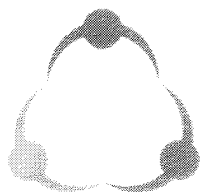
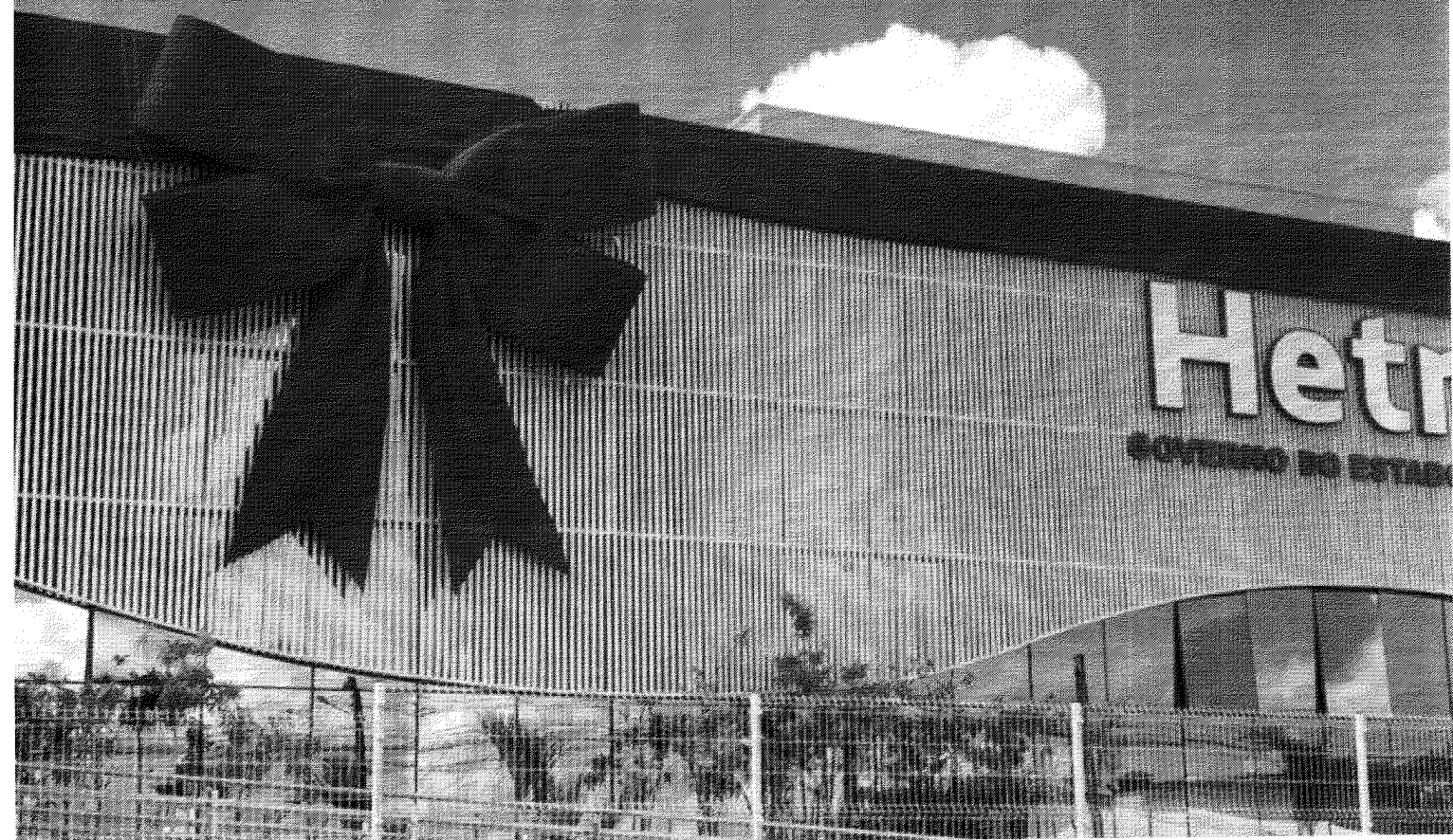


RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

03 24

Hospital Walda Ferreira
dos Santos – Hetrin



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Triunfo Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DO
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de março de 2024 do Hospital Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, em um formato unificado. Esta prestação de contas reitera nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, enfatizando o impacto positivo da parceria estabelecida com o IMED.

Ao término deste relatório, serão ressaltados os principais tópicos abordados, destacando os avanços conquistados, fundamentais para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Trindade e localidades adjacentes.

Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	7
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	16
III – DADOS ASSISTENCIAIS	28
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	28
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	49
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	58
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	63
IV – ATIVIDADES DE APOIO	70
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	70
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	73
IV.3 – LAVANDERIA	92
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	92
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	93
IV.6 – FATURAMENTO	94
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	94
V – O HETRIN E A SOCIEDADE	95
VI – ENCERRAMENTO	103

Palavra da Diretoria

O Hospital Estadual de Trindade - Walda Ferreira dos Santos (Hetrin) celebrou nos dias 21 e 22 de março o **Dia Internacional da Síndrome de Down** com a participação de todos os colaboradores da unidade.

A síndrome de Down é causada pela presença de três cromossomos 21 em todas ou na maior parte das células de um indivíduo e a data 21 de março faz alusão à trissomia do 21. Isso ocorre na hora da concepção ainda sem razão cientificamente explicada.

A primeira comemoração da data foi em 2006 e agora a gente se junta a esse movimento global.

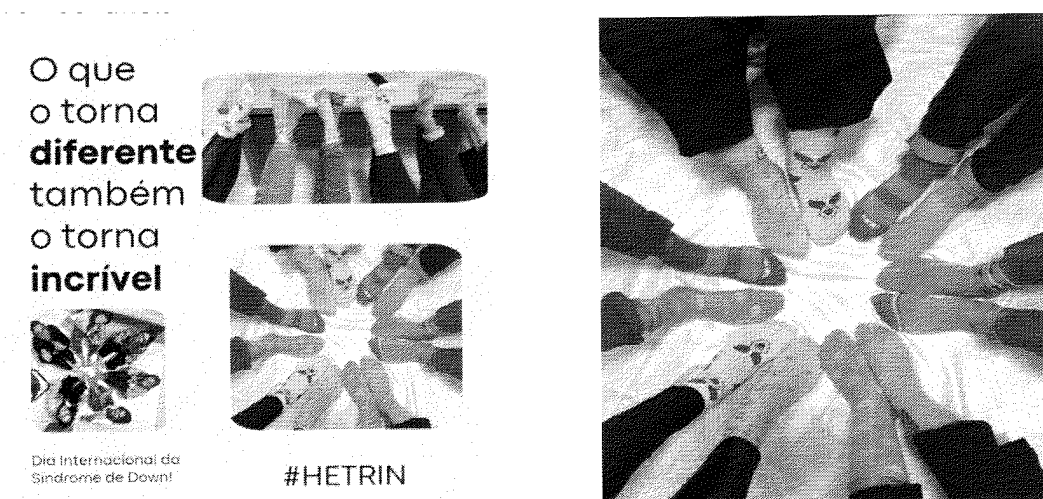


Foto: Dia Internacional a Síndrome de Down.

Durante o mês de março, o HETRIN, promoveu uma campanha especial em referência ao "Março azul e lilás", focada na prevenção do câncer de colo de útero e câncer de colorretal. Nosso objetivo foi levar informação e conscientização para colaboradores da unidade sobre a prevenção dessas doenças que, muitas vezes, são silenciosas nos estágios iniciais.

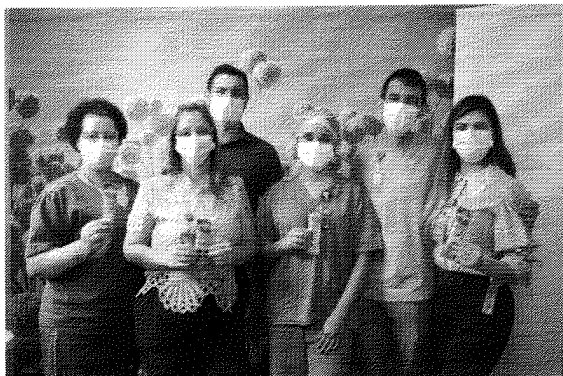


Foto: Campanha Março azul e lilás

Portanto, vale ressaltar que a busca incessante por melhoria contínua é uma das características mais notáveis do HETRIN. Não apenas visamos a efetividade do serviço, mas também a excelência em todos os aspectos de nossa atuação.

E o resultado disso está na manutenção do Selo de Qualidade, que após visita da Certificadora foi mantida a certificação/acreditação ONA 2. Isso mostra o empenho e a responsabilidade de toda a equipe do HETRIN com as boas práticas de segurança e cuidados dispensados aos pacientes.



Vânia Gomes Fernandes
Diretora Geral do HETRIN

VANIA LUCIA
GOMES PIRES
FERNANDES:6
2447432100

Assinado de forma
digital por VANIA LUCIA
GOMES PIRES
FERNANDES:6244743210
Dados: 2024.04.23
15:24:19 -03'00'



TIEN-UM
CONTRATADO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado
de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento -
IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade-GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno da Silva

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral com 56 leitos ativos, distribuídos entre 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de "porta aberta", incluindo 02 leitos na "Sala Vermelha", 04 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN, em parceria com o IMED, expandiu seus serviços a partir de novembro de 2023. Agora, além da Clínica Médica na urgência, oferece Cirurgia Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia em sua porta de entrada. No ambulatório, foram adicionadas as especialidades de Ortopedia e Cirurgia Bucomaxilofacial aos atendimentos já existentes (Angiologia/Vascular, Cardiologia (Risco Cirúrgico), Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia e equipe multiprofissional.

No mês de março de 2024, a atuação do HETRIN seguiu a mesma linha que vem atuando nas competências anteriores, pautadas pelo compromisso com a entrega efetiva dos serviços e metas contratuais, reforçando o comprometimento da unidade com a população goiana.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta Mensal	mar-24
Internação (Saídas Hospitalares)	341	443
Leito dia	132	181
Atendimento Ambulatorial	2.000	2.183
Cirurgias Eletivas	130	130
SADT Externo	180	656
Atendimento de Urgência e Emergência	-	7.287
02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	mar-24
Clínicas	119	219

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Cirúrgicas	222	224
Total	341	443

03. LEITO DIA	Meta Mensal	mar-24
Leito dia	132	181

04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	mar-24
Cirurgia Geral	100	47
Ginecologia		19
Urologia		29
Vascular		5
Bucomaxilo		0
Total		100

05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	mar-24
Cirurgia Geral	30	24
Ginecologia		6
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total		30

06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	mar-24
Consulta Médica	1.100	1.104
Consulta Multiprofissional	800	895
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	184
Total	2.000	2.183

07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	mar-24
Cirurgia Geral	1.100	367
Ginecologia		145
Cardiologia (risco cirúrgico)		177
Urologia		133
Angiologia/Vascular		75
Ortopedia (egresso)		207
Total		1.100

08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	mar-24
Enfermagem	800	827
Psicologia		53



IMED
INSTITUTO MÉDICO ESPECIALIZADO

CUIDANDO
COM INTEGRIDADE

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Bucomaxilo Facial (egresso)		15
Farmácia VVS		NÃO TEVE VVS
Serviço Social VVS		NÃO TEVE VVS
Psicologia VVS		NÃO TEVE VVS
Total	800	895

09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	mar-24
Procedimentos Ambulatoriais	100	184

10. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	mar-24
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	92
Raio X	10	357
Tomografia Computadorizada	100	119
Ultrassom	40	88
Total	180	656

11. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	mar-24
Emergência	22
Muito Urgente	929
Urgente	2.563
Pouco Urgente	3.401
Não Urgente	136
Situação Incompatível	236
Total	7.287

12. SADT EXTERNO OFERTADO	mar-24
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	36
Raio x	12
Tomografia Computadorizada	104
Ultrassom	45
Total	197

13. SADT INTERNO	mar-24
Laboratório de Análises Clínicas (Interno + Externo)	13.746
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	11
Eletrocardiograma (Interno + Externo)	512
Raio x	2.407
Tomografia Computadorizada	1.382
Ultrassom	15
Total	18.073

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019

14. ATENDIMENTO POR DEMANDA	mar-24
Espontânea	6.737
Regulada	550
Total	7.287

15. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA	mar-24
Cirurgia Geral	333
Clínico Geral	6.588
Ortopedia e Traumatologia	332
Cirurgia Bucomaxilo Facial	34
Total	7.287

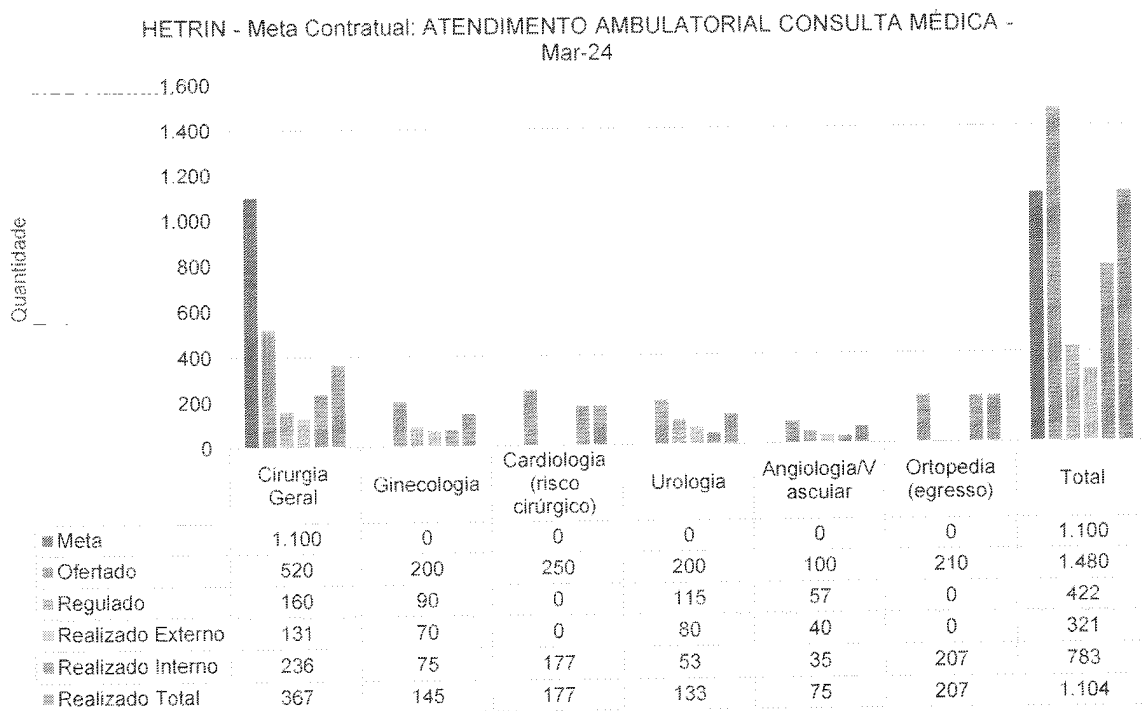
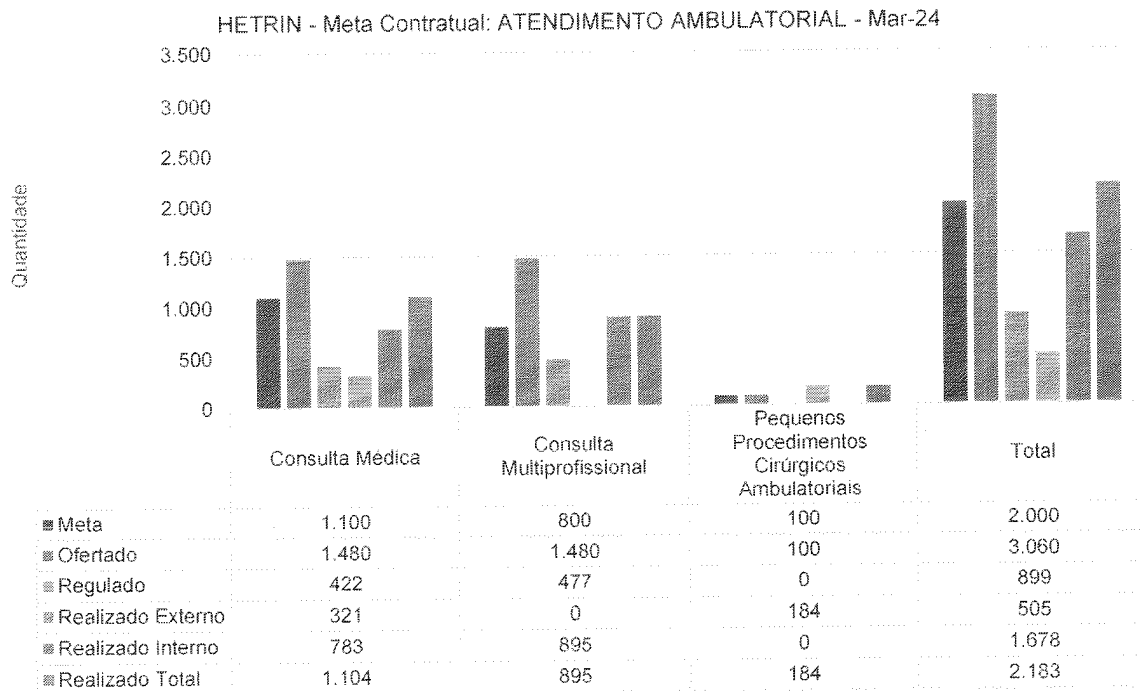
16. SAÍDAS DA UTI	mar-24
Óbito	13
Alta	0
Transferência Externa	1
Transferência Interna	24
Total	38

É importante ressaltar que foram disponibilizadas à SES-GO, um total de 1.483 consultas médicas ambulatoriais. As consultas médicas para cirurgias eletivas, estas foram alocadas da seguinte maneira: 200 em Ginecologia, 200 em Urologia, 520 em Cirurgia Geral, 100 em Cirurgia Vascular, 200 com Cardiologia e 210 de pacientes egressos da especialidade de Ortopedia.

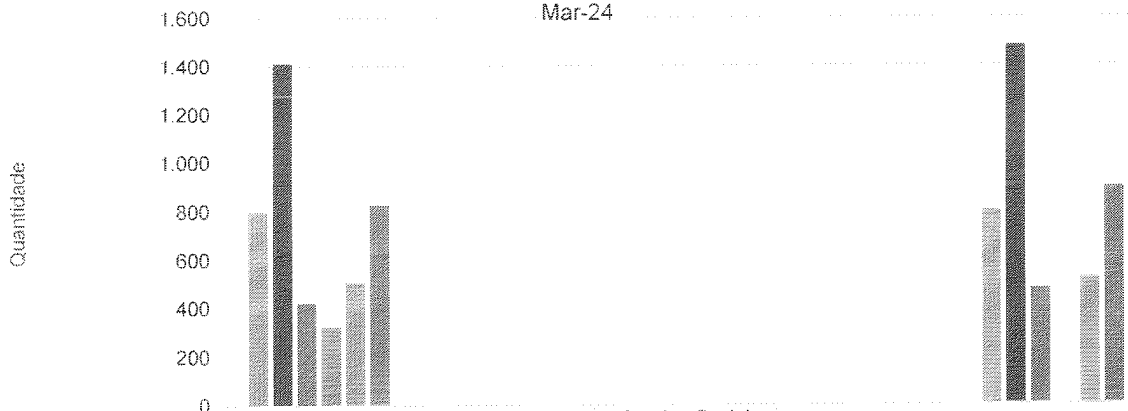
Além das 1.480 consultas médicas ambulatoriais, também foram realizadas 895 consultas multiprofissionais e 184 pequenos procedimentos ambulatoriais.

Conforme previsto no 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, a estimativa mensal de alta hospitalar foi fixada em 341 altas, distribuídas entre saídas clínicas (com 119 altas) e saídas cirúrgicas (totalizando 222 altas). No entanto, o HETRIN registou um total de 443 saídas hospitalares, das quais

219 foram saídas clínicas e 224 foram saídas cirúrgicas, superando a projeção mensal em 30%.

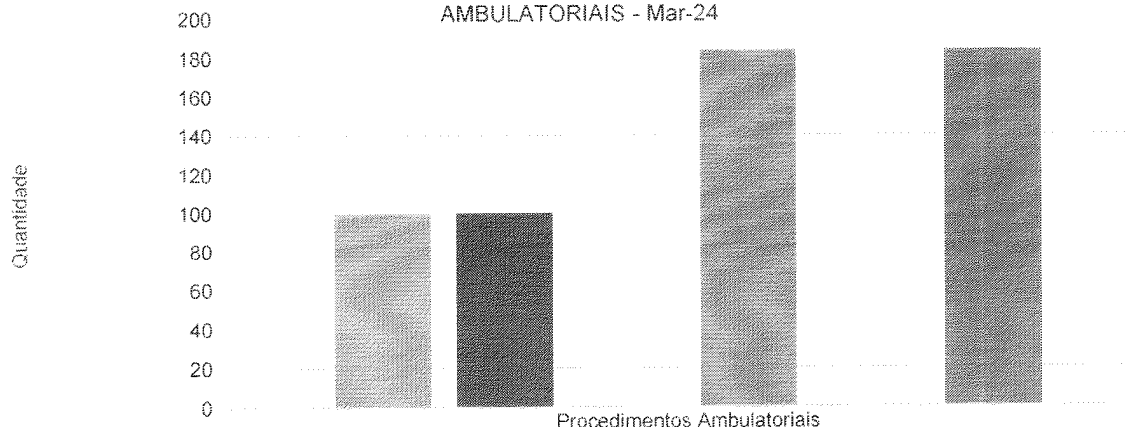


HETRIN - Meta Contratual. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL - Mar-24



	Enfermagem	Farmácia VVS	Serviço Social VVS	Psicologia VVS	Total
Meta	800	0	0	0	800
Ofertado	1.413	0	0	0	1.481
Regulado	422	0	0	0	475
Realizado Externo	321	0	0	0	0
Realizado Interno	506	0	0	0	521
Realizado Total	827	0	0	0	895

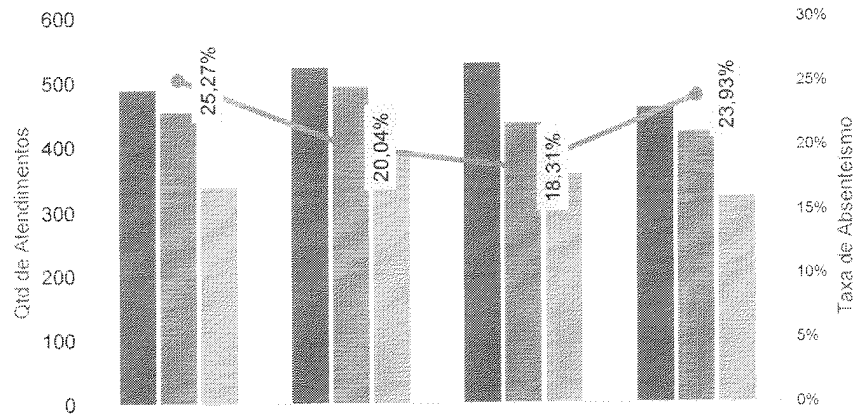
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS - Mar-24



	Procedimentos Ambulatoriais
Meta	100
Ofertado	100
Regulado	0
Realizado Externo	184
Realizado Interno	0
Realizado Total	184

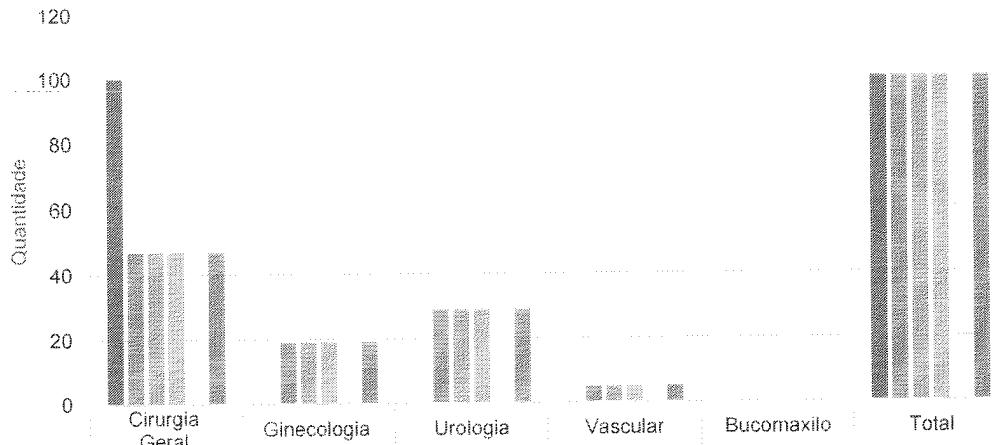


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - dez-23 a mar-24



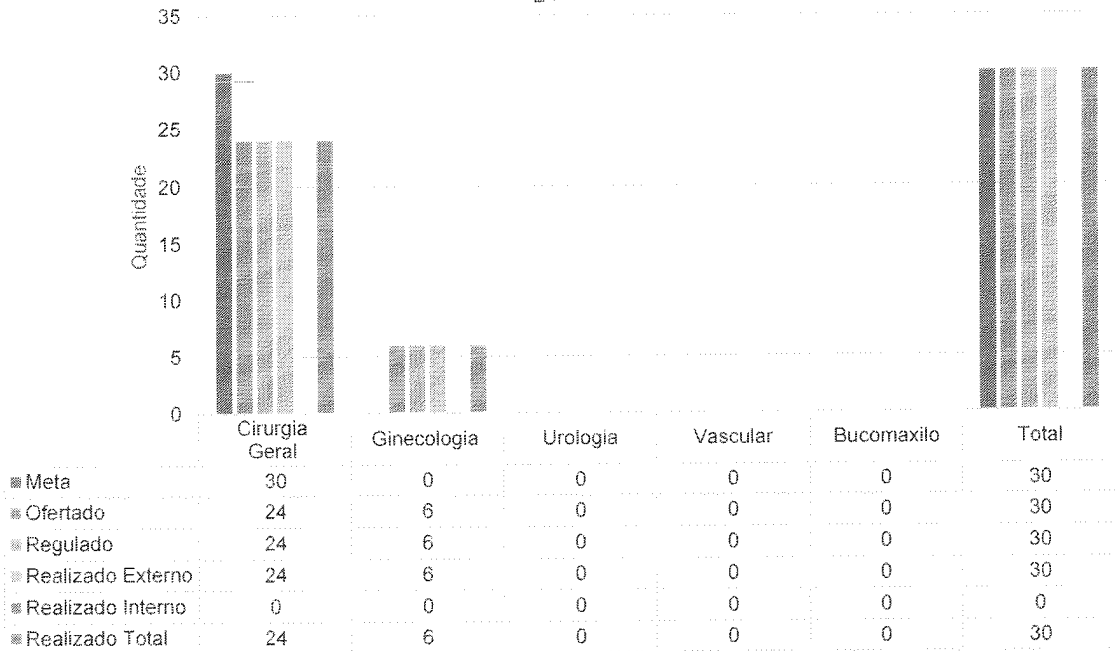
	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	490	524	530	460
Consultas agendadas	455	494	437	422
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	340	395	357	321
Absenteísmo das consultas	25,27%	20,04%	18,31%	23,93%

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Mar-24

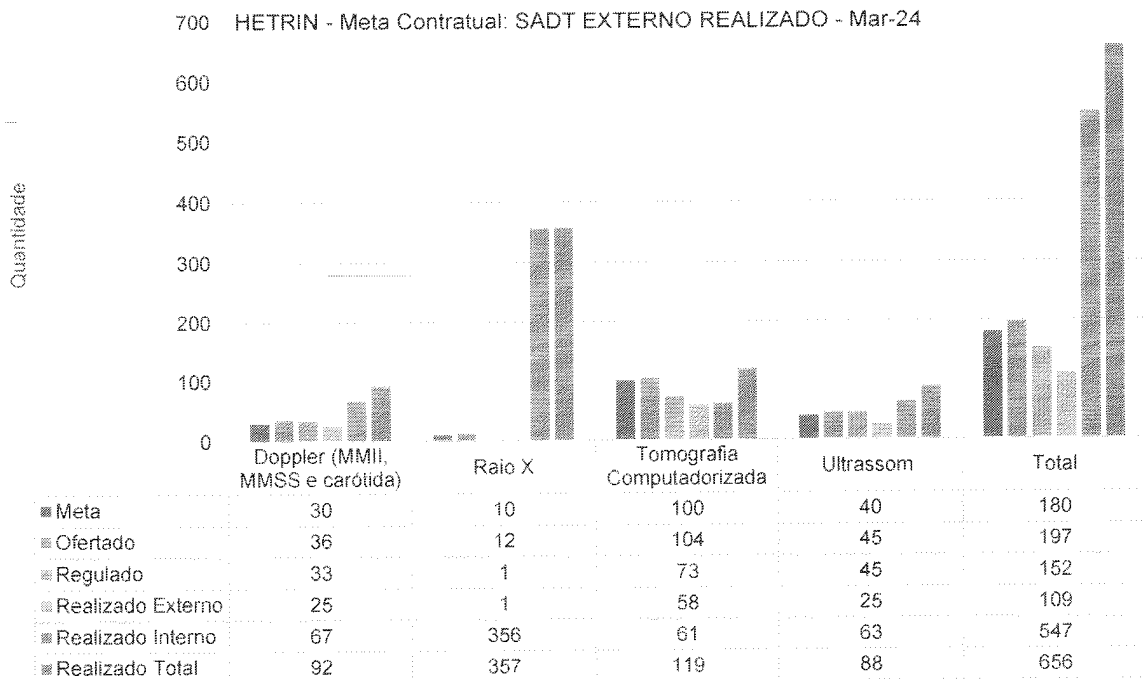


	Cirurgia Geral	Ginecologia	Urologia	Vascular	Bucomaxilo	Total
Meta	100	0	0	0	0	100
Ofertado	47	19	29	5	0	100
Regulado	47	19	29	5	0	100
Realizado Externo	47	19	29	5	0	100
Realizado Interno	0	0	0	0	0	0
Realizado Total	47	19	29	5	0	100

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Mar-24

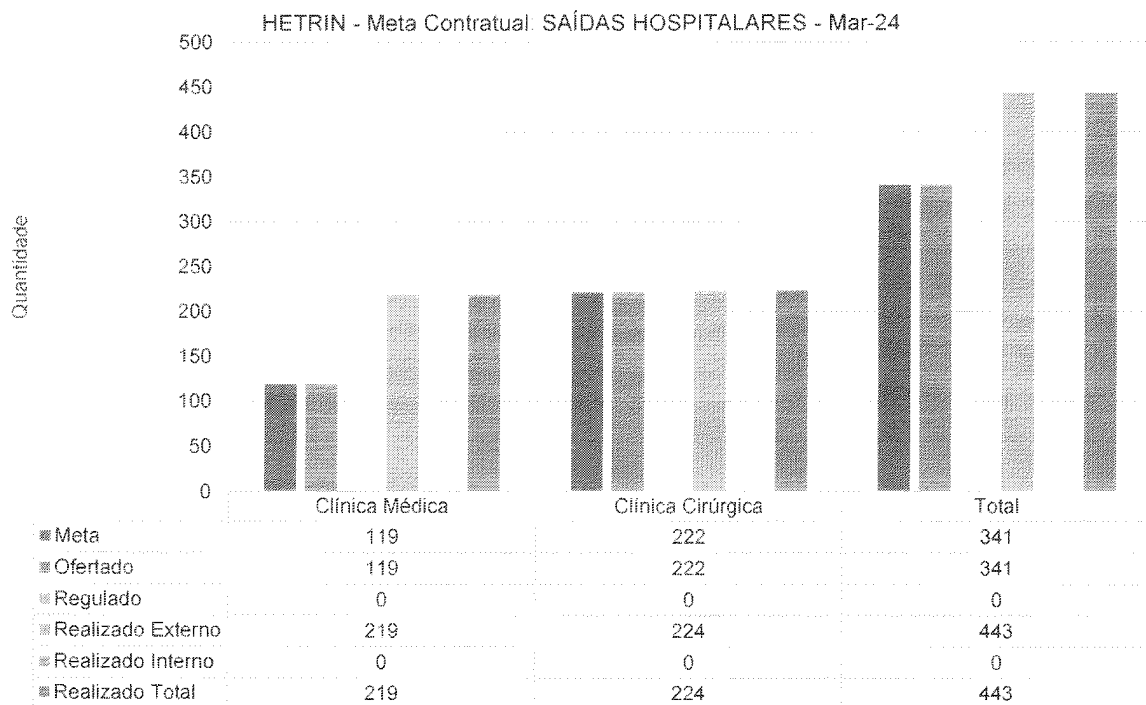


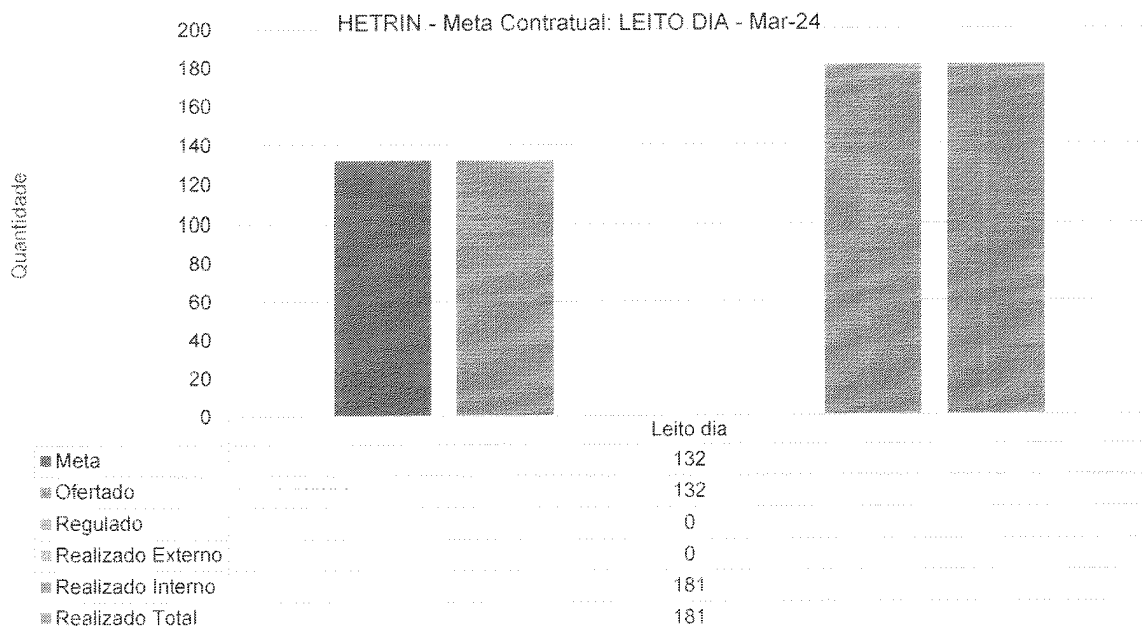
HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-24



Desde a implementação do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo em maio de 2022, é possível observar uma notável

discrepância entre a oferta e a demanda nos agendamentos provenientes do CRE. No entanto, em março de 2024, foram agendados 152 exames dos 197 inicialmente ofertados ao Estado. Além disso, foram realizados mais 547 exames no serviço de ambulatório, elevando o número de exames externos para um total de 656, alcançando 365% da meta estabelecida. Esses números evidenciam um significativo avanço no cumprimento das demandas de exames externos, refletindo o compromisso contínuo em oferecer um serviço de excelência à população.





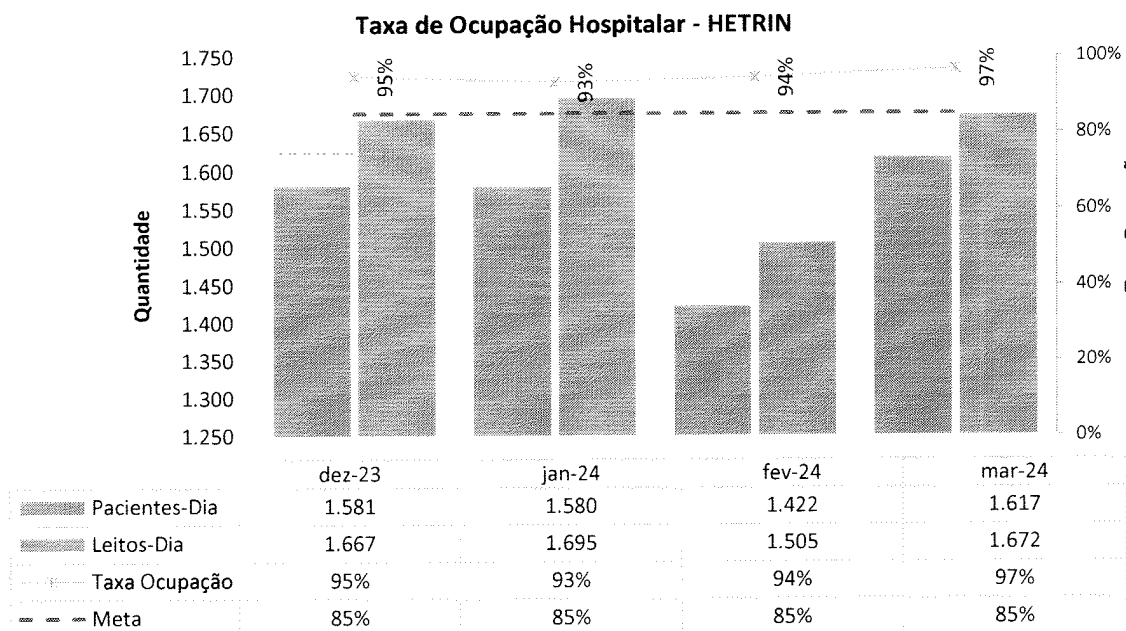
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	mar-24
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	96,71%
Total de Pacientes-dia		1.617
Total de leitos operacionais-dia do período		1.672
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	4,39
Total de Pacientes-dia		1.617
Total de saídas no período		368
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	3,58
Taxa de Ocupação Hospitalar		96,71%
Média de Permanência Hospitalar		4,39
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	1,34%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		5
Nº total de internações hospitalares		373
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		38
	Meta	fev-24
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,55%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		3
Total de procedimentos apresentados no SIH		550

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	mar-24
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	1,41%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		2
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		142
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	< 50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		107
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	< 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1
Número de consultas ofertadas		2.960
Número de consultas propostas nas metas da unidade		2.000
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		4.471
Total de exames de imagem realizados no período		4.471
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		522
Número de casos DAEI notificadas no período		522
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		298
Número de casos DAEI notificadas no período		298
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,24%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 773,34
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 326.774,09
Serviços		mar-24
Resolução das Queixas		0,00%
Índice de Satisfação Usuário		90,19%
Indicadores de Desempenho - Resumo		Meta
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	96,71%
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	4,39
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	3,58

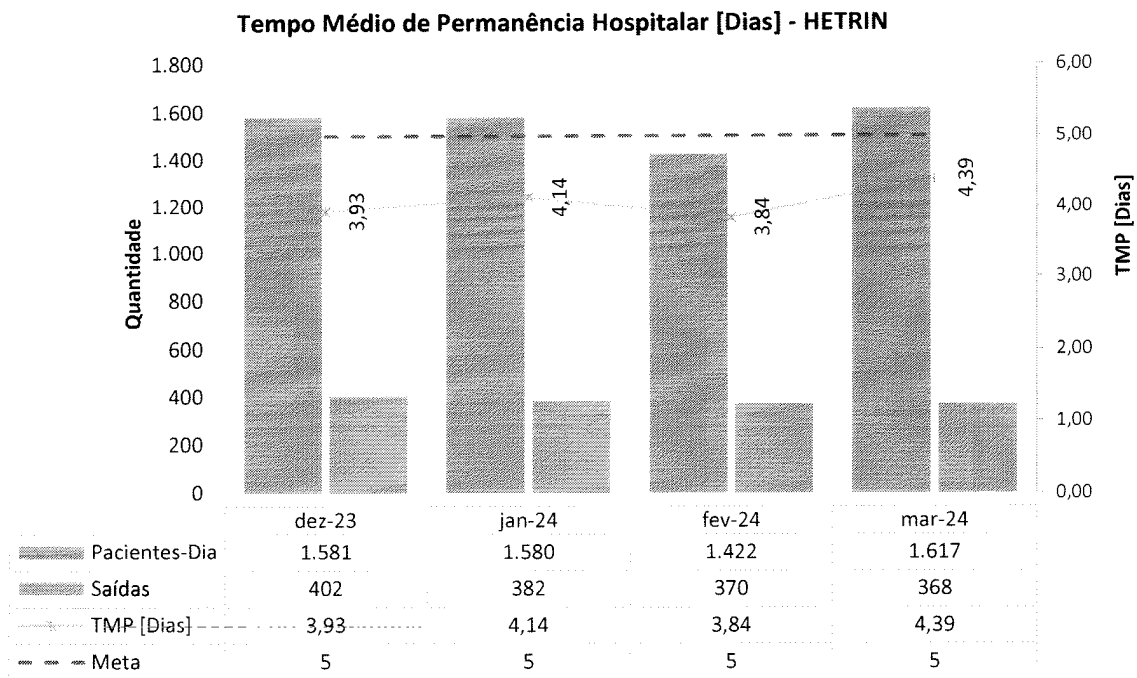
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	mar-24
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	1,34%
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,55%
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	1,41%
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	< 50%	0,00%
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	< 25%	0,00%
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,24%

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



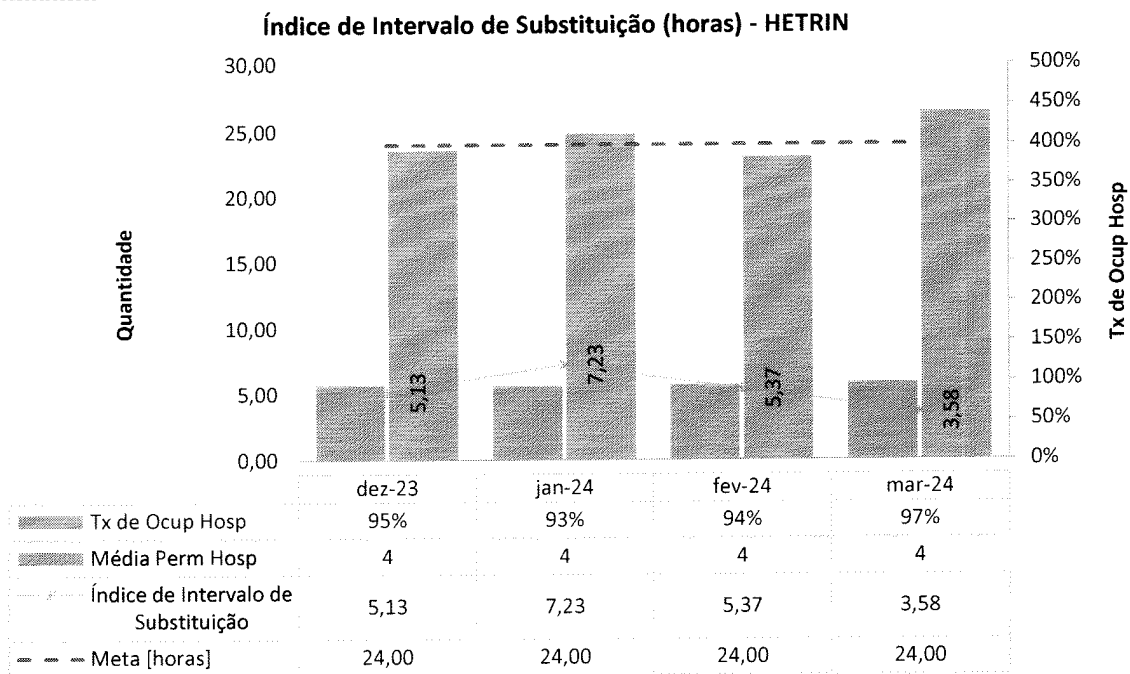
A meta estabelecida para a taxa de ocupação hospitalar é de 85%. Em março, a taxa de ocupação no HETRIN atingiu 97%, ultrapassando significativamente a meta estabelecida. Esse resultado confirma a plena utilização dos recursos disponíveis, garantindo uma gestão eficiente dos serviços hospitalares.

2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

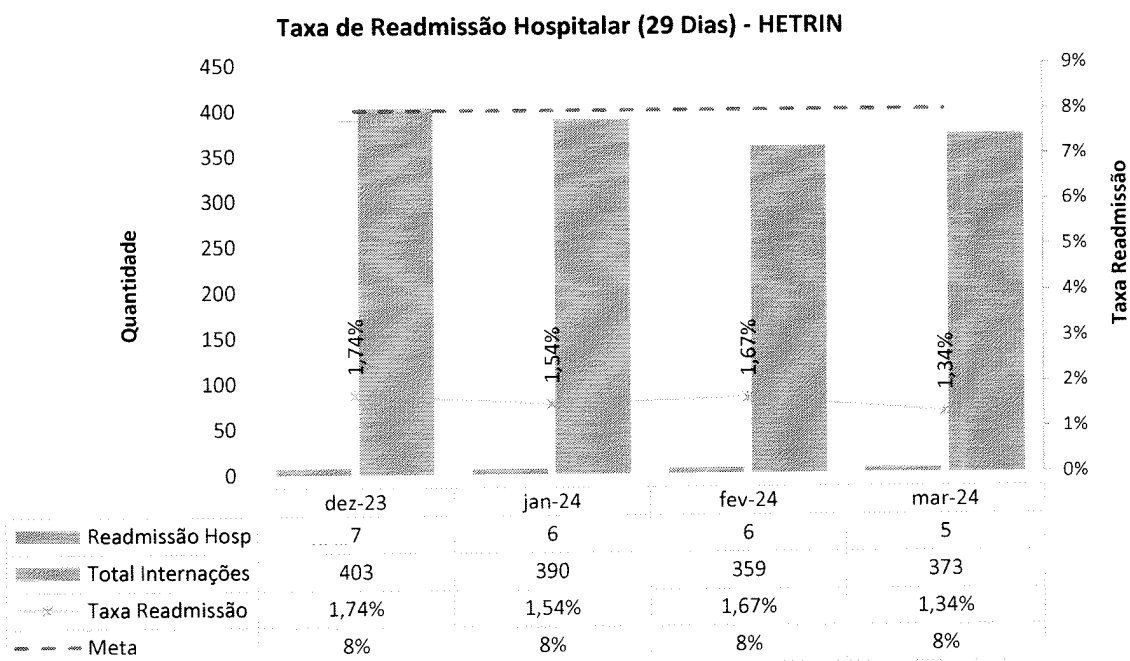


No período analisado, a média de permanência dos pacientes foi de 4,39 dias, alinhada com a meta contratual estabelecida.

3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)



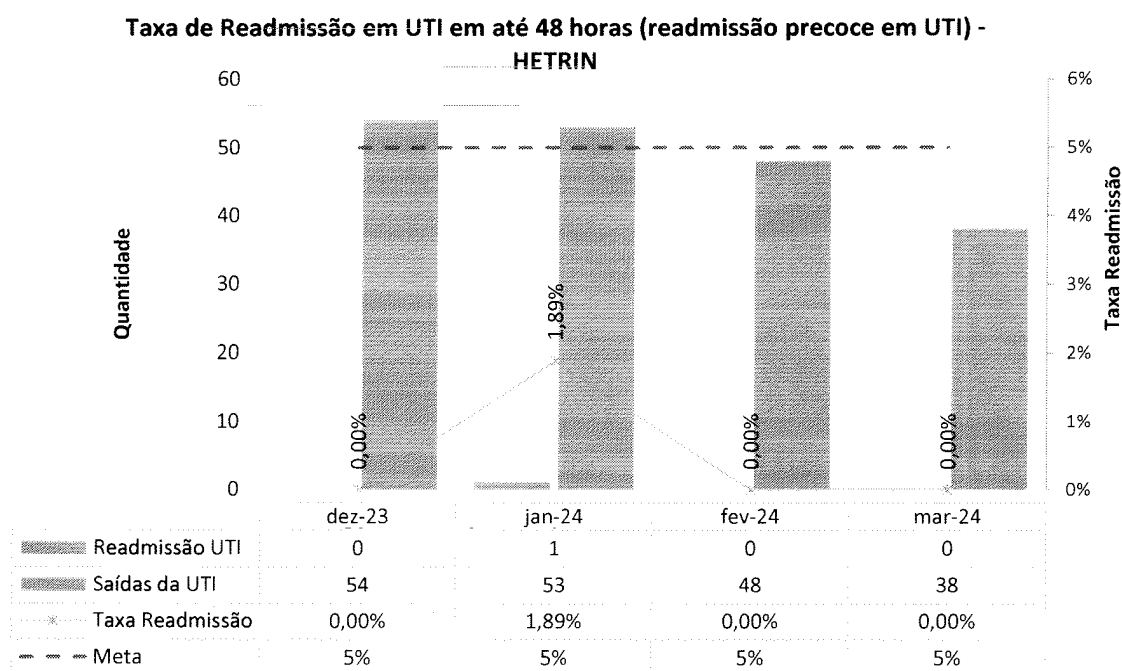
4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)



No mês de avaliação, o HETRIN também cumpriu a meta estabelecida para a taxa de readmissão hospitalar, registrando o índice de 1,34%.

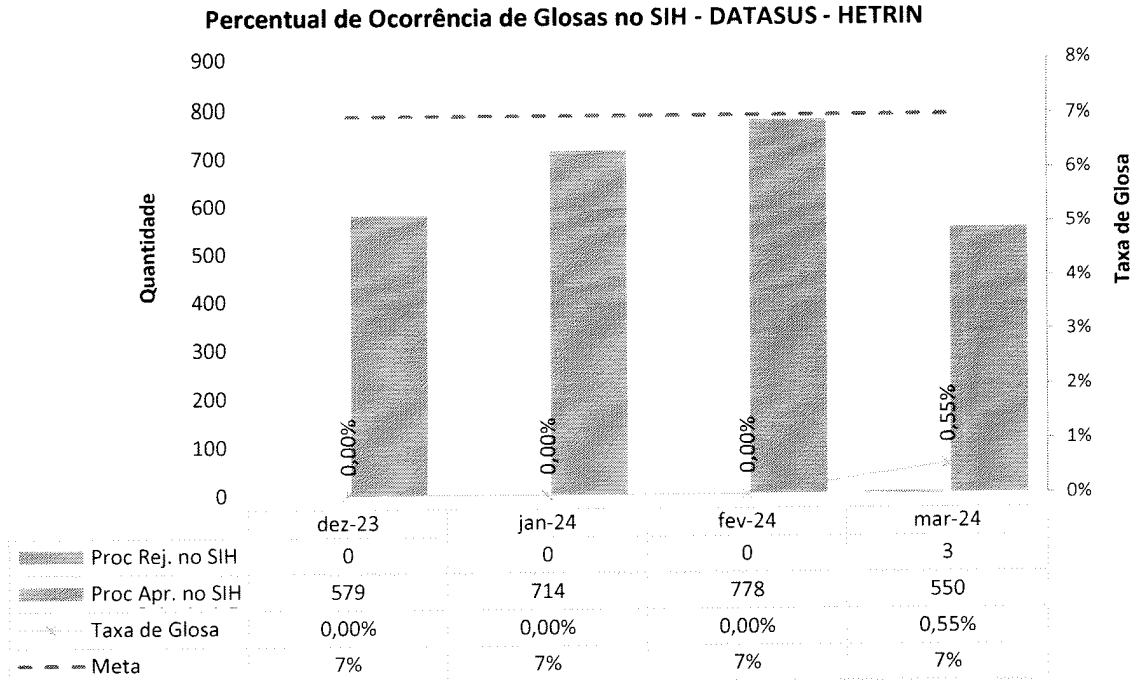
O atendimento da meta definida para a taxa de readmissão hospitalar indica que o HETRIN está proporcionando assistência de alta qualidade, adotando abordagens eficazes no cuidado aos pacientes. Isso reflete a implementação de práticas de tratamento adequadas, protocolos altamente eficazes, um acompanhamento atento pós-alta e medidas preventivas que contribuem para evitar readmissões hospitalares desnecessárias.

5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48 H)



No mês de avaliação, não ocorreu nenhuma readmissão na Unidade de Terapia Intensiva (UTI), resultando em uma taxa de readmissão de 0%.

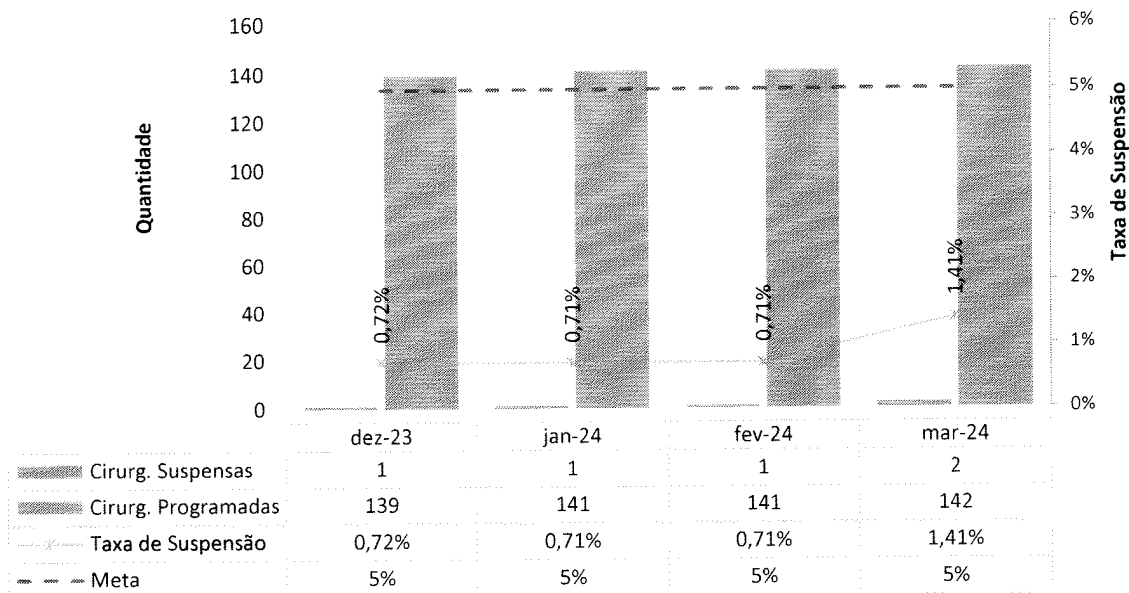
6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH - DATASUS



A meta para as glosas do Sistema de Informação Hospitalar (SIH) é de no máximo 7%. No mês de março, foram encaminhadas 550 autorizações de Internação Hospitalar (AIHs) digitadas. Informamos ainda, que a taxa de glosa referente a competência de fevereiro de 2024, foi de 0,55%, estando dentro da meta que é de 7%. A do mês de março será informada pela SES no mês subsequente.

7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais
 (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN**

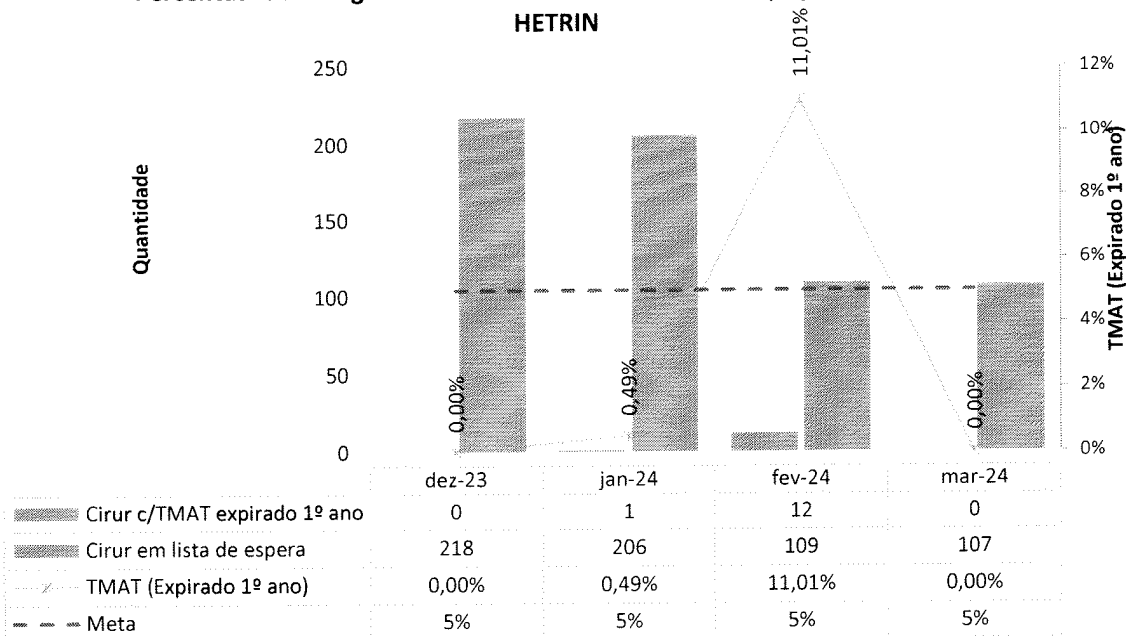


De acordo com a meta estabelecida para o percentual de suspensão de cirurgias programadas devido a questões operacionais no Hospital Estadual de Trindade - HETRIN é de, no máximo, 5%. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por questões operacionais foi de 1,41%.



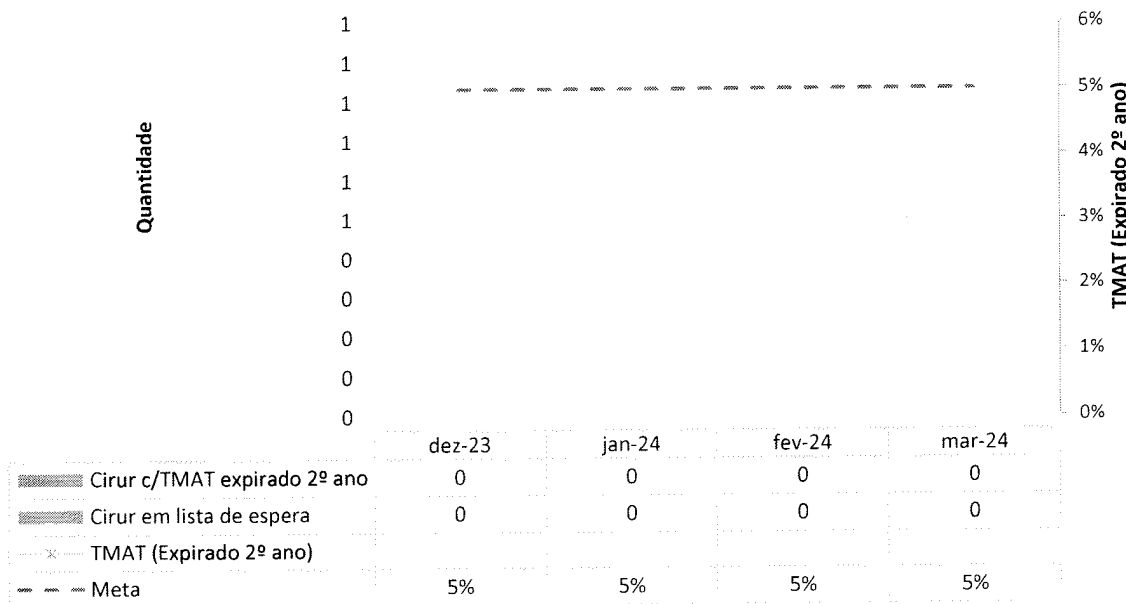
8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HETRIN

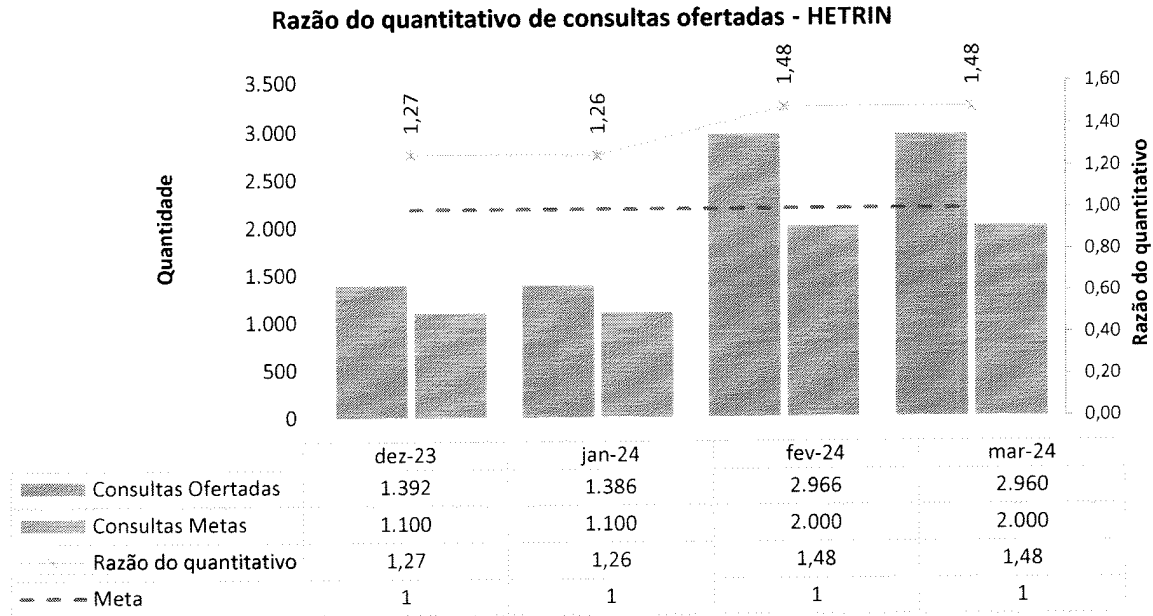


9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HETRIN

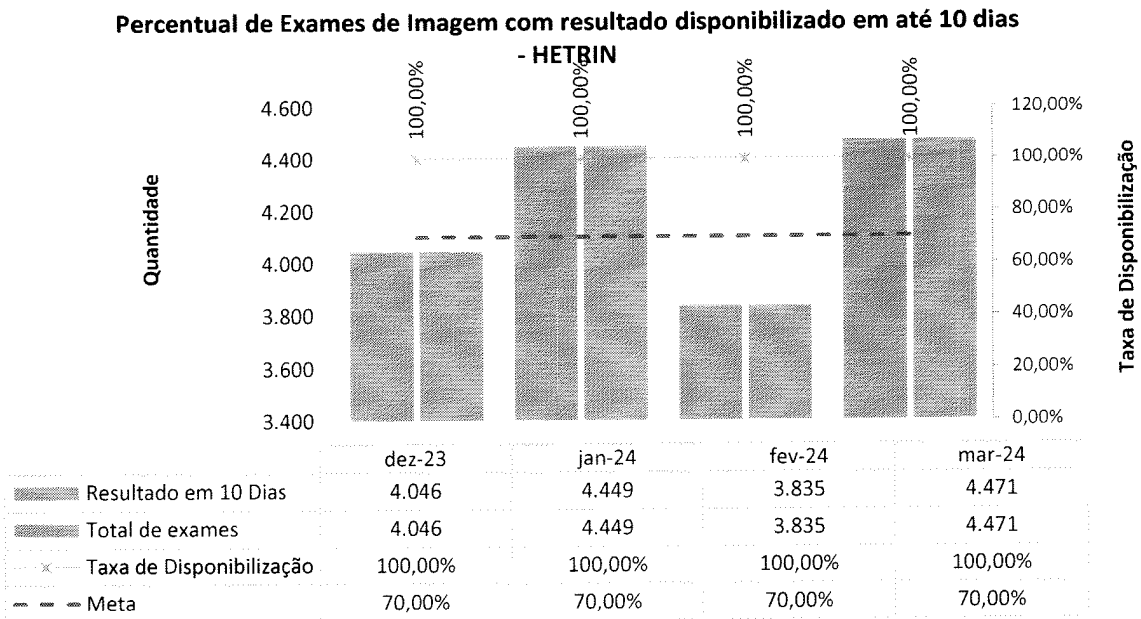


10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS



A meta estipulada de razão do quantitativo de consultas oferecidas é de 1. No mês de janeiro, essa razão foi de 1,48.

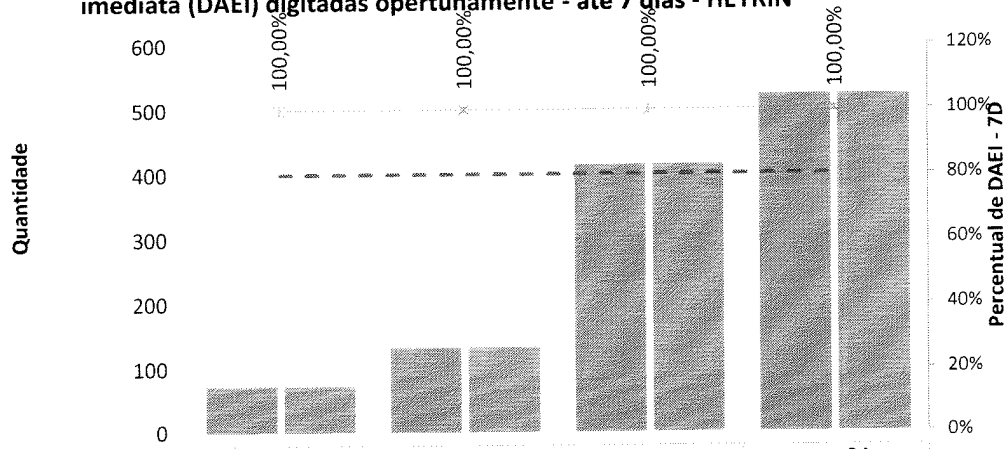
11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS



A meta estabelecida é de no mínimo 70%. No mês de março um total de 4.471 exames de imagem foram realizados, e todos os resultados foram entregues em menos de 10 dias, atingindo uma taxa de 100%.

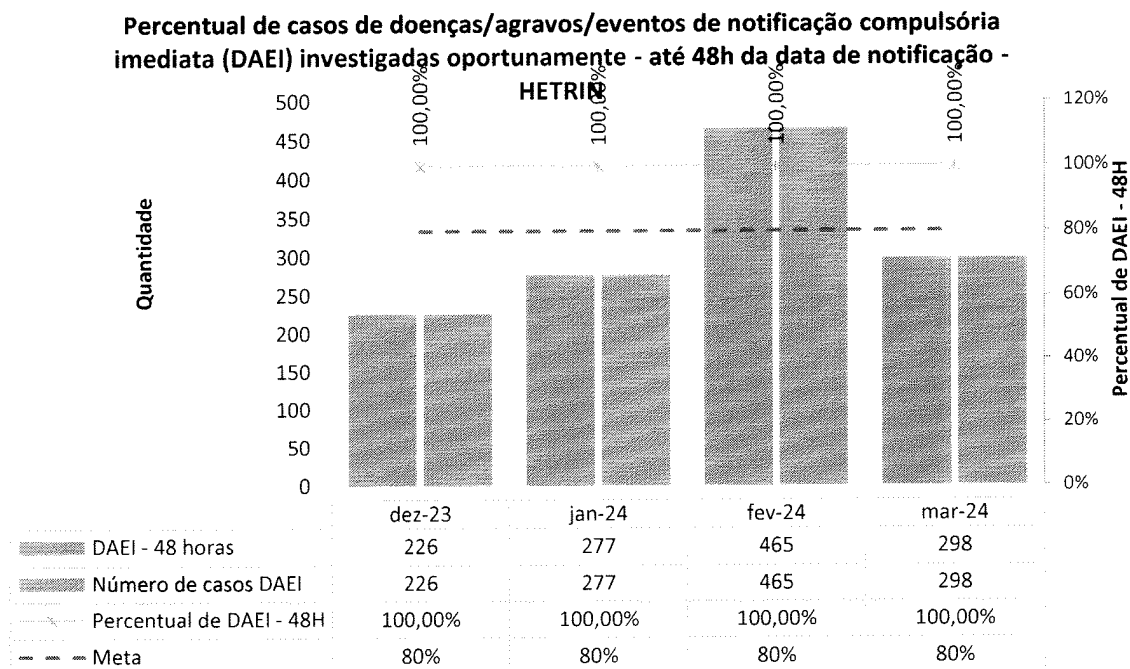
12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN

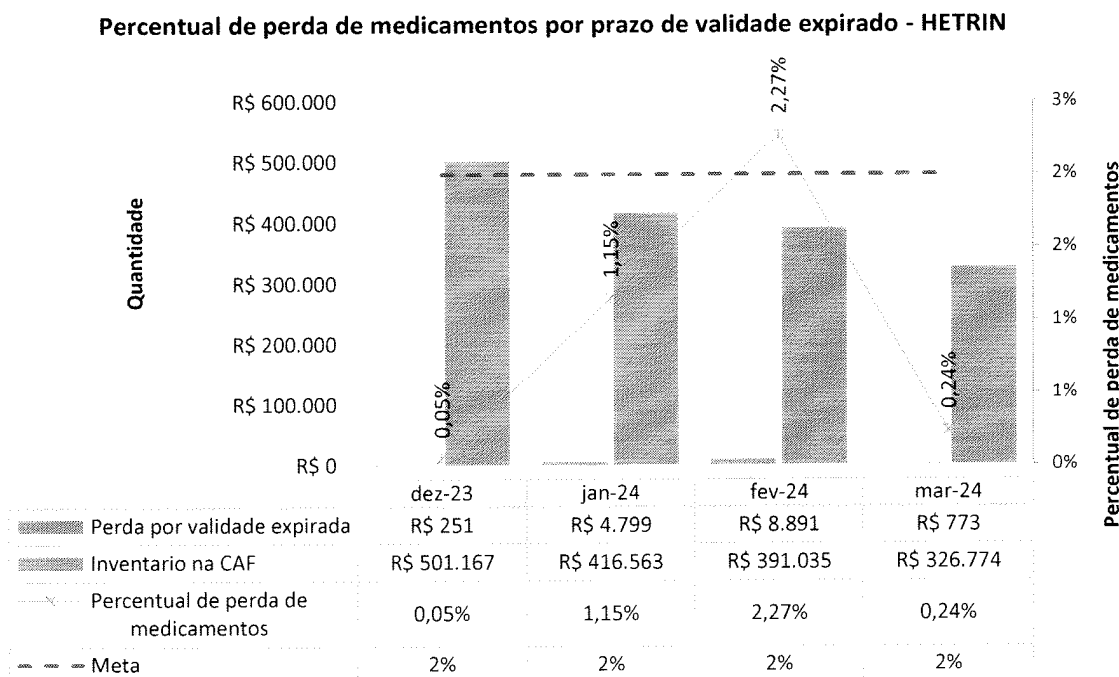


	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
DAEI - 7 dias	73	133	414	522
Número de casos DAEI	73	133	414	522
Percentual de DAEI - 7D	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Meta	80%	80%	80%	80%

13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO



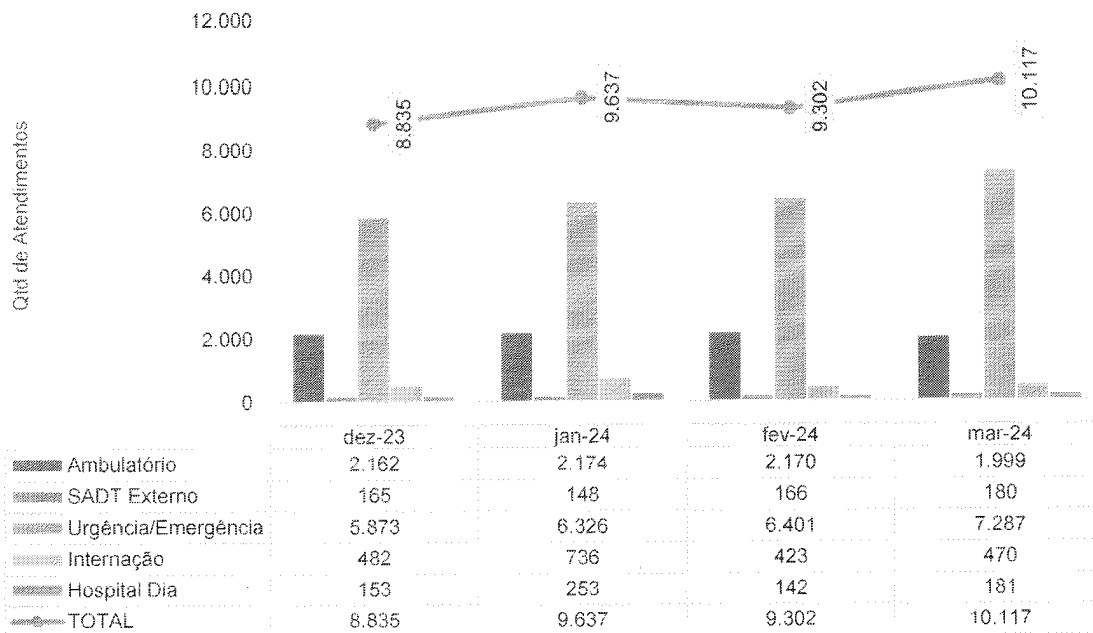
14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO



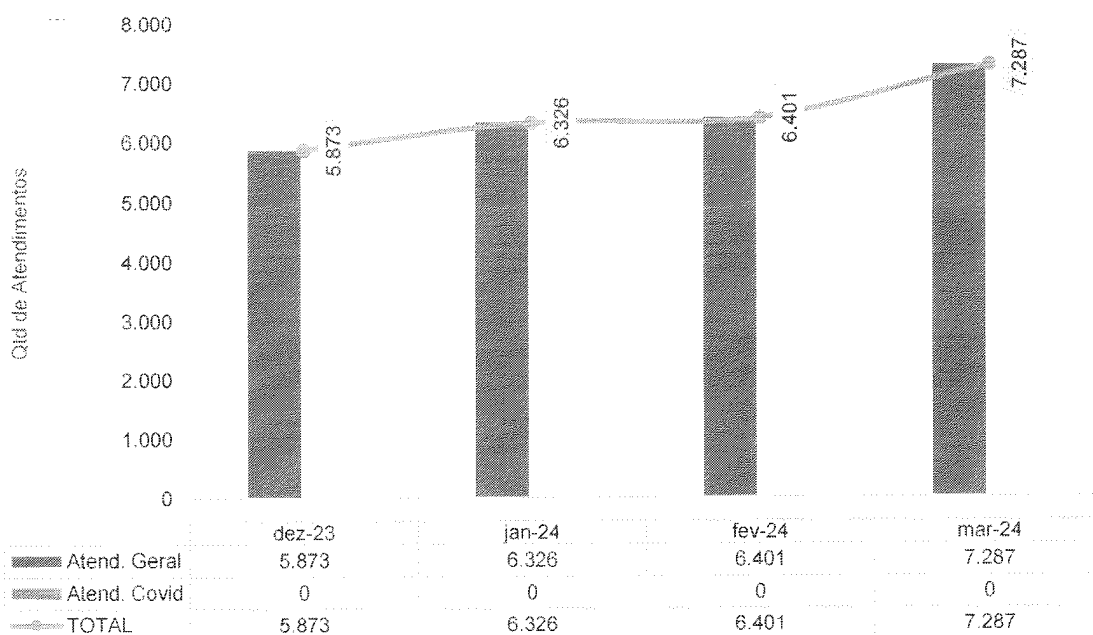
III – DADOS ASSISTENCIAIS

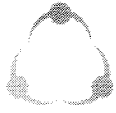
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

Total de Atendimentos - Hetrin - dez-23 a mar-24

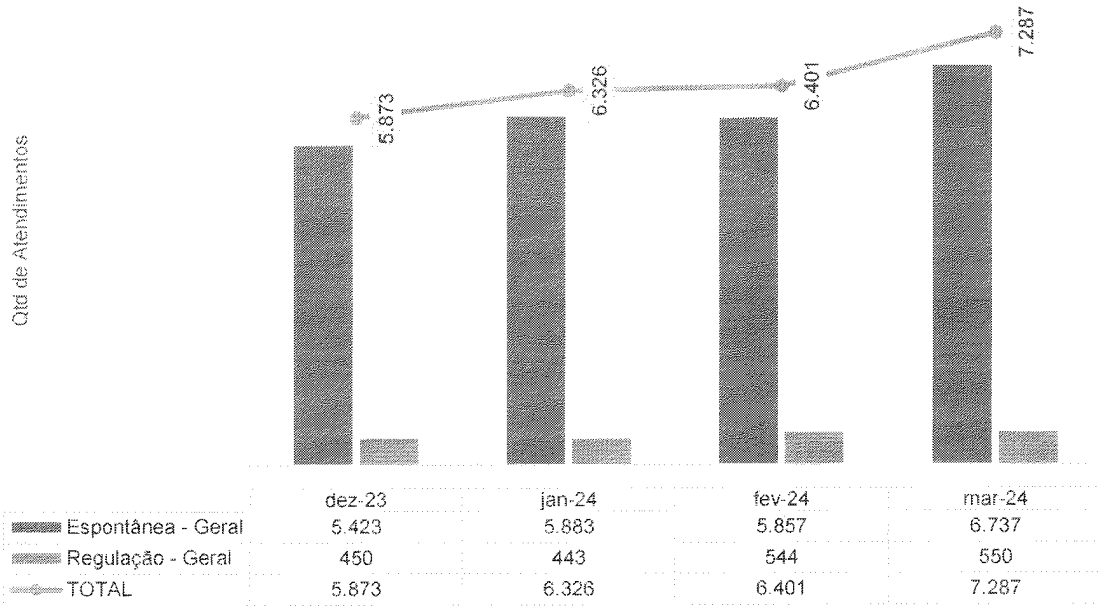


Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - dez-23 a mar-24

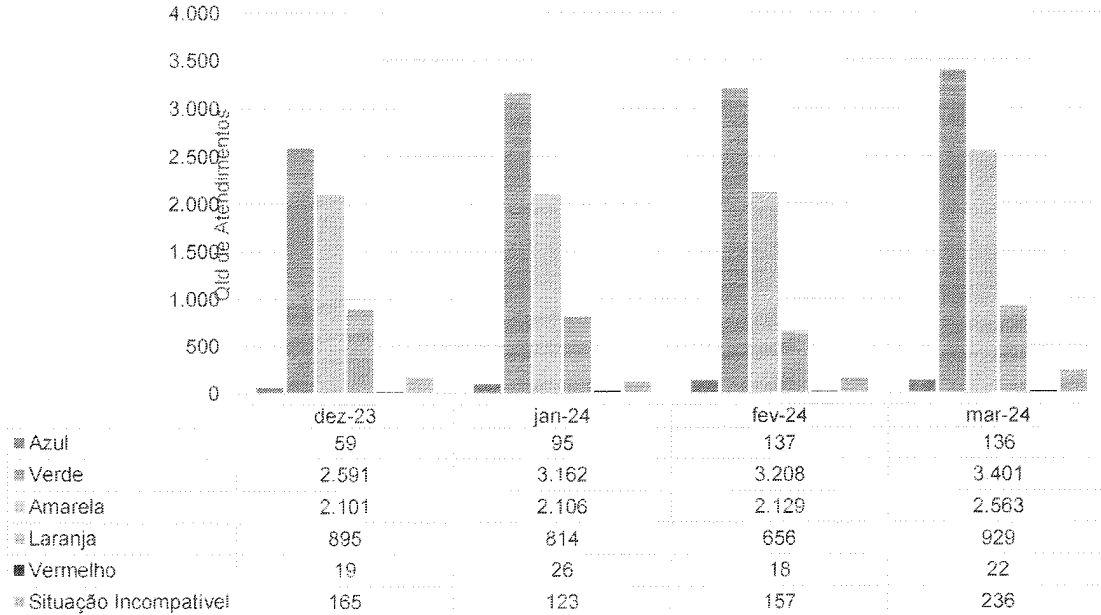




Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - dez-23 a mar-24

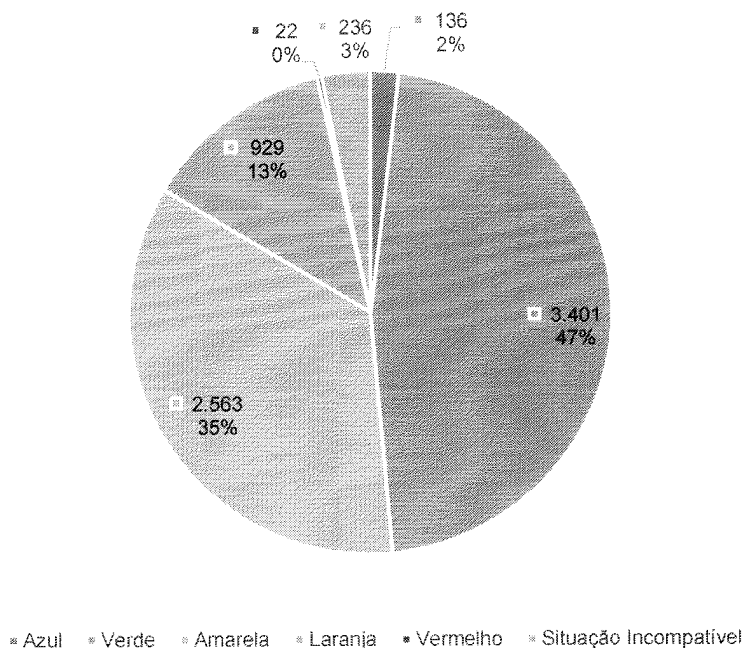


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - dez-23 a mar-24

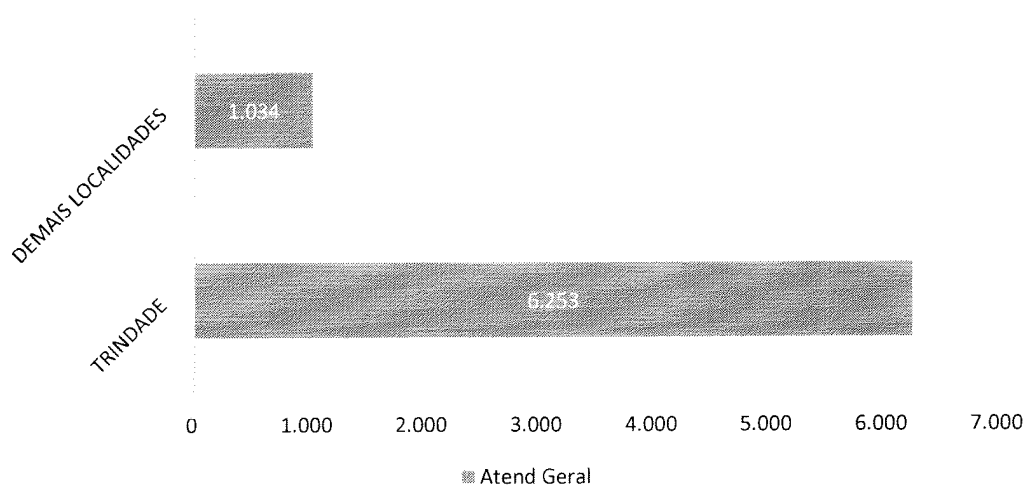




Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - mar-24

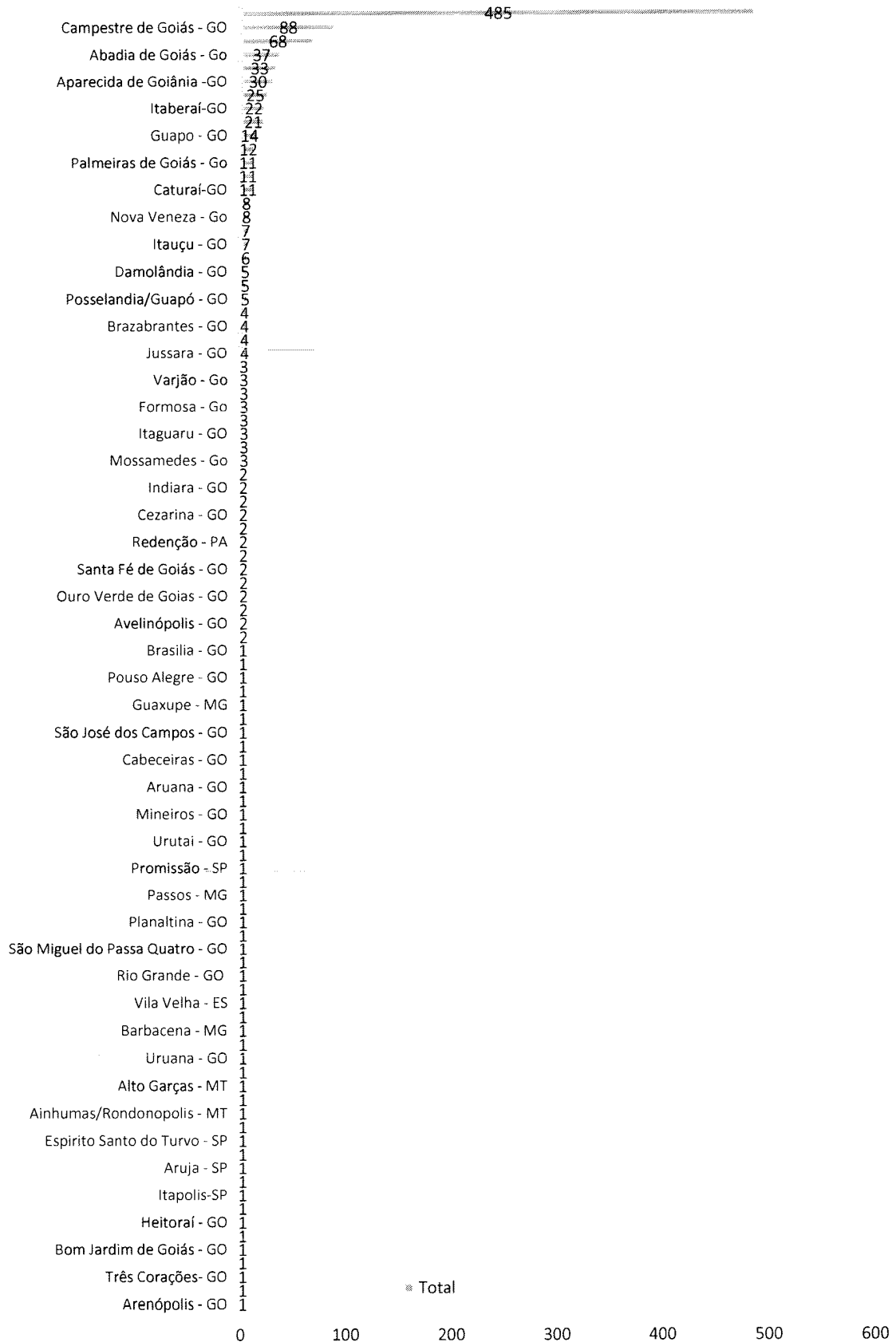


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-24



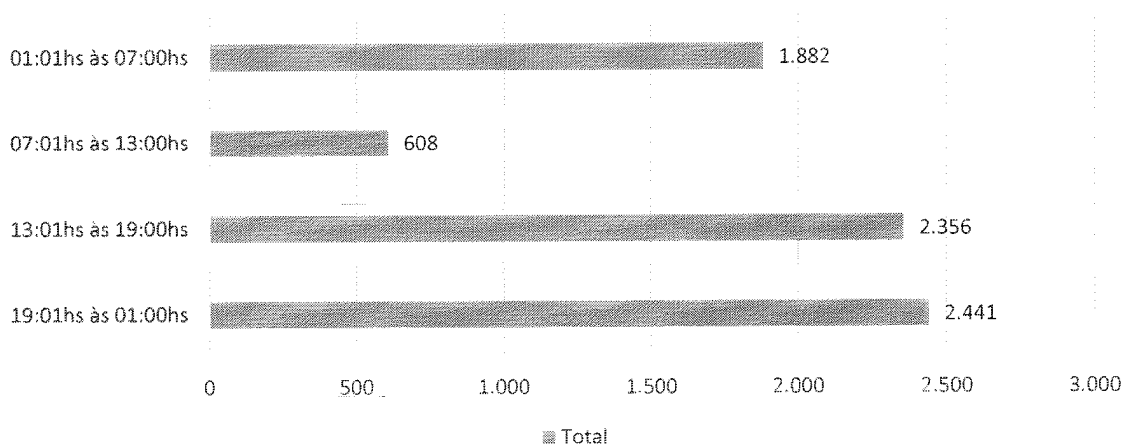


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-24

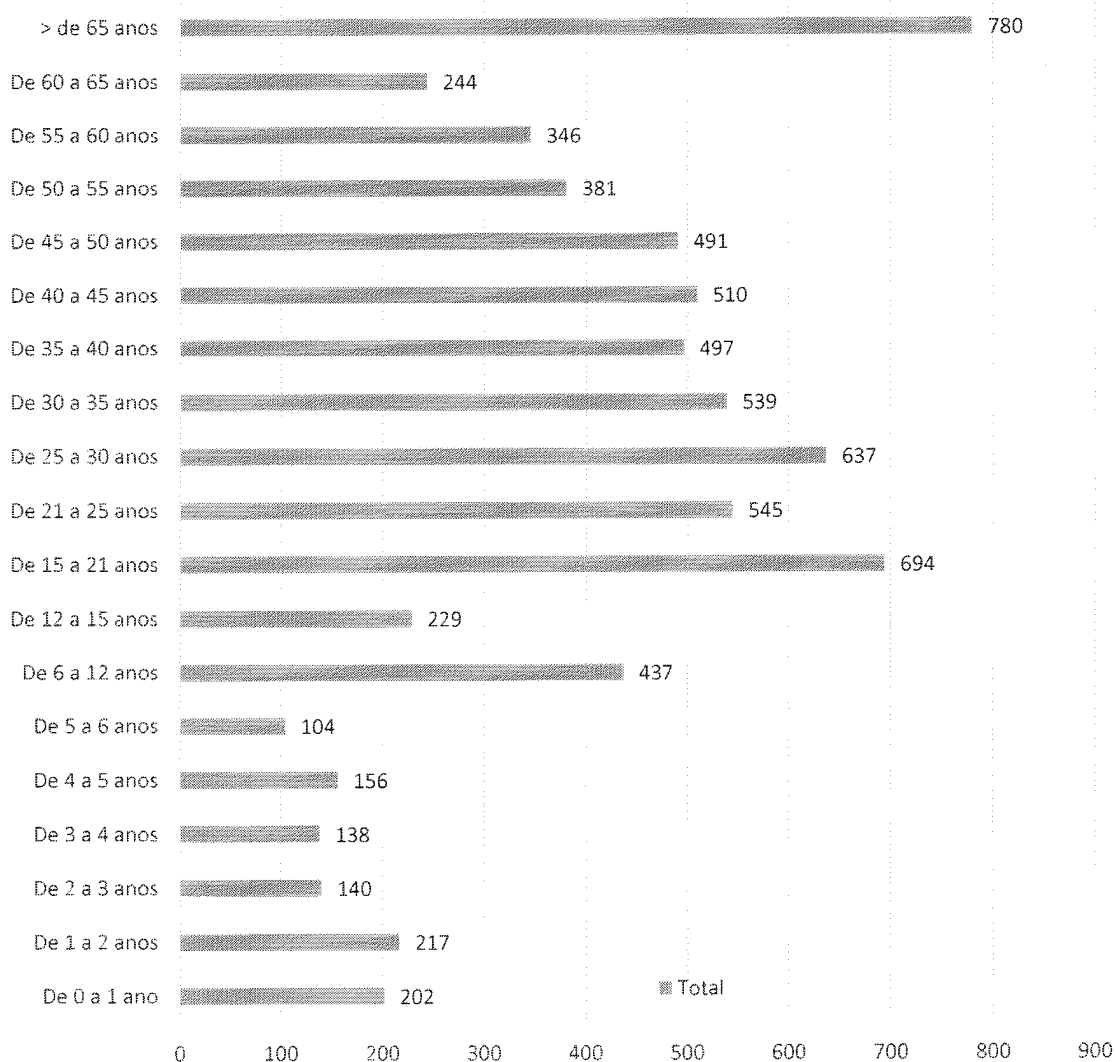




Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - mar-24

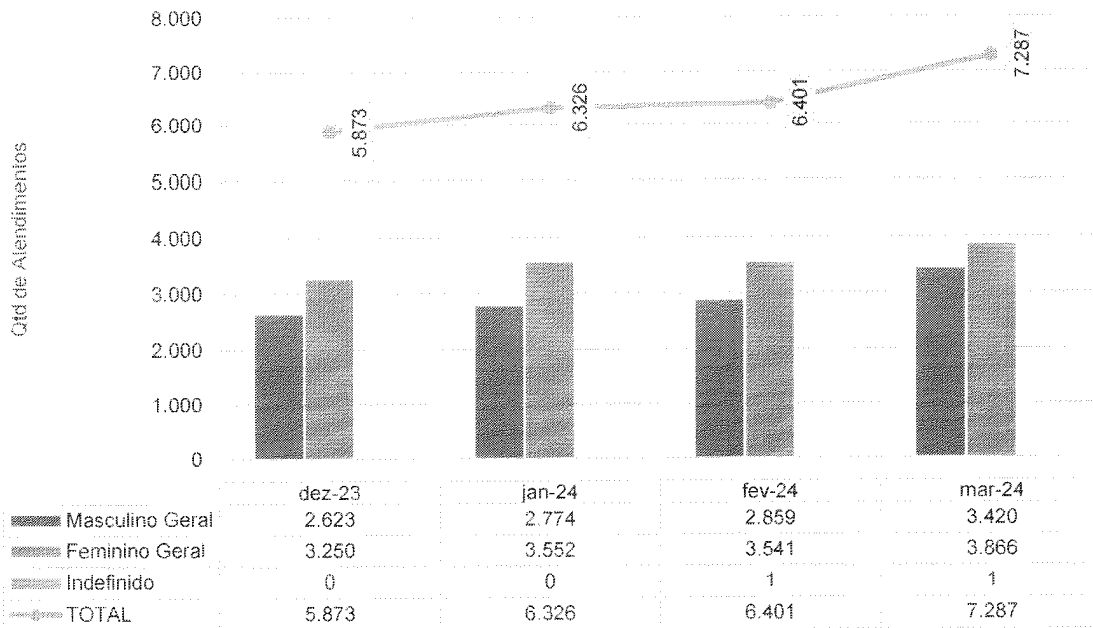


Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - mar-24

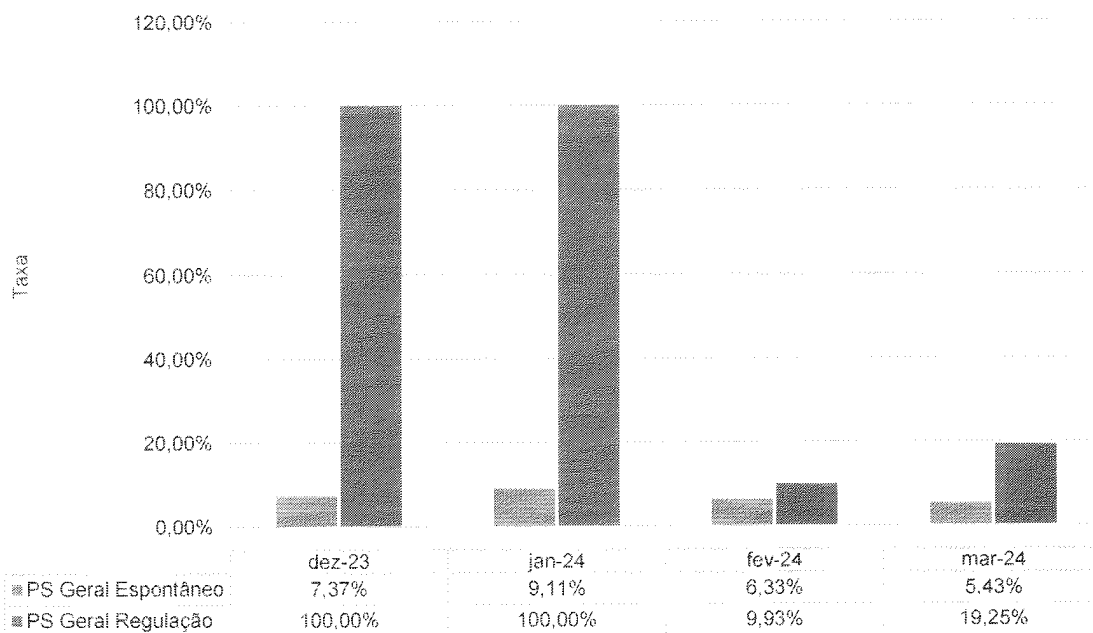




Atendimentos por Gênero - Hetrin - dez-23 a mar-24

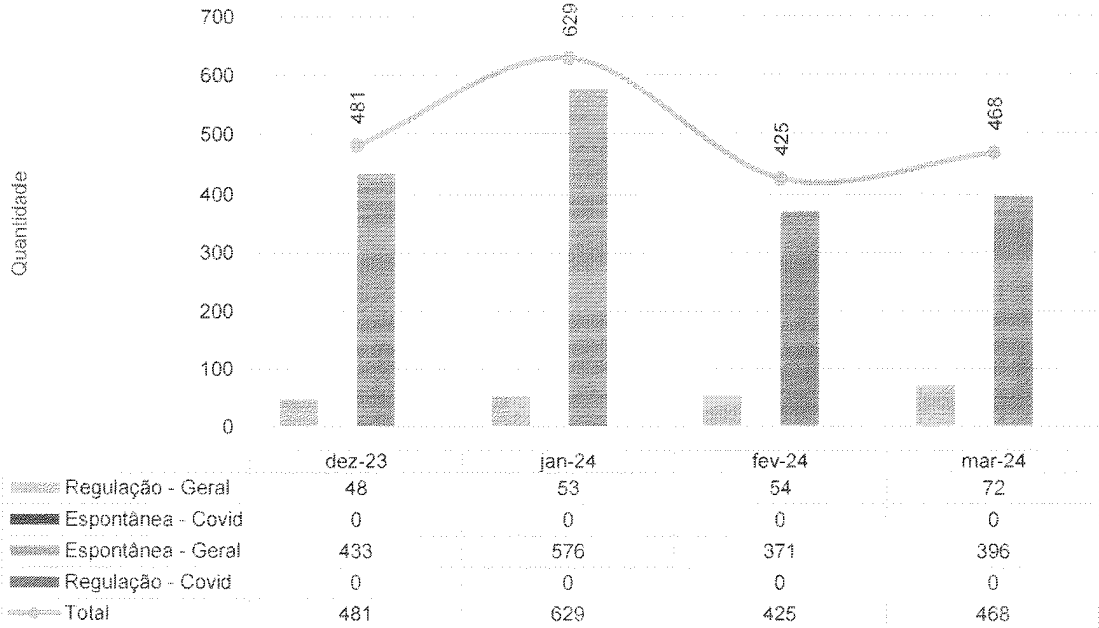


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - dez-23 a mar-24

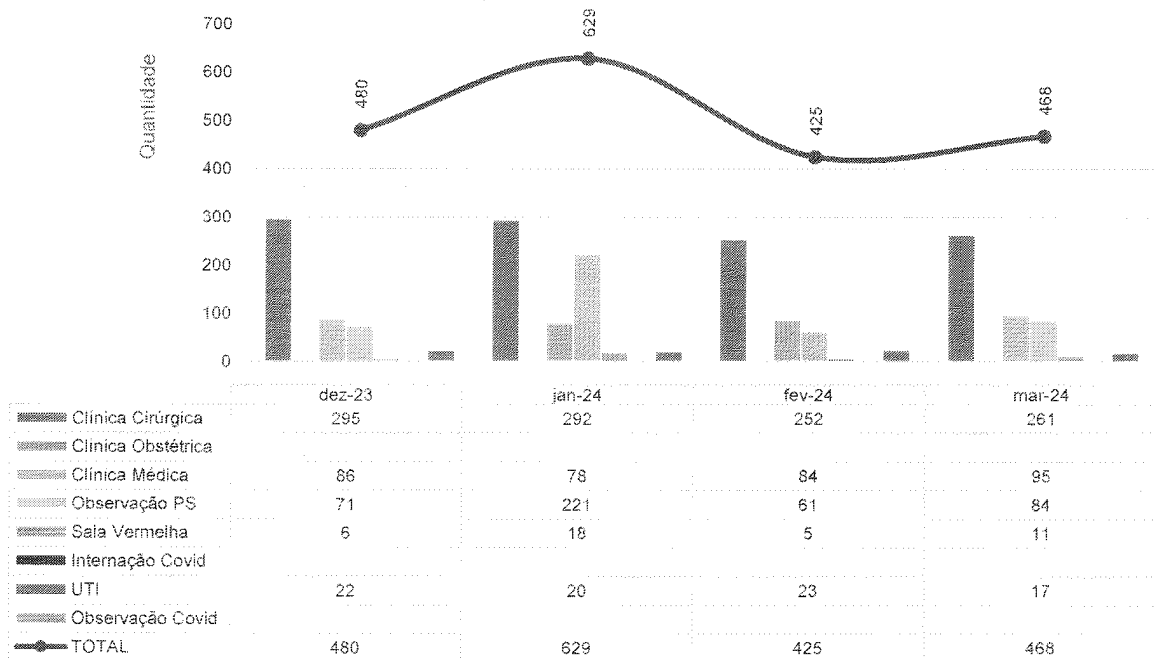




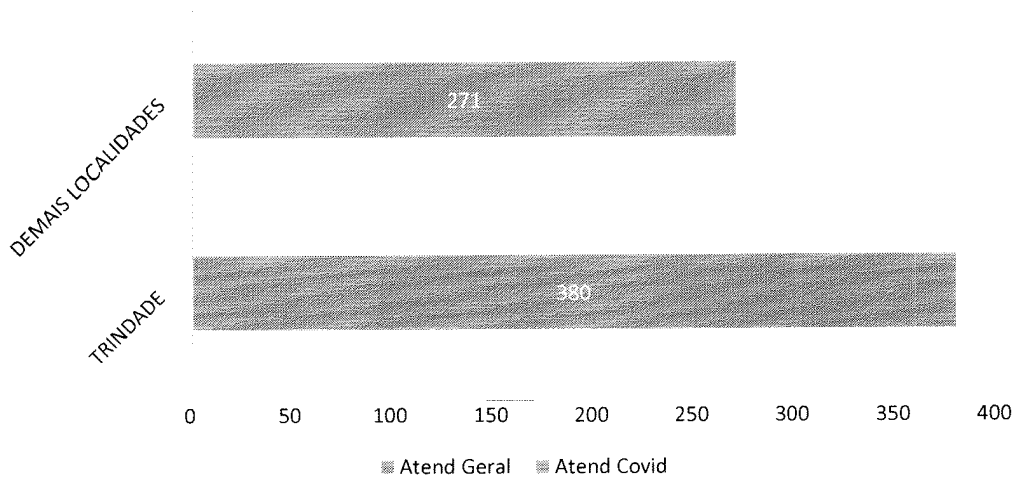
Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - dez-23 a mar-24

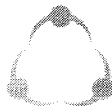


Internações Hospitalares - HETRIN - dez-23 a mar-24

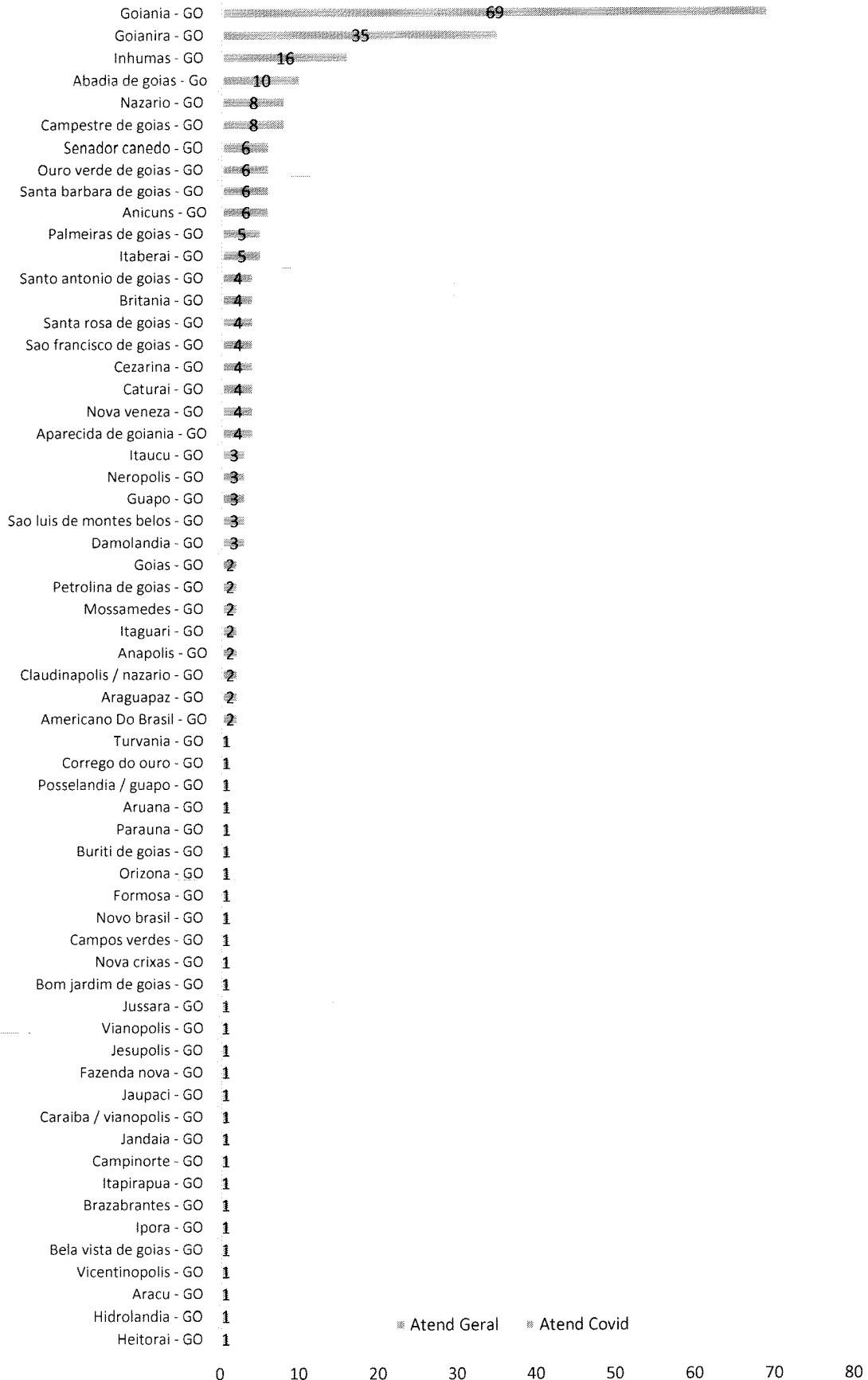


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - mar-24



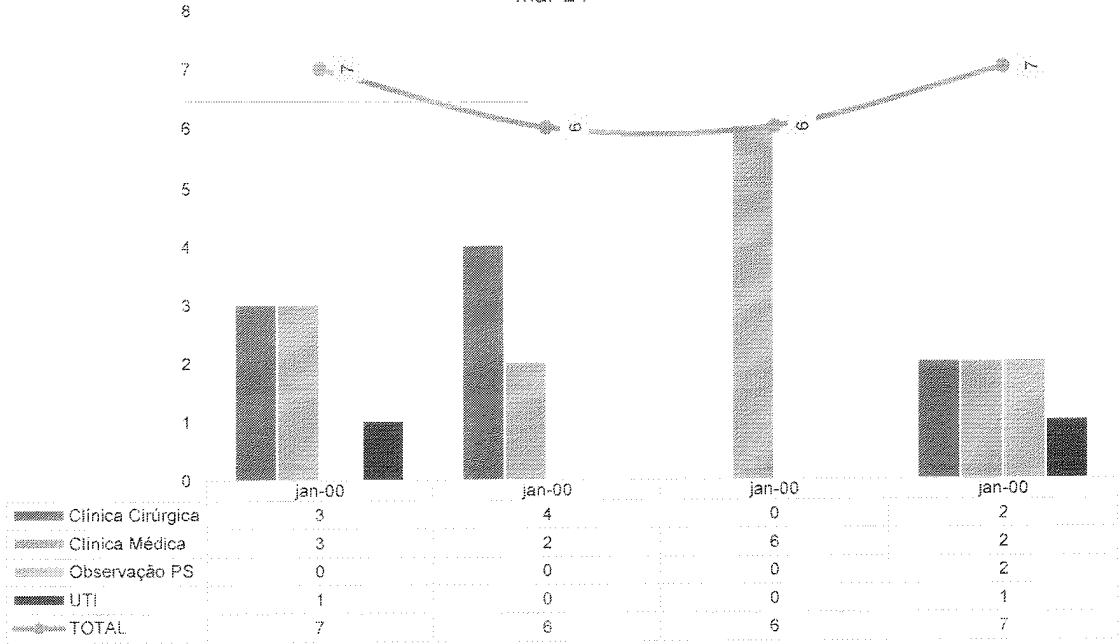


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - mar-24

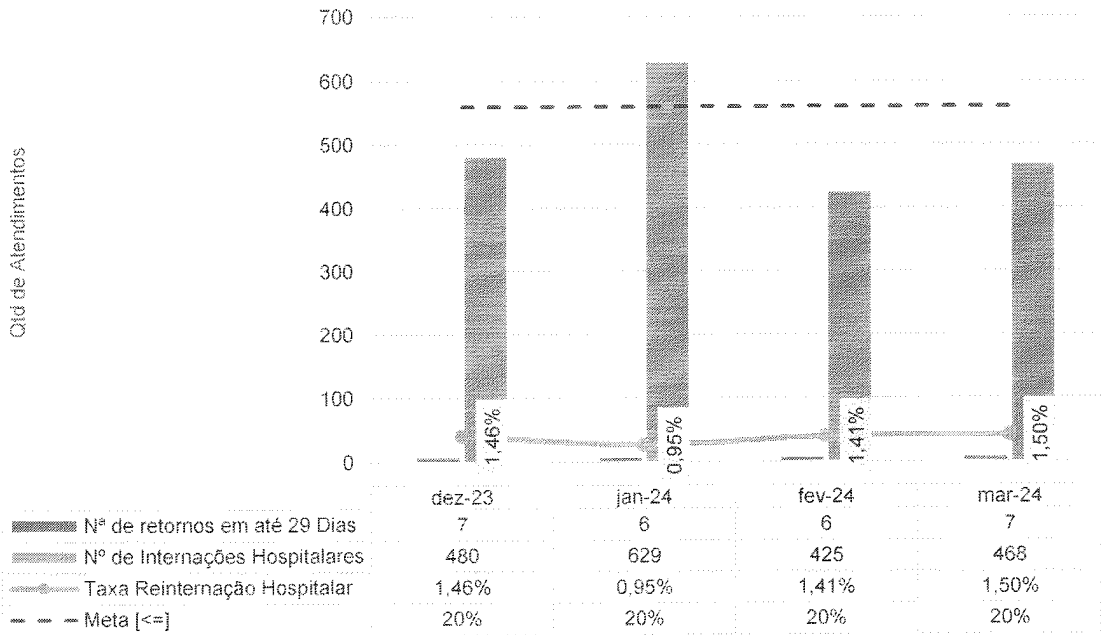




Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN - dez-23 a mar-24

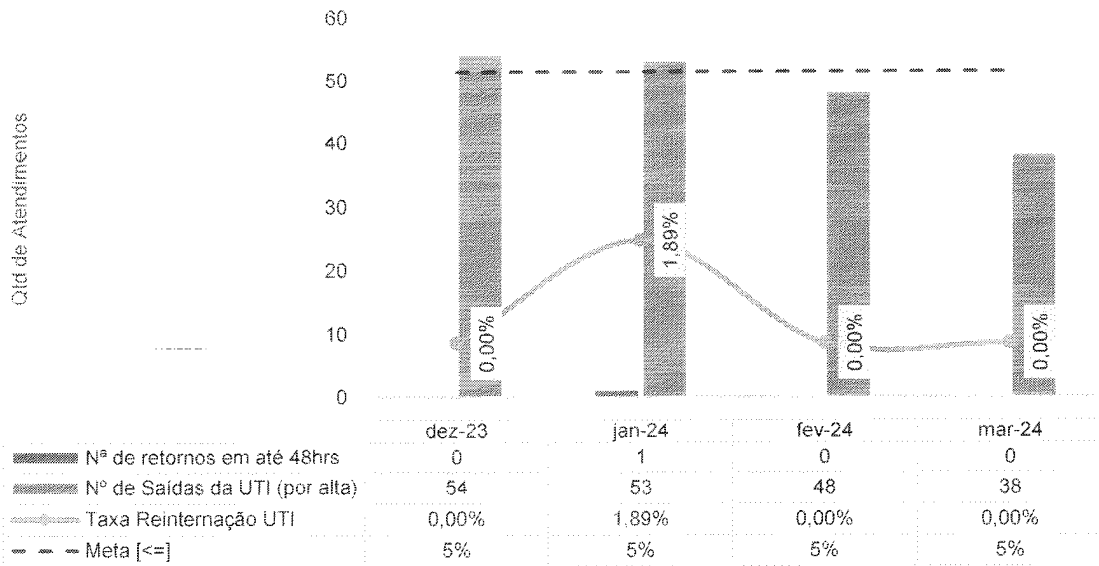


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HETRIN - dez-23 a mar-24

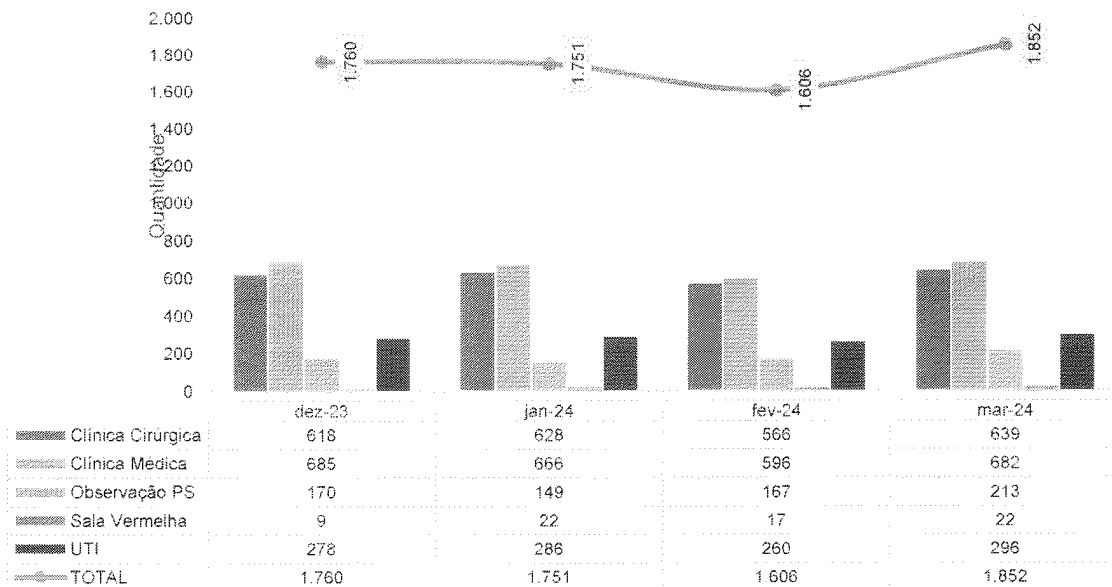




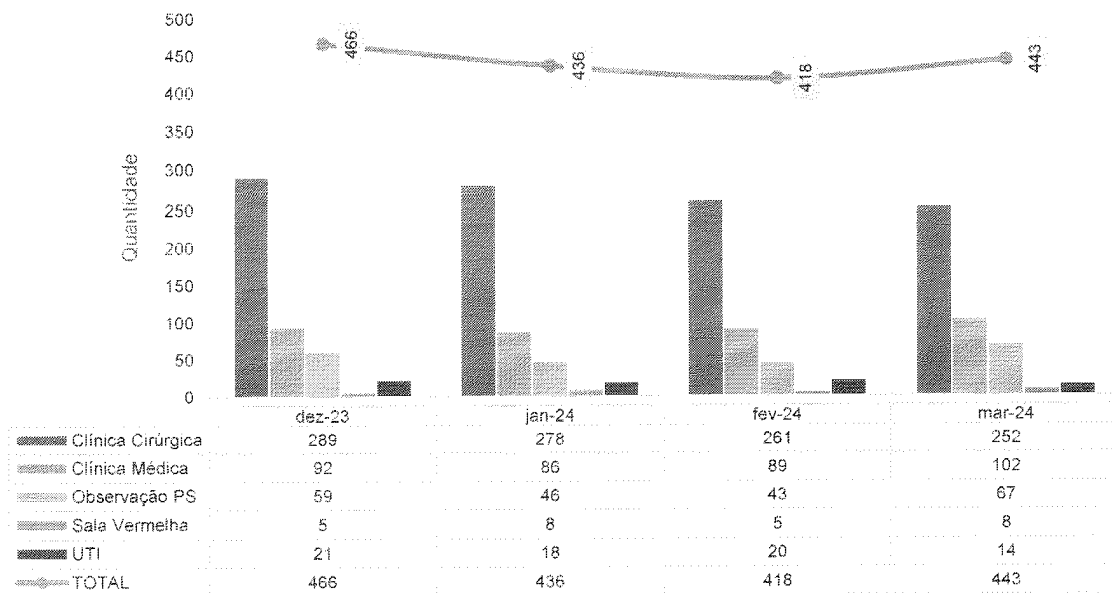
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HETRIN - dez-23 a mar-24



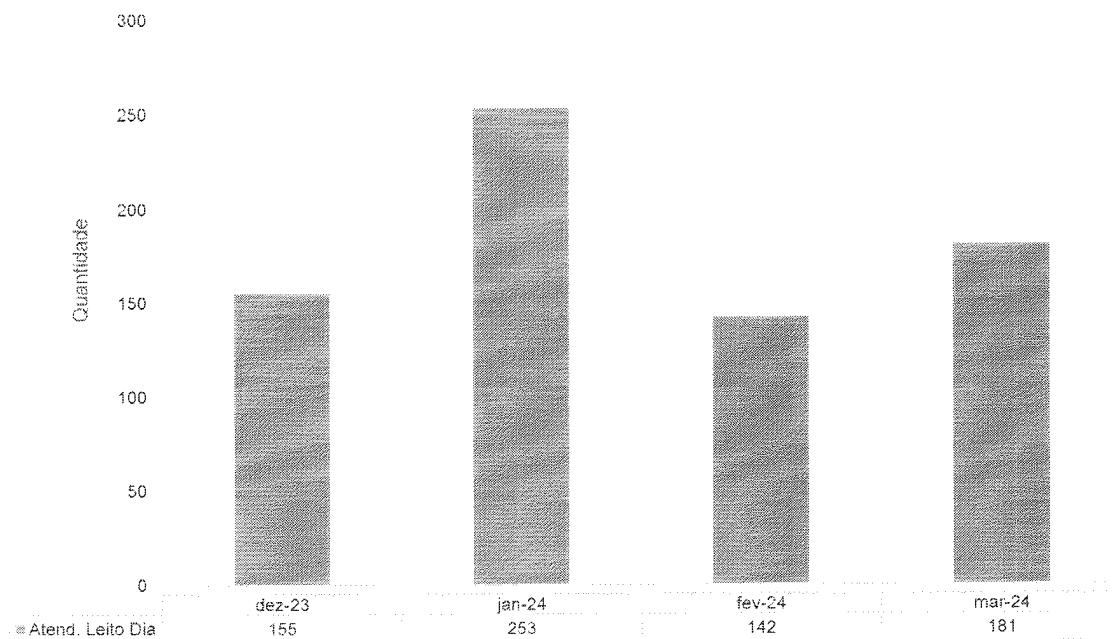
Pacientes-dia - HETRIN - dez-23 a mar-24

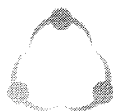


Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - dez-23 a mar-24

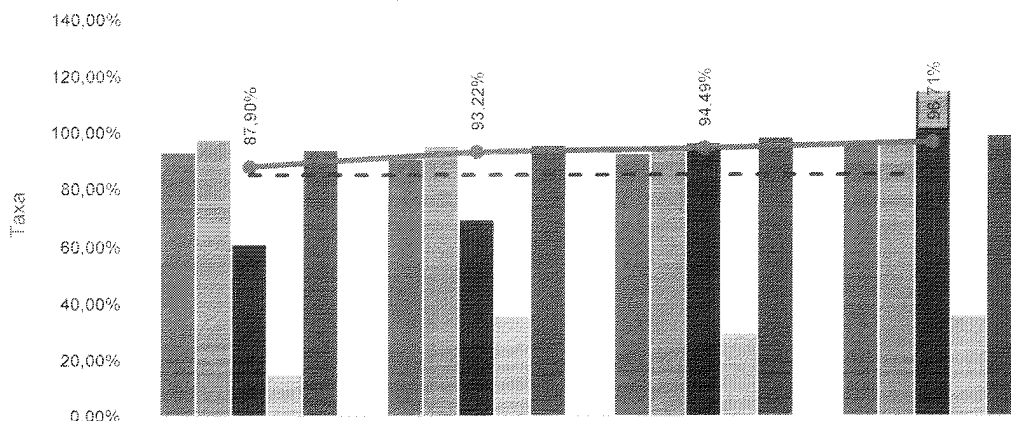


Atendimentos em Leito Dia - HETRIN - dez-23 a mar-24



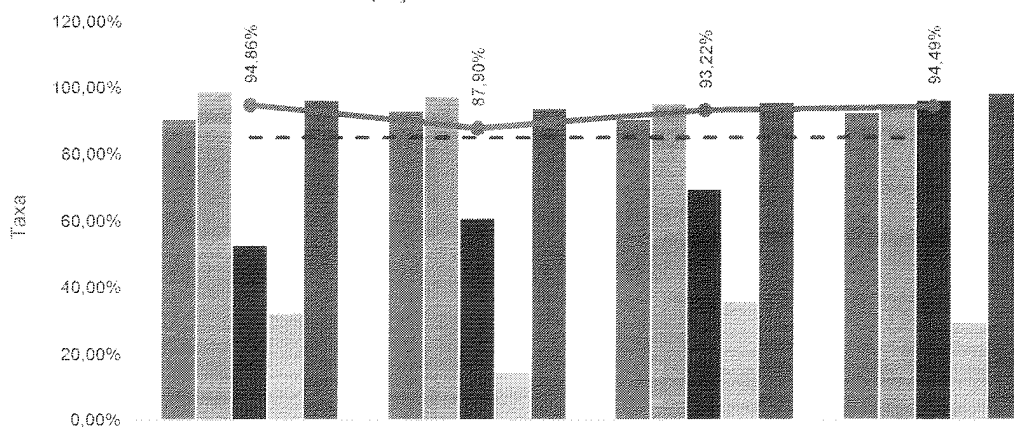


Taxa de Ocupação - HETRIN - dez-23 a mar-24



	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Clínica Cirúrgica	92,79%	90,35%	92,33%	95,23%
Clínica Médica	97,30%	95,14%	95,06%	97,29%
Observação PS	60,75%	69,30%	95,98%	114,52%
Sala Vermelha	14,51%	35,48%	29,31%	35,48%
UTI Geral	93,60%	95,33%	98,11%	98,67%
TOTAL	87,90%	93,22%	94,49%	96,71%
Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

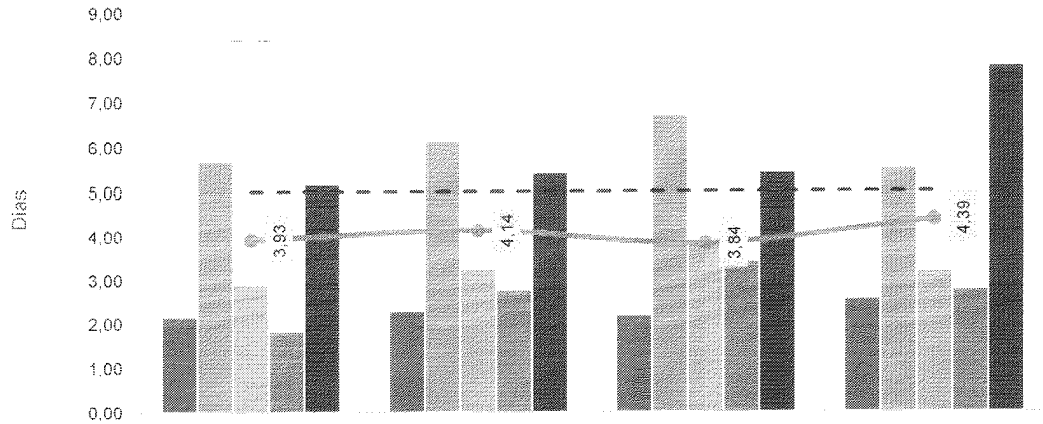
Taxa de Ocupação - HETRIN - nov-23 a fev-24



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Clínica Cirúrgica	90,20%	92,79%	90,35%	92,33%
Clínica Médica	98,67%	97,30%	95,14%	95,06%
Observação PS	52,50%	60,75%	69,30%	95,98%
Sala Vermelha	32,20%	14,51%	35,48%	29,31%
UTI Geral	96,01%	93,60%	95,33%	98,11%
TOTAL	94,86%	87,90%	93,22%	94,49%
Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

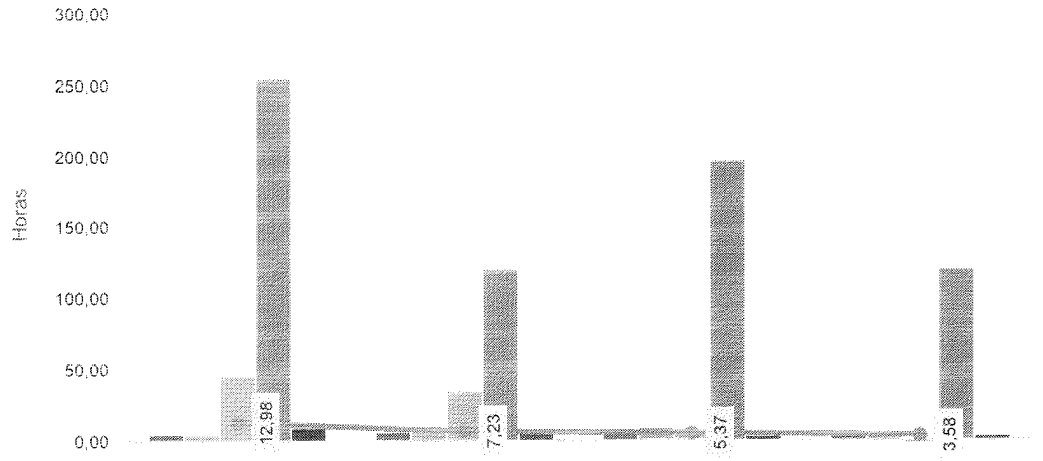


Dias de Permanência - HETRIN - dez-23 a mar-24



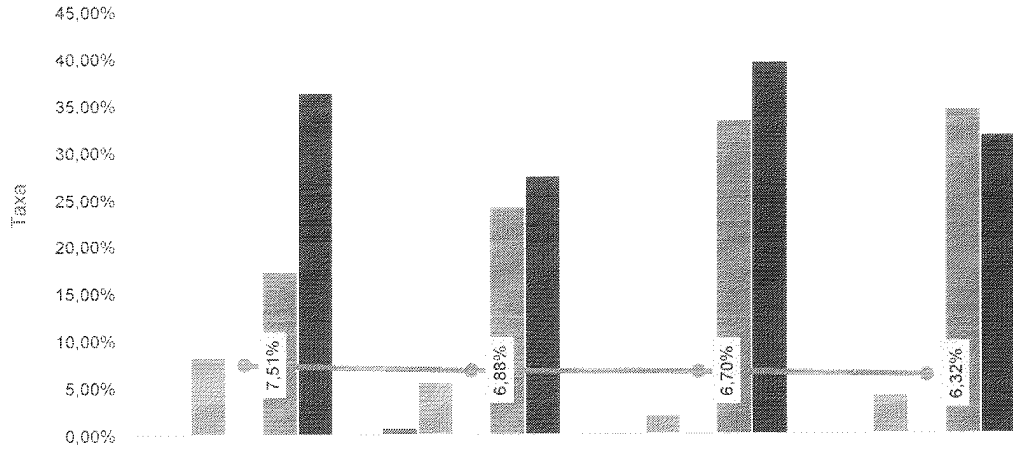
	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Clinica Cirúrgica	2,14	2,26	2,16	2,54
Clinica Médica	5,66	6,11	6,69	5,50
Observação PS	2,88	3,24	3,88	3,18
Sala Vermelha	1,80	2,75	3,40	2,75
UTI Geral	5,15	5,40	5,41	7,79
TOTAL	3,93	4,14	3,84	4,39
Meta	5	5	5	5

Índice de intervalo de substituição - HETRIN - dez-23 a mar-24



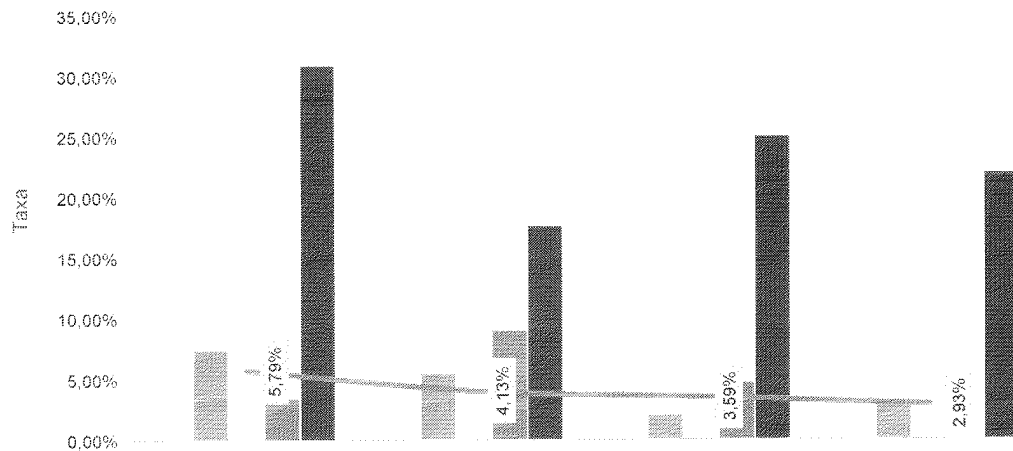
	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Clinica Cirúrgica	3,99	5,79	4,30	3,05
Clinica Médica	3,77	7,49	8,35	3,68
Observação PS	44,68	34,44	3,90	-9,67
Sala Vermelha	254,53	120,02	196,80	120,00
UTI Geral	8,45	6,34	2,50	2,53
TOTAL	12,98	7,23	5,37	3,58

Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - dez-23 a mar-24



	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,69%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	8,26%	5,50%	1,98%	4,03%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	17,24%	24,24%	33,33%	34,48%
UTI Geral	36,36%	27,45%	39,58%	31,71%
TOTAL	7,51%	6,88%	6,70%	6,32%

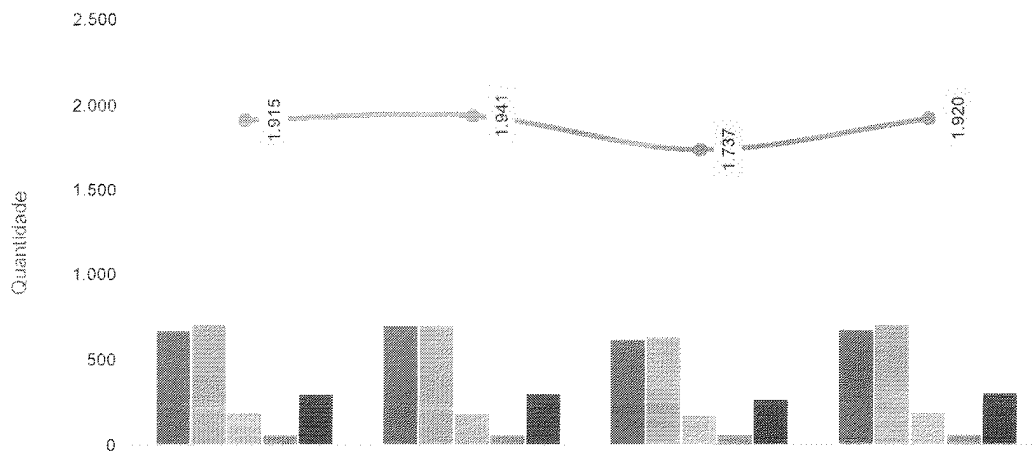
Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - dez-23 a mar-24



	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	7,44%	5,50%	1,98%	3,23%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	3,45%	9,09%	4,76%	0,00%
UTI Geral	30,91%	17,65%	25,00%	21,95%
TOTAL	5,79%	4,13%	3,59%	2,93%

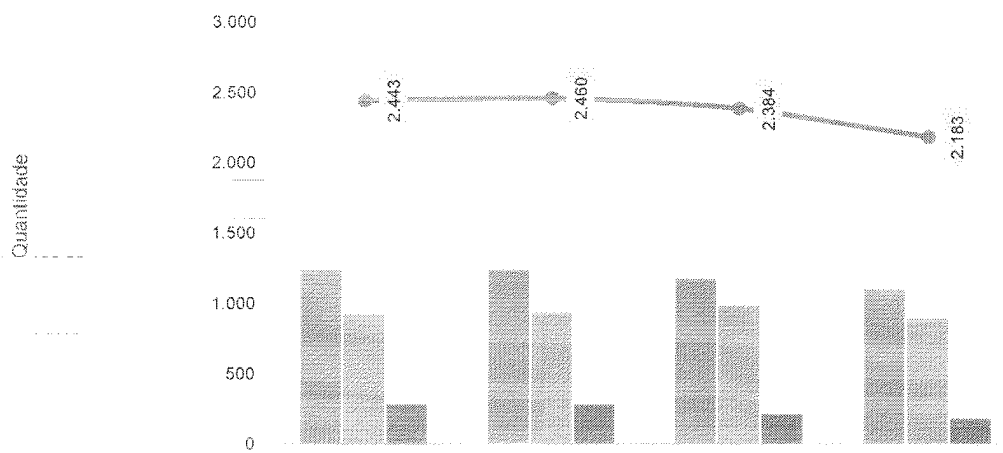


Leitos Operacionais-dia - HETRIN - dez-23 a mar-24



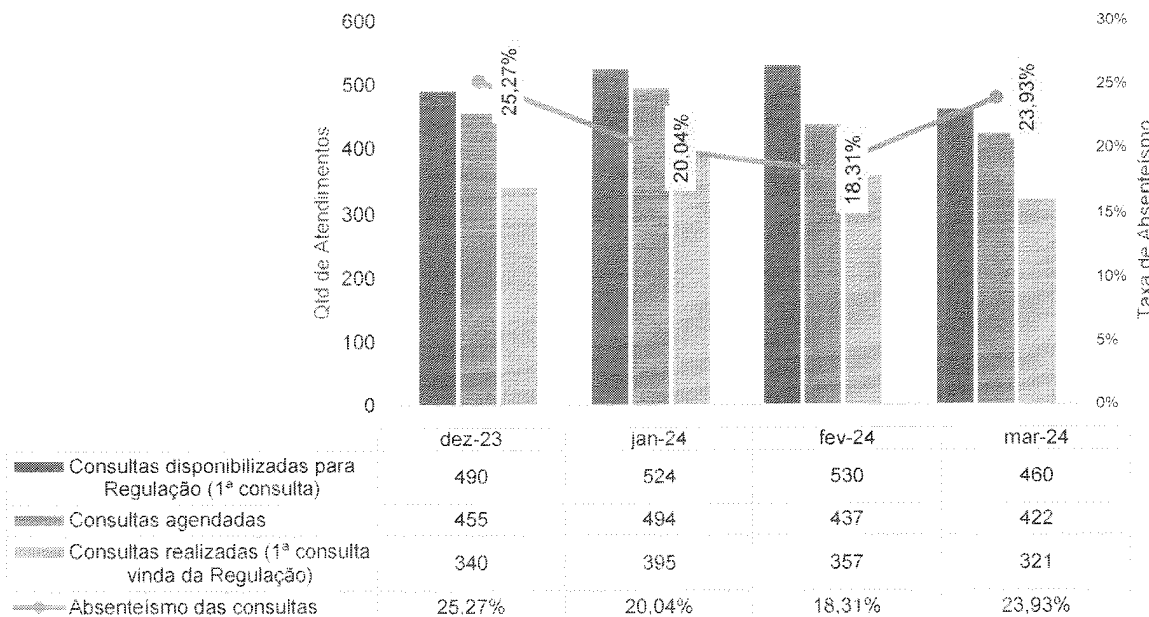
	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Clínica Cirúrgica	666	695	613	671
Clínica Médica	704	700	627	701
Observação PS	186	184	174	186
Sala Vermelha	62	62	58	62
UTI	297	300	265	300
TOTAL	1.915	1.941	1.737	1.920

Atendimento Ambulatorial - HETRIN - dez-23 a mar-24

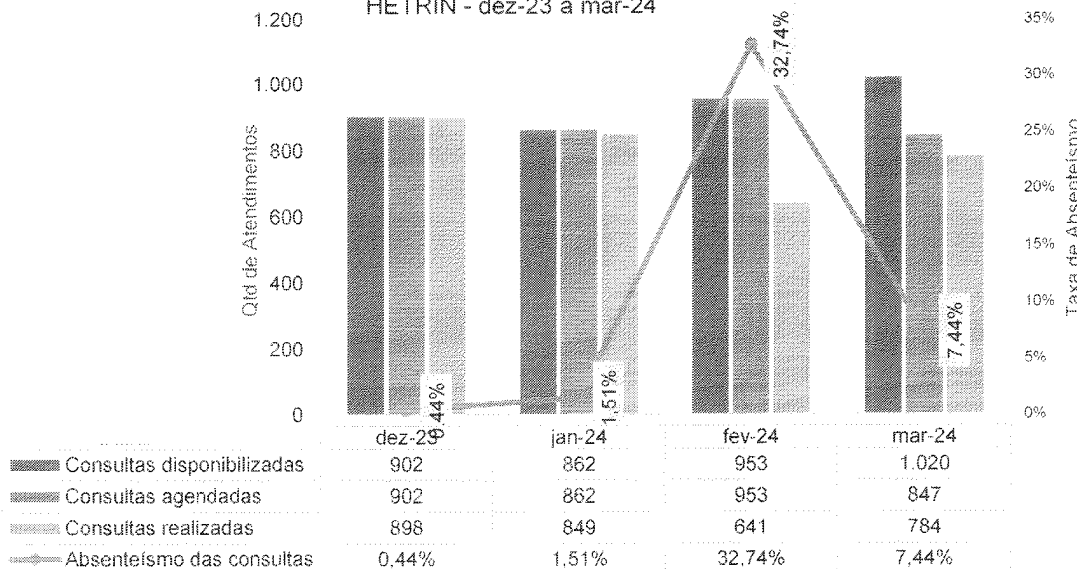


	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Consulta Médica	1.236	1.244	1.181	1.104
Consulta Multiespecialidades	924	937	989	895
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	281	279	214	184
TOTAL	2.443	2.460	2.384	2.183

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - dez-23 a mar-24

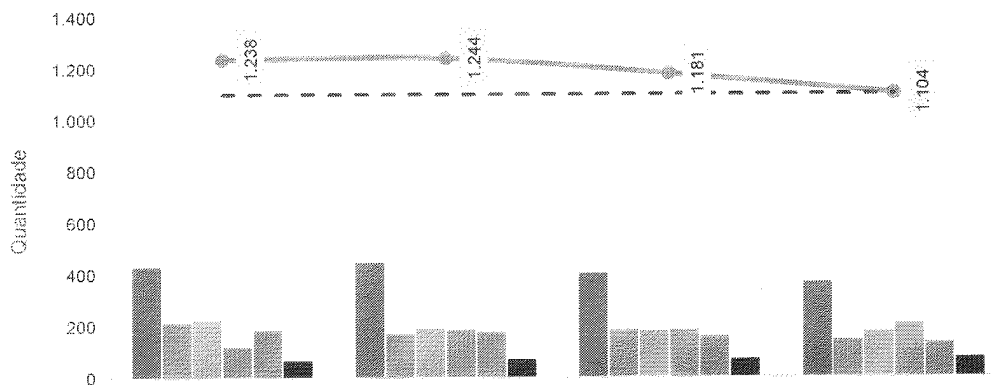


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - dez-23 a mar-24



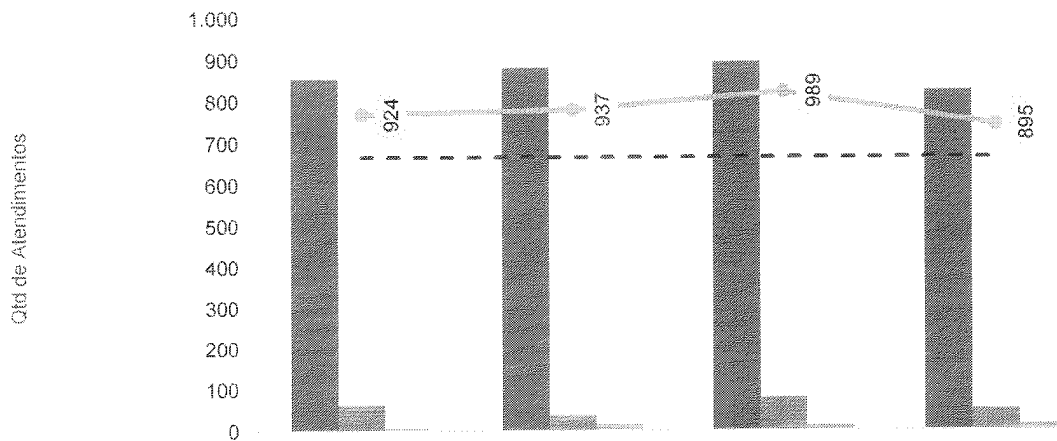


Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - dez-23 a mar-24

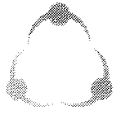


	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Cirurgia Geral	430	447	403	367
Ginecologia	214	171	186	145
Cardiologia	223	191	180	177
Ortopedia	121	186	183	207
Urologia	184	178	158	133
Vascular	66	71	71	75
TOTAL	1.238	1.244	1.181	1.104
Meta [≥]	1.100	1.100	1.100	1.100

Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - dez-23 a mar-24



	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Enfermagem	855	882	896	827
Psicologia	63	39	81	53
Bucomaxilo Facial	6	16	12	15
Total	924	937	989	895
Meta [≥]	800	800	800	800



IMED
INSTITUTO MÉRICO ESPECIALIZADO
em Diagnóstico e Tratamento

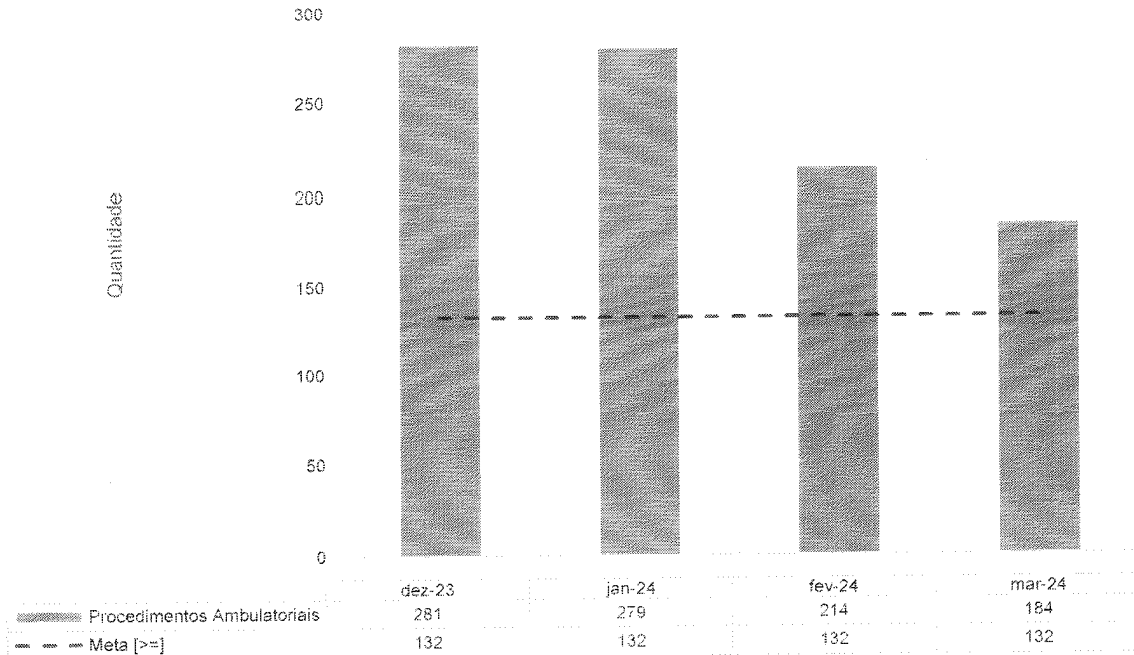
CADIMED
CORPUS MÉDICO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Waldir
Ferreira dos Santos

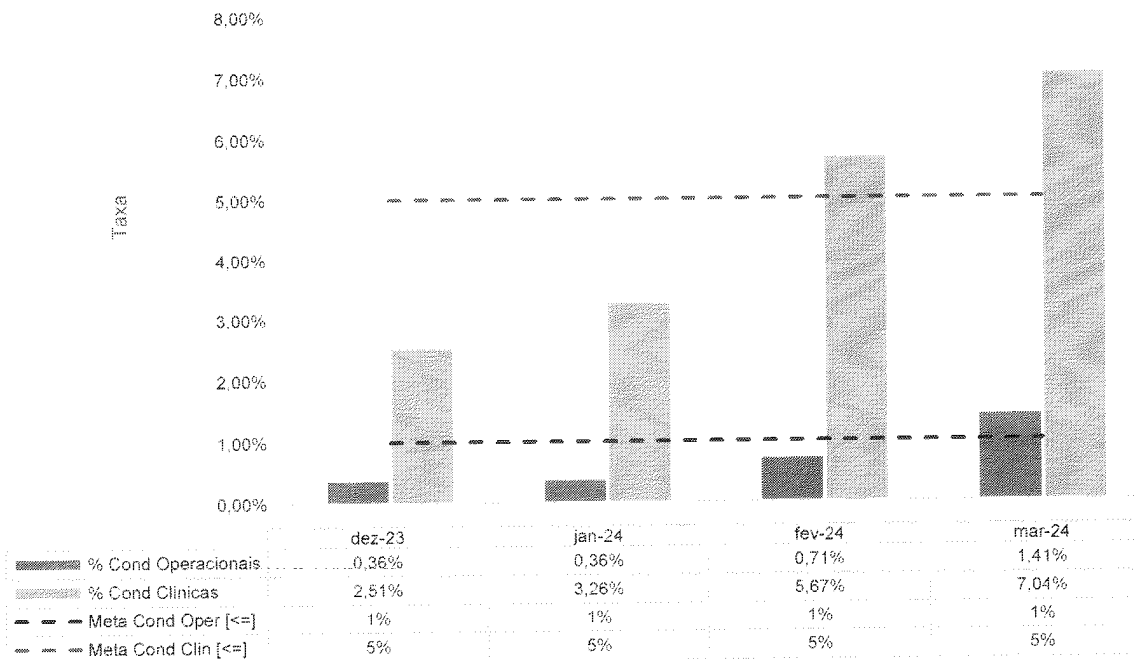
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



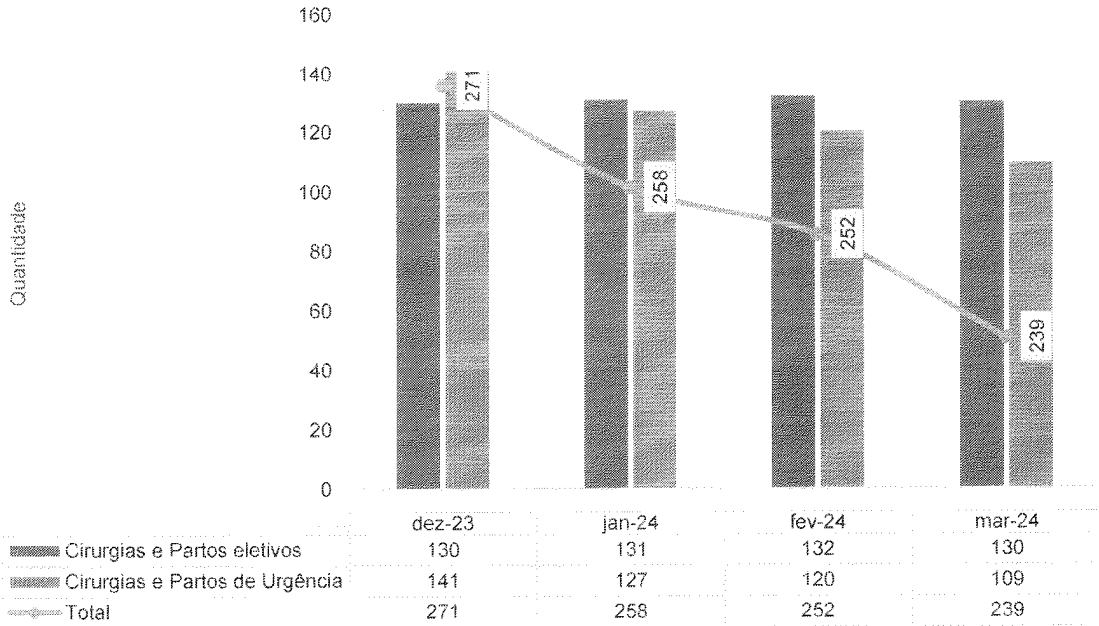
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - dez-23 a mar-24



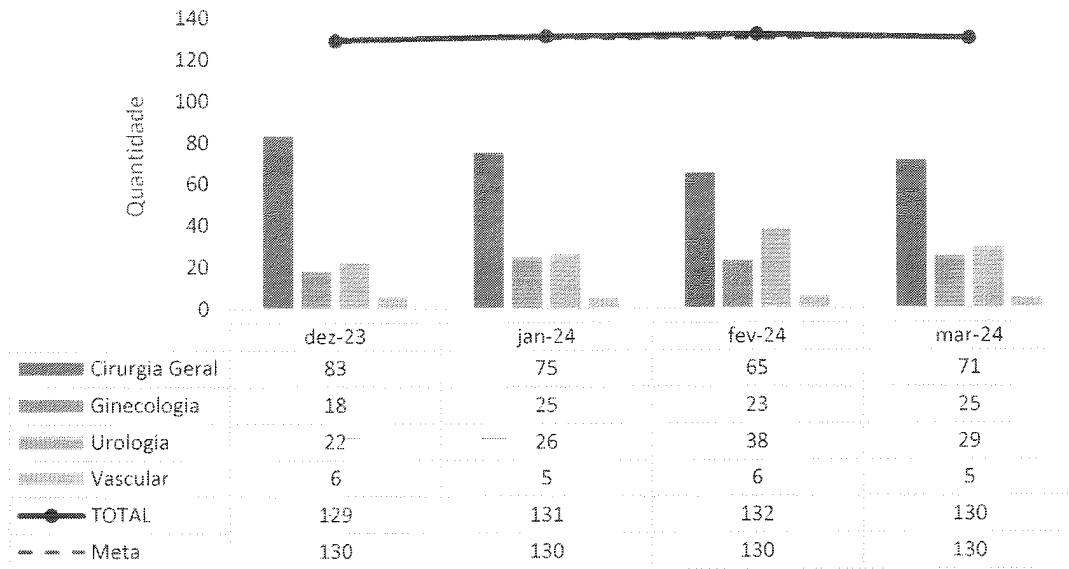
Absenteísmo das Cirurgias Agendadas - HETRIN - dez-23 a mar-24



Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - dez-23 a mar-24

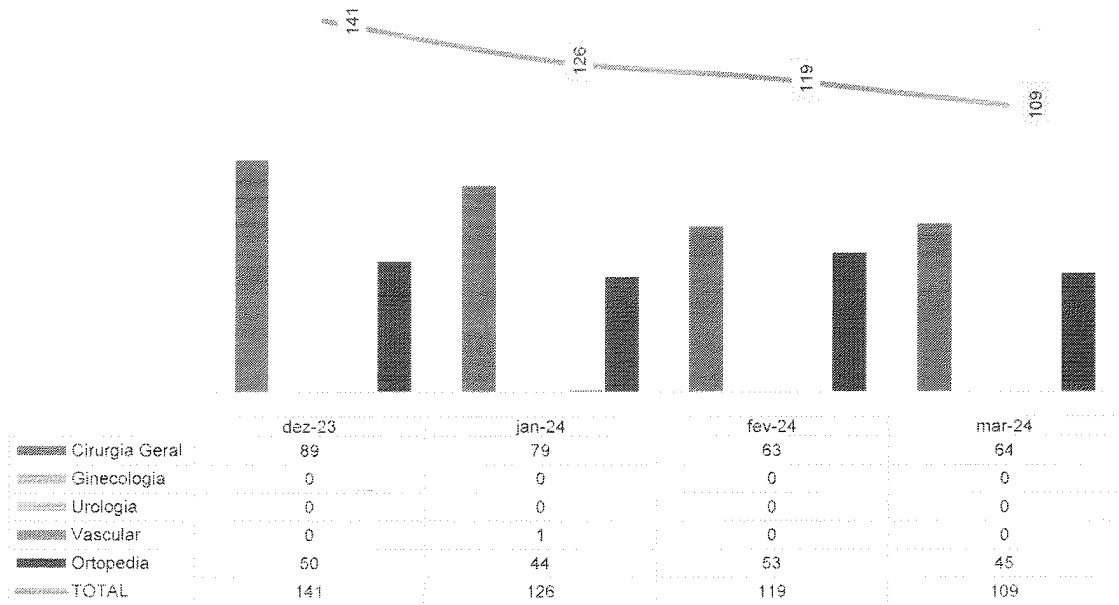


Cirurgias Eletivas - HETRIN - dez-23 a mar-24

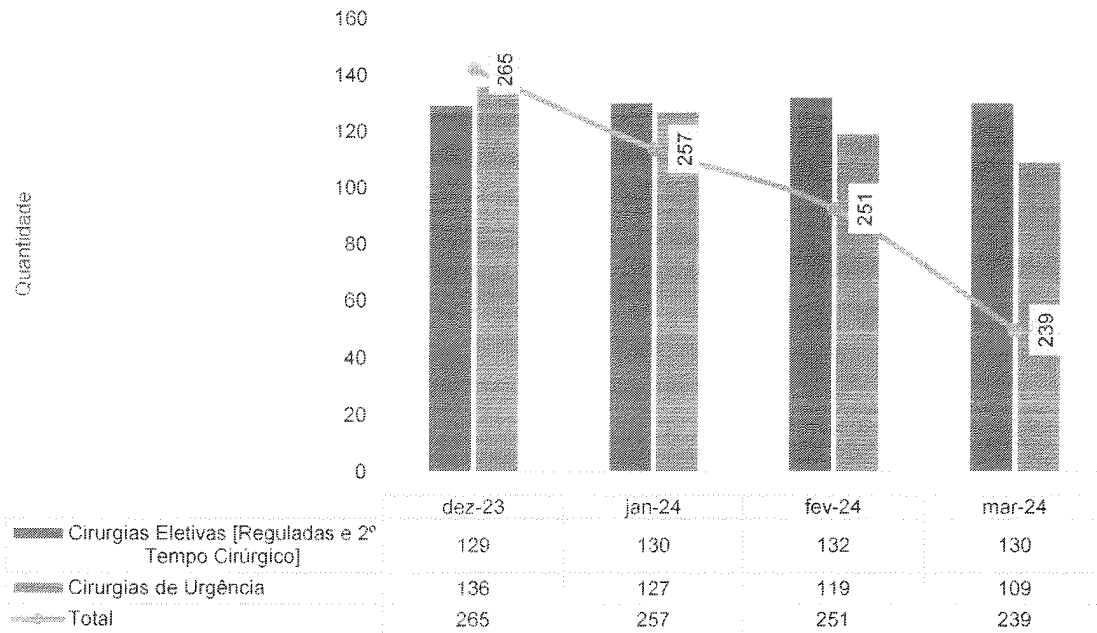




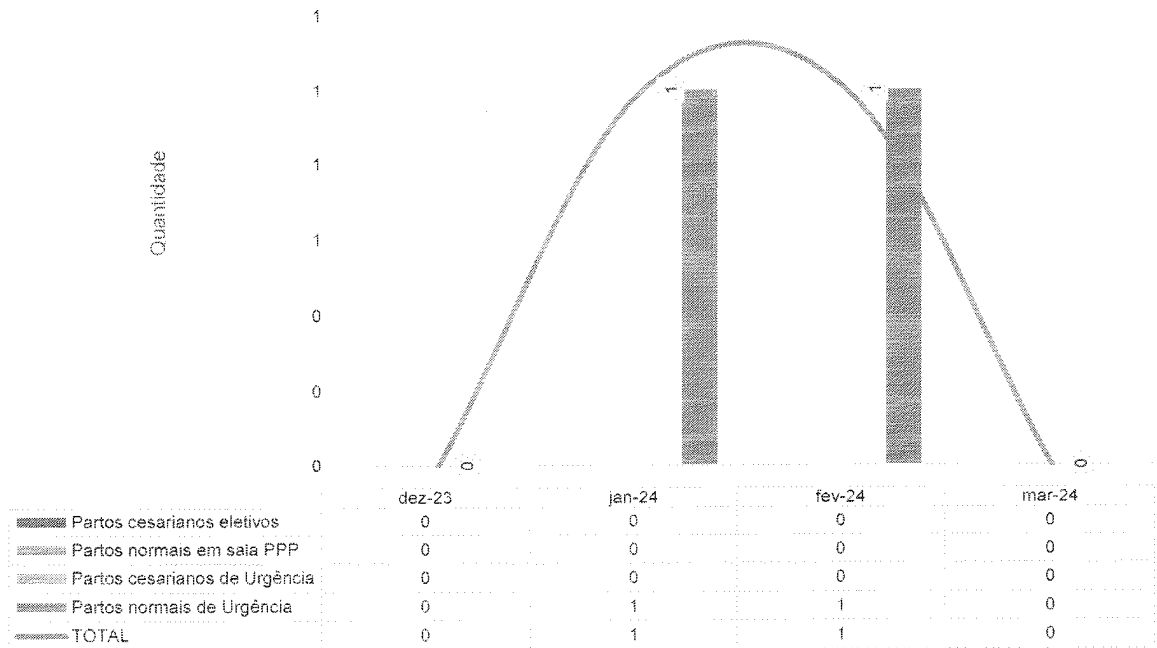
Cirurgias de Urgência - HETRIN - dez-23 a mar-24



Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - dez-23 a mar-24



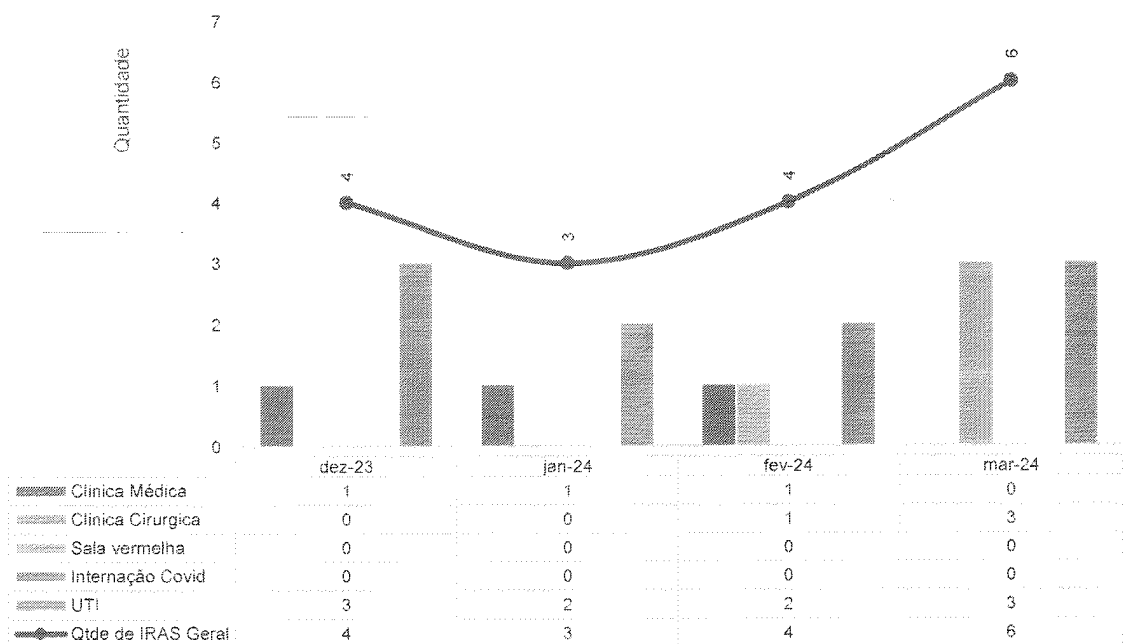
Partos Realizados - HETRIN - dez-23 a mar-24



III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

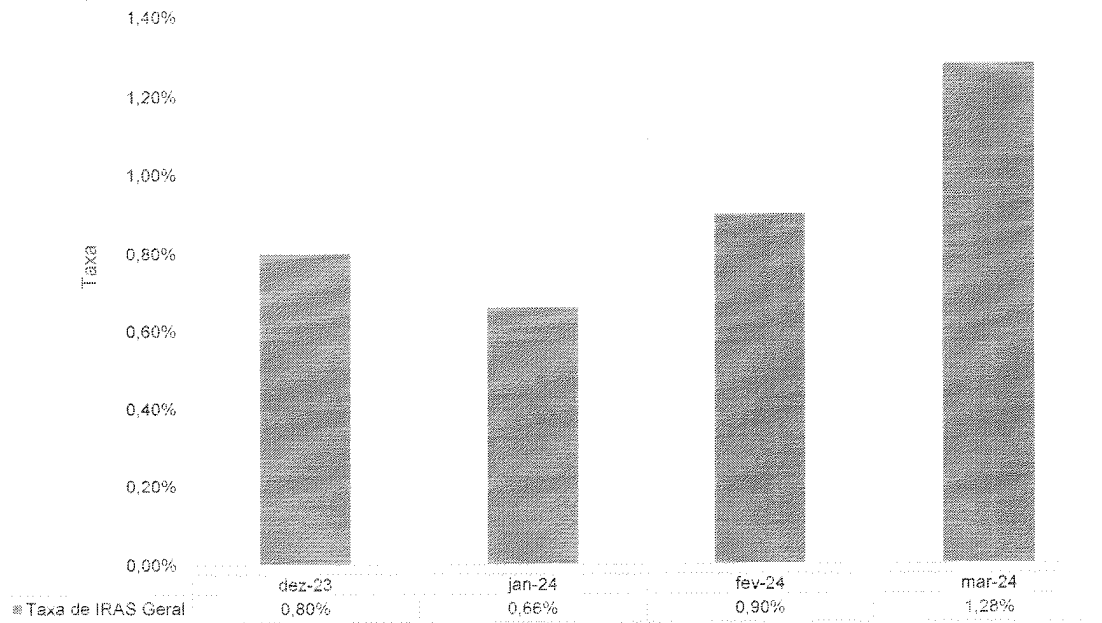
INFECÇÃO HOSPITALAR

Número de IRAS - HETRIN - dez-23 a mar-24

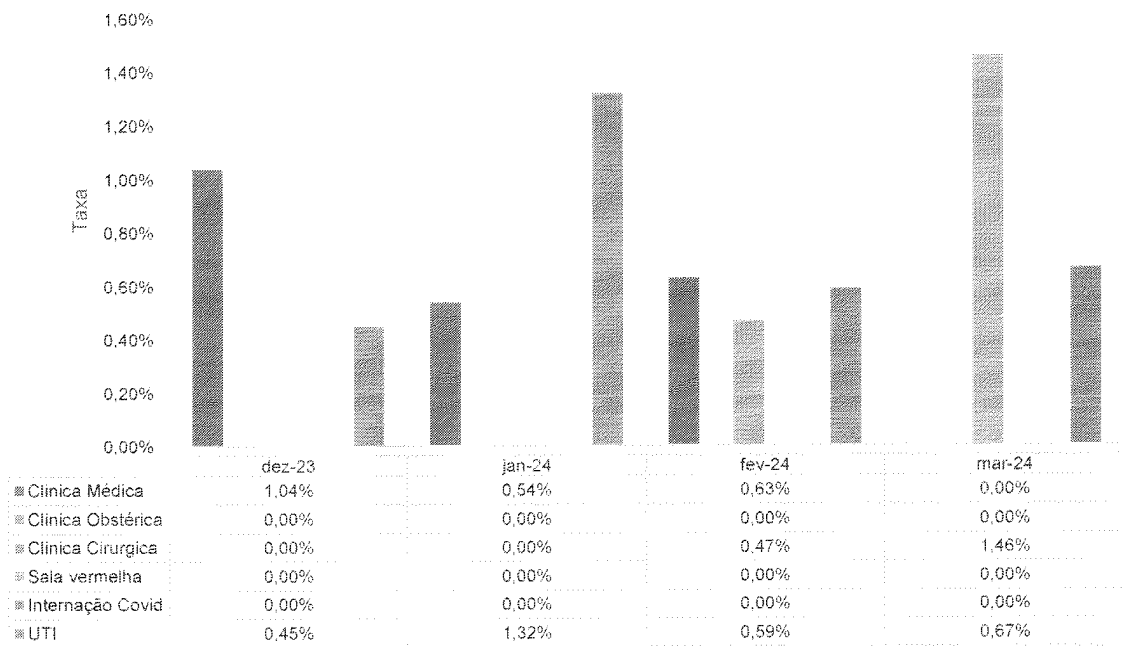




Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - dez-23 a mar-24



Taxa de IRAS - HETRIN - dez-23 a mar-24





IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA
EQUIPADA
E ESPECIALIZADA

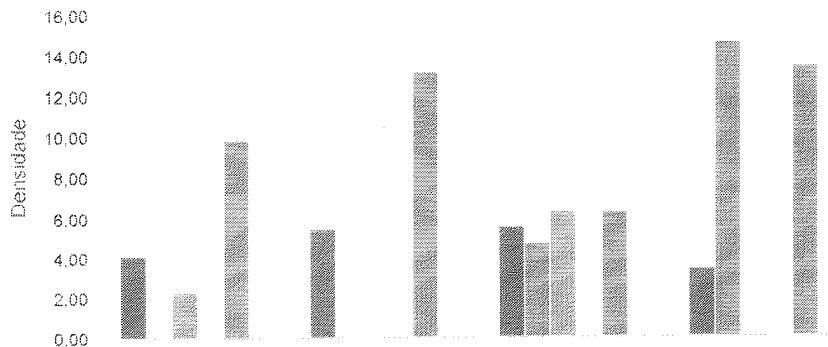
CERTIFICADO
CON RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Wald
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

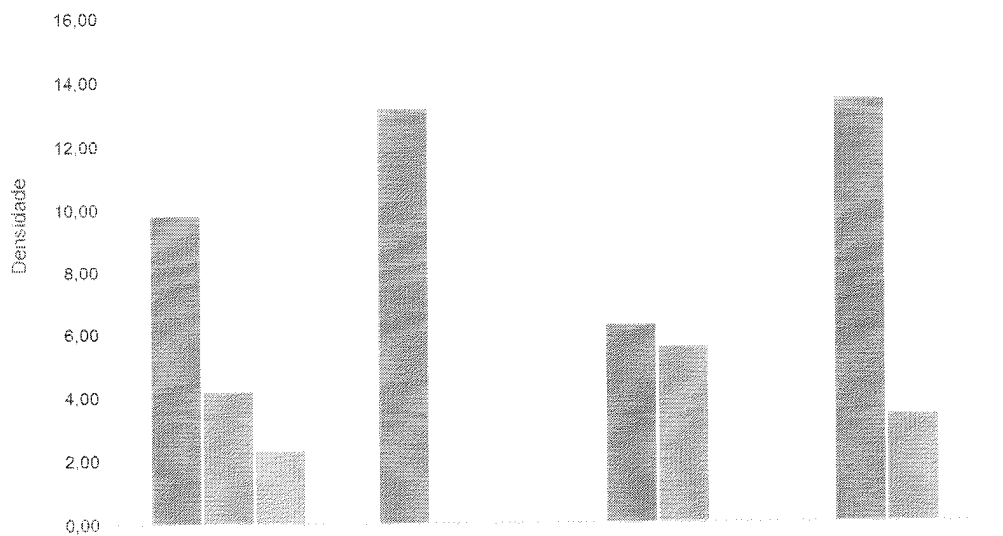


Infeção por Topografia - HETRIN - dez-23 a mar-24



	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	4,12	5,43	5,52	3,38
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	4,67	14,63
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	2,28	0,00	6,29	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	9,80	13,16	6,25	13,42
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

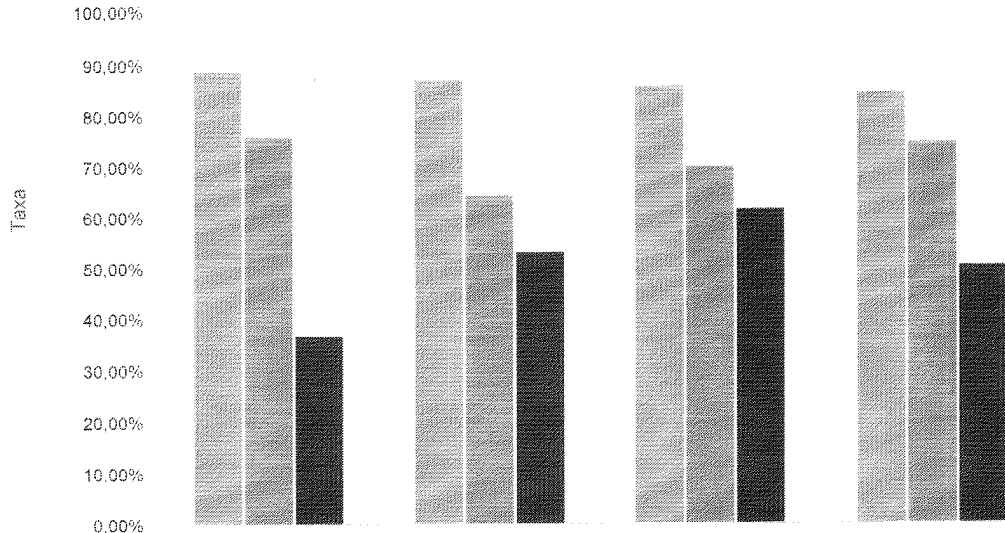
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - dez-23 a mar-24



	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
■ Densidade PAV	9,80	13,16	6,25	13,42
■ Densidade IPCS	4,17	0,00	5,52	3,38
■ Densidade ITU	2,28	0,00	0,00	0,00

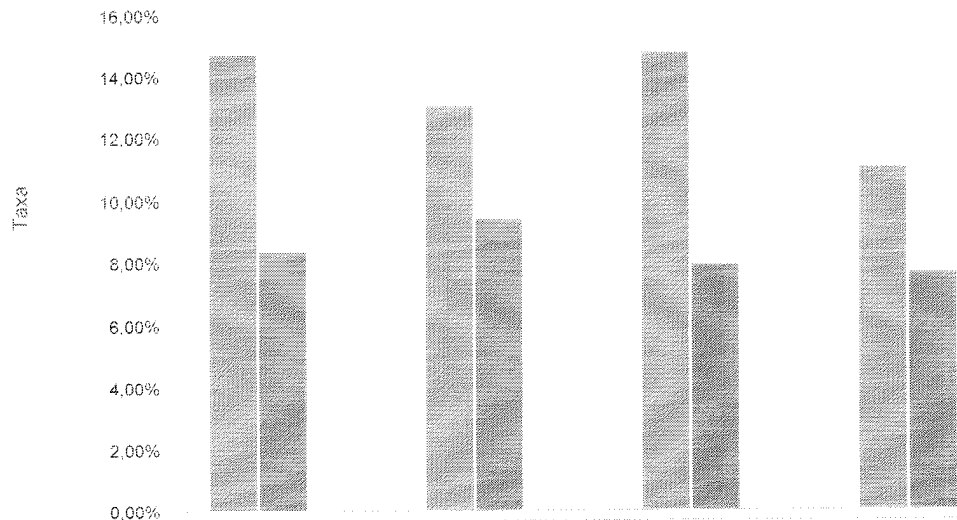
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - dez-23 a mar-24



	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
■ Cateter Vesical de Demora	88,85%	87,06%	85,77%	84,46%
■ Cateter Venoso Central	75,90%	64,34%	69,92%	74,66%
■ Ventilação Mecânica	36,69%	53,15%	61,54%	50,34%

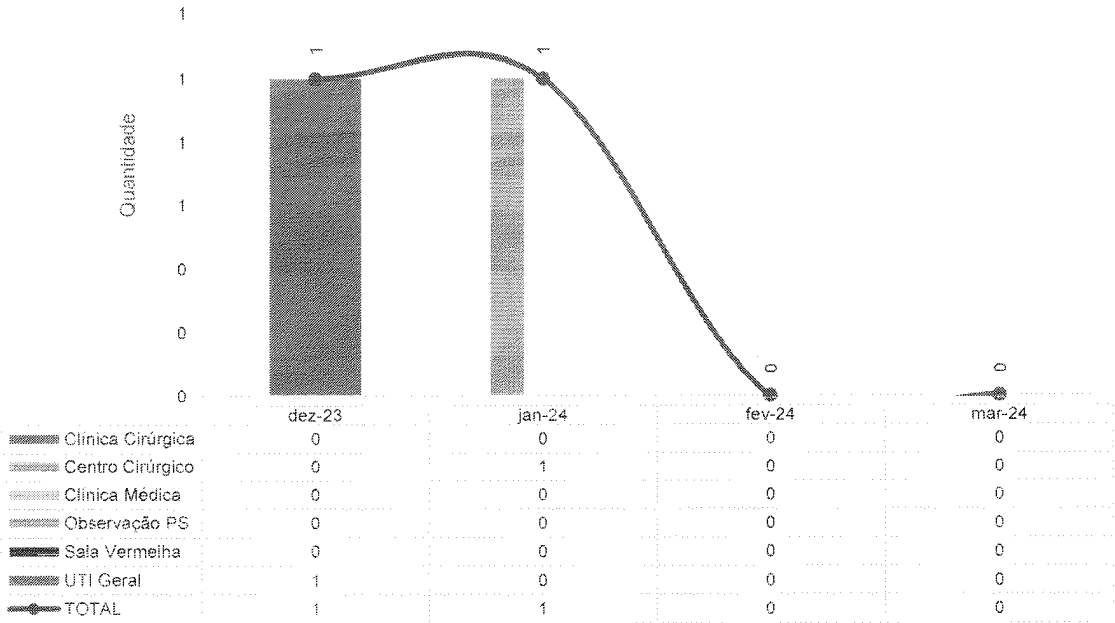
Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - dez-23 a mar-24



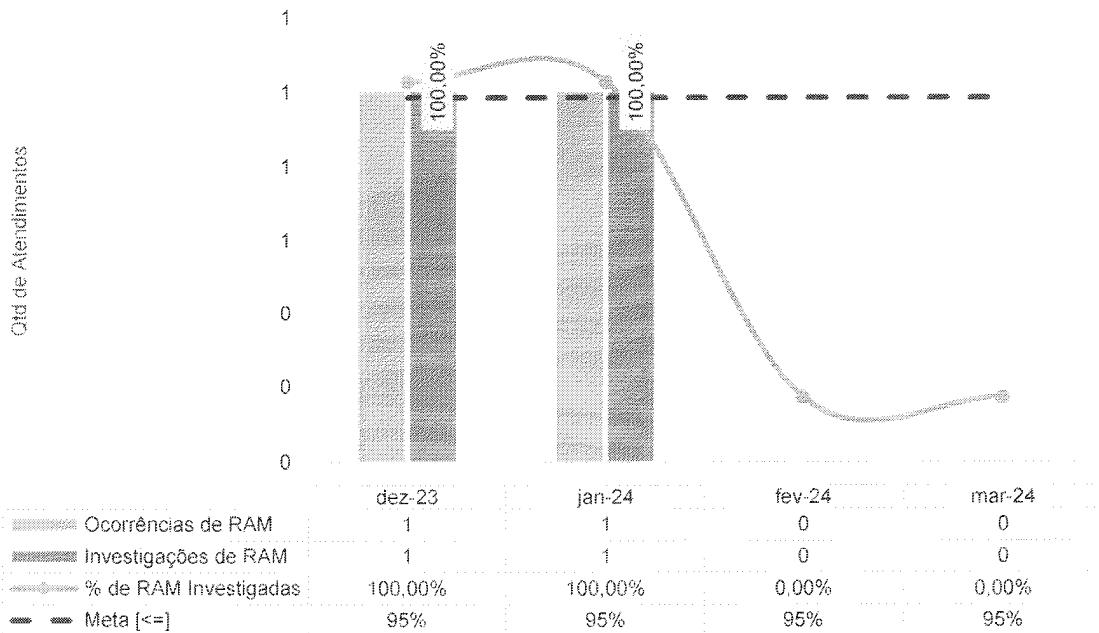
	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
■ Cateter Vesical de Demora	14,74%	13,06%	14,80%	11,05%
■ Cateter Venoso Central	8,37%	9,43%	7,92%	7,65%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - dez-23 a mar-24

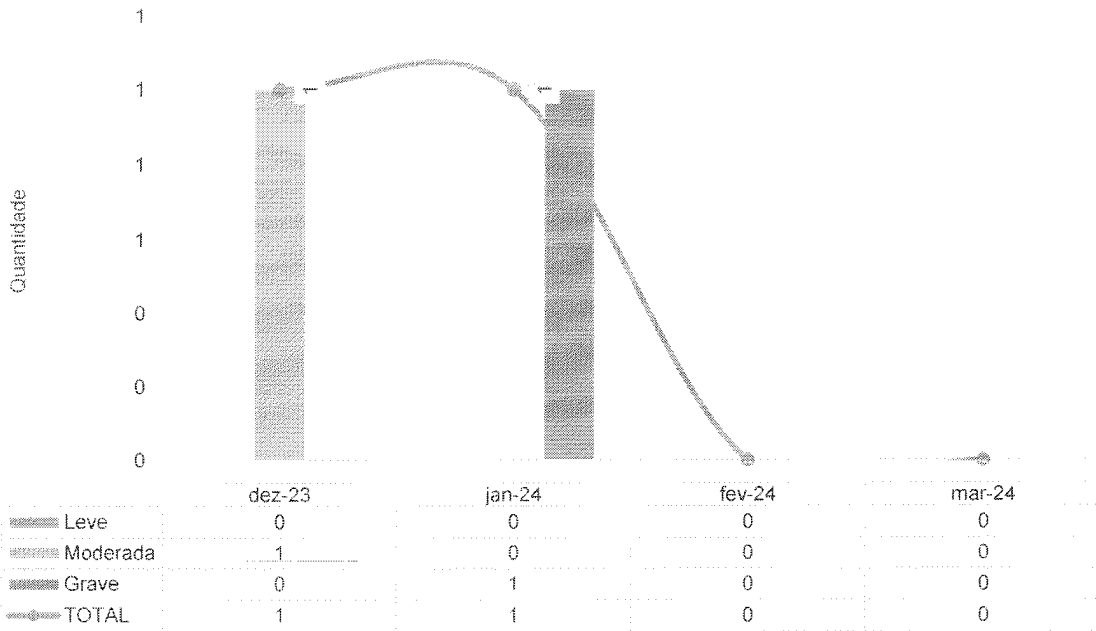


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - dez-23 a mar-24



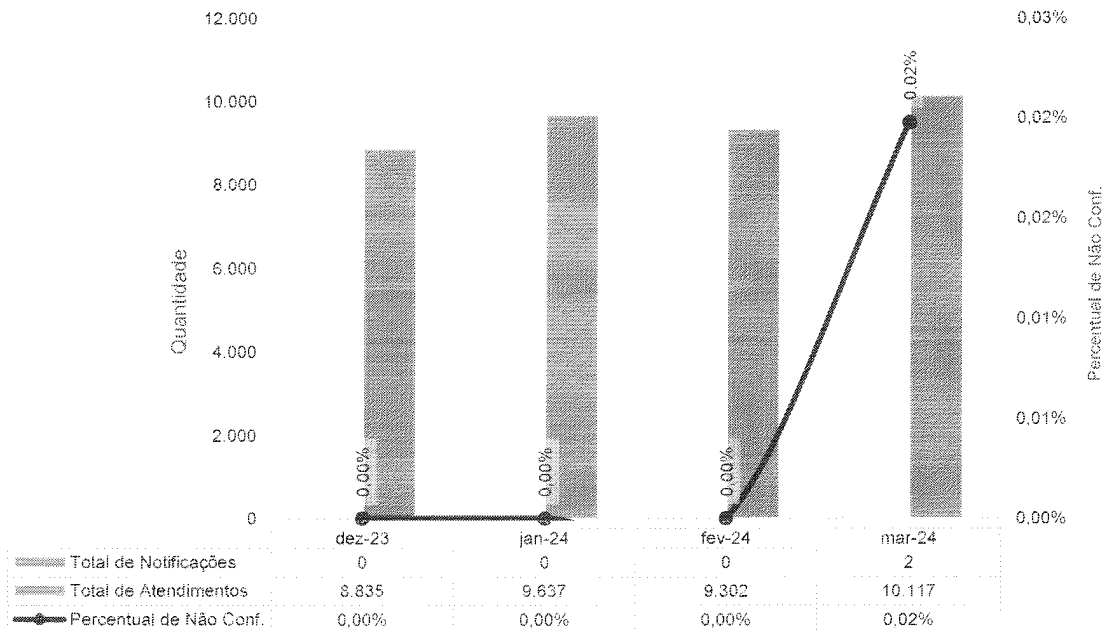


Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - dez-23 a mar-24



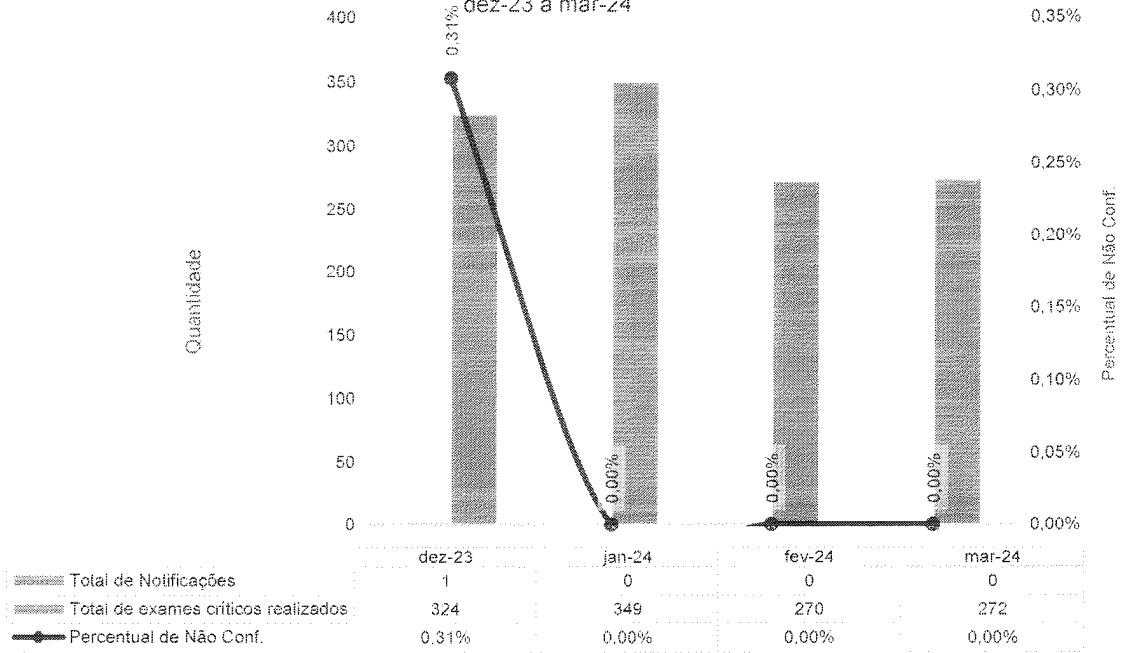
QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - dez-23 a mar-24

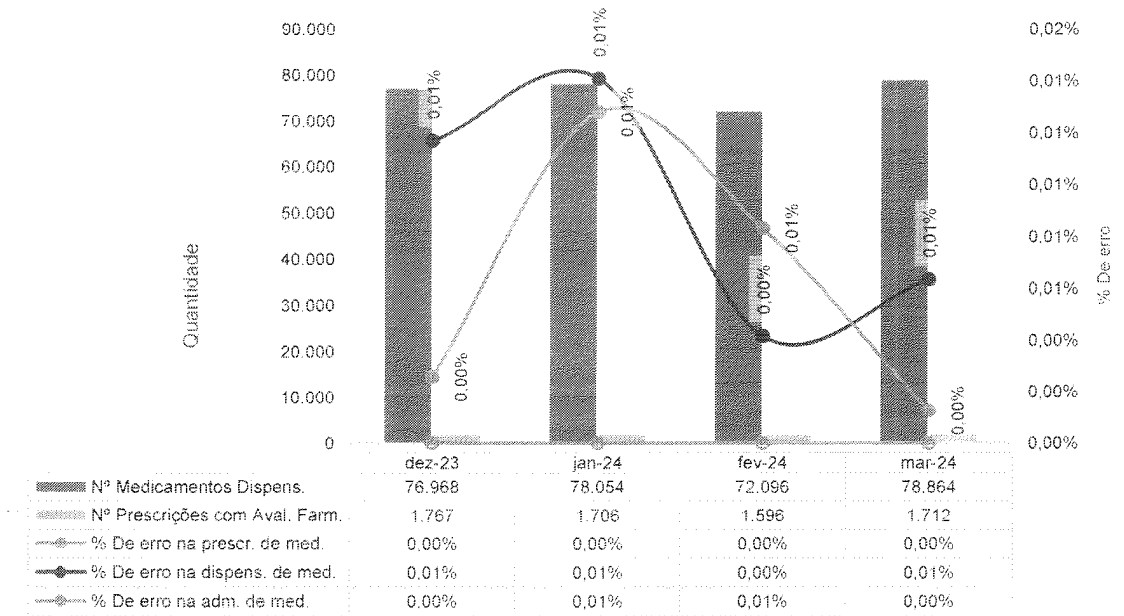




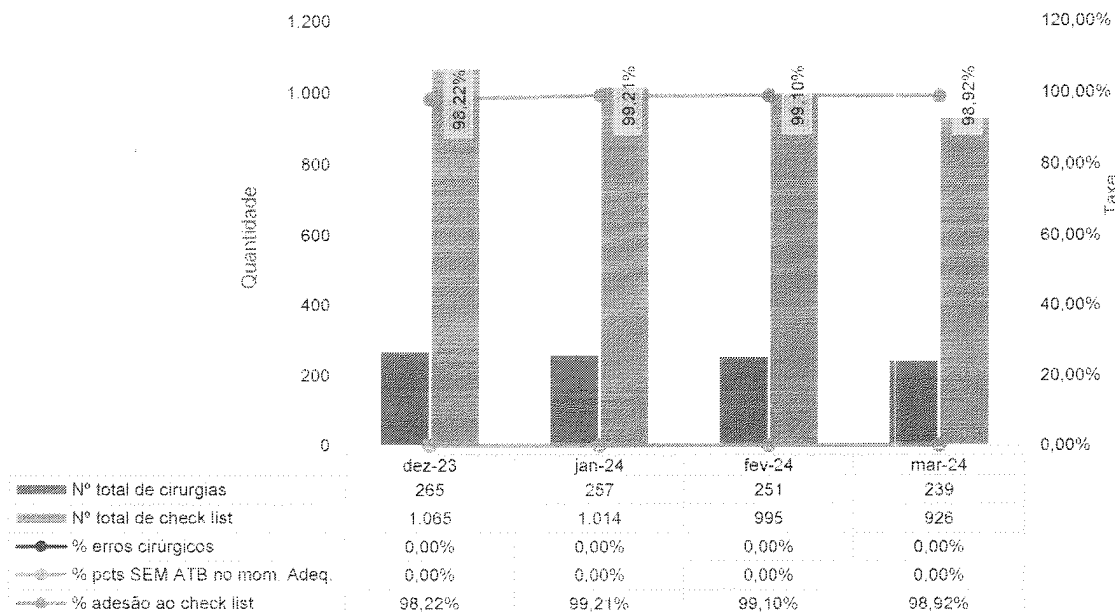
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - dez-23 a mar-24



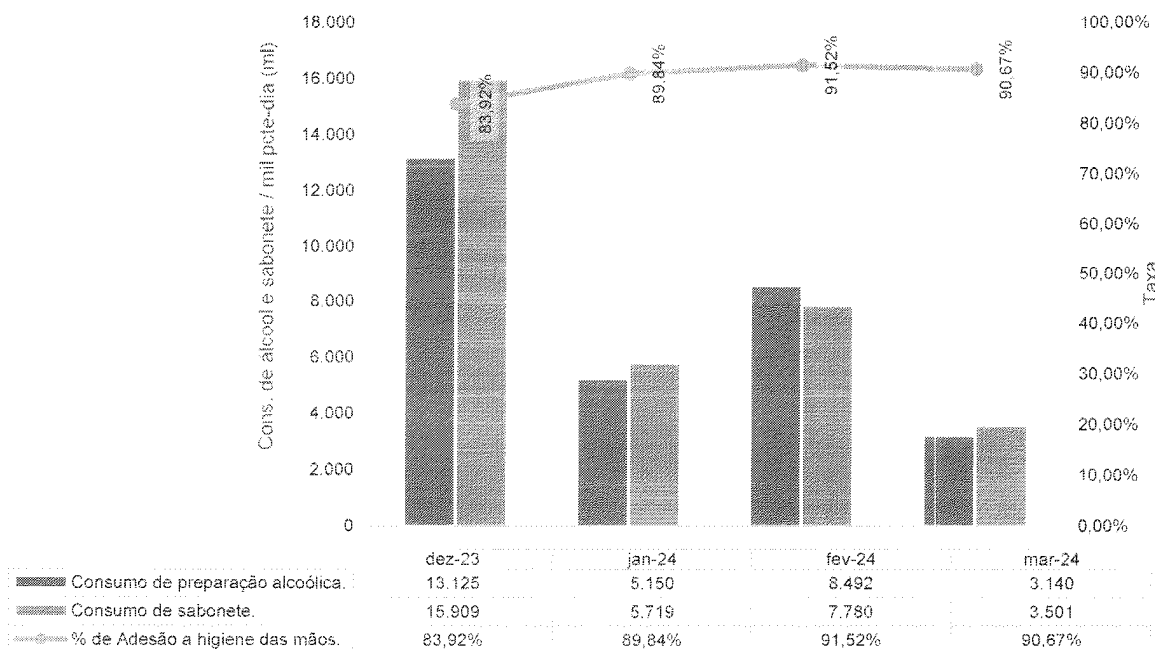
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - dez-23 a mar-24



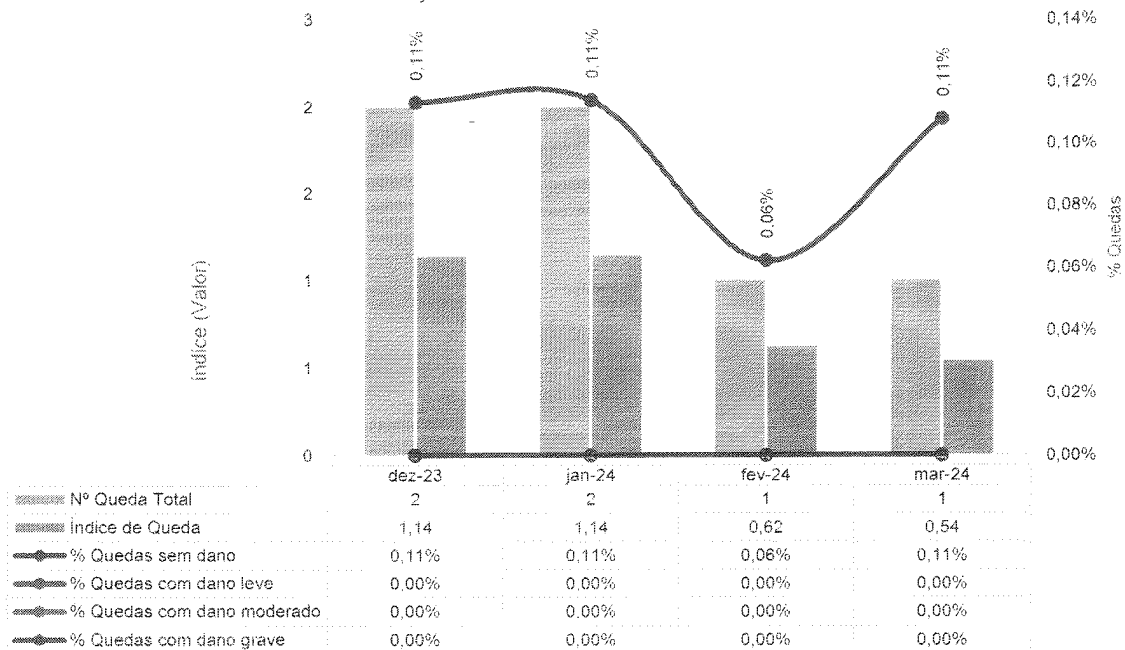
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - dez-23 a mar-24



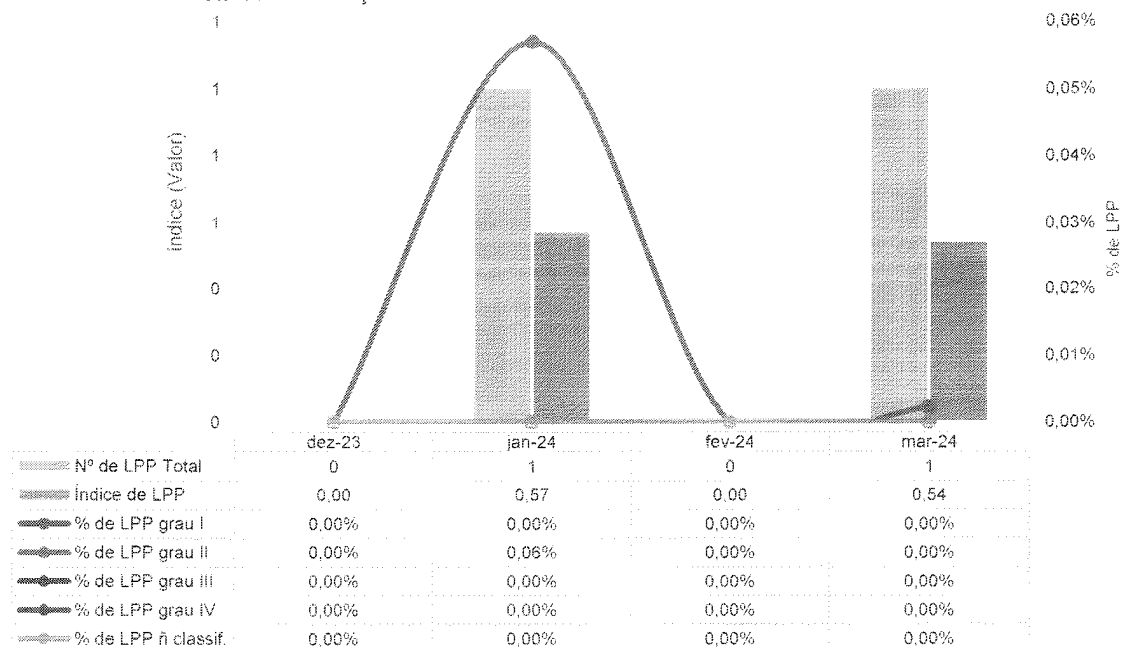
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - dez-23 a mar-24



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - dez-23 a mar-24



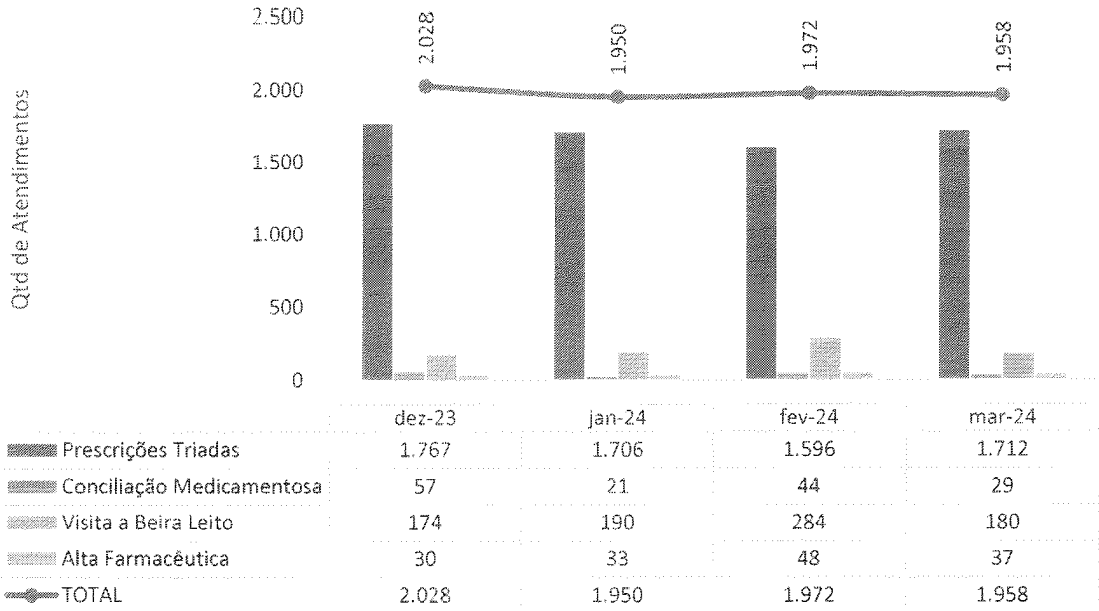
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - dez-23 a mar-24



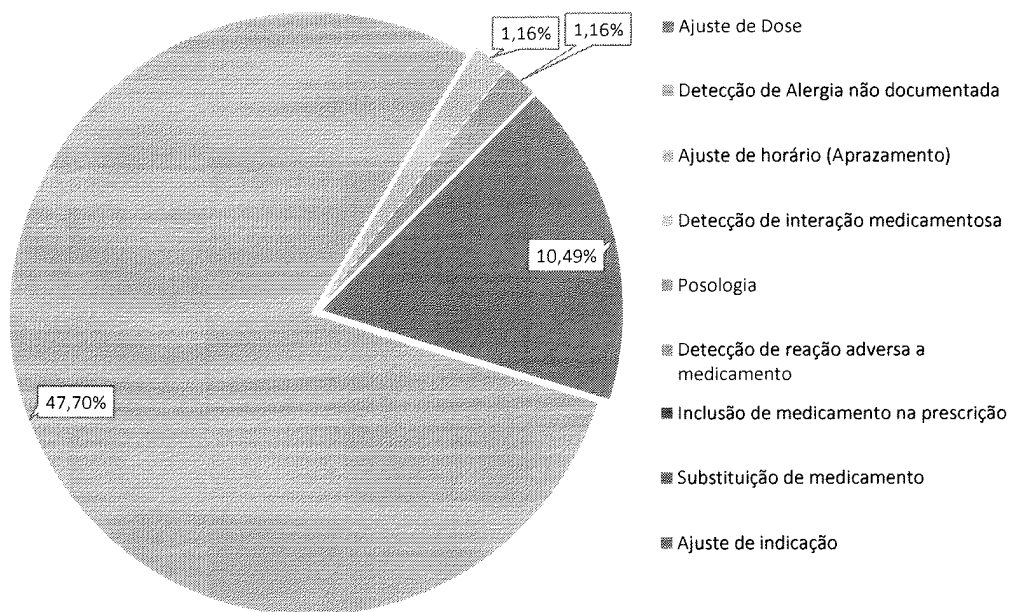
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

Hetrin - atendimentos farmacêuticos - Mar-24

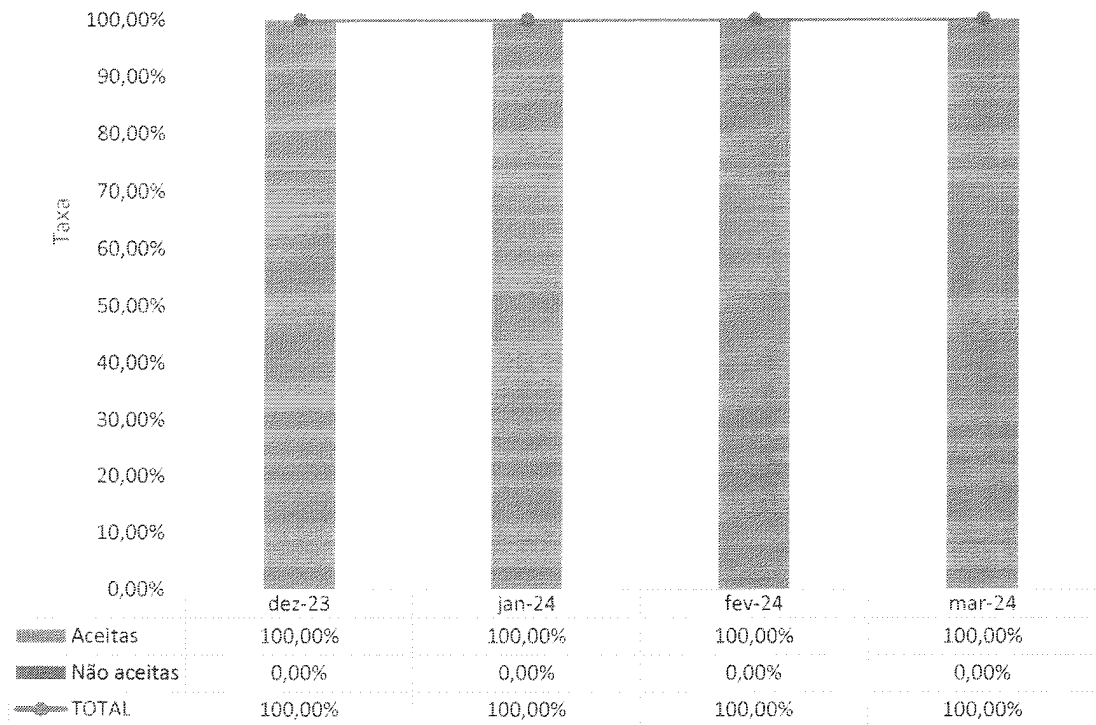


Hetrin - Intervenções Farmacêuticas - Mar-24

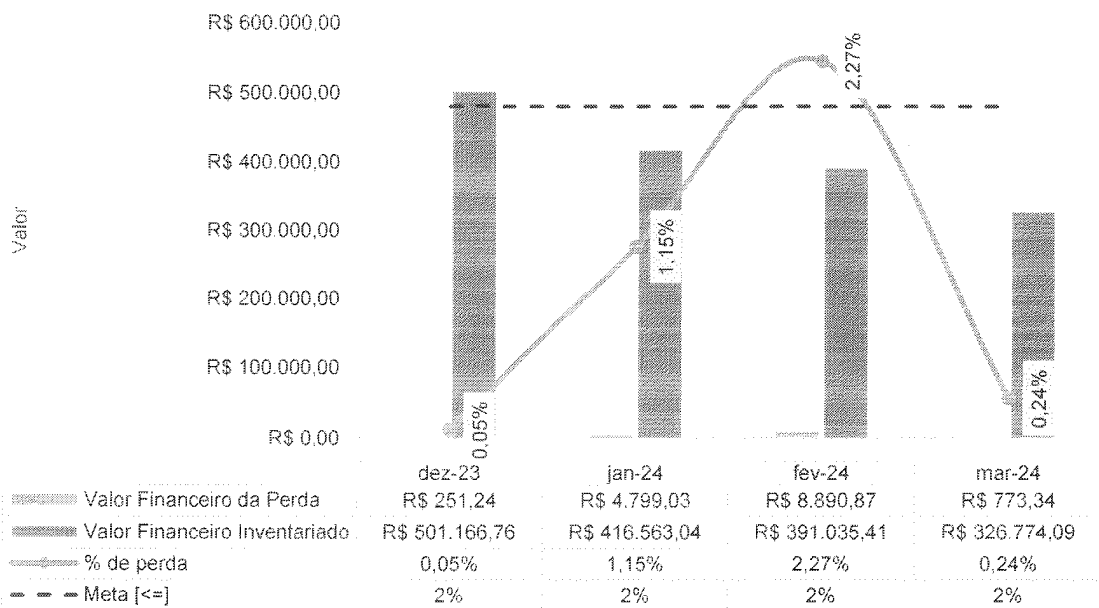




Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Mar-24

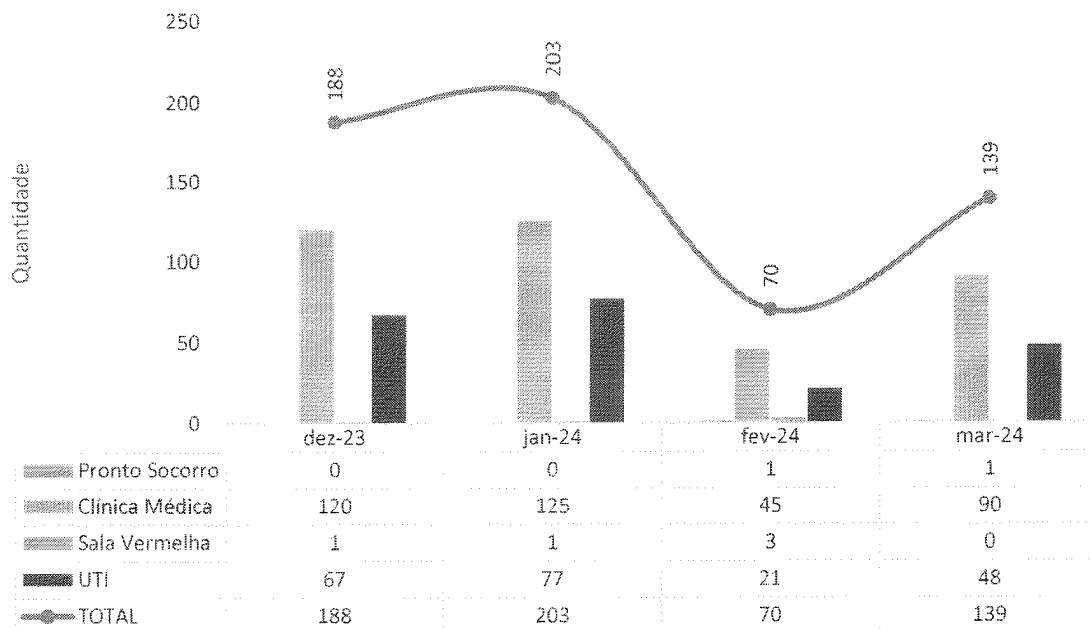


Percentual de perda de medicamento por prazo de validade expirado. - HETRIN - dez-23 a mar-24



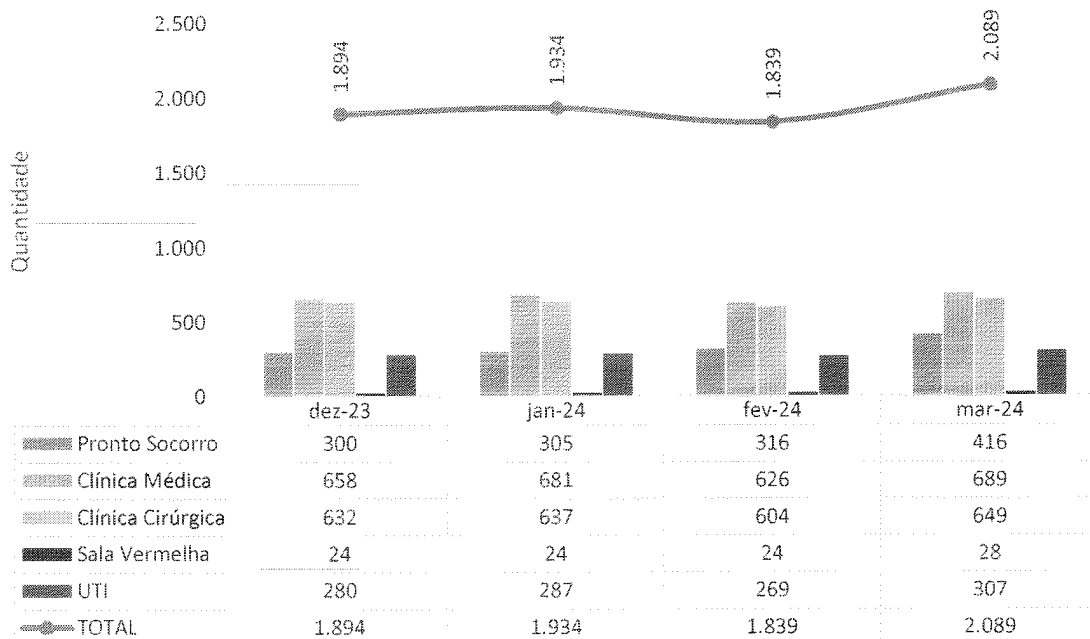
FONOAUDIOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Mar-24



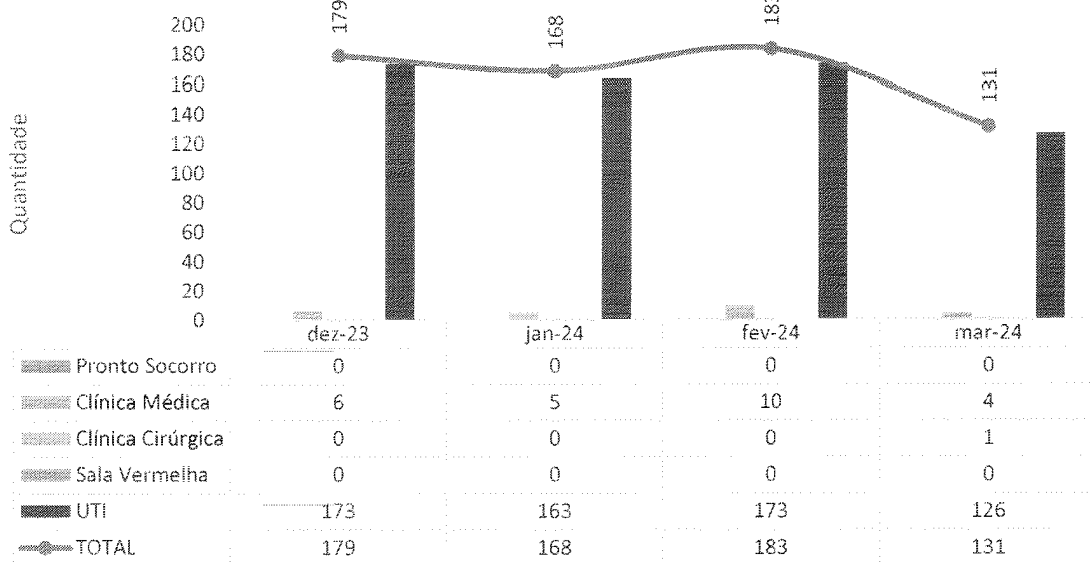
NUTRICIONISTA

Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Mar-24



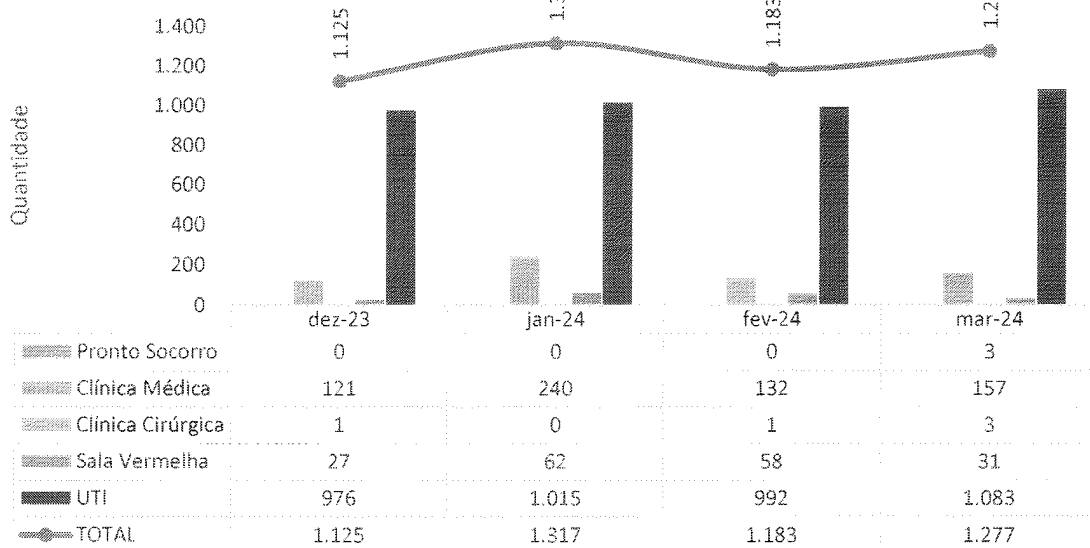
TERAPIA OCUPACIONAL

Hetrin - atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Mar-24



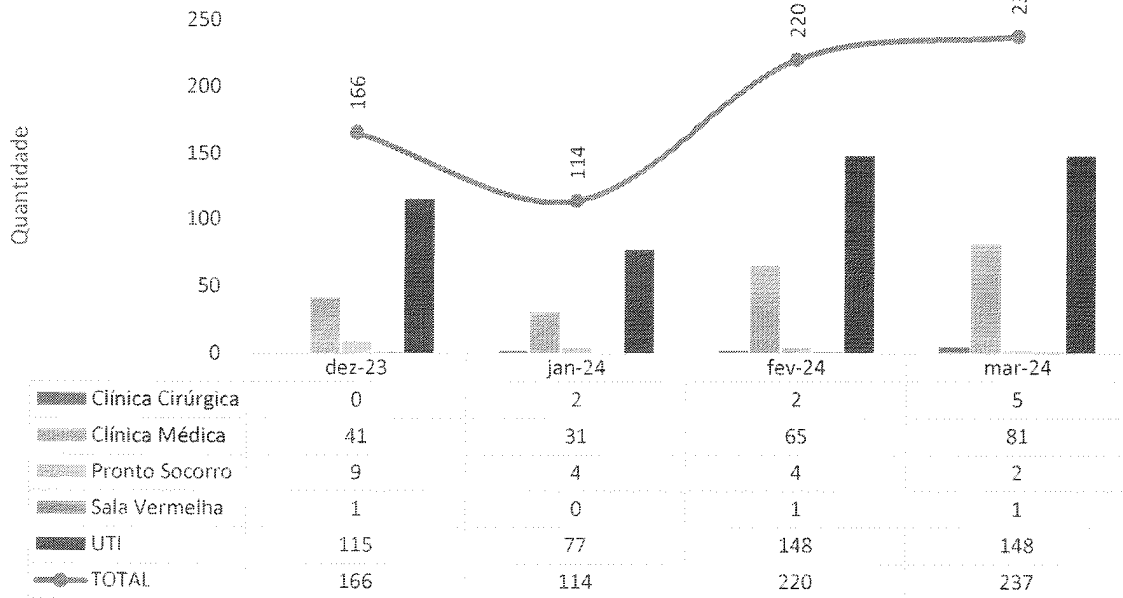
FISIOTERAPIA

Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Mar-24



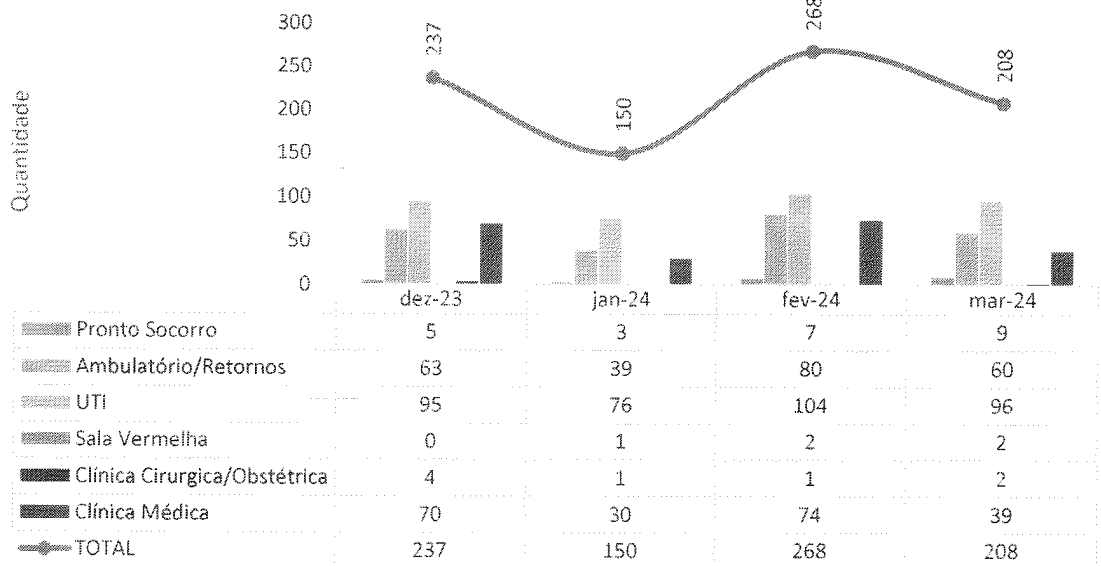
SERVIÇO SOCIAL

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Mar-24



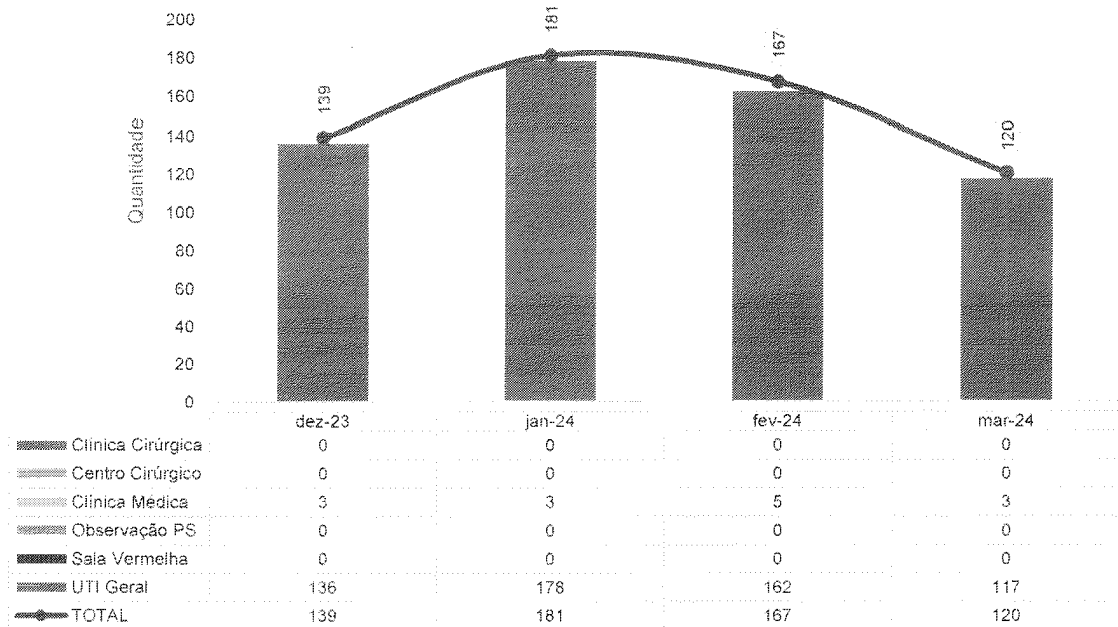
PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Mar-24



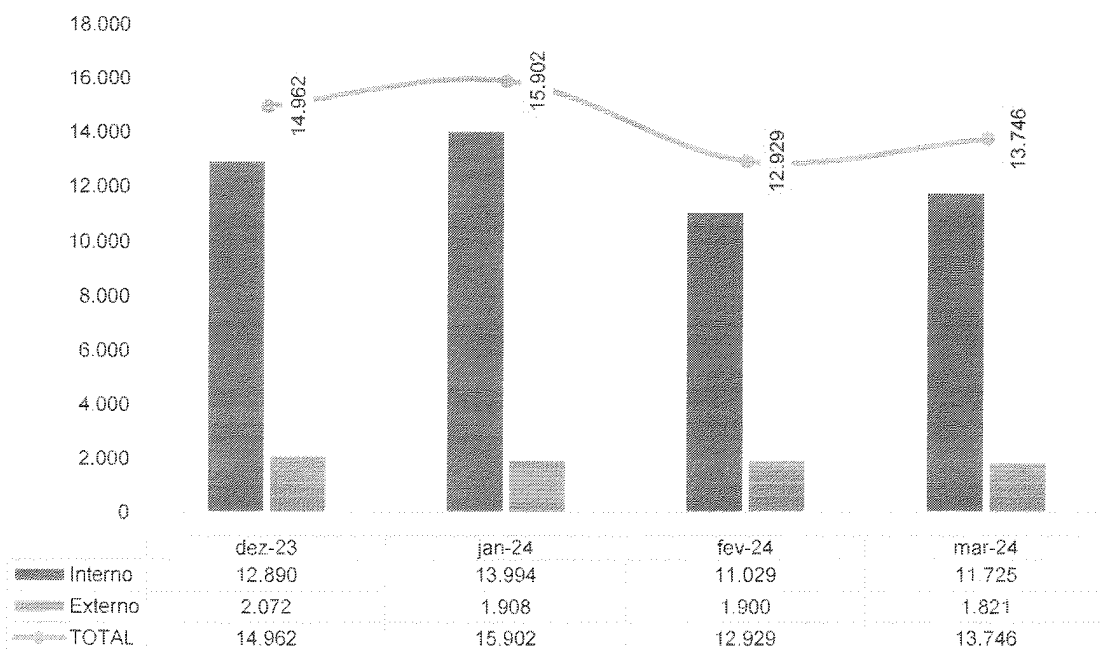
ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - dez-23 a mar-24



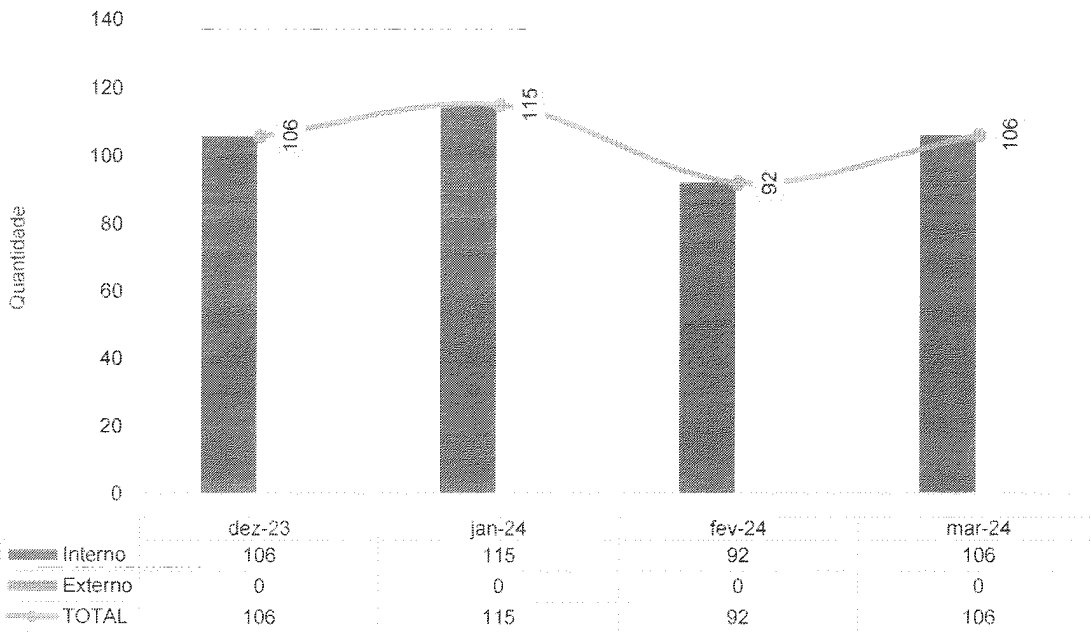
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - dez-23 a mar-24

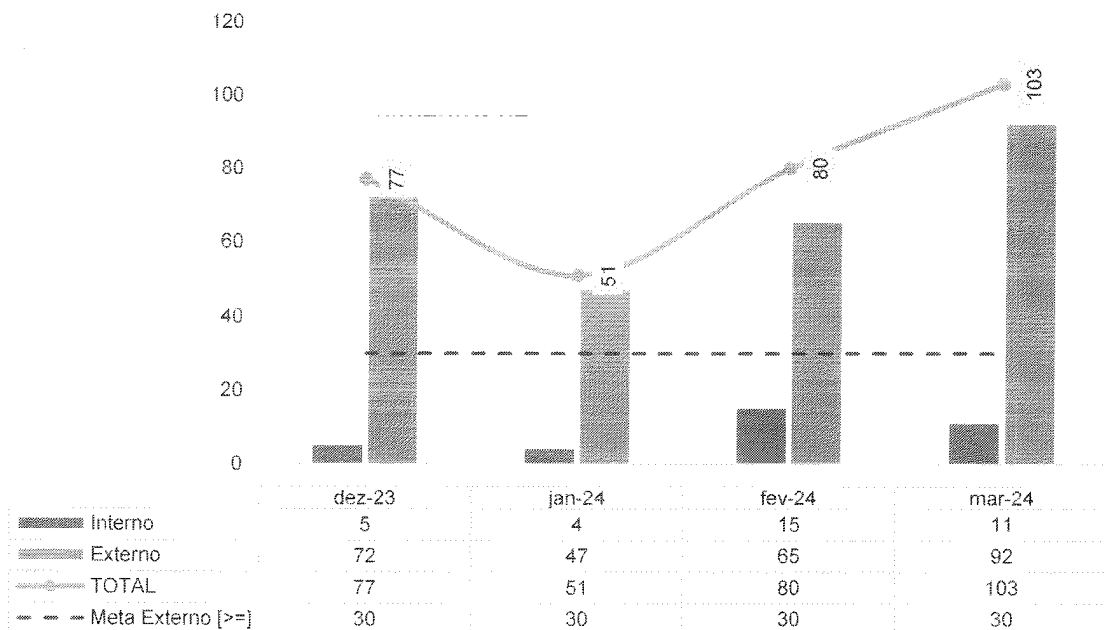




Anatomia Patologica - Hetrin - dez-23 a mar-24

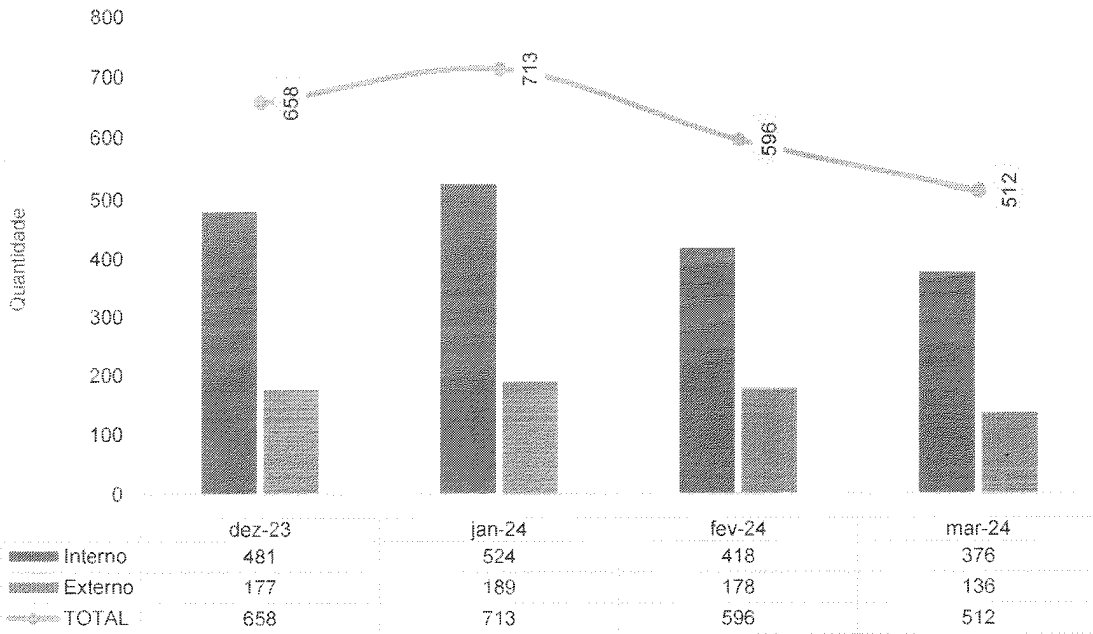


Doppler - Hetrin - dez-23 a mar-24

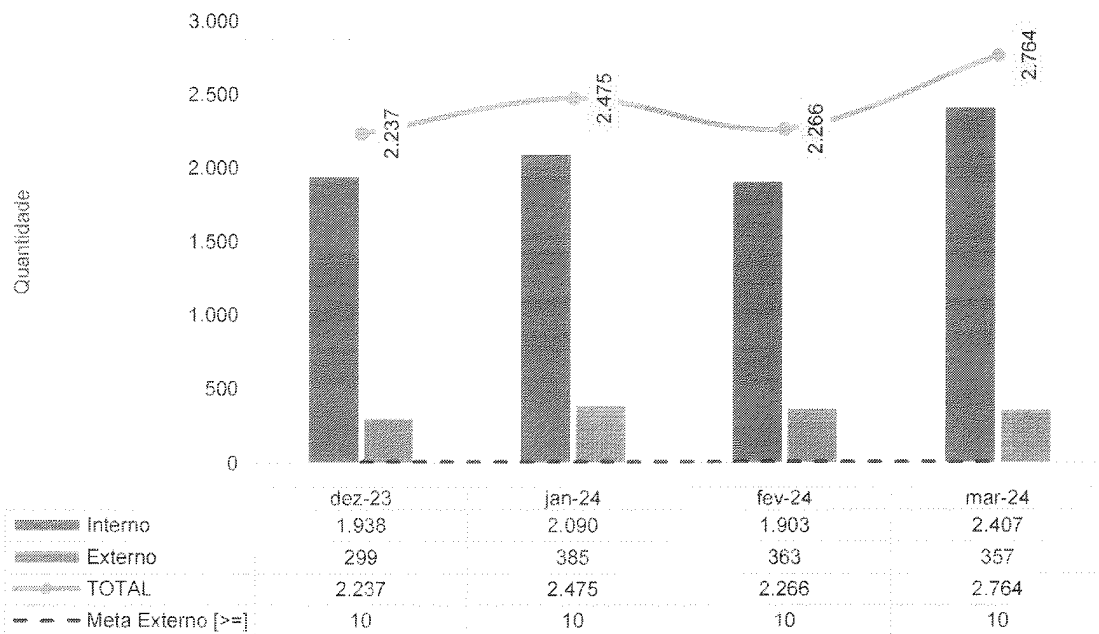




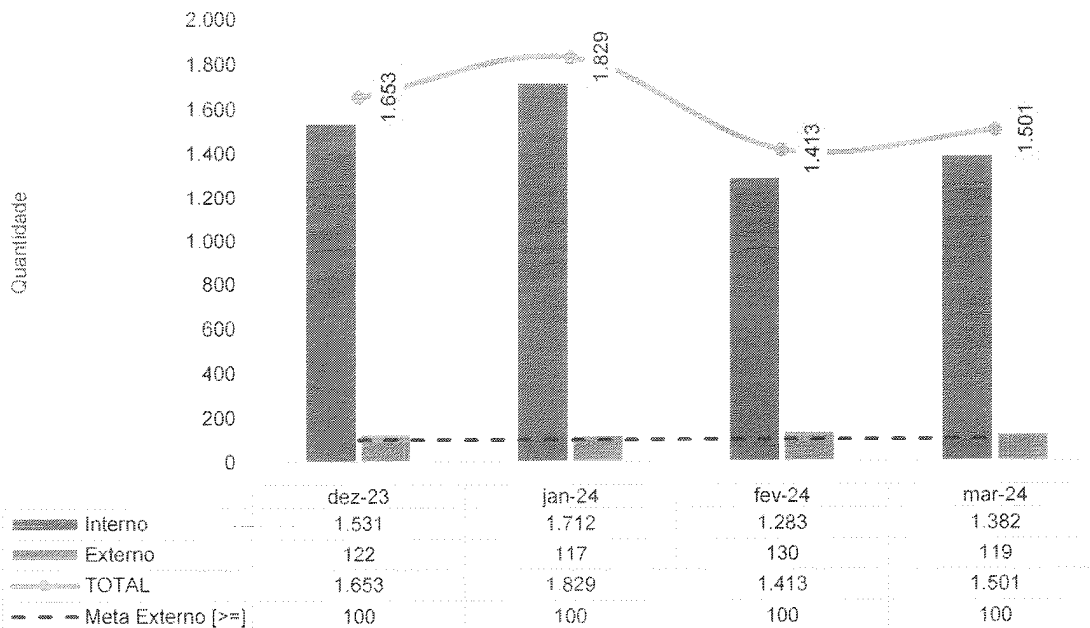
Eletrocardiografias - Hetrin - dez-23 a mar-24



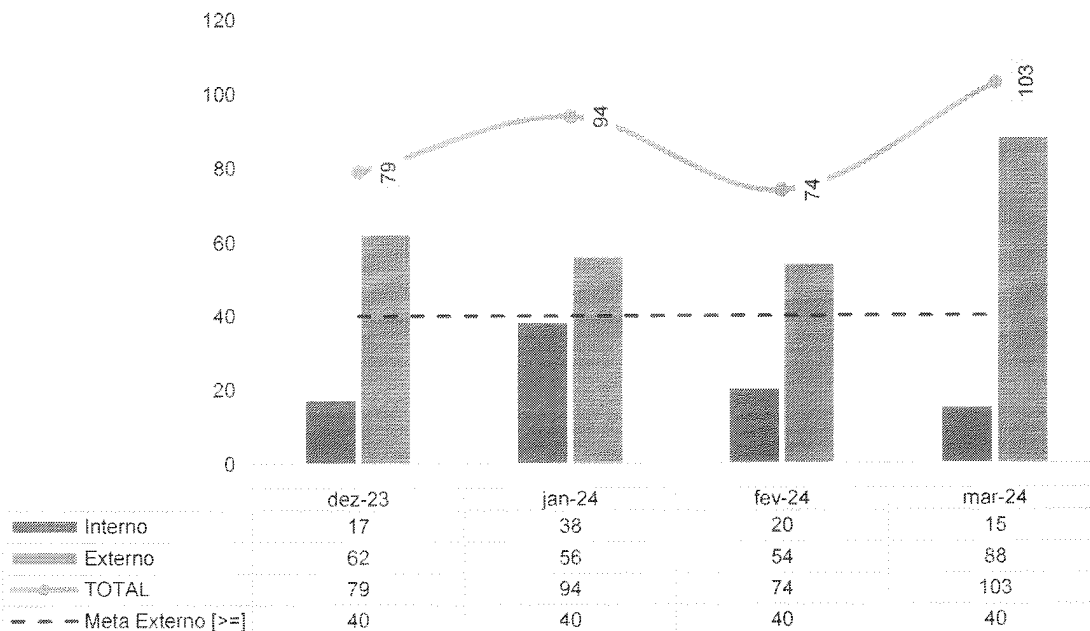
Raios-X - Hetrin - dez-23 a mar-24

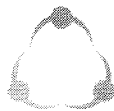


Tomografia Computadorizada - Hetrin - dez-23 a mar-24

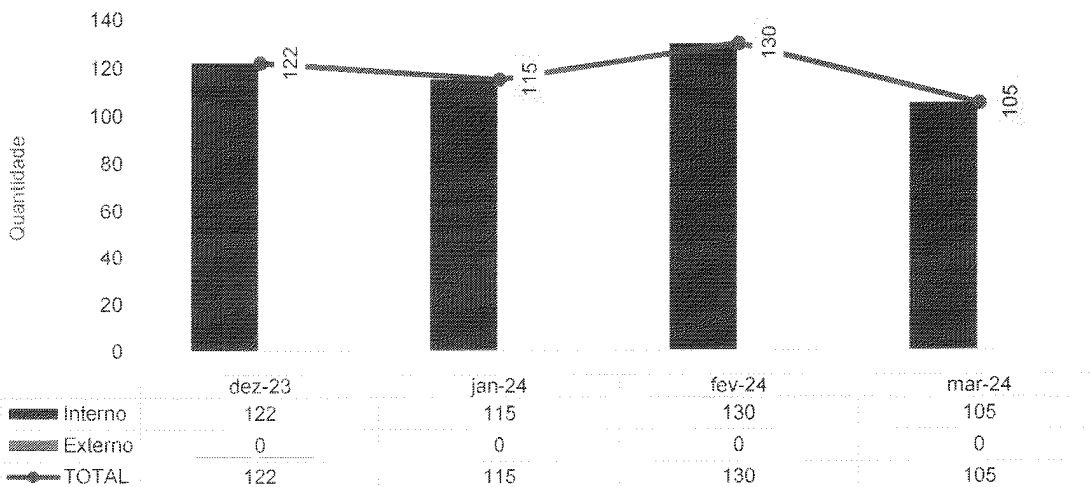


Ultrassonografias - Hetrin - dez-23 a mar-24

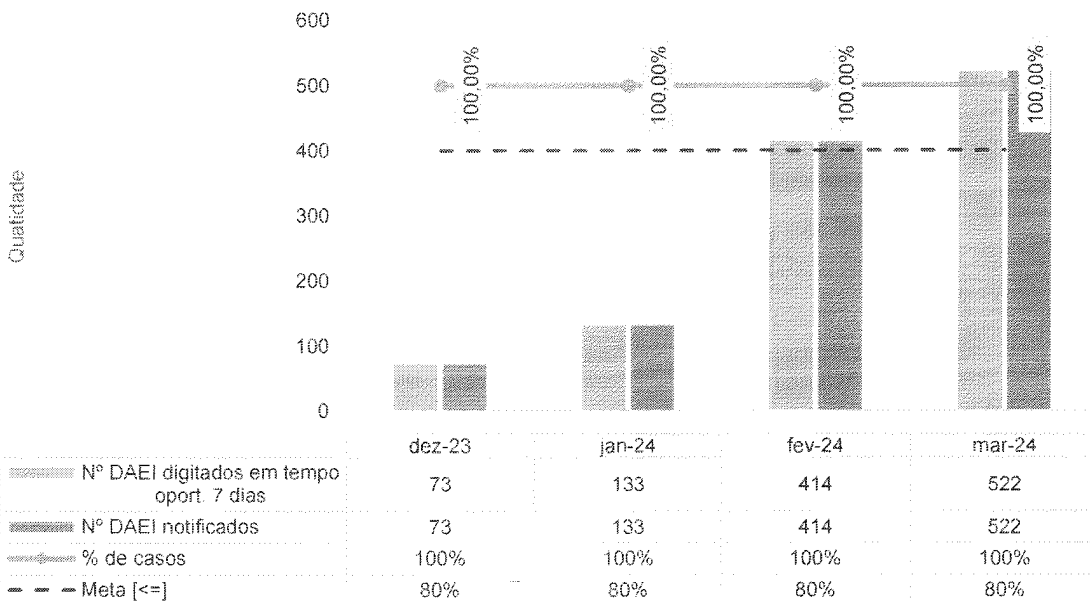




Hemodiálise - Hetrin - dez-23 a mar-24

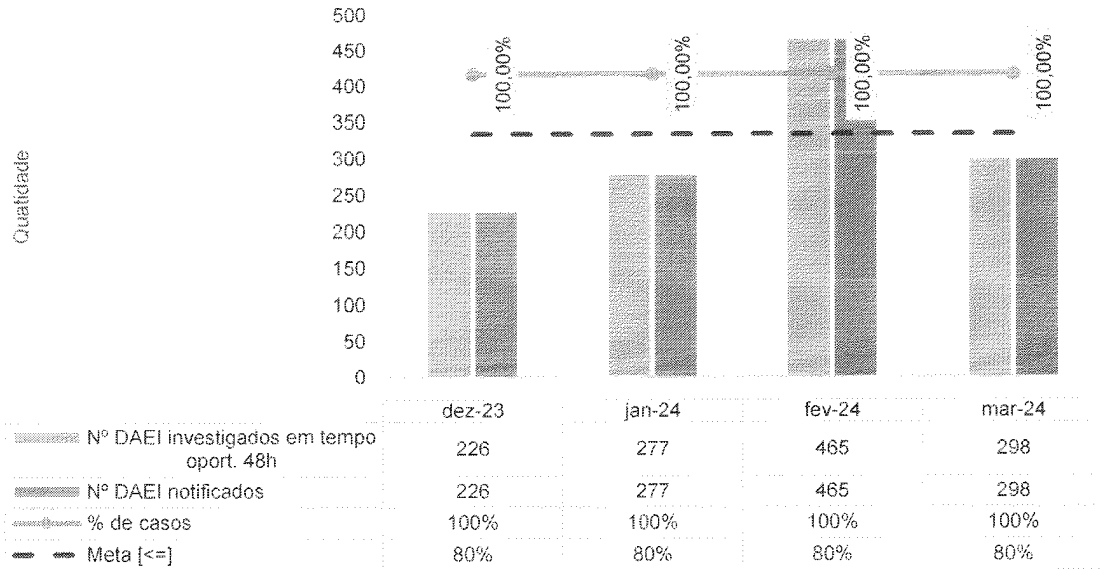


Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas em tempo oportuno. 7 Dias - HETRIN - dez-23 a mar-24

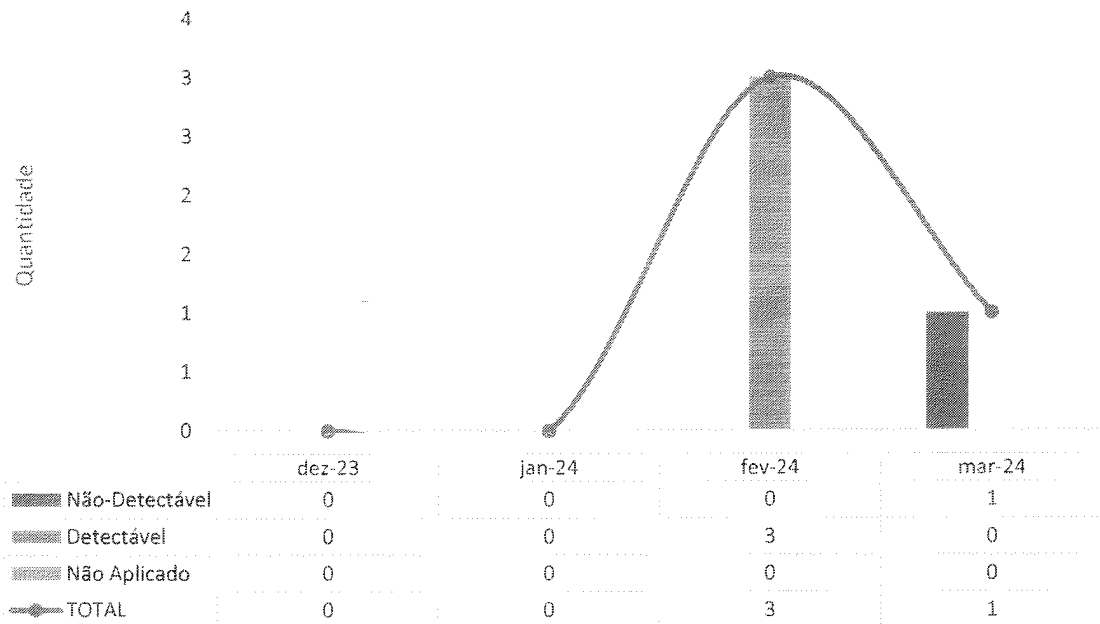




Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigados oportunamente - até 48 horas da data de notificação - HETRIN - dez-23 a mar-24

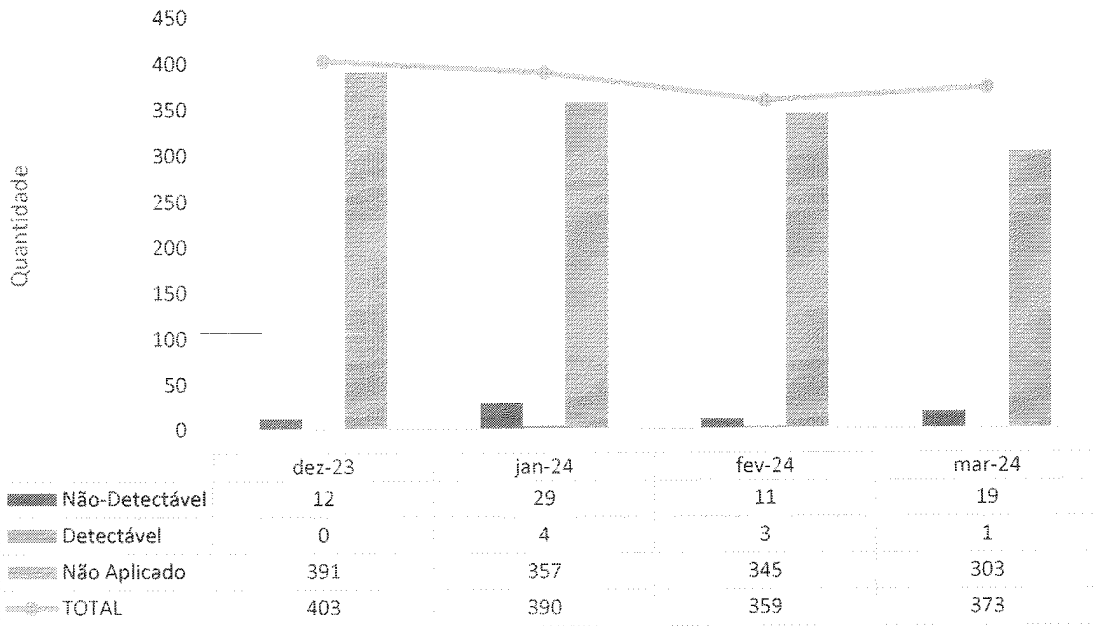


Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Mar-24

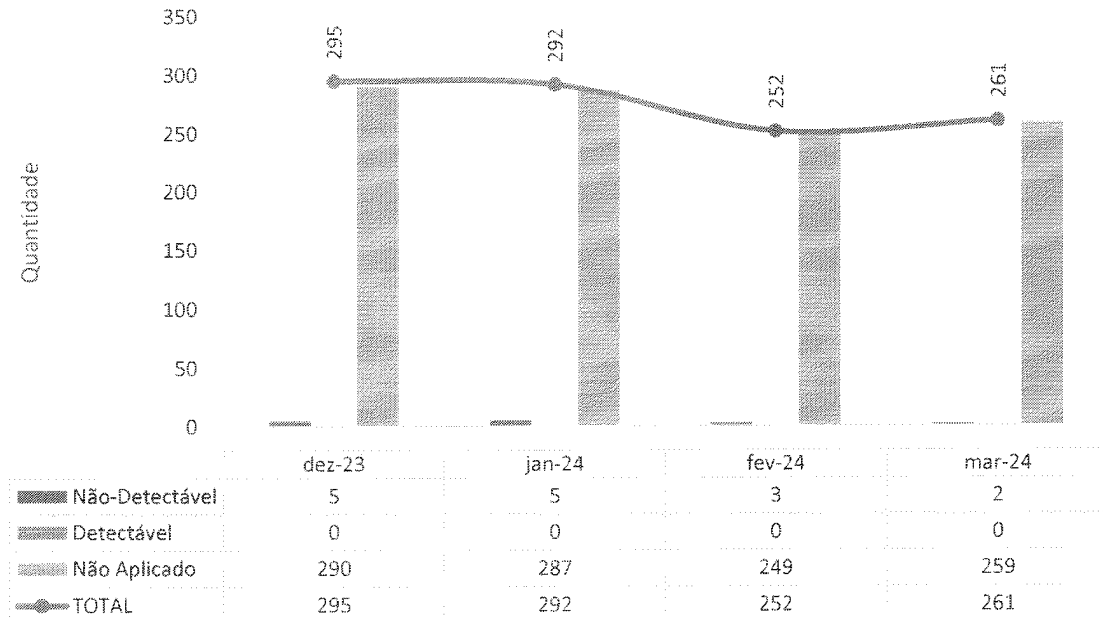


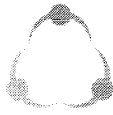


Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Mar-24

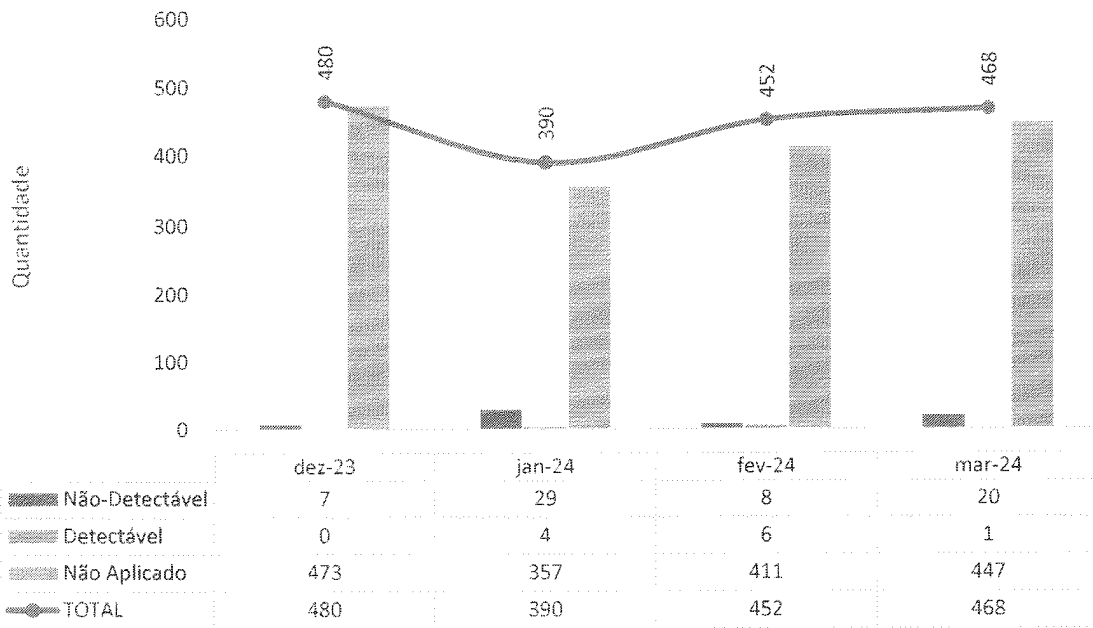


Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Mar-24





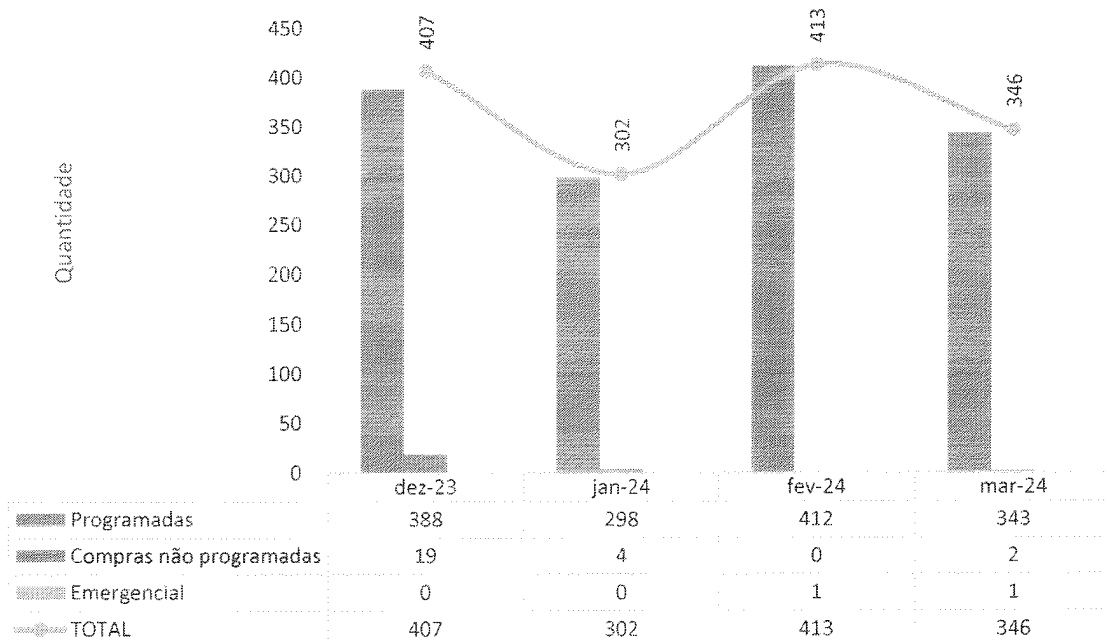
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Mar-24



IV – ATIVIDADES DE APOIO

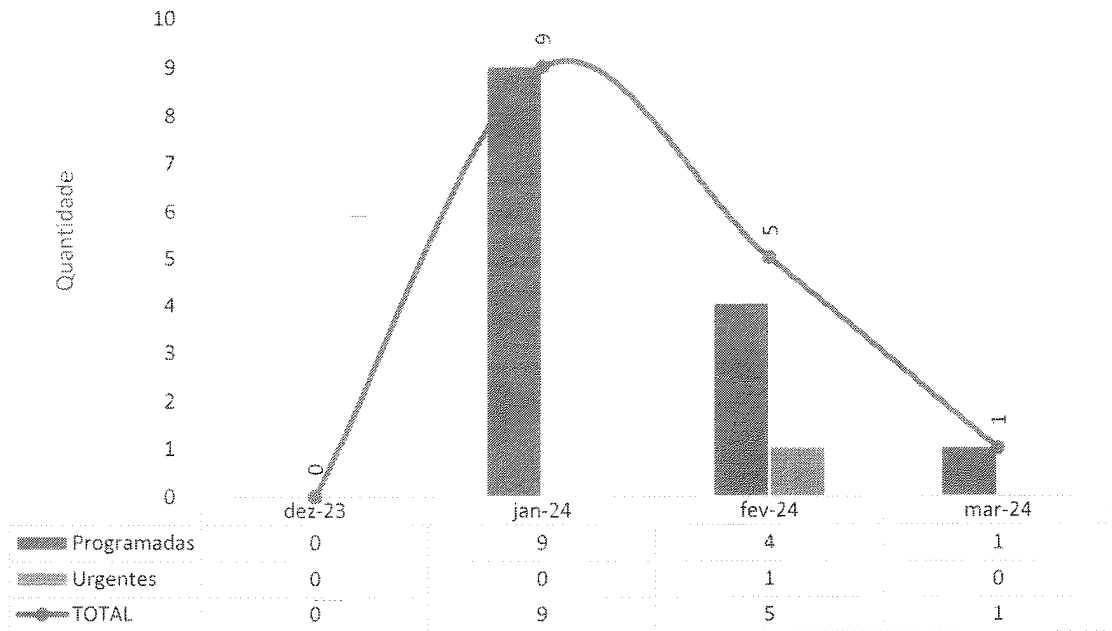
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Hetrin - Solicitação de Compras - Mar-24

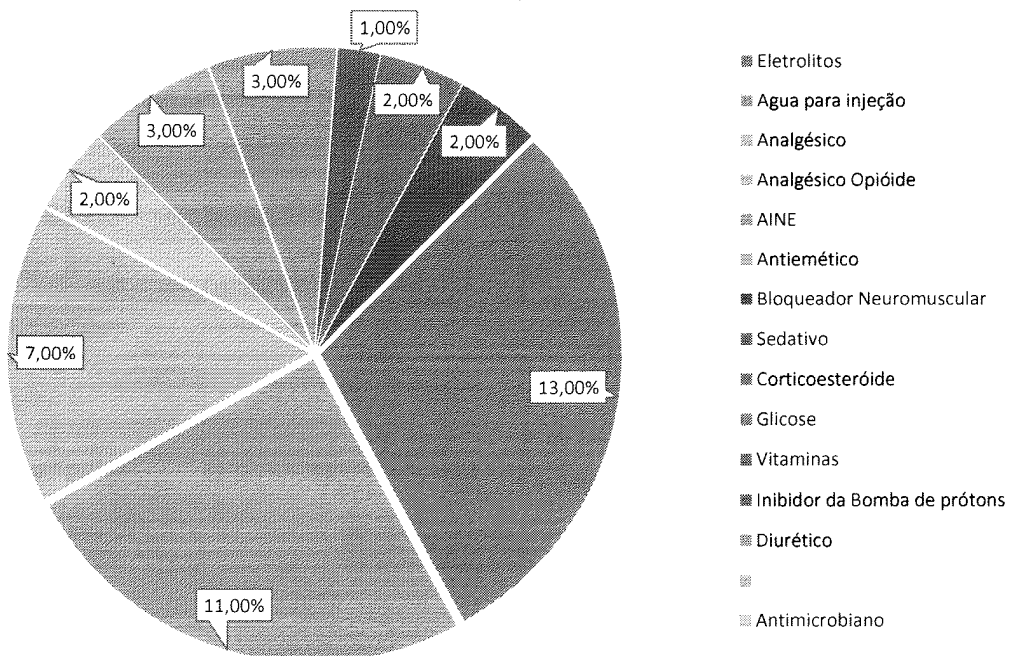




Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Mar-24

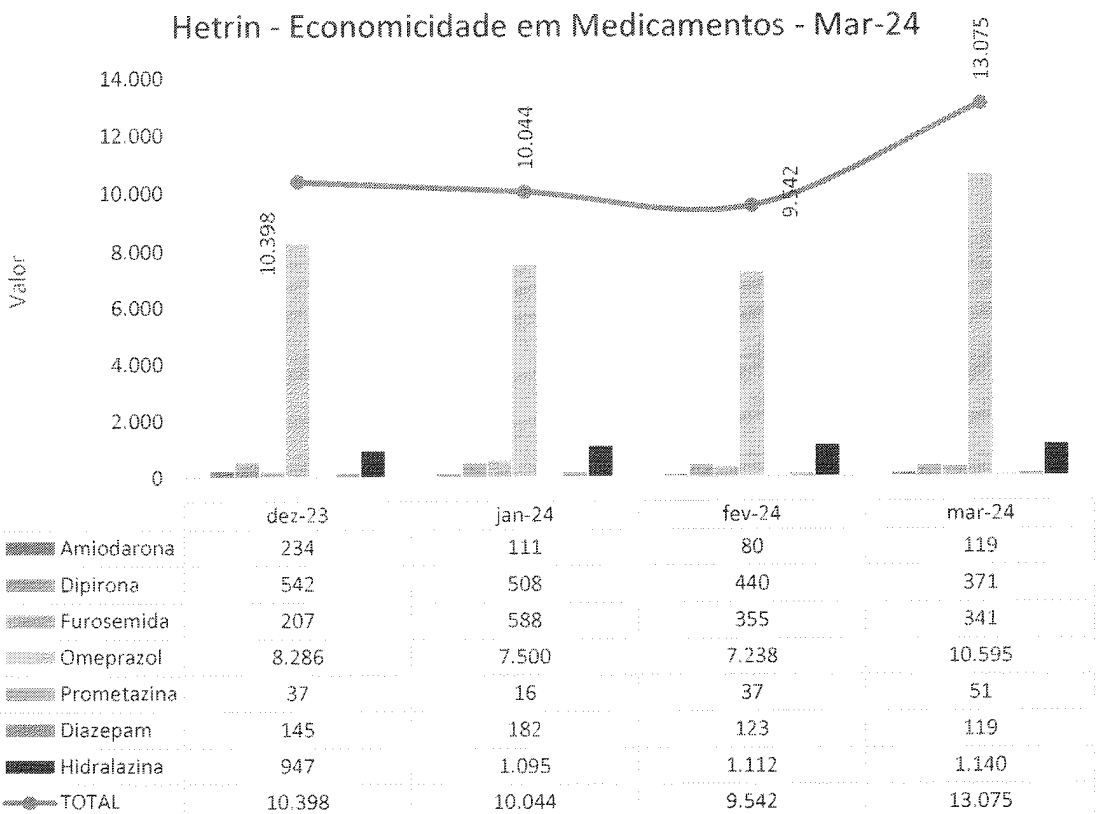


Hetrin - Classes mais dispensadas - Mar-24





Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Mar-24



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) conta com 260 colaboradores, sendo 189 alocados diretamente na área assistencial e 71 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 2 solicitações para contratação. No total, 10 novos profissionais foram contratados. Nesse período 3 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 22 dias. Nesse período, 3 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

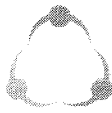
Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Nesse período também houve a integração dos novos estagiários. A ação teve por objetivo proporcionar uma experiência prática e abrangente para apresentar os protocolos de atendimento, as rotinas clínicas e a interação com pacientes e profissionais de saúde. A integração é importante para o desenvolvimento de habilidades clínicas, tomada de decisões, trabalho em equipe e comunicação eficaz, preparando os alunos na prática em campo.



Foram cadastrados 10 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.



IMED
HOSPITAL
CENTRO DE
TRINDADE

CEMPEVO
CONCRETO

NETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Waldá
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 83 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 17 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 18 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 17 foram aprovados e 1 reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o "Momento de Fé". A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.



Momento de Fé e Gratidão



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 6 exames admissionais, 1 demissional, 10 exames periódicos e 2 exames de retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. Em março, 55 atestados médicos foram entregues, os principais CIDs foram: A90 (Dengue), Z52 (Doação de Sangue) e F41 (Transtornos Ansiosos).

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Assistente de Farmácia	0	0	1	0
Coord. UTI	0	0	0	1
Enfermeira	1	0	1	0
Técnica de Enfermagem	0	0	2	0
Total	1	0	4	1

Colaboradores Afastados pelo INSS	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Farmacêutico	0	0	0	1
Técnico(a) de Laboratório	0	1	0	0
Total	0	1	0	1

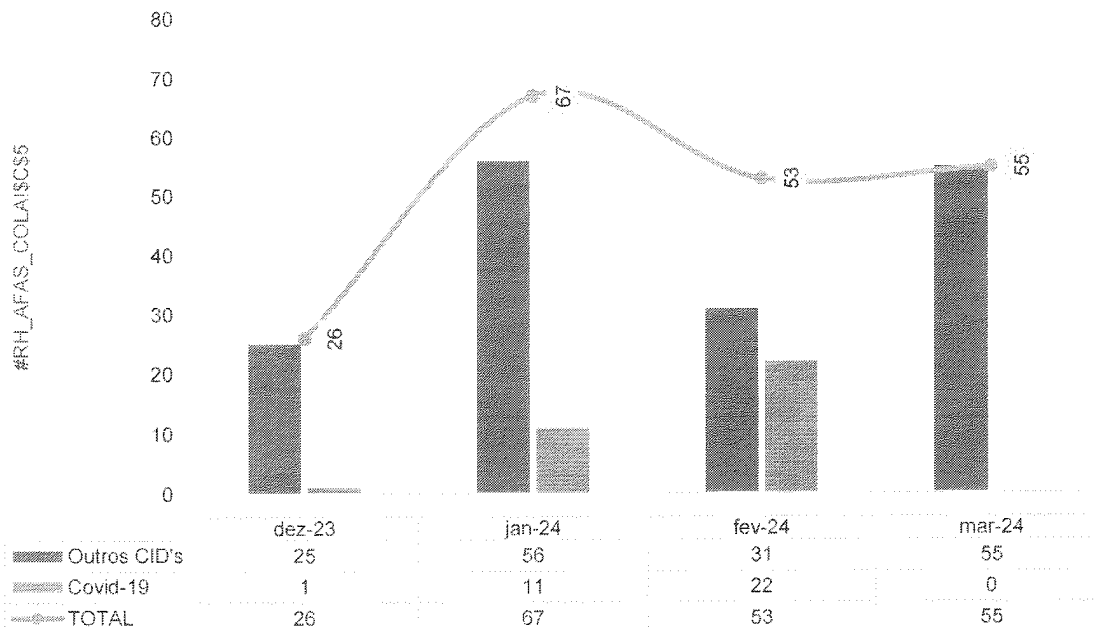


A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

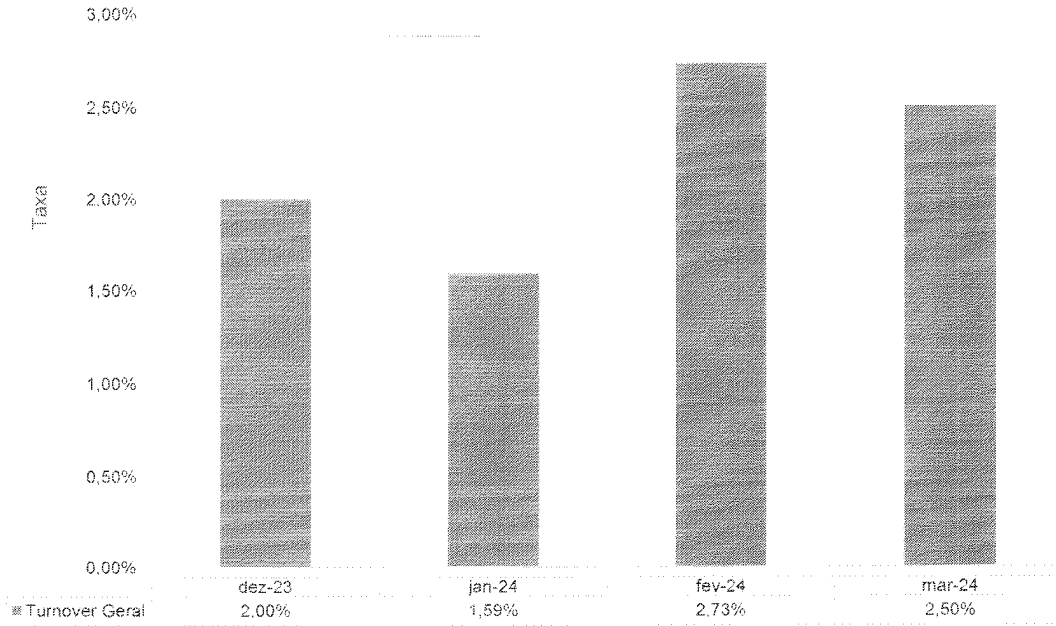
Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Assistente Administrativo	0	0	1	0
Assistente de Farmácia	0	0	2	0
Auxiliar Administrativo	0	0	1	0
Auxiliar de Laboratório	0	0	1	0
Biomédico	0	0	2	0
Enfermeiro	1	4	2	0
Estagiário(a)	0	0	1	0
Fisioterapeuta	0	1	1	0
Motorista	0	0	1	0
Técnico(a) de Enfermagem	0	5	8	0
Técnico(a) de Laboratório	0	1	2	0
Total	1	11	22	0

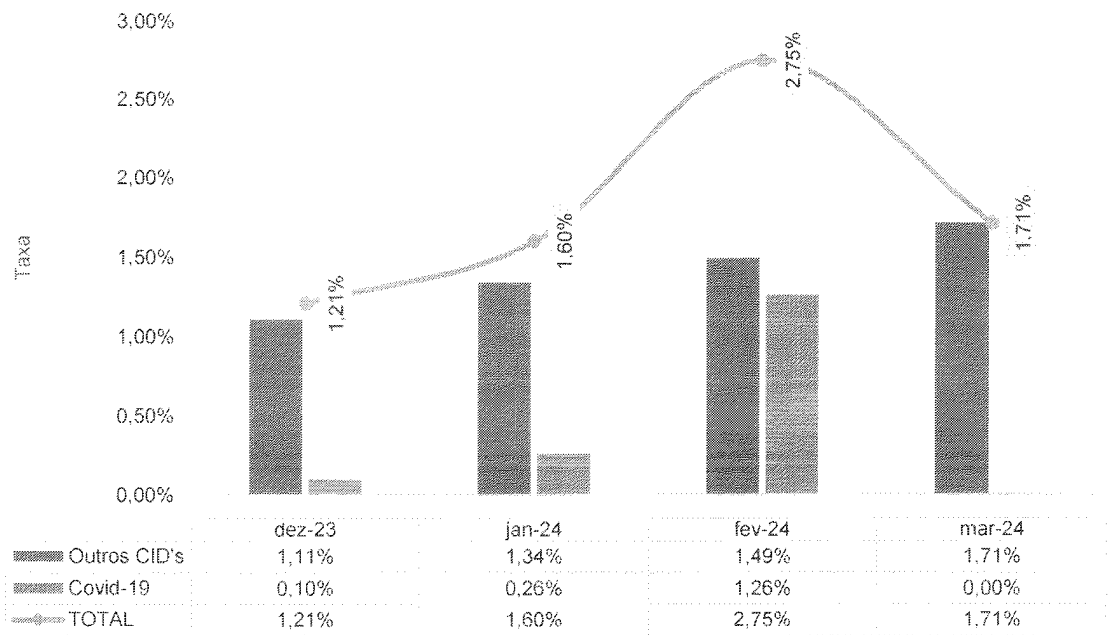
Colaboradores Afastados - Hetrin - dez-23 a mar-24



Turnover Geral - HETRIN - dez-23 a mar-24

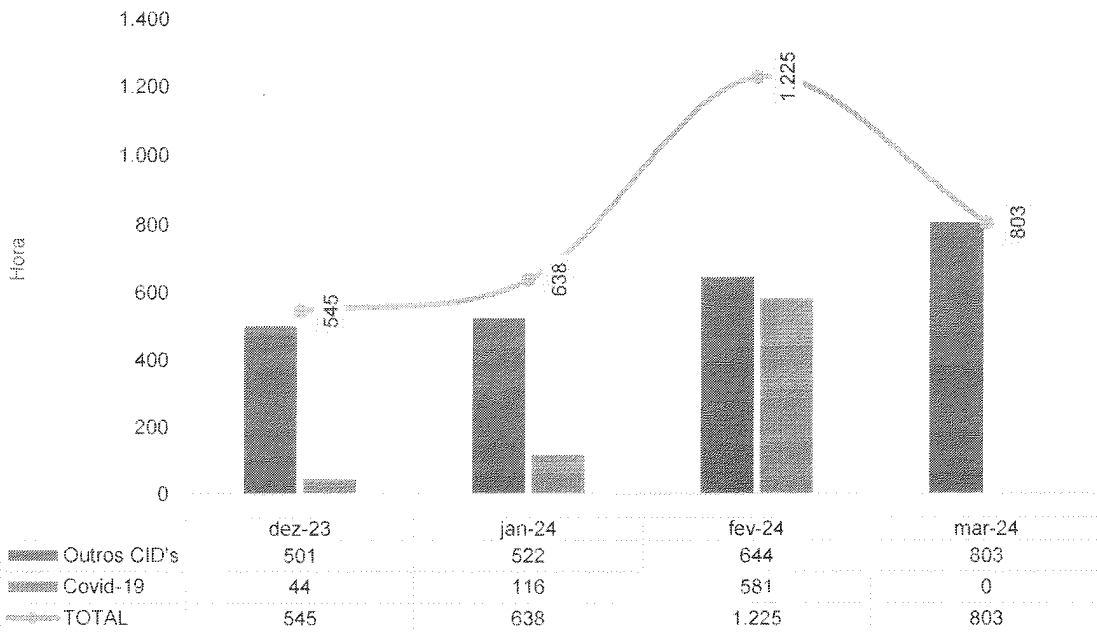


Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - dez-23 a mar-24





Horas Perdidas Atestados - Hetrin - dez-23 a mar-24



GESTÃO DE EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR

ENDOMARKETING

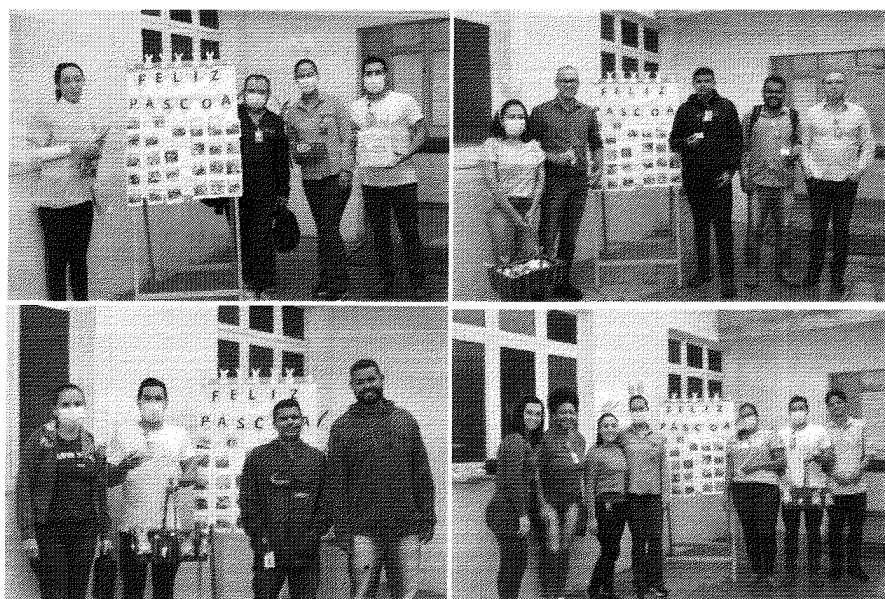
Dia da Mulher

No mês de março duas ações de endomarketing foram realizadas no Hospital Estadual de Trindade. A primeira foi uma ação em homenagem às mulheres. Com a maioria da força de trabalho composta por 329 mulheres, além de uma presença expressiva em cargos de liderança, o hospital demonstra um ambiente inclusivo e favorável ao avanço profissional feminino. Todas as profissionais da unidade receberam uma lembrancinha e puderam posar para fotos com plaquinhas reforçando a força feminina.



Páscoa de Valores

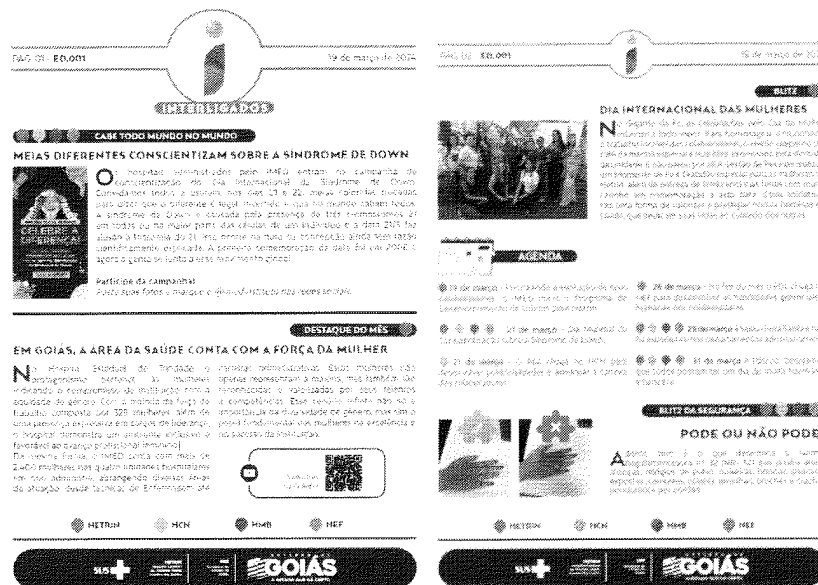
A segunda ação foi para celebrar a Páscoa. Nos dias 27 e 28 de março, os profissionais da Gestão de Pessoas, em parceria com o SESMT, distribuíram chocolates para todos os profissionais da unidade. Além disso, fizeram uma dinâmica para reforçar os valores do IMED. Frases de Páscoa e frases premiadas foram distribuídas em uma urna. Os profissionais que retiraram o papel premiado receberam mais um chocolate. A iniciativa também contou com um painel de fotos dos profissionais para fortalecer a união e o bem-estar de todos.



Interligados

No mês de março também foi lançada a primeira edição do Interligados, um boletim mensal idealizado pela equipe de Endomarketing que tem como objetivo compartilhar com os profissionais as principais notícias da unidade, bem como eventos agendados e dicas para segurança do paciente.

A primeira versão foi distribuída aos profissionais de forma online por meio de aplicativo de mensagem. Uma versão foi impressa e inserida em acrílico para expandir o número de leitores. A próxima edição (abril) já está sendo alinhada com reuniões de pauta.



EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Programa de Desenvolvimento de Líderes

No mês de março a equipe de Gestão de Pessoas deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), iniciativa de sucesso do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) que tem como objetivo fortalecer e desenvolver habilidades das lideranças dos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN). O IMED acredita

que a instrução relevante e de alta qualidade é essencial para cultivar líderes e gestores competentes e confiantes.

Este ano, o PDL foi completamente repaginado. Para gerar maior atratividade o programa foi transformado em um: "MBA EM LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE", que surge como resposta às demandas crescentes das unidades, quanto ao papel dos seus gestores. A estrutura do MBA foi desenhada considerando todas as necessidades do PDL do IMED para proporcionar flexibilidade e aplicação prática. A combinação de encontros presenciais, online e ao vivo, aliada às atividades práticas em plataforma AVA, assegura uma aprendizagem contínua e adaptável às demandas individuais dos participantes.

Além de proporcionar uma imersão em conceitos contemporâneos de liderança, o MBA culmina com a elaboração de um artigo acadêmico que possibilitará que os participantes contribuam para a construção do conhecimento na unidade onde atuam, gerando, assim, um rápido retorno sobre o investimento na capacitação.

Em 19 de março foi realizado o primeiro módulo presencial no Hetrin, com o tema: "Comunicação Empática e Assertiva". A aula foi ministrada por Ricardo Silva Machado, coordenador e professor de pós-graduação, palestrante, treinador corporativo e consultor de empresas.

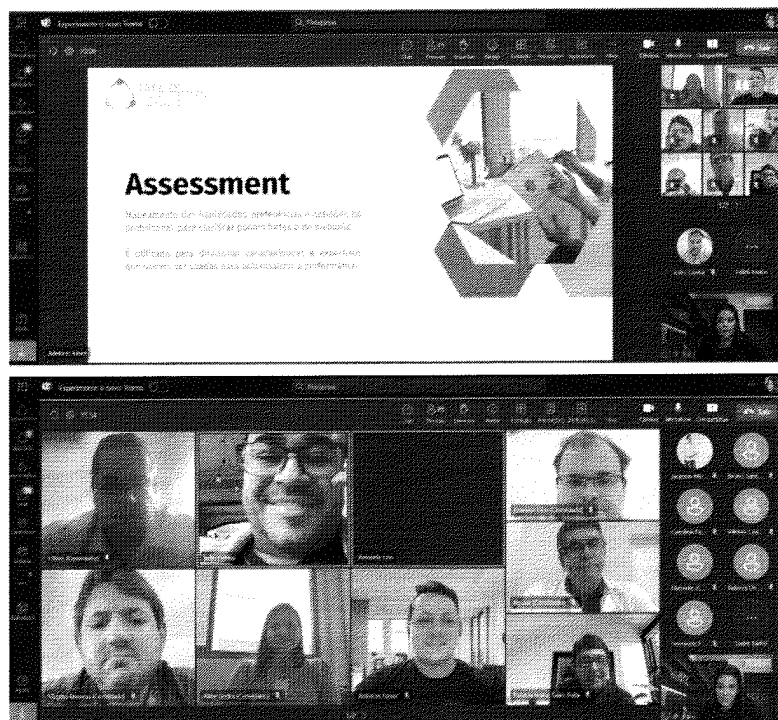
A ação teve como objetivo desenvolver habilidades de comunicação para que os líderes possam estabelecer conexões mais significativas e respeitadas com suas equipes. A aula também reforçou a importância de promover um ambiente de trabalho colaborativo, eficaz e empático, evitando assim, conflitos desnecessários. No total, 29 colaboradores participaram do primeiro módulo, que teve carga horária de 4h.



Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS)

Em março, a GEPS deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS), que tem como objetivo promover o alinhamento e fornecer subsídios para ações de desenvolvimento e para o planejamento da sucessão de cargos críticos, cujo conhecimento e atividade impactam diretamente nos resultados da unidade. O PDS visa a transição segura e a preservação da gestão do conhecimento e da capacidade de geração de valor para o hospital.

Neste mês, algumas atividades importantes foram realizadas para o andamento do PDS, sendo elas: escolha dos profissionais; criação do grupo de WhatsApp e reunião de boas-vindas. O encontro foi realizado em 27 de março, de forma online. A diretora e o gestor de Gestão de Pessoas do IMED deram boas-vindas aos profissionais escolhidos e apresentaram o escopo do projeto.



Descarte Correto de Resíduos – ESG

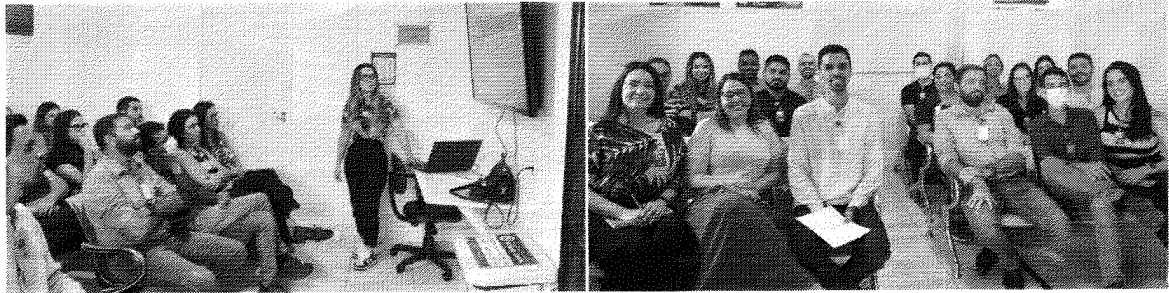
O encontro, realizado em 5 de março, teve como objetivo orientar às lideranças do Hospital Estadual de Trindade sobre o fluxo correto de resíduos aprovado pelo ESG, bem como alinhar os indicadores, as metas e as estratégias para que haja uma melhoria constante no processo de PGRSS no Hetrin.

A reunião contou com a presença de 17 pessoas e foi ministrada pela diretora de ESG do IMED, Karina Pavão, e pela enfermeira Leiliana Araújo.



Reunião de Indicadores

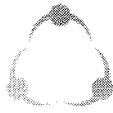
Encontro mensal das lideranças do Hospital Estadual de Trindade para apresentar e discutir todos os indicadores da unidade. A reunião tem como objetivo analisar o andamento de todos os processos feito pelo hospital para mapear possíveis melhorias e reforçar aspectos positivos. No total, 18 profissionais participaram da reunião, que teve uma carga horária de 1h.



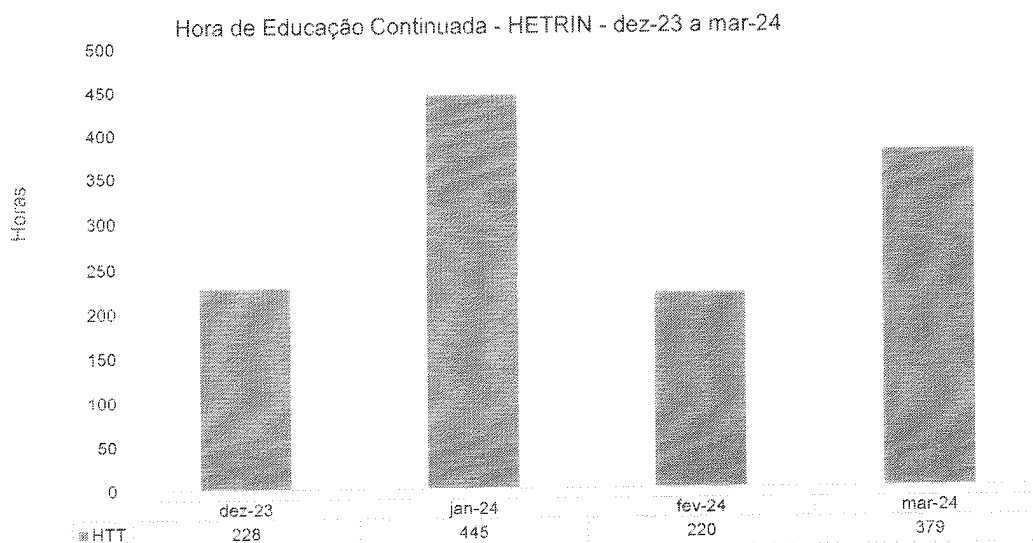
Em março, tivemos 379 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, PDS, Endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado), SESMT (com as DDSs e projetos de conscientização e reciclagem de conhecimento) e Saúde Ocupacional.

Cronograma Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Sinalização no ambiente de trabalho	Orientar os colaboradores sobre a importância de obedecer às sinalizações e como reconhecê-las no ambiente de trabalho	MARÇO	13:00:00
Importância da Identificação da caixa de perfurocortante	Conscientizar os colaboradores sobre como deve ser feito o preenchimento da etiqueta e montagem da montagem da caixa de perfurocortante para evitar ocorrência de acidentes	MARÇO	13:30:00
Integração Estagiários	Proporcionar uma experiência prática e abrangente, onde os estagiários, possam familiarizar com a unidade, conhecer os protocolos de atendimento, as rotinas clínicas e a interação com pacientes e profissionais de saúde. Isso Contribui para o desenvolvimento de habilidades clínicas, tomada de decisões, trabalho em equipe e comunicação eficaz, preparando os alunos na prática em campo.	MARÇO	1:46:00
Curso Teórico de Seleção de Doadores de Tecidos oculares para CIHDOTT'S	Boas práticas em tecidos	MARÇO	4:00:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Comunicação Empática e Assertiva para Líderes	Capacitar os líderes a desenvolverem habilidades de comunicação que promovam relacionamento mais saudáveis, produtivos e colaborativos com suas equipes	MARÇO	112:00:00
Descarte Correto de Resíduos e ESG	Orientar sobre o descarte correto de resíduos aprovado pelo ESG, alinhar os indicadores e metas a serem alcançadas e as estratégias para melhoraria do descarte de RSS no HETRIN	MARÇO	2:50:00
Orientação do uso correto do dosímetro	Monitoramento individual da dosagem de radiação	MARÇO	3:00:00
Pequenos ferimentos nos membros superiores	Fazer cumprir a exigência da NR32.2.4.4 "Os trabalhadores com feridas ou lesões nos membros superiores só podem iniciar suas atividades após a avaliação médica obrigatória com emissão de documento de liberação para o trabalho"	MARÇO	9:45:00
Proteção das Mãos	Conscientizar os colaboradores sobre a importância no uso de EPI para proteção das mãos e higiene para eliminação de contaminação antes e após os procedimentos realizados	MARÇO	9:45:00
Práticas Profissionais de Enfermagem	Capacitar a equipe de enfermagem nos cuidados básicos a pacientes clínicos e cirúrgicos segundo protocolos vigentes. Aprimorar os conhecimentos profissionais segundo exigências de qualificação e acreditação hospitalar	MARÇO	74:00:00
Integração Estagiários	Proporcionar uma experiência prática e abrangente, onde os estagiários, possam familiarizar com a unidade, conhecer os protocolos de atendimento, as rotinas clínicas e a interação com pacientes e profissionais de saúde. Isso Contribui para o desenvolvimento de habilidades clínicas, tomada de decisões, trabalho em equipe e comunicação eficaz, preparando os alunos na prática em campo.	MARÇO	6:00:00
Integração Estagiários	Proporcionar uma experiência prática e abrangente, onde os estagiários, possam familiarizar com a unidade, conhecer os protocolos de atendimento, as rotinas clínicas e a interação com pacientes e profissionais de saúde. Isso Contribui para o desenvolvimento de habilidades clínicas, tomada de decisões, trabalho em equipe e comunicação eficaz, preparando os alunos na prática em campo.	MARÇO	12:00:00
Integração	Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa.	MARÇO	81:00:00
Prazo de comunicação de acidente de trabalho	Orientar os colaboradores sobre os prazos e meios de realizar a comunicação de acidentes de trabalho	MARÇO	16:00:00
Importância de Seguir o Fluxograma de acidente de trabalho	Orientar os colaboradores sobre as etapas do fluxo de acidentes de trabalho e acompanhamento após ocorrência deles	MARÇO	15:30:00
Manejo de Dengue	Capacitar e orientar a equipe médica no manejo dos pacientes com suspeita de dengue	MARÇO	0:50:00
Cuidados e curativos dos acessos CDL e FAV	Reforçar a necessidade dos cuidados com os acessos	MARÇO	4:00:00



GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em março, 1 acidente de trabalho foi registrado. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

O SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 8 ações educativas e/ ou Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas: 1) Pequenos Ferimentos; 2) EPI membros superiores; 3) Fluxo de acidentes; 4) Prazo de comunicação para acidentes;

5) Sinalização no ambiente de trabalho; 6) Identificação e montagem de caixa perfurocortante; 7) Ato inseguro, condição insegura; 8) Março Lilás e Azul.



A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:



IMED

INSTITUTO
DE MEDICINA
E DIAGNÓSTICO
DE TRINDADE

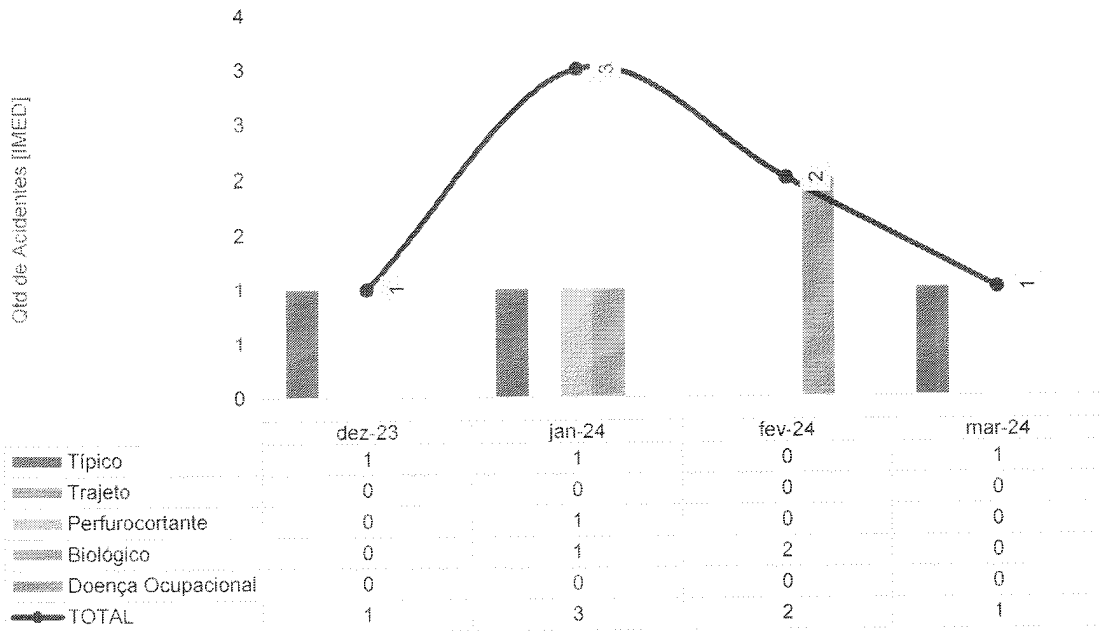
CREADO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walde
Ferreira dos Santos

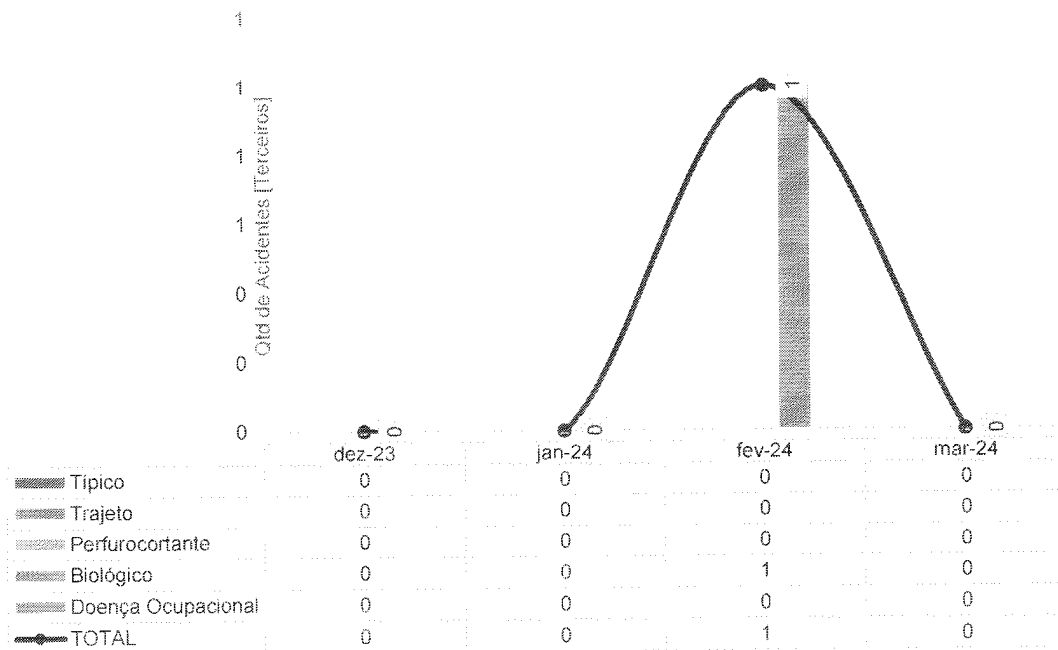
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - dez-23 a mar-24



Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - dez-23 a mar-24





IMED
 INSTITUTO
 MULTIDISCIPLINAR
 DE INVESTIGACOES
 EM NEUROLOGIA

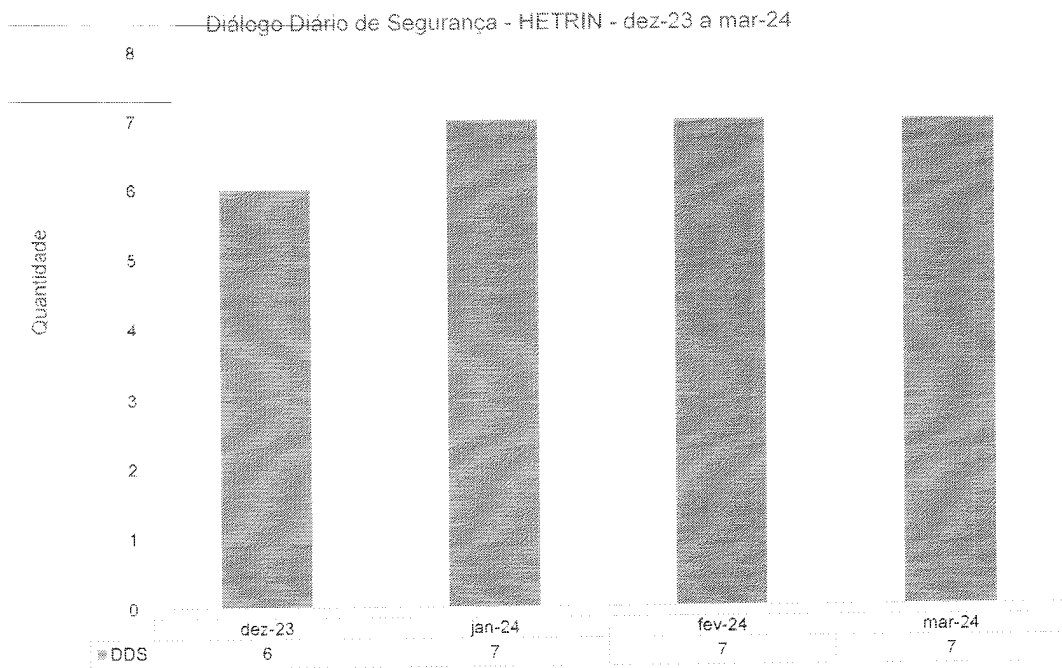
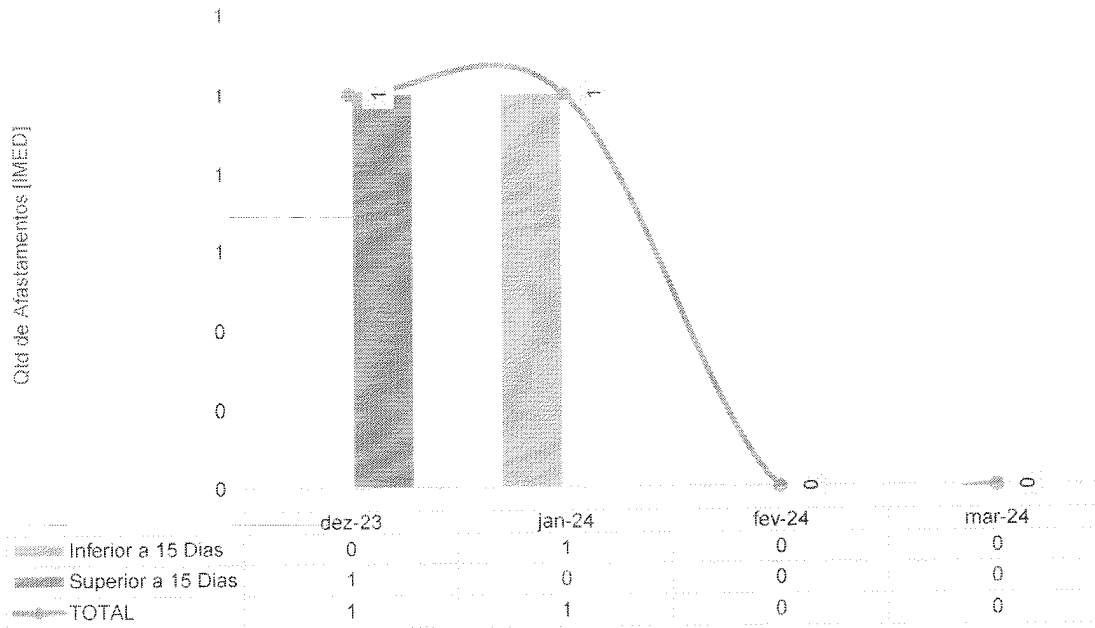
CURADORIA
 GERAL

HETRIN
 Hospital Estadual
 de Trindade Walda
 Ferreira dos Santos

SES
 Secretaria de
 Estado da
 Saúde



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - dez-23 a mar-24



Setor	NÚMERO DE INSPECOES POR SETOR			
	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
C.M.E	2	2	2	2
Centro Cirúrgico	2	2	2	2
Clínica Cirúrgica	2	2	2	2

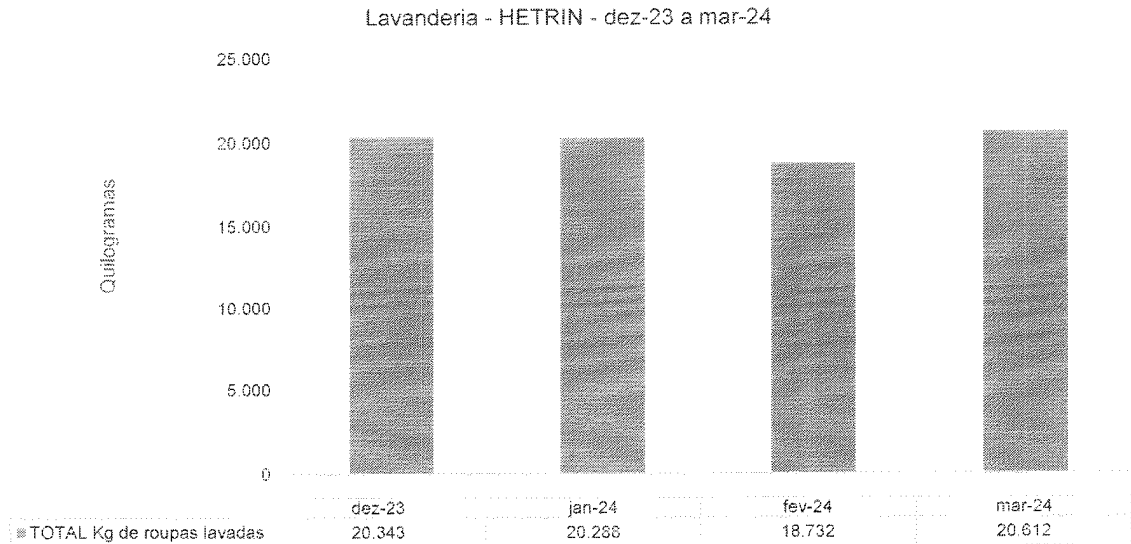
**IMED**HOSPITAL
CENTRO DE
TRINDADECONDOMÍNIO
CENTRO DE TRINDADE**HETRIN**
Hospital Estadual
de Trindade Wálter
Ferreira dos Santos**SES**
Secretaria de
Estado de
Saúde**SESMT - HETRIN****NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR**

Setor	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Clínica Médica	3	2	3	3
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Farmácia	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
Laboratório	2	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	2	1
Pronto Socorro	1	1	1	2
Raio-X	1	1	1	1
Sala Vermelha	2	2	1	1
UTI	2	2	2	2
Total	24	23	24	24

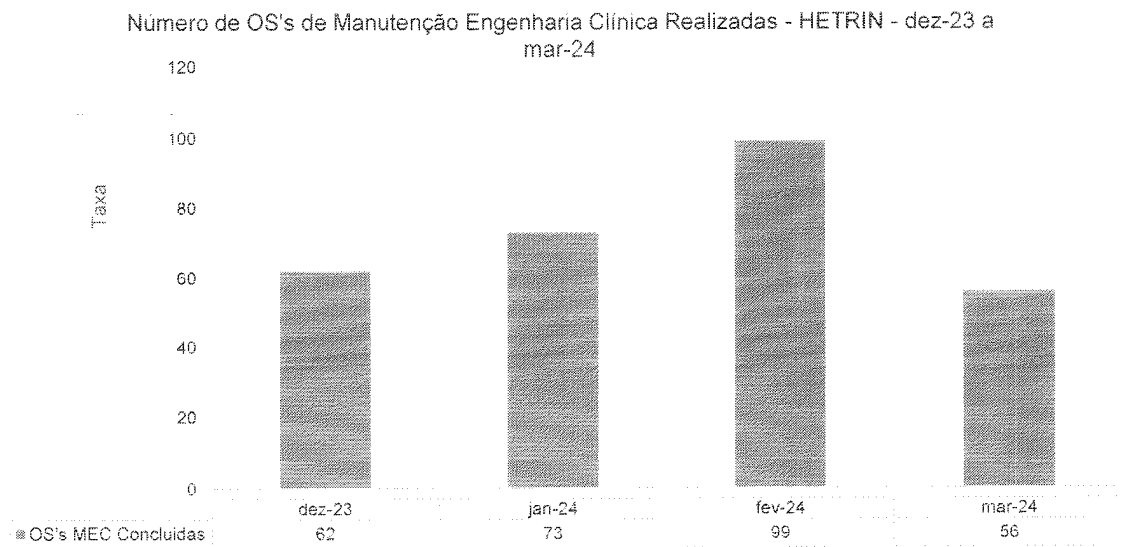
SESMT - HETRIN**NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR**

Setor	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	1	0	0	0
Clínica Médica	1	1	0	1
Cozinha/Refeitório	0	0	1	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	1	0
Manutenção	0	0	1	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	1	2	2
Raio-X	0	0	1	0
Segurança patrimonial	0	0	1	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Total	2	2	7	3

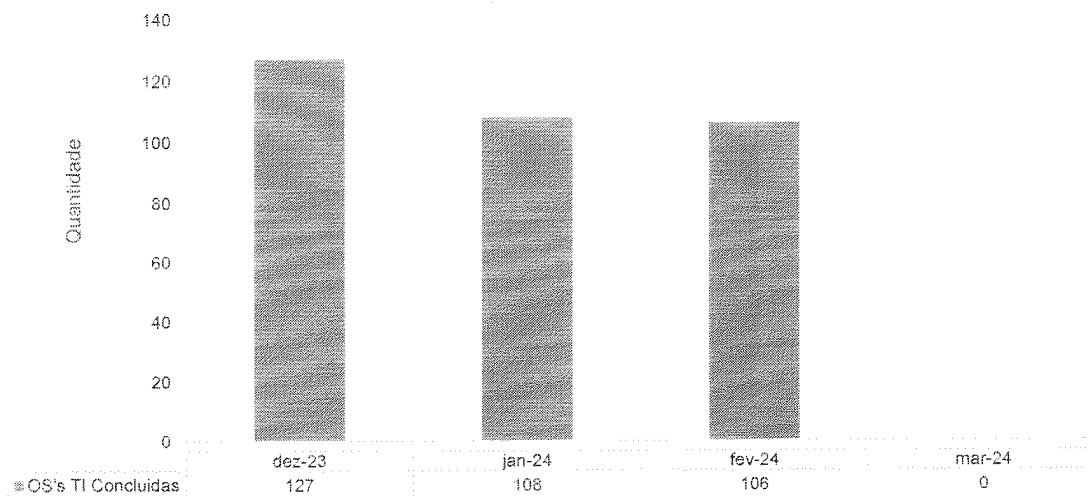
IV.3 – LAVANDERIA



IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

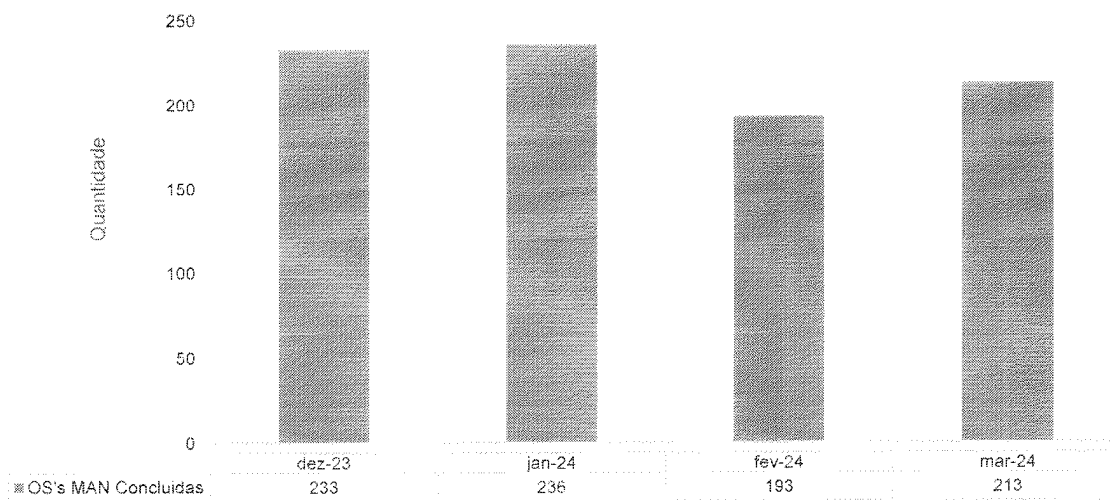


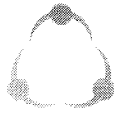
Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - dez-23 a mar-24



IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HETRIN - dez-23 a mar-24





IMED
INSTITUTO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DE GOIÁS

QUALIDADE COM RESPEITO

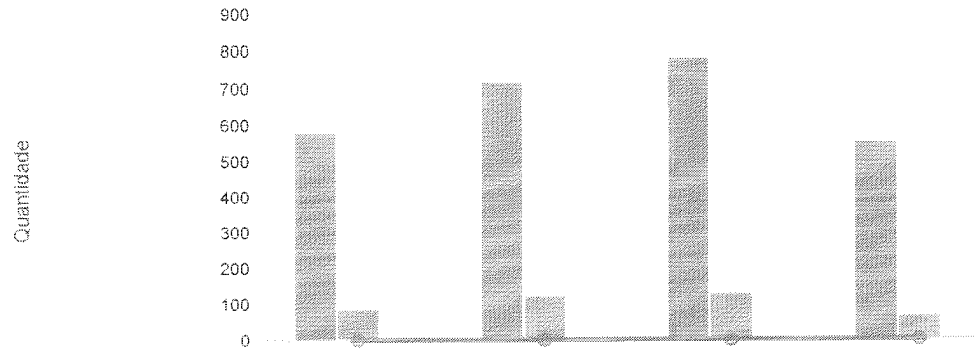
HETRIN
Hospital Estadual de Trindade Waldia Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de Estado de Saúde



IV.6 – FATURAMENTO

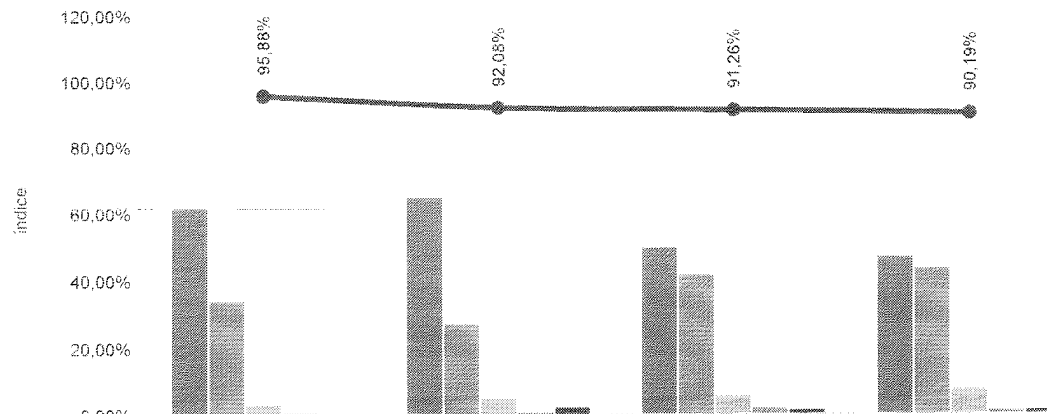
Procedimentos apresentados no SIH - HETRIN - nov-23 a fev-24



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Total de procedimentos Apresentados no SIH	579	714	778	550
Total de procedimentos Rejeitados no SIH	84	120	128	66
Total de procedimentos Glosados no SIH	0	0	0	3
Percentual de ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	0,00%	0,00%	0,00%	0,55%

IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - dez-23 a mar-24



	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Ótimo	61,80%	64,77%	49,59%	46,88%
Bom	34,08%	27,31%	41,67%	43,31%
Regular	3,00%	5,02%	5,55%	7,52%
Ruim	0,75%	0,67%	1,89%	1,15%
Péssimo	0,37%	2,23%	1,30%	1,15%
ISU TOTAL	95,88%	92,08%	91,26%	90,19%

V – O HETRIN E A SOCIEDADE

Em março, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) foi citado 135 vezes nos mais variados veículos de comunicação.

A equipe médica da unidade orientou sobre diferenças de sintomas entre Dengue ou Covid-19. As duas doenças têm sintomas parecidos, mas alguns detalhes podem ajudar a chegar no diagnóstico e tratamento correto. A matéria sobre esse tema alcançou 38 publicações e repercutiu em veículos de comunicação como De Olho no Social de grande repercussão local, além de sites de Goiás como Tribuna do Entorno e Governo de Goiás, e a nível nacional como Ata News.

O Hospital Estadual de Trindade recebeu a Visita do Secretário de Saúde do Governo do Estado que conheceu as obras de ampliação da unidade. O Hetrin é referência para os casos de baixa e média complexidade para os moradores de Trindade e dos municípios vizinhos. A divulgação obteve 35 menções em veículos como Tribuna do Entorno, Gazeta da Semana, Jornal Dia a Dia, Isso é Goiás e no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado de Saúde.

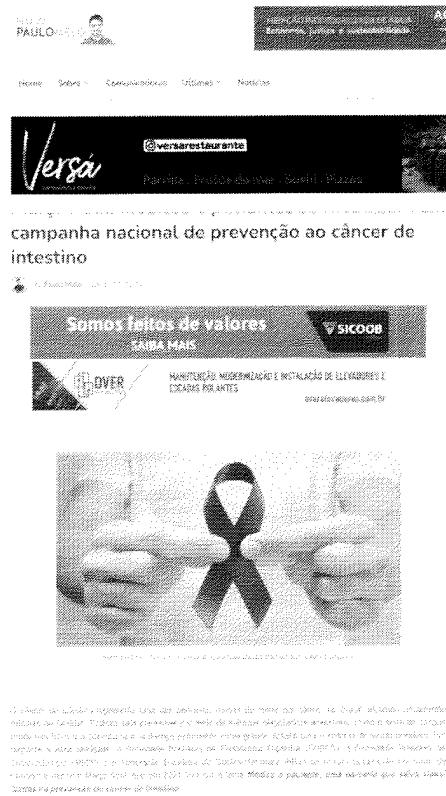
Outra divulgação que obteve boa receptividade pela imprensa foi sobre os Elogios recebido pela equipe de Ouvidoria do Hetrin. A unidade do governo de Goiás, recebeu no período de doze meses mais de 850 elogios por meio da Ouvidoria e **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)**. Os elogios mostram que a atenção e cuidado dedicados pelos colaboradores aos pacientes e familiares são a principal fonte de satisfação. A disseminação da notícia rendeu ao hospital 31 publicações em veículos nacionais como Na Hora do Brasil, e a nível local como Blog do Sérgio Vieira.

Ainda em março, foram divulgadas informações sobre o Março Azul - mês da **campanha dedicada à conscientização e prevenção do câncer de intestino, doença que** representa uma das principais causas de morte por câncer no Brasil. A notícia rendeu 22 publicações em veículos do estado como Dez Minutos, Blog do Paulo Melo e Folha do Planalto.

O site do Hetrin registrou 6,8 mil visualizações, sendo que 1.7 mil são acessos feitos por novos usuários.

Em ações internas, foram produzidas 71 peças, sendo 15 cards e 54 peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade ou às campanhas, como banners, cartazes, etiquetas, adesivos, camisetas, cartilhas, documentos, placas para comunicação interna do hospital, entre outros.

Neste mês, o perfil do *Instagram* do IMED alcançou 20.120 contas e teve seus conteúdos impressos **385.716 vezes**, um aumento notável de **27%**.





IMED
HOSPITAL
CENTRO DE
DIAGNÓSTICO E
TRATAMENTO

CLÍNICA DE
CONTATO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

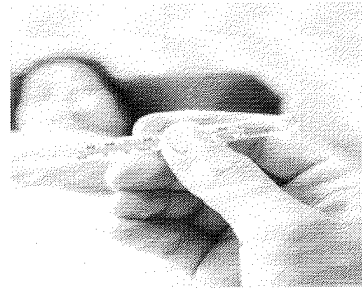
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Secretário visita obra de ampliação que vai triplicar atendimento no Hetrin

Secretário de Estado de Saúde visita obra de ampliação do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos (Hetrin) em Goiás.

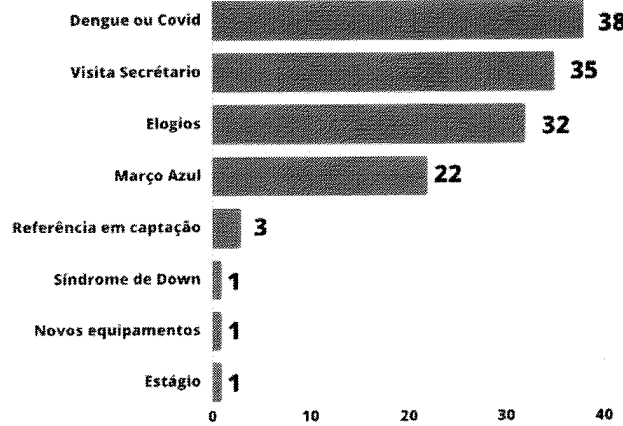
135 PUBLICAÇÕES NA MÍDIA



Secretário de Estado de Saúde visita obra de ampliação do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos (Hetrin) em Goiás.

Secretário de Estado de Saúde visita obra de ampliação do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos (Hetrin) em Goiás.

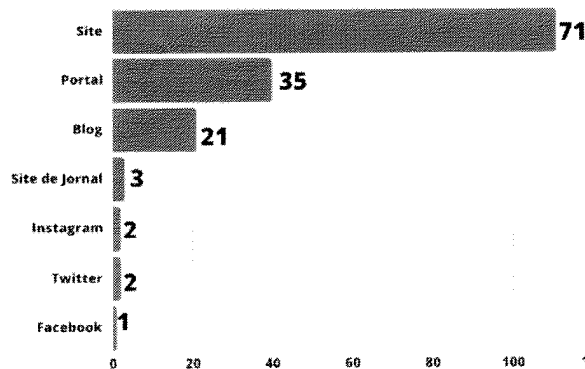
Temas



135
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

No mês, o Hetrin foi citado em sete tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade 71 vezes. Além disso, 35 publicações foram realizadas em portais e 21 foram feitas por blogs.

Tipo de mídia



135
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Redes Sociais

Dados Gerais

No mês de março, o número total de contas atingidas alcançou 20.120, das quais 6.079 eram perfis seguidores, representando um aumento de 6,4%. As postagens alcançaram um total de 385.716 impressões, marcando um aumento de 27,4%.

Durante o mesmo período, as publicações no *feed* registraram 4.596 interações, indicando um crescimento de 36,9%. Especificamente, as interações com as postagens tiveram um aumento de 130%, enquanto as interações com os *stories* aumentaram em 38,8%. O perfil também interagiu com 1.666 contas diferentes, mostrando um aumento de 8,7% de contas seguidoras e de 31,8% de contas não seguidoras.

O número total de seguidores aumentou em 4%, totalizando 8.819 contas seguindo o perfil do IMED, com um acréscimo de 489 novos seguidores durante o período mencionado. Esses resultados destacam o crescimento constante e o envolvimento cada vez maior da nossa comunidade online.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi uma alerta sobre como diferenciar sintomas de dengue e covid-19, que obteve um alcance de 4.046 e 6.294 reproduções.



Publicação em destaque

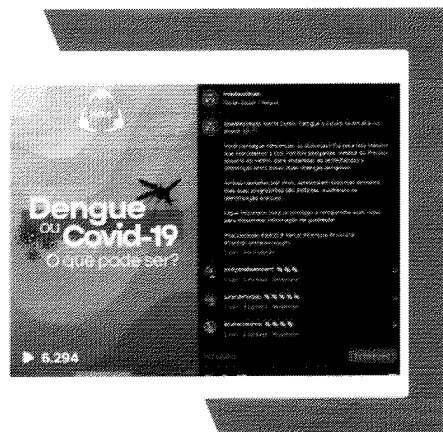
A alcance	Reproduções
4.046	6.294

Curtidas, comentários, envios e salvamentos

143

Caricados 108
Envios 23
Comentários 11
Salvamentos 4

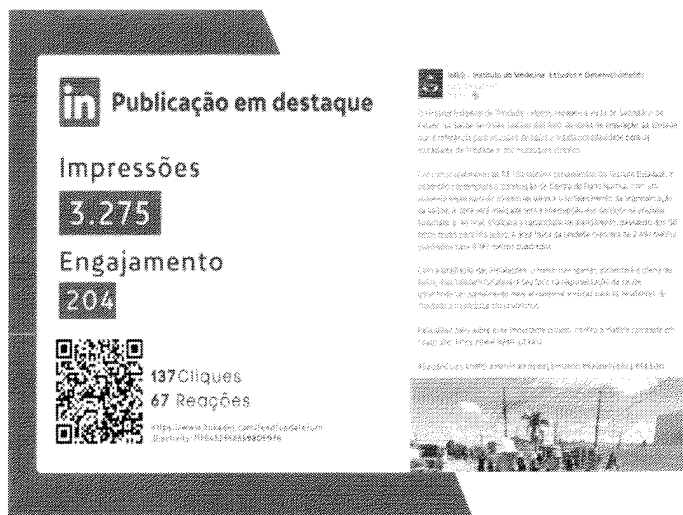
<https://www.instagram.com/medtrindade/>



No *Facebook*, o conteúdo sobre a ação interna de conscientização da campanha de Março Azul e Lilás também foi destaque, atingindo 113 impressões e 111 contas alcançadas.

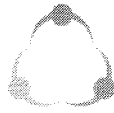


Na rede social *LinkedIn*, a publicação também sobre a visita do Secretário de Estado de Saúde às obras de ampliação foi a que obteve melhor desempenho, somando 3.275 impressões e 204 engajamentos.



Conteúdos e Temas do mês

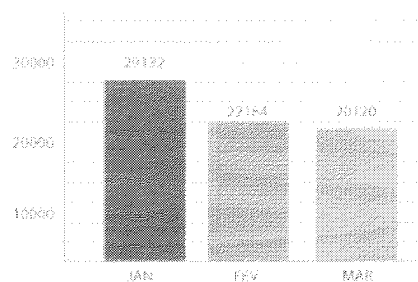
Ao todo, foram compartilhados **287 conteúdos**, sendo **45 publicações no feed e 242 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação com o objetivo de mostrar os principais assuntos do período analisado:



- **Visita do Secretário de Estado da Saúde de Goiás:** Alcance de 1,4 mil contas e 2,1 mil reproduções;
- **AVC:** Alcance de 1,6 mil contas e 2,5 mil reproduções;
- **Mulheres que fazem o Hetrin:** Alcance de 2,6 mil contas e 4,5 mil reproduções;
- Ações internas de Dia da Mulher;
- **Dengue ou Covid - Sinais e sintomas:** Alcance de 4 mil contas e 6,2 mil reproduções;
- **Depoimentos do Coração:** Alcance de 1,1 mil contas e 1,7 mil reproduções;
- Treinamento abrangente em cuidados do paciente;
- Missa de Quaresma;
- Ação de Março Azul e Lilás;
- Chamada para ação de conscientização do **Dia Mundial da Síndrome de Down;**
- Pós-evento: ação de conscientização do **Dia Mundial da Síndrome de Down.**

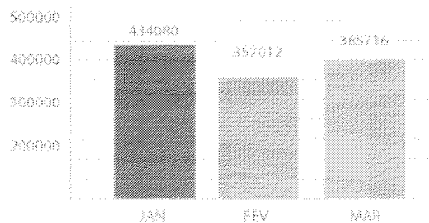
Crescimento do Alcance

Varição por mês (valores na casa de centenas)



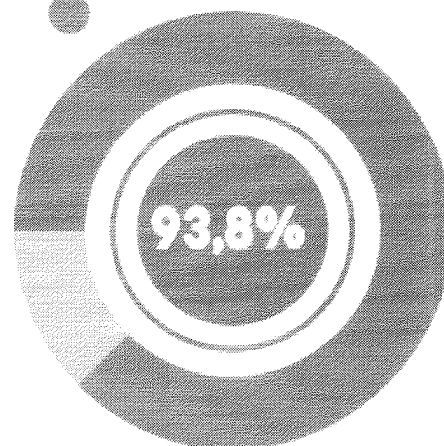
Crescimento das Impressões

Varição por mês (valores na casa de centenas)



Meta atual: 9 mil seguidores

**MARÇO: 8.819 MIL
SEGUIDORES**

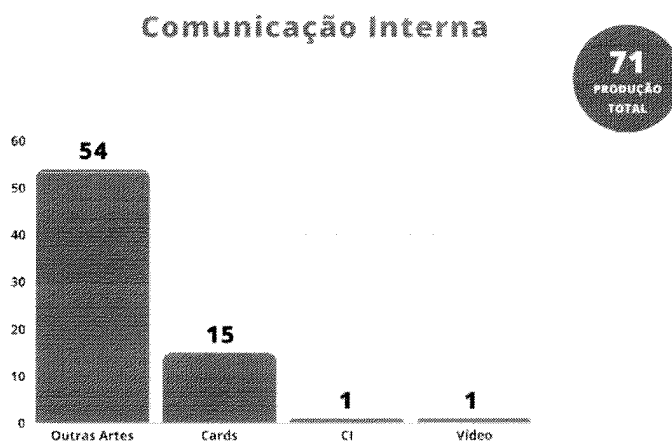


Durante o período mencionado, é importante destacar que o IMED teve visibilidade em postagens feitas no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias).

O vídeo da visita do **Secretário de Estado da Saúde** ao Hetrin alcançou **5.496 mil visualizações**.

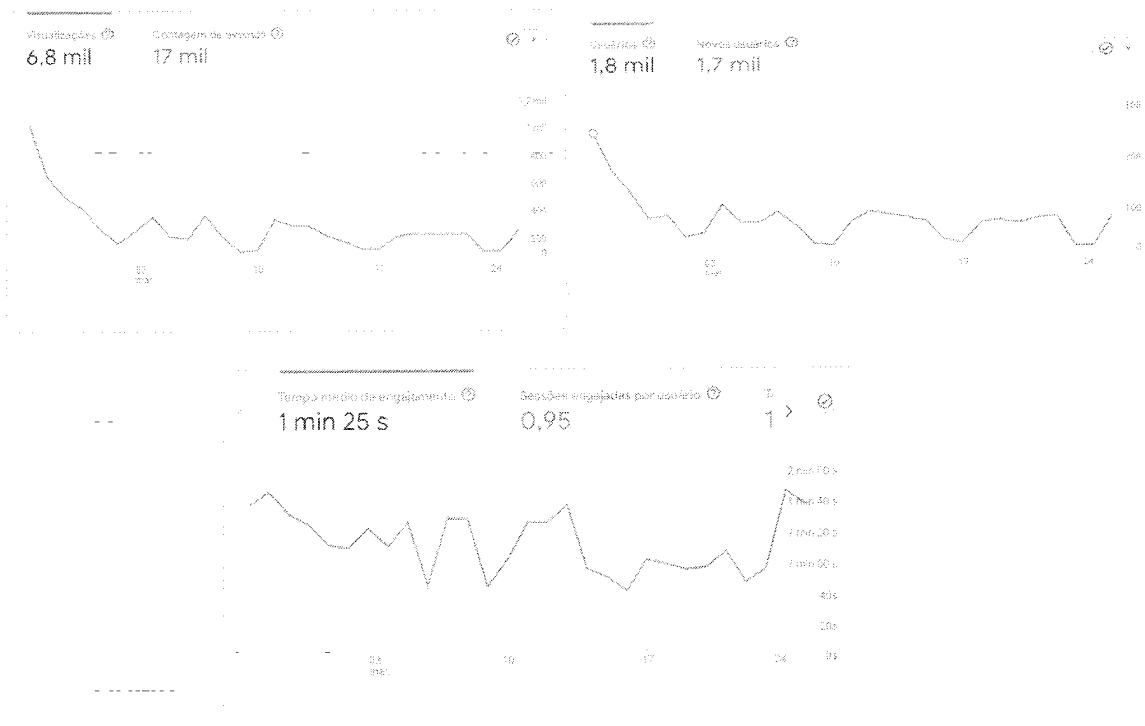
Comunicação Interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Trindade, **71 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre o setor de Qualidade e a de artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes à **coleta seletiva** e as produções referentes ao **Dia Internacional das Mulheres**. Outro destaque foi o lançamento do informativo do IMED, **Interligados**.



Site

A página oficial do Hospital Estadual de Trindade registrou 6.8 mil visualizações, sendo que 1.7 mil foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 1 minuto e 25 segundos.



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 2.511 visualizações no mês. Em seguida, Processos Seletivos de 2022 com 718, Informação com 490 e Novos Telefones do Hetrin com 177.

Caminho da página / classe da tela	Visualizações	Usuários	Visualizações por usuário	Tempo médio de engajamento	Contagem de eventos Todos os eventos
/	6.842 100% de total	1.810 100% de total	3,78 Média de 0%	1 min 25 s Média de 0%	17.259 100% de total
1 /	2.511	1.067	2,36	55s	6.612
2 /ri-processos-seletivos-2022/	718	373	1,92	31s	1.968
3 /informacao/	490	265	1,85	1 min 11 s	1.325
4 /novos-telefones-do-hetrin/	177	129	1,37	1 min 00 s	491

Neste período, 76,35% dos internautas entraram no site por meio de link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital). Logo após, em segundo lugar, 71.1% dos acessos foram feitos por busca orgânica, quando o acesso é realizado via sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Houve ainda 62.28% de visitantes do site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente na página.



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA DE GOIÁS

QUADRA 03
CAMPUS TRINDADE

HETRIN
Hospital Estadual de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de Estado da Saúde



Grupo principal: canal padrão		Novos usuários	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Sessões engajadas por usuário	Tempo médio de engajamento
		1.691 100% do total	1.712 100% do total	69,65% Média de 0%	0,95 Média de 0%	1 min 25 s Média de 0%
1	Organic Search	1.324	1.284	71,1%	0,92	1 min 22 s
2	Direct	282	312	62,28%	1,04	1 min 40 s
3	Referral	99	113	76,85%	1,01	1 min 23 s
4	Organic Social	6	1	16,67%	0,17	6s

VI – ENCERRAMENTO

Como visto, o crescente aumento de atendimentos tem sido uma constante junto ao HETRIN – observando-se, em março, um aumento de quase 30% no total de atendimentos em relação ao trimestre anterior (7.287 atendimentos na urgência e emergência, apenas em março).

Atribuimos esse aumento ao período com maiores casos de Dengue no Estado. De acordo com o site <https://goias.gov.br/saude/>, foram confirmadas 36 mortes no estado por dengue em 2024. Ao todo, são mais de 31 mil casos confirmados da doença desde o início do ano.

Vale destacar, que Goiás já registrou mais de 8 mil casos de Covid-19 apenas em 2024, com 14 óbitos confirmados. Os dados do último levantamento da SES-GO mostram que o número de casos se concentra, principalmente, na faixa etária de 30 a 49 anos.

Observamos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

VANIA LUCIA
GOMES PIRES
FERNANDES:62447
432100

Assinado de forma digital por
VANIA LUCIA GOMES PIRES
FERNANDES:62447432100
Dados: 2024.04.23 15:24:52
-03'06'

Vânia Gomes Fernandes - Diretora Geral do HETRIN

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

Endereço: Rua 03, nº 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep: 75390-343 | Tel: (62) 3110-8757



André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED



Andrey Amorim de Lima - Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 23 de abril de 2024.



Wilson de Oliveira:



Marcelo Silveira Ribeiro:



Miguel Tortorelli:



Antônio Carlos da Veiga:



Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE Assinado de forma
OLIVEIRA digital por GETRO DE
PADUA:036 OLIVEIRA
41915627 PADUA:03641915627
Dados: 2024.04.24
16:48:02 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua: