



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

HETRIN

HETRIN
Instituto Estadual
Tribuna de Justiça
Praça dos Símbolos

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNOS DO E
**GOIÁS**
O ESTADO QUE DÁ CERTO



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA ESPECIALIZADA DE GOIÁS

PARCEIRO
CUIDANDO
COM RESPEITO



HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de junho de 2024 do Hospital Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, em um formato unificado. Esta prestação de contas reitera nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, enfatizando o impacto positivo da parceria estabelecida com o IMED.

Ao término deste relatório, serão ressaltados os principais tópicos abordados, destacando os avanços conquistados, fundamentais para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Trindade e localidades adjacentes.



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA
DE TRINDADE

UNIVERSIDADE
FEDERAL DE GOIÁS
COMPLEXO



HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Welton
Ferreiro dos Santos



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	7
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	16
III – DADOS ASSISTENCIAIS.....	31
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	31
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	52
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	62
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	68
IV – ATIVIDADES DE APOIO	74
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS.....	74
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	77
IV.3 – LAVANDERIA	93
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	94
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	95
IV.6 – FATURAMENTO	95
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA.....	96
V – O HETRIN E A SOCIEDADE.....	97
VI – ENCERRAMENTO	103

Palavra da Diretoria

A religião desenvolve um papel central na vida das pessoas, oferecendo apoio religioso e emocional, consequentemente uma força adicional para superar dificuldades. Sendo assim, entregamos mais uma etapa da obra, a capela, localizada entre as unidades de Pronto Socorro e futura Unidade de Terapia Intensiva.

Na data (Figura 1 e 2) contamos com a presença de diversas autoridades locais, regionais e a missa solene celebrado pelo padre João Bosco

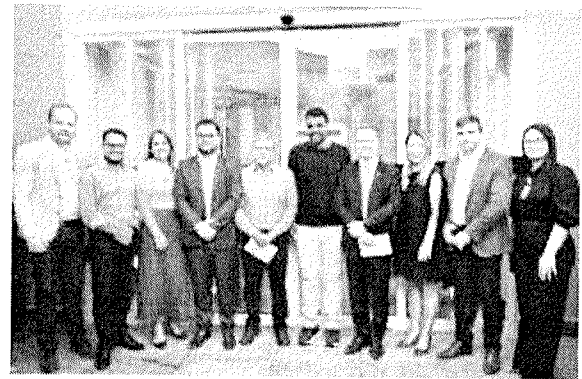


Figura 1 e 2: Inauguração da Capela.

A educação permanente tem por objetivo qualificar, desenvolver habilidades e contribuir para o conhecimentos dos profissionais com intuito de melhorar a performace na execução das tarefas. Diante do contexto no mês de junho a unidade inovou com a dinâmica de treinamento junto as equipes, sendo disponibilizado a metodologia Escape Rooms, conhecida tambem como Salas de Fugas. Essa ferramenta inovadora dos quais os profissionais são separados em grupos e são desafiados a resolverem jogos enigmas em determiando tempo e tema escolhido.

Para nossa primeira expericência no Escape Rooms (Figura 3 e 4) foi escolhido o tema Sepse. Sabemos da importância do diagnóstico

precoce e que se, não tratada de forma precoce leva a deterioração e morte do paciente.



Figuras 3 e 4: Treinamento Escape

A quadrilha é uma dança tradicional das festas juninas que ocorrem no mês de junho, embalada ao som de músicas instrumentais típicas do interior do Brasil. A temática foi comemorada junto aos colaboradores da unidade (Figuras 5 e 6), tornando um momento de interação.





IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA, ESTUDOS
E DESENVOLVIMENTO

GOVERNANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
- IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade-GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral com 56 leitos ativos, distribuídos entre 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de "porta aberta", incluindo 02 leitos na "Sala Vermelha", 04 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN, em parceria com o IMED, expandiu seus serviços a partir de novembro de 2023. Agora, além da Clínica Médica na urgência, oferece Cirurgia Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia em sua porta de entrada. No ambulatório, foram adicionadas as especialidades de Ortopedia e Cirurgia Bucomaxilofacial aos atendimentos já existentes (Angiologia/Vascular, Cardiologia (Risco Cirúrgico), Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia e equipe multiprofissional.

No mês de junho de 2024, a atuação do HETRIN permaneceu a mesma linha que vem atuando nas competências anteriores, pautadas pelo compromisso com a entrega efetiva dos serviços e metas contratuais, reforçando o comprometimento da unidade com a população goiana.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Na tabela 1 abaixo, apresenta-se os indicadores de produtividade da unidade de acordo com o 4º TA ao Contrato de Gestão 037/2015.

TABELA 1 INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta Mensal	jun-24
Internação (Saídas Hospitalares)	341	469
Leito dia	132	169
Atendimento Ambulatorial	2.000	2.138
Cirurgias Eletivas	130	132
SADT Externo	180	612
Atendimento de Urgência e Emergência	-	6.227



IMED
INSTITUTO MÉDICO DE GOIÁS

PLANANDO
COMPREENDENDO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	jun-24
Clínicas	119	198
Cirúrgicas	222	271
Total	341	469
03. LEITO DIA	Meta Mensal	jun-24
Leito dia	132	169
04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	jun-24
Cirurgia Geral	100	30
Ginecologia		30
Urologia		37
Vascular		5
Bucomaxilo		0
Total	100	102
05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	jun-24
Cirurgia Geral	30	22
Ginecologia		8
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	30	30
06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	jun-24
Consulta Médica	1.100	1.115
Consulta Multiprofissional	800	805
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	218
Total	2.000	2.138
07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	jun-24
Cirurgia Geral	1.100	391
Ginecologia		127
Cardiologia (risco cirúrgico)		157
Urologia		134
Angiologia/Vascular		62
Ortopedia (egresso)		244
Total	1.100	1.115
08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	jun-24
Enfermagem	800	677



IMED
HOSPITAL DE
IMPLANTOS
DENTÁRIOS

**HOSPITAL
COPRESENTIVO**

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Psicologia		89
Bucomaxilo Facial (egresso)		39
Farmácia VVS		Não teve atendimento VVS
Serviço Social VVS		
Psicologia VVS		
Total	800	805
09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	jun-24
Procedimentos Ambulatoriais	100	218
10. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	jun-24
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	50
Raio X	10	401
Tomografia Computadorizada	100	110
Ultrassom	40	51
Total	180	612
11. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		jun-24
Emergência		9
Muito Urgente		1.013
Urgente		2.581
Pouco Urgente		2.297
Não Urgente		61
Situação Incompatível		266
Total		6.227
12. SADT EXTERNO OFERTADO		jun-24
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		32
Raio x		12
Tomografia Computadorizada		100
Ultrassom		40
Total		184
13. SADT INTERNO		jun-24
Laboratório de Análises Clínicas (Interno + Externo)		14.911
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		2
Eletrocardiograma (Interno + Externo)		568
Raio x		2.503
Tomografia Computadorizada		1.665
Ultrassom		29
Total		19.678



IMED
INSTITUTO MÉRICO DE GOIÁS

GOIÁS
GOVERNADOR
CASSIANO
MAYNHO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
14. ATENDIMENTO POR DEMANDA		jun-24
Espontânea		5.618
Regulada		609
Total		6.227
15. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA		jun-24
Cirurgia Geral		380
Clínico Geral		5.398
Ortopedia e Traumatologia		406
Cirurgia Bucomaxilo Facial		43
Total		6.227
16. SAÍDAS DA UTI		jun-24
Óbito		17
Alta		0
Transferência Externa		2
Transferência Interna		29
Total		48

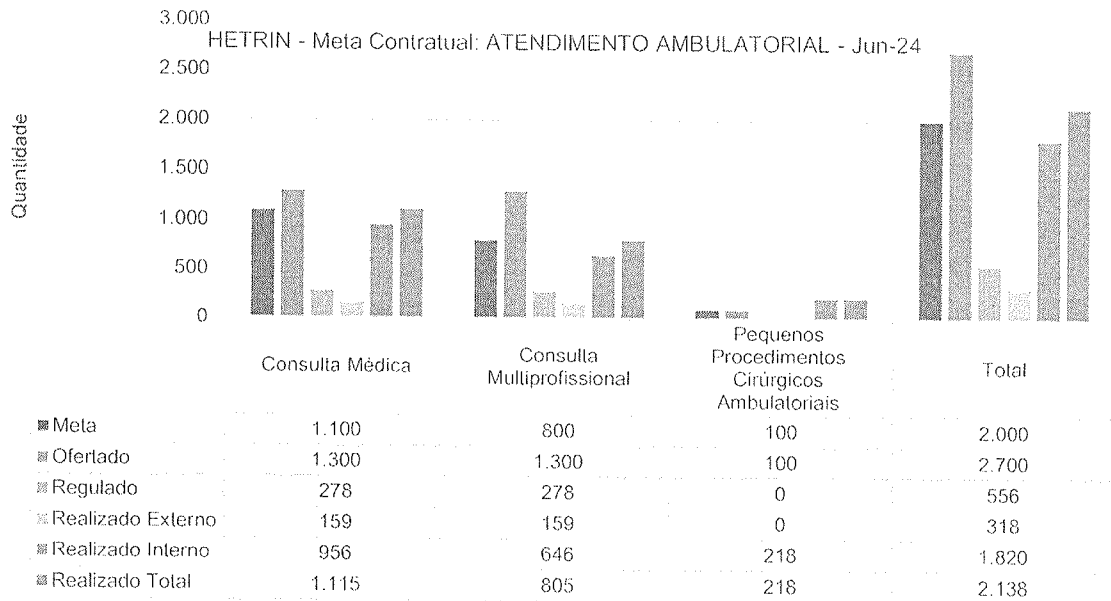
Fonte: MV

É importante ressaltar que foram disponibilizadas à SES-GO, um total de 1.685 consultas médicas ambulatoriais. As consultas médicas para cirurgias eletivas, foram alocadas da seguinte maneira: 250 em Ginecologia, 250 em Urologia, 540 em Cirurgia Geral, 100 em Cirurgia Vascular, 200 com Cardiologia e 345 de pacientes egressos da especialidade de Ortopedia, totalizando em 1.685.

Além das 1.115 consultas médicas ambulatoriais, também foram realizadas 805 consultas multiprofissionais e 218 pequenos procedimentos ambulatoriais.

Conforme previsto no 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, a estimativa mensal de alta hospitalar foi fixada em 341 altas, distribuídas entre saídas clínicas (com 119 altas) e saídas cirúrgicas (totalizando 222 altas). No entanto, o HETRIN registou (Gráficos 1 a 4) um total de 469 saídas hospitalares, das quais 198 foram saídas clínicas e 271 foram saídas cirúrgicas.

Gráfico 1 Demonstrativo do número de atendimentos ambulatoriais



Fonte: MV

Gráfico 2 Demonstrativo do número de atendimentos ambulatoriais consulta médica

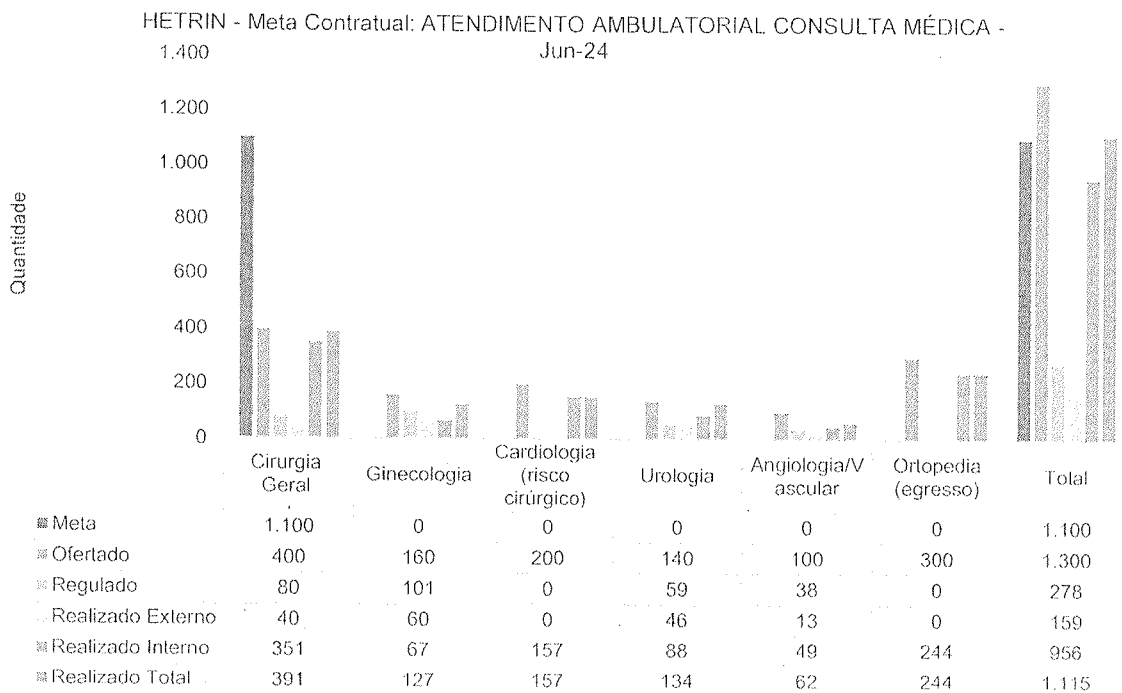


Gráfico 3 Demonstrativo do número de atendimentos ambulatoriais consulta multiprofissional



IMED

GOIÁS
COMERCIO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Waldir
Freire dos Santos

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL - Jun-24

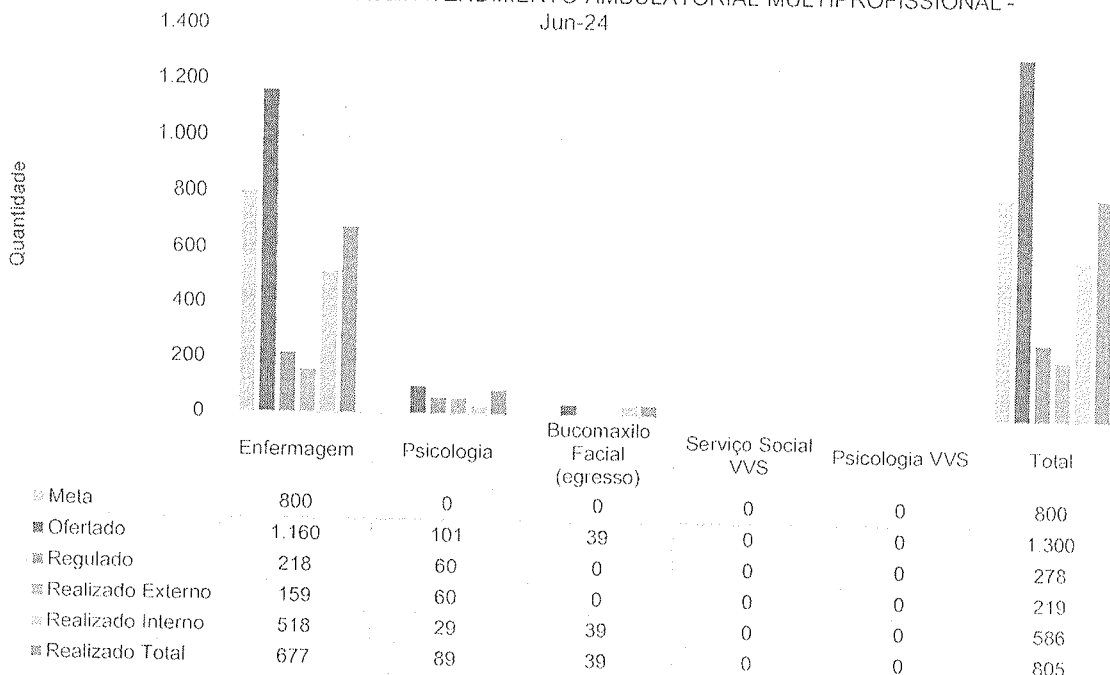
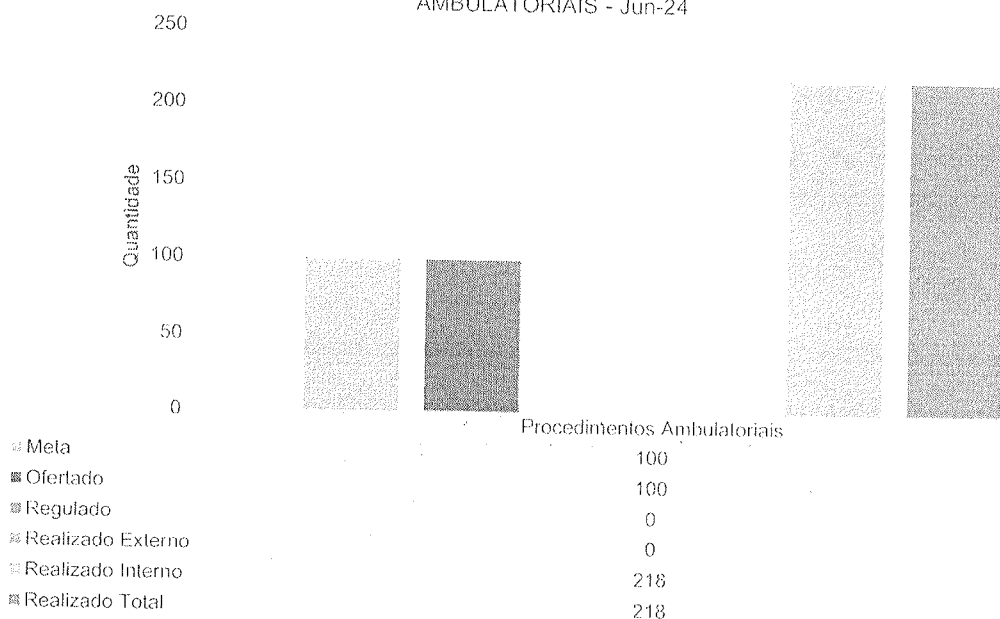


Gráfico 4 Demonstrativo do número de atendimentos ambulatoriais – procedimentos

HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS - Jun-24



A taxa de absenteísmo interfere na entrega de atendimentos, por esta razão a equipe de agendamento realiza confirmações prévias a todos os pacientes agendados

a fim de minimizar o número de faltas. O gráfico 5 demonstra a evolução deste indicador na unidade.

Gráfico 5 Demonstrativo do absenteísmo de março a junho no ambulatório

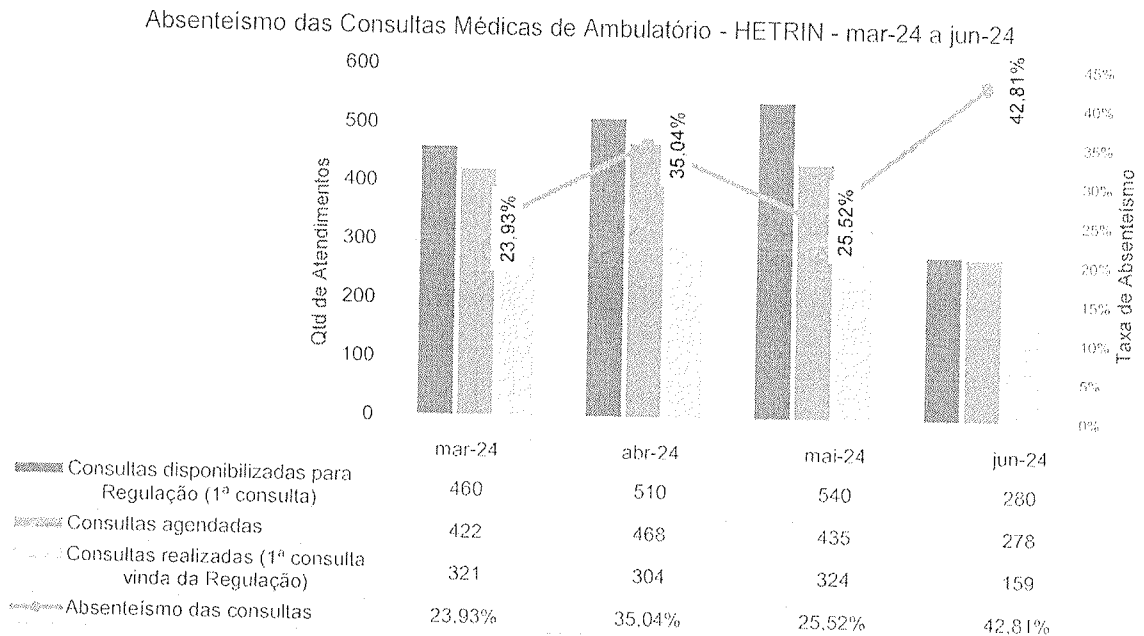
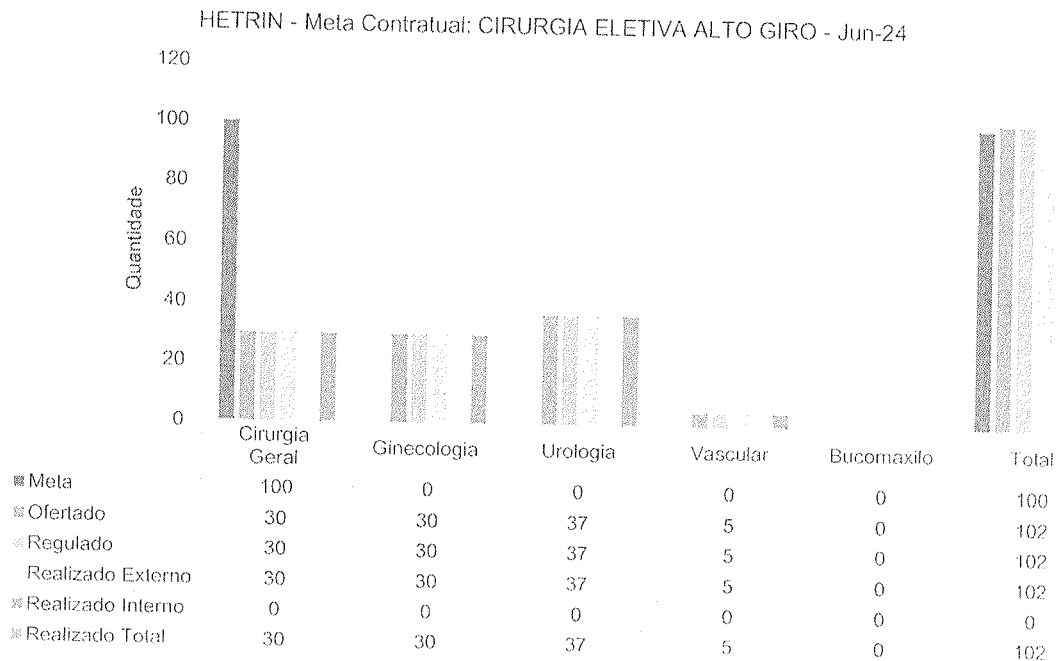
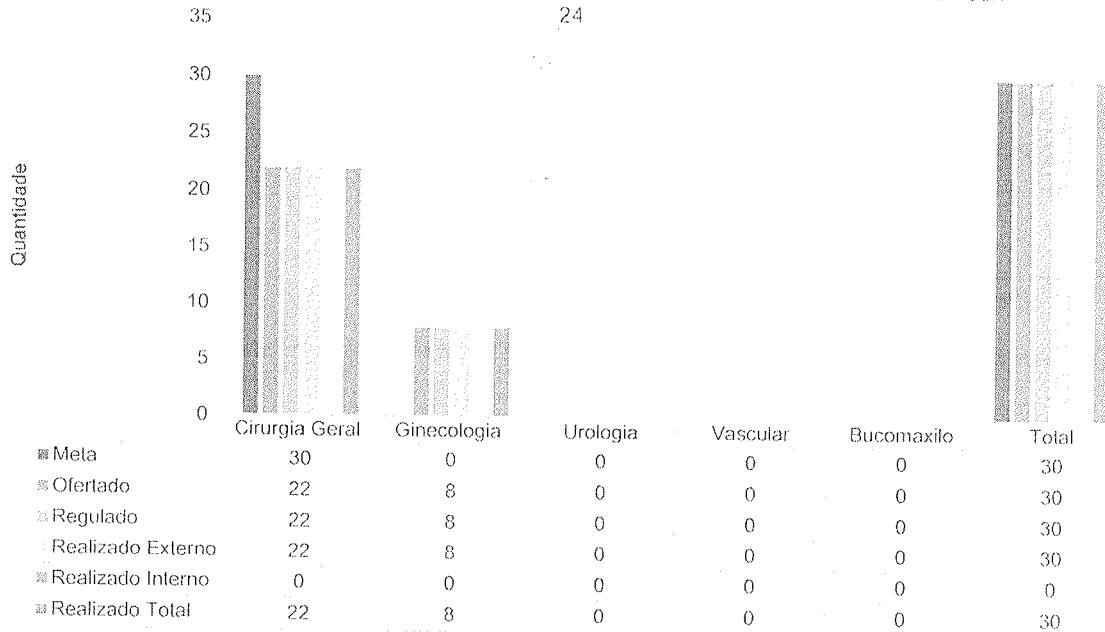


Gráfico 6 Cirurgias eletivas por especialidade





HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ÉLETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Jun-



De acordo com a meta contratual a unidade SADT realiza um total de 180 exames, sendo eles, doppler de membros inferiores, superiores e carótida. RX, tomografia computadorizada e ultrassom. No mês de referência o número ofertado foi de 184 exames externos, regulados 170 exames diante do contexto no mês realizamos externamente 119 exames e internamente 493, totalizando em junho 612 exames executados (Gráfico 8)

Gráfico 8 Demonstrativo de SADT - externo realizado



HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-24

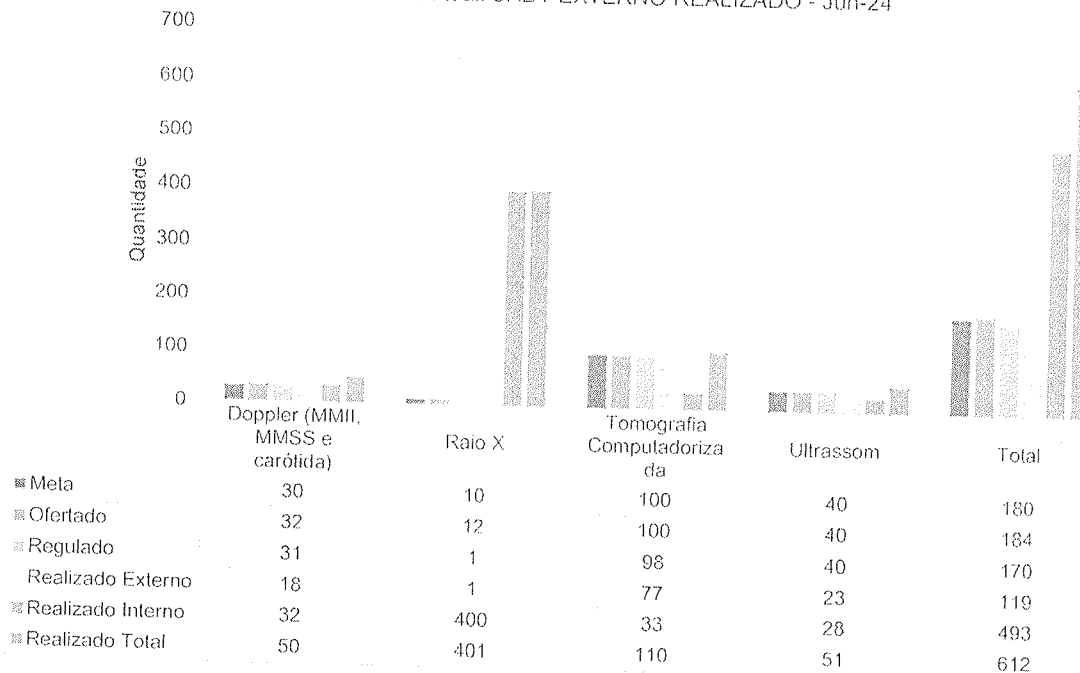
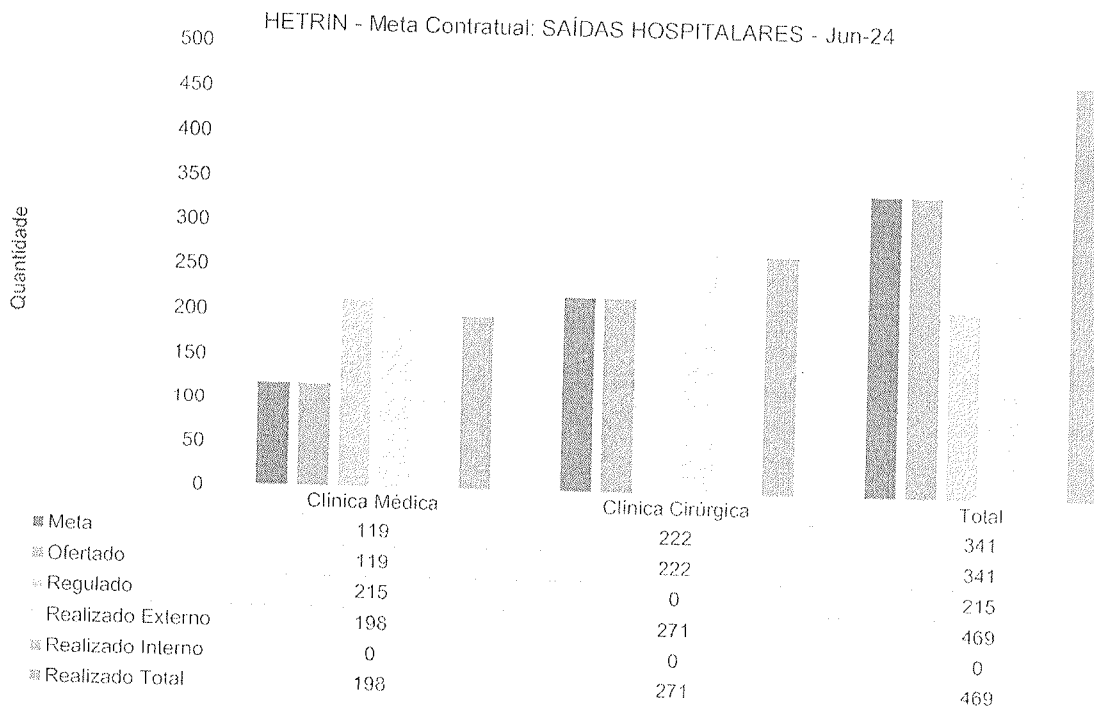


Gráfico 9 Meta contratual – Saídas hospitalares





IMED

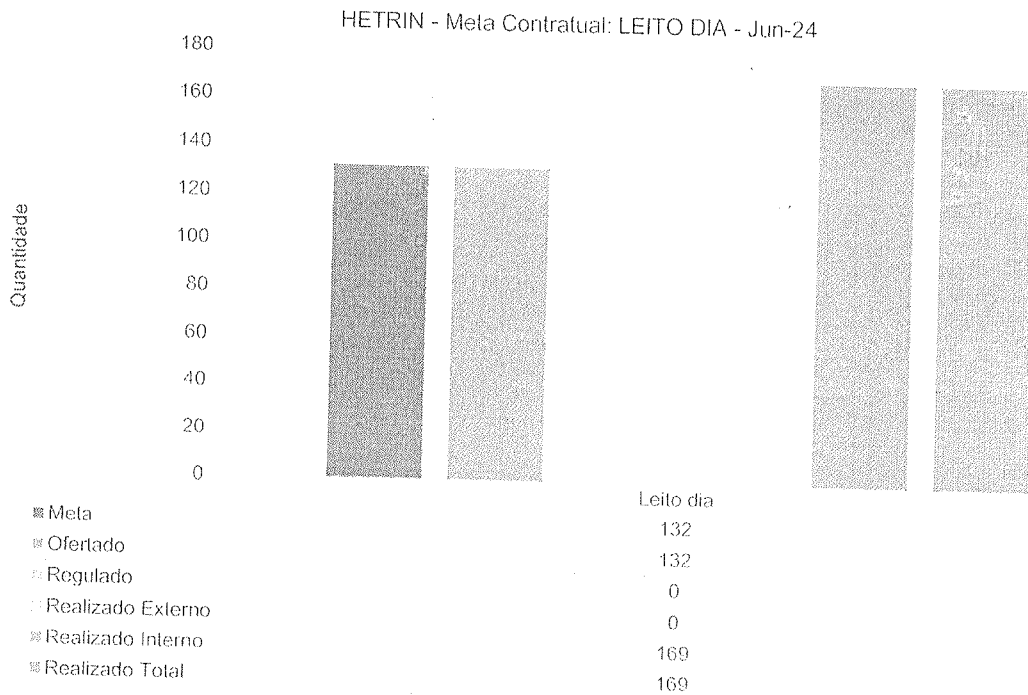
CONVÊNIO
CONTRATO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Gráfico 10 Demonstrativo Leito dia.



Fonte: mv

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Na tabela 2 abaixo segue os indicadores de desempenho do mês de junho.

Tabela 2 Indicadores e metas de desempenho

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:		4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019
Indicadores	Meta	jun-24
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	98,00%
Total de Pacientes-dia		1.615
Total de leitos operacionais-dia do período		1.648
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	4,11
Total de Pacientes-dia		1.615
Total de saídas no período		393
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	2,01
Taxa de Ocupação Hospitalar		98,00%
Média de Permanência Hospitalar		4,11



IMED
SISTEMA
DE
IMPLANTAÇÃO

PLANO DE
CONHECIMENTO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade, Waldir
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Hospital Estadual de Trindade Waldir Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:		4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019
Indicadores	Meta	jun-24
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	1,30%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		5
Nº total de internações hospitalares		386
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	2,08%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		48
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	Meta	mai-24
	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		547
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	Meta	jun-24
	≤ 5%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		0
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		147
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	< 50%	0,32%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		1
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		308
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	< 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	2
Número de consultas ofertadas		3.286
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.900
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		4.811
Total de exames de imagem realizados no período		4.811
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		255
Número de casos DAEI notificadas no período		255
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		110

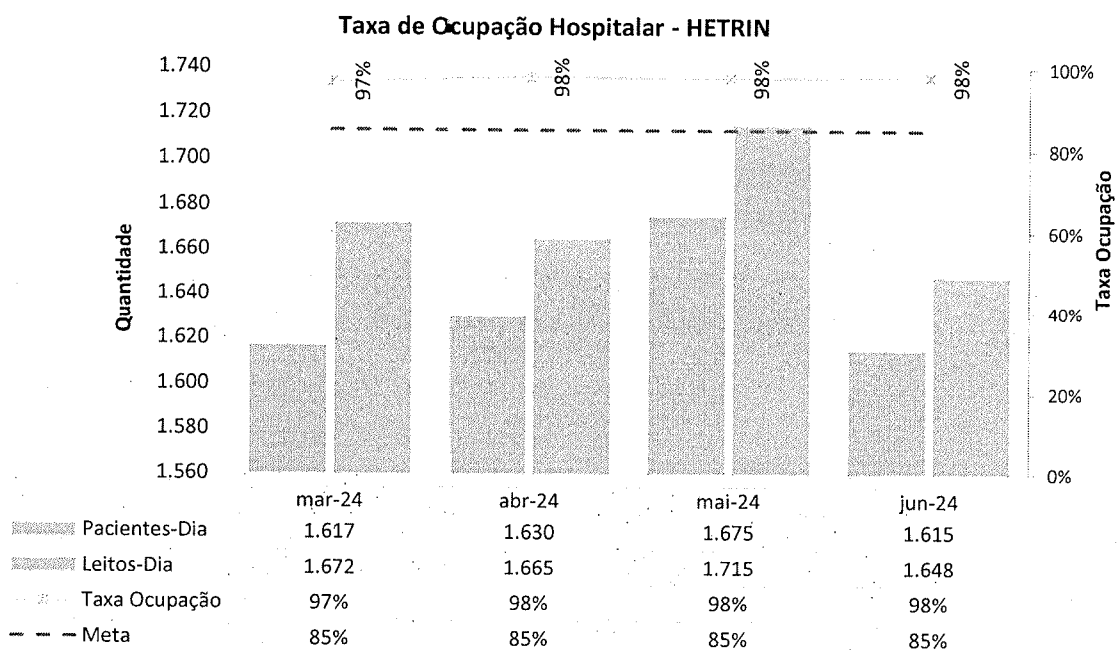


Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:		4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019
Indicadores	Meta	jun-24
Número de casos DAEI notificadas no período		110
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,71%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 2.434,26
Valor financeiro inventariado na CA ^F no período		R\$ 344.404,60
Serviços		jun-24
Resolução das Queixas		0,00%
Índice de Satisfação Usuário		91,65%

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

A meta estabelecida para a taxa de ocupação hospitalar é de 85%. Em junho, a taxa de ocupação no HETRIN atingiu 98%, ultrapassando significativamente a meta estabelecida (gráfico 11). Esse resultado confirma a plena utilização dos recursos disponíveis, garantindo uma gestão eficiente dos serviços hospitalares.

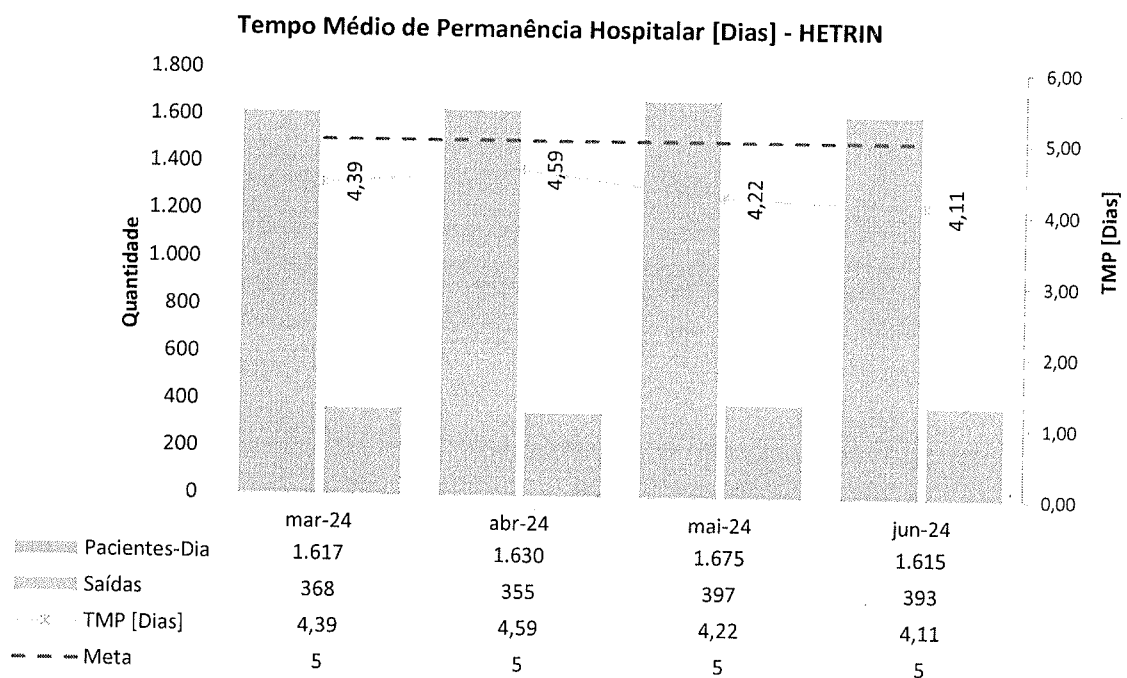
Gráfico 11 Demonstrativo da taxa de ocupação hospitalar de março a junho de 2024



2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

Em relação a média de permanência, no período analisado, foi de 4,11 dias, alinhada com a meta contratual estabelecida (Gráfico 12).

Gráfico 12 Demonstrativo da média de permanência hospitalar (dias)

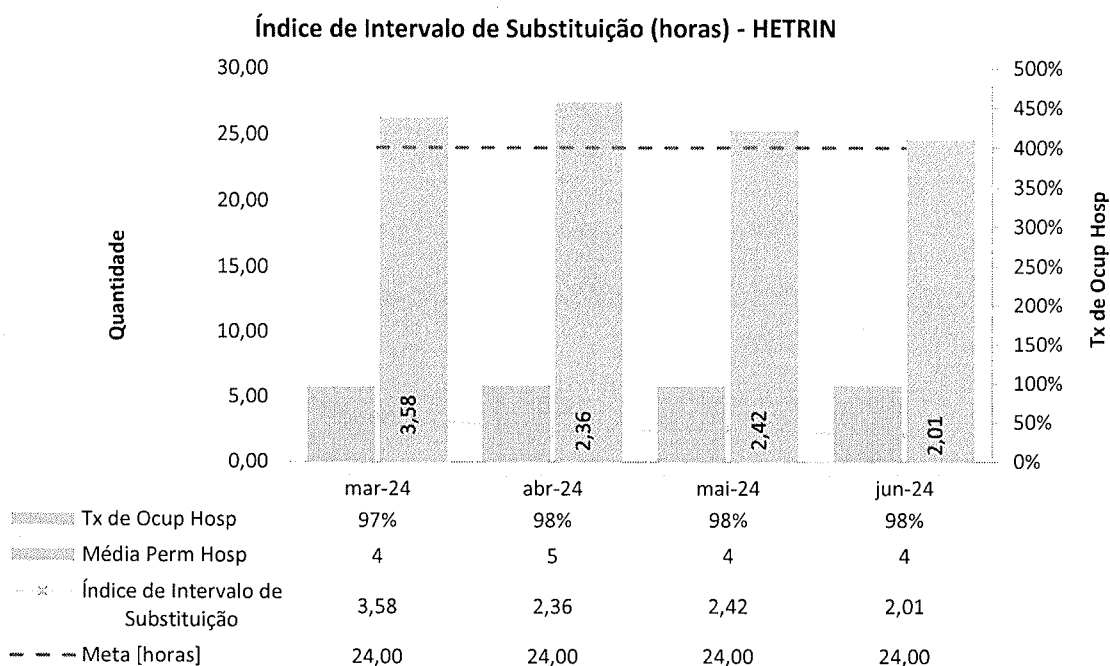


Fonte : MV

3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

No gráfico 13 abaixo apresenta-se o índice de intervalo de substituição em horas da unidade do período de março a junho de 2024. Observa-se uma redução que reflete o aperfeiçoamento dos protocolos institucionais.

Gráfico 13 Demonstrativo do índice de intervalo de substituição

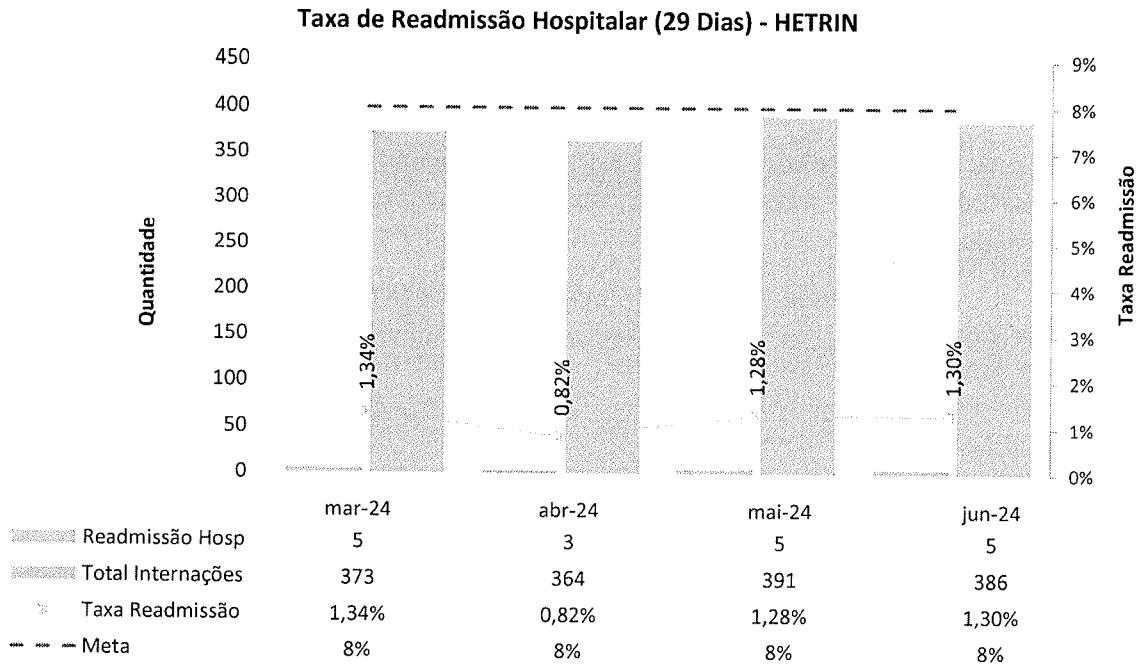


Fonte: MV

4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)

No gráfico 14 abaixo apresenta-se a taxa de readmissão hospitalar dos pacientes no intervalo de até 29 dias, do período de março a junho de 2024. Já o Gráfico 15 apresenta-se a taxa de readmissão em UTI em até 48 horas. Observa-se uma redução que reflete o aperfeiçoamento dos protocolos institucionais.

Gráfico 14 Demonstrativo da taxa de readmissão hospitalar de março a junho de 2024.



Fonte: MV

No mês de avaliação, o HETRIN também cumpriu a meta estabelecida para a taxa de readmissão hospitalar, registrando o índice de 1,50%.

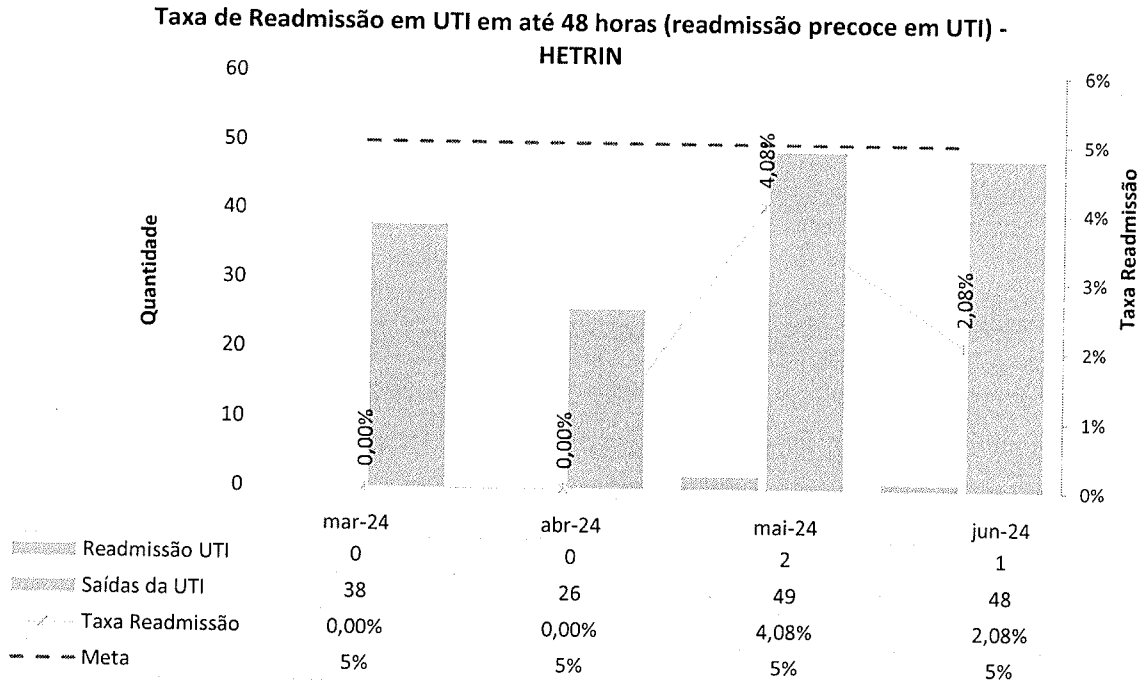
O atendimento da meta definida para a taxa de readmissão hospitalar indica que o HETRIN está proporcionando assistência de alta qualidade, adotando abordagens eficazes no cuidado aos pacientes.

Isso reflete a implementação de práticas de tratamento adequadas, protocolos altamente eficazes, um acompanhamento atento pós-alta e medidas preventivas que contribuem para evitar readmissões hospitalares desnecessárias.



5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48 H)

Gráfico 15 Demonstrativo da taxa de readmissão em uti em até 48 horas de março a junho de 2024.



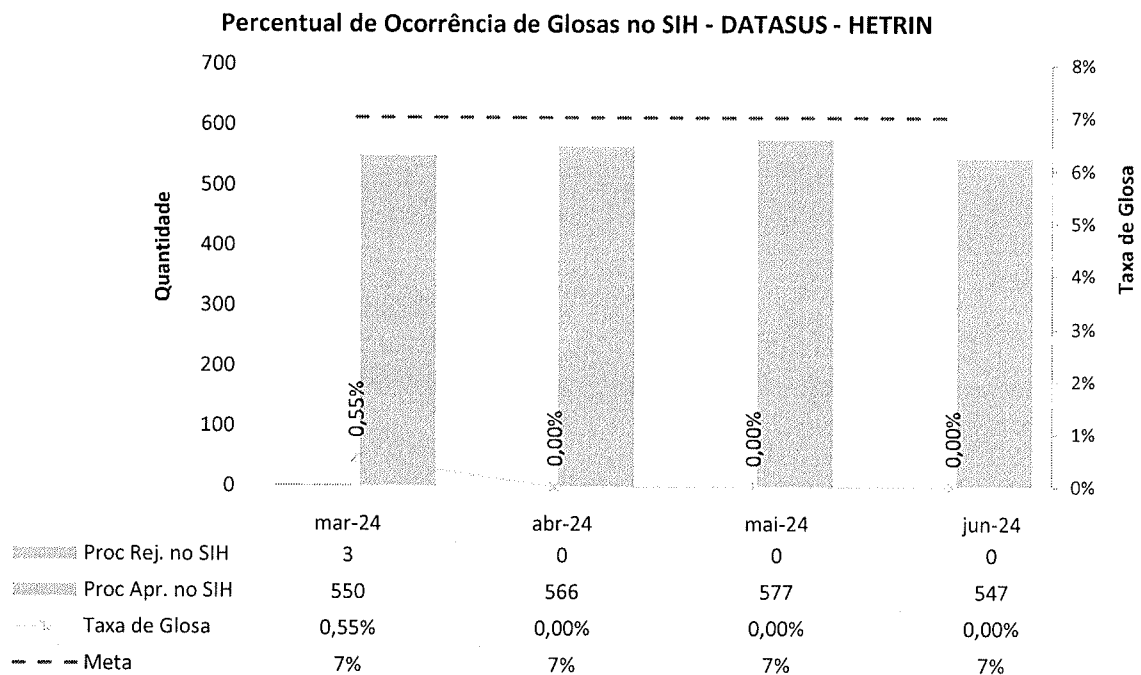
Fonte: MV

No mês de avaliação a taxa de readmissão na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) resultou em 2,08%, diante do dado seguimos monitorando para garantir a segurança do paciente com compromisso do cuidado seguro, efetivo e de qualidade aos nossos pacientes.

6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

A meta para as glosas do Sistema de Informação Hospitalar (SIH) é de no máximo 7%. No mês de junho, foram encaminhadas 547 autorizações de Internação Hospitalar (AIHs) digitadas (Gráfico 16)

Gráfico 16 Demonstrativo de ocorrência de glosas no sih março a junho de 2024



Fonte: DATASUS

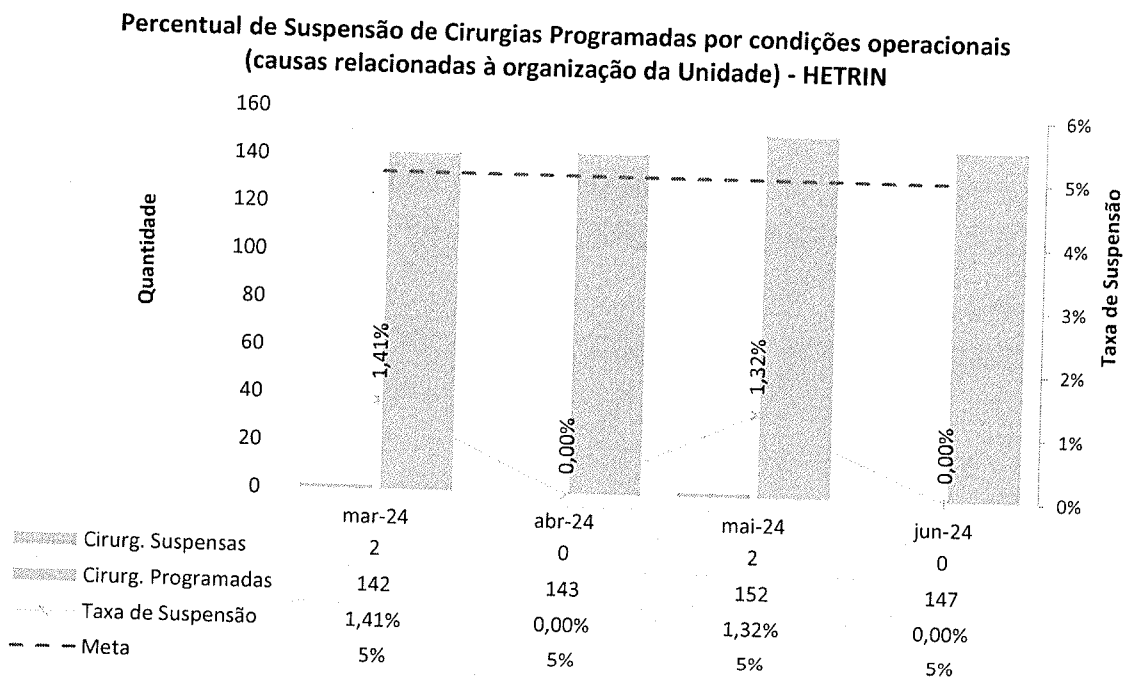
A meta para as glosas do Sistema de Informação Hospitalar (SIH) é de no máximo 7%. No mês de junho, foram encaminhadas 547 autorizações de Internação Hospitalar (AIHs) digitadas.

Informamos ainda, que a taxa de glosa referente a competência de maio de 2024, foi de 0,00. A do mês de junho será informada pela SES no mês subsequente.

7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

De acordo com a meta estabelecida para o percentual de suspensão de cirurgias programadas devido a questões operacionais no Hospital Estadual de Trindade - HETRIN é de, no máximo, 5%. No mês de referência não apresentamos suspensão de cirúrgias por questões operacionais (Gráfico 17)

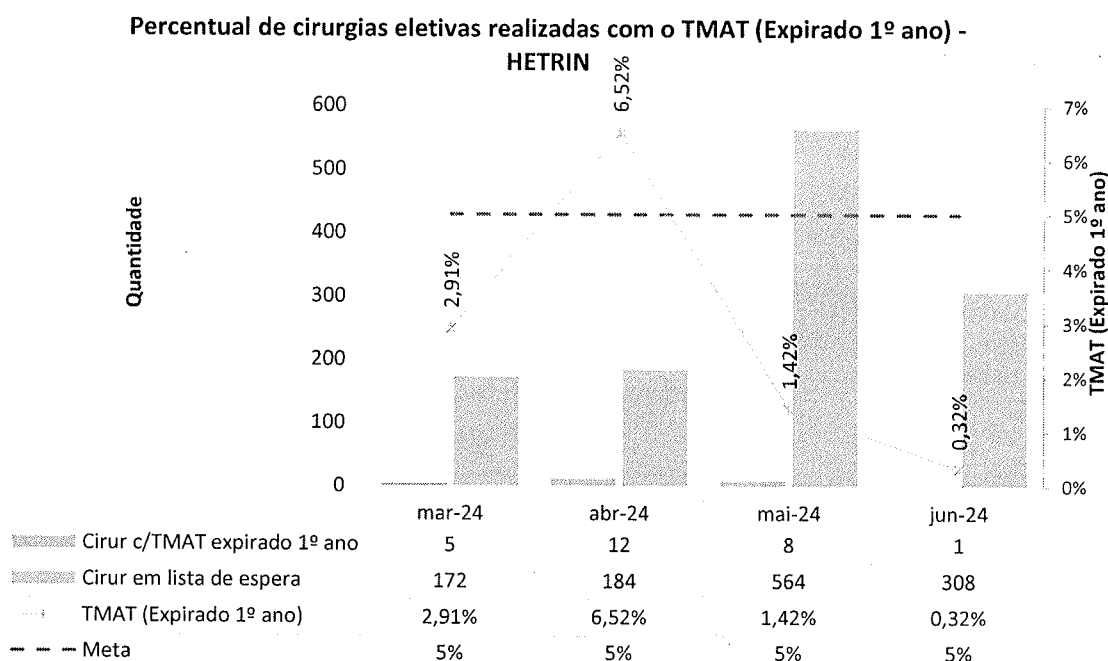
Gráfico 17 Demonstrativo do percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais de março a junho de 2024



8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

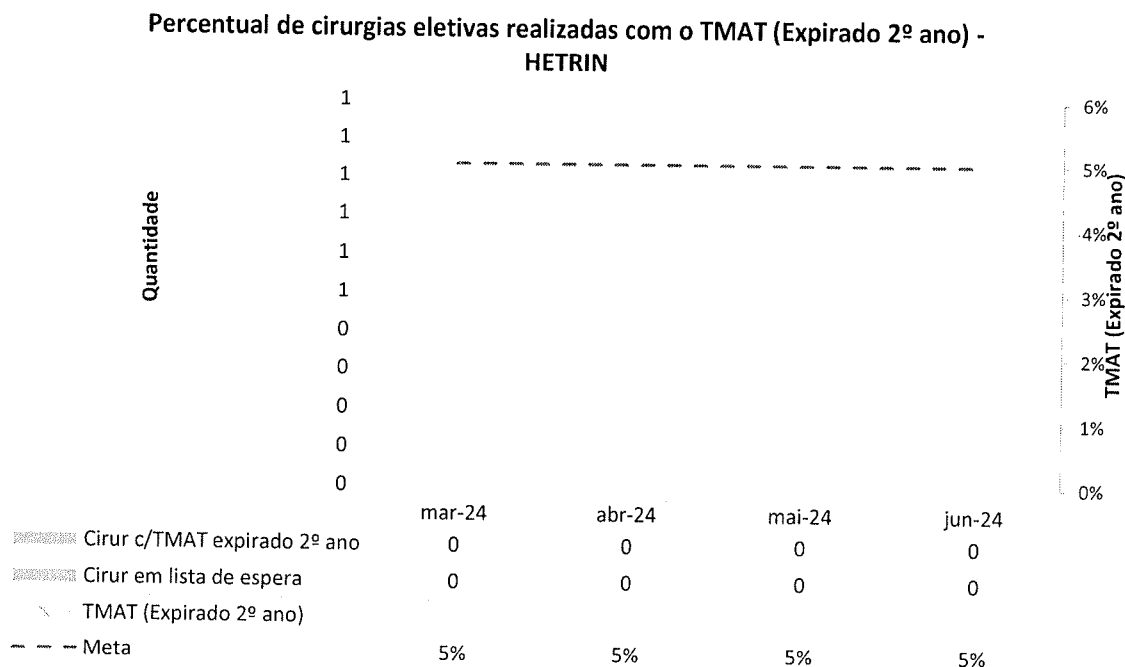
A Meta estipulada em contrato para o percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT é de 5%, observa-se que o HETRIN vem apresentando o desempenho dentro da meta estipulada conforme gráfico 18 e 19 abaixo.

Gráfico 18 Demonstrativo do percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT de março a junho de 2024 (1º ano)



9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

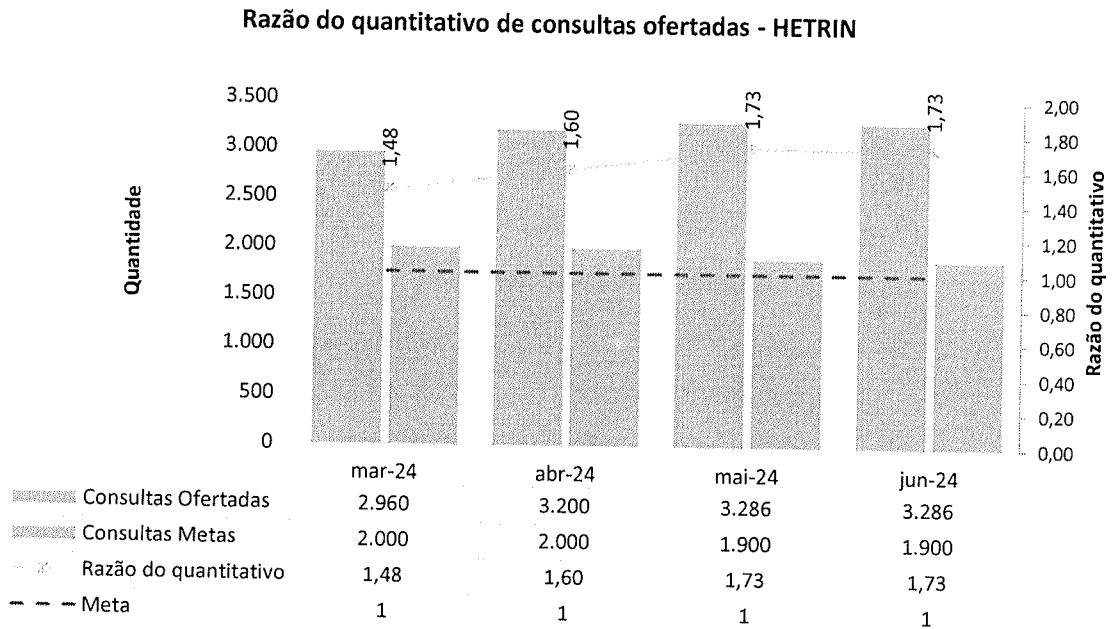
Gráfico 19 Demonstrativo do percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT de março a junho de 2024 (2º ano)



10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

A meta estipulada de razão do quantitativo de consultas oferecidas é de 1. No mês de junho, essa razão foi de 1,73 mantendo o padrão do mês anterior acima da meta estipulada. (Gráfico 20).

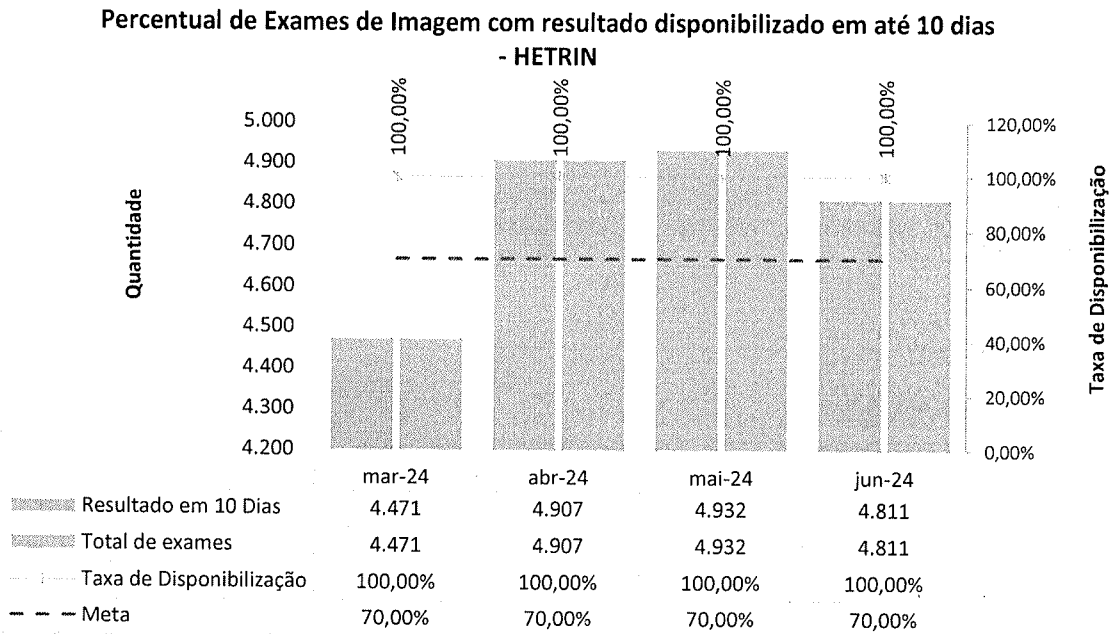
Gráfico 20 Demonstrativo da evolução da razão do quantitativo de consultas ofertadas ambulatoriais de março a junho de 2024.



11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS

A Agilidade de liberação diagnóstica representa compromisso com os pacientes e interferem na rotatividade de pacientes e tratamento. Para este indicador a meta estabelecida é de no mínimo 70%. No mês de junho, apresenta-se o total de 4.811 exames de imagem que foram realizados, onde todos os resultados foram entregues em menos de 10 dias, atingindo uma taxa de 100% (Gráfico 21)

Gráfico 21 Demonstrativo do percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 10 dias de março a junho de 2024.

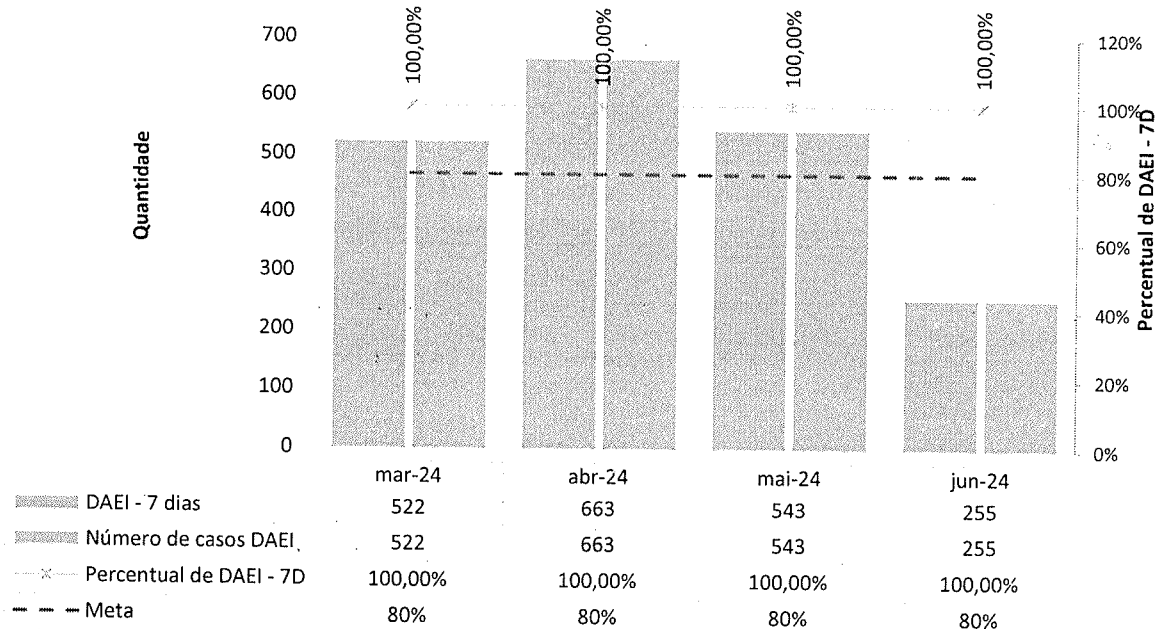


12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 7 DIAS

A notificação compulsória de doenças e agravos é um mecanismo essencial para a saúde pública que permitem respostas ágeis a surtos e epidemias sendo essencial a digitação deste informe em até 7 dias. Diante deste compromisso, o HETRIN possui como meta que 80% sendo informadas neste prazo. Conforme gráfico 22 abaixo, apresenta o cumprimento de que todas (100%) foram cumpridas neste prazo, que representa nossa responsabilidade de gestão. Já o gráfico 23 demonstra as notificações investigadas em até 48 horas.

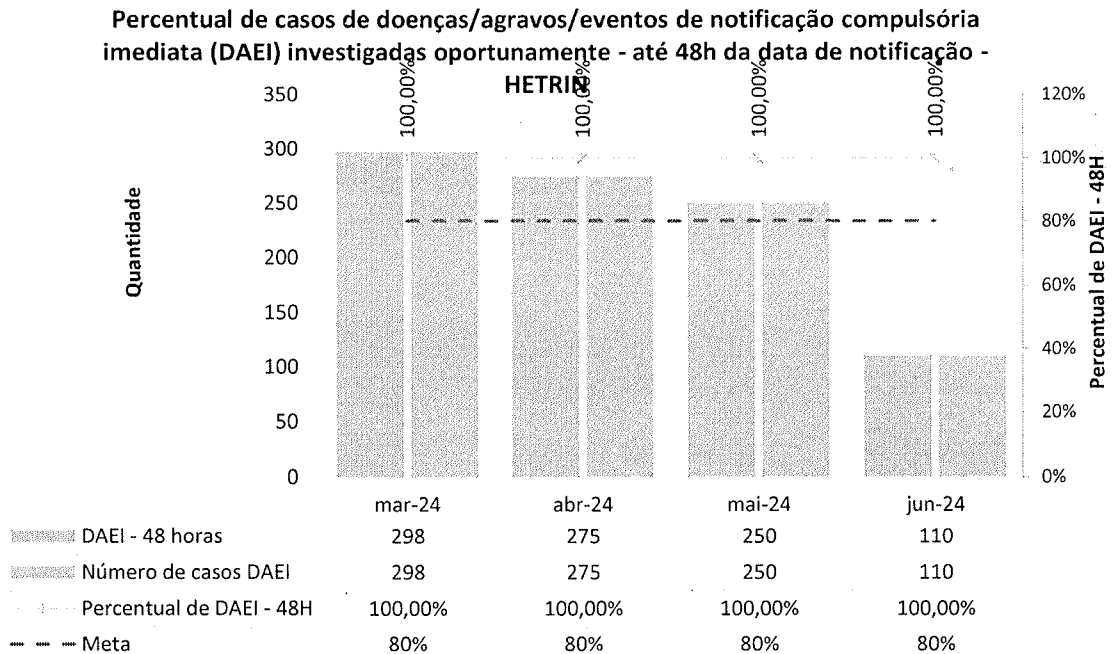
Gráfico 22 Demonstrativo do percentual de casos de doenças de notificação compulsórias informadas em até 7 dias

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Gráfico 23 Demonstrativo do Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação

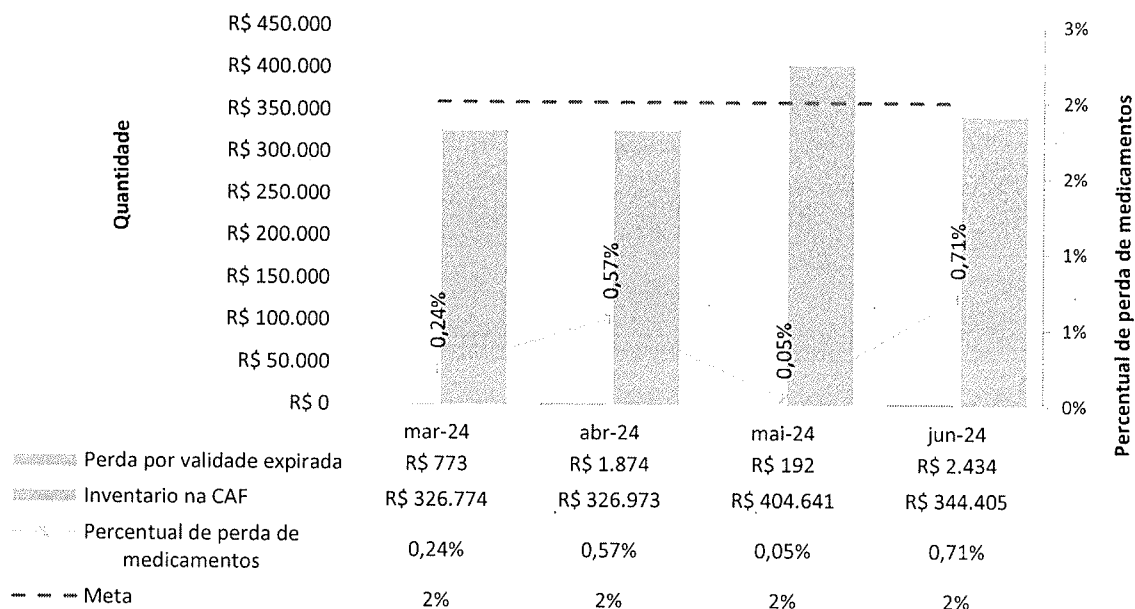


14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

O controle do percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado é um indicador crucial que demonstra a eficiência na gestão de medicamentos dentro de uma unidade. No gráfico 24 abaixo demonstra-se a efetividade de gestão deste indicador onde a meta estipulada para estas perdas em até 2 %, desde março, os valores atingidos foram abaixo, tendo em junho o valor de 0,71%. Esse percentual representa um desempenho significativo melhor que a meta estabelecida.

Gráfico 24 Demonstrativo do percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado de março a junho de 2024.

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN

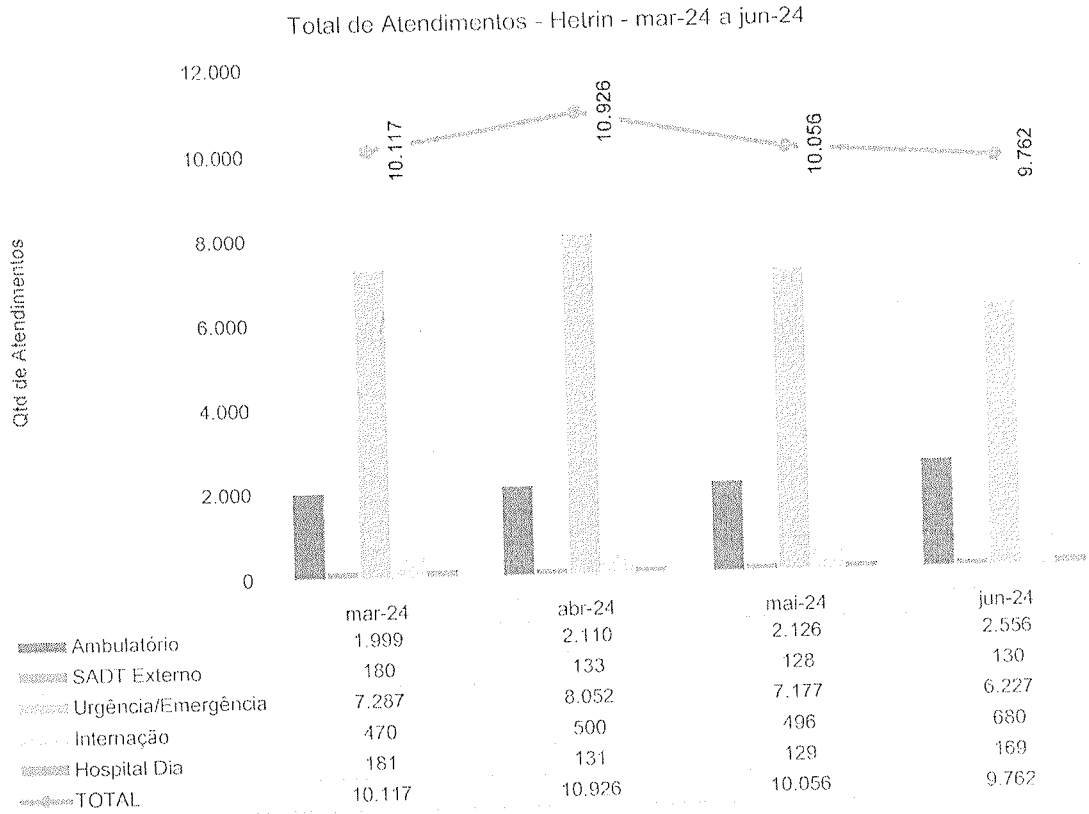


III – DADOS ASSISTENCIAIS

Apresenta-se os dados assistenciais referentes ao mês de junho do HETRIN. Nos gráficos de 25 e 26 segue os dados relacionados ao número de atendimentos da unidade e origem destes atendimentos, já os gráficos 27 e 28 separam os atendimentos de acordo com sua classificação de risco.

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

Gráfico 25 Demonstrativo de atendimentos de março a junho de 2024 relacionados por unidade



Fonte: MV

Gráfico 26 Demonstrativo de atendimentos por origem de atendimentos .

Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - mar-24 a jun-24

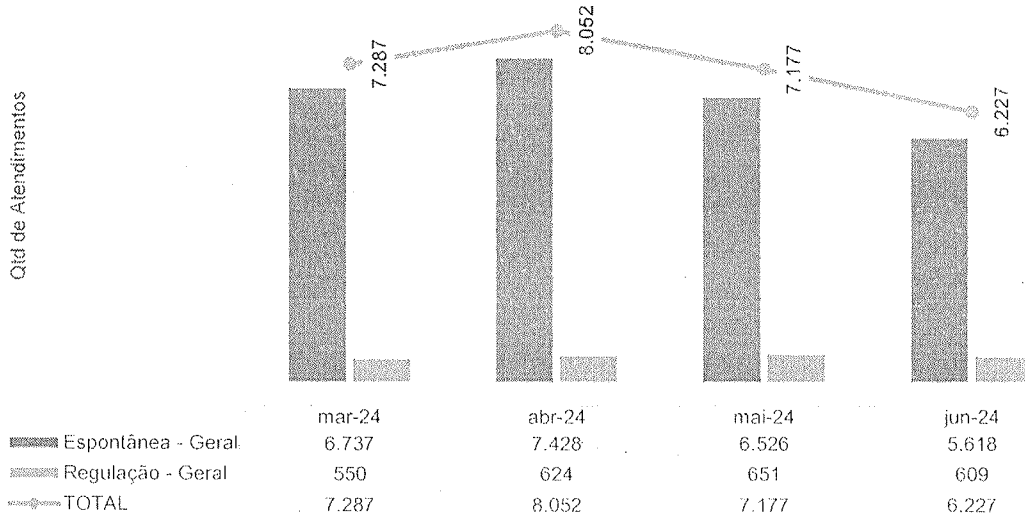
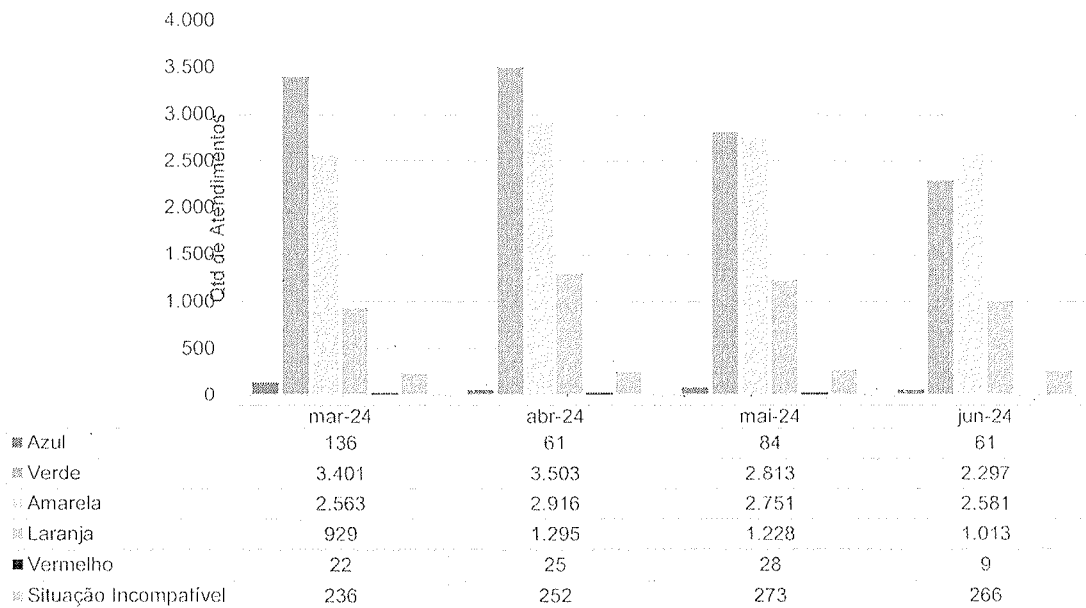


Gráfico 27 Demonstrativo de atendimentos por origem de atendimentos

Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - mar-24 a jun-24





IMED

INSTITUTO DE MEDICINA

LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

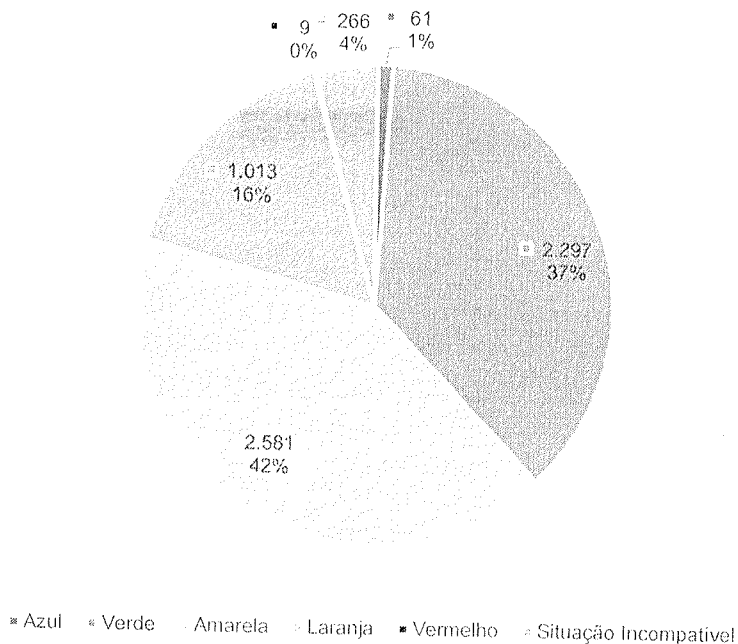


FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA DO ESTADO DE GOIÁS

SES
Secretaria de Estado de Saúde



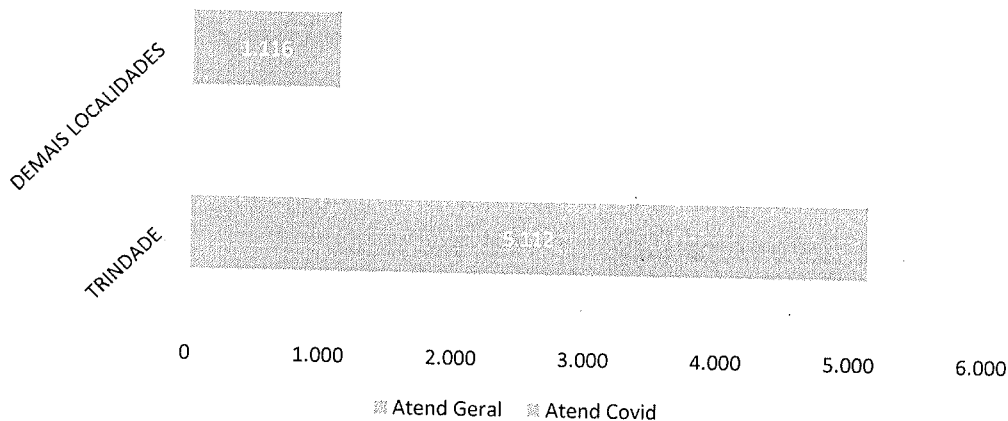
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - jun-24



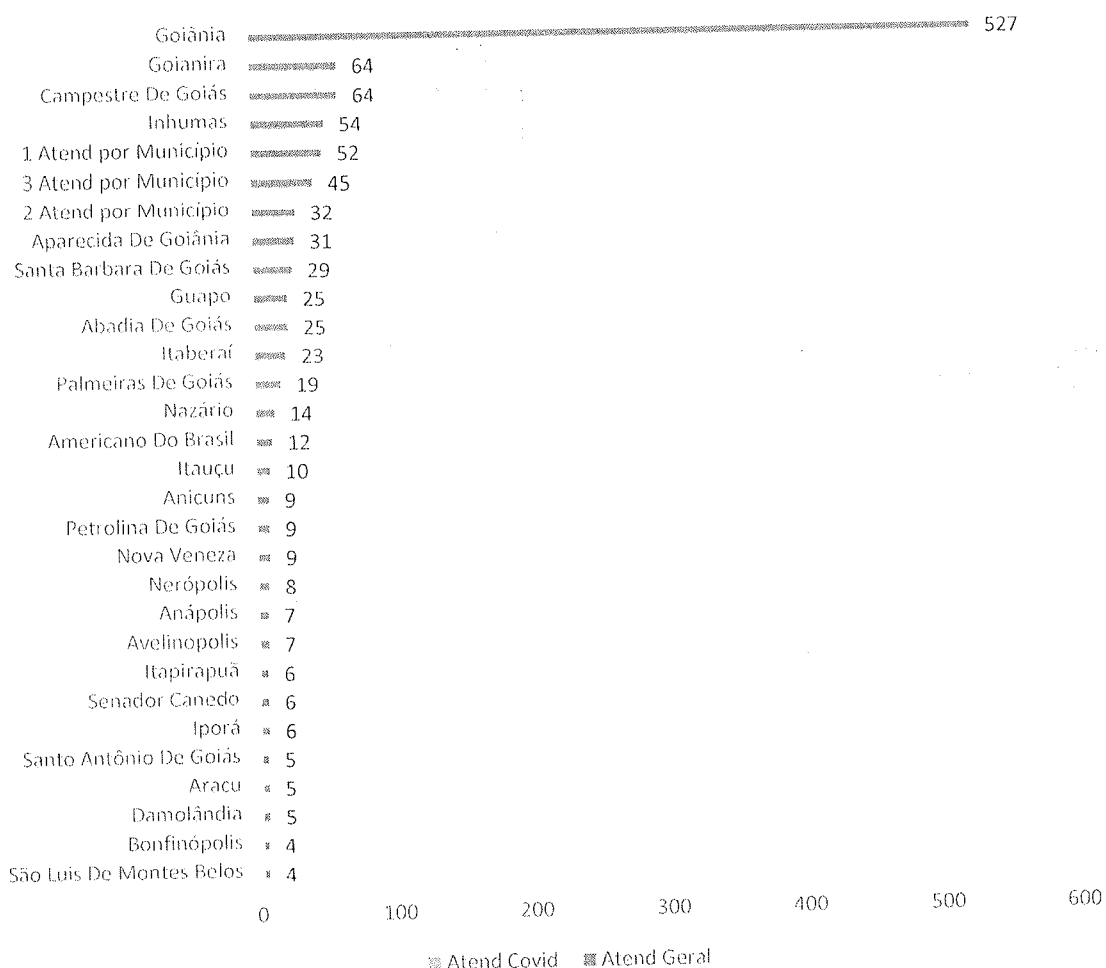
A maioria dos atendimentos do mês de junho foram de pacientes do município de Trindade com 5.112 atendimentos conforme o gráfico 28 abaixo. Já os gráficos 29 e 30 dividem os atendimentos provenientes de outros municípios sendo Goiânia o segundo maior gerador de pacientes.

Gráfico 29 e 30 Demonstrativo dos atendimentos pelo município de origem

Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jun-24



Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jun-24



Em relação ao fluxo de atendimentos da unidade, o gráfico 31 abaixo demonstra o maior pico no horário entre 13 e 19h com 2.437 atendimentos, o gráfico 32 divide os atendimentos de acordo com a faixa etária e o 33 por gênero. Já os gráficos de 34 a 40 demonstram os dados de desfecho destes pacientes dentro da unidade.



IMED
 INSTITUTO
 MULTIDISCIPLINAR DE
 MANEJO DE
 EMERGÊNCIAS

ORGANICO
 COMPREENSIVO

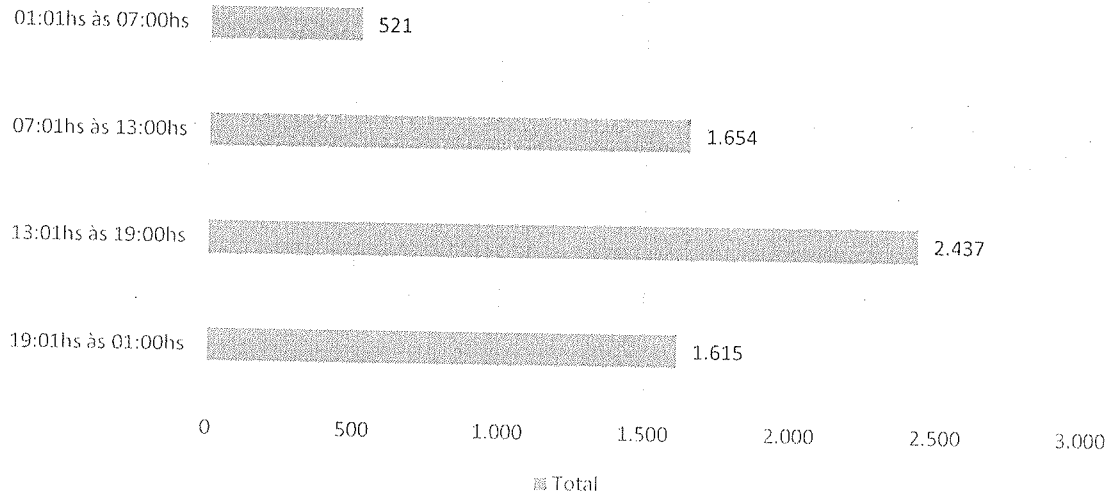
HETRIN
 Hospital Estadual
 de Trindade Waldi
 Freixo dos Santos

SES
 Secretaria de
 Estado de
 Saúde



Gráfico 31 Demonstrativo de atendimentos por faixa horária no mês de junho de 2024.

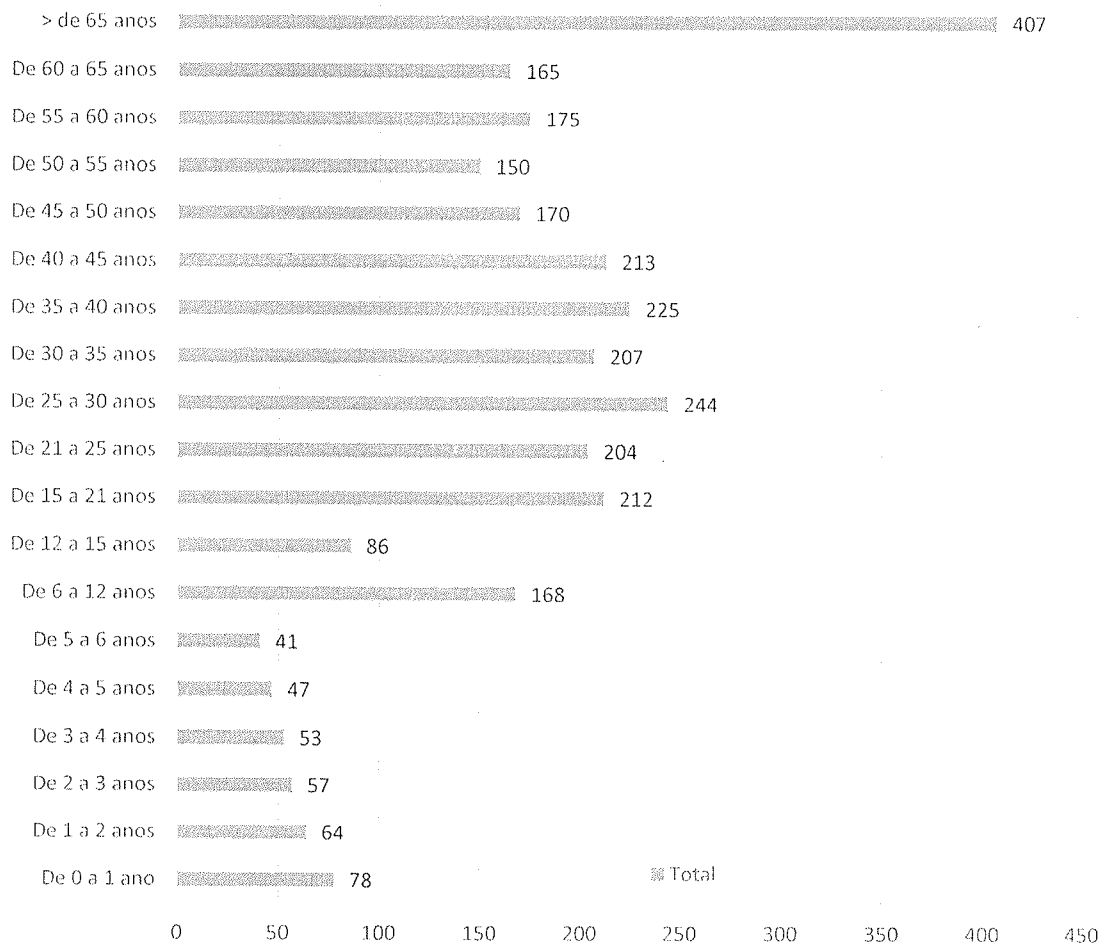
Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - jun-24



FONTE: MV

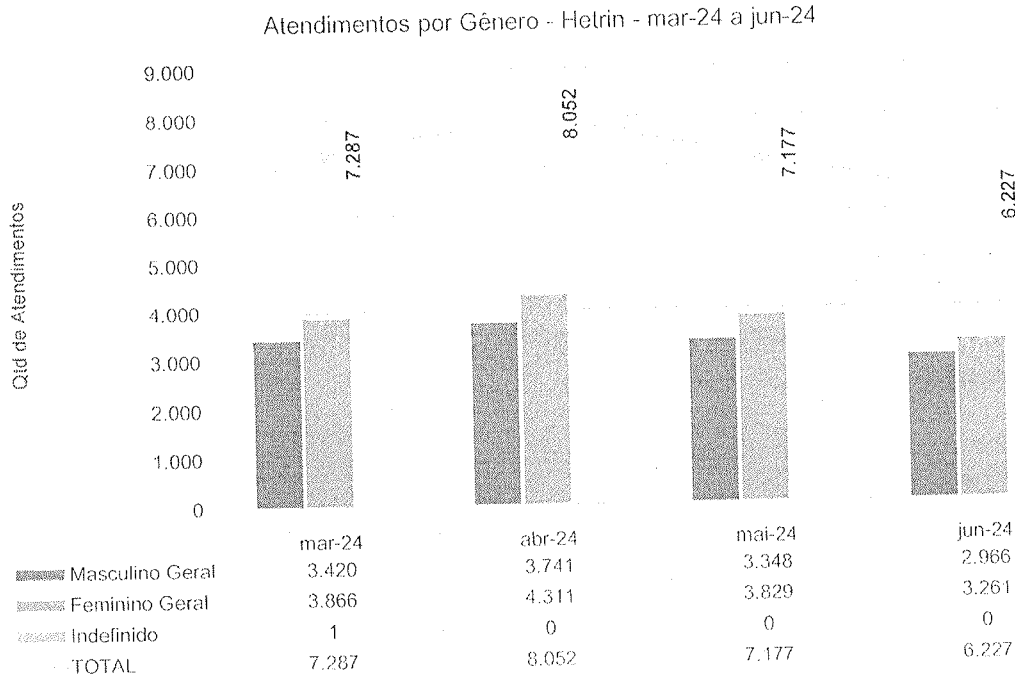
Gráfico 32 Demonstrativo de atendimentos por faixa etária

Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - jun-24

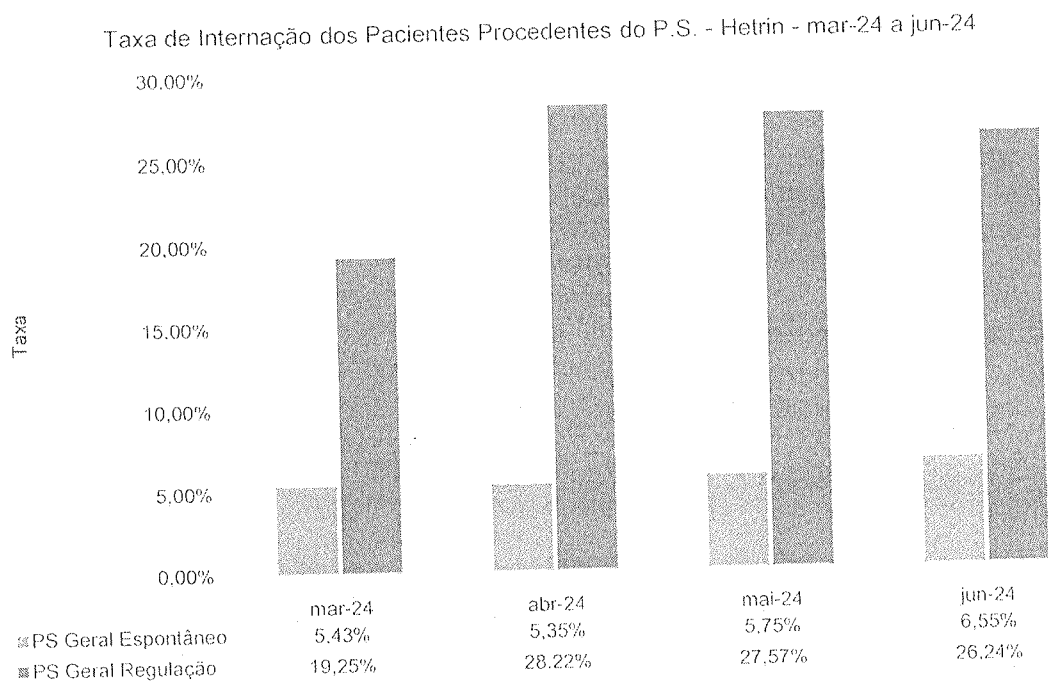


FONTE: MV

Gráfico 33 Demonstrativo de atendimentos por gênero



Gráficos 34 e 35 Demonstrativo da taxa de internação dos pacientes com entrada pelo Pronto socorro de março a junho de 2024.



FONTE : MV



IMED

HOSPITAL

PLANILHA
COMPLETADA

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Wladimir
Pereira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - mar-24 a jun-24

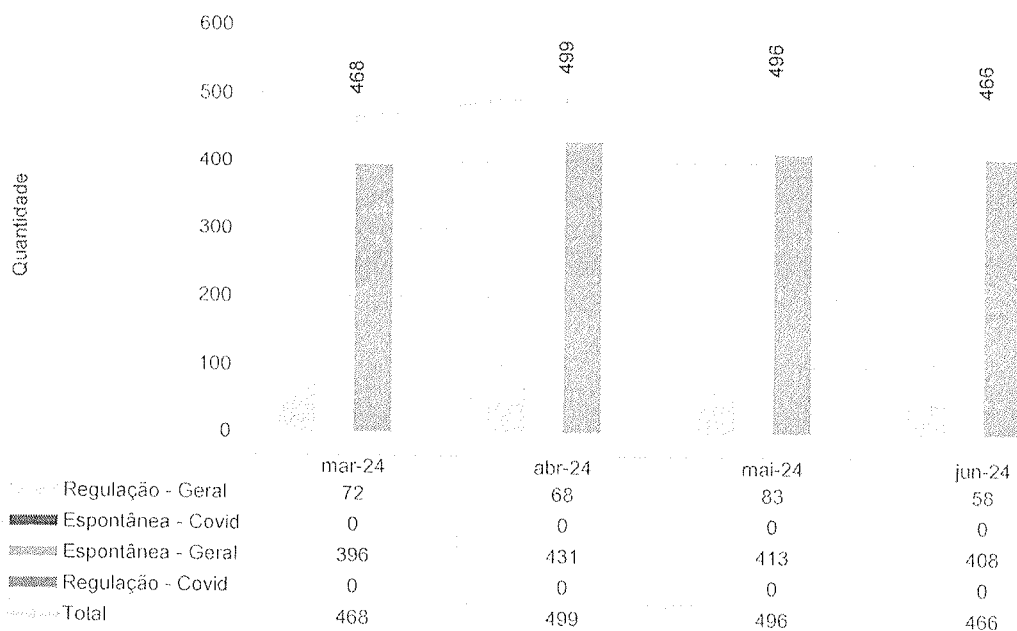
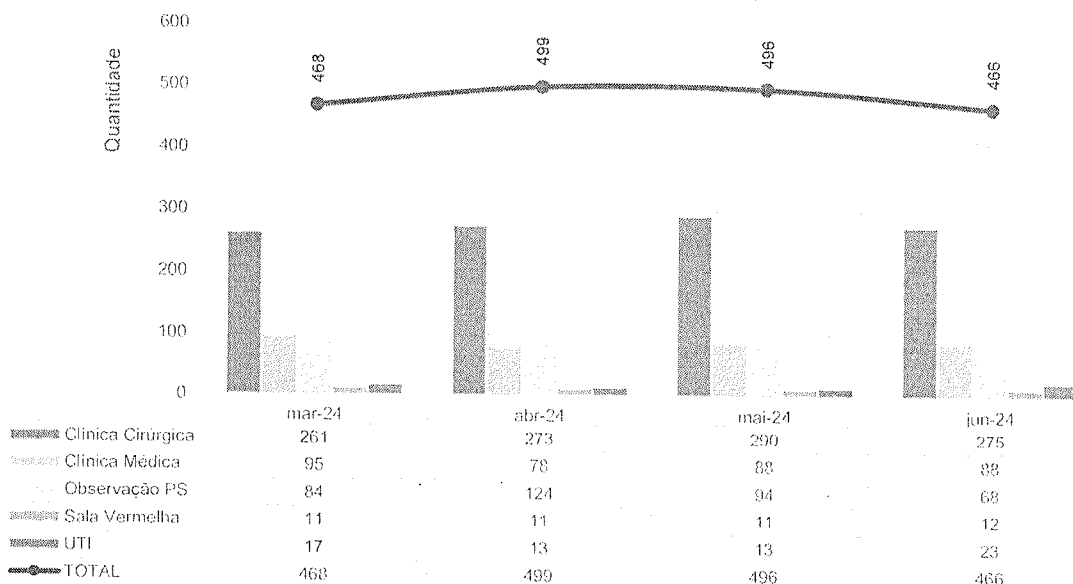


Gráfico 36 Demonstrativo das internações hospitalares

Internações Hospitalares - HETRIN - mar-24 a jun-24





IMED
HOSPITAL
CENTRO DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA

PLANANDO
COM RESERVA

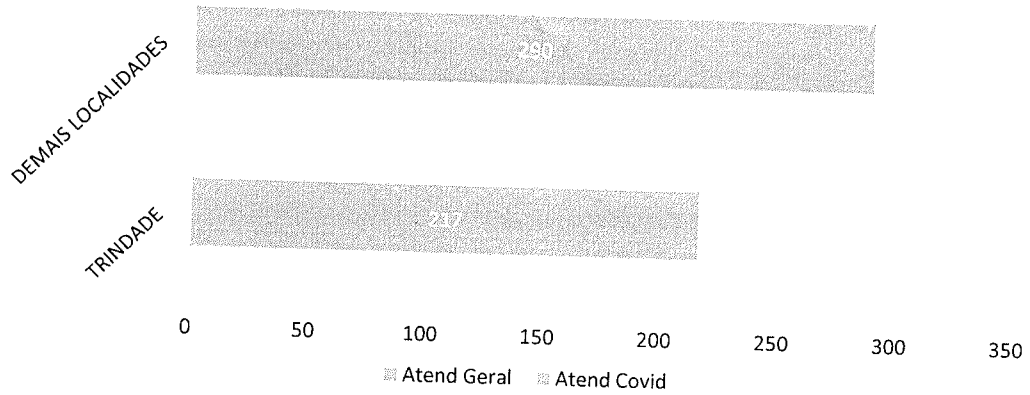
HETRIN
Hospital Estadual
da Trindade Waldo
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

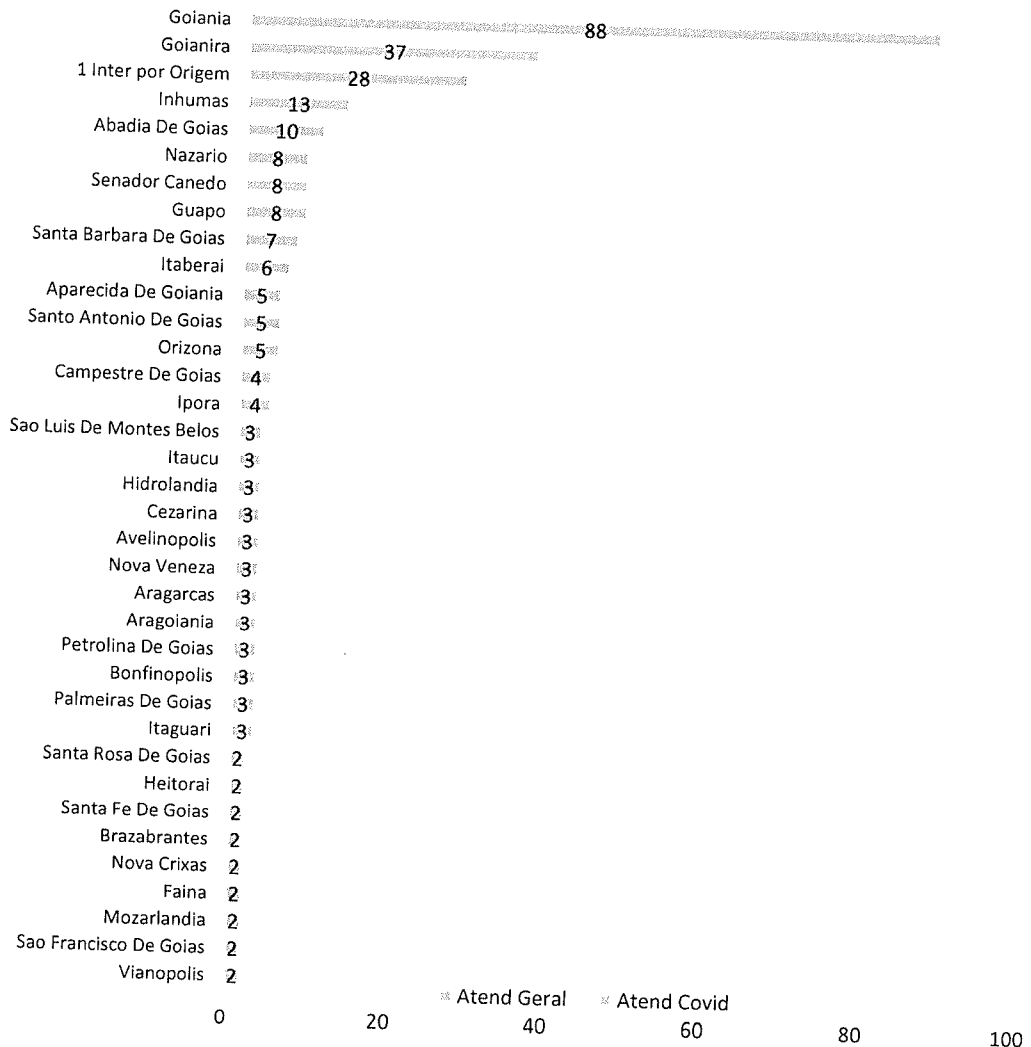


Gráficos 37 e 38 Demonstrativo sobre a procedência dos pacientes do ps

Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jun-24

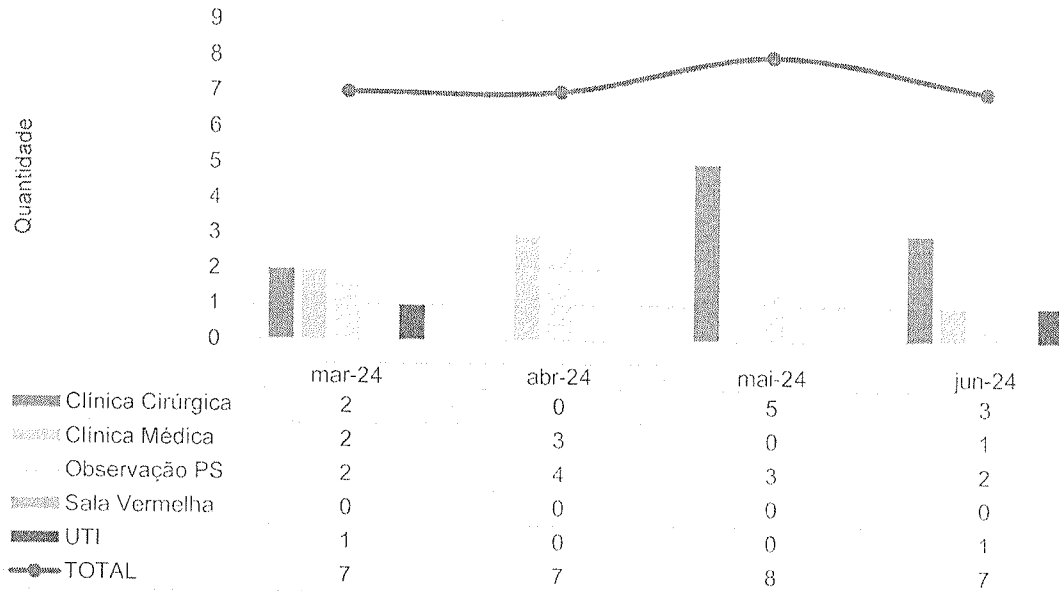


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jun-24

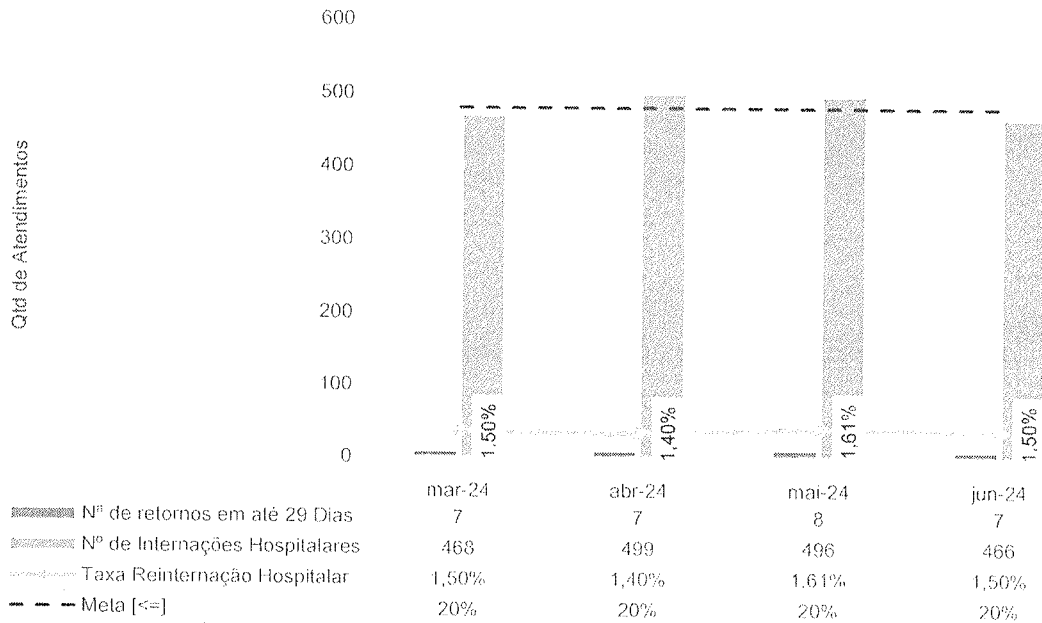


Gráficos 39 e 40 Demonstrativo da taxa de readmissão hospitalar de março a junho de 2024

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN - mar-24 a jun-24



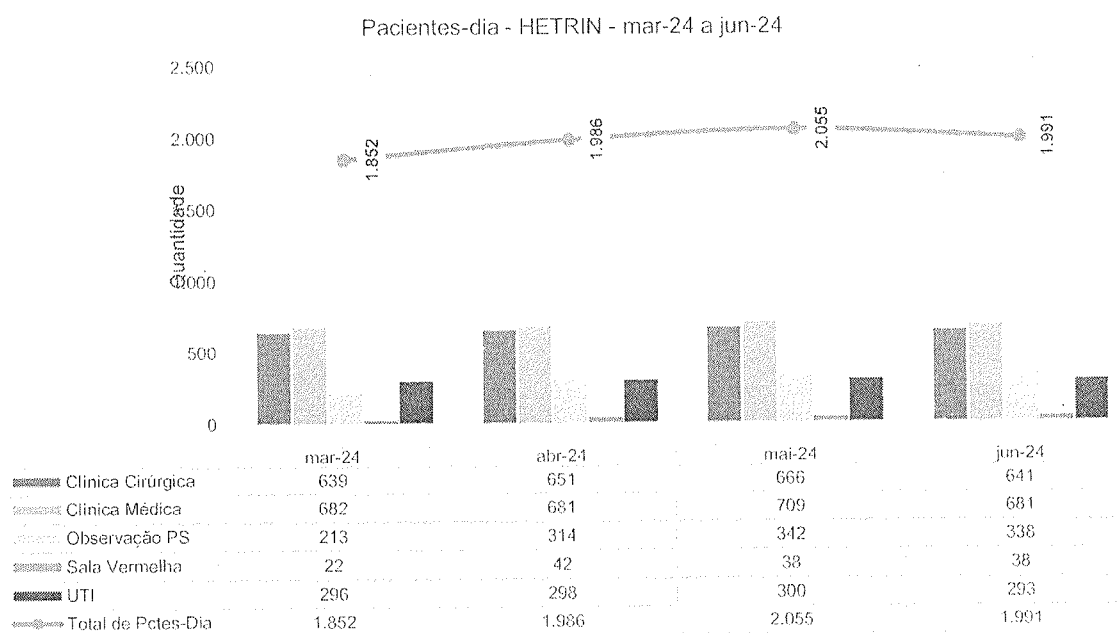
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HETRIN - mar-24 a jun-24



FONTE: MV

O gráfico 41 abaixo apresenta uma análise do número de pacientes dia do HETRIN de março a junho de 2024, este indicador é fundamental para entender a demanda diária do serviço e sua capacidade de resposta que é complementada pelo gráfico 42 de saídas hospitalares. Juntos estes indicadores demonstram uma visão completa do ciclo de atendimento hospitalar.

Gráfico 41 Demonstrativo de pacientes dia de março a junho de 2024.

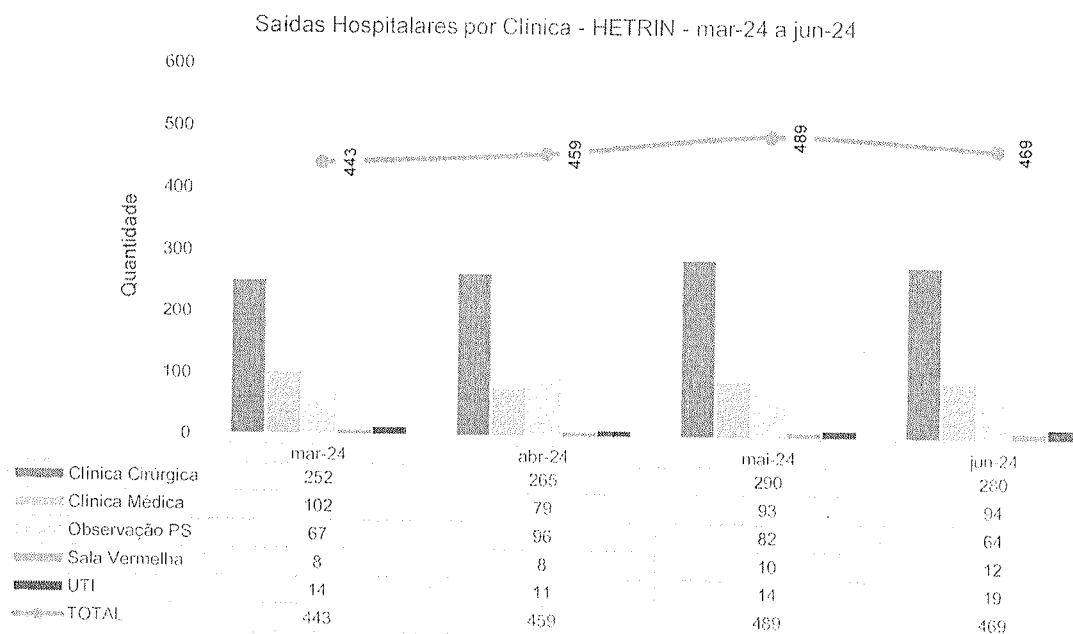


FONTE: MV

Observa-se um aumento do número de pacientes dia desde março de 2024 principalmente na observação do ps e sala vermelha.



Gráfico 42 Demonstrativo das saídas hospitalares



FONTE: MV

Em resposta ao quantitativo de pacientes dia, houve também um aumento progressivo das saídas hospitalares, demonstrando a resposta eficiente a demanda.

Em continuidade aos demonstrativos das respostas as demandas apresenta-se os gráficos 43 a 45 que apresentam a taxa de ocupação hospitalar, a média de permanência dos pacientes internados e o índice de intervalo de substituição. Já os gráficos 46 e 47 apresentam a taxa de mortalidade hospitalar. Todos com resultado de cumprimento da meta estabelecida no contrato reflexo da gestão eficiente com respostas ágeis a demanda de atendimentos sem perda da qualidade dos serviços prestados.



IMED

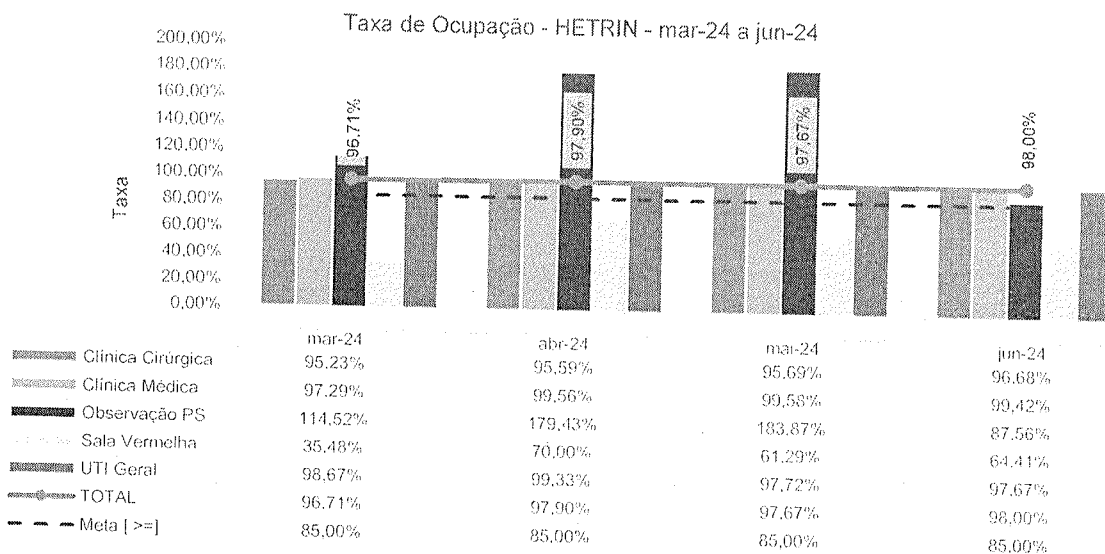
PLANALTO
COMPLETO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Unida
Família dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

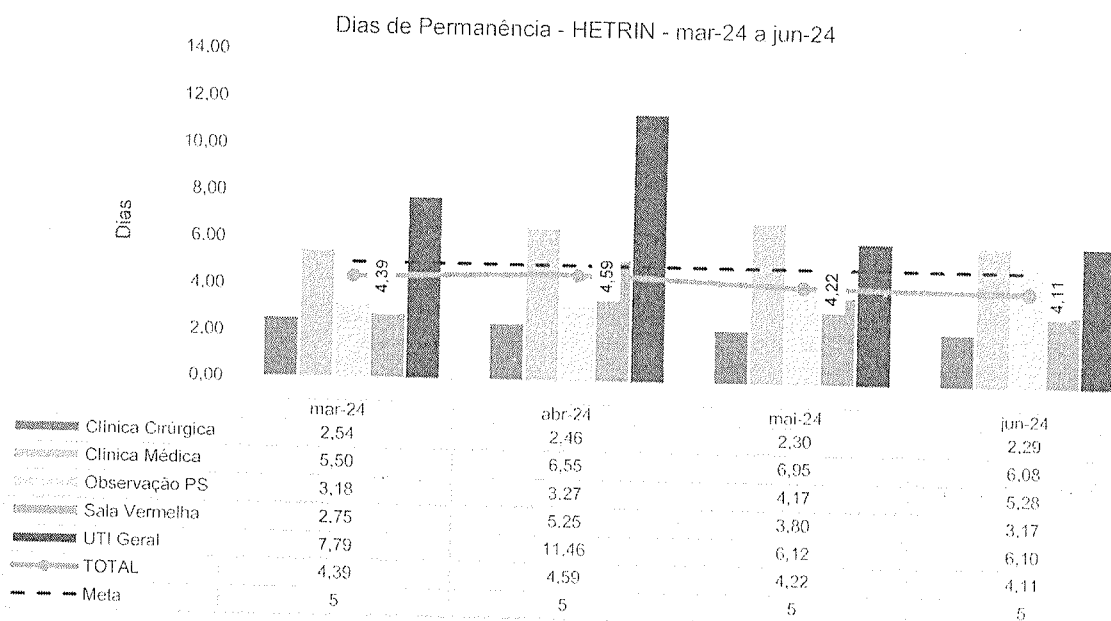


Gráfico 43 Demonstrativo da taxa de ocupação hospitalar de março a junho de 2024



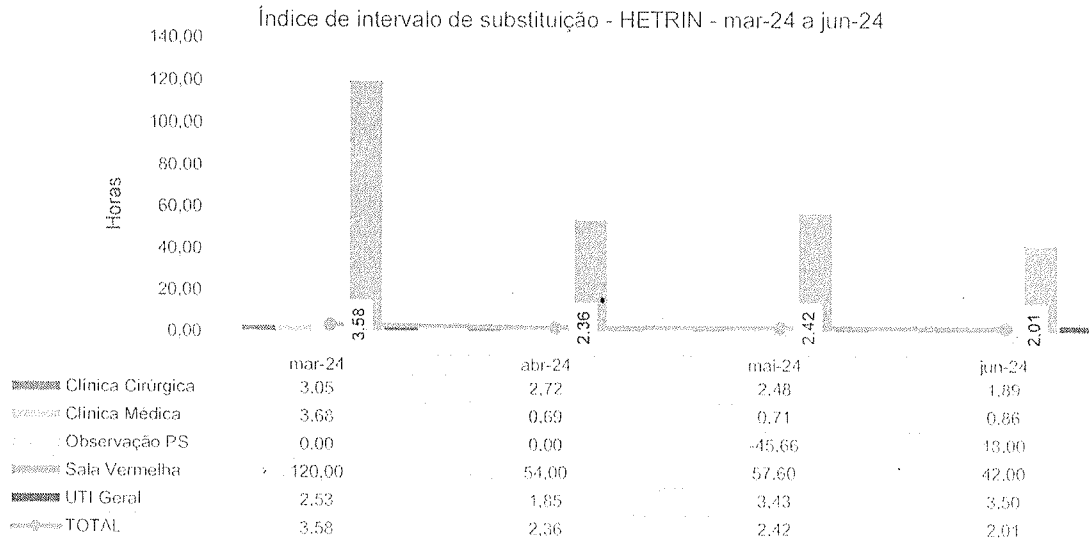
FONTE: MV

Gráfico 44 Demonstrativo da taxa de permanência dos pacientes internados março a junho de 2024.



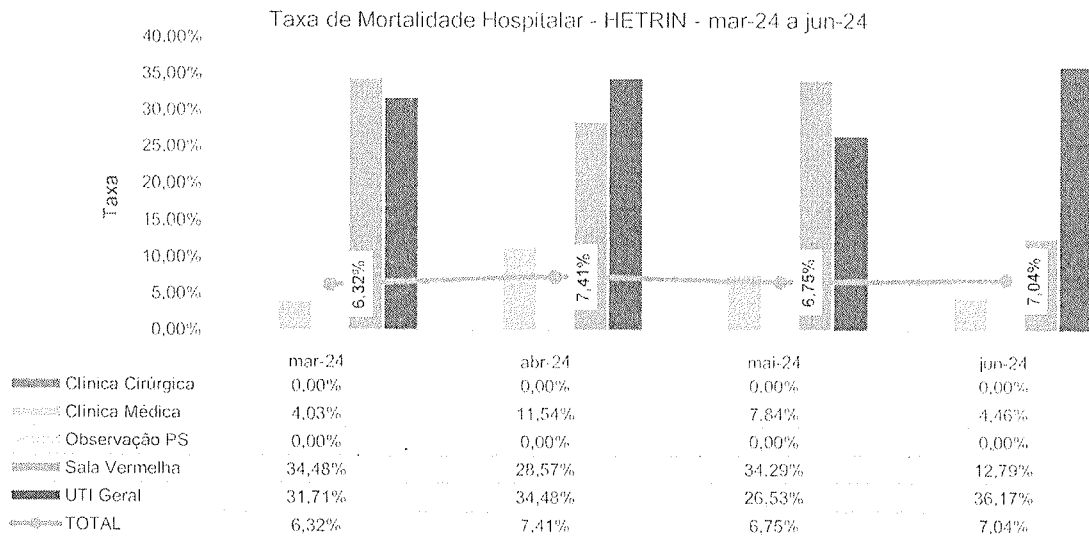
FONTE: MV

Gráfico 45 Demonstrativo do índice de intervalo de substituição de março a junho de 2024 no HETRIN.



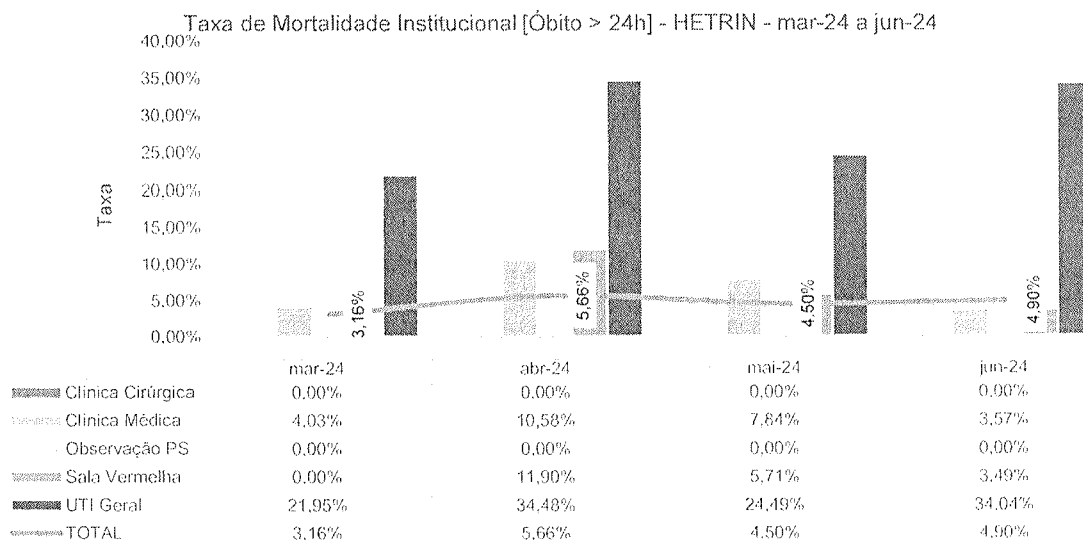
FONTE: MV

Gráficos 46 e 47 Demonstrativo da taxa de mortalidade hospitalar de março a junho de 2024.



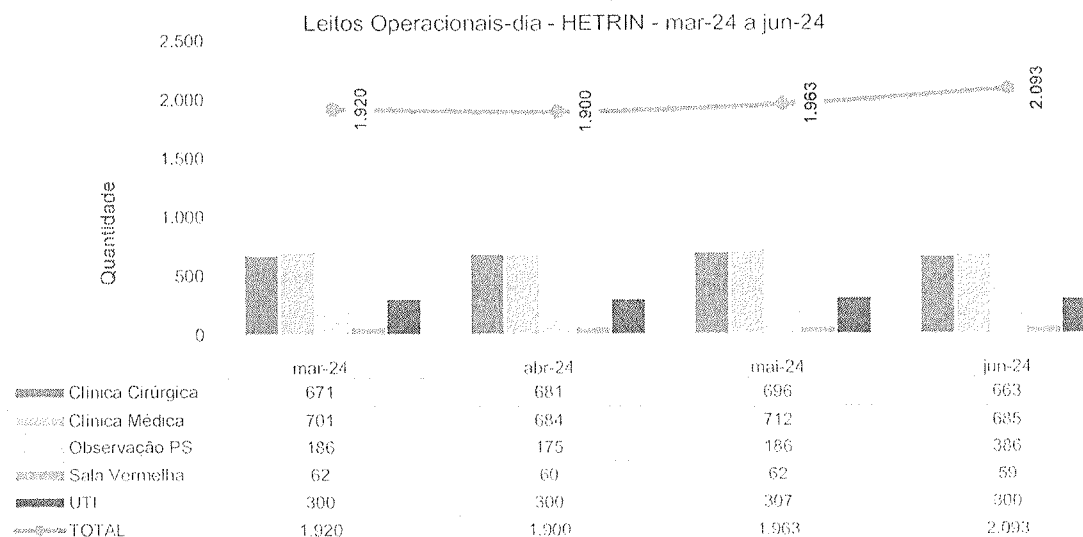
FONTE: MV

Gráfico 47 Demonstrativo da taxa de mortalidade institucional (óbito >24h)



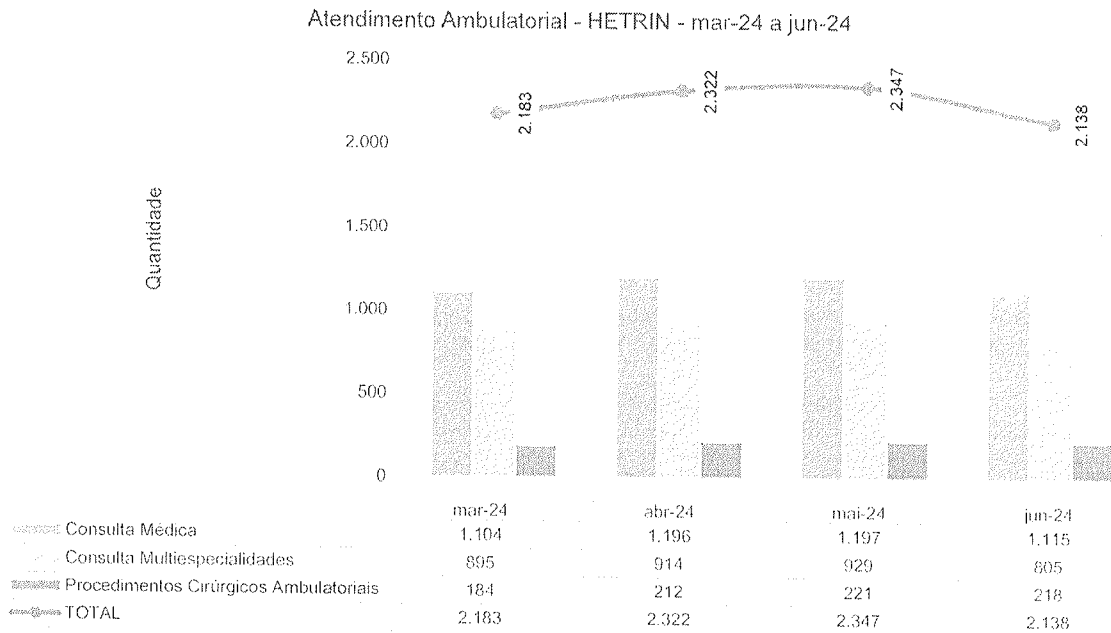
Segue a seguir os leitos operacionais dia de março a junho de 2024 (gráfico 48).

Gráfico 48 Demonstrativo dos eitos operacionais dia de março a junho de 2024.

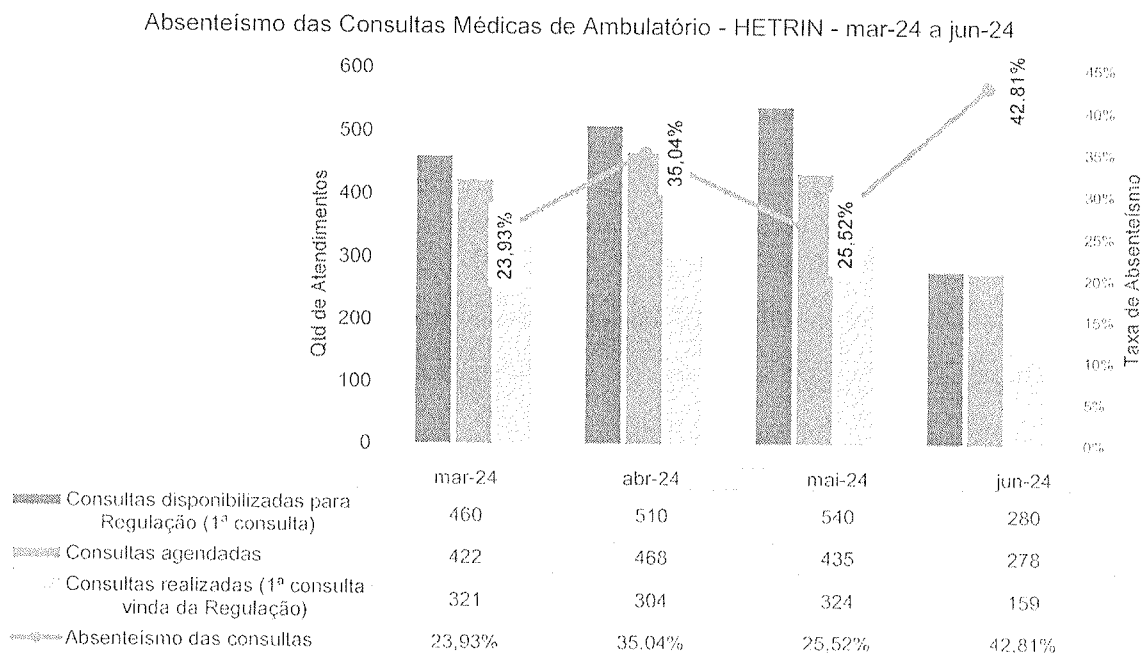


Dando sequência a análise de desempenho, apresenta-se a seguir os dados assistenciais referente aos atendimentos ambulatoriais com a representatividade dos gráficos 49 a 54 abaixo.

Gráfico 49 Demonstrativo de atendimentos ambulatoriais no HETRIN de março a junho de 2024.



Gráficos 50 e 51 Demonstrativo de absenteísmo nas consultas médicas do HETRIN de março a junho de 2024.



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - mar-24 a jun-24

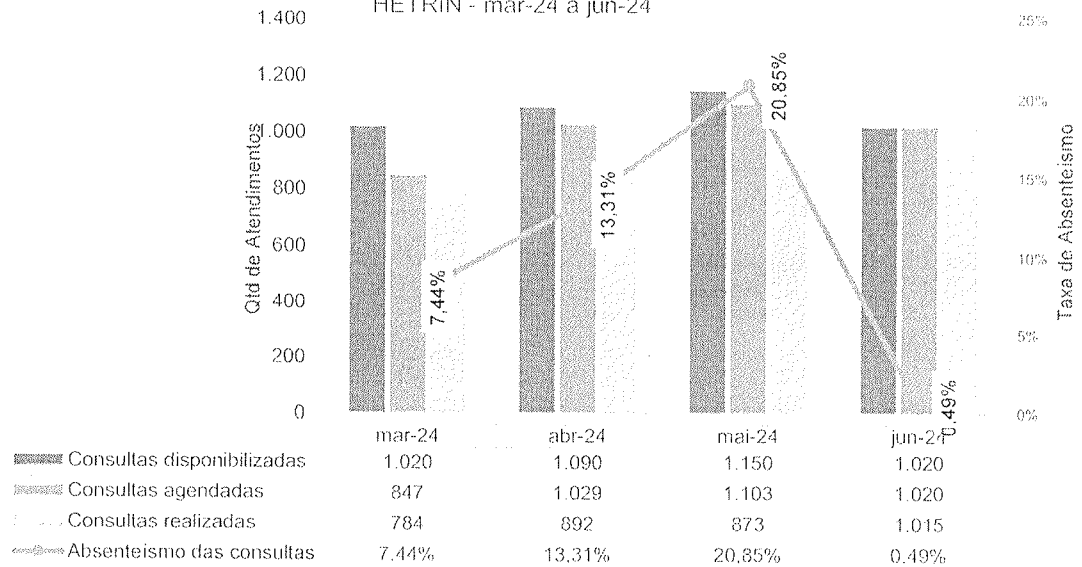


Gráfico 52 Demonstrativo de consultas médicas por especialidade no HETRIN de março a junho de 2024.

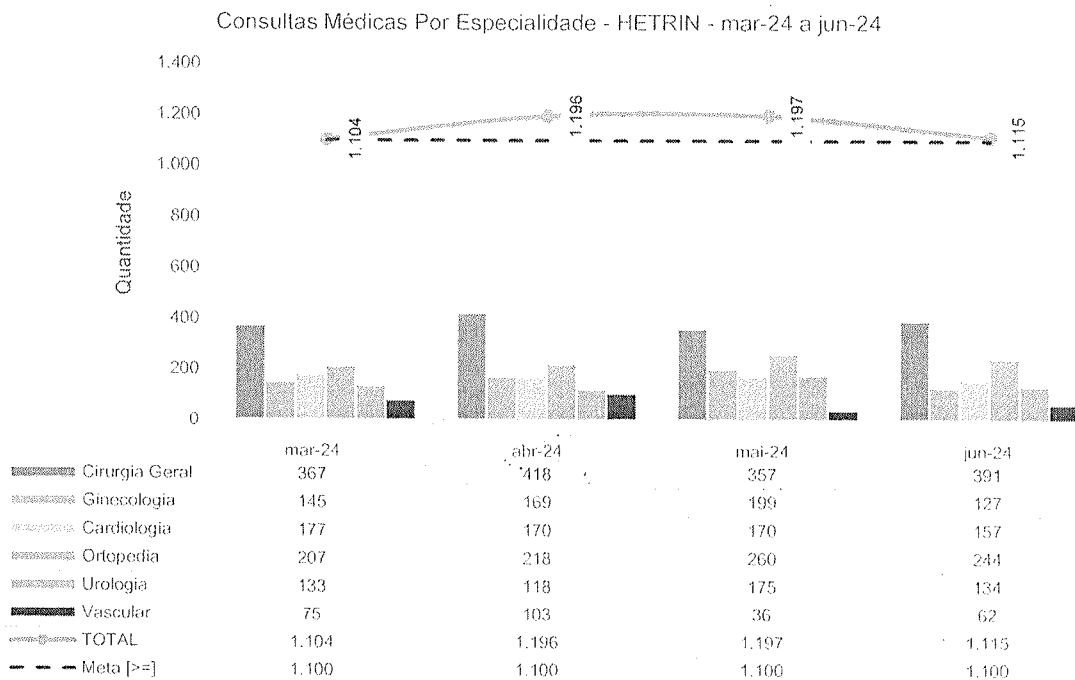


Gráfico 53 Demonstrativo de consultas multiprofissionais no HETRIN de março a junho de 2024.

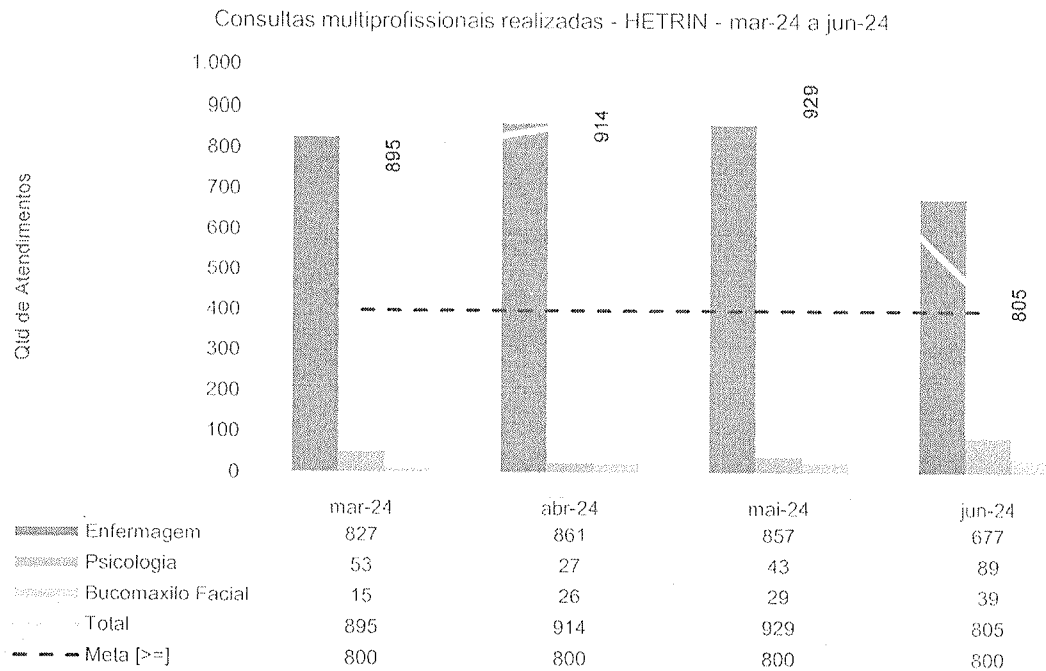
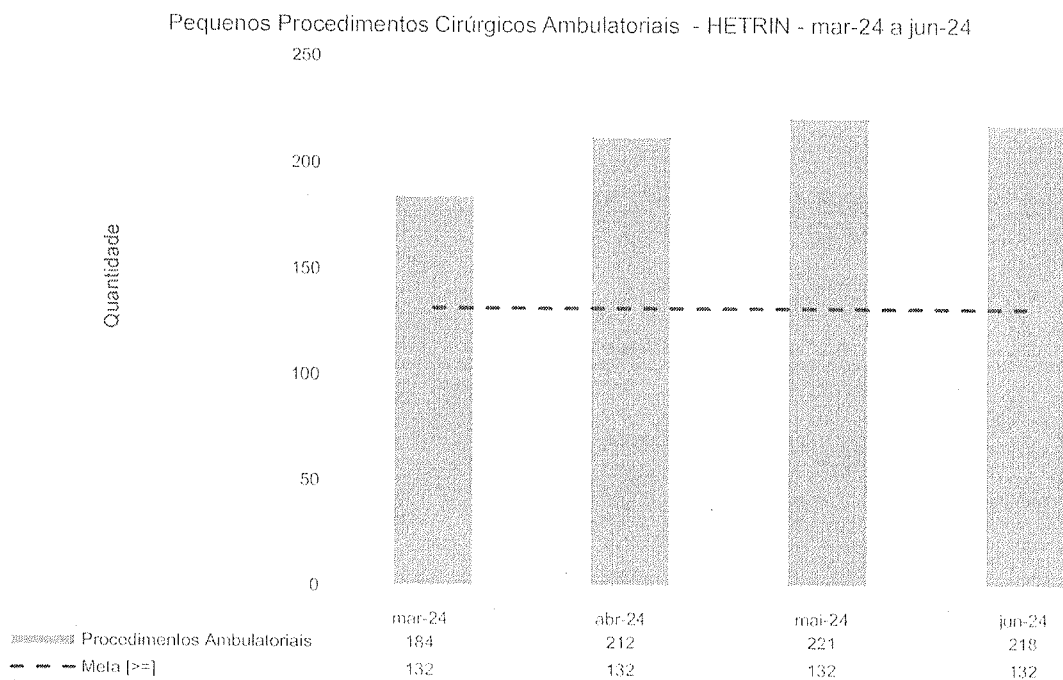


Gráfico 54 Demonstrativo de pequenos procedimentos cirúrgicos ambulatoriais no HETRIN de março a junho de 2024.





Em relação a assistência cirúrgica no HETRIN, apresenta-se os gráficos 55 a 60 que demonstram os dados de produtividade do centro cirúrgico e a eficiência de resolutividade no HETRIN.

Gráfico 55 Demonstrativo do absentéismo de cirurgias agendadas no HETRIN de março a junho de 2024.

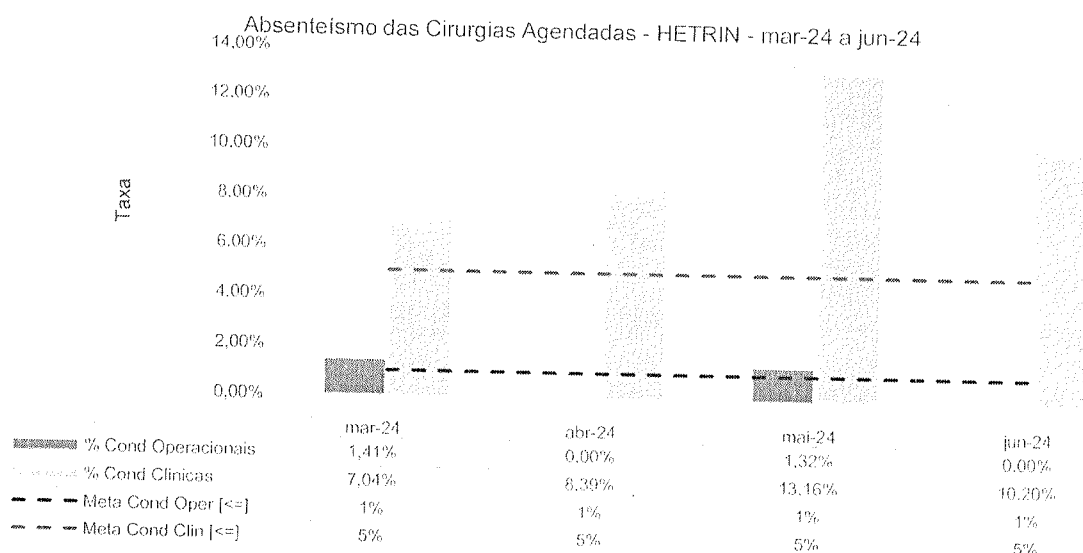


Gráfico 56 Demonstrativo de cirurgias e partos realizados no HETRIN de março a junho de 2024.

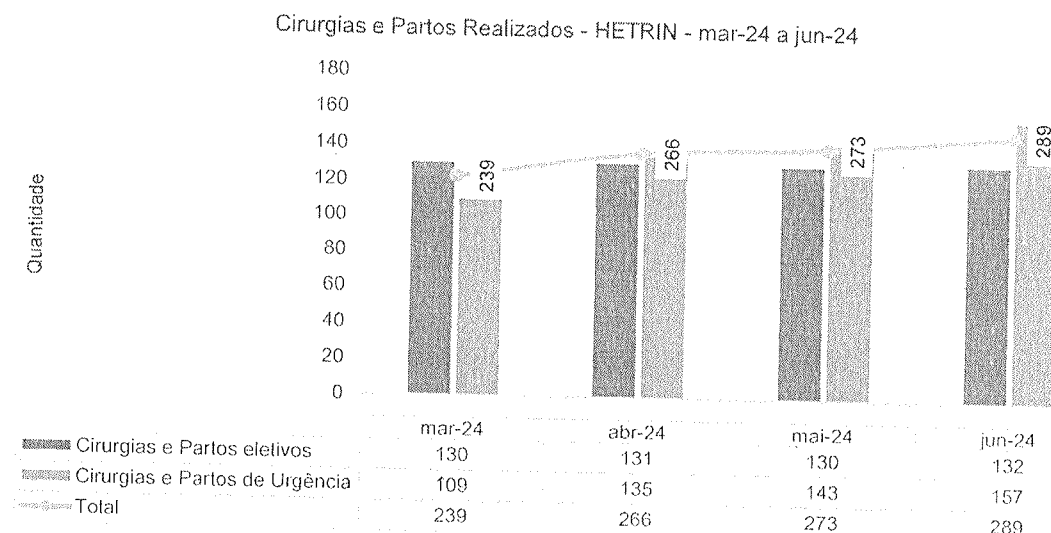
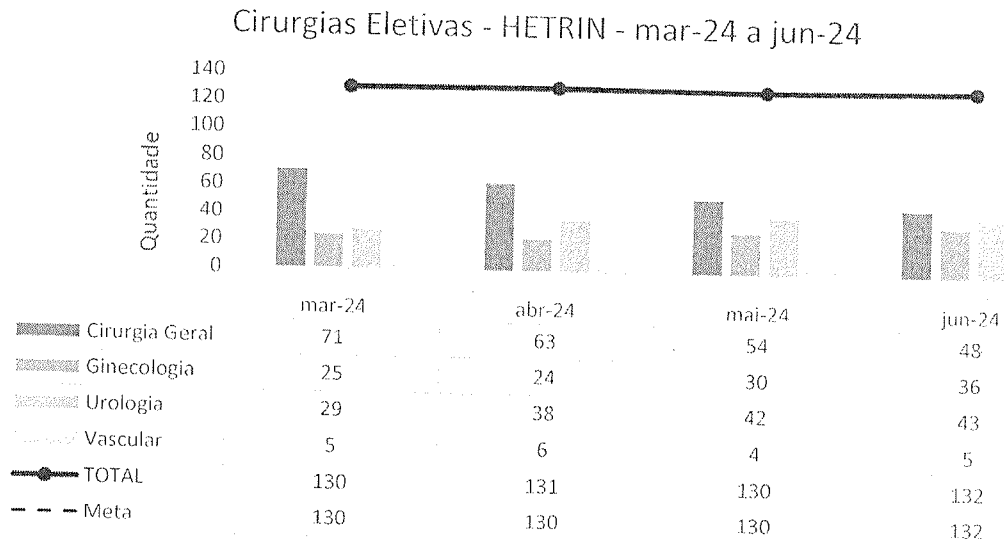
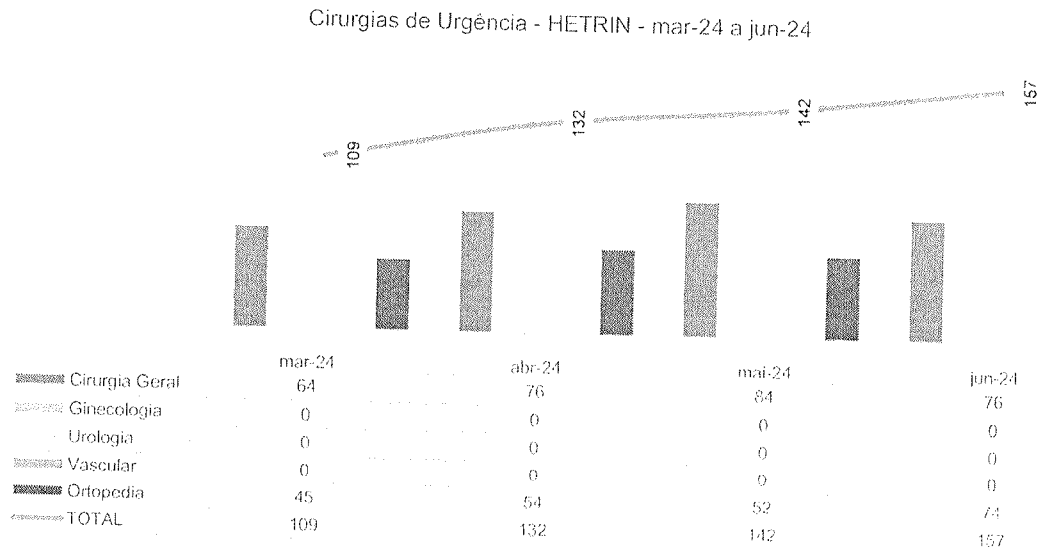


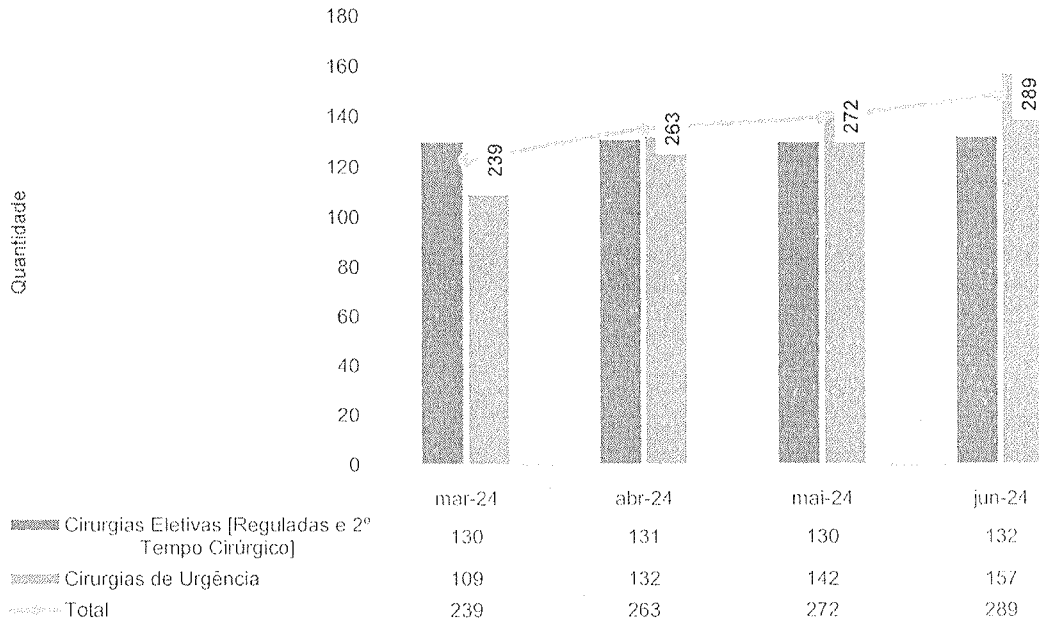
Gráfico 57 Demonstrativo de cirurgias eletivas realizadas no HETRIN de março a junho de 2024.



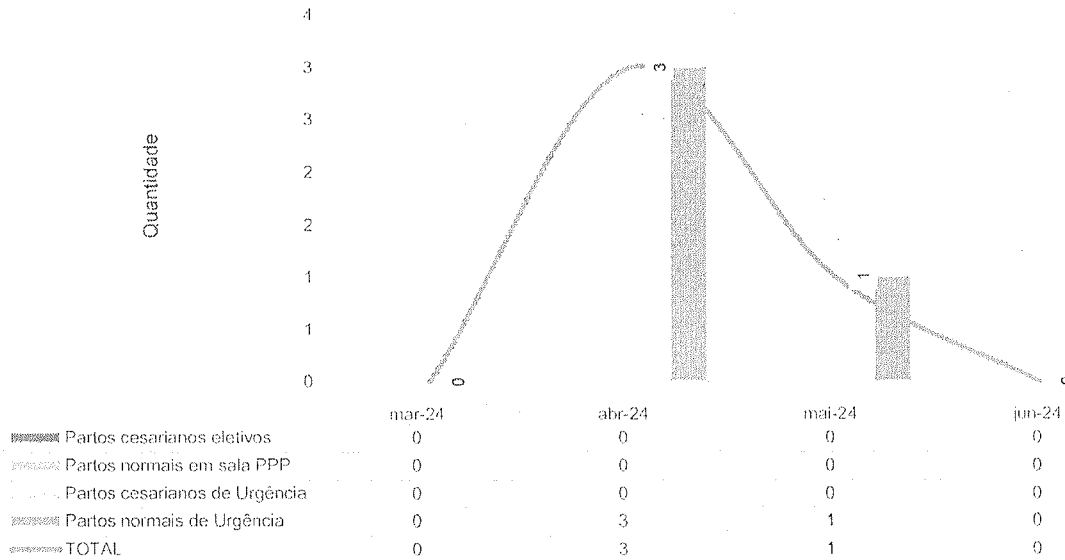
Gráficos 58 a 60 demonstrativo de cirurgias no HETRIN de março a junho de 2024.



Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - mar-24 a jun-24



Partos Realizados - HETRIN - mar-24 a jun-24

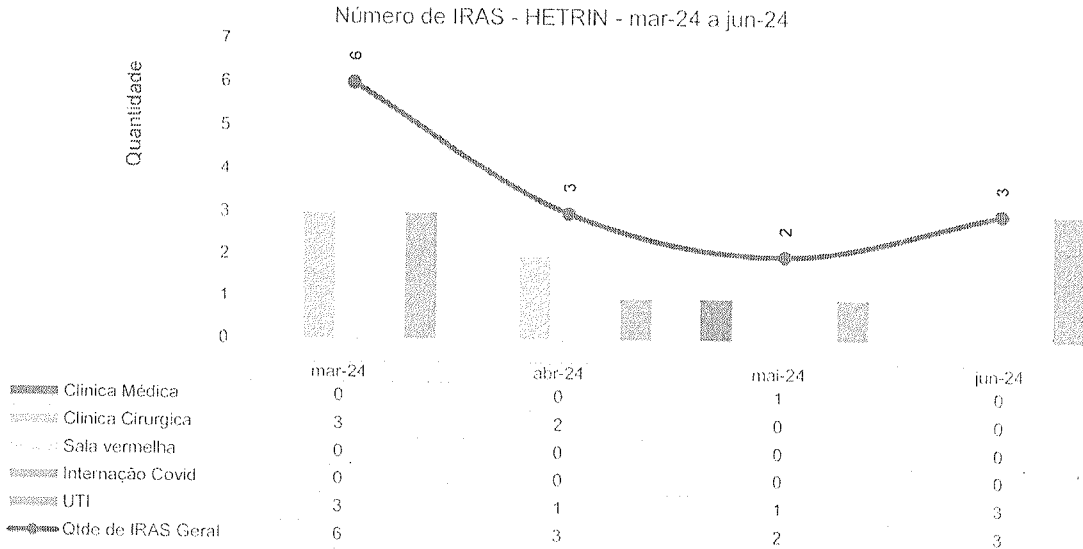


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

O gráfico 61 abaixo demonstra o número de infecções hospitalares relacionadas a assistência dentro da unidade, observa-se uma queda no mês de junho em relação a março do mesmo ano.

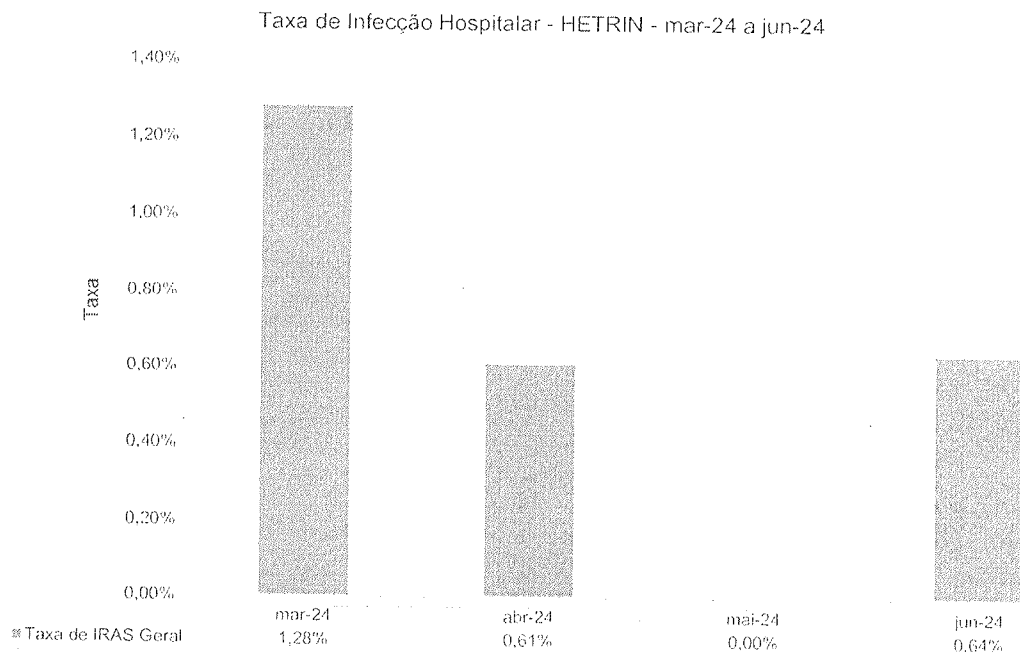


Gráfico 61 Demonstrativo da evolução do número de iras no hetrin de março a junho de 2024.

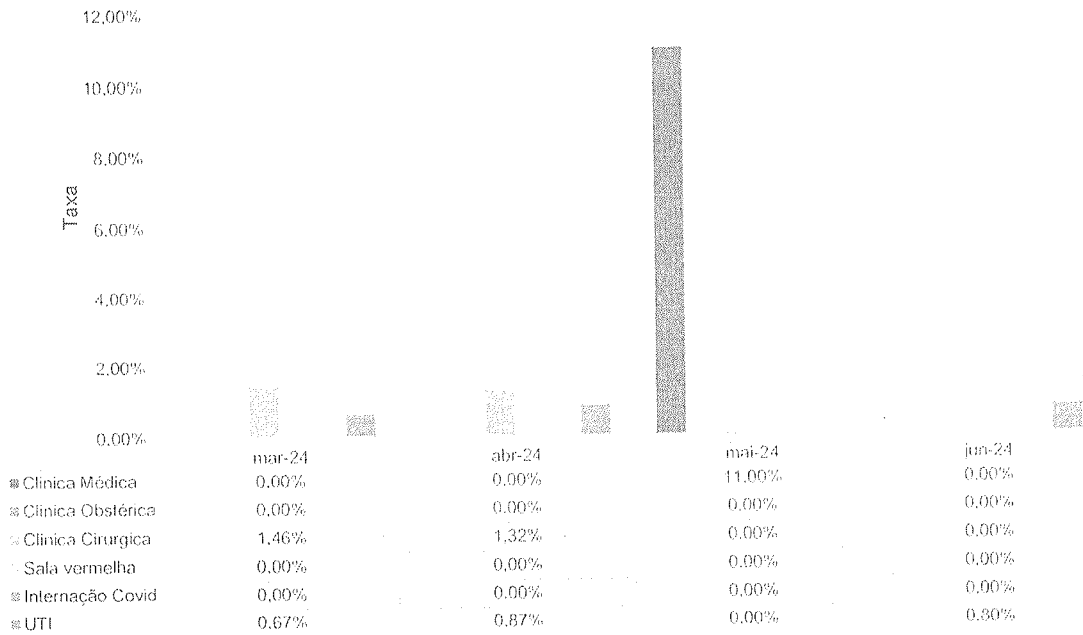


Já nos gráficos de 62 a 65 apresenta-se a taxa de IRAS sobre o número de atendimentos do HETRIN.

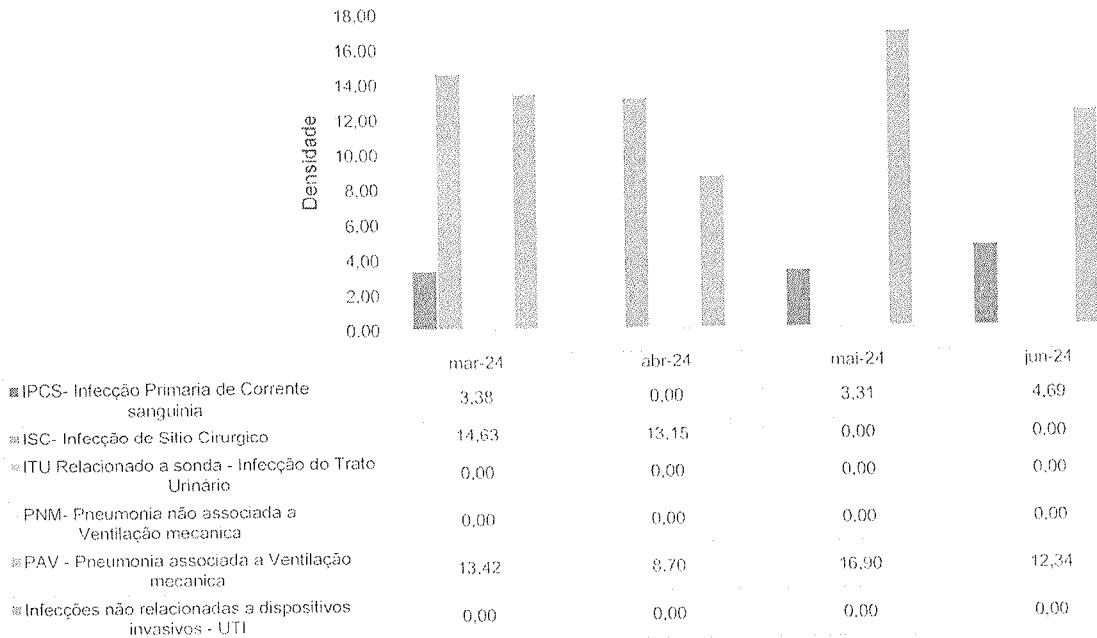
Gráficos 62 a 65 Demonstrativo da taxa de infecção hospitalar no hetrin de março a junho de 2024.



Taxa de IRAS - HETRIN - mar-24 a jun-24



Infecção por Topografia - HETRIN - mar-24 a jun-24





IMED

IMED
HOSPITALS
CORPORATION

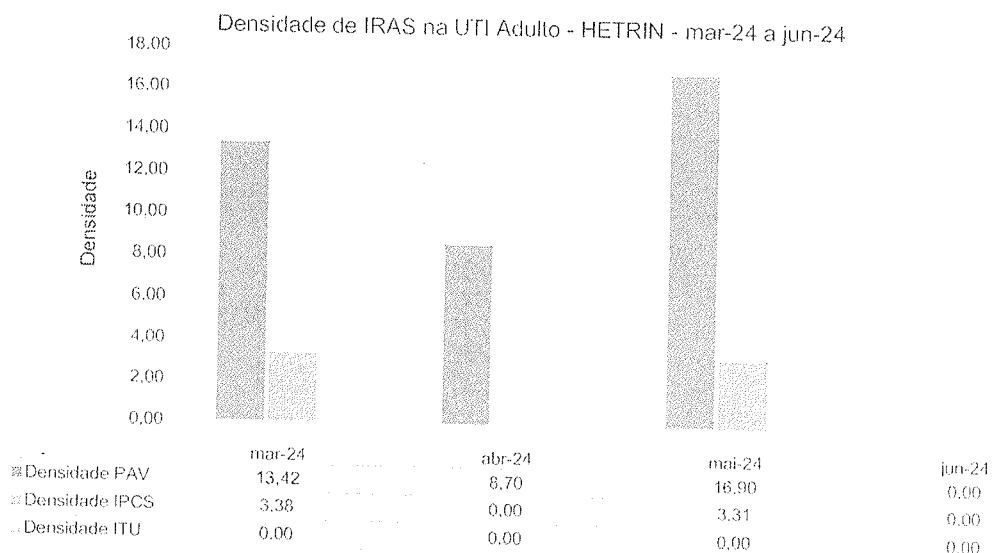
PLANALTO
COMERCIAL

HETRIN
Hospital Estadual
da Trindade Walden
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



O ESTADO QUE DÁ CERTO



Os gráficos 66 e 67 abaixo apresentam a taxa de utilização de procedimentos invasivos na unidade.

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Gráfico 66 Demonstrativo da taxa de utilização de procedimentos invasivos em leitos críticos do HETRIN de março a junho de 2024.

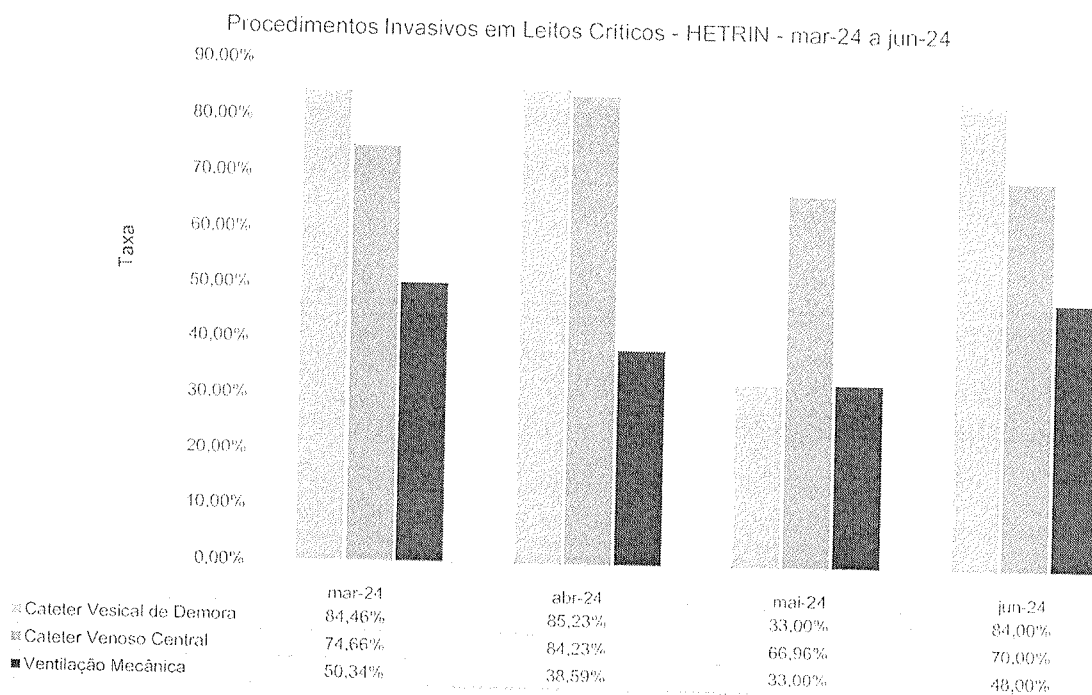
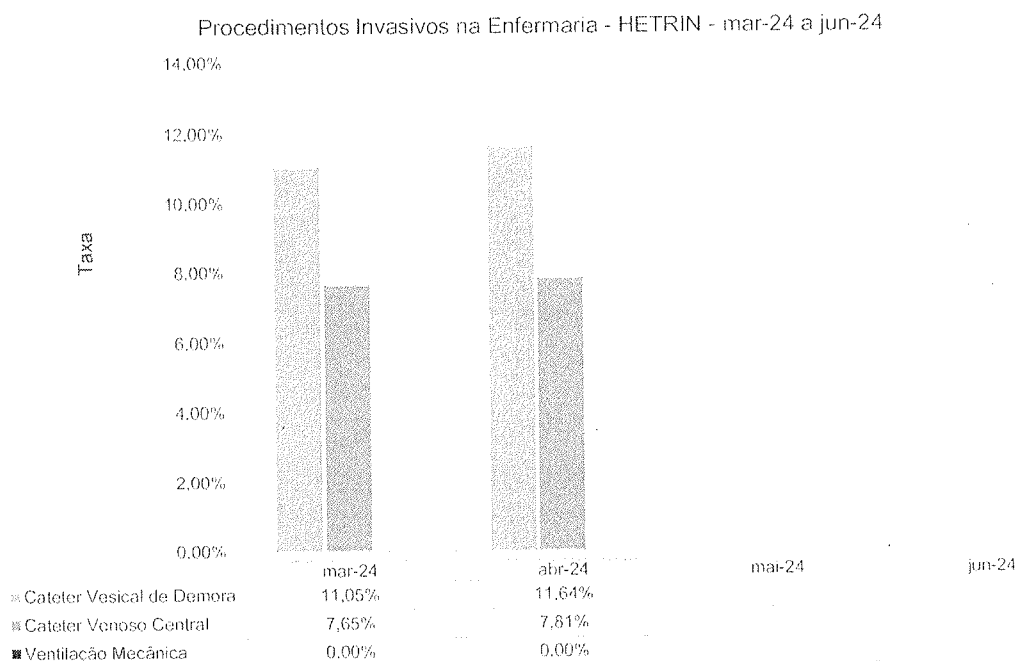


Gráfico 67 Demonstrativo da taxa de utilização de procedimentos invasivos em de enfermaria do HETRIN .



FARMACOVIGILÂNCIA

A Farmacovigilância é uma área crucial para garantir a segurança e a eficácia dos tratamentos oferecidos aos pacientes. Nesta sessão apresenta-se os gráficos de 68 a 70 que fornecem uma visão detalhada sobre as reações adversas ocorridas no hospital.

Gráfico 68 Demonstrativo do número de reações adversas ocorridas por clínica de março a junho de 2024.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - mar-24 a jun-24

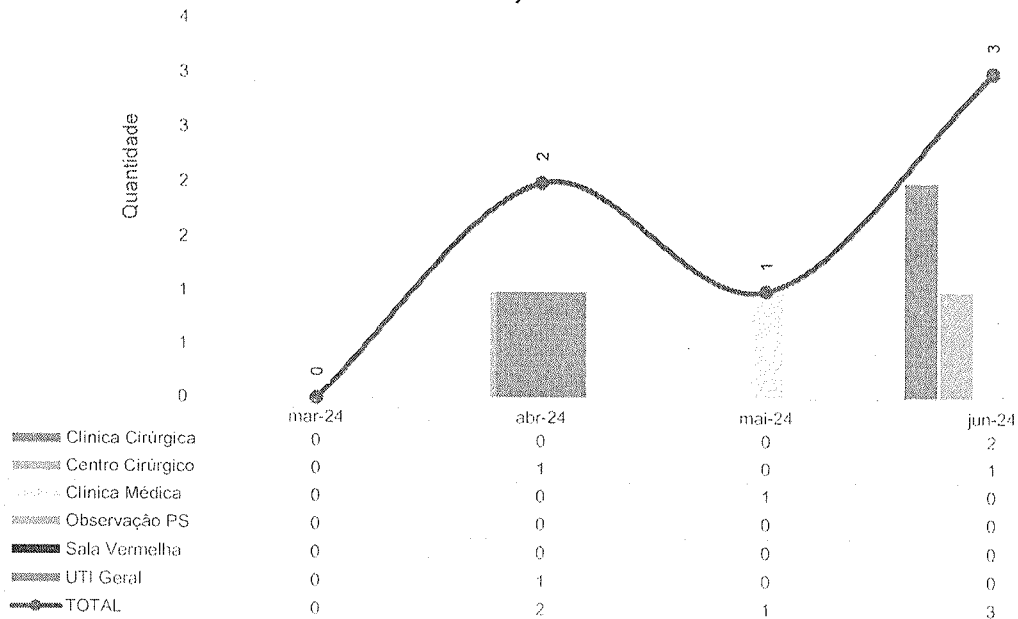


Gráfico 69 Demonstrativo do percentual de investigação da gravidade de ram de março a junho de 2024

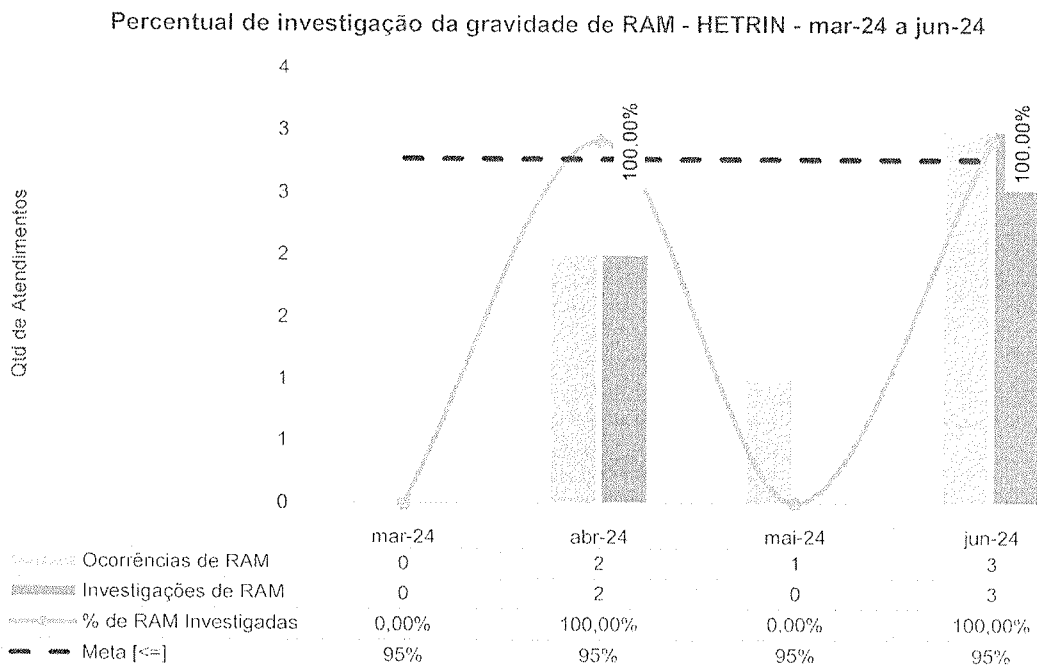
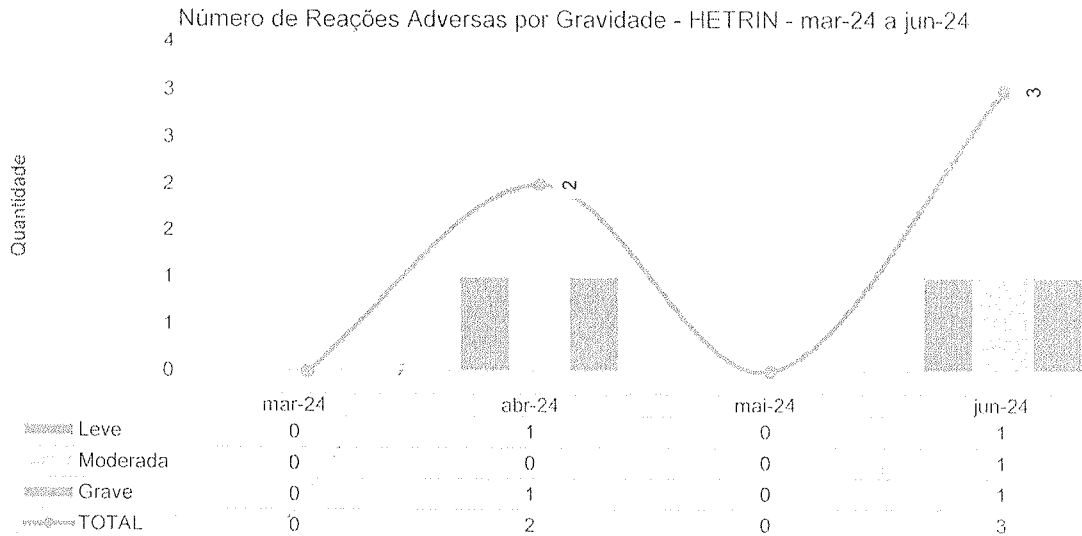


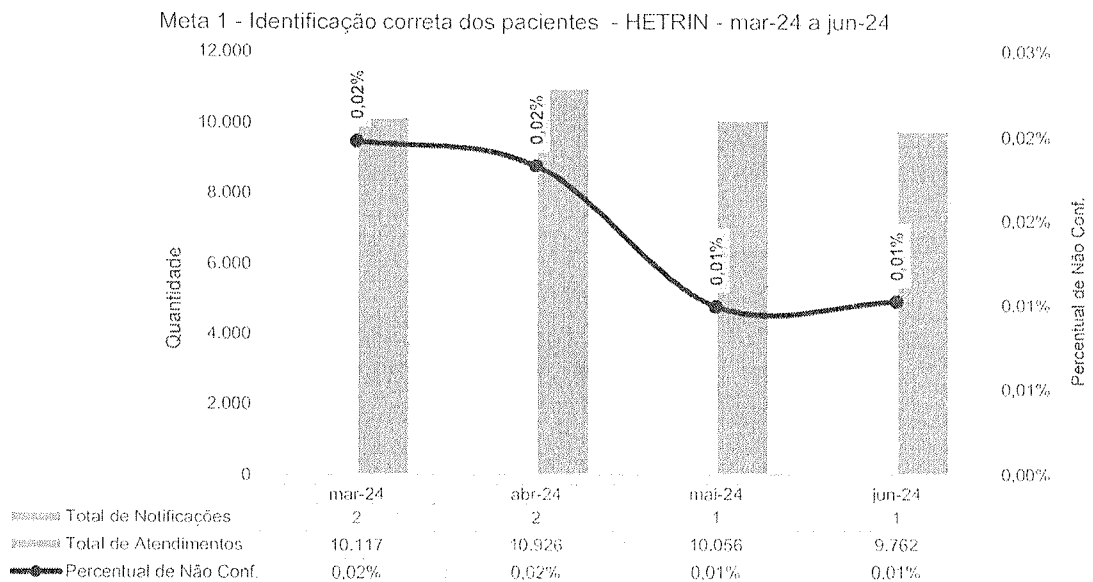
Gráfico 70 Demonstrativo do número de reações adversas por gravidade de março a junho de 2024



QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Neste item apresenta-se os gráficos de 71 a 77 que demonstram os indicadores de monitoramento das metas internacionais de segurança do paciente.

Gráfico 71 meta 1 - identificação correta dos pacientes



FONTE: INTERACT

Gráfico 72 meta 2 -comunicação efetiva

Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - mar-24 a jun-24

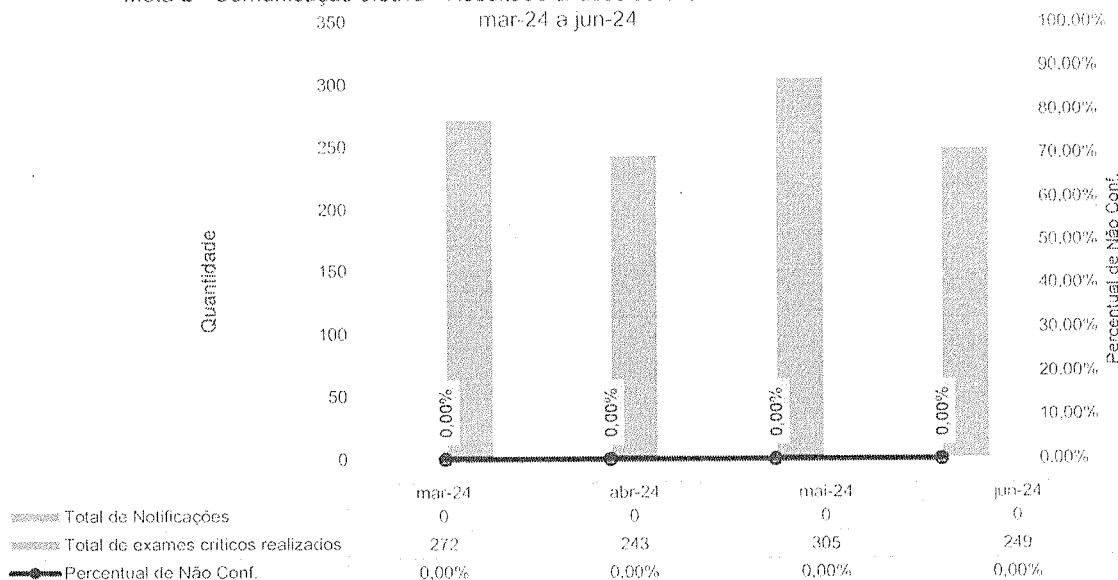
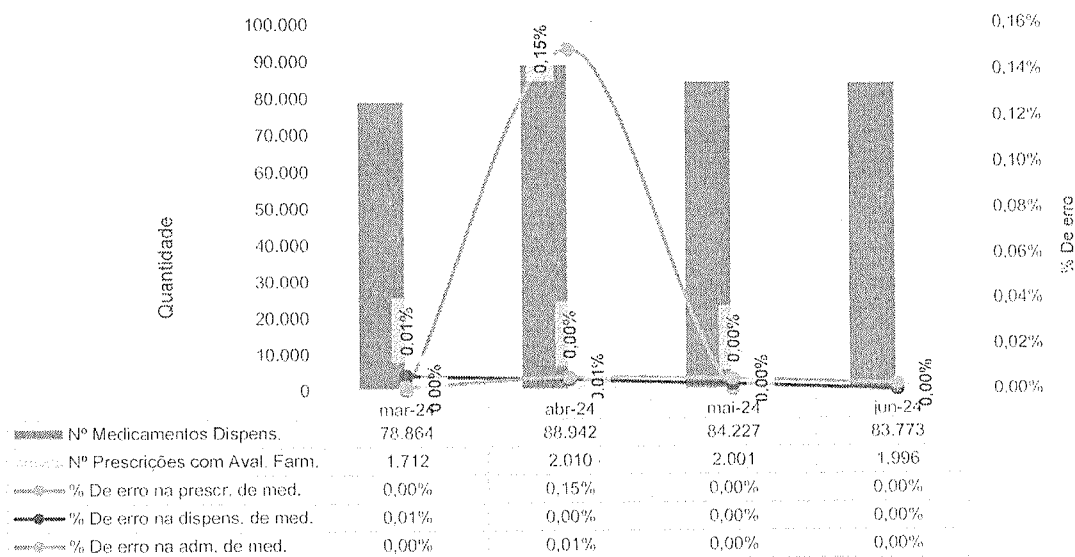


Gráfico 73 meta 3 -medicação de alta vigilância

Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - mar-24 a jun-24



Observa-se no gráfico acima que de 1.996 prescrições realizadas com 83.773 medicamentos dispensados, no mês de junho não houve nenhuma administração incorreta de medicamentos na unidade.

Gráfico 74 meta 4 - protocolo de cirurgia segura

Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - mar-24 a jun-24

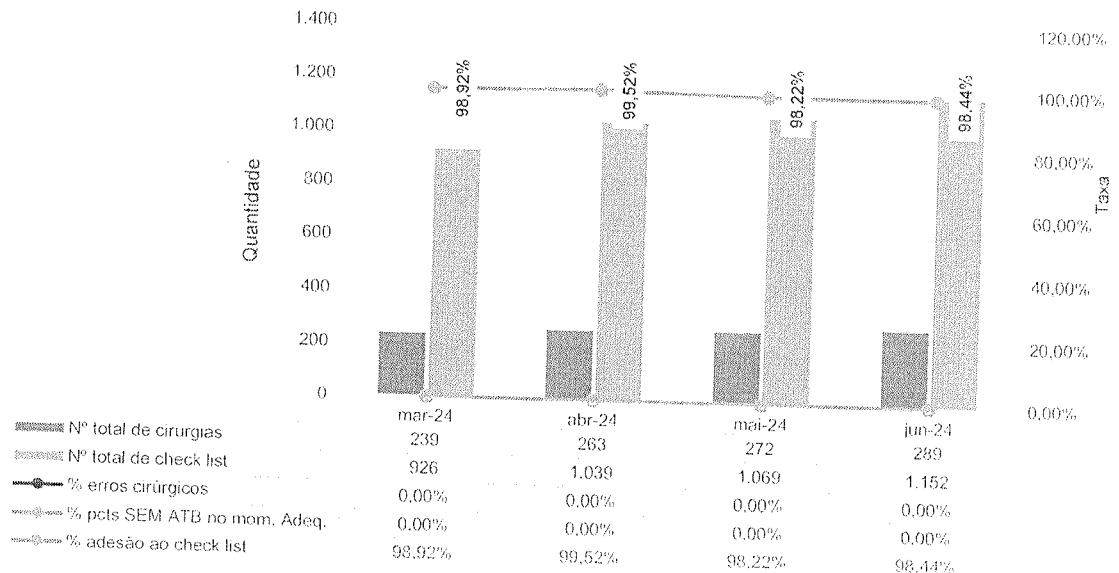


Gráfico 75 meta 5 - lavagem e higienização das mãos

Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - mar-24 a jun-24

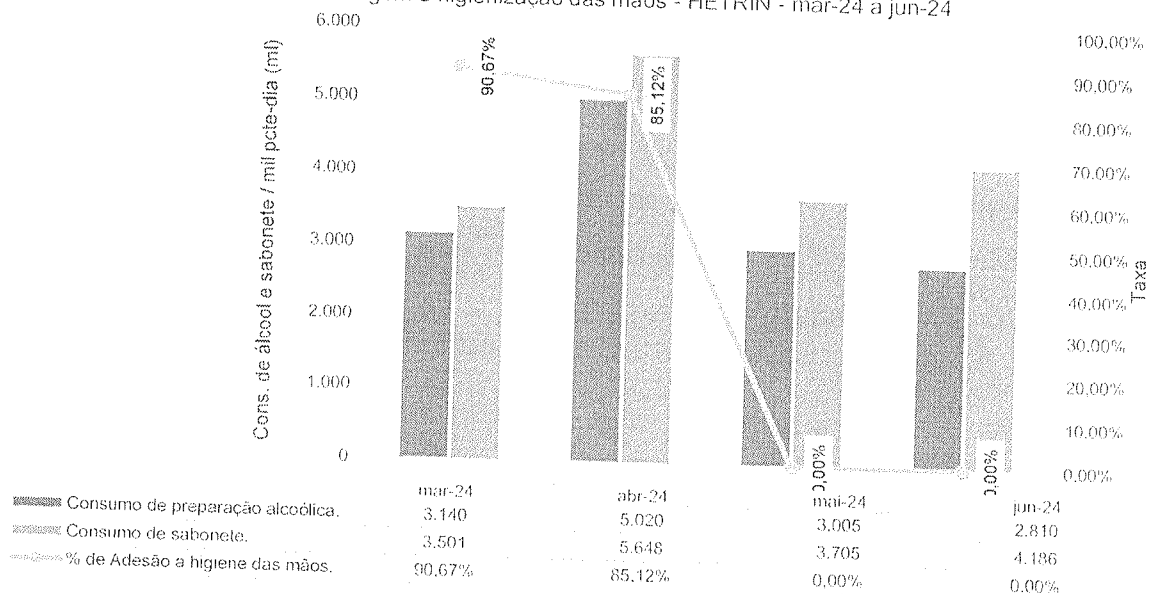
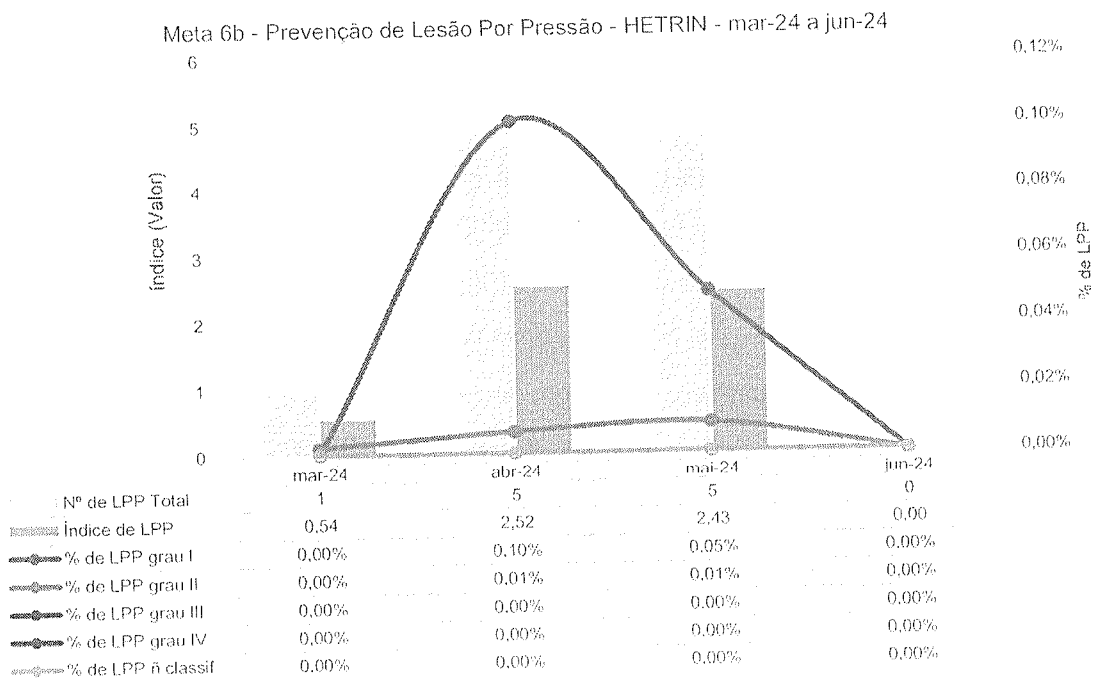
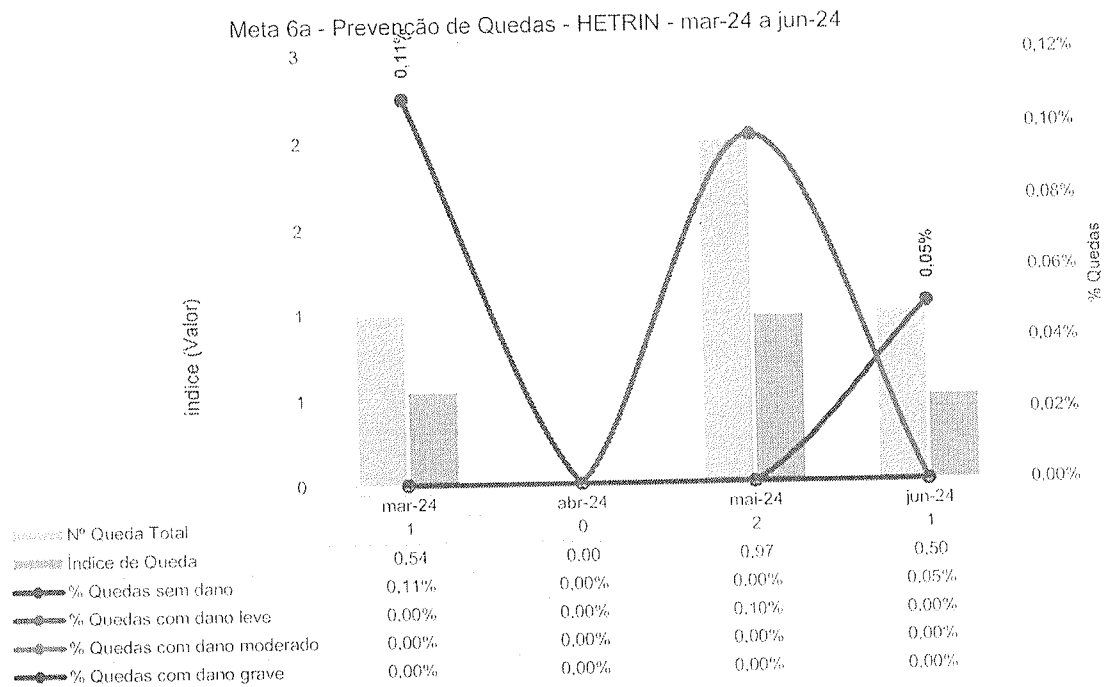


Gráfico 76 e 77 meta 6 -prevenção de quedas e lesões

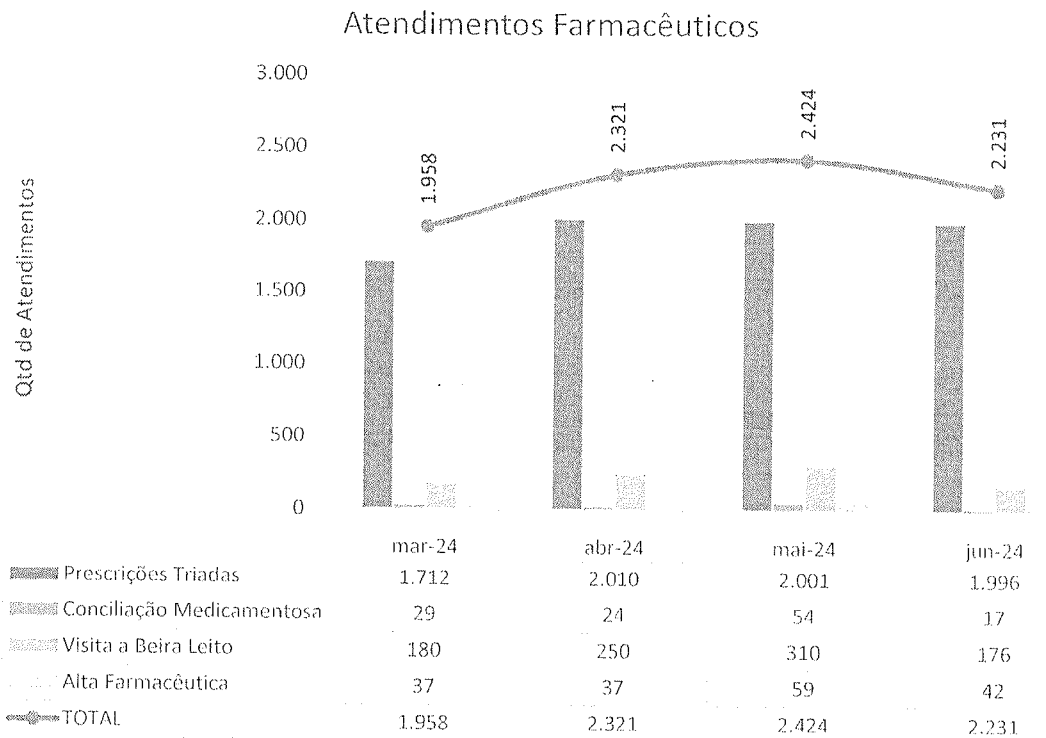


III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

Nos gráficos 78 a 88 apresenta-se os dados relacionados as equipes multiprofissional do HETRIN.

FARMÁCIA CLÍNICA

Gráfico 78 a 81 Demonstrativo dos atendimentos realizados pelo profissional farmacêutico





IMED

HOSPITAL

GRUPO

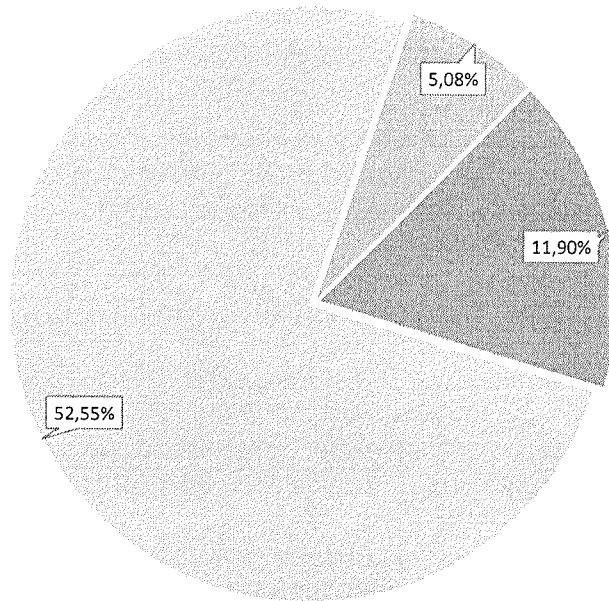
COMERCIAL

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Velho
Freixo dos Anjos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

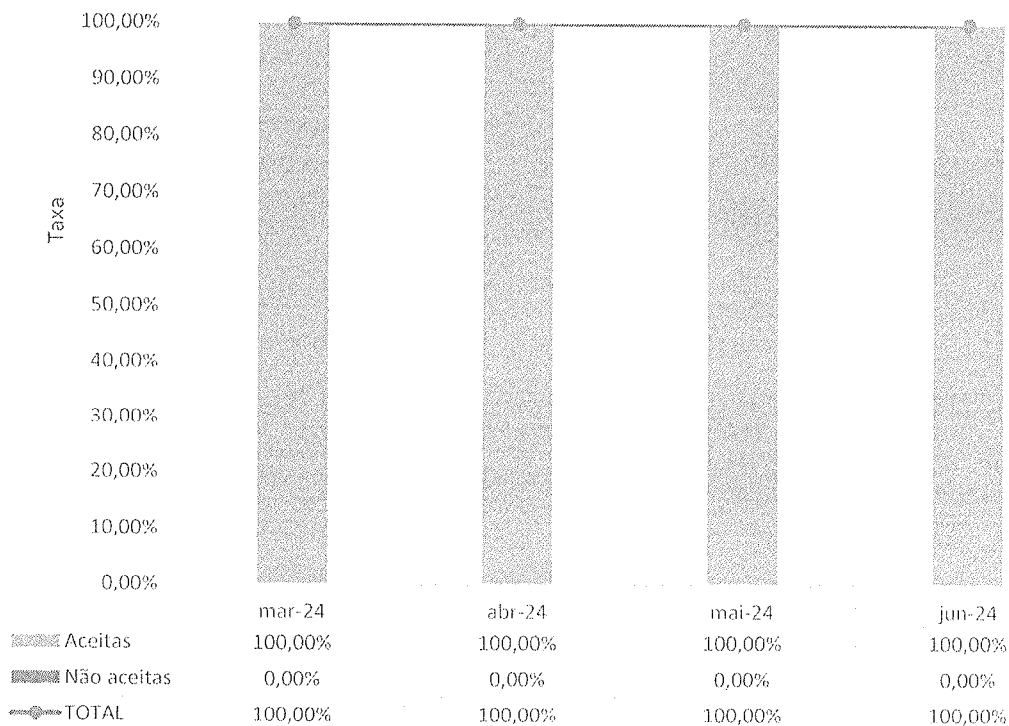


Hetrin - Intervenções Farmacêuticas - Jun-24

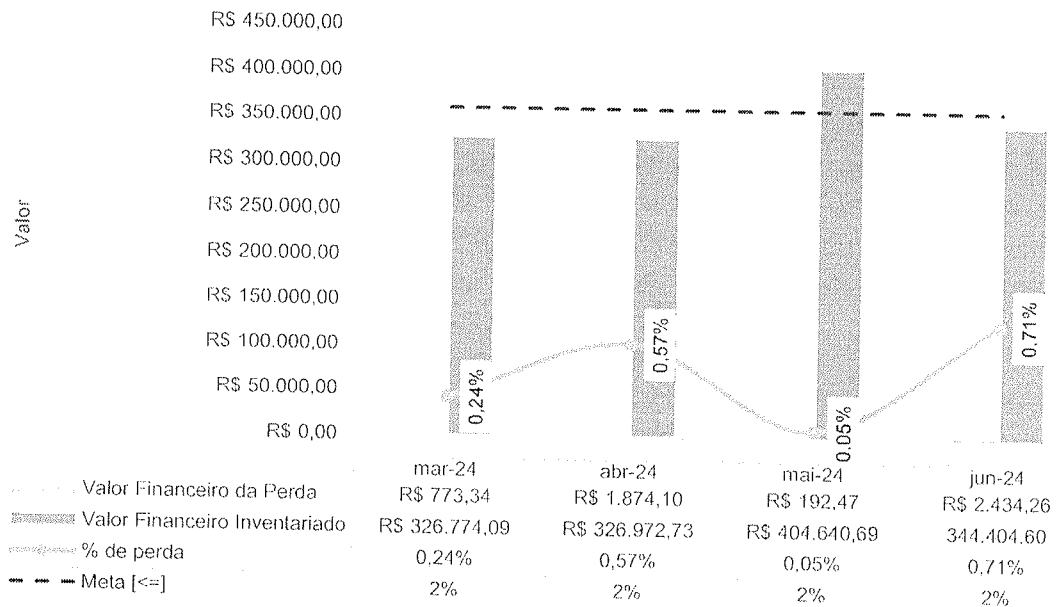


- Ajuste de Dose
- Detecção de Alergia não documentada
- Ajuste de horário (Aprazamento)
- Detecção de interação medicamentosa
- Posologia
- Detecção de reação adversa a medicamento
- Inclusão de medicamento na prescrição
- Substituição de medicamento
- Ajuste de indicação

Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Jun-24

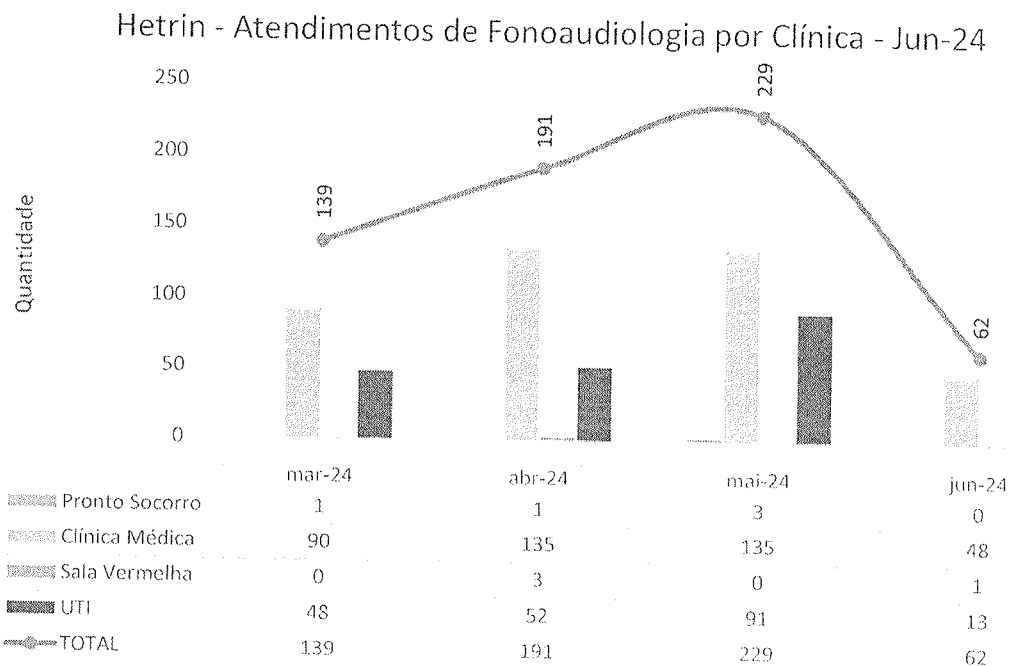


Percentual de perda de medicamento por prazo de validade expirado. - HETRIN - mar-24 a jun-24



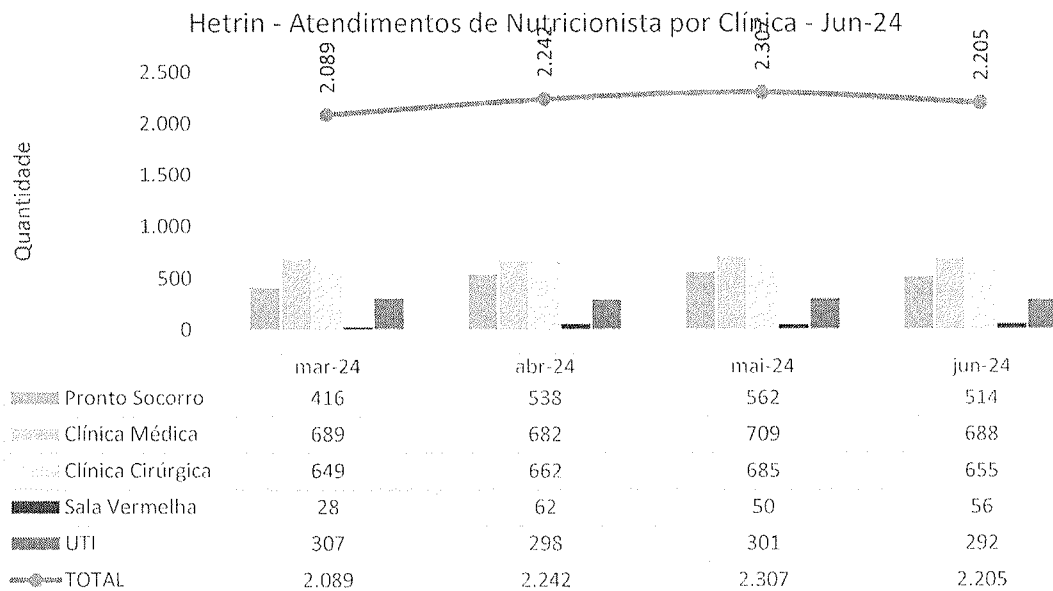
FONOAUDIOLOGIA

Gráfico 82 Demonstrativo dos atendimentos realizados pelo profissional da fonoaudiologia



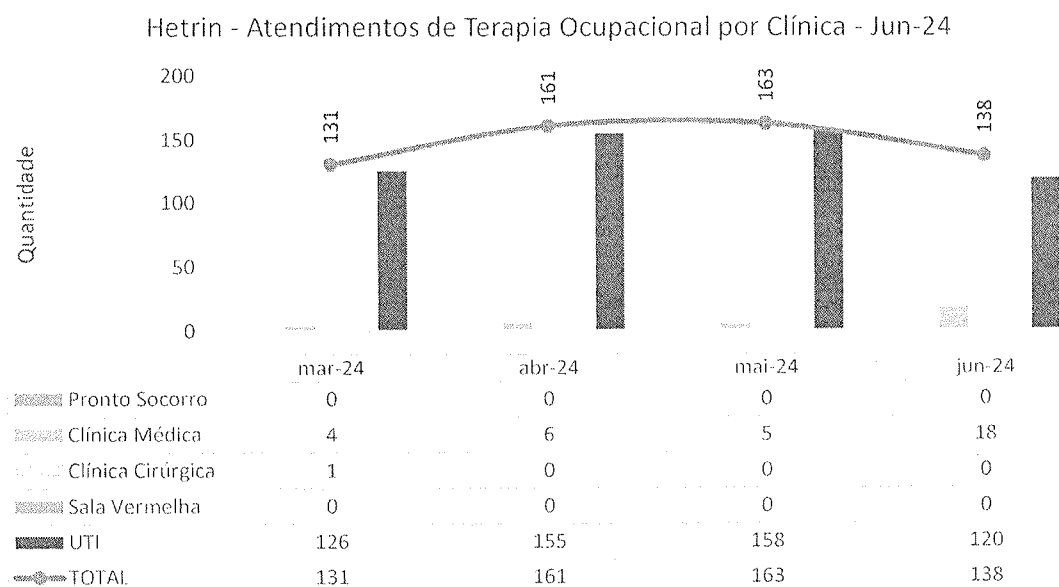
NUTRICIONISTA

Gráfico 83 Demonstrativo dos atendimentos realizados pela profissional nutricionista



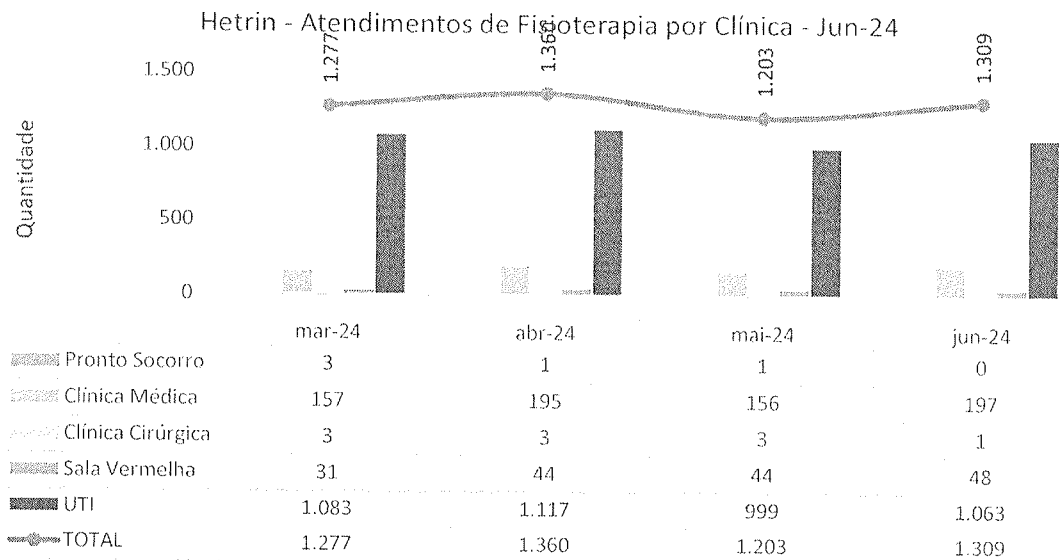
TERAPIA OCUPACIONAL

Gráfico 84 Demonstrativo dos atendimentos realizados pelo profissional da terapia ocupacional



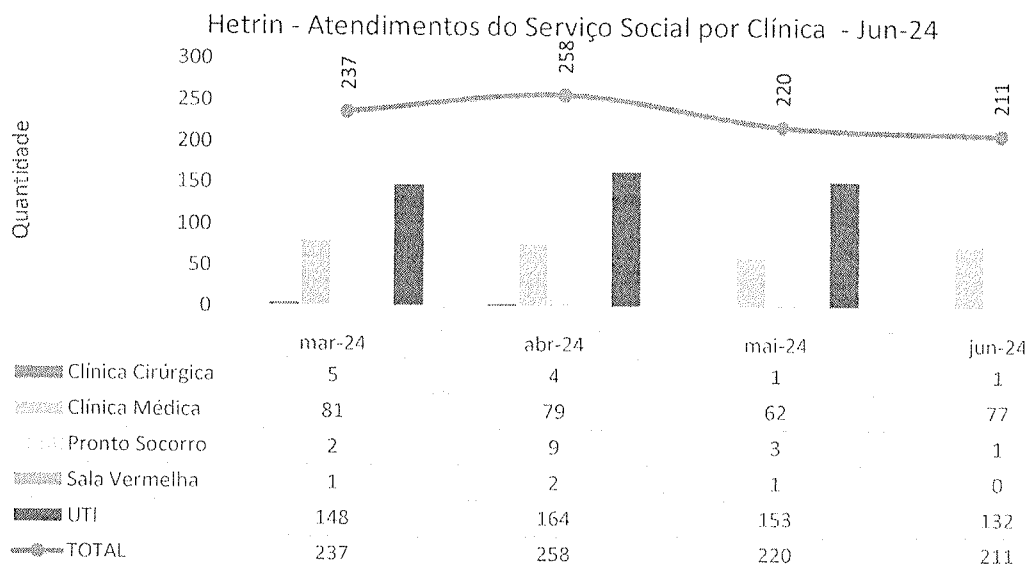
FISIOTERAPIA

Gráfico 85 Demonstrativo dos atendimentos realizados pelo profissional da fisioterapia



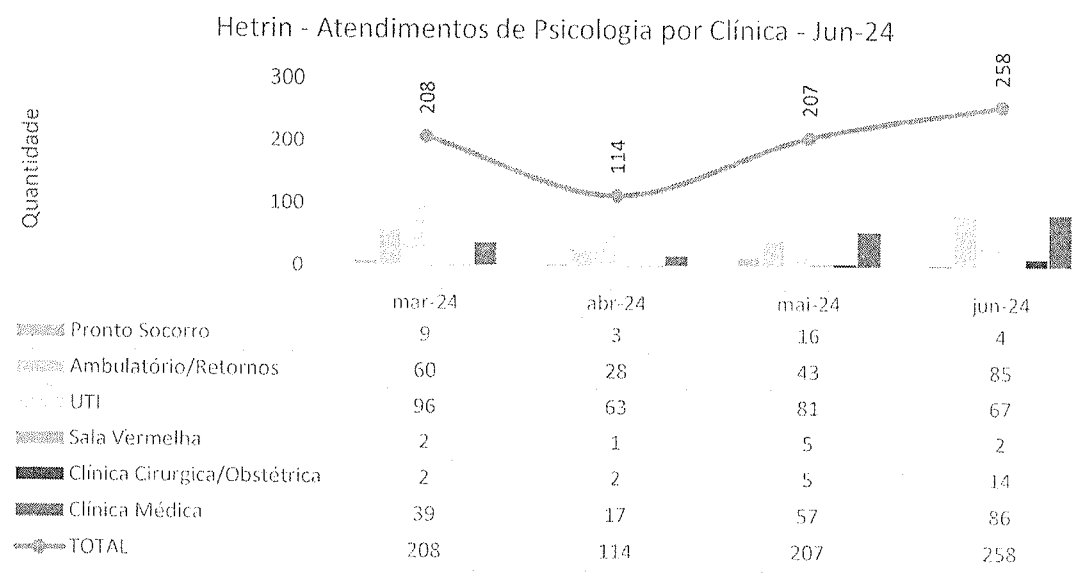
SERVIÇO SOCIAL

Gráfico 86 Demonstrativo dos atendimentos realizados pelo profissional do serviço social



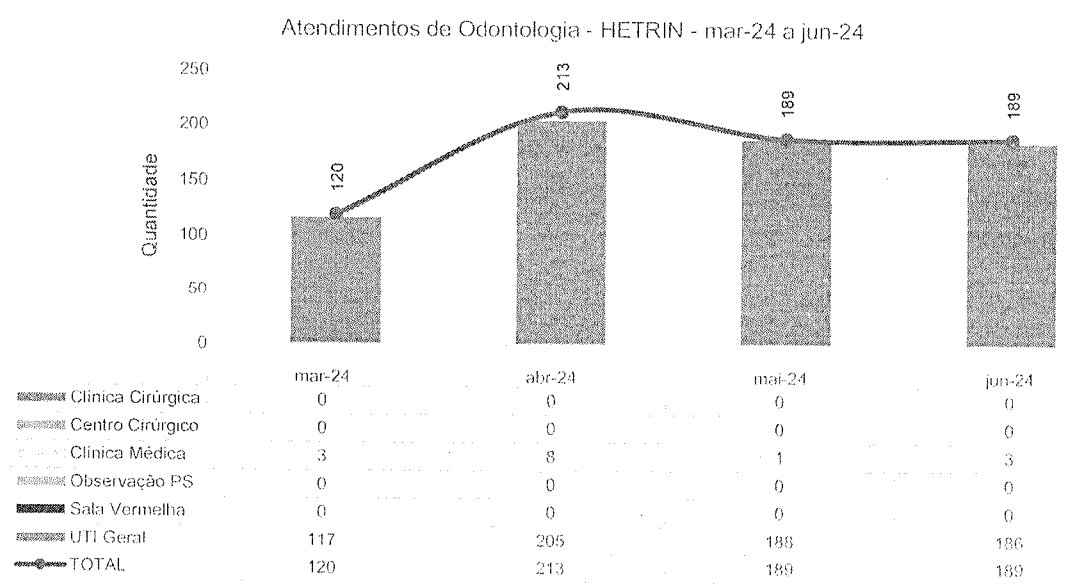
PSICOLOGIA

Gráfico 87 Demonstrativo dos atendimentos realizados pelo profissional da psicologia



ODONTOLOGIA

Gráfico 88 Demonstrativo dos atendimentos realizados pelo profissional da odontologia





III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Neste item apresenta-se os dados de produtividade do SADT representados pelos gráficos 89 a 99.

Gráfico 89 Demonstrativo de produtividade do laboratório clínico de março a junho de 2024

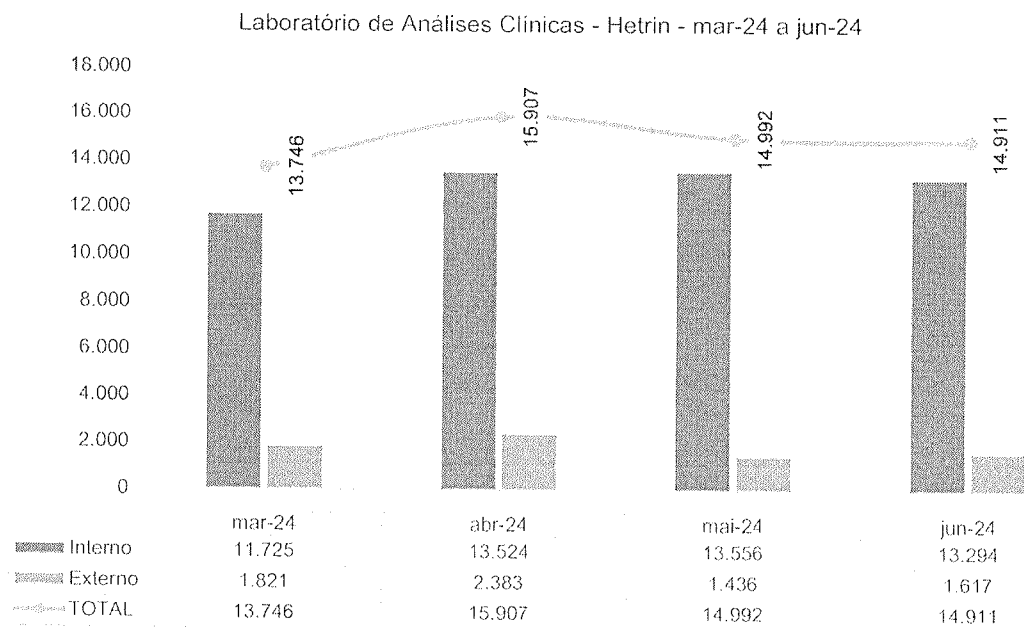




Gráfico 90 Demonstrativo de produtividade patologia diagnóstica de março a junho de 2024

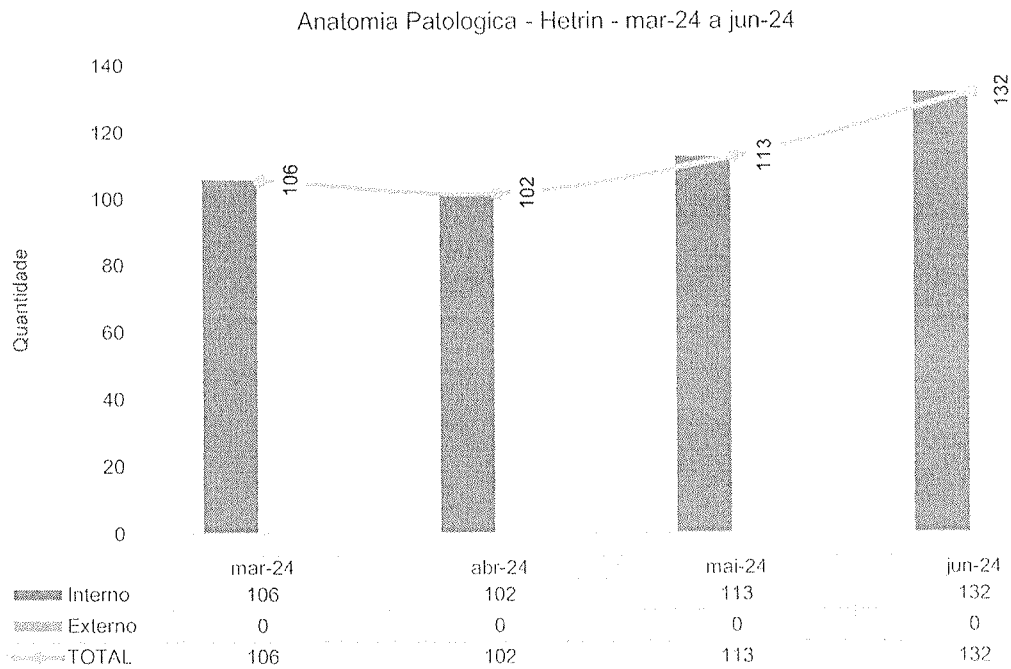


Gráfico 91 Demonstrativo de produtividade exame de doppler de março a junho de 2024

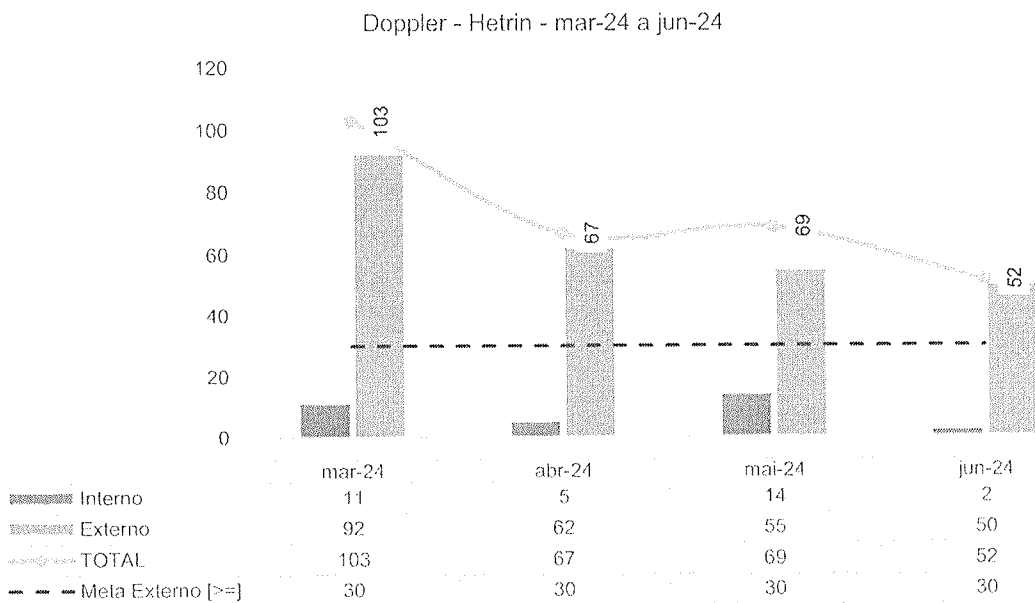


Gráfico 92 Demonstrativo de produtividade exame de eletrocardiograma de março a junho de 2024

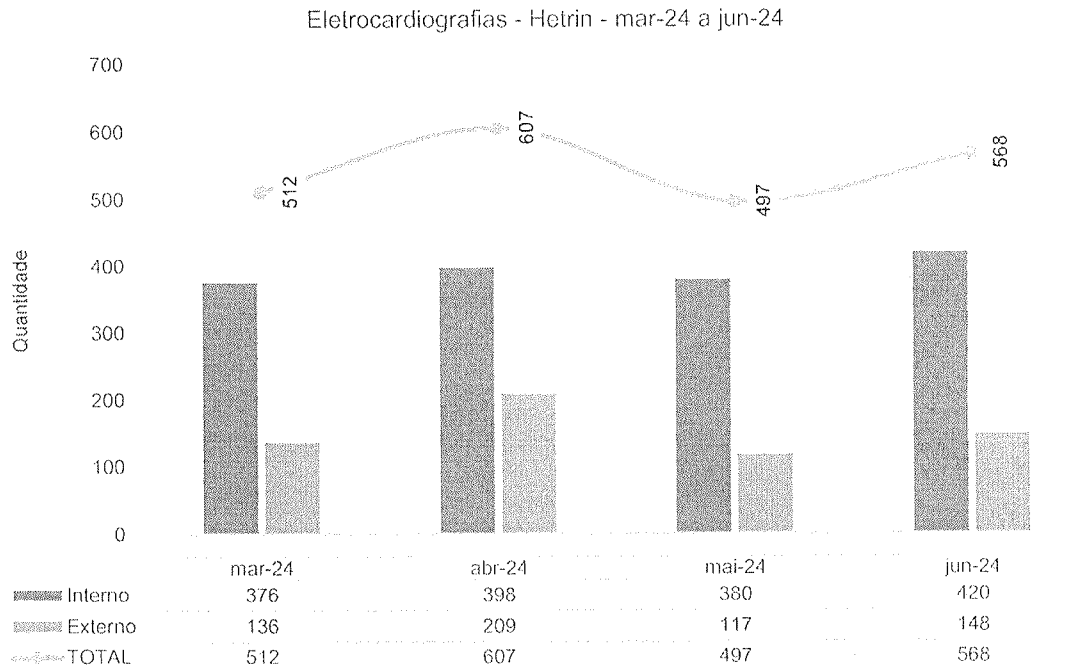


Gráfico 93 Demonstrativo de produtividade exame de raiox de março a junho de 2024

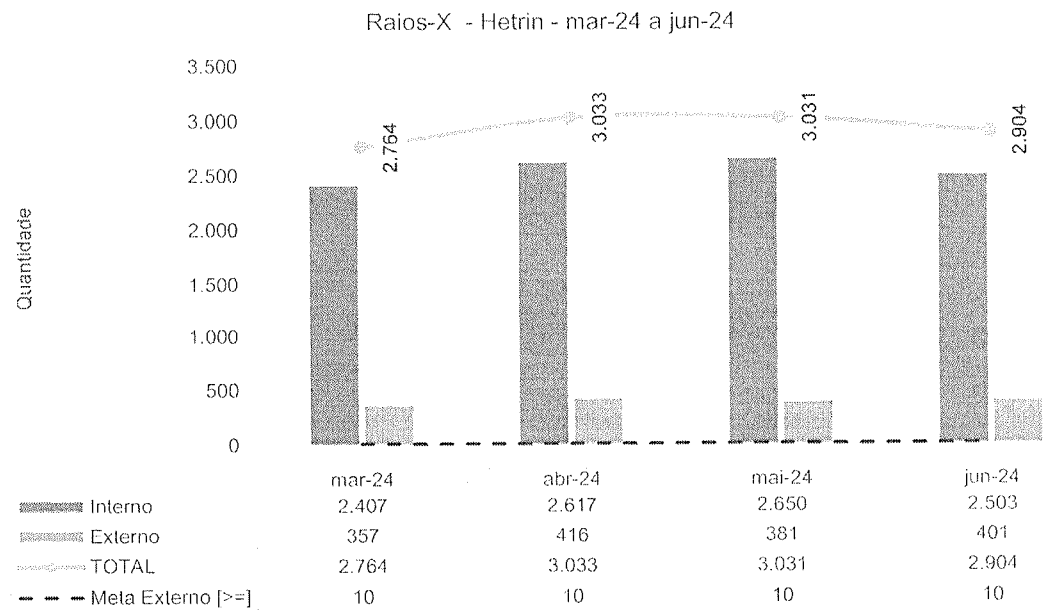


Gráfico 94 Demonstrativo de produtividade exame de tomografia de março a junho de 2024

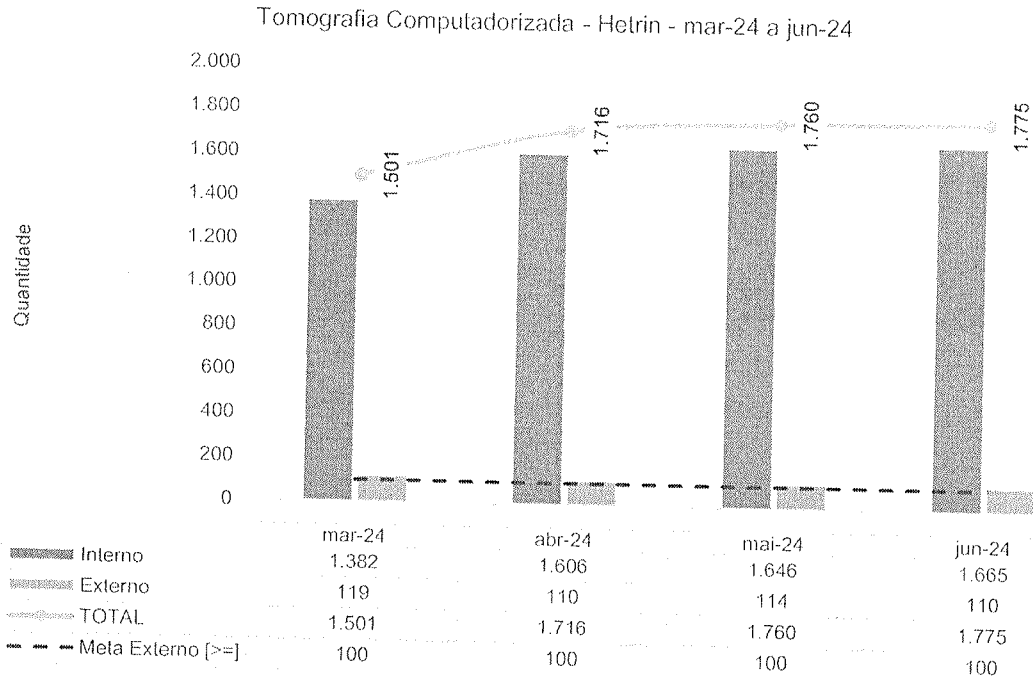


Gráfico 95 Demonstrativo de produtividade exame de ultrassonografia de março a junho de 2024

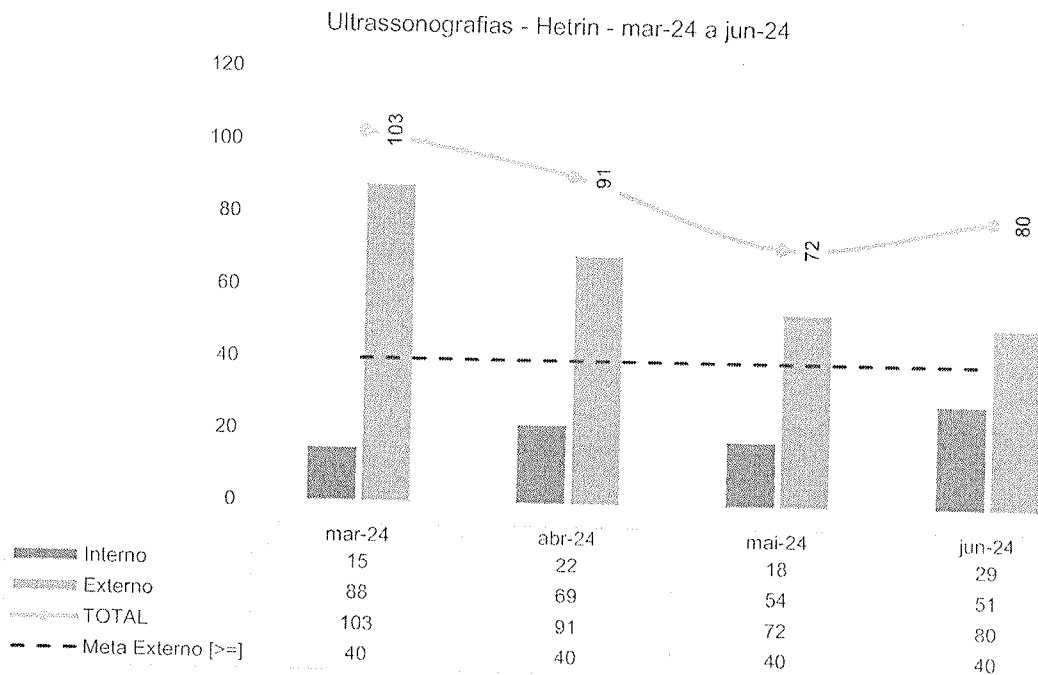
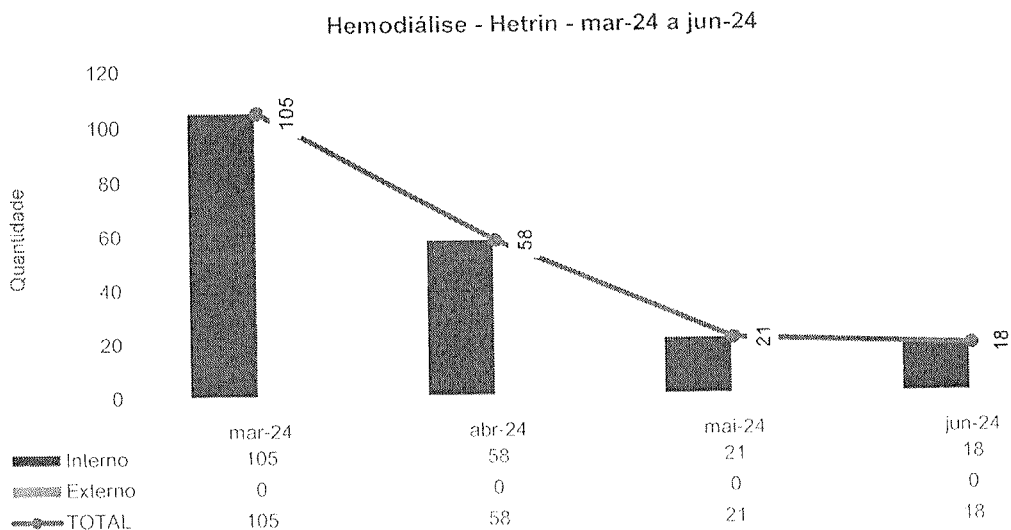
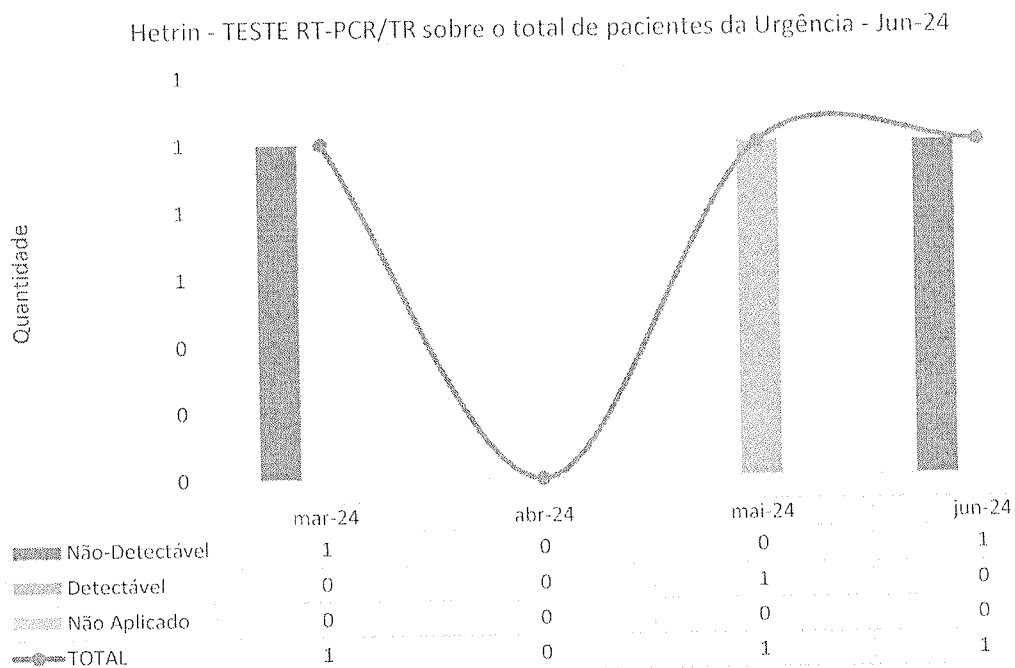


Gráfico 96 Demonstrativo de produtividade de hemodiálise de março a junho de 2024



Gráficos 97 a 100 demonstrativo de produtividade de testes de covid março a junho de 2024





IMED
HOSPITAL
ESTADUAL DE TRINDADE
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS

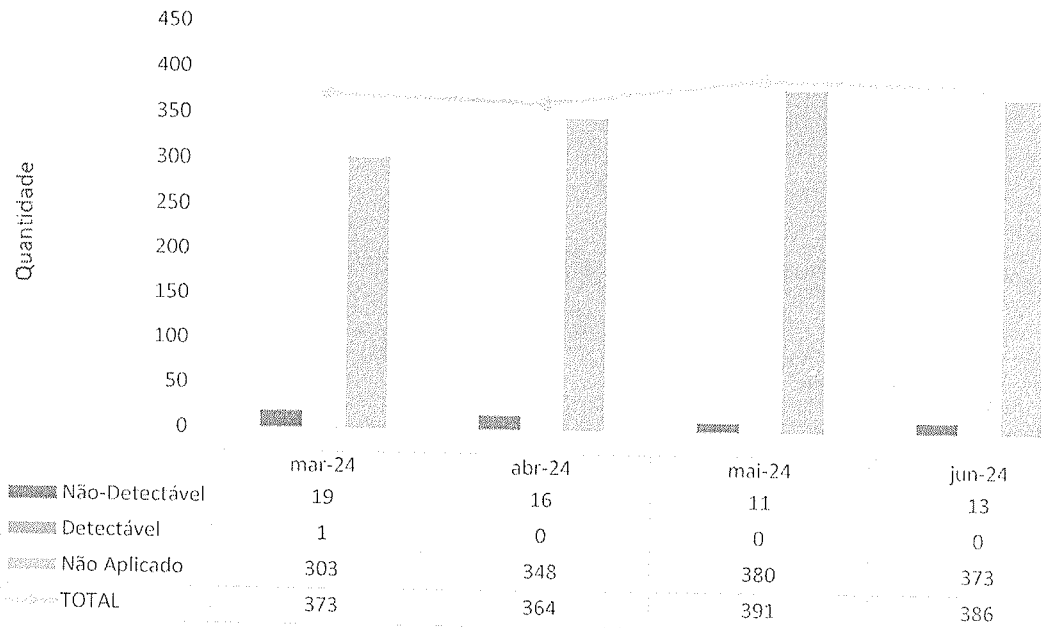
GOIÁS
COMPROVADO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Unida
Ferreira dos Santos

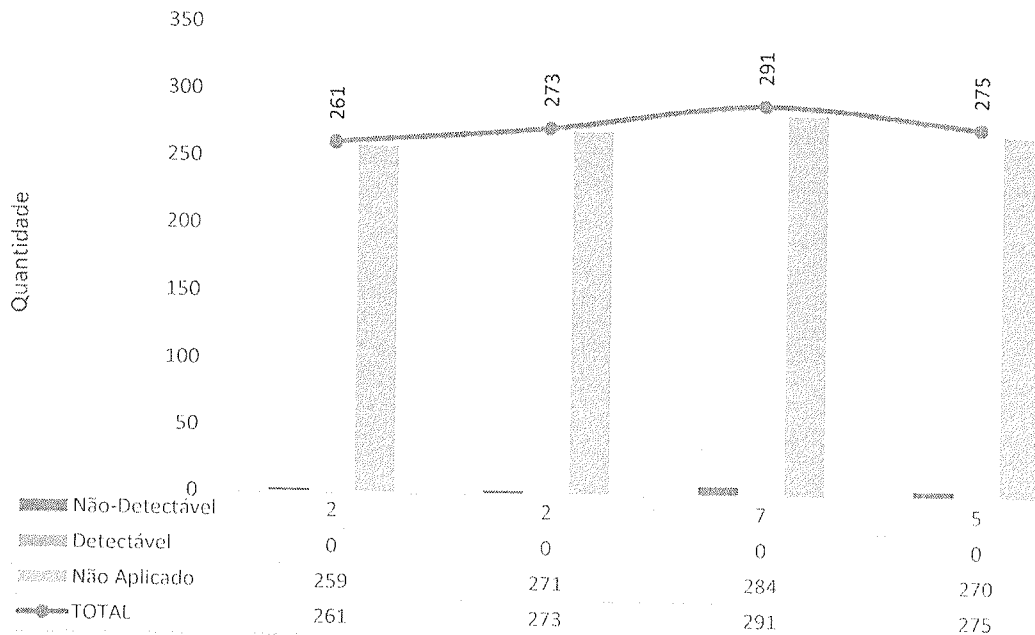
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



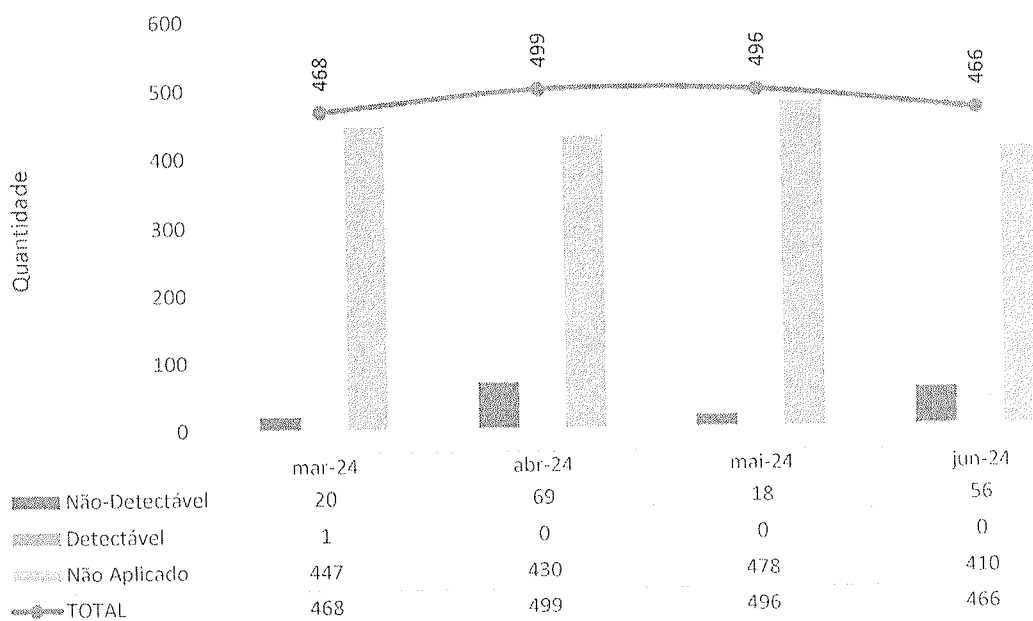
Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Jun-24



Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Jun-24



Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Jun-24



IV – ATIVIDADES DE APOIO

Neste item demonstra-se os gráficos 101 a 104 relacionados as indicadores dos setores de apoio da unidade.

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Gráficos 100 a 103 Demonstrativo da evolução das solicitações de compra março a junho de 2024



IMED

IMED
SISTEMA DE SAÚDE INTEGRADO
HOSPITAL DE ESPECIALIDADES
TRINDADE - GO

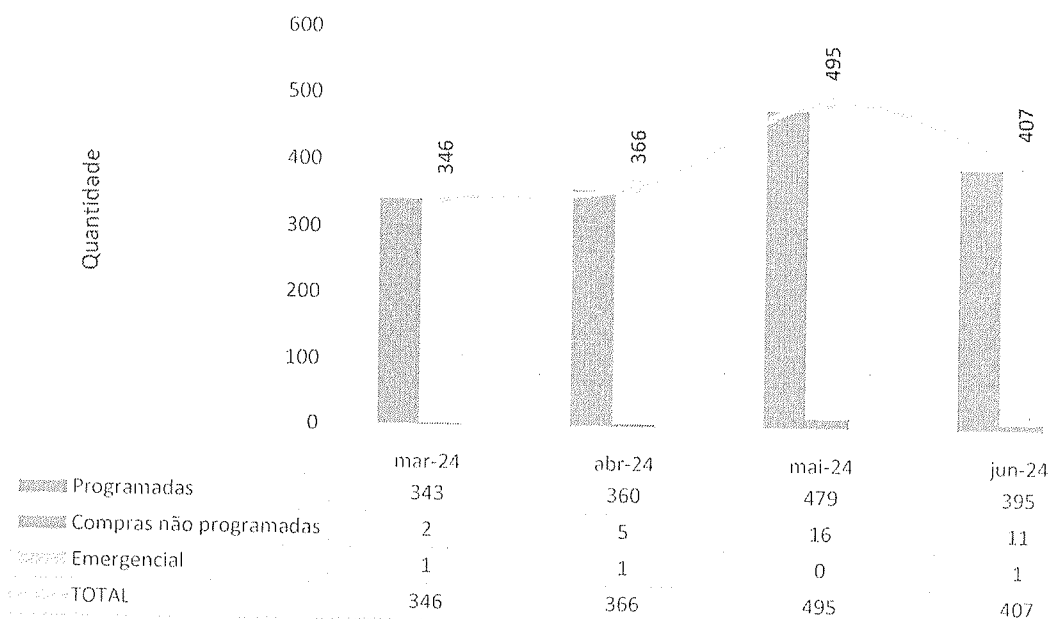
GOIÁS GOVERNADOR
ADMINISTRATIVO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade
Ferreiro dos Santos

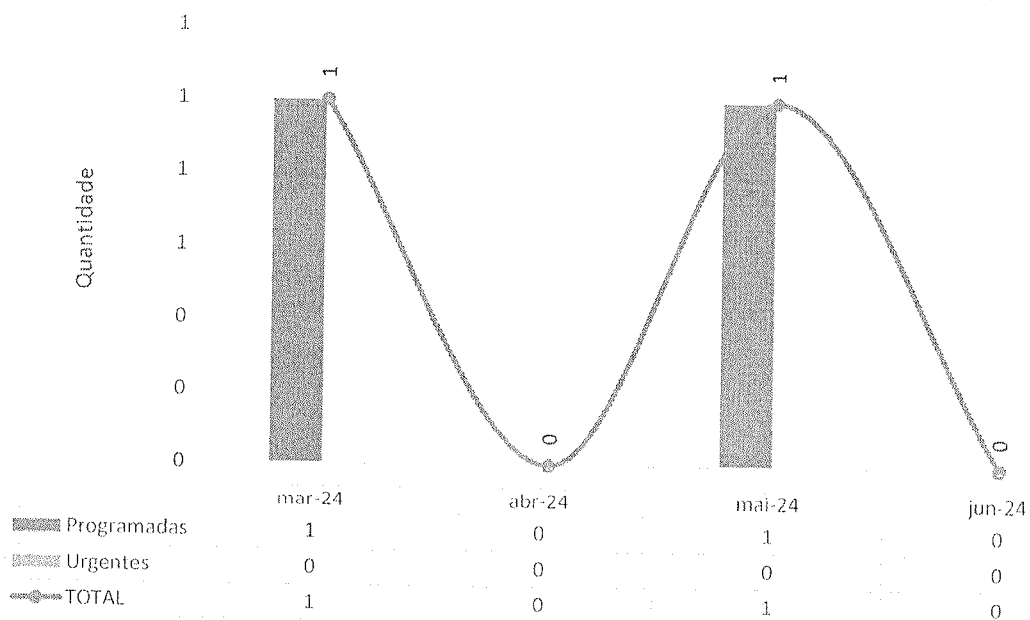
SEG
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOV. ROBERTO MOURÃO
GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

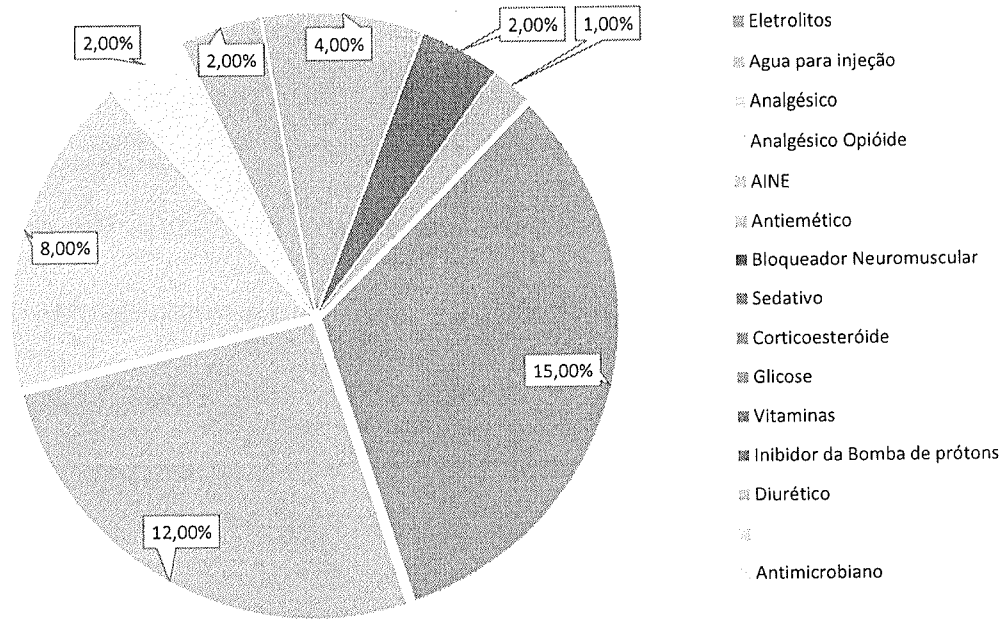
Hetrin - Solicitação de Compras - Jun-24



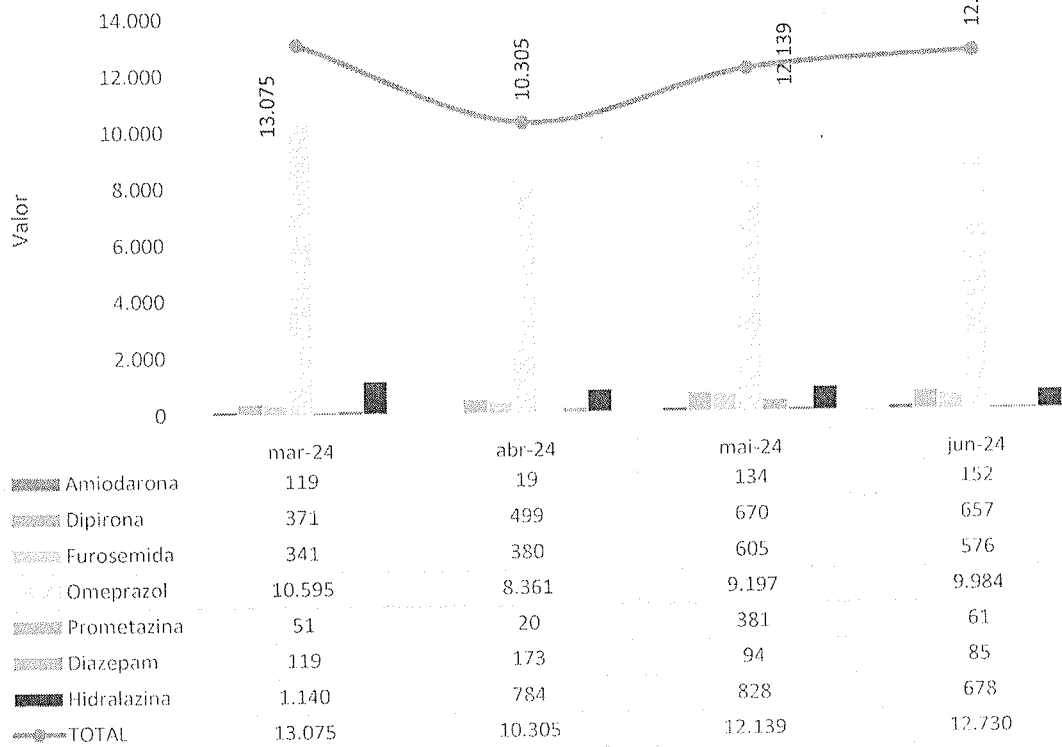
Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Jun-24



Hetrin - Classes mais dispensadas - Jun-24



Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Jun-24



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) conta com 261 colaboradores, sendo 190 alocados diretamente na área assistencial e 71 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 24 solicitações para contratação. No total, 13 novos profissionais foram contratados. Nesse período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 24 dias. Nesse período, 7 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding (figura 7), a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Figura 7 Momento do onboarding

Foram cadastrados 13 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 19 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o junho benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 15 avaliações de desempenho no período de experiência. Todos foram aprovados. A

avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe. Em junho, um dos Momentos de Fé foi realizado especialmente para as mães do Hetrin, que se reuniram em um momento de troca, harmonia, alegria e muita paz (figura 8).

Momento de Fé e Gratidão





Em relação saúde ocupacional, foram realizados 12 exames admissionais, 7 demissionais, 13 exames periódicos e 3 por retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. Em junho, 47 atestados médicos foram entregues, os principais CIDs foram: A90, N39, Z76. Em junho não houve colaboradora afastada por gestação. No total, 4 profissionais foram afastados pelo INSS, conforme tabelas 3 e 4 abaixo.

Tabela 3 Quantitativo de profissionais gestantes do HETRIN

Colaboradoras Gestantes HETRIN	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24
Coord. UTI	1	0	0	0
Enfermeira	0	1	0	0
Total	1	1	0	0

Tabela 4 Quantitativo de profissionais afastados pelo INSS do HETRIN

Colaboradores Afastados pelo INSS	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24
Enfermeiro Supervisor	0	0	0	1
Farmacêutico	1	0	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	0	2	0	2
Técnico(a) de Laboratório	0	0	0	1
Total	1	2	0	4

A seguir, a tabela 5 dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

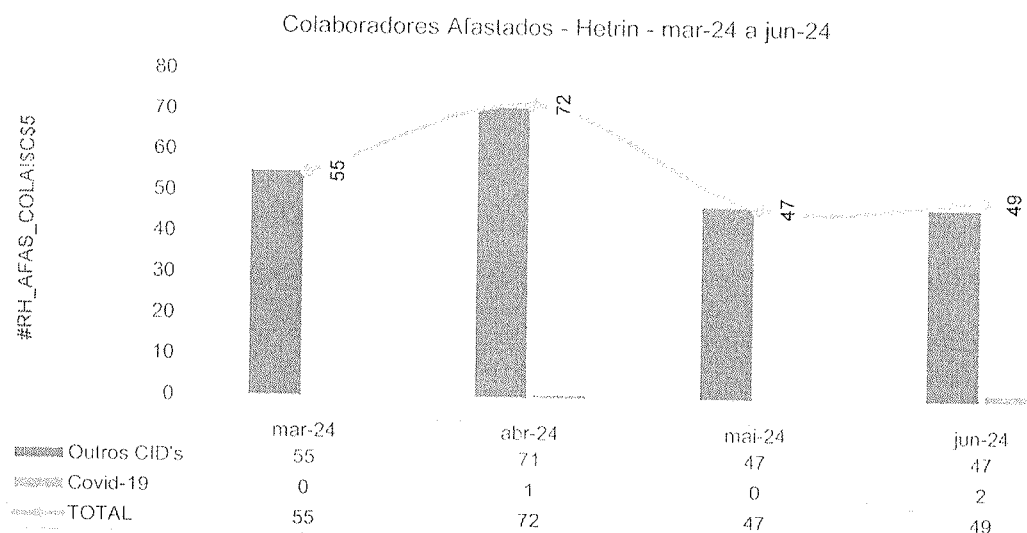
Tabela 5 Quantitativo de profissionais afastados por COVID 19 do HETRIN

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24
Assistente de Farmácia	0	0	0	1
Técnico(a) de Enfermagem	0	1	0	0
Terapeuta Ocupacional	0	0	0	1
Total	0	1	0	2



No gráfico 104 abaixo, apresenta-se a evolução do número de afastamentos dentro da unidade, pode-se observar um pico no mês de abril com queda progressiva em maio e manutenção do quantitativo em junho.

Gráfico 104 Demonstrativo do quantitativo de profissionais afastados no HETRIN no período de março a junho de 2024.



O gráfico 105 apresenta a proporção de Turnover de março a junho de 2024 e o gráfico 106 a taxa de absenteísmo do mesmo período.

Gráfico 105 Evolução de Turnover de março a junho de 2024

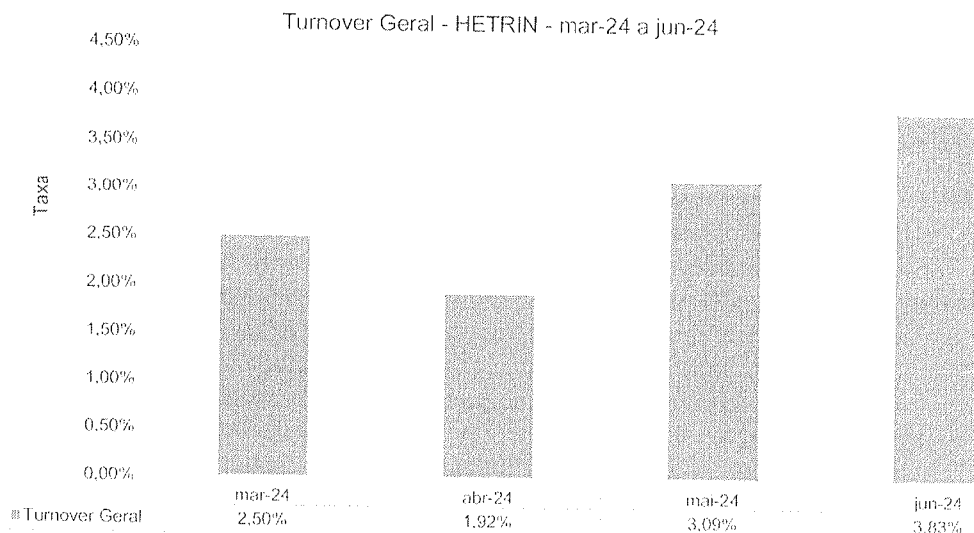
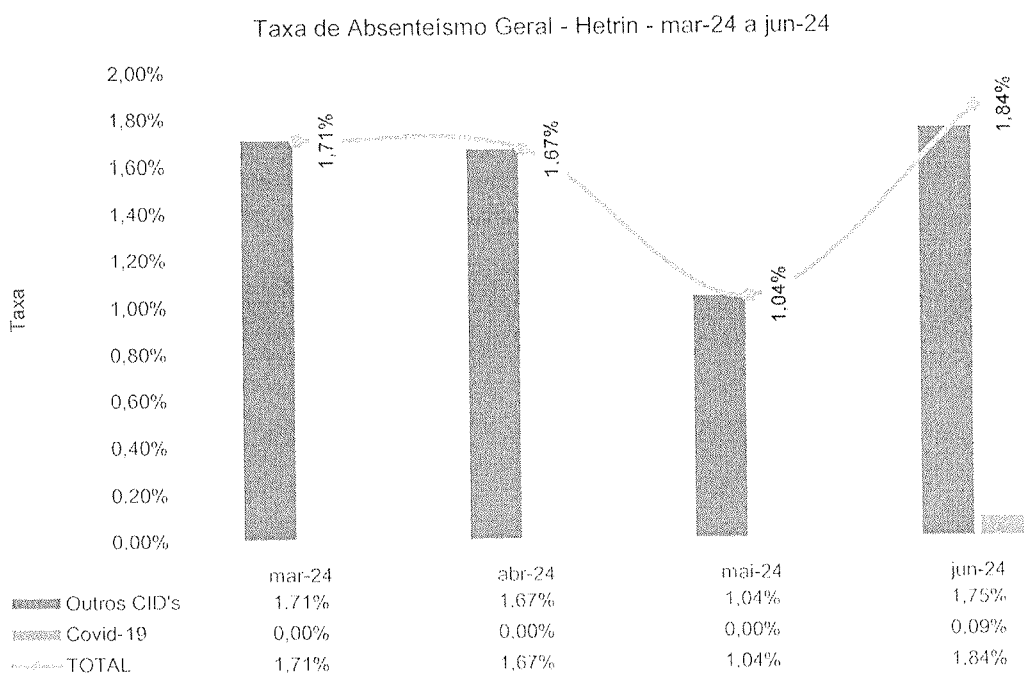




Gráfico 106 Evolução do absenteísmo de março a junho de 2024



GESTÃO DE EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR

ENDOMARKETING

Campanha Assédio Moral

No mês de junho foi iniciado, em parceria com o SESMT e com a CIPAA, o planejamento para a campanha contra o assédio moral no ambiente de trabalho. A ação faz parte do calendário anual elaborado pelo IMED para reforçar a conscientização sobre o tema entre os profissionais.

Nesta primeira etapa, houve a produção do roteiro para vídeo institucional, que aguarda aprovação, bem como a diagramação de materiais digitais e impressos para serem distribuídos durante a ação, que deve acontecer no próximo mês (Figura 9).



IMED
HOSPITAL
TRINDADE WALTER
FERRÃO DOS SANTOS

COLOCANDO
COM REVERÊTO

MEYRIN
Hospital Estadual
da Trindade Walter
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

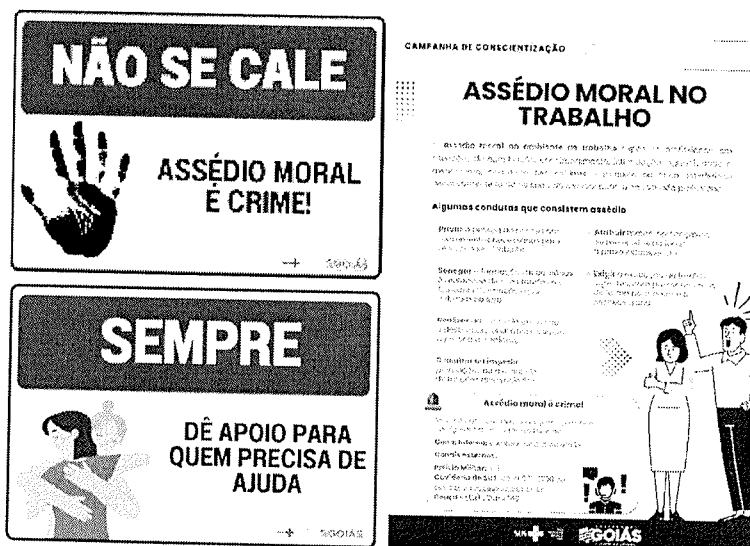


Figura 9 Materiais digitais da campanha contra assédio

Dia do Profissional de RH

Em junho também foi celebrado o Dia do Profissional de RH. Para agradecer o empenho da área responsável pelo maior bem de qualquer empresa, a Gestão de Pessoas preparou uma surpresa especial para os colaboradores da GEPS: um delicioso bolo para o café da tarde (figura 10). A ação teve como objetivo reunir a equipe para um momento de interação, desconpressão e bate-papo.



Figura 10 Comemoração ao dia do profissional de rh



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA,
ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO

SEMPRE
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
da Trindade e
Ferreiros dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



No mês de junho também foi lançada a terceira edição do Interligados, um boletim mensal idealizado pela equipe da GEPS que tem como objetivo compartilhar com os profissionais as principais notícias da unidade, bem como eventos agendados e dicas para segurança do paciente.

A versão foi distribuída aos profissionais de forma online por meio de aplicativo de mensagem. Uma versão foi impressa e inserida em acrílico para expandir o número de leitores. A próxima edição (julho) já está sendo alinhada com reuniões de pauta.

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Programa de Desenvolvimento de Líderes

No mês de abril a equipe de Gestão de Pessoas deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), iniciativa de sucesso do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) que tem como objetivo fortalecer e desenvolver habilidades das lideranças dos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN). O IMED acredita que a instrução relevante e de alta qualidade é essencial para cultivar líderes e gestores competentes e confiantes.

Este ano, o PDL foi completamente repaginado. Para gerar junhor atratividade o programa foi transformado em um: "MBA EM LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE", que surge como resposta às demandas crescentes das unidades, quanto ao papel dos seus gestores. A estrutura do MBA foi desenhada considerando todas as necessidades do PDL do IMED para proporcionar flexibilidade e aplicação prática. A combinação de encontros presenciais, online e ao vivo, aliada às atividades práticas em plataforma AVA, assegura uma aprendizagem contínua e adaptável às demandas individuais dos participantes.

Além de proporcionar uma imersão em conceitos contemporâneos de liderança, o MBA culmina com a elaboração de um artigo acadêmico que possibilitará que os participantes contribuam para a construção do



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA
DE GOIÁS

GOIÁS
COMERCIAL

NETRIN
Hospital Estadual
de Tereza Vaid's
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

conhecimento na unidade onde atuam, gerando, assim, um rápido retorno sobre o investimento na capacitação.

Ainda no mês de junho, os profissionais do Hetrin participaram do módulo 5 da PDL, que teve como tema “Capacidade de Gerir Equipes”. A aula foi ministrada pelo professor Cárbio Almeida Waqued, presidente da Rede Goiana de Inovação, especialista em marketing e mestre em engenharia de produção.

O módulo presencial teve como objetivo unir a teoria e a prática para mostrar aos alunos importantes ferramentas na construção de uma gestão de qualidade. Durante a aula, os profissionais foram apresentados a temas como gestão de pessoas, coaching, perfil comportamental, DISC, comunicação, entre outros. No total, 27 profissionais participaram da ação, que teve carga horária de 4h (figura 11)



Figura 11 Profissionais no PDL

Durante o módulo 5, o professor Cárbio reservou um período para apresentar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) aos alunos do

PDL. A plataforma é a extensão das aulas realizadas de forma presencial, com conteúdo elaborado pelos professores de cada disciplina do programa (Figura 12).

Os alunos receberam seus logins e senhas para explorar a interface da plataforma. As aulas complementares já estão disponíveis, bem como suas respectivas avaliações.



Figura 12 Plataforma AVA

Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS)

No mês de junho, a Gestão de Pessoas também deu continuidade ao cronograma de aulas de 2024 do Programa de Sucessores IMED (PSI). O projeto tem como objetivo identificar, desenvolver e preparar talentos para assumir posições mais estratégicas dentro da empresa. A primeira etapa do PSI identificou os cargos chaves, ou seja, aqueles que precisam de sucessores devidamente preparados.

Na segunda parte, foram identificados os profissionais que possuem diferenciais em suas respectivas funções. Eles passaram por avaliações

individuais, fizeram testes de perfis comportamentais, entre outras atividades para iniciar o programa de capacitação.

Agora, nesta terceira etapa, eles estão passando por treinamentos mensais com consultor especializado. Um calendário completo foi elaborado para abordar as técnicas e as metodologias mais atuais para uma liderança eficiente e eficaz. Dentre os temas discutidos durante a programação estão: o papel da liderança, os desafios das transições de liderança e os 3Ds, a coragem para liderar e ser exemplo, o ciclo da gestão e a jornada do colaborador, feedback, entre outros.

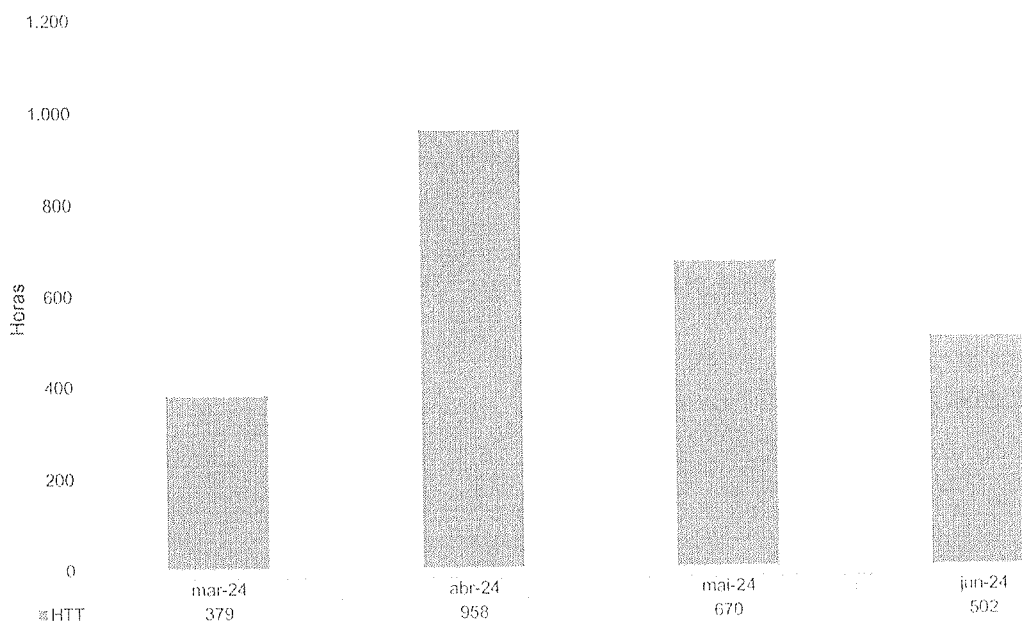
O terceiro encontro, realizado de forma online, teve como tema “Os desafios das transições de liderança e os 3D’s”. Durante a aula, o consultor Costábile Matarazzo falou um pouco mais sobre os desafios de fazer uma gestão de atitude, bem como os mitos e as verdades da primeira gestão.

Além disso, Matarazzo apresentou aos mentorados o conceito dos 3Ds (desapega, delega e desenvolve), que o professor considera os primeiros grandes desafios dos novos líderes. No total, 26 profissionais participaram da aula que teve 2h30 de duração.

Em junho, tivemos 502 horas de educação continuada para desenvolvimento do profissional, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, PDS, Endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado), SESMT (com as DDSs e projetos de conscientização e reciclagem de conhecimento) e Saúde Ocupacional. No gráfico 107 abaixo, apresenta-se a evolução de horas de educação continuada com o objetivo de desenvolvimento profissional da unidade.

Gráfico 107 Evolução de horas de educação continuada para desenvolvimento do profissional

Hora de Educação Continuada - HETRIN - mar-24 a jun-24



Cronograma Educação Corporativa

Na figura 13 abaixo, apresenta-se o cronograma de educação corporativa do HETRIN no mês de junho.

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Protocolo de SEPSE	Aprimoramento a capacitação dos colaboradores para reconhecerem e intervirem prontamente em casos de pacientes com suspeita da sepse, visando garantir um tratamento agil e eficaz.	JUNHO	94:00:00
Integração	Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa	JUNHO	117:00:00
Reunião Mensal de Indicadores	Alinhar estratégias para melhor entendimento profissional e apresentação mensal dos indicadores a equipe	JUNHO	3:30:00
Descarte Incorreto de Resíduos	Demonstrar a equipe de enfermagem sobre o PGRSS com o objetivo de melhorar a adesão ao descarte adequado de resíduos	JUNHO	10:30:00
Rotinas	Orientar a equipe quanto ao seguimento de normas e rotinas da unidade	JUNHO	10:30:00
Incidência de Flebite	Discutir com a equipe assistencial as oportunidades para a prevenção de flebites, avaliações precoces para os sinais de alerta para flebites.	JUNHO	10:00:00
Integração de estagiários	Preparar os alunos para realizar as atividades práticas no hospital, mostrando as regras e condutas a serem realizadas durante o período de estágio. As orientações reforçam aos alunos a relevancia dos cuidados através do uso de equipamentos de proteção individual e esclarecerem as normas do ambiente, isso ajuda a evitar acidentes e tornar o ambiente hospitalar mais seguro para os alunos	JUNHO	40:00:00



IMED
CENTRO
DE DIAGNÓSTICO
E TERAPIA

QUALIDADE
COM PROMÉDIO

MEYRIN
Hospital Estadual
de Trindade e
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



TEMA	OBJETIVO	MES	HORAS DE TREINAMENTO
Equipamento de Proteção Coletiva	Conscientizar os colaboradores sobre a importância sobre do uso de EPC's	JUNHO	12:30:00
Descarte correto de perfurocortante e identificação caixa de perfurocortante	Reforçar orientação com os colaboradores sobre o descarte correto de perfurocortante e identificação da caixa	JUNHO	28:20:00
Fluxo de atendimento acidente com exposição material biológico	Orientar os colaboradores sobre o fluxo adequado de atendimento em casos de acidentes com exposição material biológico	JUNHO	37:40:00
PDL5º Módulo Capacidade de Gerir	Harmonizar as habilidades e competências individuais para criar uma unidade coesa e produtiva. Isso envolve entender as forças e fraquezas de cada membro, promover a colaboração, estabelecer metas claras e fornecer feedback contínuo	JUNHO	112:00:00
Importância de Entrega do Cartão de Vacina Atualizado	Conscientizar os colaboradores sobre a necessidade de entregar o cartão de vacina atualizado, servindo como um bom histórico completo de imunização	JUNHO	13:10:00
Rota de Fuga	Orientar os colaboradores sobre a rota de fuga e garantir a segurança de todos em caso de uma emergência, como um incêndio, inundação, terremoto ou outro tipo de situação que exija a evacuação do local	JUNHO	12:50:00

Figura 13 Cronograma educação corporativa

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em junho, 2 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

O SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 6 ações educativas e/ ou Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas: 1) Equipamento de Proteção Coletiva (EPC); 2) Descarte correto de perfurocortante; 3) Fluxo de acidente de trabalho com exposição a material biológico; 4) Ginástica laboral; 5) Importância da atualização do cartão de vacinação; 6) Rotas de fuga (figura 14)



Figura 14 Orientação aos colaboradores

A seguir, nos gráficos 108 a 110, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

Gráfico 108 Demonstrativo dos acidentes de trabalho funcionários CLT

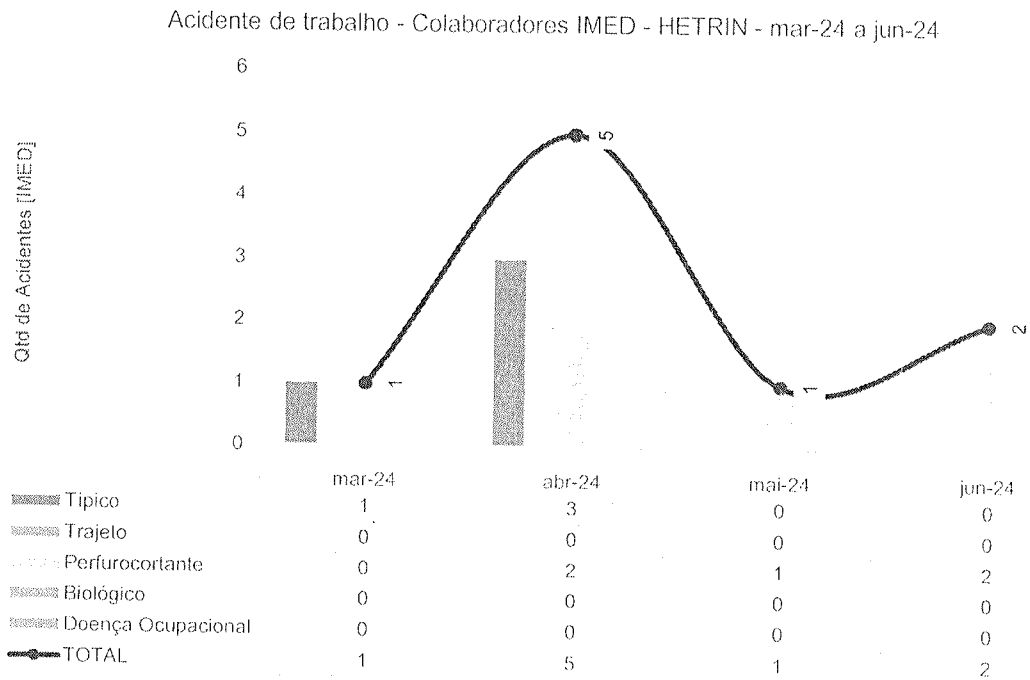


Gráfico 109 Afastamentos por acidente de trabalho

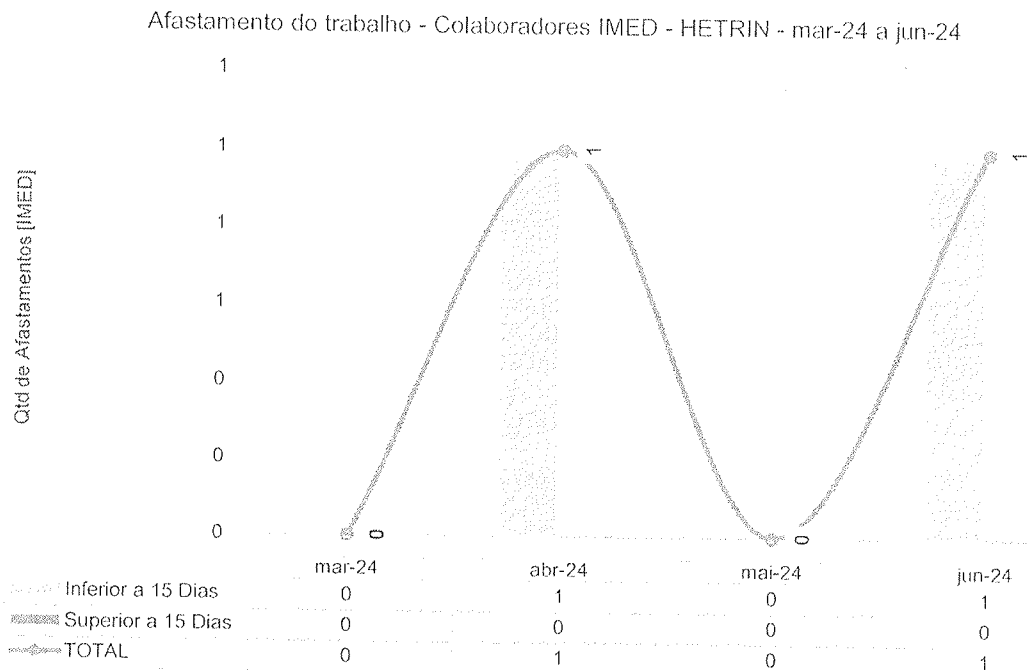
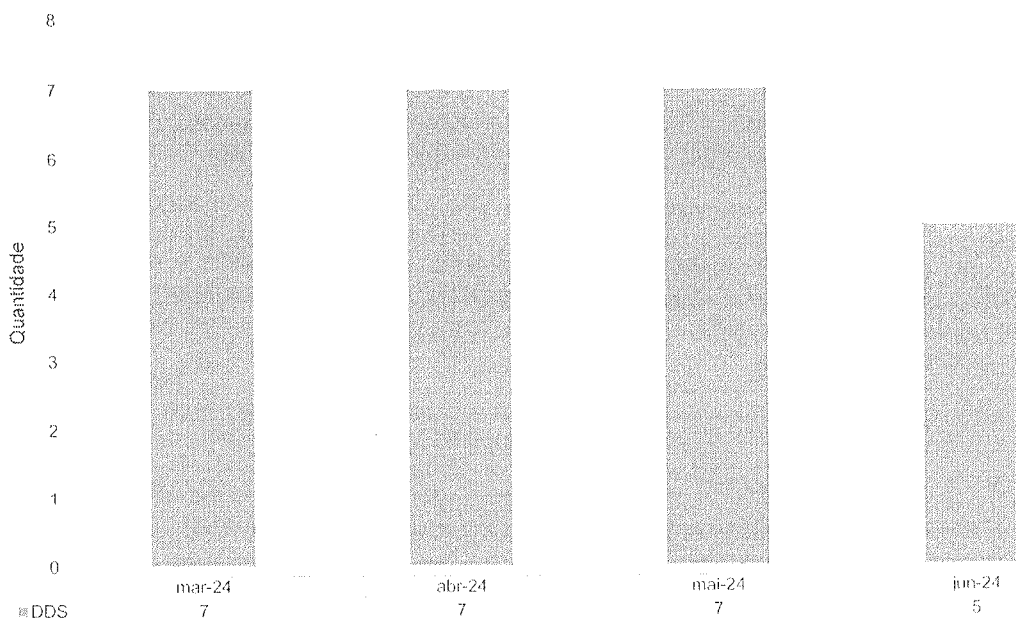




Gráfico 110 Demonstrativo de DDS

Diálogo Diário de Segurança - HETRIN - mar-24 a jun-24



Na tabela 6 apresenta-se o número de inspeções realizadas pelo SESMT nos setores internos do HETRIN. Já na tabela 7 o número de notificações por setor.

Tabela 6 Controle de inspeções nos setores internos pelo SESMT

Setor	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24
C.M.E	2	2	2	1
Centro Cirúrgico	2	2	2	1
Clínica Cirúrgica	2	2	2	1
Clínica Médica	3	3	3	1
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Farmácia	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
Laboratório	2	2	2	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
Pronto Socorro	2	2	2	1



IM'ED
A LATA
DE SAÚDE
DO GOIÁS

PLANOS
COM REFEITÓRIO

HETRIN
Hospital Estadual
da Trindade, Vila
Barreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



SESMT - HETRIN

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Setor	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24
Raio-X	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
UTI	2	2	2	1
Total	24	24	24	16

Tabela 7 Controle de notificações dos setores pelo SESMT.

SESMT - HETRIN

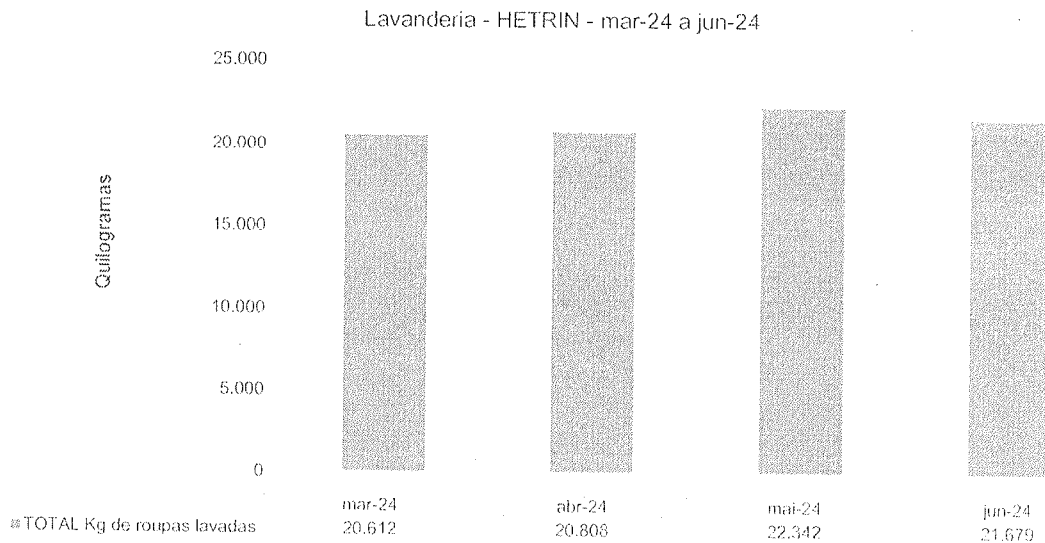
NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

Setor	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24
C.M.E				
Centro Cirúrgico				
Clínica Cirúrgica				
Clínica Médica	1			
Cozinha/Refeitório				
Diretoria				
Farmácia				
Faturamento				
Laboratório				
Lavanderia				
Manutenção				
NIR				
Pronto Socorro	2		1	
Raio-X				
Segurança patrimonial				
Sala Vermelha				
UTI		1		
Total	3	1	1	

IV.3 – LAVANDERIA

No gráfico 111 apresenta-se a produtividade de roupas lavadas em KG pelo setor de lavanderia da unidade assegurando o conforto e bem estar dos pacientes.

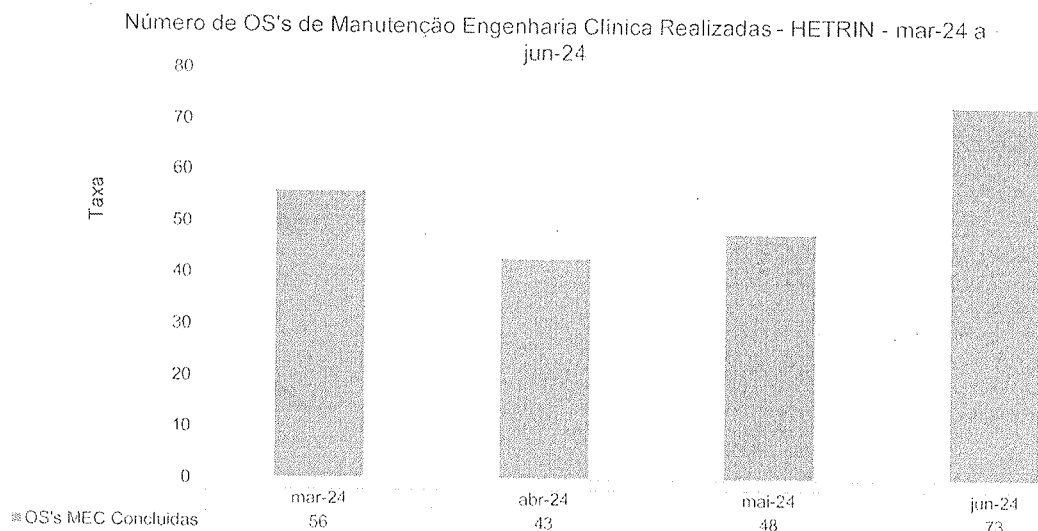
Gráfico 111 Demonstrativo em KG de roupas lavadas de março a junho de 2024.



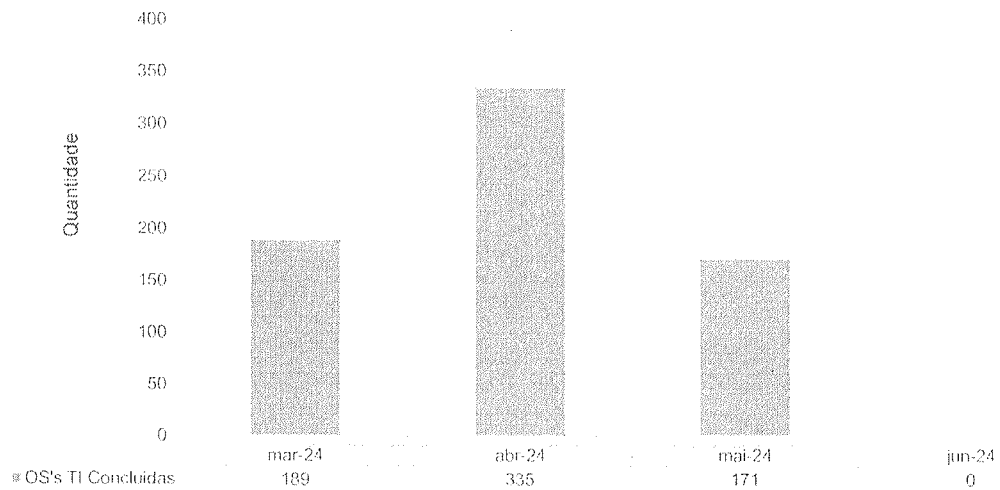
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Nos gráficos 112 a 114 os dados de Ordem de serviço dos setores de engenharia clinica, TI e manutenção garantindo a manutenção dos serviços.

Gráfico 112 a 115 Demonstrativo de ordem de serviço

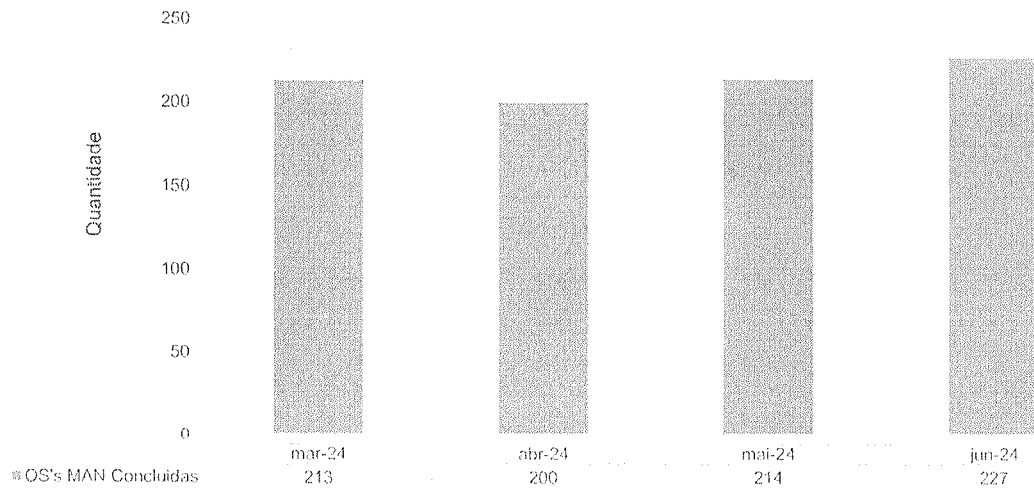


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - mar-24 a jun-24



IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - mar-24 a jun-24



IV.6 – FATURAMENTO

No gráfico 116 abaixo apresenta-se a evolução dos procedimentos no SIH de março a junho de 2024 e o percentual de GLOSAS-DATASUS.



IMED

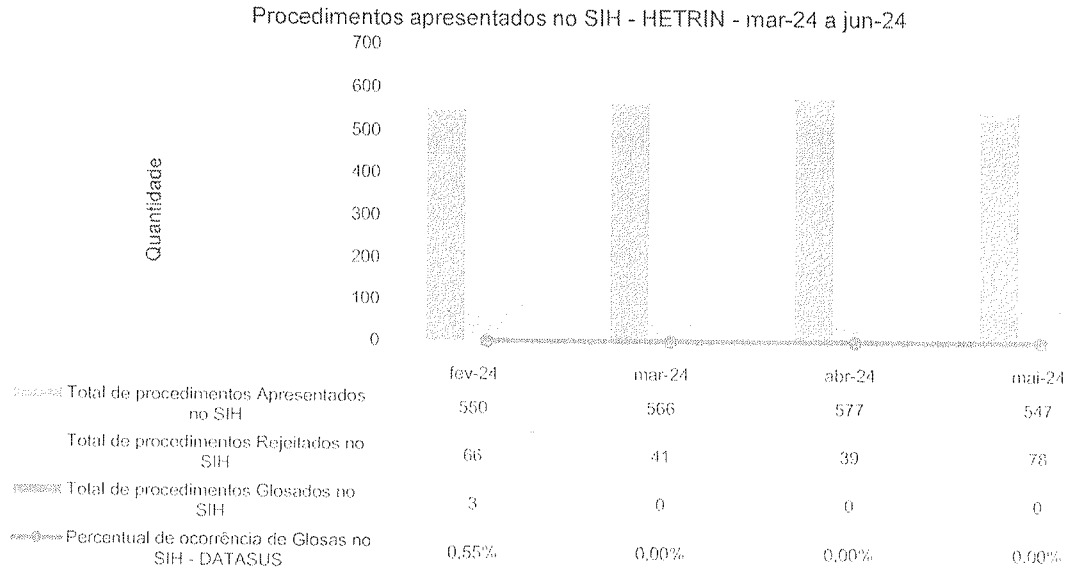
COMPANHIA
SOMPRE CERTO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade e Silva
Forquilha dos Santos

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



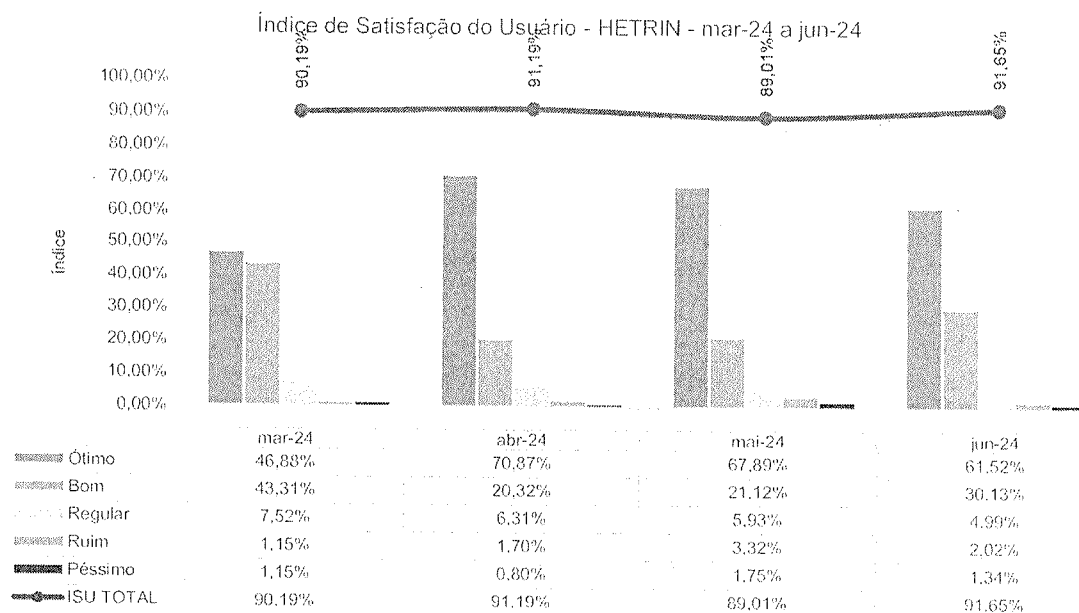
Gráfico 116 Demonstrativo de procedimentos apresentados no SIH de março a junho de 2024.



IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

E para finalizar apresentamos o gráfico 118 com a evolução do índice de satisfação dos usuários realizados na ouvidoria do HETRIN.

Gráfico 18 Demonstrativo do índice de satisfação dos usuários





IMED
HOSPITAL
CENTRO DE
TRINDADE

PLANO
COMPLETO

HETRIN
HOSPITAL ESTADUAL
da Trindade, Moisés
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

V – O HETRIN E A SOCIEDADE

Em junho, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) foi citado 205 vezes nos mais variados veículos de comunicação.

O Hetrin deu início ao Mutirão de Cirurgias Eletivas, viabilizado por meio de emenda parlamentar da Deputada Federal Flávia Moraes e deputado estadual Dr. George Moraes. A previsão é que 330 cirurgias sejam realizadas na unidade ao longo dos próximos três meses. Com o objetivo de reduzir as filas de espera para cirurgias eletivas em Goiás, o mutirão beneficiará a população de Trindade e região. A matéria sobre esse tema alcançou 63 publicações e repercutiu em veículos de comunicação como CBN Goiânia, Top News e TV Trindade, além de sites como Comunica Goiás, Correio de Povo, Gazeta do Estado.

A unidade realizou nova parceria com o HemoGO para Doação de Sangue que resultou na coleta de 82 bolsas de sangue, que beneficiarão mais de 300 pessoas em Goiás. A divulgação obteve 32 menções em veículos como Isso é Goiás, Gazeta Centro-Oeste e Jornal do Braz.

O laboratório do Hetrin obteve 100% de acerto, nota máxima da análise de controle de qualidade do **Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ)** da Sociedade Brasileira de Análises Clínicas. Nos últimos três anos consecutivos, o laboratório foi reconhecido como “excelente” pelo PNCQ., a disseminação da notícia rendeu ao hospital 31 publicações em veículos como Blog do Paulo Melo, Sala de Notícias e Rádio Eldorado.

Ainda em junho, a equipe do Hetrin participou do Escape Health baseado na mesma dinâmica das já conhecidas Escape Rooms, ou “Salas de Fuga”, ferramenta inovadora para o desenvolvimento de grupos que, confinados num mesmo ambiente, precisam resolver jogos de enigmas em determinado tempo. O tema do primeiro Escape Health da unidade foi sobre Sepsis. A notícia rendeu 30 publicações em veículos de Goiás como Dez Minutos, Medicina SA e Tecno 4me.



IMED
HOSPITAL
GOIÁS S.A.
HOSPITAL
TRINDADE - GOIÁS

PLANO DE
COMUNICAÇÃO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Waldís
Pereira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



O site do Hetrin registrou 4.9 mil visualizações, sendo que 1.6 foram acessos feitos por novos usuários.

Em ações internas, foram produzidas 44 peças, sendo 26 cards e 16 peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade ou às campanhas, como banners, cartazes, etiquetas, adesivos, camisetas, cartilhas, documentos, placas para comunicação interna do hospital, entre outros. No mês, o perfil do *Instagram* subiu o seu alcance em 90%, chegando a 31,4 mil contas e teve seus conteúdos impressos 454.140 vezes, representando um aumento de 46,3%.



CBN Goiânia
97,1 FM

NOTÍCIAS | POLÍTICA | ECONOMIA | SAÚDE | EDUCAÇÃO | CULTURA | ESPORTE

CBN Goiânia

CIRURGIAS | 3 de Junho de 2024

Recomendar a 0 m

Mutirão de cirurgias eletivas pode amenizar fila de espera de 60 mil pessoas em Goiás



IMED

HOSPITAL
CENTRO DE DIAGNÓSTICO E
TERAPIA

GOIÁS GOV. RECIFE

METRIN
Hospital Estadual
da Translato Waldir
Ferreira dos Santos

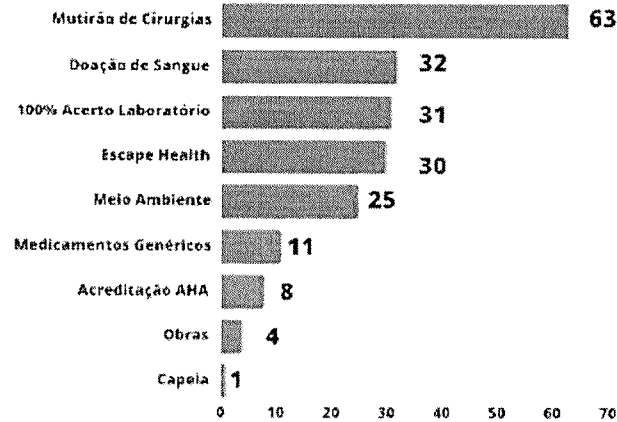
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Comunicação externa

Análise dos Dados

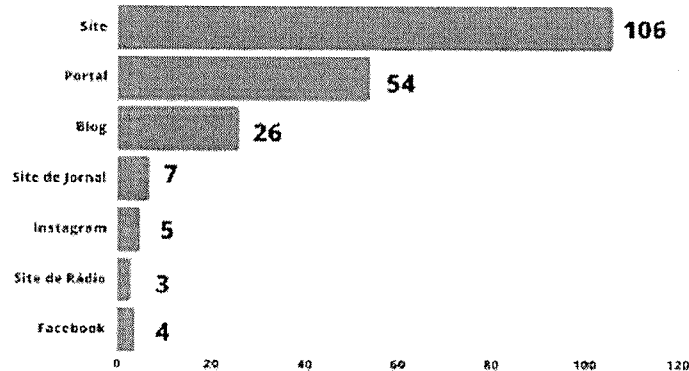
Temas



205
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

No mês, o Hetrin foi citado em sete tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade 106 vezes. Além disso, 54 publicações foram realizadas em portais e 26 foram feitas por blogs.

Tipo de mídia



205
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Redes Sociais

Dados Gerais

O total de contas impactadas atingiu 31.436, representando um crescimento de 90% no alcance do perfil. Destas, 18% eram contas



IMED
HOSPITAL
CENTRO DE
DIAGNÓSTICO E
TERAPIA

PLANO DE
COMPRIMENTO

RETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Welton
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

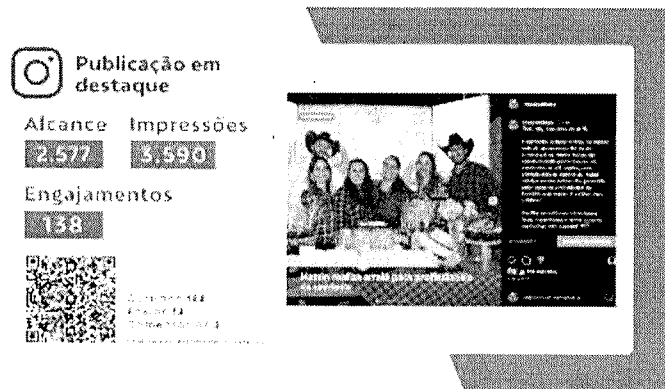


seguidoras e 82% não seguiam o perfil. O aumento no alcance dessas duas categorias foi de 7,2% e 129%, respectivamente. As postagens alcançaram 454.140 impressões, marcando um crescimento de 46,3%.

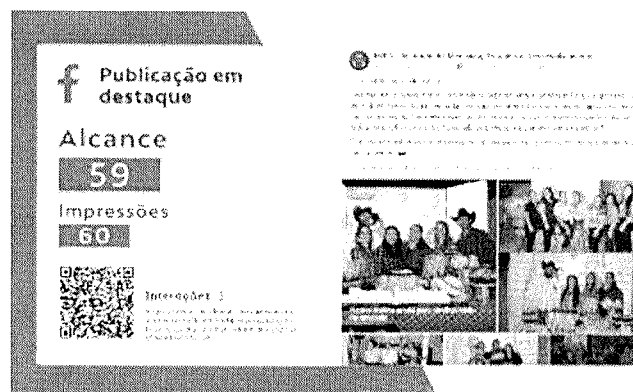
Durante o mesmo período, as publicações no *feed* registraram 5.232 interações, um aumento de 28,8%. As interações com publicações aumentaram 39,3%, com Reels 3,6% e com stories 90,1%. O perfil também interagiu com 1.830 contas diferentes, resultando em um aumento de 21,9% nas contas seguidoras e de 78,4% nas contas não seguidoras.

O número total de seguidores cresceu 2,9%, chegando a 9.637 contas, com 431 novos seguidores durante o período. Esses números evidenciam o crescimento contínuo e o crescente engajamento da comunidade online.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a festa junina da unidade, que obteve um alcance de 2.577 e 3.590 de impressões.



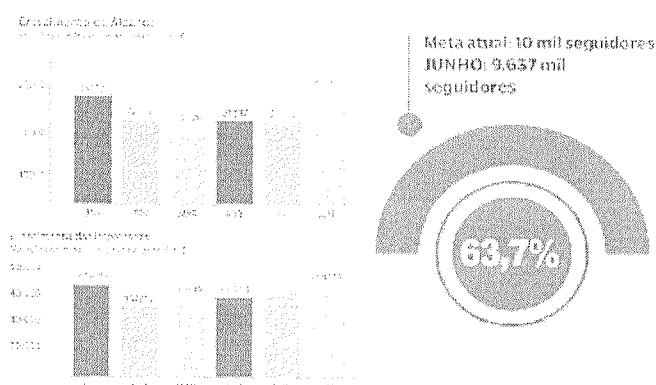
No Facebook, o conteúdo sobre a festa junina da unidade também foi destaque, atingindo 60 impressões e 59 contas alcançadas.



Na rede social LinkedIn, a publicação sobre a conquista do Laboratório de Análises Clínicas no Controle de Qualidade do PNCQ foi a que obteve melhor desempenho, somando 1.508 impressões e 94 engajamentos.

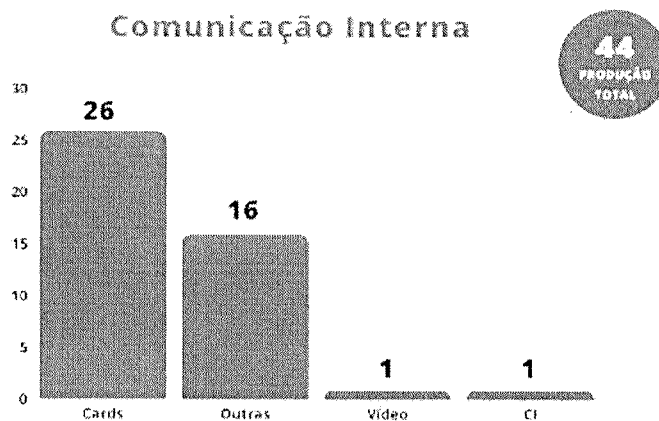
Produção de Vídeos e Artes Digitais

Seguem abaixo os gráficos que evidenciam a evolução das métricas nas redes:



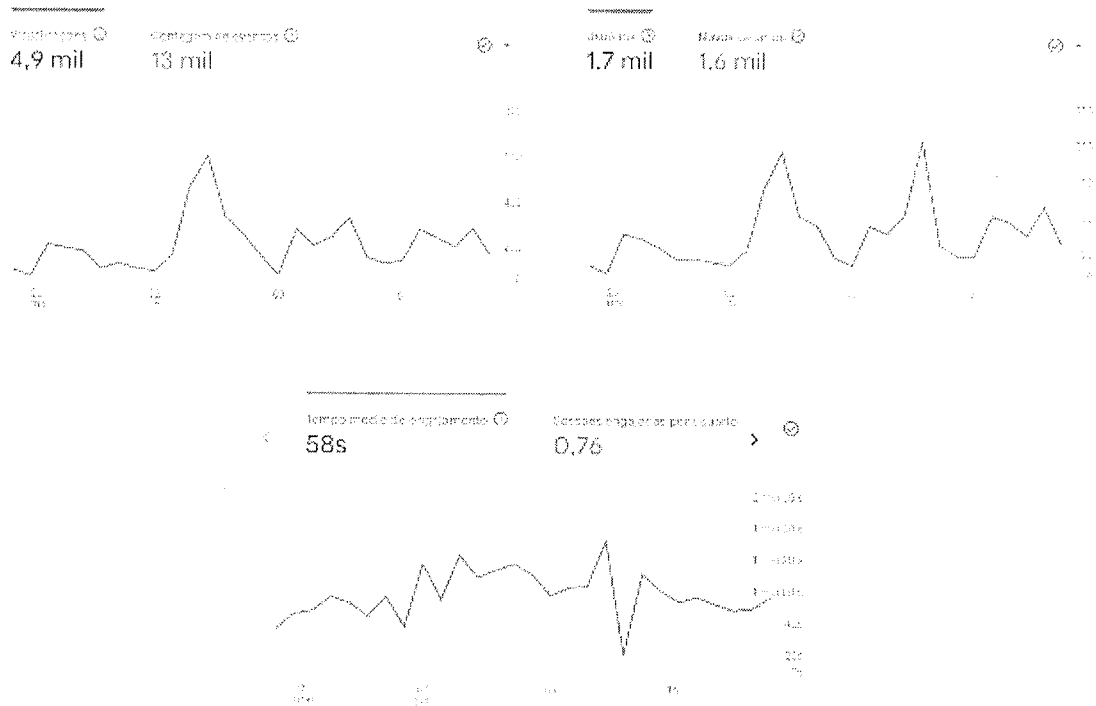
Comunicação interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Trindade **44 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards com avisos, um comunicado interno e artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes a Inauguração da Capela da unidade.



SITE

A página oficial do Hospital Estadual de Trindade registrou 4.9 mil visualizações, sendo que 1.6 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 58 segundos.



A "Home" foi a página mais acessada da plataforma com 1.980 visualizações no mês. Em seguida, Informação com 384 acessos, Notícias com 247 e Exames com 159.

Ordem	Carro de busca	Visualizações	Usuários	Visualizações por usuário	Tempo médio de engajamento	Conversão em eventos
1	Home	1.980	1.703	2,88	58s	12,72%
2	Informação	384	210	1,83	40s	9,1%
3	Notícias	247	200	1,07	11s	6,5%
4	Exames-Exames	159	81	1,97	94s	20%



Neste período, 84,5 % dos internautas entraram no site por meio de link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital). Logo após, em segundo lugar, 65,66% dos acessos foram feitos por busca orgânica, quando o acesso é realizado via sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Houve ainda 36,65% de visitantes do site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente na página.

Grupo parental, com subgrupos	Novos usuários	Sessões empregadas	Taxa de engajamento	Sessões empregadas por usuário	Tempo médio de permanência no site
	1.534 100% de novos	1.306 100% de sessões	59,11%	0,76	50s
1 Organic Search	1.177	981	62,96%	0,52	1 min 06 s
2 Direct	268	210	36,65%	0,43	32s
3 Referral	76	109	64,5%	1,22	1 min 54 s
4 Organic Social	2	1	33,33%	0,50	34s

VI – ENCERRAMENTO

Gostaríamos de reforçar o compromisso do IMED em atender às metas contratuais e proporcionar um serviço de qualidade à população.

Para tanto, tem-se empreendido esforços no sentido de oportunizar atenção integral aos pacientes e familiares que necessitam no serviço de saúde, são ações contínuas visando a melhoria da qualidade e a satisfação da população assistida.

Estamos empenhados em manter nossa parceria com a Secretaria de Saúde de Goiás (SES-GO) e trabalhar em conjunto para alcançar nossos objetivos comuns.

Observamos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

Documento assinado digitalmente
gub
POLLYANA BUENO SIQUEIRA
Data: 26/07/2024 13:46:17 -0300
Verifique em <https://validar.af.gov.br>

Pollyana Bueno Siqueira - Diretora Interina Hetrin

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED



Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 24 de junho de 2024.

Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:



Documento assinado digitalmente
GETRO DE OLIVEIRA PÁDUA
Data: 29/07/2024 12:50:29-0300
Verifique em <https://validar.ifg.gov.br>

Getro Oliveira de Pádua: