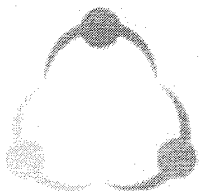
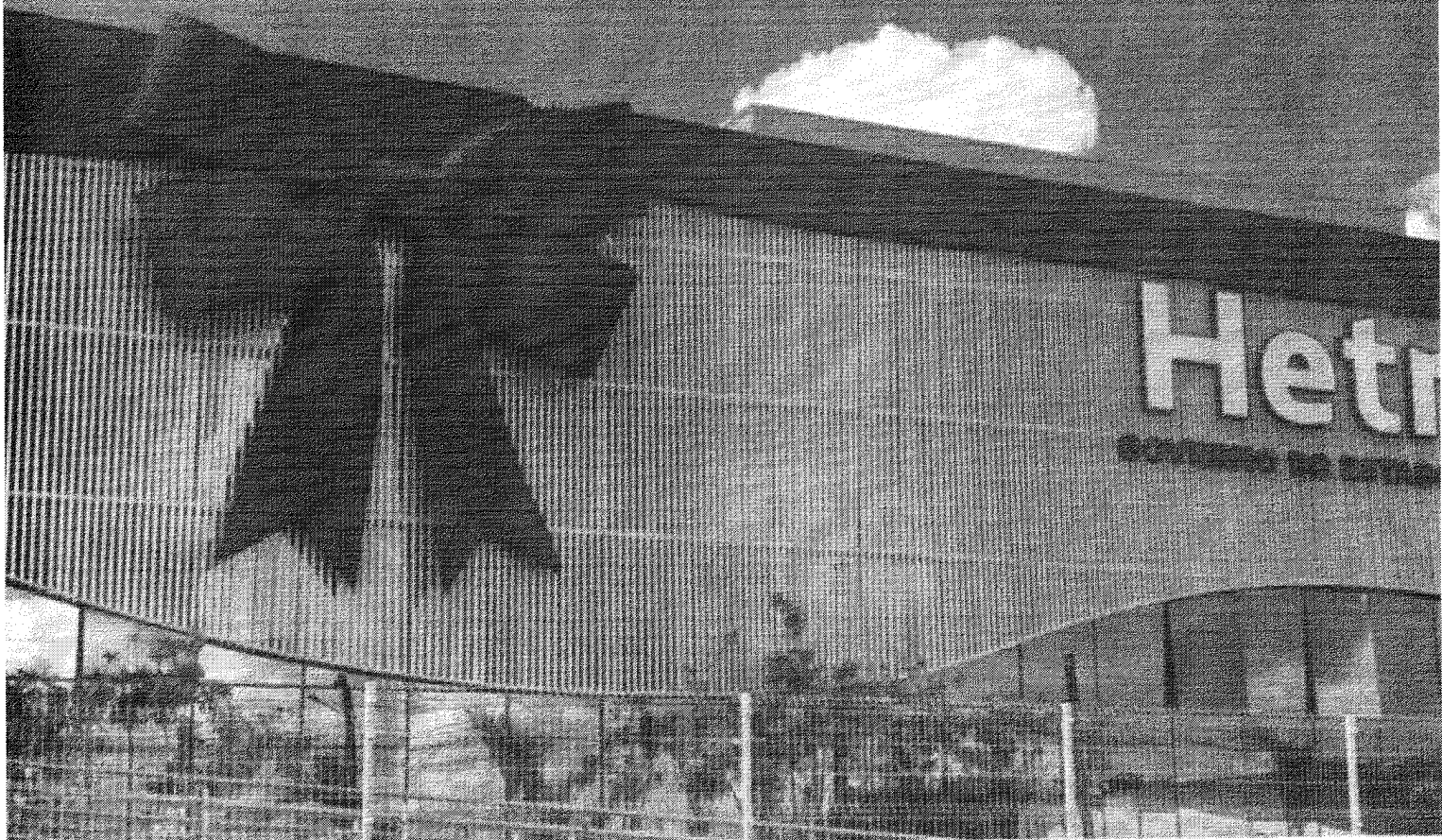


# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

# 12 23

Hospital Walda Ferreira  
dos Santos - Hetrin



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

**CUIDANDO  
COM RESPEITO**

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Triunfo Walda  
Ferreira dos Santos

**355**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

GOVERNADOR  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

# SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de dezembro de 2023 do Hospital Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, em um formato unificado. Esta prestação de contas reitera nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, enfatizando o impacto positivo da parceria estabelecida com o IMED.

Ao término deste relatório, serão ressaltados os principais tópicos abordados, destacando os avanços conquistados, fundamentais para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Trindade e localidades adjacentes.

## Sumário

NOSSO TIME .....	7
II – QUESTÕES CONTRATUAIS .....	8
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO .....	8
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO .....	17
III – DADOS ASSISTENCIAIS .....	31
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE .....	53
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL .....	62
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT .....	68
IV – ATIVIDADES DE APOIO .....	75
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS .....	75
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS .....	78
IV.3 – LAVANDERIA .....	78
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....	95
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO .....	96
IV.6 – FATURAMENTO .....	97
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA .....	97
V – O HETRIN E A SOCIEDADE .....	98
VI – ENCERRAMENTO .....	106

# Palavra da Diretoria

O Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos – HETRIN, localizado na região metropolitana da capital do Estado de Goiás, está em constante evolução na sua capacidade de suporte e assistência à população goiana. Sua progressão não se limita à recente expansão da carteira de serviços ofertados, mas também se destaca pelo compromisso em proporcionar um serviço de excelência, com foco no bem-estar de seus usuários, assegurando o respeito ao direito e à qualidade de vida da população.

O Dezembro Vermelho, uma campanha estabelecida pela Lei nº 13.504/2017, representa uma ampla mobilização nacional na batalha contra o vírus HIV. E a equipe de profissionais do HETRIN desenvolveu uma iniciativa para disseminar informações essenciais sobre prevenção e cuidados, visando promover a saúde por meio do conhecimento. O objetivo principal dessa ação é conscientizar sobre a luta contra o HIV/Aids. Durante essa atividade, foram fornecidas orientações detalhadas, destacando a importância do diagnóstico precoce, do tratamento adequado e da prevenção.

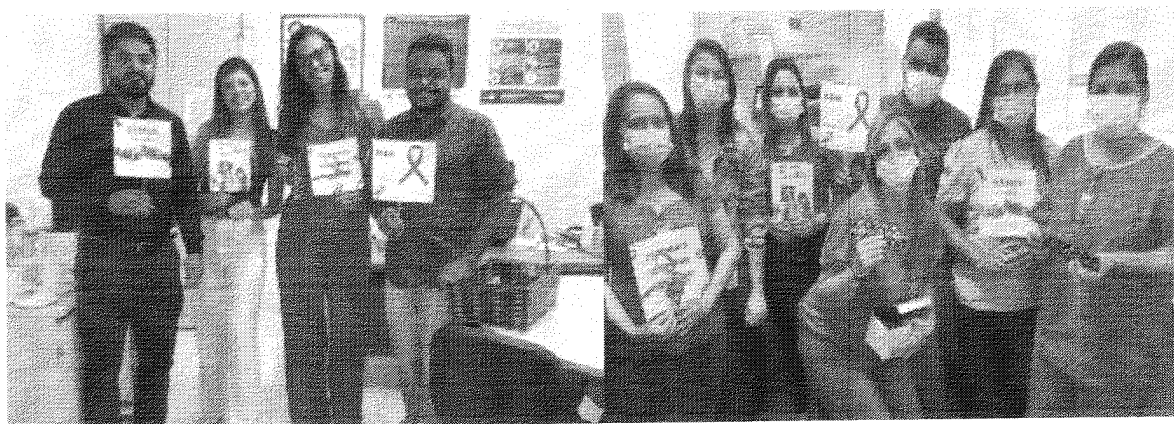


Foto: Ação Dezembro Vermelho



Também no mês de dezembro, foi implementada uma importante iniciativa: a criação da Comissão de Ética na Enfermagem. Essa ação é crucial para assegurar uma assistência de enfermagem mais ética, fundamentada cientificamente e de alta qualidade. A missão dessa comissão é desempenhar um papel educativo, consultivo e fiscalizador no exercício ético dos profissionais, com o objetivo de proporcionar o melhor e mais seguro atendimento aos usuários.

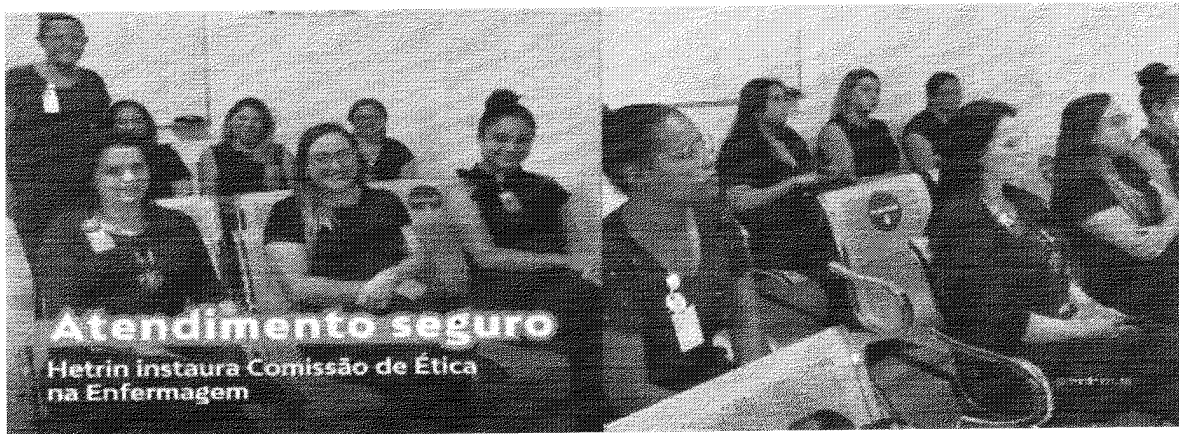


Foto: Comissão de Ética na Enfermagem

Outra grande conquista para o Estado de Goiás, foi graças ao trabalho incansável da equipe médica e assistencial, da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (Cihdott) e da Gerência de Transplantes da SES-GO, o Hospital Estadual de Trindade alcançou sua segunda captação de órgãos, **elevando o total para 100 captações em todo o Estado de Goiás em 2023**. Essa específica intervenção resultou na doação de córneas e rins, proporcionando uma nova chance de vida para pacientes na lista de espera por transplante. Isso reforça a responsabilidade do HETRIN em promover a vida e fazer a diferença ao oferecer oportunidades a milhares de pessoas que aguardam por um recomeço.



Foto: Captação de Órgãos Número 100 no Estado de Goiás

Estas são apenas algumas das inúmeras realizações que o HETRIN vem alcançando ao longo de sua trajetória. E ao examinar seu desempenho no mês de dezembro em comparação com os meses anteriores do ano de 2023, torna-se claro que há uma evolução contínua em todos os aspectos. Mesmo enfrentando desafios físicos relacionados à obra de expansão em andamento, demonstra uma notável capacidade de progresso e superação.



Vânia Gomes Fernandes  
Diretora Geral do HETRIN

VANIA LUCIA  
GOMES PIRES  
FERNANDES:6244  
7432100

Assinado digital  
por VANIA LUCIA GOMES  
PIRES  
FUNOPUS:62447432100  
Dados: 2024.01.02  
16:52:59 -03'00'

# NOSSO TIME

## CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado  
de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento -  
IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Waldir Ferreira dos Santos –  
HETRIN Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim  
Primavera, Trindade-GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Fabricio Cardoso Leão

Gerente Administrativo: Wendel Borges do Carmo

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno da Silva

## II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral com 56 leitos ativos, distribuídos entre 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de "porta aberta", incluindo 02 leitos na "Sala Vermelha", 04 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN, em parceria com o IMED, expandiu seus serviços a partir de novembro de 2023. Agora, além da Clínica Médica na urgência, oferece Cirurgia Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia em sua porta de entrada. No ambulatório, foram adicionadas as especialidades de Ortopedia e Cirurgia Bucomaxilofacial aos atendimentos já existentes (Angiologia/Vascular, Cardiologia (Risco Cirúrgico), Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia e equipe multiprofissional.

No mês de dezembro de 2023, a atuação do HETRIN seguiu a mesma linha dos meses anteriores, pautada pelo compromisso com a entrega efetiva dos serviços e metas contratuais, reforçando o comprometimento da unidade com a população goiana.

### II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta Mensal	dez-23
Internação (Saídas Hospitalares)	341	466
Leito dia	132	153
Atendimento Ambulatorial	2.000	2.435
Cirurgias Eletivas	130	129
SADT Externo	180	555
Atendimento de Urgência e Emergência	-	5.873
02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	dez-23
Clínicas	119	196
Cirúrgicas	222	270
<b>Total</b>	<b>341</b>	<b>466</b>



Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL</b>	<b>4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b>

<b>03. LEITO DIA</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-23</b>
Leito dia	132	153

<b>04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-23</b>
Cirurgia Geral	100	61
Ginecologia		10
Urologia		22
Vascular		6
Bucomaxilo		0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>99</b>

<b>05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-23</b>
Cirurgia Geral	30	22
Ginecologia		8
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

<b>06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-23</b>
Consulta Médica	1.100	1.230
Consulta Multiprofissional	800	924
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	281
<b>Total</b>	<b>2.000</b>	<b>2.435</b>

<b>07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-23</b>
Cirurgia Geral	1.100	422
Ginecologia		214
Cardiologia (risco cirúrgico)		223
Urologia		184
Angiologia/Vascular		66
Ortopedia (egresso)		121
<b>Total</b>	<b>1.100</b>	<b>1.230</b>

<b>08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>dez-23</b>
Enfermagem	800	855
Psicologia		63
Bucomaxilo Facial (egresso)		6
Farmácia VVS		0

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Serviço Social VVS		0
Psicologia VVS		0
<b>Total</b>	<b>800</b>	<b>924</b>

09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	dez-23
Procedimentos Ambulatoriais	100	281

10. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	dez-23
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	72
Raio X	10	299
Tomografia Computadorizada	100	122
Ultrassom	40	62
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>555</b>

11. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	dez-23
Emergência	19
Muito Urgente	895
Urgente	2.101
Pouco Urgente	2.591
Não Urgente	59
Situação Incompatível	165
<b>Total</b>	<b>5.830</b>

12. SADT EXTERNO OFERTADO	dez-23
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	80
Raio x	16
Tomografia Computadorizada	131
Ultrassom	50
<b>Total</b>	<b>277</b>

13. SADT INTERNO	dez-23
Laboratório de Análises Clínicas (Interno + Externo)	14.962
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	5
Eletrocardiograma (Interno + Externo)	658
Raio x	1.938
Tomografia Computadorizada	1.531
Ultrassom	17
<b>Total</b>	<b>19.111</b>

14. ATENDIMENTO POR DEMANDA	dez-23
-----------------------------	--------

<b>Hospital Estadual de Trindade Waldir Ferreira dos Santos - HETRIN</b>	
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL</b>	<b>4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019</b>
Espontânea	5.423
Regulada	450
<b>Total</b>	<b>5.873</b>

<b>15. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA</b>	<b>dez-23</b>
Cirurgia Geral	429
Clínico Geral	5.059
Ortopedia e Traumatologia	353
Cirurgia Bucomaxilo Facial	32
<b>Total</b>	<b>5.873</b>

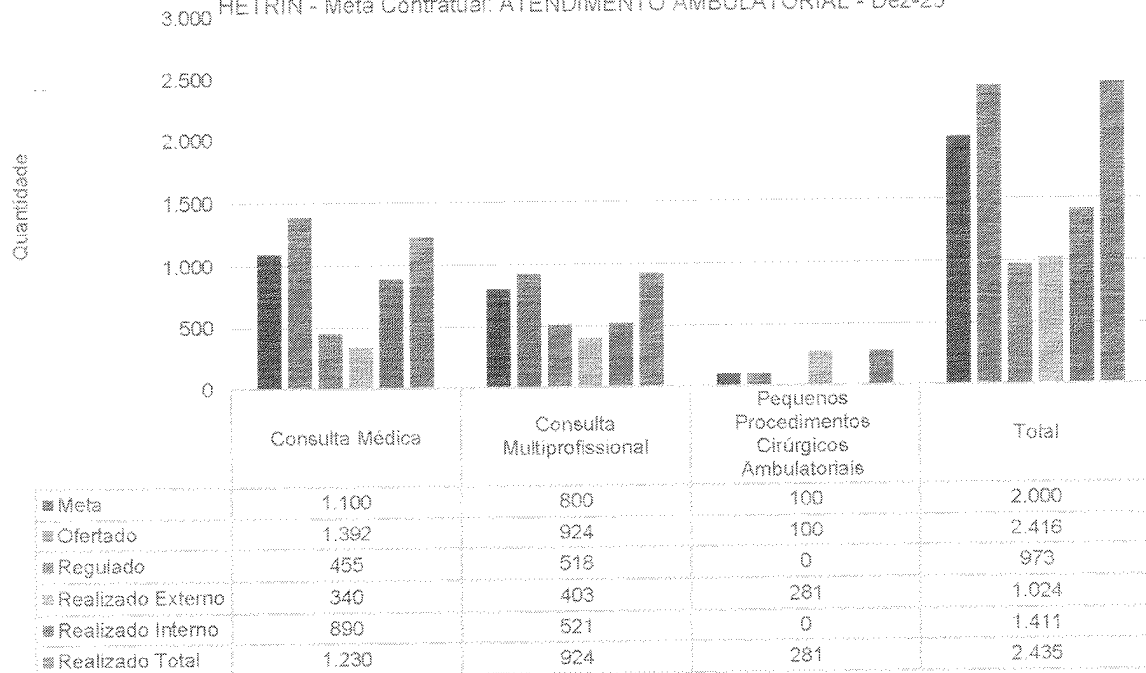
<b>16. SAÍDAS DA UTI</b>	<b>dez-23</b>
Óbito	20
Alta	0
Transferência Externa	1
Transferência Interna	33
<b>Total</b>	<b>54</b>

É importante ressaltar que foram disponibilizadas à SES-GO, um total de 1.392 consultas médicas ambulatoriais. As consultas médicas para cirurgias eletivas, estas foram alocadas da seguinte maneira: 200 em Ginecologia, 200 em Urologia, 471 em Cirurgia Geral, 150 em Cirurgia Vascular, 250 com cardiologistas e 121 ortopedia.

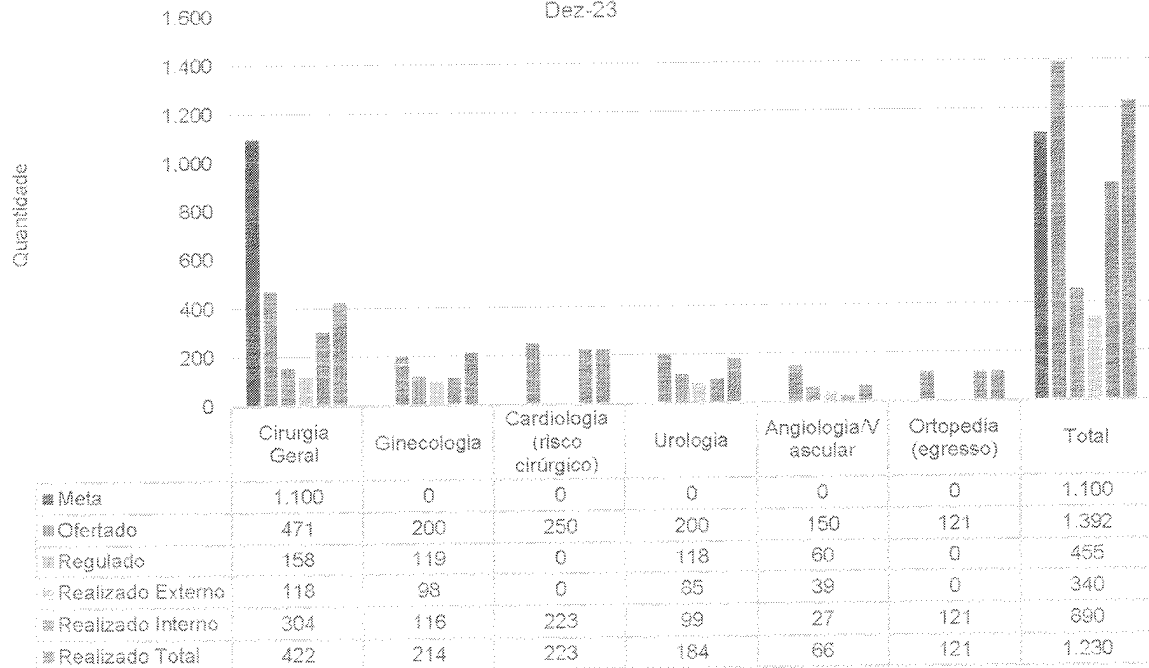
Além das 1.230 consultas médicas ambulatoriais, também foram realizadas 924 consultas multiprofissionais e 281 pequenos procedimentos ambulatoriais.

Conforme previsto no 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, a estimativa mensal de alta hospitalar foi fixada em 341 altas, distribuídas entre saídas clínicas (com 119 altas) e saídas cirúrgicas (totalizando 222 altas). No entanto, o HETRIN registou um total de 466 altas hospitalares, das quais 196 foram saídas clínicas e 270 foram saídas cirúrgicas, superando a projeção mensal em 37%.

HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Dez-23

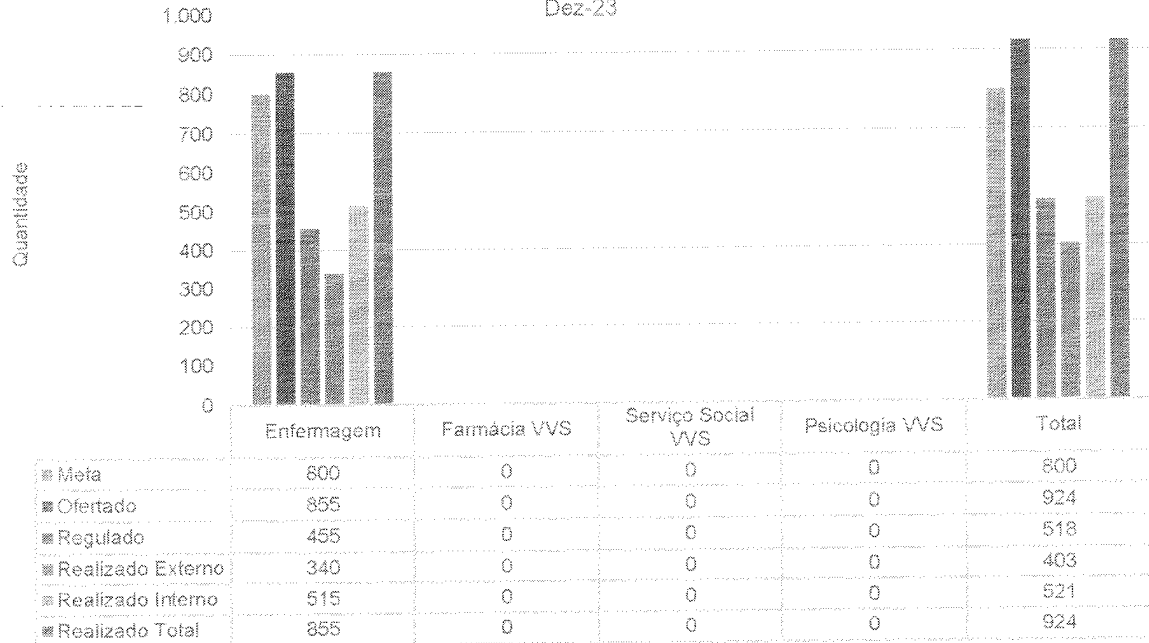


HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA - Dez-23

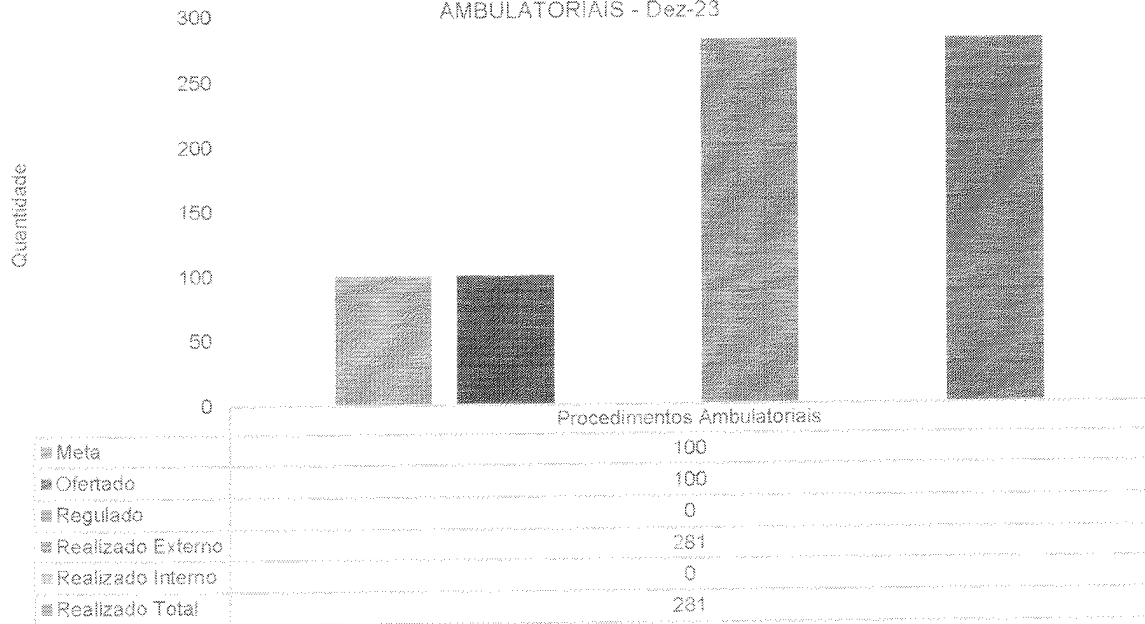




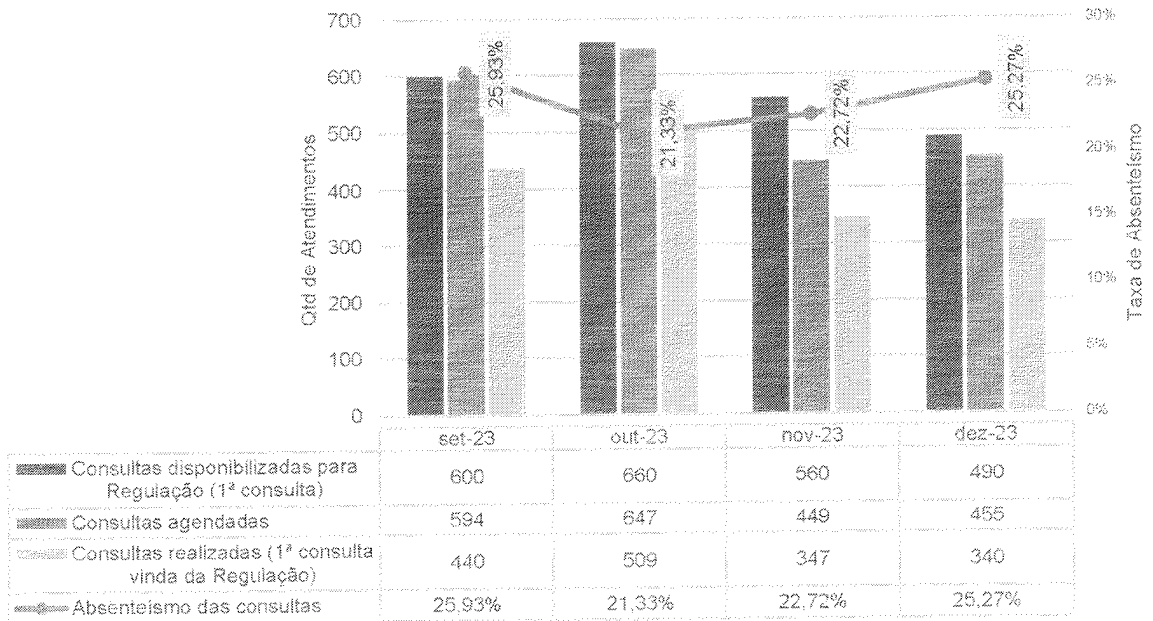
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL -  
Dez-23



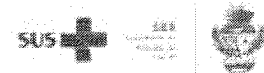
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.  
AMBULATORIAIS - Dez-23



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - set-23 a dez-23



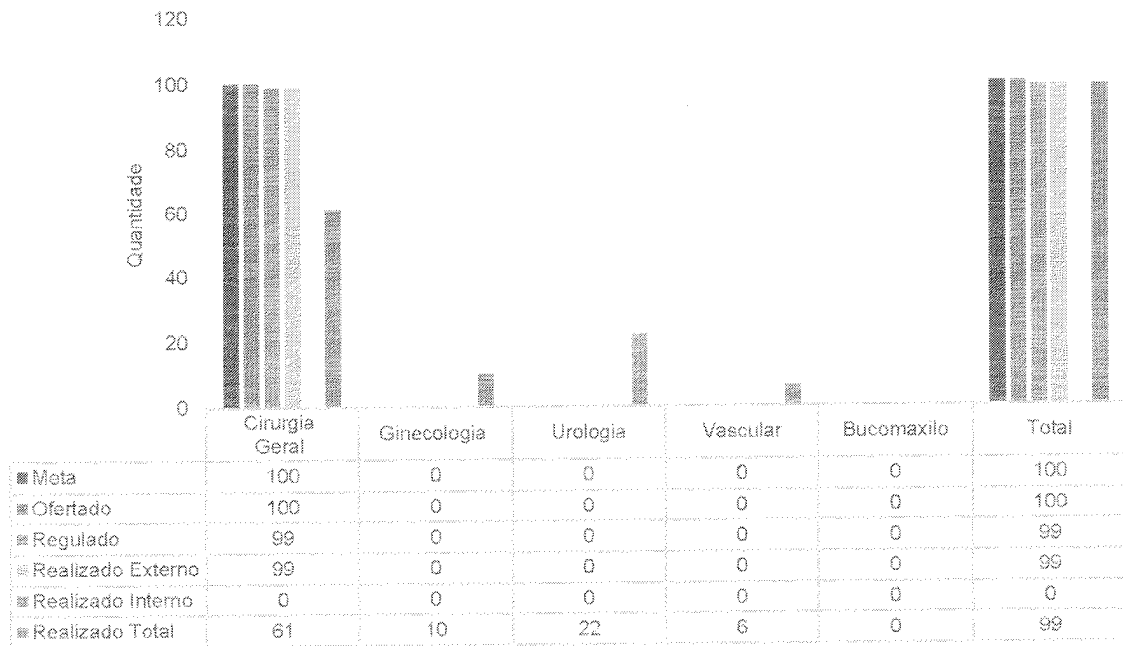
REGNET



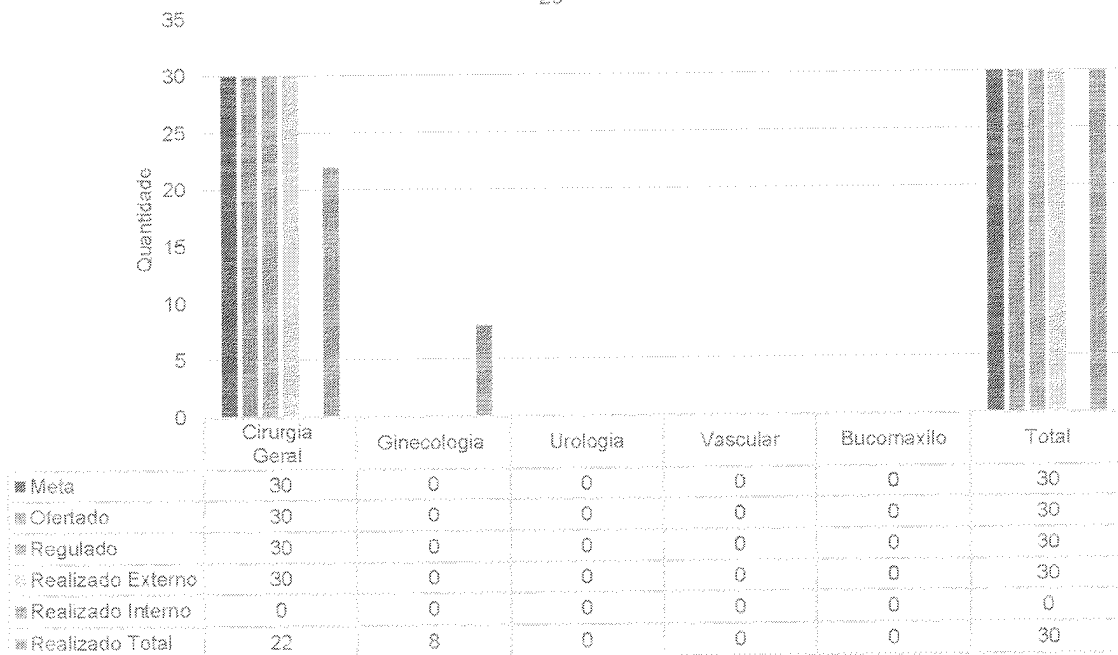
**Solicitações Executadas**

INFORMAÇÕES		
Município	TRINDADE	
Período	Dezembro de 2023	
HOSPITAL ESTADUAL DE TRINDADE WALDA F DOS SANTOS HETRIN		
Especialidades	Executados	Metas
CIRURGIA GERAL	83	73
GINECOLOGIA	18	24
UROLOGIA	22	28
CIRURGIA VASCULAR	8	5
<b>Total:</b>	<b>129</b>	<b>130</b>

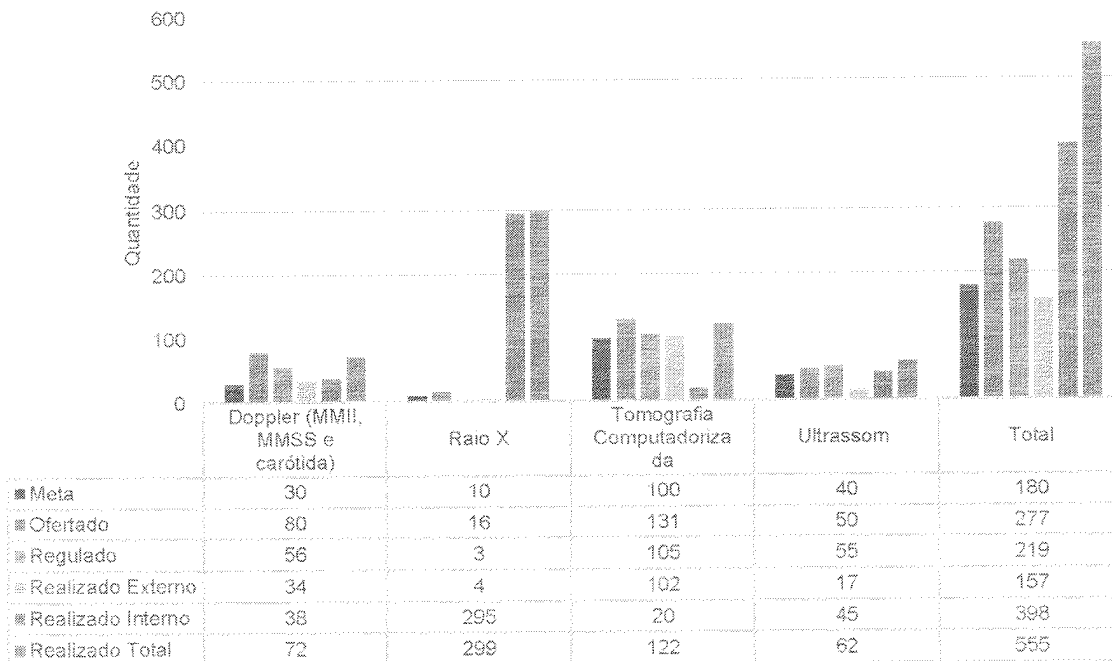
HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Dez-23



HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Dez-23



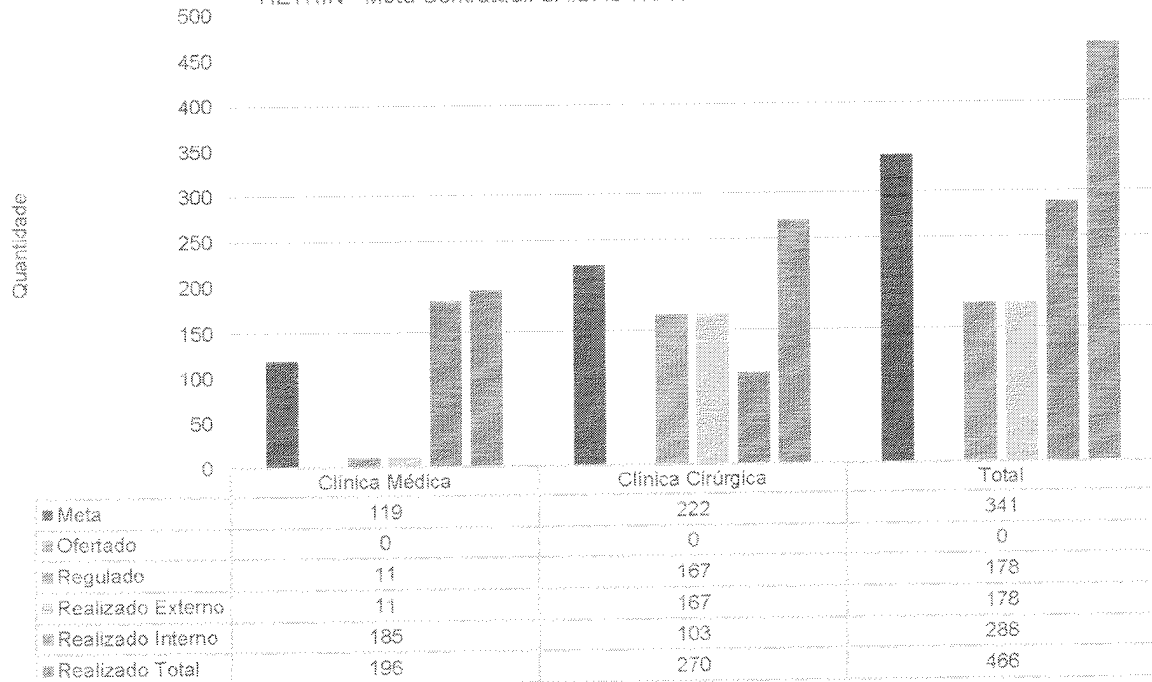
HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-23



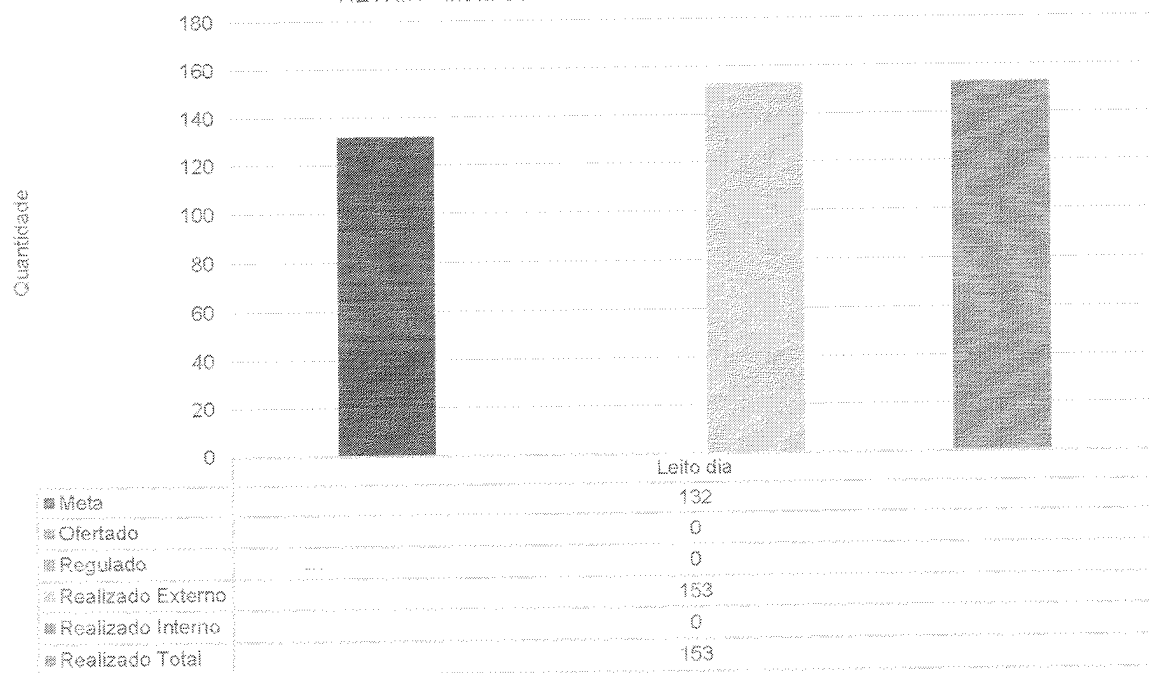
Desde a implementação do Serviço de Apoio Diagnóstico e Tratamento (SADT) externo em maio de 2022, tem sido notável a diferença entre a oferta e a demanda nos agendamentos do CRE. No entanto, em dezembro de 2023, essa disparidade diminuiu, com 219 dos 277 exames de imagem disponíveis sendo agendados, representando 79% do total oferecido ao Estado. Os exames restantes foram realizados no mesmo mês no ambulatório de consultas para cirurgias eletivas, totalizando 555 exames e superando a meta em 308%.



HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Dez-23



HETRIN - Meta Contratual: LEITO DIA - Dez-23

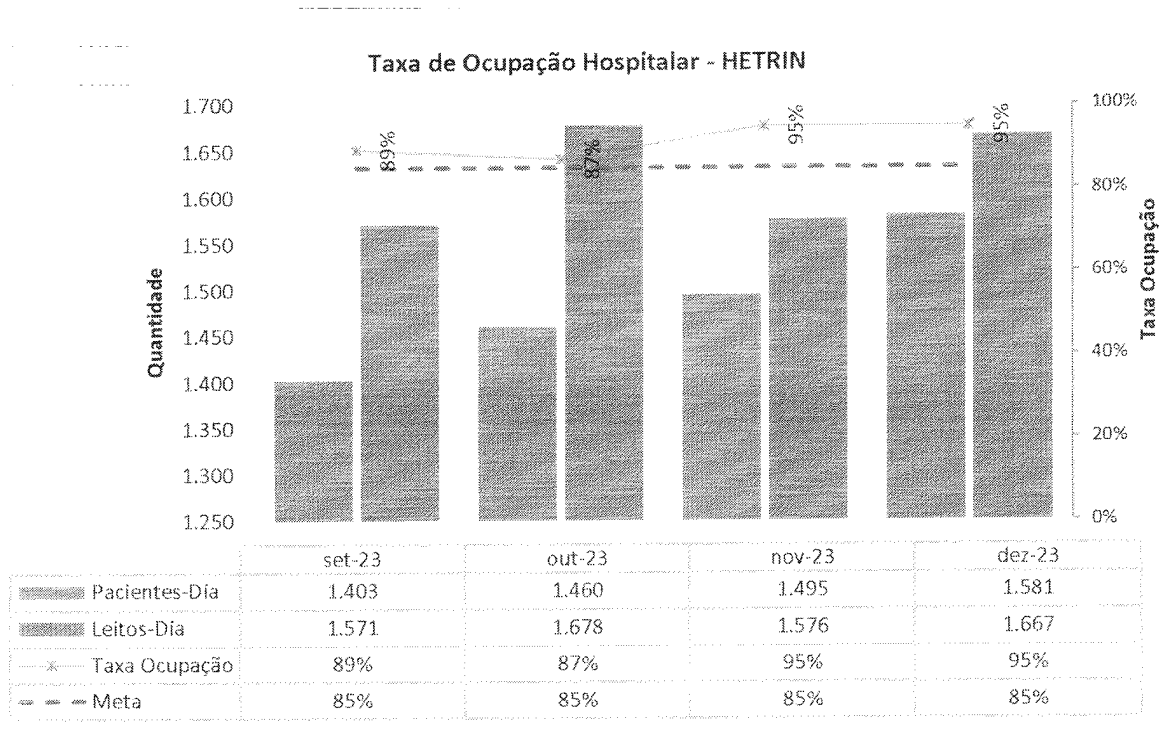


## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walde Ferreira dos Santos - HETRIN		
Indicadores	Meta	dez-23
<b>01. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>94,84%</b>
Total de Pacientes-dia		1.581
Total de leitos operacionais-dia do período		1.667
<b>02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 5 (Dias)</b>	<b>3,93</b>
Total de Pacientes-dia		1.581
Total de saídas no período		402
<b>03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 24 (Horas)</b>	<b>5,13</b>
Taxa de Ocupação Hospitalar		94,84%
Média de Permanência Hospitalar		3,93
<b>04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)</b>	<b>&lt; 8%</b>	<b>1,74%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		7
Nº total de internações hospitalares		403
<b>05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		54
	<b>Meta</b>	<b>nov-23</b>
<b>06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS</b>	<b>≤ 7%</b>	<b>0,00%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		579
	<b>Meta</b>	
<b>07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>0,72%</b>
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		1
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		139
<b>08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)</b>	<b>&lt; 50%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		218
<b>09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)</b>	<b>&lt; 25%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0
<b>10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Número de consultas ofertadas		1.392
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.100
<b>11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,00%</b>
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		4.046
Total de exames de imagem realizados no período		4.046
<b>12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias</b>	<b>≥ 80%</b>	<b>100,00%</b>
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		73
Número de casos DAEI notificadas no período		73
<b>13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação</b>	<b>≥ 80%</b>	<b>100,00%</b>

Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		226
Número de casos DAEI notificadas no período		226
<b>14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.</b>	<b>≤ 2%</b>	<b>0,05%</b>
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 251,24
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 501.166,76
<b>Serviços</b>		<b>dez-23</b>
Resolução das Queixas		50,00%
Índice de Satisfação Usuário		95,88%
<b>Indicadores de Desempenho - Resumo</b>		<b>Meta</b>
		<b>dez-23</b>
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	94,84%
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	3,93
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	5,13
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	1,74%
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	0,72%
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	< 50%	0,00%
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	< 25%	0,00%
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,05%

## 1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

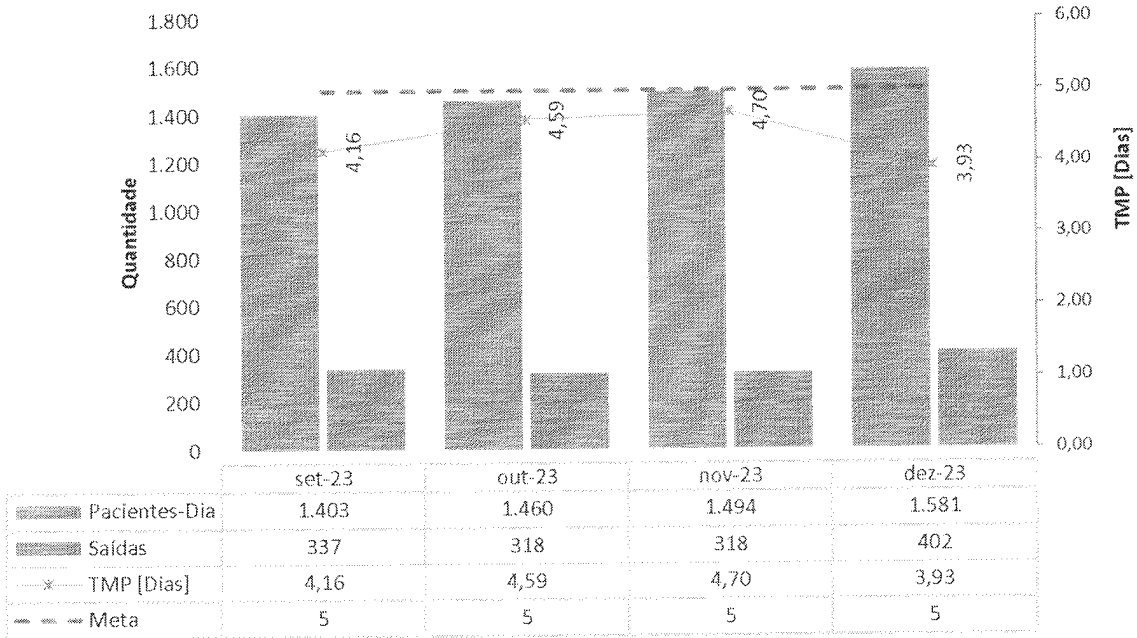


A meta para a taxa de ocupação hospitalar é de 85% ou mais. Em dezembro, a taxa de ocupação no HETRIN permaneceu inalterada em relação ao mês anterior, alcançando 95%. Isso confirma a ultrapassagem da meta e assegura a utilização plena dos recursos disponíveis.



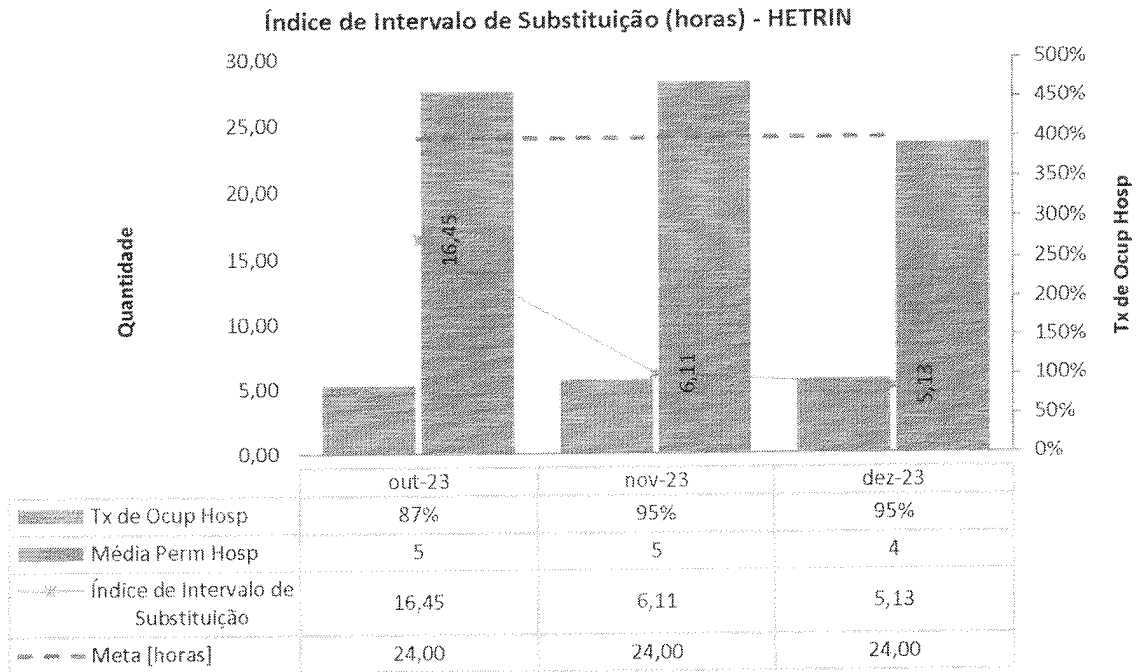
## 2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN

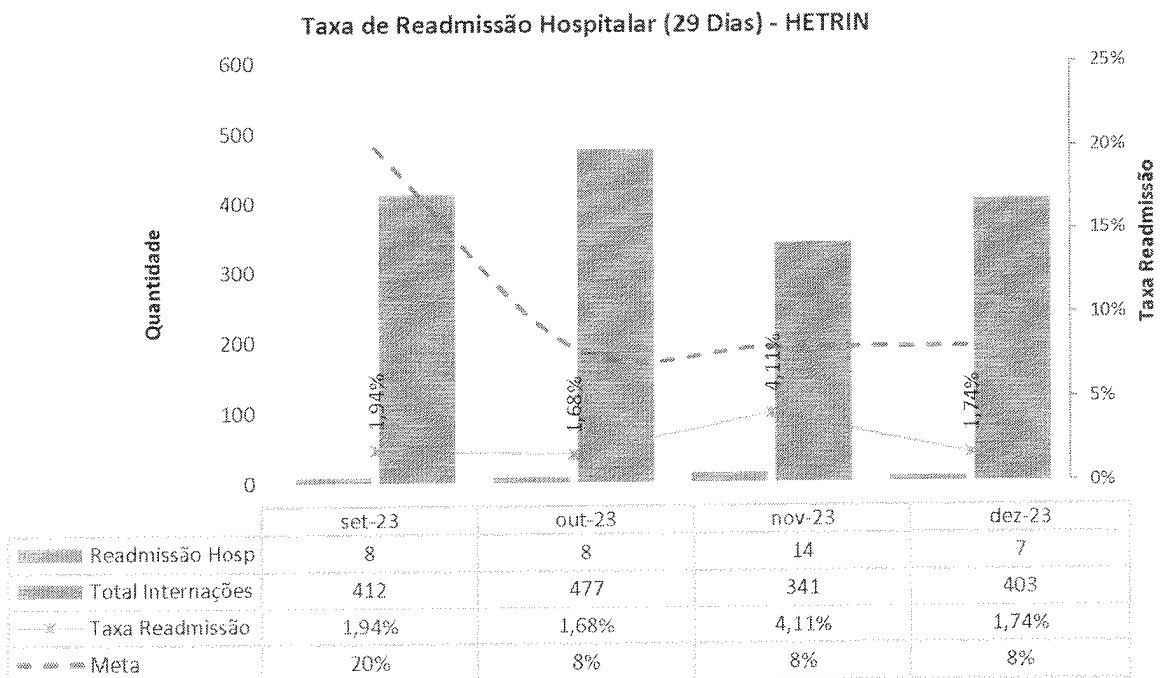


Durante o mês de análise, a média de permanência dos pacientes foi de 3,93 dias, em conformidade com a média estipulada no contrato e a mais baixa registrada nos últimos meses.

### 3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)



### 4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)

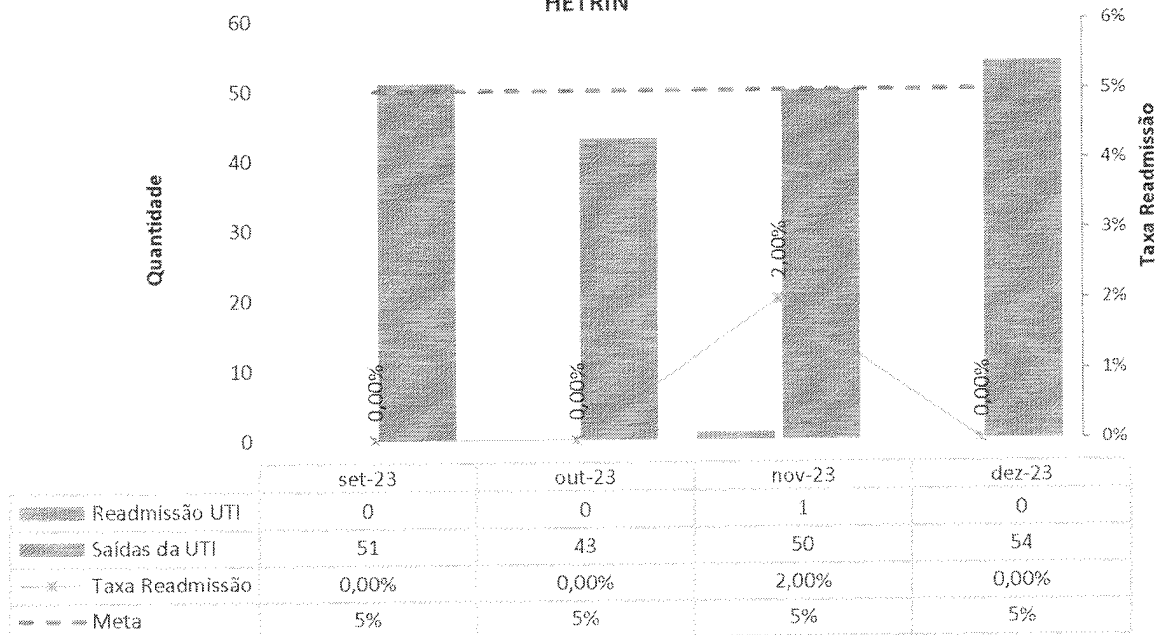


No mês de avaliação, o HETRIN também cumpriu a meta estabelecida para a taxa de readmissão hospitalar, registrando o índice de 1,74%.

O atendimento da meta definida para a taxa de readmissão hospitalar indica que o HETRIN está proporcionando assistência de alta qualidade, adotando abordagens eficazes no cuidado aos pacientes. Isso reflete a implementação de práticas de tratamento adequadas, protocolos altamente eficazes, um acompanhamento atento pós-alta e medidas preventivas que contribuem para evitar readmissões hospitalares desnecessárias.

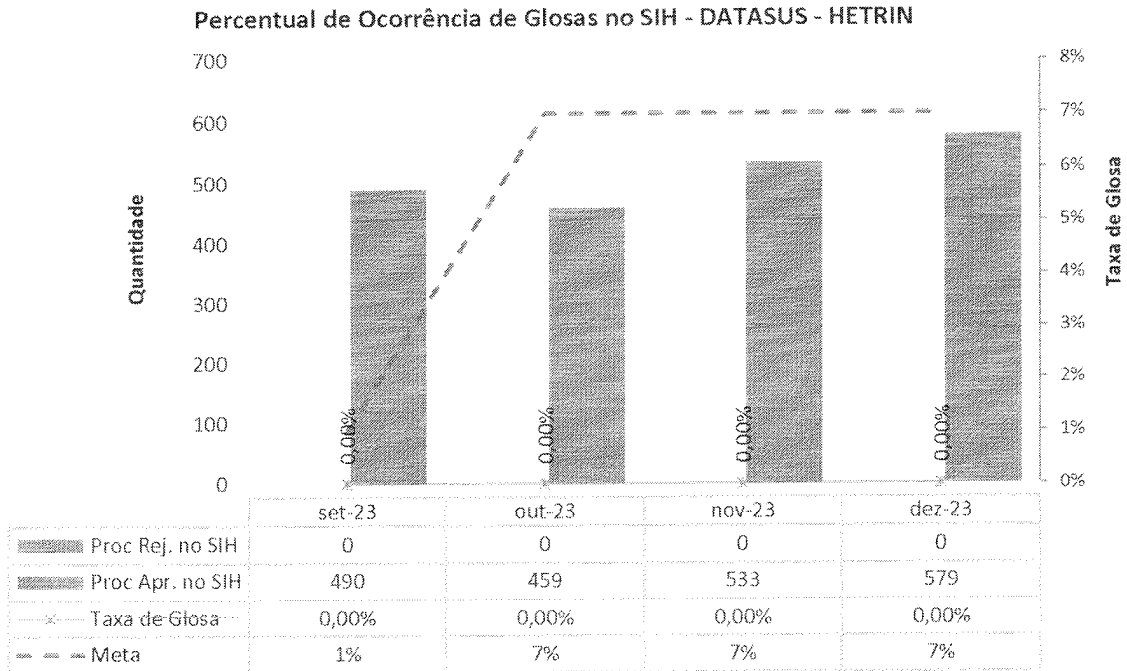
### 5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48 H)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



No mês de avaliação, não ocorreu nenhuma readmissão na Unidade de Terapia Intensiva (UTI), resultando em uma taxa de readmissão de 0%.

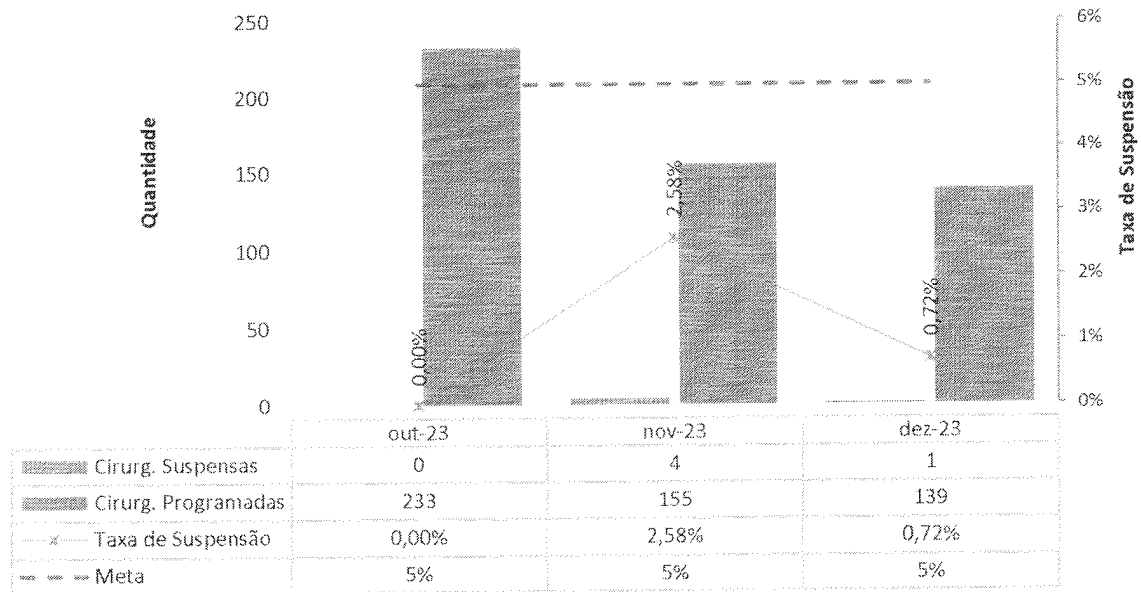
## 6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH - DATASUS



A meta para as glosas do Sistema de Informação Hospitalar (SIH) é de no máximo 7%. No mês de dezembro, foram encaminhadas 579 autorizações de Internação Hospitalar (AIHs) digitadas. Informamos ainda, que a taxa de glosa referente a competência de novembro de 2023, se mantém em 0%, e a do mês de dezembro será informada pela SES no mês subsequente.

## 7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais  
(causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN

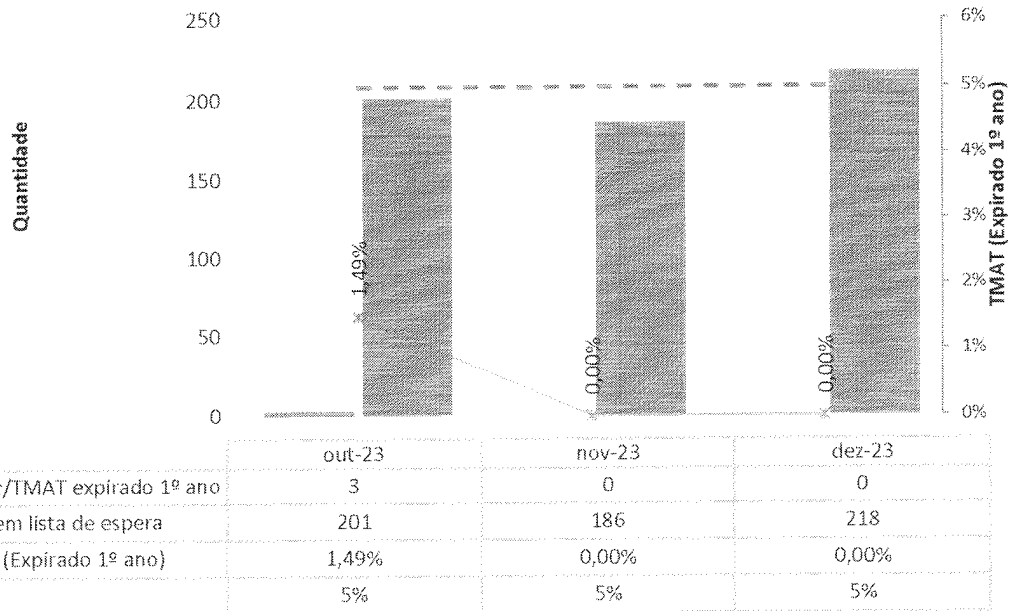


De acordo com a meta estabelecida para o percentual de suspensão de cirurgias programadas devido a questões operacionais no Hospital Estadual de Trindade - HETRIN é de, no máximo, 5%. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por questões operacionais foi de 0,72%.



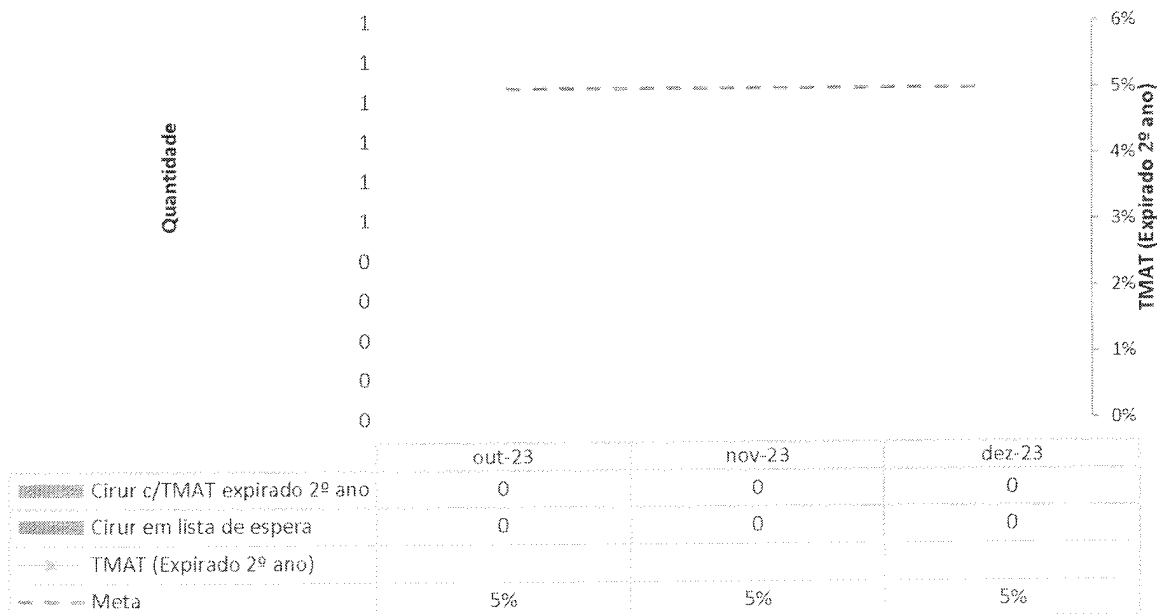
## 8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HETRIN



## 9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

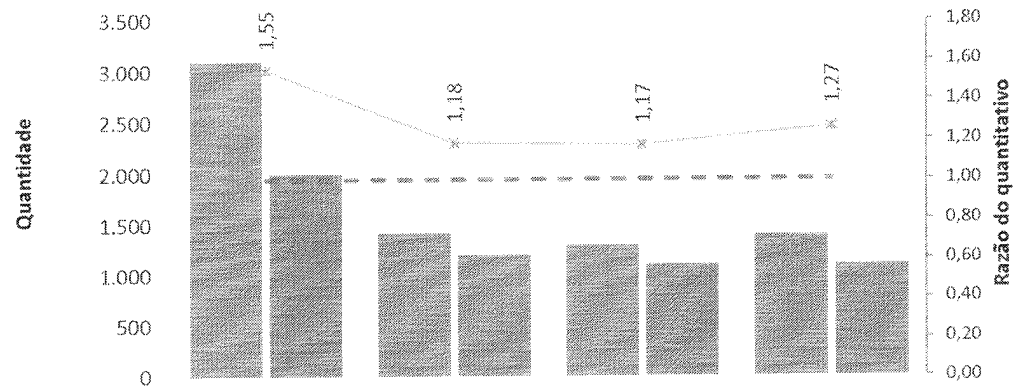
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HETRIN





## 10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN

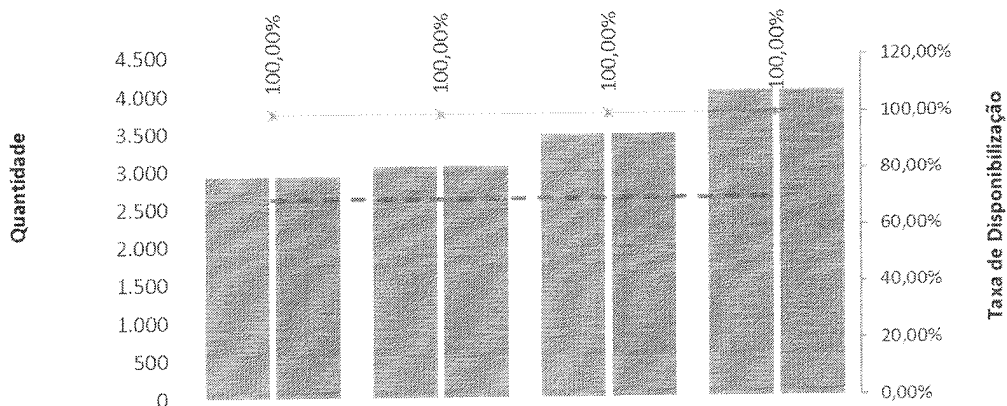


	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Consultas Ofertadas	3.100	1.420	1.290	1.392
Consultas Metas	2.000	1.200	1.100	1.100
Razão do quantitativo	1,55	1,18	1,17	1,27
Meta	1	1	1	1

A meta estipulada de razão do quantitativo de consultas oferecidas é de 1. No mês de dezembro, essa razão foi de 1,27.

## 11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias  
- HETRIN

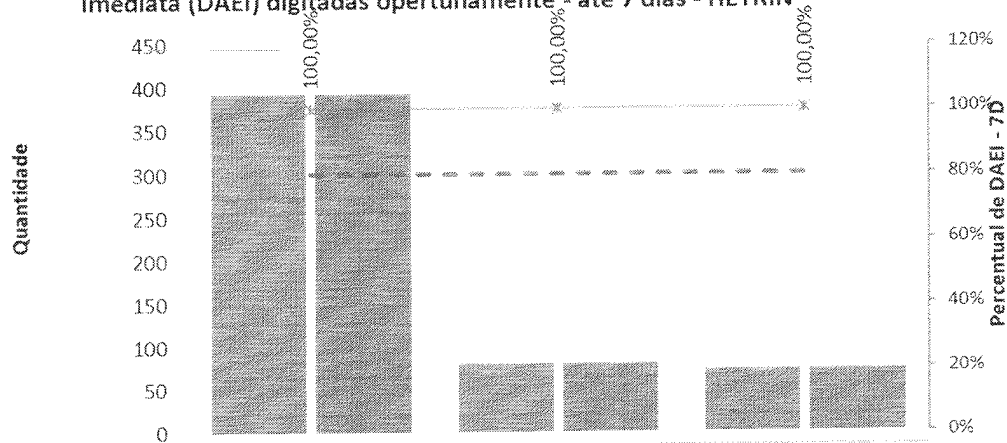


	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Resultado em 10 Dias	2.929	3.059	3.465	4.046
Total de exames	2.929	3.059	3.465	4.046
Taxa de Disponibilização	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Meta	70,00%	70,00%	70,00%	70,00%

A meta estabelecida é de no mínimo 70%. No mês de dezembro, um total de 4.046 exames de imagem foram realizados, e todos os resultados foram entregues em menos de 10 dias, atingindo uma taxa de 100%.

## 12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 7 DIAS

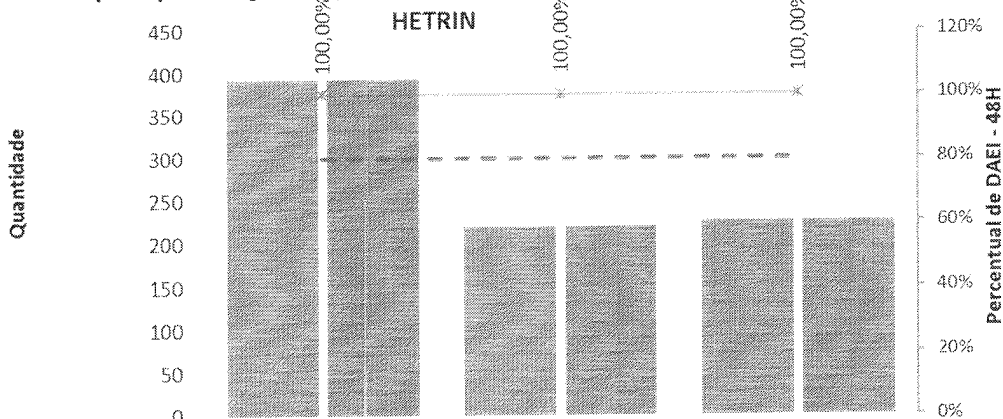
Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



	out-23	nov-23	dez-23
DAEI - 7 dias	393	80	73
Número de casos DAEI	393	80	73
Percentual de DAEI - 7D	100,00%	100,00%	100,00%
Meta	80%	80%	80%

### 13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação -

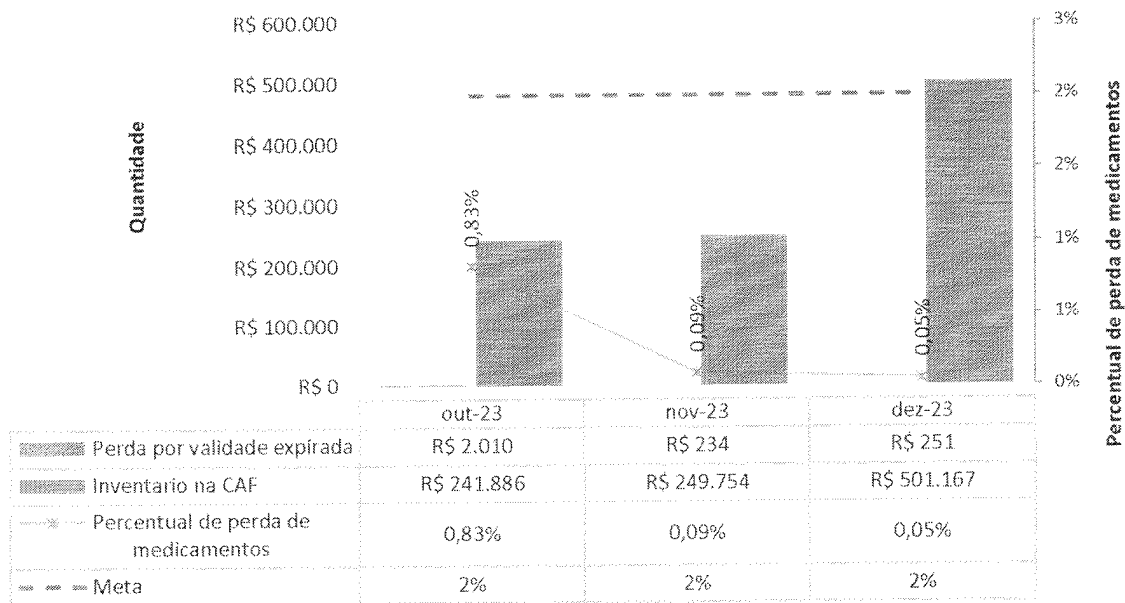


	out-23	nov-23	dez-23
DAEI - 48 horas	393	219	226
Número de casos DAEI	393	219	226
Percentual de DAEI - 48H	100,00%	100,00%	100,00%
Meta	80%	80%	80%



#### 14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

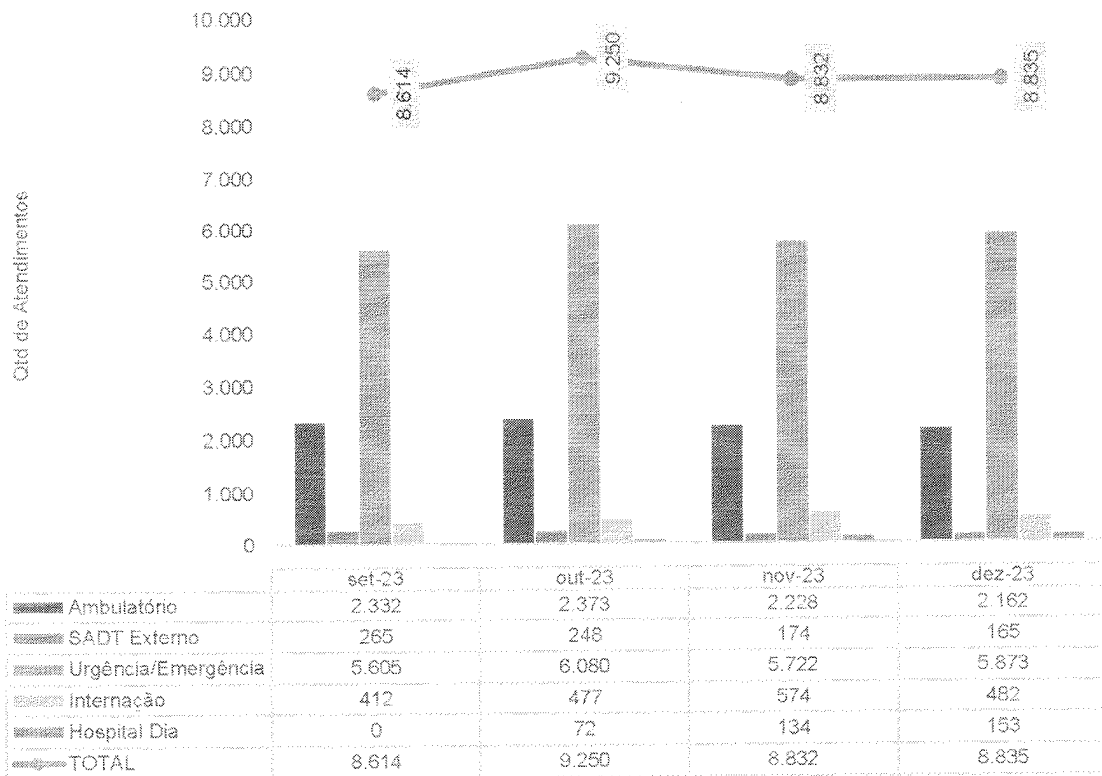
Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



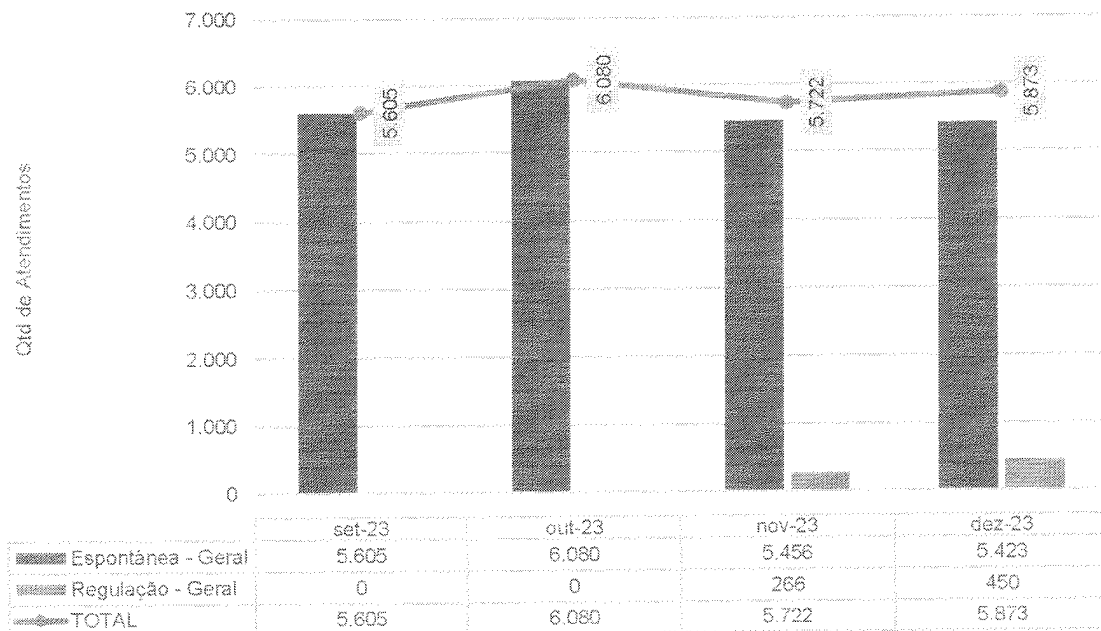
### III – DADOS ASSISTENCIAIS

Em dezembro, observou-se uma leve redução nos atendimentos ambulatoriais e nos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento (SADT) externos em comparação com os meses anteriores. Atribuímos essa queda ao mês em referência, por se tratar de um período festivo.

Total de Atendimento - Hetrin - set-23 a dez-23

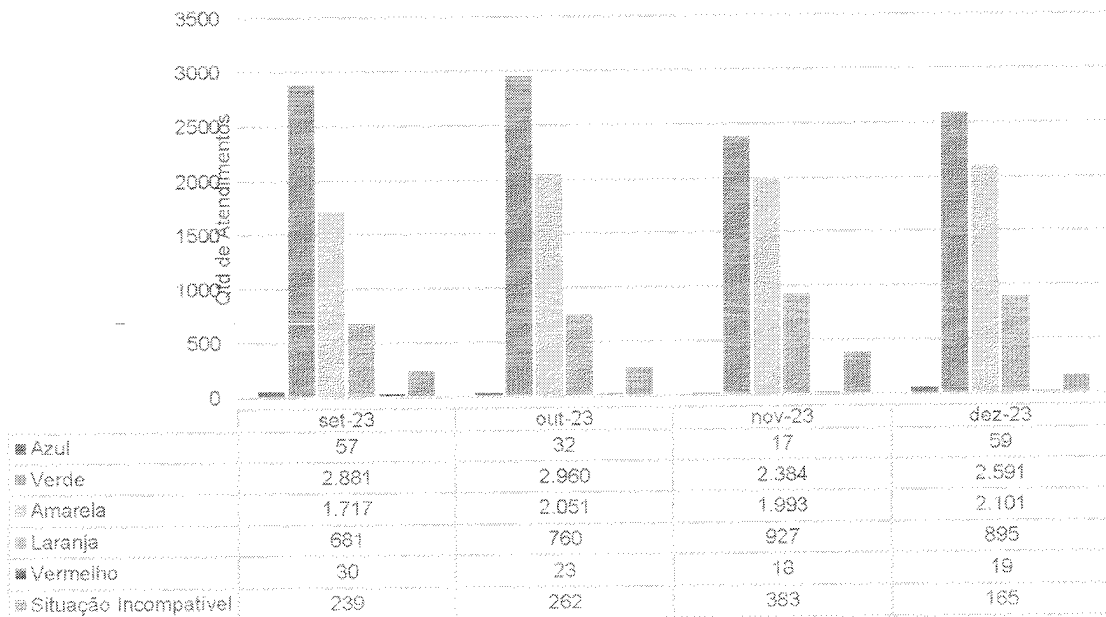


Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - set-23 a dez-23

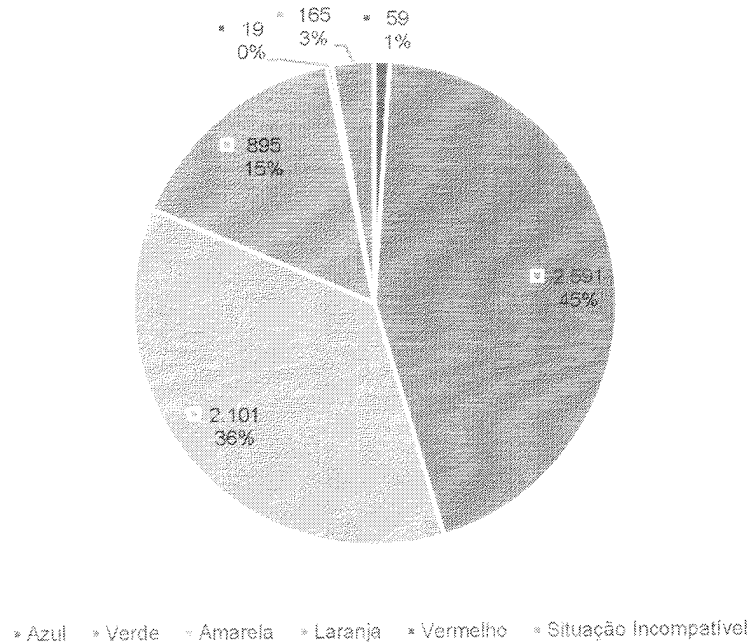




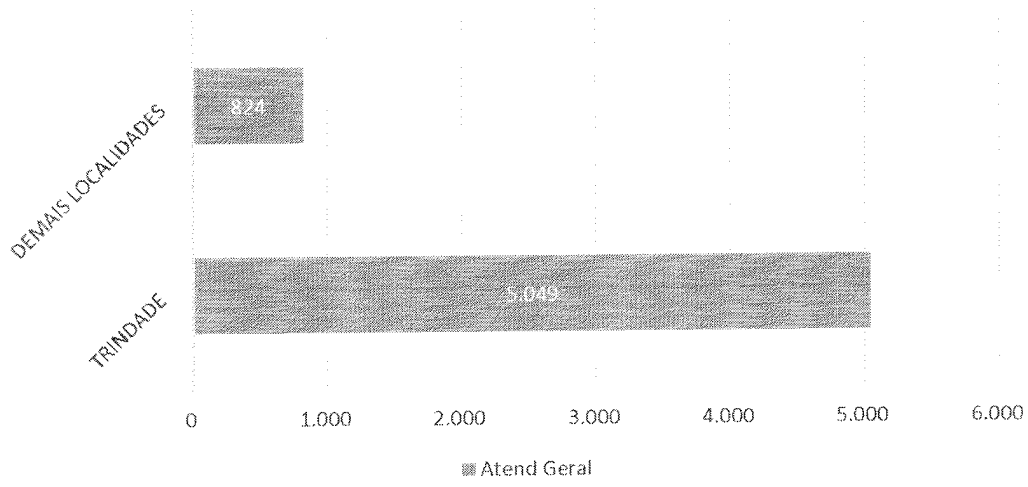
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - set-23 a dez-23



Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - dez-23



Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - dez-23





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
EMERGÊNCIA  
E UTI  
DEBENEFICAR

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Welton  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

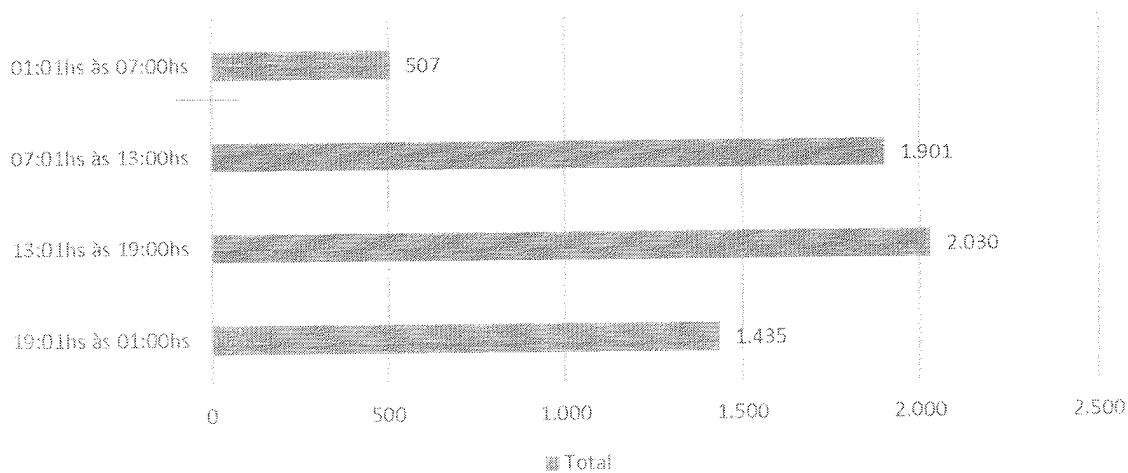


**Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - dez-23**

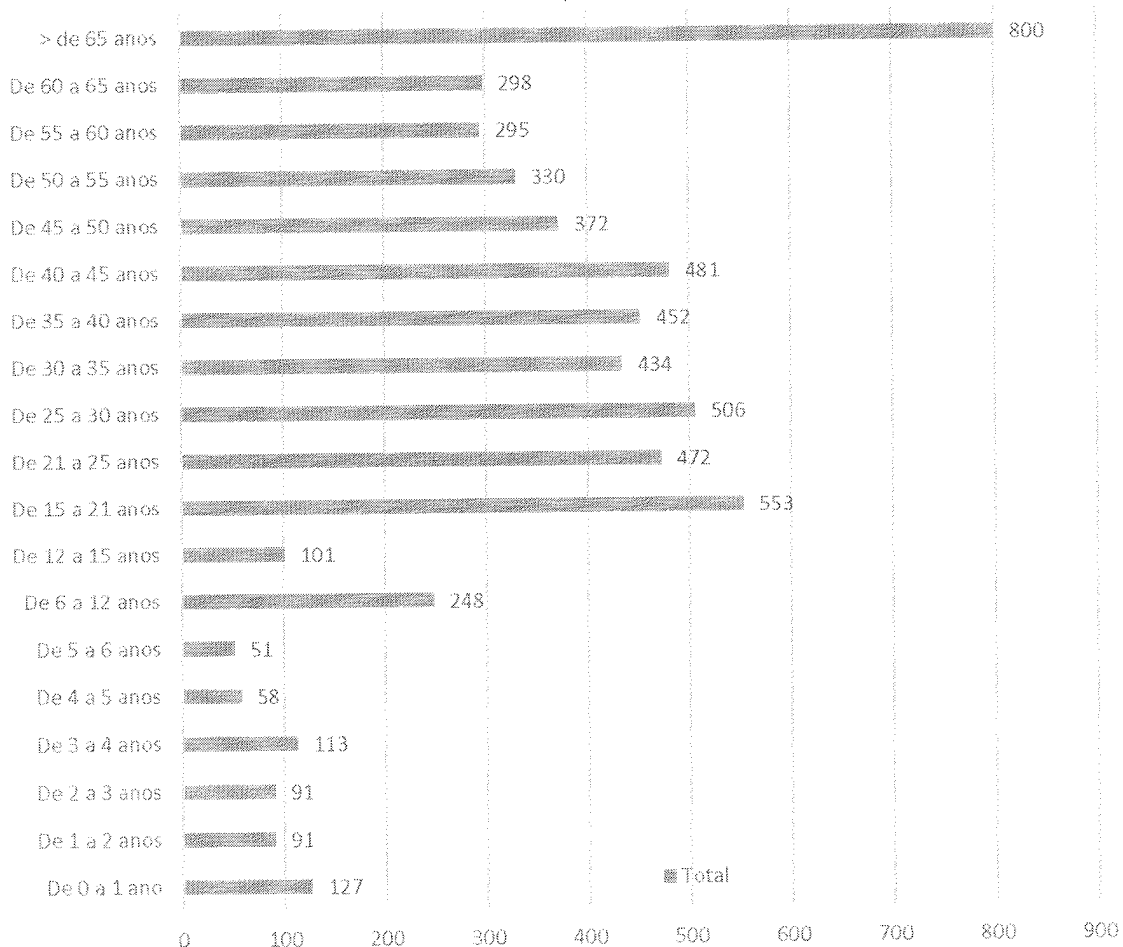
Goiania-GO	415
Campestre de Goiás - GO	62
Goianira-GO	31
Inhumas-GO	28
Aparecida De Goiânia-GO	20
Guapo-GO	20
Nazário-GO	19
Itaberaí-GO	16
Santa Bárbara de Goiás - GO	15
Americano do Brasil - GO	11
Abadia de Goiás - Go	11
Palmeiras de Goiás - Go	11
Nova Veneza - Go	10
Anicuns - Go	10
Itapuranga-GO	8
Nerópolis-Go	7
São Luis de Montes Belos - GO	6
Jussara - GO	5
Caturai-GO	5
Iporá-GO	4
Santa Helena de Goiás - GO	4
Itapirapuã-GO	4
Brasília - DF	4
Uberlândia-MG	4
Jaraguá-Go	3
Damolândia - GO	3
Senador Canedo - Go	3
Bala Vista de Goiás - Go	3
Goiás-GO	3
Mossamedes - Go	3
Araguapaz-GO	2
Belo Horizonte - MG	2
Faina-GO	2
São José da Barra - MG	2
Itaçu-GO	2
Minaçu-GO	2
Franca-SP	2
Claudópolis/Nazário-GO	2
Varjão-GO	2
Hidrolândia-GO	2
Morrinhos-GO	2
Santo Antônio de Goiás - GO	2
Taquaral de Goiás - Go	2
Araçu-GO	2
Jataí-GO	2
Morzalândia_GO	2
Biguaçu-SC	2
Itaguari - Go	2
Patos de Minas -MG	1
Quirinópolis-Go	1
Buriti de Goiás	1
Formosa-GO	1
Carmo do Rio Verde- GO	1
Britânia-GO	1
Rio Verde-Go	1
Santa Maria-RS	1
Cristalina/Caapo-MS	1
Anapolis-Go	1
Israelândia-GO	1
Rapaci-GO	1
Curitiba-GO	1
Vila Velha-ES	1
Santa Bárbara- GO	1
Montes Claros de Goiás - GO	1
Nova Crissas- GO	1
Novo Brasil-Go	1
Avelinópolis-GO	1
Bom Jesus-GO	1
Adelandia-GO	1
Luizemia-GO	1
Iquira-BA	1
Paraúna-GO	1
Patrolina de Goiás- Go	1
São Caetano do Sul - SP	1
Rondonópolis-Go	1
Piranhas-GO	1
Itaquaquecetuba-Sp	1
Campestre -MG	1
Porangatu-Go	1
Santa Rosa de Goiás - GO	1
Vicentinópolis-Go	1
Uruaçu-GO	1
Bom Jardim de Goiás- GO	1
Cezarina-GO	1
Pontalina-GO	1
Mairipora-SP	1
Sancelândia-GO	1
Firminópolis-GO	1
* Total	



### Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - dez-23

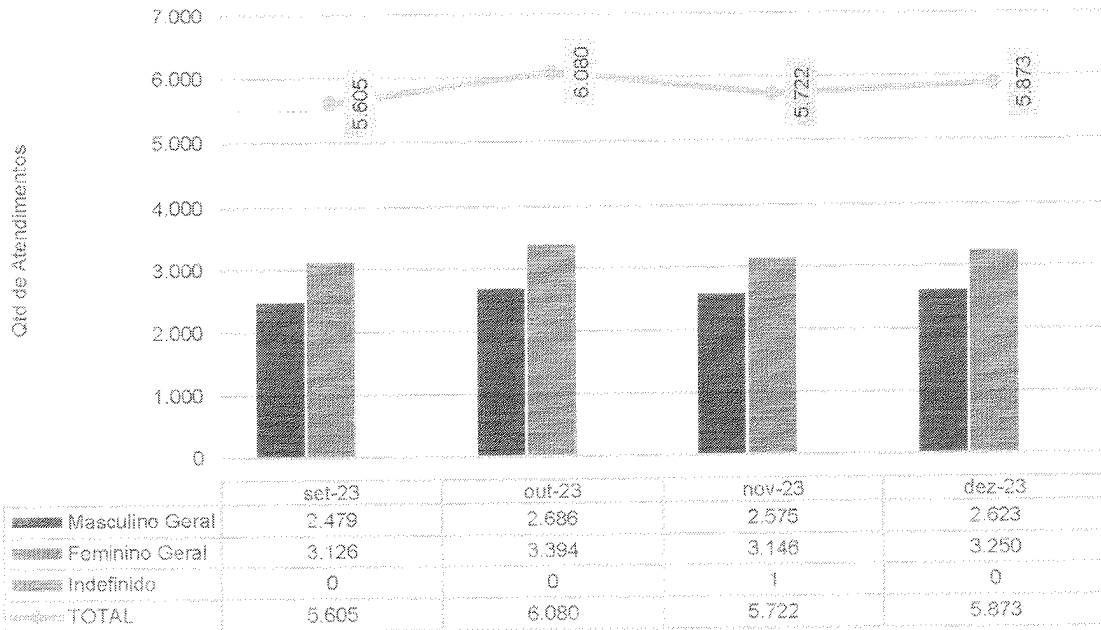


### Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - dez-23

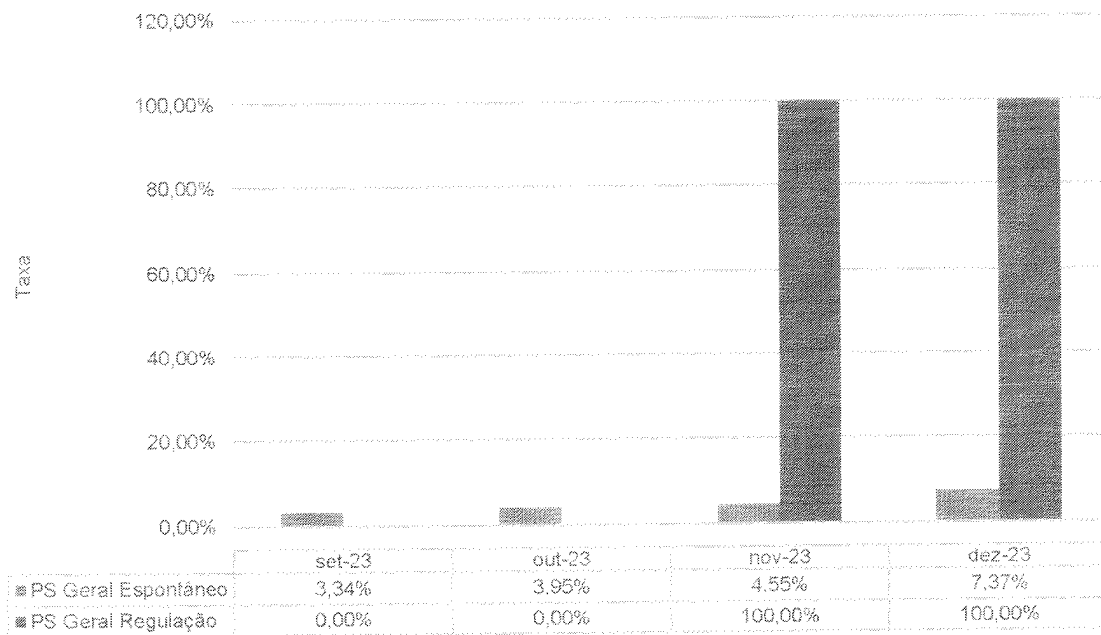




Atendimentos por Gênero - Hetrin - set-23 a dez-23

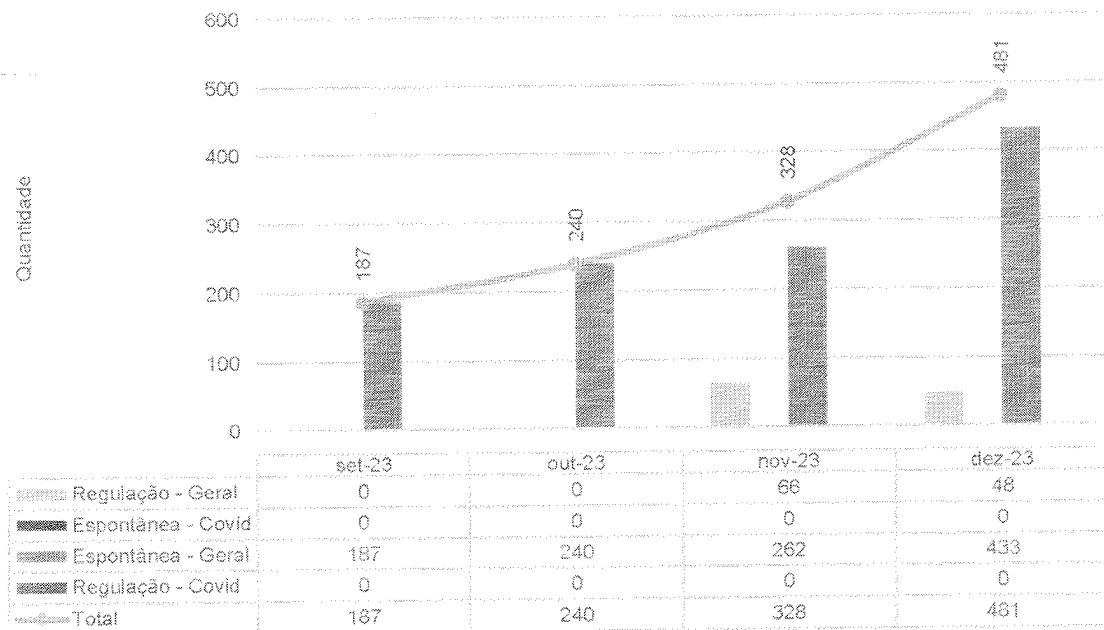


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - set-23 a dez-23

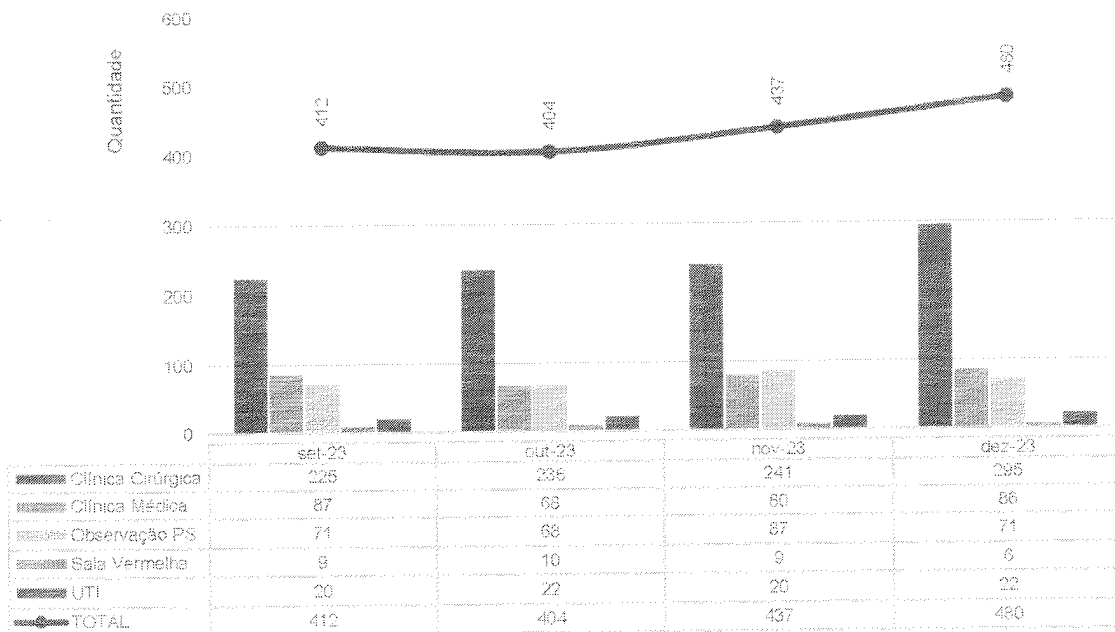




Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - set-23 a dez-23



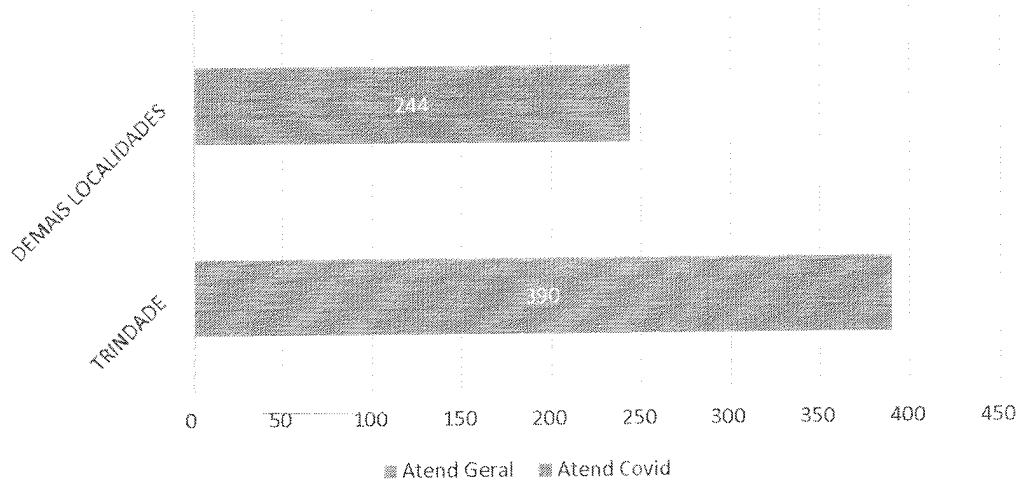
Internações Hospitalares - HETRIN - set-23 a dez-23







### Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - dez-23





**IMED**  
CENTRO DE  
IMPLANTAÇÃO DE  
TECNOLOGIA DE  
IMPLANTABILIDADE

ESTÁNDARES  
COM ABRIGO

**NETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Valéria  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



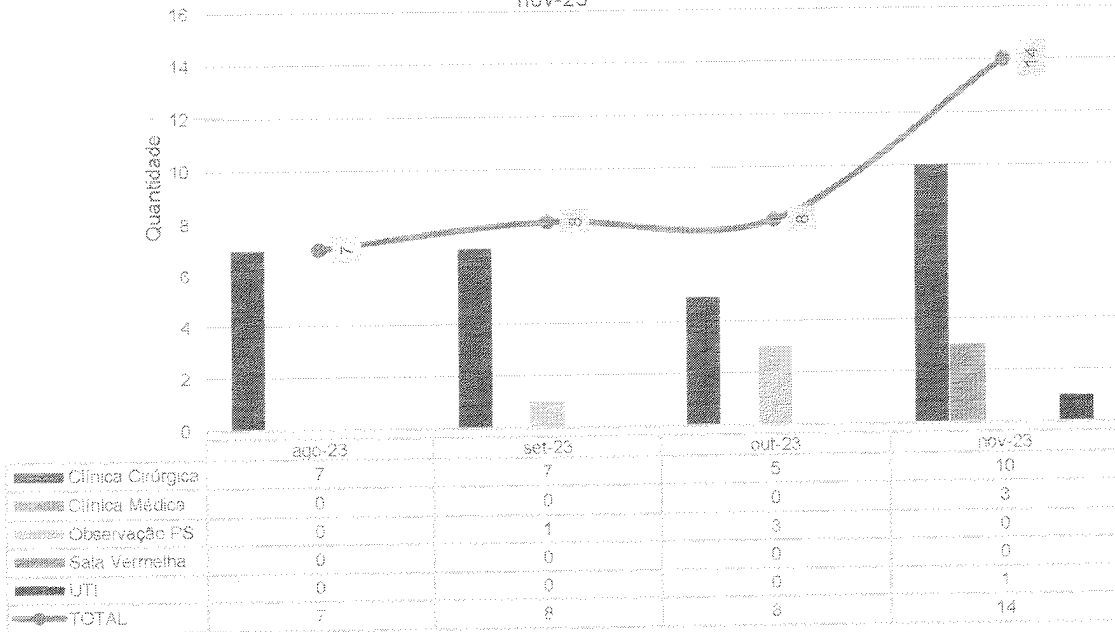
**Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - dez-23**



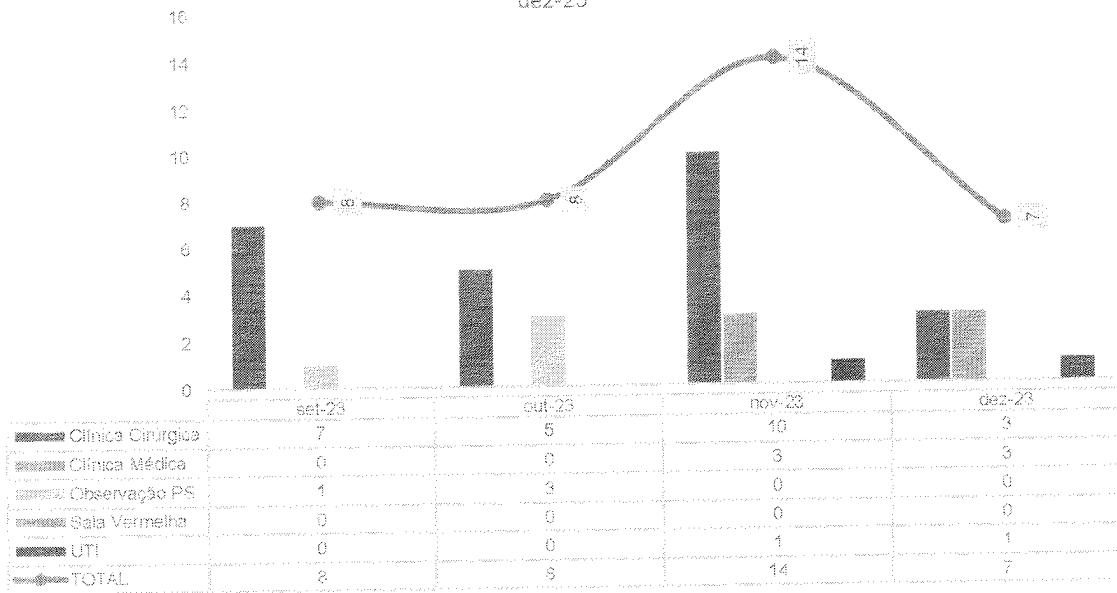
\* Atend Geral    \* Atend Covid



Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN - ago-23 a nov-23

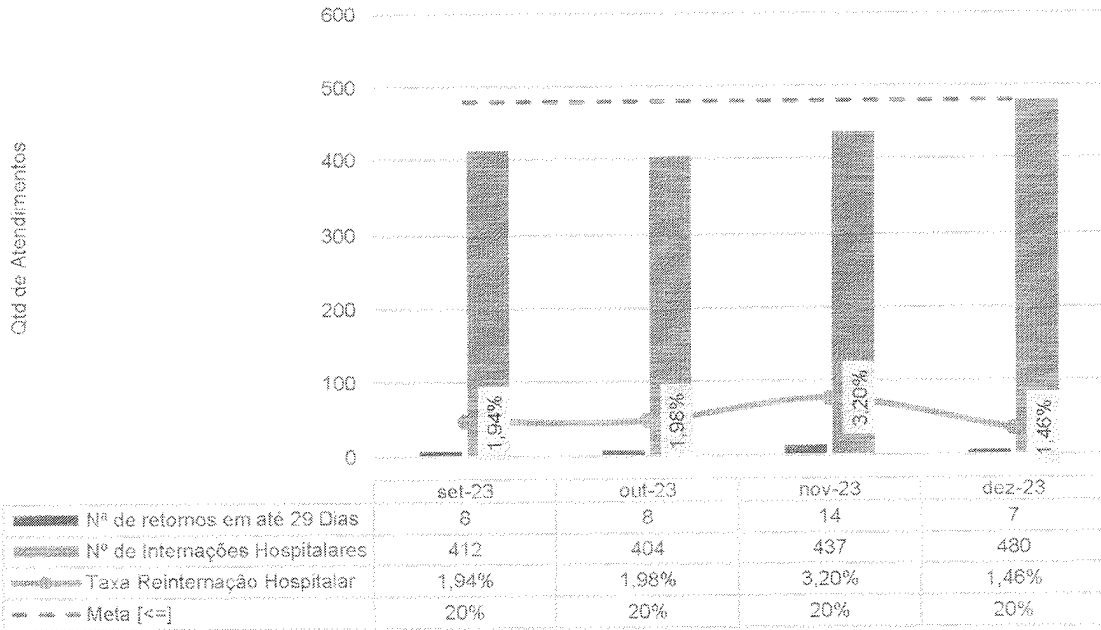


Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN - set-23 a dez-23

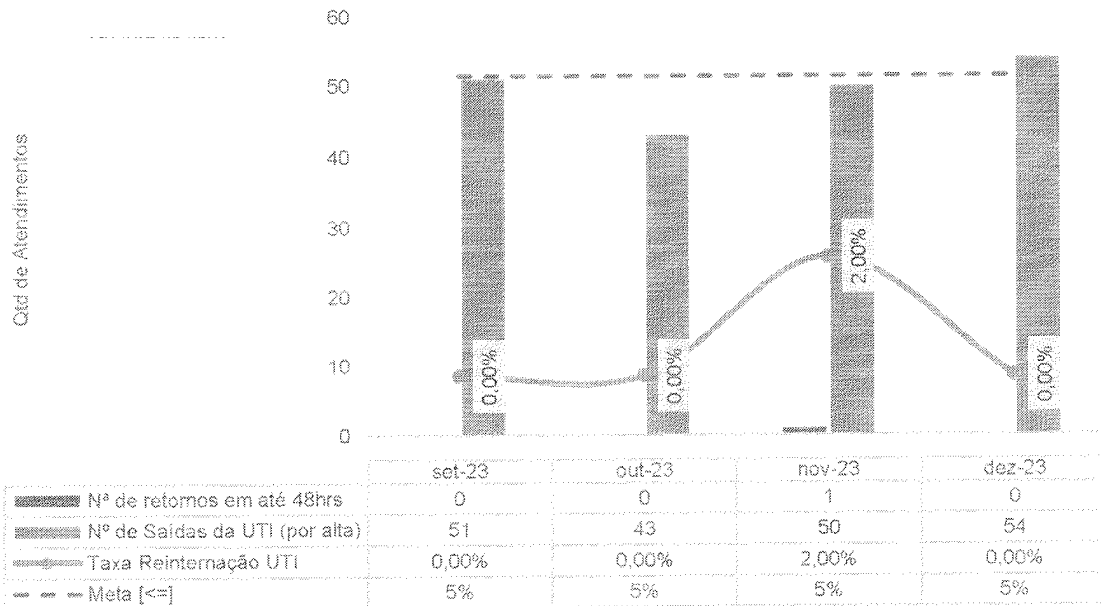




Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HETRIN - set-23 a dez-23

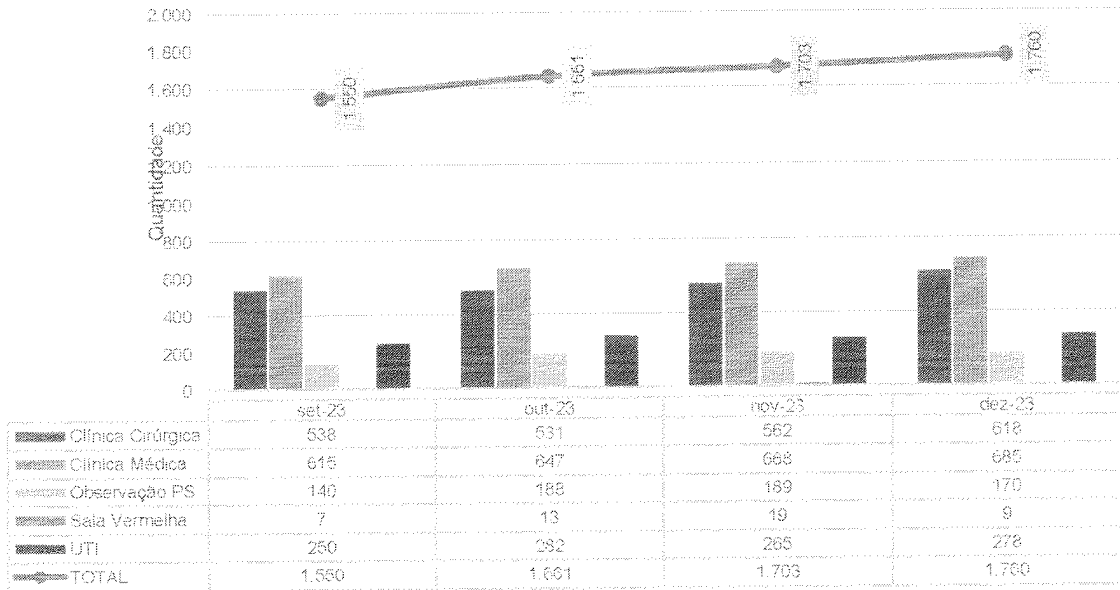


Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HETRIN - set-23 a dez-23

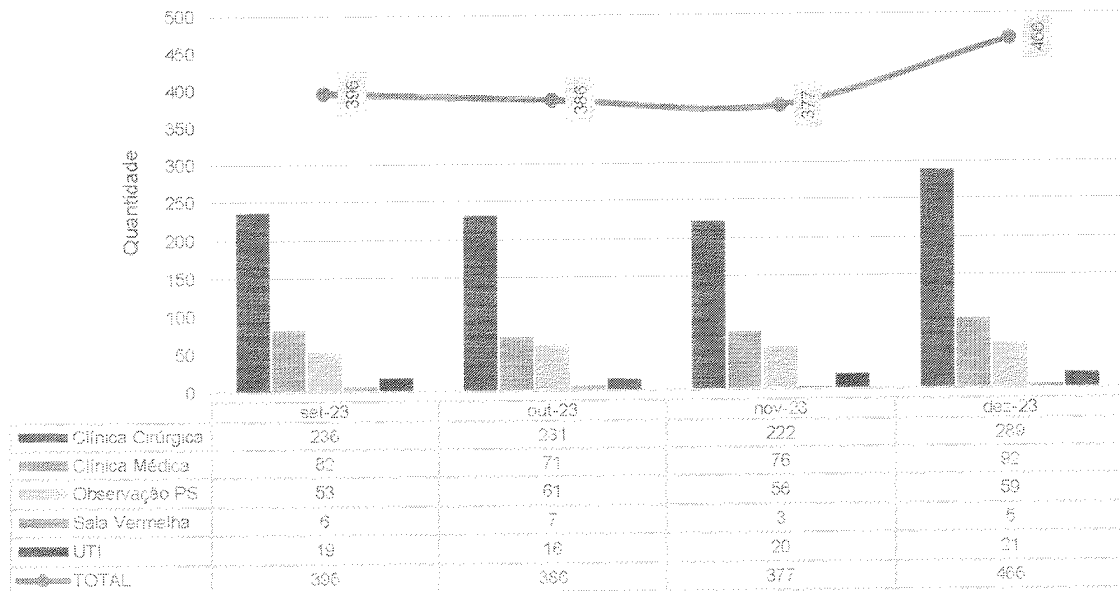




Pacientes-dia - HETRIN - set-23 a dez-23

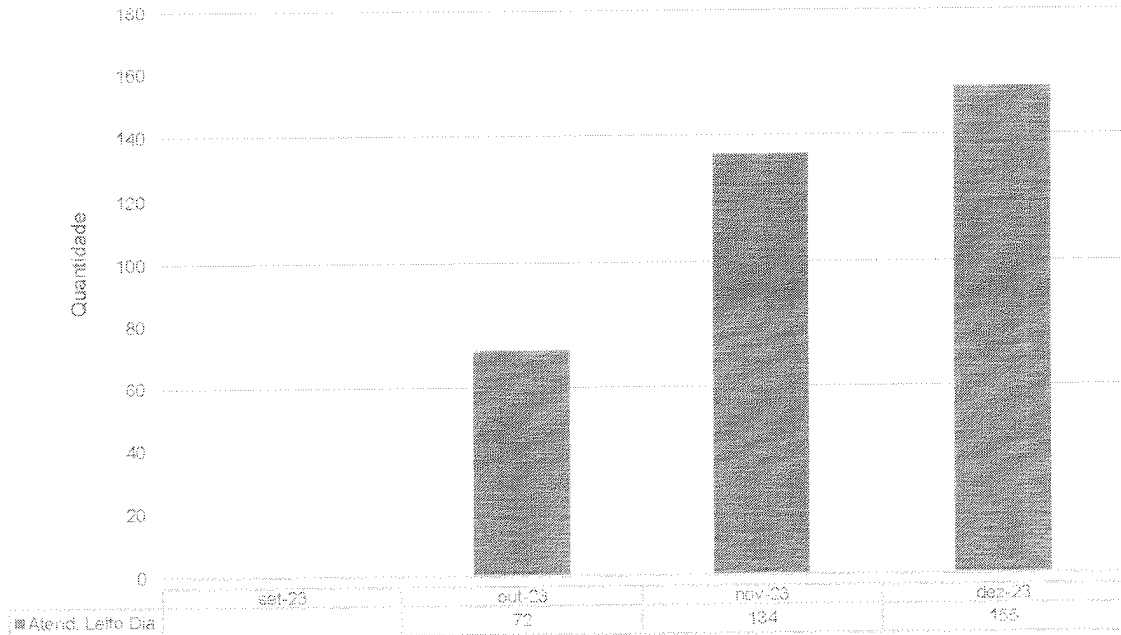


Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - set-23 a dez-23

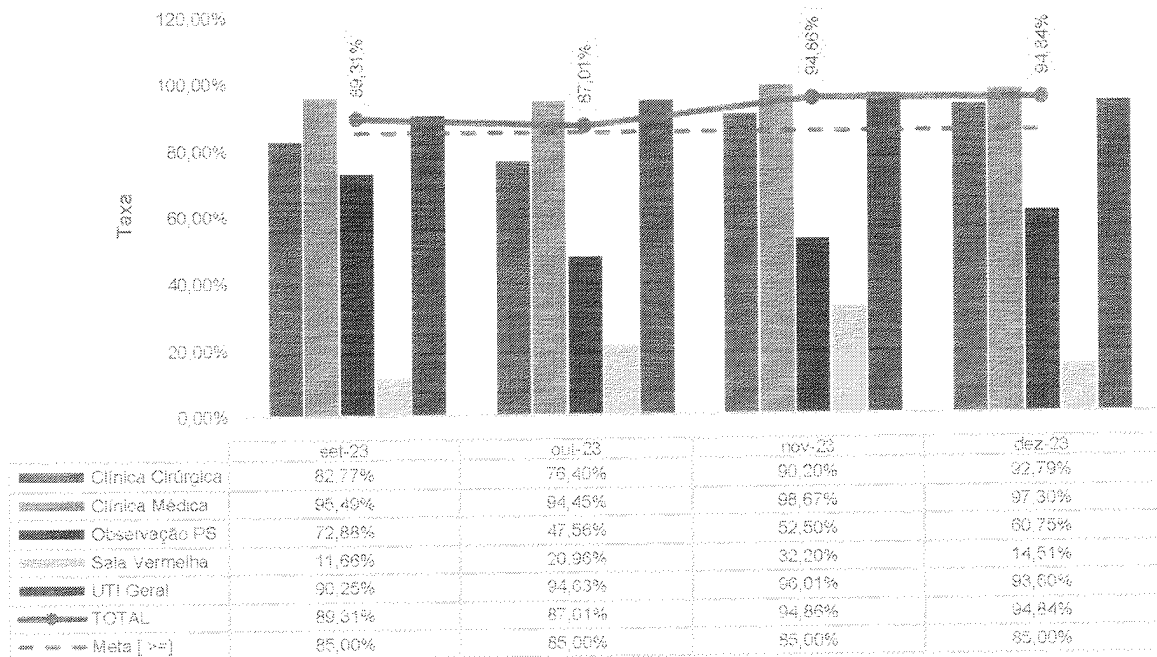




Atendimentos em Leito Dia - HETRIN - set-23 a dez-23

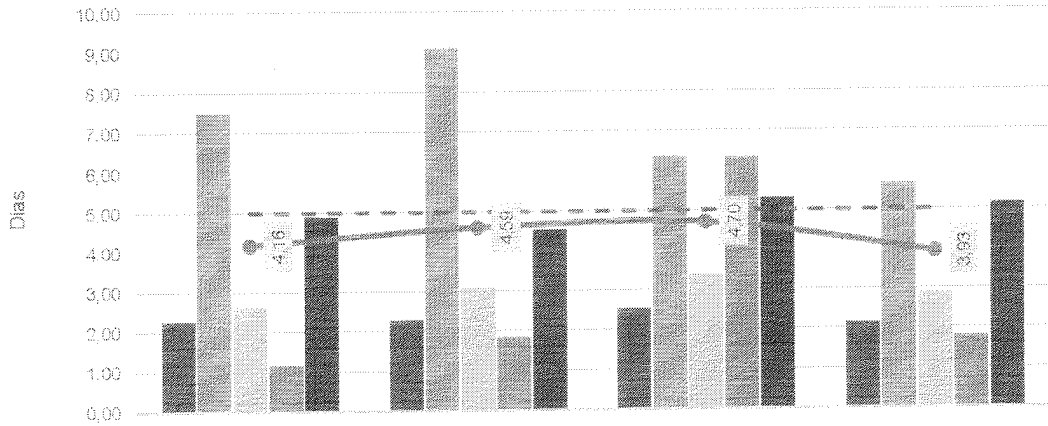


Taxa de Ocupação - HETRIN - set-23 a dez-23



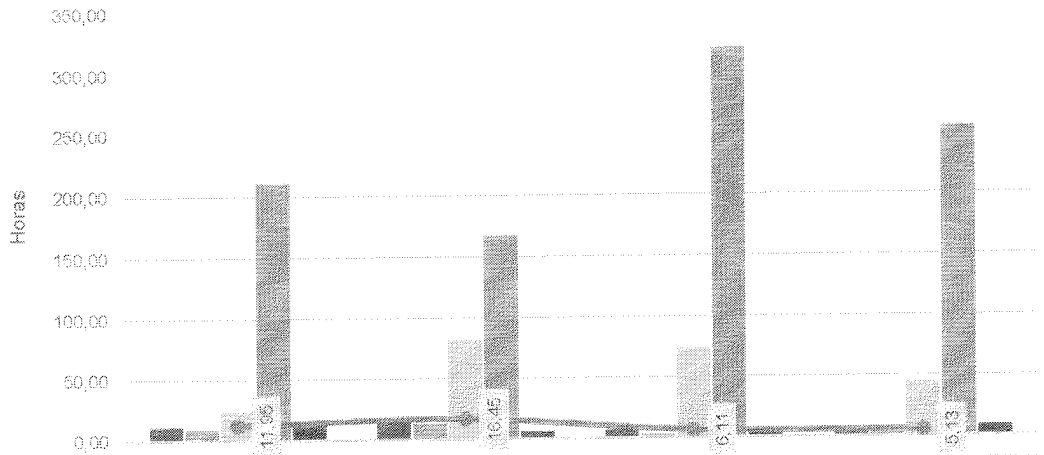


Dias de Permanência - HETRIN - set-23 a dez-23



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Clinica Cirúrgica	2,27	2,29	2,53	2,14
Clinica Médica	7,50	8,11	5,36	5,66
Observação PS	2,64	3,08	3,38	2,88
Sala Vermelha	1,16	1,85	0,33	1,50
UTI Geral	4,30	4,54	5,30	5,15
<b>TOTAL</b>	<b>4,16</b>	<b>4,59</b>	<b>4,70</b>	<b>3,93</b>
<b>Meta</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

Índice de intervalo de substituição - HETRIN - set-23 a dez-23



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Clinica Cirúrgica	11,34	16,95	6,60	3,99
Clinica Médica	6,50	12,85	2,06	3,77
Observação PS	23,58	81,50	73,28	44,68
Sala Vermelha	210,93	167,43	320,05	254,53
UTI Geral	12,70	6,18	5,28	8,45
<b>TOTAL</b>	<b>11,85</b>	<b>16,45</b>	<b>6,11</b>	<b>5,13</b>





**IMED**  
 INSTITUTO DE  
 MEDICINA  
 INTEGRAL  
 (HOSPITALIDADE INTEGRADA)

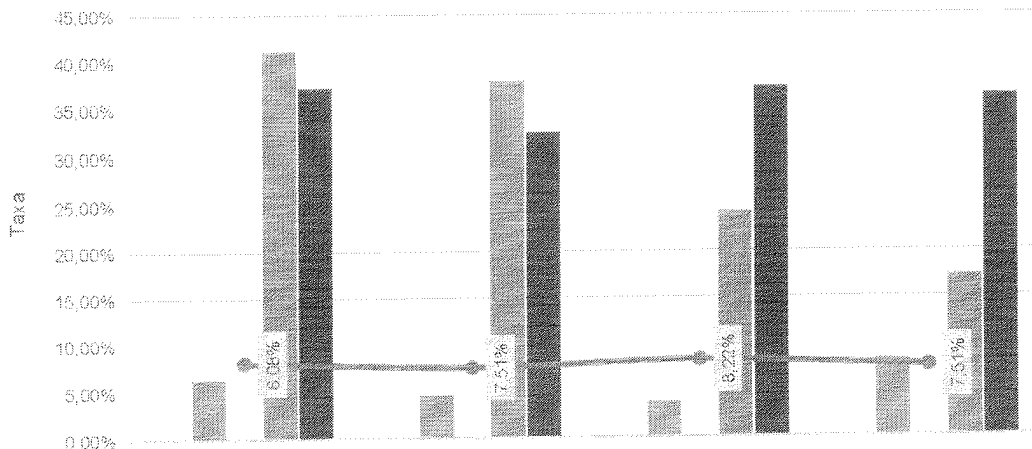
CUIDANDO  
 COM RESPEITO

**HETRIN**  
 Hospital Estadual  
 de Trindade Welton  
 Pereira dos Santos

**SES**  
 Secretaria de  
 Estado de  
 Saúde

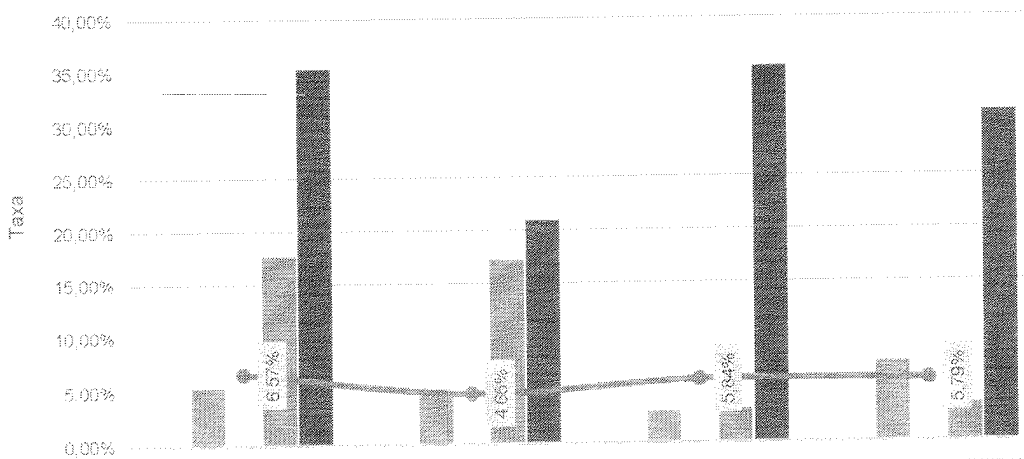
GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
 O ESTADO QUE DÁ CERTO

Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - set-23 a dez-23



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	6,38%	4,55%	3,81%	6,25%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	41,18%	37,93%	24,24%	17,24%
UTI Geral	37,25%	32,56%	37,25%	36,36%
<b>TOTAL</b>	<b>8,00%</b>	<b>7,51%</b>	<b>8,22%</b>	<b>7,51%</b>

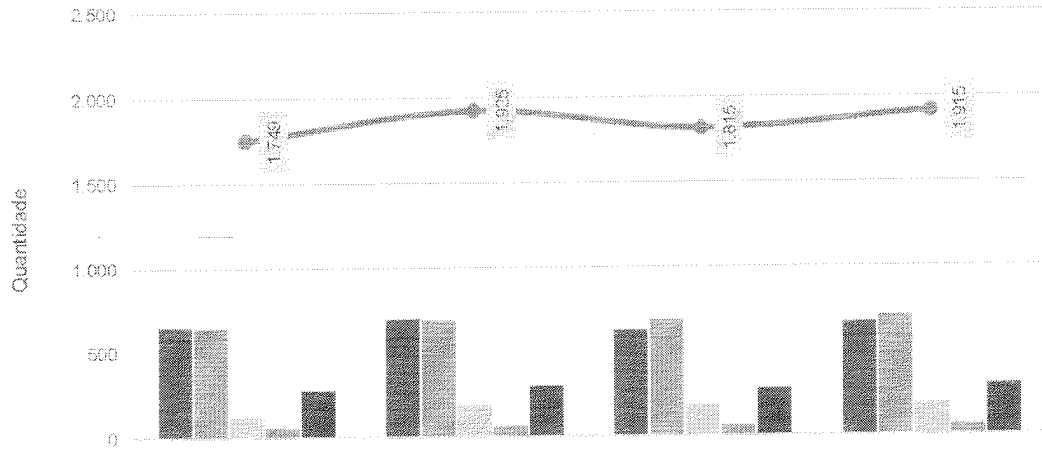
Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - set-23 a dez-23



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	5,32%	4,55%	2,98%	7,44%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	17,65%	17,24%	3,03%	3,45%
UTI Geral	35,29%	20,93%	36,29%	30,91%
<b>TOTAL</b>	<b>6,57%</b>	<b>4,66%</b>	<b>5,84%</b>	<b>5,79%</b>

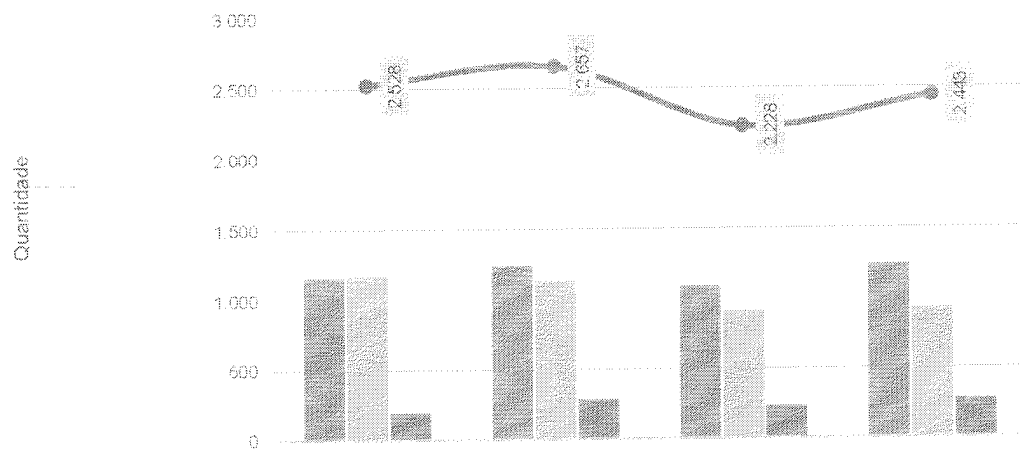


Leitos Operacionais-dia - HETRIN - set-23 a dez-23



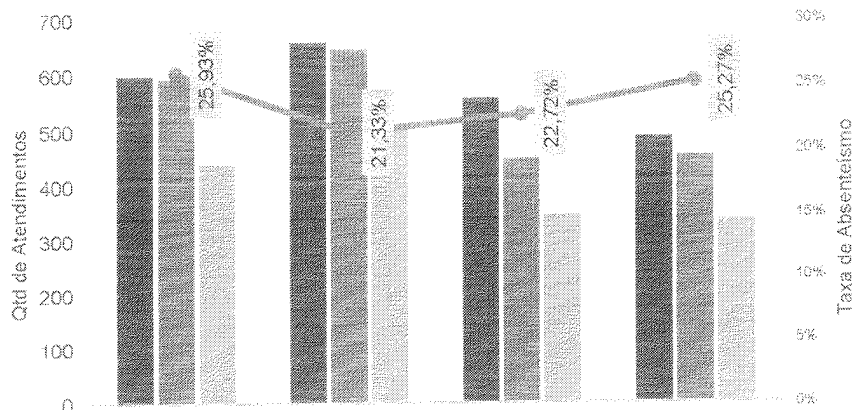
	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Clínica Cirúrgica	660	695	623	666
Clínica Médica	644	685	677	704
Observação PS	118	185	180	186
Sala Vermelha	60	62	59	62
UTI	277	298	276	297
<b>TOTAL</b>	<b>1.749</b>	<b>1.925</b>	<b>1.815</b>	<b>1.915</b>

Atendimento Ambulatorial - HETRIN - set-23 a dez-23



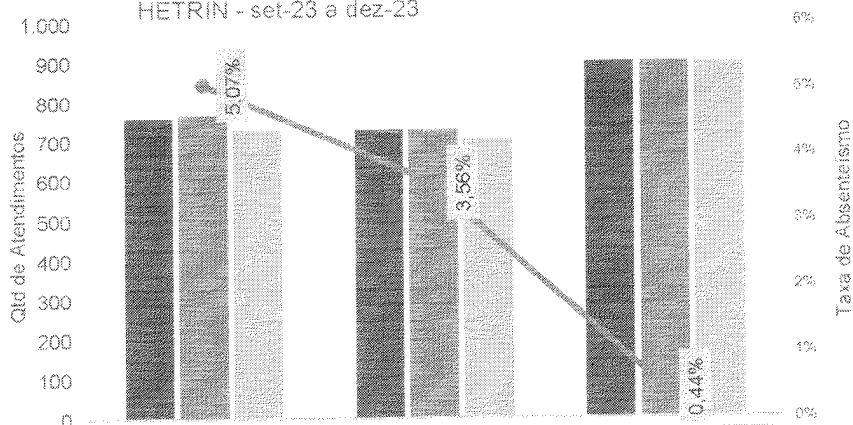
	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Consulta Médica	1.159	1.239	1.088	1.235
Consulta Multiespecialidades	1.173	1.134	911	924
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	196	284	229	281
<b>TOTAL</b>	<b>2.528</b>	<b>2.657</b>	<b>2.228</b>	<b>2.443</b>

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - set-23 a dez-23



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	600	660	560	490
Consultas agendadas	594	647	449	455
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	440	509	347	340
Absenteísmo das consultas	25,93%	21,33%	22,72%	25,27%

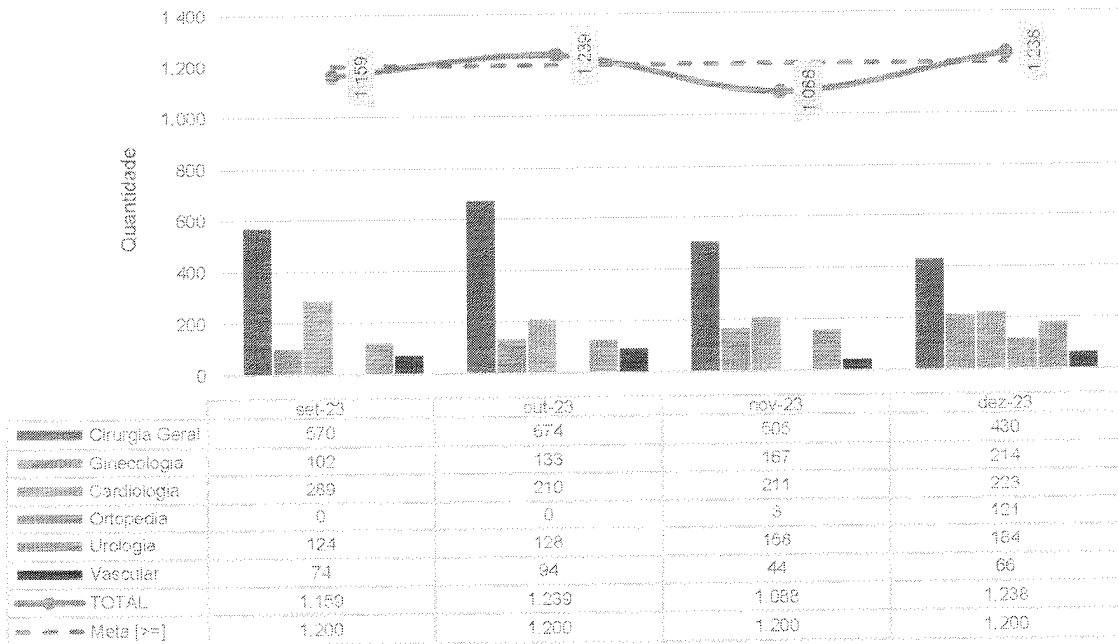
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - set-23 a dez-23



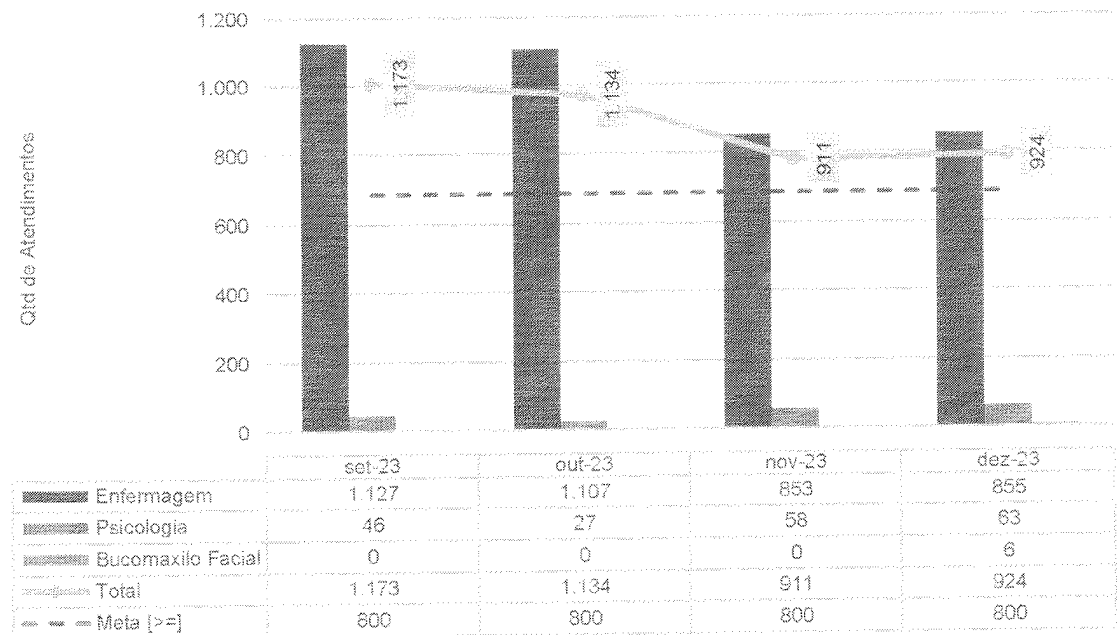
	out-23	nov-23	dez-23
Consultas disponibilizadas	760	730	902
Consultas agendadas	769	730	902
Consultas realizadas	730	704	898
Absenteísmo das consultas	5,07%	3,56%	0,44%



Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - set-23 a dez-23

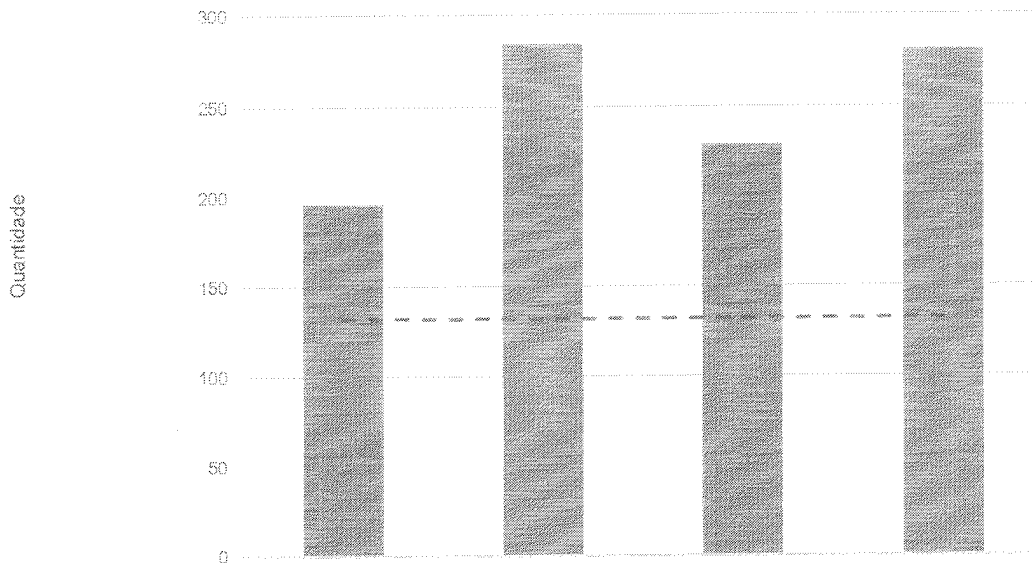


Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - set-23 a dez-23



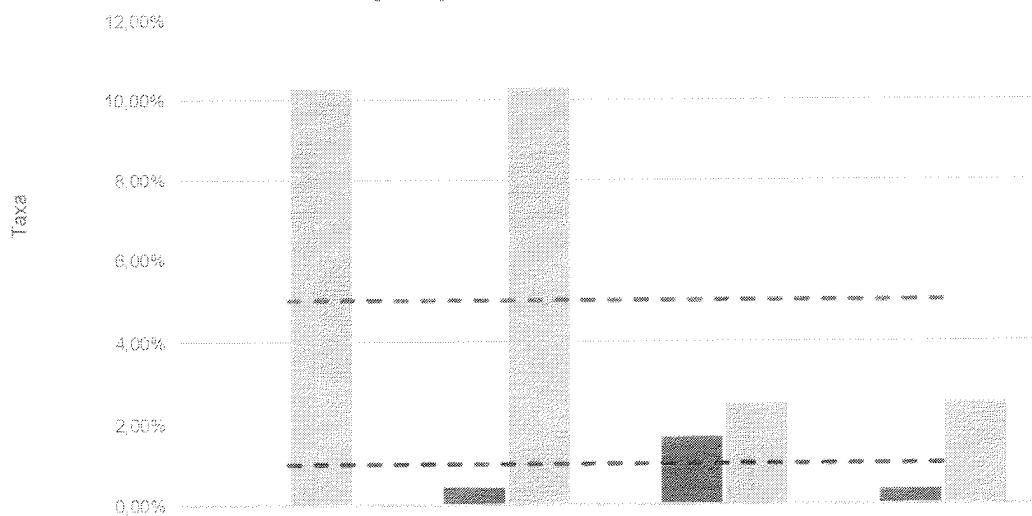


Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - set-23 a dez-23



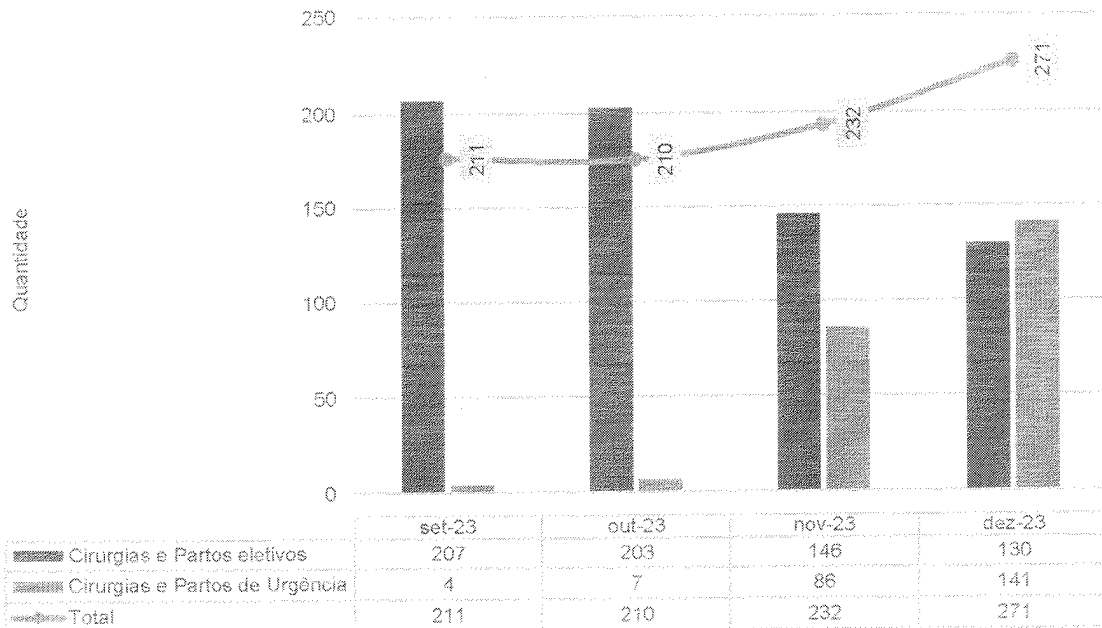
	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Procedimentos Ambulatoriais	196	284	229	281
Meta [≥]	132	132	132	132

Absenteísmo das Cirurgias Agendadas - HETRIN - set-23 a dez-23

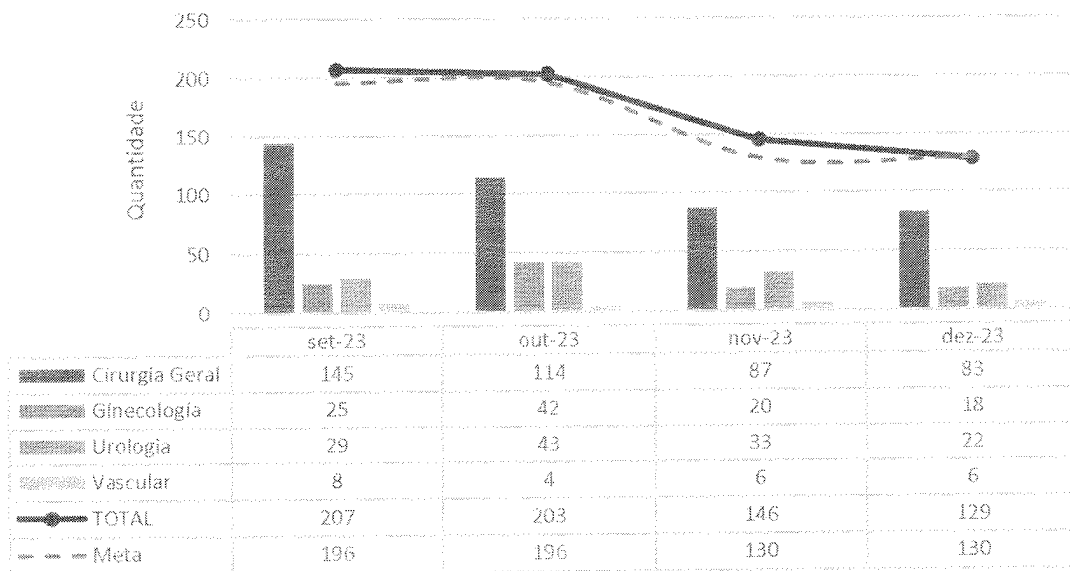


	set-23	out-23	nov-23	dez-23
% Cond Operacionais	0,00%	0,43%	1,65%	0,36%
% Cond Clínicas	10,26%	10,30%	2,48%	2,61%
Meta Cond Oper [≤]	1%	1%	1%	1%
Meta Cond Clin [≤]	5%	5%	5%	5%

### Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - set-23 a dez-23

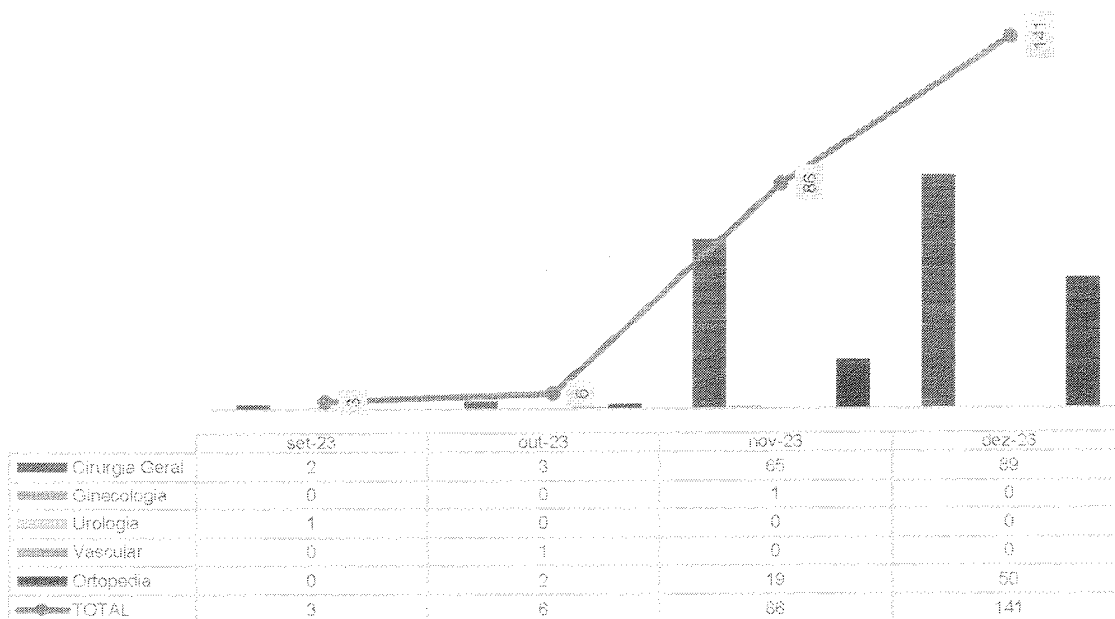


### Cirurgias Eletivas - HETRIN - set-23 a dez-23

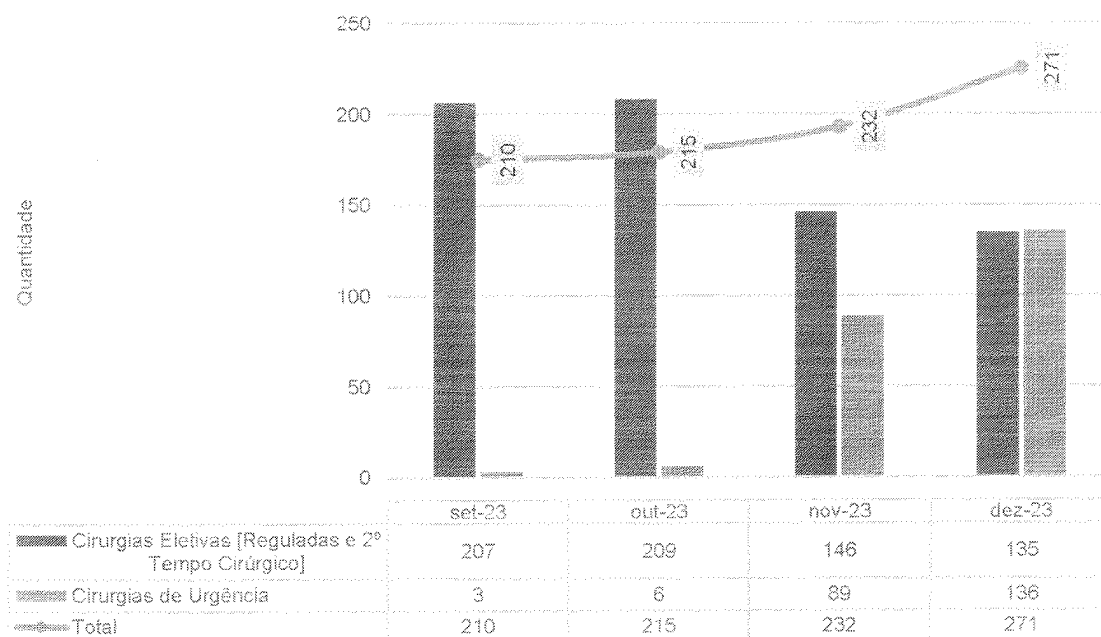


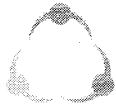


Cirurgias de Urgência - HETRIN - set-23 a dez-23

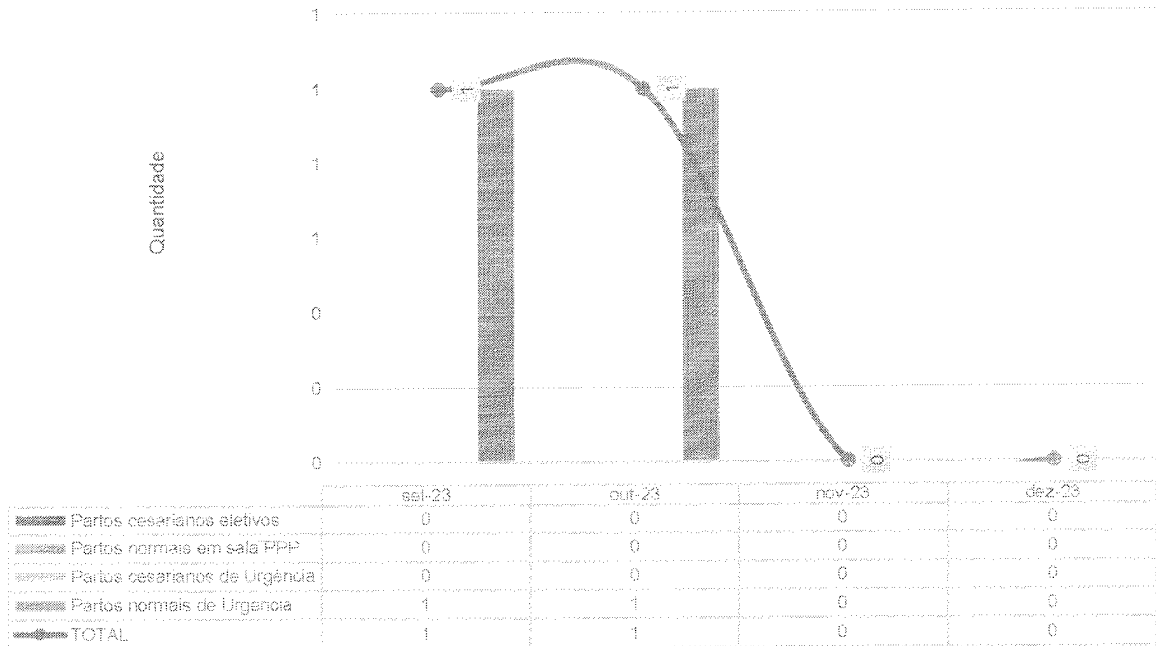


Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - set-23 a dez-23





Partos Realizados - HETRIN - set-23 a dez-23



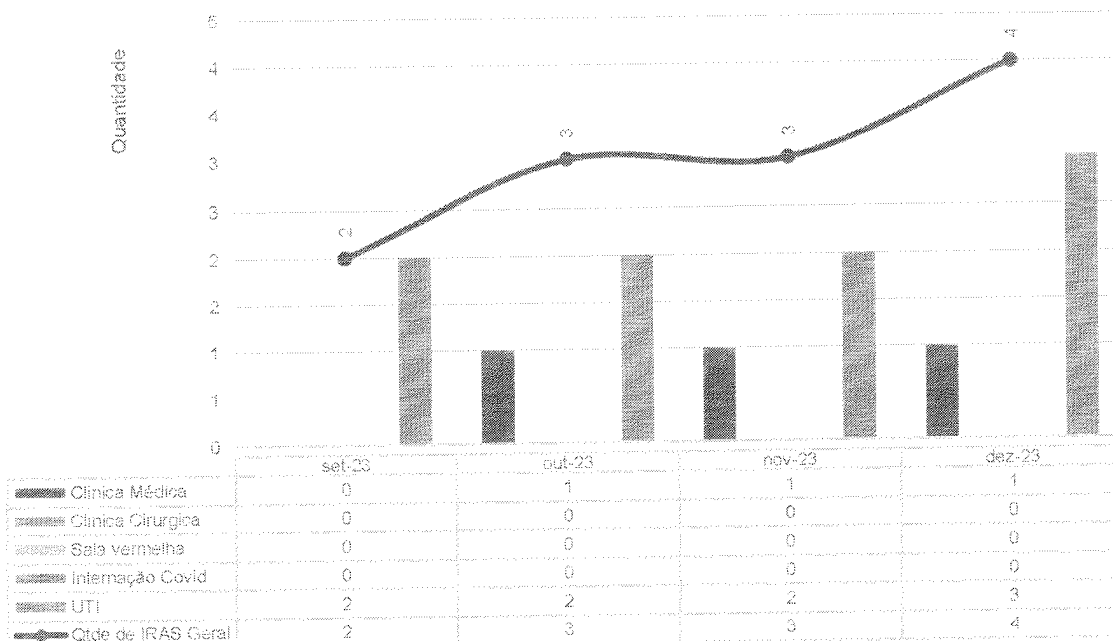
### III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

#### INFECÇÃO HOSPITALAR

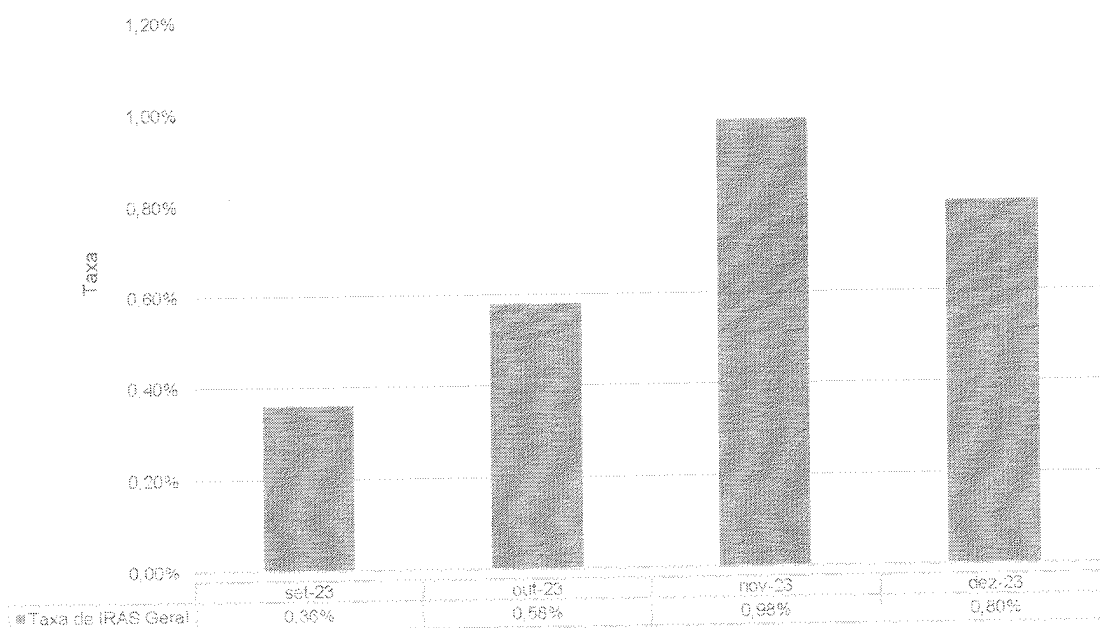




Número de IRAS - HETRIN - set-23 a dez-23

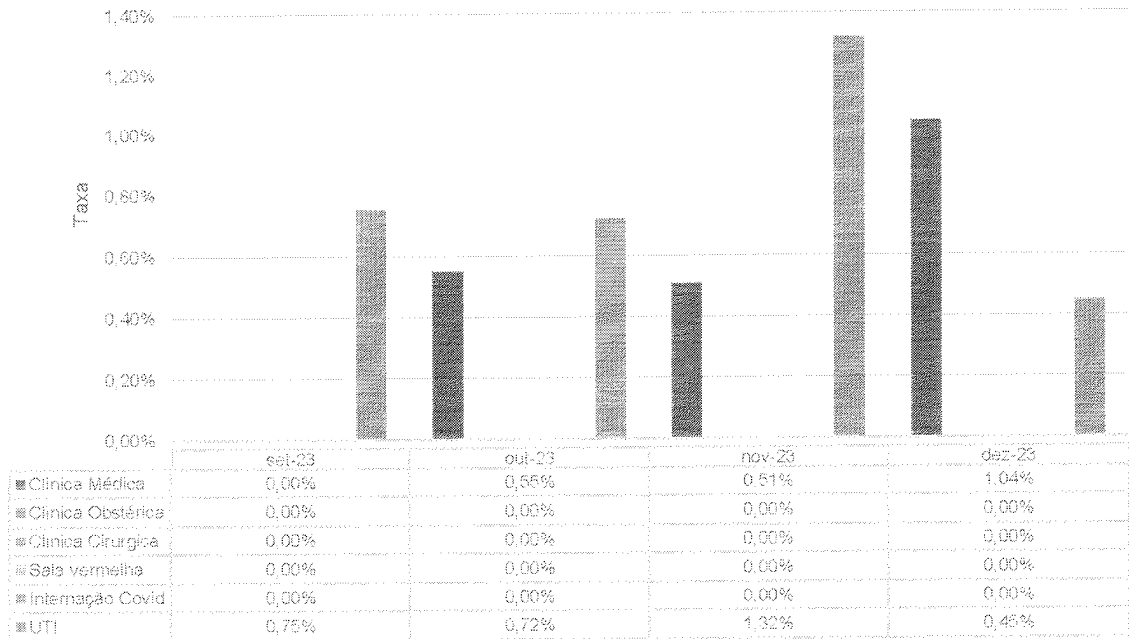


Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - set-23 a dez-23

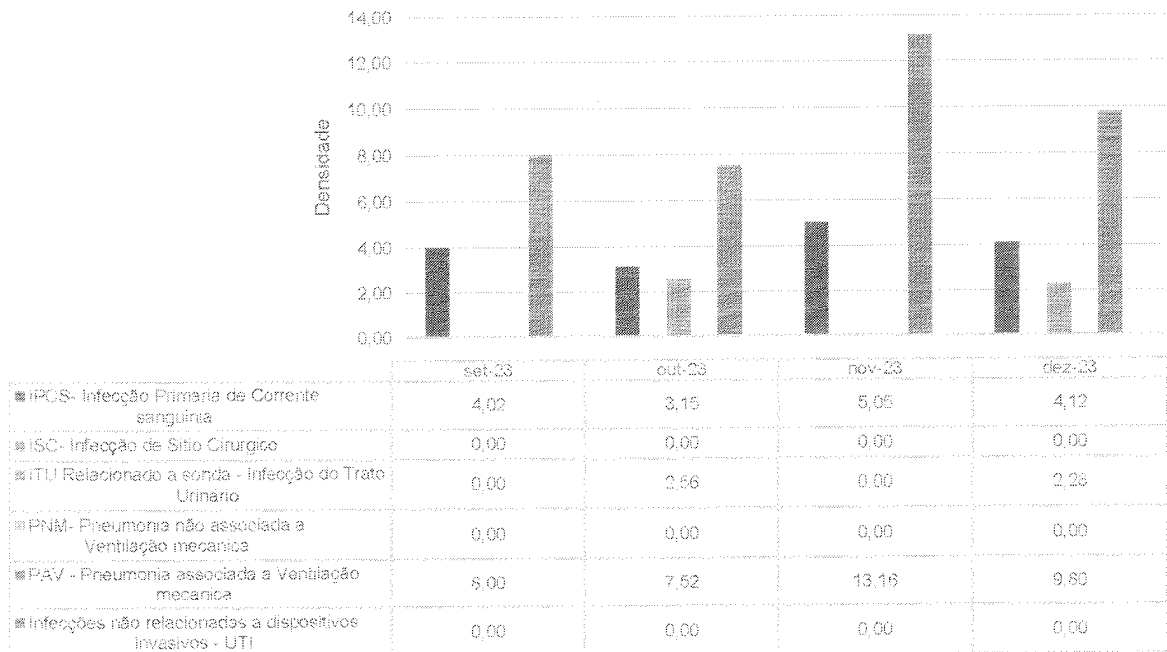


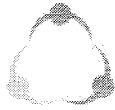


Taxa de IRAS - HETRIN - set-23 a dez-23

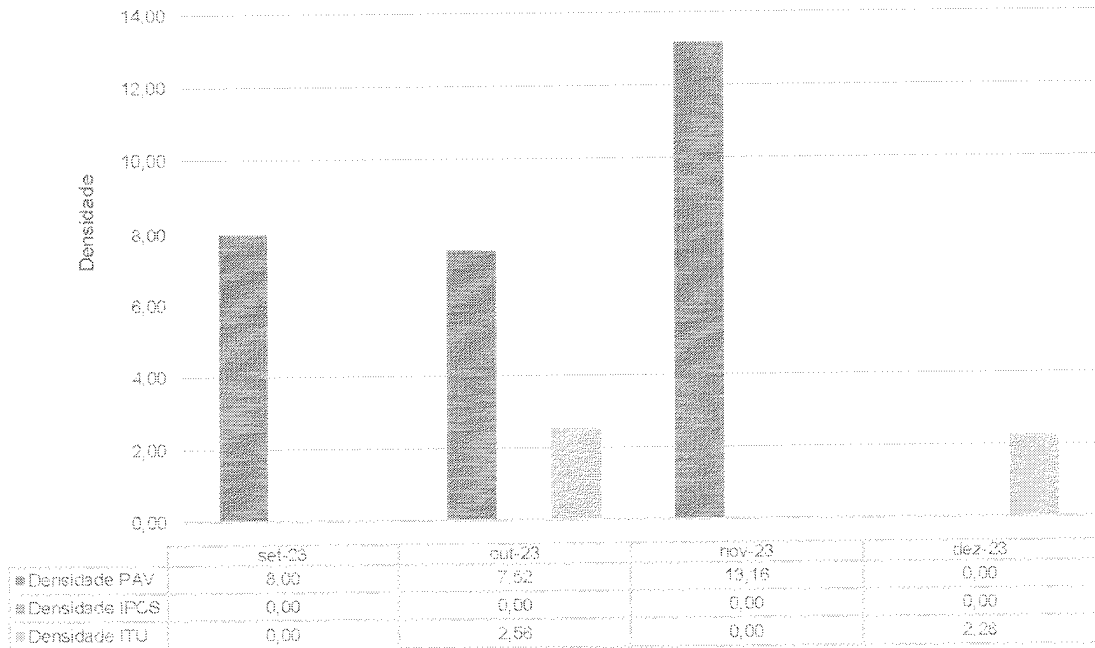


Infecção por Topografia - HETRIN - set-23 a dez-23



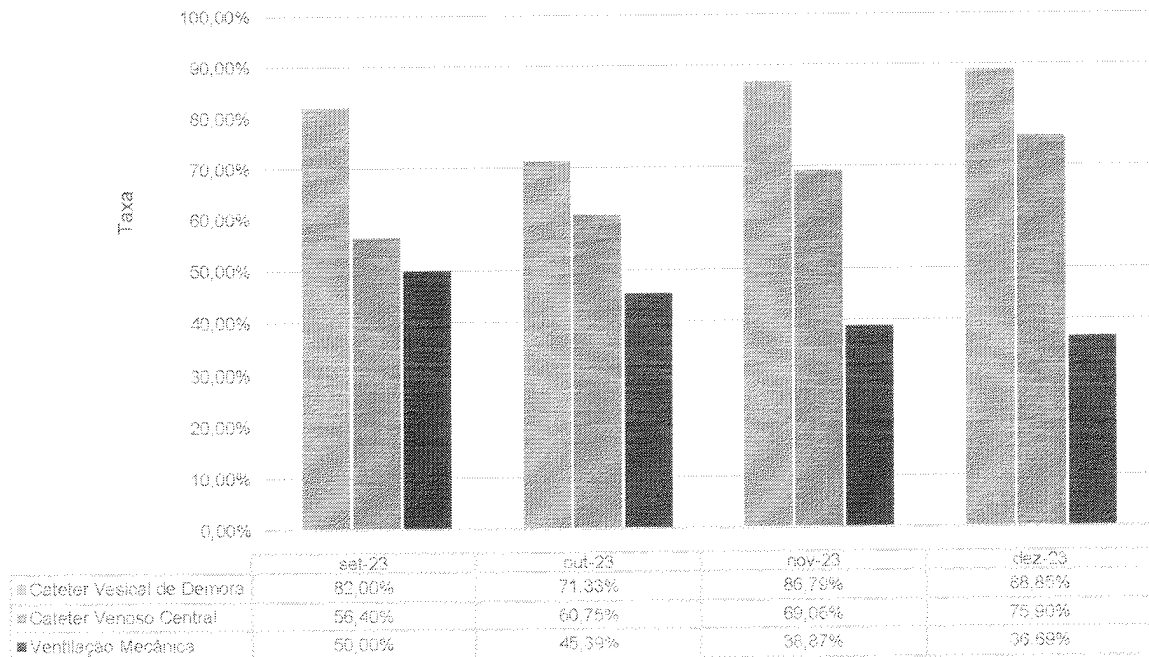


Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - set-23 a dez-23



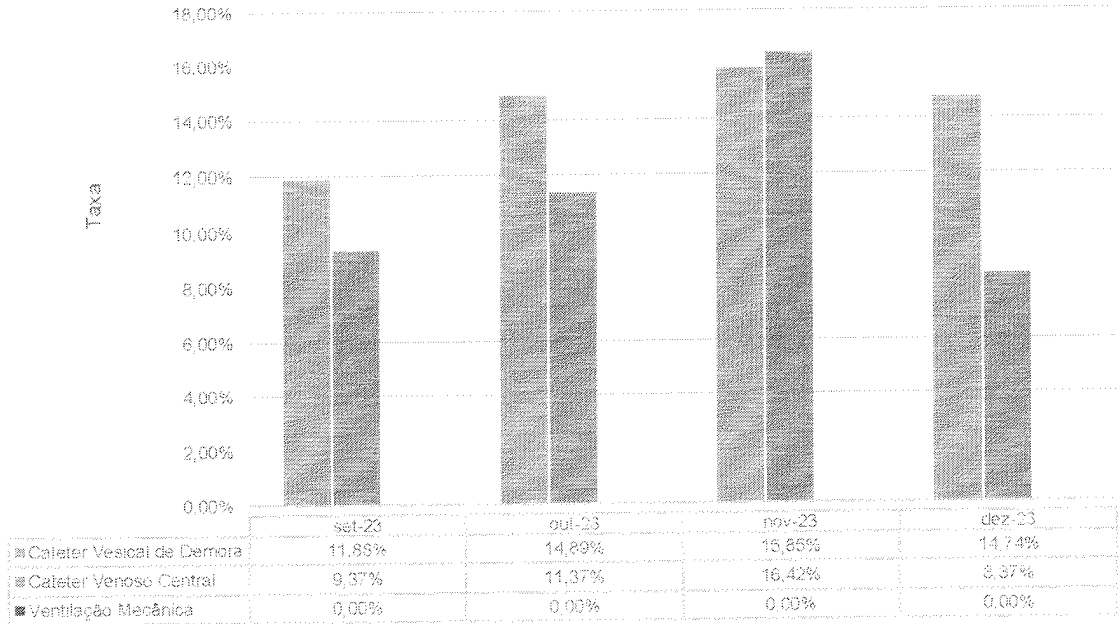
### TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - set-23 a dez-23



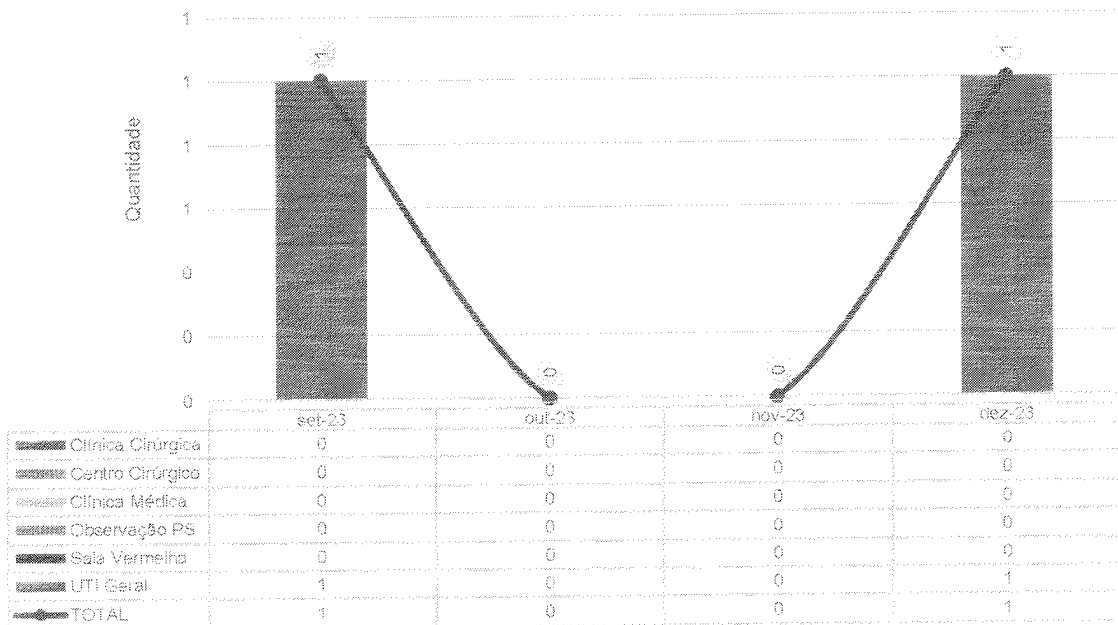


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - set-23 a dez-23



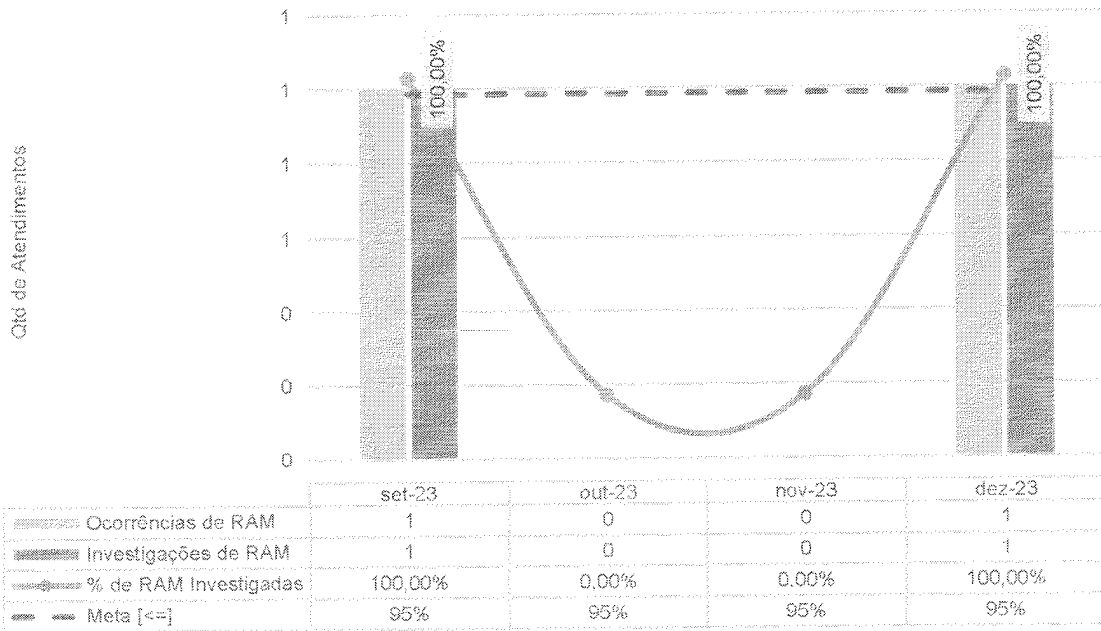
**FARMACOVIGILÂNCIA**

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - set-23 a dez-23

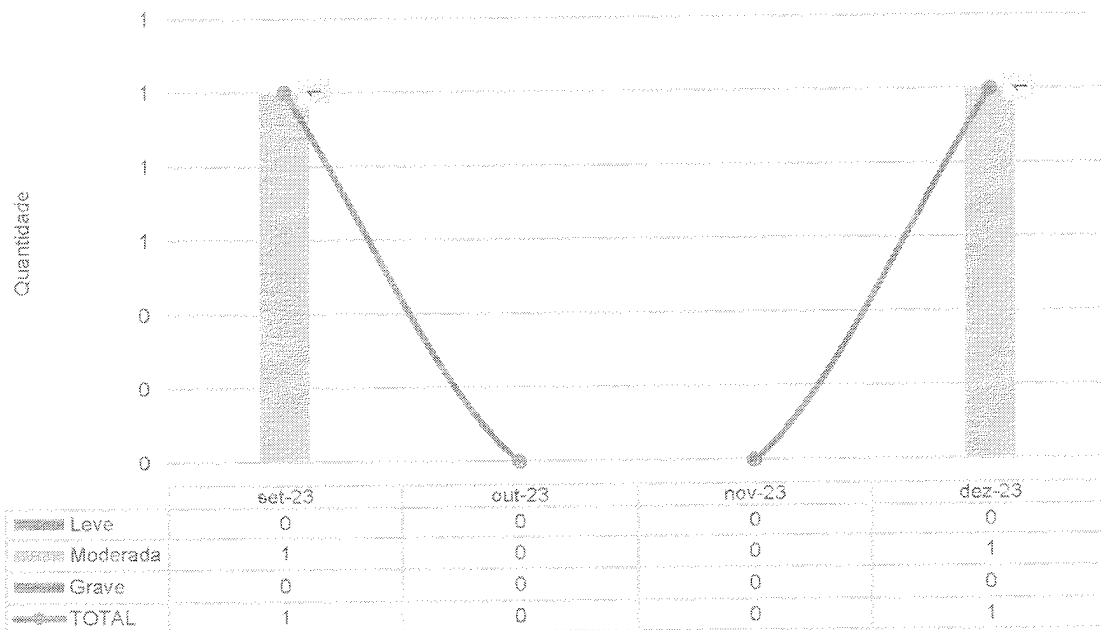




Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - set-23 a dez-23

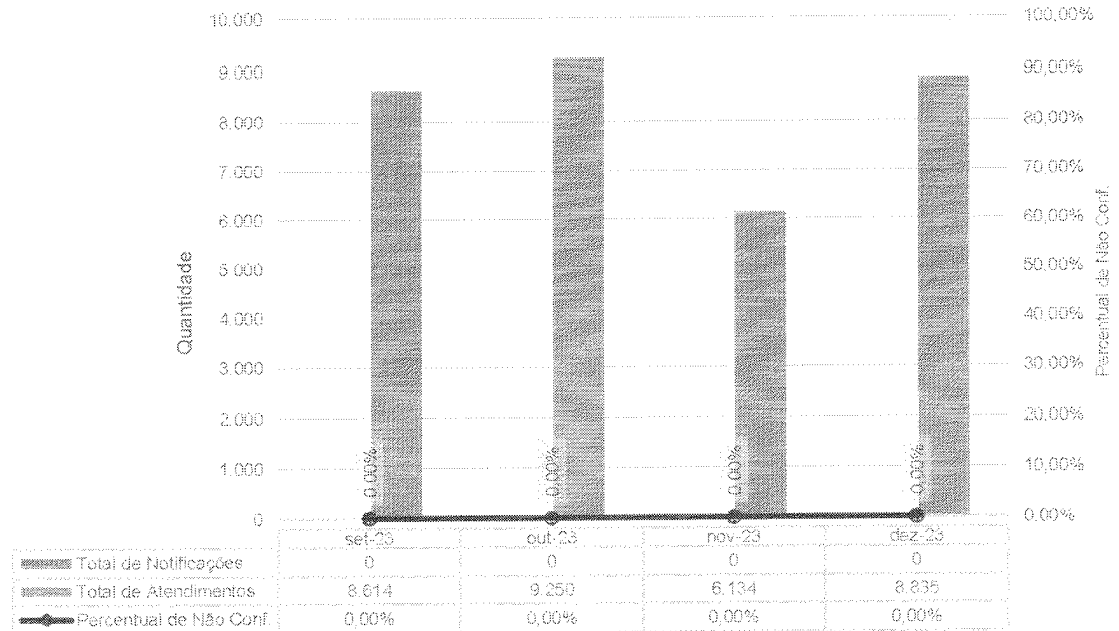


Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - set-23 a dez-23

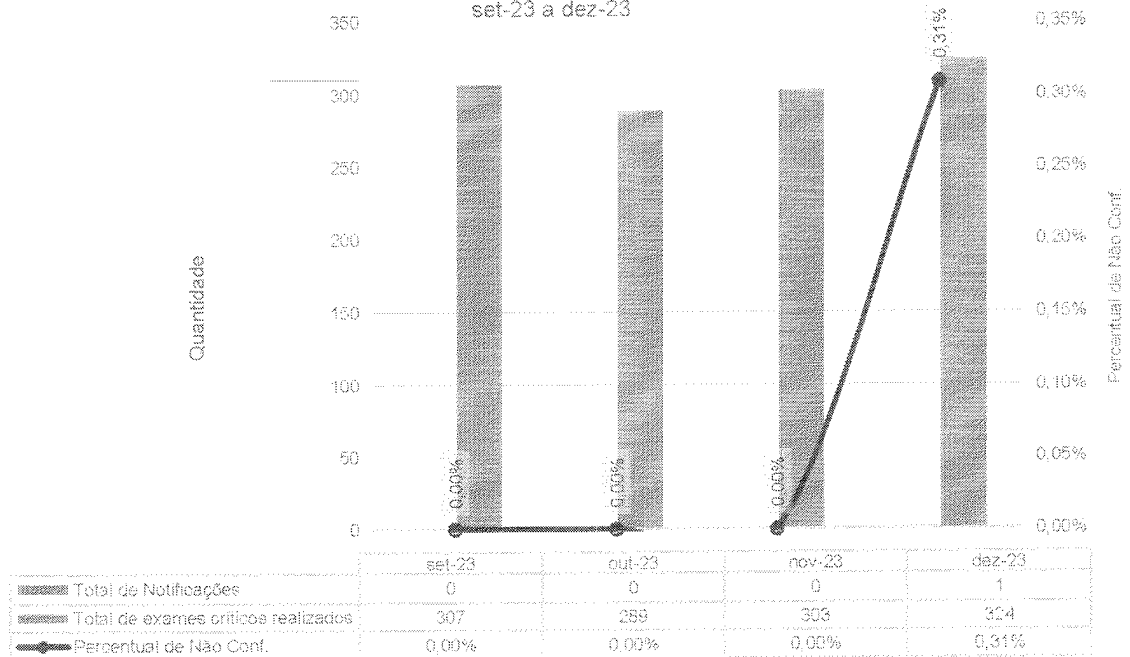


## QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - set-23 a dez-23

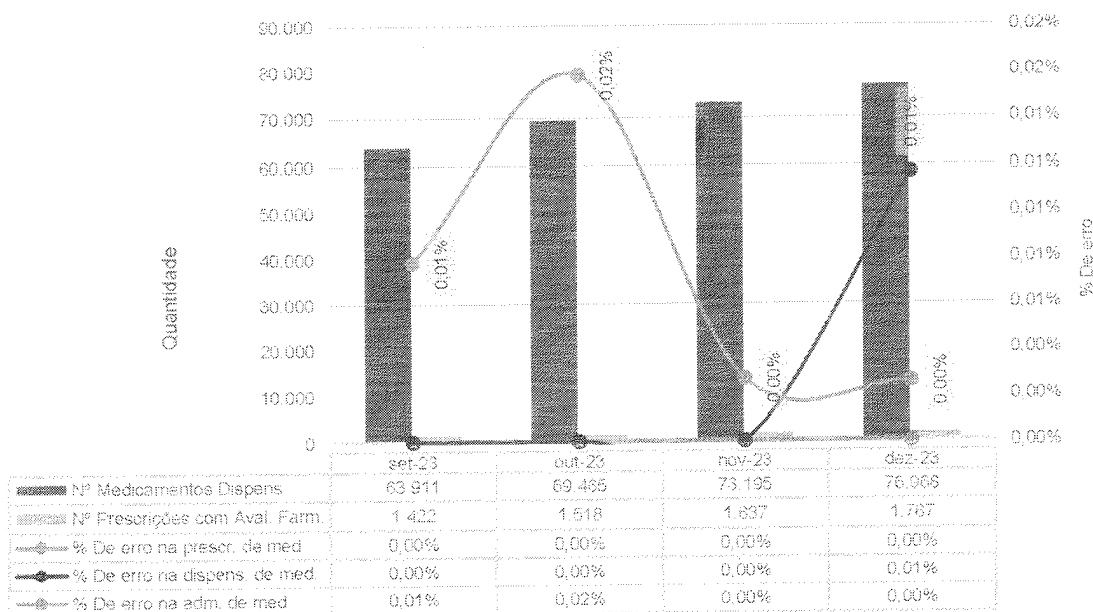


Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - set-23 a dez-23

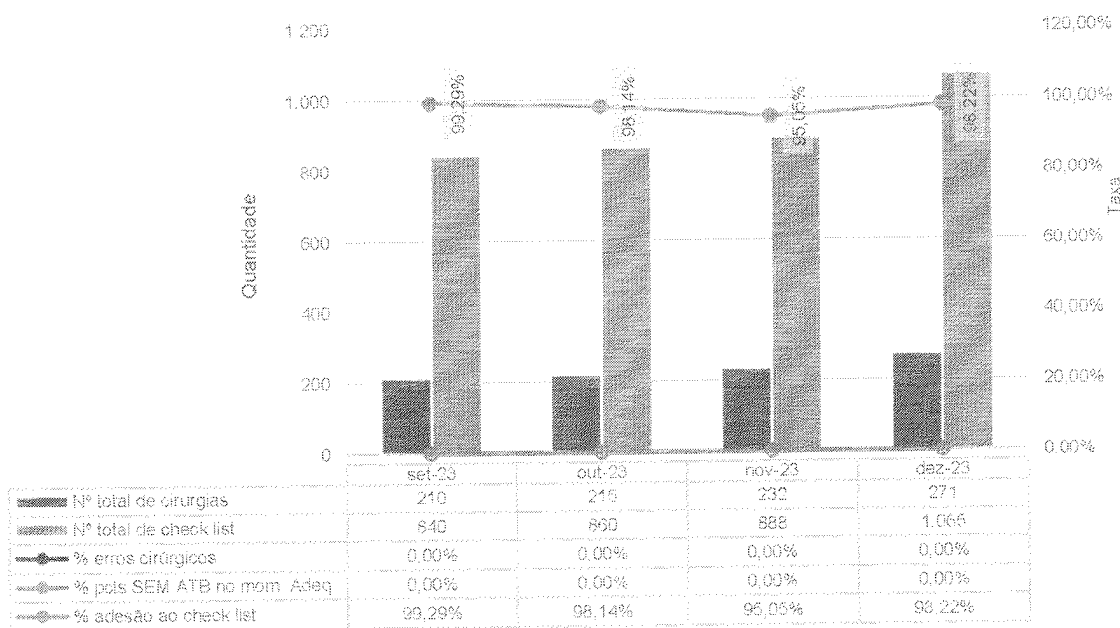




Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - set-23 a dez-23

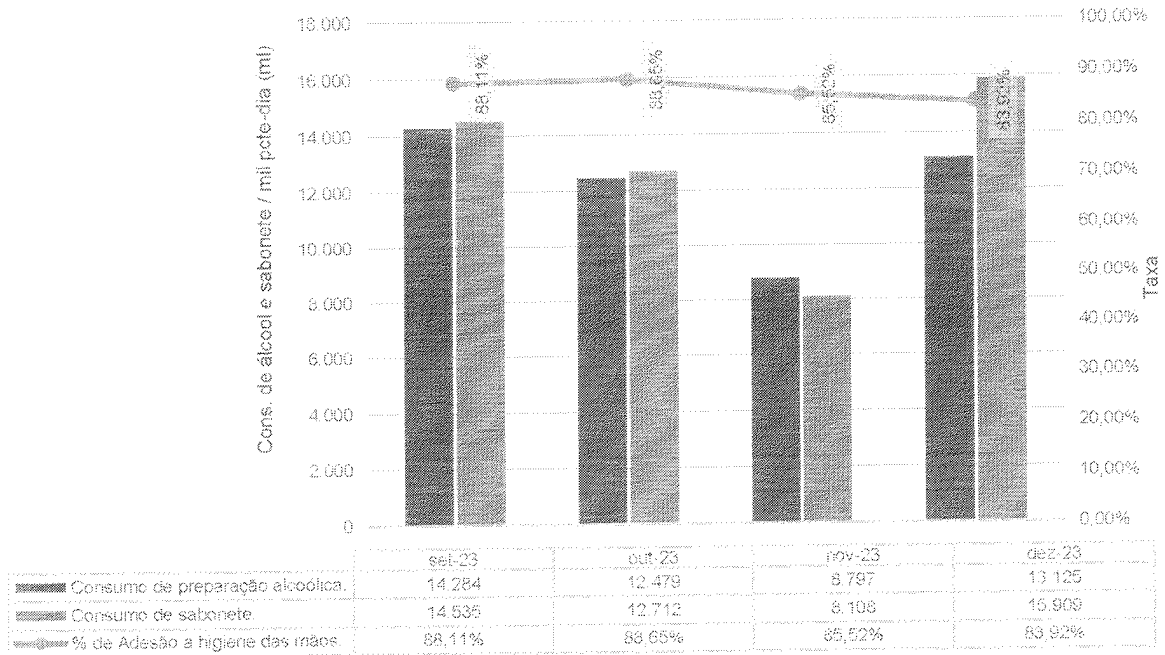


Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - set-23 a dez-23

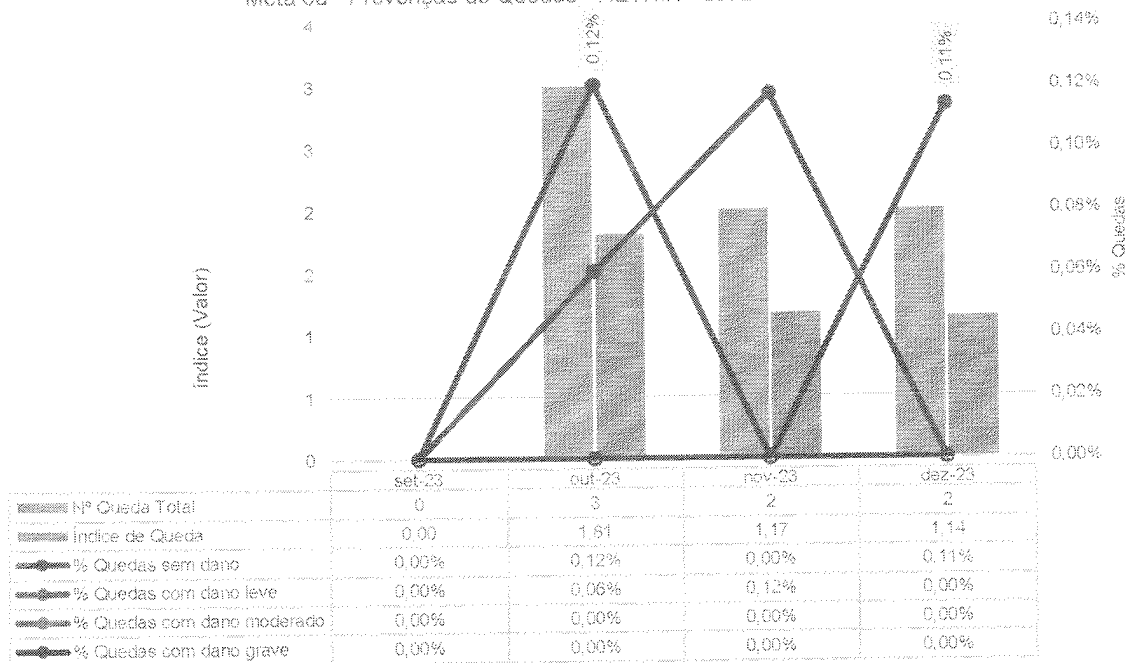




Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - set-23 a dez-23



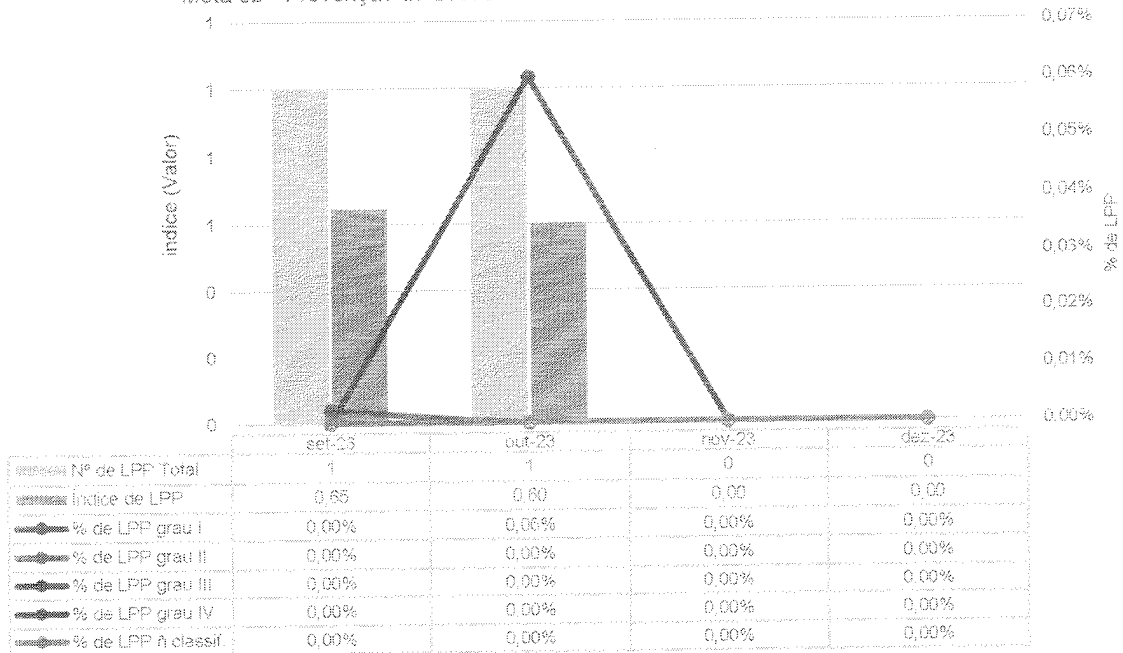
Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - set-23 a dez-23







Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - set-23 a dez-23

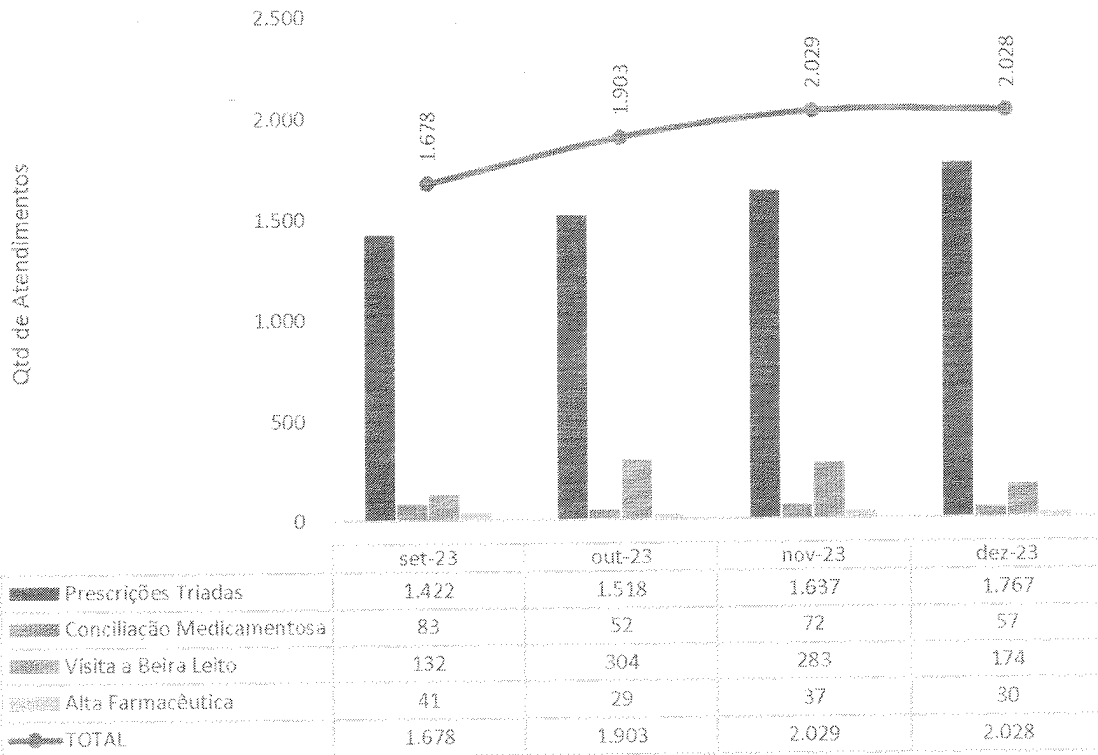


### III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

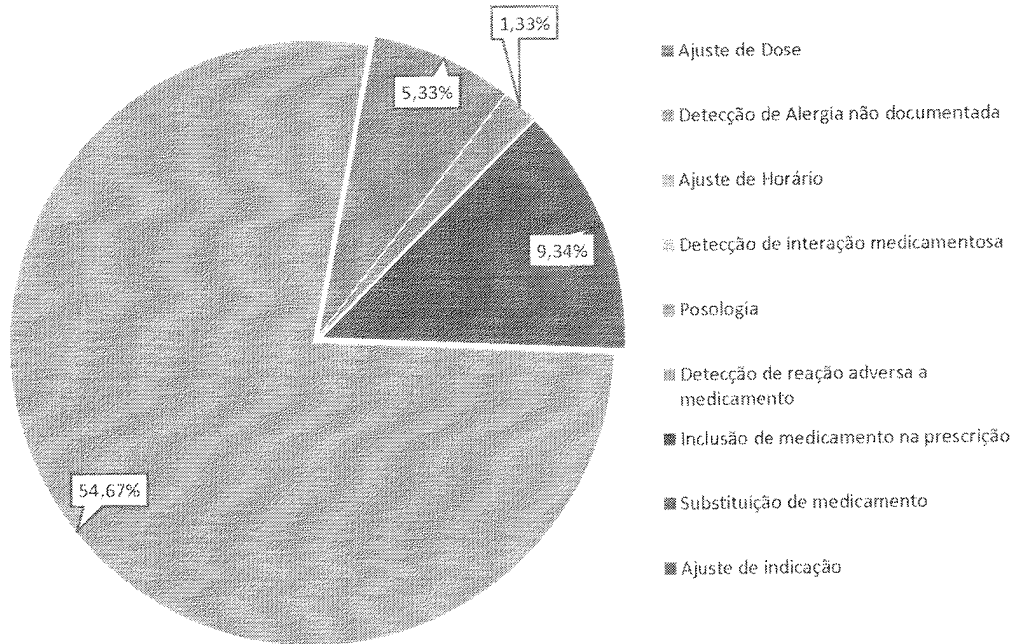
#### FARMÁCIA CLÍNICA



### Hetrin - Atendimentos Farmacêuticos - Dez-23

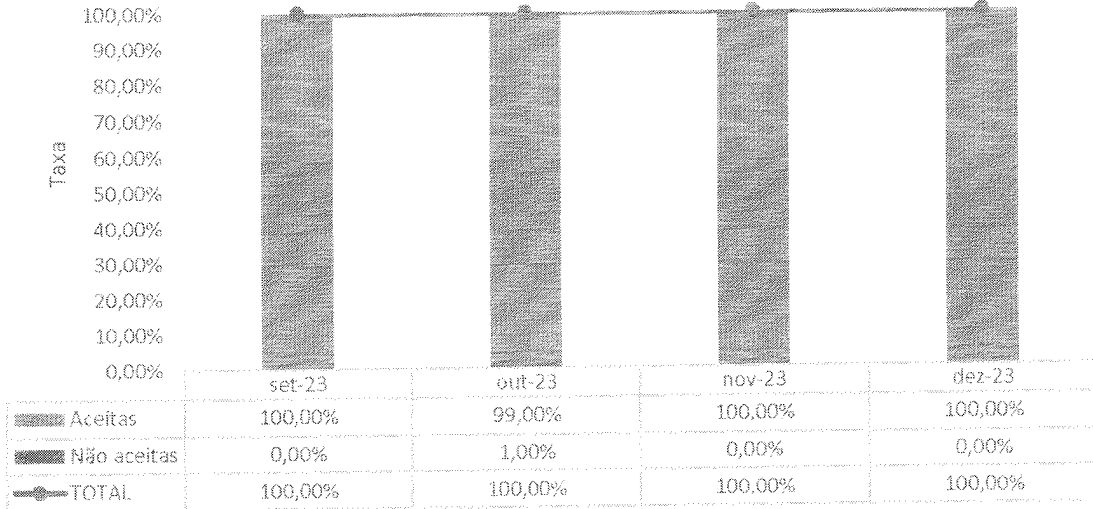


### Hetrin - Intervenções Farmacêuticas - Dez-23

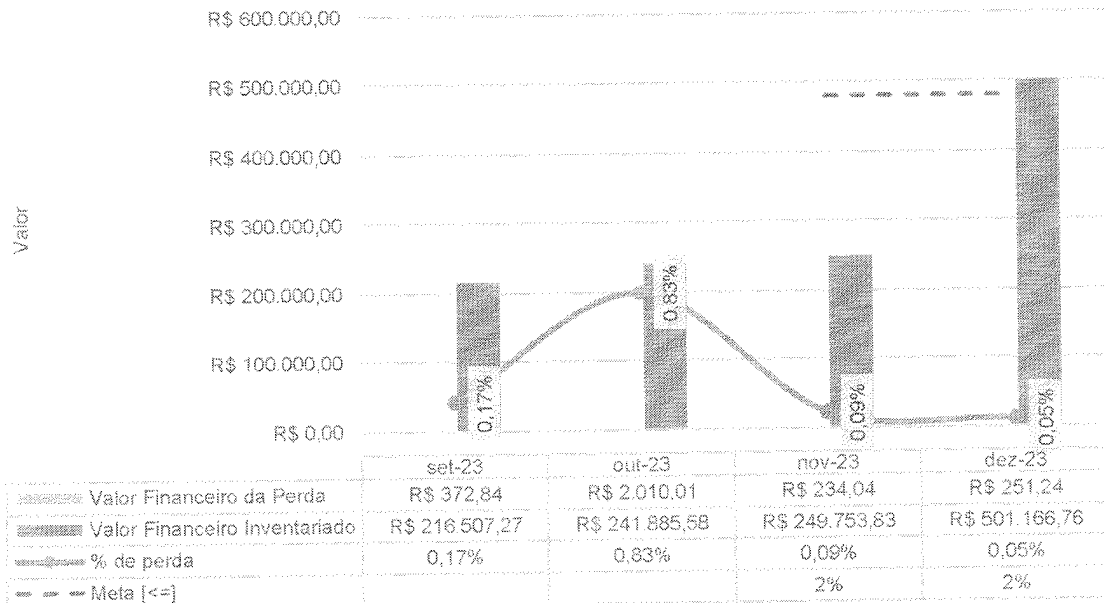




Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Dez-23



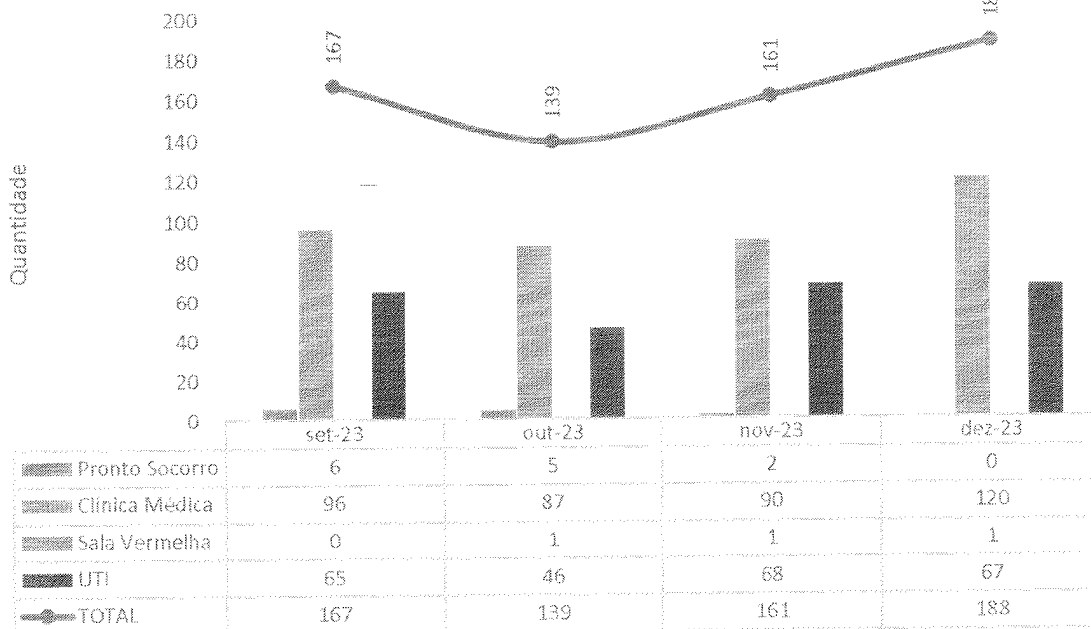
Percentual de perda de medicamento por prazo de validade expirado. - HETRIN - set-23 a dez-23





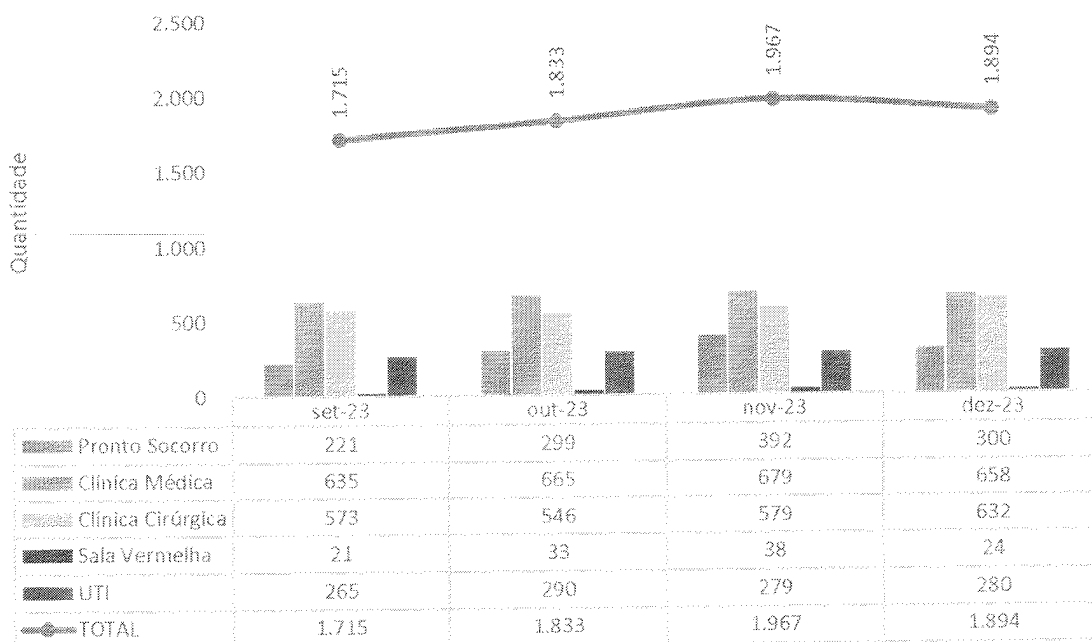
**FONOAUDIOLOGIA**

Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Dez-23



**NUTRICIONISTA**

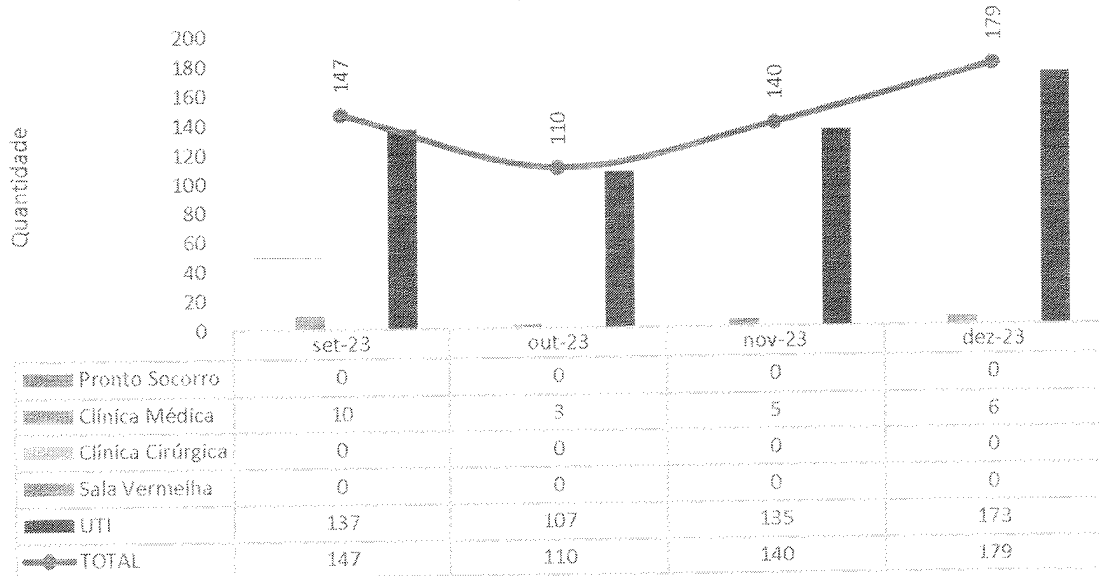
Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Dez-23





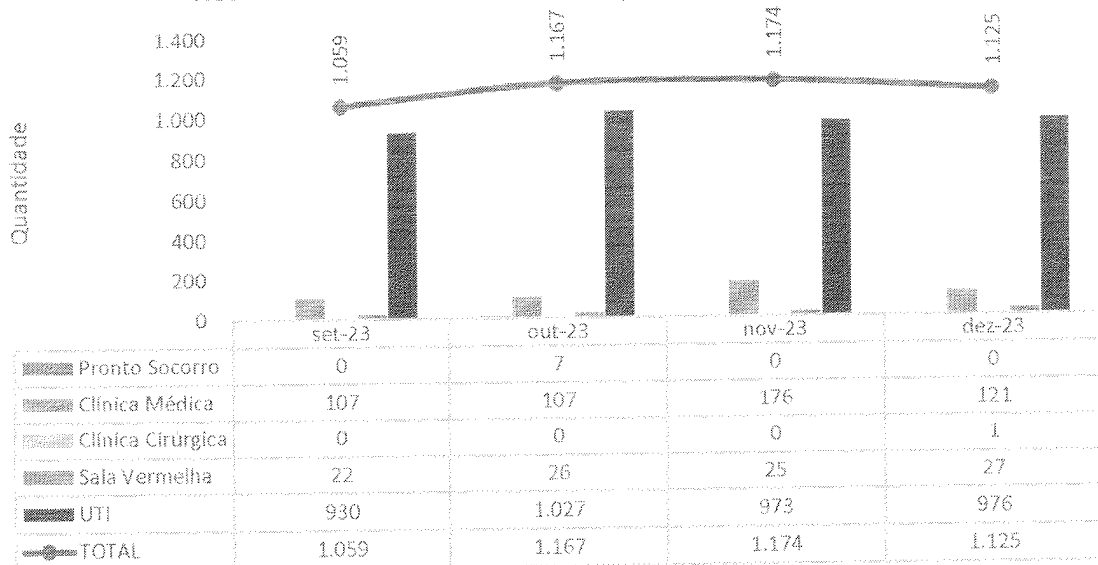
## TERAPIA OCUPACIONAL

Hetrin - atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Dez-23



## FISIOTERAPIA

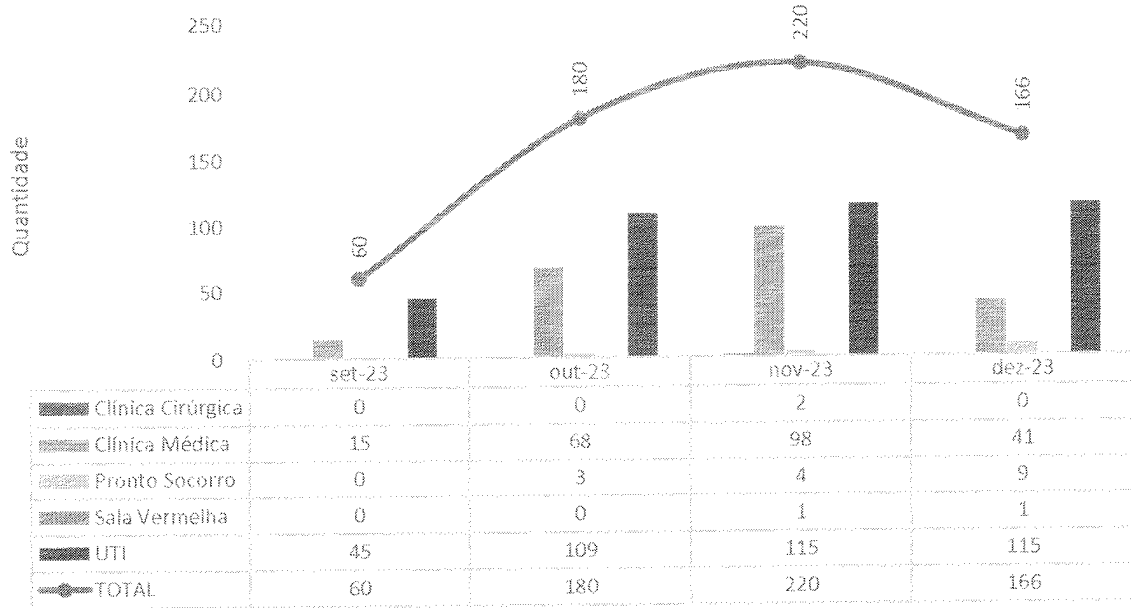
Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Dez-23





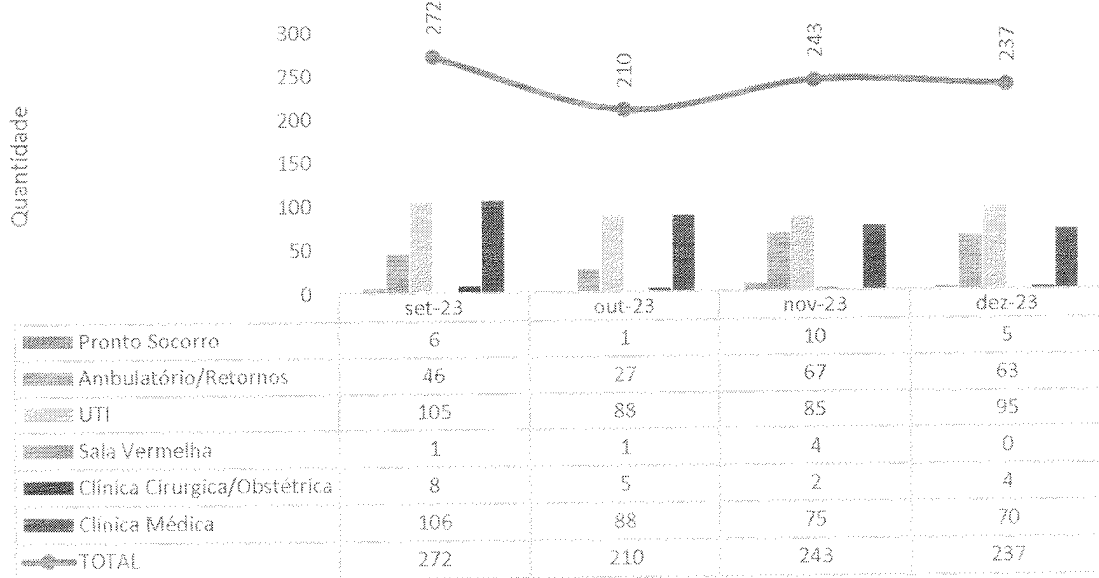
**SERVIÇO SOCIAL**

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Dez-23



**PSICOLOGIA**

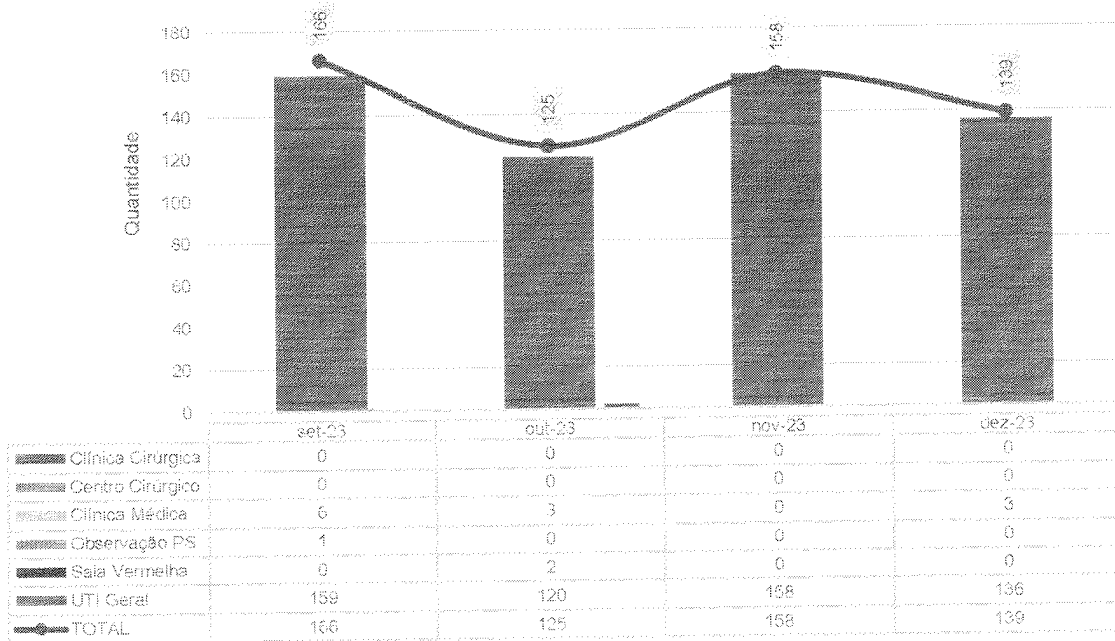
Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Dez-23





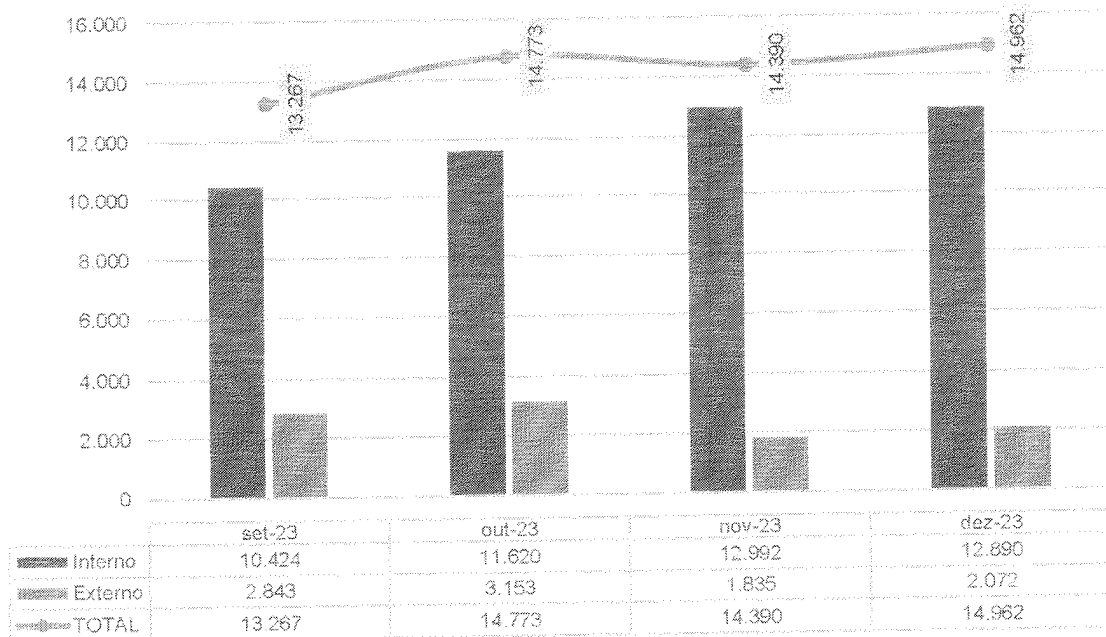
## ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - set-23 a dez-23



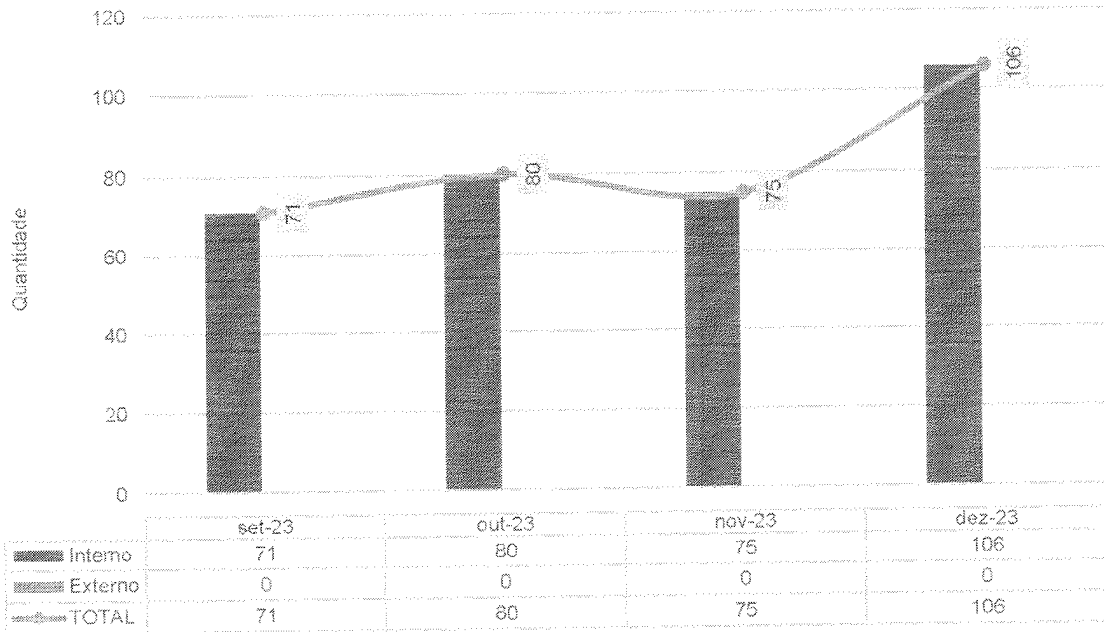
## III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - set-23 a dez-23

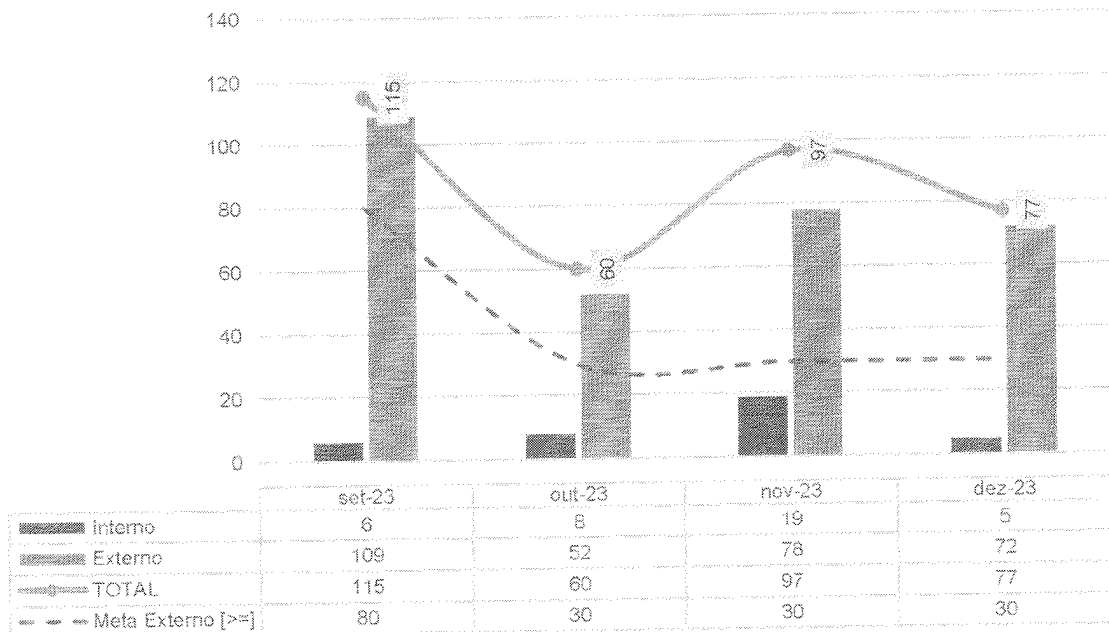




Anatomia Patologica - Hetrin - set-23 a dez-23



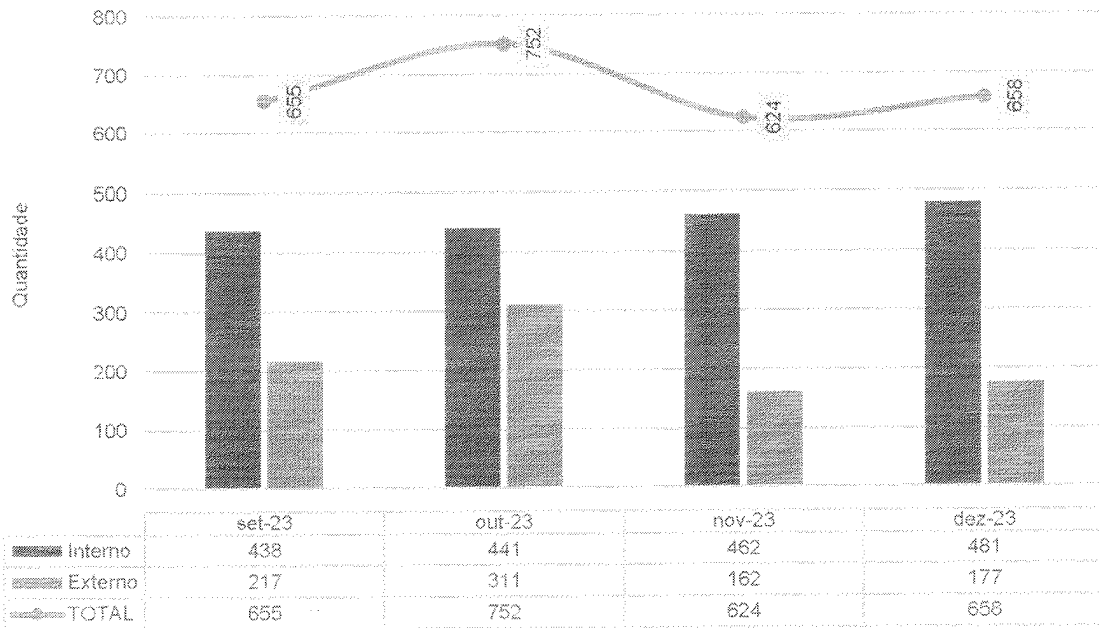
Doppler - Hetrin - set-23 a dez-23



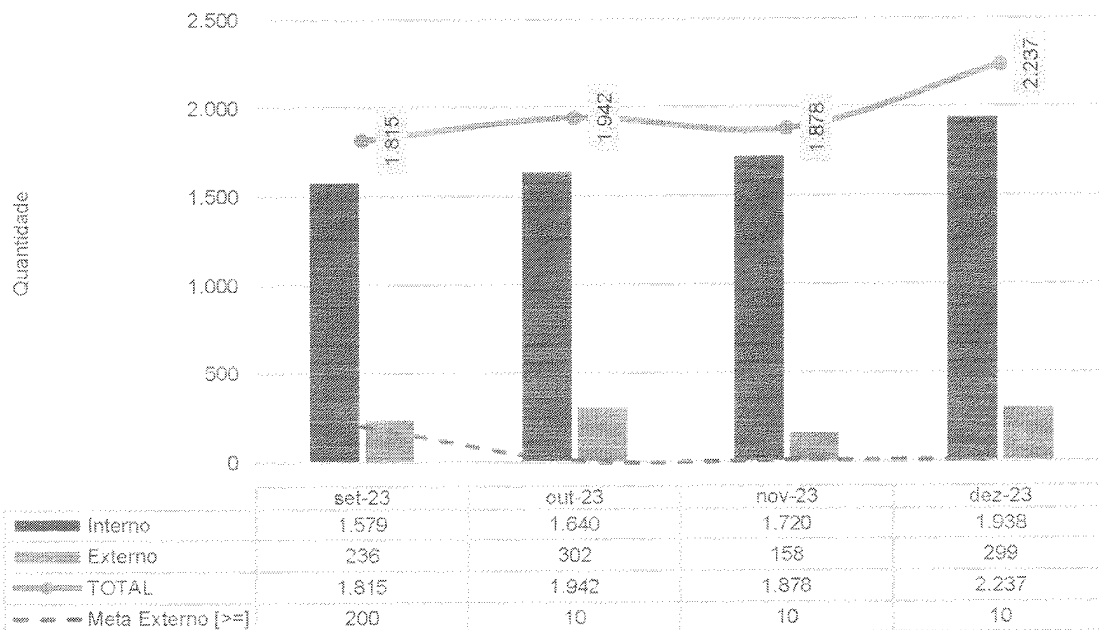




Eletrocardiografias - Hetrin - set-23 a dez-23

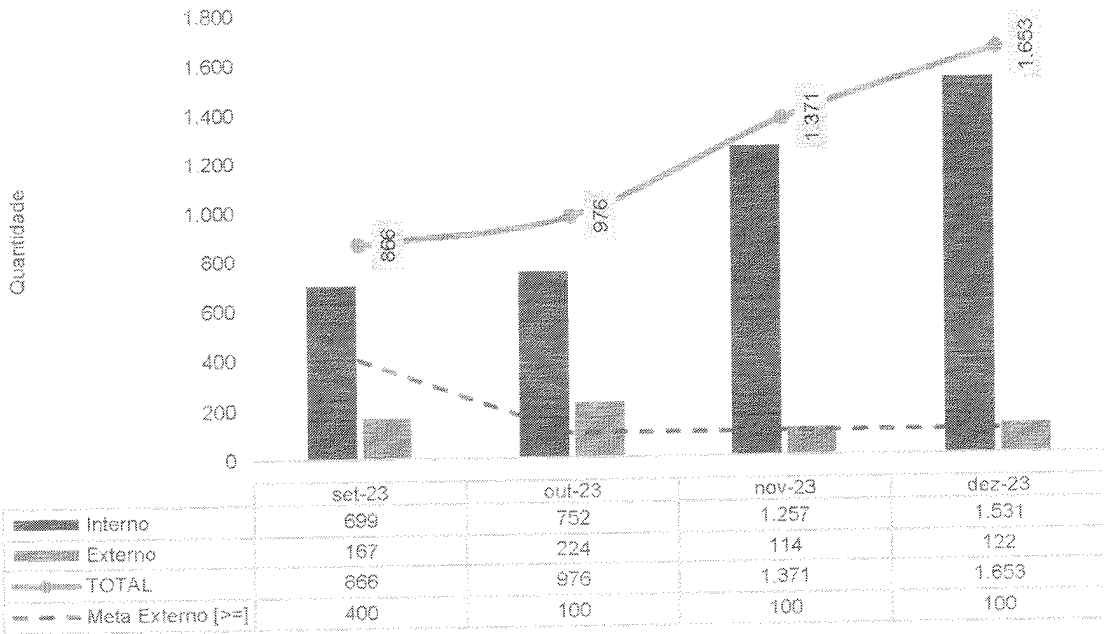


Raios-X - Hetrin - set-23 a dez-23

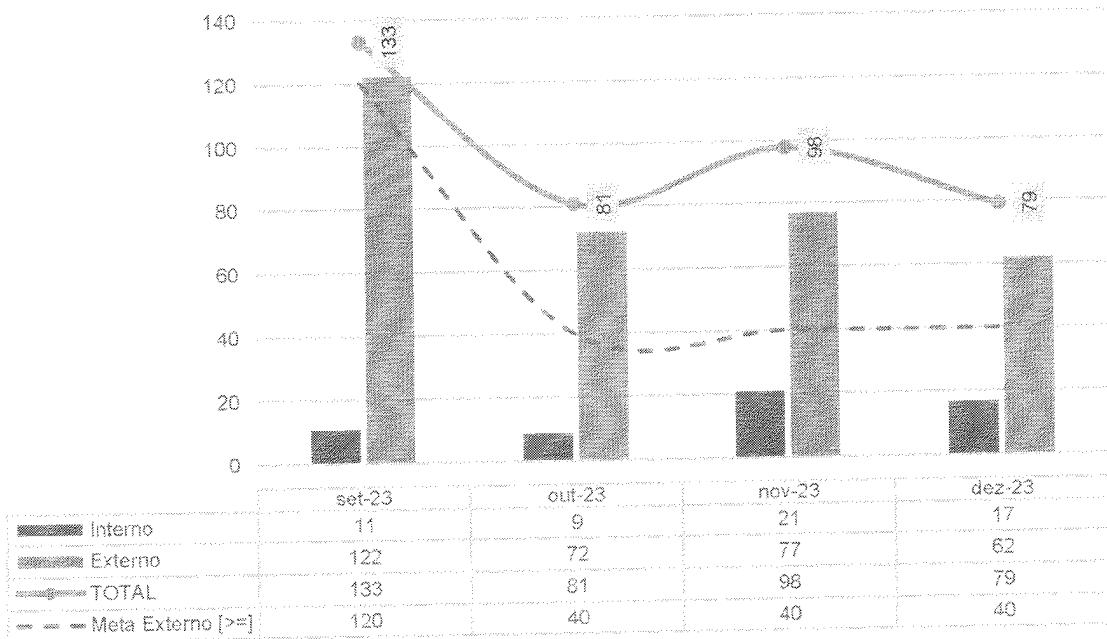




Tomografia Computadorizada - Hetrin - set-23 a dez-23

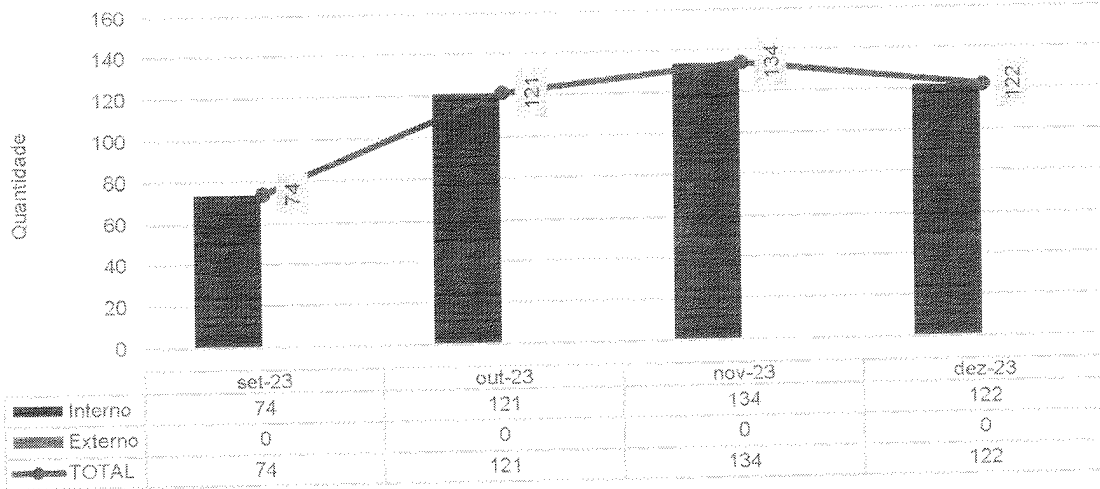


Ultrassonografias - Hetrin - set-23 a dez-23

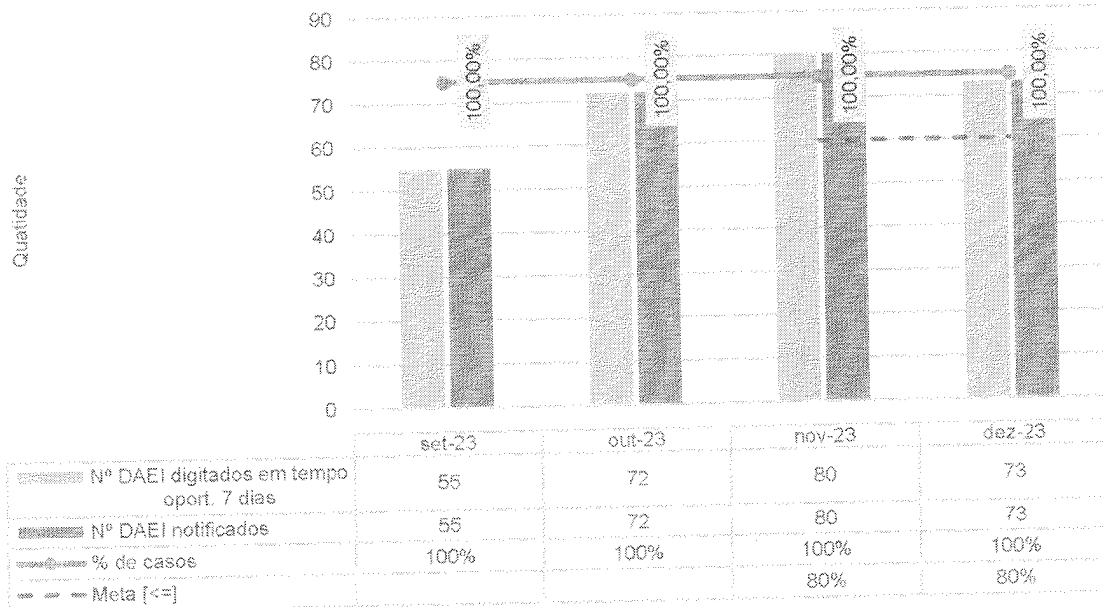




**Hemodiálise - Hetrin - set-23 a dez-23**

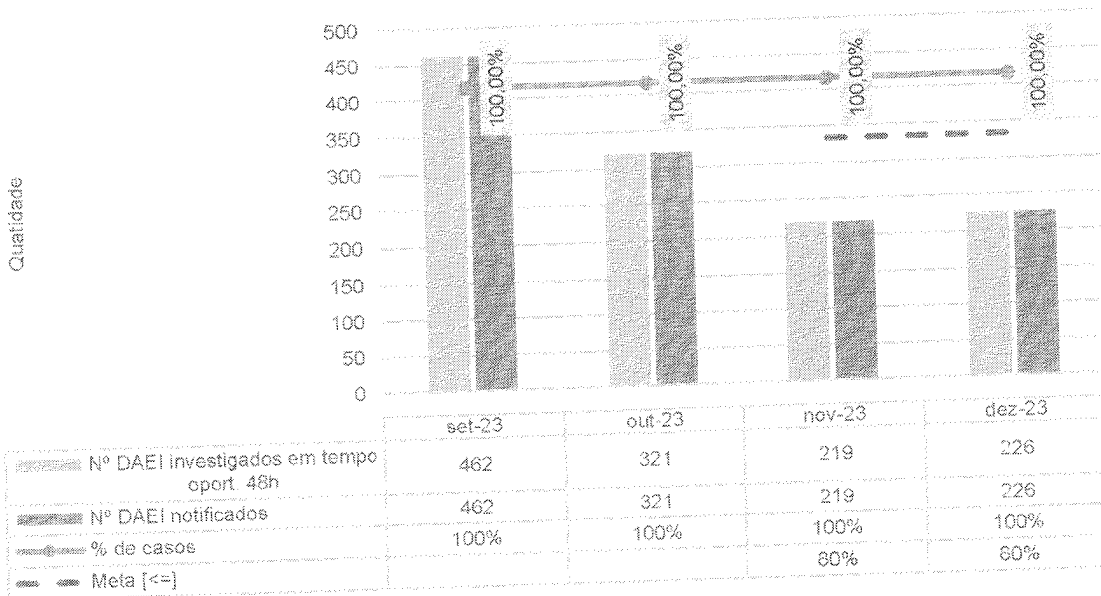


**Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas em tempo oportuno, 7 Dias - HETRIN - set-23 a dez-23**

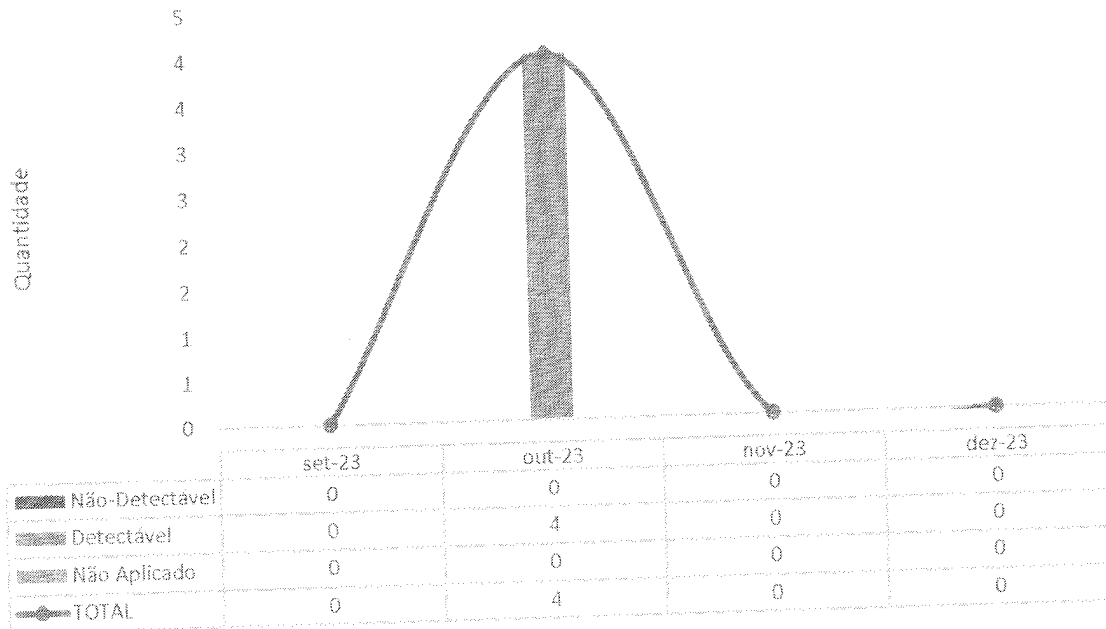




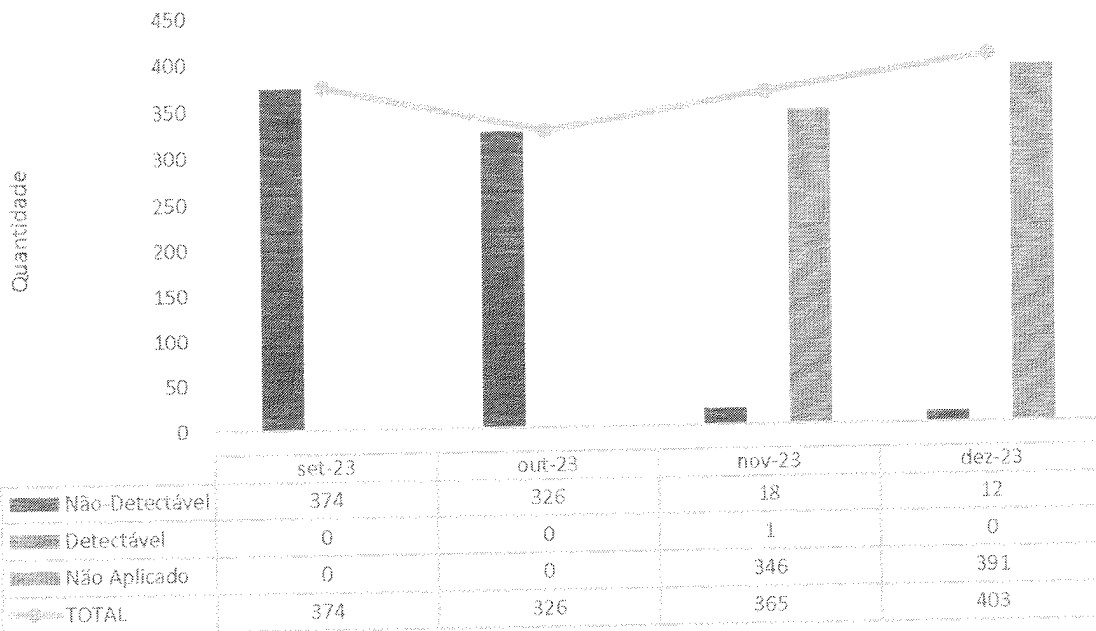
Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigados oportunamente - até 48 horas da data de notificação - HETRIN - set-23 a dez-23



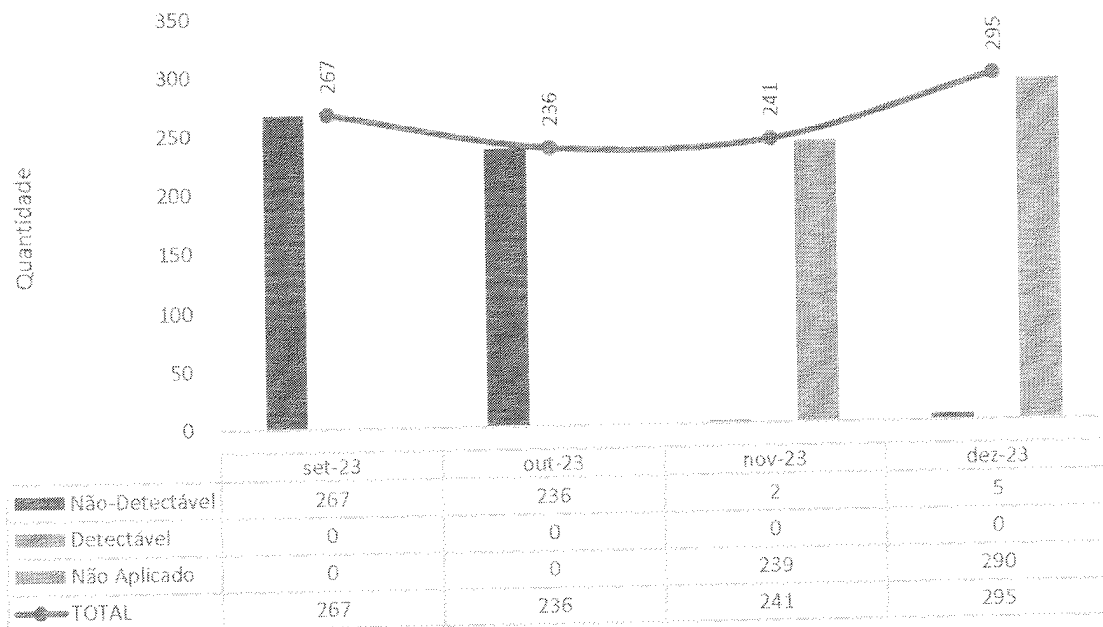
Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Dez-23



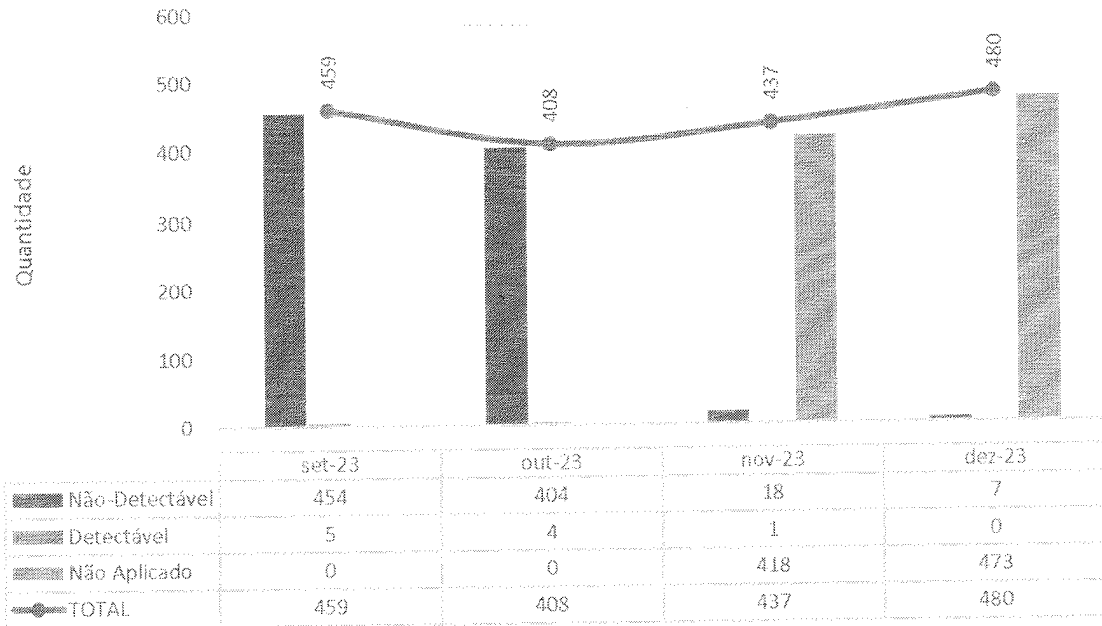
### Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Dez-23



### Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Dez-23



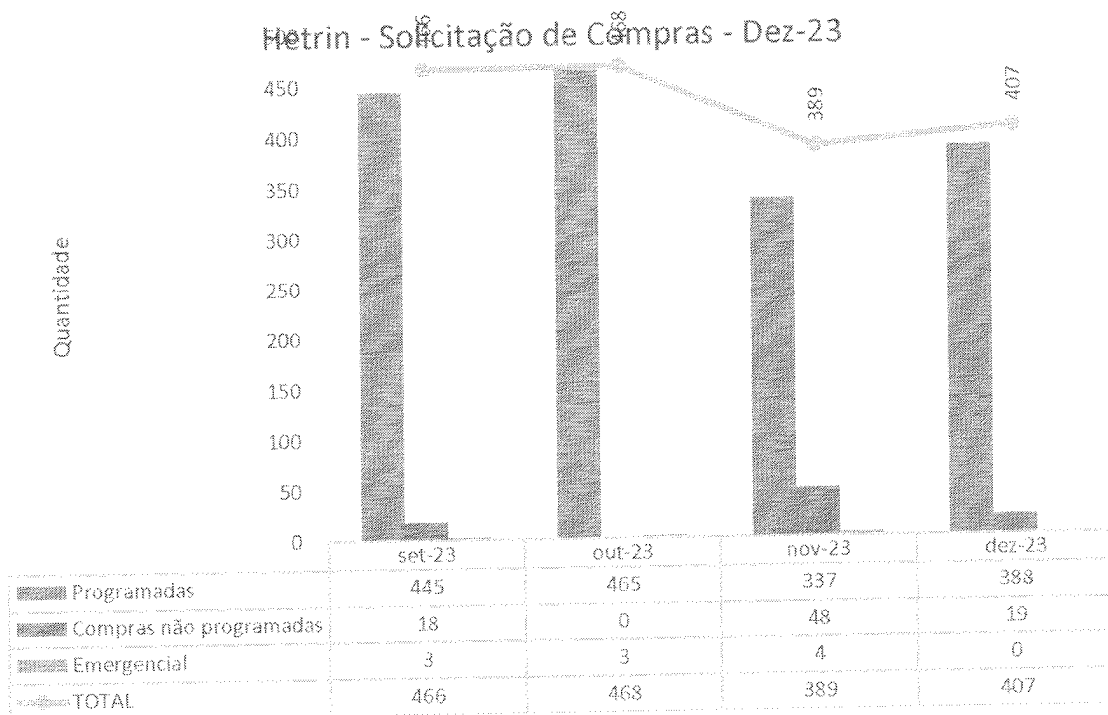
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Dez-23



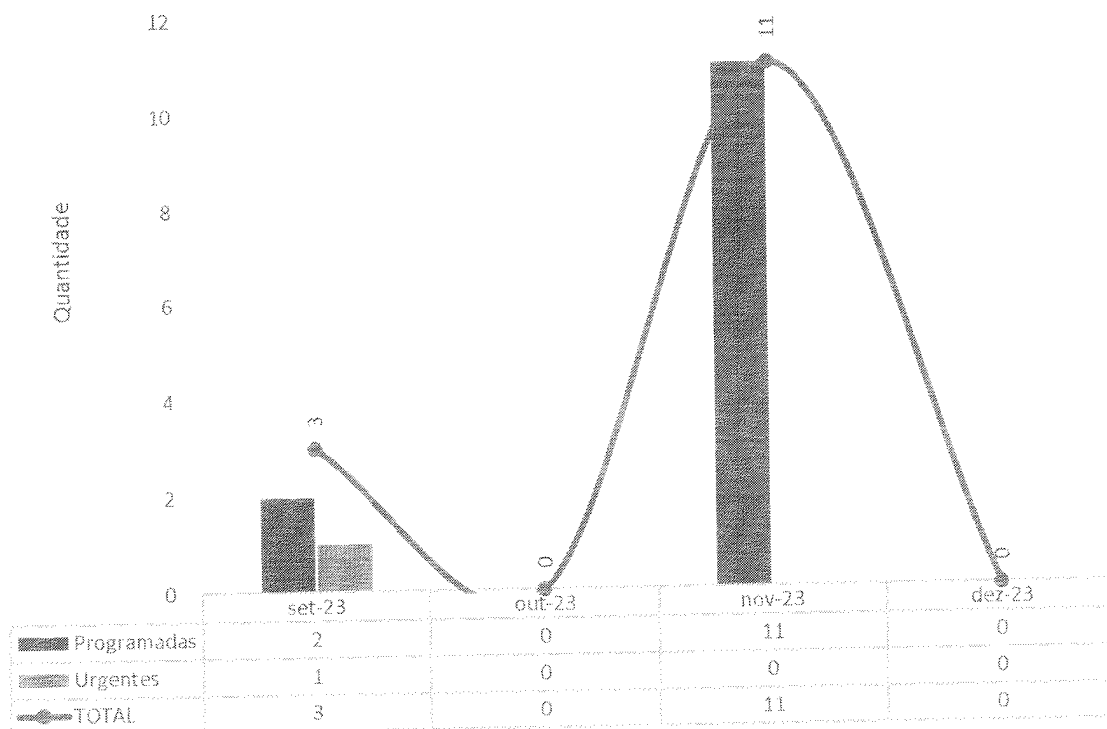
#### IV – ATIVIDADES DE APOIO

##### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

### Hetrin - Solicitação de Compras - Dez-23

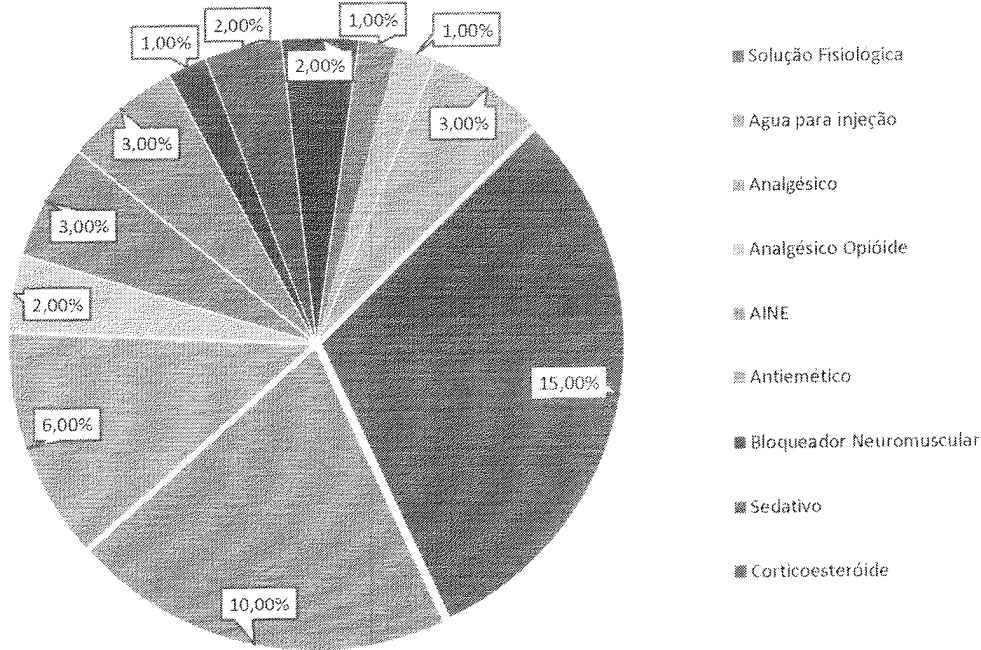


### Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Dez-23

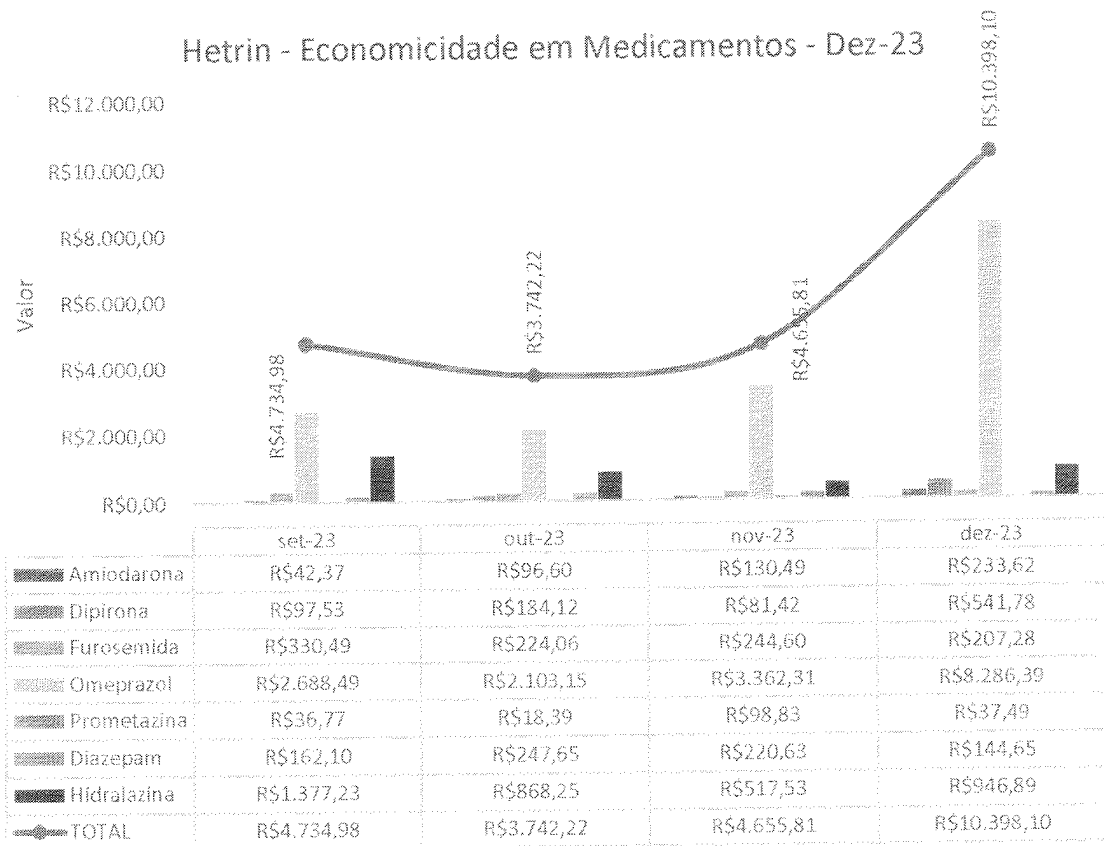




Hetrin - Classes mais dispensadas - Dez-23



Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Dez-23





## IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) conta com 250 colaboradores, sendo 184 alocados diretamente na área assistencial e 66 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 3 solicitações para contratação. No total, 8 novos profissionais foram contratados. Nesse período 1 edital foi aberto. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 21 dias. Nesse período, 2 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 5 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 86 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 22 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 12 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 10 foram aprovados e 2 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

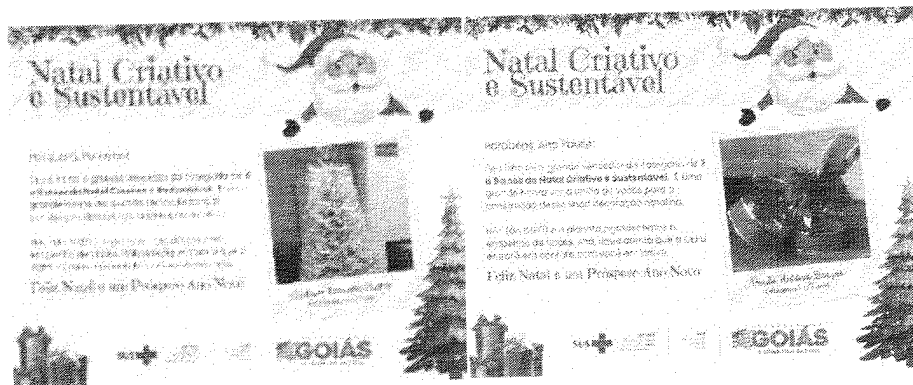
O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre

elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

## ENDOMARKETING

### Natal Criativo e Sustentável

Para celebrar a época de Natal a equipe de endomarketing elaborou uma campanha especial e exclusiva para os filhos dos profissionais. O desafio Natal Criativo e Sustentável propôs aos participantes a criação de um objeto natalino construído apenas com materiais recicláveis. A ação teve como objetivo reforçar a união entre pais e filhos e conscientizar as crianças sobre a importância da reciclagem para o meio ambiente. No total, foram eleitos três vencedores, sendo 1 (um) na categoria 4 a 6 anos, 1 (um) na categoria 7-9 anos e 1 (um) na categoria 10-12 anos.



### Confraternização de final de ano

Para celebrar os bons resultados durante o ano de 2023, uma confraternização foi organizada para os profissionais e seus filhos. A ação contou com a presença do Papai Noel para que as crianças pudessem tirar fotos. A ação contou também com um lanche especial que foi distribuído para todos os colaboradores.



## SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o "Momento de Fé". A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.

### Momento de Fé e Gratidão



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 4 exames admissionais, 10 demissionais, 89 exames periódicos e 3 exames de retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. Em dezembro, 47 atestados médicos

foram entregues. Nesse período, uma profissional foi afastada por gestação e nenhum pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes - HETRIN	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Enfermeira	1			1
Técnica de Enfermagem			1	
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

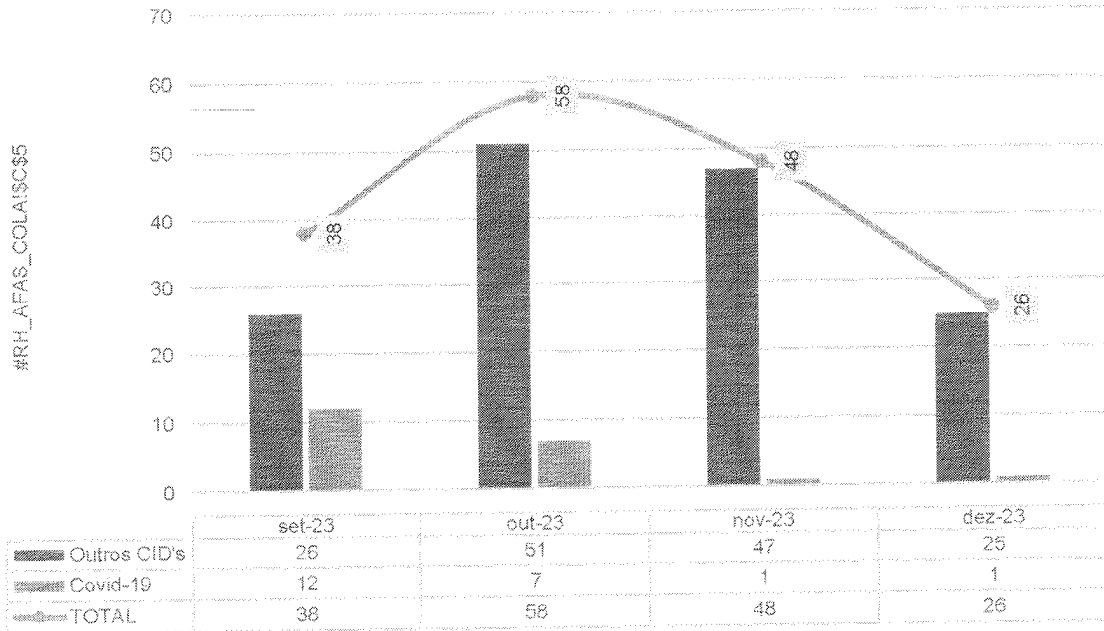
Colaboradores Afastados pelo INSS	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Assistente ADM de Qualidade			1	
Auxiliar Administrativo		1		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

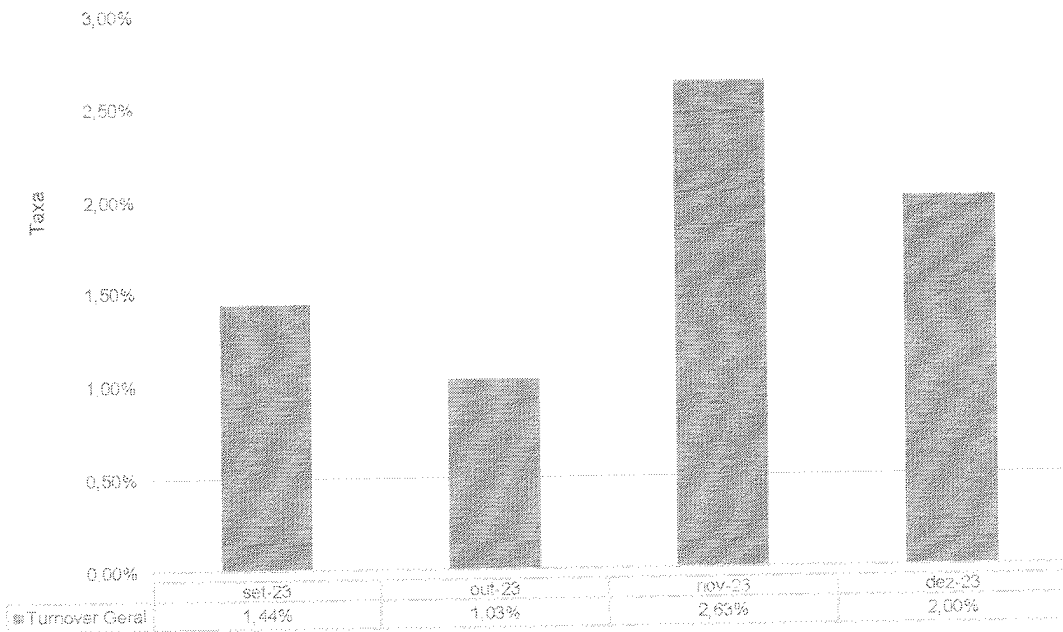
#### Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Assistente Administrativo	1	0	0	0
Enfermeiro	3	2	0	1
Enfermeiro da Qualidade	0	1	0	0
Psicólogo	1	0	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	7	4	0	0
Técnico(a) em Seg. do Trabalho	0	0	1	0
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Colaboradores Afastados - Hetrin - set-23 a dez-23

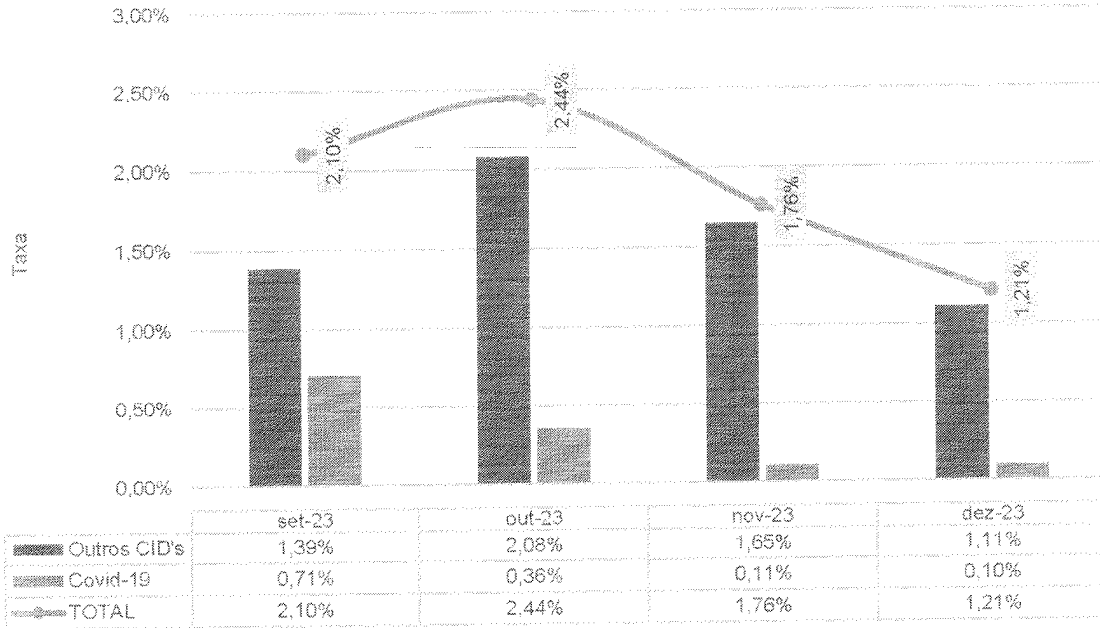


Turnover Geral - HETRIN - set-23 a dez-23



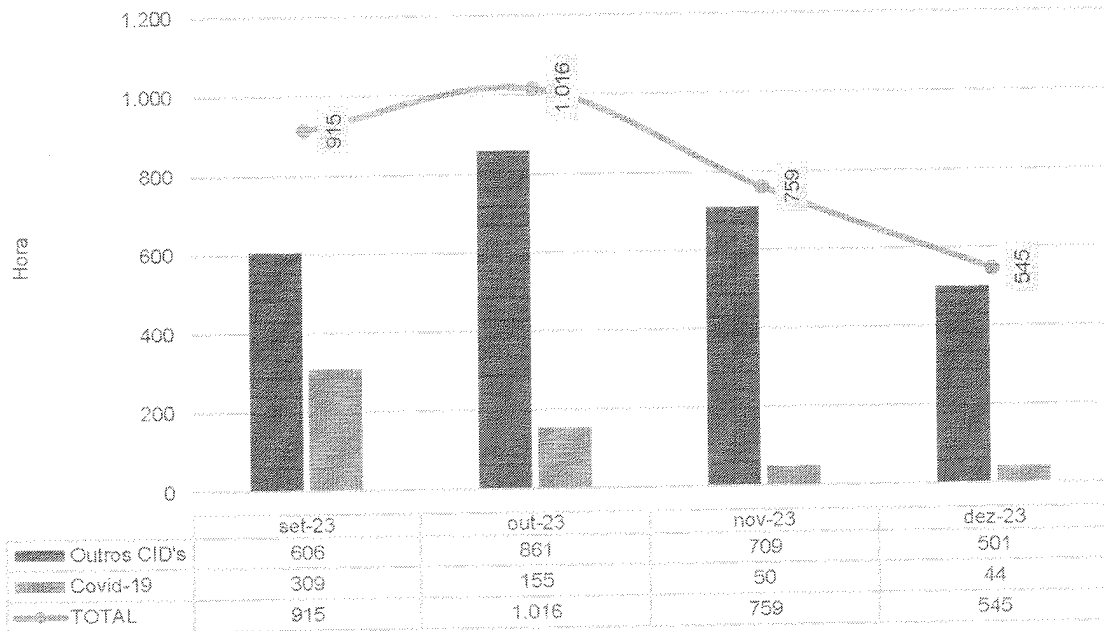


Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - set-23 a dez-23





Horas Perdidas Atestados - Hetrin - set-23 a dez-23



### GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GEPS) do Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) investe em Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. No total, foram **19 capacitações, com 374 participações e uma carga horária de 228h.**

#### Programa de Desenvolvimento de Líderes

Em dezembro, A GEPS iniciou o Módulo II do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que está realizado de forma semestral. As capacitações são realizadas de forma simultânea nos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN), todos geridos pelo IMED.

O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
FUNDADA  
DEBILIDADE

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**NETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Waldes  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

GOVERNADORIA  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

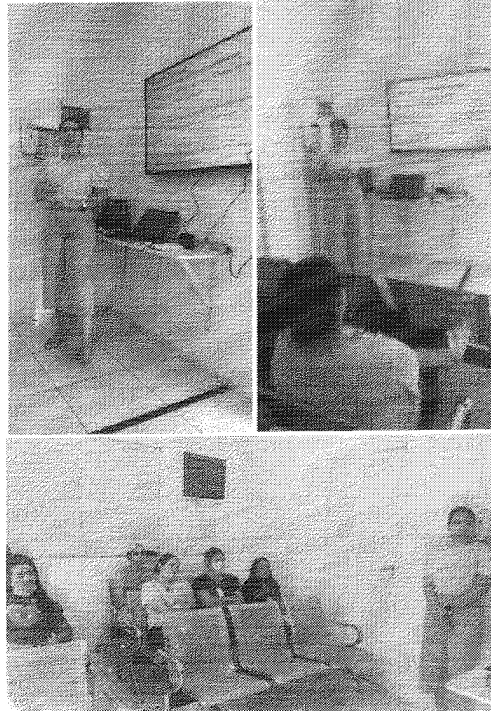
engajados – o que consequentemente gera bons resultados para organização. O cronograma será finalizado em dezembro de 2023, com expectativa de desenvolvimento de mais de 100 líderes.

O tema da última aula de 2023 foi “Gestão Estratégica de Desempenho e Projeto de Inovação”. A ação teve como objetivo capacitar os profissionais sobre as definições de Key Performance Indicator - KPIs (indicadores ou chave de performance) e a implantação de Objective and Key Results – OKRs (objetivos e resultados). O Treinamento foi aplicado por Cárbio Almeida. A ação teve uma carga horária de 5h. No total, 17 profissionais participaram do treinamento.



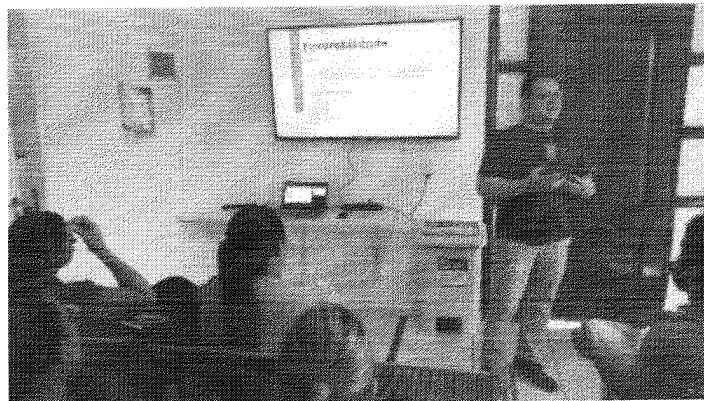
### **Programa de Desenvolvimento do Colaborador**

O tema do PDC do mês de dezembro foi “Ética nas relações de trabalho” e teve como objetivo incentivar a harmonia por meio do fortalecimento de comportamentos socialmente adequados e eticamente responsáveis. O treinamento foi aplicado pela psicóloga Gabriela Loyane, teve 1 (uma) hora de duração e contou com a participação de 66 colaboradores.



## **Apresentação dos resultados da Pesquisa de Clima Organizacional**

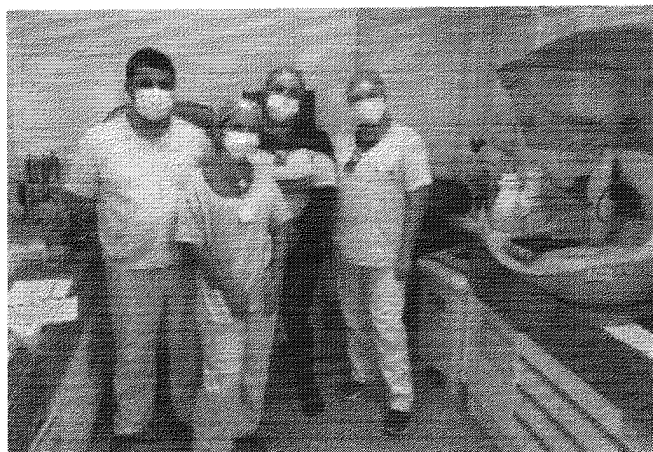
A ação teve como objetivo reunir as lideranças do Hetrin para apresentar e discutir os indicadores coletados durante a Pesquisa de Clima Organizacional. Este ano, a unidade de saúde teve um índice de favorabilidade total de 82,3%. De acordo com a GPTW, um bom lugar para se trabalhar é aquele onde a favorabilidade é superior a 70%. O encontro teve duração de 1 (uma) hora, foi comandado por Adelson Júnior e contou com a participação de 17 líderes.





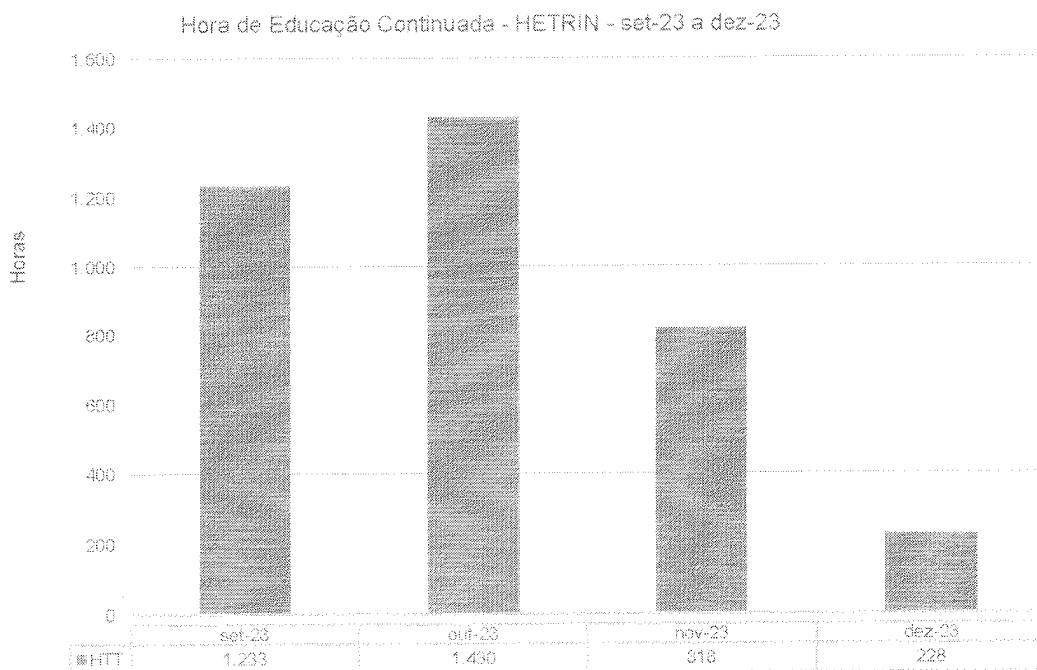
### Indicadores Recoleta

A ação teve como objetivo atualizar os profissionais do laboratório da unidade sobre os indicadores e desempenho do setor. O encontro teve duração de 1 (uma) hora e contou com a participação de 24 profissionais.



A seguir, indicadores e cronograma da Educação

### Corporativa





### Cronograma Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	Apresentar a instituição, normas, direitos e deveres. Acolhimento	DEZEMBRO	36:00:00
Plano de Contingência, falta de energia, água, gases medicinais	Treinar e orientar a equipe de supervisores administrativo como proceder em caso de falta de energia elétrica, água e gases medicinais e assim restabelecer o sistema o mais breve possível	DEZEMBRO	0:15:00
NR 07 Exame periódico	Conscientizar os colaboradores sobre o exame periódico, que é fundamental para prevenir doenças ocupacionais e manter a saúde durante a vida laboral	DEZEMBRO	10:15:00
NR 06 Uso correto de EPI	Conscientizar os colaboradores sobre responsabilidades quanto ao uso adequado dos EPI's conforme norma que estabelece.	DEZEMBRO	10:00:00
NR 32 proibição uso de adornos	Conscientizar os colaboradores sobre os riscos de infecções e contaminações por uso de adornos no ambiente de trabalho	DEZEMBRO	9:45:00
NR 10 - Cuidados e Prevenção de Choque Elétrico	Conscientizar os colaboradores sobre os riscos de acidentes e meios de prevenção ao utilizar equipamentos elétricos	DEZEMBRO	10:00:00
Orientação do uso correto do dosímetro	Monitoramento individual de dosagem de radiação para garantir a proteção radiológica adequada aos profissionais expostos à radiação e cumprir a legislação sanitária	DEZEMBRO	4:30:00
Riscos Químicos	Conscientizar os colaboradores sobre as medidas de prevenção que devem ser adotadas em atividades com utilização de produtos químicos para evitar acidentes com os mesmos.	DEZEMBRO	6:15:00
Risco Ergonômico	Orientar os colaboradores sobre a importância de praticar alongamentos, realizar atividades físicas e manter a postura correta durante a jornada de trabalho como meio de prevenção para doenças ocupacionais	DEZEMBRO	6:30:00
Gestão Estratégica de Desempenho e Projeto de Inovação	Os participantes aprenderão a definir e monitorar KPIs eficazes e a implementar OKRs para alcançar objetivos estratégicos. O curso será concluído com o desenvolvimento de um projeto de inovação, aplicando os conhecimentos e habilidades adquiridos durante o curso para resolver um problema real da organização	DEZEMBRO	68:00:00
Alinhamento do processo de solicitação de exames da clínica médica	Alinhar os processos de solicitação de exames ao SADT, com a devida sinalização de quando for necessário a realização do procedimento beira leito com as devidas especificações, sempre com a vista a respeito o Programa de Proteção Radiológica da unidade	DEZEMBRO	2:00:00



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
UNIDADE DE  
CUIDADOS  
ESPECIALIZADOS

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Verde  
Pereira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Higienização das Mãos para prevenção de infecções relacionadas na assistência	Reforçar com a equipe assistencial acerca da obrigatoriedade da higienização das mãos nos cinco movimentos preconizados pela ANVISA para prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde. Expor que o uso de luvas não substitui a higiene das mãos, sendo obrigatória sua realização durante a assistência à saúde	DEZEMBRO	8:00:00
Rotina de solicitação de Insumos	Reforçar com a equipe quanto a rotina diária (segunda à sexta) de solicitação de insumos na farmácia, CAF e almoxarifado das 07h às 10h da manhã, sendo solicitações realizadas fora desse horário são proibidas, devendo as exceções ser passadas as coordenações de ambos aos setores para resolução	DEZEMBRO	4:20:00
Apresentação do fluxo de atendimento de telemedicina na unidade de pronto socorro	Apresentar a equipe sobre o atendimento de telemedicina na unidade de pronto socorro	DEZEMBRO	5:50:00
Controle de Medicamentos	Orientar a equipe sobre a bipagem de medicamentos e devoluções de medicamentos quando não utilizados.	DEZEMBRO	4:20:00
Identificação de Rótulos de medicamentos	Capacitar a equipe sobre a importância na identificação completa dos títulos de soros e medicamento a fim de identificar medicamento em caso de reações inesperadas. Cumprimento da meta de segurança no preparo e administração de medicamentos	DEZEMBRO	5:00:00
Indicadores Mensal	Apresentar aos colaboradores sobre os indicadores do mês	DEZEMBRO	13:00:00
Reunião de indicadores	Informar os colaboradores o desempenho durante o mês de dezembro, ressaltado pontos para melhoria e funcionamento da unidade	DEZEMBRO	17:00:00
Planejamento Pessoal	Elaborar planejamento individual com foco na evolução pessoal e de carreira.	DEZEMBRO	0:00:00

## GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.



A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em dezembro, 1 acidente de trabalho foi registrado. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

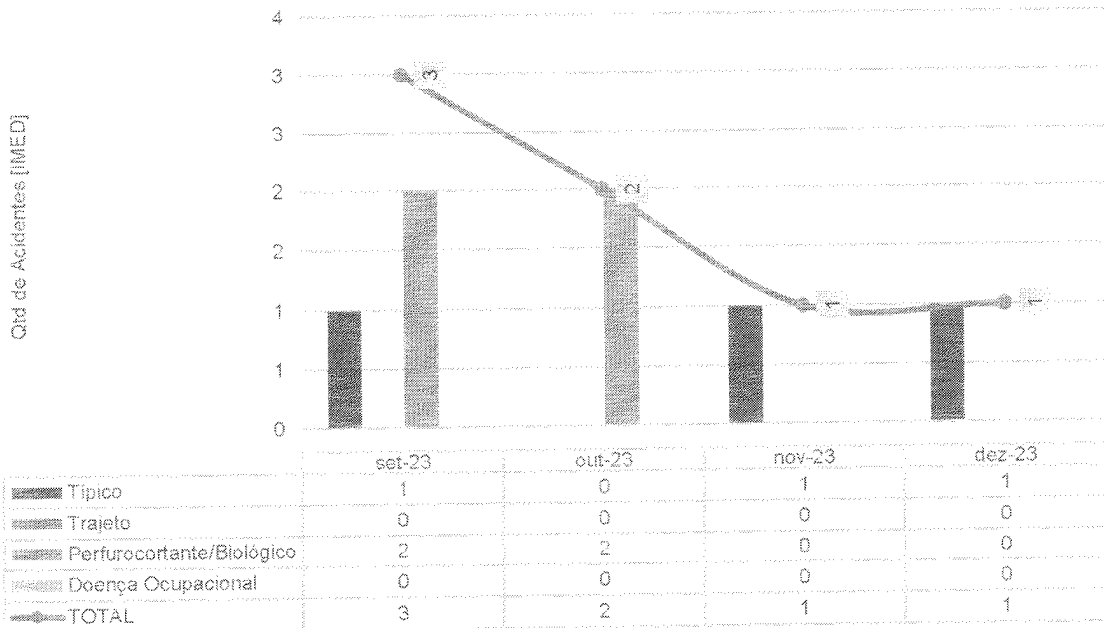
O SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 6 ações educativas e/ ou Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas: 1) Exame periódico; 2) Uso correto de EPIs; 3) NR-10 – cuidados e prevenção de choque elétricos; 4) Risco ergonômico; 5) Risco químico; 6) Dezembro Vermelho.



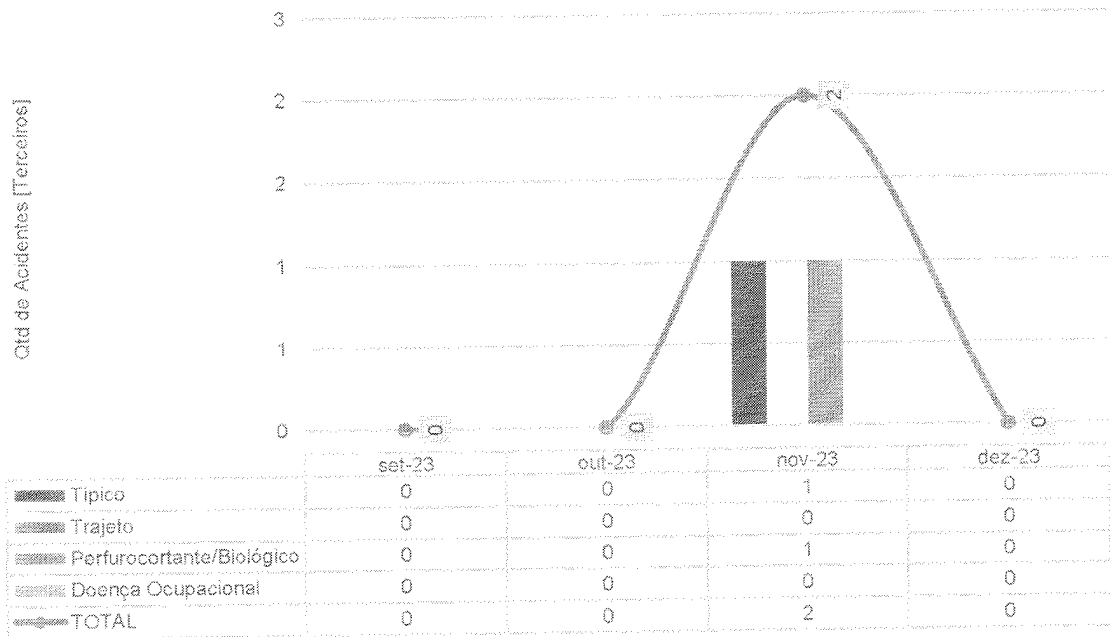
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - set-23 a dez-23



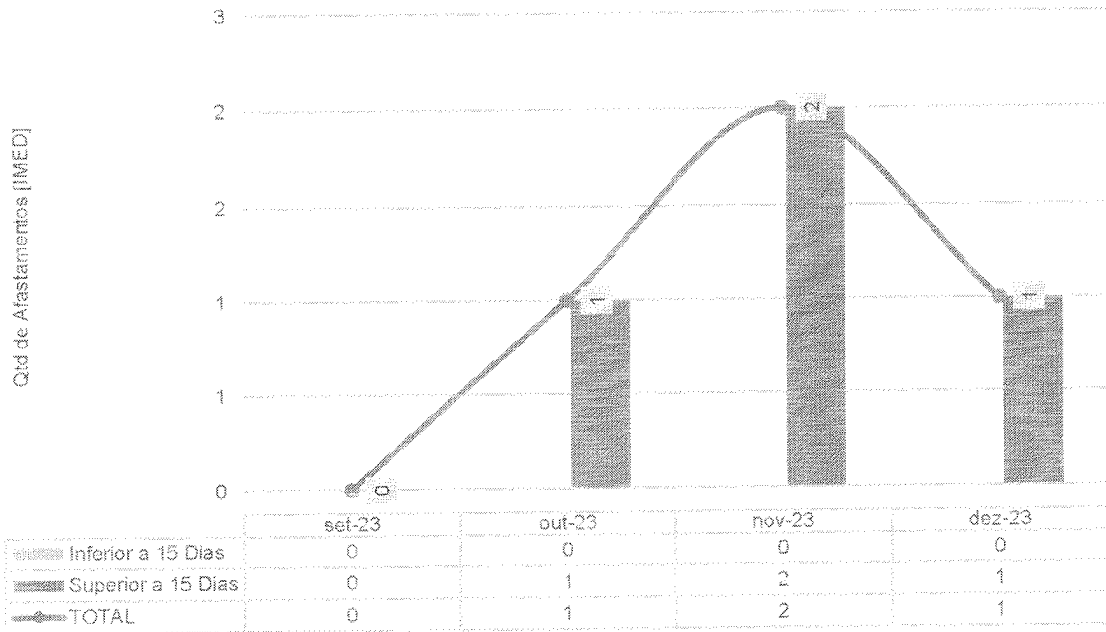
Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - set-23 a dez-23



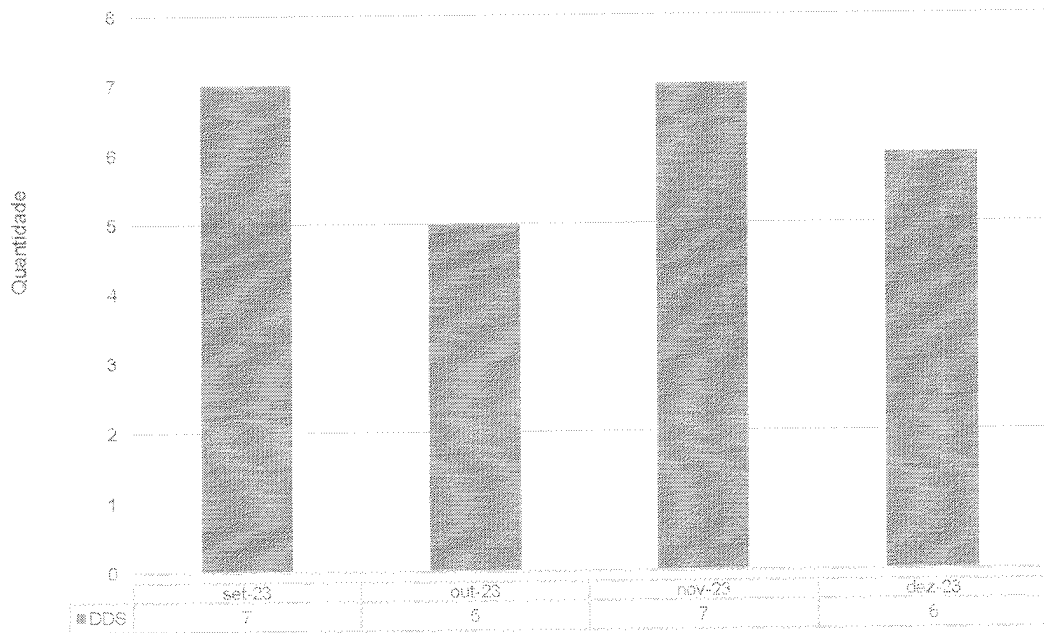




Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - set-23 a dez-23



Diálogo Diário de Segurança - HETRIN - set-23 a dez-23







**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA E  
DIAGNÓSTICO

EXERCENDO  
COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Waldes  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

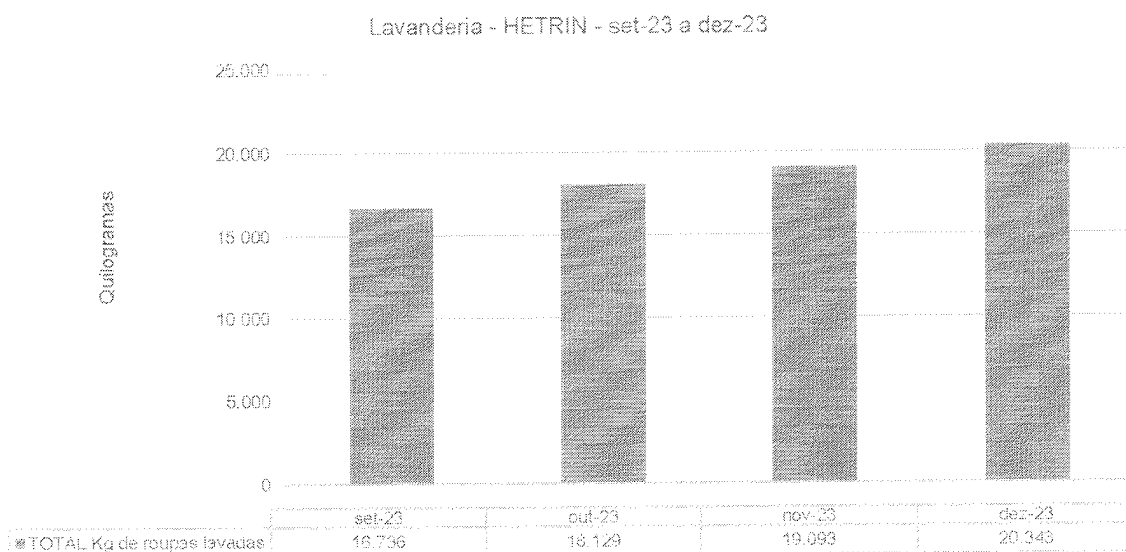


SESMT - HETRIN	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	set-23	out-23	nov-23	dez-23
C.M.E	1	2	2	2
Centro Cirúrgico	1	2	2	2
Clínica Cirúrgica	1	2	2	2
Clínica Médica	2	2	3	3
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Farmácia	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
Laboratório	2	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	2	1	0	1
Pronto Socorro	2	1	2	1
Raio-X	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	2
UTI	1	1	2	2
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>24</b>

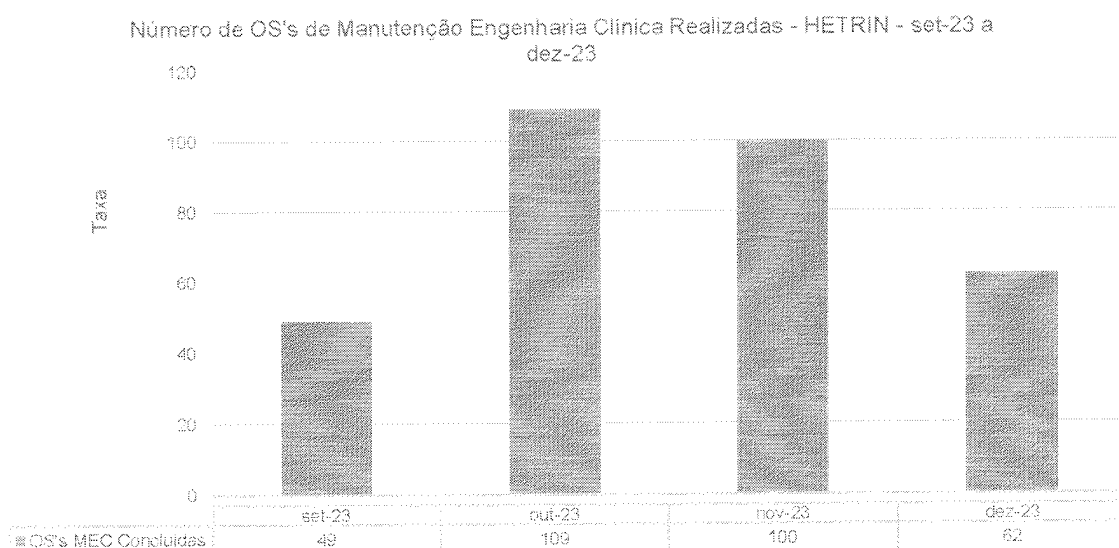
SESMT - HETRIN	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	set-23	out-23	nov-23	dez-23
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	1
Clínica Médica	0	0	0	1
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	1	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	1	2	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	1	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>



### IV.3 – LAVANDERIA

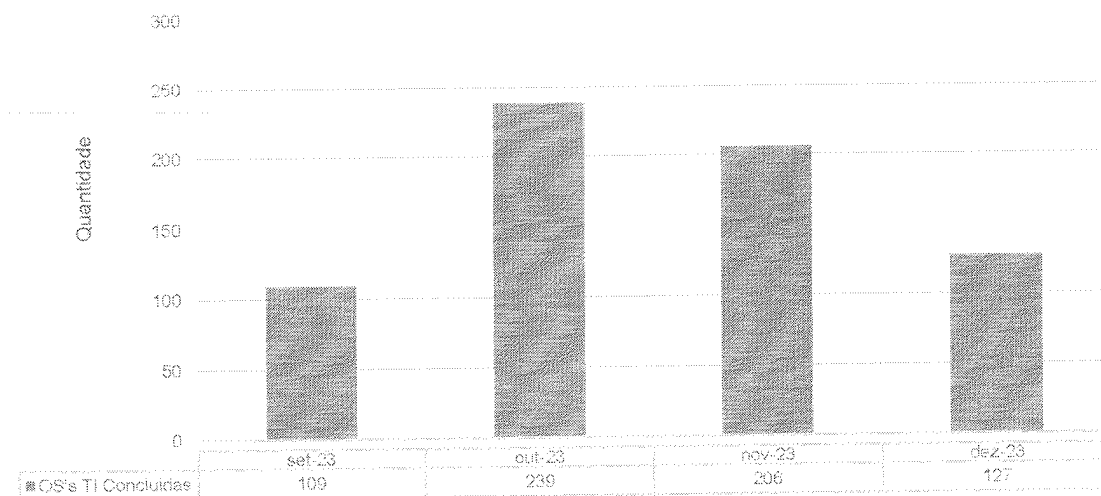


### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



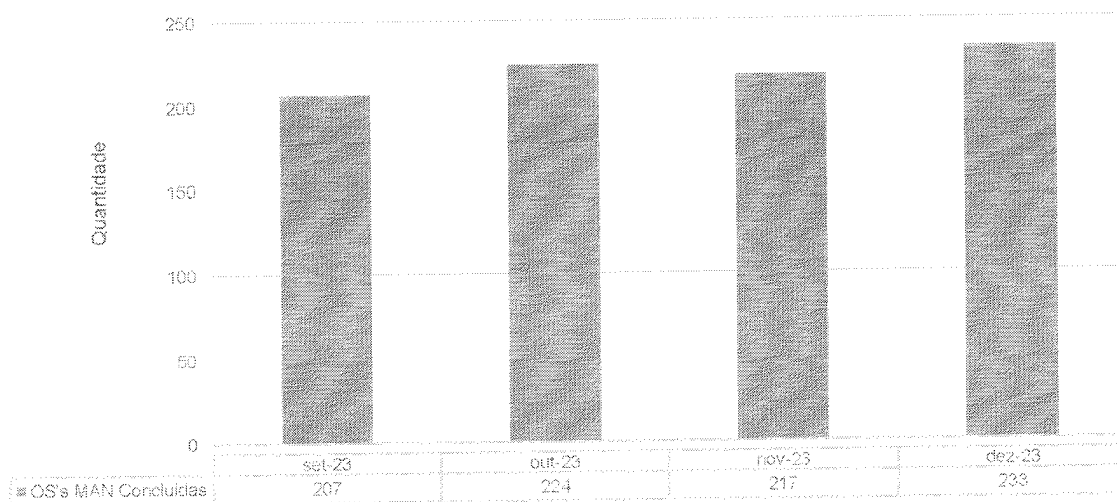


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - set-23 a dez-23



#### IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

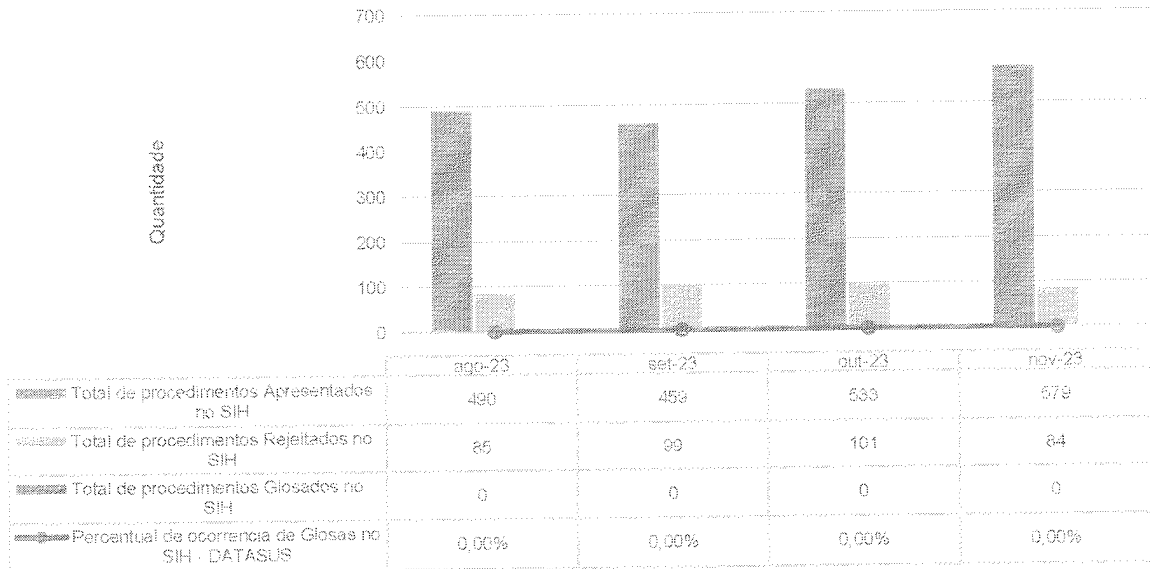
Número de OS's de Manutenção Realizadas - HETRIN - set-23 a dez-23





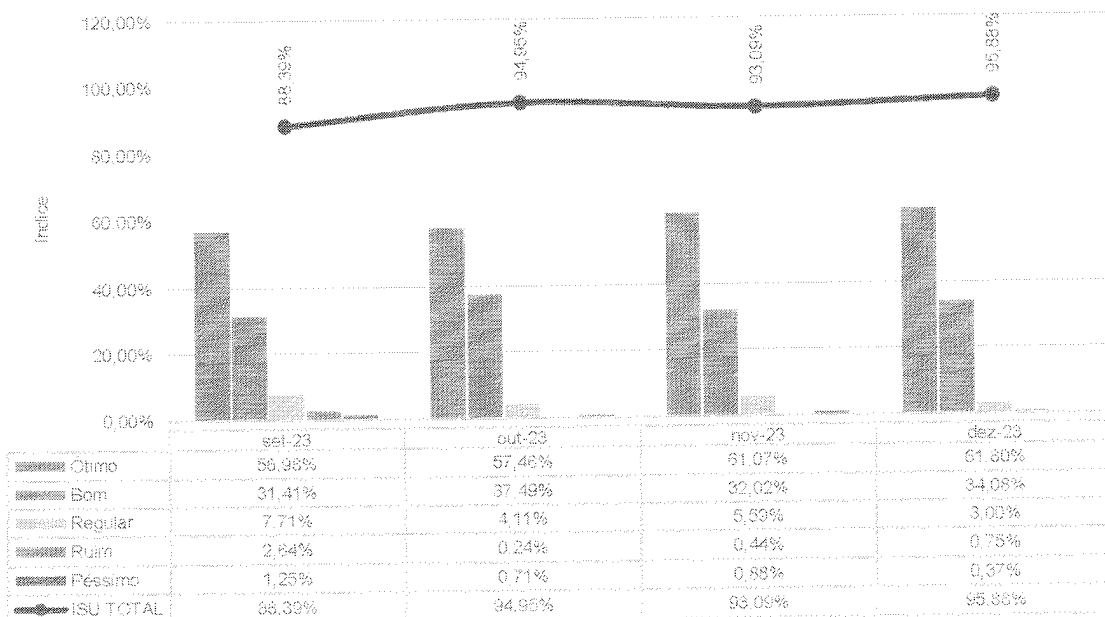
#### IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HETRIN - ago-23 a nov-23

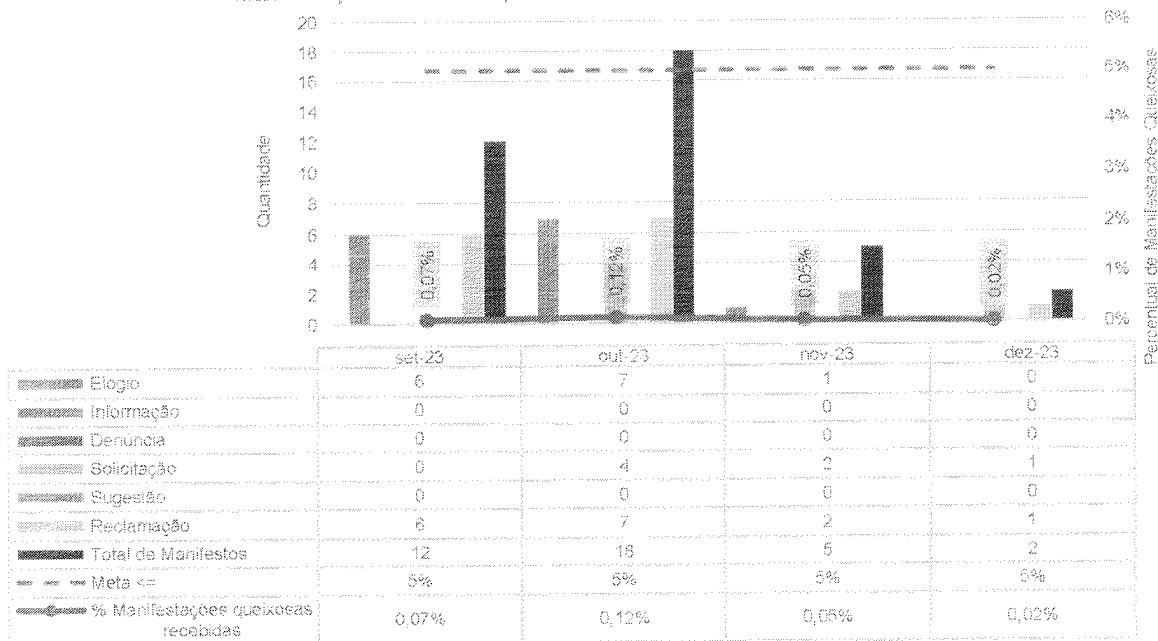


#### IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - set-23 a dez-23



Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - HETRIN - set-23 a dez-23



## V – O HETRIN E A SOCIEDADE

Em dezembro, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) foi citado 155 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as campanhas, ações, eventos e acontecimentos marcantes como a Segunda Captação de Órgãos do Hetrin e as orientações e explicações sobre a Saúde do homem.

A unidade realizou a segunda captação de órgãos que foi marcada por ser a centésima do estado de Goiás em 2023. Foram captados córneas e rins que beneficiaram pessoas que aguardavam na fila do **Sistema Nacional de Transplantes (SNT)**. A captação foi realizada no próprio hospital, que possui todo aparato tecnológico para realizar esse tipo de coleta. A matéria sobre esse tema alcançou 60 publicações na mídia estadual como Diário do Estado, Jornal Opção, A Redação, TV Brasil Central, O Hoje, no site Institucional Governo de Goiás e no Jornal Impresso Diário de Aparecida, entre outros.

Outra divulgação que teve boa receptividade pela imprensa foi sobre o Certificado de Doação de sangue. O Hetrin foi um hospital destaque em número de doação de sangue, na categoria hospital estadual. A disseminação da

notícia rendeu ao hospital 37 publicações em veículos nacionais como Jornal Amanhecer e Na Hora do Brasil, e a nível estadual como Corumbaíba Notícias.

Ainda em dezembro, foi divulgado o pós-evento do 1º Workshop Goiano de Inovação Tecnológica em Saúde Pública. O evento reuniu diversos profissionais da área, incluindo gestores de saúde, pesquisadores, representantes do governo e estudantes, com o objetivo de discutir estratégias inovadoras em saúde pública. A notícia rendeu 33 publicações em veículos como Blog do Paulo Melo, Isso é Goiás, Inteligência e Inovação.

Os médicos especialistas em urologia e cardiologia do Hetrin fizeram orientações a fim de que os homens pudessem incorporá-las à rotina para ter uma vida mais saudável, além de destacar a importância de fazer o check-up, anualmente, a partir dos 40 anos. A matéria sobre esse tema alcançou 25 publicações na mídia em veículos como Agência Cora Coralina, Isso é Goiás e Dez Minutos.

O site do Hetrin registrou 3.2 mil visualizações, sendo que 739 são acessos feitos por novos usuários.

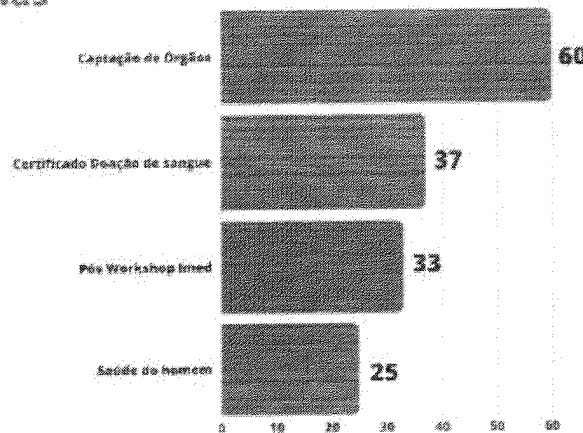
Em ações internas, foram produzidas 166 peças, sendo 4 cards, 1 vídeo e 161 peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade ou às campanhas, como banners, cartazes, etiquetas, adesivos, camisetas, cartilhas, documentos, placas para comunicação interna do hospital, entre outros.

As publicações em redes sociais alcançaram um total de 45.850 contas, evidenciando um crescimento notável de 36,7% em relação ao mês anterior.



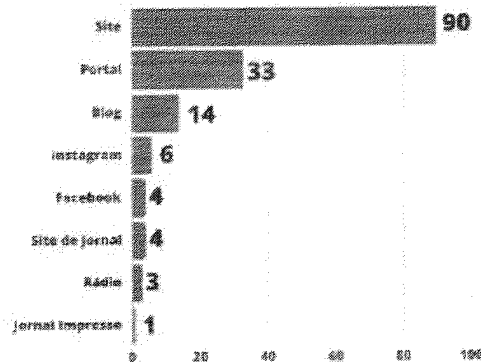


## Temas



**155**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

## Tipo de mídia



**155**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

## Redes Sociais

No mês, o perfil do IMED no *Instagram* atingiu 45.850 contas, evidenciando um crescimento de 36,7% em comparação ao mês anterior. O aumento no alcance foi notado tanto entre os seguidores, com um aumento de 10,5%, quanto entre não seguidores, com um crescimento de 103%. Dos 45.850, 5.701 eram seguidores e 39,9 mil eram pessoas que não seguiam a página. No total, os conteúdos postados alcançaram 329.867 impressões.

No mesmo período, as publicações no *feed* registraram 5.887 interações, mostrando um aumento de 104% nas interações com *Reels*. Além disso, o perfil interagiu com 2.079 contas distintas, com foco especial no engajamento com contas que não seguiam o perfil, marcando um crescimento de 135%.



**IMED**  
INSTITUTO  
MÉDICO  
DE GOIÁS  
RESERVA DE VIDA

CUIDANDO  
COM RESPEITO

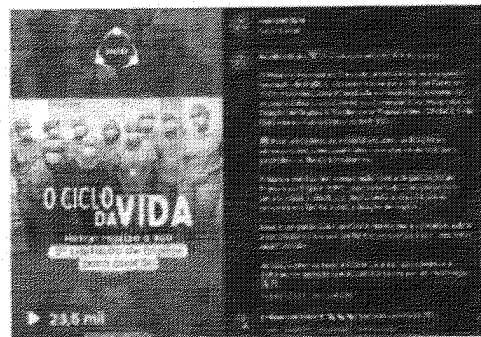
**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Wálter  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

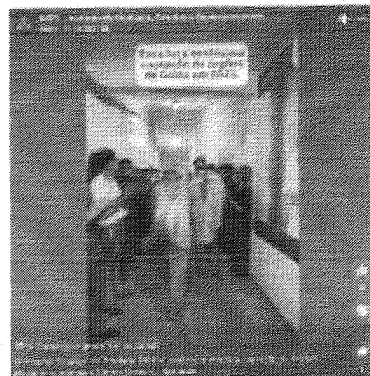
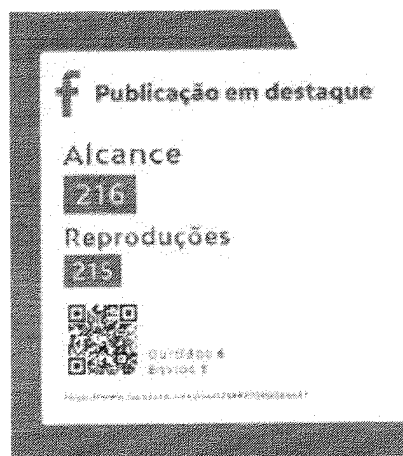


O número total de seguidores é de 7.784 contas e durante o mês 511 novós.

O monitoramento realizado sobre o Hospital Estadual de Trindade mostra que, no *Instagram*, a publicação de maior destaque foi para o post sobre a segunda captação de órgãos do Hetrin. O post, feito no formato de *Reels*, teve 23.501 reproduções com um alcance de 13.390 contas com 314 curtidas, 160 compartilhamentos e 20 comentários.

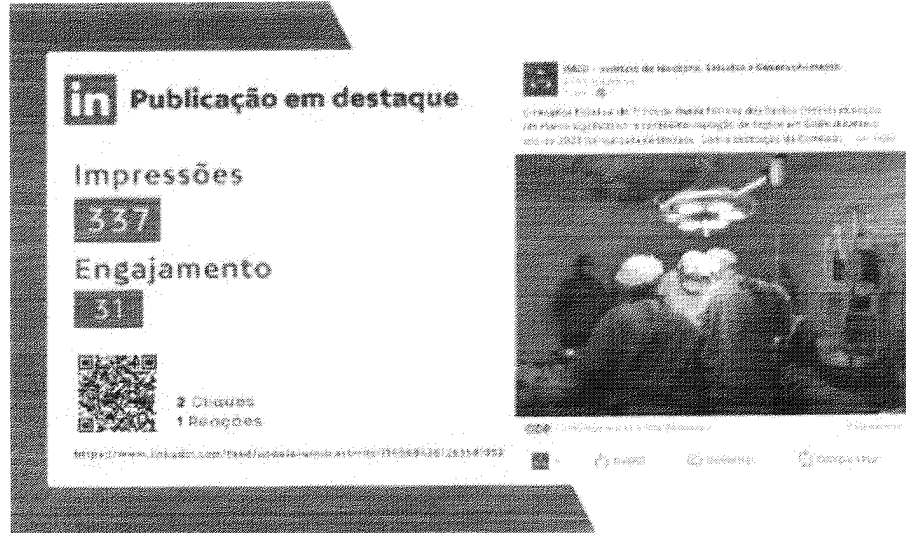


Vale destacar também a publicação feita no *Facebook* sobre a Segunda captação de órgãos do Hetrin. A publicação obteve 216 alcances e 215 reproduções.





Já na rede social **LinkedIn**, o destaque foi o conteúdo sobre a **segunda captação de órgãos** realizados na unidade. A publicação teve **337** impressões e **31** engajamentos.



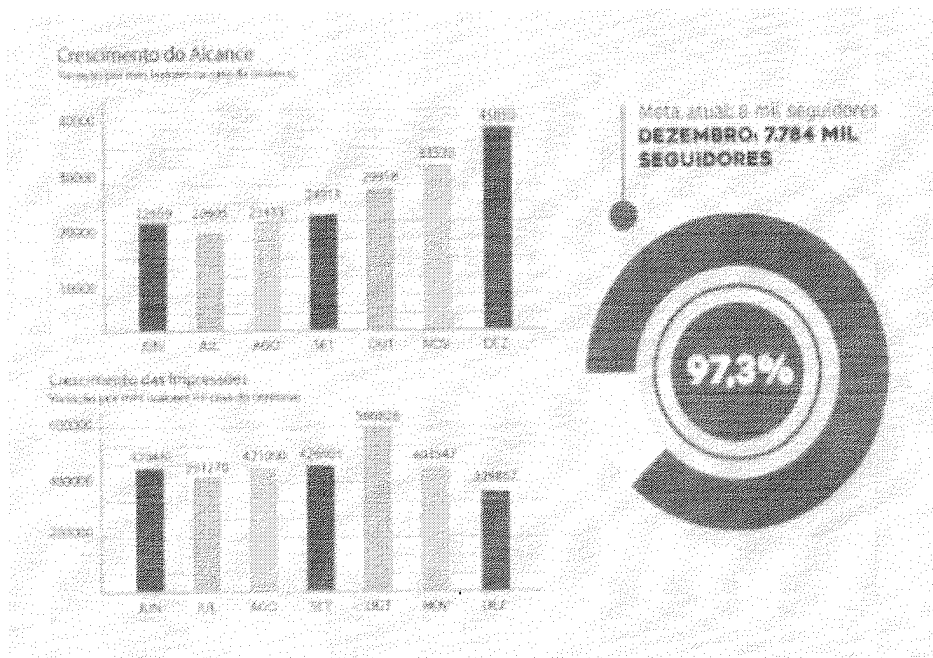
## Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados 299 conteúdos, sendo 37 publicações no *feed* e 262 stories. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação do Hetrin com o objetivo de mostrar os principais assuntos do mês de dezembro:

- 100ª captação de órgãos em Goiás: Alcance de 13,1 mil contas e 23,5 mil reproduções;
- Picadas de escorpião: Alcance de 1,3 mil contas e 1,9 mil reproduções;
- Picadas de insetos e reações alérgicas: Alcance de 3 mil contas e 4,9 mil reproduções;
- Instauração da Comissão de Ética na Enfermagem;
- Depoimento de paciente em card;
- Ação de Dezembro Vermelho.
  
- Dicas de prevenção contra acidentes domésticos e queimaduras: Alcance de 1,9 mil contas e 3,5 mil reproduções;
- Campanha Dezembro Vermelho - Cards informativos.

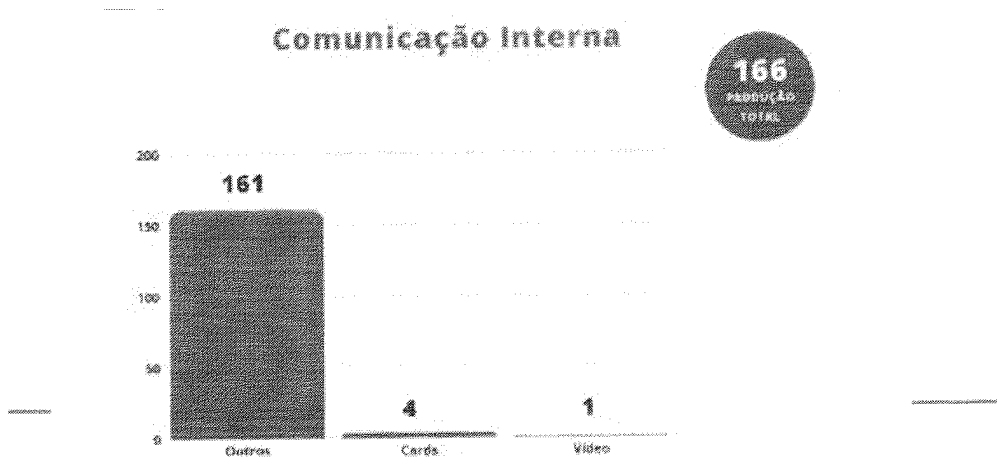
Seguem abaixo os gráficos que evidenciam a evolução das

métricas nas redes. A fim de contextualizar melhor o desempenho, foram utilizados dados dos últimos meses (junho a dezembro):



### Comunicação interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Trindade **166 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram comunicados internos, vídeo de retrospectiva, cards sobre o setor de Qualidade e a padronização de políticas e documentos. Os destaques do mês vão para as produções de documentos editáveis para a unidade.





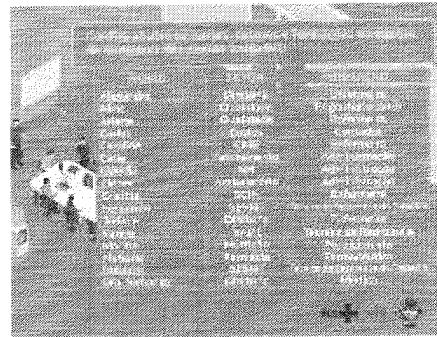
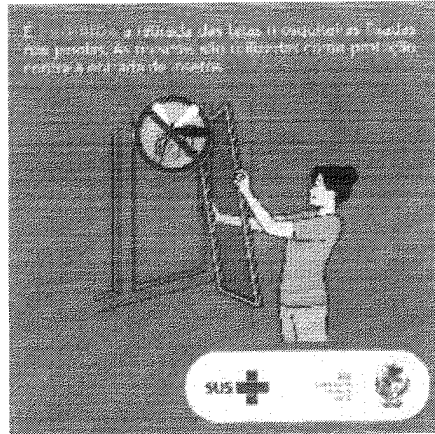
**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
INTEGRAL DO  
ESTADO DE GOIÁS

EU CUIDO  
COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Waldes  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

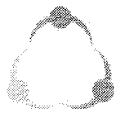
GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO



Nome	Função	Assinatura	Data
...	...	...	...

Item	Descrição	Responsável	Status
1	...	...	...

Item	Descrição	Responsável	Status
2	...	...	...



**IMED**  
INSTITUTO  
HISTÓRICO  
DE INVESTIGAÇÃO  
E DESENVOLVIMENTO

QUERENDO  
COM RESPEITO

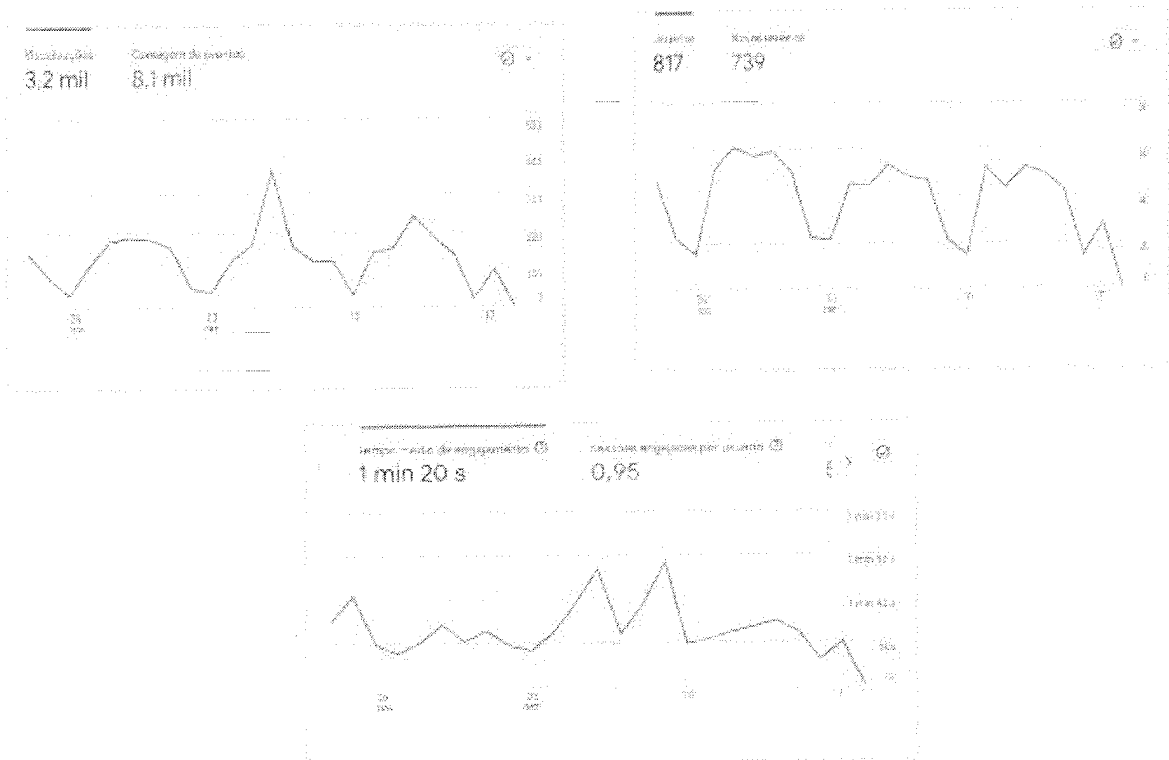
**METRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Weidz  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



## Site

A página oficial do Hospital Estadual de Trindade registrou 3.2 mil visualizações, sendo que 739 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 1 minuto e 20 segundos.



A "Home" foi a página mais acessada da plataforma com 919 visualizações no mês. Em seguida, Informação com 316 acessos, Exames com 182 e Familiares com 125.

Exemplos de páginas clicadas da tela	Visualizações	Únicos	Visualizações por usuário	Tempo médio de engajamento
	3.216 100% do total	817 100% do total	3,94 Média de 0%	1 min 20 s Média de 0%
1 Home	919	449	2,05	39s
2 Informação	316	150	2,11	1 min 36 s
3 Exames (história)	182	59	3,04	1 min 34 s
4 Familiares	125	49	2,55	1 min 12 s



Neste período, 66,8% dos internautas entraram no site por meio de busca orgânica, quando o acesso é realizado via sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, 66,6% dos acessos foram feitos por link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital). Houve ainda 66,5% de visitantes do site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente na página.

Grupo de origem (sem usuário)	Novos usuários	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Sessões engajadas por usuário	Tempo médio de engajamento
	742 (100% do total)	777 (100% do total)	66,88% Média de 0,9	0,91 Média de 0,9	1 min 20 s (Média de 0,9)
1 Organic Search	535	493	66,0%	0,87	1 min 32 s
2 Direct	159	227	66,67%	1,19	2 min 11 s
3 Referral	48	56	66,67%	0,92	1 min 21 s
4 Organic Social	1	0	0%	0,00	0s

## VI – ENCERRAMENTO

Em conclusão, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos – HETRIN, destaca-se como um pilar fundamental na evolução contínua da saúde em Goiás. Sua abordagem abrangente, refletida na recente expansão de serviços, no compromisso com a ética e transparência, e por contribuir nas conquistas significativas e evolução crescente da saúde do Estado de Goiás, demonstra uma dedicação excepcional à promoção da vida e ao bem-estar da comunidade.

A instituição da Comissão de Ética na Enfermagem destaca a atenção do HETRIN à eficácia clínica e a integridade ética em todos os aspectos do atendimento. Ao divulgar informações cruciais e promover a conscientização durante o dezembro Vermelho, a equipe do HETRIN oferece cuidados de alta qualidade, contribuindo para a prevenção de doenças e a promoção da saúde. Vale ressaltar o papel significativo do Estado de Goiás na ação relacionada à doação de órgãos, culminando na centésima captação em 2023.



**IMED**  
INSTITUTO DE MEDICINA ESPECIALIZADA DE GOIÁS

CUIDANDO COM RESPEITO

**HETRIN**  
Hospital Estadual de Trindade Wairós Perrelli dos Santos

**SES**  
Secretaria de Estado de Saúde



Isso evidencia o empenho do HETRIN em assegurar resultados satisfatórios, não apenas no alcance das metas e na plena disponibilidade dos serviços contratualizados, mas também ao proporcionar o mais elevado suporte e assistência à vida. A instituição permanece dedicada a superar expectativas e garantir a satisfação contínua de seus usuários.

Em suma, o HETRIN garante o cumprimento de seu papel como um centro de assistência médica, se destacando como um agente ativo na construção de uma sociedade mais saudável. E sua trajetória de sucesso em 2023 reflete um compromisso inabalável com a vida, a inovação e a excelência na prestação de serviços de saúde à população goiana.

Observamos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

VANIA LUCIA  
GOMES PIRES  
FERNANDES:624474  
32100

Assinado de forma digital por  
VANIA LUCIA GOMES PIRES  
FERNANDES:62447432100  
Data: 2024.04.22 16:53:28  
+03'00'

**Vânia Gomes Fernandes - Diretora Geral do HETRIN**

  
**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

  
**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

  
**Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED**



**IMED**  
CENTRO DE  
MEDICINA  
FÍSICA E  
REABILITACÃO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

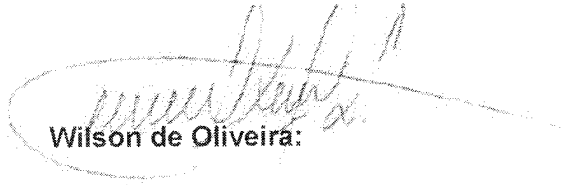
**METRIN**  
Hospital Estadual  
de Trindade Wladir  
Ferreira dos Santos

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 09 de janeiro de 2024.

  
**Wilson de Oliveira:**

  
**Marcelo Silveira Ribeiro:**

  
**Miguel Tortorelli:**

  
**Antonio Carlos da Veiga:**

  
**Daniel Rebelo Figueiredo:**

GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:036  
41915627

Assinatura eletrônica  
digital por GETRO DE  
OLIVEIRA  
PADUA:03641915627  
Data: 2024.01.23  
11:53:34 -0200'

**Getro Oliveira de Pádua:**