



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ENSINO E
DESENVOLVIMENTO

CELEBRANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

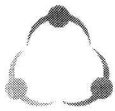
GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

07 23

HOSPITAL ESTADUAL DE TRINDADE - WALDA FERREIRA DOS SANTOS

Hetrin
GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades referente ao mês de julho de 2023 do Hospital Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, em um formato integrado. Esta prestação de contas reafirma nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo principal deste relatório é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados. Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Ao finalizar este relatório, destacaremos os principais pontos abordados, ressaltando os avanços conquistados, essenciais para a melhoria dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Trindade e região.

Sumário

SOBRENÓS	2
NOSSO TIME	7
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	8
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	8
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	18
III – DADOS ASSISTENCIAIS	27
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	47
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	55
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	60
IV – ATIVIDADES DE APOIO	66
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	66
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	68
IV.3 – LAVANDERIA	89
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	89
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	90
IV.6 – FATURAMENTO	91
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	91
V – O HETRIN E A SOCIEDADE	92
VI – ENCERRAMENTO	99



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
EDUCAÇÃO E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Palavra da Diretoria

No mês de julho, o Hospital Estadual de Trindade - Walda Ferreira dos Santos (Hetrin) realizou uma palestra sobre **Comunicação Não Violenta (CNV)**. Essa foi a abertura do Módulo II, que faz parte do Programa de Desenvolvimento de Líderes.

A palestra foi conduzida por Lucília Lima, que é psicóloga, instrutora, mediadora judicial e idealizadora da Comunidade CNV em Círculos. Ela abordou o tema na teoria e com atividades práticas. O objetivo foi desenvolver conexão e clareza quanto aos sentimentos e necessidades, além de praticar ações que resultem em empatia, conexão e respeito nas relações cotidianas através da Comunicação Não Violenta.



Fotos: imagens da palestra para a Liderança.

Durante o encontro, ela apontou sobre como aplicar a Comunicação Não Violenta ao dar ou receber *feedback* e em como identificar e vivenciar os componentes da CNV de forma correta. Aos líderes, também foi falado sobre autoconhecimento para saber se expressar e pensar na necessidade do próximo, propondo um momento para a troca de experiências sobre situações que a CNV poderia ajudar.

Ainda no mês de julho, Membros da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT) e do *Comitê Transfusional (CT) do Hospital Estadual de Trindade (Hetrin)*, se reuniram para conscientizar os moradores de Trindade sobre a importância da doação de órgãos e de sangue como gestos de amor capazes de salvar muitas vidas.

Durante a ação de conscientização, os membros das equipes do Hetrin distribuíram panfletos explicativos e abordaram pedestres e ciclistas que passeavam pelo Parque Lara Guimarães, tirando dúvidas e falando da importância que esses gestos, seja da doação de sangue, órgãos ou de tecidos, contribuem para salvar muitas vidas.

Este é o HETRIN - trabalha diuturnamente com o objetivo de prestar assistência humanizada à sociedade.



Fotos: imagens da Comissão CIHDOTT.

O HETRIN segue com seu foco na qualidade e segurança do paciente, aplicando protocolos e mensurando resultados. Este é o nosso compromisso - cuidar com respeito para cuidar cada vez mais.



Vânia Gomes Fernandes
Diretora Geral do HETRIN

**VANIA LUCIA
GOMES PIRES
FERNANDES;6
2447432100**

Assinado de forma digital
por VANIA LUCIA GOMES
PIRES
FERNANDES;62447432100
Dados: 2023.09.11 14:54:48
-03'00'

NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
- IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade-GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr Fabricio Cardoso Leão

Gerente Administrativo: Wendel Borges do Carmo

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno da Silva

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que possui atualmente 56 leitos ativos – sendo 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI (além de um Pronto-Socorro que atua em sistema de “porta aberta”, com 2 leitos na chamada “Sala Vermelha”, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação).

Esta estrutura foi apta a realizar, no mês de julho, 206 cirurgias (205 eletivas e 1 de urgência) – **além de quase de 8 mil atendimentos entre pronto-socorro e ambulatório.**

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	3º T.A ao contrato de Gestão 037/2019	
01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta/ Estimativa	jul-23
Internação (Saídas Hospitalares)	341	362
Cirurgias Eletivas	196	205
Atendimento Ambulatorial	2.132	2.313
Atendimento de Urgência e Emergência	0	5.358

02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta	jul-23
Clínica Médica	119	162
Clínica Cirúrgica	222	200
Total	341	362

03. CIRURGIAS PROGRAMADAS	Meta	jul-23
Cirurgia Geral	196	112
Ginecologia		50
Urologia		34
Vascular		9
Total	196	205



Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	3º T.A ao contrato de Gestão 037/2019	
04. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta	jul-23
Consulta Médica	1.200	1.084
Consulta Multiprofissional	800	1.033
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	132	196
Total	2.132	2.313

05. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta	jul-23
Cirurgia Geral	1.200	556
Ginecologia/Obstetrícia		163
Cardiologia (pré-operatório / risco cirúrgico)		179
Urologia		152
Angiologia/ Vascular		34
Total		1.200

06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA NÃO MÉDICA	Meta	jul-23
Enfermagem	800	970
Psicologia		63
Farmácia VVS		nao teve VVS
Serviço Social VVS		nao teve VVS
Psicologia VVS		nao teve VVS
Total	800	1.033

07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL DE PROCED. AMBULATORIAIS	Meta	jul-23
Procedimentos Ambulatoriais	132	196

08. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		jul-23
Emergência	Vermelho	27
Muito Urgente	Laranja	571
Urgente	Amarelo	1.750
Pouco Urgente	Verde	2.744
Não Urgente	Azul	33
Situação Incompatível	--	233
Total		5.358



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
EDUCAÇÃO E
DESENVOLVIMENTO

CIUDANANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	3º T.A ao contrato de Gestão 037/2019	
09. SADT Externo Realizado	Meta	jul-23
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	80	85
Eletrocardiograma	200	238
Raio X	200	284
Tomografia Computadorizada	400	125
Ultrassom	120	123
Total	1.000	855

10. SADT Externo Ofertado	Meta	jul-23
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	80	96
Eletrocardiograma	200	252
Raio x	200	210
Tomografia Computadorizada	400	420
Ultrassom	120	120
Total	1.000	1.098

11. SADT Interno	jul-23
Laboratório de Análises Clínicas	10.654
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	10
Eletrocardiograma	406
Raio x	1.648
Tomografia Computadorizada	741
Ultrassom	18
Total	13.477

12. Atendimento por demanda	jul-23
Espontânea	5.358
Regulada	0
Total	5.358

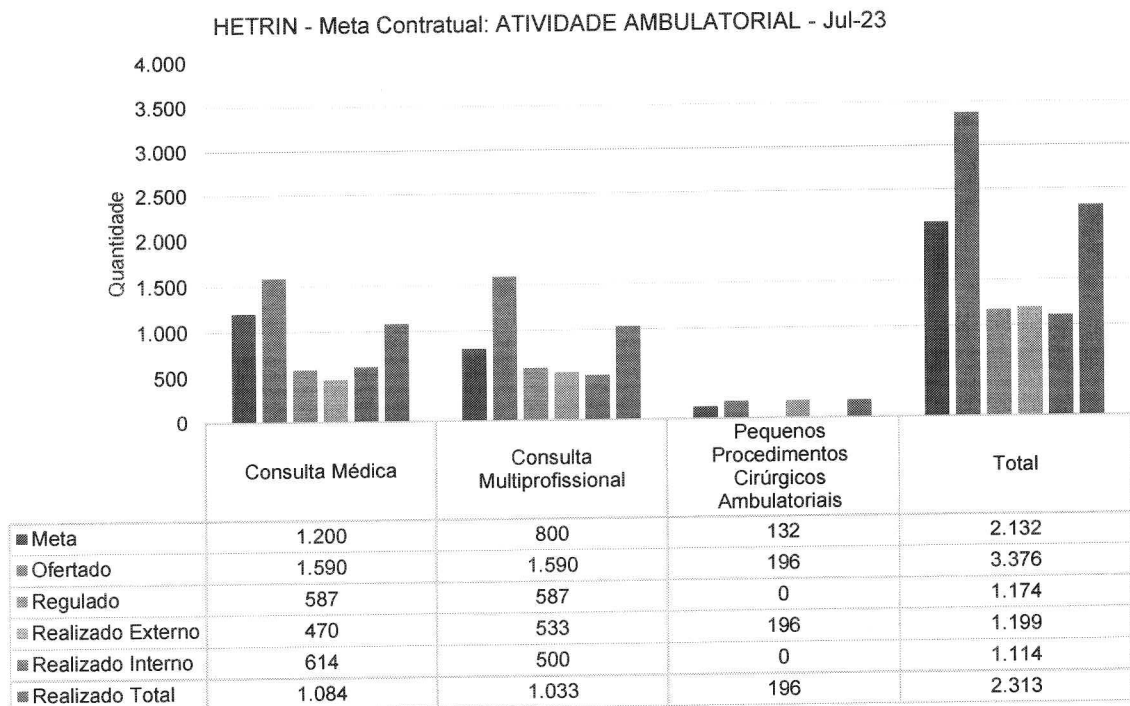
13. Especialidades Médicas para porta de entrada	jul-23
Cirurgia Geral	0
Clínica Médica	5.358
Total	5.358

14. Saídas da UTI	jul-23
Óbito	12
Alta	1
Transferência Externa	1
Transferência Interna	26
Total	40

Convém destacar que foram disponibilizadas à SES-GO 1.590 consultas ambulatoriais médicas para cirurgias eletivas, sendo 200 na especialidade de Ginecologia, 200 de Urologia, 890 de Cirurgia Geral, 100 de Cirurgia Vasculare e 200 com profissional cardiologista.

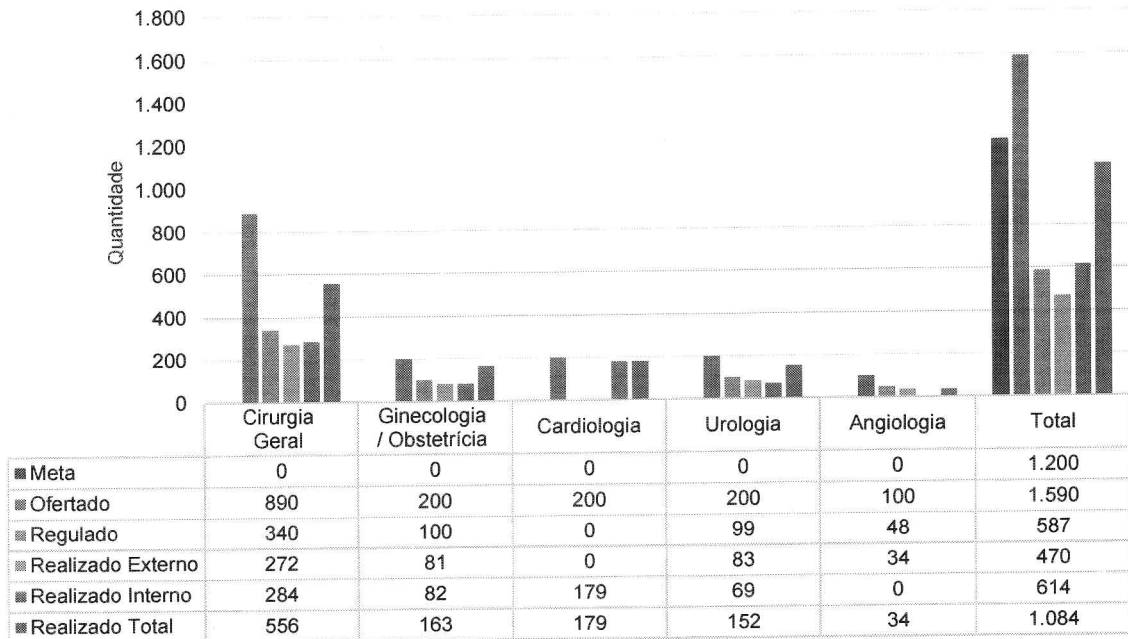
Dessas 1.590 consultas disponibilizadas, foram realizadas 1.084 consultas médicas ambulatoriais, além de 1.033 consultas multiprofissionais ambulatoriais e 196 pequenos procedimentos ambulatoriais. **Todos os parâmetros estimados contratualmente foram alcançados. Saliento que não houve vítima de violência sexual para demanda ambulatorial de VVS. A perda de consulta primária foi de 28,18%, e o absenteísmo de consulta médica foi de 5,08%.**

Ainda de acordo com o 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, a estimativa de saídas hospitalares mensais é de 341 – subdivididas em saídas clínicas (119 saídas) e saídas cirúrgicas (222 saídas). O HETRIN promoveu 362 saídas hospitalares, sendo 162 saídas clínicas e 200 saídas cirúrgicas.

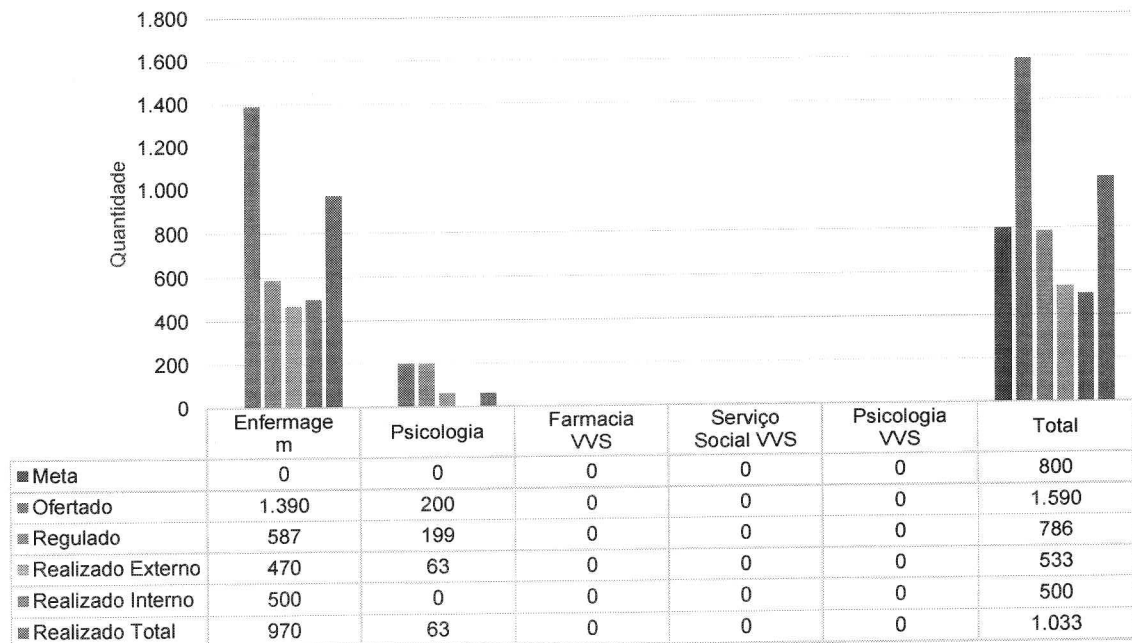




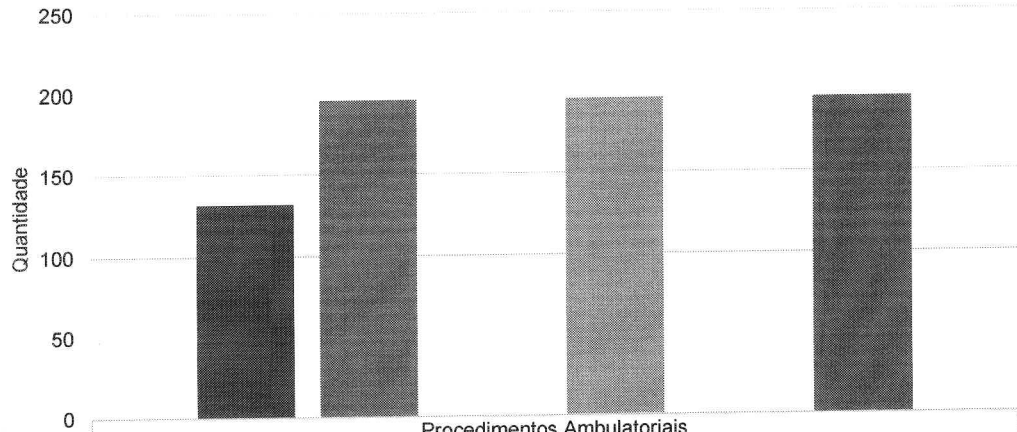
HETRIN - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Jul-23



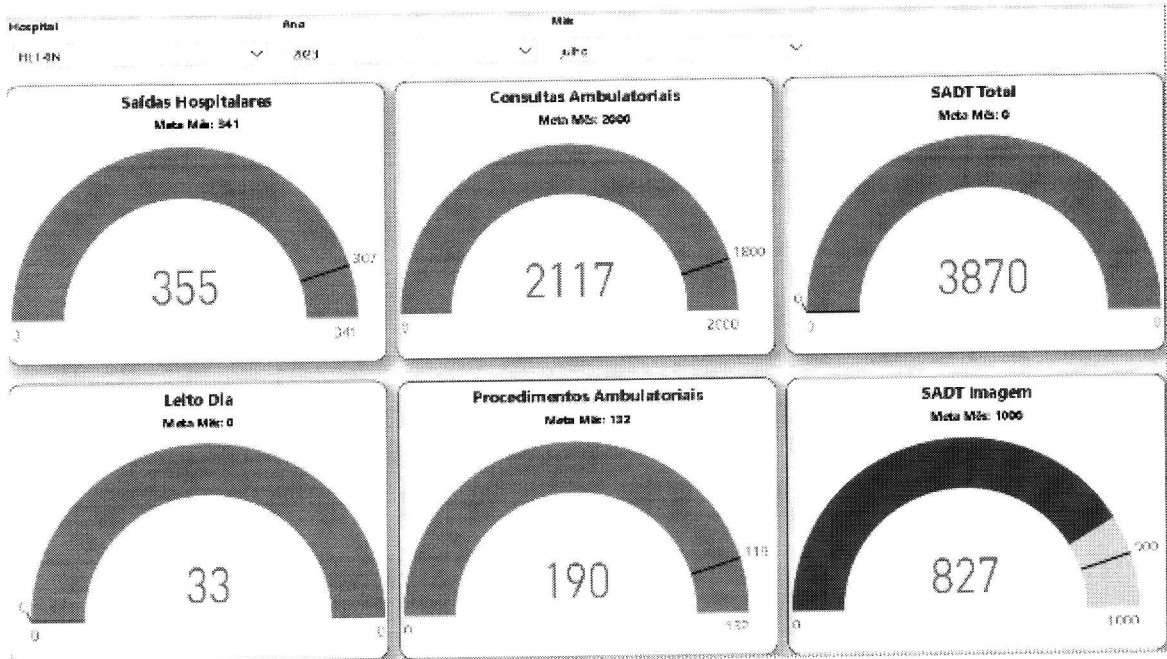
HETRIN - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Jul-23

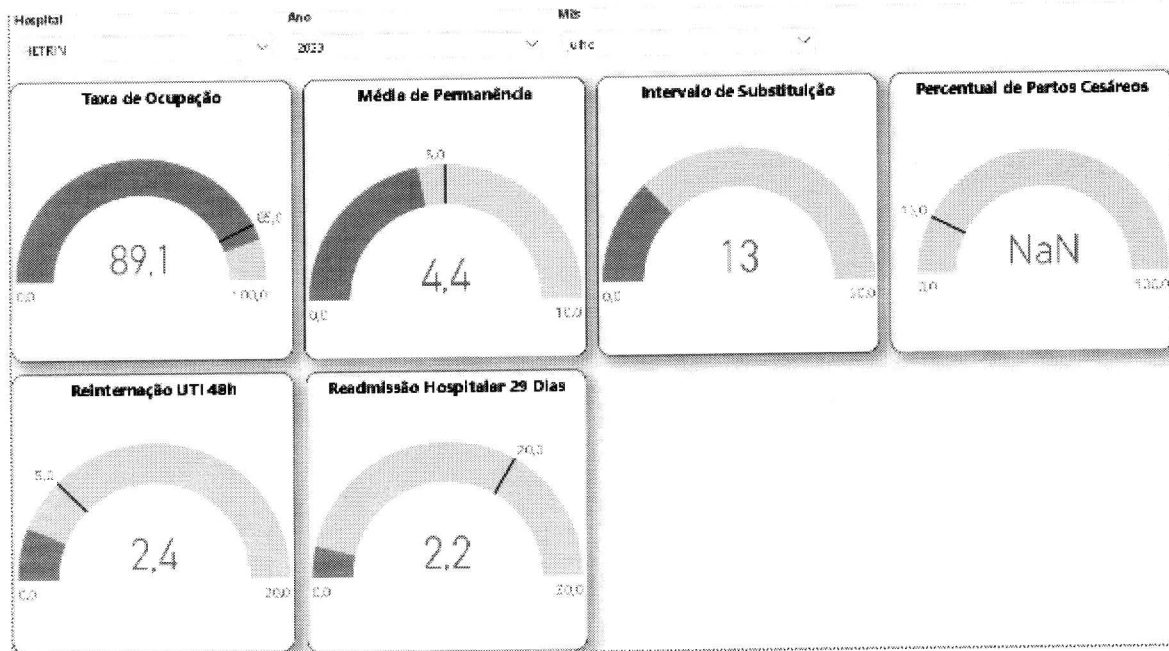
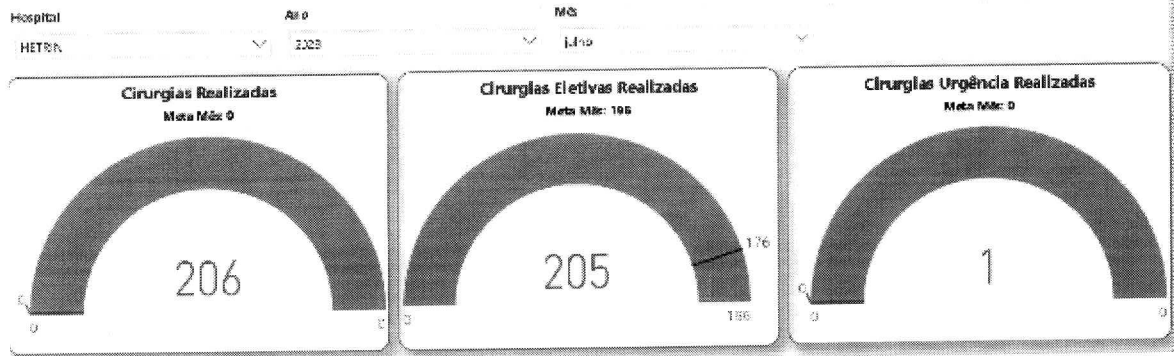


HETRIN - Meta Contratual: PROCED. AMBULATORIAIS - Jul-23



Procedimentos Ambulatoriais	
■ Meta	132
■ Ofertado	196
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	196
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	196





REGNET



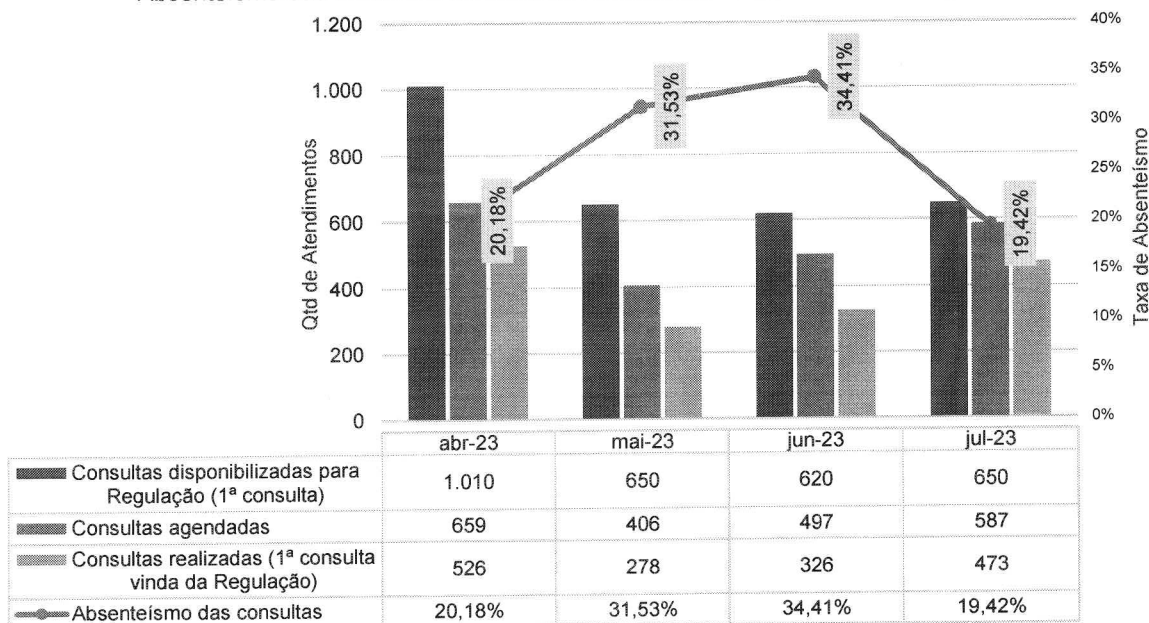
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Solicitações Executadas

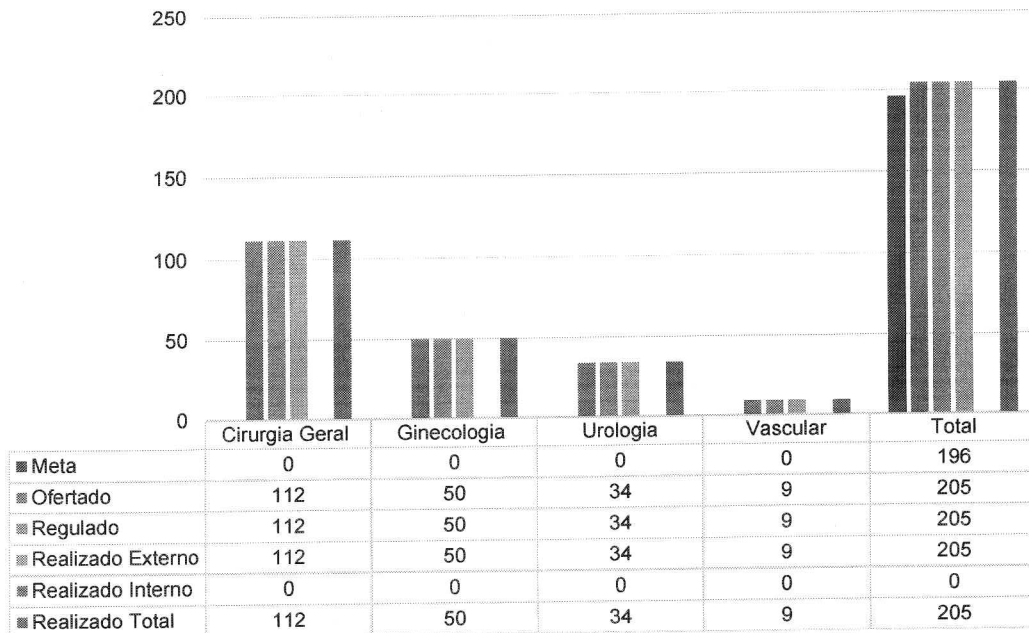
INFORMAÇÕES		
Município	TRINDADE	
Período	Julho de 2023	
HOSPITAL ESTADUAL DE TRINDADE WALDA F DOS SANTOS HETRIN		
Especialidades	Executados	Metas
CIRURGIA GERAL	111	141
GINECOLOGIA	50	30
UROLOGIA	34	20
CIRURGIA VASCULAR	9	5
Total:	204	196

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - abr-23 a jul-23



A meta de cirurgias eletivas é realizar, por mês, 196 cirurgias programadas gerais que forem referenciadas à unidade – e a meta para saídas hospitalares é de 341 por mês.

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Jul-23



Vale destacar que, desde o mês de maio de 2022, o HETRIN dispõe de SADT (Serviço de Apoio Diagnóstico e Tratamento) externo – i.e., disponibilizado para a SES, com o objetivo de atender pacientes para realização de exames de imagem, e que também são reguladas pelo Complexo Regulador Estadual - CRE.

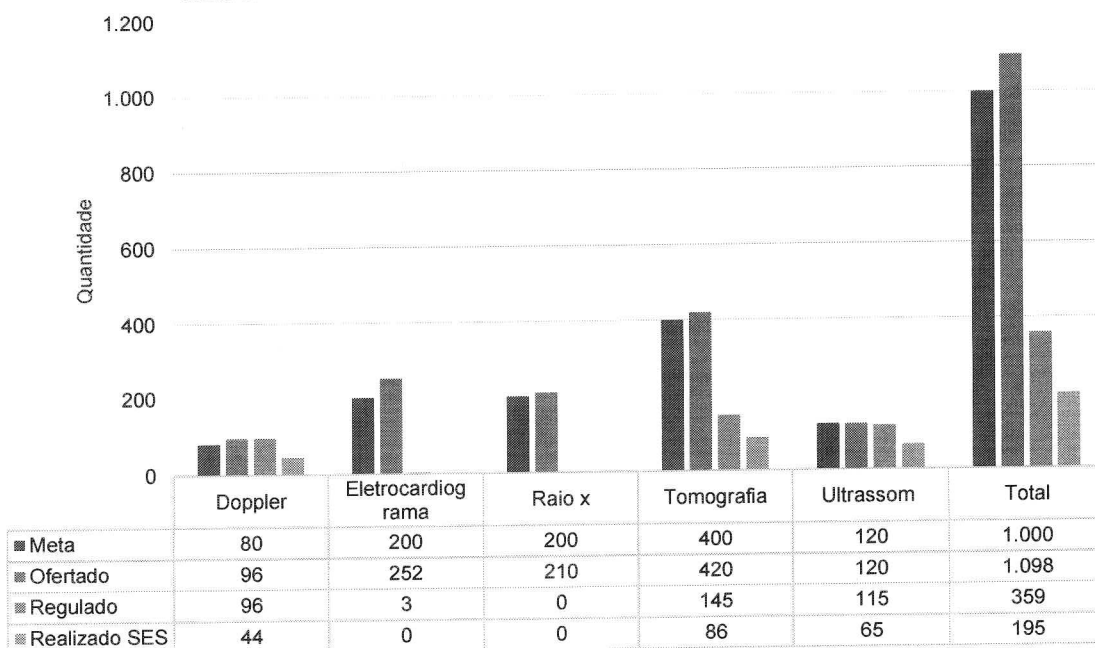
Entretanto, observou-se uma baixa demanda dos agendamentos provenientes do CRE, uma vez que, dos **1.098 exames de imagem disponibilizados para o Estado**, foram agendados apenas 359 exames (sendo os demais realizados no mês provenientes do ambulatório de consultas para cirurgias eletivas).

Ressalta-se que para SADT externo **o HETRIN depende do encaminhamento de pacientes por parte da SES**. O não atingimento da meta decorre de fatores inteiramente alheios à responsabilidade do Hetrin, uma vez que o serviço foi disponibilizado a despeito dessa demanda. O quadro a seguir demonstra a taxa de **perda primária de exames externos geral neste mês, foi de 67% e o absenteísmo de exames geral foi de 45%**.



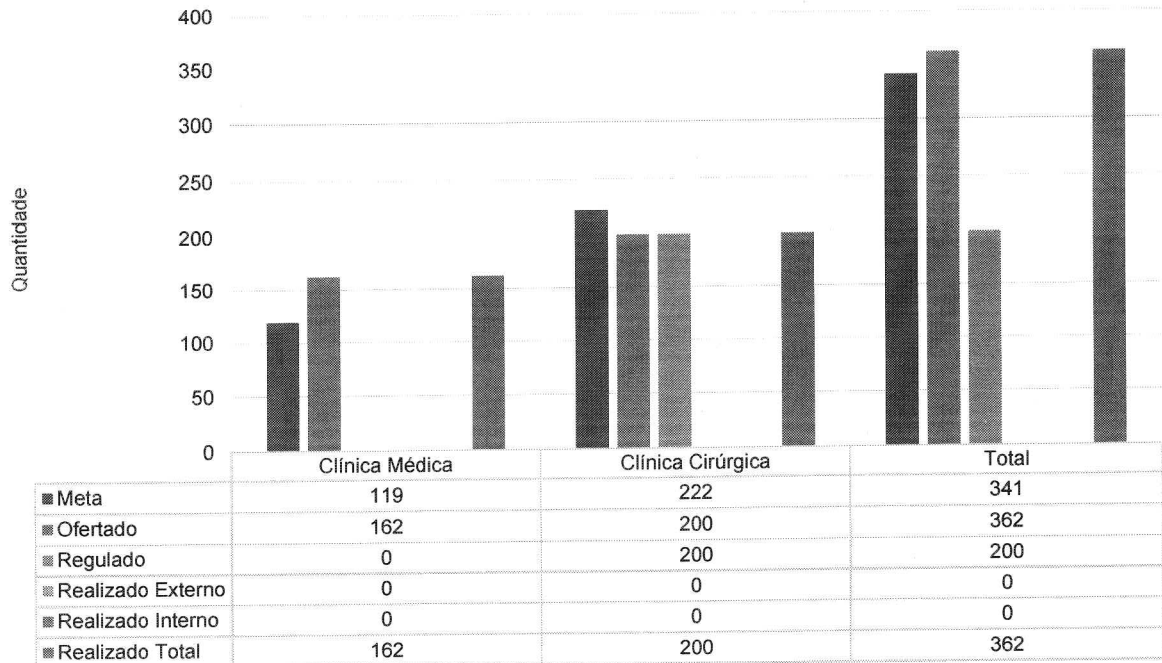
EXAMES	DISPONIBILIZADO PARA A SES/GO	AGENDADO PELA SES/GO	REALIZADOS DOS AGENDAMENTOS DA SES/GO
Eletrocardiograma	252	3	0
Raio-X	210	0	0
Tomografia	420	145	85
Ultrassonografia	120	115	65
Doppler	96	96	44
Total	1.098	359	195

HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-23





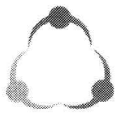
HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Jul-23



II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

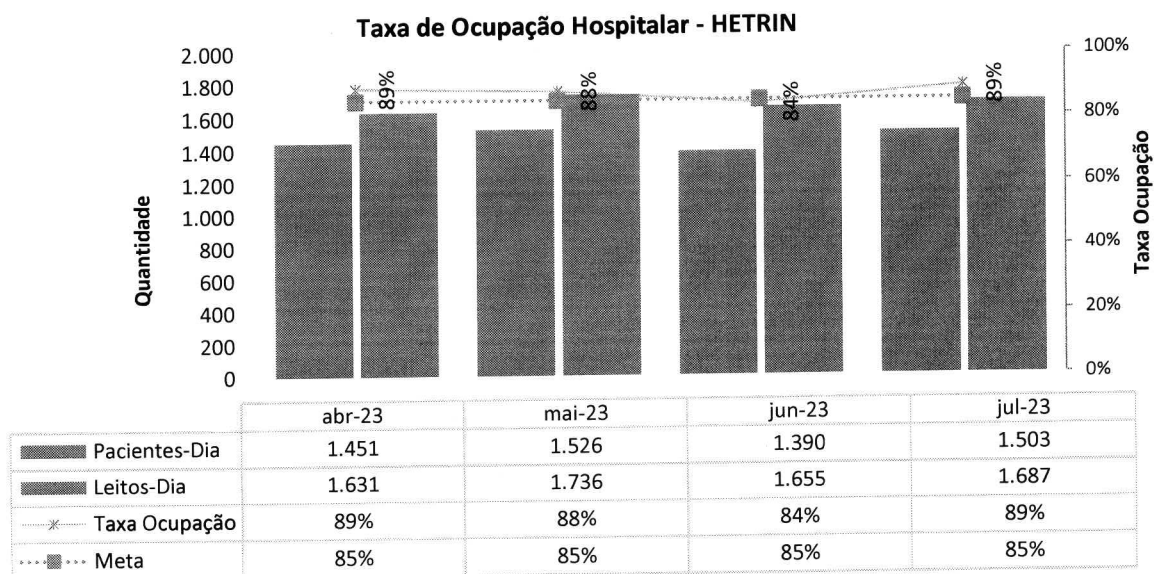
Indicadores	Meta	jul-23
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	89,09%
Total de Pacientes-dia		1.503
Total de leitos operacionais-dia do período		1.687
2. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	4,70
Total de Pacientes-dia		1.503
Total de saídas no período		320
3. Média de tempo de disponibilização de leito após alta (horas)	≤ 2 (Horas)	00:58:00
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	< 20%	2,44%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		10
Nº total de internações hospitalares		410
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	2,50%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		40
		jun-23
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%	0,0%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		436
		jul-23



Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

Indicadores	Meta	jul-23
7. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	5,81%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)		14
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		241
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,41%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		1
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		241
9. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		1
Nº total de pacientes com RAM		1
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1,59
Número de consultas ofertadas		3.180
Número de consultas propostas nas metas da unidade		2.000
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		3.034
Total de exames de imagem realizados no período		3.034
12. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,04%
Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS		3
Total de atendimentos realizados		8.133
Serviços		jul-23
Resolução das Queixas		66,67%
Índice de Satisfação Usuário		94,01%

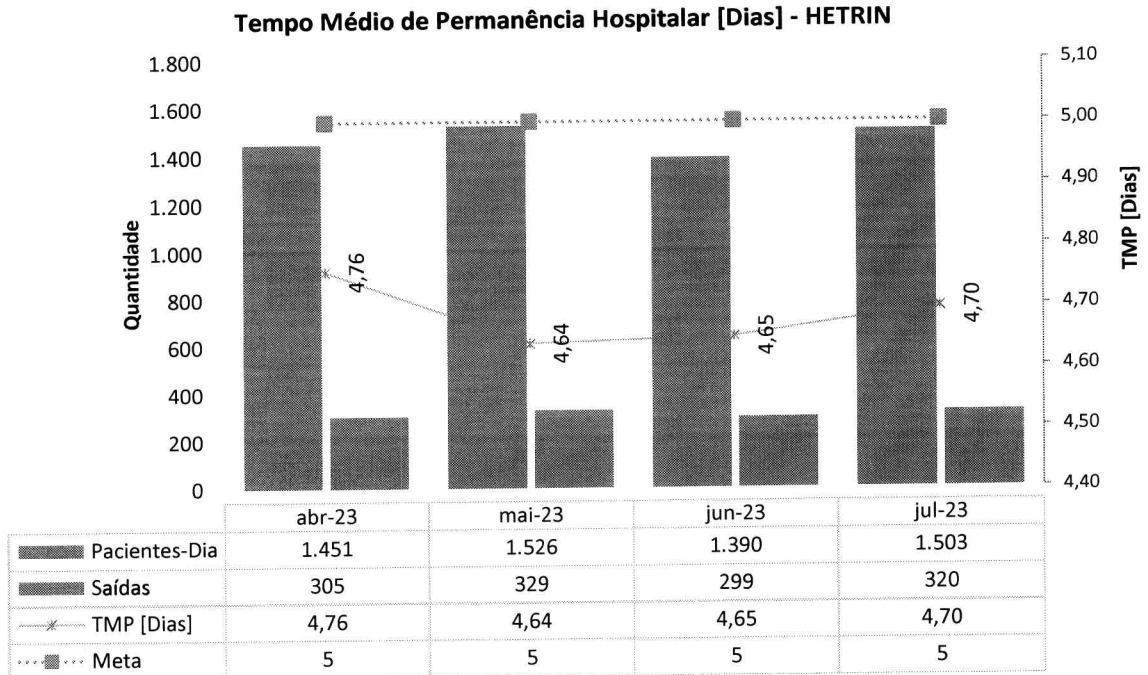
1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR





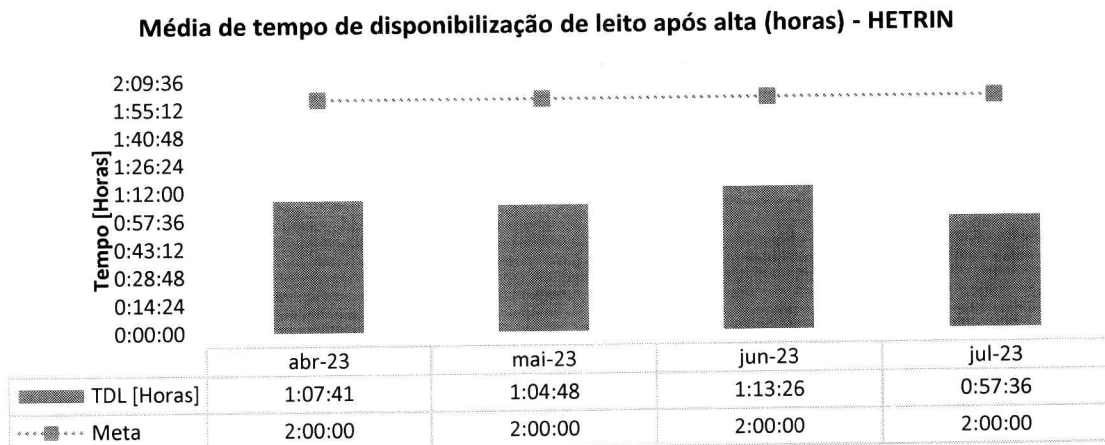
A meta de taxa de ocupação hospitalar é $\geq 85\%$. No mês de julho, a taxa de ocupação do HETRIN foi de **89%** - Meta Alcançada.

2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)



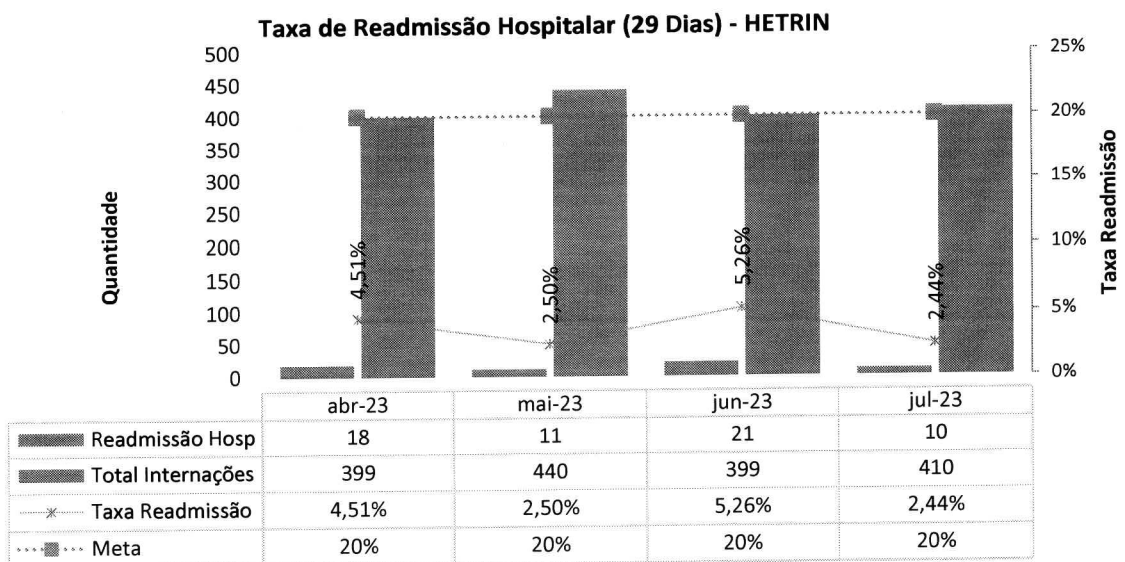
No mês de referência, a média de permanência dos pacientes foi de 4,7 dias, alcançando-se a média estabelecida contratualmente.

3. MÉDIA DE TEMPO DE DISPONIBILIZAÇÃO DE LEITO APÓS ALTA (HORAS)



No mês de referência, o Hospital Estadual de Trindade - HETRIN alcançou a meta no que diz respeito à média de tempo de disponibilização de leitos, registrando um tempo médio de 57 minutos. Esse resultado é extremamente relevante e demonstra o compromisso da instituição em cumprir com eficiência e agilidade as demandas dos pacientes – e ao comparar com outros hospitais do Brasil, o resultado coloca o Hospital em uma posição de destaque em termos de eficiência e agilidade no processo de internação.

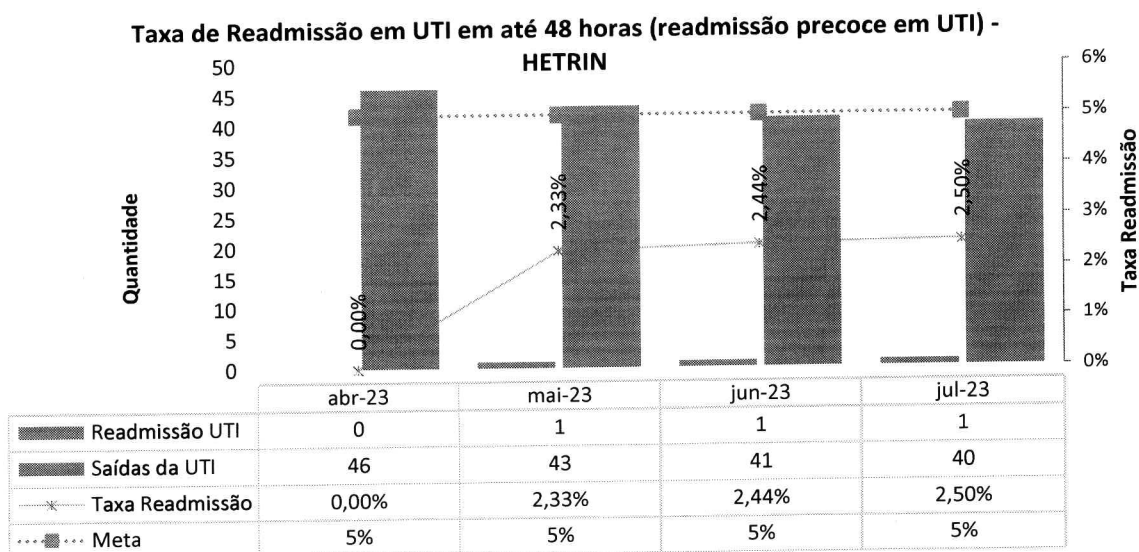
4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)



No mês de referência, o HETRIN alcançou a meta também em relação à taxa de readmissão hospitalar, registrando um índice de 2,44%.

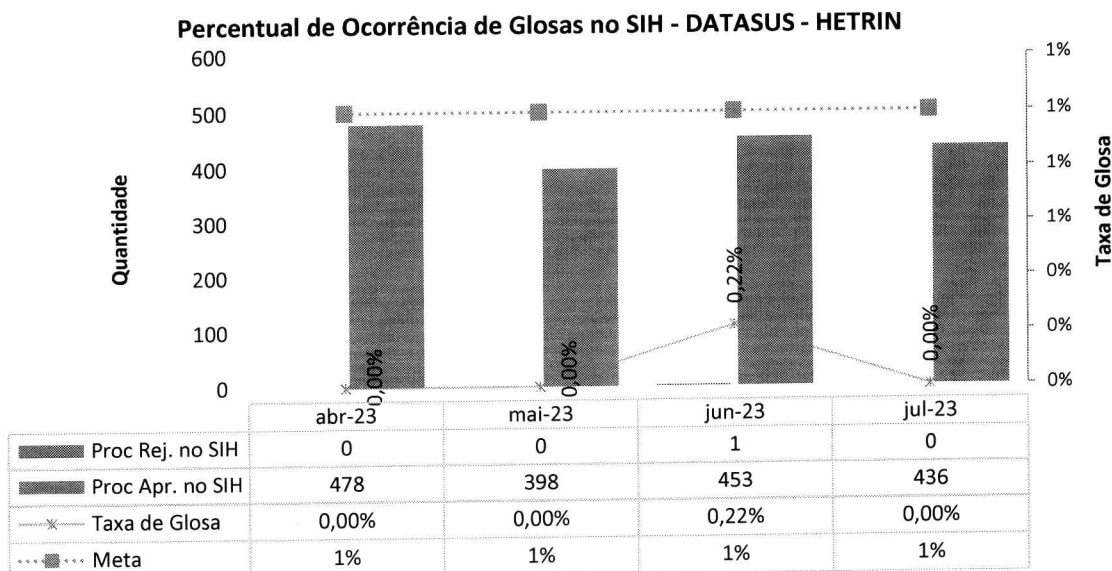
Alcançar a meta estabelecida para a taxa de readmissão hospitalar é um indicativo de que o HETRIN está proporcionando uma assistência de qualidade, com abordagens efetivas no cuidado aos pacientes. Isso reflete a implementação de práticas adequadas de tratamento, protocolos de alta eficácia, acompanhamento pós-alta e medidas preventivas que contribuem para evitar a necessidade de retornos hospitalares desnecessários.

5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48 H)



No mês de referência houve 1 readmissão na UTI, levando a uma taxa de 2,5% de readmissão.

6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH - DATASUS



A meta de glosas de SIH é de $\leq 1\%$. No mês de julho (referência para este relatório, dado o prazo para seu encaminhamento pela unidade),



IMED
INSTITUTO DE
MÉDICA,
ESTÉTICA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

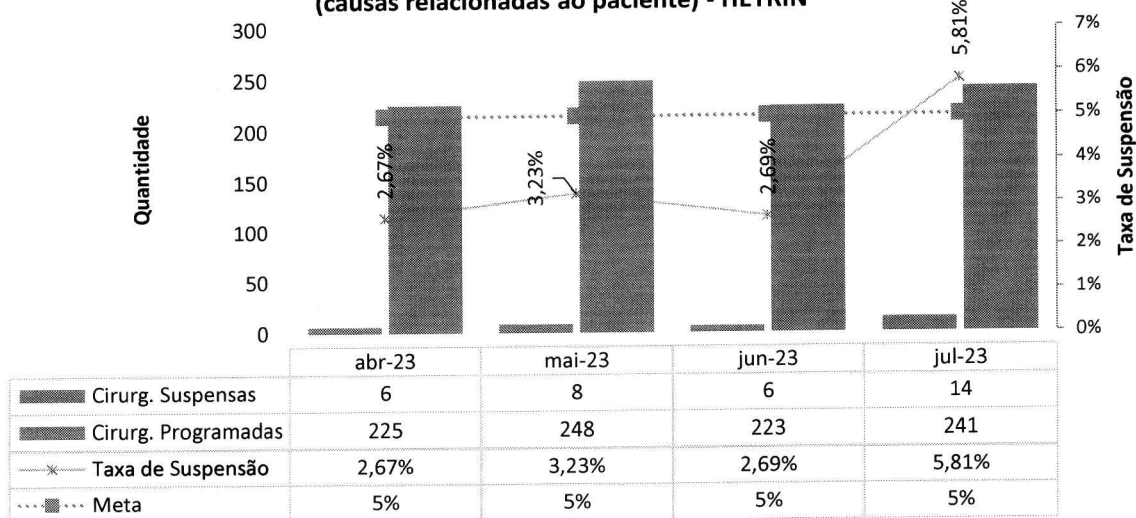
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



foram encaminhadas 436 AIH's digitadas e 0% de taxa de glosa, atingindo a meta que é 1%.

7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES RELACIONADAS AO PACIENTE

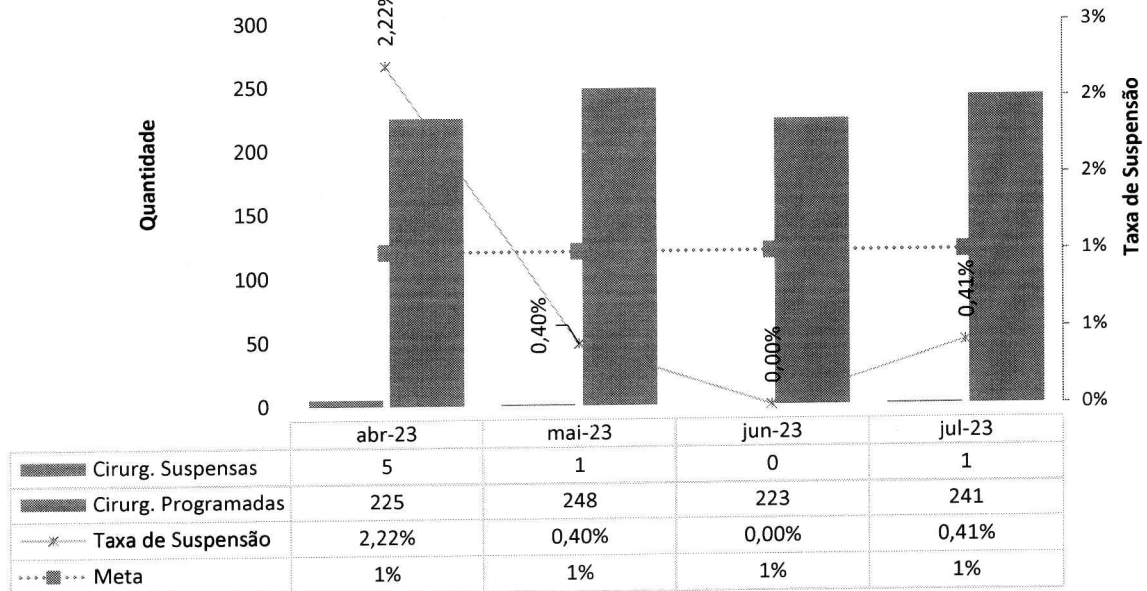
Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HETRIN



A meta do percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) é de $\leq 5\%$. No mês de referência o percentual foi de 5,81%. Foram 14 (quatorze suspensões, sendo 9 hipertensão arterial e 5 por síndrome gripal).

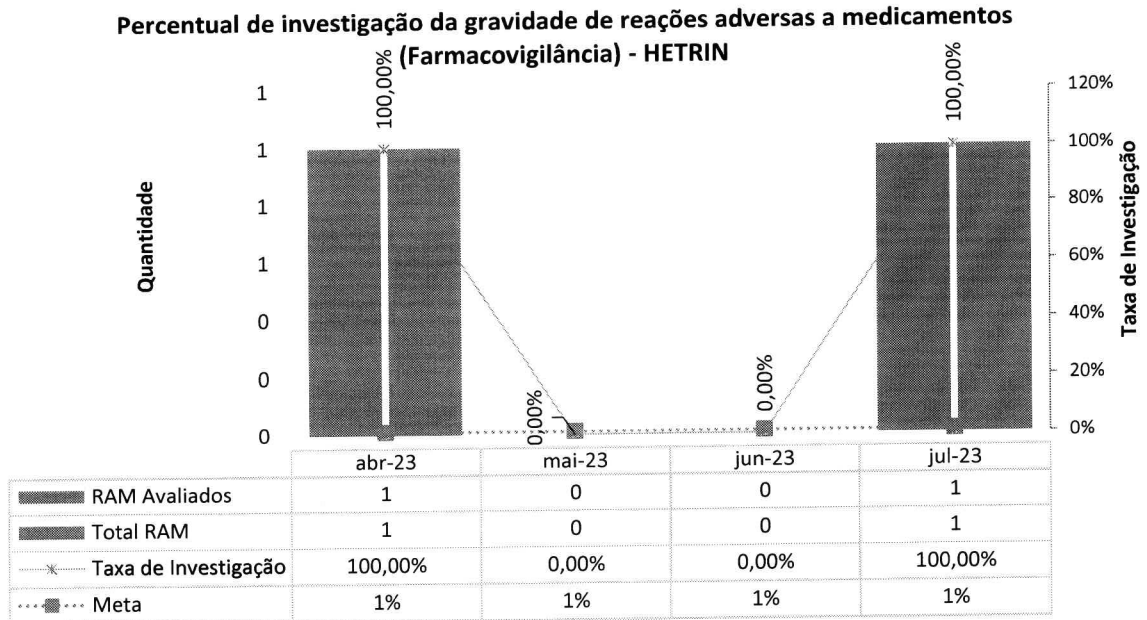
8. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais
(causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN**



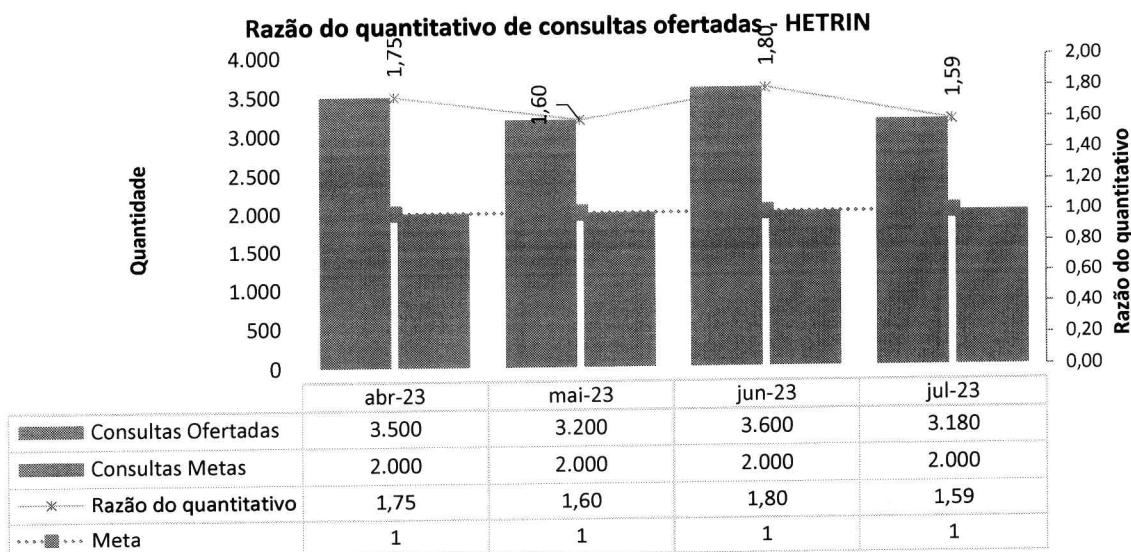
A meta do percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais é de $\leq 1\%$ para o Hospital do Hospital Estadual de Trindade – HETRIN, no mês de referência o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0,41%, houve 01 suspensão por causas relacionadas à organização.

9. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)



A meta da farmacovigilância é de $\geq 95\%$. Neste mês de referência houve 01 reação adversas à medicamento e a mesma foi investigada, totalizando 100% de investigação.

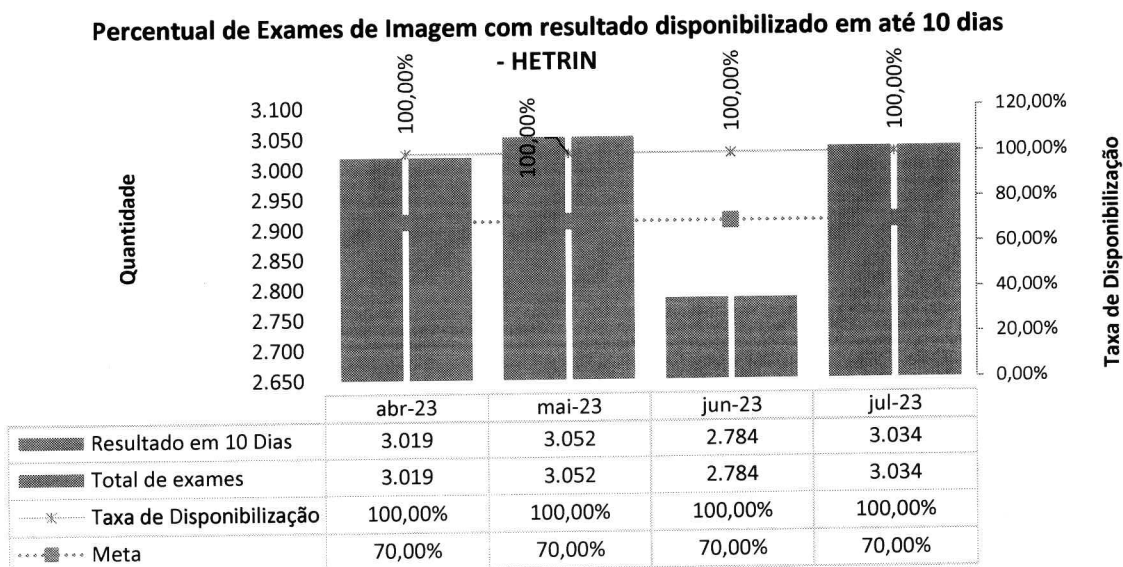
10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS



A meta de razão do quantitativo de consultas ofertadas é

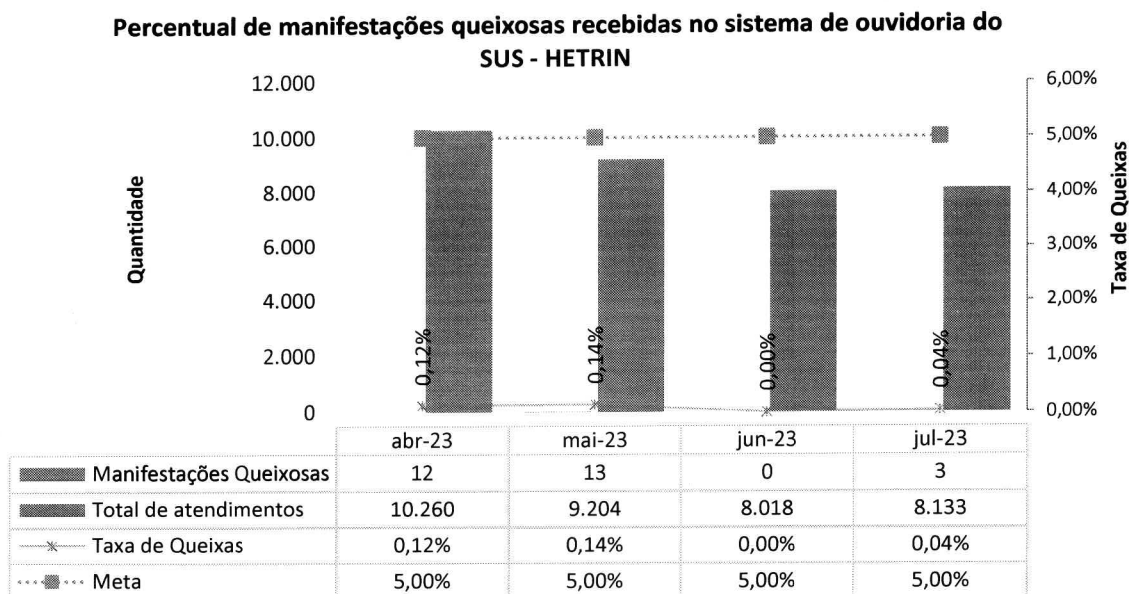
- No mês de julho, tal quantitativo foi de 1,59.

11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS



A meta em questão é $\geq 70\%$. No mês de julho foram realizados 3.034 exames de imagem. 100% dos resultados foram disponibilizados em menos de 10 dias.

12. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS



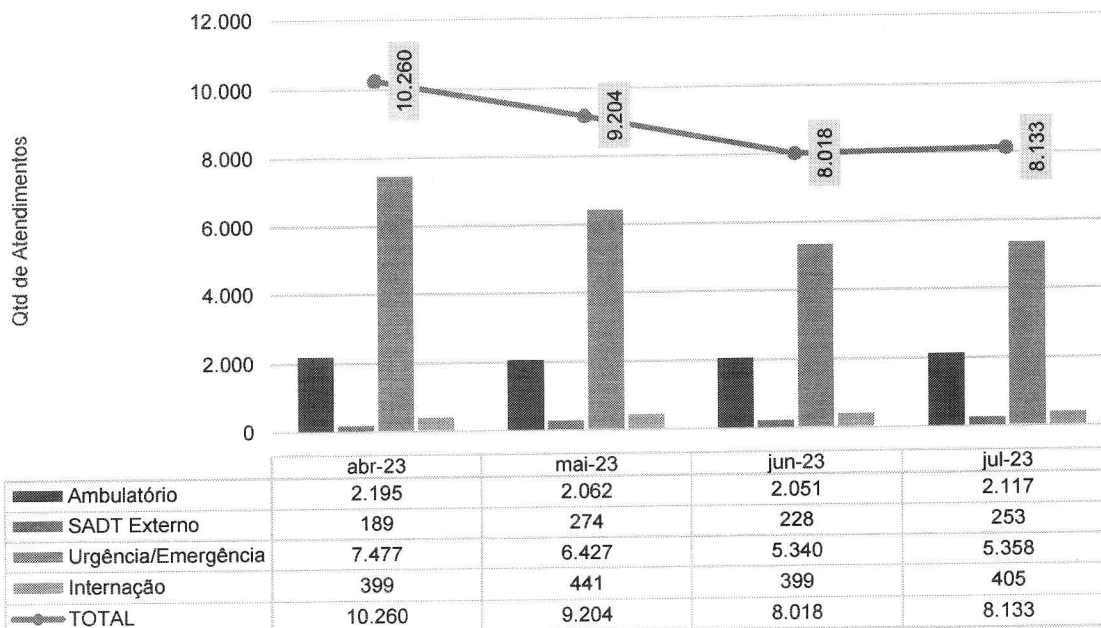
A meta de percentual de manifestações queixosas recebidas no Sistema de Ouvidoria SUS é de $<5\%$. Neste mês de referência houve 3 manifestações queixosas, fazendo com que o percentual em julho fosse de 0,04%.

III – DADOS ASSISTENCIAIS

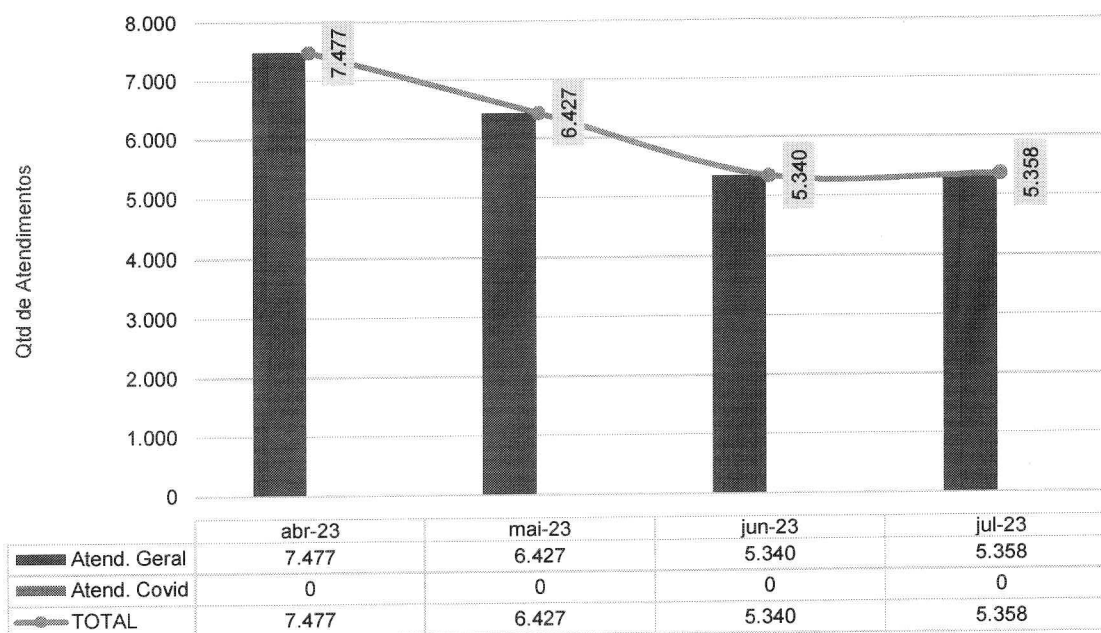
Observamos que no mês de julho, apesar de ser um mês de férias escolares, observamos que os atendimentos realizados no Hetrin não tiveram queda. Neste mês, foram realizados um total de 8.133 atendimentos, dos quais 66% (5.358) ocorreram de forma espontânea no Pronto-Socorro.



Total de Atendimentos - Hetrin - abr-23 a jul-23

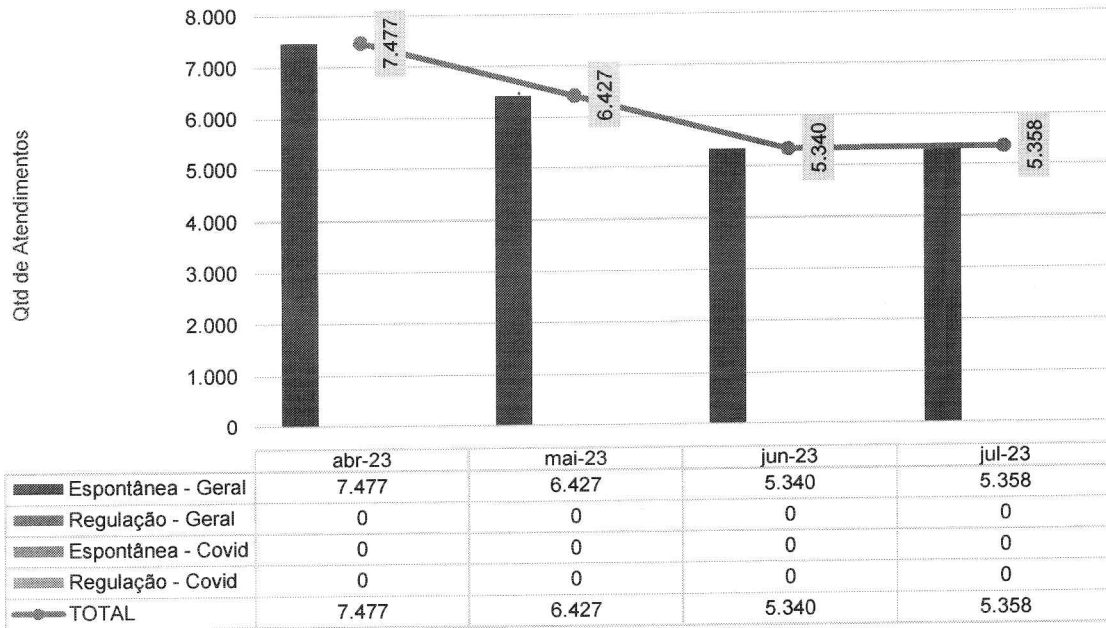


Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - abr-23 a jul-23

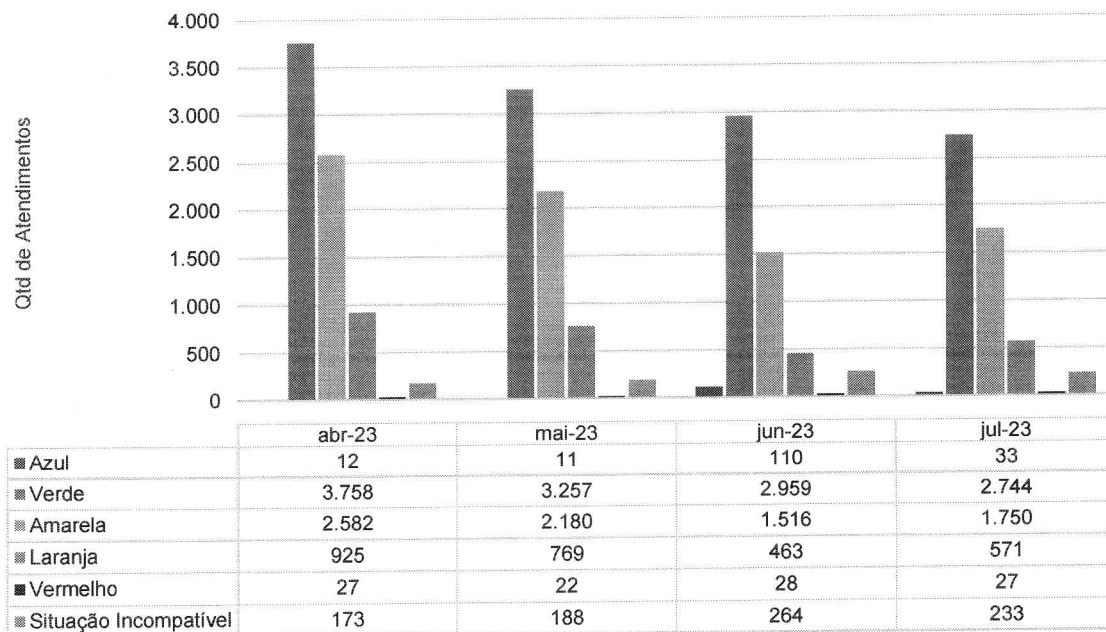




Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - abr-23 a jul-23

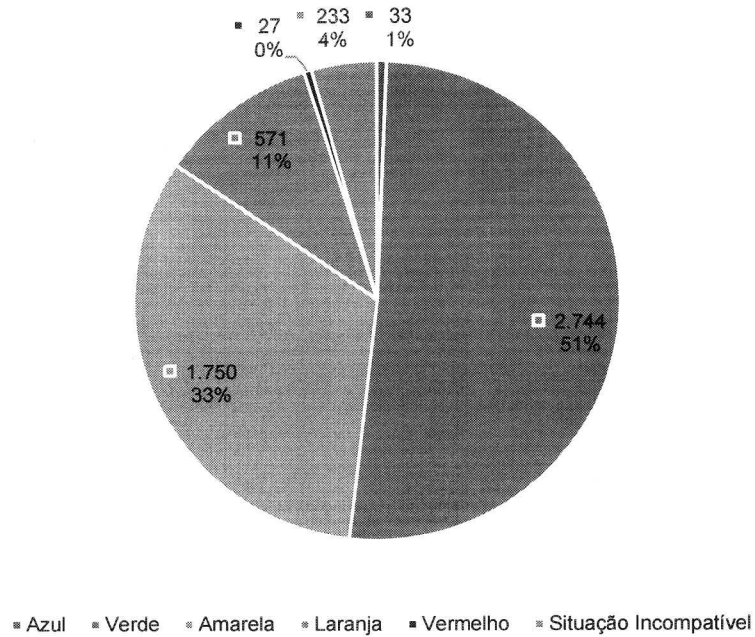


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - abr-23 a jul-23

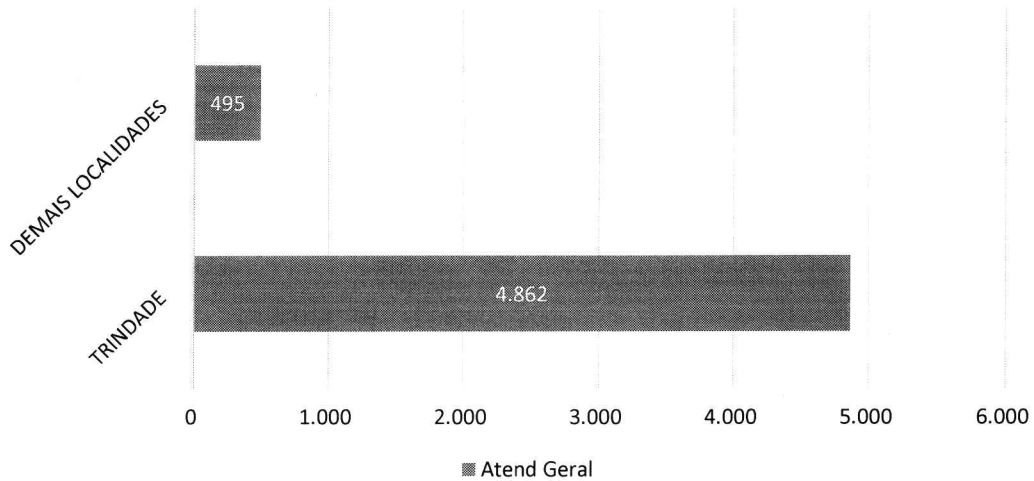




Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - jul-23



Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-23





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
EDUCAÇÃO E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-23





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA E
DESENVOLVIMENTO

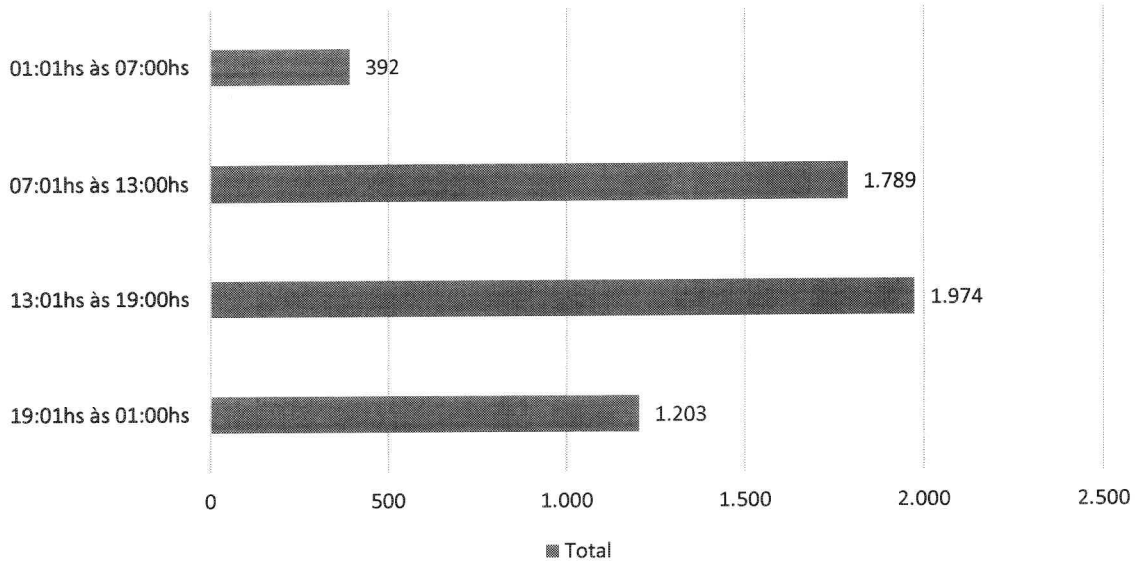
CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

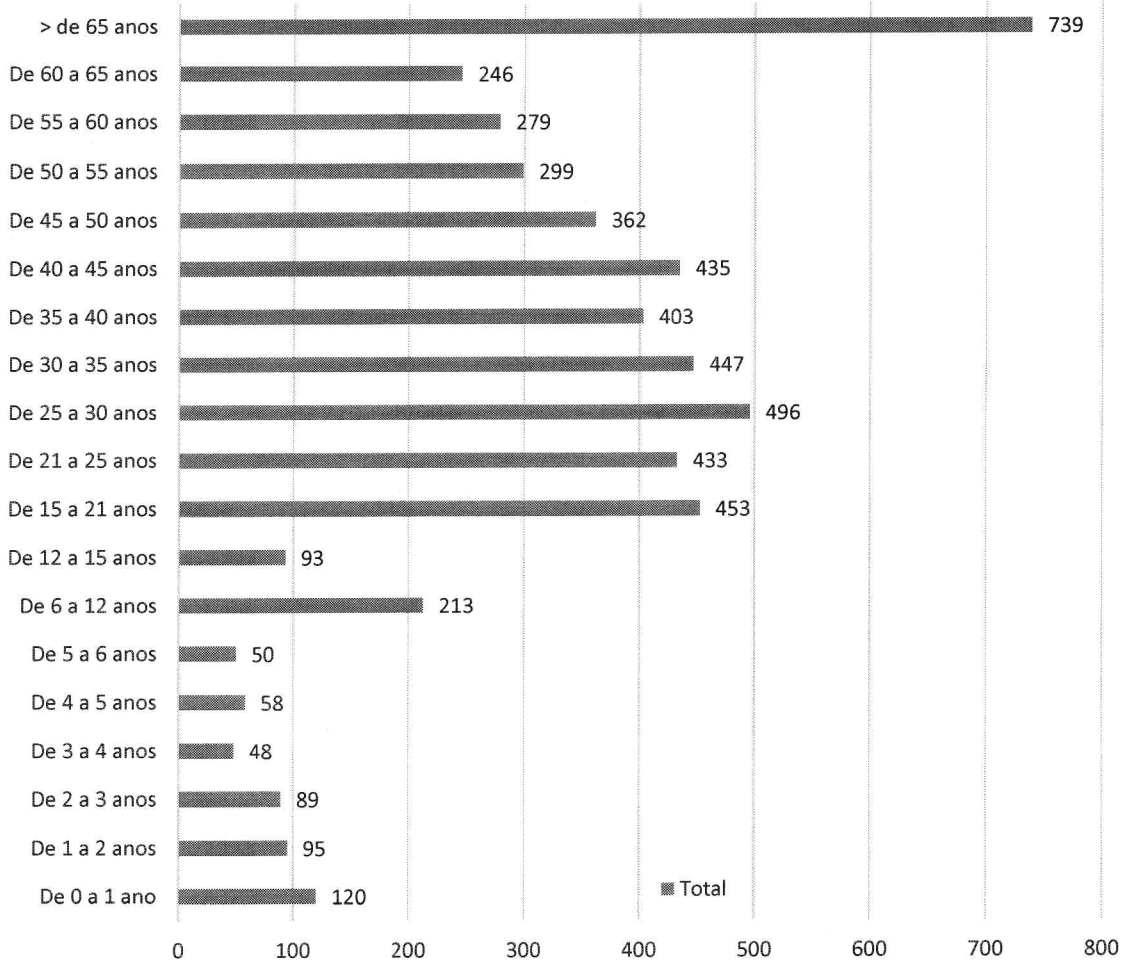
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - jul-23



Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - jul-23



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ENSINO E
DESENVOLVIMENTO

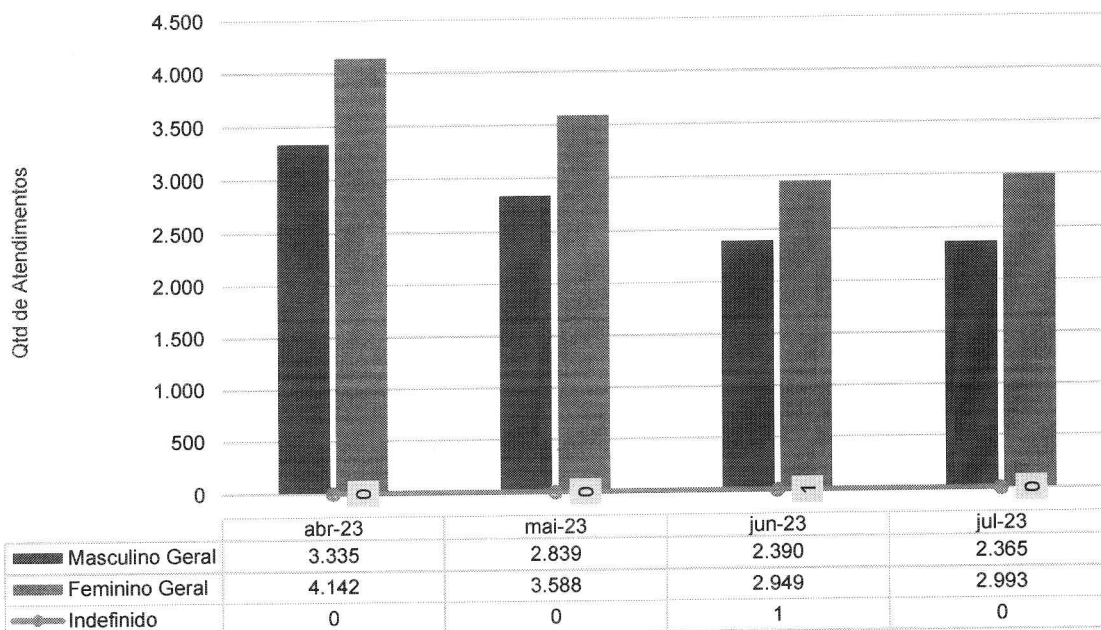
CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

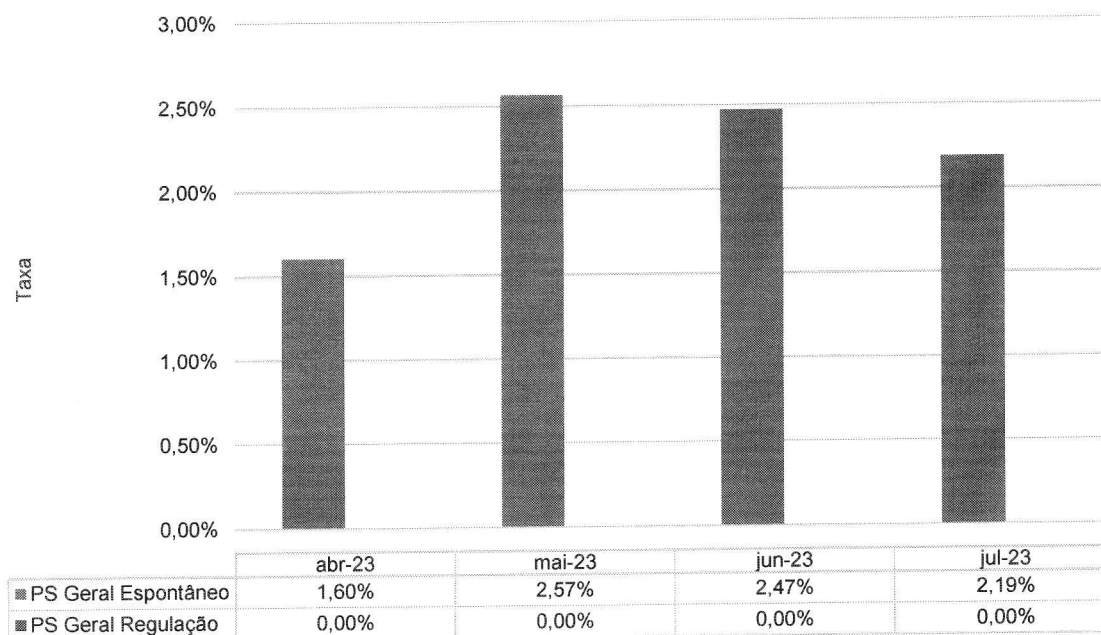
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Atendimentos por Gênero - Hetrin - abr-23 a jul-23



Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - abr-23 a jul-23





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
CIÊNCIAS E
DESENVOLVIMENTO

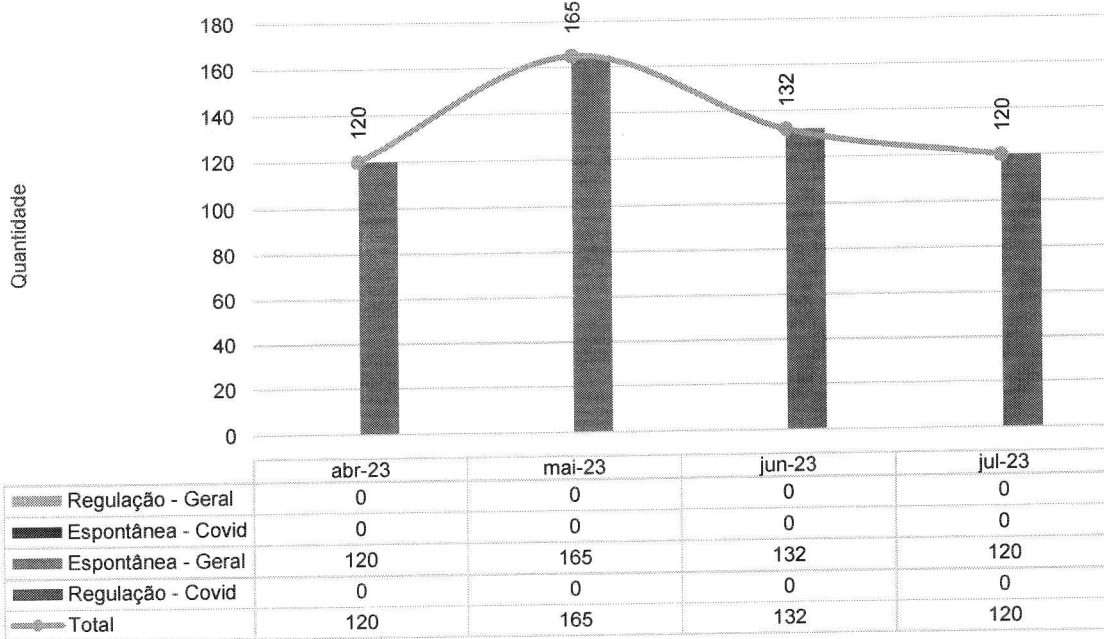
CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

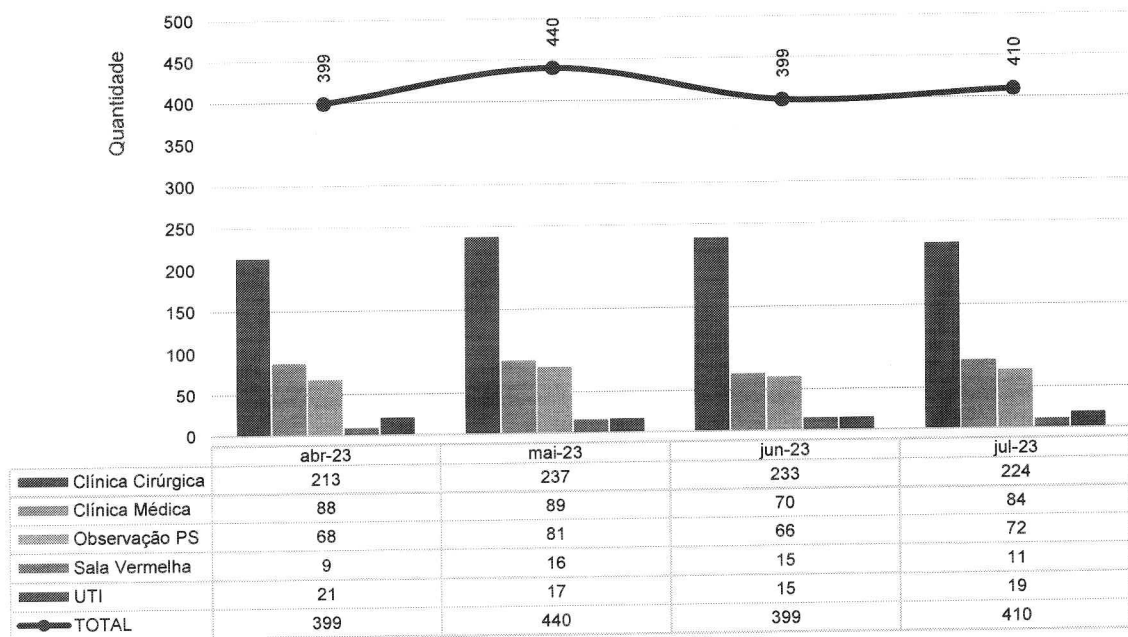
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - abr-23 a jul-23

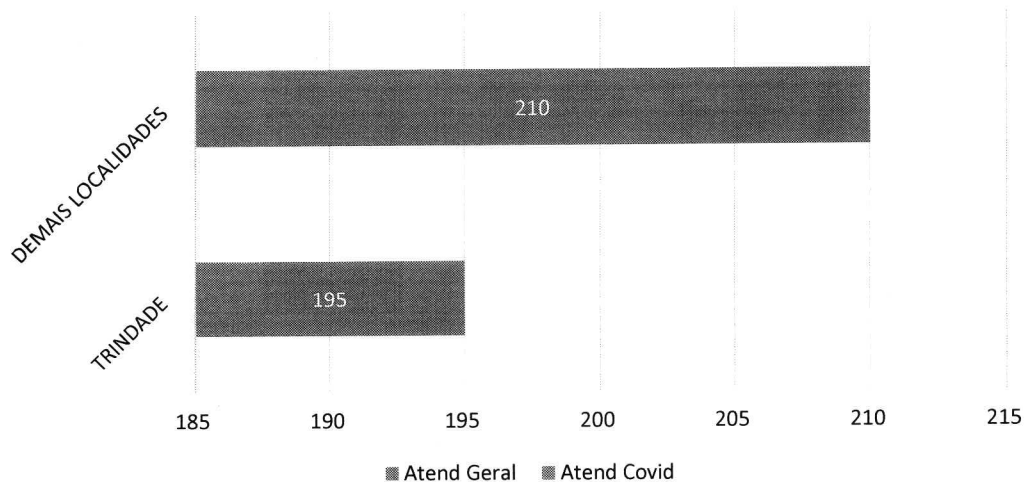


Internações Hospitalares - HETRIN - abr-23 a jul-23





Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jul-23





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ENSINO E
DESENVOLVIMENTO

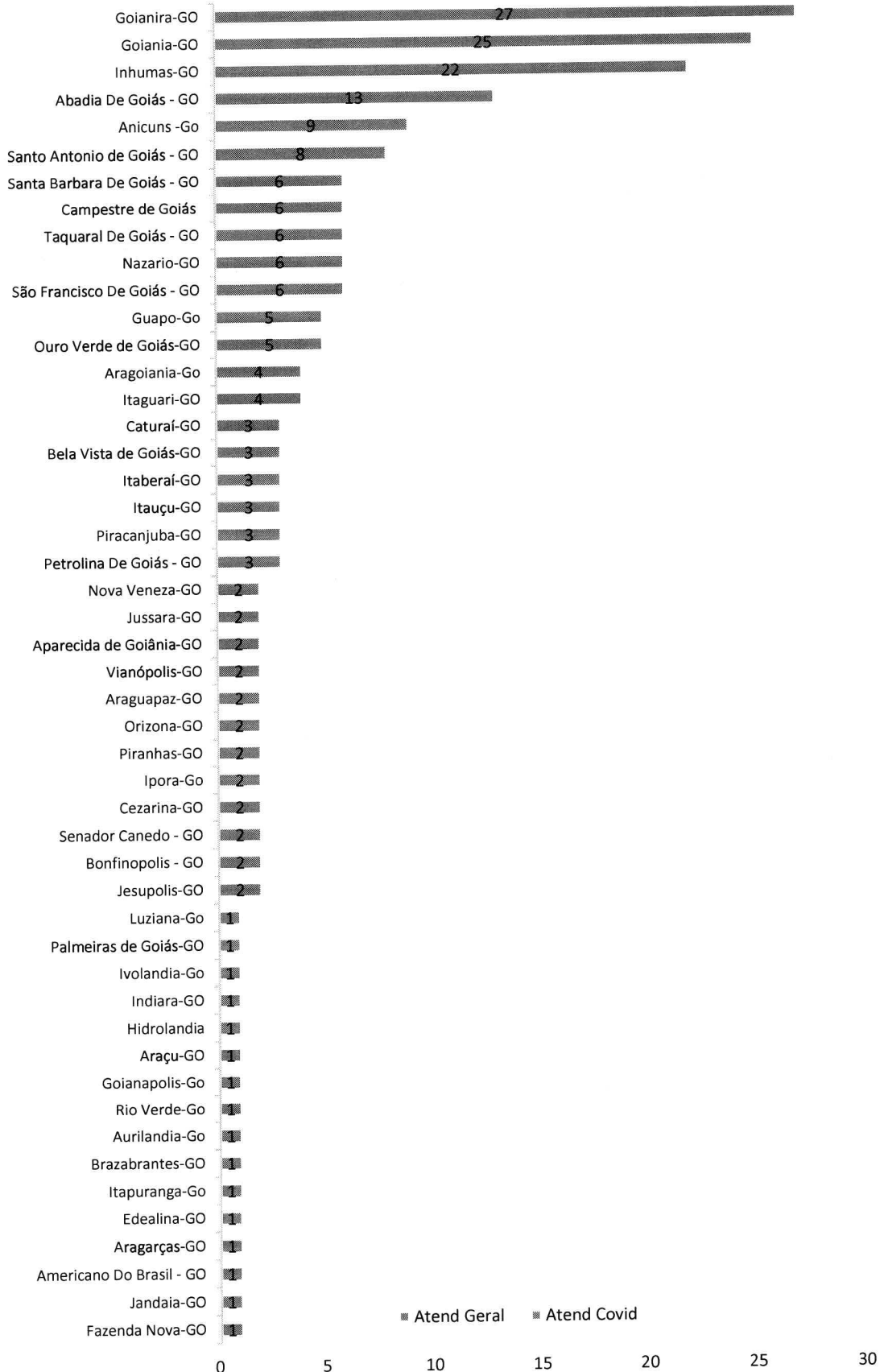
CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



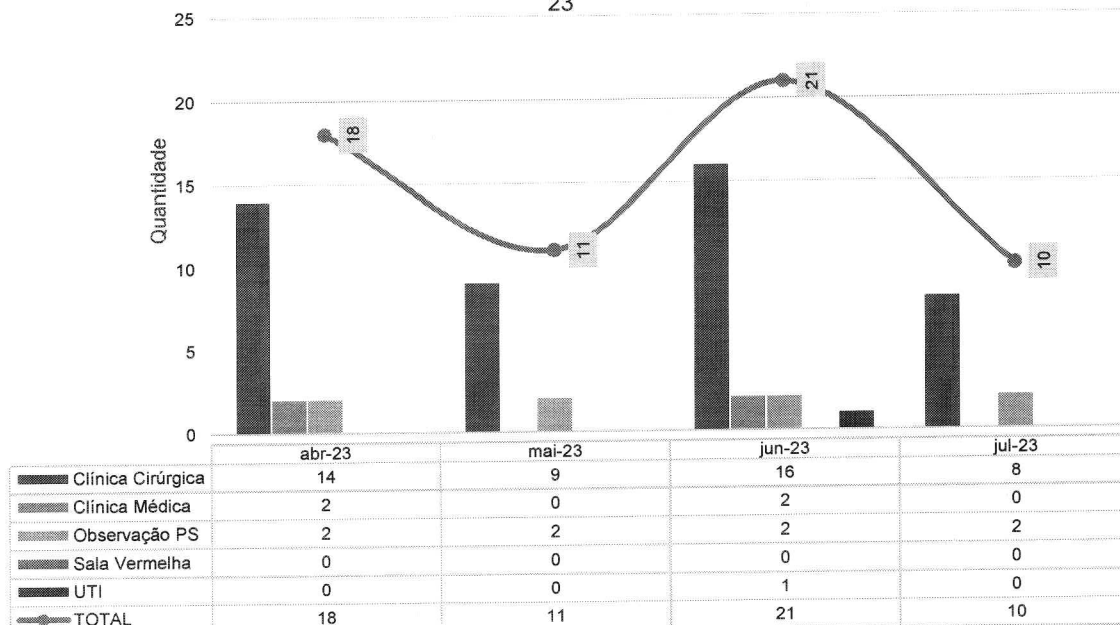
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jul-23



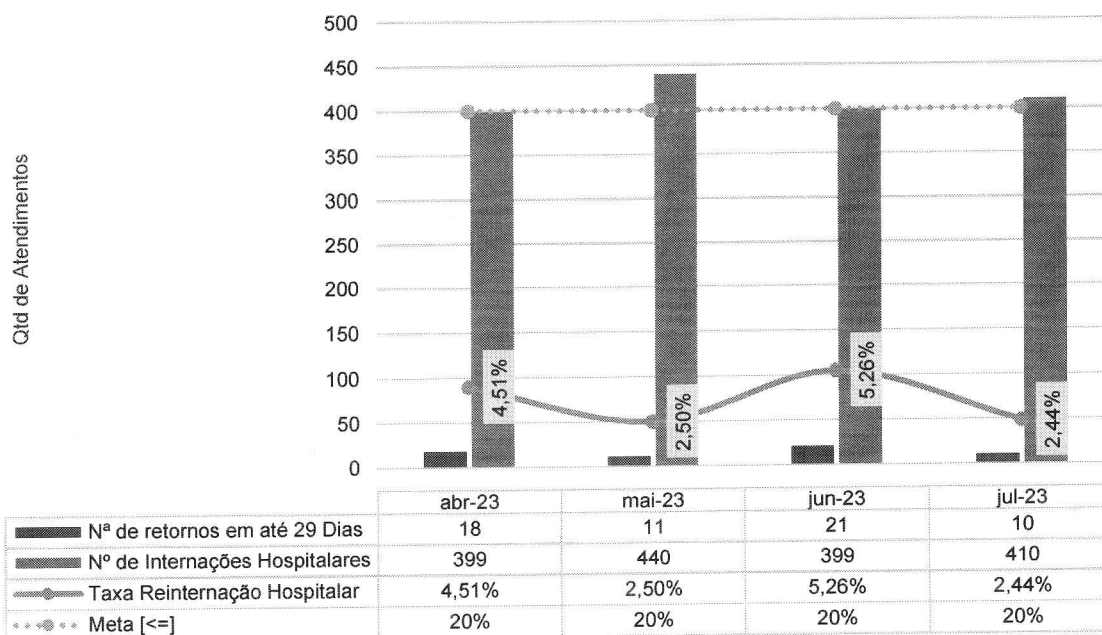
Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757



Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN - abr-23 a jul-23

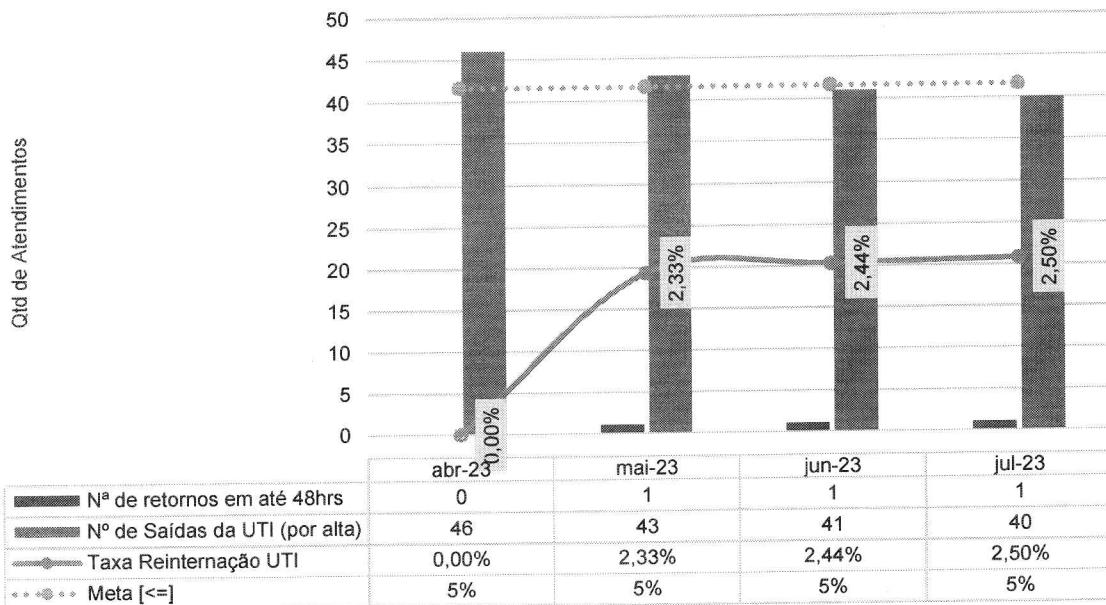


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HETRIN - abr-23 a jul-23

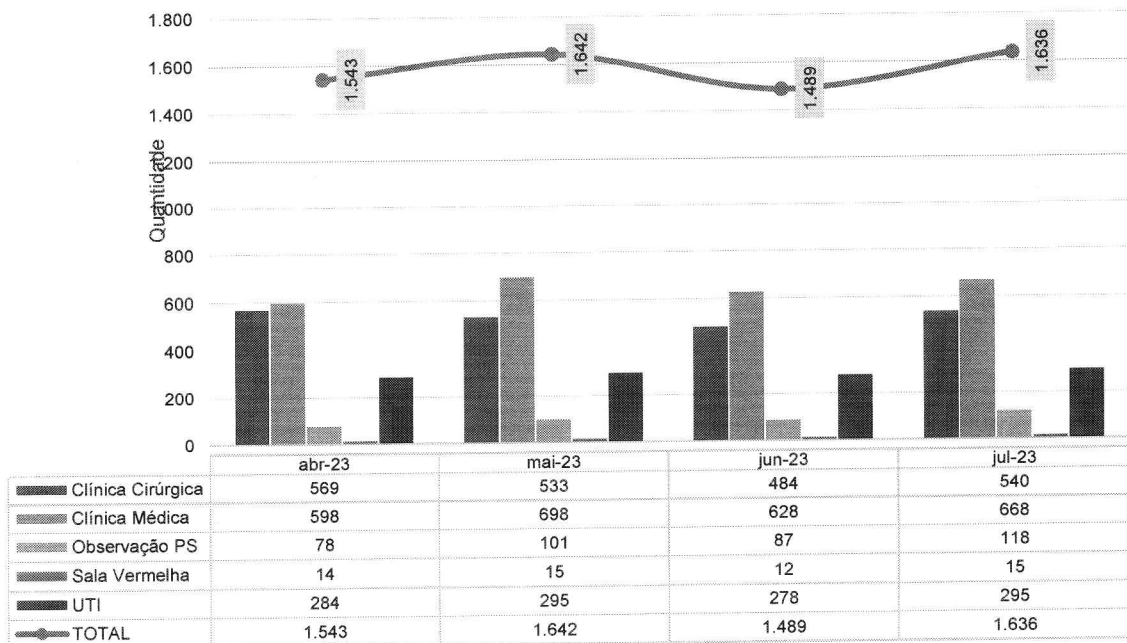




Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HETRIN - abr-23 a jul-23



Pacientes-dia - HETRIN - abr-23 a jul-23





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDIOS E
DESENVOLVIMENTO

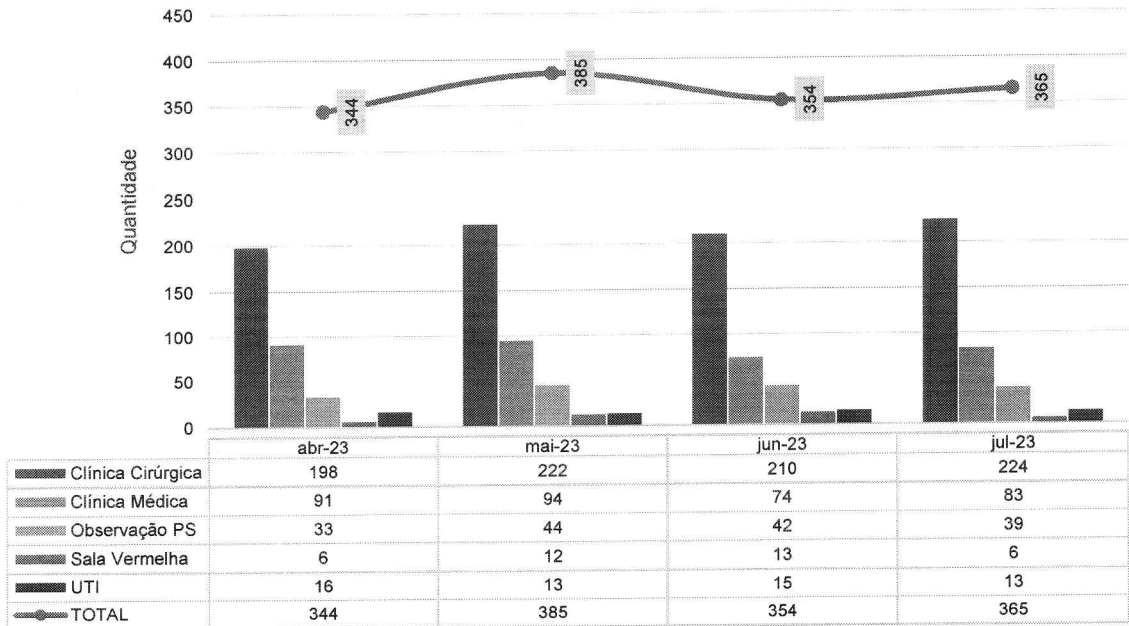
CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

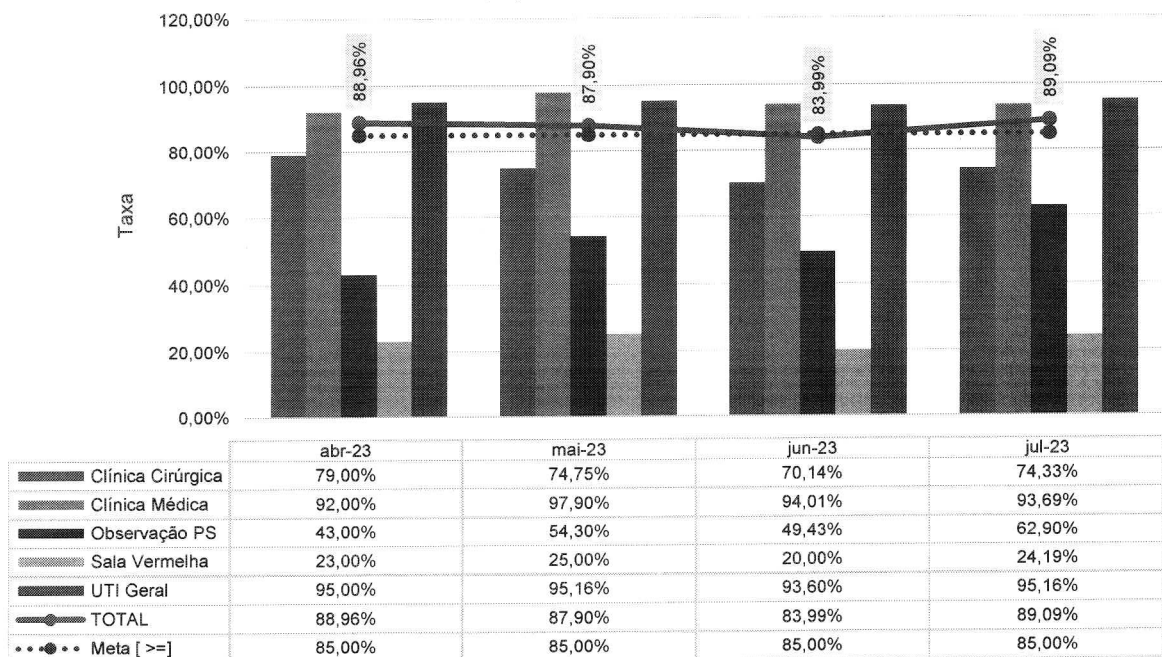
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - abr-23 a jul-23

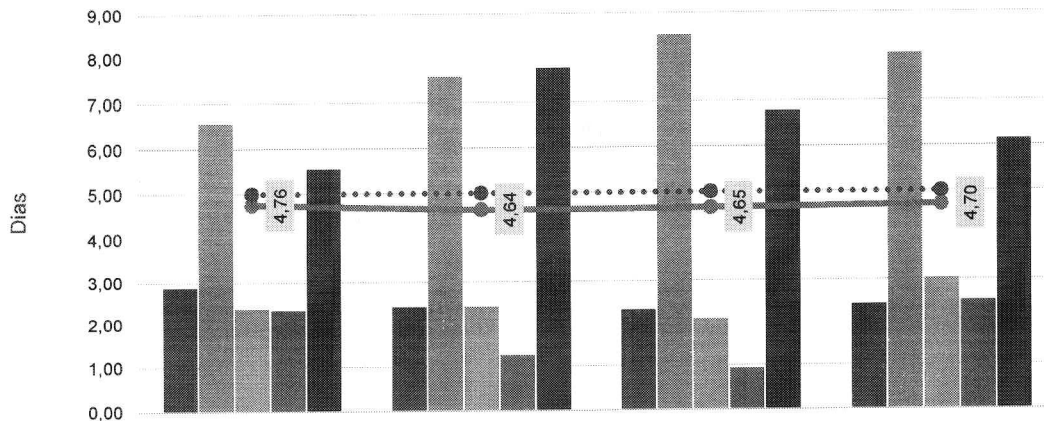


Taxa de Ocupação - HETRIN - abr-23 a jul-23



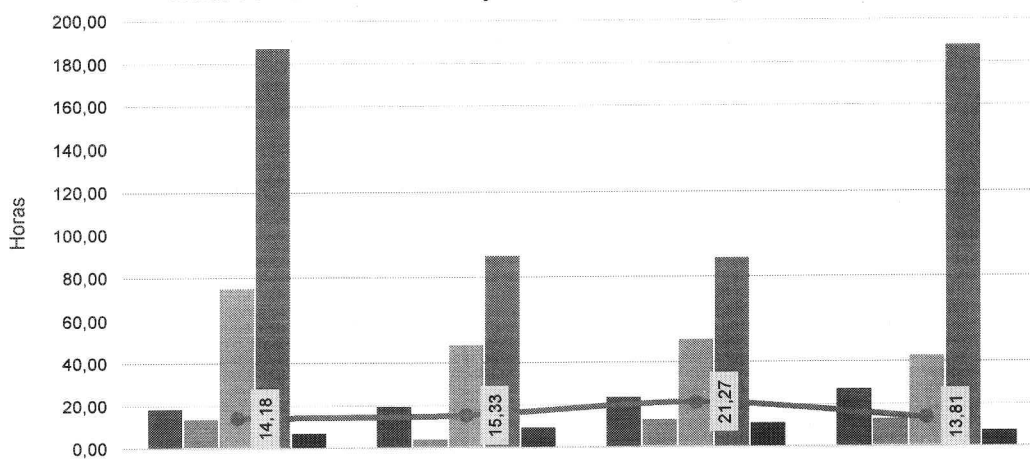


Dias de Permanência - HETRIN - abr-23 a jul-23



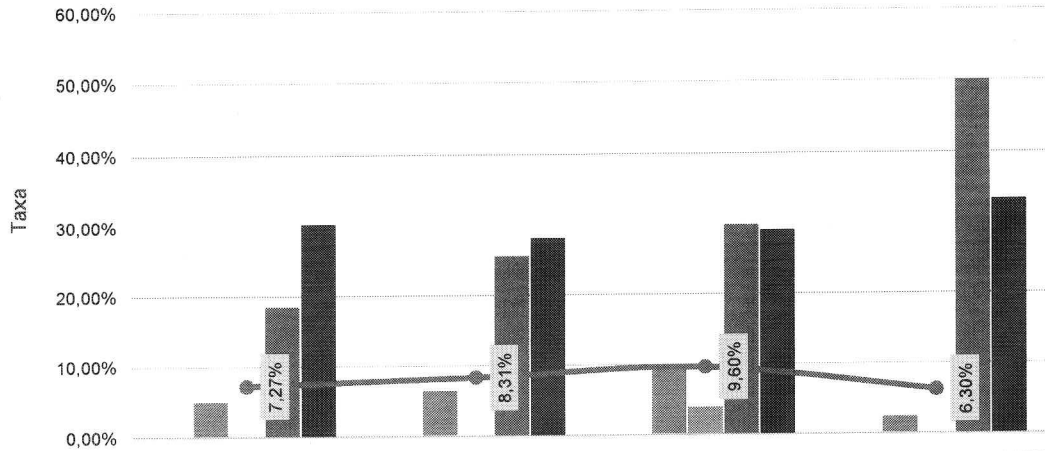
	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Clínica Cirúrgica	2,87	2,40	2,30	2,41
Clínica Médica	6,57	7,58	8,49	8,04
Observação PS	2,36	2,40	2,07	3,02
Sala Vermelha	2,33	1,25	0,92	2,50
UTI Geral	5,56	7,76	6,78	6,14
TOTAL	4,76	4,64	4,65	4,70
Meta	5	5	5	5

Índice de intervalo de substituição - HETRIN - abr-23 a jul-23



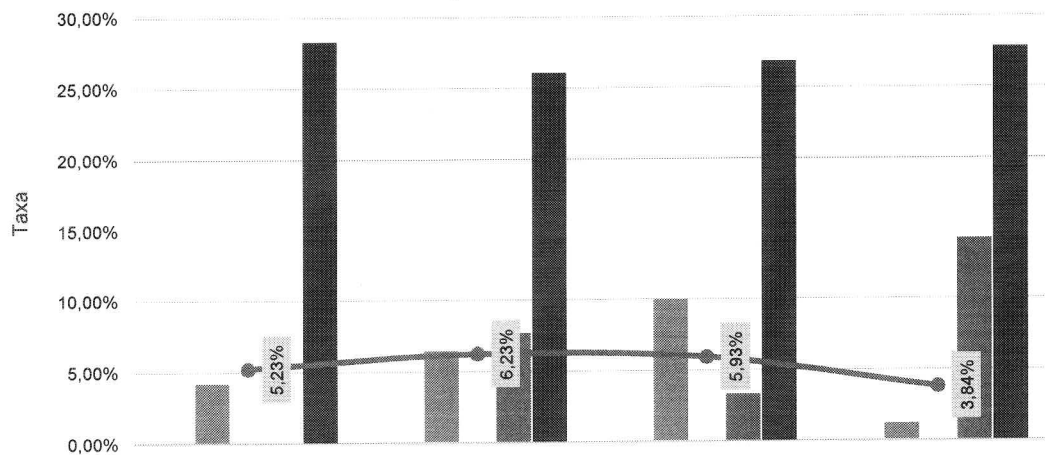
	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Clínica Cirúrgica	18,31	19,45	23,54	27,23
Clínica Médica	13,71	3,91	12,97	13,00
Observação PS	75,08	48,48	50,86	42,75
Sala Vermelha	187,21	90,00	88,62	188,04
UTI Geral	7,02	9,47	11,12	7,49
TOTAL	14,18	15,33	21,27	13,81

Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - abr-23 a jul-23



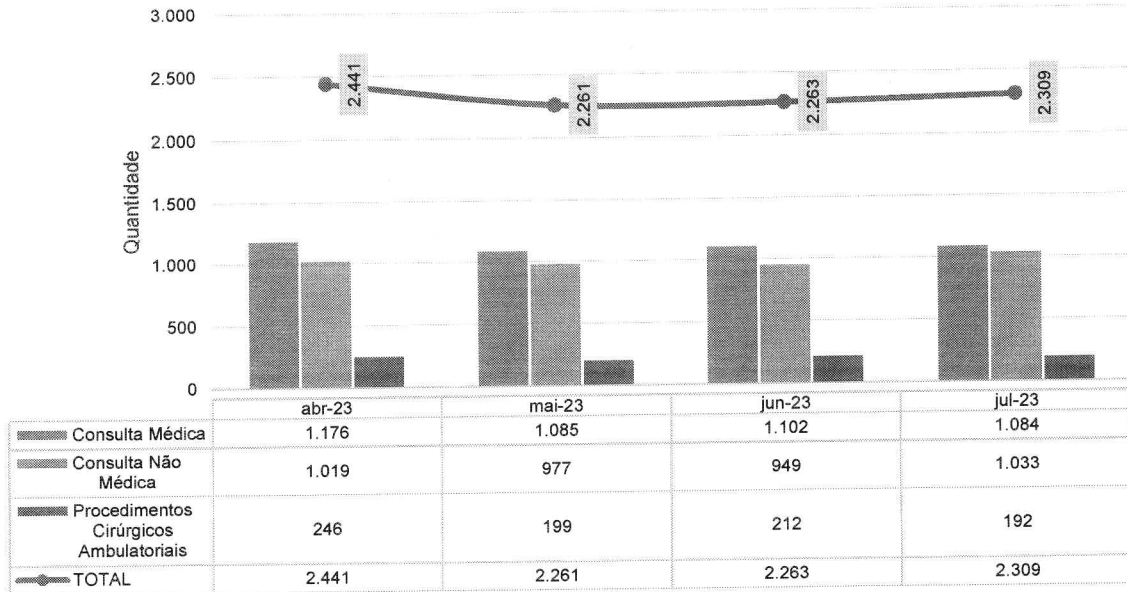
	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	5,04%	6,43%	10,00%	2,42%
Observação PS	0,00%	0,00%	3,88%	0,00%
Sala Vermelha	18,52%	25,64%	30,00%	50,00%
UTI Geral	30,43%	28,26%	29,27%	33,33%
TOTAL	7,27%	8,31%	9,60%	6,30%

Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - abr-23 a jul-23

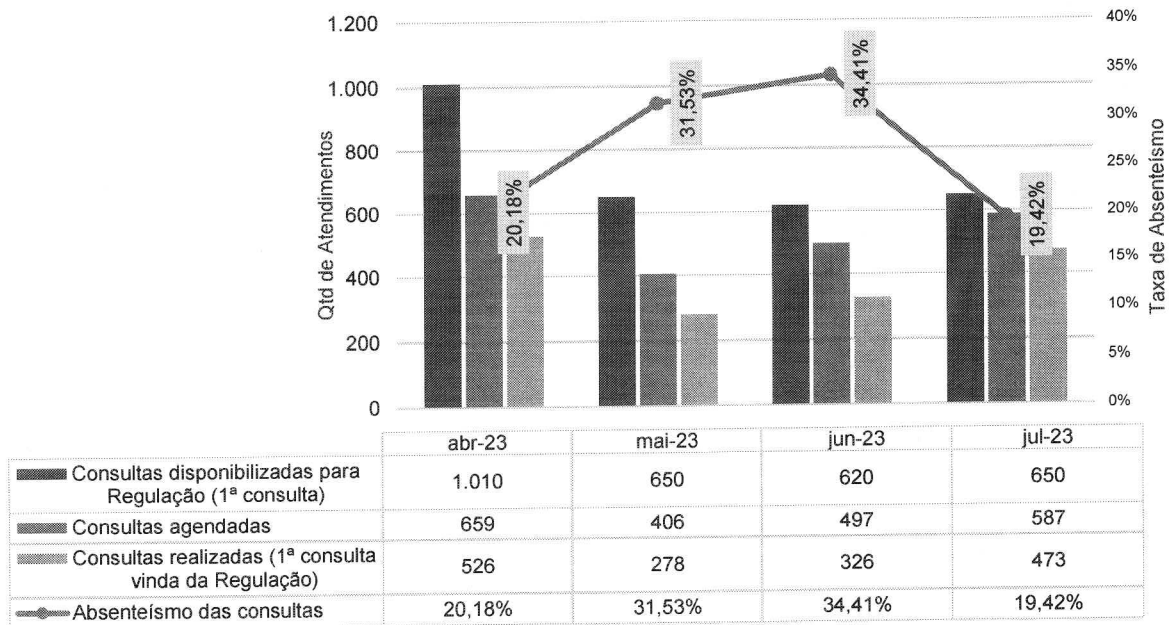


	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	4,20%	6,43%	10,00%	1,21%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	0,00%	7,69%	3,33%	14,29%
UTI Geral	28,26%	26,09%	26,83%	27,78%
TOTAL	5,23%	6,23%	5,93%	3,84%

Atendimento Ambulatorial - HETRIN - abr-23 a jul-23

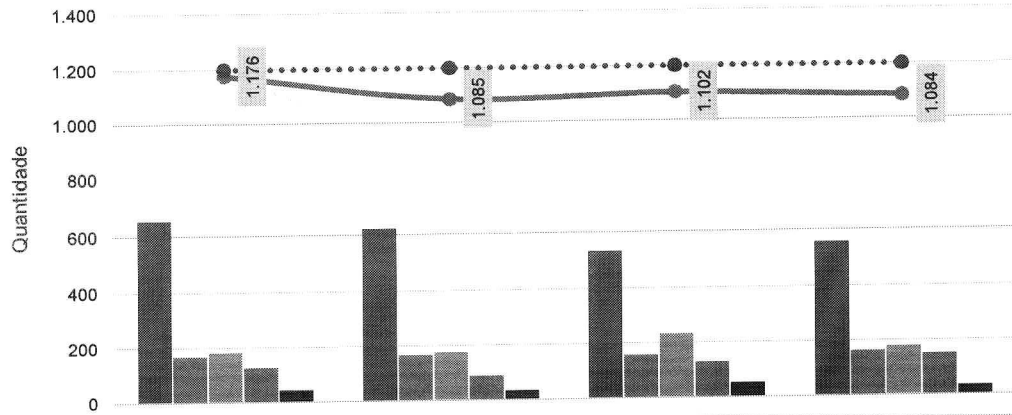


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - abr-23 a jul-23



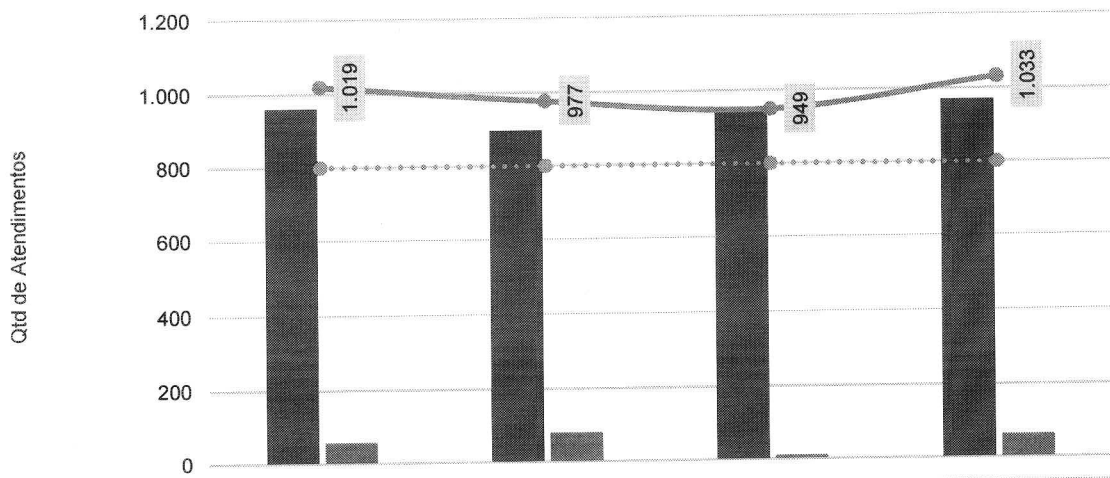


Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - abr-23 a jul-23



	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Cirurgia Geral	656	623	533	556
Ginecologia	168	166	157	163
Cardiologia	182	175	232	179
Urologia	126	88	128	152
Vascular	44	33	52	34
TOTAL	1.176	1.085	1.102	1.084
Meta [≥]	1.200	1.200	1.200	1.200

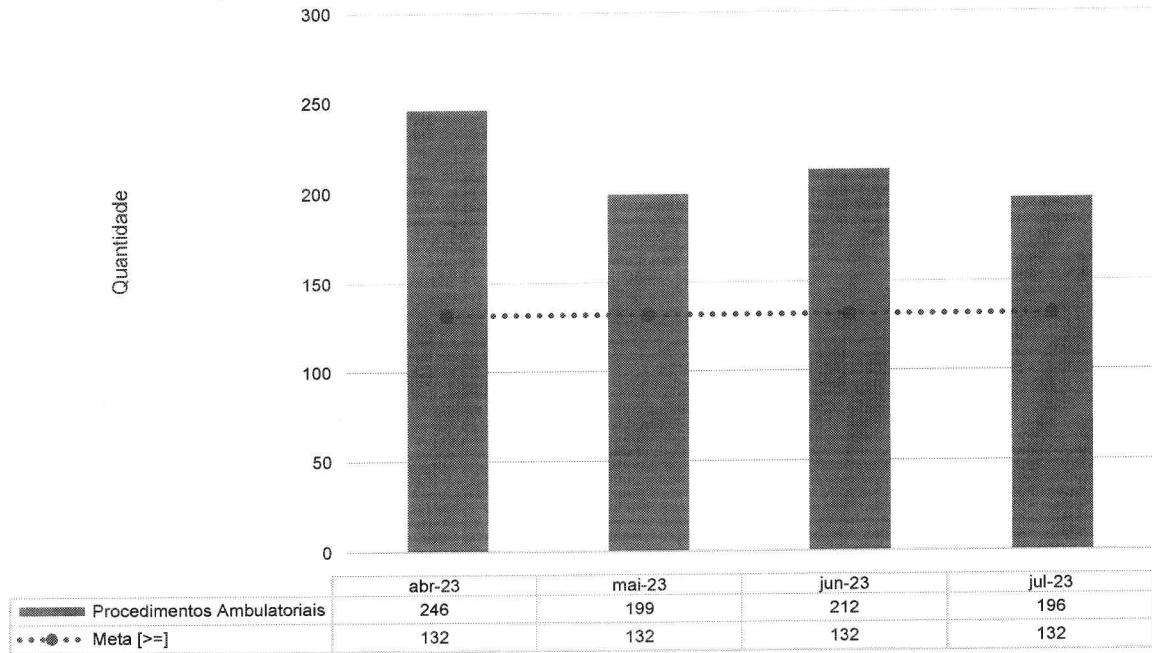
Consultas multiprofissionais realizadas [não médicas] - HETRIN - abr-23 a jul-23



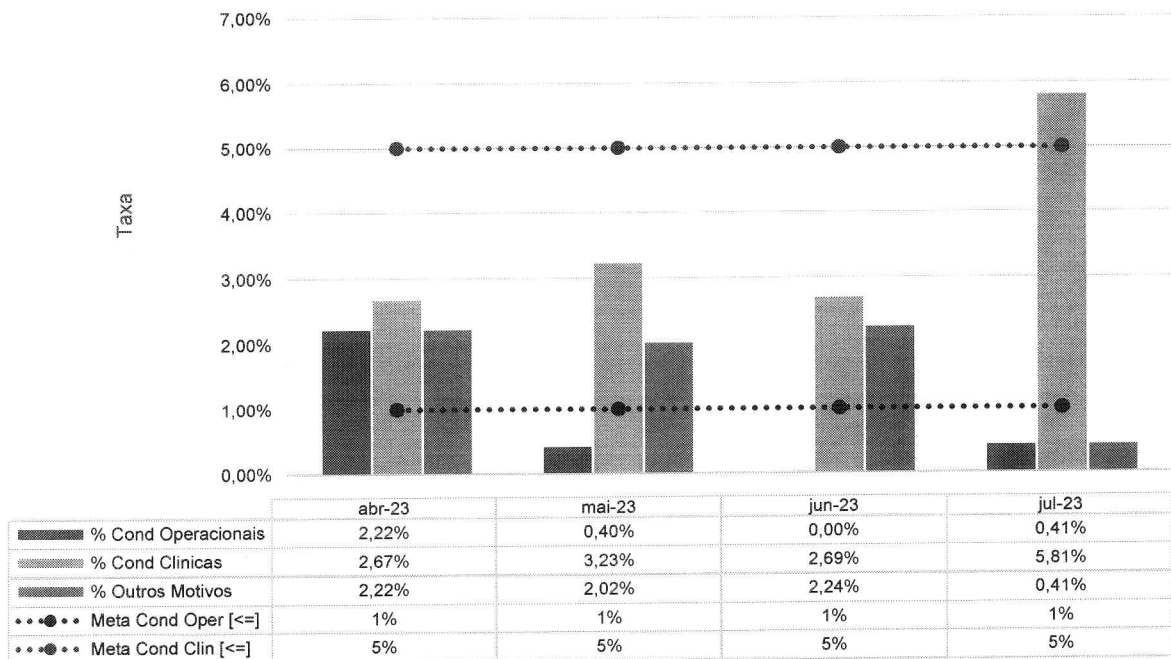
	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Enfermagem	961	897	939	970
Psicologia	58	80	10	63
Total	1.019	977	949	1.033
Meta [≥]	800	800	800	800



Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - abr-23 a jul-23

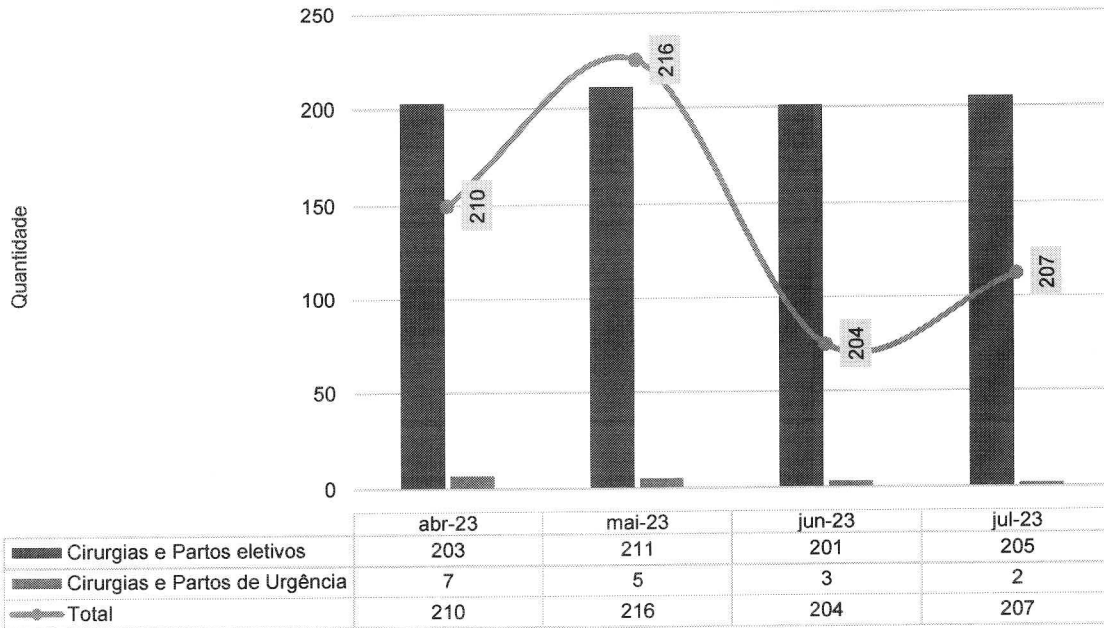


Absenteísmo das Cirurgias Agendadas - HETRIN - abr-23 a jul-23

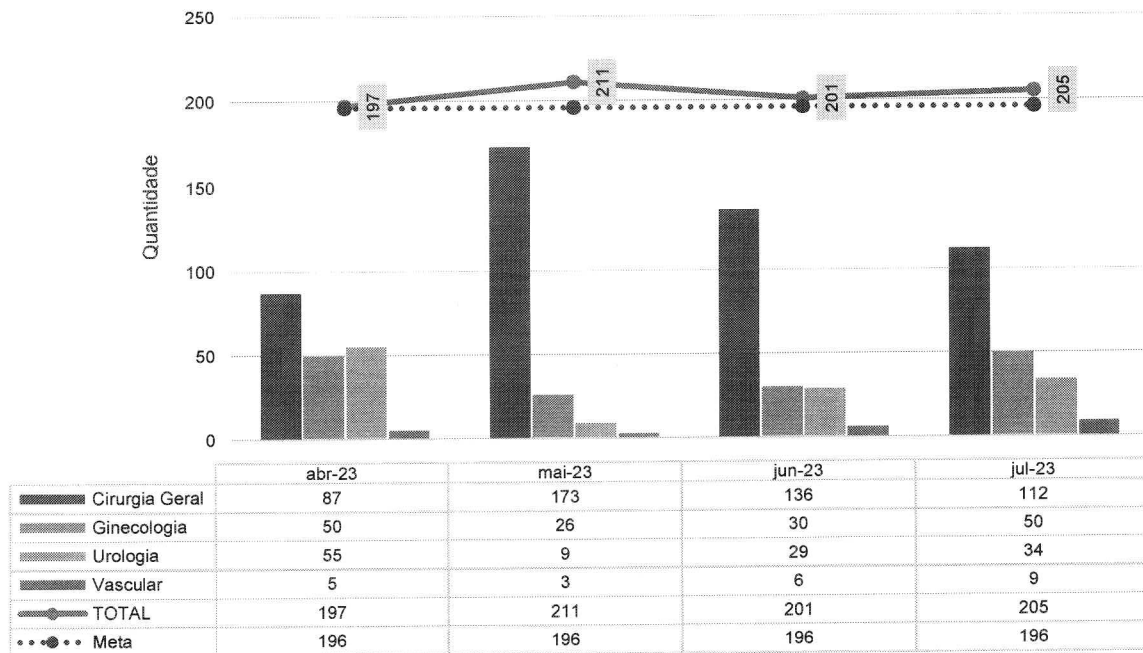




Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - abr-23 a jul-23

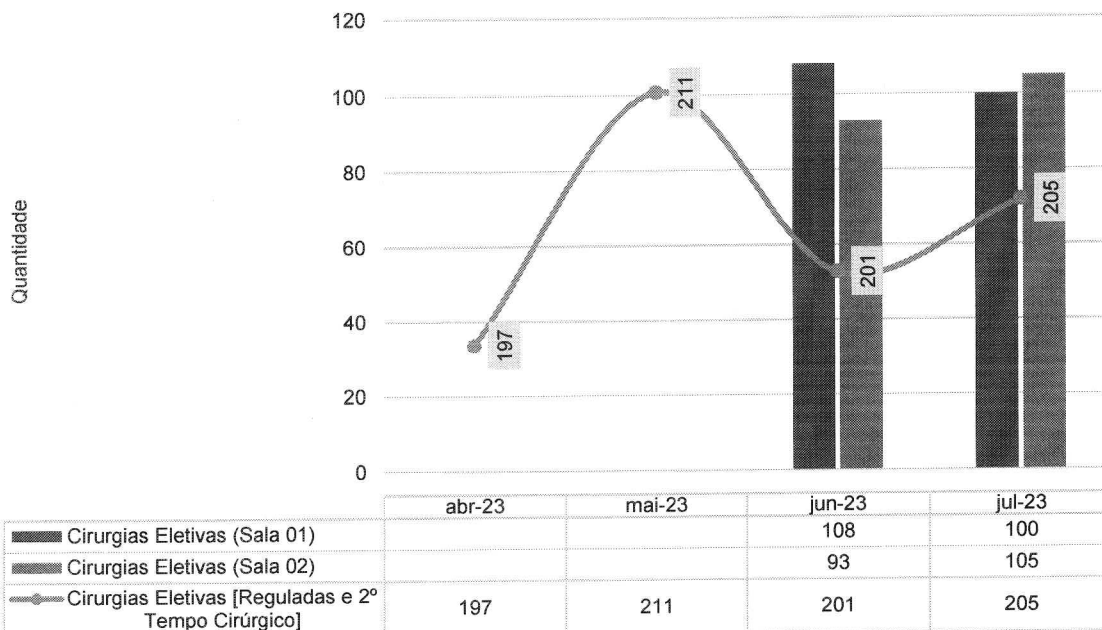


Cirurgias Eletivas - HETRIN - abr-23 a jul-23

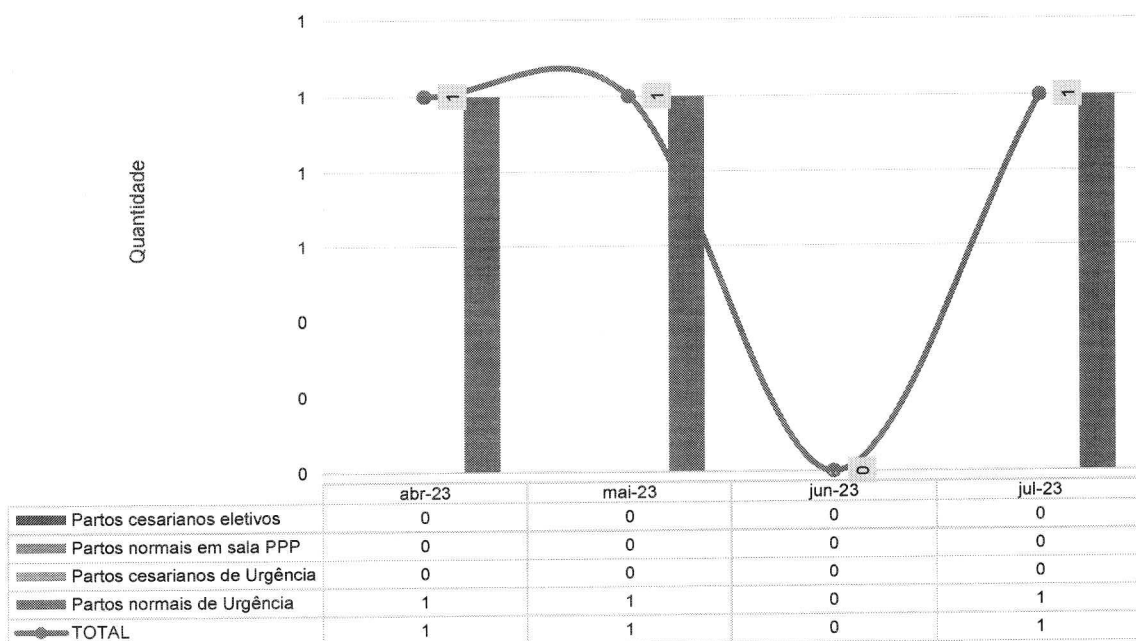




Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - abr-23 a jul-23



Partos Realizados - HETRIN - abr-23 a jul-23

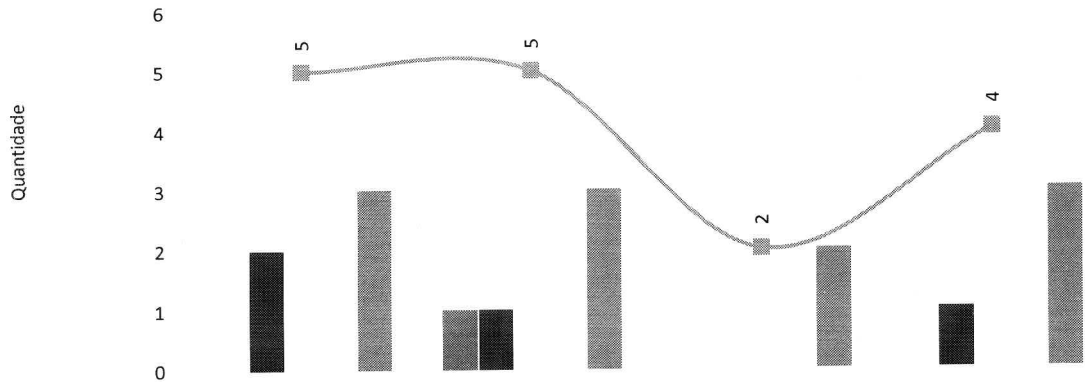




III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

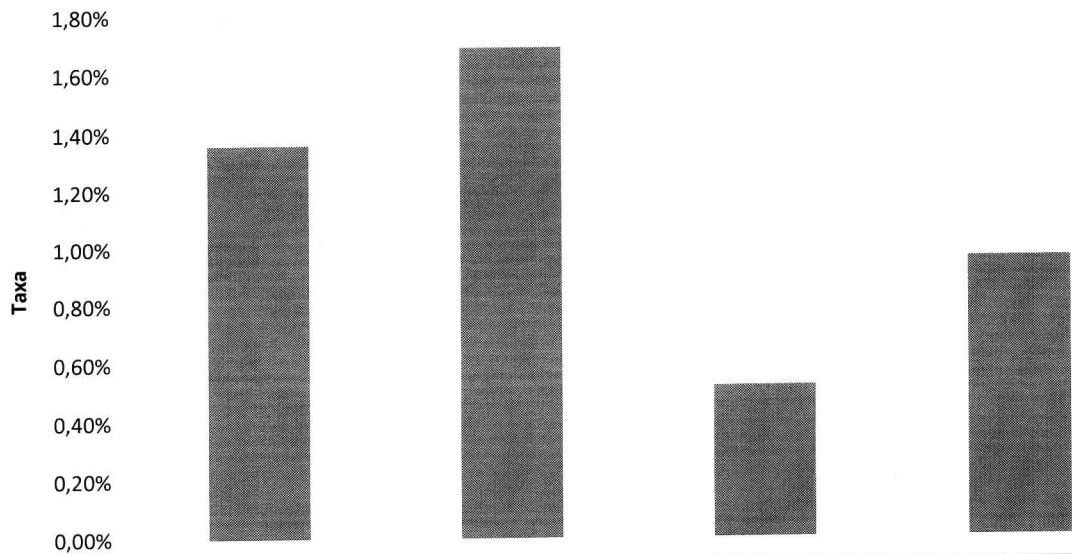
INFECÇÃO HOSPITALAR

NUMERO DE IRAS - HETRIN



	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
■ Clínica Médica	0	1	0	0
■ Clínica Cirúrgica	2	1	0	1
■ Sala vermelha	0	0	0	0
■ Internação Covid	0	0	0	0
■ UTI	3	3	2	3
■ Qtde de IRAS Geral	5	5	2	4

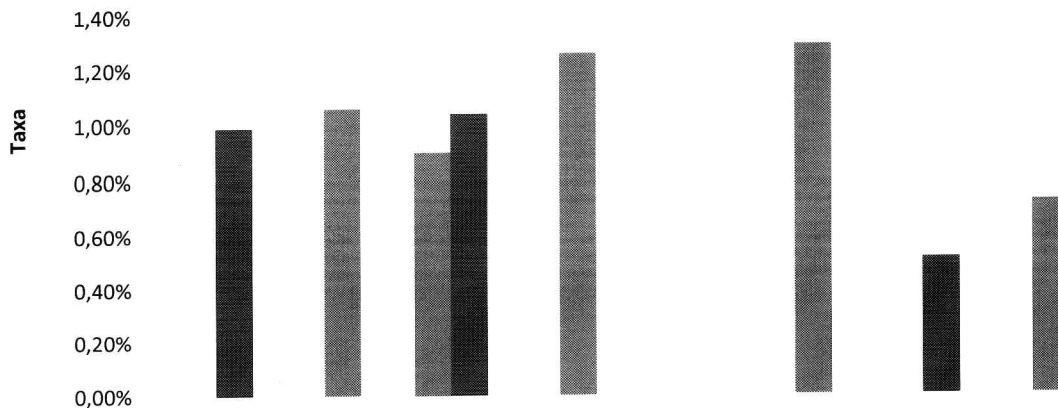
Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN



	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
■ Taxa Geral	1,36%	1,69%	0,52%	0,96%

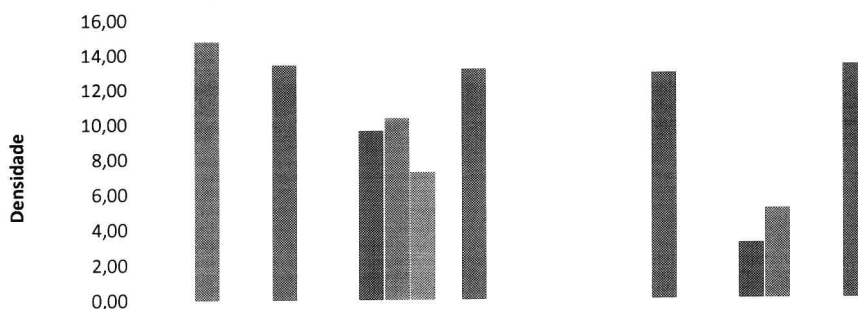


Taxa de IRAS por Clínica - HETRIN



	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
■ Clínica Médica	0,00%	0,90%	0,00%	0,00%
■ Clínica Cirúrgica	0,99%	1,04%	0,00%	0,51%
■ Sala vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Internação Covid	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ UTI	1,06%	1,26%	1,29%	0,72%

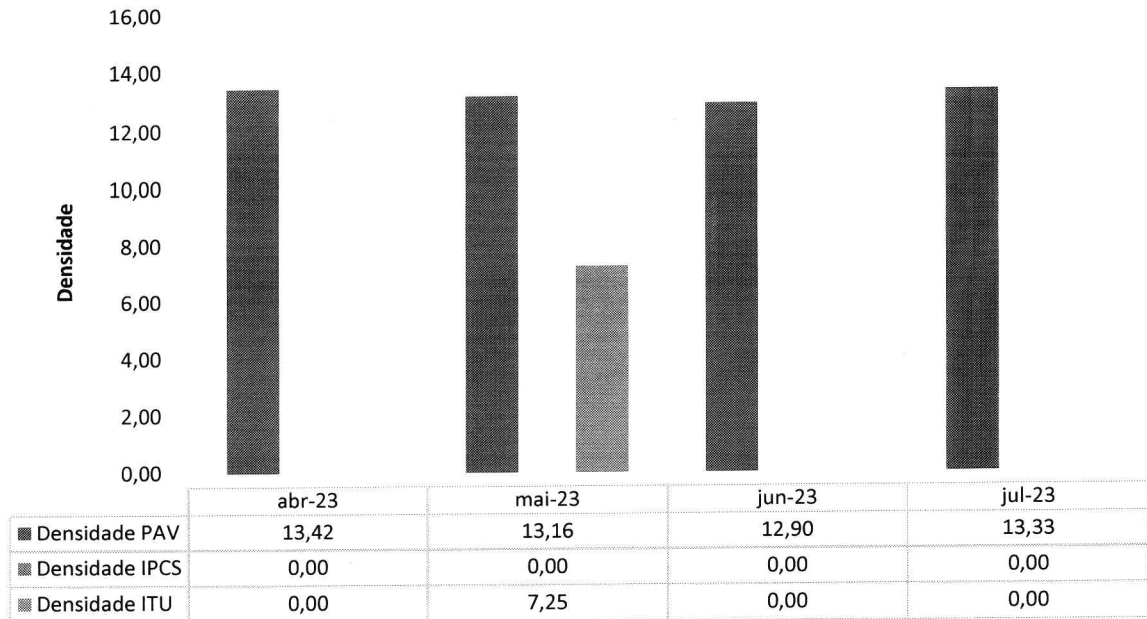
INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HETRIN



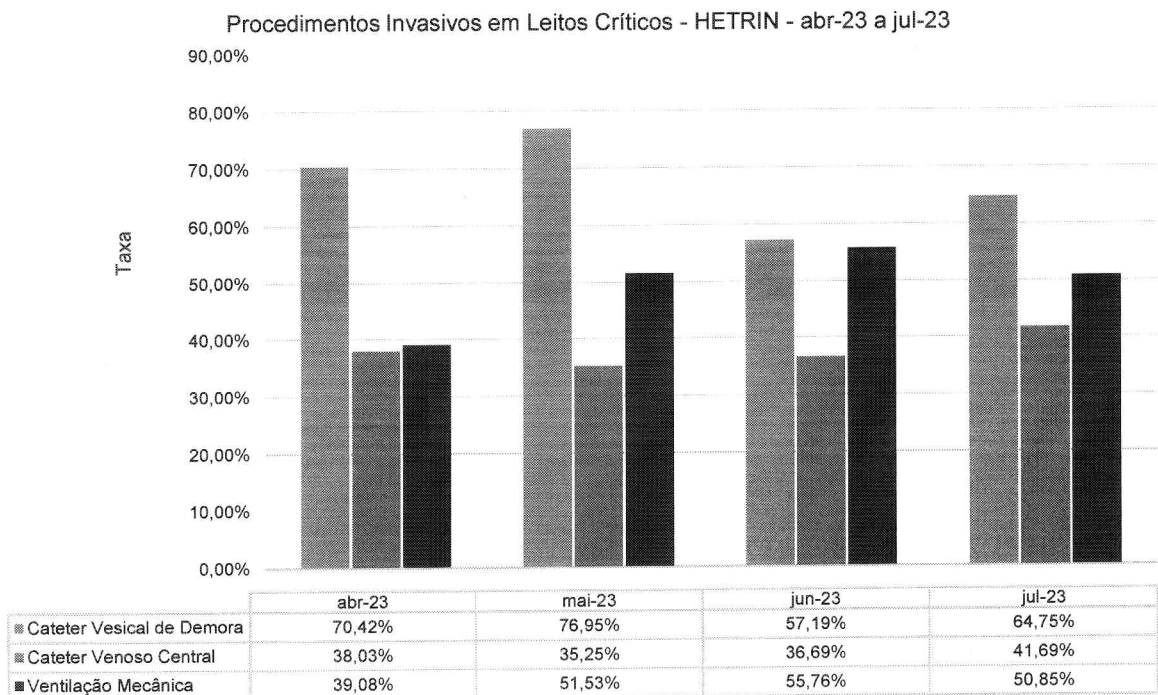
	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	9,62	0,00	3,14
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	14,77	10,36	0,00	5,10
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	0,00	7,25	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica	13,42	13,16	12,90	13,33
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00



Densidade de IRAS na UTI - HETRIN

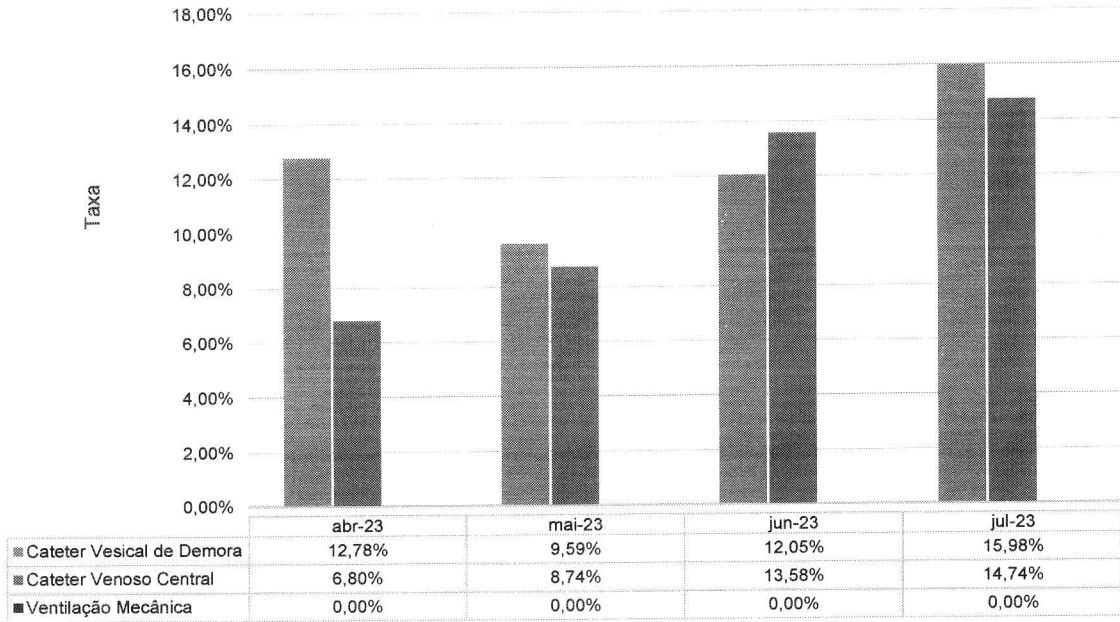


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS



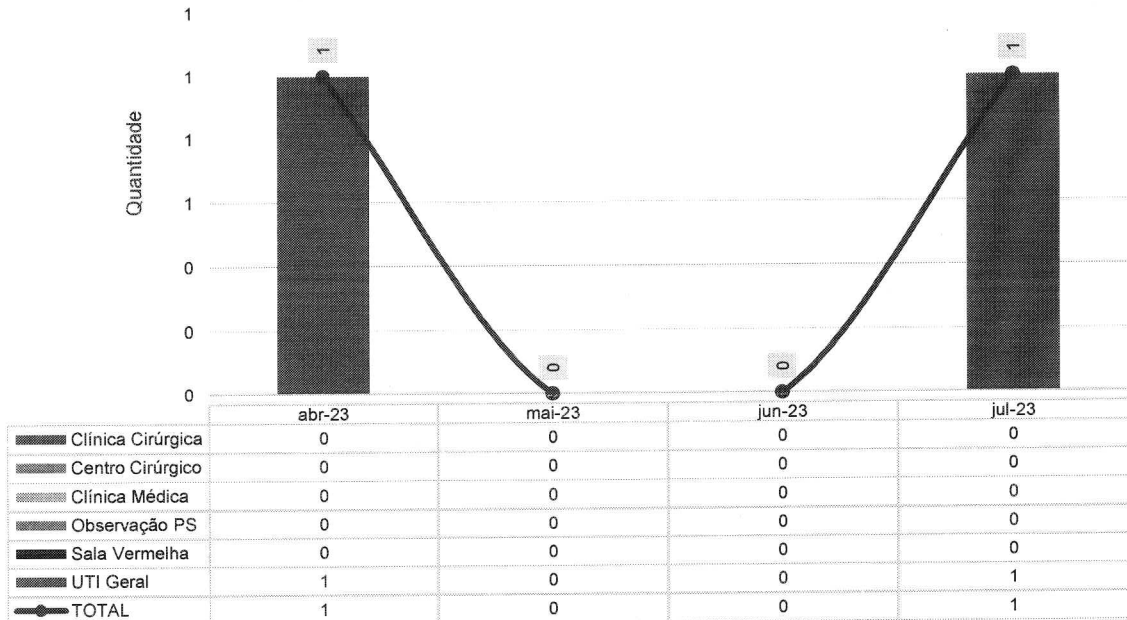


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - abr-23 a jul-23



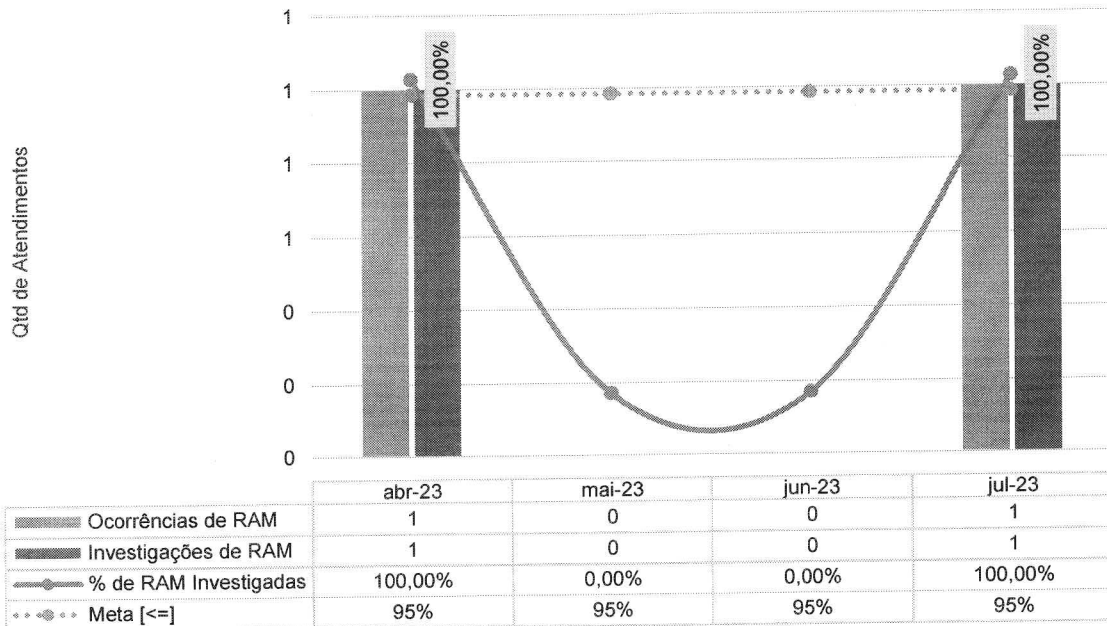
FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - abr-23 a jul-23

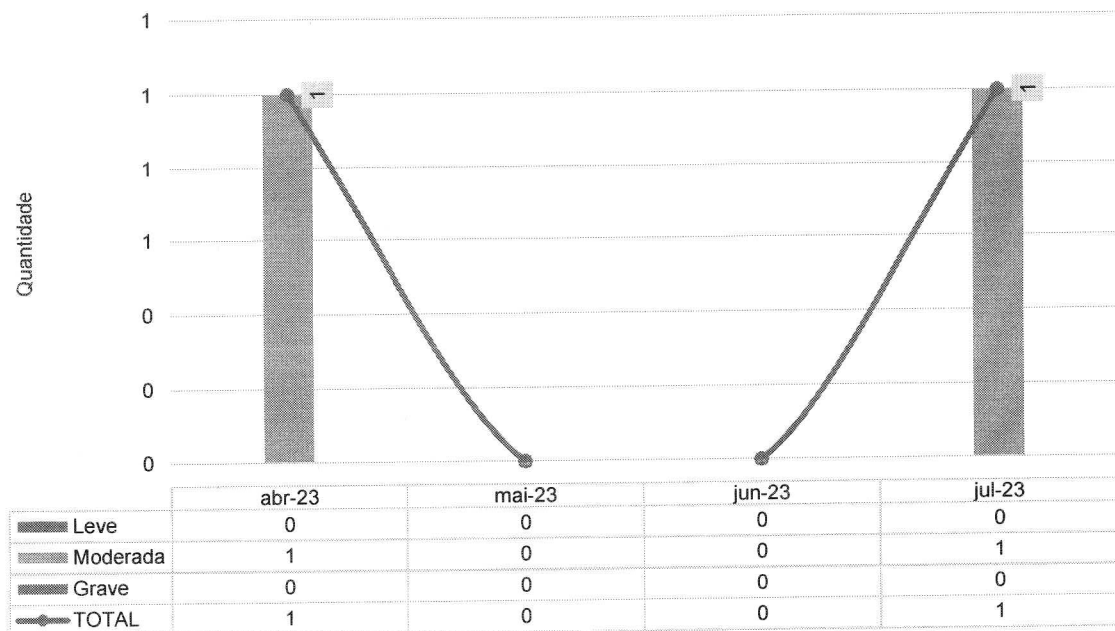




Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - abr-23 a jul-23



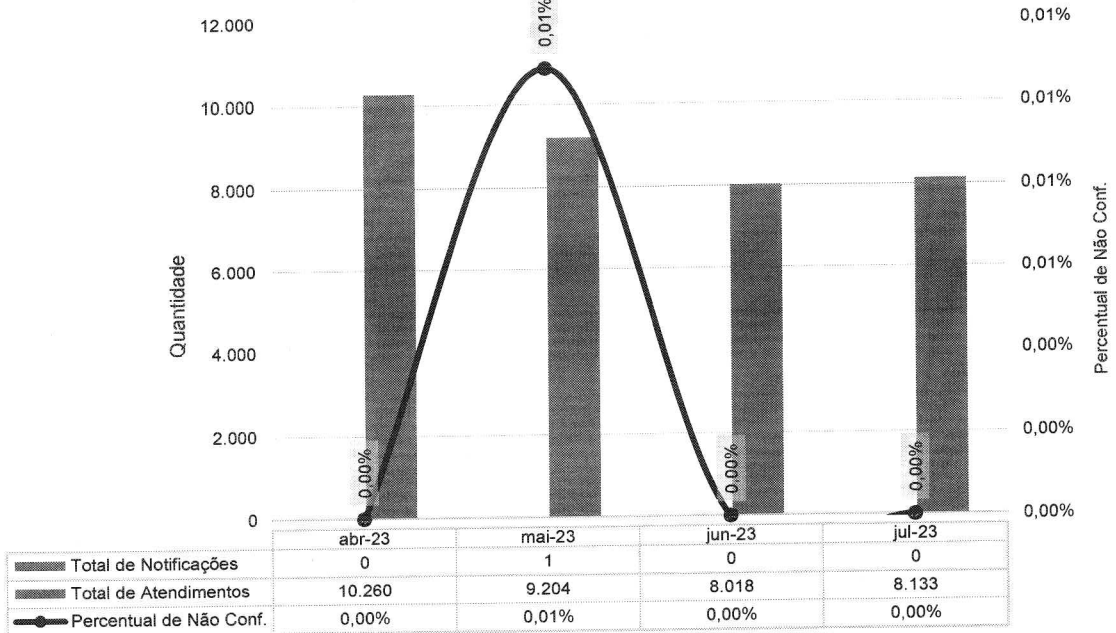
Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - abr-23 a jul-23



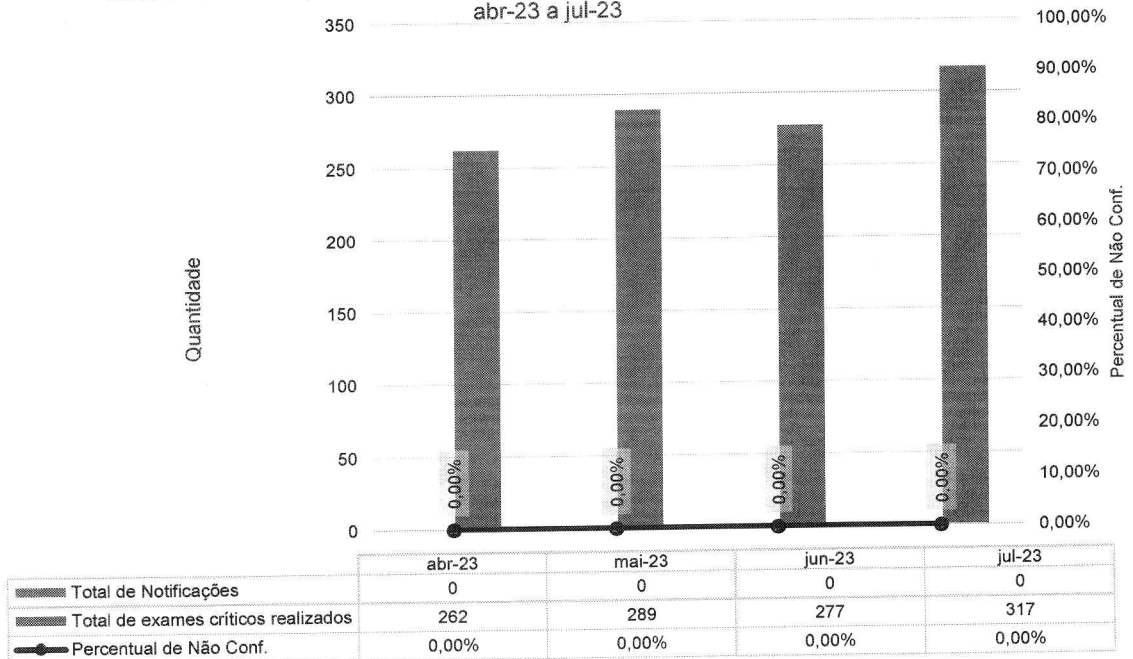


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - abr-23 a jul-23

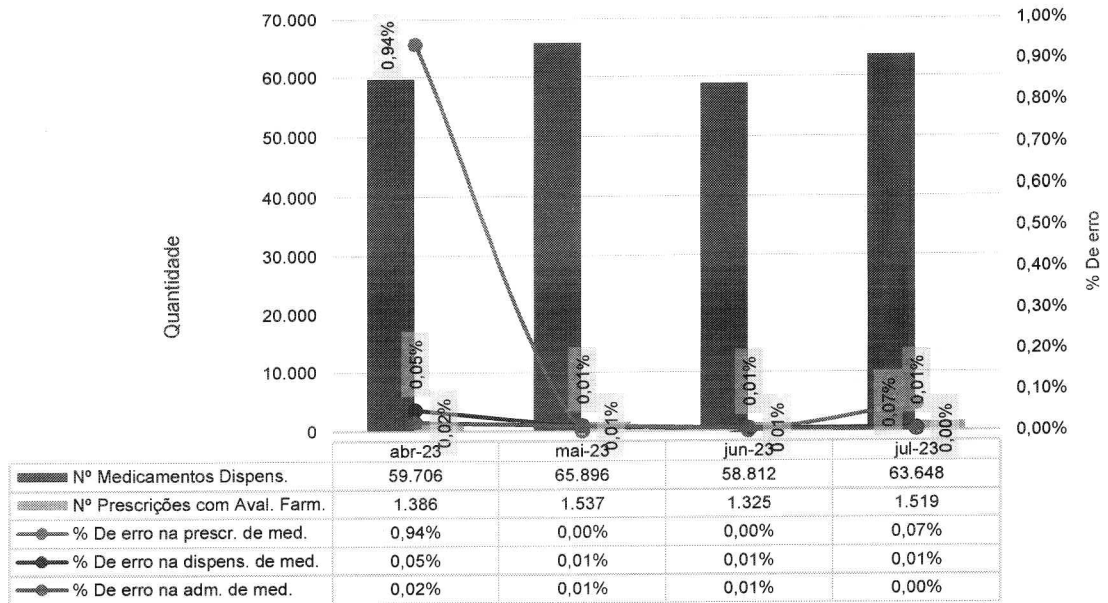


Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - abr-23 a jul-23

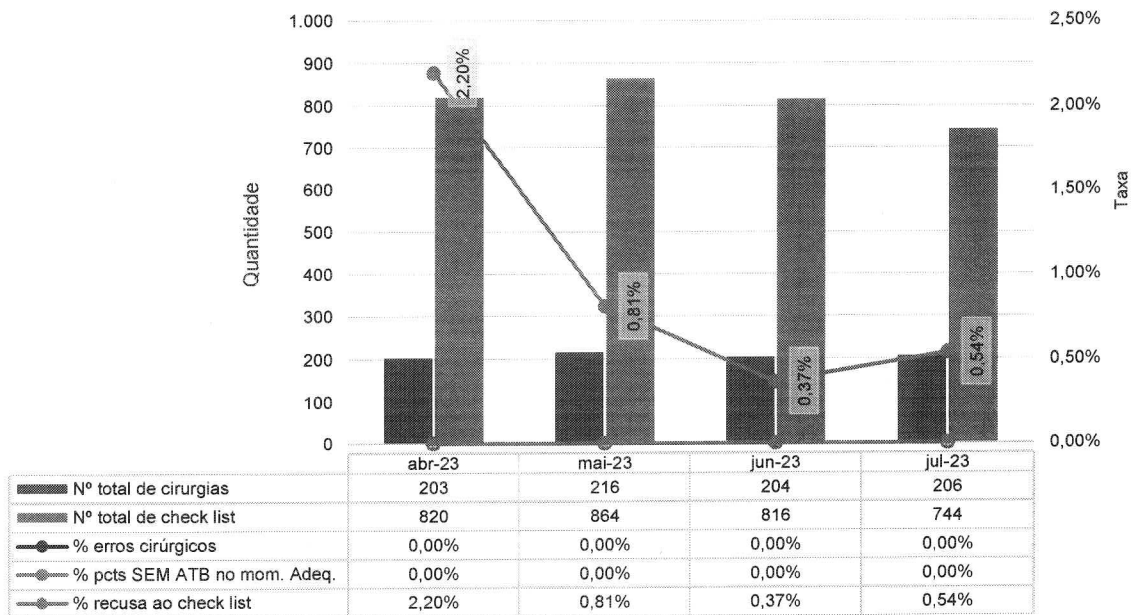




Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - abr-23 a jul-23

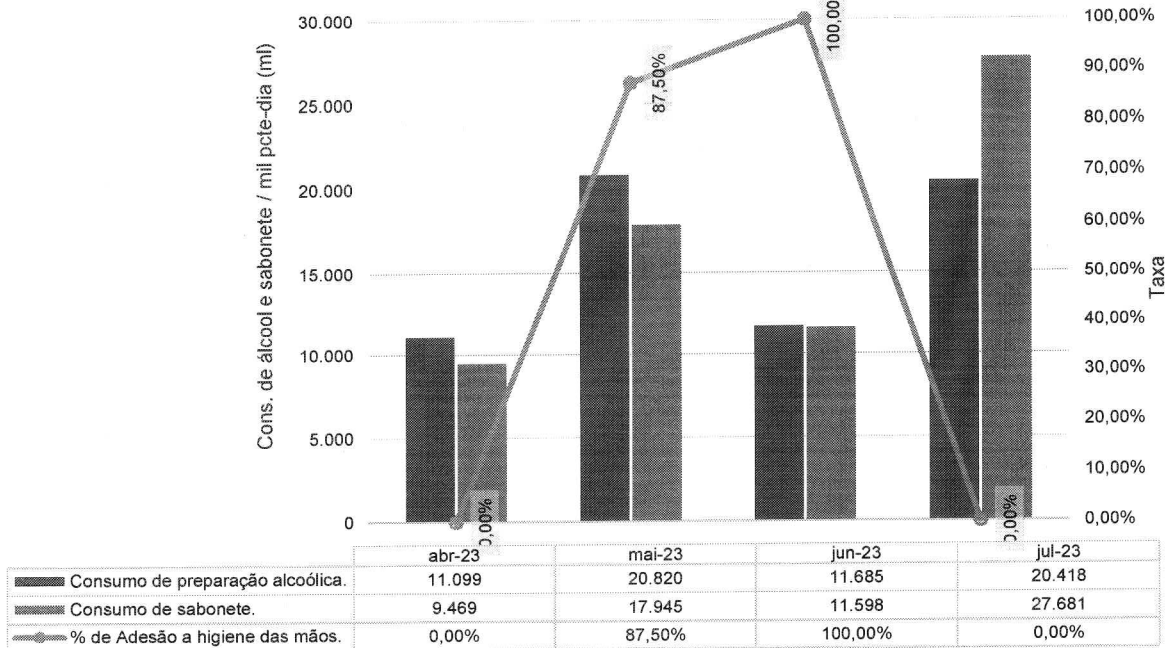


Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - abr-23 a jul-23

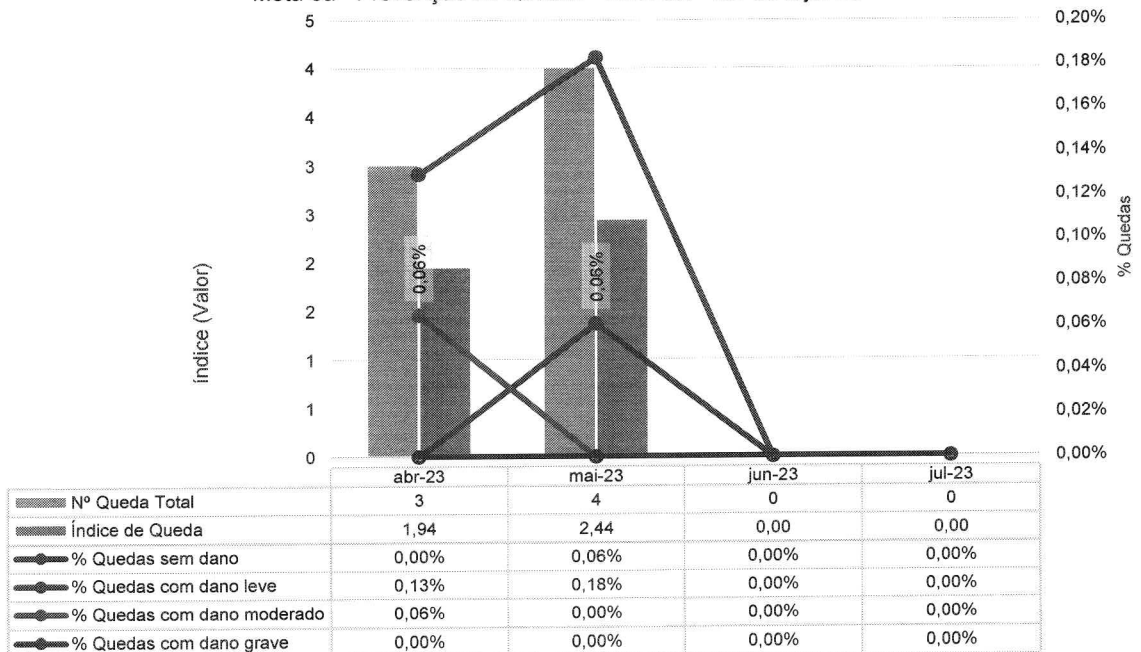




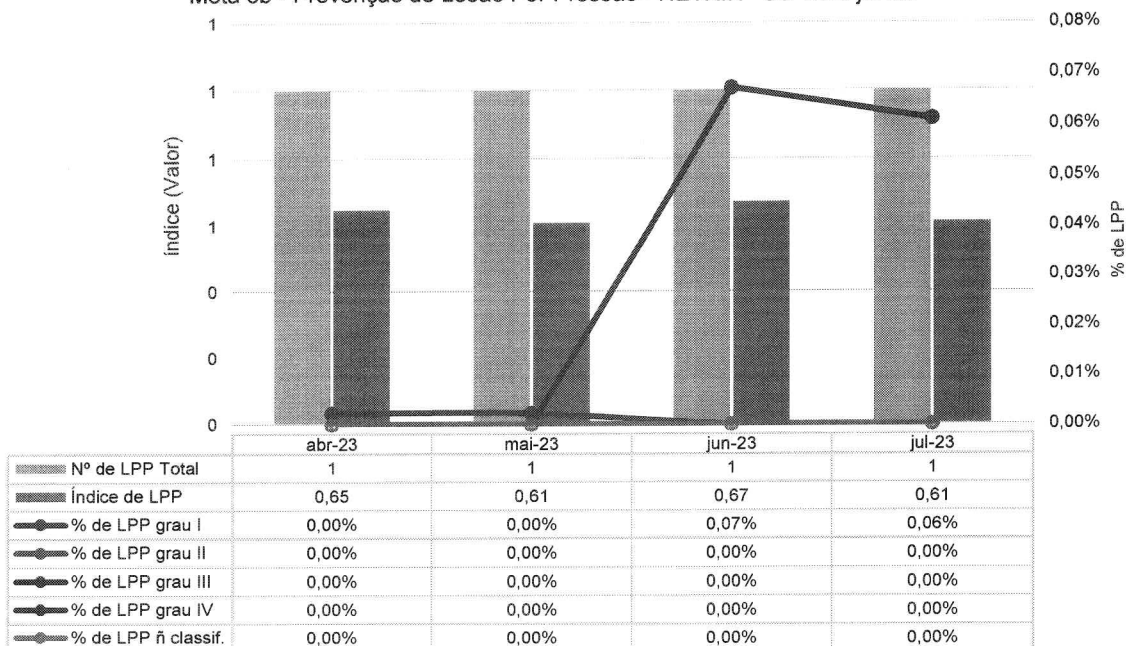
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - abr-23 a jul-23



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - abr-23 a jul-23



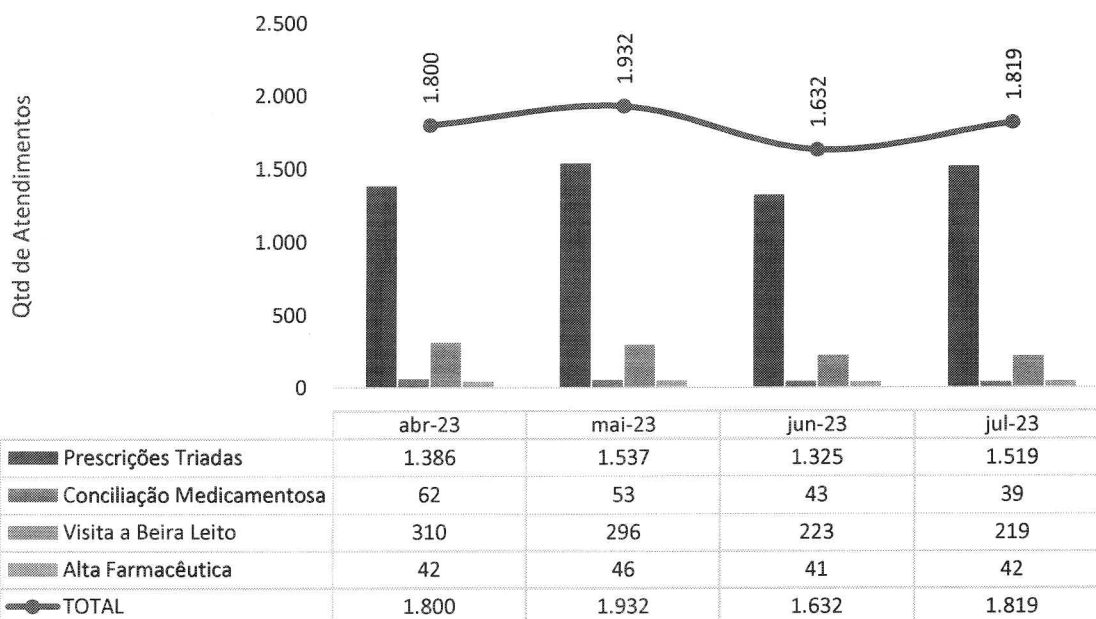
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - abr-23 a jul-23



III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

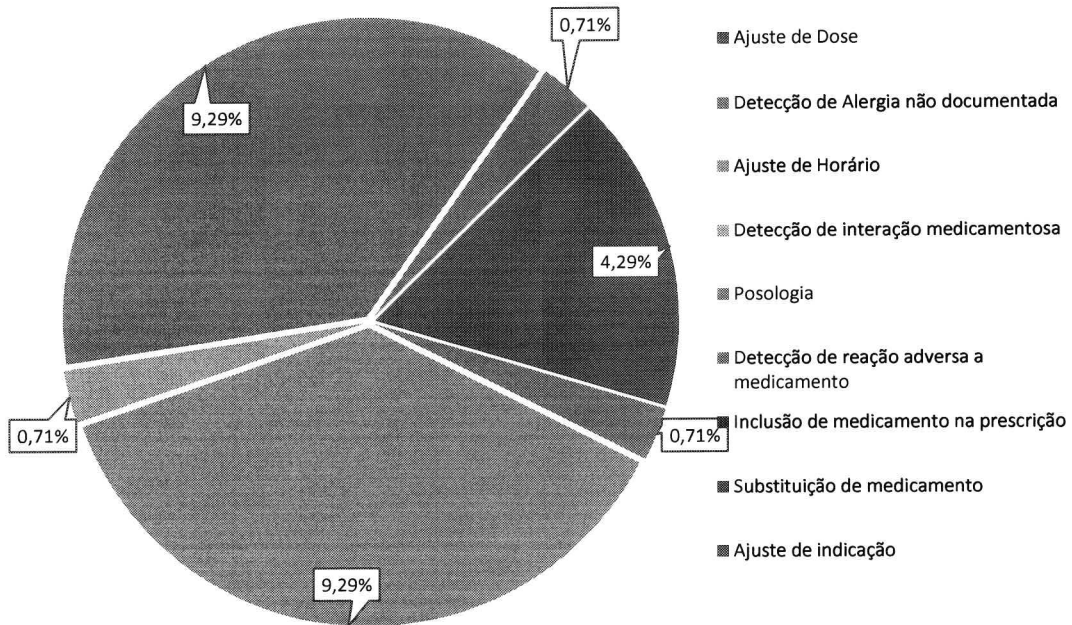
FARMÁCIA CLÍNICA

Hetrin - atendimentos Farmacêuticos - Jul-23

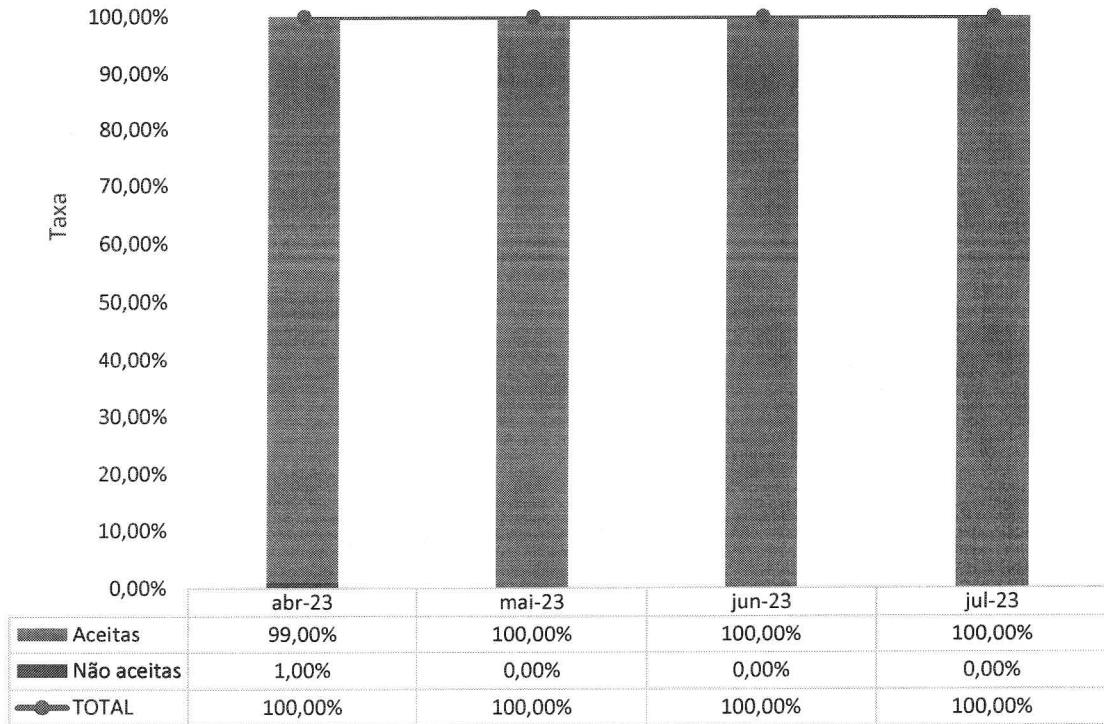




Hetrin - Intervenções Farmacêuticas - Jul-23



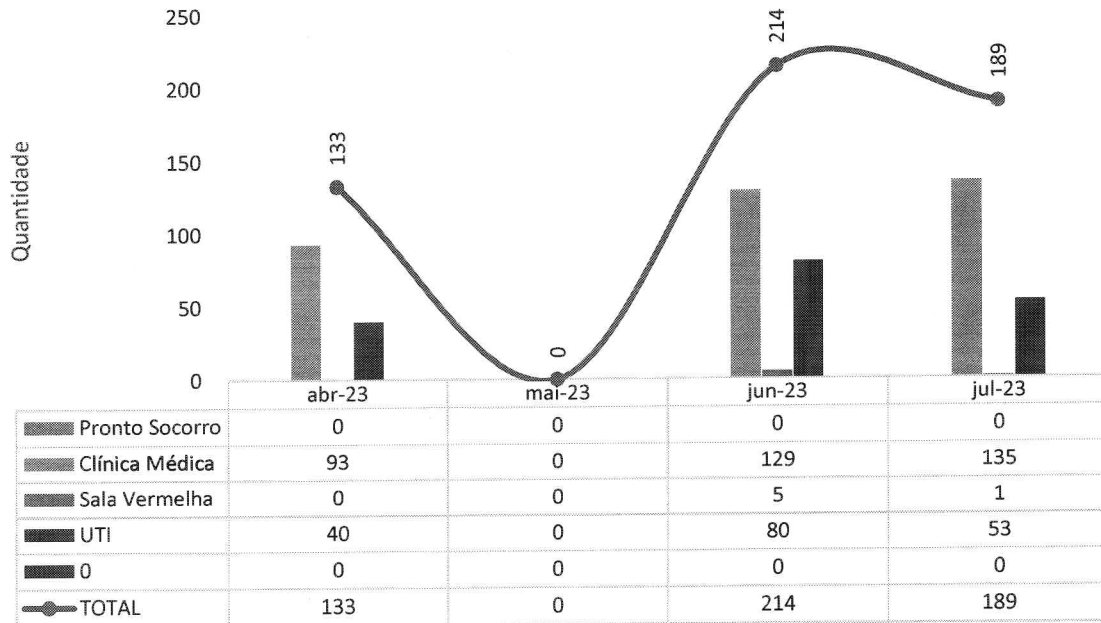
Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Jul-23





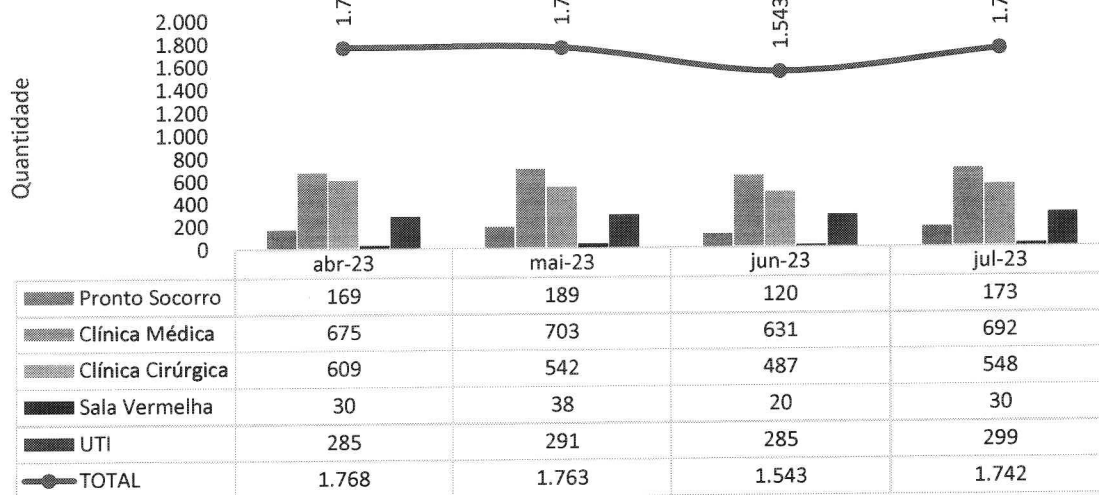
FONOAUDIOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Jul-23



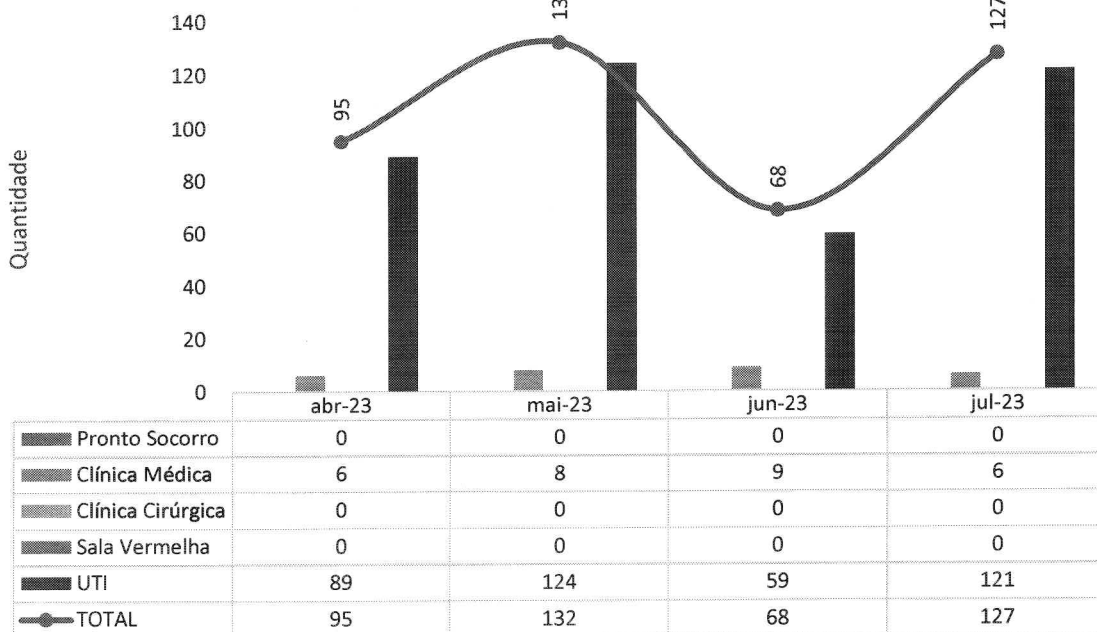
NUTRICIONISTA

Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Jul-23



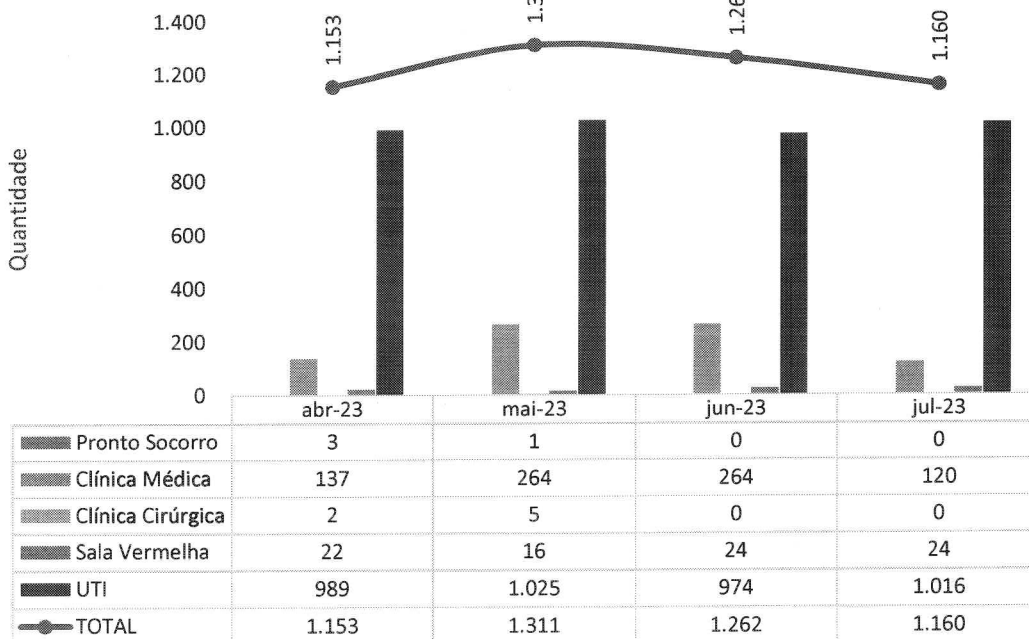
TERAPIA OCUPACIONAL

Hetrin - atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Jul-23



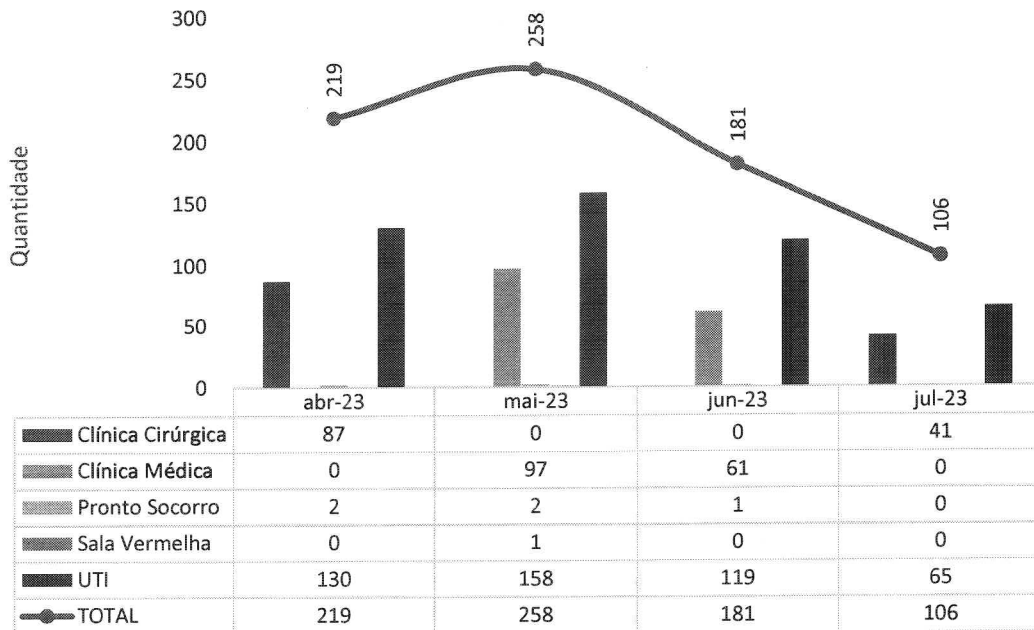
FISIOTERAPIA

Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Jul-23



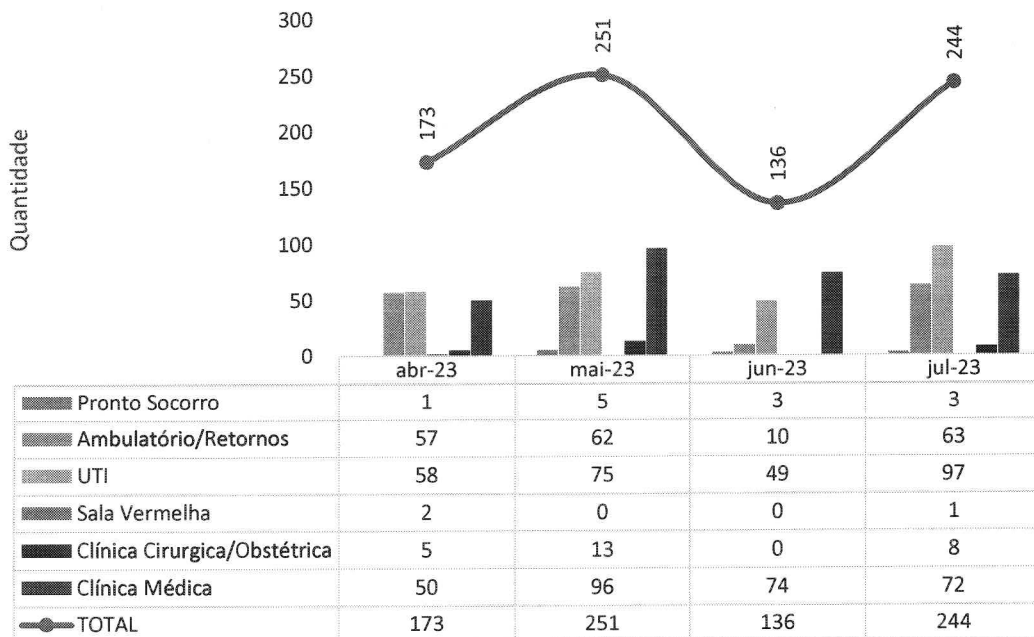
SERVIÇO SOCIAL

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Jul-23



PSICOLOGIA

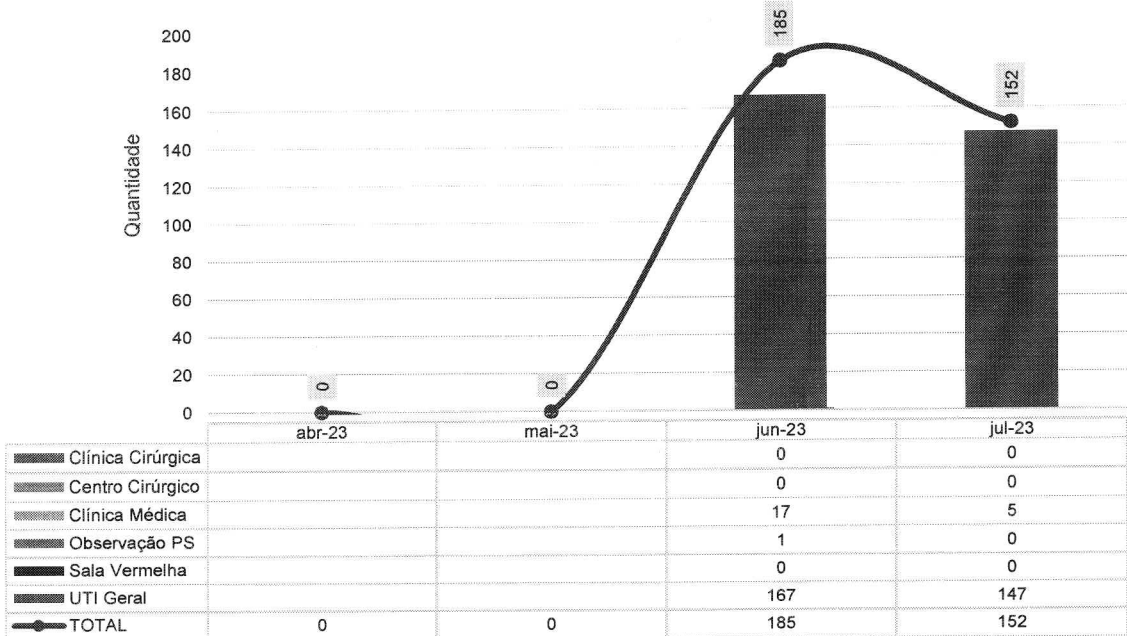
Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Jul-23





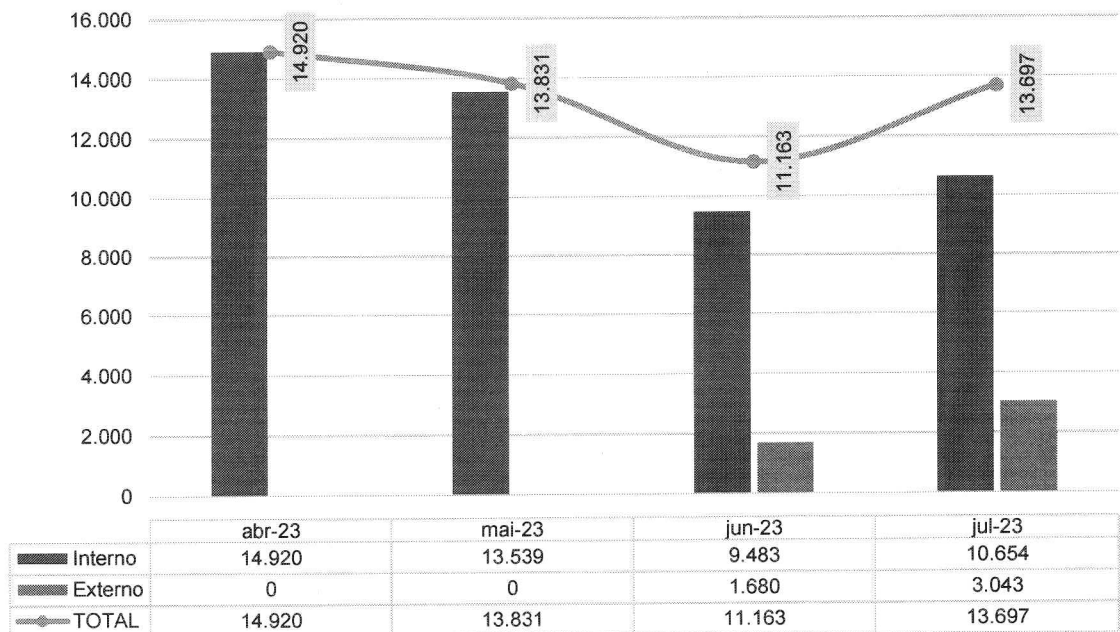
ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - abr-23 a jul-23



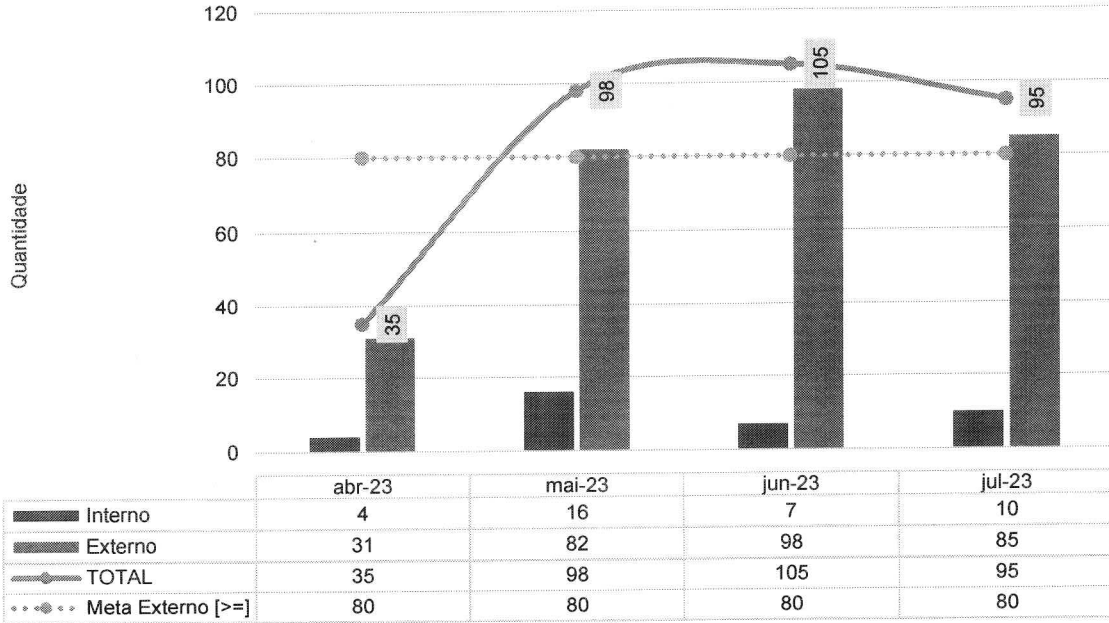
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - abr-23 a jul-23

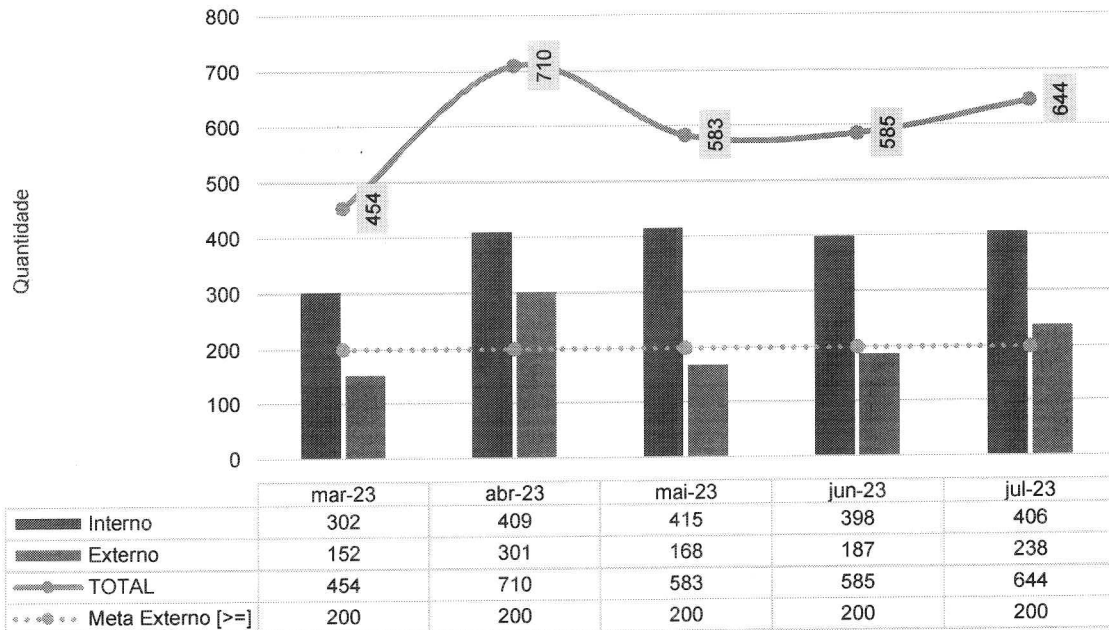




Doppler - Hetrin - abr-23 a jul-23



Eletrocardiografias - Hetrin - abr-23 a jul-23





IMED
INSTITUTO DE
MÉDICA,
ESPORTE E
DESENVOLVIMENTO

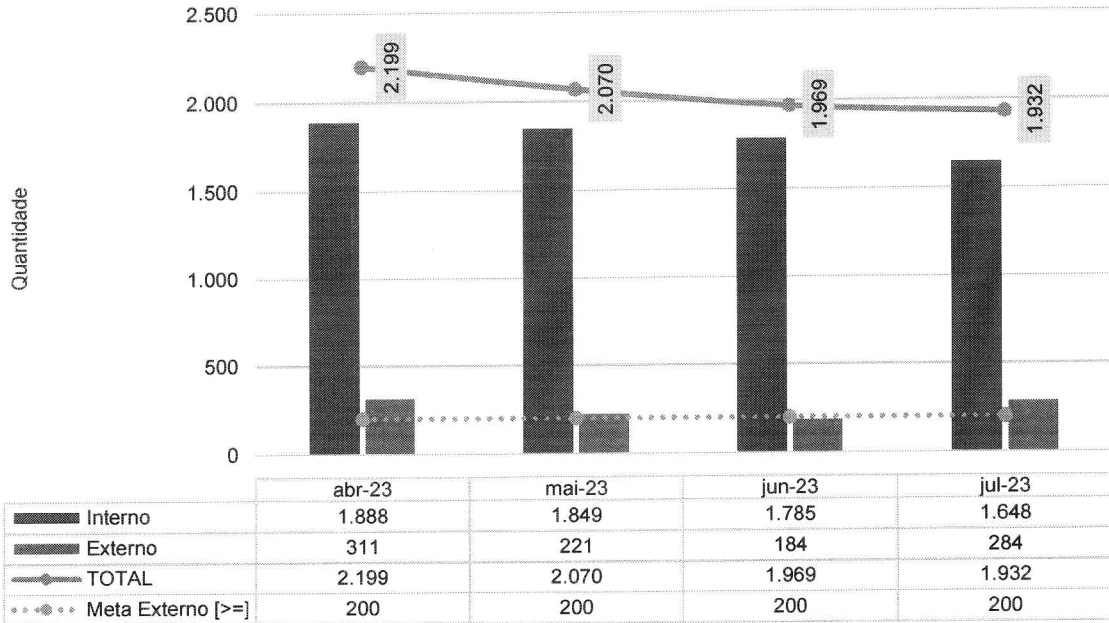
CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

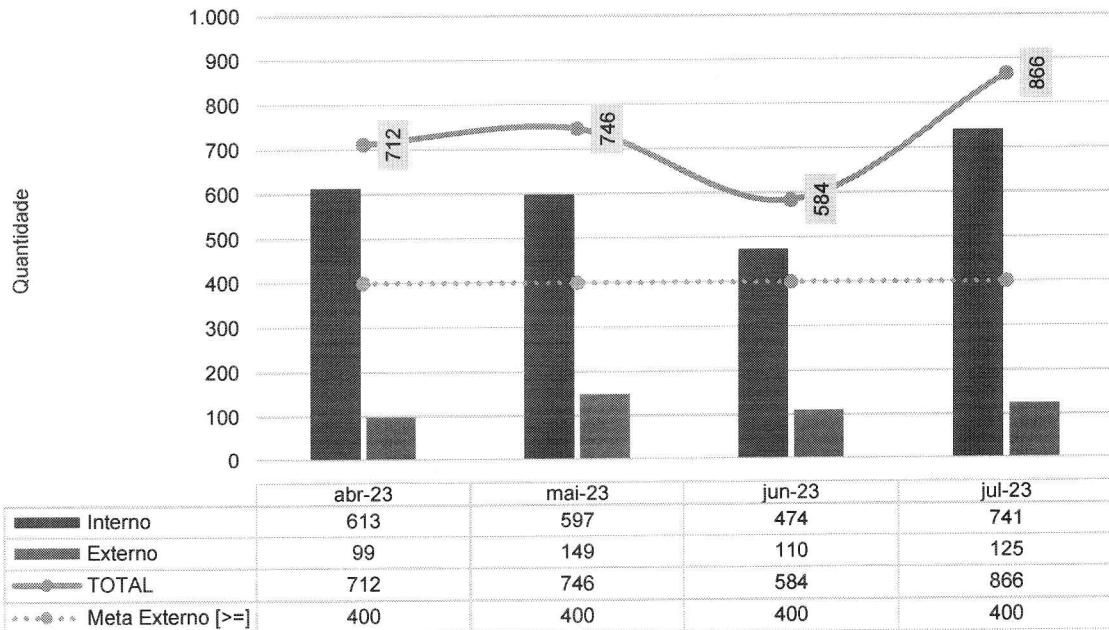
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Raios-X - Hetrin - abr-23 a jul-23

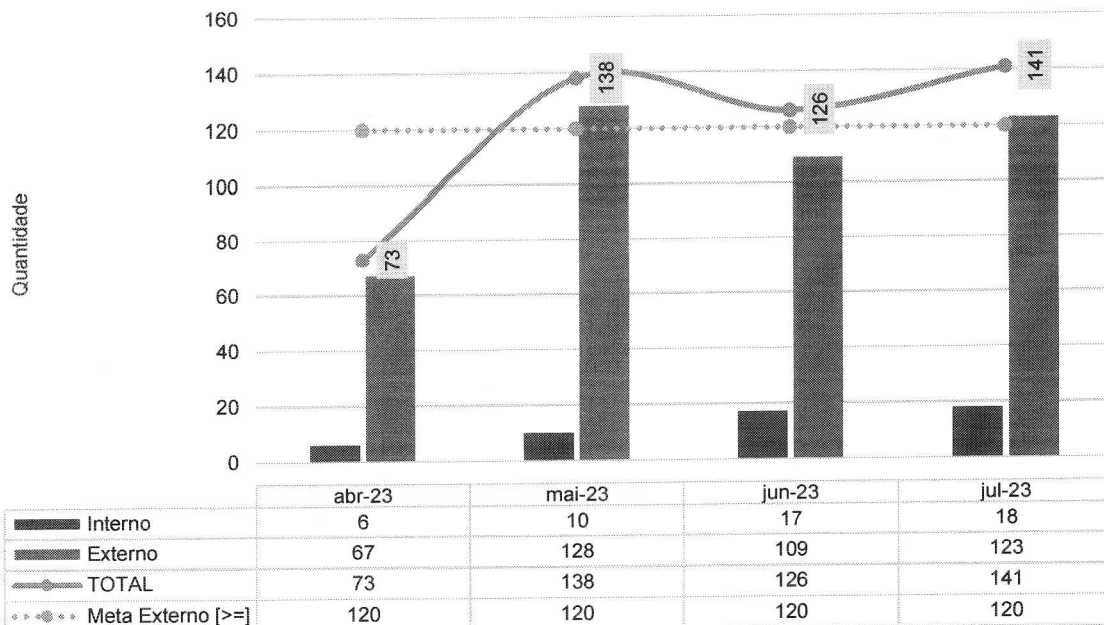


Tomografia Computadorizada - Hetrin - abr-23 a jul-23

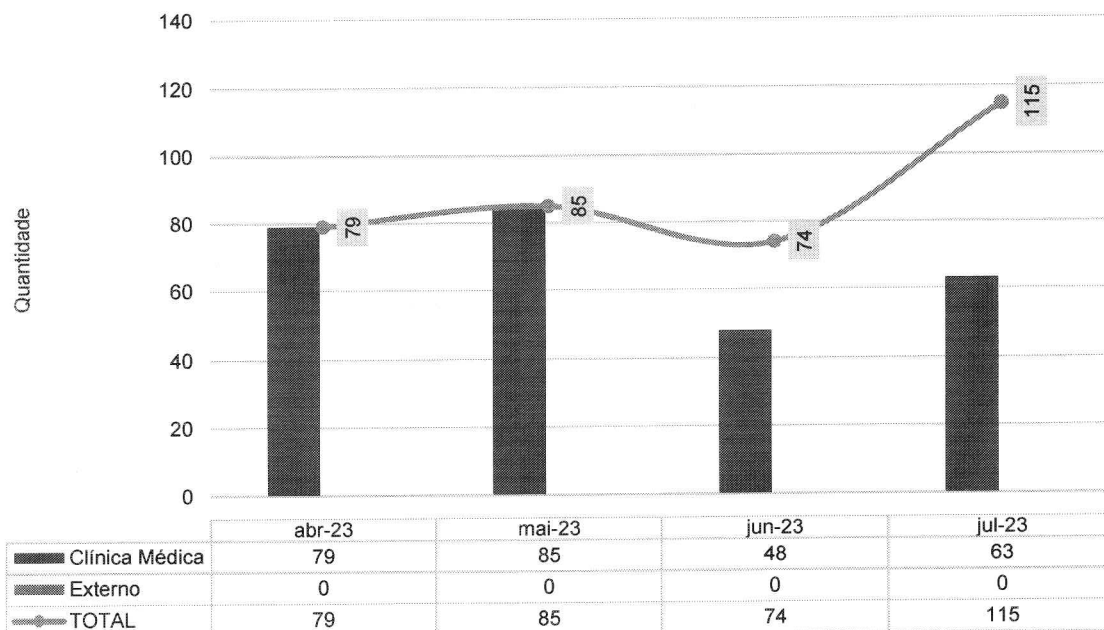




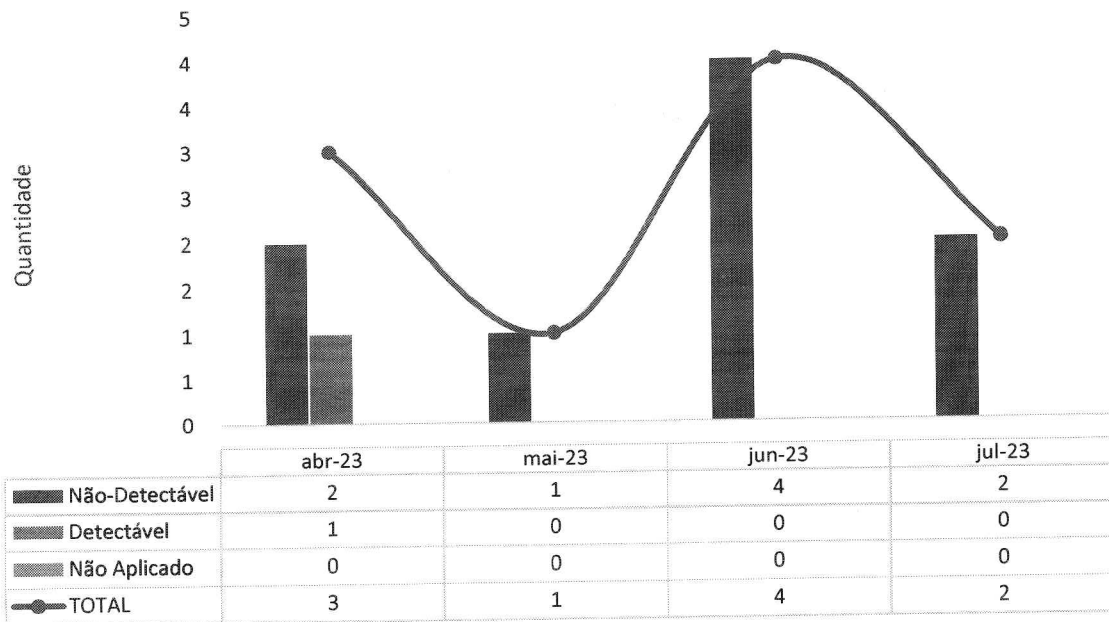
Ultrassonografias - Hetrin - abr-23 a jul-23



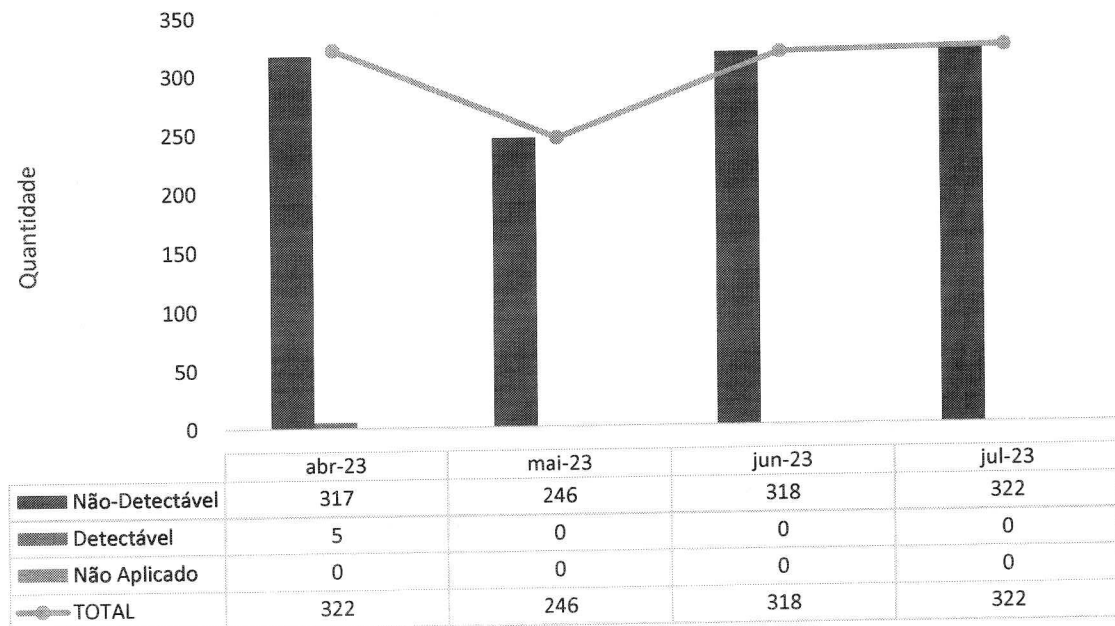
Hemodiálise - Hetrin - abr-23 a jul-23



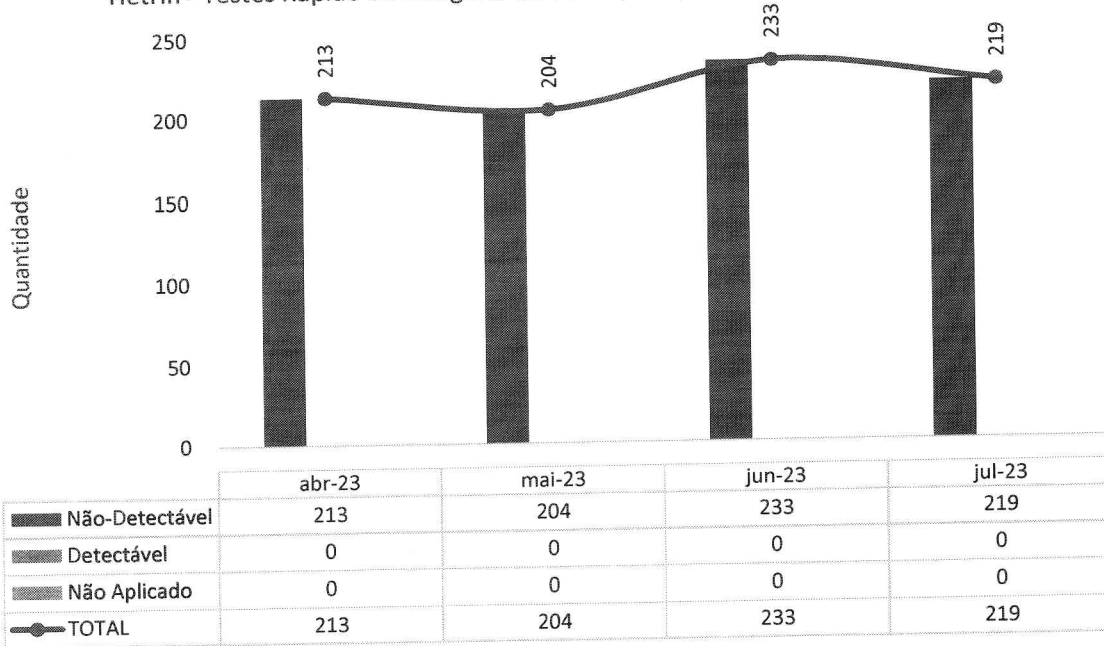
Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Jul-23



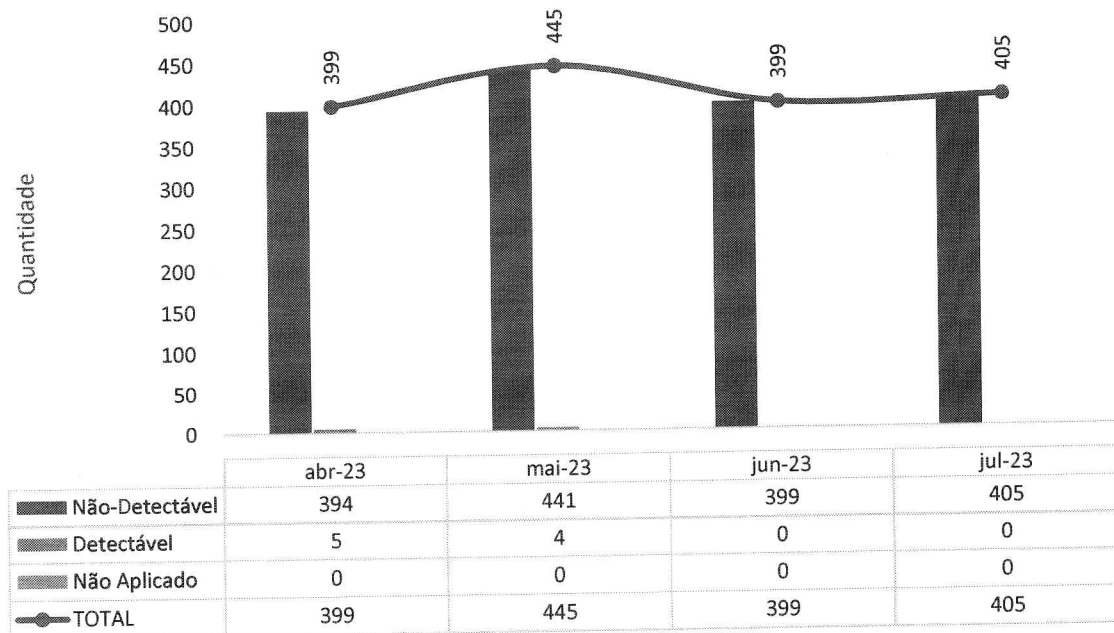
Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Jul-23



Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Jul-23



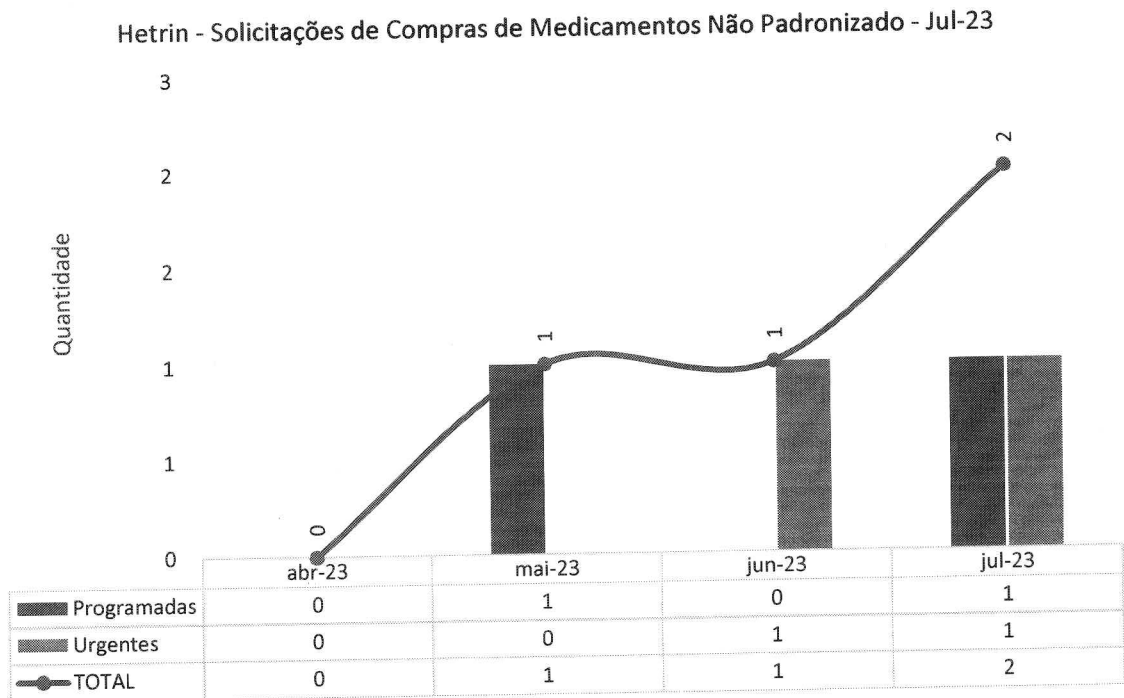
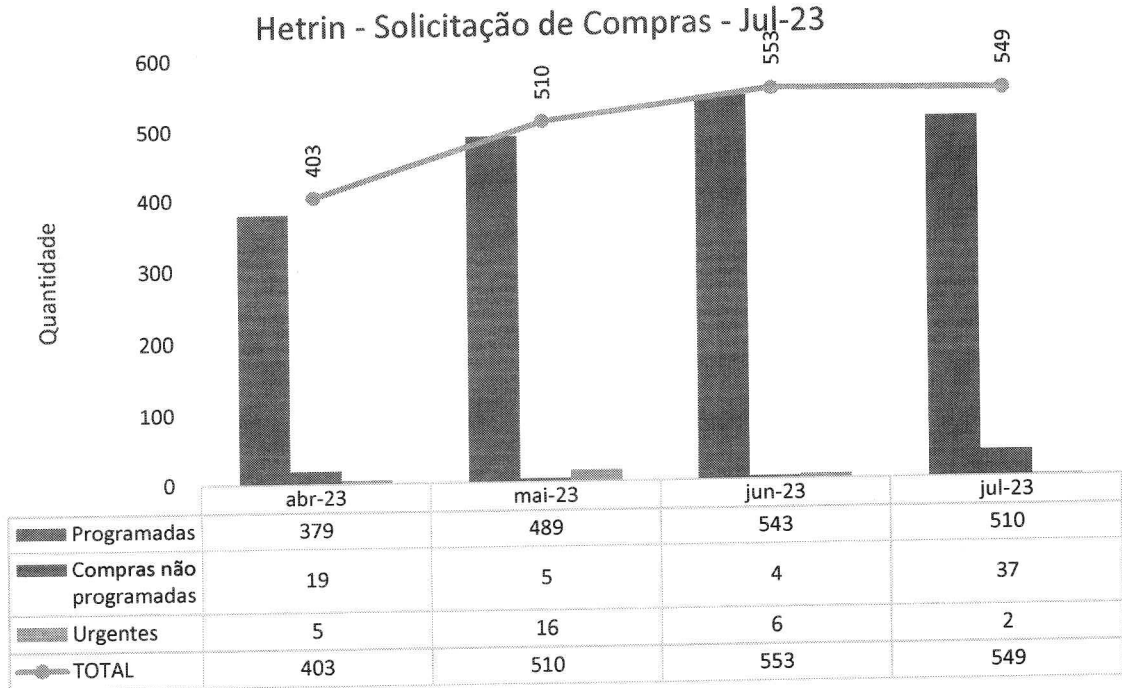
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Jul-23

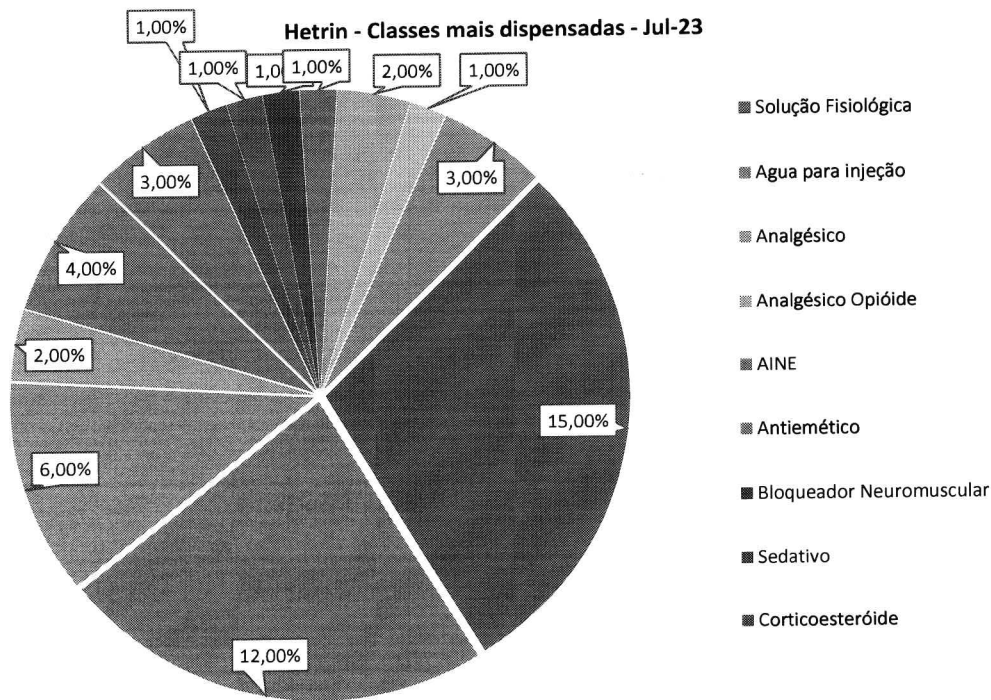




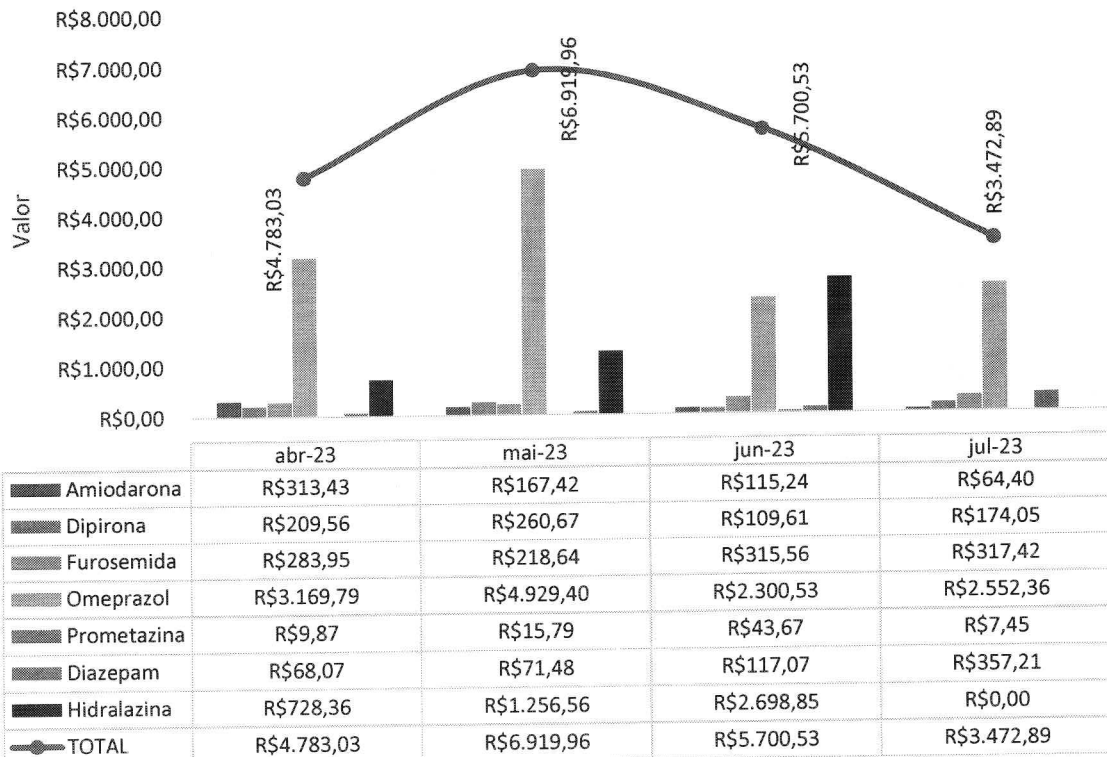
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS





Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Jul-23



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) conta com 241 colaboradores, sendo 169 alocados diretamente na área assistencial e 72 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu uma solicitação para contratação. No total, quatro novos profissionais foram contratados. Nesse período um edital foi aberto. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 18 dias. Não houve desligamentos nesse período.

Quatro profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com julhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar julhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em quatro etapas, sendo elas: incluindo: 1) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es), 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias, 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) boas-vindas, incluindo: a) apresentação Institucional, b) segurança do Trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
E DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



Foram cadastrados quatro colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 86 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 26 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o melhor benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou sete avaliações de desempenho no período de experiência. Todos foram aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal,

controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

No mês de julho, a equipe de Endomarketing desenvolveu uma ação para que os profissionais pudessem expressar suas homenagens e agradecimentos aos colegas de trabalho para celebrar o Dia do Amigo. Uma plataforma digital foi desenvolvida para receber as mensagens e as fotografias. O profissional mais citado na plataforma, que ficou disponível do dia 2 a 20 de julho, recebeu o título simbólico de Amigo Nota 10 e uma caneca recheada de bombons.



SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.

Momento de Fé e Gratidão



Em relação saúde ocupacional, foram realizados um exame admissional, 21 exames periódicos e um por retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. Em julho, 37 atestados médicos foram entregues.

No mês de julho não houve gestante, mas uma continua afastada por gestação. nenhum profissional foi afastado pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes		
Função	jun-23	jul-23
NÃO HOUVE GESTANTE	2	1
Total Colaboradoras Afastadas	2	1

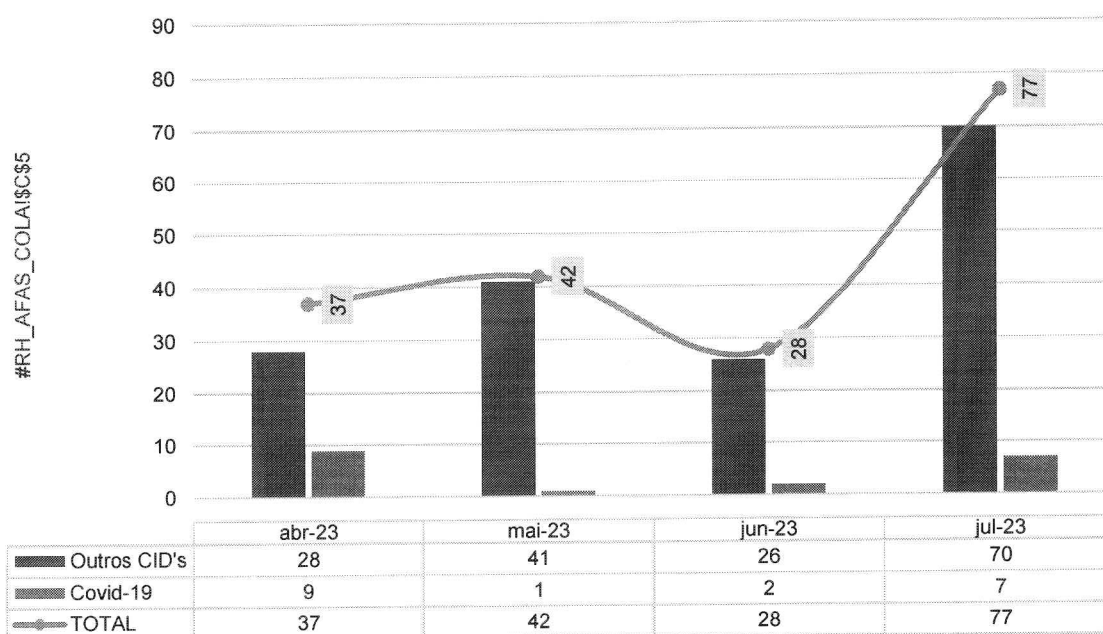
Colaboradores Afastados pelo INSS		
Função	jun-23	jul-23
NÃO HOUVE AFASTAMENTO	0	0
Total Colaboradores Afastados	0	0

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19

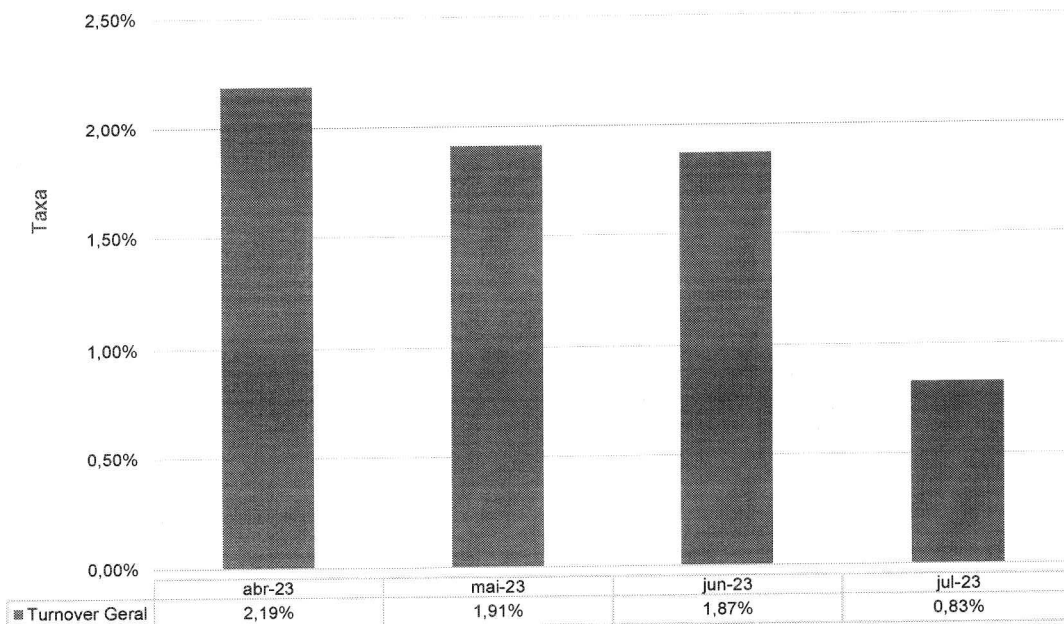
Função	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Analista de Qualidade	0	0	1	0
Assistente de Faturamento	0	0	0	2
Enfermeiro	1	0	0	1
Fisioterapeuta	1	0	0	0
Gerente de Enfermagem	0	0	0	1
Técnico(a) de Enfermagem	7	1	1	2
Total	9	1	2	7

Colaboradores Afastados - Hetrin - abr-23 a jul-23

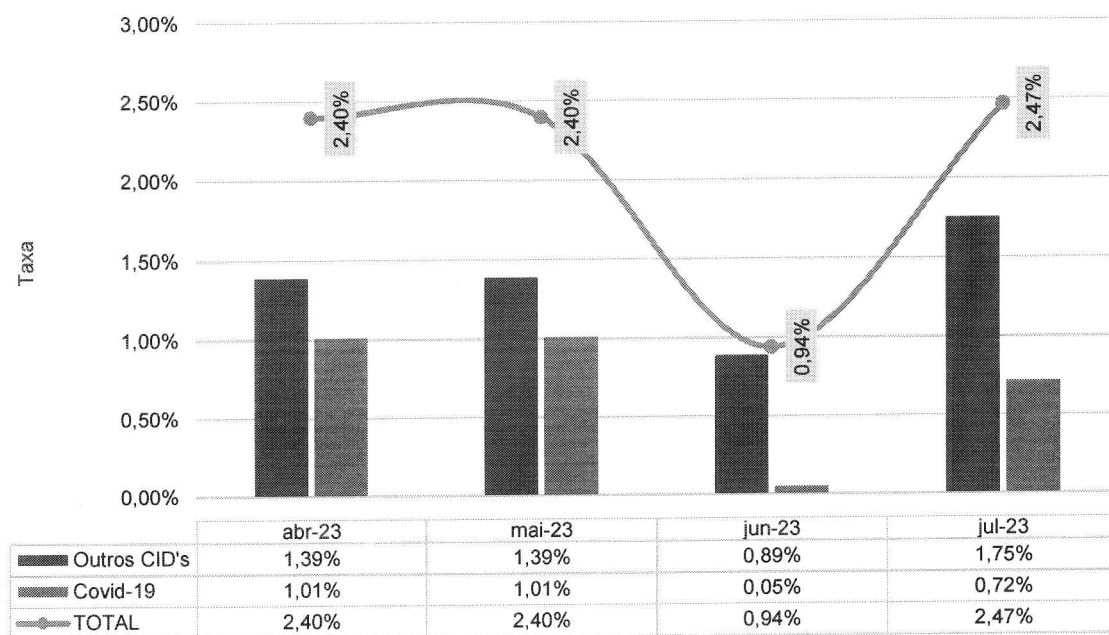




Turnover Geral - HETRIN - abr-23 a jul-23

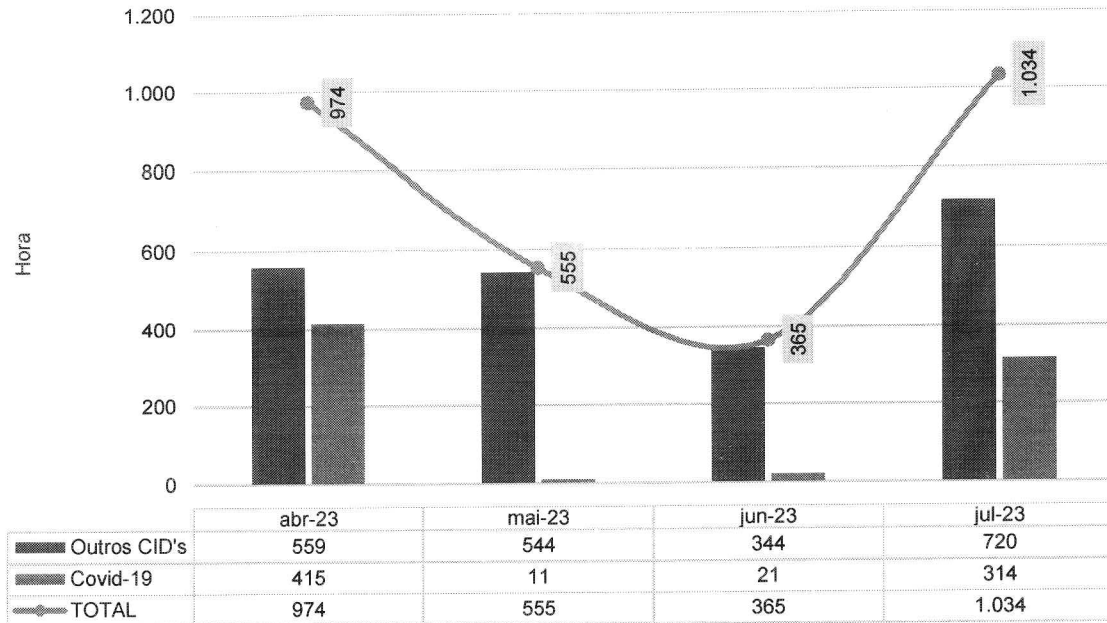


Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - abr-23 a jul-23





Horas Perdidas Atestados - Hetrin - abr-23 a jul-23



GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) investe em Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. No total, foram **22 capacitações, com 1044 participações e uma carga horária de 558,45h.**

Programa de Desenvolvimento de Líderes

Em julho, o GP encerrou o módulo I do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que está sendo realizado de forma semestral e dividido por módulos. O primeiro, que teve como ponto central a Humanização, contou com seis encontros. Os temas abordados nessa primeira etapa foram: Autoconhecimento, Gestão Eficaz de Pessoas, Liderança e Mobilização de Pessoas,

Ferramentas para o Desenvolvimento de Equipes, Comunicação Eficaz, um componente da Liderança e Apresentação Case de Sucesso.

O encerramento foi realizado no Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) e contou com participação de profissionais dos Hospitais Estaduais de Formosa (HEF) e Trindade (Hetrin), que também participaram da iniciativa.

O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e engajados – o que consequentemente gera bons resultados para organização. O cronograma será finalizado em novembro de 2023, com expectativa de desenvolvimento de mais de 100 líderes.

Durante o evento, os profissionais tiveram uma atividade para fortalecer o trabalho em grupo. Eles se dividiram em equipes e tiveram que montar bicicletas do zero. Todas as bikes foram doadas para crianças de Uruaçu.

Os colaboradores da PDL receberam um certificado de conclusão de módulo. O evento contou com a participação do consultor, facilitador e administrador com especialização em Consultoria Empresarial pela PUC-SP, Constáble Matarazzo, responsável pelos treinamentos da primeira etapa.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ENSINO E
DESENVOLVIMENTO
CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



Apresentação de Indicadores

O compromisso com a transparência é um dos focos do Hetrin, que mensalmente realiza uma reunião para divulgar para líderes e gestores os indicadores do mês anterior. A organização tem a participação da equipe de Gestão de Pessoas, SESMT e Saúde Ocupacional, bem como áreas assistenciais e administrativas.

O encontro do mês de julho contou com a participação de 20 profissionais e teve carga horária de 1h.

Treinamento 5 Estrelas

A capacitação teve como objetivo recomendar e reorientar os profissionais da segurança sobre os processos hospitalares, tais como fluxo de entrada e saída de colaboradores/pacientes e a abordagem dos mesmos. Tudo para garantir a proteção de todas as pessoas que frequentam a unidade e os bens da instituição (hospital). No total, 18 profissionais participaram do treinamento que teve uma hora de duração.



Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC)

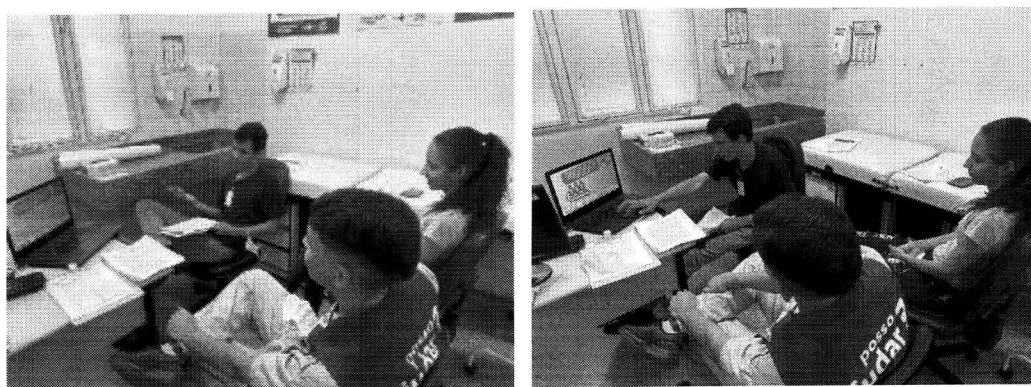
O departamento de Gestão de Pessoas deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC). O módulo teve como tema “Comunicação Efetiva”. A elaboração do material didático foi definida e produzida previamente. A capacitação teve como objetivo orientar os colaboradores sobre a prática da comunicação efetiva e conscientizar que essa metodologia é a chave para garantir a segurança do paciente dentro da instituição.

No total, 121 profissionais participaram da do treinamento, dividida em turmas com carga horária de 45 min. A capacitação foi realizada por Gabriela Loyane.



Treinamento Ouvidoria

O treinamento teve como objetivo orientar os colaboradores sobre a nova sistemática e os procedimentos para o atendimento aos usuários, que seguem as premissas da Lei nº 13.460, publicada em 27 de julho de 2017 e do Decreto nº 9.094. Os profissionais foram alinhados ao novo processo que é seguido pelas ouvidorias públicas. A capacitação teve uma carga de 40 horas e foi aplicado por Afonso Teles. No total, dois profissionais participaram da ação.



Engenharia Clínica: usabilidade adequada das bombas de infusão

O treinamento teve como objetivo capacitar os profissionais sobre a usabilidade adequada das bombas de infusão (BIC), bem como reforçar os processos para que os profissionais possam administrar e manipular adequadamente qualquer droga de maneira segura, eficaz, com facilidade de uso, efetividade, eficiência e satisfação. Tudo para garantir a segurança do paciente (Meta 3). A ação foi realizada pela por Dafne Vanguarda e teve uma carga horária de 30h.



Treinamento ATLS

A capacitação teve como objetivo reforçar os fluxos e os processos de atendimento sistêmico, com uma abordagem simplificada e padronizada, para garantir aos pacientes com trauma – e maior ameaça à vida - o melhor tratamento possível. O curso foi composto por aulas teóricas e práticas, discussão de casos e simulações organizadas por estações de habilidades. Os casos simulados são propostos para guiar o treinamento de atendimento. O treinamento foi aplicado pelo médico Frederico e contou com a participação de 15 colaboradores. O curso teve uma carga horária total de 16 horas.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

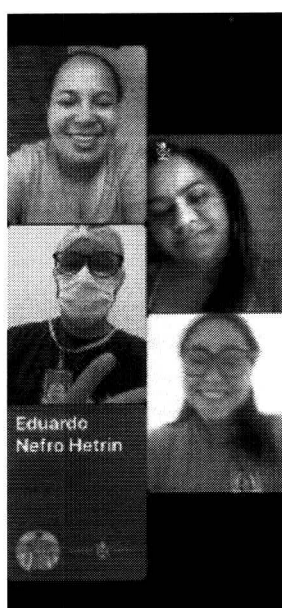
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

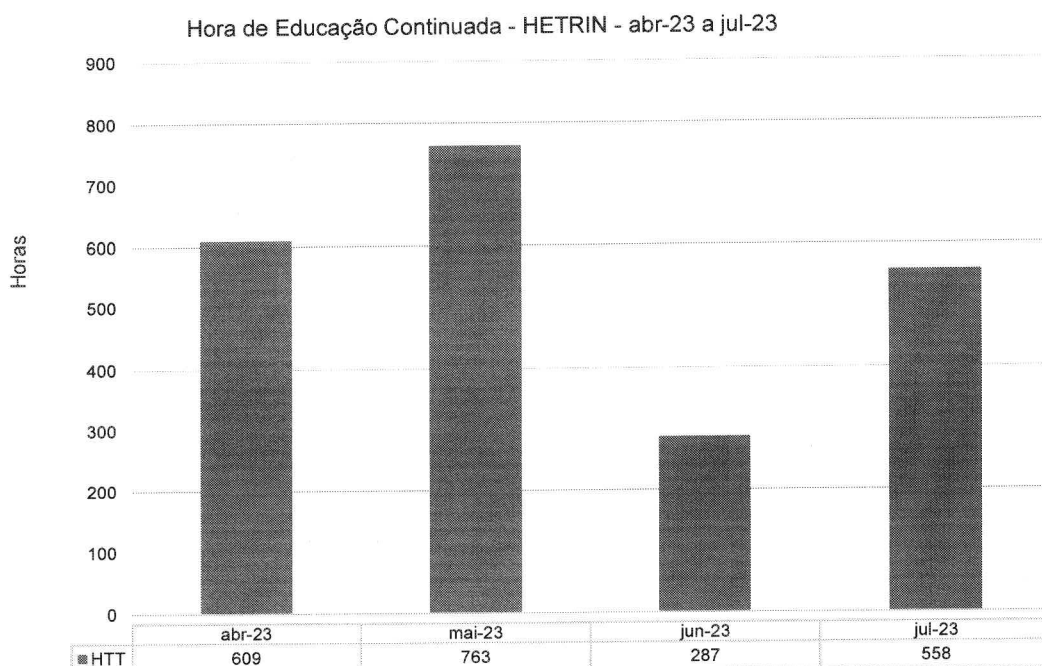
GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



O treinamento teve como objetivo reforçar com os profissionais da área assistencial os cuidados e as responsabilidades no transporte e na pesagem dos pacientes em hemodiálise.

A capacitação foi realizada por Lasmin Carneiro e teve uma carga horária de 30 minutos. No total, 5 profissionais participaram da ação.





A seguir, indicadores e cronograma da Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	Apresentar a instituição, normas, direitos e deveres. Acolhimento	EQUIPES	JULHO	36:00:00
Comunicação Eficaz, um componente da Liderança	O programa visa capacitar os participantes a: Comunicar-se de forma eficaz em diferentes situações e contextos; impactar e influenciar pessoas na busca dos objetivos e resultados.	LÍDERES	JULHO	0:00:00
Rotina de Notificação Compulsória	Fortalecer a rotina de notificação compulsória entre os colaboradores do HETRIN	ENFERMAGEM	JULHO	16:00:00
Fluxo de Atendimento Acidente com Material Biológico	Fortalecer o fluxo de atendimento aos profissionais que sofram exposição a material biológico, estabelecendo conduta de atendimento inicial, orientação e seguimento dos trabalhadores acidentados, uso quimioprofilaxia e notificação de casos.	ENFERMAGEM	JULHO	26:00:00



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
PROFISSÕES E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Descarte Correto de Resíduos	Conscientizar a equipe do descarte correto dos resíduos gerados no setor de manutenção predial	EQUIPES	JULHO	4:00:00
Treinamento de Engenharia Clínica	Treinamento operacional de caixa térmica, termohigrômetro, termômetro, infravermelho e geladeira	EQUIPES	JULHO	88:30:00
Comunicação Efetiva	Apresentar e reforçar os direcionadores da comunicação efetiva, entre pessoas e nos processos.	EQUIPES	JULHO	80:40:00
Bombas de Infusão	O treinamento tem como objetivo capacitar usuários quanto a usabilidade adequada das bombas de infusão (BIC) e ao final do treinamento o profissional será capaz de administrar e manipular adequadamente qualquer droga de maneira segura e eficaz e com facilidade de uso, efetividade, eficiência e satisfação pensando sempre na segurança do paciente (meta 5)	ENFERMAGEM	JULHO	54:00:00
Atuação Fonoaudiologia e Terapêutica Ocupacional no paciente grave (Fono e TO)	Apresentar à equipe os principais objetivos destas profissões	EQUIPES	JULHO	0:00:00
Renovação da CIPA	Capacitar os membros da comissão, conforme requisitos da NR-05, para que seu funcionamento seja regular, cumpra o objetivo da norma e contribua permanentemente para prevenção de acidentes e doenças do trabalho.	TODOS	JULHO	0:00:00
Controle Social	Fomentar a compreensão e importância da participação do cidadão no acompanhamento da gestão dos recursos públicos, durante a	EQUIPES	JULHO	0:00:00



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ENFERMAGEM E
DESEMPENHAMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
	execução das políticas públicas.			
Reunião de Indicadores	Informar os colaboradores o desempenho durante o mês de dezembro, ressaltado pontos para melhoria e funcionamento da unidade	Líderes	JULHO	20:00:00
Importância do SBAAR	Enfatizar com a equipe de enfermagem acerca da comunicação de resultados críticos. Comunicação dos resultados críticos com alterações significativas dos valores de referência, sinalizando ao responsável (médico ou enfermeiro)	ENFERMAGEM	JULHO	50:40:00
13 Acertos da Medicação	Capacitar a equipe técnica de enfermagem em manter comunicação efetiva, realizar tarefas em equipe, manter a qualidade e agilidade ao cliente, observar os 13 acertos da medicação, preparo, diluição e administração de medicação segura.	ENFERMAGEM	JULHO	1:30:00
Rotina de Pesagem dos Pacientes da Hemodiálise	O treinamento tem como objetivo alinhar o cuidado e a responsabilidade ao transporte e na pesagem do paciente de hemodiálise	HEMODIÁLISE	JULHO	2:30:00
Psicotrópico e MAV	Orientar a equipe assistencial que os psicotrópicos e mav's vão ser entregues em kits separados para o enfermeiro do plantão e colocados em uma gaveta com chave.	ENFERMAGEM	JULHO	75:00:00
Notificação 0482	Treinamento e orientação com a equipe referente ao manuseio com as bombas de infusão medicamentosa e enteral	ENFERMAGEM	JULHO	14:00:00



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
E DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Notificação 378	Realizar treinamento referente ao acionamento das campainhas a beira leito	ENFERMAGEM	JULHO	2:20:00
Notificação 0372	Treinamento e orientação com a equipe referente ao manuseio com as bombas de infusão	ENFERMAGEM	JULHO	7:00:00
Notificação 0516	Orientação com a equipe referente ao registro correto no formulário de conferência a caixa do pronto socorro	ENFERMAGEM	JULHO	2:00:00
Notificação 0396	Treinamento e orientação com os enfermeiros sobre os cuidados com cateteres AVC	ENFERMAGEM	JULHO	4:20:00
Meta 2	Estimular a comunicação efetiva entre os profissionais de saúde com ênfase na comunicação verbal e escrita, confirmação de informações e preenchimento de SBAAR	ENFERMAGEM	JULHO	29:00:00
Código azul e amarelo e time de resposta rápida		ENFERMAGEM	JULHO	0:00:00
Atendimento ao usuário (Diretrizes e expectativas)	Orientar a sistemática e os procedimentos para o atendimento aos usuários trazidos pela lei.	EQUIPES	JULHO	4:30:00
Notificação de Incidentes e Eventos Adversos	Capacitar a equipe assistencial acerca das notificações de incidentes e eventos adversos. Orientar os conceitos da segurança do paciente na categorização da notificação	ENFERMAGEM	JULHO	9:45:00
Princípio de segurança em laboratório clínico E Acondicionamento e transporte de amostras biológicas		EQUIPES	JULHO	4:40:00



TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Votação da CIPA	Eleger os novos membros da CIPA, essa comissão que vai fiscalizar as condições de trabalho, avaliar riscos e cuidar das condições adequadas no ambiente de trabalho	TODOS	JULHO	26:20:00
Apresentação Case de Sucesso	Apresentação dos resultados do aprendizado na área de atuação (Projeto implementado/implantado)	LÍDERES	JULHO	0:00:00
Prevenção Infecção do Trato Urinário/Check list de inserção de sonda vesical de demora	Capacitar e orientar os colaboradores quanto ao método de passagem da sondagem vesical de demora e de alívio e a importância do preenchimento do bundle de inserção e manutenção de sondagem vesical de demora	ENFERMAGEM	JULHO	0:00:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em julho, um acidente de trabalho foi registrado. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
EMERGÊNCIA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

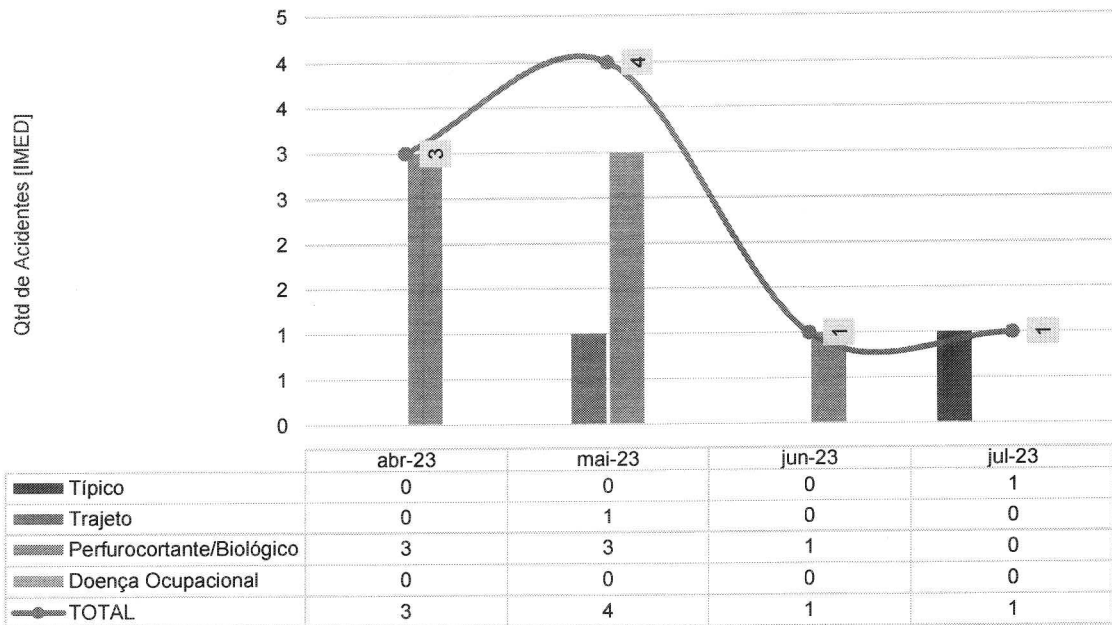
HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

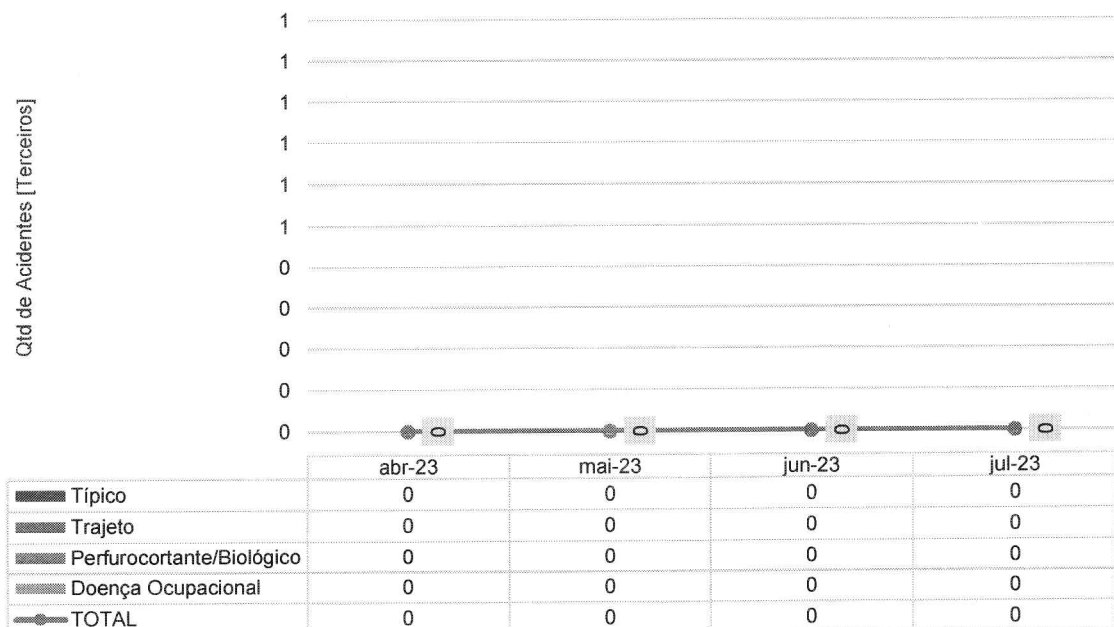


A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - abr-23 a jul-23



Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - abr-23 a jul-23





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
EDUCAÇÃO E
DESENVOLVIMENTO

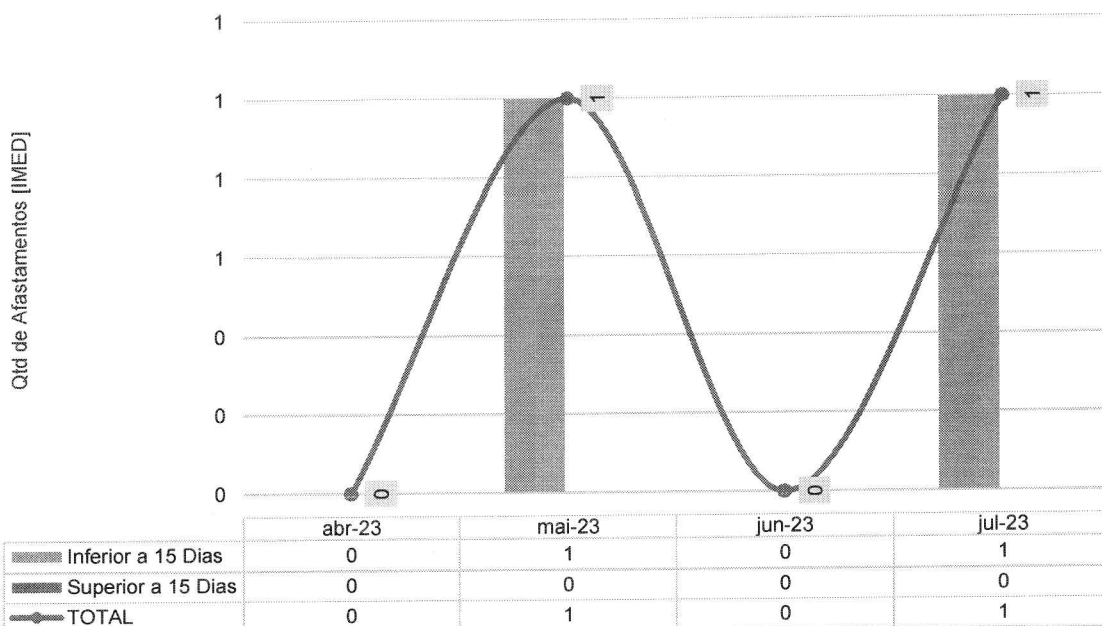
CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

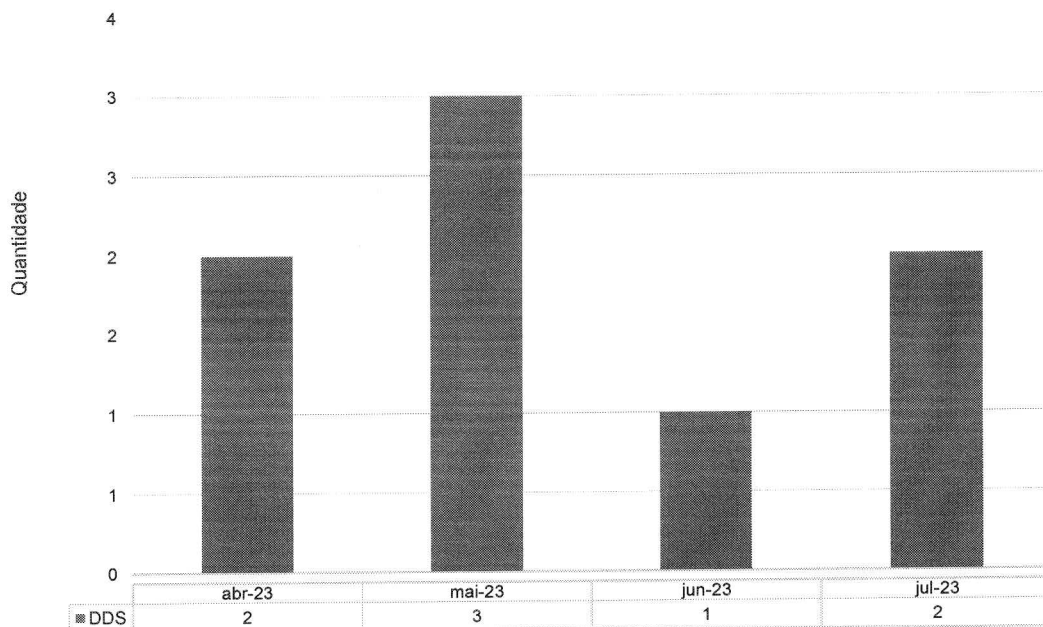
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - abr-23 a jul-23



Diálogo Diário de Segurança - HETRIN - abr-23 a jul-23

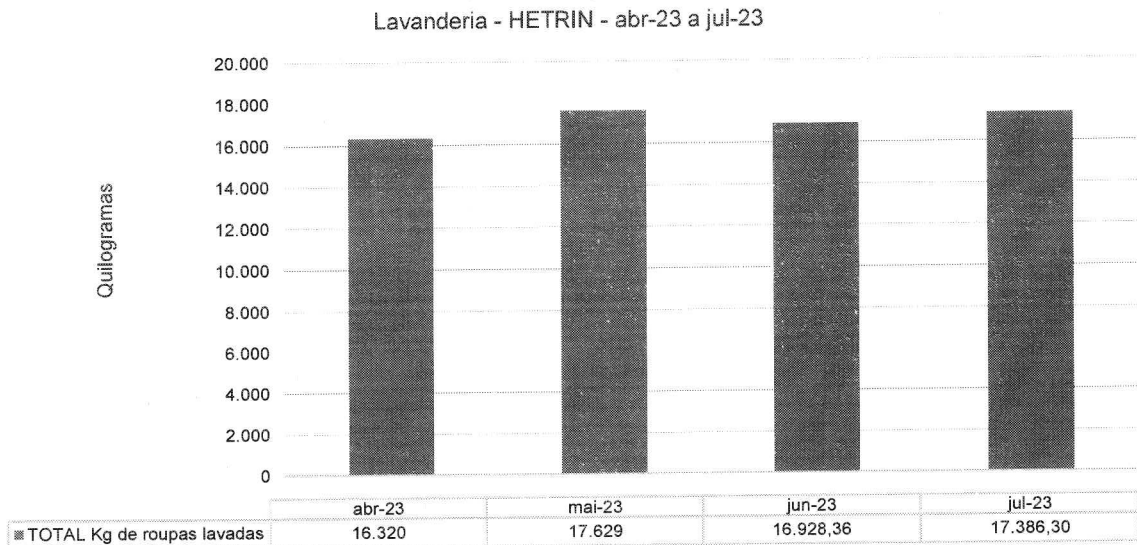


Setor	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
C.M.E	1	2	1	2
Centro Cirúrgico	1	2	2	2
Clínica Cirúrgica	1	2	2	2
Clínica Médica	1	2	2	2
Cozinha/Refeitório	1	2	3	2
Diretoria	1	2	2	2
Farmácia	1	2	2	2
Faturamento	1	2	2	2
Laboratório	1	2	3	2
Lavanderia	2	2	2	2
Manutenção	2	2	3	2
NIR	2	2	2	2
Pronto Socorro	1	2	2	2
Raio-X	1	2	4	2
Sala Vermelha	1	2	2	2
UTI	2	2	3	2
Total	20	32	37	32

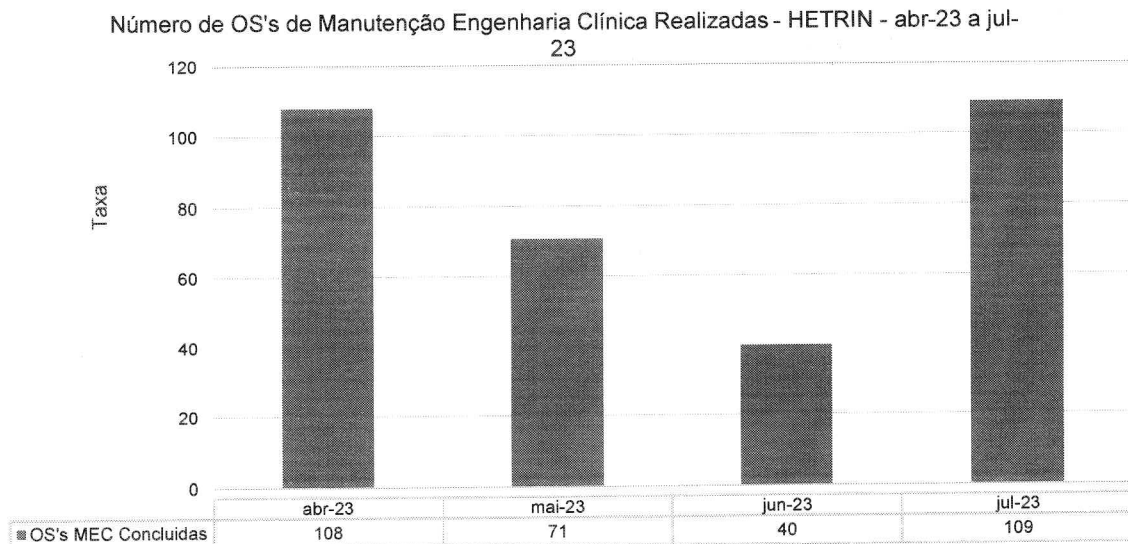
Setor	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Total	0	0	0	0



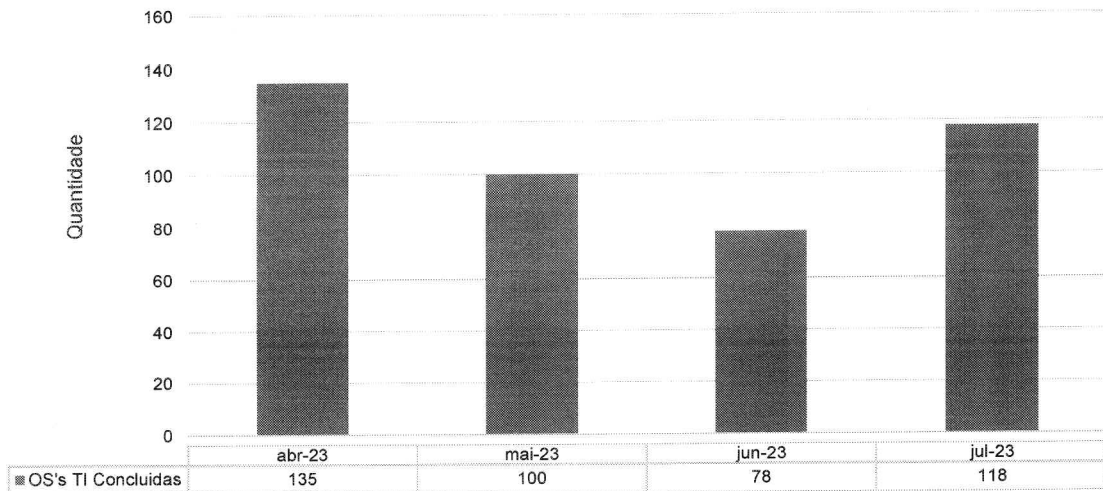
IV.3 – LAVANDERIA



IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

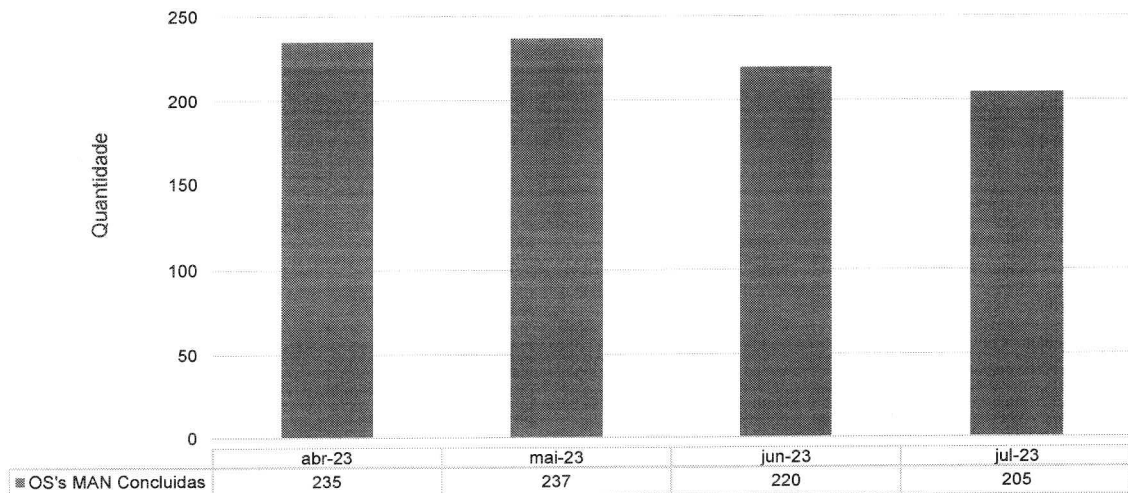


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - abr-23 a jul-23



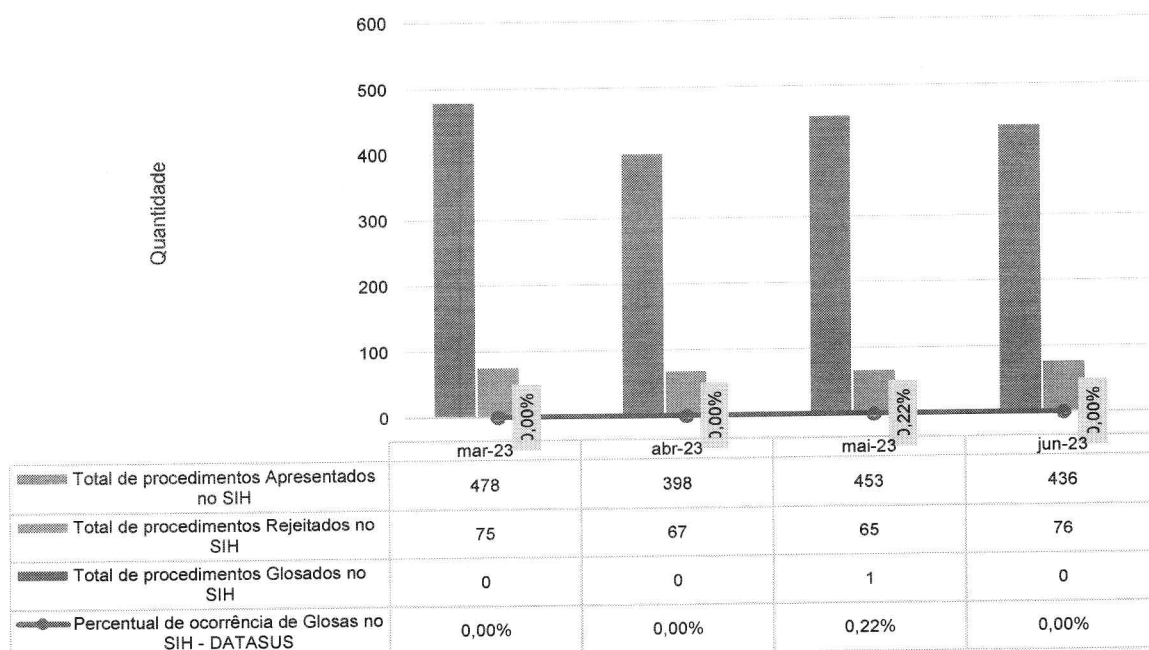
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HETRIN - abr-23 a jul-23



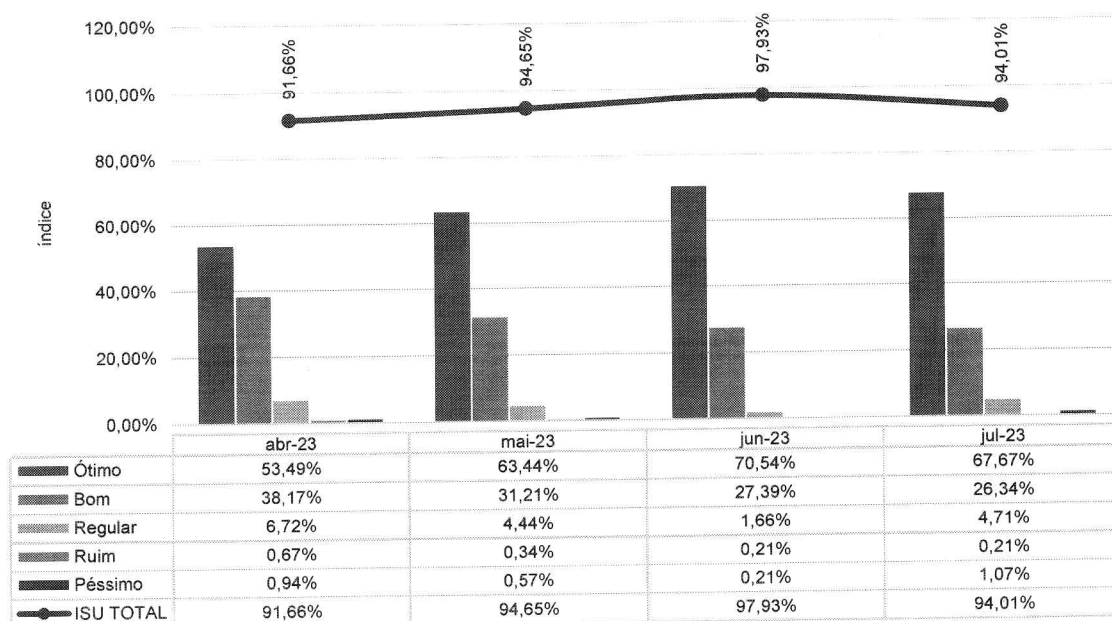
IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HETRIN - mar-23 a jun-23



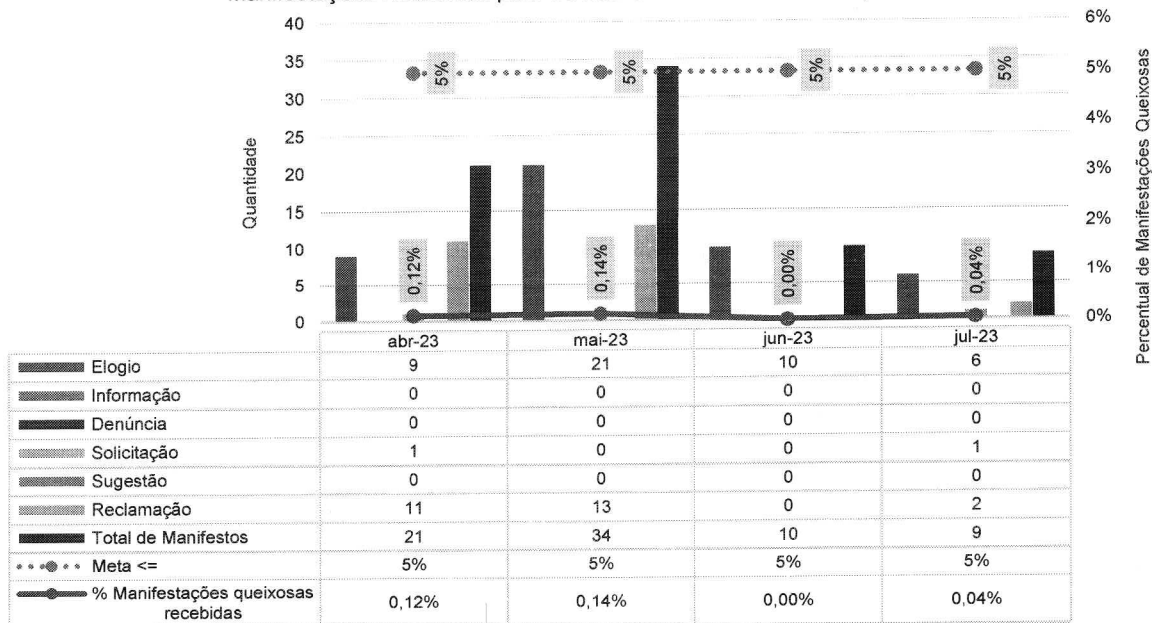
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HETRIN - abr-23 a jul-23





Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - HETRIN - abr-23 a jul-23



V – O HETRIN E A SOCIEDADE

Em julho, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) foi citado **165** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as campanhas, orientações, palestras, treinamentos da unidade sobre diversos temas, entre eles o Suporte Avançado de Vida no Trauma. Veículos de comunicação como **Folha do Sudoeste, Revista São Roque, Tribuna do Entorno e De Olho no Social** publicaram sobre as ações do hospital ao longo do mês, especialmente sobre as orientações da infectologista da unidade a respeito de picadas e mordidas de animais. O número de acidentes com animais peçonhentos e mordidas de cães e gatos aumentam durante as férias escolares, o que exige cuidados redobrados, principalmente para quem viaja a lugares afastados. A infectologista orientou sobre o que fazer em caso de acidentes e os cuidados de prevenção. A divulgação alcançou **36** registros nas redes.

No mês de julho ainda foi divulgado o número de atendimentos do Hetrin durante a Festa e Romaria do Divino Pai Eterno. No total foram quase **2 mil atendimentos** realizados na unidade no período das festividades. O hospital estava preparado para receber os romeiros, contando com o acréscimo de

um médico no pronto-socorro. A notícia, que contou com **28** publicações, apareceu em veículos como: **Isso é Goiás, Jornal de Olho no Social e Dez Minutos.**

Outra divulgação realizada pela mídia foi a visita do governador em exercício às obras do Hetrin. Com a ampliação, a unidade passará de 56 para 149 leitos, incluindo 20 de UTI. As obras e andamento, não interromperam nenhum tipo de atendimento aos pacientes. A próxima etapa a ser entregue, ainda em 2023, será o novo pronto-socorro. Já foram concluídas e estão em plena utilização a nova recepção, cinco consultórios, salas de tomografia e a ampliação da sala de Raio X. A disseminação da notícia rendeu ao hospital **33** publicações em veículos como **Jornal Opção, A Redação e TV Brasil Central.**

Em ações internas, foram produzidas **20** peças, sendo **4** cards, **6** vídeos internos e **11** peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade ou às campanhas, como os 7RS da Reeducação de Resíduos, Experiência do Paciente e o Treinamento sobre bomba de infusão.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
PREVENTIVA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

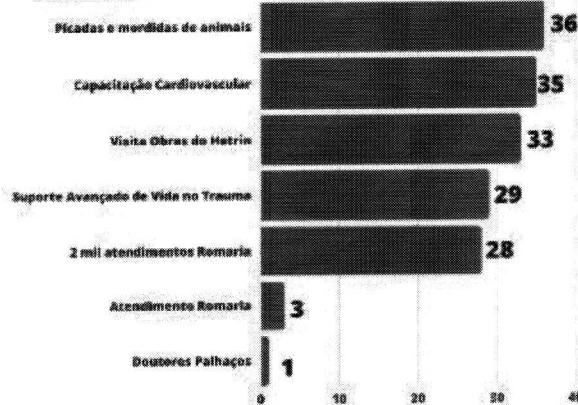
GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



Ao todo, a unidade foi mencionada **165 vezes** em diferentes canais de imprensa, como tv, sites, portais, blogs e redes sociais.



Temas

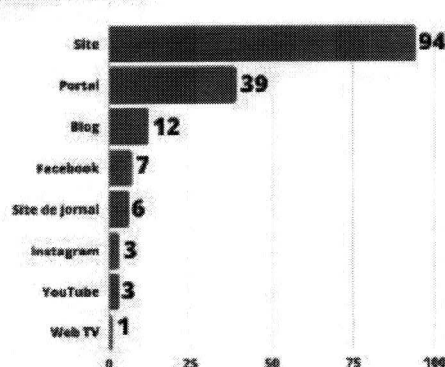


165

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Em julho, o Hetrin foi citado em **8** tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **94** vezes. Além disso, **39** publicações foram realizadas em portais e **12** foram feitas por blogs.

Tipo de mídia

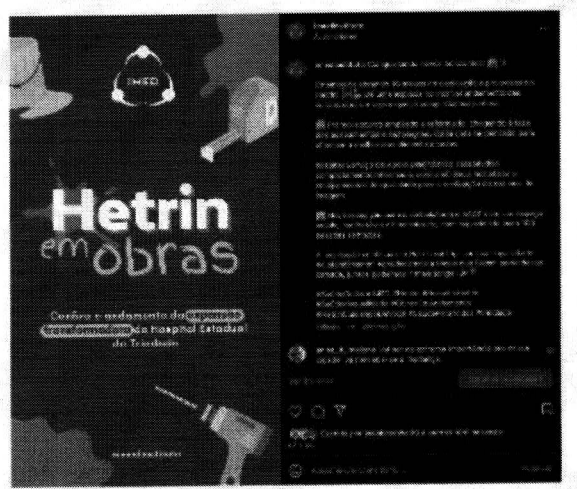


165

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Redes Sociais

O Hetrin possui uma **grande presença em redes sociais**, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos próprios profissionais ou por divulgação em veículos de comunicação que possuem *Instagram* e *Facebook*. O monitoramento realizado sobre o Hospital Estadual de Trindade mostra que, no *Instagram*, as publicações relacionadas à unidade têm um alcance de mais de **1930** usuários. O destaque foi o post do vídeo sobre as obras do Hetrin. O conteúdo teve **2407** reproduções e **101** curtidas, **14** comentários, **29** envios e **2** salvamentos.



O perfil do IMED no Instagram apresentou um excelente desempenho nos últimos 30 dias, alcançando um total de **21.861 contas**. Além disso, as métricas de visitas ao perfil apresentaram um crescimento de **17%** em relação ao período anterior, totalizando **5.704 visitas**. O engajamento também teve um ótimo desempenho, **com 2.022 contas** interagindo com as publicações.

Atualmente, o perfil conta com **6.302 seguidores**, demonstrando um crescimento constante de nossa comunidade online. Juntos, nossas publicações alcançaram mais de **405.8 mil impressões** no *Instagram*, alcançando um público amplo e diversificado.

Na Comunicação Interna da unidade do Hetrin, **20 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações para atualizar ou alterar a identidade visual interna e divulgar entrevistas e atividades realizadas na unidade. Também foram produzidos cards sobre **doação de sangue, órgãos e tecido, redução de resíduos, treinamentos** e outros temas.



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA,
ESTÉTICA E DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

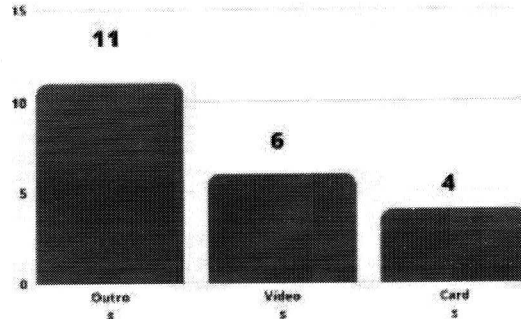
HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Comunicação Interna

20
PRODUÇÃO
TOTAL



ATENÇÃO

Siga estas orientações necessárias para evitar a contaminação e garantir a segurança nas cirurgias.

1. Lavar as mãos com água corrente e sabão líquido por 20 segundos.

2. Aplicar o álcool em gel (70% a 95%) por 20 segundos.

3. Repetir o processo de lavagem e aplicação de álcool em gel.

SUS + GOIÁS

TREINAMENTO UTILIZAÇÃO DE BOMBA DE INFUSÃO

DATAS: 17/07 - 12/07

HORÁRIOS: 15h, 15h30, 17h, 21h, 21h30 e 22h

PÚBLICO ALVO: Enfermeiros e técnicos de enfermagem

LOCAL: Em frente ao sala de Conferência de Enfermagem

SUS + GOIÁS

CONVITE

Apresentamos o Curso de Iniciação em Bombas de Infusão para Docentes de Cursos de Graduação em Enfermagem - OHCOT, com a participação de especialistas em educação de saúde e educação continuada.

DATA: 18/07/2015

HORÁRIO: 17h

LOCAL: Pórtico do Hospital São Estevão

SUS + GOIÁS

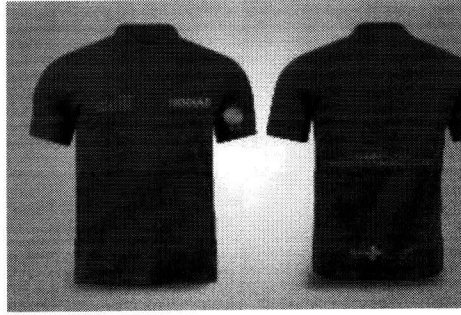
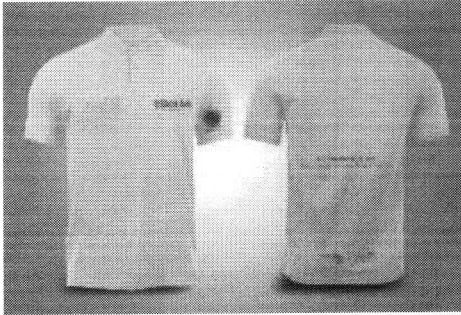
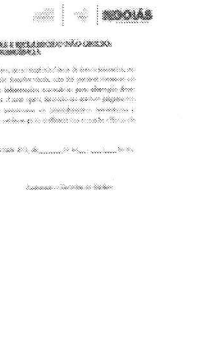
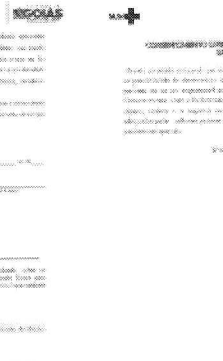
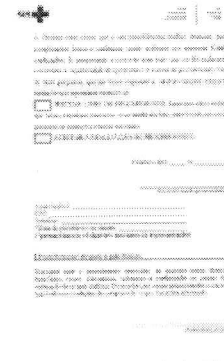
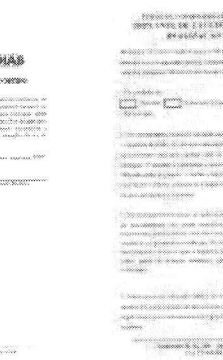
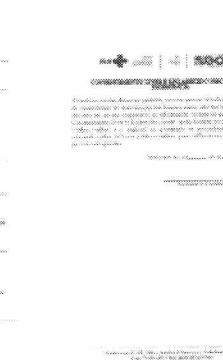
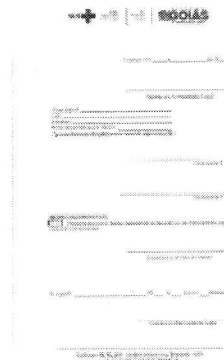
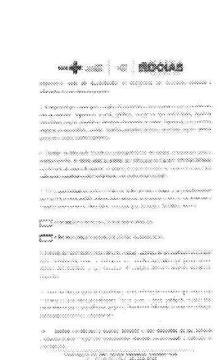
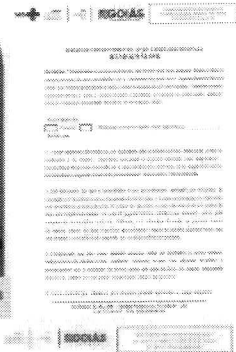
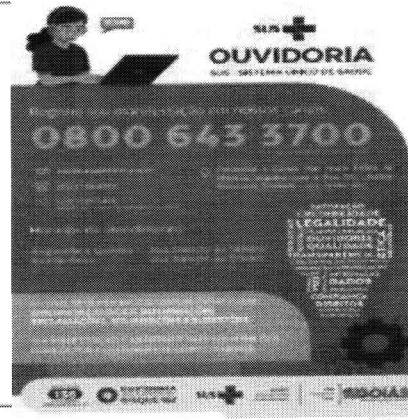


IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA E
DESENVOLVIMENTO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



Site

**Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757**



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
E DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Neste mês de julho ocorreu uma impossibilidade de entrega dos resultados de dados do site do Hetrin, devido a um inconveniente desencadeado pelo Google Analytics, que exigiu uma atualização compulsória. Durante esse processo, uma falha inesperada por parte da plataforma impediu a entrega dos dados. Diante dessa situação, agimos prontamente e registramos um chamado para que a plataforma fosse corrigida e o resultado possa ser entregue já no mês seguinte.

VI – ENCERRAMENTO

O resultado na superação das metas cirúrgicas e de consultas ambulatoriais atingidas, demonstra o compromisso do HETRIN em prestar a melhor assistência de saúde no estado de Goiás.

Como visto, o HETRIN coleciona excelente resultados, compartilha vitórias e assume novos desafios a todo instante. A inércia não pertence a esta gestão – e manter a obsessão pelo aperfeiçoamento contínuo é o nosso compromisso, renovado todos os dias.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

VANIA LUCIA
GOMES PIRES
FERNANDES:62447
432100

Autorizado de forma digital por VANIA
LUCIA GOMES PIRES
FERNANDES:62447432100
Data: 2023.09.11 14:55:44 -03'00'

Vânia Gomes Fernandes - Diretora Geral do HETRIN


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ENSINO E
DESENVOLVIMENTO

CLUDANDO
COM RESPEITO

HETRIN
Hospital Estadual
de Trindade Walda
Ferreira dos Santos

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Andrey Amorim de Lima
Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de agosto de 2023.

Vander Luís Cardoso Fortunato:

Marcelo Siveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Daniel Rebelo Figueiredo:

OLIVEIRA
PADUA-0364
1915627

Documento de forma digital (Lei 12.796)
DE COLHEITA P/ APLICACAO E ASSINATURA
Data: 2023.08.31 16:05:12 -0300

Getro Oliveira de Pádua:

Antônio Carlos da Veiga: