

# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

01  
24

Hospital Walda Ferreira  
dos Santos - Hetrin



# SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de janeiro de 2024 do Hospital Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, em um formato unificado. Esta prestação de contas reitera nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, enfatizando o impacto positivo da parceria estabelecida com o IMED.

Ao término deste relatório, serão ressaltados os principais tópicos abordados, destacando os avanços conquistados, fundamentais para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Trindade e localidades adjacentes.

## Sumário

NOSSO TIME .....	8
II – QUESTÕES CONTRATUAIS .....	9
<b>II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO</b> .....	9
<b>II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO</b> .....	19
III – DADOS ASSISTENCIAIS .....	32
<b>III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE</b> .....	55
<b>III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL</b> .....	63
<b>III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT</b> .....	69
IV – ATIVIDADES DE APOIO .....	76
<b>IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS</b> .....	76
<b>IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS</b> .....	79
<b>IV.3 – LAVANDERIA</b> .....	79
<b>IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO</b> .....	95
<b>IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO</b> .....	96
<b>IV.6 – FATURAMENTO</b> .....	97
<b>IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA</b> .....	97
V – O HETRIN E A SOCIEDADE .....	98
VI – ENCERRAMENTO .....	108

# Palavra da Diretoria

O Hospital Estadual de Trindade - Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, inicia mais um ano reafirmando seu compromisso com a população goiana. Buscando oferecer assistência em saúde de excelência, através de iniciativas determinadas e projetos que promovem qualidade de vida e bem-estar para todos.

Em referência a campanha Janeiro Branco, o Hospital Estadual de Trindade - Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, dedica-se a promover a conscientização sobre a saúde mental. Por meio de palestras educativas, grupos de apoio e atividades terapêuticas, buscamos ampliar a compreensão da importância do cuidado psicológico e emocional. Nossa ação visa estimular o diálogo sobre questões relacionadas ao bem-estar mental, incentivando a busca por ajuda especializada quando necessário e promovendo um ambiente de acolhimento e apoio aos que enfrentam desafios emocionais.

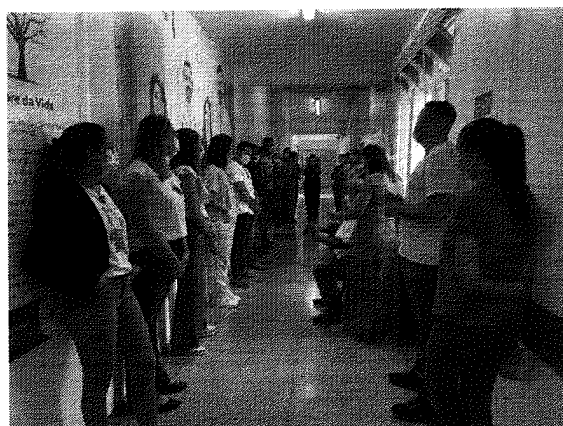


Foto: Campanha Janeiro Branco e Momento de Fé Especial

Neste mesmo mês, foram adquiridos e instalados nove monitores multiparâmetros e cinco desfibriladores, fortalecendo nossa capacidade de fornecer cuidados de saúde avançados e de qualidade. Em paralelo, estamos empenhados em capacitar nossas equipes assistenciais sobre a operação desses novos equipamentos, garantindo que possam ser utilizados de maneira eficaz e segura no



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Waldá  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

atendimento aos pacientes. Esta iniciativa reafirma nosso compromisso com a excelência na assistência médica, promovendo uma infraestrutura moderna e profissionais capacitados para oferecer o melhor cuidado possível à comunidade que servimos.



Foto: Aquisição de novos Monitores Multiparâmetros e Desfibriladores: Capacitação e Integração

O HETRIN, juntamente com o Hemocentro de Goiás, realizou uma significativa campanha de doação de sangue e cadastro de doadores de medula óssea. Durante o evento, foram coletadas um total de 67 bolsas de sangue, fornecendo um estoque vital para atender às necessidades médicas da comunidade. Além disso, dois generosos indivíduos se inscreveram como doadores de medula óssea, potencialmente salvando vidas no futuro. A importância dessas campanhas não pode ser subestimada, pois cada doação representa uma oportunidade de proporcionar esperança e apoio às pessoas que enfrentam desafios de saúde. Este esforço coletivo destaca o poder transformador da solidariedade e reforça o compromisso em cuidar uns dos outros dentro da nossa comunidade.



Foto: Campanha de Doação de Sangue

Pelo terceiro ano seguido, o laboratório de análises clínicas do HETRIN conquistou o certificado de qualidade no Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ) da Sociedade Brasileira de Análises Clínicas. Este reconhecimento reitera o compromisso incessante do HETRIN com a excelência e a precisão em seus serviços de análises clínicas. O certificado não apenas valida os altos padrões alcançados pelo laboratório, mas também assegura aos pacientes e à comunidade que eles podem confiar nos resultados dos testes realizados. Tal credencial é mais do que uma simples honra; é um testemunho tangível da dedicação contínua da equipe em garantir a qualidade dos cuidados de saúde prestados, proporcionando tranquilidade e confiança aos pacientes atendidos.

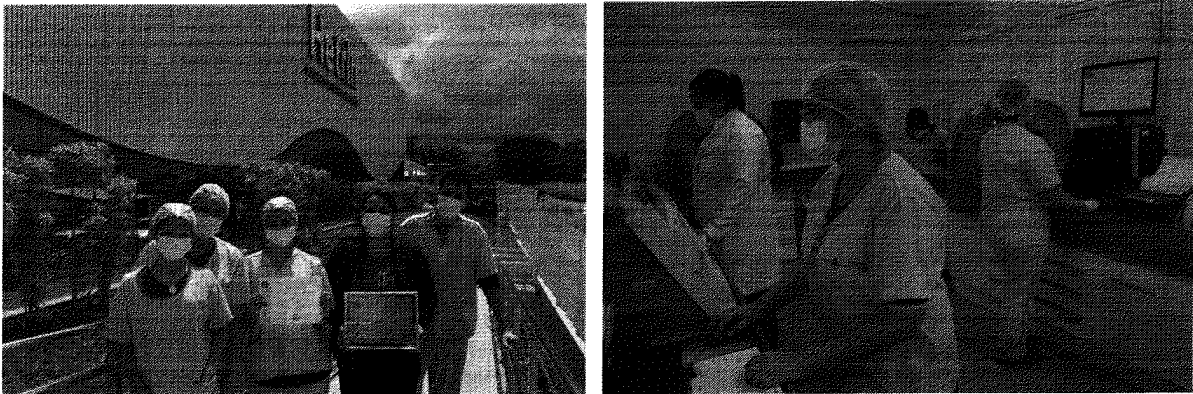


Foto: Certificação de Qualidade do laboratório pelo terceiro ano consecutivo

A terceira captação de órgãos realizada no HETRIN, em parceria com a Gerência de Transplantes da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) e a Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT), resultou na obtenção das córneas, fígado e rins de um doador de 52 anos. Essa doação generosa irá beneficiar pacientes que aguardam na fila do Sistema Nacional de Transplantes (SNT), oferecendo esperança e uma nova chance de vida.



Foto: Terceira Captação de Órgãos realizada no Hetrin

Estas são algumas das ações realizadas durante o mês de janeiro de 2024, que reiteram o compromisso do HETRIN com a sociedade goiana, evidenciando o comprometimento com o bem-estar coletivo e a solidariedade que nos une como uma comunidade. À medida que se inicia mais um ano, o HETRIN o faz com orgulho, renovando a dedicação em fornecer cuidados de saúde de excelência. Continuando firme no propósito de ser um farol de cuidado e esperança para todos que buscam atendimento médico em nossas instalações.



Vânia Gomes Fernandes  
Diretora Geral do HETRIN

VANIA LUCIA GOMES PIRES FERNANDES:62447432100  
2447432100

Assinado de forma digital por VANIA LUCIA GOMES PIRES FERNANDES:62447432100  
Dados: 2024.02.20 08:45:03 -03'00'

# NOSSO TIME

## CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado  
de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento -  
IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –  
HETRIN Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim  
Primavera, Trindade-GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Pablo Lima Bandeira

Gerente Administrativo: Wendel Borges do Carmo

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno da Silva



## II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral com 56 leitos ativos, distribuídos entre 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de "porta aberta", incluindo 02 leitos na "Sala Vermelha", 04 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN, em parceria com o IMED, expandiu seus serviços a partir de novembro de 2023. Agora, além da Clínica Médica na urgência, oferece Cirurgia Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia em sua porta de entrada. No ambulatório, foram adicionadas as especialidades de Ortopedia e Cirurgia Bucomaxilofacial aos atendimentos já existentes (Angiologia/Vascular, Cardiologia (Risco Cirúrgico), Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia e equipe multiprofissional.

No mês de janeiro de 2024, a atuação do HETRIN seguiu a mesma linha que vem atuando nas competências anteriores, pautadas pelo compromisso com a entrega efetiva dos serviços e metas contratuais, reforçando o comprometimento da unidade com a população goiana.

### II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		
4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019		
01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta Mensal	jan-24
Internação (Saídas Hospitalares)	341	436
Leito dia	132	253
Atendimento Ambulatorial	2.000	2.460
Cirurgias Eletivas	130	131
SADT Externo	180	605
Atendimento de Urgência e Emergência	-	6.326

02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	jan-24
Clínicas	119	191
Cirúrgicas	222	245
<b>Total</b>	<b>341</b>	<b>436</b>

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019

03. LEITO DIA	Meta Mensal	jan-24
Leito dia	132	253

04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	jan-24
Cirurgia Geral	100	53
Ginecologia		17
Urologia		26
Vascular		5
Bucomaxilo		0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>101</b>

05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	jan-24
Cirurgia Geral	30	22
Ginecologia		8
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	jan-24
Consulta Médica	1.100	1.244
Consulta Multiprofissional	800	937
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	279
<b>Total</b>	<b>2.000</b>	<b>2.460</b>

07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	jan-24
Cirurgia Geral	1.100	447
Ginecologia		171
Cardiologia (risco cirúrgico)		191
Urologia		178
Angiologia/Vascular		71
Ortopedia (egresso)		186
<b>Total</b>	<b>1.100</b>	<b>1.244</b>

08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	jan-24
Enfermagem	800	882
Psicologia		39
Bucomaxilo Facial (egresso)		16
Farmácia VVS		Não teve VVS



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESPECIALIZADA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Walda  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL</b>		<b>4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b>
Serviço Social VVS		
Psicologia VVS		
<b>Total</b>	<b>800</b>	<b>937</b>

<b>09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-24</b>
Procedimentos Ambulatoriais	100	279

<b>10. SADT EXTERNO REALIZADO</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>jan-24</b>
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	47
Raio X	10	385
Tomografia Computadorizada	100	117
Ultrassom	40	56
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>605</b>

<b>11. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO</b>	<b>jan-24</b>
Emergência	26
Muito Urgente	814
Urgente	2.106
Pouco Urgente	3.162
Não Urgente	95
Situação Incompatível	123
<b>Total</b>	<b>6.326</b>

<b>12. SADT EXTERNO OFERTADO</b>	<b>jan-24</b>
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	45
Raio x	20
Tomografia Computadorizada	185
Ultrassom	63
<b>Total</b>	<b>313</b>

<b>13. SADT INTERNO</b>	<b>jan-24</b>
Laboratório de Análises Clínicas (Interno + Externo)	15.902
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	4
Eletrocardiograma (Interno + Externo)	713
Raio x	2.090
Tomografia Computadorizada	1.712
Ultrassom	38
<b>Total</b>	<b>20.459</b>

<b>14. ATENDIMENTO POR DEMANDA</b>	<b>jan-24</b>
------------------------------------	---------------

<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>	
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL</b>	
<b>4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b>	
Espontânea	5.883
Regulada	443
<b>Total</b>	<b>6.326</b>

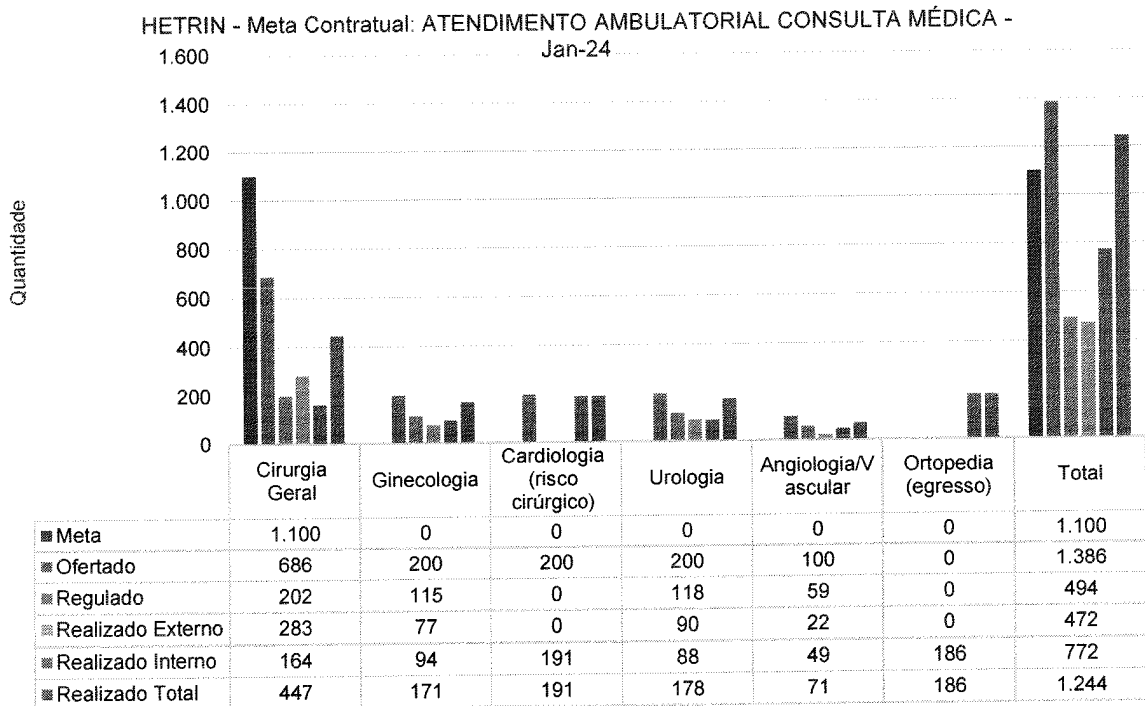
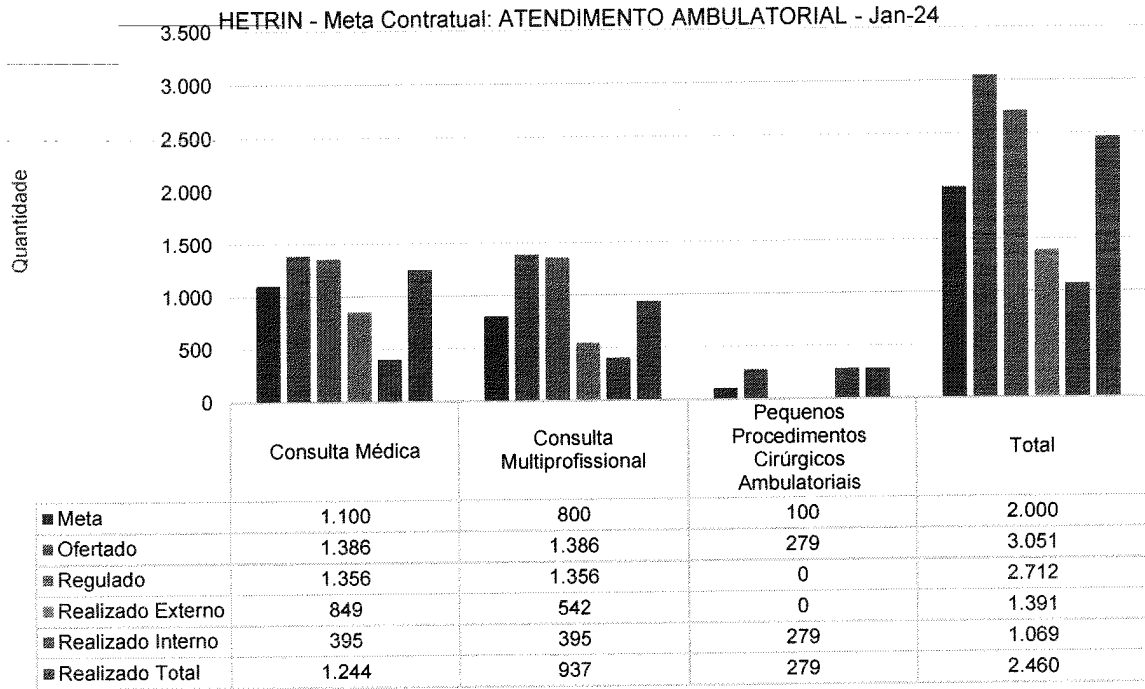
<b>15. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA</b>	<b>jan-24</b>
Cirurgia Geral	419
Clínico Geral	5.533
Ortopedia e Traumatologia	349
Cirurgia Bucomaxilo Facial	25
<b>Total</b>	<b>6.326</b>

<b>16. SAÍDAS DA UTI</b>	<b>jan-24</b>
Óbito	14
Alta	1
Transferência Externa	3
Transferência Interna	35
<b>Total</b>	<b>53</b>

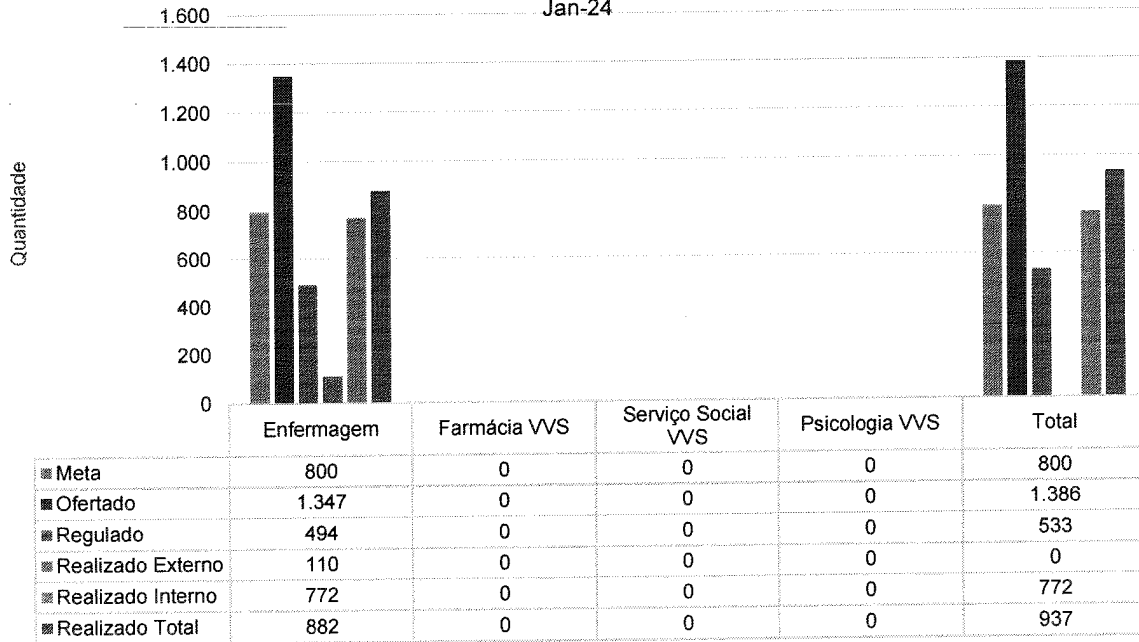
É importante ressaltar que foram disponibilizadas à SES-GO, um total de 1.386 consultas médicas ambulatoriais. As consultas médicas para cirurgias eletivas, estas foram alocadas da seguinte maneira: 200 em Ginecologia, 200 em Urologia, 686 em Cirurgia Geral, 100 em Cirurgia Vasculare e 200 com cardiologistas.

Além das 1.244 consultas médicas ambulatoriais, também foram realizadas 937 consultas multiprofissionais e 279 pequenos procedimentos ambulatoriais.

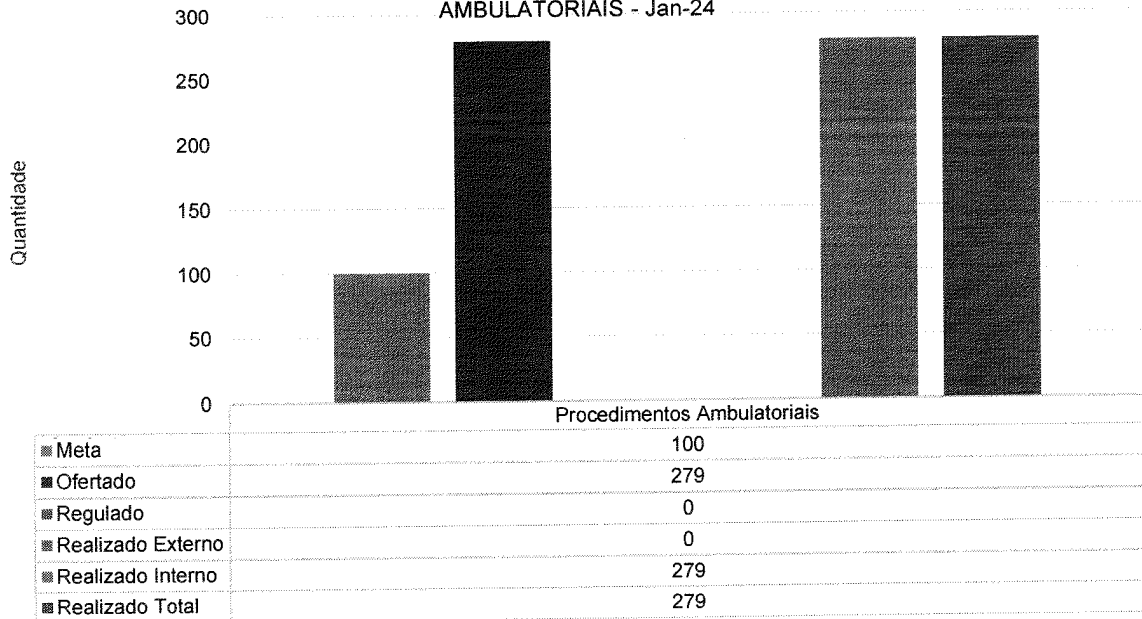
Conforme previsto no 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, a estimativa mensal de alta hospitalar foi fixada em 341 altas, distribuídas entre saídas clínicas (com 119 altas) e saídas cirúrgicas (totalizando 222 altas). No entanto, o HETRIN registou um total de 436 saídas hospitalares, das quais 191 foram saídas clínicas e 245 foram saídas cirúrgicas, superando a projeção mensal em 28%.



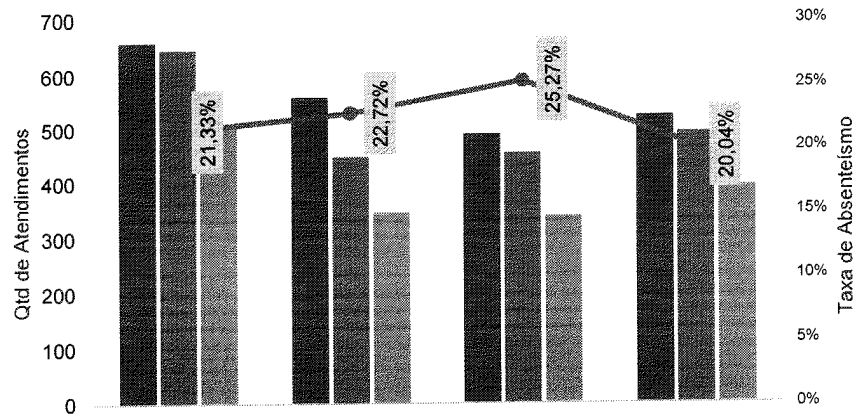
**HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL - Jan-24**



**HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS - Jan-24**



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	660	560	490	524
Consultas agendadas	647	449	455	494
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	509	347	340	395
Absenteísmo das consultas	21,33%	22,72%	25,27%	20,04%

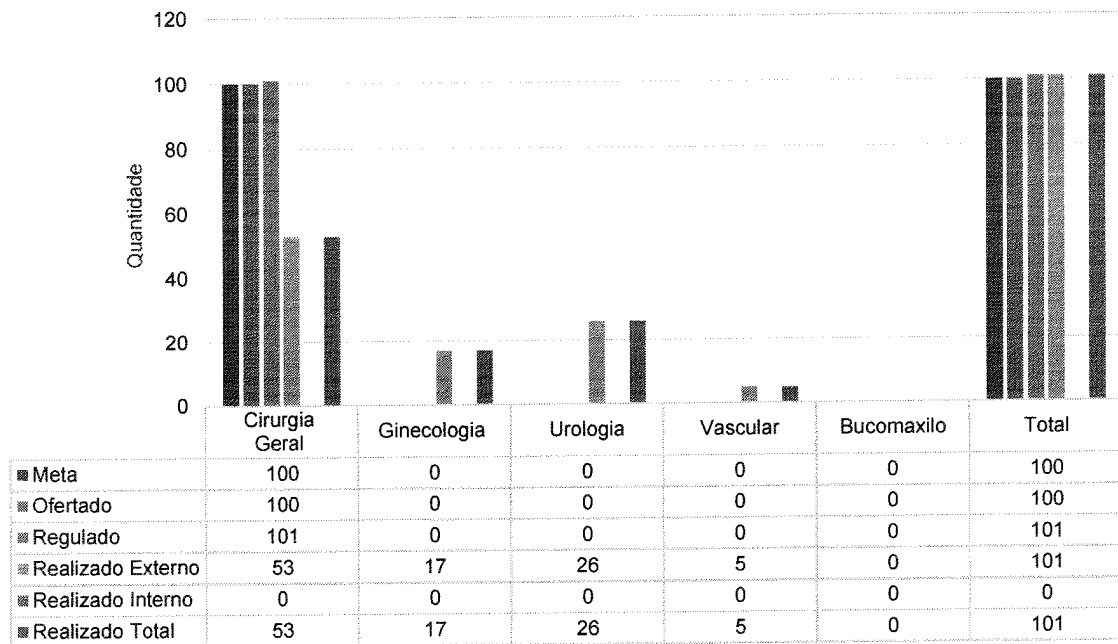
**REGNET**



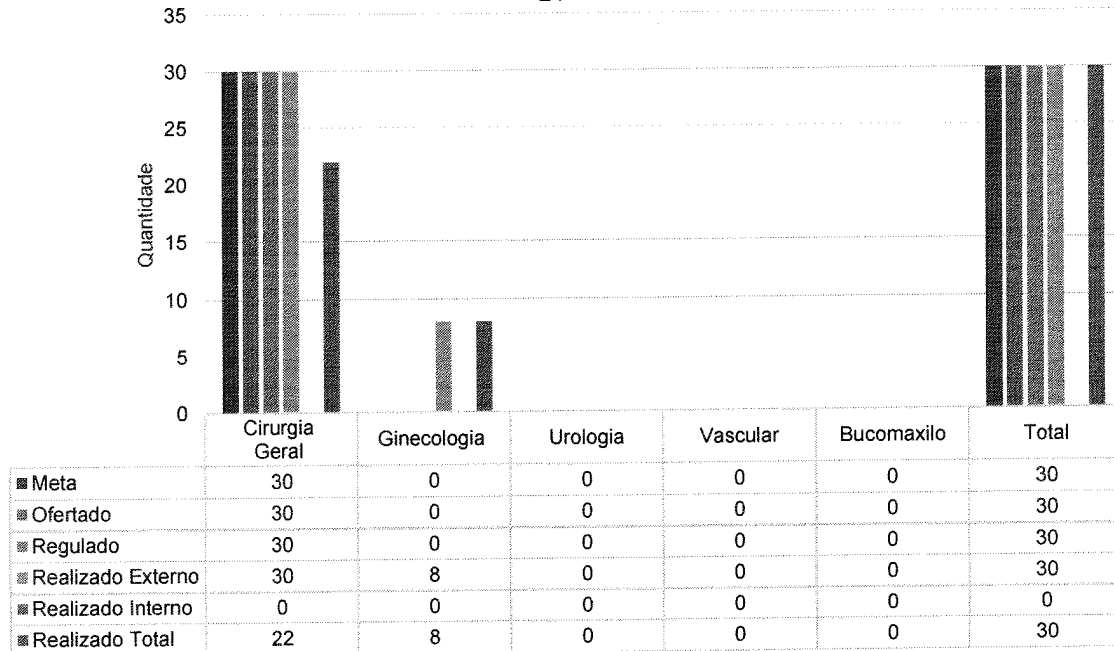
**Solicitações Executadas**

INFORMAÇÕES		
Município	TRINDADE	
Período	Janeiro de 2024	
HOSPITAL ESTADUAL DE TRINDADE WALDA F DOS SANTOS HETRIN		
Especialidades	Executados	Metas
CIRURGIA GERAL	75	73
GINECOLOGIA	25	24
UROLOGIA	25	28
CIRURGIA VASCULAR	5	5
<b>Total:</b>	<b>130</b>	<b>130</b>

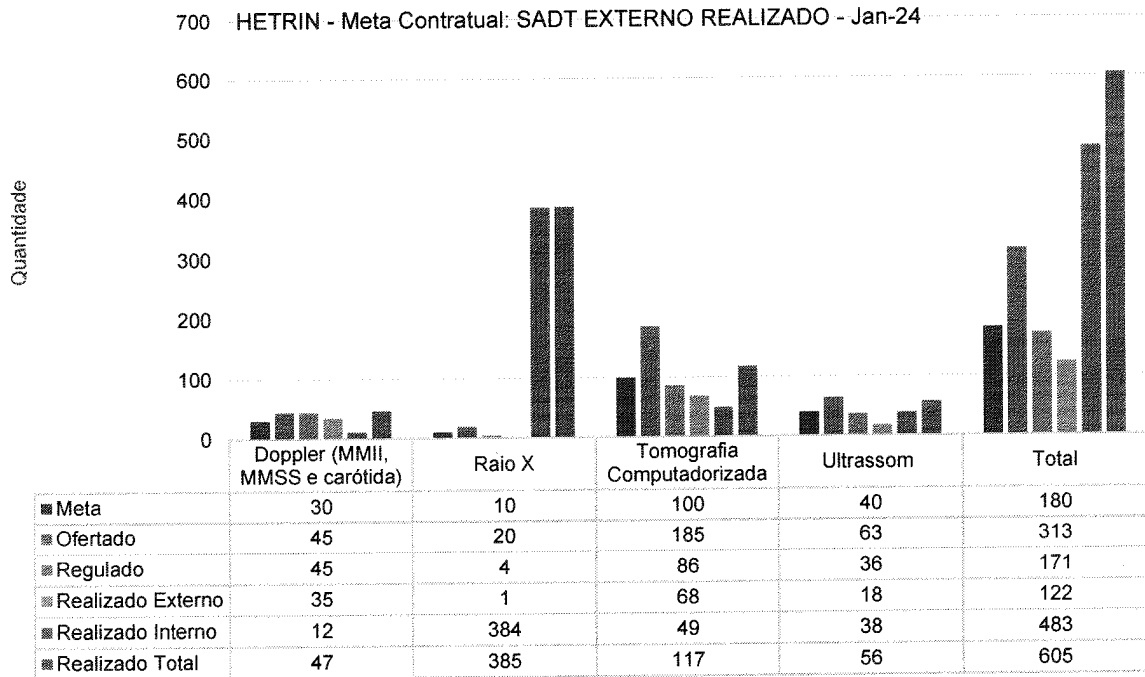
**HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Jan-24**



**HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Jan-24**

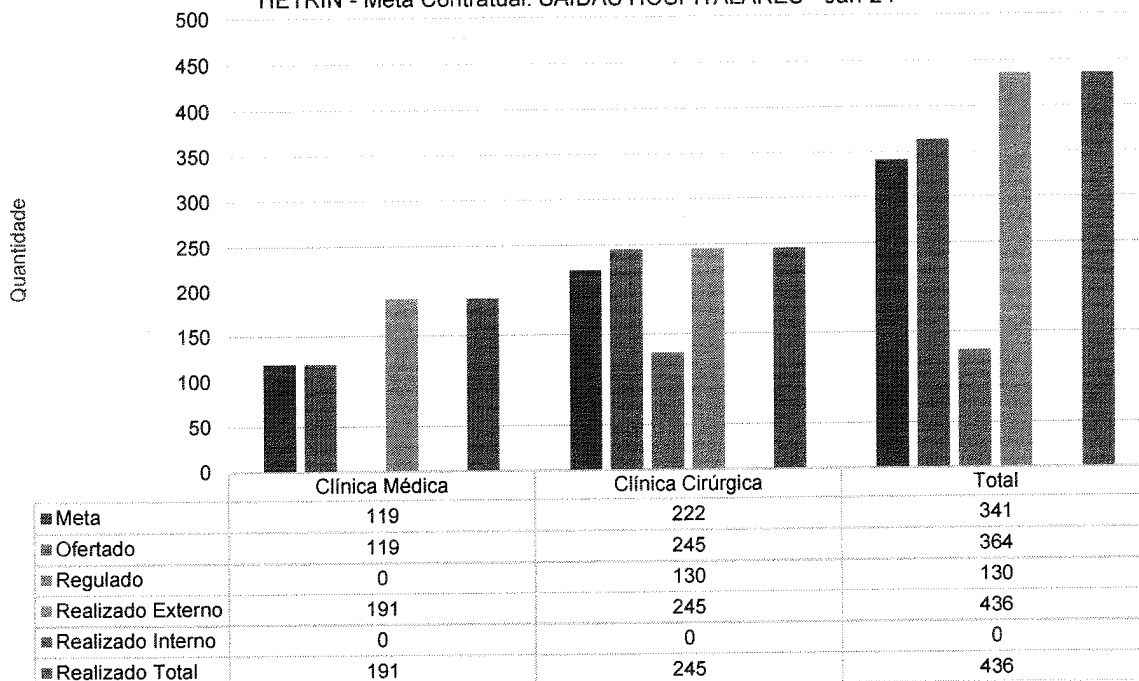




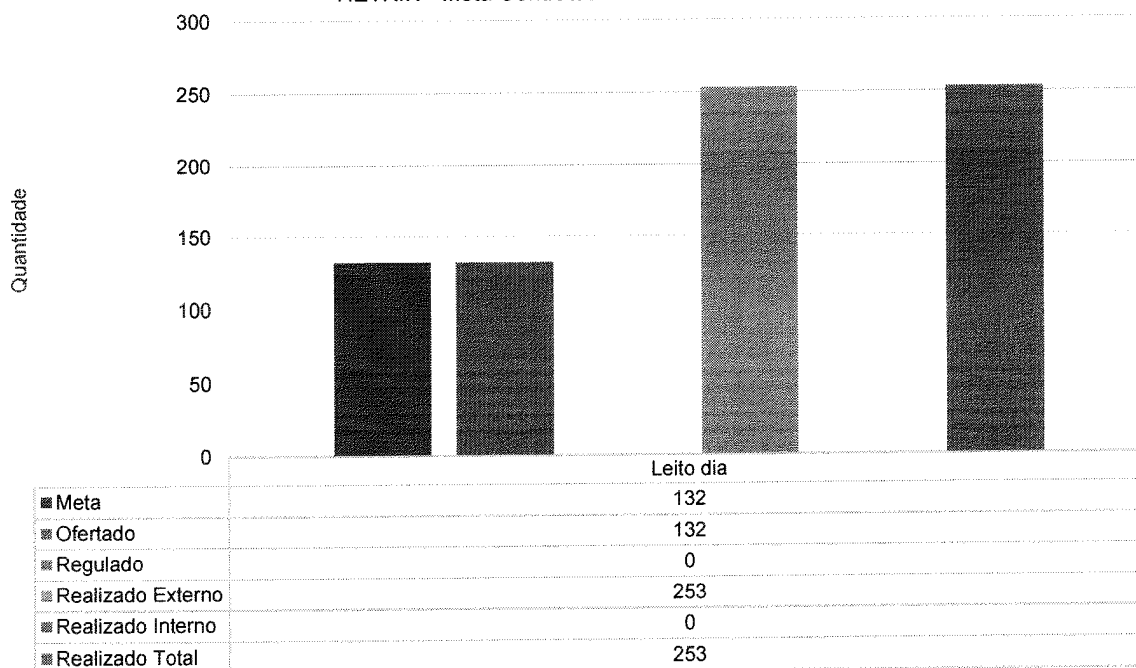


Desde a implementação do Serviço de Apoio Diagnóstico e Tratamento (SADT) externo em maio de 2022, tem sido notável a diferença entre a oferta e a demanda nos agendamentos provenientes do CRE. Em janeiro de 2024 foram agendados 171 exames dos 313 ofertados ao Estado, representando apenas 55% do total disponibilizado. Contudo, os exames restantes foram realizados no ambulatório de consultas para cirurgias eletivas, atingindo um total de 605 exames e superando a meta em 236%.

**HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Jan-24**



**HETRIN - Meta Contratual: LEITO DIA - Jan-24**

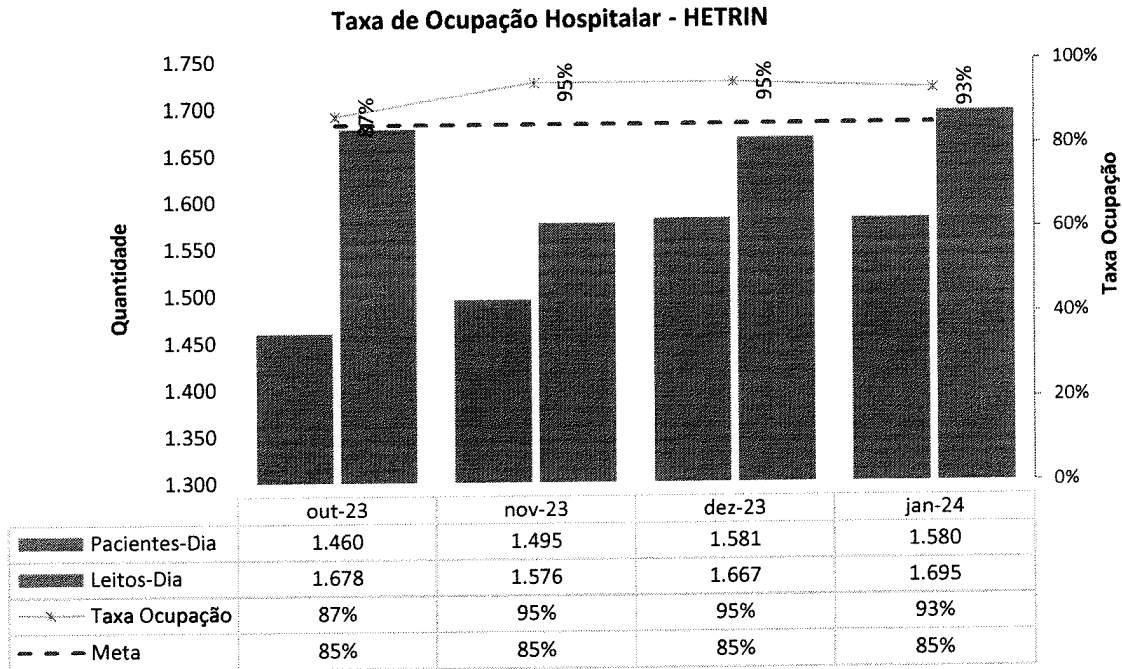


**II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO**

<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>		
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-24</b>
<b>01. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>93,22%</b>
Total de Pacientes-dia		1.580
Total de leitos operacionais-dia do período		1.695
<b>02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 5 (Dias)</b>	<b>4,14</b>
Total de Pacientes-dia		1.580
Total de saídas no período		382
<b>03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 24 (Horas)</b>	<b>7,23</b>
Taxa de Ocupação Hospitalar		93,22%
Média de Permanência Hospitalar		4,14
<b>04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)</b>	<b>&lt; 8%</b>	<b>1,54%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		6
Nº total de internações hospitalares		390
<b>05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>1,89%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		53
	<b>Meta</b>	<b>dez-23</b>
<b>06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS</b>	<b>≤ 7%</b>	<b>0,00%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		714
	<b>Meta</b>	<b>jan-24</b>
<b>07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>0,71%</b>
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		1
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		141
<b>08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)</b>	<b>&lt; 50%</b>	<b>0,49%</b>
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		1
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		206
<b>09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)</b>	<b>&lt; 25%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0
<b>10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Número de consultas ofertadas		1.386
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.100
<b>11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,00%</b>
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		4.449
Total de exames de imagem realizados no período		4.449
<b>12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias</b>	<b>≥ 80%</b>	<b>100,00%</b>
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		133
Número de casos DAEI notificadas no período		133

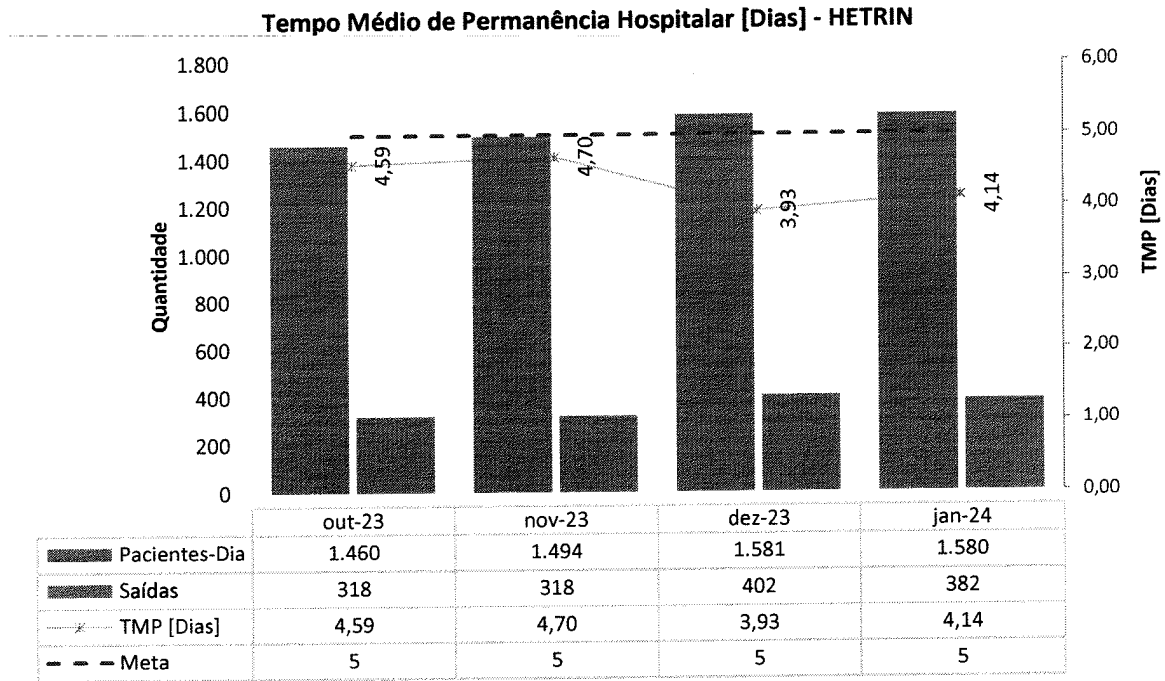
<b>Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN</b>		
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-24</b>
<b>13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação</b>	<b>≥ 80%</b>	<b>100,00%</b>
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		277
Número de casos DAEI notificadas no período		277
<b>14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.</b>	<b>≤ 2%</b>	<b>1,15%</b>
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 4.799,03
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 416.563,04
<b>Serviços</b>		<b>jan-24</b>
Resolução das Queixas		21,43%
Índice de Satisfação Usuário		92,08%
<b>Indicadores de Desempenho - Resumo</b>		<b>Meta</b>
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	93,22%
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	4,14
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	7,23
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	1,54%
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	1,89%
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	0,71%
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMat (Expirado 1º ano)	< 50%	0,49%
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMat (Expirado 2º ano)	< 25%	0,00%
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	1,15%

## 1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



A meta para a taxa de ocupação hospitalar é de 85% ou mais. Em janeiro, a taxa de ocupação no HETRIN alcançou 93%. Isso confirma a ultrapassagem da meta e assegura a utilização plena dos recursos disponíveis.

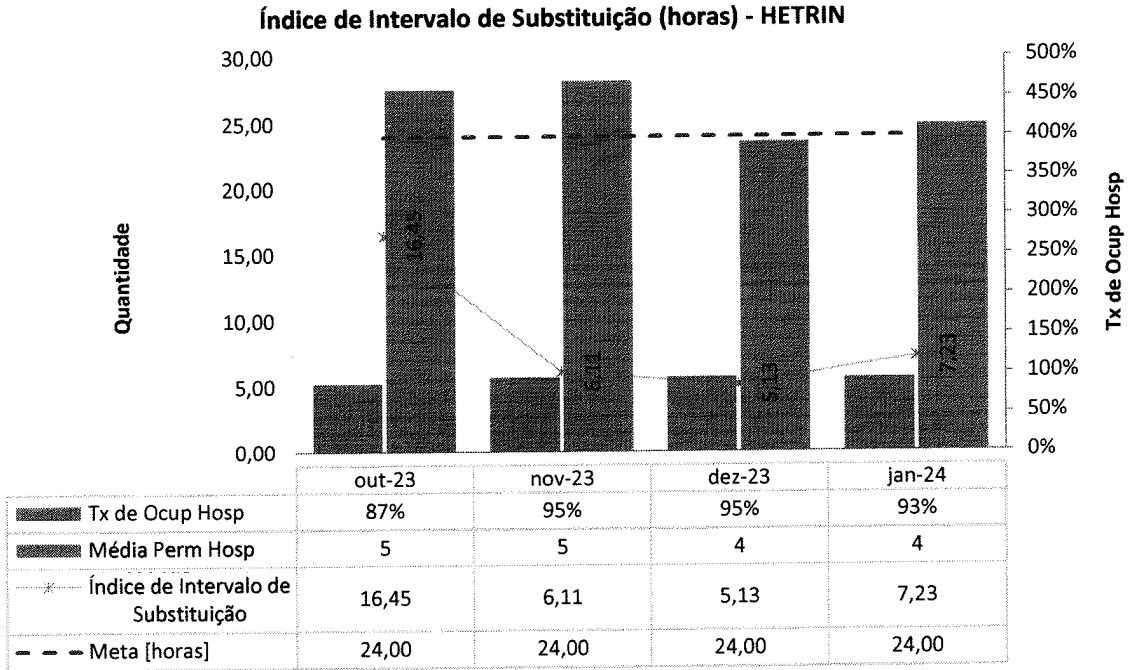
## 2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)



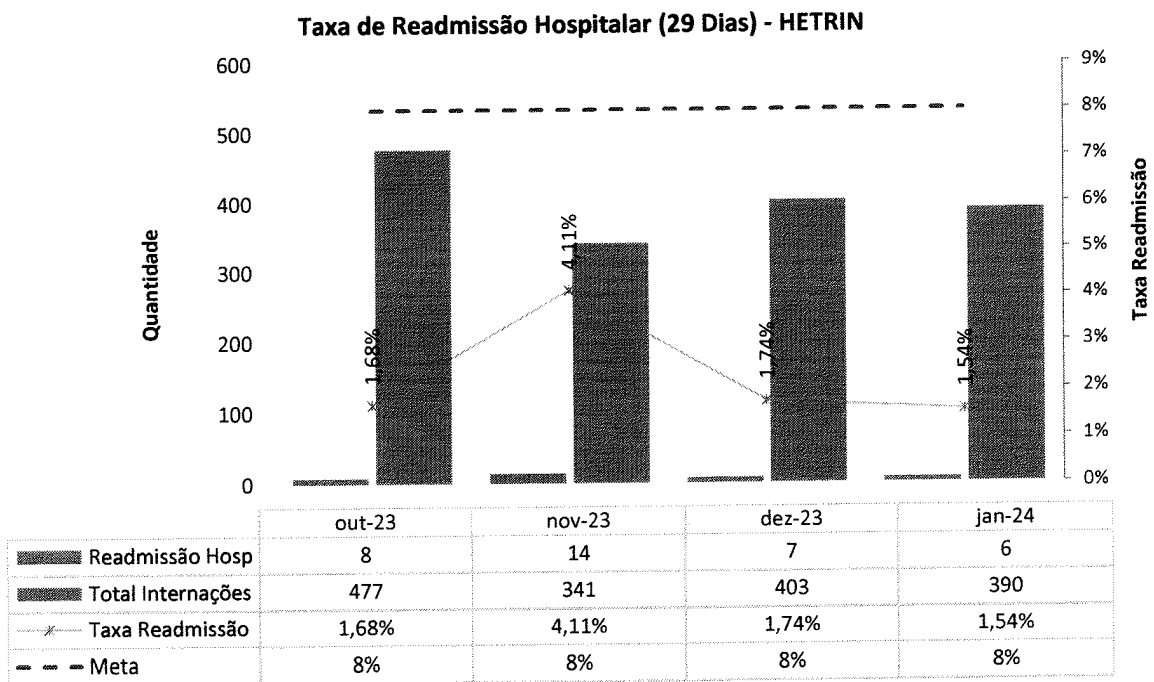
Durante o mês de análise, a média de permanência dos pacientes foi de 4,14 dias, em conformidade com a meta contratual.



### 3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)



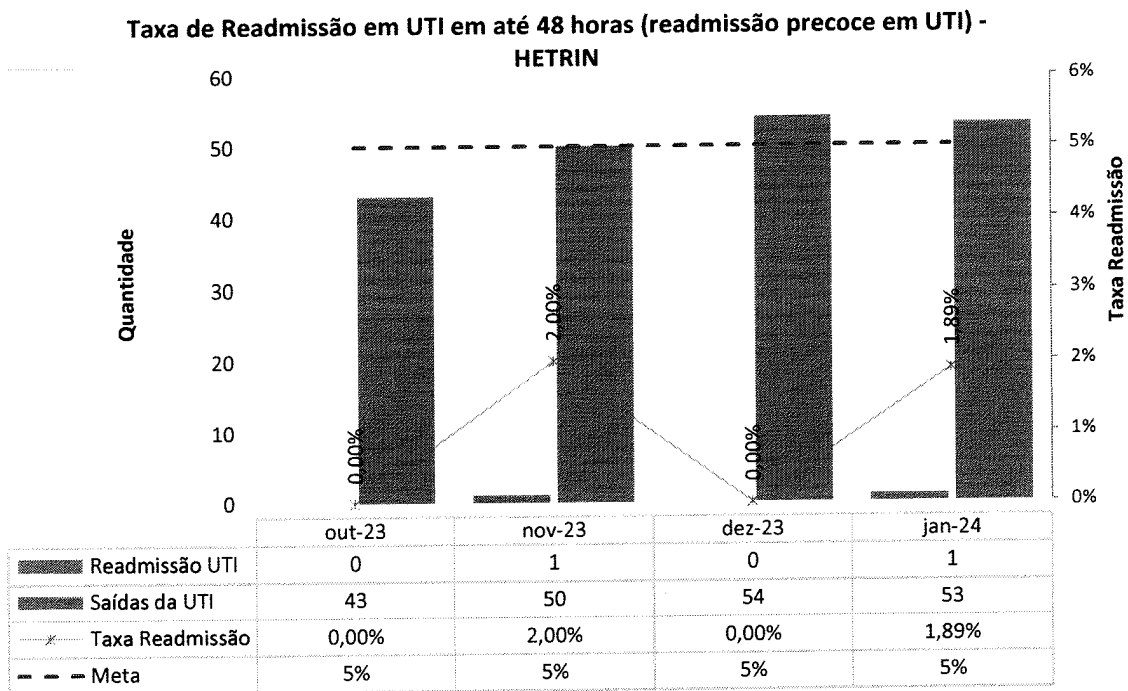
### 4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)



No mês de avaliação, o HETRIN também cumpriu a meta estabelecida para a taxa de readmissão hospitalar, registrando o índice de 1,54%.

O atendimento da meta definida para a taxa de readmissão hospitalar indica que o HETRIN está proporcionando assistência de alta qualidade, adotando abordagens eficazes no cuidado aos pacientes. Isso reflete a implementação de práticas de tratamento adequadas, protocolos altamente eficazes, um acompanhamento atento pós-alta e medidas preventivas que contribuem para evitar readmissões hospitalares desnecessárias.

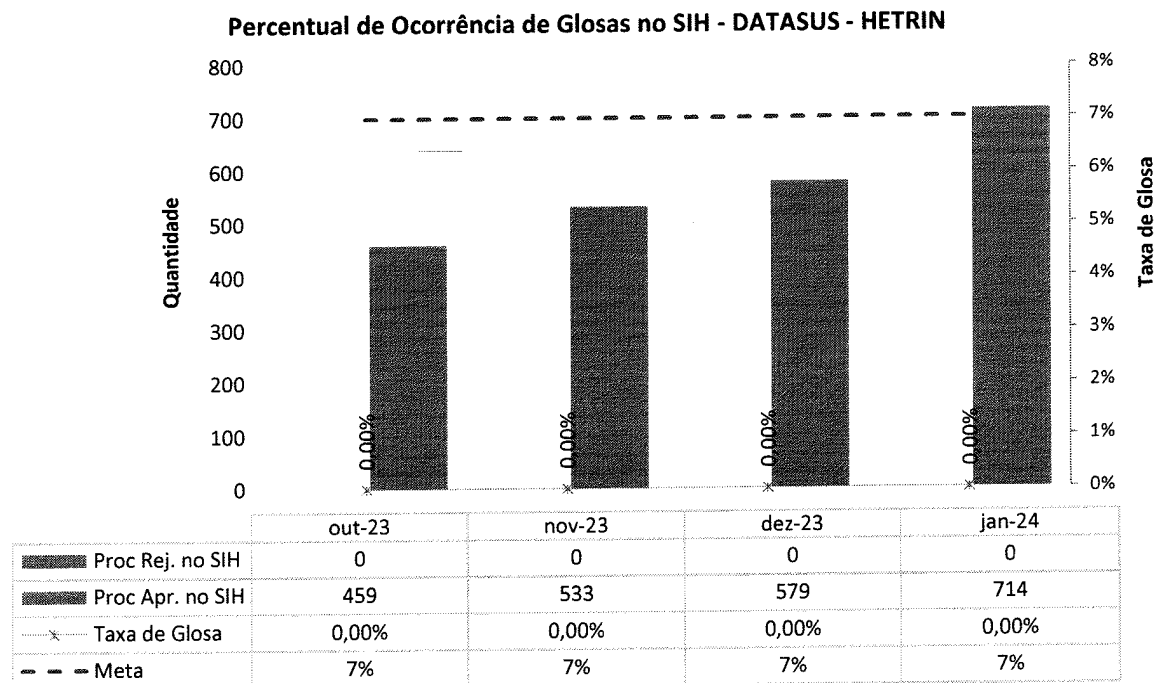
### 5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48 H)



No mês de avaliação, ocorreu apenas uma readmissão na Unidade de Terapia Intensiva (UTI), resultando em uma taxa de readmissão de 1,89%.



## 6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH - DATASUS

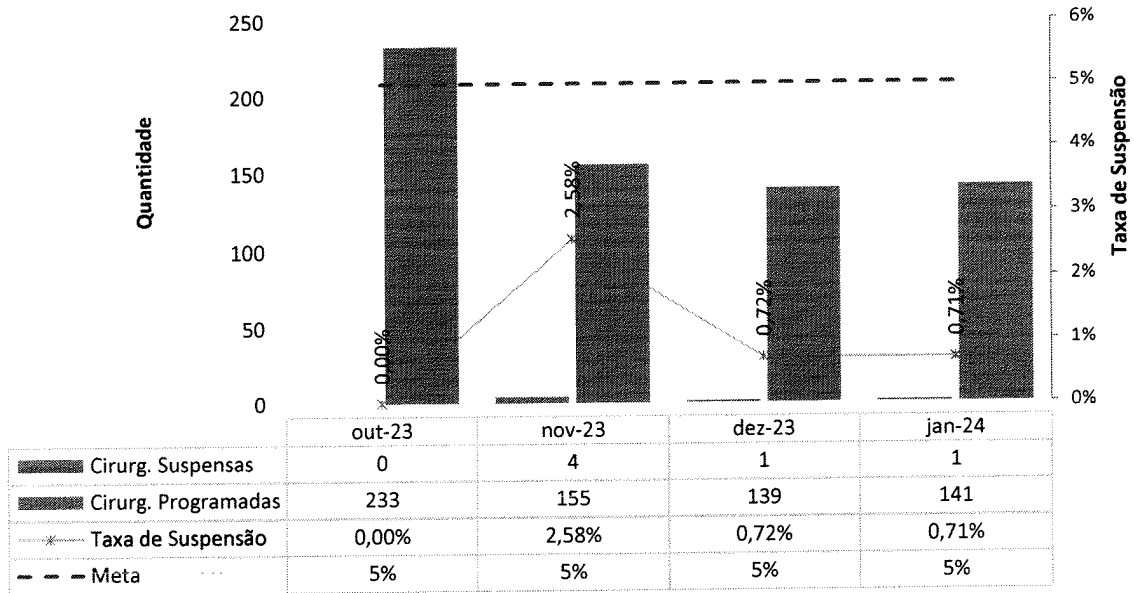


A meta para as glosas do Sistema de Informação Hospitalar (SIH) é de no máximo 7%. No mês de janeiro, foram encaminhadas 714 autorizações de Internação Hospitalar (AIHs) digitadas. Informamos ainda, que a taxa de glosa referente a competência de dezembro de 2023, se mantém em 0%, e a do mês de janeiro de 2024 será informada pela SES no mês subsequente.



## 7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

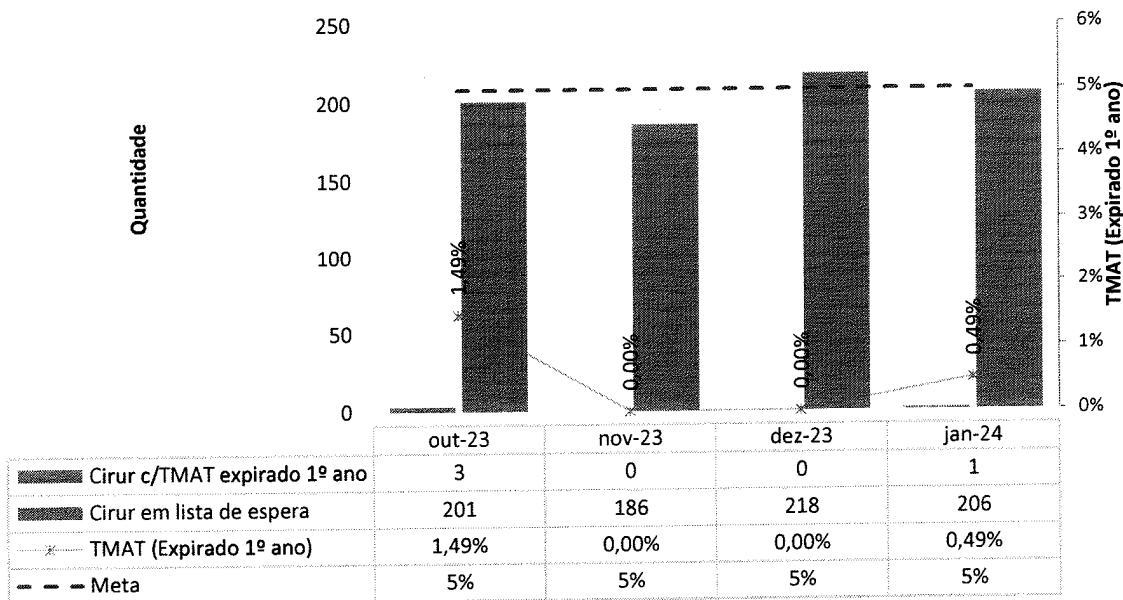
**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais  
(causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN**



De acordo com a meta estabelecida para o percentual de suspensão de cirurgias programadas devido a questões operacionais no Hospital Estadual de Trindade - HETRIN é de, no máximo, 5%. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por questões operacionais foi de 0,71%.

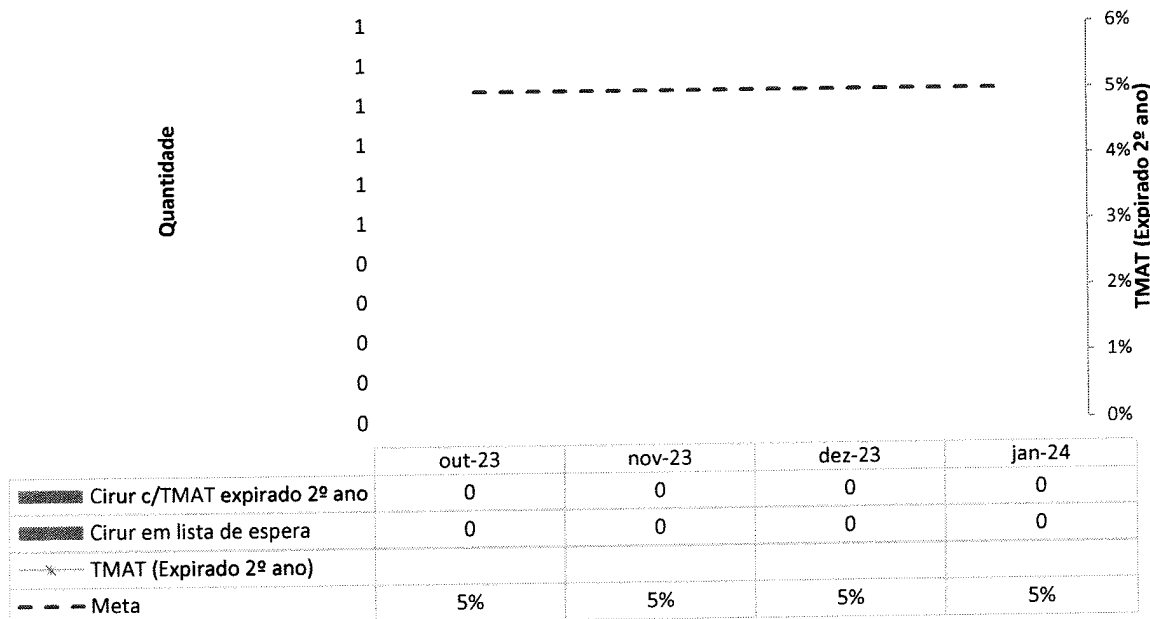
## 8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HETRIN



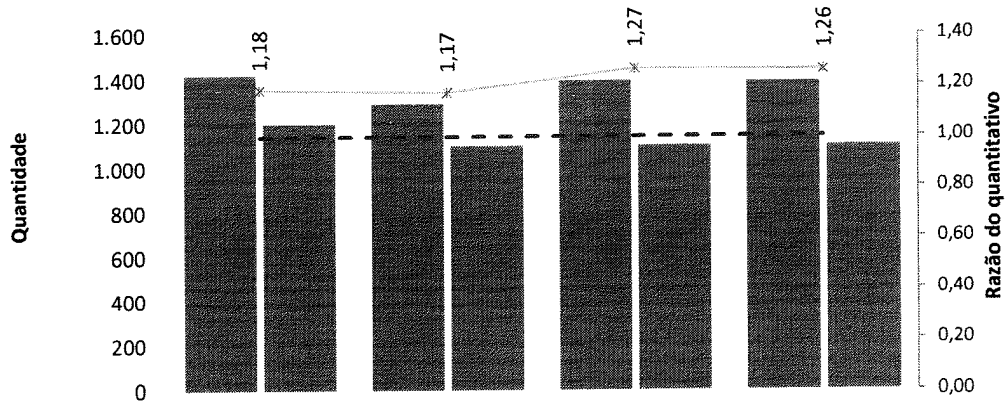
## 9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HETRIN



## 10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN

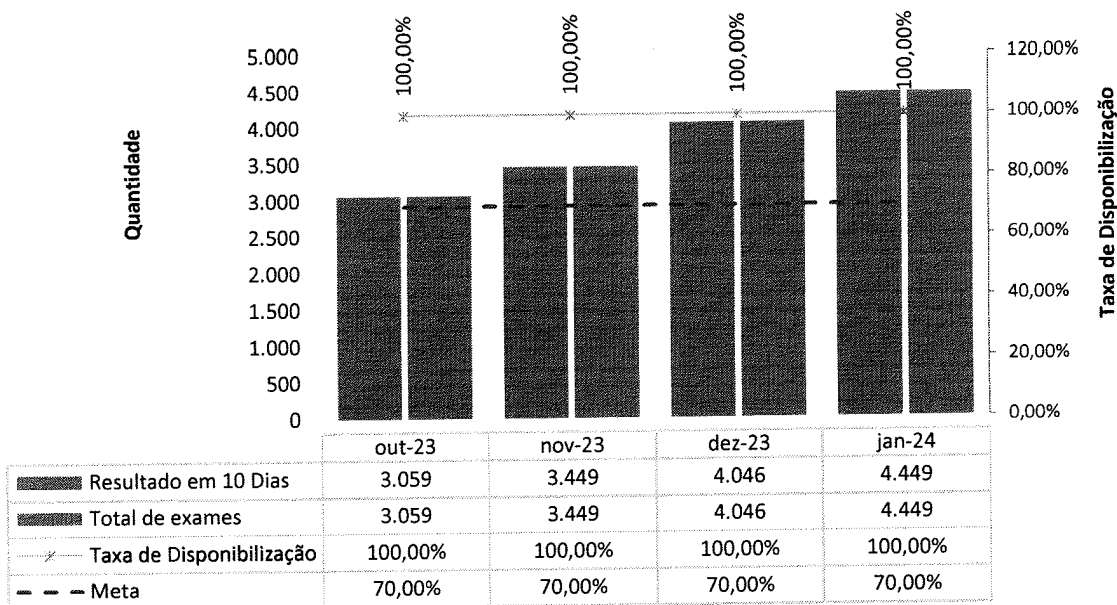


	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
■ Consultas Ofertadas	1.420	1.290	1.392	1.386
■ Consultas Metas	1.200	1.100	1.100	1.100
—*— Razão do quantitativo	1,18	1,17	1,27	1,26
- - - Meta	1	1	1	1

A meta estipulada de razão do quantitativo de consultas oferecidas é de 1. No mês de janeiro, essa razão foi de 1,26.

## 11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS

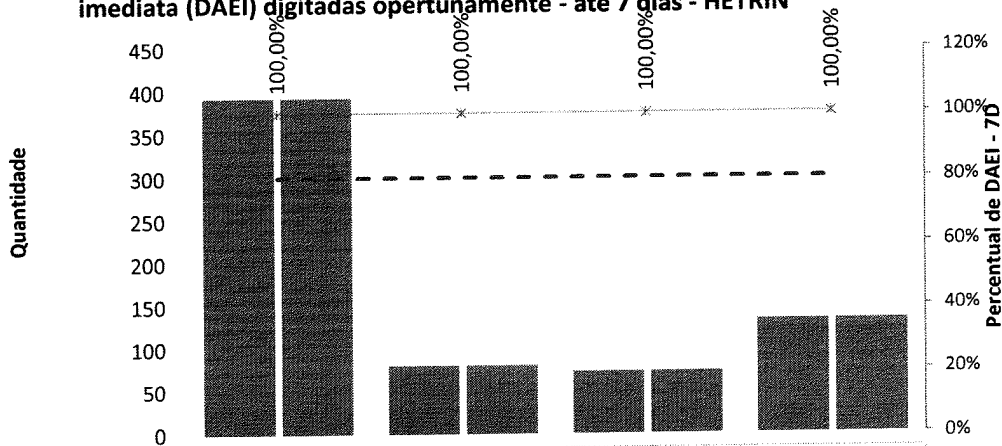
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias  
- HETRIN



A meta estabelecida é de no mínimo 70%. No mês de janeiro um total de 4.449 exames de imagem foram realizados, e todos os resultados foram entregues em menos de 10 dias, atingindo uma taxa de 100%.

## 12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 7 DIAS

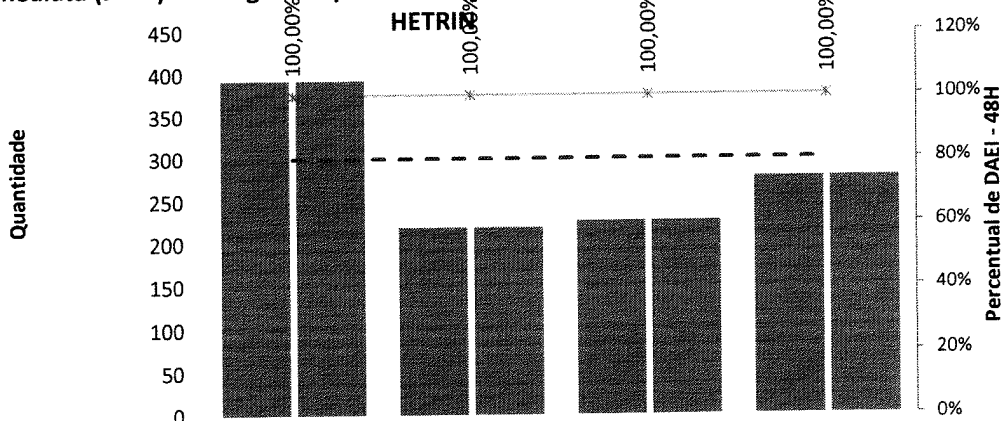
Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
DAEI - 7 dias	393	80	73	133
Número de casos DAEI	393	80	73	133
Percentual de DAEI - 7D	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Meta	80%	80%	80%	80%

**13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO**

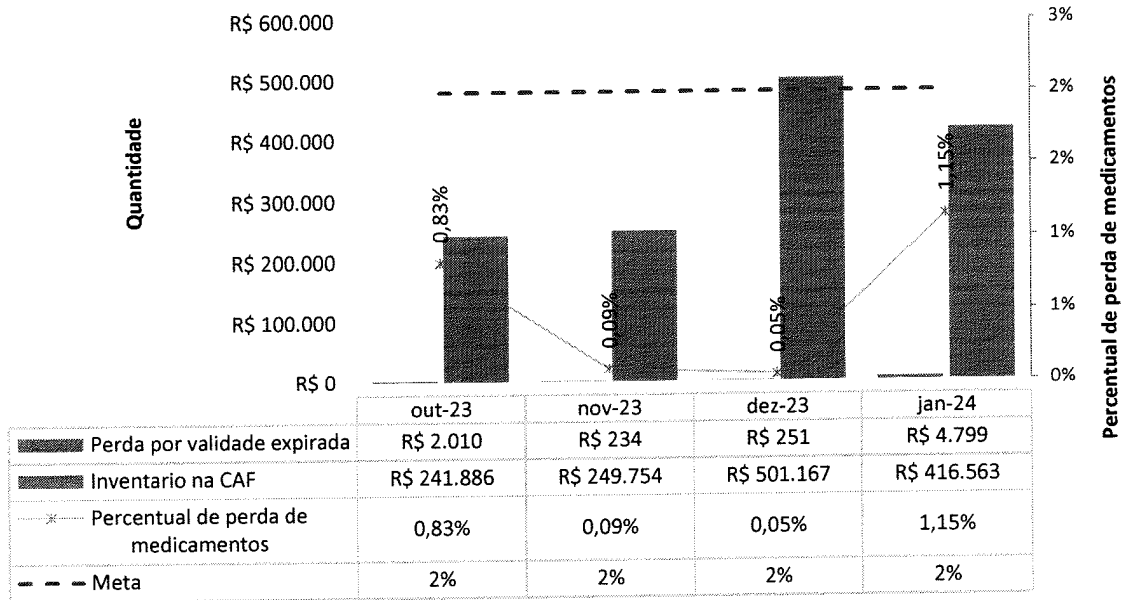
**Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação -**



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
DAEI - 48 horas	393	219	226	277
Número de casos DAEI	393	219	226	277
Percentual de DAEI - 48H	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Meta	80%	80%	80%	80%

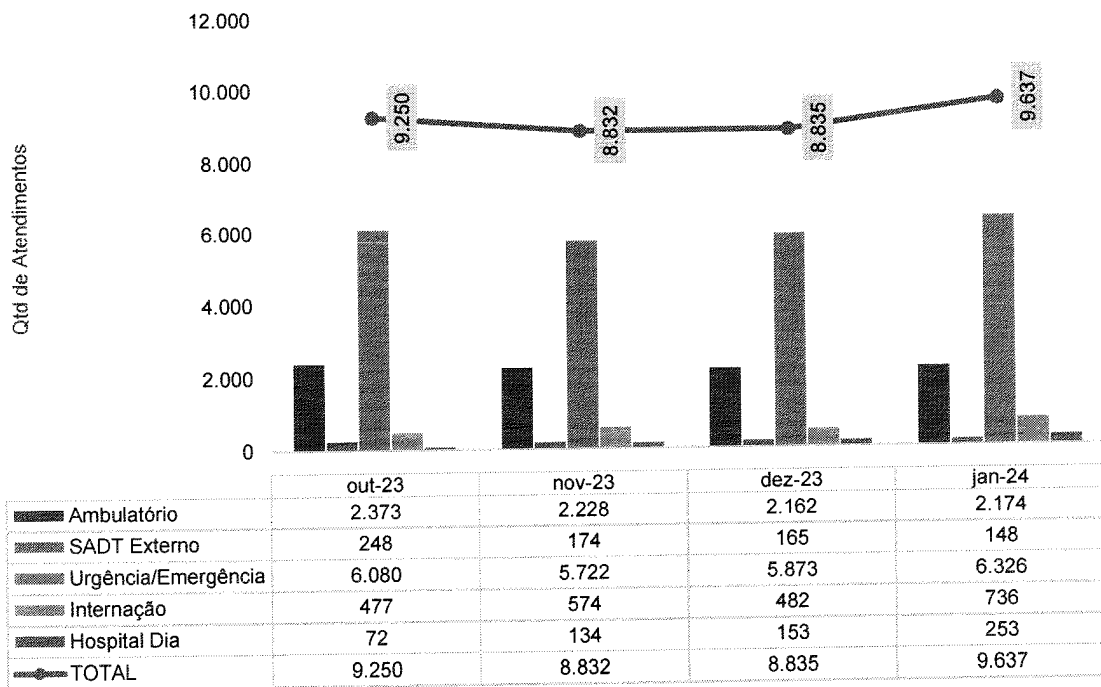
## 14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



## III – DADOS ASSISTENCIAIS

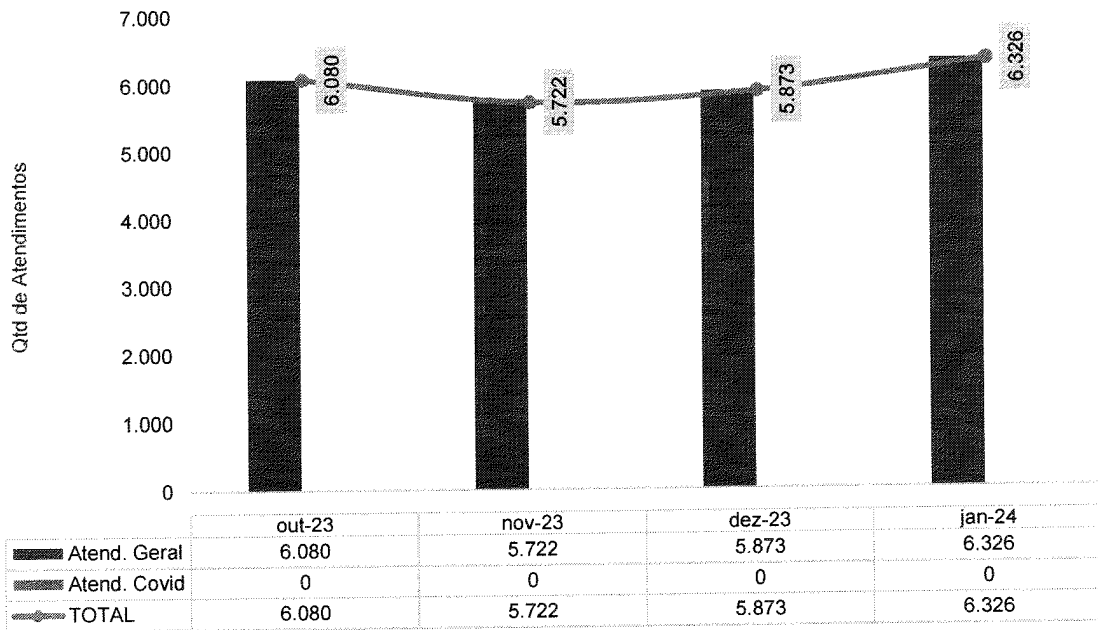
Total de Atendimentos - Hetrin - out-23 a jan-24



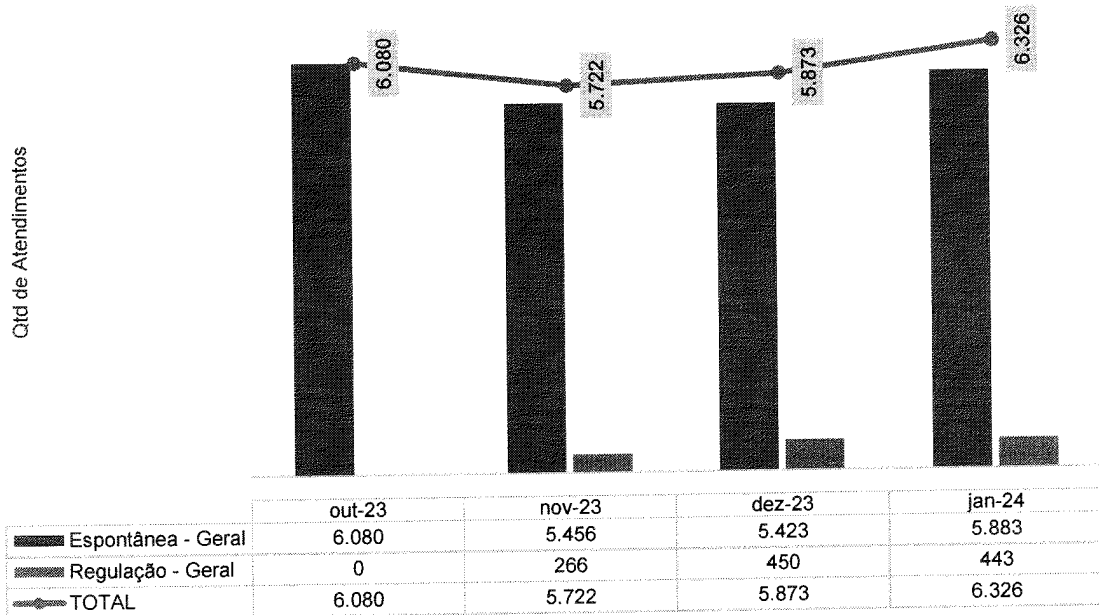




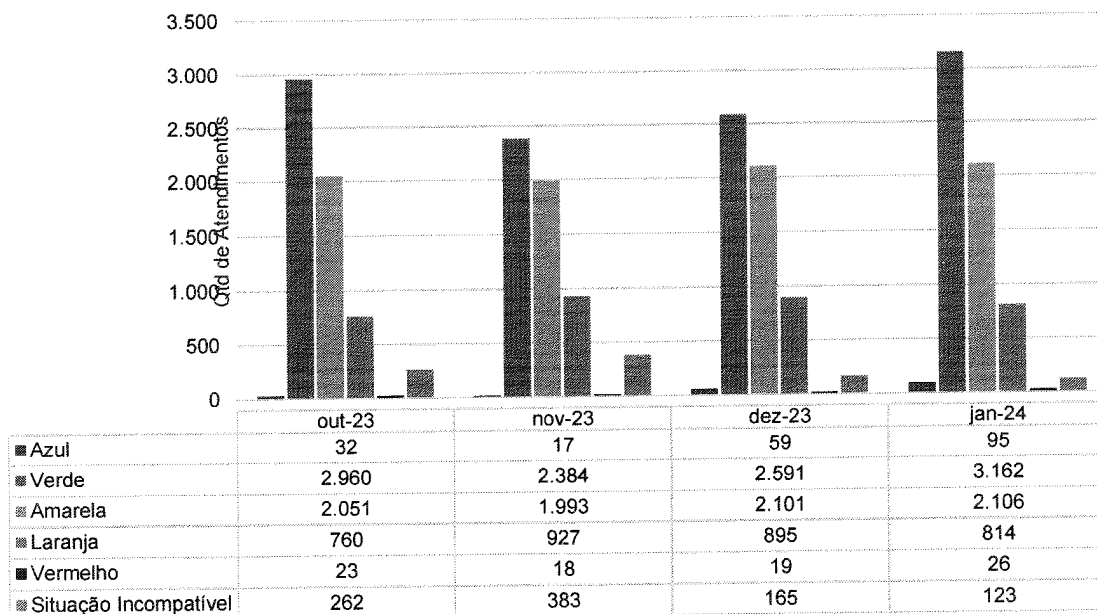
### Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - out-23 a jan-24



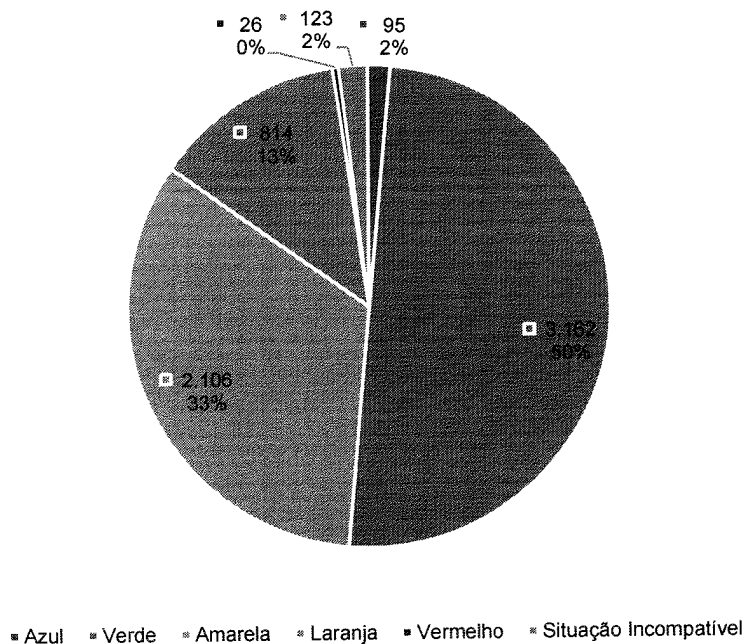
### Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - out-23 a jan-24



Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - out-23 a jan-24

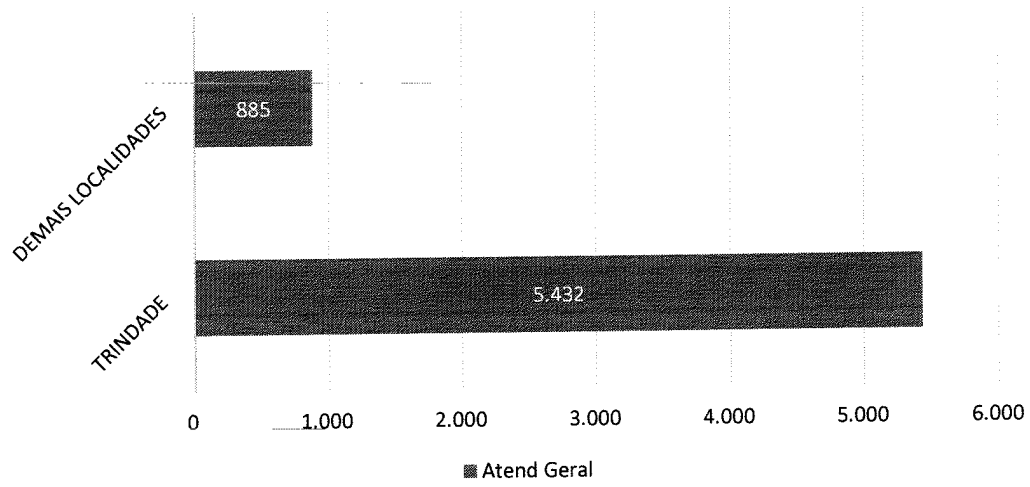


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - jan-24





### Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jan-24





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESPECIALIZADA E  
DESENVOLVIMENTO

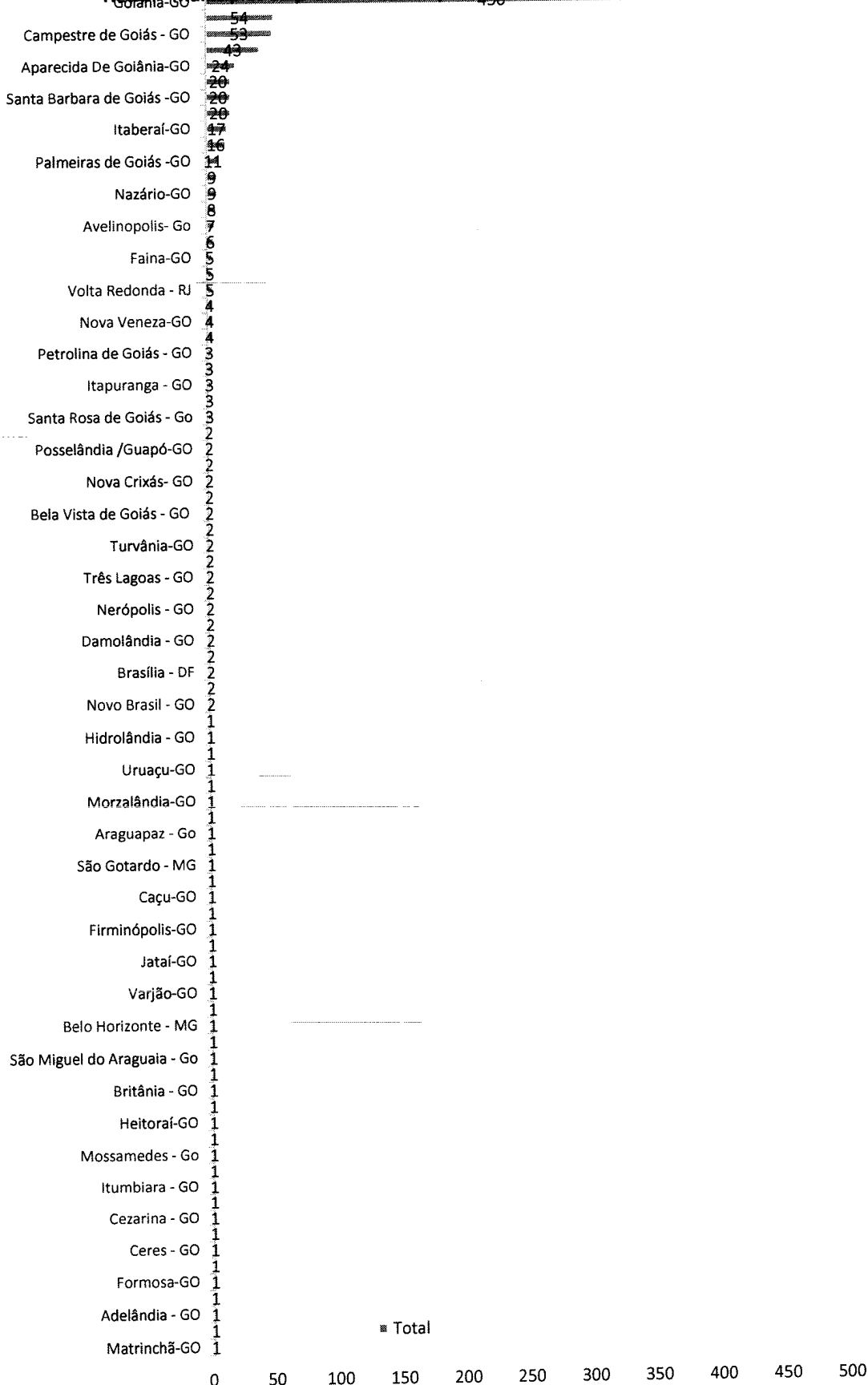
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Walda  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



**Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jan-24**





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
DIAGNÓSTICO E  
DESENVOLVIMENTO

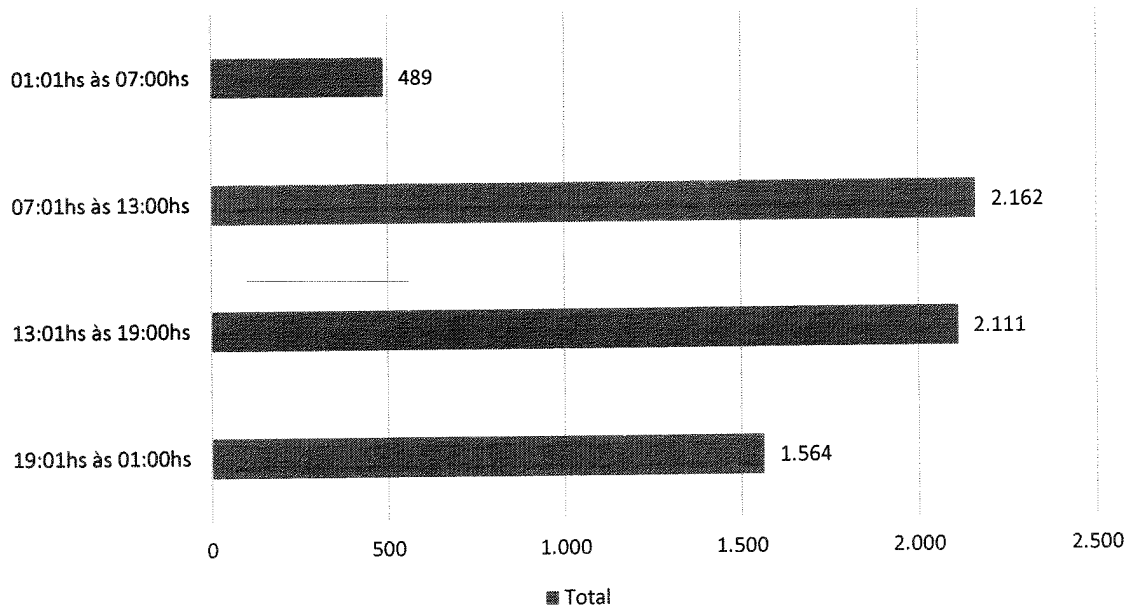
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Walda  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



### Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - jan-24





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

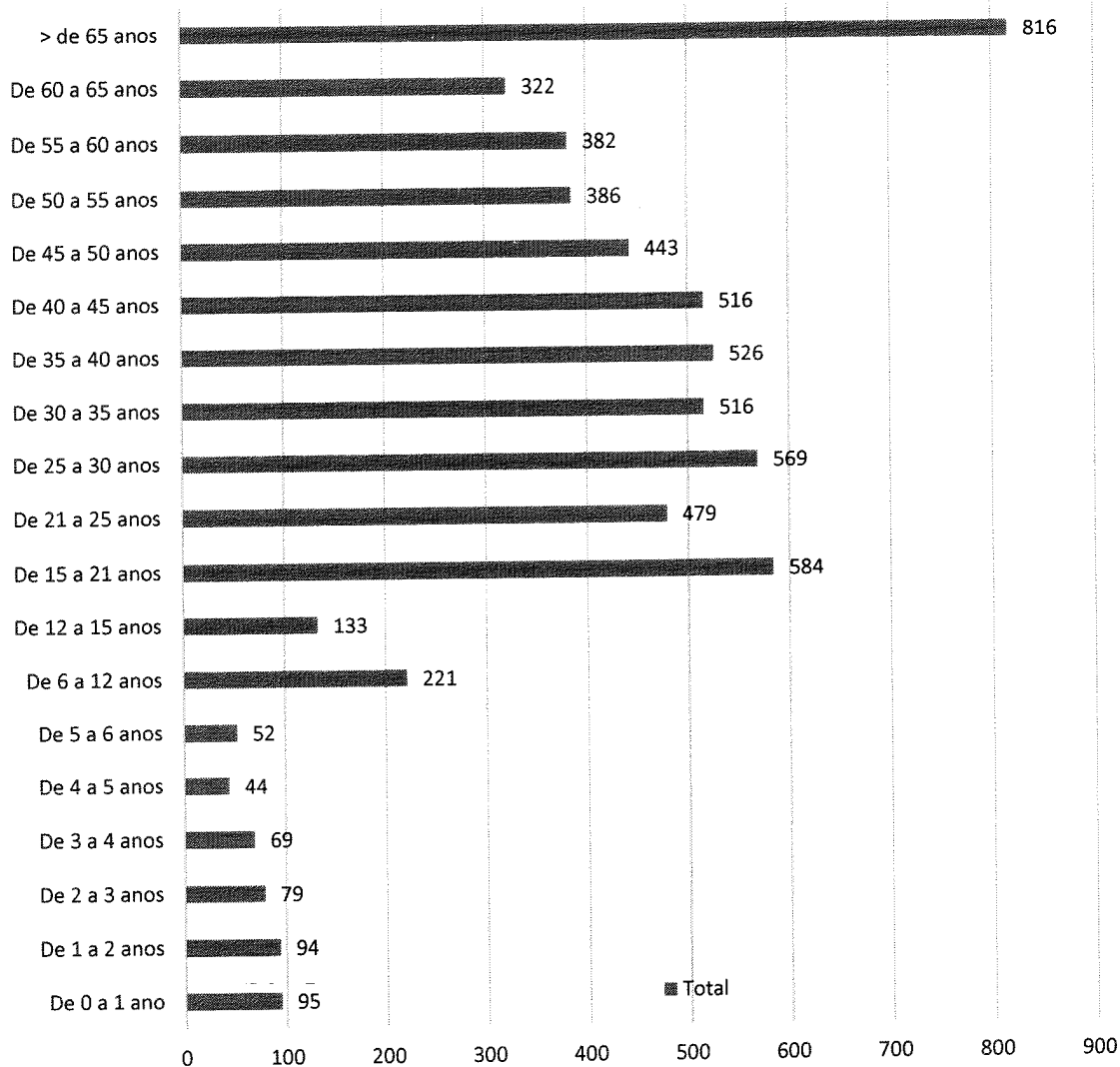
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
da Trindade Walda  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

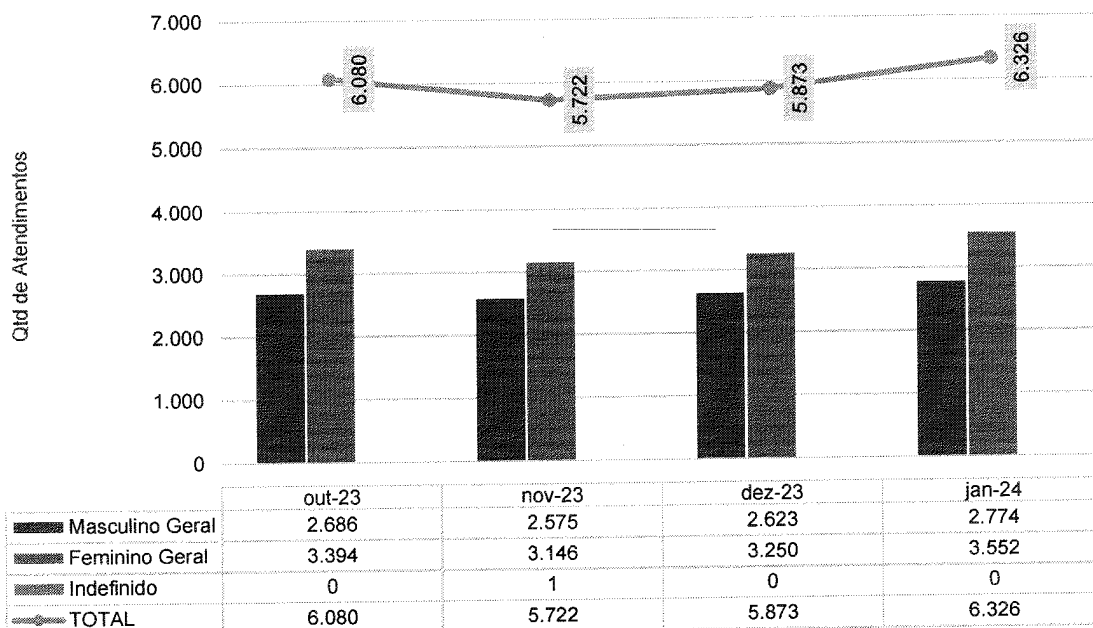


### Hetrin - atendimentos por Faixa Etária - jan-24

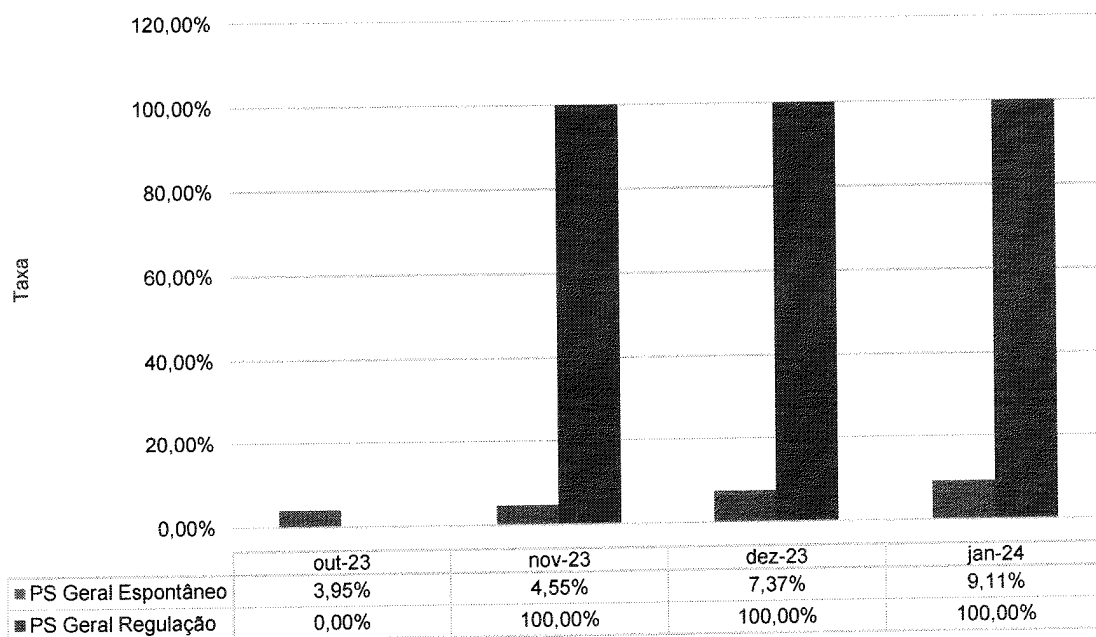




Atendimentos por Gênero - Hetrin - out-23 a jan-24

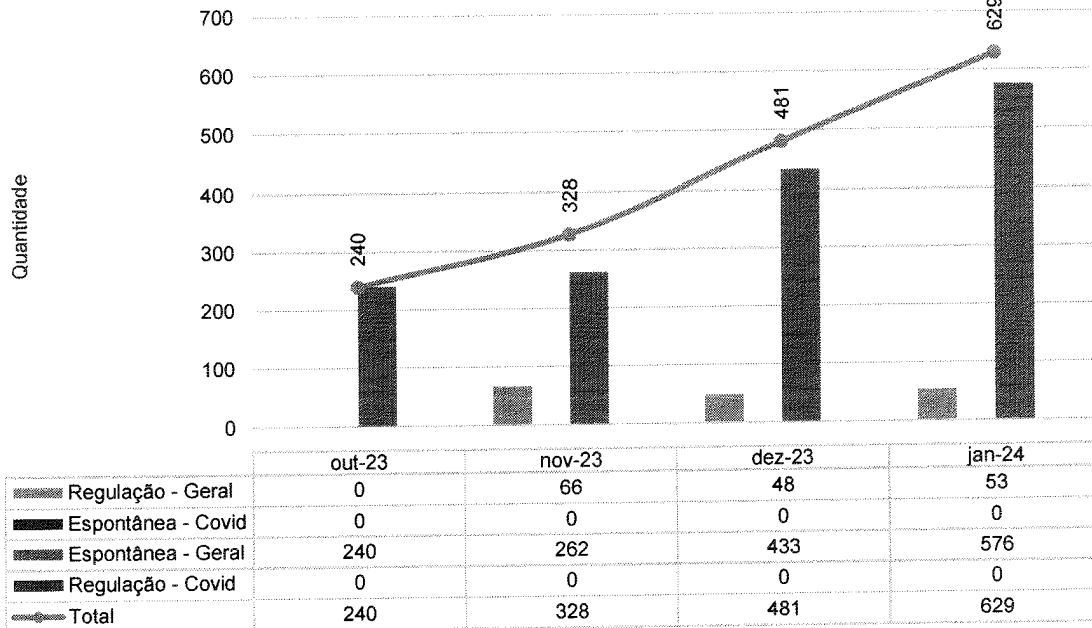


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - out-23 a jan-24

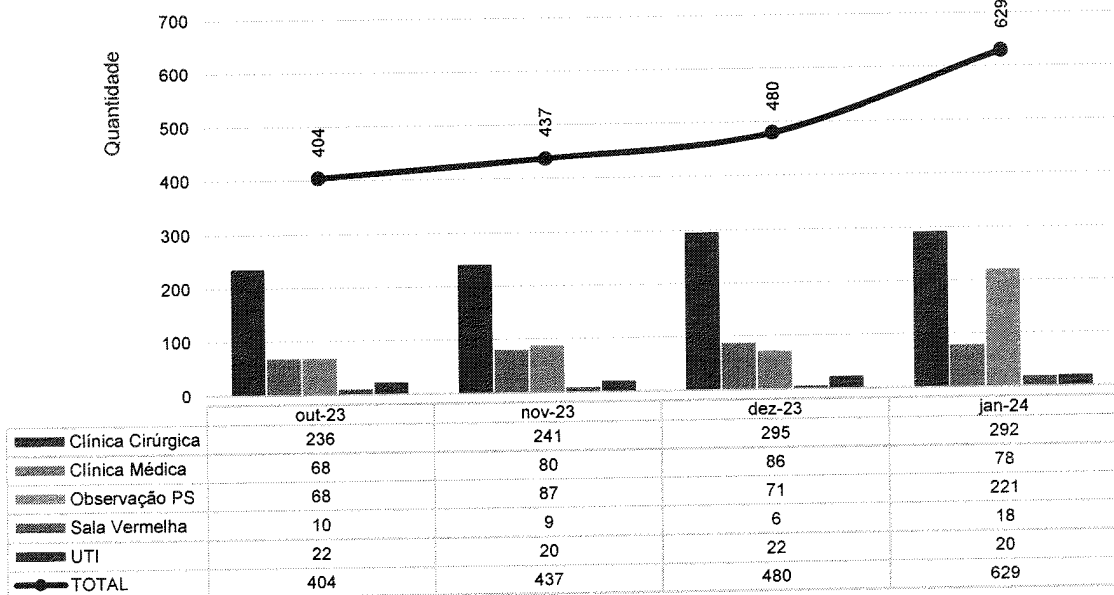




**Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - out-23 a jan-24**



**Internações Hospitalares - HETRIN - out-23 a jan-24**







**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ENSINO E  
DESENVOLVIMENTO

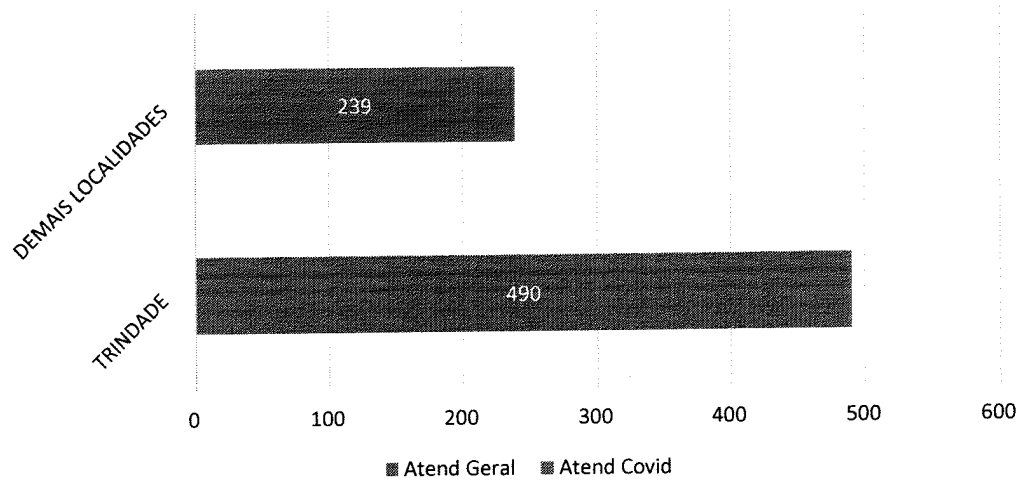
CUIDANDO  
COM RESPEITO

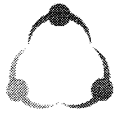
**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Walda  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



### Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jan-24





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTÉTICA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Wálter  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



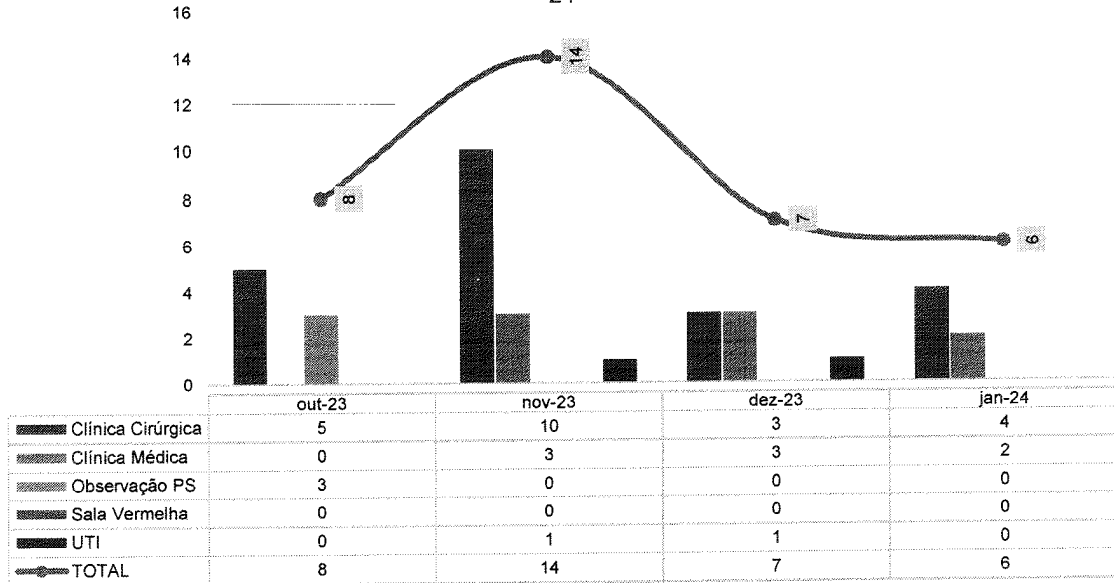
### Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jan-24



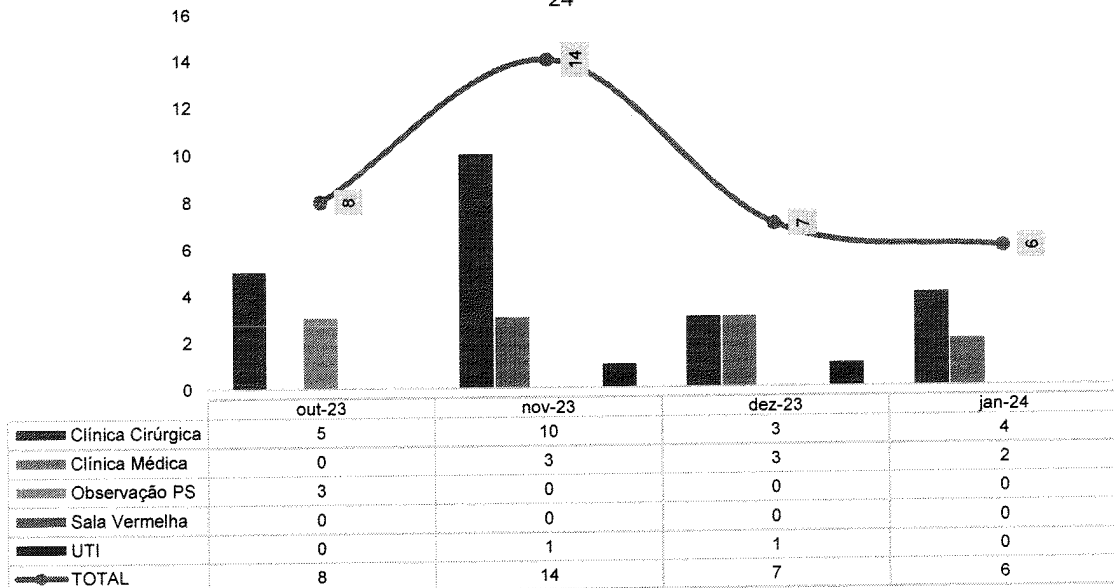
Endereço: R. 03, 200 - Jardim Primavera, Trindade - GO  
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757



Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN - out-23 a jan-24

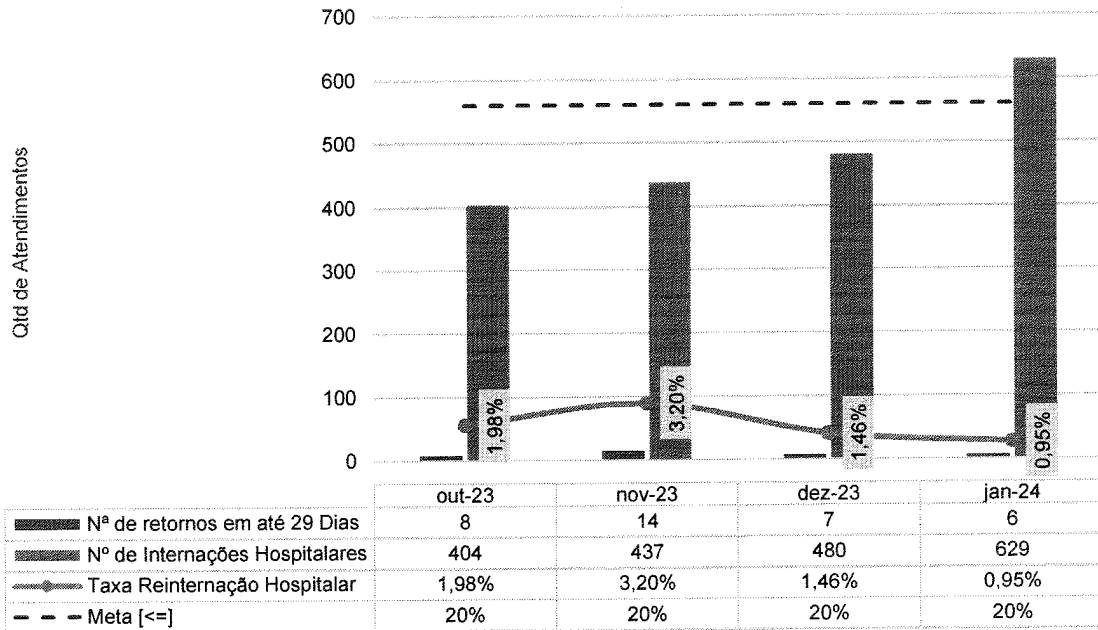


Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN - out-23 a jan-24

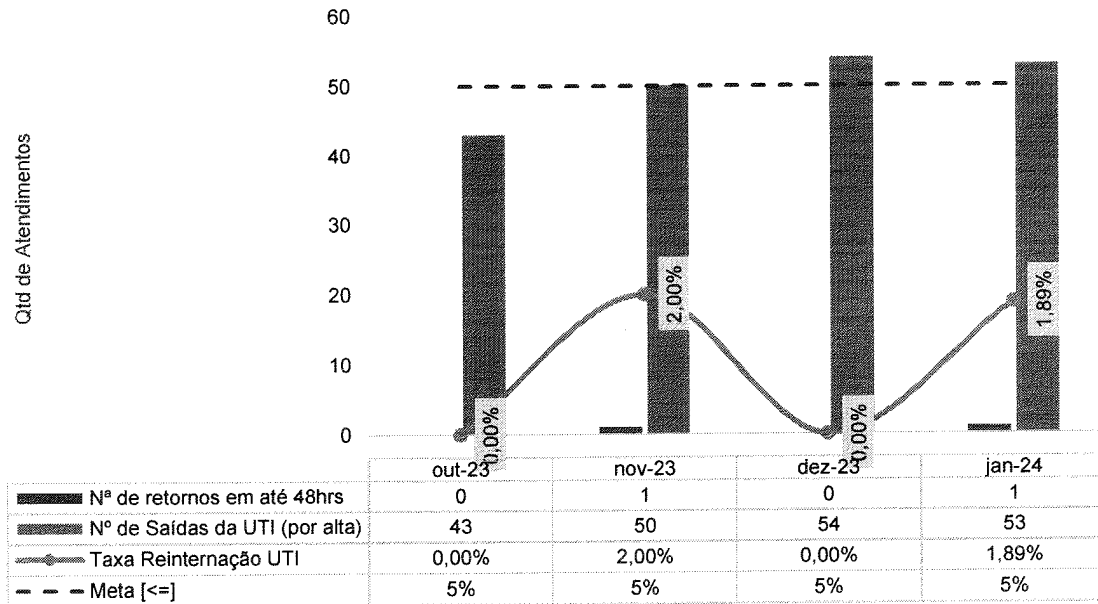




Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HETRIN - out-23 a jan-24

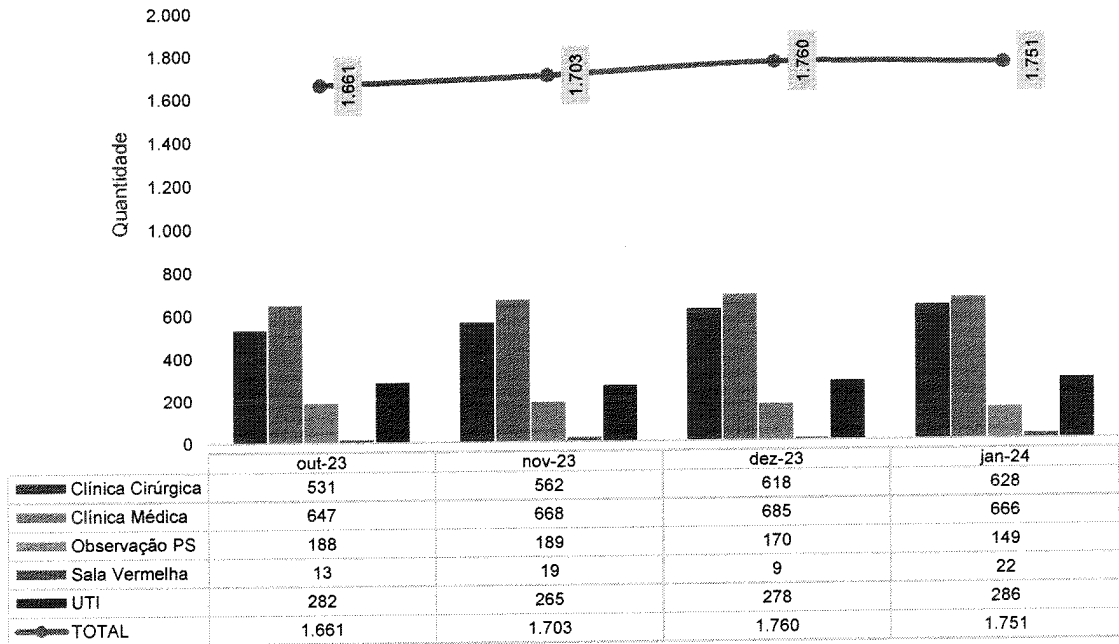


Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HETRIN - out-23 a jan-24

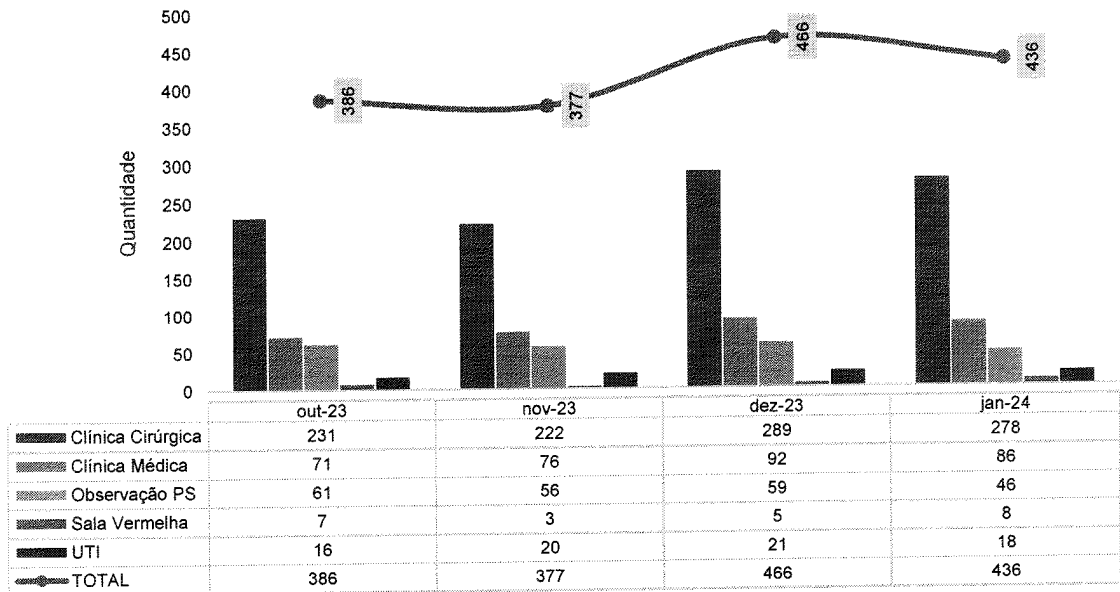




Pacientes-dia - HETRIN - out-23 a jan-24

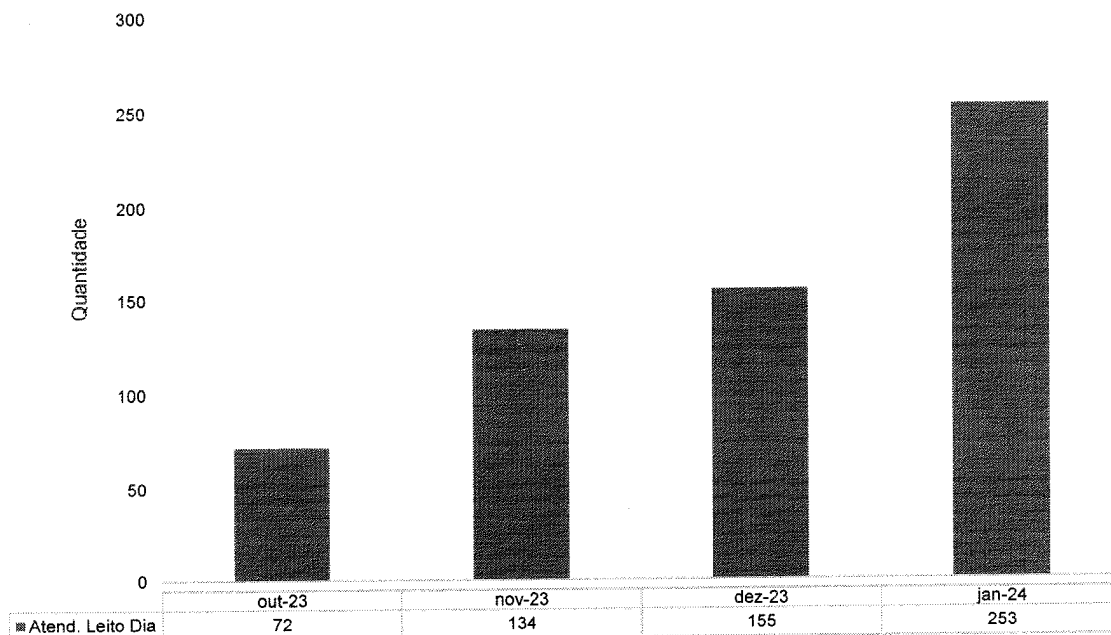


Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - out-23 a jan-24

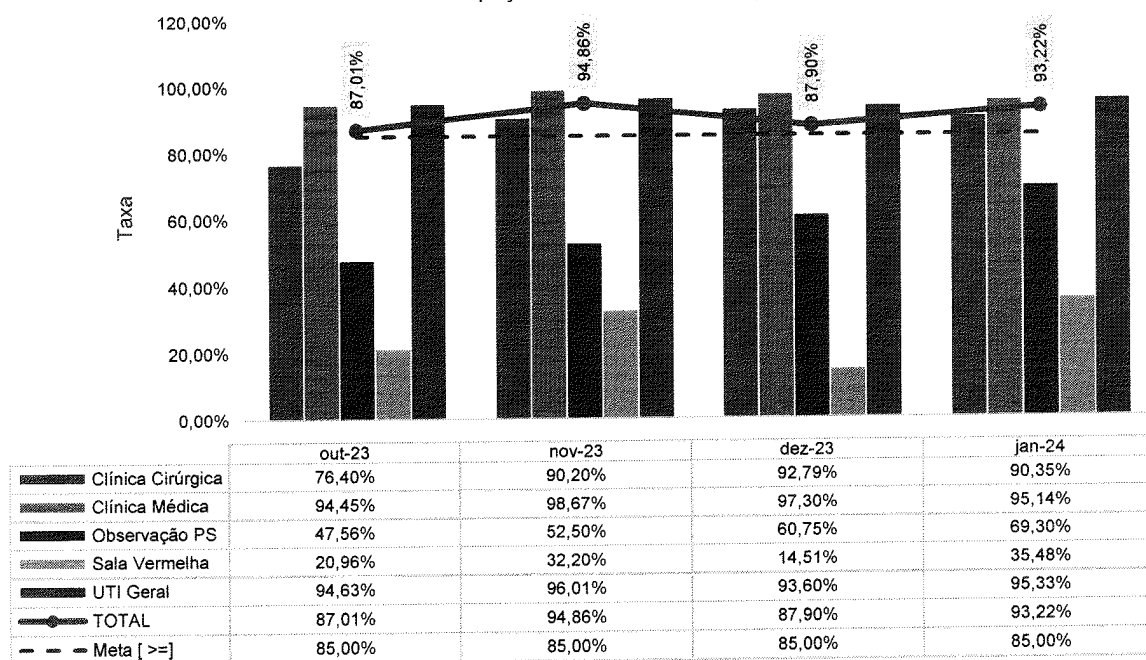




Atendimentos em Leito Dia - HETRIN - out-23 a jan-24

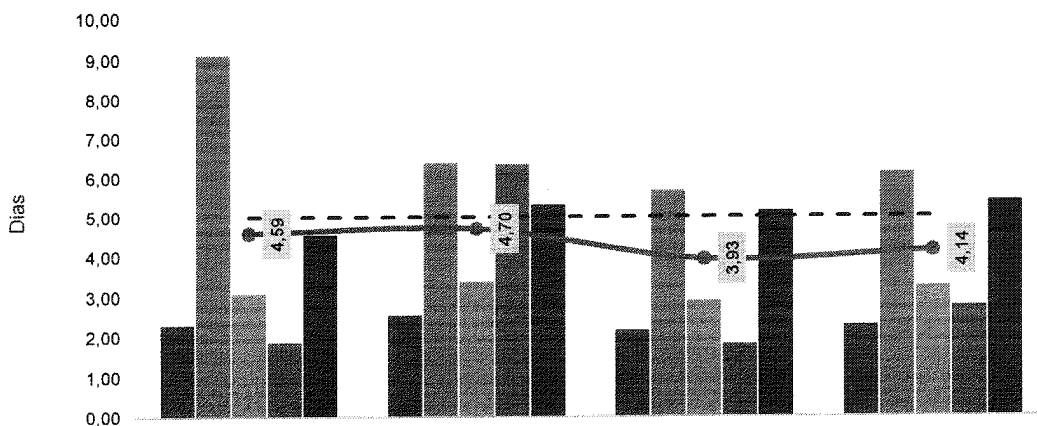


Taxa de Ocupação - HETRIN - out-23 a jan-24



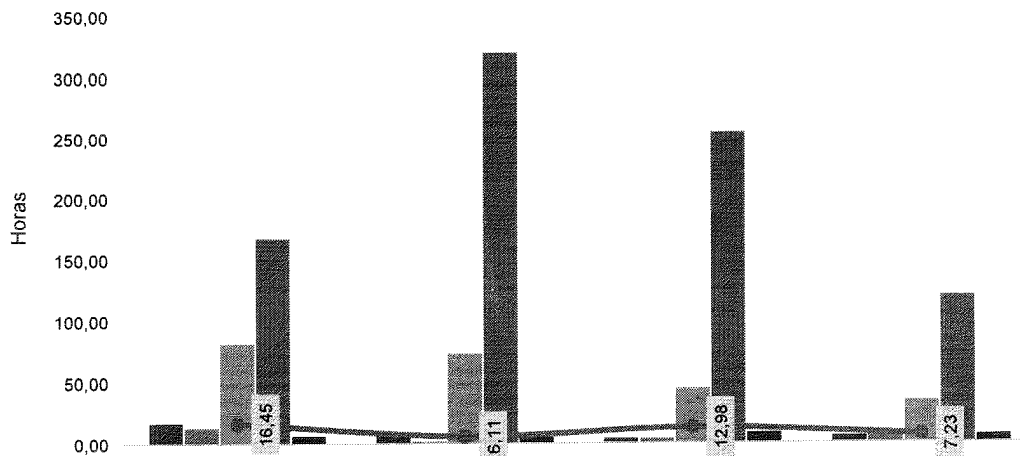


Dias de Permanência - HETRIN - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Clínica Cirúrgica	2,29	2,53	2,14	2,26
Clínica Médica	9,11	6,36	5,66	6,11
Observação PS	3,08	3,38	2,88	3,24
Sala Vermelha	1,85	6,33	1,80	2,75
UTI Geral	4,54	5,30	5,15	5,40
<b>TOTAL</b>	<b>4,59</b>	<b>4,70</b>	<b>3,93</b>	<b>4,14</b>
<b>Meta</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

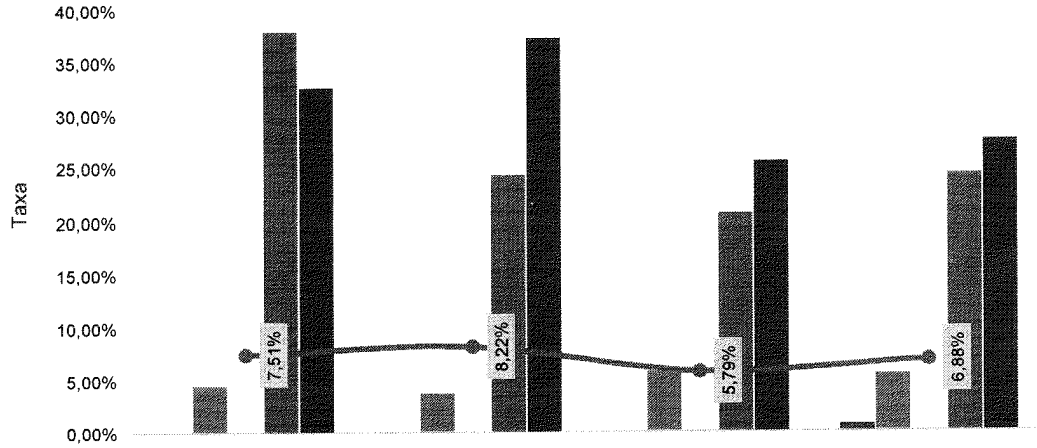
Índice de intervalo de substituição - HETRIN - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Clínica Cirúrgica	16,98	6,60	3,99	5,79
Clínica Médica	12,85	2,06	3,77	7,49
Observação PS	81,50	73,29	44,68	34,44
Sala Vermelha	167,43	320,05	254,53	120,02
UTI Geral	6,18	5,28	8,45	6,34
<b>TOTAL</b>	<b>16,45</b>	<b>6,11</b>	<b>12,98</b>	<b>7,23</b>

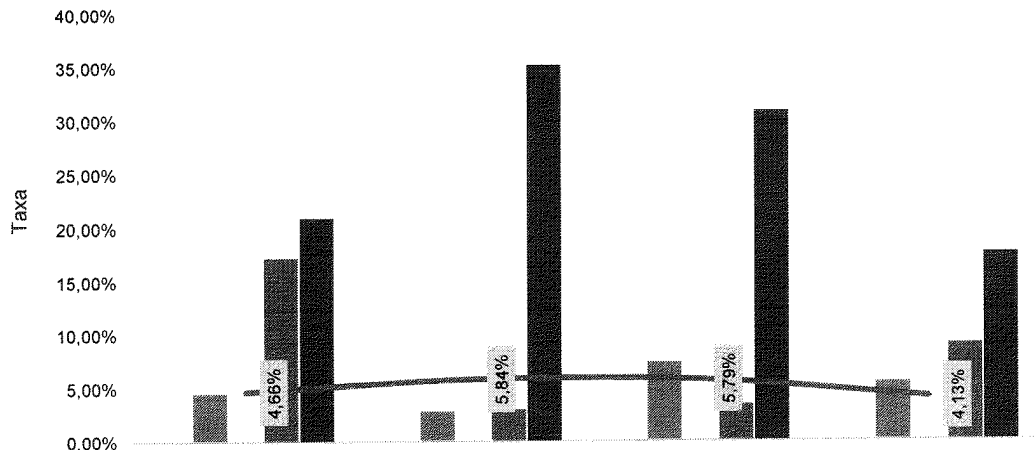


Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,69%
Clínica Médica	4,55%	3,81%	5,79%	5,50%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	37,93%	24,24%	20,69%	24,24%
UTI Geral	32,56%	37,25%	25,45%	27,45%
<b>TOTAL</b>	<b>7,51%</b>	<b>8,22%</b>	<b>5,79%</b>	<b>6,88%</b>

Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - out-23 a jan-24

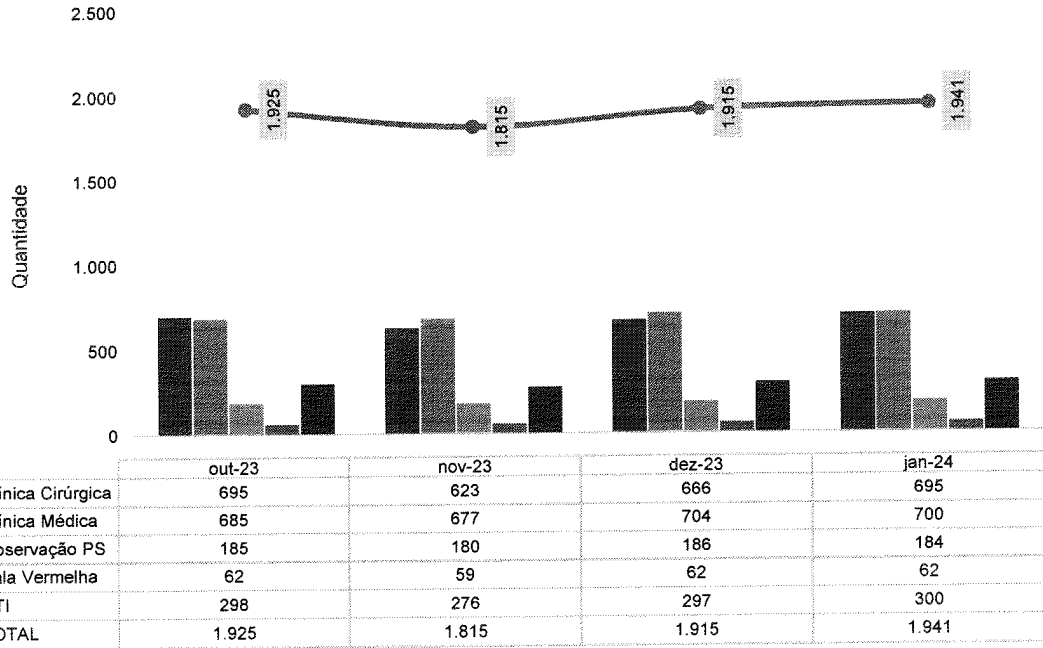


	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	4,55%	2,86%	7,44%	5,50%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	17,24%	3,03%	3,45%	9,09%
UTI Geral	20,93%	35,29%	30,91%	17,65%
<b>TOTAL</b>	<b>4,66%</b>	<b>5,84%</b>	<b>5,79%</b>	<b>4,13%</b>

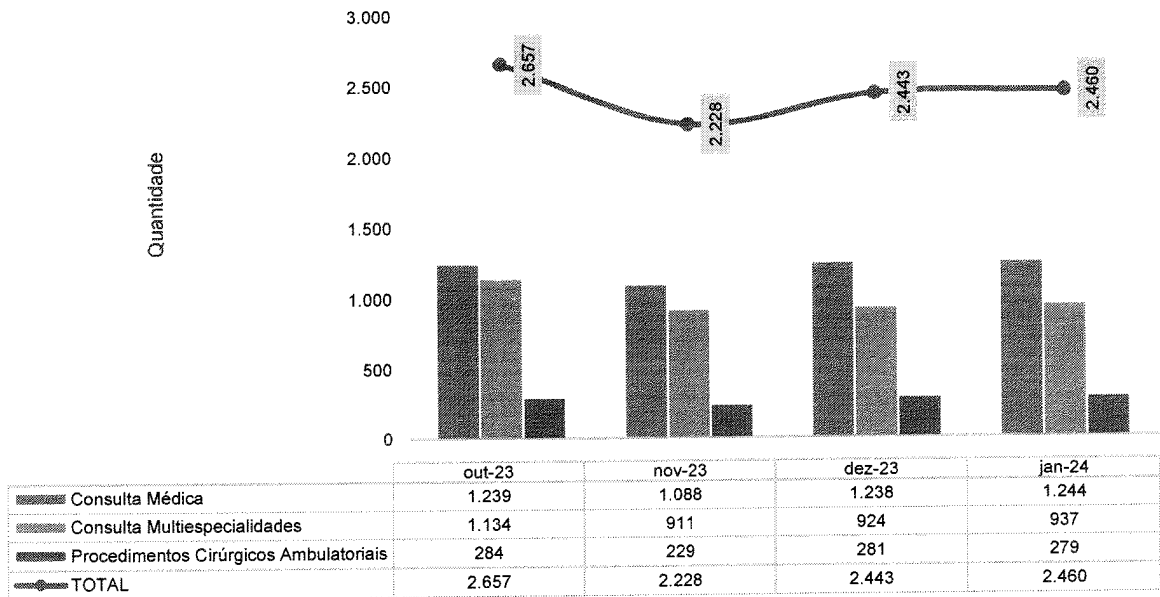




Leitos Operacionais-dia - HETRIN - out-23 a jan-24

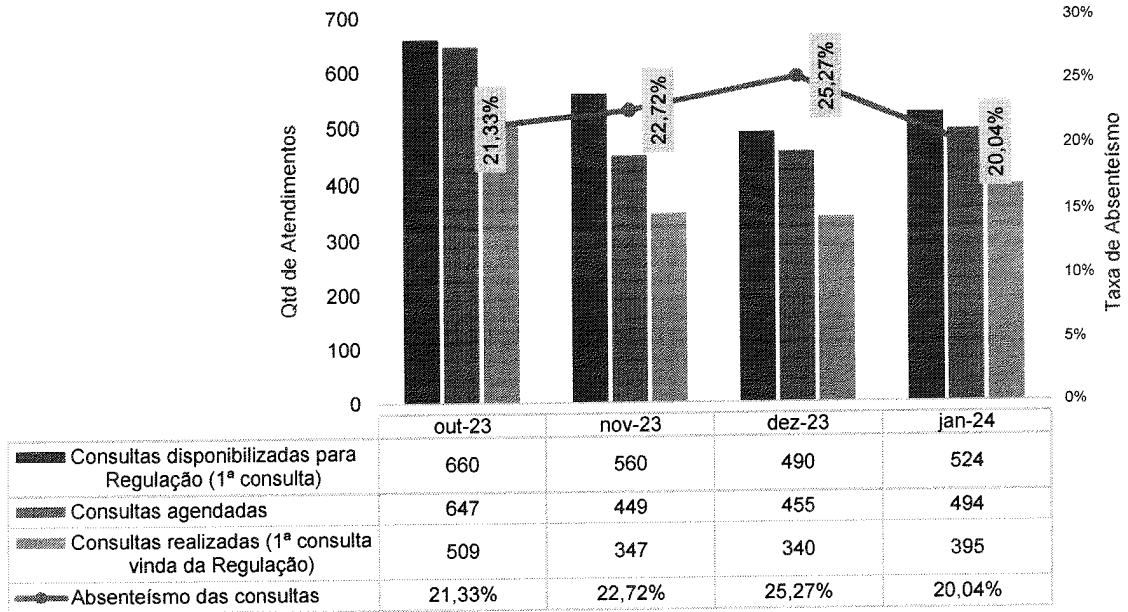


Atendimento Ambulatorial - HETRIN - out-23 a jan-24

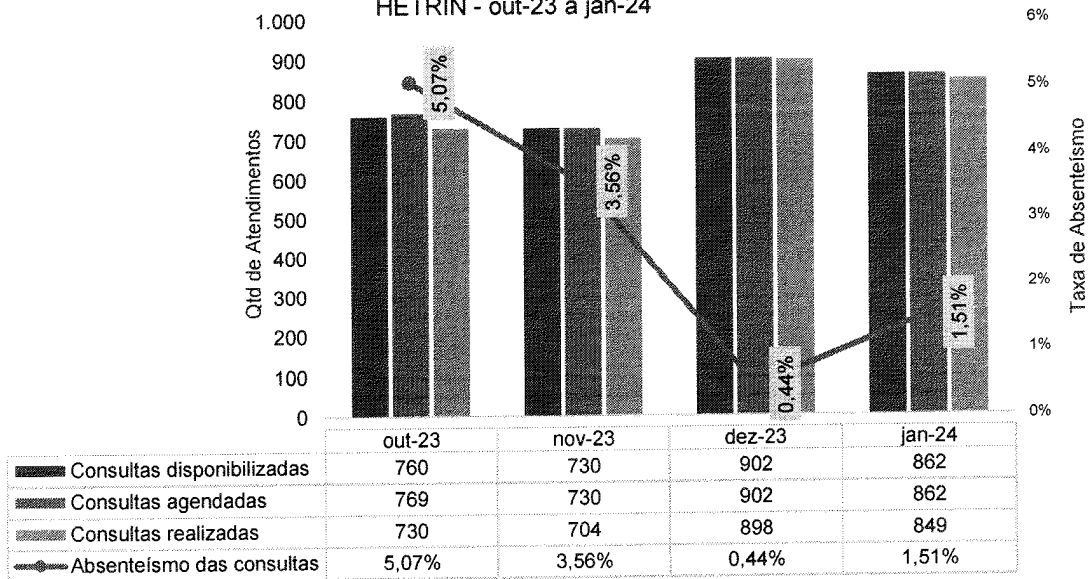




**Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - out-23 a jan-24**

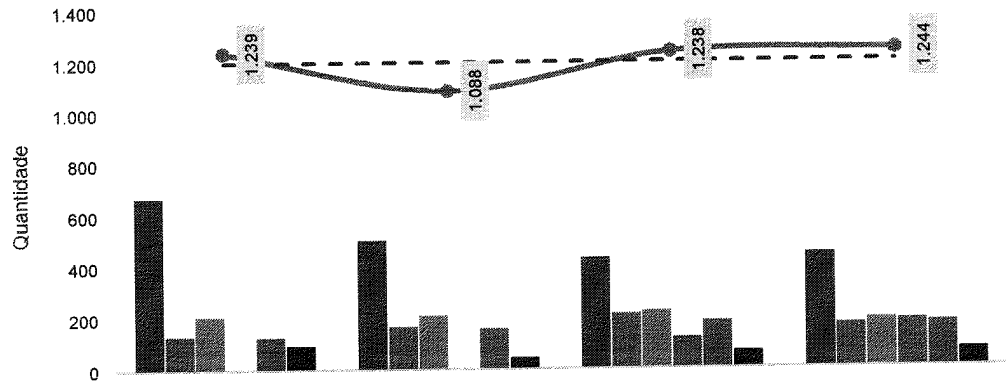


**Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - out-23 a jan-24**



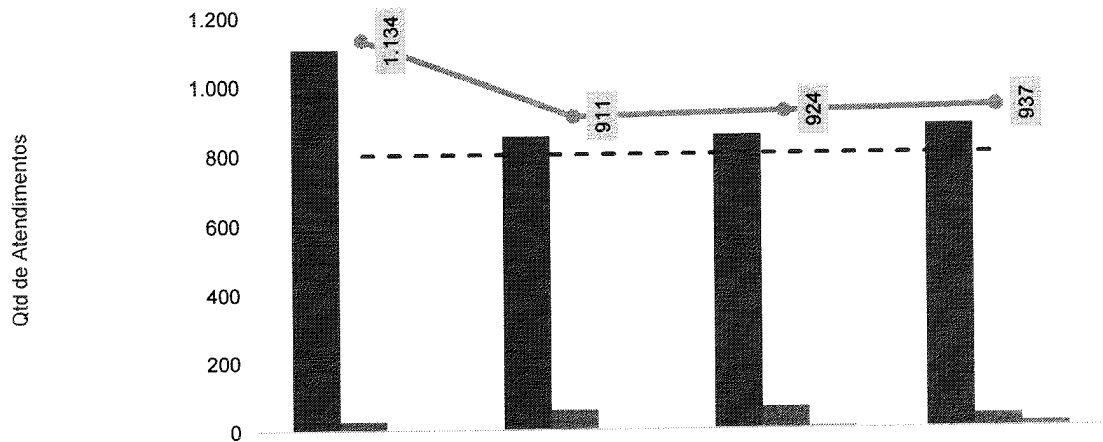


Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Cirurgia Geral	674	505	430	447
Ginecologia	133	167	214	171
Cardiologia	210	211	223	191
Ortopedia	0	3	121	186
Urologia	128	158	184	178
Vascular	94	44	66	71
<b>TOTAL</b>	<b>1.239</b>	<b>1.088</b>	<b>1.238</b>	<b>1.244</b>
<b>Meta [≥]</b>	<b>1.200</b>	<b>1.200</b>	<b>1.200</b>	<b>1.200</b>

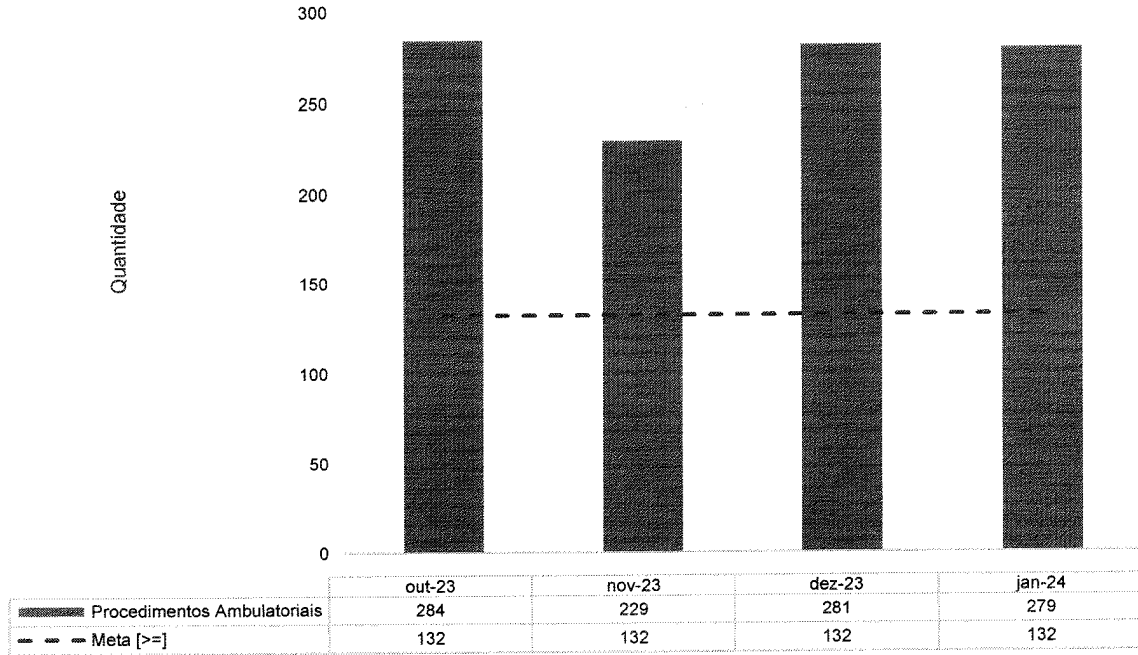
Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - out-23 a jan-24



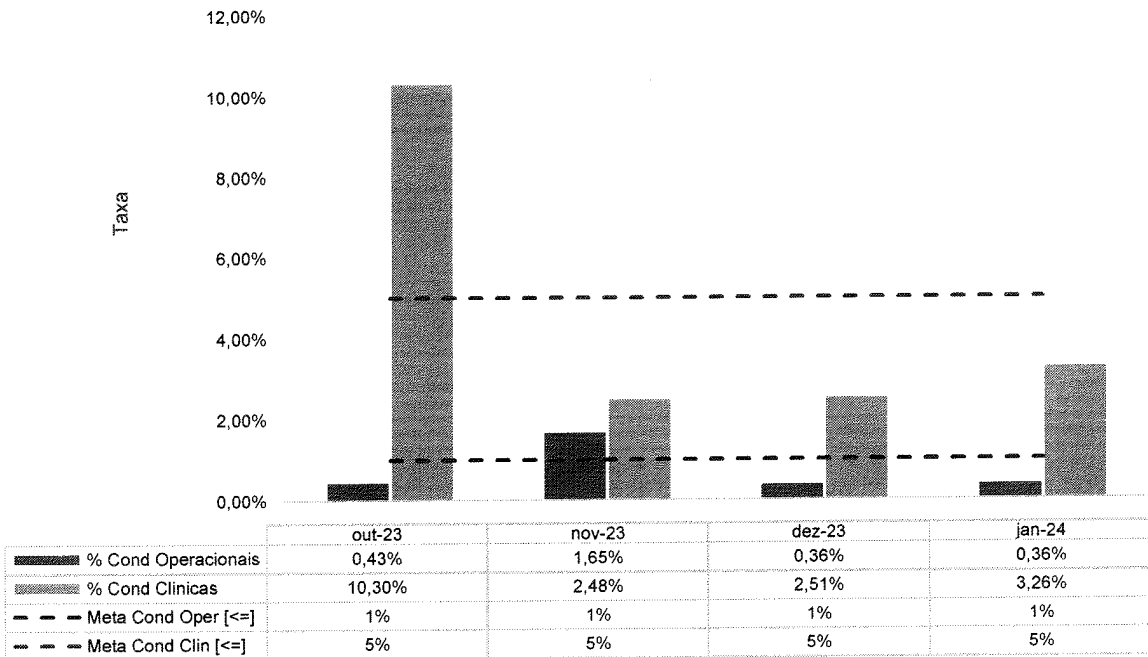
	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Enfermagem	1.107	853	855	882
Psicologia	27	58	63	39
Bucomaxilo Facial	0	0	6	16
<b>Total</b>	<b>1.134</b>	<b>911</b>	<b>924</b>	<b>937</b>
<b>Meta [≥]</b>	<b>800</b>	<b>800</b>	<b>800</b>	<b>800</b>



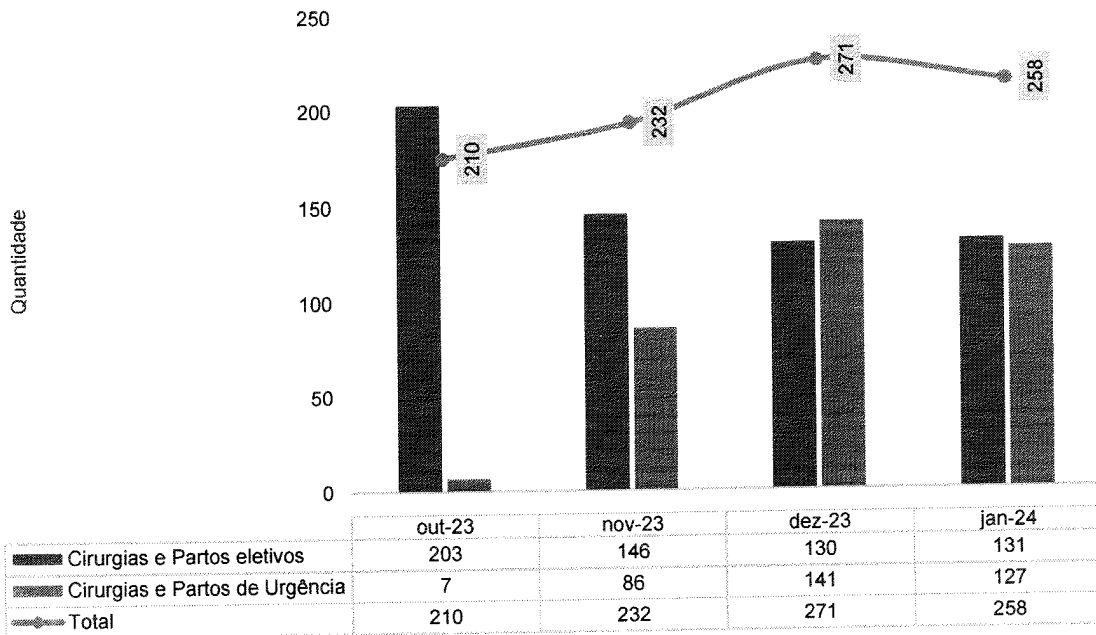
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - out-23 a jan-24



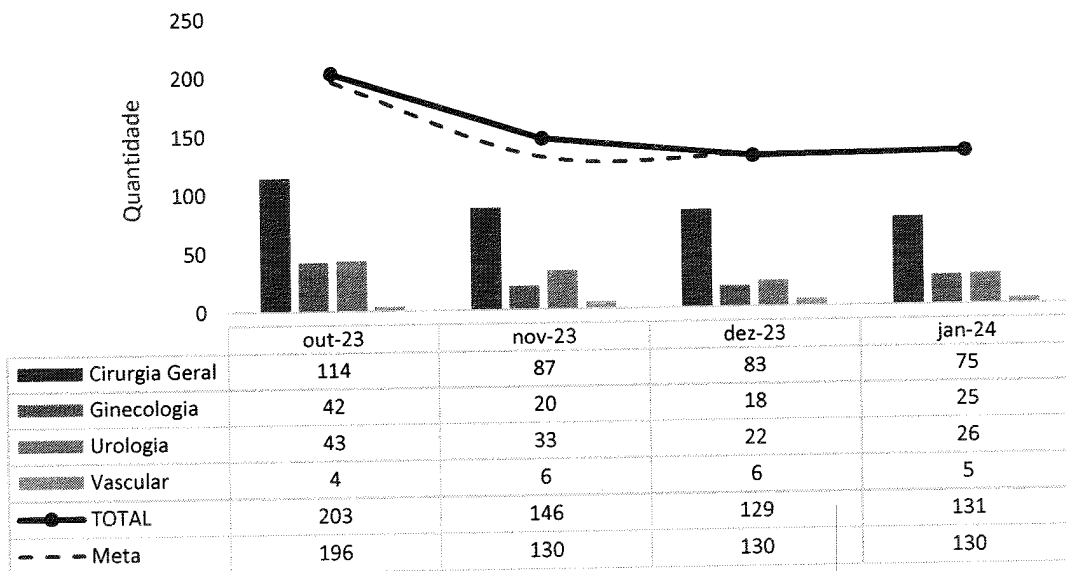
Absenteísmo das Cirurgias Agendadas - HETRIN - out-23 a jan-24



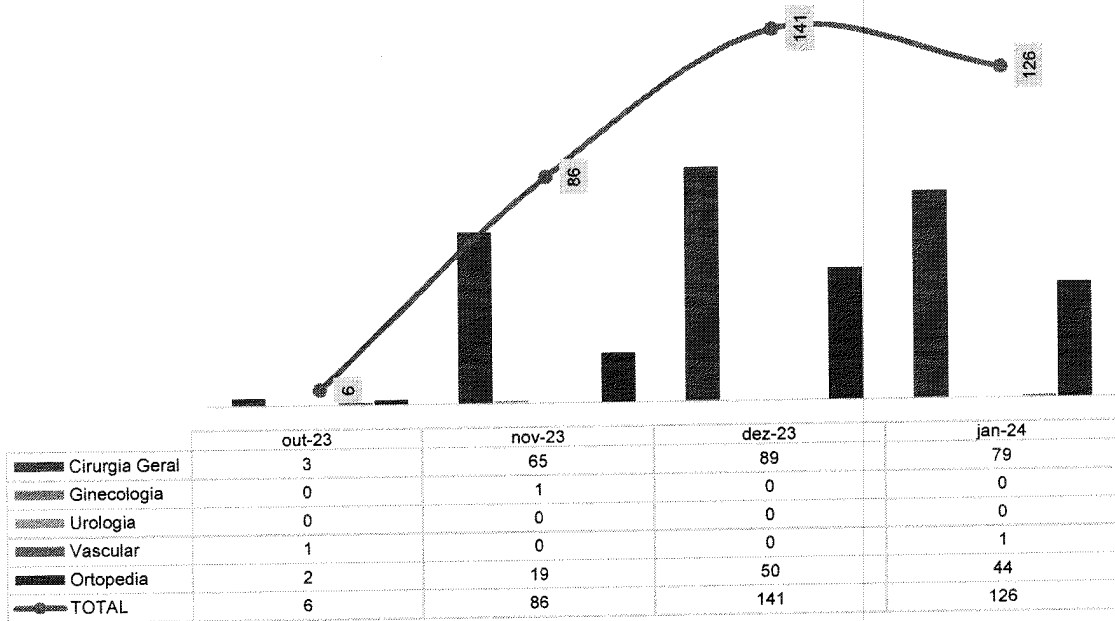
### Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - out-23 a jan-24



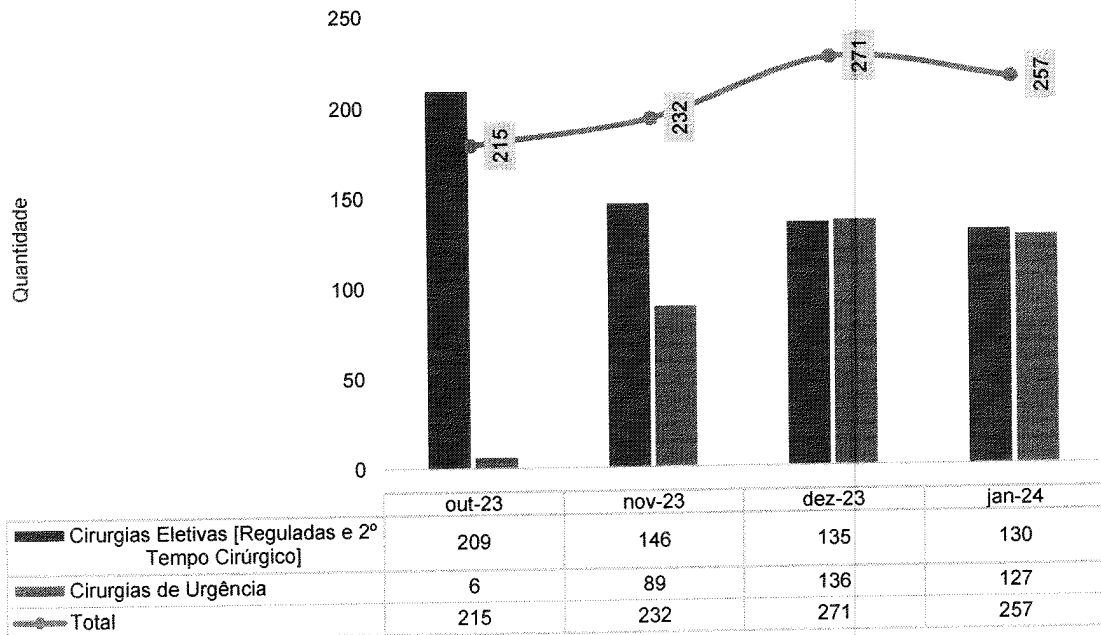
### Cirurgias Eletivas - HETRIN - out-23 a jan-24



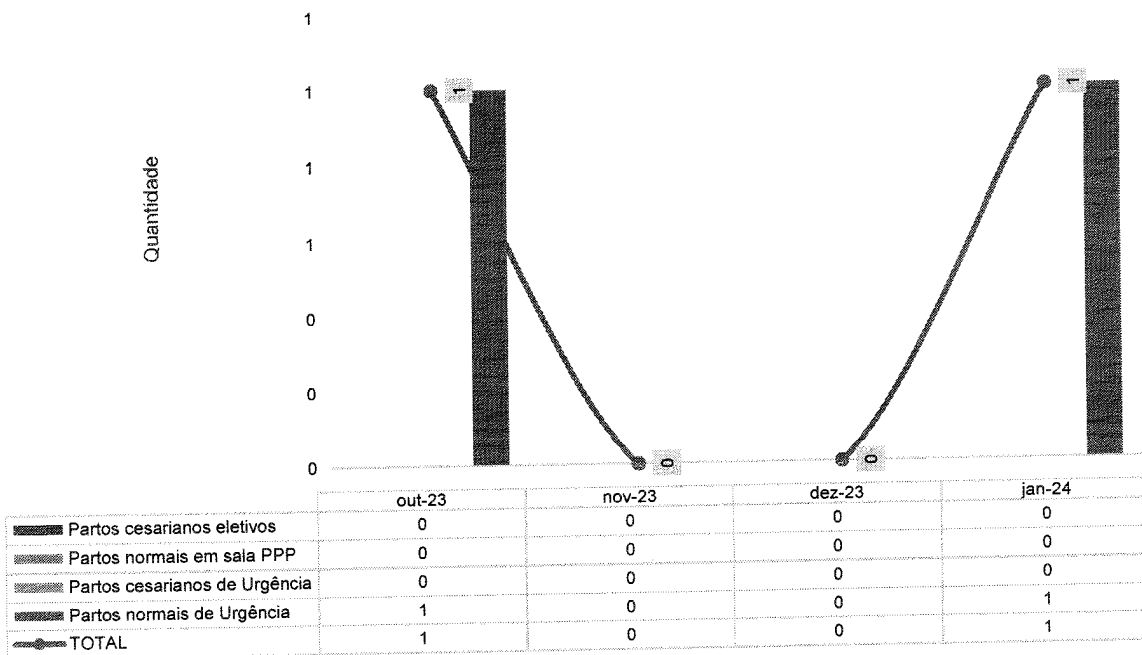
Cirurgias de Urgência - HETRIN - out-23 a jan-24



Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - out-23 a jan-24

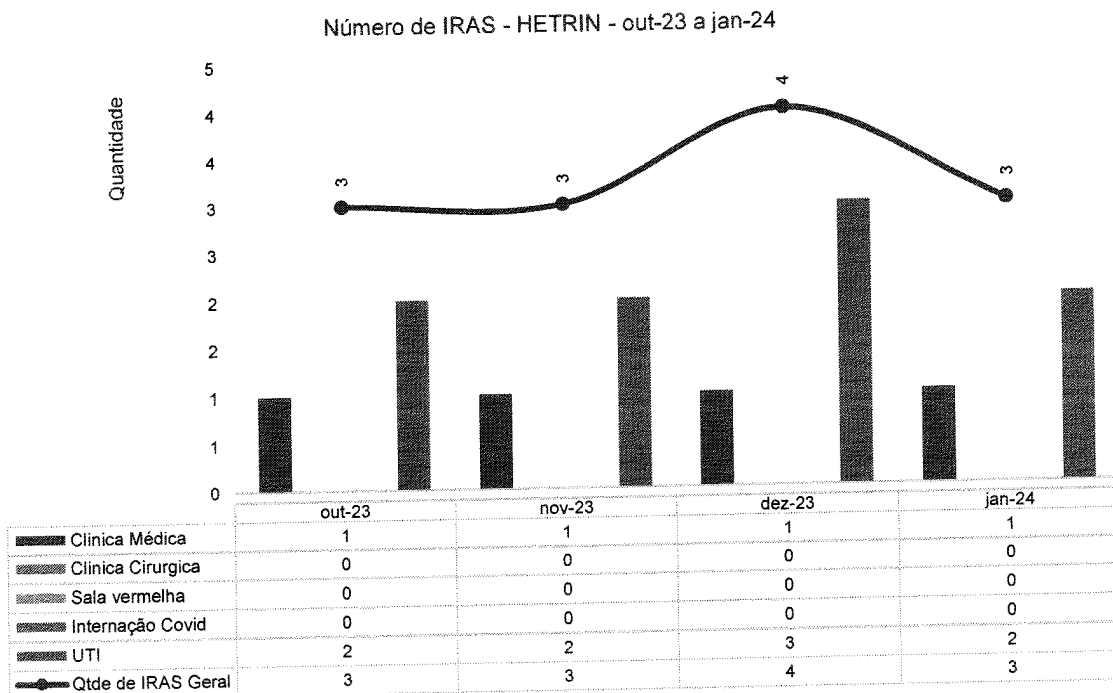


Partos Realizados - HETRIN - out-23 a jan-24

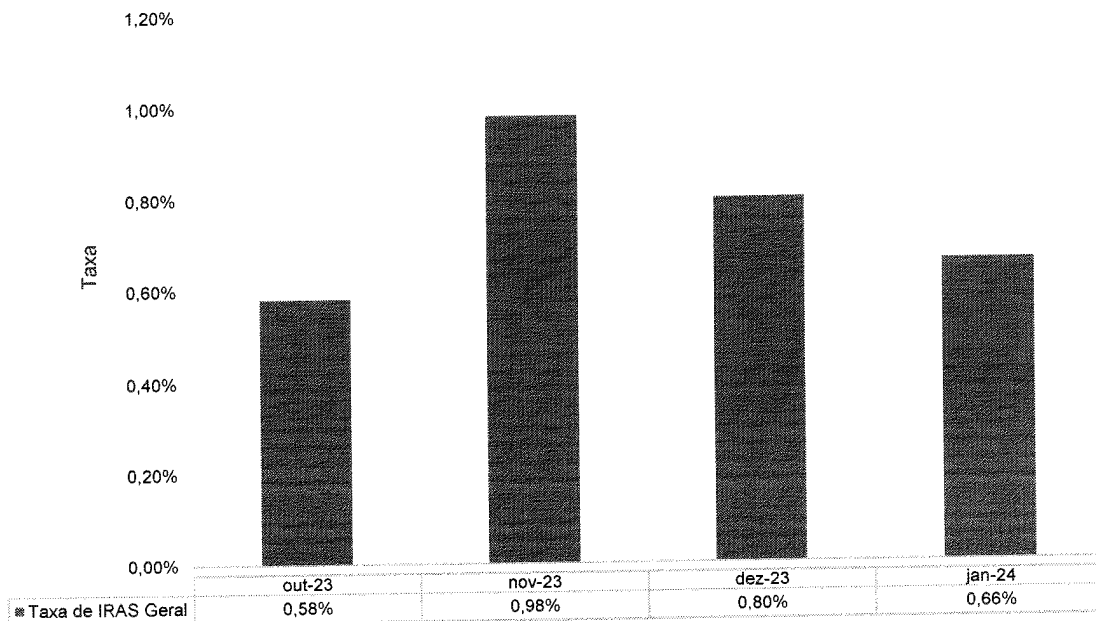


**III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE**

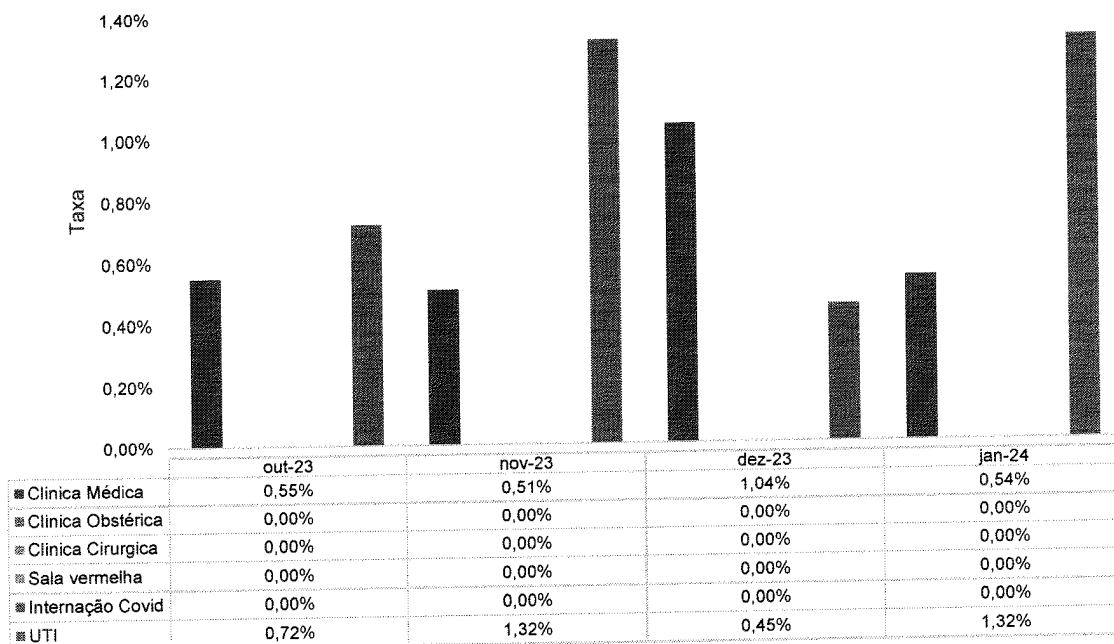
**INFECÇÃO HOSPITALAR**



Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - out-23 a jan-24



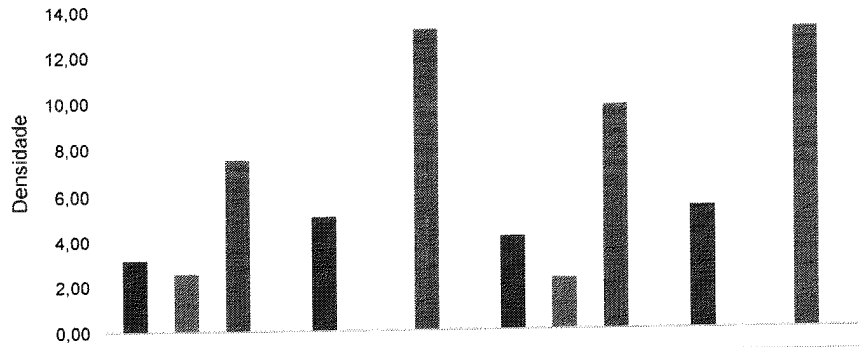
Taxa de IRAS - HETRIN - out-23 a jan-24





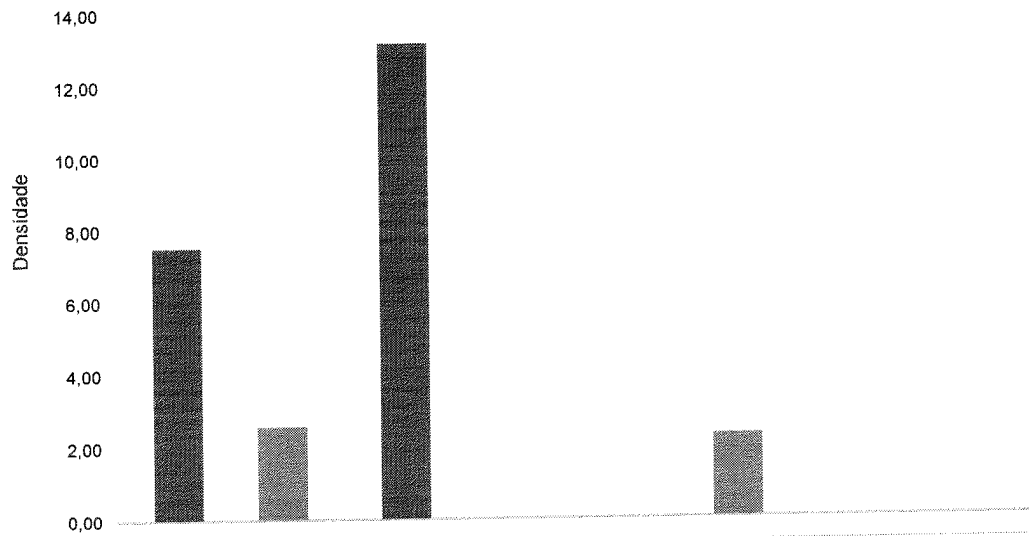


**Infecção por Topografia - HETRIN - out-23 a jan-24**



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	3,15	5,05	4,12	5,43
■ ISC- Infecção de Sítio Cirurgico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	2,56	0,00	2,28	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	7,52	13,16	9,80	13,16
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

**Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - out-23 a jan-24**

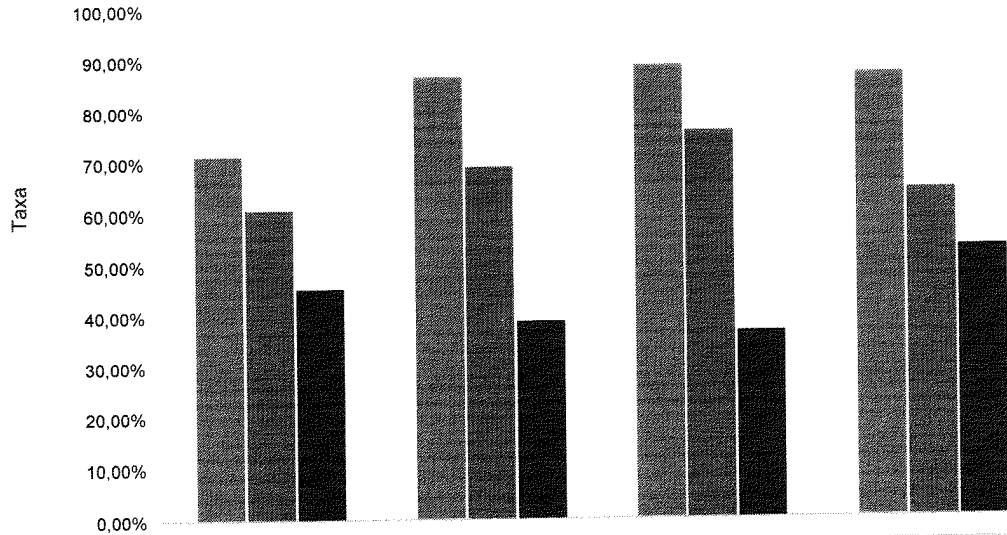


	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
■ Densidade PAV	7,52	13,16	0,00	0,00
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade ITU	2,56	0,00	2,28	0,00



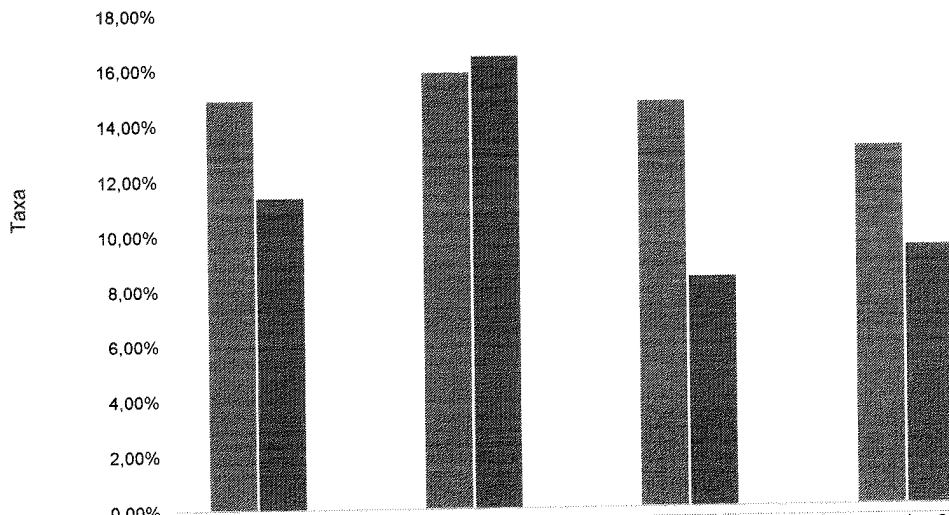
## TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
■ Cateter Vesical de Demora	71,33%	86,79%	88,85%	87,06%
■ Cateter Venoso Central	60,75%	69,06%	75,90%	64,34%
■ Ventilação Mecânica	45,39%	38,87%	36,69%	53,15%

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - out-23 a jan-24

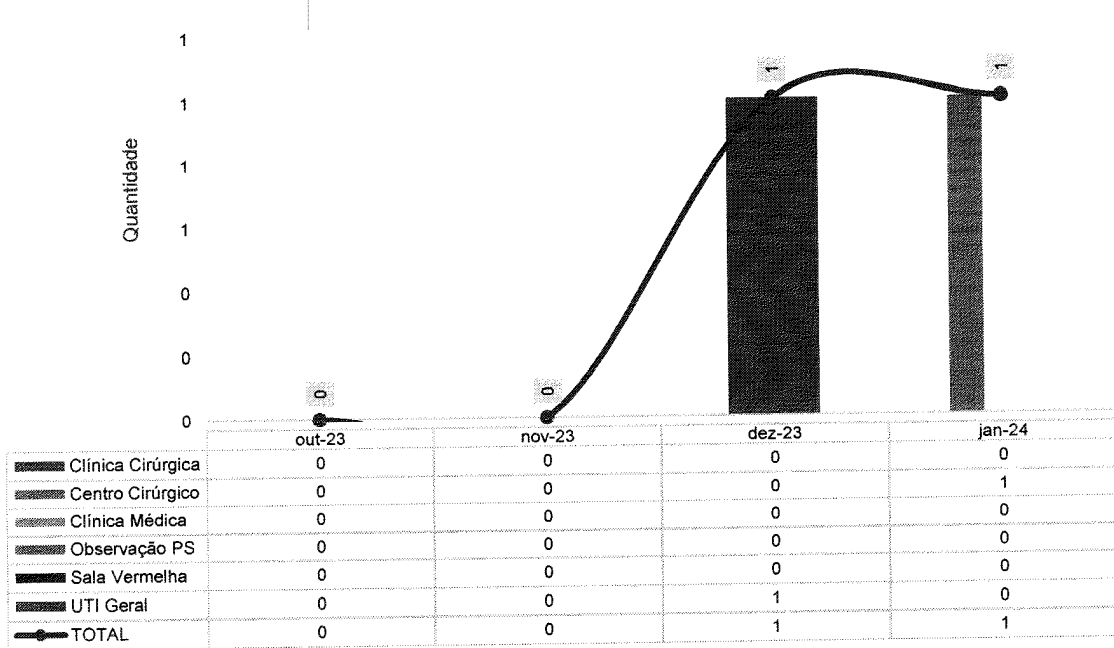


	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
■ Cateter Vesical de Demora	14,89%	15,85%	14,74%	13,06%
■ Cateter Venoso Central	11,37%	16,42%	8,37%	9,43%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

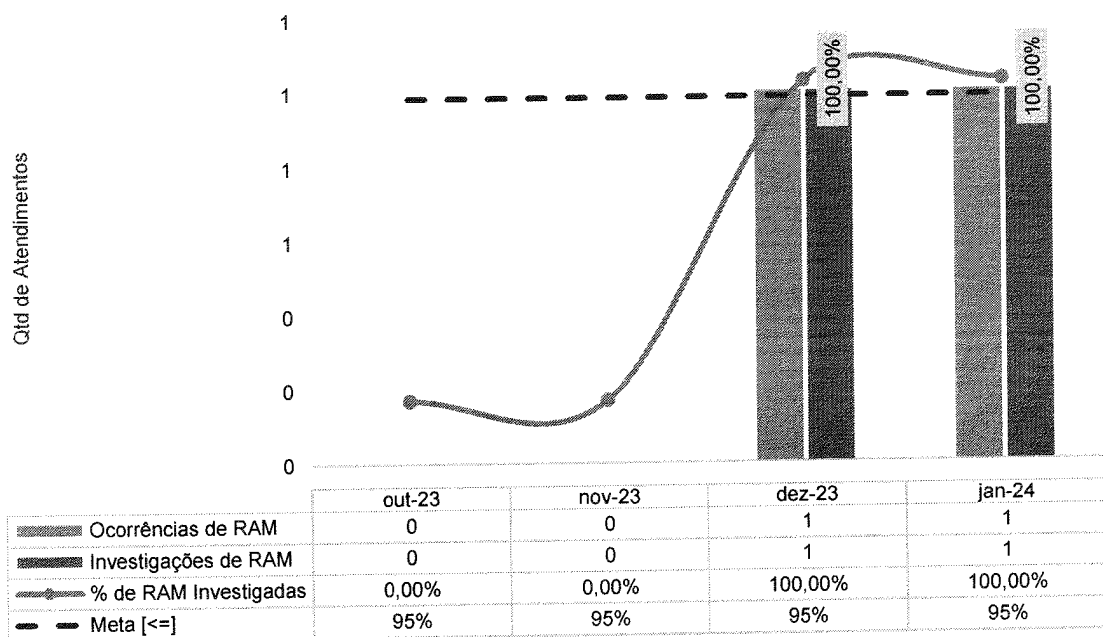


**FARMACOVIGILÂNCIA**

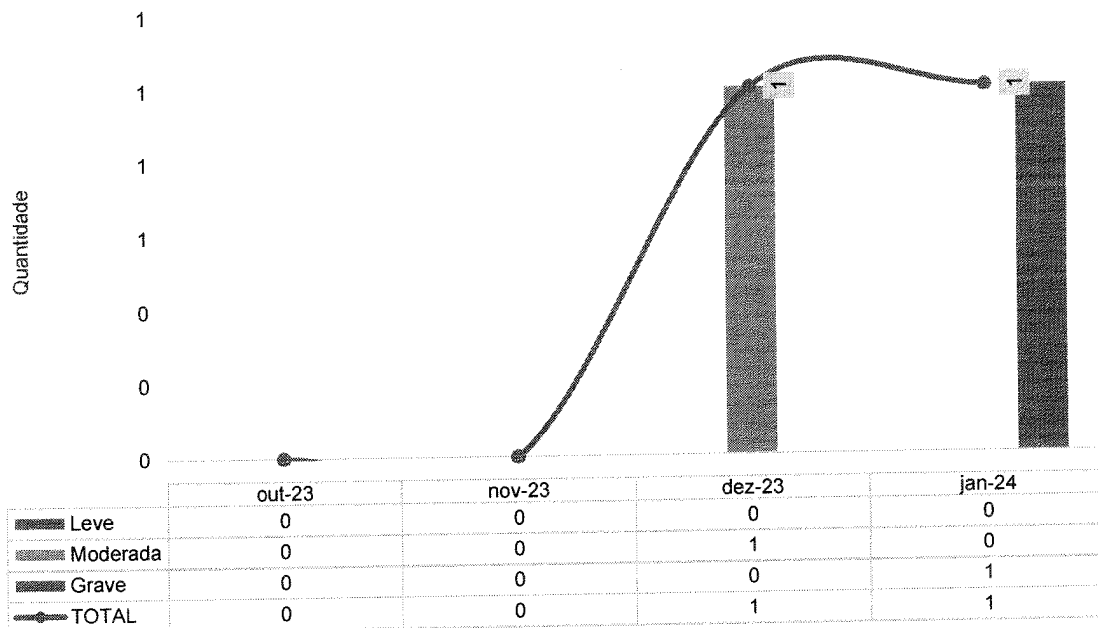
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - out-23 a jan-24



Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - out-23 a jan-24

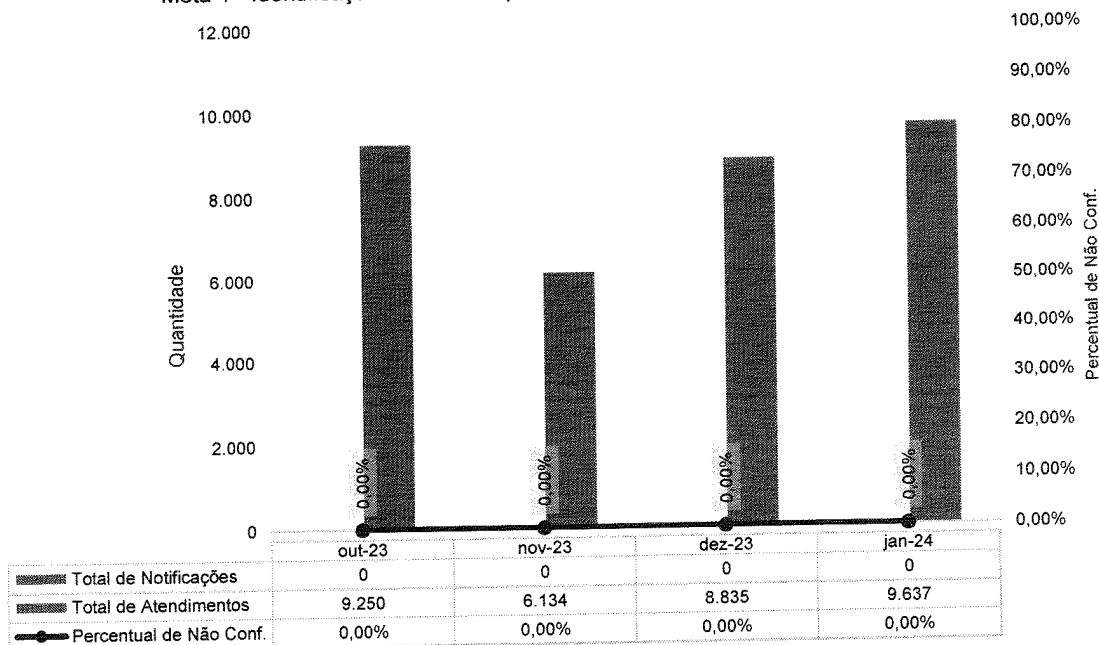


### Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - out-23 a jan-24



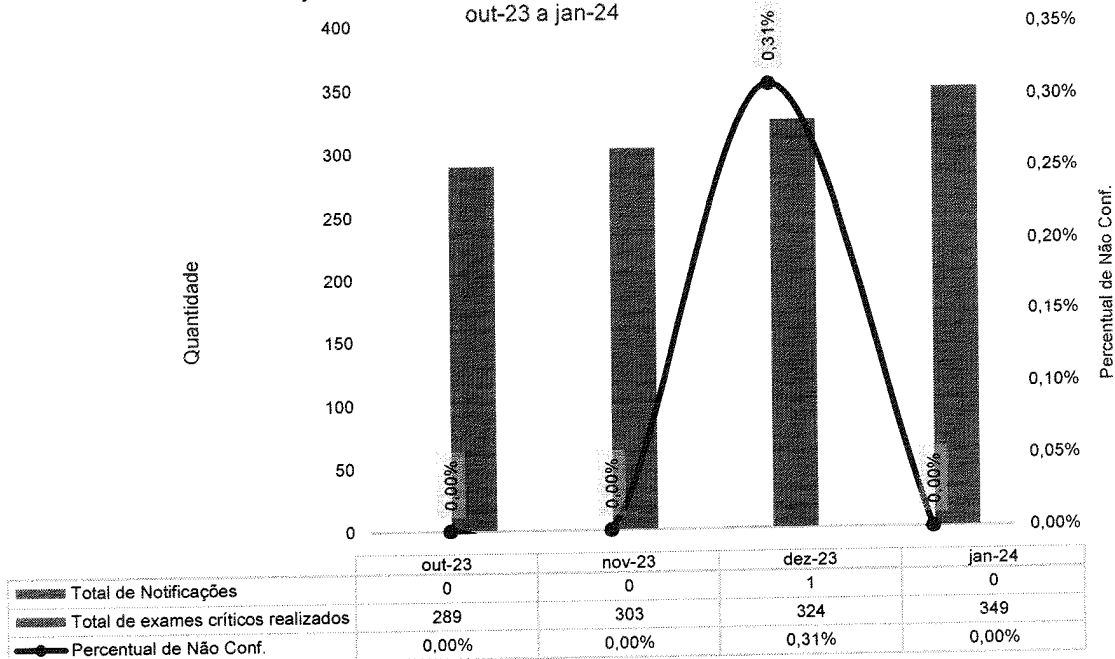
### QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

#### Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - out-23 a jan-24

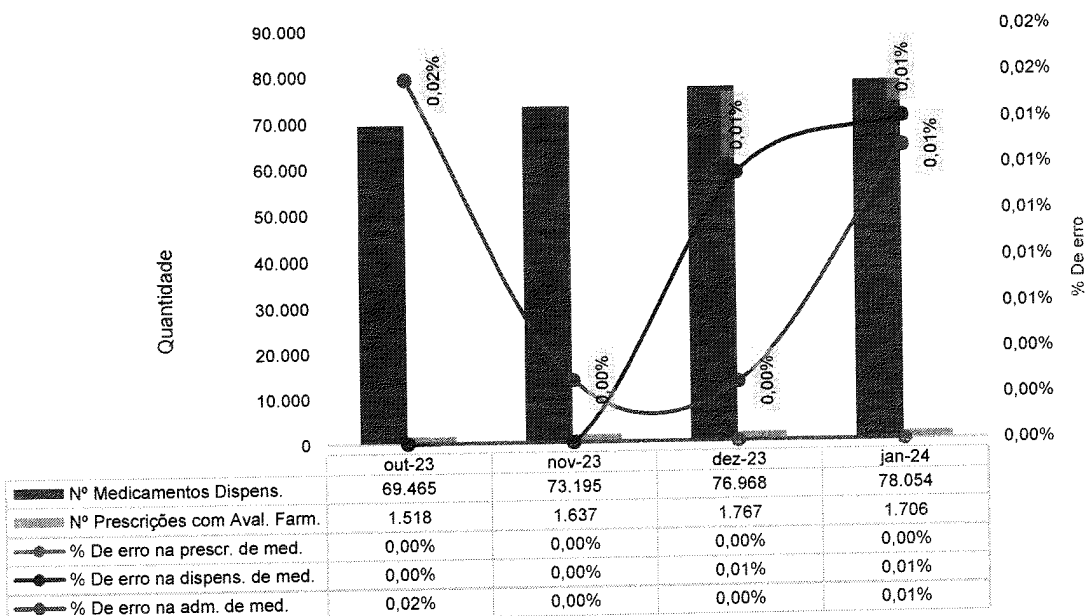




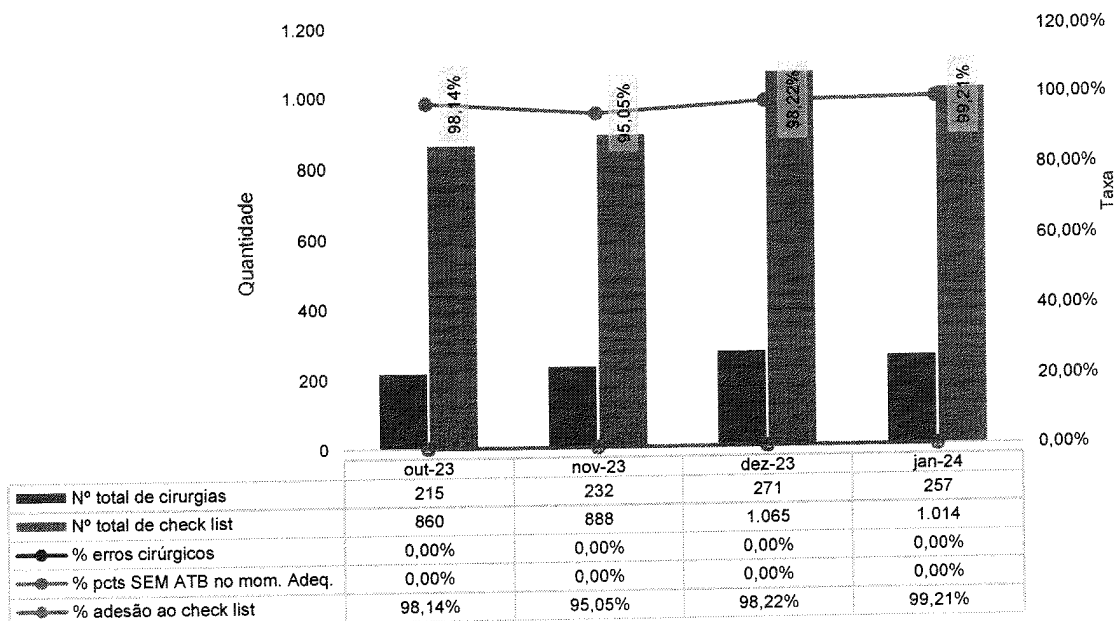
**Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - out-23 a jan-24**



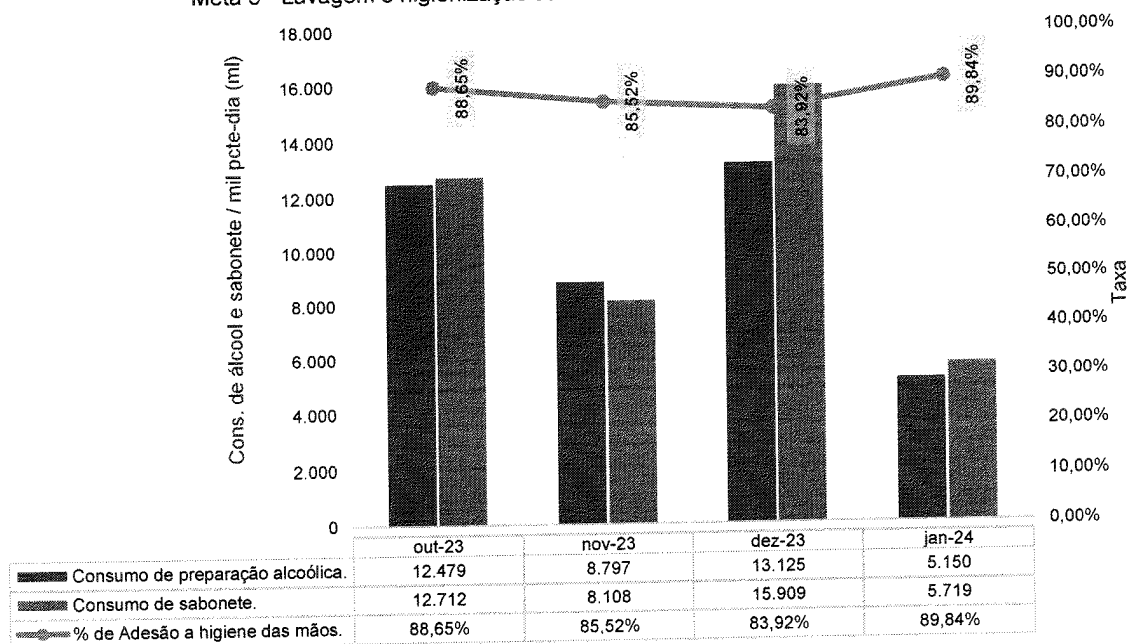
**Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - out-23 a jan-24**



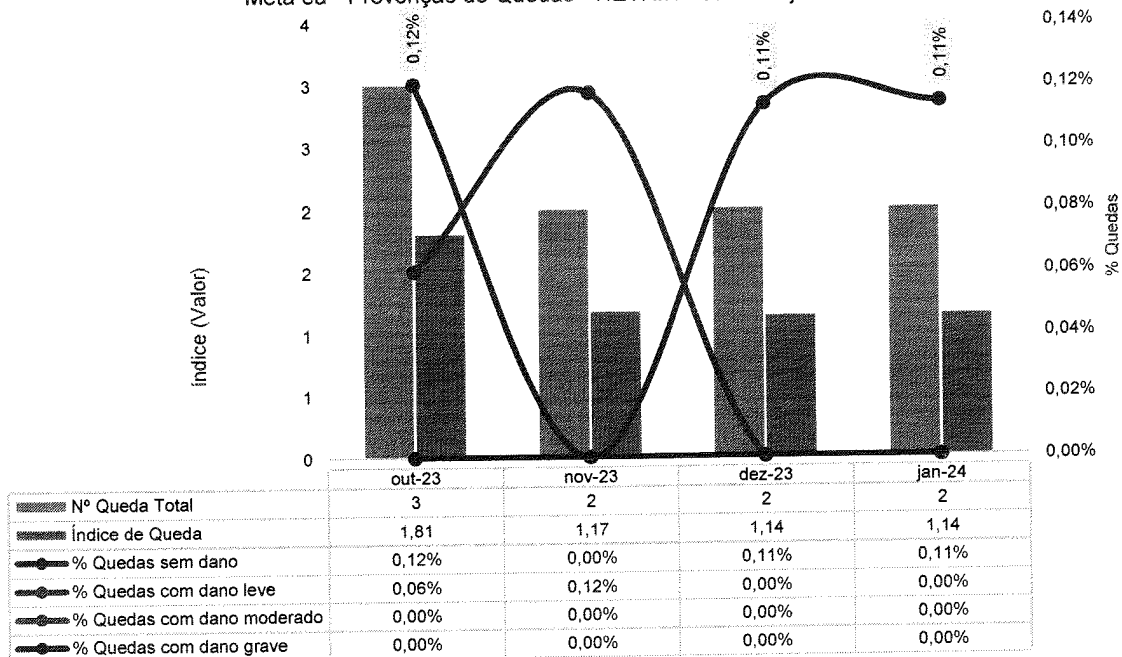
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - out-23 a jan-24



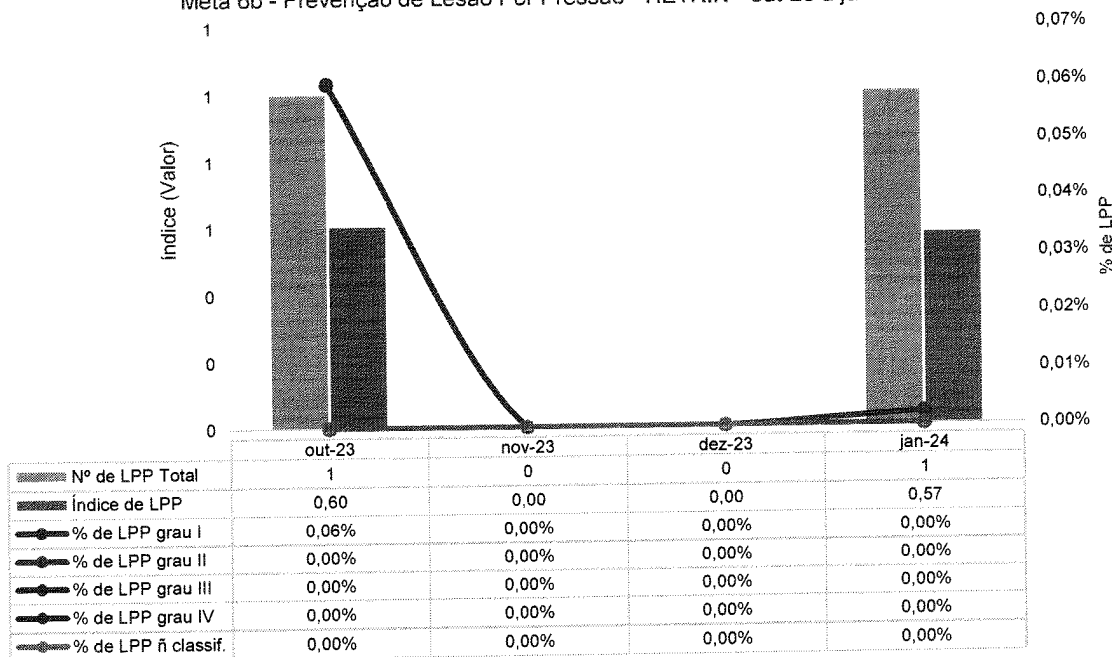
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - out-23 a jan-24



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - out-23 a jan-24



Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - out-23 a jan-24

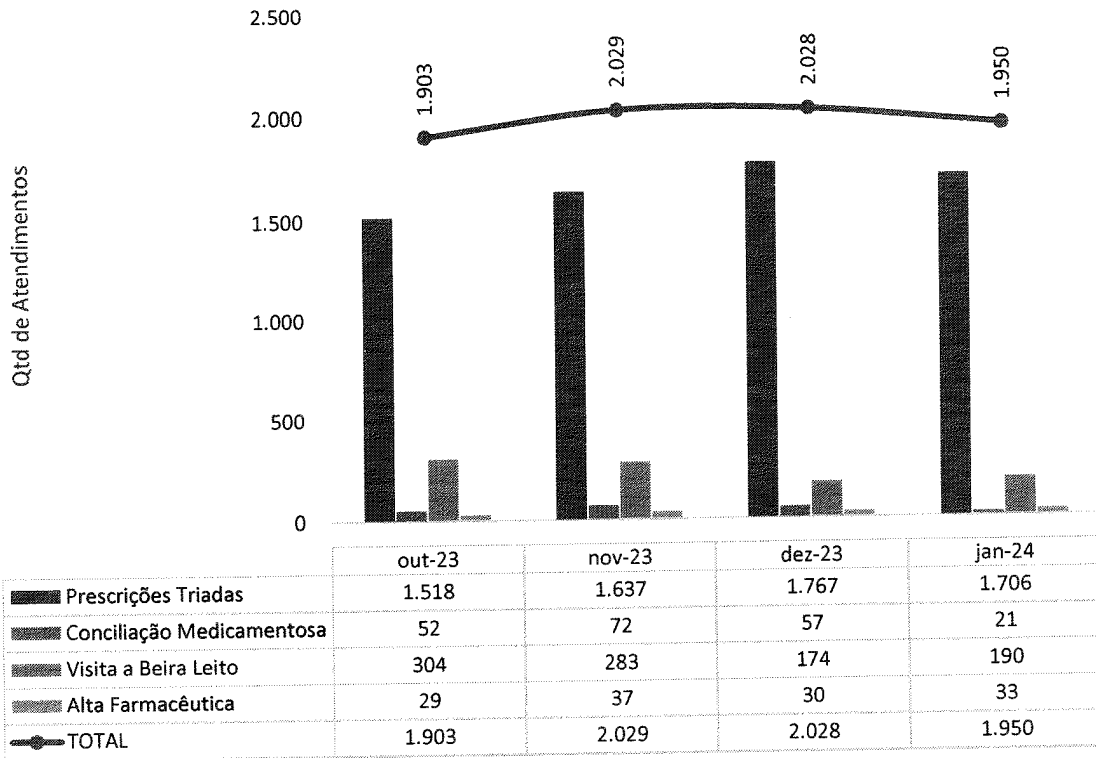


### III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

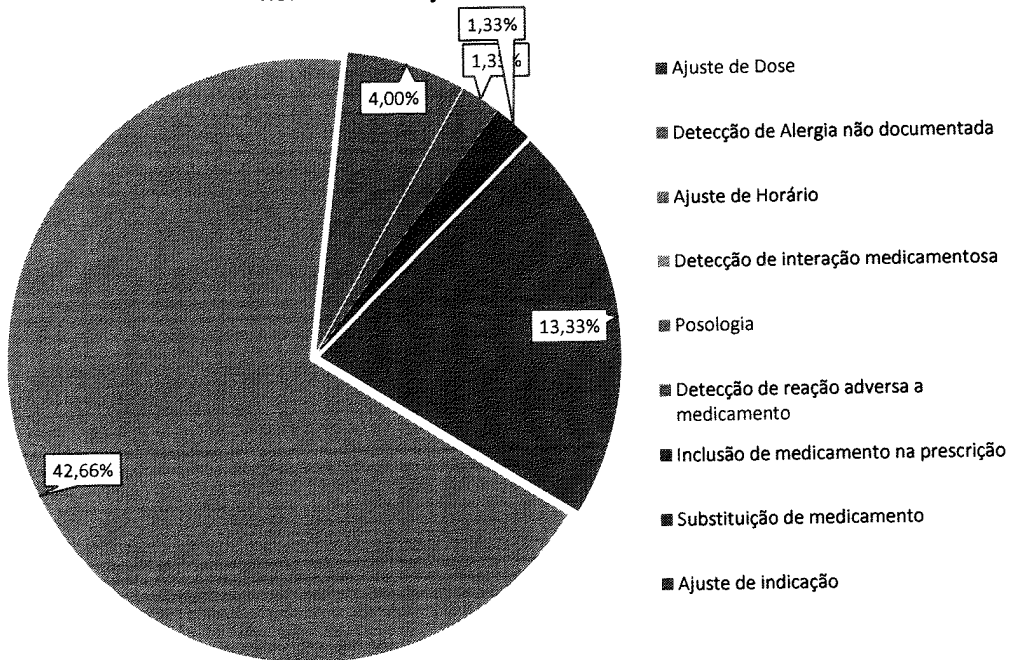
#### FARMÁCIA CLÍNICA



### Hetrin - atendimentos Farmacêuticos - Jan-24



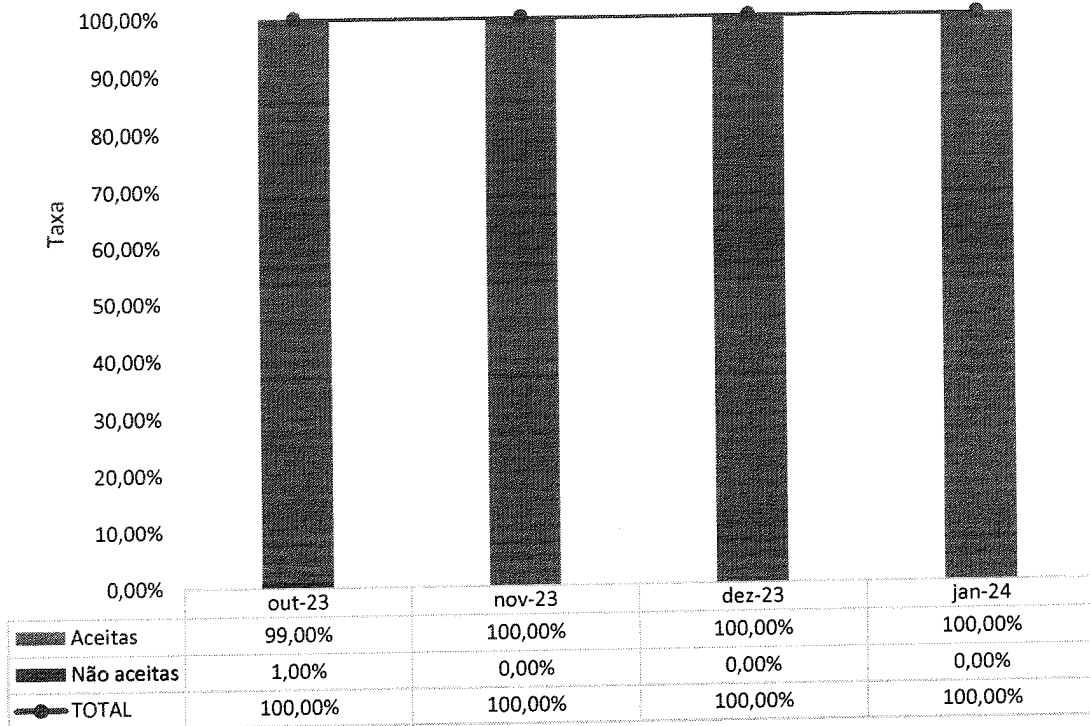
### Hetrin - Intervenções Farmacêuticas - Jan-24



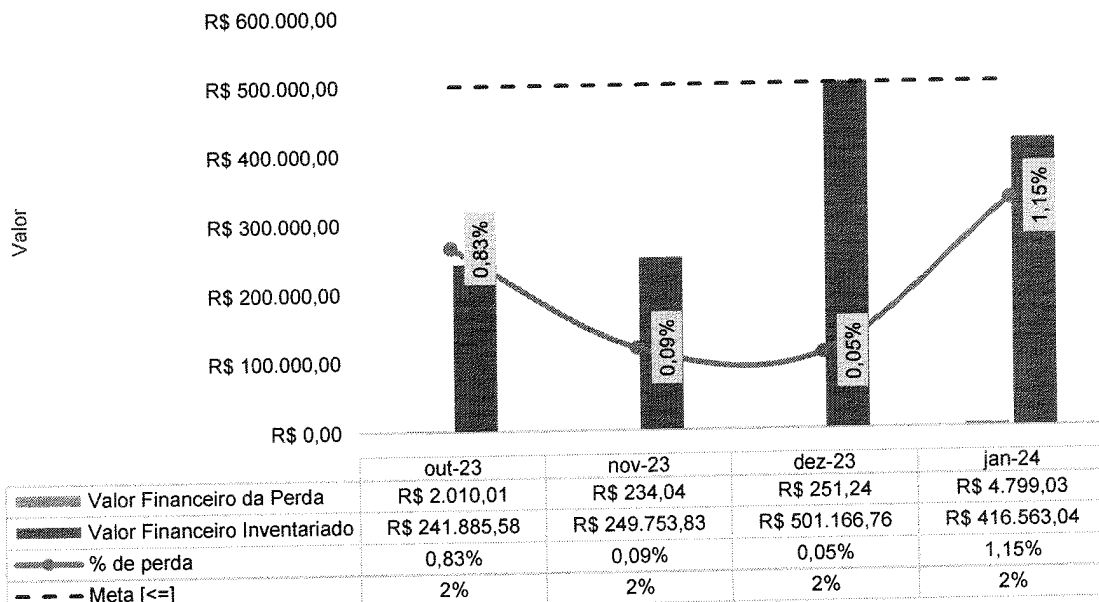




### Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Jan-24

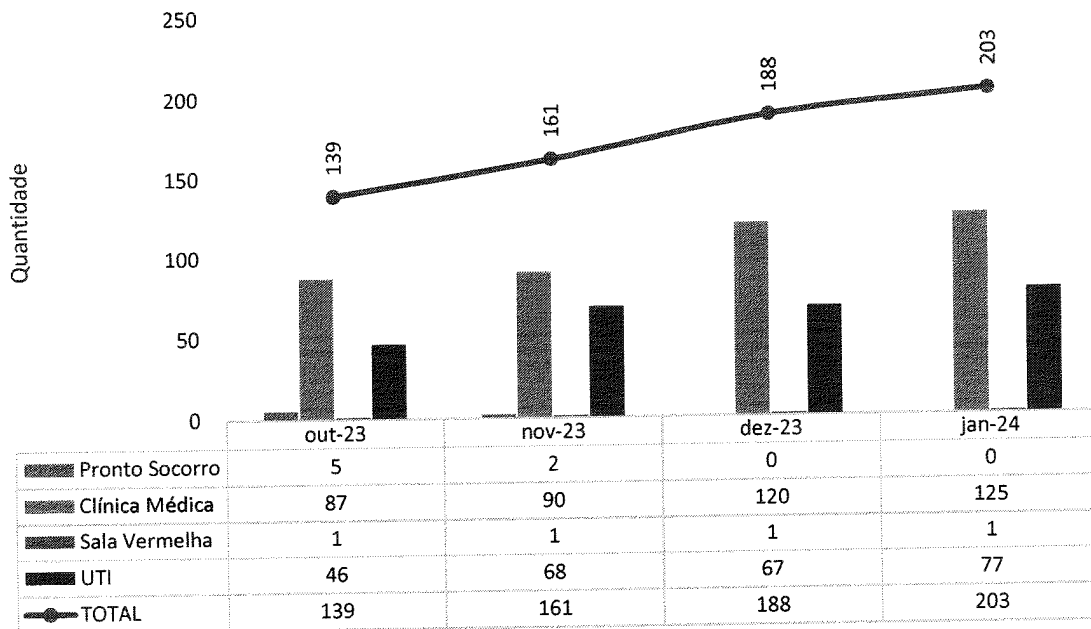


### Percentual de perda de medicamento por prazo de validade expirado. - HETRIN - out-23 a jan-24



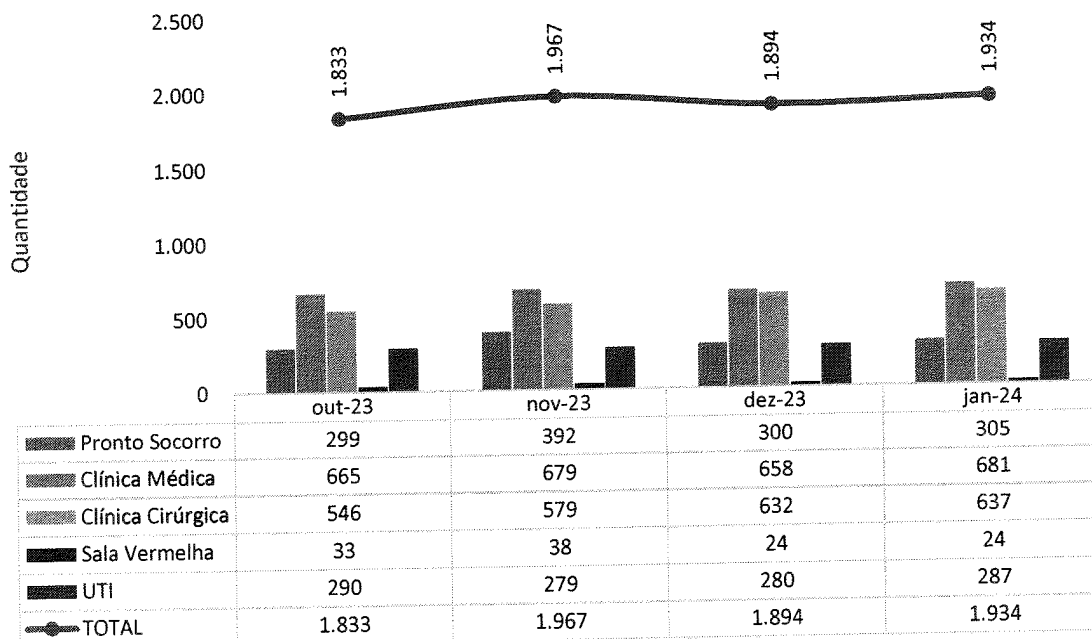
## FONOAUDIOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Jan-24



## NUTRICIONISTA

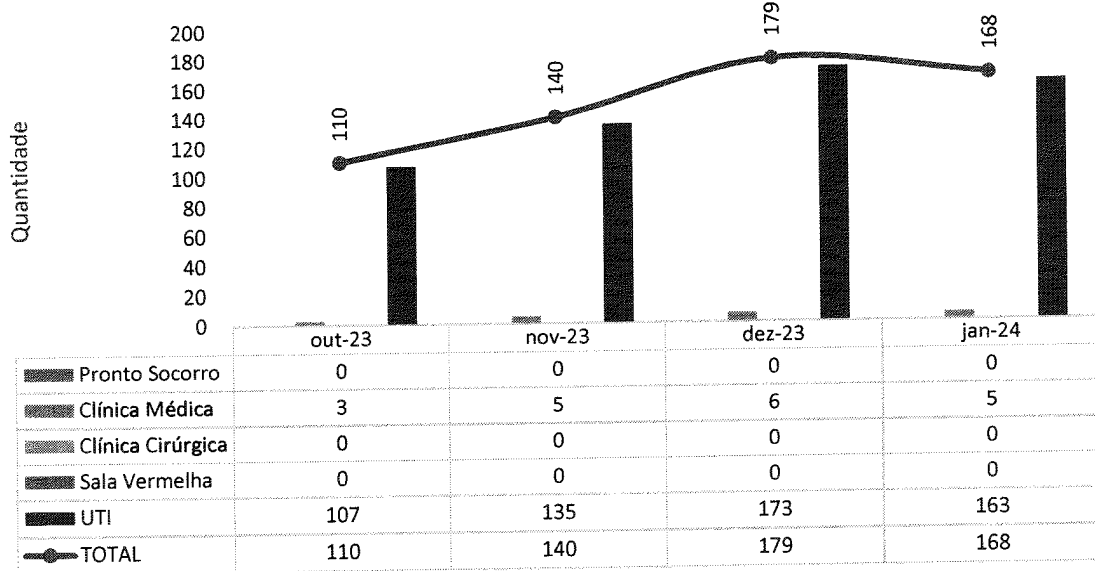
Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Jan-24





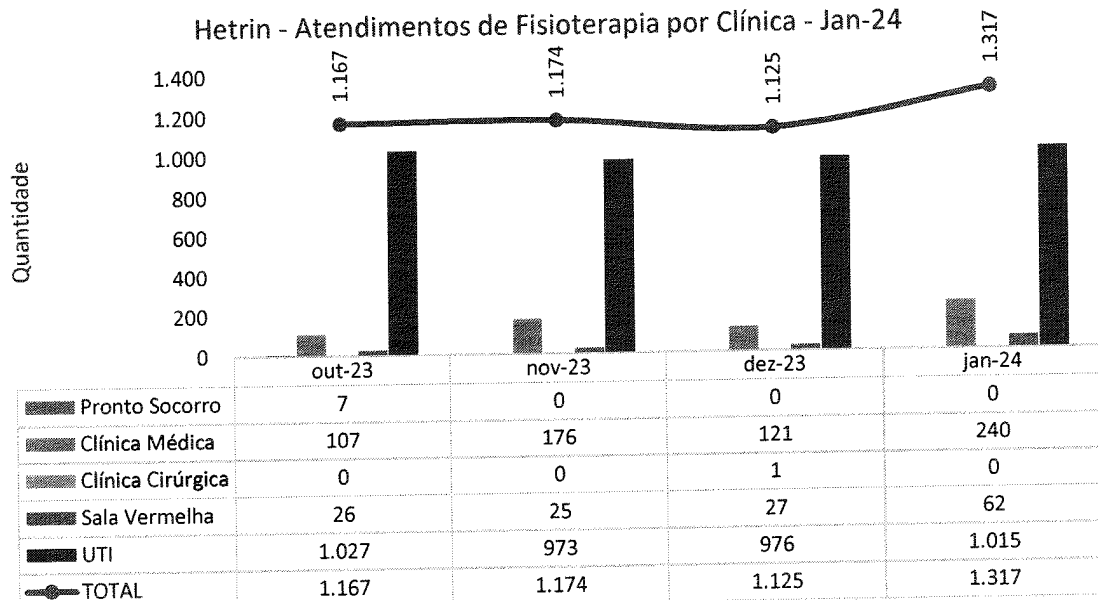
## TERAPIA OCUPACIONAL

Hetrin - atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Jan-24



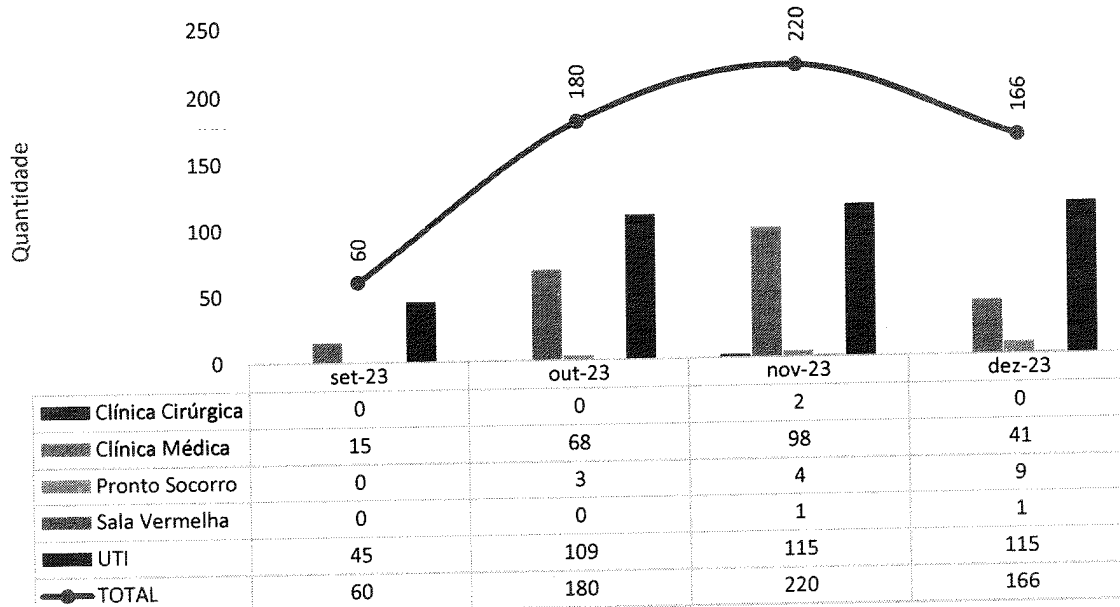
## FISIOTERAPIA

Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Jan-24



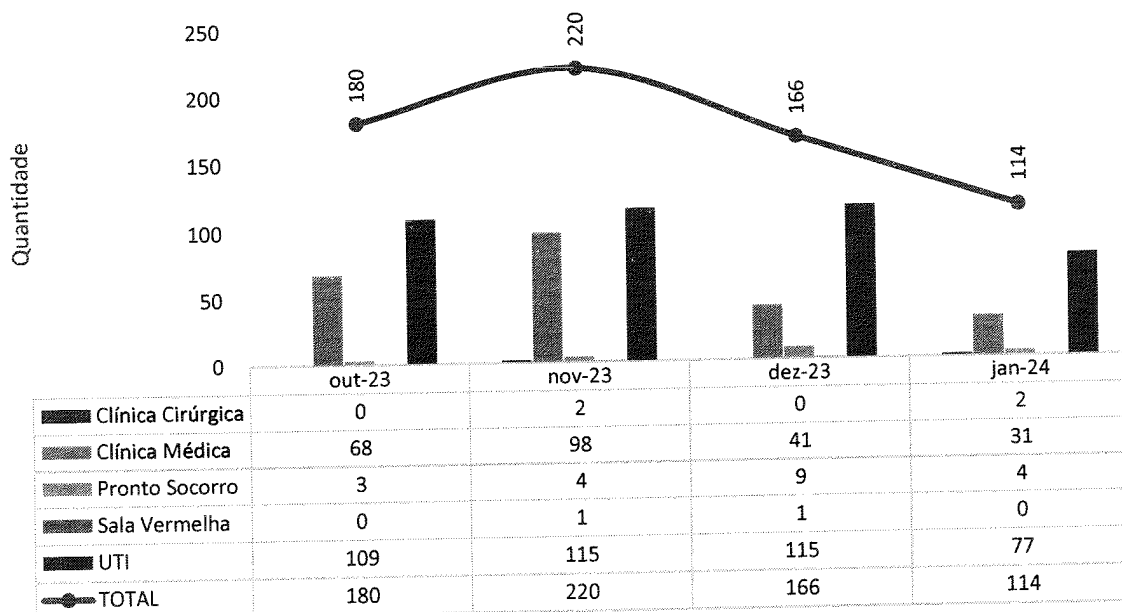
## SERVIÇO SOCIAL

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Dez-23



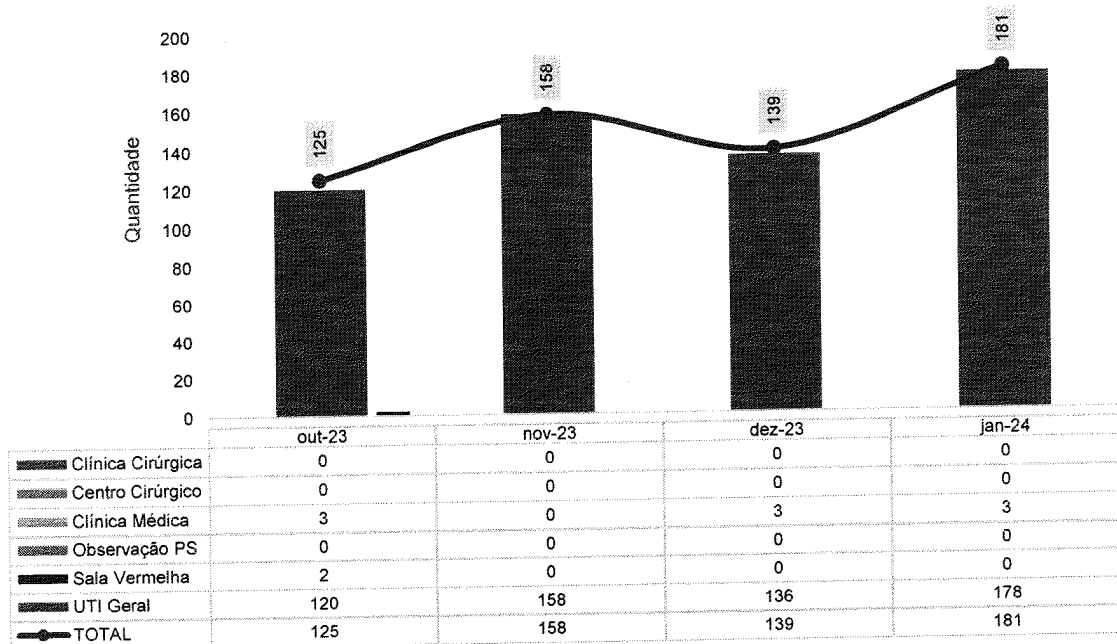
## PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Jan-24



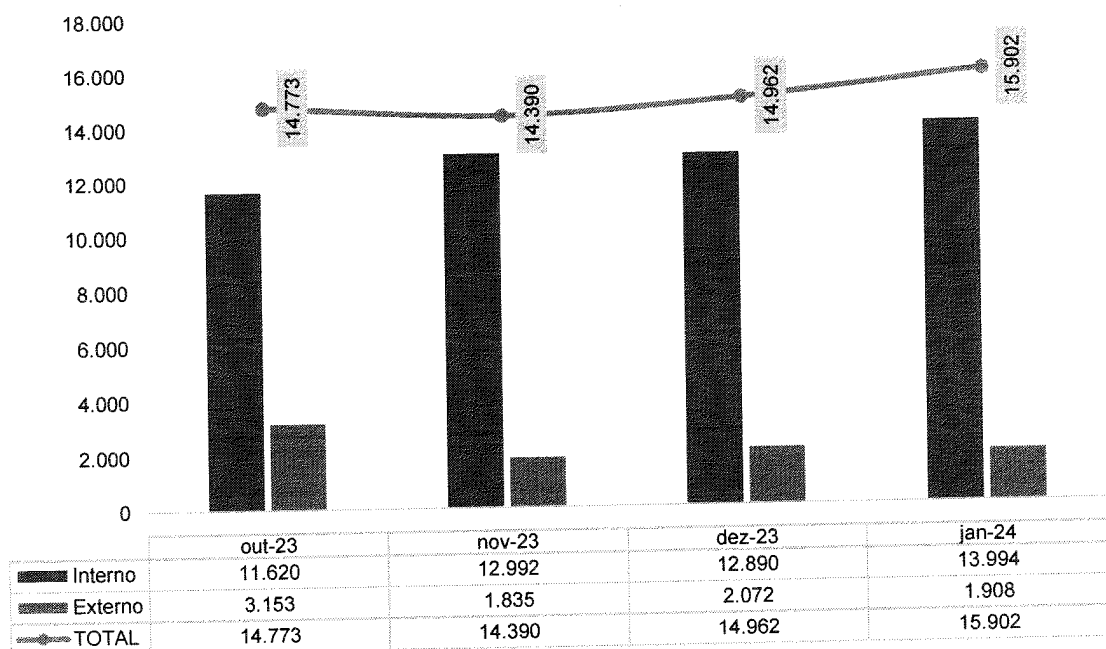
## ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - out-23 a jan-24

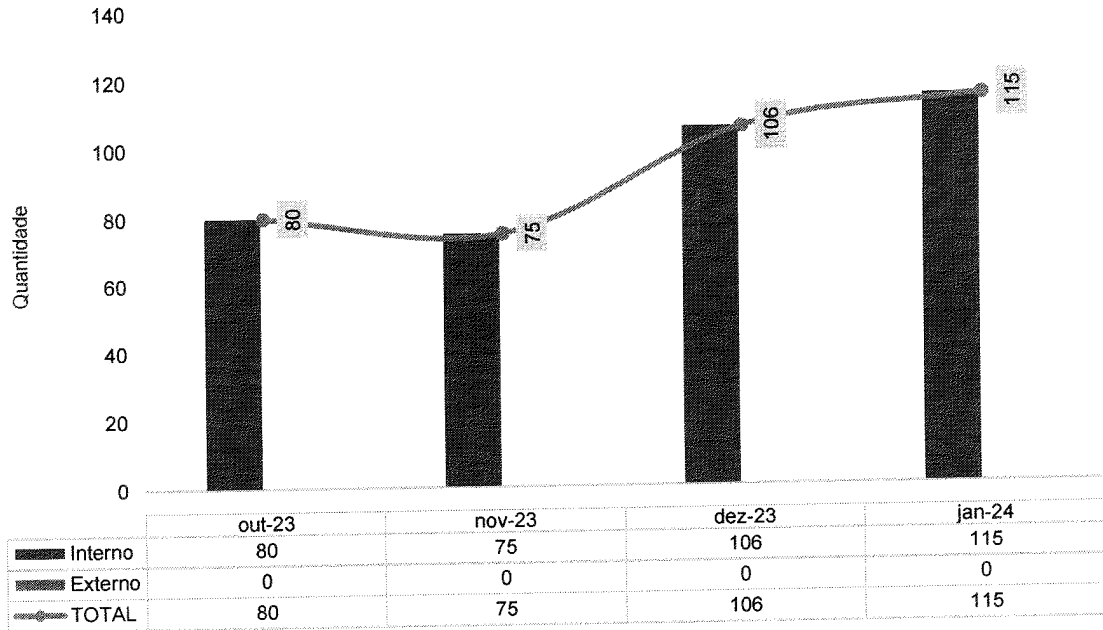


## III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

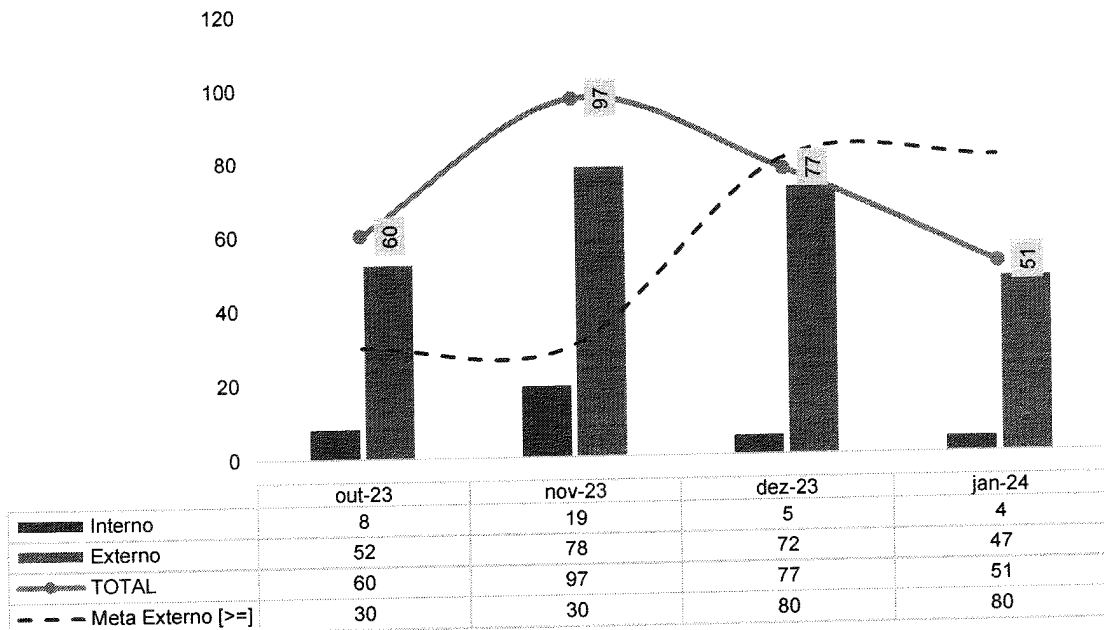
Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - out-23 a jan-24



Anatomia Patologica - Hetrin - out-23 a jan-24

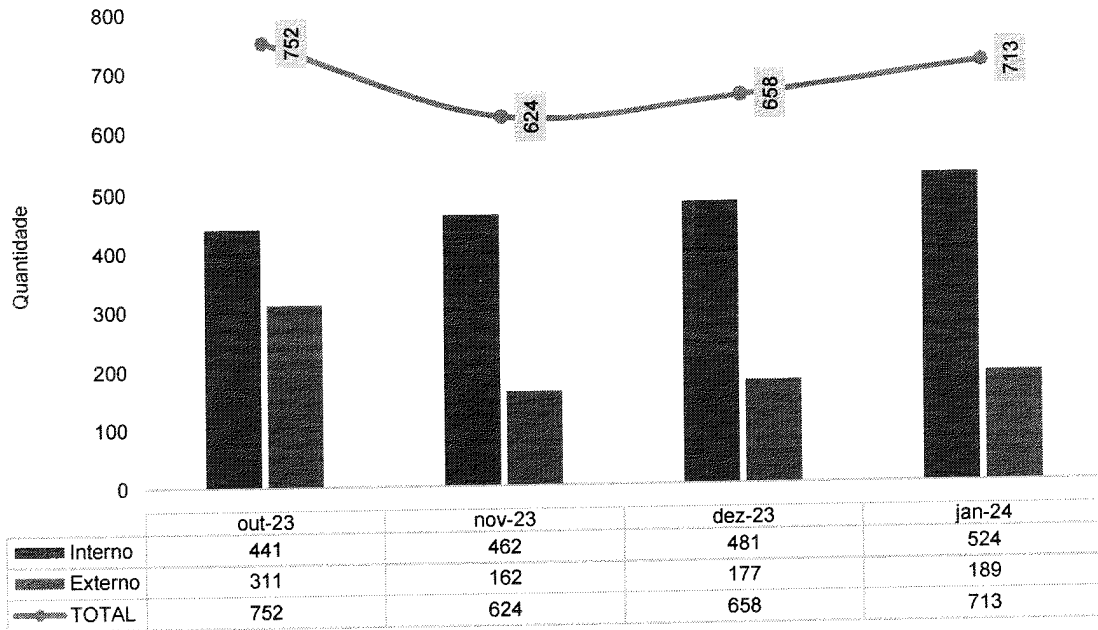


Doppler - Hetrin - out-23 a jan-24

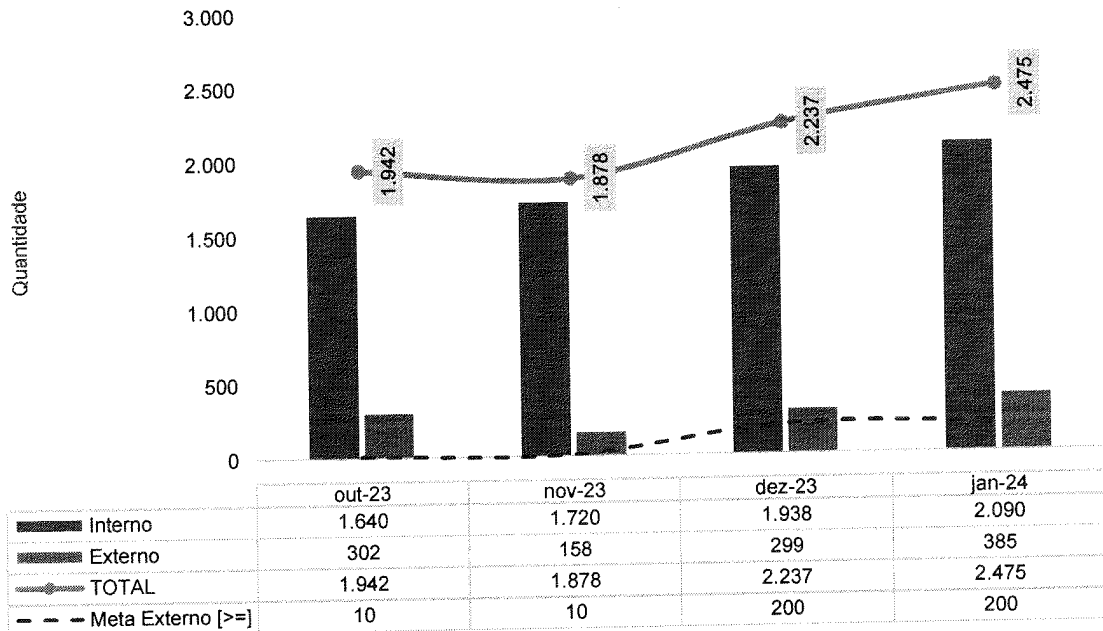




Eletrocardiografias - Hetrin - out-23 a jan-24

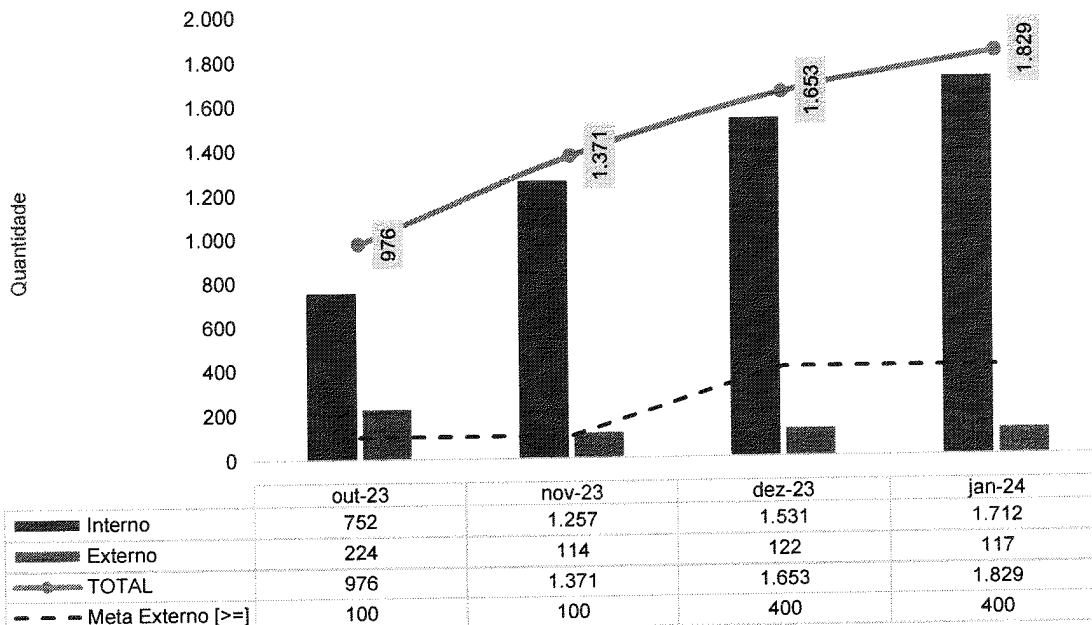


Raios-X - Hetrin - out-23 a jan-24

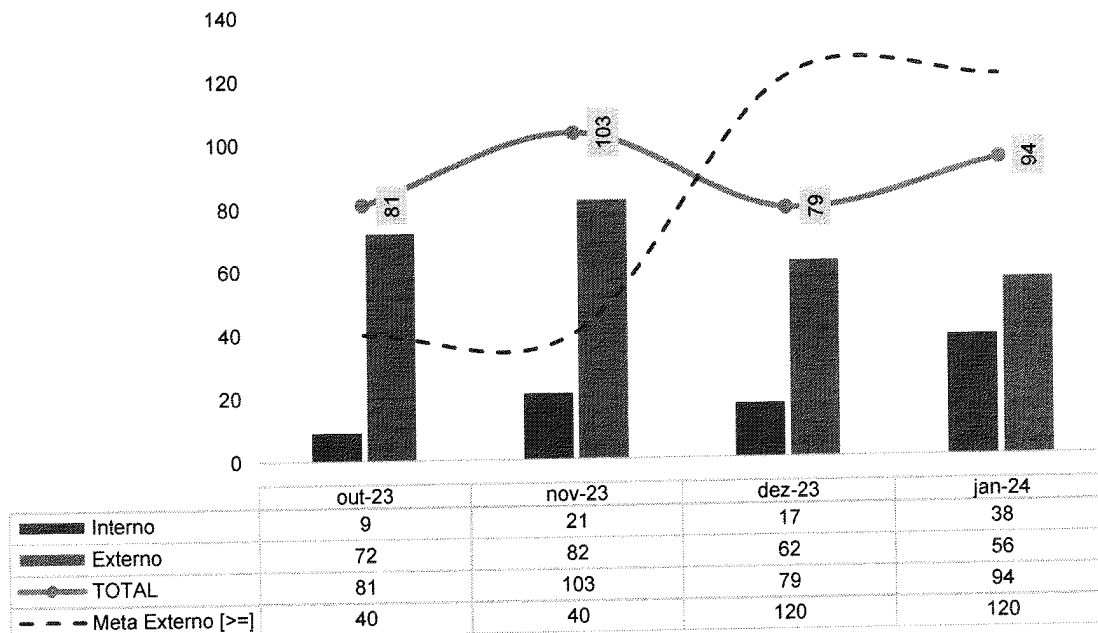




Tomografia Computadorizada - Hetrin - out-23 a jan-24

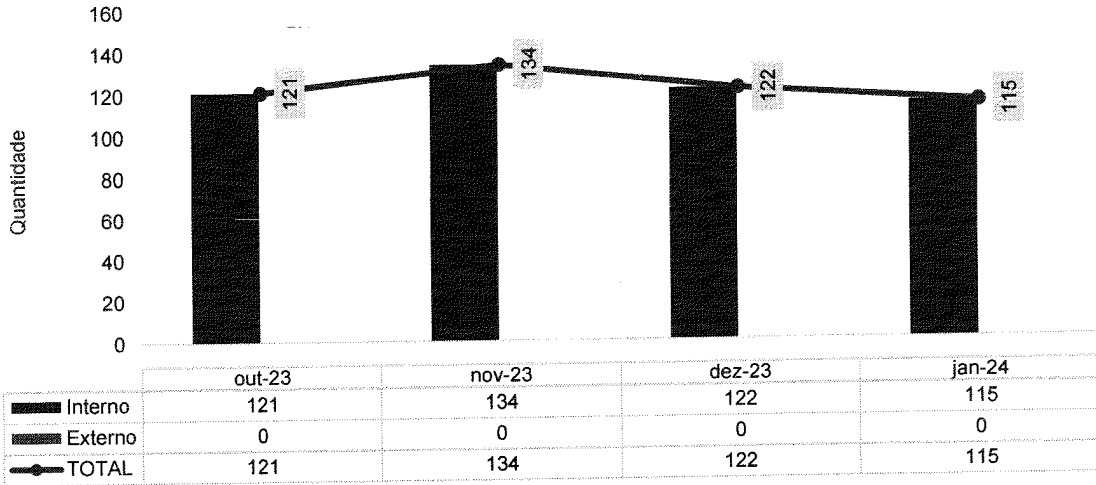


Ultrassonografias - Hetrin - out-23 a jan-24

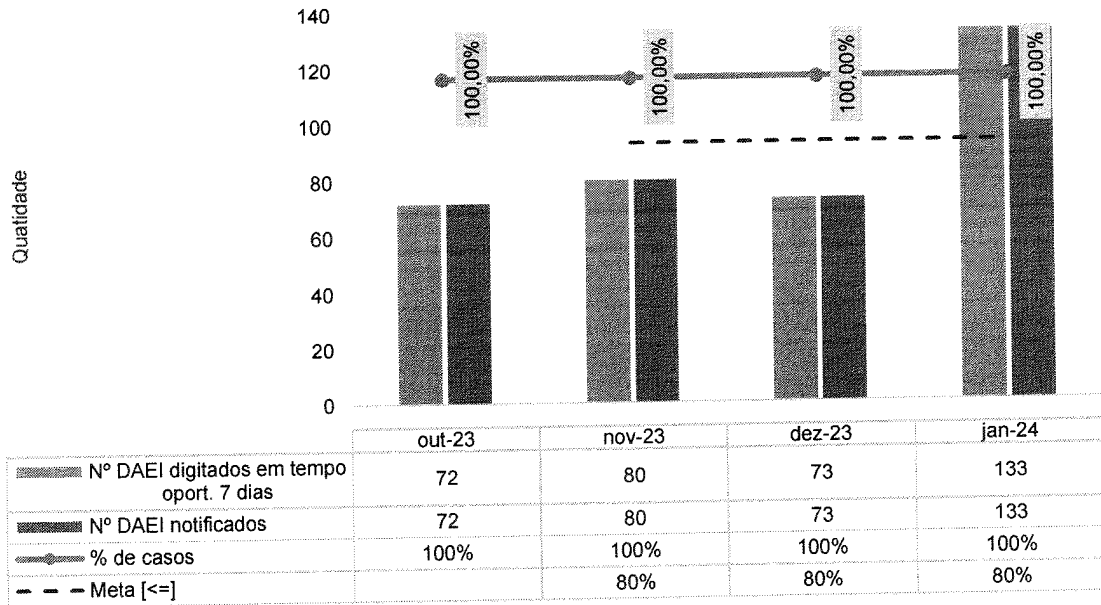




**Hemodiálise - Hetrin - out-23 a jan-24**

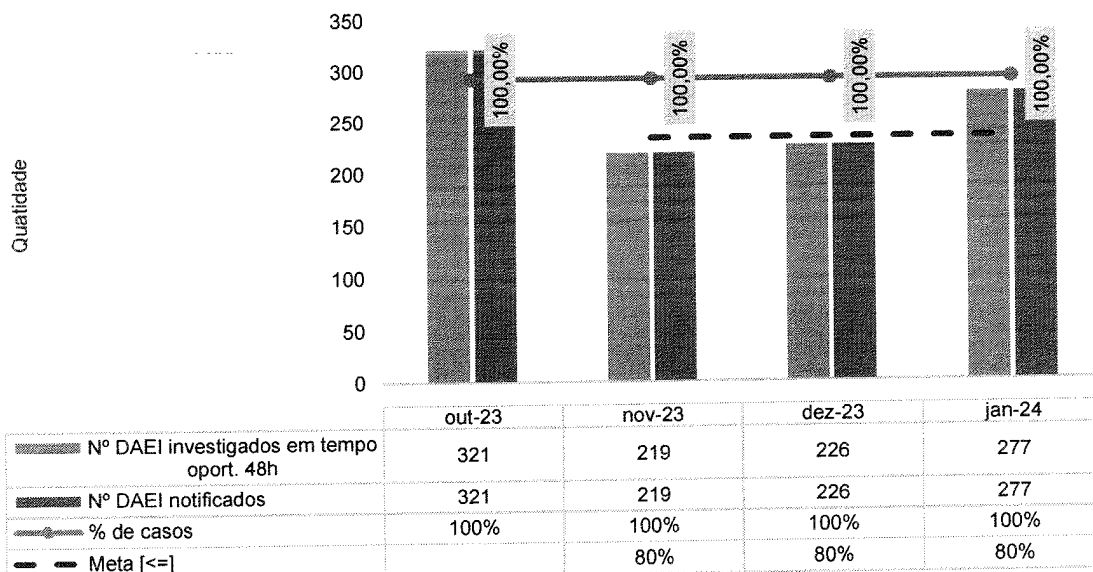


**Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas em tempo oportuno. 7 Dias - HETRIN - out-23 a jan-24**

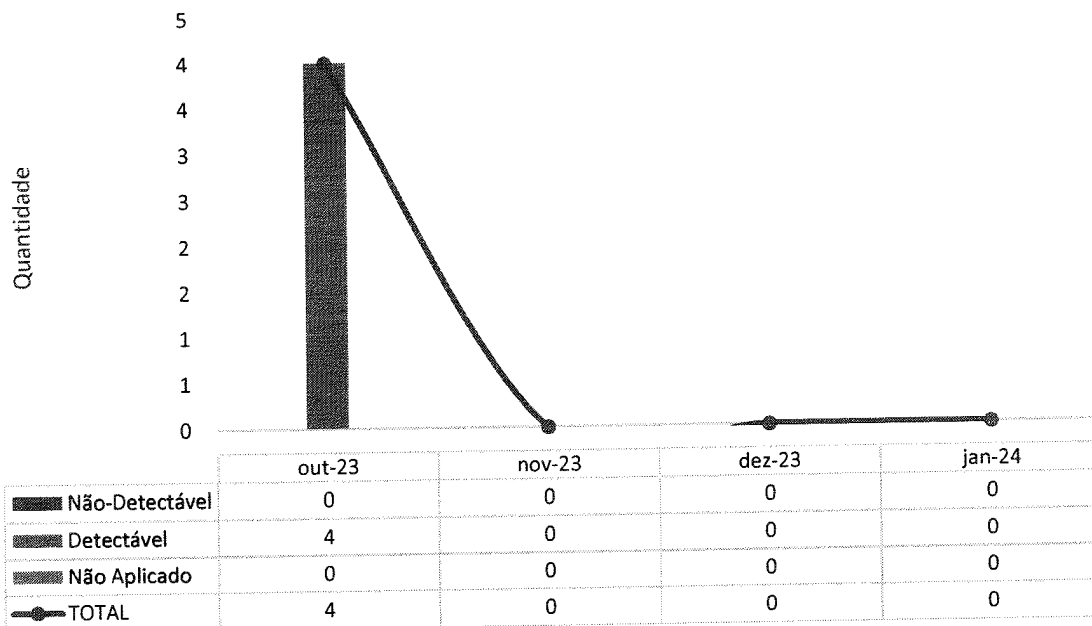




Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigados oportunamente - até 48 horas da data de notificação - HETRIN - out-23 a jan-24

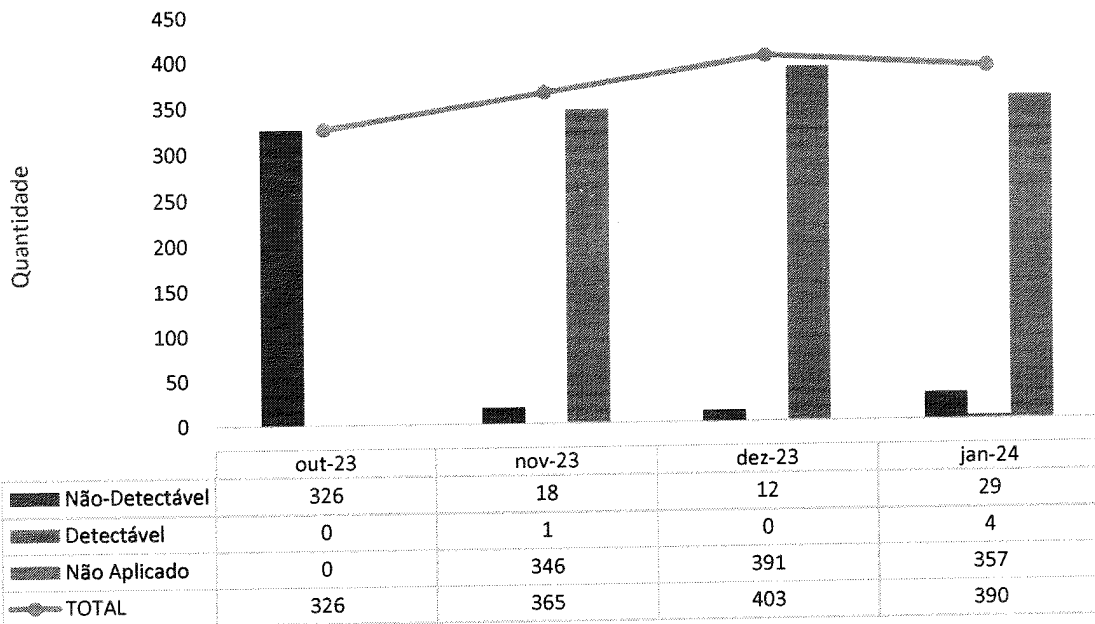


Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Jan-24

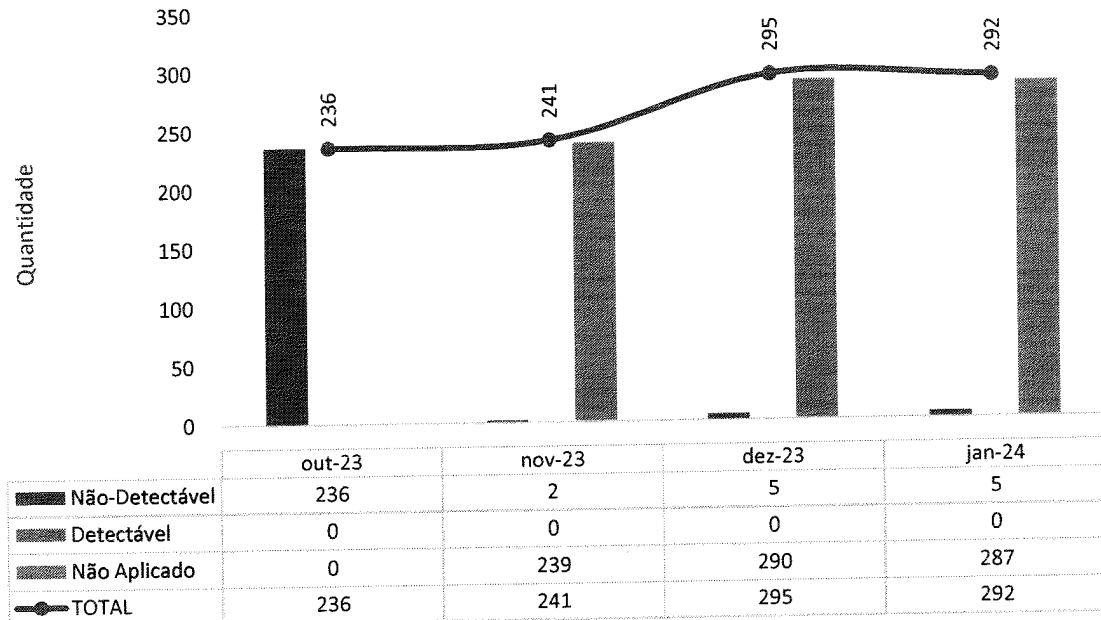




Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Jan-24

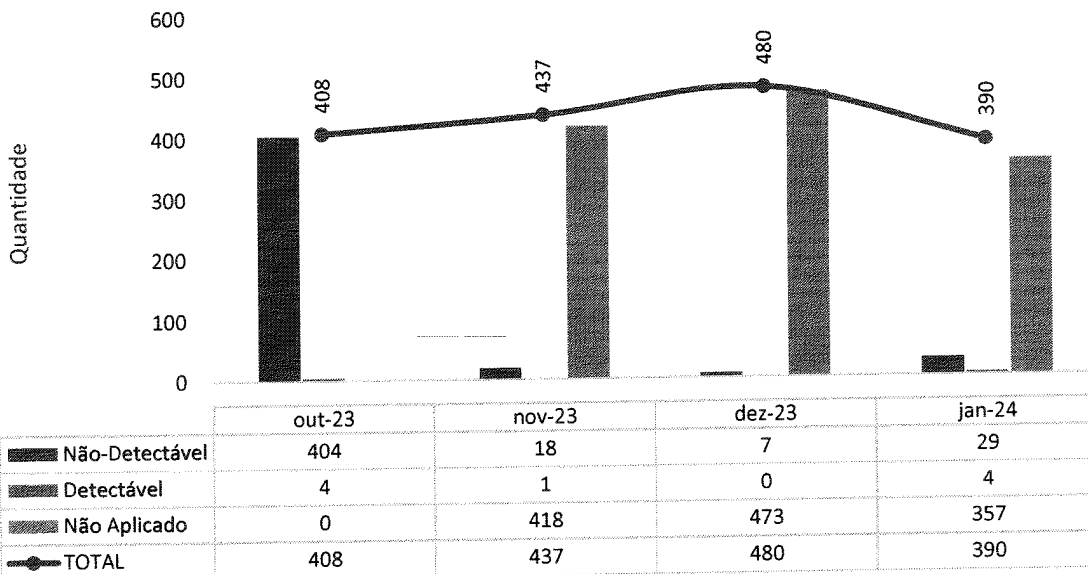


Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Jan-24





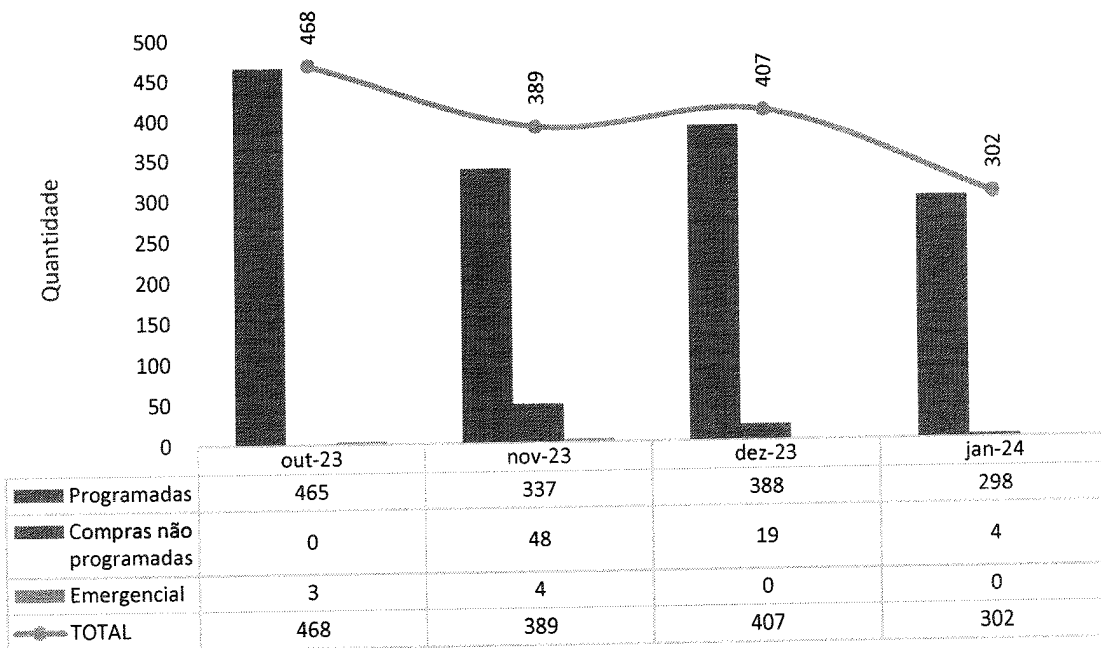
### Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Jan-24



## IV – ATIVIDADES DE APOIO

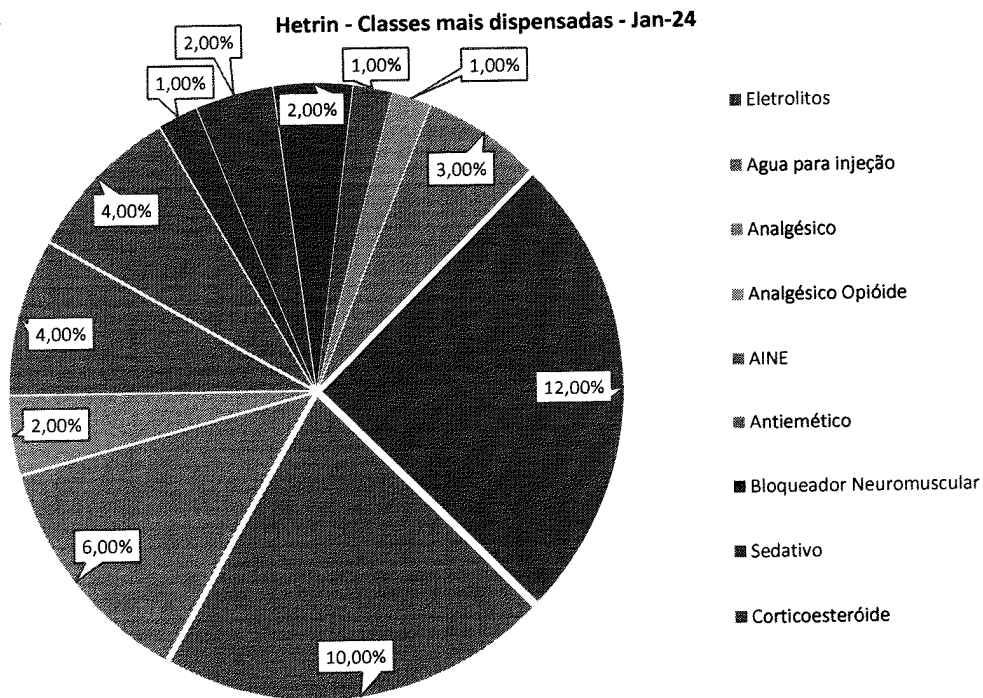
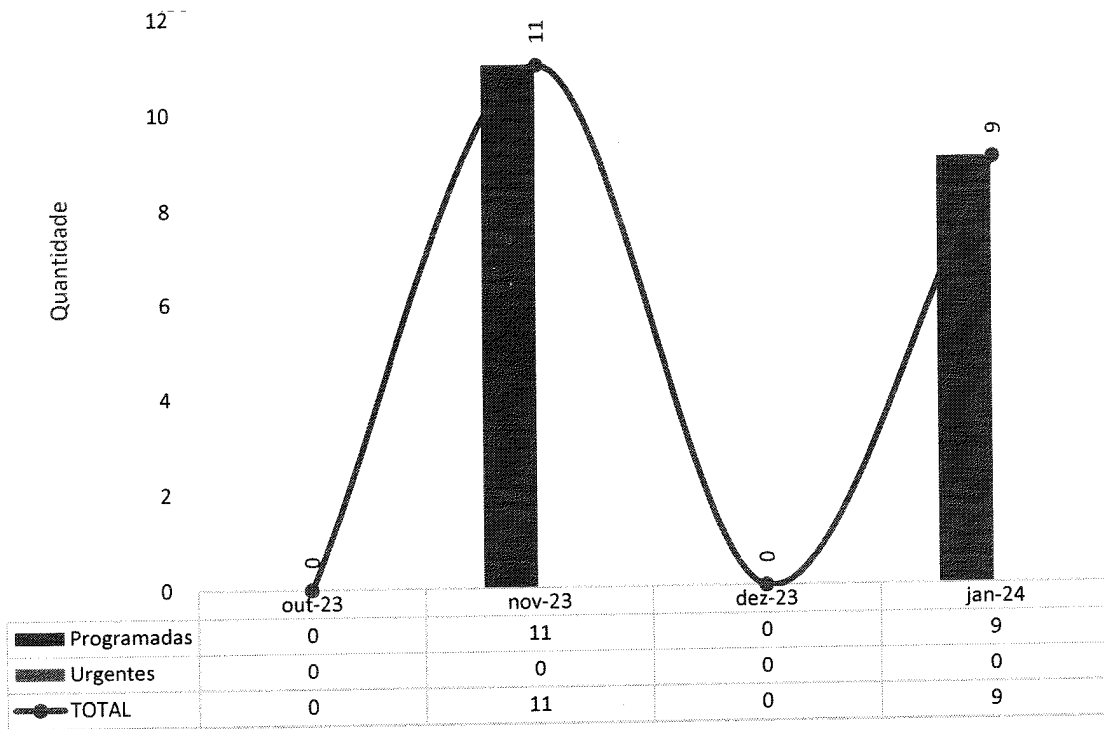
### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

#### Hetrin - Solicitação de Compras - Jan-24



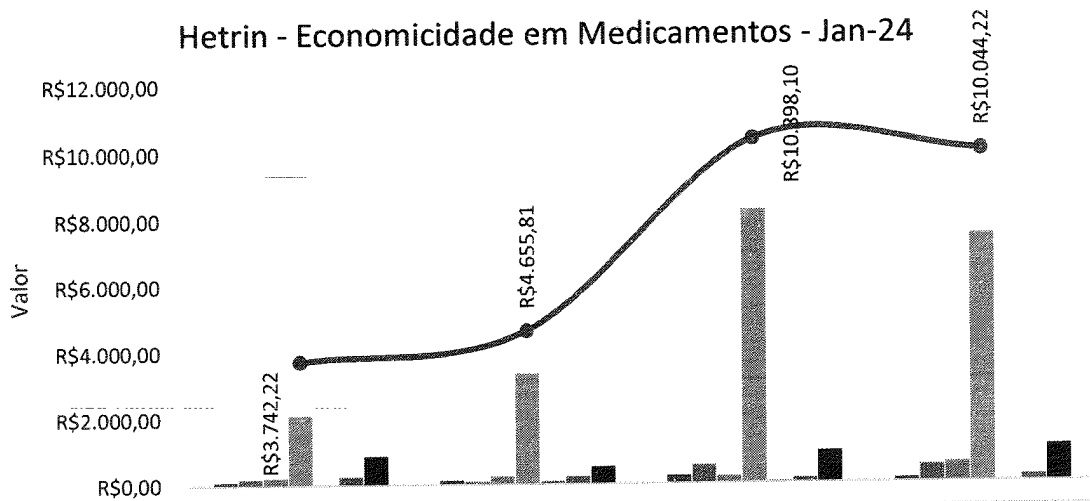


Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Jan-24





### Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Amiodarona	R\$96,60	R\$130,49	R\$233,62	R\$110,97
Dipirona	R\$184,12	R\$81,42	R\$541,78	R\$507,70
Furosemida	R\$224,06	R\$244,60	R\$207,28	R\$587,78
Omeprazol	R\$2.103,15	R\$3.362,31	R\$8.286,39	R\$7.500,18
Prometazina	R\$18,39	R\$98,83	R\$37,49	R\$15,79
Diazepam	R\$247,65	R\$220,63	R\$144,65	R\$182,09
Hidralazina	R\$868,25	R\$517,53	R\$946,89	R\$1.095,32
<b>TOTAL</b>	<b>R\$3.742,22</b>	<b>R\$4.655,81</b>	<b>R\$10.398,10</b>	<b>R\$10.044,22</b>



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTRATÉGICA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Walda  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) conta com 252 colaboradores, sendo 199 alocados diretamente na área assistencial e 53 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 10 solicitações para contratação. No total, 4 novos profissionais foram contratados. Nesse período 3 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 19 dias. Nesse período, 4 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 4 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 86 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 26 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 9 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 8 foram aprovados e 2 reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações

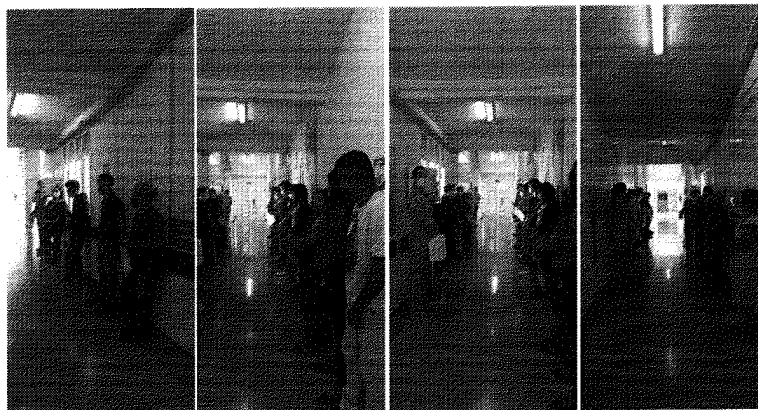


sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

## SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o "Momento de Fé". A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.

### Momento de Fé e Gratidão



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 2 exames admissionais, 1 demissional, 18 exames periódicos e 1 exame de retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. Em janeiro, 70 atestados médicos foram entregues, os principais CIDs foram: B342 (Covid), Z52 (Doação) e A09 (Diarreia). No mês de janeiro nenhuma colaboradora foi afastada por gestação. Também não houve afastamento pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Enfermeira	0	0	1	0
Técnica de Enfermagem	0	1	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>



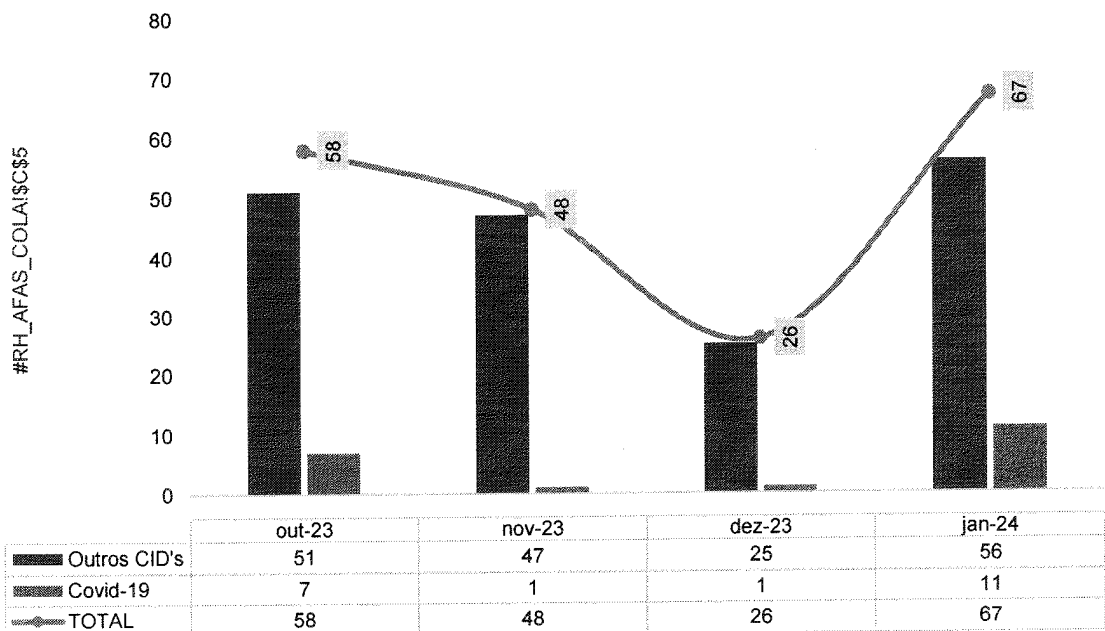
Colaboradores Afastados pelo INSS	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Assistente ADM de Qualidade	0	1	0	0
Auxiliar Administrativo	1	0	0	0
Técnico(a) de Laboratório	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

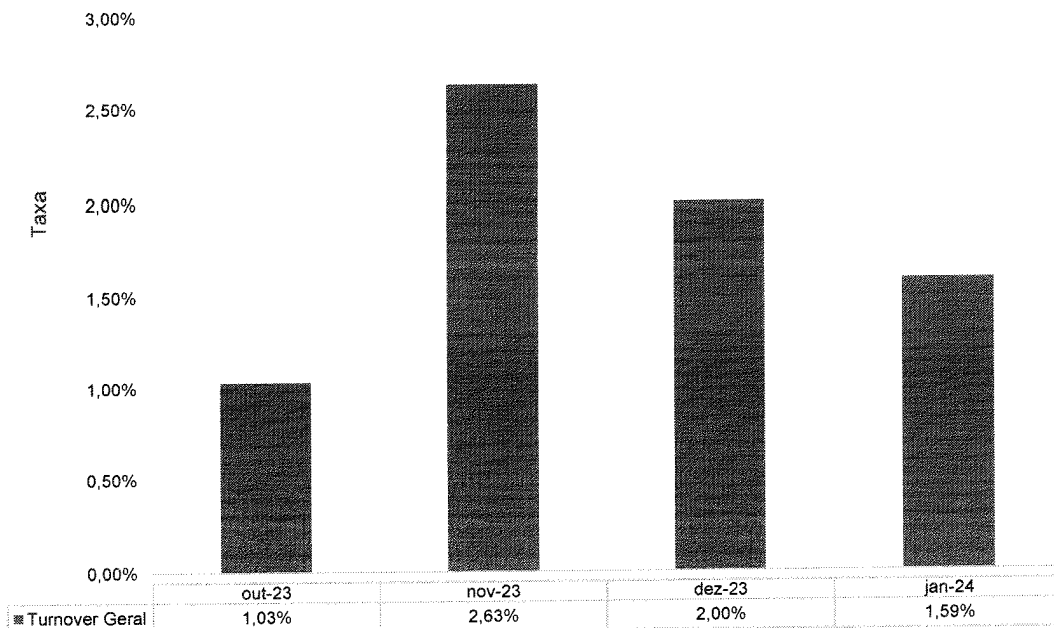
### Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Enfermeiro	2	0	1	4
Enfermeiro da Qualidade	1	0	0	0
Fisioterapeuta	0	0	0	1
Técnico(a) de Enfermagem	4	0	0	5
Técnico(a) de Laboratório	0	0	0	1
Técnico(a) em Seg. do Trabalho	0	1	0	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11</b>

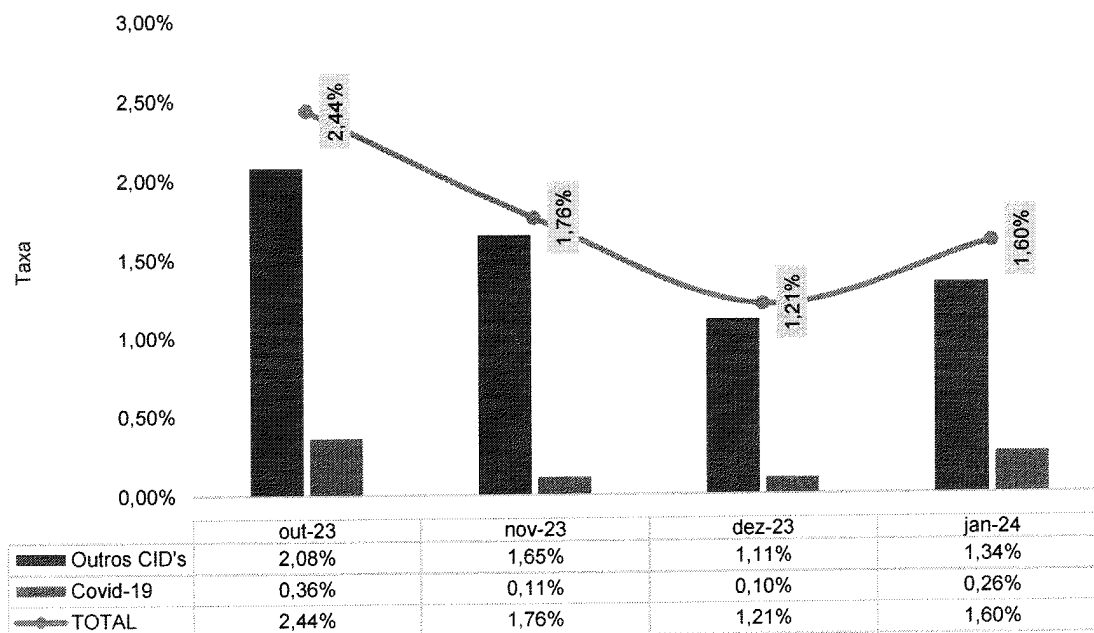
Colaboradores Afastados - Hetrin - out-23 a jan-24



Turnover Geral - HETRIN - out-23 a jan-24

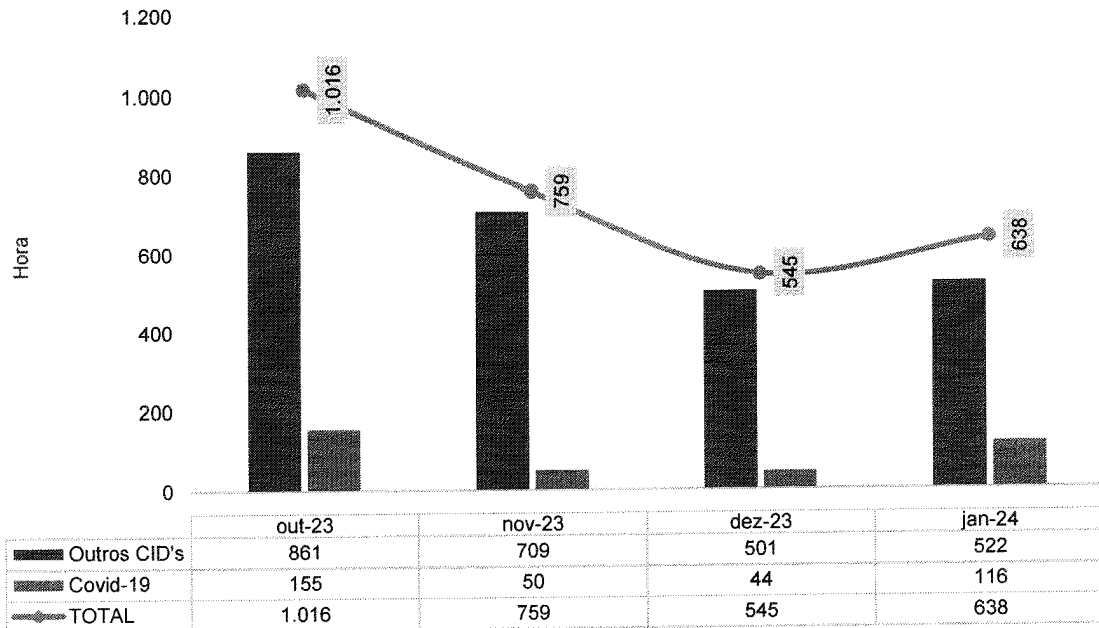


Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - out-23 a jan-24





Horas Perdidas Atestados - Hetrin - out-23 a jan-24



## GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GEPS) do Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) investe em Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. No total, foram **47 capacitações, com 1080 participações e uma carga horária de 445h.**

### Encontro com GEPS

A Gestão de Pessoas iniciou o ano reunindo as lideranças da unidade para fazer um retrospecto de 2023, principalmente em relação ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), bem como projetar novas ações e diretrizes para 2024. O encontro reforça o compromisso do IMED com a gestão participativa. Durante o evento, as lideranças do Hetrin puderam compartilhar suas opiniões, sugestões de melhoria e de novas estratégias. A iniciativa teve duração de 1h30 e foi conduzida pela diretora da GEPS, Ângela Chagas, e Adelson Júnior, gerente da GEPS.



**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTUDIOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Walda  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO



### **Integração dos novos estagiários**

O treinamento teve como objetivo auxiliar os estagiários a conhecerem melhor o hospital, as equipes que integram a unidade e alguns processos considerados essenciais nas suas áreas de atuação. Isso é, importante para os alunos possam assimilar e conhecer as regras e rotinas locais, mas, sobretudo, para que eles conheçam quem irá orientá-los e apoiá-los nesse período de estágio.

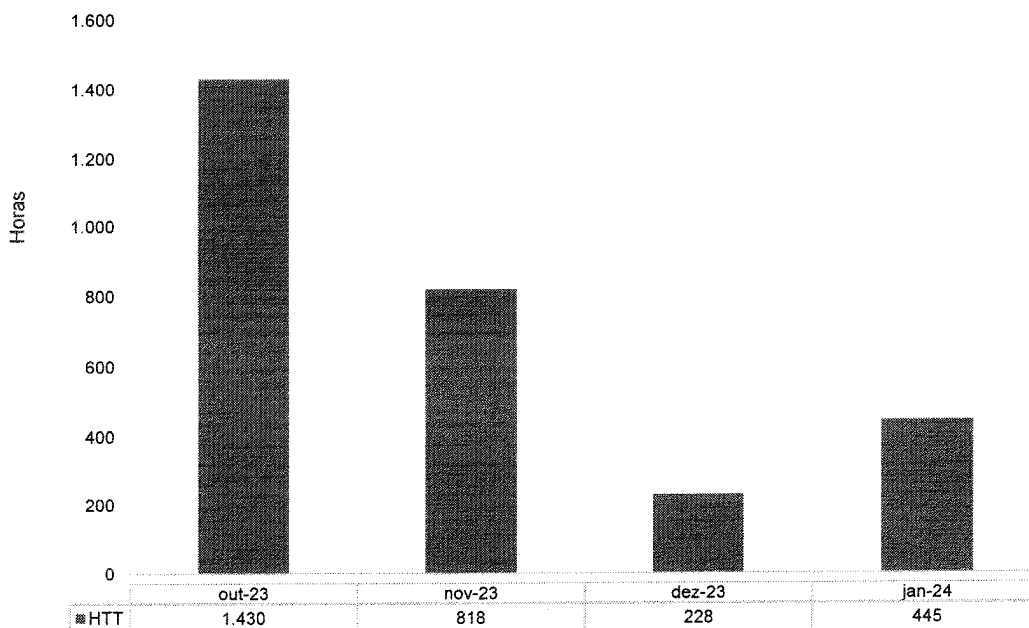
A ação teve a participação de 6 estagiários, teve 3h de duração e foi aplicada pelo Dr. Pablo e pela enfermeira Roseli Lopes.



A seguir, indicadores e cronograma da Educação

Corporativa

Hora de Educação Continuada - HETRIN - out-23 a jan-24





### Cronograma Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Higienização das Mãos	Sensibilizar acerca da importância da higienização das mãos pela equipe assistencial	JANEIRO	26:00:00
Riscos Assistenciais	Demonstrar a equipe sobre a importância do conhecimento dos riscos assistenciais, expor aos pacientes os riscos assistenciais relacionados a internação	JANEIRO	6:30:00
Infusão de medicamentos vesicantes de forma segura	Alinhar os processos relacionados as rotinas de enfermagem, sinalizar as fragilidades de processos e acolher as demandas da equipe assistencial para melhoria da sistematização de enfermagem	JANEIRO	17:30:00
Transfusão de Hemocomponentes	Tratar a equipe assistencial sobre a importância de solicitação de doadores para reposição das bolsas utilizadas no período de internação	JANEIRO	6:30:00
Acesso aos Planos de Ação no Sistema Interact	Sanar dúvidas e apoiar os colaboradores no acesso ao sistema	JANEIRO	5:30:00
Elaboração de Protocolo de Sepsis	Discussão para elaboração do Protocolo de Sepsis para a unidade	JANEIRO	2:30:00
Apresentação de Indicadores	Repassar a equipe assistencial os indicadores referentes a produção, desempenho e acionamento dos códigos amarelo e azul referente a dezembro da clínica médica. Discutir acerca dos dados e oportunidades de melhorias	JANEIRO	13:20:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Identificação de Dispositivos, frascos e rótulos de soro	Reforçar com a equipe assistencial acerca da etiqueta padronizada para identificação de acessos, curativos, umidificadores e demais equipamentos de uso do paciente. Sinalizar a cerca da obrigatoriedade de preenchimento completo de todos os campos dos rótulos de soro e a proibição de pregar etiqueta dos kits da farmácia como identificação dos medicamentos em infusão	JANEIRO	16:00:00
Contenção Mecânica	Repassar a equipe assistencial o procedimento operacional padrão de contenção mecânica preconizado na unidade. Reforçar quanto a procura das coordenações assistenciais para saneamento de dúvidas a fim de garantir execução de técnica segura e minimizar a reincidência de lesões por contenção mecânica.	JANEIRO	10:30:00
Cuidados com a Caixa de Descarte de Perfurocortantes	Orientar a equipe quanto ao descarte de perfurocortantes e manejo da caixa de descarte	JANEIRO	2:30:00
Cuidados com Drenos, sondas e ostomias	Reforçar com a equipe assistencial acerca dos cuidados com drenos, sondas e ostomias, sinalizando acerca da atenção quando a clampamento de drenos e sondas para deprezamento de fluidos e desclampamento após a finalização do procedimento. Orientar quanto a importância de avaliação das afixações e trocar sempre que necessário. Salientar acerca da obrigatoriedade da identificação dos dispositivos e da notificação de eventos adversos relacionados a tração acidental destes dispositivos	JANEIRO	12:00:00
Descarte Correto de Resíduos Hospitalares	Orientar e padronizar o descarte dos resíduos segundo a RDC 222/18, coletados no HETRIN	JANEIRO	52:00:00
Importância do uso de EPI nos setores assistenciais	Orientar a equipe quanto ao uso correto de EPI's nos setores assistenciais	JANEIRO	1:00:00
Troca e identificação do circuito de PAI	Conforme protocolo institucional, trocar o circuito de infusão a cada 96 horas	JANEIRO	1:00:00
Medidas de Prevenção de IRAS e bundles de inserção e manutenção	Capacitar as equipes acerca das medidas de prevenção de IRAS e bundles de inserção e manutenção, higienização das mãos, precaução e isolamento, limpeza dos equipamentos beira leito.	JANEIRO	1:00:00
Bundles de Manutenção	Realização do preenchimento dos bundles de manutenção de SVD, CVC, PAI, CDI, para acompanhamento dos dispositivos médicos nos pacientes, e assim observar riscos de infecção e adesão ao bundles	JANEIRO	1:00:00
Identificação e Troca de Umidificadores	Umidificadores devem ser colocados data de validade, hora e assinatura do responsável pela colocação, lembrando que o mesmo tem que ser trocado a cada 24 horas	JANEIRO	1:00:00
Cuidados com o dreno de não colocar no chão	Lavar as mãos antes e depois de manipular o dreno	JANEIRO	5:00:00
Descarte SNE	Realizar descarte correto da SNE no resíduo infectante	JANEIRO	0:15:00
Descarte correto dos resíduos	Reforçar com a equipe assistencial acerca do descarte adequado dos resíduos infectantes e comum	JANEIRO	8:30:00
Identificação dos Medicamentos Preparados e Administrado	Reforçar com a equipe assistencial sobre a identificação dos medicamentos preparados e administrados em pacientes, conforme os 13 aertos da medicação, assim evitando erros e eventos adversos em pacientes, promovendo mais segurança e melhor assistencial	JANEIRO	9:00:00
Identificação de Acessos Periféricos	Orientar a equipe a importância das identificações dos acessos periféricos e seguimento do protocolo institucional do SCIRAS	JANEIRO	9:00:00





TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Devolução de Medicamentos Via Sistema	Reforçar com a equipe acerca dos cuidados das devoluções de medicamentos via sistema MV	JANEIRO	9:00:00
Realinhamento com a equipe quanto ao banho dos pacientes eletivos e urgência	Orientar a equipe que todo paciente cirúrgico internado deverá ser encaminhado ao banho 1 hora antes da cirurgia. Pacientes internados 1 dia antes.	JANEIRO	8:00:00
Risco de Quedas do Paciente Cirúrgico	Reforçar com a equipe assistencial, quanto as orientações ao cliente e familiares sobre os riscos para quedas e os possíveis danos decorrentes	JANEIRO	7:30:00
Encontro com o GEPS	Realizar bate papo afim de oportunizar a escuta e também alinhar planos de ação para 2024	JANEIRO	18:00:00
Integração	Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa	JANEIRO	18:00:00
Entrega de Dosímetros	Realizar o monitoramento da exposição à radiação ionizante dos colaboradores. Garantindo o uso adequado e substituição quando necessário	JANEIRO	10:00:00
NR - 17 Ergonomia	Orientar os colaboradores sobre a importância de manter postura correta e realizar atividades, sempre adequando os postos de trabalho as suas condições antropométricas. Realizar alongamentos durante a jornada de trabalho	JANEIRO	4:45:00
Canal de Denúncia Compliance	Orientar os colaboradores sobre o canal de denúncia do compliance como registrar e reportar condutas que estejam em desacordo com os princípios éticos da Instituição	JANEIRO	15:30:00
Prevenção do Meio Ambiente: Coleta Seletiva e Segregação Resíduos	Consientizar os colaboradores sobre a importância da preservação do meio ambiente através da coleta seletiva e da correta segregação dos resíduos	JANEIRO	12:45:00
NR - 01 Importância da Inspeções e check list	Consientizar os colaboradores que as inspeções são realizadas para prevenir e reduzir os riscos e não tem caráter punitivo. Para estimular participação nas medidas de prevenção que devem ser adotadas	JANEIRO	15:45:00
Importância do Mapa de Riscos	Orientar os colaboradores sobre o reconhecimento dos riscos e a seguir recomendações de segurança para os meses	JANEIRO	15:45:00
NR - 06 Uso Correto de EPI	Consientizar os colaboradores sobre o uso correto de EP's como forma de prevenção para acidentes e doenças ocupacionais	JANEIRO	17:45:00
NR - 32 Higienização das Mãos	Consientizar os colaboradores sobre a importância da higienização das mãos como medida de prevenção na descontaminação e também para evitar infecções	JANEIRO	17:30:00
Escala de News	Orientar a equipe em como atuar/avaliar a deterioração do paciente durante a hemodiálise	JANEIRO	5:00:00
Descarte de papel Sigiloso	Capacitar e orientar os colaboradores quanto a importância do Descarte de Papel Sigiloso no Hetrin	JANEIRO	19:20:00
Notificação Compulsória de Doenças, Agravos e Eventos de Saúde Pública	Capacitar e orientar os colaboradores quanto a importância do preenchimento da Notificação Compulsória de Doenças, agravos e eventos de Saúde Pública, dentro do MV.	JANEIRO	5:40:00
Descarte de Explante cirurgico	Capacitar e orientar os colaboradores sobre o Descarte Explante cirurgico no Hetrin	JANEIRO	0:20:00



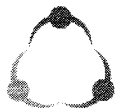
TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Descarte Correto de resíduos hospitalar	Orientar e padronizar o descarte dos resíduos segundo a RDC 222:18, coletados no HETRIN	JANEIRO	4:40:00
Prevenção Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica/Check list de manutenção de PAV	Capacitar e orientar os colaboradores quanto a importância do preenchimento do bundle de manutenção de PAV, dentro do MV.	JANEIRO	4:20:00
Prevenção de Infecção da Corrente Sanguínea/checklist de inserção de cateter venoso central	Capacitar e orientar os colaboradores quanto a importância do preenchimento do bundle de manutenção de PAV, dentro do MV.	JANEIRO	8:30:00
Prevenção Infecção do trato urinário/check list de inserção de sonda vesical de demora.	Capacitar e orientar os colaboradores quanto a importância do preenchimento do bundle de inserção e manutenção de sonda vesical de demora, dentro do MV.	JANEIRO	8:30:00
Prevenção Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica/ Check list de manutenção de PAV.	Capacitar e orientar os colaboradores quanto a importância do preenchimento do bundle de manutenção de PAV, dentro do MV.	JANEIRO	6:20:00
Prevenção de lesão por dispositivo médico	Cuidados com lesão por dispositivos médicos: aparelho de pressão (manguitos, oxímetro, entre outros); fazer rodízio dos locais (membros) para prevenção de lesão; Observar dispositivos em pacientes mais idosos com pele frágil.	JANEIRO	2:30:00
Tipos de alta	Reforçar com a equipe os tipos de alta	JANEIRO	0:45:00
Prevenção de lesão por dispositivo médico	Cuidados com lesão por dispositivos médicos: aparelho de pressão (manguitos, oxímetro, entre outros); fazer rodízio dos locais (membros) para prevenção de lesão; Observar dispositivos em pacientes mais idosos com pele frágil.	JANEIRO	1:15:00

## GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em janeiro, 3 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ENFERMAGEM E  
DESENVOLVIMENTO

CLIBÁNDIO  
COM RESPEITO

**NETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Walda  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

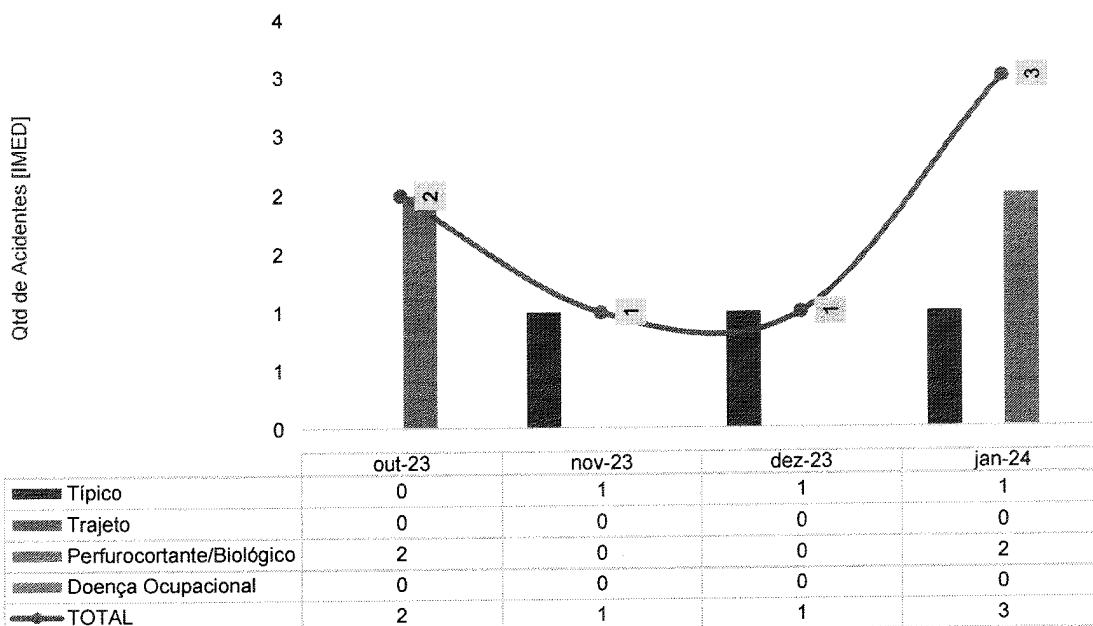
O SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 8 ações educativas e/ ou Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas: 1) Canal de denúncia e compliance; 2) Coleta seletiva e segregação de resíduos; 3) Importância das inspeções e checklist; 4) Mapa de riscos; 5) Uso Correto de EPI; 6) Higiene das mãos; 7) NR-17; 8) Janeiro Branco.



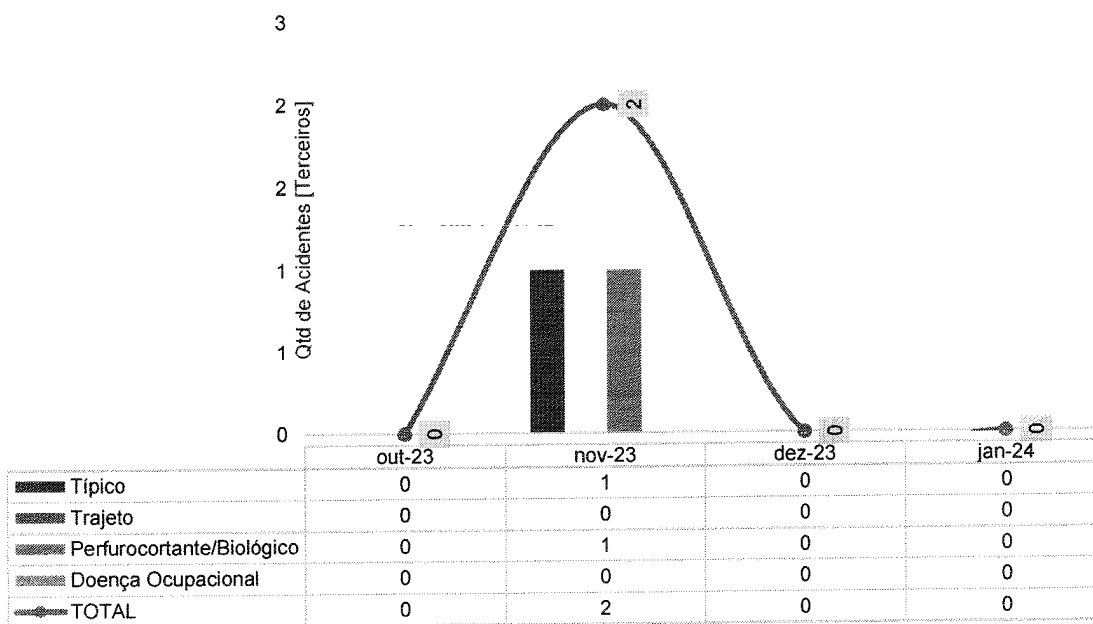
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - out-23 a jan-24

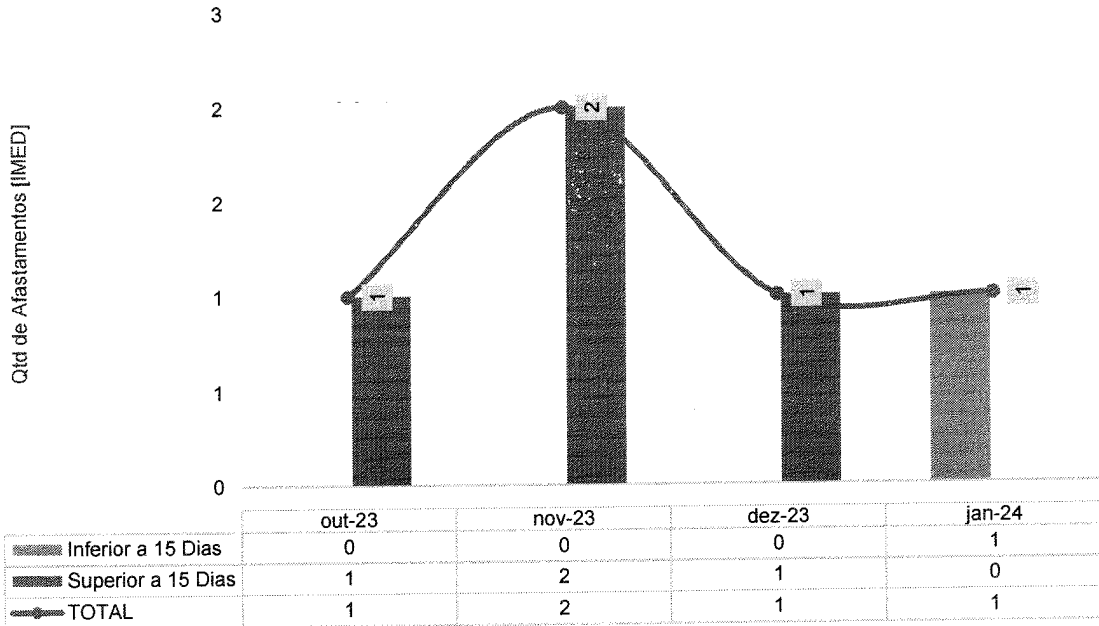


Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - out-23 a jan-24

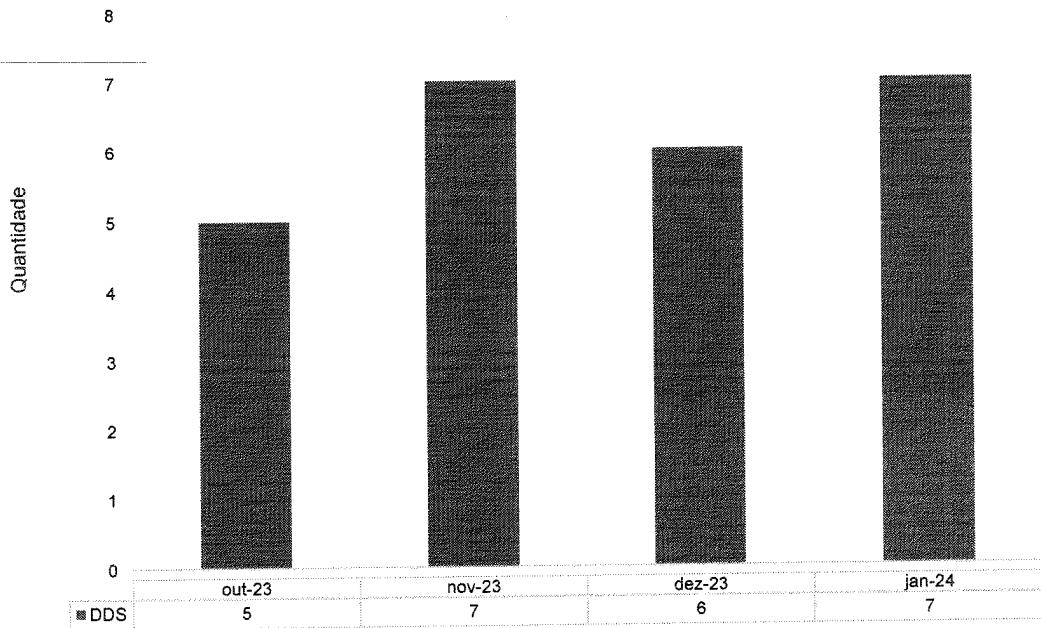




Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - out-23 a jan-24



Diálogo Diário de Segurança - HETRIN - out-23 a jan-24



Setor	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
C.M.E	2	2	2	2
Centro Cirúrgico	2	2	2	2
Clínica Cirúrgica	2	2	2	2



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
EDUCAÇÃO E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Walda  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

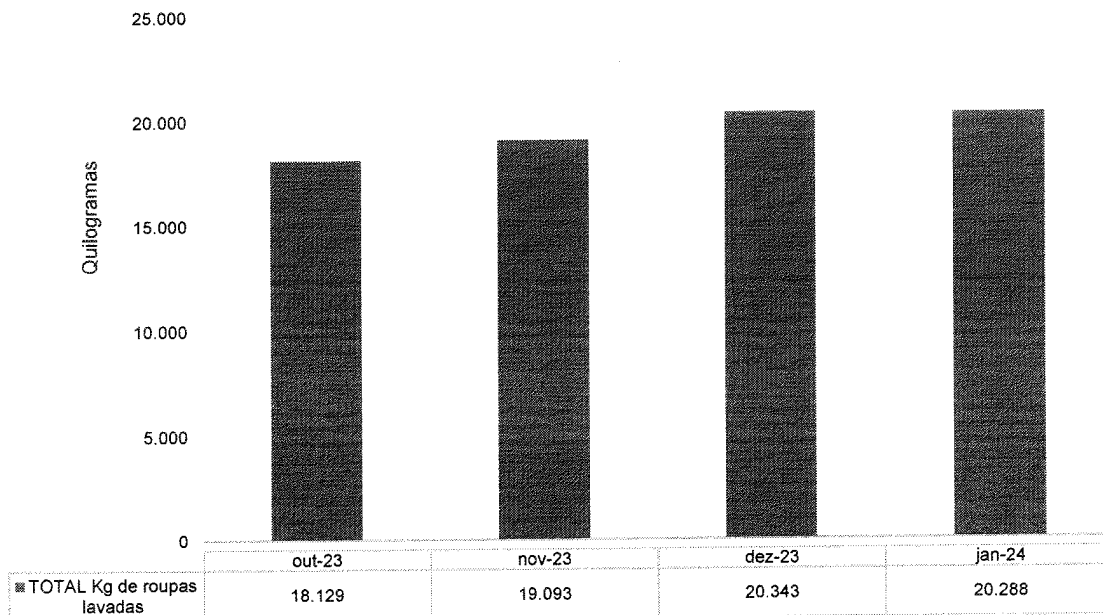


SESMT - HETRIN		NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	out-23	nov-23	dez-23	jan-24	
Clínica Médica	2	3	3	2	
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1	
Diretoria	1	1	1	1	
Farmácia	1	1	1	1	
Faturamento	1	1	1	1	
Laboratório	2	2	2	2	
Lavanderia	1	1	1	1	
Manutenção	1	1	1	1	
NIR	1	0	1	1	
Pronto Socorro	1	2	1	1	
Raio-X	1	1	1	1	
Sala Vermelha	1	1	2	2	
UTI	1	2	2	2	
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	

SESMT - HETRIN		NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	out-23	nov-23	dez-23	jan-24	
C.M.E	0	0	0	0	
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	
Clínica Cirúrgica	0	0	1	0	
Clínica Médica	0	0	1	1	
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0	
Diretoria	0	0	0	0	
Farmácia	0	0	0	0	
Faturamento	0	0	0	0	
Laboratório	0	0	0	0	
Lavanderia	0	0	0	0	
Manutenção	1	0	0	0	
NIR	0	0	0	0	
Pronto Socorro	1	2	0	1	
Raio-X	0	0	0	0	
Sala Vermelha	0	0	0	0	
UTI	1	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	

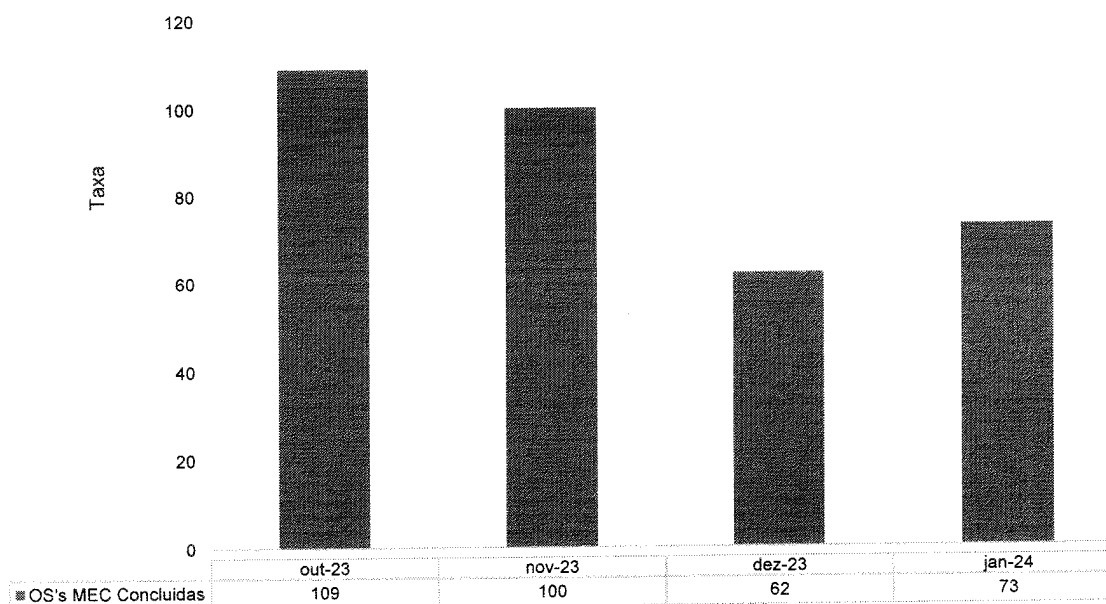
### IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HETRIN - out-23 a jan-24



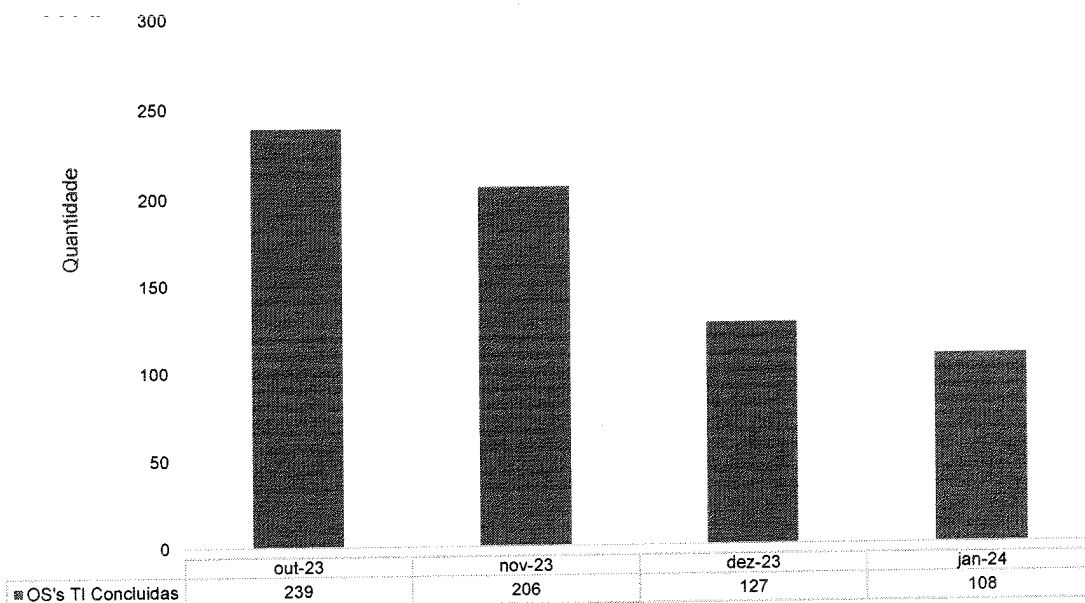
### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HETRIN - out-23 a jan-24



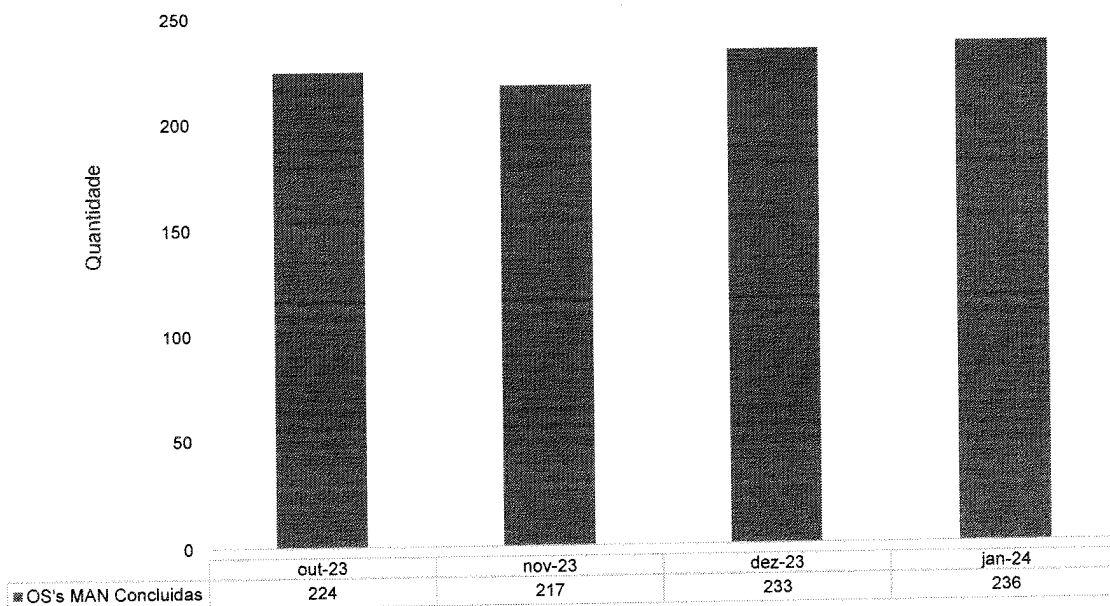


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - out-23 a jan-24



#### IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HETRIN - out-23 a jan-24

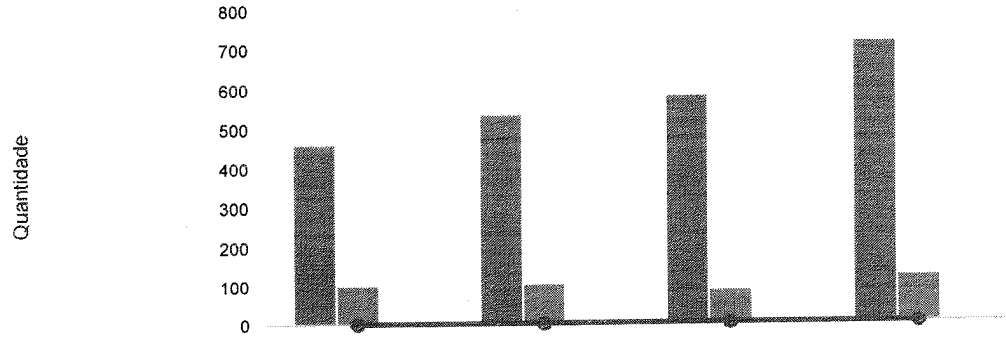






#### IV.6 – FATURAMENTO

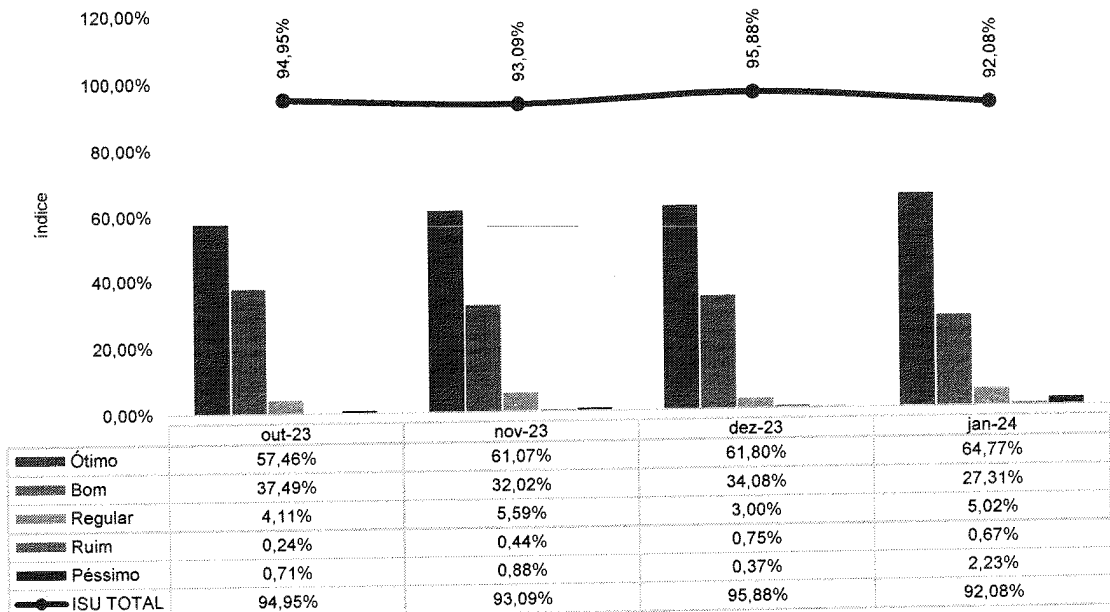
Procedimentos apresentados no SIH - HETRIN - out-23 a jan-24



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Total de procedimentos Apresentados no SIH	459	533	579	714
Total de procedimentos Rejeitados no SIH	99	101	84	120
Total de procedimentos Glosados no SIH	0	0	0	0
Percentual de ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

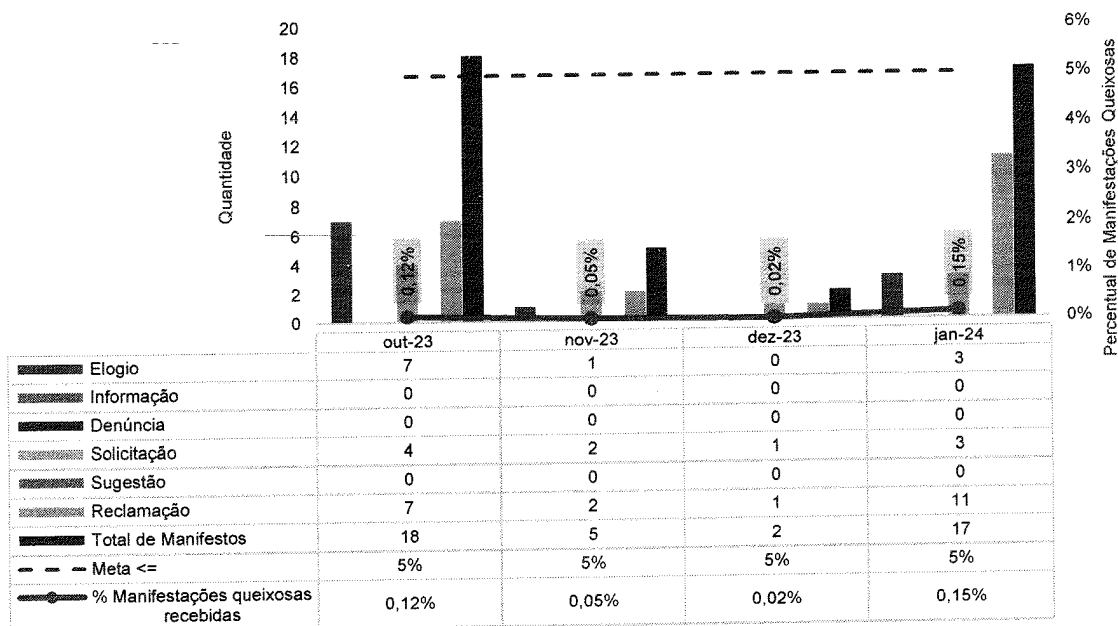
#### IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - out-23 a jan-24





Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - HETRIN - out-23 a jan-24



## V – O HETRIN E A SOCIEDADE

Em janeiro, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) foi citado **163** vezes nos mais variados veículos de comunicação. O resultado é a consequência das ações empreendidas por meio de divulgações e interações tanto com a imprensa local, quanto com veículos de comunicação de grande alcance.

O Laboratório do Hetrin conquistou excelência pelo terceiro ano consecutivo no Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ), da Sociedade Brasileira de Análises Clínicas. Por meio do programa, os laboratórios classificados como “excelentes” são reconhecidos pela performance diferenciada que possuem em termos de controle de qualidade, garantindo confiabilidade e fidelidade aos laudos emitidos. A matéria sobre esse tema alcançou 35 publicações e repercutiu em veículos de comunicação como Blog do Sérgio Vieira e TOP News de grande repercussão local, além de sites de Goiás como Tribuna do Entorno, Dez Minutos, Isso é Goiás, Governo de Goiás, entre outros.

Outra divulgação que teve boa receptividade pela imprensa foi sobre a Pesquisa de Satisfação entre pacientes internados no Hetrin que obteve



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Waldira  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

97% de satisfação. O objetivo da pesquisa é avaliar a experiência dos usuários e identificar possíveis áreas de melhoria com base na opinião dos entrevistados. A disseminação da notícia rendeu ao hospital 32 publicações em veículos nacionais como Gazeta da Semana e Na Hora do Brasil, e a nível local como De Olho no Social.

Ainda em janeiro, foi divulgado que a Unidade Móvel do Hemocentro estaria no Hetrin para realizar a coleta de sangue e cadastro para doação de medula óssea. O foco da ação é o aumento no estoque de sangue do estado de Goiás. A notícia rendeu 34 publicações em veículos locais como Top News, em veículos do estado como Isso é Goiás e Tribuna do Entorno e a nível nacional como Gestão & Saúde.

Neste período a unidade administrada pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED, foi citada dentro das conquistas do Instituto **por uma atuação eficaz nos atendimentos realizados**. A matéria sobre esse tema alcançou 31 publicações na mídia em veículos como Jornal Amanhecer, Isso é Goiás e Dez Minutos.

Veículos de comunicação como Isso é Goiás, Corumbaíba Notícias e Blog do Paulo Melo publicaram sobre diversos temas ao longo do mês, especialmente sobre o saldo positivo de bolsas de sangue da visita da unidade móvel do Hemocentro. Ação contou com 78 cadastros e 67 bolsas de sangue que ajudarão a salvar vidas. A divulgação alcançou 31 registros.

O site do Hetrin registrou **5.2 mil visualizações**, sendo que **1.200** são acessos feitos por novos usuários.

Em ações internas, foram produzidas **111** peças, sendo **25** cards e **86** peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade ou às campanhas, como banners, cartazes, etiquetas, adesivos, camisetas, cartilhas, documentos, placas para comunicação interna do hospital, entre outros.

Durante o período examinado, o perfil do *Instagram* do IMED alcançou **29.132** contas e teve seus conteúdos impressos **434.080** vezes,



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Wálter  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

representando um crescimento de **31,5%** em relação ao mesmo período no mês anterior.

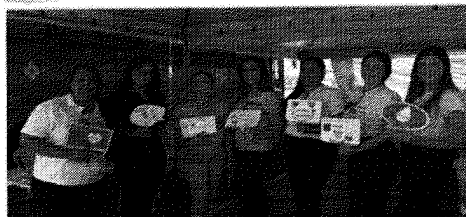


**Parceria entre Hetrin e Hemocentro tem saldo positivo no aumento do estoque de bolsas de sangue de Goiás**

Ação resultou em 79 unidades e 67 bolsas de sangue que serão doadas

Conteúdo

RCCO Esporte de Defesa em Defesa do MMA



Divulgação/IMED

O Hospital Estadual de Trindade - Wálter Ferreira dos Santos (Hetrin) e o Hemocentro de Goiás (Hemog), unidos no governo de Goiás, realizaram uma parceria para a ação de coleta de bolsas de sangue. Realizada recentemente no laboratório, a iniciativa teve como foco principal o aumento nas reservas de sangue em Goiás. A ação resultou em total de 79 bolsas, 2 unidades de medula óssea e 79 unidades gerais para doação.



jornal\_de\_olho\_no\_social • Seguir

jornal\_de\_olho\_no\_social: "Hetrin tem 97% de satisfação por pacientes internados em 2023"  
: Hetrin tem 97% de satisfação por pacientes internados em 2023

O objetivo da pesquisa é avaliar a experiência dos usuários e identificar possíveis áreas de melhoria com base na opinião dos pacientes

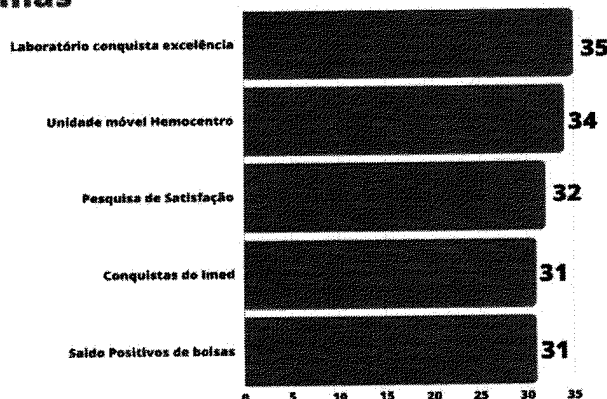
O Hospital Estadual de Trindade - Wálter Ferreira dos Santos (Hetrin)

2 curtidas  
18 de janeiro

Entrar para curtir ou comentar.

Os temas trabalhados durante o mês foram sobre o Laboratório do Hetrin conquista certificado de excelência; Unidade móvel Hemocentro na unidade; Pesquisa de Satisfação atinge 97%; Conquistas do IMED e o Saldo positivo de bolsas, resultando em 163 menções em sites, portais, blogs e redes sociais.

**Temas**

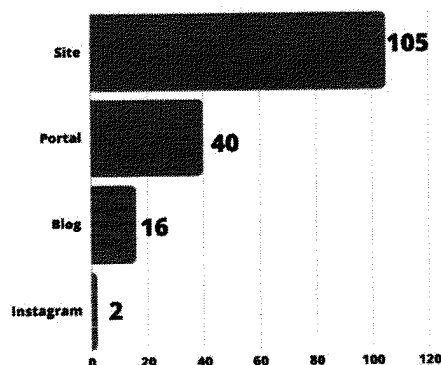


**163**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA



No mês, o Hetrin foi citado em **quatro** tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **105** vezes. Além disso, **40** publicações foram realizadas em portais e **16** foram feitas por blogs.

### Tipo de mídia



**163**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

### Redes Sociais

#### Dados Gerais

No último mês, a conta do *Instagram* alcançou 29.132 perfis, com destaque para o crescimento de 6,8% no alcance de contas seguidoras. No total, foram alcançados 6.823 perfis seguidores e 22,3 mil de não seguidores. As postagens conseguiram alcançar 434.080 impressões, apresentando um crescimento de 31,5% em relação ao mês anterior.

Durante o mesmo período, as publicações no *feed* tiveram 6.562 interações, indicando um aumento de 13% nas interações dos *stories*. O perfil também interagiu com 2.511 contas diferentes, com foco especial no engajamento com seguidores, registrando um aumento de 1,7%.

O número total de seguidores aumentou em 5,1%, totalizando 8.188 contas seguindo o perfil, com um aumento de 596 novos seguidores durante o período mencionado.

O monitoramento realizado sobre o Hospital Estadual de Trindade mostra que, no *Instagram*, a publicação de maior destaque foi para o post sobre a Parceria Hetrin com Hemocentro. Editado no formato de *Reels*, o post teve



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Waldá  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



5.501 reproduções com um alcance de 3.538 contas, com 73 curtidas e 16 comentários.



**Publicação em destaque**

**Alcance Reproduções**

3.538

5.501

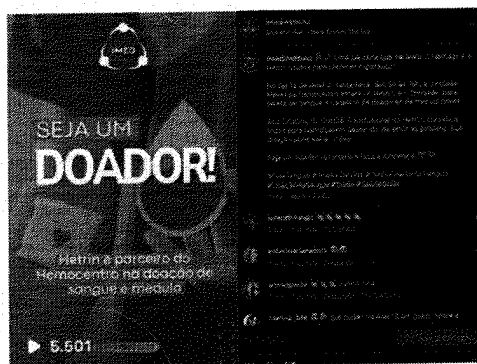
**Curtidas, comentários, envios e salvamentos**

97



Curtidas 73  
Envios 6  
Comentários 16  
Salvamentos 2

[https://www.instagram.com/real/CH\\_3t01p#?](https://www.instagram.com/real/CH_3t01p#?)



Vale destacar também a publicação feita no Facebook sobre a Ação da Campanha Janeiro Branco. A publicação obteve 145 alcances e 148 impressões.



**Publicação em destaque**

**Alcance**

145

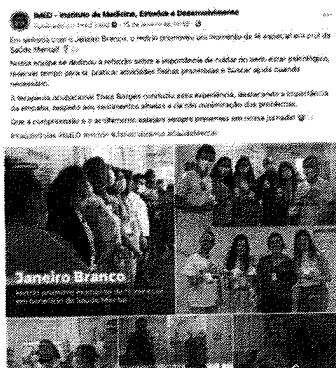
**Impressões**

148



Interações: 3

<https://www.facebook.com/imedinstituto/posts/pfbid0vufvYDC4ipCn5p7E0Ycc5u7BebATjBUxH0p52IE1xVgQGNH8Tb448v5sHTAI>



Já na rede social *LinkedIn*, o destaque foi o conteúdo sobre o Laboratório do Hetrin que conquistou pelo 3º ano consecutivo o Certificado de Excelência. A publicação teve 973 impressões e 47 engajamentos.

### Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **276 conteúdos**, sendo **33 publicações no feed** e **243 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação com o objetivo de mostrar os principais assuntos do período analisado:

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO  
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESPÍRITOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Walda  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

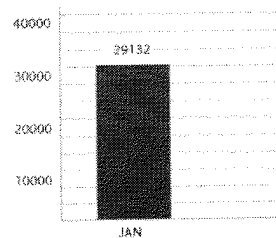


- **Dicas de primeiros socorros - Afogamento:** Alcance de 8,5 mil contas e 14,9 mil reproduções;
- **Convite para doação de sangue:** Alcance de 3,4 mil contas e 5,5 mil reproduções;
- **Momento de Fé especial Janeiro Branco;**
- **Depoimento de paciente em card;**

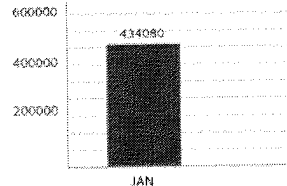
#### IMED:

- **Natal Sustentável:** Alcance de 1,5 mil contas e 2.1 mil reproduções;
- **Boas Festas - com depoimentos de pacientes:** Alcance de 1,7 mil contas e 3,1 mil reproduções;
- **Retrospectiva 2023:** Alcance de 3,5 mil contas e 6,3 mil reproduções;
- **Gratidão pelos 8 mil seguidores na página;**

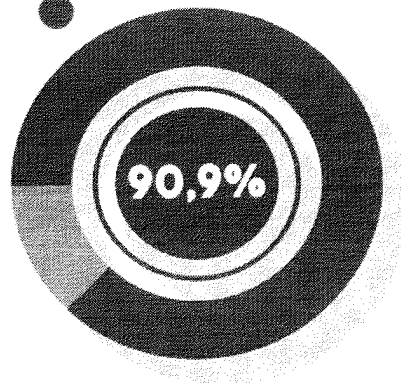
Crescimento do Alcance  
Variação por mês (valores na casa da centena)



Crescimento das Impressões  
Variação por mês (valores na casa da centena)



Meta atual: 9 mil seguidores  
**JANEIRO: 8.188 MIL  
SEGUIDORES**



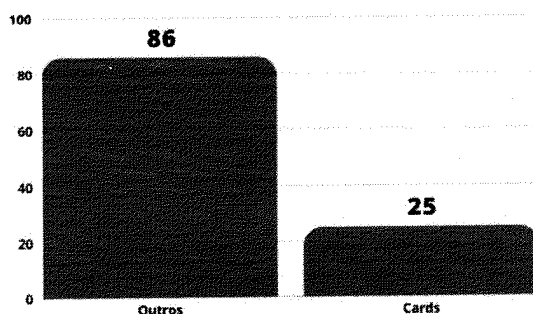
#### Comunicação interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Trindade, **111 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre o setor de Qualidade e outras artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes à Campanha Janeiro Branco; mês de consciência sobre a saúde mental.



## Comunicação Interna

**111**  
PRODUÇÃO  
TOTAL



### Análise dos Dados

Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de janeiro foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo Hetrin.

Durante esse período, **25** cards foram elaborados, abordando os seguintes temas:

- Confraternização de fim de ano;
- Compliance – 5 versões;
- Notificações de incidentes no Interact – 5 versões;
- Janeiro Branco – 4 versões;
- Missa natalina;
- Missa mensal com atualização de logos;
- Momento de fé especial sobre janeiro branco;
- Funções e fluxos no Interact – 3 versões;
- Como preencher um plano de ação;
- Datas e horários de funcionamento do almoxarifado e da CAF;
- Cuidados paliativos;
- Doação de sangue.



**CONFRATERNIZAÇÃO**

O IMED convida a todos os colaboradores e seus filhos de até 10 anos para um momento de confraternização

**21 de DEZEMBRO | 16h**

LOCAL: Auditório

ESPERAMOS TODOS VOCÊS!

SUS+ GOIÁS

**COMPLIANCE**

**Você sabe o que é Compliance?**

Para alcançar o sucesso, a empresa precisa estar alinhada com o mercado. Para isso, é necessário ter um canal de denúncia. Este canal pode ser utilizado para reportar qualquer irregularidade que ocorrer dentro da empresa. O canal de denúncia é uma ferramenta essencial para a empresa manter sua reputação e garantir a conformidade com a legislação.

IMED

**COMPLIANCE**

Compliance significa estar em conformidade com o que é permitido. Isso pode ser aplicado em qualquer situação, seja no trabalho ou em casa. O canal de denúncia é uma ferramenta essencial para a empresa manter sua reputação e garantir a conformidade com a legislação.

Programa IMED Canal de Denúncia

**COMPLIANCE**

**PROGRAMA IMED**

Este programa é destinado aos colaboradores e seus familiares. O objetivo é promover a saúde e o bem-estar de todos. O programa oferece uma variedade de serviços, incluindo atendimento médico, psicológico e social. O programa é gratuito e está disponível para todos os colaboradores e seus familiares.

IMED

**COMPLIANCE**

**Você sabe o que é Compliance?**

Para alcançar o sucesso, a empresa precisa estar alinhada com o mercado. Para isso, é necessário ter um canal de denúncia. Este canal pode ser utilizado para reportar qualquer irregularidade que ocorrer dentro da empresa. O canal de denúncia é uma ferramenta essencial para a empresa manter sua reputação e garantir a conformidade com a legislação.

Programa IMED

Canais de Denúncia

**COMPLIANCE**

**CANAL DE DENÚNCIA**

Este canal de denúncia é uma ferramenta essencial para a empresa manter sua reputação e garantir a conformidade com a legislação. O canal de denúncia pode ser utilizado para reportar qualquer irregularidade que ocorrer dentro da empresa. O canal de denúncia é gratuito e está disponível para todos os colaboradores e seus familiares.

IMED

**CONFIRA 10 DICAS QUE PODEM TE AJUDAR A CUIDAR DA SUA SAÚDE MENTAL**

1. Pratique a gentileza;
2. Seja grato;
3. Tenha algum hobby para desconectar no dia a dia: música, leitura e filmes são ótimos para descontrair;
4. Dedique mais tempo às pessoas queridas;
5. Faça meditação e exercício físico;
6. Sempre que puder, esteja em contato com a natureza;
7. Evite fazer muitas atividades ao mesmo tempo;
8. Diminua o seu tempo online;
9. Priorize sua saúde e seus objetivos;
10. Procure ajuda sempre que preciso.

SUS+ GOIÁS

**JANEIRO BRANCO**

**VOCÊ SABE O QUE É JANEIRO BRANCO?**

Janeiro Branco é um movimento social dedicado à promoção de uma cultura de saúde mental na sociedade. Com o intuito de trazer pessoas, instituições e organizações para as necessidades básicas de bem-estar físico e emocional e sua importância para uma saúde mental em dia, a campanha em 2022 tem o tema "Saúde Mental enquanto há tempo" e tem o objetivo de que o conceito "Saúde Mental enquanto há tempo" seja adotado por todos os cidadãos.

QUEM LUTA COM NÓS, LUTA DA NÓS!

SUS+ GOIÁS

**JANEIRO BRANCO**

**COMO POSSO ATUAR ENQUANTO COLABORADOR DE UM HOSPITAL?**

Enquanto profissionais de saúde, criamos possibilidades de promoção da saúde mental das pessoas e essencial. Os colaboradores que atuam diretamente com pacientes e seus familiares são parte do acolhimento. Sendo importante lembrar que amparar e direcionar o outro para um cuidado especializado é a melhor forma de existir de quem precisa de ajuda, prevenindo assim o adoecimento mental.

SAÚDE MENTAL TAMBÉM É SAÚDE!

SUS+ GOIÁS

**CELEBRAÇÃO DE MISSA**

Convidamos a todos para participarem da nossa missa.

DATA: 19 de Dezembro

HORÁRIO: 16h

LOCAL: Ambulatório do Hetrin

Venha celebrar com a gente!

SUS+ GOIÁS

**CELEBRAÇÃO DE MISSA**

Convidamos a todos para participarem da nossa missa.

Data: 19/12

Horário: 16h

Local: Auditório do Hetrin

Venha celebrar com a gente!

SUS+ GOIÁS

**MOMENTO DE FÉ E GRATIDÃO**

Especial Janeiro Branco

Saúde Mental enquanto há tempo!

11 de Janeiro

8h

Corredor da Clínica Médica

SUS+ GOIÁS



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MÉDICA,  
ESPORTE E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Walda  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



**Dicas de como preencher o plano de ação corretamente**

O que fazer?	Indicar em verbo de ação. Ex: Elaborar, analisar, executar, auditar, etc.
Por que fazer?	Justificar o motivo da ação. Ex: Para alinhamento de processo, etc.
Como fazer?	Responder no gerêndio. Ex: Realizando, auditando, verificando, etc.
Onde?	Local exato. Ex: Coordenação de farmácia, Sala de Treinamentos, etc.
Responsável	Plano de tal (scripte tem que ter um responsável chefe da ação)
Prazo	Início: Atenção quando a sinalização. Fim: Em prazo está consistente com o tempo necessário de conclusão da ação.

**ATENÇÃO**

**Horários de funcionamento:**

- Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) e Almoxarifado: Segunda-feira à quinta-feira das 07 às 17h; Sexta-feira das 07 às 16h.

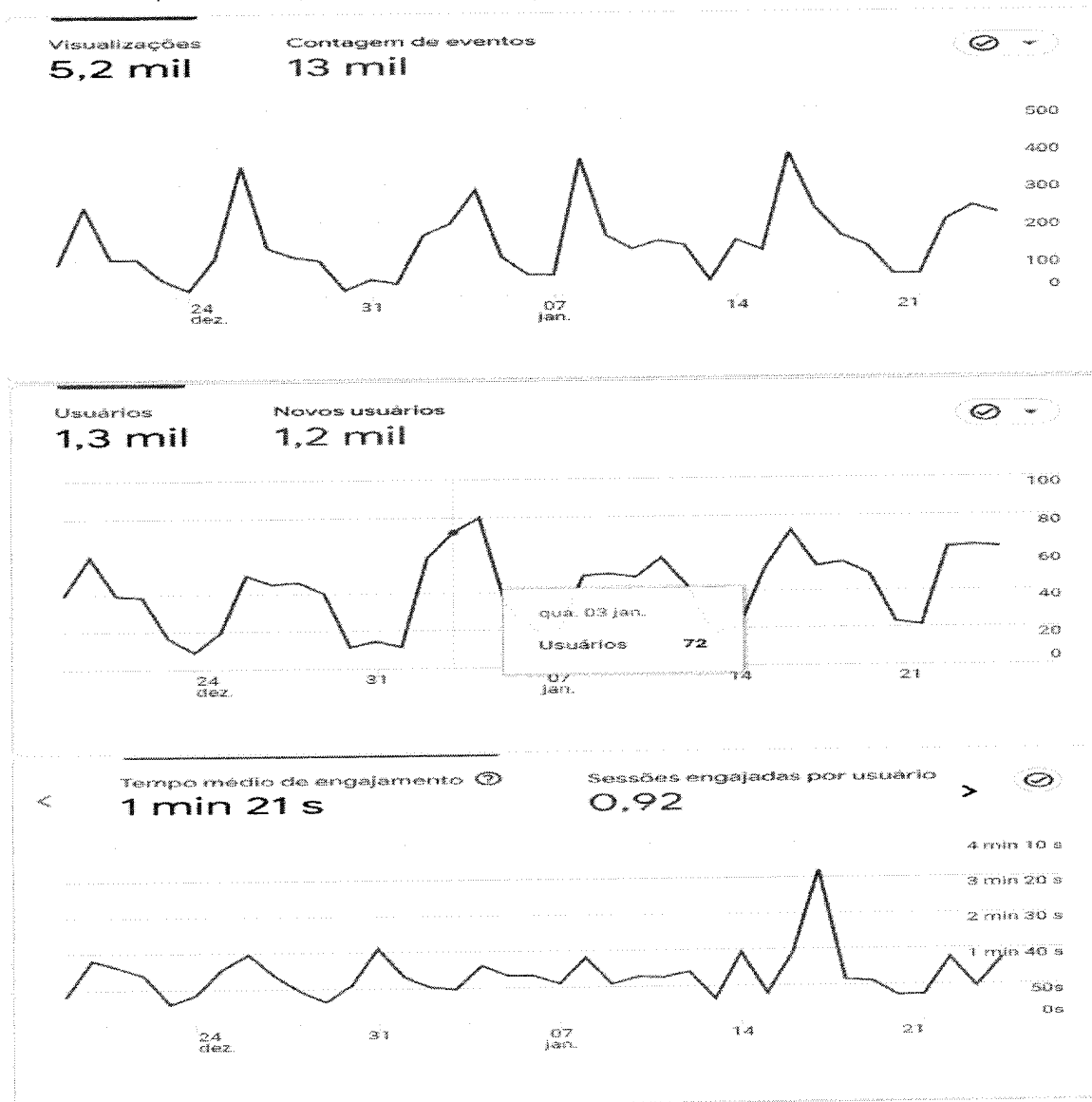
**Horários de solicitações:**

- Materiais para CAF e Almoxarifado via sistema MY: Segunda-feira à sexta-feira até às 16h.

Observação: CAF e Almoxarifado não funcionam nos finais de semana e feriados, por isso é necessário realizar os pedidos com antecedência.

**Site**

A página oficial do Hospital Estadual de Trindade registrou **5.200 visualizações**, sendo que **1.200** foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 1 minuto e 21 segundos.



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO  
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com **1.441 visualizações** no mês. Em seguida, **Informação** com **486 acessos**, **Processos Seletivos** com **201** e **Exames** com **167**.

Caminho da página	classe da tela	↓ Visualizações	Usuários	Visualizações por usuário	Tempo médio de engajamento
		<b>5.232</b> 100% do total	<b>1.317</b> 100% do total	<b>3,97</b> Média de 0%	<b>1 min 21 s</b> Média de 0%
1	/	1.441	733	1,97	41s
2	/informacao/	486	221	2,20	1 min 36 s
3	/rh-processos-seletivos-2022/	201	139	1,45	17s
4	/exames-hutrin/	167	88	1,90	51s

Neste período, **66,9%** dos internautas entraram no site por meio de **busca orgânica**, quando o acesso é realizado via sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, **63,8%** dos acessos foram feitos por **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital). Houve ainda **63,7%** de visitantes do site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente na página.

Grupo de canais	primeiro usuário	↓ Novos usuários	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Sessões engajadas por usuário	Tempo médio de engajamento
		<b>1.203</b> 100% do total	<b>1.208</b> 100% do total	<b>65,94%</b> Média de 0%	<b>0,92</b> Média de 0%	<b>1 min 21 s</b> Média de 0%
1	Organic Search	906	807	66,97%	0,84	1 min 04 s
2	Direct	206	288	63,72%	1,17	2 min 22 s
3	Referral	91	113	63,84%	1,02	1 min 31 s



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Walda  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## VI – ENCERRAMENTO

O Hospital Estadual de Trindade - Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, encerra este relatório de atividades com um sentimento de gratidão e comprometimento renovado para com a comunidade goiana. Ao longo do mês de janeiro de 2024, reafirmamos nosso compromisso com o bem-estar coletivo por meio de diversas iniciativas e projetos que promovem qualidade de vida e cuidados de saúde de excelência. Desde a promoção da conscientização sobre saúde mental através da campanha Janeiro Branco, até a aquisição e instalação de equipamentos médicos de última geração, nosso foco permaneceu inabalável na melhoria contínua dos serviços oferecidos.

A terceira captação de órgãos realizada em parceria com a Gerência de Transplantes da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás e a Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante, demonstra nosso compromisso contínuo em oferecer esperança e uma nova chance de vida aos que mais precisam.

Observamos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

VANIA LUCIA  
GOMES PIRES

FERNANDES:624474  
32100

Assinado de forma digital por  
VANIA LUCIA GOMES PIRES  
FERNANDES:62447432100  
Dados: 2024.02.20 08:45:17  
-03'00'

**Vânia Gomes Fernandes - Diretora Geral do HETRIN**

  
**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

  
**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO  
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ENFERMAGEM E  
DESENVOLVIMENTO

CLIDANDO  
COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Walda  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



*Andrey Amorim de Lima*  
**Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 19 de fevereiro de 2024.

*Wilson de Oliveira*  
**Wilson de Oliveira:**

*Marcelo Sílveira Ribeiro*  
**Marcelo Sílveira Ribeiro:**

*Miguel Tortorelli*  
**Miguel Tortorelli:**

*Antonio Carlos da Veiga*  
**Antonio Carlos da Veiga:**

*Daniel Rebelo Figueiredo*  
**Daniel Rebelo Figueiredo:**

GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627  
915627  
**Getro Oliveira de Pádua:**

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627  
Dados: 2024.02.22 16:55:10 -03'00'