



2024
MAIO

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

HETRIN

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de maio de 2024 do Hospital Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, em um formato unificado. Esta prestação de contas reitera nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, enfatizando o impacto positivo da parceria estabelecida com o IMED.

Ao término deste relatório, serão ressaltados os principais tópicos abordados, destacando os avanços conquistados, fundamentais para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Trindade e localidades adjacentes.

Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	8
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	8
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	17
III – DADOS ASSISTENCIAIS	30
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO.....	30
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	50
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL.....	58
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	64
IV – ATIVIDADES DE APOIO	71
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	71
IV.3 – LAVANDERIA.....	92
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	92
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	93
IV.6 – FATURAMENTO.....	94
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	94
V – O HETRIN E A SOCIEDADE	95
VI – ENCERRAMENTO	105

Palavra da Diretoria

Durante o mês de maio, o Hospital Estadual de Trindade - Walda Ferreira dos Santos (Hetrin) realizou mais uma parceria junto ao Hemocentro de Goiás, ação tem por objetivo auxiliar no aumento de estoque de sangue no Estado.

Foram coletadas 82 bolsas de sangue, registrando 10 novos doadores de Medula Óssea e 95 cadastros gerais para doação.

**UNIDADE MÓVEL DO HEMOCENTRO
ESTARÁ NO HETRIN**

DATA:
10 de Maio

HORA:
08h às 16h

LOCAL:
Rua 3, nº 200,
Jardim Primavera,
Trindade-GO.

Em frente ao
ambulatório do Hetrin.

**VOCÊ
É O
tipo
certo
DE
alguém**



Fotos: Campanha Doação de Sangue

O Cômite Transfusional realiza o monitoramento da prática hemoterápica na instituição visando o uso racional de sangue, promovendo atividades de conscientização aos pacientes e familiares.

Valioso destacar, que nos dias 20 e 21 de maio comemoramos a Semana da Enfermagem na unidade. Preparamos um delicioso café da manhã para a equipe, com uma ambiência acolhedora, música e um lindo mural com fotos de cada membro da equipe.

Os profissionais de enfermagem utilizam a ciência e a ética no processo de promoção, manutenção e recuperação da saúde.



Fotos: Semana da Enfermagem.

A Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (Goinfra) e a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO) visitaram as obras de reforma e ampliação do Hospital Estadual de Trindade (Hetrin). Com avanços significativos desde o início do ano, as obras seguem em ritmo acelerado, com previsão de conclusão do Pronto-Socorro até o final de julho de 2024. Importante destacar que os serviços na

unidade hospitalar de Trindade permaneceram ininterruptos durante todo o processo de execução da obra.



Fotos: Visita GOINFRA e SES

Este relatório reflete o comprometimento da diretoria do HETRIN em oferecer um atendimento de excelência à comunidade. Temos plena confiança de que nossa missão ainda terá um longo percurso a percorrer, e estamos dedicados a superar desafios e alcançar resultados positivos.



Vânia Gomes Fernandes
Diretora Geral do HETRIN

VANIA LUCIA
GOMES PIRES
FERNANDES:62
447432100

Assinado de forma digital
por VANIA LUCIA GOMES
PIRES
FERNANDES:62447432100
Dados: 2024.06.18 17:34:19
-03'00'

NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado
de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento -
IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade-GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral com 56 leitos ativos, distribuídos entre 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de "porta aberta", incluindo 02 leitos na "Sala Vermelha", 04 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN, em parceria com o IMED, expandiu seus serviços a partir de novembro de 2023. Agora, além da Clínica Médica na urgência, oferece Cirurgia Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia em sua porta de entrada. No ambulatório, foram adicionadas as especialidades de Ortopedia e Cirurgia Bucomaxilofacial aos atendimentos já existentes (Angiologia/Vascular, Cardiologia (Risco Cirúrgico), Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia e equipe multiprofissional.

No mês de maio de 2024, a atuação do HETRIN permaneceu a mesma linha que vem atuando nas competências anteriores, pautadas pelo compromisso com a entrega efetiva dos serviços e metas contratuais, reforçando o comprometimento da unidade com a população goiana.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta	mai-24
Internação (Saídas Hospitalares)	341	487
Leito dia	132	129
Atendimento Ambulatorial	2.000	2.321
Cirurgias Eletivas	130	130
SADT Externo	180	604
Atendimento de Urgência e Emergência	0	7.177
02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta	mai-24
Clínicas	119	221

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Cirúrgicas	222	266
Total	341	487
03. LEITO DIA	Meta	mai-24
Leito dia	132	129
04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta	mai-24
Cirurgia Geral	100	35
Ginecologia		19
Urologia		42
Vascular		4
Bucomaxilo		0
Total	100	100
05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta	mai-24
Cirurgia Geral	30	19
Ginecologia		11
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	30	30
06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta	mai-24
Consulta Médica	1.100	1.171
Consulta Multiprofissional	800	929
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	221
Total	2.000	2.321
07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta	mai-24
Cirurgia Geral	1.100	357
Ginecologia		173
Cardiologia (risco cirúrgico)		170
Urologia		175
Angiologia/Vascular		36
Ortopedia (egresso)		260
Total	1.100	1.171
08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta	mai-24
Enfermagem	800	857
Psicologia		43

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Bucomaxilo Facial (egresso)		29
Farmácia VVS		Não teve atendimento ambulatorial VVS
Serviço Social VVS		
Psicologia VVS		
Total	800	929
09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta	mai-24
Procedimentos Ambulatoriais	100	221
10. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta	mai-24
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	55
Raio X	10	381
Tomografia Computadorizada	100	114
Ultrassom	40	54
Total	180	604
11. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		mai-24
Emergência		28
Muito Urgente		1.228
Urgente		2.751
Pouco Urgente		2.813
Não Urgente		84
Situação Incompatível		273
Total		7.177
12. SADT EXTERNO OFERTADO		mai-24
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		32
Raio x		12
Tomografia Computadorizada		100
Ultrassom		40
Total		184
13. SADT INTERNO		mai-24
Laboratório de Análises Clínicas (Interno + Externo)		14.992
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		14
Eletrocardiograma (Interno + Externo)		497
Raio x		2.650
Tomografia Computadorizada		1.646
Ultrassom		18
Total		19.817

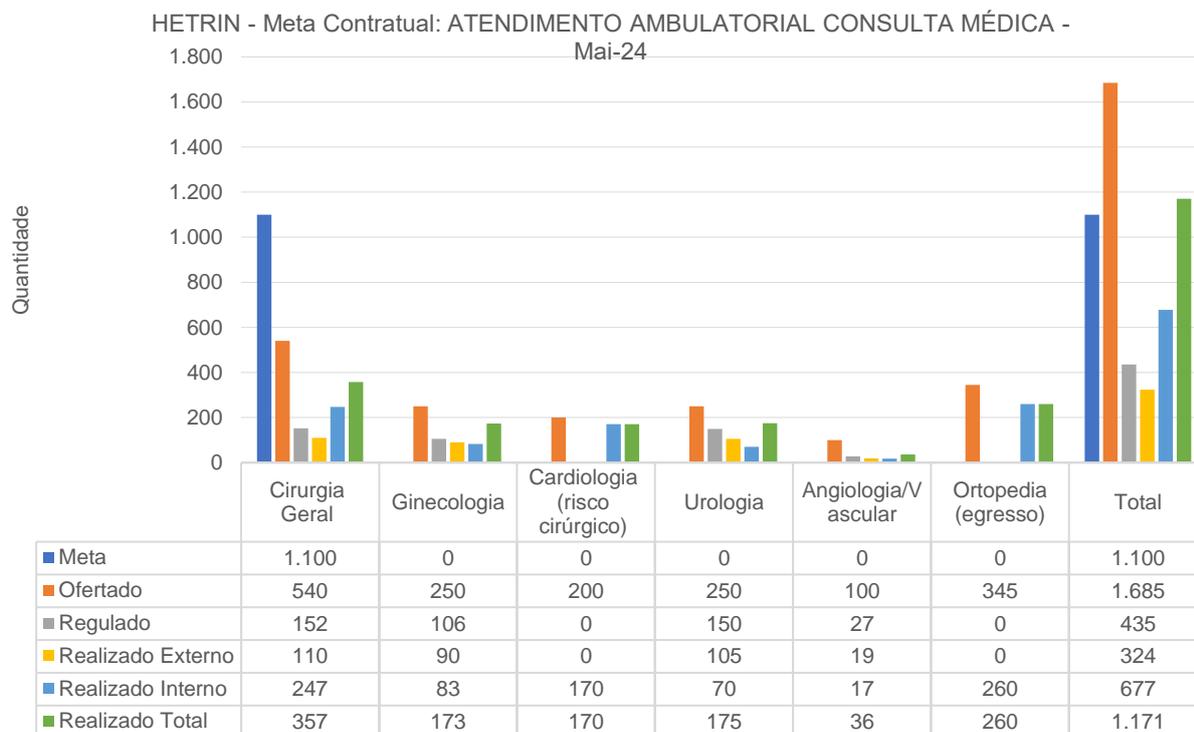
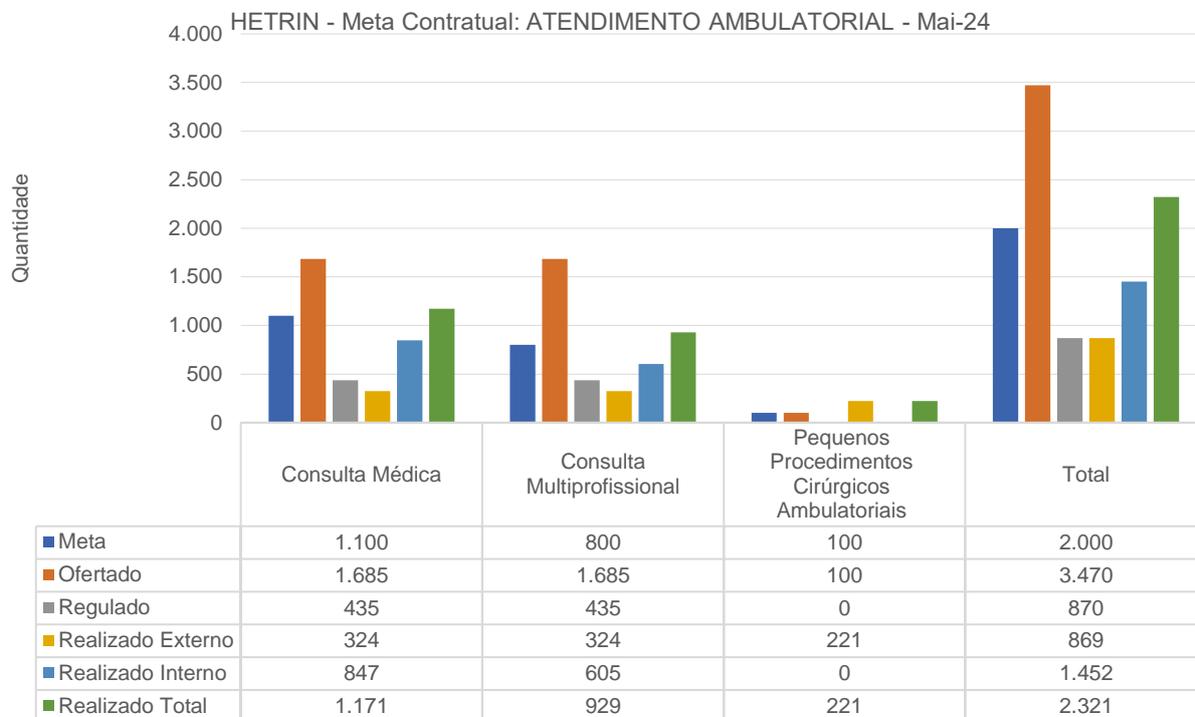
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
14. ATENDIMENTO POR DEMANDA		mai-24
Espontânea		6.526
Regulada		651
Total		7.177
15. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA		mai-24
Cirurgia Geral		379
Clínico Geral		6.424
Ortopedia e Traumatologia		342
Cirurgia Bucomaxilo Facial		32
Total		7.177
16. SAÍDAS DA UTI		mai-24
Óbito		12
Alta		0
Transferência Externa		2
Transferência Interna		35
Total		49

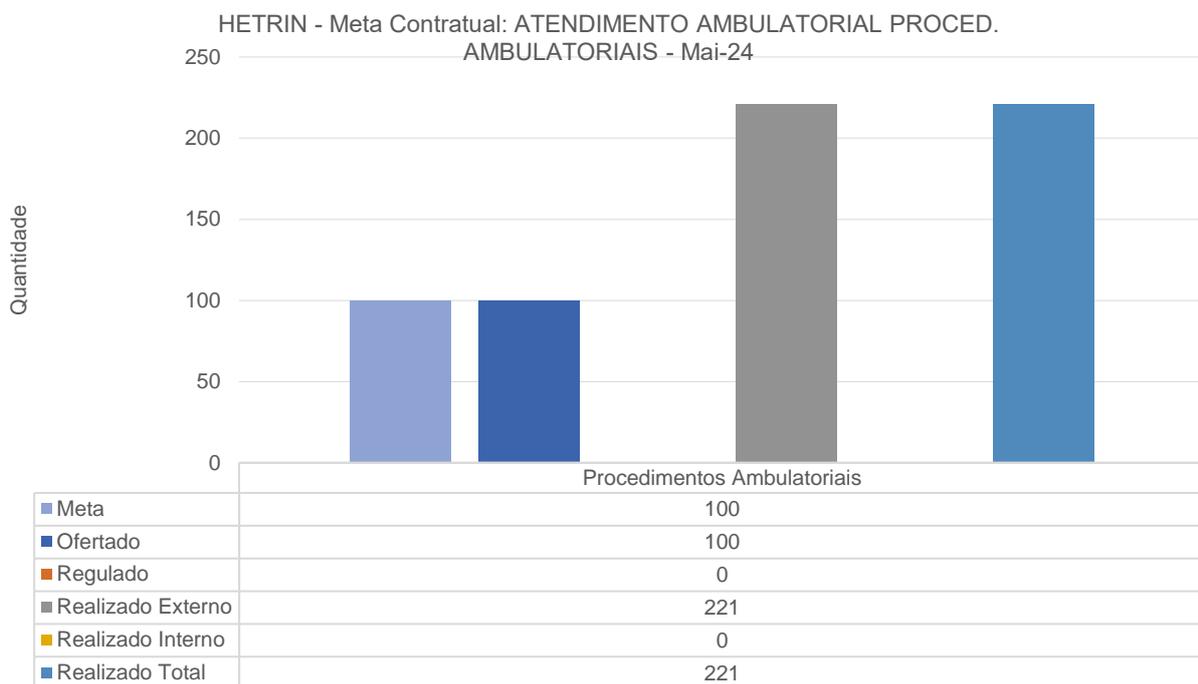
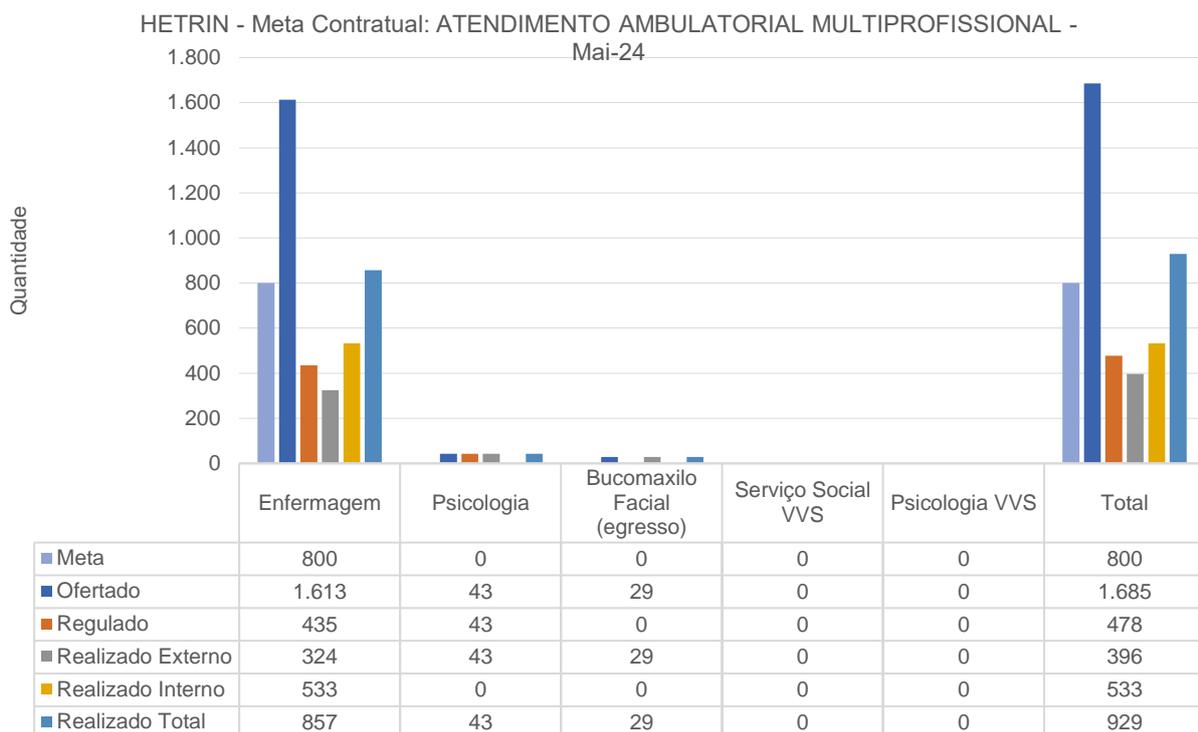
É importante ressaltar que foram disponibilizadas à SES-GO, um total de 1.685 consultas médicas ambulatoriais. As consultas médicas para cirurgias eletivas, estas foram alocadas da seguinte maneira: 250 em Ginecologia, 250 em Urologia, 540 em Cirurgia Geral, 100 em Cirurgia Vascular, 200 com Cardiologia e 345 de pacientes egressos da especialidade de Ortopedia.

Além das 1.685 consultas médicas ambulatoriais, também foram realizadas 929 consultas multiprofissionais e 221 pequenos procedimentos ambulatoriais.

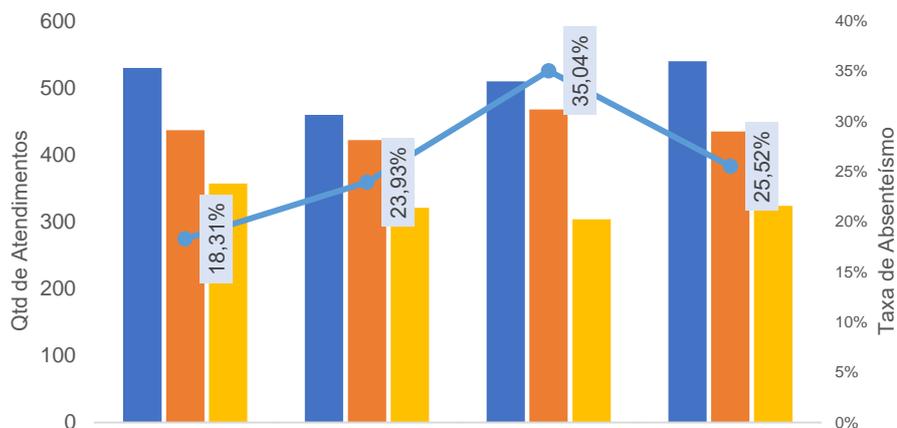
Conforme previsto no 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, a estimativa mensal de alta hospitalar foi fixada em 341 altas, distribuídas entre saídas clínicas (com 119 altas) e saídas cirúrgicas (totalizando 222 altas). No entanto, o HETRIN registou um total de 487 saídas hospitalares, das quais

221 foram saídas clínicas e 266 foram saídas cirúrgicas, superando a projeção mensal em 30%.



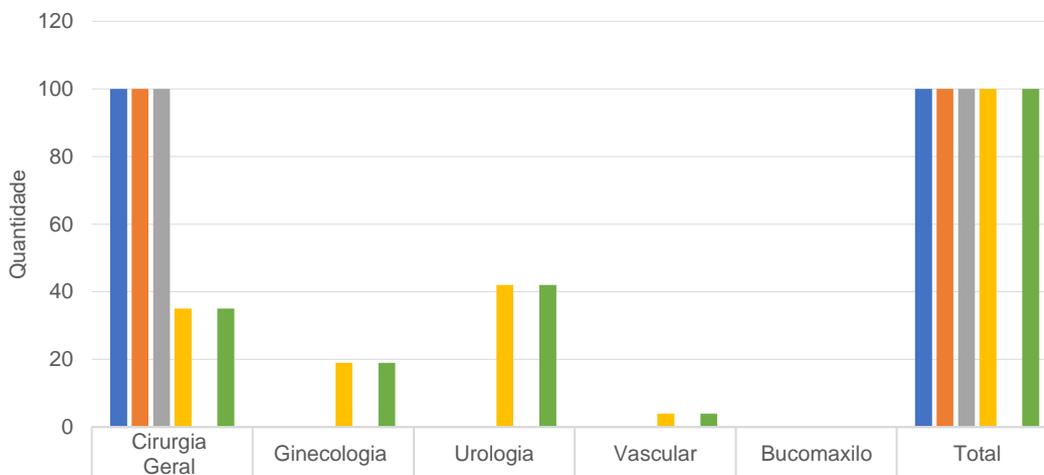


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - fev-24 a mai-24



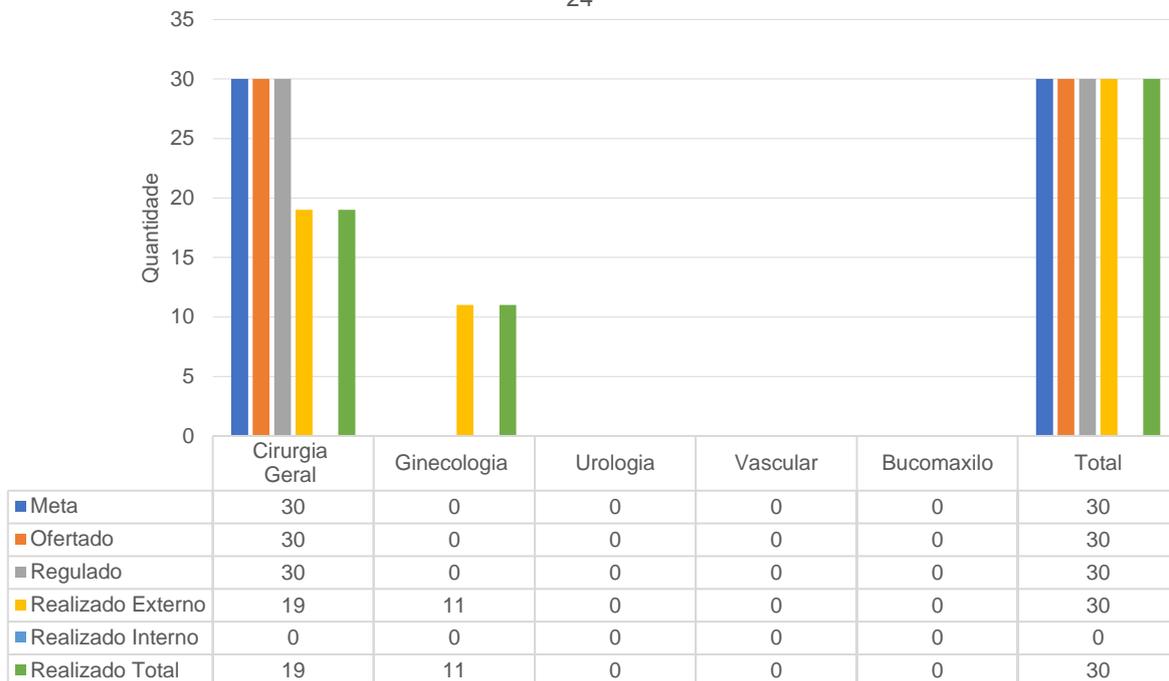
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
■ Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	530	460	510	540
■ Consultas agendadas	437	422	468	435
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	357	321	304	324
● Absenteísmo das consultas	18,31%	23,93%	35,04%	25,52%

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Mai-24

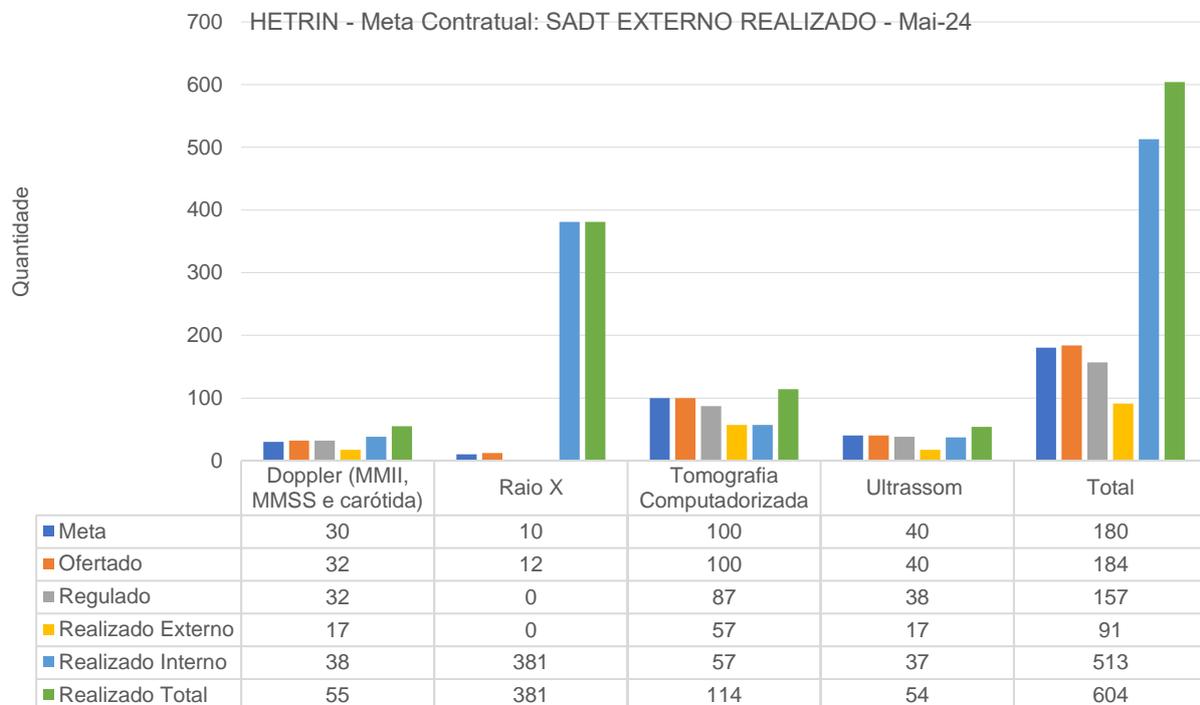


	Cirurgia Geral	Ginecologia	Urologia	Vascular	Bucomaxilo	Total
■ Meta	100	0	0	0	0	100
■ Ofertado	100	0	0	0	0	100
■ Regulado	100	0	0	0	0	100
■ Realizado Externo	35	19	42	4	0	100
■ Realizado Interno	0	0	0	0	0	0
■ Realizado Total	35	19	42	4	0	100

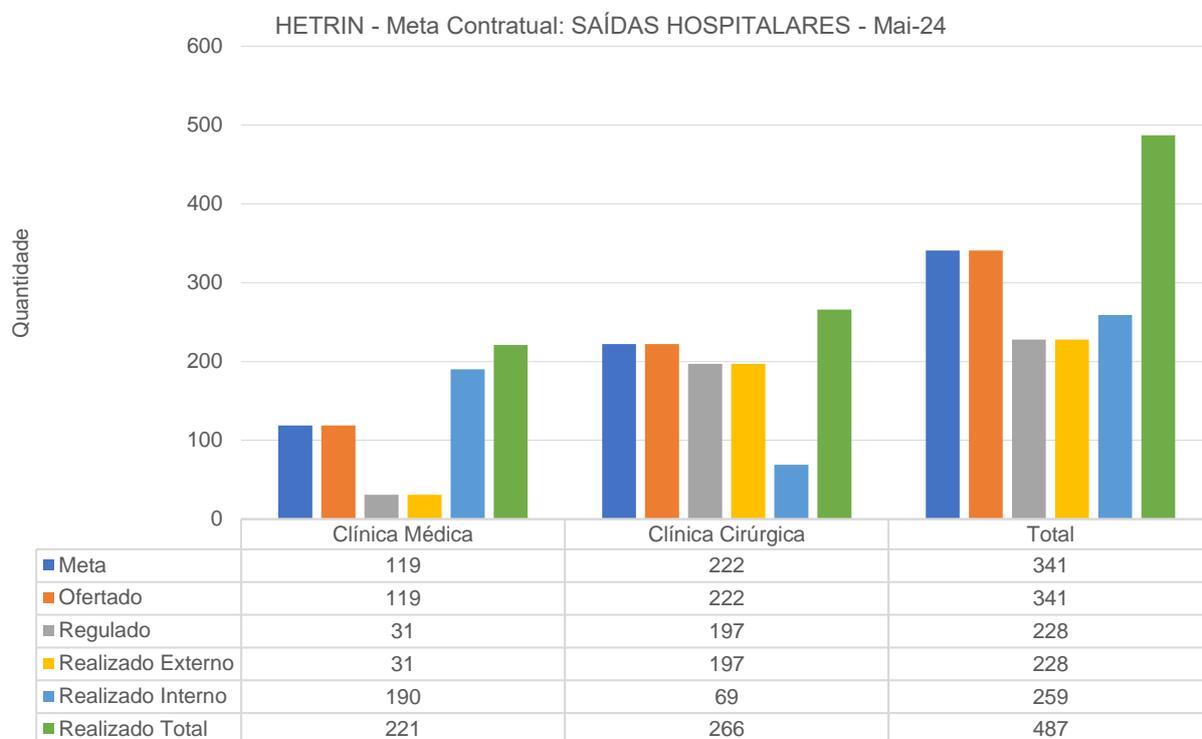
HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Mai-24

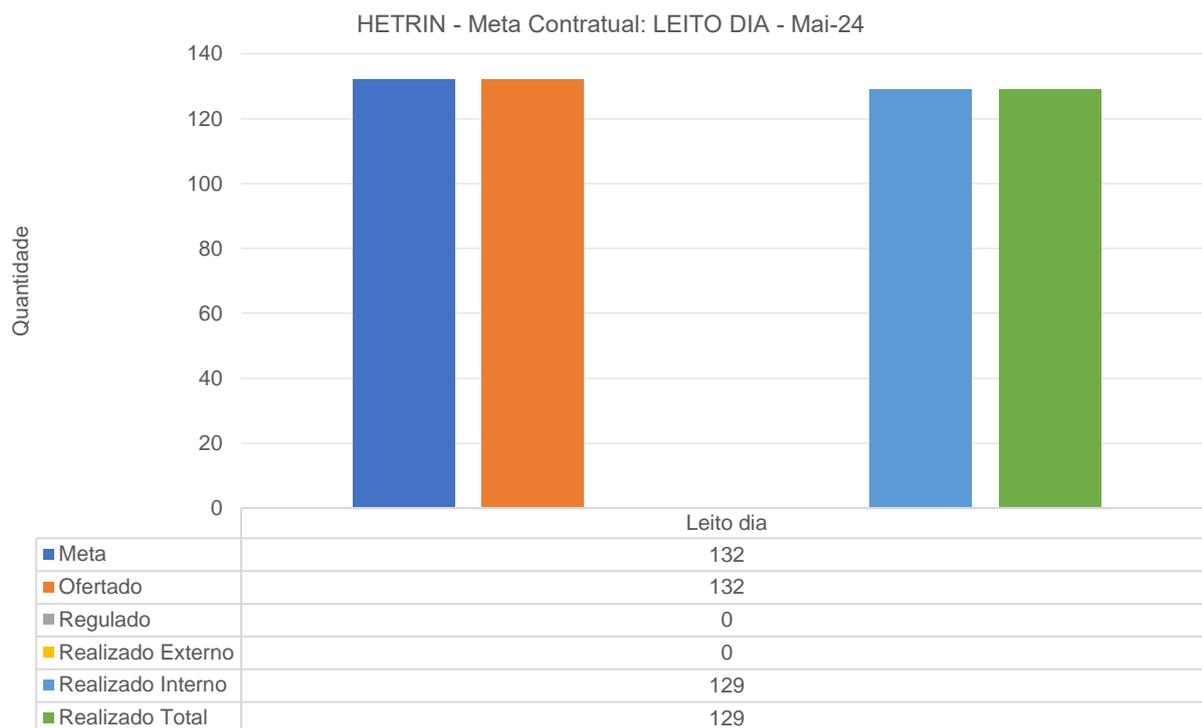


HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-24



Desde a implementação do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo em maio de 2022, é possível observar uma notável discrepância entre a oferta e a demanda nos agendamentos provenientes do CRE. No entanto, em maio de 2024, foram agendados 157 exames dos 184 inicialmente ofertados ao Estado. Além disso, foram realizados mais 513 exames no serviço de ambulatório, elevando o número de exames externos para um total de 604, alcançando 335% da meta estabelecida. Esses números evidenciam um significativo avanço no cumprimento das demandas de exames externos, refletindo o compromisso contínuo em oferecer um serviço de excelência à população.



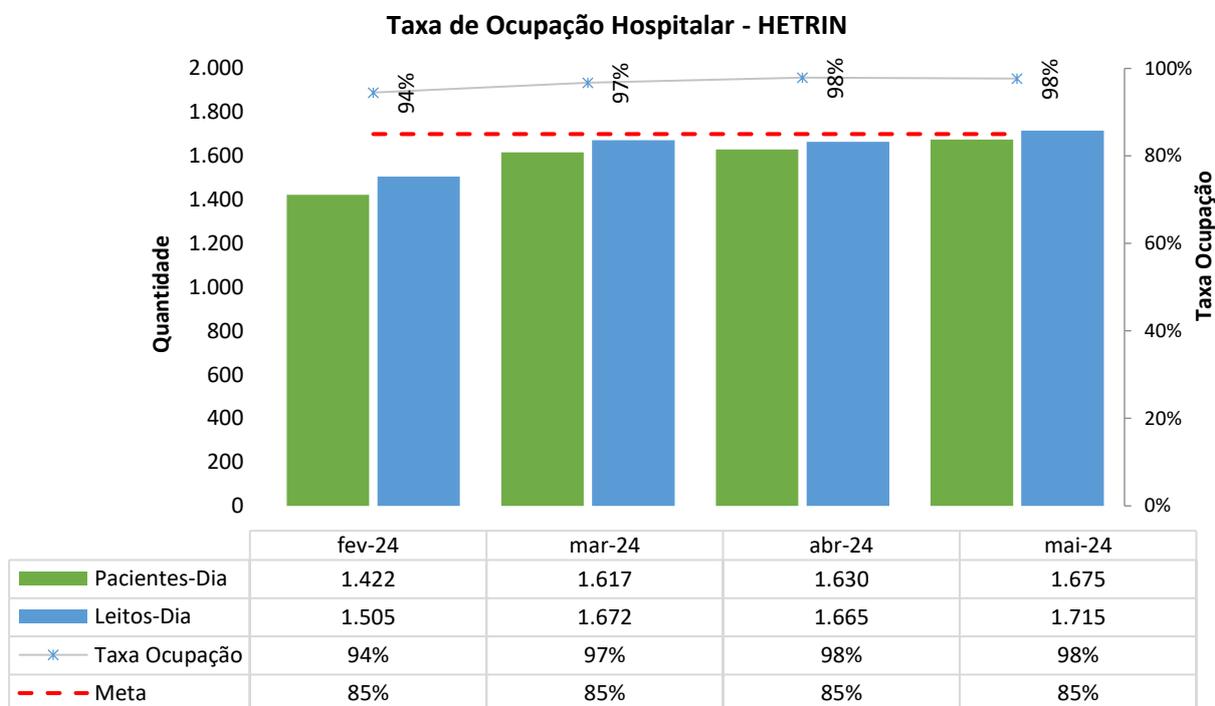


II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	mai-24
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	97,67%
Total de Pacientes-dia		1.675
Total de leitos operacionais-dia do período		1.715
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	4,22
Total de Pacientes-dia		1.675
Total de saídas no período		397
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	2,42
Taxa de Ocupação Hospitalar		97,67%
Média de Permanência Hospitalar		4,22
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	1,28%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		5
Nº total de internações hospitalares		391
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	4,08%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		2
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		49
	Meta	abr-24
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%

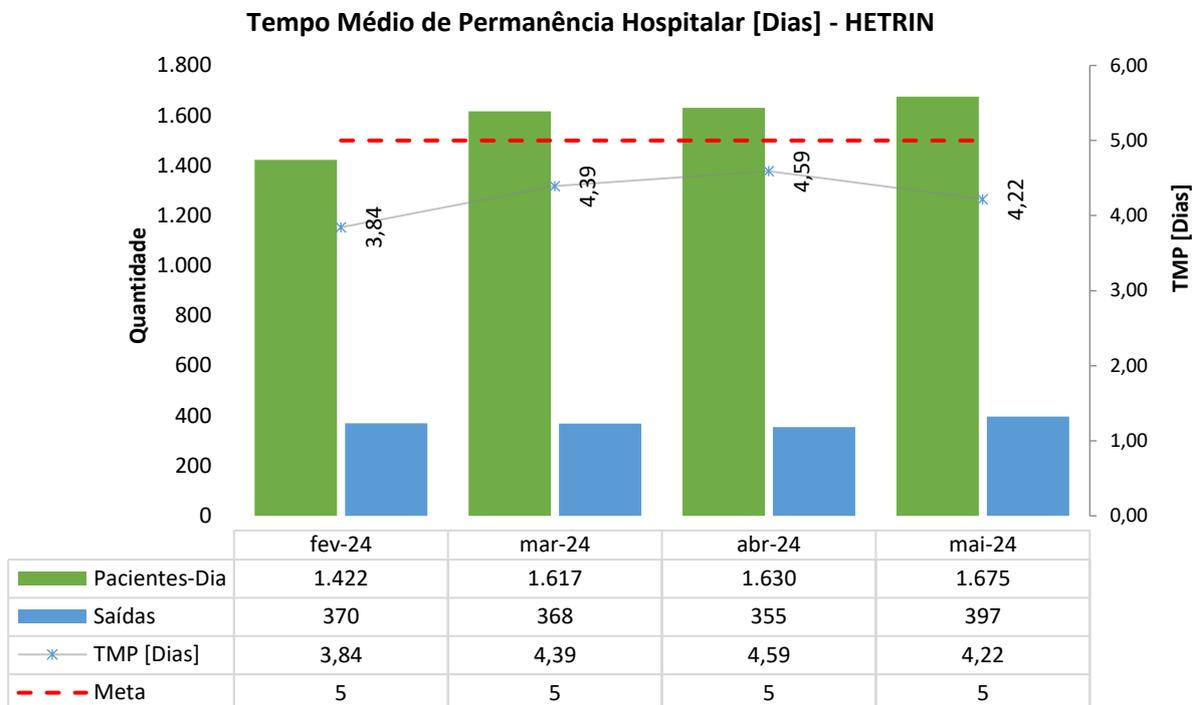
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	mai-24
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		577
	Meta	mai-24
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	1,32%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		2
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		152
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	< 50%	1,42%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		8
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		564
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	< 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	2
Número de consultas ofertadas		3.286
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.900
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		4.932
Total de exames de imagem realizados no período		4.932
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		543
Número de casos DAEI notificadas no período		543
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		250
Número de casos DAEI notificadas no período		250
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,05%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 192,47
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 404.640,69

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



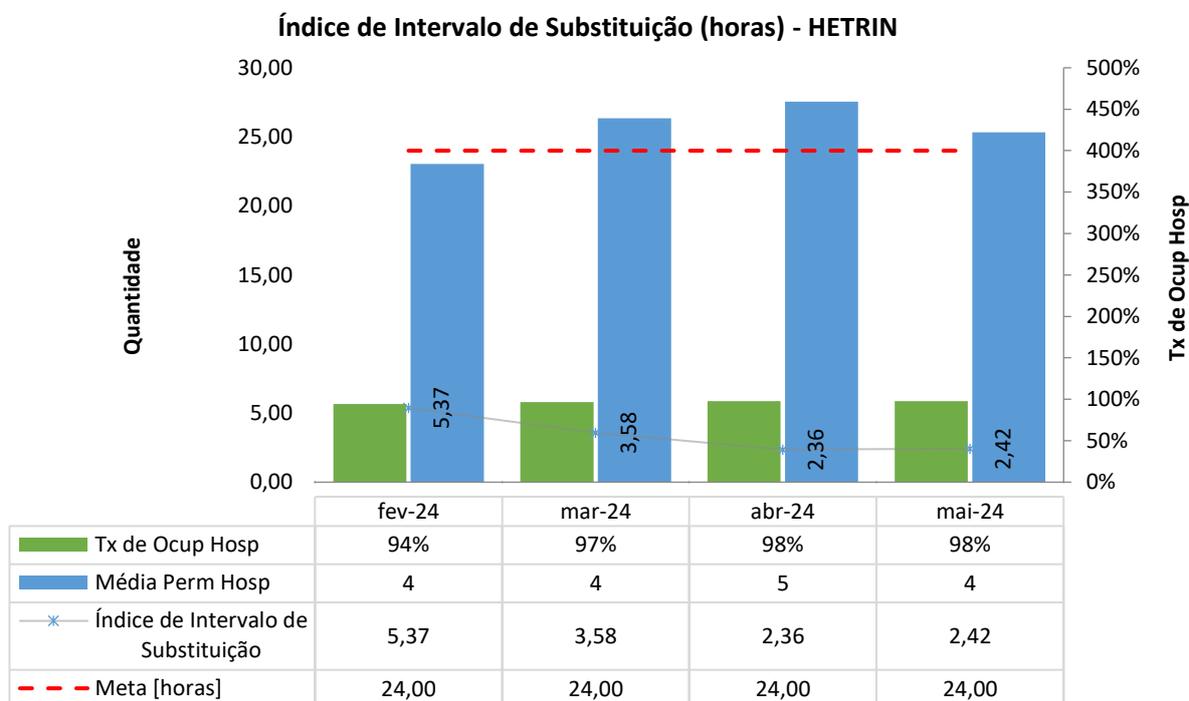
A meta estabelecida para a taxa de ocupação hospitalar é de 85%. Em maio, a taxa de ocupação no HETRIN atingiu 98%, ultrapassando significativamente a meta estabelecida. Esse resultado confirma a plena utilização dos recursos disponíveis, garantindo uma gestão eficiente dos serviços hospitalares.

2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

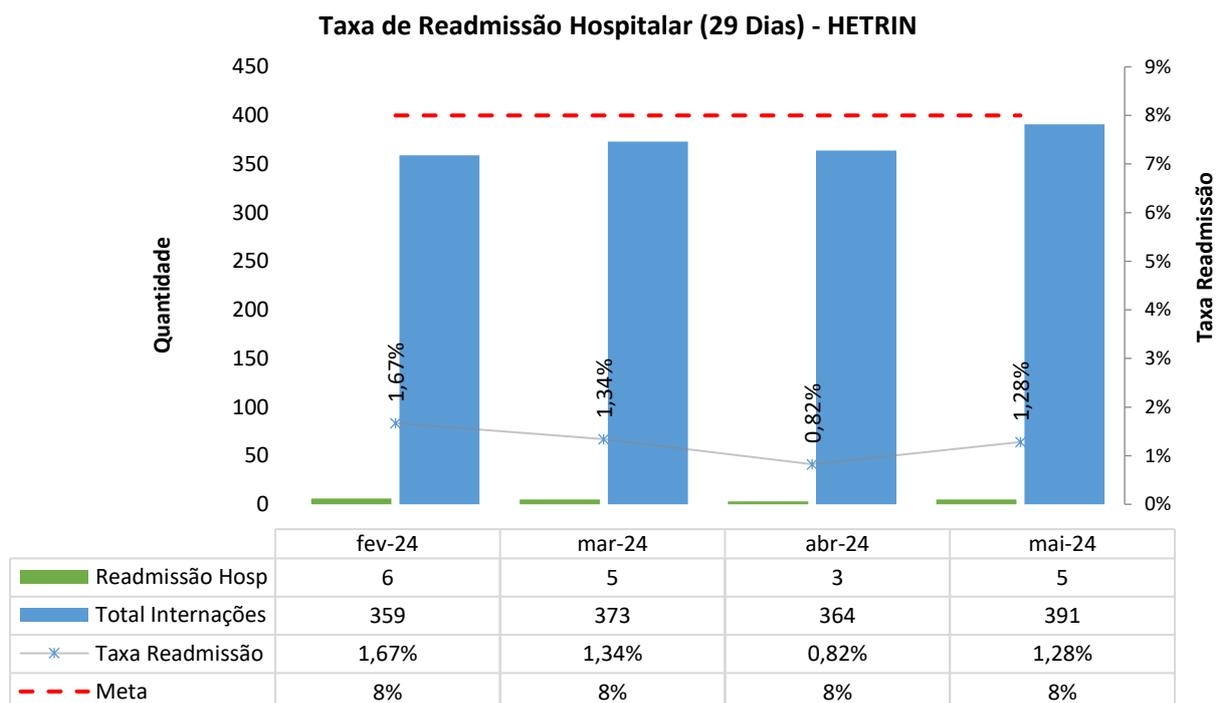


No período analisado, a média de permanência dos pacientes foi de 4,22 dias, alinhada com a meta contratual estabelecida.

3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)



4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)

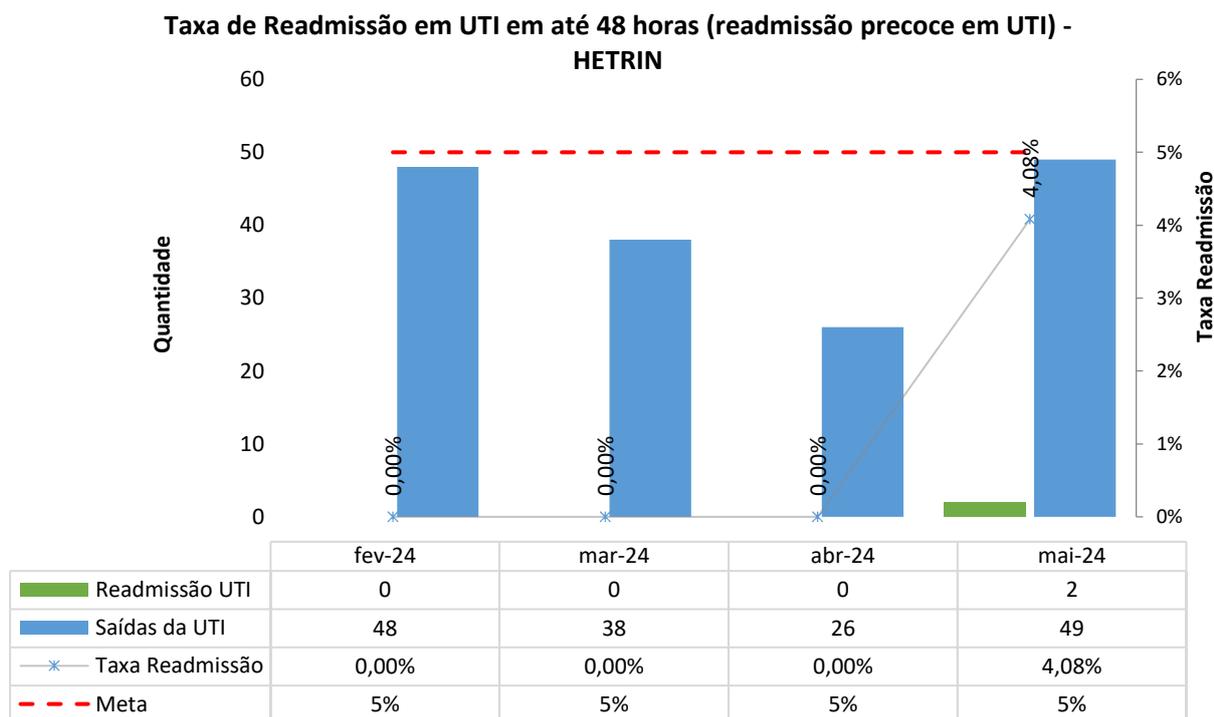


No mês de avaliação, o HETRIN também cumpriu a meta estabelecida para a taxa de readmissão hospitalar, registrando o índice de 1,28%.

O atendimento da meta definida para a taxa de readmissão hospitalar indica que o HETRIN está proporcionando assistência de alta qualidade, adotando abordagens eficazes no cuidado aos pacientes.

Isso reflete a implementação de práticas de tratamento adequadas, protocolos altamente eficazes, um acompanhamento atento pós-alta e medidas preventivas que contribuem para evitar readmissões hospitalares desnecessárias.

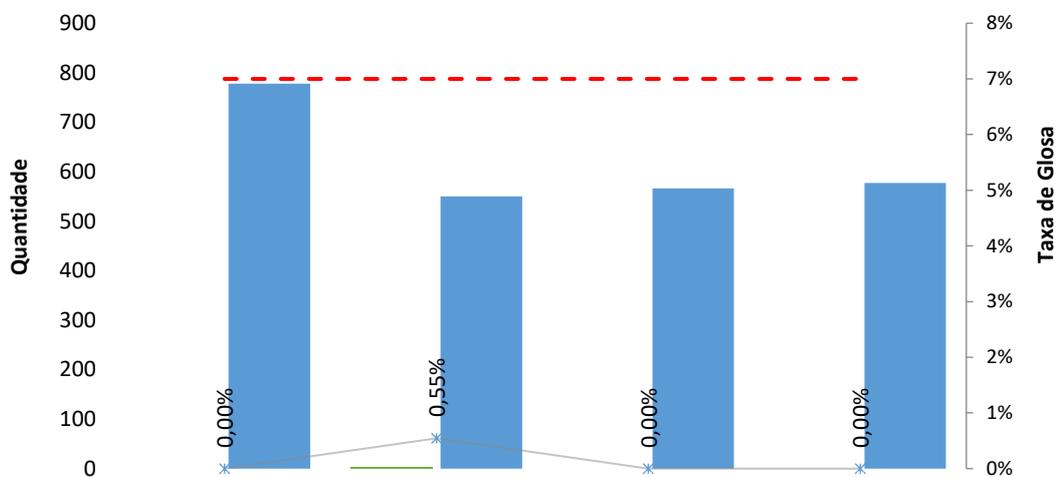
5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48 H)



No mês de avaliação a taxa de readmissão na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) resultou em 4,08%, diante do dado seguimos monitorando para garantir a segurança do paciente com compromisso do cuidado seguro, efetivo e de qualidade aos nossos pacientes.

6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH - DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



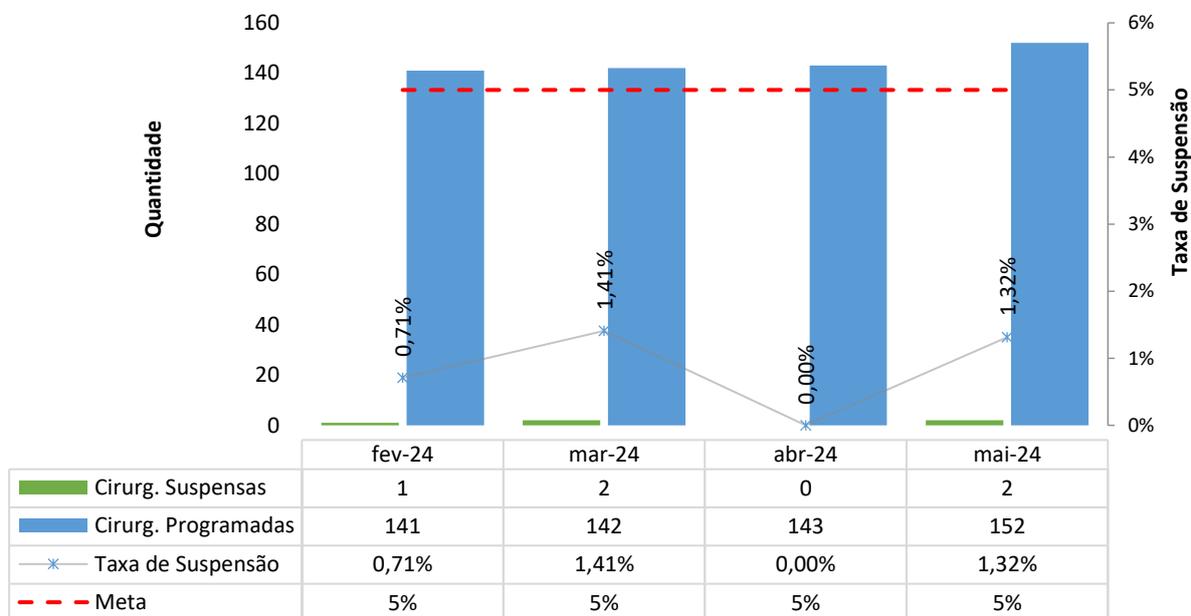
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Proc Rej. no SIH	0	3	0	0
Proc Apr. no SIH	778	550	566	577
Taxa de Glosa	0,00%	0,55%	0,00%	0,00%
Meta	7%	7%	7%	7%

A meta para as glosas do Sistema de Informação Hospitalar (SIH) é de no máximo 7%. No mês de abril, foram encaminhadas 577 autorizações de Internação Hospitalar (AIHs) digitadas.

Informamos ainda, que a taxa de glosa referente a competência de abril de 2024, foi de 0,00. A do mês de maio será informada pela SES no mês subsequente.

7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

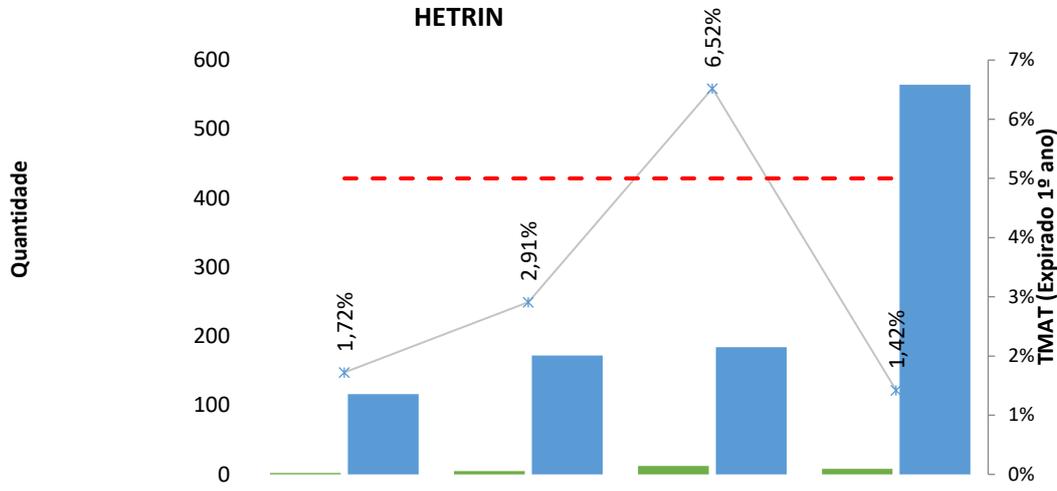
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



De acordo com a meta estabelecida para o percentual de suspensão de cirurgias programadas devido a questões operacionais no Hospital Estadual de Trindade - HETRIN é de, no máximo, 5%. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por questões operacionais foi de 1,32%.

8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HETRIN



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Cirur c/TMAT expirado 1º ano	2	5	12	8
Cirur em lista de espera	116	172	184	564
TMAT (Expirado 1º ano)	1,72%	2,91%	6,52%	1,42%
Meta	5%	5%	5%	5%

9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

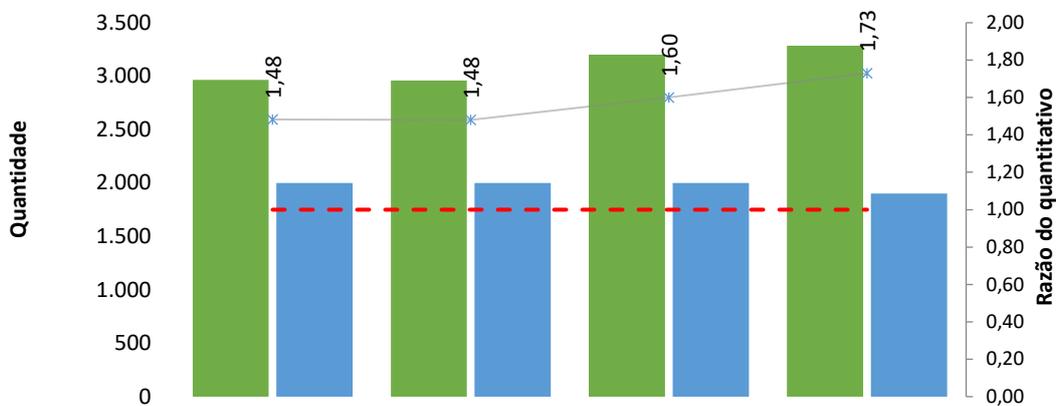
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HETRIN



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Cirur c/TMAT expirado 2º ano	0	0	0	0
Cirur em lista de espera	0	0	0	0
TMAT (Expirado 2º ano)				
Meta	5%	5%	5%	5%

10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN

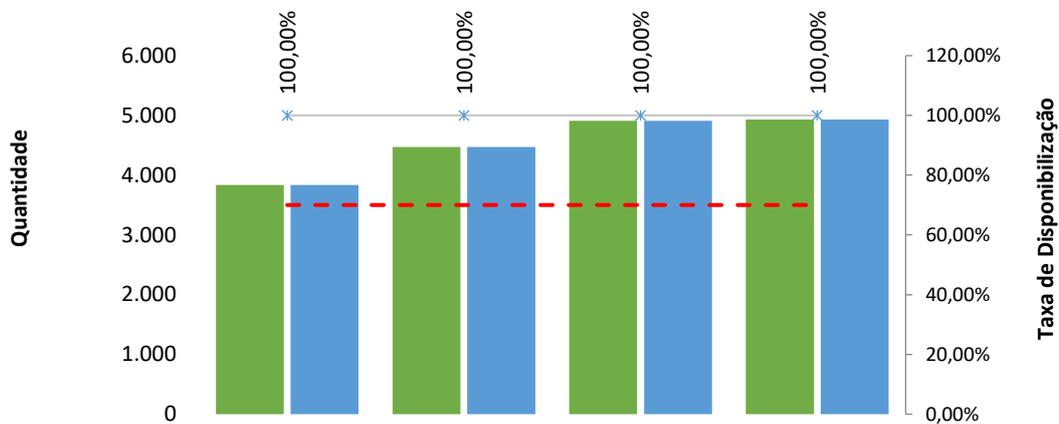


	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
 Consultas Ofertadas	2.966	2.960	3.200	3.286
 Consultas Metas	2.000	2.000	2.000	1.900
 Razão do quantitativo	1,48	1,48	1,60	1,73
 Meta	1	1	1	1

A meta estipulada de razão do quantitativo de consultas oferecidas é de 1. No mês de maio, essa razão foi de 1,73.

11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias
- HETRIN

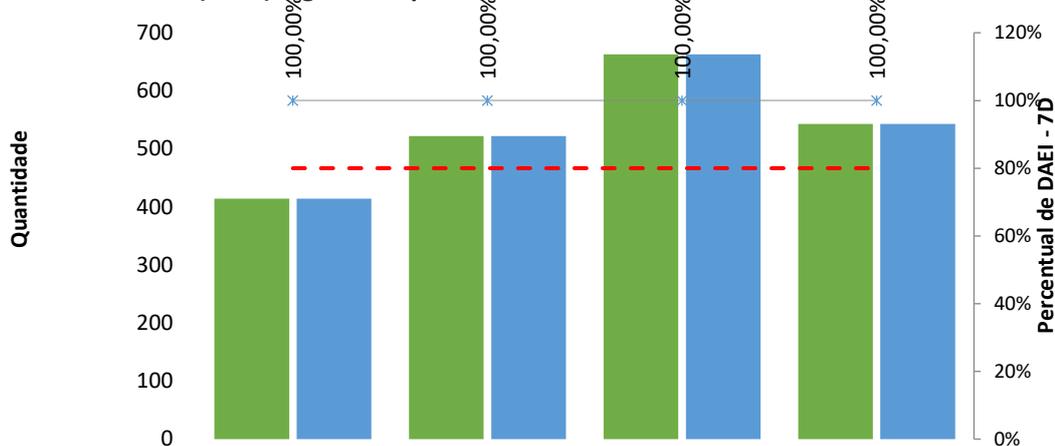


	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Resultado em 10 Dias	3.833	4.471	4.907	4.932
Total de exames	3.833	4.471	4.907	4.932
Taxa de Disponibilização	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Meta	70,00%	70,00%	70,00%	70,00%

A meta estabelecida é de no mínimo 70%. No mês de maio total de 4.932 exames de imagem foram realizados, e todos os resultados foram entregues em menos de 10 dias, atingindo uma taxa de 100%.

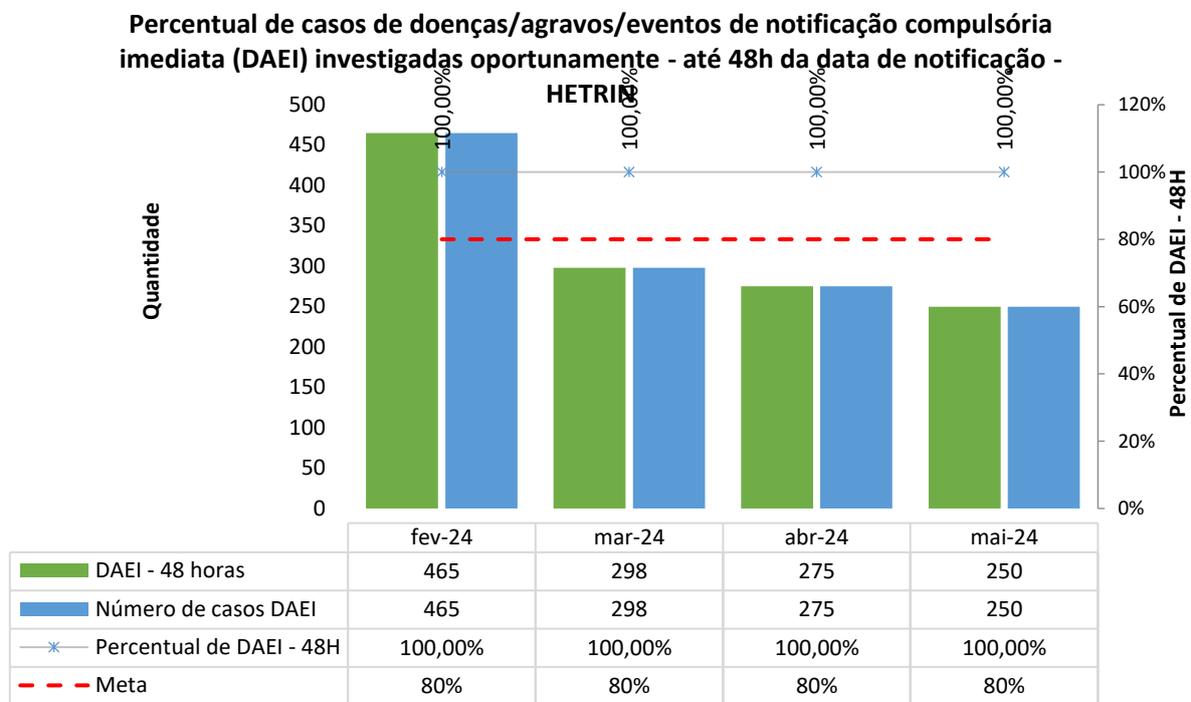
12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN

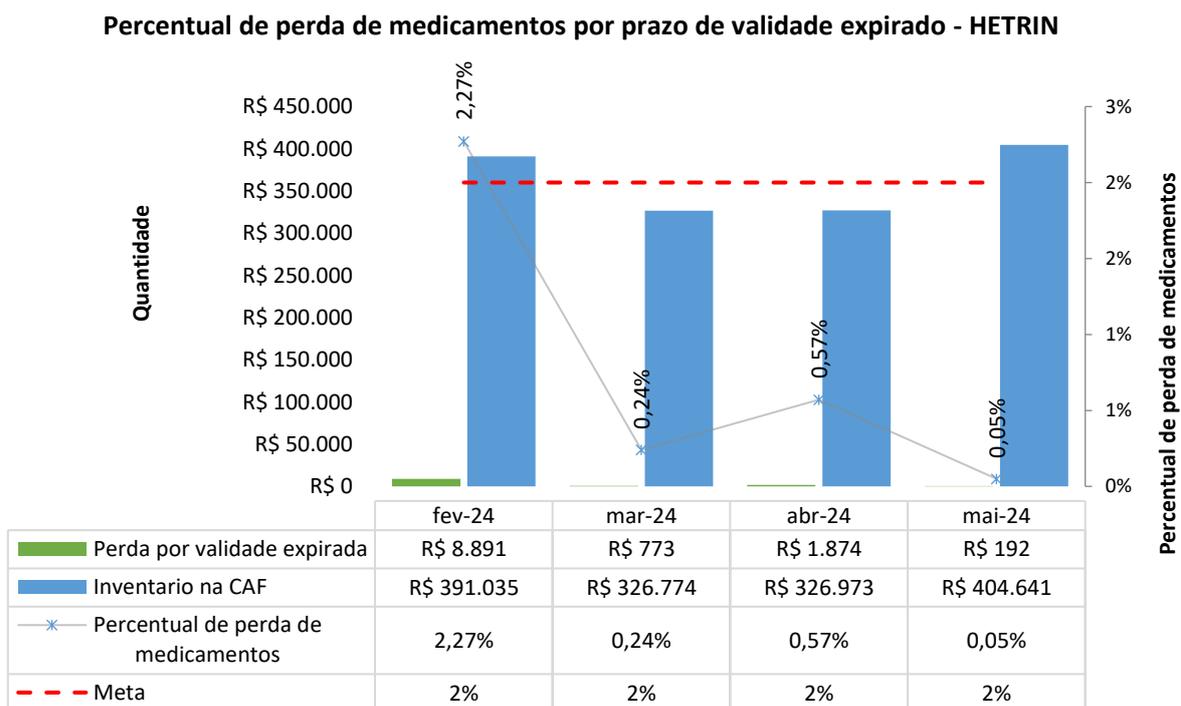


	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
DAEI - 7 dias	414	522	663	543
Número de casos DAEI	414	522	663	543
Percentual de DAEI - 7D	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Meta	80%	80%	80%	80%

13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

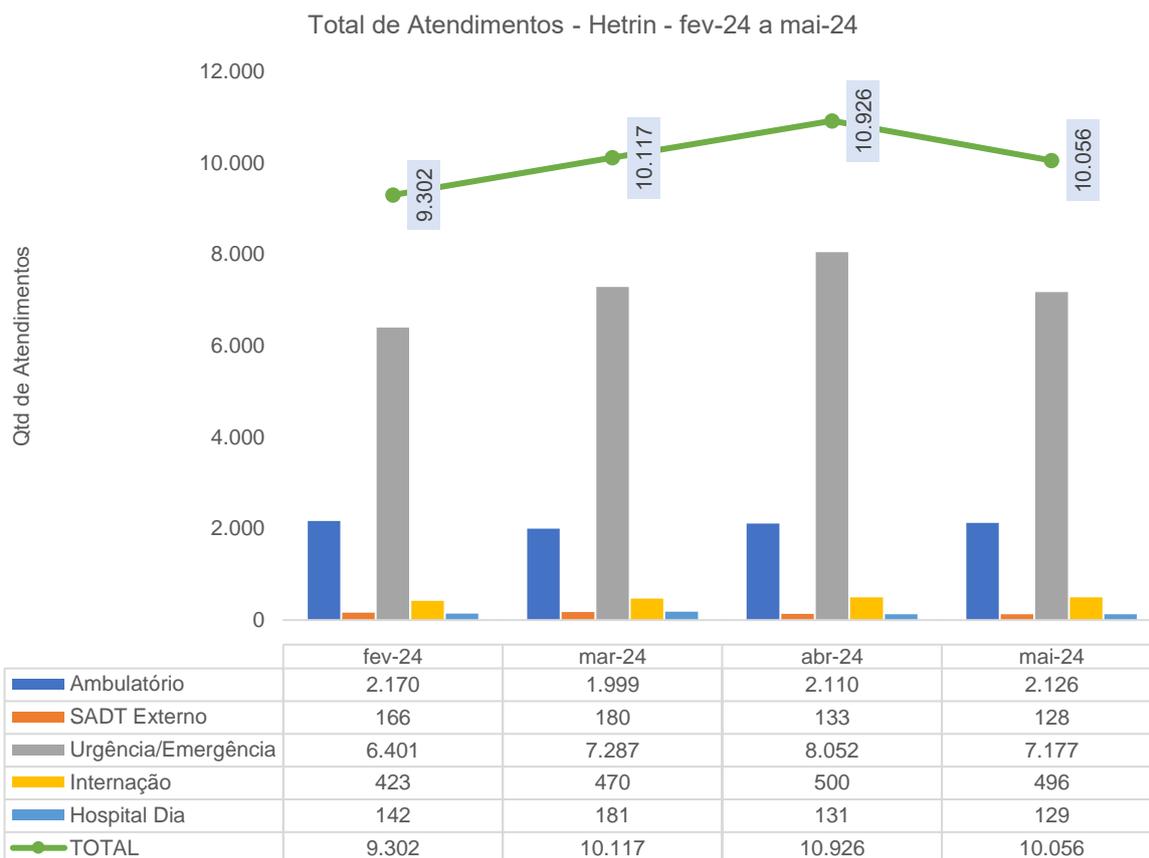


14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

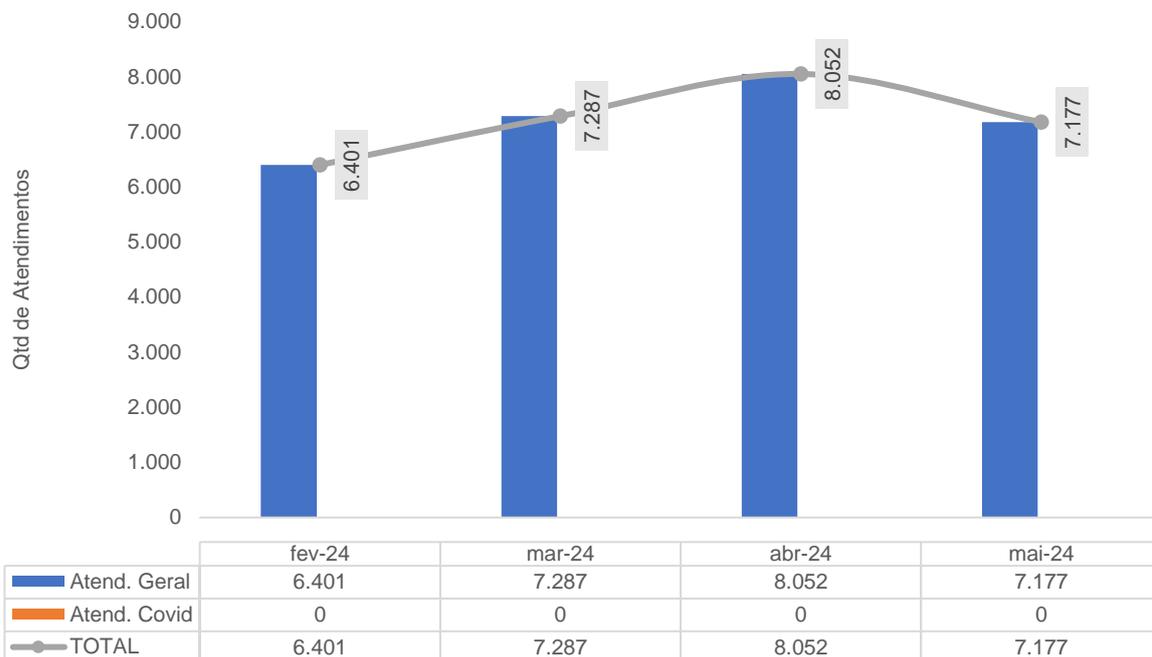


III – DADOS ASSISTENCIAIS

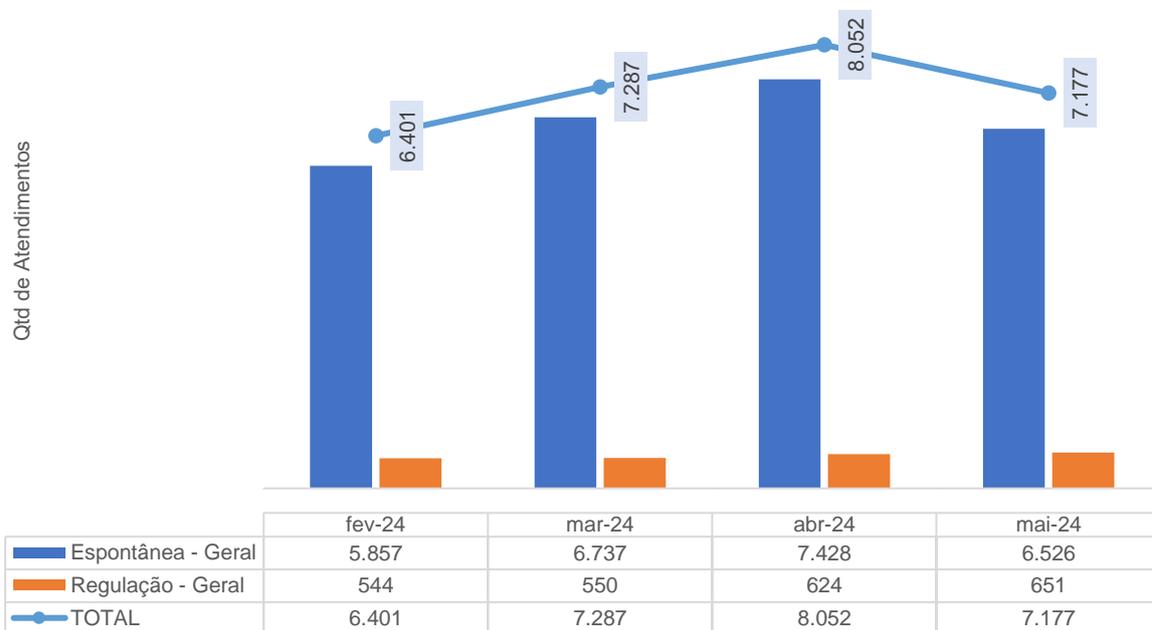
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



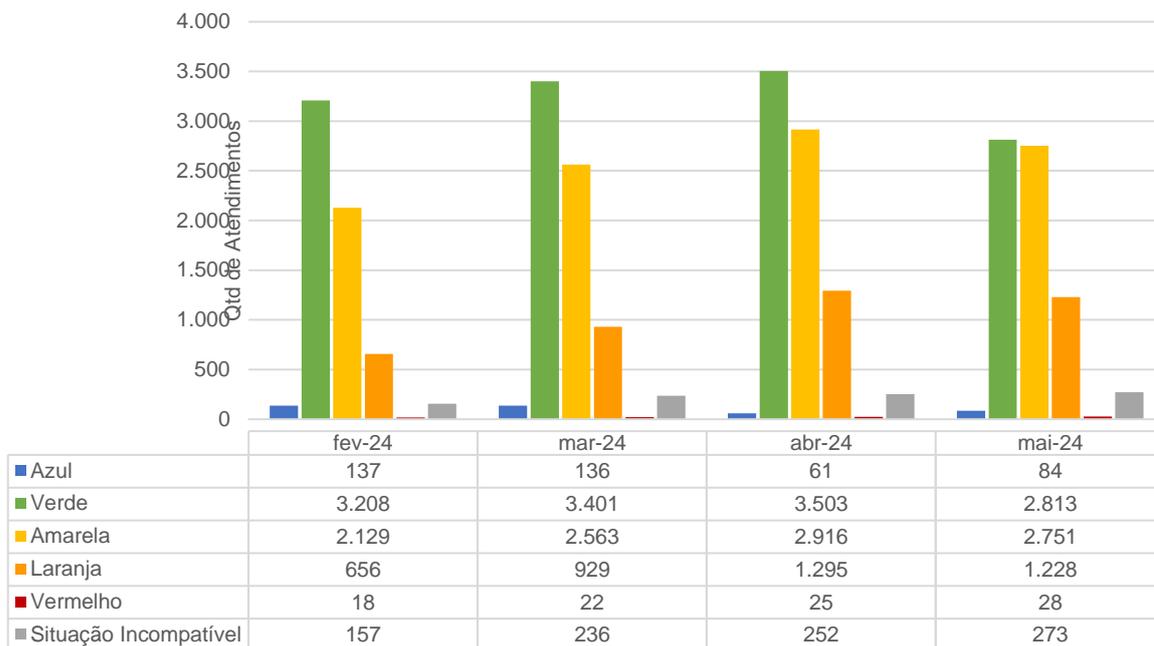
Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - fev-24 a mai-24



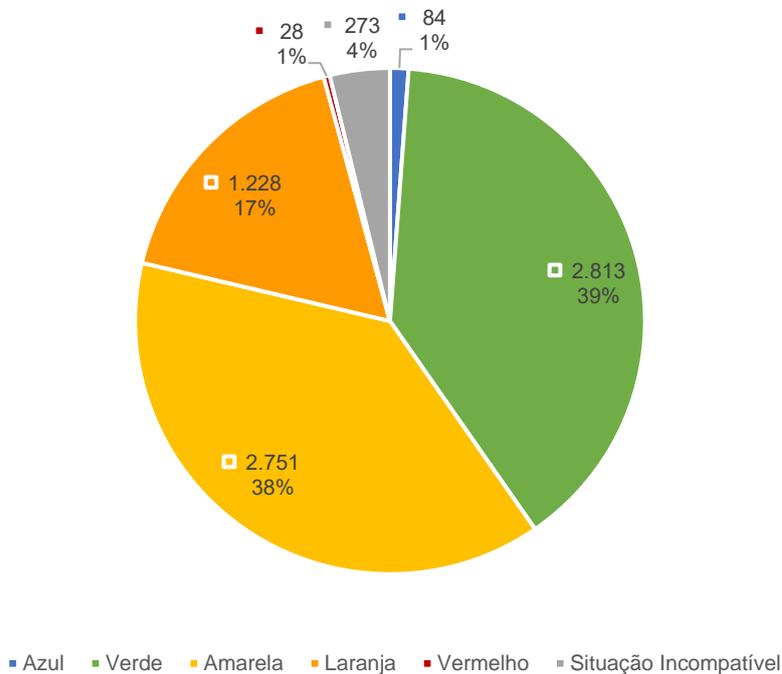
Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - jan-24 a abr-24



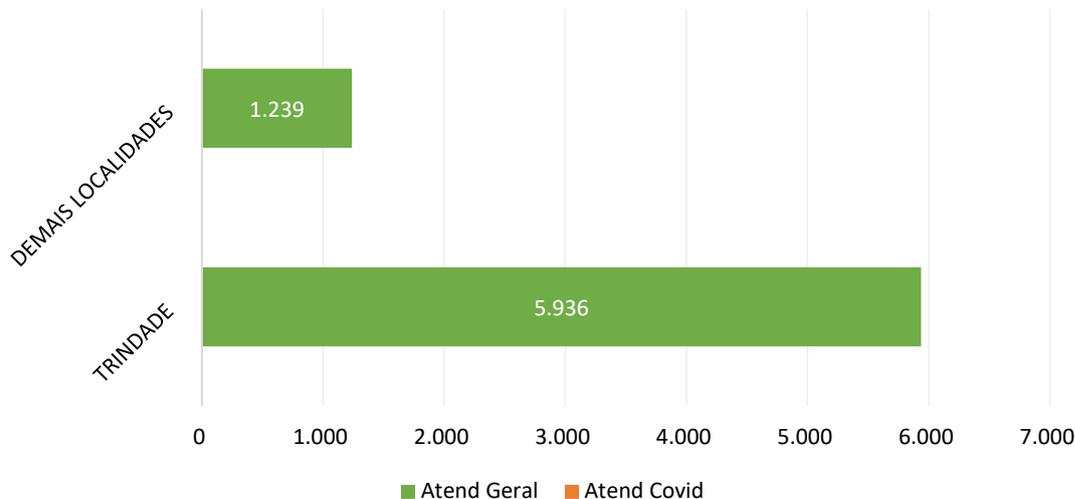
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - fev-24 a mai-24



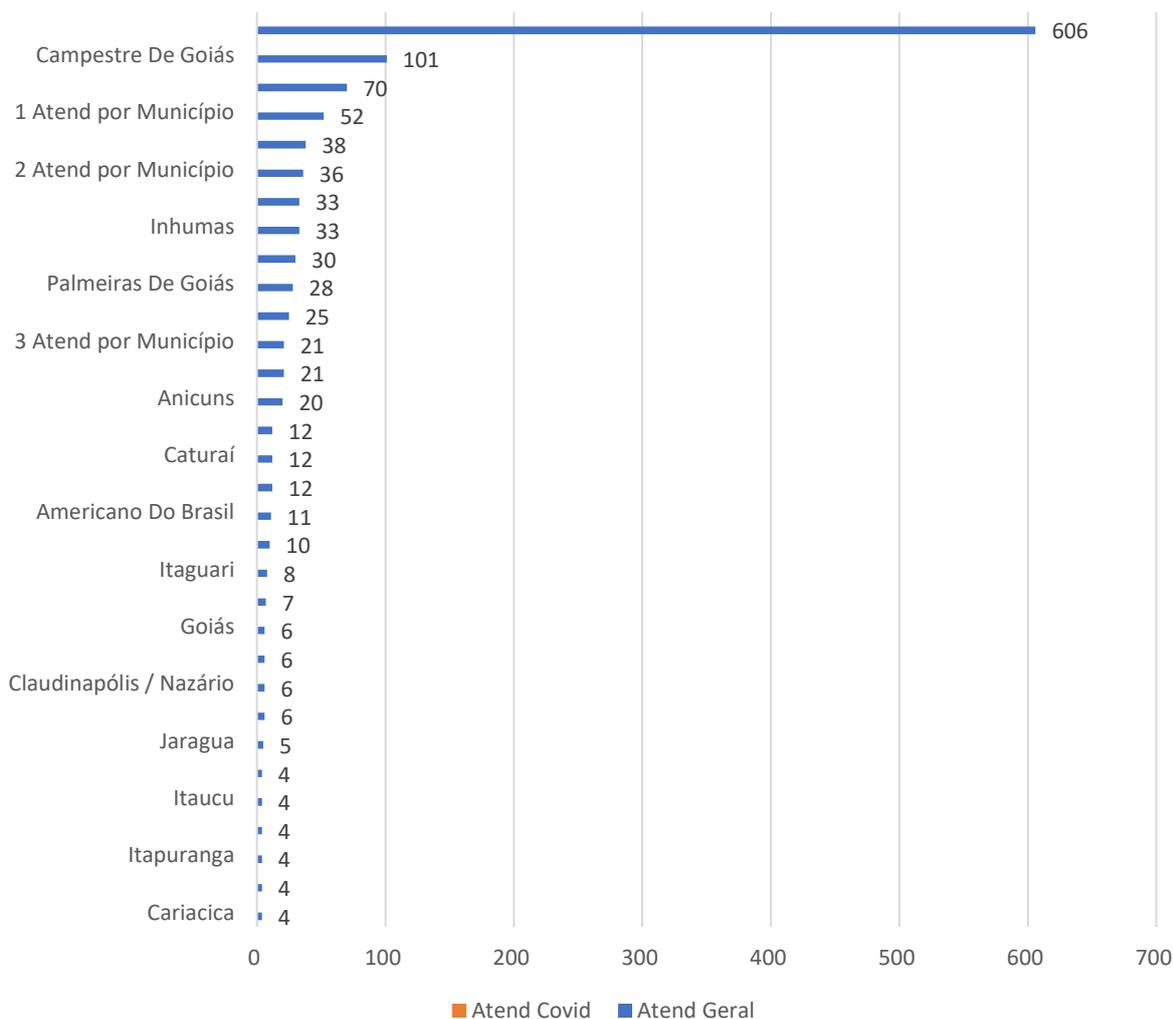
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - mai-24



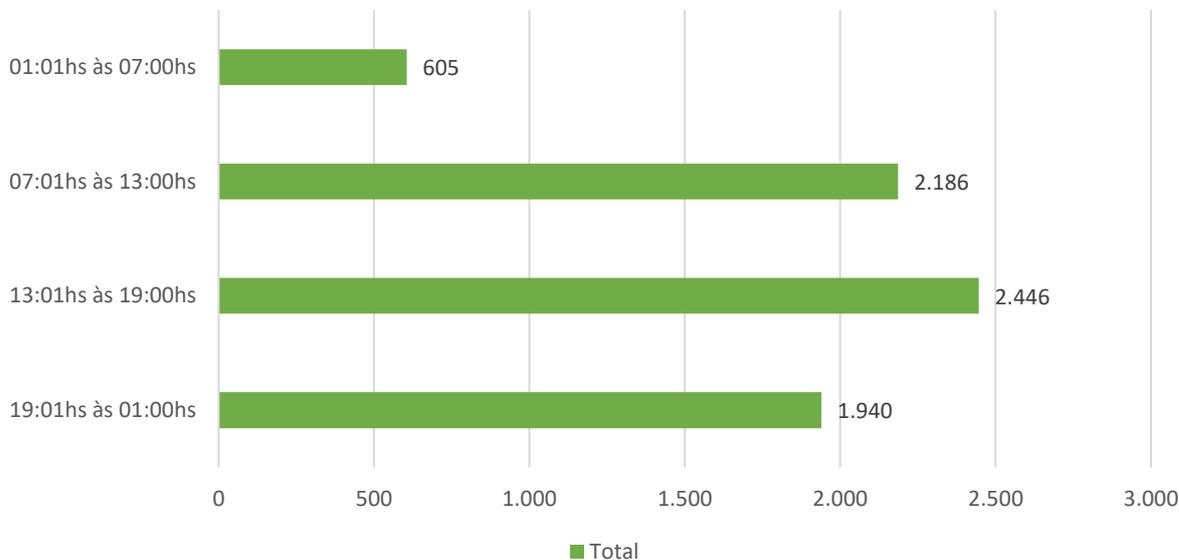
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-24



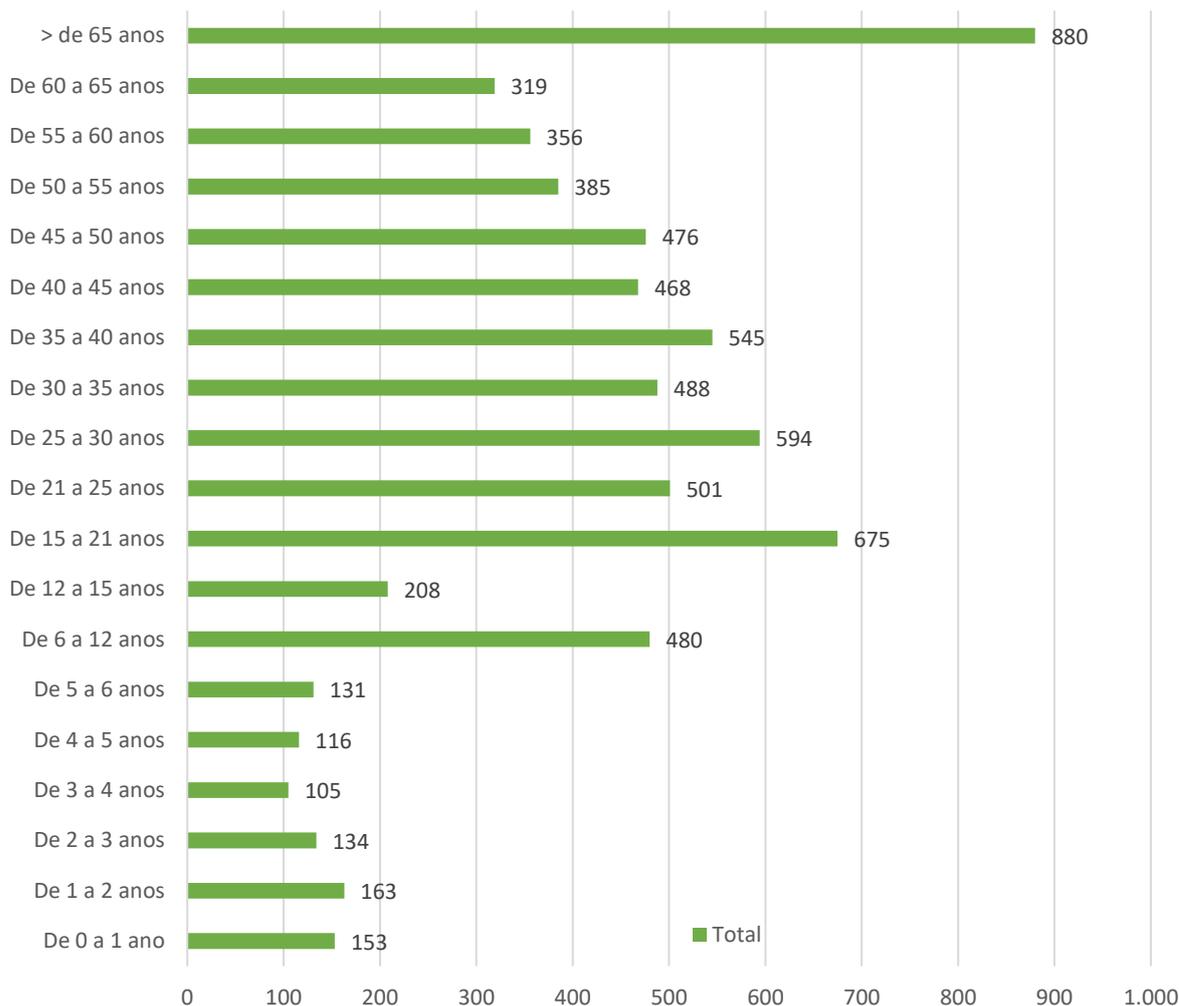
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-24



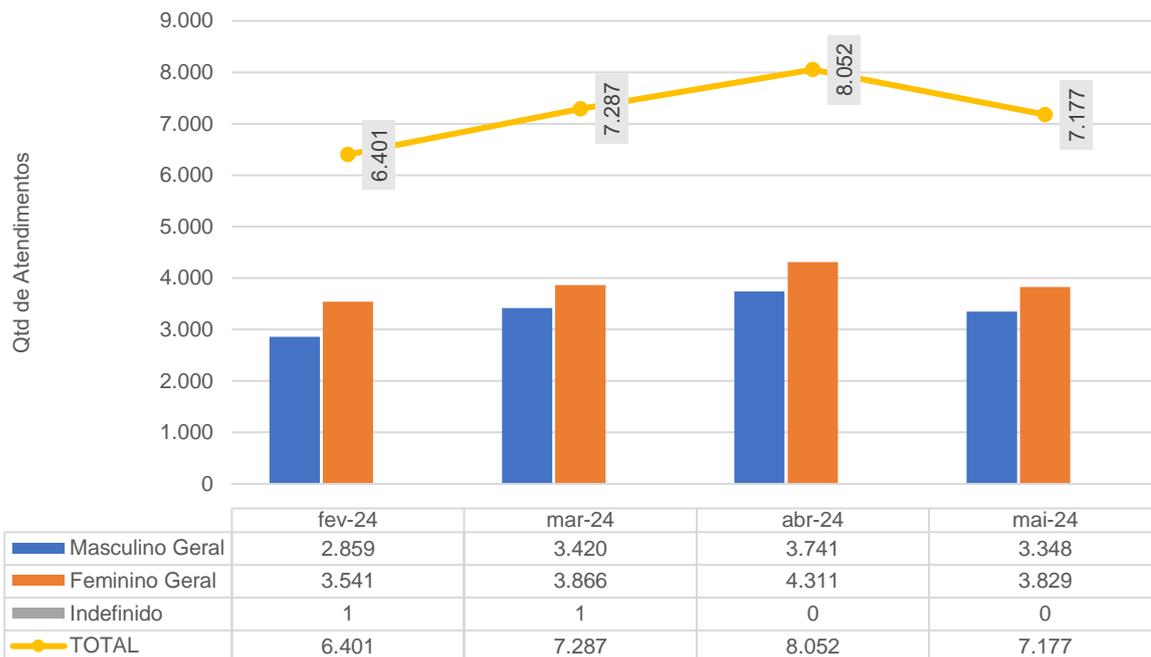
Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - mai-24



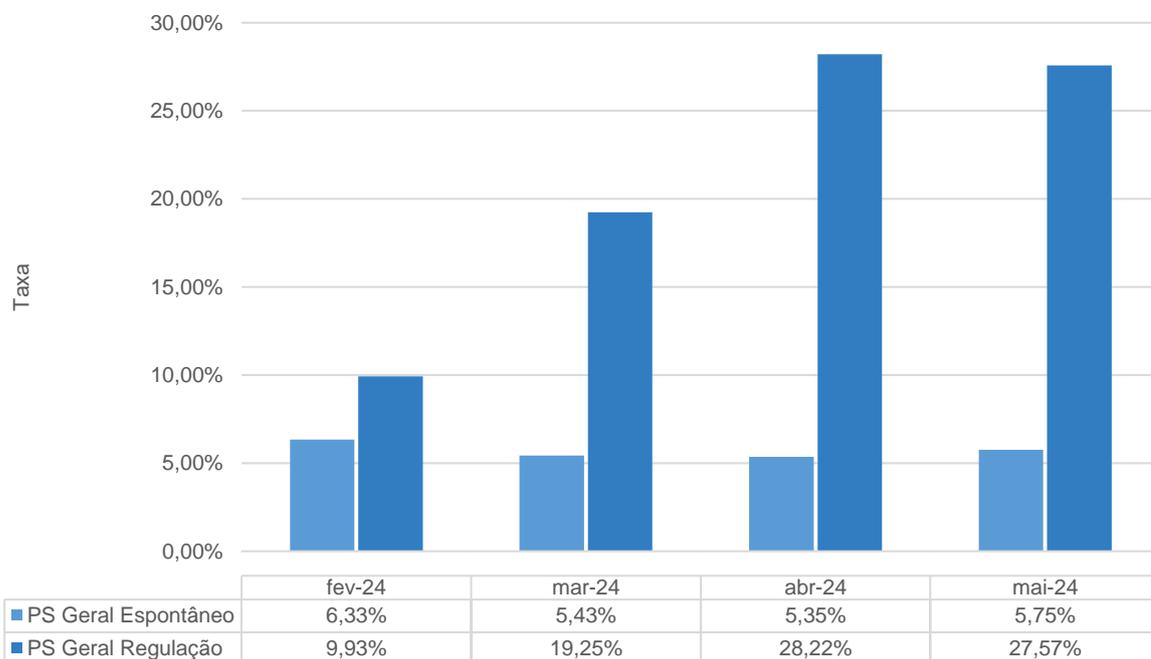
Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - mai-24



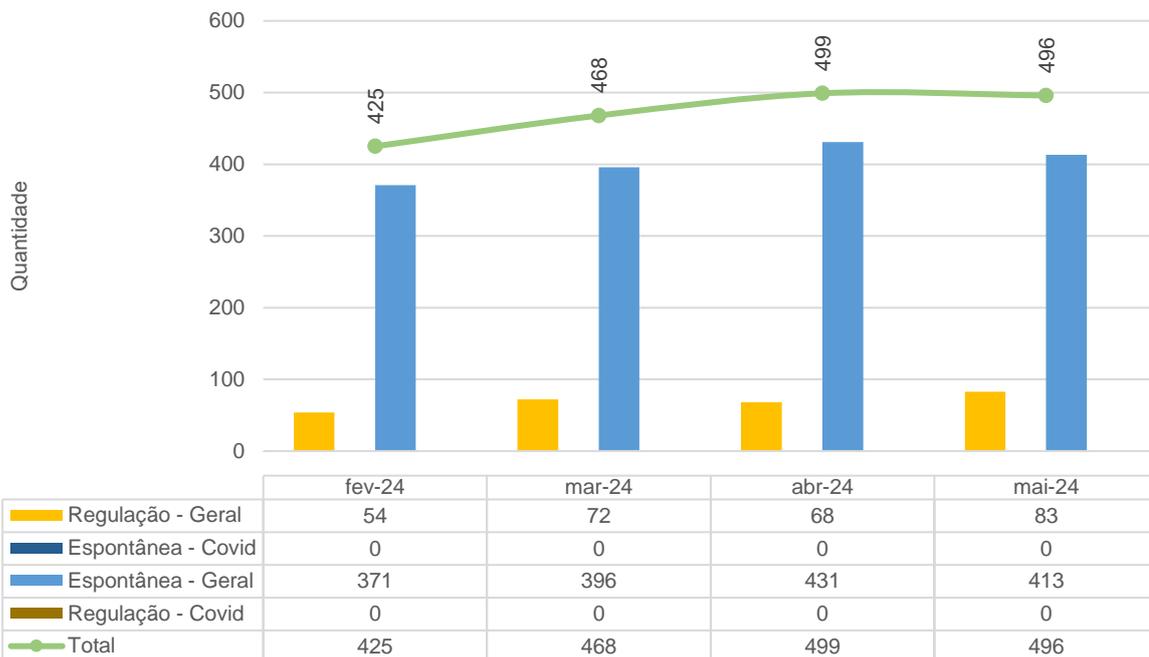
Atendimentos por Gênero - Hetrin - fev-24 a mai-24



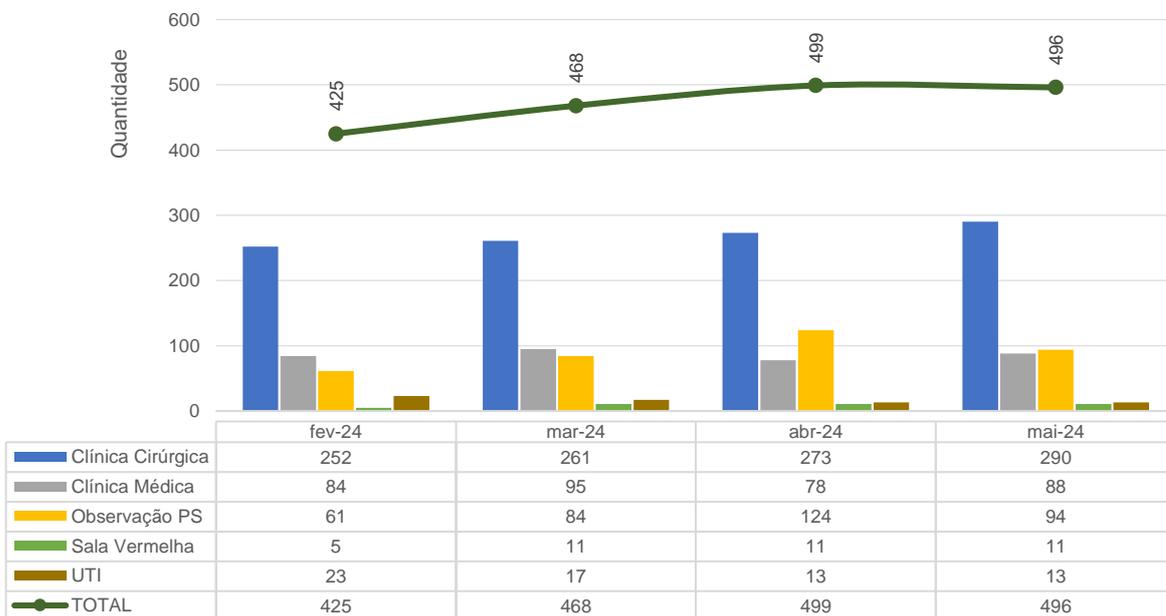
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - fev-24 a mai-24



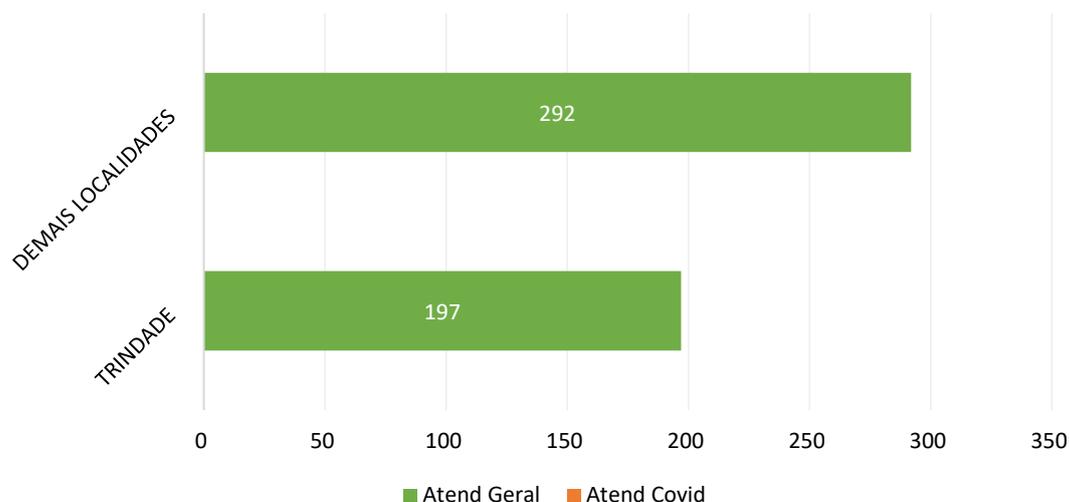
Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - fev-24 a mai-24



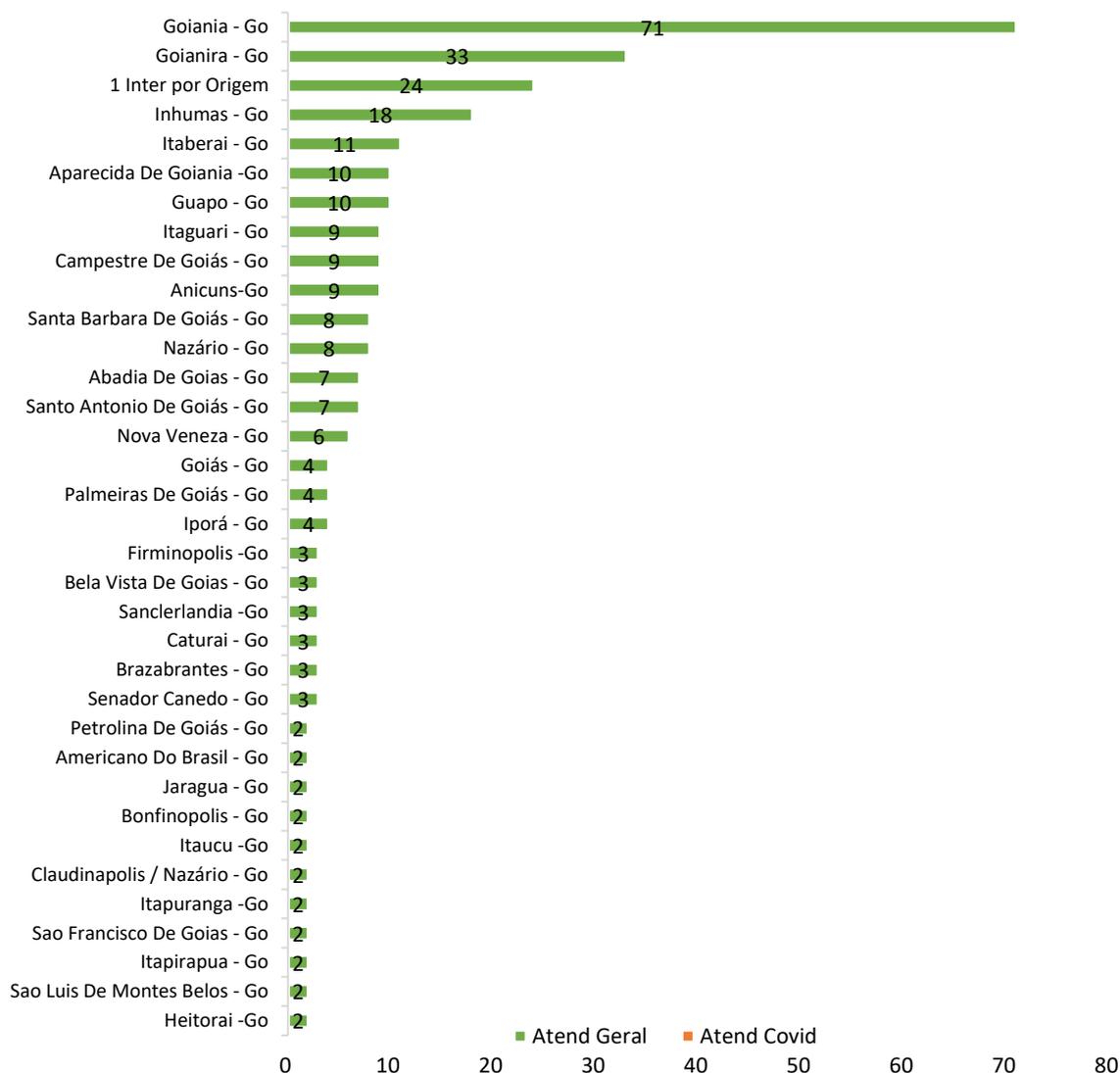
Internações Hospitalares - HETRIN - fev-24 a mai-24



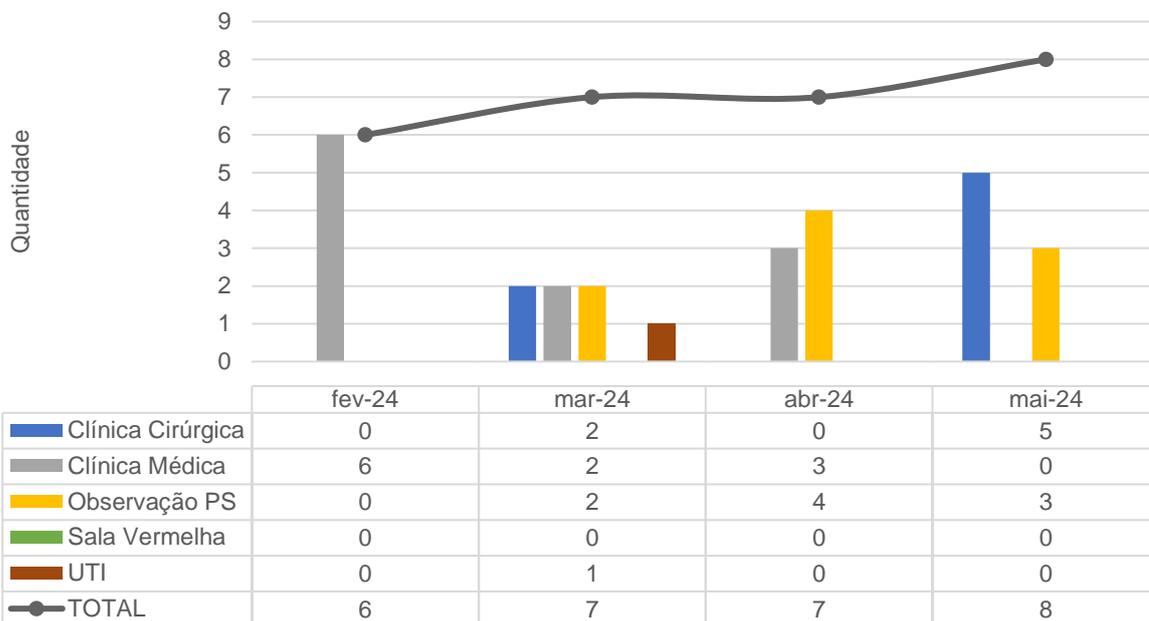
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - mai-24



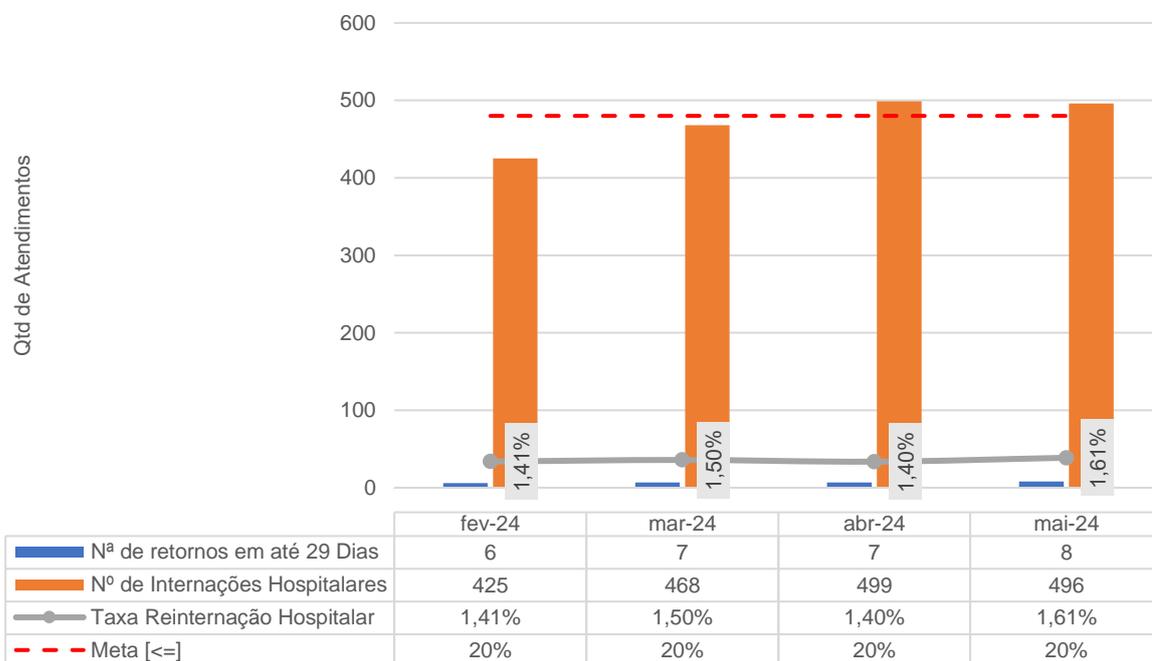
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - mai-24



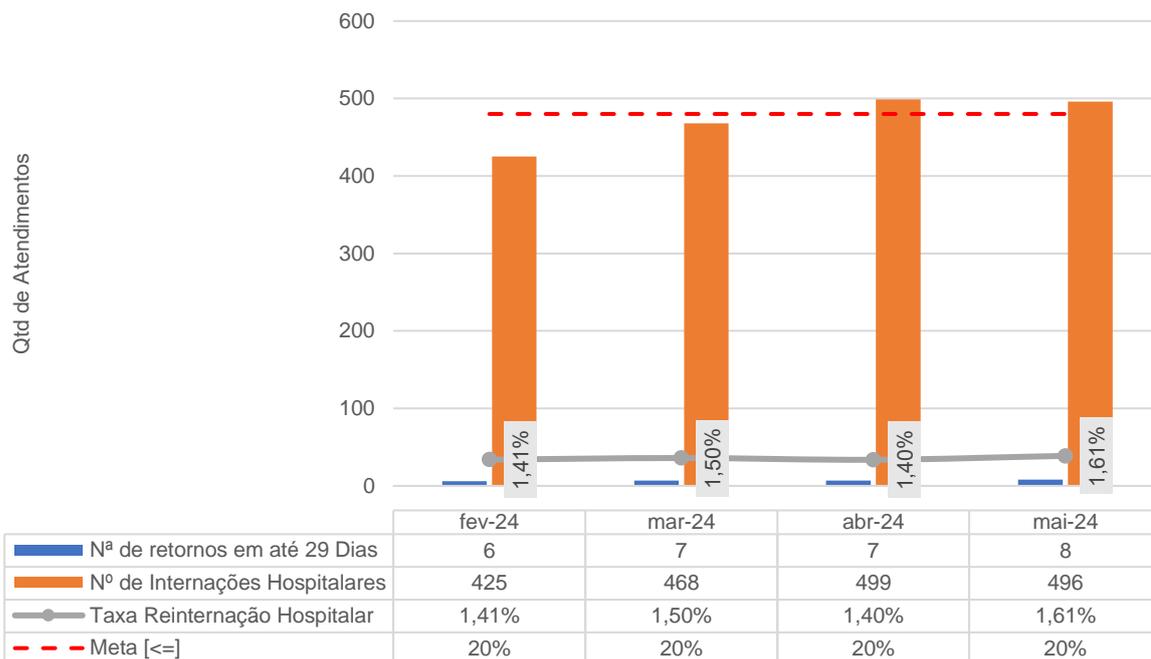
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN - fev-24 a mai-24



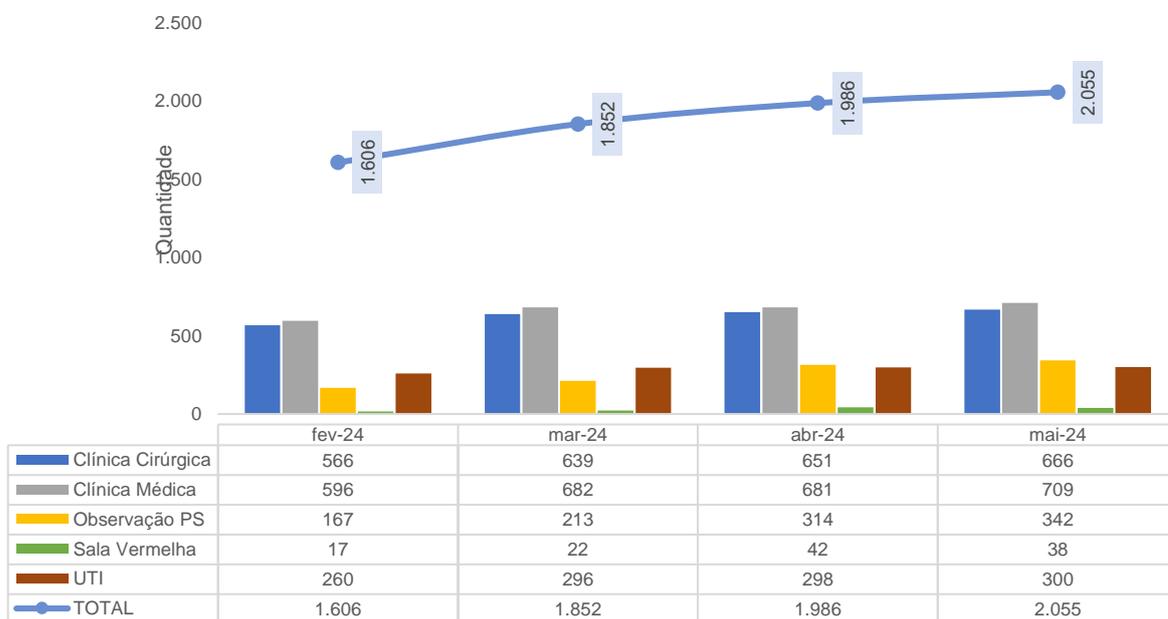
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HETRIN - fev-24 a mai-24



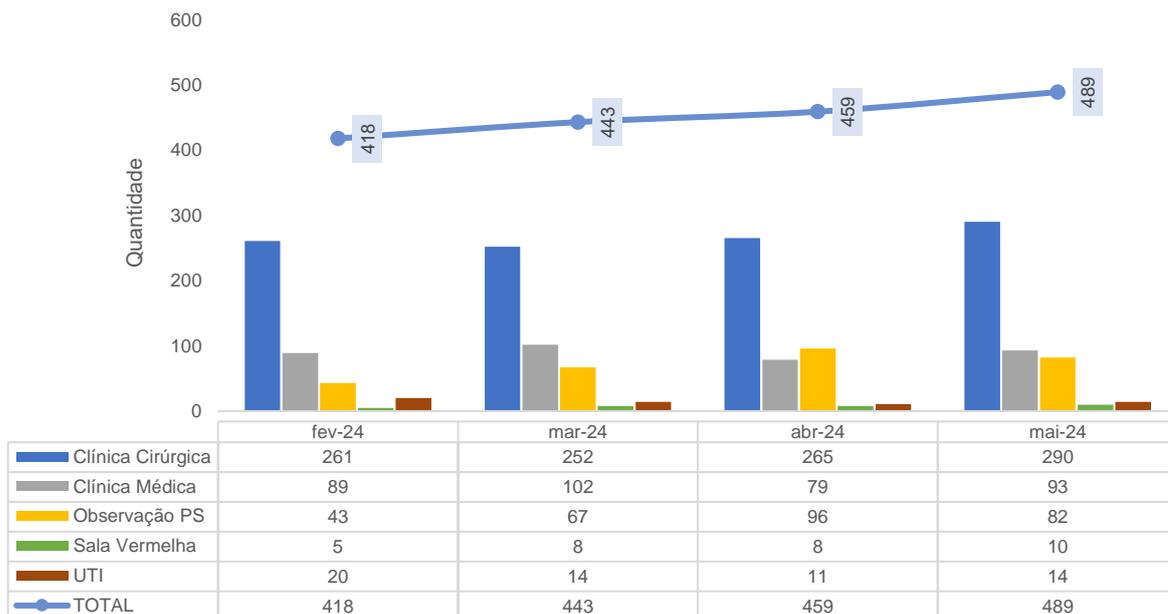
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HETRIN - fev-24 a mai-24



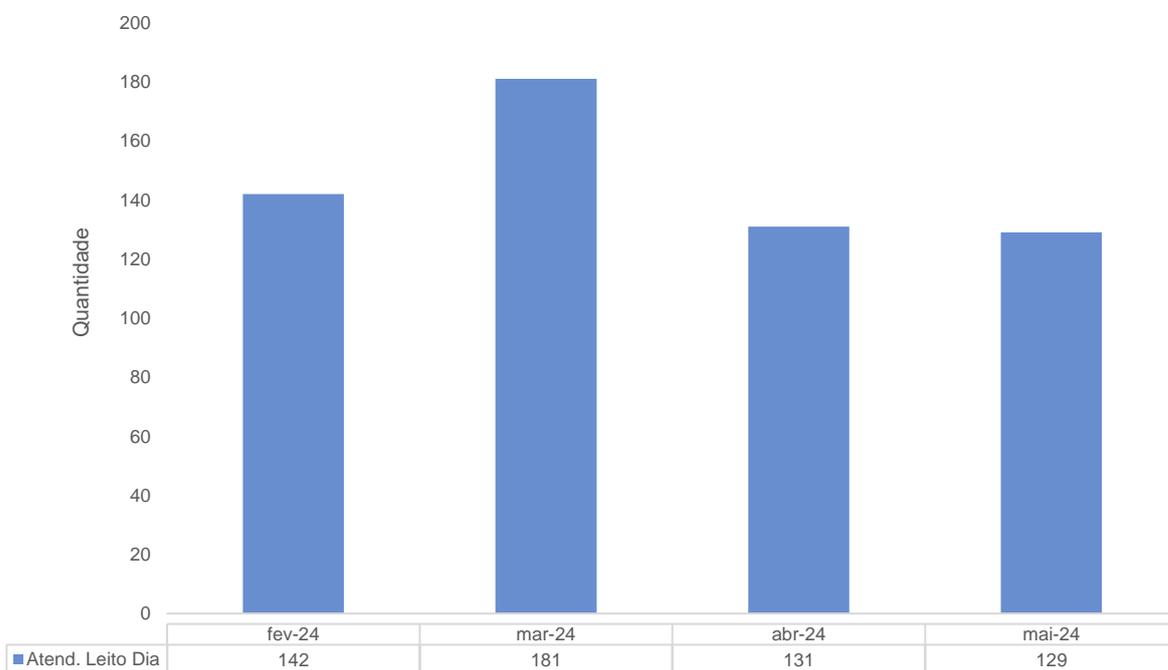
Pacientes-dia - HETRIN - fev-24 a mai-24



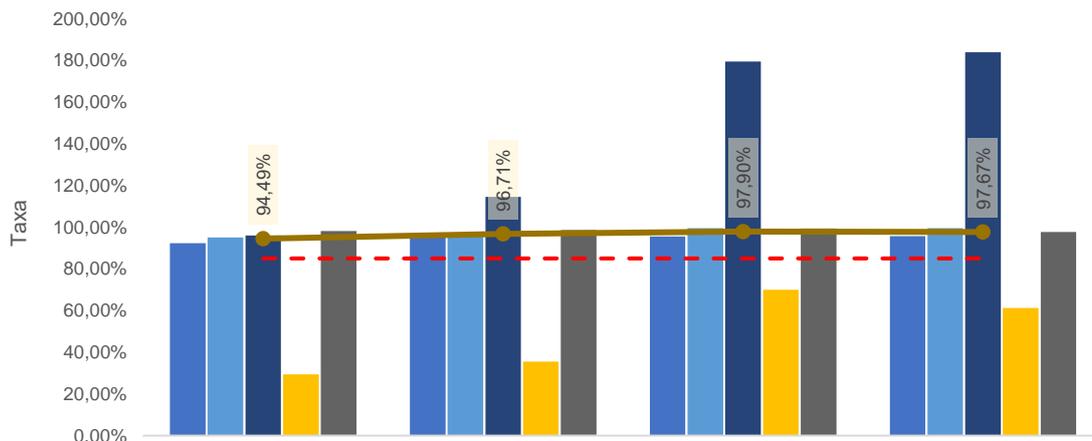
Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - fev-24 a mai-24



Atendimentos em Leito Dia - HETRIN - fev-24 a mai-24

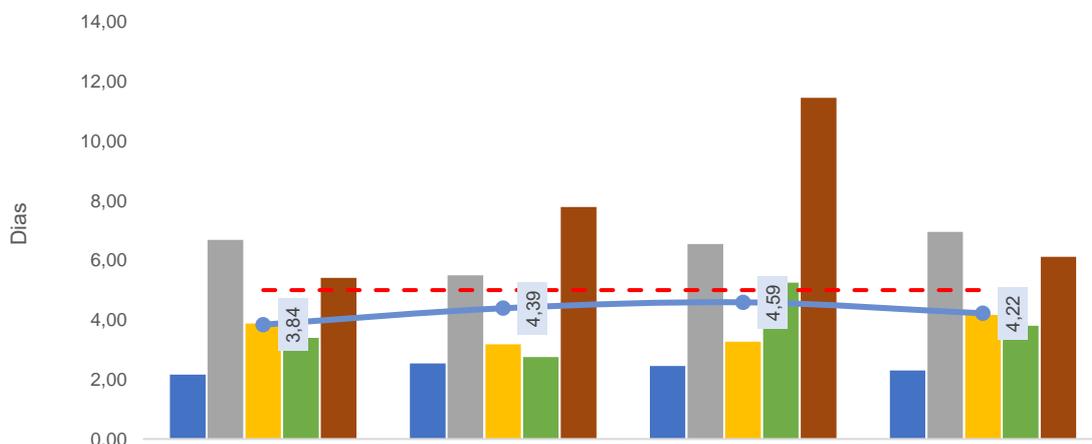


Taxa de Ocupação - HETRIN - fev-24 a mai-24



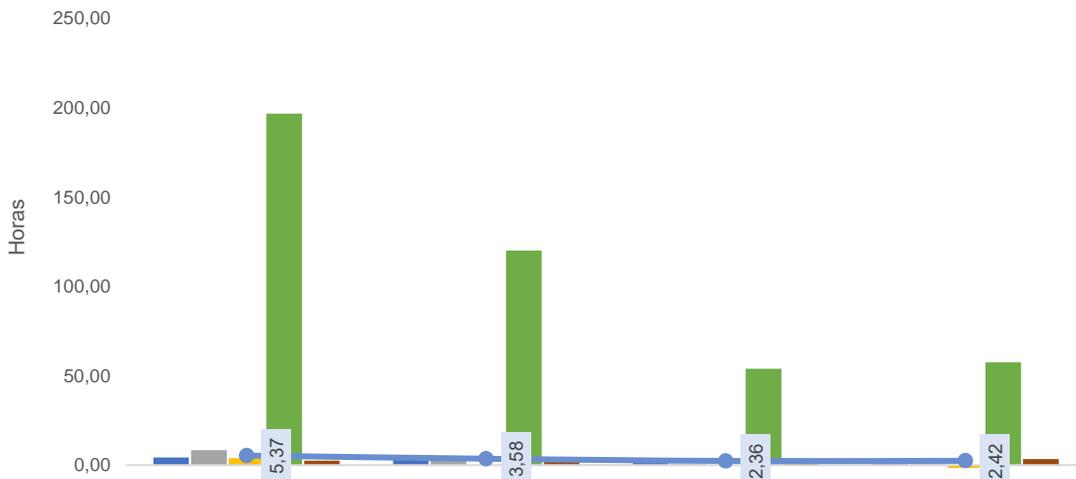
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Clínica Cirúrgica	92,33%	95,23%	95,59%	95,69%
Clínica Médica	95,06%	97,29%	99,56%	99,58%
Observação PS	95,98%	114,52%	179,43%	183,87%
Sala Vermelha	29,31%	35,48%	70,00%	61,29%
UTI Geral	98,11%	98,67%	99,33%	97,72%
TOTAL	94,49%	96,71%	97,90%	97,67%
Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

Dias de Permanência - HETRIN - fev-24 a mai-24



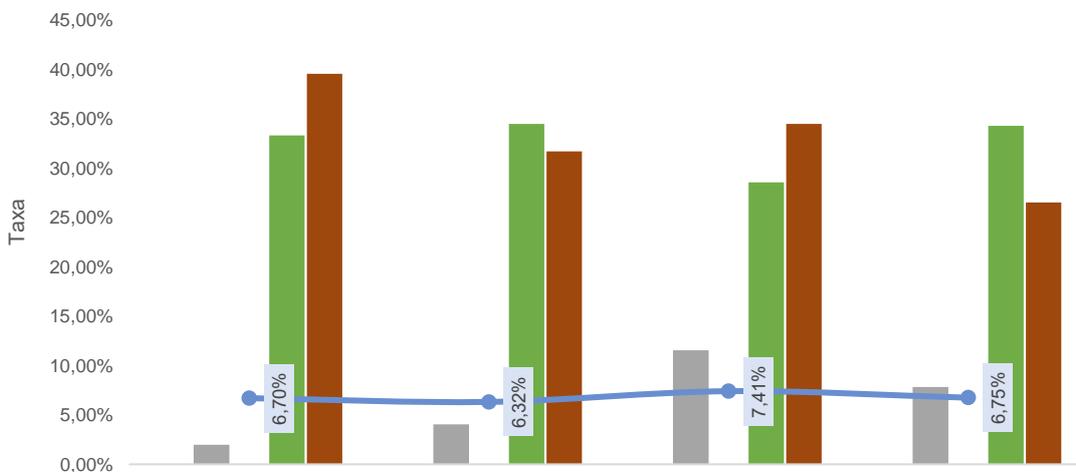
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Clínica Cirúrgica	2,16	2,54	2,46	2,30
Clínica Médica	6,69	5,50	6,55	6,95
Observação PS	3,88	3,18	3,27	4,17
Sala Vermelha	3,40	2,75	5,25	3,80
UTI Geral	5,41	7,79	11,46	6,12
TOTAL	3,84	4,39	4,59	4,22
Meta	5	5	5	5

Índice de intervalo de substituição - HETRIN - fev-24 a mai-24



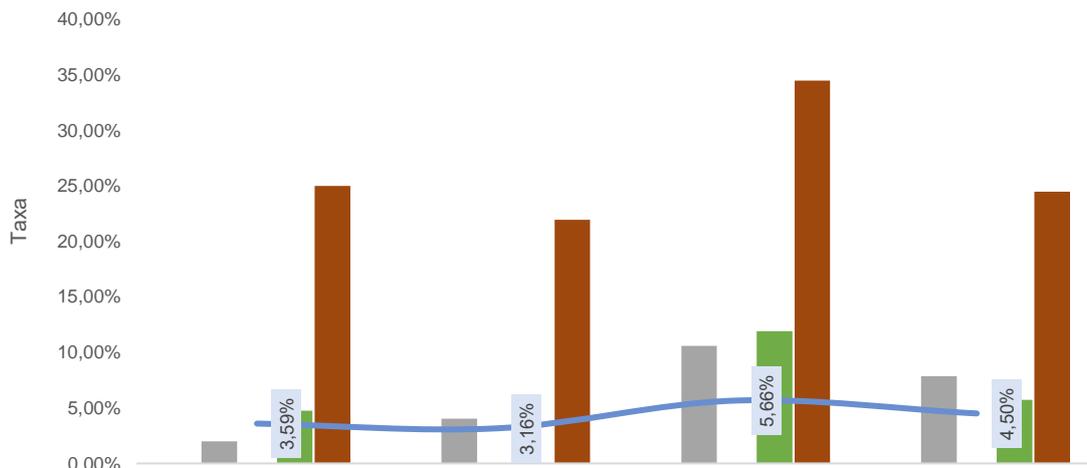
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Clínica Cirúrgica	4,30	3,05	2,72	2,48
Clínica Médica	8,35	3,68	0,69	0,71
Observação PS	3,90	0,00	0,00	-45,66
Sala Vermelha	196,80	120,00	54,00	57,60
UTI Geral	2,50	2,53	1,85	3,43
TOTAL	5,37	3,58	2,36	2,42

Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - fev-24 a mai-24



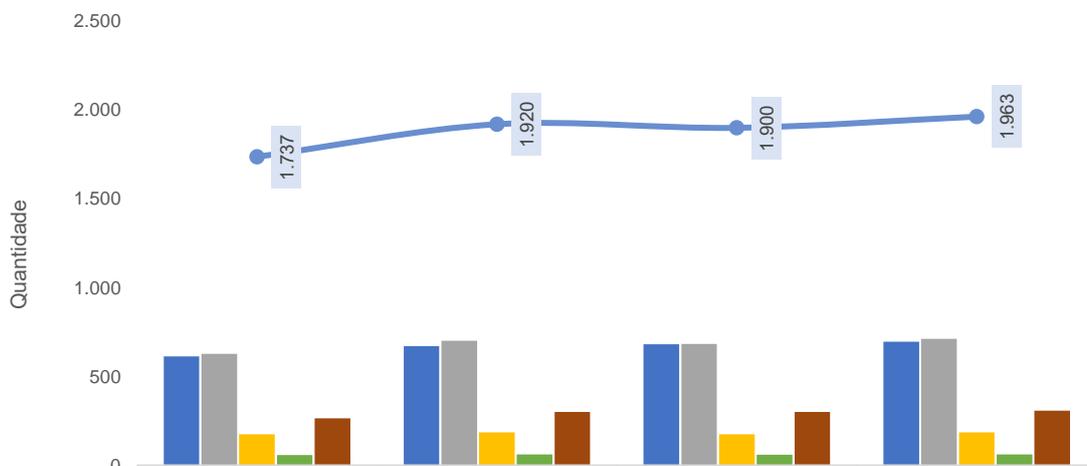
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	1,98%	4,03%	11,54%	7,84%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	33,33%	34,48%	28,57%	34,29%
UTI Geral	39,58%	31,71%	34,48%	26,53%
TOTAL	6,70%	6,32%	7,41%	6,75%

Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - fev-24 a mai-24



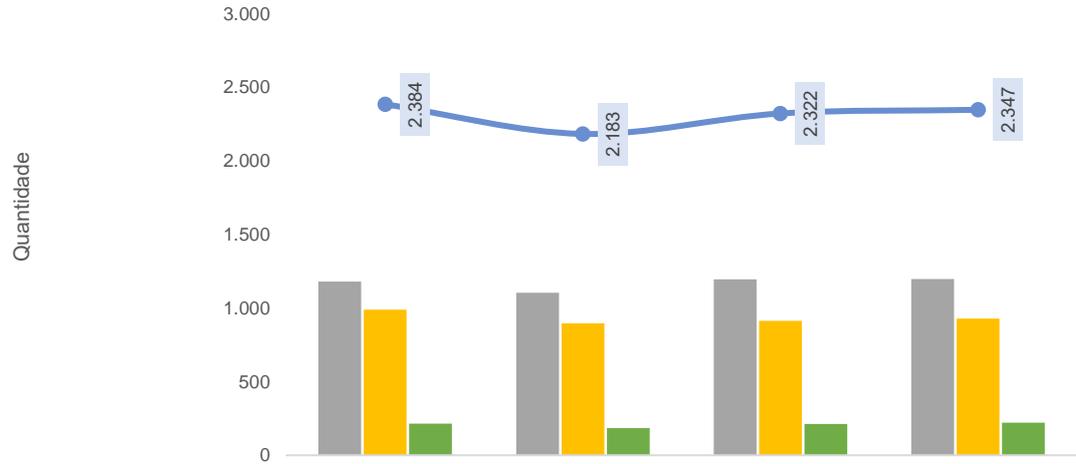
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	1,98%	4,03%	10,58%	7,84%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	4,76%	0,00%	11,90%	5,71%
UTI Geral	25,00%	21,95%	34,48%	24,49%
TOTAL	3,59%	3,16%	5,66%	4,50%

Leitos Operacionais-dia - HETRIN - fev-24 a mai-24



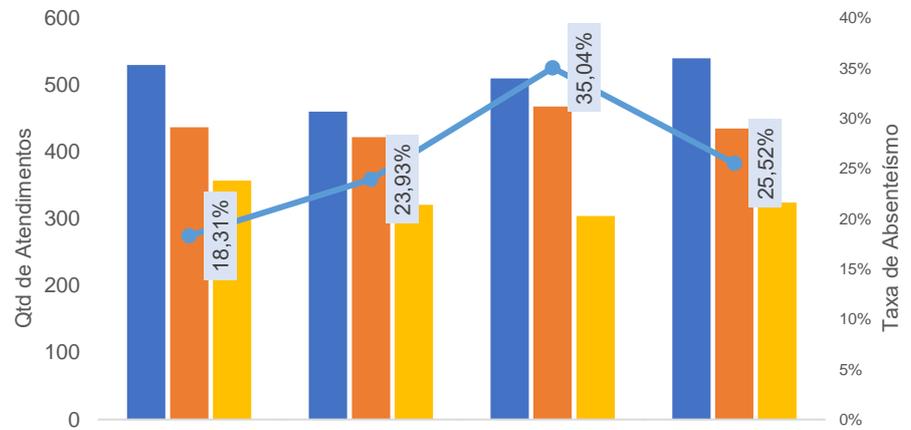
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Clínica Cirúrgica	613	671	681	696
Clínica Médica	627	701	684	712
Observação PS	174	186	175	186
Sala Vermelha	58	62	60	62
UTI	265	300	300	307
TOTAL	1.737	1.920	1.900	1.963

Atendimento Ambulatorial - HETRIN - fev-24 a mai-24



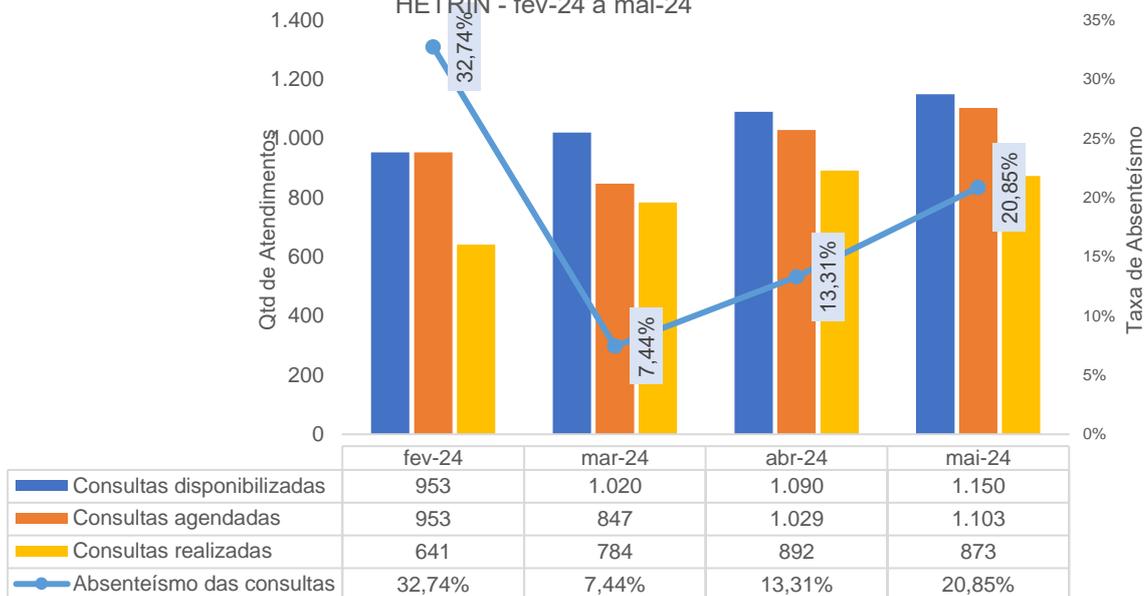
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Consultas Médicas	1.181	1.104	1.196	1.197
Consultas Multiespecialidades	989	895	914	929
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	214	184	212	221
TOTAL	2.384	2.183	2.322	2.347

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - fev-24 a mai-24

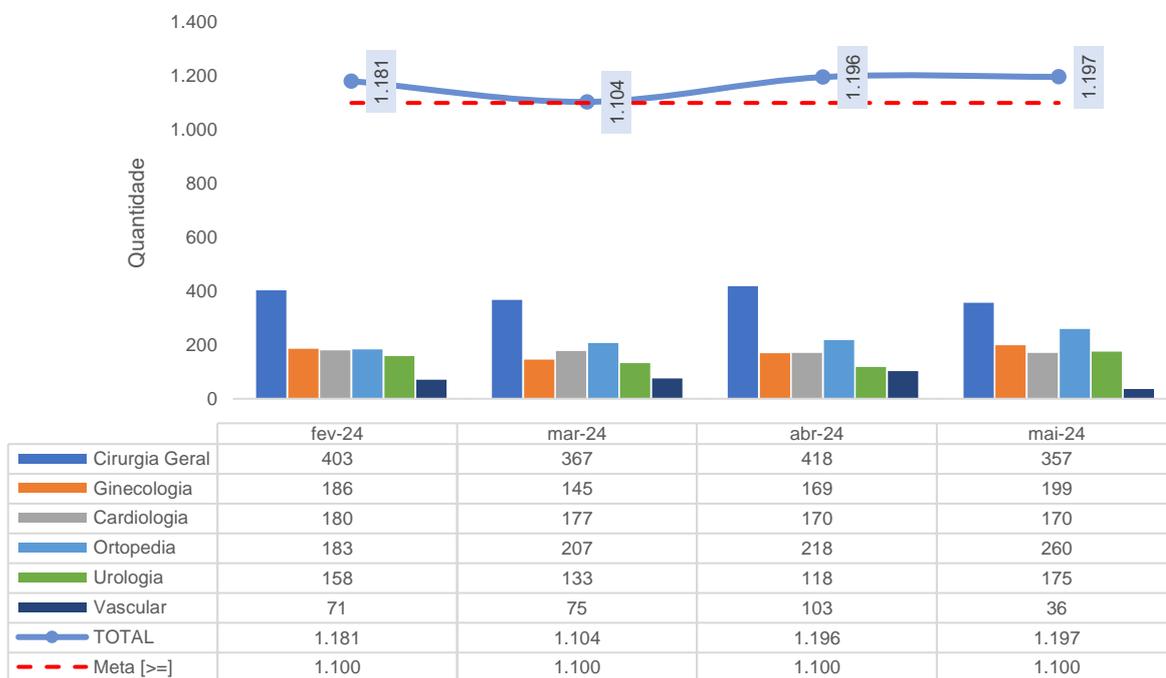


	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	530	460	510	540
Consultas agendadas	437	422	468	435
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	357	321	304	324
Absenteísmo das consultas	18,31%	23,93%	35,04%	25,52%

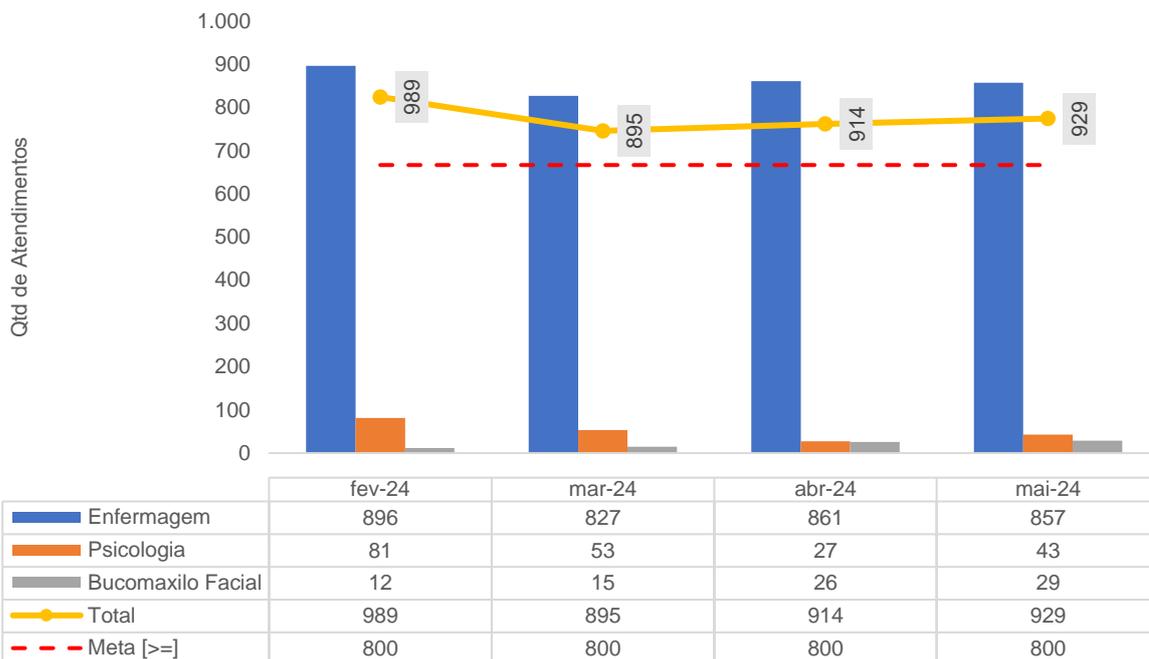
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - fev-24 a mai-24



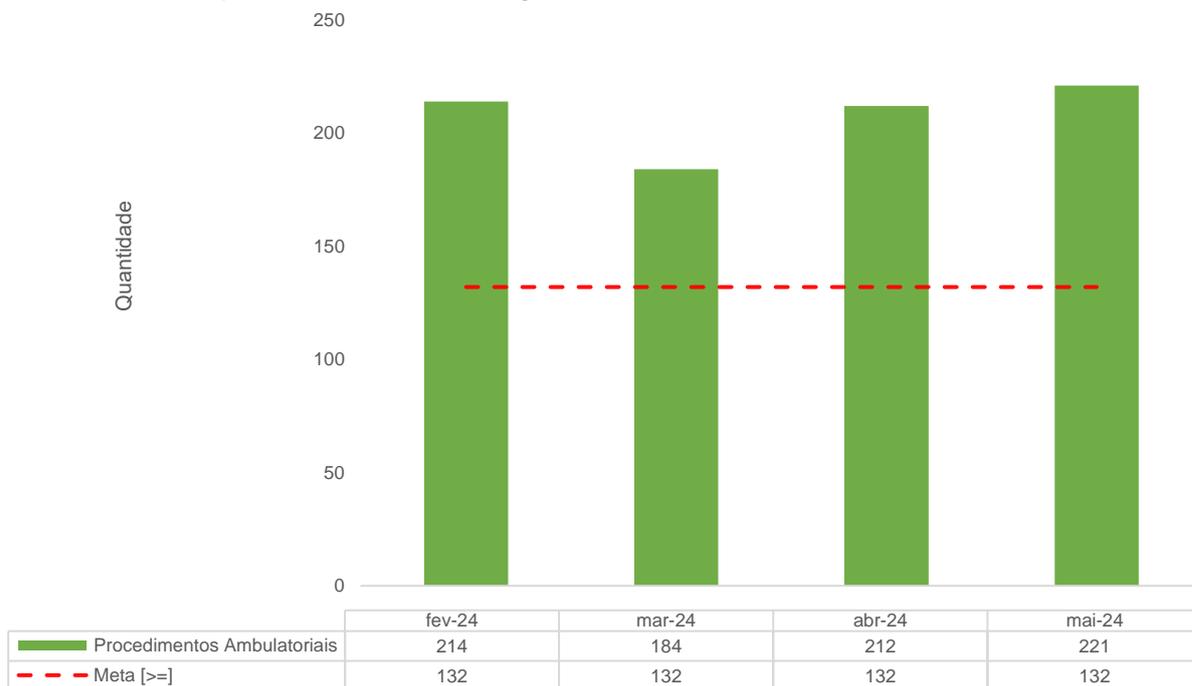
Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - fev-24 a mai-24



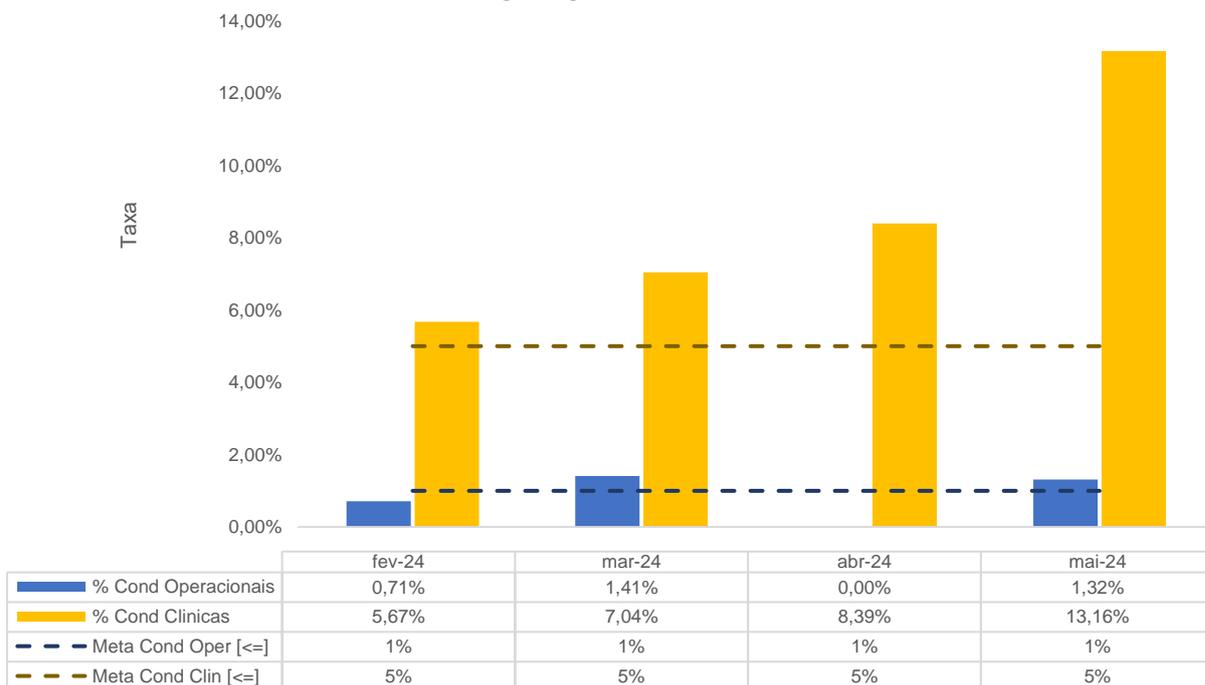
Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - fev-24 a mai-24



Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - fev-24 a mai-24



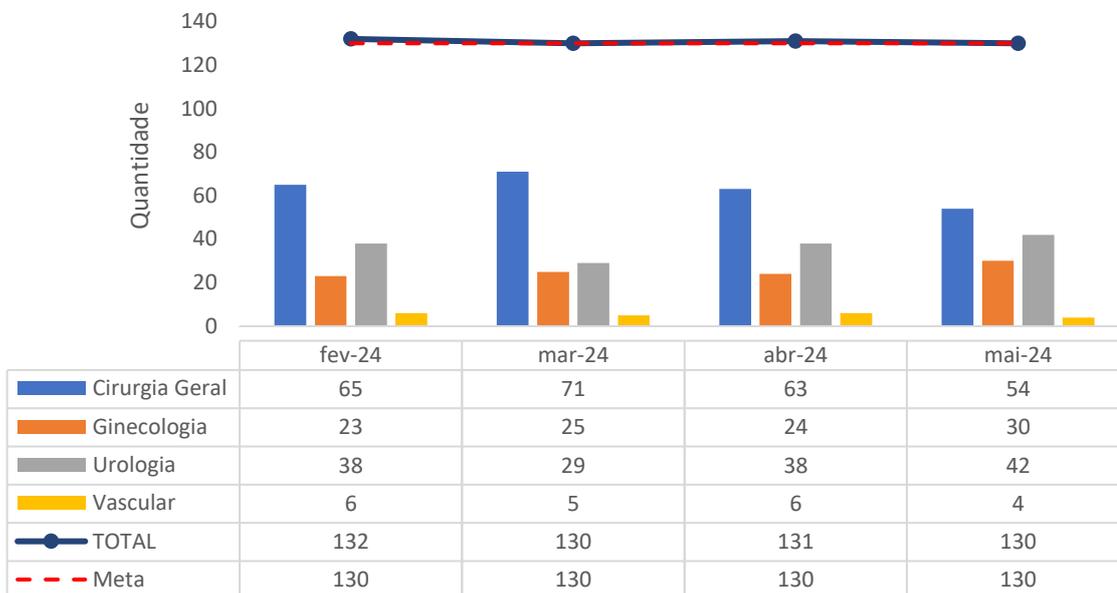
Absenteísmo das Cirurgias Agendadas - HETRIN - fev-24 a mai-24



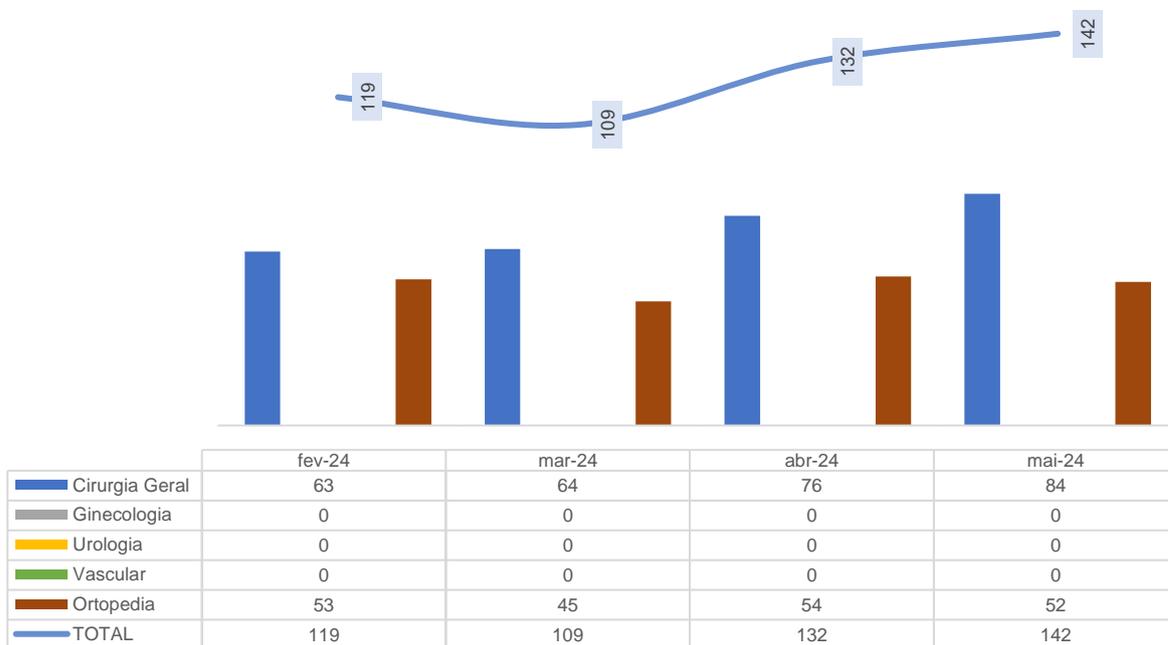
Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - fev-24 a mai-24



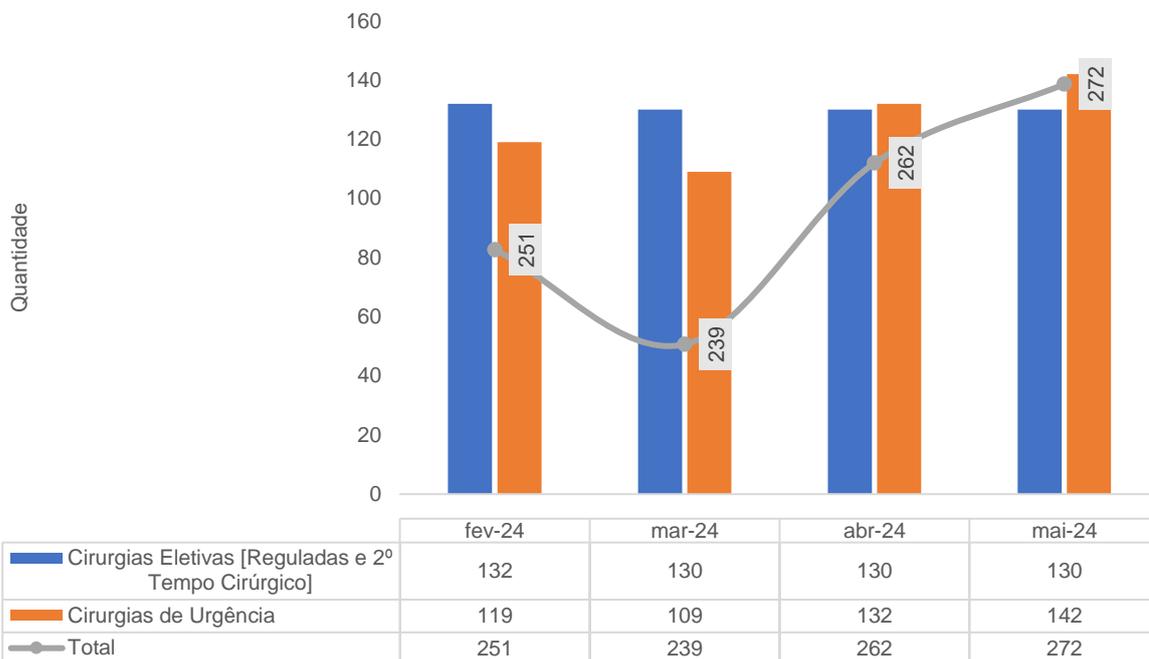
Cirurgias Eletivas - HETRIN - fev-24 a mai-24



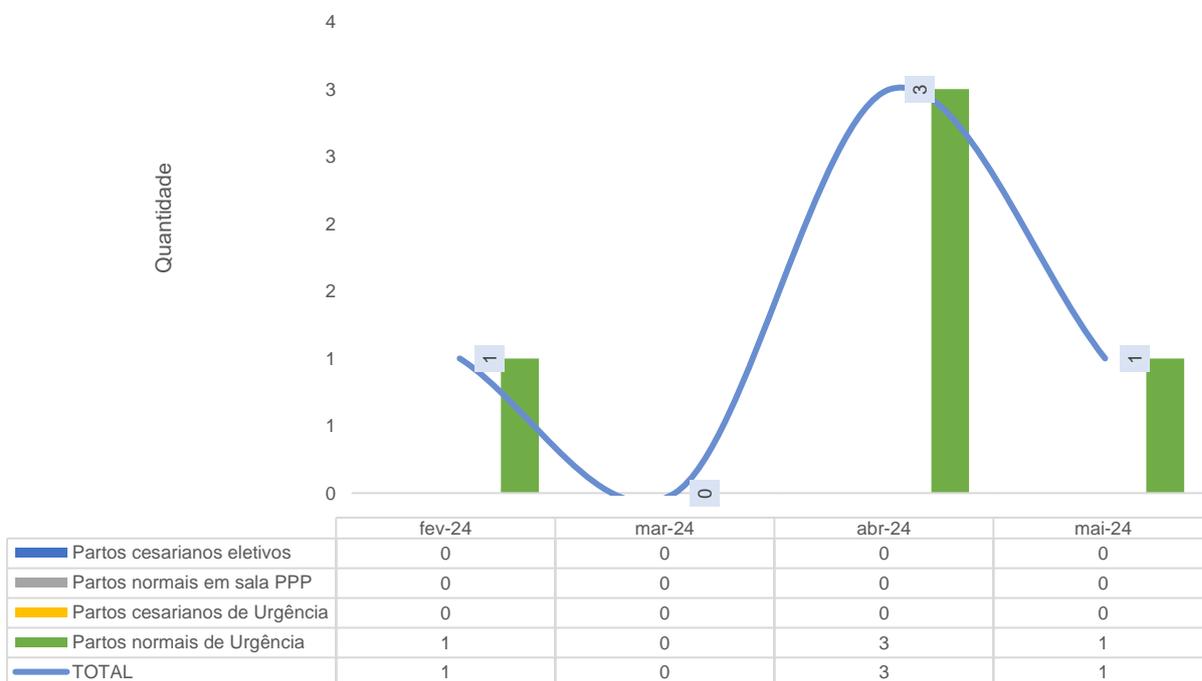
Cirurgias de Urgência - HETRIN - fev-24 a mai-24



Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - fev-24 a mai-24



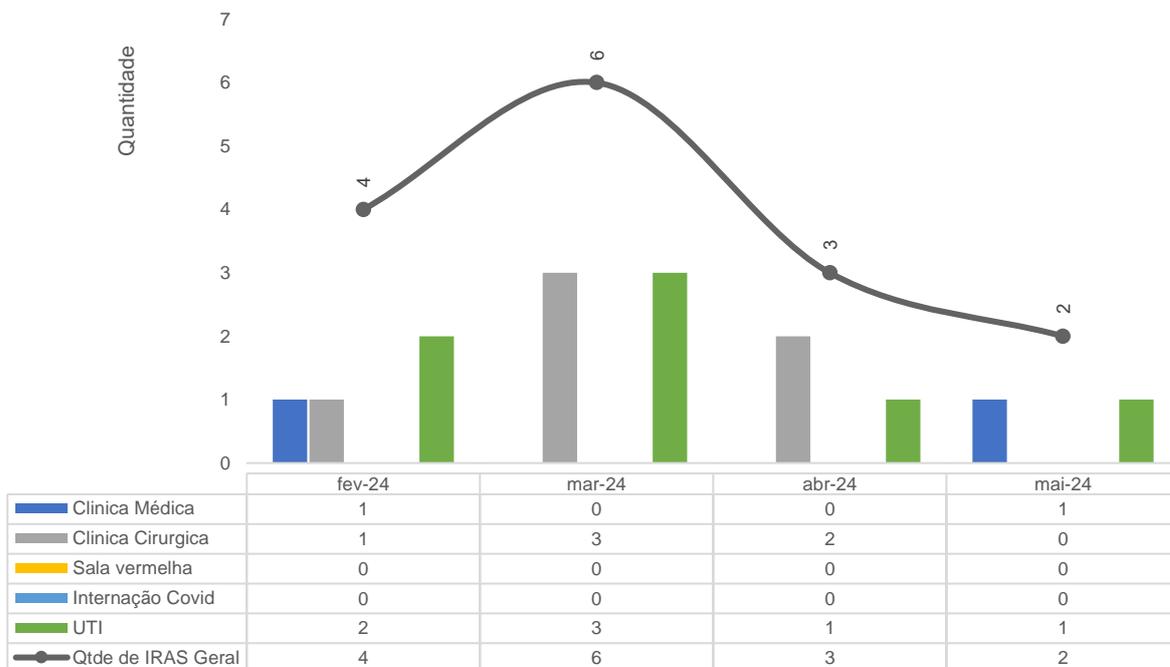
Partos Realizados - HETRIN - fev-24 a mai-24



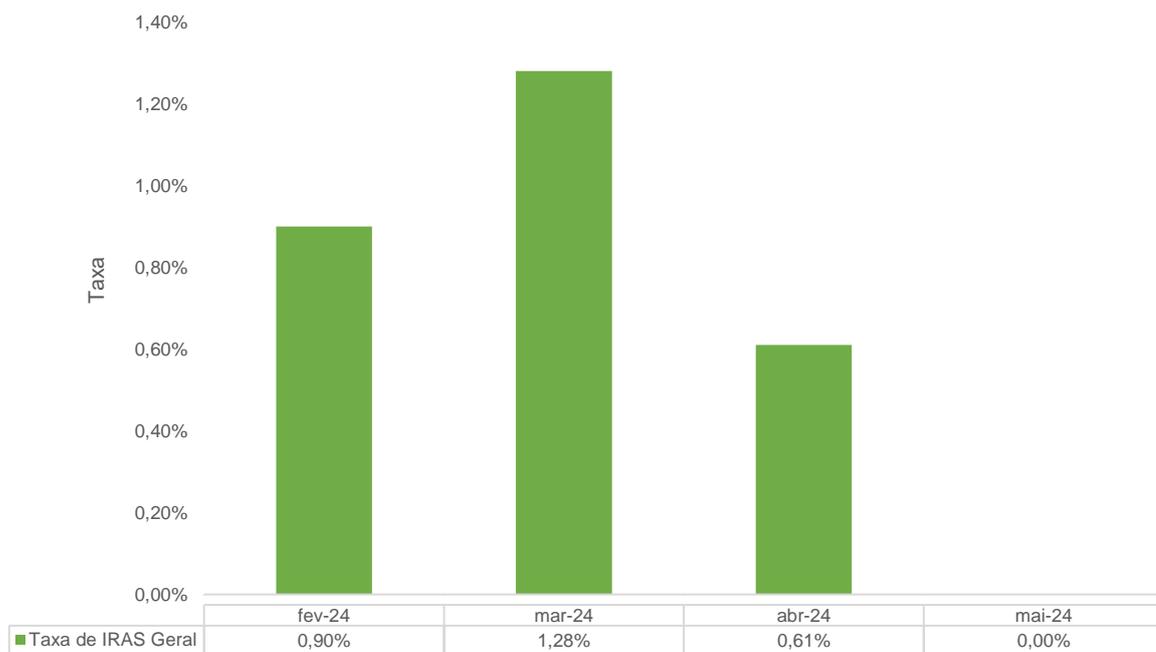
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR

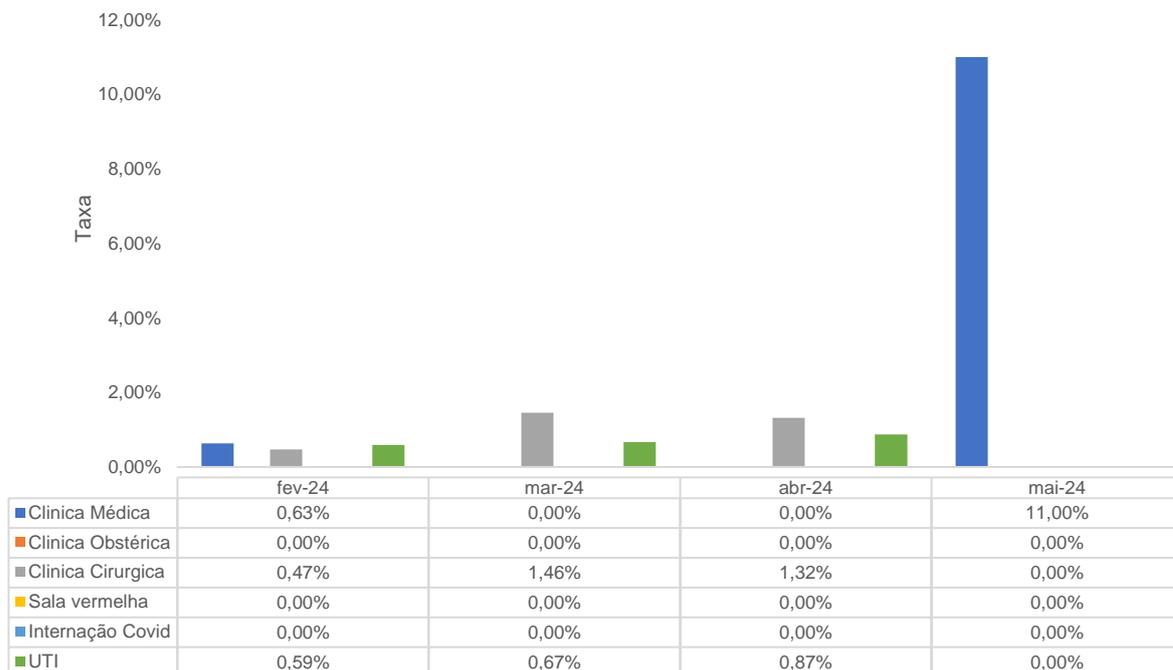
Número de IRAS - HETRIN - fev-24 a mai-24



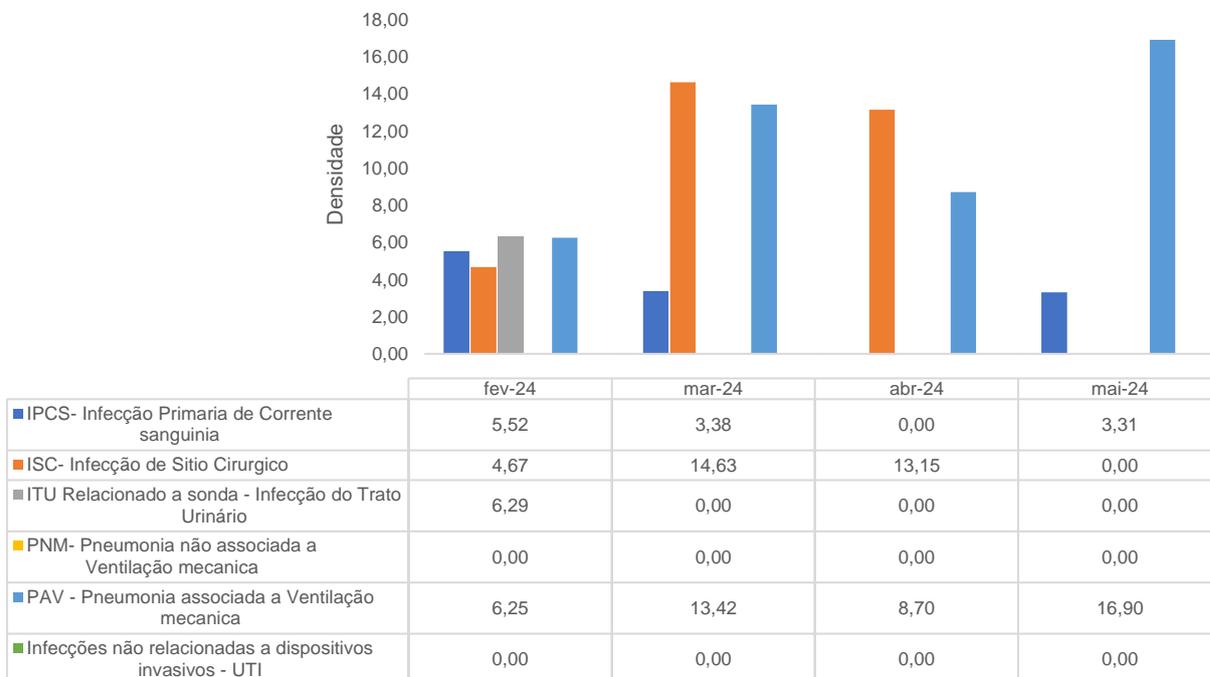
Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - fev-24 a mai-24



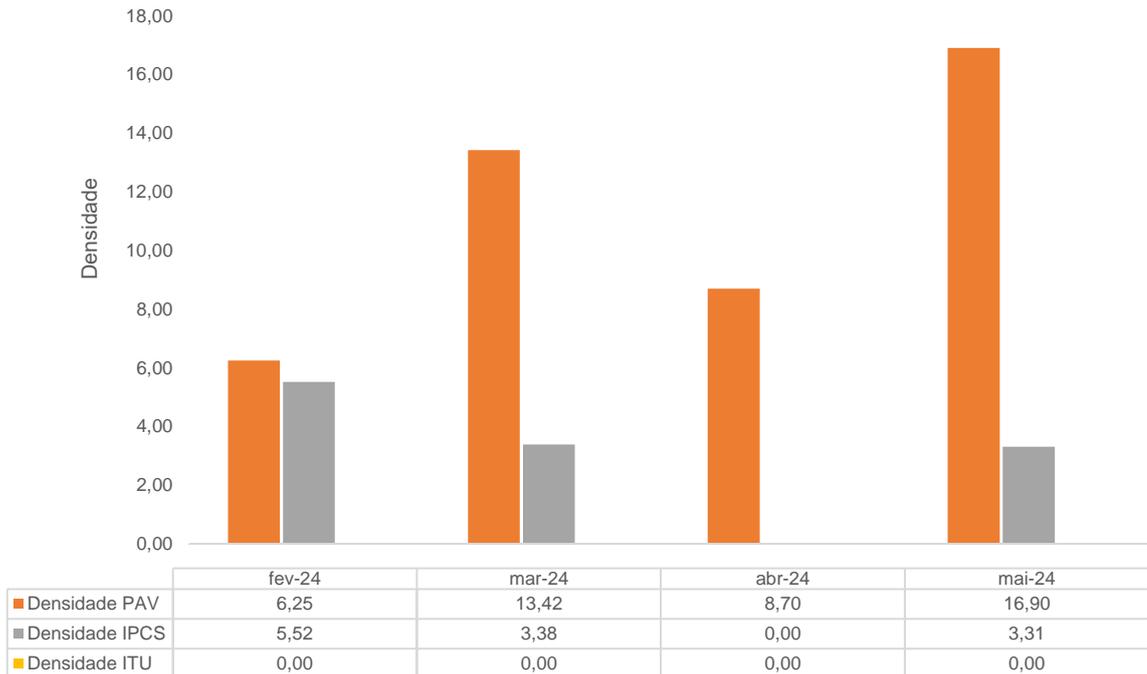
Taxa de IRAS - HETRIN - fev-24 a mai-24



Infeção por Topografia - HETRIN - fev-24 a mai-24

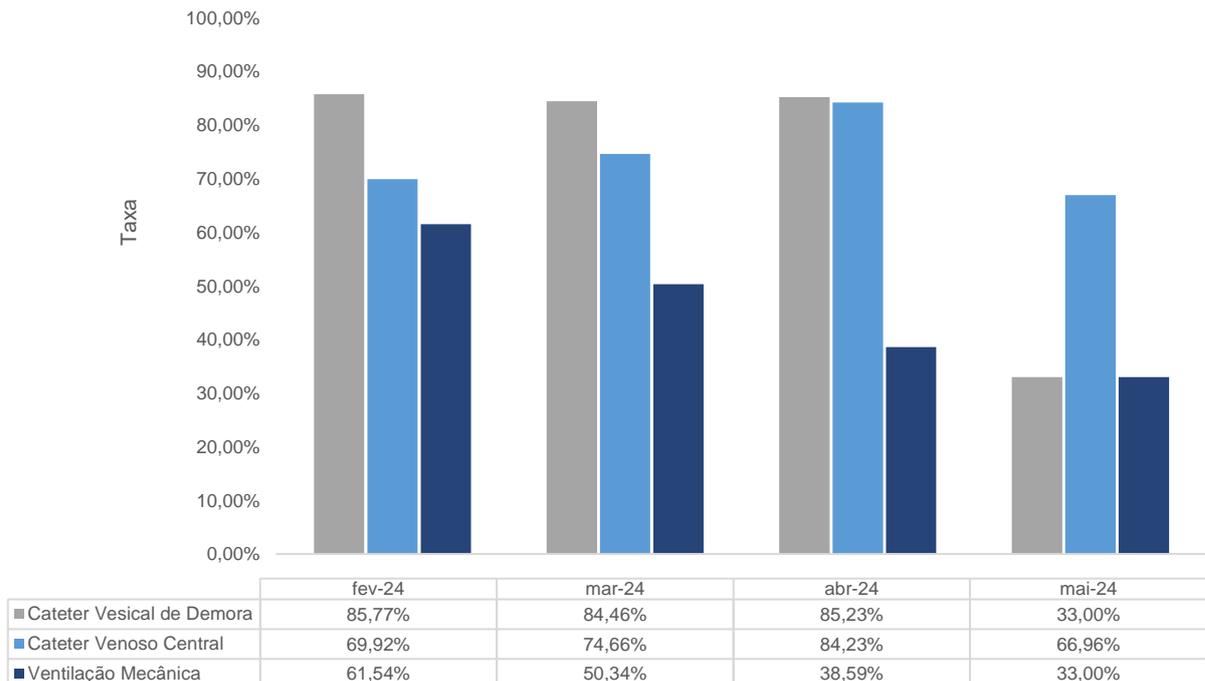


Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - fev-24 a mai-24

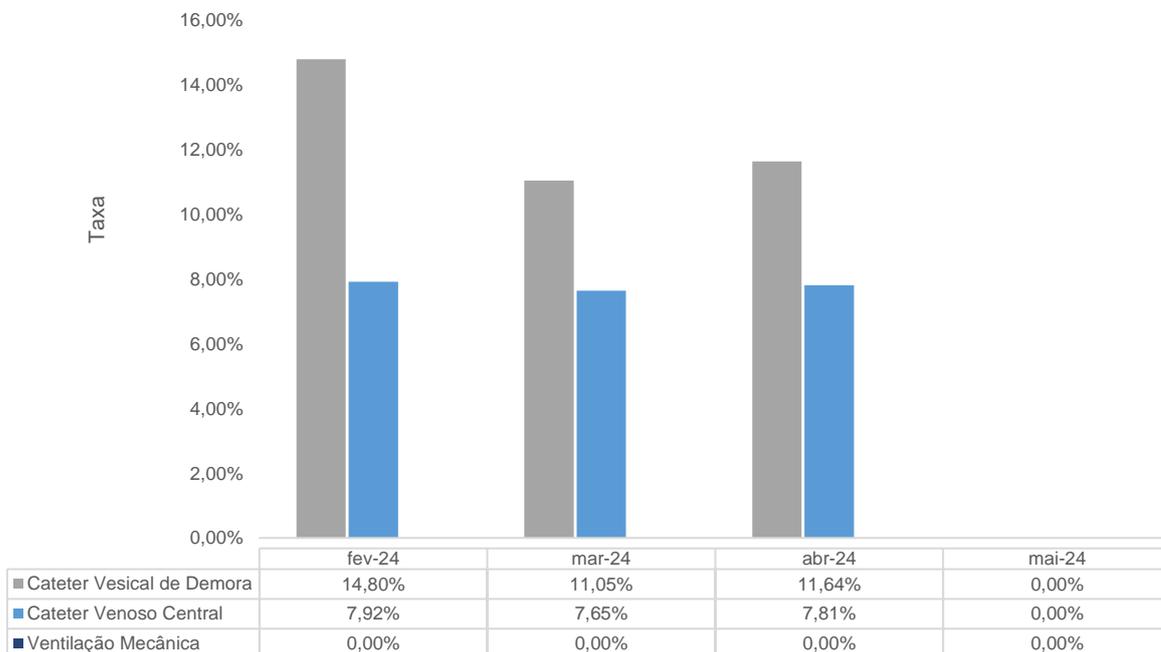


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - fev-24 a mai-24

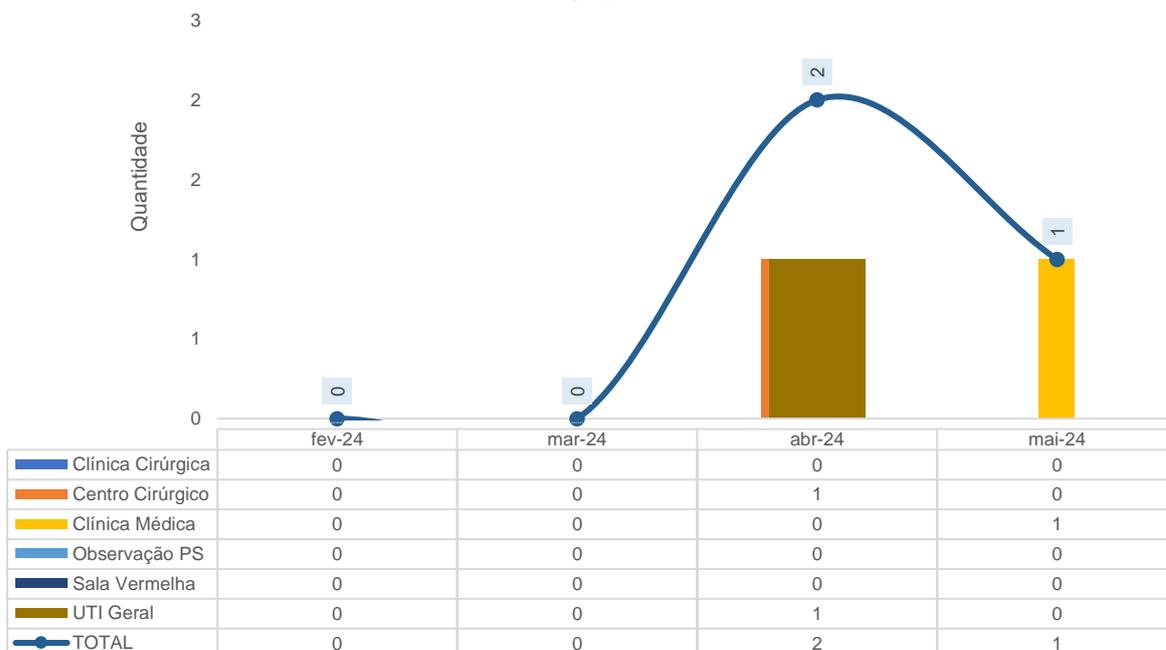


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - fev-24 a mai-24

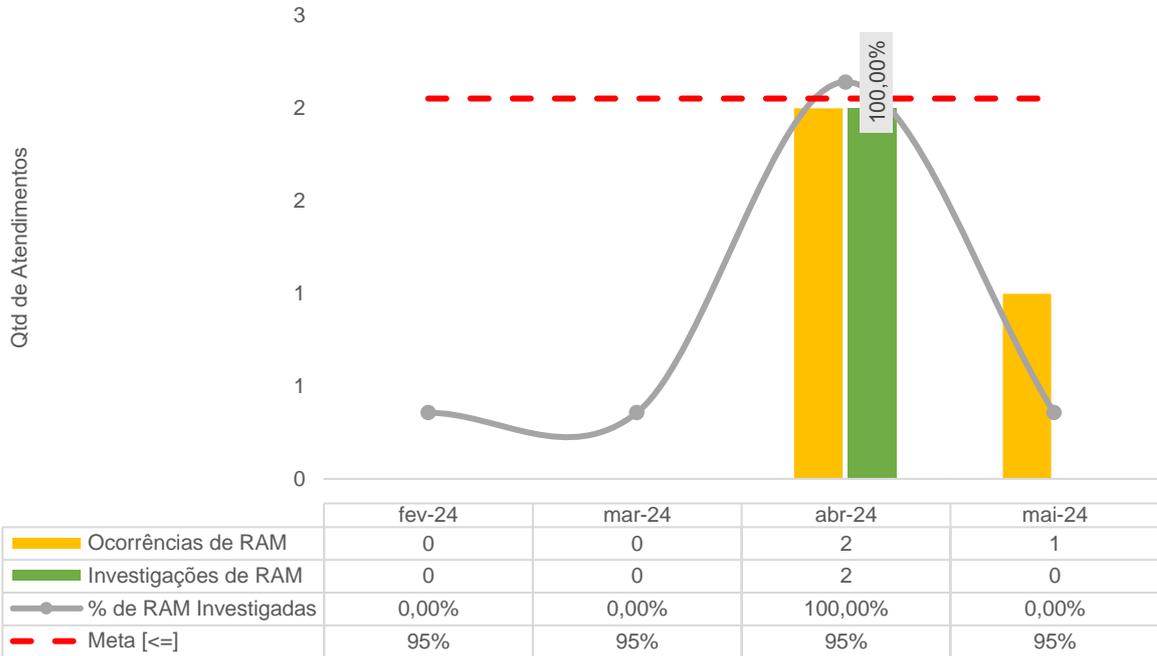


FARMACOVIGILÂNCIA

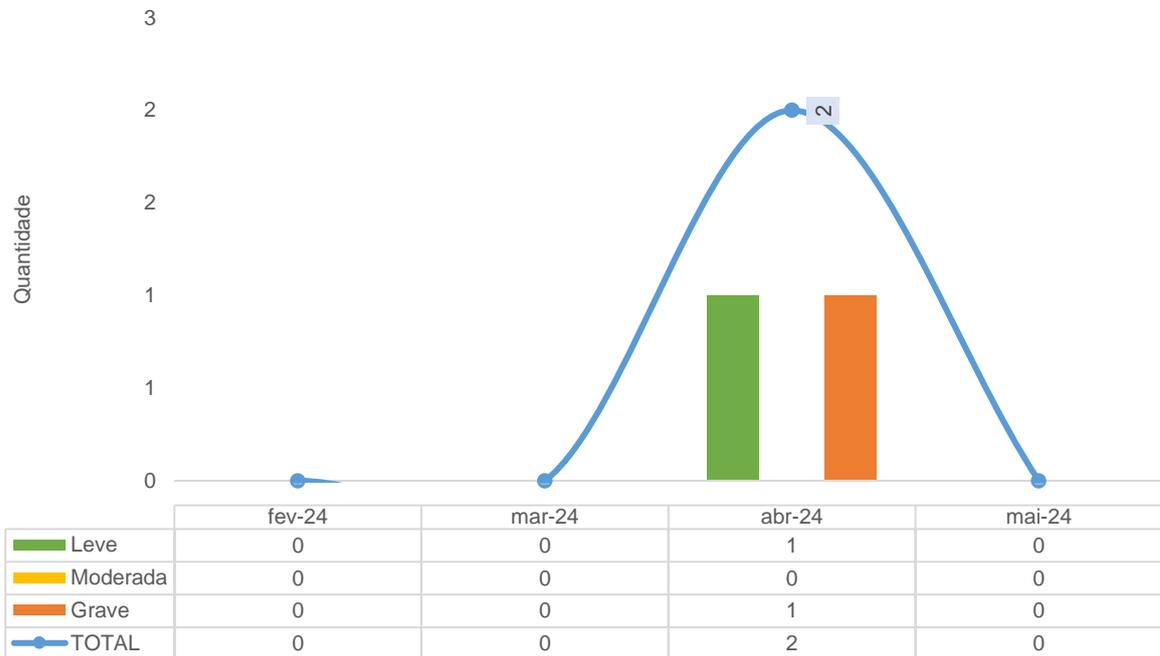
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - fev-24 a mai-24



Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - fev-24 a mai-24

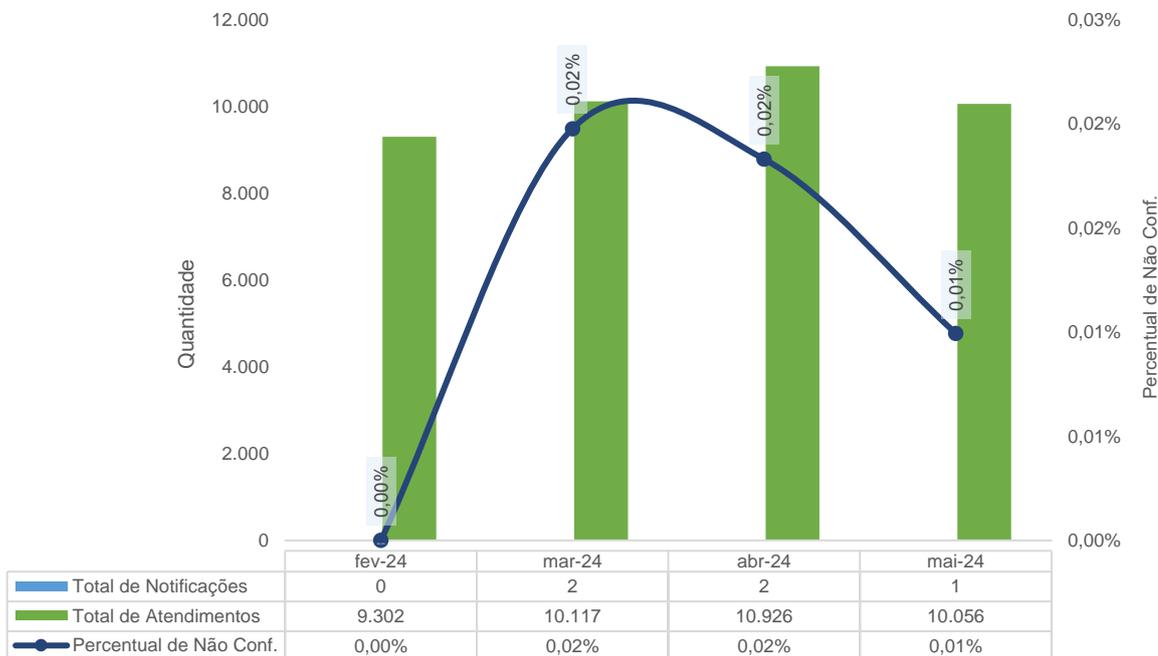


Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - fev-24 a mai-24

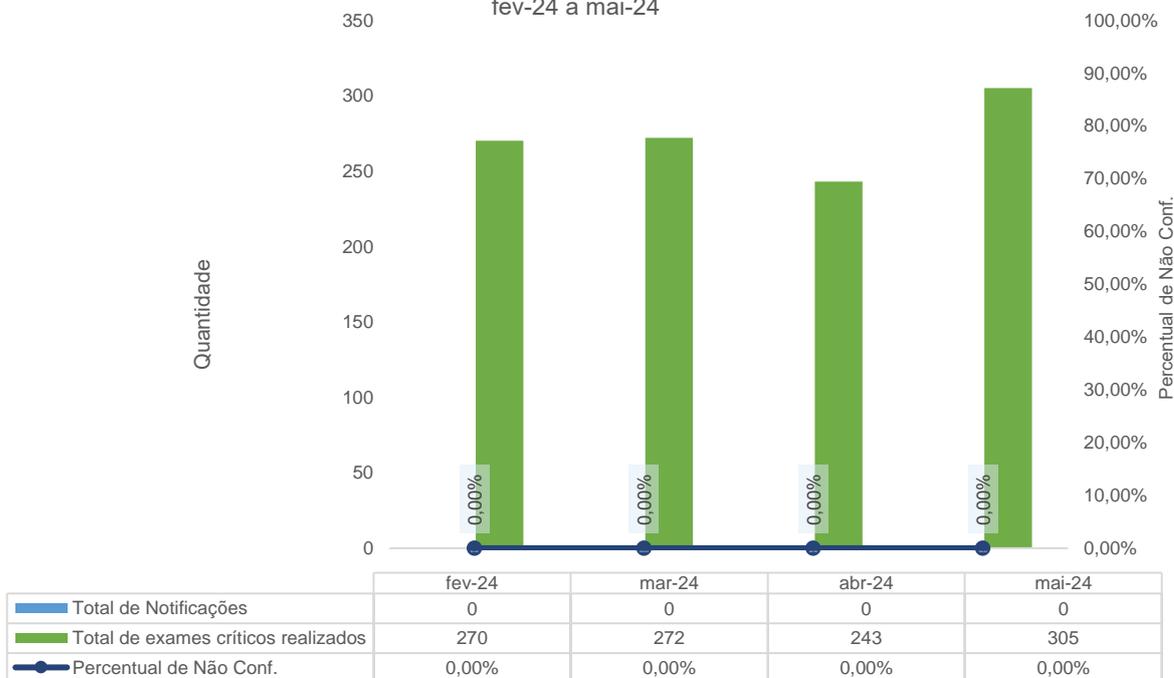


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

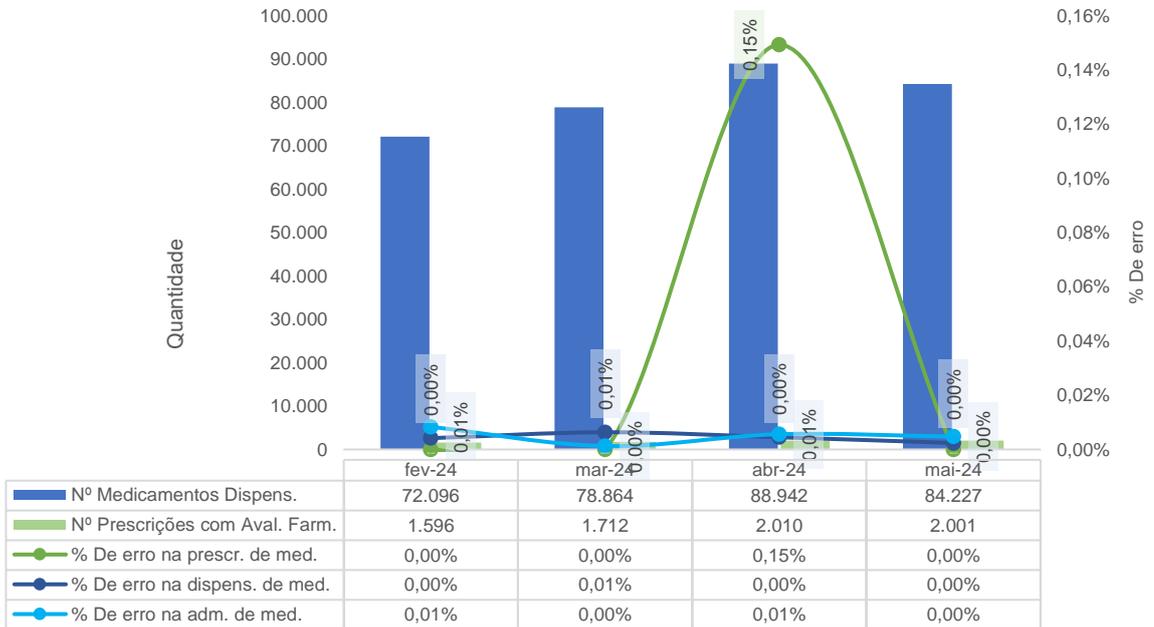
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - fev-24 a mai-24



Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - fev-24 a mai-24



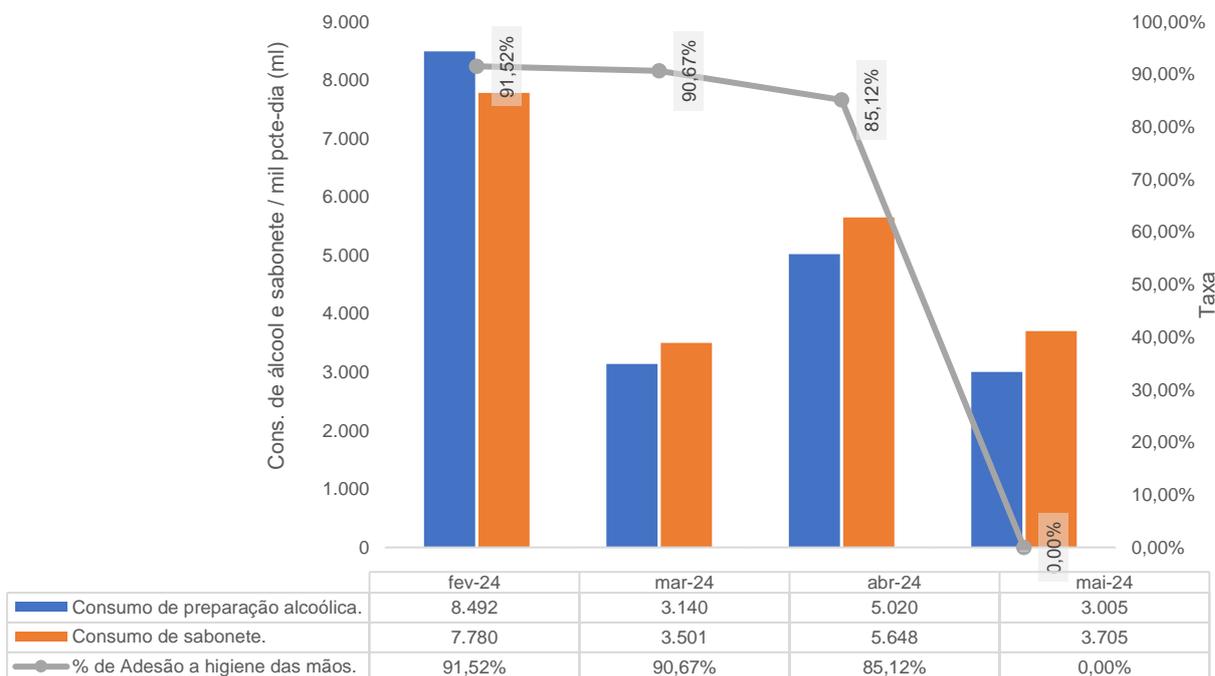
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - fev-24 a mai-24



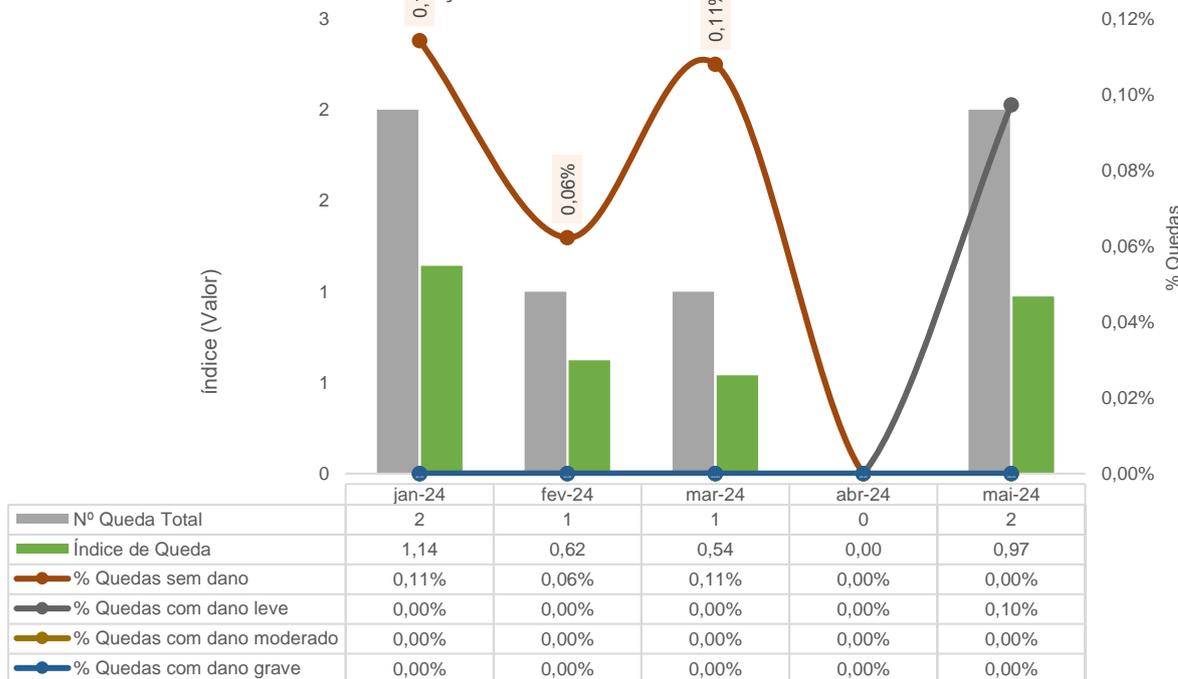
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - fev-24 a mai-24



Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - fev-24 a mai-24



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - fev-24 a mai-24



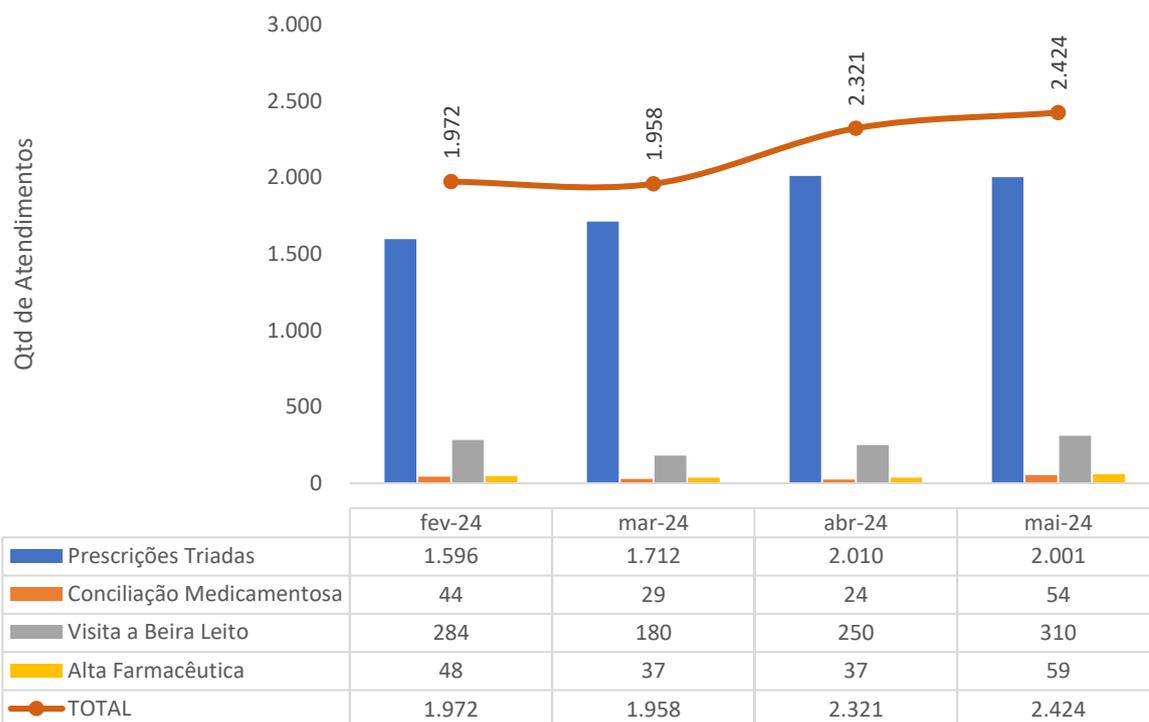
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - fev-24 a mai-24



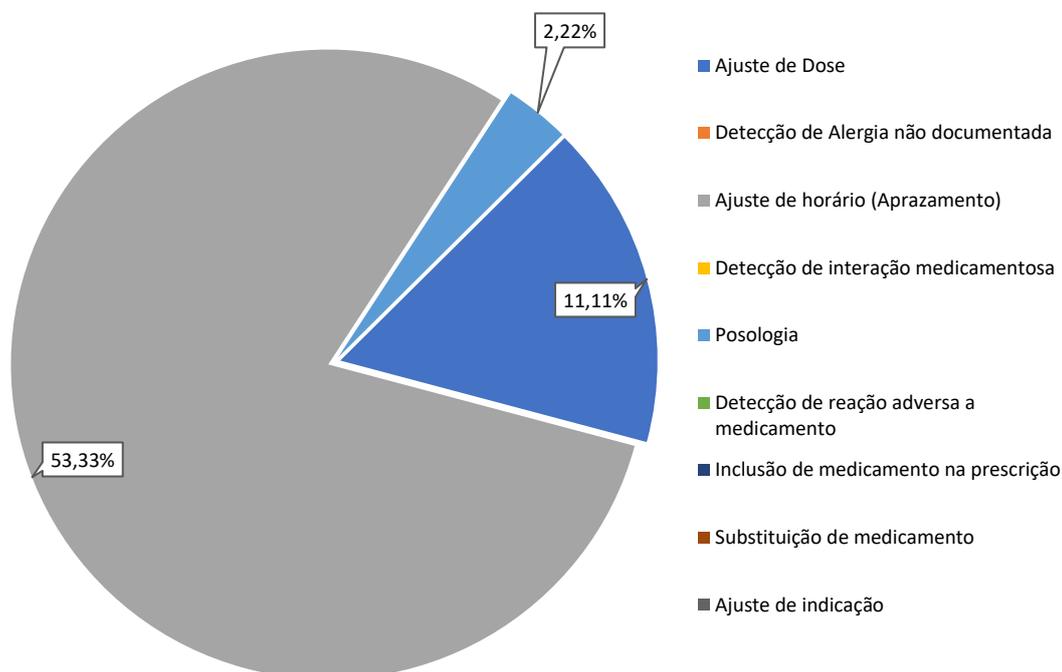
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

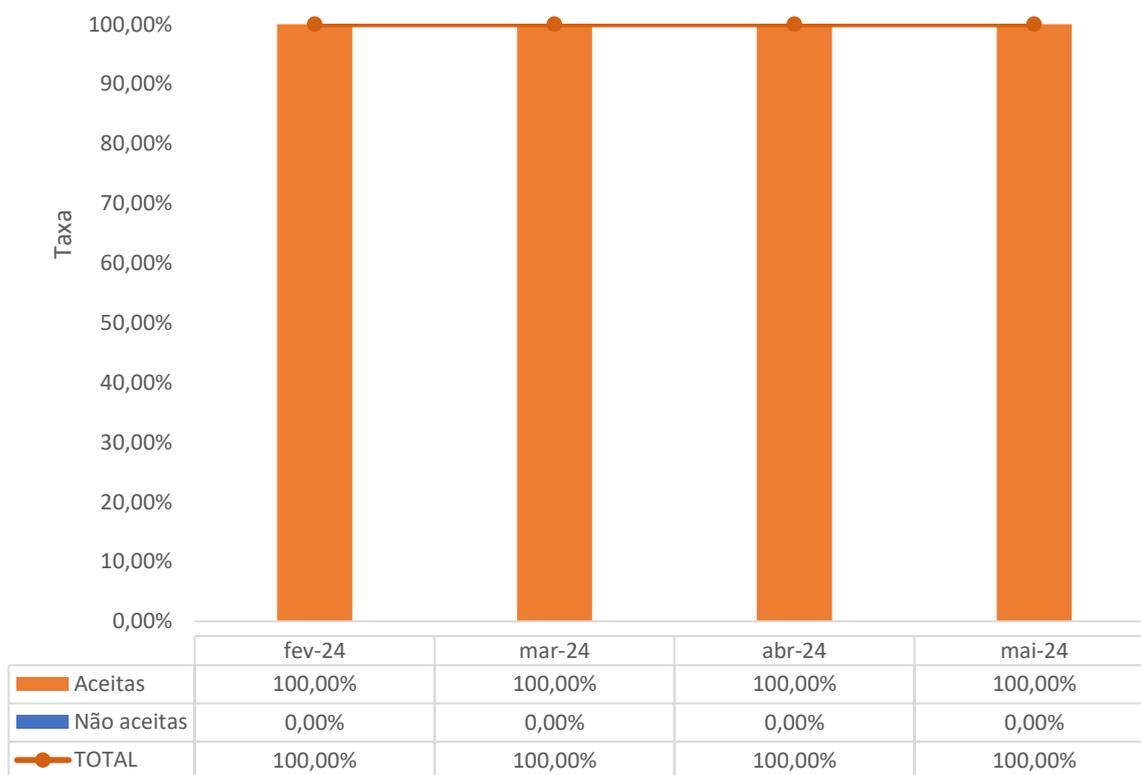
Atendimentos Farmacêuticos



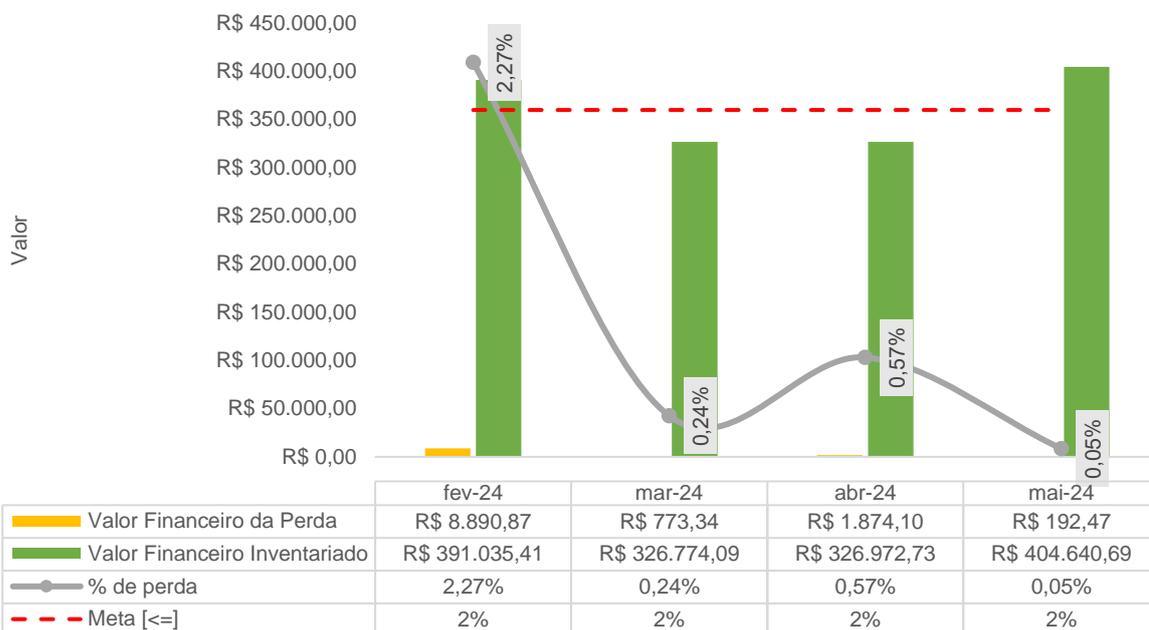
Hetrin - Intervenções Farmacêuticas - Mai-24



Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Mai-24

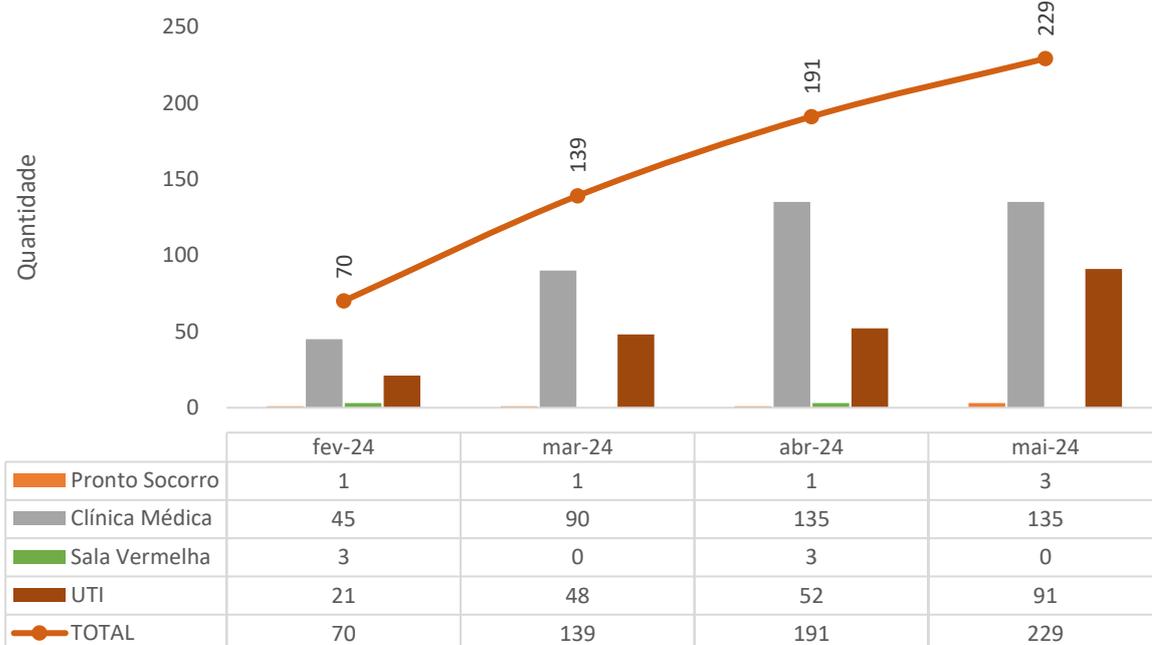


**Percentual de perda de medicamento por prazo de validade expirado. -
HETRIN - fev-24 a mai-24**

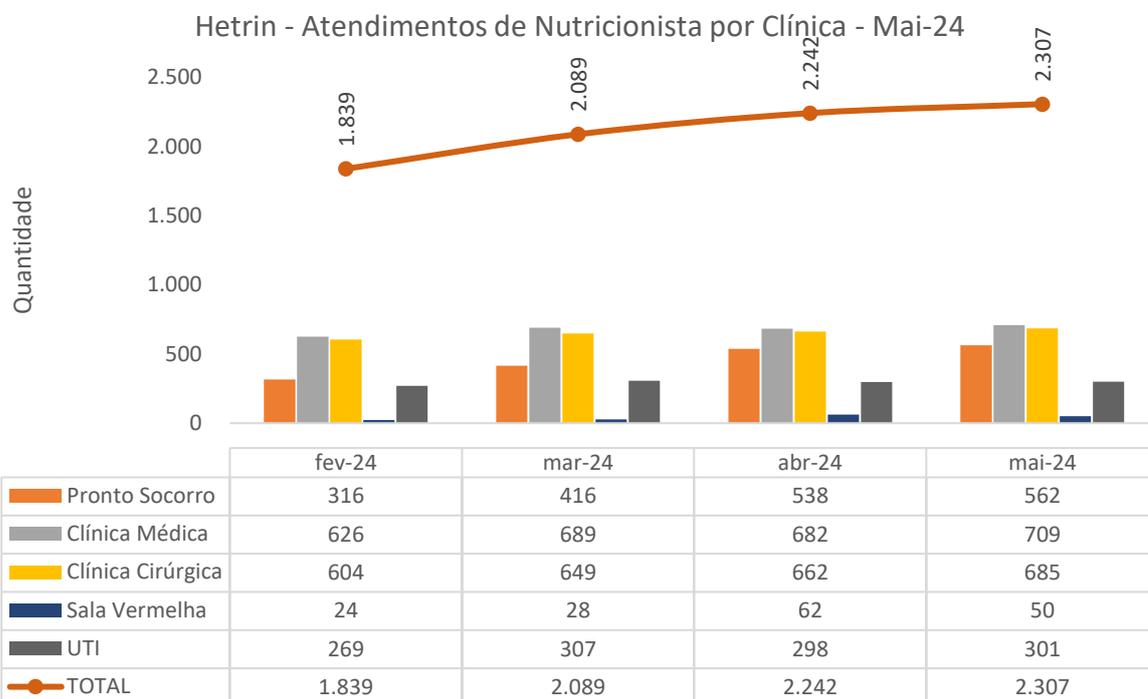


FONOAUDIOLOGIA

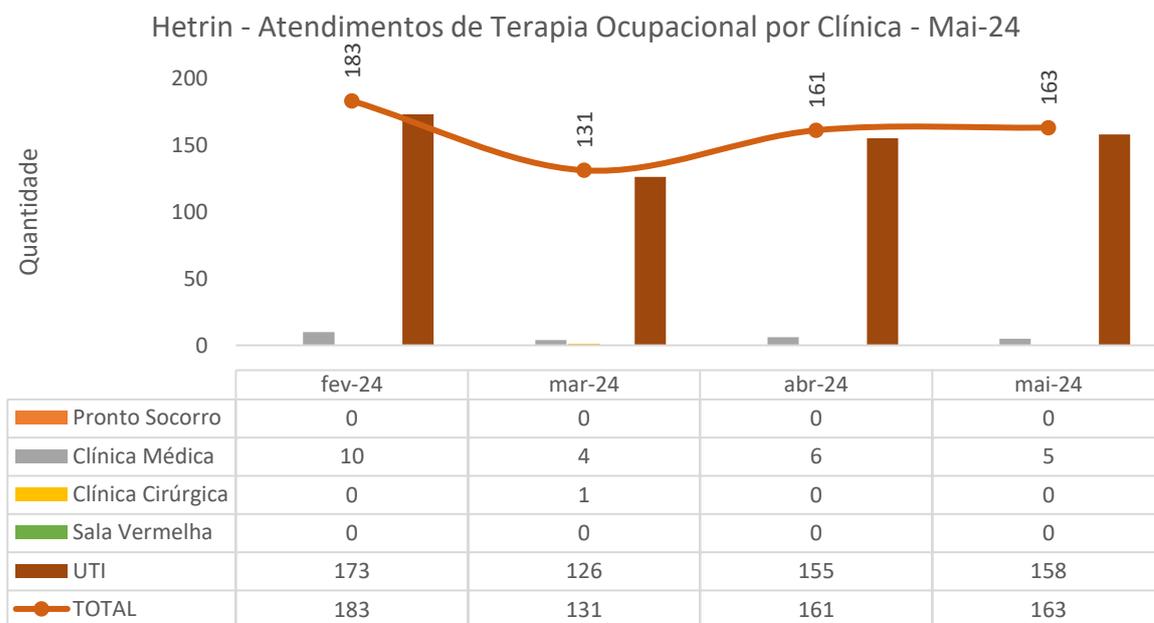
Hetrin - Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Mai-24



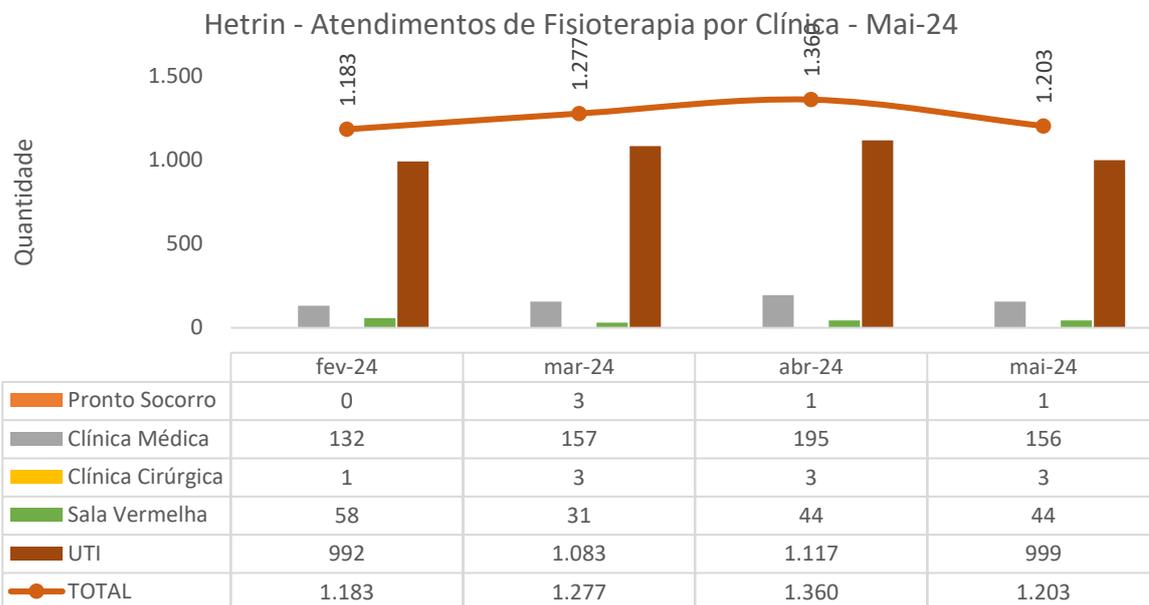
NUTRICIONISTA



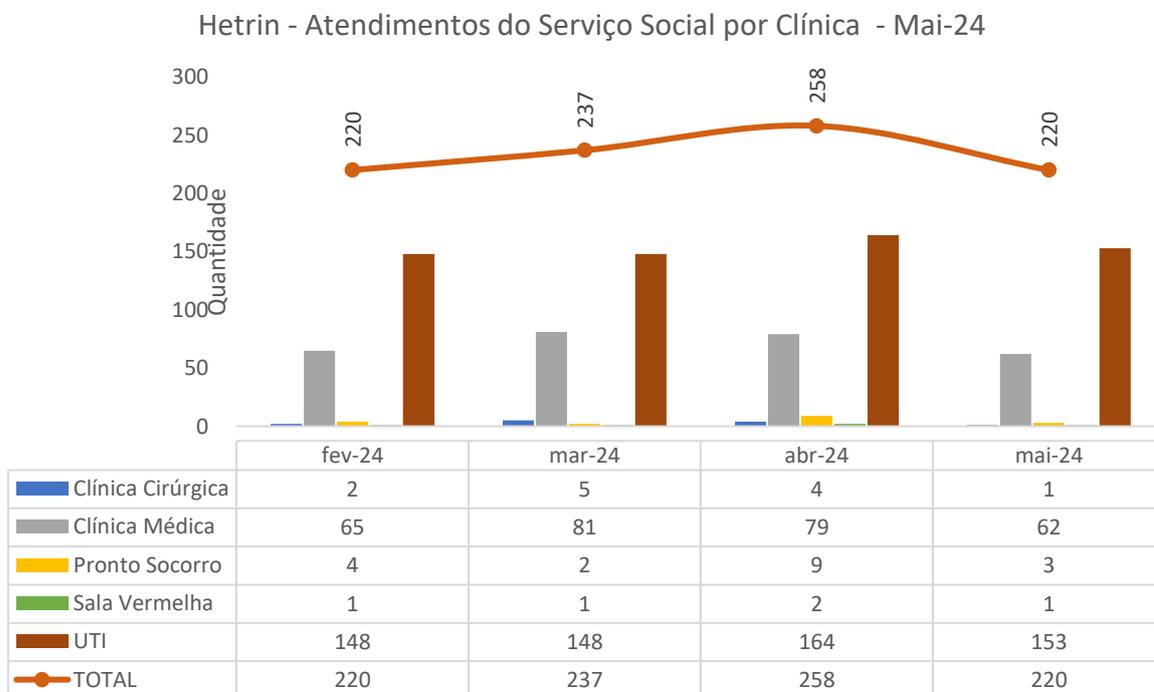
TERAPIA OCUPACIONAL



FISIOTERAPIA

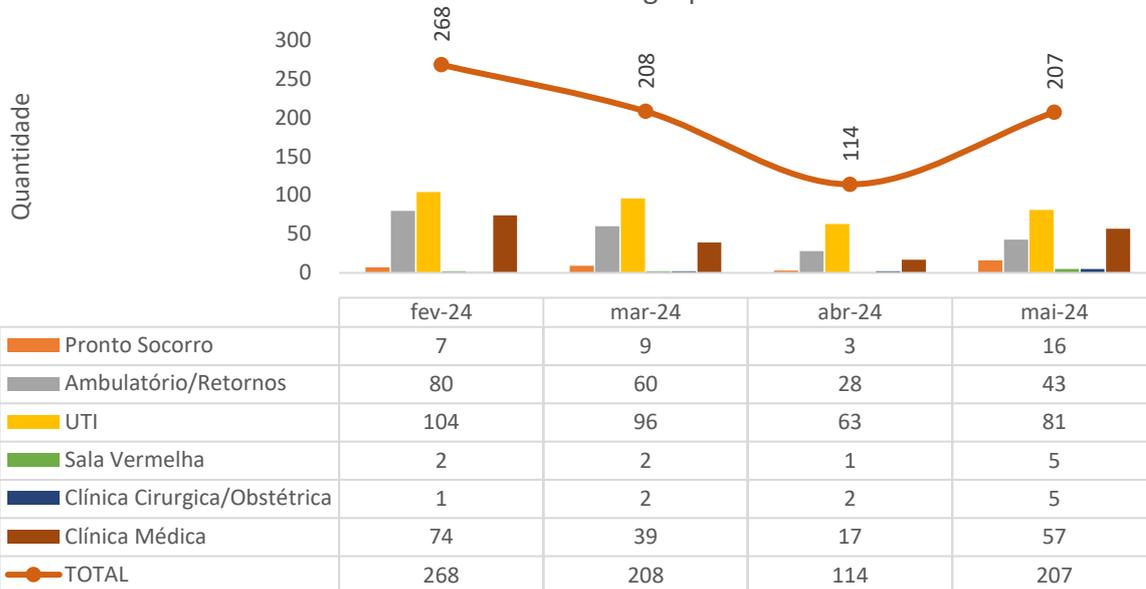


SERVIÇO SOCIAL



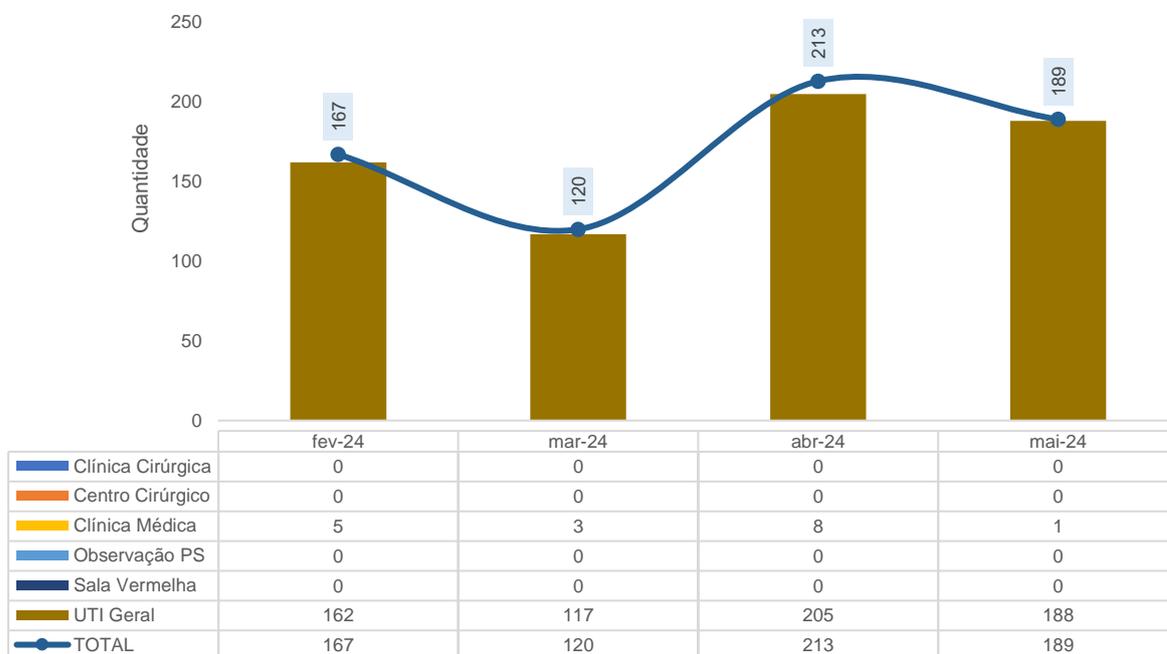
PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Mai-24



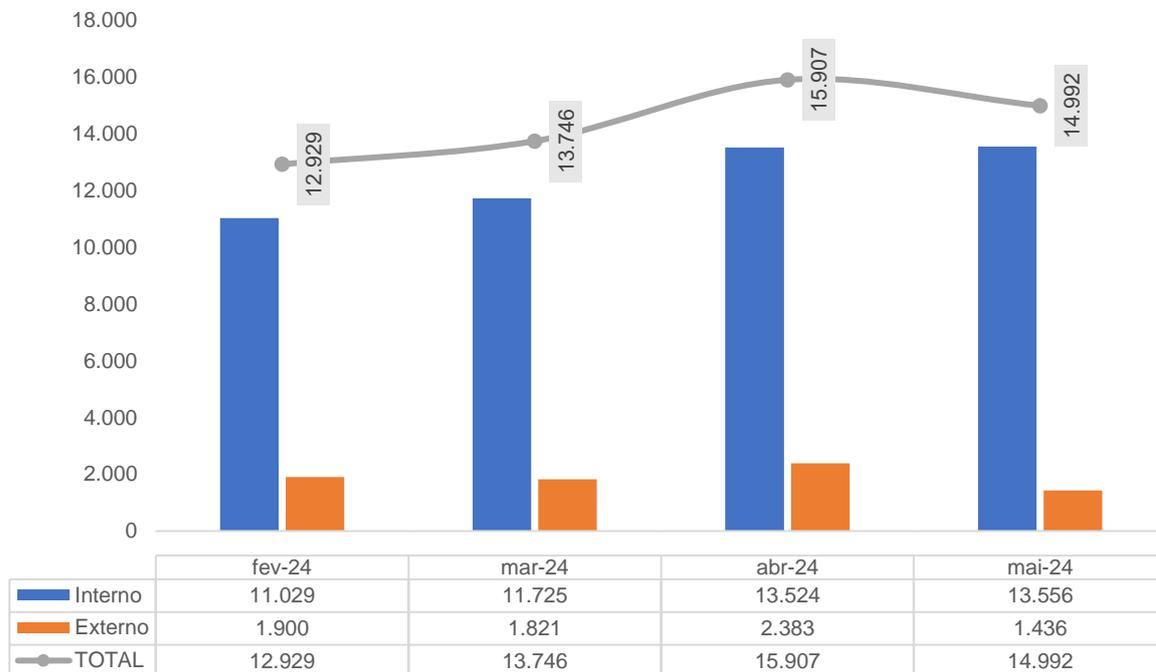
ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - fev-24 a mai-24

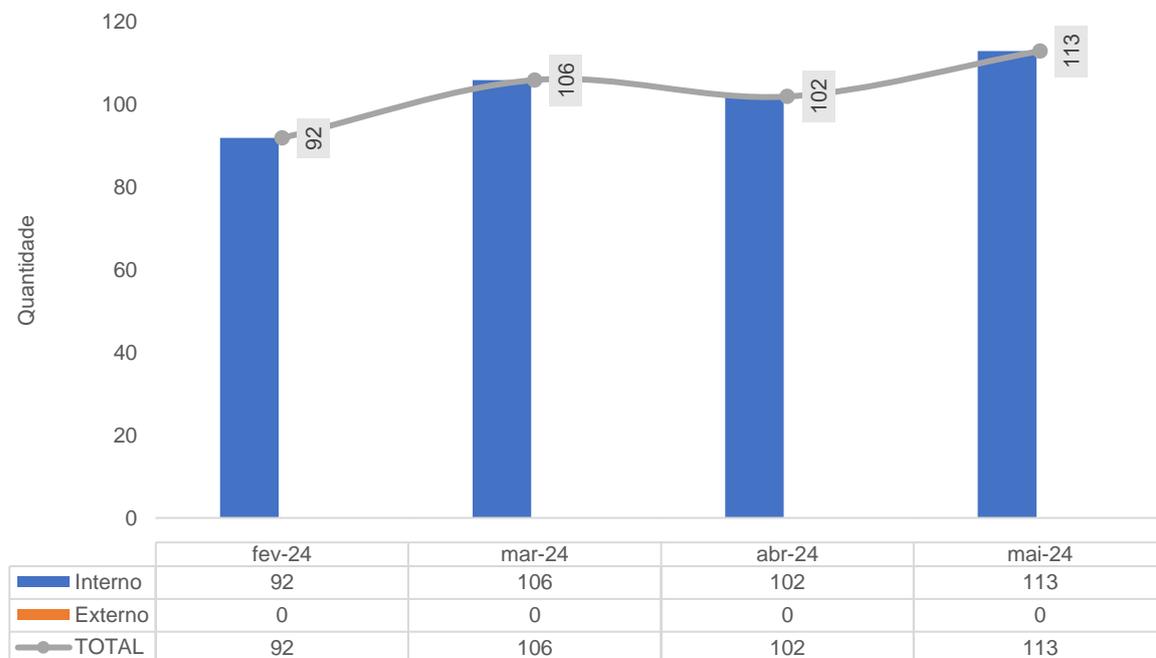


III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

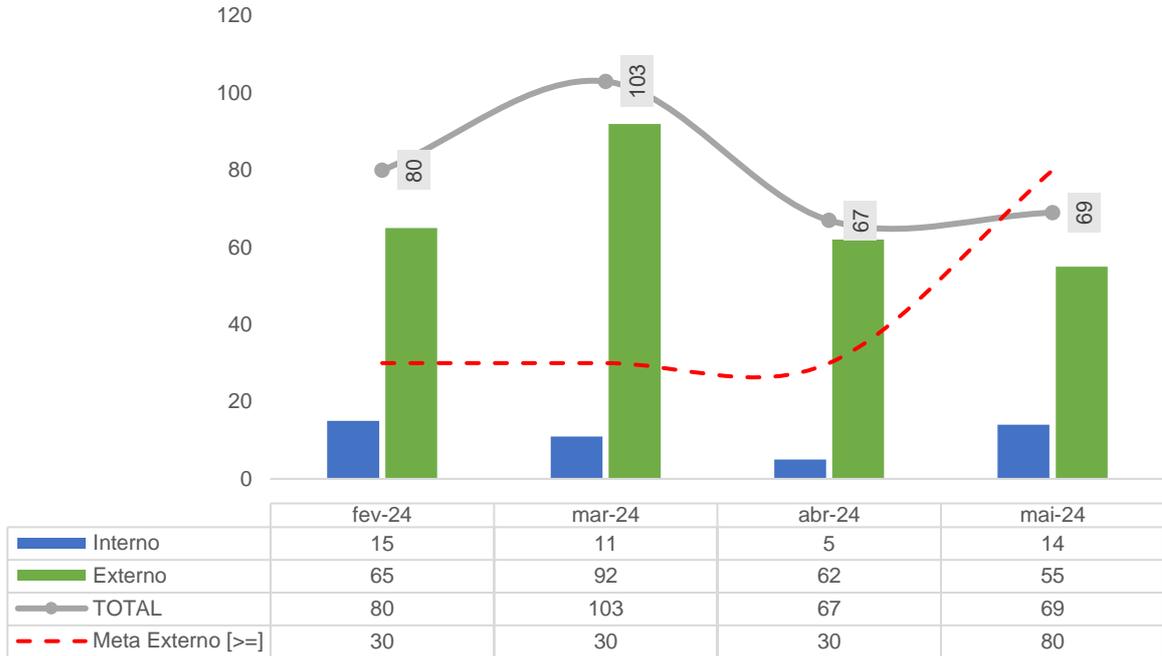
Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - fev-24 a mai-24



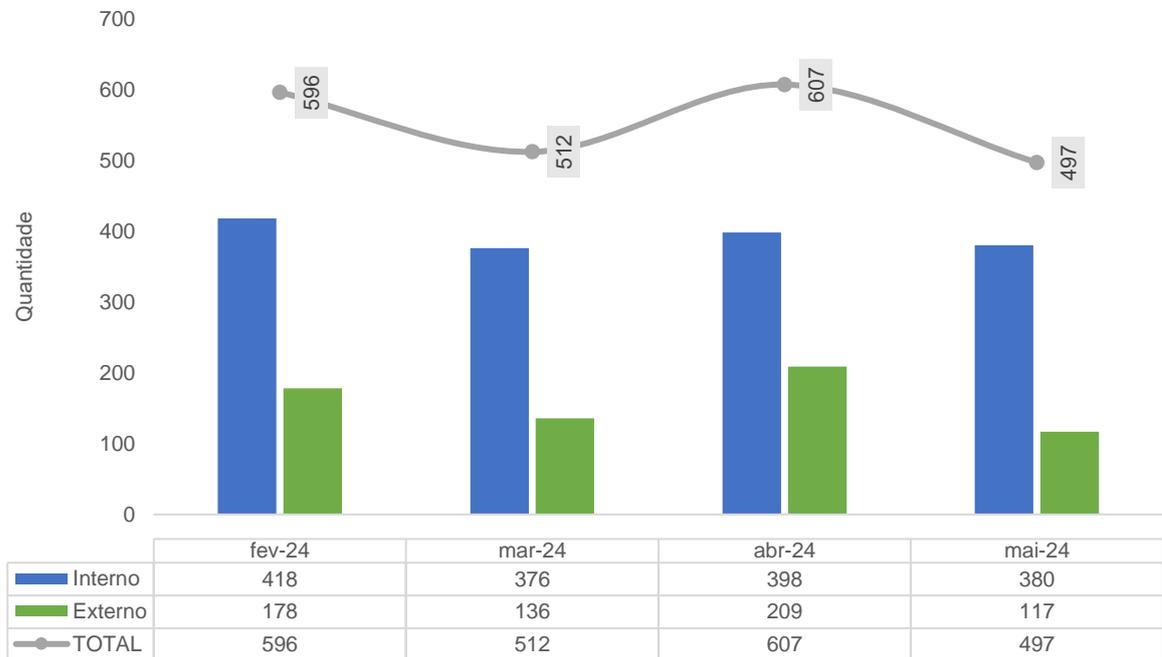
Anatomia Patologica - Hetrin - fev-24 a mai-24



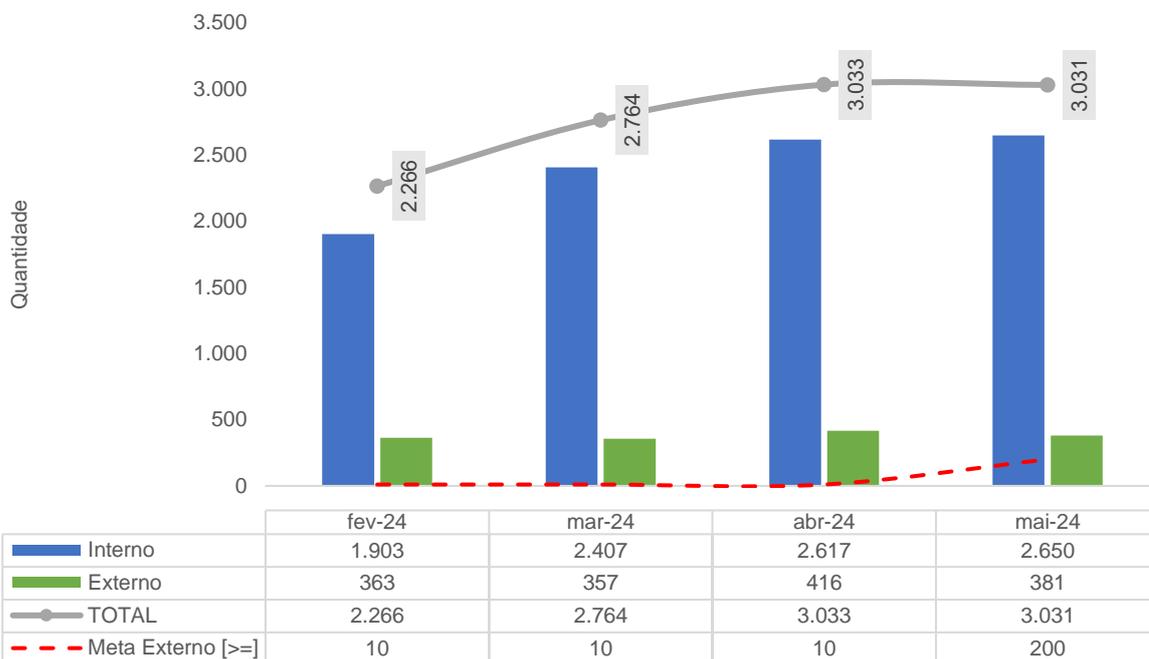
Doppler - Hetrin - fev-24 a mai-24



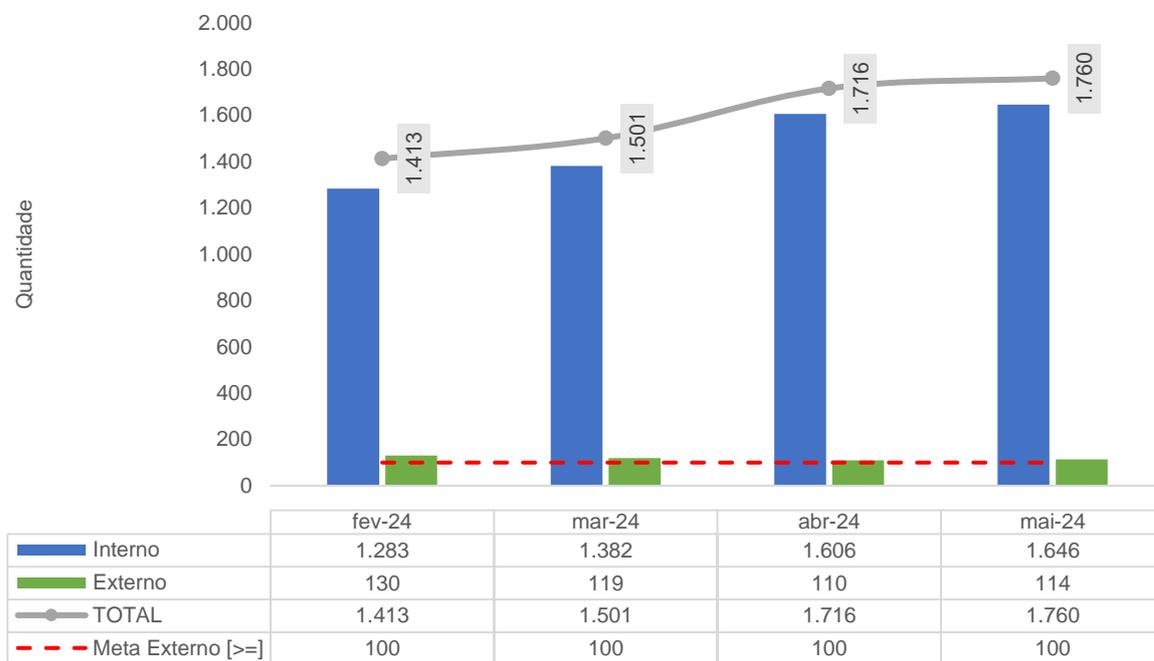
Eletrocardiografias - Hetrin - fev-24 a mai-24



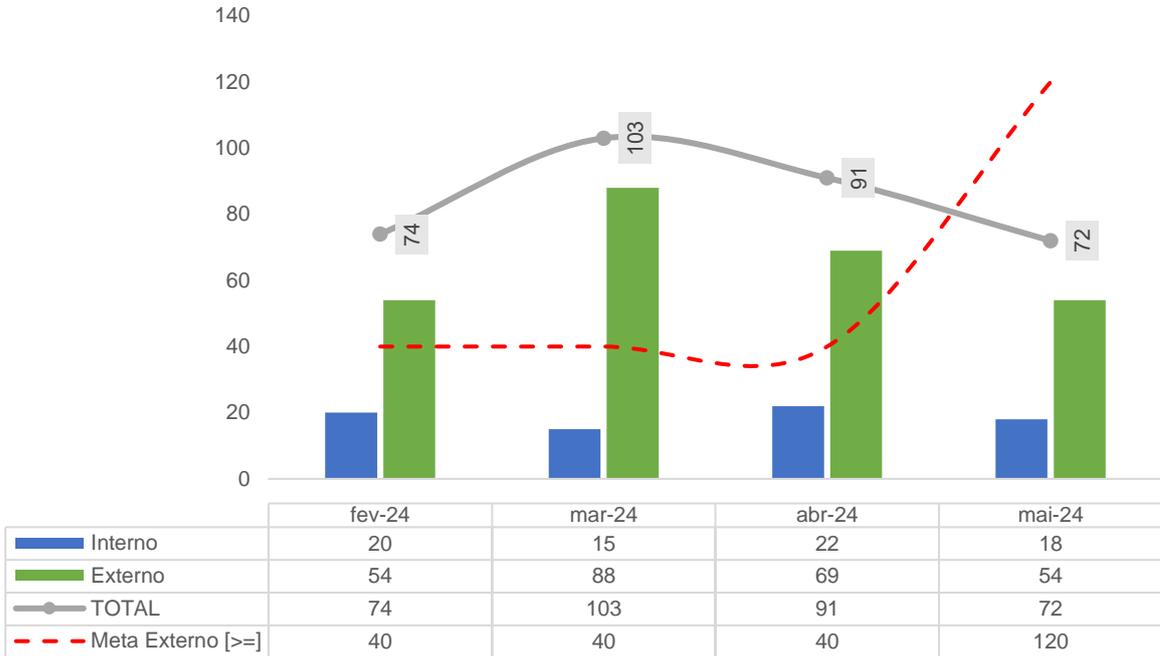
Raios-X - Hetrin - fev-24 a mai-24



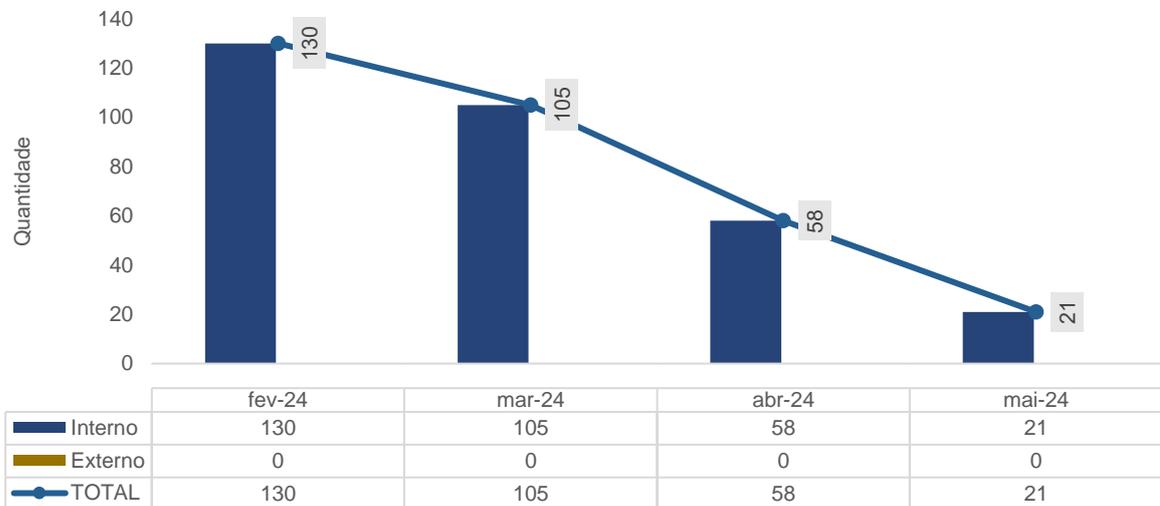
Tomografia Computadorizada - Hetrin - fev-24 a mai-24



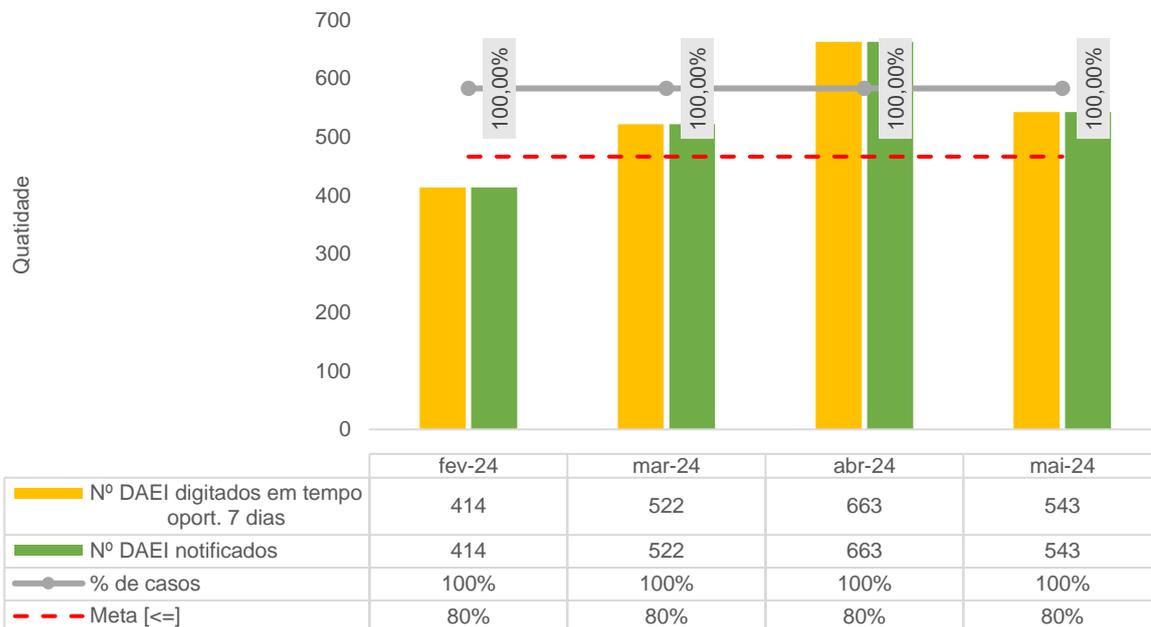
Ultrassonografias - Hetrin - fev-24 a mai-24



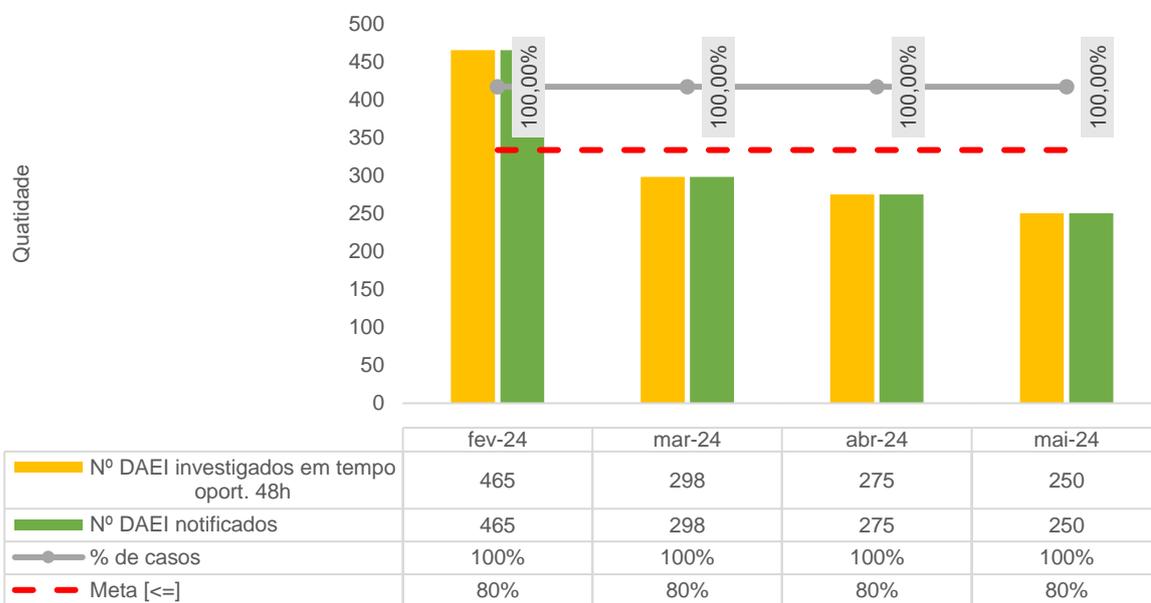
Hemodiálise - Hetrin - fev-24 a mai-24



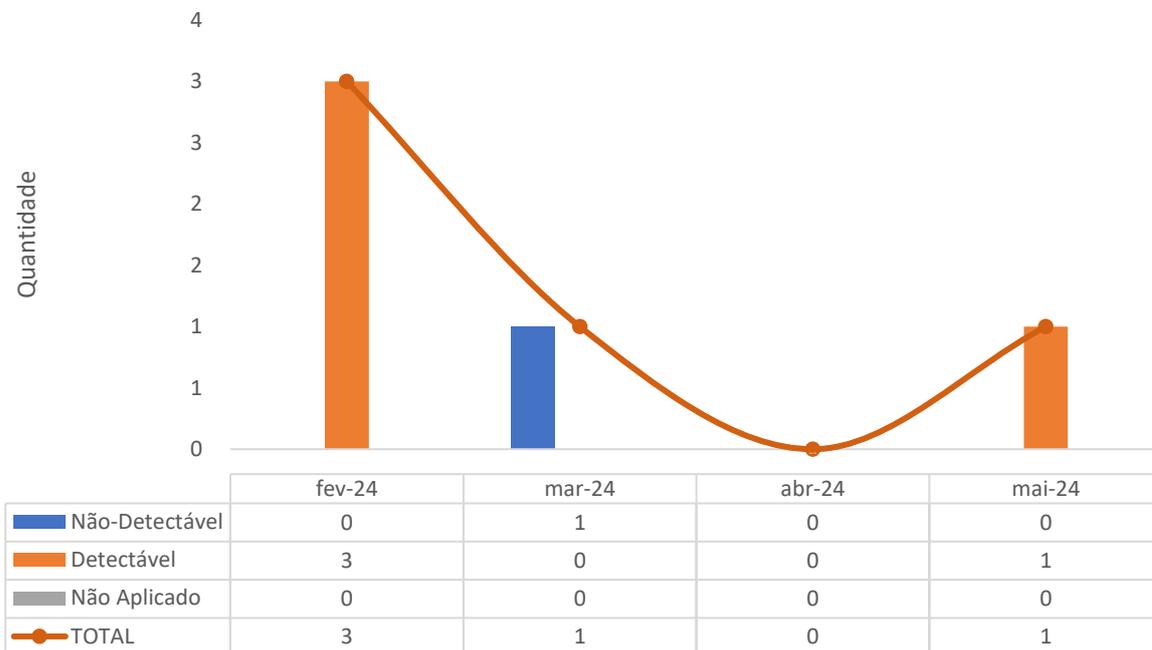
Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas em tempo oportuno. 7 Dias - HETRIN - fev-24 a mai-24



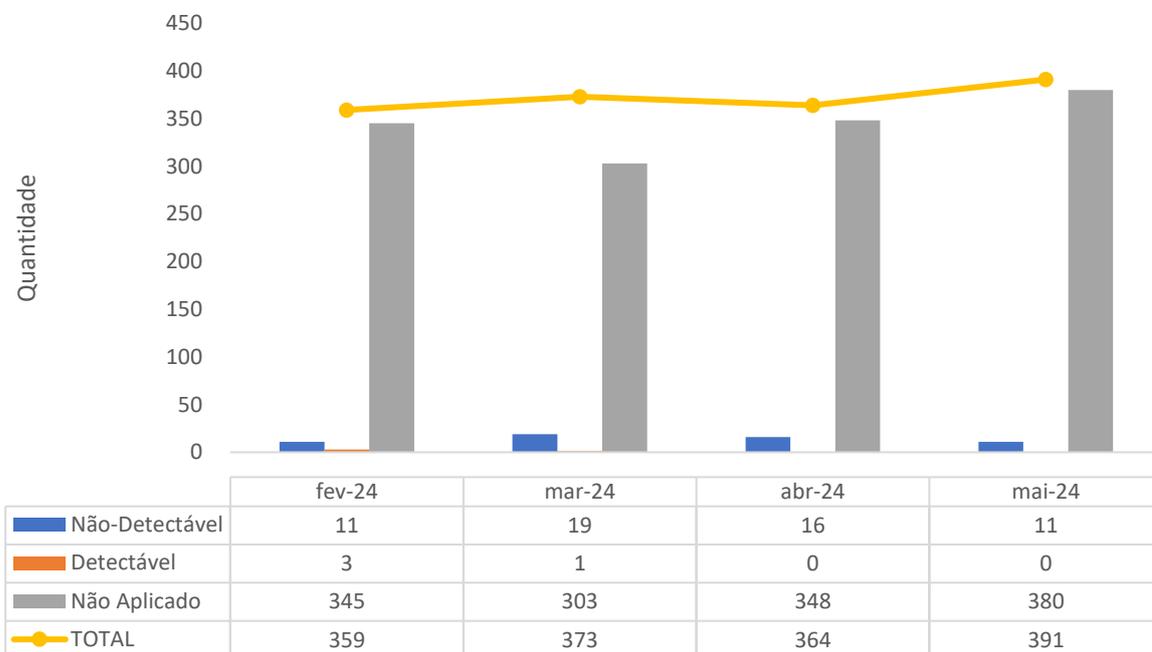
Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigados oportunamente - até 48 horas da data de notificação - HETRIN - fev-24 a mai-24



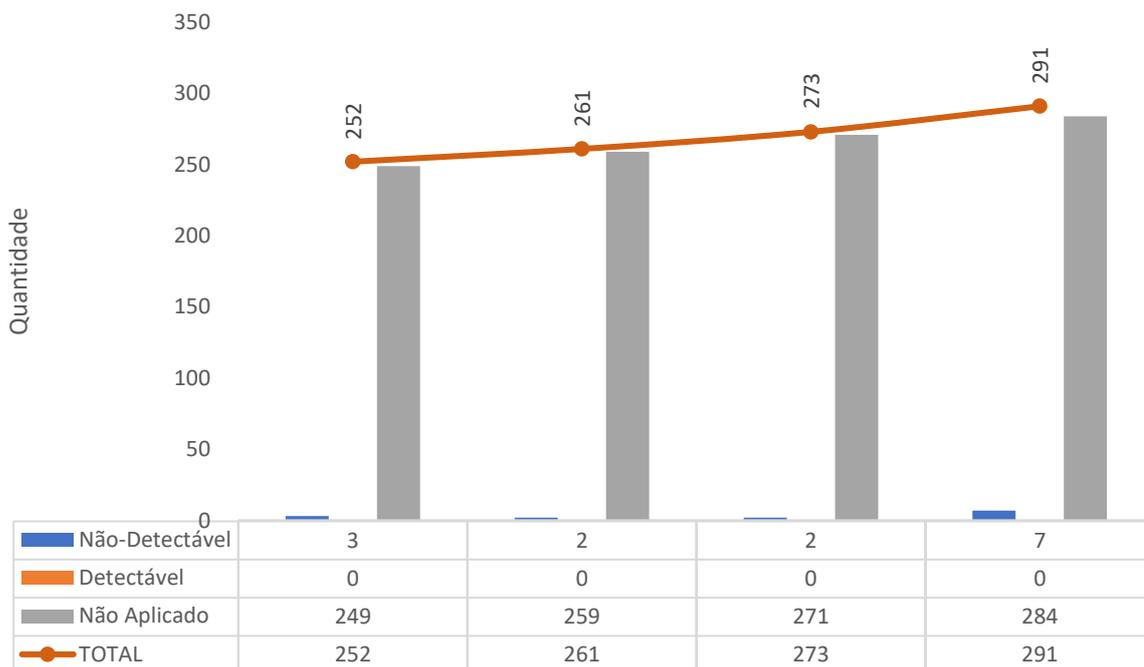
Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Mai-24



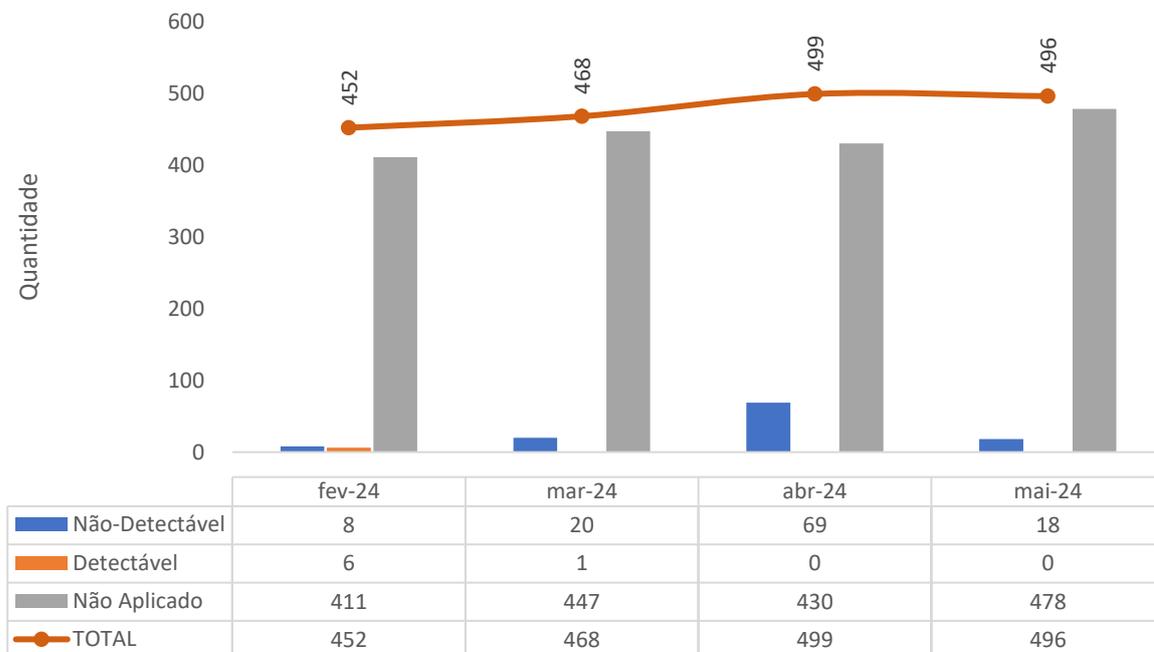
Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Mai-24



Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Mai-24



Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Mai-24



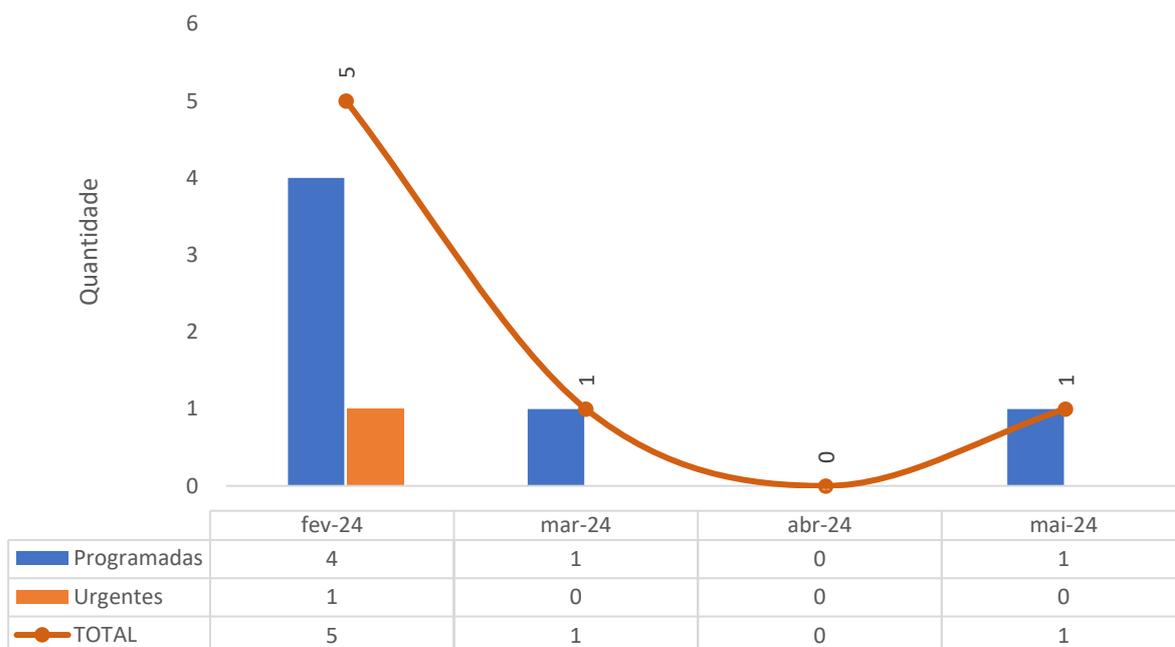
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

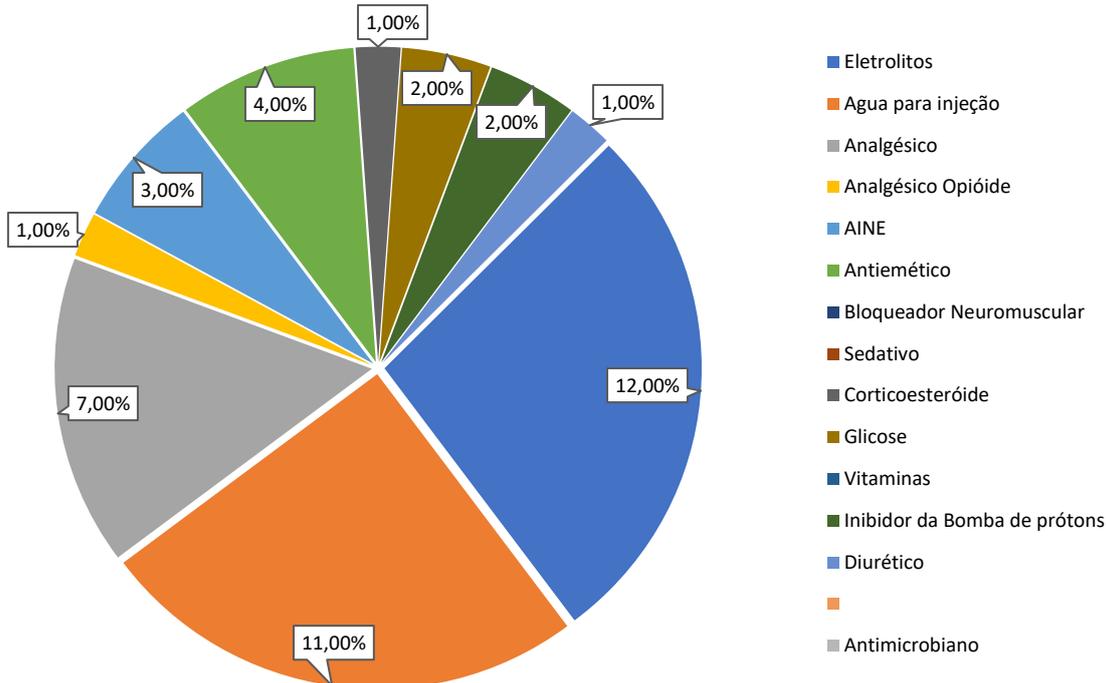
Hetrin - Solicitação de Compras - Mai-24



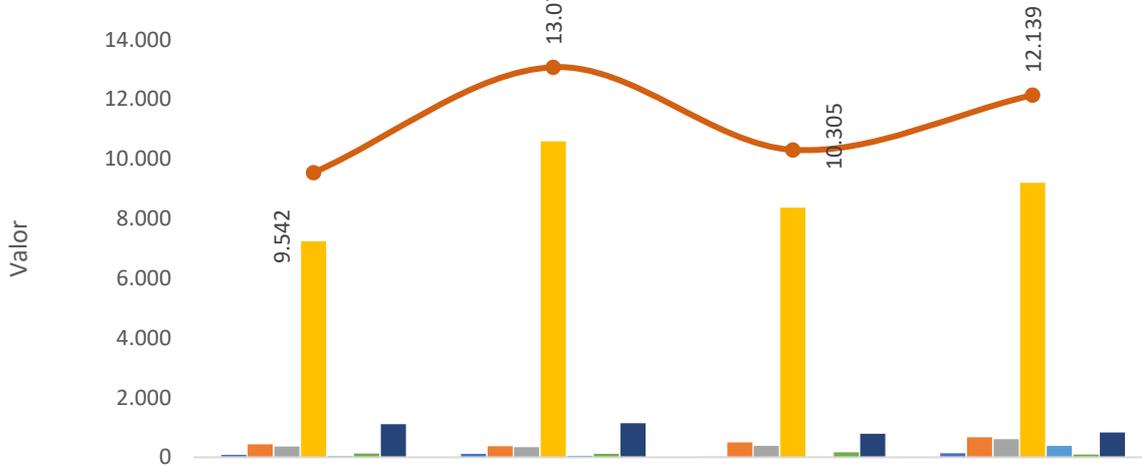
Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Mai-24



Hetrin - Classes mais dispensadas - Mai-24



Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Mai-24



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Amiodarona	80	119	19	134
Dipirona	440	371	499	670
Furosemida	355	341	380	605
Omeprazol	7.238	10.595	8.361	9.197
Prometazina	37	51	20	381
Diazepam	123	119	173	94
Hidralazina	1.112	1.140	784	828
TOTAL	9.542	13.075	10.305	12.139

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) conta com 259 colaboradores, sendo 190 alocados diretamente na área assistencial e 69 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 9 solicitações para contratação. No total, 5 novos profissionais foram contratados. Nesse período 4 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 16 dias. Nesse período, 10 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 5 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 13 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 15 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 14 foram aprovados e 1 reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe. Em maio, um dos

Momentos de Fé foi realizado especialmente para as mães do Hetrin, que se reuniram em um momento de troca, harmonia, alegria e muita paz.

Momento de Fé e Gratidão



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 5 exames admissionais, 6 demissionais, 26 exames periódicos e 1 por retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. Em maio, 47 atestados médicos foram entregues, os principais CIDs foram: Z52 e J11. Em maio não houve colaborador afastado por gestação ou INSS.

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Assistente de Farmácia	1	0	0	0
Coord. UTI	0	1	0	0
Enfermeira	1	0	1	0
Técnica de Enfermagem	2	0	0	0
Total	4	1	1	0

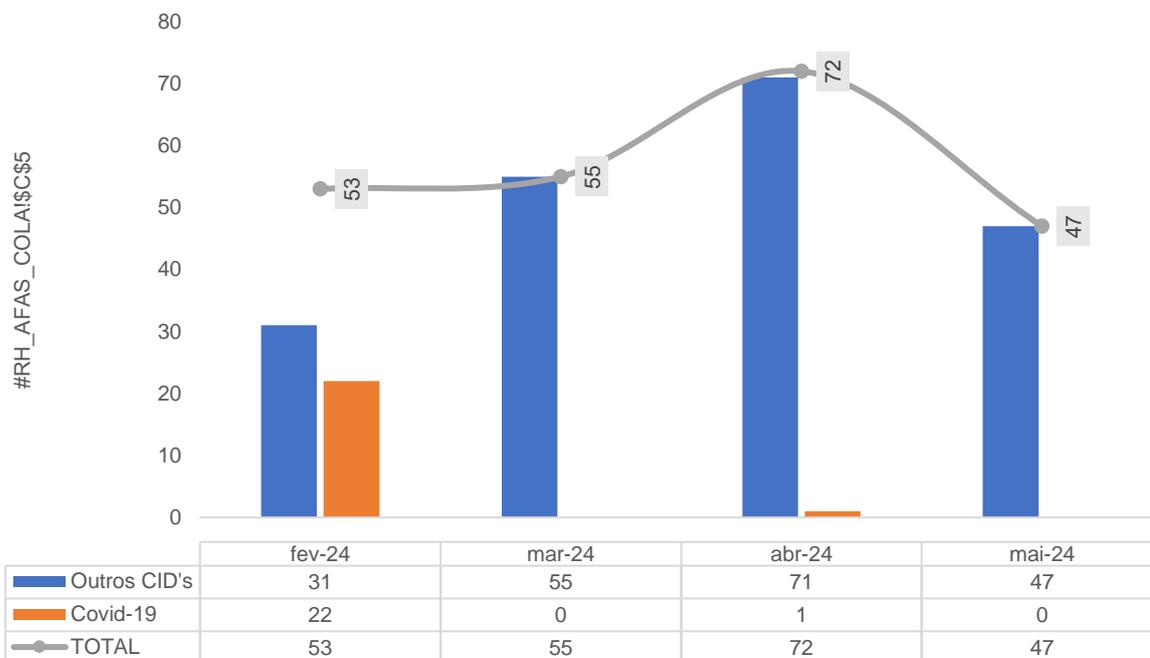
Colaboradores Afastados pelo INSS	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Farmacêutico	0	1	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	0	0	2	0
Total	0	1	2	0

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

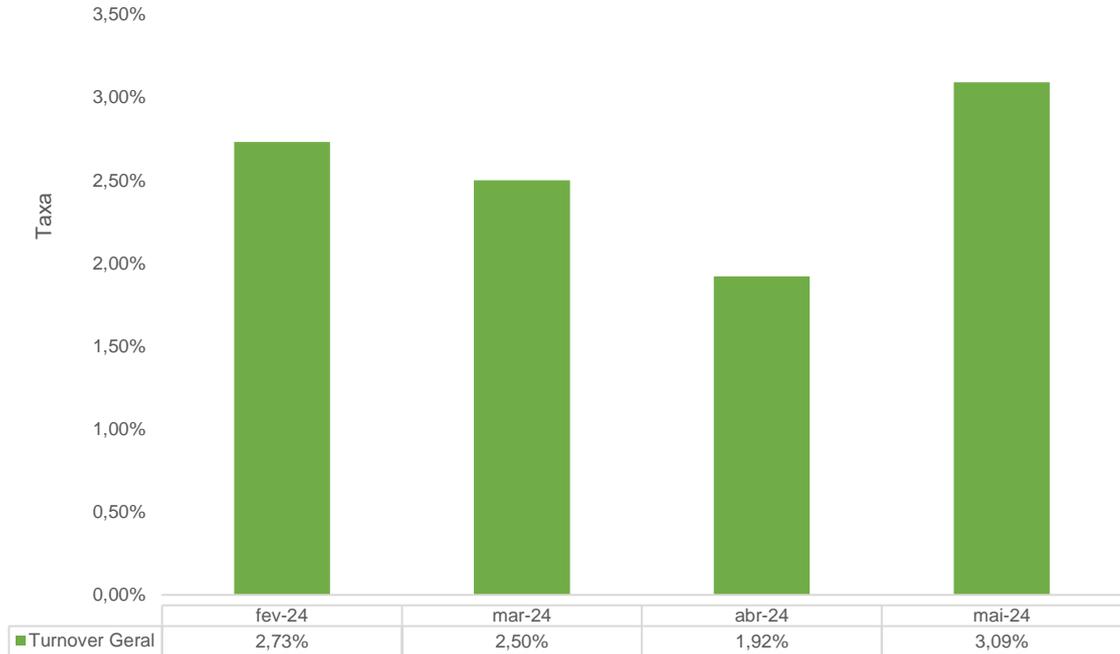
Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Assistente Administrativo	1	0	0	0
Assistente de Farmácia	2	0	0	0
Auxiliar Administrativo	1	0	0	0
Auxiliar de Laboratório	1	0	0	0
Biomédico	2	0	0	0
Enfermeiro	2	0	0	0
Estagiário(a)	1	0	0	0
Fisioterapeuta	1	0	0	0
Motorista	1	0	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	8	0	1	0
Técnico(a) de Laboratório	2	0	0	0
Total	22	0	1	0

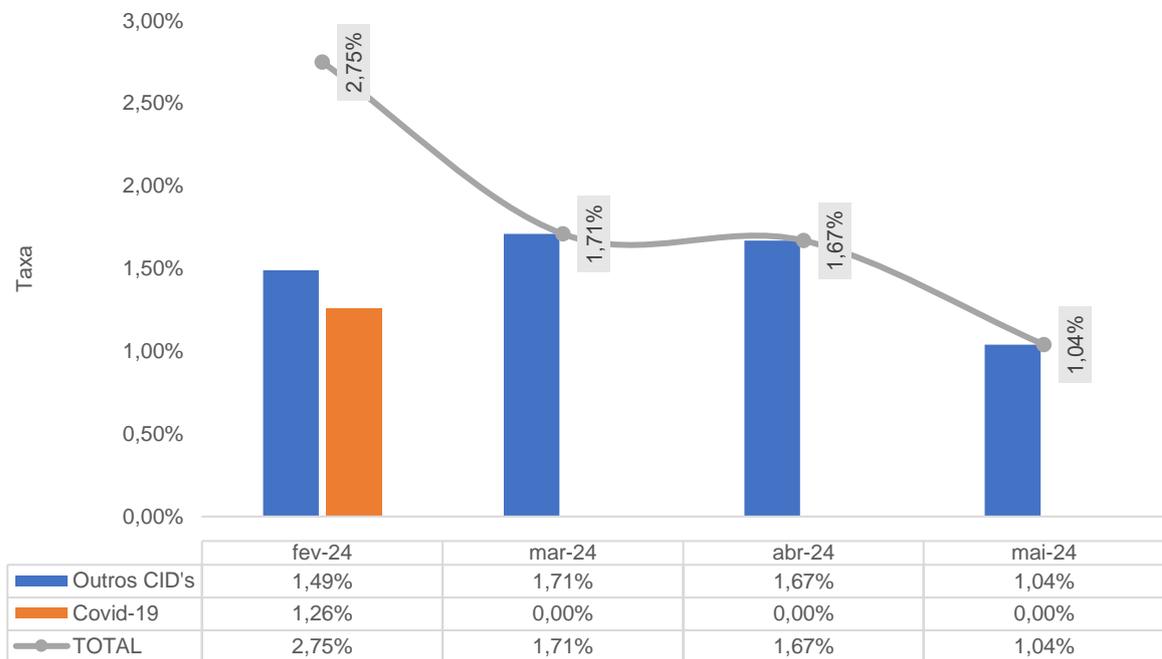
Colaboradores Afastados - Hetrin - fev-24 a mai-24



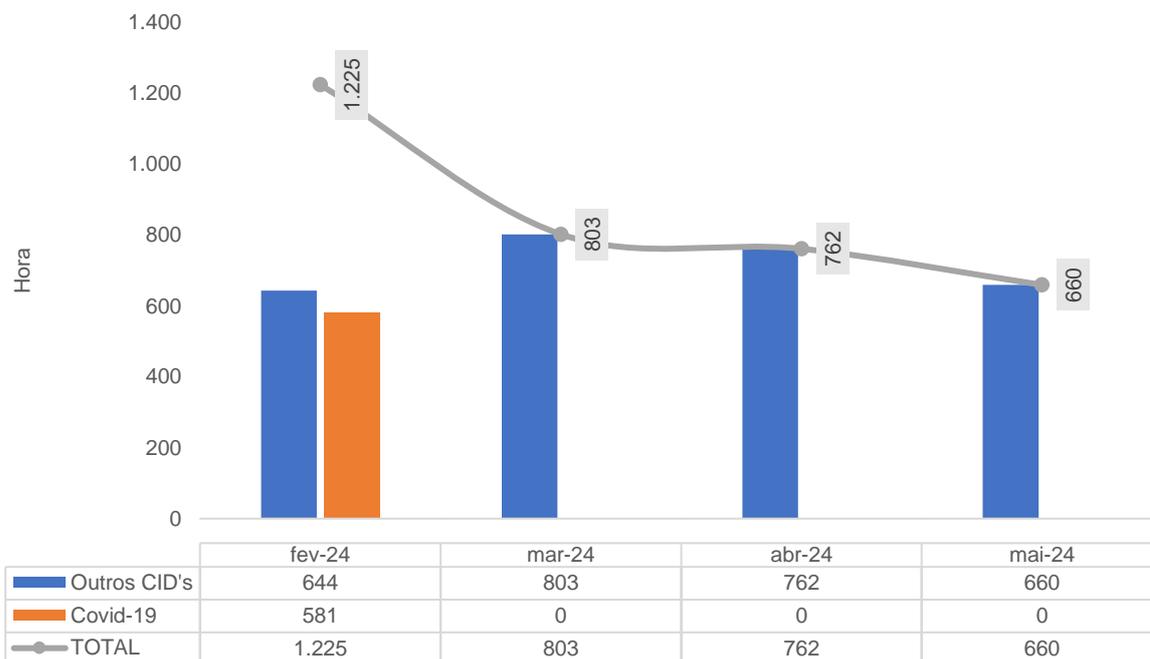
Turnover Geral - HETRIN - fev-24 a mai-24



Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - fev-24 a mai-24



Horas Perdidas Atestados - Hetrin - fev-24 a mai-24



GESTÃO DE EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR

ENDOMARKETING

Dia das Mães

No mês de maio, o Endomarketing realizou duas ações no Hospital Estadual de Trindade. A primeira foi para celebrar o Dia das Mães. No dia 9 foi realizado um momento de fé especial para homenagear todas as mães da unidade. No dia 10 foram entregues lembrancinhas em todos os setores do hospital. Essa ação contou com a participação das lideranças de cada área.

No dia 12, foi realizado um almoço especial com cardápio diferenciado. Tudo para garantir um momento especial e alegre para as mães que estavam de plantão.



Maio Amarelo

A segunda ação foi a campanha de conscientização Maio Amarelo. Inúmeros profissionais do Hetrin usam seus veículos particulares para locomoção até o trabalho. Pensando na segurança e no bem-estar de cada um deles, o SESMT, em parceria com o Endomarketing, desenvolveu uma atividade especial para compartilhar informações importantes sobre condução preventiva para evitar e/ou minimizar os riscos de acidentes.

Nos dias 28 e 29 de maio, foi realizada uma blitz na entrada e saída do hospital, no qual os colaboradores receberam um card impresso que dava acesso a um material extra online com conteúdo exclusivo. Durante a ação, eles puderam tirar fotos com painel personalizado e trocar experiências do dia a dia.



Mima Mamã e Papai

A Experiência do Colaborador tem como premissa desenvolver projetos e ações para que os profissionais se sintam cada vez mais acolhidos. O Mima Mamã e Papai foi elaborado justamente para expandir esse laço e reafirmar que o IMED está com o colaborador para além do local de trabalho.

Após o nascimento da criança a mãe ou o pai recebem um kit personalizado composto por: ecobag, body, algodão, lenço umedecido, sabonete líquido e uma cartinha parabenizando com QRCode para o Pequeno Manual do Bebê. Em maio, 1 (uma) profissional do Hetrin recebeu o kit do projeto.



Interligados

No mês de maio também foi lançada a segunda edição do Interligados, um boletim mensal idealizado pela equipe de Endomarketing que tem como objetivo compartilhar com os profissionais as principais notícias da unidade, bem como eventos agendados e dicas para segurança do paciente.

A versão foi distribuída aos profissionais de forma online por meio de aplicativo de mensagem. Uma versão foi impressa e inserida em acrílico para expandir o número de leitores. A próxima edição (junho) já está sendo alinhada com reuniões de pauta.



EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Programa de Desenvolvimento de Líderes

No mês de abril a equipe de Gestão de Pessoas deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), iniciativa de sucesso do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) que tem como objetivo fortalecer e desenvolver habilidades das lideranças dos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN). O IMED acredita

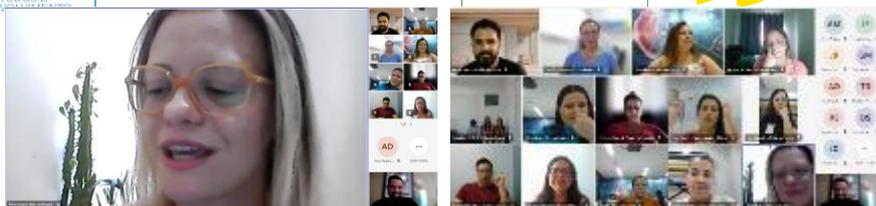
que a instrução relevante e de alta qualidade é essencial para cultivar líderes e gestores competentes e confiantes.

Este ano, o PDL foi completamente repaginado. Para gerar maior atratividade o programa foi transformado em um: "MBA EM LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE", que surge como resposta às demandas crescentes das unidades, quanto ao papel dos seus gestores. A estrutura do MBA foi desenhada considerando todas as necessidades do PDL do IMED para proporcionar flexibilidade e aplicação prática. A combinação de encontros presenciais, online e ao vivo, aliada às atividades práticas em plataforma AVA, assegura uma aprendizagem contínua e adaptável às demandas individuais dos participantes.

Além de proporcionar uma imersão em conceitos contemporâneos de liderança, o MBA culmina com a elaboração de um artigo acadêmico que possibilitará que os participantes contribuam para a construção do conhecimento na unidade onde atuam, gerando, assim, um rápido retorno sobre o investimento na capacitação.

Em 08 de maio foi realizado, de forma online, o terceiro módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), com o tema: Gestão Eficiente do Tempo e da Produtividade. A aula foi ministrada por Tercia Duarte, especialista em marketing, consultora de comunicação organizacional integrada e professora.

O módulo teve como objetivo preparar os profissionais para que eles consigam gerenciar suas atividades e, conseqüentemente, criar hábitos mais produtivos. Essa competência é essencial para que a liderança desenvolva sua proatividade e qualidade na assistência. No total, 36 colaboradores participaram do primeiro módulo, que teve carga horária de 4h.



Ainda no mês de maio, os profissionais do Hetrin participaram do módulo 4 da PDL, que teve como tema “Inovação e Tecnologias Emergentes”. A aula foi ministrada pelo professor Alex Martins Pereira, especialista em Gestão Executiva de Negócios e mestre em administração.

O módulo presencial teve como objetivo apresentar os conceitos e fundamentos da inovação e uma das ferramentas emergentes mais importantes do momento, que é o Design Thinking. Por meio desse modelo é possível criar as condições necessárias para maximizar a geração de insights e a aplicação prática de cada um deles. A ideia é que todo processo seja realizado de forma coletiva e colaborativa.



Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS)

No mês de maio, a Gestão de Pessoas deu início ao cronograma de aulas de 2024 do Programa de Sucessores IMED (PSI). O primeiro encontro, realizado de forma online no dia 24, teve como tema: “O papel da Liderança”. Os mentorados foram instruídos por Costábile Matarazzo, especialista em consultoria empresarial, mentor de lideranças e autor do livro “Os Desafios da Primeira Gestão”. Durante a aula, os profissionais foram apresentados ao C.H.A, que é um acrônimo de conhecimento, habilidades e atitudes, o tripé essencial das competências de um profissional. A metodologia também pode ser definida como uma forma de visualizar, compreender e mapear a evolução dos colaboradores em relação aos pilares descritos anteriormente.

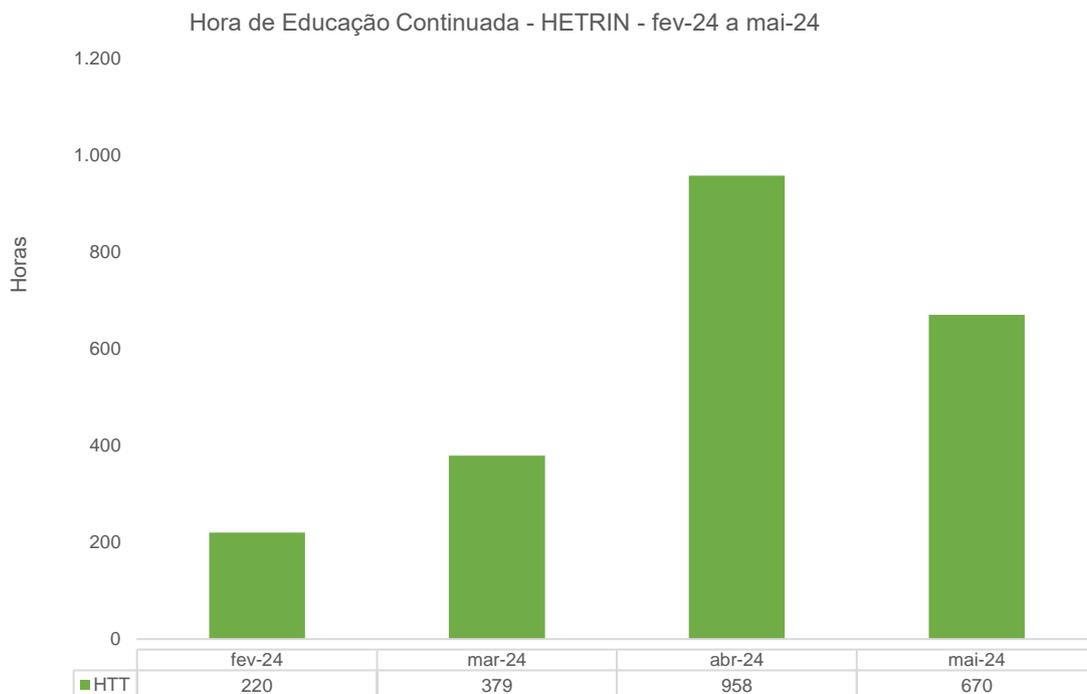
Além do C.H.A, os profissionais fizeram um exercício na plataforma Mentimeter para discutir os motivos pelos quais as empresas precisam de líderes habilidosos e preparados para novos desafios. Costábile Matarazzo também explorou o papel da liderança como tradutora e intérprete, bem como os desafios para equilibrar as expectativas dos líderes e dos liderados.

Os mentorados também aprenderam sobre a metáfora da bicicleta (pedalando sempre para não deixar cair os processos e as pessoas) e a do aquário, no qual a liderança precisa definir as regras do jogo e buscar “controlar o aquário e não o peixe”.

CHA de competências



Em maio, tivemos 670 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, PDS, Endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado), SESMT (com as DDSs e projetos de conscientização e reciclagem de conhecimento) e Saúde Ocupacional.



Cronograma Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
PGRSS	Capacitar in loco os colaboradores sobre o descarte correto dos resíduos hospitalares de acordo com o grupo de cada resíduo A, B, C, D e E.	MAIO	79:30:00
Orientar sobre a entrega do cartão de vacina atualizado	Conscientizar os colaboradores sobre a importância de manter o cartão de vacina atualizado como forma de prevenção para doenças ocupacionais	MAIO	15:30:00
Riscos Ergonômicos	Conscientizar sobre medidas para evitar ou diminuir exposição aos riscos ergonômicos	MAIO	15:45:00
Boa comunicação	Conscientizar os colaboradores sobre a importância do diálogo como forma de resolver conflitos e mediar situações de risco	MAIO	16:45:00
NR5 Canal de Denúncia Contra Assédio	Orientar e divulgar para os colaboradores o canal compliance como forma de prevenir e combater o assédio dentro da unidade	MAIO	23:15:00
Integração	Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa	MAIO	54:00:00
Repasso de Informações Quanto as Atividades da Equipe Multidisciplinar	Alinhar estratégias para melhor entendimento e para dar ciência do monitoramento das atividades da equipe multidisciplinar na unidade	MAIO	4:00:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Integração Estagiários	Preparar os alunos para realizar as atividades práticas no hospital, mostrando as regras e condutas a serem realizadas durante o período de estágio. As orientações reforçam aos alunos a relevância dos cuidados através do uso de equipamentos de proteção individual e esclarecerem as normas do ambiente, isso ajuda a evitar acidentes e tornar o ambiente hospitalar mais seguro para os alunos	MAIO	32:00:00
NR 32 - Proibição Uso de Adornos	Conscientizar os colaboradores sobre a proibição do uso de adornos no ambiente de trabalho para evitar contaminações cruzadas e transmissões de doenças bem como acidentes	MAIO	15:15:00
NR - 32 Gases Medicinais	Conscientizar os colaboradores sobre cuidados no manuseio e transporte de cilindros de oxigênio dentro da unidade hospitalar	MAIO	14:45:00
Posicionamento de Paciente	Capacitar a equipe de enfermagem nos cuidados básicos a pacientes clínicos e cirúrgicos segundo protocolos vigentes e aprimorar os conhecimentos profissionais segundo exigências de qualificação e acreditação hospitalar	MAIO	116:00:00
Inovação e Tecnologias Emergentes	Capacitar a liderança para que possam observar as tecnologias no dia a dia da empresa, assim como também explorar soluções práticas para ajudar na transformação e crescimento do negócio, sempre com estratégias acessíveis e adaptáveis	MAIO	140:00:00
Descarte Adequado de Resíduos e validação de multidoses	Salientar com a equipe sobre o descarte adequado dos resíduos, manter atenção quanto ao descarte adequado do lixo infectante, comum e material perfuro cortantes	MAIO	33:00:00
Equipos e Dispositivos	Salientar com a equipe sobre o uso dos protetores para equipos a fim de prevenir incidência de infecções	MAIO	34:30:00
Equipos e Dispositivos	Salientar com a equipe sobre o uso dos protetores para equipos a fim de prevenir incidência de infecções	MAIO	34:30:00
Solicitações em quantidade adequada para rotina do centro cirúrgico	Realizar a conferência dos insumos e materiais suficientes para a demanda do plantão. Manter bom relacionamento pessoal com as demais equipes dos outros setores, visando manter a cordialidade e educação.	MAIO	15:00:00
Aferição e registros dos sinais vitais	Reforçar com a equipe sobre a aferição e registros fidedignos dos registros dos sinais via sistema MV. Salientar a atribuição e responsabilidade da equipe sobre seguimento do protocolo do dódigo amarelo, seguindo a partir das alterações dos sinais vitais	MAIO	24:00:00
Realização de banho para transferência do paciente de alta da unidade de terapia intensiva	Orientar a equipe quanto a obrigatoriedade de realização do banho e curativos ao transferir o paciente de alta da unidade de terapia intensiva.	MAIO	3:00:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em maio, 2 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

O SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 8 ações educativas e/ ou Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas: 1) NR-32 – proibição do uso de adornos; 2) NR-32 – gases medicinais; 3) Atualização do cartão de vacinação; 5) Risco ergonômico; 5) NR-5 – canal de denúncia contra o assédio; 6) Boa Comunicação; 7) Maio Amarelo e 8) Saúde e bem-estar.



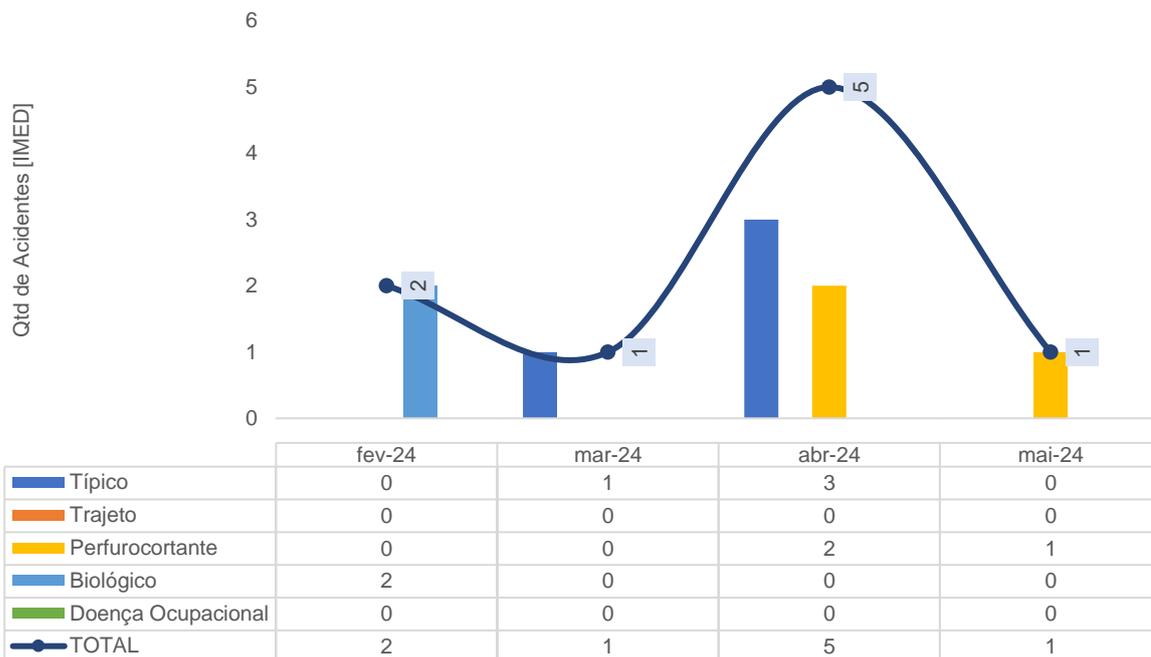
Saúde e bem-estar

Em maio, o SESMT organizou e promoveu uma ação de Saúde e Bem-Estar foi realizado em parceria com a Fisioeda e teve como objetivo oferecer um momento relaxante para os colaboradores com diversos serviços oferecidos pela empresa parceira, tais como massagem, foot comfort, combate ao sedentarismo e cuidados com a pressão arterial. A ação também teve um caráter preventivo para evitar o cansaço físico, estresse, tendinite e lesão por esforço repetitivo (LER).

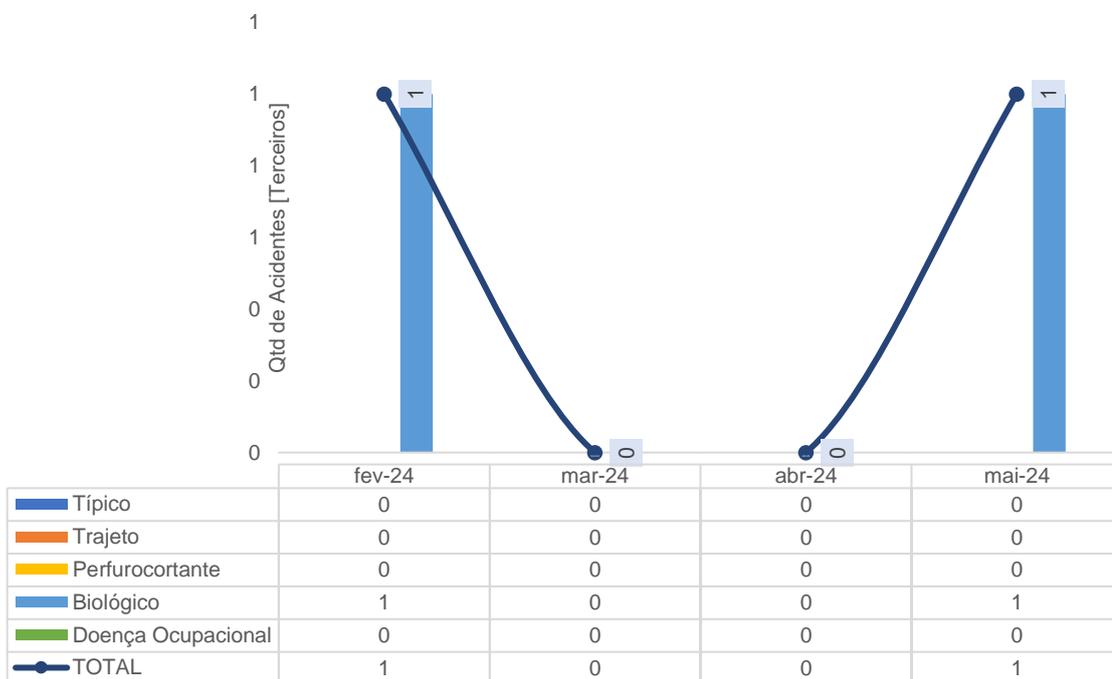


A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

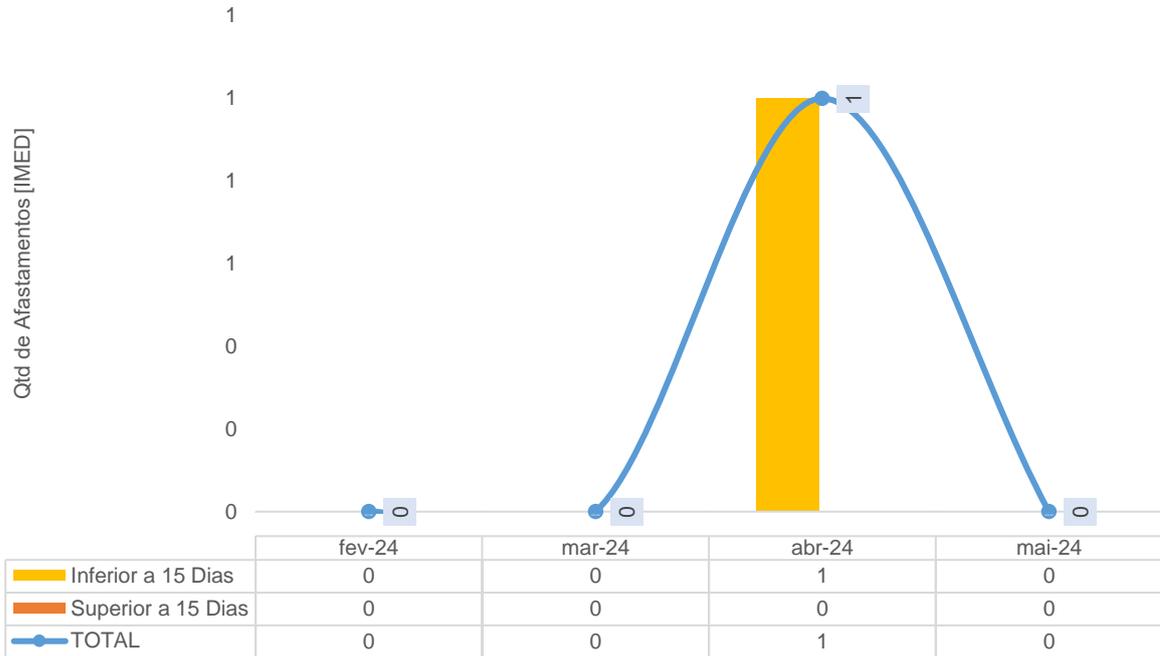
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - fev-24 a mai-24



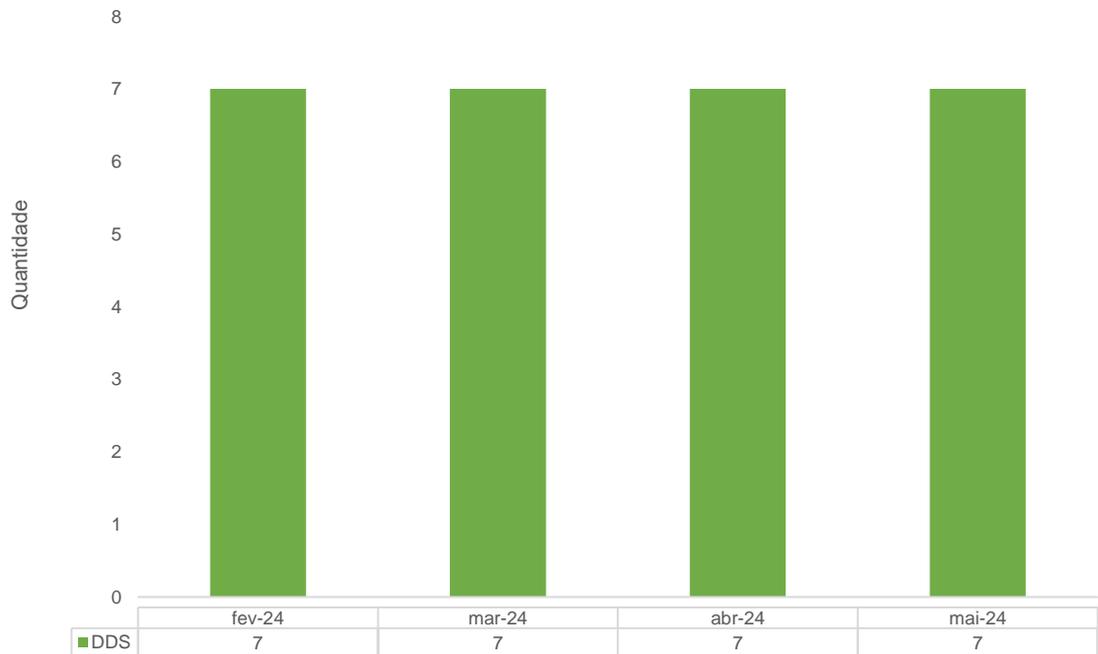
Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - fev-24 a mai-24



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - fev-24 a mai-24



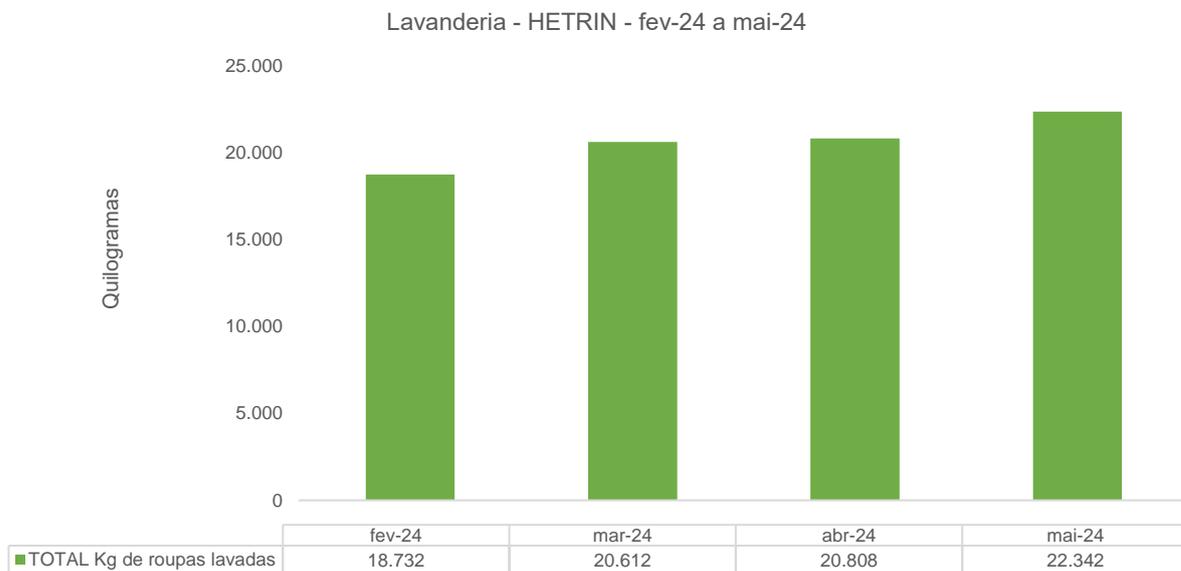
Diálogo Diário de Segurança - HETRIN - fev-24 a mai-24



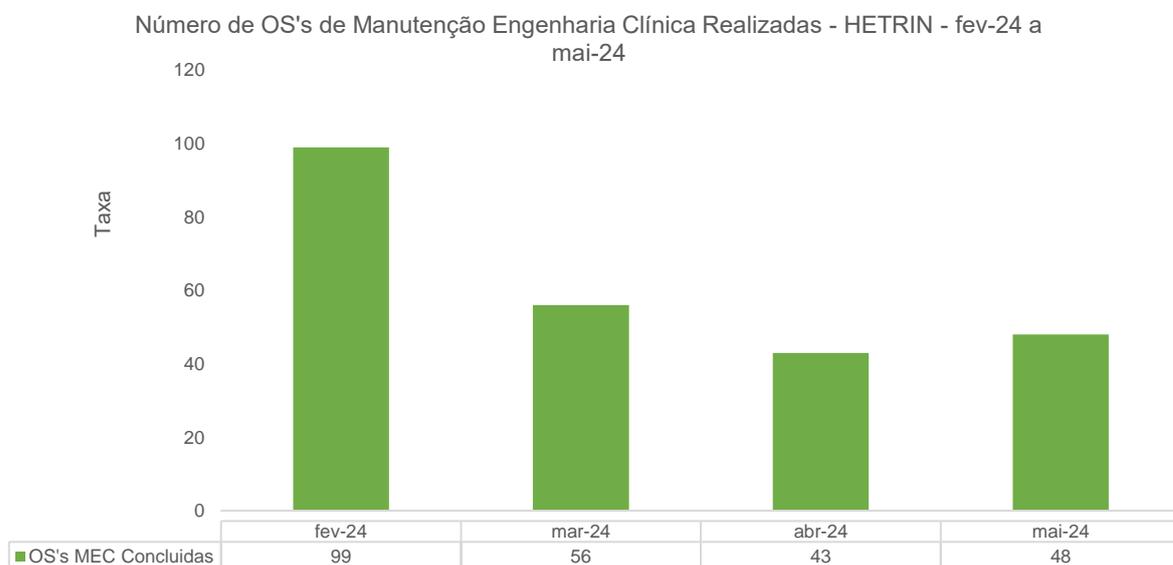
SESMT - HETRIN		NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	
C.M.E	2	2	2	2	
Centro Cirúrgico	2	2	2	2	
Clínica Cirúrgica	2	2	2	2	
Clínica Médica	3	3	3	3	
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1	
Diretoria	1	1	1	1	
Farmácia	1	1	1	1	
Faturamento	1	1	1	1	
Laboratório	2	2	2	2	
Lavanderia	1	1	1	1	
Manutenção	1	1	1	1	
NIR	2	1	1	1	
Pronto Socorro	1	2	2	2	
Raio-X	1	1	1	1	
Sala Vermelha	1	1	1	1	
UTI	2	2	2	2	
Total	24	24	24	24	

SESMT - HETRIN		NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	
C.M.E	0	0	0	0	
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	
Clínica Médica	0	1	0	0	
Cozinha/Refeitório	1	0	0	0	
Diretoria	0	0	0	0	
Farmácia	0	0	0	0	
Faturamento	0	0	0	0	
Laboratório	0	0	0	0	
Lavanderia	1	0	0	0	
Manutenção	1	0	0	0	
NIR	0	0	0	0	
Pronto Socorro	2	2	0	1	
Raio-X	1	0	0	0	
Segurança patrimonial	1	0	0	0	
Sala Vermelha	0	0	0	0	
UTI	0	0	1	0	
Total	7	3	1	1	

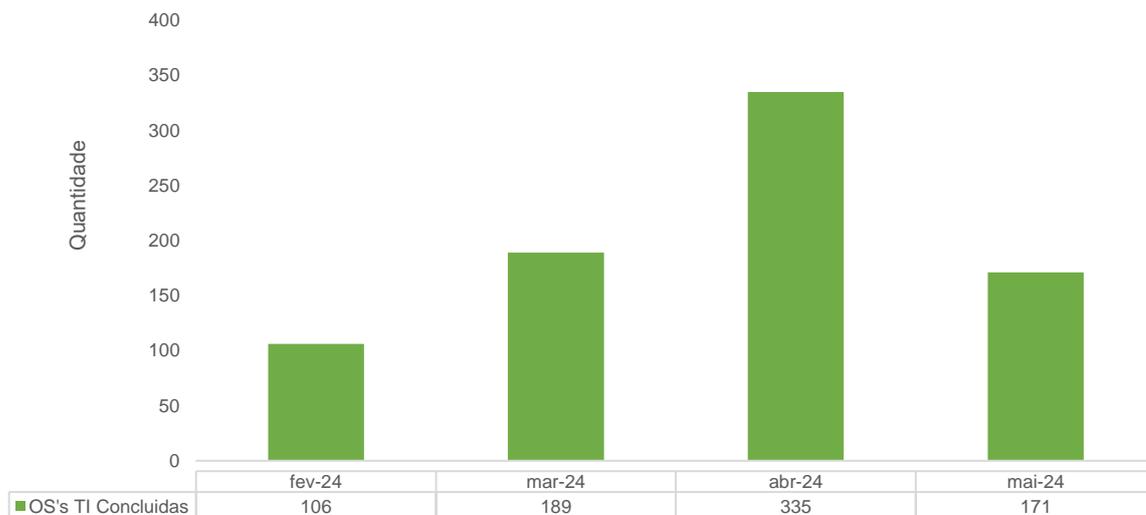
IV.3 – LAVANDERIA



IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

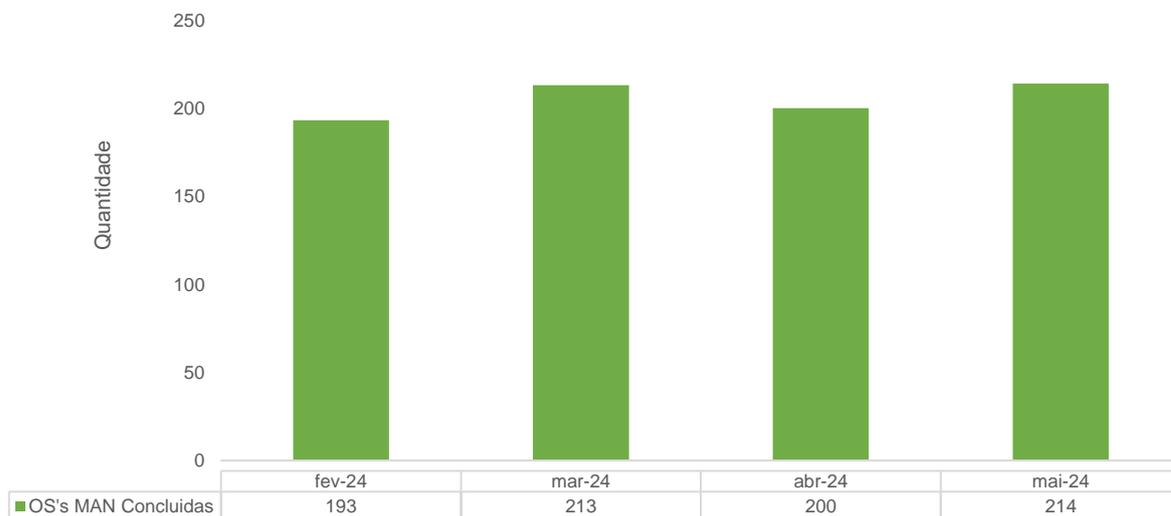


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - fev-24 a mai-24



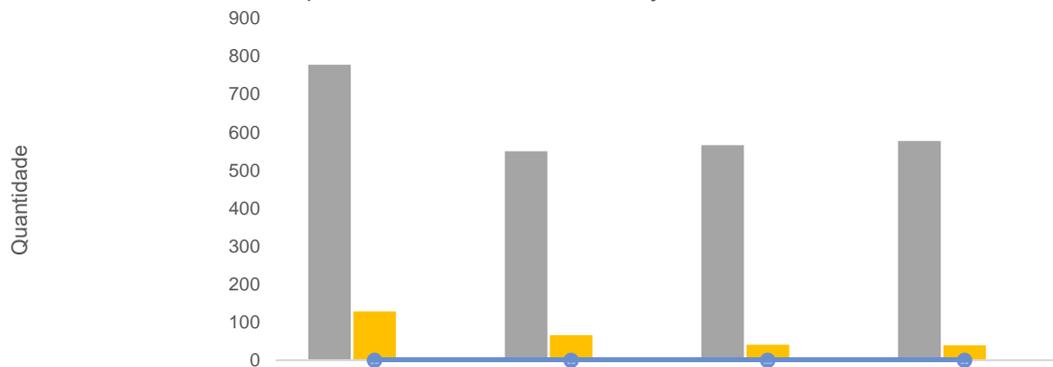
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - fev-24 a mai-24



IV.6 – FATURAMENTO

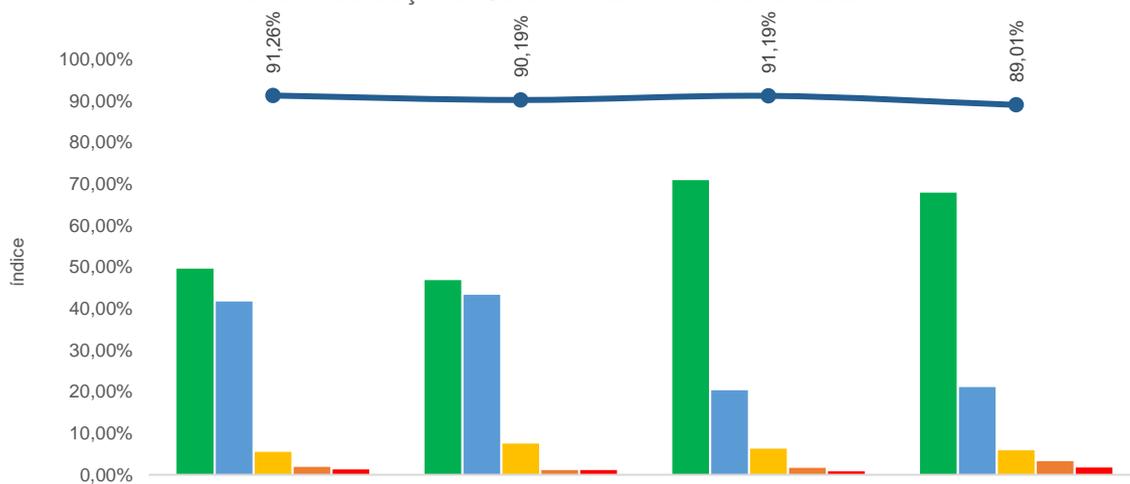
Procedimentos apresentados no SIH - HETRIN - jan-24 a abr-24



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Total de procedimentos Apresentados no SIH	778	550	566	577
Total de procedimentos Rejeitados no SIH	128	66	41	39
Total de procedimentos Glosados no SIH	0	3	0	0
Percentual de ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	0,00%	0,55%	0,00%	0,00%

IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - fev-24 a mai-24



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Ótimo	49,59%	46,88%	70,87%	67,89%
Bom	41,67%	43,31%	20,32%	21,12%
Regular	5,55%	7,52%	6,31%	5,93%
Ruim	1,89%	1,15%	1,70%	3,32%
Péssimo	1,30%	1,15%	0,80%	1,75%
ISU TOTAL	91,26%	90,19%	91,19%	89,01%

V – O HETRIN E A SOCIEDADE

Em maio, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) foi citado 185 vezes nos mais variados veículos de comunicação.

A unidade realizou mais uma ação de Doação de Sangue em parceria com o Hemocentro de Goiás. O ônibus esteve no hospital com foco no aumento do estoque de sangue do estado de Goiás. A matéria sobre esse tema alcançou 41 publicações e repercutiu em veículos de comunicação como Blog do Sergio Vieira, de grande repercussão local, além de sites de Goiás como Opinião Goiás, Diário de Aparecida e Agência Cora Coralina de Notícias.

Colaboradores da assistência do Hetrin receberam a Acreditação AHA (American Heart Association) para atendimentos cardiovasculares de emergências. Com isso, a unidade se torna um hospital cardio-protetido, uma vez que mais de 60% dos colaboradores da assistência receberam treinamento em reanimação. A divulgação obteve 39 menções em veículos como Governo de Goiás, A Redação, SD News e em veículos nacionais Gestão & Saúde e Hospitais Brasil.

O Hetrin realizou no mês de abril mais de 8 mil Atendimentos no Pronto-Socorro, o número foi um recorde na unidade que tem o perfil hospitalar de urgências e emergência, e tem registrado aumento na demanda de serviços básicos. A disseminação da notícia rendeu ao hospital 35 publicações em veículos como Jornal De Olho no Social, Gazeta Centro-Oeste e Saúde Digital News.

Ainda em maio, a equipe de farmácia do Hetrin esclareceu algumas diferenças dos Medicamentos Genéricos, um dos produtos mais importantes do mercado farmacêutico. A notícia rendeu 33 publicações em veículos como Dez Minutos, O Nortão e Gazeta da Semana.

Outra notícia veiculada foi sobre a Campanha Social Doação Amiga. A campanha tem o objetivo de conscientizar os colaboradores sobre a possibilidade de doação de uma parte do imposto de renda devido para uma

entidade que escolher, sem qualquer custo adicional. A difusão da notícia rendeu ao hospital 32 publicações em veículos como Sala da Notícia, Na Hora do Brasil e Incorporativa.

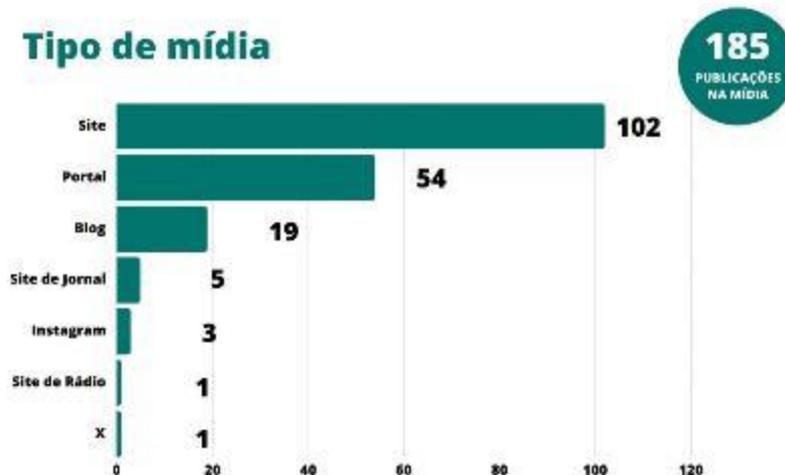
O site do Hetrin registrou 4.2 mil visualizações, sendo que 1.400 são acessos feitos por novos usuários.

Em ações internas, foram produzidas 63 peças, sendo 22 cards, 1 vídeo e 40 peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade ou às campanhas, como banners, cartazes, etiquetas, adesivos, camisetas, cartilhas, documentos, placas para comunicação interna do hospital, entre outros.

Neste mês, o perfil do *Instagram* alcançou 21,3 mil contas e teve seus conteúdos impressos 328.714 vezes, representando um aumento de 3,4%.



Tipo de mídia



Redes Sociais

Dados Gerais

No mês de maio, o total de contas impactadas chegou a 21,3 mil. Destas, 25,7% eram seguidores e 74% não seguiam o perfil, sendo que este último obteve um aumento de 2%. As postagens alcançaram 328.714 impressões, representando um crescimento de 3,4%.

Durante o mesmo período, as publicações no feed registraram 4.512 interações. As interações com os stories aumentaram em 25,7%. O perfil também interagiu com 1.535 contas diferentes, das quais 81,4% eram seguidores e 18,5% não seguiam o perfil.

O número total de seguidores cresceu 2,5%, chegando a 9.351 contas, com 385 novos seguidores durante o período, evidenciando o crescimento contínuo e o envolvimento crescente da comunidade online.

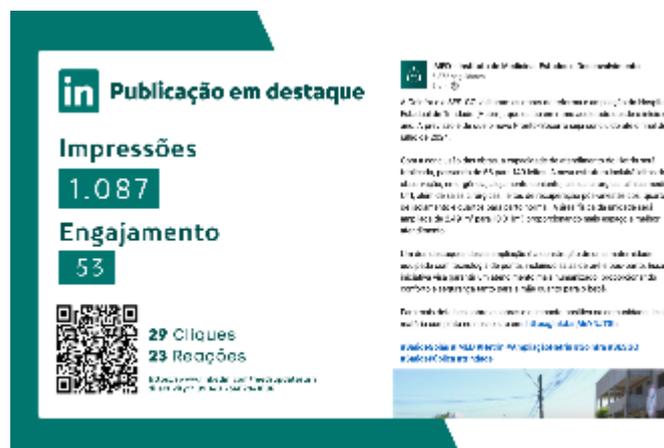
No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a comissão de cuidados paliativos da unidade, que obteve um alcance de 3.642 e 5.923 de reproduções.



No *Facebook*, o conteúdo sobre a doação de sangue na unidade também foi destaque, atingindo **44** impressões e **42** contas alcançadas.



Na rede social *Linkedin*, a publicação sobre a visita da Goinfra e SES-GO às obras de ampliação da unidade foi a que obteve melhor desempenho, somando **1.087** impressões e **53** engajamentos.



Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados 284 conteúdos, sendo 48 publicações no feed e 236 stories. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação com o objetivo de mostrar os principais assuntos do período analisado:

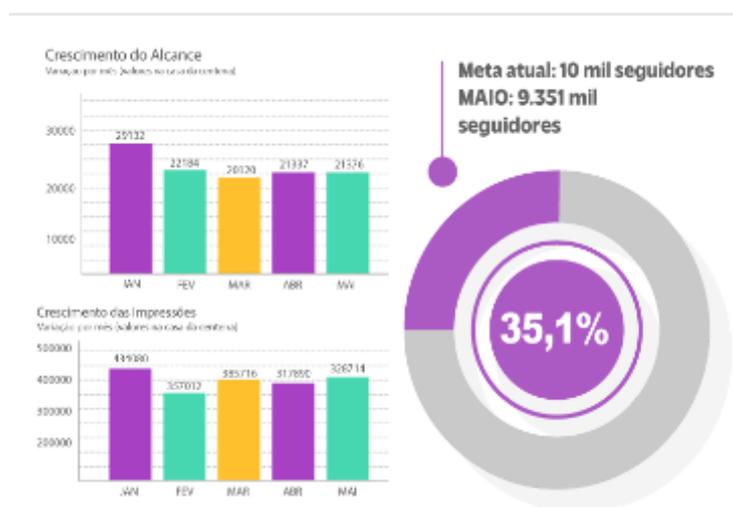
- Capacitação e conscientização dinâmica sobre o PGRSS;
- Convite para doação de sangue: Alcance de 1,2 mil contas e 2,1 mil reproduções;
- Treinamento Salva Coração: Alcance de 1,9 mil contas e 3,2 mil reproduções;
- Momento de Fé especial de Dia das Mães;
- Cuidados Paliativos: Alcance de 3,6 mil contas e 5,9 mil reproduções;
- Doações de sangue em parceria com o Hemocentro;
- Medicamentos Genéricos: Alcance de 1,1 mil contas e 1,9 mil reproduções;
- Visita da Goinfra e SES-GO às obras de ampliação;
- Curso de capacitação de auditores internos;
- Depoimento do Coração: Alcance de 1 mil contas e 1,6 mil reproduções;
- Ações de Abril Verde nas unidades;
- Doação Amiga das Crianças, Adolescentes e Idosos – IPRF (card): Alcance de 1,4 mil contas e 2,8 mil reproduções;
- Dia Internacional da Enfermagem: Alcance de 1,6 mil contas e 2,7 mil reproduções;

- II Semana do Meio Ambiente e Saúde;
- Doação Amiga das Crianças, Adolescentes e Idosos - IPRF (vídeo): Alcance de 1,3 mil contas e 2,1 mil reproduções;

Produção de Vídeos e Artes Digitais

Para a etapa de produção destes conteúdos foram realizadas gravações com especialistas e a captação de imagens complementares para enriquecer o material. Na pós-produção, o fluxo constituiu-se em: edição de cortes, transições, ajustes de vídeo (Lumetri), ajustes de escala, criação e edição de legendas, criação de títulos de nome e cargo (Title Card), mixagem de som e escolha de trilha sonora, design da capa e contracapa em formato 1080x1920 (para *Reels*). Para a publicação, foram elaboradas legendas estratégicas, aplicando técnicas de *copywriting*.

Seguem abaixo os gráficos que evidenciam a evolução das métricas nas redes:



Comunicação interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Trindade, **63** peças foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre o setor de Qualidade e a de artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes à Semana da Enfermagem e ao novo ciclo de Auditoria Interna na unidade.



Durante esse período, **22** cards foram elaborados, abordando os seguintes temas:

- Dia do técnico e auxiliar de enfermagem;
- Ação de saúde e bem-estar para colaboradores;
- Aviso de início do 3º Ciclo de Auditoria Interna na unidade;
- Aviso de janela de inoperacional do Sistema MV;
- Convite para café da manhã especial da Semana da Enfermagem;
- Descarte correto de diferentes grupos de resíduos;
- Alerta de golpe;

- Reunião para elaboração de planos de ação;
- Reunião de indicadores do mês;
- Convite para inauguração da Capela do Hetrin – 12 arquivos;
- Treinamento de reciclagem do curso de auditores.



ATENÇÃO!

Não caia no golpe do link falso: não clique e nem forneça dados pessoais ou bancários sem verificar a fonte.

Passa o mouse por cima do link e certifique-se do endereço antes de clicar ou responder as mensagens.

Na dúvida, descarte a mensagem e ligue para o remetente.

Proteja sua segurança online!



SUS+ GOIÁS

Reunião
Planos de ação do Hetrin

20 de maio
15 horas

Público-Alvo: Diretoria e líderes

Reunião online sobre pendências do Hetrin.



SUS+ GOIÁS

Reunião de INDICADORES

15 de maio
14h
Líderes
Sala de treinamento

Auditoradores
Metas
UTI
Quadrinária



SUS+ GOIÁS

CONVITE

Coordenadora Geral - Governador do Estado de Goiás,
Dr. Ronaldo Porto Coelho,

Coordenadora de Medicina, Perícias e Desenvolvimento (MPE) - Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos, Mestrado em Saúde da Família e Saúde Comunitária (Mestrado em Saúde da Família e Saúde Comunitária) - FHC/UNICAMP, e coordenadora de Educação de uma escola.

Das 17 de junho | 14h30min - 18h

Local: 200-000 - Jardim Primavera - Trindade - GO

Trata-se uma grande oportunidade para todos os envolvidos.



Treinamento
Reciclagem da Auditoria Interna

14 e 15 de maio
09 às 11h
Sala de treinamento

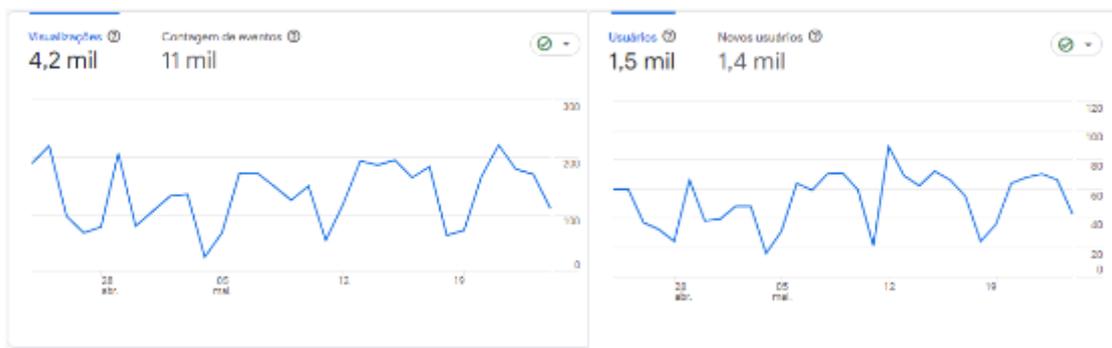
Público-Alvo: Auditores



SUS+ GOIÁS

Site

A página oficial do Hospital Estadual de Trindade registrou **4.2 mil visualizações**, sendo que **1.4** foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 1 minuto e 02 segundos.



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com **1.378 visualizações** no mês. Em seguida, **Informação** com **350** acessos, **Familiares** com **195** acessos e **Novos telefones do Hetrin** com **169**.

Caminho da página...classe da tela	↓ Visualizações	Usuários	Visualizações por usuário	Tempo médio de engajamento	Contagem de eventos Todos os eventos
	4.239 100% do total	1.486 100% do total	2,85 Média de 0%	1 min 02 s Média de 0%	11.218 100% do total
1 /	1.378	756	1,82	38s	3.958
2 /informacao/	350	201	1,74	37s	940
3 /familiares/	195	80	2,44	58s	458
4 /novos-telefones-do-hetrin/	169	126	1,34	53s	474

Neste período, 81,54% dos internautas entraram no site por meio de link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital). Logo após, em segundo lugar, 66,67% dos acessos foram feitos por busca orgânica, quando o acesso é realizado via sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Houve ainda 54,66% de visitantes do site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente na página.

Grupo principal...canais padrão)	↓ Novos usuários	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Sessões engajadas por usuário	Tempo médio de engajamento
	1.391 100% do total	1.194 100% do total	61,36% Média de 0%	0,80 Média de 0%	1 min 02 s Média de 0%
1 Organic Search	1.077	869	62,74%	0,78	57s
2 Direct	267	270	54,66%	0,86	1 min 17 s
3 Referral	47	53	81,54%	1,00	1 min 16 s
4 Organic Social	0	2	66,67%	2,00	1 min 38 s

VI – ENCERRAMENTO

Gostaríamos de reforçar o compromisso do IMED em atender às metas contratuais e proporcionar um serviço de qualidade à população.

Para tanto, tem-se empreendido esforços no sentido de oportunizar atenção integral aos pacientes e familiares que necessitam no serviço de saúde, são ações contínuas visando a melhoria da qualidade e a satisfação da população assistida.

Estamos empenhados em manter nossa parceria com a Secretaria de Saúde de Goiás (SES-GO) e trabalhar em conjunto para alcançar nossos objetivos comuns.

Observamos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

**VANIA LUCIA
GOMES PIRES
FERNANDES:62447
432100**

Assinado de forma digital
por VANIA LUCIA GOMES
PIRES
FERNANDES:62447432100
Dados: 2024.06.18 17:34:38
+03'00'

Vânia Gomes Fernandes - Diretora Geral do HETRIN

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 17 de junho de 2024.

Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:0364
1915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2024.06.18
14:54:41 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua: