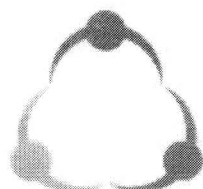


RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

10 23

Hospital Walda Ferreira
dos Santos- Hetrin



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

**CUIDANDO
COM RESPEITO**

HETRIN
Hospital Estadual
do Trânsito Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de outubro de 2023 do Hospital Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, em um formato unificado. Esta prestação de contas reitera nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, enfatizando o impacto positivo da parceria estabelecida com o IMED.

Ao término deste relatório, serão ressaltados os principais tópicos abordados, destacando os avanços conquistados, fundamentais para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Trindade e localidades adjacentes.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
EQUIPES E
RESPONSABILIDADE

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Sumário

NOSSO TIME	7
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	8
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	8
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	17
III – DADOS ASSISTENCIAIS	29
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	47
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	55
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	61
IV – ATIVIDADES DE APOIO	67
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	67
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	69
IV.3 – LAVANDERIA	69
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	89
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	90
IV.6 – FATURAMENTO	90
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	91
V – O HETRIN E A SOCIEDADE.....	92
VI – ENCERRAMENTO	102

Palavra da Diretoria

No dia 21 de outubro, profissionais dos hospitais geridos pelo IMED, participaram do Rally da Saúde, uma ação de aprendizagem dinâmica, descontraída e inovadora que visa a segurança no trabalho e do paciente. O grande resultado dessa ação não é a questão de ter um vencedor em específico, mas a liderança de todos os participantes, os benefícios e os ganhos absorvidos nas atividades realizadas durante esta ação.

Durante o Rally, os times de colaboradores percorreram um circuito com nove desafios, divididos em duas etapas. A primeira etapa chamada Pré-Rally e a segunda etapa Rally Day, que incluirão diferentes desafios a serem realizados pelos participantes. O Rally contou com a participação de 45 profissionais de cada uma das unidades, os times foram compostos por médico, enfermeiros, técnico de enfermagem, fisioterapeuta, assistente social, farmacêutico, fonoaudiólogo, psicólogo, nutricionista, vigilante, recepcionista, profissional de faturamento, além de maqueiro, auxiliar de limpeza e profissional da área administrativa.



Em referência ao Outubro Rosa, o HETRIN implementou uma ação de sensibilização junto às suas equipes, destacando a importância da prevenção do câncer de mama e colo do útero. Ressaltou-se a relevância do diagnóstico precoce como fator fundamental para a cura.

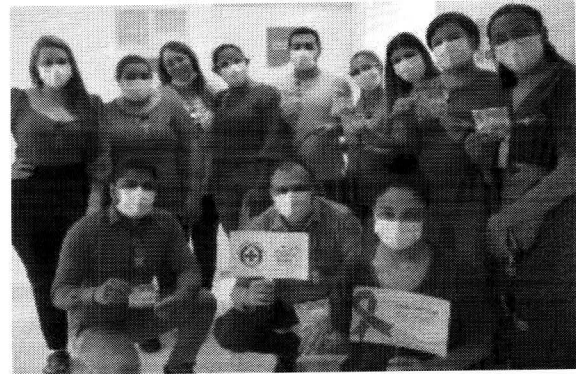


Foto: Ação de Conscientização ao Outubro Rosa

Neste mesmo mês, realizou-se a reunião de planejamento estratégico, com o intuito de acompanhar e implementar as ações voltadas para o alcance das metas estabelecidas. Para garantir o sucesso, são conduzidos estudos e monitoramento de todas as lideranças, identificando fatores que possam impulsionar o desenvolvimento do hospital e assegurar a efetividade dos objetivos projetados.

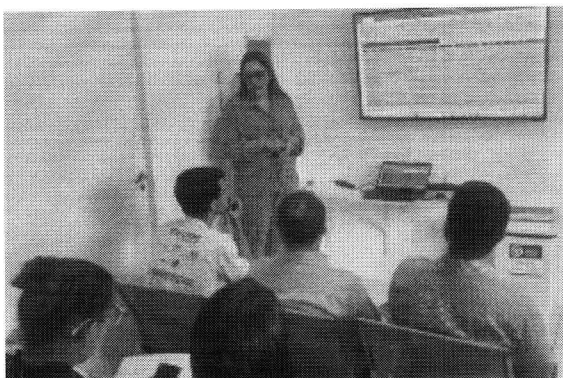


Foto: Reunião de Planejamento Estratégico

Com o objetivo de aprimorar a segurança e a excelência no atendimento aos pacientes, o HETRIN inova mais uma vez ao implementar o "Pit Stop da Cirurgia Segura", reforçando verificações cruciais antes dos procedimentos. Além

disso, introduzimos novos dispositivos de solução asséptica para desgermação das mãos na UTI e no Centro Cirúrgico.

Esses aparelhos não apenas asseguram uma higienização mais eficaz, mas também promovem a economia e a redução de resíduos.

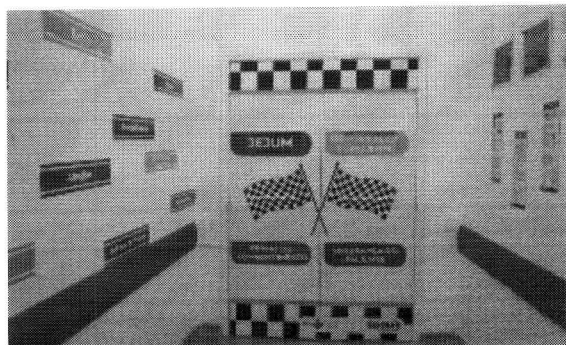
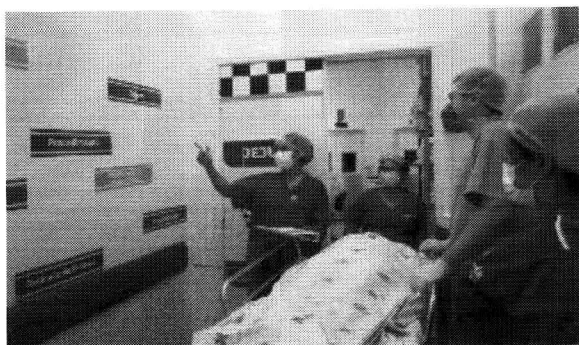


Foto: Pit Stop da Cirurgia Segura / Novos aparelhos de desgermação das mãos

Portanto, vale ressaltar que a busca incessante por melhoria contínua é uma das características mais notáveis do HETRIN. Não apenas visamos a efetividade do serviço, mas também a excelência em todos os aspectos de nossa atuação. E o resultado disso está no envolvimento e na interação de cada profissional de nossa equipe, pois são fundamentais para superação diária de desafios.

VANIA LUCIA
GOMES PIRES
FERNANDES:6244
7432100

Assinado de forma digital
por VANIA LUCIA GOMES
PIRES
FERNANDES:62447432100
Dados: 2023.11.20
17:38:11 -03'00'



Vânia Gomes Fernandes
Diretora Geral do HETRIN

NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento -
IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade-GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Fabricio Cardoso Leão

Gerente Administrativo: Wendel Borges do Carmo

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno da Silva

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que possui atualmente 56 leitos ativos – sendo 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI (além de um Pronto-Socorro que atua em sistema de “porta aberta”, com 2 leitos na chamada “Sala Vermelha”, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação).

No mês de outubro, esta estrutura foi capaz de realizar um total de 209 cirurgias, das quais 203 foram procedimentos eletivos e 6 foram classificadas como urgências. Além disso, foram prestados mais de 8.500 mil atendimentos, abrangendo tanto o pronto-socorro quanto o ambulatório.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta	out-23
Internação (Saídas Hospitalares)	341	385
Leito dia	132	72
Atendimento Ambulatorial	2.000	2.636
Cirurgias Eletivas	130	203
SADT Externo	180	650
Atendimento de Urgência e Emergência	0	6.080

02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta	out-23
Clínica Médica	119	179
Clínica Cirúrgica	222	206
Total	341	385

03. LEITO DIA	Meta	out-23
Leito dia	132	72

04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta	out-23
Cirurgia Geral	100	56
Ginecologia		26
Urologia		43
Vascular		4
Bucomaxilo		0
Total	100	129

05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta	out-23
Cirurgia Geral	30	58



Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Ginecologia		16
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total	30	74

06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta	out-23
Consulta Médica	1.100	1.239
Consulta Multiprofissional	800	1.107
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	263
Total	2.000	2.609

07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta	out-23
Cirurgia Geral	1.100	674
Ginecologia		133
Cardiologia (risco cirúrgico)		210
Urologia		128
Angiologia/Vascular		94
Ortopedia (egresso)		0
Total	1.100	1.239

08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta	out-23
Enfermagem	800	1.107
Farmácia VVS		Não teve VVS
Serviço Social VVS		Não teve VVS
Psicologia VVS		Não teve VVS
Total	800	1.107

09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta	out-23
Procedimentos Ambulatoriais	100	263

10. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta	out-23
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	52
Raio X	10	302
Tomografia Computadorizada	100	224
Ultrassom	40	72
Total	180	650

11. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	out-23
Emergência	23
Muito Urgente	760
Urgente	2.051
Pouco Urgente	2.960



Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Não Urgente		32
Situação Incompatível		262
Total		6.088

12. SADT EXTERNO OFERTADO	out-23	
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		88
Raio x		220
Tomografia Computadorizada		440
Ultrassom		120
Total		868

13. SADT INTERNO	out-23	
Laboratório de Análises Clínicas (Interno + Externo)		14.773
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		8
Eletrocardiograma (Interno + Externo)		234
Raio x		1.640
Tomografia Computadorizada		752
Ultrassom		9
Total		17.416

14. ATENDIMENTO POR DEMANDA	out-23	
Espontânea		6.080
Regulada		0
Total		6.080

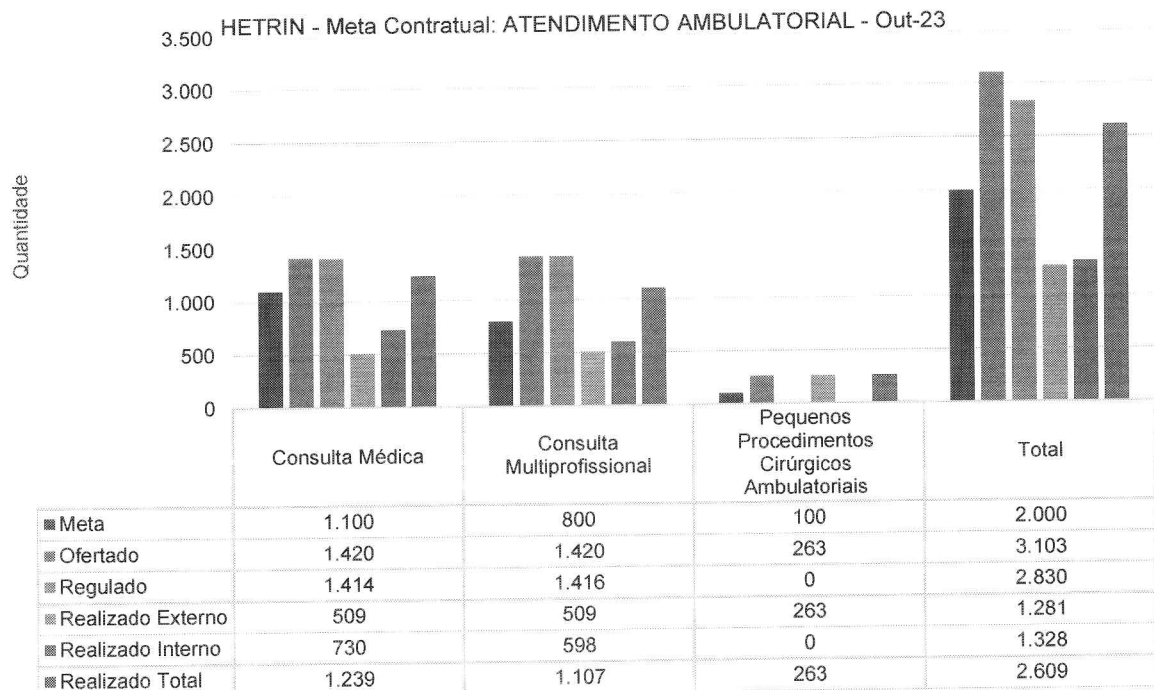
15. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA	out-23	
Cirurgia Geral		0
Clínica Médica		6.080
Total		6.080

16. SAÍDAS DA UTI	out-23	
Óbito		14
Alta		0
Transferência Externa		2
Transferência Interna		27
Total		43

É importante ressaltar que foram disponibilizadas à SES-GO, um total de 1.420 consultas médicas ambulatoriais. As consultas médicas para cirurgias eletivas, estas foram alocadas da seguinte maneira: 150 em Ginecologia, 150 em Urologia, 820 em Cirurgia Geral, 100 em Cirurgia Vasculare e 200 com cardiologistas.

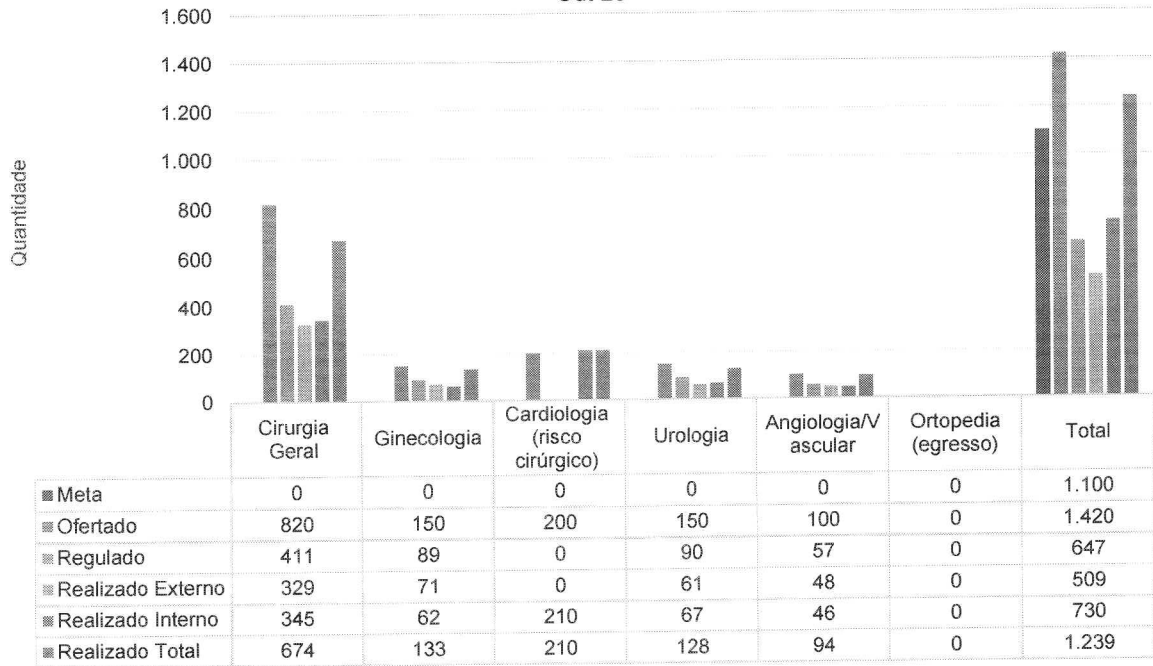
Além das 1.239 consultas médicas ambulatoriais, também foram realizadas 1.134 consultas multiprofissionais e 263 pequenos procedimentos ambulatoriais.

Conforme previsto no 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, a estimativa mensal de alta hospitalar foi fixada em 341 altas, distribuídas entre saídas clínicas (com 119 altas) e saídas cirúrgicas (totalizando 222 altas). No entanto, o HETRIN registou um total de 385 altas hospitalares, das quais 179 foram saídas clínicas e 206 foram saídas cirúrgicas, superando a projeção mensal em 13%.

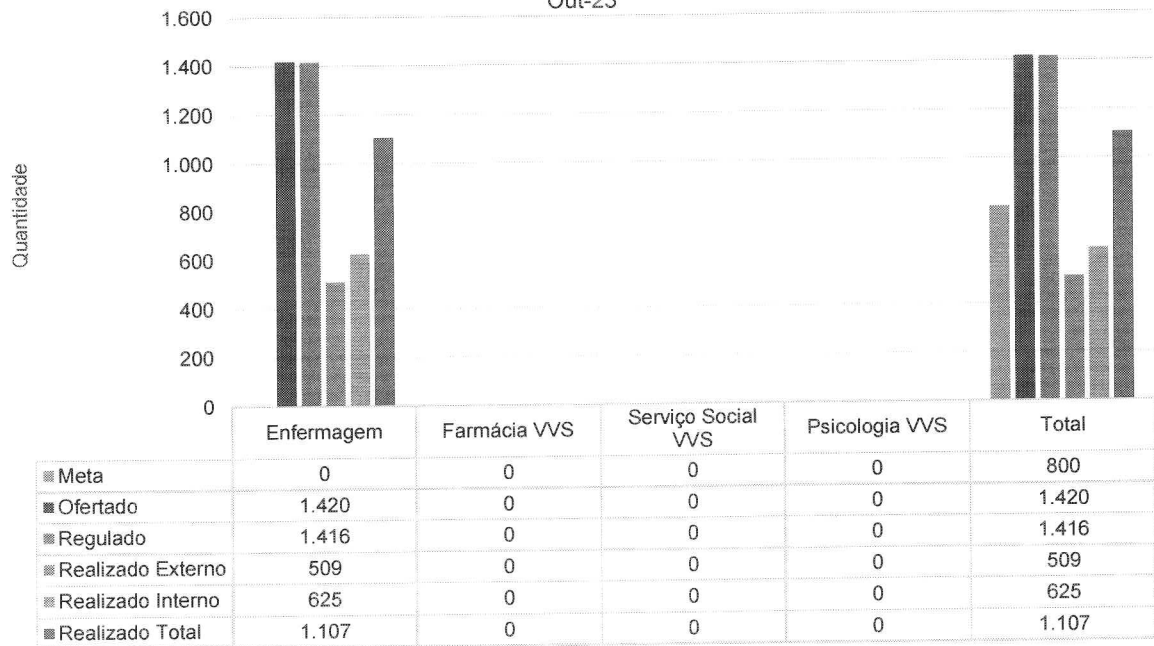




**HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA -
Out-23**

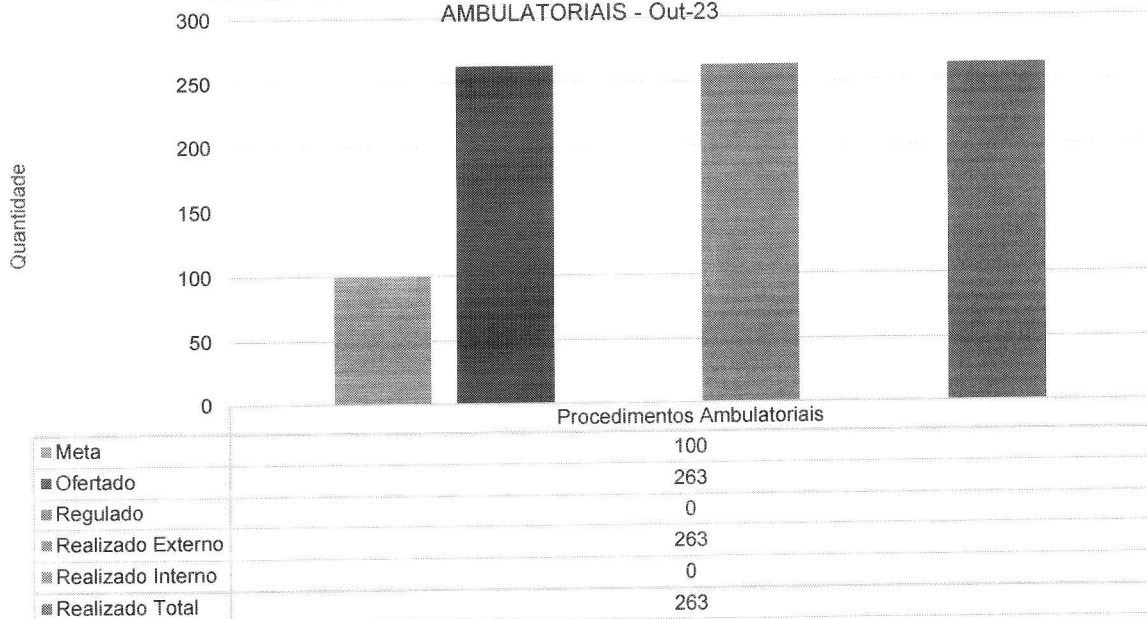


**HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL -
Out-23**

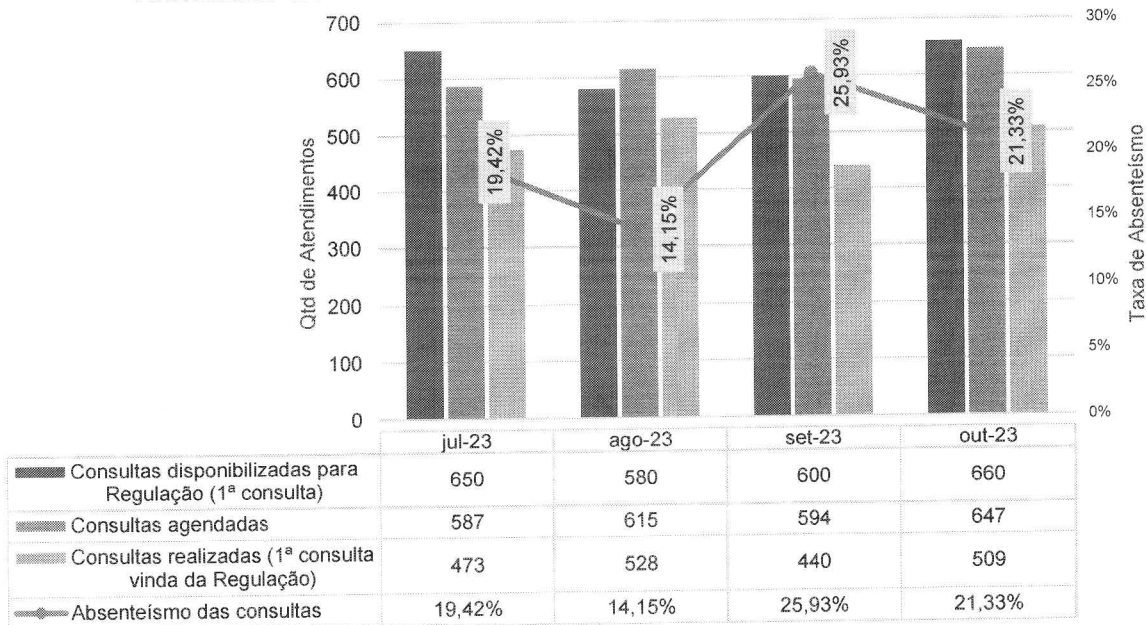




**HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.
AMBULATORIAIS - Out-23**



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - jul-23 a out-23





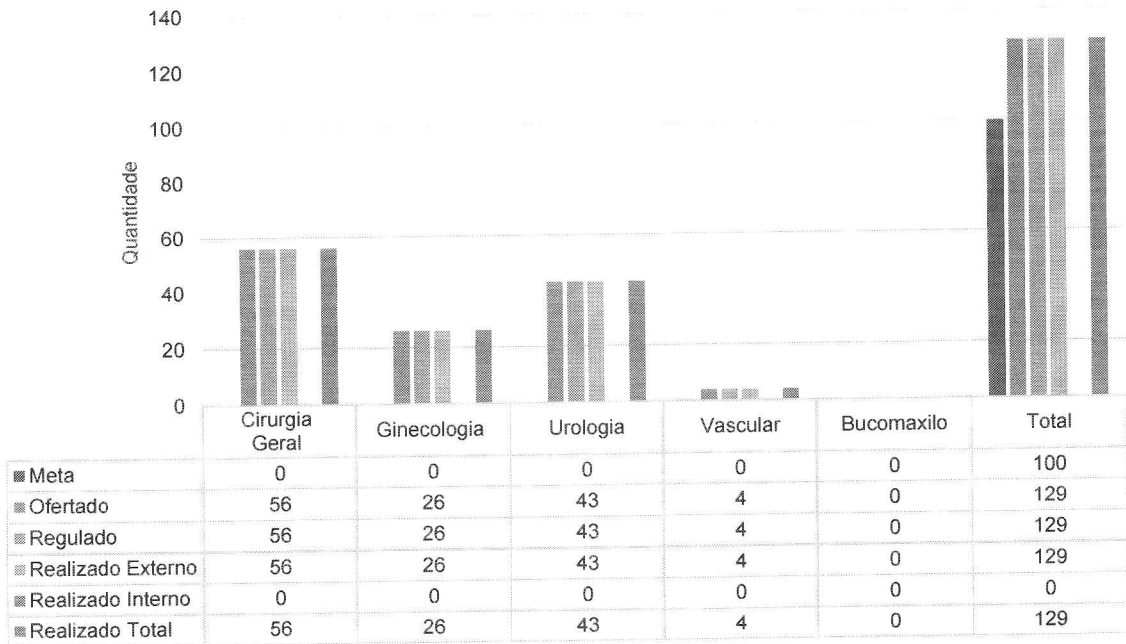
REGNET



Solicitações Executadas

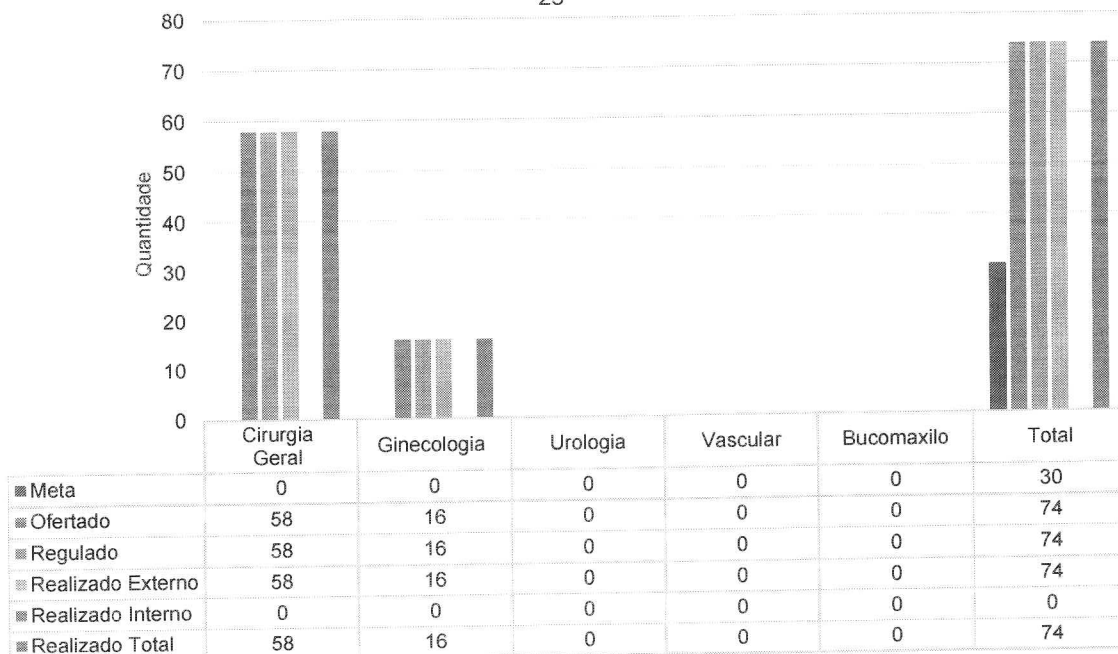
INFORMAÇÕES		
Município	TRINDADE	
Período	Outubro de 2023	
HOSPITAL ESTADUAL DE TRINDADE WALDA F DOS SANTOS HETRIN		
Especialidades	Executados	Metas
CIRURGIA VASCULAR	4	5
UROLOGIA	43	13
GINECOLOGIA	42	28
CIRURGIA GERAL	114	150
Total:	203	196

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Out-23





HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Out-
23



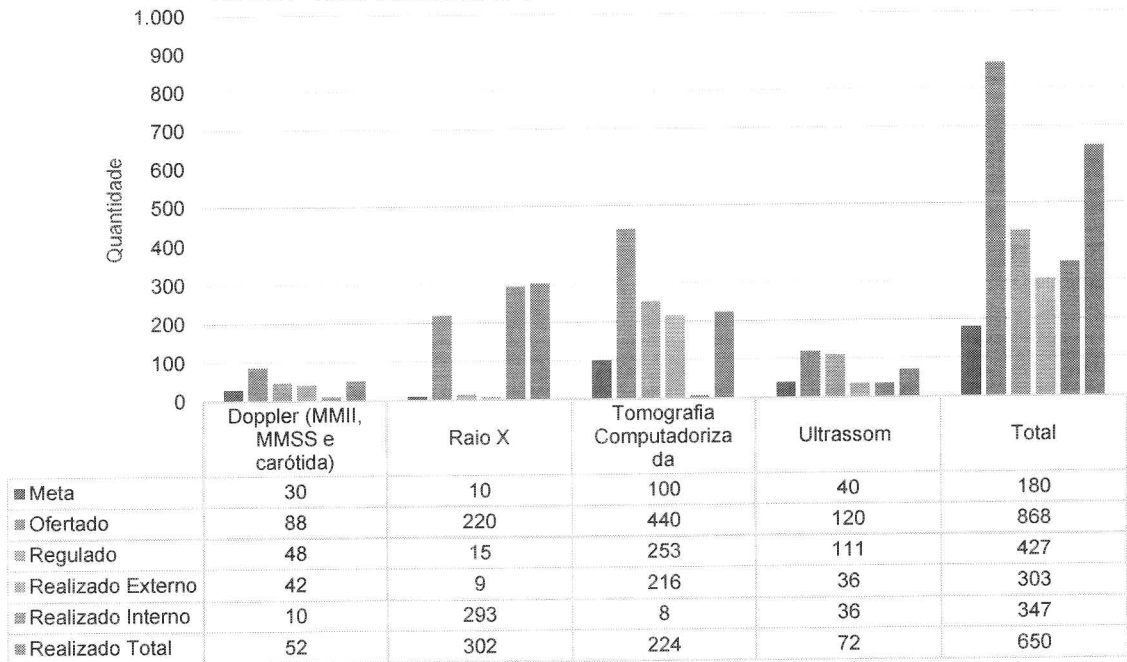
A partir de maio de 2022, o HETRIN iniciou a prestação do Serviço de Apoio Diagnóstico e Tratamento (SADT) externo, disponibilizado para a SES. Que tem como objetivo atender pacientes que precisam realizar exames de imagem e que são direcionados via regulação do Complexo Regulador Estadual - CRE.

Entretanto, desde sua implementação, observou-se uma discrepância significativa entre a oferta e a demanda nos agendamentos provenientes do CRE. Dos 868 exames de imagem disponibilizados para o Estado, apenas 427 foram agendados, enquanto os demais foram realizados no mesmo mês, originando-se do ambulatório de consultas para cirurgias eletivas.

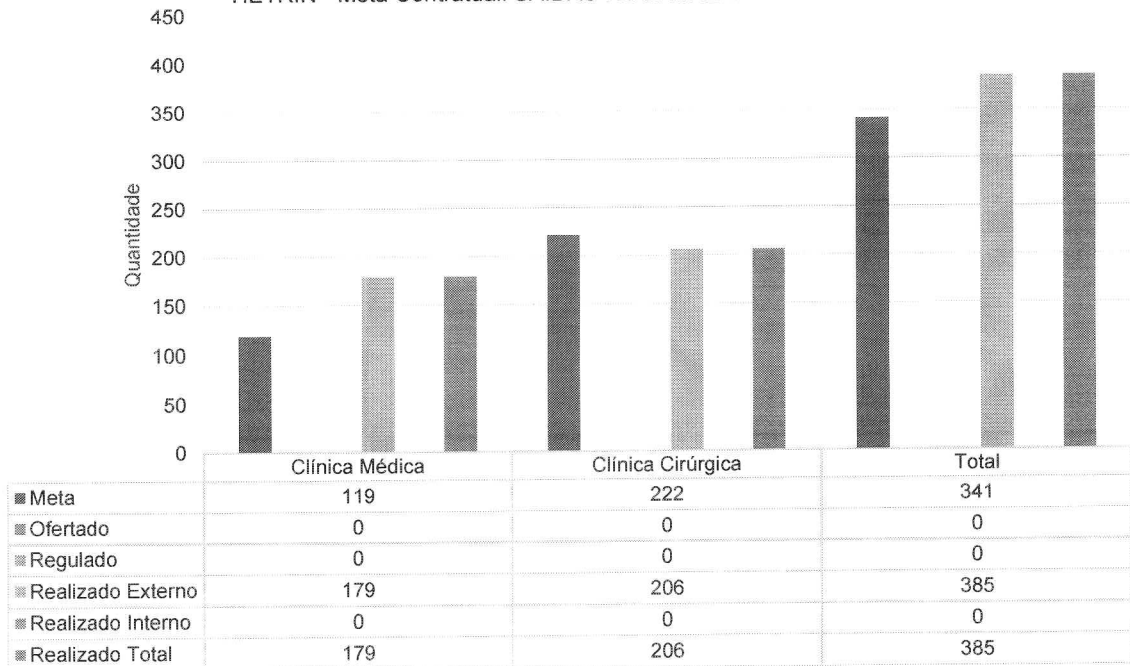
É importante destacar que, no que diz respeito ao SADT externo, **o HETRIN está condicionado ao encaminhamento de pacientes pela SES.** A não consecução da meta ocorre devido a fatores inteiramente fora do controle do HETRIN, uma vez que o serviço foi disponibilizado independentemente da demanda existente.

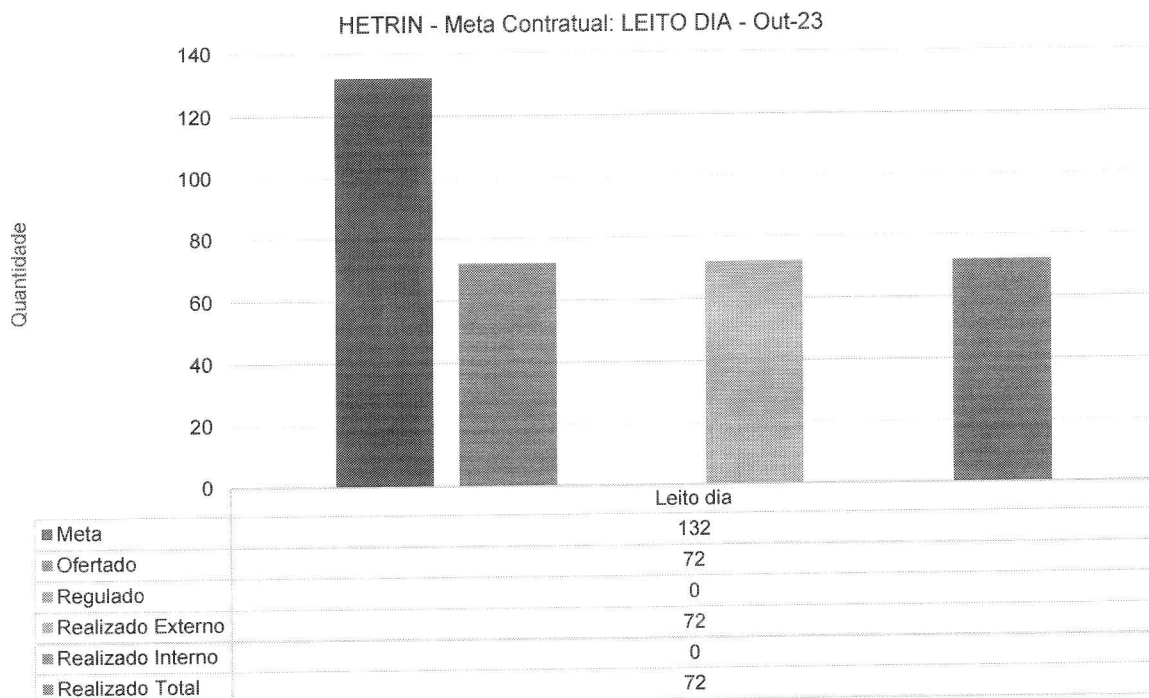


HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-23



HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Out-23





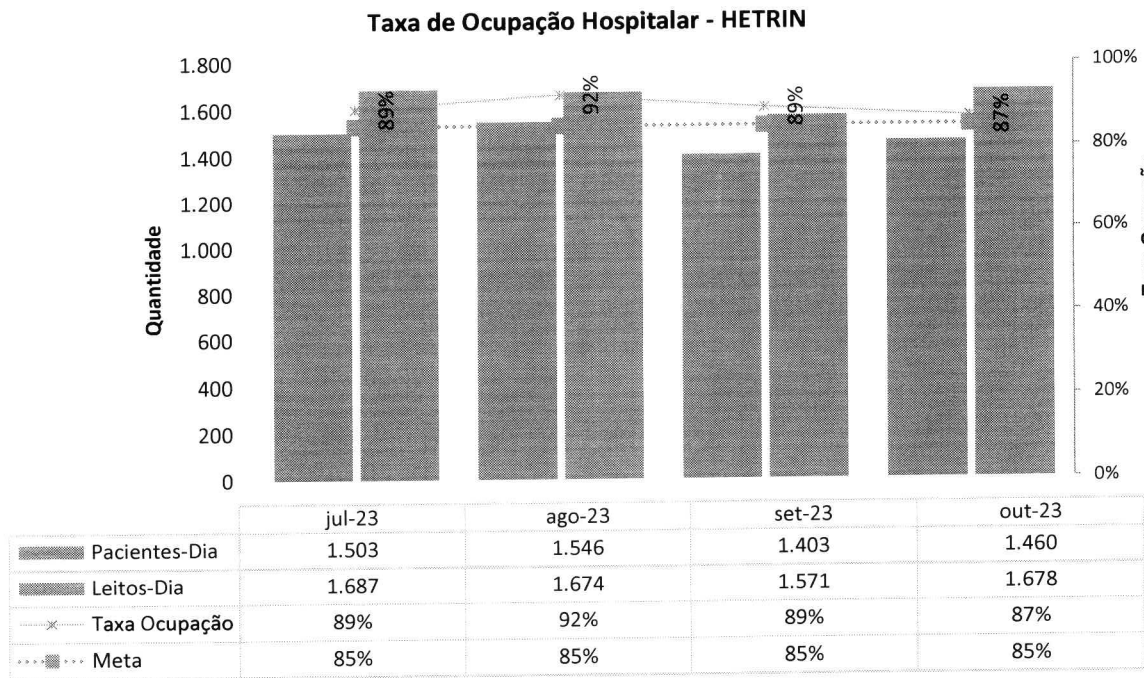
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN		
Indicadores	Meta	out-23
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	87,01%
Total de Pacientes-dia		1.460
Total de leitos operacionais-dia do período		1.678
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	4,59
Total de Pacientes-dia		1.460
Total de saídas no período		318
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	16,45
Taxa de Ocupação Hospitalar		87,01%
Média de Permanência Hospitalar		4,59
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	1,68%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		8
Nº total de internações hospitalares		477
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		43
	Meta	set-23
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		459



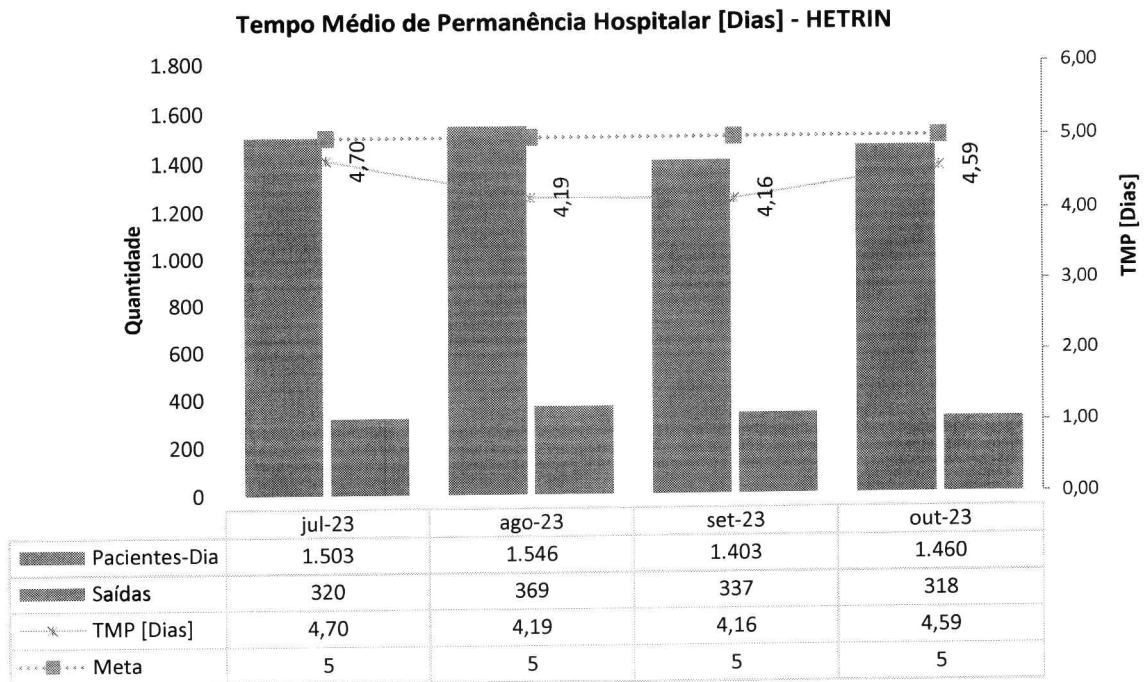
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN		
Indicadores	Meta	out-23
	Meta	out-23
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas ao paciente)		0
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		233
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	< 50%	1,49%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		3
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		201
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	< 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1
Número de consultas ofertadas		1.420
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.200
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		18.377
Total de exames de imagem realizados no período		18.377
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		393
Número de casos DAEI notificadas no período		393
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		393
Número de casos DAEI notificadas no período		393
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,83%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 2.010
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 241.886

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



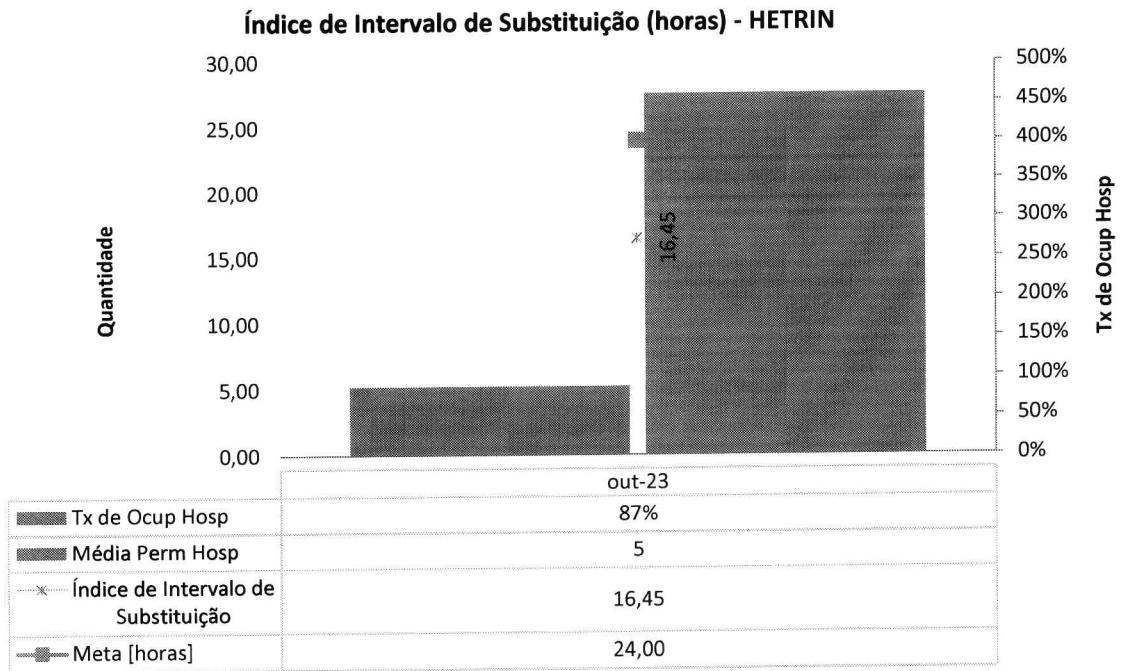
A meta estabelecida para a taxa de ocupação hospitalar é igual ou superior a 85%. Durante o mês de outubro, a taxa de ocupação no HETRIN atingiu 87%, confirmando o cumprimento da meta.

2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

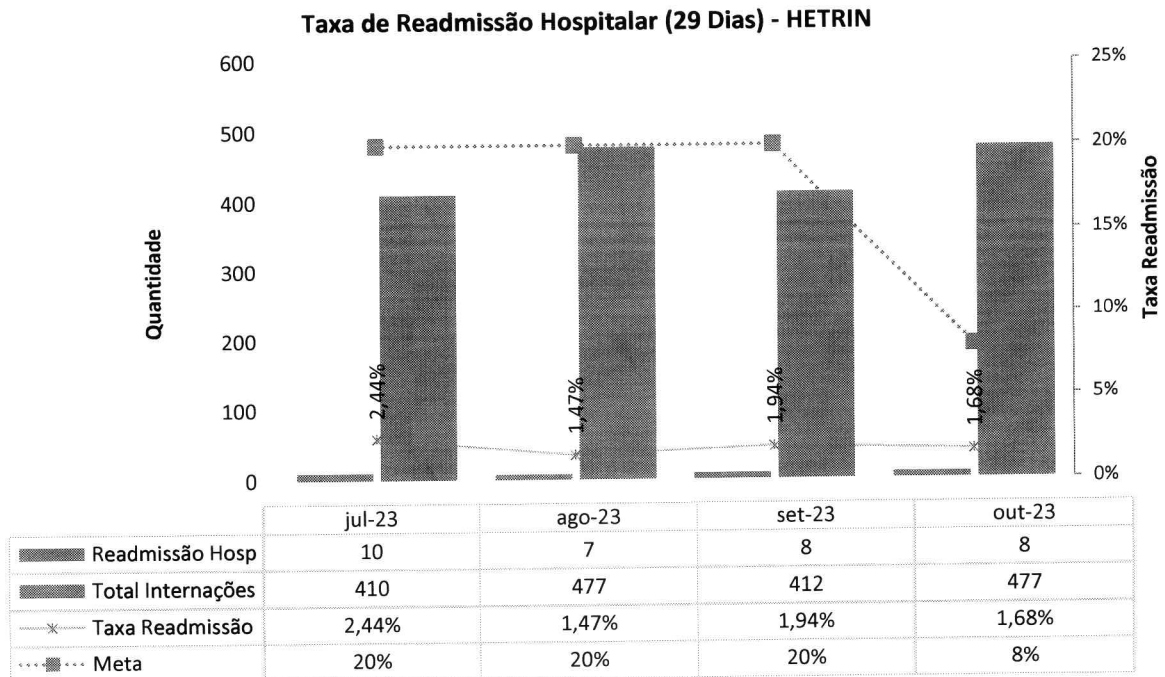


Durante o mês de análise, a média de permanência dos pacientes foi de 4,59 dias, em conformidade com a média especificada em contrato.

3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)



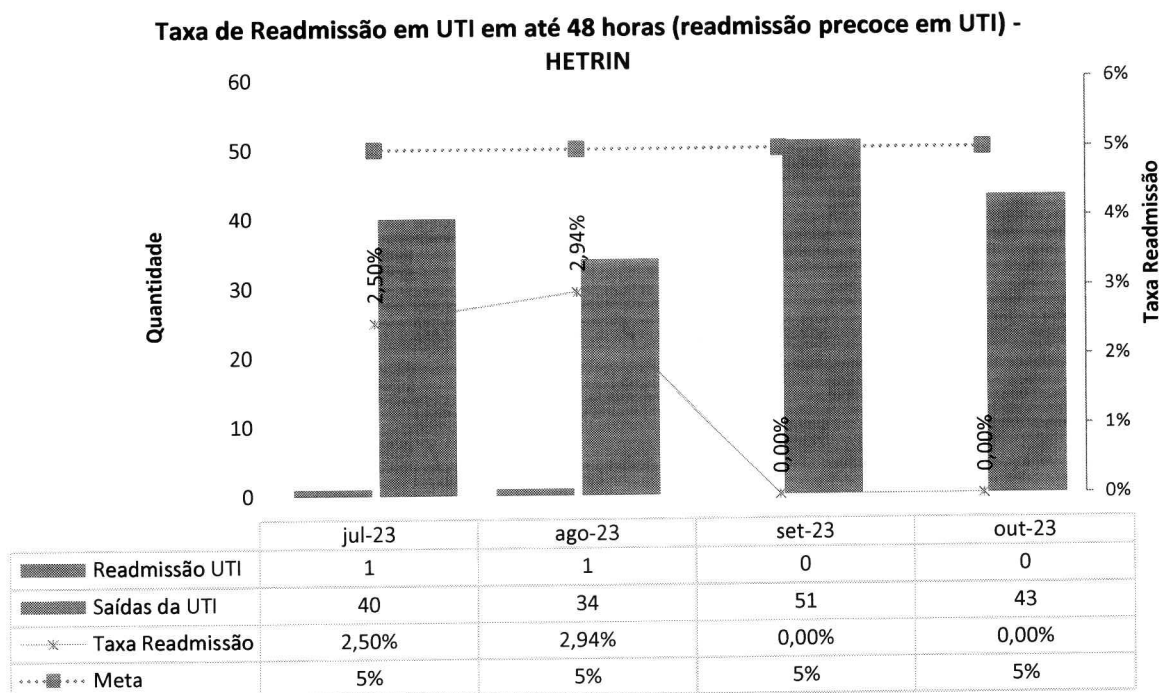
4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)



No mês de avaliação, o HETRIN também cumpriu a meta estabelecida para a taxa de readmissão hospitalar, registrando um índice de 1,68%.

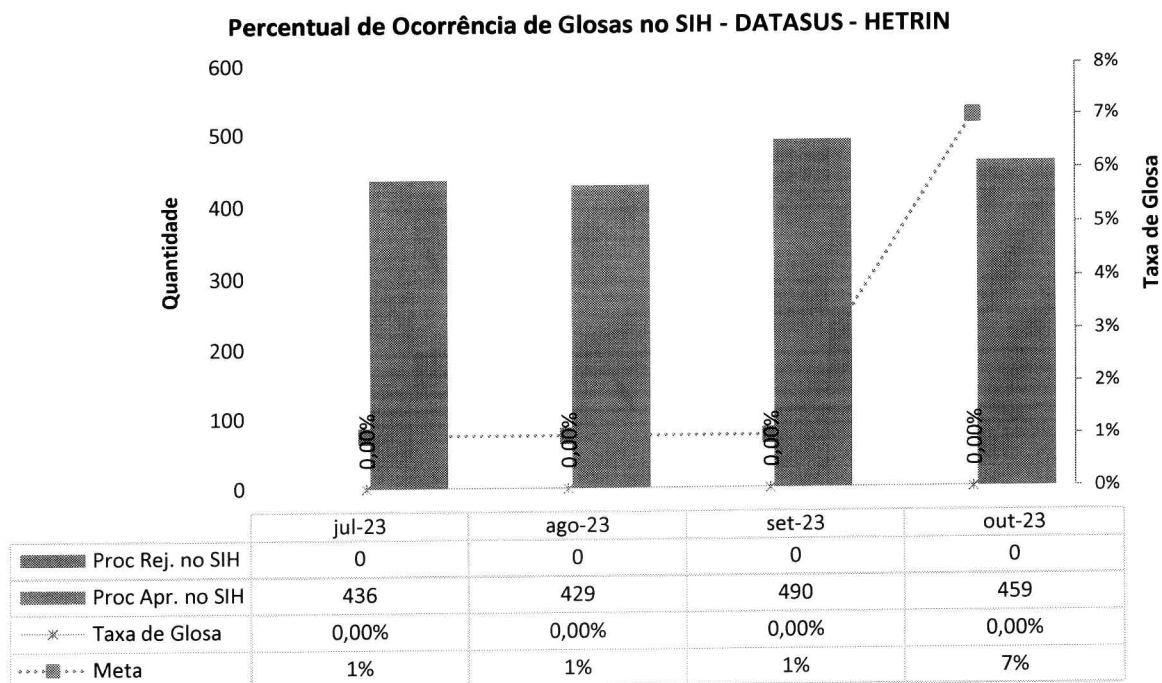
O cumprimento da meta estabelecida para a taxa de readmissão hospitalar é um indicador de que o HETRIN está oferecendo assistência de alta qualidade, implementando abordagens eficazes no cuidado aos pacientes. Isso demonstra a aplicação de práticas de tratamento apropriadas, protocolos altamente eficazes, um acompanhamento cuidadoso após a alta e medidas preventivas que ajudam a evitar readmissões hospitalares desnecessárias.

5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48 H)



No mês de avaliação, não ocorreu nenhuma readmissão na Unidade de Terapia Intensiva (UTI), resultando em uma taxa de readmissão de 0%.

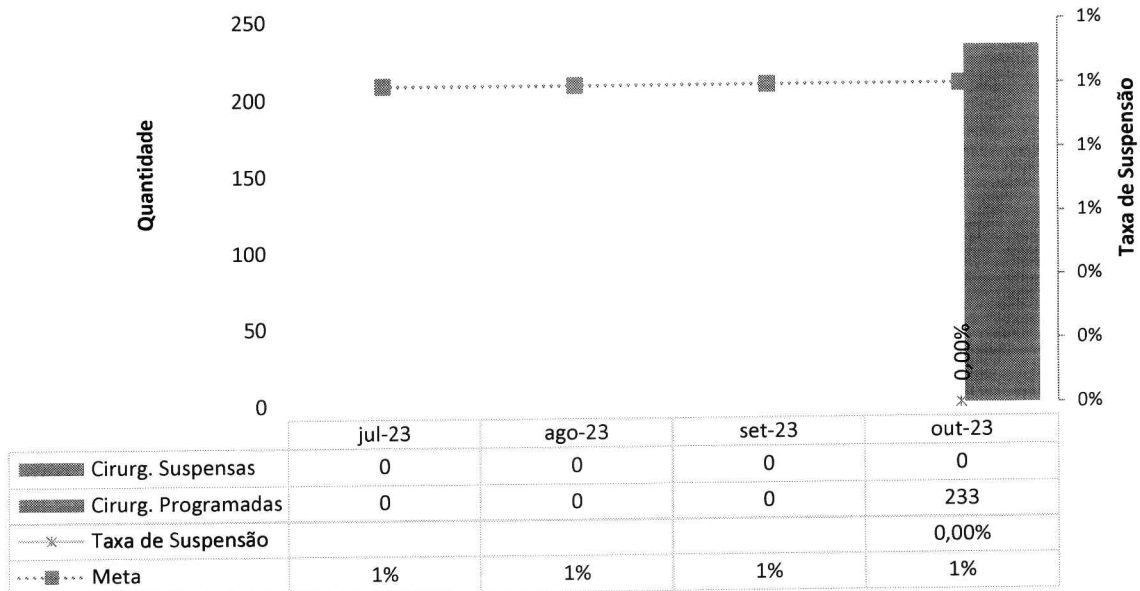
6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH - DATASUS



A meta para as glosas do Sistema de Informação Hospitalar (SIH) é de no máximo 1%. No mês de outubro, foram encaminhadas 459 autorizações de Internação Hospitalar (AIHs) digitadas. Informamos ainda, que a taxa de glosa referente a competência de setembro de 2023, se mantém em 0%, e a do mês de outubro será informada pela SES no mês subsequente.

7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

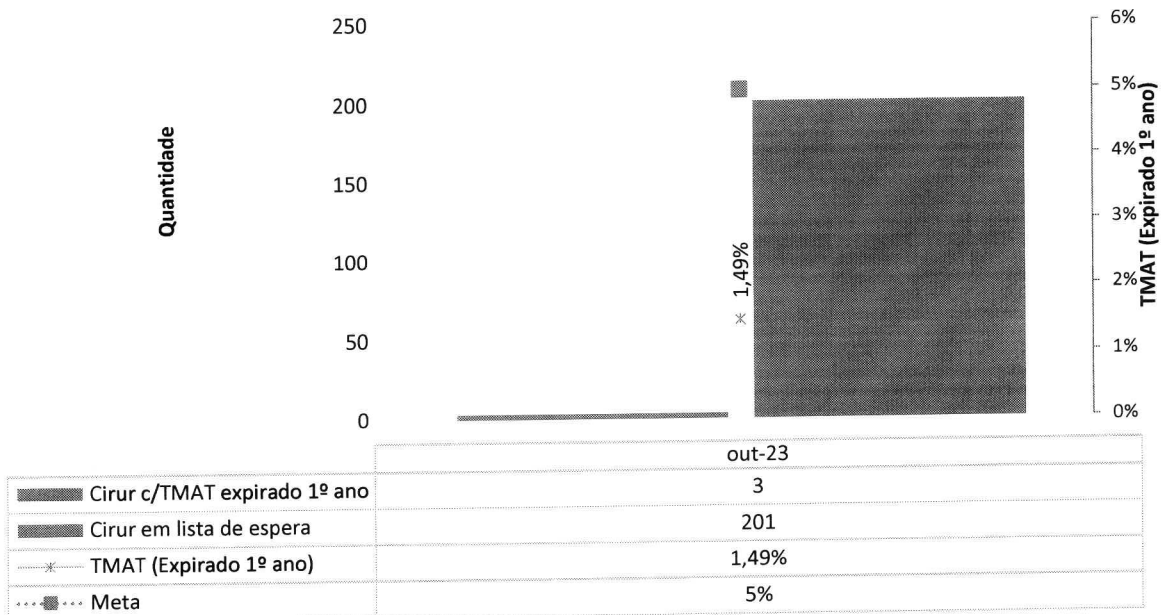
**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais
 (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN**



A meta estabelecida para o percentual de suspensão de cirurgias programadas devido a questões operacionais no Hospital Estadual de Trindade - HETRIN é de, no máximo, 1%. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por questões operacionais foi de 0%, uma vez que não houve suspensões relacionadas a problemas organizacionais.

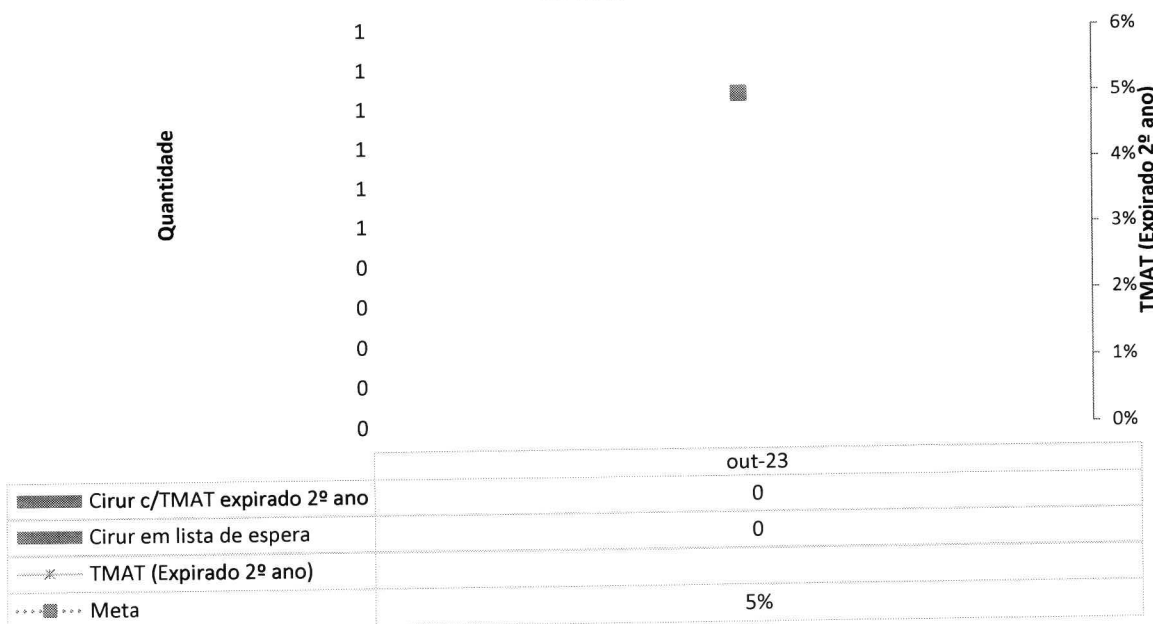
8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HETRIN



9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

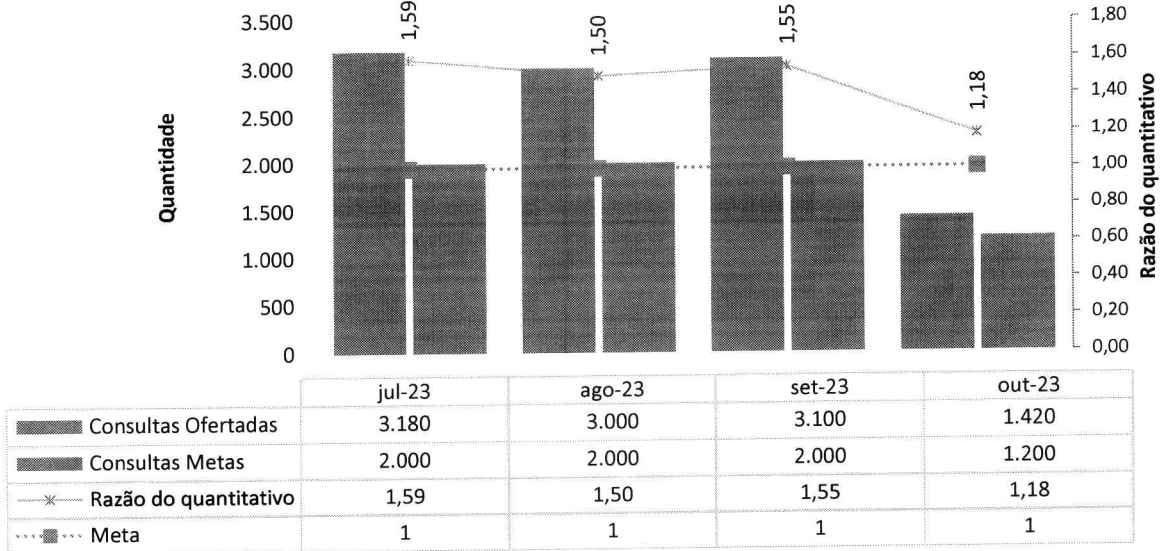
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HETRIN





10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

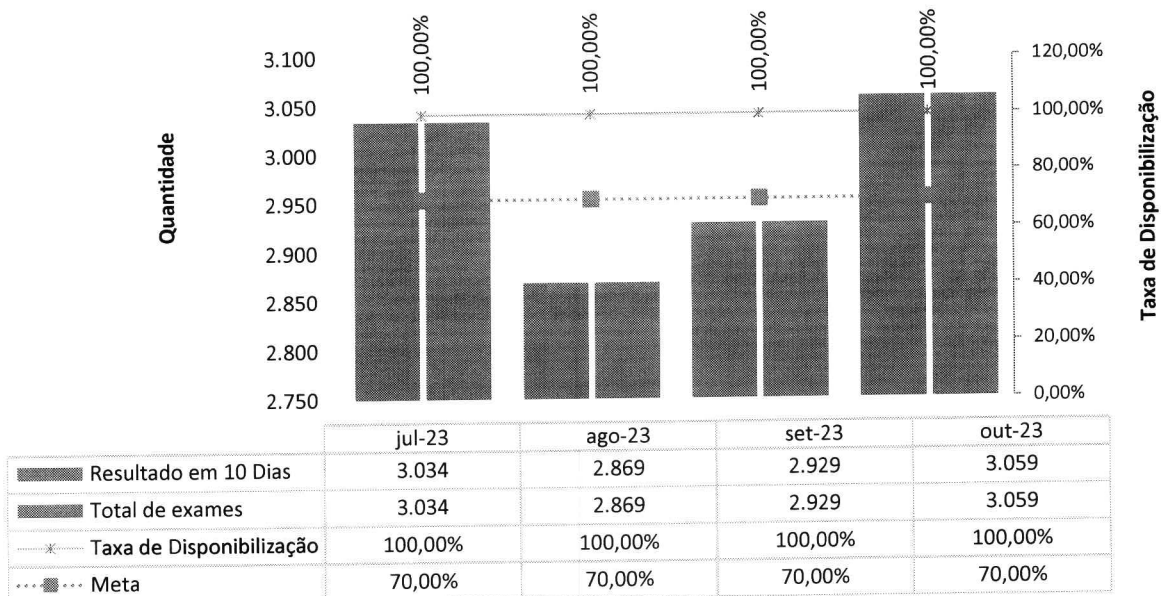
Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN



A meta estipulada de razão do quantitativo de consultas oferecidas é de 1. No mês de outubro, essa razão foi de 1,18.

11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS

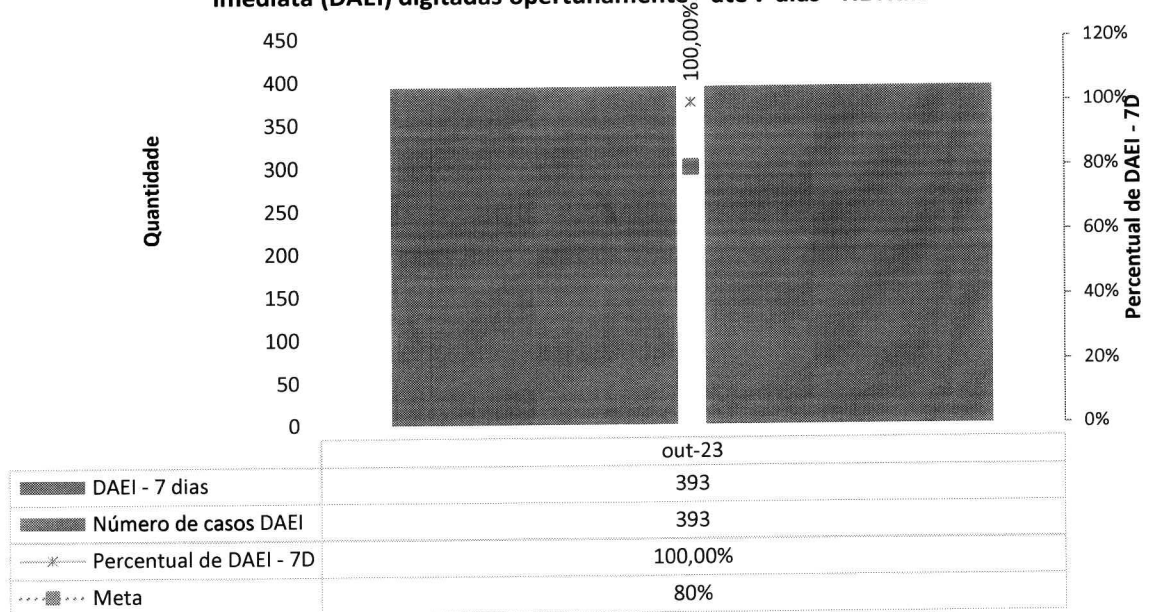
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias - HETRIN



A meta estabelecida é de no mínimo 70%. No mês de outubro, um total de 3.059 exames de imagem foram realizados, e todos os resultados foram entregues em menos de 10 dias, atingindo uma taxa de 100%.

12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADAS OPERTUNAMENTE - ATÉ 7 DIAS

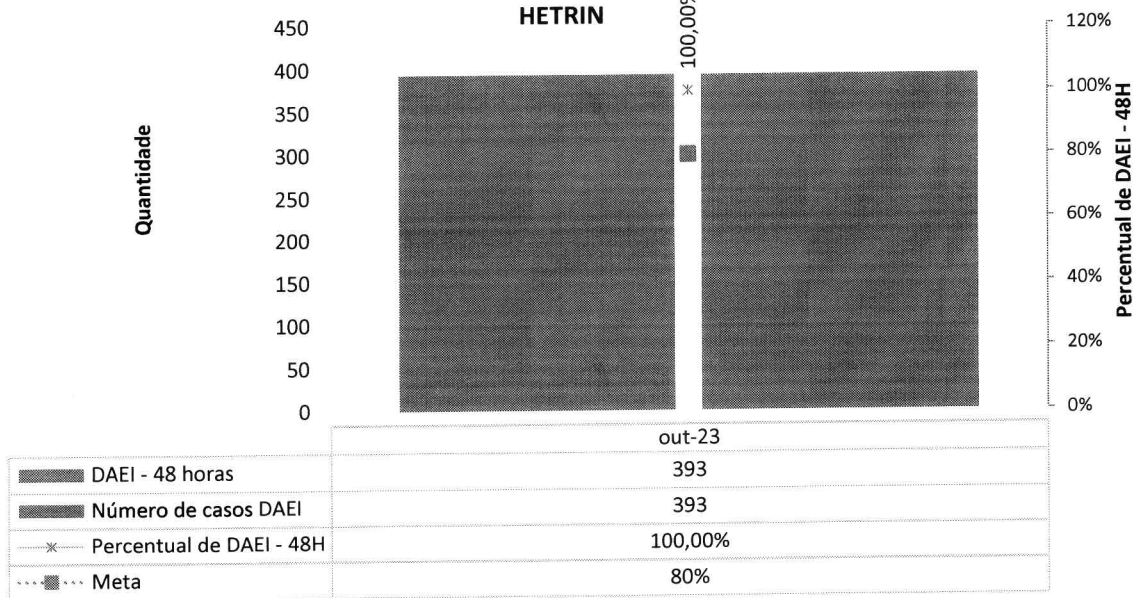
Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADAS OPERTUNAMENTE - ATÉ 7 DIAS

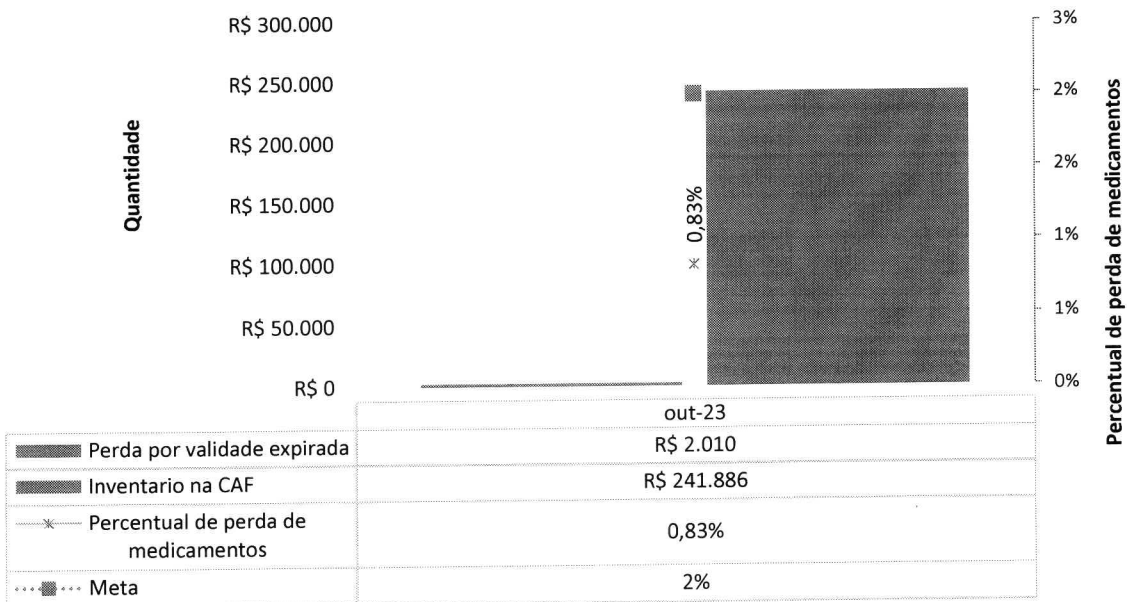


Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação -



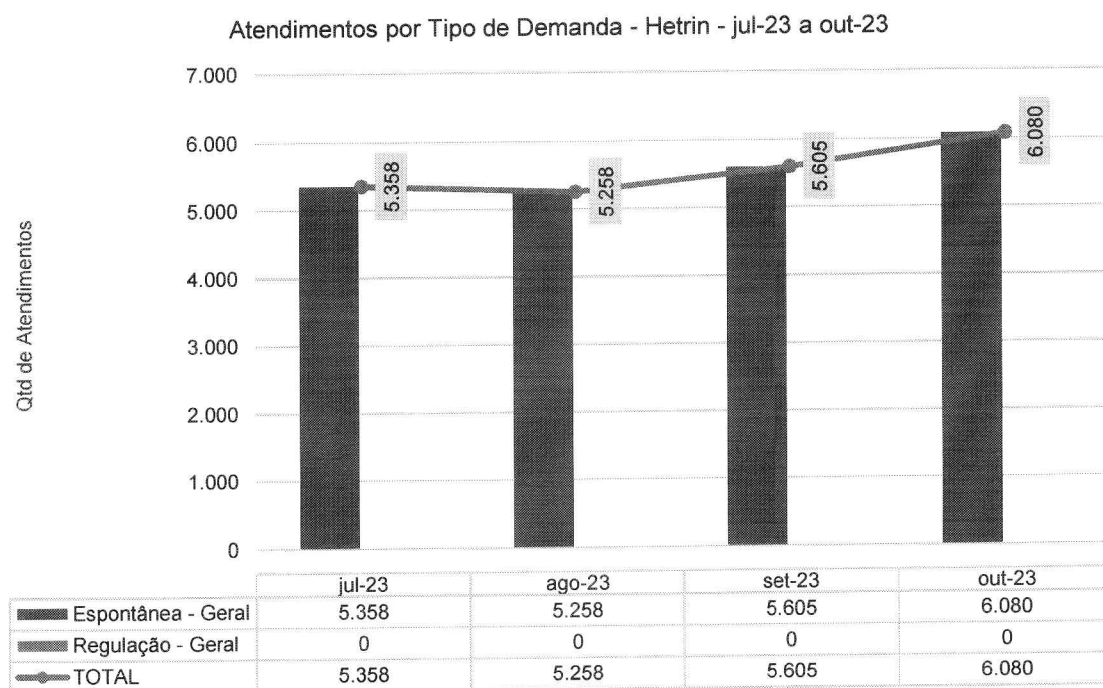
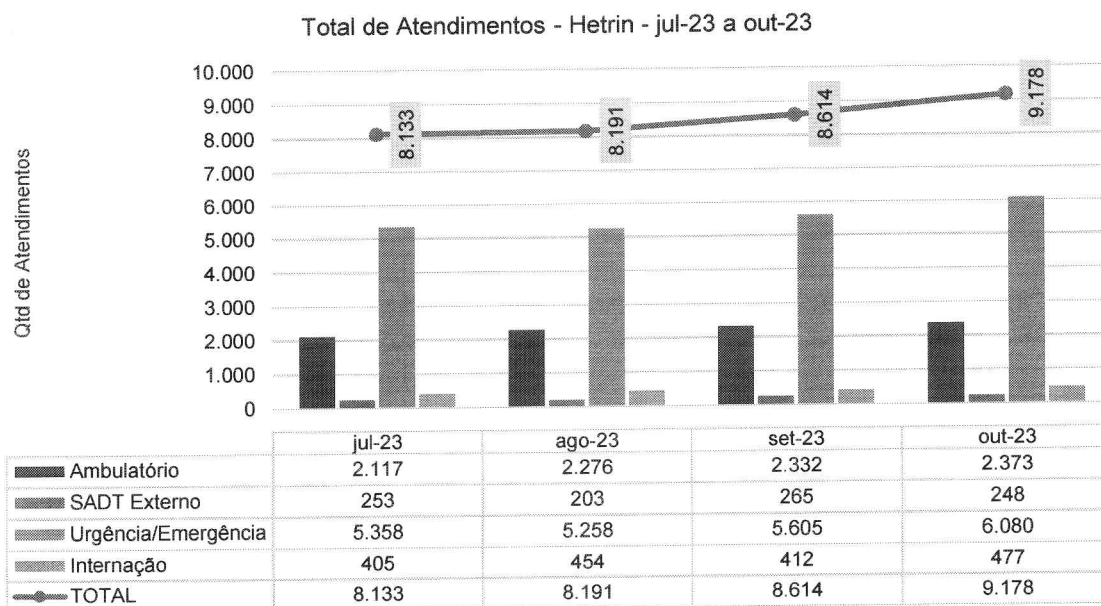
14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN



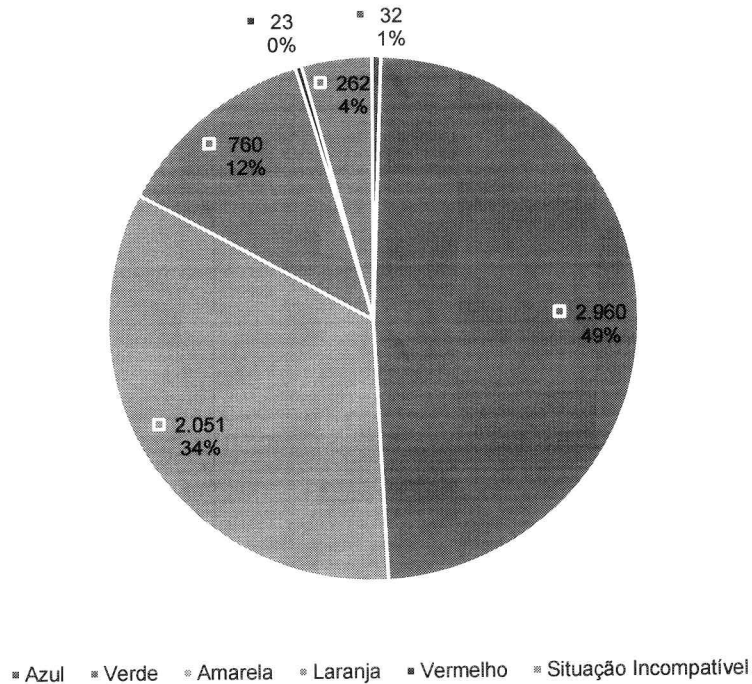
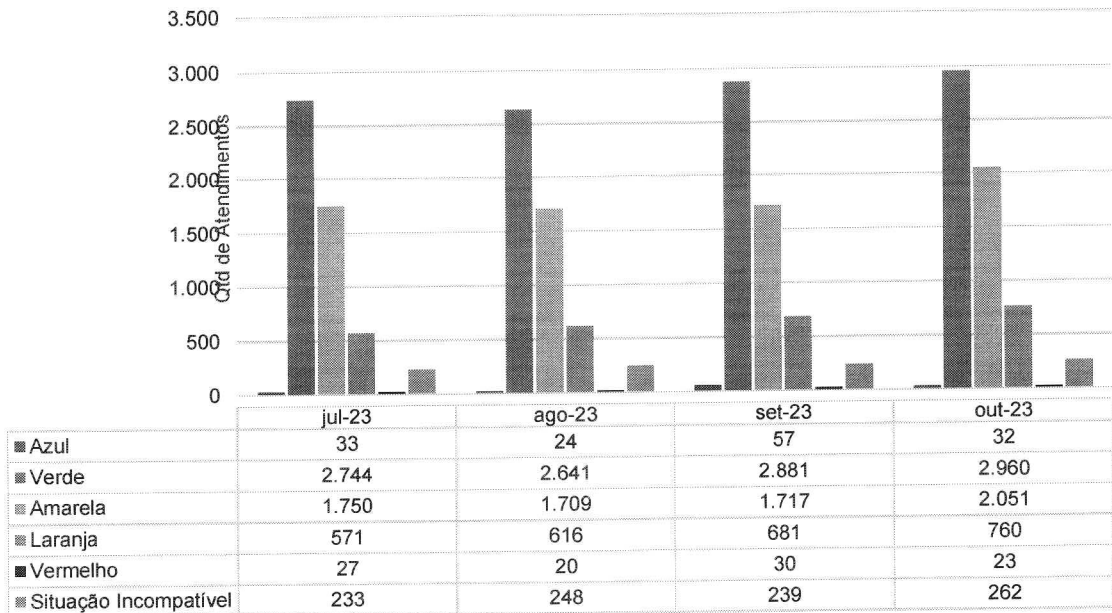
III – DADOS ASSISTENCIAIS

No mês de outubro, notamos que o número de atendimentos ultrapassou a média dos meses anteriores. Durante esse mês, ocorreram um total de 9.178 atendimentos, sendo que 66% deles (6.080) foram atendimentos espontâneos no Pronto-Socorro.



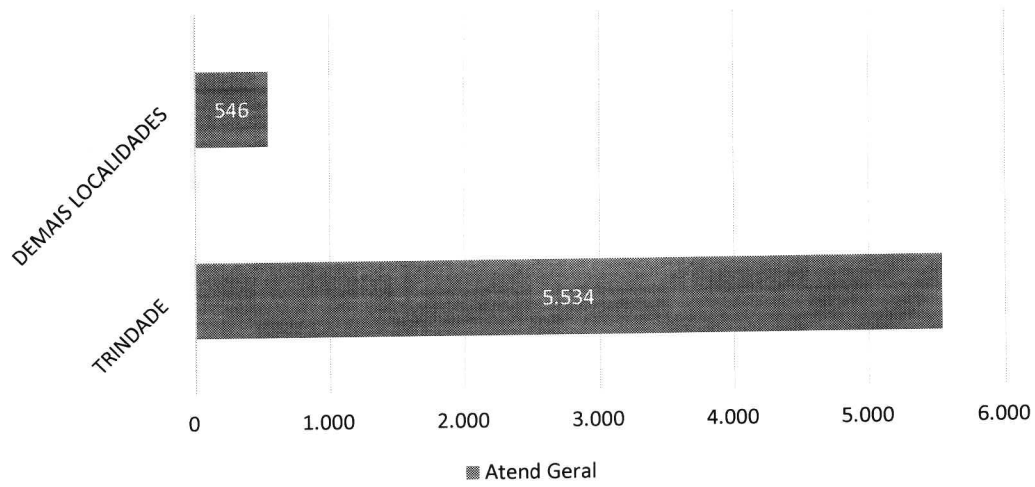


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - jul-23 a out-23





Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - out-23





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESPECIALIZADA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

Hospital Estadual
de Trindade Wailda
Ferreira dos Santos

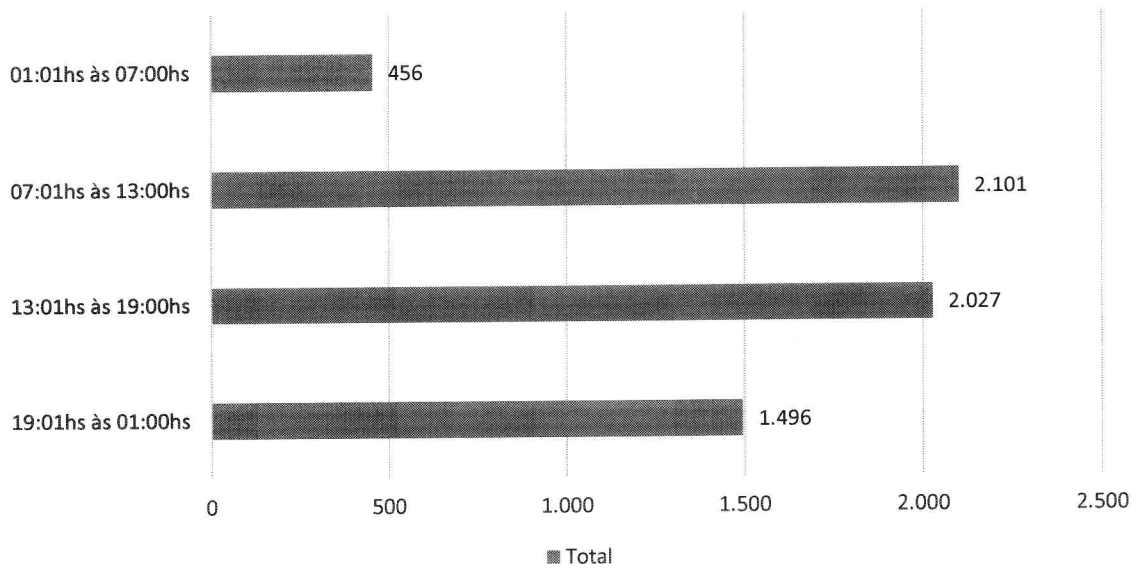
Secretaria de
Estado da
Saúde



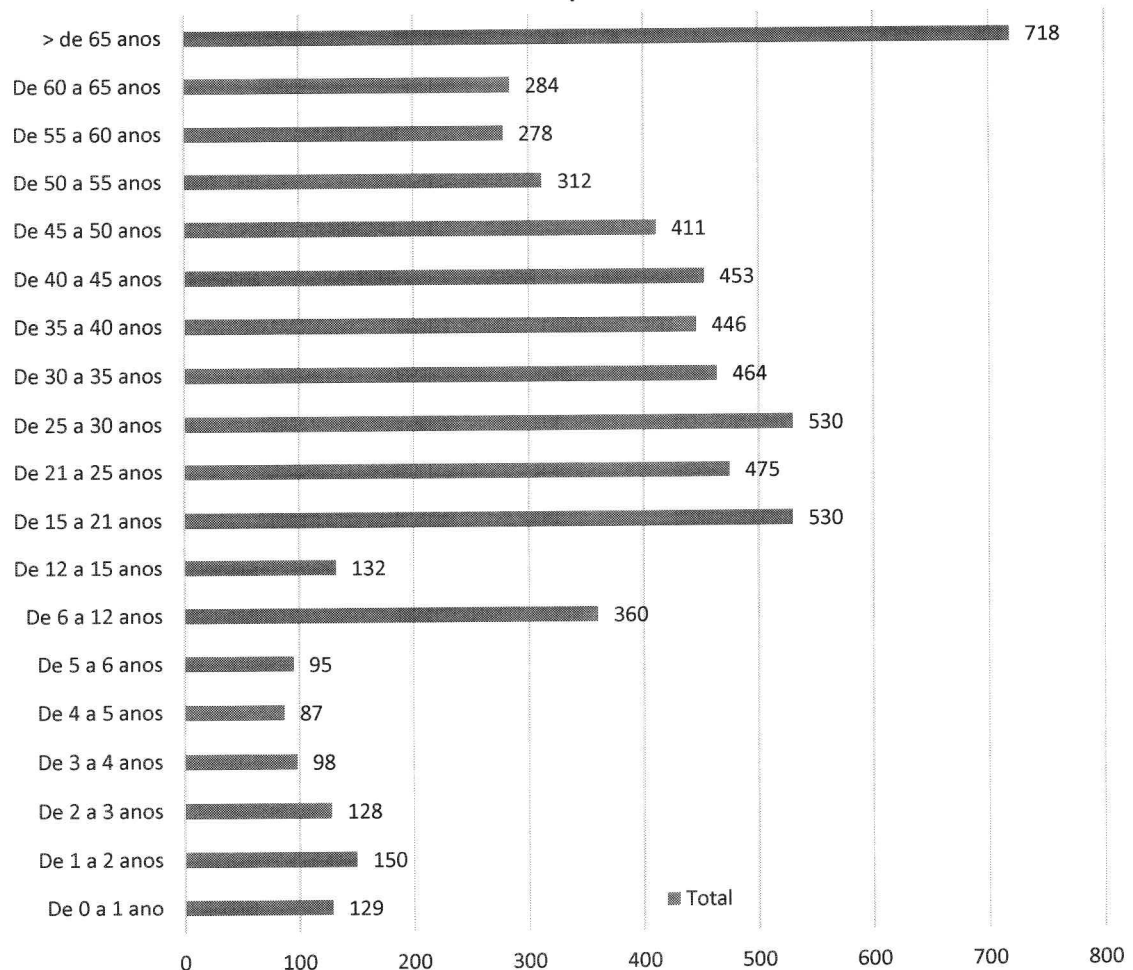
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - out-23



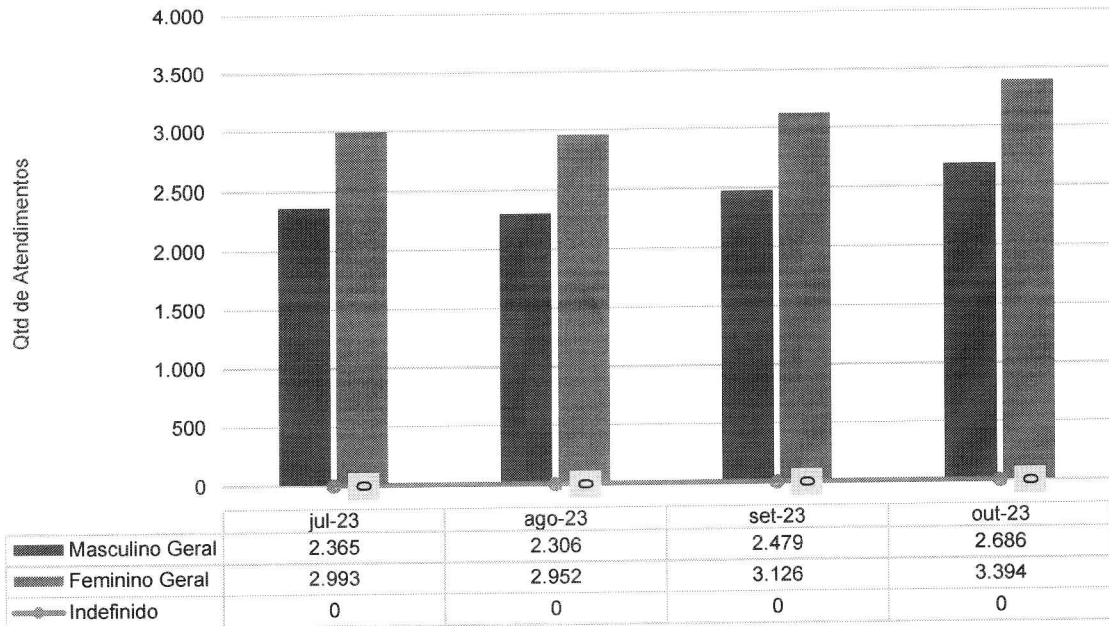
Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - out-23



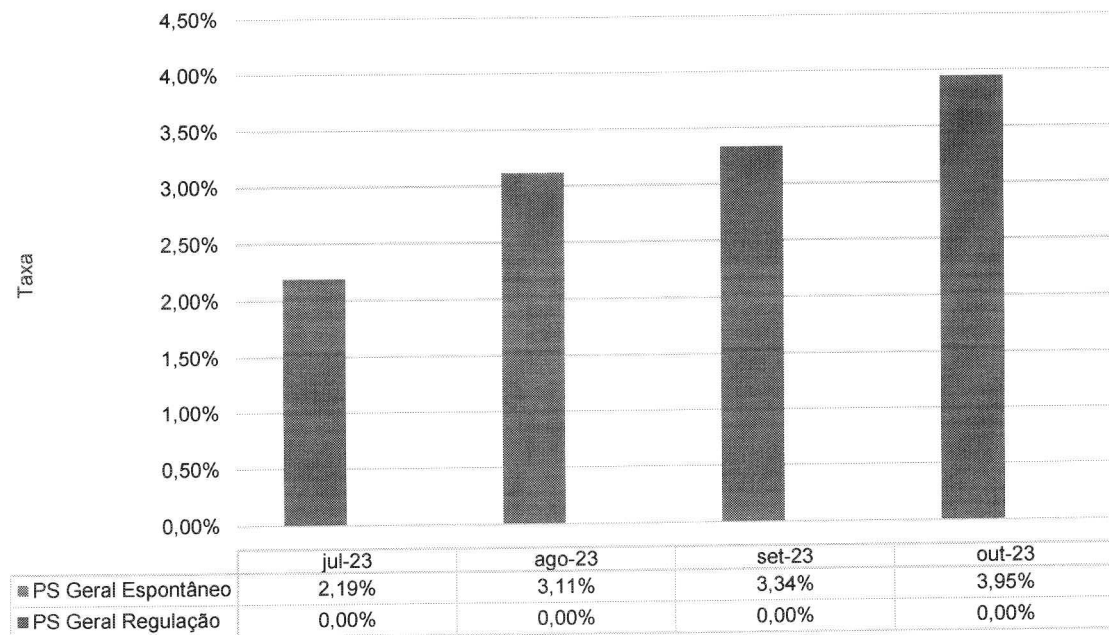
Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - out-23



Atendimentos por Gênero - Hetrin - jul-23 a out-23

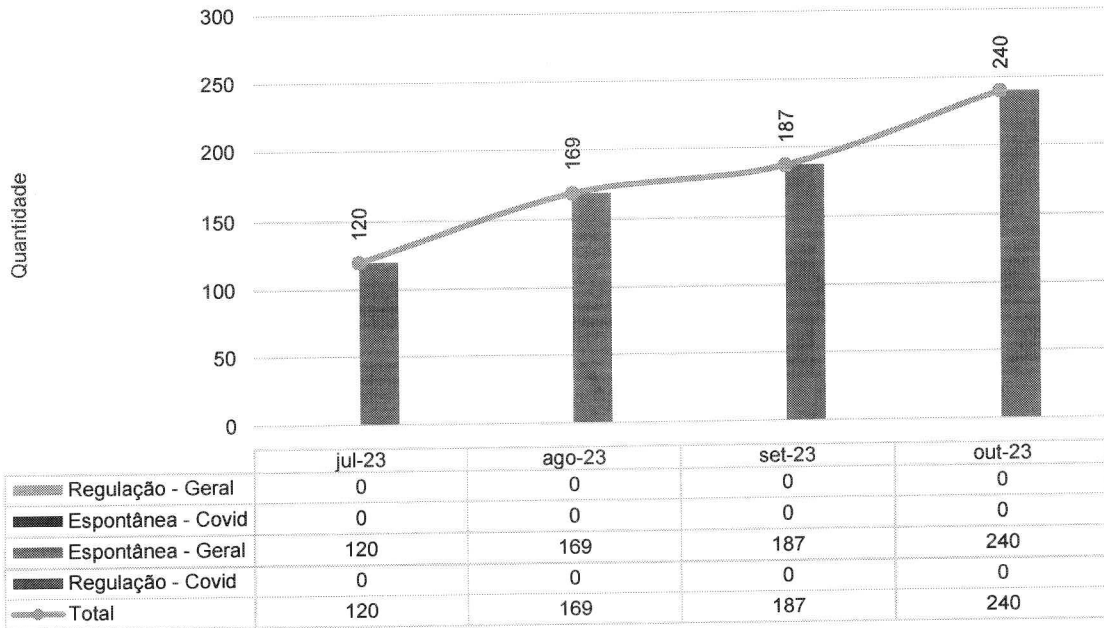


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - jul-23 a out-23

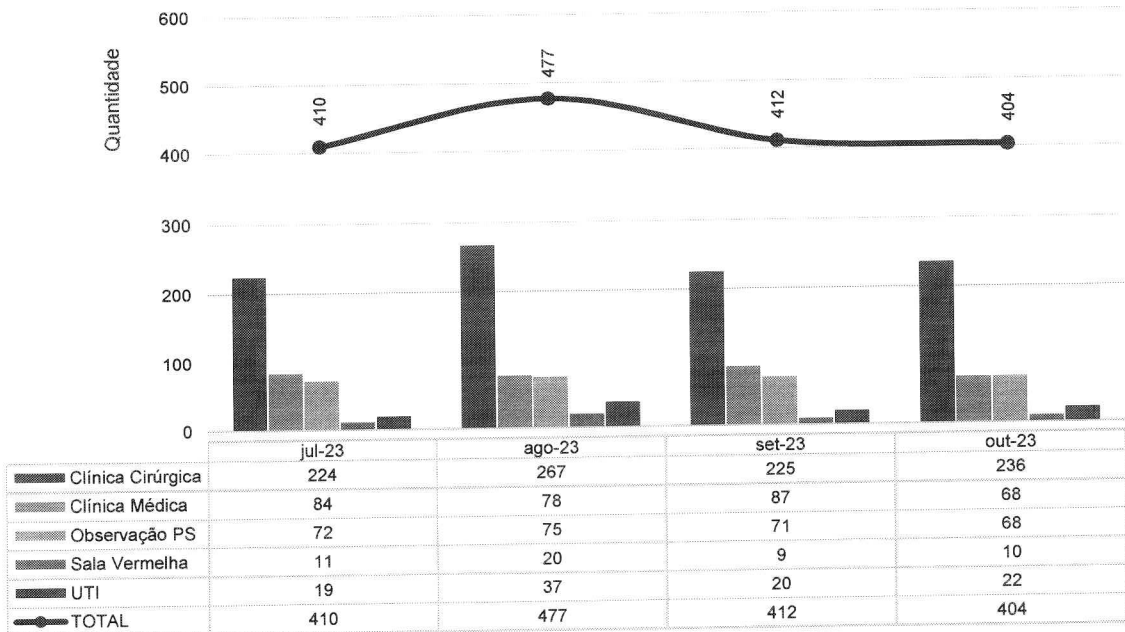




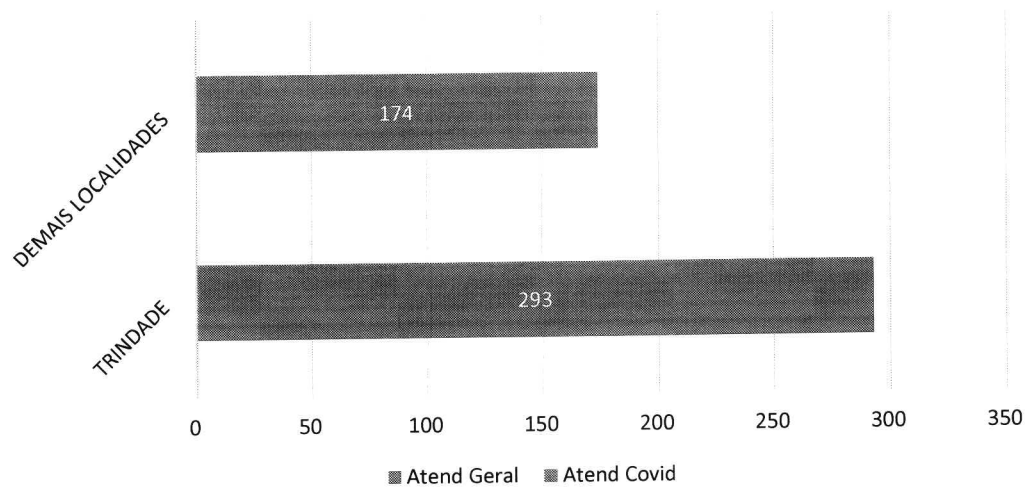
Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - jul-23 a out-23



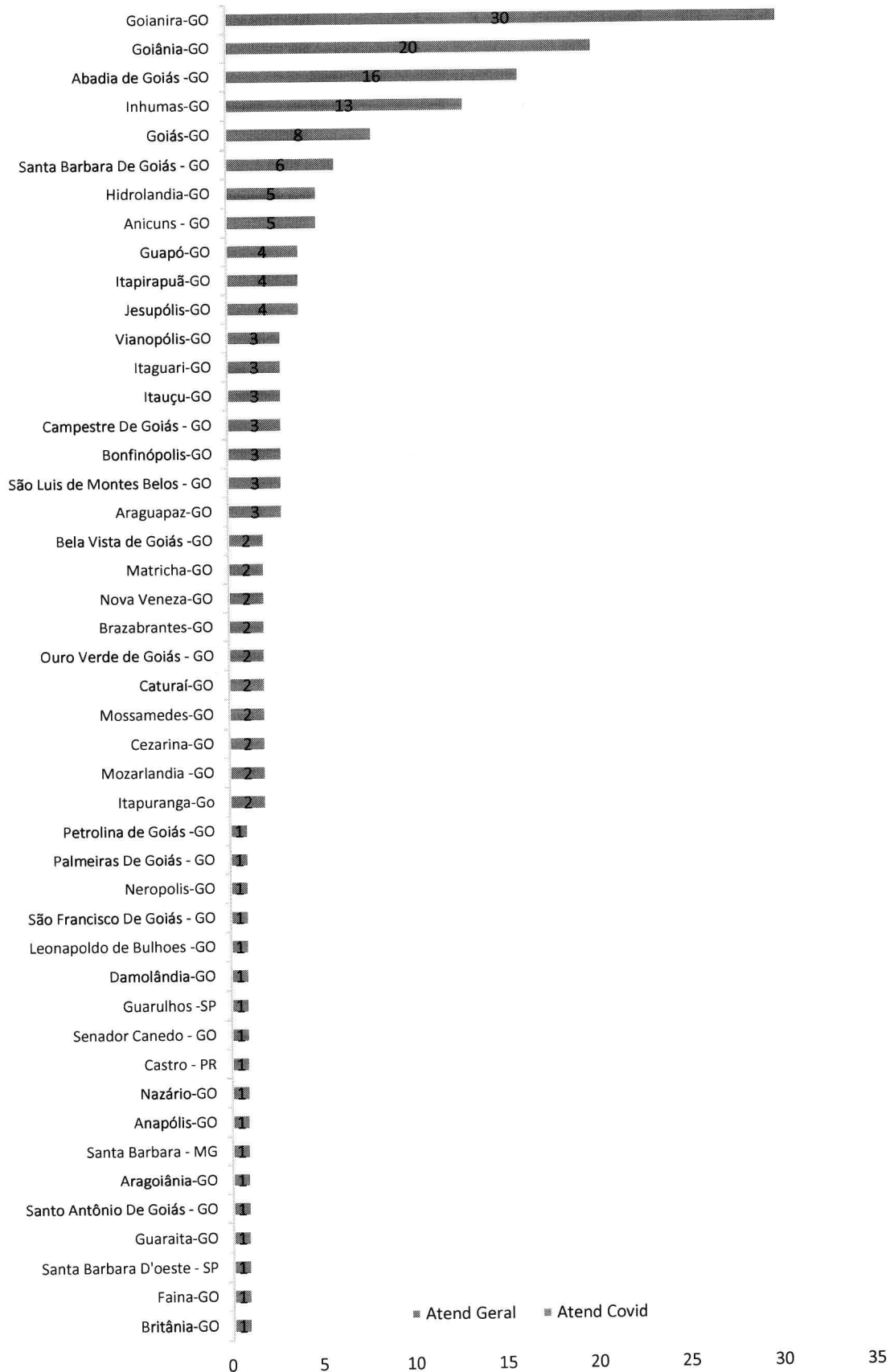
Internações Hospitalares - HETRIN - jul-23 a out-23



Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - out-23

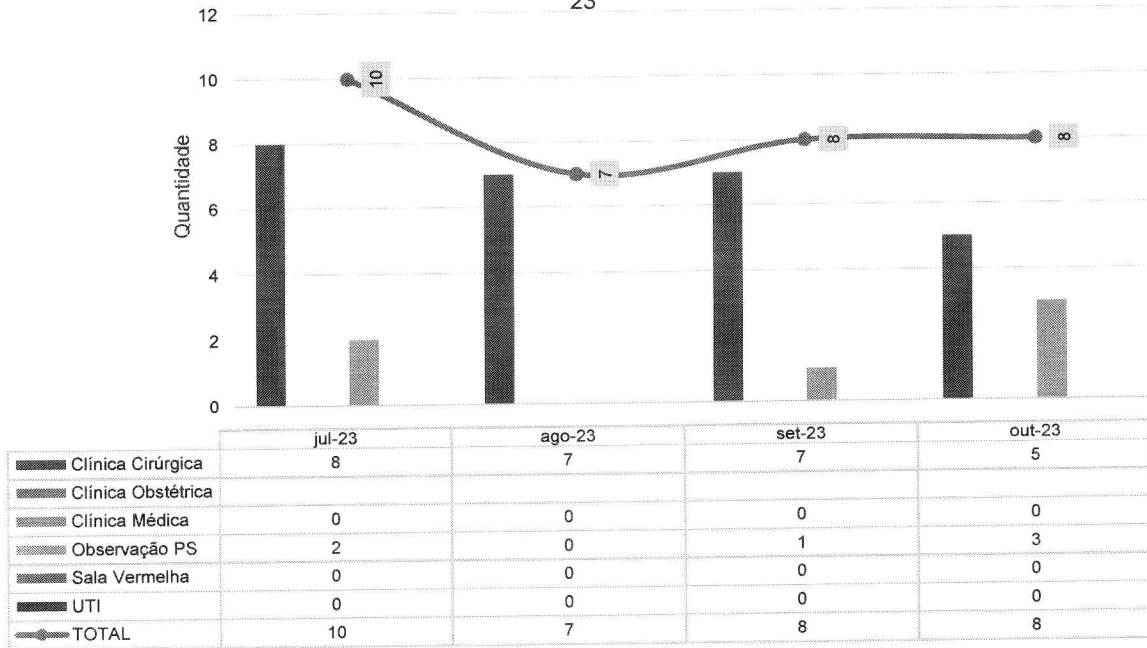


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - out-23

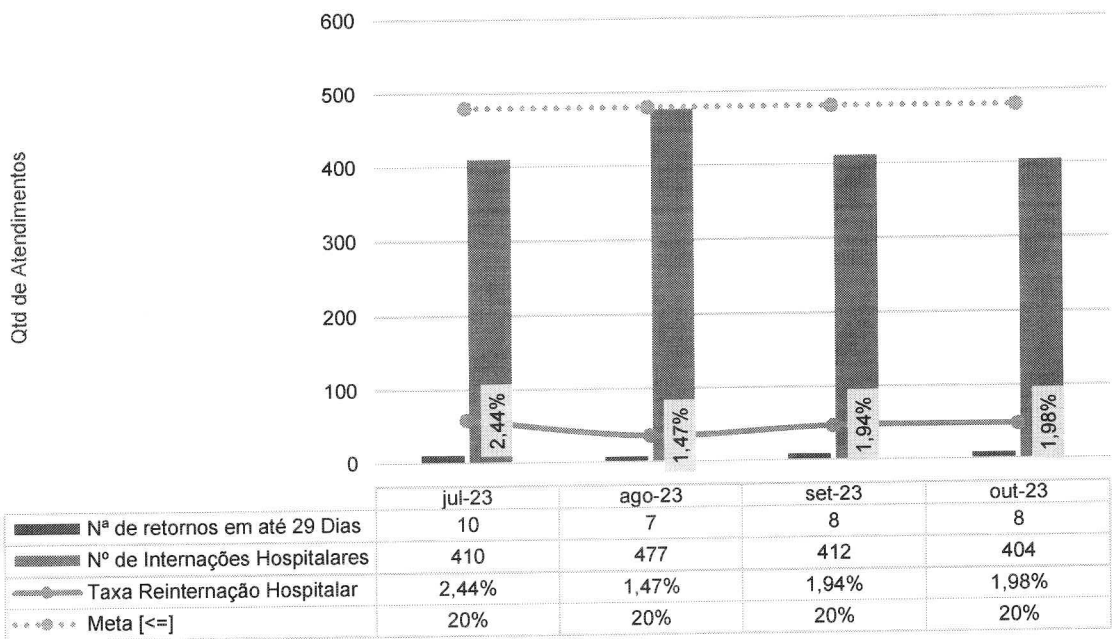




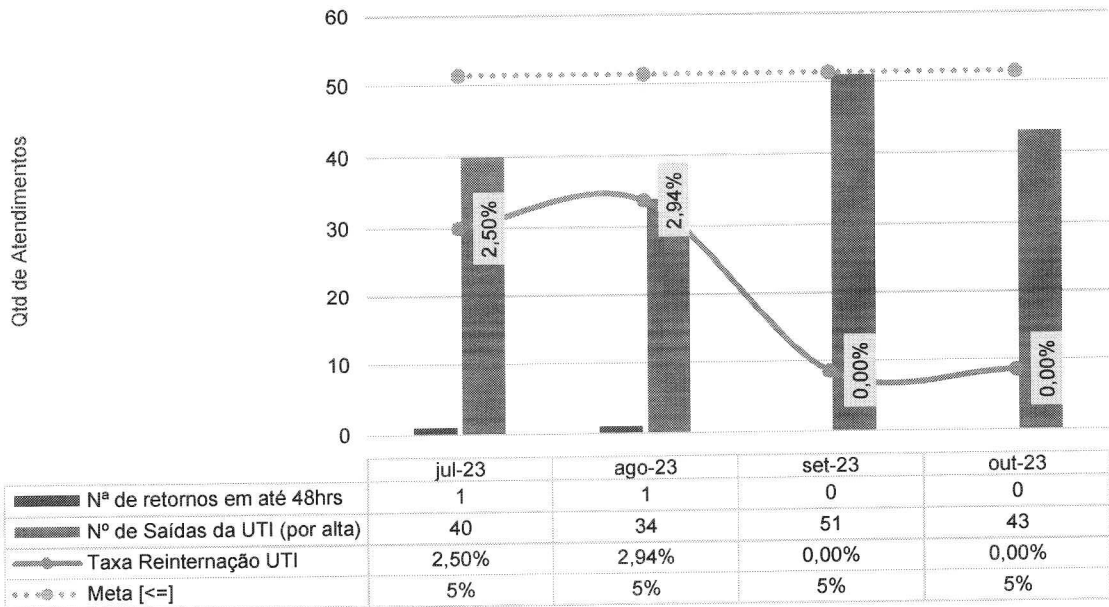
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN - jul-23 a out-23



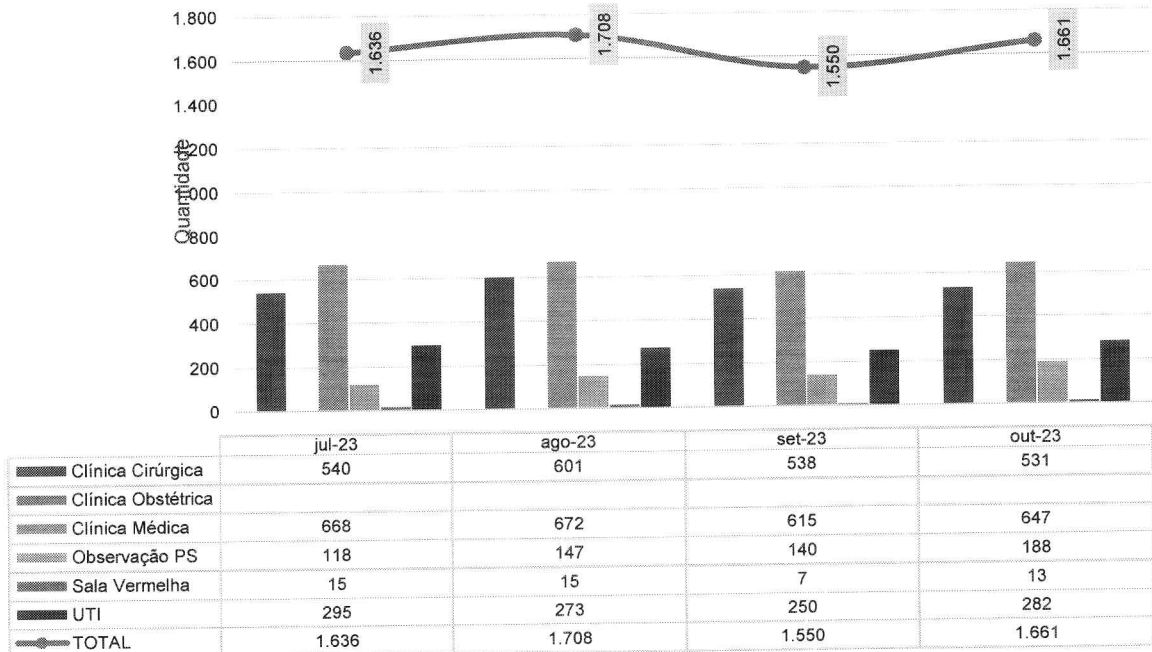
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HETRIN - jul-23 a out-23



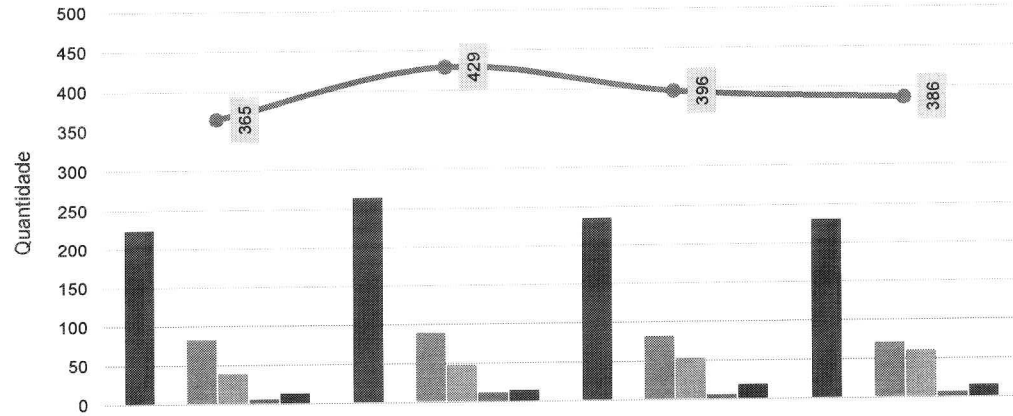
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HETRIN - jul-23 a out-23



Pacientes-dia - HETRIN - jul-23 a out-23

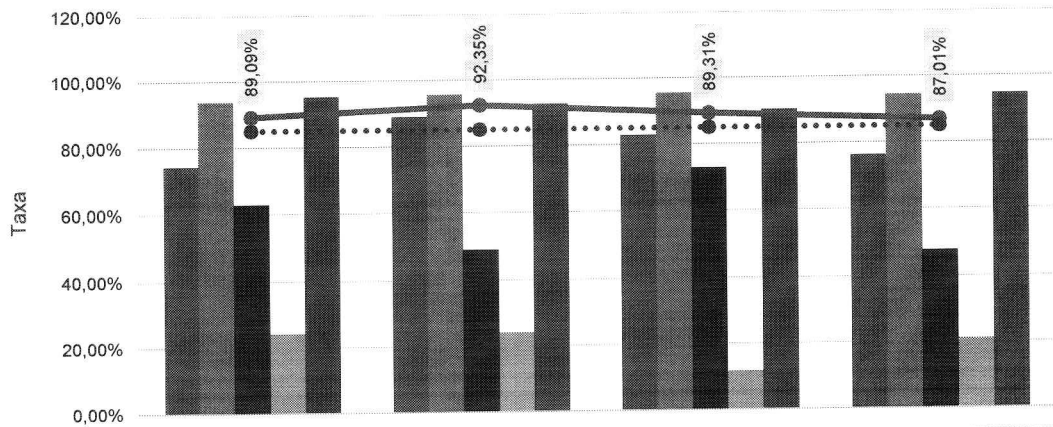


Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - jul-23 a out-23



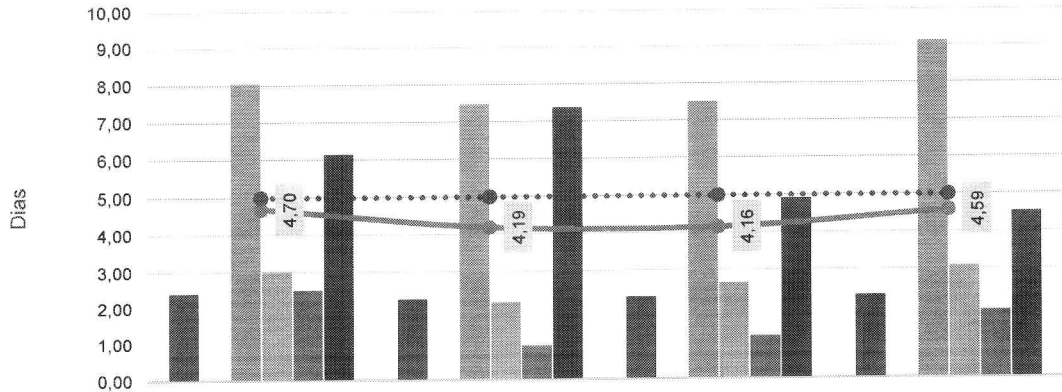
	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Clínica Cirúrgica	224	265	236	231
Clínica Obstétrica				
Clínica Médica	83	89	82	71
Observação PS	39	48	53	61
Sala Vermelha	6	12	6	7
UTI	13	15	19	16
TOTAL	365	429	396	386

Taxa de Ocupação - HETRIN - jul-23 a out-23



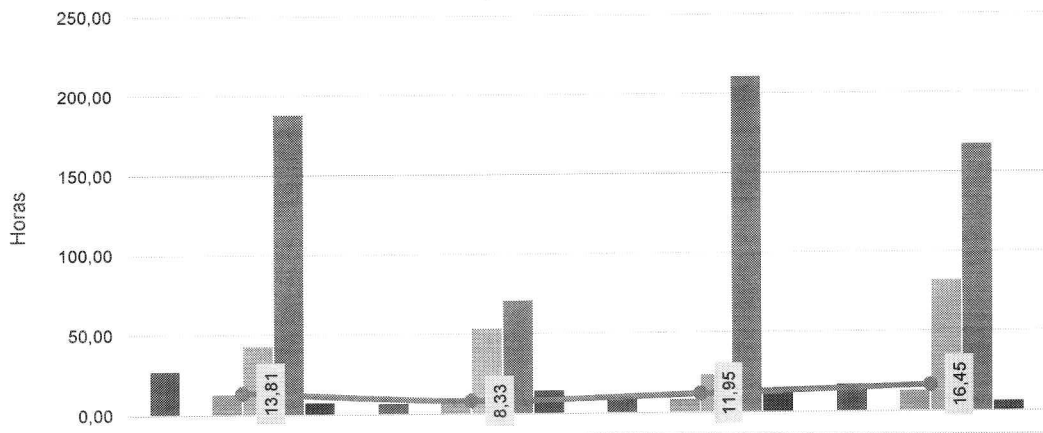
	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Clínica Cirúrgica	74,33%	88,91%	82,77%	76,40%
Clínica Médica	93,69%	95,59%	95,49%	94,45%
Observação PS	62,90%	49,00%	72,88%	47,56%
Sala Vermelha	24,19%	24,00%	11,66%	20,96%
UTI Geral	95,16%	92,54%	90,25%	94,63%
TOTAL	89,09%	92,35%	89,31%	87,01%
••••• Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

Dias de Permanência - HETRIN - jul-23 a out-23



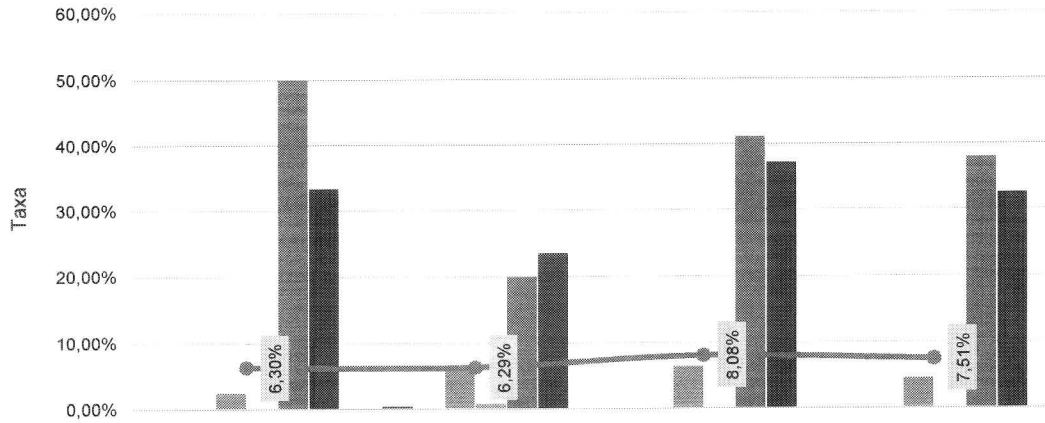
	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Clínica Cirúrgica	2,41	2,24	2,27	2,29
Clínica Obstétrica	8,04	7,46	7,50	9,11
Clínica Médica	3,02	2,13	2,64	3,08
Observação PS	2,50	0,93	1,16	1,85
Sala Vermelha	6,14	7,37	4,90	4,54
UTI Geral	4,70	4,19	4,16	4,59
TOTAL	4,70	4,19	4,16	4,59
Meta	5	5	5	5

Índice de intervalo de substituição - HETRIN - jul-23 a out-23



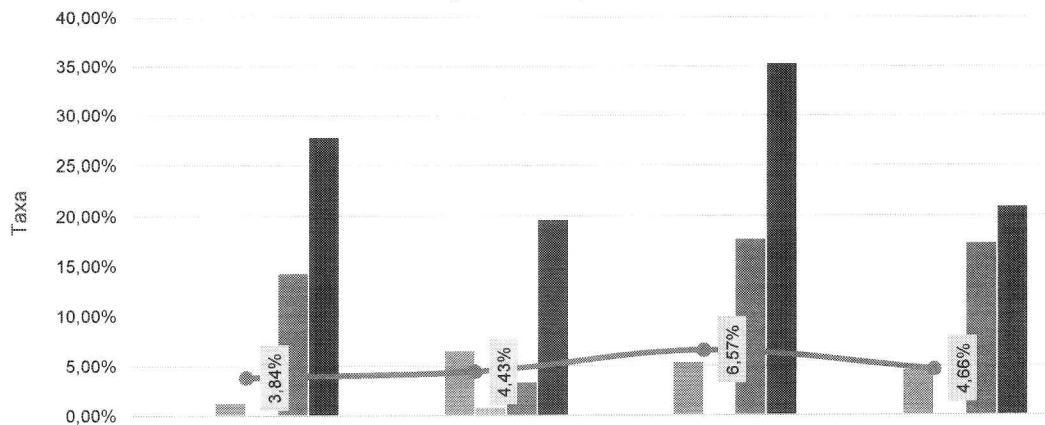
	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Clínica Cirúrgica	27,23	6,71	11,34	16,98
Clínica Obstétrica	13,00	8,26	8,50	12,85
Clínica Médica	42,75	53,21	23,58	81,50
Observação PS	188,04	70,68	210,93	167,43
Sala Vermelha	7,49	14,25	12,70	6,18
UTI Geral	13,81	8,33	11,95	16,45
TOTAL	13,81	8,33	11,95	16,45

Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - jul-23 a out-23



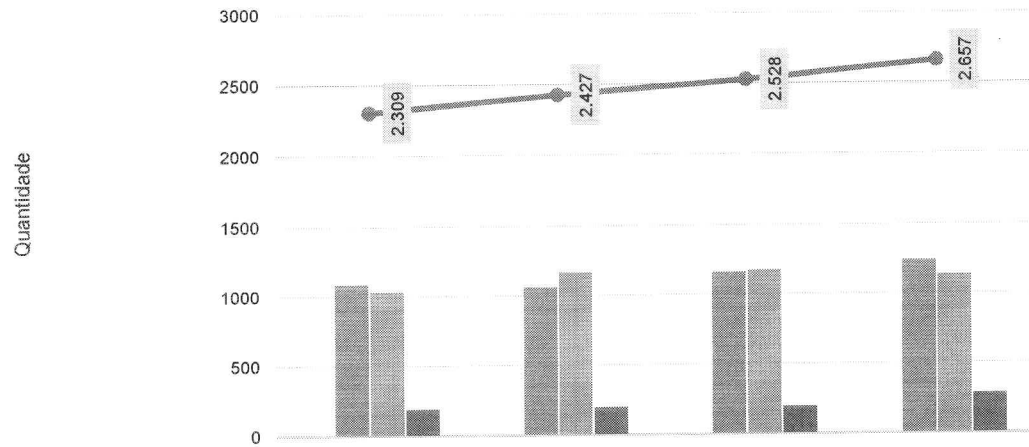
	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,37%	0,00%	0,00%
Clínica Obstétrica				
Clínica Médica	2,42%	6,42%	6,38%	4,55%
Observação PS	0,00%	0,72%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	50,00%	20,00%	41,18%	37,93%
UTI Geral	33,33%	23,53%	37,25%	32,56%
TOTAL	6,30%	6,29%	8,08%	7,51%

Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - jul-23 a out-23



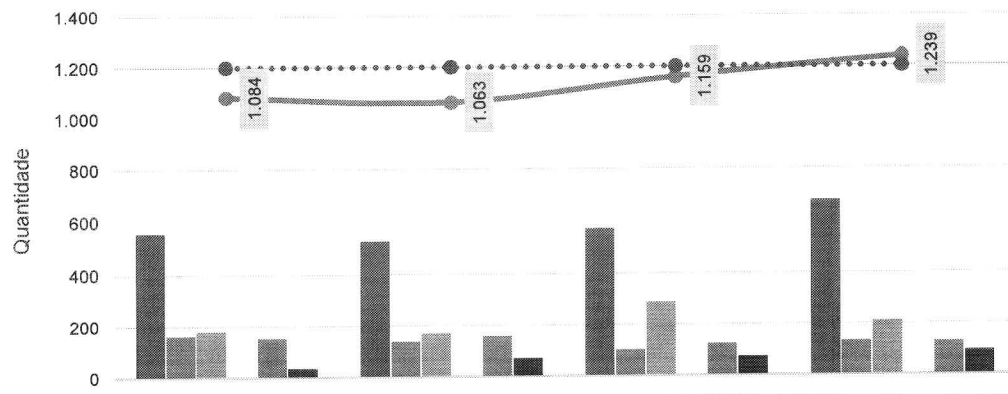
	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Obstétrica				
Clínica Médica	1,21%	6,42%	5,32%	4,55%
Observação PS	0,00%	0,72%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	14,29%	3,33%	17,65%	17,24%
UTI Geral	27,78%	19,61%	35,29%	20,93%
TOTAL	3,84%	4,43%	6,57%	4,66%

Atendimento Ambulatorial - HETRIN - jul-23 a out-23



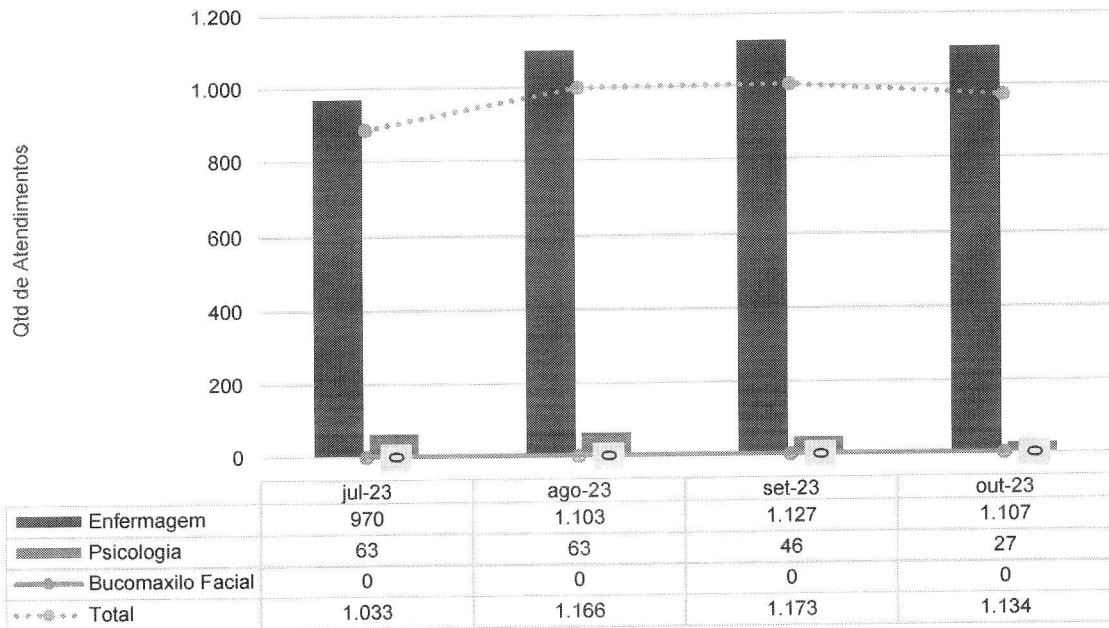
	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Clínica Obstétrica				
Consulta Médica	1.084	1.063	1.159	1.239
Consulta Multiespecialidades	1.033	1.166	1.173	1.134
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	192	198	196	284
TOTAL	2.309	2.427	2.528	2.657

Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - jul-23 a out-23

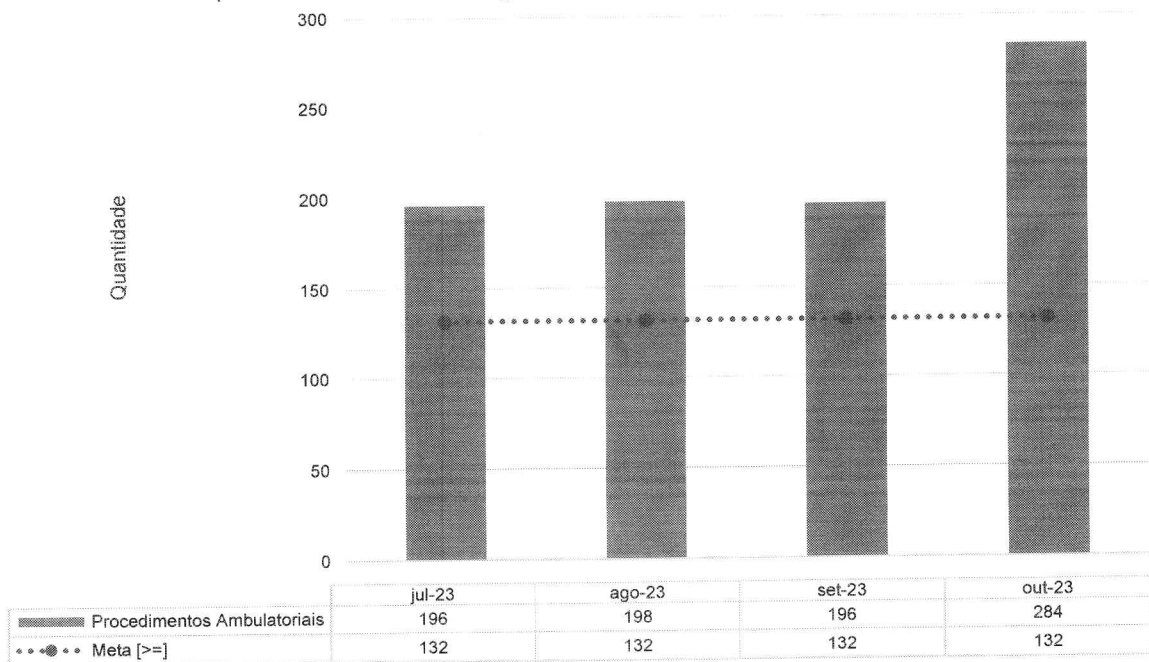


	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Cirurgia Geral	556	525	570	674
Ginecologia	163	139	102	133
Cardiologia	179	171	289	210
Ortopedia	0	0	0	0
Urologia	152	158	124	128
Vascular	34	70	74	94
TOTAL	1.084	1.063	1.159	1.239
Meta [≥]	1.200	1.200	1.200	1.200

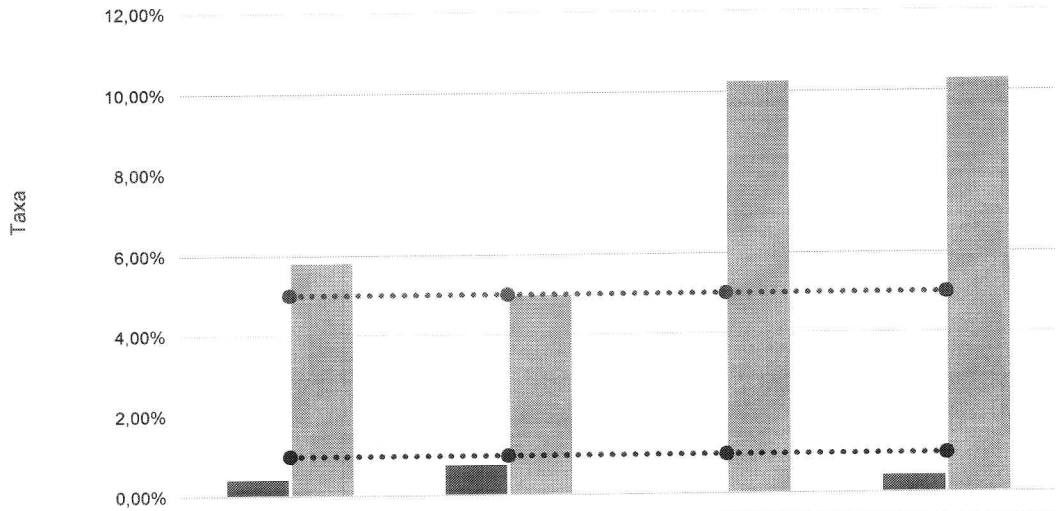
Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - jul-23 a out-23



Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - jul-23 a out-23

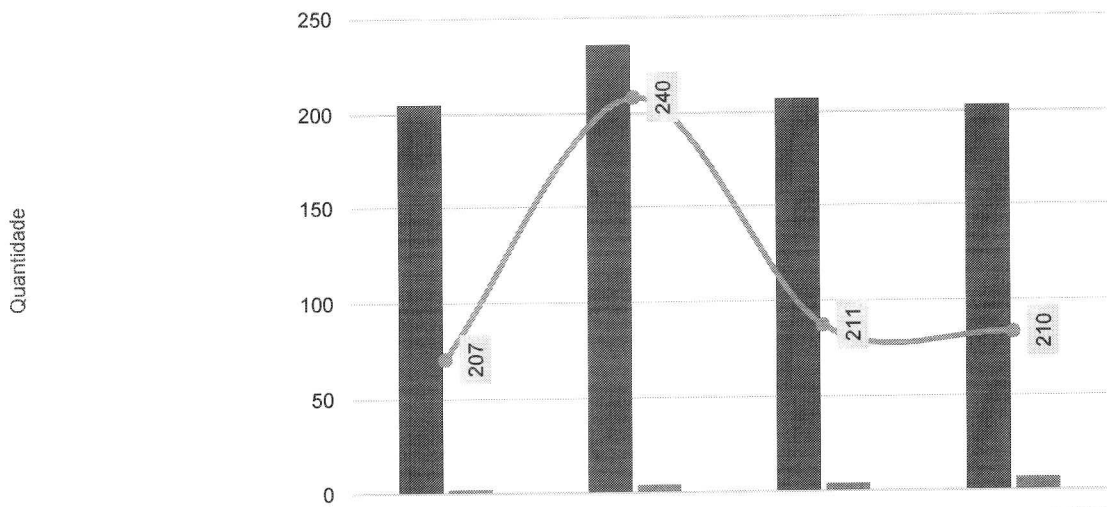


Absenteísmo das Cirurgias Agendadas - HETRIN - jul-23 a out-23



	jul-23	ago-23	set-23	out-23
% Cond Operacionais	0,41%	0,76%	0,00%	0,43%
% Cond Clínicas	5,81%	4,96%	10,26%	10,30%
Meta Cond Oper [≤]	1%	1%	1%	1%
Meta Cond Clin [≤]	5%	5%	5%	5%

Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - jul-23 a out-23



	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Cirurgias e Partos eletivos	205	236	207	203
Cirurgias e Partos de Urgência	2	4	4	7
Total	207	240	211	210



IMED

INSTITUTO DE
SAÚDE E
DESENVOLVIMENTO

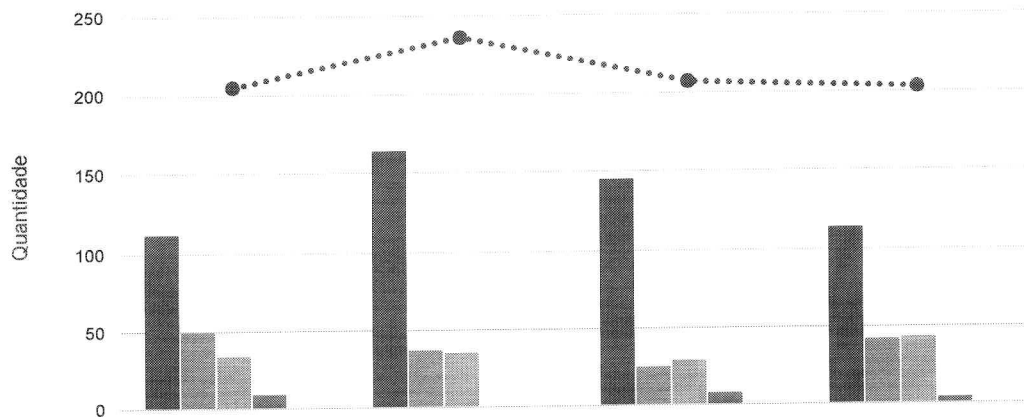
CUIDANDO
COM RESPEITO

Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

Secretaria de
Estado da
Saúde

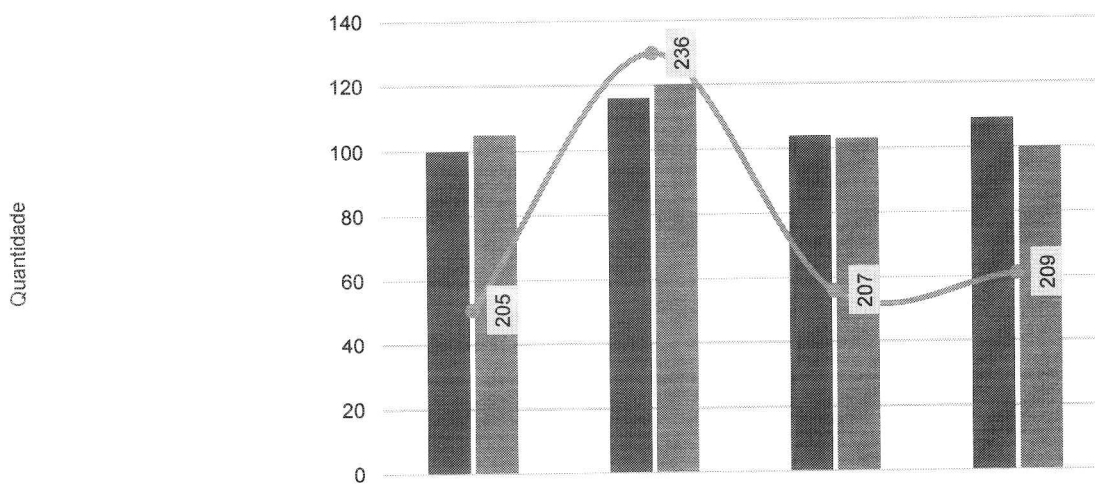
GOIAS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Cirurgias Eletivas - HETRIN - jul-23 a out-23



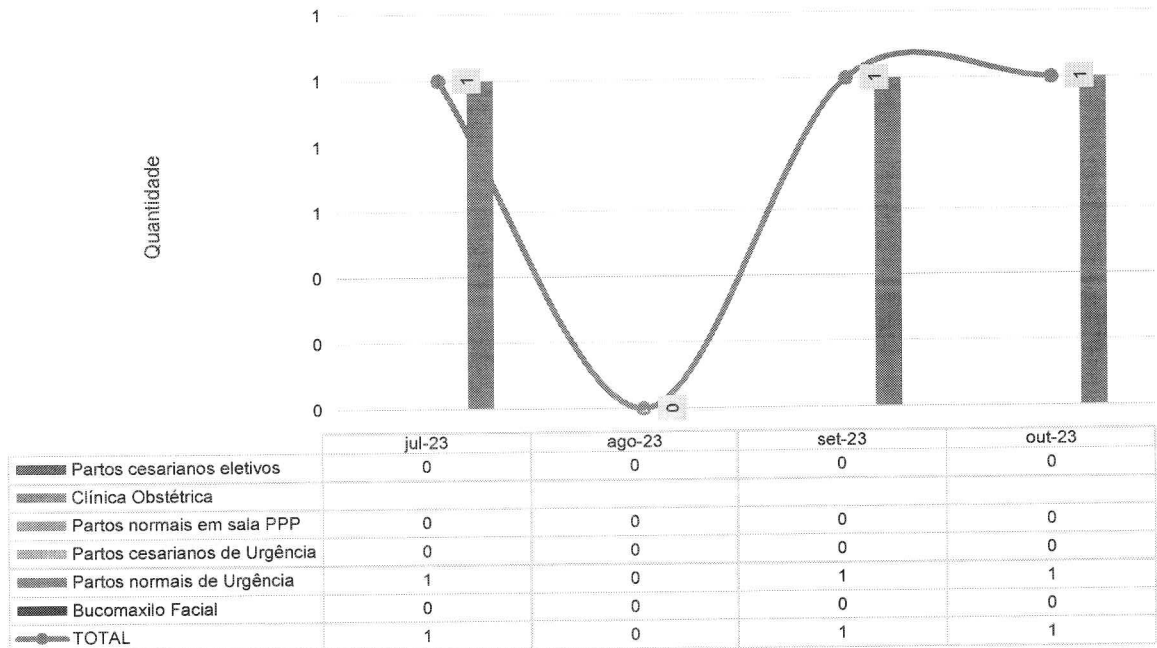
	Jul-23	Ago-23	Set-23	Out-23
Clinica Obstétrica	112	164	145	114
Cirurgia Geral	50	37	25	42
Ginecologia	34	35	29	43
Urologia	9	0	8	4
Vascular	0	0	0	0
Bucomaxilo Facial	0	0	0	0
TOTAL	205	236	207	203

Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - jun-23 a set-23



	Jul-23	Ago-23	Set-23	Out-23
Cirurgias Eletivas (Sala 01)	100	116	104	109
Cirurgias Eletivas (Sala 02)	105	120	103	100
TOTAL	205	236	207	209

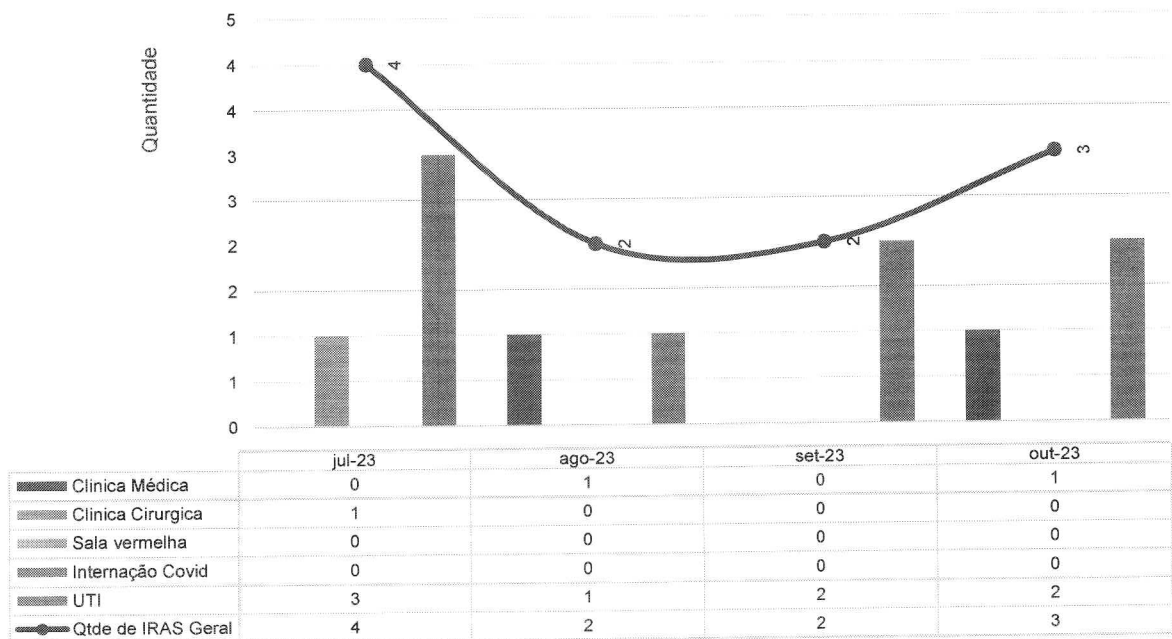
Partos Realizados - HETRIN - jul-23 a out-23



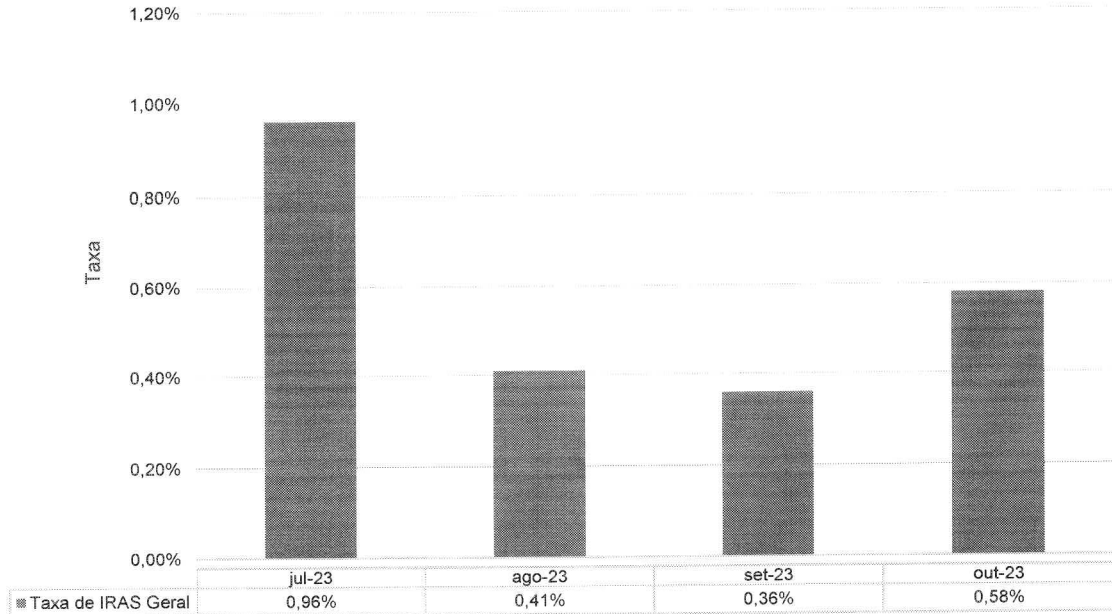
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR

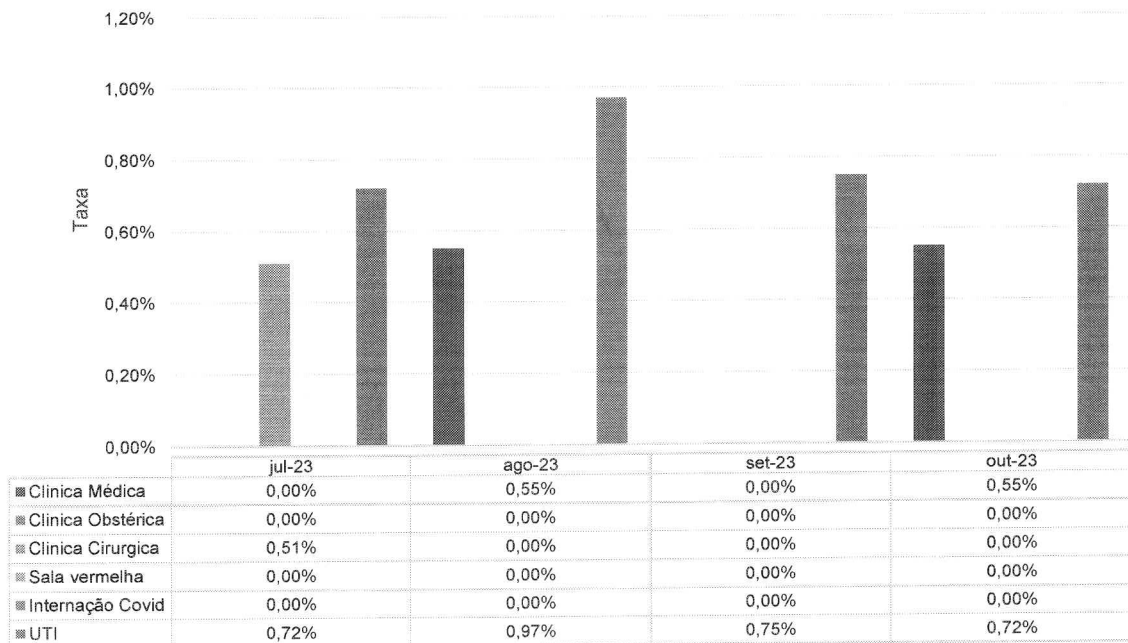
Número de IRAS - HETRIN - jul-23 a out-23



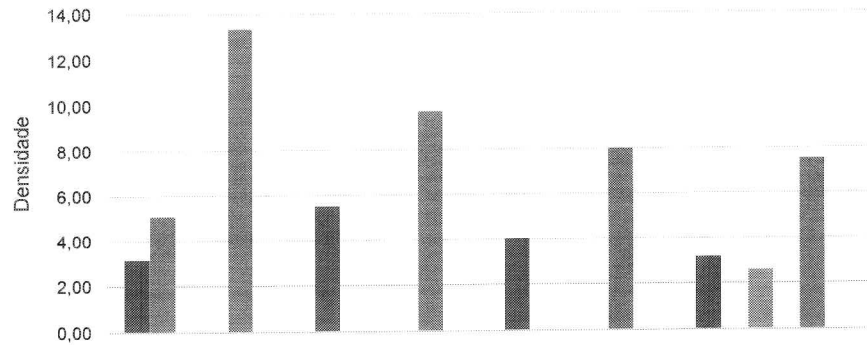
Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN - jul-23 a out-23



Taxa de IRAS - HETRIN - jul-23 a out-23

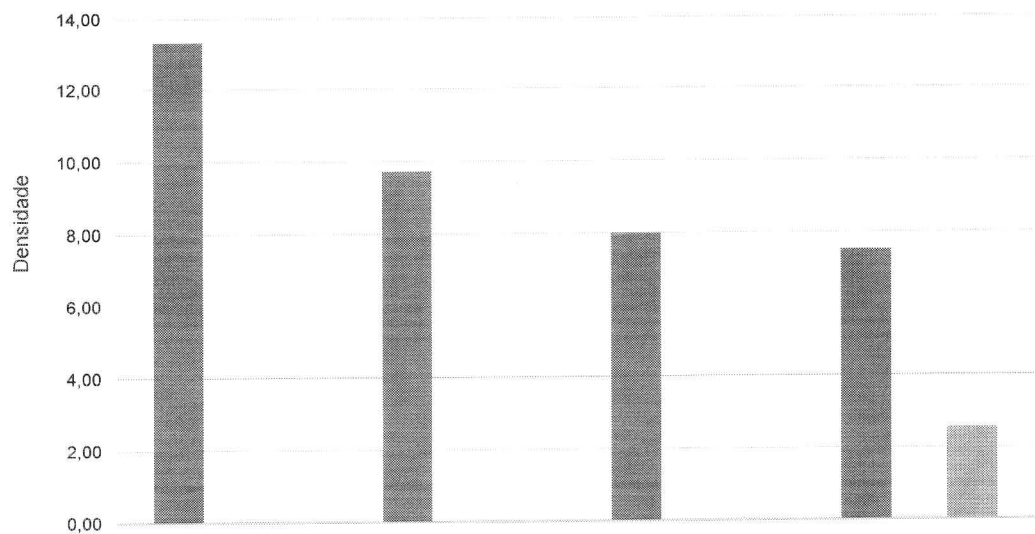


Infecção por Topografia - HETRIN - jul-23 a out-23



	Jul-23	Ago-23	Set-23	Out-23
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	3,14	5,52	4,02	3,15
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	5,10	0,00	0,00	0,00
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	2,56
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	13,33	9,71	8,00	7,52
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

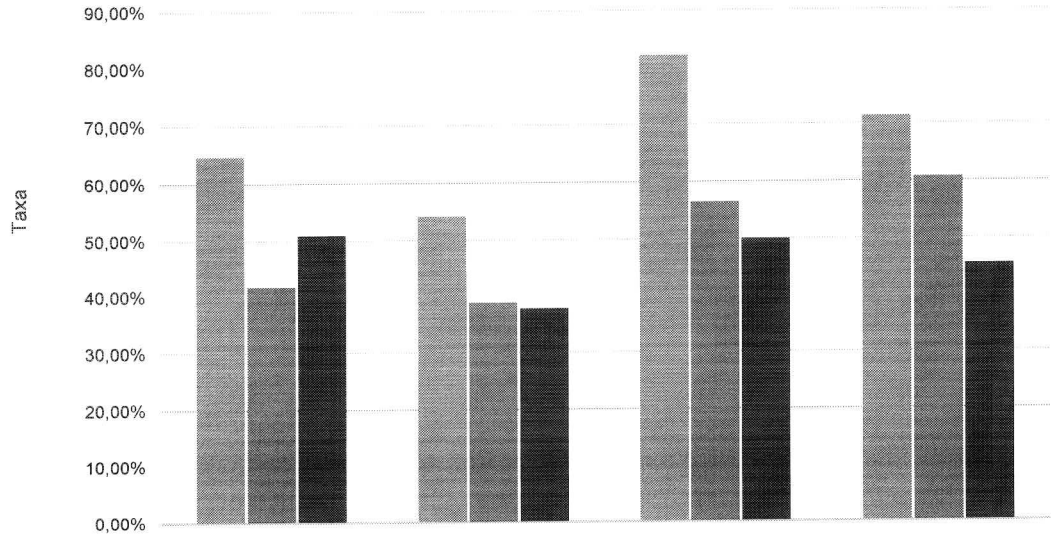
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - jul-23 a out-23



	Jul-23	Ago-23	Set-23	Out-23
■ Densidade PAV	13,33	9,71	8,00	7,52
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	2,56

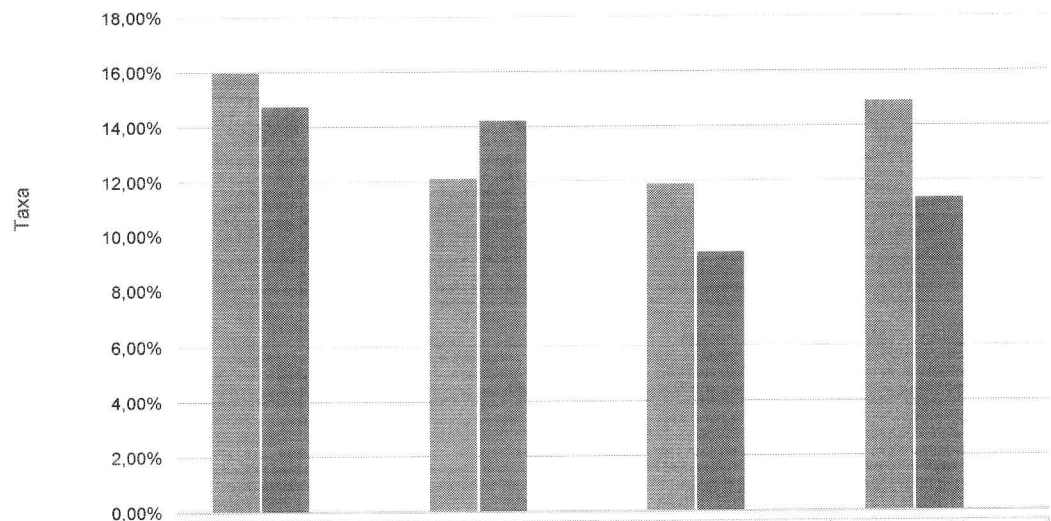
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - jul-23 a out-23



	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Cateter Vesical de Demora	64,75%	54,21%	82,00%	71,33%
Cateter Venoso Central	41,69%	38,83%	56,40%	60,75%
Ventilação Mecânica	50,85%	37,73%	50,00%	45,39%

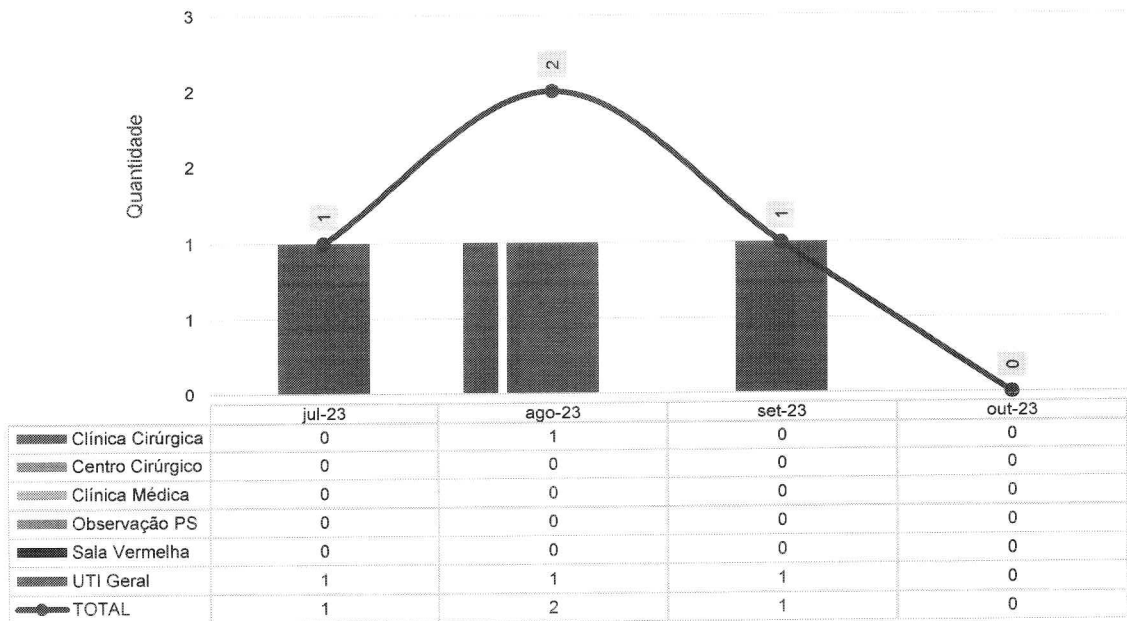
Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - jul-23 a out-23



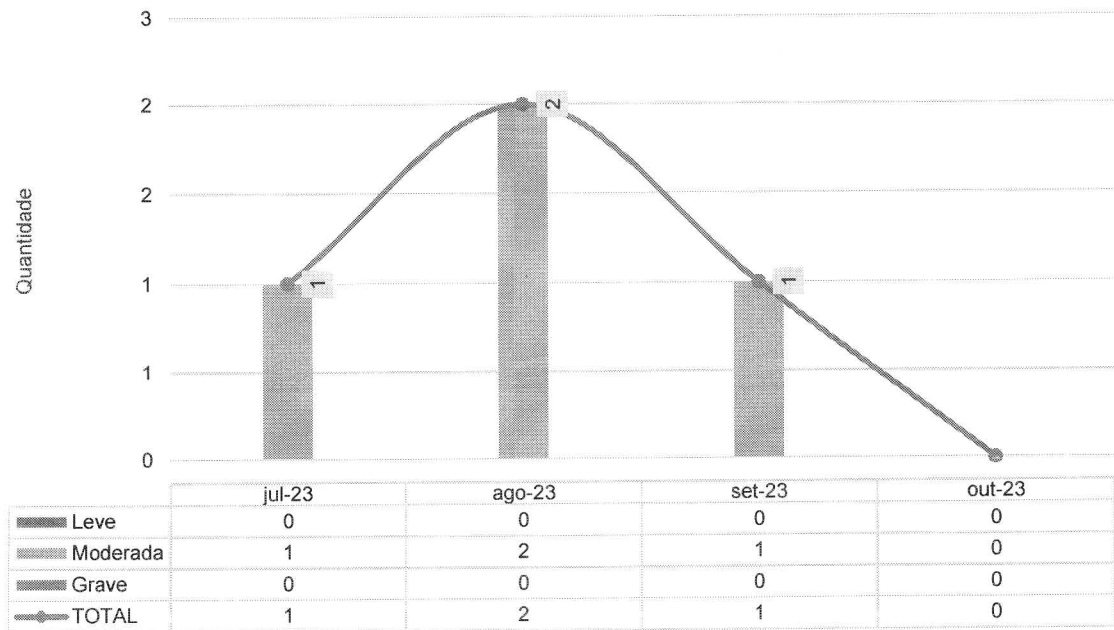
	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Cateter Vesical de Demora	15,98%	12,10%	11,88%	14,89%
Cateter Venoso Central	14,74%	14,22%	9,37%	11,37%
Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

FARMACOVIGILÂNCIA

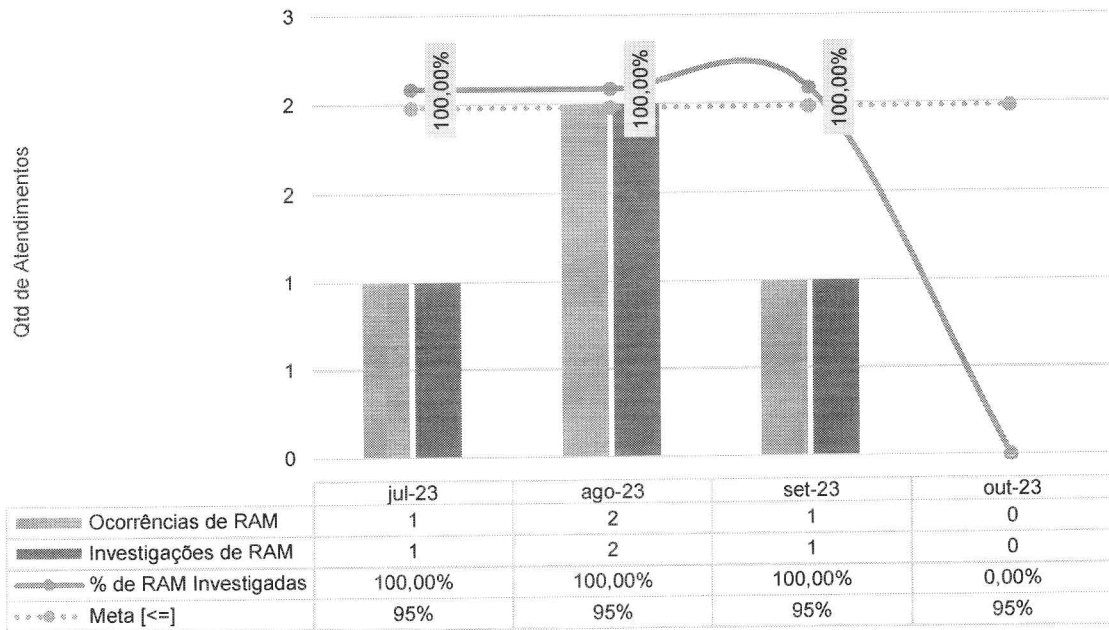
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - jul-23 a out-23



Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - jul-23 a out-23

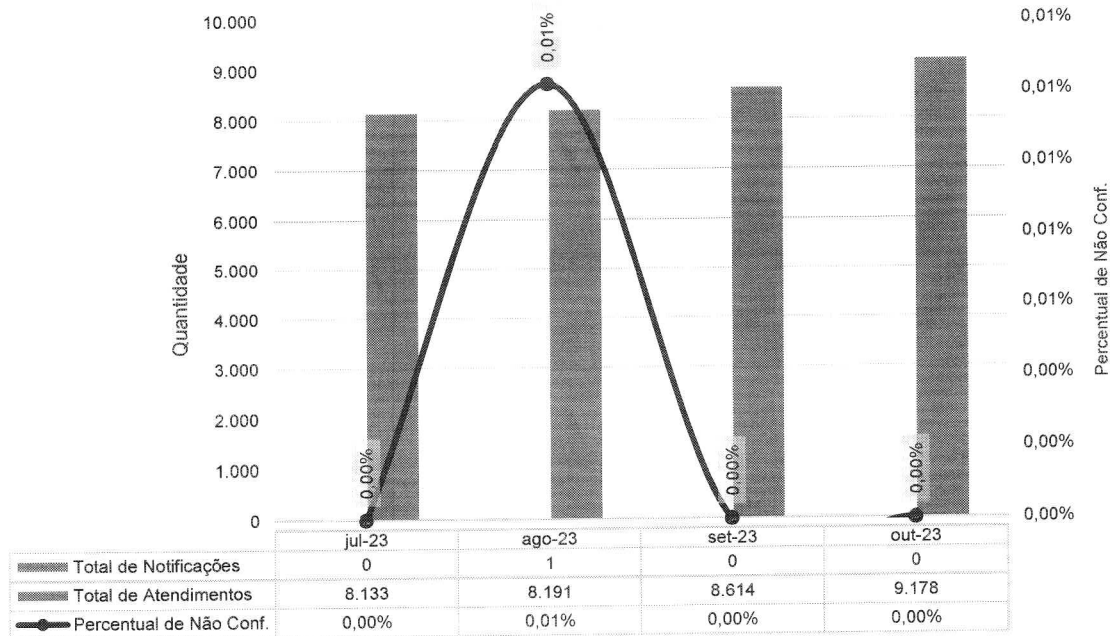


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - jul-23 a out-23

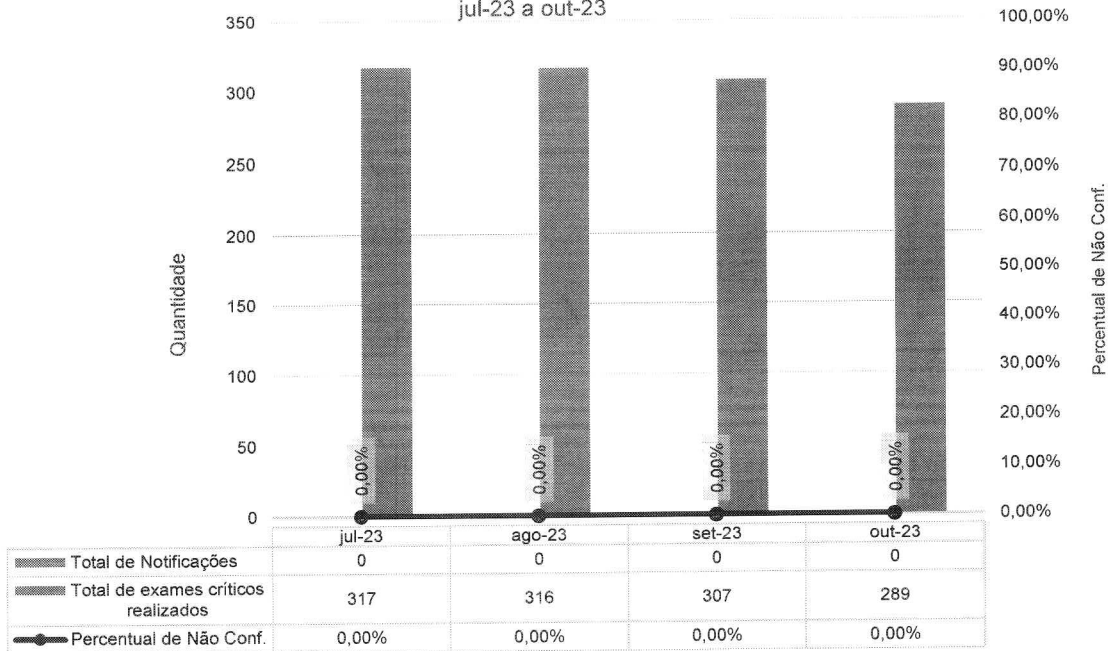


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

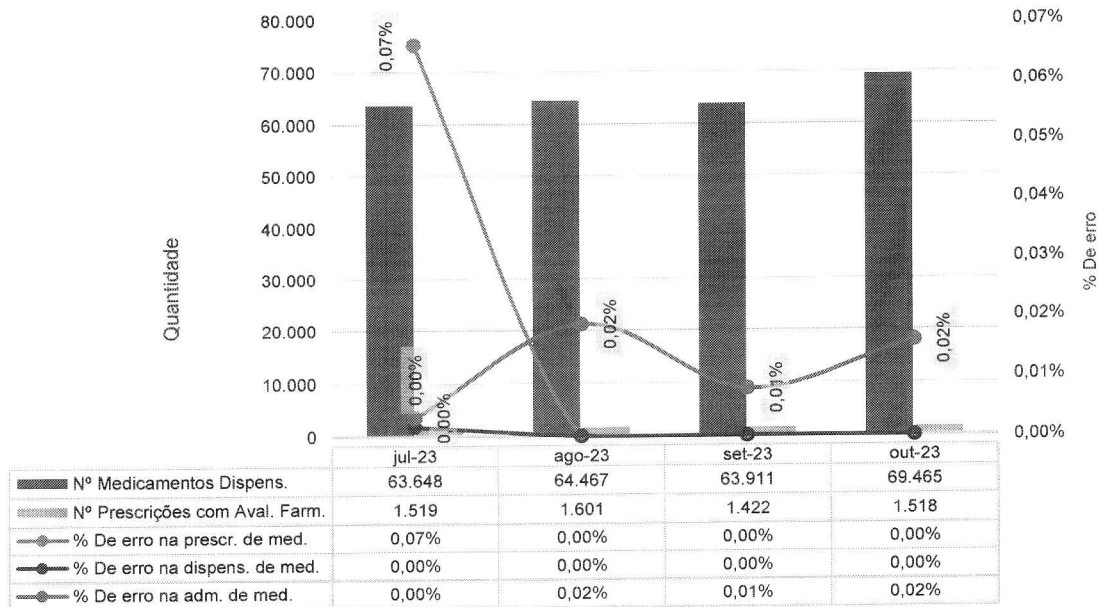
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - jul-23 a out-23



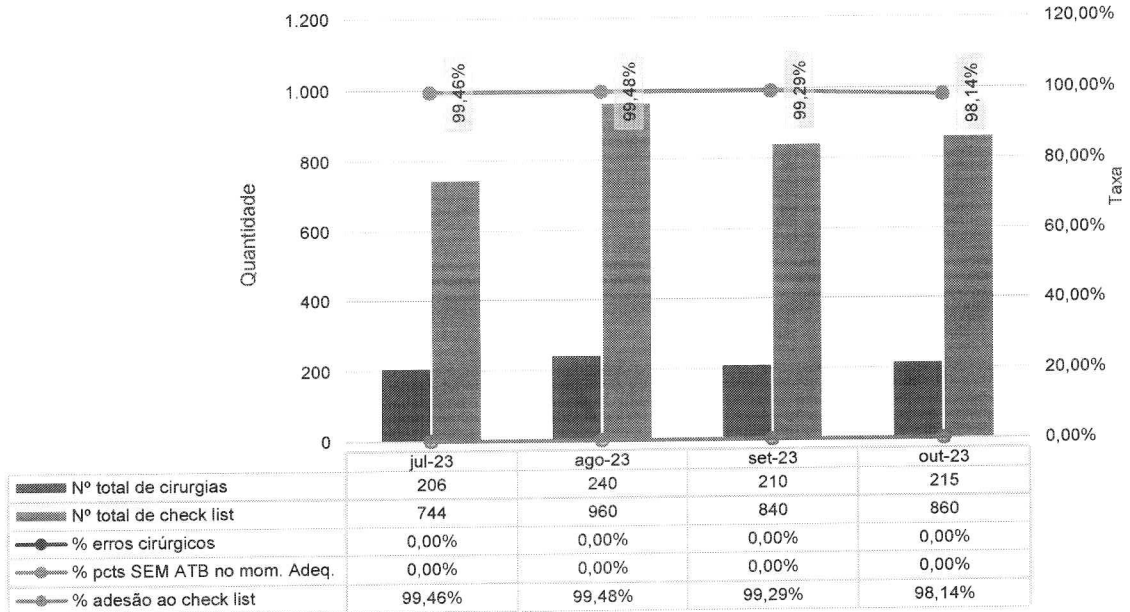
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - jul-23 a out-23



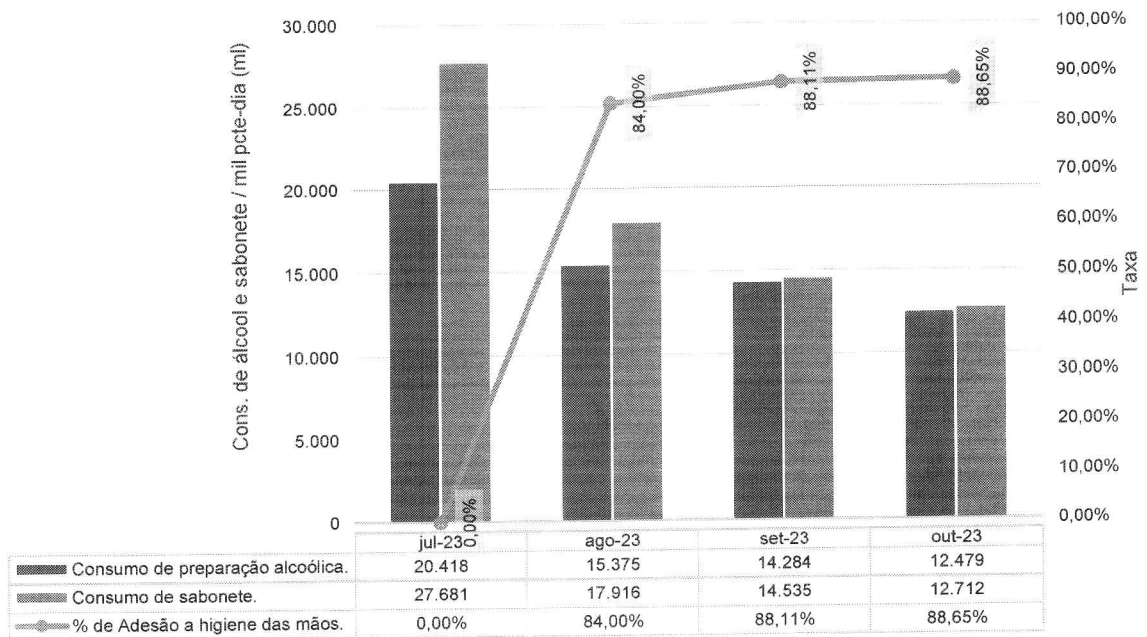
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - jul-23 a out-23



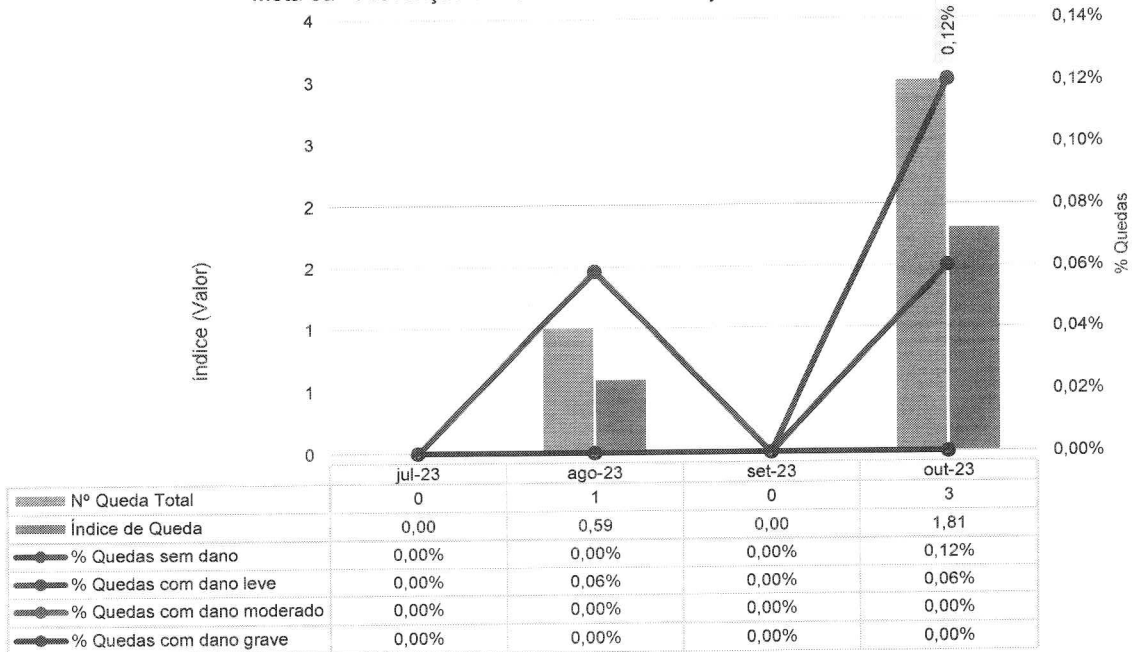
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - jul-23 a out-23



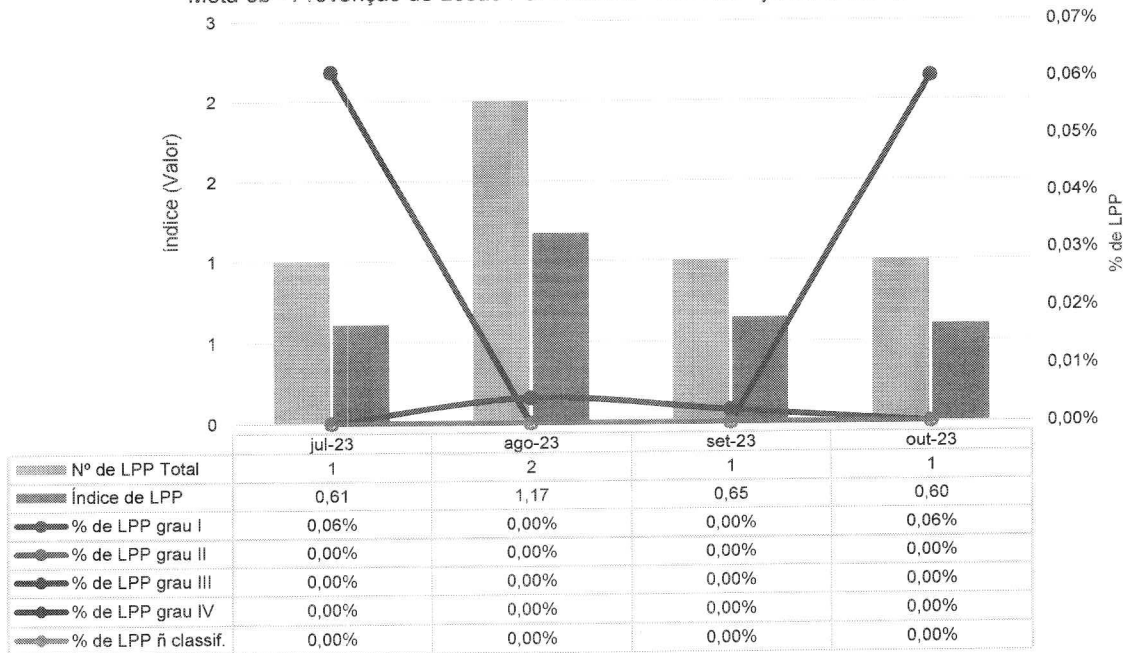
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - jul-23 a out-23



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - jul-23 a out-23



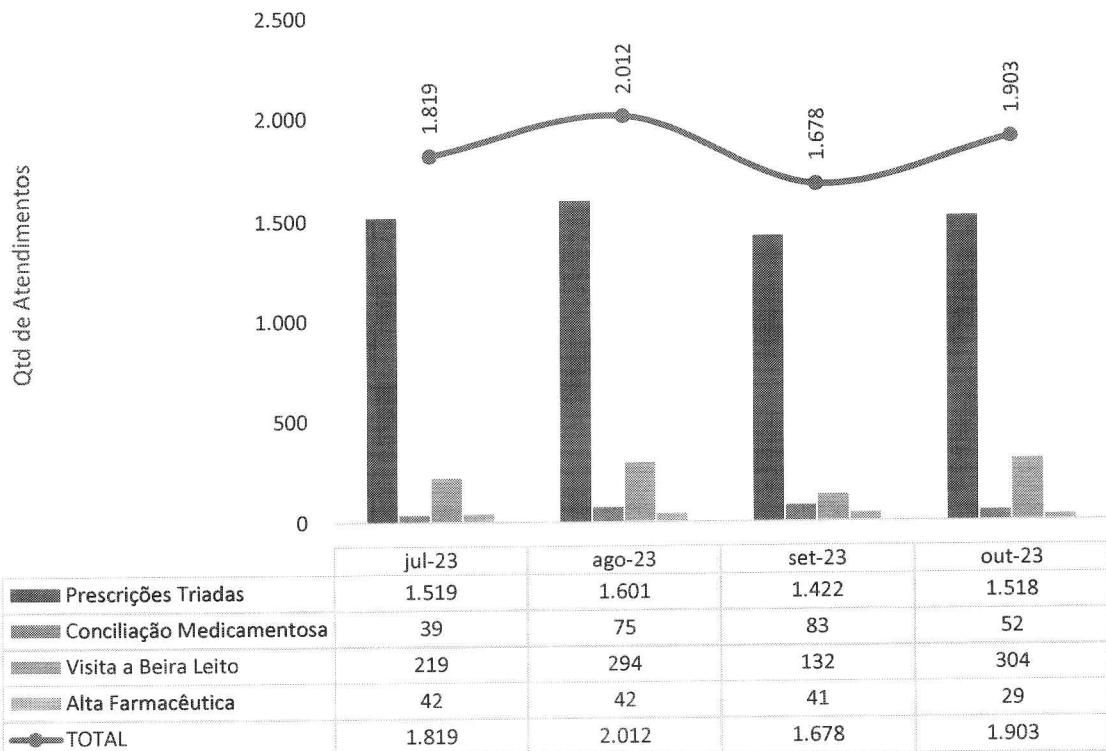
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - jul-23 a out-23



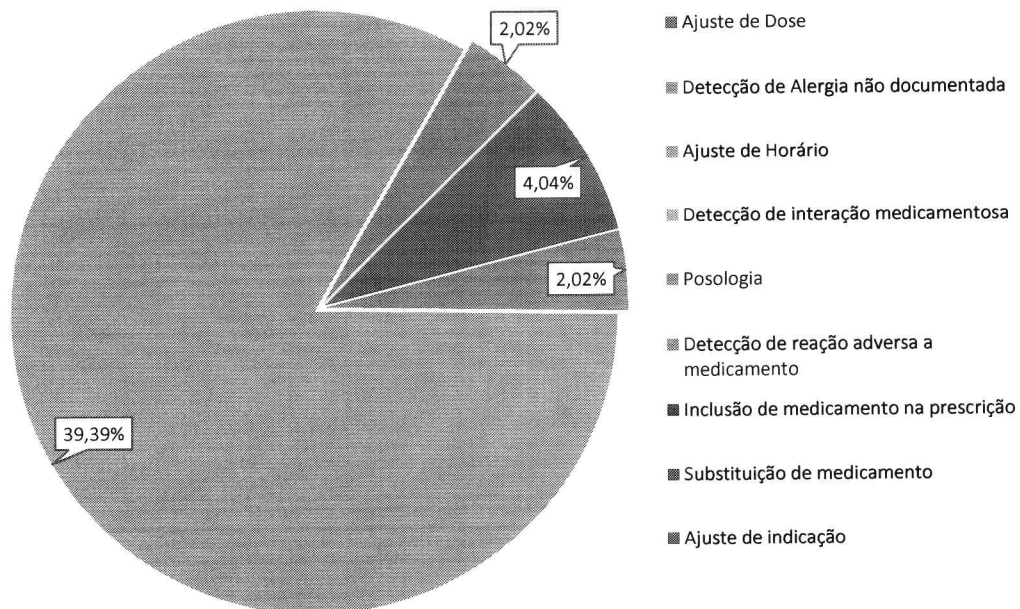
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

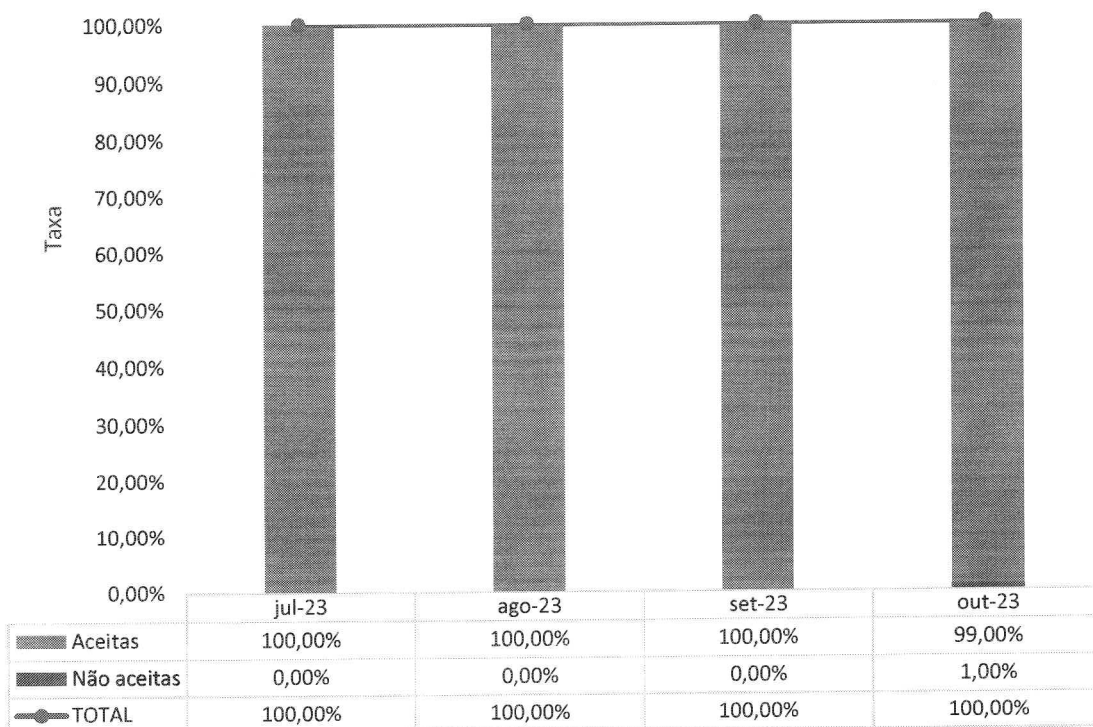
Hetrin - Atendimentos Farmacêuticos - Out-23



Hetrin - Intervenções Farmacêuticas - Out-23

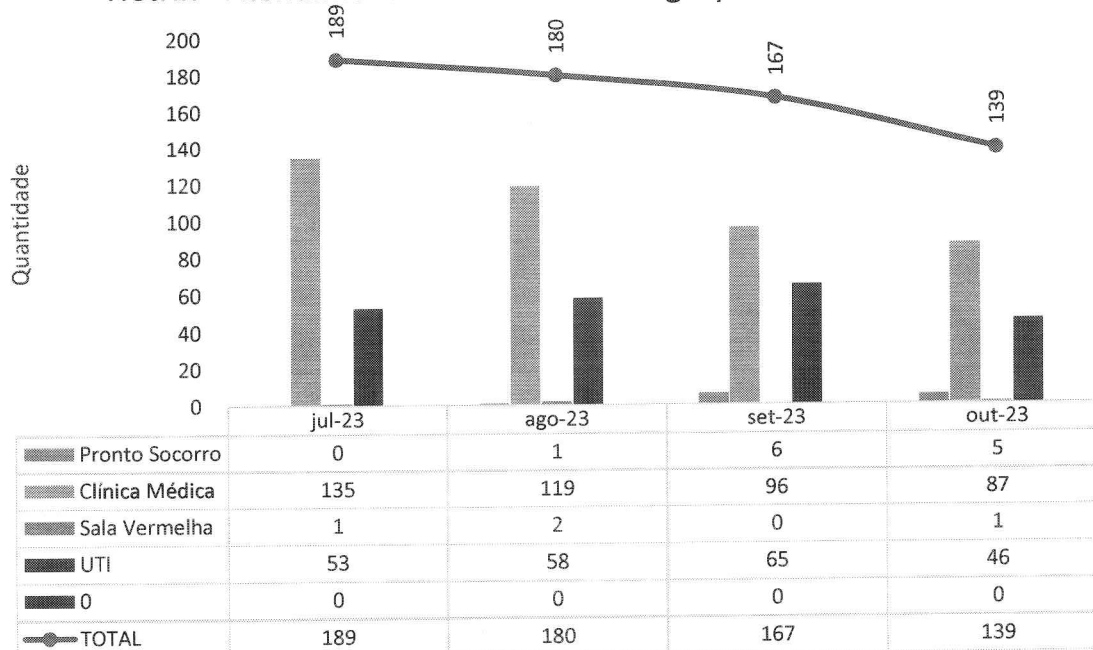


Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Out-23

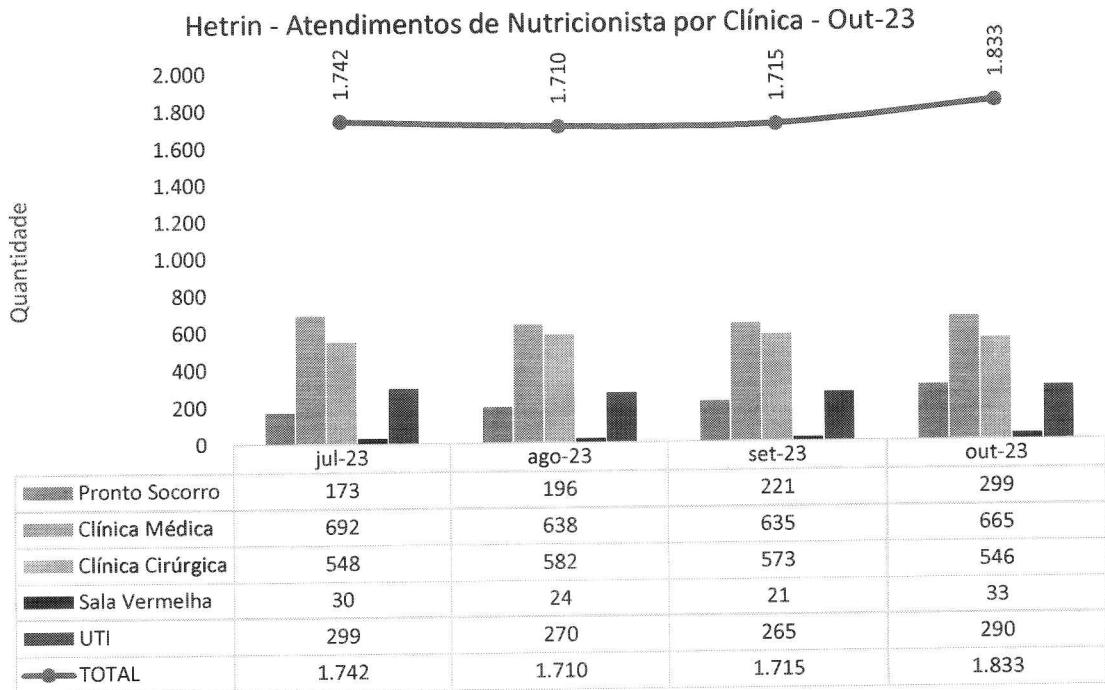


FONOAUDIOLOGIA

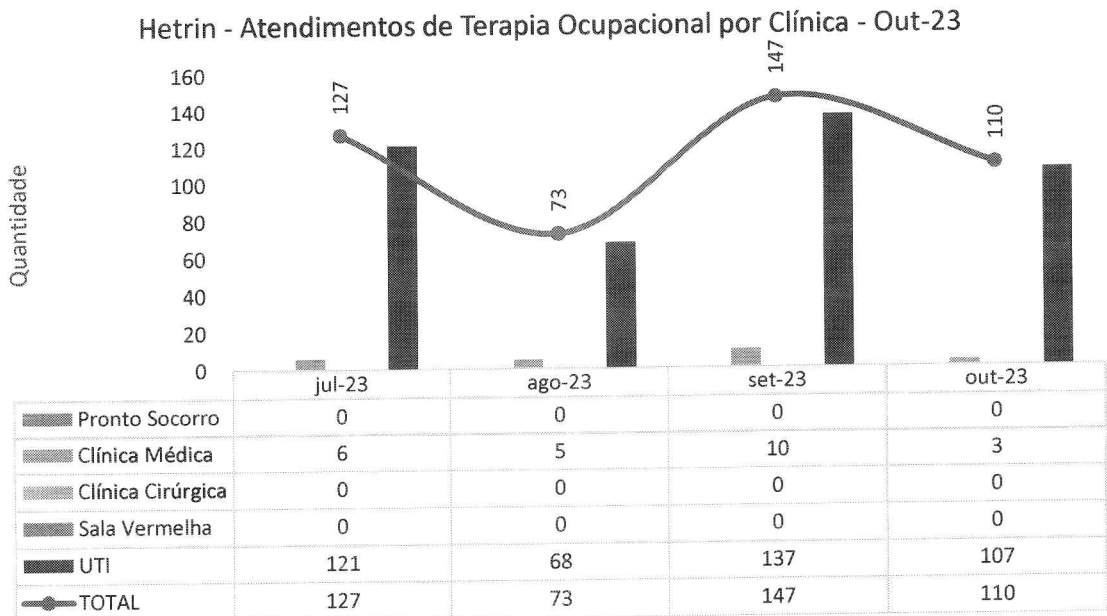
Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Out-23



NUTRICIONISTA

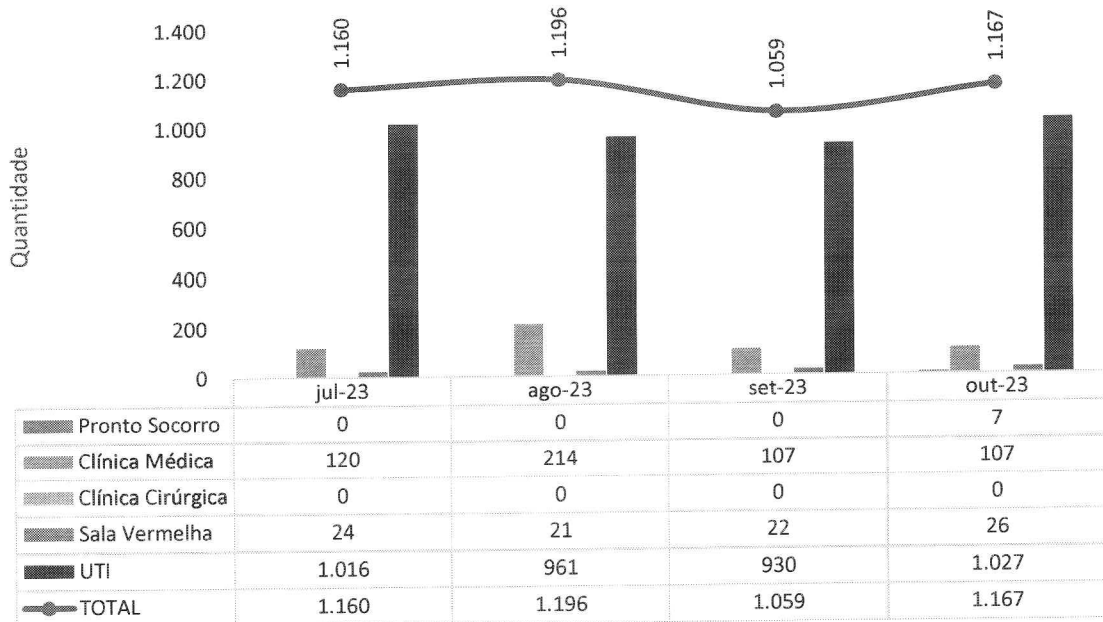


TERAPIA OCUPACIONAL



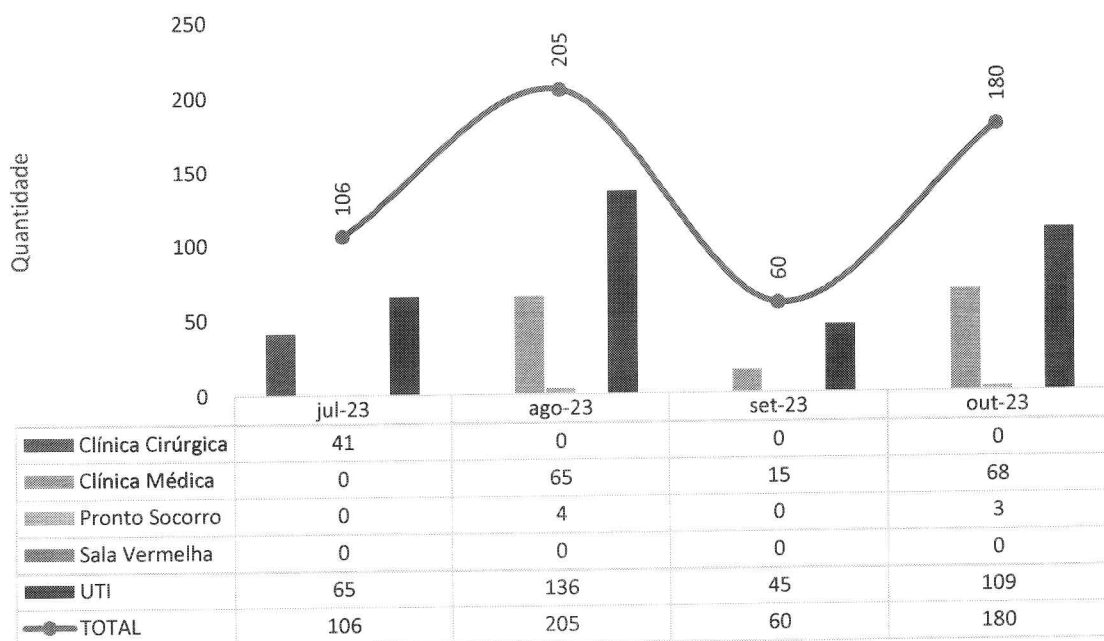
FISIOTERAPIA

Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Out-23



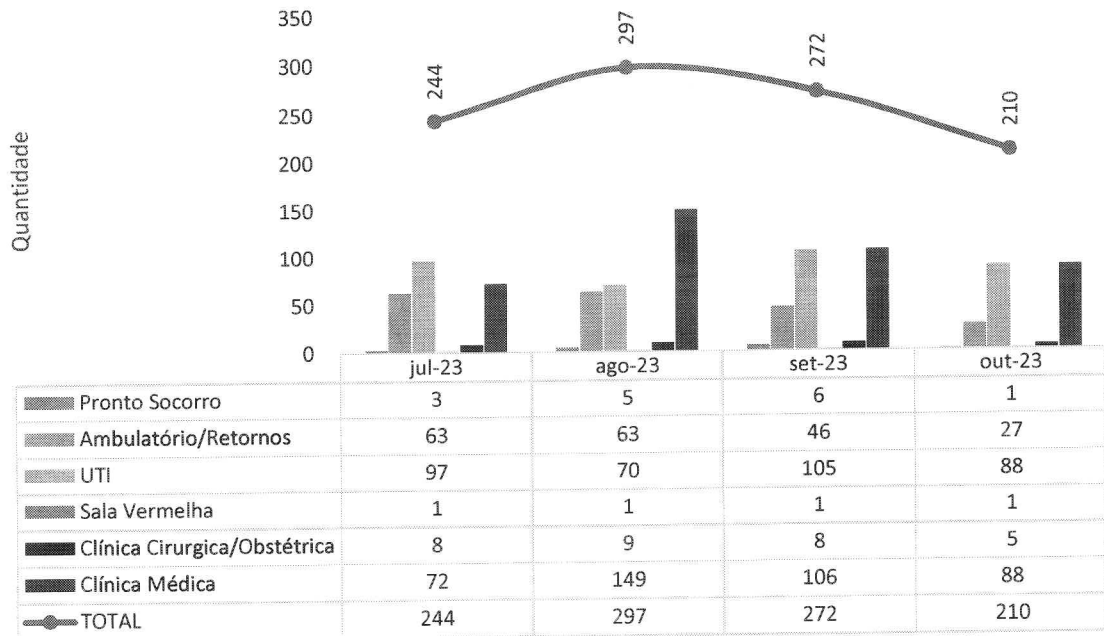
SERVIÇO SOCIAL

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Out-23



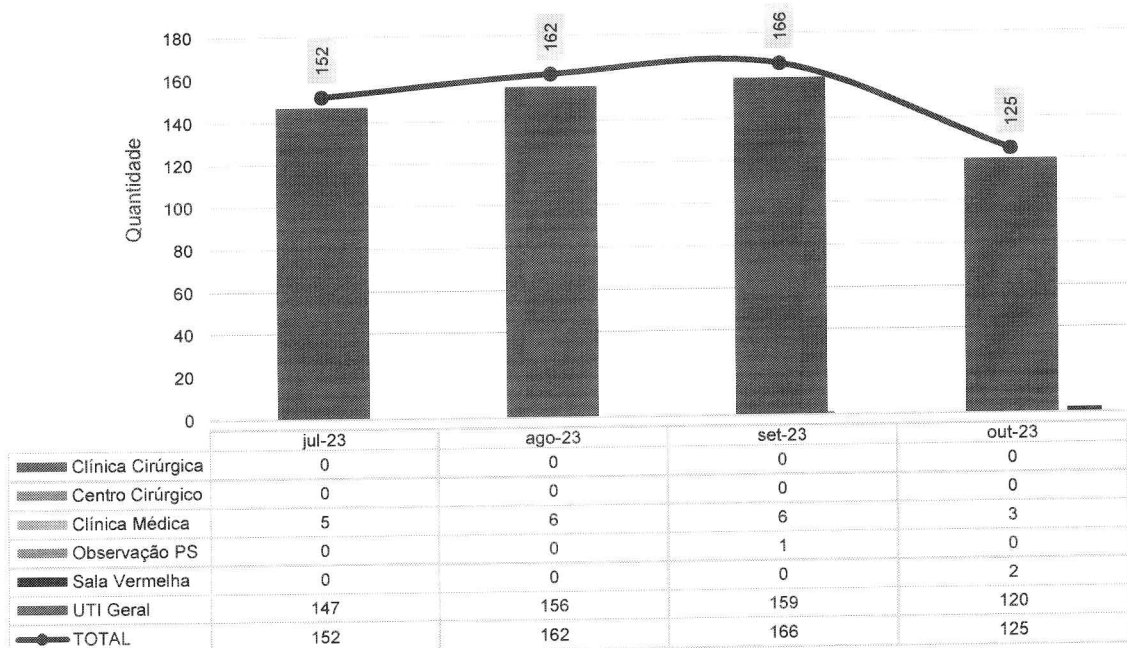
PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Out-23



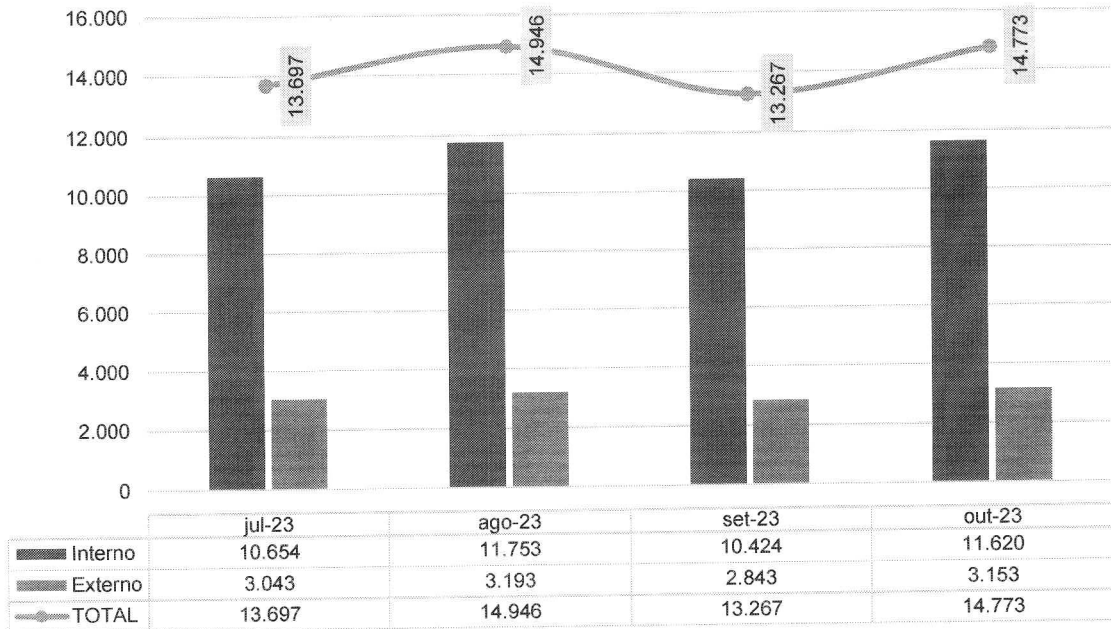
ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - jul-23 a out-23

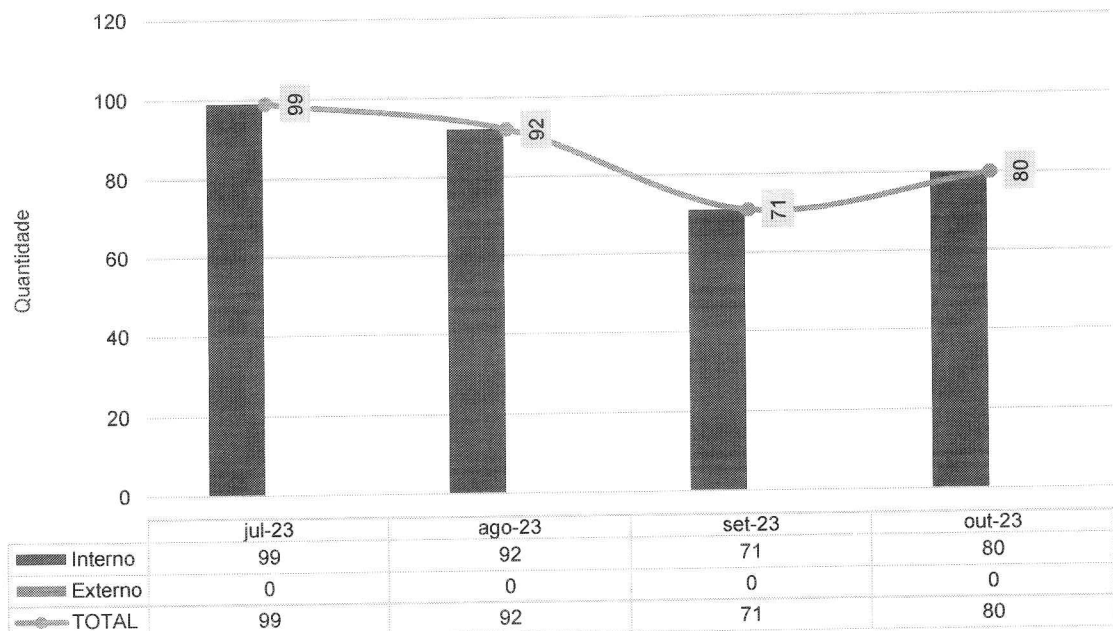


III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

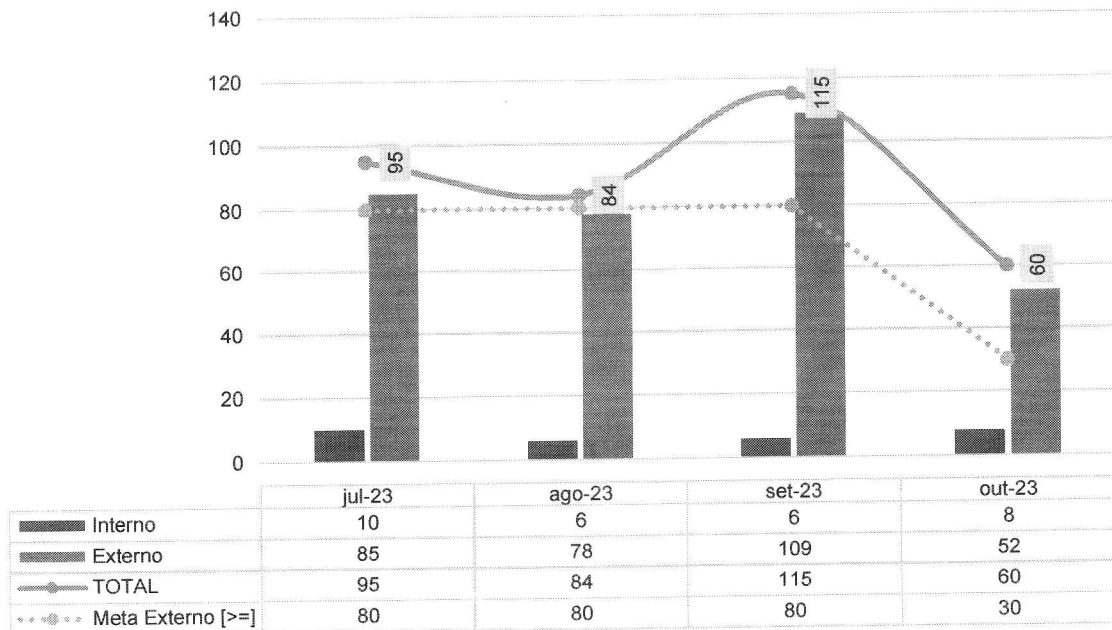
Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - jul-23 a out-23



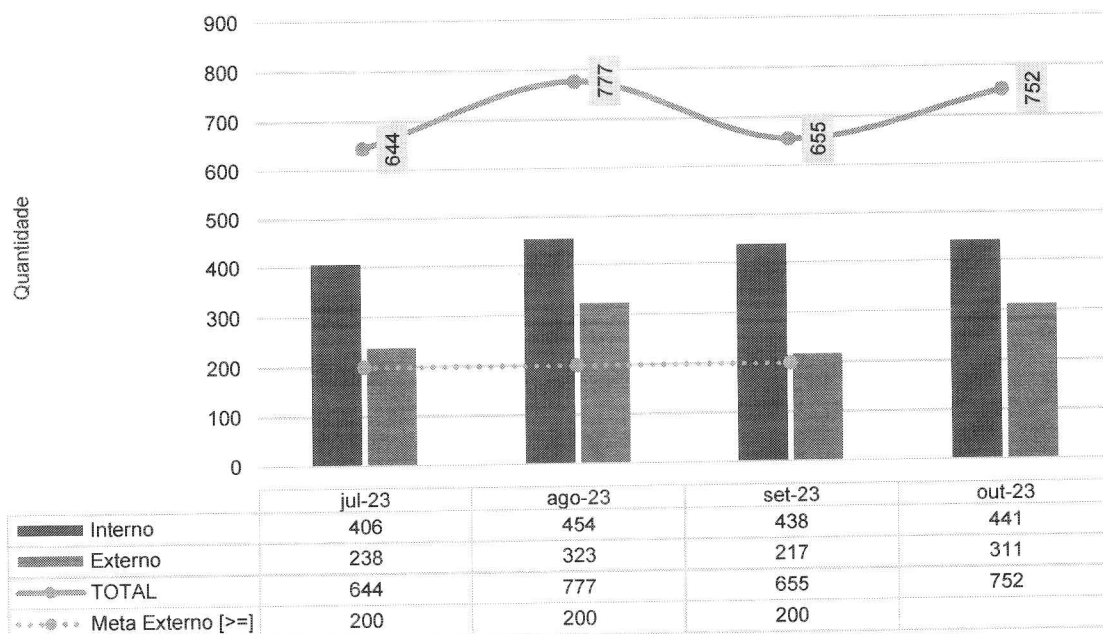
Anatomia Patologica - Hetrin - jul-23 a out-23



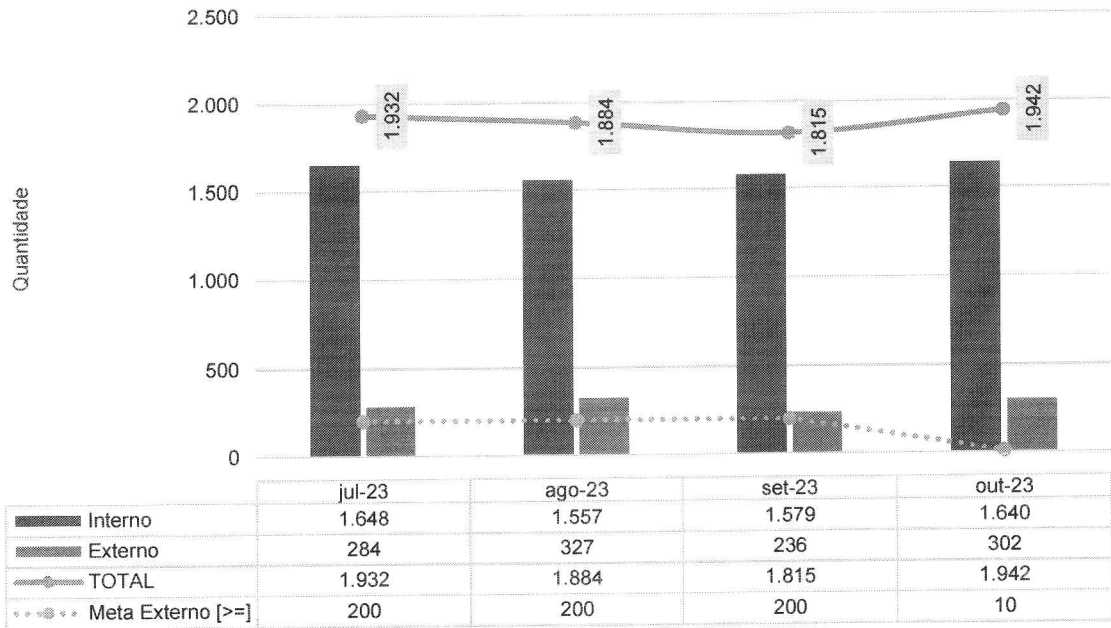
Doppler - Hetrin - jul-23 a out-23



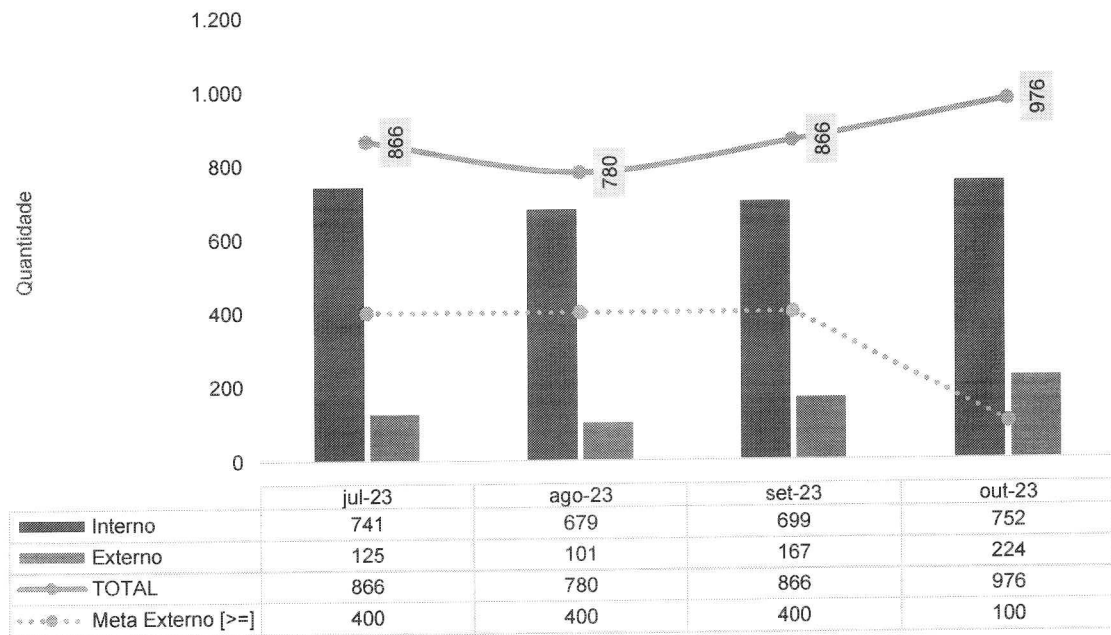
Eletrocardiografias - Hetrin - jul-23 a out-23



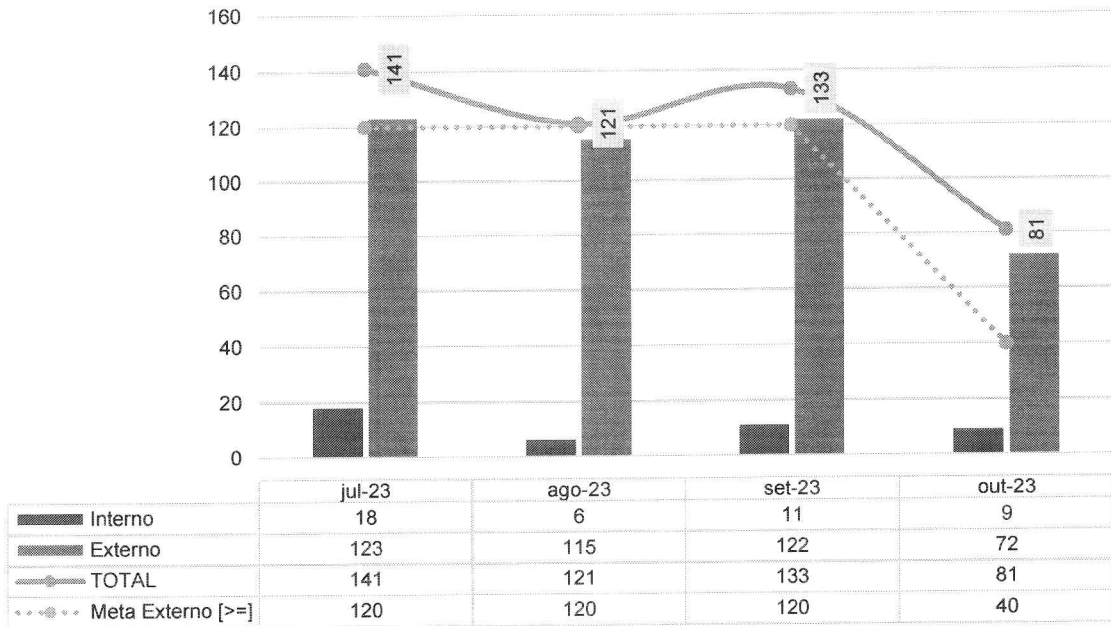
Raios-X - Hetrin - jul-23 a out-23



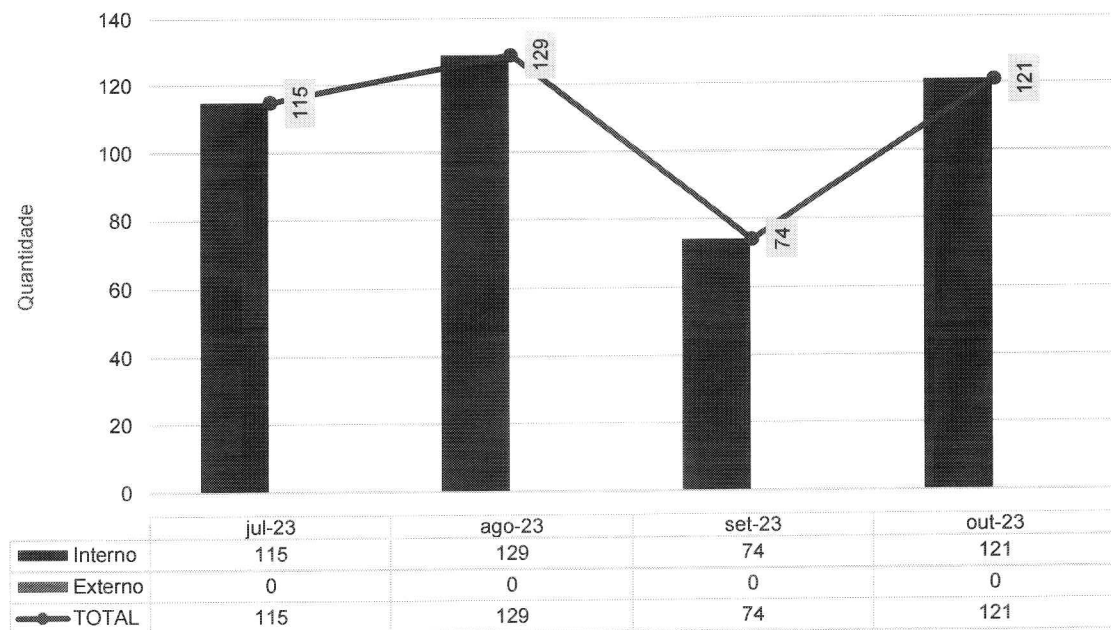
Tomografia Computadorizada - Hetrin - jul-23 a out-23



Ultrassonografias - Hetrin - jul-23 a out-23

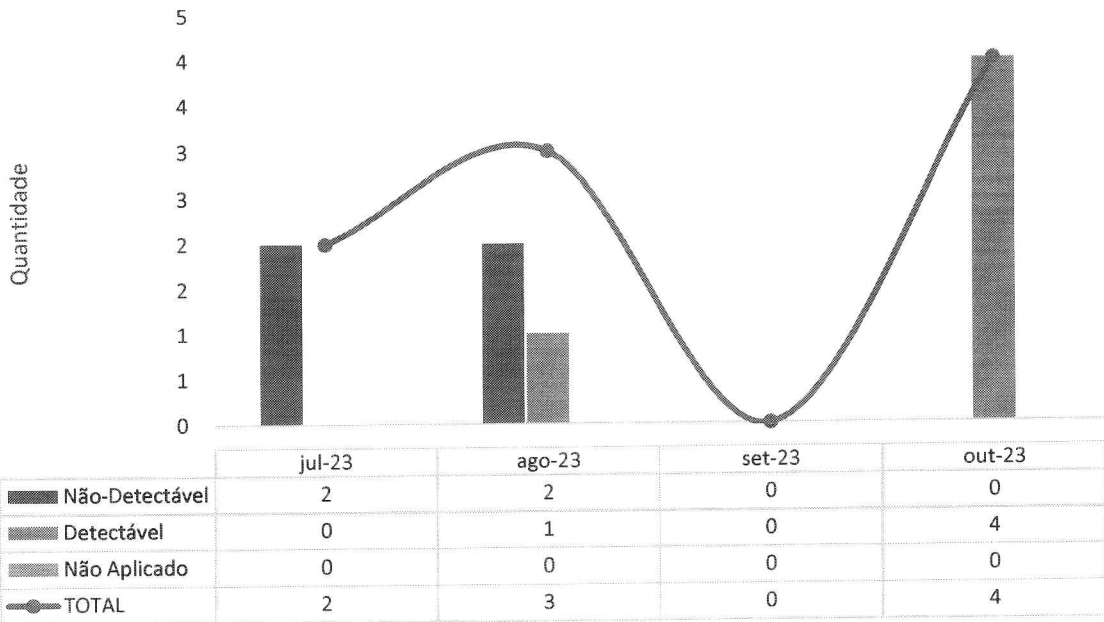


Hemodiálise - Hetrin - jul-23 a out-23

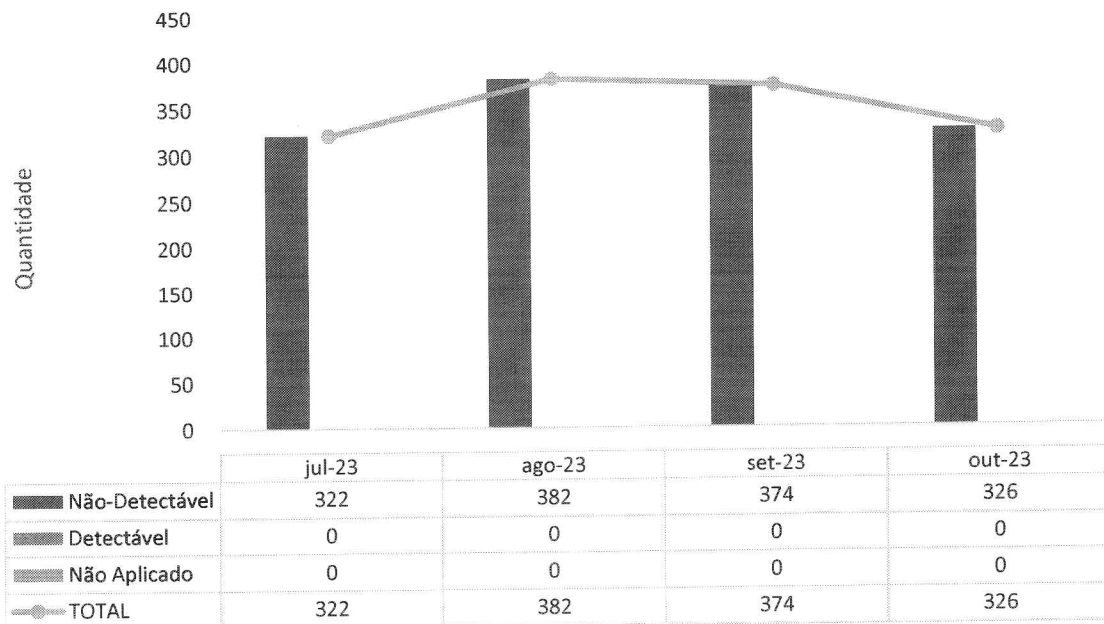




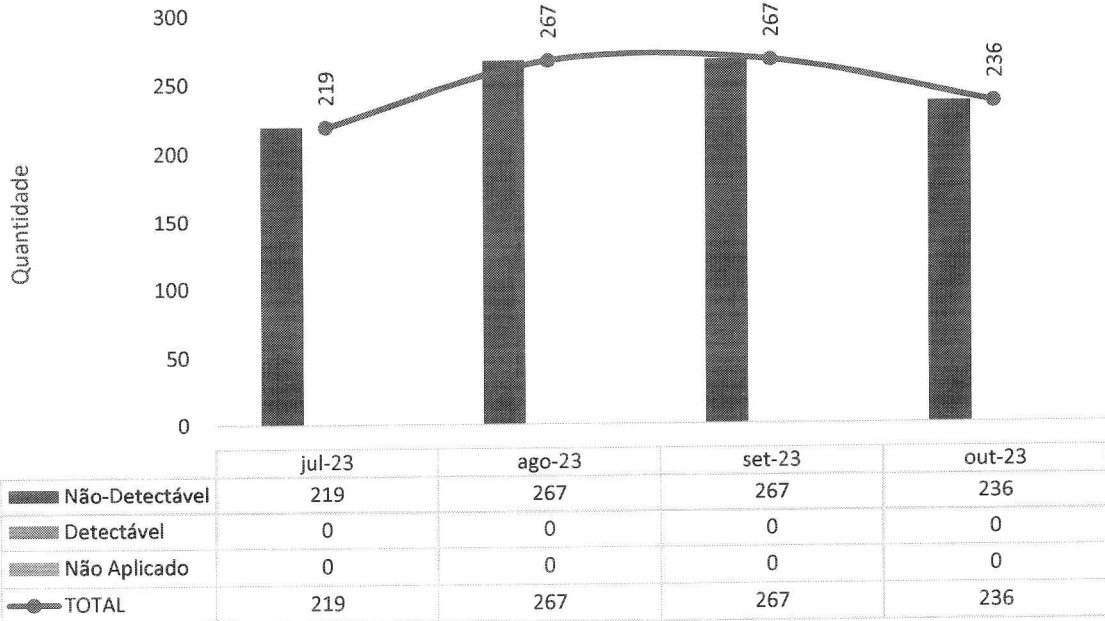
Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Out-23



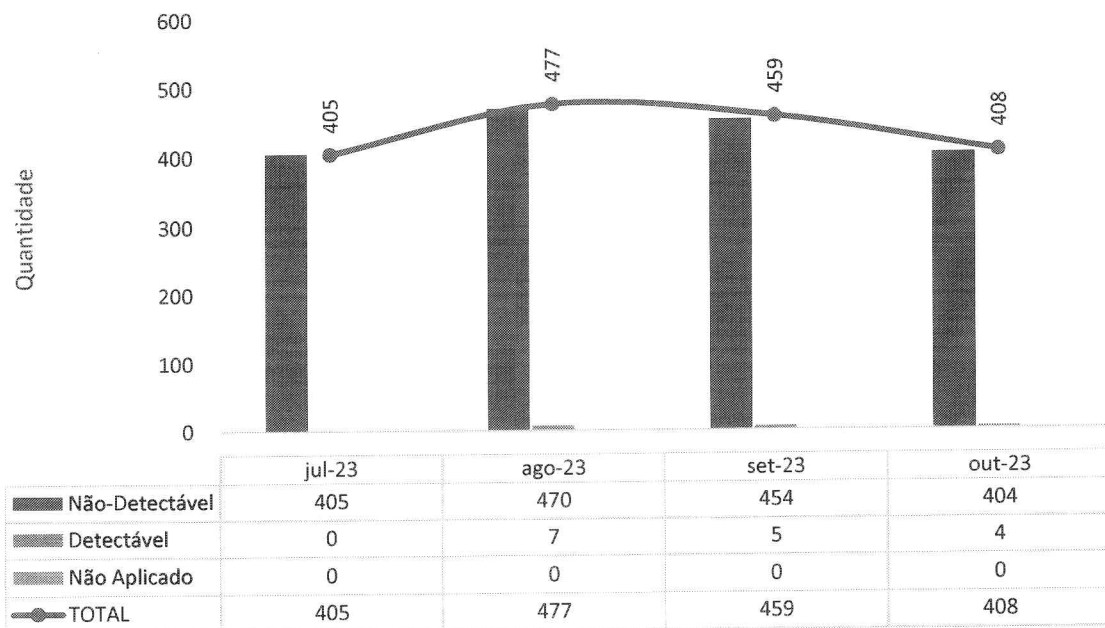
Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Out-23



Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Out-23



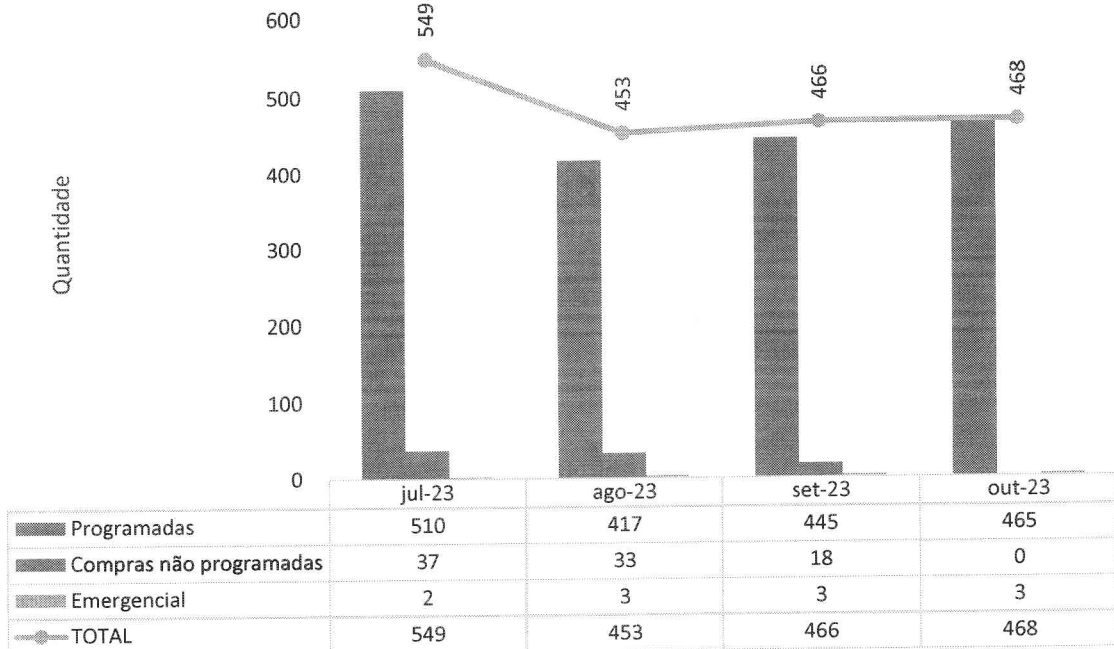
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Out-23



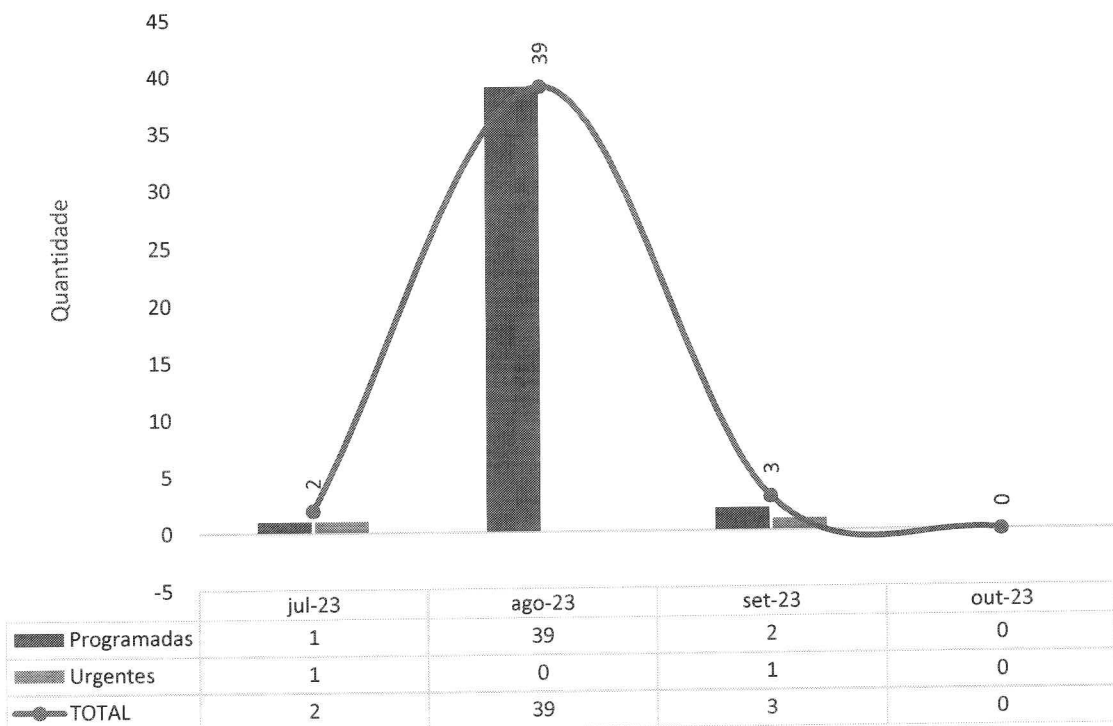
IV – ATIVIDADES DE APOIO

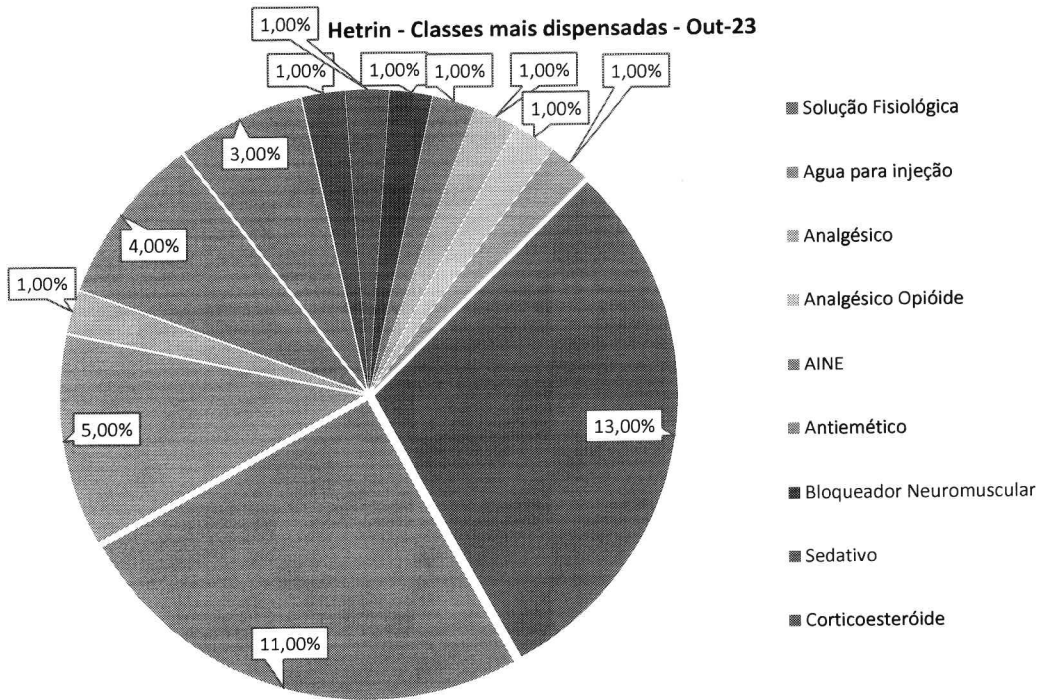
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Hetrin - Solicitação de Compras - Out-23

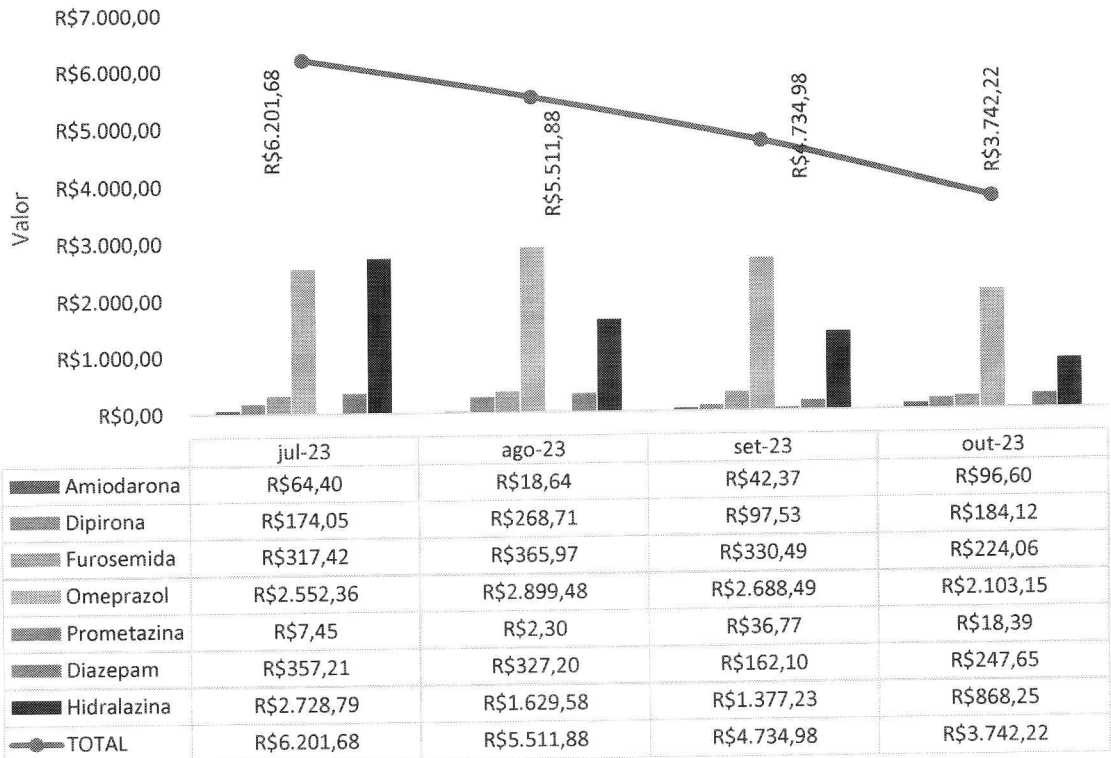


Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Out-23





Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Out-23



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) conta com 242 colaboradores, sendo 176 alocados diretamente na área assistencial e 66 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 8 solicitações para contratação. No total, 2 novos profissionais foram contratados. Nesse período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 10 dias. Nesse período, 3 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 2 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 86 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 15 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 3 avaliações de desempenho no período de experiência. Todos foram aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.

Momento de Fé e Gratidão



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 2 exames admissionais, 21 exames periódicos e 3 de retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. Em outubro, 56 atestados médicos foram entregues.

Colaboradoras Gestantes	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Enfermeira		1	1	
Técnica de Enfermagem	1			
Total	1	1	1	0

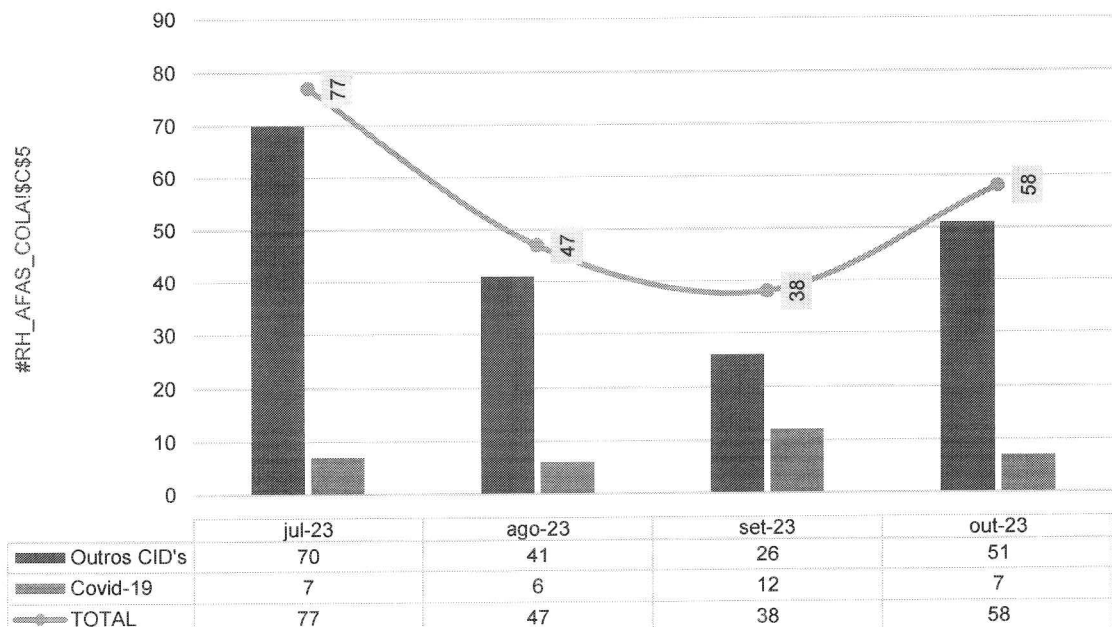
Colaboradores Afastados pelo INSS	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Auxiliar Administrativo	1			1
Total	1	0	0	1

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19

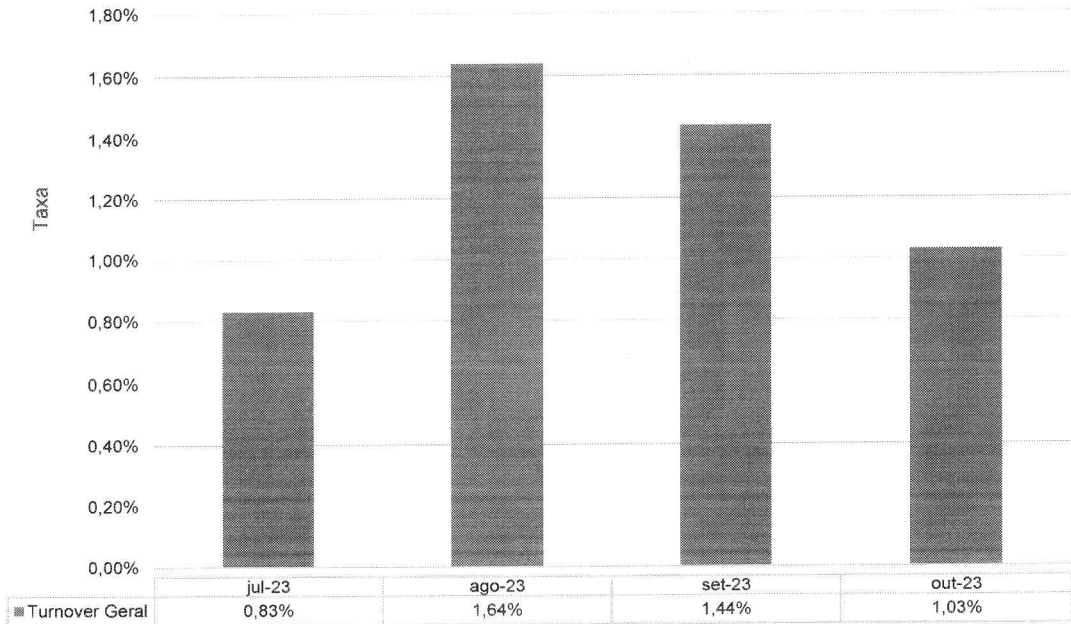
Colaboradores Afastados por Covid	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Assistente Administrativo	1	1	1	0
Assistente de Faturamento	2	0	0	0
Auxiliar de Laboratório	0	1	0	0
Biomédico	0	1	0	0
Enfermeiro	1	1	3	2
Enfermeiro da Qualidade	0	0	0	1
Enfermeiro Supervisor	0	1	0	0
Gerente de Enfermagem	1	0	0	0
Psicólogo	0	0	1	0
Técnico(a) de Enfermagem	2	1	7	4
Total	7	6	12	7

Colaboradores Afastados - Hetrin - jul-23 a out-23

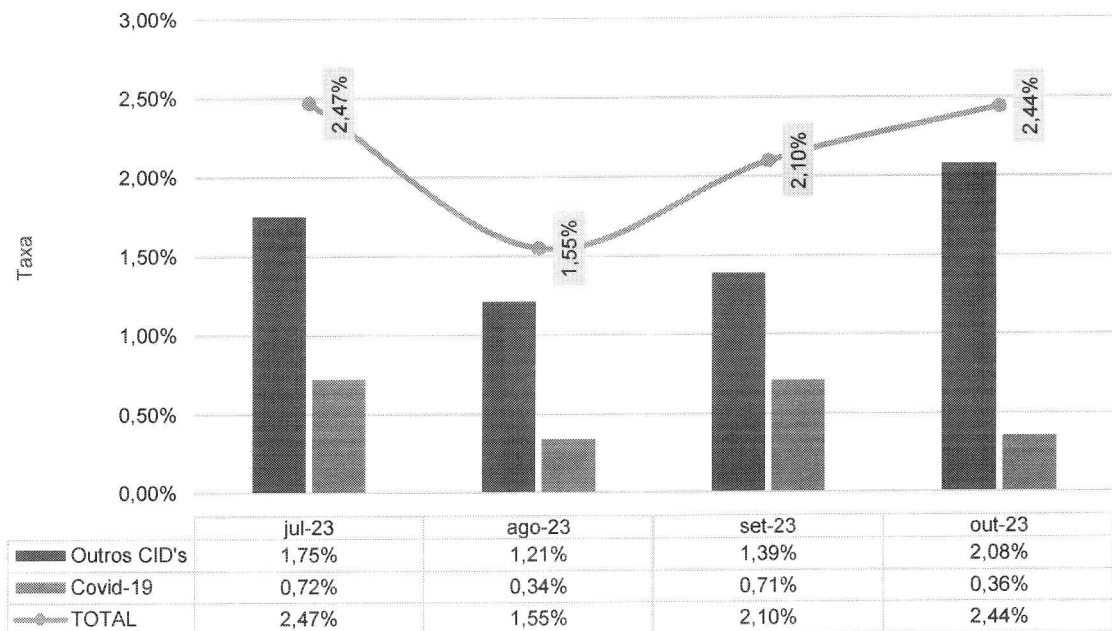




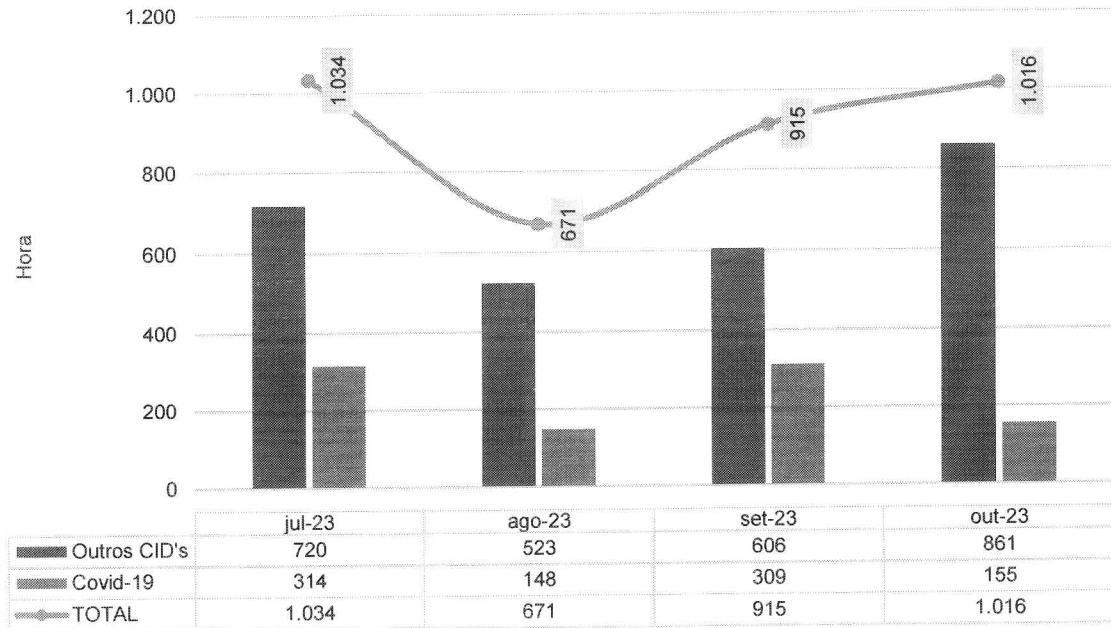
Turnover Geral - HETRIN - jul-23 a out-23



Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - jul-23 a out-23



Horas Perdidas Atestados - Hetrin - jul-23 a out-23



GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GEPS) do Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) investe em Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. No total, foram 35 capacitações, com 813 participações e uma carga horária de 1430,35h.

Programa de Desenvolvimento de Líderes

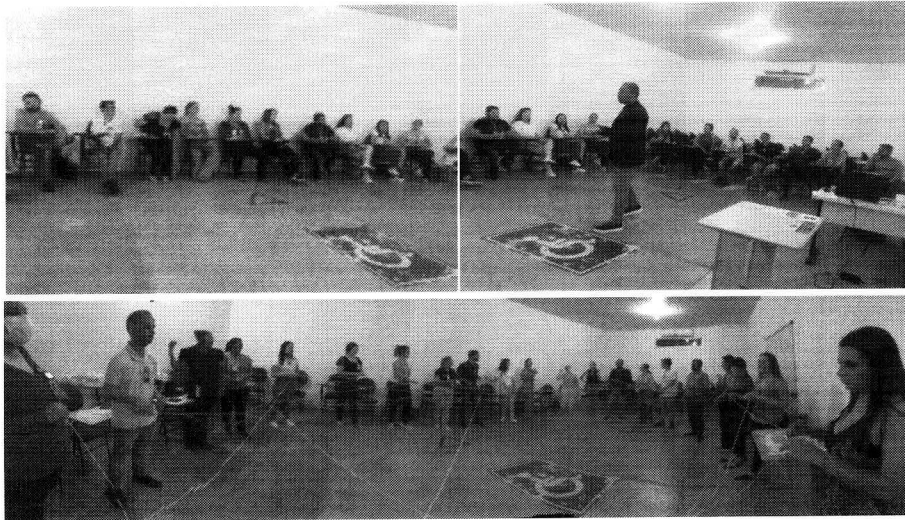
Em outubro, A GEPS iniciou o Módulo II do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que está realizado de forma semestral. As capacitações são realizadas de forma simultânea nos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN), todos geridos pelo IMED.

O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e

engajados – o que consequentemente gera bons resultados para organização. O cronograma será finalizado em novembro de 2023, com expectativa de desenvolvimento de mais de 100 líderes.

O tema da terceira aula do módulo II foi sobre “Comunicação Persuasiva e Impactante”. A capacitação teve como objetivo aumentar a confiança e a autoestima dos profissionais para que eles possam se comunicar com mais eficiência e eficácia em várias situações diferentes. Além disso, o treinamento teve técnicas para desenvolver habilidades críticas de comunicação.

A capacitação foi aplicada por Crisiomar Silva. A ação teve uma carga horária de 4h. No total, 23 profissionais participaram do treinamento.



Programa de Desenvolvimento do Colaborador

O treinamento teve como objetivo orientar os profissionais sobre as técnicas para reconhecimento de padrões de comportamentos e sentimentos vivenciados por eles no dia a dia como forma de auxiliar no processo de fortalecimento emocional e desenvolvimento de habilidades.

A capacitação foi realizada pela psicóloga Gabriele Loyane e teve carga horária de 1h. No total, 82 profissionais participaram da ação.



Rally da Saúde

No mês de outubro, a Gestão de Pessoas realizou a 2ª edição do Rally da Saúde, projeto premiado pela setorial Goiânia da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH) com o primeiro lugar no Prêmio Ser Humano em 2022. A iniciativa é uma disputa colaborativa que estimula as atividades desenvolvidas no ambiente de trabalho, a interação entre as instituições e o fortalecimento dos laços entre as unidades geridas pelo IMED.

Este ano, a ação foi realizada em duas etapas, sendo a primeira (pré-Rally), realizada nos dias 4, 5 e 6 de outubro e a segunda no dia 21 de outubro. Nesta edição, os profissionais passaram por desafios com temas como PGRSS, Atendimento à Criança Grave, Doação de Órgãos, Transporte de Paciente, entre outros. No total, foram mais de 2.520 horas de aprendizado. Foram 140 participantes, 25 pessoas responsáveis pela organização e 20 jurados.

Treinamento engenharia clínica

A ação foi realizada para orientar os profissionais sobre os equipamentos críticos e não críticos utilizados pela unidade. No total, 22 profissionais participaram da ação que teve carga horária de 20 minutos e foi aplicada por João Marcos.



Treinamento atendimento à criança grave

A capacitação teve como objetivo reforçar com os profissionais envolvidos no atendimento à criança grave sobre manejo, recepção, acolhimento à família, assistência e os procedimentos essenciais para a abordagem de um possível PCR. No total, 8 profissionais participaram do treinamento que foi aplicado por Pollyana Bueno.



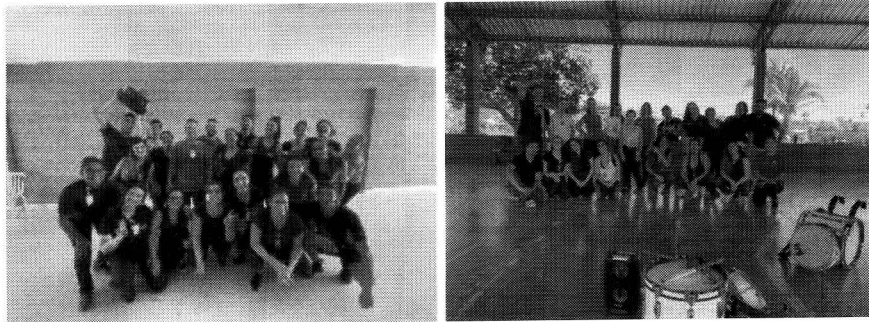
Teatro PGRSS

O Rally da Saúde deste ano propôs a elaboração de uma peça de teatro sobre o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS). Os profissionais do Hetrin se reuniram para escrever, atuar e conscientizar os demais colaboradores sobre o tema que é de extrema importância para a segurança de todos. No total, 10 profissionais participaram do treinamento.



Grito de guerra

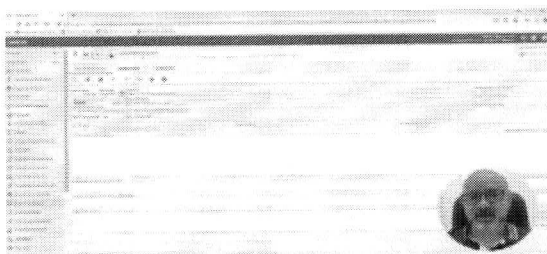
O Grito de Guerra também foi uma proposta do Rally da Saúde. O time do Hetrin elaborou a letra da música e toda performance para ressaltar a missão, visão e valores do IMED, bem como a importância da qualidade da assistência e segurança dos pacientes. A ação teve a participação de 45 profissionais.



Abordagem do prontuário médico

O treinamento teve como objetivo reforçar com os colaboradores a importância do Prontuário. O documento orienta médicos e outros profissionais durante a prestação de cuidados de saúde. Sem ele, a continuidade no atendimento e tratamento fica comprometida pela falta de informações a respeito do paciente e do caso.

A capacitação foi aplicada pelo Dr. Weber Tobias e Dr. Fábio Mota. A ação teve carga horária de 30 minutos e contou com a participação de 7 colaboradores.



Dr. Weber Tobias - AIH - Autorização de Internação Hospitalar

METODOLOGIA

1. Manter identificação pessoal por meio de crachá visível facilitando visualização do usuário/família;
2. Estar devidamente vestido com o unissex adequado;
3. Manter uma boa aparência, olhar para o paciente e garantir o contato visual e perceber o entendimento dele;

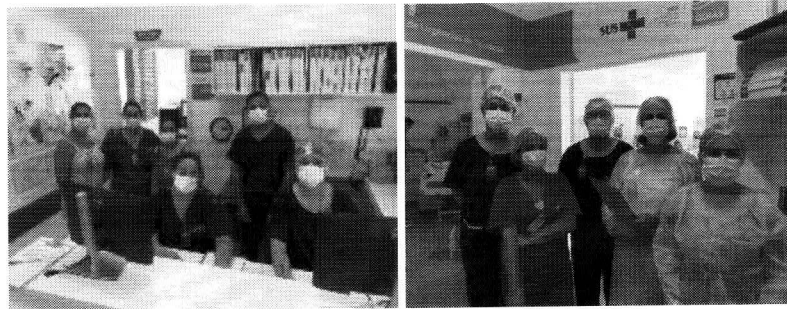


Dr. Fábio Mota - Acolhimento Humanizado do Paciente



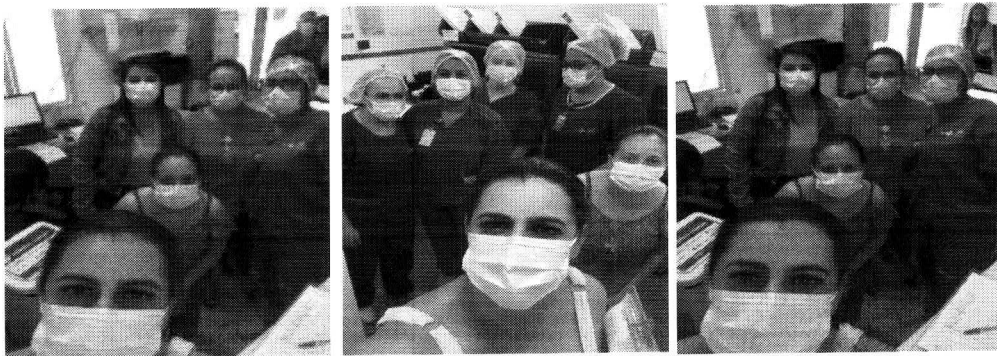
Notificação compulsória

A capacitação teve como objetivo reforçar com os profissionais as rotinas de notificação compulsória da unidade, que consiste em levar ao conhecimento das autoridades sanitárias as ocorrências de determinadas doenças, agravo ou evento de saúde pública. O treinamento foi aplicado pela enfermeira Liliane Araújo, contou com a participação de 46 profissionais e carga horária de 30 minutos.



Treinamento PGRSS

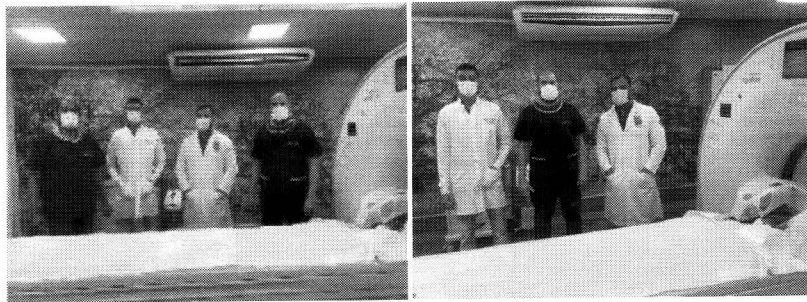
A capacitação teve como objetivo orientar os profissionais sobre o descarte correto de resíduos hospitalares, bem como incentivar medidas rotineiras para a diminuição desses materiais. O treinamento foi aplicado pela enfermeira Liliane Araújo, contou com a participação de 48 profissionais e teve carga horária de 20 minutos.



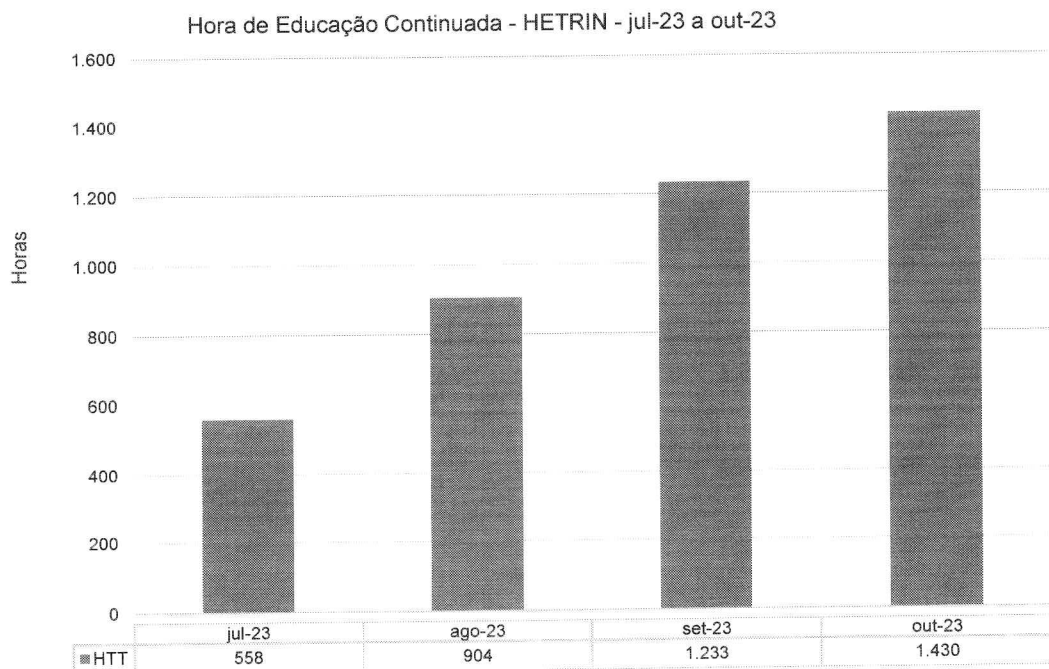
Atendimento do SADT conforme protocolo de Manchester

O treinamento teve como objetivo reorientar os profissionais do SADT sobre a importância de priorizar os atendimentos conforme

classificação de risco pelo Sistema Manchester. A iniciativa foi comanda por Willian Reis e Vinícius Gonçalves, teve a participação de 9 profissionais e contou com carga horária de 1h.



A seguir, indicadores e cronograma da Educação Corporativa



Cronograma Educação Corporativa

**IMED**INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTOCUIDANDO
COM RESPEITOHospital Estadual
de Trindade Walska
Ferreira dos SantosSecretaria de
Estado da
Saúde**GOIAS**
O ESTADO QUE DÁ CERTO

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	Apresentar a instituição, normas, direitos e deveres. Acolhimento	OUTUBRO	18:00:00
Manutenção preventivas e corretivas dos equipamentos	Orientar a equipe quanto a importância das manutenções preventivas e corretivas nos equipamentos, com objetivo de evitar o aparecimento de qualquer tipo de falhas ou quebras e se ocorrer acionar a correção imediatamente e manter registros de ações realizadas.	OUTUBRO	0:00:00
Atualização e conscientização da SRAG	Orientar os profissionais de saúde sobre o manejo clínico e a biossegurança diante do vírus influenza, a fim de reduzir a transmissibilidade e morbimortalidade.	OUTUBRO	48:00:00
Limpeza e desinfecção do veículo de transporte	Capacitar e orientar os colaboradores da rouparia quanto a limpeza e desinfecção correta dos carros de distribuição e coleta de roupas	OUTUBRO	0:00:00
Comunicação Persuasiva e Impactante	Aprimore suas habilidades de comunicação escrita e verbal, aprendendo a arte da persuasão e técnicas para fazer apresentações impactantes, criando uma forte presença de Liderança.	OUTUBRO	92:00:00
Ferramentas para Transformação Organizacional	O programa visa capacitar os participantes a: Construir uma nova visão sobre a função do gestor público em contextos de mudança, orientação para resultados e formação de conexões em ambientes de alta complexidade; Fazer adaptações nos planos, processos, objetivos e políticas do órgão de atuação, conforme necessidades da sociedade e de acordo com as mudanças de cenários;	OUTUBRO	0:00:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Autoconhecimento	Promover técnicas para o reconhecimento de padrões de comportamento e sentimentos vivenciados pelos colaboradores, como forma de auxiliar no processo de fortalecimento emocional e desenvolvimento de habilidades.	OUTUBRO	54:40:00
Plano de Contingência de Energia, água e gases medicinais	Treinar e orientar os supervisores administrativos como proceder em caso de falta de energia elétrica, água e gases medicinais e assim restabelecer o sistema mais breve possível	OUTUBRO	1:00:00
Planilha controle de Viagens	Orientar o NIR referente ao registro das informações na planilha de controle de viagens via drive	OUTUBRO	4:40:00
Apresentação do projeto piloto de cirurgia eletiva APC (Avaliação Pré Cirúrgica)	Capacitar a equipe do NIR, quanto ao projeto piloto de cirurgias eletivas da SES, APC, onde serão direcionados pacientes da unidade HDS para HETRIN	OUTUBRO	3:00:00
Preenhimento Correto dos Rótulos de Soro	Realizar o preenchimento completo do rótulo de soro.	OUTUBRO	19:00:00
Importância das grades elevadas e escadinha beira leito	Manter as grades sempre elevadas para reduzir a ocorrência de queda de pacientes e manter a escadinha beira leito para descida do paciente e evitar queda do paciente ao leito	OUTUBRO	19:00:00
Transição de Cuidados	Promover a segurança do paciente/cliente no momento em que o mesmo será transferido de um setor para o outro, assegurando a continuidade do cuidado na transferência intra/extra hospitalar do paciente e/ou para alta hospitalar.	OUTUBRO	1:00:00
Medicamentos Controlados	Esclarecer e orientar os enfermeiros sobre a dispensação dos medicamentos controlados pela farmácia	OUTUBRO	2:00:00
Checagem de Medicamentos	Realizar a checagem correta de medicamentos, realizar a checagem deixando registrado em casos de atrasos, checagem e suspensões de maneira adequada.	OUTUBRO	15:00:00
Cuidado com manejo com os materiais da unidade	Orientar a equipe referente aos cuidados com os materiais da unidade	OUTUBRO	11:30:00
Cuidados gerais com aparelho de eletrocardiograma	Referente aos cuidados com o aparelho de eletrocardiograma	OUTUBRO	4:30:00
Avaliação de Registro da escala de morse e braden	Orientar quanto ao registro de LPP e queda conforme protocolo, realizar de forma obrigatória o registro dos mesmos no prontuário do paciente (Sistema MV) e na placa beira leito conforme quadro de cada paciente.	OUTUBRO	4:00:00
NR 32	Conscientizar os colaboradores sobre a importância da prevenção de acidentes com material biológico onde se acondiciona resíduos, para evitar ocorrências dos mesmos no ambiente de trabalho	OUTUBRO	42:00:00
A	Realizar conferência das medicações trazidas pela farmácia, realizar a guarda dos medicamentos na gaveta das mesas de cabeceira do paciente e retirá-los apenas quando forem realizar as medicações	OUTUBRO	1:00:00
Identificação de Acessos centrais, PAI, CDI e acessos periféricos com filme transparente	Realizar a fixação dos acessos com filme transparente, deixar sempre o óstio visível e identificados com data, horário e assinatura	OUTUBRO	19:00:00
Mudança de Decúbito	Orientar os enfermeiros e técnicos a realizar prescrição de mudança de decúbito de 2/2 horas conforme relógio beira leito, medidas de descompressão e realizar checagem no sistema	OUTUBRO	16:00:00
Preenhimento da folha do CAF	Reforçar o preenchimento correto da folha de insumos do estoque da hemodiálise	OUTUBRO	2:00:00
Condição Insegura e ato inseguro	Conscientizar os colaboradores sobre a importância da prevenção de riscos no ambiente de trabalho, evitando consequências negativas em casos de acidentes de trabalho	OUTUBRO	144:00:00
Balanco Hídrico	Enfatizar com a equipe assistencial sobre a importância do balanço hídrico no paciente e checarem no sistema	OUTUBRO	15:00:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Cuidado com Sondas Nasoenteral	Garantir os cuidados com sondas para a funcionalidade satisfatório	OUTUBRO	19:45:00
Finalização de todo atendimento do paciente durante a jornada do paciente	Orientar a equipe referente sobre a finalização do atendimento, realizar todo o atendimento do paciente em todas as solicitações, sobre a realização do ECG, curativos medicamentos durante a jornada do paciente no pronto socorro	OUTUBRO	6:30:00
Acessos Preriféricos na Unidade do Pronto Socorro	Manter os pacientes em atendimento no pronto socorro em uso do polifix, em casos de soroterapia e casos daqueles que aguardam outros procedimentos, exames ou com possibilidade de receber outros medicamentos.	OUTUBRO	6:30:00
NR 06	Conscientizar os colaboradores sobre a importância do uso de EPI's, como prevenção para riscos de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais	OUTUBRO	142:00:00
Reunião de Indicadores	Disseminar os indicadores hospitalares de setembro	OUTUBRO	20:00:00
Planejamento Estratégico	Acompanhar e monitorar o desenvolvimento do planejamento estratégico do HETRIN	OUTUBRO	20:00:00
Rally	Promover dinâmica entre as unidades	OUTUBRO	637:00:00
Repositório de Documentos no Sistema Interact	Realizar capacitação das equipes acerca de como acessar os documentos institucionais no repositório do Interact e orientar quanto a permissão de impressão apenas dos formulários, termos e documentos de contingência	OUTUBRO	17:30:00
Treinamento do Protocolo de Manchester	Capacitar os colaboradores terceiros para o atendimento aos paciente, seguindo o protocolo de manchester	OUTUBRO	9:00:00
Flebites	Cuidados com a pele, principalmente em pacientes idosos, realizar técnica asséptica; troca de equipes de antibióticos; respeitar o tempo de validade do cateter venoso periférico; fixação adequada com filme transparente para prevenir flebite	OUTUBRO	16:00:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Dois acidentes de trabalho foram registrados neste período. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Em outubro, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 5 ações educativas e/ ou Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas: 1) NR 06: Uso de EPI; 2) Condição insegura e ato inseguro; 3) NR 32: Recipiente perfurocortante; 4) Sinalizações no ambiente de trabalho e 5) Importância de uma boa noite de sono.



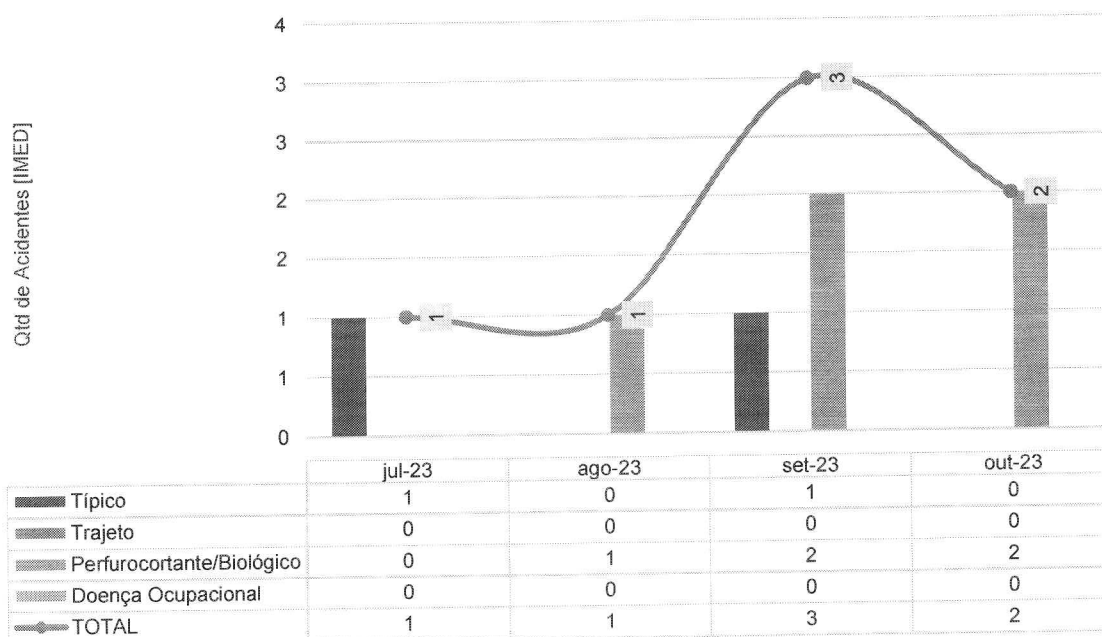
Ação de conscientização de Outubro Rosa

A iniciativa, realizada em parceria com a CIPAA, teve como objetivo orientar os profissionais sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama. No total, a ação teve carga horária de 2h e contou com a participação de 200 colaboradores.

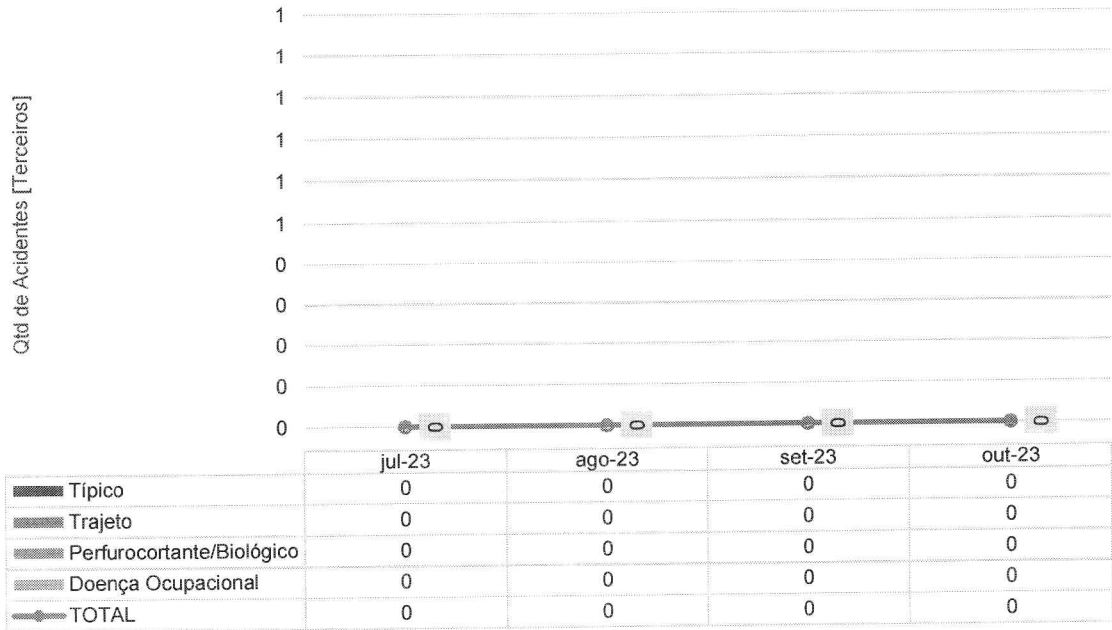


A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

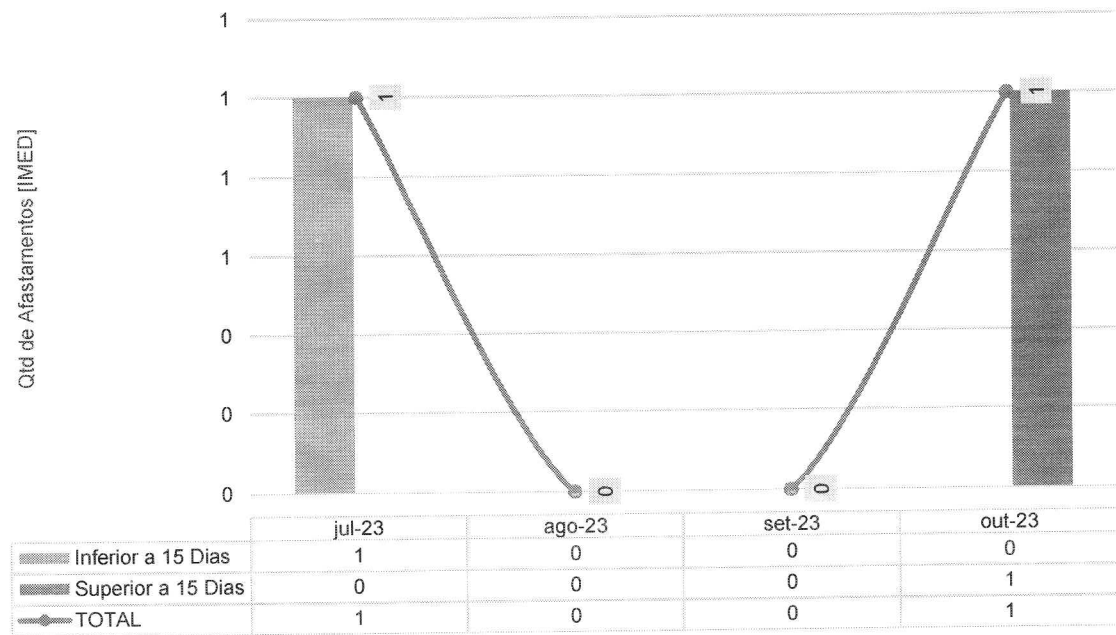
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - jul-23 a out-23



Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - jul-23 a out-23

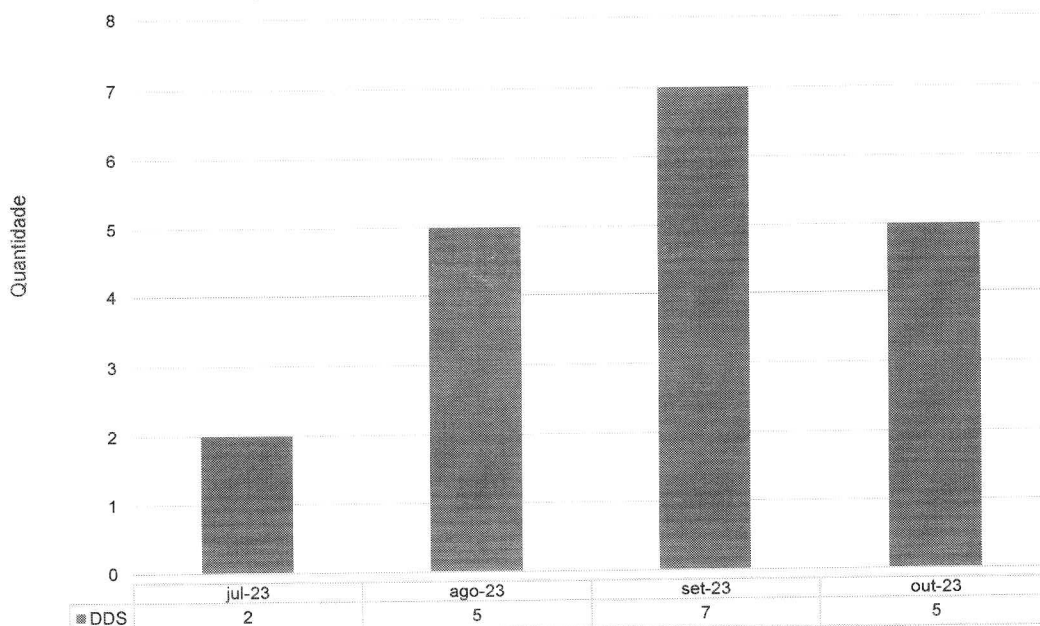


Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - jul-23 a out-23





Diálogo Diário de Segurança - HETRIN - jul-23 a out-23

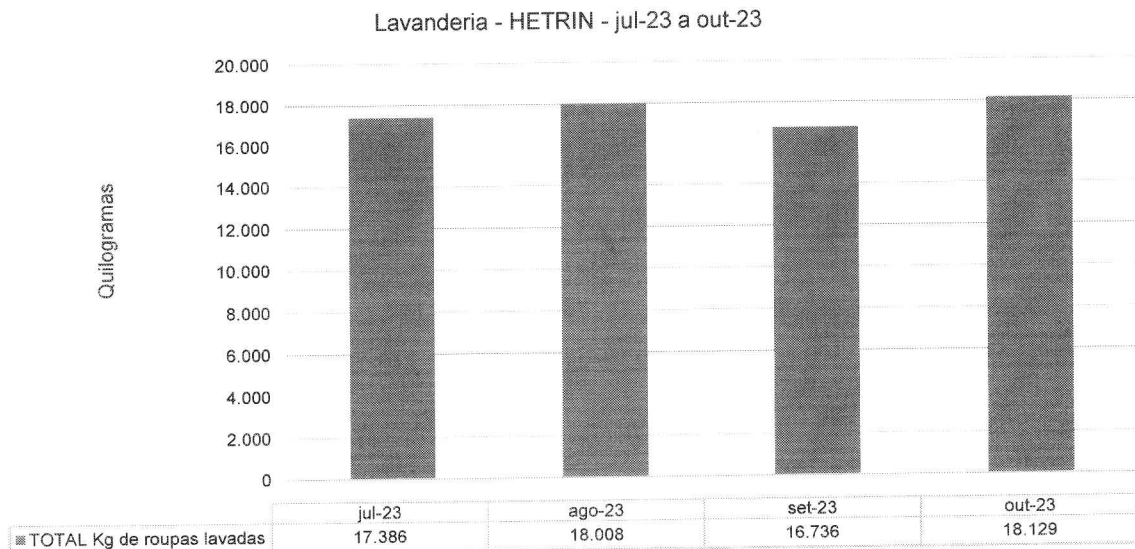


SESMT - HETRIN	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Setor				
C.M.E	2	2	1	2
Centro Cirúrgico	2	2	1	2
Clínica Cirúrgica	2	2	1	2
Clínica Médica	2	3	2	2
Cozinha/Refeitório	2	1	1	1
Diretoria	2	1	1	1
Farmácia	2	2	1	1
Faturamento	2	1	1	1
Laboratório	2	2	2	2
Lavanderia	2	1	1	1
Manutenção	2	1	1	1
NIR	2	1	2	1
Pronto Socorro	2	2	2	1
Raio-X	2	2	1	1
Sala Vermelha	2	2	1	1
UTI	2	2	1	1
Total	32	27	20	21

SESMT - HETRIN	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Setor				
C.M.E	0	0	0	0

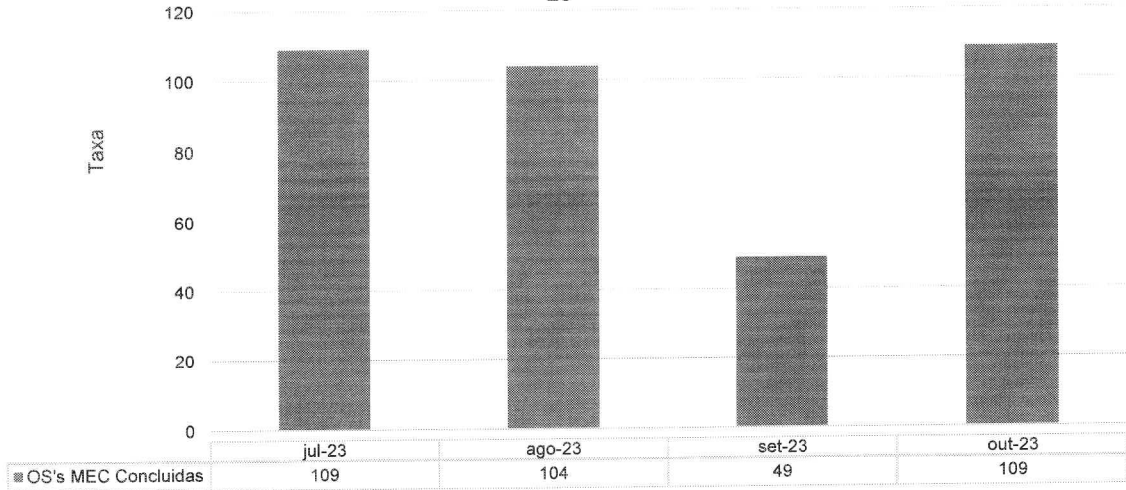
Setor	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	1
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	1
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	1
Total	0	0	0	3

IV.3 – LAVANDERIA

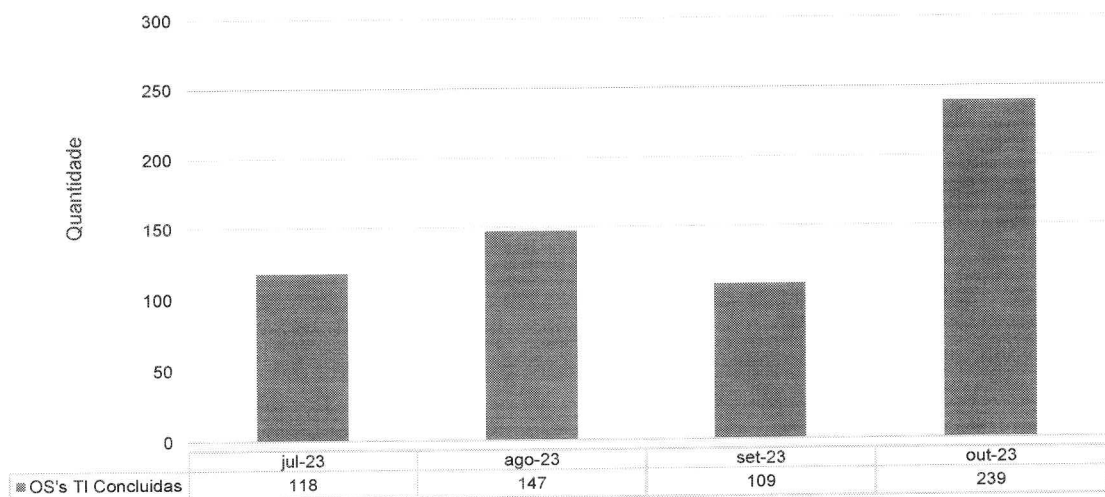


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HETRIN - jul-23 a out-23

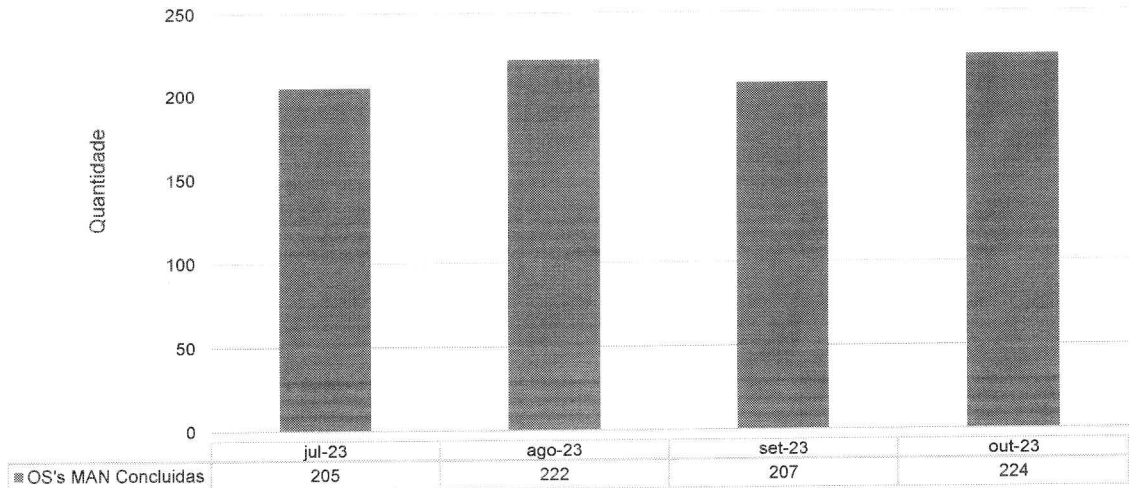


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - jul-23 a out-23



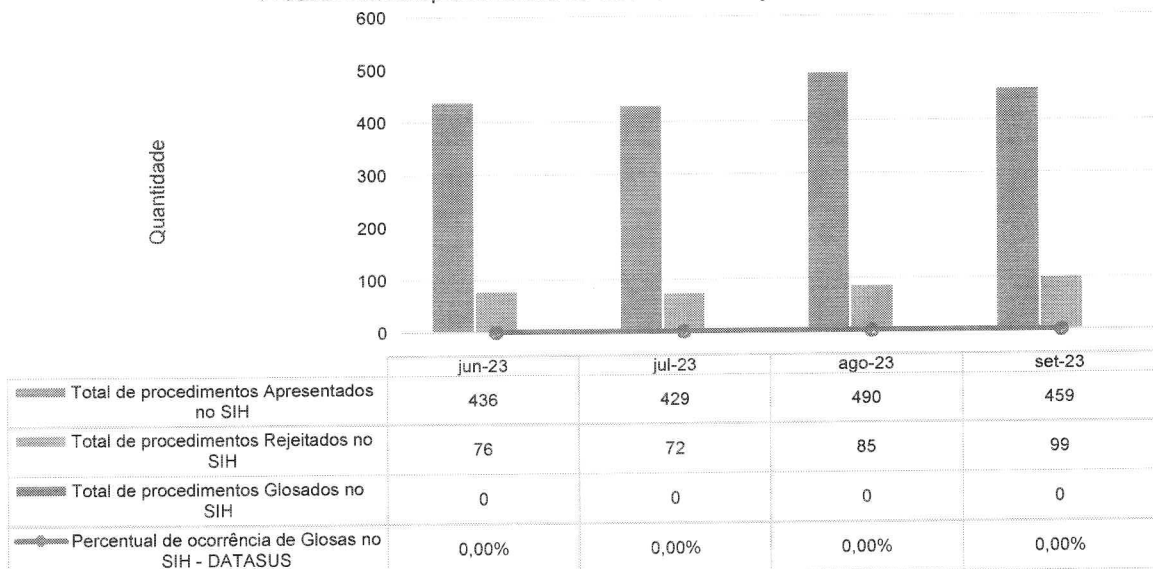
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HETRIN - jul-23 a out-23

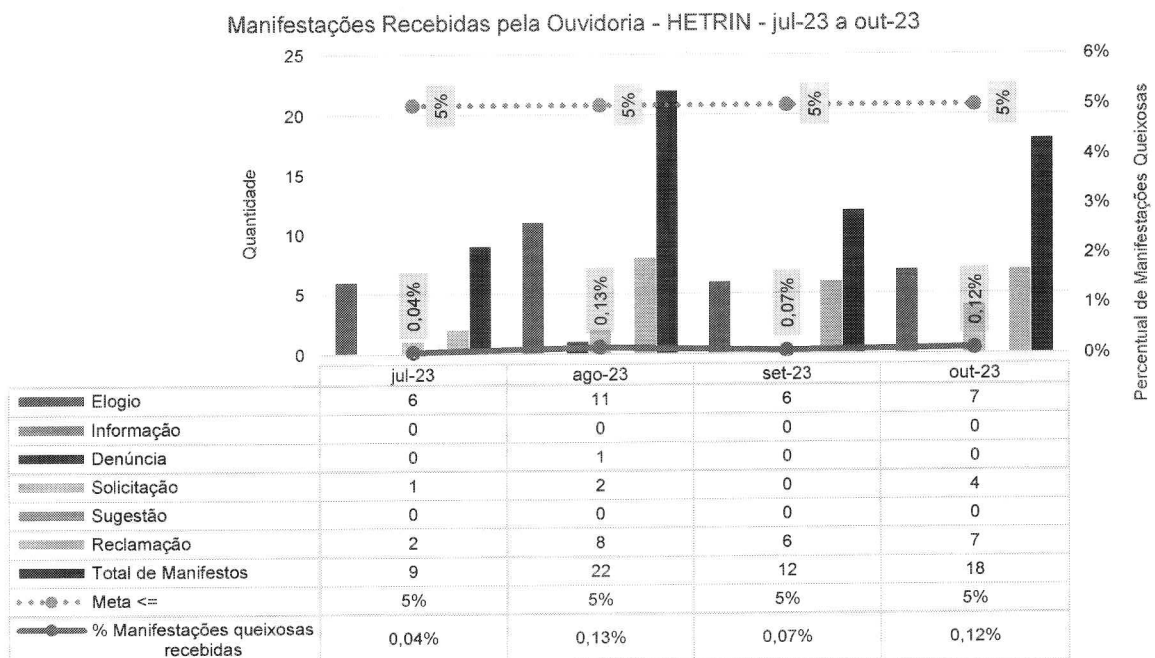
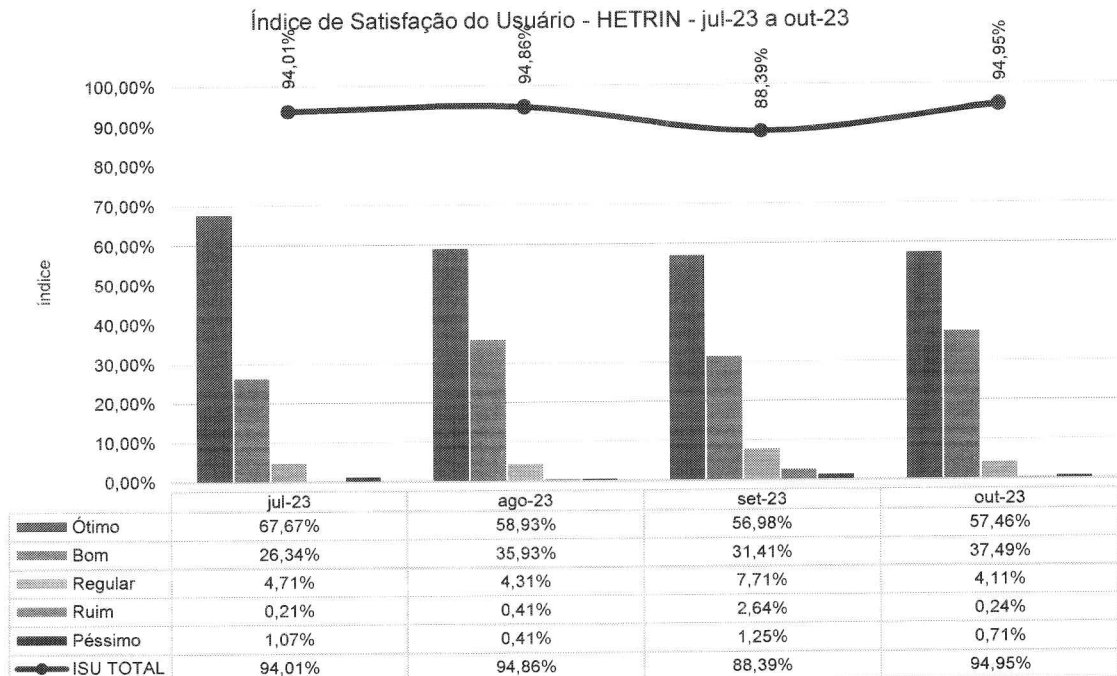


IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HETRIN - jun-23 a set-23



IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA



V – O HETRIN E A SOCIEDADE

Em outubro, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) foi citado 218 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as campanhas, treinamentos, palestras e as ações voltadas para a conscientização sobre doação de órgãos e tecidos e a atualização dos novos aparelhos de higienização das mãos.

No mês de outubro foi realizada uma ação no parque e feira municipal de Trindade, voltadas para a conscientização sobre doação de órgãos e tecidos. Os membros da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT) do Hetrin distribuíram panfletos informativos e interagiram com pedestres e ciclistas que transitavam pelo parque, bem como com feirantes e visitantes da feira. A divulgação da ação contou com 33 publicações. O tema apareceu em veículos como o jornal De Olho no Social, de grande repercussão local, Gazeta da Semana e Na Hora do Brasil.

Outra matéria de grande repercussão foi a homenagem aos profissionais de saúde que atuam para o sucesso do transplante de órgãos em Goiás. A Assembleia Legislativa do Estado de Goiás (Alego) entregou certificados de reconhecimento para 100 profissionais e gestores que se destacam no processo de doação e transplante. O tema alcançou 30 publicações em veículos como o Blog do Paulo Melo, Tribuna do Entorno e Dez Minutos.

O Hetrin adquiriu novos aparelhos de higienização das mãos e com esses equipamentos, a unidade vai reduzir custos com escovas cirúrgicas, diminuindo consideravelmente a produção de resíduos. A matéria sobre esse tema alcançou 32 publicações na mídia como Blog do Sergio Vieira (blog local de Trindade), Fórum de Sustentabilidade e Isso é Goiás.

Veículos de comunicação como Agência Cora Coralina, Na hora do Brasil e Corumbaíba Notícias publicaram sobre diversos temas ao longo do mês, especialmente sobre a vinda da Unidade móvel do Hemocentro ao Hetrin com o



objetivo de aumentar o estoque de bolsas de sangue de Goiás. A divulgação alcançou 29 registros nas redes.

Ainda no mês de outubro foi divulgada matéria sobre a segunda edição do Rally da Saúde. A pré-divulgação do evento institucional de integração entre equipes hospitalares geridas pelo IMED alcançou 30 publicações e repercutiu em veículos como Isso é Goiás e Jornal Amanhecer.

Também foi divulgado o resultado da ação de parceria entre o Hemocentro e Hetrin, que coletou 60 bolsas e realizou 5 cadastros de medula óssea e 80 cadastros gerais para doação de sangue. A parceria rendeu 30 publicações e foi destaque em veículos como Isso é Brasil, Dez Minutos e De Olho no Social.



ISS É
GOIÁS



Home ISS É GOIÁS Notícias GOIAS GOIÁS GOIÁS GOIÁS GOIÁS GOIÁS GOIÁS

Notícias e atualizações

Hetrin ganha novos aparelhos de higienização das mãos

Por Redação - 02/07/2021 14:13:19



Os novos aparelhos foram instalados na UTI e no Centro Cirúrgico da unidade para garantir melhor higienização, além de consumo e redução de custos.



O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin), unidade integrante do Hetrin, adquiriu novos aparelhos de higienização das mãos para garantir a segurança dos pacientes. Os novos equipamentos, instalados na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e no Centro Cirúrgico, são mais modernos e possuem tecnologia avançada para garantir a melhor higienização das mãos, além de consumo e redução de custos.

corumbá
noticias
de Goiás



Enviar
seu comentário para

Home Notícias GOIÁS GOIÁS GOIÁS GOIÁS GOIÁS GOIÁS GOIÁS

IMED promove a 2ª edição do Rally da Saúde

O evento foi realizado na Hospitalidade de Trindade, Trindade e Corumbá, Goiás, para estimular a prática esportiva dos pacientes.

Corumbá

8000 Estádio de Futebol em Corumbá em Goiás



Corumbá

O Hospital Estadual de Corumbá (HEC), unidade integrante do Hetrin, promoveu a 2ª edição do Rally da Saúde, evento realizado em parceria com o Instituto de Medicina, Diagnóstico e Desenvolvimento (imed), organização social que administra, além do HEC, o Hospital de Especialidades (Hed) e o Hospital de Trindade (Hetrin) para promover a prática esportiva.

Dez MINUTOS

Home Notícias GOIAS

Dê o print neste banner, apresente em qualquer unidade e ganhe **10% OFF** no plano **MAQUINA DE CÉLIO**

Notícias e atualizações

Parceria entre Hetrin e Hemocentro para doação de sangue contou com 80 cadastros

Por Redação - 02/07/2021 14:13:19



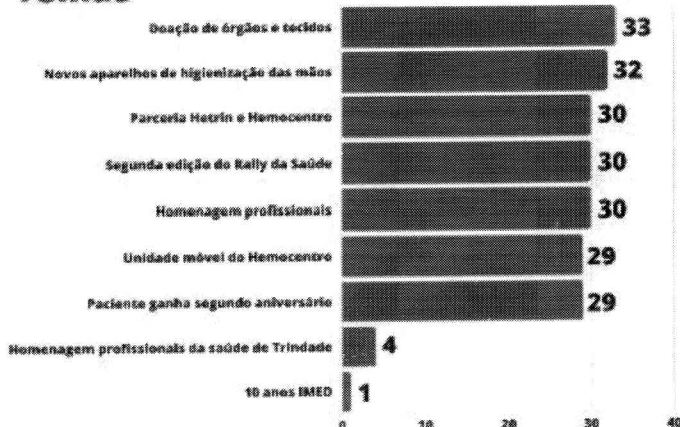
Assim acontece o consumo de bebidas de sempre de estado e ganhar a sercir e bda



Imagem de arquivo de Hemocentro

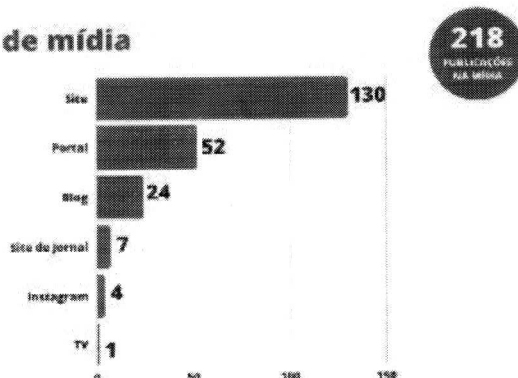
O Hospital Estadual de Trindade - Hospital Estadual de Trindade (Hetrin), unidade integrante do Hetrin, e o Hemocentro de Goiás (Hemogoc) promoveram a 2ª edição do Rally da Saúde, evento realizado em parceria com o Instituto de Medicina, Diagnóstico e Desenvolvimento (imed), organização social que administra, além do HEC, o Hospital de Especialidades (Hed) e o Hospital de Trindade (Hetrin) para promover a prática esportiva.

Temas



No mês, o Hetrin foi citado em **6** tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **130** vezes. Além disso, **52** publicações foram realizadas em portais, **24** foram feitas por blogs e **1** em site de TV.

Tipo de mídia



Redes Sociais

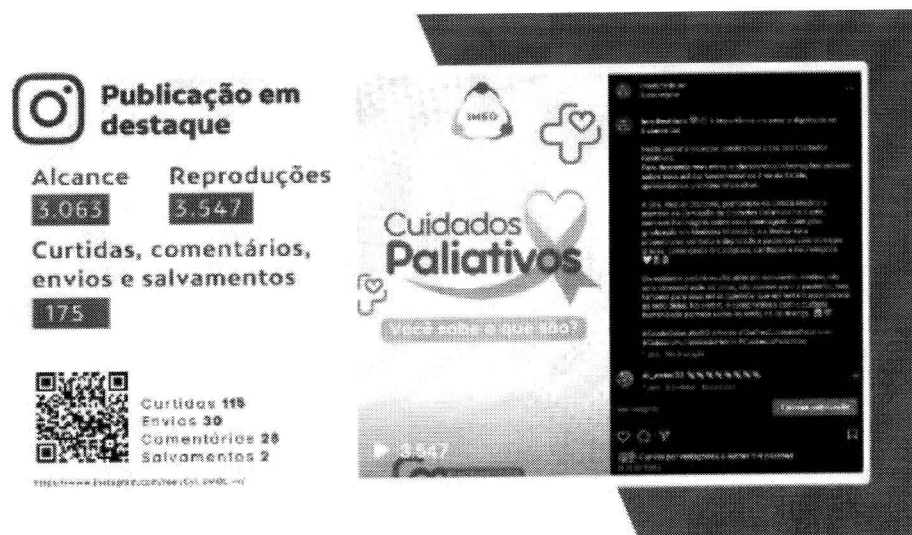
No mês de outubro, o perfil do Instagram do IMED alcançou um novo recorde, atingindo 29.918 contas, registrando um notável crescimento de 25,7% em comparação ao mês anterior. Dentre esses alcances, 4.902 foram de seguidores e 25 mil de não seguidores, representando um aumento expressivo de 35,8%. Ao todo, os conteúdos midiáticos do perfil da instituição obtiveram outro recorde, totalizando 566.828 impressões, demonstrando um incremento de 32,6%.

Durante esse período, o perfil obteve **6.404 interações**, que são ações realizadas pelos usuários ao engajar com o conteúdo da conta. Ademais, também é importante ressaltar o **aumento de 11,3% nas contas com**

engajamento, atingindo 1.735 contas interativas com o perfil, sublinhando um **aumento de 12,8% nas interações com conteúdo no formato de vídeo - Reels**. Observou-se um **acréscimo de 4,3% no número de seguidores, totalizando 7.078** contas acompanhando o perfil do IMED, com um montante de **399 novos seguidores na página**.

O Hetrin possui **forte presença nas redes sociais**, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos próprios profissionais ou por divulgação em veículos de comunicação que possuem *Instagram, Facebook e LinkedIn*.

O monitoramento realizado sobre o Hospital Estadual de Trindade mostra que, no *Instagram*, a publicação de maior destaque relacionada à unidade foi para o vídeo sobre explicações sobre os **Cuidados Paliativos**. O post, feito no formato de *Reels*, teve alcance de **3.063** contas, **3.547** reproduções com **115** curtidas, **30** compartilhamentos e **28** comentários.



Vale destacar também a publicação feita no *Facebook* sobre o **Depoimento de uma mãe e paciente da unidade**. A publicação teve **106** engajamentos e **637** de reproduções.



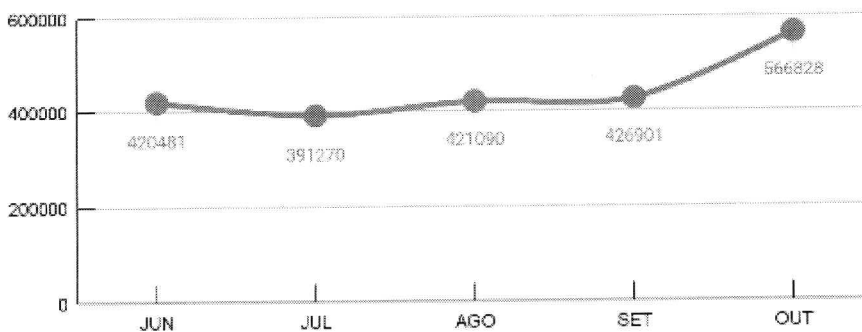
Conteúdos e Temas do mês

Durante este período, foram compartilhados 630 conteúdos, sendo 36 publicações no feed e 564 stories. Com alguns destaques relacionados abaixo:

- Paciente recuperado da Covid-19: Alcance de 1,7 mil contas e 1,9 mil reproduções;
- Doação de sangue no ônibus do Hemocentro;
- Depoimento de paciente: Alcance de 1,6 mil contas e 1,8 mil reproduções;
- Cuidados Paliativos: Alcance de 3 mil contas e 3,5 mil reproduções;
- Campanha de conscientização sobre o câncer de mama: Alcance de 2,6 mil contas e 3,1 mil reproduções;
- Novo aparelho de assepsia;
- Circuito Rally da Saúde;
- SIPAT 2023: Alcance de 2,4 mil contas e 2,7 mil reproduções;
- Informações sobre autoexame e campanha do Outubro Rosa;
- Pré-Rally da Saúde: Alcance de 3 mil contas e 3,5 mil reproduções;
- Workshop Inovação e Tecnologia em Saúde;
- Rumo ao Rally da Saúde (Vídeos dos times): Alcance de 3 mil contas e 3,7 mil reproduções;
- Chegamos aos 7 mil seguidores;
- Rally da Saúde (Pós-evento): Alcance de 4,1 mil contas e 5,2 mil reproduções;

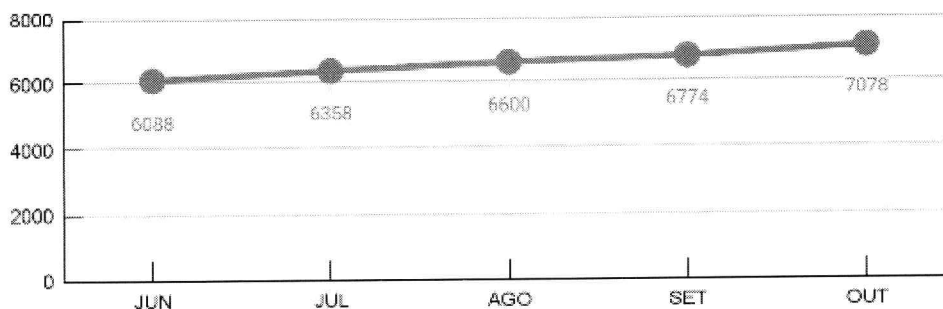
Crescimento das Impressões

Métricas por mês (valores na casa da centena)



Crescimento de seguidores

Métricas por mês (valores na casa da centena)



Comunicação Interna



OUTUBRO ROSA

Mês dedicado à saúde da mulher!

Esta ação também é para você que atua em nossa unidade. Não deixe de fazer seus exames de rotina!

Entre os dias 16 e 27 de outubro, nosso Hospital realizará consultas e exames de papanicolaou e mamografia.

VAGAS LIMITADAS.

Agende a consulta pelo QR Code ao lado ou consulte o número de WhatsApp: (62) 3110-8757 para mais informações.

As mulheres que possuem os critérios necessários recebem as instruções sobre a consulta por WhatsApp.



SUS + GOIÁS

RALLY

FILTROS DO RALLY DA SAÚDE LIBERADOS!

Após você poder mostrar sua cidade, distancie-se e faça um check-in em qualquer página. Clique na página de filtros e isso he real time.

Não esqueça de marcar o @imedinstitute!

SUS + GOIÁS

Técnica dos 5 PORQUÊS

Análise de causa raiz

1º Porquê	Sintoma	Produtos com defeito x
2º Porquê	Desculpa	Equipamento desregulado
3º Porquê	Culpado	Os colaboradores não sabem regular
4º Porquê	Causa	Não foram treinados
5º Porquê	Causa	Não há manual de treinamento e POP da operação

Observação: Nem sempre há necessidade do uso dos 5 porquês se houver identificado a causa raiz anteriormente.

SUS + GOIÁS

ATENÇÃO - INFORMATIVO

Preencher a ficha de notificação de óbito - potencial doador de tecido ocular.

Enfermeiros devem informar o óbito no grupo de Whatsapp: Comunicação de óbito.

Equipe médica deve realizar o Preenchimento logo após a declaração de óbito.

SUS + GOIÁS

Conheça abaixo o nome dos auditores, sua formação profissional e o setor a ser auditado por cada um em nossas unidades:

NOME	FORMAÇÃO	SETOR
Área Paula D'Amor Moreira	Tecnologia	Carteira de Trabalho
Área Glória Barros de Sá Brito	Enfermagem	Auditoria de Ombudsman
Área José Alves de Oliveira	Tecnico em Segurança do Trabalho	SES-IT
Área Eliene Estrela Araújo	Administração	Faturamento
Área Fábio Silveira Sousa	Supervisão	Supervisão Administrativa
Área Daniel Fernandes Almeida	Biofísica	Laboratório
Área José Antônio Lima	Farmacologia	Farmácia
Área Marcos Vinícius da Silva	Engenharia Civil	Manutenção Predial
Área Wladimir Araújo	Supervisão	Assessoria

SUS + GOIÁS

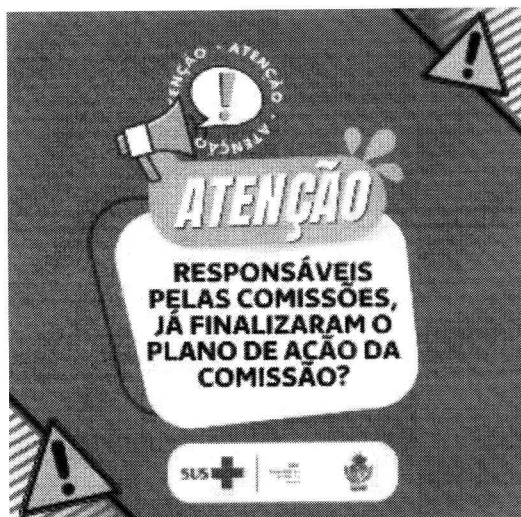
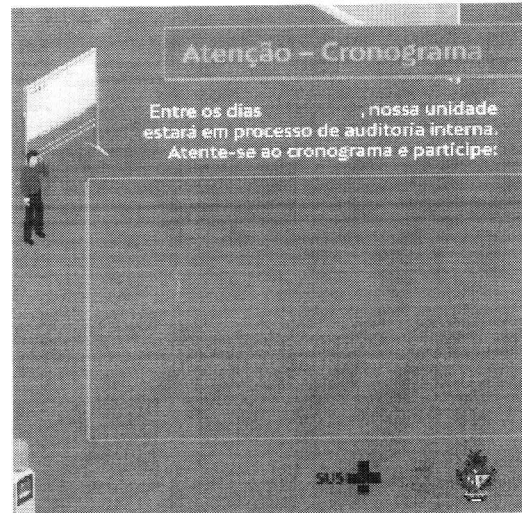
ATENÇÃO - ALERTA!

SEMPRE VERIFIQUE SE O PACIENTE POSSUI ALERGIAS.

Medicamentos de alta vigilância (MAV):
Medicamentos com etiquetas VERMELHAS.

Medicamentos controlados:
Medicamentos com etiquetas PRETAS.

SUS + GOIÁS



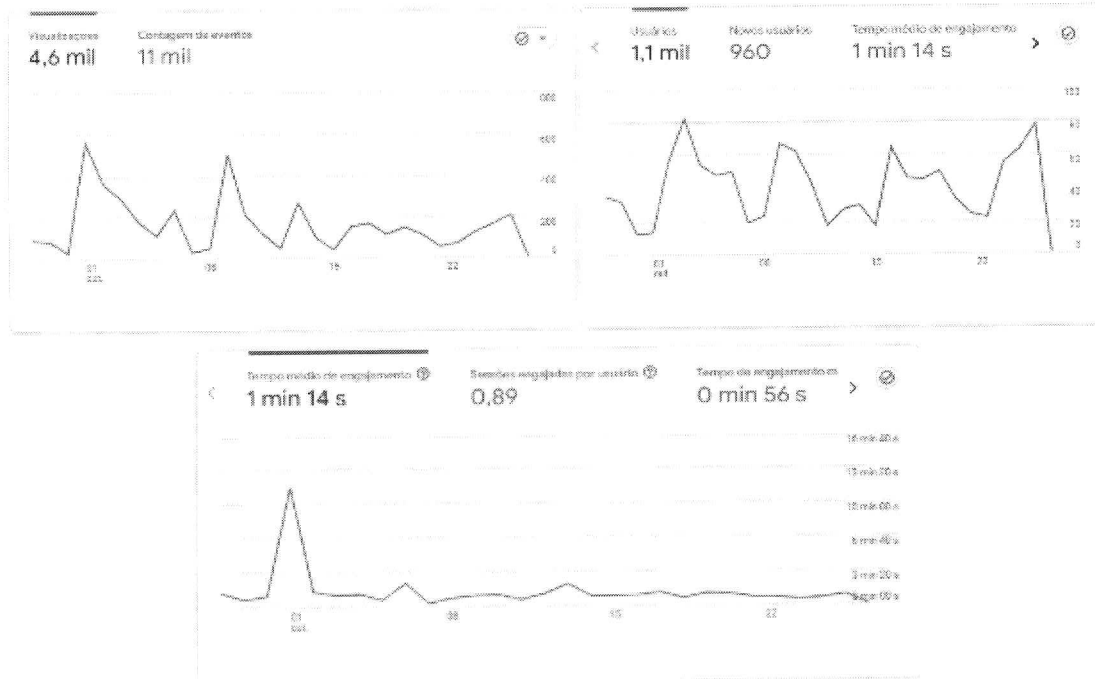
Treinamento do Time de Auditores

Data: 17/10 a 18/10
Horário: 9h às 11h
Local: Sala de treinamento do RH

SUS +

Site

A página oficial do Hospital Estadual de Trindade registrou 4,6 mil visualizações, sendo que 960 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 1 minuto e 14 segundos.



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 1.194 visualizações no mês. Em seguida, Informação com 344 acessos, Exames com 179, RH processos seletivos 2022 com 157 e WhatsApp com 76 buscas.

Título da página/classe da tela	Visualizações	Usuários	Visualizações por usuário	Tempo médio de engajamento	Contagem de eventos
Hospital Estadual de Trindade (Hetrin)	4.587	1.051	4,36	1 min 14 s	11.227
	100% do total	100% do total	Média de 0%	Média de 0%	100% do total
1 Hospital Estadual de Trindade (Hetrin)	1.194	608	1,96	0 min 36 s	3.334
2 Informação - Hospital Estadual de Trindade (Hetrin)	344	168	2,05	1 min 32 s	955
3 Exames - Hospital Estadual de Trindade (Hetrin)	179	93	1,92	0 min 54 s	426
4 RH Processos Seletivos 2022 - Hospital Estadual de Trindade (Hetrin)	157	108	1,42	0 min 35 s	420
5 whatsapp - Hospital Estadual de Trindade (Hetrin)	76	54	1,41	0 min 38 s	215

Neste período, 68,27% dos internautas entraram no site por meio de busca orgânica, quando o acesso é realizado via sites de busca, como

Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, 64,81% dos acessos foram feitos via link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital). Houve ainda 63,17% de visitantes do site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente na página.

Grupo de canais...drão da sessão	Usuários	Sessões	Sessões engajadas	Tempo de engajamento médio por sessão	Sessões engajadas por usuário	Eventos por sessão	Taxa de engajamento
	1.051 100% do total	1.399 100% do total	932 100% do total	0 min 56 s Média de 0%	0,89 Média de 0%	8,03 Média de 0%	66,62% Média de 0%
1 Organic Search	746	936	639	0 min 47 s	0,86	6,22	69,27%
2 Direct	231	353	223	1 min 23 s	0,97	13,23	63,17%
3 Referral	83	108	70	0 min 42 s	0,84	6,85	64,81%

VI – ENCERRAMENTO

Como visto, o crescente aumento de atendimentos tem sido uma constante junto ao HETRIN – observando-se, em outubro, um aumento de 6% no total de atendimentos em relação ao mês anterior (8.614 atendimentos na urgência e emergência em setembro).

Continuaremos trabalhando para que, cada vez mais, esses serviços sejam pautados pela excelência assistencial, sem que se perca de vista a prática dos princípios da humanização.

Observamos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

VANIA LUCIA GOMES
PIRES
FERNANDES:62447432
100

Avaliação de forma digital por
VANIA LUCIA GOMES PIRES
FERNANDES:62447432
Código: 2023.51.20.132006
-02992

Vânia Gomes Fernandes - Diretora Geral do HETRIN

Donato Luiz Périllo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Andrey Amorim de Lima - Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 20 de novembro de 2023.


Wilson de Oliveira:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Antônio Carlos da Veiga:


Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:036419156 PADUA:03641915627
27 Dados: 2023.11.20 17:59:53
-03'00'
Getro Oliveira de Pádua: