

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO, GERENCIAL E DE
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO GERENCIAMENTO DA
ENTIDADE OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO**

Nº 37/2019 SES/GO.

JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

Sumário

I. INTRODUÇÃO.....	5
II. PERFIL DO HOSPITAL.....	10
III. GESTÃO DE FINANÇAS E PATRIMONIAL	12
IV. GESTÃO DE PESSOAS.....	13
V. GESTÃO DE MATERIAIS	17
VI. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA	17
VII. GESTÃO OPERACIONAL E GESTÃO DA SEGURANÇA.....	18
VIII. GESTÃO AMBIENTAL.....	22
IX. ENSINO E PESQUISA	25
P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.	27
1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	27
1.1. Saídas Hospitalares	36
1.2. Cirurgias Programadas	36
1.3. Atendimento Ambulatorial	37
1.4. Atendimento de Urgência e Emergência	39
1.5. SADT Externo Realizado	40
1.6. SADT Externo Ofertado	42
2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	43
2.1. Taxa de Ocupação Hospitalar	48

2.2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	48
2.4. Índice de Intervalo de Substituição (horas).....	49
2.5. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	49
2.6. Taxa de Readmissão em UTI (em até 48h).....	50
2.7. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	50
2.8. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente).....	51
2.9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	51
2.10. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	52
2.12. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMat (Expirado 2º ano)	53
2.14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.....	54
2.15. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	55
2.16. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	56
2.17. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.....	56
2.18. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	57
P.2) EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.....	58
P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PREMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS	



QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO:
.....58

**P.4) MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE
EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O
ALCANCE DAS METAS FIXADAS.....66**

I. INTRODUÇÃO

Neste ano, o HETRIN viveu um momento de grande conquista ao obter o Certificado de Acreditado Pleno concedido pela prestigiosa Organização Nacional de Acreditação (ONA 2). Essa realização representa a consolidação da excelência do trabalho prestado pelo hospital à população, além de evidenciar o compromisso da instituição com a melhoria contínua.



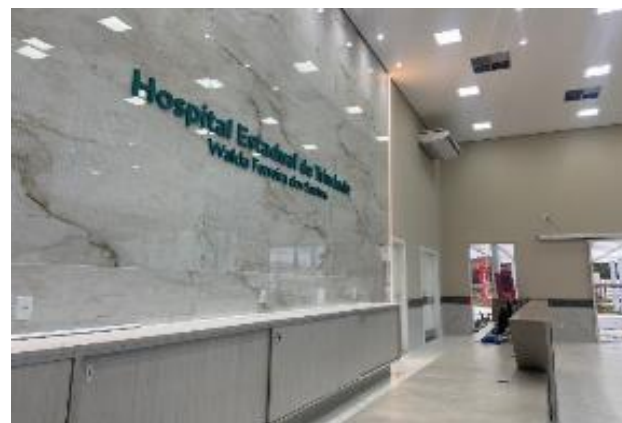
Fotos: Imagens do Certificado Pleno – ONA 2



Fotos: Dia do resultado da conquista da ONA2

A inauguração da nova recepção do ambulatório e do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) do Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos – HETRIN aconteceu no dia 07.02.23. Com apenas 11 meses de obras, foi entregue a segunda fase da ampliação e reforma, que conta com

um espaço amplo, confortável e humanizado, com capacidade para 100 pessoas sentadas, fraldário, banheiros masculinos e femininos convencionais e com acessibilidade.



Fotos: nova recepção do ambulatório e SADT.

A ampliação da estrutura física e tecnológica foi integrada com a humanização do ambiente, colaborando com o processo terapêutico do paciente, acompanhante e funcionários.

Entre os meses de outubro e novembro, o HETRIN se destacou especialmente pela expansão da carteira de serviços ofertados, **com a inclusão, na área de Urgência, das especialidades de Cirurgia Geral, Bucomaxilofacial, Ortopedia e Traumatologia.**

Essa ampliação é um marco significativo para a população goiana, proporcionando suporte adicional à saúde e aprimorando a capacidade de atendimento do Estado, especialmente nas especialidades essenciais para lidar com as principais demandas.

Graças ao comprometimento e dedicação das equipes do HETRIN, os impactos decorrentes da reestruturação, implementação e ampliação de novos serviços são minimizados.

Ainda no ano de 2023, **o HETRIN realizou a primeira captação de órgãos para transplantes**, resultado de um trabalho conjunto entre a Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT) e Central Estadual de Transplantes (CET).

Apesar de se tratar de um momento difícil, os familiares tiveram a sensibilidade de respeitar o desejo do paciente e autorizaram a doação – o que reforça a importância das famílias conversarem sobre o tema.





Fotos: Dia da captação de órgãos.

Iniciamos também uma parceria com o grupo voluntário Missão Sorriso como forma de humanizar, ainda mais, o atendimento oferecido aos pacientes. Composto por palhaços voluntários, o grupo atua de forma lúdica e leva a alegria para os pacientes e seus acompanhantes, com mágicas, brincadeiras e muito amor.



Foto 1 e 2: Grupo voluntário Missão Sorriso

Valioso destacar que a equipe multidisciplinar do Hetrin, está sempre trabalhando para humanizar o atendimento e os tratamentos ofertados aos pacientes na unidade. Para isso, o projeto “Mais Vida, Mais Viver” foi desenvolvido com a missão de retirar os pacientes da ventilação mecânica em um menor tempo, diminuindo as chances de prováveis sequelas e melhorando a experiência no processo de recuperação.



Foto 1 e 2: Imagens do Projeto Mais Vida, Mais Viver”

O ano se encerrou com o sentimento de dever cumprido, com responsabilidade e sensatez, proporcionando segurança e solidez para o início de um novo calendário de gestão mais integrativo e resolutivo.

Vânia Gomes Fernandes
Diretora Geral – HETRIN

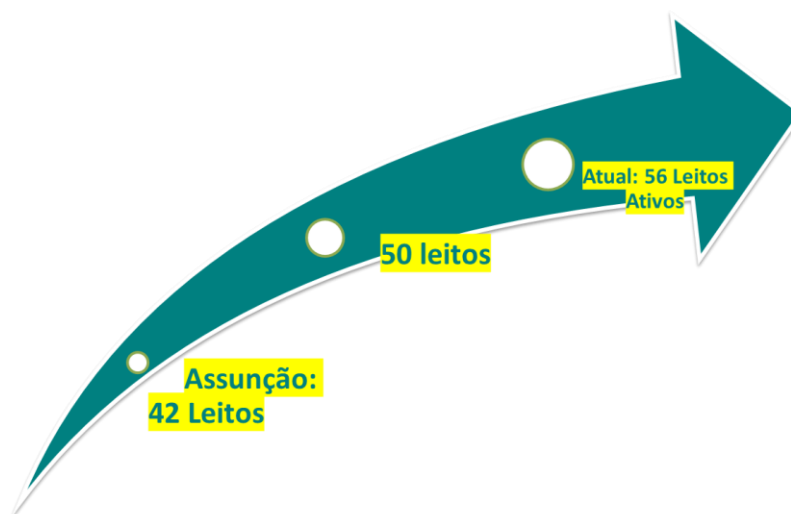
II. PERFIL DO HOSPITAL

O HETRIN é um hospital geral que possui atualmente 56 leitos ativos, sendo 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI, além de um Pronto-Socorro “porta aberta” com 02 leitos em sala vermelha, 4 leitos-dia e 06 boxes de observação.

Esta estrutura, no último ano, foi responsável por mais de 74.000 atendimentos de Pronto-Socorro.

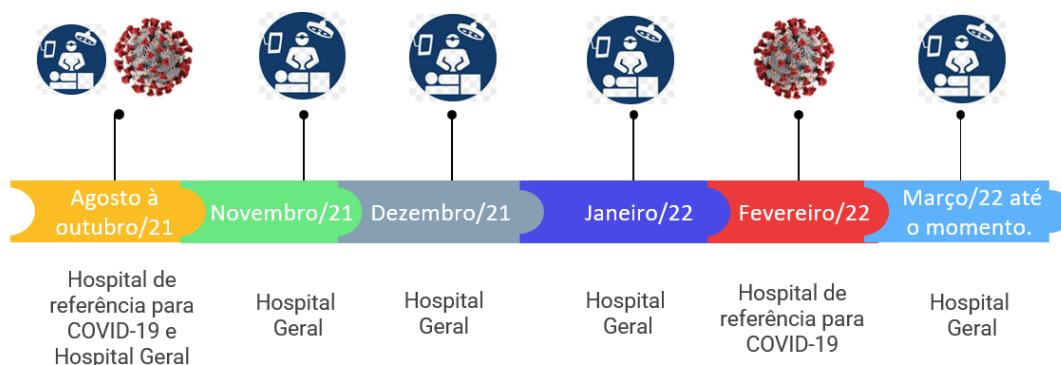
A unidade presta assistência a uma população de aproximadamente 3.284.279 habitantes da Macrorregião Centro-Oeste e Região Centro Sul, que é composta por 96 municípios. Além da Macrorregião, a unidade atende outros municípios de acordo com a necessidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

Em se tratando de crescimento, desde a sua assunção pelo Imed – em 2019 –, a capacidade instalada teve um aumento expressivo no número de leitos, de aproximadamente 35%. Ou seja, mesmo diante de um perfil instável, devido à pandemia da Covid-19, e das frequentes mudanças dos perfis de atendimento, conforme solicitado pela SES/GO, foi possível disponibilizar mais leitos à população.

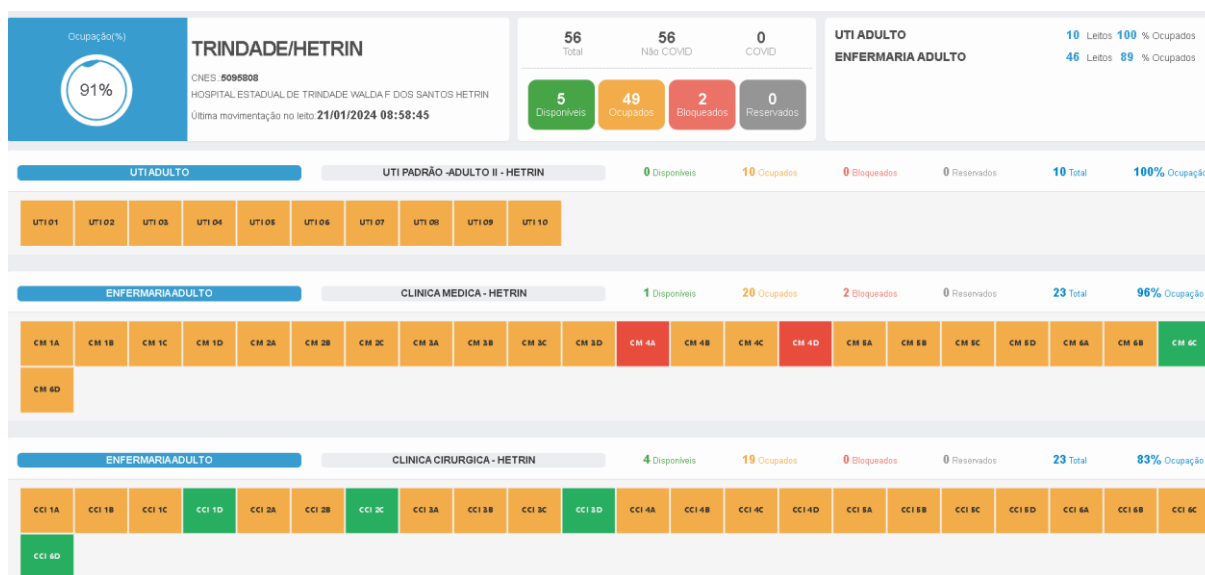


Capacidade instalada, panorama de crescimento.

Pós obras: 149 leitos ativos



Instabilidade no perfil da unidade.



Site da SES – Mapa de Leitos.

Ressalta-se que a mudança dos leitos operacionais é de conhecimento e homologação junto à SES/GO. Inclusive no Mapa de Leitos online da SES/GO (<https://indicadores.saude.go.gov.br/public/mapadeleitos.html>) os leitos do HETRIN estão de acordo com a realidade operacional.

De todo modo, o fato é que o aprimoramento e a ampliação dos serviços ofertados pelo HETRIN, com significativo aumento de sua resolutividade, é um fato incontestável, e muito em breve, a sociedade goiana contará com um novo hospital, ampliado e renovado.

III. GESTÃO DE FINANÇAS E PATRIMONIAL

Em 2023, o desafio foi contínuo, pois em 2024 a inflação, em especial a médica, tenderá a persistir e tem se mostrado resistente as medidas de controle fiscal e monetário.

Foram observadas formas de melhorar o monitoramento dos gastos e despesas, aumentando-se a base de fornecimento e desenvolvendo novas comissões internas de controle.

A estrutura de custos é um bom indicativo para demonstrar como a base das ações do HETRIN se comportam na unidade e comparar esta mesma estrutura com as demais unidades, criando assim, um benchmarking entre as unidades do IMED e outras dentro do Estado de Goiás. Por se tratar da atenção à saúde e estar apoiada em profissionais da saúde, este tende a ser o maior componente de custos de qualquer organização social envolvida neste setor.

Centros de Custos	Atividades / Core	Dados / Resultados
Pessoas	O ponto focal da instituição	Aumento de produtividade e otimização da operação
Facilities & Infraestrutura	Operação diária de otimização dos recursos	Não houve paralização ou interrupção do atendimento
Materiais e Medicamentos	Compras Planejadas com economicidade	Redução da Volatilidade, reduzindo custos
Serviço de Apoio	Atividades suporte, ex. suprimentos, financeiro, outros	Aumento de produtividade com disrupção

Continuaremos perseguindo resultado positivos e sustentáveis, não se afastando da qualidade e de boas práticas em todas as esferas da instituição. Portanto, há oportunidades latentes a serem capturadas no decorrer de 2024.

IV. GESTÃO DE PESSOAS

O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) conta com 250 colaboradores, sendo 184 alocados diretamente na área assistencial e 66 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo. Ainda neste ano, realizamos 60 admissões e 39 demissões.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da COVID-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Analista de Qualidade						1						
Assistente Administrativo							1	1	1			
Assistente de Faturamento							2					
Assistente Administrativo NIR		1										
Auxiliar de Laboratório								1				
Biomédico								1				
Enfermeiro				1			1	1	3	2		1
Enfermeiro da Qualidade										1		
Enfermeiro Supervisor								1				
Fisioterapeuta				1								
Gerente de Enfermagem							1					
Psicólogo									1			
Técnico(a) de Enfermagem	2	1	1	7	1	1	2	1	7	4		
Técnico(a) de Laboratório			1									
Técnico(a) em Seg. do Trabalho											1	
Terapeuta Ocupacional		1										
Total	2	3	2	9	1	2	7	6	12	7	1	1

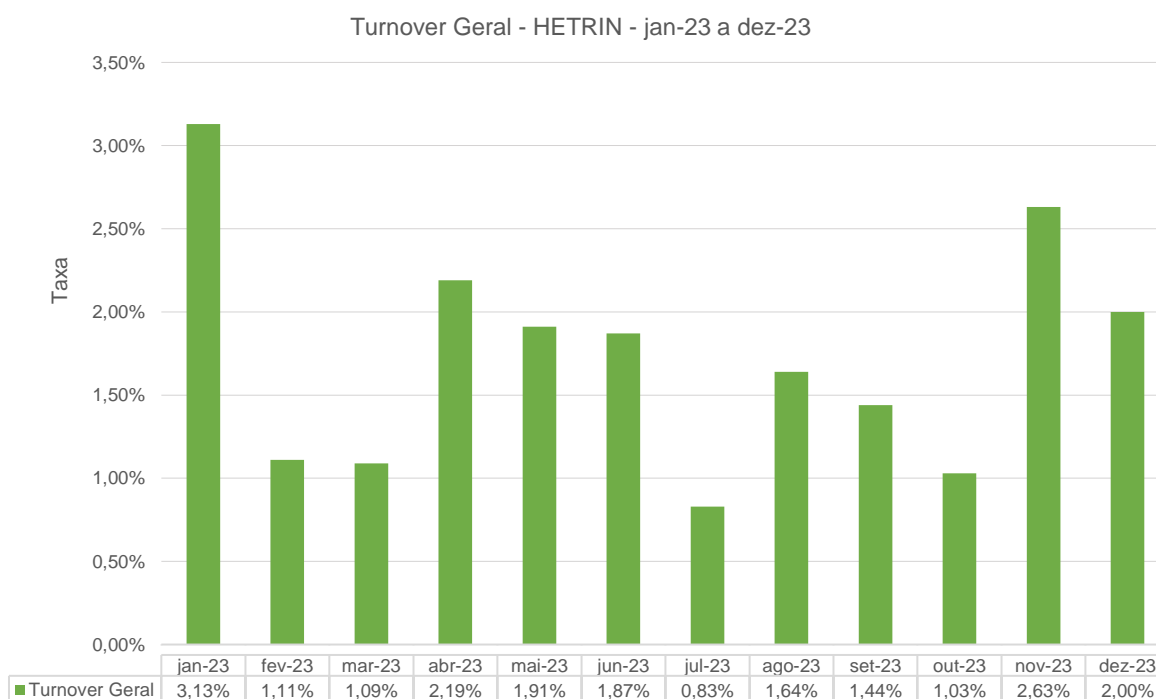
Colaboradores Afastados pelo INSS

Colaboradores Afastados pelo INSS	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Assistente ADM de Qualidade											1	
Auxiliar Administrativo							1			1		
Auxiliar de Farmácia						2						
Técnico(a) de Enfermagem		1		1								
Total	0	1	0	1	0	2	1	0	0	1	1	0

Colaboradoras Afastadas Por Gestão

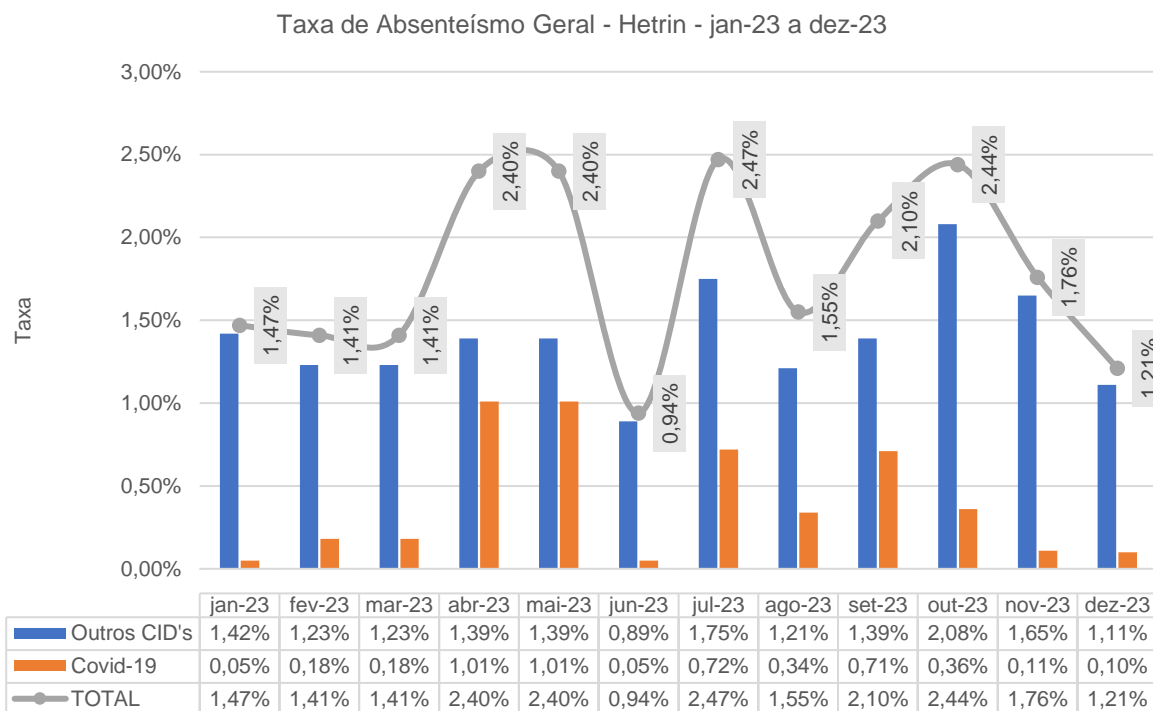
Colaboradoras Gestantes - HETRIN	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Assistente de Farmácia	1											
Enfermeira								1	1			1
Técnica de Enfermagem	1					2	1				1	
Total	2	0	0	0	0	2	1	1	1	0	1	1

Taxa de Turnover Geral



A taxa de turnover anual foi de 20,86%.

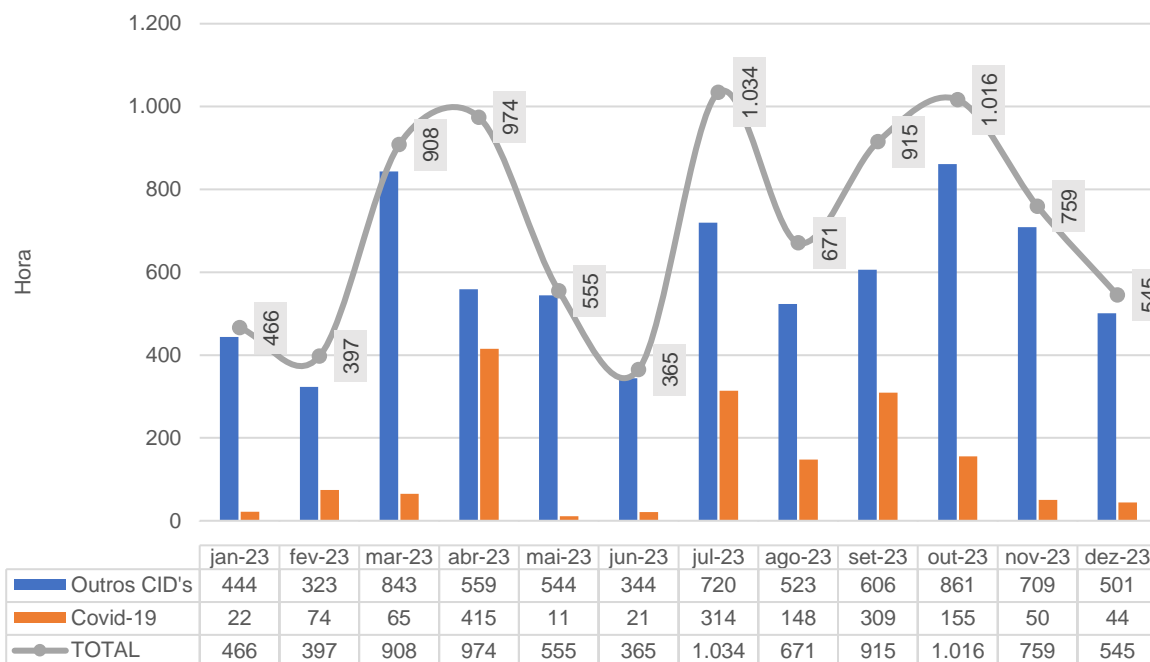
Taxa de Absenteísmo Geral



A taxa de absenteísmo por COVID-19 foi de 3,81% e por outros CID foi de 17,49%, sendo 21,30% o total anual.

Horas Perdidas Atestados

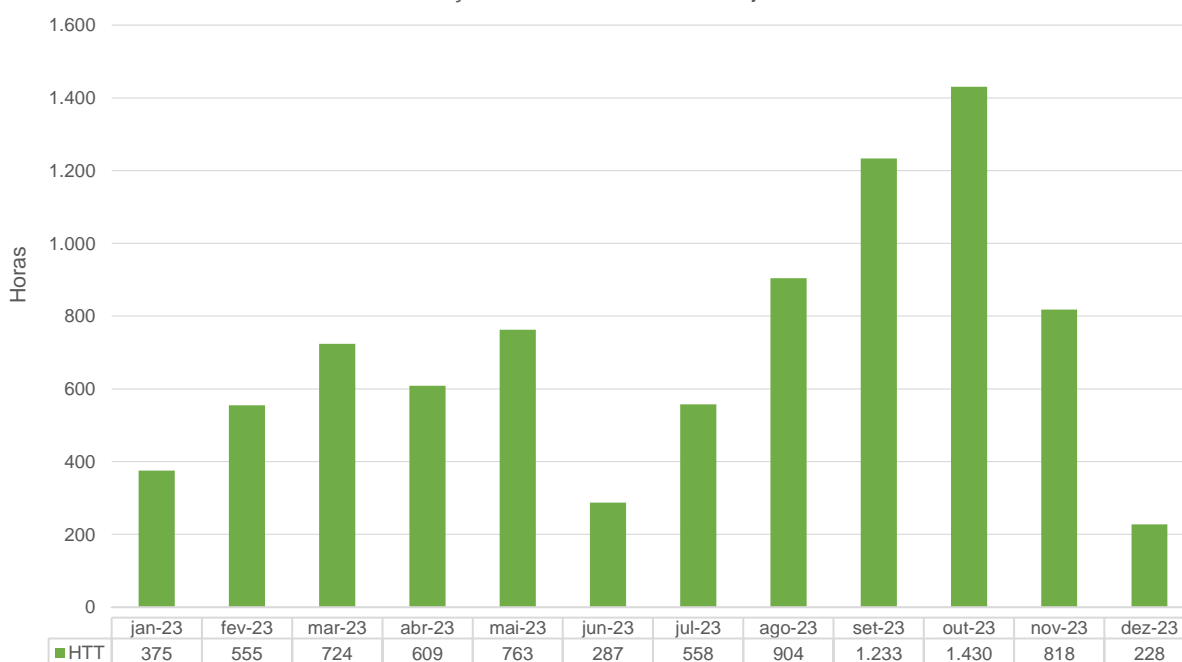
Horas Perdidas Atestados - Hetrin - jan-23 a dez-23



A taxa de horas perdidas por COVID-19 foi de 1.628 e por outros CID foi de 6.980, no ano foram 8.608 horas perdidas.

Hora de Educação Corporativa Total

Hora de Educação Continuada - HETRIN - jan-23 a dez-23



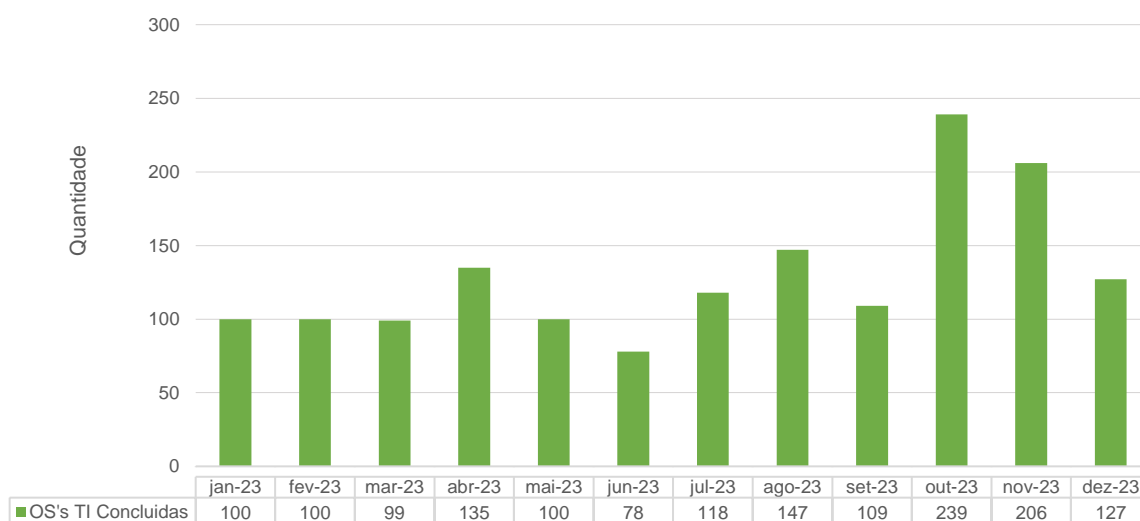
No gráfico podemos verificar a continuidade nos treinamentos através da educação corporativa. Ao todo foram 8.397 no ano.

V. GESTÃO DE MATERIAIS

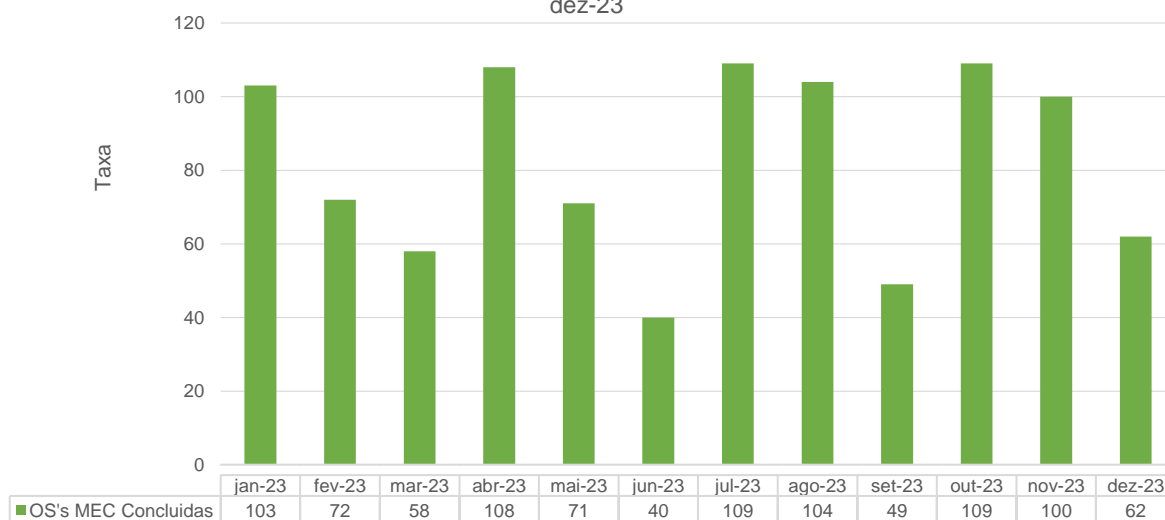
A Gestão de Materiais é o planejamento e controle da compra, manutenção e utilização dos materiais utilizados pela empresa. O objetivo é garantir um fluxo contínuo de estoque, sem excesso de gastos e mantendo a qualidade desejada.

VI. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

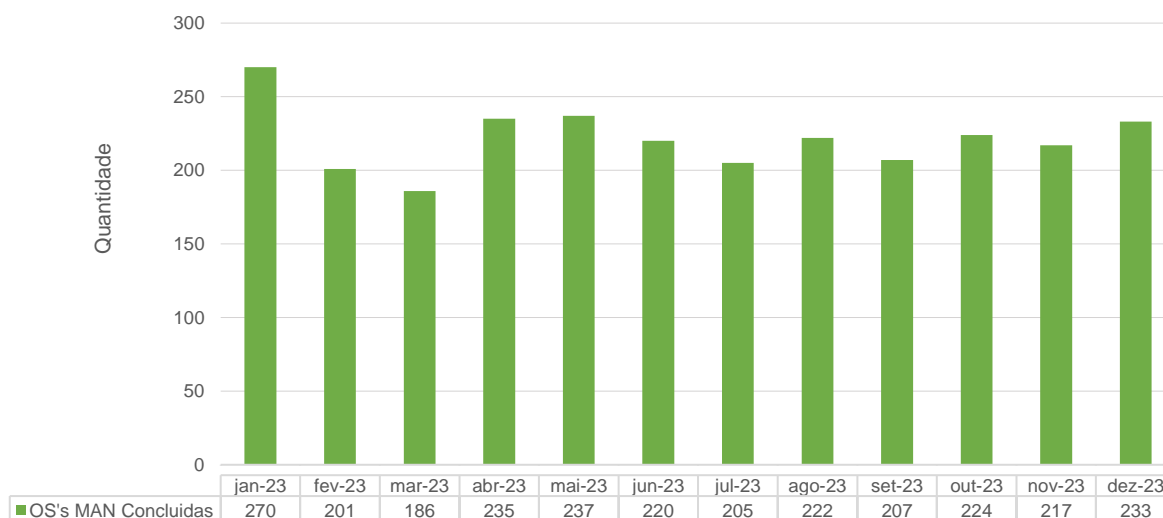
Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - jan-23 a dez-23



Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HETRIN - jan-23 a dez-23



Número de OS's de Manutenção Realizadas - HETRIN - jan-23 a dez-23



VII. GESTÃO OPERACIONAL E GESTÃO DA SEGURANÇA

A área de Gestão Operacional é desafiadora, pois os serviços de saúde são vistos muitas vezes como práticas antigas e tradicionais, que são desafiados a todo o momento pela inovação tecnológica. Para além disso, devemos incluir também processos operacionais transparentes e que facilitem e otimizem a assistência na unidade.

Vale destacar que os problemas operacionais em um setor podem influenciar outros que interdependem dos demais, provocando um grande efeito em cascata no qual os desentendimentos e retrabalho começam a se tornar frequentes em todas as áreas.

Os controles internos representam uma fonte relevante e essencial para fornecer informações e dar suporte às decisões mais críticas, auxiliando e conduzindo na obtenção dos objetivos almejados.

Sendo assim, o Hospital Estadual de Trindade – HETRIN, apresenta a seguir alguns indicadores do ano de 2023, com a intenção de fornecer informações oportunas e facilmente acessíveis, possibilitando uma condução eficiente e eficaz dos processos internos.

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

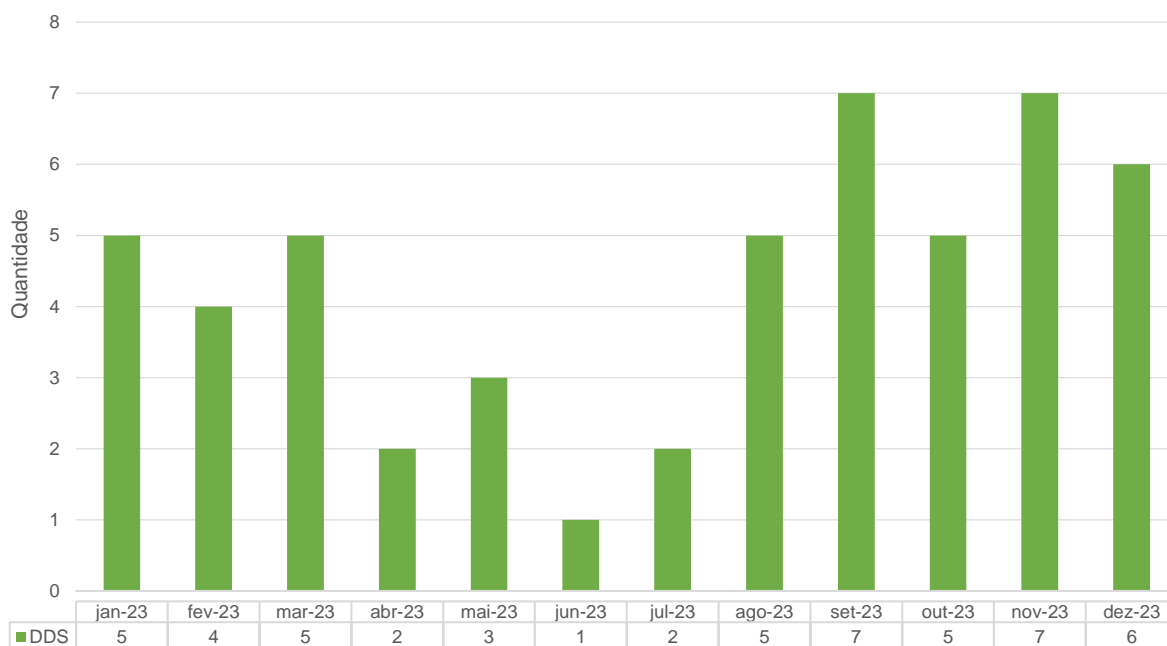
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores, agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais; também realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.



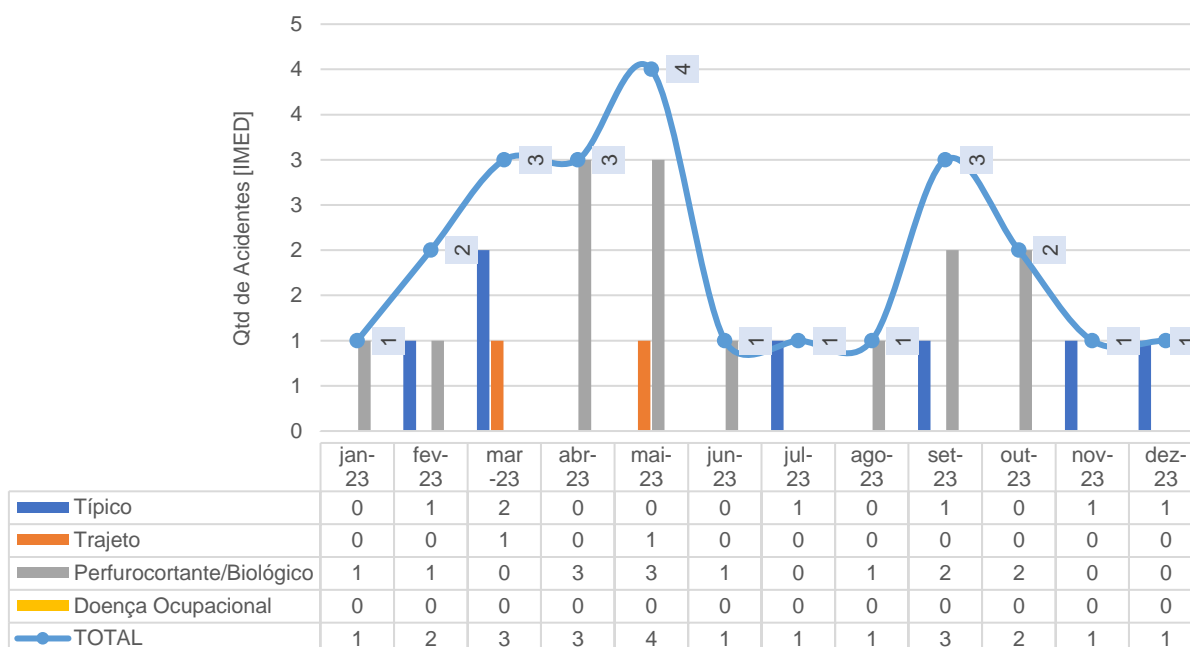
A seguir, indicador de DDS (Diálogo Diário de Segurança).
Ao todo foram realizados 51 DDS e foram alcançadas 2.529 participações somando um total de 25.290 horas de treinamentos.

Diálogo Diário de Segurança - HETRIN - jan-23 a dez-23



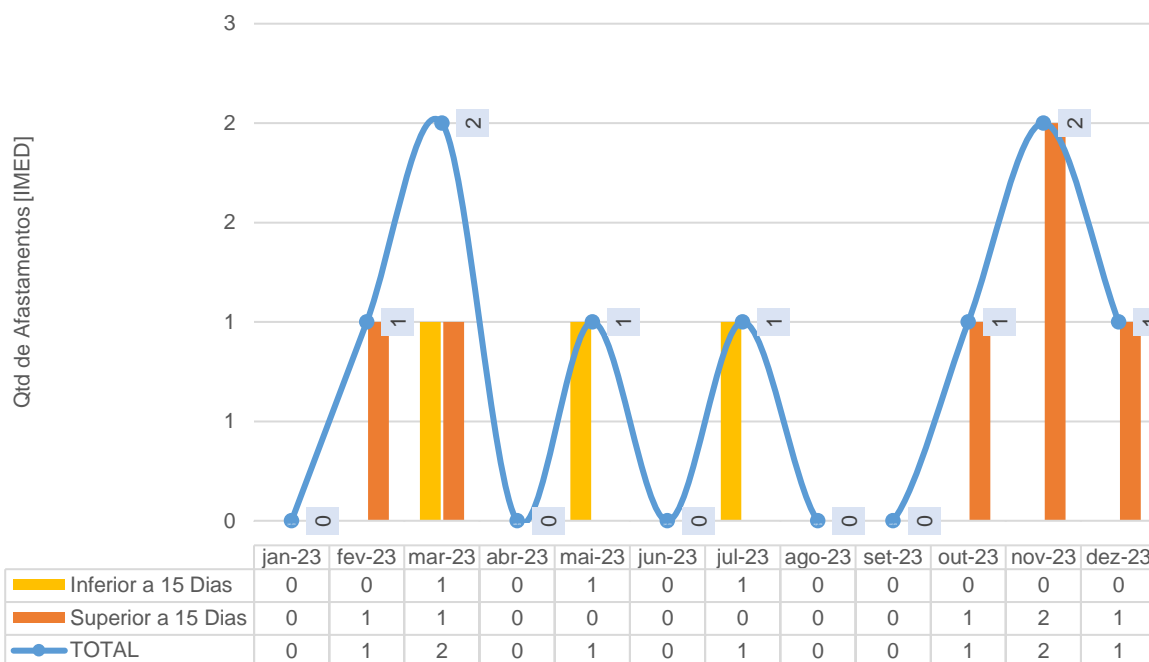
Em 2023, foram registrados 22 acidentes de trabalho, sendo a maioria por perfurocortante/material biológico.

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - jan-23 a dez-23



Durante este ano, 7 profissionais foram afastados por acidente de trabalho, sendo 2 com o período inferior a 15 dias e 5 com o período superior a 15 dias.

Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - jan-23 a dez-23



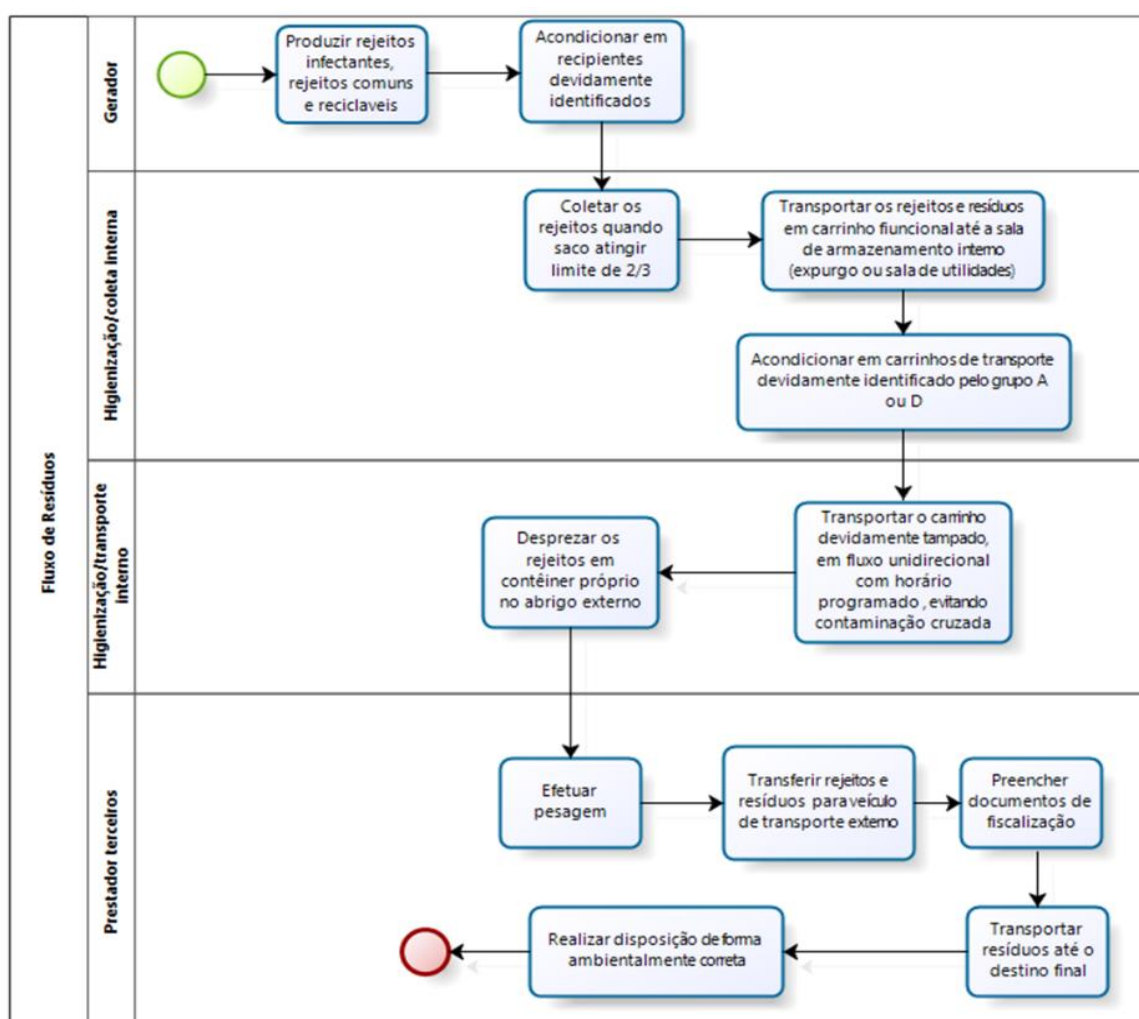
No total, o SESMT realizou 333 inspeções durante todo o ano de 2023.

SESMT - HETRIN	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR											
	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
C.M.E	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2
Centro Cirúrgico	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2
Clínica Cirúrgica	4	3	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2
Clínica Médica	3	1	1	1	2	2	2	3	2	2	3	3
Cozinha/Refeitório	3	2	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1
Diretoria	2	4	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1
Farmácia	2	5	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1
Faturamento	4	3	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1
Laboratório	3	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2
Lavanderia	2	2	4	2	2	2	2	1	1	1	1	1
Manutenção	4	4	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1
NIR	2	3	4	2	2	2	2	1	2	1	0	1
Pronto Socorro	5	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1
Raio-X	2	4	2	1	2	4	2	2	1	1	1	1
Sala Vermelha	3	3	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2
UTI	3	4	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2
Total	45	46	30	20	32	37	32	27	20	21	23	24

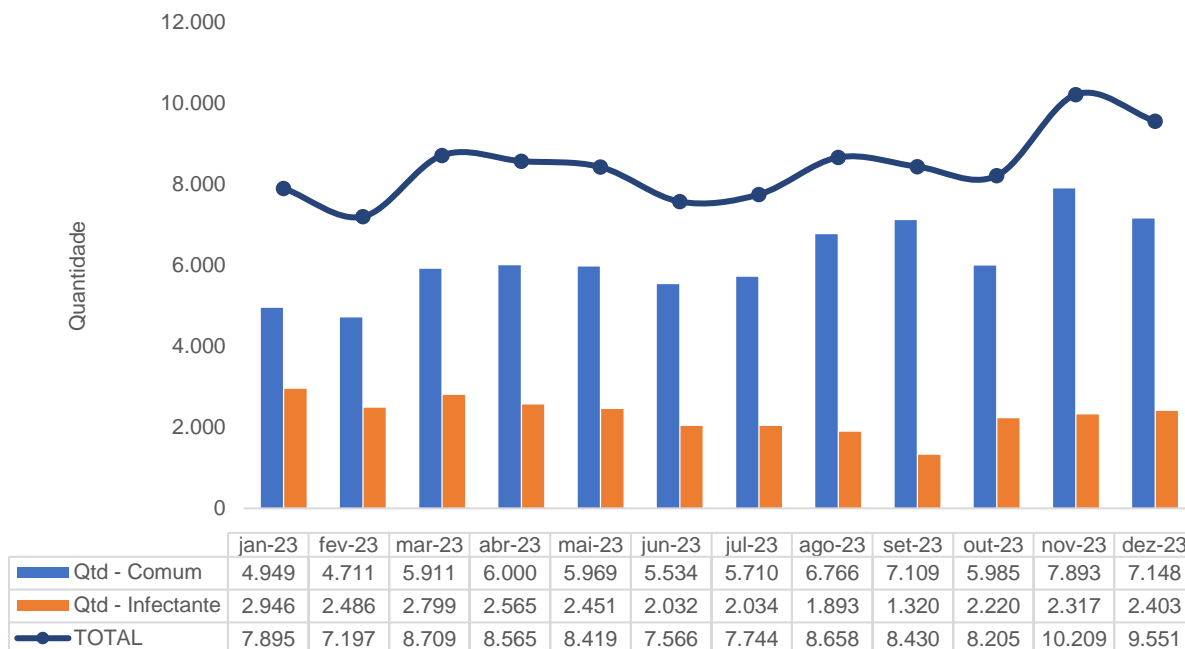
VIII. GESTÃO AMBIENTAL

O Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Saúde (PGRSS) tem como objetivo definir as medidas de segurança e de saúde para o trabalhador do Hospital Estadual de Trindade (HETRIN), garantindo a integridade física das pessoas direta e indiretamente envolvidas no gerenciamento de resíduos e a preservação do meio ambiente, buscando minimizar a geração de resíduos e proporcionar a eles uma destinação final eficiente e segura.

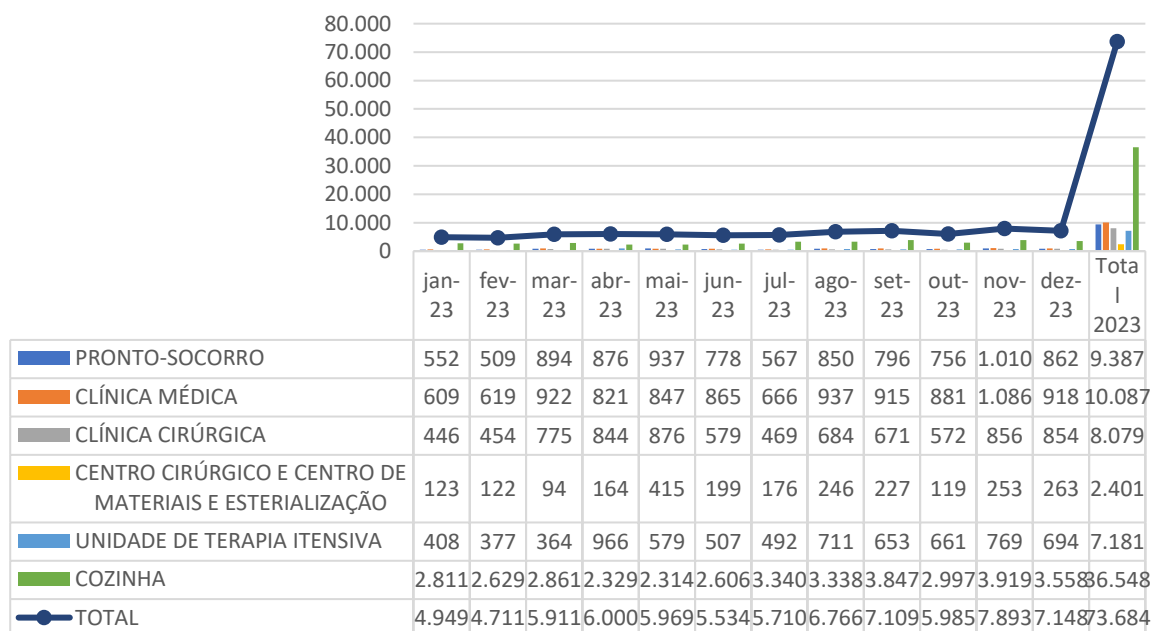
O mesmo contempla aspectos referentes à geração, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e disposição final, bem como a proteção à saúde pública (CONAMA nº358, 2005).



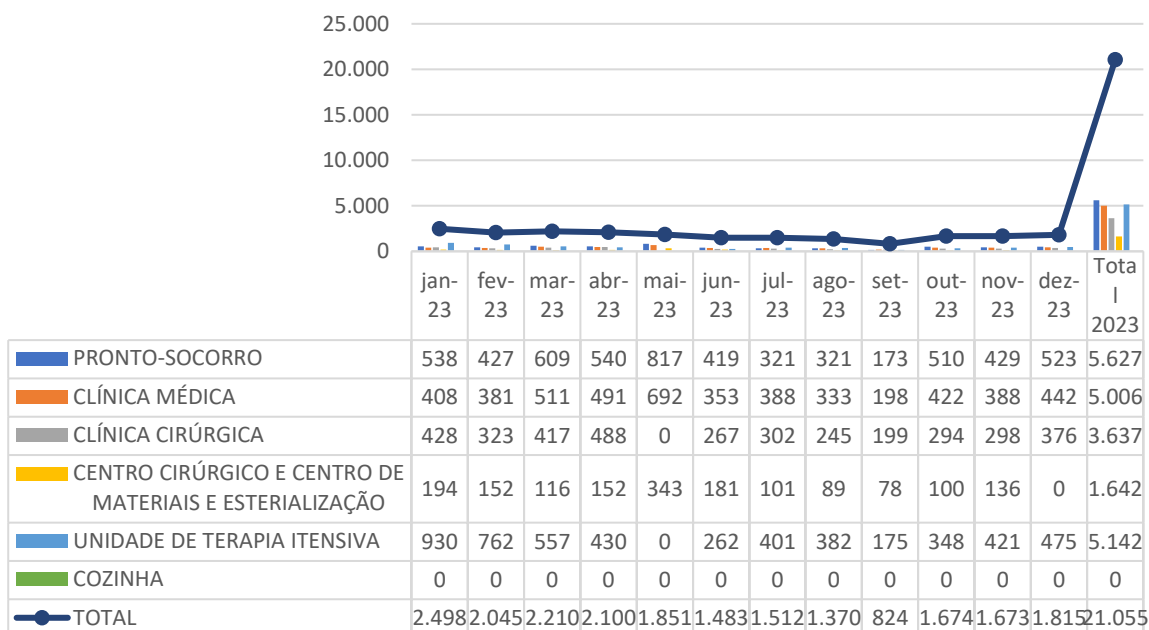
Geração de Resíduos - HETRIN - jan-23 a dez-23



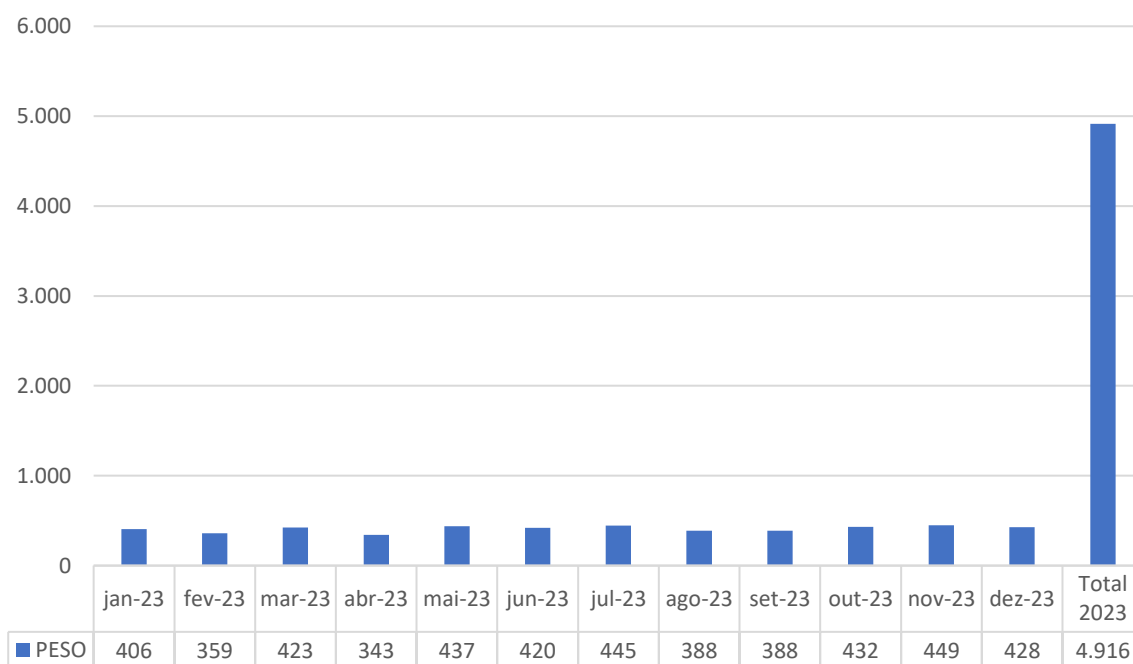
HETRIN - PESAGEM DE RESÍDUOS COMUM POR SETOR (KG)



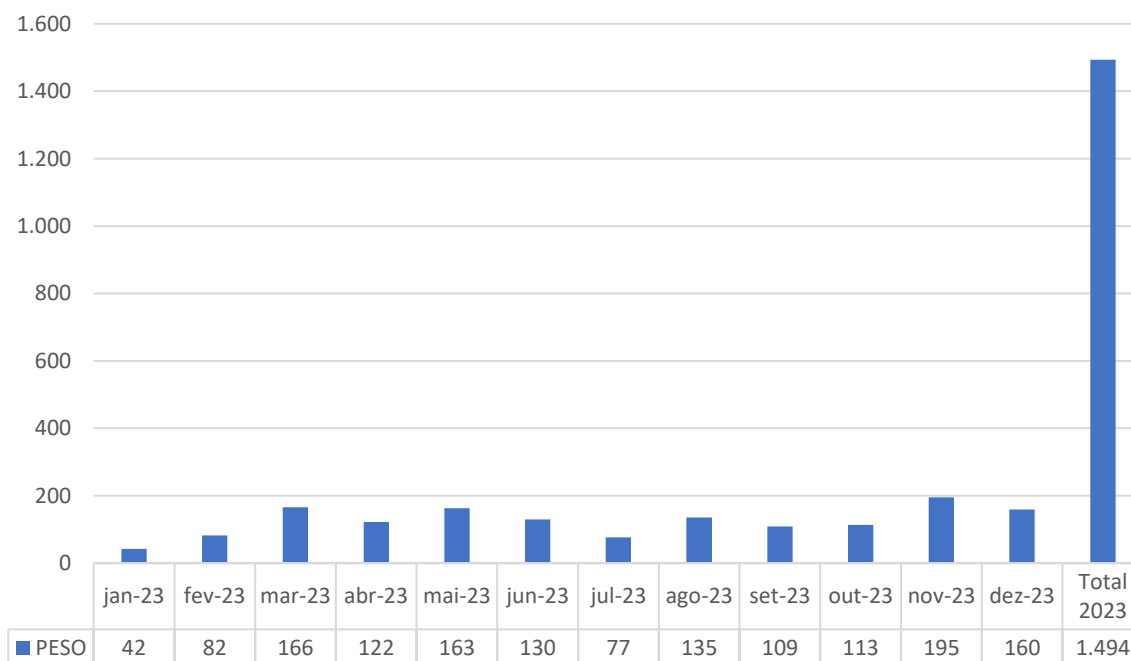
HETRIN - PESAGEM DE RESÍDUOS INFECTANTE POR SETOR (KG)



HETRIN - PESAGEM DE RESÍDUOS PERFUROCORTE (KG)



HETRIN - PESAGEM DE RESÍDUOS QUÍMICOS (KG)



IX. ENSINO E PESQUISA

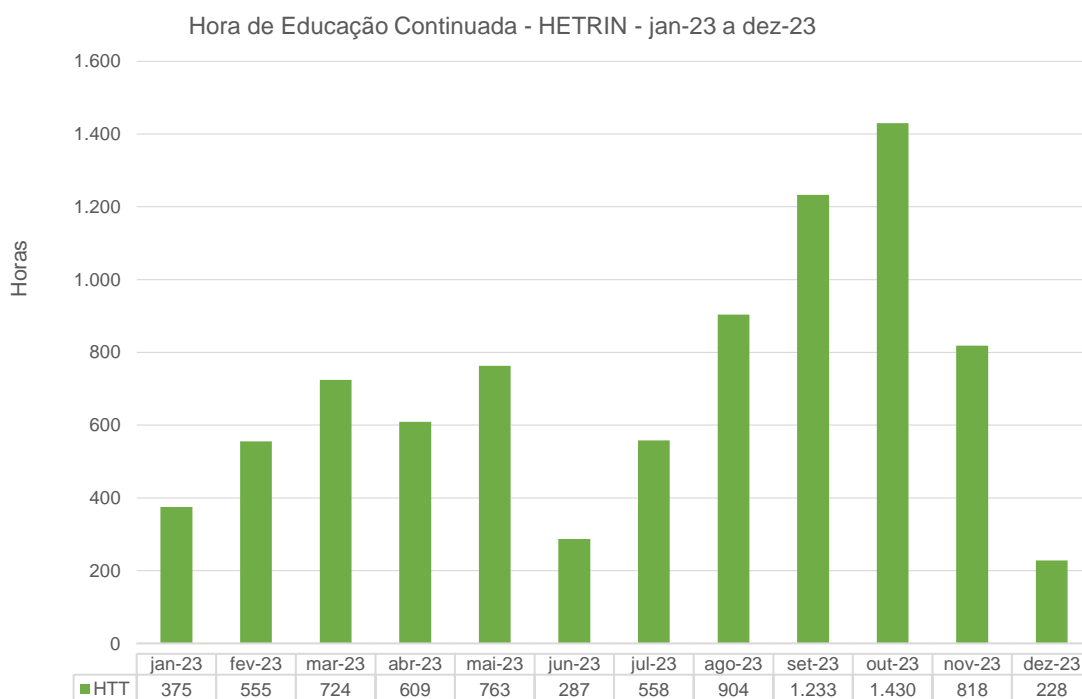
Gestão de ensino e Pesquisa (Educação Corporativa)

A área de Gestão de Pessoas do Hospital Estadual de Trindade (HETRIN) dedica-se com afinco à Educação Corporativa, por entender que treinamento e qualificação constantes contribuem para que os profissionais sejam capacitados e preparados para a prestação da melhor assistência ao paciente.

Ao todo, foram realizados 288 treinamentos, com carga horária total de 13.995 horas/ano.



O Hospital abriu as portas para os estágios obrigatórios, de algumas instituições de ensino técnico e superior, conforme liberação da SES, sendo realizada a integração de novos estagiários dos cursos de Medicina, Enfermagem e Técnico de Enfermagem.



I. EXECUÇÃO DO CONTRATO [ALÍNEAS “P”]

P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.

1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN											
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	3º T.A ao contrato de Gestão 037/2019										
01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta/Estimativa	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	01 - 15-Out-2023
Internação (Saídas Hospitalares)	341	392	349	402	344	385	354	362	429	396	185
Atendimento Ambulatorial	2.132	2.491	2.336	1.868	2.441	2.261	2.263	2.313	2.427	2.528	1.104
Cirurgias Eletivas	196	255	210	219	197	211	201	205	236	207	91
SADT Externo	1.000								944	851	397
Atendimento de Urgência e Emergência	0	6.399	6.719	7.854	7.477	6.427	5.340	5.358	5.258	5.605	2.819

02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	01 - 15-Out-2023
Clínica Médica	119	132	136	162	146	172	154	162	177	184	99
Clínica Cirúrgica	222	260	213	240	198	213	200	200	252	212	86
Total	341	392	349	402	344	385	354	362	429	396	185

03. CIRURGIAS PROGRAMADAS	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	01 - 15-Out-2023
Cirurgia Geral	196	206	109	125	87	173	136	112	164	145	47
Ginecologia		25	47	39	50	26	30	50	37	25	25

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		3º T.A ao contrato de Gestão 037/2019									
Urologia	196	22	51	48	55	9	29	34	35	29	19
Vascular		2	3	7	5	3	6	9	0	8	0
Total		255	210	219	197	211	201	205	236	207	91

04. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	01 - 15-Out-2023
Consulta Médica	1.200	1.220	1.129	951	1.176	1.085	1.102	1.084	1.063	1.159	515
Consulta Multiprofissional	800	1.039	947	705	1.019	977	949	1.033	1.166	1.173	478
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	132	232	260	212	246	199	212	196	198	196	111
Total	2.132	2.491	2.336	1.868	2.441	2.261	2.263	2.313	2.427	2.528	1.104

05. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	01 - 15-Out-2023
Cirurgia Geral	1.200	702	623	423	656	623	533	556	525	570	281
Ginecologia/Obstetrícia		165	163	191	168	166	157	163	139	102	40
Cardiologia (pré-operatório / risco cirúrgico)		197	191	170	182	175	232	179	171	289	105
Pediatria											
Urologia		115	116	114	126	88	128	152	158	124	40
Angiologia/ Vascular		41	36	53	44	33	52	34	70	74	49
Total		1.200	1.220	1.129	951	1.176	1.085	1.102	1.084	1.063	1.159

06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA NÃO MÉDICA	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	01 - 15-Out-2023
Enfermagem	800	991	947	609	961	897	939	970	1.103	1.127	451
Psicologia		48	0	96	58	80	10	63	63	46	27

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		3º T.A ao contrato de Gestão 037/2019										
Farmácia VVS		Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS
Serviço Social VVS		Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS
Psicologia VVS		Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS	Não teve VVS
Total	800	1.039	947	705	1.019	977	949	1.033	1.166	1.173	478	

07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL DE PROCED. AMBULATORIAIS	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	01 - 15-Out-2023
Procedimentos Ambulatoriais	132	232	260	212	246	199	212	196	198	196	111

08. SADT Externo Realizado	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	01 - 15-Out-2023
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	80	58	112	129	31	82	98	85	78	109	29
Raio X	200	200	136	99	311	221	184	284	327	236	114
Tomografia Computadorizada	400	151	135	109	99	149	110	125	101	167	101
Ultrassom	120	79	193	92	67	128	109	123	115	122	39
Total	1.000	688	725	581	809	748	688	855	944	851	397

09. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	01 - 15-Out-2023
Emergência	Vermelho	34	20	29	27	22	28	27	20	30	10
Muito Urgente	Laranja	534	512	868	925	769	463	571	616	681	323
Urgente	Amarelo	1.768	2.083	2.329	2.582	2.180	1.516	1.750	1.709	1.717	875
Pouco Urgente	Verde	3.826	3.920	4.441	3.758	3.257	2.959	2.744	2.641	2.881	1.459

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		3º T.A ao contrato de Gestão 037/2019									
Não Urgente	Azul	38	6	9	12	11	110	33	24	57	16
Situação Incompatível	--	199	178	178	173	188	264	233	248	239	136
Total		6.399	6.719	7.854	7.477	6.427	5.340	5.358	5.258	5.605	2.819

10. SADT Externo Ofertado	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	01 - 15-Out-2023
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	80	80	80	120	80	168	120	96	96	100	44
Raio x	200	260	200	230	200	230	210	210	230	210	100
Tomografia Computadorizada	400	440	480	540	440	460	420	420	460	440	200
Ultrassom	120	140	120	150	120	245	175	120	120	150	60
Total	1.000	1.184	1.120	1.316	1.056	1.379	1.177	1.098	1.172	1.152	524

11. SADT Interno	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	01 - 15-Out-2023
Laboratório de Análises Clínicas	14.859	13.353	13.717	14.920	13.539	9.483	10.654	11.753	10.424	6.609
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	5	8	9	4	16	7	10	6	6	8
Eletrocardiograma	463	357	302	409	415	398	406	454	438	180
Raio x	1.630	1.901	1.638	1.888	1.849	1.785	1.648	1.557	1.579	812
Tomografia Computadorizada	376	404	568	613	597	474	741	679	699	358
Ultrassom	10	6	8	6	10	17	18	6	11	5
Total	17.343	16.029	16.242	17.840	16.426	12.164	13.477	14.455	13.157	7.972

12. Atendimento por demanda	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	01 - 15-Out-2023
Espontânea	6.399	6.719	7.854	7.477	6.427	5.340	5.358	5.258	5.605	2.819
Regulada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	6.399	6.719	7.854	7.477	6.427	5.340	5.358	5.258	5.605	2.819

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

3º T.A ao contrato de Gestão 037/2019

13. Especialidades Médicas para porta de entrada	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	01 - 15-Out-2023
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	6.399	6.719	7.854	7.477	6.427	5.340	5.358	5.258	5.605	2.819
Total	6.399	6.719	7.854	7.477	6.427	5.340	5.358	5.258	5.605	2.819

14. Saídas da UTI	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	01 - 15-Out-2023
Óbito	16	8	11	14	13	12	12	12	19	3
Alta	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Transferência Externa	0	44	1	2	0	3	1	4	0	0
Transferência Interna	39	2	44	30	30	26	26	18	32	14
Total	55	54	56	46	43	41	40	34	51	17

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019

01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta 16 - 31-Out-2023	16 - 31-Out-2023	Meta Mensal	out-23	nov-23	dez-23
Internação (Saídas Hospitalares)	176	200	341	385	381	466
Leito dia	68	72	132	72	134	153
Atendimento Ambulatorial	1.033	1.532	2.000	2.609	2.228	2.435
Cirurgias Eletivas	67	112	130	203	146	129
SADT Externo	93	367	180	650	448	555
Atendimento de Urgência e Emergência	0	3.261	-	6.080	5.722	5.873

02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta 16 - 31-Out-2023	16 - 31-Out-2023	Meta Mensal	out-23	nov-23	dez-23
Clínicas	61	80	119	179	173	196

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019				
Cirúrgicas	115	120	222	206	208	270
Total	176	200	341	385	381	466

03. LEITO DIA	Meta 16 - 31-Out-2023	16 - 31-Out-2023	Meta Mensal	out-23	nov-23	dez-23
Leito dia	68	72	132	72	134	153

04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta 16 - 31-Out-2023	16 - 31-Out-2023	Meta Mensal	out-23	nov-23	dez-23
Cirurgia Geral	52	34	100	56	64	61
Ginecologia		8		26	13	10
Urologia		24		43	33	22
Vascular		4		4	6	6
Bucomaxilo		0		0	0	0
Total	52	70	100	129	116	99

05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta 16 - 31-Out-2023	16 - 31-Out-2023	Meta Mensal	out-23	nov-23	dez-23
Cirurgia Geral	15	33	30	58	23	22
Ginecologia		9		16	7	8
Urologia		0		0	0	0
Vascular		0		0	0	0
Bucomaxilo		0		0	0	0
Total	15	42	30	74	30	30

06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta 16 - 31-Out-2023	16 - 31-Out-2023	Meta Mensal	out-23	nov-23	dez-23
Consulta Médica	568	724	1.100	1.239	1.088	1.230
Consulta Multiprofissional	413	656	800	1.107	911	924
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	52	152	100	263	229	281
Total	1.033	1.532	2.000	2.609	2.228	2.435

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019

07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta 16 - 31-Out-2023	16 - 31-Out-2023	Meta Mensal	out-23	nov-23	dez-23
Cirurgia Geral	568	393	1.100	674	505	422
Ginecologia		93		133	167	214
Cardiologia (risco cirúrgico)		105		210	211	223
Urologia		88		128	158	184
Angiologia/Vascular		45		94	44	66
Ortopedia (egresso)		0		0	3	121
Total	568	724	1.100	1.239	1.088	1.230

08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta 16 - 31-Out-2023	16 - 31-Out-2023	Meta Mensal	out-23	nov-23	dez-23
Enfermagem	413	656	800	1.107	853	855
Psicologia		0		0	58	63
Bucomaxilo Facial (egresso)					0	6
Farmácia VVS		Não teve VVS		Não teve VVS	não teve VVS	0
Serviço Social VVS		Não teve VVS		Não teve VVS	não teve VVS	0
Psicologia VVS		Não teve VVS		Não teve VVS	não teve VVS	0
Total	413	656	800	1.107	911	924

09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta 16 - 31-Out-2023	16 - 31-Out-2023	Meta Mensal	out-23	nov-23	dez-23
Procedimentos Ambulatoriais	52	152	100	263	229	281

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019

10. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta 16 - 31-Out-2023	16 - 31-Out-2023	Meta Mensal	out-23	nov-23	dez-23
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	15	23	30	52	78	72
Raio X	5	188	10	302	158	299
Tomografia Computadorizada	52	123	100	224	114	122
Ultrassom	21	33	40	72	98	62
Total	93	367	180	650	448	555

11. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	16 - 31-Out-2023		out-23	nov-23	dez-23
Emergência	13		23	18	19
Muito Urgente	437		760	927	895
Urgente	1.176		2.051	1.993	2.101
Pouco Urgente	1.501		2.960	2.384	2.591
Não Urgente	16		32	17	59
Situação Incompatível	126		262	383	165
Total	3.269		6.088	5.722	5.830

12. SADT EXTERNO OFERTADO	16 - 31-Out-2023		out-23	nov-23	dez-23
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	44		88	40	40
Raio x	120		220	40	16
Tomografia Computadorizada	240		440	140	131
Ultrassom	60		120	60	50
Total	464		868	280	237

13. SADT INTERNO	16 - 31-Out-2023		out-23	nov-23	dez-23
Laboratório de Análises Clínicas (Interno + Externo)	8.164		14.773	14.465	14.962
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	0		8	19	5

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

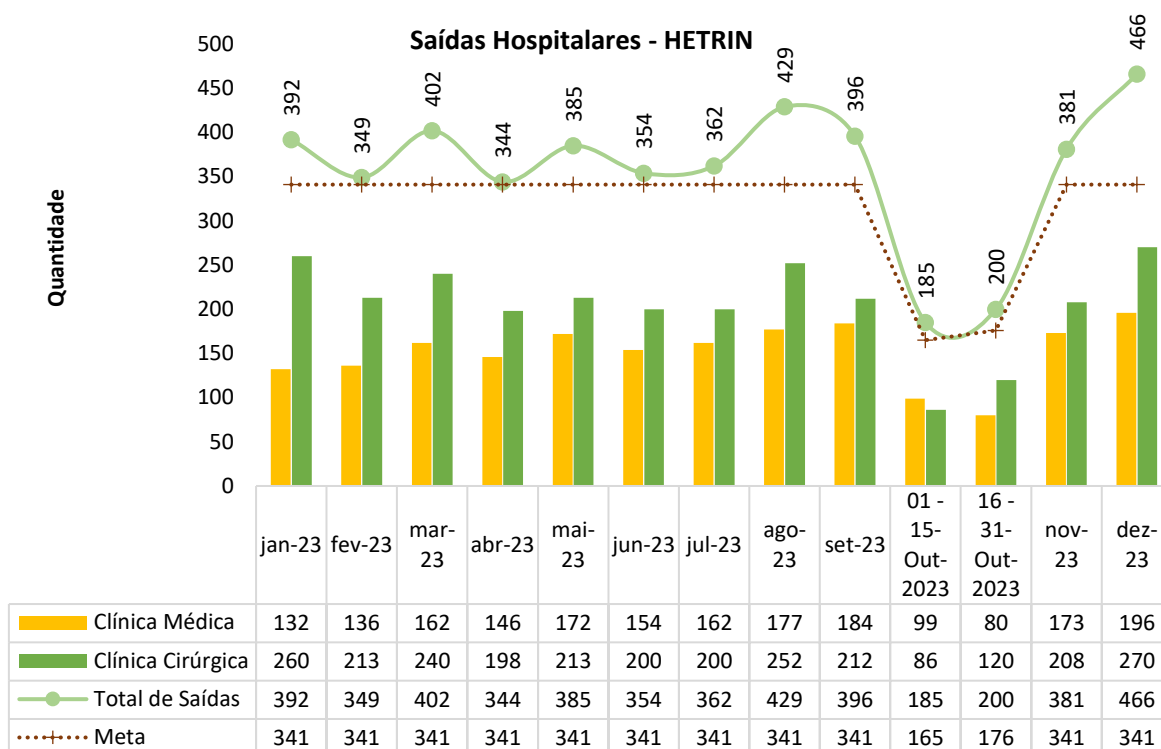
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019				
Eletrocardiograma (Interno + Externo)	251		234	624	658
Raio x	828		1.640	1.720	1.938
Tomografia Computadorizada	394		752	1.257	1.531
Ultrassom	4		9	21	17
Total	9.641		17.416	18.106	19.111

14. ATENDIMENTO POR DEMANDA	16 - 31-Out-2023		out-23	nov-23	dez-23
Espontânea	3.261		6.080	5.656	5.423
Regulada	0		0	66	450
Total	3.261		6.080	5.722	5.873

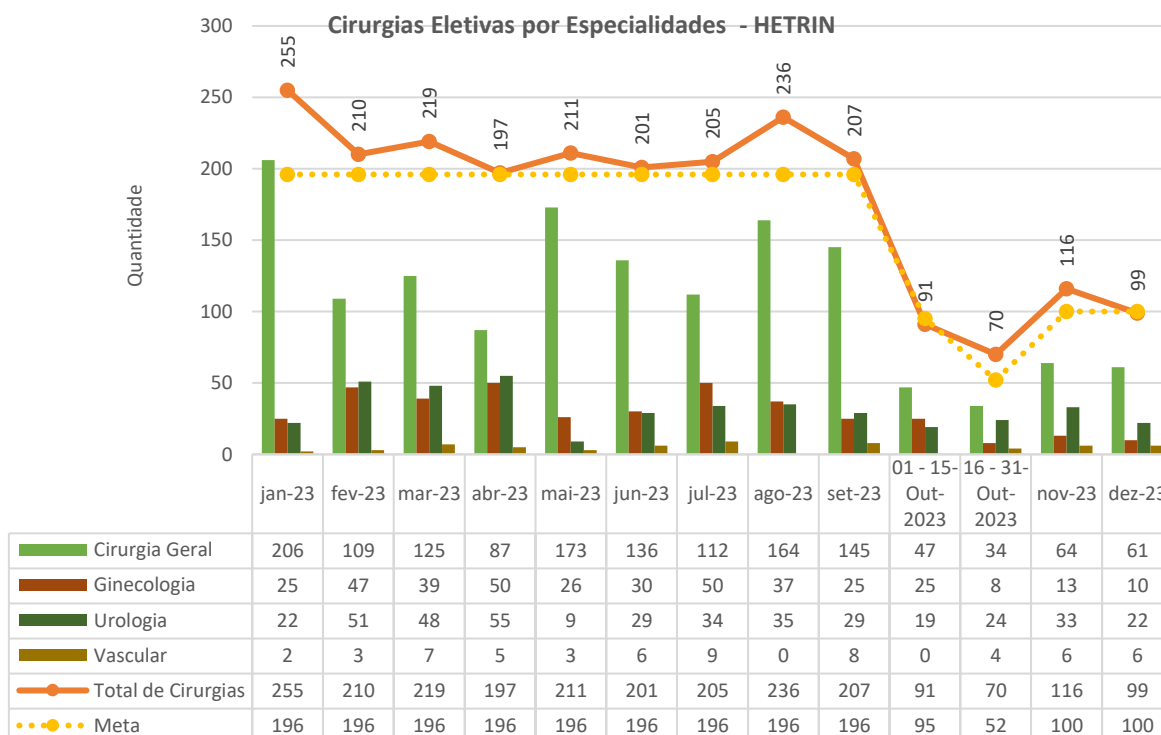
15. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA	16 - 31-Out-2023		out-23	nov-23	dez-23
Cirurgia Geral	0		0	306	429
Clínico Geral	3.261		6.080	5.297	5.059
Ortopedia e Traumatologia				113	353
Cirurgia Bucomaxilo Facial				6	32
Total	3.261		6.080	5.722	5.873

16. SAÍDAS DA UTI	16 - 31-Out-2023		out-23	nov-23	dez-23
Óbito	11		14	19	20
Alta	0		0	0	0
Transferência Externa	2		2	1	1
Transferência Interna	13		27	30	33
Total	26		43	50	54

1.1. Saídas Hospitalares

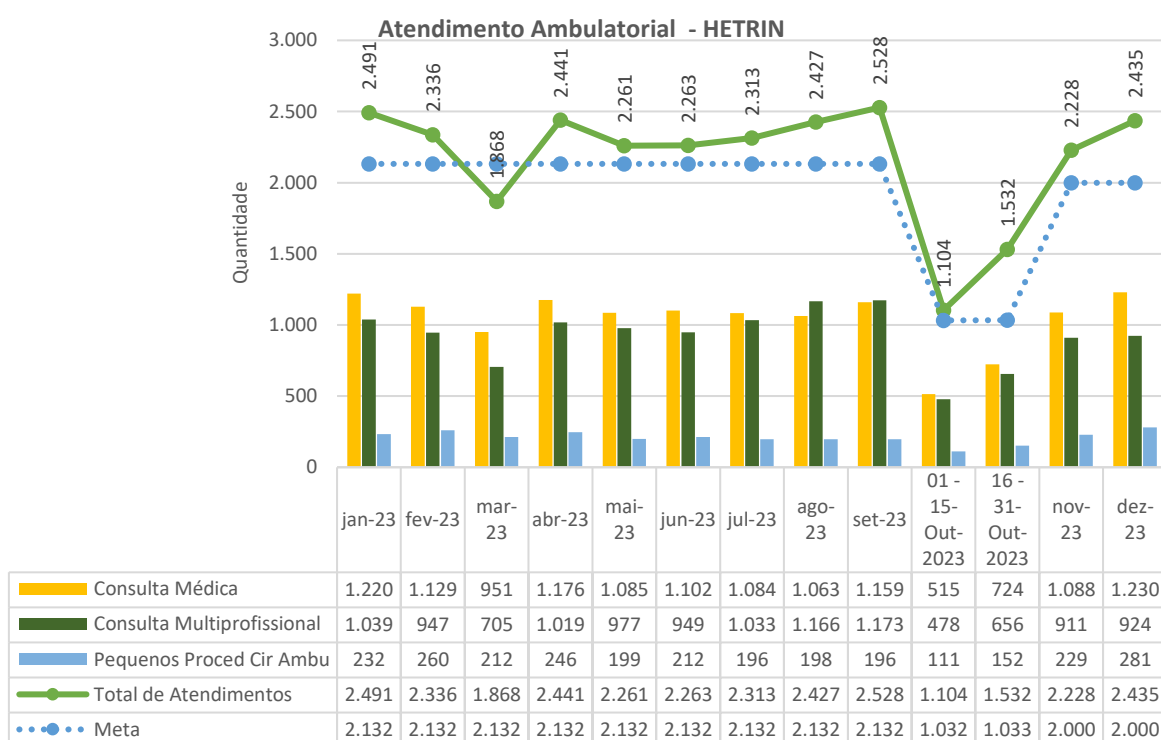


1.2. Cirurgias Programadas

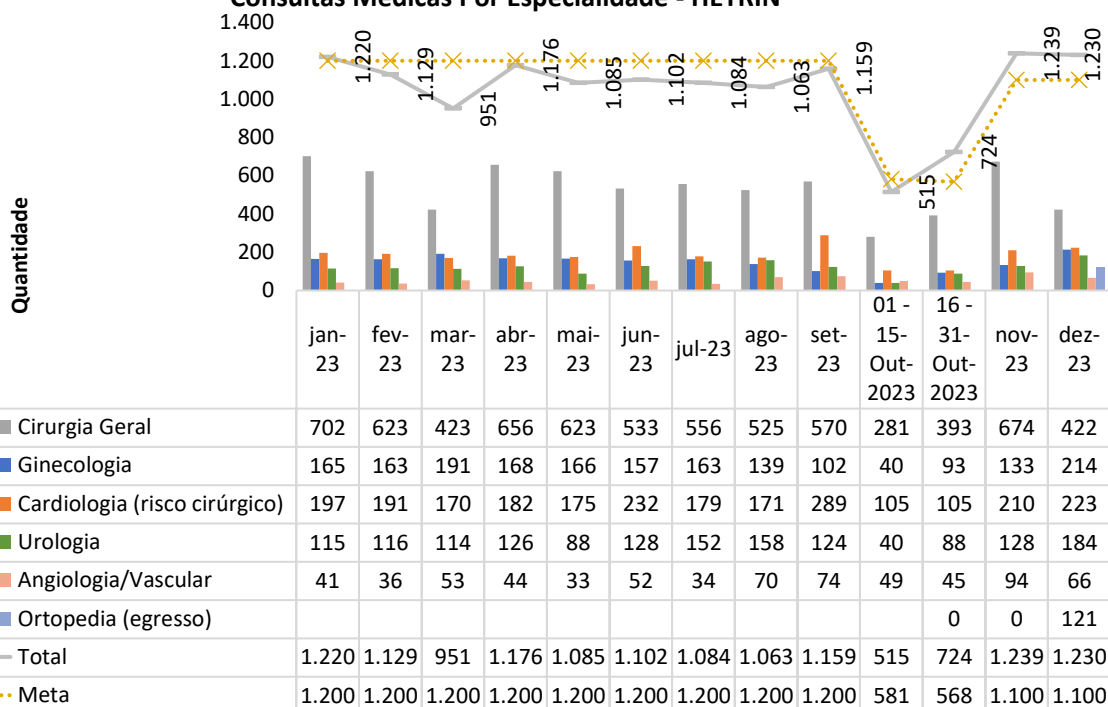


Avaliando o período apurado, é possível evidenciar o compromisso que o HETRIN possui, em manter o elevado número de cirurgias eletivas, superando a meta em todos os meses, chegando a atingir entre **130% do estimado**.

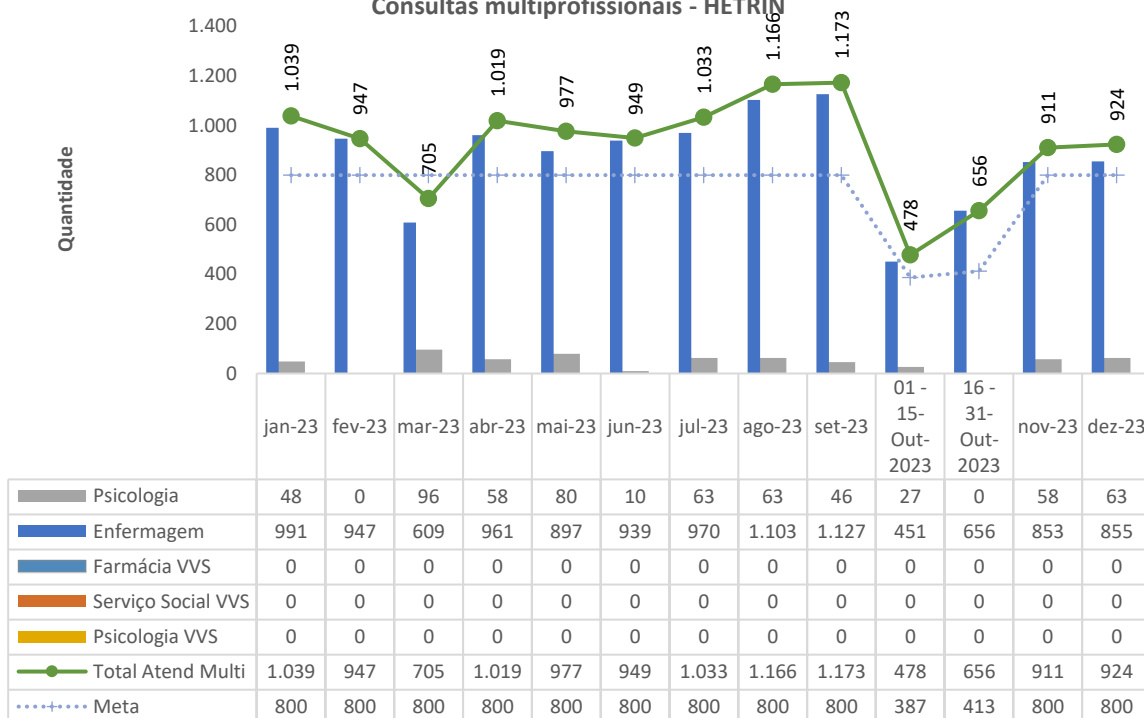
1.3. Atendimento Ambulatorial



Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN



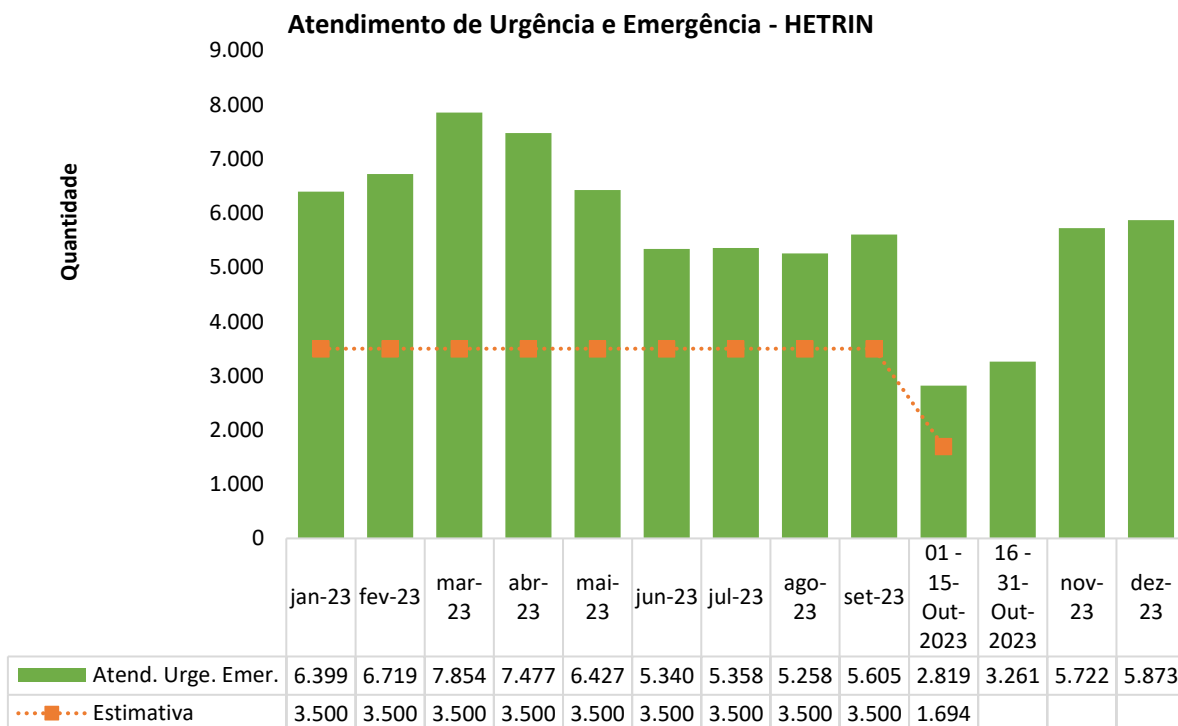
Consultas multiprofissionais - HETRIN



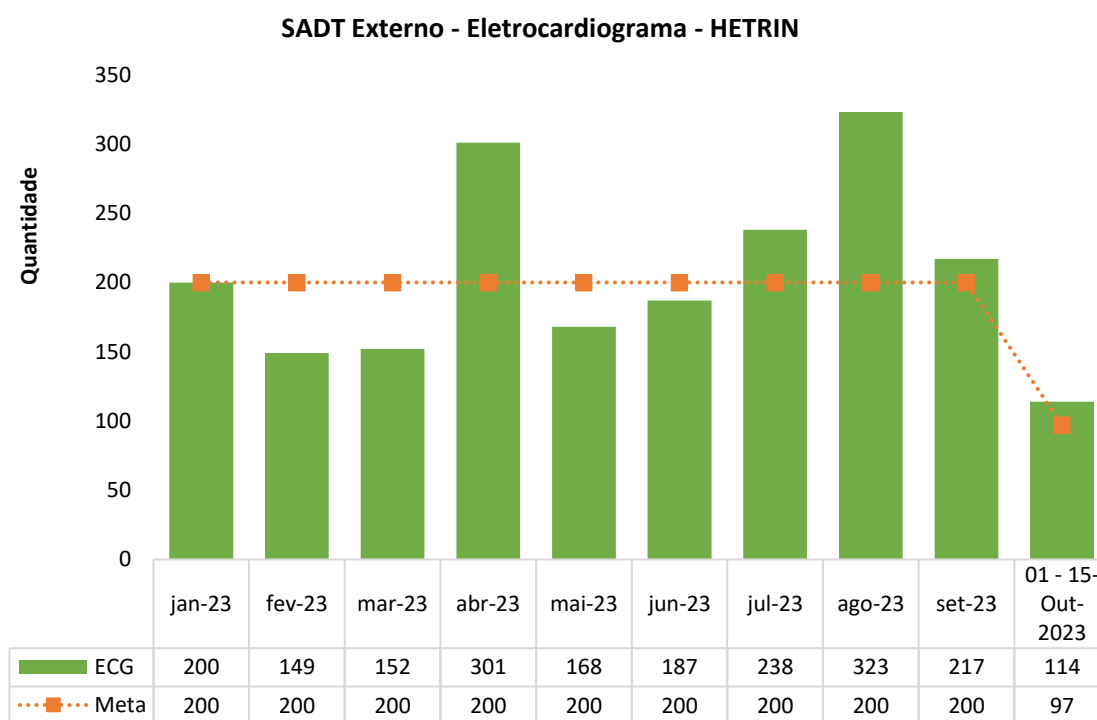
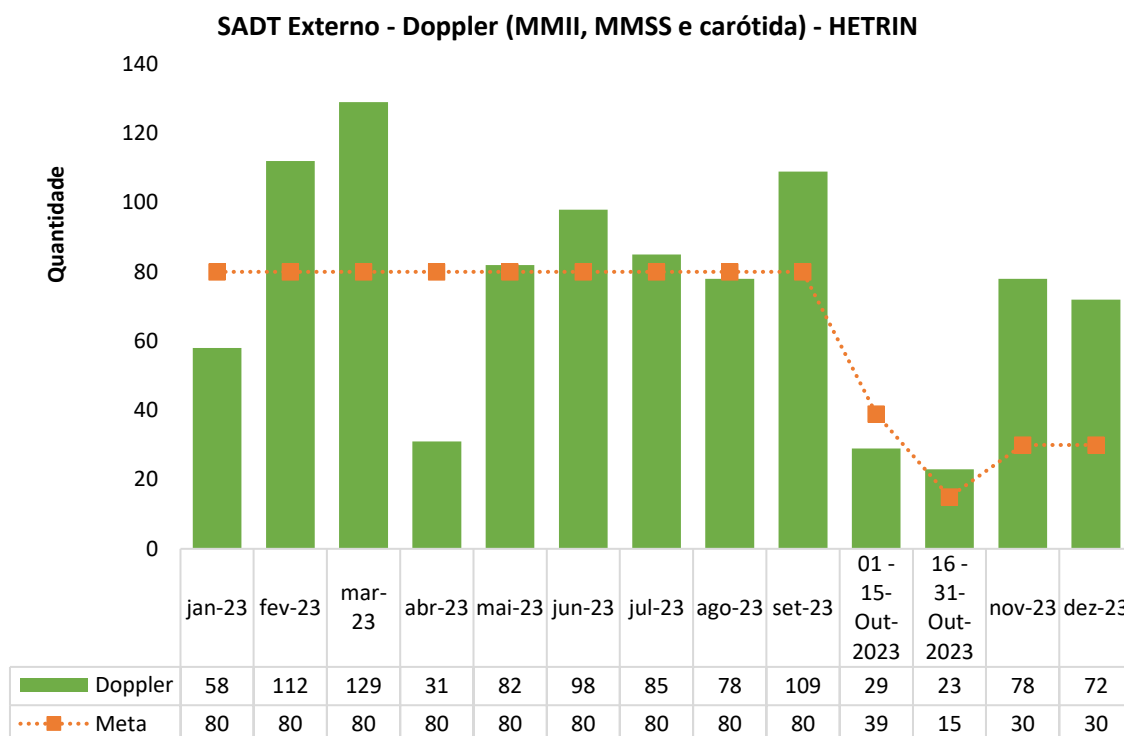
Atendimento Ambulatorial de Procedimentos Ambulatoriais - HETRIN



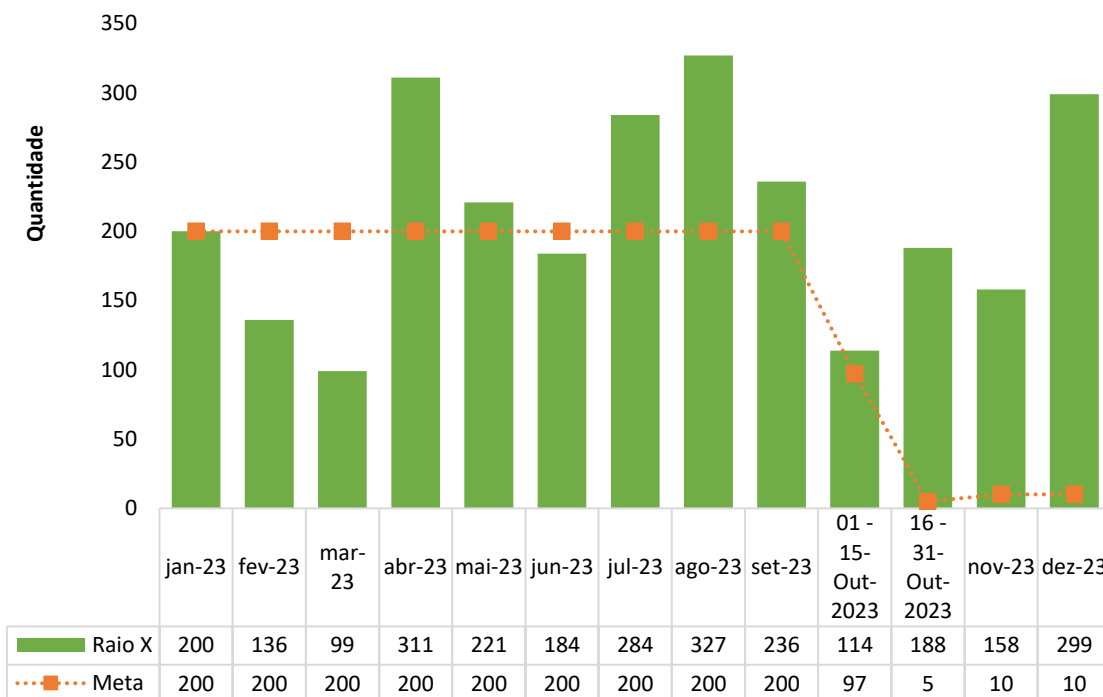
1.4. Atendimento de Urgência e Emergência



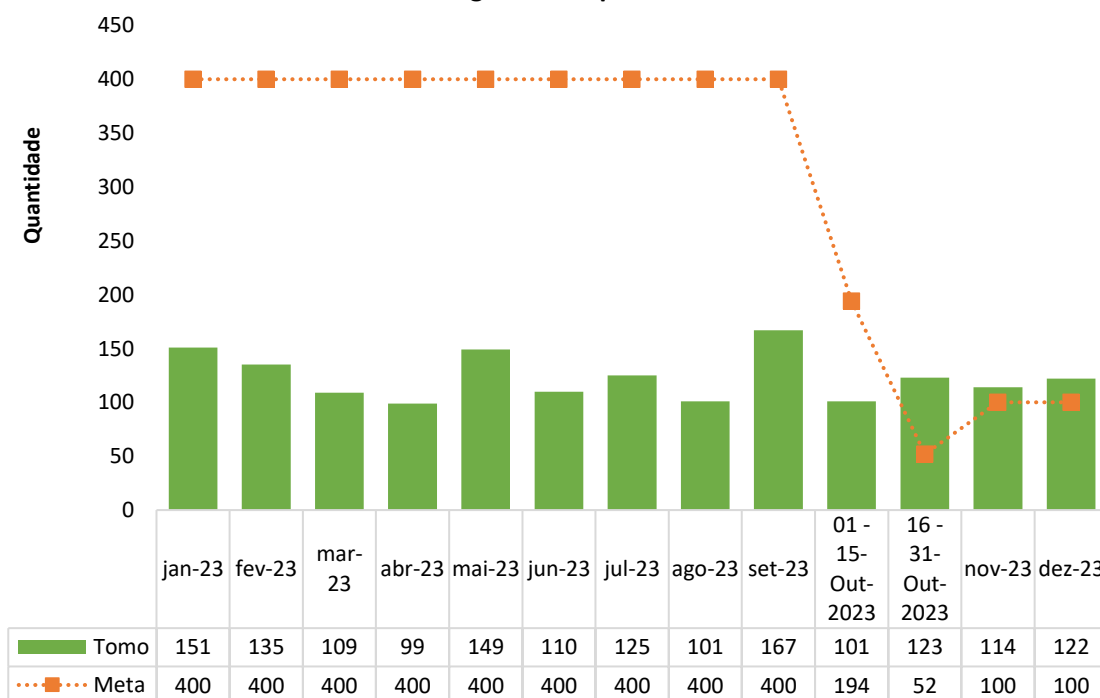
1.5. SADT Externo Realizado



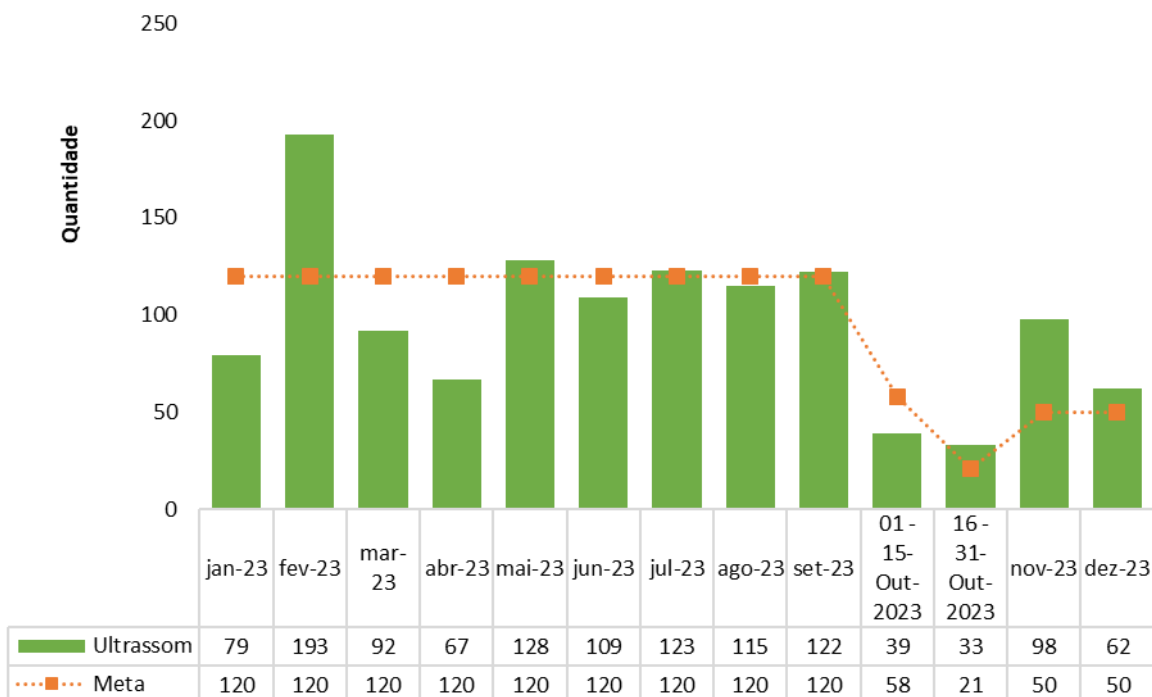
SADT Externo - Raio X - HETRIN



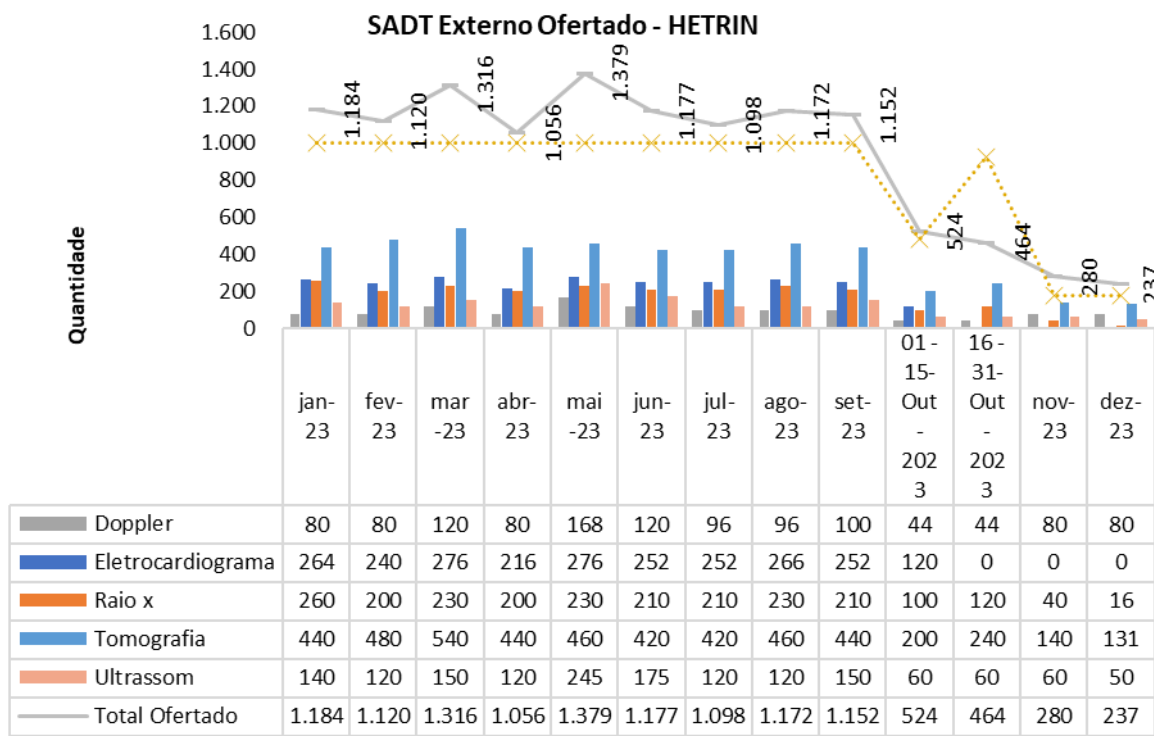
SADT Externo - Tomografia Computadorizada - HETRIN



SADT Externo - Ultrassom - HETRIN



1.6. SADT Externo Ofertado



2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN											
Indicadores	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	01-15-Out-23
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	88%	85,52%	84,19%	88,96%	87,90%	84,0%	89,09%	92,35%	89,31%	87%
Total de Pacientes-dia		1.520	1.329	1.448	1.451	1.526	1.390	1.503	1.546	1.403	713
Total de leitos operacionais-dia do período		1.720	1.554	1.720	1.631	1.736	1.655	1.687	1.674	1.571	819
2. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	4,27	4,22	3,93	4,76	4,64	4,65	4,70	4,19	4,16	5,0
Total de Pacientes-dia		1.520	1.329	1.448	1.451	1.526	1.390	1.503	1.546	1.403	713
Total de saídas no período		356	315	368	305	329	299	320	369	337	142
3. Média de tempo de disponibilização de leito após alta (horas)	≤ 2 (Horas)	1:05	00:47:30	01:05:00	01:08:00	01:05:00	01:14:00	00:58:00	01:00:00	01:22:00	01:26:00
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	< 20%	4,44%	3,99%	2,93%	4,51%	2,50%	5,26%	2,44%	1,47%	1,94%	1,02%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		20	16	13	18	11	21	10	7	8	2
Nº total de internações hospitalares		450	401	443	399	440	399	410	477	412	197
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0%	0%	0%	0%	2%	2%	2,50%	2,94%	0%	0%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0	0	0	0	1	1	1	1	0	0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		55	54	56	46	43	41	40	34	51	17
	Meta	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0



Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

Indicadores	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	01-15-Out-23
Total de procedimentos apresentados no SIH		446	490	480	478	398	453	436	429	490	459
Indicadores	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	01-15-Out-23
7. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,21%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)</i>		0	0	2	5	1	0	1	2	0	12
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	107
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,93%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)</i>		0	0	2	5	1	0	1	2	0	1
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	107
9. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%	N/A	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	N/A
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		3	0	1	1	0	0	1	2	1	0
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		3	0	1	1	0	0	1	2	1	0
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1,58	1,51	1,75	1,80	1,60	1,29	1,59	1,50	1,55	1,31

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

Indicadores	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	01-15-Out-23
<i>Número de consultas ofertadas</i>		3.160	3.020	3.500	3.600	3.200	2.589	3.180	3.000	3.100	760
Número de consultas propostas nas metas da unidade		2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	581
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
<i>Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</i>		2.509	2.895	2.652	3.019	3.052	2.784	3.034	2.869	2.929	1.466
Total de exames de imagem realizados no período		2.509	2.895	2.652	3.019	3.052	2.784	3.034	2.869	2.929	1.466
12. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,06%	0,16%	0,15%	0,12%	0,14%	0,00%	0,04%	0,13%	0,07%	0,00%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		6	15	15	12	13	0	3	11	6	
Total de atendimentos realizados		9.357	9.488	10.213	10.260	9.204	8.018	8.133	8.191	8.614	

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

Indicadores	Meta	16-31-Out-23	out-23	nov-23	dez-23
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	86,96%	87,01%	94,86%	94,84%
Total de Pacientes-dia		747	1.460	1.495	1.581
Total de leitos operacionais-dia do período		859	1.678	1.576	1.667
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	4,24	4,59	4,70	3,93
Total de Pacientes-dia		747	1.460	1.494	1.581
Total de saídas no período		176	318	318	402
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	15,26	16,45	6,11	5,13

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

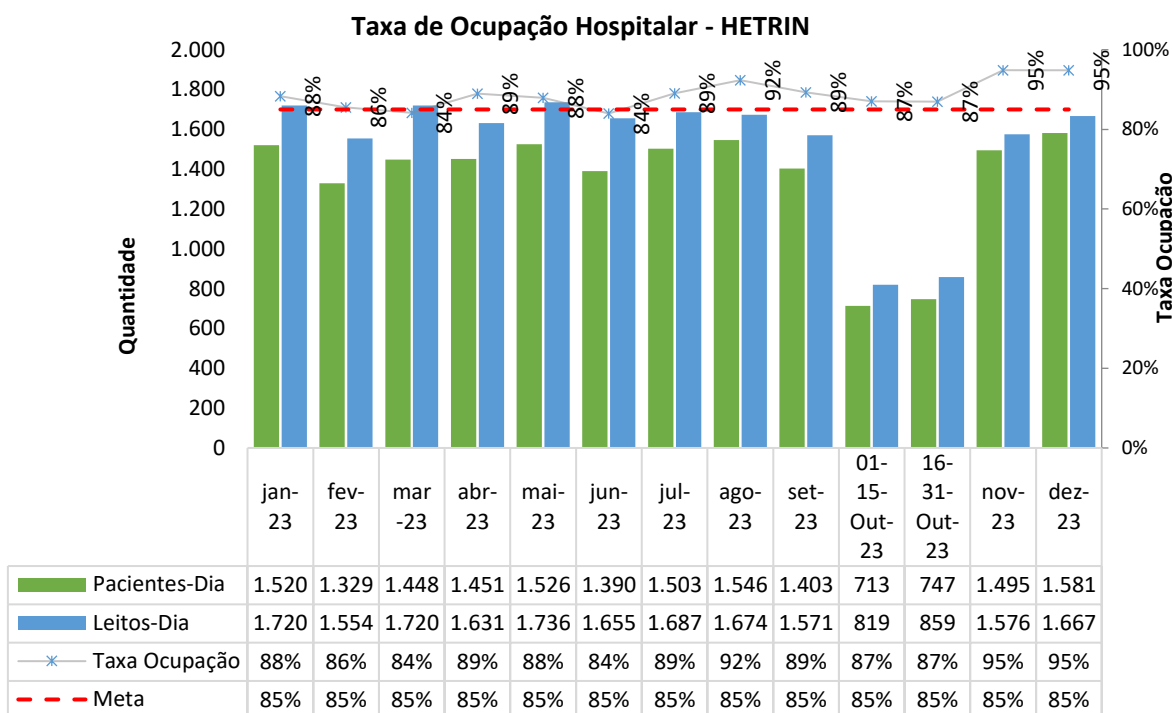
Indicadores	Meta	16-31-Out-23	out-23	nov-23	dez-23
Taxa de Ocupação Hospitalar		86,96%	87,01%	94,86%	94,84%
Média de Permanência Hospitalar		4,24	4,59	4,70	3,93
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	1,43%	1,68%	4,11%	1,74%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		4	8	14	7
Nº total de internações hospitalares		280	477	341	403
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%	0,00%	2,00%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0	0	1	0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		26	43	50	54
	Meta	set-23	set-23	out-23	nov-23
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0	0	0	0
Total de procedimentos apresentados no SIH		459	459	533	579
	Meta	16-31-Out-23	out-23	nov-23	dez-23
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	0,00%	0,00%	2,58%	0,72%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		0	0	4	1
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		126	233	155	139
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	< 50%	0,00%	1,49%	0,00%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		N/A	3	0	0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		N/A	201	186	218
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	< 25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		N/A	0	0	0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		N/A	0	0	0



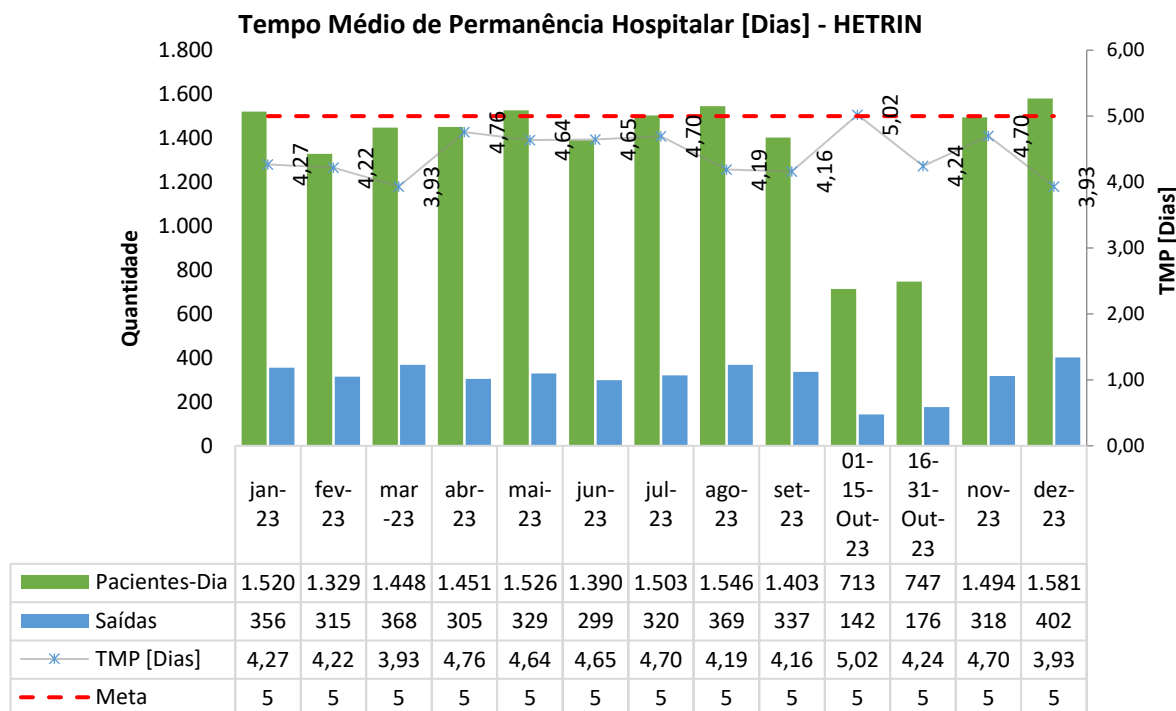
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

Indicadores	Meta	16-31-Out-23	out-23	nov-23	dez-23
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1	1	1	1
Número de consultas ofertadas		660	1.420	1.290	1.392
Número de consultas propostas nas metas da unidade		619	1.200	1.100	1.100
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		1.593	3.059	3.465	4.046
Total de exames de imagem realizados no período		1.593	3.059	3.465	4.046
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		72	393	80	73
Número de casos DAEI notificadas no período		72	393	80	73
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		321	393	219	226
Número de casos DAEI notificadas no período		321	393	219	226
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,00%	0,83%	0,09%	0,05%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		N/A	R\$ 2.010,01	R\$ 234,04	R\$ 251,24
Valor financeiro inventariado na CAF no período		N/A	R\$ 241.885,58	R\$ 249.753,83	R\$ 501.166,76

2.1. Taxa de Ocupação Hospitalar

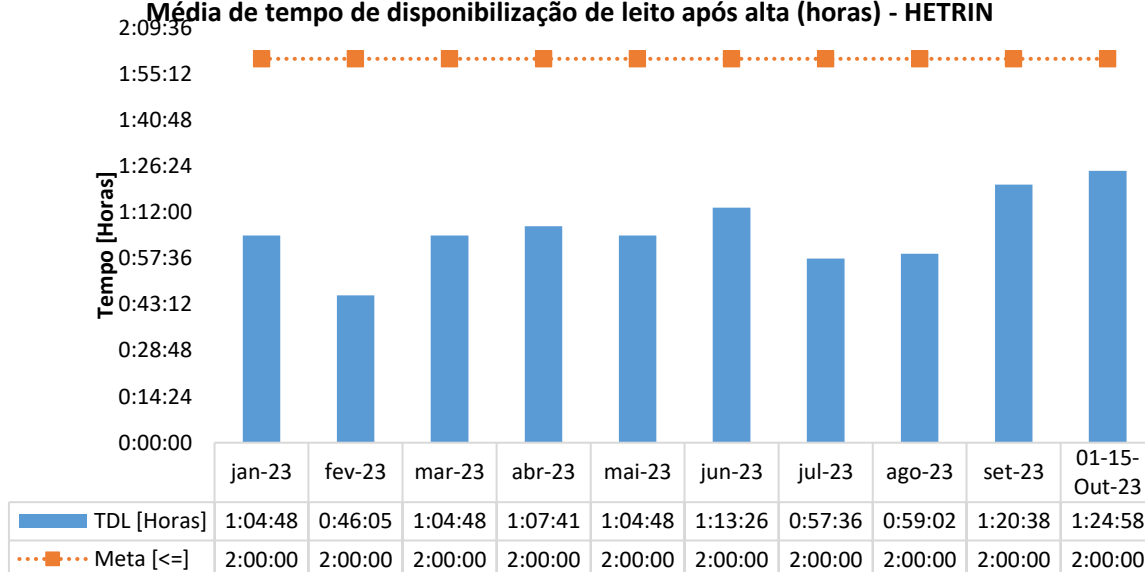


2.2. Média de Permanência Hospitalar (dias)

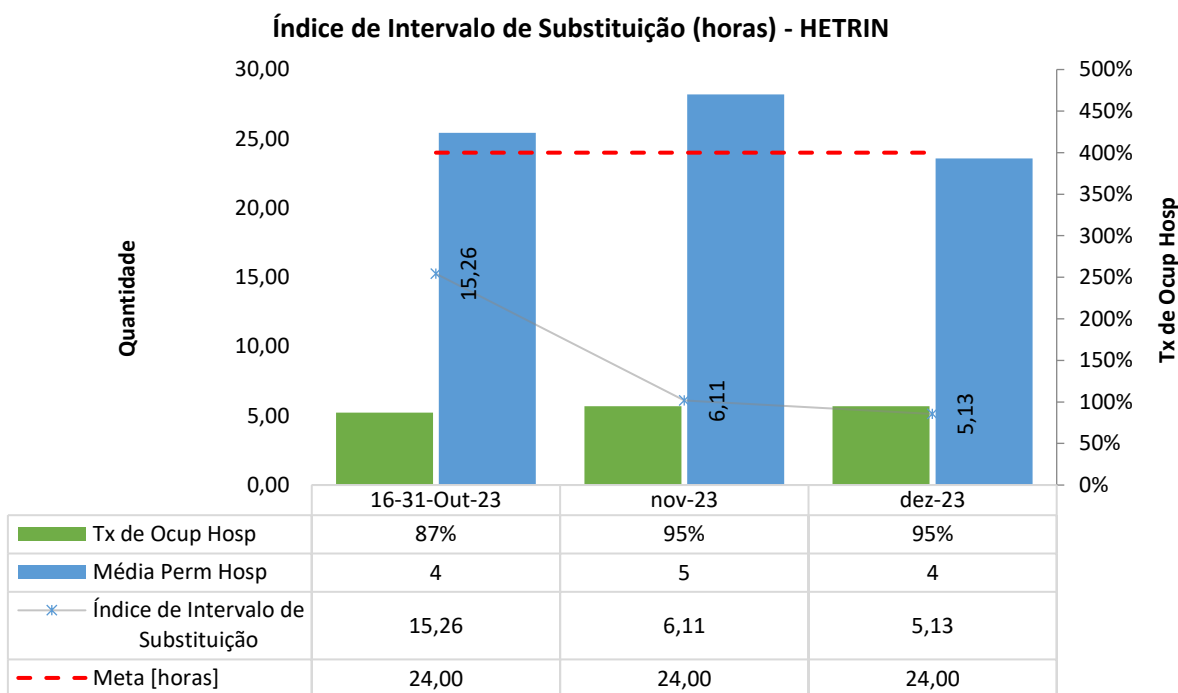


2.3. Média de tempo de disponibilização de leito após alta (horas)

Média de tempo de disponibilização de leito após alta (horas) - HETRIN

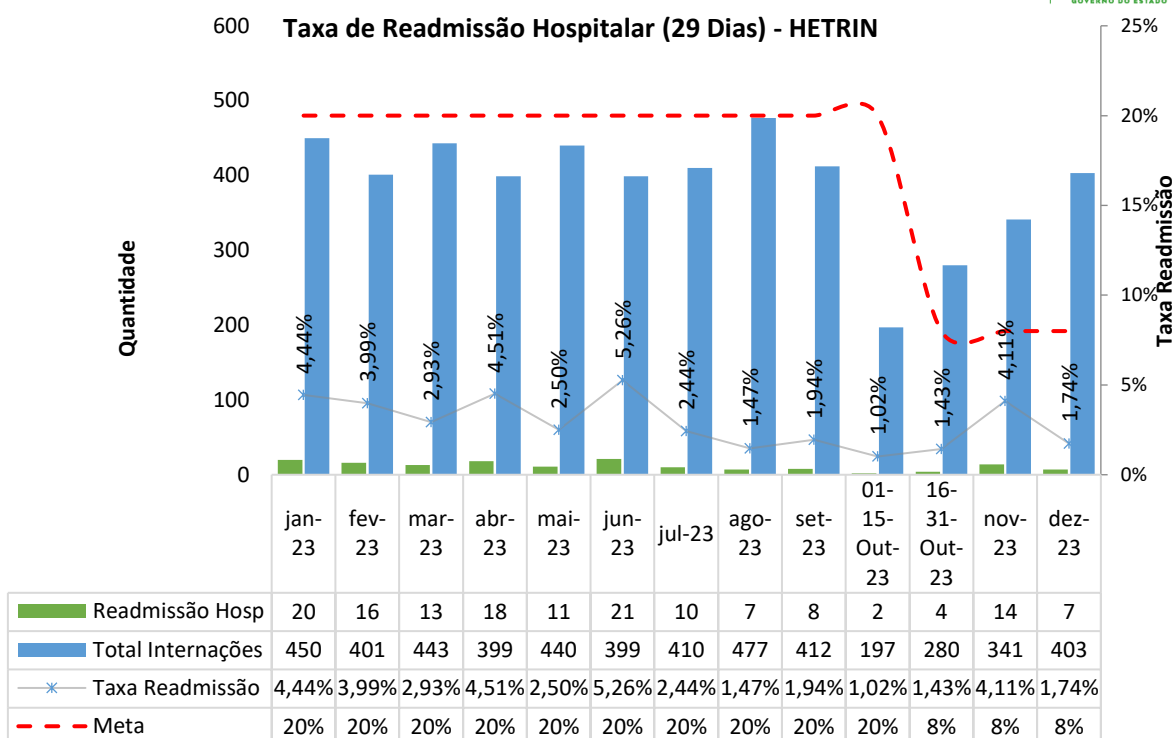


2.4. Índice de Intervalo de Substituição (horas)



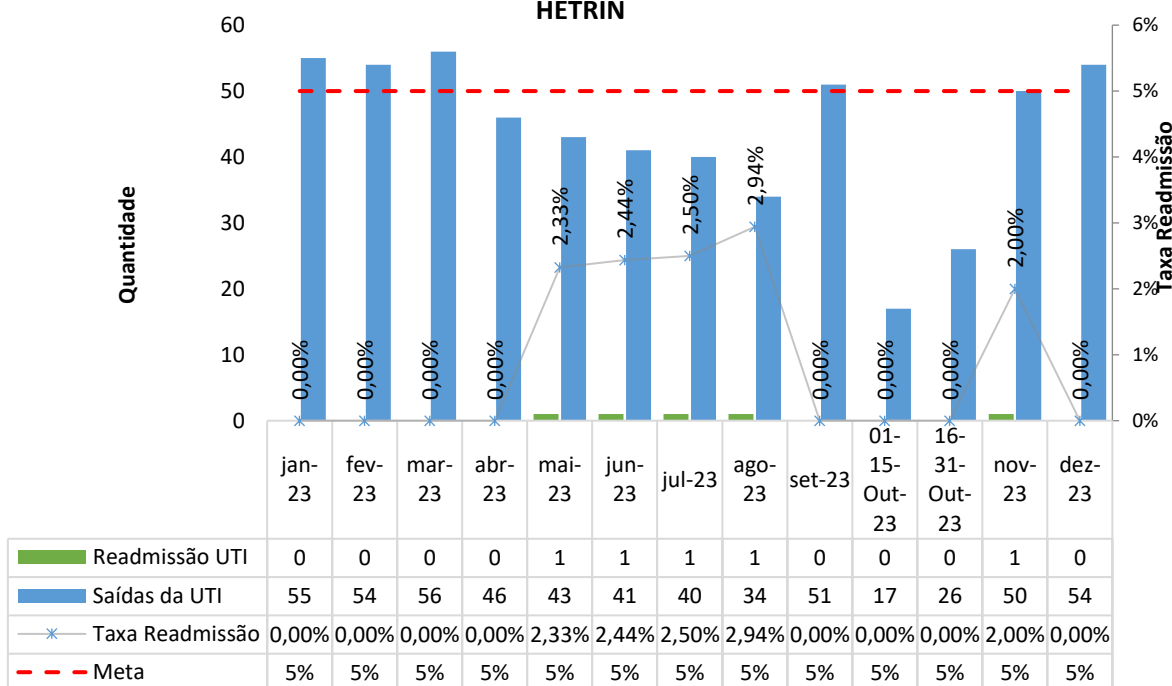
2.5. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN



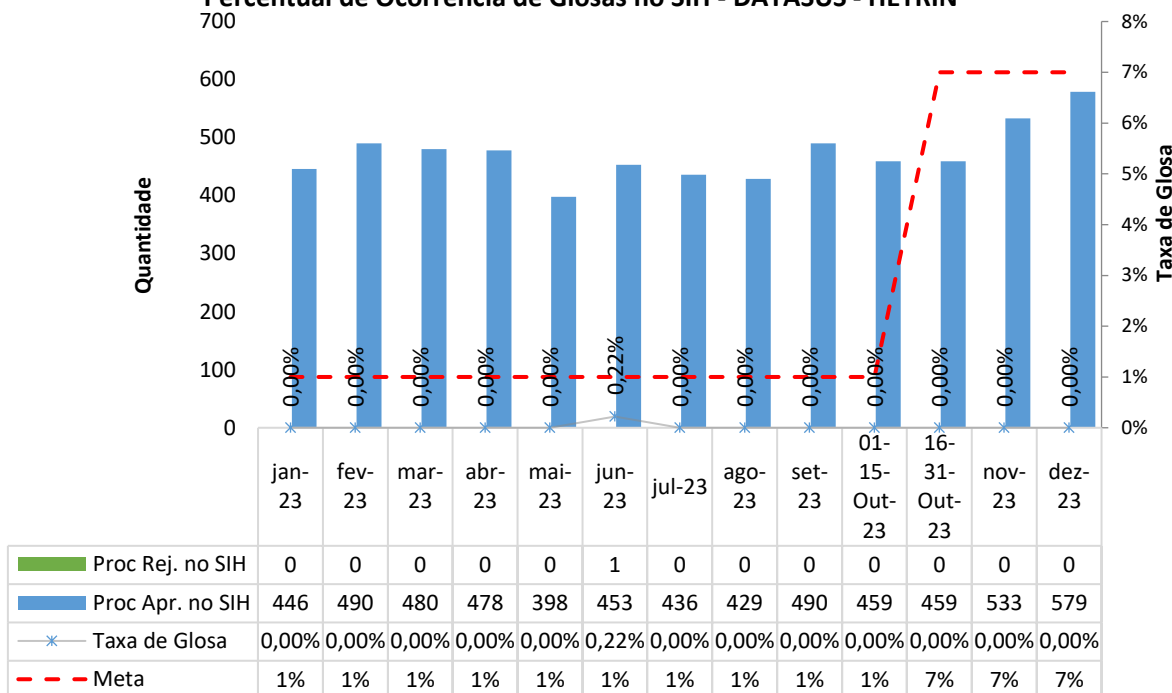
2.6. Taxa de Readmissão em UTI (em até 48h)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN

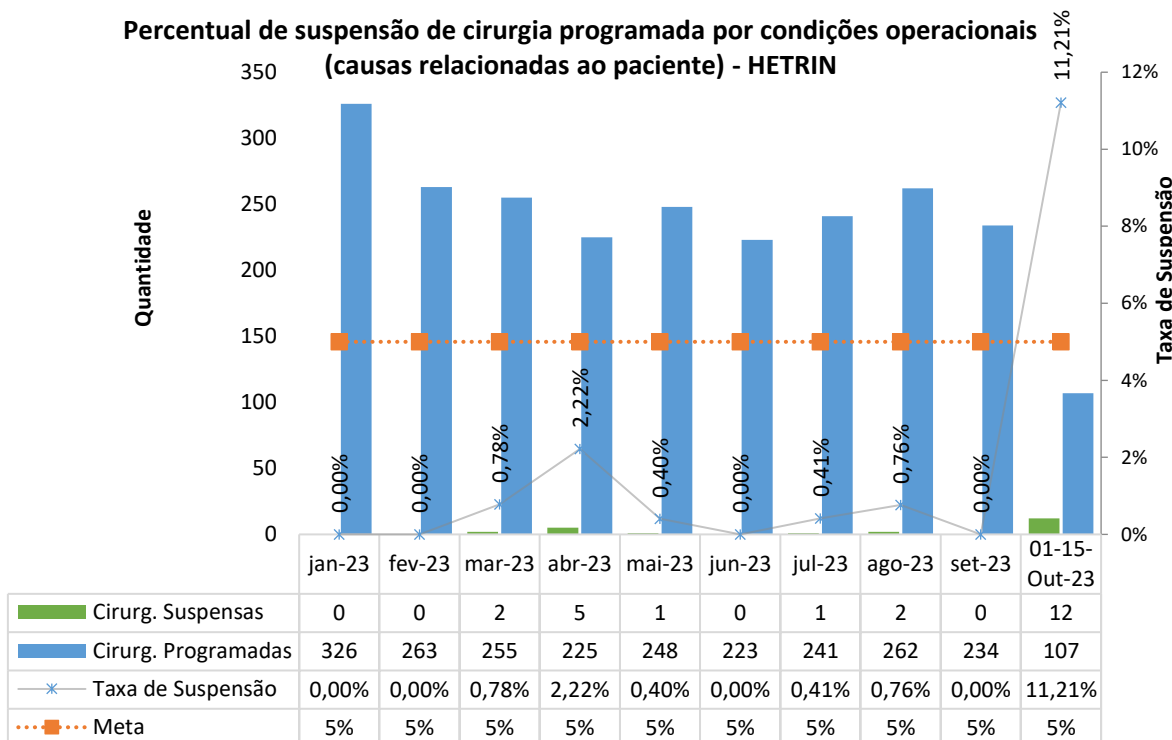


2.7. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



2.8. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)



2.9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por

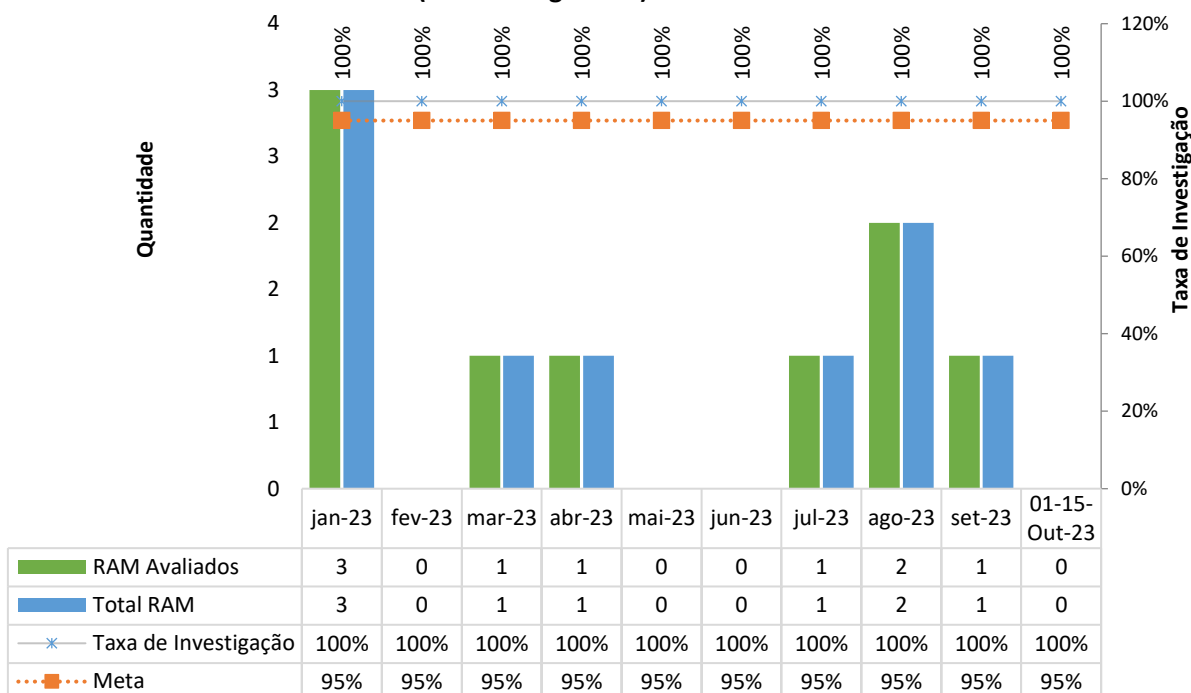
condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN

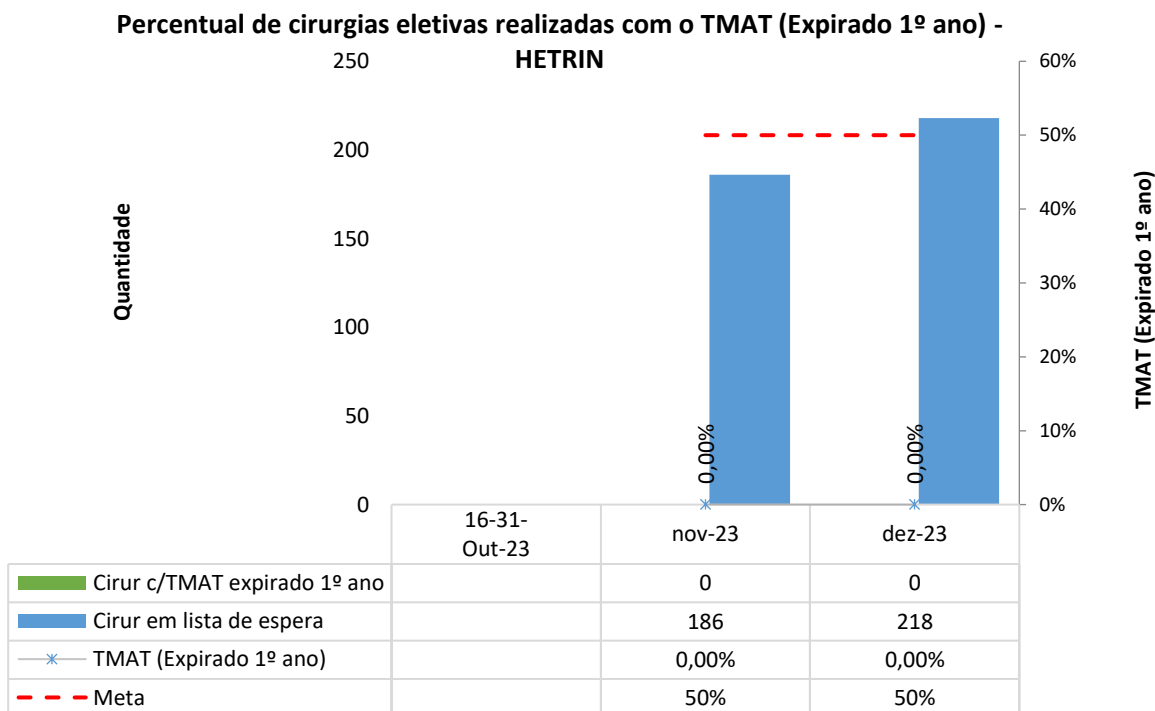


2.10. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HETRIN

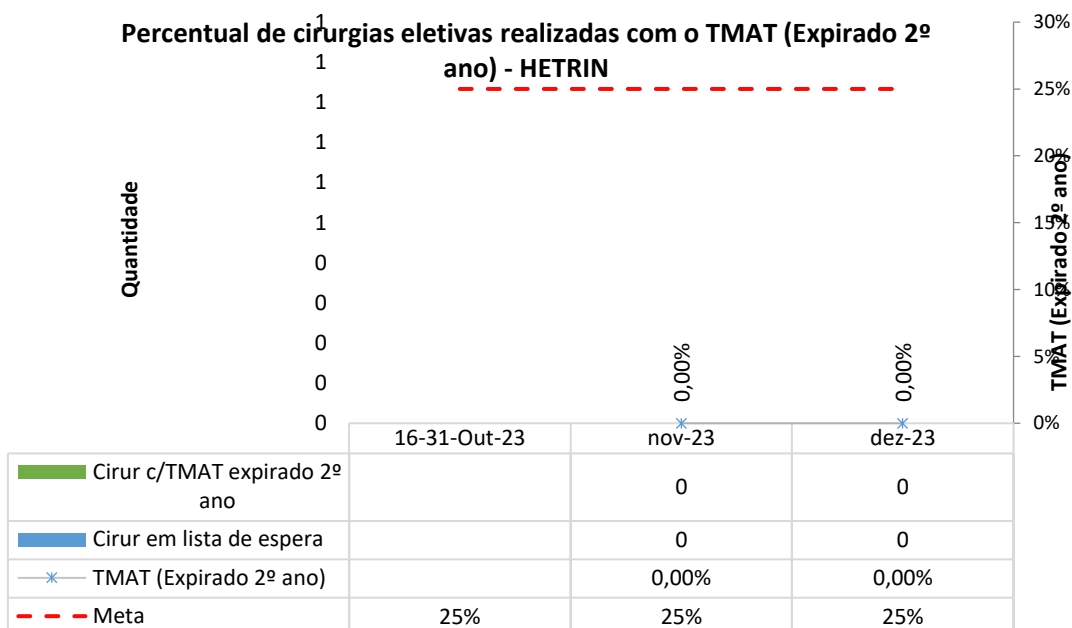


2.11. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)

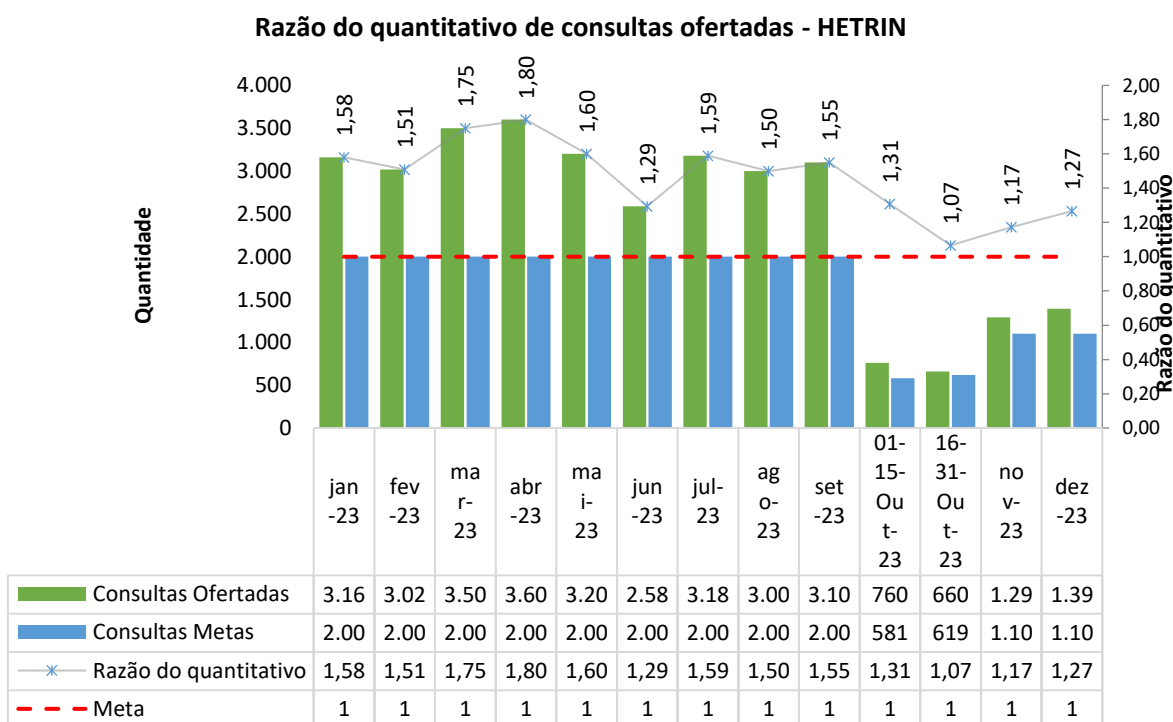


2.12. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT

(Expirado 2º ano)



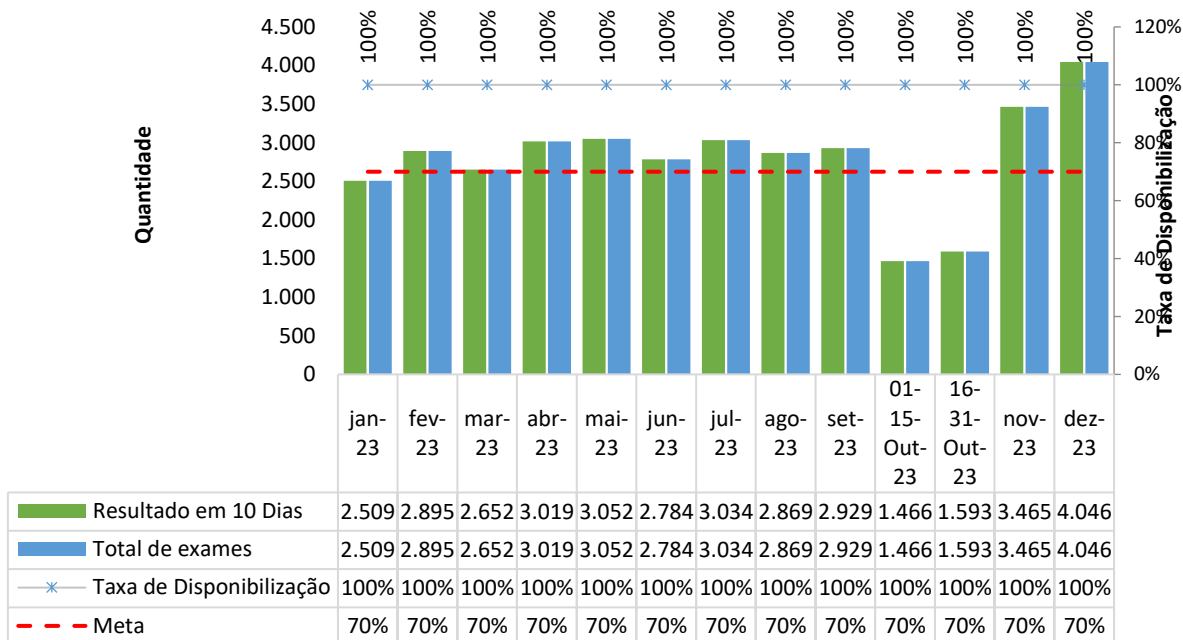
2.13. Razão do quantitativo de consultas ofertadas



2.14. Percentual de Exames de Imagem com resultado

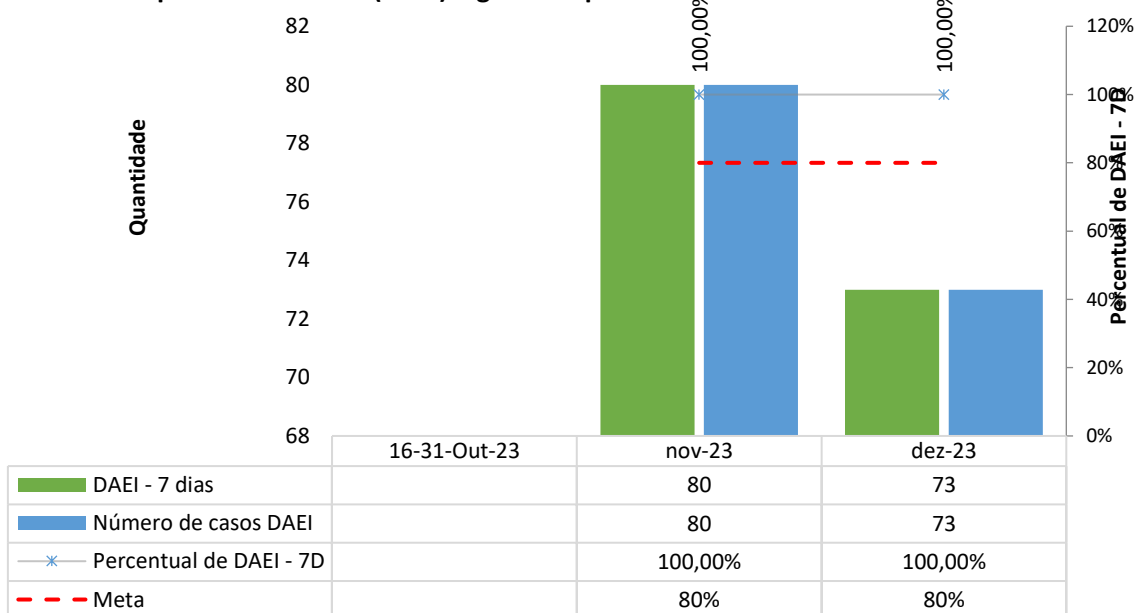
disponibilizado em até 10 dias

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias - HETRIN



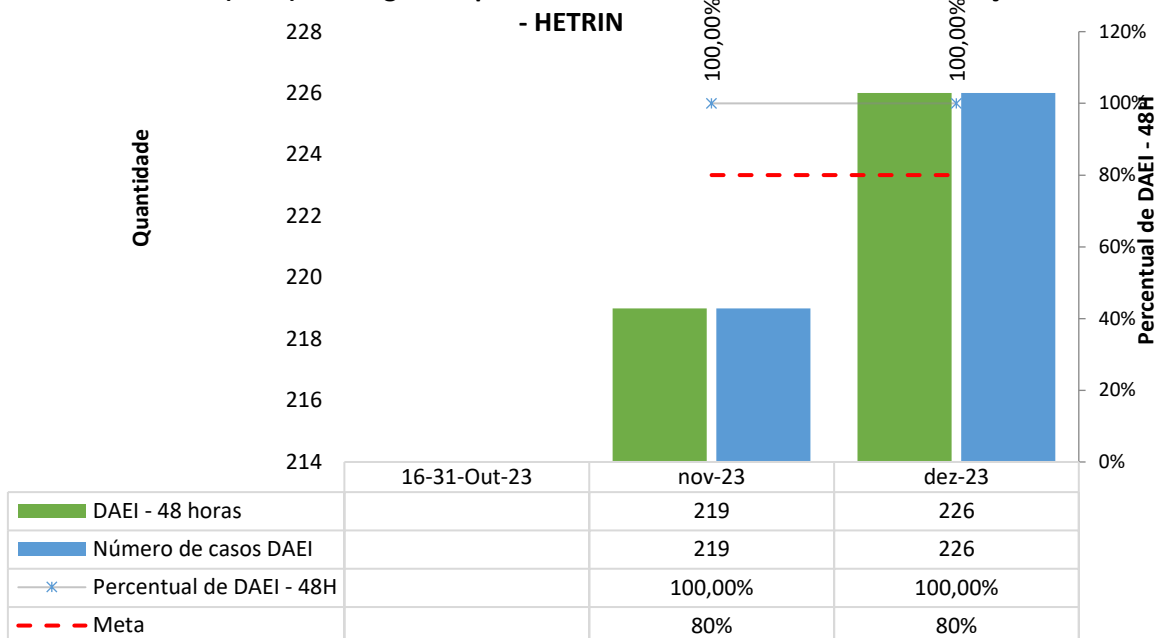
2.15. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



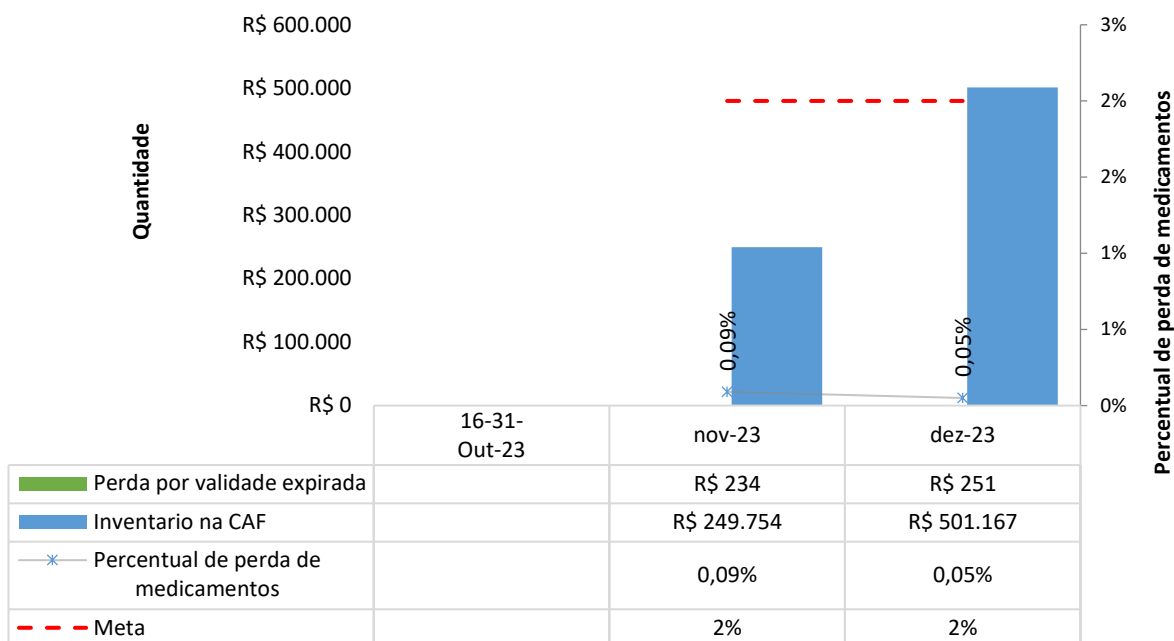
2.16. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação

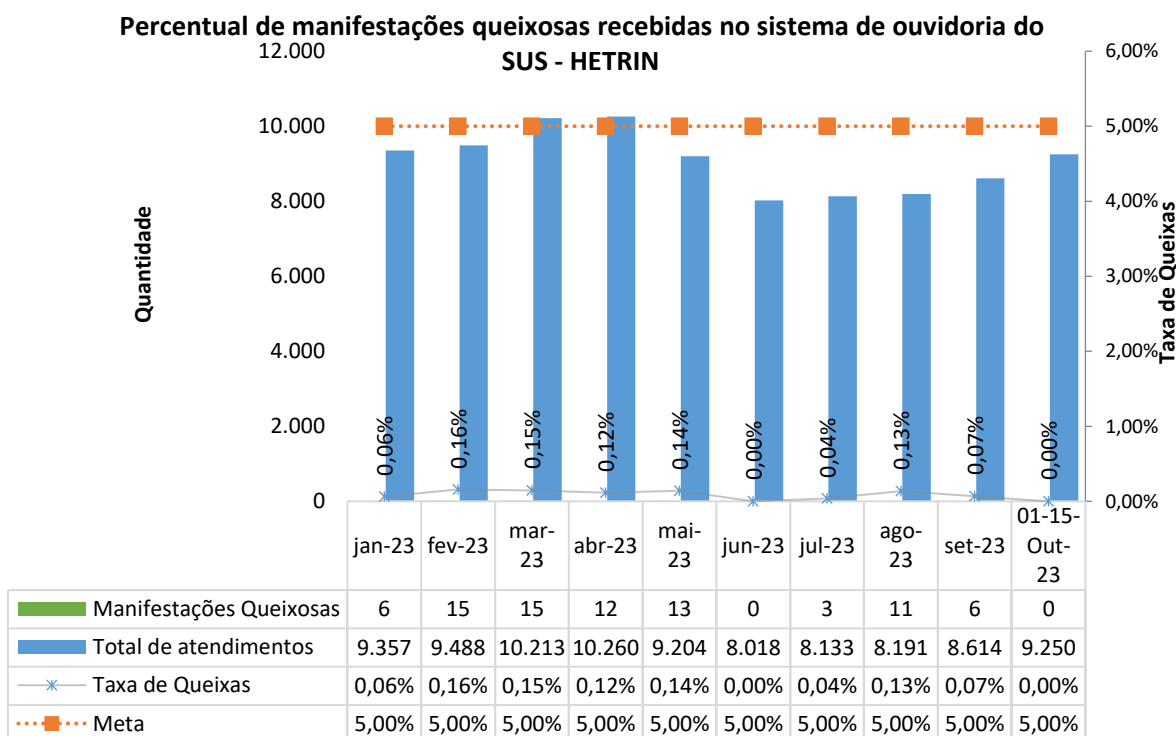


2.17. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



2.18. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS



P.2) EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.

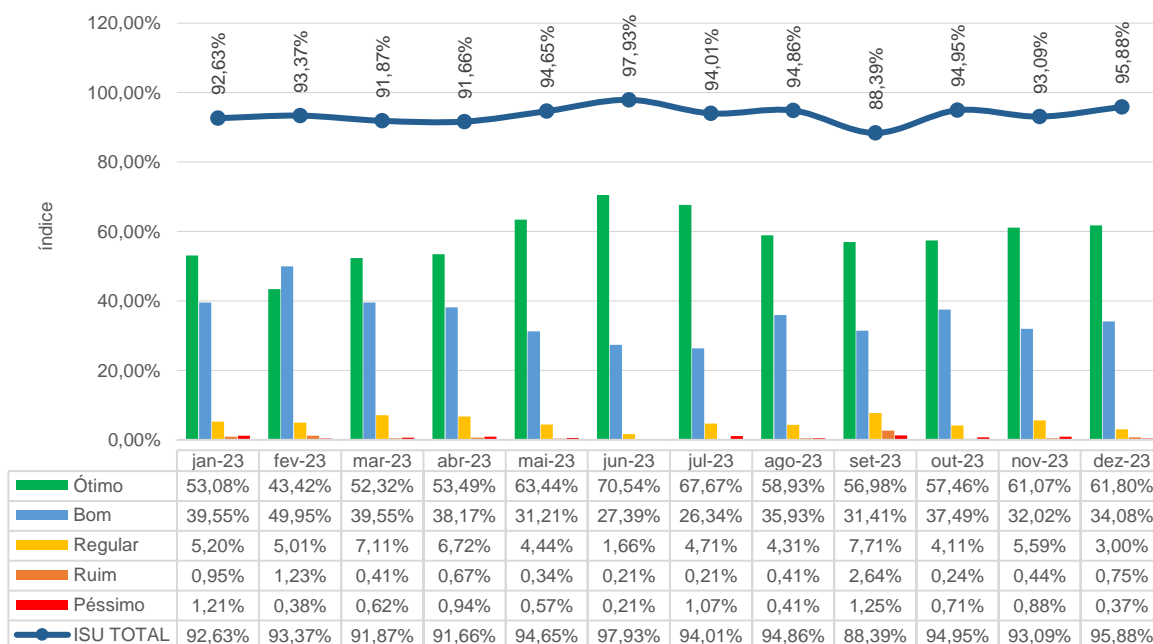
Pode-se dizer que o ano de 2023 foi desafiador junto à história do Hospital Estadual de Trindade. Não somente pelas alterações no seu perfil, mas também, por atuar de maneira preventiva e estratégica nos mais diversos cenários. De todo modo, sempre foi mantido seu pleno funcionamento, mesmo em uma estrutura que passa por obras de expansão.

Portanto, diante de inúmeras adversidades e atuando de maneira permanente, mesmo durante as obras de expansão, o HETRIN mais uma vez se destaca na capacidade de superar desafios e obstáculos, mantendo um serviço de qualidade e prestando uma assistência de excelência para seus usuários.

P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PREMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.

Atuando na gestão humanizada e focando na qualidade e segurança do paciente, o HETRIN manteve os índices de satisfação do usuário na média de 96%.

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - jan-23 a dez-23



De outro lado, vale dizer que o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) encerrou o ano de 2023 com um total de **2.154** menções em veículos de comunicação de Goiás e de outros estados. Reconhecido como referência na qualidade de atendimento, o Hetrin permanece com um crescimento contínuo, mantendo-se em pleno desenvolvimento em diversas áreas, tais como infraestrutura, cirurgias, ações humanizadas e atendimento de excelência.

Para destacar as conquistas e atividades positivas empreendidas ao longo do ano em benefício da população, foram conduzidas apurações de pautas, cobertura presencial, elaborações de textos, produções de vídeos e fotos, com divulgação de todo o material para veículos locais, regionais e nacionais. Além disso, houve uma ênfase significativa no follow-up com jornalistas e formadores de opinião, visando a construção de um relacionamento ainda mais sólido com a imprensa em geral. Essa abordagem estratégica contribuiu para fortalecer a presença e a imagem positiva do hospital nos meios de comunicação.

O índice expressivo de **2.154** menções reflete a importância do Hetrin como um centro hospitalar vital na região metropolitana de Goiânia, desempenhando papel fundamental no Sistema Único de Saúde (SUS). Além disso,

demonstra como a operação do hospital e as entregas das etapas da obra de reforma e ampliação impactam diretamente na imagem positiva da unidade na mídia. Um dos melhores resultados aconteceu no mês de fevereiro, período em que o hospital entregou a segunda fase de reforma e ampliação do Hetrin: a nova recepção do ambulatório e do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT), que conta com um espaço amplo, confortável e humanizado, com capacidade para 100 pessoas sentadas, fraldário, banheiros masculinos e femininos convencionais e com acessibilidade. A ampliação da estrutura física e tecnológica foi integrada com a humanização do ambiente, colaborando com o processo terapêutico do paciente, acompanhante e funcionários.

Esse reconhecimento e visibilidade fortalecem a posição do hospital como referência, proporcionando maior confiança e acesso à população que busca atendimento na unidade. Neste sentido, a unidade consolidou a excelência do trabalho que presta à população ao conquistar o segundo nível do certificado de qualidade concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), sendo reconhecida como Acreditado Pleno no mês de junho e com celebração oficial com a presença do Secretário Estadual de Saúde no mês de setembro somando **276** menções na mídia.

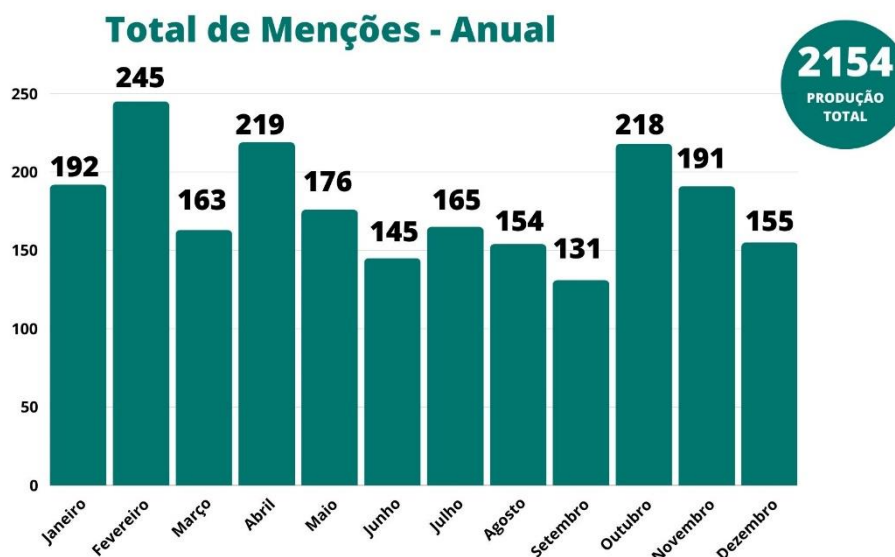
Quanto à comunicação interna, que desempenha um papel crucial na melhoria da interação entre os colaboradores e a comunicação com os pacientes, foram desenvolvidas **836** peças de apoio destinadas a diversos setores do hospital. Essas peças incluem cards informativos, comunicados internos, vídeos, placas, wallpapers, documentos hospitalares e diversos outros materiais. Todo material sempre é produzido com abordagem estratégica, visando fortalecer o setor interno, proporcionando uma comunicação eficiente e eficaz, ao mesmo tempo em que garante que os colaboradores estejam bem informados e alinhados com as diretrizes e informações importantes da instituição hospitalar.

Principais ações realizadas em 2023

- HETRIN conquista certificado de qualidade plena da **ONA**;
- **Inauguração** da nova recepção do ambulatório e SADT;

- Destaque estadual em número de **doações de sangue**;
- **Centésima captação de órgãos de Goiás** foi realizada no Hetrin;
- **Dois captações de órgãos** em 2023;

- Hetrin realiza mais de **170 mil exames laboratoriais e de imagem**;
- **Novo aparelho** de higienização das mãos;
- **Ação comunitária** para conscientização sobre doação de órgãos e tecidos;
- Parceria entre Hetrin e associação de catadores dá destino correto para **100 quilos de lixo reciclável por semana**;
- Comissão de doação de sangue e órgãos do Hetrin realiza **ação de conscientização**;
- Hetrin registra **2 mil atendimentos** durante Romaria do Divino Pai Eterno;
- Hetrin realiza **atendimento humanizado** com projeto “Mais Vida, Mais Viver”;
- **Alunos de Medicina** vivenciam rotina hospitalar em programa de estágio no Hetrin;
- Laboratório do Hetrin conquista **reconhecimento de excelência** pelo 2º ano consecutivo;
- Ação de **coleta de sangue** em parceria com o Hemocentro.
- Com aumento de atendimentos no Pronto-Socorro, Hetrin reforça seu **perfil de média complexidade**.



Todas as ações realizadas pela unidade neste período reverberaram positivamente na mídia, o que justifica o alto índice de publicações mensais.

A unidade de saúde foi destaque em veículos de comunicação entre sites, redes sociais e portais, além de rádios, televisão e blogs regionais e nacionais, uma vez que alguns veículos regionais também possuem alcance nacional. Essa variedade de veículos como **O Popular, TV Serra Dourada, TV Brasil Central, Jornal Opção, Diário do Estado, Rádio Terra FM, CBN Goiânia, Mais Goiás, Jornal Dia a Dia, O Hoje, Jornal A Redação, Poder Goiás, Goiás Urgente, Diário da Manhã, Diário de Goiás** e muito mais refletem a busca constante de disseminar as ações realizadas pelo Hetrin para que cheguem à população.

Portais, rádios e sites locais como o **De Olho no Social, Trindade FM, Trindade Urgente, Trindade Mania, Informativo Trindadense, Blog do Sérgio Vieira e TV Trindade** têm fortalecido o contato entre jornalistas e assessoria de imprensa. Dessa forma, os veículos de comunicação procuram a equipe para informações, notas e veiculação de notícias da unidade.

Neste mesmo período, a unidade hospitalar foi mencionada **10 vezes em emissoras de televisão**, como exemplificado por **TV Anhanguera, TV Serra Dourada, TV Brasil Central, Doutor TV (DF), ABC (MG) e De Olho no Social.**

Além disso, a direção e os colaboradores do hospital participaram ativamente, concedendo um total de **13 entrevistas** para as rádios locais e emissoras de TV. Essa presença midiática reforça a importância da instituição, proporcionando uma plataforma importante para divulgar informações, destacar realizações e fortalecer o relacionamento com a comunidade e formadores de opinião.

sitários do Bem (Probem), desde 2019, já auxiliou mais de 40,8 mil estudantes a concluir o ensino superior. É a visão de investir no conhecimento como base da transformação.

DIÁRIO DE APARECIDA
DIÁRIO DE APARECIDA ERELI - ME
CNPJ 21.959.739/0001

Administração, Redação e Edição: Avenida Irmãos de Mélo, Cx 10111-1, Parque Industrial de Aparecida de Goiânia - GO
Redação/Comercial: (62) 9911767917 / 99150-8939
www.diariodeaparecida.com.br
jornalismo@diariodeaparecida.com.br | comercial@diariodeaparecida.com
E-mail coluna social: colunainformacao@hotmail.com

Representante - ESSE
São Paulo - SP: (11) 3021-2547
Brasília - DF: (61) 3031-1932
Rio de Janeiro - RJ: (21) 2725-6145

Fundador e Diretor geral: Waldemar Rodrigues
Diretor Financeiro: Gustavo Henrique
Diagramação: Diócio Tavares

Impressão e Edição: DIÁRIO DE APARECIDA ERELI - ME - CNPJ 21.959.739/0001-00

TRANSPLANTES

Rede de saúde de Goiás alcança marca de 100 doadores de órgãos em 2023

Recorde anterior era de 2018, com 89 doações. Centésima captação foi feita no Hospital Estadual de Trindade

A rede de saúde do governo de Goiás obteve em 2023 mais um número histórico, chegando a 100 doadores

de órgãos. Até então, o maior número era de 2018, quando foram registrados 89 doadores. A centésima captação foi feita no último sábado (09/12), no Hospital Estadual de Trindade Waldia Ferreira dos Santos (Hetrin), de um doador de 71 anos que teve morte encefálica, após sofrer acidente vascular cerebral isquêmico. As equipes captam

córneas e rins, que vão beneficiar pessoas que aguardam na fila do Sistema Nacional de Transplantes (SNT). "Esse desempenho de 2023 é resultado do trabalho realizado pelos profissionais de saúde e das campanhas de sensibilização que têm impactado a cultura da doação de órgãos no Estado", avalia a gerente de Transplantes da Se-

Novena Diáspora 507

Home | Notícias | Entretenimento | Esportes | Vídeos | MídiaKit | Contato

Início | MídiaKit | Notícias

SAÚDE

12/02/2023 às 16h36min - atualizado em 09/02/2023 às 09h05min

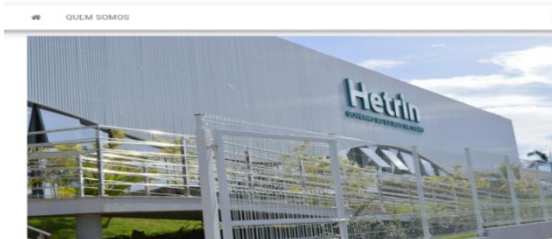
Hetrin é destaque estadual em número de doações de sangue

Certificado pelo Hemogo, a unidade de Trindade foi um dos hospitais com maior número de doação de sangue na categoria hospital estadual

Comentar

RECCO Escritório de Consultoria em Comunicação Ltda

JORNAL DIA
Trabalhando por você!



Com aumento de atendimentos no Pronto-Socorro, Hetrin reforça seu perfil de média complexidade

27 de Dezembro de 2022 | RAY SANTOS

O perfil do hospital está voltado para cirurgias eletivas e atendimento de urgência e emergência

Desde o início das obras de reforma e ampliação, o Hospital Estadual de Trindade - Waldia Ferreira dos Santos (Hetrin) registrou aumento no número de pacientes no pronto-socorro, atraídos pela infraestrutura e atendimento da unidade.



#24 - NA MÍDIA - AMPLIAÇÃO DO HETRIN | TBC #HETRIN

CBN Goiânia
97,1 FM

CAPA PROGRAMAS BOLETINS COMENTARISTAS FALÉ CONOSCO EXPEDIENTE

CBN Goiânia

DOAÇÃO | 1 de Abril de 2023

Hospital Estadual de Trindade realiza primeira captação de órgãos para transplantes



O Hospital Estadual de Trindade Waldia Ferreira dos Santos (Hetrin) fez a primeira captação de órgãos por transplantes neste sexta-feira (9). Segundo a unidade, as córneas e fígado foram captados. As córneas foram enviadas para o Distrito Federal e o fígado para uma cidade de Goiás. O doador foi professor e servidor de Trindade. A gestora Biaza Leão, segundo a família dele, ele sempre deu um abraço que gostaria de um órgão, quando morreu. Ele ficou internado em estado gravíssimo na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do Hetrin, em quadro de Síndrome Vascular Cerebral Hemorrágica, após passar mal em casa. Seu quadro clínico evoluiu com sinais de morte encefálica.

Segundo a diretora do Hetrin, Vânia Fernandes, as equipes médicas das especialidades e equipes de transplantes, após momento difícil, os parentes tiveram a sensibilidade de respeitar o desejo do paciente e autorizar a doação. Por isso, é muito importante que as famílias conversarem sobre o desejo de ser um doador de órgãos e tecidos, pois esse ato pode salvar vidas. Para ser um doador de órgãos basta autor a família do seu desejo.

Hospital Estadual de Trindade realiza primeira captação de órgãos para...
rádio CBN

a redação

CAPA ÚLTIMAS SUEBUBA GRUPOA HESGOSGOS ESPORTE NOTÍAS E SA

GOVERNADORES EM EXERCÍCIO

Daniel Vilela vistoria ampliação do Hospital Estadual de Trindade

Recepção em uma área com espaço para 100 pessoas sentadas e exames serão feitos com mais conforto

JORNAL OPÇÃO

INÍCIO EDITORIAL COLUNAS IMPRESSÃO BASTIÕES ENTREVISTAS CULTURAL

Novas instalações do Hetrin são inauguradas em Trindade

Recepção em uma área com espaço para 100 pessoas sentadas e exames serão feitos com mais conforto

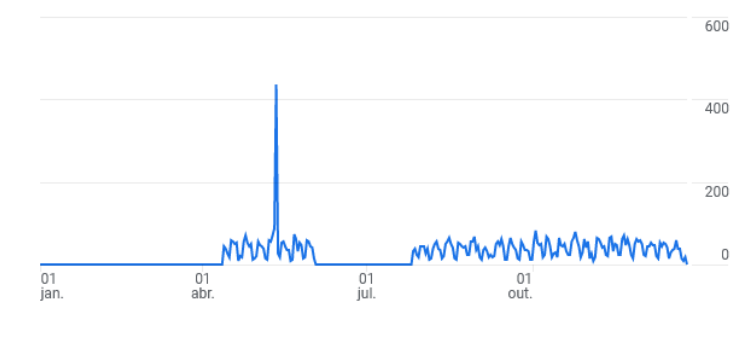




Site

A expressiva marca de **6,9 mil novas visualizações** é um total significativo no site do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos e destaca a importância de manter uma presença online robusta e engajadora. Além do site ser uma **ferramenta vital para a disseminação de informações essenciais** sobre serviços, especialidades e notícias relevantes, um site com alto número de visualizações demonstra o interesse ativo da comunidade e demais *stakeholders*.

Usuários: 7 mil | Novos usuários: 6,9 mil | Tempo médio de engajamento: 1 min 13 s



Já **68,9%** dos acessos foram realizados por meio de **busca orgânica**, ou seja, por meio dos resultados das pesquisas feitas no Google de forma **espontânea**. O índice da busca orgânica equivale a **5.127** novos usuários. Além disso, **65,2%** foram realizados por busca direta, equivalente a **1.361** usuários.

Grupo de canais...imeiro usuário	Novos usuários	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Sessões engajadas por usuário	Tempo médio de engajamento
	6.919 100% do total	6.593 100% do total	64,53% Média de 0%	0,94 Média de 0%	1 min Média di
1 Organic Search	5.127	4.212	63,99%	0,82	
2 Direct	1.361	1.721	65,24%	1,26	2 min t
3 Referral	424	546	72,61%	1,29	1 min
4 Organic Social	7	2	28,57%	0,29	

Houve ainda a porcentagem de **72,6%** dos internautas que entraram no site por **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terças (grupos de *WhatsApp* do hospital, por exemplo).

A **“Home”** foi a página mais acessada da plataforma com **7.724** visualizações no ano. Em seguida, a página de **“Informações”** com **2.253** visualizações e logo após as **páginas sobre exames, processos seletivos, homenagem aos enfermeiros, contratos assinados com terceiros e WhatsApp da unidade** somando **4.298**.

	26.281 100% do total	6.987 100% do total	3,76 Média de 0%	1 min 13 s Média de 0%	67.067 100% do total
1 Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) – Hospital Estadual de Trindade (Hetrin)	7.724	3.617	2,14	43s	21.721
2 Informação – Hospital Estadual de Trindade (Hetrin)	2.253	962	2,34	1 min 06 s	6.210
3 Exames – Hospital Estadual de Trindade (Hetrin)	1.283	576	2,23	55s	2.962
4 RH Processos Seletivos 2022 – Hospital Estadual de Trindade (Hetrin)	890	595	1,50	18s	2.494
5 Enfermeiros são homenageados no Hetrin – Hospital Estadual de Trindade (Hetrin)	581	511	1,14	19s	2.009
6 FAMILIARES – Hospital Estadual de Trindade (Hetrin)	539	275	1,96	53s	1.304
7 Contratos Assinados com Terceiros – Hospital Estadual de Trindade (Hetrin)	536	165	3,25	28s	1.362
8 whatsapp – Hospital Estadual de Trindade (Hetrin)	469	355	1,32	20s	1.397

A relevância do engajamento reflete não apenas a visibilidade do hospital, mas também a confiança e a busca constante por recursos e conteúdos oferecidos. Essa interação fortalece a conexão entre a instituição e seu público, contribuindo para a construção de uma relação sólida e transparente. Assim, o site não apenas se torna uma vitrine informativa, mas também um **canal dinâmico de comunicação e interação**, essencial para atender às necessidades da comunidade e promover a excelência na prestação de serviços de saúde.

P.4) MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.

Dentre as ações executadas, destacam-se o processo de reforma e ampliação do HETRIN, que triplicará a unidade. A unidade entregou a segunda etapa da ampliação do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos. Agora o espaço conta com uma nova recepção, mais ampla, confortável e humanizada, com capacidade para 100 pessoas sentadas, além de fraldário e banheiros com acessibilidade.

A próxima fase da ampliação será o pronto-socorro, que deve ficar Pronto Socorro. Ao final dos serviços, o HETRIN terá 149 leitos, entre eles 20 de enfermaria para clínica cirúrgica e 20 de UTI – além de quatro salas cirúrgicas, cinco quartos de isolamento e três para parto normal.

O nosso desafio é continuar com a realização das obras de reforma e ampliação sem prejuízo de, cada vez mais, incrementar a qualidade assistencial.

Vânia Gomes Fernandes
Diretoria Geral do HETRIN