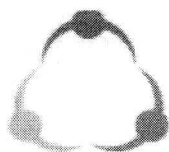


RELATÓRIO TÉCNICO
MENSAL DE AÇÕES E
ATIVIDADES

08
23

HOSPITAL ESTADUAL
DE TRINDADE - WALDA
FERREIRA DOS
SANTOS



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

SINTEPE
Mesa do Hospital
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DO
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Endereço: R. 03, 200 - Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de agosto de 2023 do Hospital Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, em um formato unificado. Esta prestação de contas reitera nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, enfatizando o impacto positivo da parceria estabelecida com o IMED.

Ao término deste relatório, serão ressaltados os principais tópicos abordados, destacando os avanços conquistados, fundamentais para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Trindade e localidades adjacentes. Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades referente ao mês de agosto de 2023 do Hospital Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, em um formato integrado. Esta prestação de contas reafirma nosso compromisso com a transparência e a integridade.

Sumário

SOBRENÓS	2
NOSSO TIME	6
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	7
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	17
III – DADOS ASSISTENCIAIS	26
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	46
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	54
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	59
IV – ATIVIDADES DE APOIO	65
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	65
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	67
IV.3 – LAVANDERIA	87
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	88
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	89
IV.6 – FATURAMENTO	89
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	90
V – O HETRIN E A SOCIEDADE	91
VI – ENCERRAMENTO	99

Palavra da Diretoria

No mês de agosto, o Hospital Estadual de Trindade - Walda Ferreira dos Santos (Hetrin) celebrou a conquista do certificado de Acreditação Pleno ONA 2, concedido pela Organização Nacional de Acreditação. O título ONA 2 - é uma acreditação de qualidade nacional, que denota a confiança e credibilidade de que o serviço está sendo prestado com qualidade.

O evento foi celebrado na recepção do Hetrin, com a presença do secretário de Estado da Saúde de Goiás, Sérgio Vêncio; do prefeito de Trindade, Marden Júnior; da deputada federal, Flávia Moraes e dos diretores do Imed e de outras autoridades locais.



Fotos: imagens da solenidade de certificação ONA 2.

Esta honraria simboliza o resultado dos esforços aplicados por cada profissional que compõe a estrutura organizacional da unidade. Que são evidenciados pelos padrões de qualidade e segurança do paciente, como também, nos processos responsáveis pela evolução da gestão integrada de maneira consolidada.

O Hetrin também celebra neste mês, 4 anos sob a administração do **Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED)**. Durante esse período, houve a instalação da Unidade de Terapia Intensiva, processo de reforma e ampliação, além de mais de 800 mil atendimentos realizados para a população de Trindade e região.

Com toda a certeza, essa é mais uma garantia da efetividade de uma excelente atuação, em que o HETRIN consegue empregar seu papel diante a sociedade, que é de servir com o melhor que a saúde pode proporcionar, zelando pelo atendimento humanizado, com foco na qualidade e segurança de seus usuários.

Enfim, a vitória pertence a cada profissional que contribuiu direta e indiretamente para construir o que o Hetrin é atualmente. Uma unidade que se preocupa com o bem-estar social, com a qualidade de vida, segurança e principalmente, cuidando de todos aqueles que diariamente necessitam dos nossos serviços.



Vânia Gomes Fernandes
Diretora Geral do HETRIN

VANIA LUCIA
GOMES PIRES
FERNANDES:62
447432100

Assinado de forma digital
por VANIA LUCIA GOMES
PIRES
FERNANDES:62447432100
Dados: 2023.10.05
15:51:55 -03'00'



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
- IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade-GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr Fabricio Cardoso Leão

Gerente Administrativo: Wendel Borges do Carmo

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno da Silva

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que possui atualmente 56 leitos ativos – sendo 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI (além de um Pronto-Socorro que atua em sistema de “porta aberta”, com 2 leitos na chamada “Sala Vermelha”, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação).

Esta estrutura foi apta a realizar, no mês de agosto, 240 cirurgias (236 eletivas e 4 de urgência) – **além de quase de 8 mil atendimentos entre pronto-socorro e ambulatório.**

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN				
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL				
3º T.A ao contrato de Gestão 037/2019				
01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta/ Estimativa	1 - 24 de Ago-23	24 - 31 de Ago-23	ago-23
Internação (Saídas Hospitalares)	341	336	93	429
Cirurgias Eletivas	196	193	42	236
Atendimento Ambulatorial	2.132	2.077	350	2.427
Atendimento de Urgência e Emergência	0	3.981	1.277	5.258

02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta	1 - 24 de Ago-23	24 - 31 de Ago-23	ago-23
Clínica Médica	119	137	40	177
Clínica Cirúrgica	222	199	53	252
Total	341	336	93	429

03. CIRURGIAS PROGRAMADAS	Meta	1 - 24 de Ago-23	24 - 31 de Ago-23	ago-23
Cirurgia Geral	196	142	21	164
Ginecologia		29	8	37
Urologia		22	13	35
Vascular		0	0	0
Total	196	193	42	236

04. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta	1 - 24 de Ago-23	24 - 31 de Ago-23	ago-23
Consulta Médica	1.200	941	122	1.063
Consulta Multiprofissional	800	992	174	1.166
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	132	144	54	198
Total	2.132	2.077	350	2.427

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	3º T.A ao contrato de Gestão 037/2019

05. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta	1 - 24 de Ago-23	24 - 31 de Ago-23	ago-23
Cirurgia Geral	1.200	443	82	525
Ginecologia/Obstetria		139	0	139
Cardiologia (pré-operatório / risco cirúrgico)		171	0	171
Urologia		158	0	158
Angiologia/ Vascular		30	40	70
Total	1.200	941	122	1.063

06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA NÃO MÉDICA	Meta	1 - 24 de Ago-23	24 - 31 de Ago-23	ago-23
Enfermagem	800	929	174	1.103
Psicologia		63	0	63
Farmácia VVS		não teve VVS		
Serviço Social VVS		não teve VVS		
Psicologia VVS		não teve VVS		
Total	800	992	174	1.166

07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL DE PROCED. AMBULATORIAIS	Meta	1 - 24 de Ago-23	24 - 31 de Ago-23	ago-23
Procedimentos Ambulatoriais	132	144	54	198

08. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		1 - 24 de Ago-23	24 - 31 de Ago-23	ago-23
Emergência	Vermelho	16	4	20
Muito Urgente	Laranja	452	164	616
Urgente	Amarelo	1.327	382	1.709
Pouco Urgente	Verde	2.009	632	2.641
Não Urgente	Azul	9	15	24
Situação Incompatível	--	168	80	248
Total		3.981	1.277	5.258

09. SADT Externo Realizado	Meta	1 - 24 de Ago-23	24 - 31 de Ago-23	ago-23
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	80	78	0	78
Eletrocardiograma	200	211	112	323
Raio X	200	239	88	327
Tomografia Computadorizada	400	62	39	101
Ultrassom	120	115	0	115
Total	1.000	705	239	944

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN				
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	3º T.A ao contrato de Gestão 037/2019			
10. SADT Externo Ofertado	Meta	1 - 24 de Ago-23	24 - 31 de Ago-23	ago-23
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	80	96	0	96
Eletrocardiograma	200	216	50	266
Raio x	200	180	50	230
Tomografia Computadorizada	400	360	100	460
Ultrassom	120	120	0	120
Total	1.000	972	200	1.172

11. SADT Interno	1 - 24 de Ago-23	24 - 31 de Ago-23	ago-23
Laboratório de Análises Clínicas	10.840	913	11.753
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	6	0	6
Eletrocardiograma	353	101	454
Raio x	1.237	320	1.557
Tomografia Computadorizada	523	156	679
Ultrassom	6	0	6
Total	12.965	1.490	14.455

12. Atendimento por demanda	1 - 24 de Ago-23	24 - 31 de Ago-23	ago-23
Espontânea	3.981	1.277	5.258
Regulada	0	0	0
Total	3.981	1.277	5.258

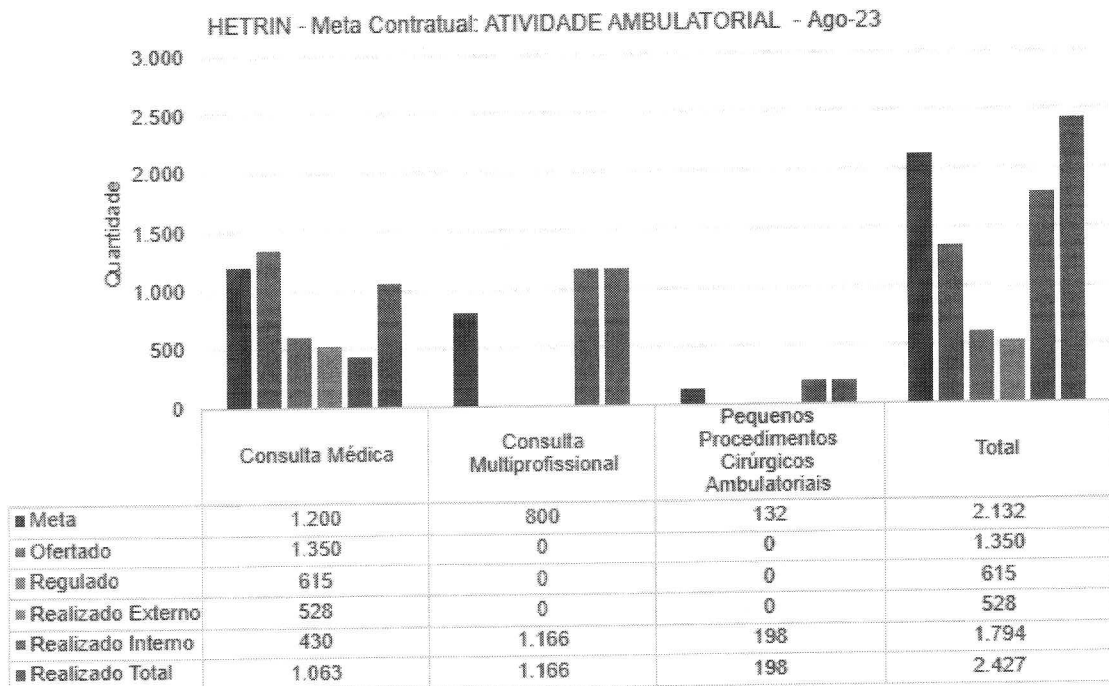
13. Especialidades Médicas para porta de entrada	1 - 24 de Ago-23	24 - 31 de Ago-23	ago-23
Cirurgia Geral	0	0	0
Clínica Médica	3.981	1.277	5.258
Total	3.981	1.277	5.258

14. Saídas da UTI	1 - 24 de Ago-23	24 - 31 de Ago-23	ago-23
Óbito	10	2	12
Alta	0	0	0
Transferência Externa	3	1	4
Transferência Interna	14	4	18
Total	27	7	34

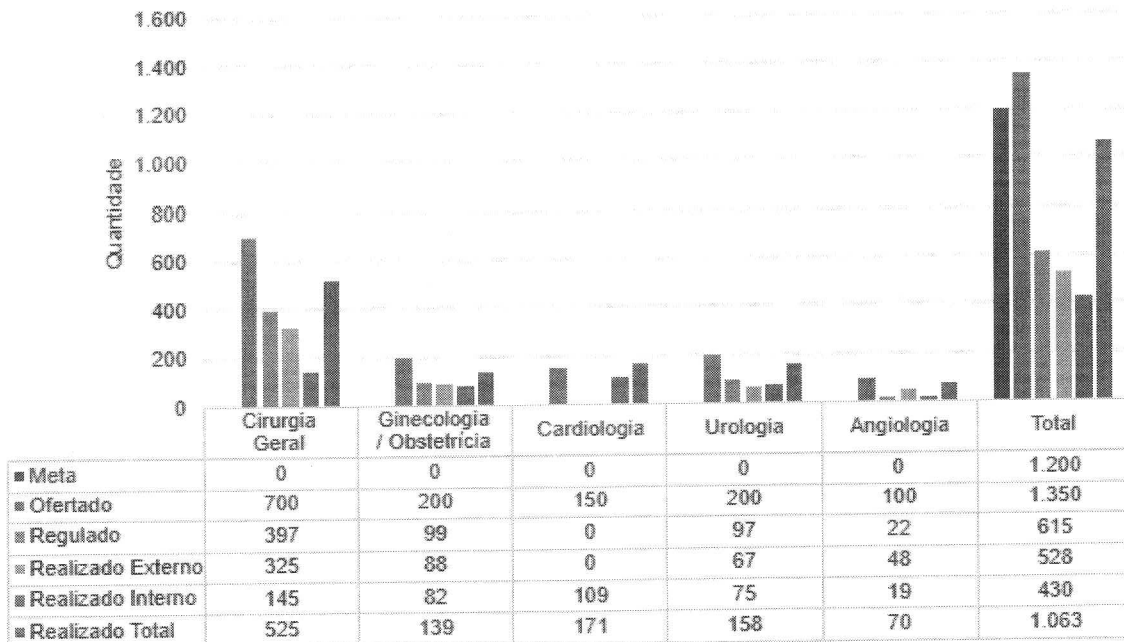
Convém destacar que foram disponibilizadas à SES-GO 1.350 consultas ambulatoriais médicas para cirurgias eletivas, sendo 200 na especialidade de Ginecologia, 200 de Urologia, 700 de Cirurgia Geral, 100 de Cirurgia Vascular e 200 com profissional cardiologista.

Dessas 1.350 consultas disponibilizadas, foram realizadas 1.063 consultas médicas ambulatoriais, além de 1.166 consultas multiprofissionais ambulatoriais e 198 pequenos procedimentos ambulatoriais. **Todos os parâmetros estimados contratualmente foram alcançados. A perda de consulta primária foi de 18,73%, e o absenteísmo de consulta médica foi de 12,80%.**

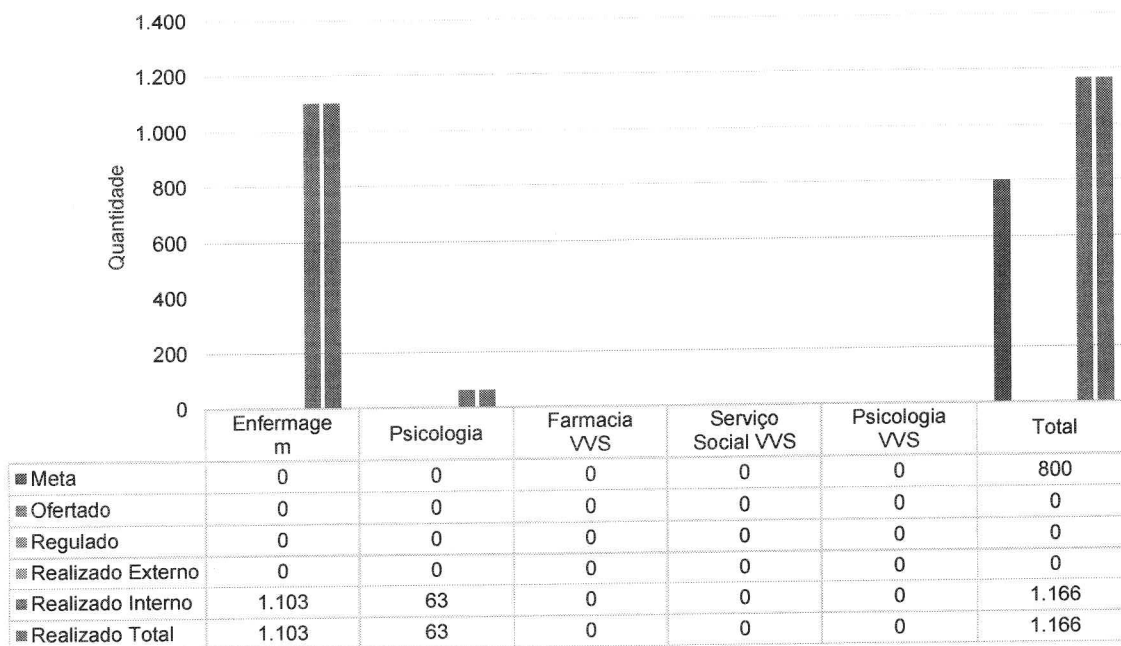
Ainda de acordo com o 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, a estimativa de saídas hospitalares mensais é de 341 – subdivididas em saídas clínicas (119 saídas) e saídas cirúrgicas (222 saídas). O HETRIN promoveu 429 saídas hospitalares, sendo 177 saídas clínicas e 252 saídas cirúrgicas (superando em 26% da estimativa mensal).



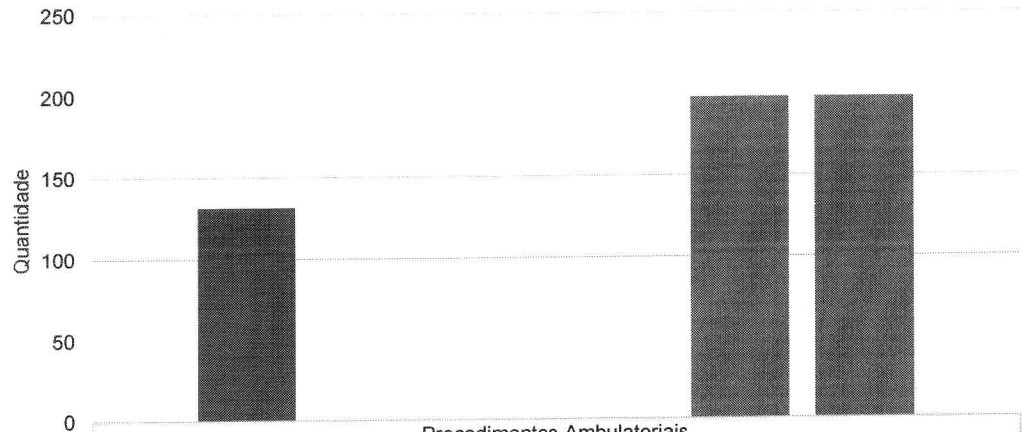
HETRIN - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Ago-23



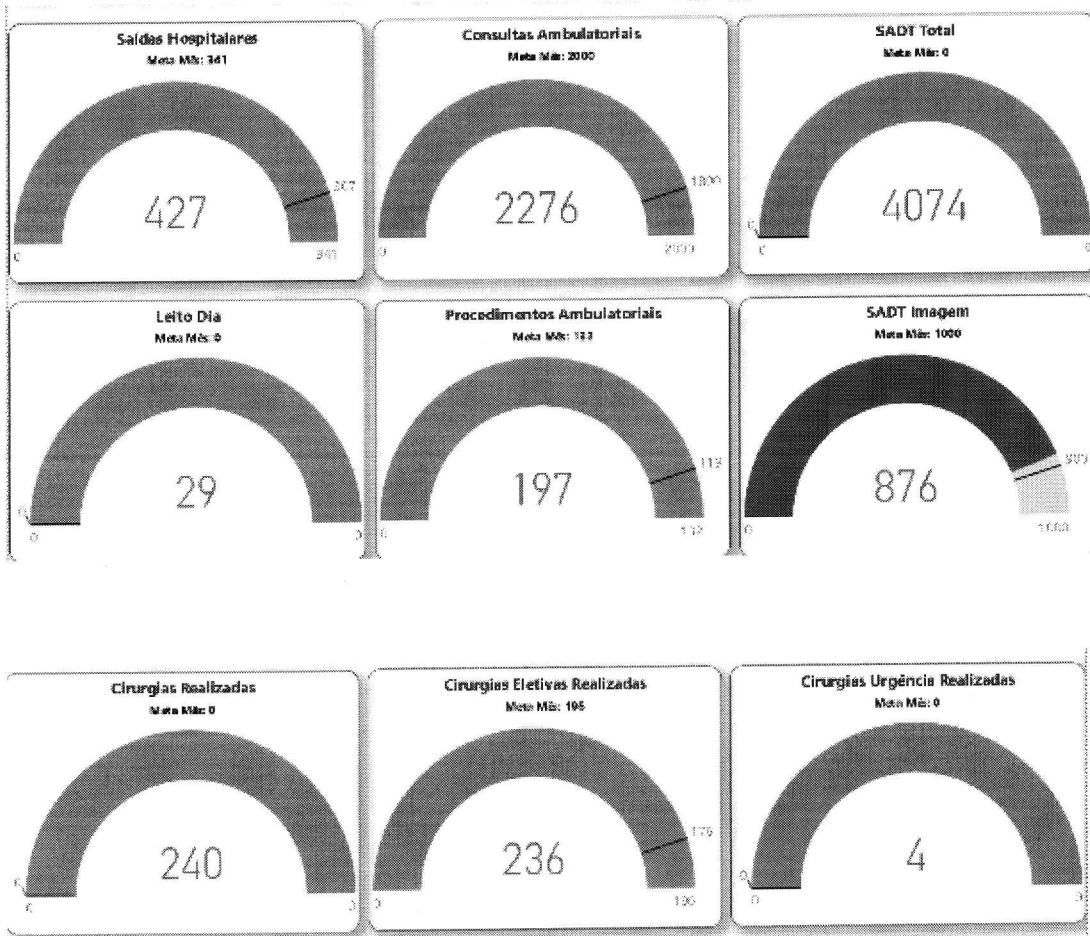
HETRIN - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Ago-23

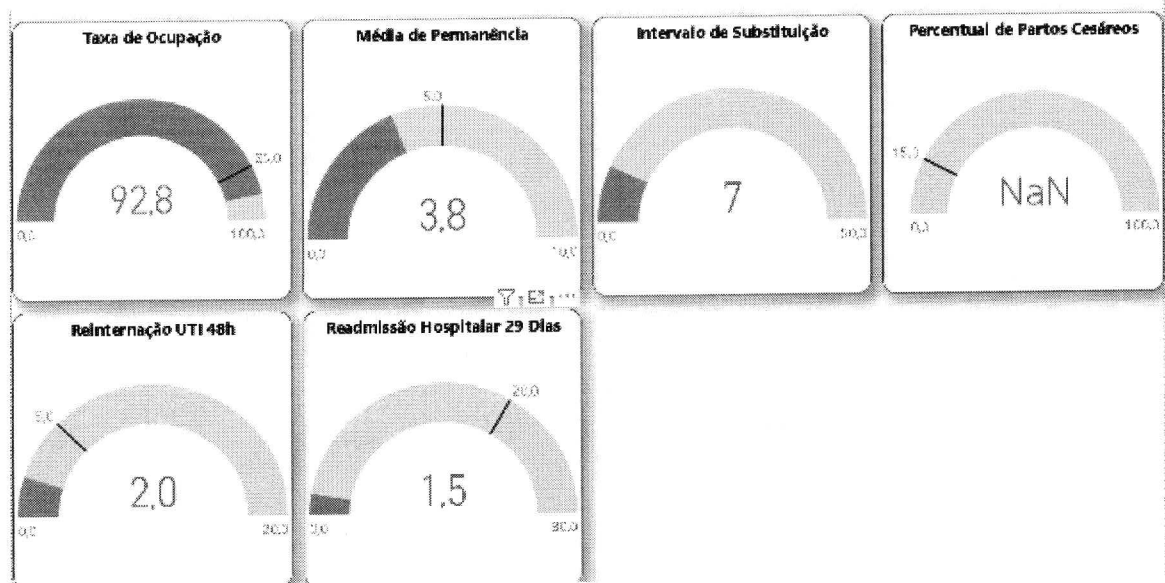


HETRIN - Meta Contratual: PROCED. AMBULATORIAIS - Ago-23



Procedimentos Ambulatoriais	
■ Meta	132
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	198
■ Realizado Total	198





REGNET

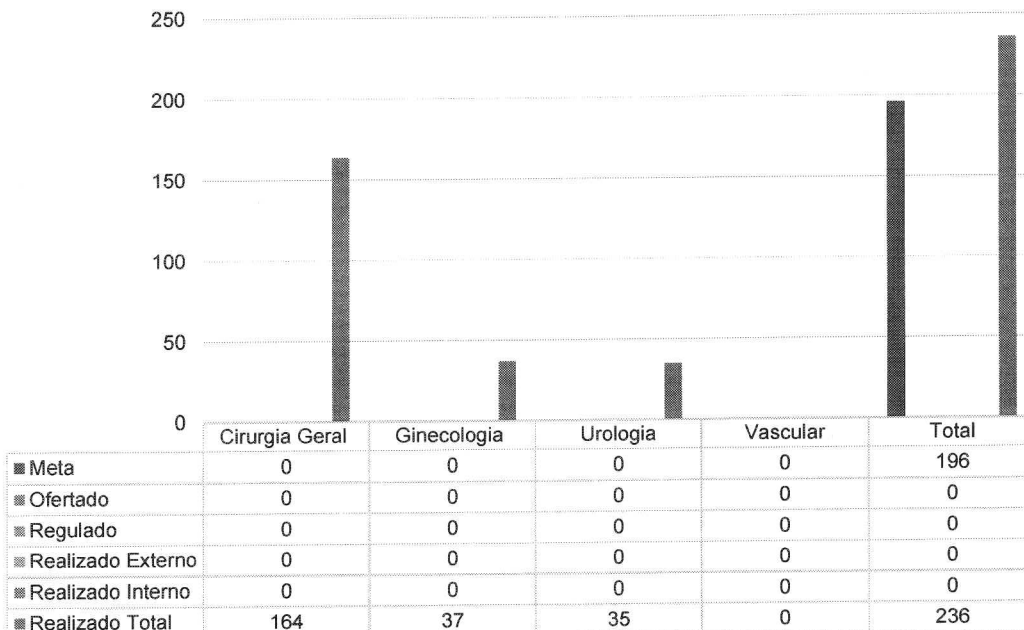


Solicitações Executadas

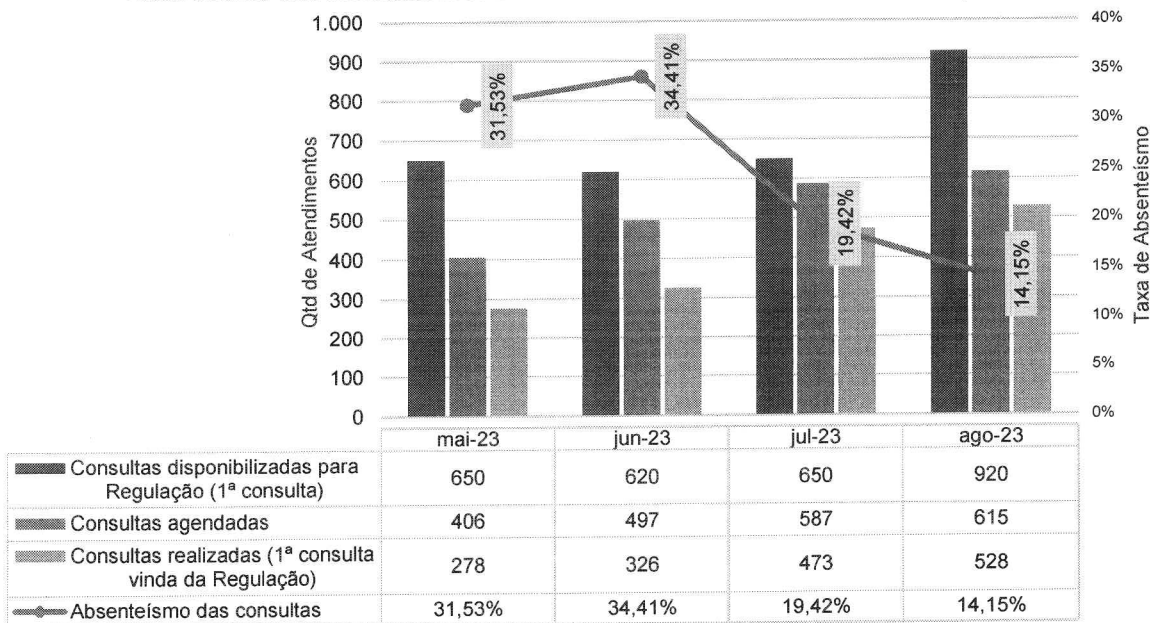
INFORMAÇÕES		
Município	TRINDADE	
Período	Agosto de 2023	
HOSPITAL ESTADUAL DE TRINDADE WALDA F DOS SANTOS HETRIN		
Especialidades	Executados	Metas
CIRURGIA GERAL	164	141
GINECOLOGIA	37	30
UROLOGIA	35	20
CIRURGIA VASCULAR	0	5
Total:	236	196

A meta de cirurgias eletivas é realizar, por mês, 196 cirurgias programadas gerais que forem referenciadas à unidade – e a meta para saídas hospitalares é de 341 por mês.

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Ago-23



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - mai-23 a ago-23



Vale destacar que, desde o mês de maio de 2022, o HETRIN dispõe de SADT (Serviço de Apoio Diagnóstico e Tratamento) externo – i.e., disponibilizado para a SES, com o objetivo de atender pacientes para realização de

exames de imagem, e que também são reguladas pelo Complexo Regulador Estadual - CRE.

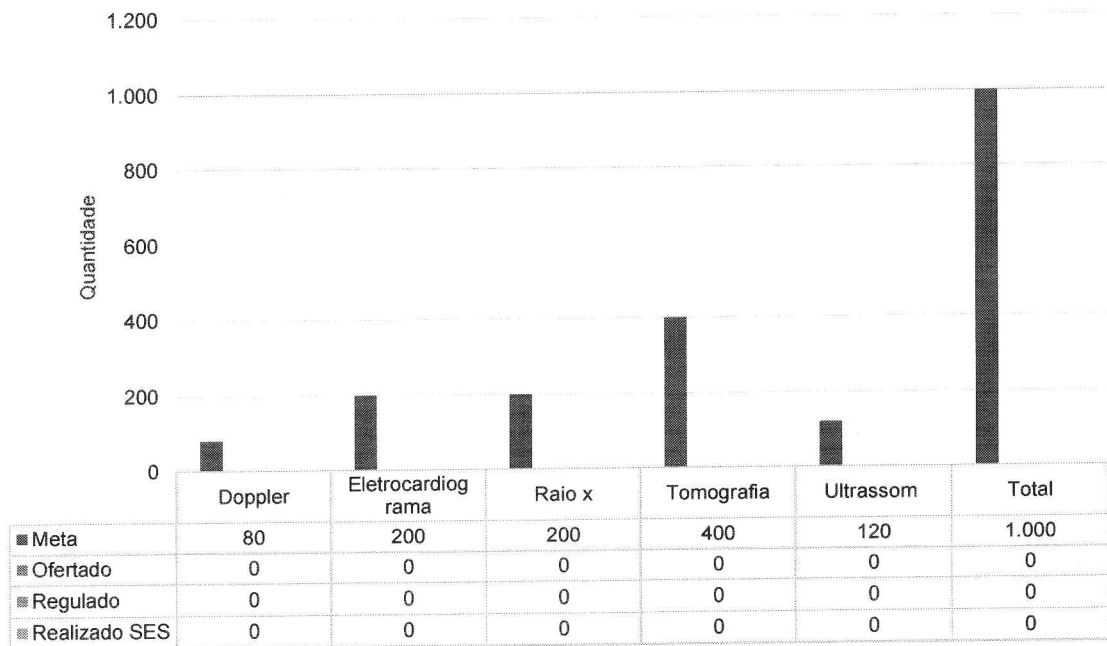
Entretanto, observou-se uma baixa demanda dos agendamentos provenientes do CRE, uma vez que, dos **1.041 exames de imagem disponibilizados para o Estado**, foram agendados apenas 265 exames (sendo os demais realizados no mês provenientes do ambulatório de consultas para cirurgias eletivas).

Ressalta-se que para SADT externo **o HETRIN depende do encaminhamento de pacientes por parte da SES**. O não atingimento da meta decorre de fatores inteiramente alheios à responsabilidade do Hetrin, uma vez que o serviço foi disponibilizado a despeito dessa demanda.

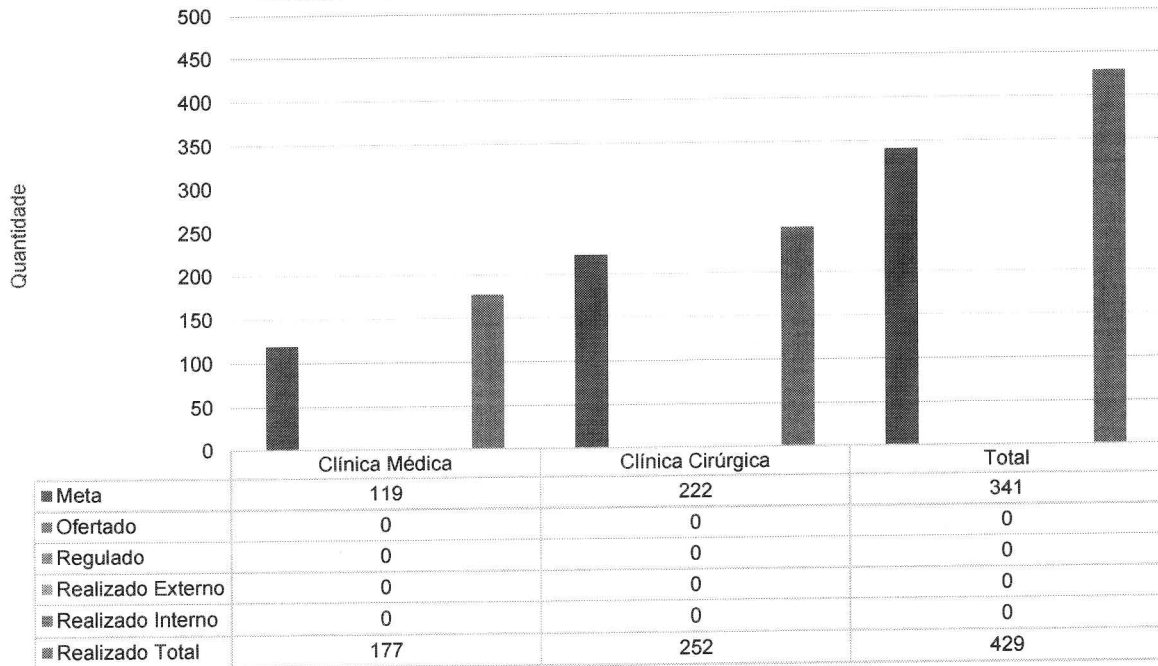
EXAMES	DISPONIBILIZADO PARA A SES/GO	AGENDADO PELA SES/GO	REALIZADOS DOS AGENDAMENTOS DA SES/GO
Eletrocardiograma	252	8	3
Raio-X	201	5	3
Tomografia	420	110	91
Ultrassonografia	120	95	77
Doppler	48	47	51
Total	1.041	265	225



HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-23



HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Ago-23



II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

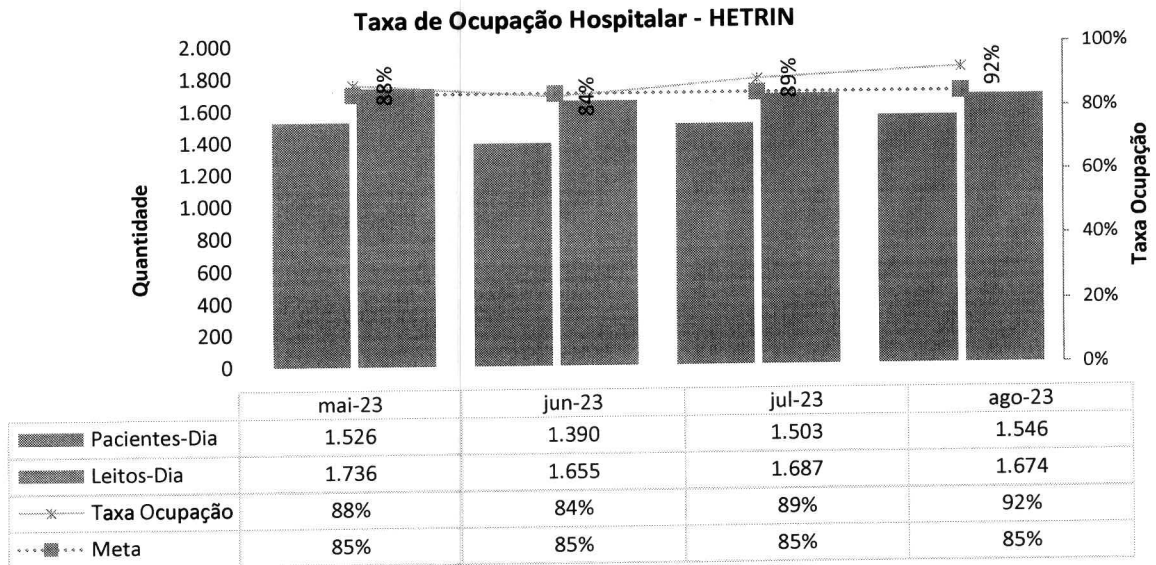
Indicadores	Meta	ago-23
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	92,35%
Total de Pacientes-dia		1.546
Total de leitos operacionais-dia do período		1.674
2. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	4,13
Total de Pacientes-dia		1.546
Total de saídas no período		374
3. Média de tempo de disponibilização de leito após alta (horas)	≤ 2 (Horas)	01:00:00
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	< 20%	1,47%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		7
Nº total de internações hospitalares		477
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	2,94%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		34
		jul-23
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%	0,0%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		429
		ago-23
7. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	4,96%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)		13
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		262
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,76%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		2
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		262
9. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		2
Nº total de pacientes com RAM		2
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1,60
Número de consultas ofertadas		3.200
Número de consultas propostas nas metas da unidade		2.000
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		2.869
Total de exames de imagem realizados no período		2.869
12. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,13%
Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS		11
Total de atendimentos realizados		8.191



Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

Indicadores	Meta	ago-23
Serviços		ago-23
Resolução das Queixas		27,27%
Índice de Satisfação Usuário		94,86%

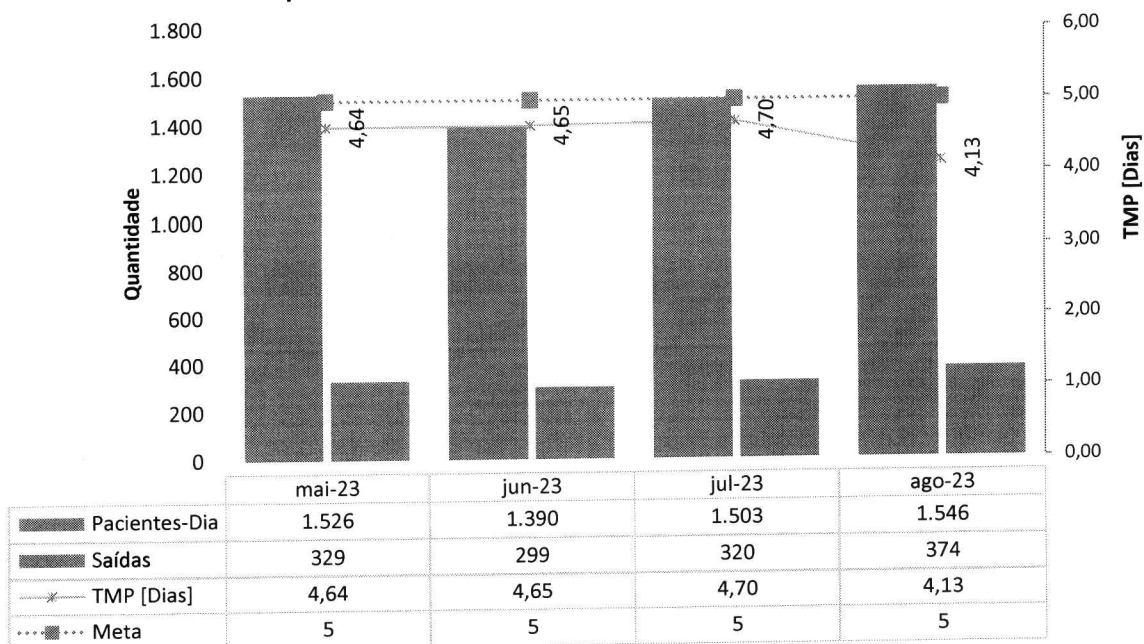
1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



A meta de taxa de ocupação hospitalar é $\geq 85\%$. No mês de agosto, a taxa de ocupação do HETRIN foi de 92% - Meta Alcançada.

2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

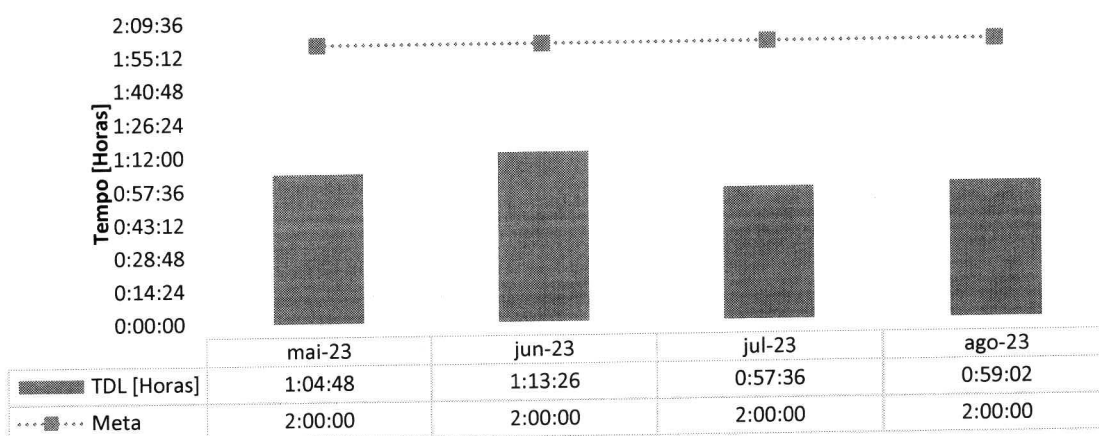
Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN



No mês de referência, a média de permanência dos pacientes foi de 4,13 dias, alcançando-se a média estabelecida contratualmente.

3. MÉDIA DE TEMPO DE DISPONIBILIZAÇÃO DE LEITO APÓS ALTA (HORAS)

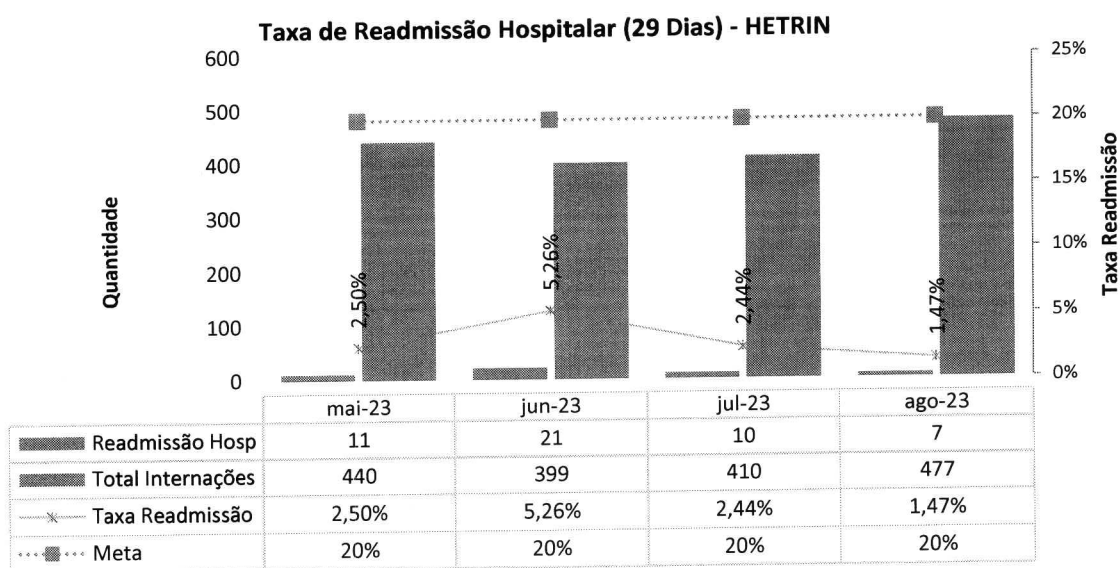
Média de tempo de disponibilização de leito após alta (horas) - HETRIN



No mês de referência, o Hospital Estadual de Trindade - HETRIN alcançou a meta no que diz respeito à média de tempo de disponibilização

de leitos, registrando um tempo médio de 59 minutos. Esse resultado é extremamente relevante e demonstra o compromisso da instituição em cumprir com eficiência e agilidade as demandas dos pacientes – e ao comparar com outros hospitais do Brasil, o resultado coloca o Hospital em uma posição de destaque em termos de eficiência e agilidade no processo de internação.

4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)



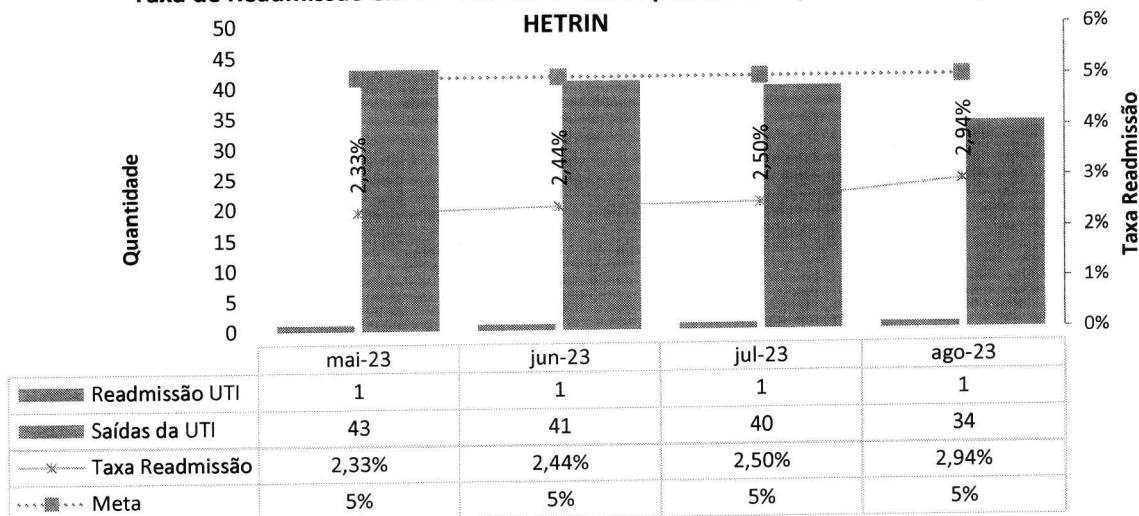
No mês de referência, o HETRIN alcançou a meta também em relação à taxa de readmissão hospitalar, registrando um índice de 1,47%.

Alcançar a meta estabelecida para a taxa de readmissão hospitalar é um indicativo de que o HETRIN está proporcionando uma assistência de qualidade, com abordagens efetivas no cuidado aos pacientes. Isso reflete a implementação de práticas adequadas de tratamento, protocolos de alta eficácia, acompanhamento pós-alta e medidas preventivas que contribuem para evitar a necessidade de retornos hospitalares desnecessários.

5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48 H)

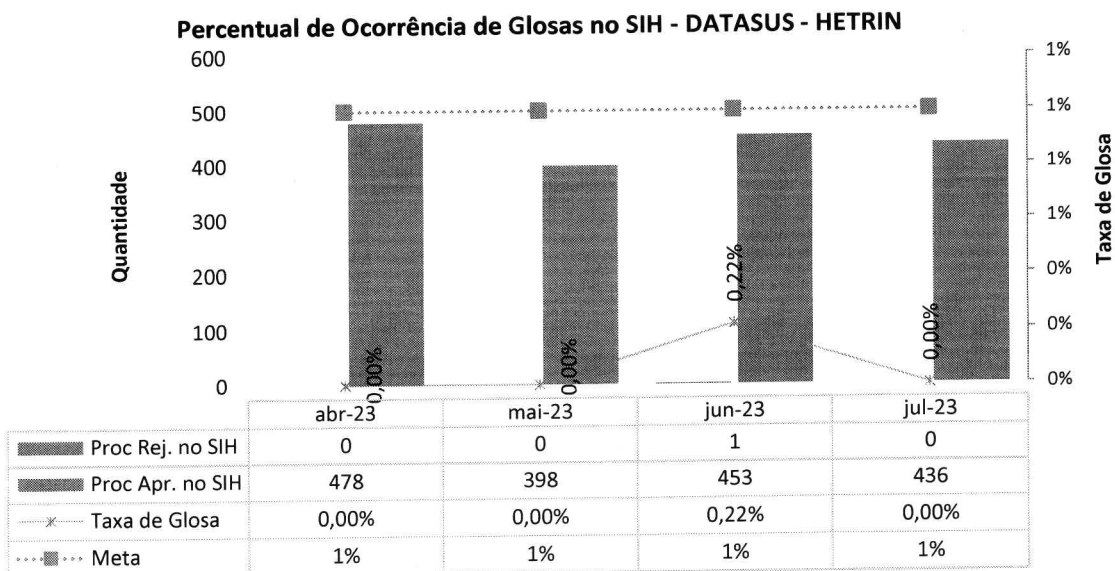


Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) -



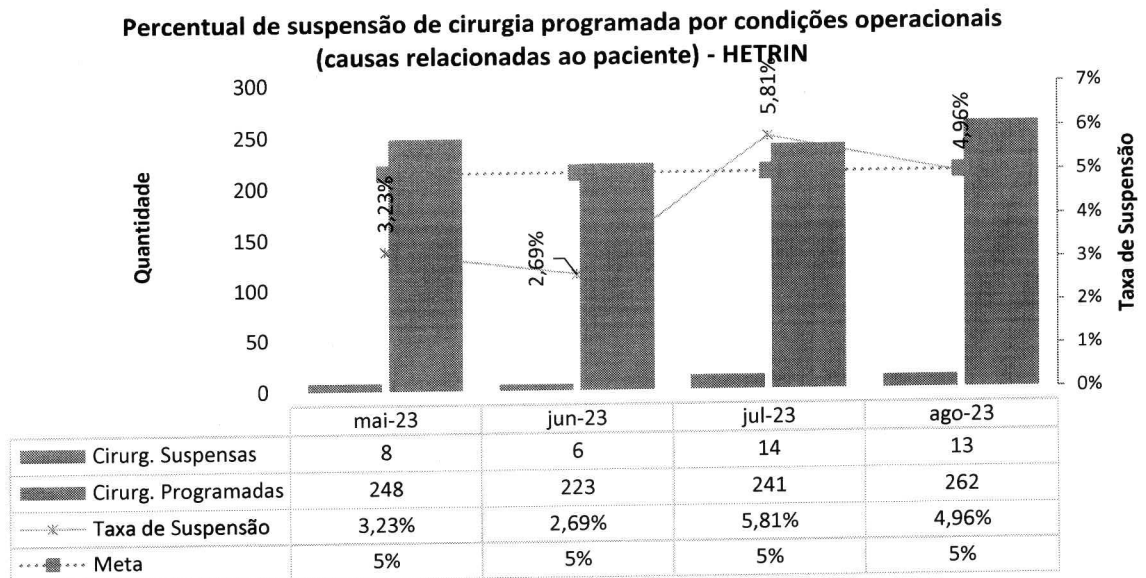
No mês de referência houve 1 readmissão na UTI, levando a uma taxa de 2,94% de readmissão.

6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH - DATASUS



A meta de glosas de SIH é de $\leq 1\%$. No mês de julho (referência para este relatório, dado o prazo para seu encaminhamento pela unidade), foram encaminhadas 436 AIH's digitadas e 0% de taxa de glosa, atingindo a meta que é 1%.

7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES RELACIONADAS AO PACIENTE

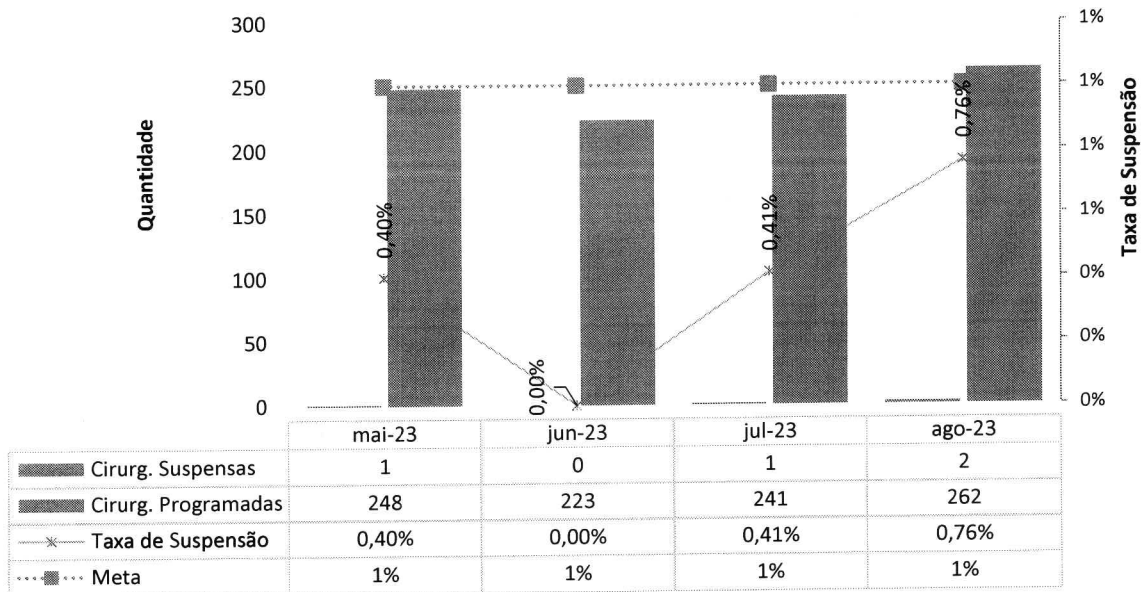


A meta do percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) é de $\leq 5\%$. No mês de referência o percentual foi de 4,96%. Foram 13 (treze suspensões, sendo 9 hipertensão arterial e 5 por síndrome gripal).

8. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)



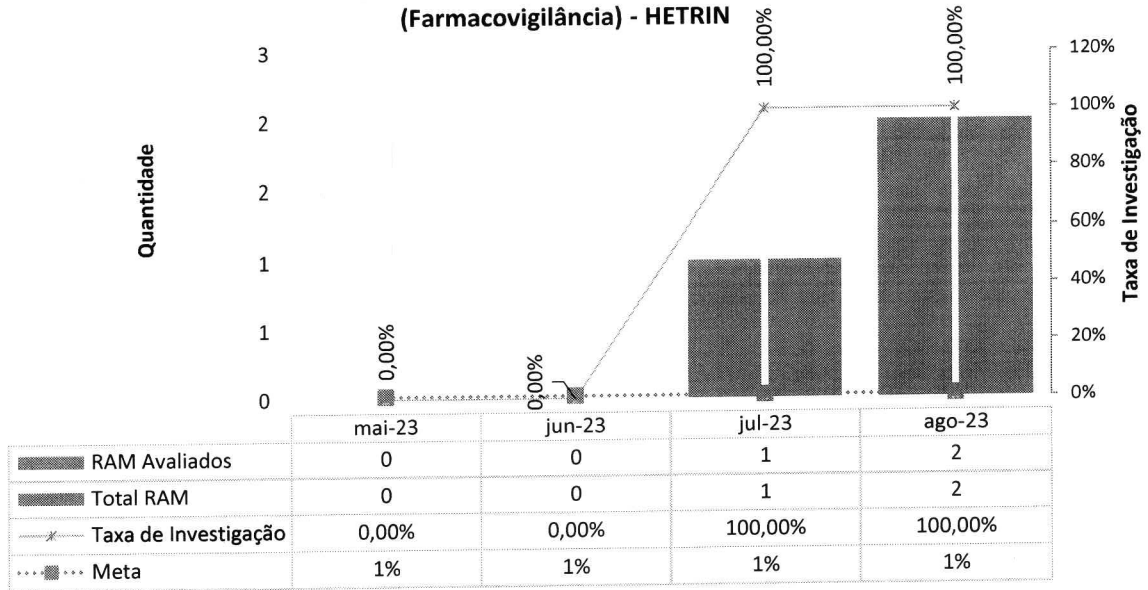
**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais
(causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN**



A meta do percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais é de $\leq 1\%$ para o Hospital do Hospital Estadual de Trindade – HETRIN, no mês de referência o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0,76%, houve 02 suspensões por causas relacionadas à organização.

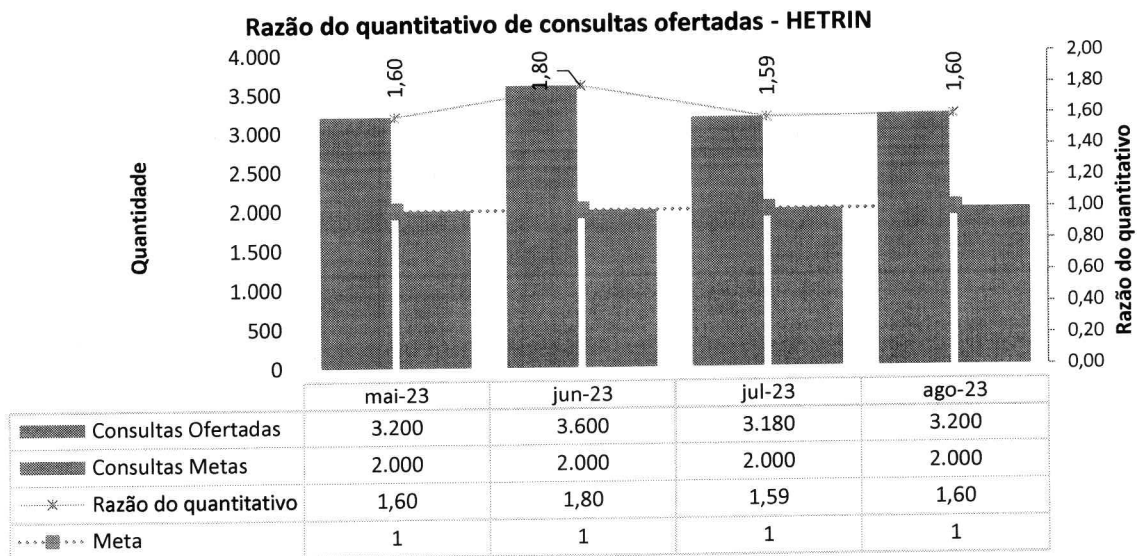
**9. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS
(FARMACOVIGILÂNCIA)**

**Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos
(Farmacovigilância) - HETRIN**



A meta da farmacovigilância é de $\geq 95\%$. Neste mês de referência houve 02 reações adversas à medicamento e as mesmas foram investigadas, totalizando 100% de investigação.

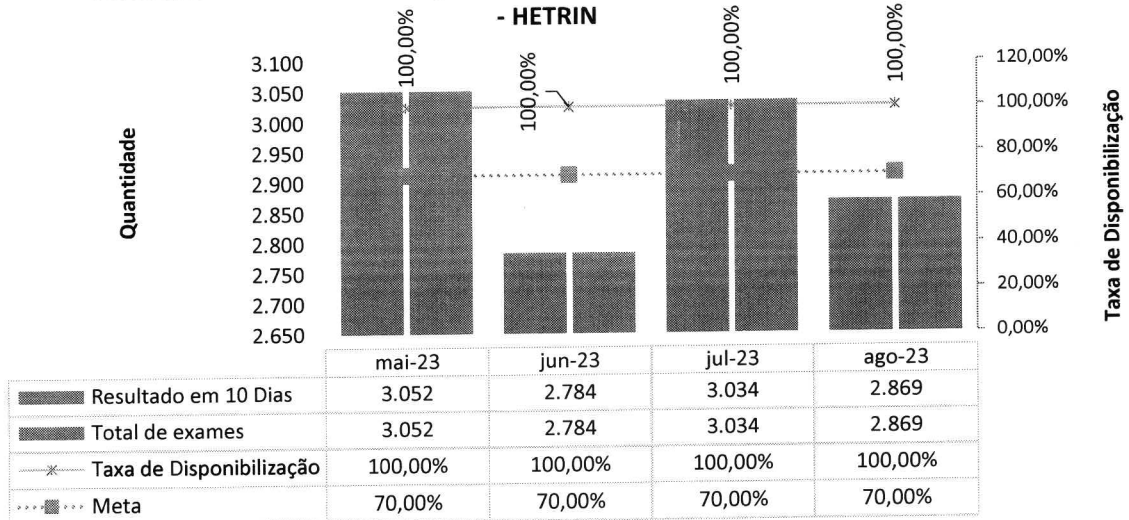
10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS



A meta de razão do quantitativo de consultas ofertadas é 1. No mês de agosto, tal quantitativo foi de 1,60.

11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS

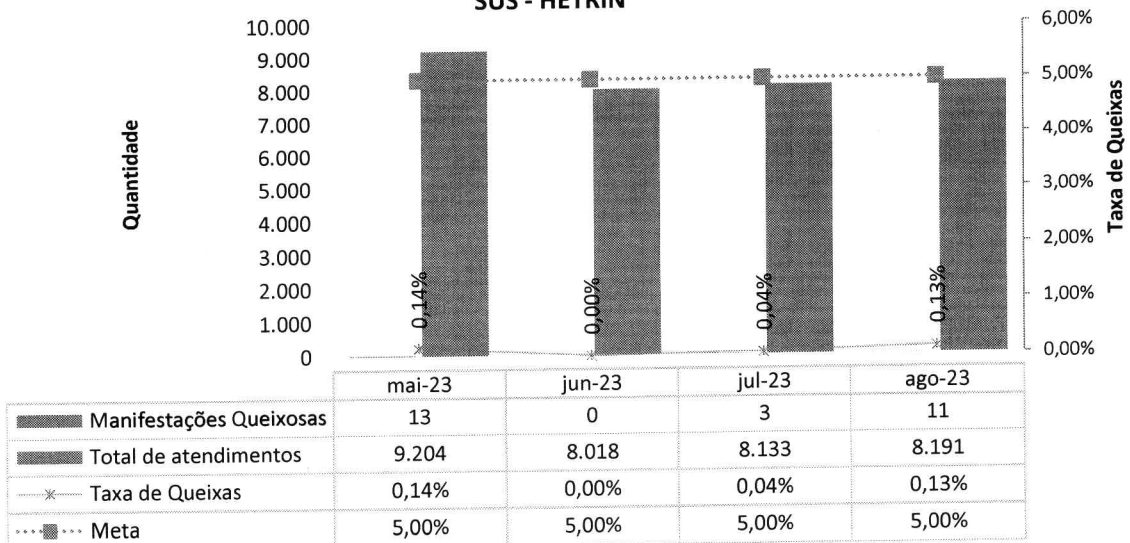
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias



A meta em questão é $\geq 70\%$. No mês de agosto foram realizados 2.869 exames de imagem. 100% dos resultados foram disponibilizados em menos de 10 dias.

12. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

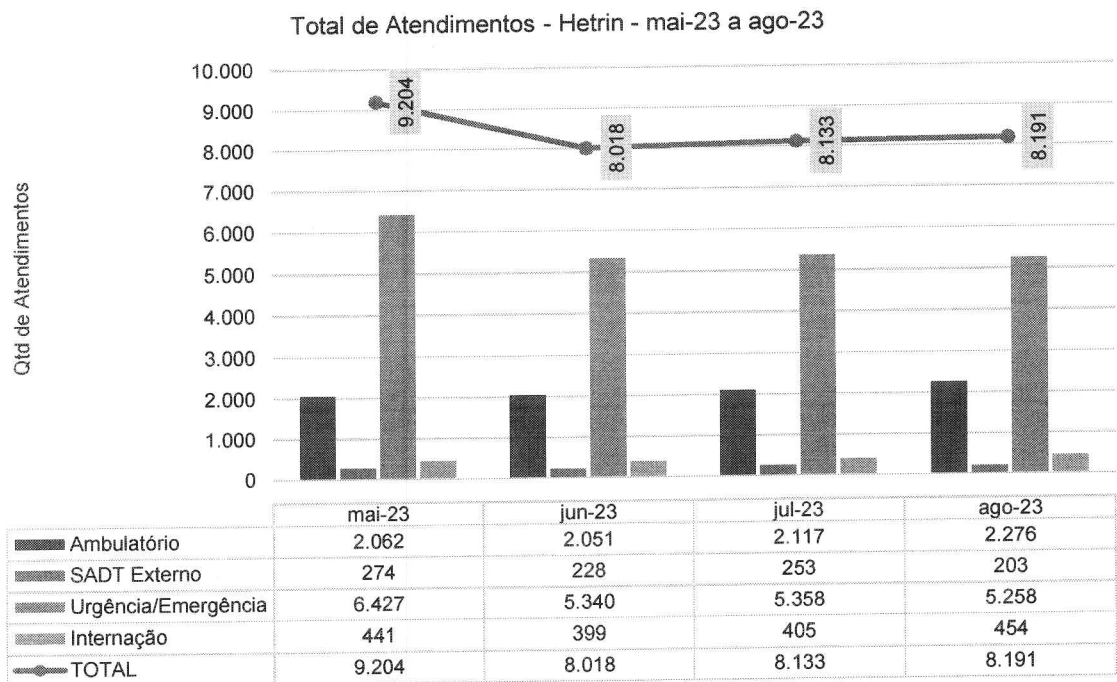
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HETRIN



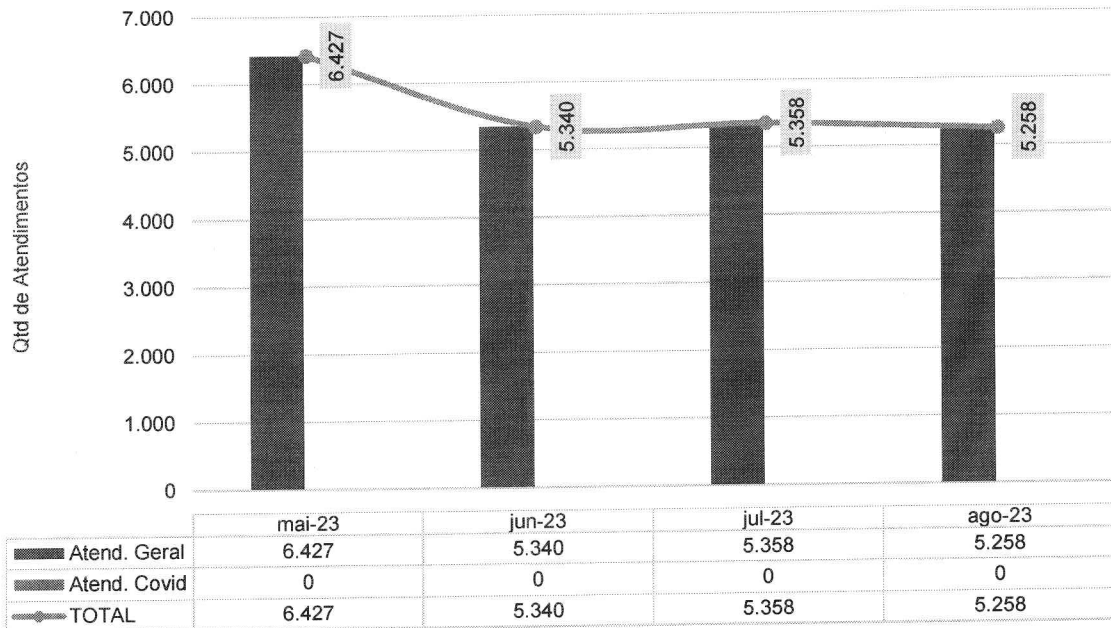
A meta de percentual de manifestações queixosas recebidas no Sistema de Ouvidoria SUS é de <5%. Neste mês de referência houve 11 manifestações queixosas, fazendo com que o percentual em agosto fosse de 0,13%.

III – DADOS ASSISTENCIAIS

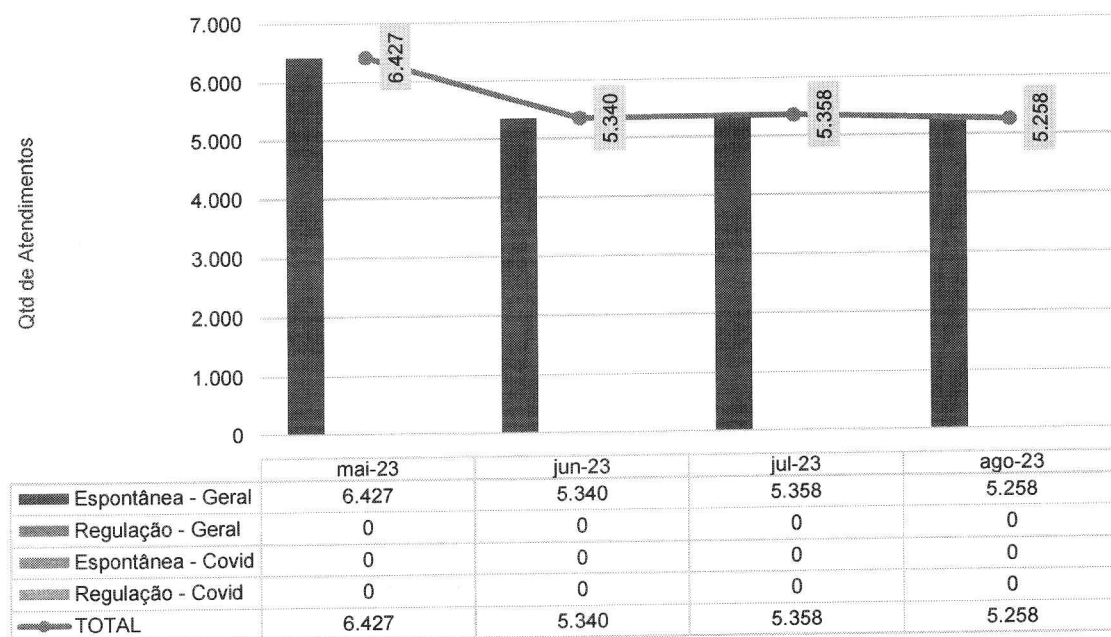
Observamos que em agosto, mesmo com o retorno de férias escolares, o número de atendimento se manteve como os meses anteriores. Neste mês, foram realizados um total de 8.191 atendimentos, dos quais 64% (5.258) ocorreram de forma espontânea no Pronto-Socorro.



Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - mai-23 a ago-23

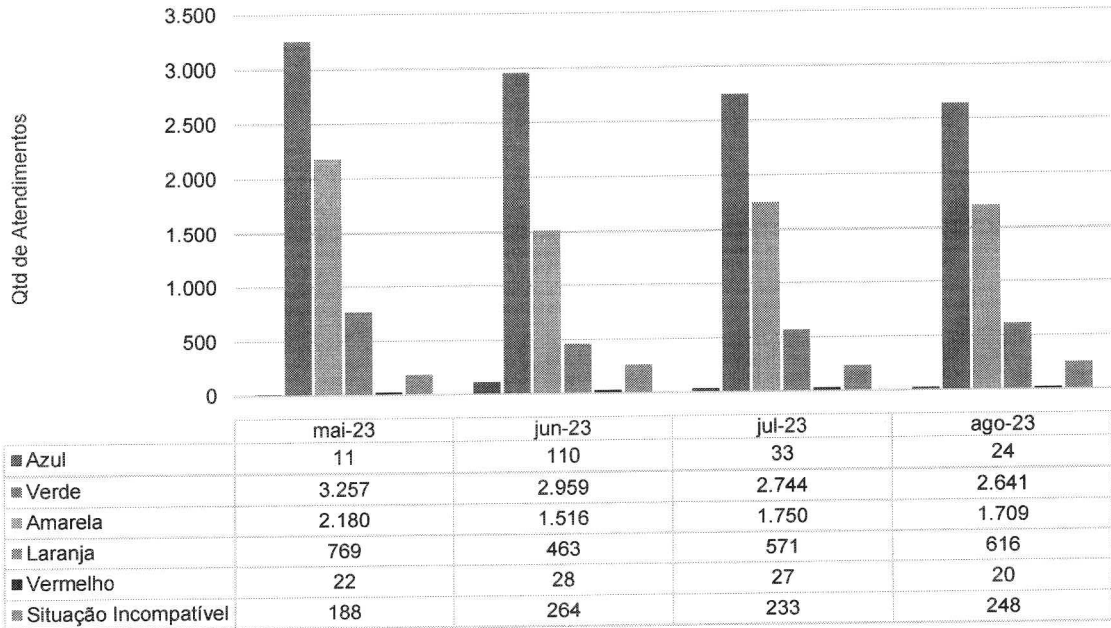


Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - mai-23 a ago-23

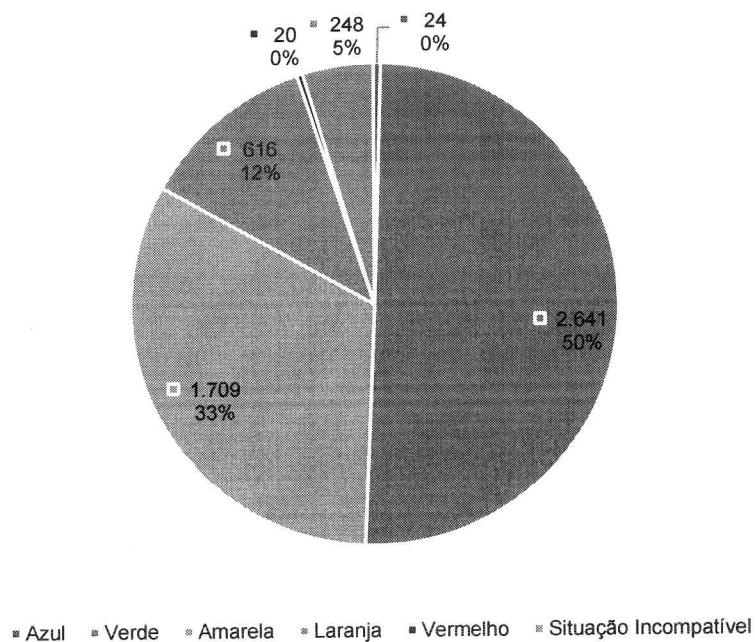




Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - mai-23 a ago-23

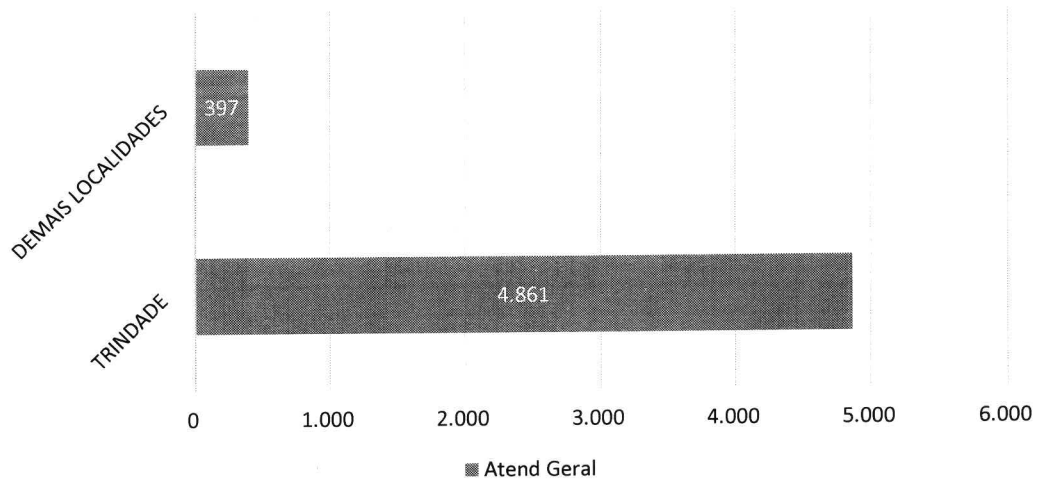


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - ago-23





Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-23



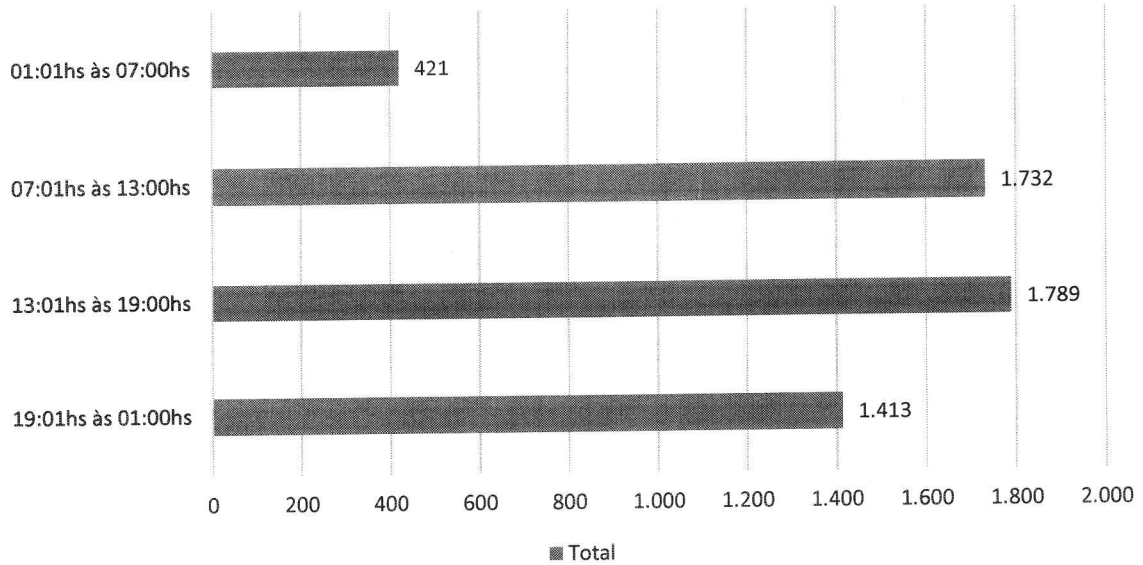


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-23

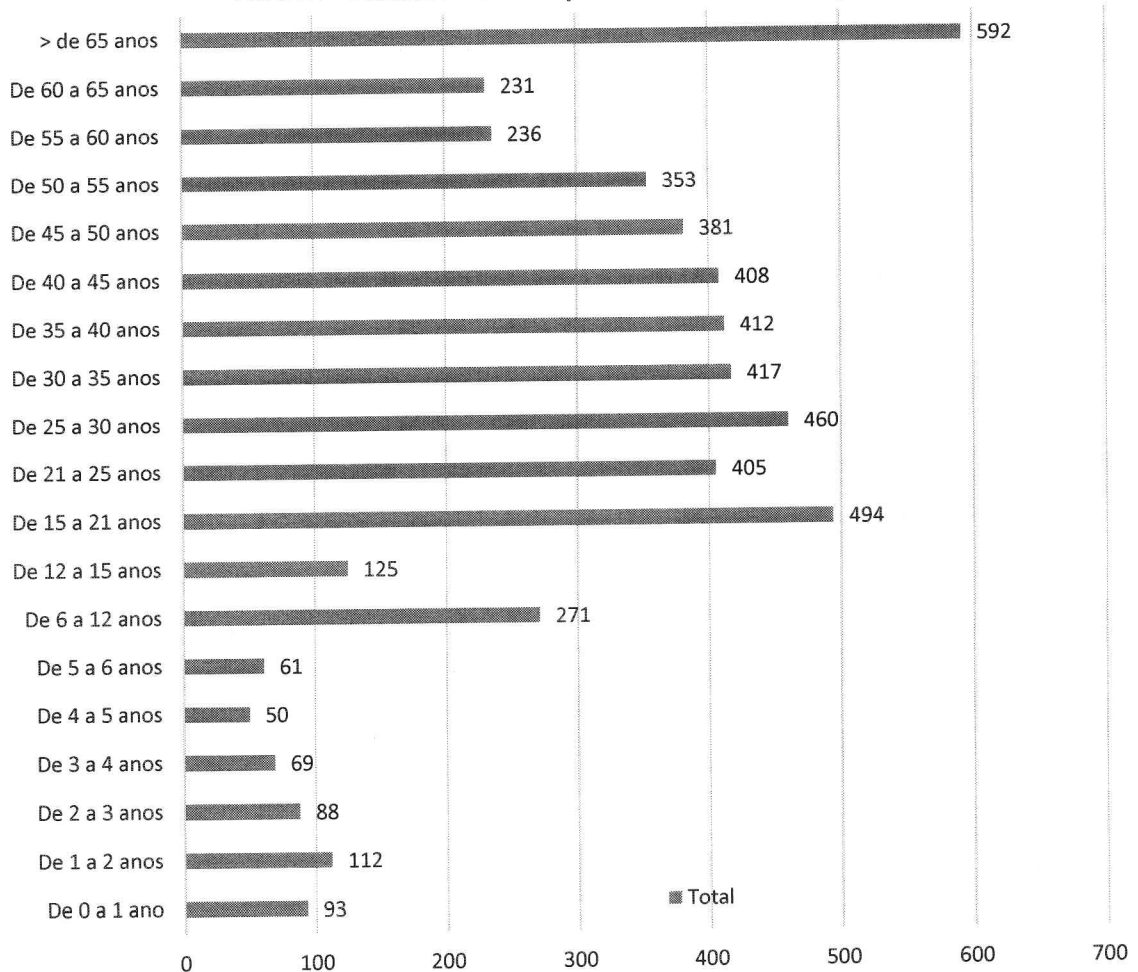




Hetrin - atendimentos por Faixa Horária - ago-23

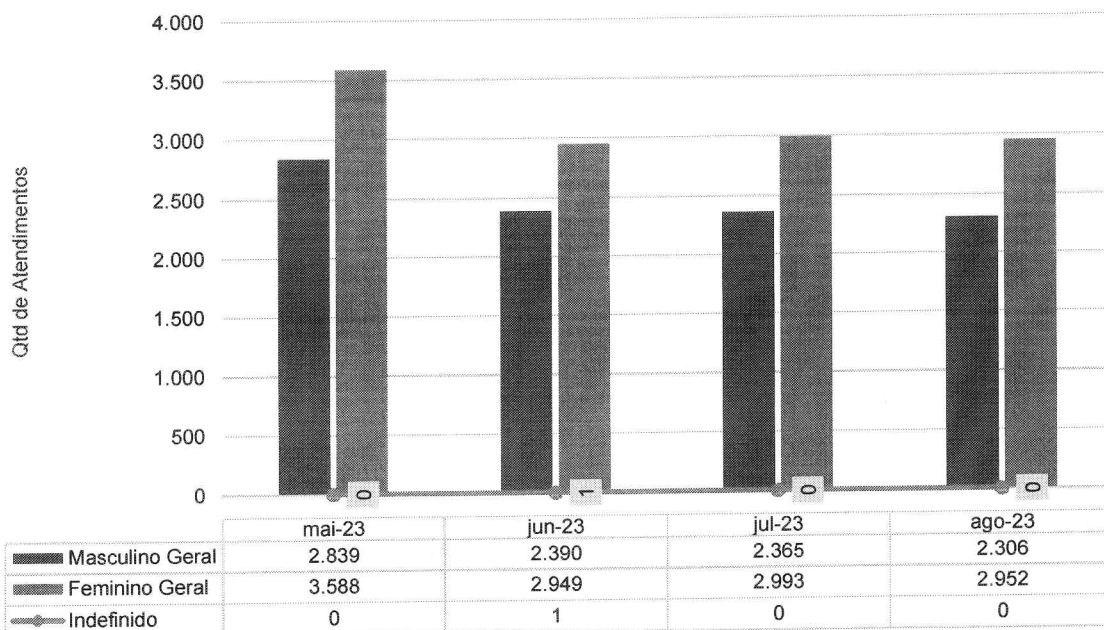


Hetrin - atendimentos por Faixa Etária - ago-23

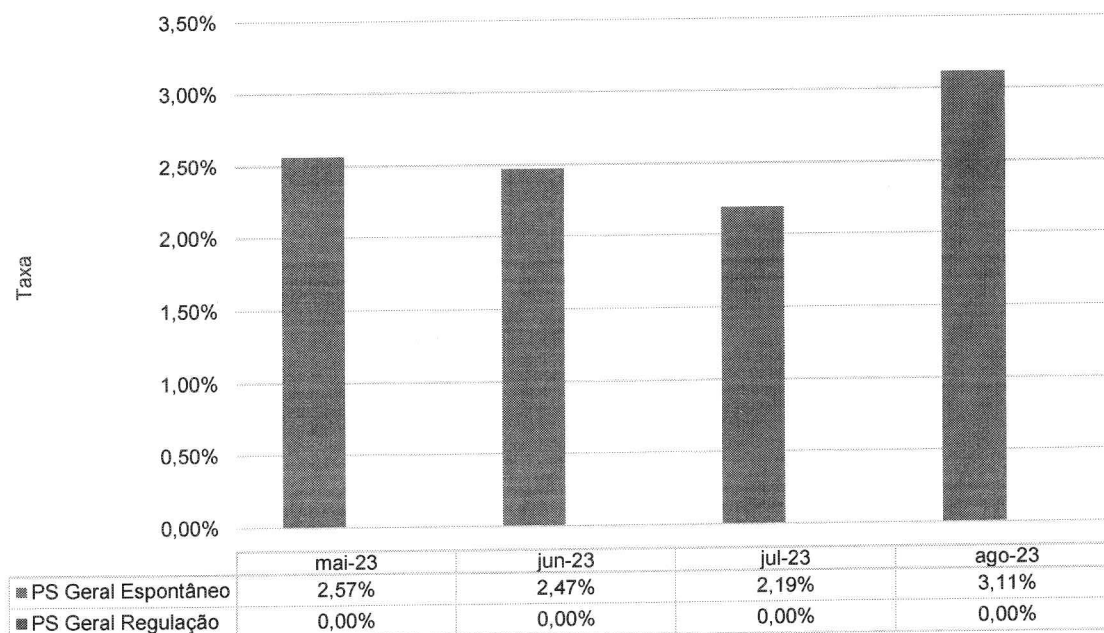




Atendimentos por Gênero - Hetrin - mai-23 a ago-23

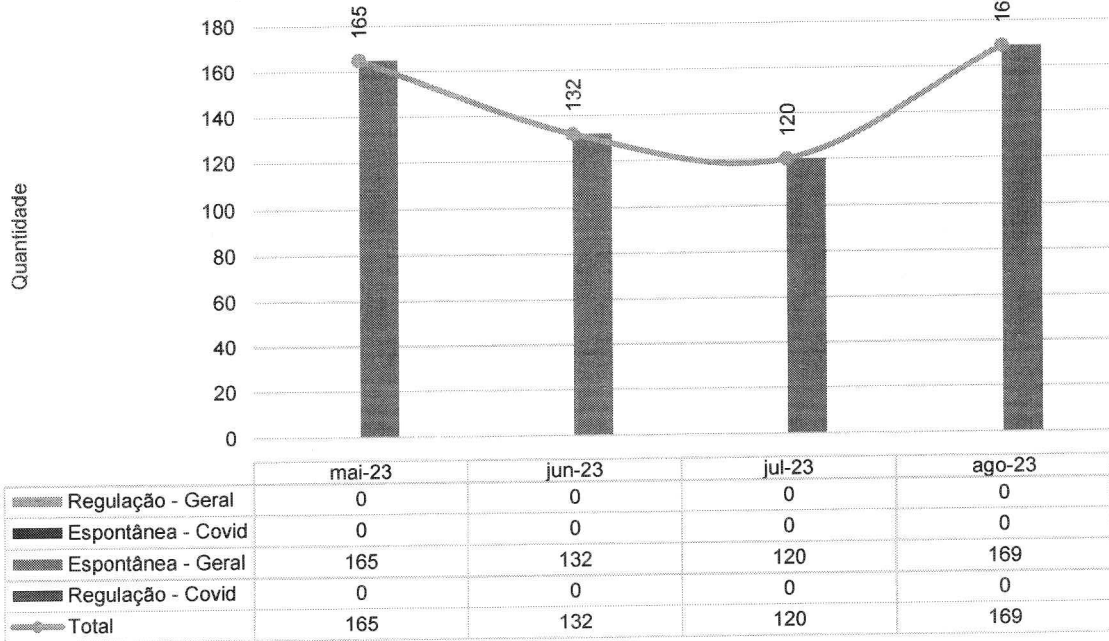


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - mai-23 a ago-23

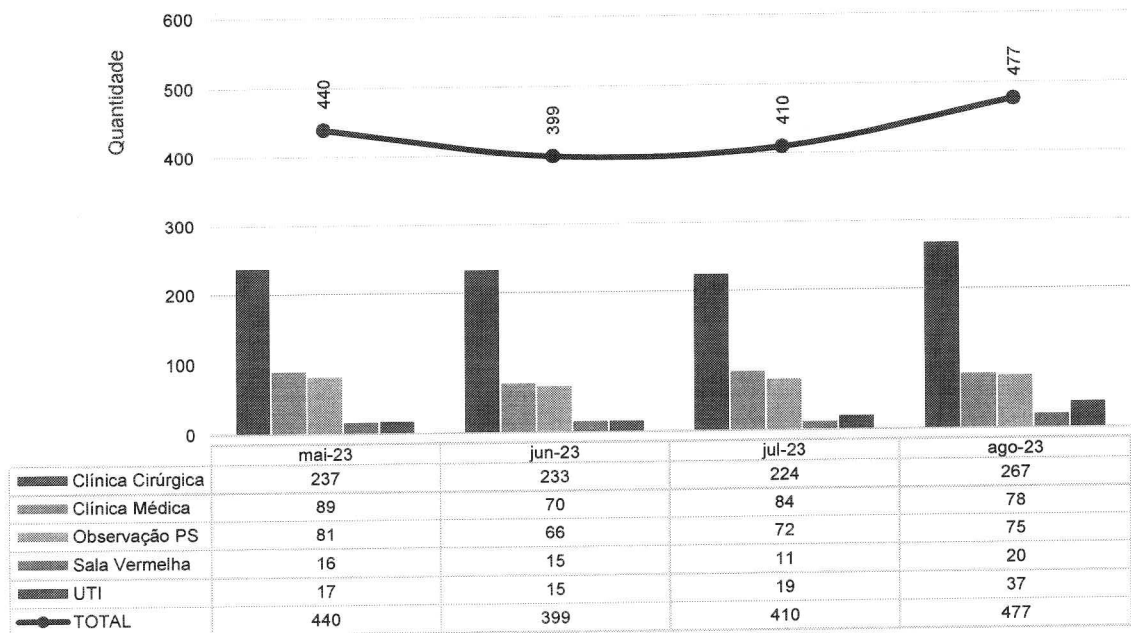




Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - mai-23 a ago-23

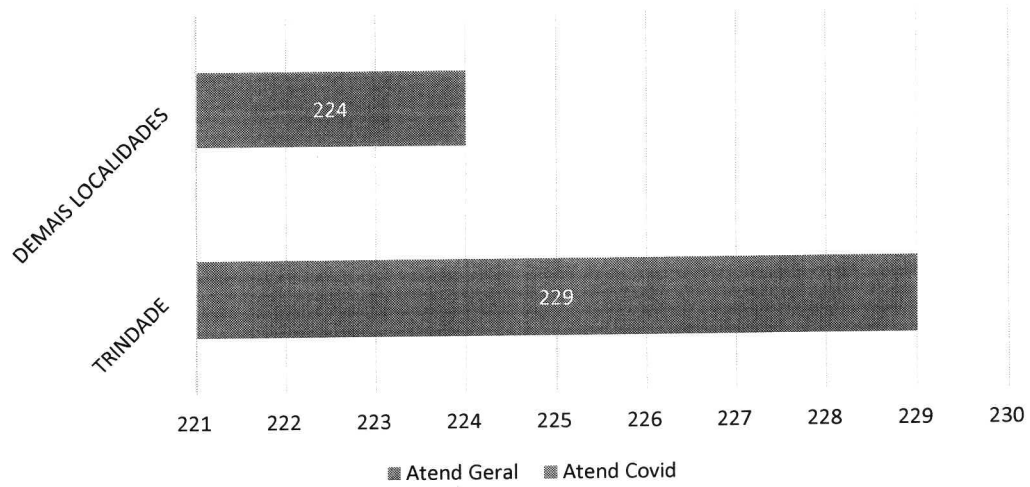


Internações Hospitalares - HETRIN - mai-23 a ago-23



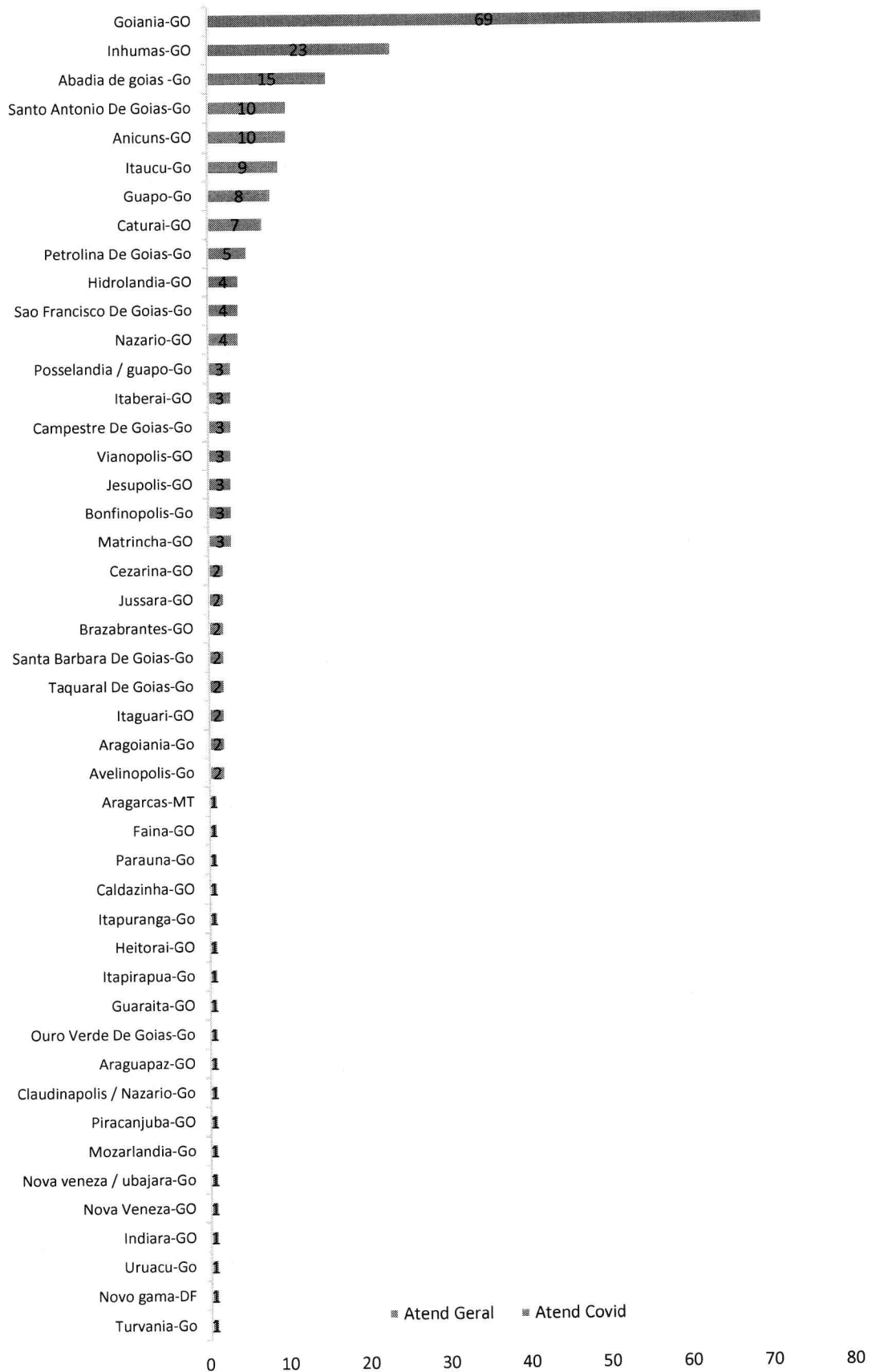


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - ago-23



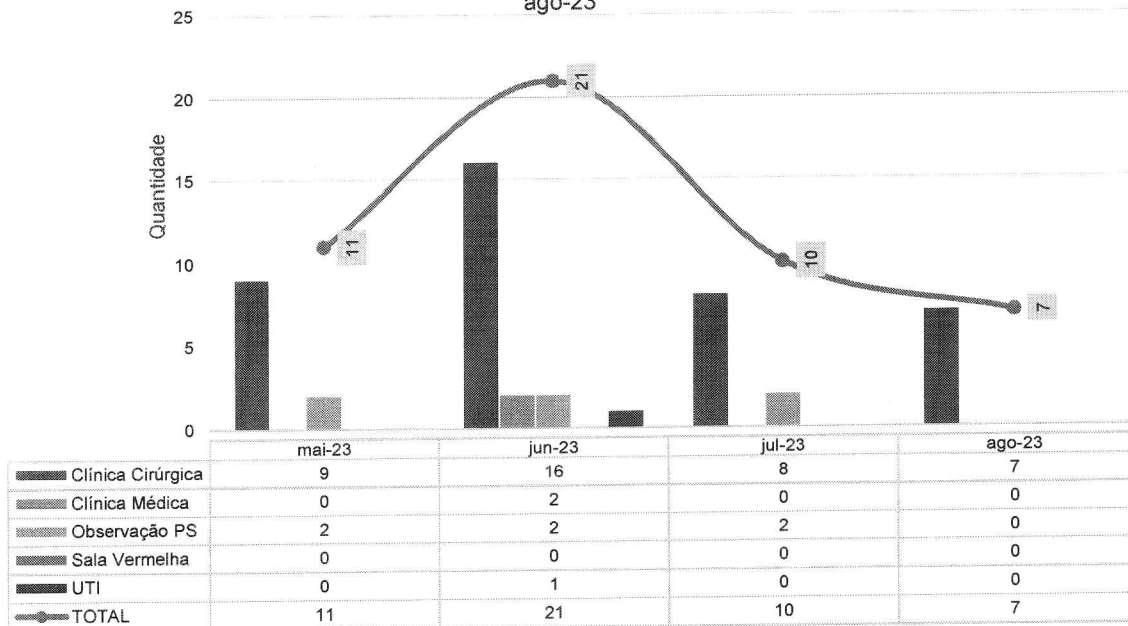


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - ago-23

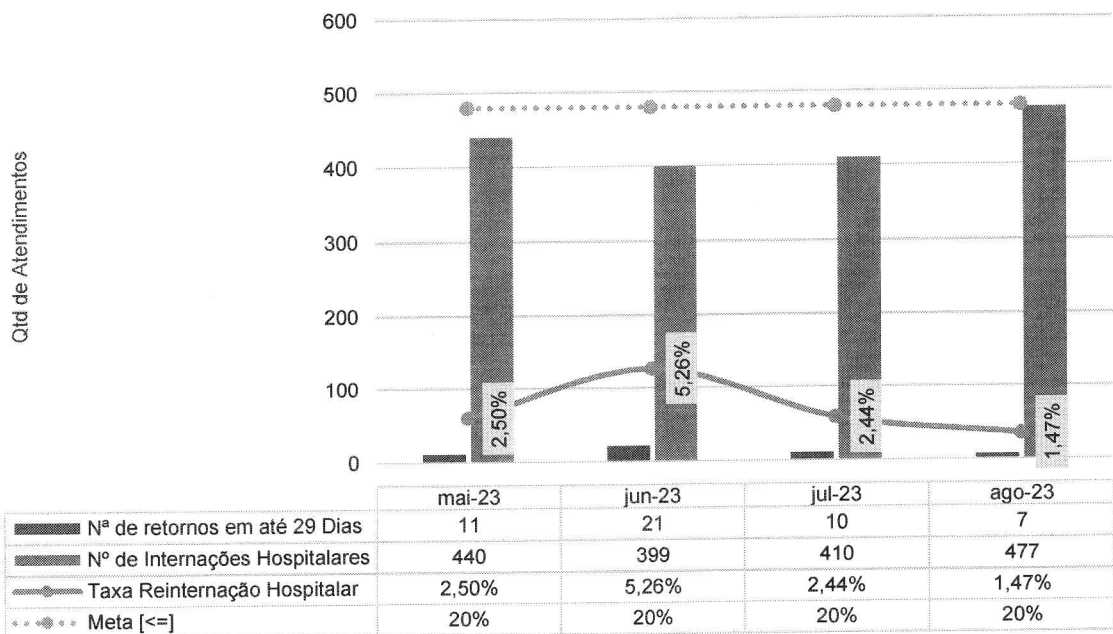




Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN - mai-23 a ago-23

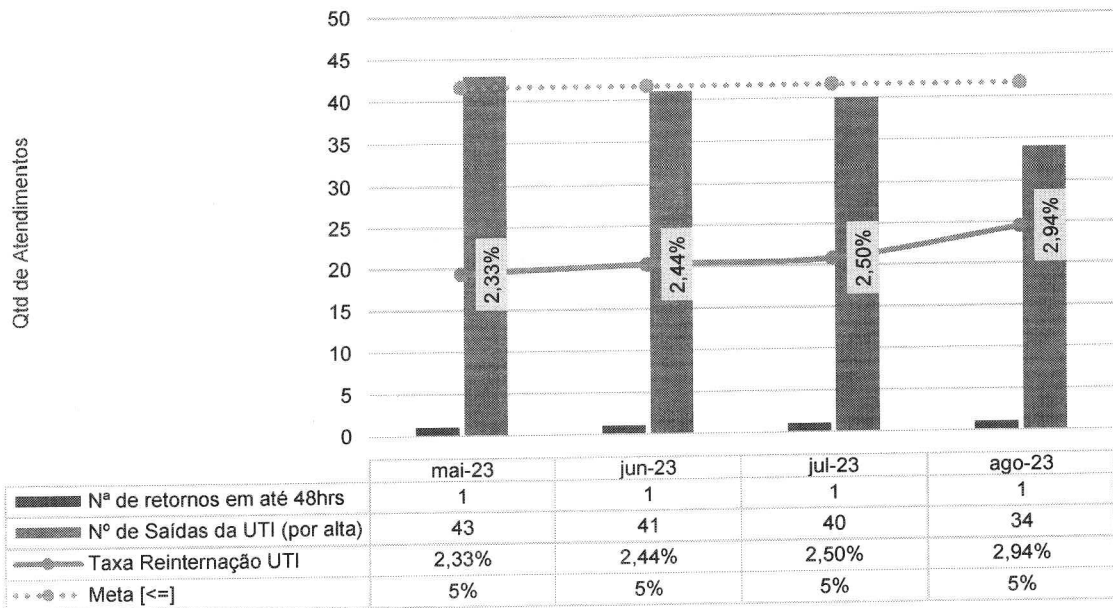


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HETRIN - mai-23 a ago-23

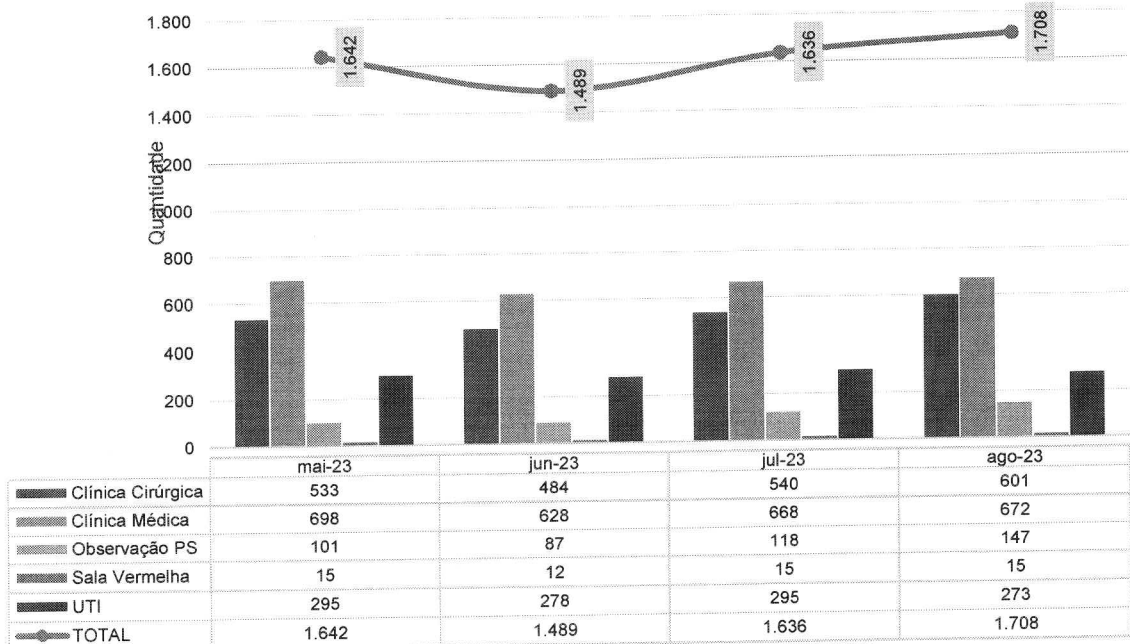




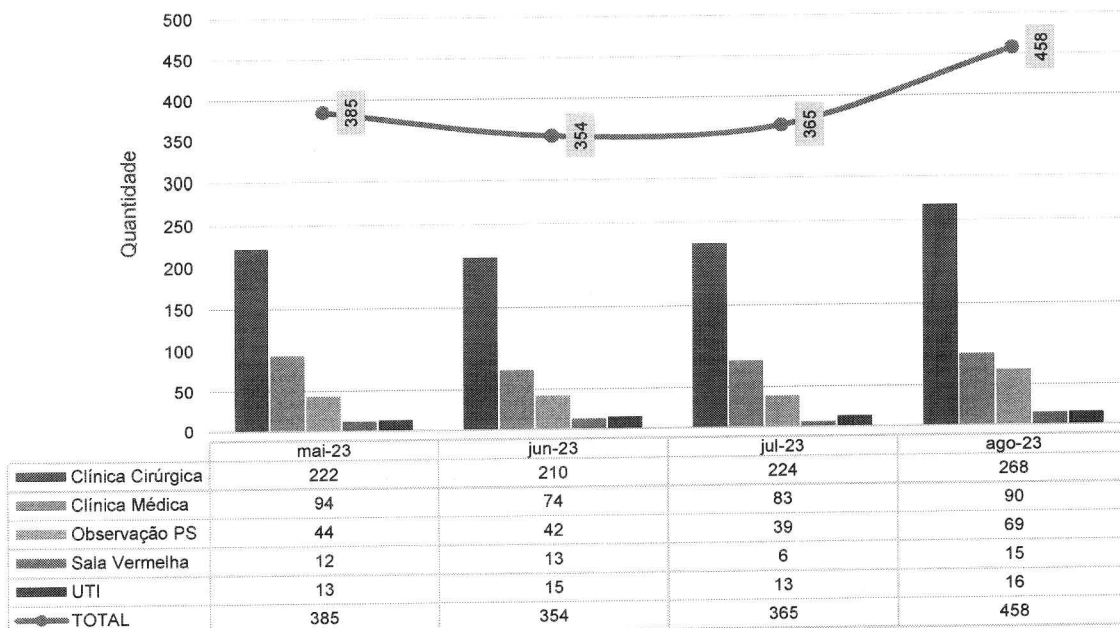
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HETRIN - mai-23 a ago-23



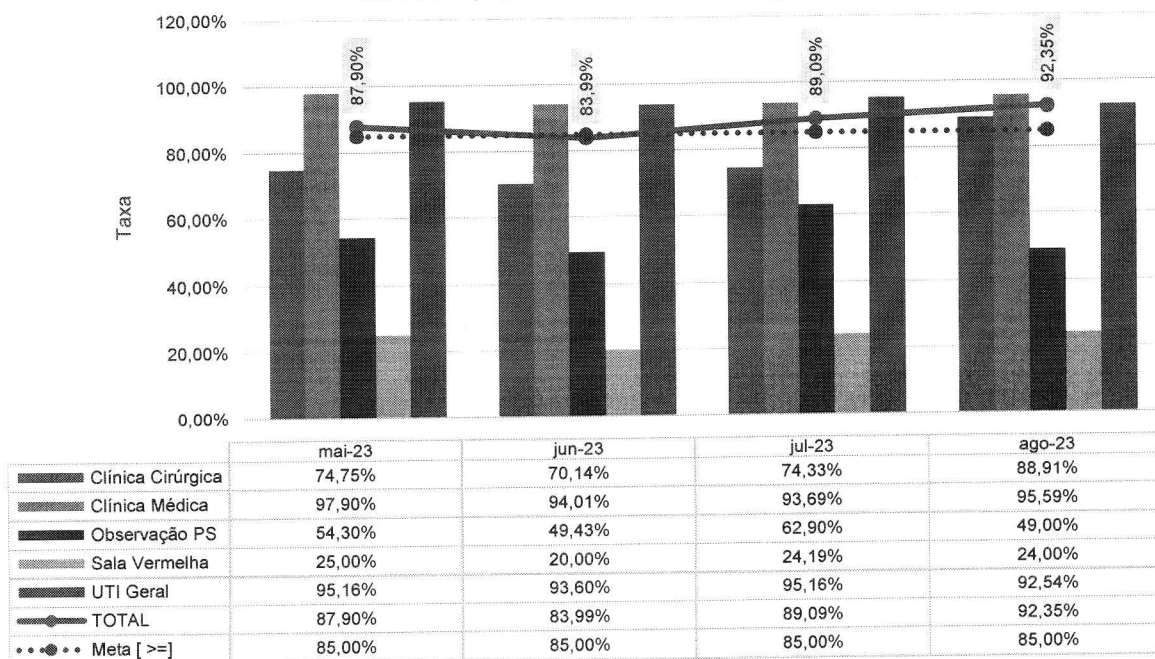
Pacientes-dia - HETRIN - mai-23 a ago-23



Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - mai-23 a ago-23

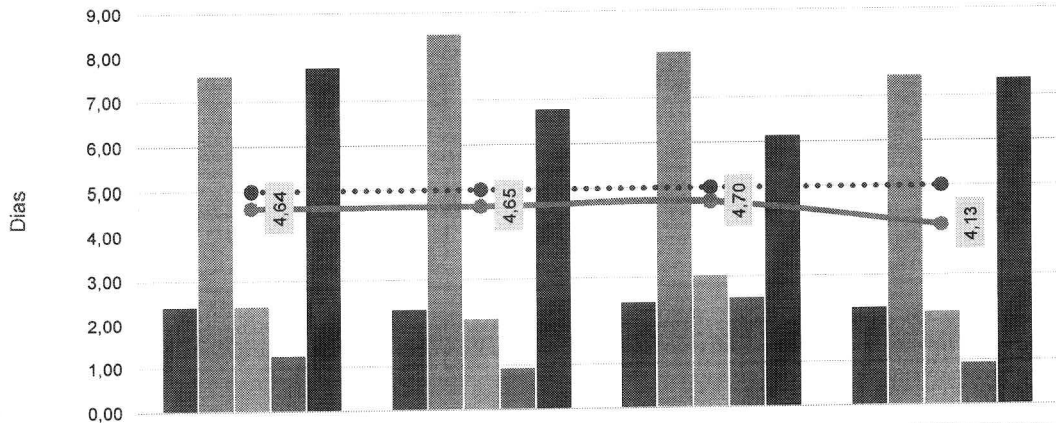


Taxa de Ocupação - HETRIN - mai-23 a ago-23



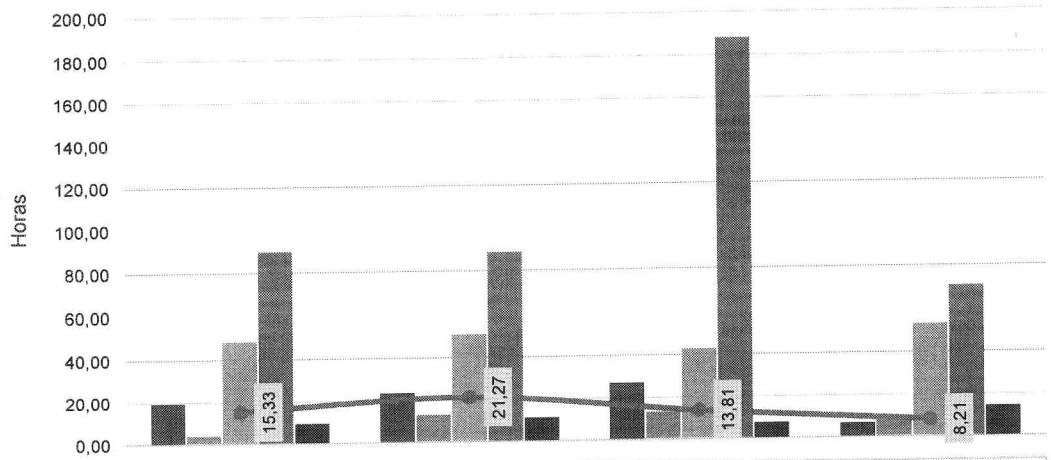


Dias de Permanência - HETRIN - mai-23 a ago-23



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Clínica Cirúrgica	2,40	2,30	2,41	2,24
Clínica Médica	7,58	8,49	8,04	7,46
Observação PS	2,40	2,07	3,02	2,13
Sala Vermelha	1,25	0,92	2,50	0,93
UTI Geral	7,76	6,78	6,14	7,37
TOTAL	4,64	4,65	4,70	4,13
••••• Meta	5	5	5	5

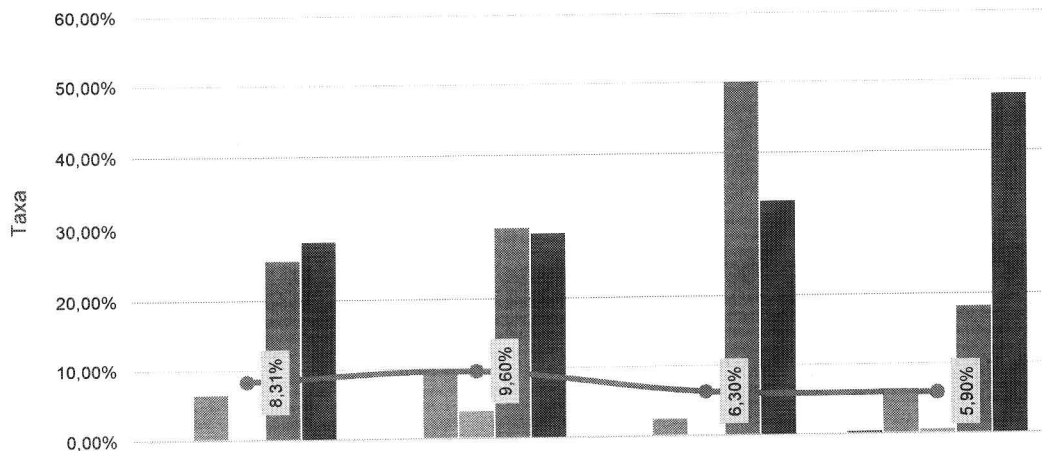
Índice de intervalo de substituição - HETRIN - mai-23 a ago-23



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Clínica Cirúrgica	19,45	23,54	27,23	6,71
Clínica Médica	3,91	12,97	13,00	8,26
Observação PS	48,48	50,86	42,75	53,21
Sala Vermelha	90,00	88,62	188,04	70,68
UTI Geral	9,47	11,12	7,49	14,25
TOTAL	15,33	21,27	13,81	8,21

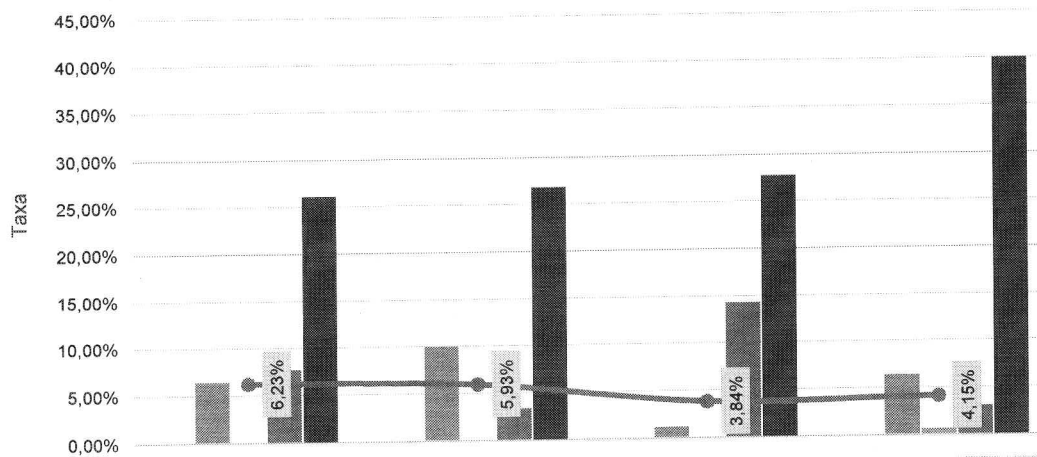


Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - mai-23 a ago-23



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,36%
Clínica Médica	6,43%	10,00%	2,42%	6,36%
Observação PS	0,00%	3,88%	0,00%	0,63%
Sala Vermelha	25,64%	30,00%	50,00%	18,18%
UTI Geral	28,26%	29,27%	33,33%	48,00%
TOTAL	8,31%	9,60%	6,30%	5,90%

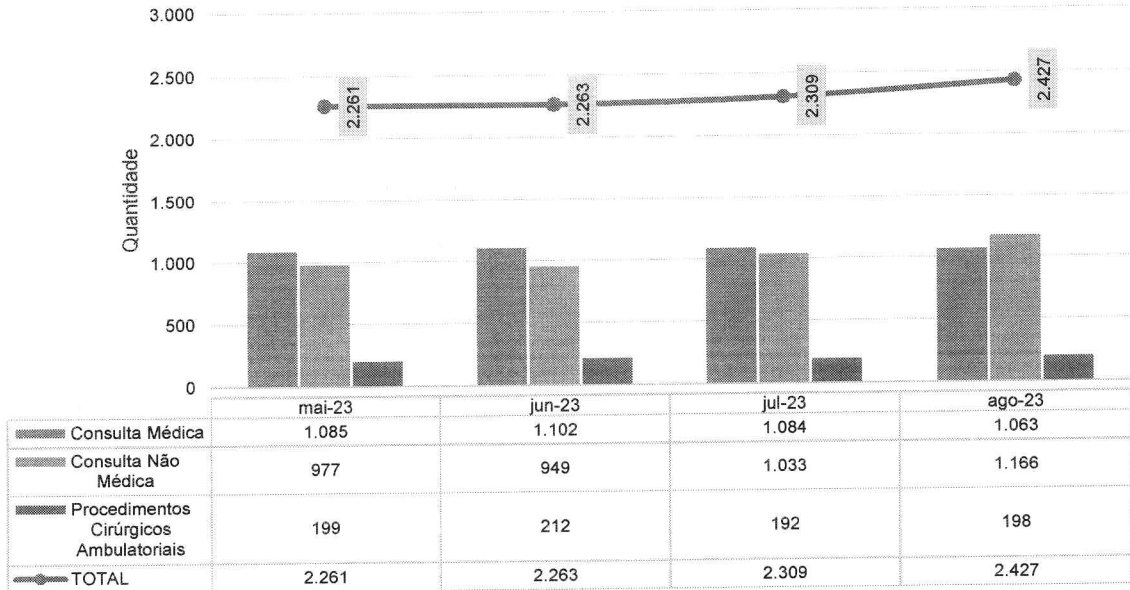
Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - mai-23 a ago-23



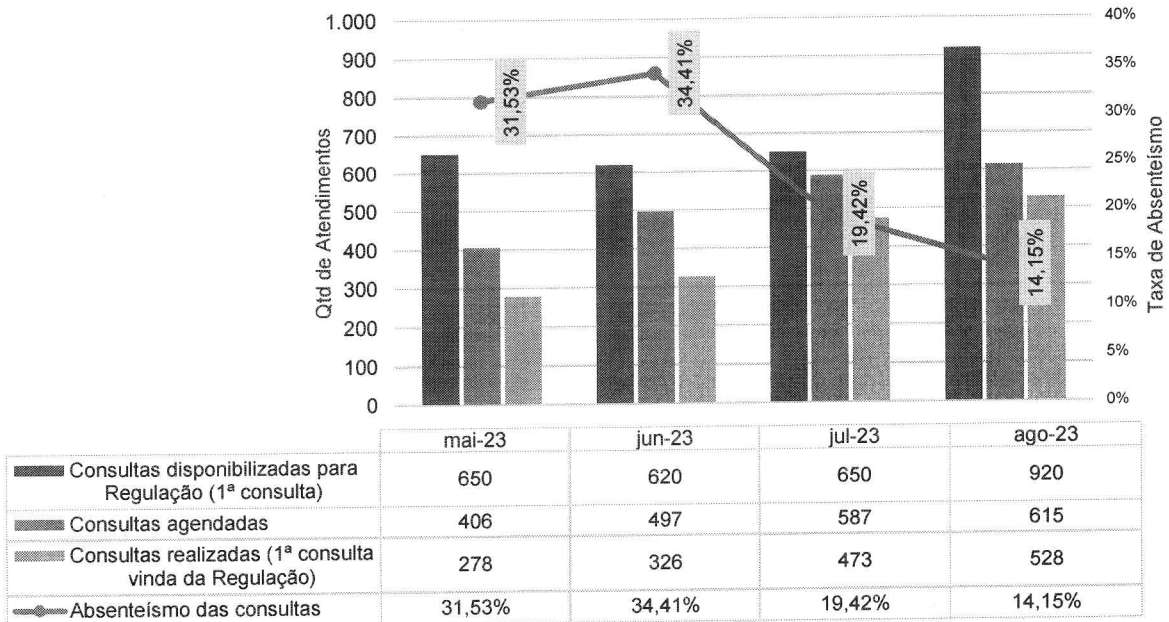
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	6,43%	10,00%	1,21%	6,36%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,63%
Sala Vermelha	7,69%	3,33%	14,29%	3,03%
UTI Geral	26,09%	26,83%	27,78%	40,00%
TOTAL	6,23%	5,93%	3,84%	4,15%



Atendimento Ambulatorial - HETRIN - mai-23 a ago-23

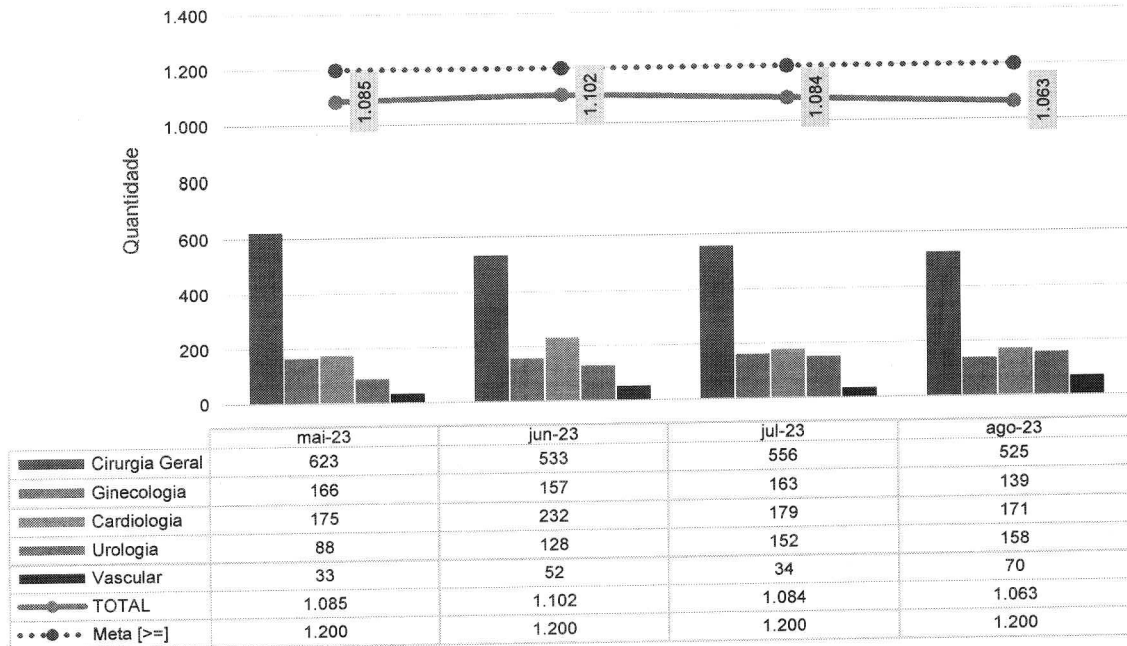


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - mai-23 a ago-23

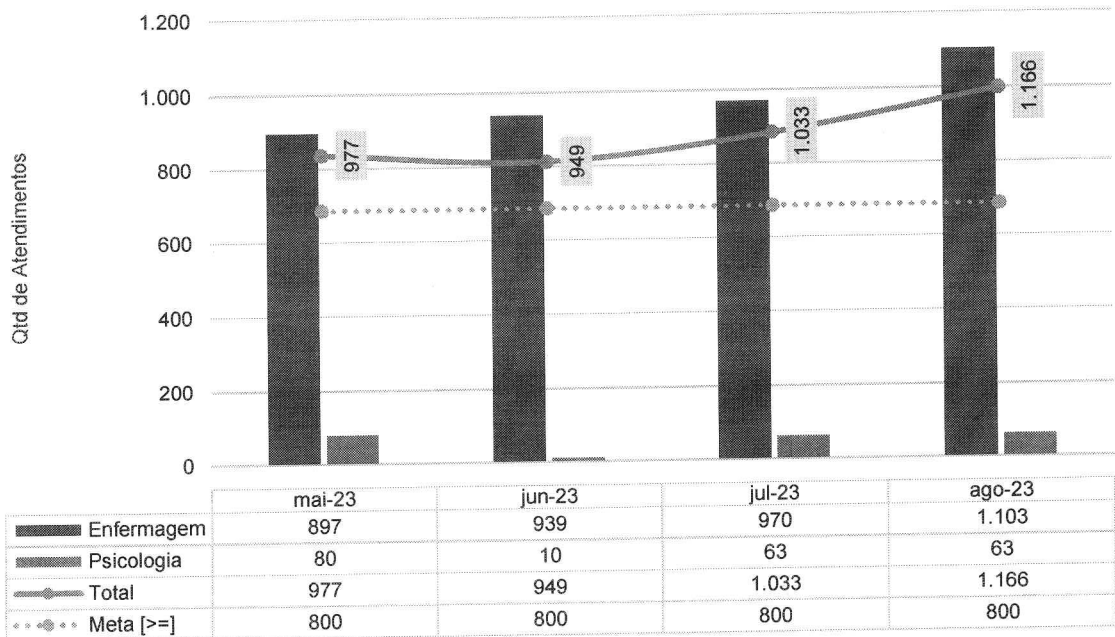




Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - mai-23 a ago-23

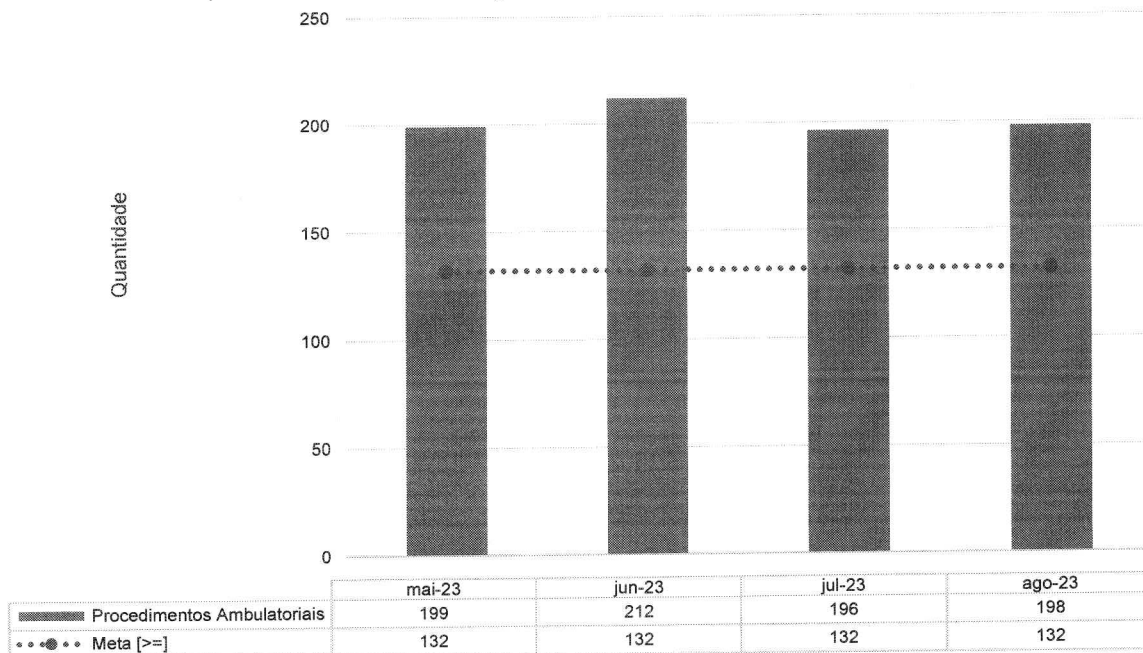


Consultas multiprofissionais realizadas [não médicas] - HETRIN - mai-23 a ago-23

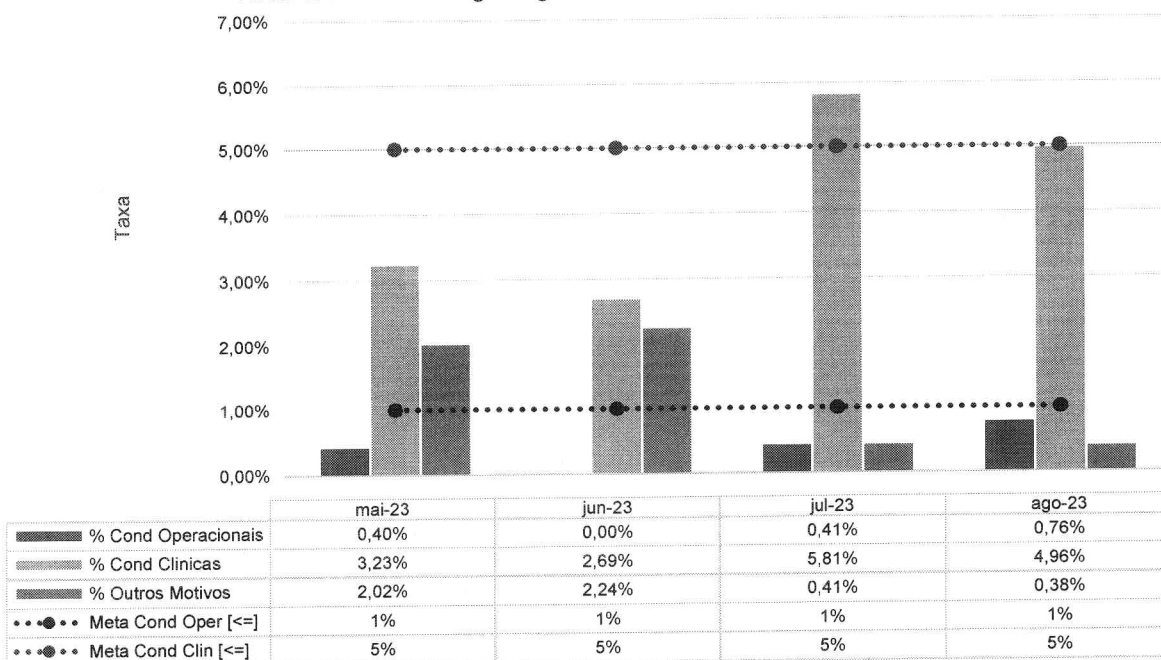




Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - mai-23 a ago-23

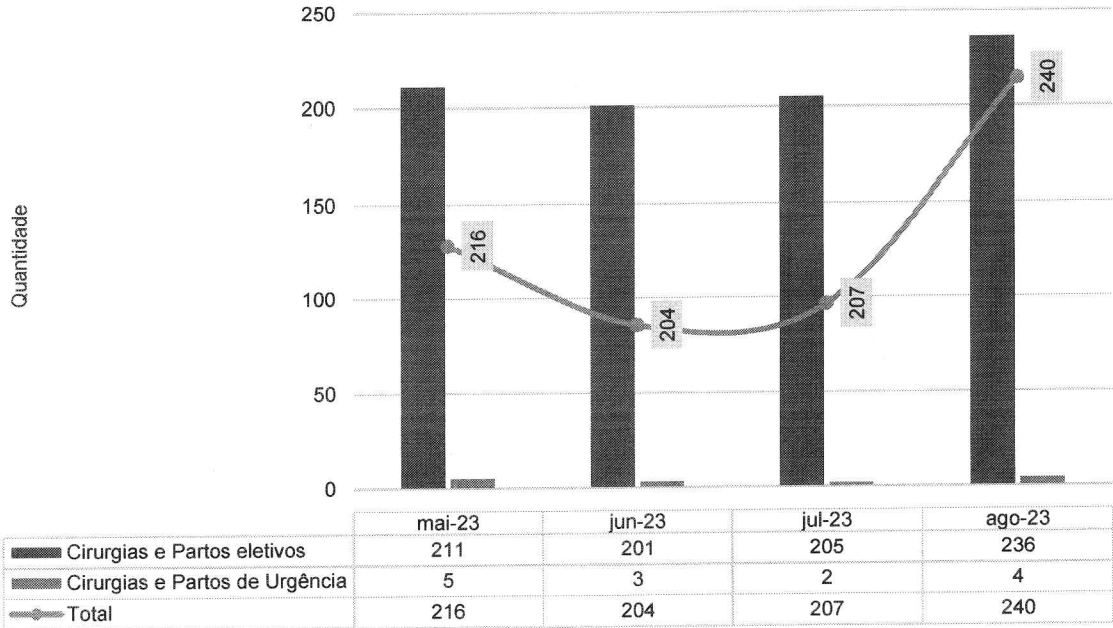


Absenteísmo das Cirurgias Agendadas - HETRIN - mai-23 a ago-23

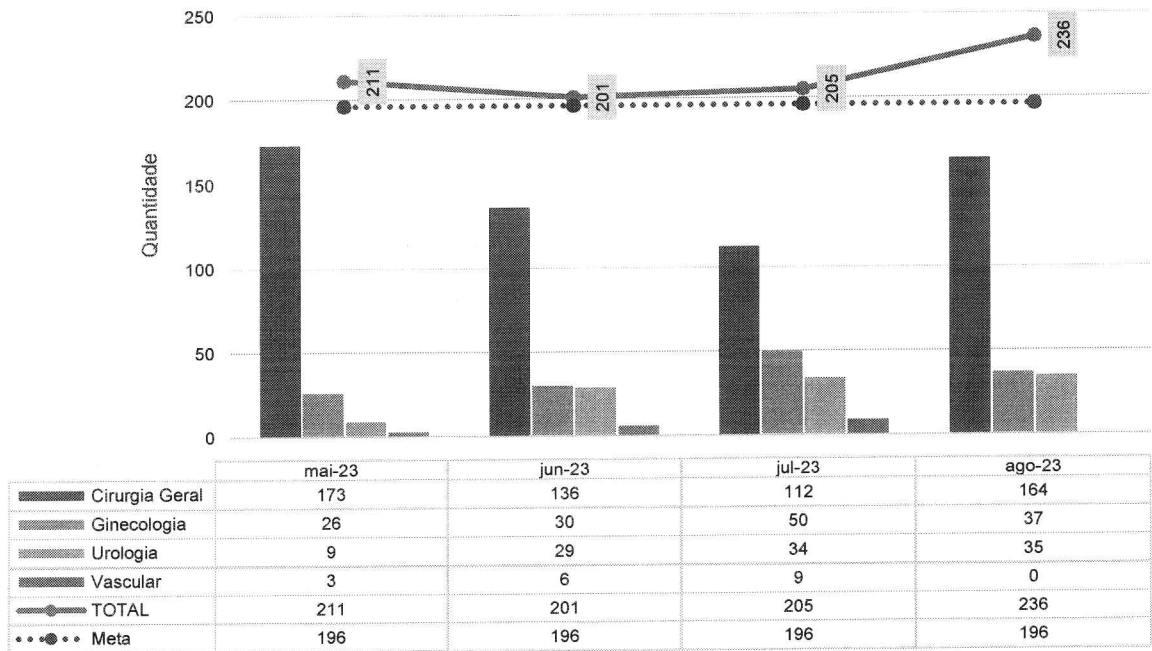




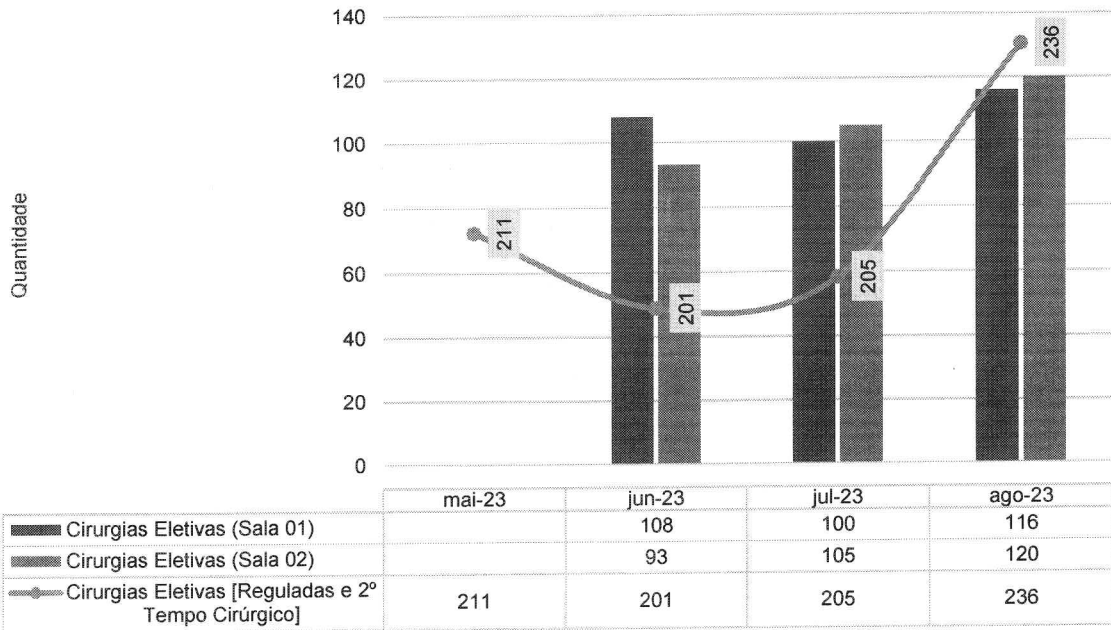
Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - mai-23 a ago-23



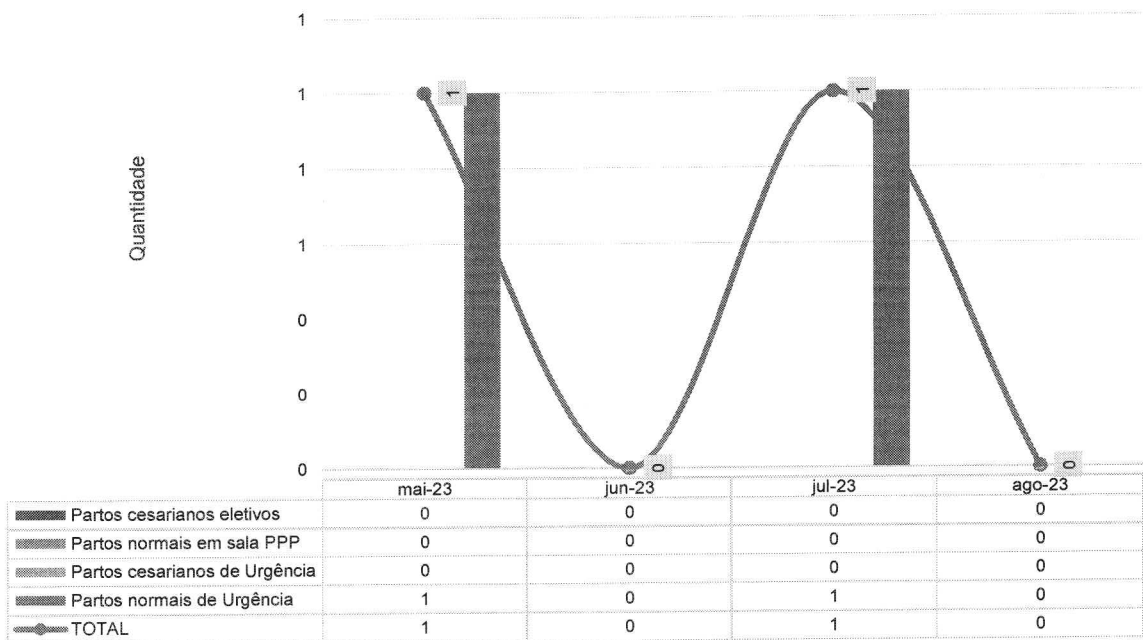
Cirurgias Eletivas - HETRIN - mai-23 a ago-23



Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - mai-23 a ago-23



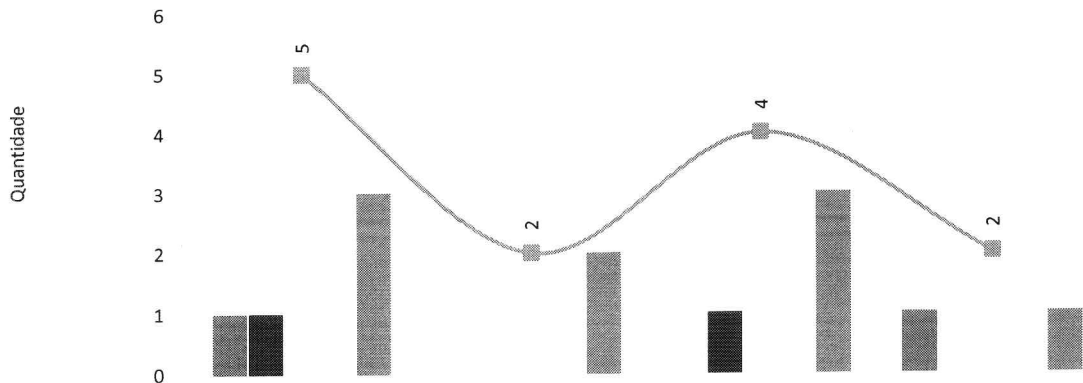
Partos Realizados - HETRIN - mai-23 a ago-23



III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

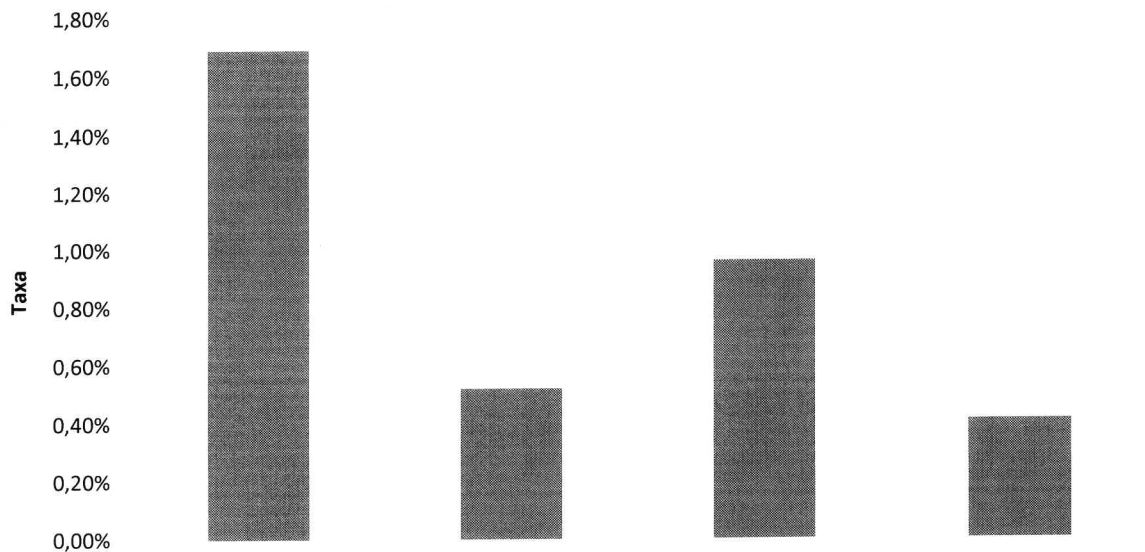
INFECÇÃO HOSPITALAR

NUMERO DE IRAS - HETRIN



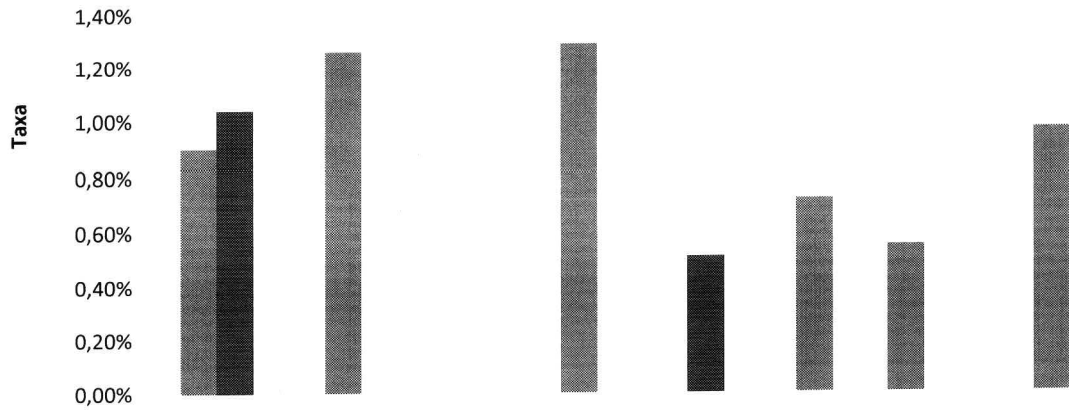
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Clinica Médica	1	0	0	1
Clinica Cirurgica	1	0	1	0
Sala vermelha	0	0	0	0
Internação Covid	0	0	0	0
UTI	3	2	3	1
Qtde de IRAS Geral	5	2	4	2

Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN



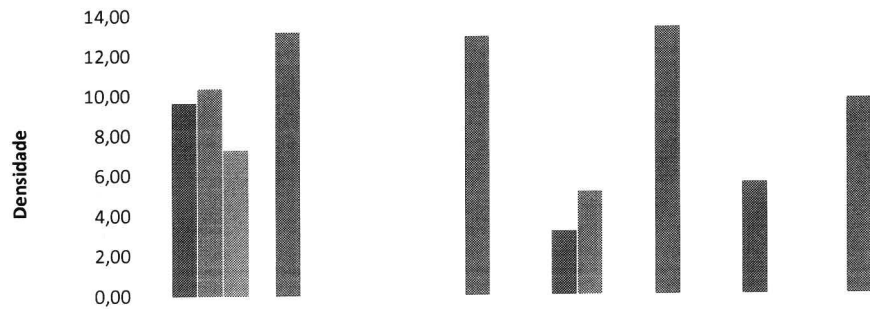
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Taxa Geral	1,69%	0,52%	0,96%	0,41%

Taxa de IRAS por Clinica - HETRIN



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
■ Clinica Médica	0,90%	0,00%	0,00%	0,55%
■ Clinica Cirurgica	1,04%	0,00%	0,51%	0,00%
■ Sala vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Internação Covid	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ UTI	1,26%	1,29%	0,72%	0,97%

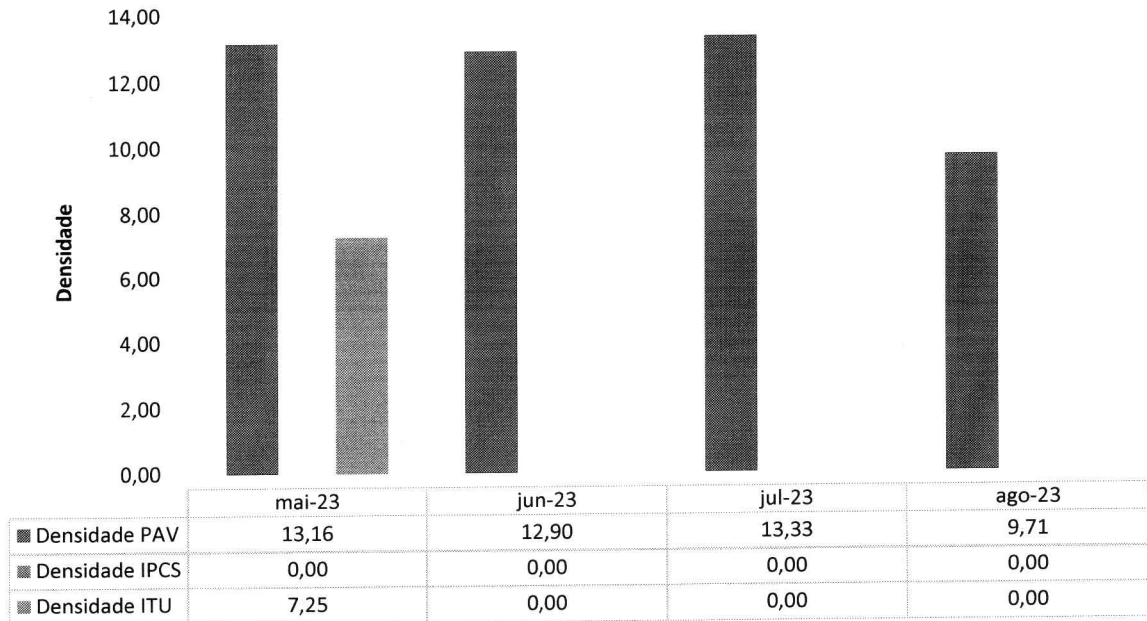
INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HETRIN



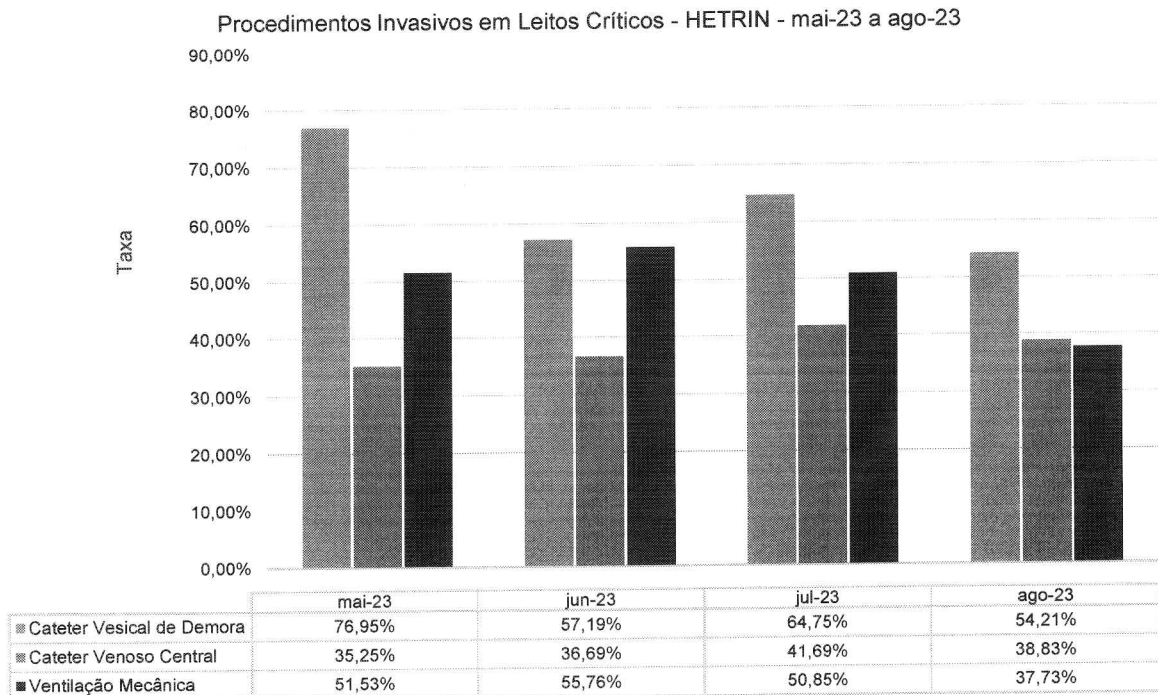
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	9,62	0,00	3,14	5,52
■ ISC- Infecção de Sítio Cirurgico	10,36	0,00	5,10	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	7,25	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica	13,16	12,90	13,33	9,71
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00



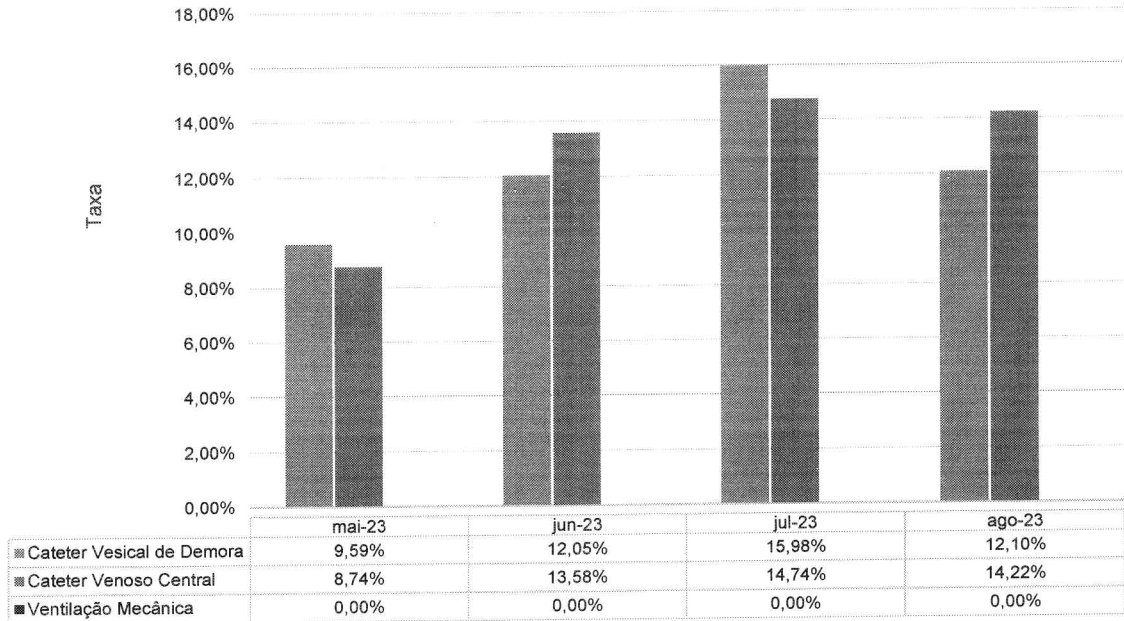
Densidade de IRAS na UTI - HETRIN



TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

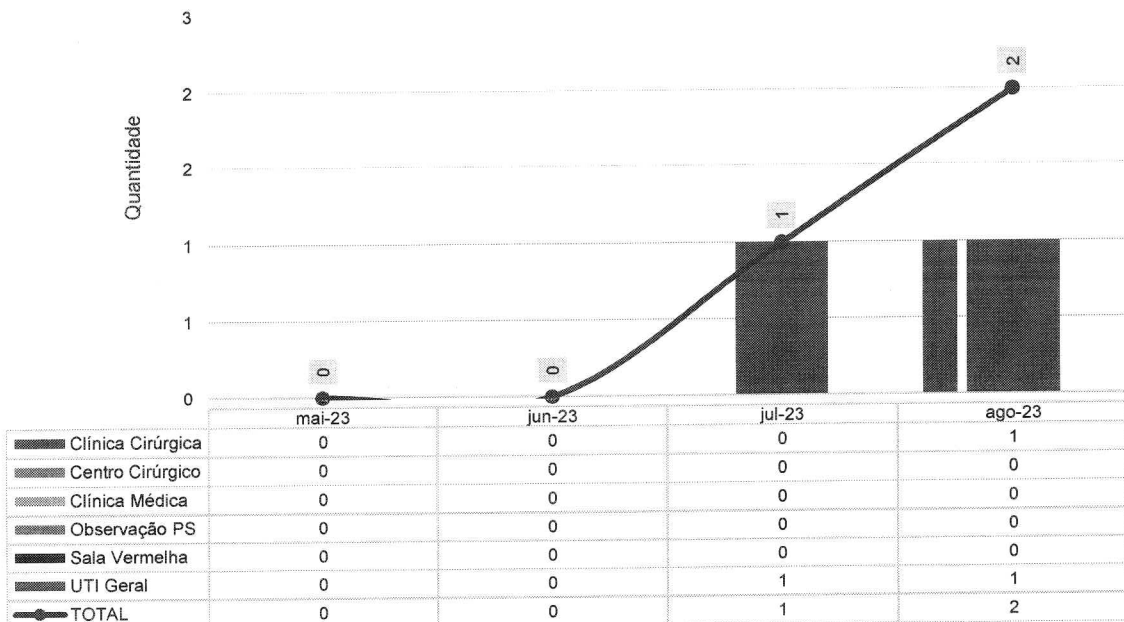


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - mai-23 a ago-23



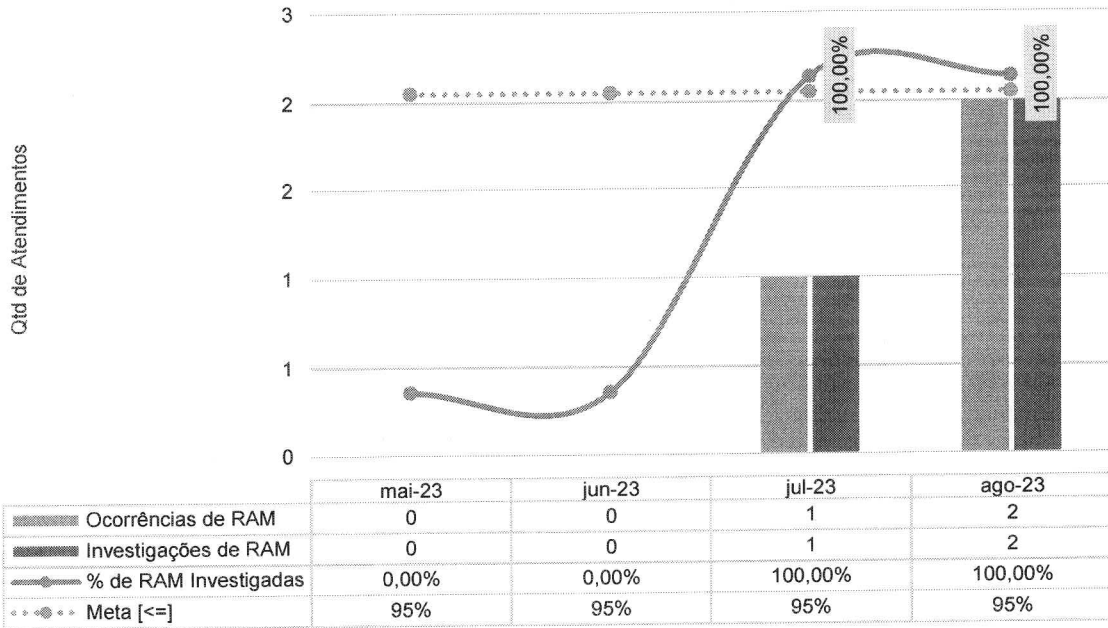
FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - mai-23 a ago-23

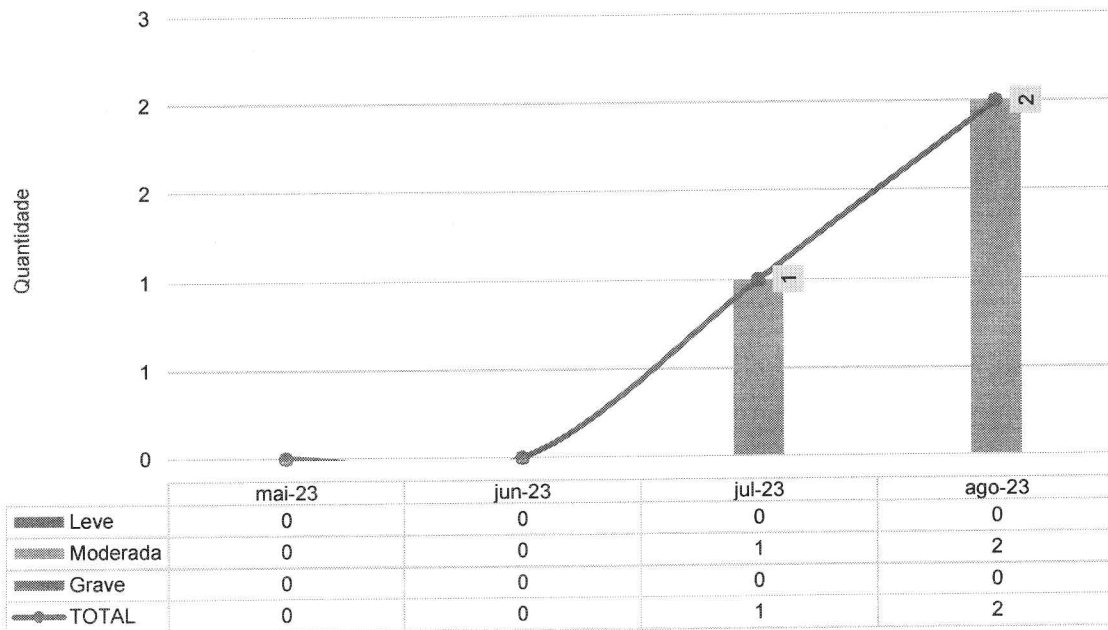




Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - mai-23 a ago-23

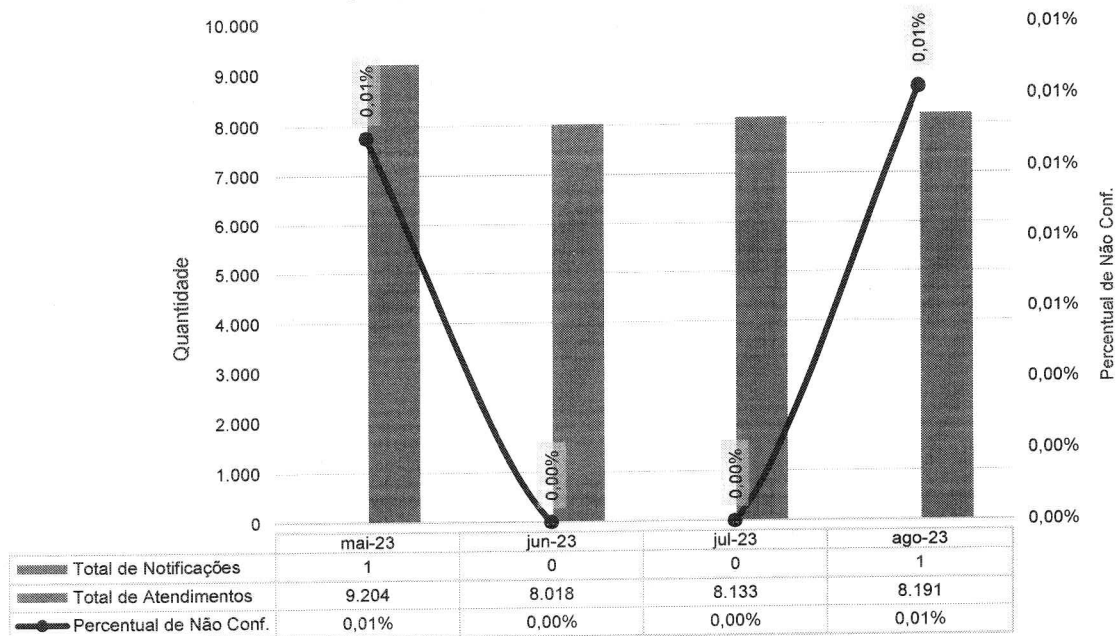


Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - mai-23 a ago-23

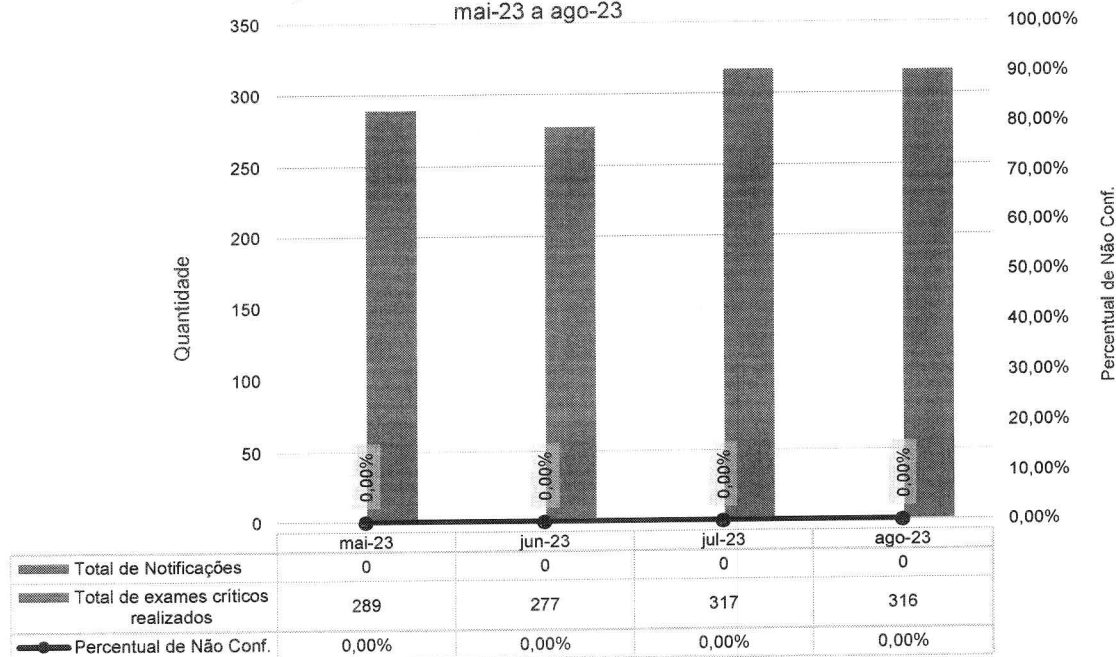


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - mai-23 a ago-23

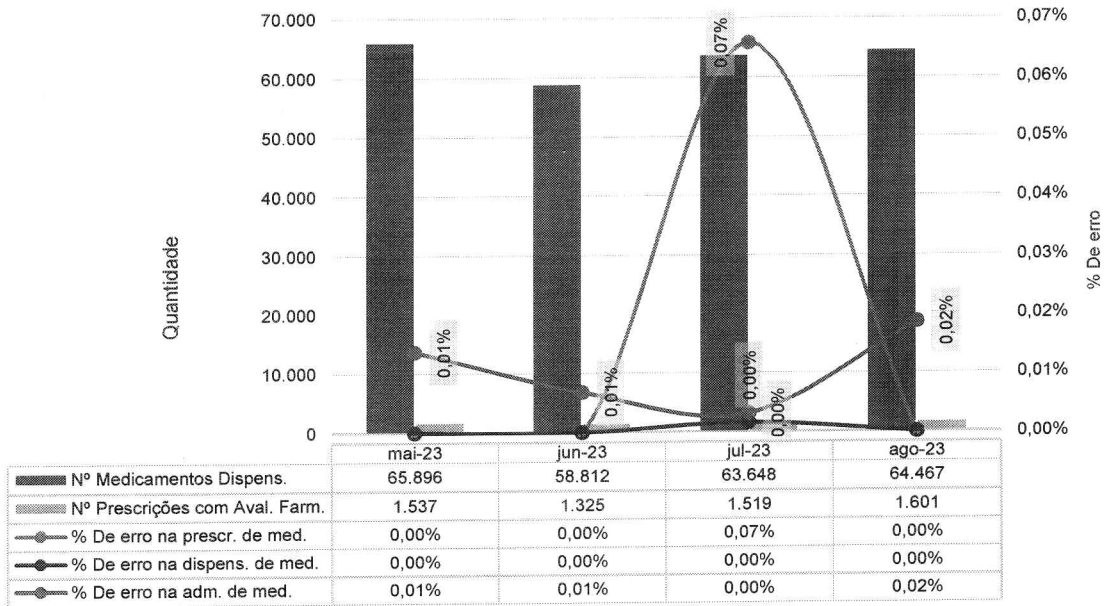


Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - mai-23 a ago-23

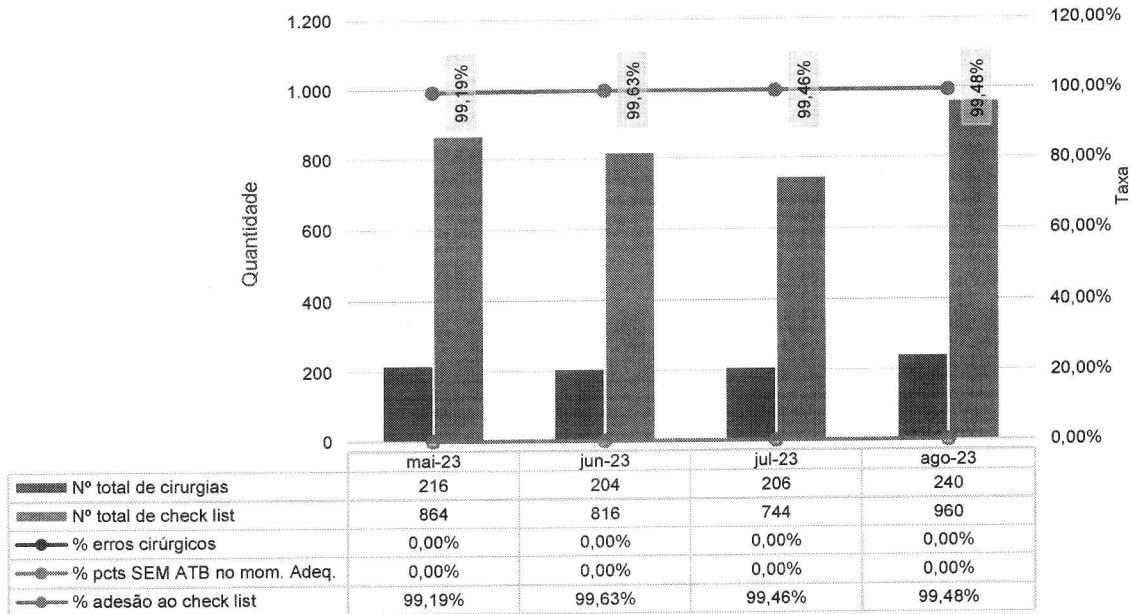




Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - mai-23 a ago-23

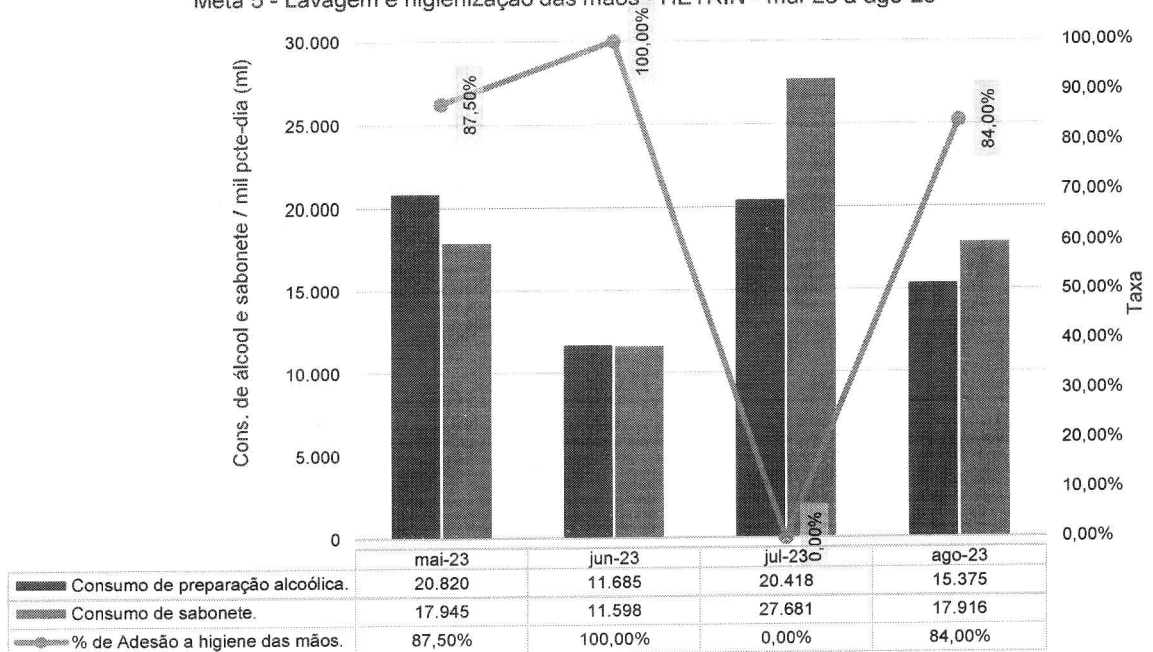


Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - mai-23 a ago-23

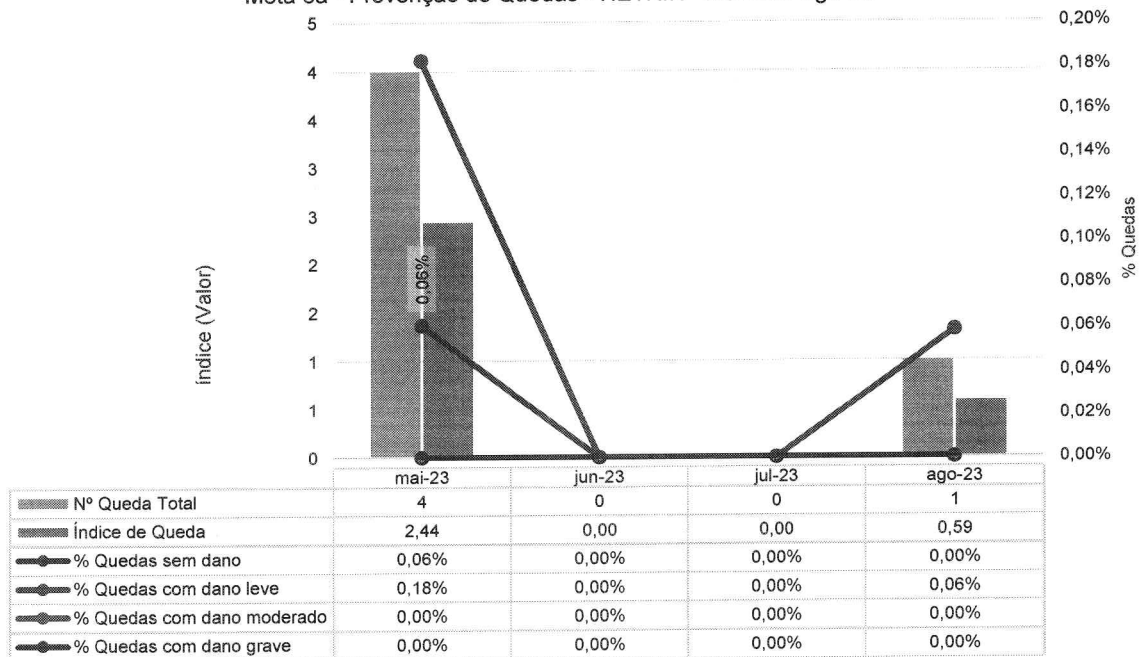




Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - mai-23 a ago-23

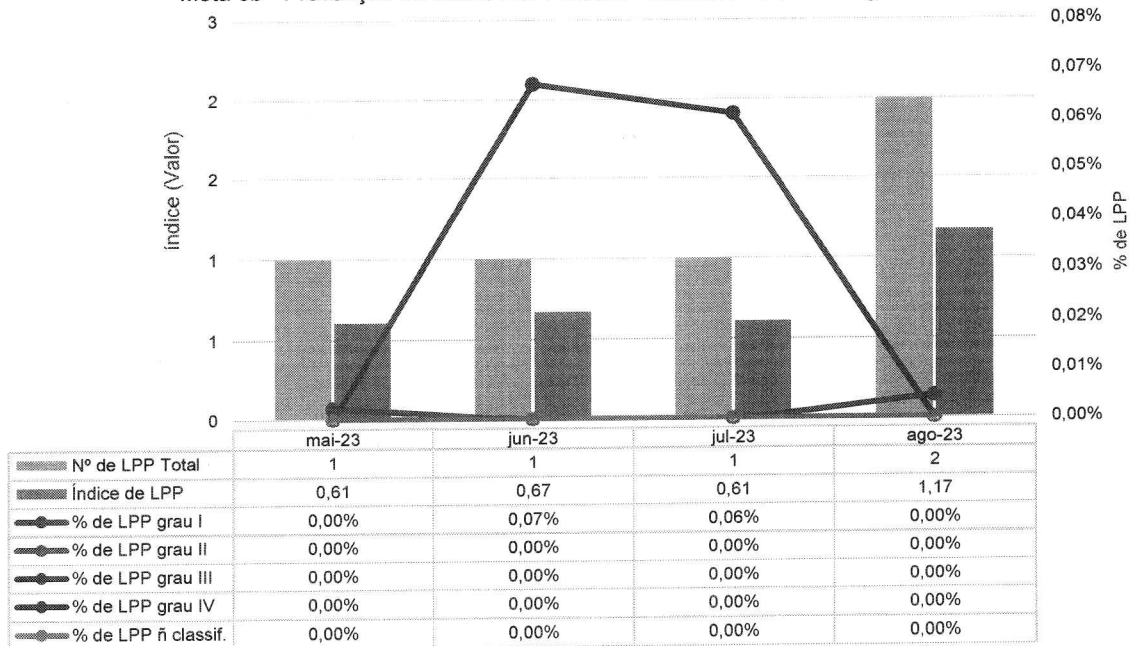


Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - mai-23 a ago-23





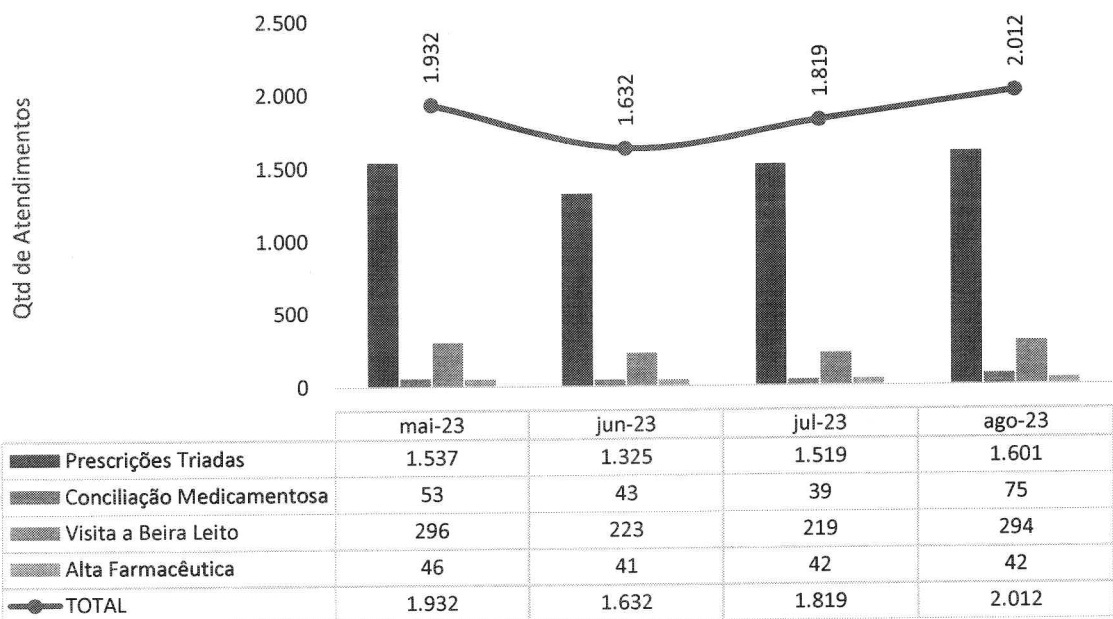
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - mai-23 a ago-23



III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

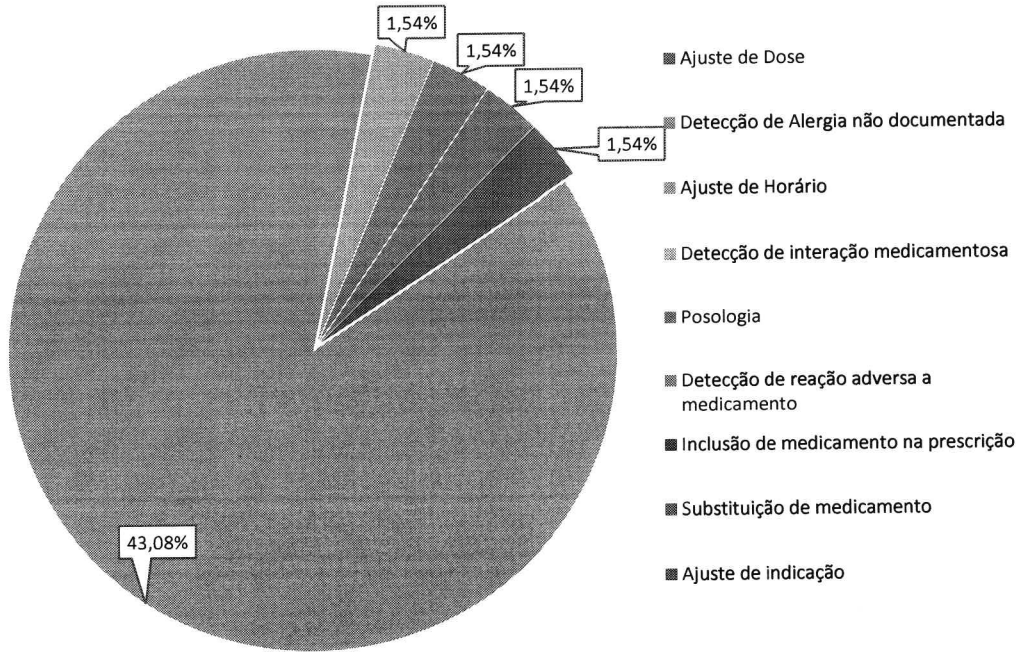
FARMÁCIA CLÍNICA

Hetrin - atendimentos Farmacêuticos - Ago-23

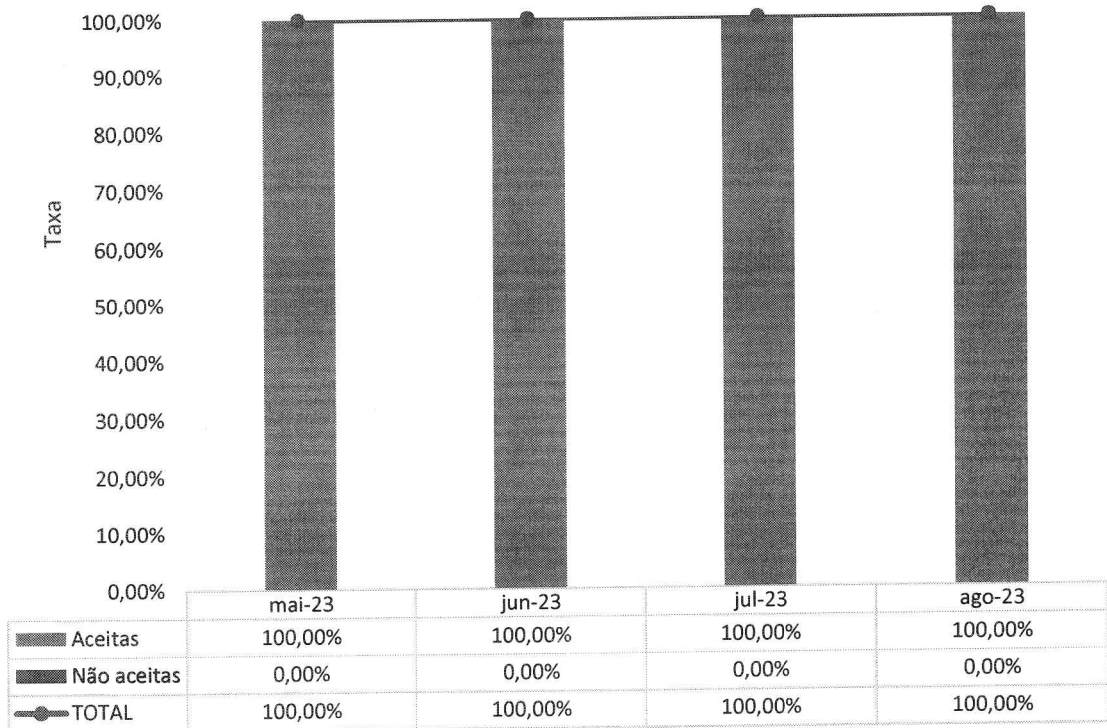




Hetrin - Intervenções Farmacêuticas - Ago-23

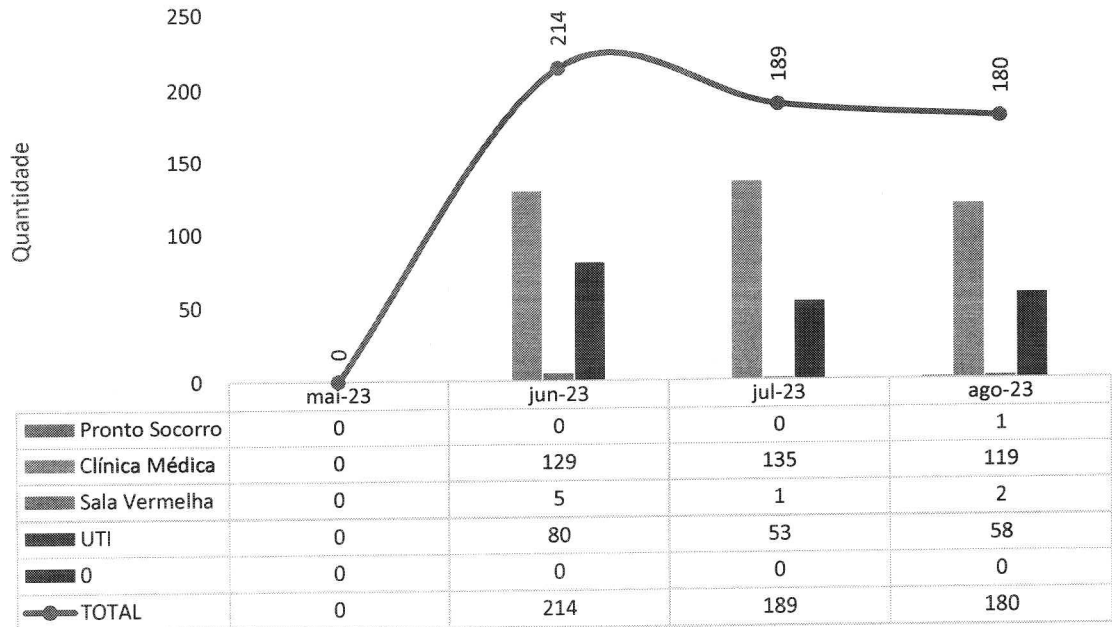


Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Ago-23



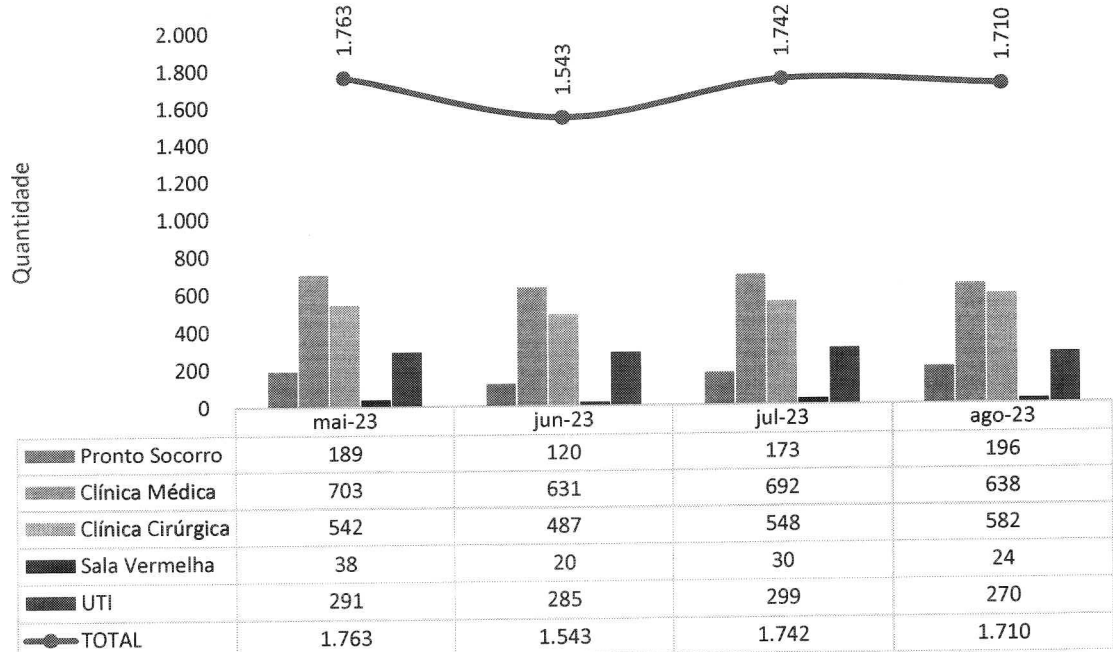
FONOAUDIOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Ago-23



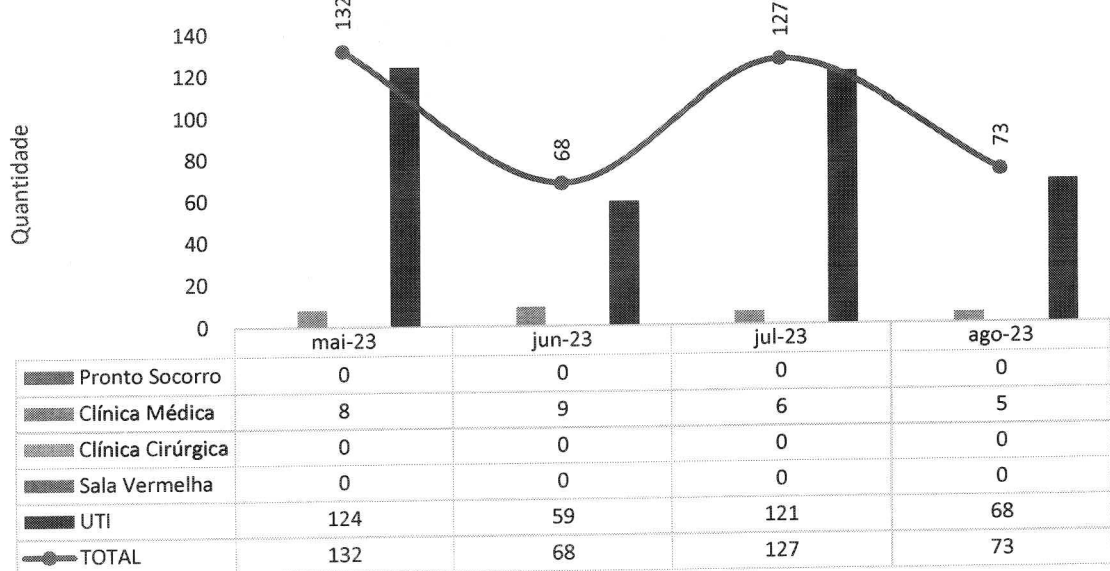
NUTRICIONISTA

Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Ago-23



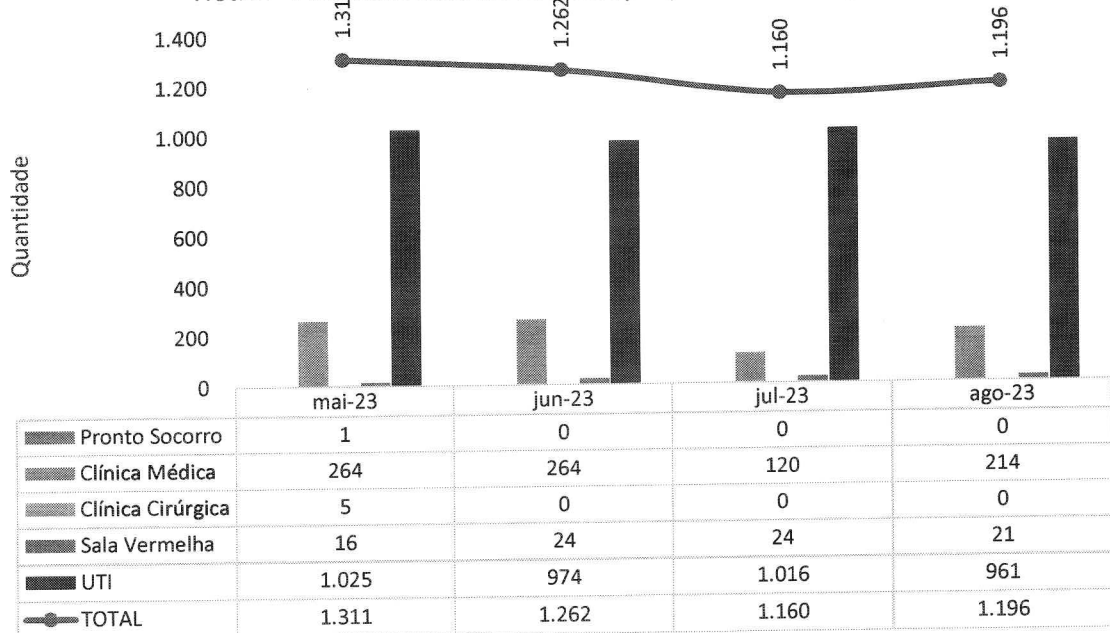
TERAPIA OCUPACIONAL

Hetrin - atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Ago-23



FISIOTERAPIA

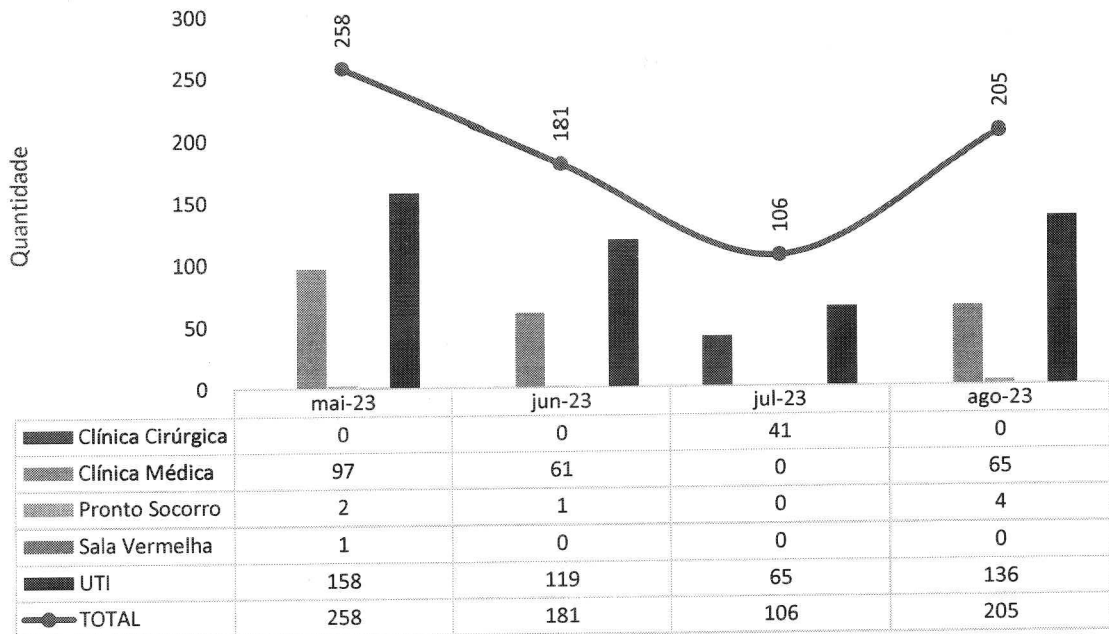
Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Ago-23





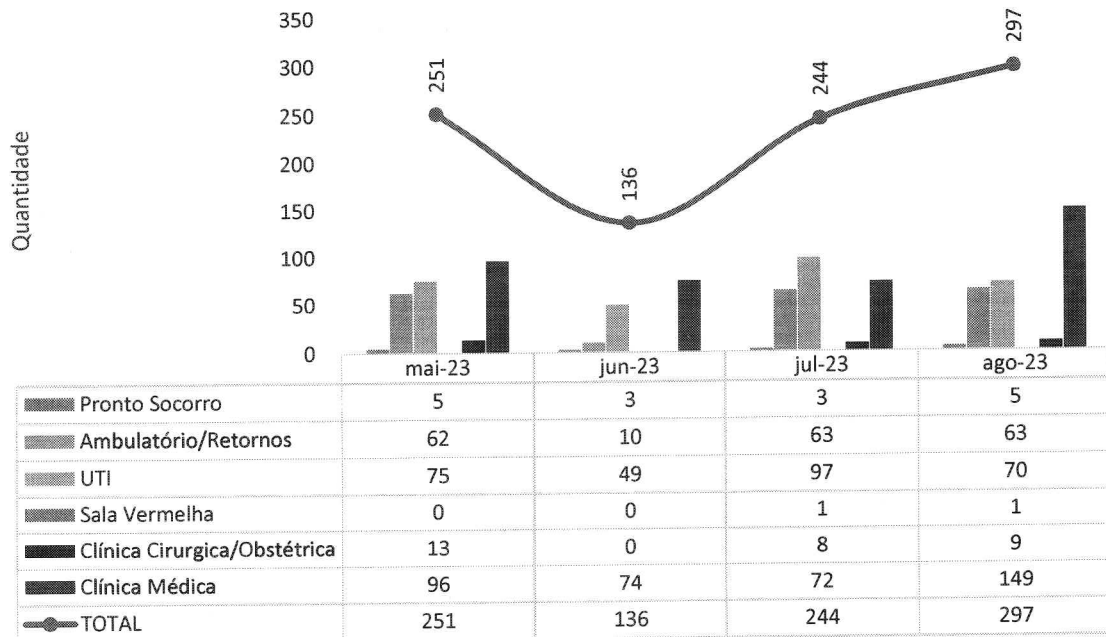
SERVIÇO SOCIAL

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Ago-23



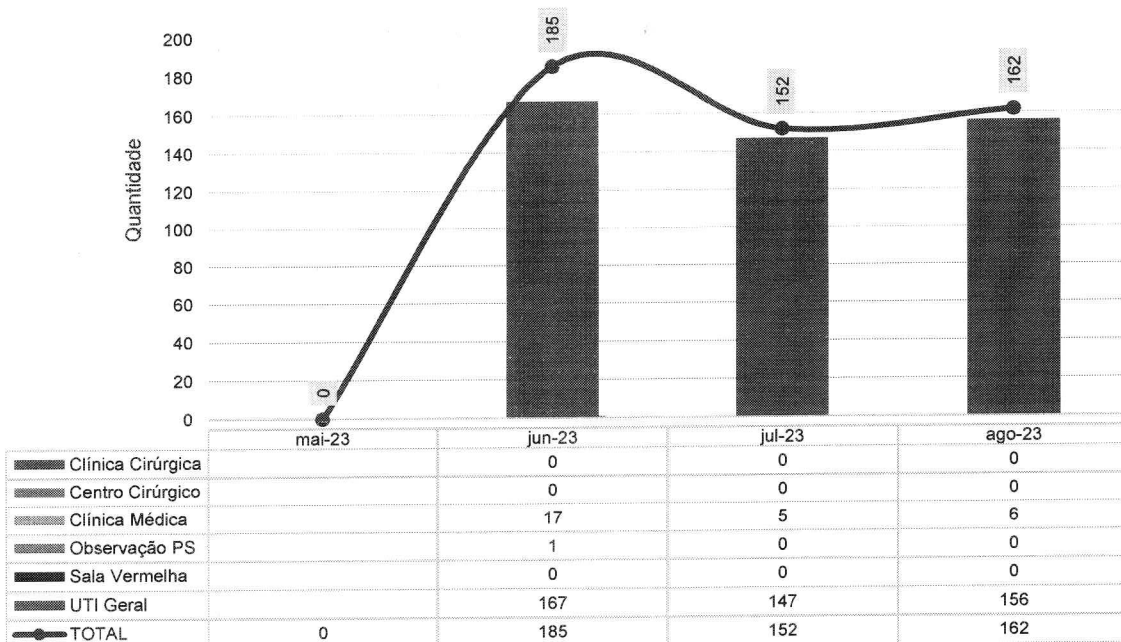
PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Ago-23



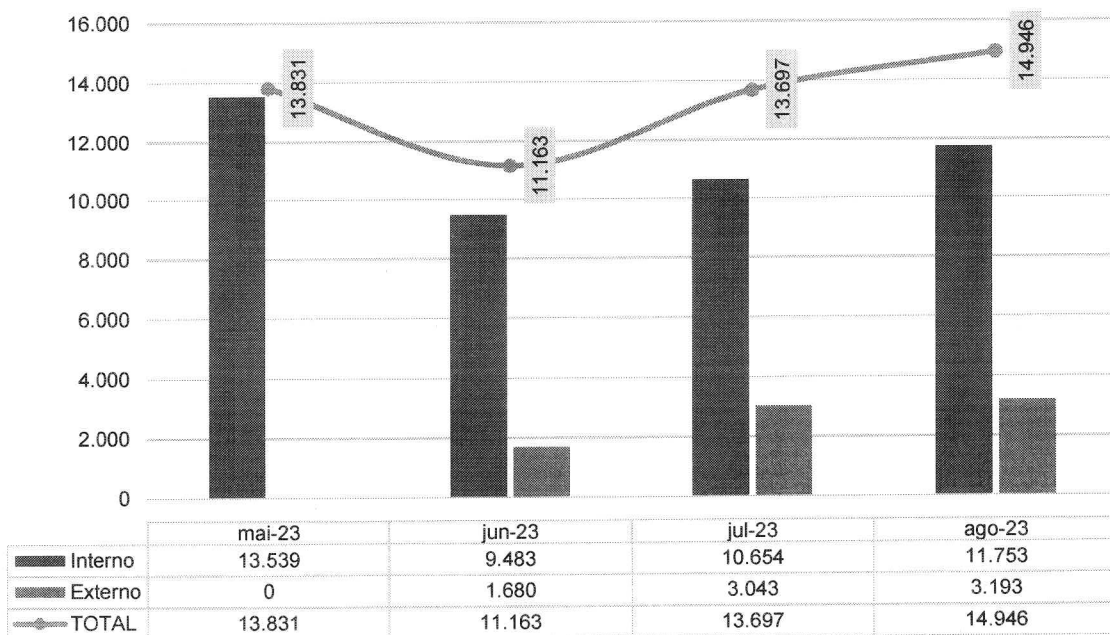
ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - mai-23 a ago-23

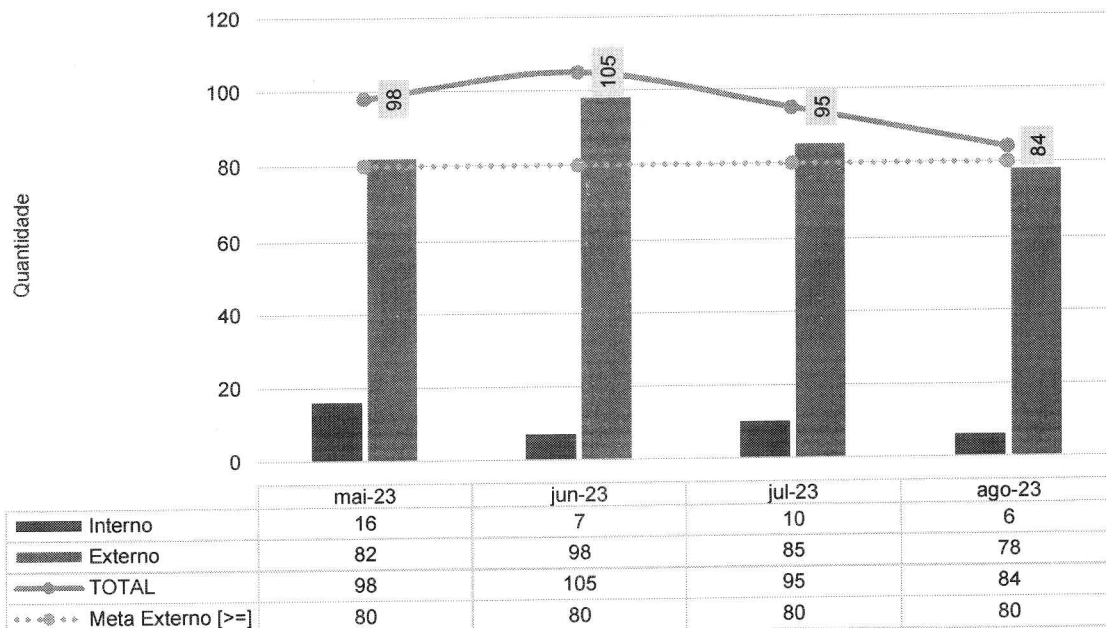


III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

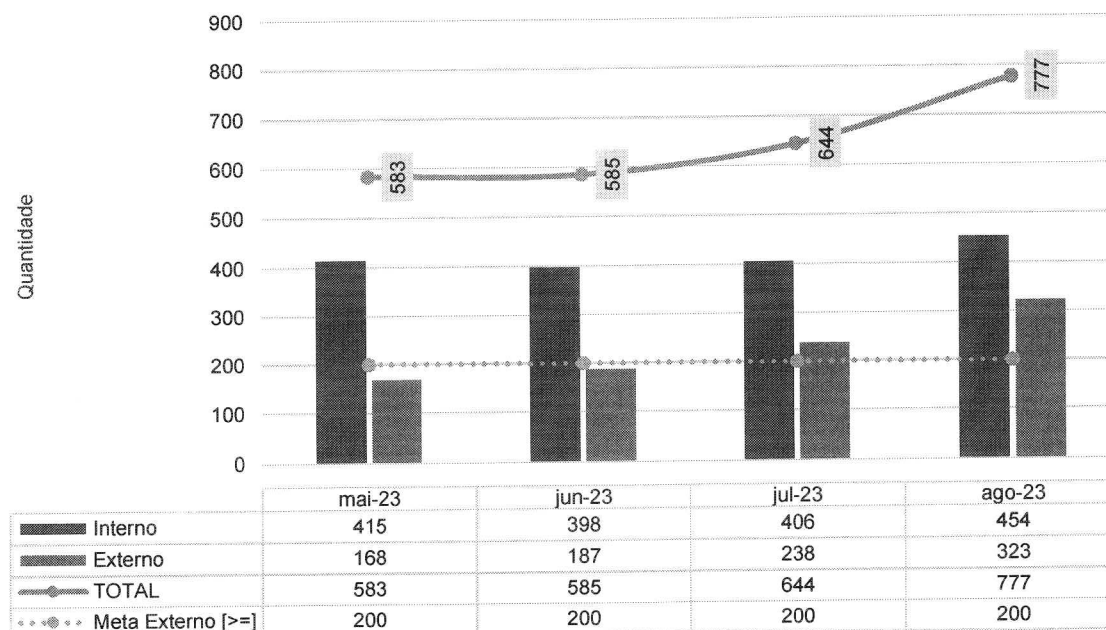
Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - mai-23 a ago-23



Doppler - Hetrin - mai-23 a ago-23

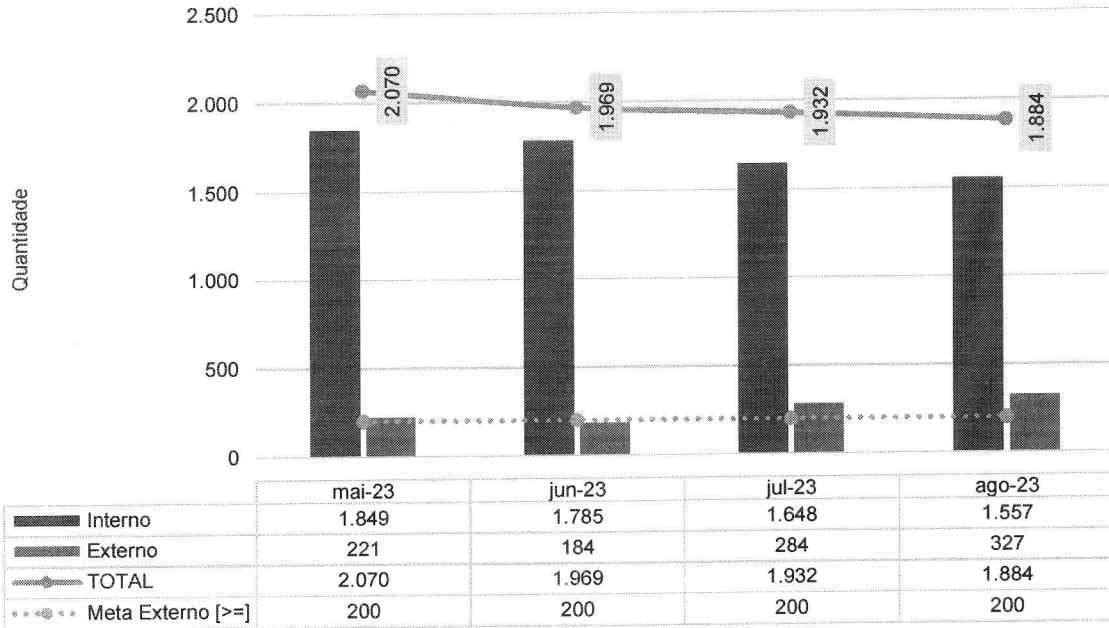


Eletrocardiografias - Hetrin - mai-23 a ago-23

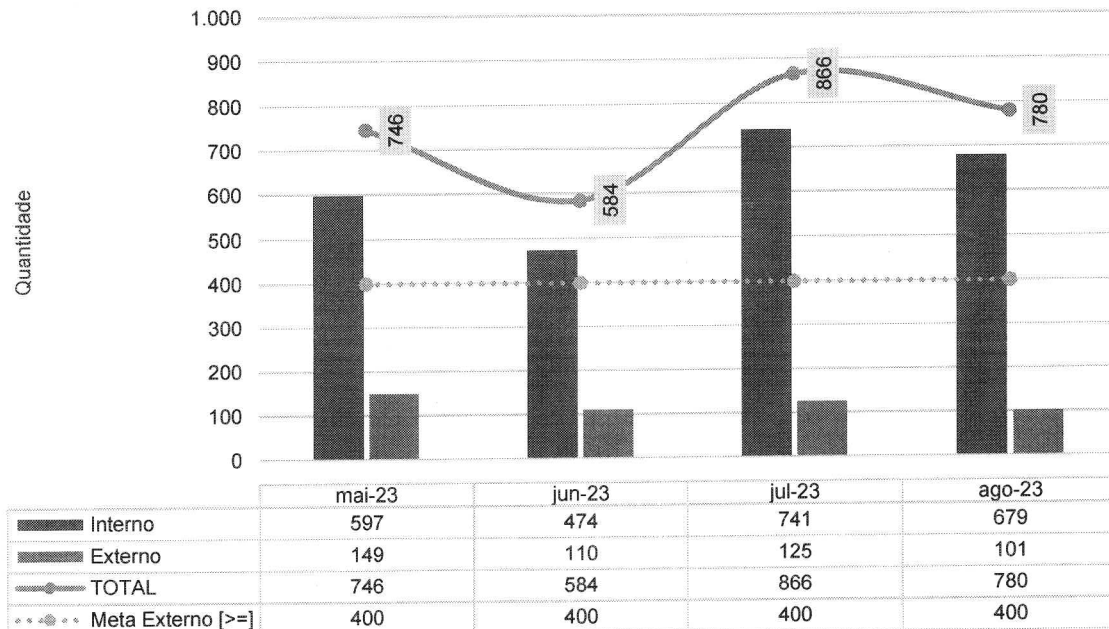


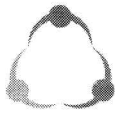


Raios-X - Hetrin - mai-23 a ago-23

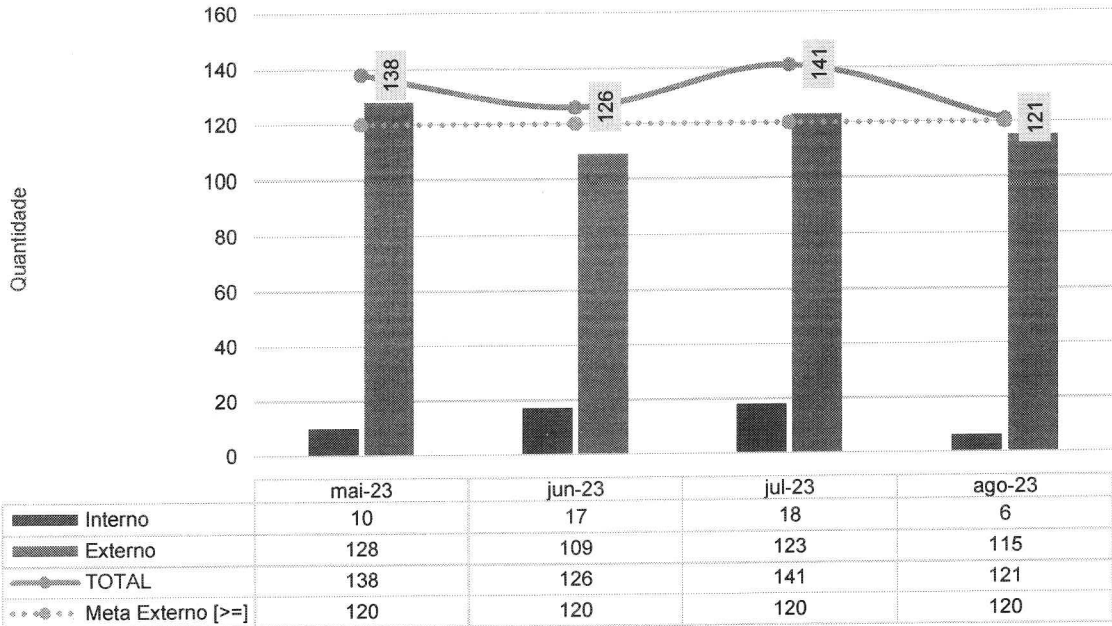


Tomografia Computadorizada - Hetrin - mai-23 a ago-23

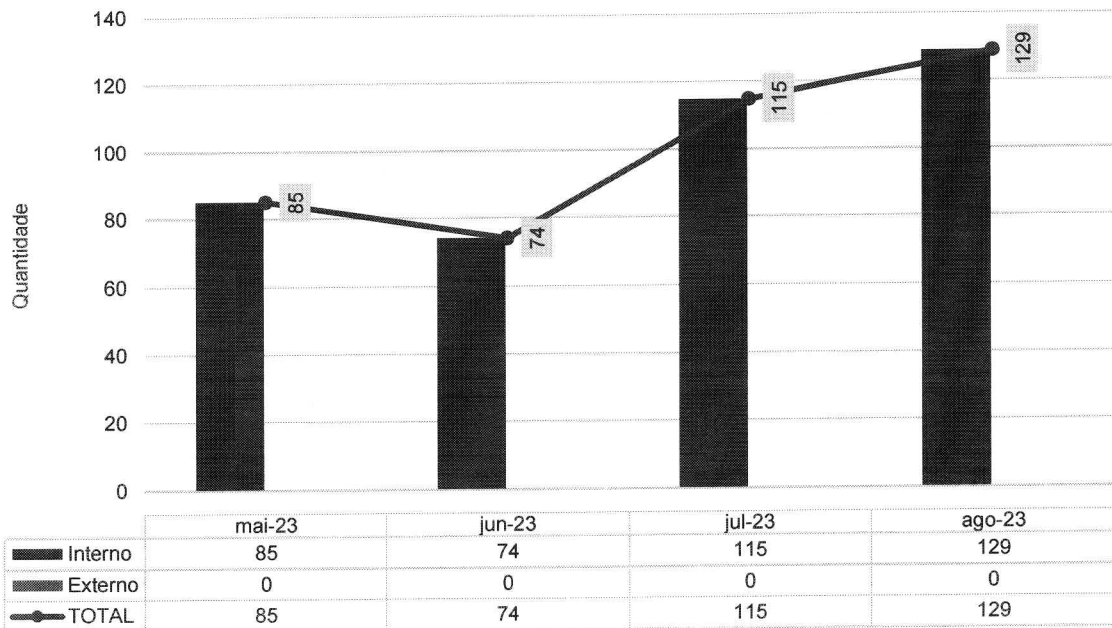




Ultrassonografias - Hetrin - mai-23 a ago-23

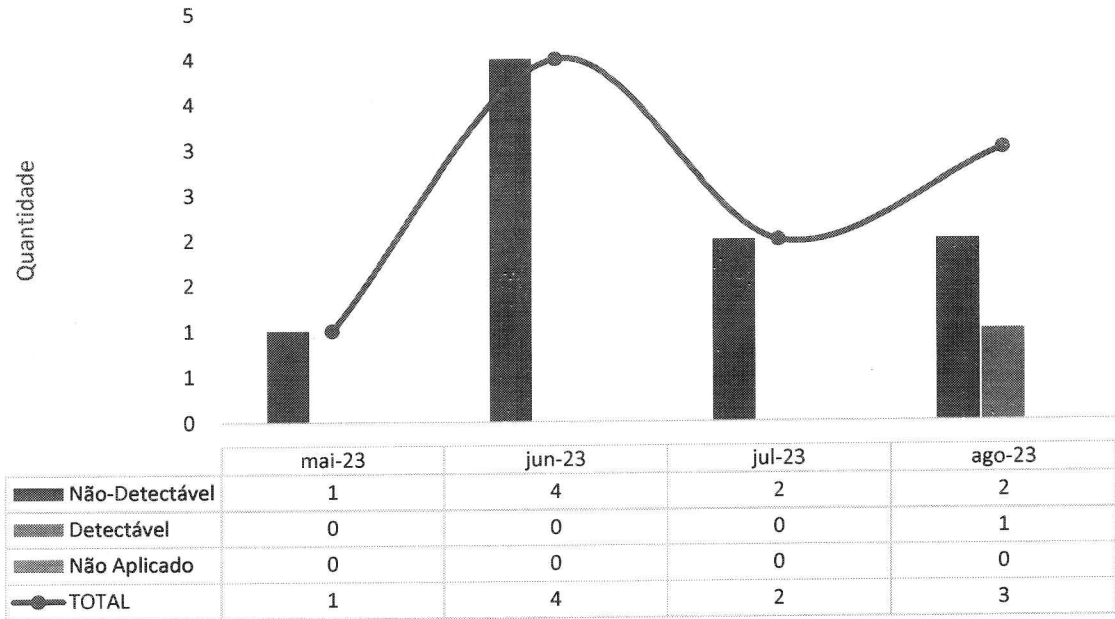


Hemodiálise - Hetrin - mai-23 a ago-23

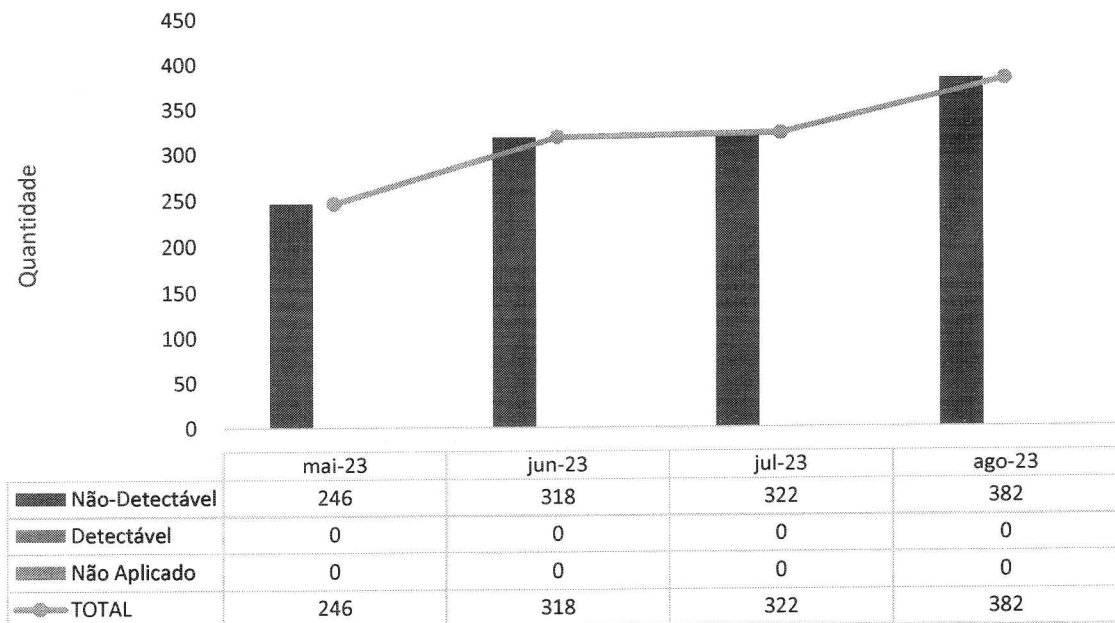




Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Ago-23

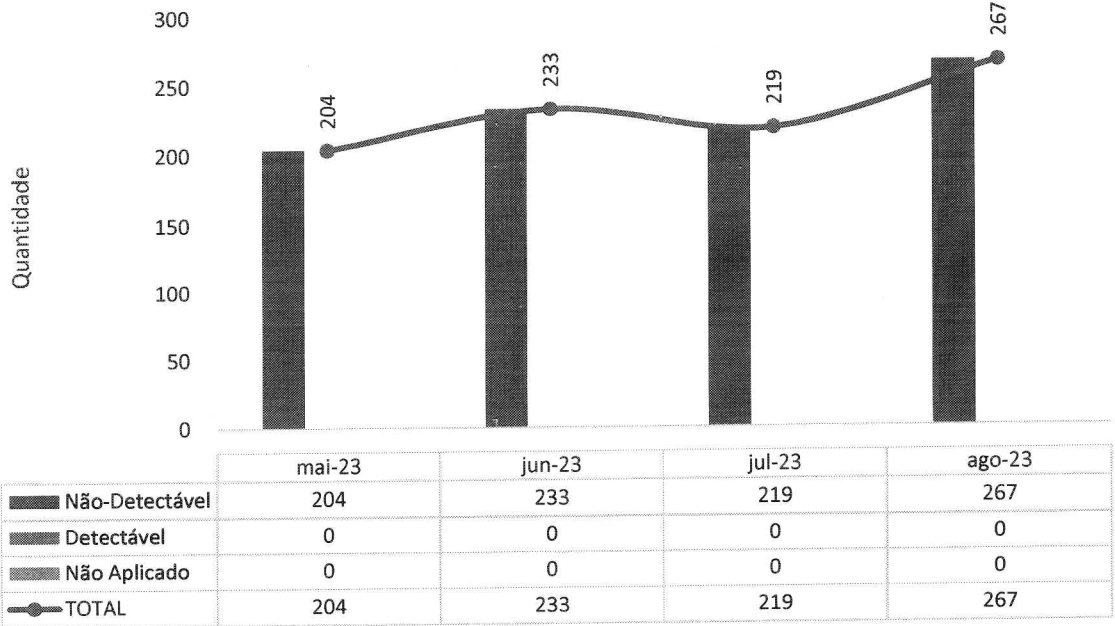


Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Ago-23

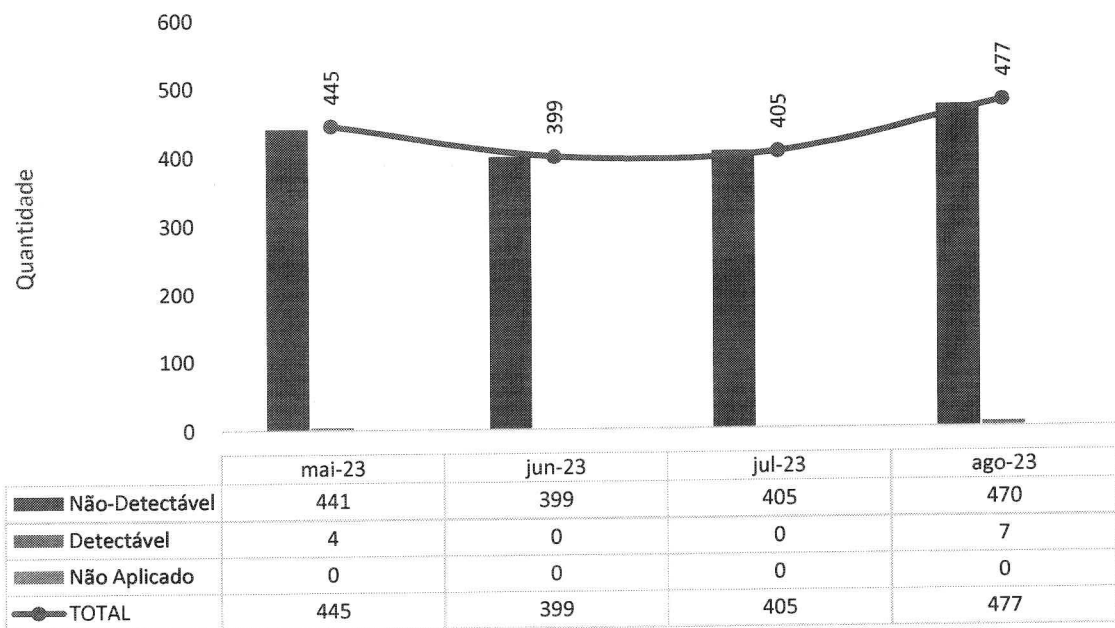




Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Ago-23



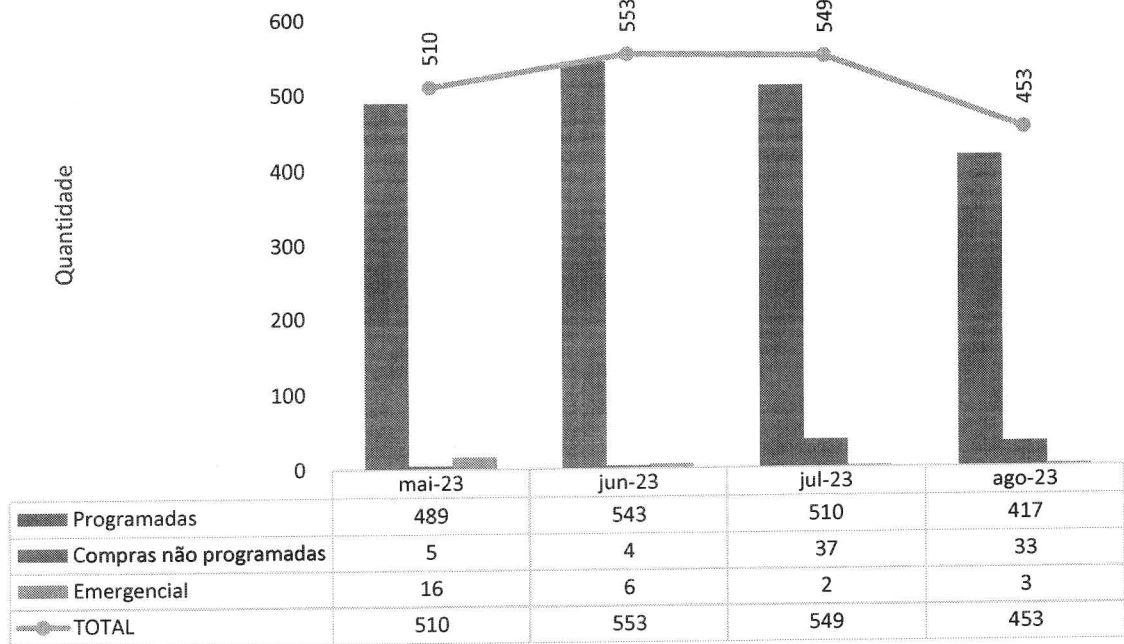
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Ago-23



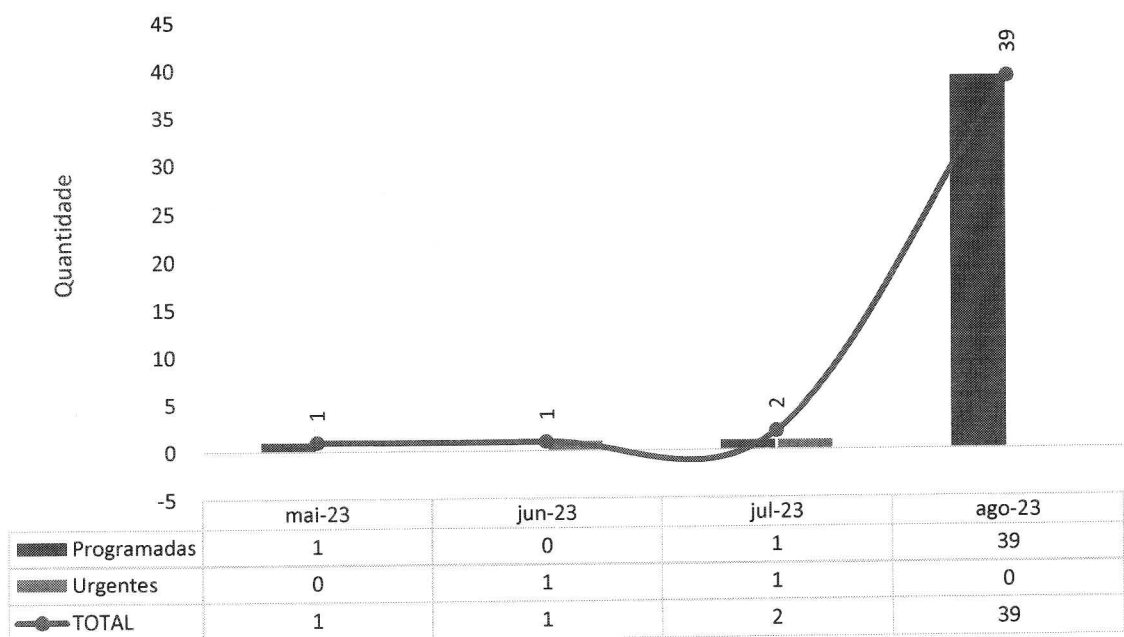
IV – ATIVIDADES DE APOIO

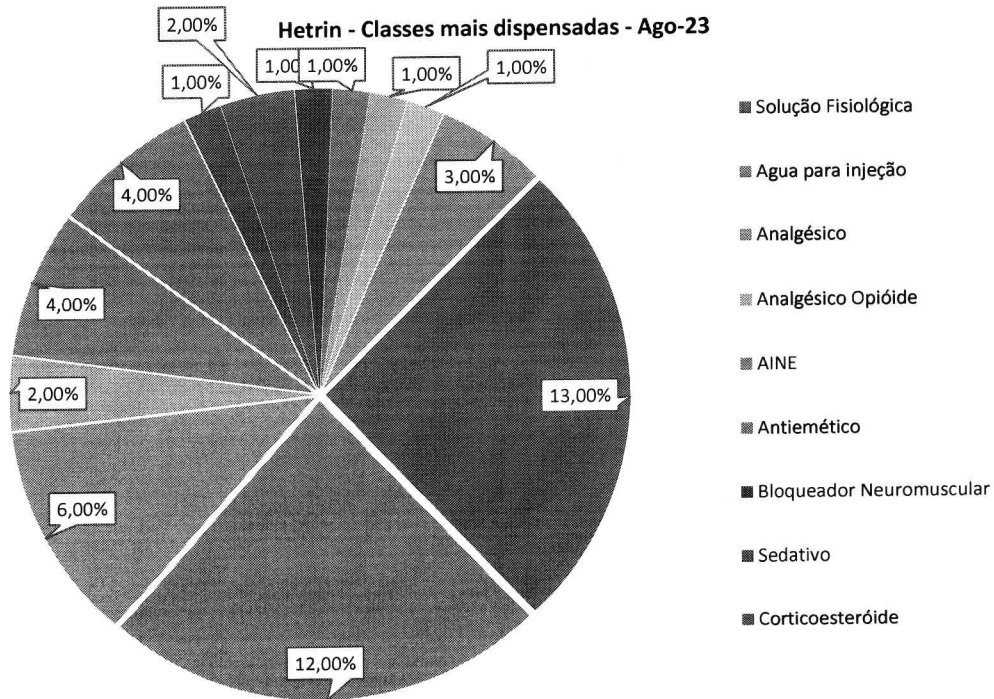
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Hetrin - Solicitação de Compras - Ago-23

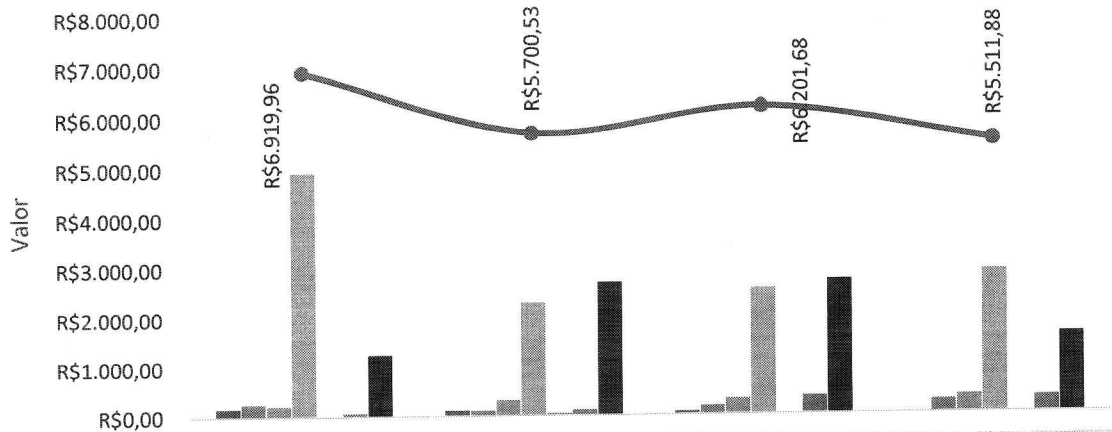


Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Ago-23





Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Ago-23



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Amiodarona	R\$167,42	R\$115,24	R\$64,40	R\$18,64
Dipirona	R\$260,67	R\$109,61	R\$174,05	R\$268,71
Furosemida	R\$218,64	R\$315,56	R\$317,42	R\$365,97
Omeprazol	R\$4.929,40	R\$2.300,53	R\$2.552,36	R\$2.899,48
Prometazina	R\$15,79	R\$43,67	R\$7,45	R\$2,30
Diazepam	R\$71,48	R\$117,07	R\$357,21	R\$327,20
Hidralazina	R\$1.256,56	R\$2.698,85	R\$2.728,79	R\$1.629,58
TOTAL	R\$6.919,96	R\$5.700,53	R\$6.201,68	R\$5.511,88

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) conta com 244 colaboradores, sendo 177 alocados diretamente na área assistencial e 67 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu duas solicitações abertura de vagas. No total, 3 novos profissionais foram contratados. Nesse período um edital foi aberto. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 8 dias. Nesse período, 5 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados três colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 86 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 14 férias para os colaboradores dos setores: Apoio Administrativo, Enfermagem, Fisioterapia e Gestão de Pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o melhor benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 11 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 10 foram aprovados e 1 reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTÉTICA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



Endomarketing – Dia Nacional da Saúde

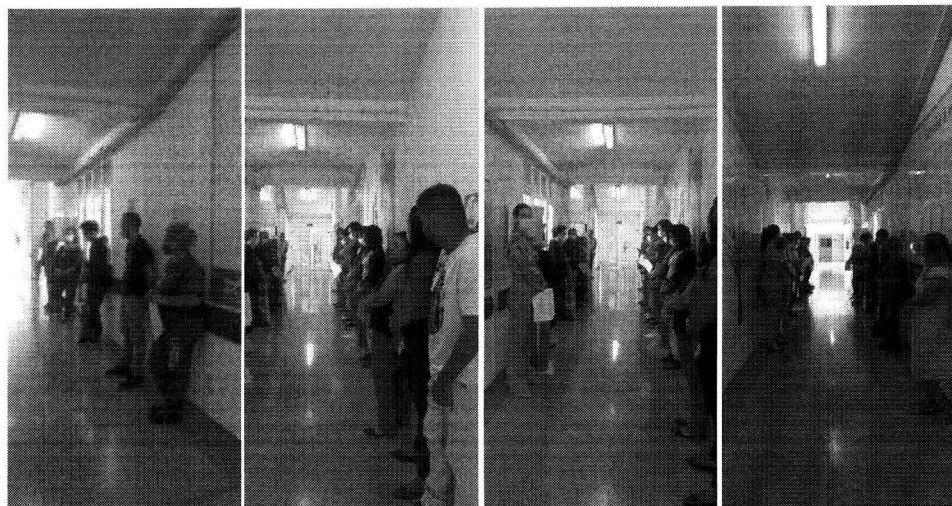
A missão da Gestão de Pessoas é cuidar de quem cuida. Com essa premissa, no mês de agosto, por meio do endomarketing, a GEPS realizou uma ação para celebrar o Dia Nacional da Saúde, comemorado oficialmente no dia 5. A iniciativa foi voltada exclusivamente para os profissionais e contou com avaliação e orientação nutricional, aferição de pressão, verificação de glicemia, ginástica laboral e palestra sobre saúde emocional.

Para celebrar o Dia dos Pais, a equipe de endomarketing desenvolveu uma ação especial para os profissionais da unidade. O Desafio Pais & Filhos teve como objetivo incentivar os colaboradores a compartilharem momentos de interação com seus filhos ou com seus pais. Os participantes também tiveram a oportunidade de falar um pouco sobre esse sentimento tão bonito. O participante com a foto mais criativa e com o depoimento mais emocionante foi premiado com um mimo especial.



SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.



Momento de Fé e Gratidão

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 3 exames admissionais, 2 exames demissionais, 14 exames periódicos e um por retorno ao trabalho.

Todos os profissionais estavam aptos. Em agosto, 45 atestados médicos foram entregues. Neste período, 1 colaboradora foi afastada por gestão. Nenhum profissional foi afastado pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes								
Função	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23
Coordenadora de enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	1	0	0	0	0	2	1	0
Assistente de Farmácia	1	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliar de Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0
Enfermeira	0	0	0	0	0	0	0	1
Total Colaboradoras Afastadas	2	0	0	0	0	2	1	1

Colaboradores Afastados pelo INSS								
Função	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23
Técnica (o) Enfermagem	0	1	0	1	0	0	0	0
Auxiliar de Farmacia	0	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliar Administrativo	0	0	0	0	0	0	1	0
Total Colaboradores Afastados	0	1	0	1	0	0	1	0

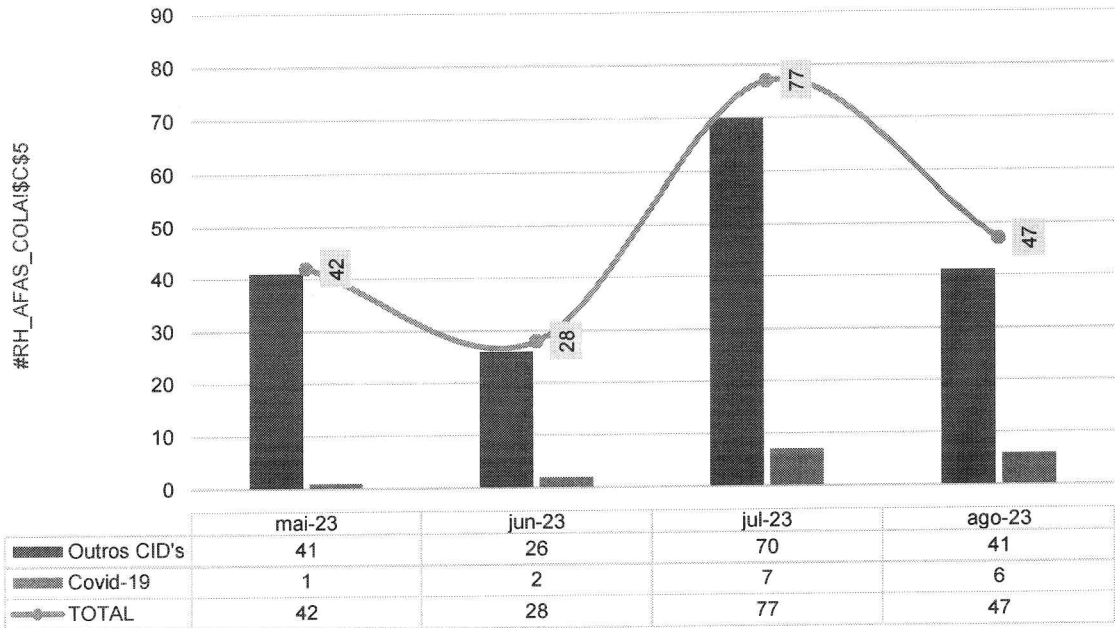
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19

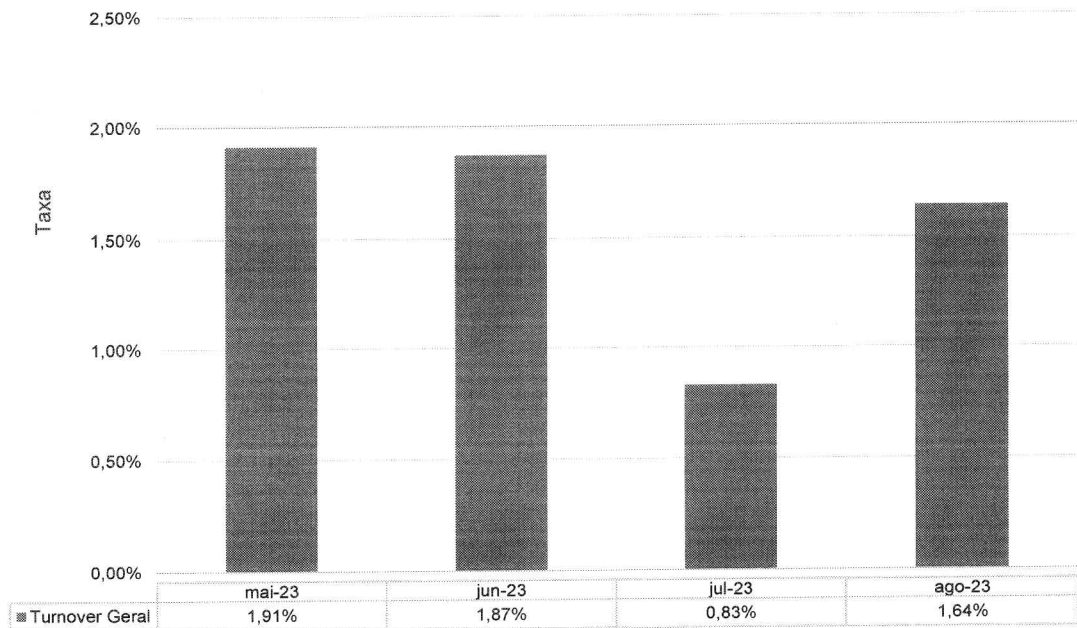
Função	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Analista de Qualidade	0	1	0	0
Assistente Administrativo	0	0	1	1
Assistente de Faturamento	0	0	2	0
Auxiliar de Laboratório	0	0	0	1
Biomédico	0	0	0	1
Enfermeiro	0	0	1	1
Enfermeiro Supervisor	0	0	0	1
Gerente de Enfermagem	0	0	1	0
Técnico(a) de Enfermagem	1	1	2	1
Total	1	2	7	6



Colaboradores Afastados - Hetrin - mai-23 a ago-23

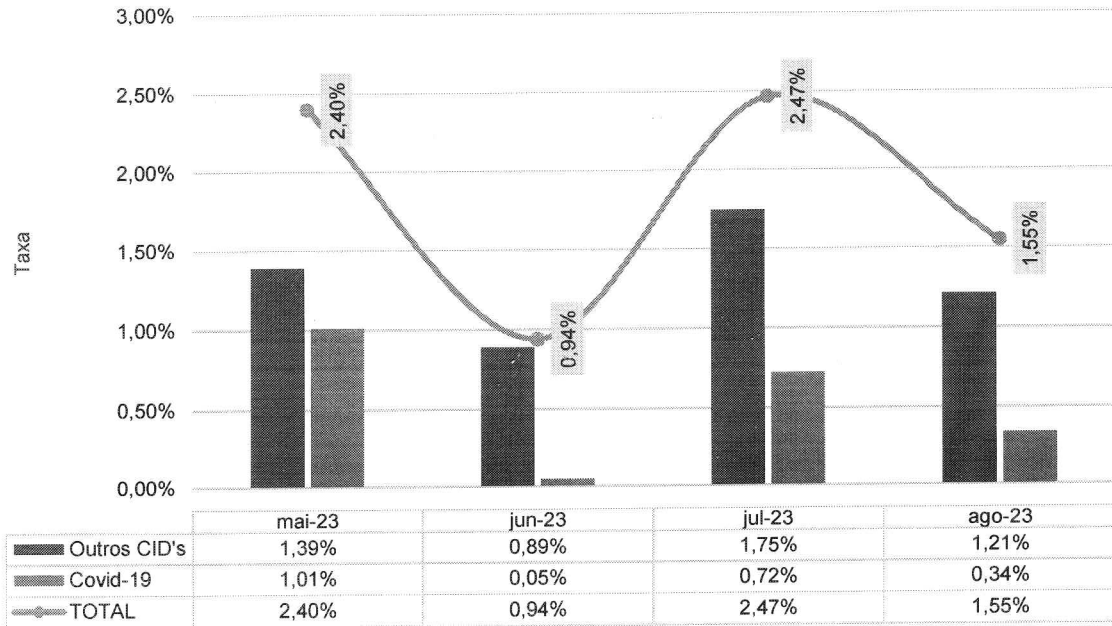


Turnover Geral - HETRIN - mai-23 a ago-23

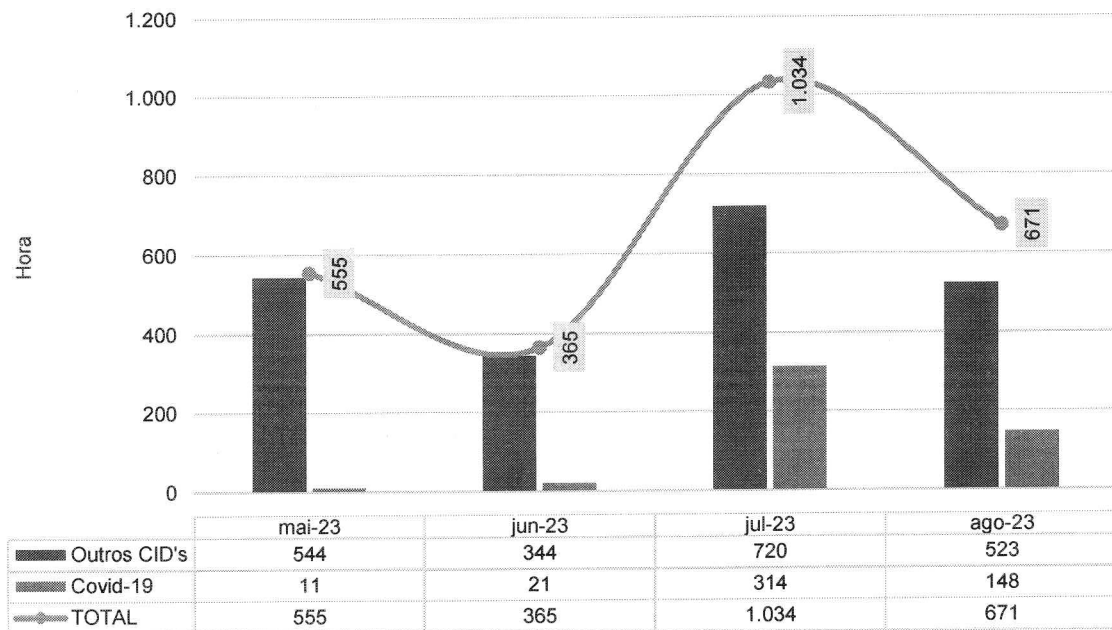




Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - mai-23 a ago-23



Horas Perdidas Atestados - Hetrin - mai-23 a ago-23





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ENSINO E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GEPS) do Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) investe em Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. No total, foram 38 capacitações, com 710 participações e uma carga horária de 904,25h

Programa de Desenvolvimento de Líderes

Em agosto, A GEPS iniciou o Módulo II do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que segue com periodicidade semestral. As capacitações são realizadas de forma simultânea nos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN), todos geridos pelo IMED.

O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e engajados – o que consequentemente gera bons resultados para a organização. O cronograma será finalizado em dezembro de 2023, com expectativa de desenvolvimento de mais de 100 líderes.

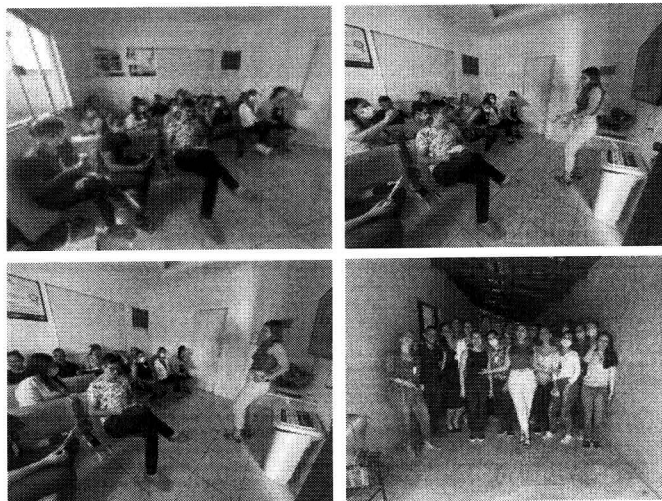
O tema da primeira aula do módulo II foi sobre “Comunicação Não Violenta”. O processo desenvolvido por Marshall Bertran Rosenberg propõe uma nova forma de se relacionar e apresenta ferramentas essenciais para superar os desafios. Ela tem como objetivo estabelecer relações de parceria e cooperação, em que predomina a comunicação eficaz e a empatia. A capacitação teve uma carga horária de 5 horas. O encontro foi comandado pela psicóloga mediadora e instrutora de mediação judicial e justiça restaurativa, Lúcilía Lima. No total, 28 profissionais participaram do treinamento.



Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC)

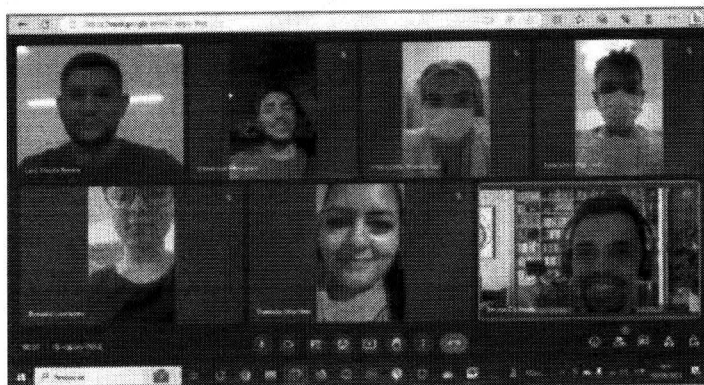
O departamento de Gestão de Pessoas deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC). O módulo teve como tema “Proatividade e Iniciativa na Resolução de Problemas”. A elaboração do material didático foi definida e produzida previamente. A capacitação teve como objetivo apresentar exemplos e reforçar atitudes adequadas na resolução efetiva de problemas no ambiente de trabalho.

No total, 123 profissionais participaram do treinamento, que contou com carga horária de 1 hora. A capacitação foi realizada pela psicóloga Gabriela Loyane.



Fisioterapia: Desmame de Ventilação Mecânica

A capacitação teve como objetivo desenvolver o conhecimento avançado e sistematizar a aplicação de protocolos de desmame da ventilação mecânica. O treinamento teve ênfase na busca ativa dos pacientes aptos para o procedimento, execução de protocolos, identificação dos índices preditivos e seleção de pacientes para extubação. No total, 6 profissionais participaram do treinamento que teve 1 hora de duração.



Fisioterapia: Prescrição de Exercícios para Pneumopatas

O treinamento teve como objetivo reforçar com os profissionais a importância do exercício físico para pacientes pneumopatas, bem como orientar a conduta mais efetiva na reabilitação pulmonar focado nas modalidades de exercício, no qual o treinamento aeróbico pode ser efetivo na reversão dos prejuízos funcionais. No total, 8 profissionais participaram do treinamento que teve 1 hora de duração.



Orientações sobre cuidados com a pele, drenos, LPP e estomas

O encontro teve como objetivo realizar o diagnóstico dos processos realizados pela unidade, orientar e capacitar a equipe sobre a melhor forma

de intervir, notificar e cuidar de lesões e estomas. O treinamento ainda reforçou a importância de desenvolver ações voltadas para o bem-estar físico dos pacientes. A capacitação teve uma carga horária de 30 minutos e foi aplicado por Murillo Pereira. No total, 15 profissionais participaram da ação.

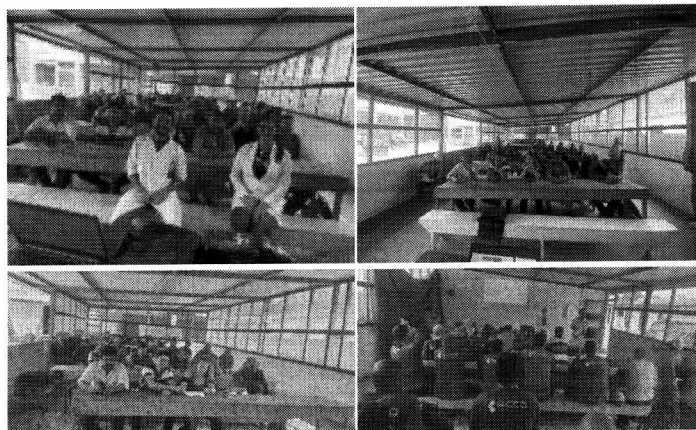
Qualidade: Projeto IQG

O treinamento teve como objetivo sinalizar o andamento do projeto, orientar acerca da visita que ocorrerá em 13 de setembro e pontuar sobre a necessidade de cumprimento dos prazos dos processos estabelecidos internamente. A ação foi realizada pela coordenadora da Qualidade, Ana Paula, e teve uma carga horária de 1 hora. No total, 24 profissionais participaram do encontro.



Terceiros: Coronavírus

A capacitação teve objetivo orientar os profissionais terceirizados sobre a Covid-19, com foco na prevenção e no tratamento da doença. O treinamento foi aplicado pelos coordenadores Leiliana e Rodrigo. No total, 29 profissionais participaram da ação que teve 1 hora de duração.



Agosto Dourado

O evento teve como objetivo falar sobre a importância da amamentação e proporcionar um momento de acolhimento às colaboradoras gestantes e/ou no período de amamentação para estreitar o vínculo entre a empresa e as profissionais.



Qualidade: Alinhamento ONA2

O encontro teve como objetivo orientar os profissionais sobre as pendências e prazos para requalificação da ONA2. No total, 21 profissionais

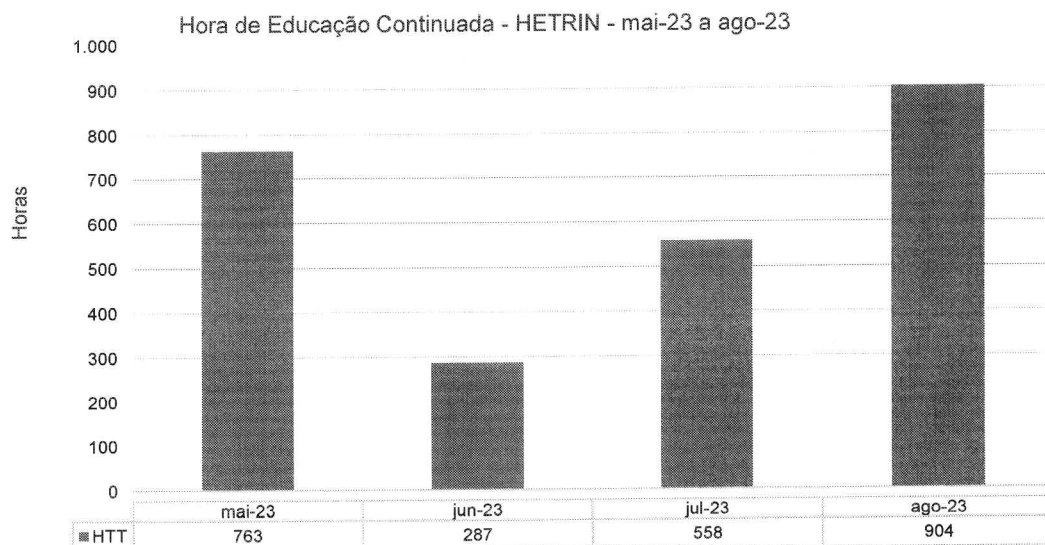
participaram da ação que teve uma hora de duração e foi aplicada pela Coordenadora Ana Paula.



Coleta seletiva

O treinamento teve como objetivo reforçar e orientar as lideranças da unidade sobre a importância da coleta seletiva para o hospital e para o meio ambiente. A iniciativa foi uma parceria da GEPS com a equipe de ESG do IMED. No total, 21 profissionais participaram da capacitação que teve uma hora de duração e foi aplicada pela Dra. Karina.

A seguir, indicadores e cronograma da Educação Corporativa.





TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Coleta Seletiva	Orientar sobre a coleta seletiva no HETRIN	AGOSTO	11:30:00
Prevenção de LPP, cuidados com a pele, manejo correto com cateter vesical evacuador permanente, , prevenção de lesão por dispositivo médico	Medidas básicas de prevenção de lesão por pressão	AGOSTO	5:00:00
Preenchimento Correto dos Rotúlos de Soro	Realizar o preenchimento por completo do rotúlo de soro que contém: nome do paciente, data de nascimento, leito, medicamento, dose, nº de gotas por minuto, data, hora e assinatura do responsável	AGOSTO	11:00:00
Troca de dispositivo de acesso venoso periférico, equipos de bombas e macrogotas	Realizar troca de acesso venoso periférico conforme padronizado na unidade ou em casos de condições clínicas, realizar a identificação dos equipos macrogotas e de bomba de infusão conforme protocolo da unidade	AGOSTO	10:00:00
Proatividade e Iniciativa na Resolução de Problemas	Apresentar exemplos e reforçar atitudes adequadas na resolução de problemas.	AGOSTO	96:40:00
Curativo de dreno de penrouse com acoplação de bolsa coletora para qualificar débito	Cuidados com o curativo são procedencia essenciais para garantir a cicatrização adequada de feridas, prevenir infecções e mortalidade	AGOSTO	6:00:00
Como remover de forma correta os curativos de filme transporte de hidrocóide	Remover curativo com cuidado e lentamente, puxando-o suavemente na direção oposta a ferida.	AGOSTO	6:00:00
Cuidados com a pele	Referenciar a importância dos cuidados com a pele e forma correta de remover o filme transparente e hidrocóide para evitar lesão por dispositivo médico e utilizando o creme de barreira	AGOSTO	2:00:00
Prevenção de Lesão por dispositivo médico	Expor para a equipe o que é lesão por dispositivo médico e como prevenir	AGOSTO	1:00:00
Prevenção de LPP	Orientar a equipe de enfermagem as medidas básicas de prevenção de lesão por pressão.	AGOSTO	12:00:00
Tratamento de feridas	Manejo e tratamento de feridas seguindo critério de avaliação TIMERS	AGOSTO	1:00:00
Cuidados com o dispositivo coletor de estomias	Orientar a equipe sobre a fixação, recorte correto e acoplação de dispositivo coletor de estomias	AGOSTO	3:00:00
Cuidados com a pele usando creme de barreira em região inguinal para prevenção de DAI (dermatite associada à incontinência)	Orientar os colaboradores como cuidar da pele do paciente utilizando o creme de barreira e como deve ser aplicado.	AGOSTO	6:00:00
Curativo oclusivo de ferida operatória na técnica estéril	Sobretudo esses curativos têm como proteger a área, promover a rápida cicatrização e prevenir contaminações e infecções do local.	AGOSTO	24:00:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Orientações sobre rotina diária, kits de medicações e descarte correto do lixo	Orientar a equipe referente as rotinas diárias (limpeza dos equipamentos, conferência das validades dos multi doses, etc). Também orientar quanto a distribuição dos kits de medicação em horários fracionados.	AGOSTO	1:45:00
Administração e checagem de broncodilatadores	Reforçar com as equipes sobre a administração e checagem dos broncodilatadores	AGOSTO	2:30:00
Registro e alergia a medicamentos	Minimizar as ocorrências de reações alérgicas relacionadas a medicamentos. Registrar prontuário as alergias sinalizadas pelo paciente no sistema MV na aba registro de alergia. Identificação na placa beira leito quanto a presença ou ausência de alergia	AGOSTO	8:00:00
Cuidados com o Catéter venoso na prevenção de flebite	Salientar com a equipe de enfermagem sobre os cuidados relacionados a prevenção de flebites.	AGOSTO	5:00:00
Cuidados com dieta nasoenteral	Reforçar com a equipe sobre a importância da passagem de água após a dieta enteral, a fim de diminuir obstruções.	AGOSTO	5:00:00
Descarte adequado de resíduos	Salientar com a equipe referente ao descarte correto de resíduos	AGOSTO	5:00:00
Banho de Leito	Higienizar a pele, promovendo a sujidade e a dudorese corporal	AGOSTO	12:30:00
Devolução das bandejas de pequeno procedimentos no setor de CME	Verificar pinças das bandejas de pequenos procedimentos na abertura, após procedimento devolver no setor de CME.	AGOSTO	13:00:00
POP de cadastro de nome social	Apresentar para a equipe sobre o pop institucional para a equipe.	AGOSTO	2:00:00
Avaliação de escala de morse e braden e registro em prontuário	Orientar quanto ao risco de queda e LPP conforme protocolo, avaliar o risco na admissão e de forma rotineira.	AGOSTO	2:00:00
Identificação segura da ficha cirúrgica do consumo de MAT/MED	Orientar a equipe acerca do preenchimento da identificação da ficha cirúrgica do consumo de MAT/MED com a etiqueta de edentificação e na queda de sistema ou internet deverá ser realizado de forma manual.	AGOSTO	12:00:00
Direcionamento de Requalificação ONA 2	Orientar os líderes quanto as pendências e prazos - ONA 2	AGOSTO	21:00:00
Capacitação do novo fluxo para solicitação de hemodiálise	Capacitar a equipe do núcleo interno de regulação in loco, referente ao novo fluxo para solicitação de hemodiálise via sistema de regulação estadual SERVIR, sendo uma nova atribuição do NIR.	AGOSTO	4:40:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Meta 4 Protocolo de Cirurgia Segura	Fortalecer do protocolo de cirurgia segura com ênfase no antibioticoprofilaxia como estratégia fundamental para prevenir infecção cirúrgica.	AGOSTO	5:30:00
Identificação dos frascos após abertura	O prazo de validade é o intervalo de tempo no qual o produto permanece seguro e adequado para utilização, desde que armazenado seja de acordo com as condições estabelecidas pelo fabricante.	AGOSTO	6:00:00
Gerenciamento da Dor	Capacitar equipe de enfermagem quanto ao quinto sinal do paciente. Orientar o profissional na avaliação de dor do paciente adulto internado, tornando-a no mínimo suportável, facilitando a recuperação do paciente e diminuir a ocorrência de lembranças desagradáveis, especialmente dos pacientes submetidos a procedimentos com maior potencial doloroso. Realizar a escala de Morse sempre que necessário e em reavaliações de dor do paciente	AGOSTO	5:00:00
Coronavírus - COVID 19	Orientar os profissionais médicos quanto ao tempo de isolamento e ao uso de (Nirmatreivir/Ritonavir).	AGOSTO	7:00:00
Projeto IQG	Sinalizar andamento do projeto, orientar acerca de visita de acompanhamento que ocorrerá em 13/09 e pontuar acerca da necessidade de cumprimento dos prazos dos processos estabelecidos internamente	AGOSTO	24:00:00
Saúde Emocional e Ginástica Laboral	Incentivar o autocuidado dos colaboradores e orientar sobre a importância de manter um estilo de vida mais sustentável	AGOSTO	25:20:00
Comunicação não violenta	Apresentar a comunicação não violenta, ferramenta para facilitação de diálogos e mediação de conflitos	AGOSTO	145:00:00
Comunicação Efetiva dentro do Laboratório	Apresentar aos colaboradores a comunicação efetiva entre os profissionais da saúde	AGOSTO	10:00:00
CIPAA	Capacitar os membros da comissão, conforme requisitos da NR-05 para que seu funcionamento seja regular, cumpra o objetivo da norma e contribua permanentemente para prevenção de acidentes e doenças no trabalho	AGOSTO	192:00:00
NR- 32	Reforçar com os colaboradores quanto ao uso de adornos	AGOSTO	166:00:00
Coronavírus - COVID 19	Orientar os profissionais sobre a doença COVID	AGOSTO	29:00:00



GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em agosto, 1 acidente de trabalho foi registrado. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Em agosto, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 4 ações educativas e/ ou Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas: 1) Dia Nacional da Saúde; 2) Ginástica Laboral; 3) NR-32: uso de adornos e 4) Formação da CIPAA.



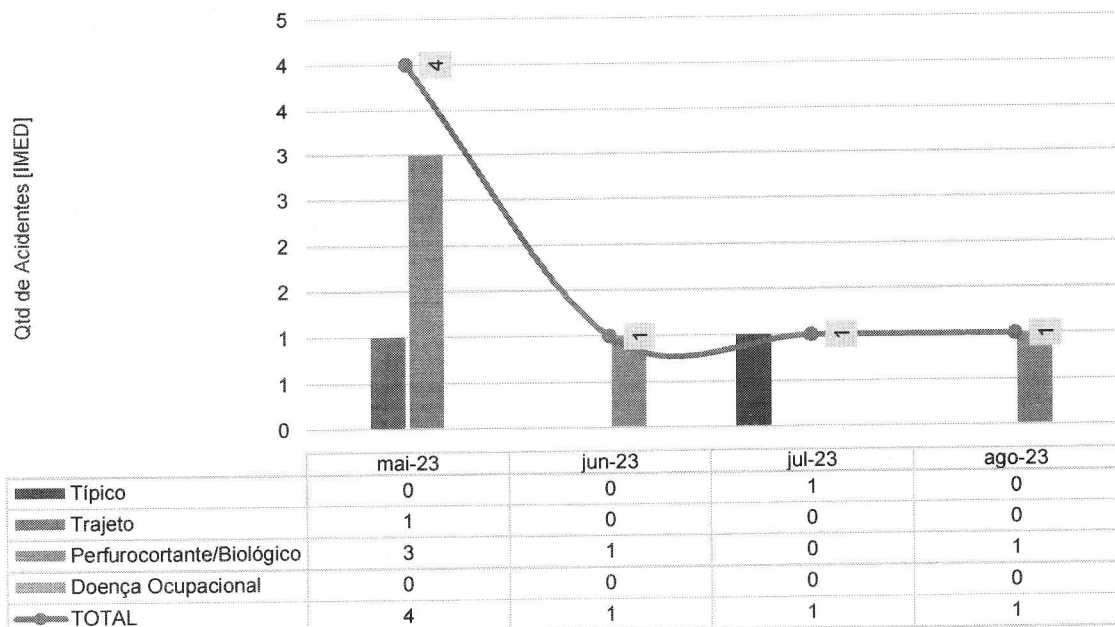
Formação CIPAA



O treinamento teve como objetivo capacitar os novos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA), conforme requisitos da NR-05, para que seu funcionamento seja regular, cumpra o objetivo da norma e contribua permanentemente para a prevenção de acidentes e doenças do trabalho. A capacitação foi realizada por Carlos José e teve uma carga horária de 16h. No total, 12 profissionais participaram da ação.

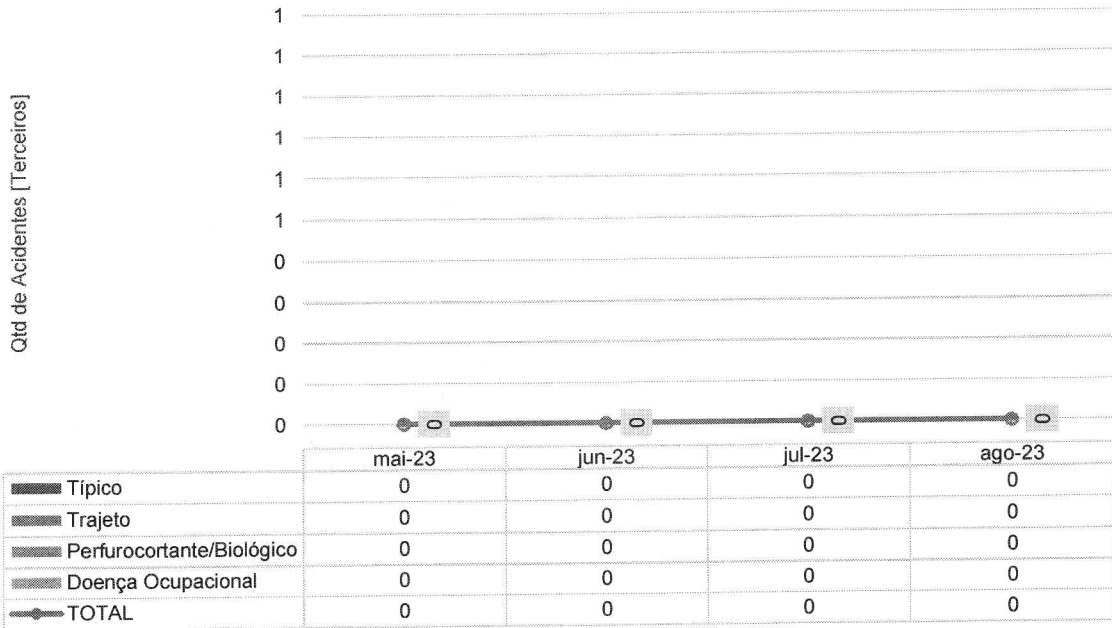
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - mai-23 a ago-23

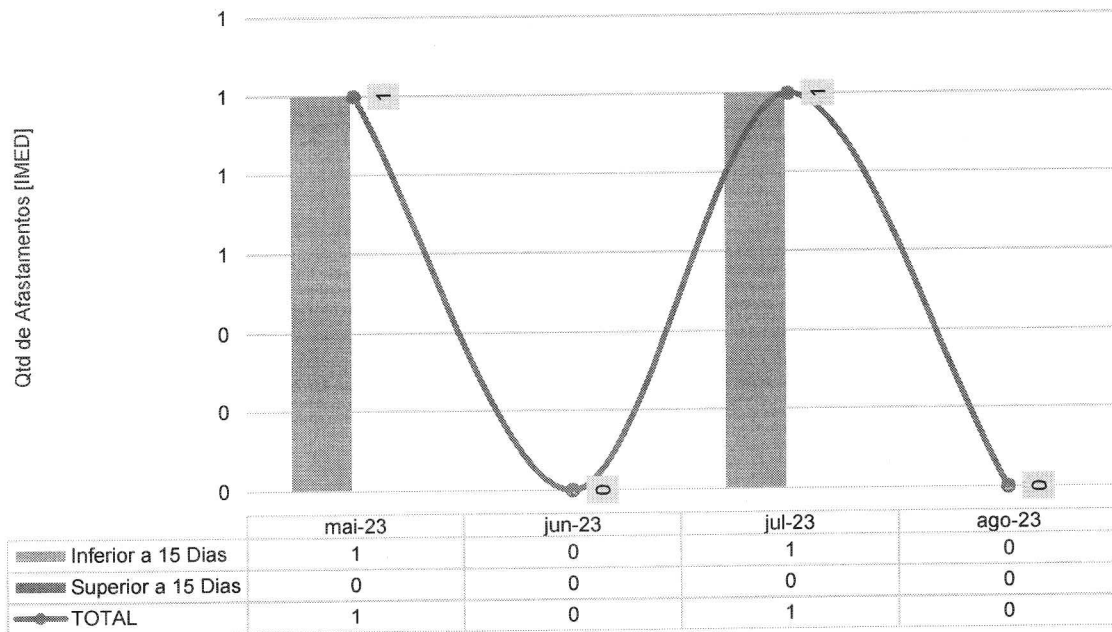




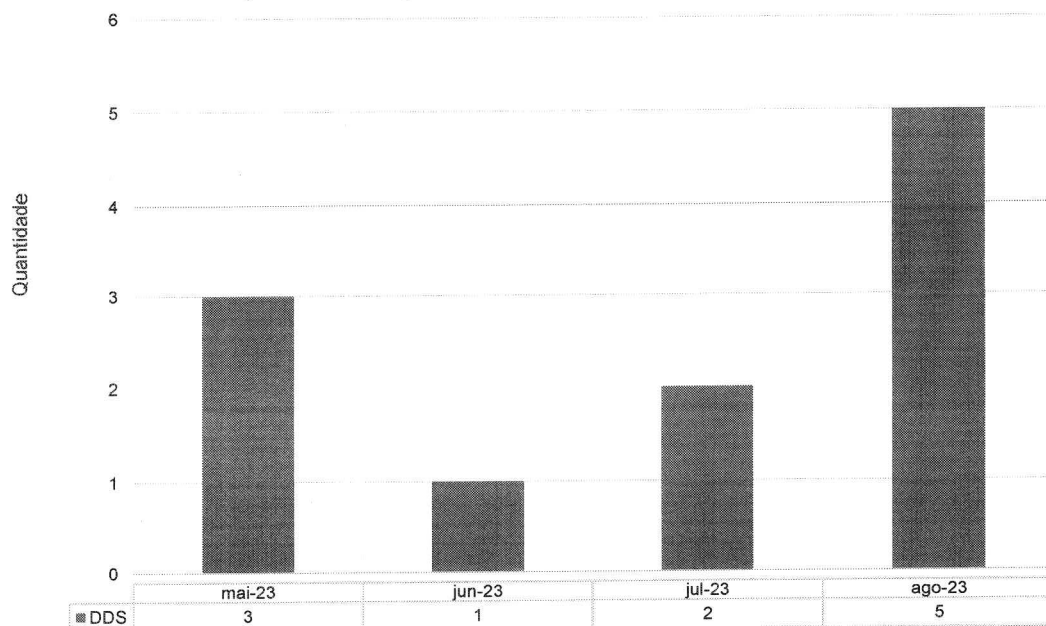
Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - mai-23 a ago-23



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - mai-23 a ago-23



Diálogo Diário de Segurança - HETRIN - mai-23 a ago-23



SESMT - HETRIN	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Setor				
C.M.E	2	1	2	2
Centro Cirúrgico	2	2	2	2
Clínica Cirúrgica	2	2	2	2
Clínica Médica	2	2	2	3
Cozinha/Refeitório	2	3	2	1
Diretoria	2	2	2	1
Farmácia	2	2	2	2
Faturamento	2	2	2	1
Laboratório	2	3	2	2
Lavanderia	2	2	2	1
Manutenção	2	3	2	1
NIR	2	2	2	1
Pronto Socorro	2	2	2	2
Raio-X	2	4	2	2
Sala Vermelha	2	2	2	2
UTI	2	3	2	2
Total	32	37	32	27

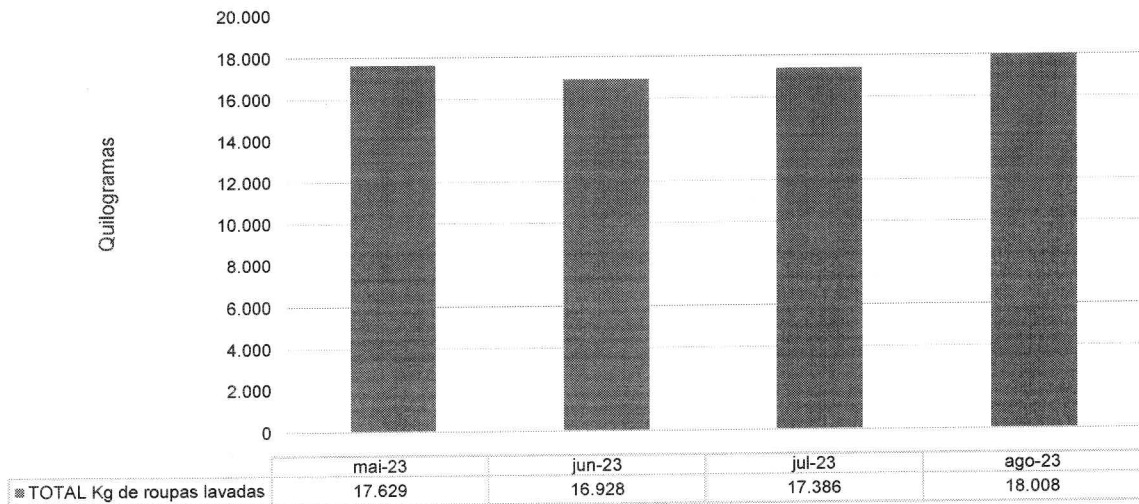
SESMT - HETRIN	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Setor				
C.M.E	0	0	0	0



Setor	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

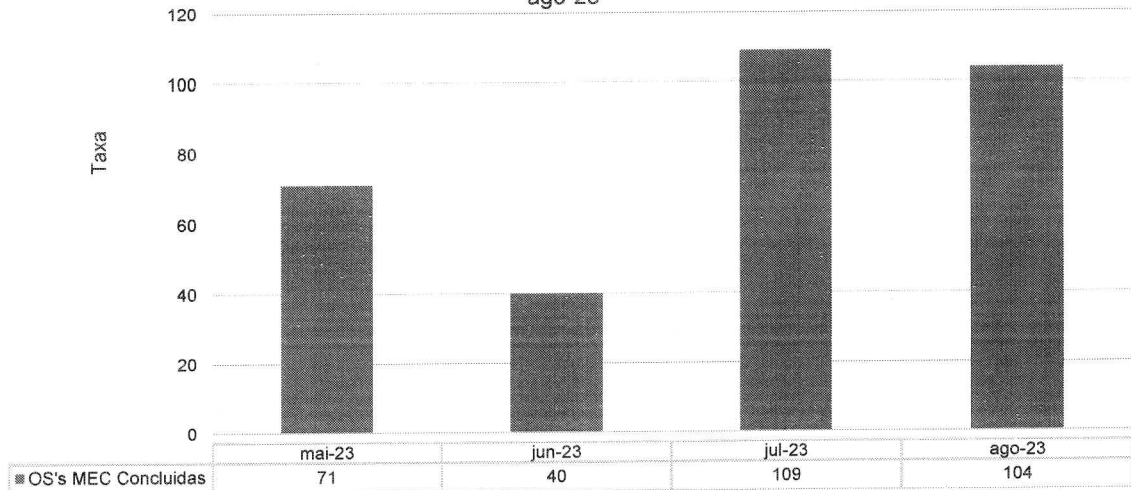
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HETRIN - mai-23 a ago-23

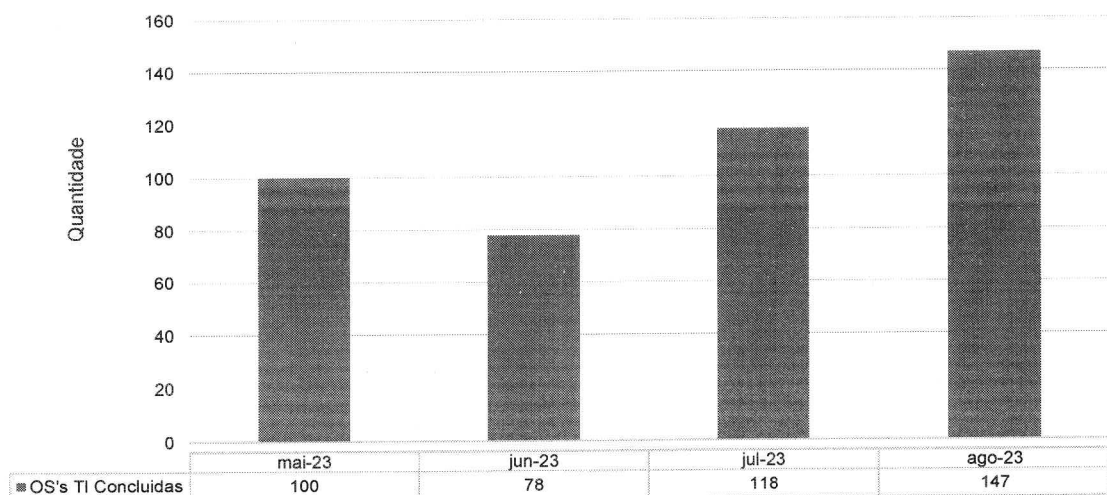


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HETRIN - mai-23 a ago-23

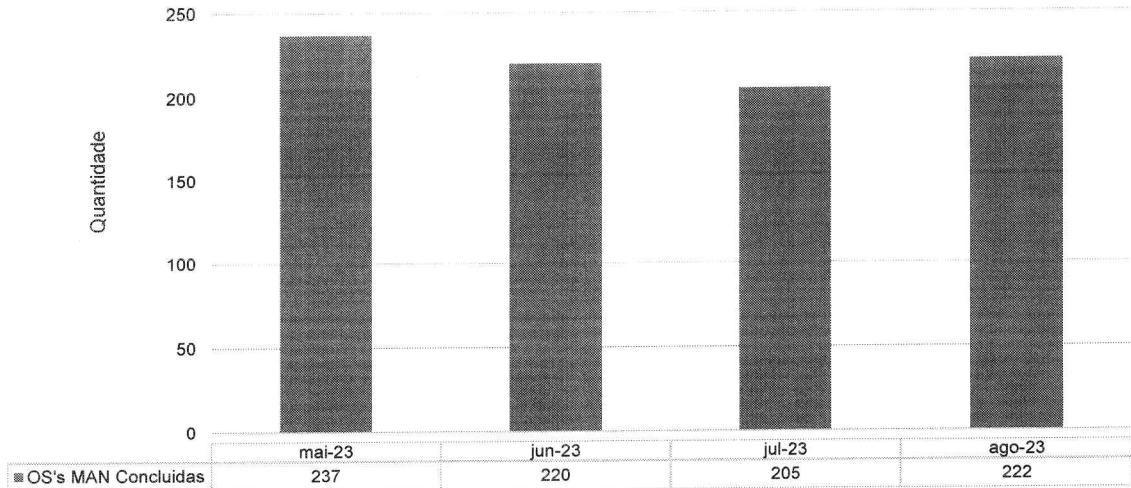


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - mai-23 a ago-23



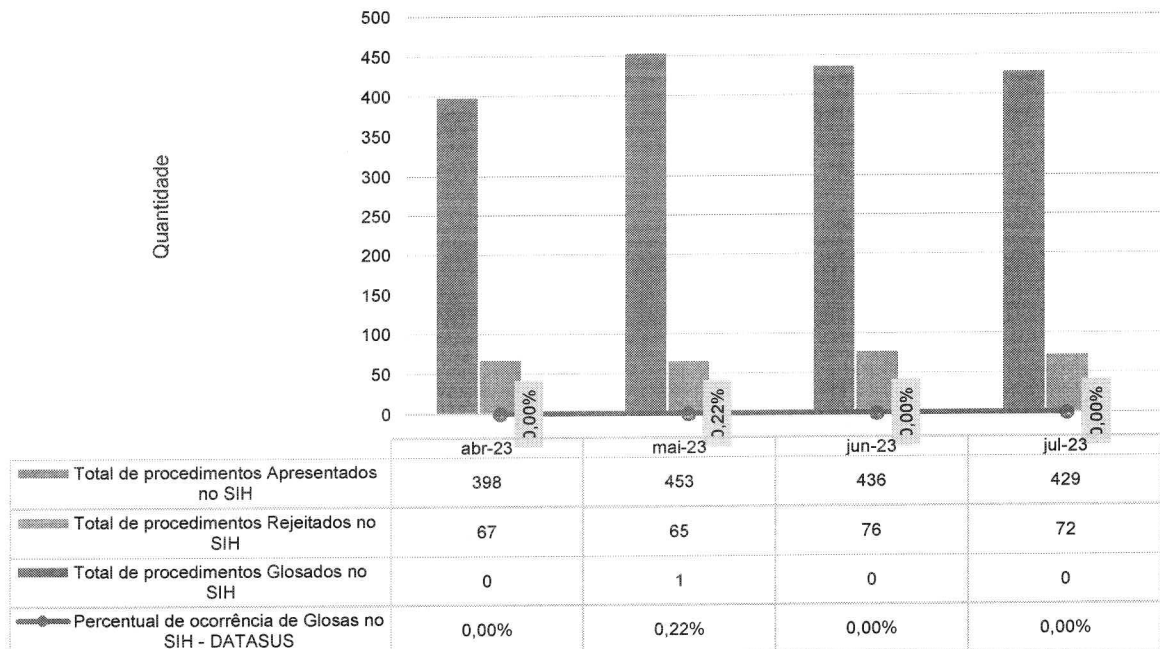
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HETRIN - mai-23 a ago-23



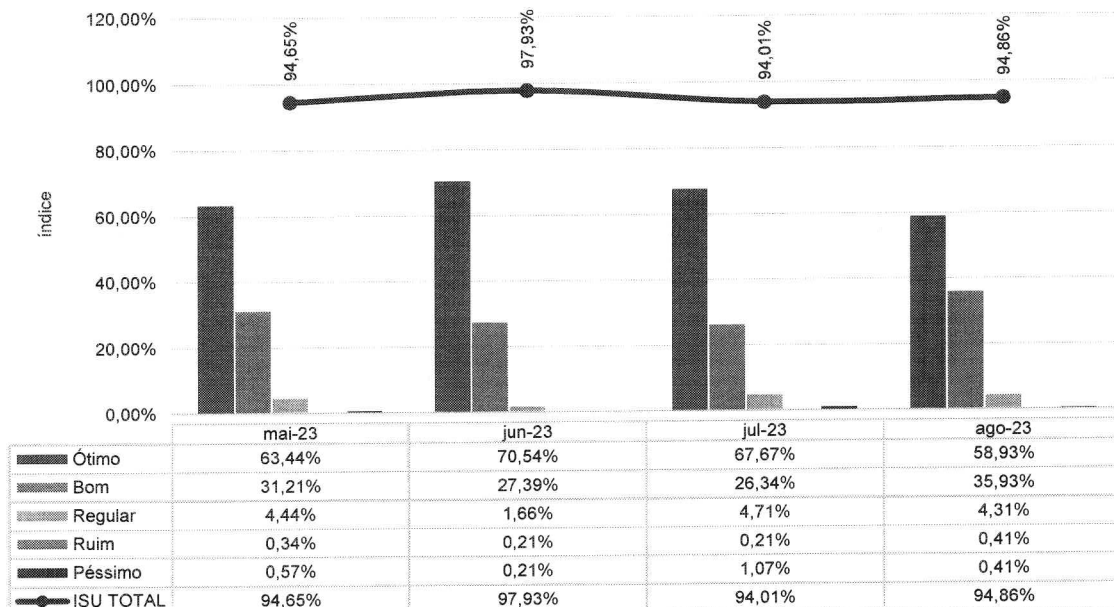
IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HETRIN - mai-23 a ago-23

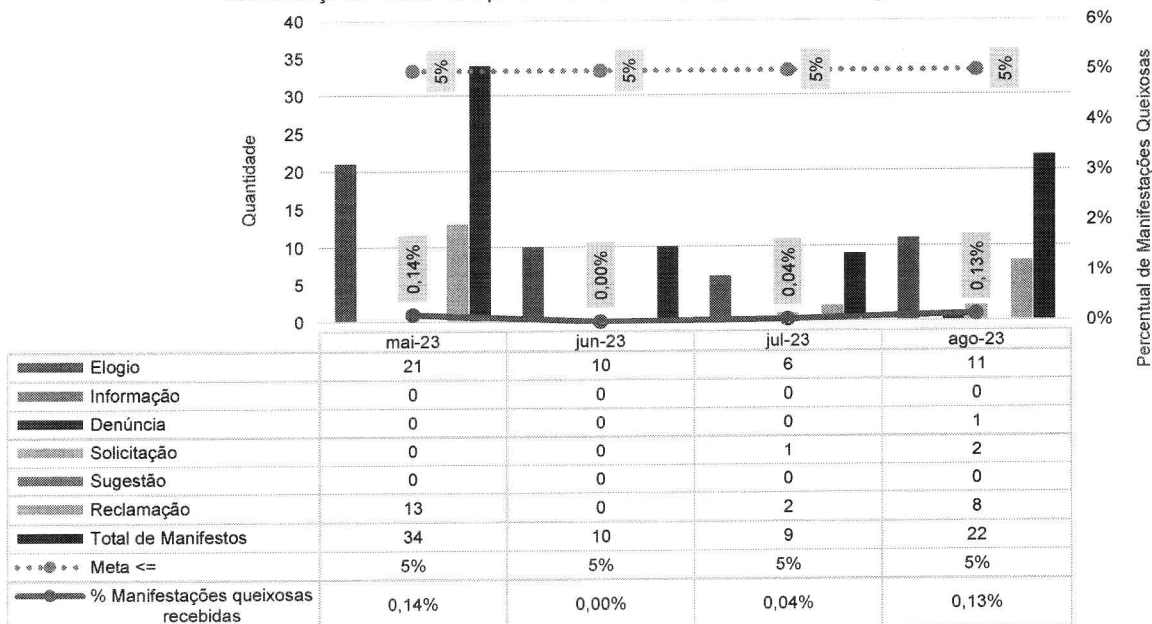


IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - mai-23 a ago-23



Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - HETRIN - mai-23 a ago-23



V – O HETRIN E A SOCIEDADE

Em agosto, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) foi citado **128** vezes nos mais variados veículos de comunicação – com destaque para as ações dos Comitês de Doação de Sangue e Órgãos e o certificado oficial ONA 2 para o Hospital.

O Hetrin celebrou em agosto quatro anos sob a administração do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (Imed). Durante o período, houve a instalação da Unidade de Terapia Intensiva, processo de reforma e ampliação, além de mais de 800 mil atendimentos realizados para a população de Trindade e região. Além disso, na mesma ocasião, a unidade recebeu oficialmente o certificado de acreditação de Qualidade assistencial ONA 2. A matéria sobre esse tema alcançou **33** publicações na mídia como **Agência Cora Coralina, Folha de Goiás e Gazeta da Semana**.

No mês de agosto foi divulgada também ação que visa esclarecer as dúvidas da população e conscientizar os moradores de Trindade sobre a importância da doação de órgãos e de sangue. Durante o evento, os membros das equipes do Hetrin distribuíram panfletos explicativos e abordaram pedestres e ciclistas que passeavam pelo Parque Lara Guimarães. A divulgação da ação contou com **35** publicações. O tema apareceu em veículos como: **Rádio Trindade, Blog do Paulo Melo** e no jornal **De Olho no Social**, de grande repercussão local.

Outros temas ao longo do mês fizeram parte da pauta do **site da Secretaria de Saúde de Goiás, Isso é Goiás e Dez Minutos**. Um deles foi a palestra Comunicação Não Violenta ministrada com o objetivo de melhor atendimento para os pacientes. A divulgação alcançou **32** registros nas redes.

Outra ação que teve repercussão na mídia foi a visita do conselheiro do IMED, Miguel Tortorelli ao Hetrin. Foi apresentada a Tortorelli a estrutura física do Gigante da Fé e os serviços que a unidade oferece à população de Trindade e região. Na ocasião, o membro do conselho aproveitou para parabenizar todos os colaboradores da unidade pela conquista da certificação ONA 2, ocorrida no mês de junho deste ano. A disseminação da notícia rendeu ao hospital **28** publicações

em veículos como **Tribuna do Entorno, Na Hora do Brasil e Prefeitos e Governadores.**

Ainda no mês, o site do Hetrin registrou **3.535 visualizações**, sendo que **866** são acessos feitas por novos usuários.

As publicações em redes sociais alcançaram um total de **21.083** contas. As métricas de engajamento apresentaram aumento de **4,6%**, ainda com aumento de **54,5%** nas interações e **381.779** mil impressões no *Instagram*, alcançando um público amplo e diversificado.

Abaixo as principais matérias:





expresso

Você está aqui: Home > Notícias > Hospital Estadual de Trindade realiza palestra sobre comunicação não violenta

Hospital Estadual de Trindade realiza palestra sobre comunicação não violenta

Líderes do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos participam da palestra para aprimorar a comunicação entre equipes

Publicado: 23 Agosto 2023
Última Atualização: 23 Agosto 2023



Hetrin recebe certificado ONA 2 e celebra mais de 800 mil atendimentos

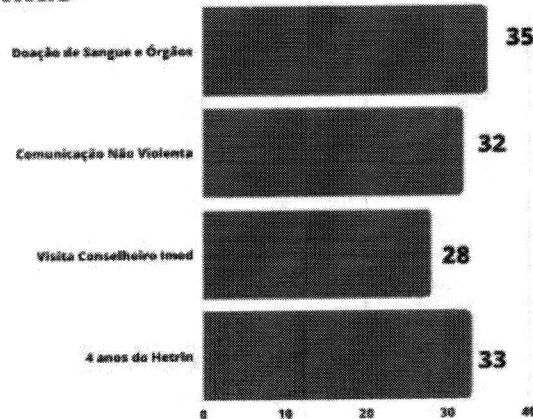


Análise dos Dados

Os temas trabalhados durante o mês foram Doação de Sangue e Órgãos; Comunicação Não Violenta; Visita do Conselheiro do Imed e os 4 anos do Hetrin. Ao todo, a unidade foi mencionada **128 vezes** em diferentes canais de imprensa: sites, portais, blogs e redes sociais.



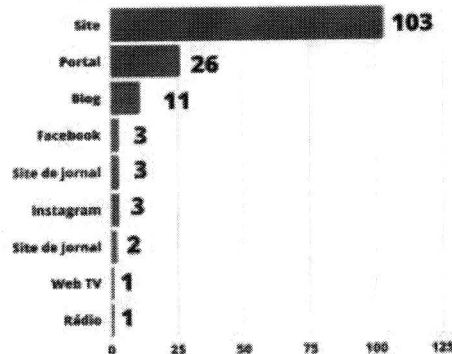
Temas



128
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Em agosto, o Hetrin foi citado em **9** tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **103** vezes. Além disso, **26** publicações foram realizadas em portais e **11** foram feitas por blogs.

Tipo de mídia



128
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Redes Sociais

O Hetrin possui uma **grande presença em redes sociais**, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos próprios profissionais ou por divulgação em veículos de comunicação que possuem *Instagram*, *Facebook* e *LinkedIn*. O monitoramento realizado sobre o Hospital Estadual de Trindade mostra que, no *Instagram*, as publicações relacionadas à unidade têm um alcance de mais de **2.063** usuários. O destaque foi para a publicação da celebração de 4 anos de gestão estadual com certificado ONA 2 no Hospital. O post teve **61** curtidas e **38**

envios. Já no *Linkedin* o destaque foi para a visita do conselheiro Miguel Tortorelli e no *Facebook* para a palestra de Comunicação não Violenta.

Publicação em destaque

Alcance 2063
Reproduções 2547

Curtidas, comentários, envios e salvamentos 100

Curtidas 61
Envios 38
Comentários 1



Publicação em destaque

Impressões 104
Alcance 99

Reações, comentários e compartilhamentos 6

Reações 6
Compartilhamentos 1



IMED - Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Foram dois dias de trabalho em parceria com o Departamento de Saúde do Hospital Estadual de Trindade, visando participação em um evento de capacitação em saúde pública de nível estadual, promovido pelo Conselho Municipal de Desenvolvimento de Saúde.

A reunião contou com a presença de cerca de 40 profissionais de nível técnico e especializado, provenientes de diversas instituições de ensino, pesquisa e assistência, incluindo: Médicos de nível de graduação em Medicina, Enfermeiros, Fisioterapeutas, Psicólogos, Nutricionistas, Técnicos de Enfermagem, entre outros.

O encontro teve como objetivo discutir a importância da saúde pública e a atuação dos profissionais de nível técnico e especializado em saúde pública, bem como a atuação dos profissionais de nível técnico e especializado em saúde pública.



Publicação em destaque

Visualizações 294
Impressões 876

Reações, comentários e compartilhamentos 46

Reações 29
Compartilhamentos 2
Cliques 14




IMED - Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Este ano de 2023 tem sido marcado por eventos de grande importância para o Hospital Estadual de Trindade, o IMED, em parceria com o Conselho Municipal de Desenvolvimento de Saúde, promovendo a visita do conselheiro administrativo do IMED à unidade hospitalar de Trindade, para avaliar a gestão e a qualidade dos serviços oferecidos.

O objetivo da visita foi promover a integração e a comunicação entre os profissionais de nível técnico e especializado em saúde pública, bem como a atuação dos profissionais de nível técnico e especializado em saúde pública.

Para Tortorelli, a atuação dos profissionais de nível técnico e especializado em saúde pública é fundamental para a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos, bem como a atuação dos profissionais de nível técnico e especializado em saúde pública.

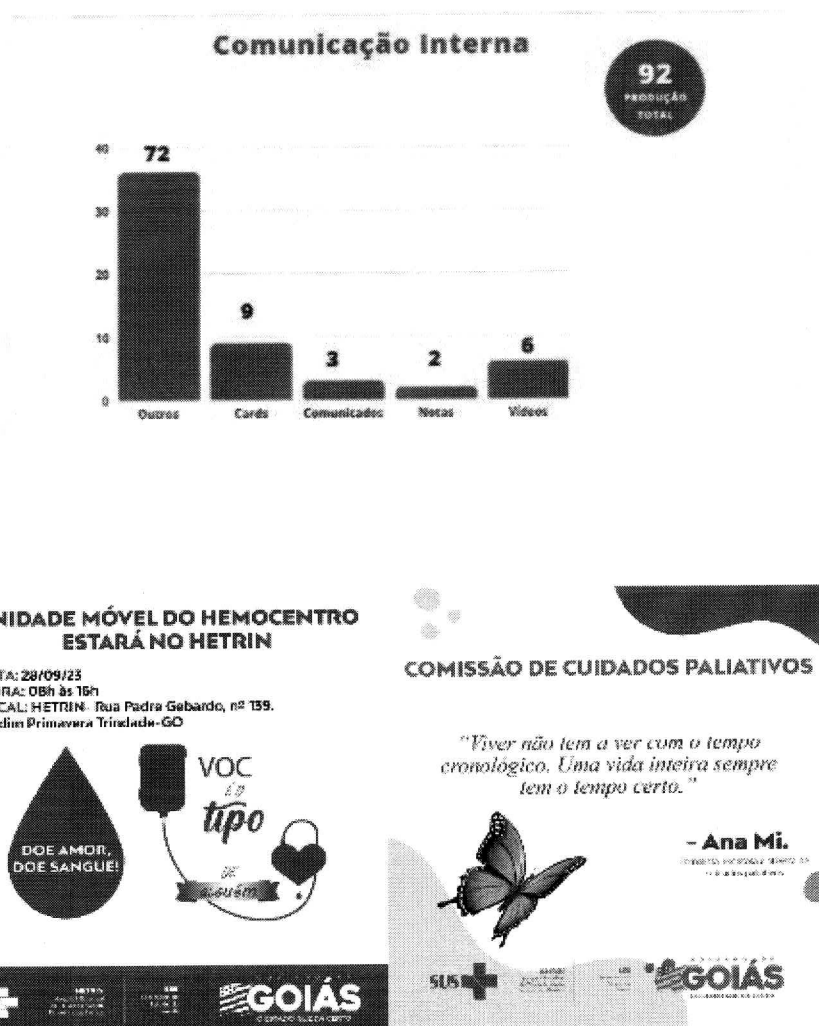
Este encontro foi uma oportunidade para discutir a importância da saúde pública e a atuação dos profissionais de nível técnico e especializado em saúde pública, bem como a atuação dos profissionais de nível técnico e especializado em saúde pública.



No mês de agosto foram produzidos 11 posts materiais visuais para serem

usados em redes e grupos de whatsapp:

- Enfermagem recebe homenagem na ALEGO;
- Treinamento sobre Comunicação Efetiva;
- Dia da Saúde;
- Saúde Emocional;
- Reunião de Indicadores;
- Comunicação Não Violenta;
- Depoimento de paciente;
- Dia do Psicólogo;
- Celebração 4 anos Hetrin com ONA 2;
- Agosto Dourado com colaboradoras.





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

REUNIÃO – TIME DA ACREDITAÇÃO

PROJETO IQA

Data: 02/08
Horários: 10h
Local: Sala de treinamento do Gestão de Pessoas

**5 DE AGOSTO
DIA NACIONAL DA SAÚDE**

SUS **GOIÁS**

**5 DE AGOSTO
DIA NACIONAL DA SAÚDE**

SUS **GOIÁS**

**5 DE AGOSTO
DIA MUNDIAL DA SAÚDE**

SUS **GOIÁS**

Projeto Gratidade

Compartilhe sua gratidão por alguma ação ou ato de um colega de trabalho. O mural está disponível para receber as suas mensagens.

Lembre-se...

As canetas e os post-its e o post-its são de uso exclusivo do projeto. Participe!

GRATITUDE

Hetrin conquista certificação como Acreditado Pleno

Convidamos todos os profissionais do Hetrin para participarem da cerimônia de entrega do selo de **Acreditação Nível 2 da ONA**, referente à segurança no atendimento à população.

Local: Recepção do ambulatório
Data: 07/08 Horário: 14h

SUS **GOIÁS**

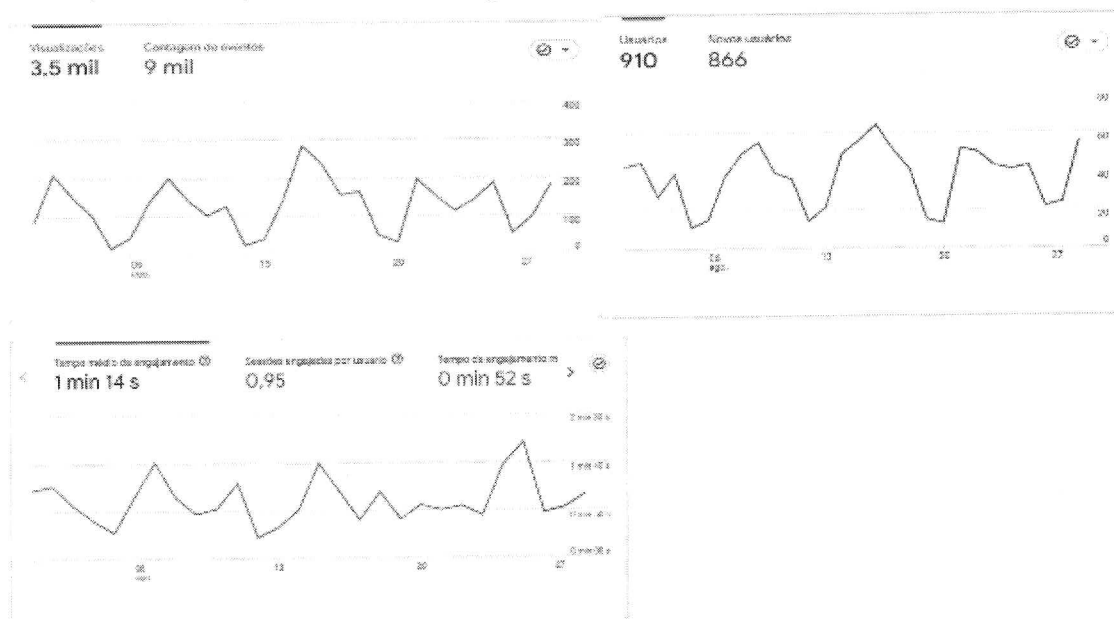
Travesseiros, comadres, bacias e pinças cirúrgicas NÃO devem ser jogados nos hampers hospitalares.

Os travesseiros são impermeáveis e devem ser higienizados durante a limpeza terminal juntamente dos leitos. Descarte as comadres, bacias e pinças cirúrgicas nos lugares corretos.

SUS **GOIÁS**

Site

A página oficial do Hospital Estadual de Trindade registrou **3.535 visualizações**, sendo que **866** foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 1 minuto e 14 segundos.



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com **1.017 visualizações** no mês. Em seguida, **informação** com **331 acessos**, exames com **142**, familiares com **128** e processos seletivos com **124**.

Caminho da página	classe de tela	Visualizações	Usuários	Visualizações por usuário	Tempo médio de engajamento	Contagem de eventos	Conversão
		3.538 100% do total	910 100% do total	3,88 Média de 0%	1 min 14 s Média de 0%	8.956 100% do total	
1	/	1.017	516	1,99	0 min 43 s	2.919	
2	/informacao/	331	154	2,15	0 min 46 s	866	
3	/exames-hetrin/	142	70	2,03	0 min 56 s	331	
4	/familiares/	128	41	3,12	0 min 43 s	253	
5	/m-processo-seletivos-2022/	124	85	1,46	0 min 16 s	370	

Neste período, **82,47%** dos internautas entraram no site por **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de

páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital). Logo após, em segundo lugar, **66,3%** dos acessos foram feitos por meio de **busca orgânica**, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Houve ainda a porcentagem de **63,29%** visitantes do site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página.

VI – ENCERRAMENTO

A cada meta superada, desafios cumpridos e vitórias conquistadas, evidenciam a evolução sistêmica e a busca por aprimoramento contínuo que esta gestão busca diuturnamente.

Conseqüentemente, o HETRIN eleva o nível da assistência a saúde no Estado de Goiás. Tornando-se uma unidade referência em qualidade e segurança, evidenciada não só por possuir o selo de Acreditação ONA 2, mas por seus resultados e conquistas diárias.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

VANIA LUCIA
GOMES PIRES
FERNANDES:624
47432100

Assinado de forma digital
por VANIA LUCIA GOMES
PIRES
FERNANDES:62447432100
Dados: 2023.10.05 15:52:21
-03'00'

Vânia Gomes Fernandes - Diretora Geral do HETRIN


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 05 de setembro de 2023.



Vander Luís Cardoso Fortunato:



Marcelo Silveira Ribeiro:



Miguel Tortorelli:



Daniel Rebello Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627 PADUA:03641915627
Dados: 2023.10.05 22:24:39 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:



Antônio Carlos da Veiga: