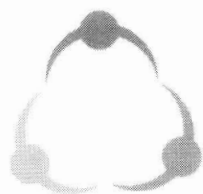


RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

02 23

Hospital Walda Ferreira
dos Santos- Hetrin



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Triunfo Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DO
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de fevereiro de 2024 do Hospital Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, em um formato unificado. Esta prestação de contas reitera nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, enfatizando o impacto positivo da parceria estabelecida com o IMED.

Ao término deste relatório, serão ressaltados os principais tópicos abordados, destacando os avanços conquistados, fundamentais para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Trindade e localidades adjacentes.

Sumário

| | |
|--|------------|
| PALAVRA DA DIRETORIA | 4 |
| II – QUESTÕES CONTRATUAIS | 8 |
| II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO | 8 |
| II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO | 18 |
| III – DADOS ASSISTENCIAIS | 30 |
| III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO | 30 |
| III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE | 52 |
| III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL | 61 |
| III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT | 66 |
| IV – ATIVIDADES DE APOIO | 73 |
| IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS | 73 |
| IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS | 76 |
| IV.3 – LAVANDERIA | 98 |
| IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | 98 |
| IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO | 99 |
| IV.6 – FATURAMENTO | 100 |
| IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA | 100 |
| V – O HETRIN E A SOCIEDADE | 101 |
| VI – ENCERRAMENTO | 110 |

Palavra da Diretoria

O Hospital Estadual de Trindade - Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, reafirma seu compromisso contínuo com a população goiana, buscando oferecer assistência em saúde de excelência por meio de iniciativas determinadas e projetos que promovem qualidade de vida e bem-estar para todos.

Durante o mês de fevereiro, o Hospital Estadual de Trindade - HETRIN, promoveu uma campanha especial em referência ao "Fevereiro Roxo", focada na conscientização e educação sobre diversas doenças, como fibromialgia, lúpus, Alzheimer, entre outras. Os colaboradores desempenharam um papel fundamental nessa iniciativa, participando ativamente de ações de sensibilização, disseminando informações importantes e incentivando a comunidade a buscar conhecimento sobre essas condições de saúde. Essa participação ativa dos colaboradores demonstra o compromisso do HETRIN com o bem-estar e a saúde da população, reforçando seu papel como agente de promoção da saúde na região.

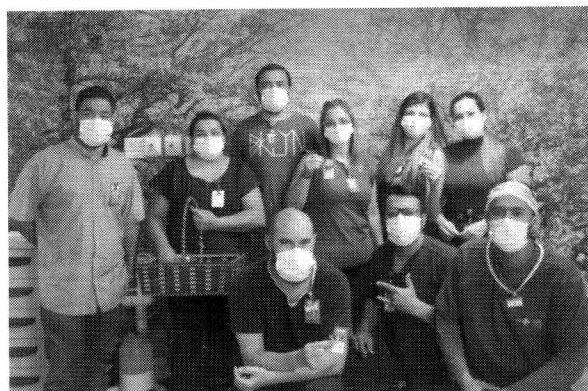


Foto: Campanha Fevereiro Roxo

Outra campanha criativa e essencial foi lançada para conscientizar sobre o combate à Dengue. Diante do aumento preocupante de casos em Goiás e no Brasil, tornou-se necessário intensificar as medidas preventivas e fornecer informações pertinentes aos colaboradores. De maneira descontraída, a campanha contou com a participação do principal vilão, o mosquito *Aedes aegypti*. Foram

apresentadas diversas ações para combater a proliferação desse inseto, reforçando a importância da eliminação de criadouros e da proteção individual para evitar a transmissão da doença. Essa iniciativa visa não apenas informar, mas também engajar a comunidade hospitalar na luta contra a Dengue, promovendo assim um ambiente mais seguro e saudável para todos.



Foto: Campanha sobre o Combate à Dengue

Foi realizada reunião trimestral de planejamento estratégico, destacando a importância do acompanhamento a evolução no cumprimento das etapas delineadas para os próximos anos. Durante o encontro, enfatizou-se a relevância do acompanhamento da matriz BSG (Balance Scorecard e Gestão) nesse processo, visando garantir a eficácia das estratégias adotadas e o alcance dos objetivos estabelecidos. A participação ativa das lideranças foi fundamental para o sucesso dessa iniciativa, proporcionando insights valiosos e promovendo um alinhamento estratégico em toda a instituição. Além disso, foi realizada também a reunião mensal de indicadores, com o intuito de manter toda a equipe informada e alinhada em relação aos principais números relacionados aos serviços prestados pelo HETRIN, fortalecendo assim a cultura de transparência e melhoria contínua.



Foto: Planejamento Estratégico / Reunião Mensal de Indicadores

No mês de fevereiro, assim como nos demais, o atingimento das metas foi uma prioridade, assegurando que o serviço seja entregue de forma integral e de alta qualidade. No entanto, o HETRIN vai além, buscando constantemente formas de contribuir para o bem-estar social e a excelência na assistência à saúde da sociedade, por meio de projetos e ações que visam impactar positivamente a vida de todos. Essa dedicação contínua reflete o comprometimento do HETRIN em proporcionar o melhor atendimento possível à comunidade que serve.



Vânia Gomes Fernandes
Diretora Geral do HETRIN

NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado
de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento -
IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade-GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Administrativo: Wendel Borges do Carmo

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno da Silva

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral com 56 leitos ativos, distribuídos entre 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de "porta aberta", incluindo 02 leitos na "Sala Vermelha", 04 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN, em parceria com o IMED, expandiu seus serviços a partir de novembro de 2023. Agora, além da Clínica Médica na urgência, oferece Cirurgia Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia em sua porta de entrada. No ambulatório, foram adicionadas as especialidades de Ortopedia e Cirurgia Bucomaxilofacial aos atendimentos já existentes (Angiologia/Vascular, Cardiologia (Risco Cirúrgico), Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia e equipe multiprofissional.

No mês de fevereiro de 2024, a atuação do HETRIN seguiu a mesma linha que vem atuando nas competências anteriores, pautadas pelo compromisso com a entrega efetiva dos serviços e metas contratuais, reforçando o comprometimento da unidade com a população goiana.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

| Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN | | |
|--|---------------------------------------|------------|
| PRODUÇÃO ASSISTENCIAL | 4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019 | |
| 01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES | Meta Mensal | fev-24 |
| Internação (Saídas Hospitalares) | 341 | 418 |
| Leito dia | 132 | 142 |
| Atendimento Ambulatorial | 2.000 | 2.384 |
| Cirurgias Eletivas | 130 | 132 |
| SADT Externo | 180 | 612 |
| Atendimento de Urgência e Emergência | - | 6.401 |
| 02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE | Meta Mensal | fev-24 |
| Clínicas | 119 | 175 |
| Cirúrgicas | 222 | 243 |
| Total | 341 | 418 |
| 03. LEITO DIA | Meta Mensal | fev-24 |
| Leito dia | 132 | 142 |

| Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN | | |
|---|--|---------------|
| PRODUÇÃO ASSISTENCIAL | 4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019 | |
| 04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO | Meta Mensal | fev-24 |
| Cirurgia Geral | 100 | 40 |
| Ginecologia | | 17 |
| Urologia | | 38 |
| Vascular | | 6 |
| Bucomaxilo | | 0 |
| Total | | 100 |
| 05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE | Meta Mensal | fev-24 |
| Cirurgia Geral | 30 | 25 |
| Ginecologia | | 6 |
| Urologia | | 0 |
| Vascular | | 0 |
| Bucomaxilo | | 0 |
| Total | | 30 |
| 06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL | Meta Mensal | fev-24 |
| Consulta Médica | 1.100 | 1.181 |
| Consulta Multiprofissional | 800 | 989 |
| Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais | 100 | 214 |
| Total | 2.000 | 2.384 |
| 07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA | Meta Mensal | fev-24 |
| Cirurgia Geral | 1.100 | 403 |
| Ginecologia | | 186 |
| Cardiologia (risco cirúrgico) | | 180 |
| Urologia | | 158 |
| Angiologia/Vascular | | 71 |
| Ortopedia (egresso) | | 183 |
| Total | | 1.100 |
| 08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL | Meta Mensal | fev-24 |
| Enfermagem | 800 | 896 |
| Psicologia | | 81 |
| Bucomaxilo Facial (egresso) | | 12 |
| Farmácia VVS | | NÃO TEVE VVS |
| Serviço Social VVS | | |
| Psicologia VVS | | |
| Total | 800 | 989 |
| 09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS | Meta Mensal | fev-24 |

| Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN | | |
|---|--|---------------|
| PRODUÇÃO ASSISTENCIAL | 4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019 | |
| Procedimentos Ambulatoriais | 100 | 214 |
| 10. SADT EXTERNO REALIZADO | Meta Mensal | fev-24 |
| Doppler (MMII, MMSS e carótida) | 30 | 65 |
| Raio X | 10 | 363 |
| Tomografia Computadorizada | 100 | 130 |
| Ultrassom | 40 | 54 |
| Total | 180 | 612 |
| 11. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | | fev-24 |
| Emergência | | 18 |
| Muito Urgente | | 656 |
| Urgente | | 2.129 |
| Pouco Urgente | | 3.208 |
| Não Urgente | | 137 |
| Situação Incompatível | | 157 |
| Total | | 6.305 |
| 12. SADT EXTERNO OFERTADO | | fev-24 |
| Doppler (MMII, MMSS e carótida) | | 32 |
| Raio x | | 16 |
| Tomografia Computadorizada | | 104 |
| Ultrassom | | 40 |
| Total | | 192 |
| 13. SADT INTERNO | | fev-24 |
| Laboratório de Análises Clínicas (Interno + Externo) | | 12.929 |
| Doppler (MMII, MMSS e carótida) | | 15 |
| Eletrocardiograma (Interno + Externo) | | 596 |
| Raio x | | 1.905 |
| Tomografia Computadorizada | | 1.283 |
| Ultrassom | | 20 |
| Total | | 16.748 |
| 14. ATENDIMENTO POR DEMANDA | | fev-24 |
| Espontânea | | 5.857 |
| Regulada | | 544 |
| Total | | 6.401 |
| 15. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA | | fev-24 |
| Cirurgia Geral | | 280 |
| Clínico Geral | | 5.818 |
| Ortopedia e Traumatologia | | 268 |



| Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN | | |
|---|--|--------------|
| PRODUÇÃO ASSISTENCIAL | 4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019 | |
| Cirurgia Bucomaxilo Facial | | 35 |
| Total | | 6.401 |

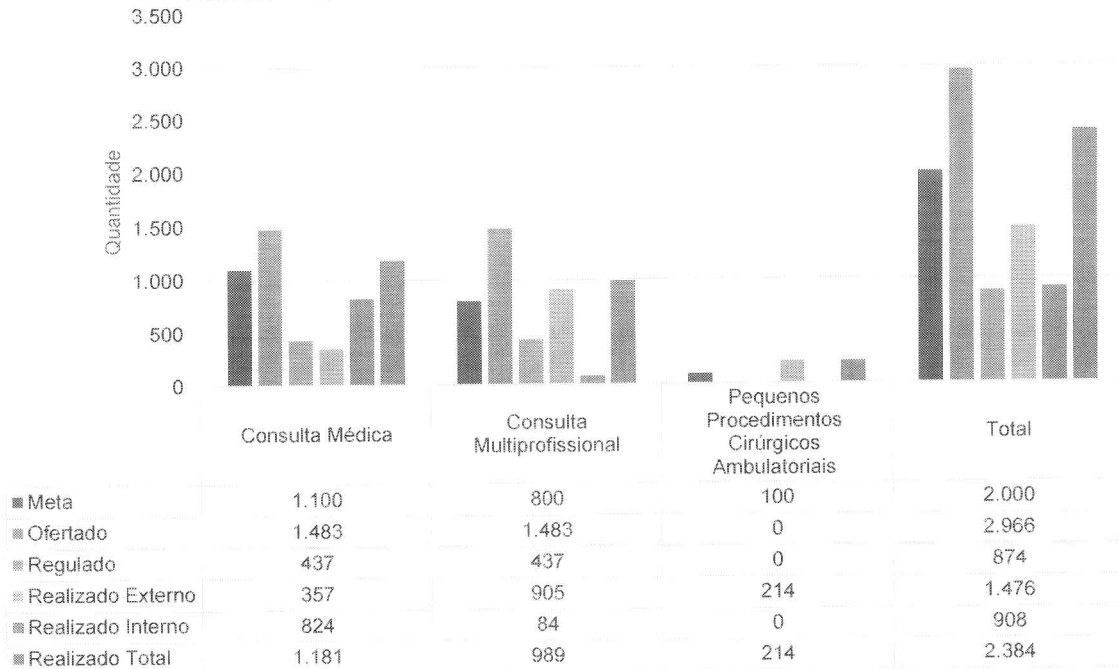
| 16. SAÍDAS DA UTI | fev-24 | |
|--------------------------|---------------|-----------|
| Óbito | | 19 |
| Alta | | 0 |
| Transferência Externa | | 1 |
| Transferência Interna | | 28 |
| Total | | 48 |

É importante ressaltar que foram disponibilizadas à SES-GO, um total de 1.483 consultas médicas ambulatoriais. As consultas médicas para cirurgias eletivas, estas foram alocadas da seguinte maneira: 250 em Ginecologia, 250 em Urologia, 500 em Cirurgia Geral, 100 em Cirurgia Vascular, 200 com Cardiologia e 183 de pacientes egressos da especialidade de Ortopedia.

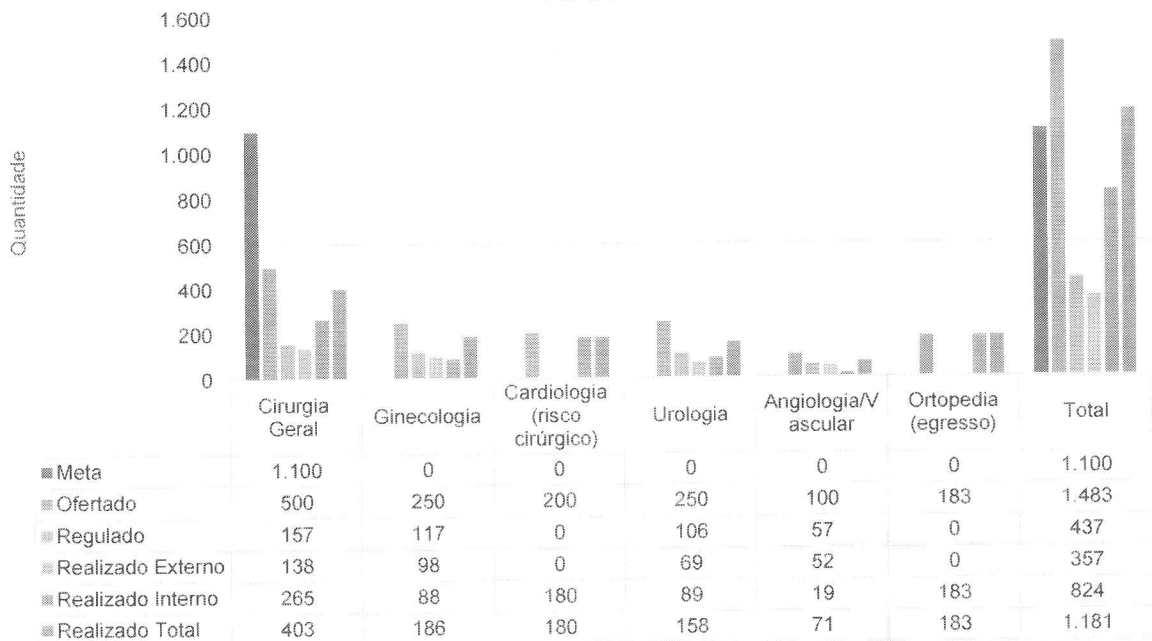
Além das 1.483 consultas médicas ambulatoriais, também foram realizadas 989 consultas multiprofissionais e 214 pequenos procedimentos ambulatoriais.

Conforme previsto no 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, a estimativa mensal de alta hospitalar foi fixada em 341 altas, distribuídas entre saídas clínicas (com 119 altas) e saídas cirúrgicas (totalizando 222 altas). No entanto, o HETRIN registou um total de 418 saídas hospitalares, das quais 175 foram saídas clínicas e 243 foram saídas cirúrgicas, superando a projeção mensal em 23%.

HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Fev-24

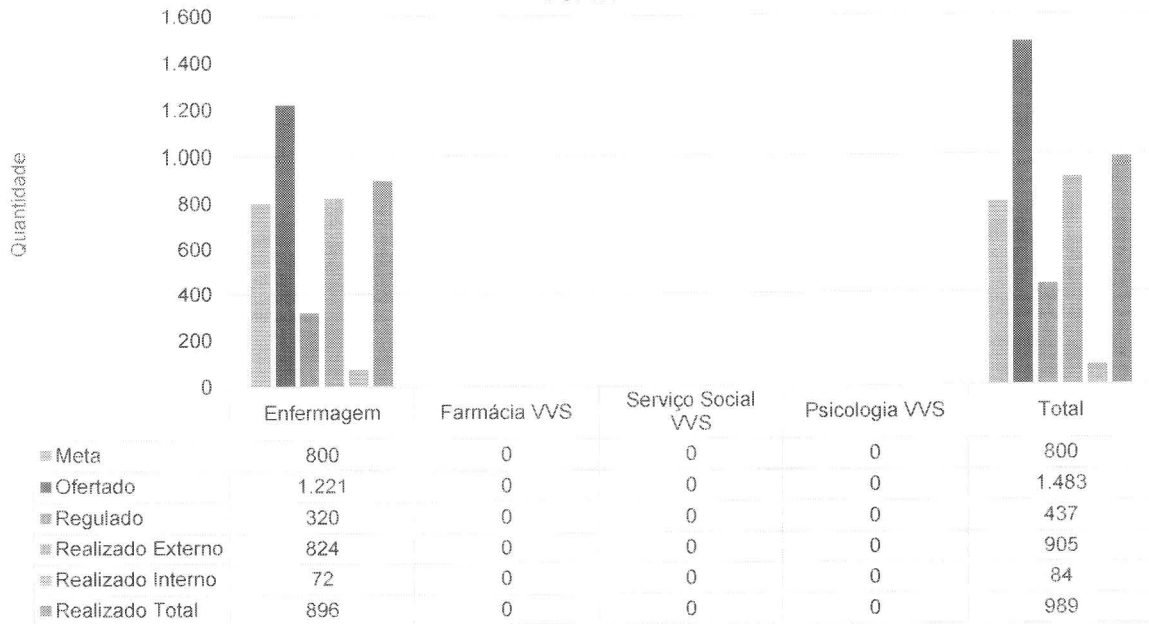


HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA - Fev-24

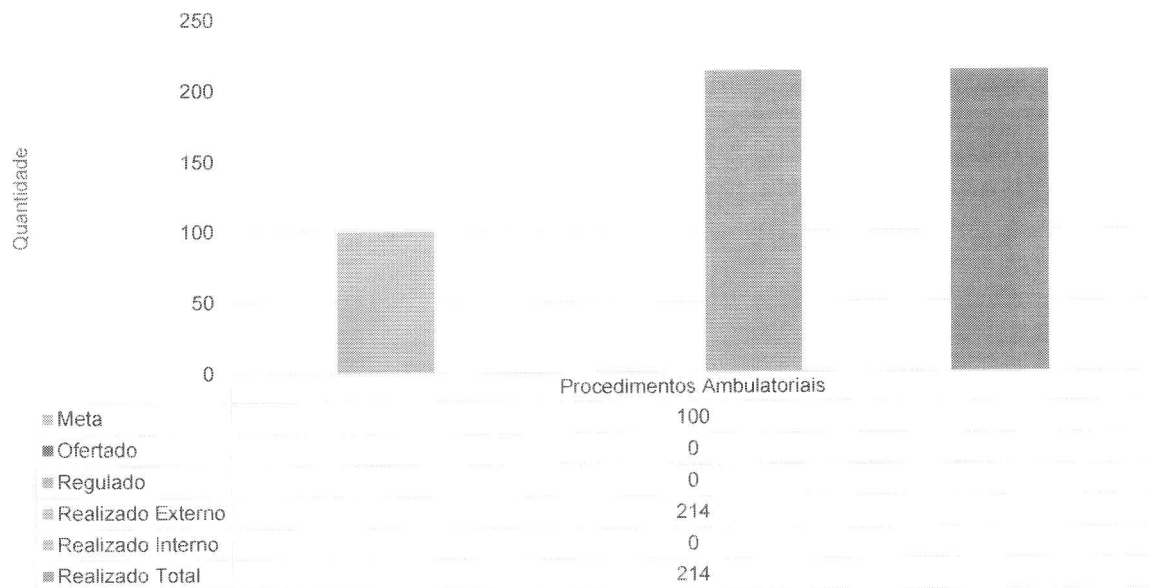




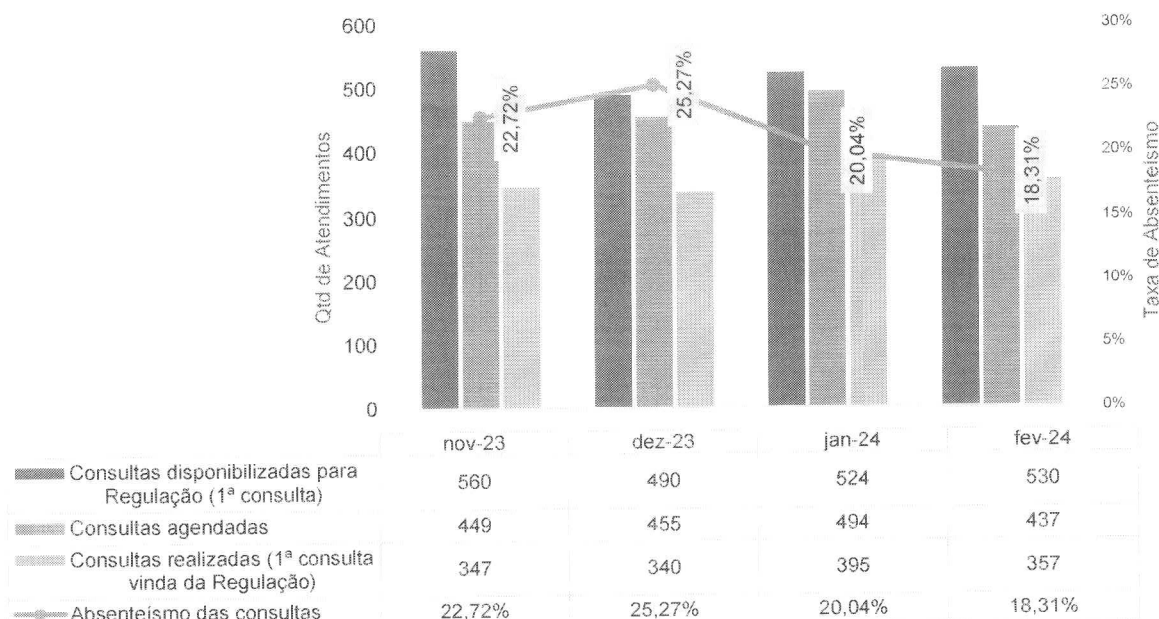
**HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL -
Fev-24**



**HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.
AMBULATORIAIS - Fev-24**



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - nov-23 a fev-24



REGNET

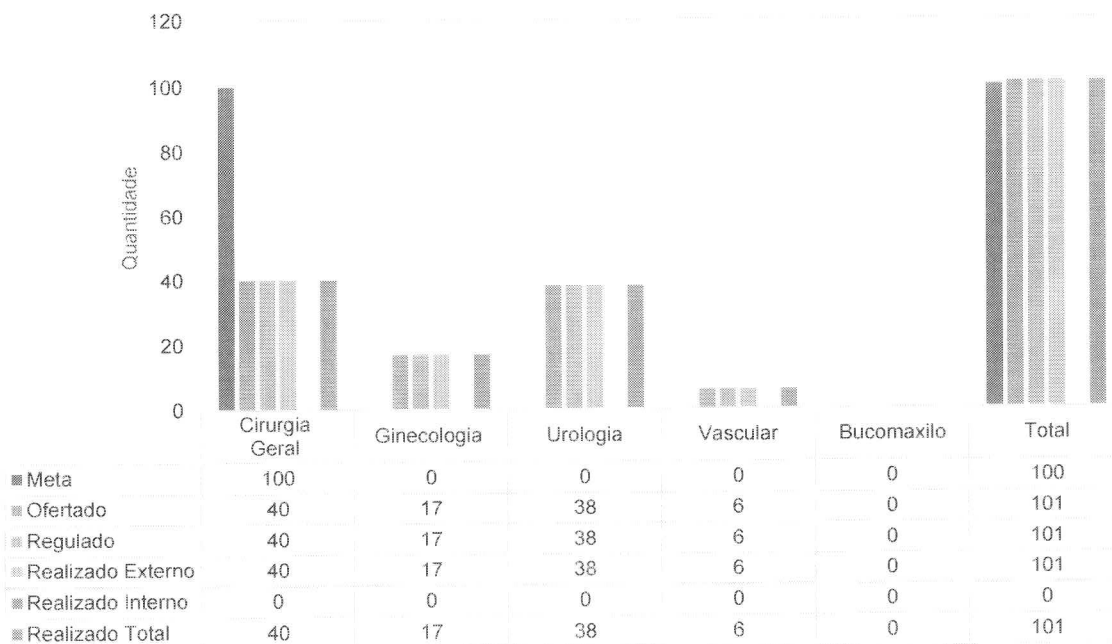


Solicitações Executadas

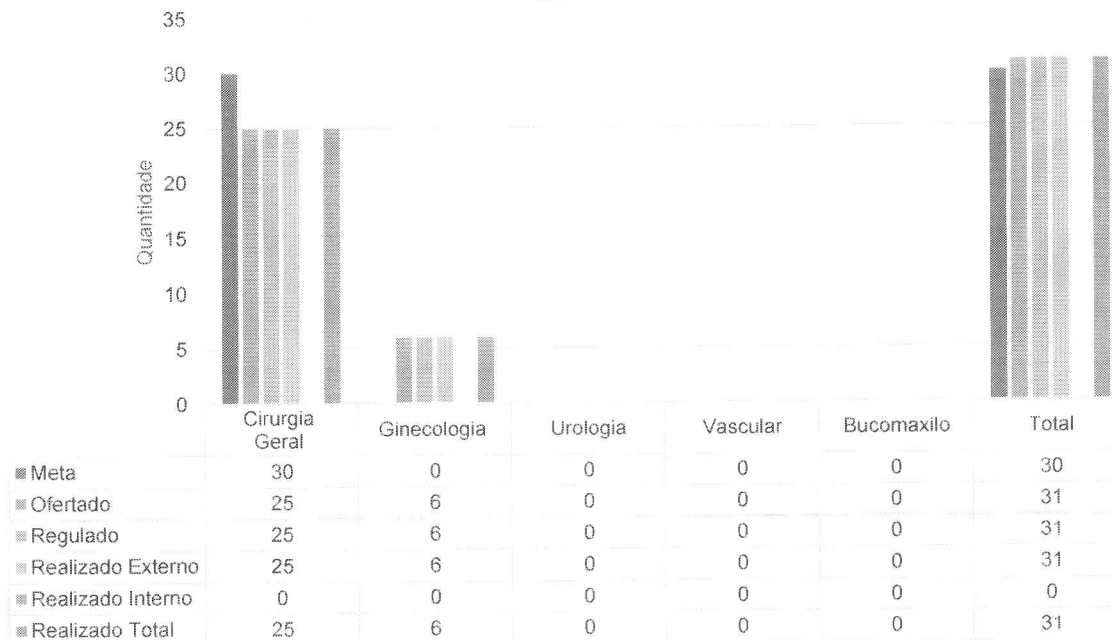
| INFORMAÇÕES | | |
|---|-------------------|------------|
| Município | TRINDADE | |
| Período | Fevereiro de 2024 | |
| HOSPITAL ESTADUAL DE TRINDADE WALDA F DOS SANTOS HETRIN | | |
| Especialidades | Executados | Metas |
| CIRURGIA GERAL | 65 | 73 |
| GINECOLOGIA | 23 | 24 |
| UROLOGIA | 39 | 28 |
| CIRURGIA VASCULAR | 6 | 5 |
| Total: | 133 | 130 |

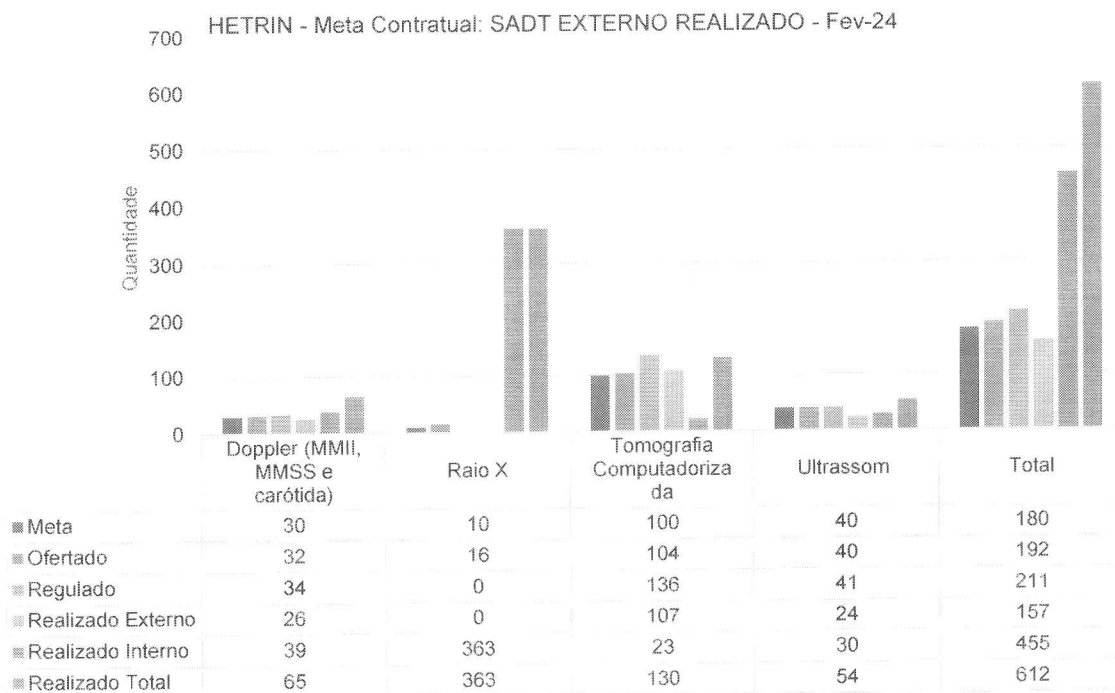


HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Fev-24



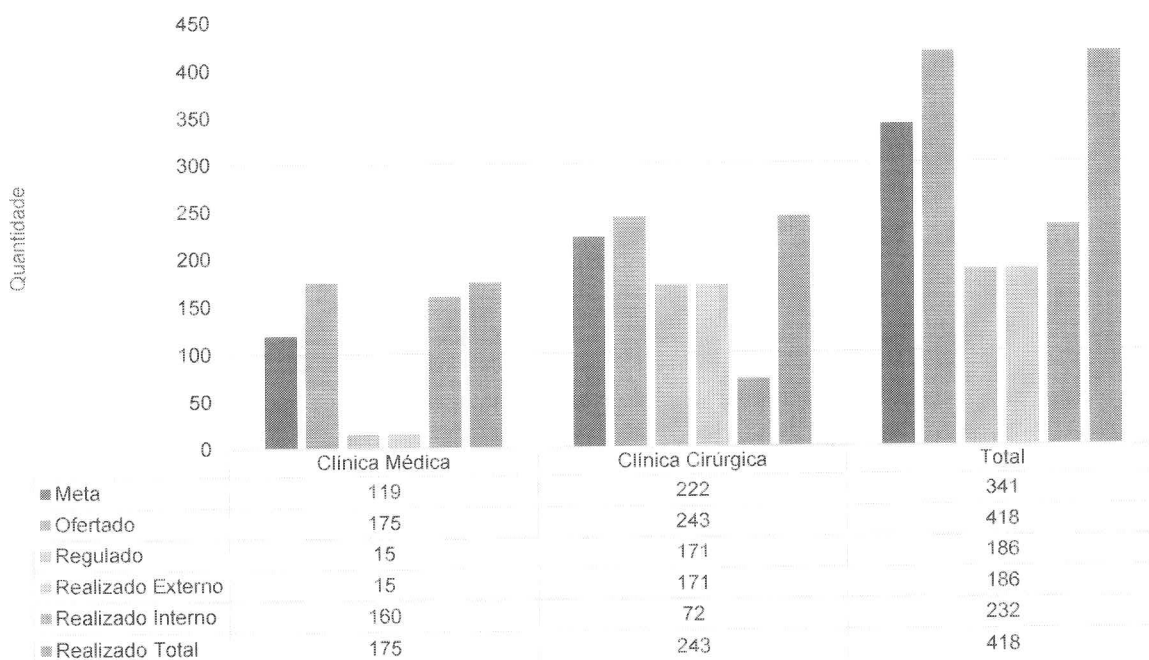
HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Fev-24



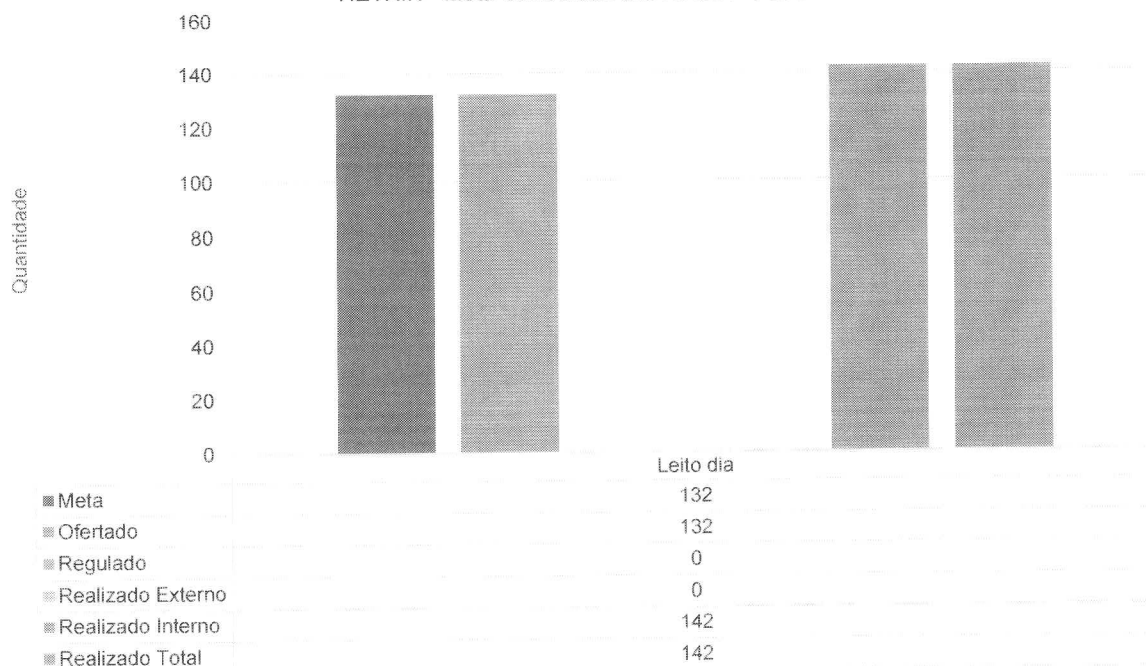


Desde a implementação do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo em maio de 2022, é possível observar uma notável discrepância entre a oferta e a demanda nos agendamentos provenientes do CRE. No entanto, em fevereiro de 2024, foram agendados 211 exames dos 192 inicialmente ofertados ao Estado, o que representa 110% do total inicialmente proposto. Além disso, foram realizados mais 455 exames no serviço de ambulatório, elevando o número de exames externos para um total de 612, alcançando 340% da meta estabelecida. Esses números evidenciam um significativo avanço no cumprimento das demandas de exames externos, refletindo o compromisso contínuo em oferecer um serviço de excelência à população.

HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Fev-24



HETRIN - Meta Contratual: LEITO DIA - Fev-24

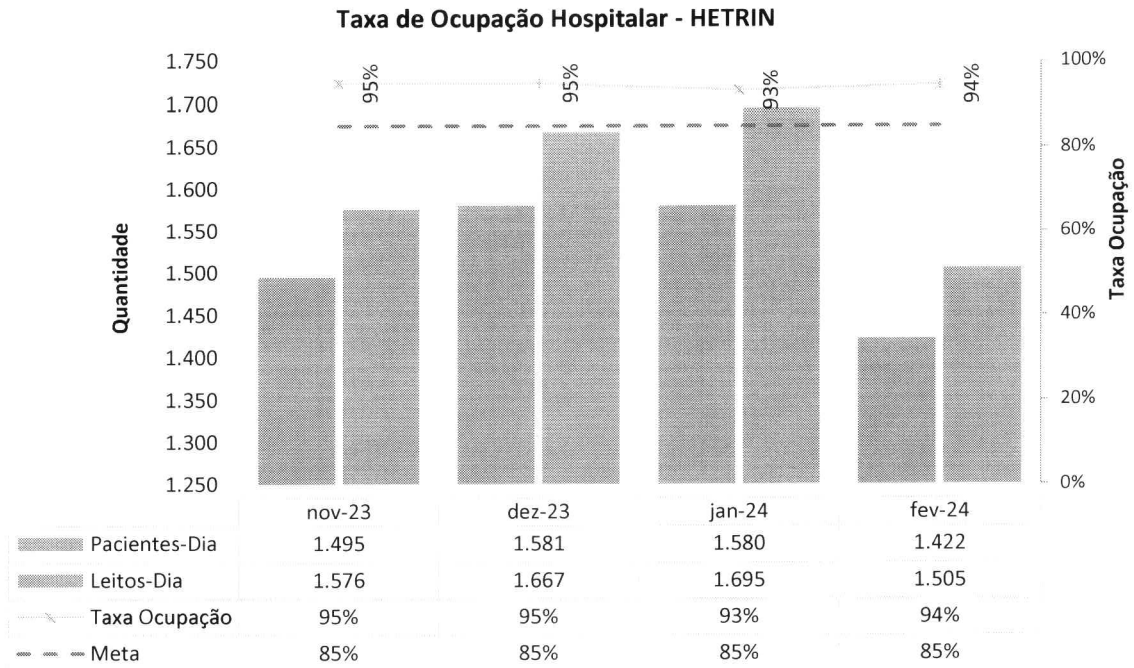


II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

| Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN | | |
|---|---------------------|----------------|
| Indicadores | Meta | fev-24 |
| 01. Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥ 85% | 94,49% |
| Total de Pacientes-dia | | 1.422 |
| Total de leitos operacionais-dia do período | | 1.505 |
| 02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias) | ≤ 5 (Dias) | 3,84 |
| Total de Pacientes-dia | | 1.422 |
| Total de saídas no período | | 370 |
| 03. Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 24 (Horas) | 5,37 |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | | 94,49% |
| Média de Permanência Hospitalar | | 3,84 |
| 04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias) | < 8% | 1,67% |
| Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID | | 6 |
| Nº total de internações hospitalares | | 359 |
| 05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) | < 5% | 0,00% |
| Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI | | 0 |
| Nº de saídas da UTI (Por Alta) | | 48 |
| | Meta | jan-24 |
| 06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS | ≤ 7% | 0,00% |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH | | 0 |
| Total de procedimentos apresentados no SIH | | 778 |
| | Meta | fev-24 |
| 07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais | ≤ 5% | 0,71% |
| Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização) | | 1 |
| Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico) | | 141 |
| 08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) | < 50% | 11,01% |
| Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano | | 12 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade | | 109 |
| 09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) | < 25% | 0,00% |
| Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano | | 0 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade | | 0 |
| 10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas | 1 | 1 |
| Número de consultas ofertadas | | 2.966 |
| Número de consultas propostas nas metas da unidade | | 2.000 |
| 11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | ≥ 70% | 100,00% |
| Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | | 3.843 |
| Total de exames de imagem realizados no período | | 3.843 |
| 12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias | ≥ 80% | 100,00% |
| Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias | | 414 |
| Número de casos DAEI notificadas no período | | 414 |

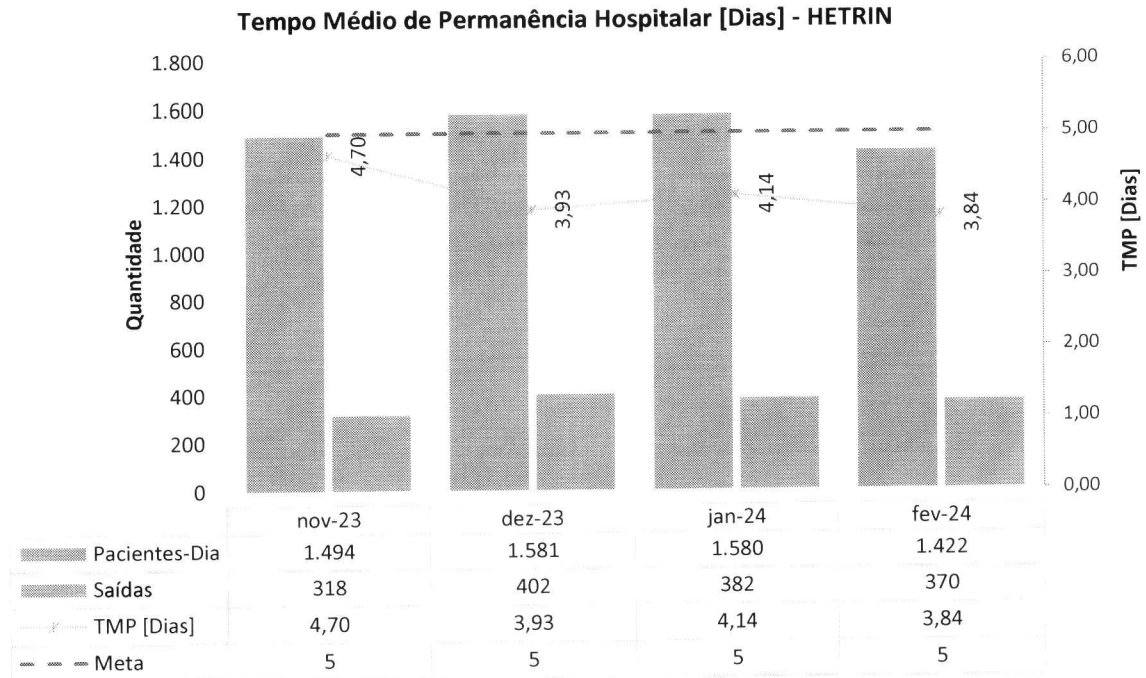
| Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN | | |
|--|--------------|----------------|
| Indicadores | Meta | fev-24 |
| 13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação | ≥ 80% | 100,00% |
| Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas | | 465 |
| Número de casos DAEI notificadas no período | | 465 |
| 14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado. | ≤ 2% | 2,27% |
| Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital | | R\$ 8.890,87 |
| Valor financeiro inventariado na CAF no período | | R\$ 391.035,41 |
| Serviços | | fev-24 |
| Resolução das Queixas | | 42,86% |
| Índice de Satisfação Usuário | | 91,26% |
| Indicadores de Desempenho - Resumo | | Meta |
| 01. Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥ 85% | 94,49% |
| 02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias) | ≤ 5 (Dias) | 3,84 |
| 03. Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 24 (Horas) | 5,37 |
| 04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias) | < 8% | 1,67% |
| 05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) | < 5% | 0,00% |
| 06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS | ≤ 7% | 0,00% |
| 07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais | ≤ 5% | 0,71% |
| 08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) | < 50% | 11,01% |
| 09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) | < 25% | 0,00% |
| 10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas | 1 | 1 |
| 11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | ≥ 70% | 100,00% |
| 12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias | ≥ 80% | 100,00% |
| 13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação | ≥ 80% | 100,00% |
| 14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado. | ≤ 2% | 2,27% |

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



A meta estabelecida para a taxa de ocupação hospitalar é de 85%. Em fevereiro, a taxa de ocupação no HETRIN atingiu 94%, ultrapassando significativamente a meta estabelecida. Esse resultado confirma a plena utilização dos recursos disponíveis, garantindo uma gestão eficiente dos serviços hospitalares.

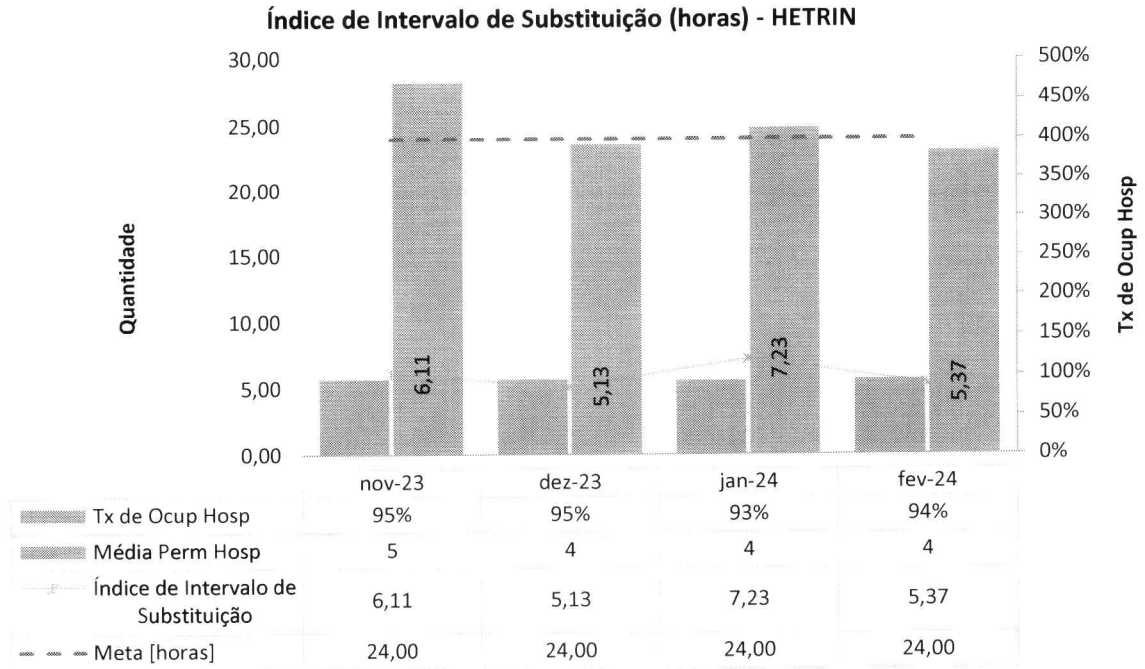
2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)



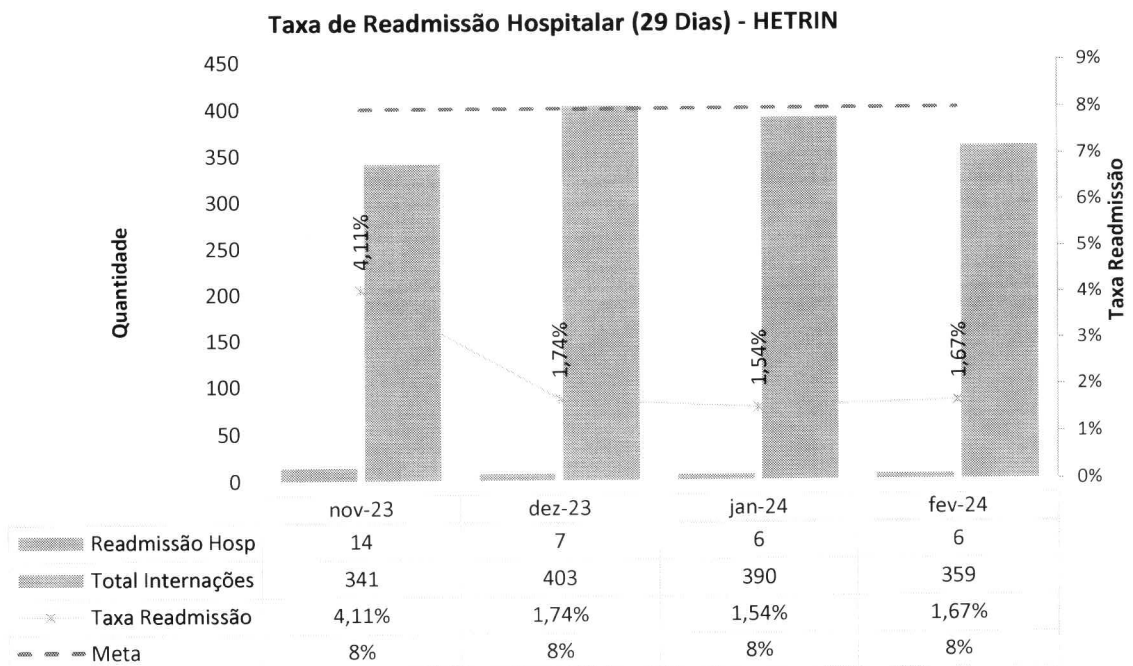
No período analisado, a média de permanência dos pacientes foi de 3,84 dias, alinhada com a meta contratual estabelecida. Destaca-se ainda que essa média representa a menor registrada nos últimos meses, evidenciando um desempenho positivo no gerenciamento da estadia dos pacientes.



3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)



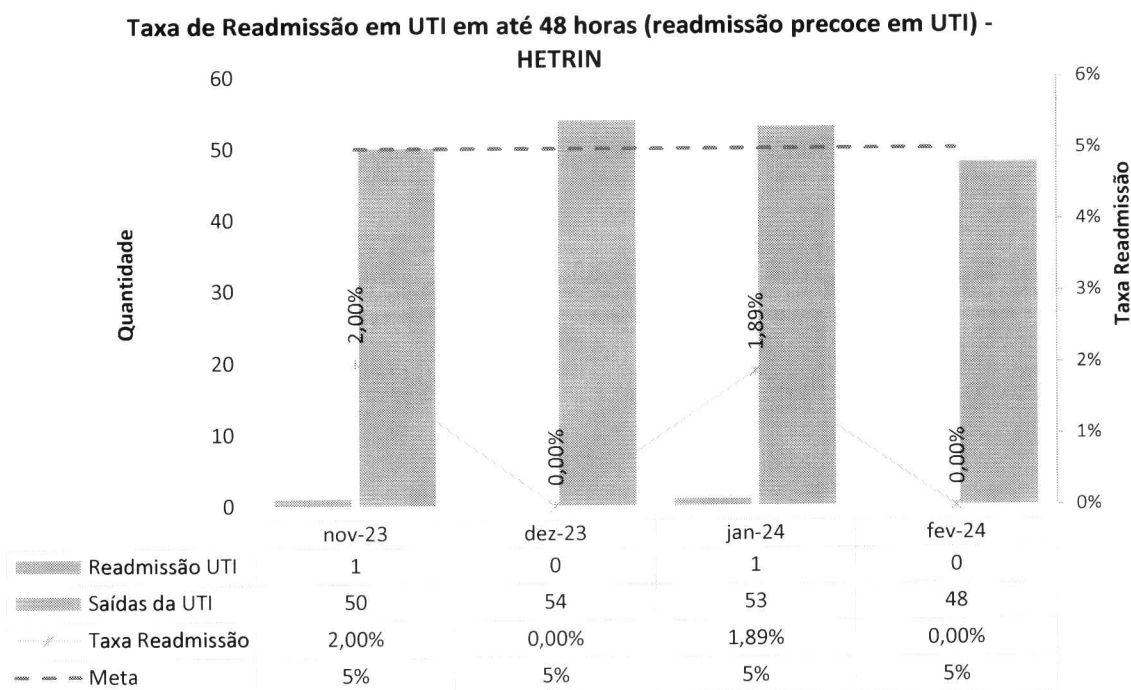
4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)



No mês de avaliação, o HETRIN também cumpriu a meta estabelecida para a taxa de readmissão hospitalar, registrando o índice de 1,67%.

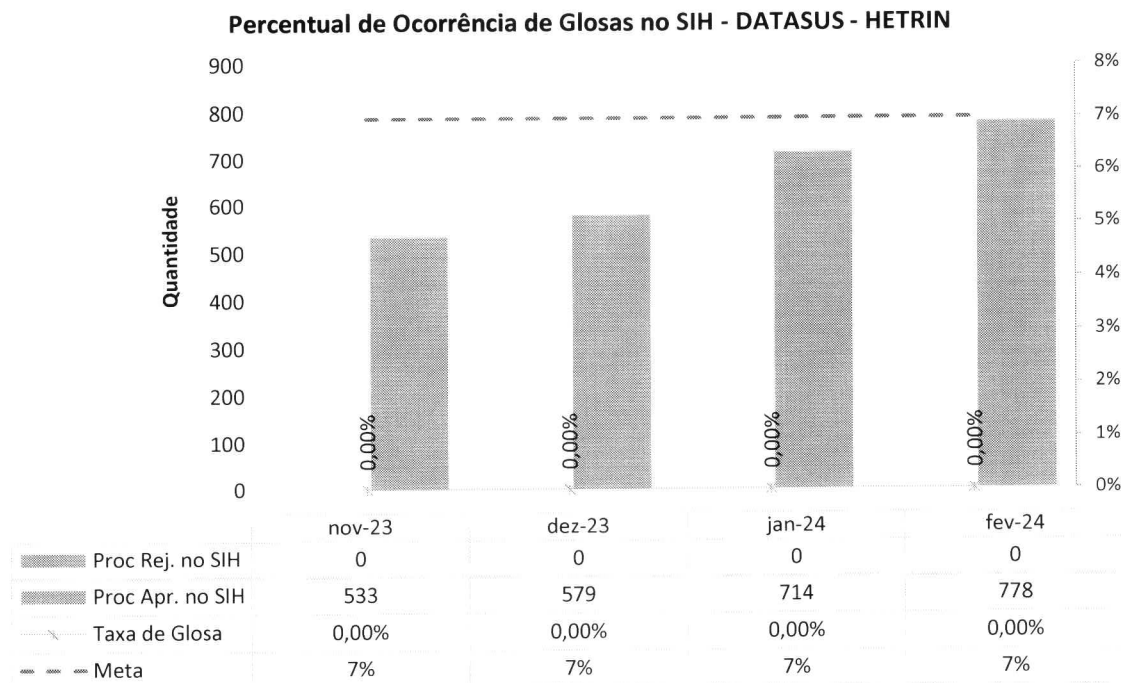
O atendimento da meta definida para a taxa de readmissão hospitalar indica que o HETRIN está proporcionando assistência de alta qualidade, adotando abordagens eficazes no cuidado aos pacientes. Isso reflete a implementação de práticas de tratamento adequadas, protocolos altamente eficazes, um acompanhamento atento pós-alta e medidas preventivas que contribuem para evitar readmissões hospitalares desnecessárias.

5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48 H)



No mês de avaliação, não ocorreu nenhuma readmissão na Unidade de Terapia Intensiva (UTI), resultando em uma taxa de readmissão de 0%.

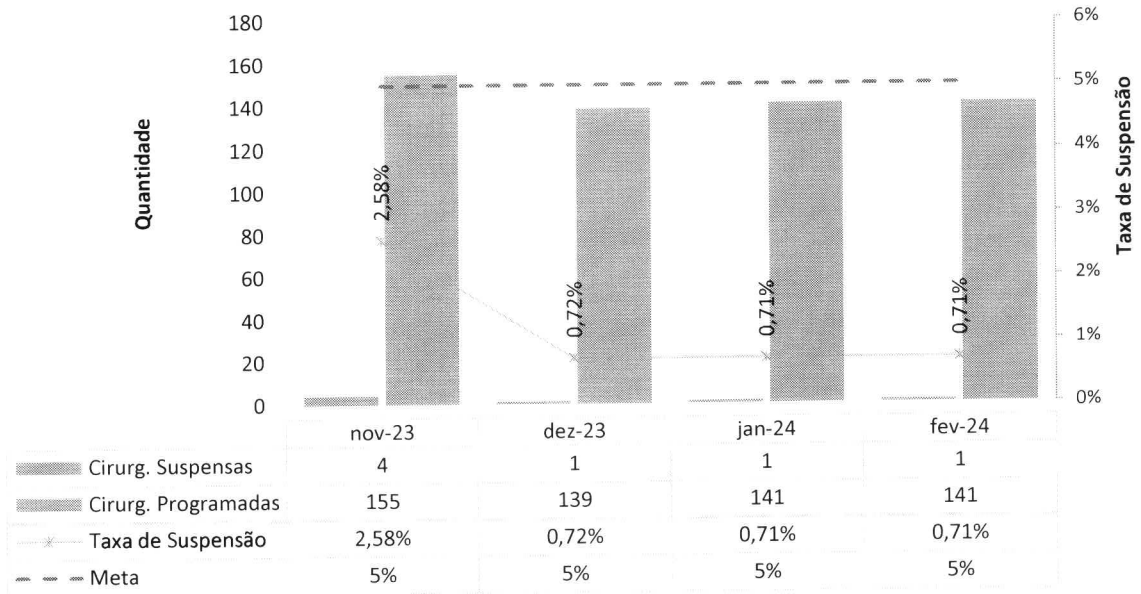
6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH - DATASUS



A meta para as glosas do Sistema de Informação Hospitalar (SIH) é de no máximo 7%. No mês de fevereiro, foram encaminhadas 778 autorizações de Internação Hospitalar (AIHs) digitadas. Informamos ainda, que a taxa de glosa referente a competência de janeiro de 2024, se mantém em 0%, e a do mês de fevereiro será informada pela SES no mês subsequente.

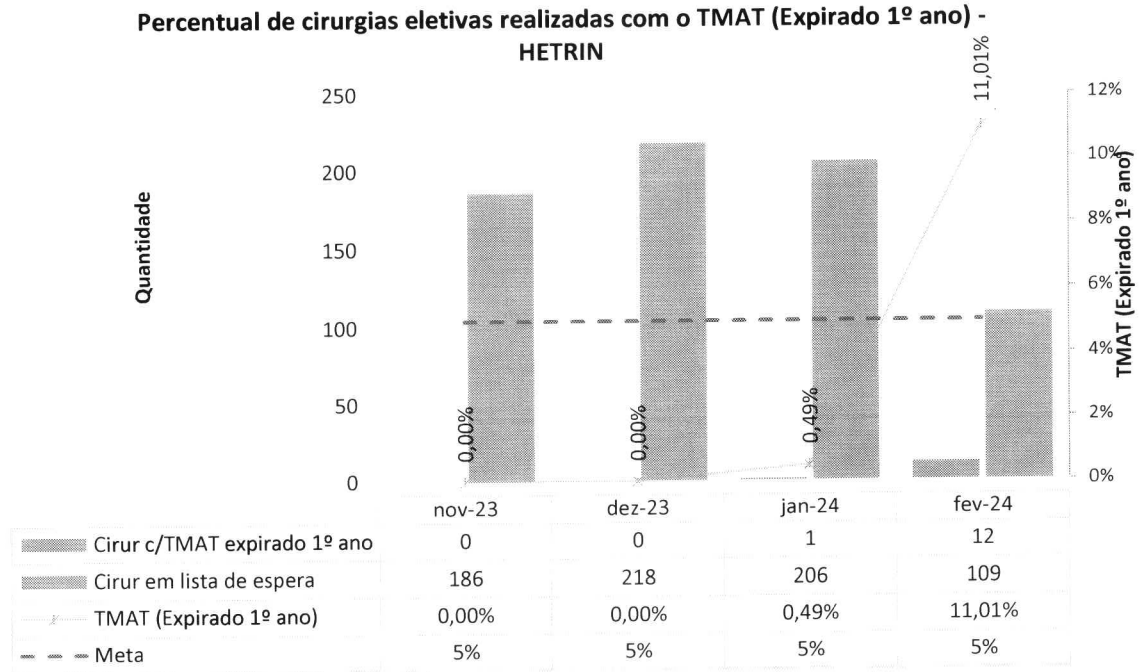
7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais
(causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN**

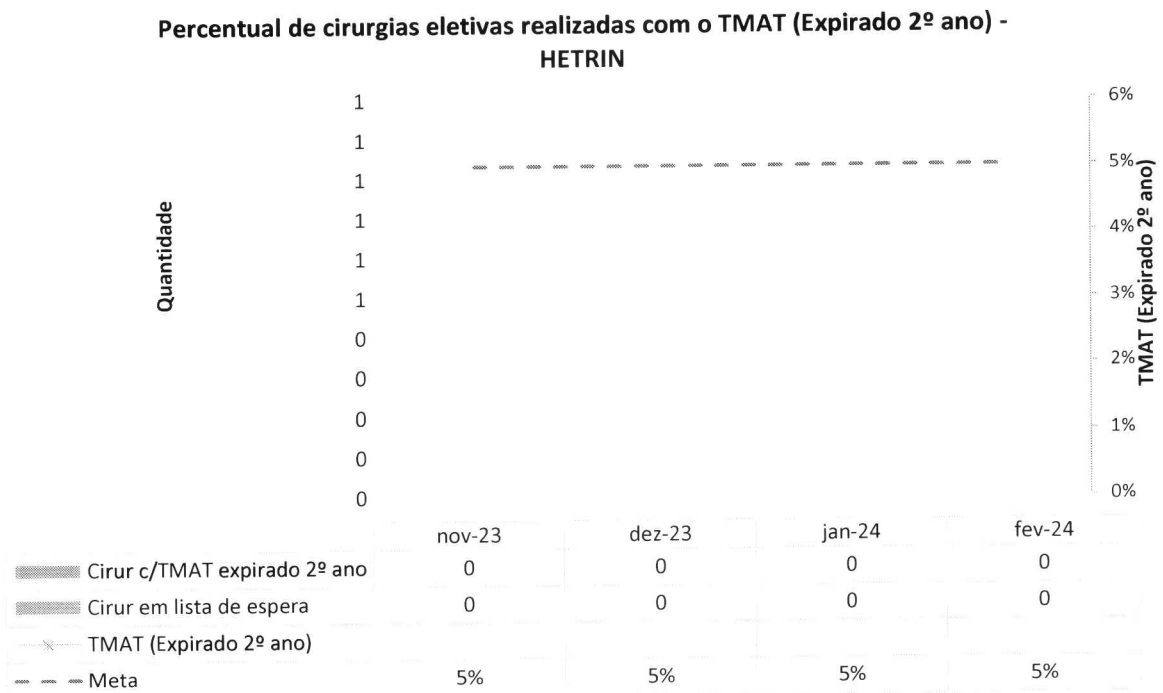


De acordo com a meta estabelecida para o percentual de suspensão de cirurgias programadas devido a questões operacionais no Hospital Estadual de Trindade - HETRIN é de, no máximo, 5%. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por questões operacionais foi de 0,71%.

8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

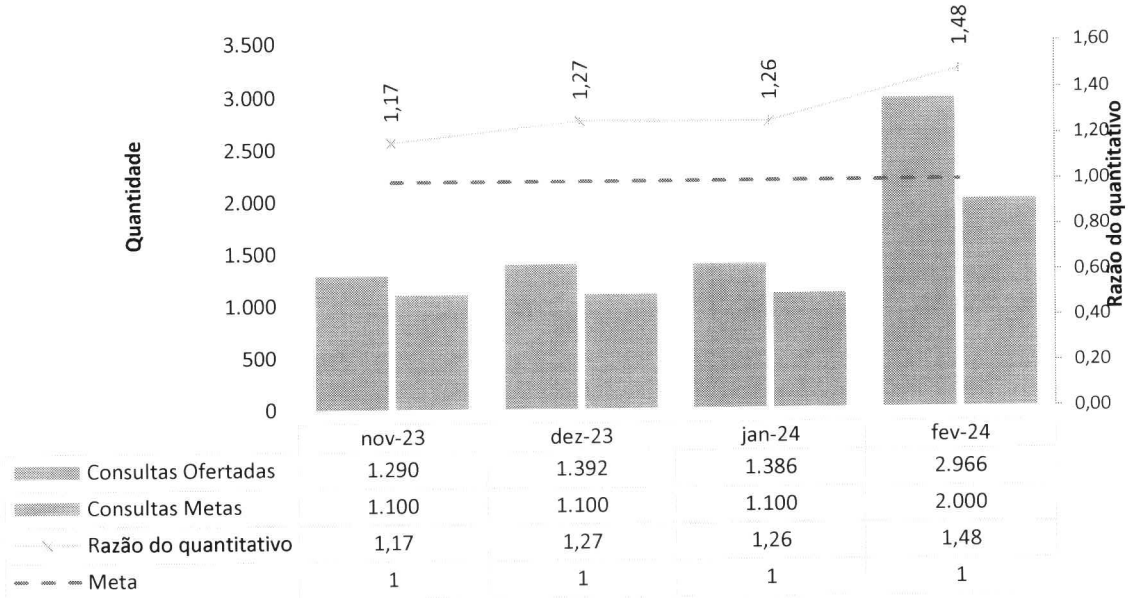


9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)



10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

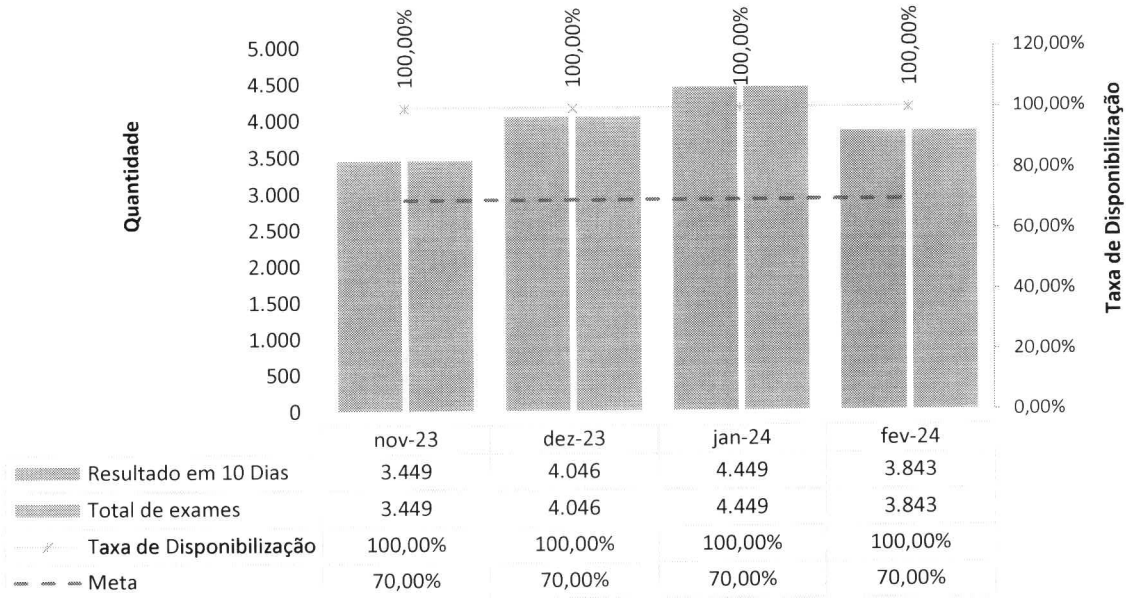
Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN



A meta estipulada de razão do quantitativo de consultas oferecidas é de 1. No mês de janeiro, essa razão foi de 1,48.

11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS

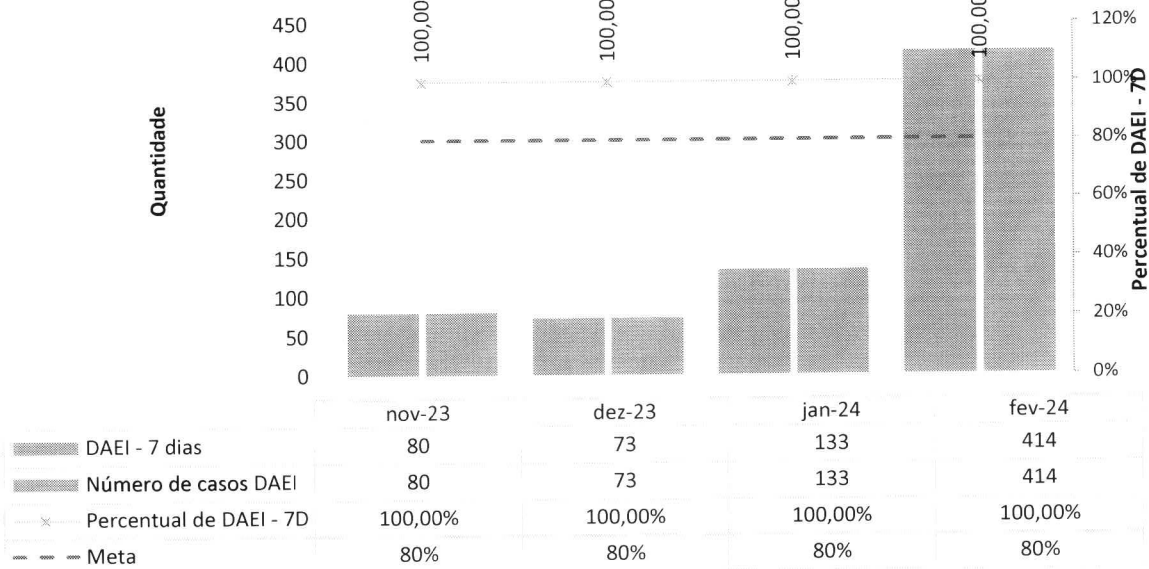
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias - HETRIN



A meta estabelecida é de no mínimo 70%. No mês de janeiro um total de 3.843 exames de imagem foram realizados, e todos os resultados foram entregues em menos de 10 dias, atingindo uma taxa de 100%.

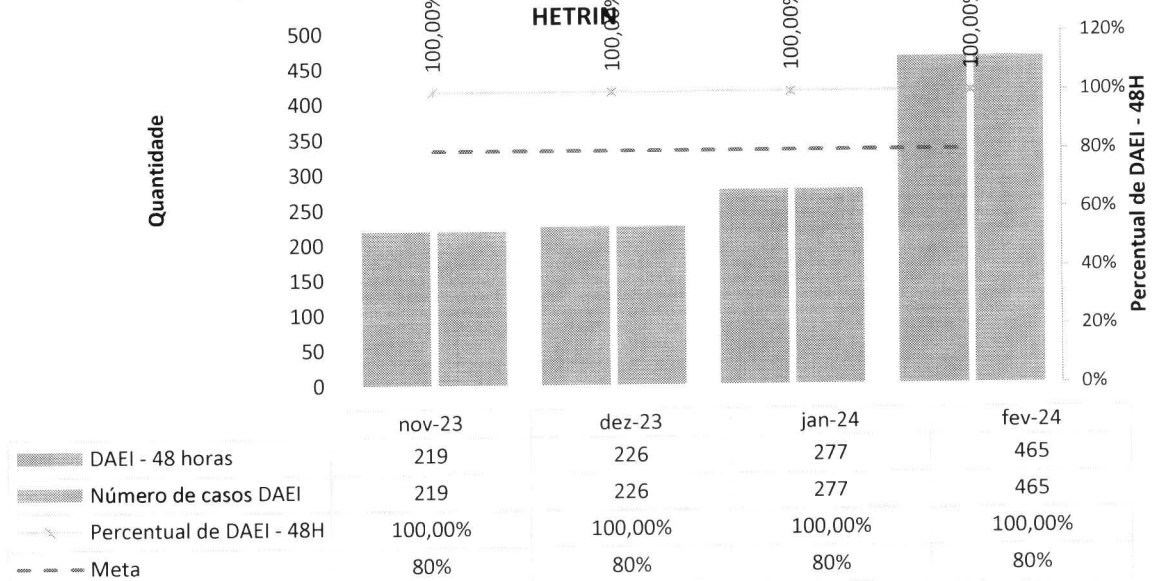
12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



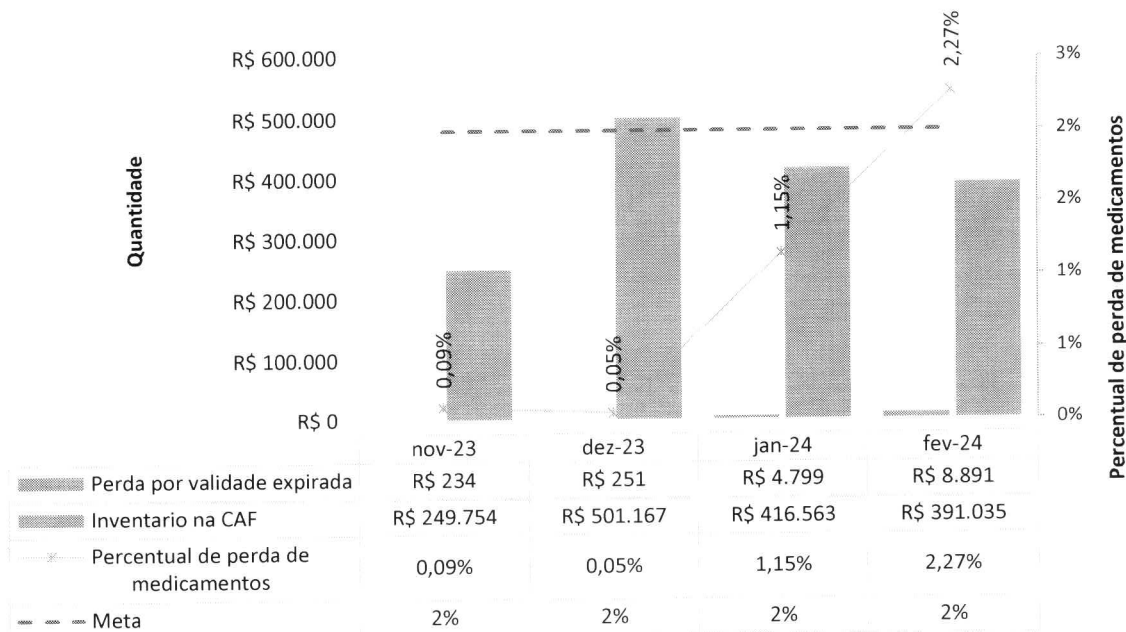
13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação - HETRIN



14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

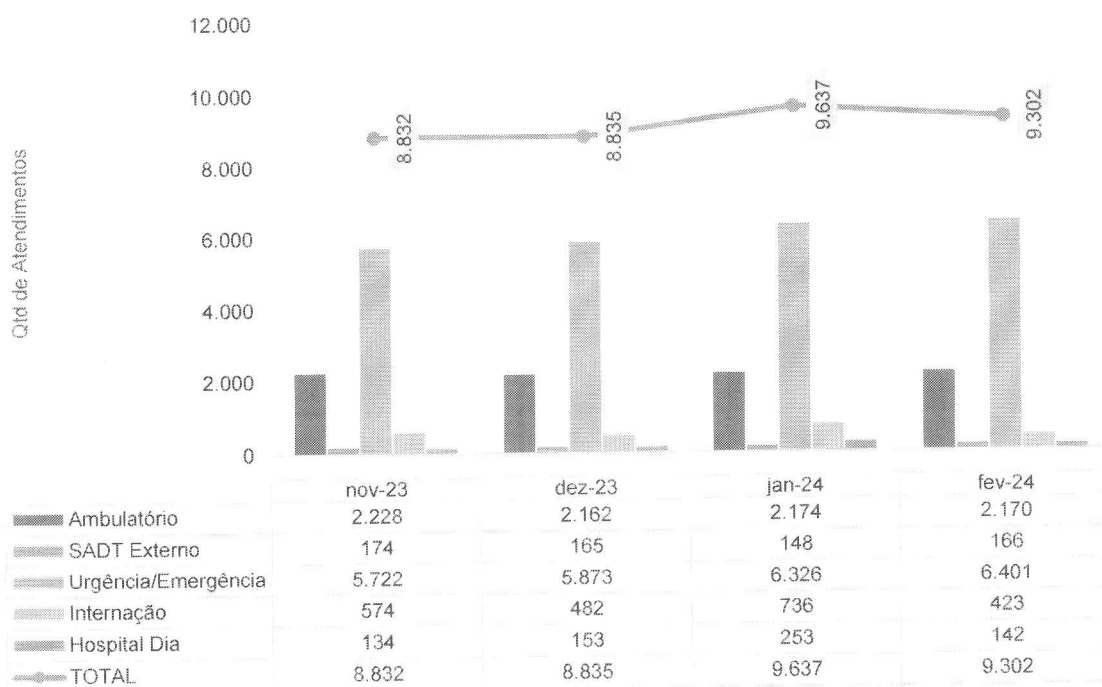
Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



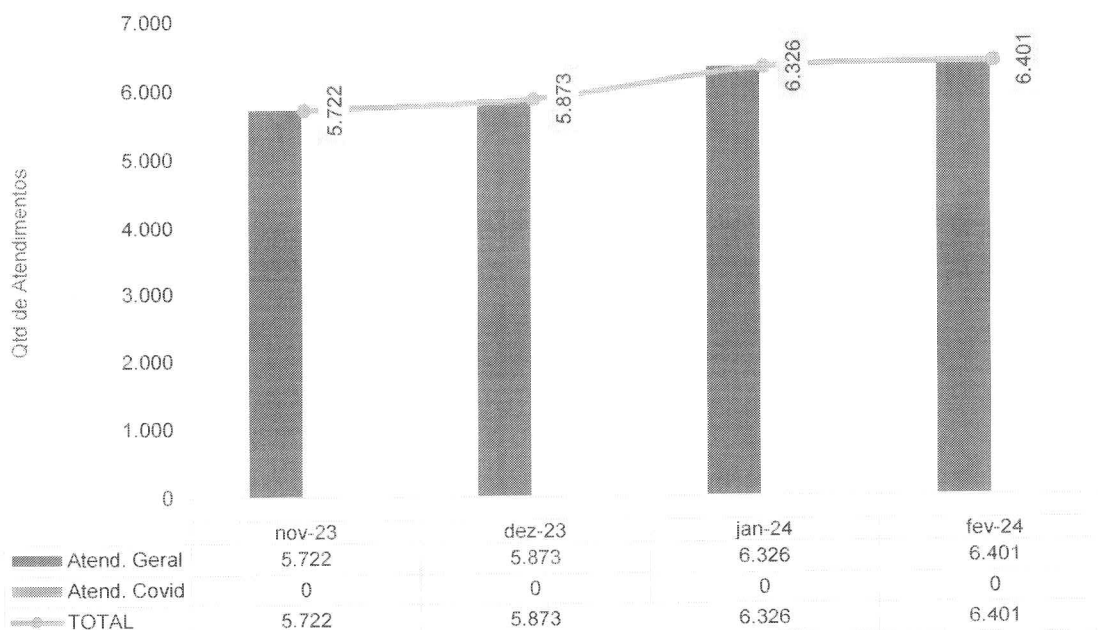
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

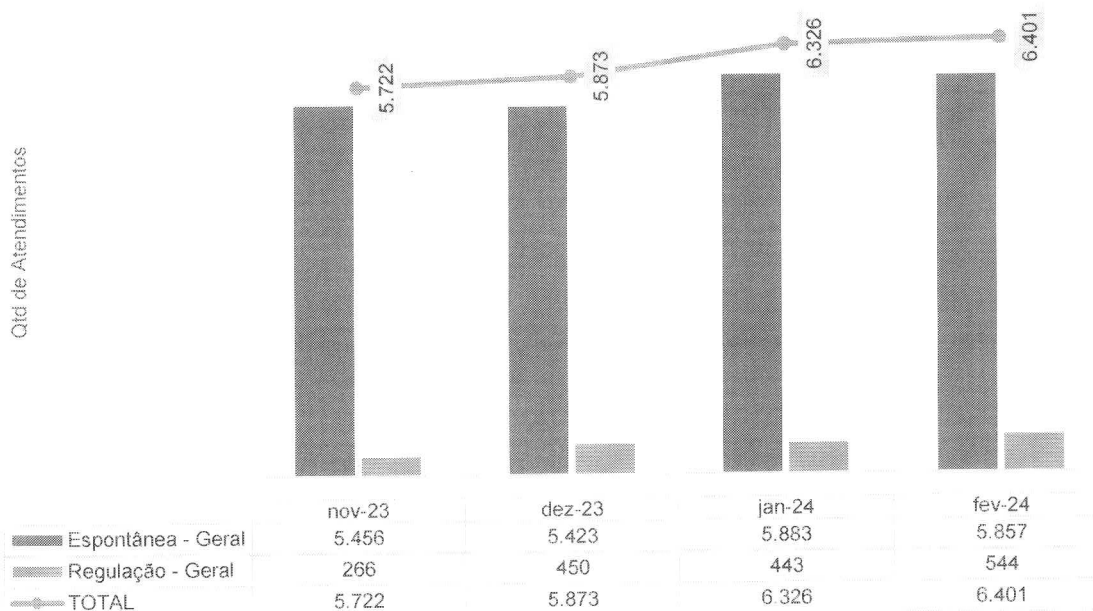
Total de Atendimento - Hetrin - nov-23 a fev-24



Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - nov-23 a fev-24

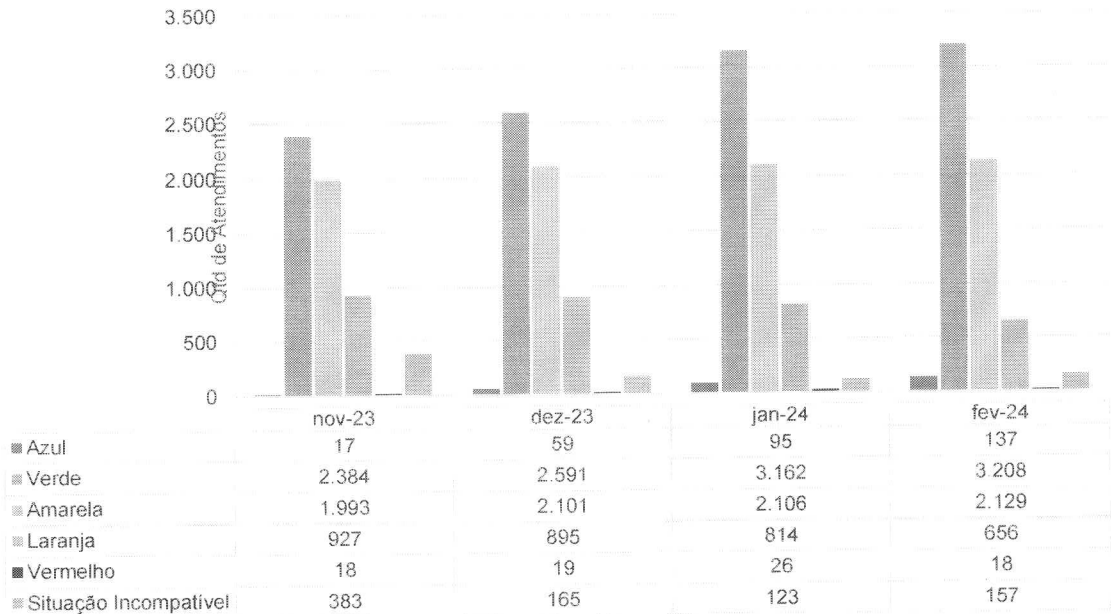


Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - nov-23 a fev-24

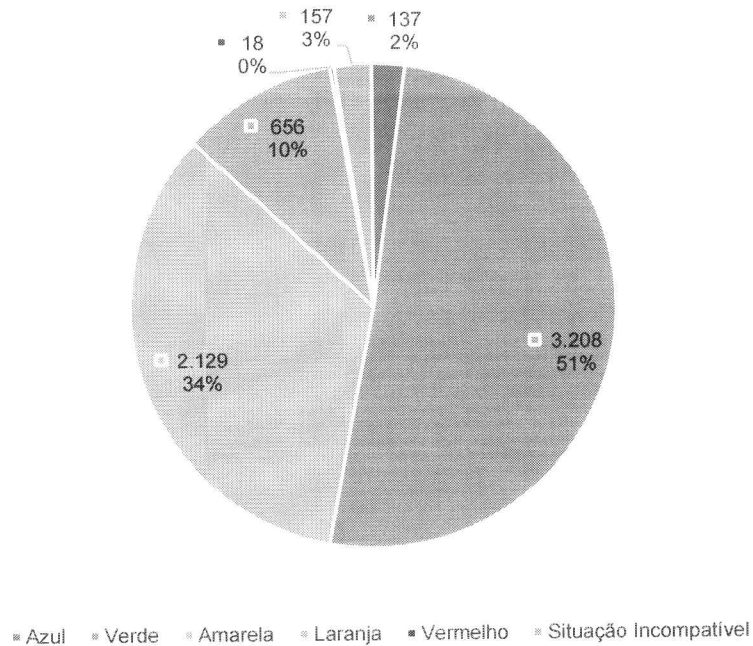




Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - nov-23 a fev-24



Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - fev-24





IMED
INSTITUTO DE MEDICINA
ESPECIALIZADA DE TRINDADE

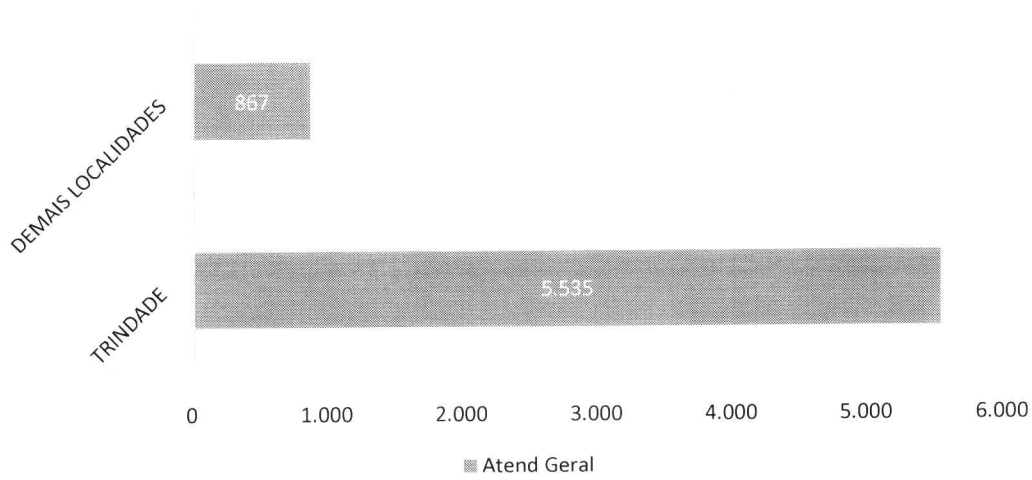
CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

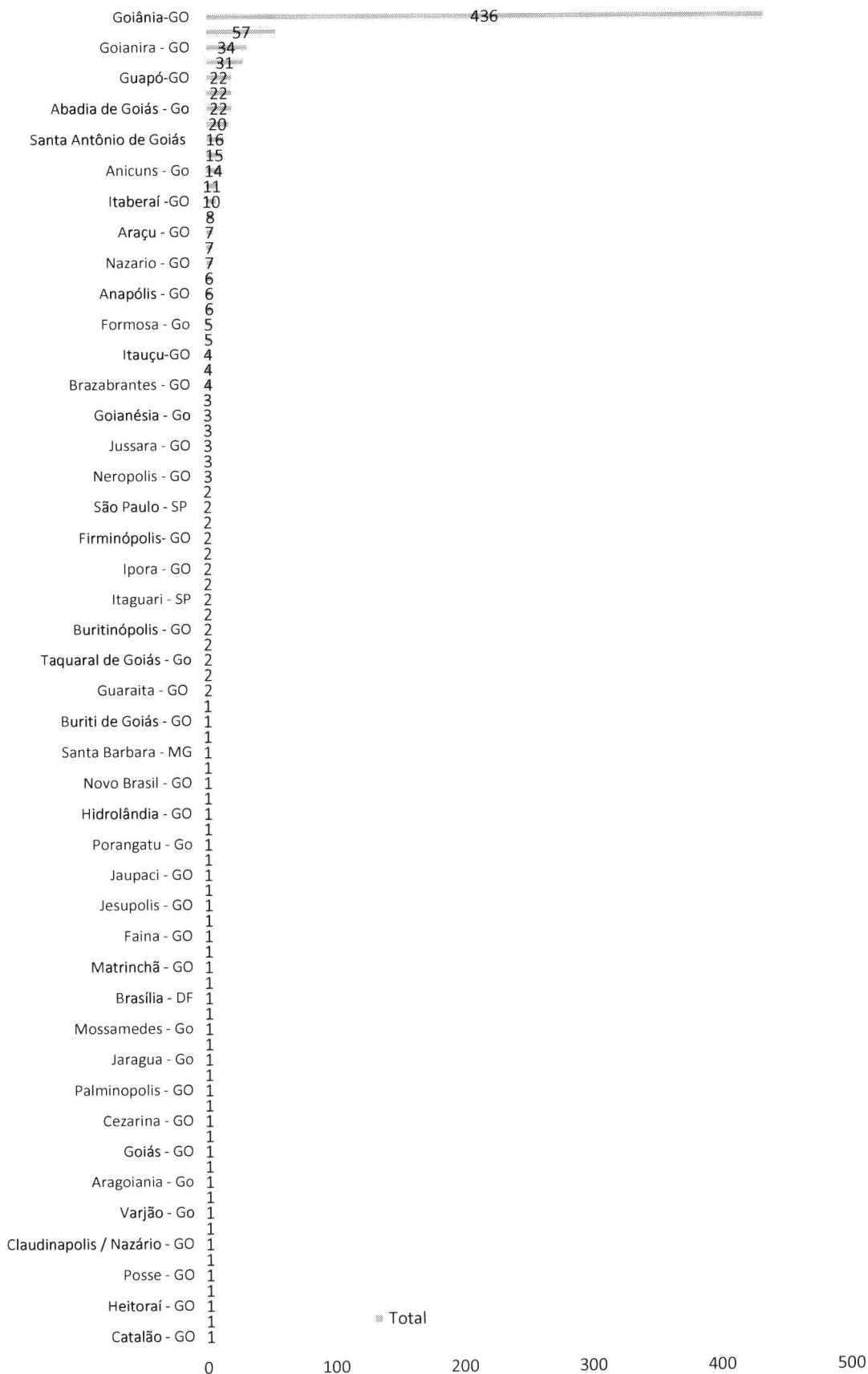
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



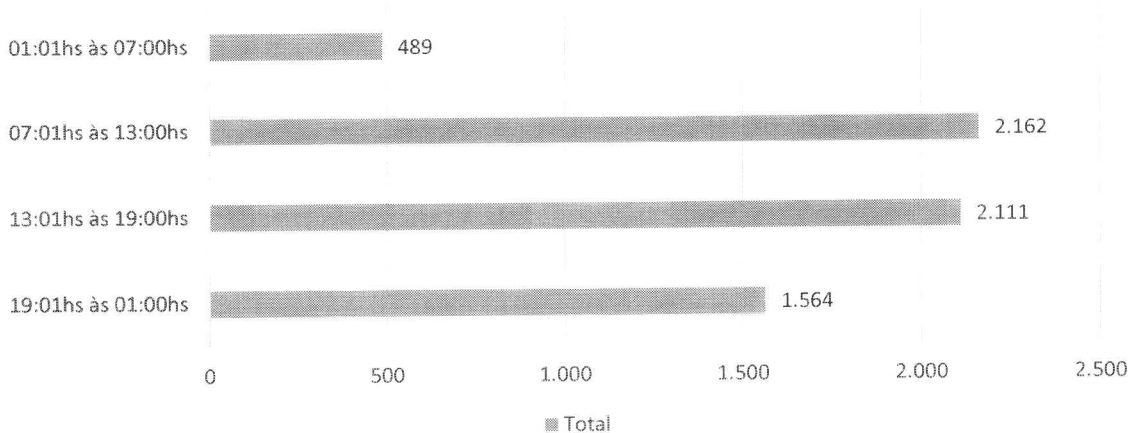
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - fev-24



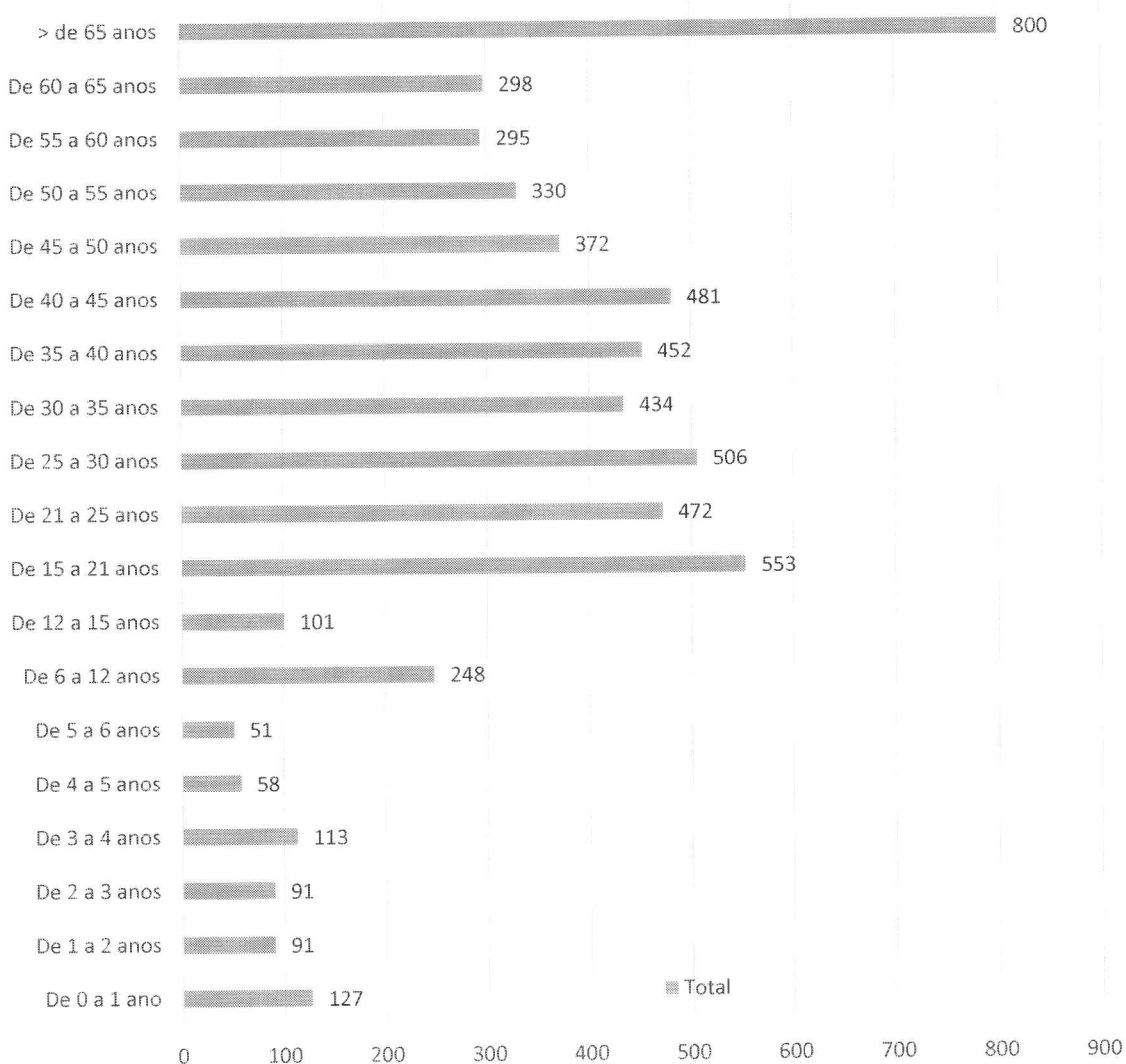
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - fev-24



Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - fev-24

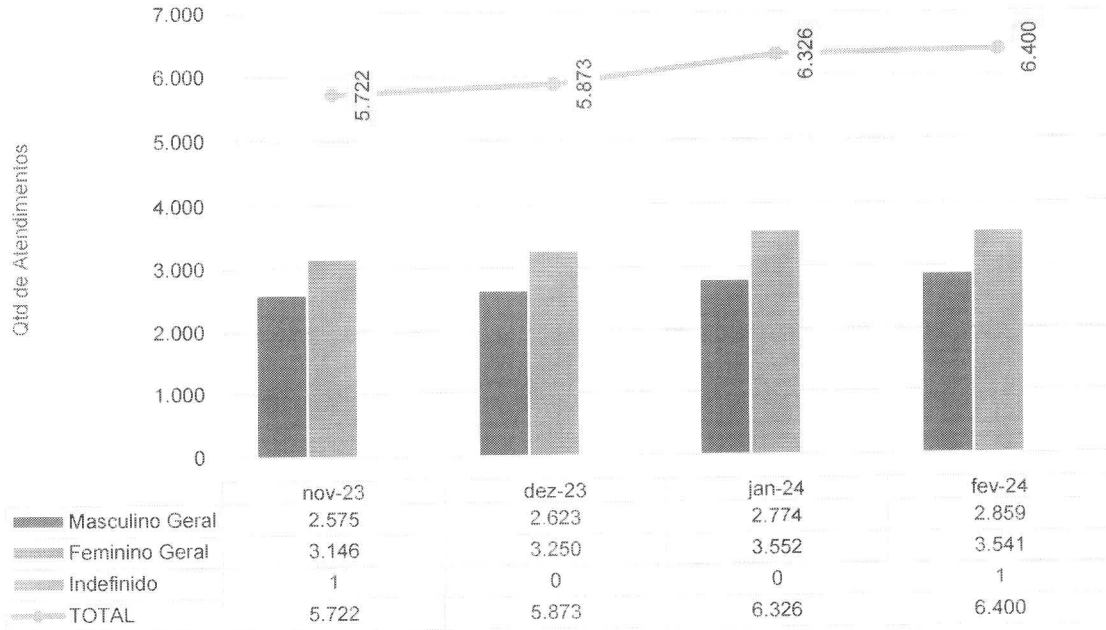


Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - fev-24

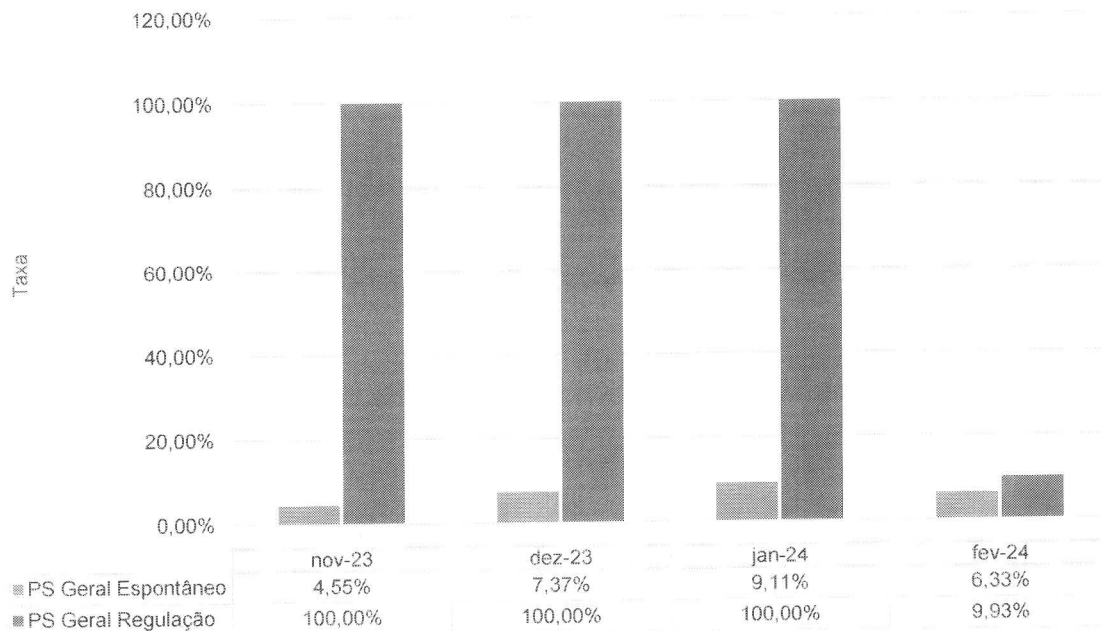




Atendimentos por Gênero - Hetrin - nov-23 a fev-24

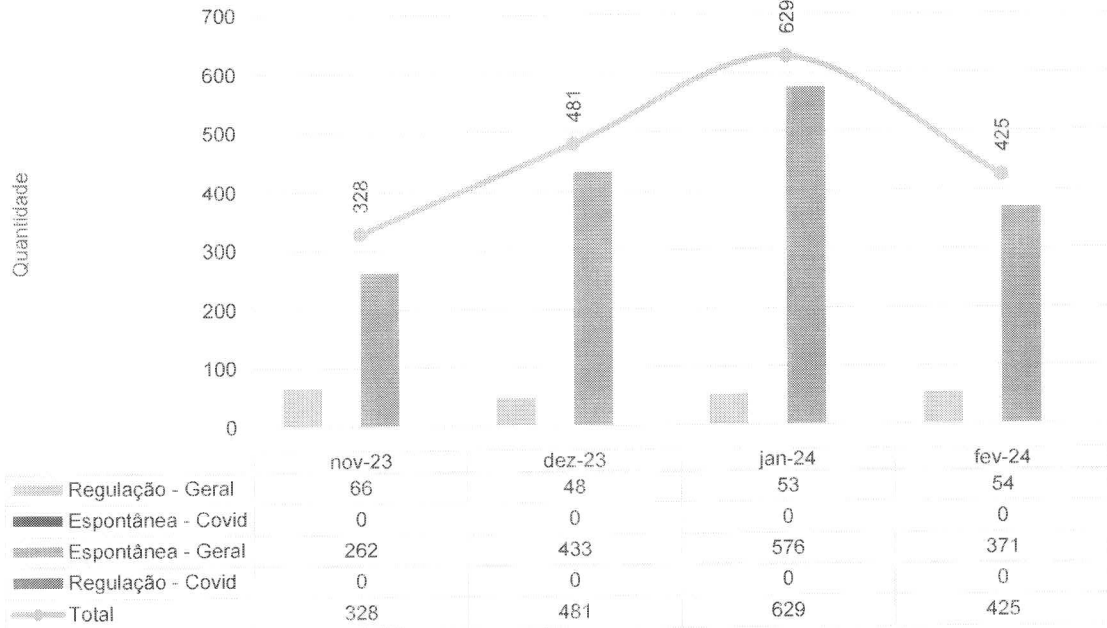


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - nov-23 a fev-24

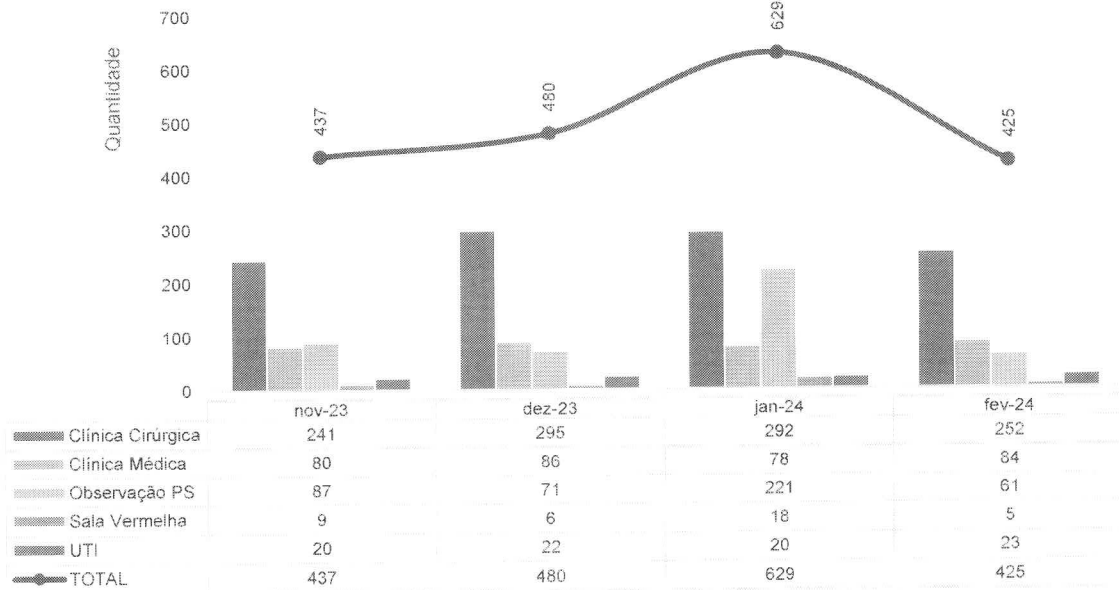




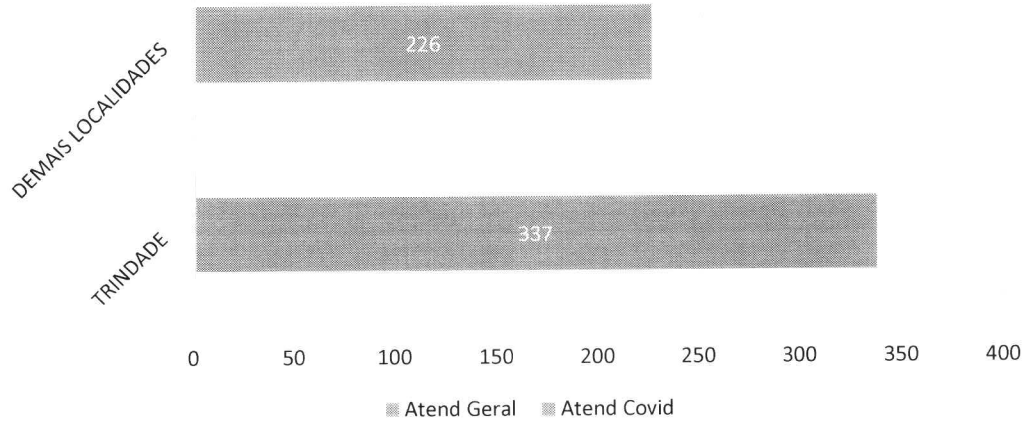
Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - nov-23 a fev-24



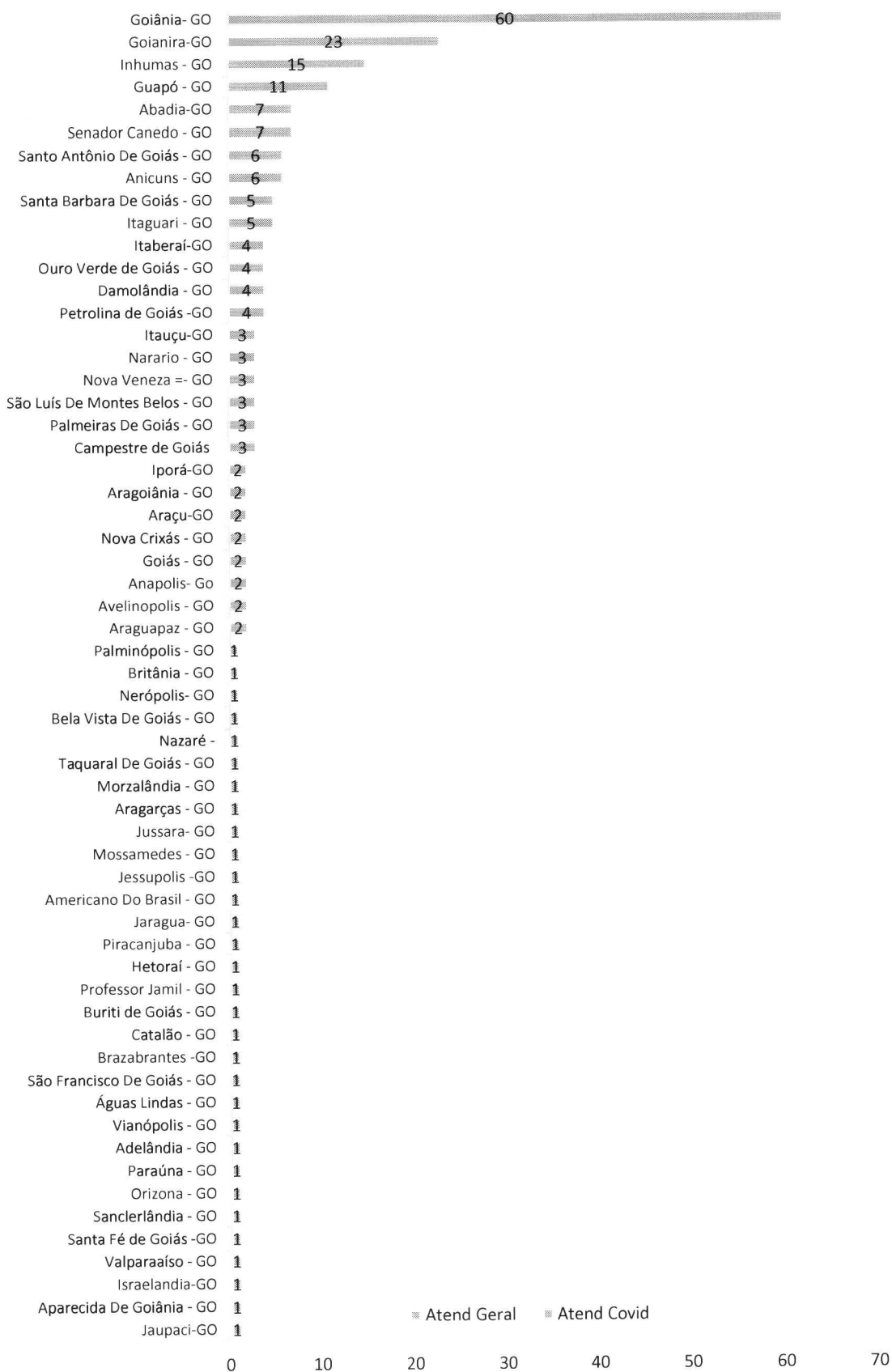
Internações Hospitalares - HETRIN - nov-23 a fev-24



Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - fev-24

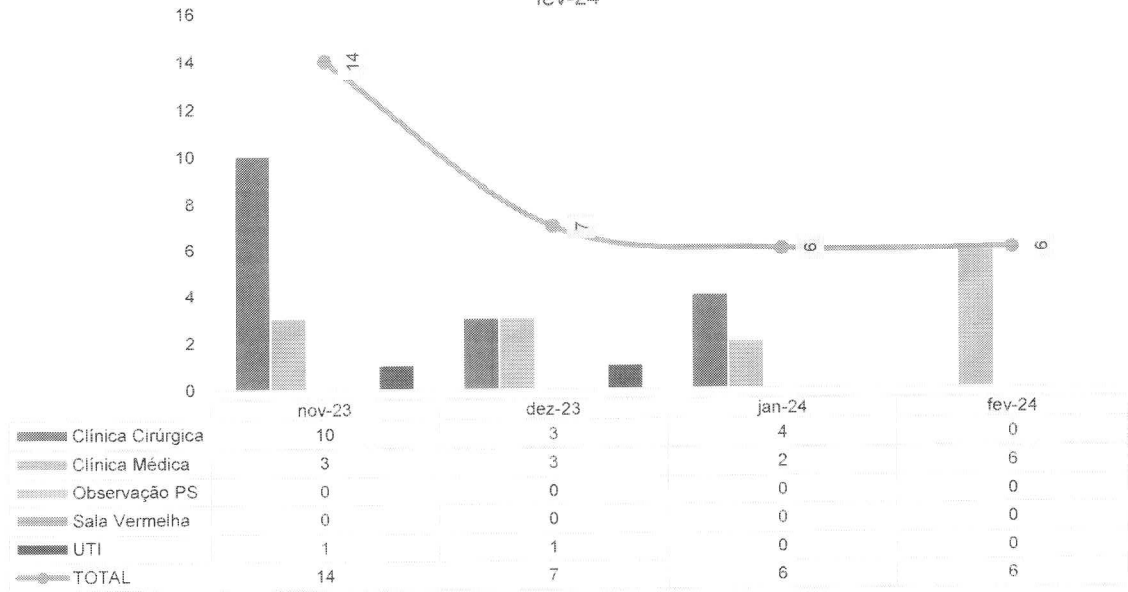


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - fev-24

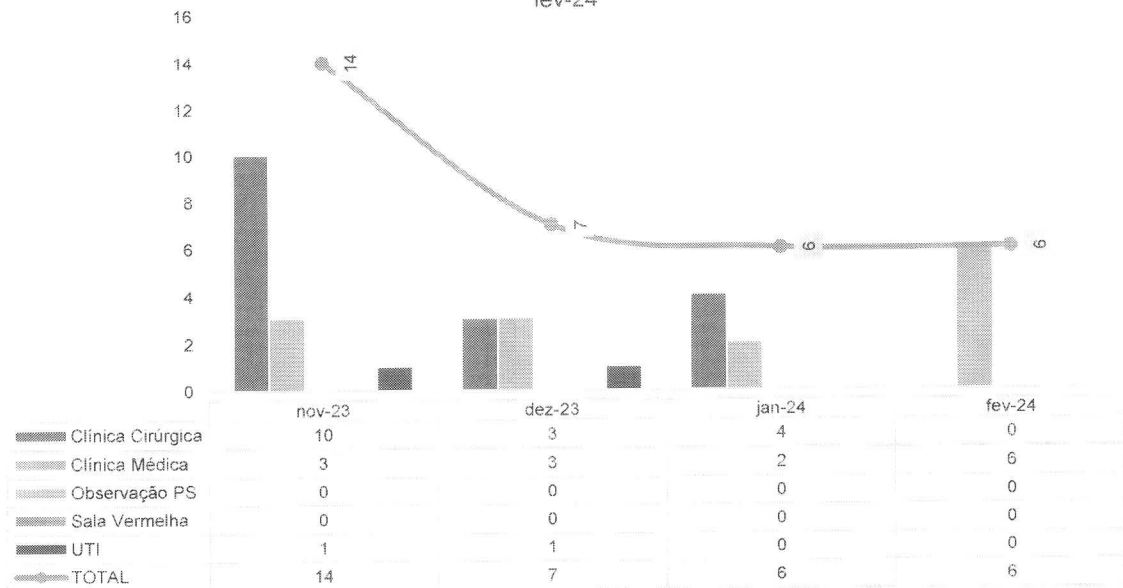




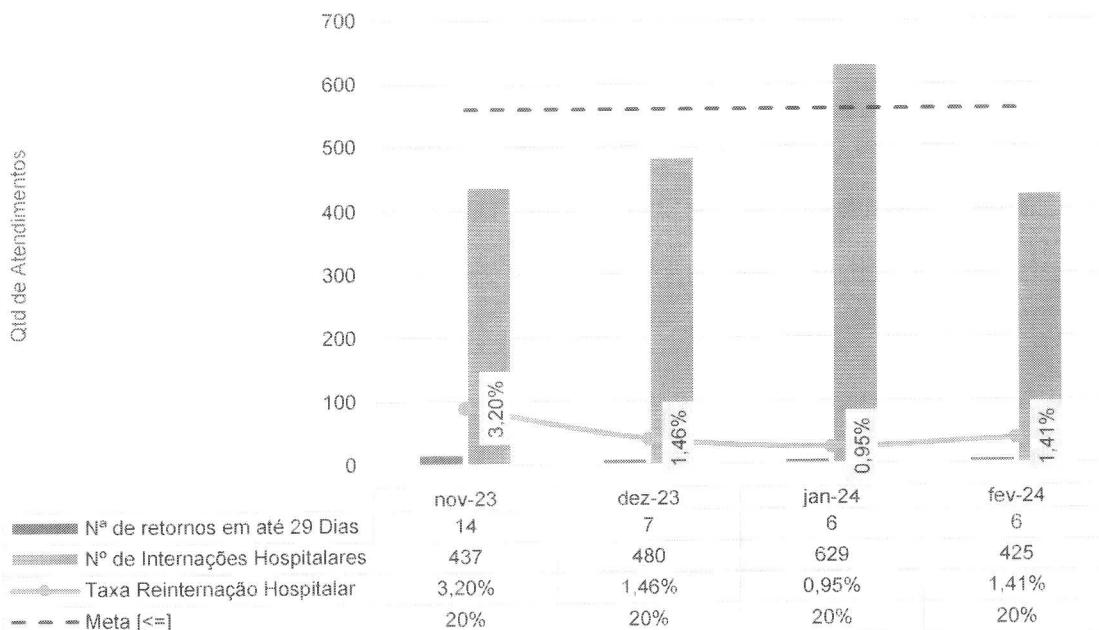
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN - nov-23 a fev-24



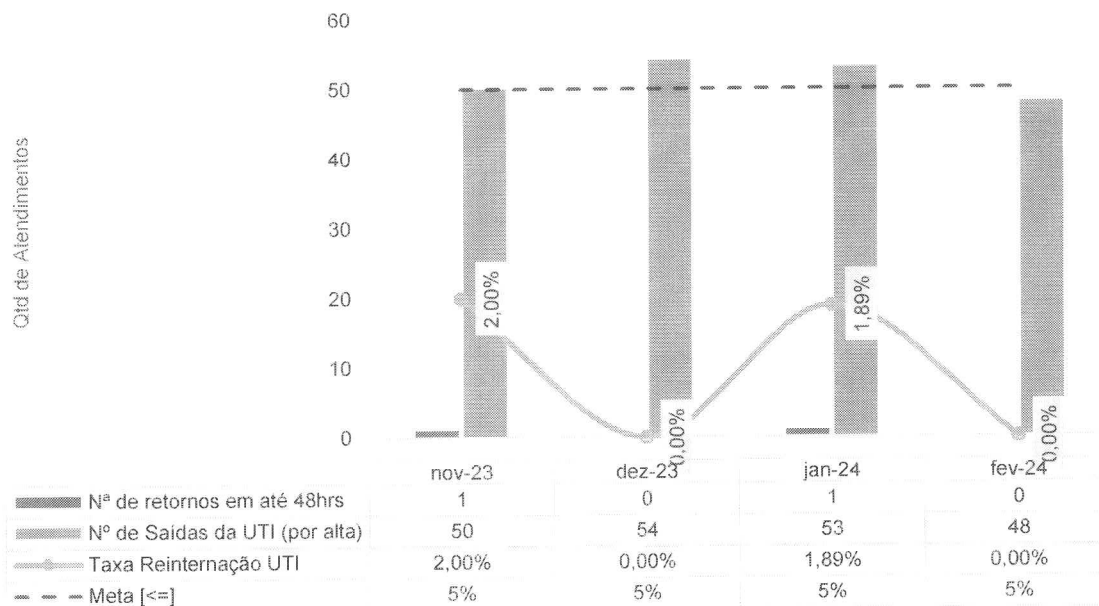
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN - nov-23 a fev-24



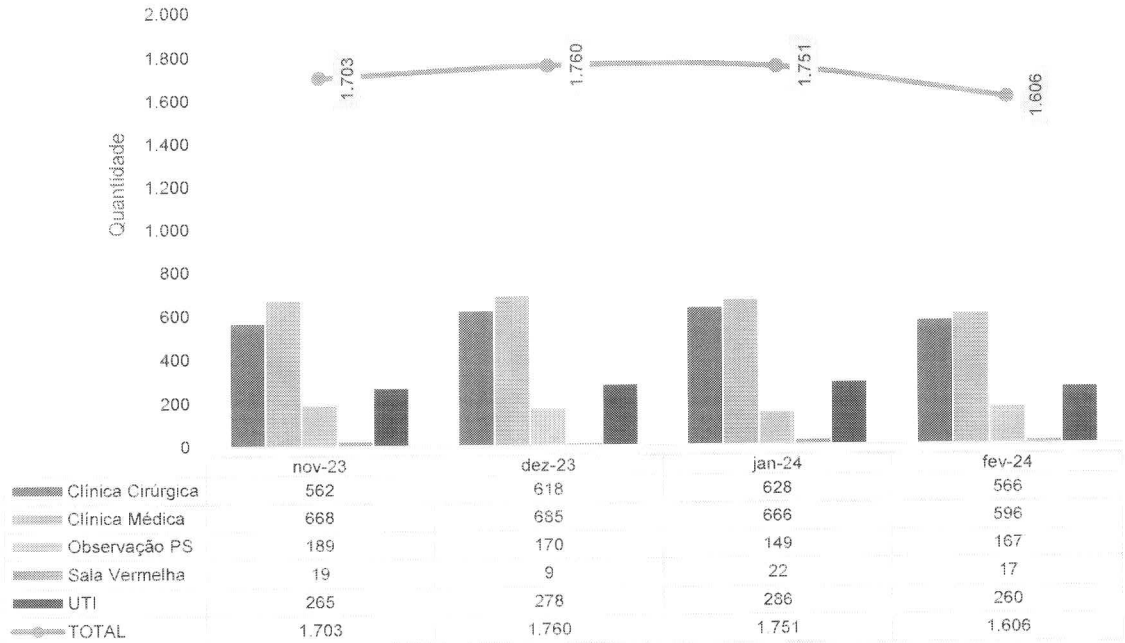
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HETRIN - nov-23 a fev-24



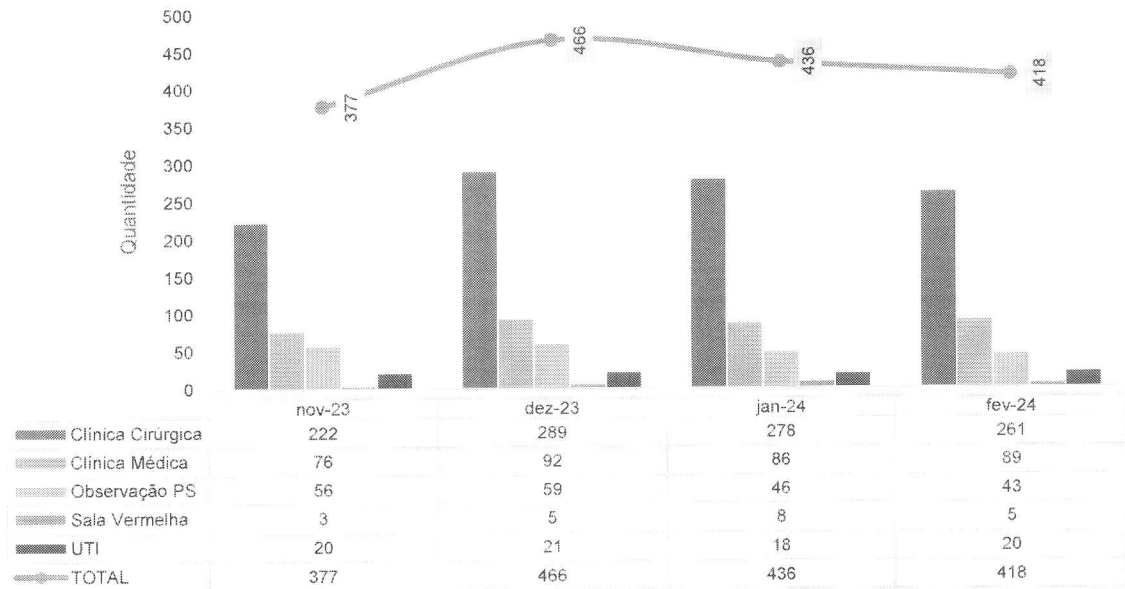
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HETRIN - nov-23 a fev-24



Pacientes-dia - HETRIN - nov-23 a fev-24

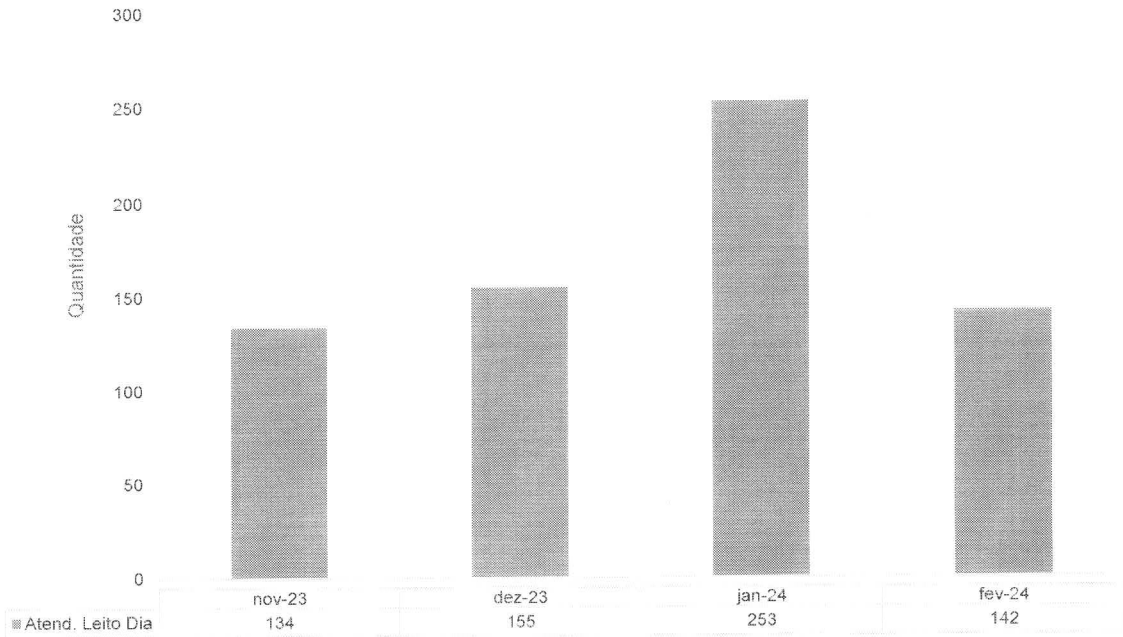


Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - nov-23 a fev-24

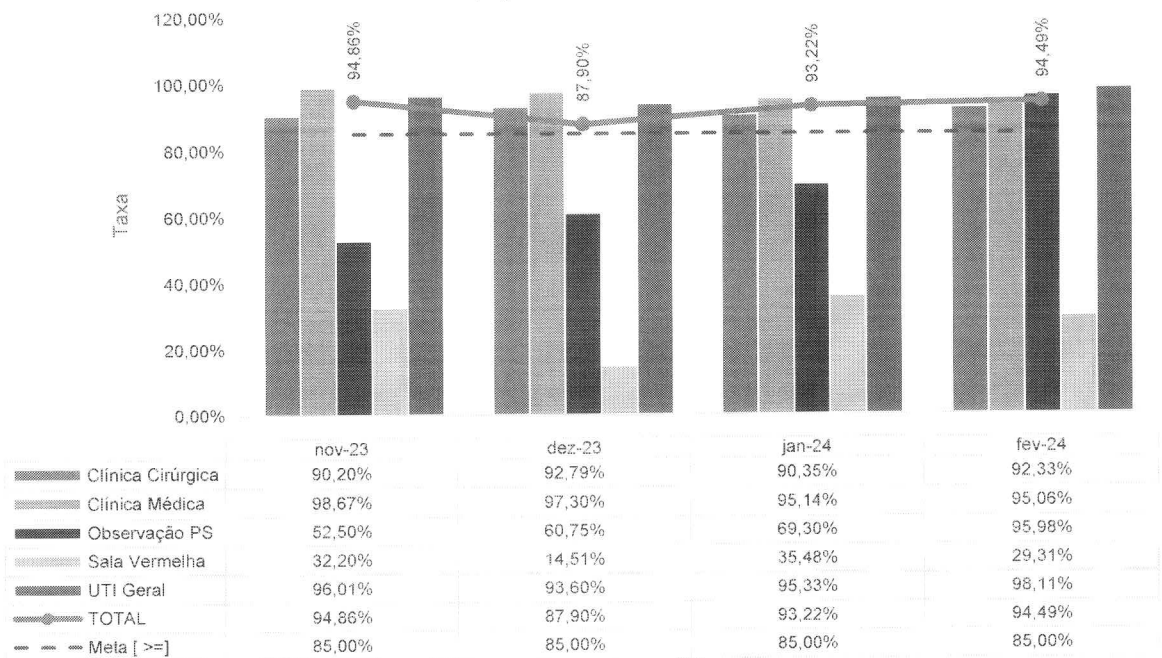




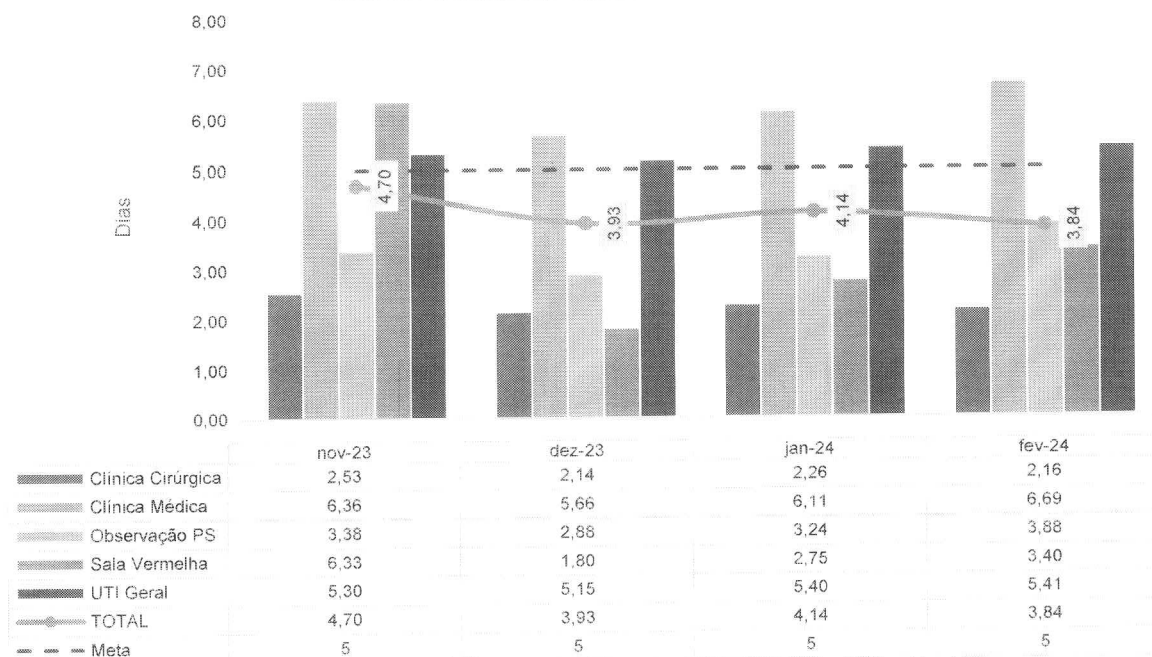
Atendimentos em Leito Dia - HETRIN - nov-23 a fev-24



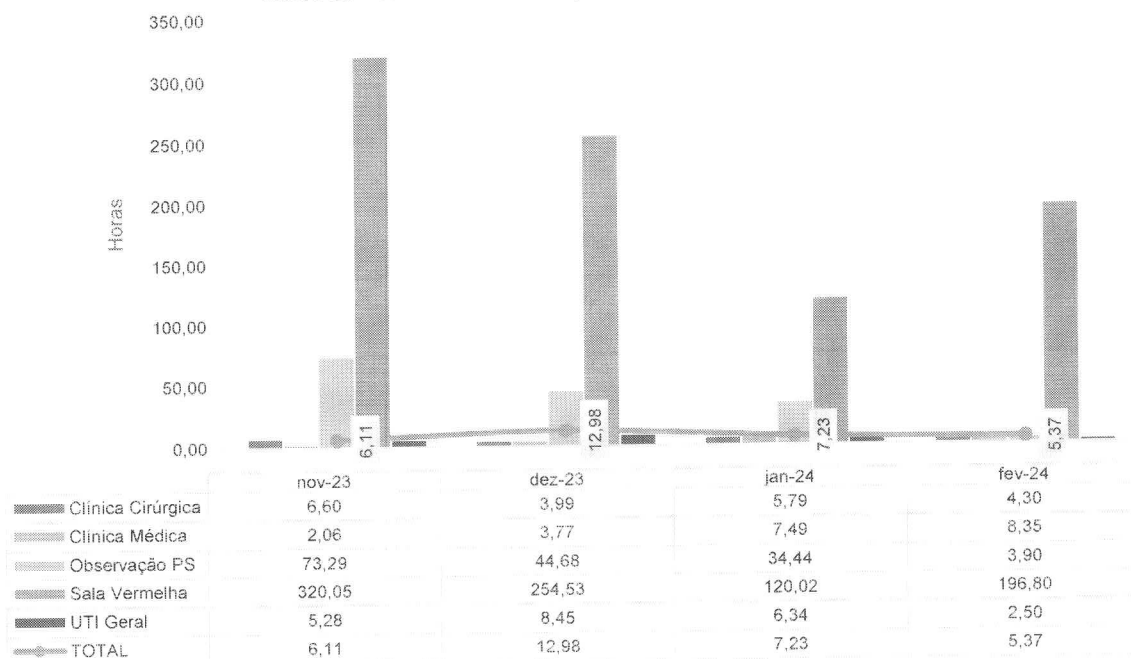
Taxa de Ocupação - HETRIN - nov-23 a fev-24



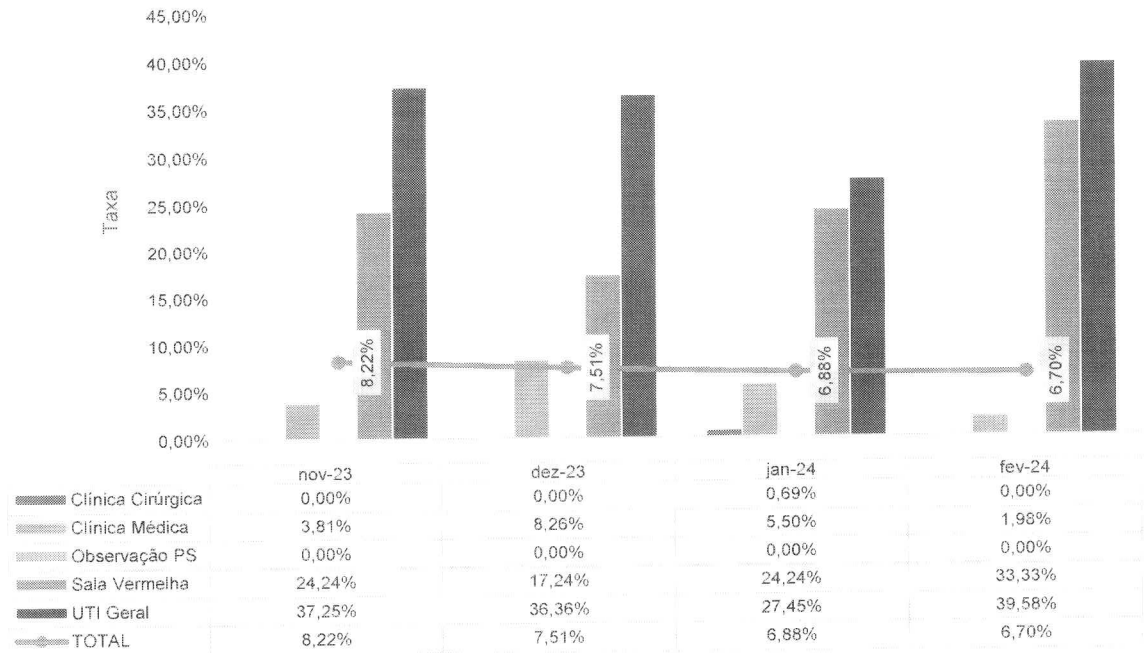
Dias de Permanência - HETRIN - nov-23 a fev-24



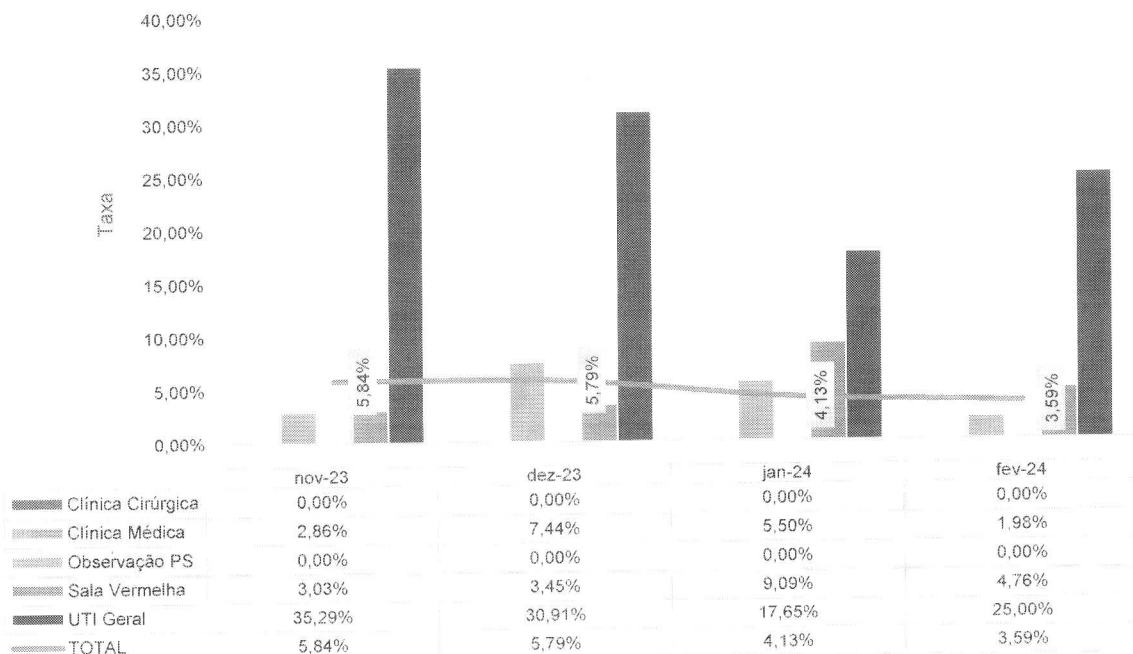
Índice de intervalo de substituição - HETRIN - nov-23 a fev-24



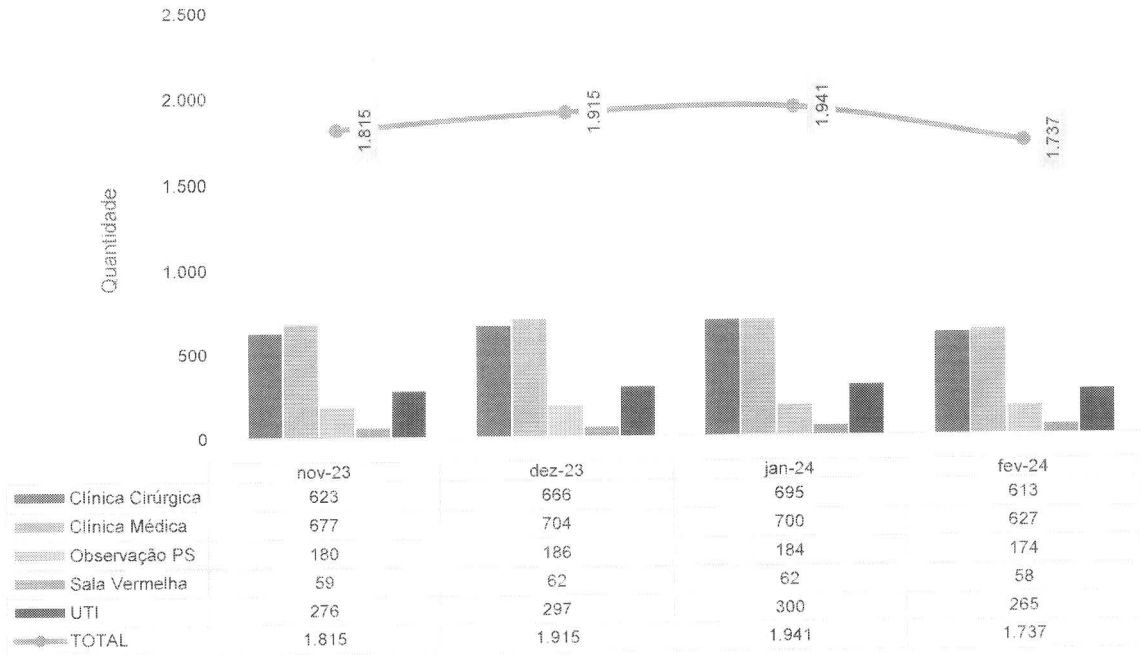
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - nov-23 a fev-24



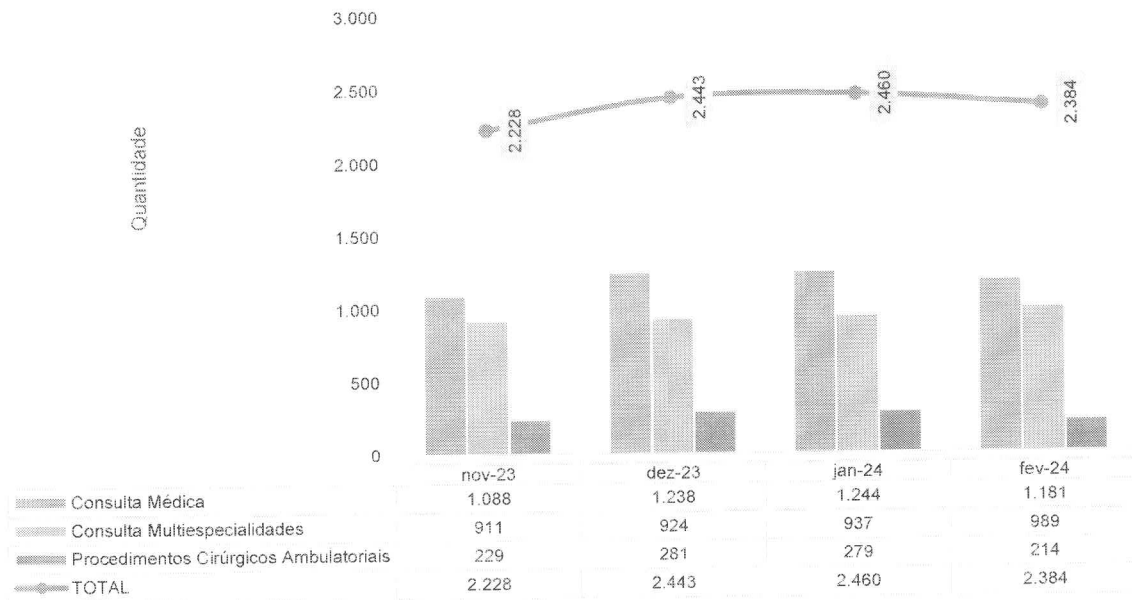
Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - nov-23 a fev-24



Leitos Operacionais-dia - HETRIN - nov-23 a fev-24



Atendimento Ambulatorial - HETRIN - nov-23 a fev-24





IMED

INSTITUTO
MULATU
LABORAL
E SOCIALISTA

CIDADANO
CONCRETO

HETRIN

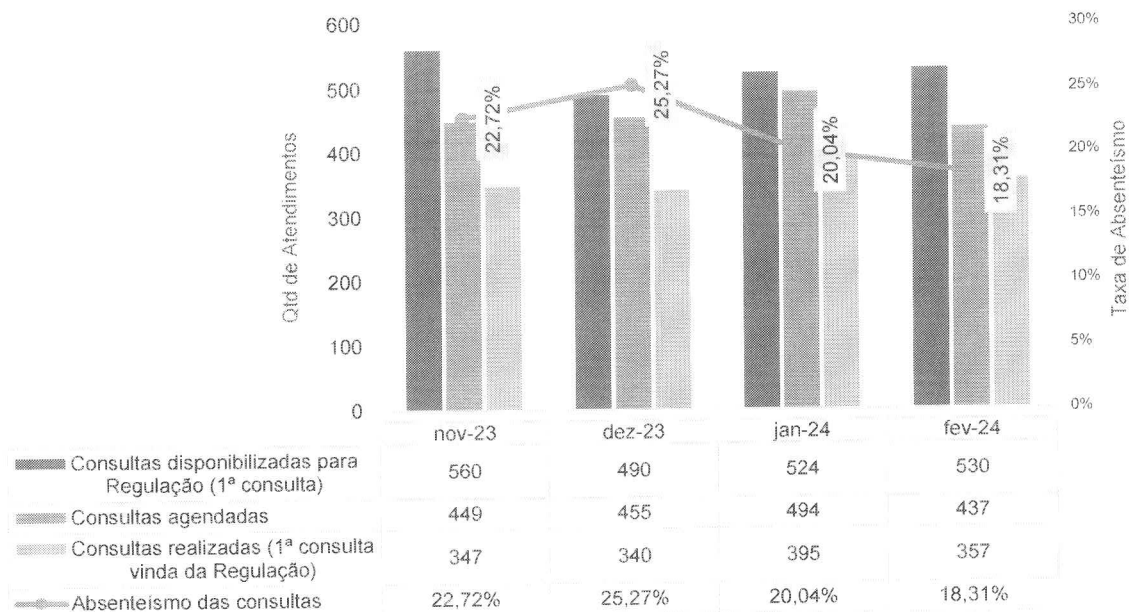
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES

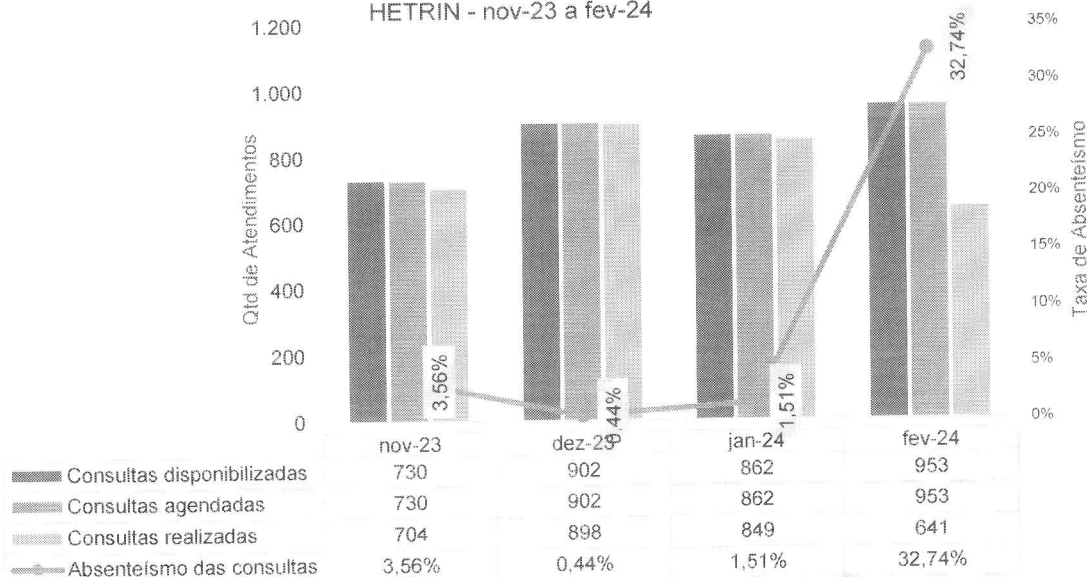
Secretaria de
Estado da
Saúde



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - nov-23 a fev-24



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - nov-23 a fev-24





IMED
 INSTITUTO MÉDICO ESPECIALIZADO
 EM DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO DE DOENÇAS COMPLEXAS

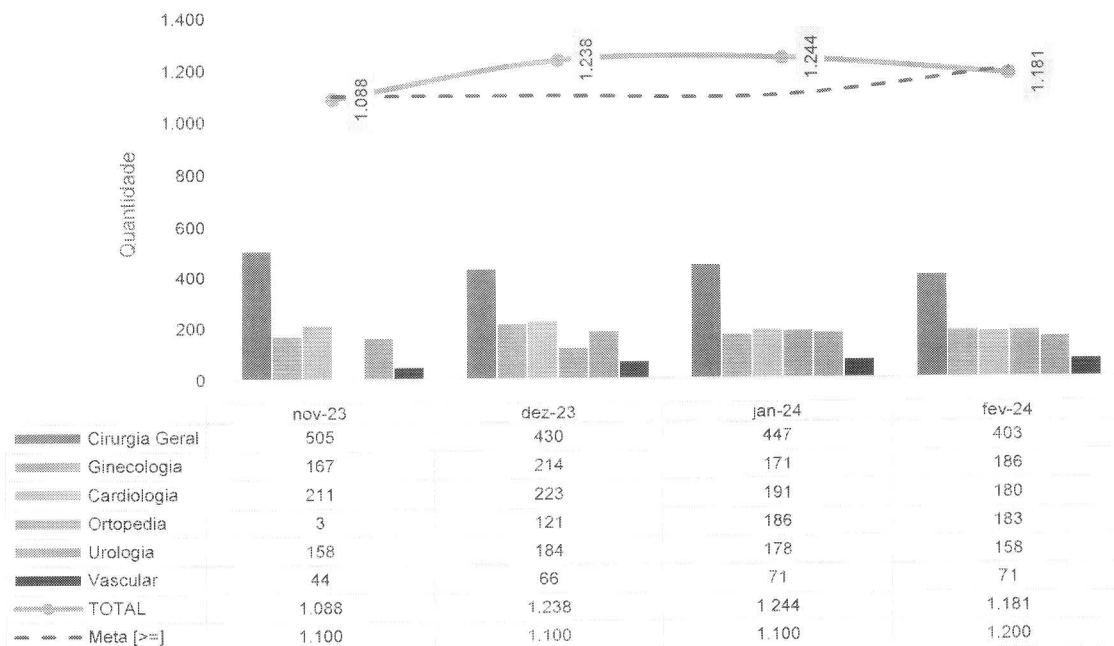
QUANDO COM O PEITO

HETRIN
 Hospital Estadual
 de Trindade Walter
 Ferreira dos Santos

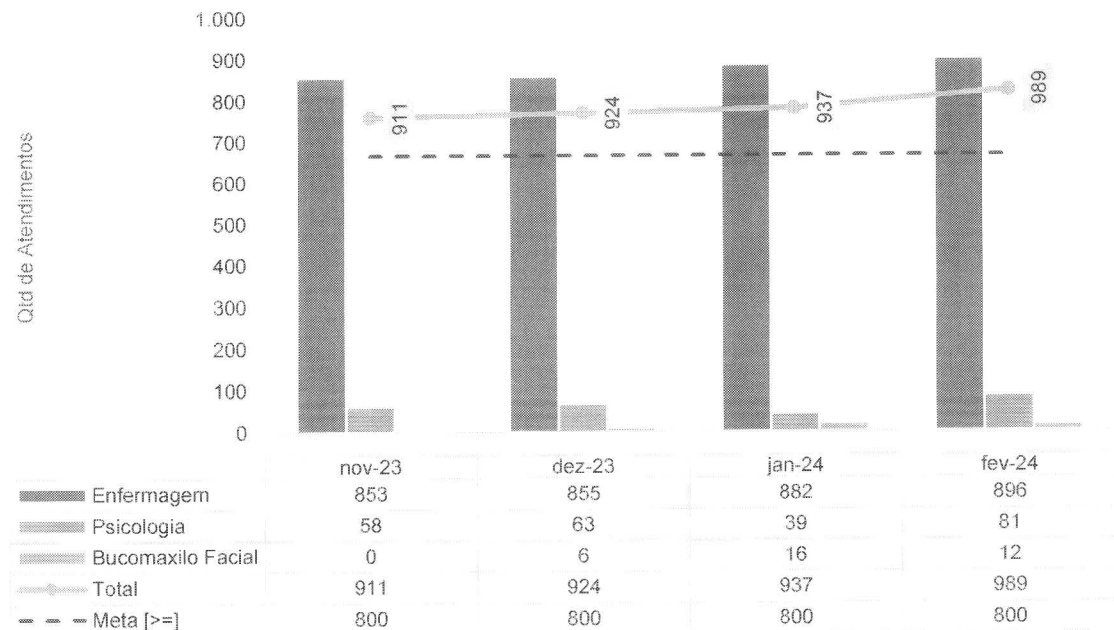
SES
 Secretaria de
 Estado da
 Saúde



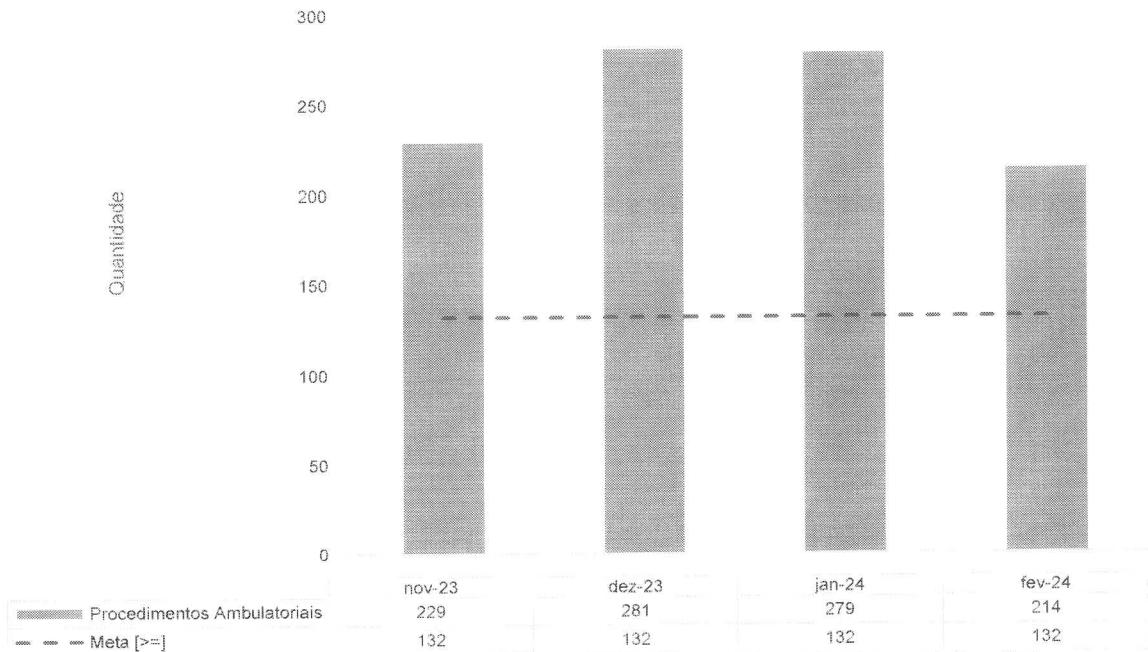
Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - nov-23 a fev-24



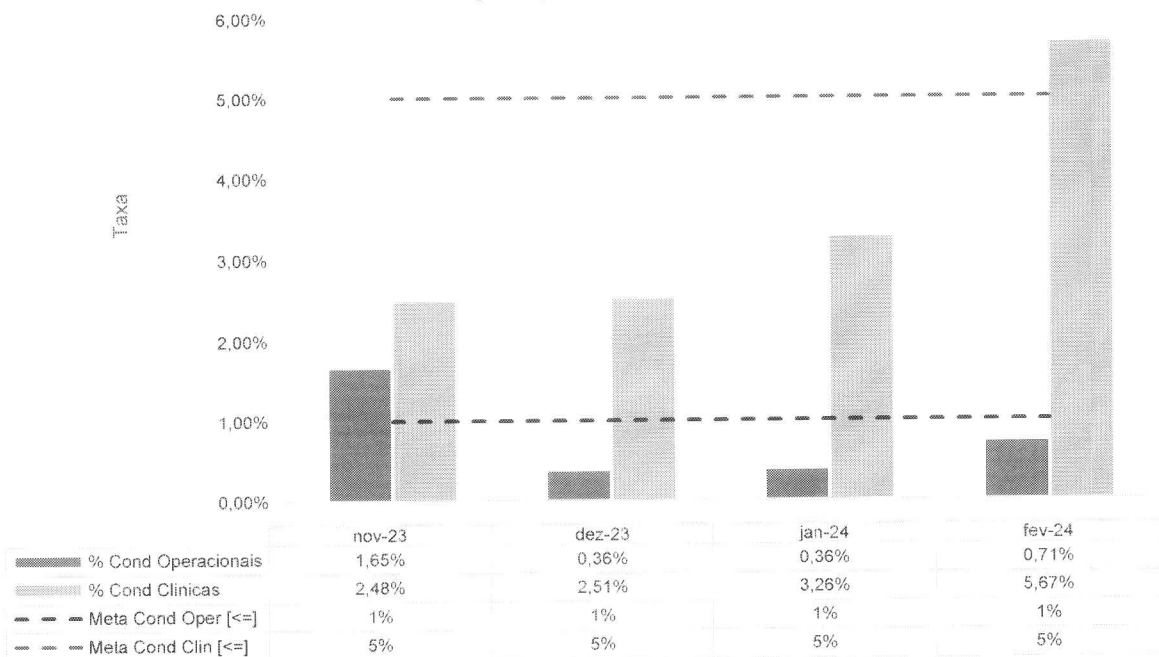
Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - nov-23 a fev-24



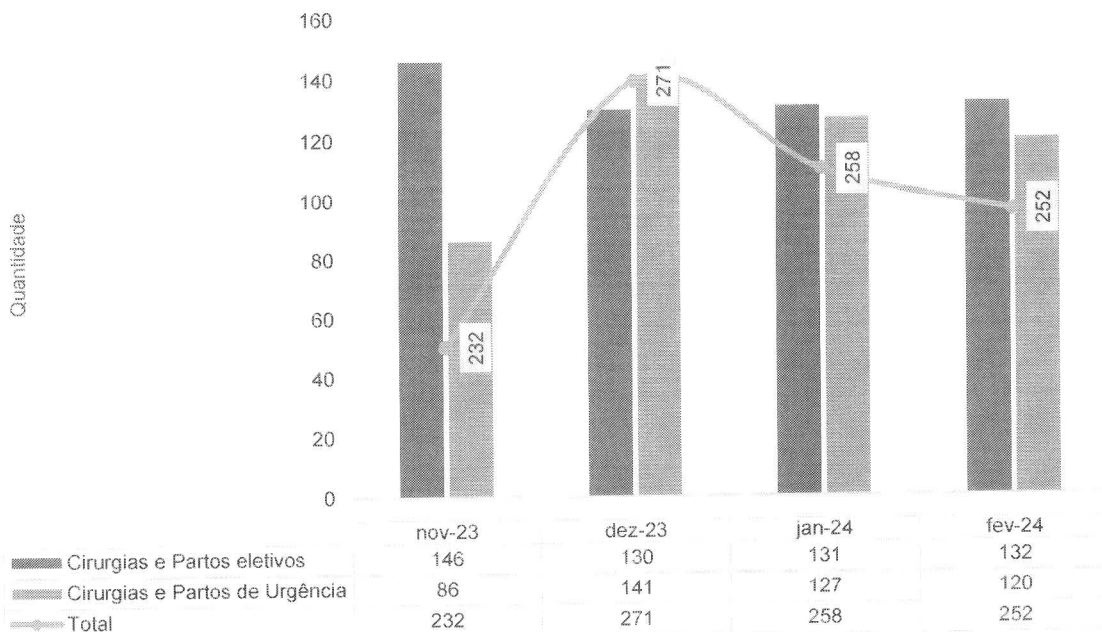
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - nov-23 a fev-24



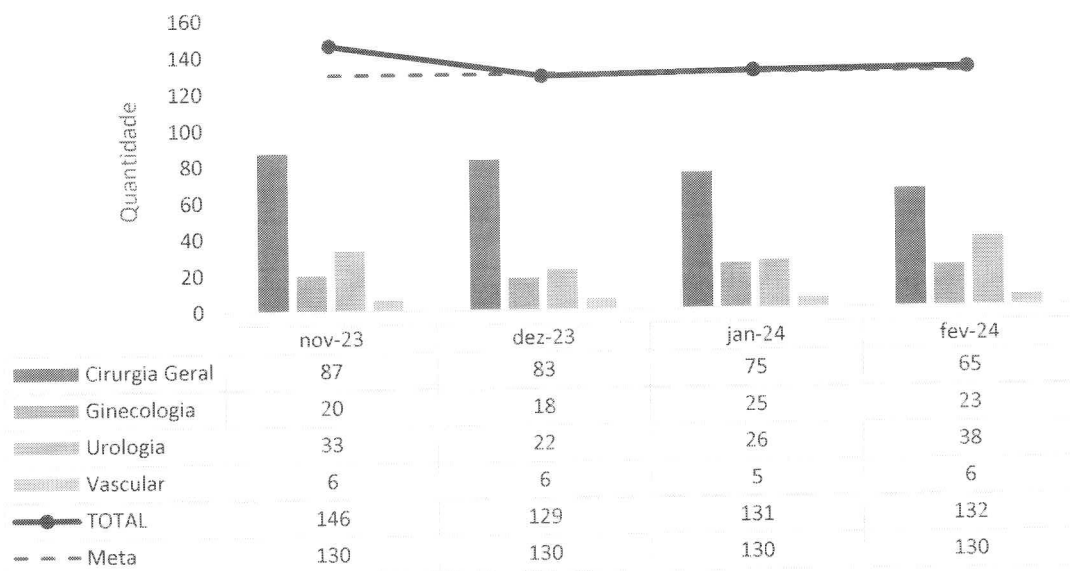
Absenteísmo das Cirurgias Agendadas - HETRIN - nov-23 a fev-24



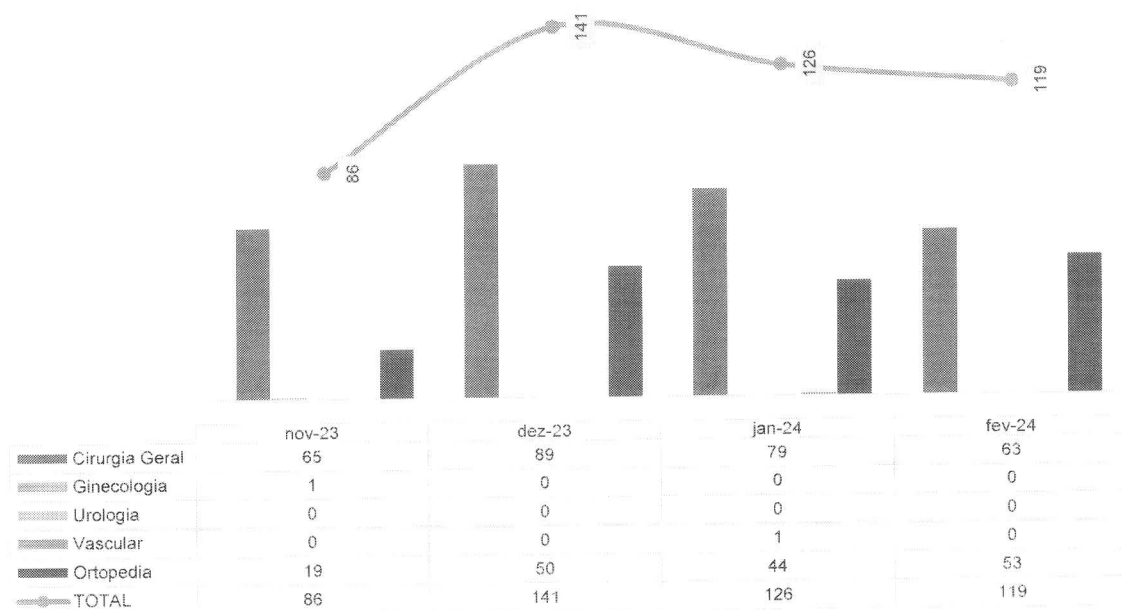
Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - nov-23 a fev-24



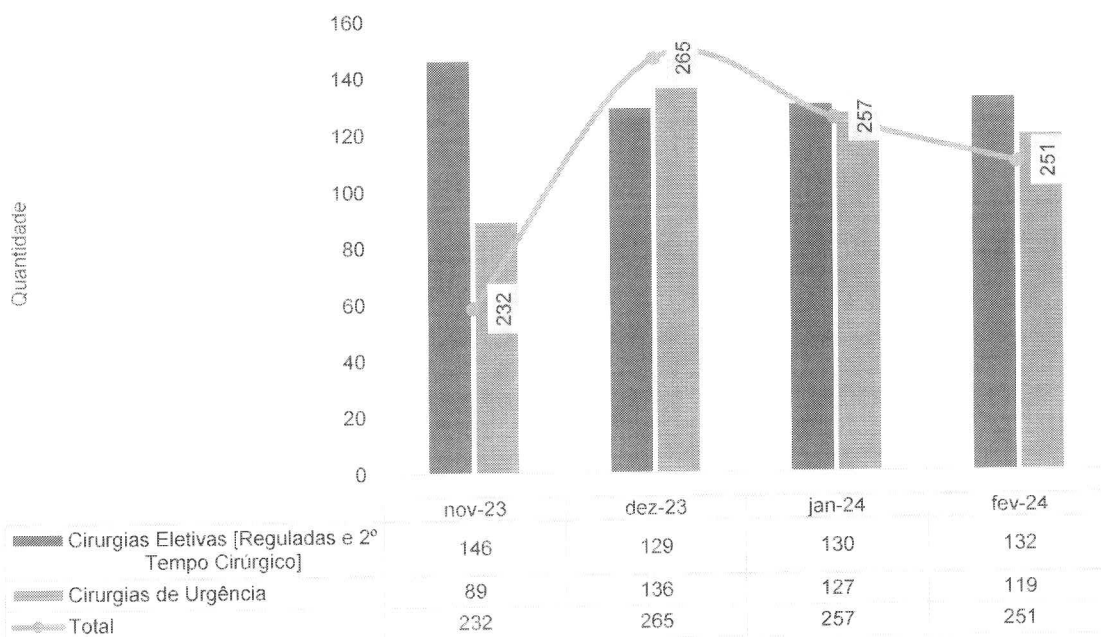
Cirurgias Eletivas - HETRIN - nov-23 a fev-24



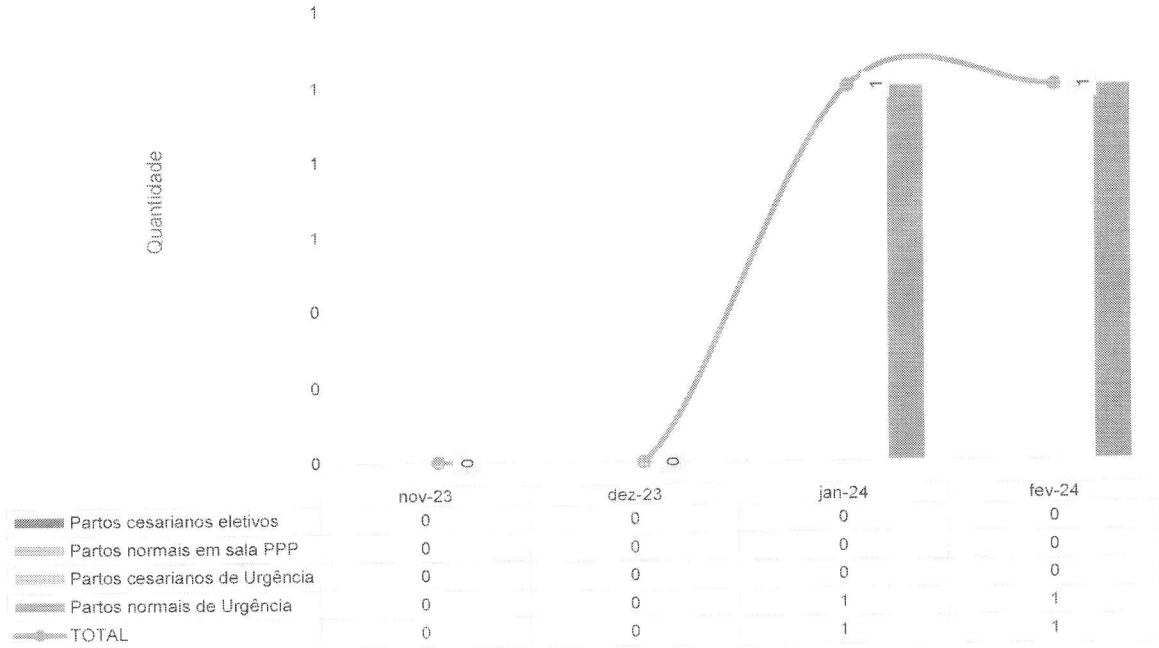
Cirurgias de Urgência - HETRIN - nov-23 a fev-24



Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - nov-23 a fev-24



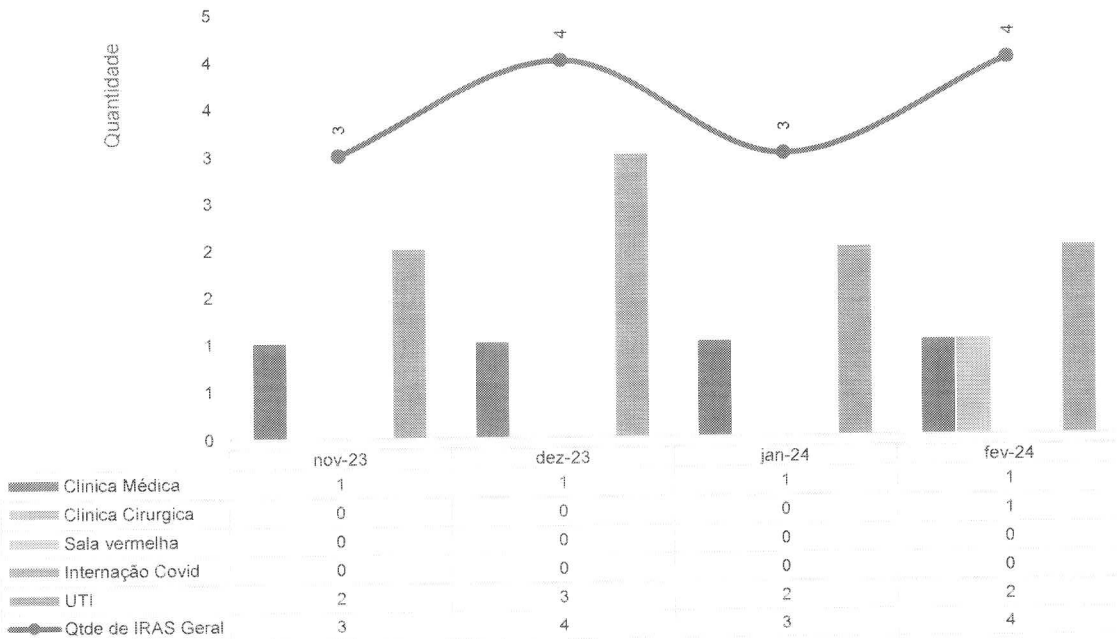
Partos Realizados - HETRIN - nov-23 a fev-24



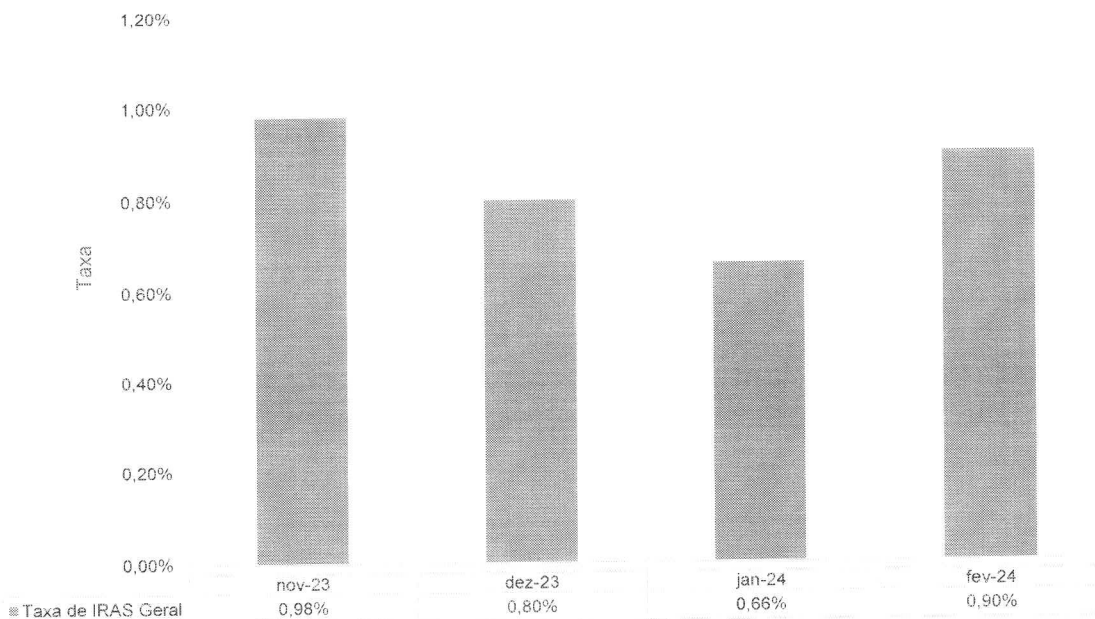
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR

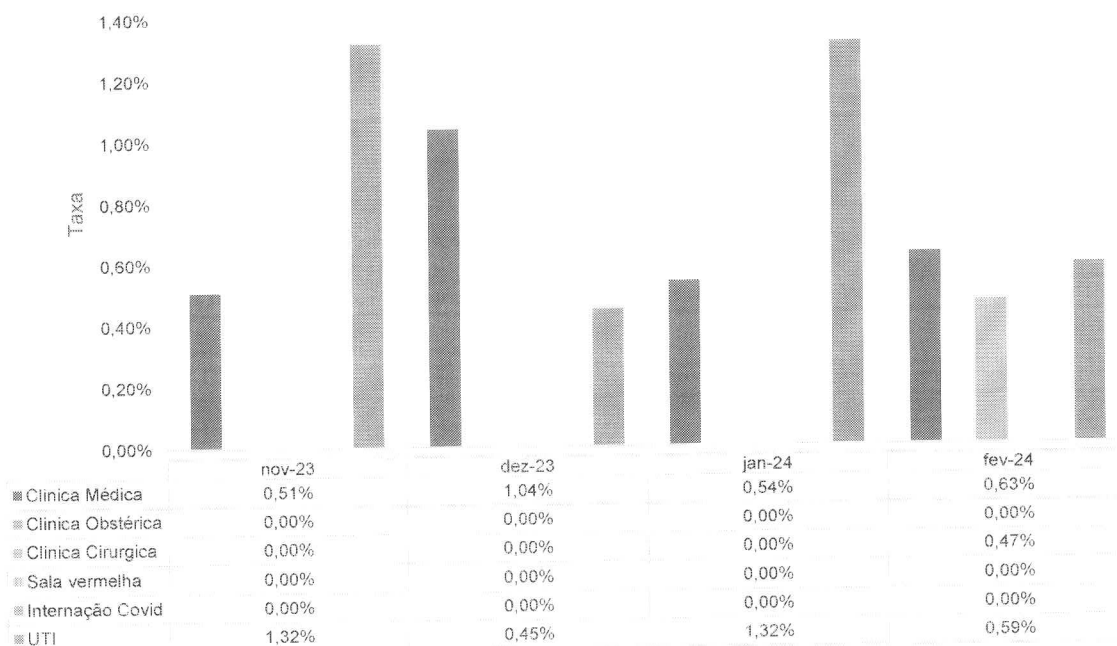
Número de IRAS - HETRIN - nov-23 a fev-24



Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - nov-23 a fev-24

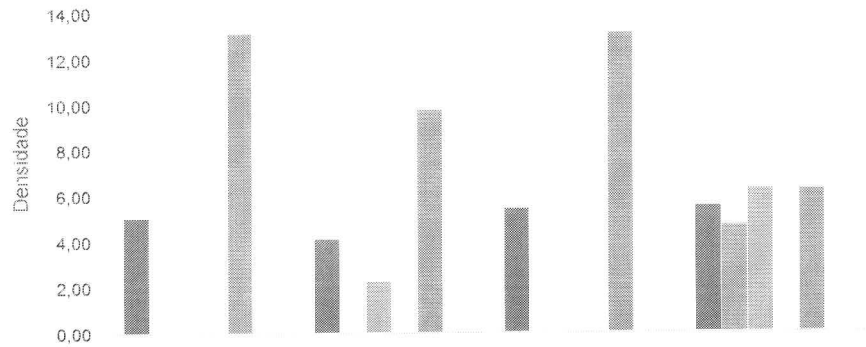


Taxa de IRAS - HETRIN - nov-23 a fev-24





Infeção por Topografia - HETRIN - nov-23 a fev-24



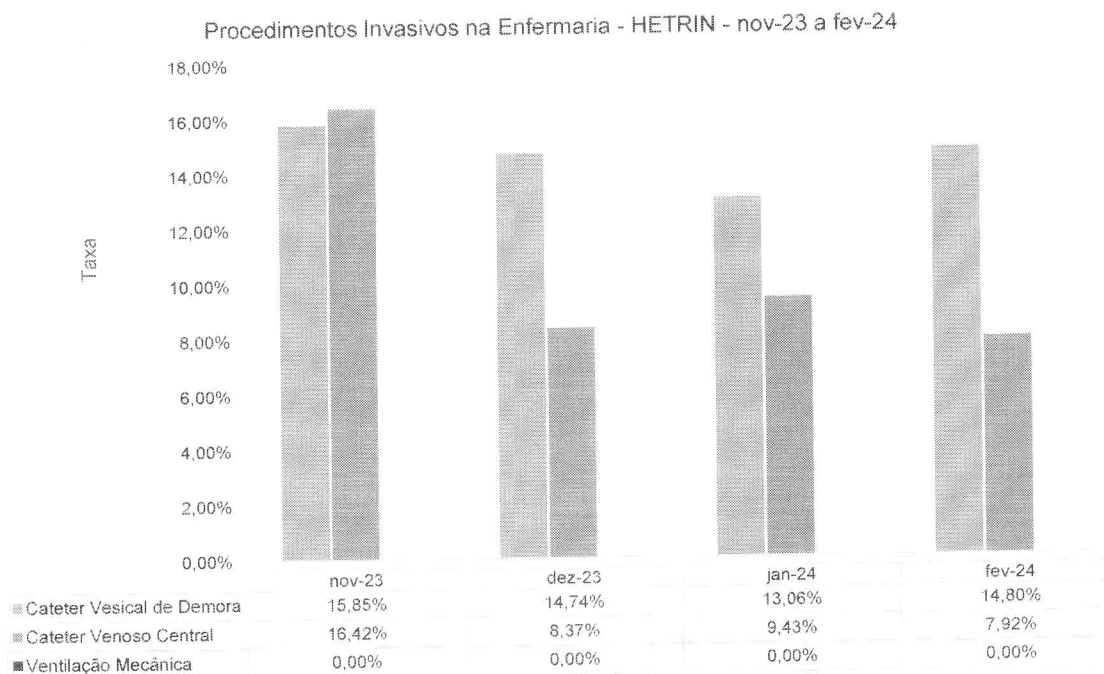
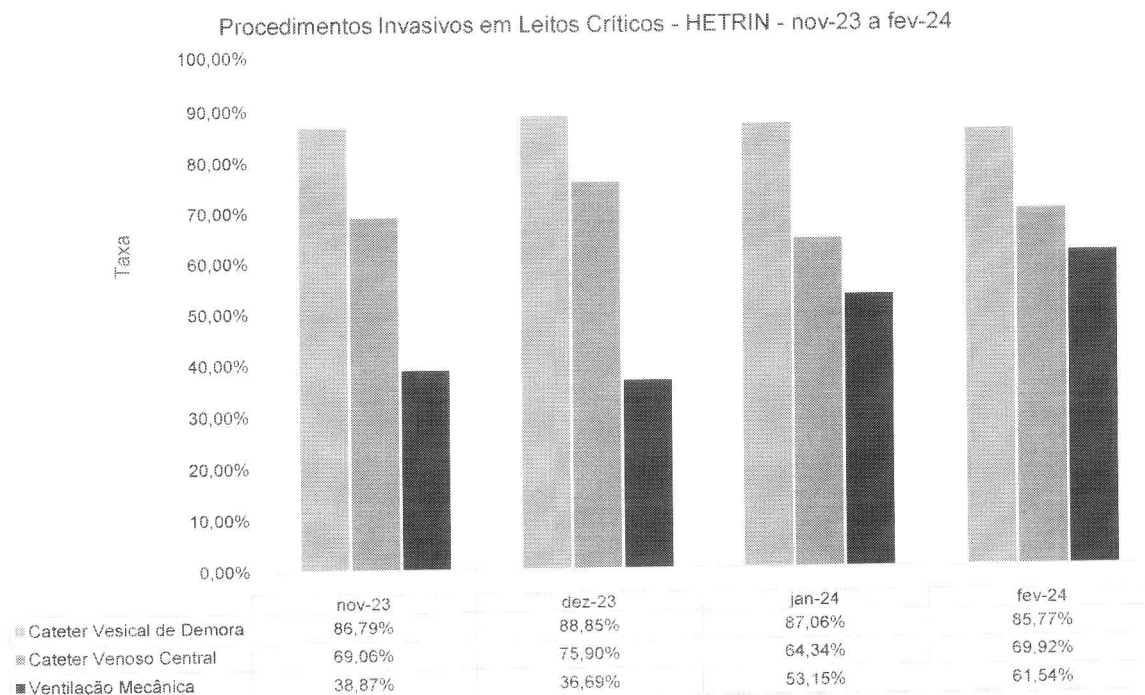
| | nov-23 | dez-23 | jan-24 | fev-24 |
|--|--------|--------|--------|--------|
| ■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea | 5,05 | 4,12 | 5,43 | 5,52 |
| ■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,67 |
| ■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário | 0,00 | 2,28 | 0,00 | 6,29 |
| ■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| ■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica | 13,16 | 9,80 | 13,16 | 6,25 |
| ■ Infeções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - nov-23 a fev-24



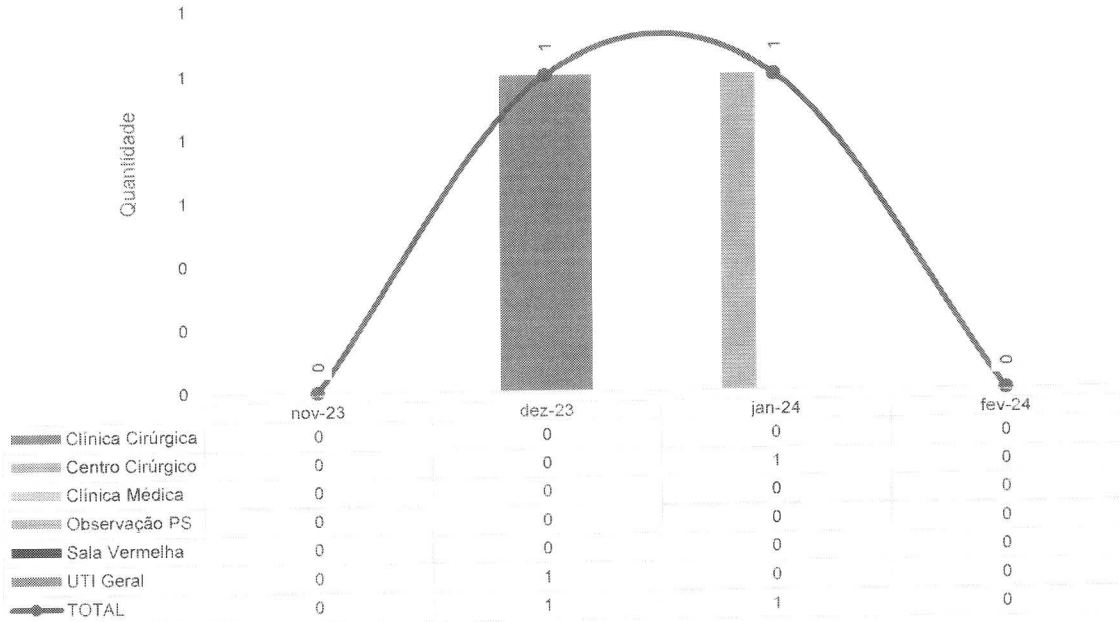
| | nov-23 | dez-23 | jan-24 | fev-24 |
|------------------|--------|--------|--------|--------|
| ■ Densidade PAV | 13,16 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| ■ Densidade IPCS | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| ■ Densidade ITU | 0,00 | 2,28 | 0,00 | 0,00 |

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

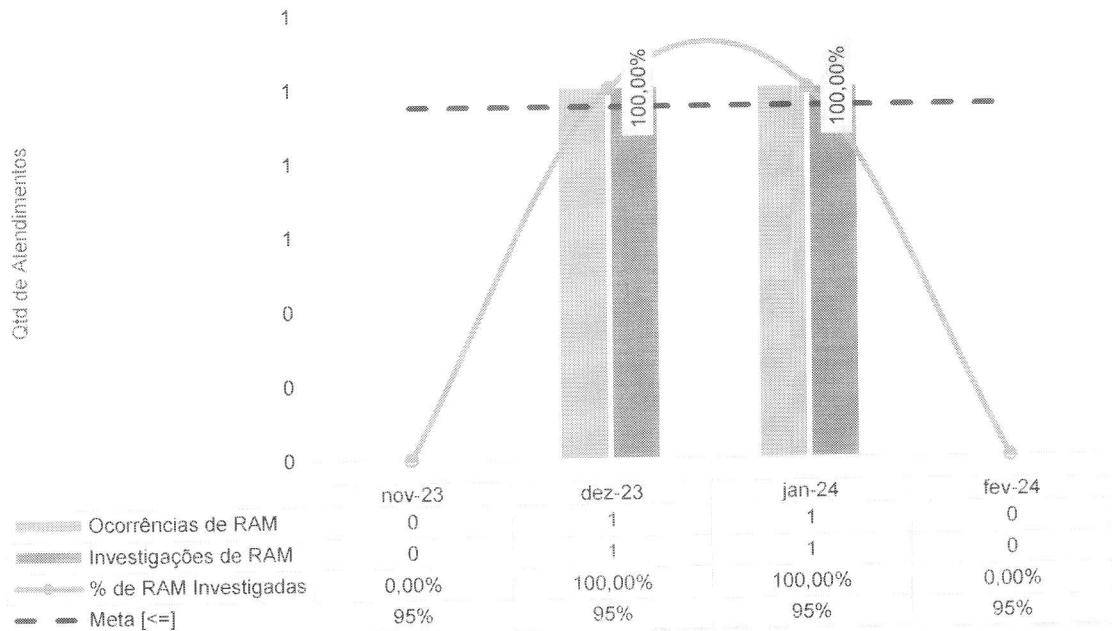


FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - nov-23 a fev-24

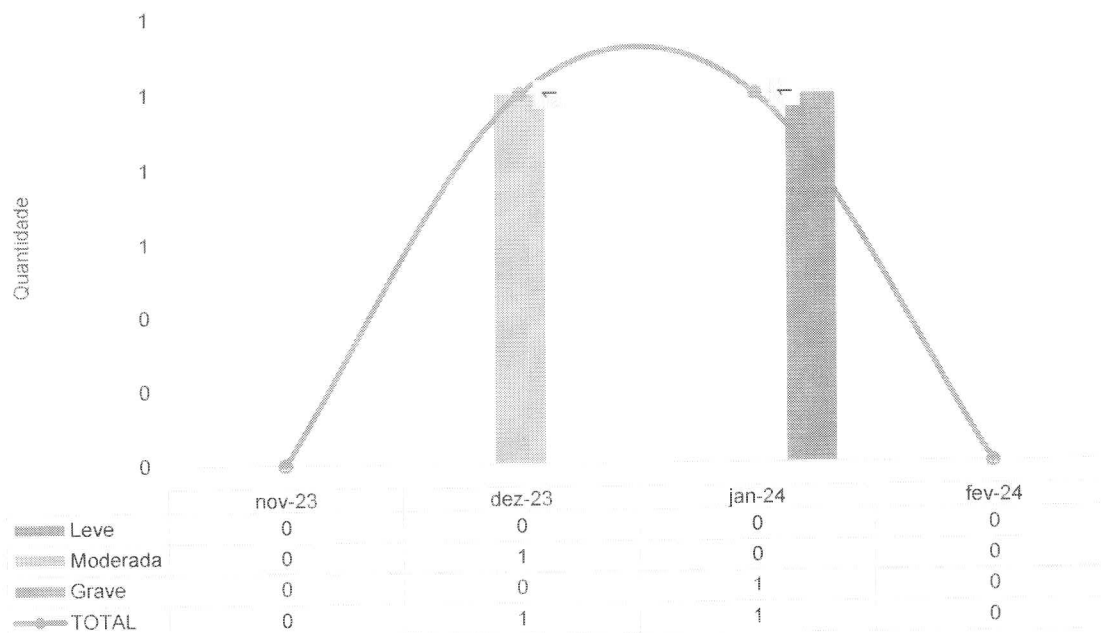


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - nov-23 a fev-24



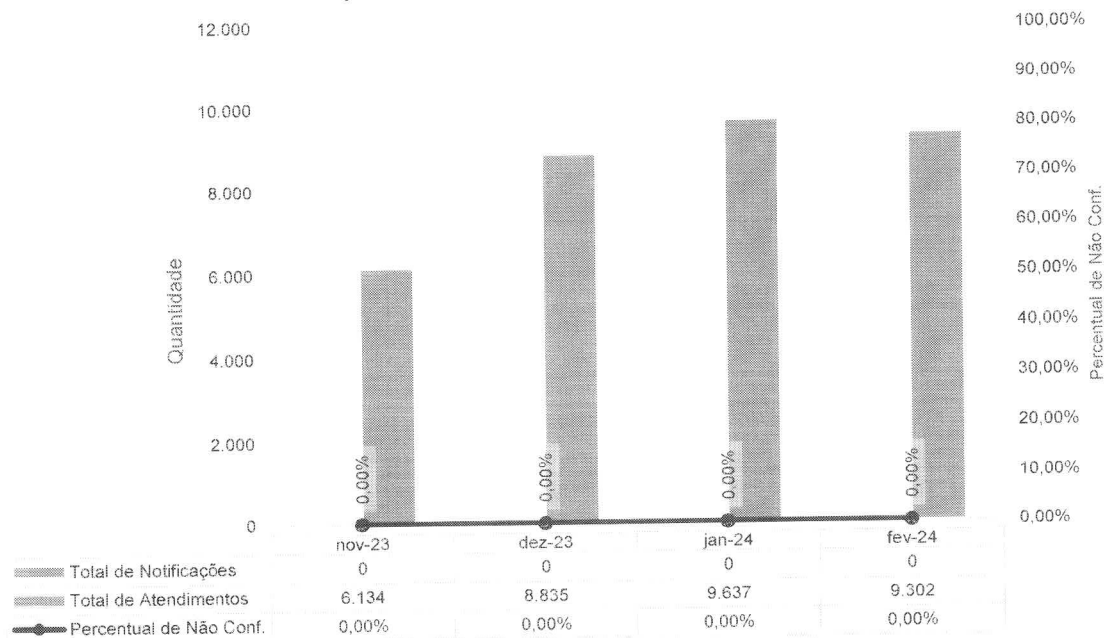


Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - nov-23 a fev-24



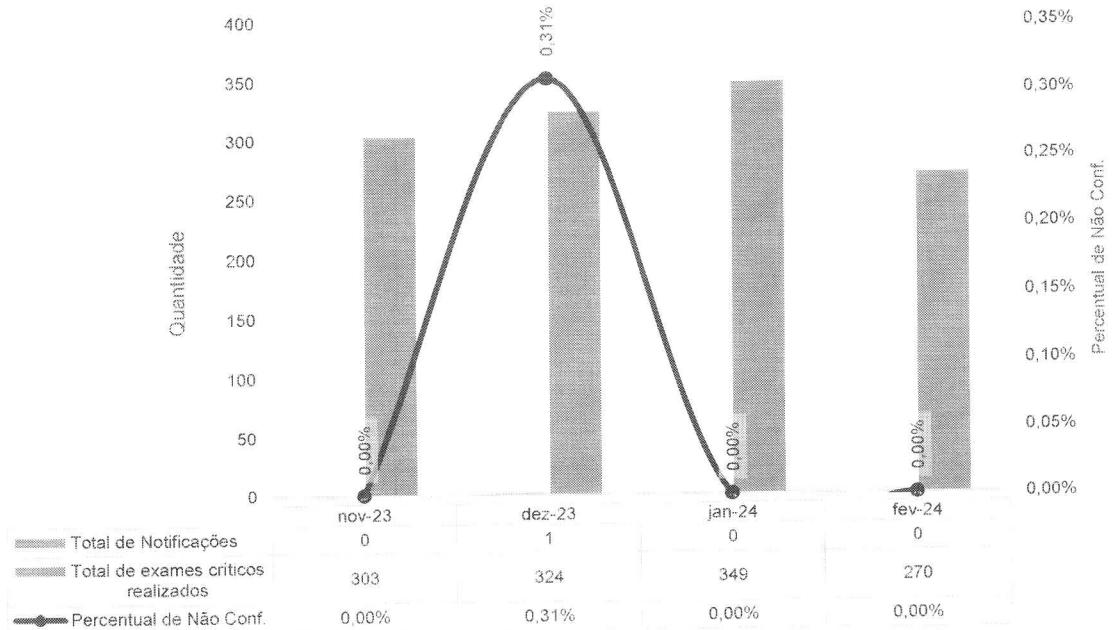
QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - nov-23 a fev-24

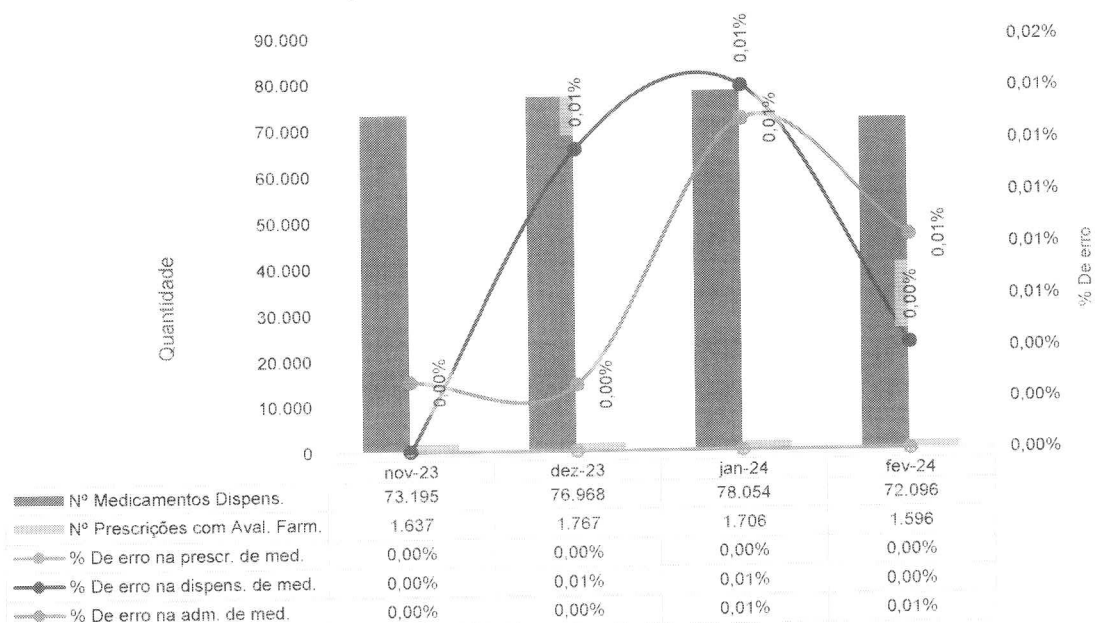




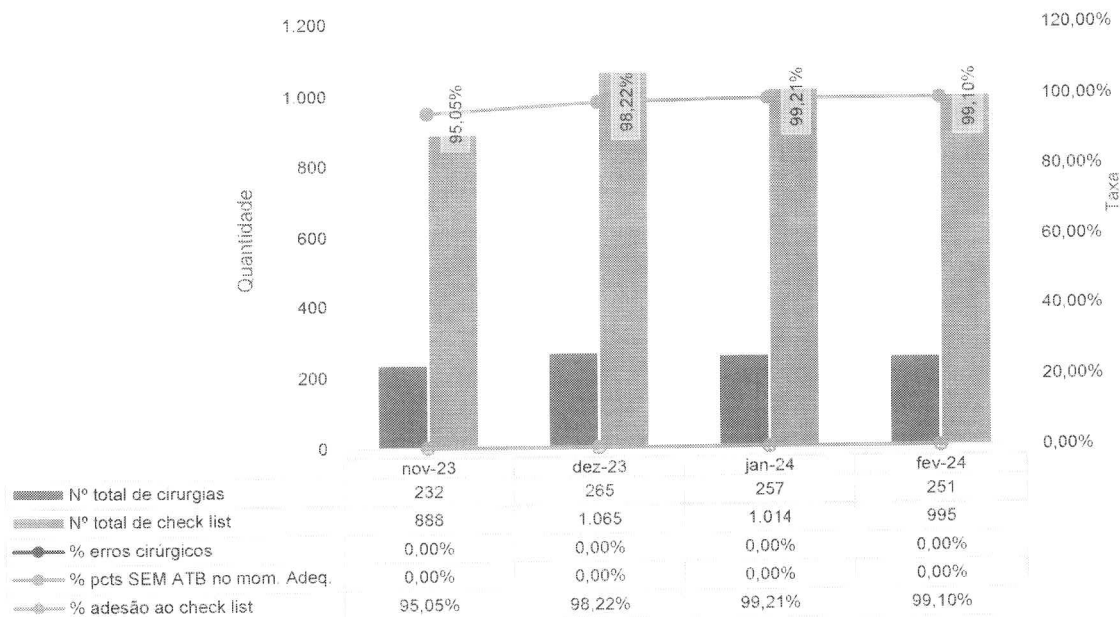
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - nov-23 a fev-24



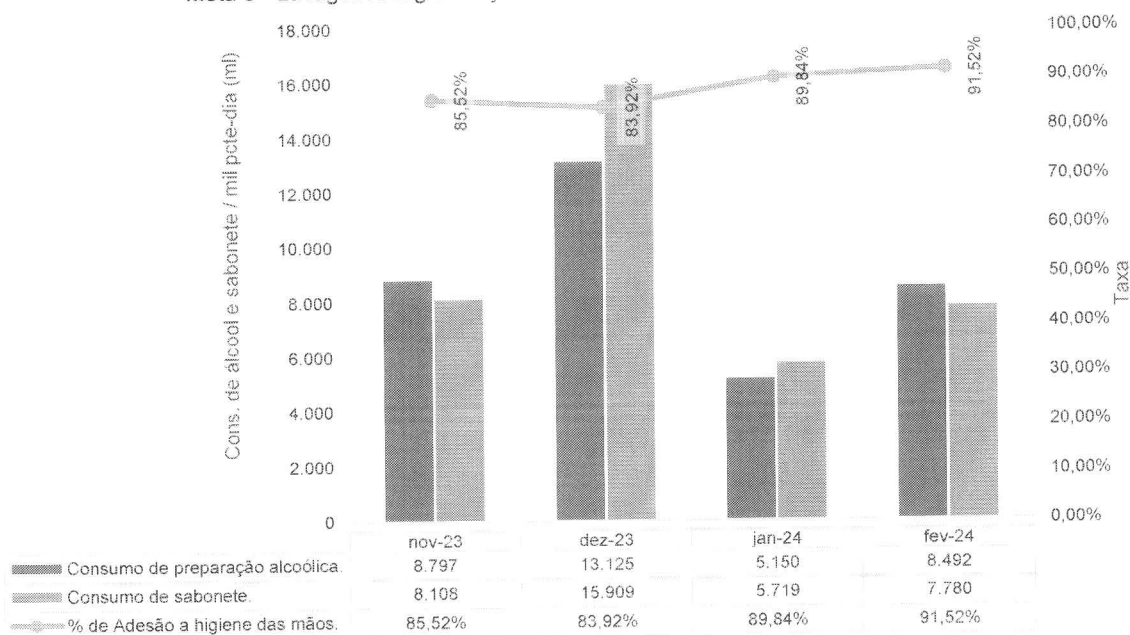
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - nov-23 a fev-24



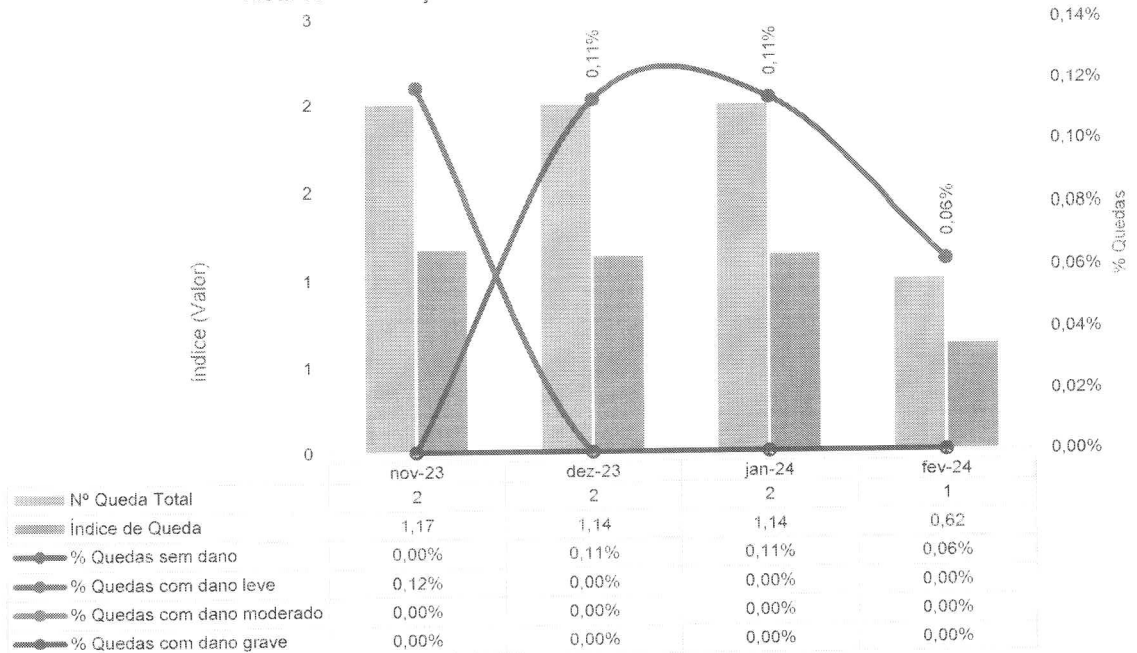
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - nov-23 a fev-24



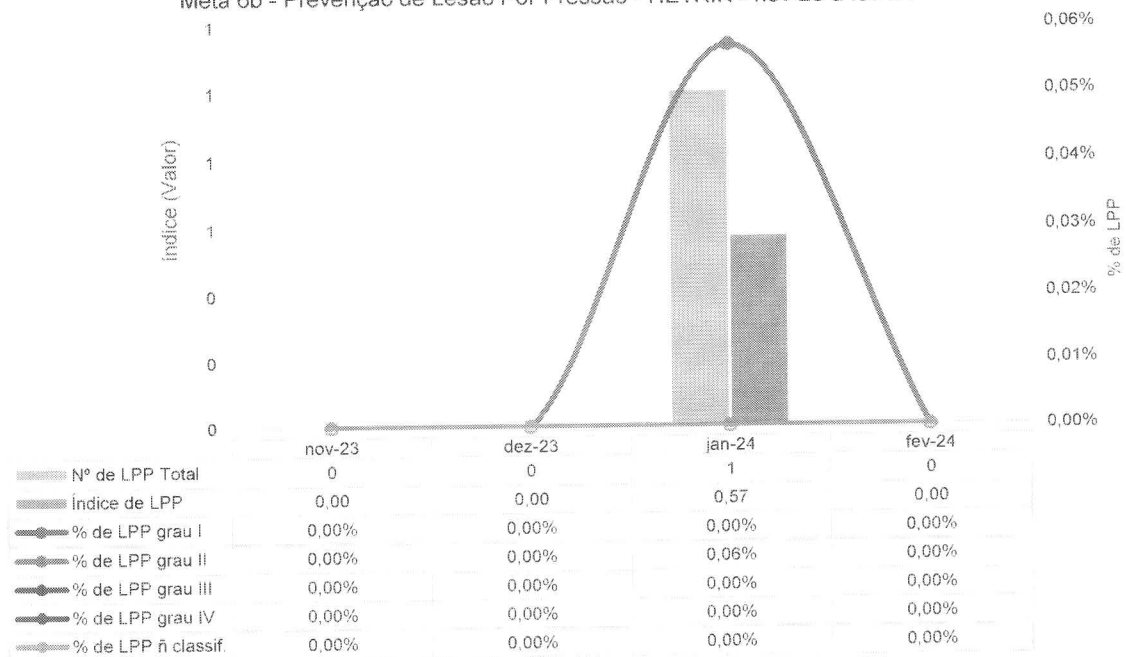
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - nov-23 a fev-24



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - nov-23 a fev-24



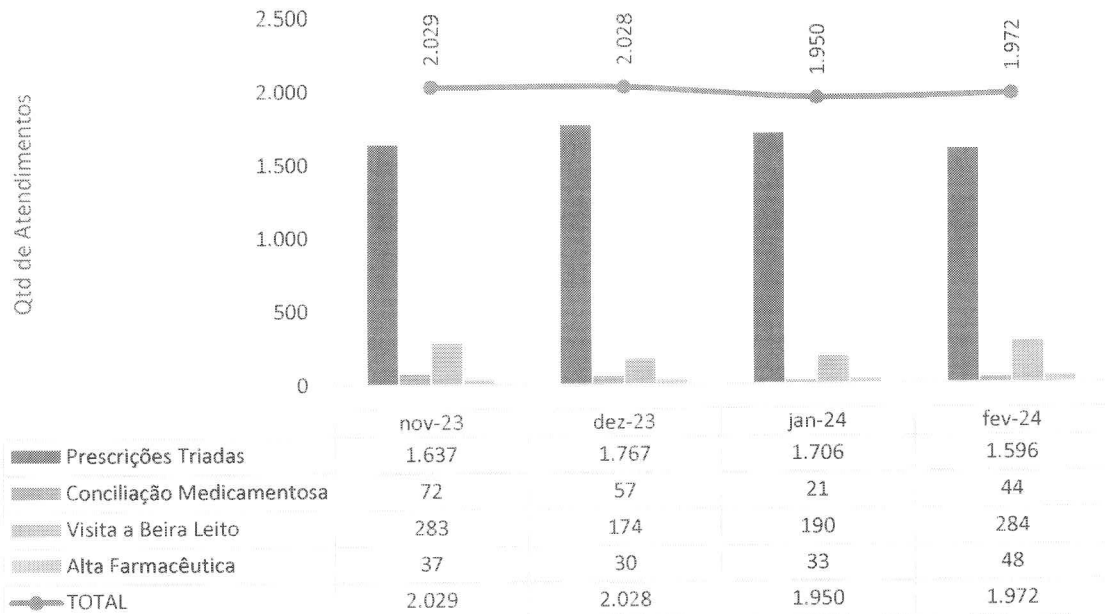
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - nov-23 a fev-24



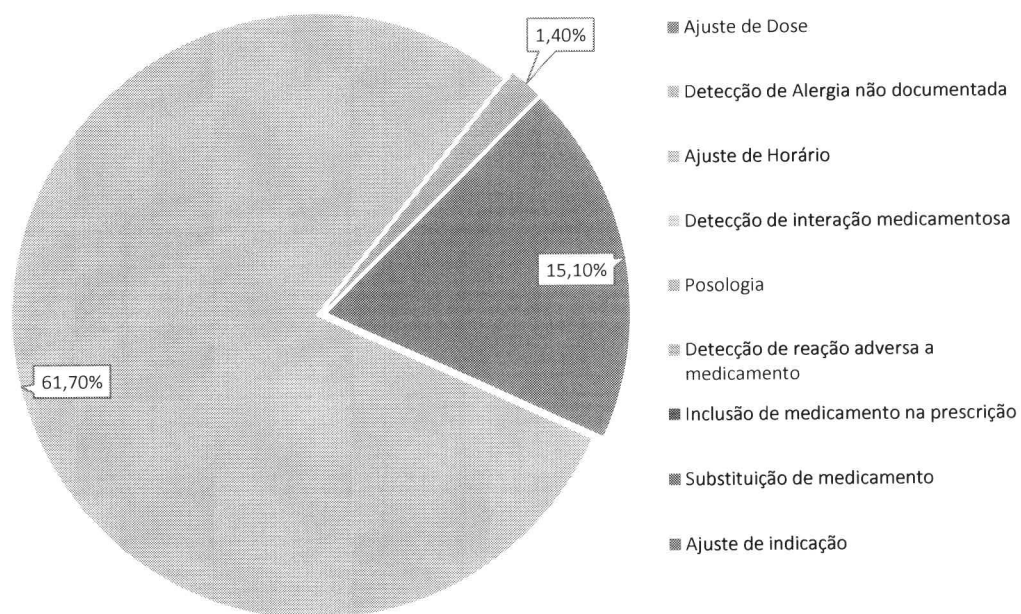
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

Hetrin - atendimentos farmacêuticos - fev-24

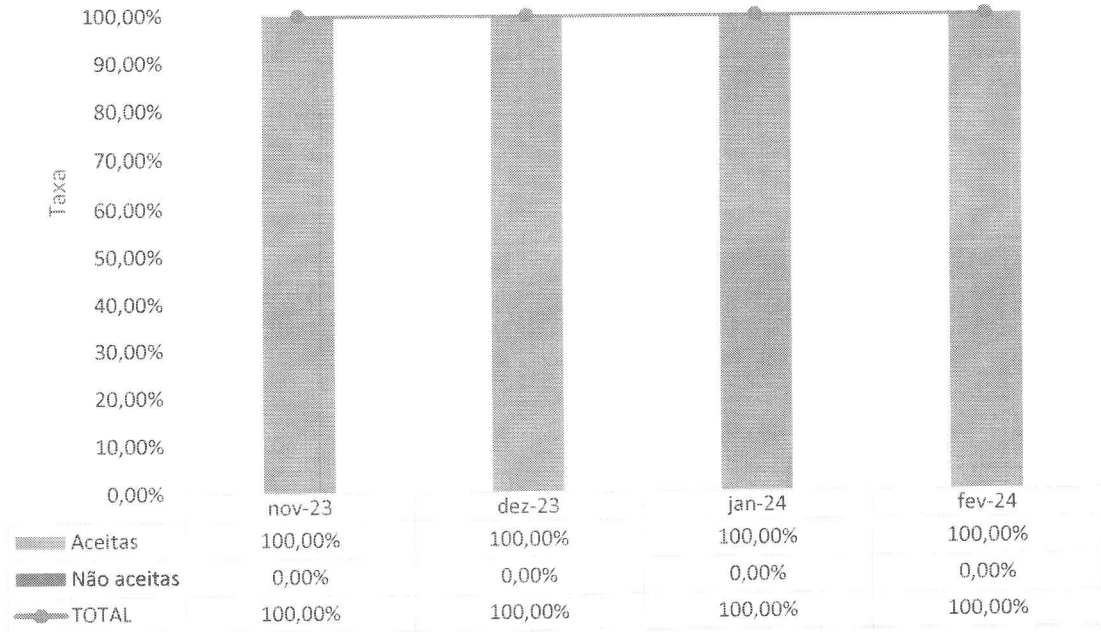


Hetrin - Intervenções Farmacêuticas - fev-24

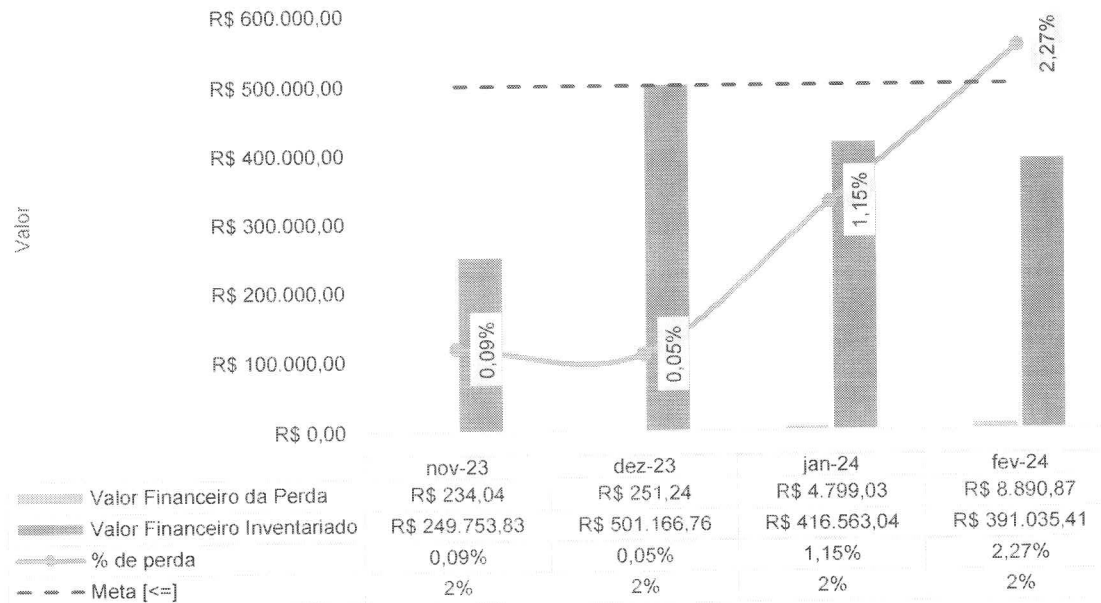




Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Fev-24

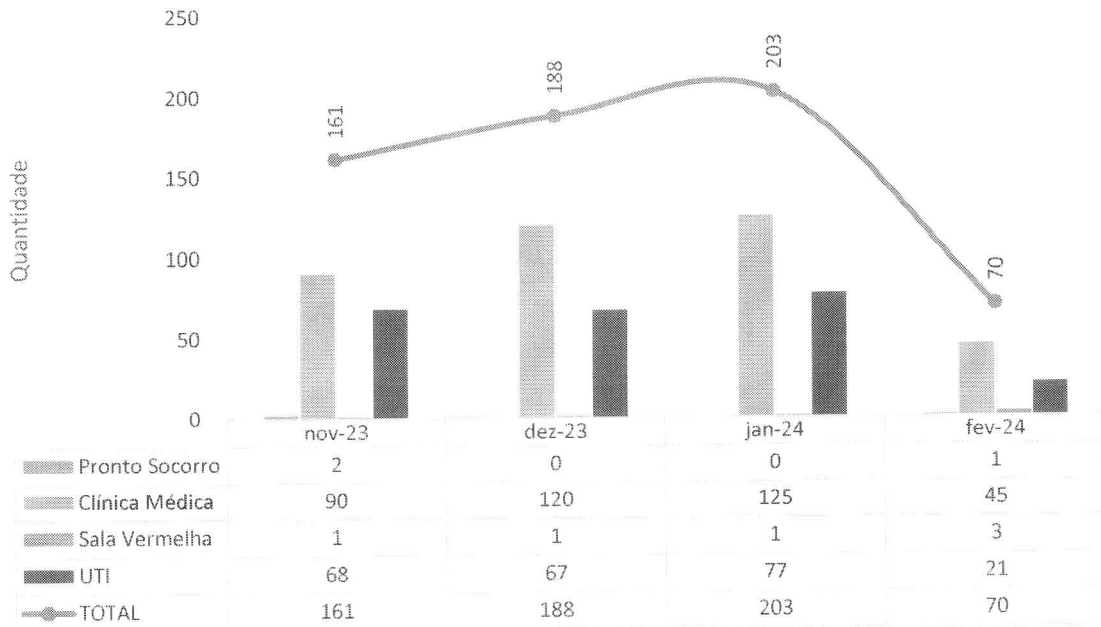


Percentual de perda de medicamento por prazo de validade expirado. - HETRIN - nov-23 a fev-24



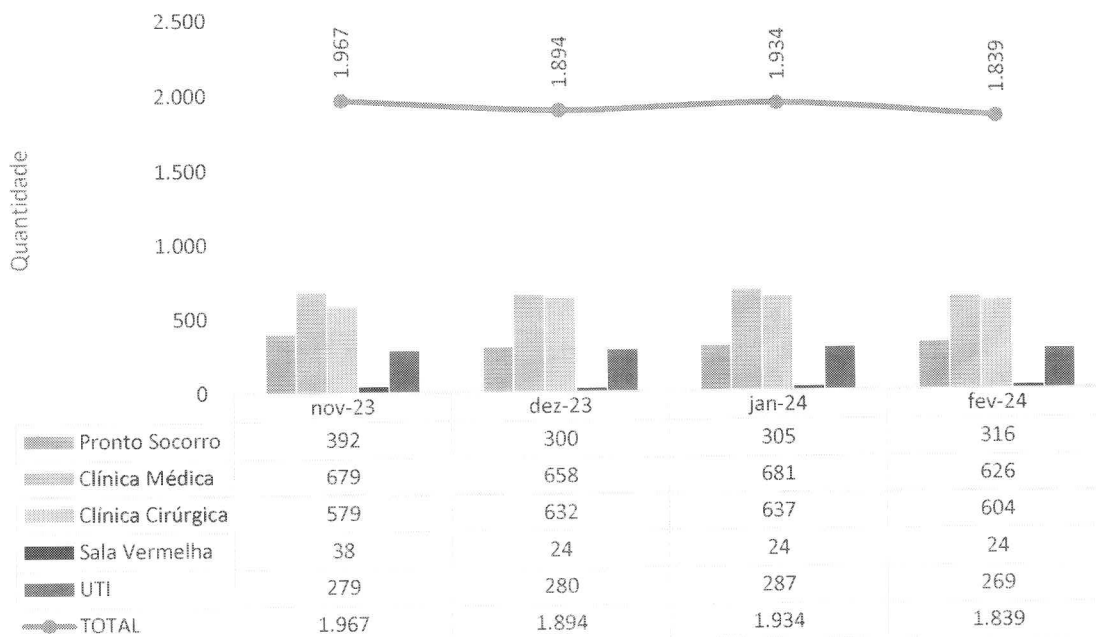
FONOAUDIOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Fev-24



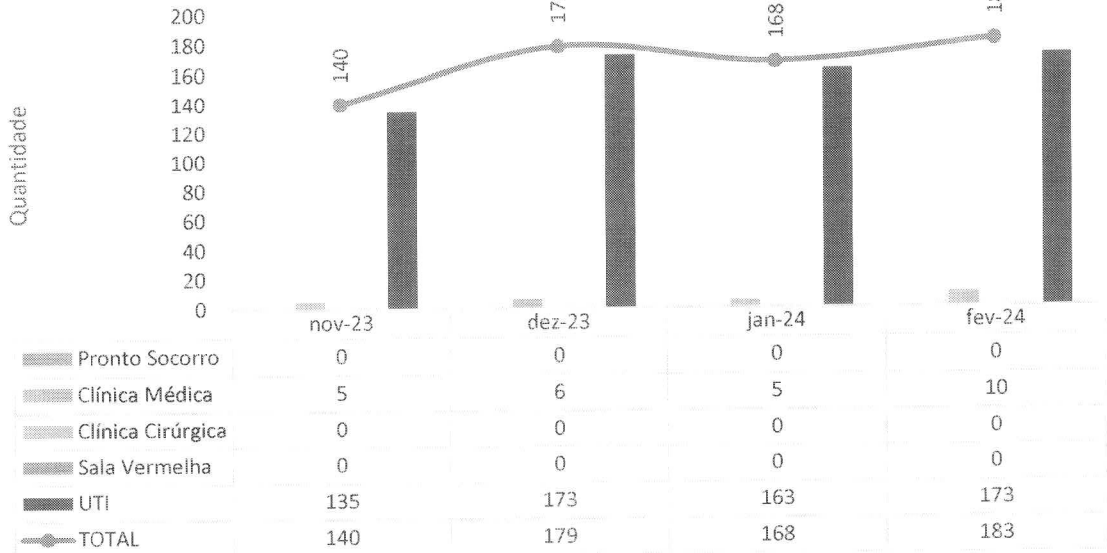
NUTRICIONISTA

Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Fev-24



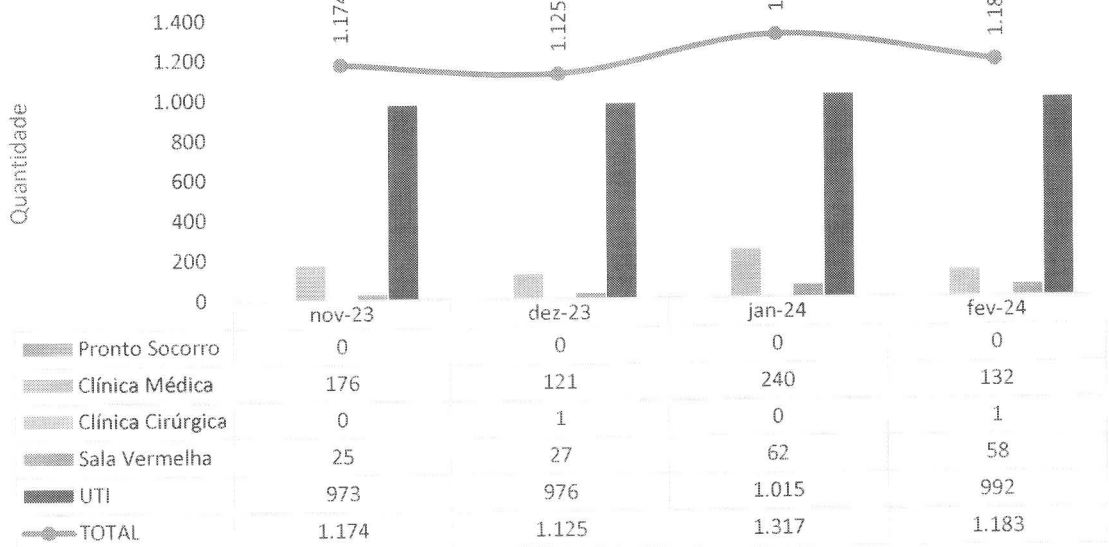
TERAPIA OCUPACIONAL

Hetrin - atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Fev-24



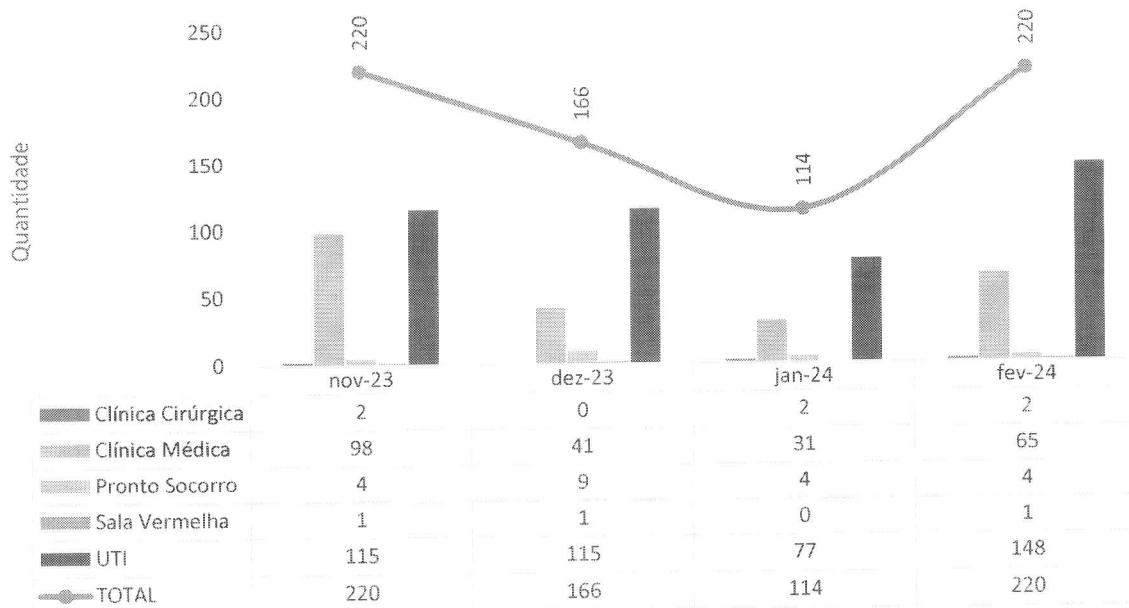
FISIOTERAPIA

Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Fev-24



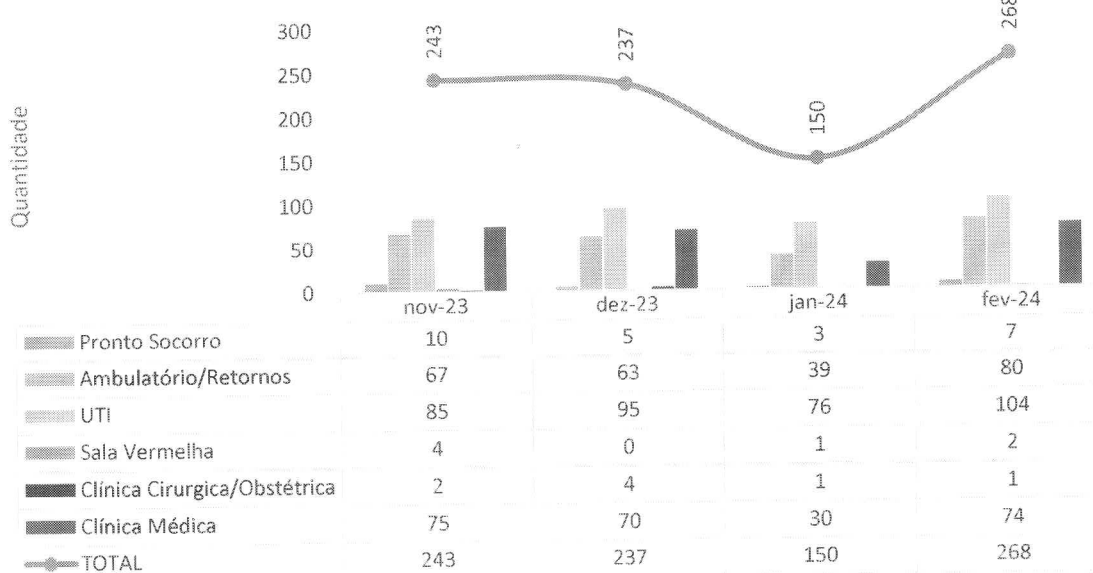
SERVIÇO SOCIAL

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Fev-24



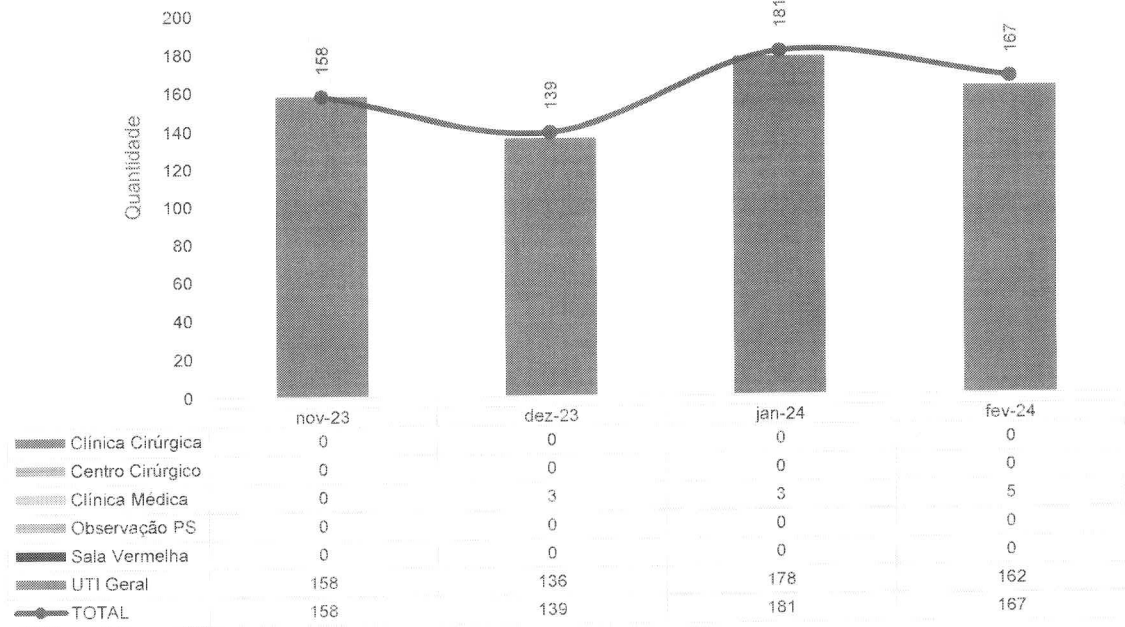
PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Fev-24



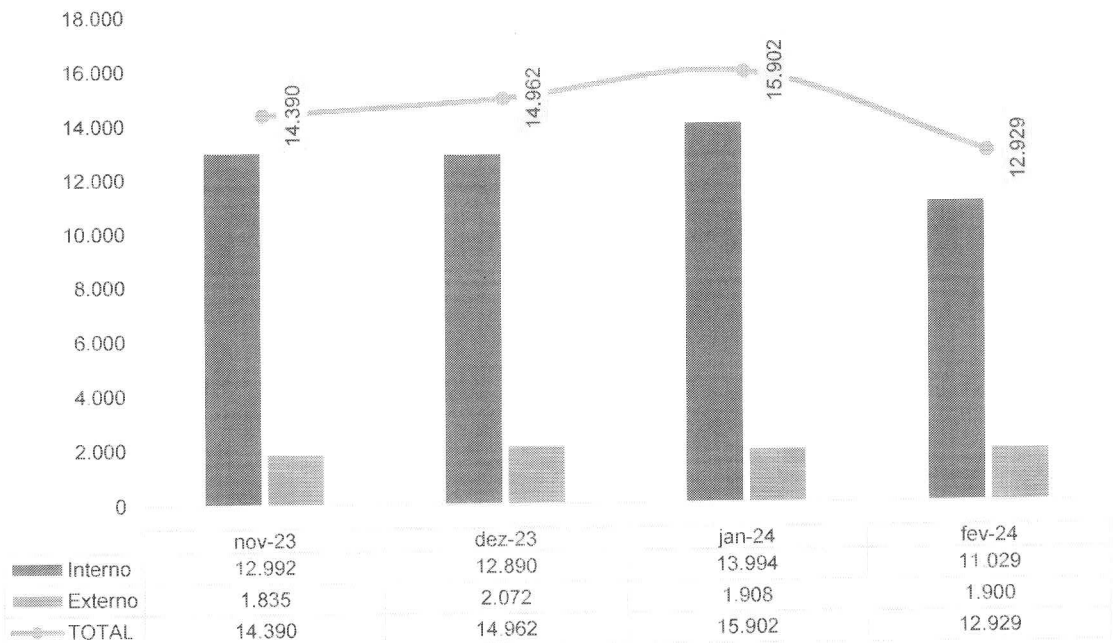
ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - nov-23 a fev-24

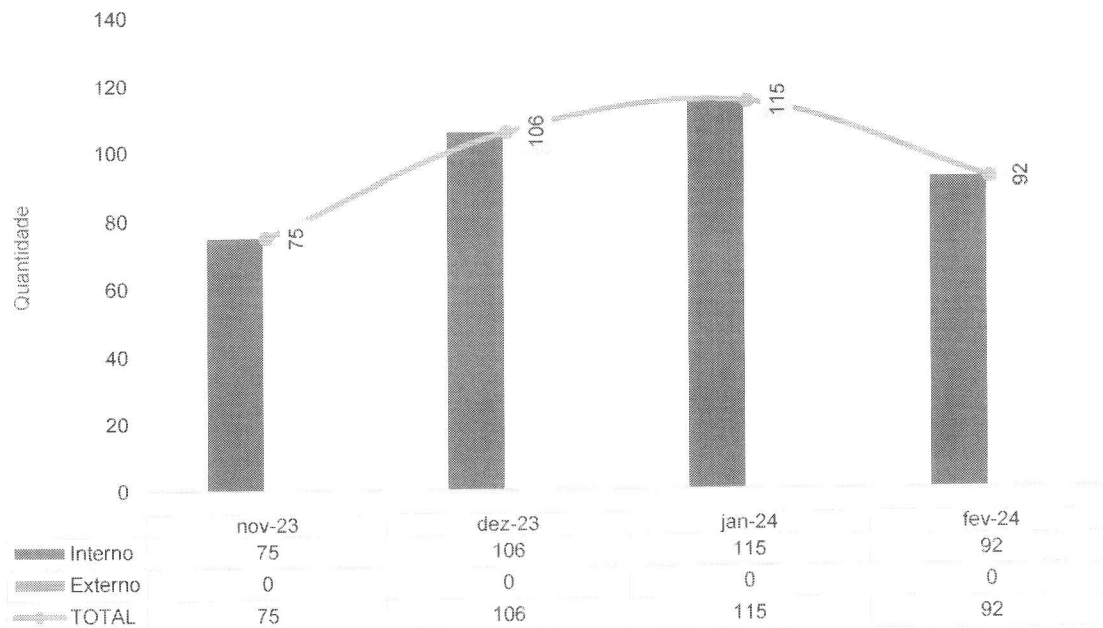


III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

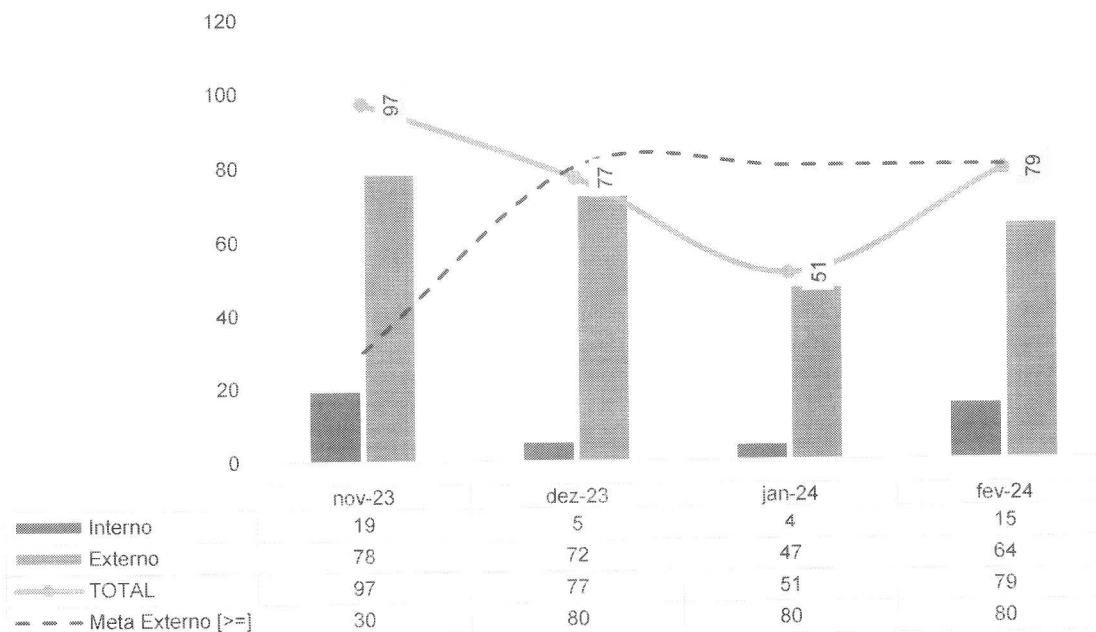
Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - nov-23 a fev-24



Anatomia Patologica - Hetrin - nov-23 a fev-24

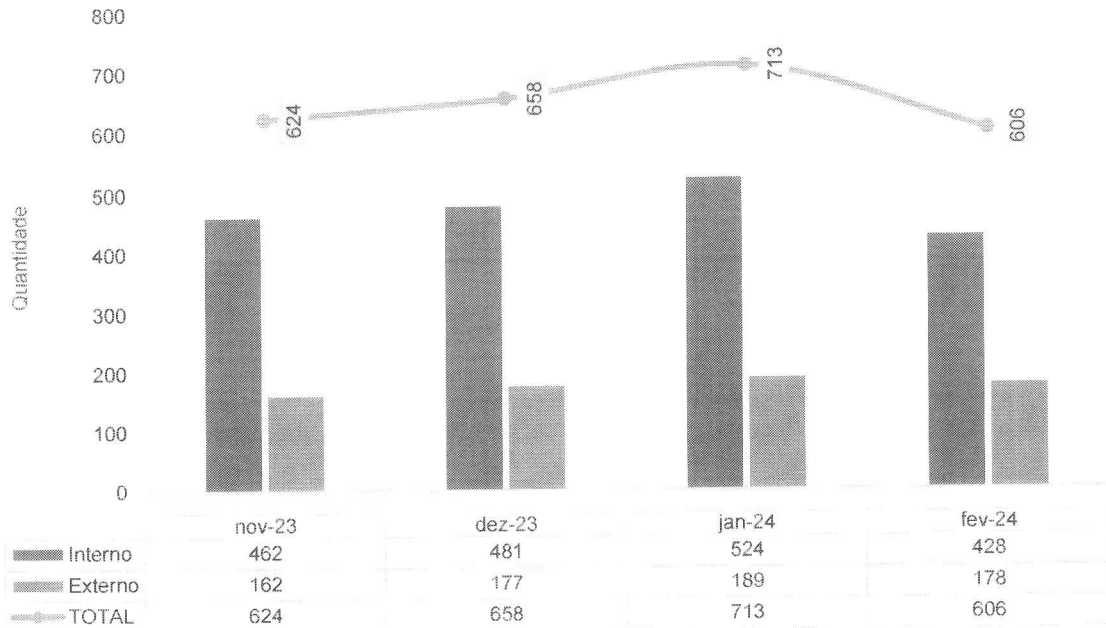


Doppler - Hetrin - nov-23 a fev-24

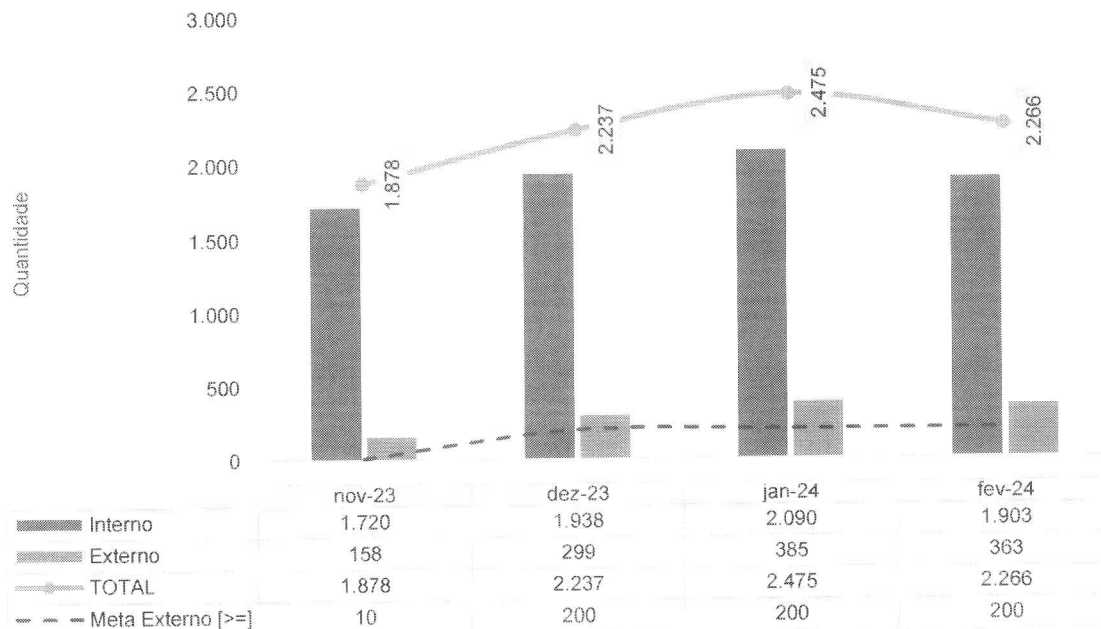




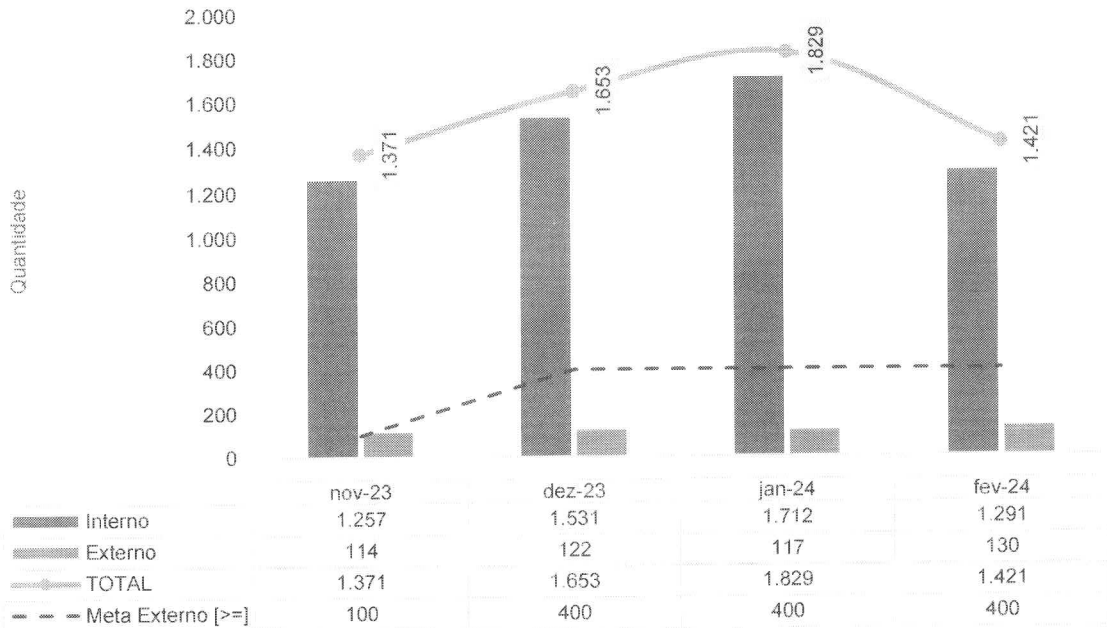
Eletrocardiografias - Hetrin - nov-23 a fev-24



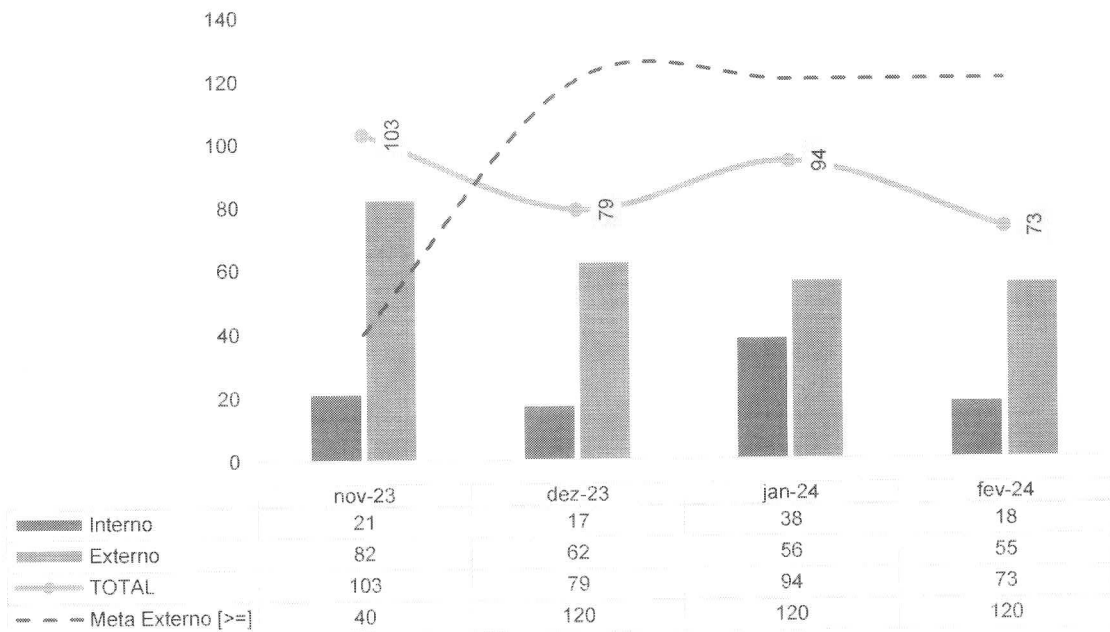
Raios-X - Hetrin - nov-23 a fev-24



Tomografia Computadorizada - Hetrin - nov-23 a fev-24

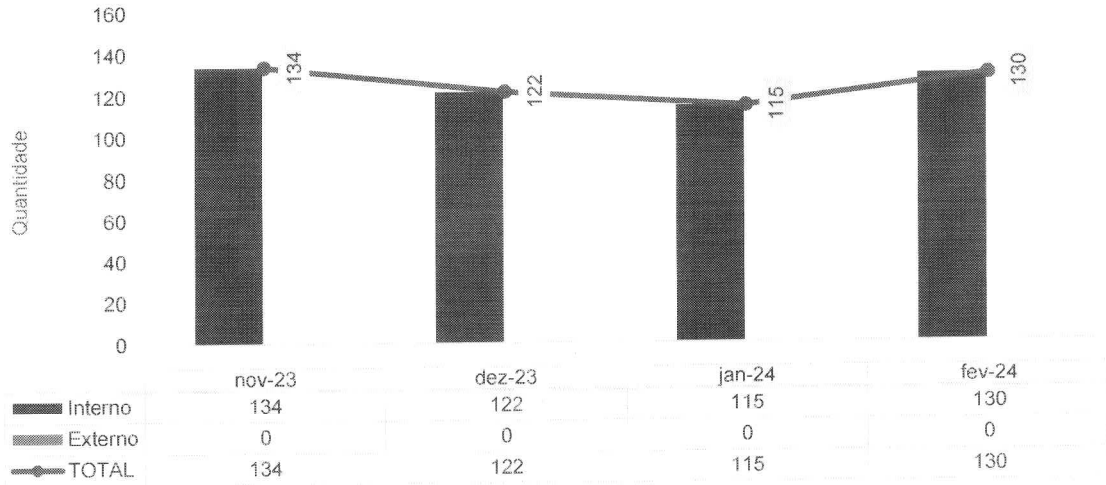


Ultrassonografias - Hetrin - nov-23 a fev-24

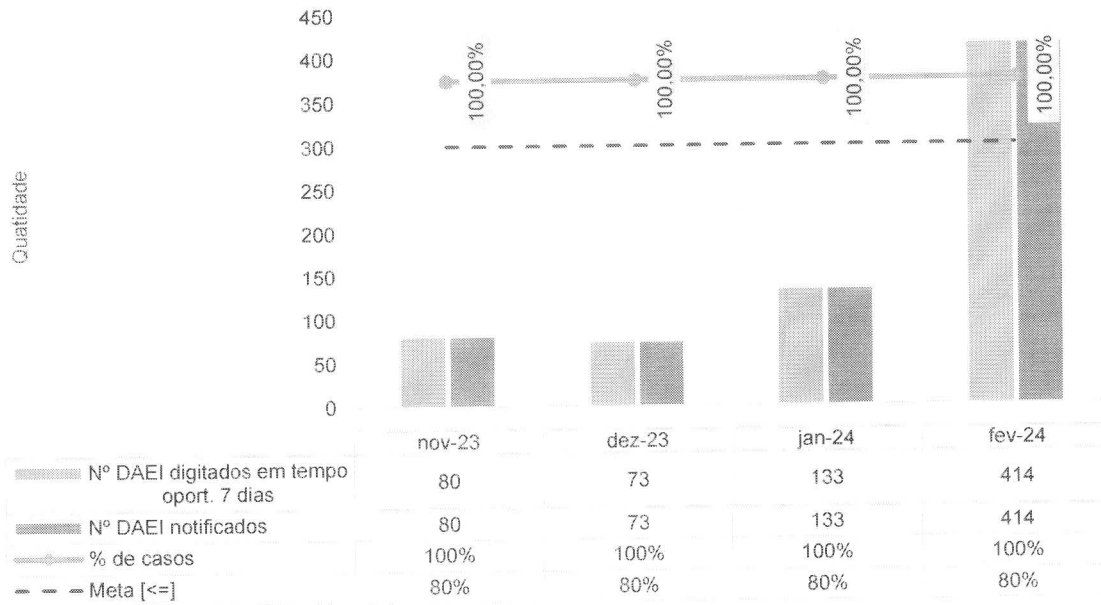




Hemodiálise - Hetrin - nov-23 a fev-24

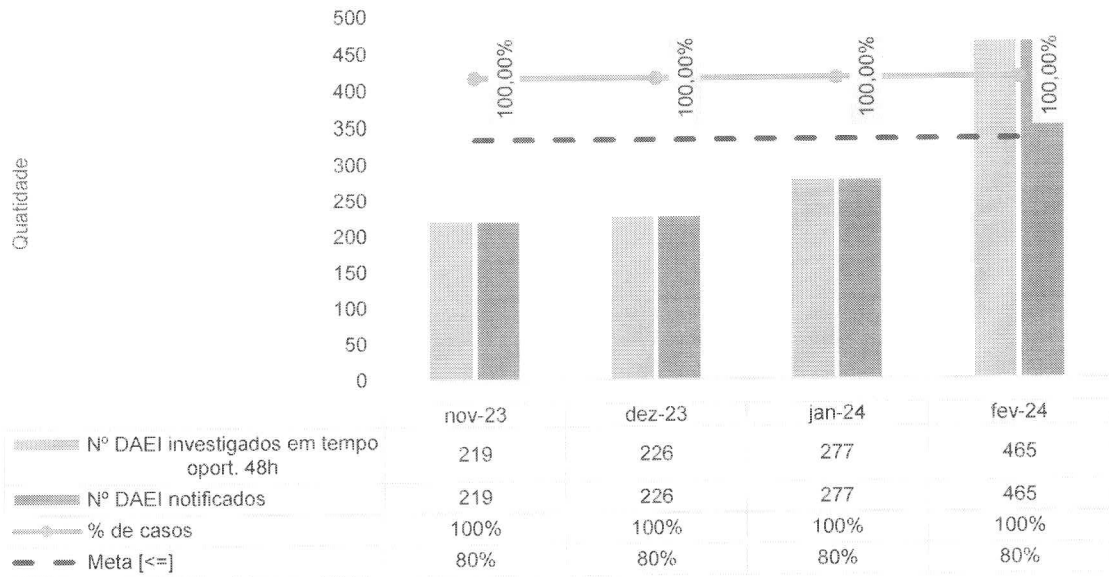


Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas em tempo oportuno. 7 Dias - HETRIN - nov-23 a fev-24

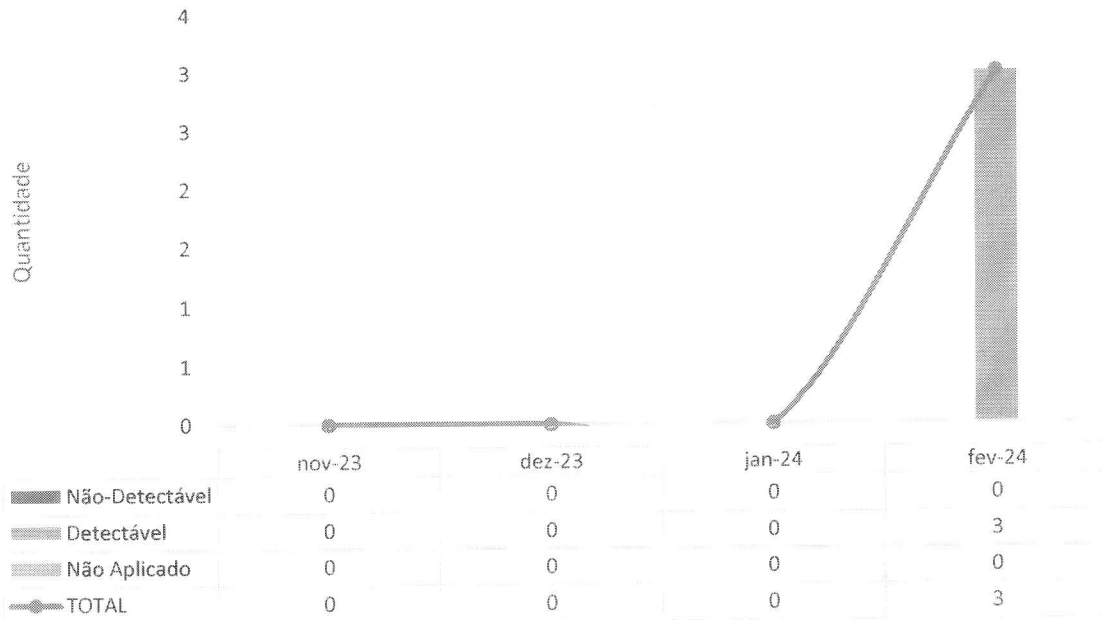




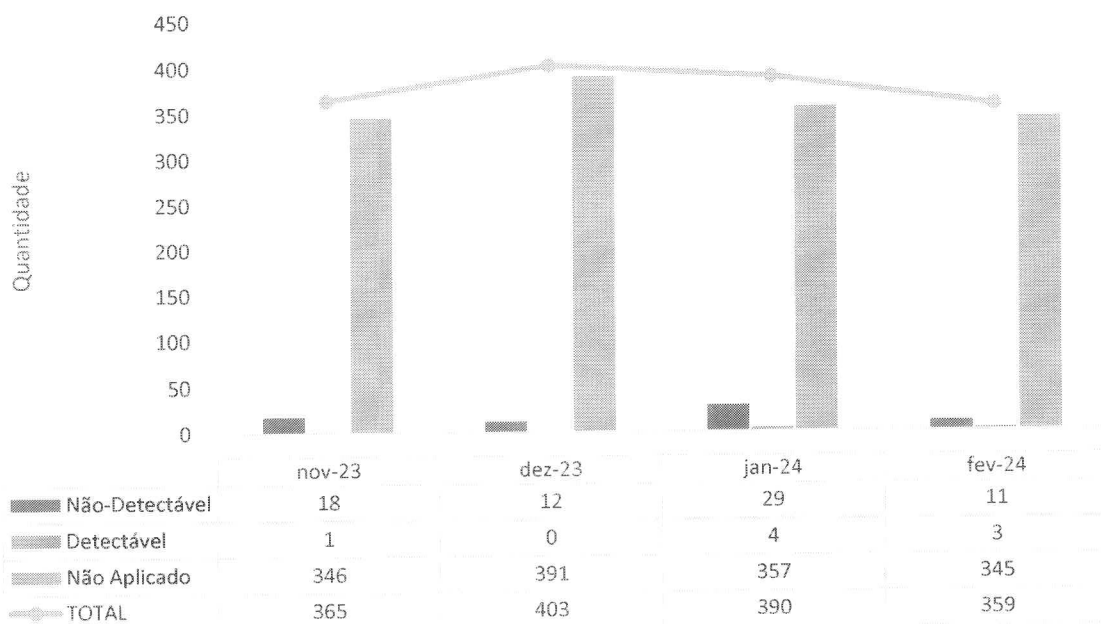
Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigados oportunamente - até 48 horas da data de notificação - HETRIN - nov-23 a fev-24



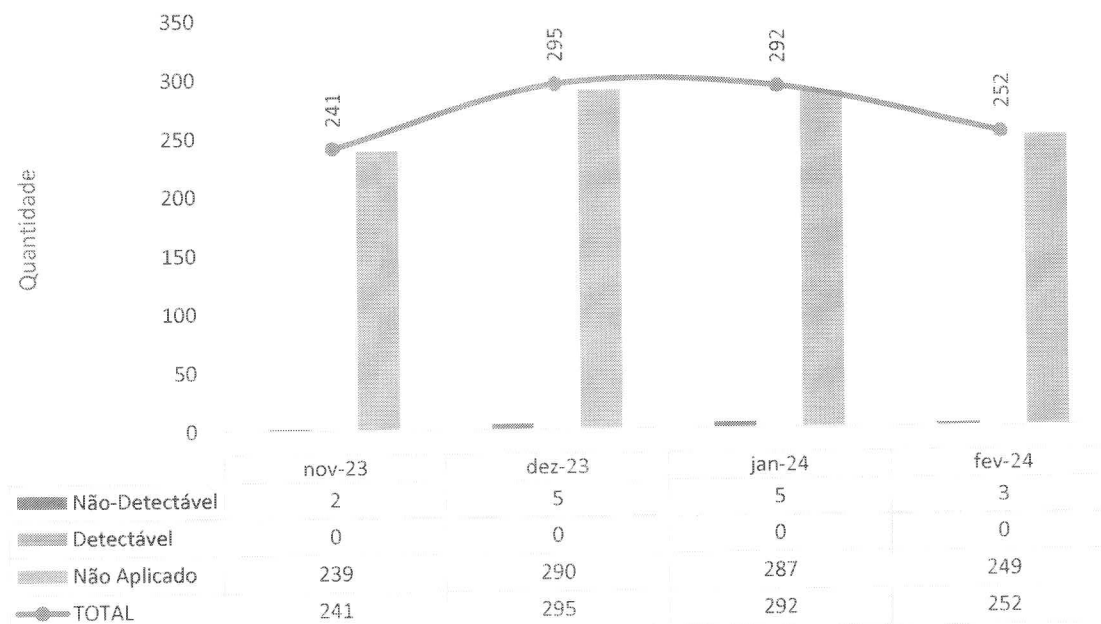
Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Fev-24



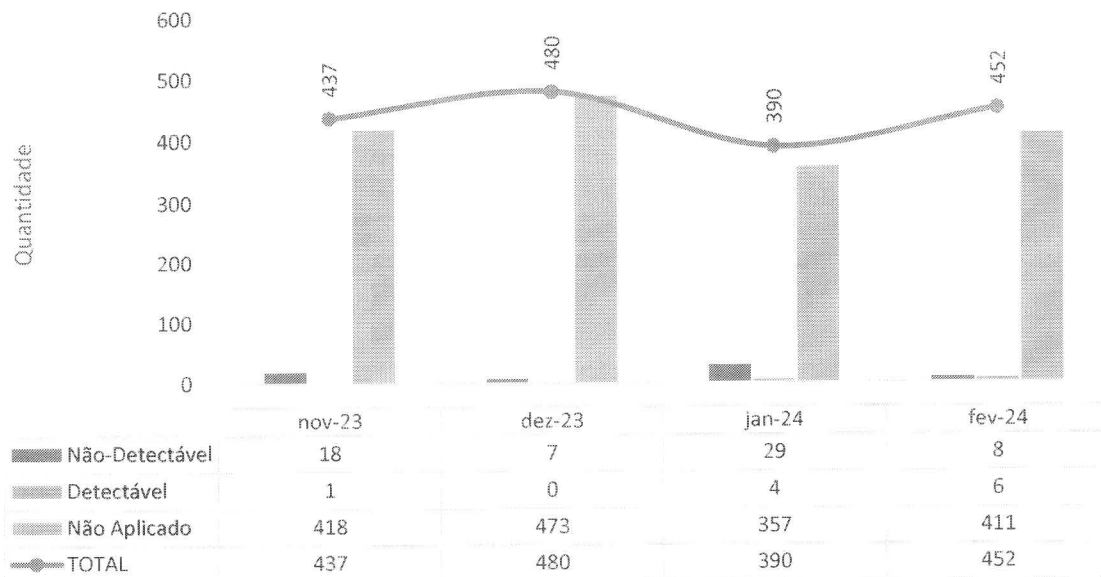
Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Fev-24



Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Fev-24



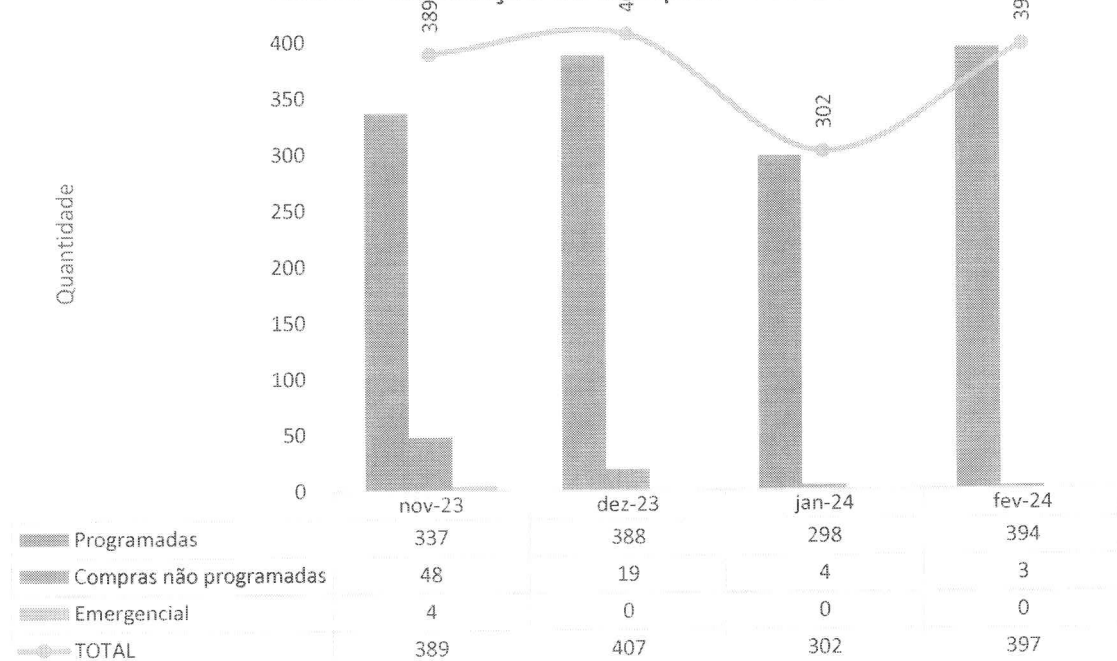
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Fev-24



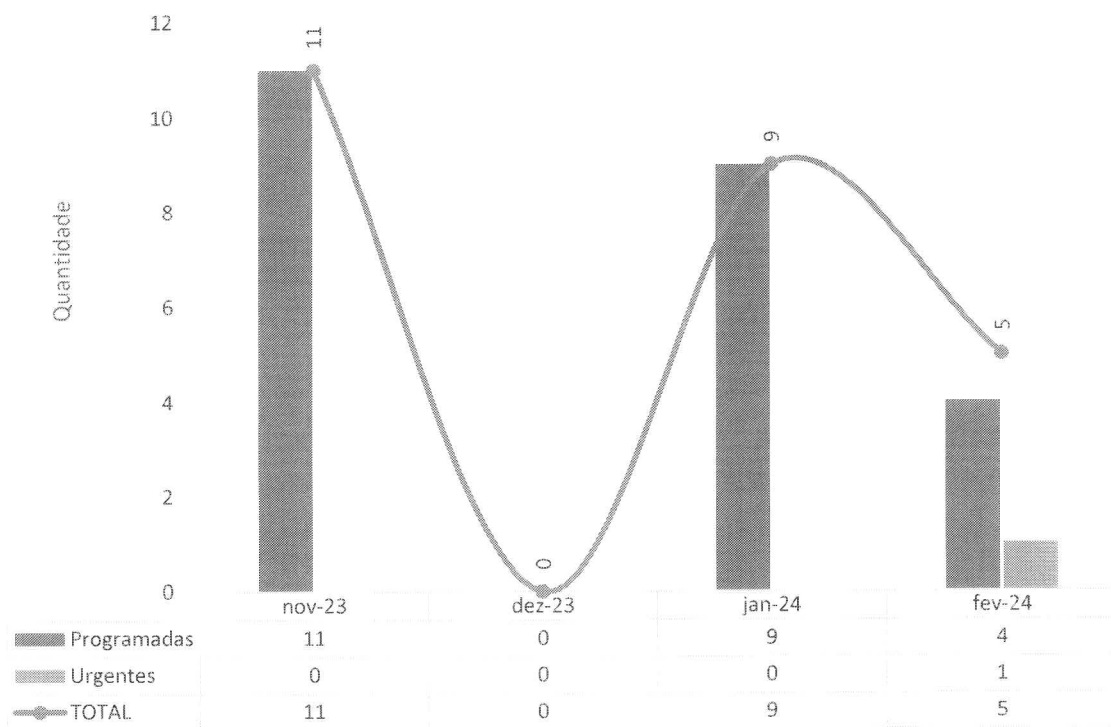
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

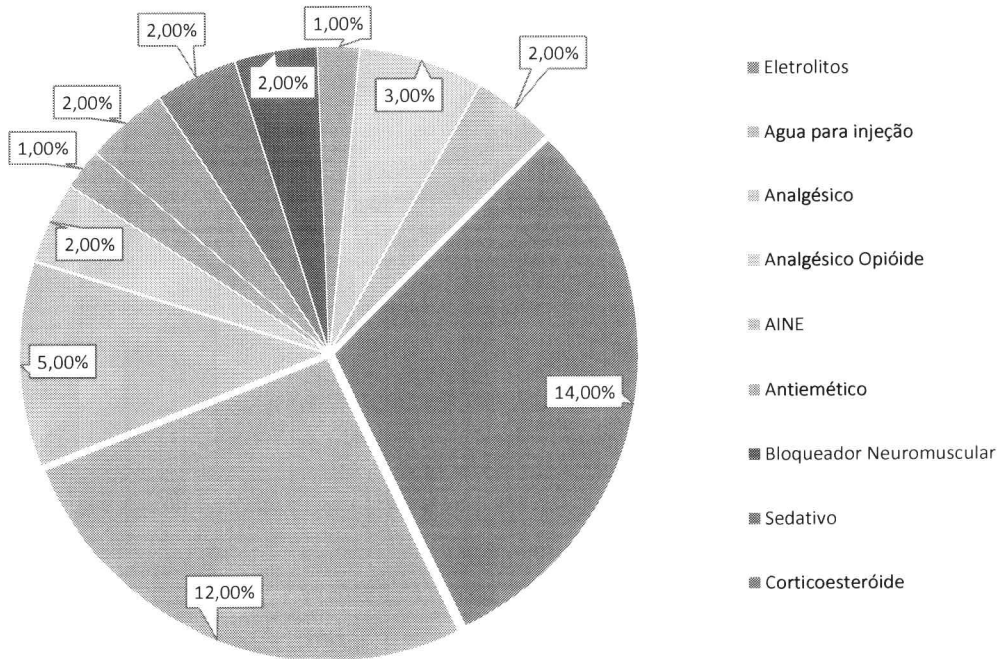
Hetrin - Solicitação de Compras - Fev-24



Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Fev-24



Hetrin - Classes mais dispensadas - Fev-24



Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Fev-24



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) conta com 256 colaboradores, sendo 202 alocados diretamente na área assistencial e 54 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 8 solicitações para contratação. No total, 8 novos profissionais foram contratados. Nesse período 3 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 12 dias. Nesse período, 6 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



IMED
Hospital de Referência em
Atendimento

CLINICANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Waldia
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



Nesse período também houve a integração dos novos estagiários de enfermagem da Unigoyazes. Todos eles passaram por atividade de apresentação dos setores, processos equipes do Hetrin.



Foram cadastrados 4 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 86 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das

movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 13 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

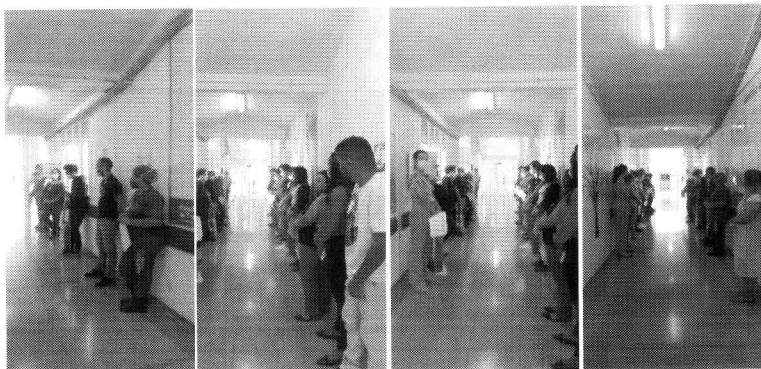
A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 7 avaliações de desempenho no período de experiência. Todos foram aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.

Momento de Fé e Gratidão



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 13 exames admissionais, 5 demissionais, 7 exames periódicos e 2 exames de retorno ao trabalho e 1 exame por mudança de função. Todos os profissionais estavam aptos. Em fevereiro, 78 atestados médicos foram entregues, os principais CIDs foram: B342 (Covid), Z52 (Doação de Sangue) e J11 (Influenza).

| Colaboradoras Gestantes – HETRIN | nov-23 | dez-23 | jan-24 | fev-24 |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Assistente de Farmácia | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Enfermeira | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Técnica de Enfermagem | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Total | 1 | 1 | 0 | 4 |

| Colaboradores Afastados pelo INSS | nov-23 | dez-23 | jan-24 | fev-24 |
|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Assistente ADM de Qualidade | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Técnico(a) de Laboratório | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Total | 1 | 0 | 1 | 0 |

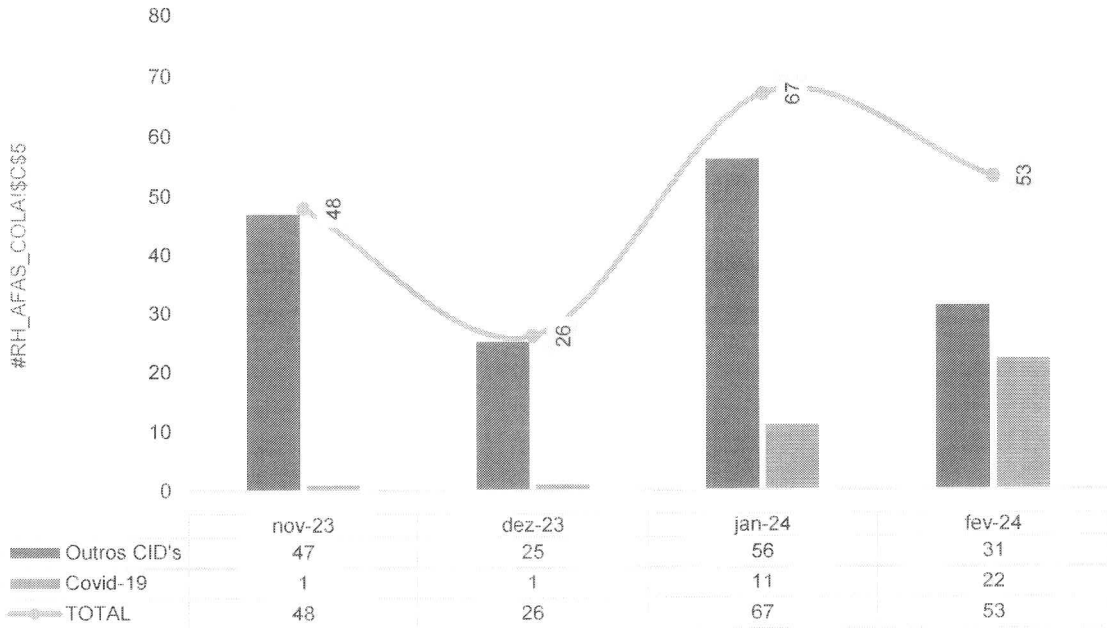
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19

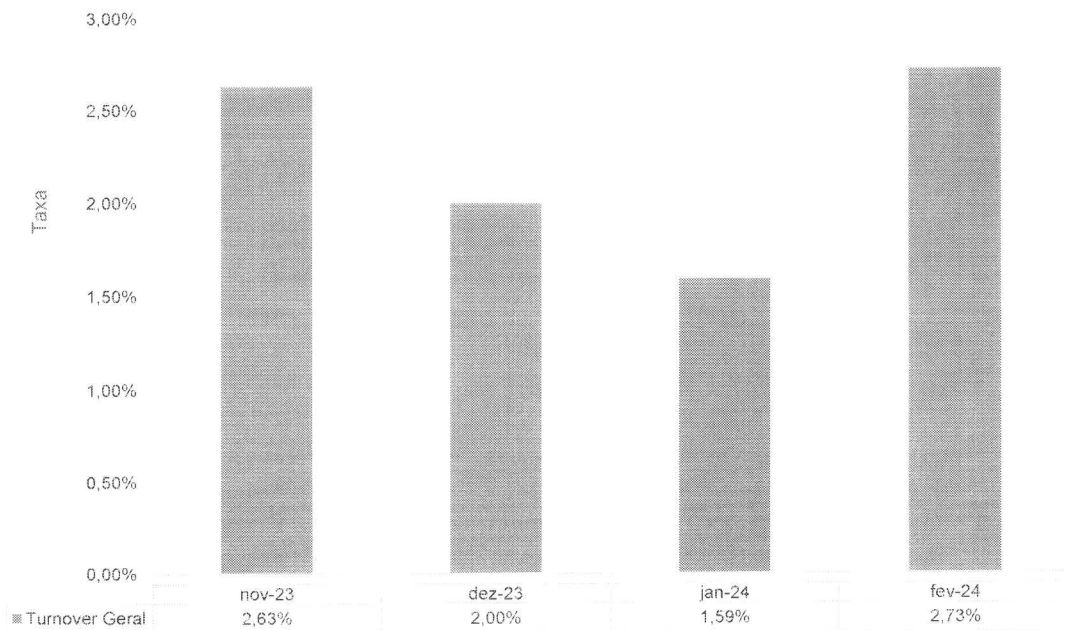
| Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN | nov-23 | dez-23 | jan-24 | fev-24 |
|---|----------|----------|-----------|-----------|
| Assistente Administrativo | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Assistente de Farmácia | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Auxiliar Administrativo | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Auxiliar de Laboratório | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Biomédico | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Enfermeiro | 0 | 1 | 4 | 2 |
| Estagiário(a) | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Fisioterapeuta | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Motorista | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Técnico(a) de Enfermagem | 0 | 0 | 5 | 8 |
| Técnico(a) de Laboratório | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Técnico(a) em Seg. do Trabalho | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 1 | 1 | 11 | 22 |



Colaboradores Afastados - Hetrin - nov-23 a fev-24

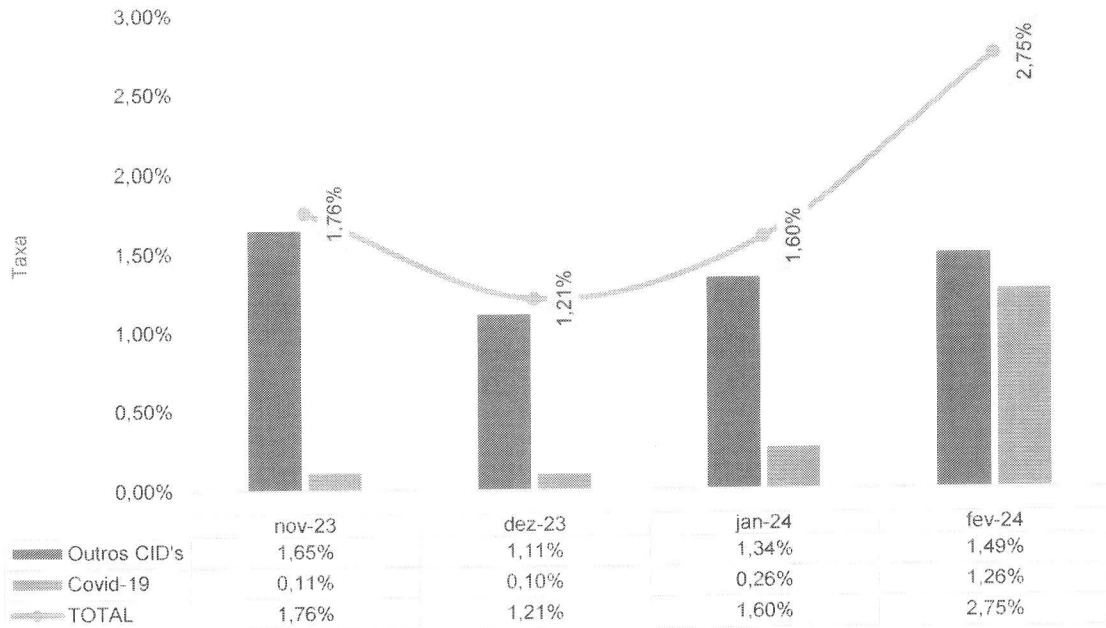


Turnover Geral - HETRIN - nov-23 a fev-24

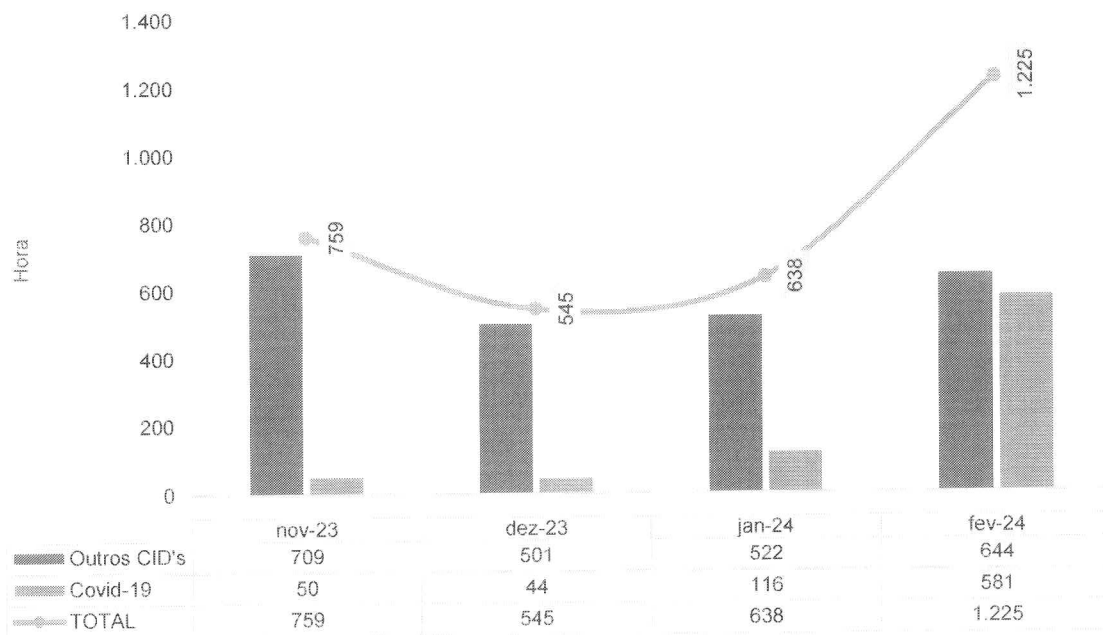




Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - nov-23 a fev-24



Horas Perdidas Atestados - Hetrin - nov-23 a fev-24



GESTÃO DE EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR

ENDOMARKETING

Ação contra a dengue

O Brasil enfrenta uma explosão de casos de dengue desde o início deste ano. Em Goiás, por exemplo, até a nona semana epidemiológica, foram notificados 75.683 casos de dengue no estado, e confirmados 31.710 casos, um aumento de 176% em relação ao ano passado. Também foram confirmados 31 óbitos, até o momento, enquanto no ano passado foram 48.

Para conscientizar os profissionais da unidade sobre a doença, a equipe de Endomarketing, em parceria com o SESMT e com a CIPAA, realizou uma ação para compartilhar informações sobre prevenção e cuidado com o mosquito. Os profissionais usaram fantasias e fizeram dinâmicas presenciais para deixar o processo mais lúdico.



Projeto Mima Mamã e Papai

A Experiência do Colaborador tem como premissa desenvolver projetos e ações para que os profissionais se sintam cada vez mais acolhidos. O Mima Mamã e Papai foi elaborado justamente para expandir esse laço e reafirmar que o IMED está com o colaborador para além do local de trabalho.

Após o nascimento da criança a mamãe ou o papai recebem um kit personalizado composto por: ecobag, body, algodão, lenço umedecido, sabonete líquido e uma cartinha parabenizando com QRCode para o Pequeno Manual do Bebê. Em fevereiro, 1 (uma) profissional do Hetrin recebeu o o kit do projeto.



Atualização do material visual de aniversário

Em fevereiro, o endomarketing também atualizou e modernizou o material visual entregue, pelo SESMT, aos profissionais no dia do aniversário de nascimento e do aniversário de tempo de empresa.

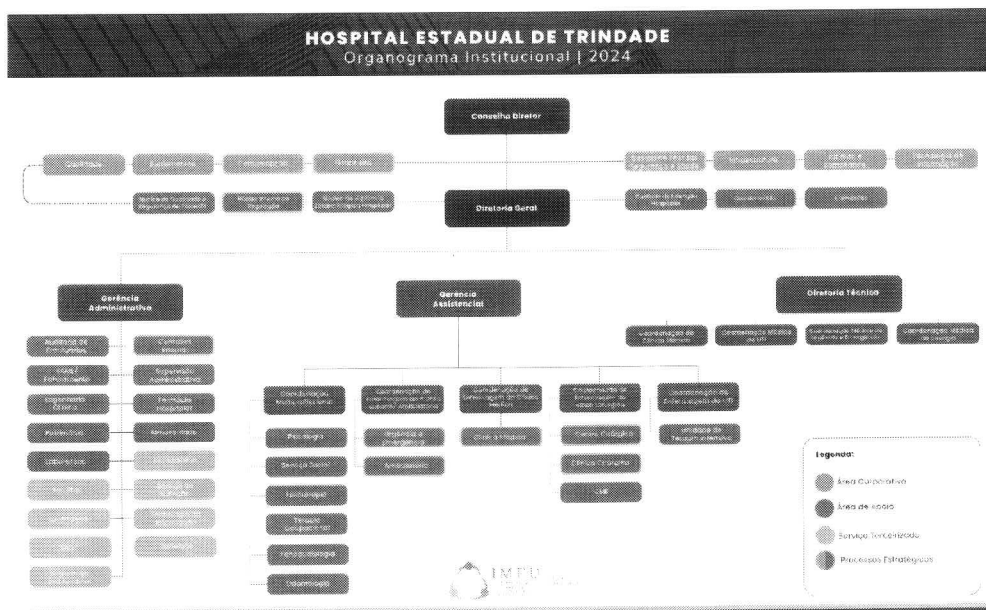
Essa é uma ação de reconhecimento dos profissionais que, conseqüentemente, gera um engajamento externo, pois quem recebe o material

compartilha em suas redes sociais, dando ainda mais visibilidade ao Hetrin. Essa simples atitude impacta na motivação, na reputação da unidade de saúde e na captação de novos talentos.



Atualização Organograma Institucional

A equipe de endomarketing também auxiliou no processo de criação do novo organograma do Hospital Estadual de Trindade. A atualização teve como objetivo deixá-lo com design mais moderno para deixar a leitura do arquivo mais clara e objetiva. A Gestão de Pessoas entende a importância de ter um organograma completo e sempre atualizado. Considerado que ele é um processo institucional de conhecimento geral, o endomarketing participou da configuração justamente para manter a linguagem da Experiência do Colaborador, no qual todos os detalhes são pensados na melhoria constante dos processos.



Interligados

Para melhorar ainda mais a experiência do colaborador, a equipe de endomarketing criou um projeto exclusivo para compartilhar as principais novidades da unidade com os colaboradores. O Interligados é uma espécie de Boletim Informativo que será disponibilizado, em um primeiro momento, quinzenalmente, de forma digital e impressa (em displays estratégicos) para que os profissionais tenham conhecimento, de forma mais rápida e objetiva, de dados como aquisição de novos equipamentos, inauguração de novos serviços, atendimentos realizados, treinamentos, entre outros.

Etapas do projeto que foram realizadas neste período: 1) Estruturação do documento detalhado para apresentação à diretoria; 2) Aprovação do projeto junto a diretoria; 3) Reunião para definição de editorias fixas; 4) Brainstorming para definição do layout respeitando as determinações de identidade visual da Secretaria do Estado de Saúde de Goiás (SES-GO) e 5) Início dos mockups (artes) para aprovação da diretoria.

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

No mês de fevereiro, foi iniciado o novo ciclo do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), iniciativa de sucesso do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) que tem como objetivo fortalecer e desenvolver habilidades das lideranças dos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN).

O IMED acredita que a instrução relevante e de alta qualidade é essencial para cultivar líderes e gestores competentes e confiantes. Toda a estrutura foi criada com base nos dados coletados no Encontro com GEPS em janeiro, no qual os profissionais deram feedback sobre o programa.

Este ano, o PDL foi completamente repaginado. Para gerar maior atratividade o programa foi transformado em um: "MBA EM LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE", que surge como resposta às demandas crescentes das unidades, quanto ao papel dos seus gestores. A estrutura do MBA foi desenhada considerando todas as necessidades do PDL do IMED para proporcionar flexibilidade e aplicação prática. A combinação de encontros presenciais, online e ao vivo, aliada às atividades práticas em plataforma AVA, assegura uma aprendizagem contínua e adaptável às demandas individuais dos participantes.

Além de proporcionar uma imersão em conceitos contemporâneos de liderança, o MBA culmina com a elaboração de um artigo acadêmico que possibilitará que os participantes contribuam para a construção do conhecimento na unidade onde atuam, gerando, assim, um rápido retorno sobre o investimento na capacitação.

Módulo 1 - Comunicação Empática e Assertiva para Líderes (mar/24); **Módulo 2** - Aplicação Prática da Estratégia em Planos de Ação (abr/24); **Módulo 3** - Gestão Eficiente do Tempo e da Produtividade (mai/24); **Módulo 4** - Inovação e Tecnologias Emergentes (mai/24); **Módulo 5** - Capacidade de Gerir Equipes (jun/24); **Módulo 6** - Estratégias de Resolução de Conflitos (jul/24); **Módulo 7** - Cultura de Feedback (ago/24); **Módulo 8** - Gestão das Mudanças Organizacionais

(set/24); **Módulo 9** - Gestão de Projetos e Processos por Metodologias Ágeis (out/24); **Módulo 10** - Estratégias de Autogestão e Segurança Psicológica (nov/24); **Módulo 11** - Experiência do Cliente na Saúde (dez/2024);

Este curso oferecerá certificação diferenciada, adaptando-se ao perfil educacional e acadêmico dos participantes.

CRONOGRAMA

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES

| MÓDULO | TEMA | MODALIDADE | DATA | INSCRIÇÃO |
|-----------|---|---------------|----------------------------------|------------|
| MÓDULO 01 | Conceitos de Gestão Estratégica para líderes | Presencial/On | 21/09/24 22/09/24 23/09/24 | 13h às 17h |
| MÓDULO 02 | Aplicação de Ferramentas de Gestão de Projetos | Presencial/On | 24/09/24 25/09/24 26/09/24 | 13h às 17h |
| MÓDULO 03 | Conceitos de Liderança e Comunicação | Semial/On | 02/10/24 | 13h às 17h |
| MÓDULO 04 | Técnicas de Negociação e Resolução de Conflitos | Presencial/On | 27/09/24 28/09/24 29/09/24 | 13h às 17h |
| MÓDULO 05 | Organização de Equipes | Presencial/On | 03/10/24 04/10/24 05/10/24 | 13h às 17h |
| MÓDULO 06 | Estratégias de Liderança e Comunicação | Presencial/On | 10/10/24 11/10/24 12/10/24 | 13h às 17h |
| MÓDULO 07 | Cultura de Inovação | Presencial/On | 13/10/24 14/10/24 15/10/24 | 13h às 17h |
| MÓDULO 08 | Gestão de Mudanças e Organização | Presencial/On | 17/10/24 18/10/24 19/10/24 | 13h às 17h |
| MÓDULO 09 | Gestão de Pessoas e Liderança | Presencial/On | 20/10/24 21/10/24 22/10/24 | 13h às 17h |
| MÓDULO 10 | Autogestão e Segurança Psicológica | Presencial/On | 23/10/24 24/10/24 25/10/24 | 13h às 17h |
| MÓDULO 11 | Experiência do Cliente na Saúde | Presencial/On | 26/10/24 27/10/24 28/10/24 | 13h às 17h |

Para construção do calendário do PDL, foi construído um calendário contemplando todas as datas de certificações/auditorias das três unidades envolvidas no projeto para não haver nenhuma intercorrência no plano de estudo dos profissionais.

A Gestão de Pessoas fez um mapeamento com os setores da unidade para entender o fluxo e garantir as melhores datas para todos. Esse calendário, feito pela equipe de endomarketing, mostra o engajamento não só da Gestão de Pessoas, mas de toda liderança que aguarda ansiosamente por mais um ano de troca e conhecimento.



Agenda 2024

Anual

Mar.

- Educação continuada essencial
- Requerimento de inscrição
- Ata de abertura

Abr.

- Ata de abertura
- Auditoria

Mai.

- Ata de abertura
- Ata de abertura
- Auditoria

Jun.

- Requerimento de inscrição

Jul.

- Ata de abertura

Ago.

- Requerimento de inscrição

Set.

- Ata de abertura

Out.

- Certificação ONA

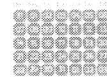
Nov.

- Auditoria

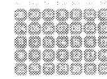
Dez.

- Certificação ONA

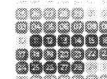
Jan.



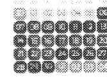
Fev.



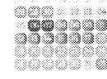
Mar.



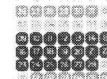
Abr.



Mai.



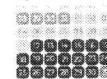
Jun.



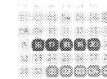
Jul.



Ago.



Set.



Out.



Nov.

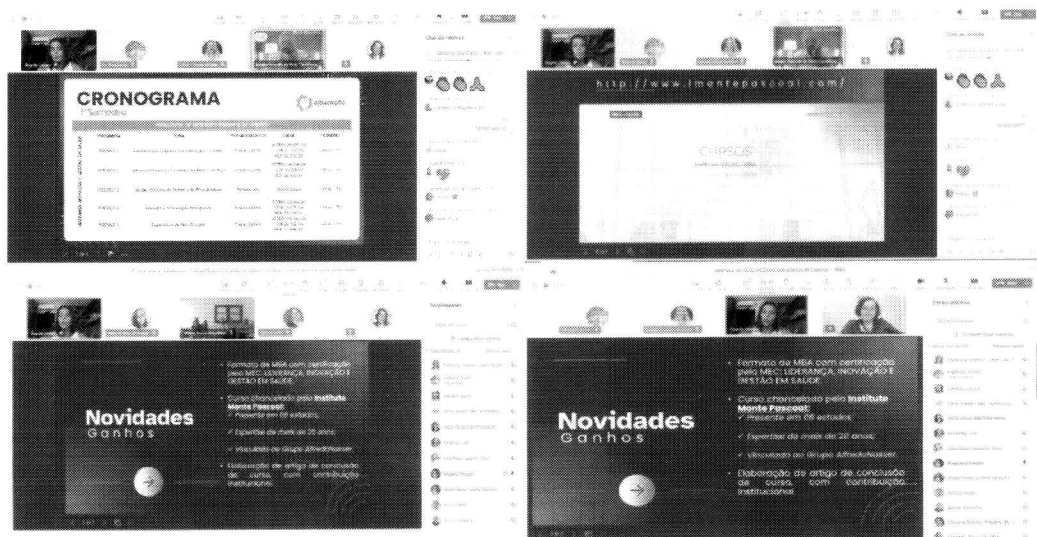


Dez.



Todas as certificações serão emitidas pela Faculdade Monte Pascoal, com o devido registro no Ministério da Educação (MEC), conferindo respaldo institucional e validade nacional aos certificados obtidos durante o curso. Esta abordagem visa reconhecer e certificar os participantes de acordo com seu background educacional, incentivando a participação e a excelência acadêmica.

A criação do E-book digital valoriza e compartilha o conhecimento produzido durante o curso, proporcionando visibilidade aos melhores trabalhos. A reunião de abertura aconteceu dia 29 de fevereiro e contou com a participação da Diretora da GEPS, Ângela Chagas e a diretoria de todos os hospitais. No total, 58 pessoas participaram, de forma online, da reunião de abertura do PDL. O projeto foi muito bem recebido pelas lideranças da unidade. O próximo módulo já será iniciado no próximo mês.



Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS)

Em fevereiro, a GEPS deu início ao Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS), que tem como objetivo promover o alinhamento e fornecer subsídios para ações de desenvolvimento e para o planejamento da sucessão de cargos críticos, cujo conhecimento e atividade impactam diretamente nos resultados da unidade. O PDS visa a transição segura e a preservação da gestão do conhecimento e da capacidade de geração de valor para o hospital.

O IMED acredita que cultivar e nutrir os potenciais internos faz com que a organização fique cada vez mais sólida para enfrentar desafios. Cada participante deste programa representará não apenas um potencial sucessor, mas também a promessa de inovação, desenvolvimento ético e sustentabilidade organizacional. A projeto será realizado em quatro etapas, sendo elas: Trilhas de conhecimento; Assessment; Avaliação de Potencial; Plano de Desenvolvimento Pessoal (PDI).

Trilhas de Conhecimento: melhor compreensão técnica sobre o negócio e seus desdobramentos; Maior segurança e sustentabilidade no processo de desenvolvimento; Direcionamento técnico e comportamental.

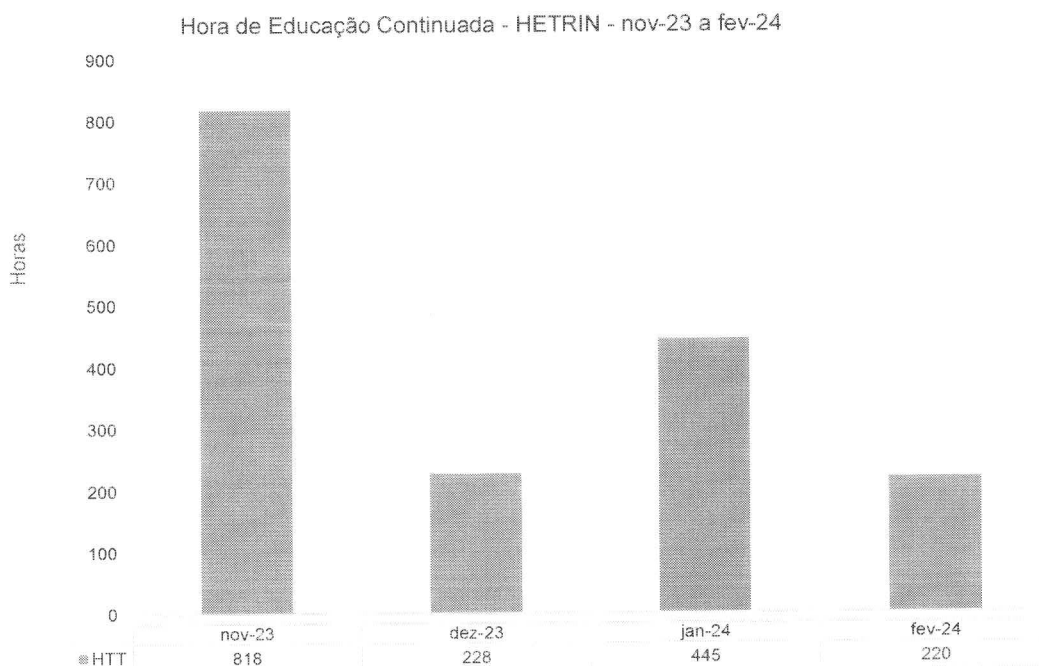
Assessment: mapeamento das habilidades, preferências e aptidões para clarificar pontos fortes e de melhoria.

Avaliação de potencial: análise de três principais componentes: Aspiração, Envolvimento e Capacidade. A metodologia e a aplicação da avaliação são realizados por meio de testes psicológicos, Quati, BFP e se necessário teste de conhecimento específico.

Plano de Desenvolvimento Individual – PDI: Documento que descreve os objetivos de desenvolvimento do profissional escolhido em atenção aos objetivos previamente estabelecidos para atendimento das necessidades (gaps) referentes a nova posição.

Neste mês, algumas atividades importantes foram realizadas para o andamento do PDS, sendo elas: Apresentação para as diretorias; Mapeamento das ferramentas necessárias para o PDS; Mapeamento de possíveis sucessores; Definição da matriz dos temas. Para março está prevista a validação das temáticas para dar início ao processo formal de recrutamento dos profissionais que farão parte desse projeto.

Em fevereiro, tivemos 220 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, PDS, Endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado), SESMT (com as DDSs e projetos de conscientização e reciclagem de conhecimento) e Saúde Ocupacional.





Cronograma Educação Corporativa

| TEMA | OBJETIVO | MÊS | HORAS DE TREINAMENTO |
|--|---|-----------|----------------------|
| Apresentação dos Indicadores de acidentes aos colaboradores | Divulgar para os colaboradores o número de acidentes do mês anterior e alertar sobre os cuidados que eles devem ter durante toda sua atividade dentro da unidade | FEVEREIRO | 15:45:00 |
| DDS - Consientizar sobre a dengue | Disseminar informações e orientar os colaboradores sobre as medidas de cuidado e prevenção contra a dengue | FEVEREIRO | 27:00:00 |
| Uso correto de EPI's | Fazer cumprir a exigência da NR 6 item 6.7.2.1 A organização deve realizar treinamento acerca do EPI a ser fornecido, quando as características do EPI requerirem, observada a atividade realizada e as exigências estabelecidas em normas regulamentadoras e nos dispositivos legais | FEVEREIRO | 15:00:00 |
| Primeiros Socorros em acidentes com exposição a material biológico e produtos químicos | Orientar os colaboradores como realizar procedimentos de primeiros socorros e sobre fluxo nos casos de ocorrência de acidentes | FEVEREIRO | 12:15:00 |
| Organização e limpeza terminal | Consientizar os colaboradores importância da organização para evitar acidentes e limpeza para eliminar contaminações presentes no ambiente | FEVEREIRO | 11:00:00 |
| Cuidados com manuseio e utilização de cabos de extensão | Consientizar e orientar os colaboradores sobre o risco de uso de cabos de extensão, adaptadores e equipamentos elétricos de forma errada | FEVEREIRO | 14:00:00 |
| Cuidados e prevenção de choque elétrico | Consientizar e orientar os colaboradores sobre o risco de choque elétrico e medidas de segurança a ser adotadas | FEVEREIRO | 14:30:00 |
| Apresentação do fluxo de internação de pacientes externos - UTI | Orientar a equipe quanto ao fluxo de internação de pacientes externos (pacientes regulados via SERVIR/CRE | FEVEREIRO | 7:30:00 |
| Use a caneta azul e preta acerca dos termos de internação e demais documentos institucionais | Orientar equipe quanto ao uso de caneta preta e/ou azul para assinatura do termo de internação e demais documentos institucionais | FEVEREIRO | 5:00:00 |
| Fiche de solicitação de vaga externa judicializada | Orientar equipe a cerca das fichas judicializadas, devendo ser informado para direção | FEVEREIRO | 1:00:00 |
| Indicadores Janeiro, Mapeamento de risco e painel de gestão a vista | Orientar a equipe a respeito dos indicadores e taxas realizadas no setor, mapeamento de risco sobre a gravidade e probabilidade do risco no setor. Orientar quantos os indicadores no painel de gestão a vista | FEVEREIRO | 8:30:00 |
| Identificação de equipo de PAI e CVC | Realizar identificação de equipo de PAI e CVC com validade de 96 horas, garantir que evite infecção por dispositivos médicos | FEVEREIRO | 7:30:00 |
| Reação Adversa | Orientar equipe sobre a importância de identificar possíveis reações adversas ou suspeita e como proceder nesses casos | FEVEREIRO | 30:30:00 |
| MAT/MED Próximo ao Vencimento | Orientar e explicar a equipe que med/mat sinalizados com cor amarela irá vencer nos próximos dias e com a cor azul nos próximos 60 dias e que primeiro que vence é o primeiro que sai | FEVEREIRO | 7:00:00 |
| Apresentação do 2º ciclo de auditoria interna | Apresentar do 2º ciclo de auditoria interna e mostrar sinalizações NC da auditoria e planos de ação de melhoria | FEVEREIRO | 4:30:00 |
| Restrição e rejeição de amostras | Apresentar aos colaboradores a importância da fase pré analítica, considerando a análise de qualificação da amostra e critérios para restrição e rejeição de amostra biológica | FEVEREIRO | 1:30:00 |
| Relatório de Pendências de Coletas | Apresentar aos colaboradores sobre o relatório de pendências de coletas | FEVEREIRO | 1:30:00 |
| Rotina de Acompanhamento de pendências no sistema | Orientar a equipe do laboratório sobre o acompanhamento das pendências no sistema MV Soul, para que todos fiquem orientados sobre as pendências de exames no sistema | FEVEREIRO | 2:00:00 |
| Rotina de conferência do paciente do tudo de coleta na hora | Orientar a equipe do laboratório que ocorra o fluxo de conferência do paciente no tubo de coleta, verificando nome e data de nascimento estão corretos na identificação do tubo da coleta | FEVEREIRO | 1:30:00 |
| Indicadores do Laboratório | Apresentar aos colaboradores sobre os indicadores do laboratório, mostrar sobre a importância do tempo de permanência da amostra dentro do laboratório, as retificações dos laudos e a importância das recoletas | FEVEREIRO | 4:00:00 |

TREINAMENTOS ASSISTENCIAIS

Durante o mês de fevereiro foi realizado um plano de ensino pedagógico didático voltado as necessidades da unidade, para isso foi realizado uma análise criteriosa dos indicadores do hospital. Os treinamentos assistenciais do mês de fevereiro objetivaram resgatar conceitos e técnica básicas de enfermagem buscando a excelência nos serviços prestados aos pacientes.

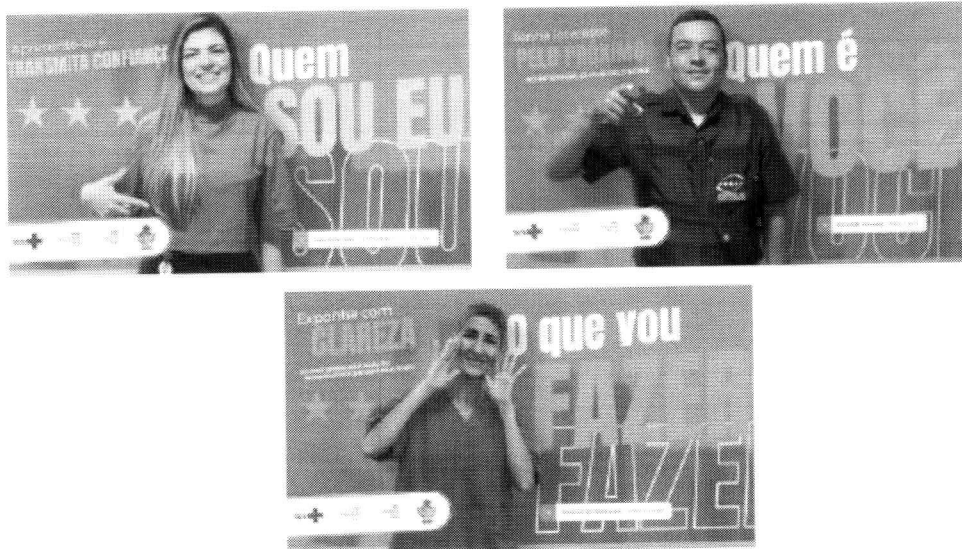
Treinamento 3 regras de ouro e Lavagem das mãos

Os treinamentos tiveram ocorreram nos dias 06 e 07/02/24 e foram ministrados nos 3 turnos (manhã, tarde e noite) com a apresentação da proposta e metodologia de ensino a todos os profissionais da unidade em seguida dando início as temáticas : 3 regras de ouro e Lavagem das mãos ministrado pela Dra Érika Veruska Paiva Ortolan, diretora médica do IMED. o objetivo do treinamento foi conscientizar os profissionais da importância da identificação do profissional, do paciente e esclarecimento sobre o procedimento aos pacientes do HETRIN. Já a temática de lavagem das mãos , reforça o compromisso com a segurança dos pacientes e profissionais. Foram capacitados 67 profissionais que foram orientados quanto à metodologia de sempre associar os treinamentos à indicadores de qualidade, já exemplificando que a lavagem das mãos passará a ser monitorada pela realização de blitz de swab das mãos dos colaboradores por amostragem e sorteio, e pela quantidade de álcool gel consumida por enfermaria.





Treinamento lavagem das mãos



3 regras de ouro

| TEMA | total de profissionais | CH por profissional | CH total treinamentos |
|-------------------------------------|------------------------|---------------------|-----------------------|
| 3 regras de ouro - lavagem das mãos | 67 | 01:00 | 67:00:00 |
| | | TOTAL | 67:00:00 |

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em fevereiro, 2 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

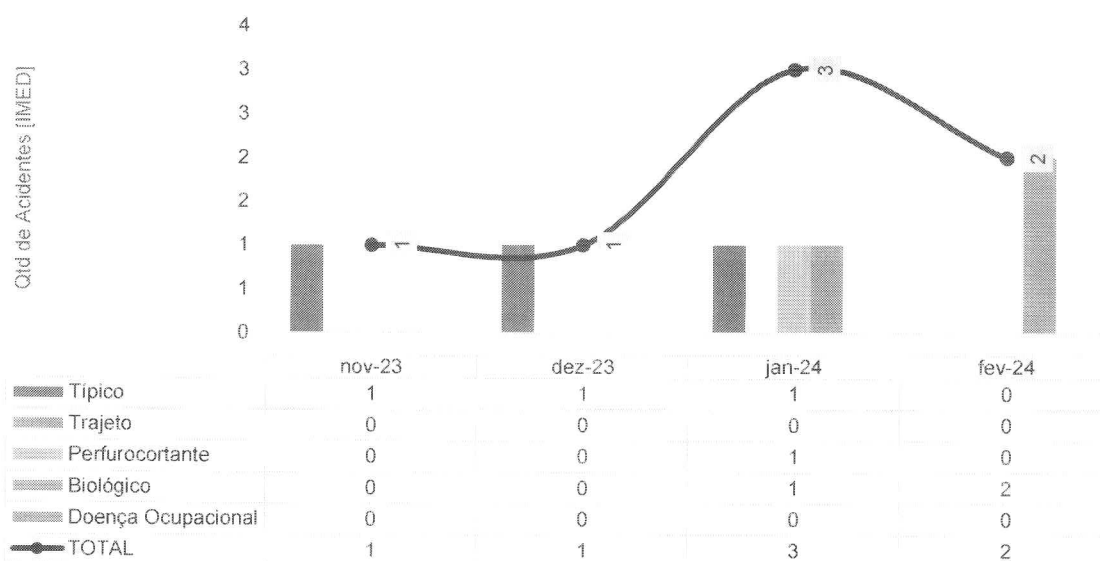
O SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 8 ações educativas e/ ou Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas: 1) Cuidados no manuseio de cabos de extensão; 2) Cuidado e prevenção de choques elétricos; 3) Primeiros socorros de acidentes com material biológico; 4) Organização e limpeza de terminal; 5) Apresentação dos Indicadores; 6) Uso correto de EPI; 7) Blitz contra a dengue; 8) Fevereiro roxo.



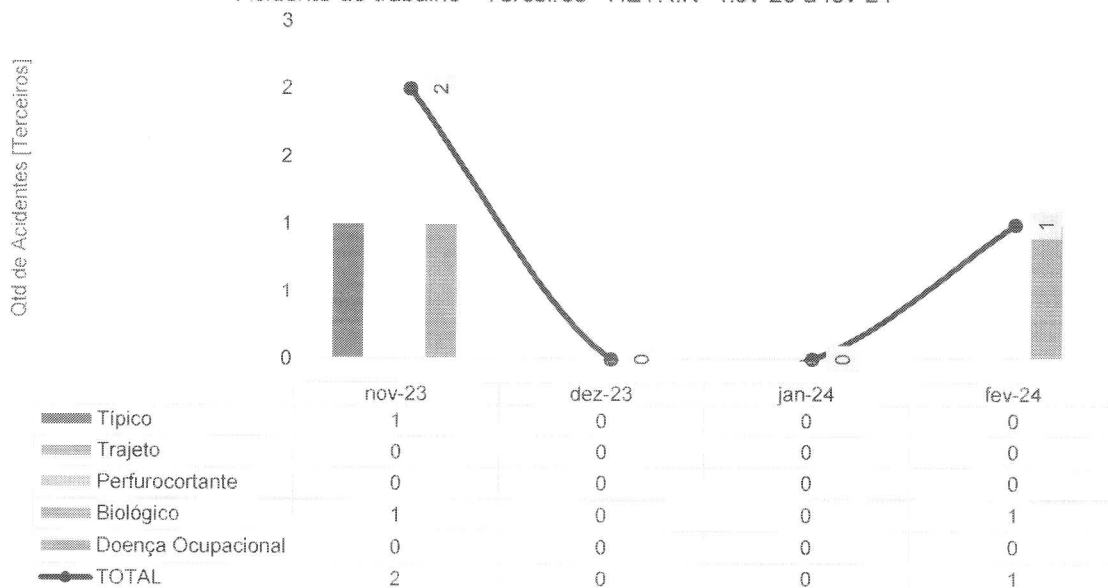
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

Nesse período foi possível avançar em várias frentes no Hospital Estadual de Trindade (Hetrin), com o objetivo priorizar a segurança, a saúde e o bem-estar dos colaboradores para manter o equilíbrio e proporcionar um bom ambiente de trabalho. A seguir, alguns indicadores relacionados à Gestão de Segurança.

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - nov-23 a fev-24

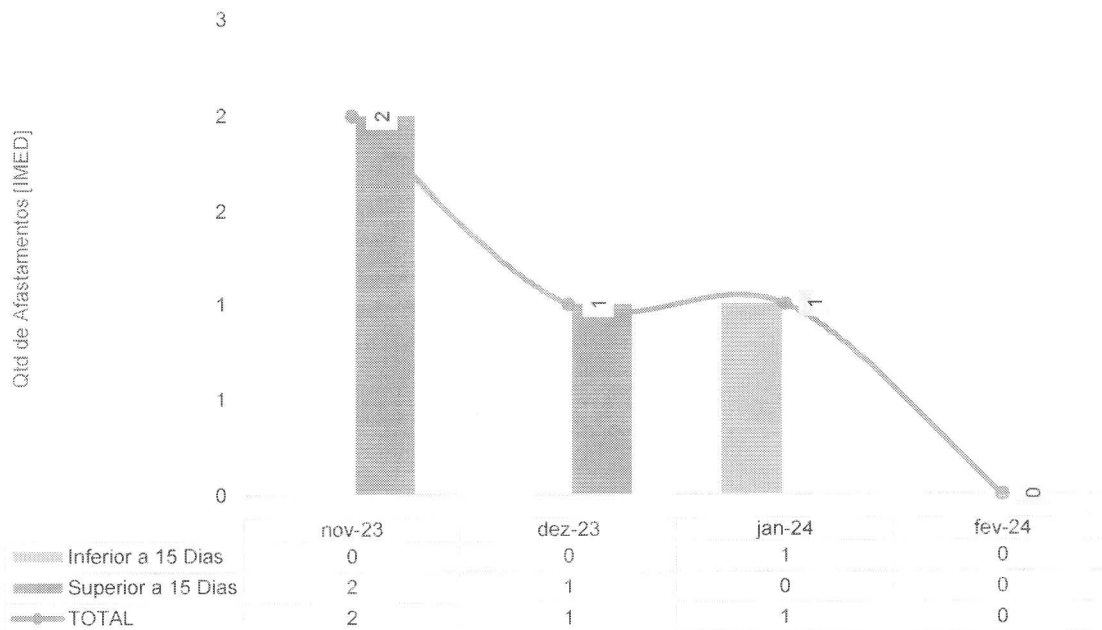


Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - nov-23 a fev-24

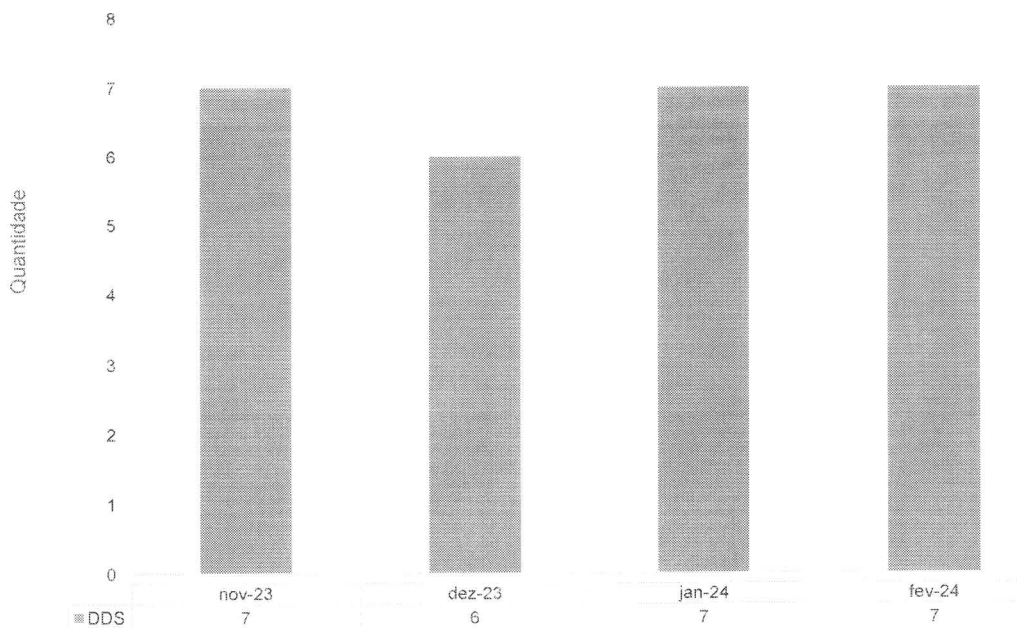




Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - nov-23 a fev-24



Diálogo Diário de Segurança - HETRIN - nov-23 a fev-24



| Setor | SESMT - HETRIN | | | |
|-------------------|-------------------------------|--------|--------|--------|
| | NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR | | | |
| | nov-23 | dez-23 | jan-24 | fev-24 |
| C.M.E | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Centro Cirúrgico | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Clínica Cirúrgica | 2 | 2 | 2 | 2 |



IMED
HOSPITAL
MILITARES
E CÍVICOS
TRINDADE

CLIVANEDS
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SESMT - HETRIN

NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

| Setor | nov-23 | dez-23 | jan-24 | fev-24 |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Clínica Médica | 3 | 3 | 2 | 3 |
| Cozinha/Refeitório | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Diretoria | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Farmácia | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Faturamento | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Laboratório | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Lavanderia | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Manutenção | 1 | 1 | 1 | 1 |
| NIR | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Pronto Socorro | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Raio-X | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Sala Vermelha | 1 | 2 | 2 | 1 |
| UTI | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Total | 23 | 24 | 23 | 24 |

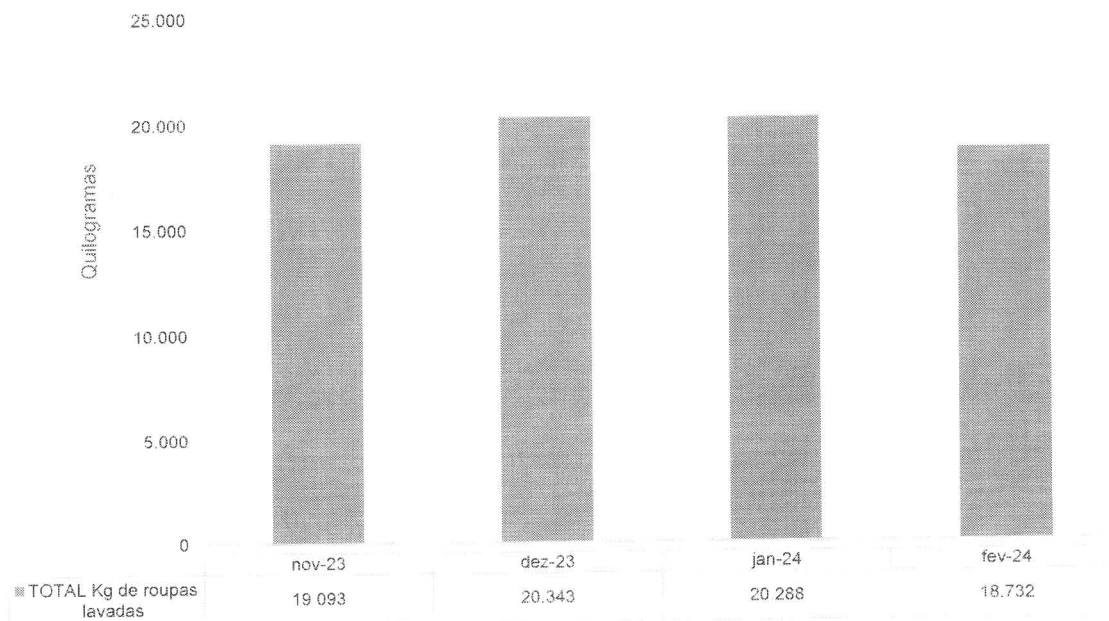
SESMT - HETRIN

NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

| Setor | nov-23 | dez-23 | jan-24 | fev-24 |
|-----------------------|----------|----------|----------|----------|
| C.M.E | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Centro Cirúrgico | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Clínica Cirúrgica | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Clínica Médica | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Cozinha/Refeitório | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Diretoria | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Farmácia | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Faturamento | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Laboratório | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lavanderia | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Manutenção | 0 | 0 | 0 | 1 |
| NIR | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pronto Socorro | 2 | 0 | 1 | 2 |
| Raio-X | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Segurança patrimonial | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Sala Vermelha | 0 | 0 | 0 | 0 |
| UTI | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 2 | 2 | 2 | 7 |

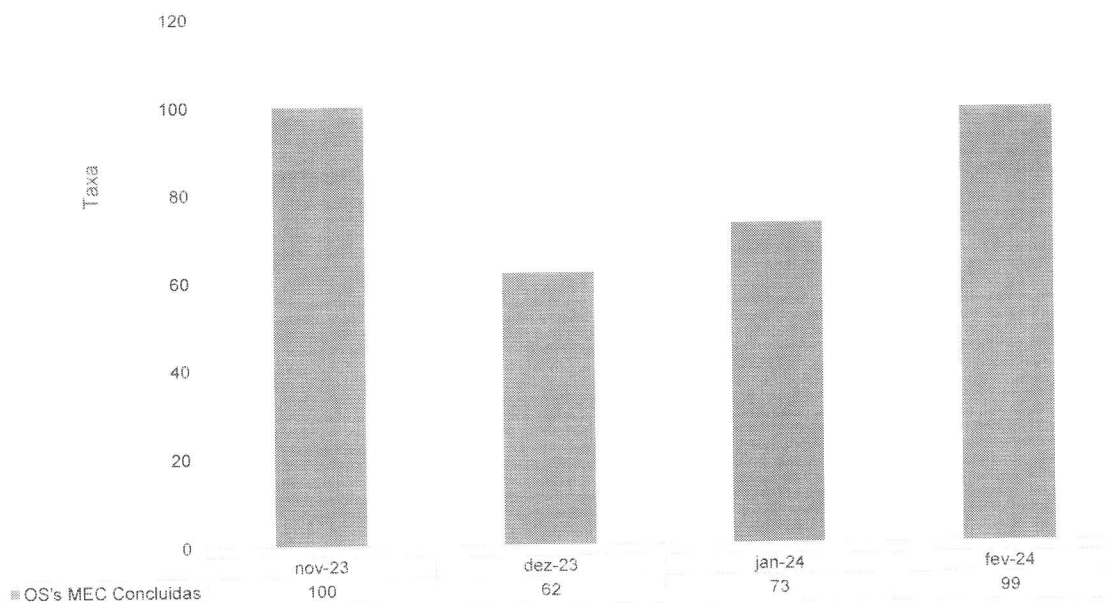
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HETRIN - nov-23 a fev-24

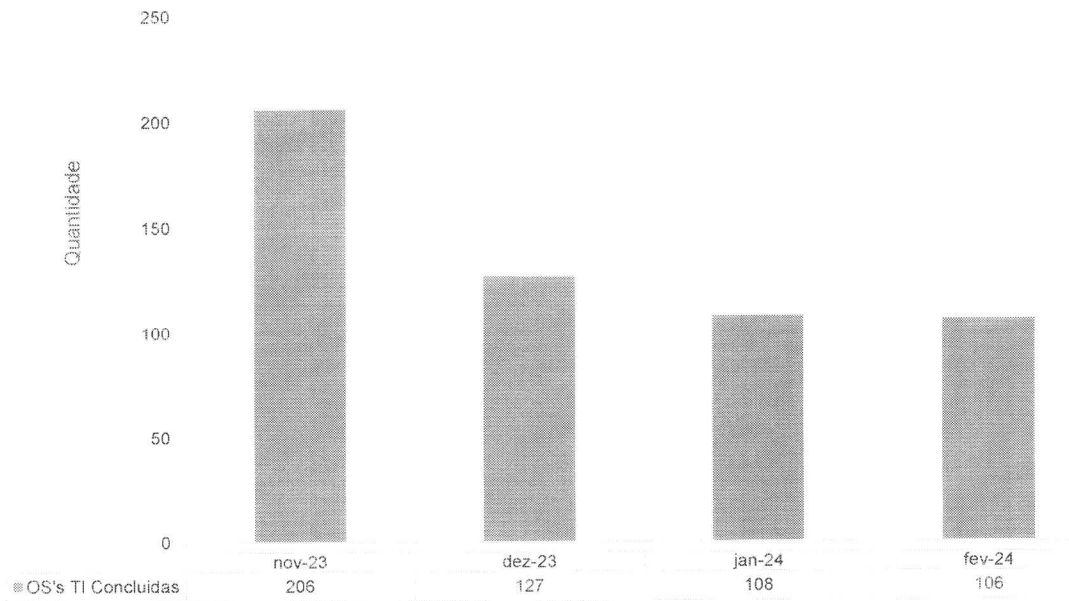


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HETRIN - nov-23 a fev-24

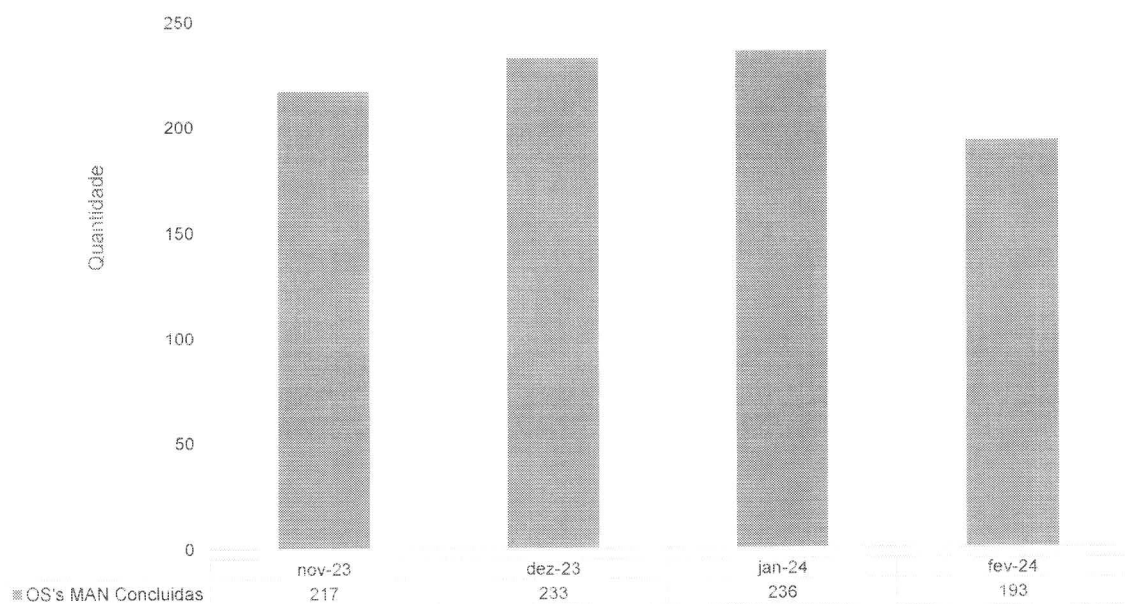


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - nov-23 a fev-24



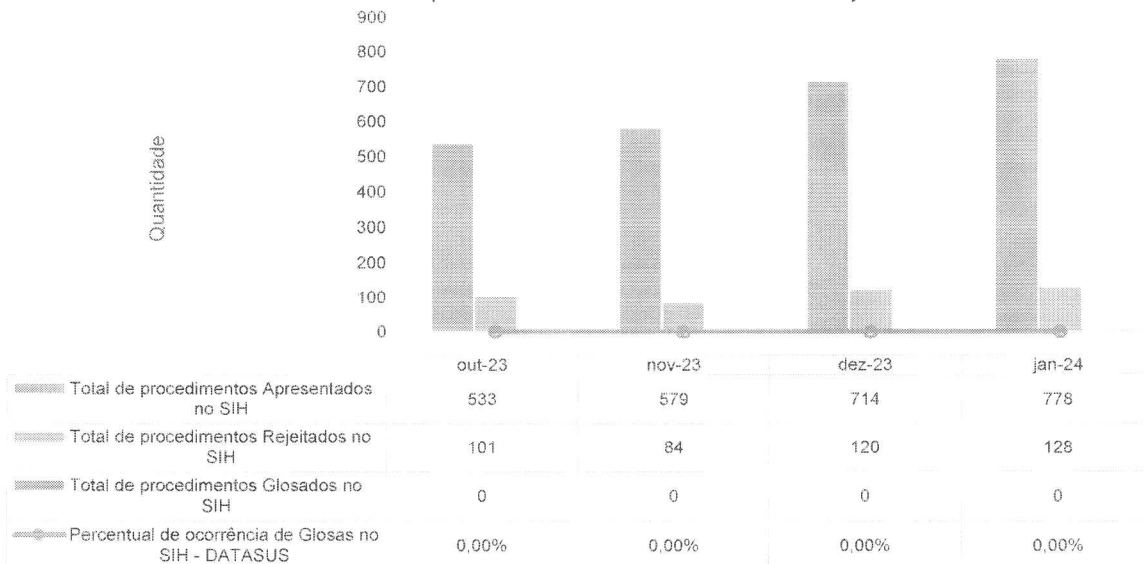
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HETRIN - nov-23 a fev-24



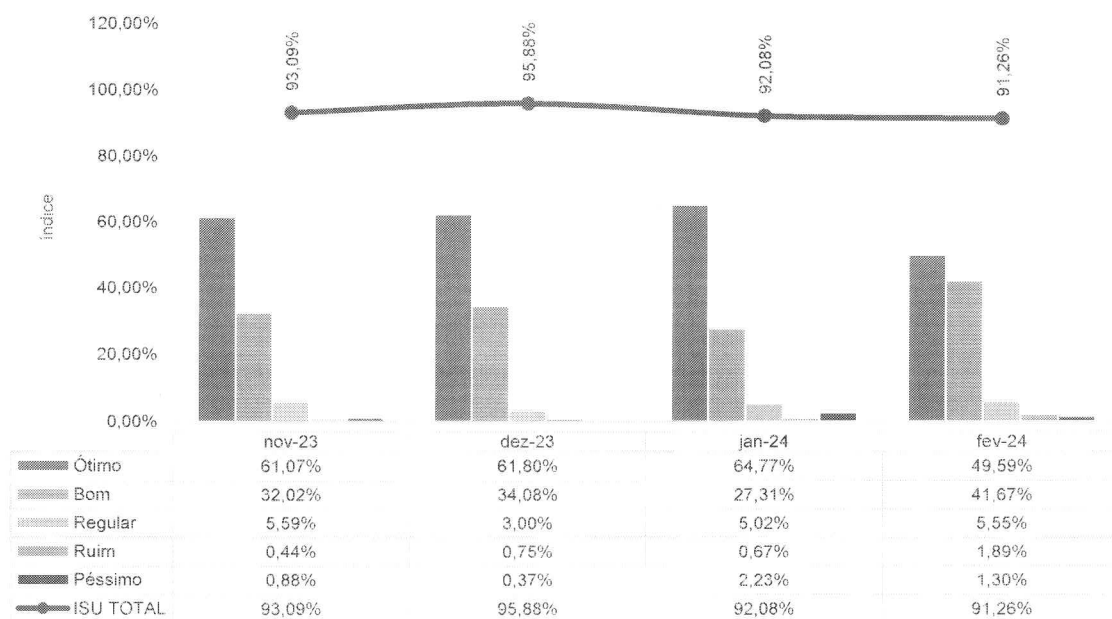
IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HETRIN - out-23 a jan-24

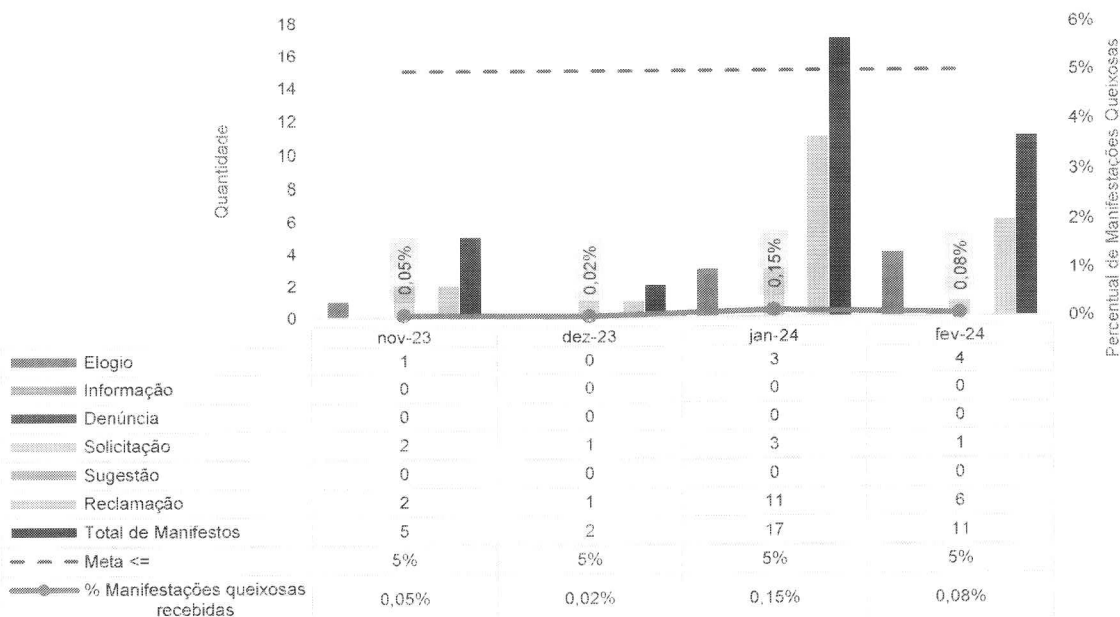


IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - nov-23 a fev-24



Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - HETRIN - nov-23 a fev-24



V – O HETRIN E A SOCIEDADE

Em fevereiro, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) foi citado **178** vezes nos mais variados veículos de comunicação. O resultado é a consequência das ações empreendidas por meio de divulgações e interações tanto com a imprensa local, quanto com veículos de comunicação de grande alcance.

A unidade realizou a **terceira captação de órgãos** na qual foram coletadas córneas, fígado e rins que beneficiaram pessoas que aguardavam na fila do **Sistema Nacional de Transplantes (SNT)**. O hospital possui todo aparato tecnológico para realizar esse tipo de coleta. A matéria sobre esse tema alcançou **34 publicações** e repercutiu em veículos de comunicação como **De Olho no Social** de grande repercussão local, além de sites de Goiás como **Tribuna do Entorno**, **Governo de Goiás**, e a nível nacional como **Gestão & Saúde**.

O governo do Estado incentiva os esta campanha e Hospital Estadual de Trindade participou deste esforço conjunto com outras unidades para ajudar na diminuição da fila de espera por transplantes. A divulgação obteve **51**

menções em veículos como **Agência Cora Coralina de Notícias (GO)** e **Goyaz Jornal (GO)**.

Outra divulgação que teve boa receptividade pela imprensa foi sobre os **Novos equipamentos de assistência do Hetrin**. O hospital adquiriu novos equipamentos médico-hospitalares como monitores multiparamétricos e desfibriladores. Ao todo, foram 72 novos equipamentos, os quais contemplaram diferentes áreas do hospital, como a **Unidade de Terapia Intensiva (UTI)**, Clínica Cirúrgica, Enfermarias e o Pronto-Socorro. A disseminação da notícia rendeu ao hospital **32 publicações** em veículos nacionais como **Gazeta da Semana** e **Na Hora do Brasil**, e a nível local como **De Olho no Social**.

Ainda em fevereiro, foram divulgadas dicas para combater a **Leptospirose**. A doença infecciosa causada pela bactéria *Leptospira* é perigosa e pode chegar a 40% de letalidade nos casos graves. A notícia rendeu **32 publicações** em veículos do estado como **Isso é Goiás**, **Dez Minutos** e **Tribuna do Entorno**.

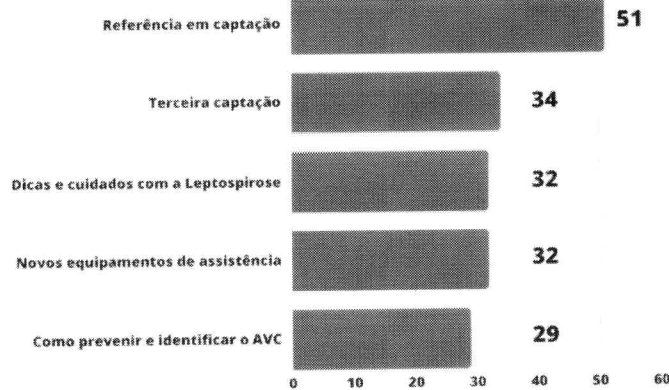
Veículos de comunicação como **Isso é Goiás**, **Corumbaíba Notícias** e **Blog do Paulo Melo** publicaram sobre diversos temas ao longo do mês, como por exemplo sobre orientações de como prevenir e identificar o **AVC**. O Ministério da Saúde (MS) aponta que 90% dos casos podem ser evitados se a pessoa ficar atenta a determinados riscos. A divulgação alcançou **29** registros.

O site do Hetrin registrou **4.9 mil visualizações**, sendo que **1.100** são acessos feitos por novos usuários.

Em ações internas, foram produzidas **51** peças, sendo **25** cards e **26** peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade ou às campanhas, como banners, cartazes, etiquetas, adesivos, camisetas, cartilhas, documentos, placas para comunicação interna do hospital, entre outros.

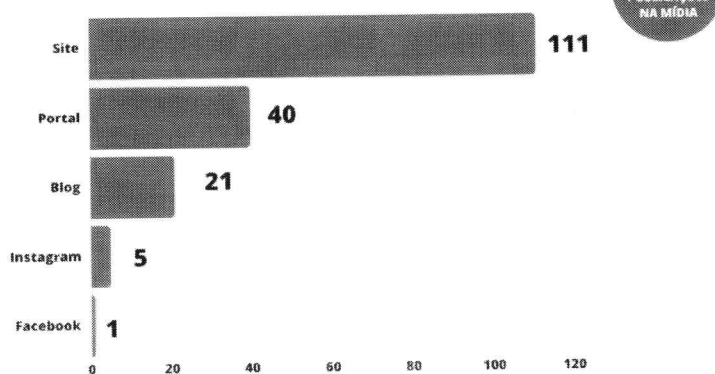
Durante o período, o perfil do Instagram alcançou **22.184** **contas** e teve seus conteúdos impressos **357.012 vezes**, **aumentando as interações com suas publicações e stories**.

Temas



No mês, o Hetrin foi citado em **cinco** tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade 111 vezes. Além disso, 40 publicações foram realizadas em portais e 21 foram feitas por blogs.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Dados Gerais

A conta do Instagram atingiu 22.184 contas, das quais 5.239 eram de perfis seguidores e 16,9 mil de não seguidores. As postagens alcançaram 375.012 impressões.

Durante o mesmo período, as publicações no feed registraram **4.993 interações**, indicando um **aumento de 7,4%** nas interações com as postagens e **5%** com as stories. O perfil também interagiu com 1.925 contas diferentes.

O número total de seguidores **aumentou em 3,7%**, totalizando **8.443 contas** seguindo o perfil do IMED, com um **acréscimo de 472 novos seguidores**.

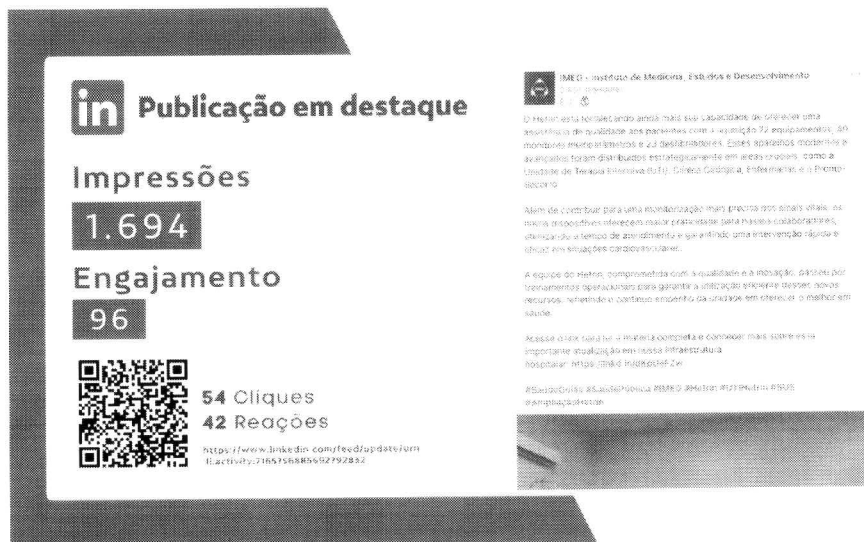


No **Instagram**, a postagem de destaque que **alcançou mais de 13 mil reproduções** foi sobre a terceira captação de órgãos para transplante.

Vale destacar também a publicação feita no **Facebook** sobre dicas de cuidados com a **Leptospirose**. A publicação obteve **16 alcances** e **14 impressões**.



Já na rede social **LinkedIn**, o destaque foi o conteúdo sobre os **Novos equipamentos de assistência do Hetrin**. A publicação teve **1.694** impressões e **96** engajamentos.



Conteúdos e Temas do mês

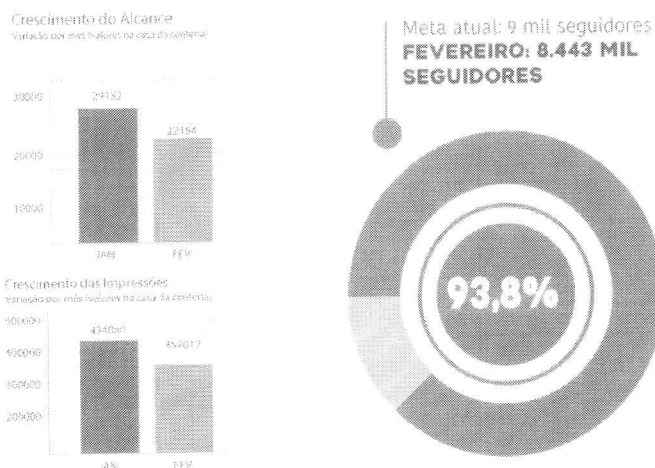
Ao todo, foram compartilhados 241 conteúdos, sendo 38 publicações no feed e 203 stories. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação com o objetivo de mostrar os principais assuntos do período analisado:

Hetrin:

- **Depoimento de Paciente:** Alcance de 1,3 mil contas e 2 mil reproduções;
- Unidade móvel do Hemocentro visita o Hetrin;
- Laboratório certificado pelo 3º ano consecutivo no PNCQ;
- **Saúde Mental - Autocuidado:** Alcance de 1,9 mil contas e 2,8 mil reproduções;
- **3ª Captação de Órgãos:** Alcance de 7,6 mil contas e 13,5 mil reproduções;
- **Depoimento de Paciente:** Alcance de 1,6 mil contas e 2,6 mil reproduções;
- **Carnaval com Saúde - Previna-se contra a dengue e covid-19:** Alcance de 3,1 mil contas e 4,9 mil reproduções;
- Ação de Fevereiro Roxo;
- **Depoimento de Paciente:** Alcance de 1,3 mil contas e 2 mil reproduções;
- **Leptospirose:** Alcance de 2,5 mil contas e 3,9 mil reproduções;

- Ação de conscientização sobre Dengue;

Seguem abaixo os gráficos que evidenciam a evolução das métricas nas redes:



Comunicação interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Trindade, **51 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre o setor de Qualidade e a de artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes à coleta seletiva e os convites para as reuniões da diretoria do hospital com as empresas terceiras prestadoras de serviço;

Comunicação Interna



Análise dos Dados

Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de fevereiro foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo Hetrin.

Os **25** cards abordaram os seguintes temas:

- Cards editáveis para divulgação das Políticas Institucionais – 2 versões;
- Aviso sobre sistema de banco de horas durante período do carnaval;
- Coleta seletiva na farmácia e área administrativa;
- Coleta seletiva de plástico;
- Projeto IMED Conscientiza – 3 versões;
- Treinamento sobre fluxo de descarte de resíduos – 3 versões;
- Reação Adversa a Medicamentos (RAM);
- Aula inicial do treinamento assistencial;
- Reuniões com empresas terceiras – 11 versões;
- Treinamento da Engenharia Clínica.



Treinamento: FLUXO DE DESCARTE DE RESÍDUOS

Datas: 30 e 31/01

Local: Sala de treinamento

Horários: Turno diurno - 15h e 16h
Turno noturno - 20h e 21h

REAÇÃO ADVERSA A MEDICAMENTO (RAM)

É qualquer resposta prejudicial ou indesejada, não intencional e não planejada, que ocorre em doses usualmente empregadas no homem para profilaxia, diagnóstico, terapia ou prevenção de uma doença ou para a manutenção de suas funções.

Exemplos de reações adversas:

- Alergia na pele
- Dificuldade para respirar
- Dor de cabeça
- Queda de pressão
- Tontura
- Máus-olhos
- Inchaço e vermelhidão

Seu caso de reação adversa ao medicamento não é registrado no SUS?

GOIÁS

AULA INICIAL DA EDUCAÇÃO CORPORATIVA ASSISTENCIAL 2024

Objetivo: Apresentar o plano de treinamento assistencial

Dia: 06/02 às 14h, 15h, 20h e 21h

Dia: 07/02 às 14h, 15h, 20h e 21h

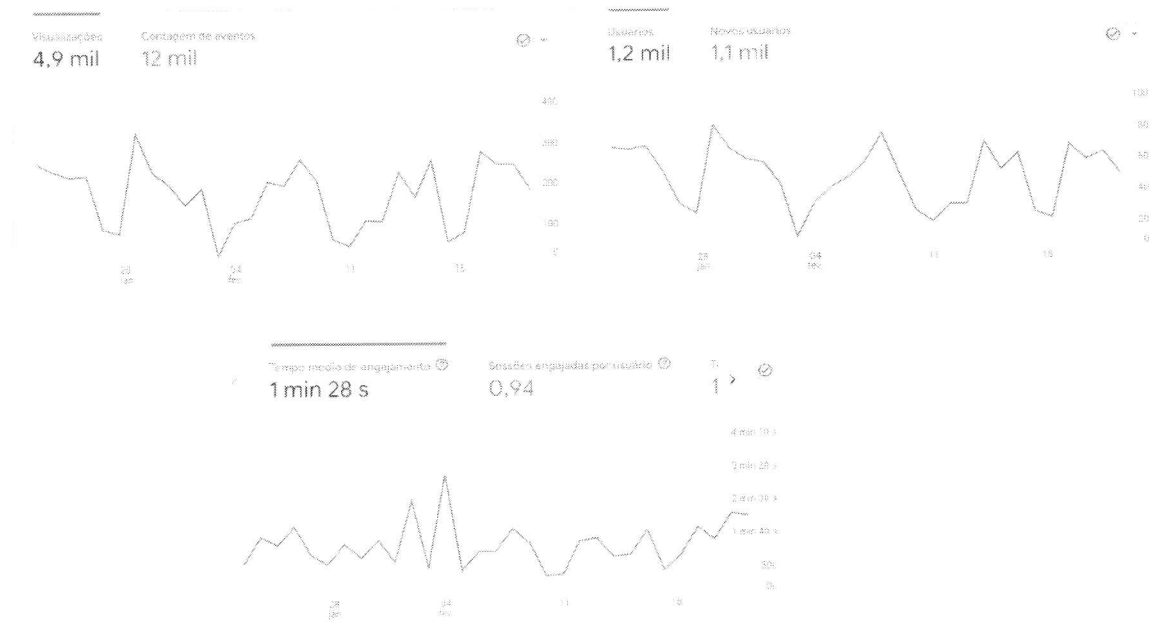
Local: Sala de Treinamento do RH

Dra. Erika Ortolan - Diretora médica do IMED



Site

A página oficial do Hospital Estadual de Trindade registrou **4.900 mil visualizações**, sendo que **1.100** foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 1 minuto e 28 segundos.



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com **1.372 visualizações** no mês. Em seguida, **Informação** com **555 acessos**, **Processos Seletivos** com **172** e **Exames** com **171**.

| Caminho da pági. classe da tela | Visualizações | Usuários | Visualizações por usuário | Tempo médio de engajamento | Contagem de eventos |
|---------------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| / | 4.876 100% do total | 1.240 100% do total | 3,93 Média de 0% | 1 min 28 s Média de 0% | 12.268 100% do total |
| 1 / | 1.372 | 656 | 2,09 | 39s | 3.749 |
| 2 /informacao/ | 555 | 236 | 2,35 | 1 min 30 s | 1.554 |
| 3 /rh-processos-seletivos-2022/ | 172 | 114 | 1,51 | 17s | 477 |
| 4 /exames-hutrin/ | 171 | 88 | 1,94 | 40s | 411 |

Endereço: Rua 03, nº 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep: 75390-343 | **Tel:** (62) 3110-8757

Neste período, **70,31%** dos internautas entraram no site por meio de **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital). Logo após, em segundo lugar, **67,13%** dos acessos foram feitos por **busca orgânica**, quando o acesso é realizado via sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Houve ainda **63,75%** de visitantes do site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente na página.

| Grupo principal | Canais padrão | Novos usuários | Sessões engajadas | Taxa de engajamento | Sessões engajadas por usuário | Tempo médio de engajamento |
|-----------------|----------------|------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------------|
| | | 1.122 100% do total | 1.169 100% do total | 66,23% Média de 0% | 0,94 Média de 0% | 1 min 28 s Média de 0% |
| 1 | Organic Search | 632 | 725 | 67,13% | 0,82 | 1 min 03 s |
| 2 | Direct | 223 | 350 | 63,75% | 1,30 | 2 min 53 s |
| 3 | Referral | 66 | 90 | 70,31% | 1,10 | 1 min 17 s |
| 4 | Organic Social | 3 | 1 | 33,33% | 0,33 | 36s |

VI – ENCERRAMENTO

O Hospital Estadual de Trindade - Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, reforça sua missão de oferecer assistência em saúde de excelência à população goiana, como evidenciado pelas diversas iniciativas promovidas durante o mês de fevereiro. A campanha especial "Fevereiro Roxo" e a conscientização sobre o combate à Dengue destacam o compromisso do HETRIN com a promoção da saúde e o bem-estar da comunidade. Além disso, a realização da reunião trimestral de planejamento estratégico e da reunião mensal de indicadores demonstram um forte compromisso com a melhoria contínua e a transparência institucional.

O alcance das metas estabelecidas é uma prioridade, mas o HETRIN vai além, buscando constantemente formas de contribuir para o bem-estar social e a excelência na assistência à saúde da sociedade.

Essa dedicação reflete o comprometimento da equipe do HETRIN em proporcionar o melhor atendimento possível e reafirma sua posição como um agente de promoção da saúde na região.

Observamos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

VANIA LUCIA GOMES PIRES
Assinado de forma digital por
VANIA LUCIA GOMES PIRES
FERNANDES 62447432100
Dados: 2024.03.18 13:52:53
-03'00'

Vânia Gomes Fernandes - Diretora Geral do HETRIN


Donato Luiz Perillo - Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Andrey Amorim de Lima - Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 18 de março de 2024.


Wilson de Oliveira:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Antônio Carlos da Veiga:


Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
915627
Getro Oliveira de Pádua:

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2024.03.20 09:34:52 -03'00'