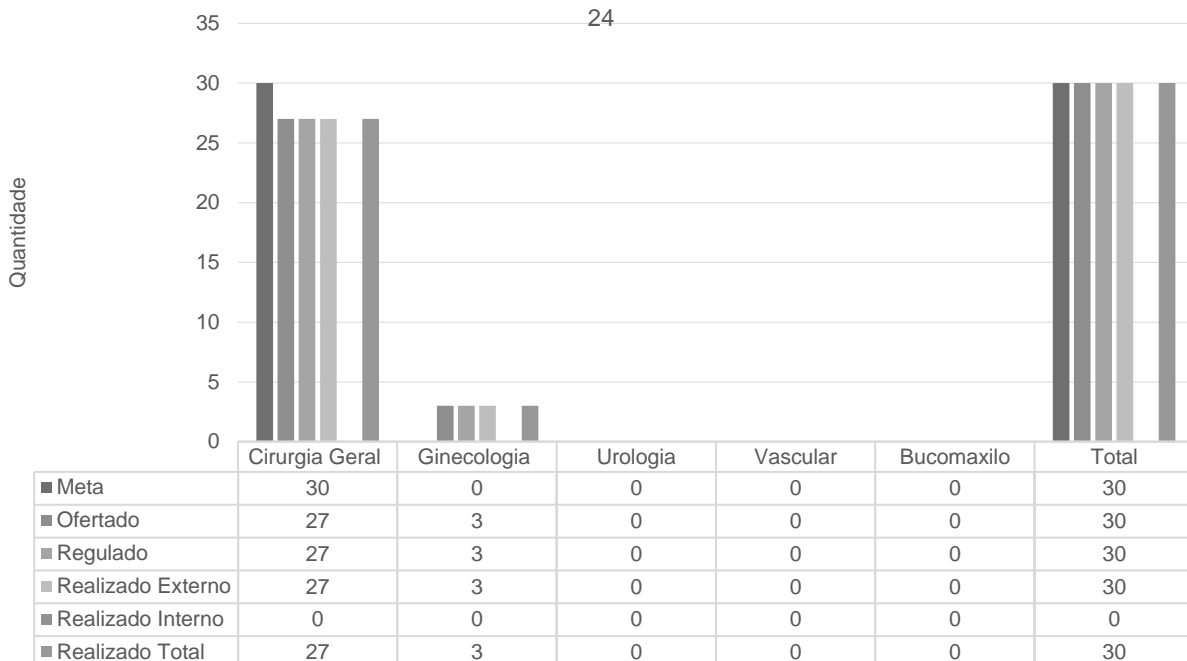
HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Jul-24



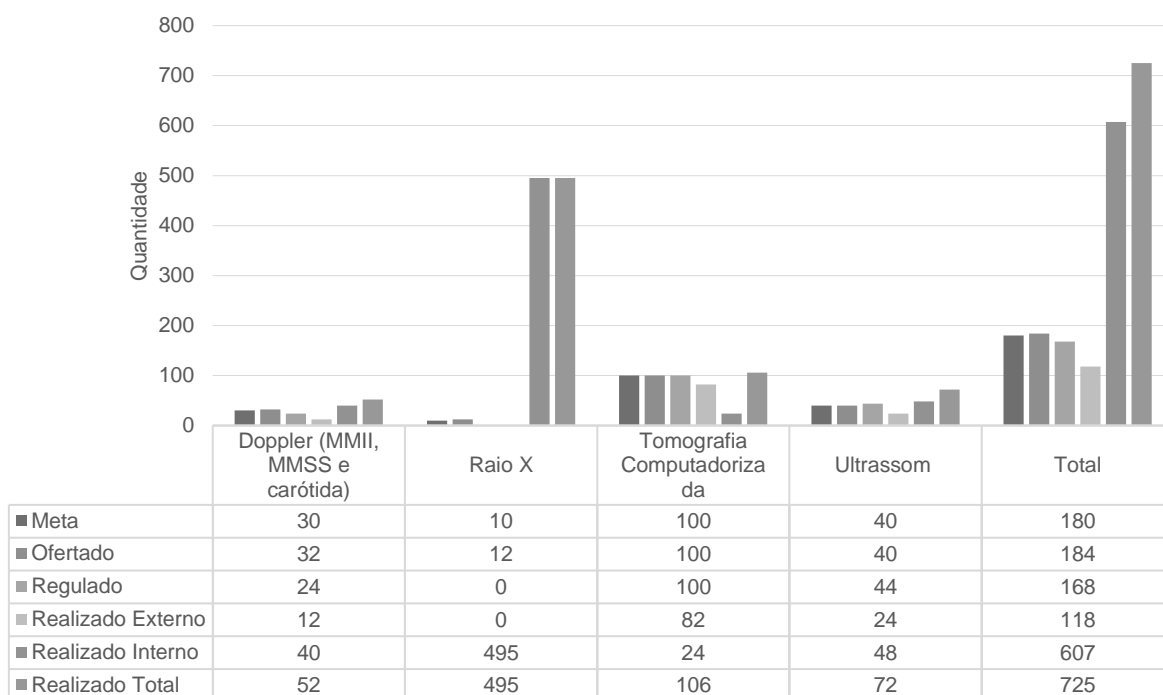
| | Cirurgia Geral | Ginecologia | Urologia | Vascular | Bucomaxilo | Total |
|-------------------|----------------|-------------|----------|----------|------------|-------|
| Meta | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| Ofertado | 29 | 25 | 41 | 5 | 0 | 100 |
| Regulado | 29 | 25 | 41 | 5 | 0 | 100 |
| Realizado Externo | 29 | 25 | 41 | 5 | 0 | 100 |
| Realizado Interno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Realizado Total | 29 | 25 | 41 | 5 | 0 | 100 |



HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Jul-

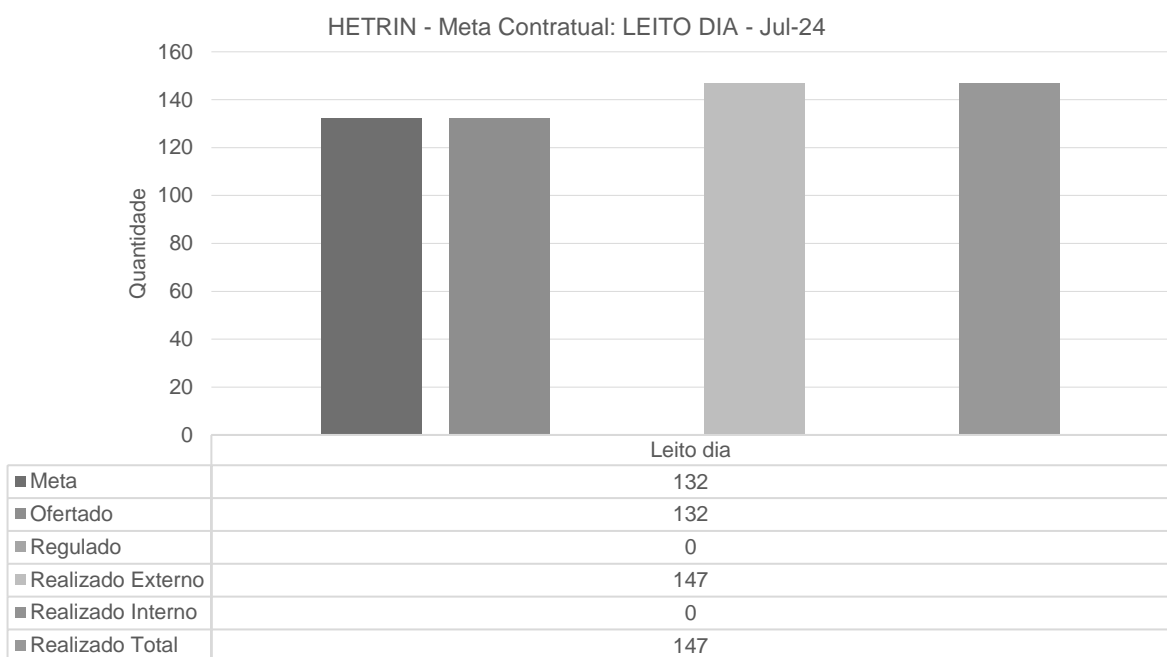
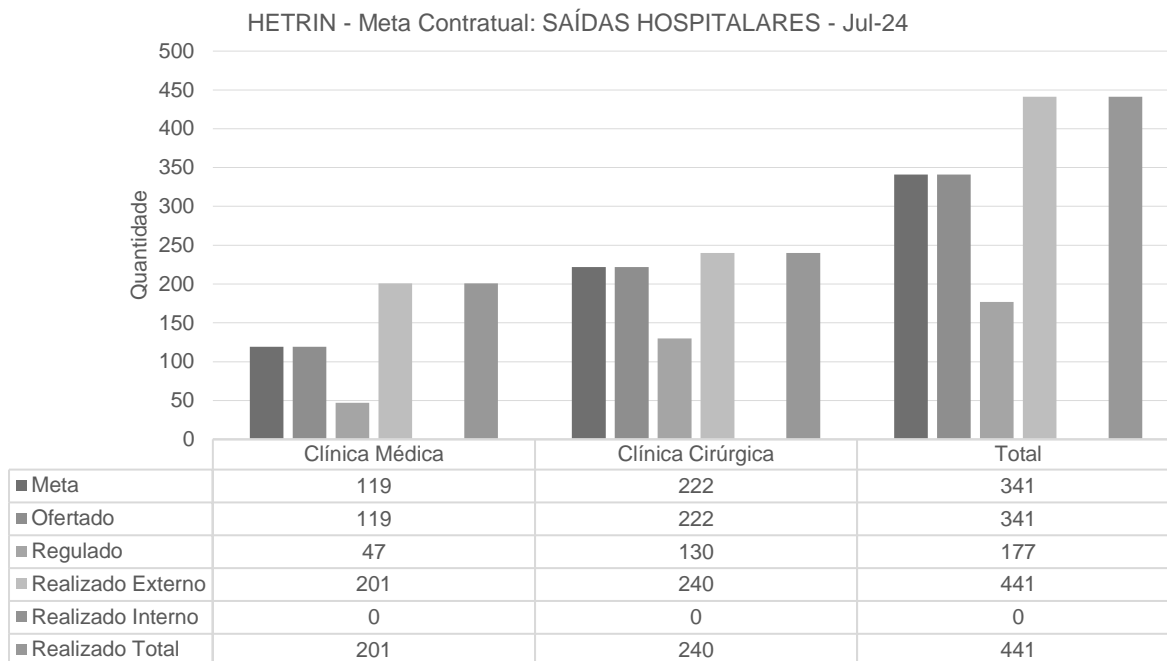


HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-24



Desde a implementação do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo, em maio de 2022, foi possível observar uma notável discrepância entre a oferta e a demanda nos agendamentos provenientes do CRE. No entanto, em julho de 2024, foram agendados 168 exames dos 184 inicialmente ofertados ao Estado. Além disso, foram realizados mais 607 exames no serviço de

ambulatório, elevando o número de exames externos para um total de 725, alcançando 303% da meta estabelecida. Esses números evidenciam um significativo avanço no cumprimento das demandas de exames externos, refletindo o compromisso contínuo em oferecer um serviço de excelência à população.



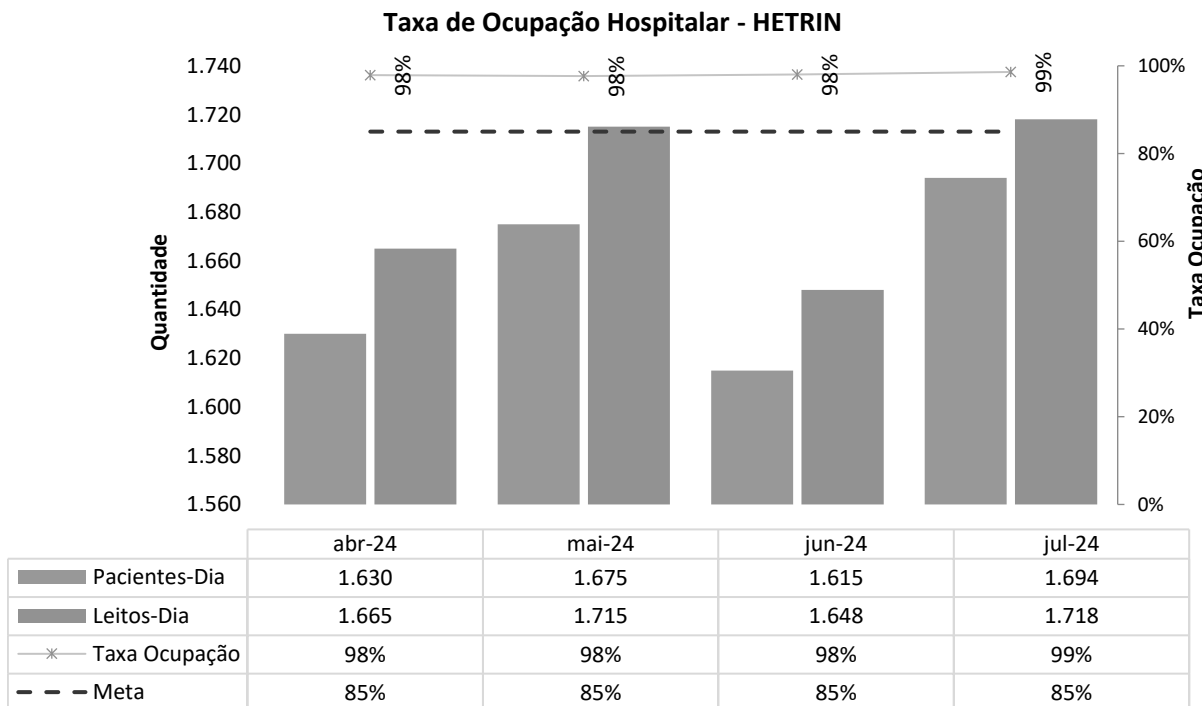
Fonte: mv

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

| Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN | | |
|--|--|----------------|
| DESEMPENHO HOSPITALAR: | 4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019 | |
| Indicadores | Meta | jul-24 |
| 01. Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥ 85% | 98,60% |
| Total de Pacientes-dia | | 1.694 |
| Total de leitos operacionais-dia do período | | 1.718 |
| 02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias) | ≤ 5 (Dias) | 3,84 |
| Total de Pacientes-dia | | 1.694 |
| Total de saídas no período | | 441 |
| 03. Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 24 (Horas) | 1,31 |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | | 98,60% |
| Média de Permanência Hospitalar | | 3,84 |
| 04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias) | < 8% | 1,27% |
| Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID | | 6 |
| Nº total de internações hospitalares | | 471 |
| 05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) | < 5% | 0,00% |
| Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI | | 0 |
| Nº de saídas da UTI (Por Alta) | | 34 |
| | Meta | jun-24 |
| 06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS | ≤ 7% | 0,00% |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH | | 0 |
| Total de procedimentos apresentados no SIH | | 598 |
| | Meta | jul-24 |
| 07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais | ≤ 5% | 2,08% |
| Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização) | | 3 |
| Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico) | | 144 |
| 08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) | < 50% | 3,05% |
| Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano | | 4 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade | | 131 |
| 09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) | < 25% | 0,00% |
| Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano | | 0 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade | | 0 |
| 10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas | 1 | 0 |
| Número de consultas ofertadas | | 0 |
| Número de consultas propostas nas metas da unidade | | 1.900 |
| 11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | ≥ 70% | 100,00% |
| Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | | 4.725 |
| Total de exames de imagem realizados no período | | 4.725 |

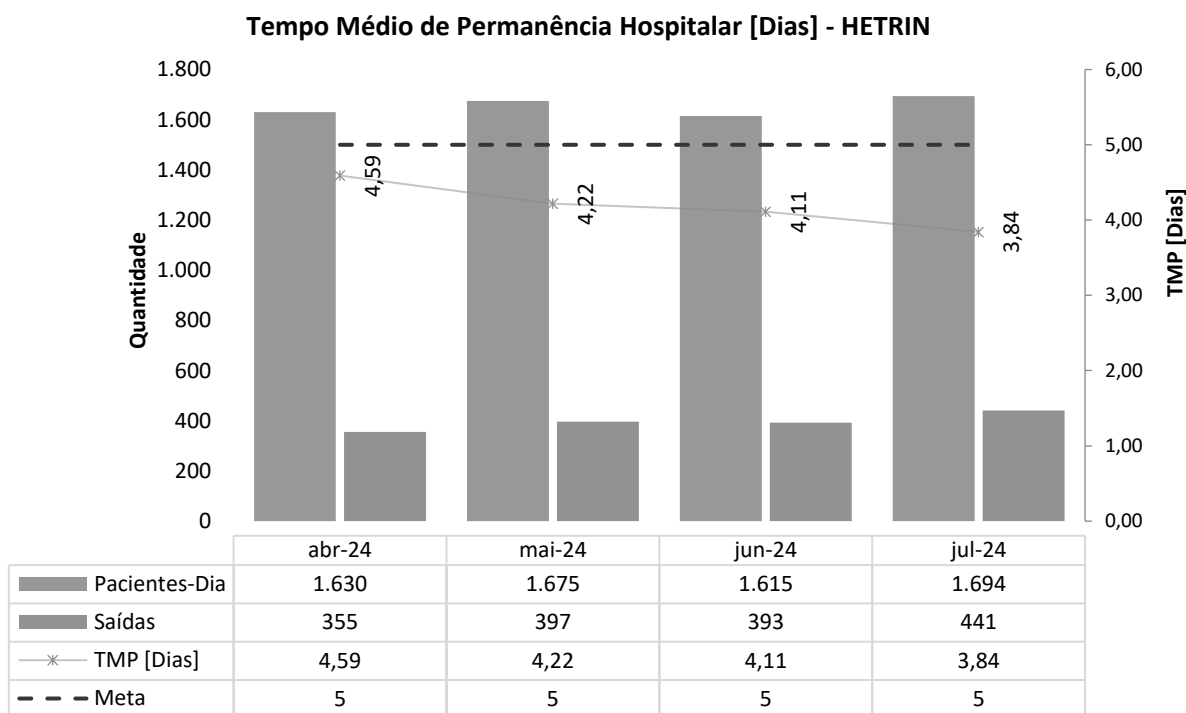
| Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN | | |
|--|--------------|---------------------------------------|
| DESEMPENHO HOSPITALAR: | | 4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019 |
| Indicadores | Meta | jul-24 |
| 12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias | ≥ 80% | 100,00% |
| Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias | | 141 |
| Número de casos DAEI notificadas no período | | 141 |
| 13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação | ≥ 80% | 100,00% |
| Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas | | 82 |
| Número de casos DAEI notificadas no período | | 82 |
| 14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado. | ≤ 2% | 0,09% |
| Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital | | R\$ 493,72 |
| Valor financeiro inventariado na CAF no período | | R\$ 567.325,00 |
| Serviços | | jul-24 |
| Resolução das Queixas | | 66,67% |
| Índice de Satisfação Usuário | | 90,80% |

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



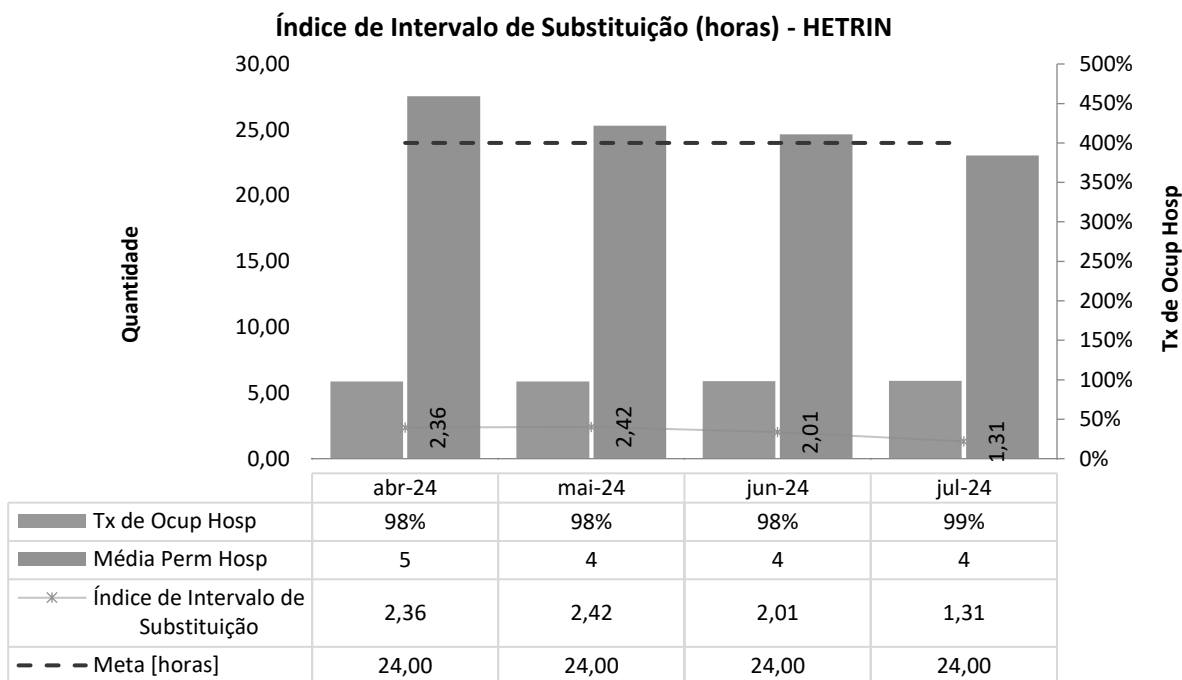
A meta estabelecida para a taxa de ocupação hospitalar é de 85%. Em julho, a taxa de ocupação no HETRIN atingiu 99%, ultrapassando significativamente a meta estabelecida. Esse resultado confirma a plena utilização dos recursos disponíveis, garantindo uma gestão eficiente dos serviços hospitalares.

2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)



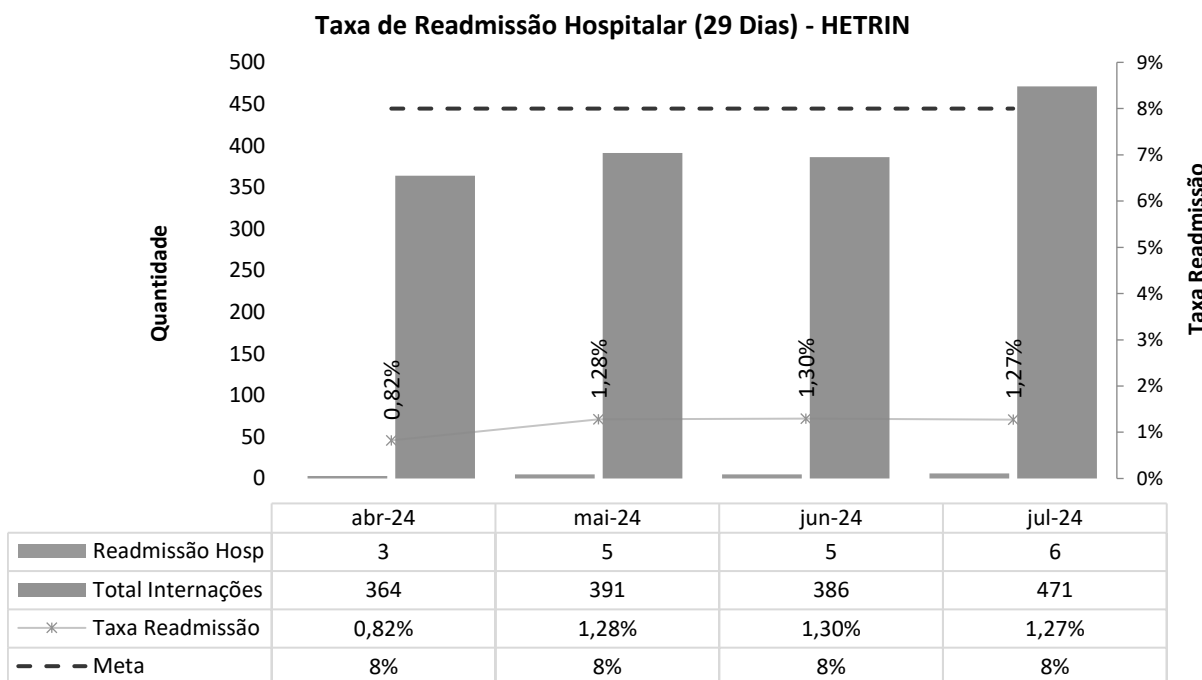
No período analisado, a média de permanência dos pacientes foi de 3,84 dias, alinhada com a meta contratual estabelecida.

3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)



Fonte: MV

4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)



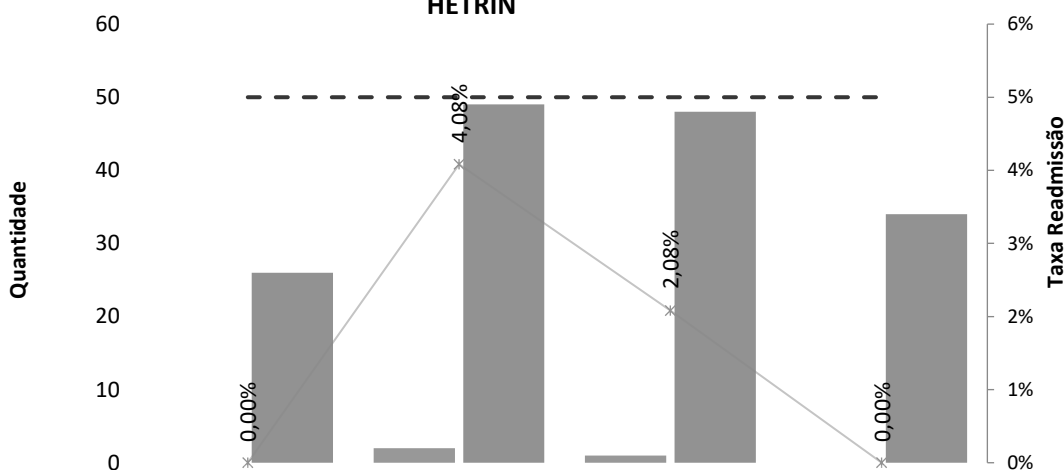
No mês de avaliação, o HETRIN também cumpriu a meta estabelecida para a taxa de readmissão hospitalar, registrando o índice de 1,27%.

O atendimento da meta definida para a taxa de readmissão hospitalar indica que o HETRIN está proporcionando assistência de alta qualidade, adotando abordagens eficazes no cuidado aos pacientes.

Isso reflete a implementação de práticas de tratamento adequadas, protocolos altamente eficazes, um acompanhamento atento pós-alta e medidas preventivas que contribuem para evitar readmissões hospitalares

5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48 H)

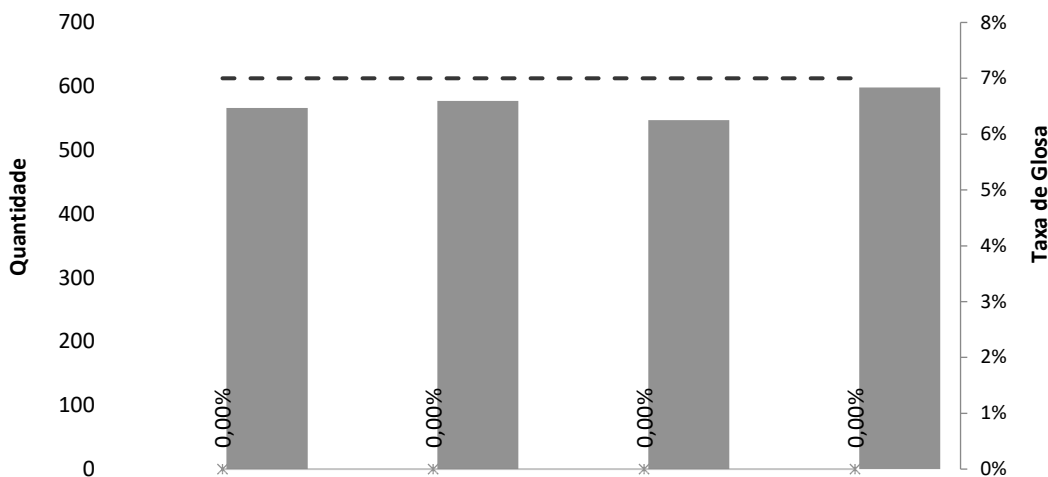
Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|
| ■ Readmissão UTI | 0 | 2 | 1 | 0 |
| ■ Saídas da UTI | 26 | 49 | 48 | 34 |
| —*— Taxa Readmissão | 0,00% | 4,08% | 2,08% | 0,00% |
| - - - Meta | 5% | 5% | 5% | 5% |

6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



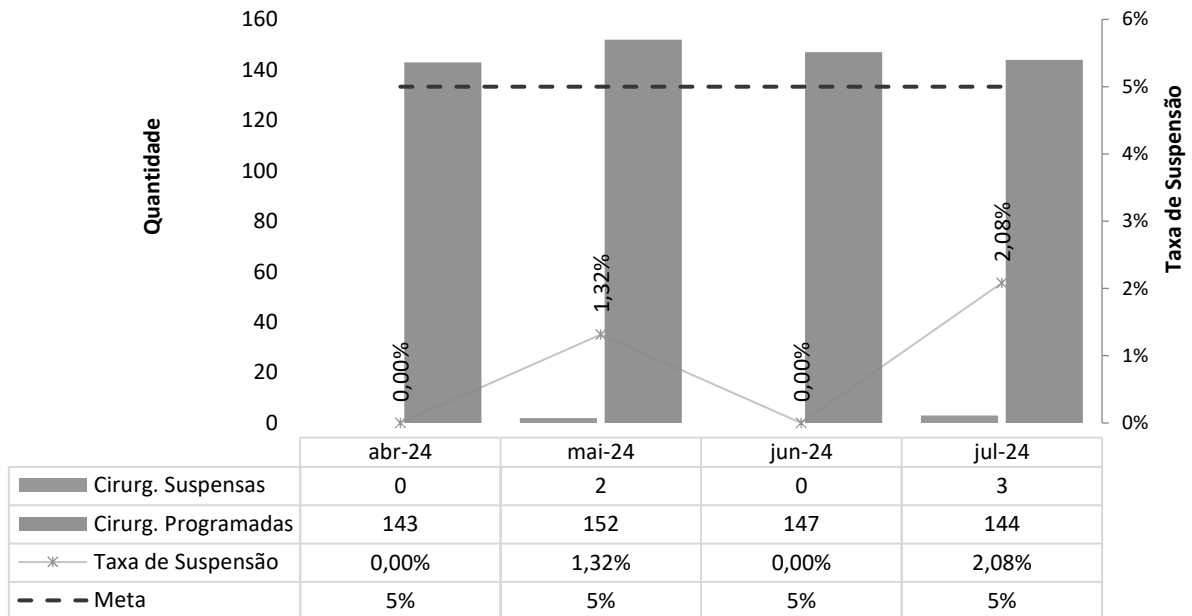
| | mar-24 | abr-24 | mai-24 | jun-24 |
|------------------|--------|--------|--------|--------|
| Proc Rej. no SIH | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Proc Apr. no SIH | 566 | 577 | 547 | 598 |
| Taxa de Glosa | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Meta | 7% | 7% | 7% | 7% |

A meta para as glosas do Sistema de Informação Hospitalar (SIH) é de, no máximo, 7%. No mês de junho, foram encaminhadas 598 autorizações de Internação Hospitalar (AIHs) digitadas.

Informamos, ainda, que a taxa de glosa referente a competência de junho de 2024, foi de 0,00. A do mês de julho será informada pela SES no mês subsequente.

7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

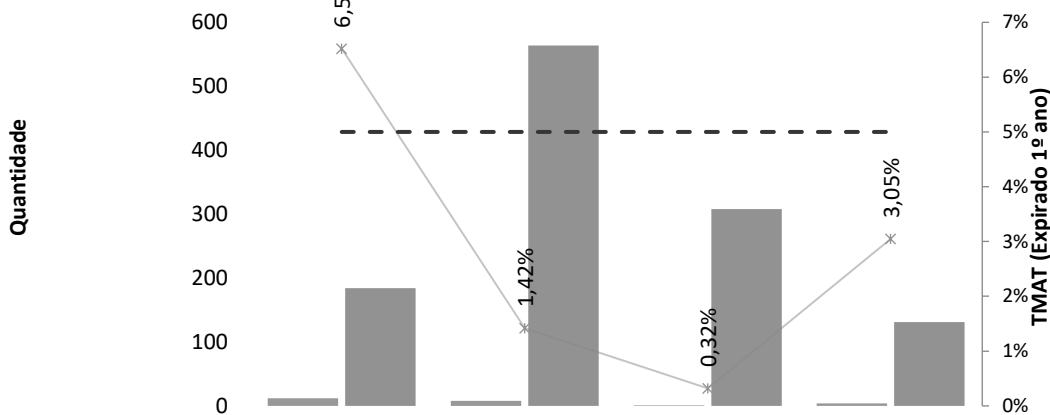
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



De acordo com a meta estabelecida para o percentual de suspensão de cirurgias programadas devido a questões operacionais no Hospital Estadual de Trindade - HETRIN é de, no máximo, 5%. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por questões operacionais foi de 2,08%.

8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

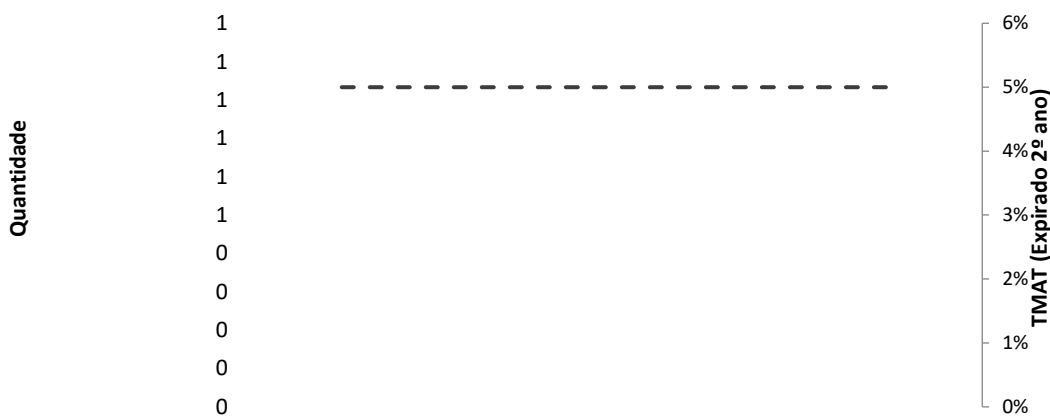
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HETRIN



| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| ■ Cirur c/TMAT expirado 1º ano | 12 | 8 | 1 | 4 |
| ■ Cirur em lista de espera | 184 | 564 | 308 | 131 |
| —*— TMAT (Expirado 1º ano) | 6,52% | 1,42% | 0,32% | 3,05% |
| - - - Meta | 5% | 5% | 5% | 5% |

9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

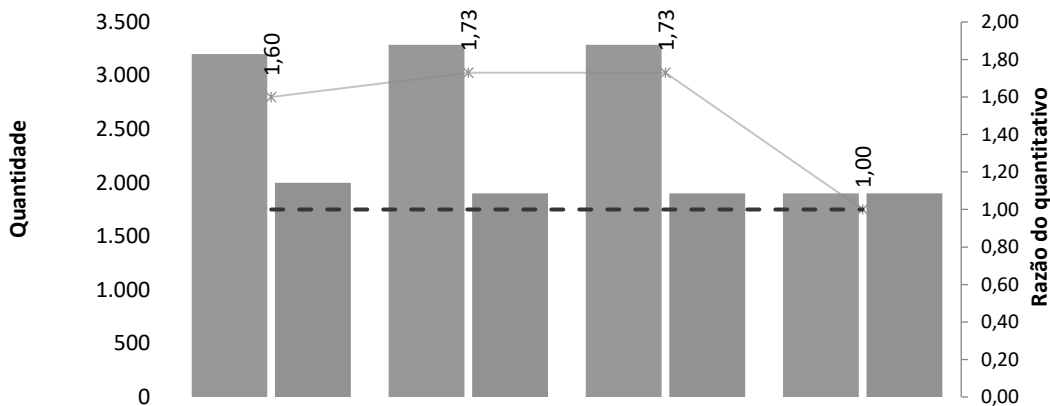
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HETRIN



| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| ■ Cirur c/TMAT expirado 2º ano | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ■ Cirur em lista de espera | 0 | 0 | 0 | 0 |
| —*— TMAT (Expirado 2º ano) | | | | |
| - - - Meta | 5% | 5% | 5% | 5% |

10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

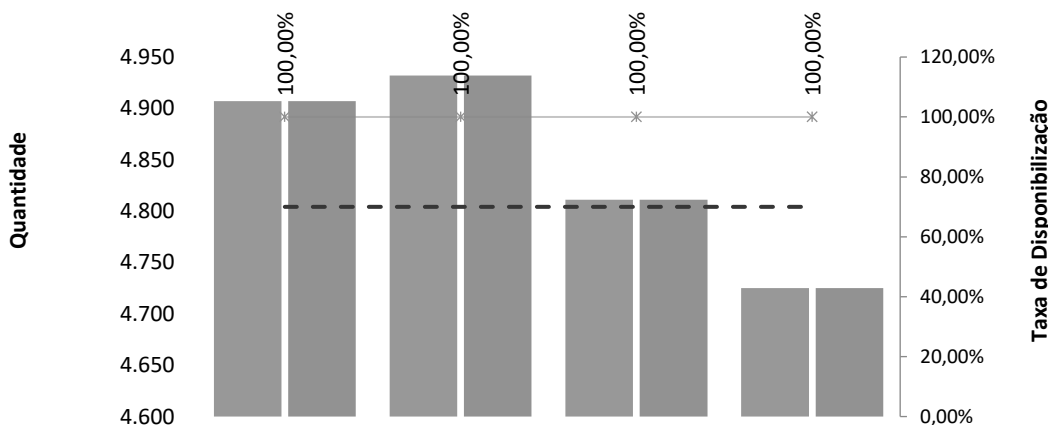
Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN



| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|---------------------------|--------|--------|--------|--------|
| ■ Consultas Ofertadas | 3.200 | 3.286 | 3.286 | 1.900 |
| ■ Consultas Metas | 2.000 | 1.900 | 1.900 | 1.900 |
| —*— Razão do quantitativo | 1,60 | 1,73 | 1,73 | 1,00 |
| - - - Meta | 1 | 1 | 1 | 1 |

11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias - HETRIN

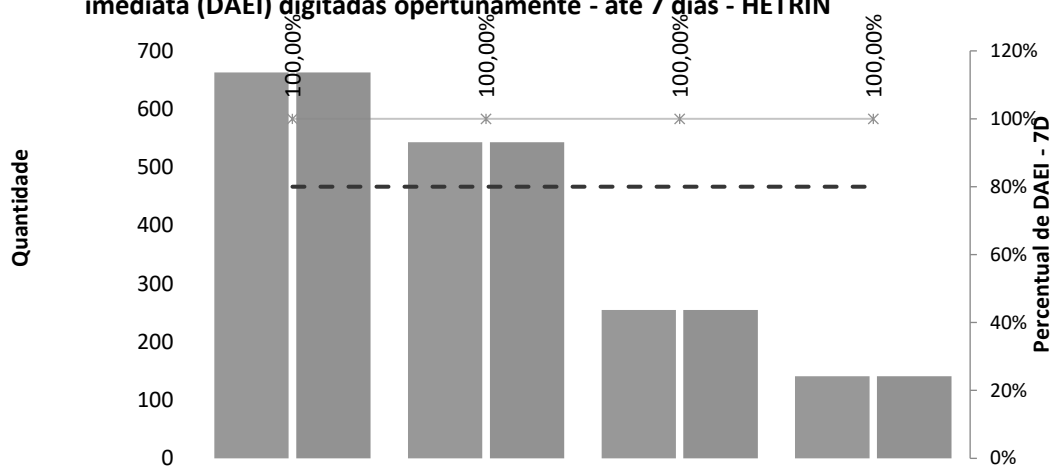


| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| ■ Resultado em 10 Dias | 4.907 | 4.932 | 4.811 | 4.725 |
| ■ Total de exames | 4.907 | 4.932 | 4.811 | 4.725 |
| —*— Taxa de Disponibilização | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| - - - Meta | 70,00% | 70,00% | 70,00% | 70,00% |

A meta estabelecida é de no mínimo 70%. No mês de julho total de 4.725 exames de imagem foram realizados, e todos os resultados foram entregues em menos de 10 dias, atingindo uma taxa de 100%.

12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 7 DIAS

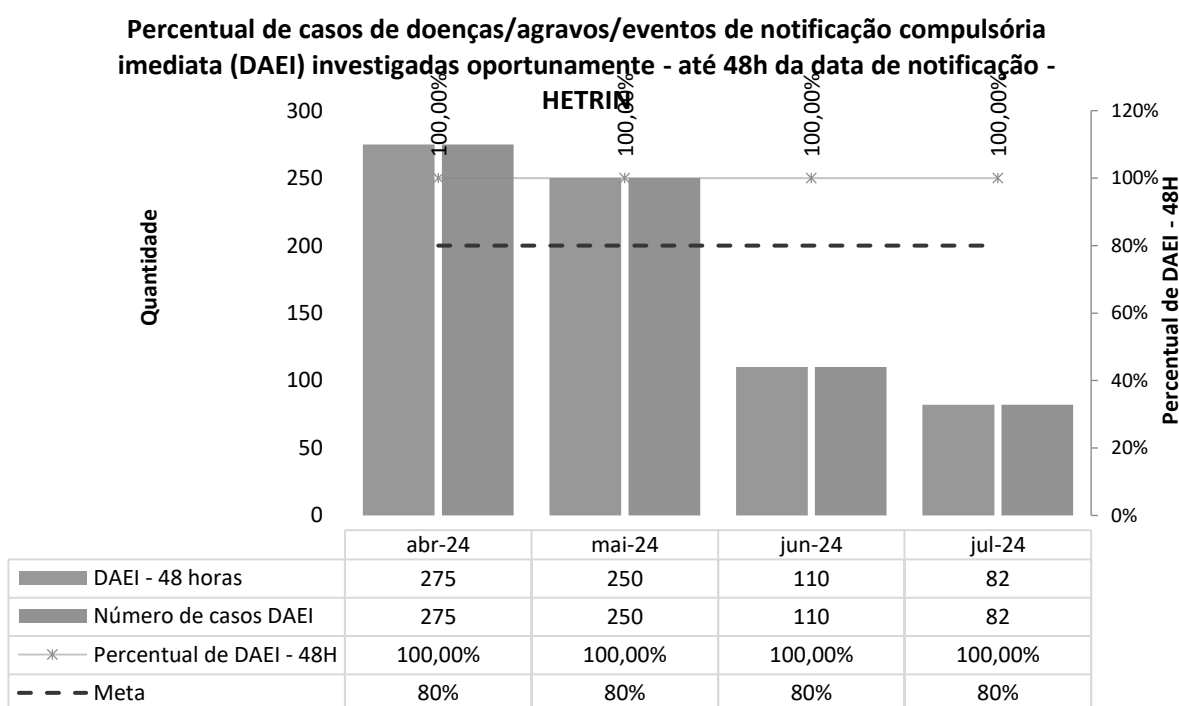
Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|-------------------------|---------|---------|---------|---------|
| DAEI - 7 dias | 663 | 543 | 255 | 141 |
| Número de casos DAEI | 663 | 543 | 255 | 141 |
| Percentual de DAEI - 7D | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Meta | 80% | 80% | 80% | 80% |

13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Gráfico 23 Demonstrativo do Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação

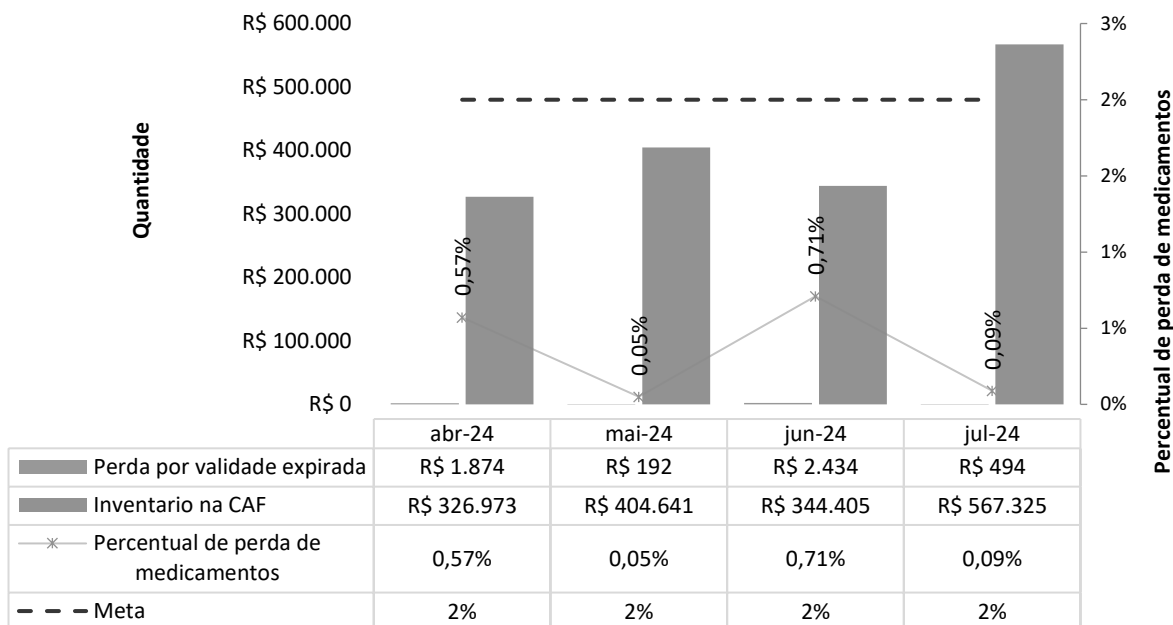


14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

O controle do percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado é um indicador crucial que demonstra a eficiência na gestão de medicamentos dentro de uma unidade. No gráfico 24, abaixo, demonstra-se a efetividade de gestão deste indicador onde a meta estipulada para estas perdas em até 2 %, desde abril, os valores atingidos foram abaixo, tendo em julho o valor de 0,09%. Esse percentual representa um desempenho significativamente melhor que a meta estabelecida.

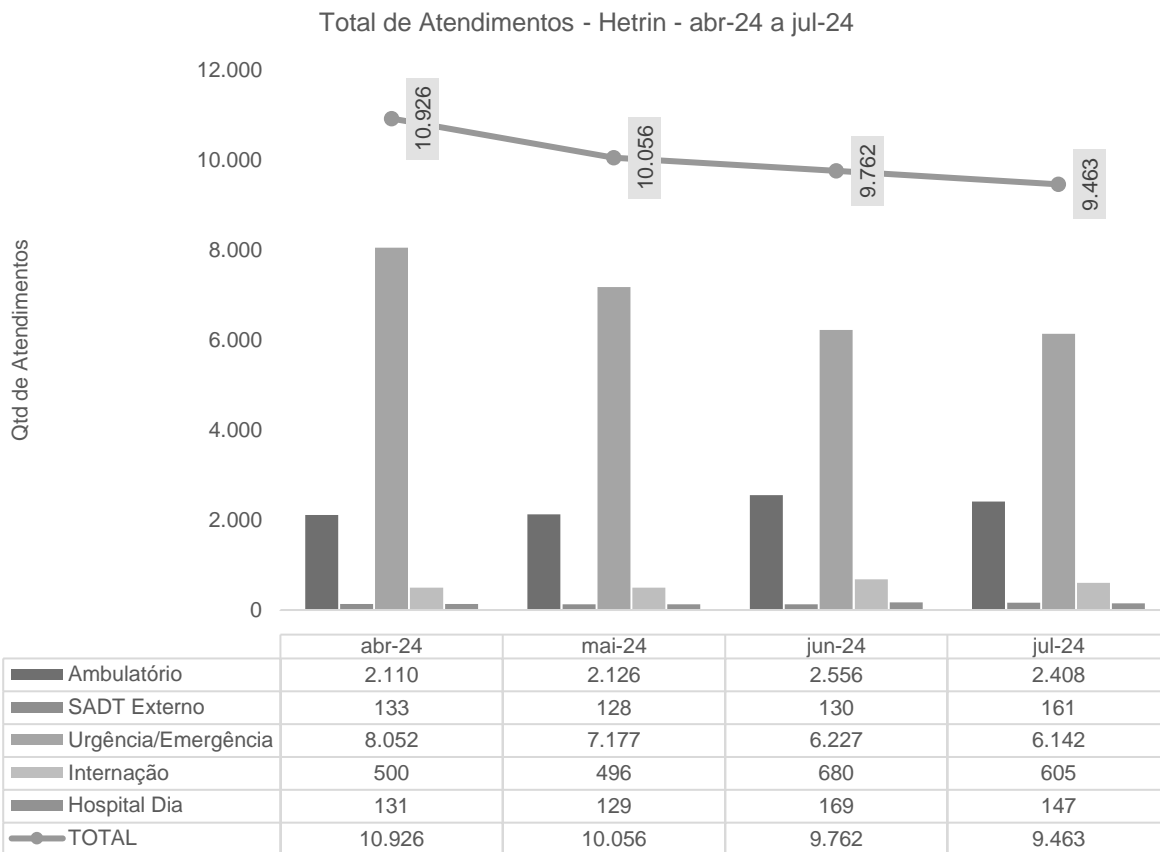
Gráfico 24 Demonstrativo do percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado de abril a julho 2024.

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



III – DADOS ASSISTENCIAIS

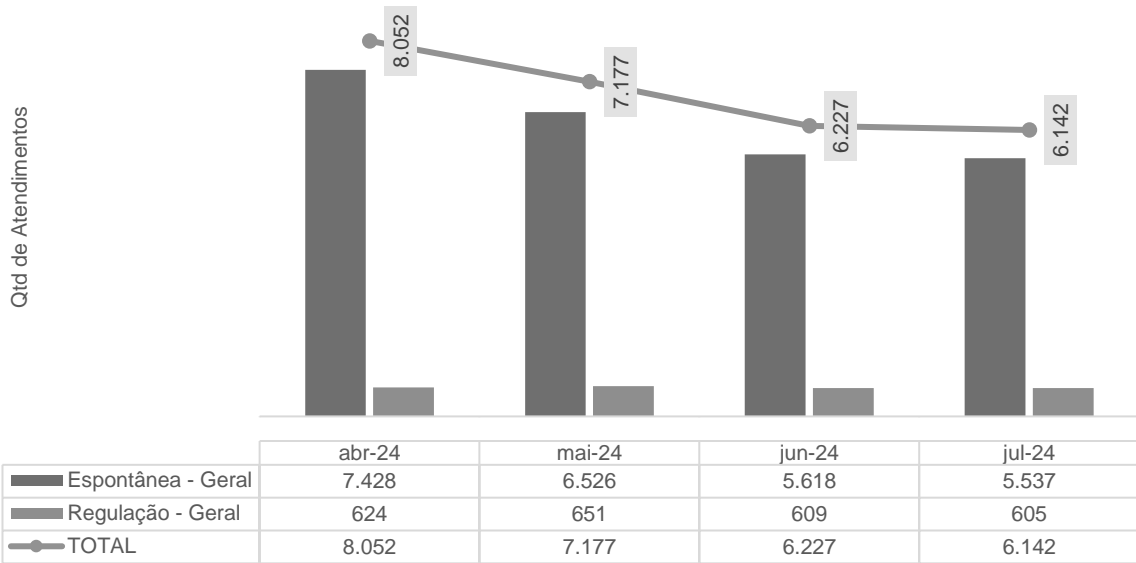
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



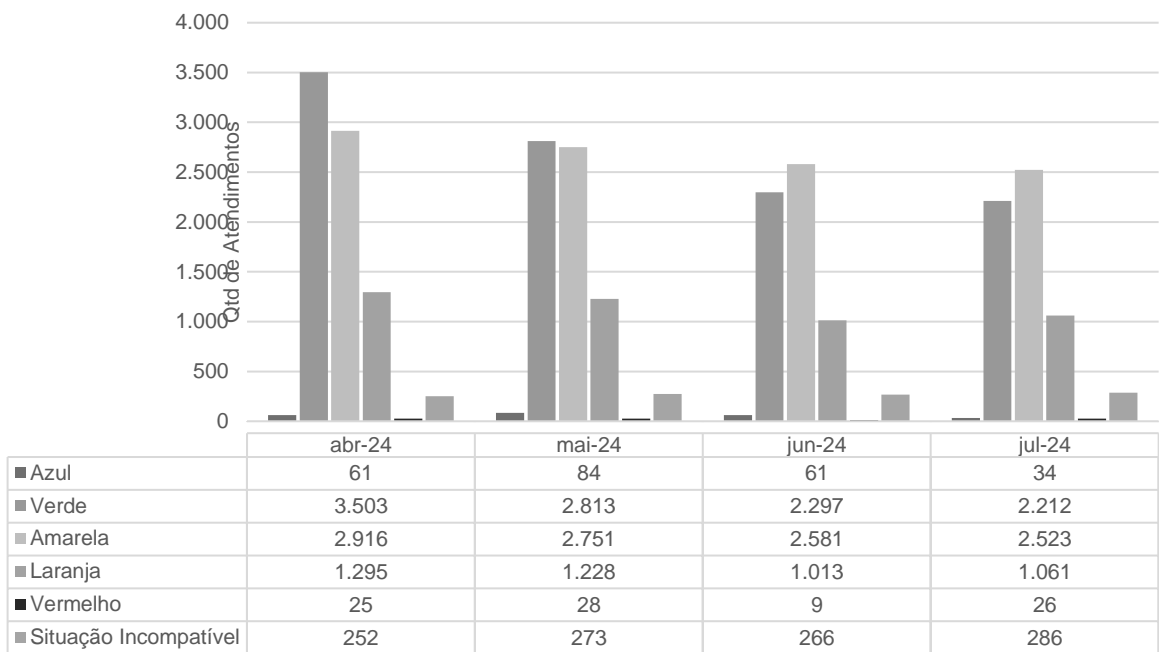
Fonte: MV



Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - abr-24 a jul-24

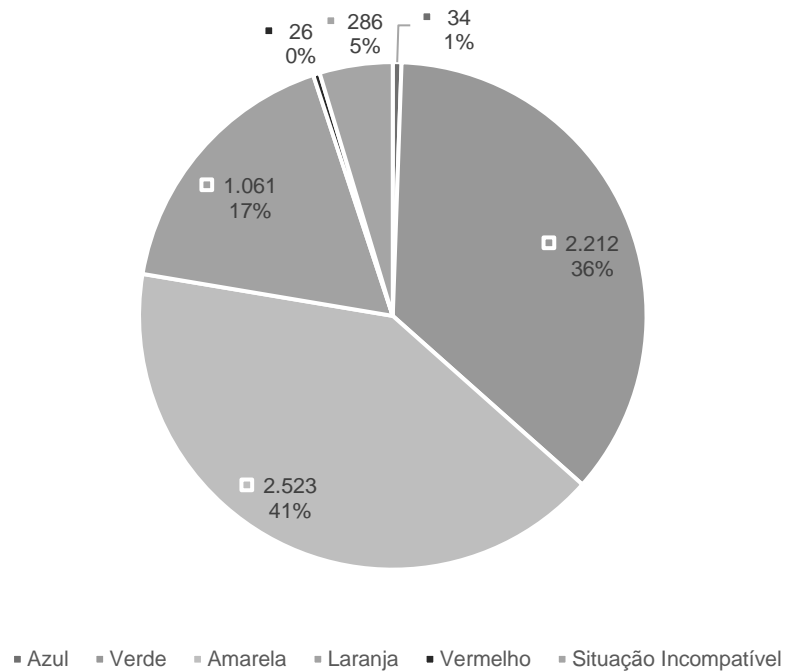


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - abr-24 a jul-24

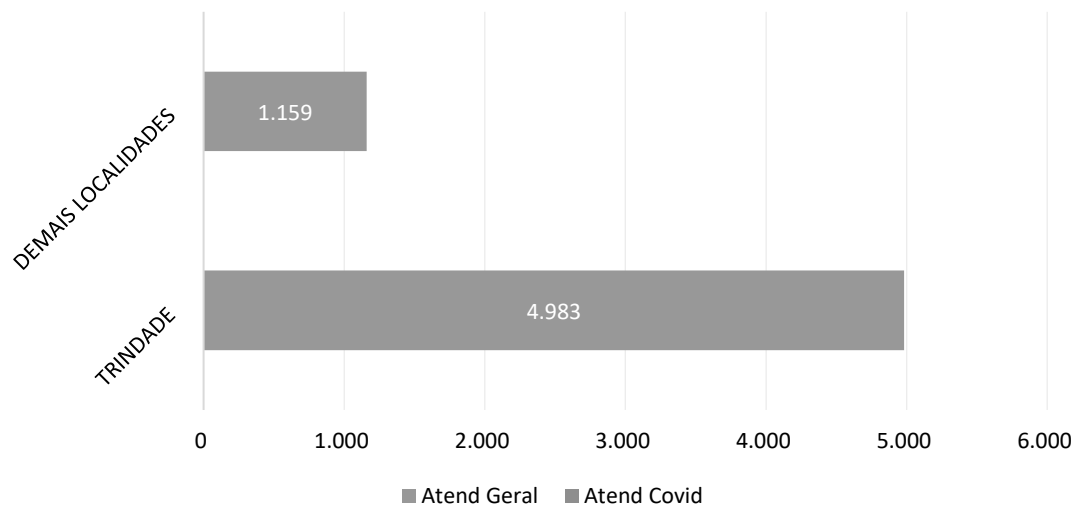




Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - jul-24

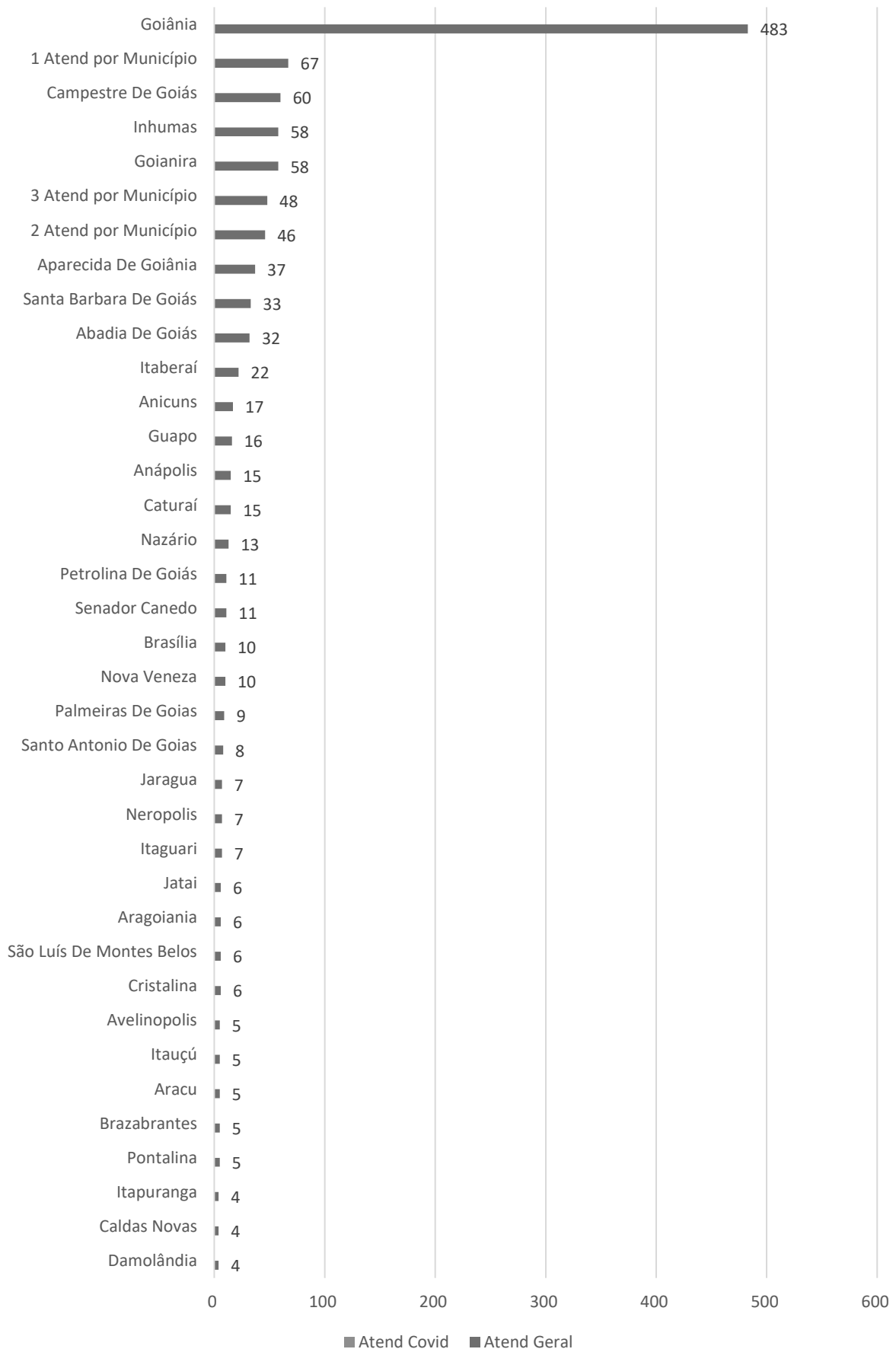


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-24



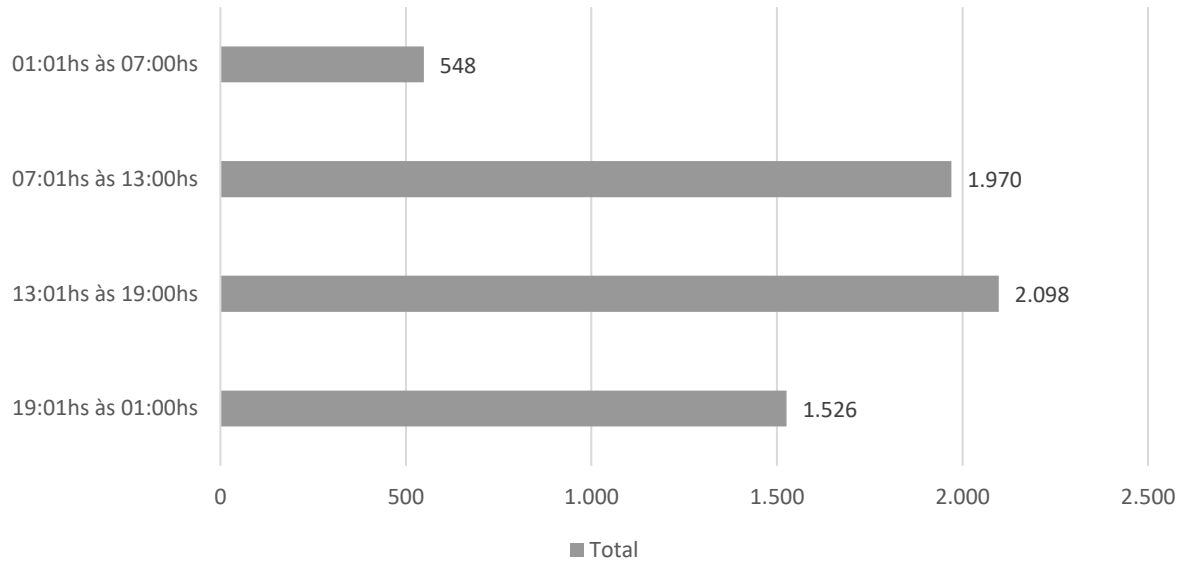


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-24





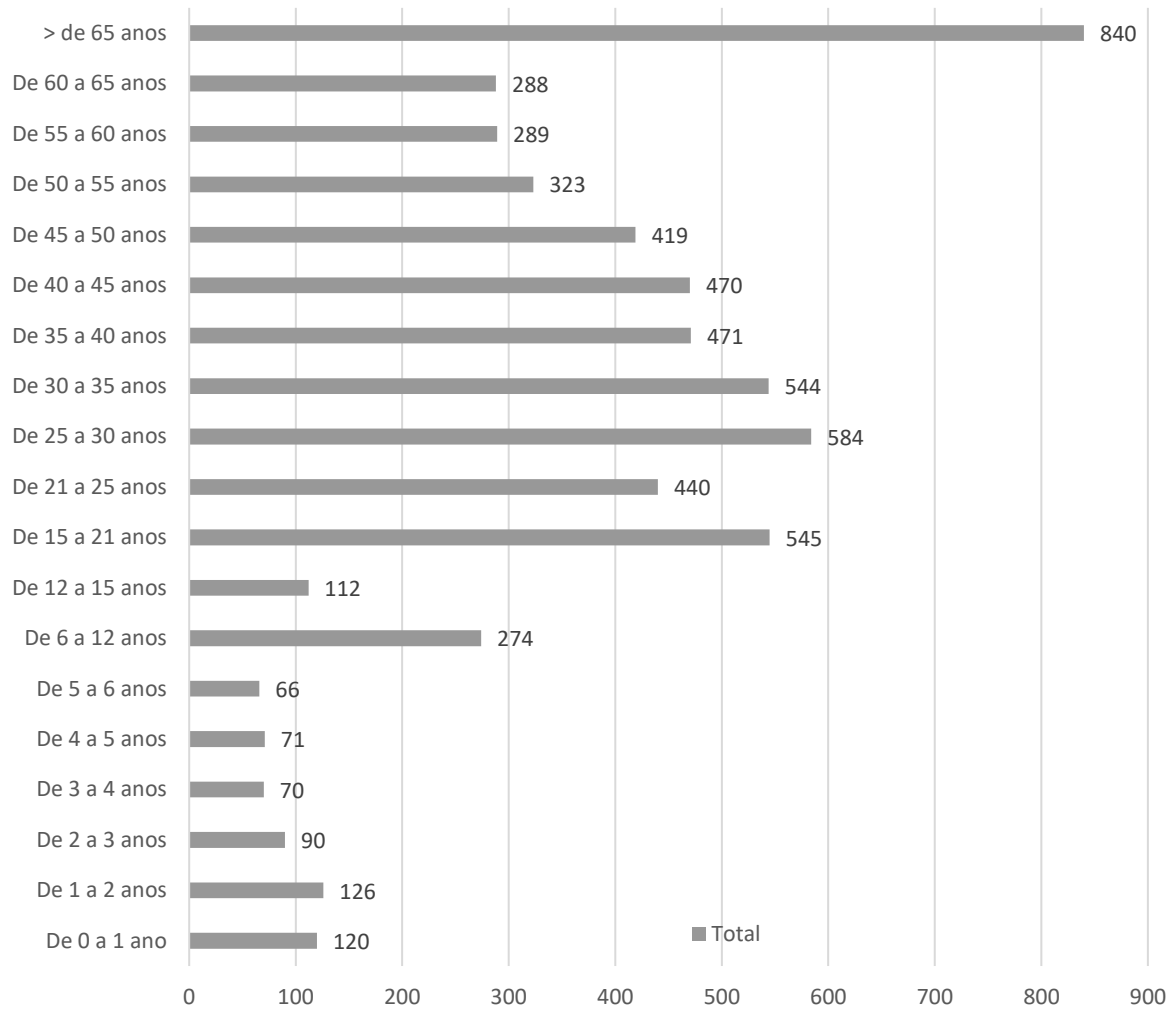
Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - jul-24



FONTE: MV



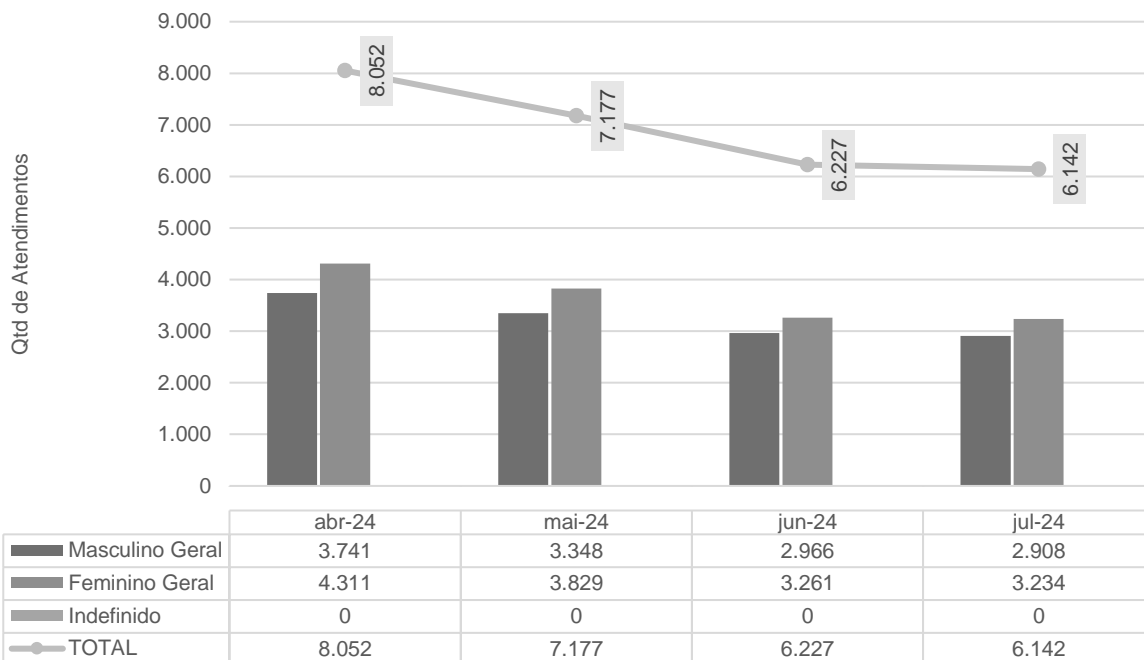
Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - jul-24



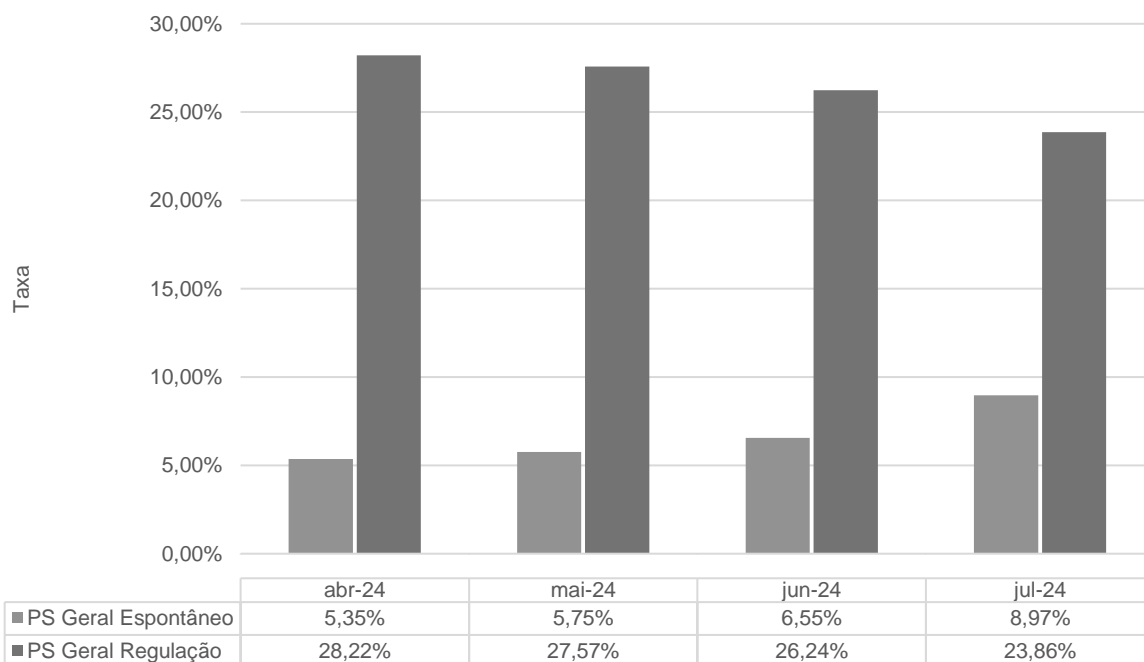
FONTE: MV



Atendimentos por Gênero - Hetrin - abr-24 a jul-24



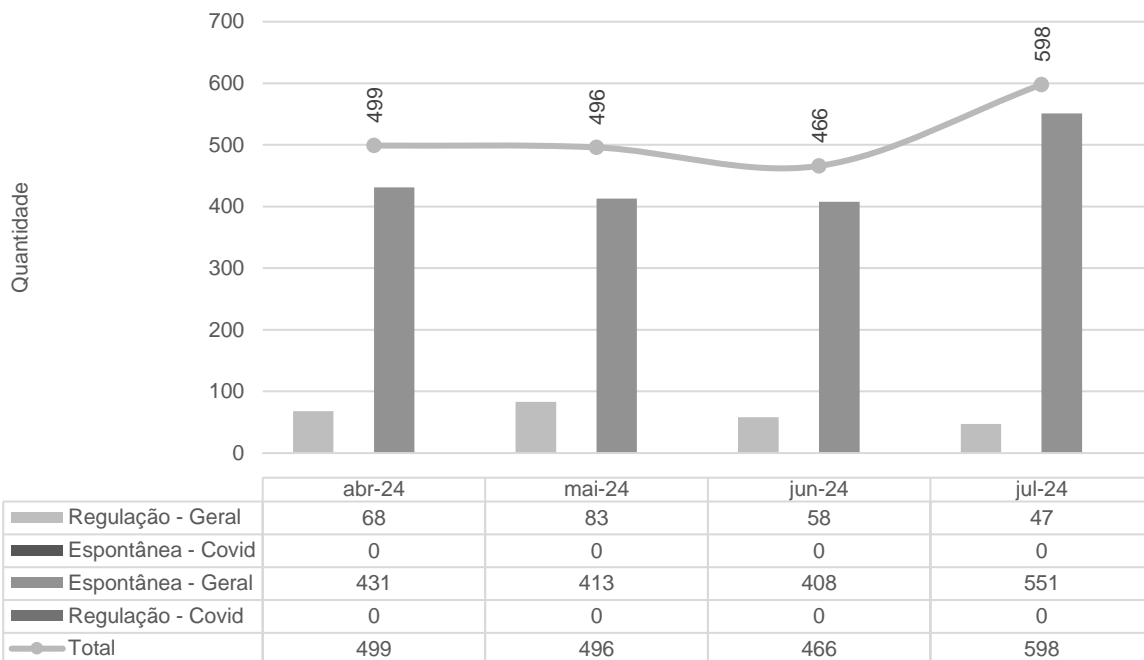
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - abr-24 a jul-24



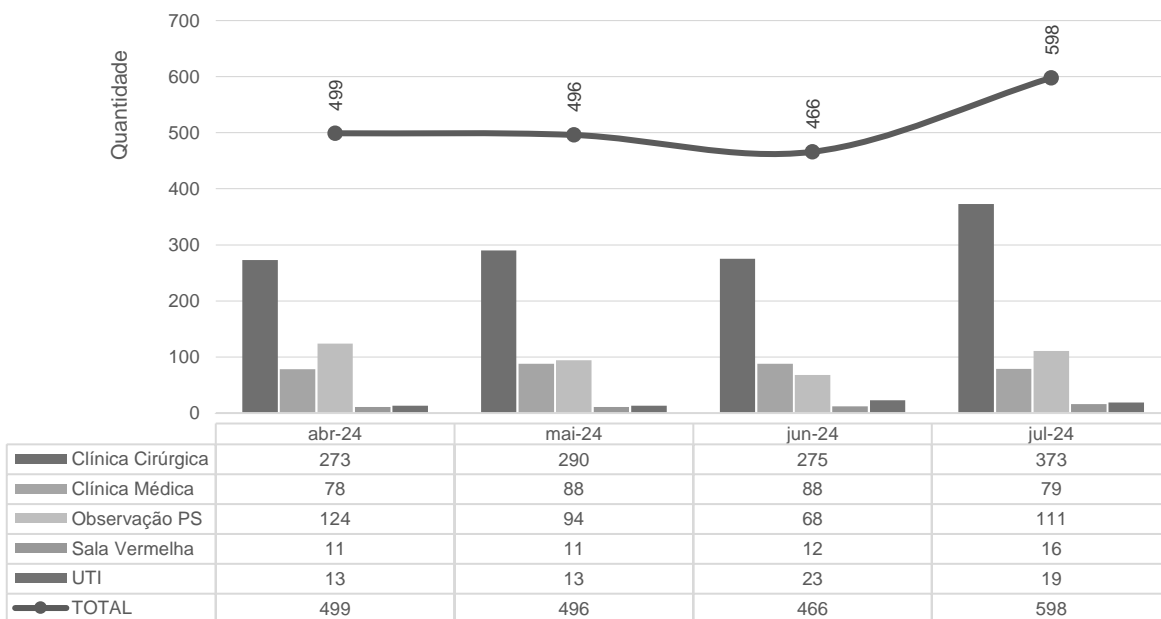
FONTE : MV



Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - abr-24 a jul-24

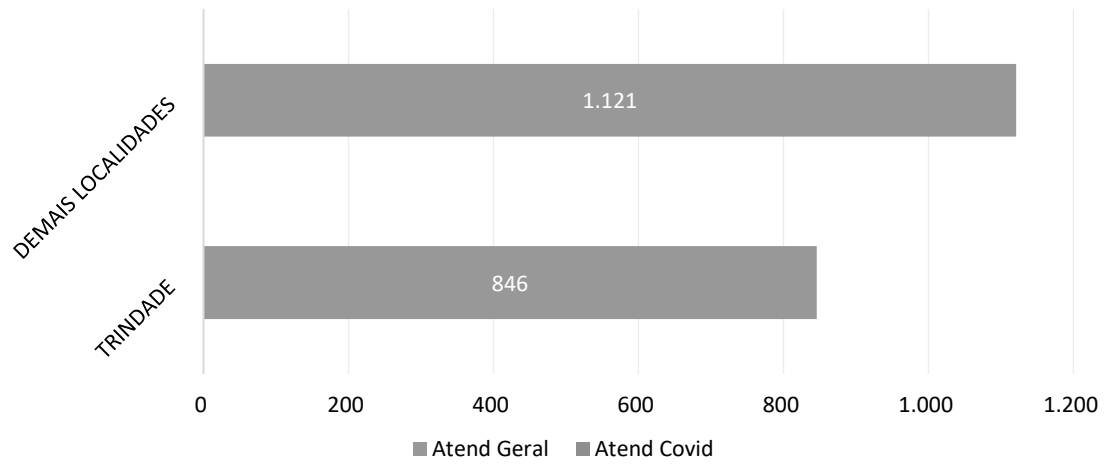


Internações Hospitalares - HETRIN - abr-24 a jul-24



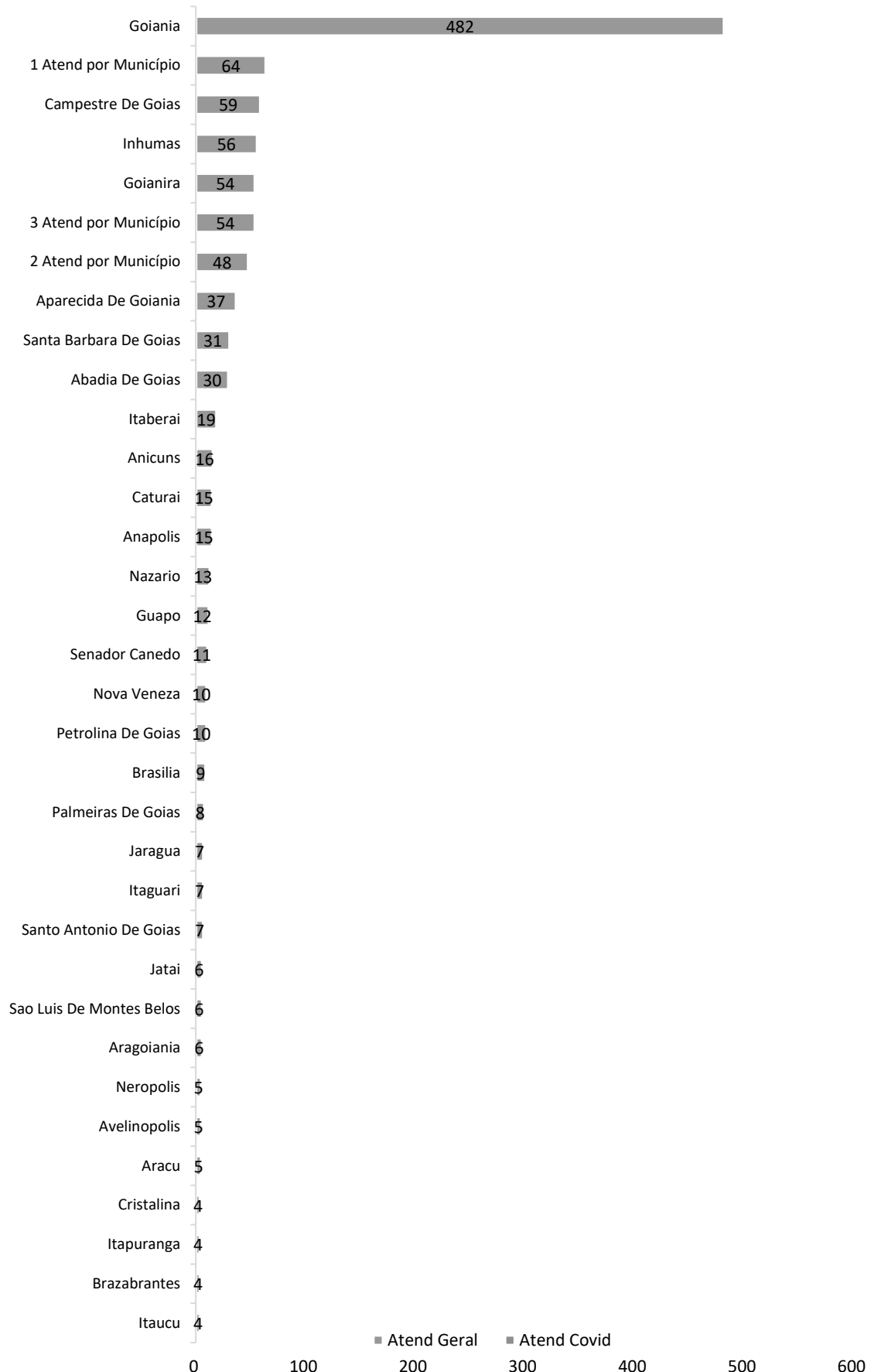


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jul-24



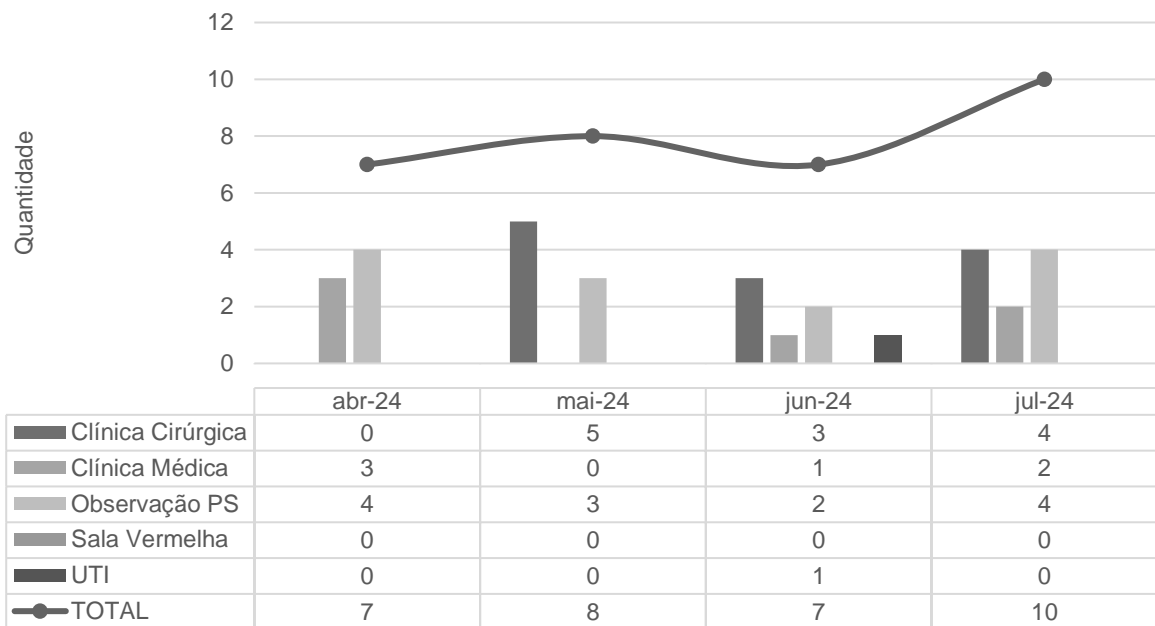


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jul-24

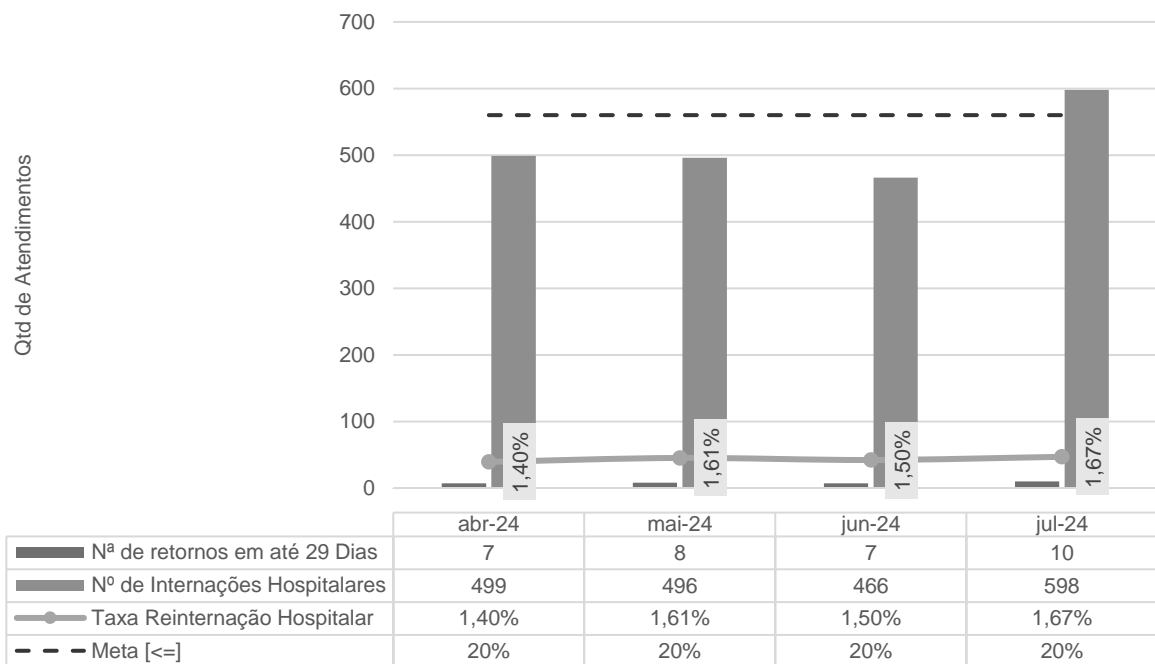




Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN
- abr-24 a jul-24

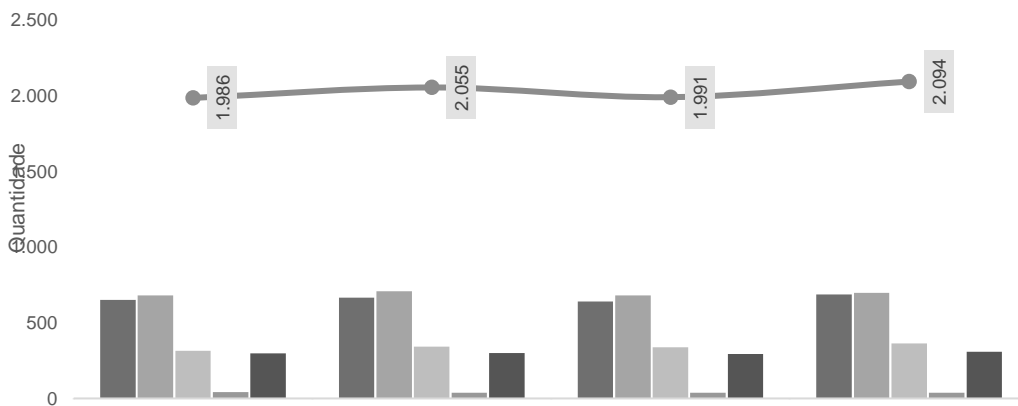


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HETRIN - abr-24 a jul-24



FONTE: MV

Pacientes-dia - HETRIN - abr-24 a jul-24

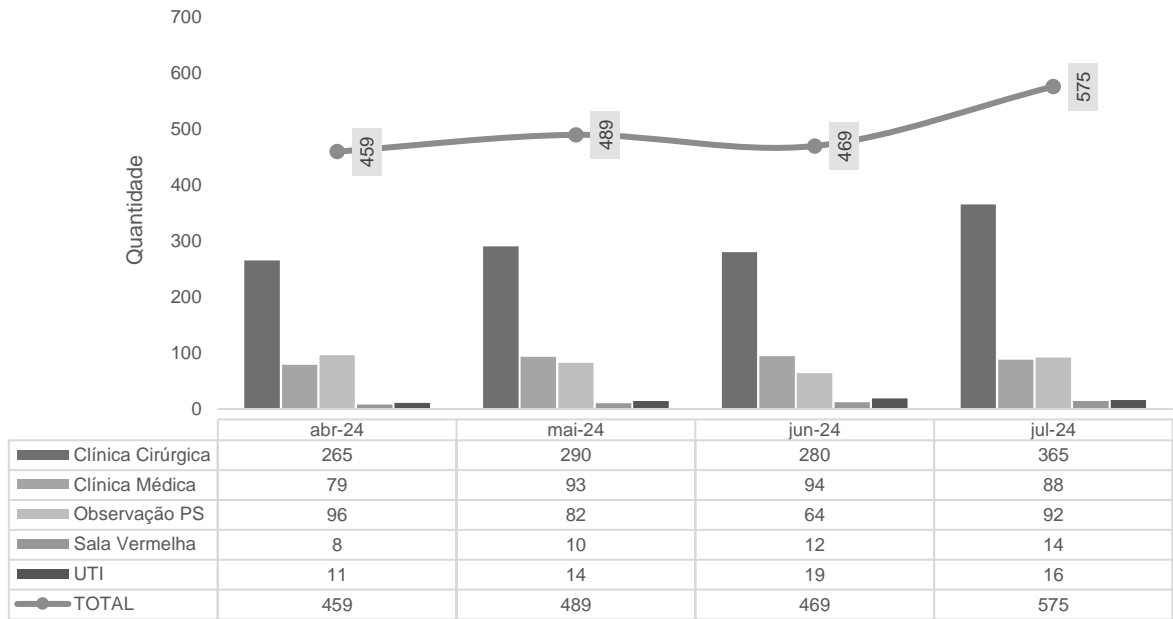


| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Clínica Cirúrgica | 651 | 666 | 641 | 687 |
| Clínica Médica | 681 | 709 | 681 | 698 |
| Observação PS | 314 | 342 | 338 | 363 |
| Sala Vermelha | 42 | 38 | 38 | 37 |
| UTI | 298 | 300 | 293 | 309 |
| Total de Pctes-Dia | 1.986 | 2.055 | 1.991 | 2.094 |

FONTE: MV

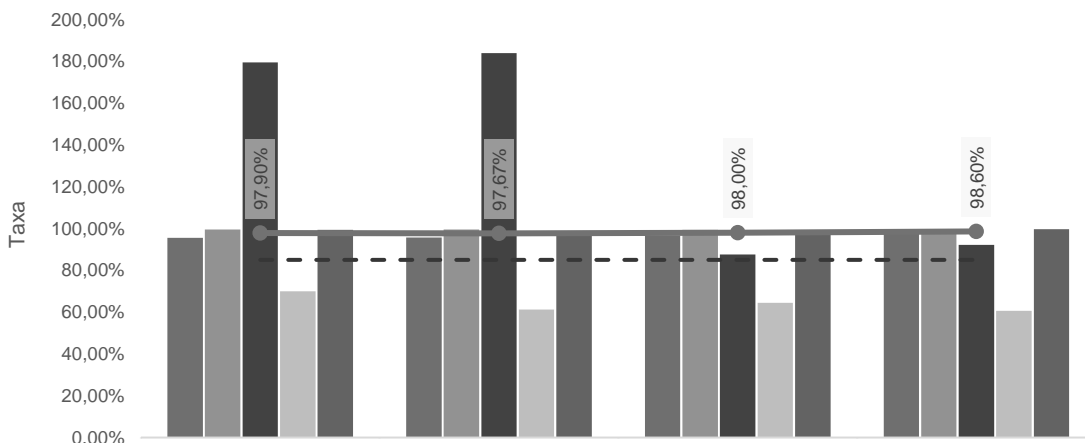


Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - abr-24 a jul-24



FONTE: MV

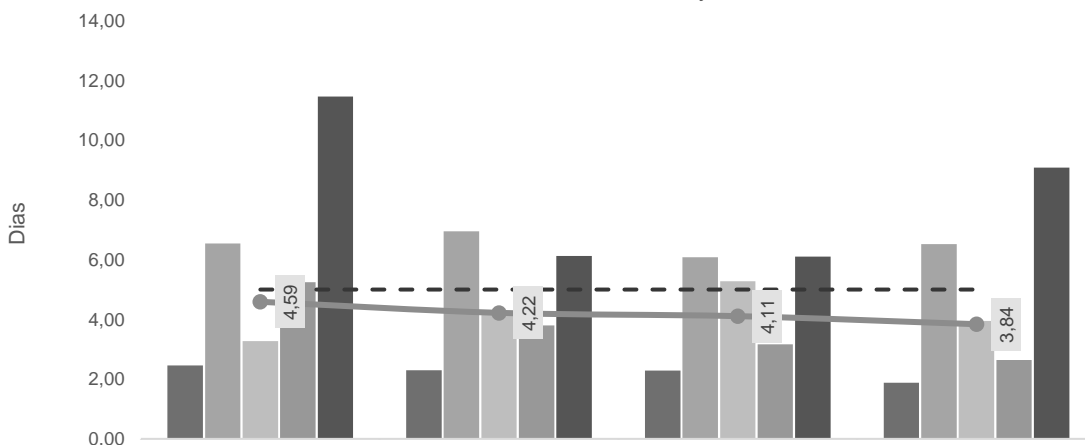
Taxa de Ocupação - HETRIN - abr-24 a jul-24



| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Clínica Cirúrgica | 95,59% | 95,69% | 96,68% | 98,00% |
| Clínica Médica | 99,56% | 99,58% | 99,42% | 98,73% |
| Observação PS | 179,43% | 183,87% | 87,56% | 92,13% |
| Sala Vermelha | 70,00% | 61,29% | 64,41% | 60,66% |
| UTI Geral | 99,33% | 97,72% | 97,67% | 99,68% |
| TOTAL | 97,90% | 97,67% | 98,00% | 98,60% |
| Meta [>=] | 85,00% | 85,00% | 85,00% | 85,00% |

FONTE: MV

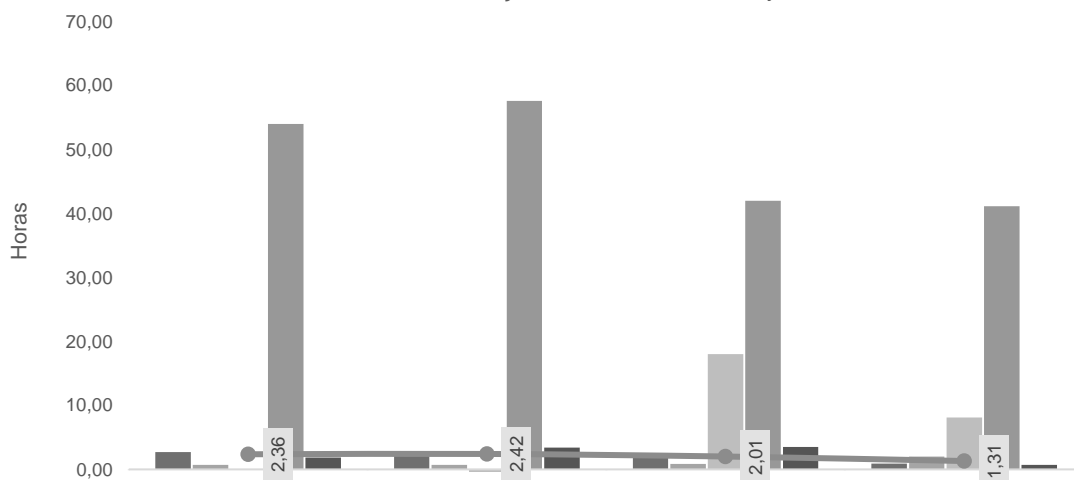
Dias de Permanência - HETRIN - abr-24 a jul-24



| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Clínica Cirúrgica | 2,46 | 2,30 | 2,29 | 1,88 |
| Clínica Médica | 6,55 | 6,95 | 6,08 | 6,52 |
| Observação PS | 3,27 | 4,17 | 5,28 | 3,95 |
| Sala Vermelha | 5,25 | 3,80 | 3,17 | 2,64 |
| UTI Geral | 11,46 | 6,12 | 6,10 | 9,09 |
| TOTAL | 4,59 | 4,22 | 4,11 | 3,84 |
| Meta | 5 | 5 | 5 | 5 |

FONTE: MV

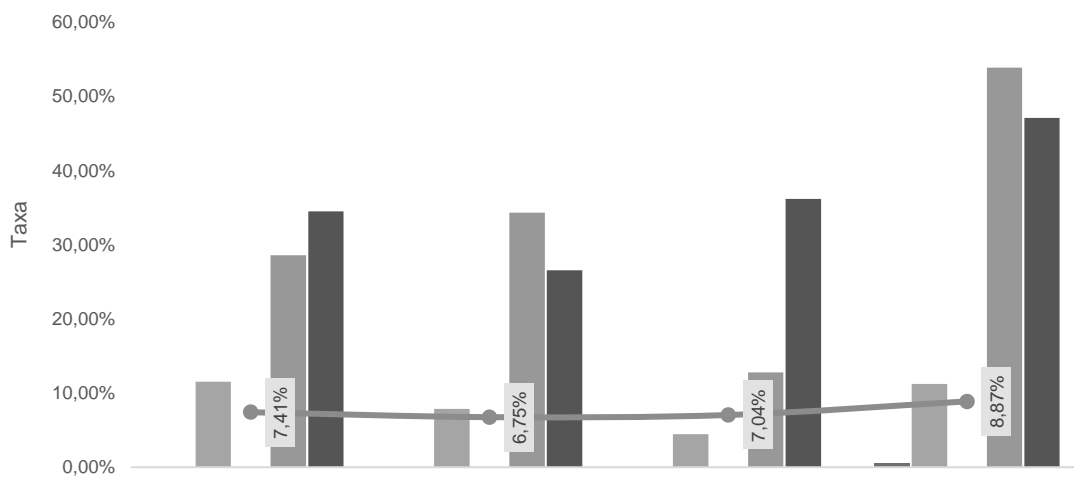
Índice de intervalo de substituição - HETRIN - abr-24 a jul-24



| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Clínica Cirúrgica | 2,72 | 2,48 | 1,89 | 0,92 |
| Clínica Médica | 0,69 | 0,71 | 0,86 | 2,02 |
| Observação PS | 0,00 | -45,66 | 18,00 | 8,09 |
| Sala Vermelha | 54,00 | 57,60 | 42,00 | 41,14 |
| UTI Geral | 1,85 | 3,43 | 3,50 | 0,71 |
| TOTAL | 2,36 | 2,42 | 2,01 | 1,31 |

FONTE: MV

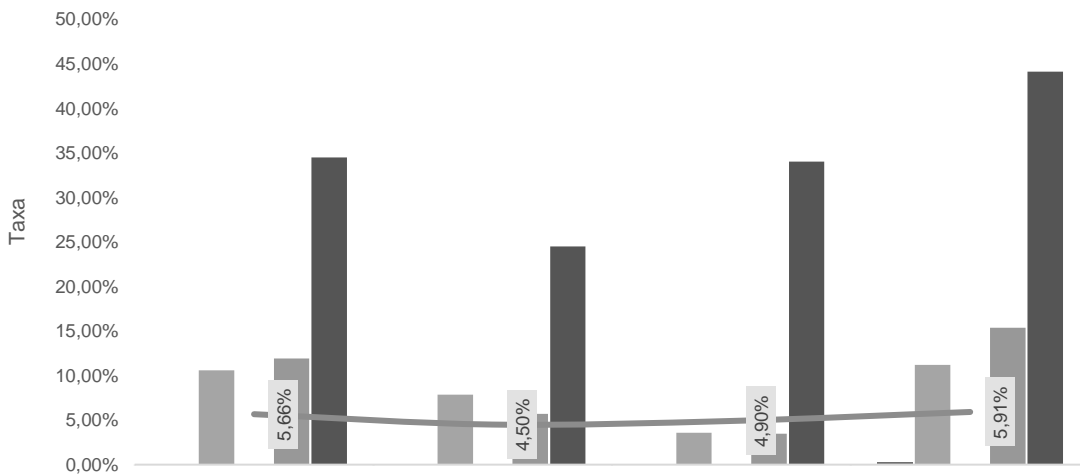
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - abr-24 a jul-24



| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Clínica Cirúrgica | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,53% |
| Clínica Médica | 11,54% | 7,84% | 4,46% | 11,21% |
| Observação PS | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Sala Vermelha | 28,57% | 34,29% | 12,79% | 53,85% |
| UTI Geral | 34,48% | 26,53% | 36,17% | 47,06% |
| TOTAL | 7,41% | 6,75% | 7,04% | 8,87% |

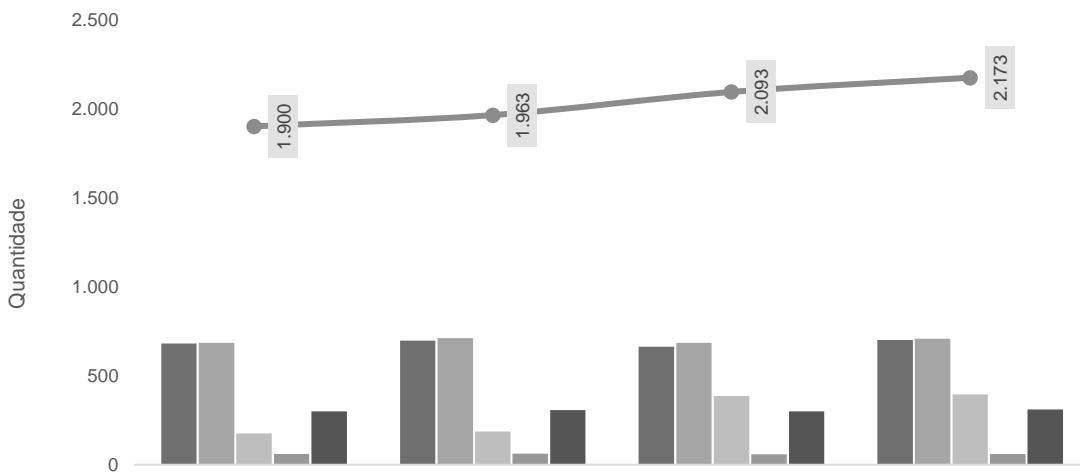
FONTE: MV

Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - abr-24 a jul-24



| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|
| Clínica Cirúrgica | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,27% |
| Clínica Médica | 10,58% | 7,84% | 3,57% | 11,21% |
| Observação PS | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Sala Vermelha | 11,90% | 5,71% | 3,49% | 15,38% |
| UTI Geral | 34,48% | 24,49% | 34,04% | 44,12% |
| TOTAL | 5,66% | 4,50% | 4,90% | 5,91% |

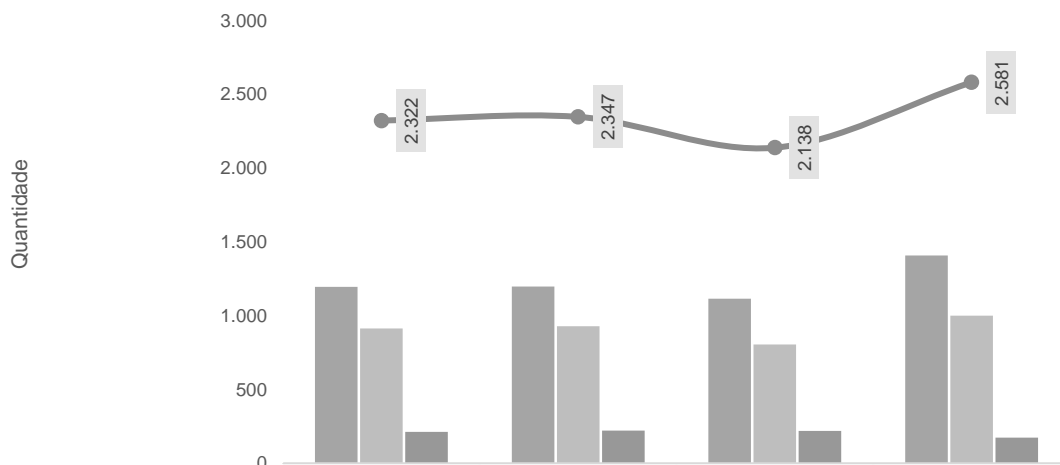
Leitos Operacionais-dia - HETRIN - abr-24 a jul-24



| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|
| Clínica Cirúrgica | 681 | 696 | 663 | 701 |
| Clínica Médica | 684 | 712 | 685 | 707 |
| Observação PS | 175 | 186 | 386 | 394 |
| Sala Vermelha | 60 | 62 | 59 | 61 |
| UTI | 300 | 307 | 300 | 310 |
| TOTAL | 1.900 | 1.963 | 2.093 | 2.173 |

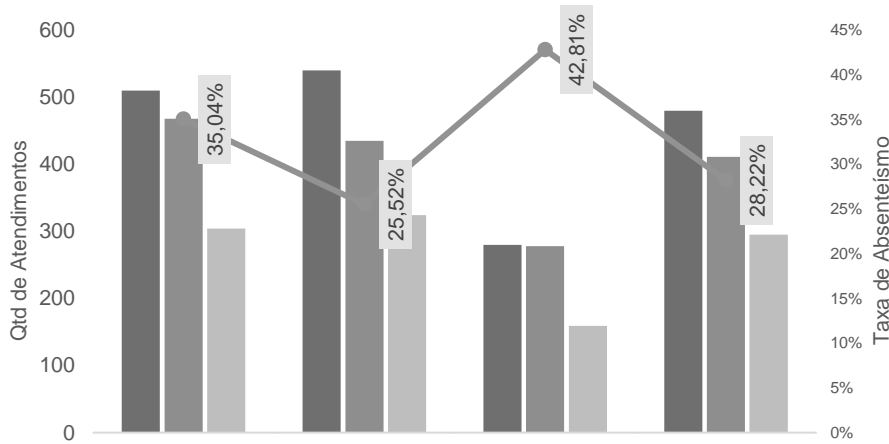


Atendimento Ambulatorial - HETRIN - abr-24 a jul-24



| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Consultas Médicas | 1.196 | 1.197 | 1.115 | 1.407 |
| Consultas Multiespecialidades | 914 | 929 | 805 | 1.001 |
| Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais | 212 | 221 | 218 | 173 |
| TOTAL | 2.322 | 2.347 | 2.138 | 2.581 |

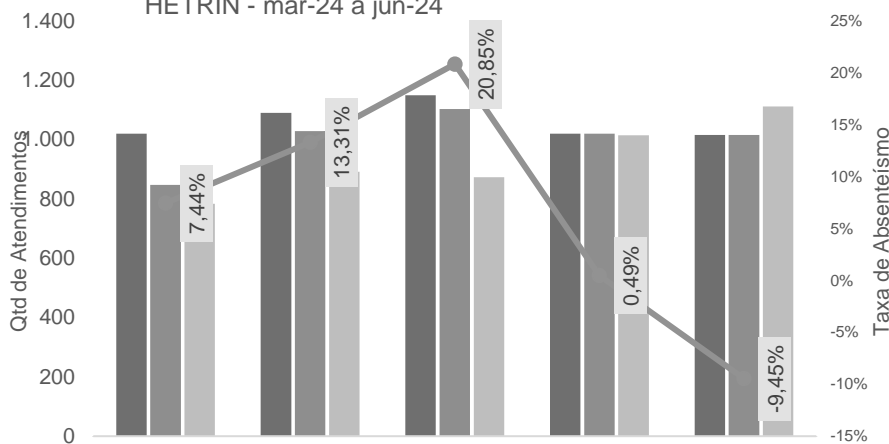
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - abr-24 a jul-24



| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta) | 510 | 540 | 280 | 480 |
| Consultas agendadas | 468 | 435 | 278 | 411 |
| Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação) | 304 | 324 | 159 | 295 |
| Absenteísmo das consultas | 35,04% | 25,52% | 42,81% | 28,22% |

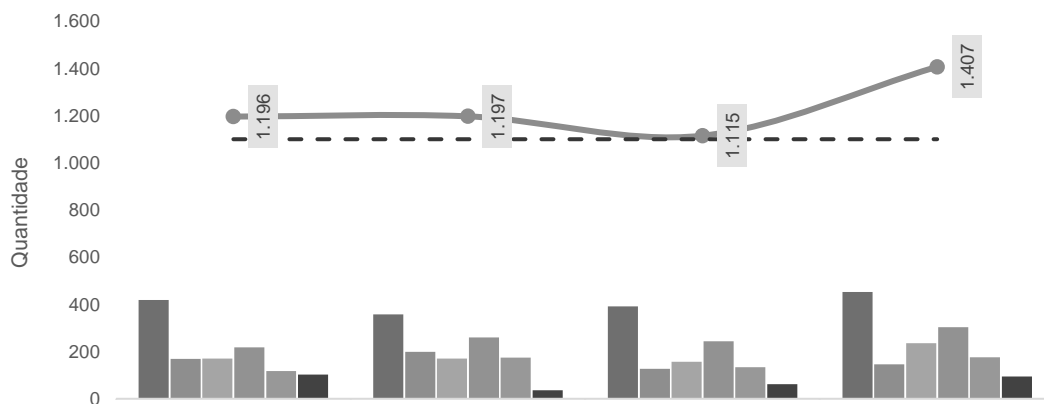


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - mar-24 a jun-24



| | mar-24 | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Consultas disponibilizadas | 1.020 | 1.090 | 1.150 | 1.020 | 1.016 |
| Consultas agendadas | 847 | 1.029 | 1.103 | 1.020 | 1.016 |
| Consultas realizadas | 784 | 892 | 873 | 1.015 | 1.112 |
| Absenteísmo das consultas | 7,44% | 13,31% | 20,85% | 0,49% | -9,45% |

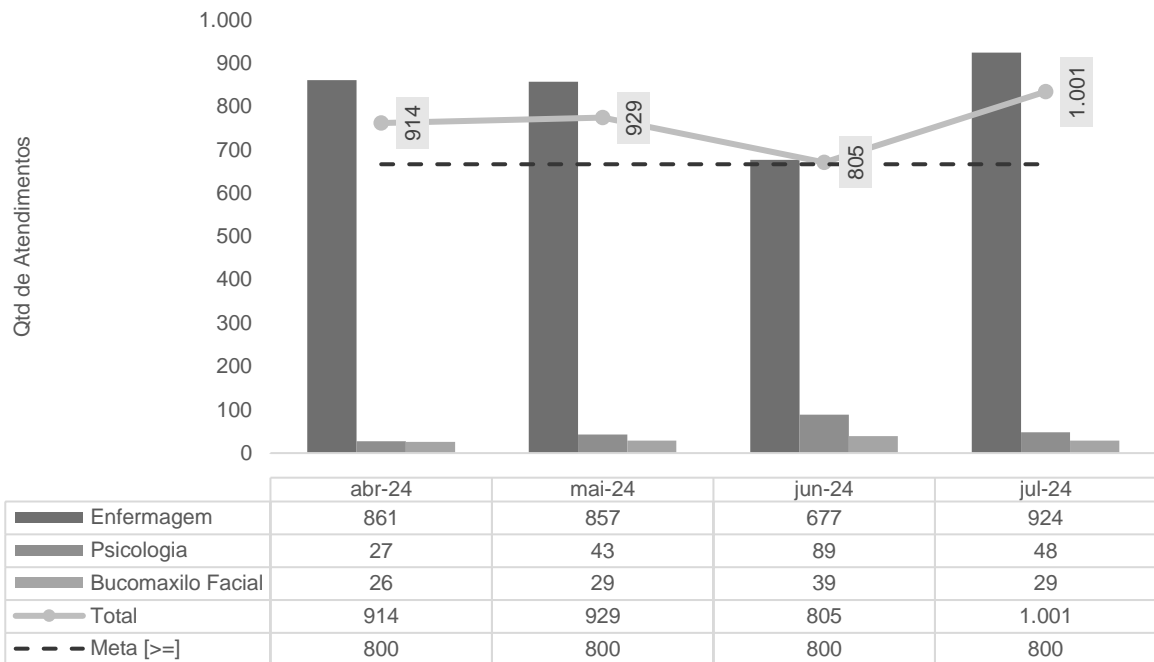
Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - abr-24 a jul-24



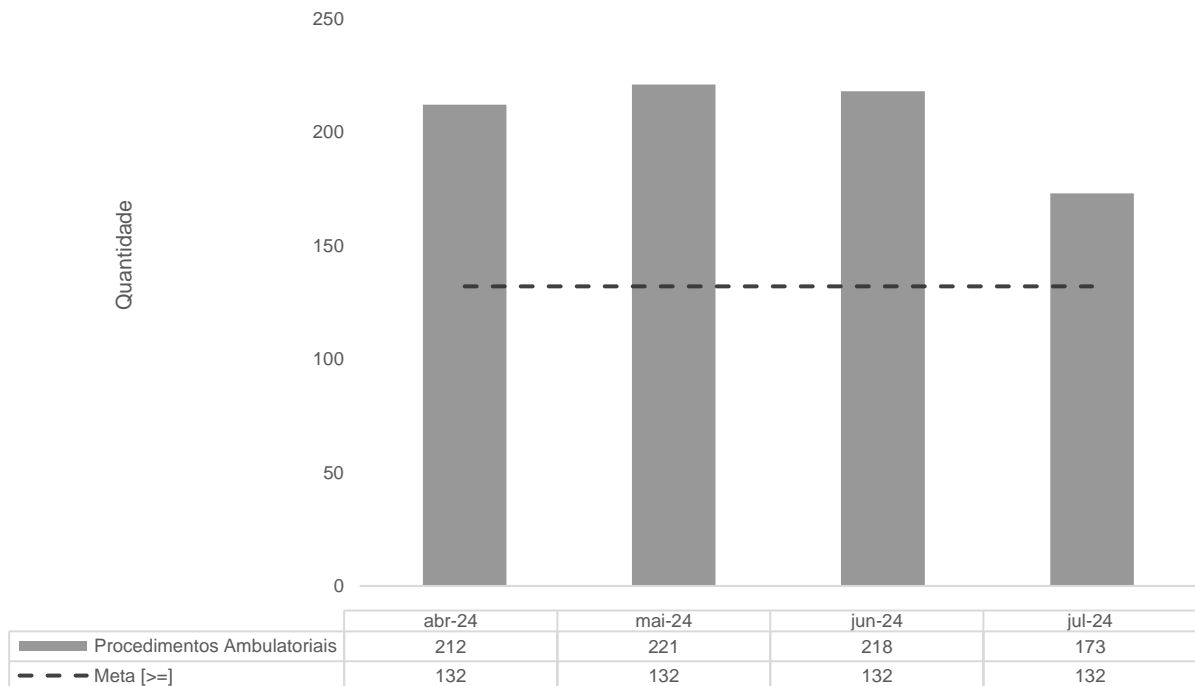
| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Cirurgia Geral | 418 | 357 | 391 | 452 |
| Ginecologia | 169 | 199 | 127 | 146 |
| Cardiologia | 170 | 170 | 157 | 236 |
| Ortopedia | 218 | 260 | 244 | 303 |
| Urologia | 118 | 175 | 134 | 176 |
| Vascular | 103 | 36 | 62 | 94 |
| TOTAL | 1.196 | 1.197 | 1.115 | 1.407 |
| Meta [≥] | 1.100 | 1.100 | 1.100 | 1.100 |



Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - abr-24 a jul-24

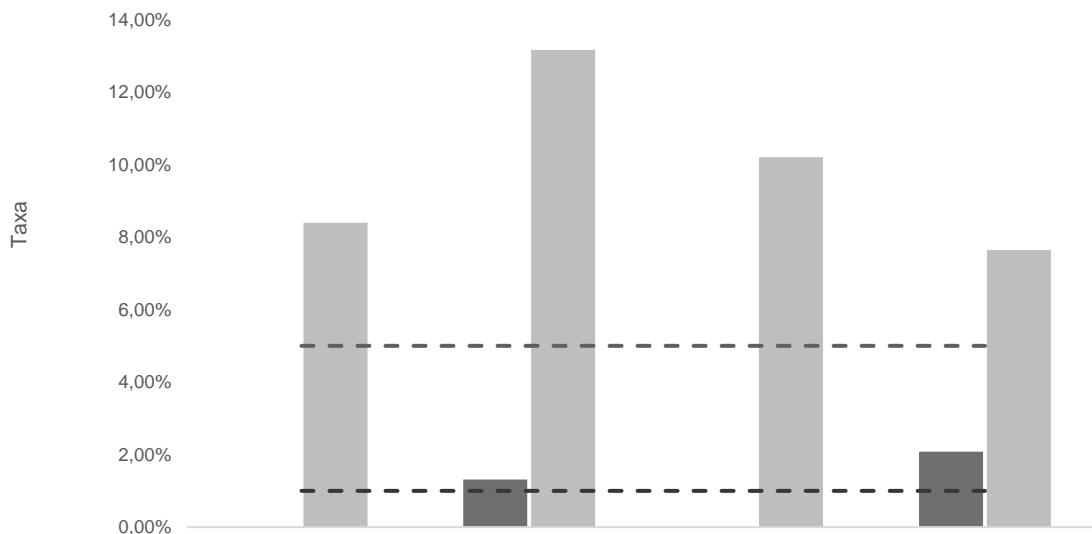


Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - abr-24 a jul-24



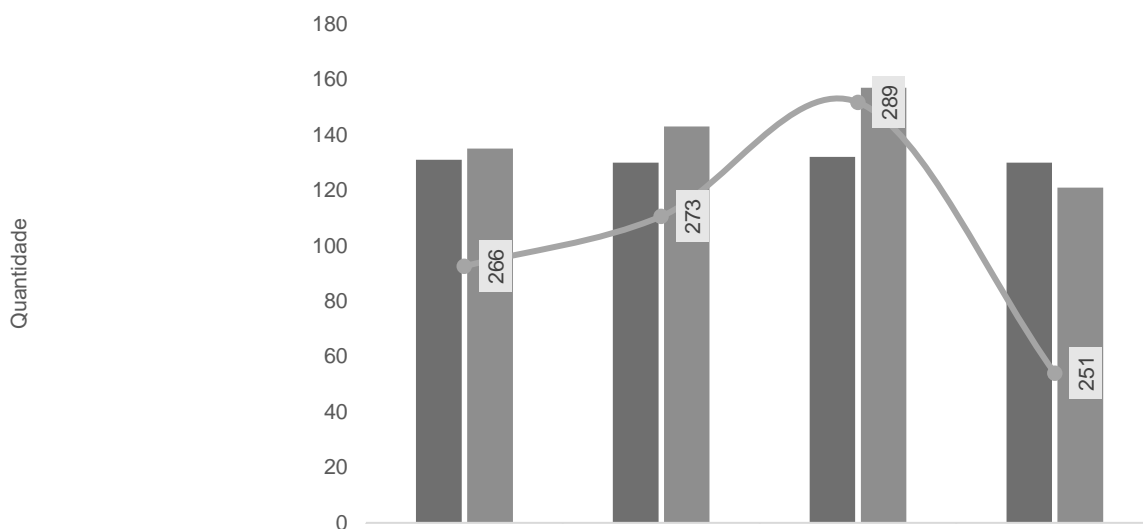


Absenteísmo das Cirurgias Agendadas - HETRIN - abr-24 a jul-24



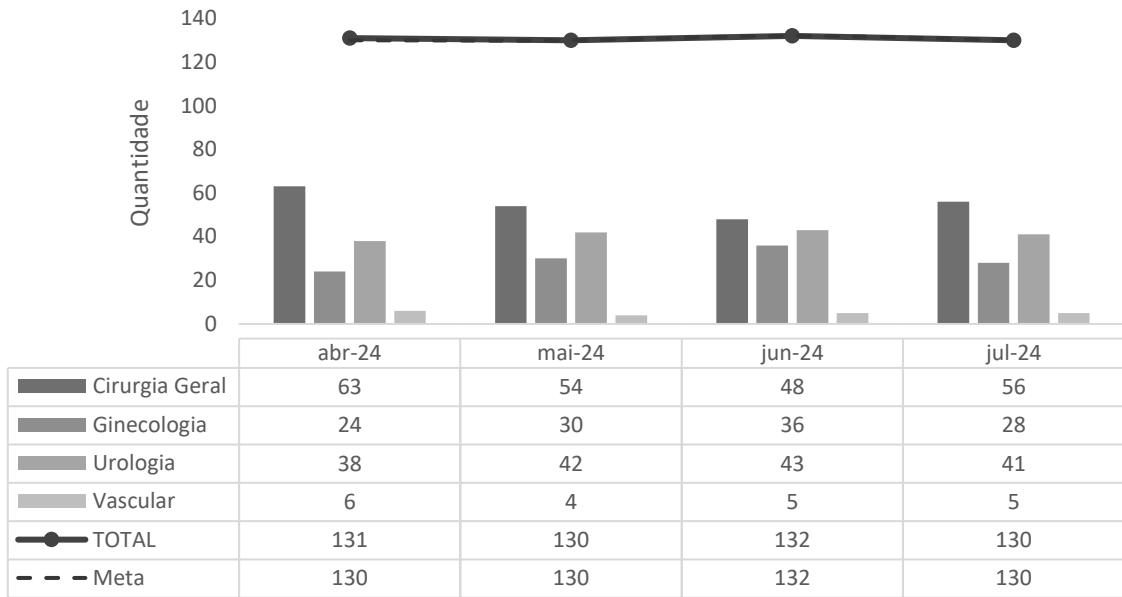
| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|
| % Cond Operacionais | 0,00% | 1,32% | 0,00% | 2,08% |
| % Cond Clinicas | 8,39% | 13,16% | 10,20% | 7,64% |
| Meta Cond Oper [<=] | 1% | 1% | 1% | 1% |
| Meta Cond Clin [<=] | 5% | 5% | 5% | 5% |

Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - abr-24 a jul-24

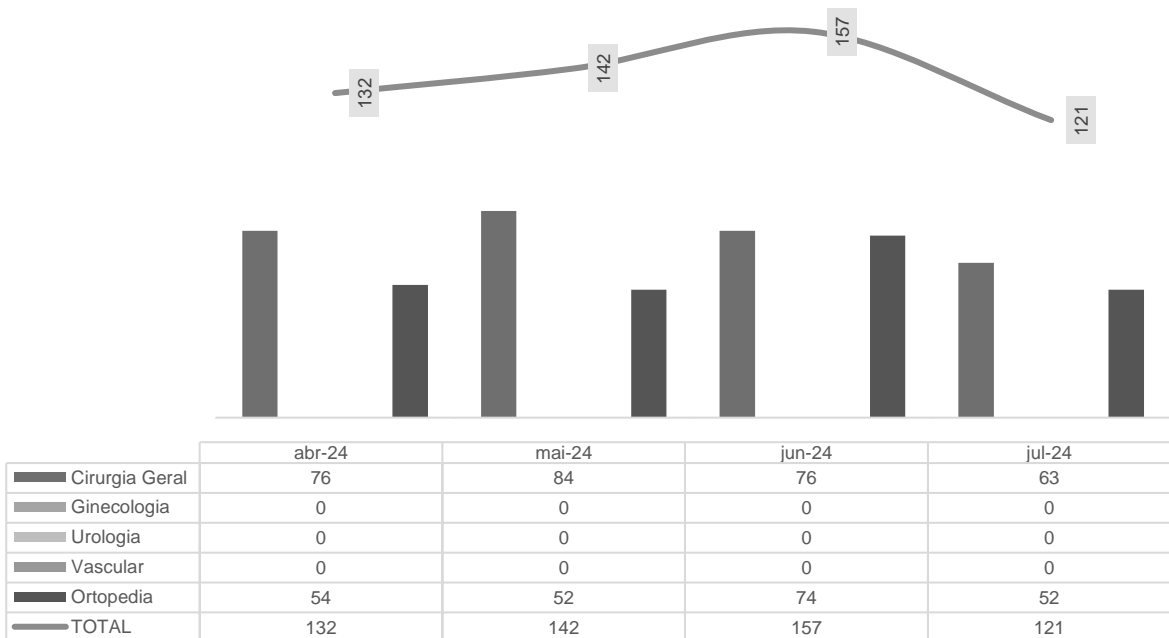


| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Cirurgias e Partos eletivos | 131 | 130 | 132 | 130 |
| Cirurgias e Partos de Urgência | 135 | 143 | 157 | 121 |
| Total | 266 | 273 | 289 | 251 |

Cirurgias Eletivas - HETRIN - abr-24 a jul-24

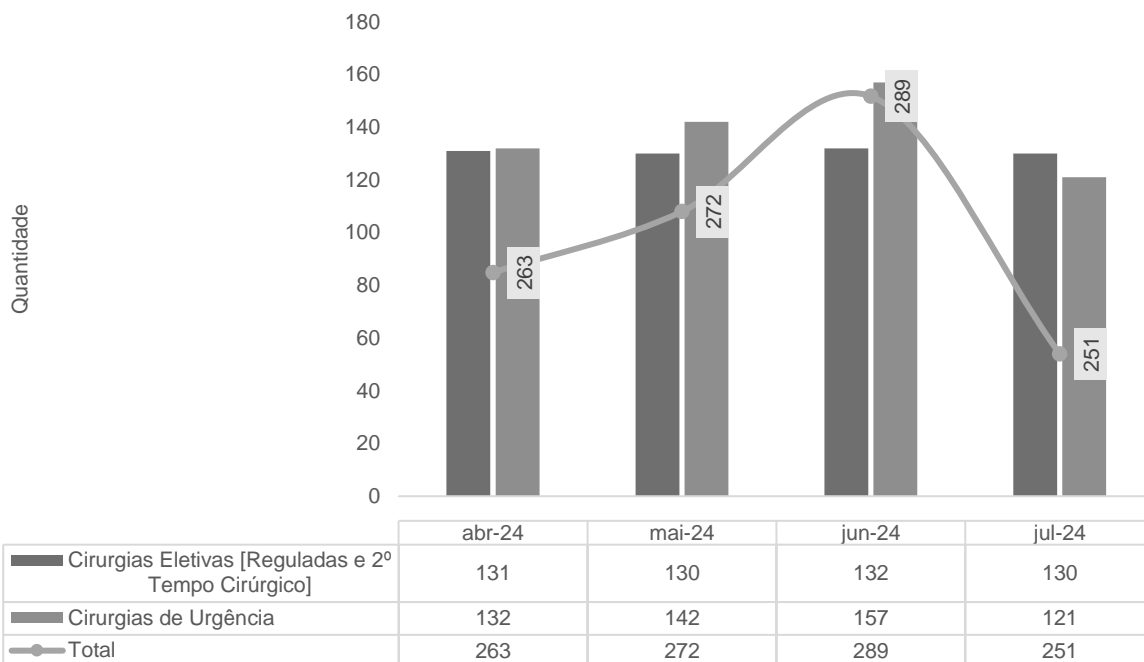


Cirurgias de Urgência - HETRIN - abr-24 a jul-24

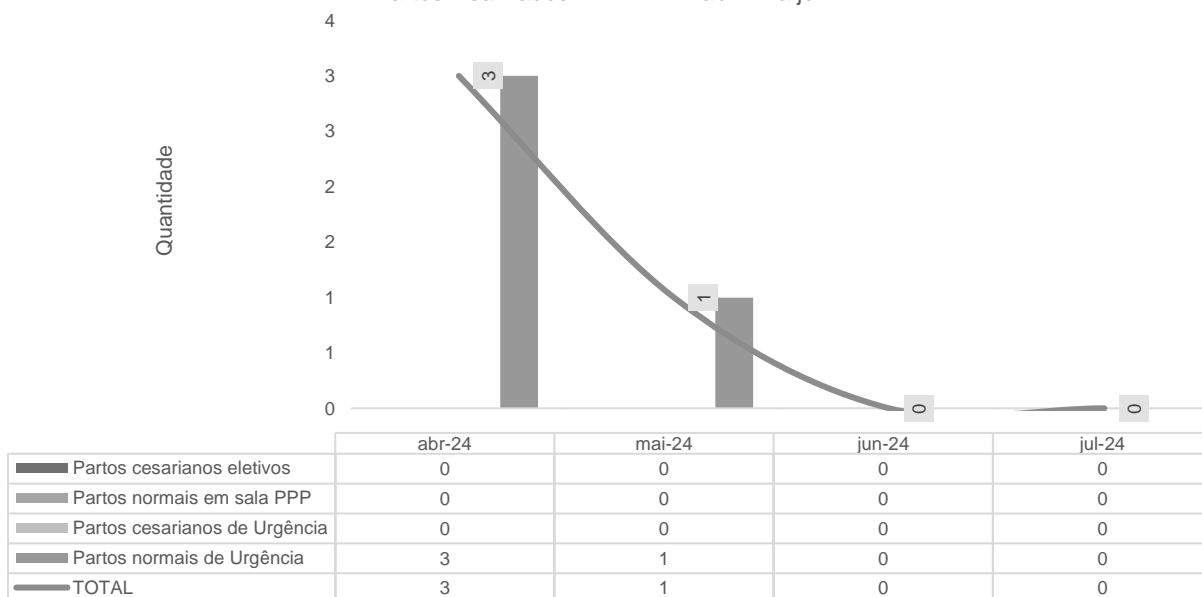




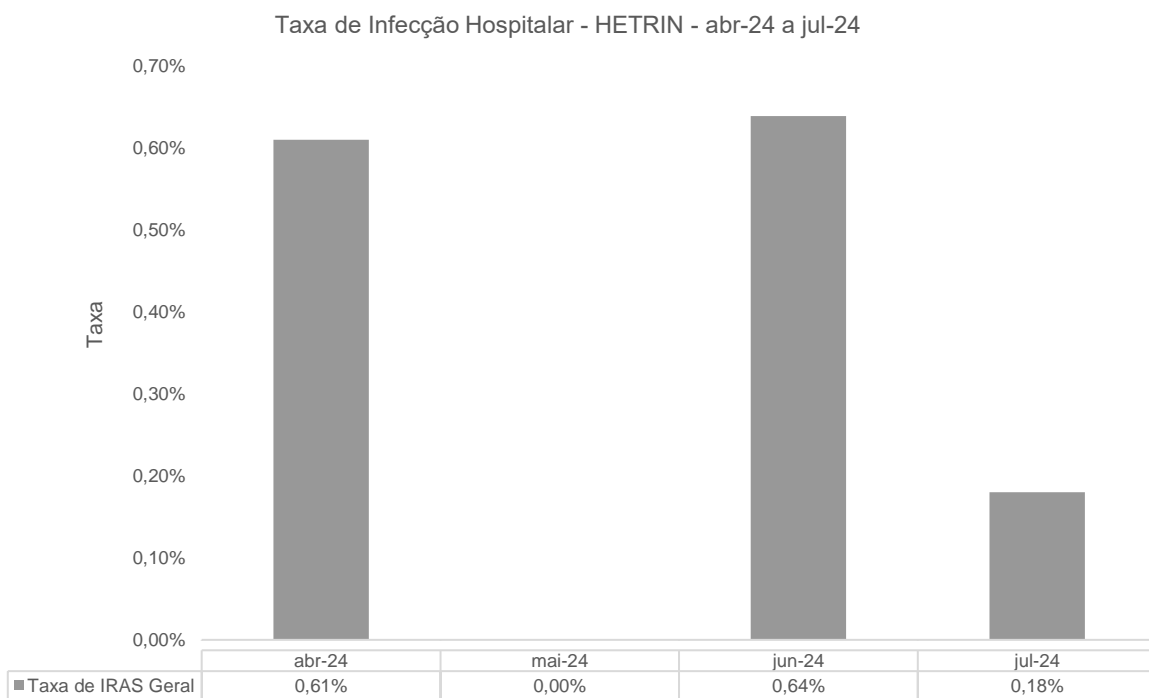
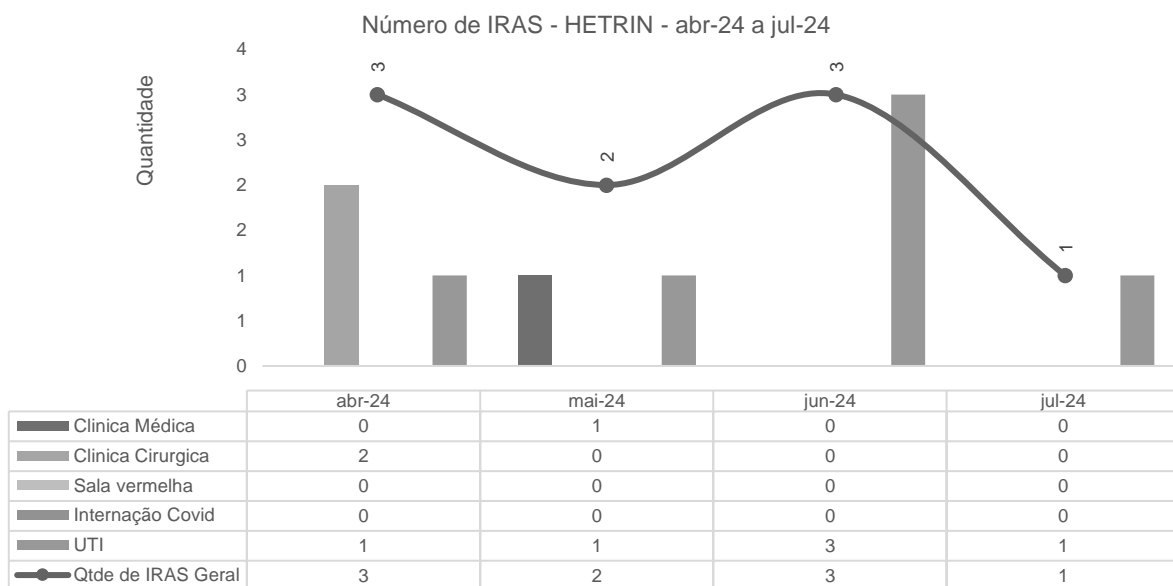
Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - abr-24 a jul-24



Partos Realizados - HETRIN - abr-24 a jul-24

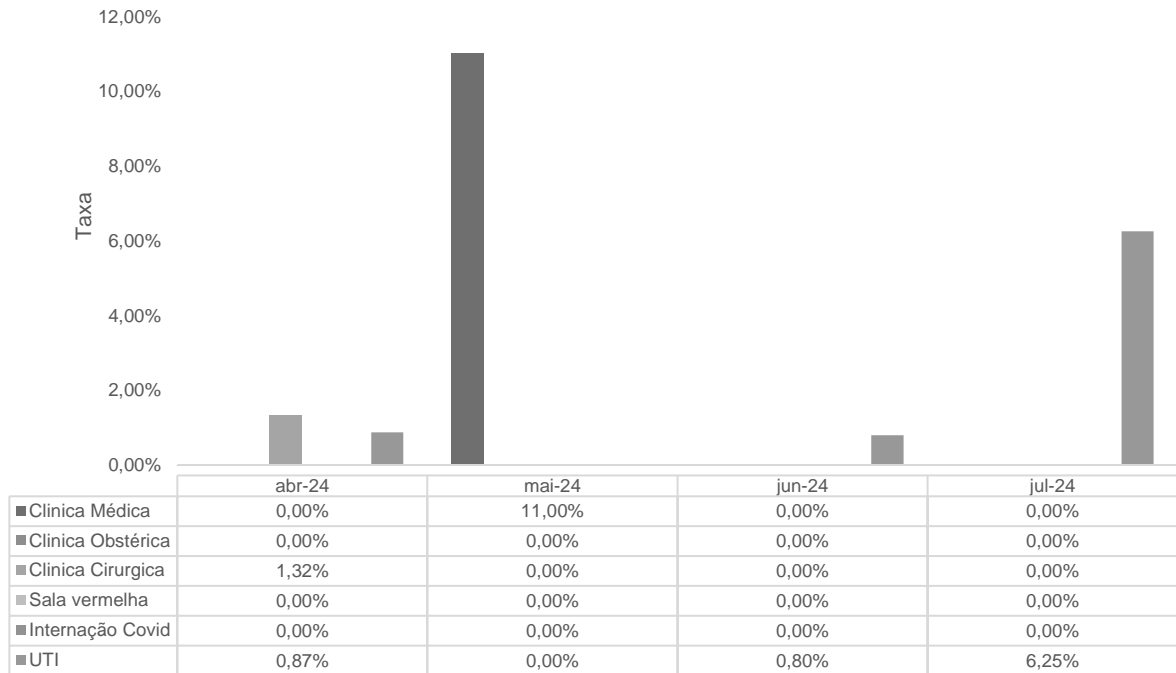


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

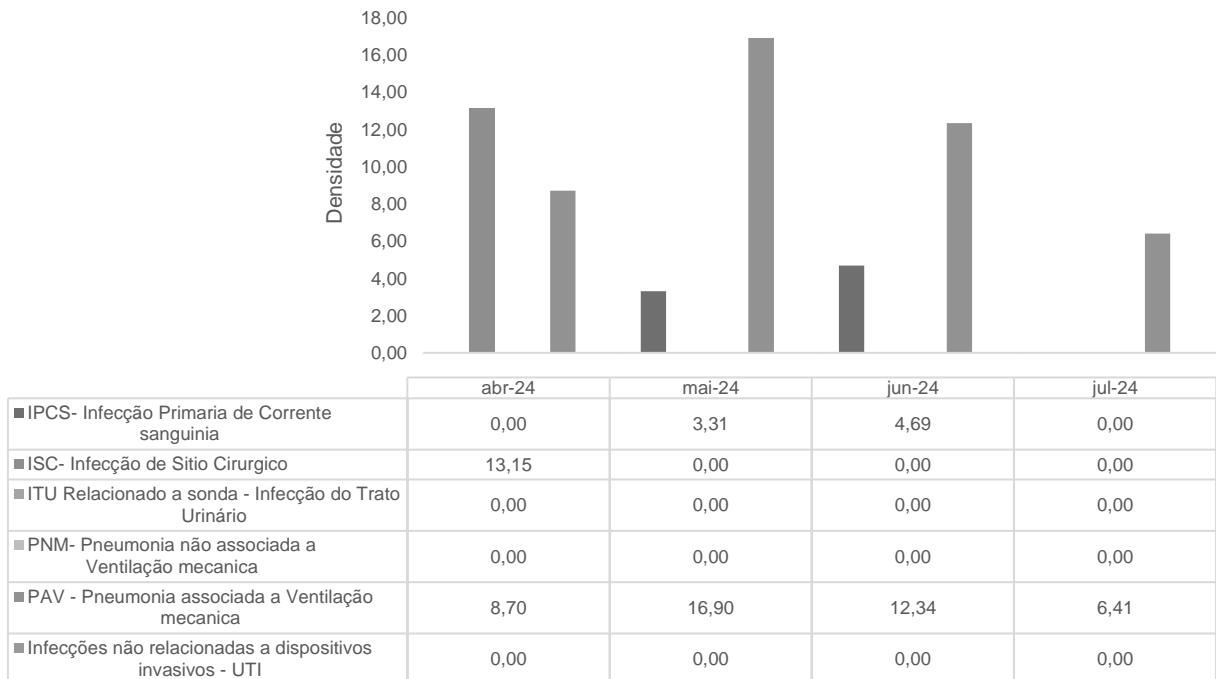




Taxa de IRAS - HETRIN - abr-24 a jul-24



Infecção por Topografia - HETRIN - abr-24 a jul-24



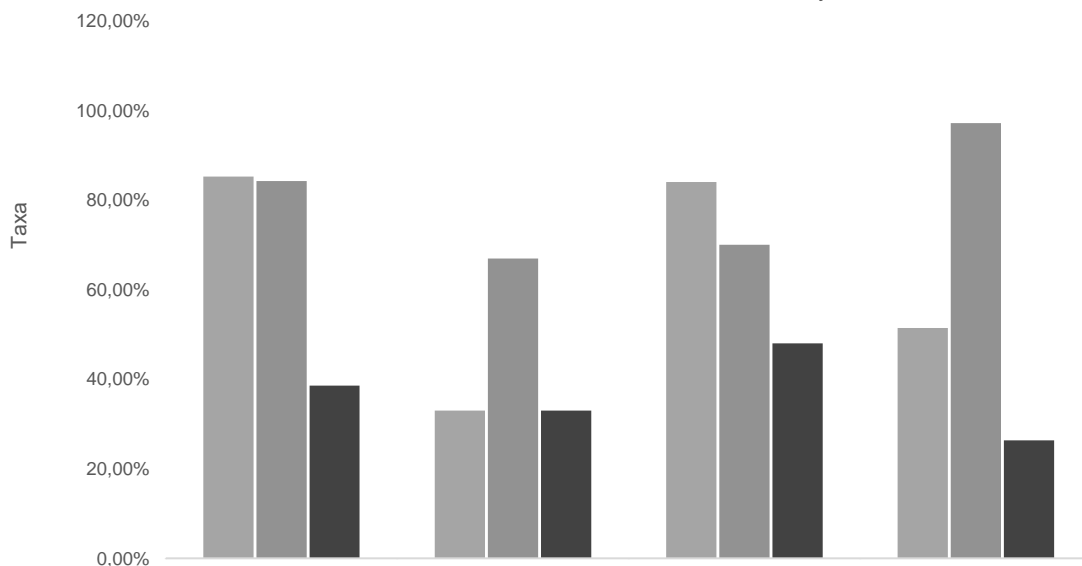
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - abr-24 a jul-24



| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|----------------|--------|--------|--------|--------|
| Densidade PAV | 8,70 | 16,90 | 12,34 | 6,41 |
| Densidade IPCS | 0,00 | 3,31 | 4,69 | 0,00 |
| Densidade ITU | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

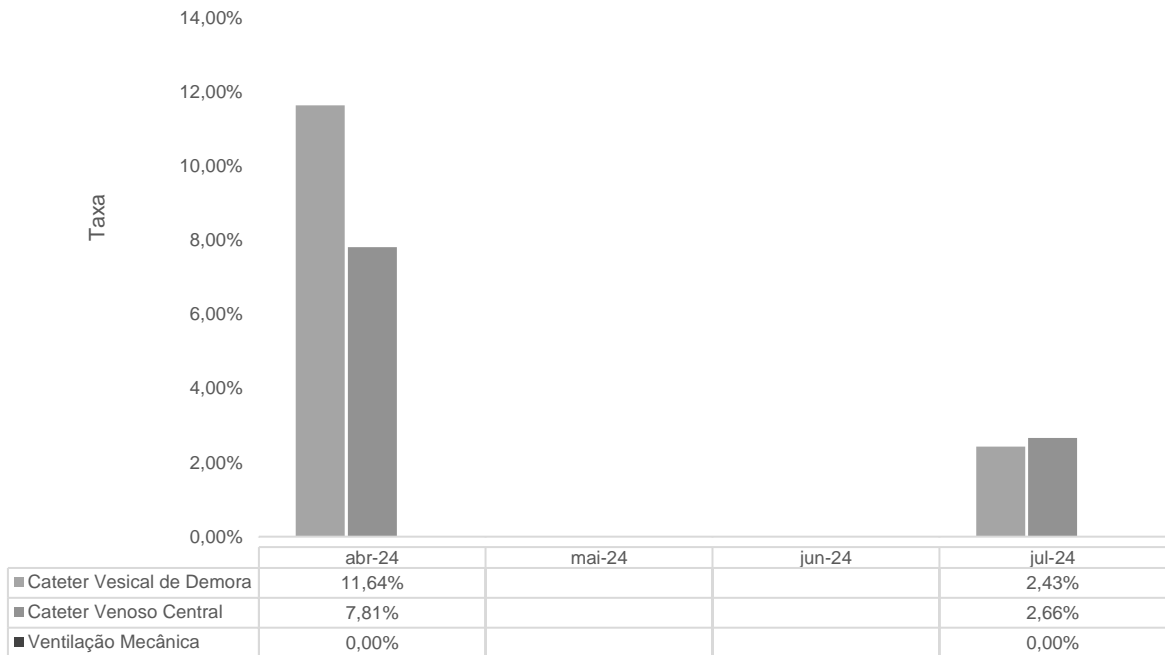
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - abr-24 a jul-24



| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|---------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Cateter Vesical de Demora | 85,23% | 33,00% | 84,00% | 51,42% |
| Cateter Venoso Central | 84,23% | 66,96% | 70,00% | 97,14% |
| Ventilação Mecânica | 38,59% | 33,00% | 48,00% | 26,31% |

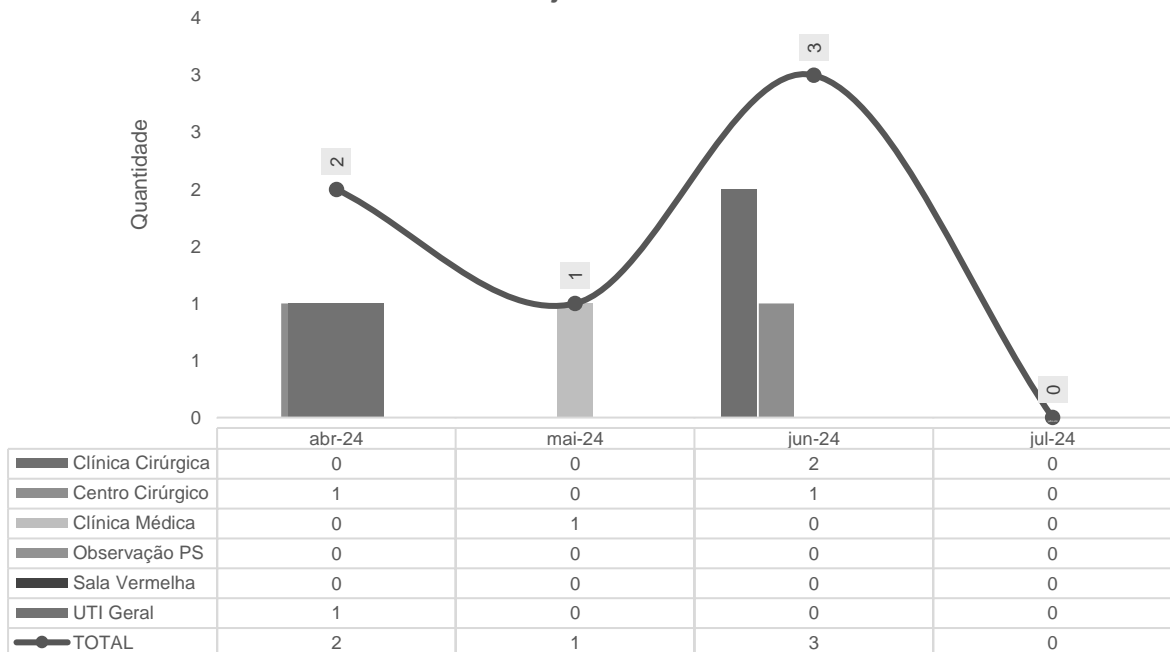


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - abr-24 a jul-24



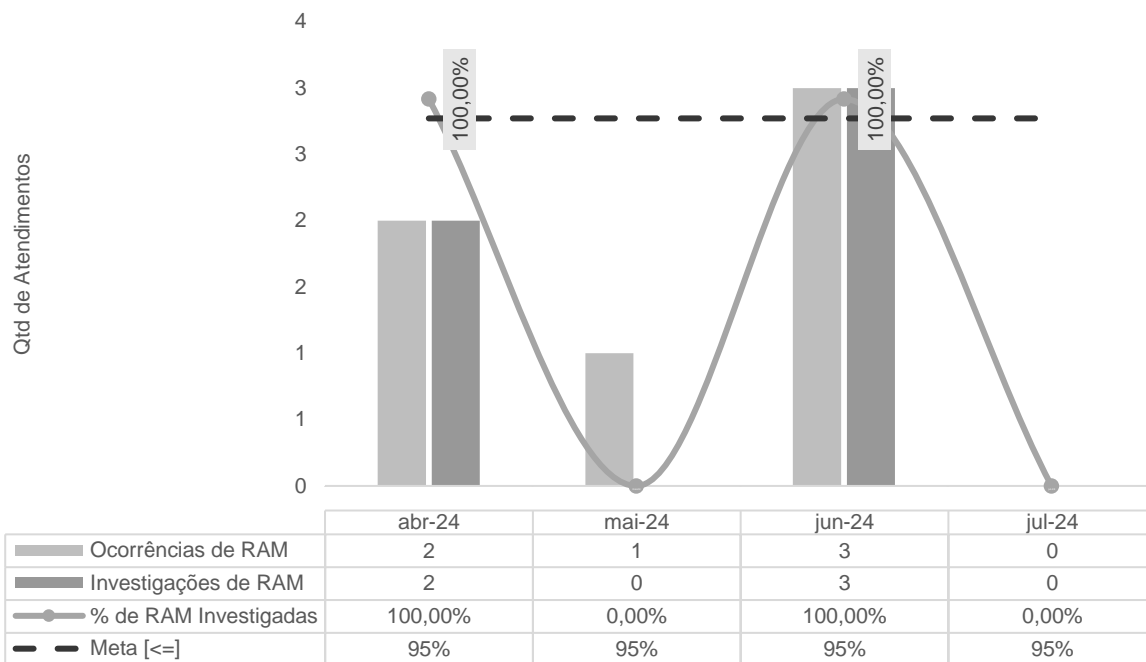
FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - abr-24 a jul-24

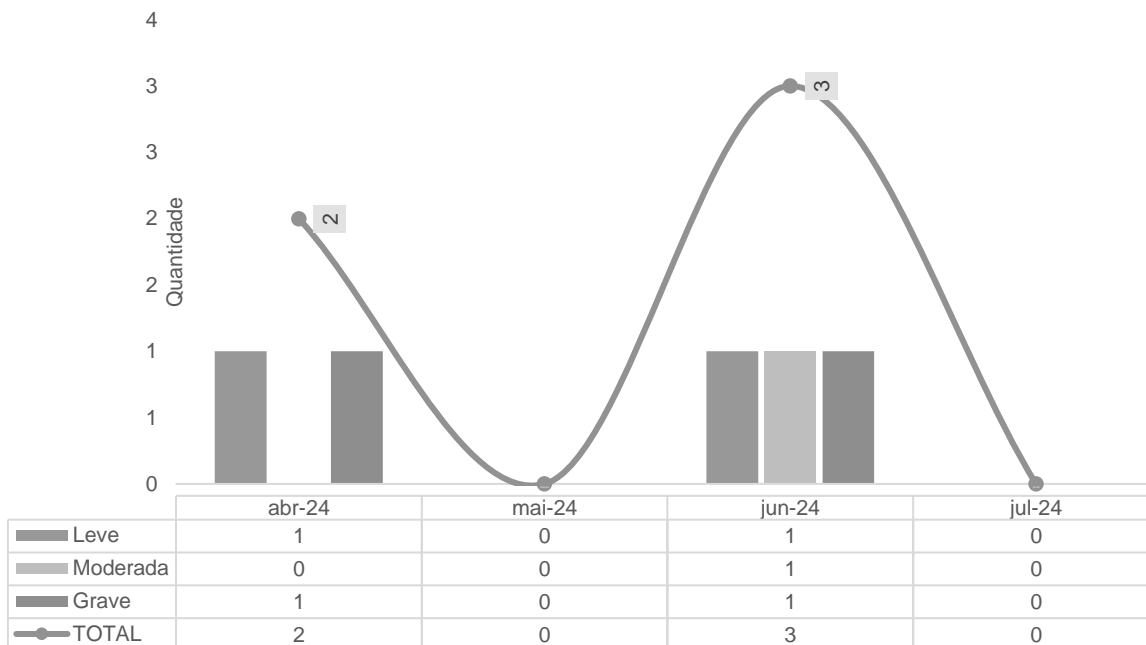




Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - abr-24 a jul-24

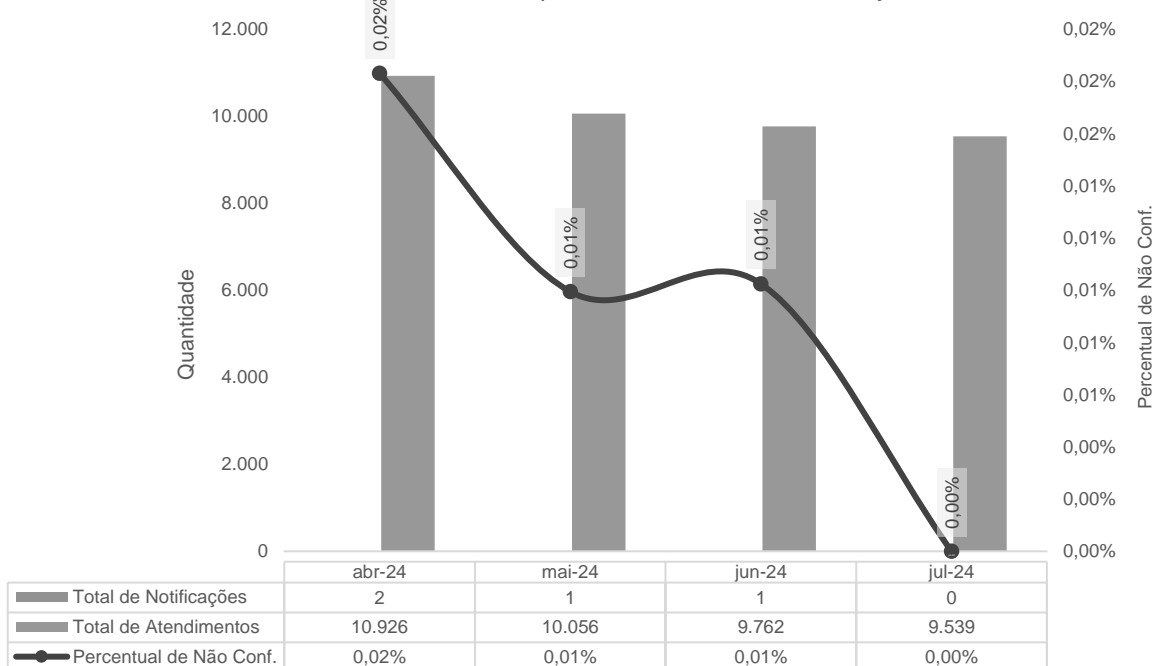


Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - abr-24 a jul-24



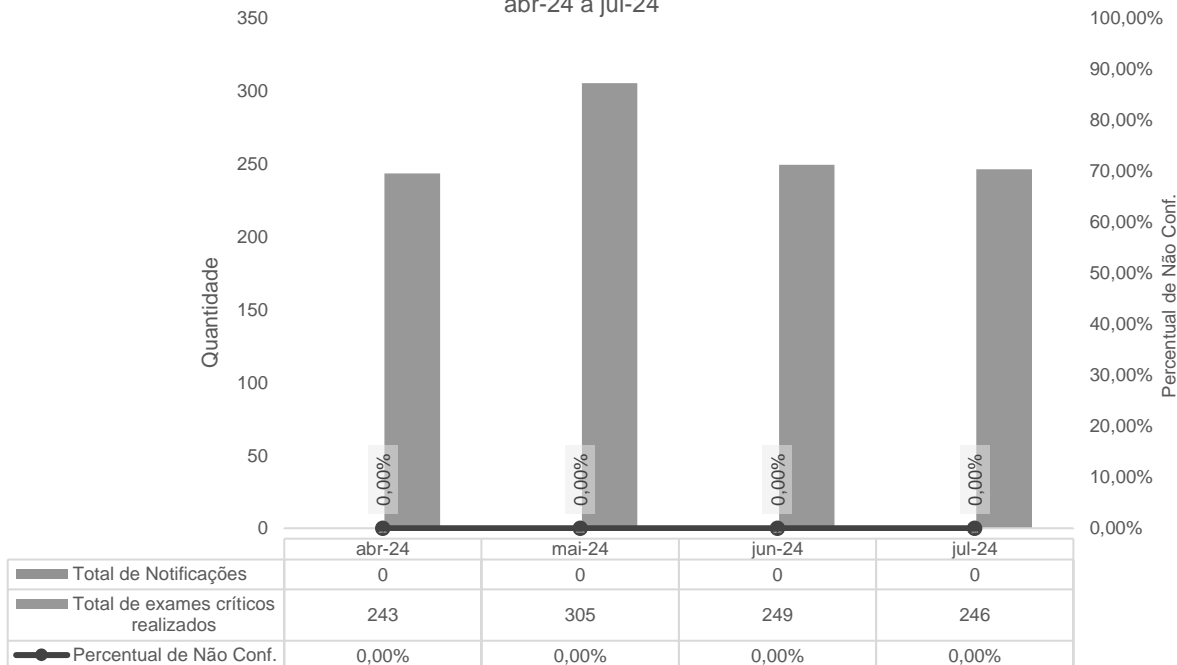
QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - abr-24 a jul-24

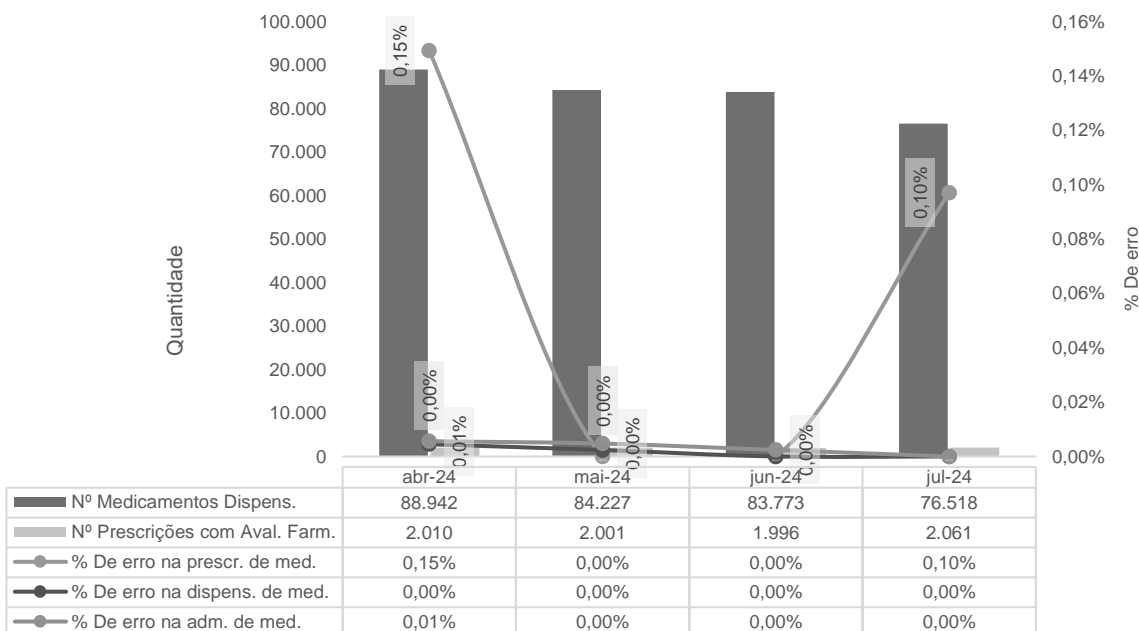


FONTE: INTERACT

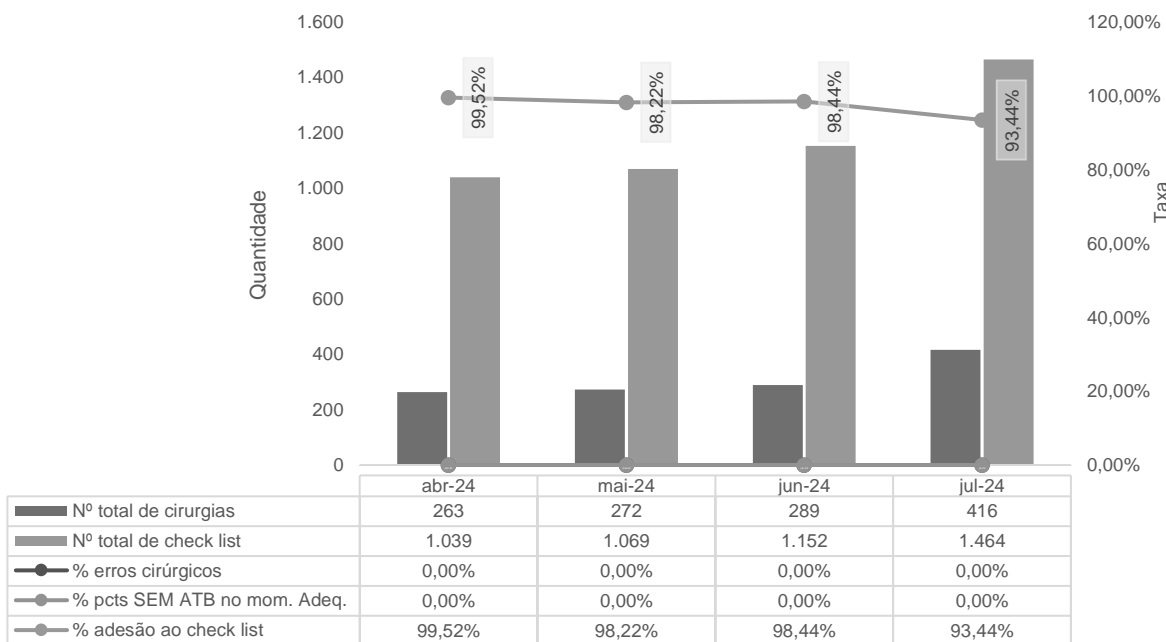
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - abr-24 a jul-24



Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - abr-24 a jul-24

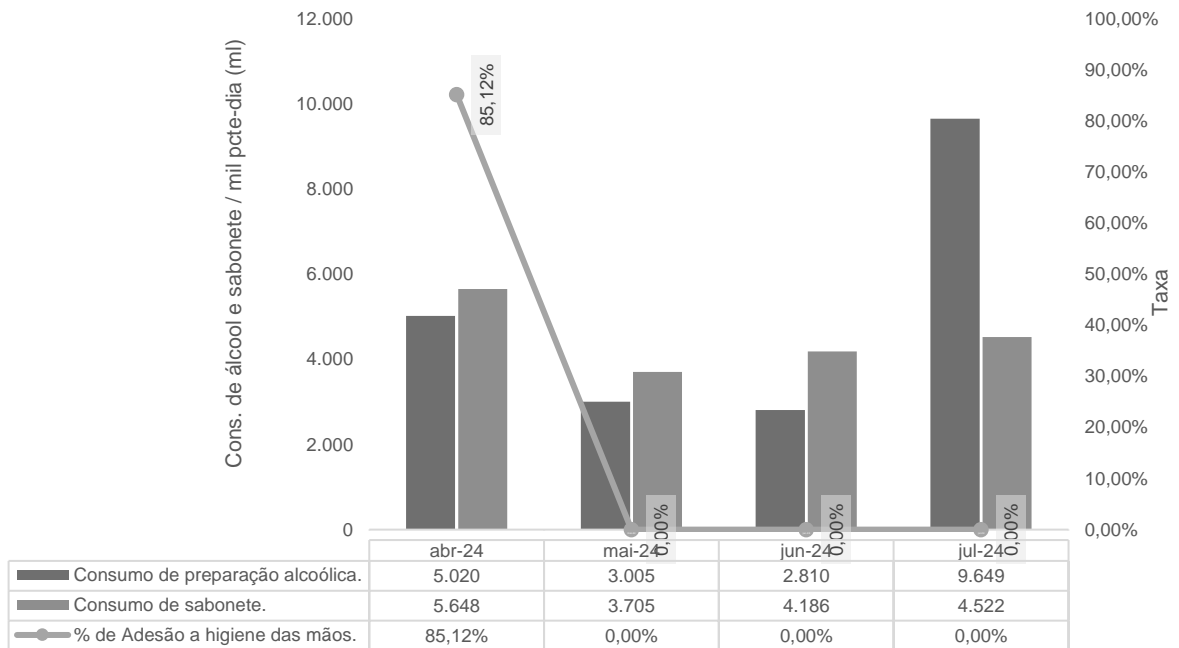


Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - abr-24 a jul-24

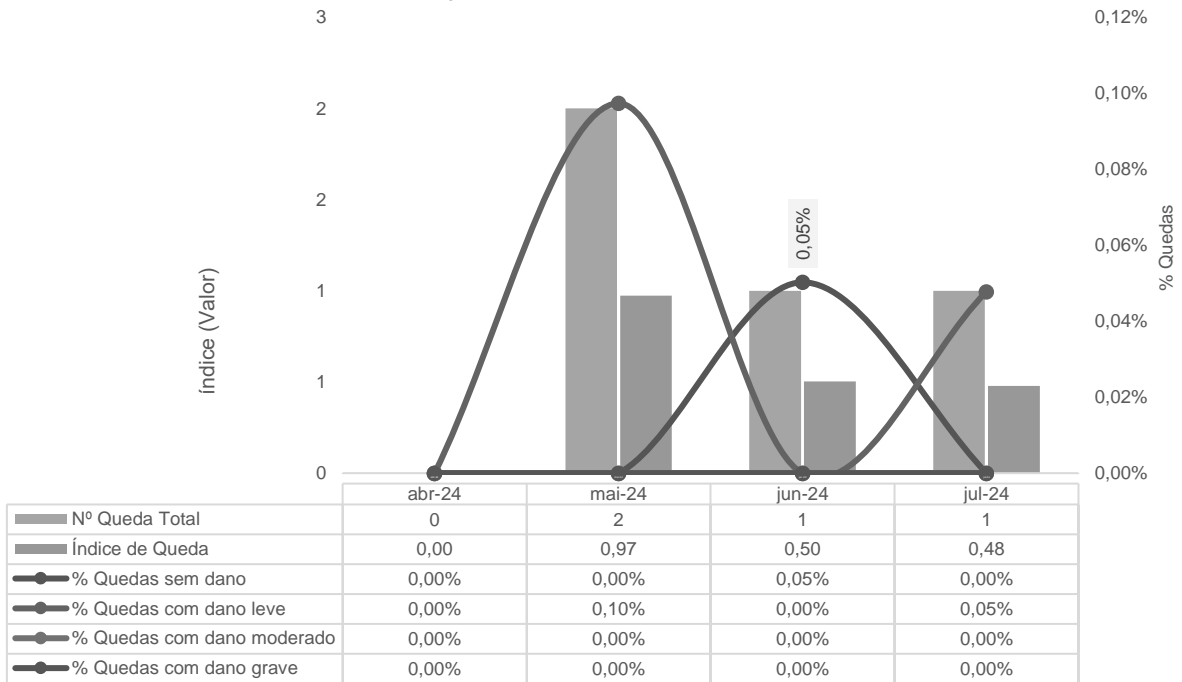




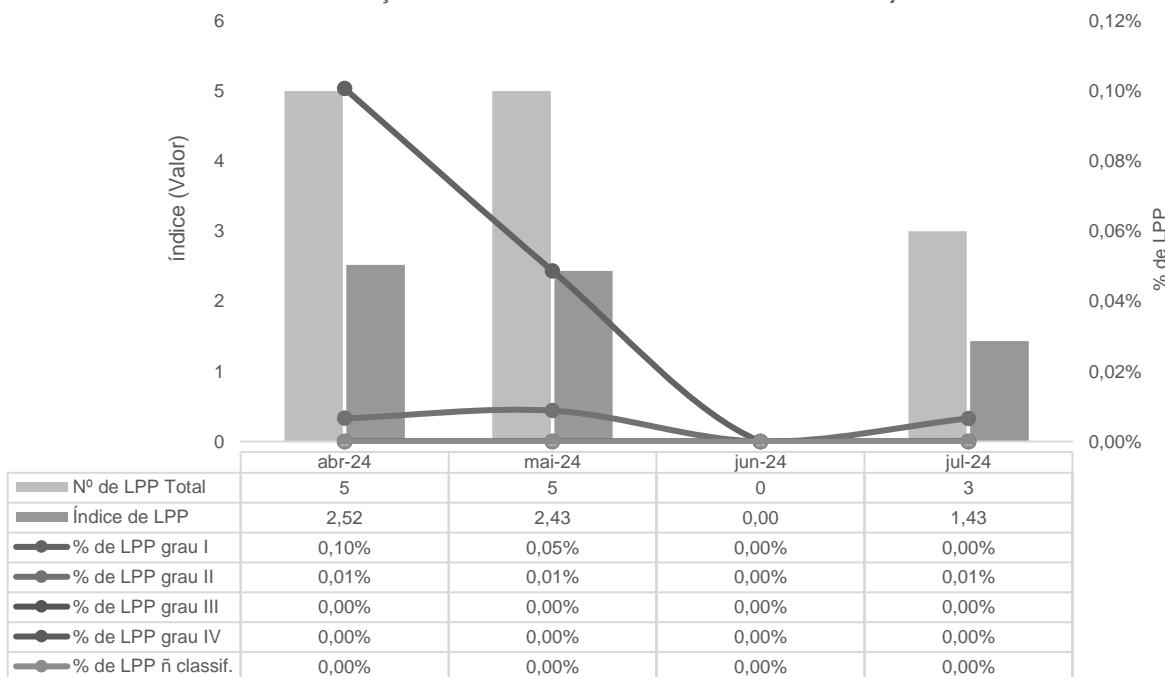
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - abr-24 a jul-24



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - abr-24 a jul-24



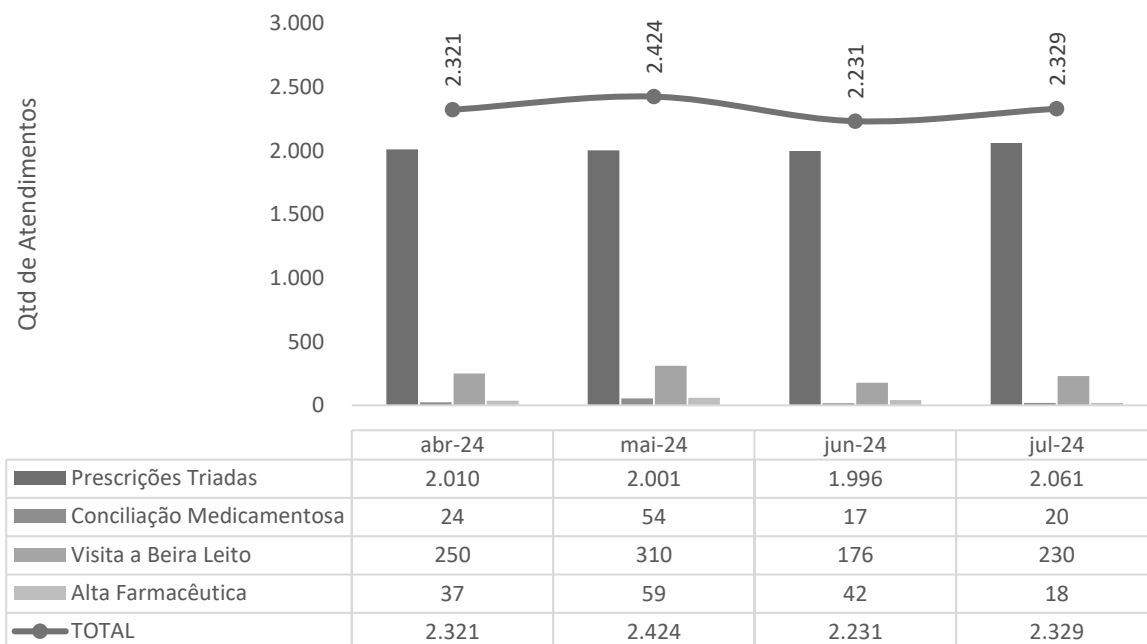
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - abr-24 a jul-24



III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

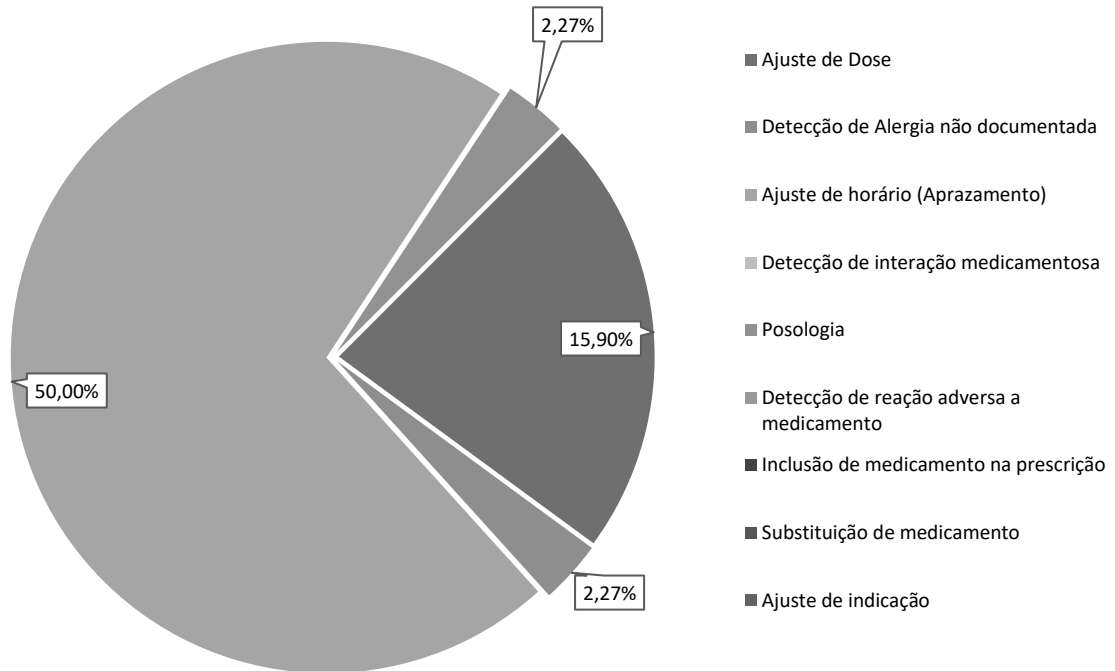
FARMÁCIA CLÍNICA

Atendimentos Farmacêuticos

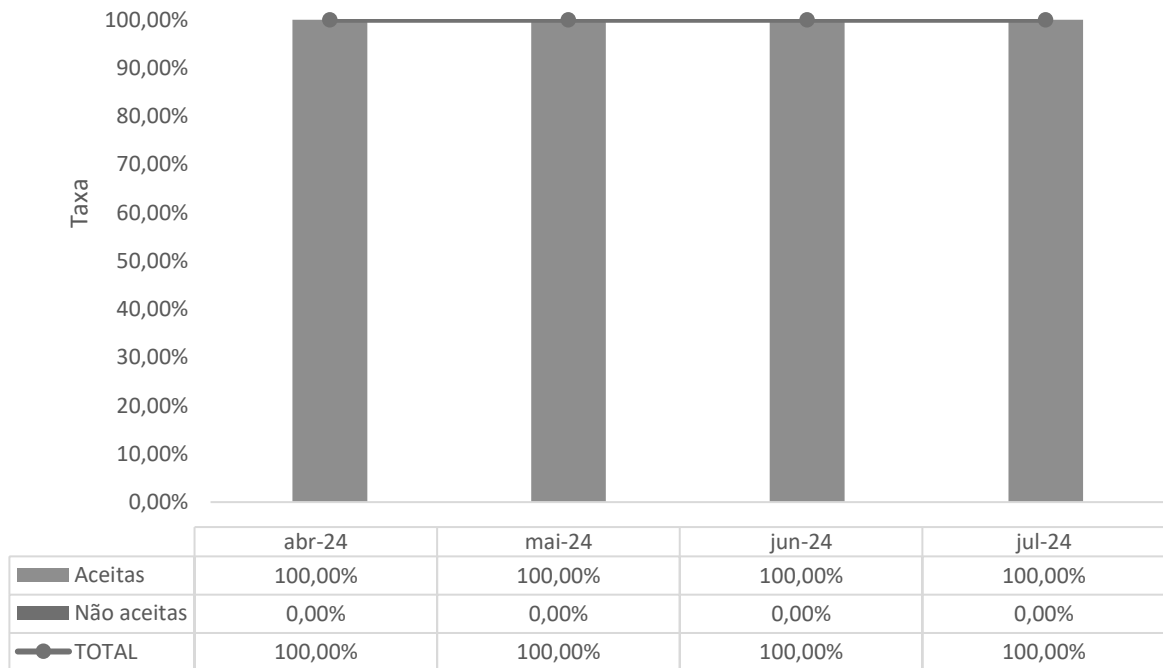




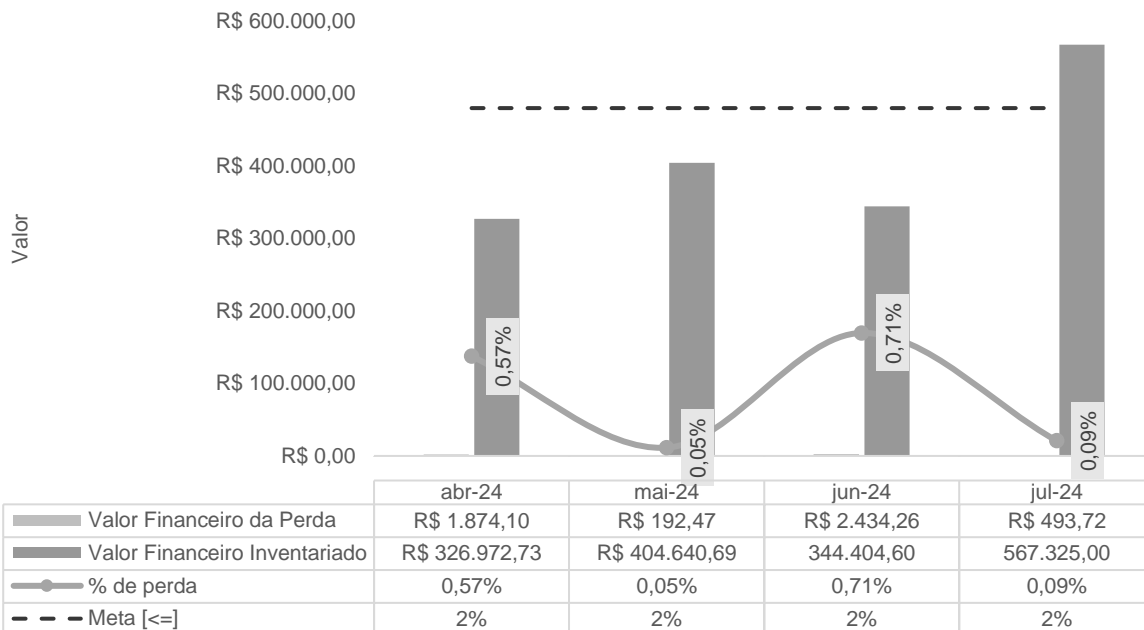
Hetrin - Intervenções Farmacêuticas - Jul-24



Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Jul-24

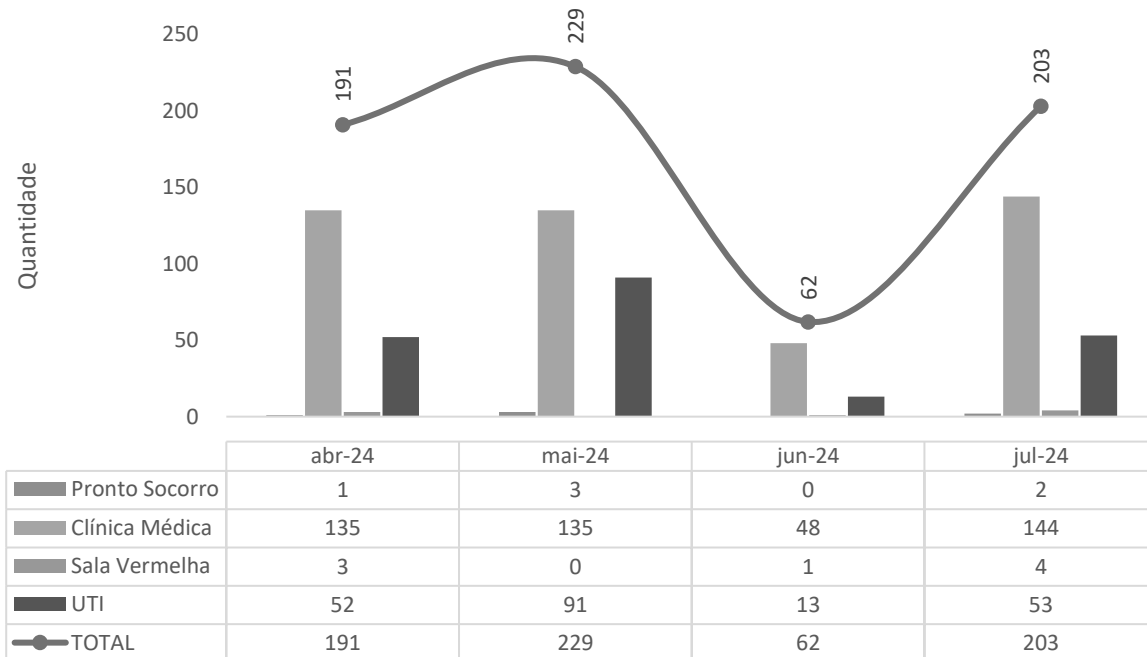


**Percentual de perda de medicamento por prazo de validade expirado. -
HETRIN - abr-24 a jul-24**



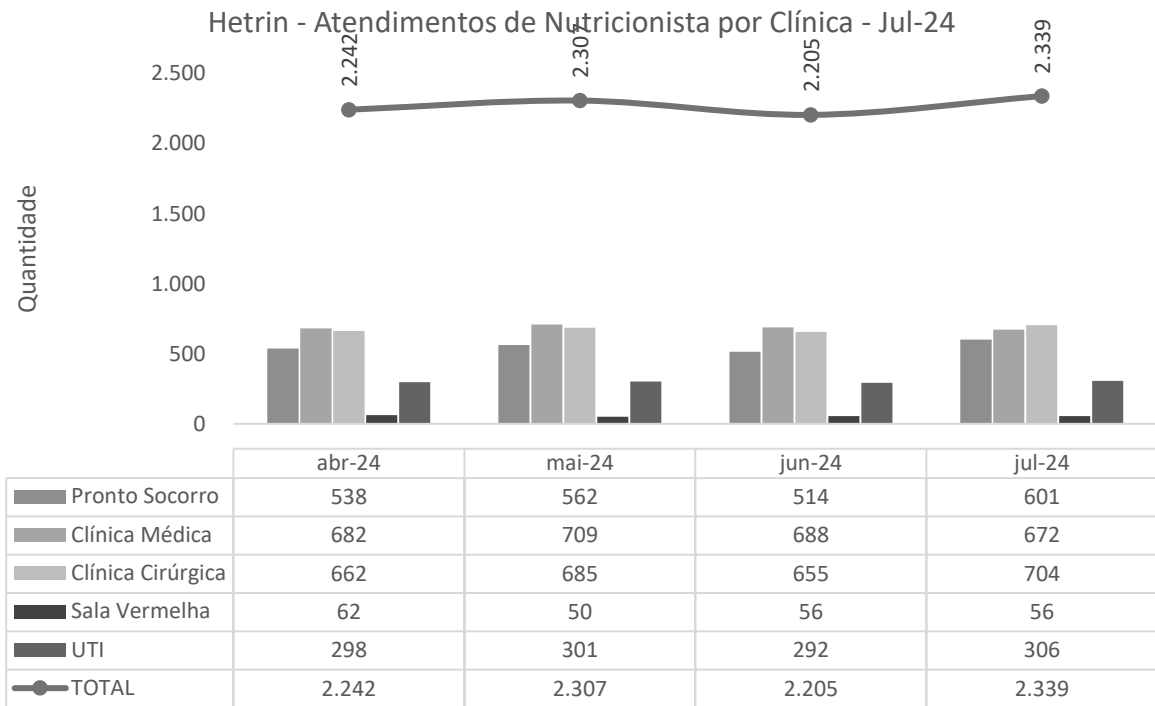
FONOAUDIOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Jul-24

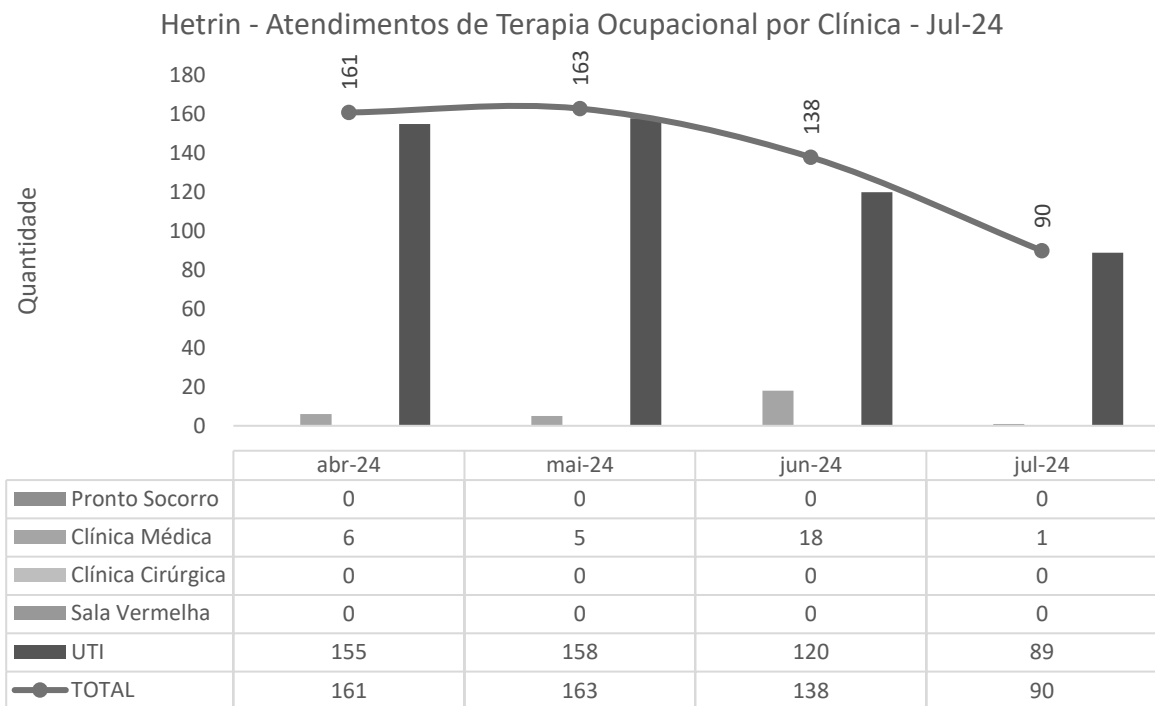




NUTRICIONISTA

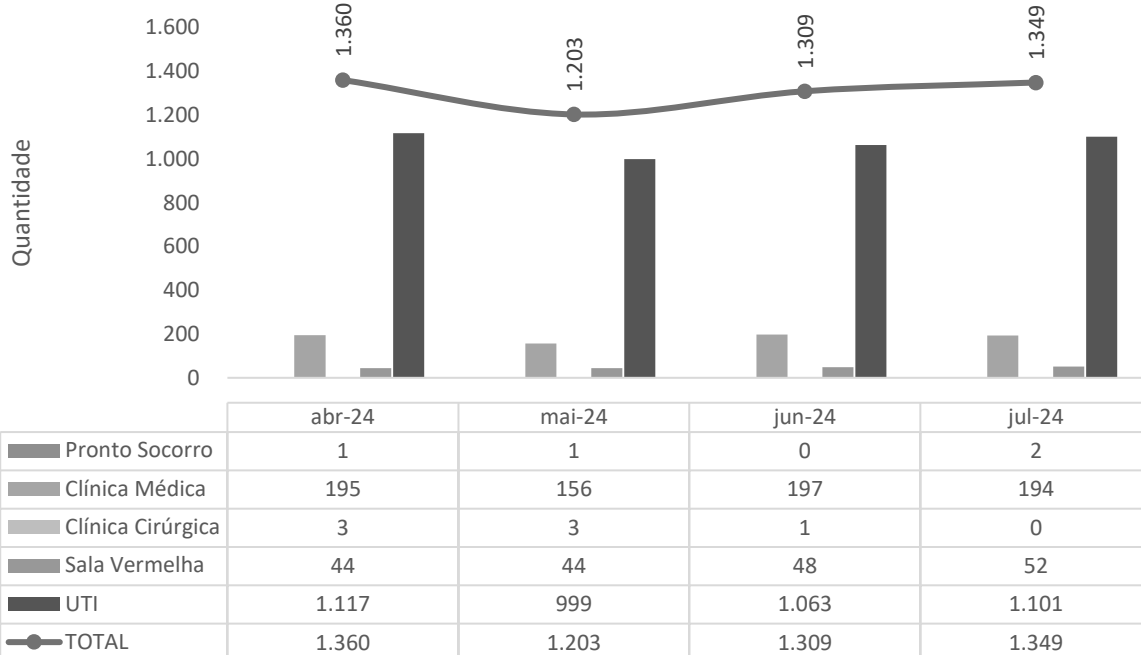


TERAPIA OCUPACIONAL



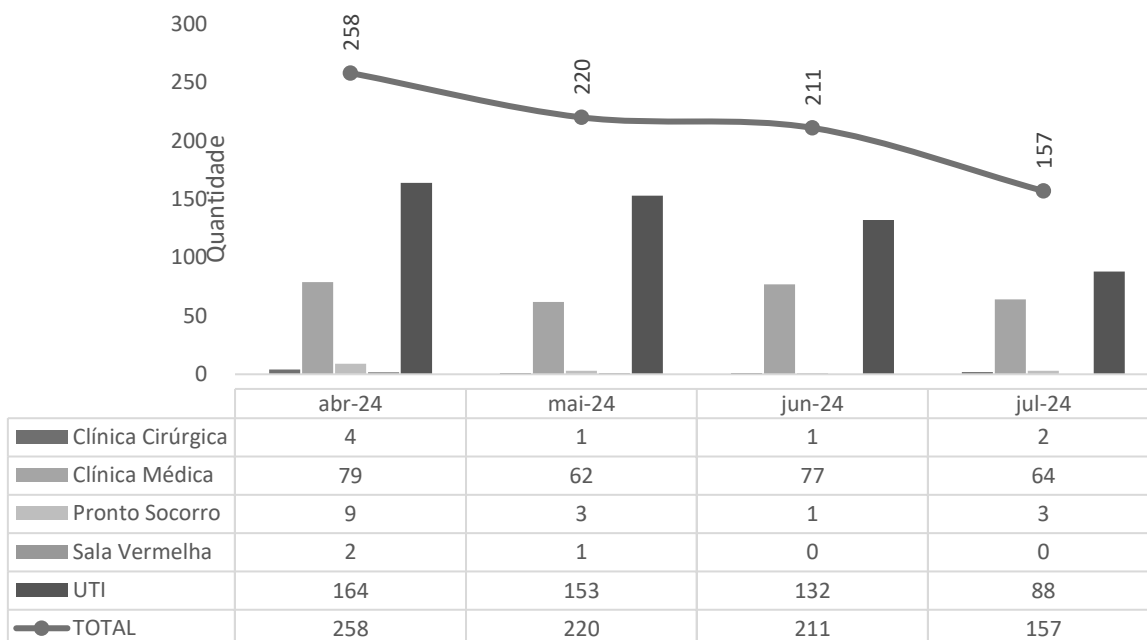
FISIOTERAPIA

Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Jul-24



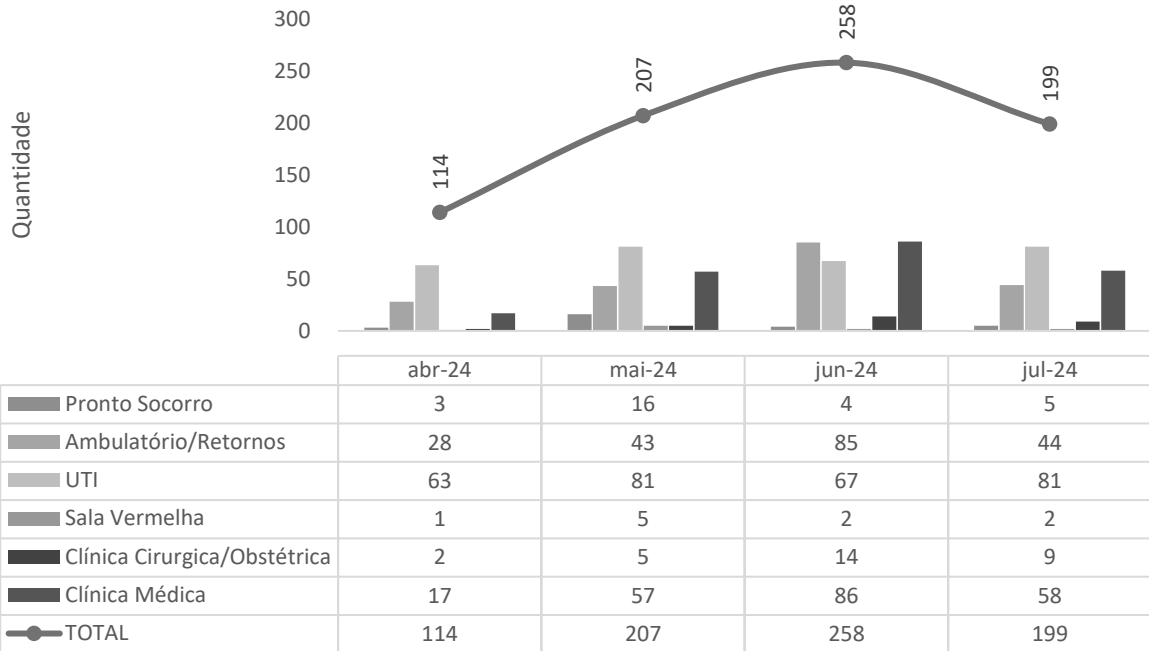
SERVIÇO SOCIAL

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Jul-24



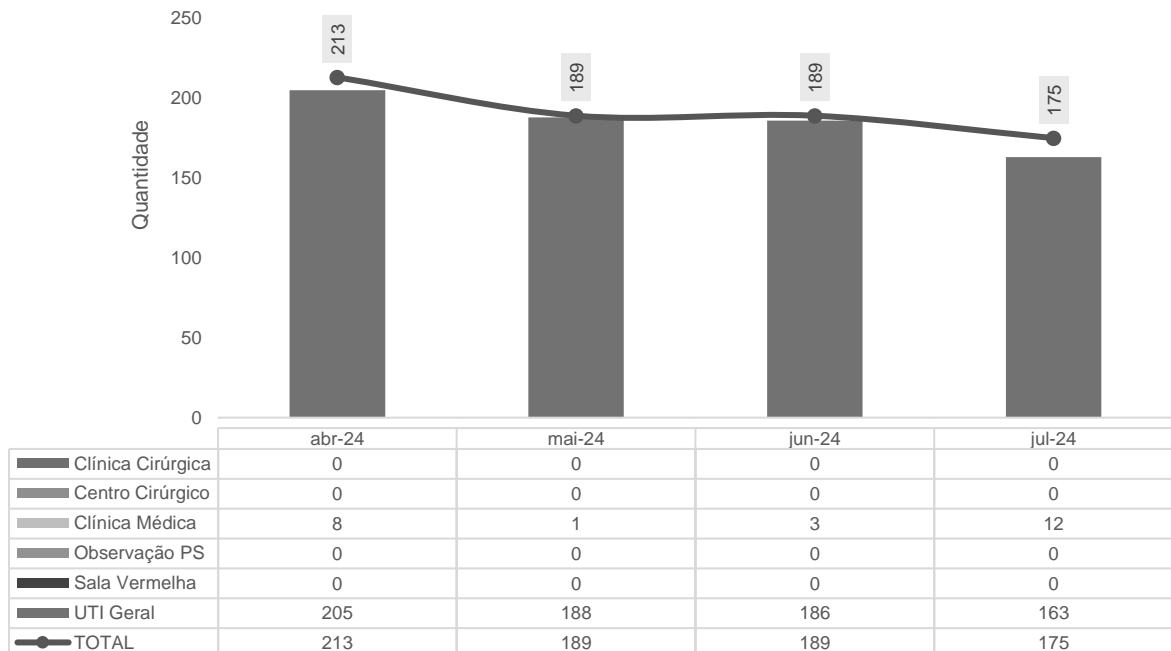
PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Jul-24



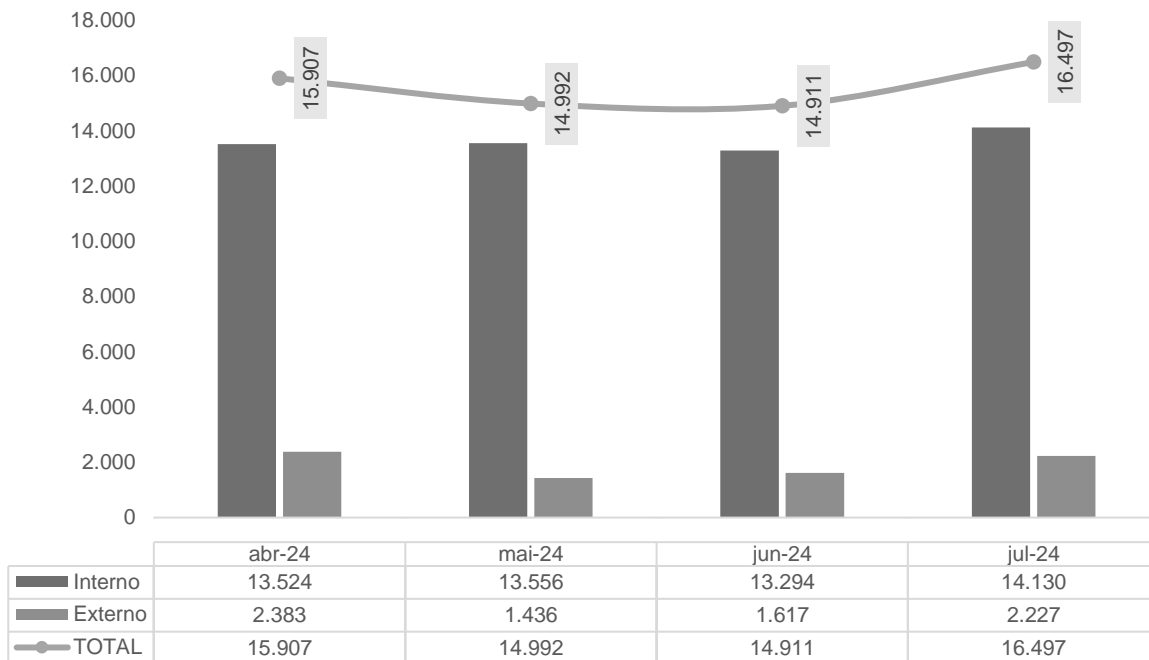
ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - abr-24 a jul-24

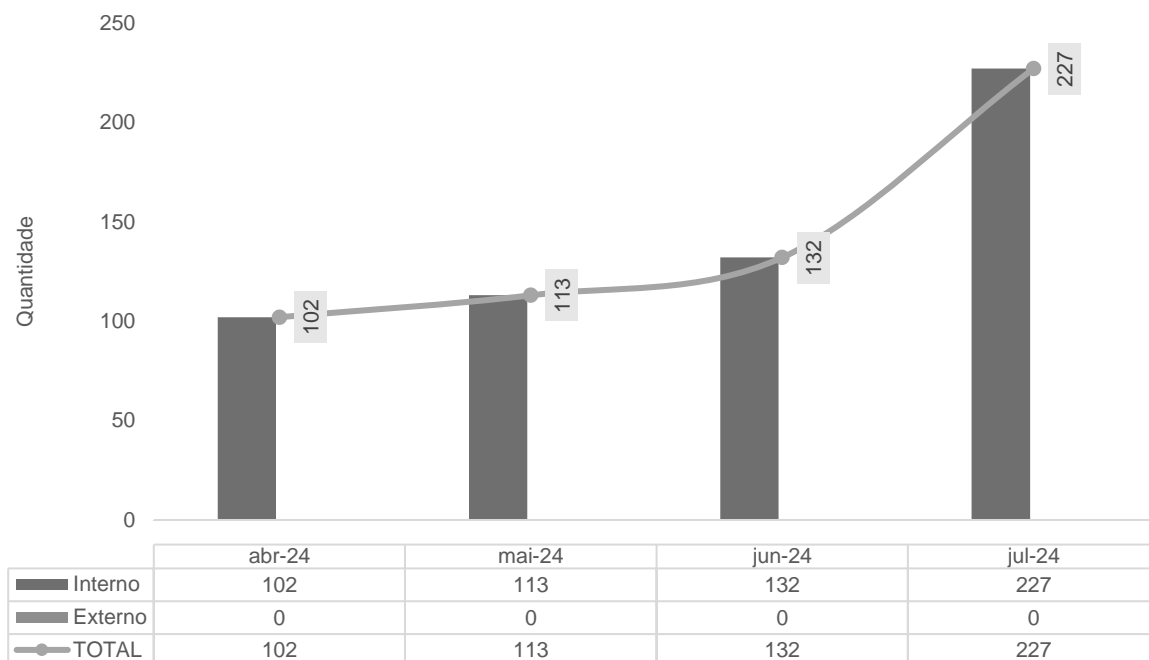


III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - abr-24 a jul-24

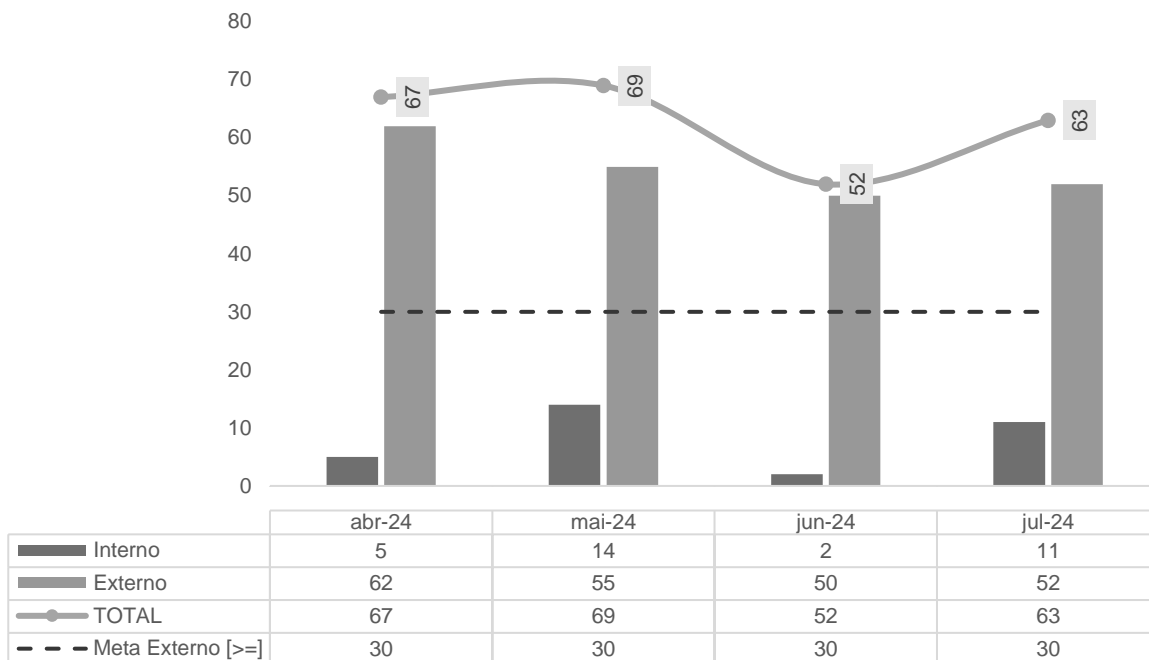


Anatomia Patologica - Hetrin - abr-24 a jul-24

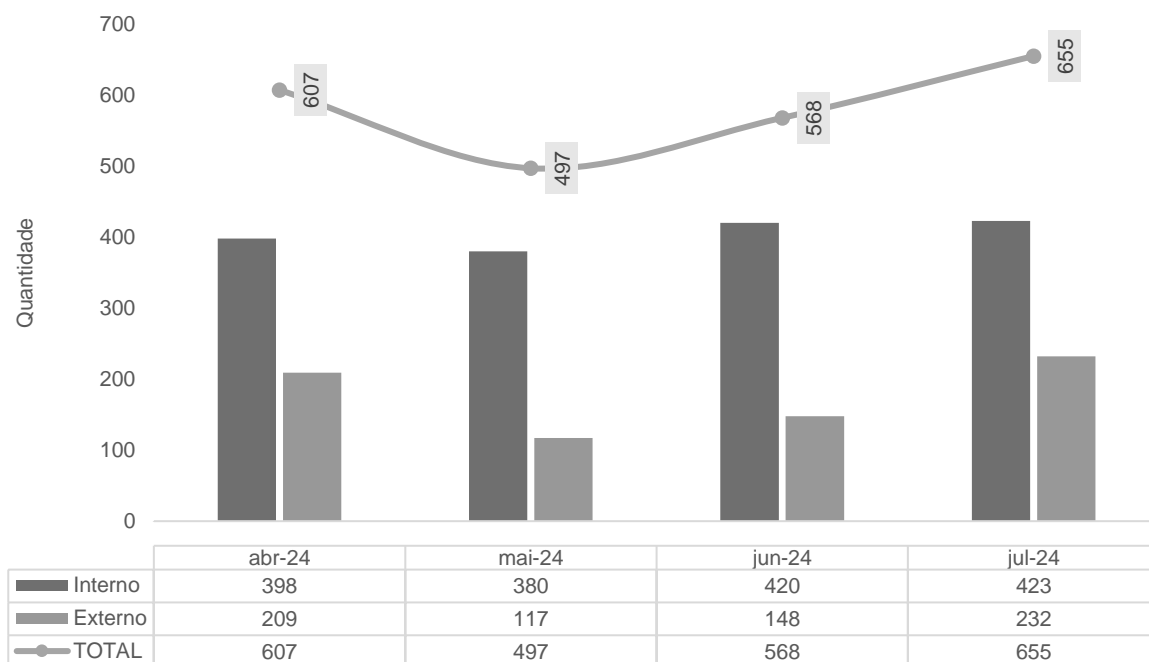




Doppler - Hetrin - abr-24 a jul-24

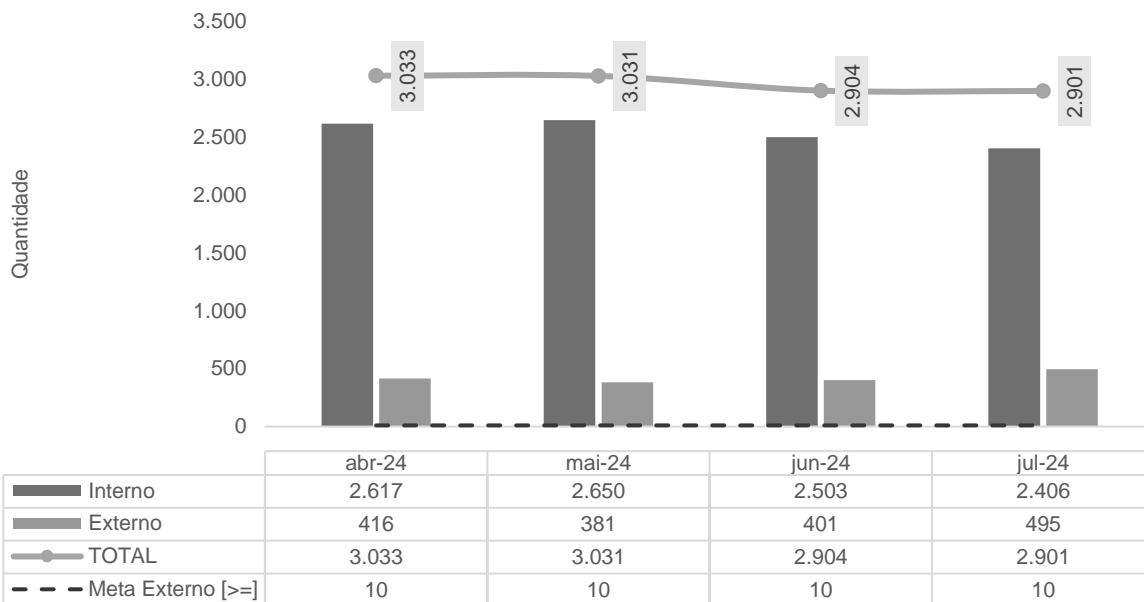


Eletrocardiografias - Hetrin - abr-24 a jul-24

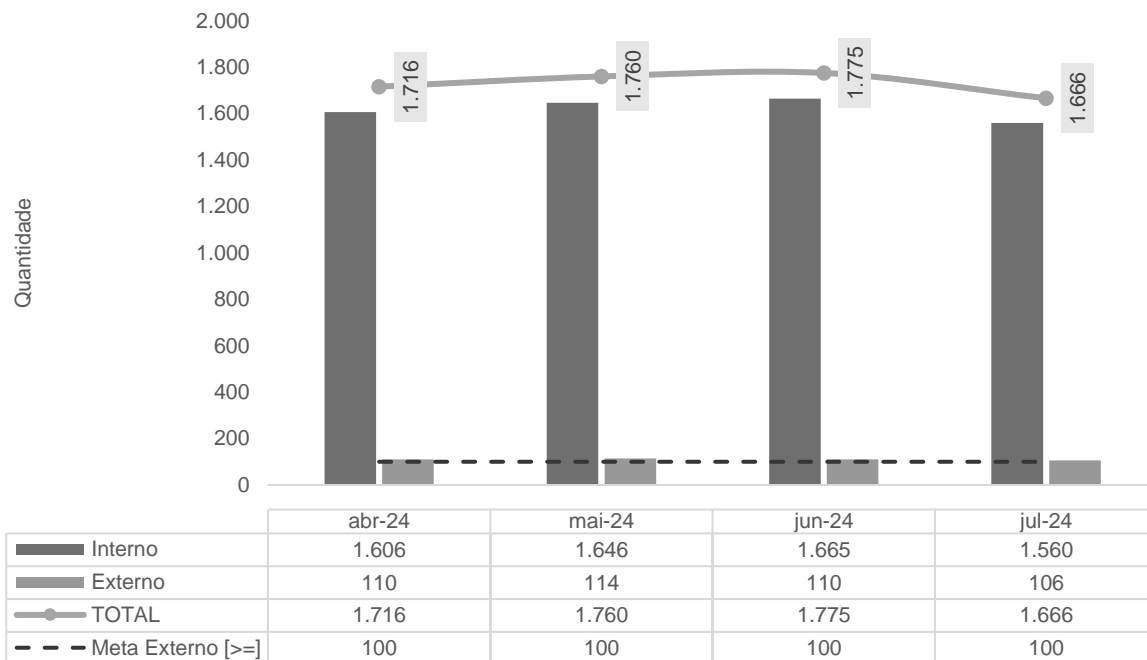




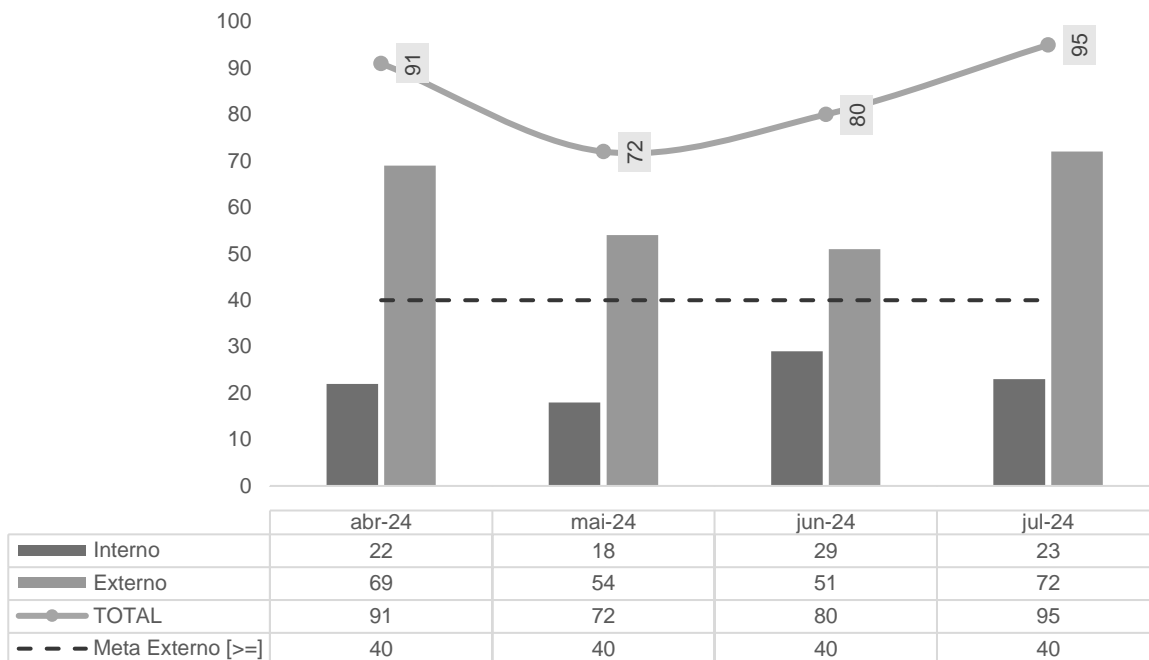
Raios-X - Hetrin - abr-24 a jul-24



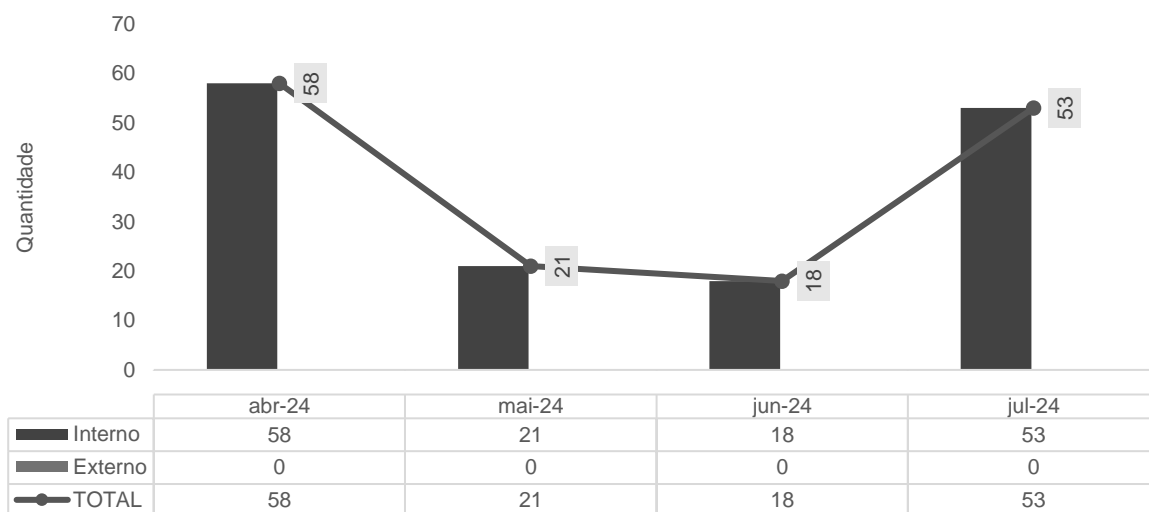
Tomografia Computadorizada - Hetrin - abr-24 a jul-24



Ultrassonografias - Hetrin - abr-24 a jul-24

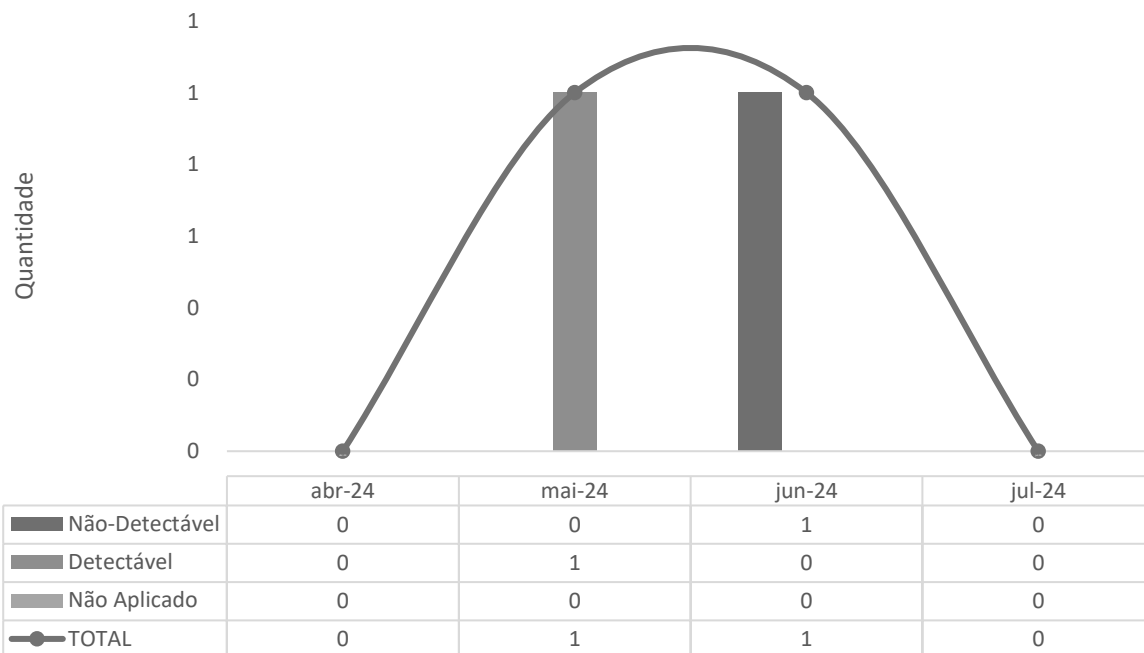


Hemodiálise - Hetrin - abr-24 a jul-24

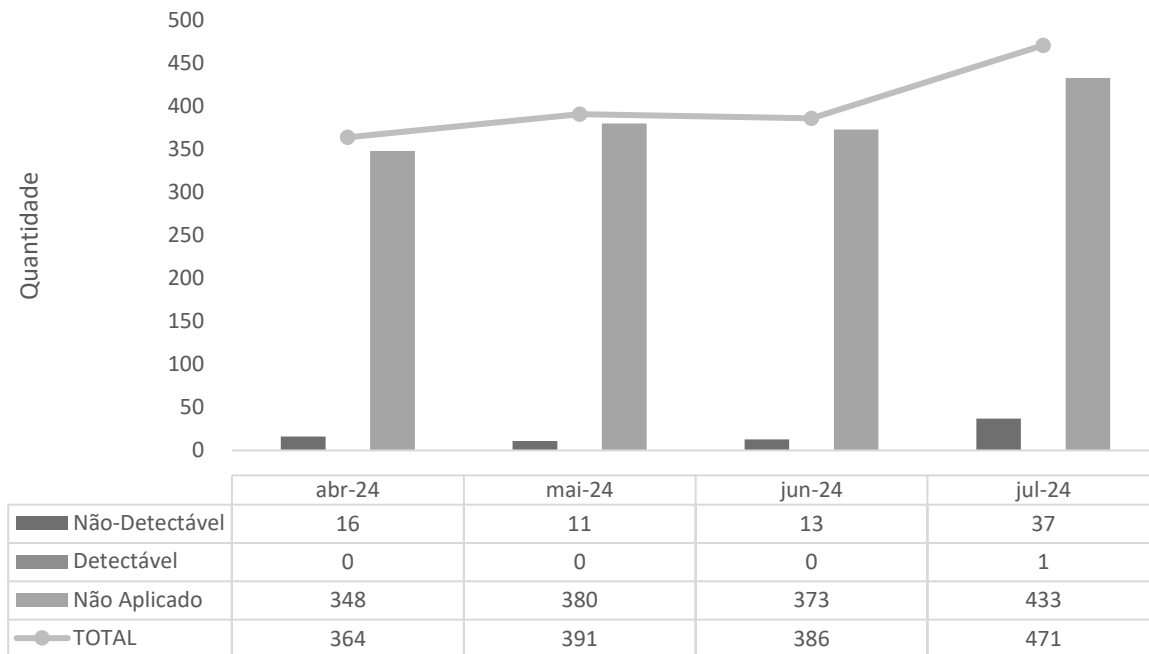




Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Jul-24

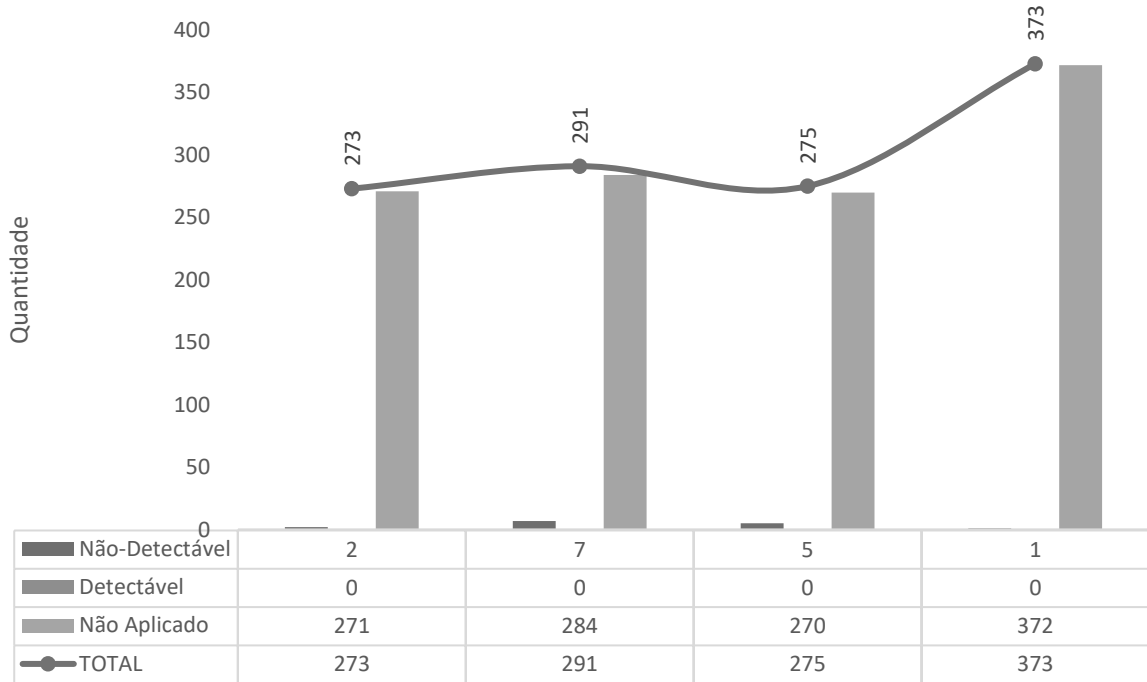


Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Jul-24

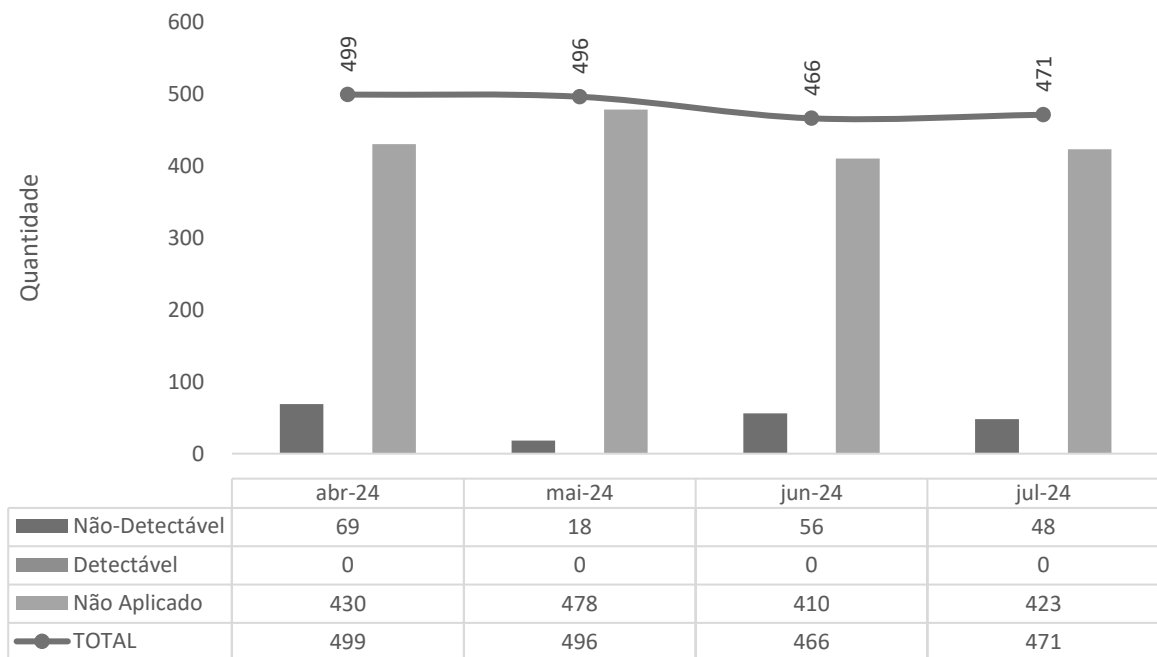




Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Jul-24



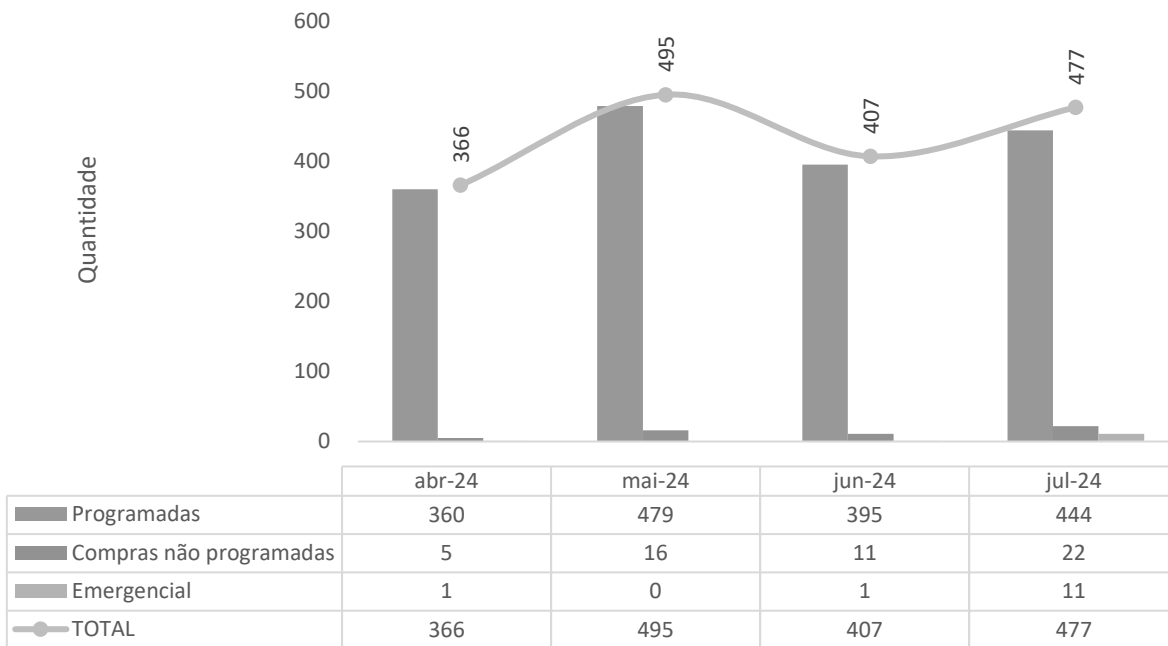
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Jul-24



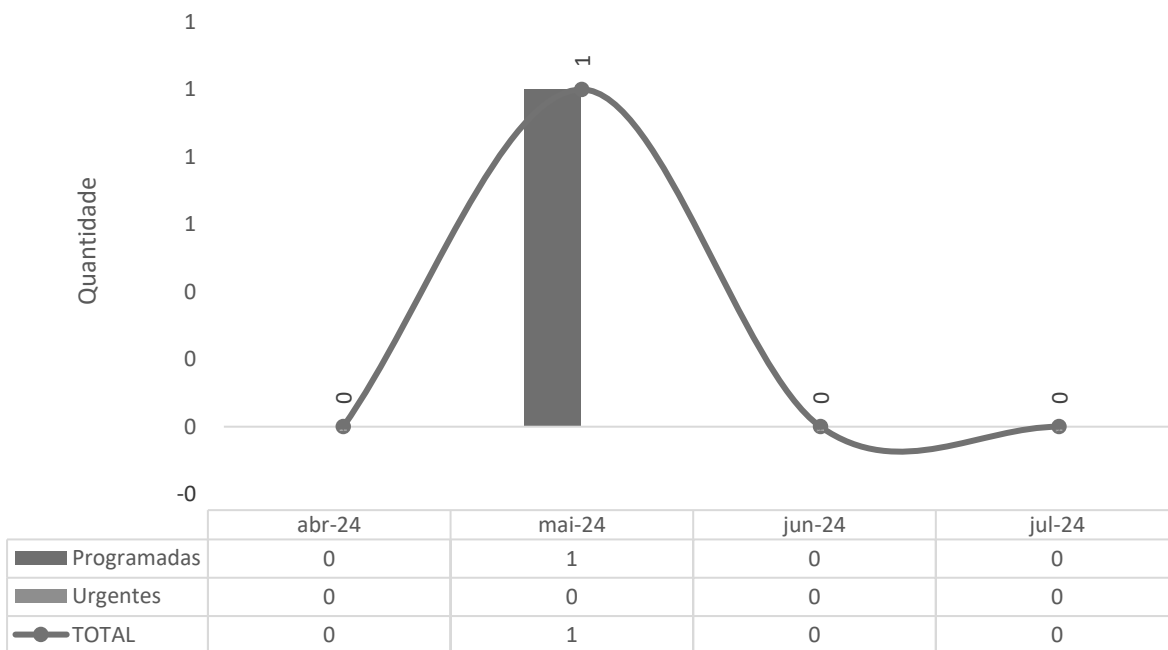
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Hetrin - Solicitação de Compras - Jul-24

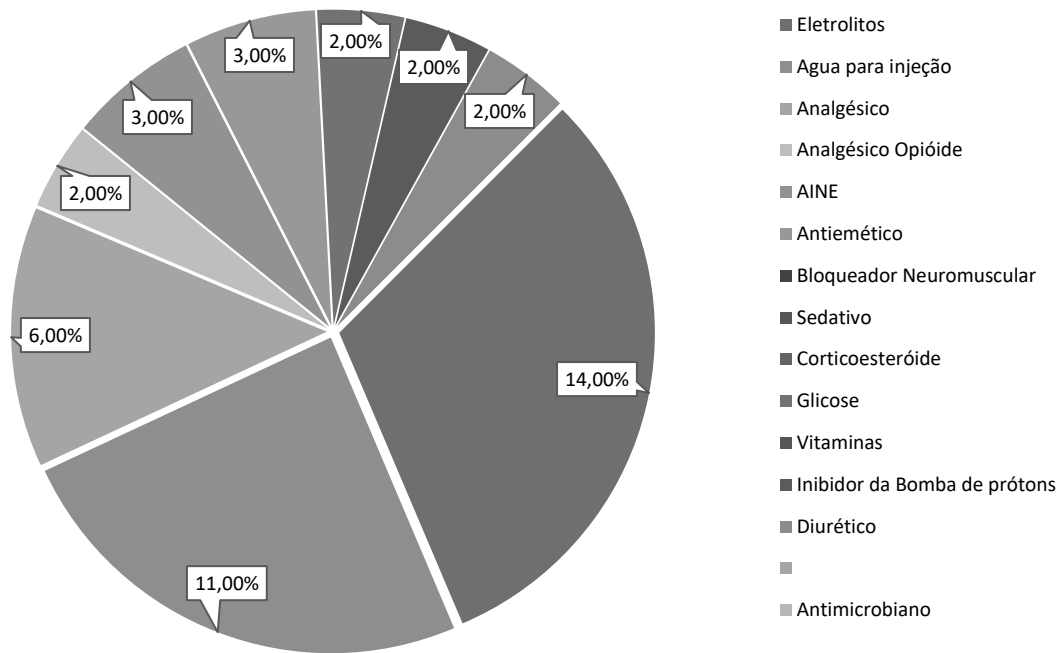


Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Jul-24

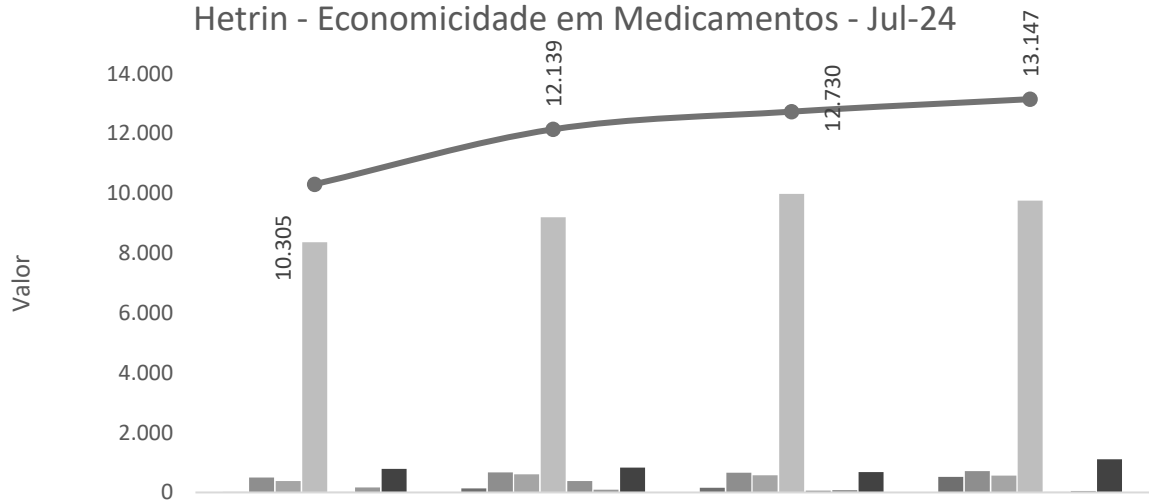




Hetrin - Classes mais dispensadas - Jul-24



Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Jul-24



| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Amiodarona | 19 | 134 | 152 | 526 |
| Dipirona | 499 | 670 | 657 | 712 |
| Furosemida | 380 | 605 | 576 | 559 |
| Omeprazol | 8.361 | 9.197 | 9.984 | 9.759 |
| Prometazina | 20 | 381 | 61 | 18 |
| Diazepam | 173 | 94 | 85 | 54 |
| Hidralazina | 784 | 828 | 678 | 1.112 |
| TOTAL | 10.305 | 12.139 | 12.730 | 13.147 |

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) conta com 279 colaboradores, sendo 207 alocados diretamente na área assistencial e 72 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 07 solicitações para contratação. No total, 25 novos profissionais foram contratados. Nesse período 1 edital foi aberto. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 10 dias. Nesse período, 4 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O *onboarding* também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) orientações sobre segurança do trabalho, c) orientações sobre políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 25 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 15 avaliações de desempenho no período de experiência. Sendo 14 aprovados e 1 reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre

elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 16 exames admissionais, 4 demissionais, 20 exames periódicos e 3 por retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. Em julho, 40 atestados médicos foram entregues, os principais CIDs foram: A90, N39, Z76. Em julho não houve colaboradora afastada por gestação. No total, 1 profissional foi afastado junto ao INSS.

| Colaboradoras Gestantes - HETRIN | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Enfermeira | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 1 | 0 | 0 | 0 |

| Colaboradores Afastados pelo INSS | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Enfermeiro Supervisor | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Técnico(a) de Enfermagem | 2 | 0 | 2 | 1 |
| Técnico(a) de Laboratório | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Total | 2 | 0 | 4 | 1 |

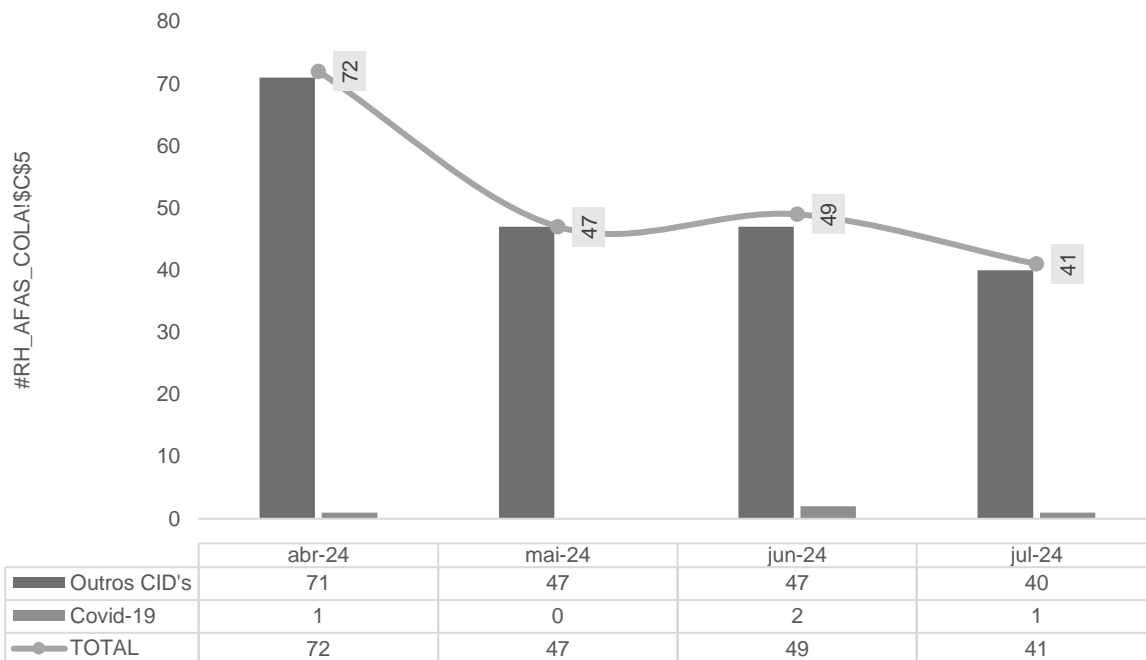
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19

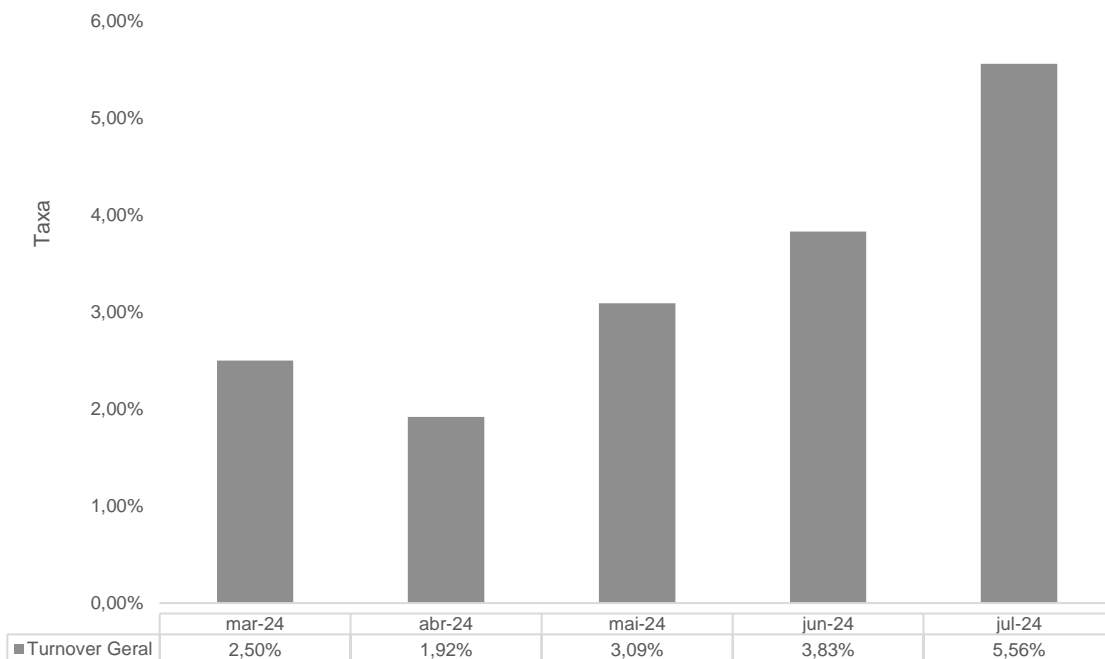
| Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|---|----------|----------|----------|----------|
| Assistente de Farmácia | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Técnico(a) de Enfermagem | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Terapeuta Ocupacional | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Total | 1 | 0 | 2 | 1 |



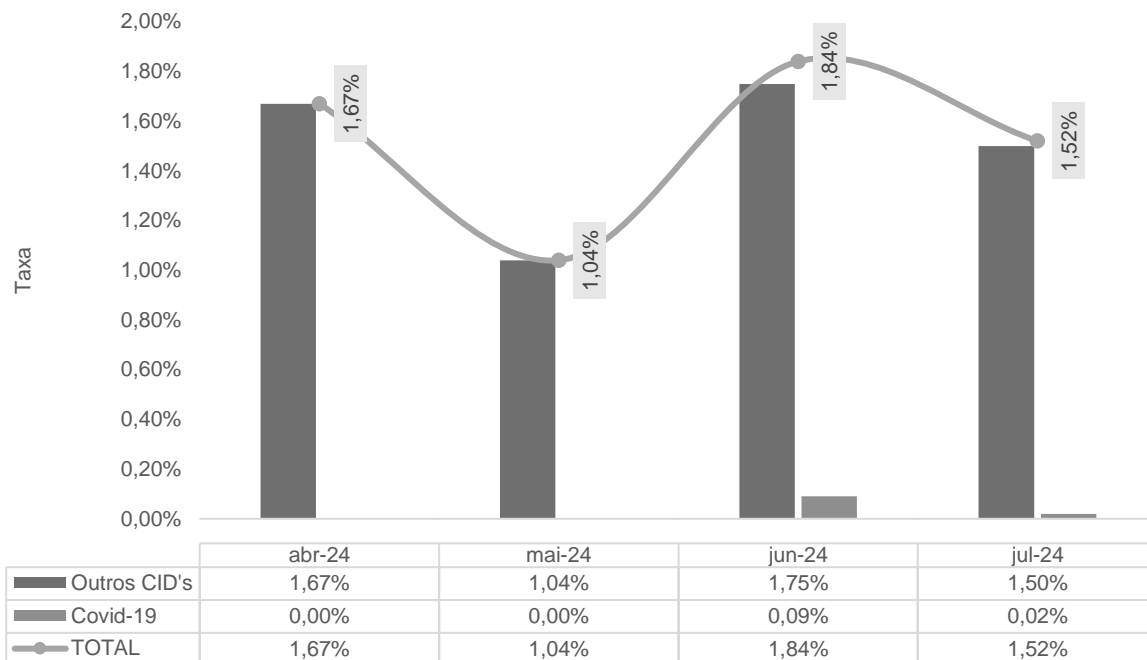
Colaboradores Afastados - Hetrin - abr-24 a jul-24



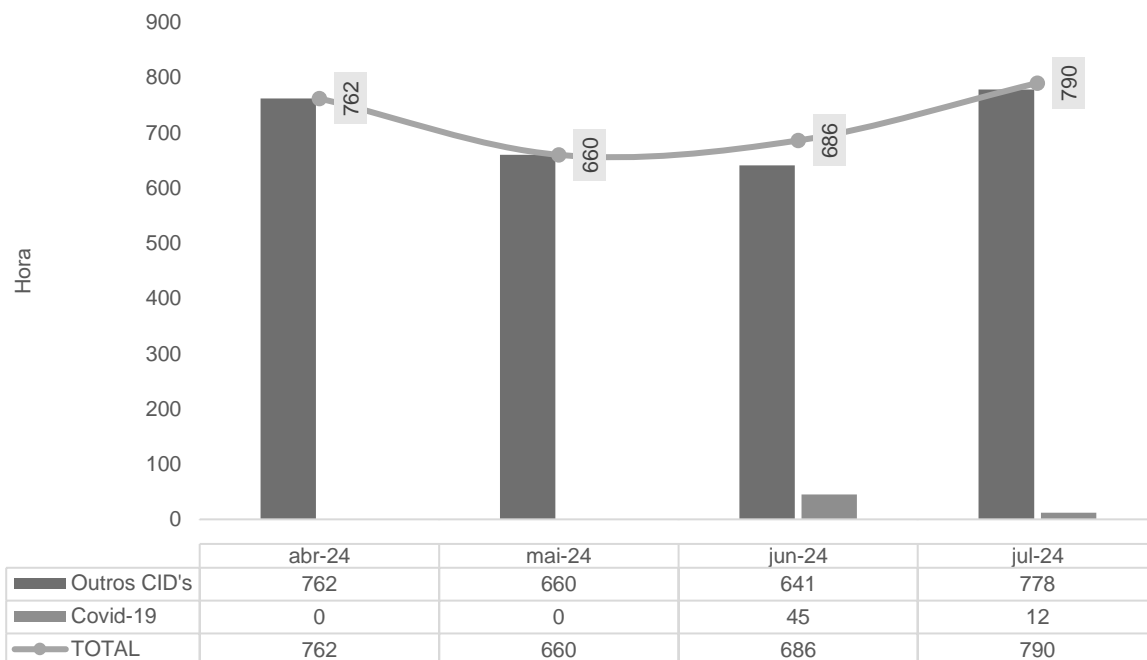
Turnover Geral - HETRIN - abr-24 a jul-24



Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - abr-24 a jul-24



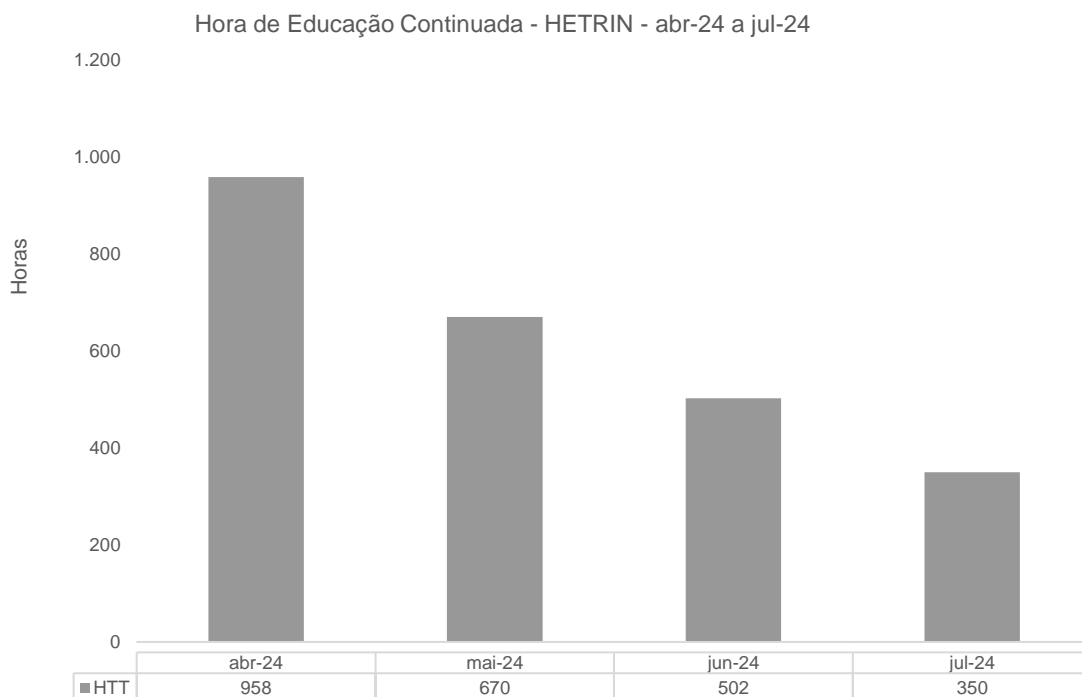
Horas Perdidas Atestados - Hetrin - abr-24 a jul-24



EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em junho, tivemos 350 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, PDS, Treinamentos

Assistenciais, Endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado), SESMT (com as DDSs e projetos de conscientização e reciclagem de conhecimento) e Saúde Ocupacional.



Cronograma Educação Corporativa

| TEMA | CH | OBJETIVO | MÊS | HORAS DE TREINAMENTO |
|---|----------|---|-------|----------------------|
| Integração | 09:00:00 | Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa | JULHO | 153:00:00 |
| DDS - Cartão de Vacina | 00:05:00 | Conscientizar os colaboradores sobre a necessidade de entregar o cartão de vacina atualizado servindo como um histórico completo de sua imunização. | JULHO | 4:30:00 |
| DDS - Prazo de comunicação acidente de trabalho | 00:05:00 | Orientar os colaboradores sobre o prazo para comunicação de acidente de trabalho ao SESMT. | JULHO | 4:10:00 |
| Integração | 09:00:00 | Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa | JULHO | 18:00:00 |
| Reunião Mensal de Indicadores | 01:00:00 | Discutir indicadores mensais referente ao mês de Junho | JULHO | 14:00:00 |
| Incidência de LPP. | 00:30:00 | Orientar a equipe quanto aos cuidados para a prevenção de queda. | JULHO | 17:30:00 |
| Transição de cuidados, quebra de contrato. | 00:30:00 | Orientar a equipe sobre transição de cuidados, quebra de contrato. | JULHO | 3:00:00 |
| Integração de Estagiários | 02:00:00 | Preparar os alunos para realizar suas atividades práticas no hospital. | JULHO | 6:00:00 |
| Identificação correta da caixa de perigoso | 00:15:00 | Reforçar orientação com os colaboradores sobre a identificação correta da caixa de perigoso | JULHO | 1:30:00 |

| | | | | |
|---|----------|---|-------|-----------|
| Administração de Medicamentos/Soroterapia/Inaloterapia/Instalação e administração de dietas/Aspiração de vias aéreas. | 01:30:00 | Reorientar os profissionais sobre os procedimentos, como administração de medicamentos, soroterapia, inaloterapia, instalação e administração de dietas, e aspiração de vias aéreas e garantir que esses profissionais estejam devidamente capacitados para proporcionar cuidados seguros, eficazes e personalizados, alinhados com as necessidades específicas de cada participante. | JULHO | 129:00:00 |
|---|----------|---|-------|-----------|

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em julho, nenhum acidente de trabalho foi registrado. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

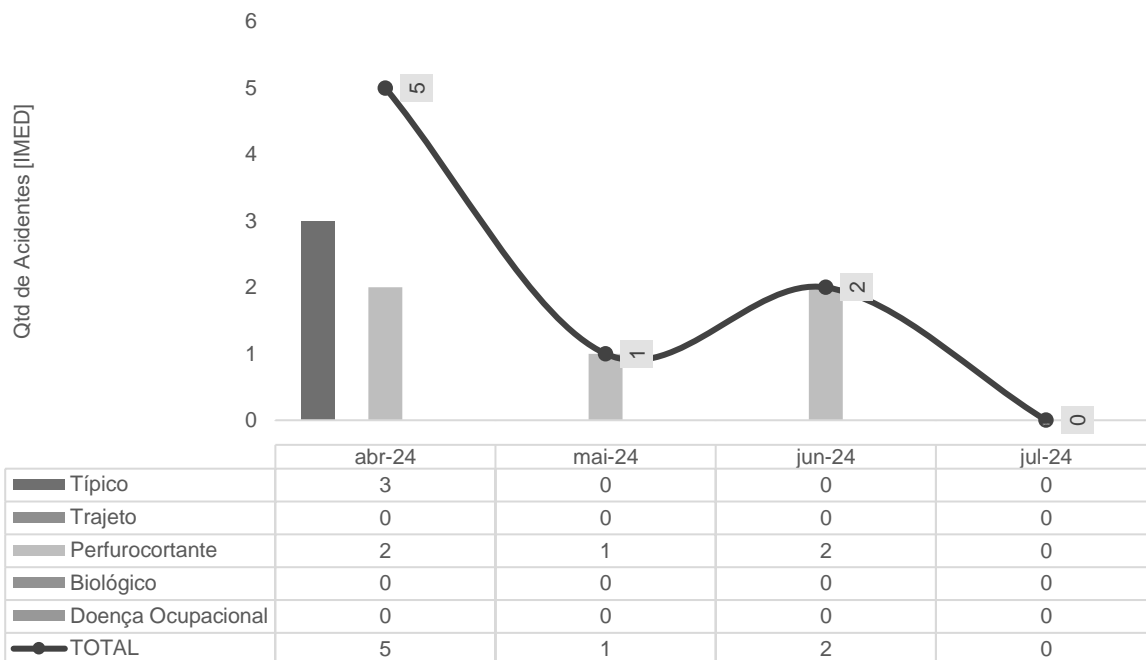
O SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 2 ações educativas e/ ou Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas: 1) Prazo de comunicação de acidente de trabalho; 2) Entrega do cartão de vacina via link.



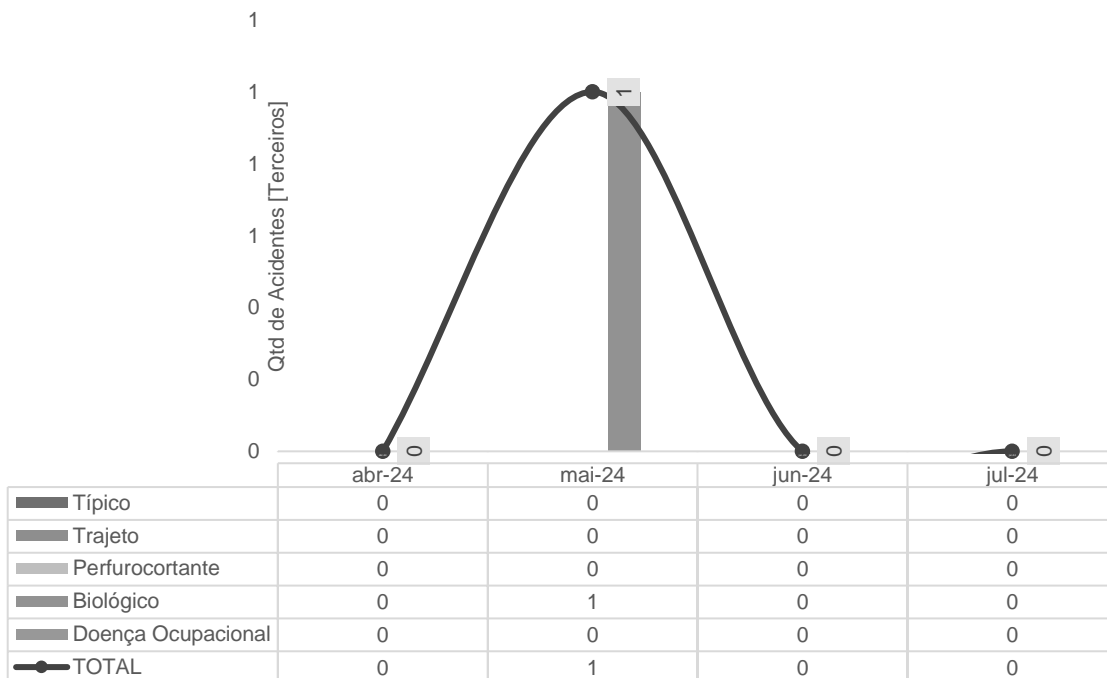
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - abr-24 a jul-24

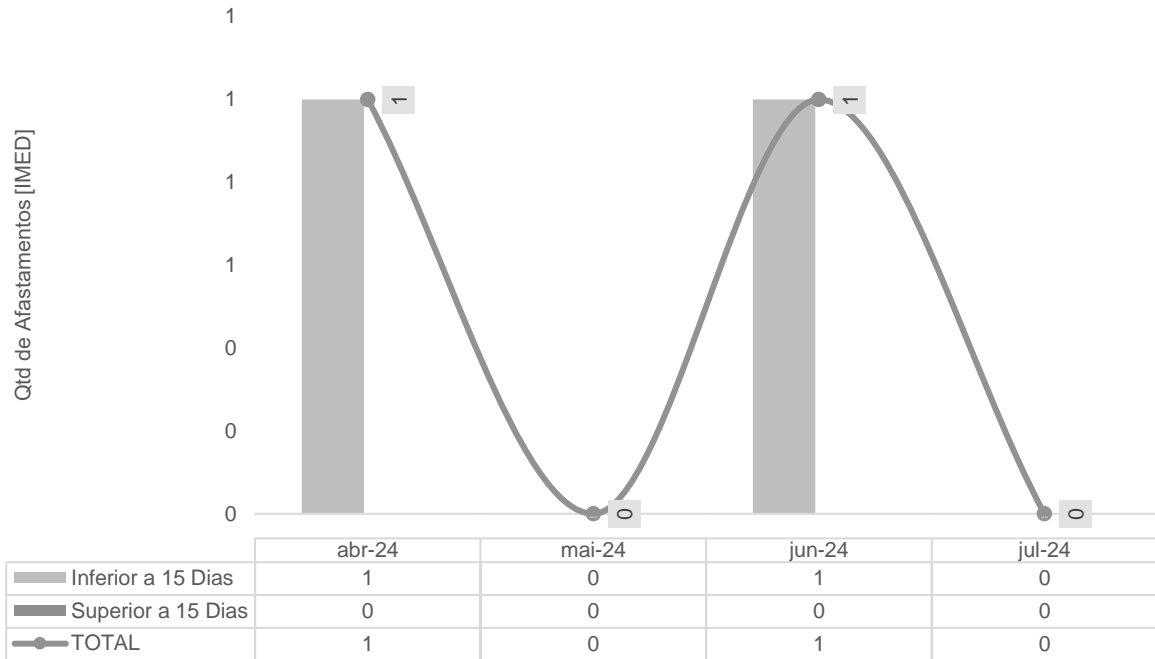


Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - abr-24 a jul-24

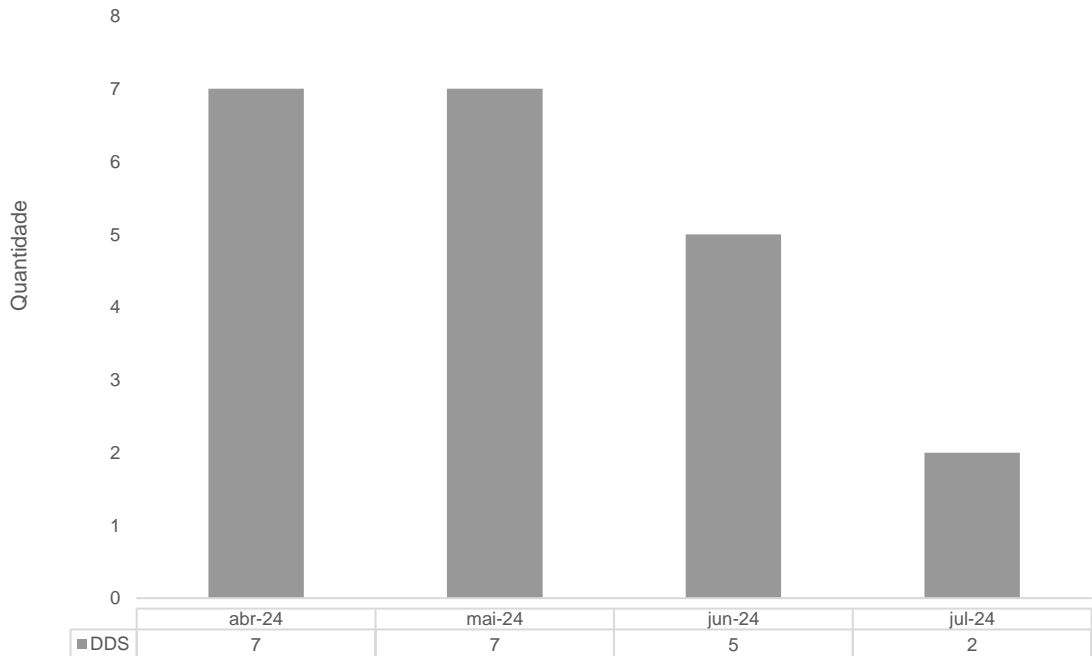




Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - abr-24 a jul-24



Diálogo Diário de Segurança - HETRIN - abr-24 a jul-24



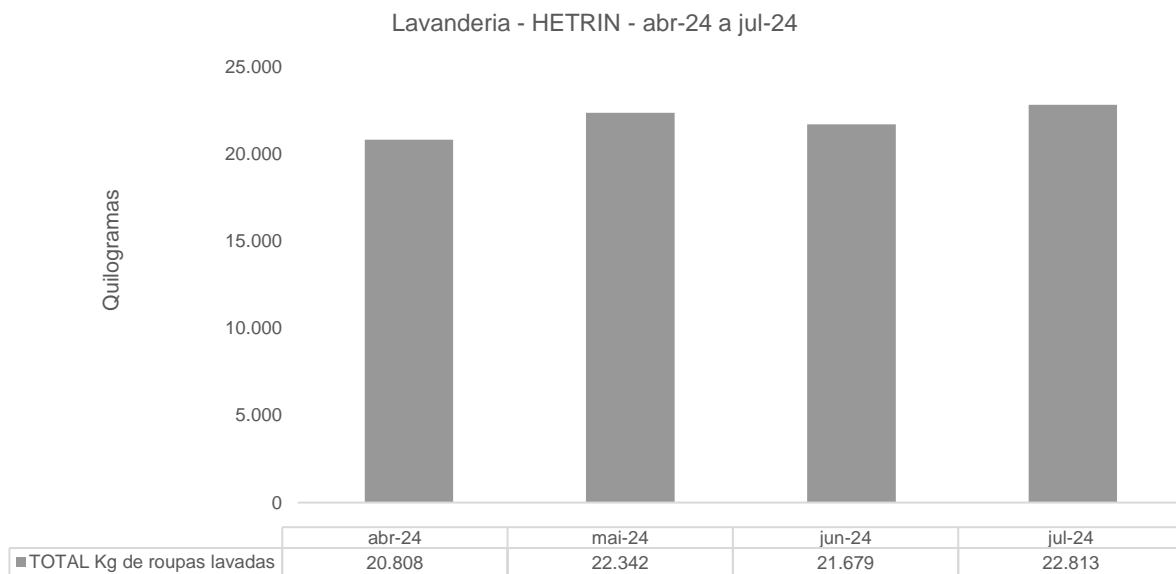
| SESMT - HETRIN | | NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR | | | |
|------------------|--|-------------------------------|--------|--------|--------|
| Setor | | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
| C.M.E | | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Centro Cirúrgico | | 2 | 2 | 1 | 1 |



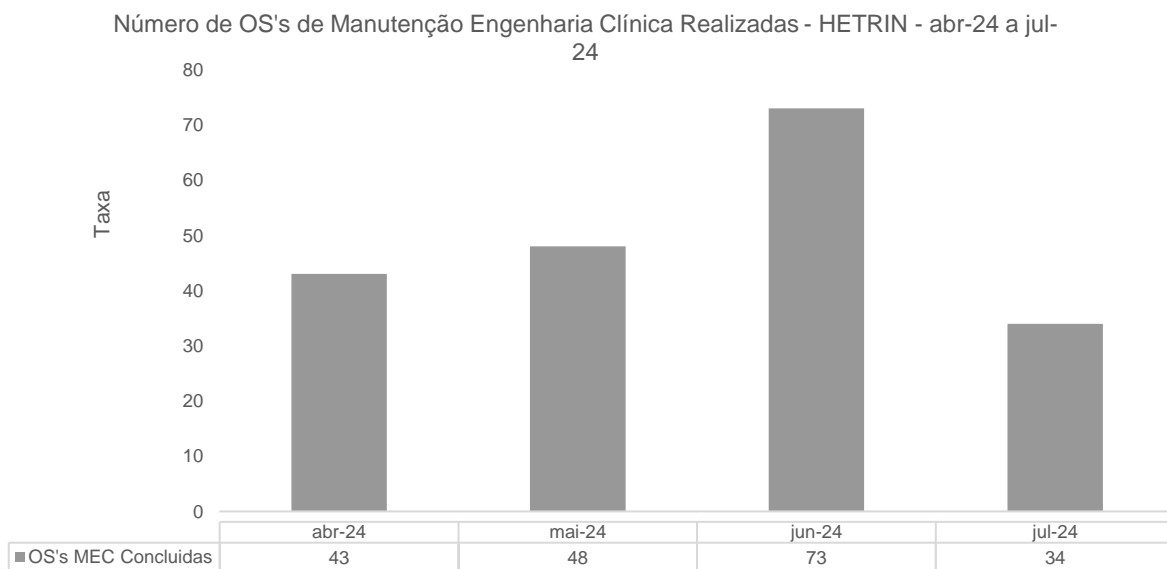
| SESMT - HETRIN | | NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR | | | |
|--------------------|-----------|-------------------------------|-----------|-----------|--|
| Setor | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 | |
| Clínica Cirúrgica | 2 | 2 | 1 | 1 | |
| Clínica Médica | 3 | 3 | 1 | 1 | |
| Cozinha/Refeitório | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Diretoria | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Farmácia | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Faturamento | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Laboratório | 2 | 2 | 1 | 1 | |
| Lavanderia | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Manutenção | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| NIR | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Pronto Socorro | 2 | 2 | 1 | 1 | |
| Raio-X | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Sala Vermelha | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| UTI | 2 | 2 | 1 | 1 | |
| Total | 24 | 24 | 16 | 16 | |

| SESMT - HETRIN | | NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR | | | | |
|-----------------------|----------|----------------------------------|----------|----------|----------|--|
| Setor | mar-24 | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 | |
| C.M.E | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Centro Cirúrgico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Clínica Cirúrgica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Clínica Médica | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Cozinha/Refeitório | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Diretoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Farmácia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Faturamento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Laboratório | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Lavanderia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Manutenção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| NIR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Pronto Socorro | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | |
| Raio-X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Segurança patrimonial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Sala Vermelha | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| UTI | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| Total | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | |

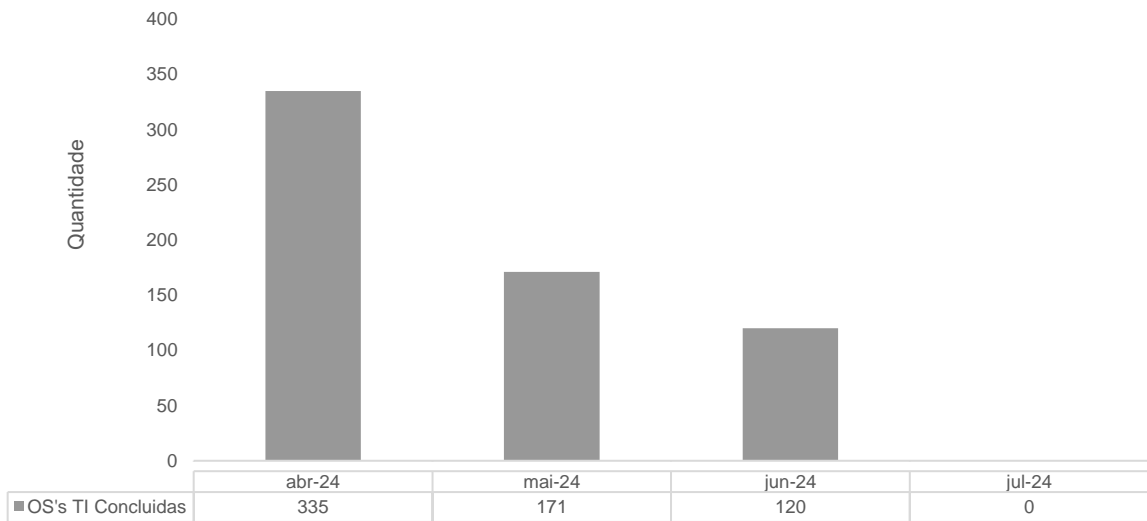
IV.3 – LAVANDERIA



IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

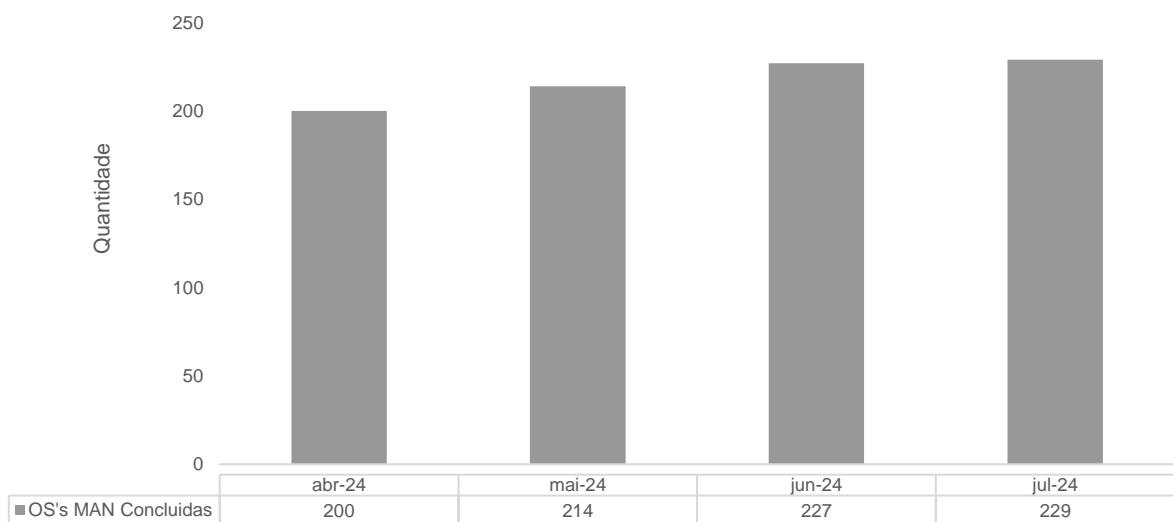


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - abr-24 a jul-24



IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

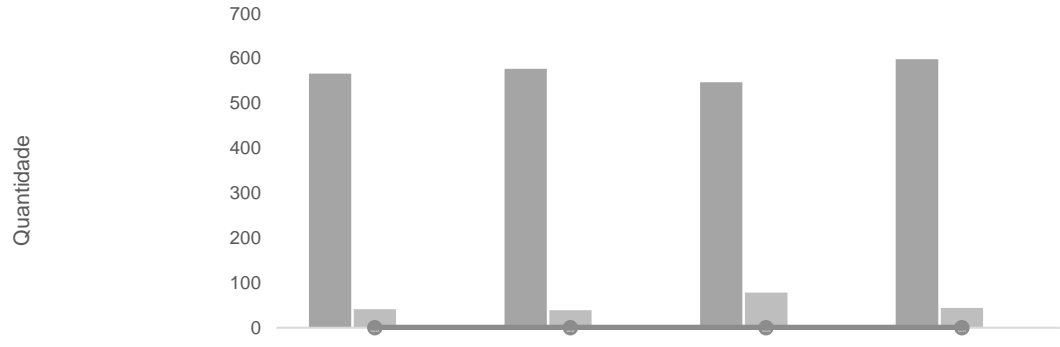
Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - abr-24 a jul-24



IV.6 – FATURAMENTO



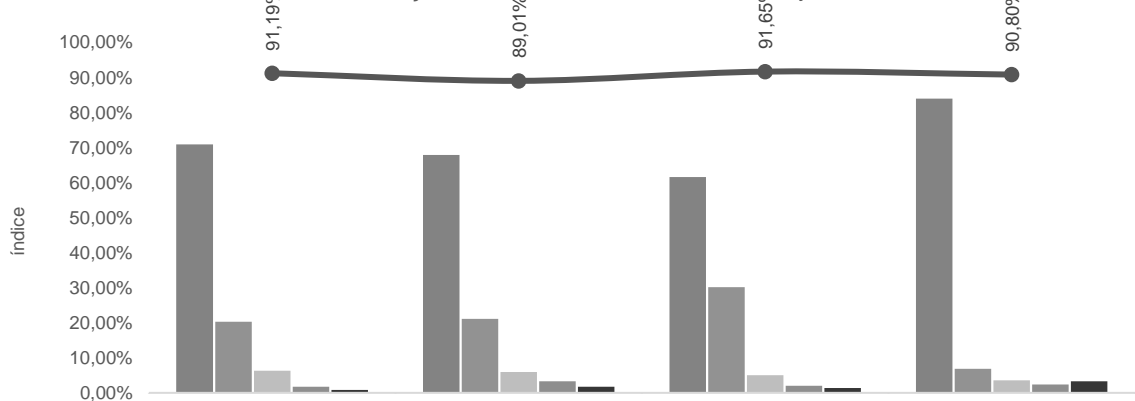
Procedimentos apresentados no SIH - HETRIN - abr-24 a jul-24



| | mar-24 | abr-24 | mai-24 | jun-24 |
|---|--------|--------|--------|--------|
| Total de procedimentos Apresentados no SIH | 566 | 577 | 547 | 598 |
| Total de procedimentos Rejeitados no SIH | 41 | 39 | 78 | 44 |
| Total de procedimentos Glosados no SIH | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Percentual de ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |

IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - abr-24 a jul-24



| | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 |
|-----------|--------|--------|--------|--------|
| Ótimo | 70,87% | 67,89% | 61,52% | 83,96% |
| Bom | 20,32% | 21,12% | 30,13% | 6,84% |
| Regular | 6,31% | 5,93% | 4,99% | 3,54% |
| Ruim | 1,70% | 3,32% | 2,02% | 2,36% |
| Péssimo | 0,80% | 1,75% | 1,34% | 3,30% |
| ISU TOTAL | 91,19% | 89,01% | 91,65% | 90,80% |

V – O HETRIN E A SOCIEDADE

Em julho, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) foi citado 262 vezes nos mais variados veículos de comunicação. O resultado é a consequência das ações empreendidas por meio de divulgações e interações tanto com a imprensa local, quanto com veículos de comunicação de grande alcance.

O Hetrin deu início ao Mutirão de Cirurgias Eletivas, finalizando o primeiro fim de semana com 36 procedimentos realizados. Com o objetivo de reduzir as filas de espera para cirurgias eletivas em Goiás, o mutirão beneficiará a população de Trindade e região. A matéria sobre esse tema alcançou 55 publicações e repercutiu em veículos de comunicação como Blog do Sérgio Vieira e TV Trindade, de grande repercussão local e estadual além de sites de Goiás como Diário da Manhã, Jornal Opção, Diário de Goiás, Folha de Goiás e Globo Cidades.

A unidade do governo de Goiás trouxe dicas e alertas essenciais para uma temporada de Férias das crianças. A divulgação obteve 34 menções em veículos como Panorama da Notícia e a nível nacional como Direto ao Ponto e Por dentro de tudo.

O Hetrin e outras unidades do governo de Goiás têm registrado queda no número de casos de Dengue. Diversos fatores como o clima e cuidados para evitar a procriação do mosquito impactam na diminuição do número de casos. A disseminação da notícia rendeu ao hospital 36 publicações em veículos como Agência Cora Coralina de Notícias, Rádio Bandeirantes, Corumbaíba Notícias e nível nacional como o Portal Gestão & Saúde.

O Hetrin realizou mais de 700 cirurgias de urgência em 6 meses. A especialidade foi acrescentada na carteira de serviços da unidade no final de 2023, beneficiando a população de Trindade e região. A notícia rendeu 37 publicações em veículos de Goiás como A Redação, Rádio CBN, Gazeta da Semana e Isso é Goiás.

Ainda em julho, o Hetrin realizou mais de 1,8 mil atendimentos durante a Romaria de Trindade. Os demais atendimentos da unidade, como ambulatoriais, cirurgias eletivas e de emergência, ocorreram normalmente, pois o Pronto-Socorro esteve preparado para atender todas as demandas do período. A divulgação obteve 30 menções em veículos como Gazeta Centro-Oeste, Tribuna do Entorno e Blog do Paulo Melo.

O Hetrin também realizou a Inauguração da Capela da unidade, localizada entre o Pronto-Socorro (PS) e a futura Unidade de Terapia Intensiva (UTI). O objetivo do hospital é que familiares e pacientes possam ter um local de conforto, fé e oração. A notícia rendeu 25 publicações em veículos como Gazeta da Semana, Dez Minutos, Difundir e Isso é Goiás.

Também em julho, a unidade trouxe Orientações de Férias de como prevenir acidentes com crianças para os pais e responsáveis. A divulgação obteve 33 menções em veículos como Rádio Eldorado, Visão Nacional e Gazeta do Brasil.

O site do Hetrin registrou 4.7 mil visualizações, sendo que 1.5 mil foram acessos feitos por novos usuários.

Em ações internas, foram produzidas 60 peças, sendo 40 cards e 20 peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade ou às campanhas, como banners, cartazes, etiquetas, adesivos, camisetas, cartilhas, documentos, placas para comunicação interna do hospital, entre outros.

Neste mês, o perfil no Instagram alcançou 30,1 mil contas, teve seus conteúdos impressos 343.930 vezes e chegou aos 10 mil seguidores.

Força-tarefa: Hetrin realiza 36 cirurgias eletivas no fim de semana

Imagem: O Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos realizou 36 cirurgias eletivas no fim de semana.

Em Trindade, Goiás, o Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos realizou 36 cirurgias eletivas no fim de semana, com a participação de uma força-tarefa formada por médicos e enfermeiros.

Hospital Estadual de Trindade realiza 711 cirurgias de urgência em 6 meses

Imagem: Médicos em uma sala de cirurgia.

Em Trindade, Goiás, o Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos realizou 711 cirurgias de urgência em 6 meses, com a participação de uma força-tarefa formada por médicos e enfermeiros.

Hetrin realiza mais de 1.800 atendimentos durante a Romaria

Imagem: Um profissional de saúde atendendo um paciente em uma sala de espera.

Em Trindade, Goiás, o Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos realizou mais de 1.800 atendimentos durante a Romaria, com a participação de uma força-tarefa formada por médicos e enfermeiros.

Missa marca inauguração da Capela do Hospital Estadual de Trindade

Imagem: Uma missa sendo celebrada em uma capela.

Em Trindade, Goiás, a Capela do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos foi inaugurada com uma missa, marcando o início das atividades religiosas no hospital.

Criando rotinas divertidas e seguras: férias atrativas e proveitosas para crianças

Imagem: Crianças brincando em um parque.

Em Trindade, Goiás, o Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos criou rotinas divertidas e seguras para as férias das crianças, com a participação de uma força-tarefa formada por médicos e enfermeiros.

Hospitais de rede estadual registram queda na transmissão por dengue

Imagem: Um mosquito, vetor da dengue.

Em Trindade, Goiás, os hospitais da rede estadual registram queda na transmissão por dengue, com a participação de uma força-tarefa formada por médicos e enfermeiros.

Hetrin orienta pais e responsáveis sobre como prevenir acidentes com crianças durante as férias

Imagem: Um pai segurando a mão de uma criança.

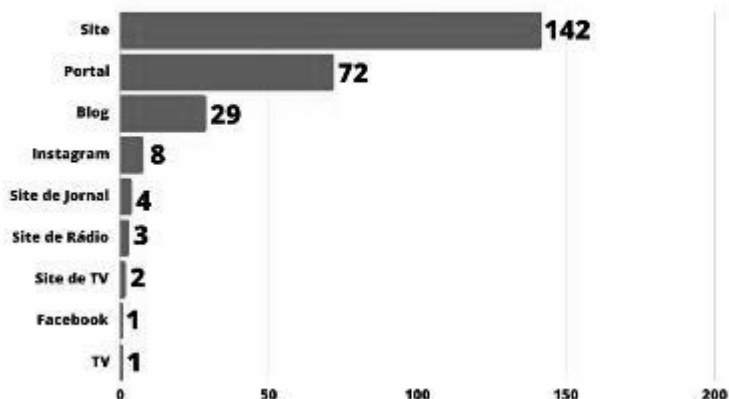
Em Trindade, Goiás, o Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos orienta pais e responsáveis sobre como prevenir acidentes com crianças durante as férias, com a participação de uma força-tarefa formada por médicos e enfermeiros.

Temas



No mês, o Hetrin foi citado em nove tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade 142 vezes. Além disso, 72 publicações foram realizadas em portais e 29 foram feitas por blogs.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Dados Gerais

Nos últimos 30 dias, o total de contas impactadas atingiu 30.181. Destas, 18,9% eram contas seguidoras e 81,1% não seguiam o perfil. O aumento no alcance da primeira categoria foi de 1,3%. As postagens alcançaram 343.930 impressões.

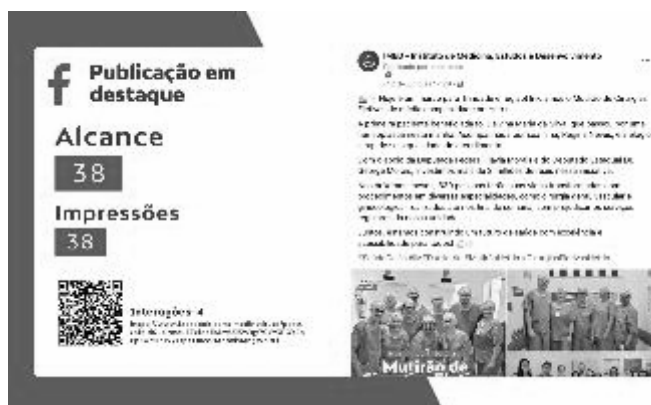
Durante o mesmo período, as publicações no feed registraram 4.188 interações, sendo que as em reels aumentaram 22,8%. O perfil também interagiu com 1.560 contas diferentes, promovendo 4.953 atividades no perfil, com 344 toques em links externos, um aumento de 9,9%.

O número total de seguidores cresceu 3,5%, chegando a 10.026 contas, com 508 novos seguidores durante o período. Esses números evidenciam o crescimento contínuo e o crescente engajamento da comunidade online.

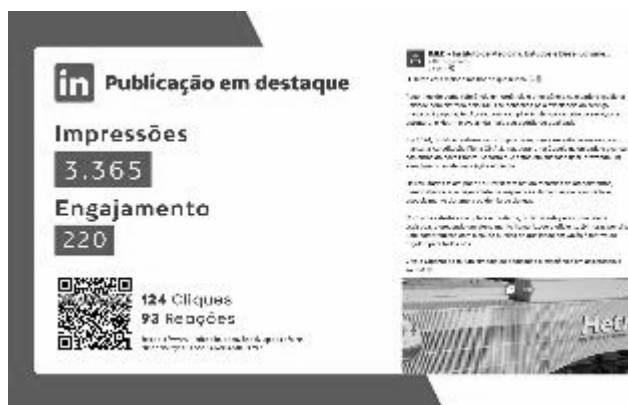
No Instagram, a postagem de destaque foi sobre a ampliação do Hetrin e os novos espaços inaugurados, que obteve um alcance de 4.291 contas e 7.488 reproduções.



No Facebook, o conteúdo sobre o início do mutirão de cirurgias eletivas no Hetrin foi destaque, atingindo 38 impressões e 38 contas alcançadas.



Na rede social LinkedIn, a publicação sobre a ampliação do Hetrin e novos espaços inaugurados também foi a que obteve melhor desempenho, somando 3.365 impressões e 220 engajamentos.



Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados 228 conteúdos, sendo 40 publicações no feed e 188 stories. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação para mostrar os principais assuntos do período analisado:

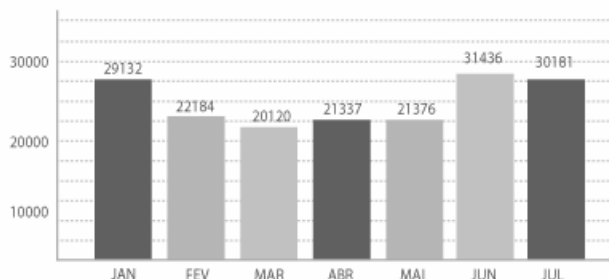
- Dicas de saúde para caminhada da Fé em Trindade: Alcance de 1,9 mil contas e 3,4 mil reproduções;
- Hetrin na Mídia: Alcance de 1,7 mil contas e 3,4 mil reproduções;
- Hetrin realiza +700 cirurgias de urgência em 6 meses;
- Dicas de cuidado com desfiles de carro de boi em Trindade: Alcance de 1,4 mil contas e 2,1 mil reproduções;
- Atendimentos durante a Romaria: Alcance de 1,7 mil contas e 2,8 mil reproduções;



- 5 dicas de saúde durante as férias: Alcance de 2,2 mil contas e 3,4 mil reproduções;
- Ampliação do Hetrin: Alcance de 4,1 mil contas e 7,4 mil reproduções;
- Depoimento do Coração: Alcance de 1,4 mil contas e 2,1 mil reproduções;
- Início do mutirão de cirurgias eletivas na unidade;
- Mutirão de cirurgias - Primeiros pacientes: Alcance de 3 mil contas e 4,9 mil reproduções;
- Depoimento do Coração: Alcance de 1,3 mil contas e 2,3 mil reproduções;
- Publicação colaborativa com a Carbono Zero sobre a II Semana do Meio Ambiente;
- Abertura da II Semana do Meio Ambiente e Saúde: Alcance de 2 mil contas e 3,5 mil reproduções;
- Projetos apresentados na II Semana do Meio Ambiente e Saúde: Alcance de 1,5 mil contas e 2,5 mil reproduções;
- Publicação colaborativa com a SEMMA sobre a II Semana do Meio Ambiente e Saúde;
- Conclusão da II Semana do Meio Ambiente e Saúde: Alcance de 1,5 mil contas e 2,6 mil reproduções;
- Escape Health: Alcance de 1,6 mil contas e 3,2 mil reproduções.

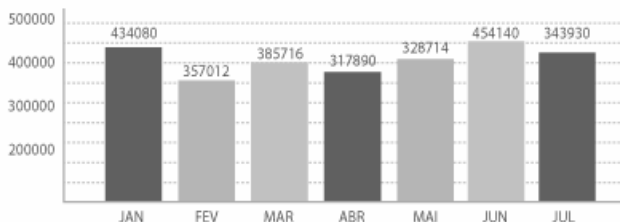
Crescimento do Alcance

Varição por mês (valores na casa da centena)



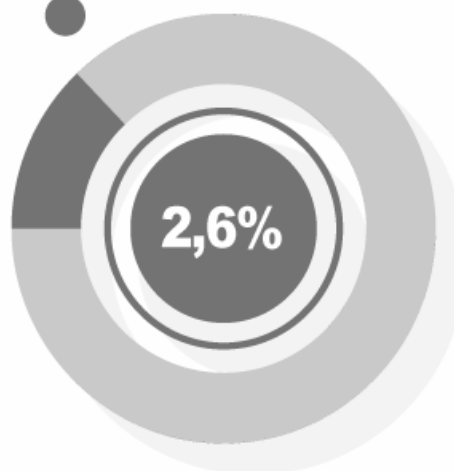
Crescimento das Impressões

Varição por mês (valores na casa da centena)



Meta atual: 11 mil seguidores

JULHO: 10.026 seguidores

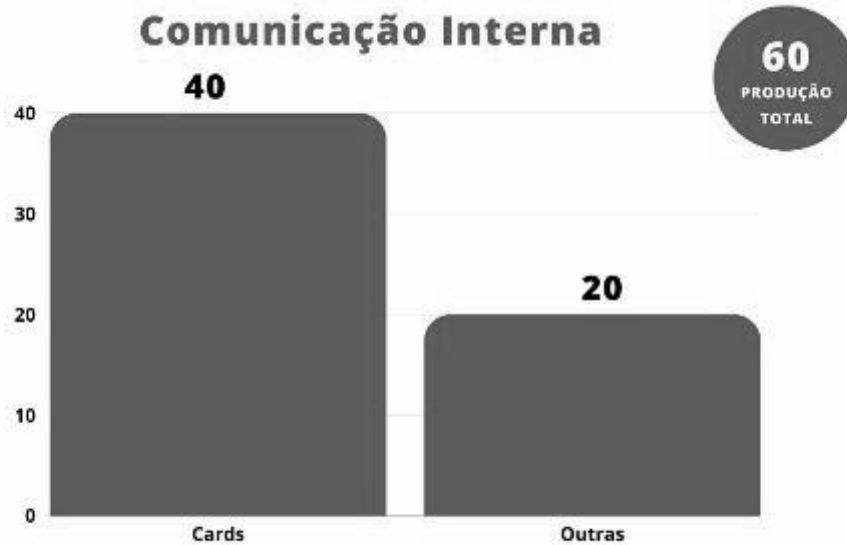


Durante o período mencionado, é relevante destacar que a unidade teve visibilidade em postagens feitas no perfil do Instagram da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). No total, o perfil teve três (3) publicações na página da SES-GO, todos em formato Reels e produzidas pela equipe de comunicação do IMED.

Ovídeo sobre o início do mutirão de cirurgias eletivas no Hetrin alcançou 4,9 mil visualizações.

Comunicação interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Trindade, 60 peças foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre treinamentos, artes informativas, placas indicativas e banners. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes à Inauguração do Novo Pronto-Socorro e a divulgação da Pesquisa de Bem-Estar do Colaborador.



Análise dos Dados

Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de julho foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo Hetrin.

Durante esse período, 40 cards foram elaborados, abordando os seguintes temas:

- Acesso direto para o repositório de documentos no Interact;
- Convite para a Inauguração do Pronto-Socorro – 21 arquivos;
- Reunião de indicadores de junho;
- Reunião de indicadores de julho;

- Implantação do módulo 5 no Interact com participação de diretores;
- Nota de pesar;
- Reunião do Planeja IMED;
- Aviso do começo da Pesquisa de Bem-Estar;
- Lembrete: Prazo final para atualização de escalas;
- Lembrete: Dia de conferência de pontos dos colaboradores;
- Aviso sobre indisponibilidade temporária do Sistema MV;
- Lembrete: Planilha de conferência de pontos no drive;
- Lembrete: Definição de retirada da logo do IMED em qualquer documento do setor da Qualidade;
- Divulgação de campanha de doação de sangue em parceria com o Hemocentro;
- Encontro para a Caminhada da Fé;
- Divulgação de pesquisa do bem-estar do colaborador – 3 arquivos;
- Card de divulgação sobre CIHDOTT;
- Card motivacional para início de mutirão de cirurgias eletivas.

Reunião de INDICADORES

16 de julho
14h
Lideres
Sala de treinamento

Apresentação:
MR, CCI/CI/ME, NVEH, Ouditoria



CONVITE

Vossa Senhoria Secretário-Geral da Governadoria,
Sr. Adilson da Rocha Lima.

Temos a honra de convidá-la para a inauguração do novo Prédio Socorro do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos (HETRIN). O espaço abrigará de lá para cá o maior e mais moderno e foi equipado para atender mais pacientes de forma ainda mais eficiente e com qualidade.

Data: 21 de julho (terça-feira) 10h00
no: 03064-200 - Jardim Primavera, Trindade - GO

Sua presença é essencial para engrandecer esta ocasião e destacar o compromisso com a saúde pública.

Contamos com a sua participação.



Reunião de INDICADORES

28 de junho
14h
Lideres
Sala de treinamento

Apresentação:
Método Pronto Socorro, Faturamento, Equipe NVEH e Telemedicina



Reunião PLANEJA IMED

16 de julho **10h**
<https://bit.ly/4aMEjeD>

Comitê de Planejamento



QR Code
1607 1607

Informamos que, em virtude, das 09:30 às 12h, acontecerá a implementação do sistema médico do Sistema Incentivo, visando o melhor de Planejamento estratégico.

A equipe do Sistema Incentivo realizará o login dos planejamentos estratégicos finalizados do HET, HCR e HETRIN junto aos seus usuários.

Neste dia, o time de Qualidade participará do processo e após esse momento, quando necessário, poderá a atividade é voltada e será por do Incentivo e a direção dos usuários.

Próximo à data, voltaremos a lembranças da implementação e demais dúvidas. Informações pendentes que nos forem repassadas.

Qualidade de trabalho QR CODE



Nota de pesar

Wlley

Com profunda tristeza e desconforto recebemos a notícia da partida de nosso querido colega e amigo Wlley. Ele deixou um legado de sabedoria e experiência que será sempre lembrado e respeitado. Nosso pensamento é dirigido à família e amigos para que possam encontrar conforto nos momentos difíceis que venham a enfrentar. Nossa oração é por uma feliz jornada.

Colônia que estamos aqui para oferecer o apoio que você precisa.

Com carinho e solidariedade, Agilize IMED



ATENÇÃO

Informamos que, hoje, **24 de junho** (segunda-feira), é dia de **conferir os pontos dos colaboradores**.



LEMBRETE

Em breve, o setor de Desenvolvimento Humano e Cuidado irá lançar a pesquisa de bem-estar para coletar informações sobre a qualidade de vida dos colaboradores!

FIQUE ATENTO!



ATENÇÃO

Lembramos aos líderes que o prazo final para a atualização das escalas é **28 de junho** (sexta-feira), para entrar em vigor a partir de **1 de julho** (segunda-feira).

Aguardamos as novas escalas para manter a organização no atendimento.



ATENÇÃO

Prezados colaboradores,

Em reunião entre a Diretoria de Comunicação e a Gerência de Qualidade, ficou definido que, a partir de 17/7, todos os novos documentos não terão a logo do IMED. Além disso, durante as revisões dos documentos anteriores a essa data, a logo do IMED será removida.

Atenciosamente,
Gestão da Qualidade



ATENÇÃO

Conforme comunicado da SES-GO, infelizmente, a partir das 22h, o ambiente de Produção do Sistema MV estará indisponível, com uma janela de parada de até 30 minutos.

É importante que todos os sistemas estejam preparados e a execução dos planos de continuidade não seja afetada.

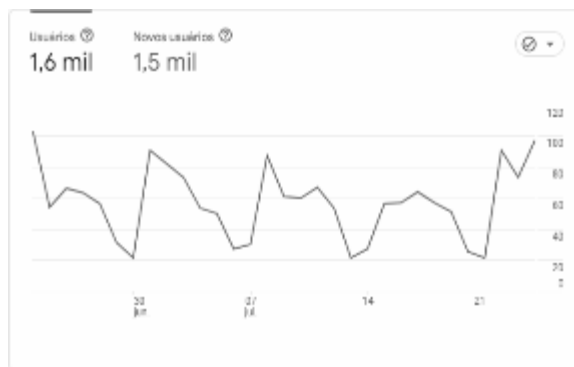


ATENÇÃO

Já conferiu os pontos dos colaboradores?

A planilha para conferência está disponível no drive para programação de compensação.





A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 1.637 visualizações no mês. Em seguida, Informação com 415 acessos, Exames com 194 e WhatsApp com 144.

| Caminho da página | Visualizações | Usuários | Visualizações por usuário | Tempo médio de engajamento | Contagem de eventos |
|-------------------|---------------|----------|---------------------------|----------------------------|---------------------|
| / | 1.637 | 832 | 1,97 | 32s | 4.572 |
| /informacao/ | 415 | 252 | 1,65 | 34s | 1.153 |
| /exames-hutrin/ | 194 | 96 | 2,02 | 48s | 428 |
| /tag/whatsapp/ | 144 | 117 | 1,23 | 14s | 394 |

Neste período, 79,89 % dos internautas entraram no site por meio de link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital). Logo após, em segundo lugar, 57,42% dos acessos foram feitos por busca orgânica, quando o acesso



é realizado via sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Houve ainda 51,61% de visitantes do site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente na página.

| Grupo principal (canais padrão) | Novos usuários | Sessões engajadas | Taxa de engajamento | Sessões engajadas por usuário | Tempo médio de engajamento |
|---------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| | 1.490 100% do total | 1.233 100% do total | 57,86% Média de 1,4 | 0,76 Média de 1,4 | 56s Média de 0,41 |
| 1 Organic Search | 1.074 | 822 | 57,42% | 0,73 | 57s |
| 2 Direct | 318 | 255 | 51,57% | 0,72 | 1 min 00 s |
| 3 Referral | 95 | 143 | 79,89% | 1,25 | 1 min 36 s |
| 4 Organic Social | 3 | 0 | 0% | 0,00 | 0s |

VI – ENCERRAMENTO

Em resumo, o Hospital Estadual de Trindade se destaca como um centro de atendimento de excelência na região do Centro-Sul Goiano. Apesar das limitações físicas devido às obras de expansão, a unidade mantém consistência ao alcançar metas, demonstrar avanços internos e oferecer novos serviços, como evidenciado pela recente inclusão de especialidades na área de urgência.

A elaboração, acompanhamento e análise das atividades realizadas, destacam a excelência na prestação de serviços à comunidade. Isso torna o processo de coleta de dados, responsável por fornecer evidências, uma atividade gratificante e altamente satisfatória para a gestão.

Observamos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:



Documento assinado digitalmente
VANIA LUCIA GOMES PIRES FERNANDES
Data: 26/08/2024 10:55:58-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Vânia Gomes Fernandes – Diretora do Hetrin

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED



IMED
HOSPITALS
UNIVERSITY
HOSPITALS
INTEGRITY
IN EXCELLENCE

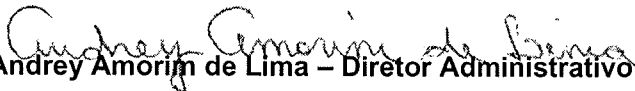
CUIDANDO
COM RESPEITO

NETRIM
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferrão dos Santos

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 23 de agosto de 2024.

Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:



Documento assinado digitalmente
GETRO DE OLIVEIRA PADUA
Data: 26/08/2024 11:32:56-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Getro Oliveira de Pádua: