



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESPECIALIZADA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria do
Estado de
Suaizé



Hospital Estadual de Trindade

Walda Ferreira dos Santos – HETRIN

Relatório Técnico Mensal

de Ações e Atividades

Março de 2.023



CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

Contratante:	Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás
Contratado:	Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED
Unidade gerenciada:	Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN
Endereço:	Rua 3, Jardim Primavera, Q 4, L 10, Trindade-GO
Diretora Geral do Hospital:	Vânia Gomes Fernandes
Diretor Técnico do Hospital:	Dr. Fabrício Cardoso Leão
Gerente Administrativo:	Wendel Borges do Carmo
Gerente de Enfermagem:	Pollyana Bueno Siqueira
Gerente de Facilities:	Romes Monteiro da Silva

Sumário

I – A PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	6
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	6
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	18
III – DADOS ASSISTENCIAIS	26
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	26
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	46
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	54
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	58
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	63
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	63
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	65
IV.3 – LAVANDERIA	83
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	84
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	85
IV.6 – FATURAMENTO	85
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	86
V – O HETRIN E A SOCIEDADE.....	87
VI – ENCERRAMENTO.....	91

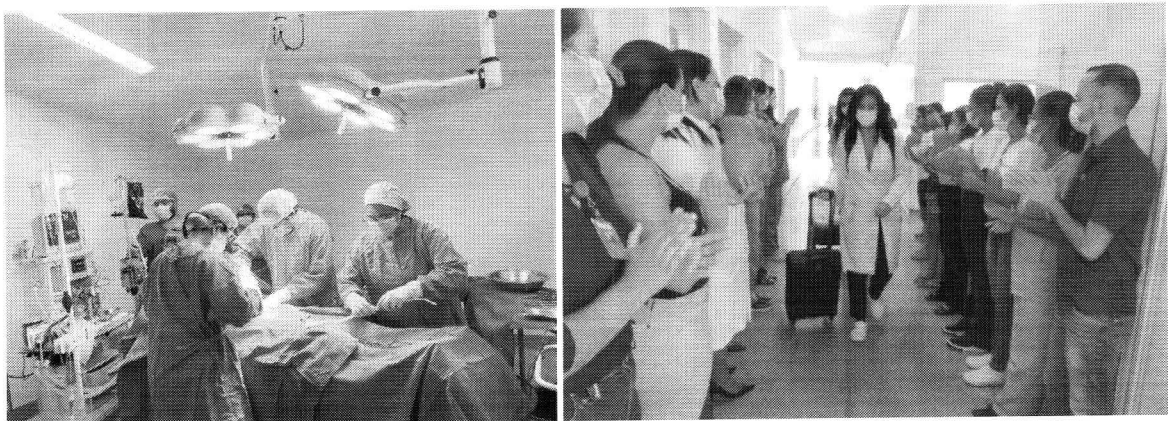
I – A PALAVRA DA DIRETORIA

O Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos – HETRIN, realizou no mês de março a **primeira captação de órgãos para transplantes**, resultado de um trabalho conjunto entre a Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT) e Central Estadual de Transplantes (CET).

As córneas e o fígado captados foram doados por um paciente que esteve internado, em estado gravíssimo, na Unidade de Terapia Intensiva do HETRIN, com quadro de Acidente Vascular Cerebral Hemorrágico (AVCH). O quadro clínico do paciente evoluiu com sinais e sintomas de morte encefálica.

A equipe médica do HETRIN prestou toda assistência ao paciente, realizando exames clínicos e de imagem, mas não foi possível evitar sua morte encefálica do paciente.

Apesar de se tratar de um momento difícil, os familiares tiveram a sensibilidade de respeitar o desejo do paciente e autorizaram a doação – o que reforça a importância das famílias conversarem sobre o tema.





Ainda no mês de março, iniciaram-se diversas atividades com foco na implantação de ações mais sustentáveis na unidade. A iniciativa é baseada na agenda ESG (ações envolvendo meio ambiente, aspectos sociais e governança, em tradução livre), o que será uma tônica no HETRIN.



Continuaremos nos empenhando nessa direção, de modo a melhor atender os usuários do SUS em nossa região.

Vânia Gomes Fernandes
Diretora Geral do HETRIN

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que possui atualmente 56 leitos ativos – sendo 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI (além de um Pronto-Socorro que atua em sistema de “porta aberta”, com 2 leitos na chamada “Sala Vermelha”, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação).

Esta estrutura foi apta a realizar, no mês de março, 221 cirurgias (219 eletivas e 2 de urgência, dentre elas a 1ª captação de órgãos da unidade) – **além de mais de 9.700 atendimentos entre pronto-socorro e ambulatório**. No que concerne à meta de atendimentos, o HETRIN ultrapassou o proposto, realizando 112%.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	3º T.A ao contrato de Gestão 037/2019	
01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta/ Estimativa	mar-23
Internação (Saídas Hospitalares)	341	368
Cirurgias Eletivas	196	219
Atendimento Ambulatorial	2.132	1.868
Atendimento de Urgência e Emergência	0	7.854

02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta	mar-23
Clínica Médica	119	128
Clínica Cirúrgica	222	240
Total	341	368

03. CIRURGIAS PROGRAMADAS	Meta	mar-23
Cirurgia Geral	196	125
Ginecologia		39
Urologia		48
Vascular		7
Total	196	219



Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	3º T.A ao contrato de Gestão 037/2019	
04. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta	mar-23
Consulta Médica	1.200	951
Consulta Multiprofissional	800	705
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	132	212
Total	2.132	1.868

05. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta	mar-23
Cirurgia Geral	1.200	423
Ginecologia/Obstetrícia		191
Cardiologia (pré-operatório / risco cirúrgico)		170
Urologia		114
Angiologia/ Vascular		53
Total	1.200	951

06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA NÃO MÉDICA	Meta	mar-23
Enfermagem	800	609
Psicologia		96
Farmácia VVS		NAO TEVE VVS
Serviço Social VVS		NAO TEVE VVS
Psicologia VVS		NAO TEVE VVS
Total	800	705

07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL DE PROCED. AMBULATORIAIS	Meta	mar-23
Procedimentos Ambulatoriais	132	212

08. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		mar-23
Emergência	Vermelho	29
Muito Urgente	Laranja	868
Urgente	Amarelo	2.329
Pouco Urgente	Verde	4.441
Não Urgente	Azul	9
Situação Incompatível	--	178
Total		7.854

09. SADT Externo Realizado	Meta	mar-23
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	80	129
Eletrocardiograma	200	152
Raio X	200	99
Tomografia Computadorizada	400	109
Ultrassom	120	92
Total	1.000	581

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	3º T.A ao contrato de Gestão 037/2019

10. SADT Externo Ofertado	Meta	mar-23
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	80	120
Eletrocardiograma	200	276
Raio x	200	230
Tomografia Computadorizada	400	540
Ultrassom	120	150
Total	1.000	1.316

11. SADT Interno	mar-23
Laboratório de Análises Clínicas	13.717
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	9
Eletrocardiograma	302
Raio x	1.638
Tomografia Computadorizada	568
Ultrassom	8
Total	16.242

12. Atendimento por demanda	mar-23
Espontânea	7.854
Regulada	0
Total	7.854

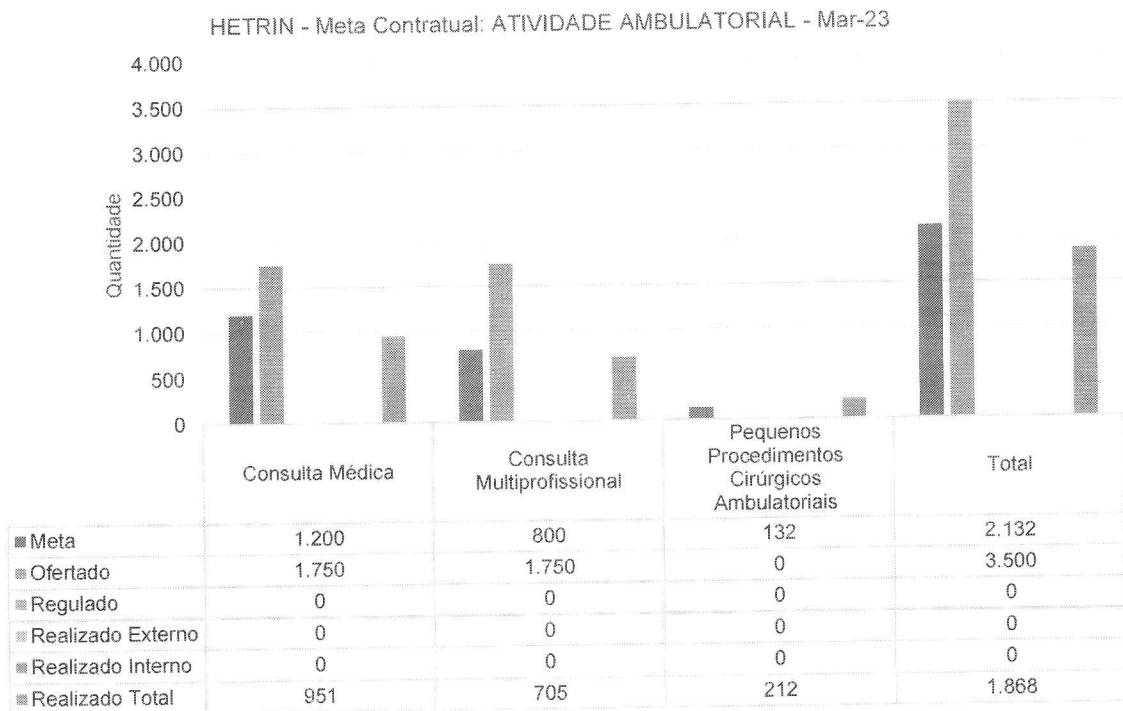
13. Especialidades Médicas para porta de entrada	mar-23
Cirurgia Geral	0
Clínica Médica	7.854
Total	7.854

14. Saídas da UTI	mar-23
Óbito	11
Transferência Externa	1
Transferência Interna	44
Total	56

Convém destacar que foram disponibilizadas à SES-GO 1.700 consultas ambulatoriais médicas para cirurgias eletivas, sendo 250 na especialidade de Ginecologia, 250 de Urologia, 900 de Cirurgia Geral, 50 de Cirurgia Vasculare e 250 com profissional cardiologista.

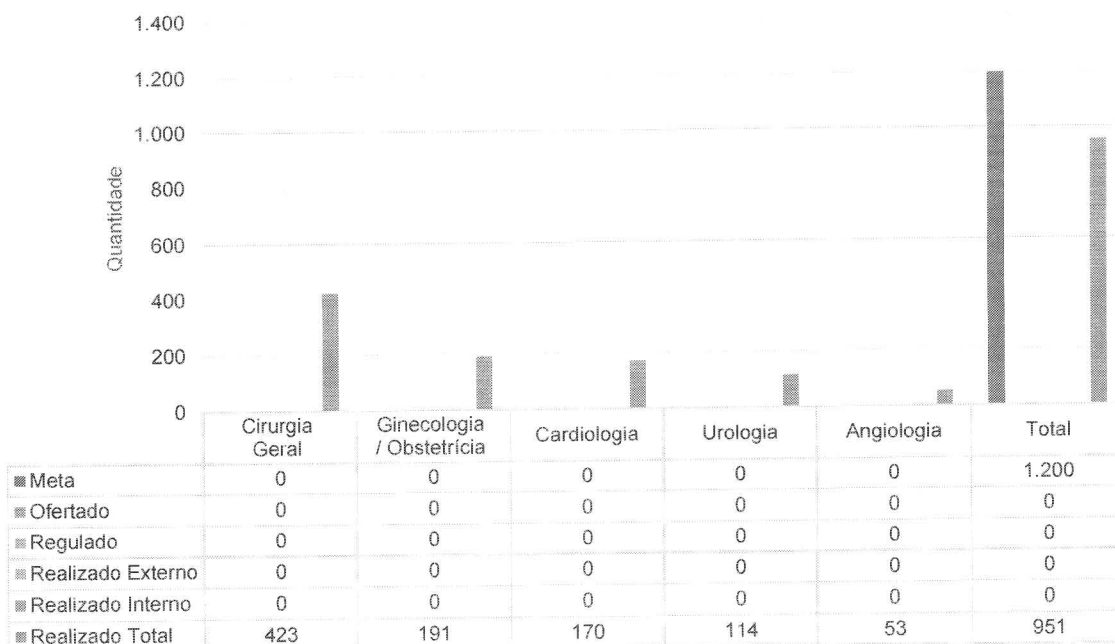
Dessas 1.700 consultas disponibilizadas, foram realizadas 951 consultas médicas ambulatoriais, além de 705 consultas multiprofissionais ambulatoriais e 212 pequenos procedimentos ambulatoriais. **Todos os parâmetros estimados contratualmente foram alcançados.**

Ainda de acordo com o 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, a estimativa de saídas hospitalares mensais é de 341 – subdivididas em saídas clínicas (119 saídas) e saídas cirúrgicas (222 saídas). O HETRIN promoveu 368 saídas hospitalares, sendo 128 saídas clínicas e 240 saídas cirúrgicas (102% da estimativa do contrato).





HETRIN - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Mar-23



Observou-se, também em março, a ausência de encaminhamento, por parte desta d. SES, de pacientes para fins consultas ambulatoriais (i.e., primeira consulta para fins de realização de cirurgia) e para exames de imagem ofertados pela unidade (SADT). O tema foi informado à SES, como se vê do ofício IMED-GO (HETRIN) nº 063/2023, de 07.03.23, além de mensagens via whatsapp (abaixo) .

Por evidente, esse quadro impacta negativamente junto ao cumprimento de múltiplas metas estimadas no contrato de gestão sob referência – em especial, na realização das cirurgias eletivas.

Trindade, 7 de março de 2023

OFÍCIO IMED-GO (HETRIN) Nº 063/2023

ÀS ILUSTR. SRS. DR. LUCIANO DE MOURA CARVALHO, SUPERINTENDENTE DO COMPLEXO REGULADOR DO ESTADO, E DRA. LORENA NUNES MOURA, GERENTE DO COMPLEXO REGULADOR DO ESTADO – SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS.

Ref.: (1) falta de agendamento de primeira consulta (primeira consulta para fins de cirurgia), (2) falta de liberação de AIH's para execução de cirurgias eletivas e (3) falta de agendamento de pacientes a serem atendidos junto SADT – Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico.

IMED – INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO, associação civil sem fins lucrativos e atual gestor do Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN (contrato de gestão nº 037/2019), vem à presença de V.S. Sas. expor o que segue:

Observou-se, nas últimas duas semanas, repentina ausência de encaminhamento, por parte desta d. SES, de pacientes para fins consultas ambulatoriais (i.e., primeira consulta para fins de realização de cirurgia) e para exames de imagem ofertados pela unidade (SADT).

Também foi observado, nas últimas semanas, alteração quanto à periodicidade da análise de AIH's por parte desta d. SES. Pode-se dizer, a grosso modo, que, antes da referida alteração, a liberação das AIH's dava-se, se tanto, em prazo próximo a 1 (uma) semana – sendo que, atualmente, nota-se que tal prazo tem sido superior a duas semanas (sem se considerar que parte significativa ainda aguarda a análise cabível).

Ér evidente, esse quadro impacta negativamente junto ao cumprimento de múltiplas metas estimadas no contrato de gestão sob referência – não obstante, registre-se, a disponibilização de profissionais e infraestrutura para o seu devido atendimento.

À IMED, portanto, resta observar o ocorrido junto a esta d. SES, prontificando-se a colaborar, no que lhe for cabível, para que se supere a possível situação.

Atenciosamente,

COORDENADOR
SECRETARIA DE SAÚDE
SECRETARIA DE SAÚDE
GOIÁS

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Re: OFÍCIO Nº 063/2023 - IMED/HETRIN - AIH'S

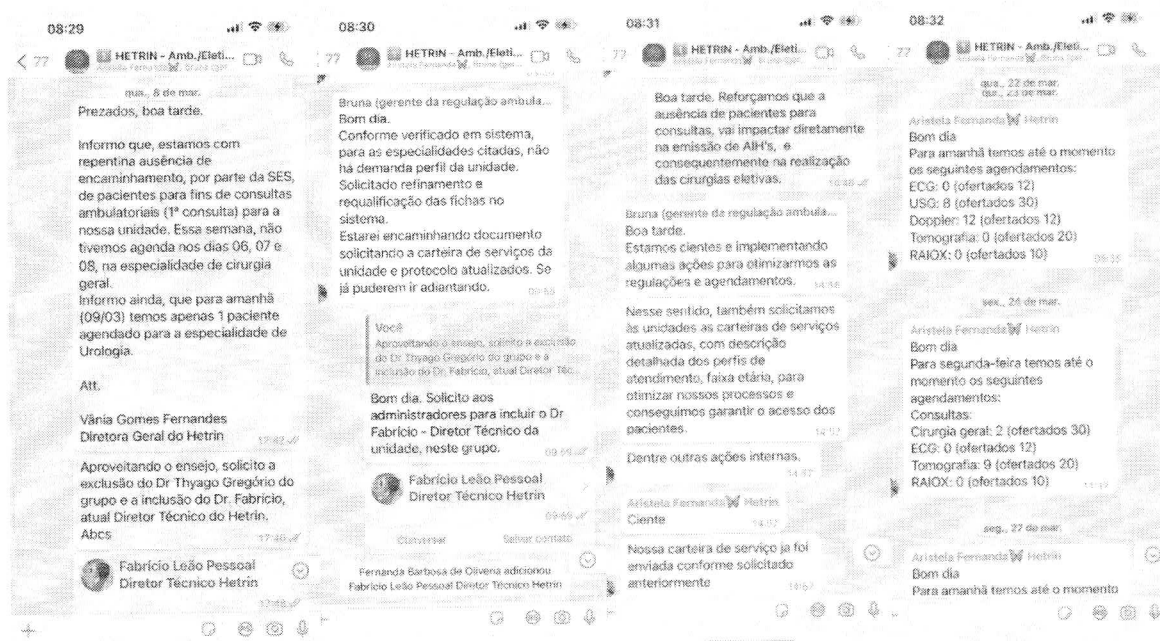
PS PROTOCOLO DA SAUDE <protocolo.saude@goias> 
Para: Secretaria qui, 09/03/2023 07:33
Iniciar resposta com:

Bom dia!

Informamos que sua solicitação gerou o processo 202300010013187.

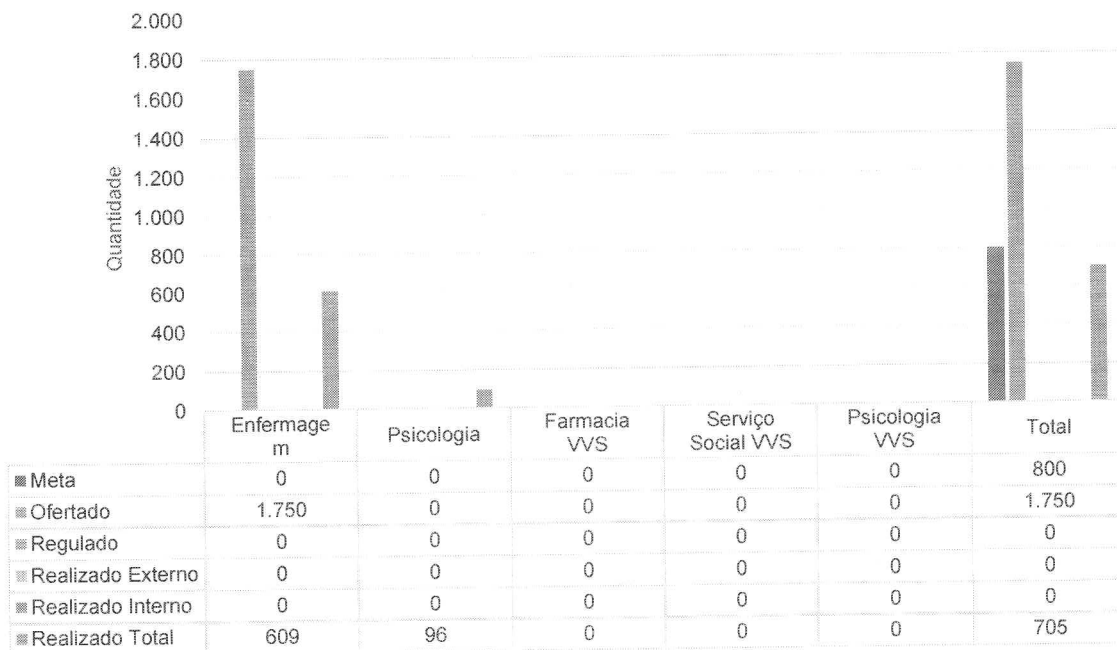
Att,

Protocolo da SES.



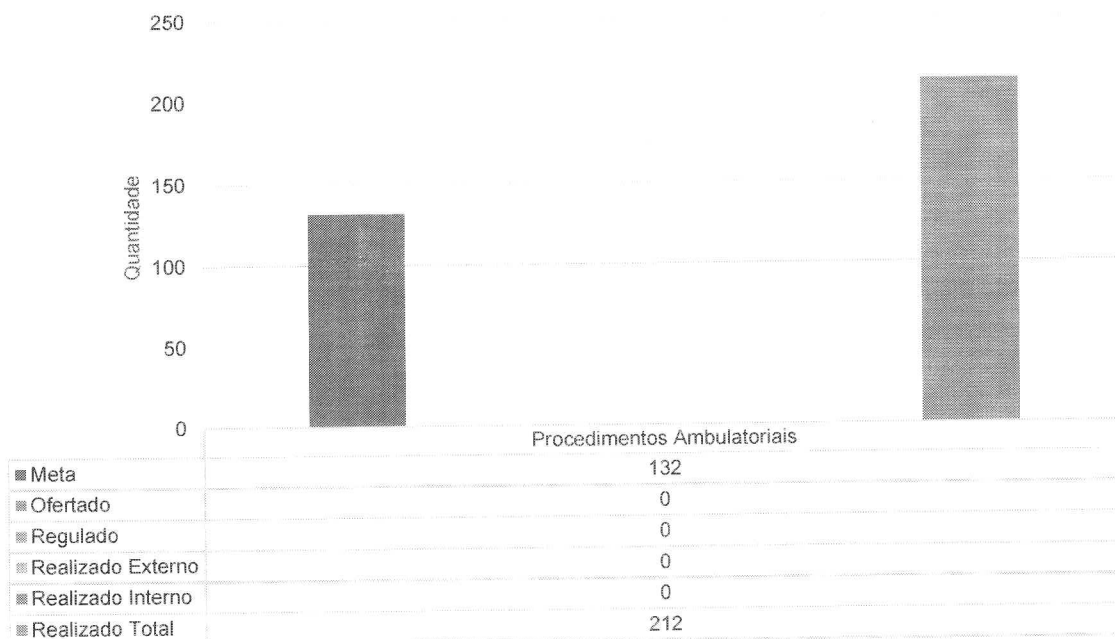
Fotos: Mensagens de whatsapp entre Hetrin e Complexo Regulador Estadual.

HETRIN - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Mar-23

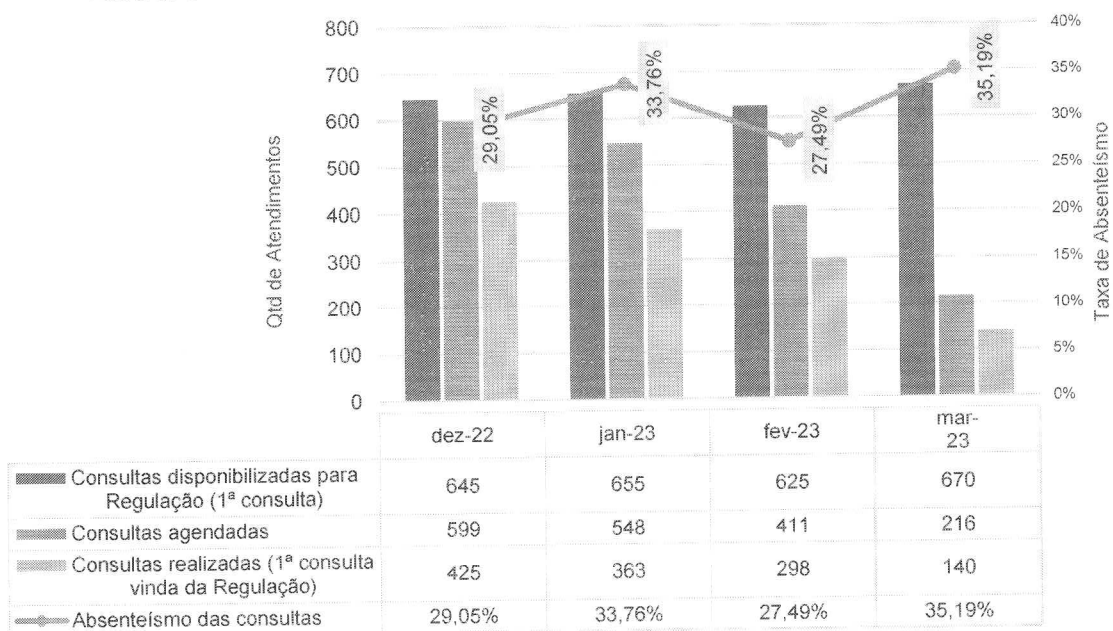


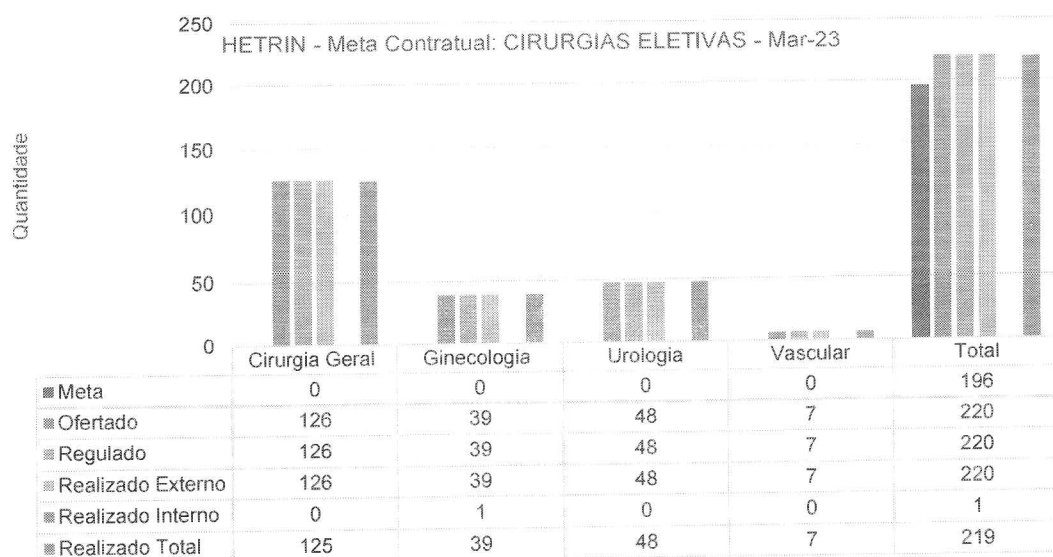


HETRIN - Meta Contratual: PROCED. AMBULATORIAIS - Mar-23



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - dez-22 a mar-23





REGNET



Solicitações Executadas

INFORMAÇÕES		
Município	TRINDADE	
Período	Março de 2023	
HOSPITAL ESTADUAL DE TRINDADE WALDA F DOS SANTOS HETRIN		
Especialidades	Executados	Metas
CIRURGIA GERAL	125	141
GINECOLOGIA	39	30
UROLOGIA	48	20
CIRURGIA VASCULAR	7	5
Total:	219	196

ACOMPANHAMENTO CIRÚRGICO - ELETIVAS (2023)

Atualizado em 01.03.23

CIRURGIAS ELETIVAS (META ATUAL = 196)

Meses	Meta Mensal	Planejamento Mensal	Solicitação na Unidade para Execução	Cirurgias Executadas	Eficácia em Relação a Meta	Projeção para Fechar Mês (cirurgias)	Eficácia em Relação ao Previsto
Janeiro	196	196	145	255	130%	222	113%
Fevereiro	196	196	123	210	107%	222	113%
Março	196	196	155	219	112%	222	113%

SÁIDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE (META ATUAL = 341)

Meses	Meta Mensal	Saídas Executadas	Projeção Saídas Mês	% da meta do mês
Janeiro	341	392	341	115%
Fevereiro	341	351	341	103%
Março	341	402	341	118%

A meta de cirurgias eletivas é realizar, por mês, 196 cirurgias programadas gerais que forem referenciadas à unidade – e a meta para saídas hospitalares é de 341 por mês.



Aristela Fernanda De Souza Magalhães

Para: sesgo.reg.consultas@gmail.com +4 pessoas

Cc: Vânia Gomes Fernandes

Ter, 14/02/2023 13:55



ROTEIRO PADRÃO CONSUL...

9 KB



ROTEIRO PADRÃO EXAMES ...

10 KB

2 anexos (19 KB) Salvar tudo no OneDrive - imed Baixar tudo

Boa tarde,

Segue em anexo agenda ambulatorial e de SADT referente ao mês de **Março/2023**.

Qualquer dúvida estou à disposição.

Atenciosamente,

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL

ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL

UNIDADE EXECUTANTE: HETRIN													
AGENDA AMBULATORIAL REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2023													
ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional (nome completo do profissional responsável pelo atendimento)	CRM GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Inicial	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda Externa)	OFERTA MENSAL (Agenda Interna)
CIRURGIA GERAL / CIRURGICA	AMANDA RINCON GODINHO	22778	029.595.751-48	16 ANOS	SEGUNDA-FEIRA	***	07H	12H	30	20	***	120	80
CIRURGIA GERAL / CIRURGICA	PATRICIA ALINE DE ANDRADE	23748	042.178.591-91	16 ANOS	TERÇA-FEIRA	***	07H	12H	30	30	***	120	120
CIRURGIA GERAL / CIRURGICA	GABRIEL ARAÚJO FERRARI FIGUEIREDO	19911	726.813.141-00	16 ANOS	QUARTA-FEIRA	***	07H	12H	30	20	***	150	100
CIRURGIA GERAL / CIRURGICA	PATRICIA ALINE DE ANDRADE	23748	042.178.581-81	16 ANOS	SEXTA-FEIRA	***	07H	12H	**	50	***	**	250
CIRURGIA VASCULAR / CIRURGICA	ADEM FERREIRA LABRE	15631	948.505.501-34	16 ANOS	15/03/2023 (ATENDE SOMENTE NESTA QUARTA-FEIRA)	***	07H	12H	30	20	***	30	20
CARDIOLOGIA	MARCOS PINTO FERLO FILHO	16252	026.937.431-19	14 ANOS	SEXTA-FEIRA	***	07H	12H	**	50	***	**	250
GINECOLOGIA / CIRURGICA	ELISANGELA FERREIRA	17469	770.478.001-82	16 ANOS	QUINTA-FEIRA	***	07H	12H	25	25	***	125	125
UROLOGIA / CIRURGICA	WAGNER GALVÃO KONO	17888	006.535.261-05	04 ANOS / 14 ANOS	QUINTA-FEIRA	***	07H	12H	25	25	***	125	125

OBSERVAÇÃO:

AGENDA DE **CIRURGIA VASCULAR SE TRATA APENAS DE VARIZES (onde o tratamento é apenas tratamento cirúrgico de varizes SEM a retirada da safena)

AGENDA DE **UROLOGIA MEDICO ATENDE PACIENTES A PARTIR DE 04 ANOS APENAS PARA REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTO DE PROSTATECTOMIA, DENAIS PROCEDIMENTOS

CIRURGICOS REALIZADOS DE ACORDO COM NOSSA CARTEIRA DE SERVIÇO E OFERTADO PARA PACIENTES A PARTIR DE 14 ANOS.



SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO/MÓDULO AMBULATORIAL

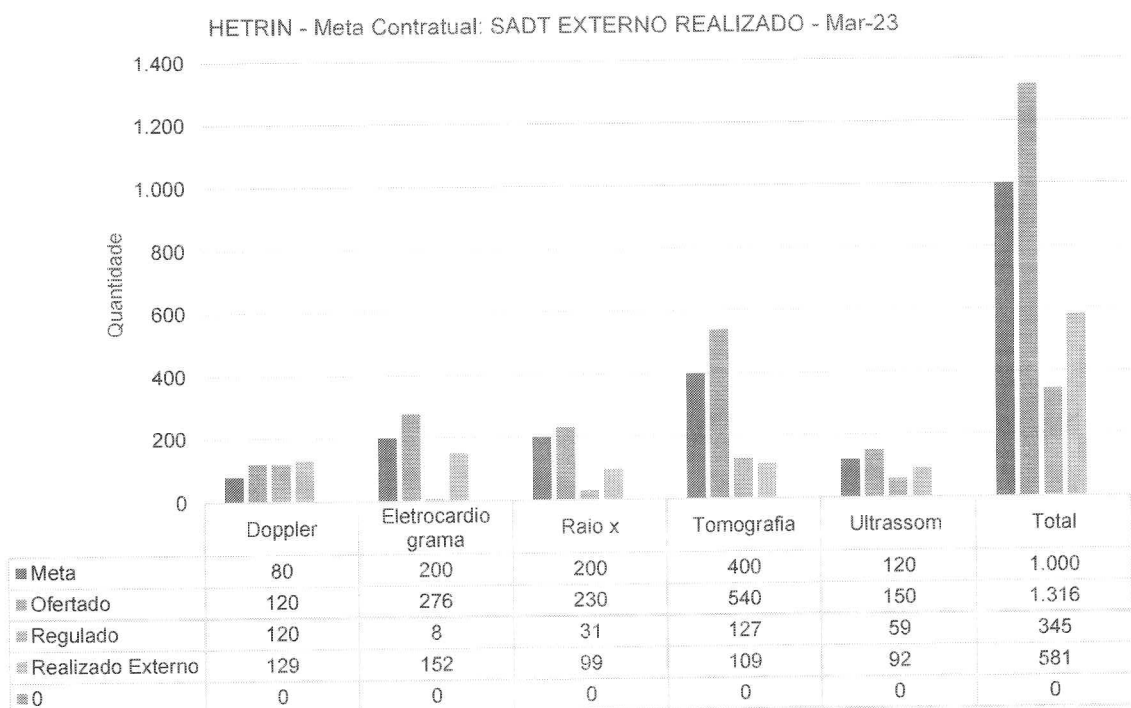
UNIDADE DE REFERÊNCIA: HETPIN		AGENDA SADT (MARÇO/2023)														
NOME	CLASSIFICAÇÃO (CBO/AN/CONFESSIONAL)	ESPECIFICAÇÃO/EXAME/EXAME	IDADE MÁXIMA DE ADMISSÃO	PROFISSIONAL	NR DO CONSULTÓRIO	CPF	DIAS DA SEMANA OU DA DO ADMISSÃO	AVULSAMENTE	HORARIO INICIAL	HORARIO FINAL	UNIDADE SUBSIDIÁRIA	UNIDADE SUBSIDIÁRIA	QUANTIDADE DE EXAMES	QUANTIDADE DE EXAMES		
USG	***	Ultrassonografia abdômen superior; Ultrassonografia abdômen inferior; Ultrassonografia abdômen total; Ultrassonografia aparelho respiratório; Ultrassonografia bacia escrotal ou testicular; Ultrassonografia endovenosa (travesseiro); Ultrassonografia mamas; Ultrassonografia pélvica (ginecológica); Ultrassonografia pré-natal - 1ª e 2ª trimestrais; Ultrassonografia tireoide	14 ANOS	Fernando Antônio Pimentel Borfim	CRM 9881	856.491.801-30	Segunda-feira	***	07H	12H			5	150	25	
Doppler	***	DOPLER VEZOSOS DE MEMBROS SUPERIORES, INFERIORES E CAROTÍDAS	14 ANOS	Fernando Antônio Pimentel Borfim	CRM 9881	856.491.801-30	Segunda-feira	***	13H	19H			0	60	0	
Tomografia Computadorizada	SEM CONTRASTE	Tomografia de Abdômen inferior; Tomografia de Abdômen superior; Tomografia de Abdômen total; Tomografia Bacia ou sacro - cóccix e quadril; Tomografia Cervical; Tomografia Coluna Cervical; Tomografia Coluna Dorsal; Tomografia Coluna Lombar; Tomografia de Crânio; Tomografia de Ombros; Tomografia de Pés; Tomografia Orelha; Tomografia de Pescoço; Tomografia de Tórax; Tomografia de Tórax; Tomografia de Tórax	14 ANOS	Willian Reis Lima Dias	01317T	002.953.091-13	Segunda a sexta	***	07H	17H			0	460	0	
Tomografia Computadorizada	COM CONTRASTE SEM SEDAÇÃO	Angiotomografia (crânio, abdômen, tórax e membros); Angiotomografia das extremidades; Tomografia de Abdômen inferior; Tomografia de Abdômen superior; Tomografia do crânio e Tomografia do tórax	16 ANOS	Willian Reis Lima Dias	01317T	002.953.091-13	Segunda-feira	***	07H	17H			0	80	0	
Raios-X	sem contraste	Rc - Cérebro; Rc - Face; Rc - Membros Superiores; Rc - Articulação Temporomandibular; Rc - Carum; Rc - Crânio; Rc - Pescoço; Rc - Biventre; Rc - Hérnia; Rc - Crânio - Ap E Lateral; Rc - Membros Inferiores; Rc - Dentes; Rc - Face; Rc - Sela Turca; Rc - Sela Turca - 3 incidências; Rc - Crânio - 3 incidências; Rc - Coluna Cervical - 3 incidências; Rc - Coluna Cervical - 2 incidências; Rc - Coluna Cervical - Ap. Lat. T.O.E; Rc - Ombros; Rc - Coluna Lombar - Sacro; Rc - Coluna Lombar - Sacro - Ap E Perfil; Rc - Coluna Lombar - Sacro - Oblíquas; Rc - Coluna Lombar - Sacro - Dinâmica; Rc - Coluna Lombar - Sacro - Ap E Perfil; Rc - Coluna Dorsal - 2 incidências; Rc - Coluna Cervical 5 Inc.; Rc - Coluna Torço-Lombar; Rc - Coluna Dorsal - 3 incidências; Rc - Sacro - Cóccix; Rc - Costela For Hemitórax Esquerda; Rc - Costela For Hemitórax Direita; Rc - Adenoide; Rc - Estômago; Rc - Arcos Costais; Rc - Tórax Pa; Rc - Tórax - Ap. Lat. & Oblíquas; Rc - Tórax - Pa/PF - 2 incidências; Rc - Tórax - Pa; Rc - Tórax Pa (Padão Old); Rc - Análise de Direção; Rc - Análise de Espaço; Rc - Articulação Acrômio-Clavicular; Rc - Articulação Escápulo-Umeral; Rc - Braço Esquerdo; Rc - Braço Direito; Rc - Clavícula; Rc - Cotovelo; Rc - Dedos da Mão; Rc - Mão; Rc - Pés - 2 incidências	14 ANOS	Willian Reis Lima Dias	01317T	002.953.091-13	Segunda a sexta	***	07H	17H			10	0	270	0
ecardiograma	***		14 ANOS	Elisavete Albr Sibra Martins	COREN-T96454	934.653.271-87	Segunda a sexta	***	07H	17H			12	0	276	0

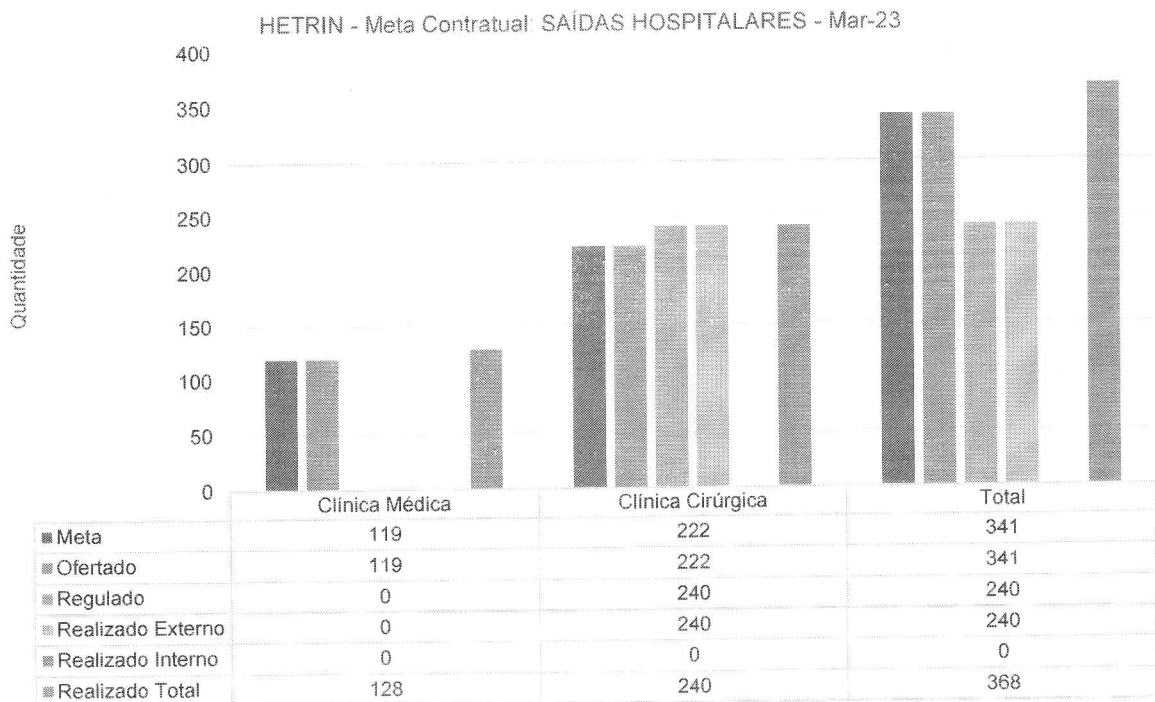
Vale destacar que, desde o mês de maio de 2.022, o HETRIN dispõe de SADT (Serviço de Apoio Diagnóstico e Tratamento) externo – i.e., disponibilizado para a SES, com o objetivo de atender pacientes para realização de exames de imagem, e que também são reguladas pelo Complexo Regulador Estadual - CRE.

Entretanto, observou-se uma baixa demanda dos agendamentos provenientes do CRE, uma vez que, dos **1.316 exames de imagem disponibilizados para o Estado**, foram agendados apenas 345 exames (sendo os demais realizados no mês provenientes do ambulatório de consultas para cirurgias eletivas).

EXAME	DISPONIBILIZADO PARA A SES/GO	AGENDADO PELA SES/GO	REALIZADOS DOS AGENDAMENTOS DA SES/GO
Eletrocardiograma	276	8	
Raio-X	230	31	
Tomografia	540	127	
Ultrassonografia	150	59	
Doppler	120	120	

Ressalta-se que para SADT externo o HETRIN depende do encaminhamento de pacientes por parte da SES. O serviço está disponibilizado, a despeito dessa demanda.





II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

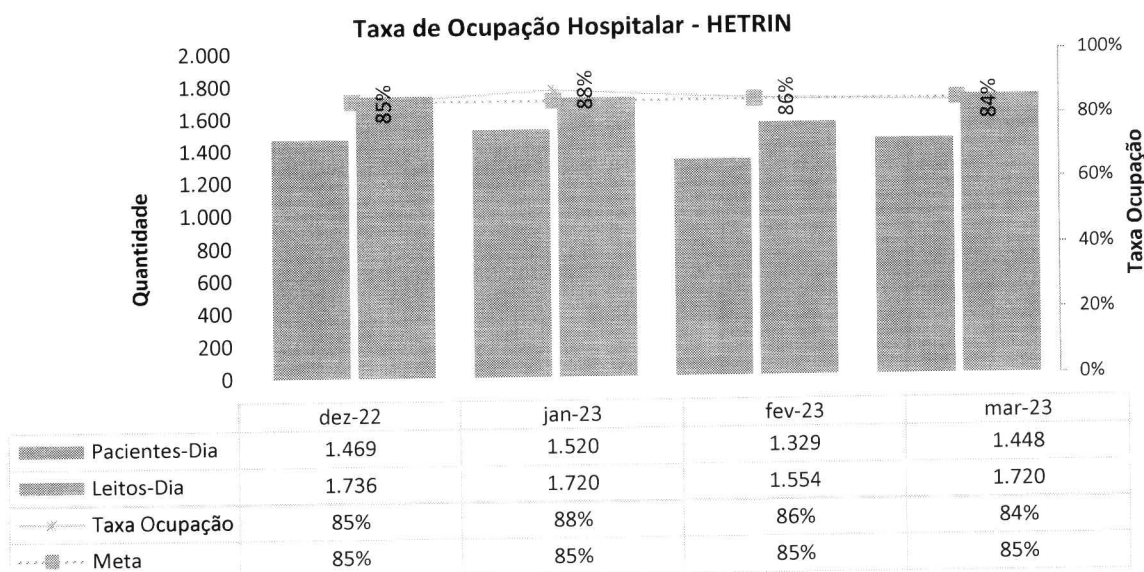
Indicadores	Meta	mar-23
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	84,19%
Total de Pacientes-dia		1.448
Total de leitos operacionais-dia do período		1.720
2. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	3,93
Total de Pacientes-dia		1.448
Total de saídas no período		368
3. Média de tempo de disponibilização de leito após alta (horas)	≤ 2 (Horas)	01:05:00
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	< 20%	2,93%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		13
Nº total de internações hospitalares		443
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		56
		fev-23
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%	0,0%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		480
7. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	0,00%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)		0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		255



Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

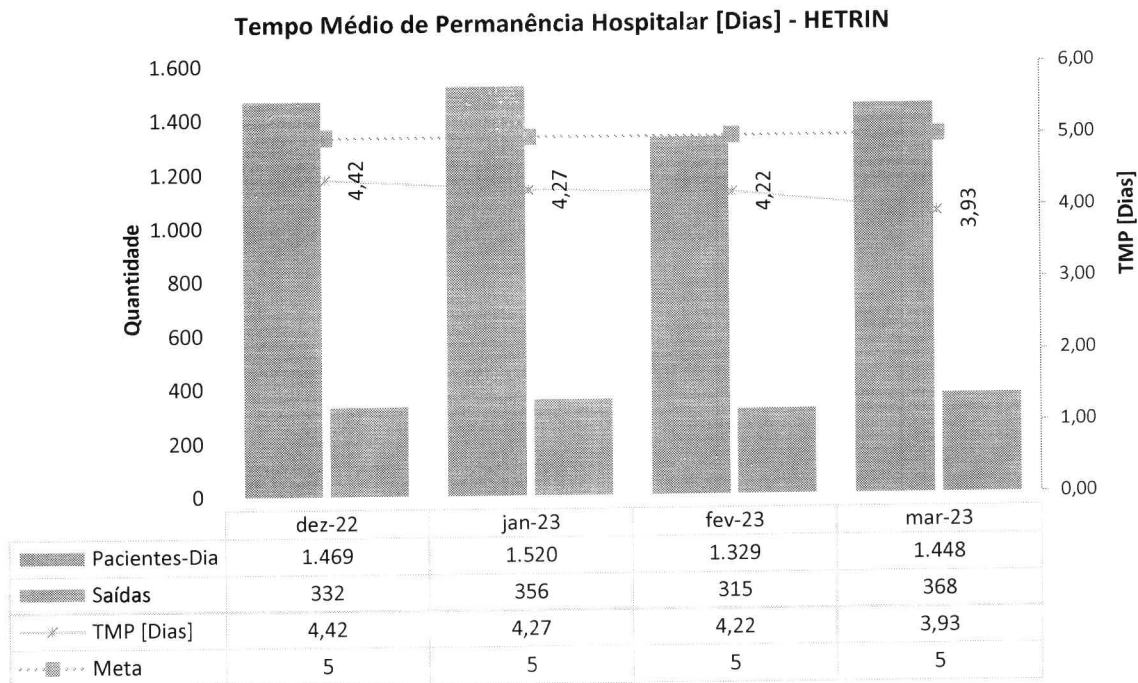
Indicadores	Meta	mar-23
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)</i>		0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		255
9. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		1
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		1
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1,75
<i>Número de consultas ofertadas</i>		3.500
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.000
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
<i>Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</i>		2.652
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		2.652
12. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,15%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		15
<i>Total de atendimentos realizados</i>		10.146
Serviços		mar-23
Resolução das Queixas		53,33%
Índice de Satisfação Usuário		91,87%

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



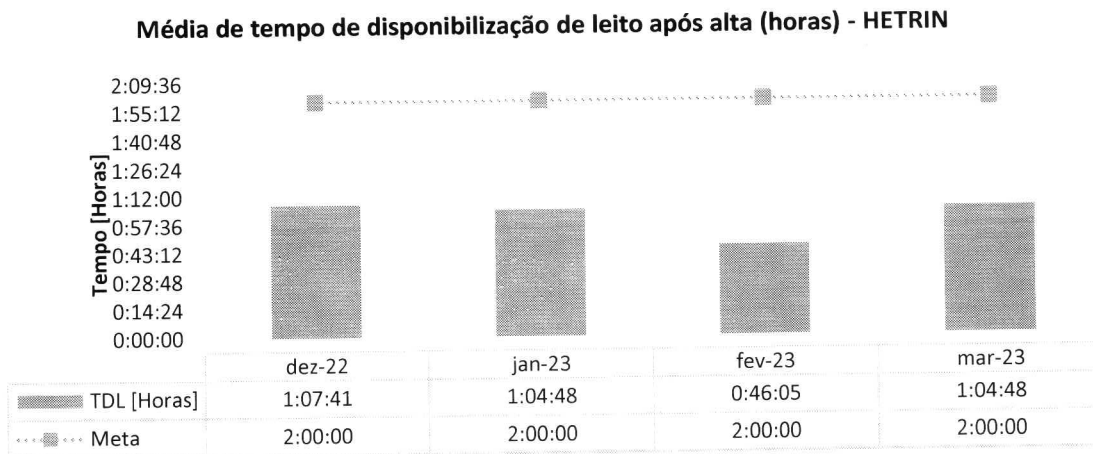
A meta de taxa de ocupação hospitalar é $\geq 85\%$. No mês de março, a taxa de ocupação do HETRIN foi de **84,19%**.

2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)



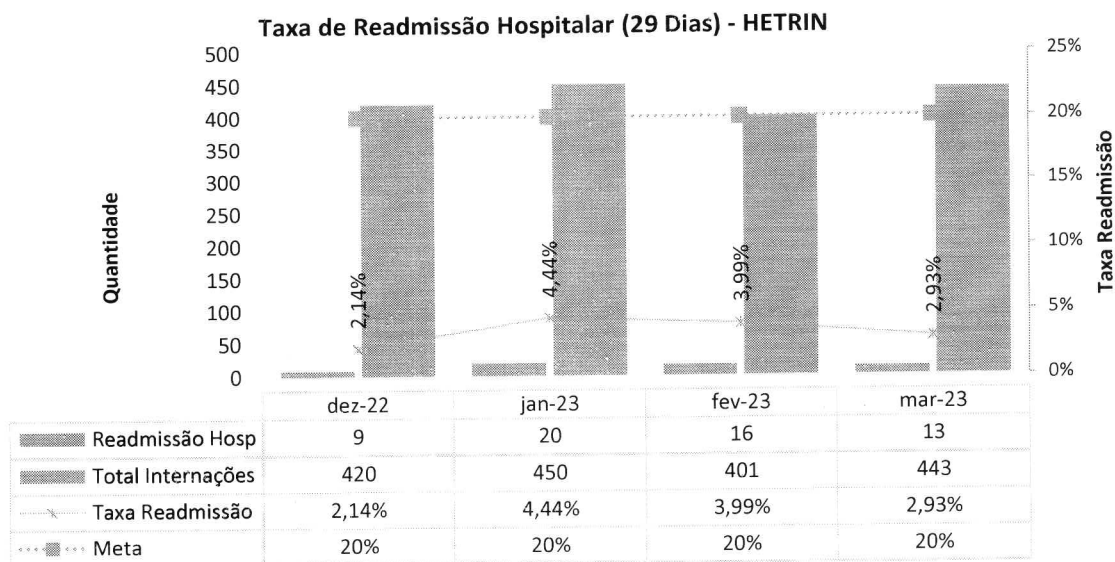
No mês de referência, a média de permanência dos pacientes foi de 3,93 dias, alcançando-se a média estabelecida contratualmente.

3. MÉDIA DE TEMPO DE DISPONIBILIZAÇÃO DE LEITO APÓS ALTA (HORAS)



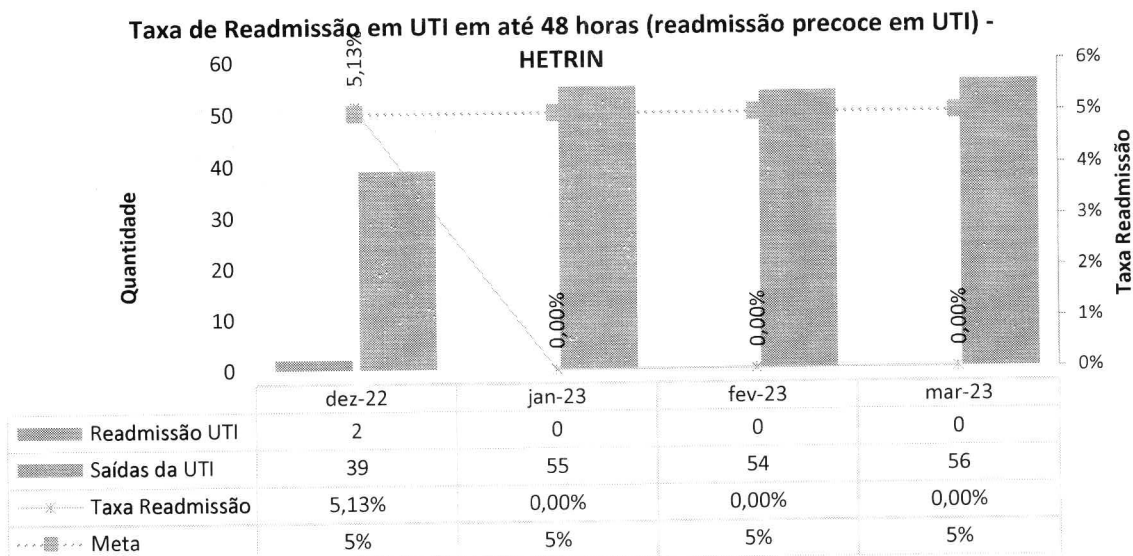
No mês de referência a média de tempo de disponibilização de leito foi de 1 h e 05 minutos, atingindo-se a estimativa contratual.

4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)



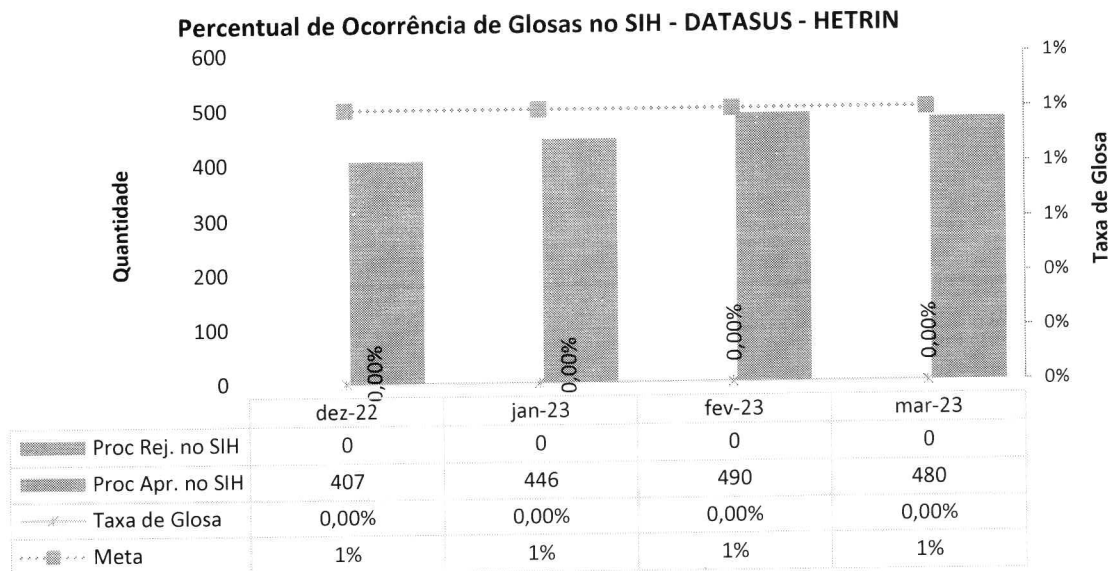
No mês de referência a taxa de readmissão hospitalar foi de 2,93%, sendo a meta alcançada.

5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48 H)



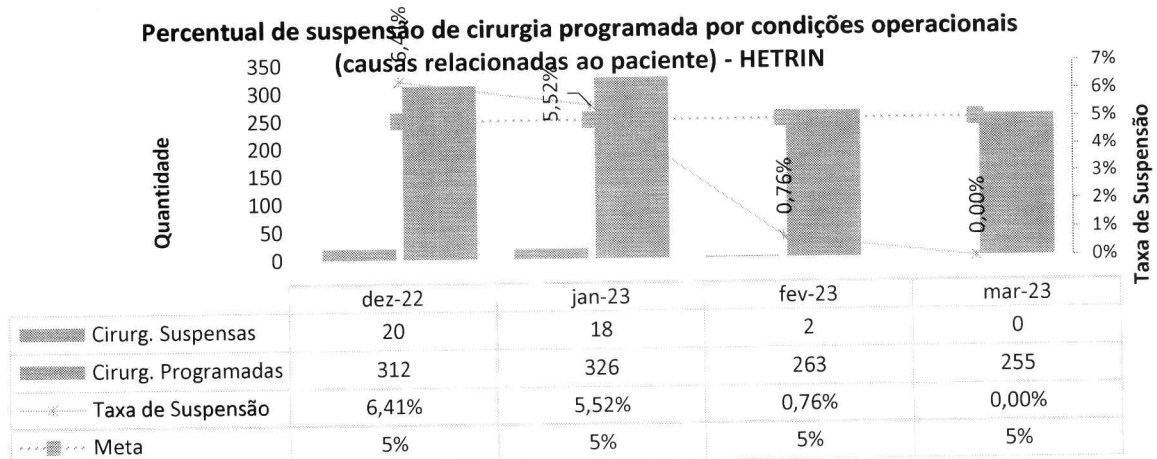
No mês de referência não houve readmissões na UTI, levando a uma taxa de 0% de readmissão.

6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH - DATASUS



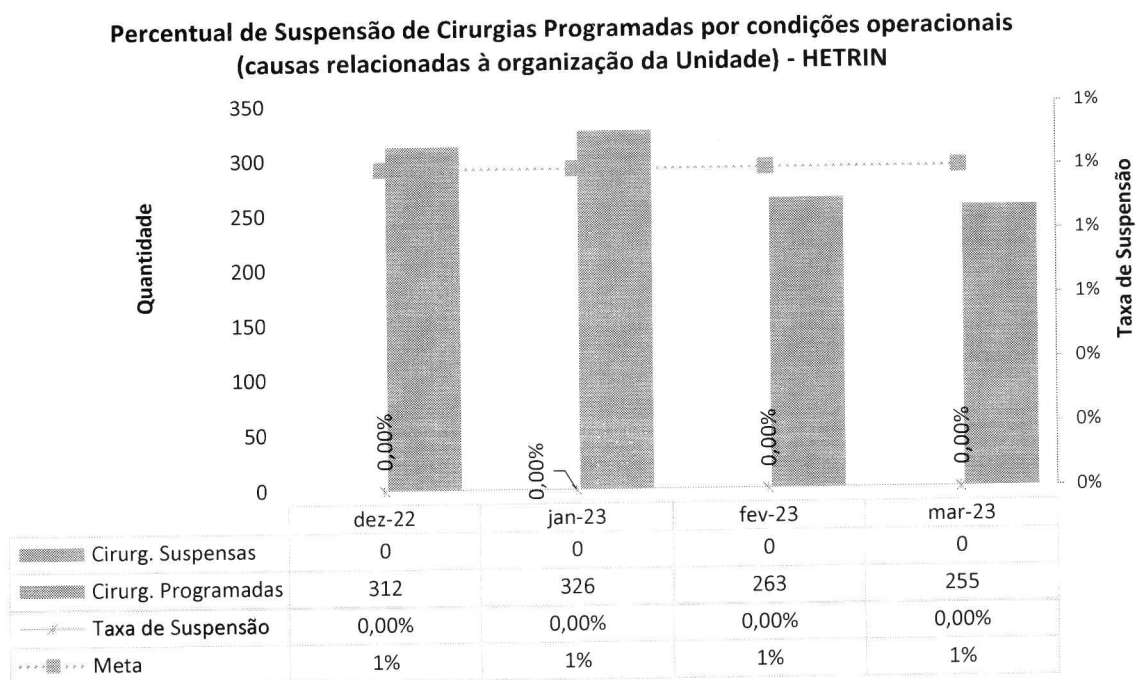
A meta de glosas de SIH é de $\leq 1\%$. No mês de fevereiro (referência para este relatório, dado o prazo para seu encaminhamento pela unidade), foram encaminhadas 480 AIH's digitadas e nenhuma glosa.

7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES RELACIONADAS AO PACIENTE



A meta do percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais é de $\leq 5\%$. No mês de referência o percentual foi de 0%.

8. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

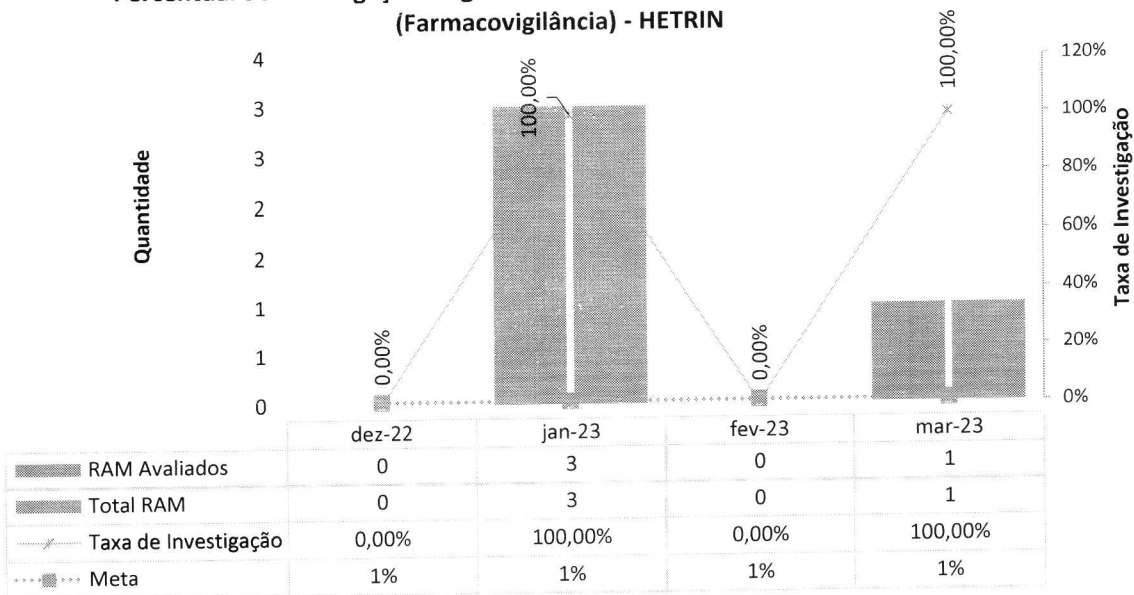


No mês de referência o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0%.

9. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)

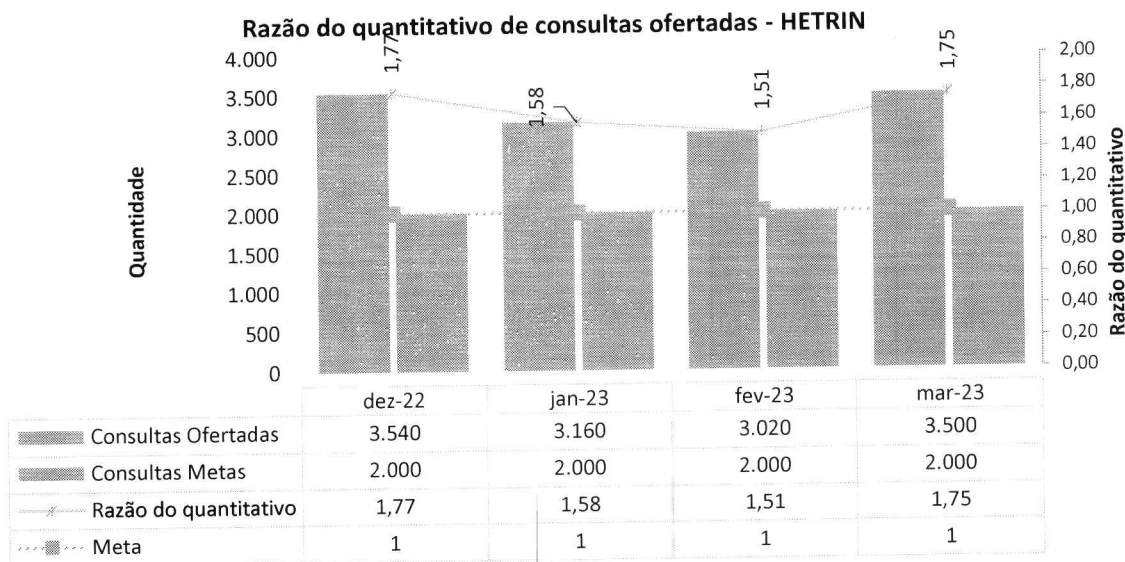


Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HETRIN



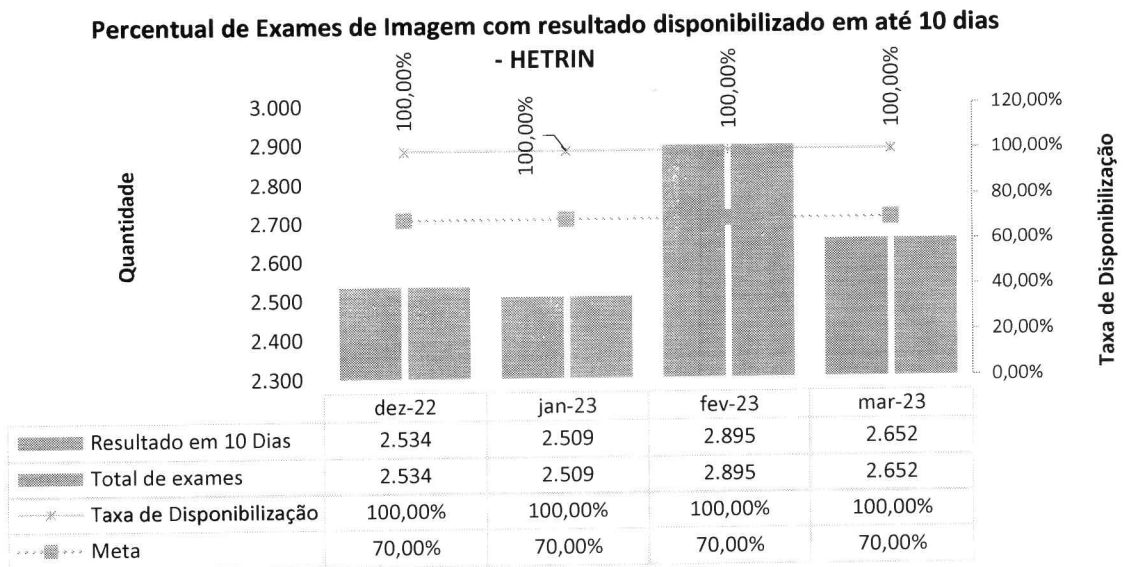
A meta da farmacovigilância é de $\geq 95\%$. Neste mês de referência houve apenas 1 (uma) reação adversa a medicamento.

10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS



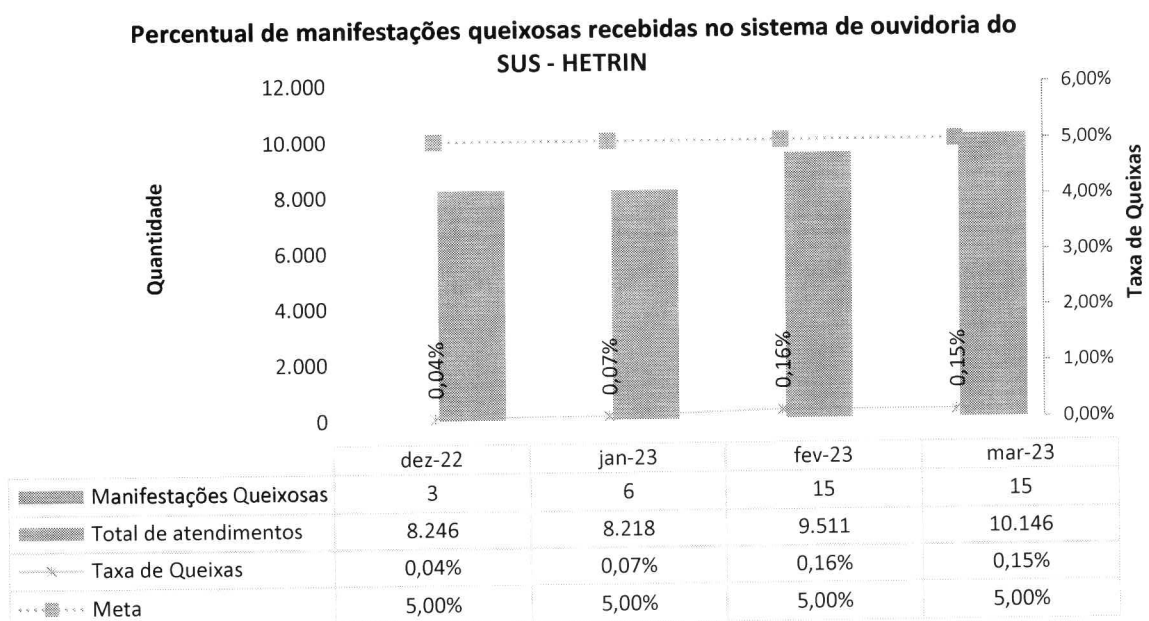
A meta de razão do quantitativo de consultas ofertadas é 1. No mês de março, tal quantitativo foi de 1,75.

11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS



A meta em questão é $\geq 70\%$. No mês de março foram realizados 2.652 exames de imagem. 100% dos resultados foram disponibilizados em menos de 10 dias.

12. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

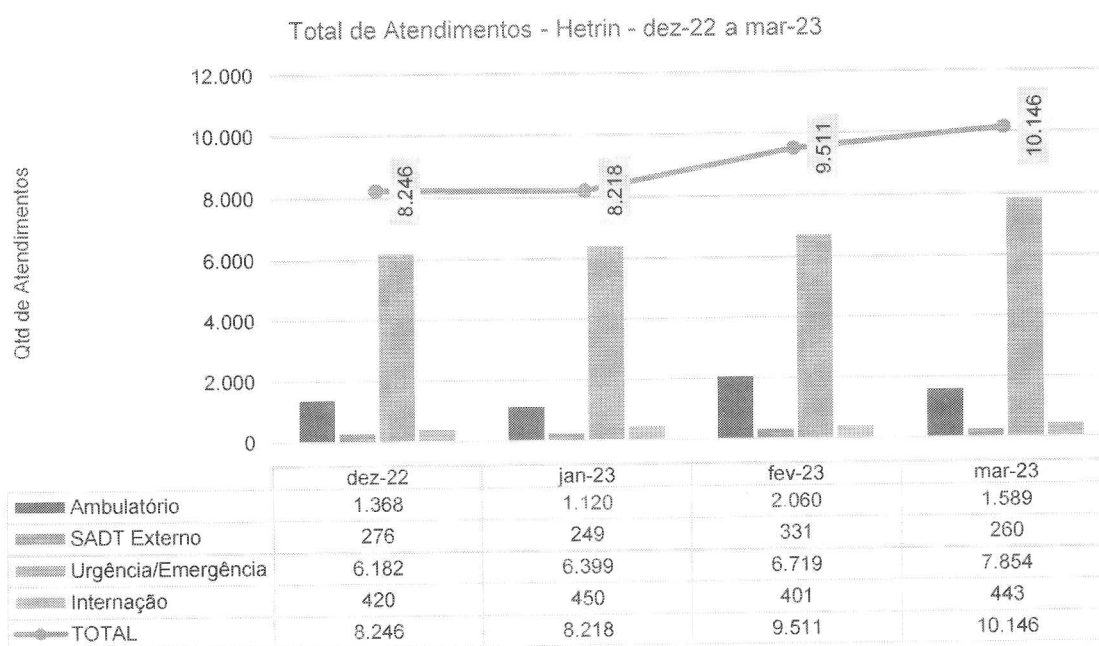


A meta de percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de Ouvidoria do SUS é de <5%. No mês de referência foram recebidas 15 manifestações queixosas. Com o total de 10.146 atendimentos realizados no mês, o percentual foi de 0,15%.

III – DADOS ASSISTENCIAIS

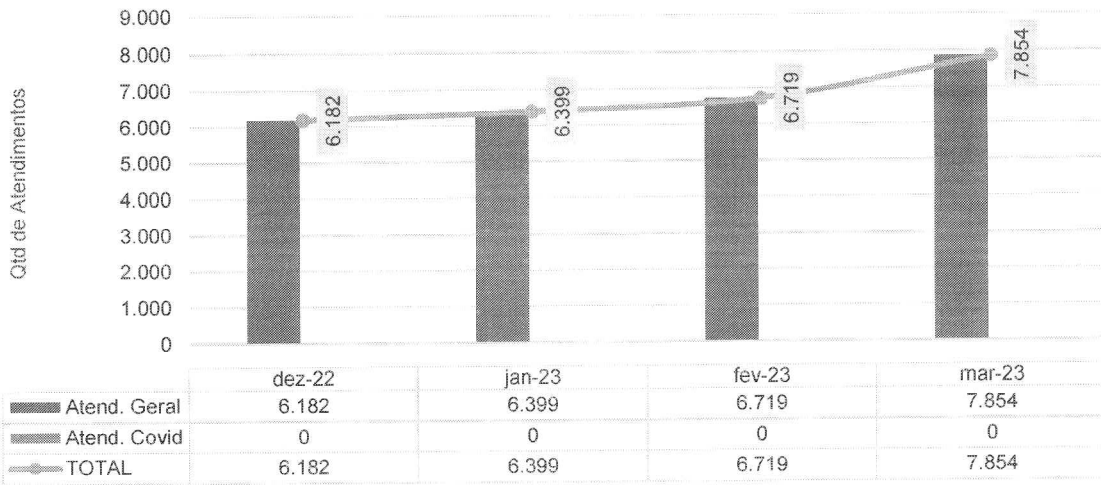
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

No que tange aos atendimentos realizados, observou-se um volume constante de atendimentos nos últimos meses – com tendência de alta progressiva. No mês de março, deram-se 10.146 atendimentos – sendo que, desses, 77% (**7.854**) se deram de maneira espontânea (**Pronto-Socorro**).

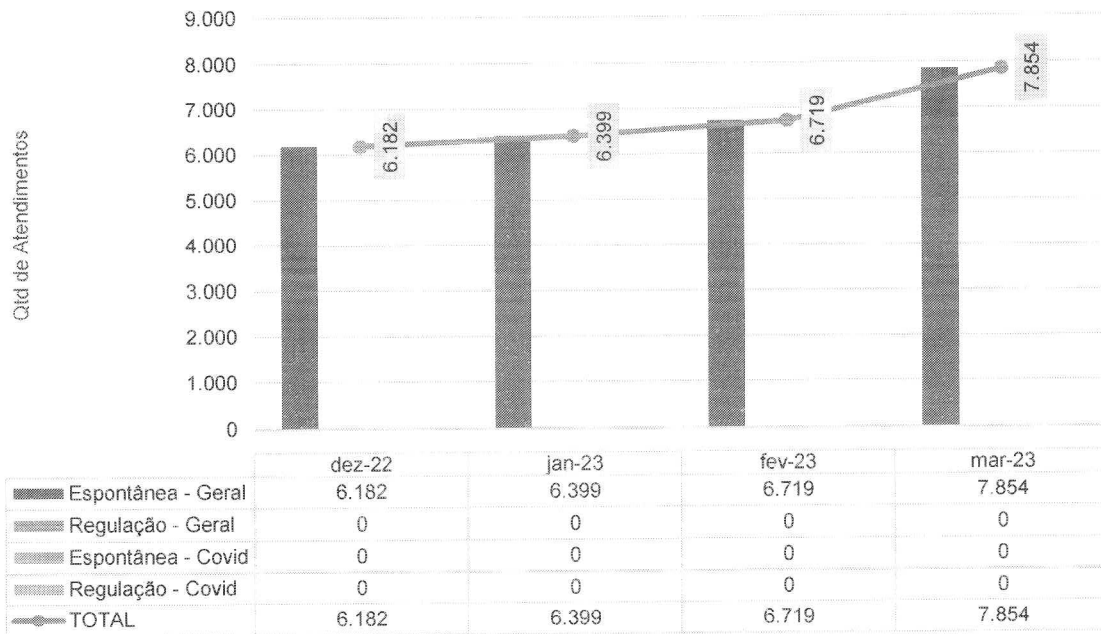




Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - dez-22 a mar-23

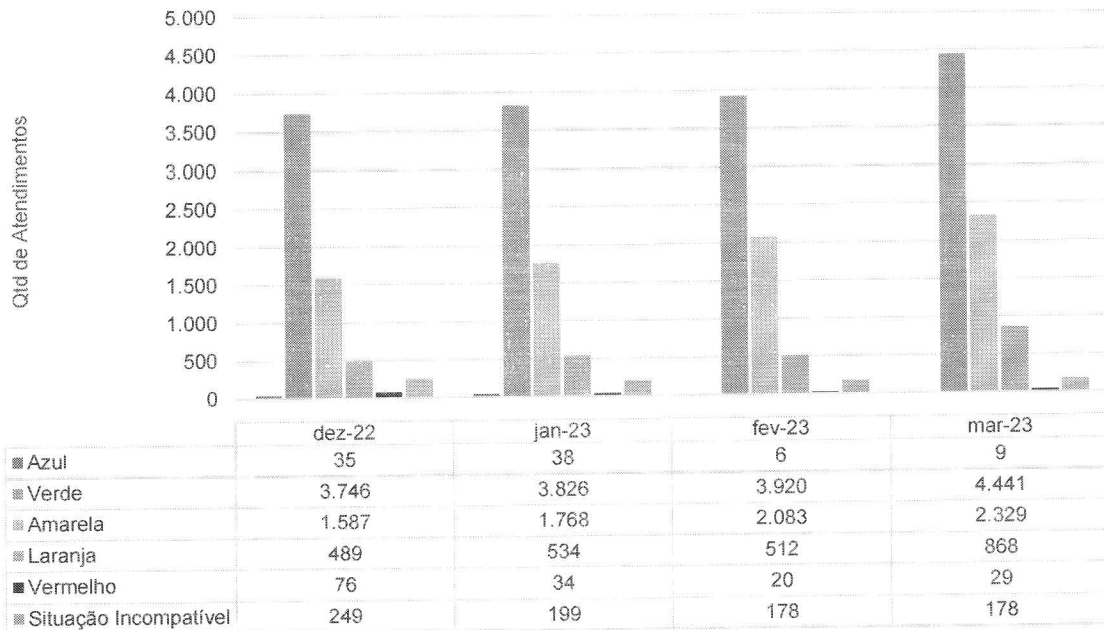


Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - dez-22 a mar-23

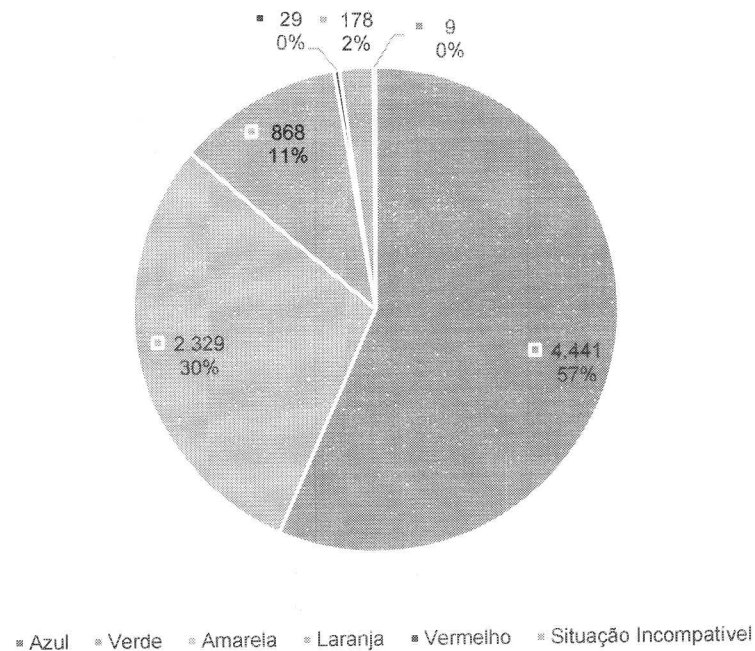




Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - dez-22 a mar-23

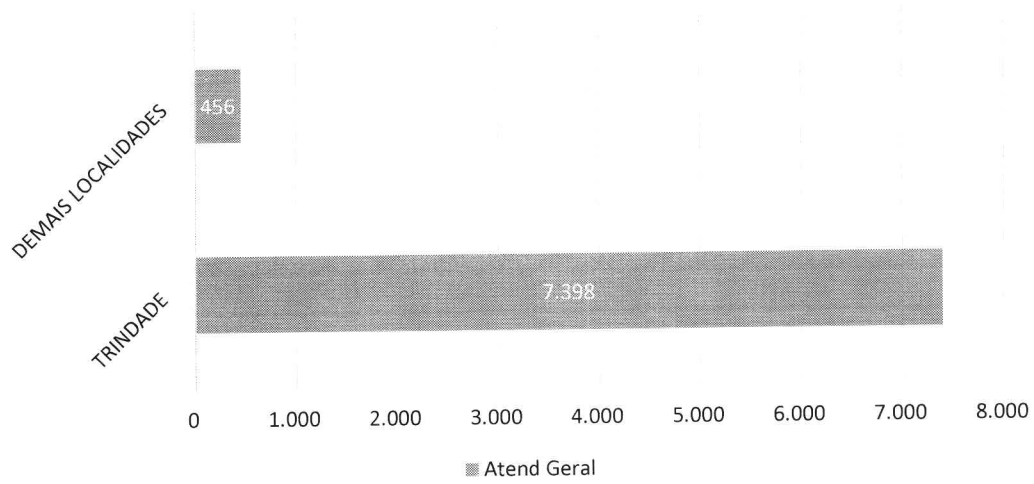


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - mar-23





Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-23

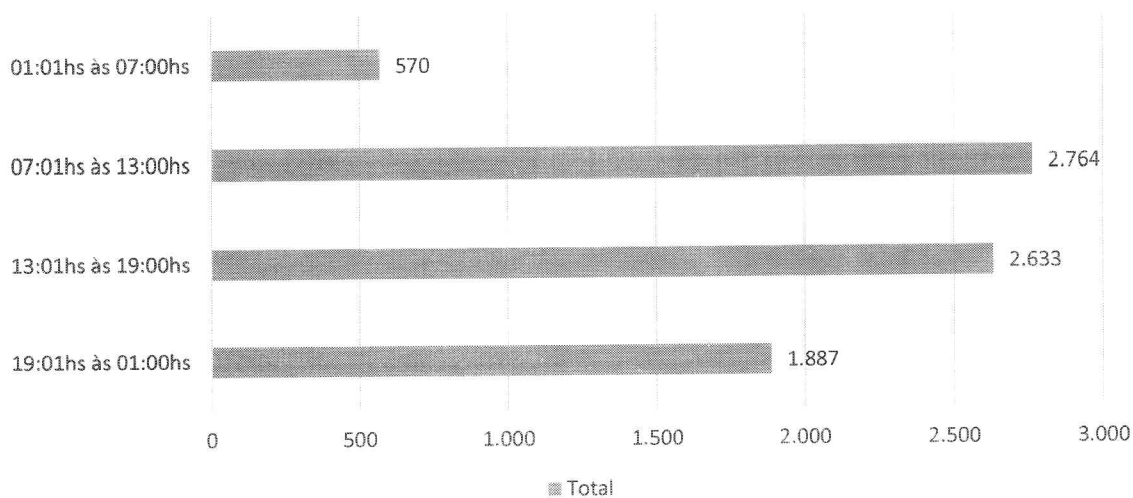




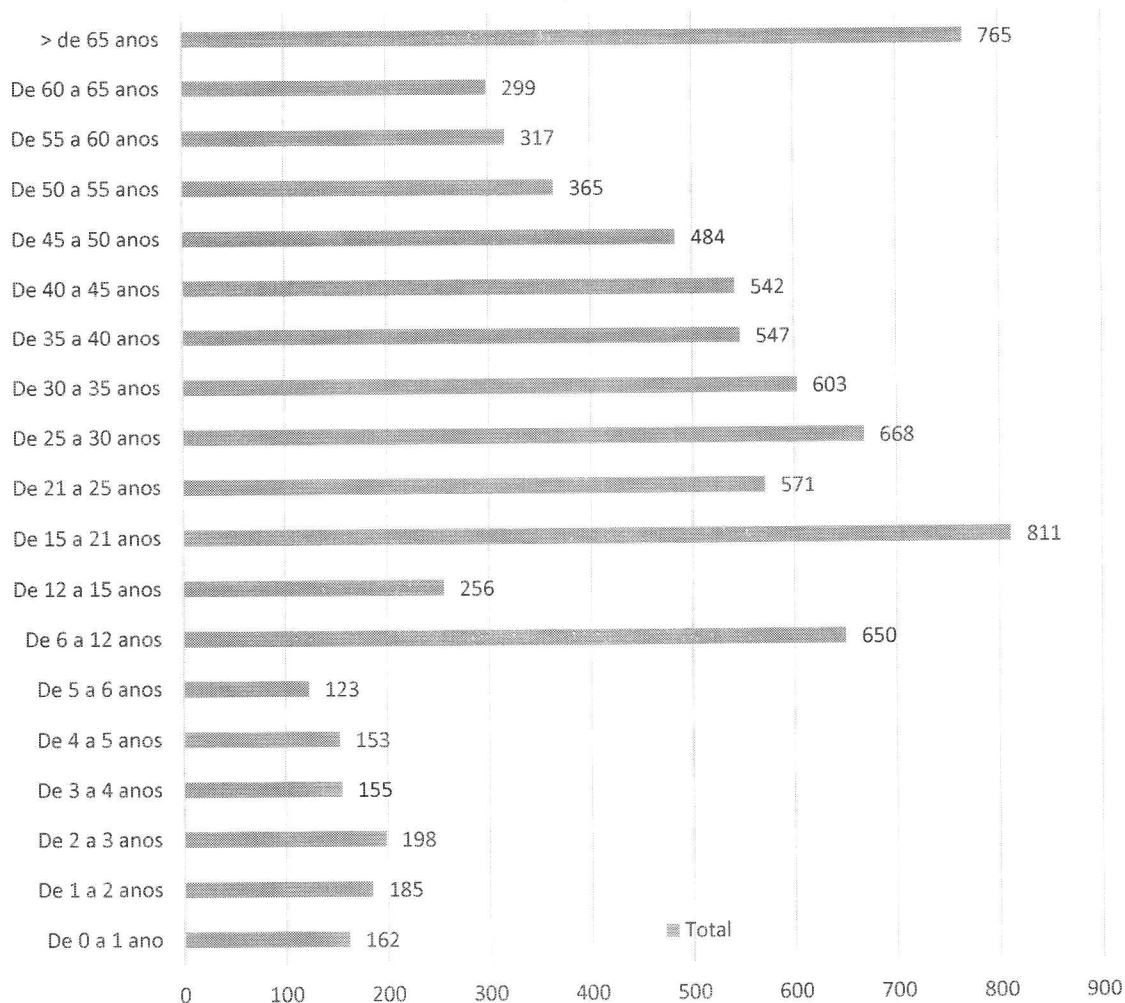
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-23



Hetrin - atendimentos por Faixa Horária - mar-23

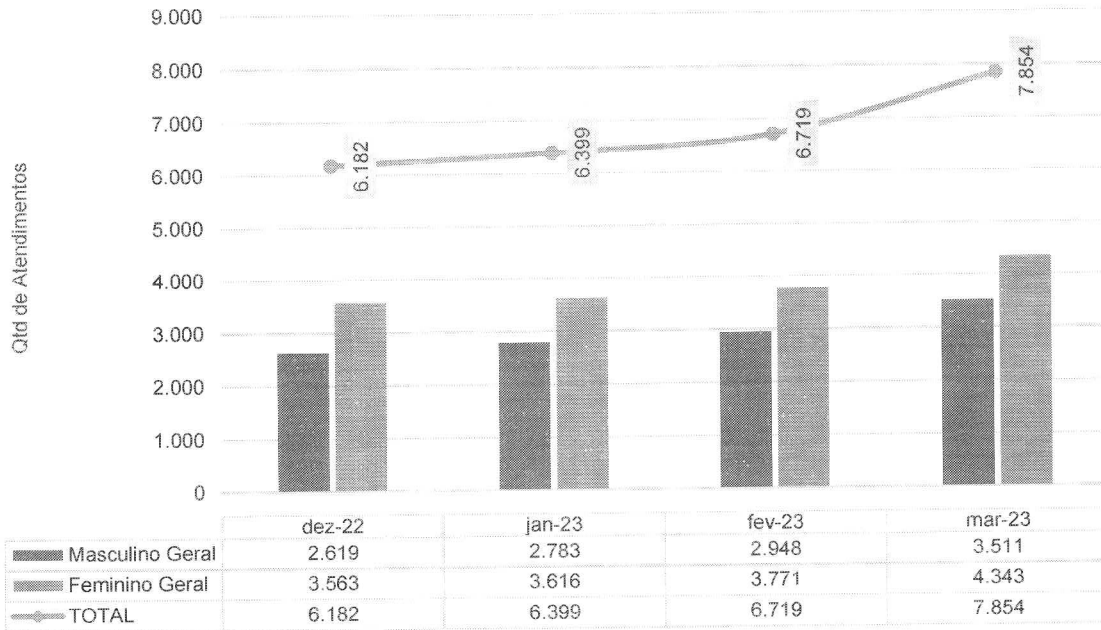


Hetrin - atendimentos por Faixa Etária - mar-23

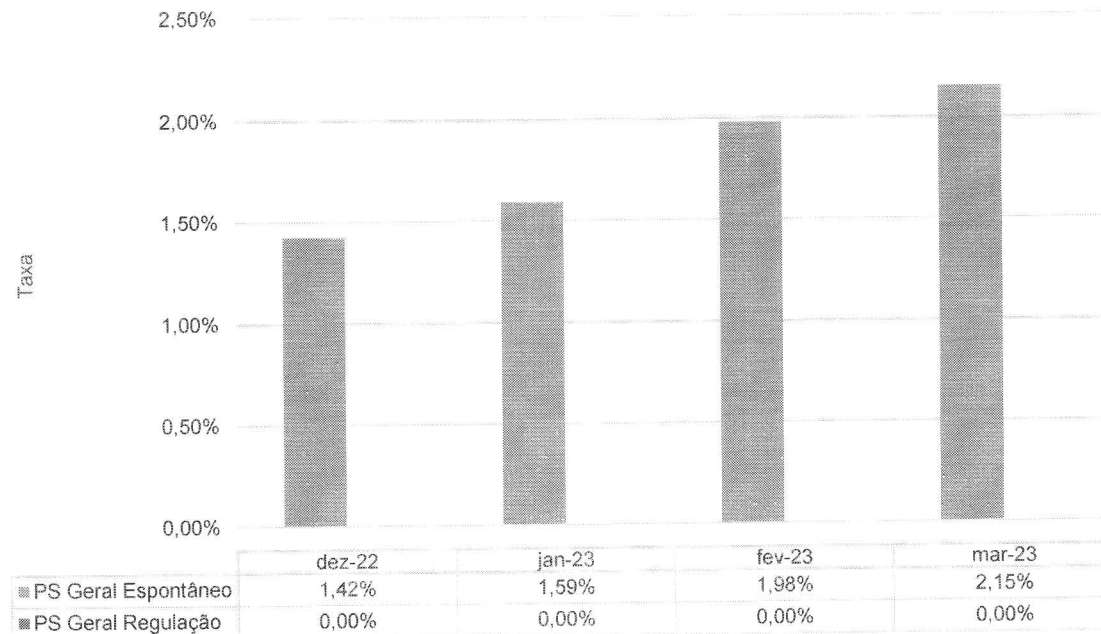




Atendimentos por Gênero - Hetrin - dez-22 a mar-23

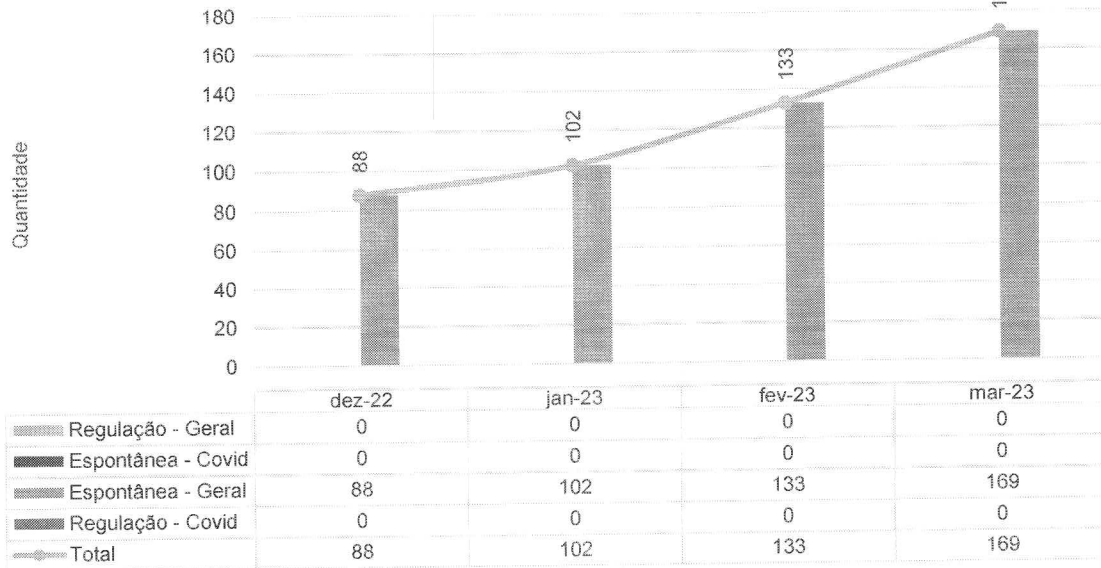


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - dez-22 a mar-23

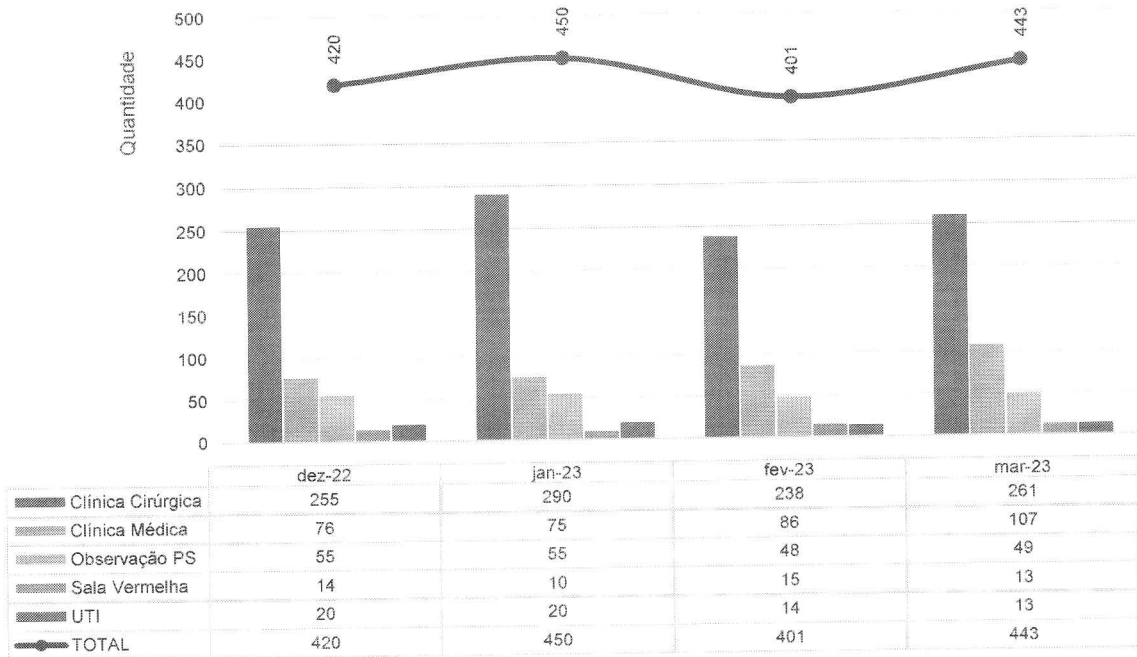




Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - dez-22 a mar-23

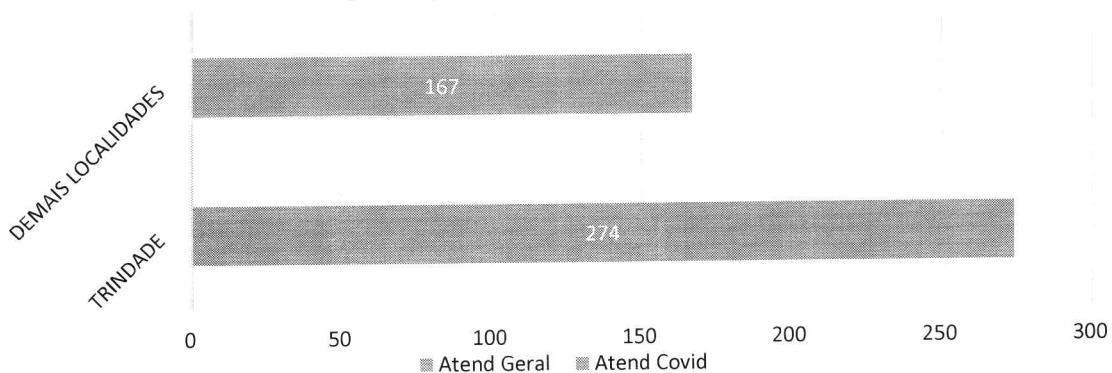


Internações Hospitalares - HETRIN - dez-22 a mar-23





Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - mar-23





IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA
INTENSIVA E
CUIDADO
RESPIRATÓRIO

CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



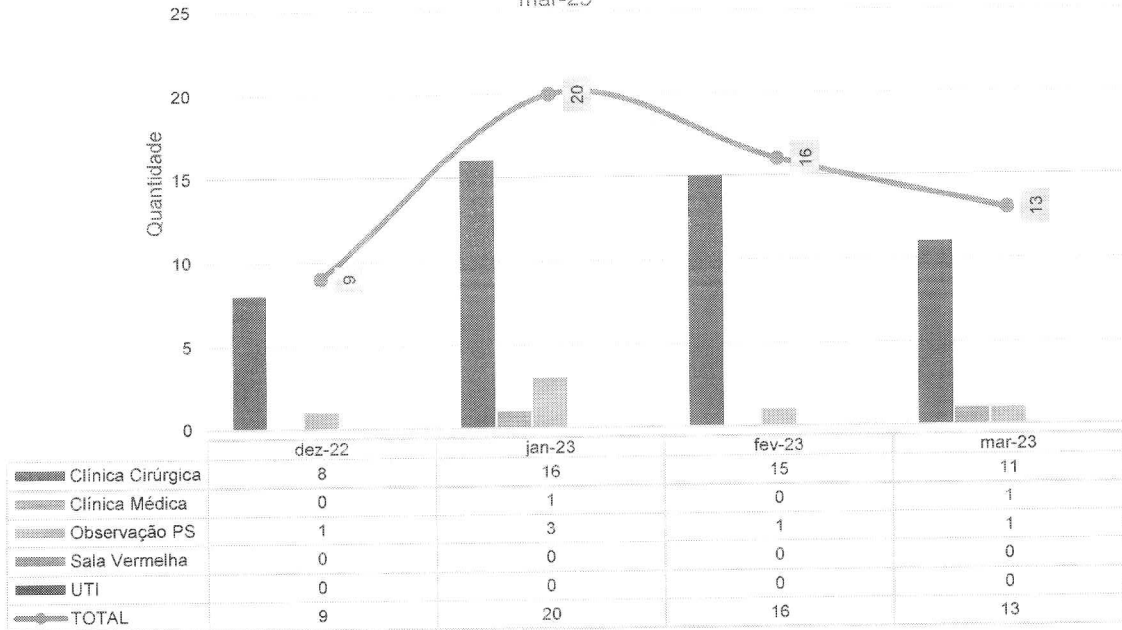
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - mar-23



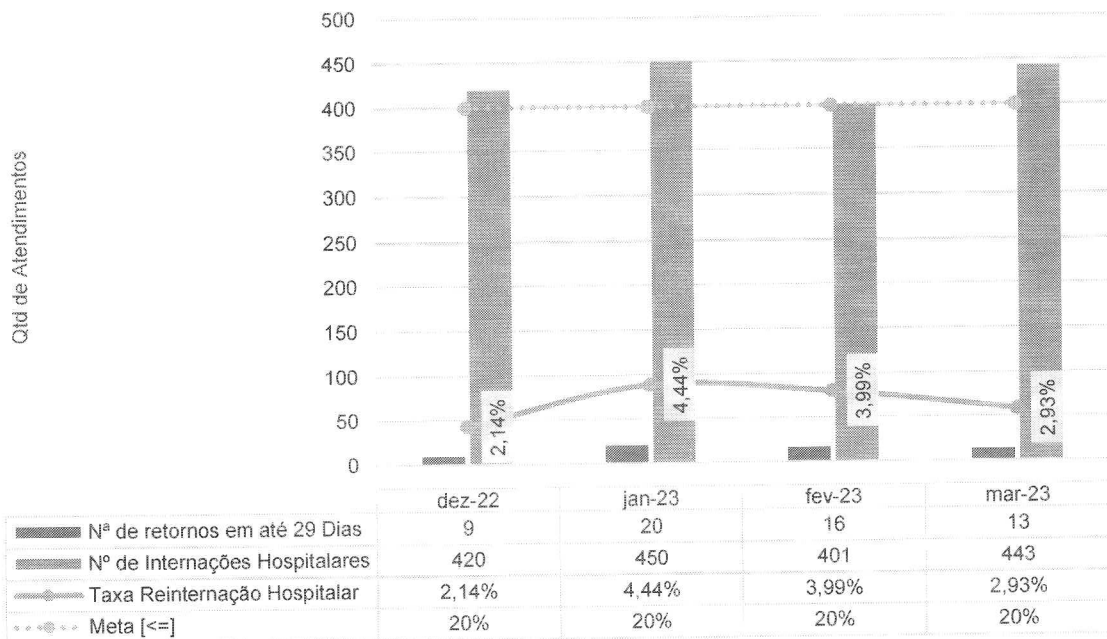
Endereço: R. 03, 200 - Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757



Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN - dez-22 a mar-23

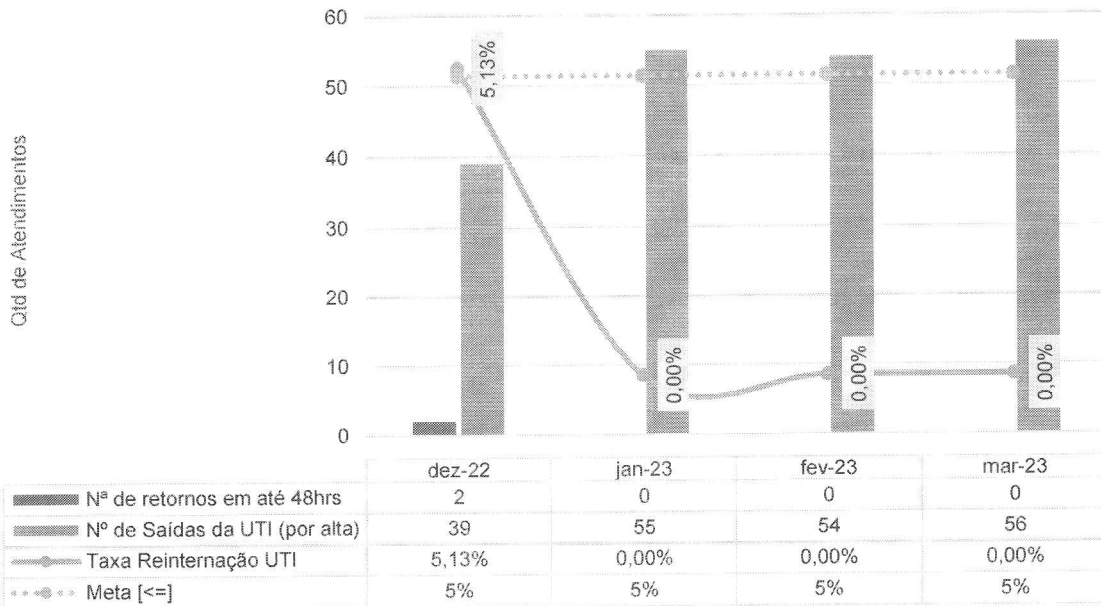


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HETRIN - dez-22 a mar-23

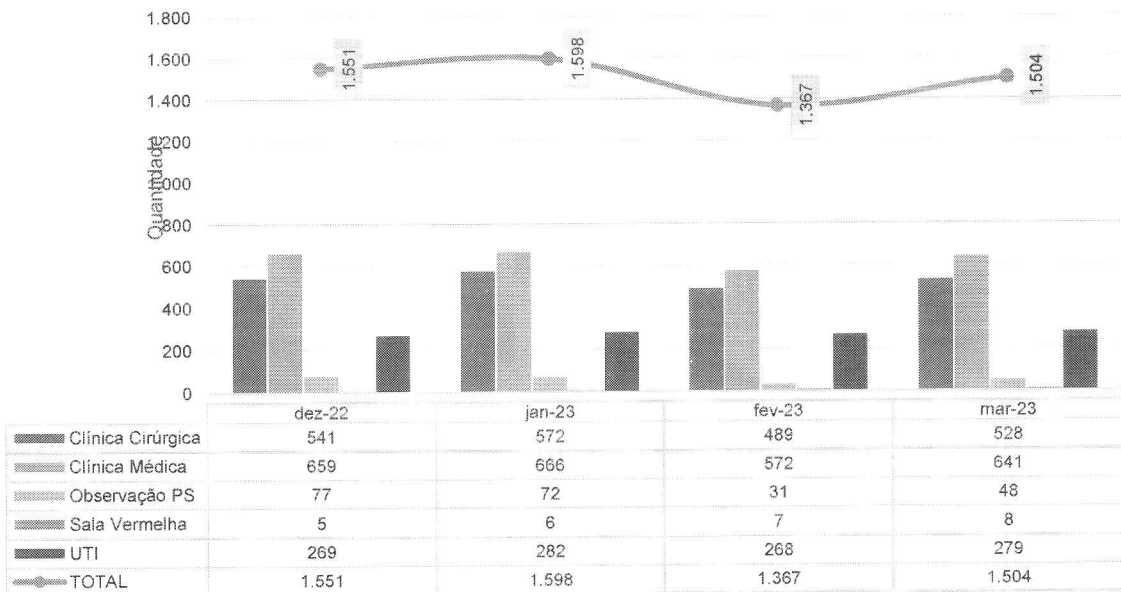




Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HETRIN - dez-22 a mar-23

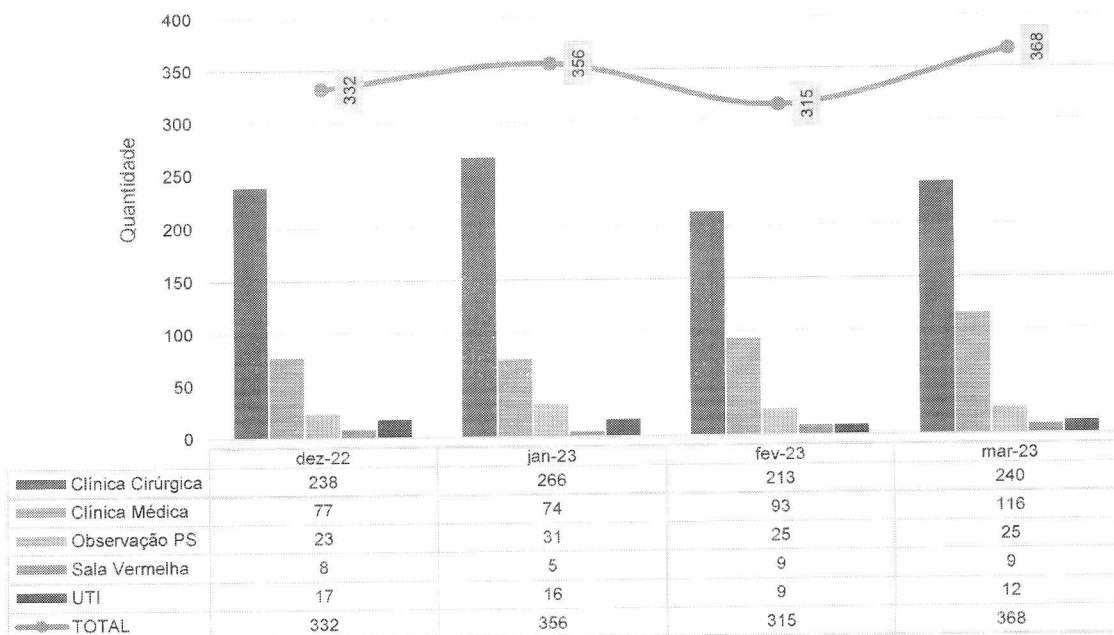


Pacientes-dia - HETRIN - dez-22 a mar-23

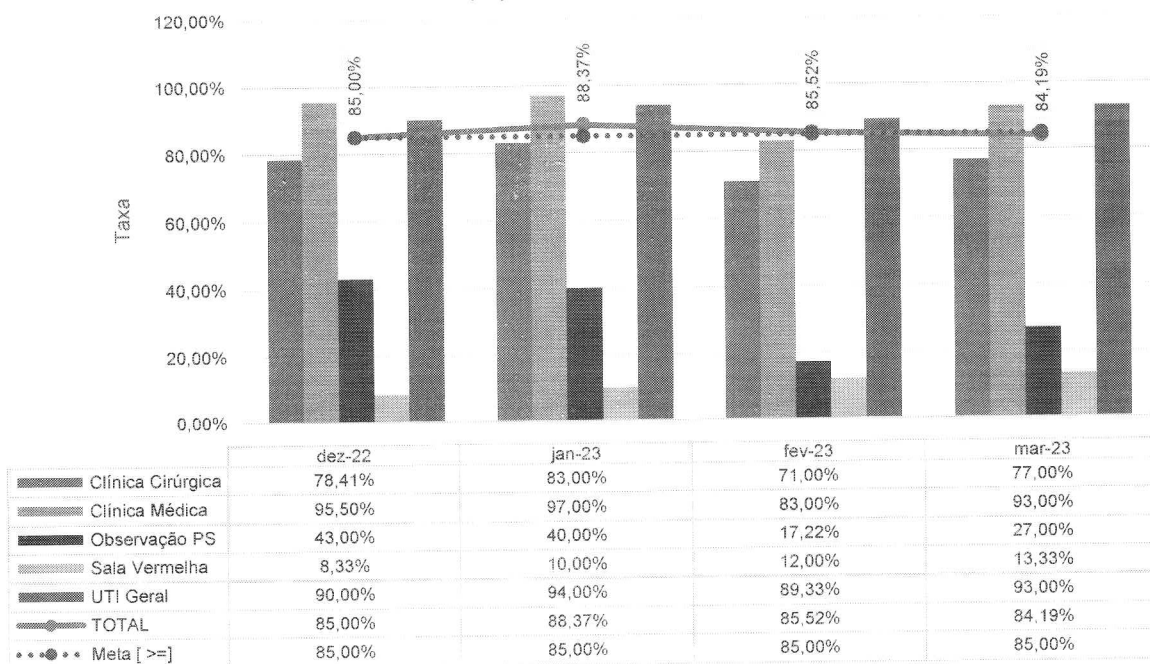




Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - dez-22 a mar-23

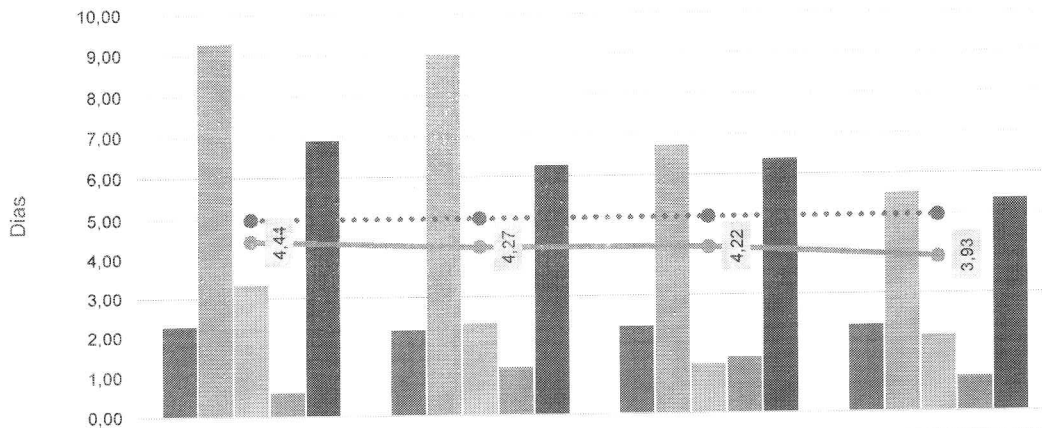


Taxa de Ocupação - HETRIN - dez-22 a mar-23



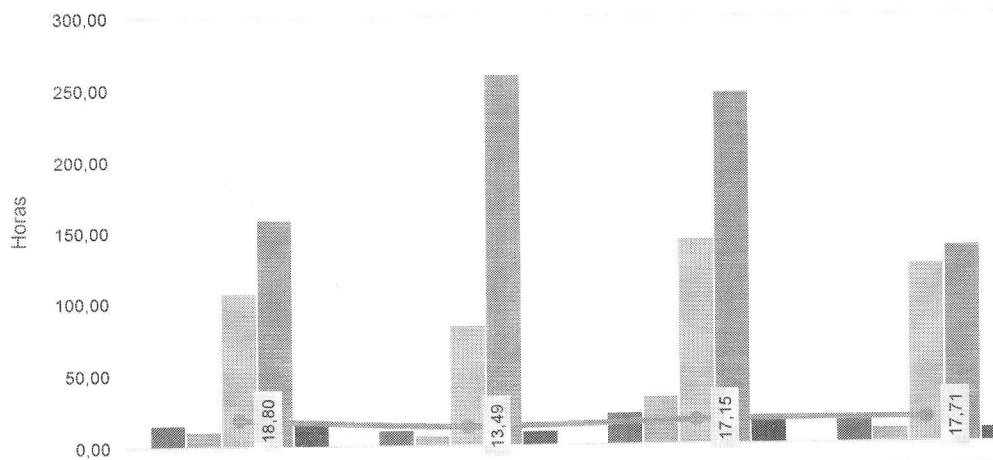


Dias de Permanência - HETRIN - dez-22 a mar-23



	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Clínica Cirúrgica	2,27	2,15	2,21	2,20
Clínica Médica	9,28	9,00	6,72	5,52
Observação PS	3,34	2,32	1,24	1,92
Sala Vermelha	0,60	1,20	1,40	0,88
UTI Geral	6,89	6,26	6,38	5,36
TOTAL	4,44	4,27	4,22	3,93
Meta	5	5	5	5

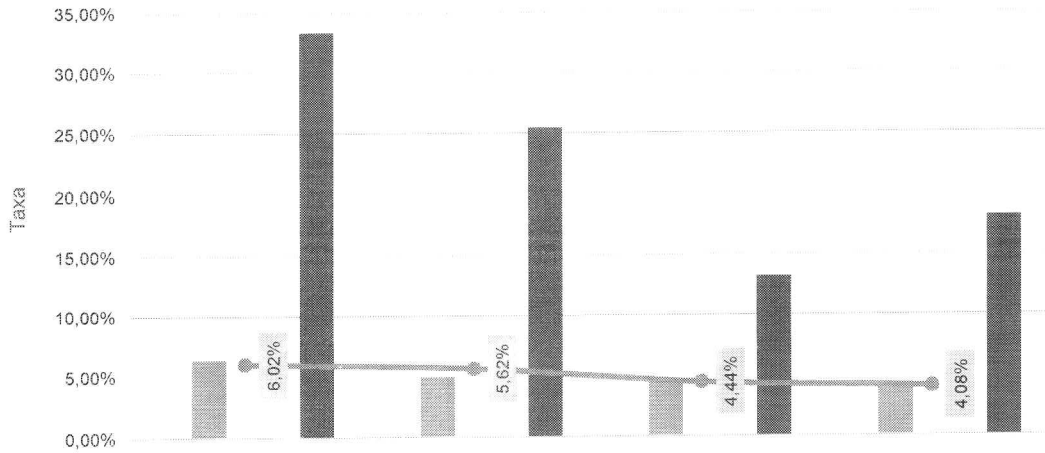
Índice de intervalo de substituição - HETRIN - dez-22 a mar-23



	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Clínica Cirúrgica	15,00	10,57	21,66	15,77
Clínica Médica	10,49	6,68	33,03	9,97
Observação PS	106,26	83,52	143,06	124,59
Sala Vermelha	158,47	259,20	246,40	137,32
UTI Geral	18,37	9,59	18,29	9,68
TOTAL	18,80	13,49	17,15	17,71

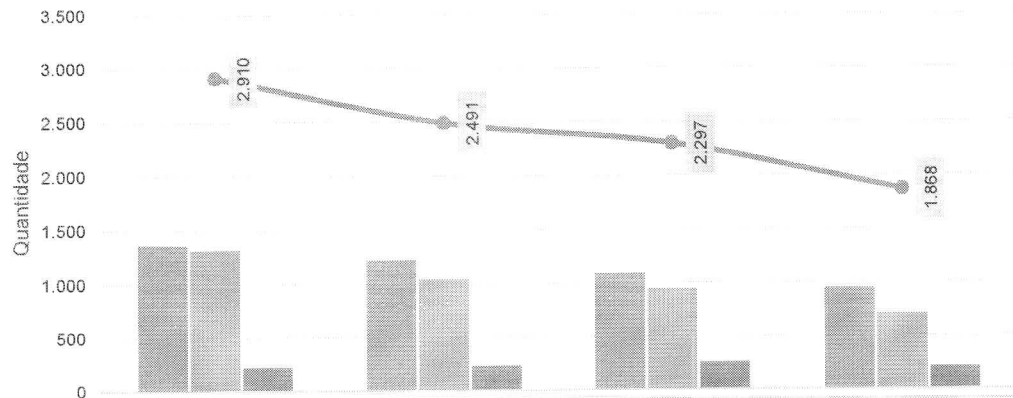


Taxa de Mortalidade Intitucional [Óbito > 24h] - HETRIN - dez-22 a mar-23



	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	6,36%	4,92%	4,58%	4,14%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Geral	33,33%	25,45%	13,21%	18,18%
TOTAL	6,02%	5,62%	4,44%	4,08%

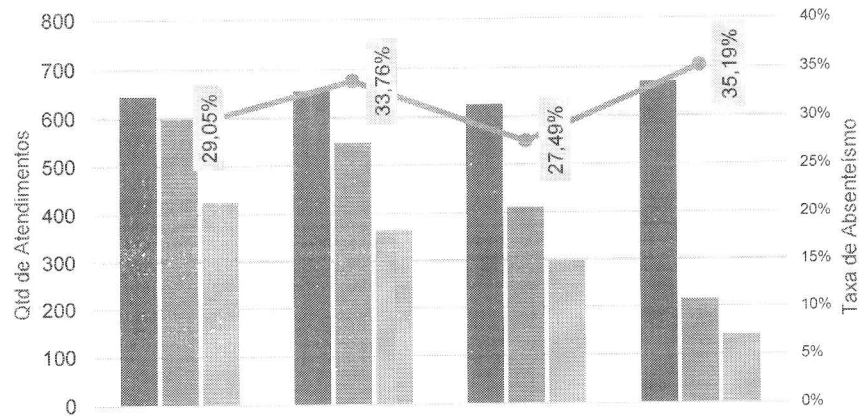
Atendimento Ambulatorial - HETRIN - dez-22 a mar-23



	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Consulta Médica	1.368	1.220	1.090	951
Consulta Não Médica	1.318	1.039	947	705
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	224	232	260	212
TOTAL	2.910	2.491	2.297	1.868

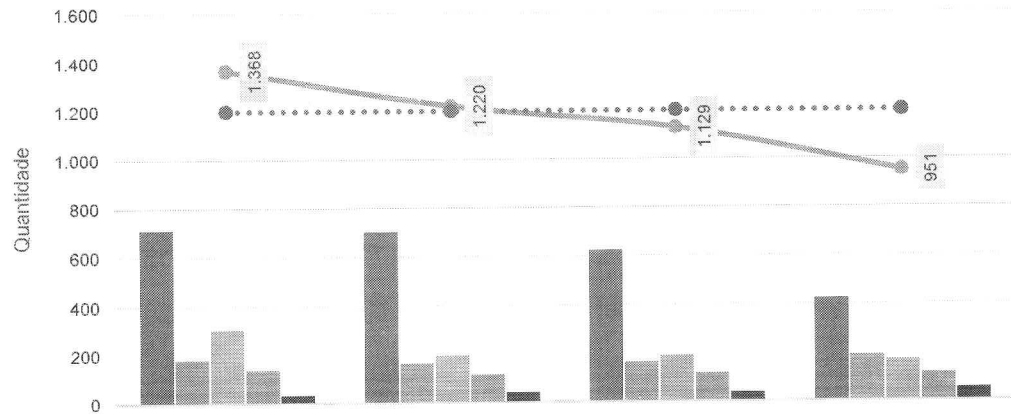


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - dez-22 a mar-23



	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	645	655	625	670
Consultas agendadas	599	548	411	216
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	425	363	298	140
Absenteísmo das consultas	29,05%	33,76%	27,49%	35,19%

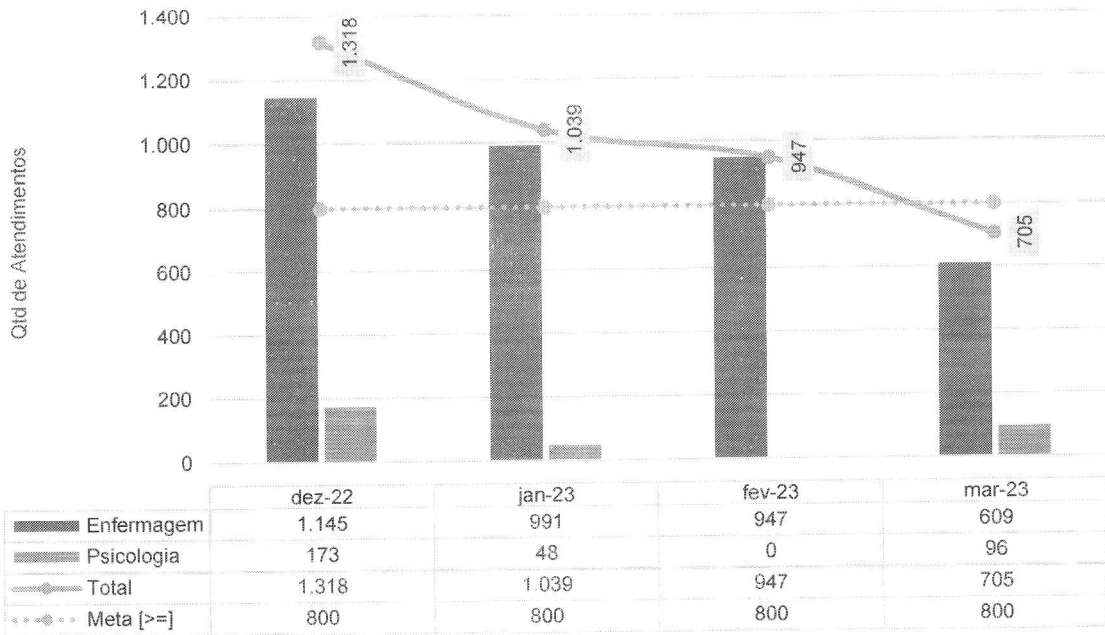
Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - dez-22 a mar-23



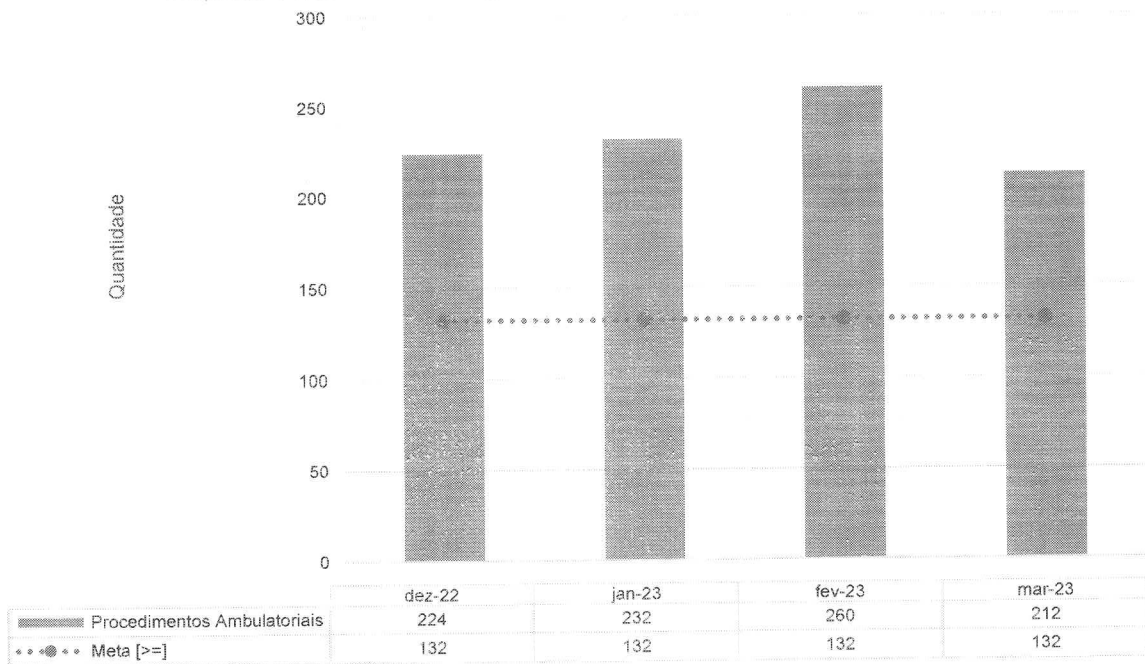
	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Cirurgia Geral	710	702	623	423
Ginecologia	181	165	163	191
Cardiologia	307	197	191	170
Urologia	138	115	116	114
Vascular	32	41	36	53
TOTAL	1.368	1.220	1.129	951
Meta [≥]	1.200	1.200	1.200	1.200



Consultas multiprofissionais realizadas [não médicas] - HETRIN - dez-22 a mar-23

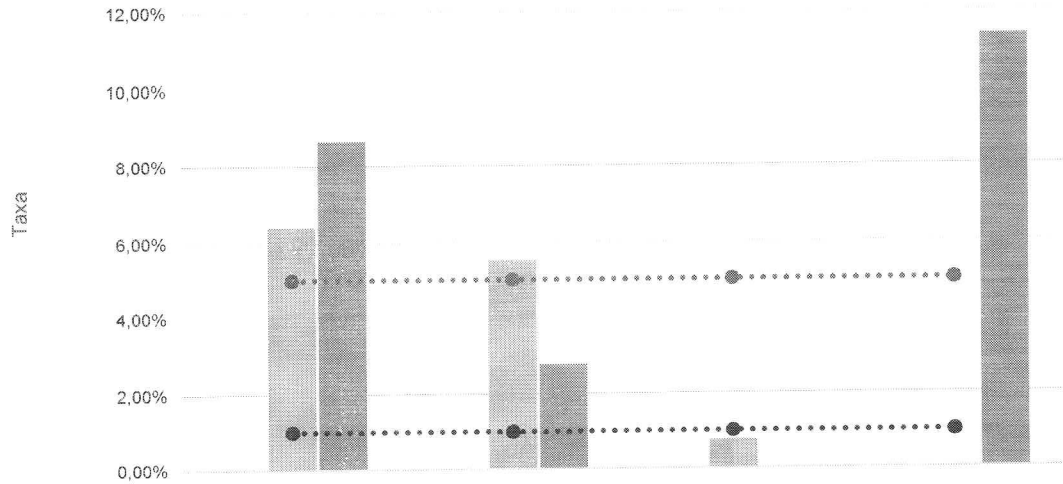


Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - dez-22 a mar-23



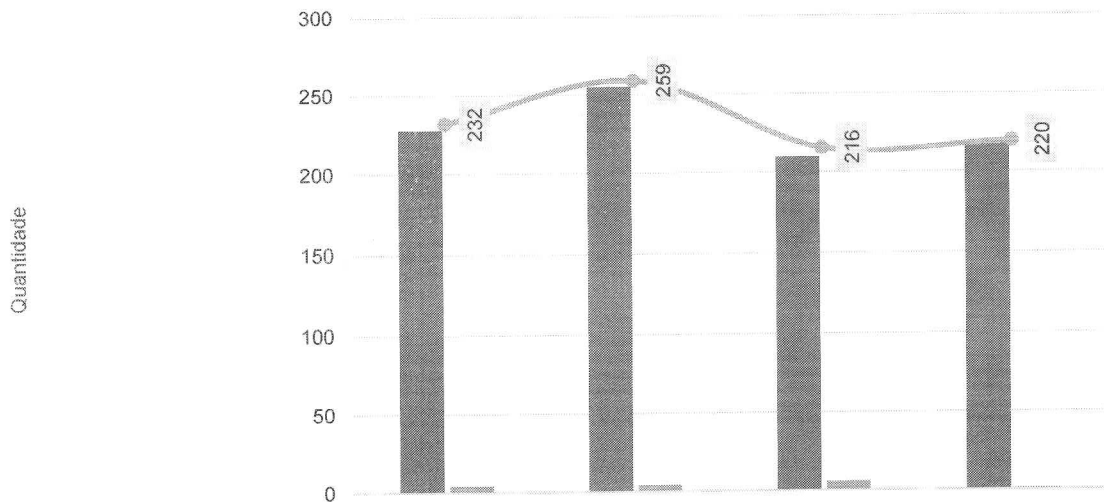


Absenteísmo das Cirurgias Agendadas - HETRIN - dez-22 a mar-23



	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
% Cond Operacionais	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% Cond Clinicas	6,41%	5,52%	0,76%	0,00%
% Outros Motivos	8,65%	2,76%	0,00%	11,37%
Meta Cond Oper [≤]	1%	1%	1%	1%
Meta Cond Clin [≤]	5%	5%	5%	5%

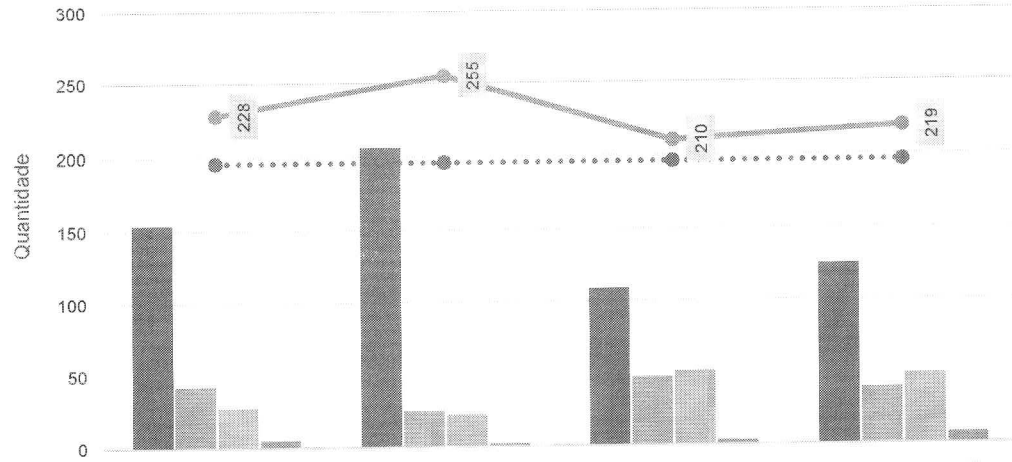
Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - dez-22 a mar-23



	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Cirurgias e Partos eletivos	228	255	210	219
Cirurgias e Partos de Urgência	4	4	6	1
Total	232	259	216	220

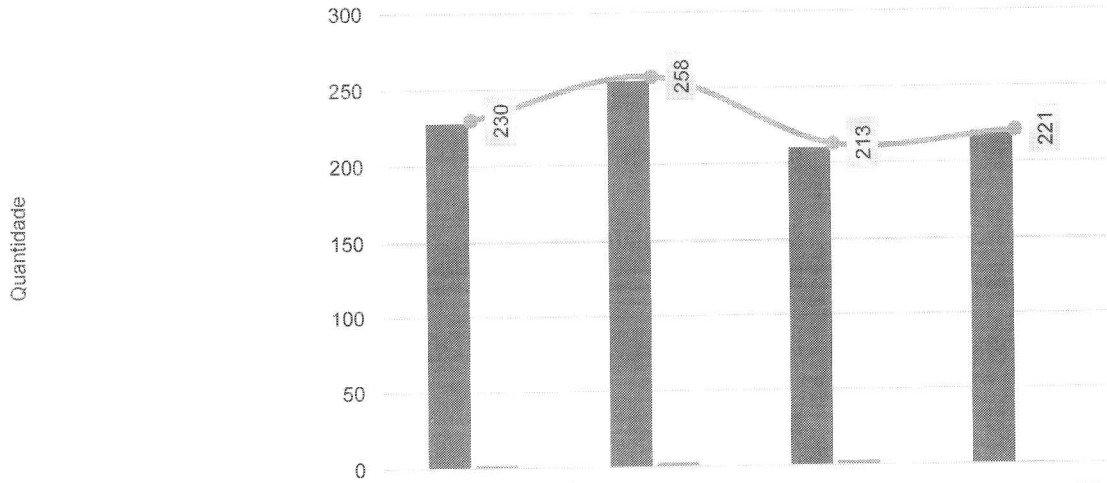


Cirurgias Eletivas - HETRIN - dez-22 a mar-23



	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Cirurgia Geral	154	206	109	125
Ginecologia	42	25	47	39
Urologia	27	22	51	48
Vascular	5	2	3	7
TOTAL	228	255	210	219
Meta	196	196	196	196

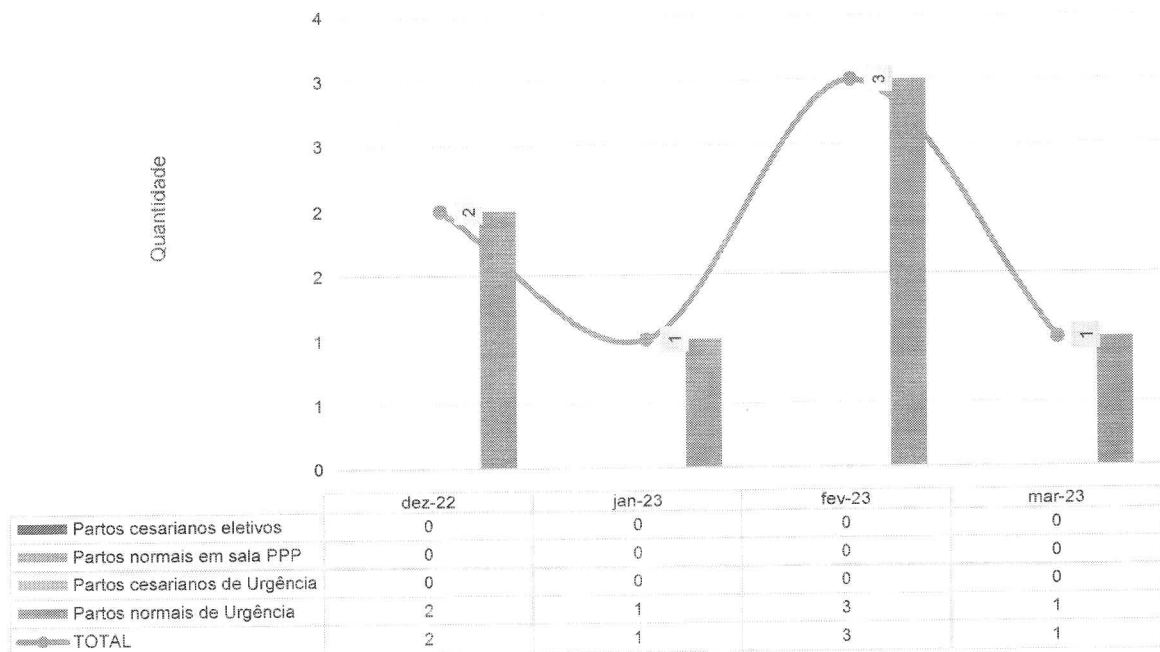
Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - dez-22 a mar-23



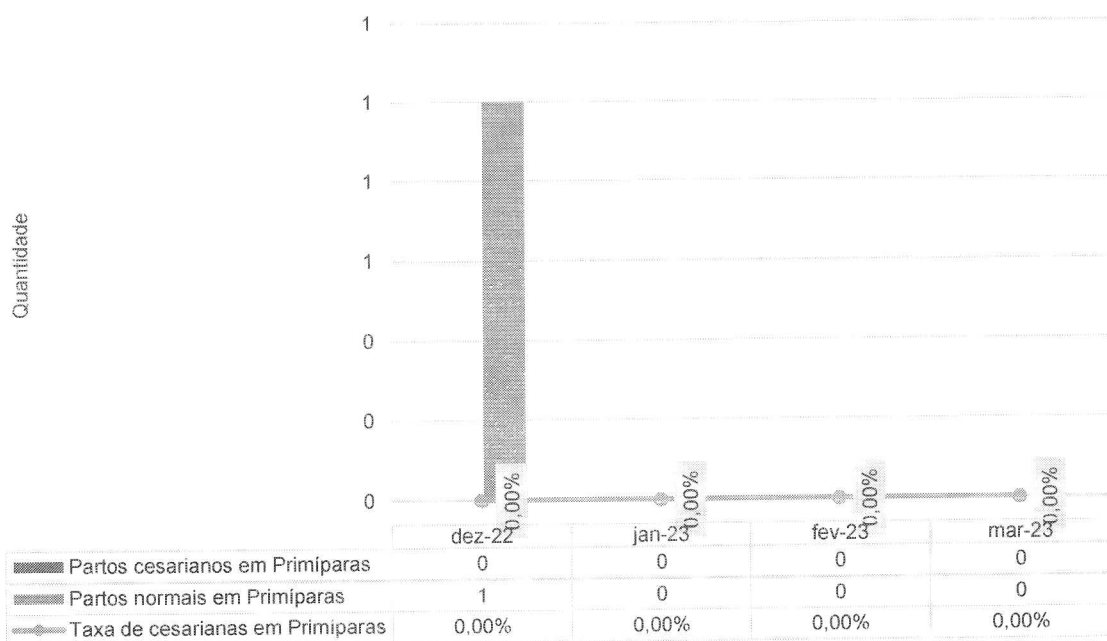
	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	228	255	210	220
Cirurgias de Urgência	2	3	3	1
Total	230	258	213	221



Partos Realizados - HETRIN - dez-22 a mar-23



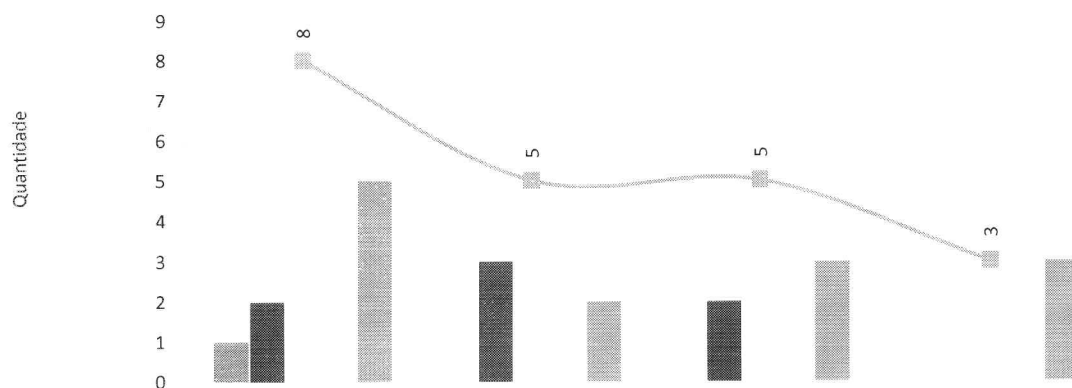
Partos em Primíparas - HETRIN - dez-22 a mar-23



III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

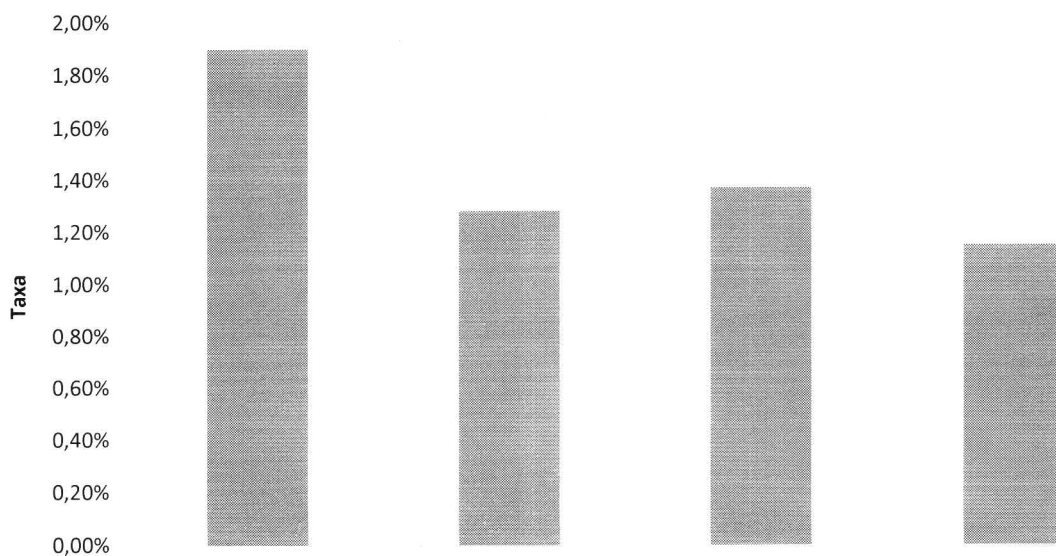
INFECÇÃO HOSPITALAR

NUMERO DE IRAS - HETRIN



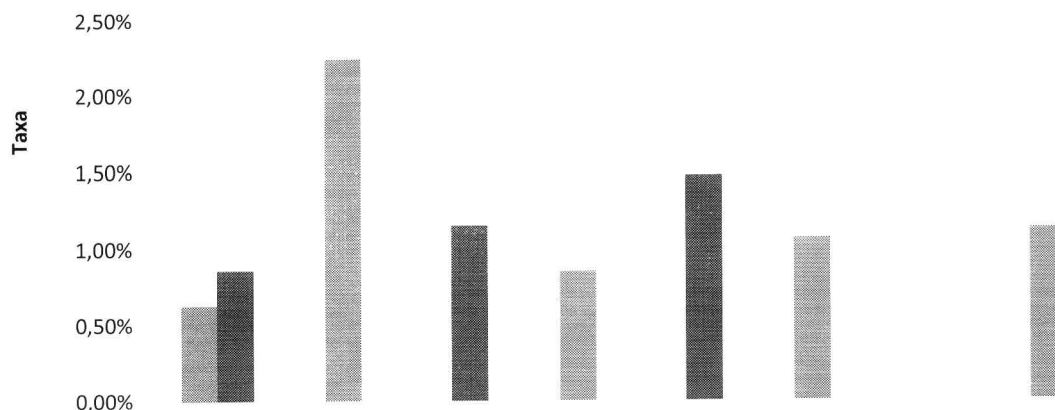
	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Clinica Médica	1	0	0	0
Clinica Cirúrgica	2	3	2	0
Sala vermelha	0	0	0	0
Internação Covid	0	0	0	0
UTI	5	2	3	3
Qtde de IRAS Geral	8	5	5	3

Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN



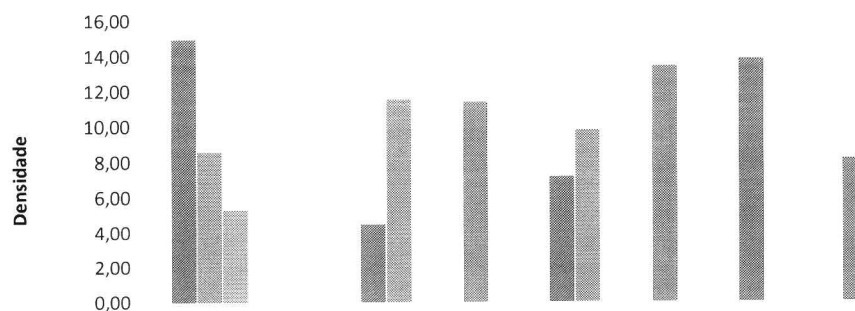
	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Taxa Geral	1,90%	1,28%	1,37%	1,15%

Taxa de IRAS por Clínica - HETRIN



	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
■ Clínica Médica	0,63%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Cirurgica	0,86%	1,15%	1,47%	0,00%
■ Sala vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Internação Covid	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ UTI	2,24%	0,85%	1,06%	1,12%

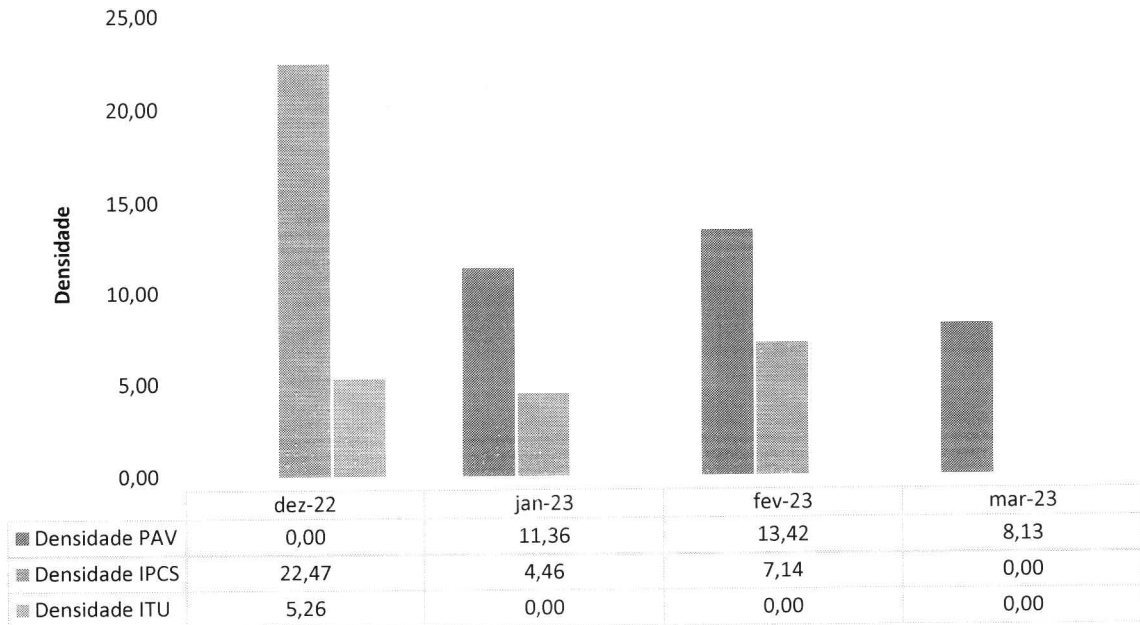
INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HETRIN



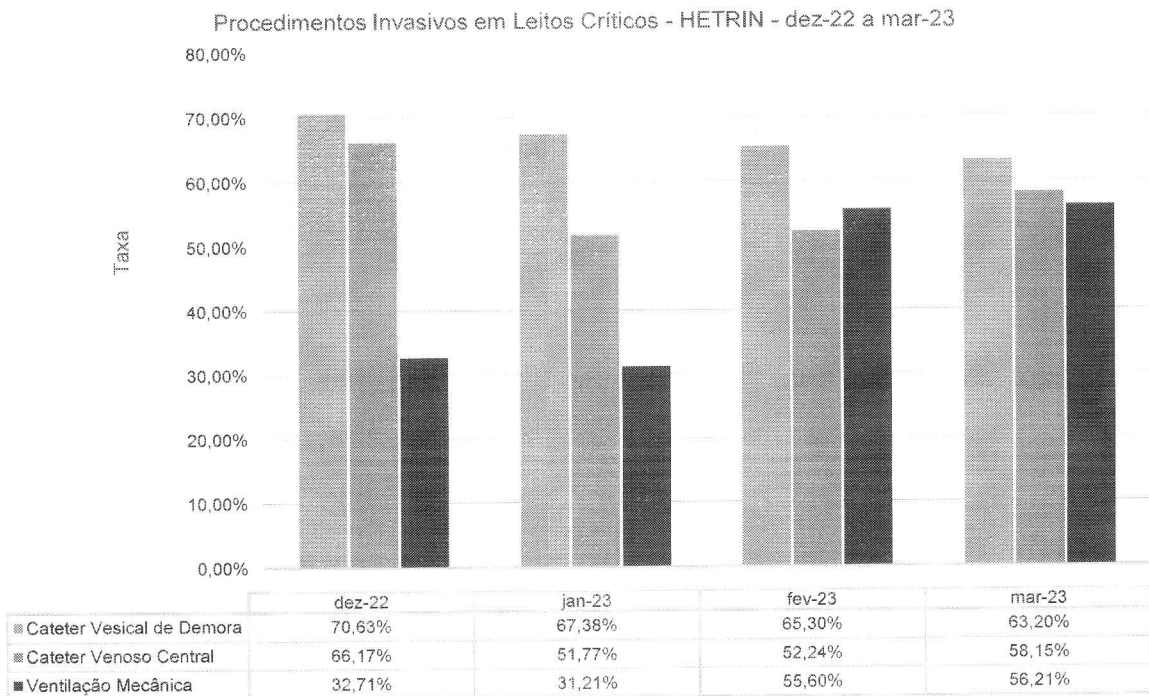
	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	14,93	4,46	7,14	13,80
■ ISC- Infecção de Sítio Cirurgico	8,60	11,53	9,80	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	5,26	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica	0,00	11,36	13,42	8,13
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00



Densidade de IRAS na UTI - HETRIN

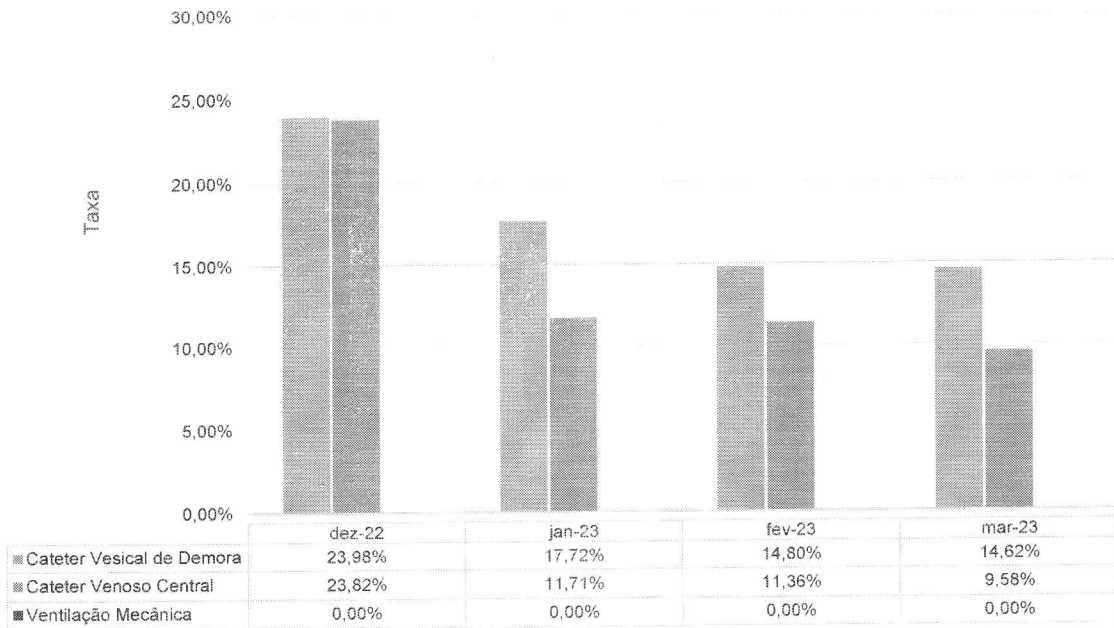


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS



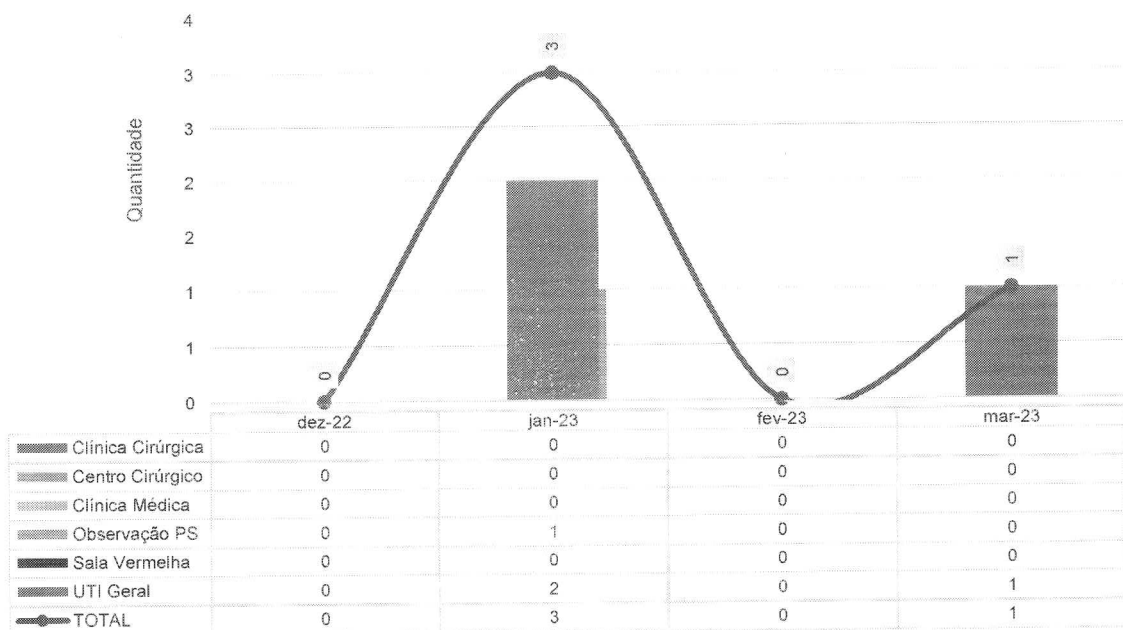


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - dez-22 a mar-23



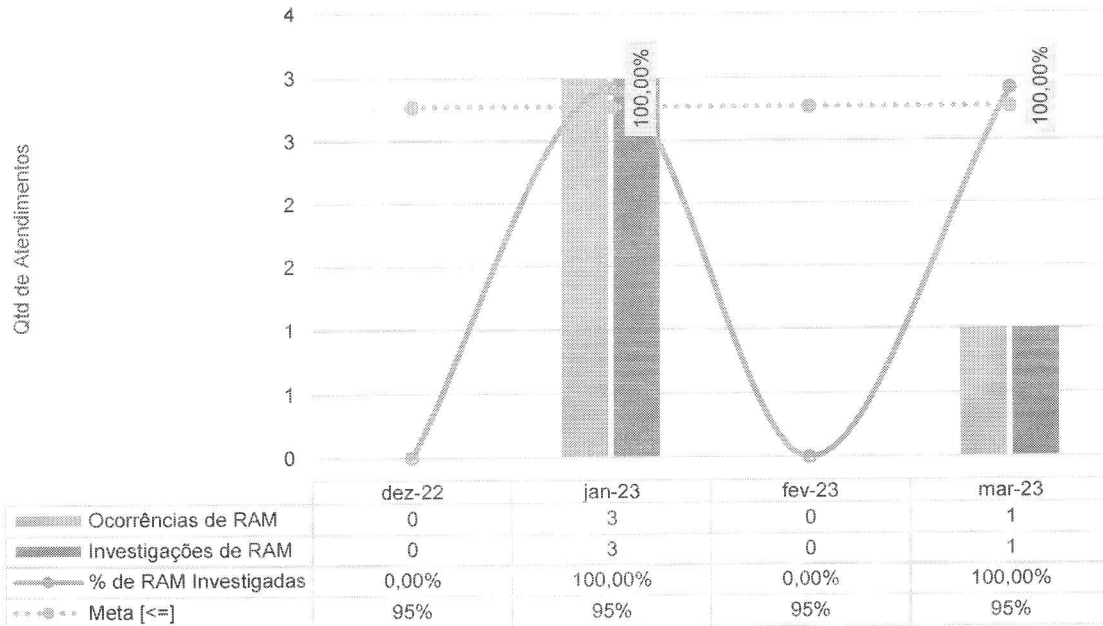
FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - dez-22 a mar-23

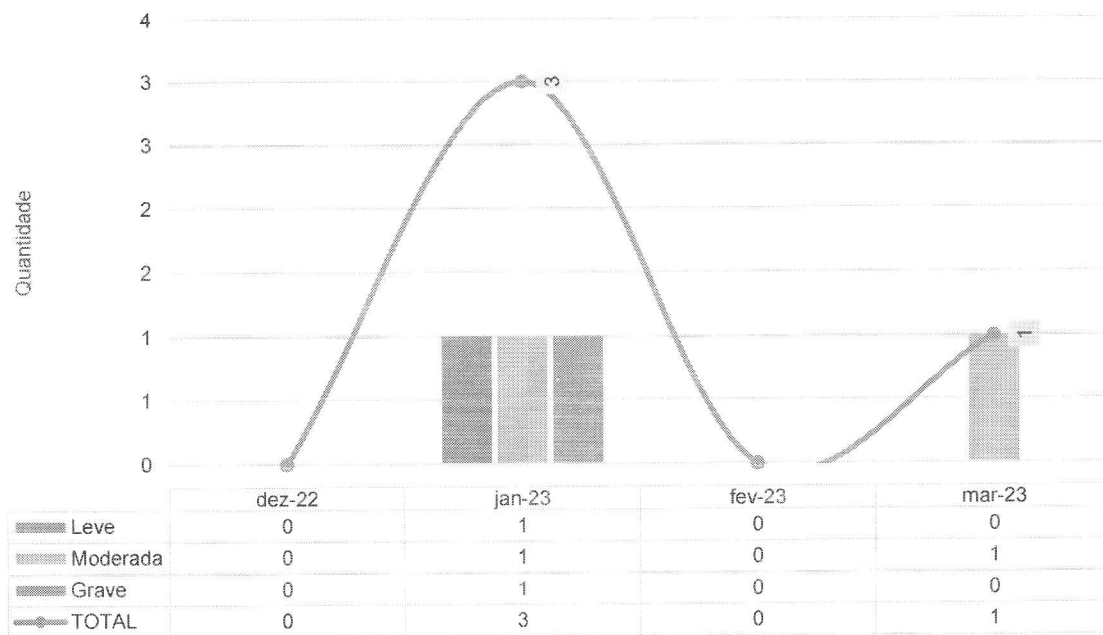




Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - dez-22 a mar-23



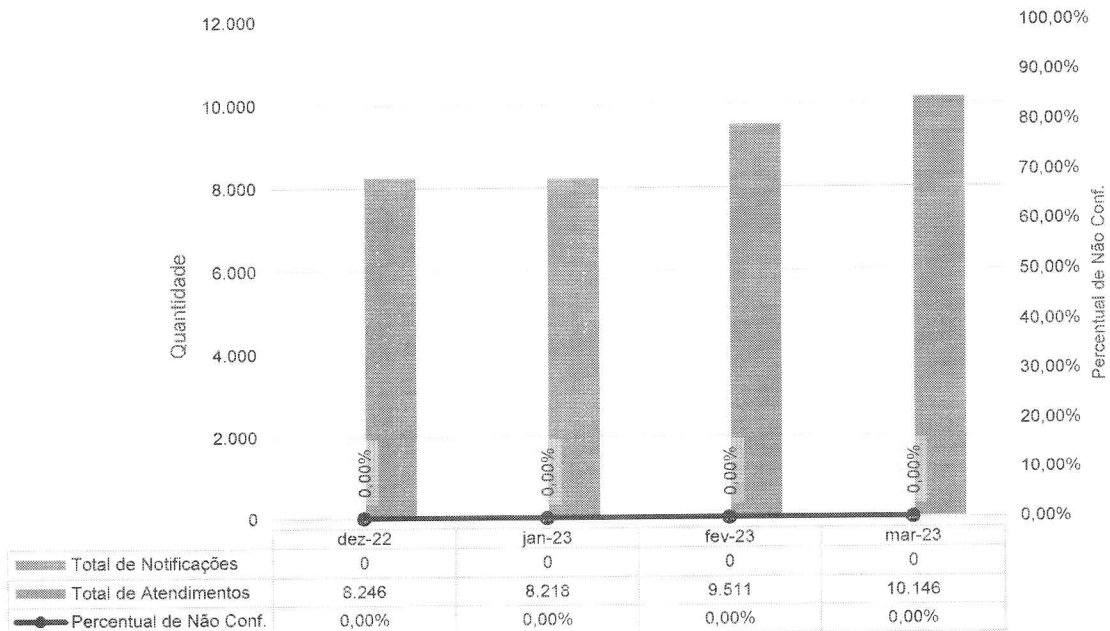
Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - dez-22 a mar-23



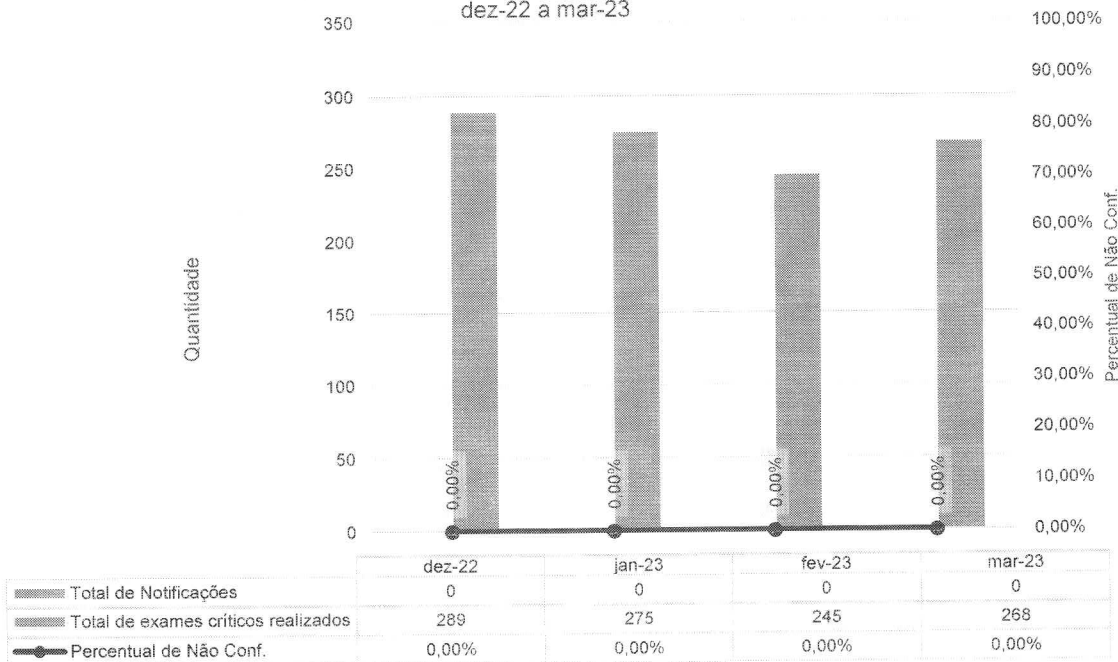


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - dez-22 a mar-23

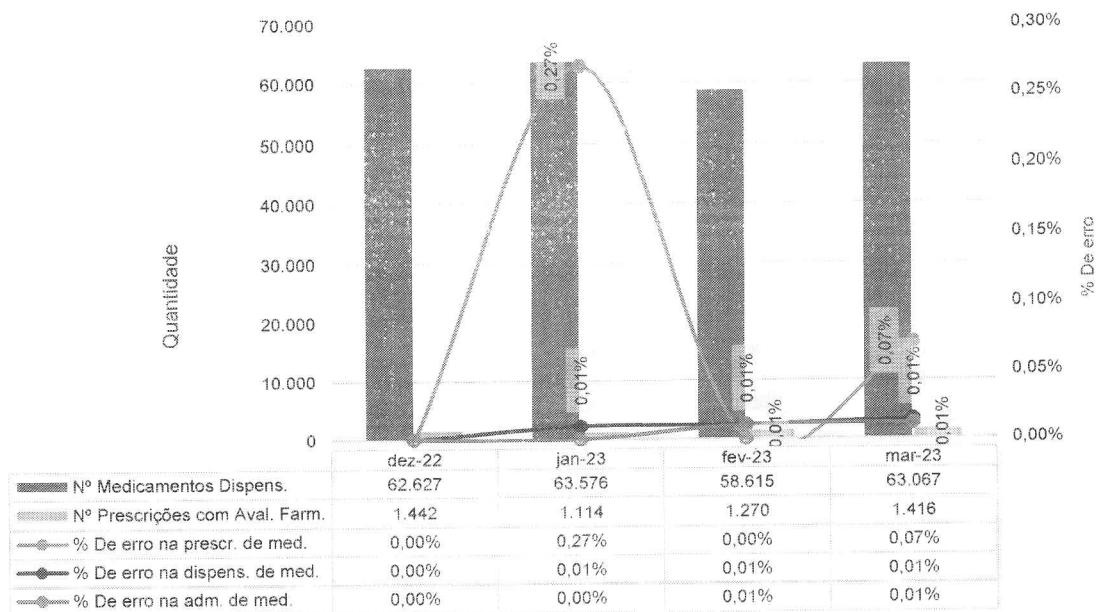


Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - dez-22 a mar-23

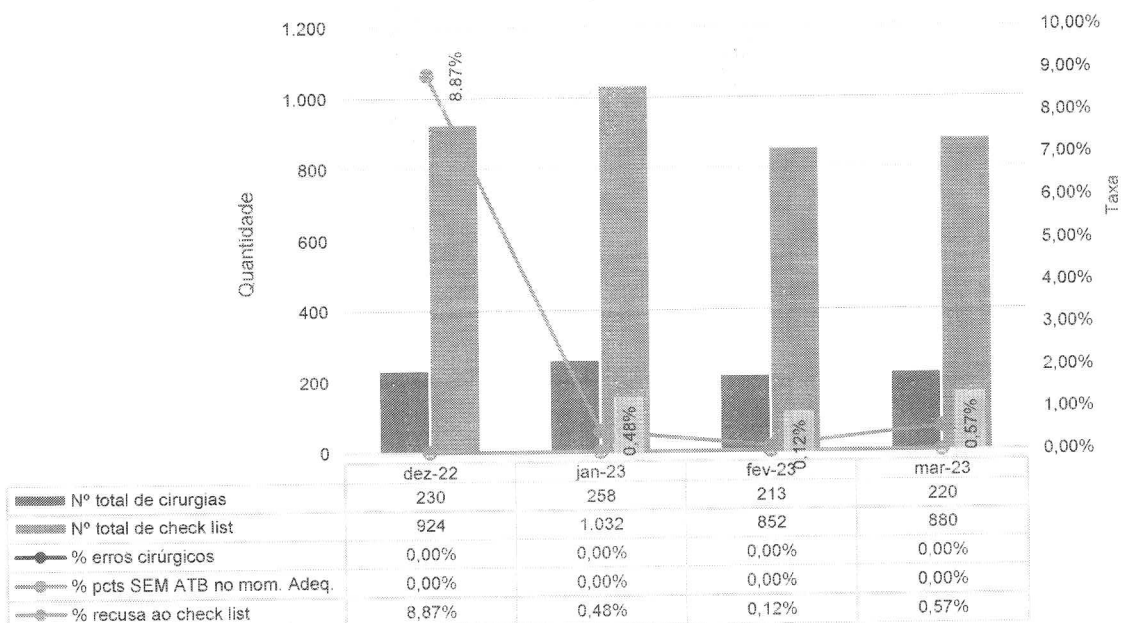




Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - dez-22 a mar-23

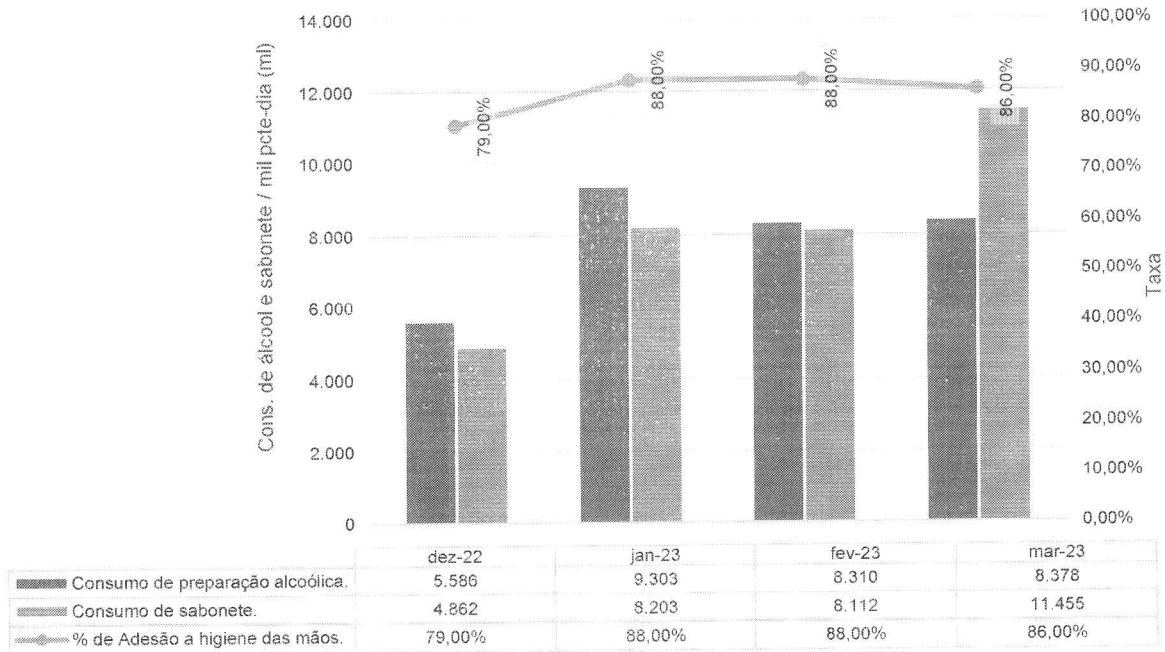


Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - dez-22 a mar-23

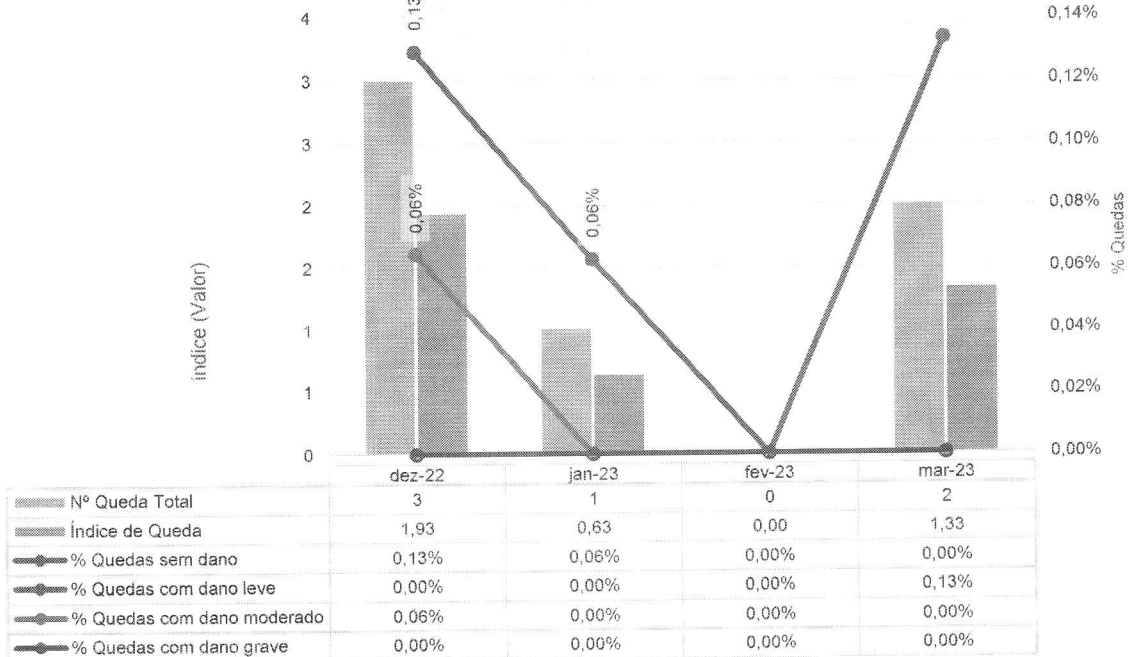




Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - dez-22 a mar-23

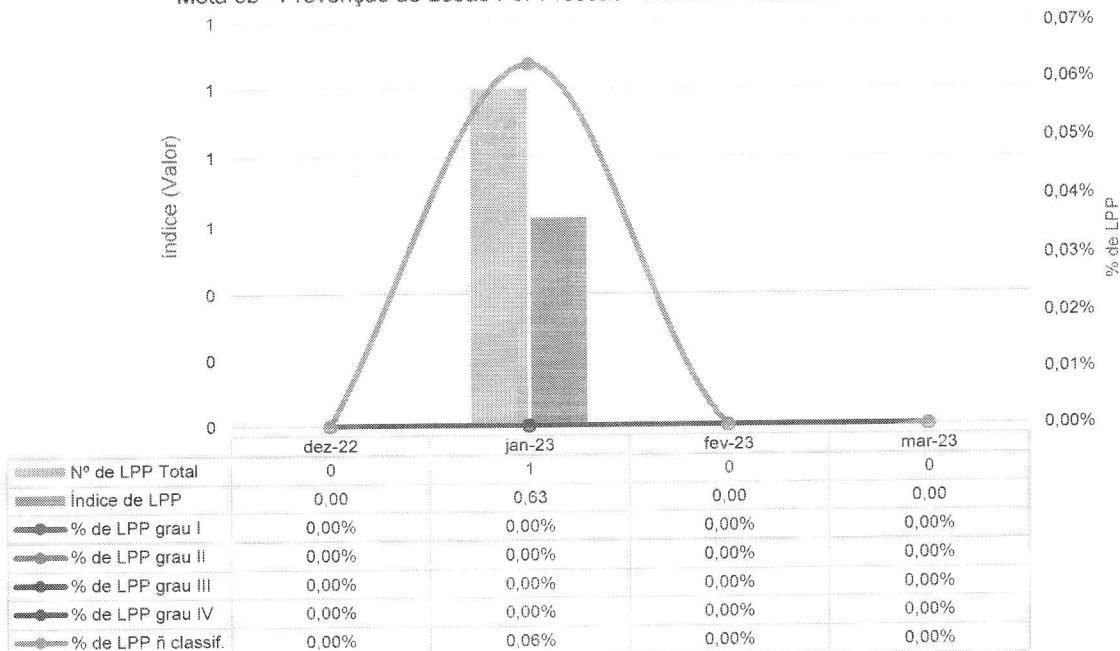


Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - dez-22 a mar-23





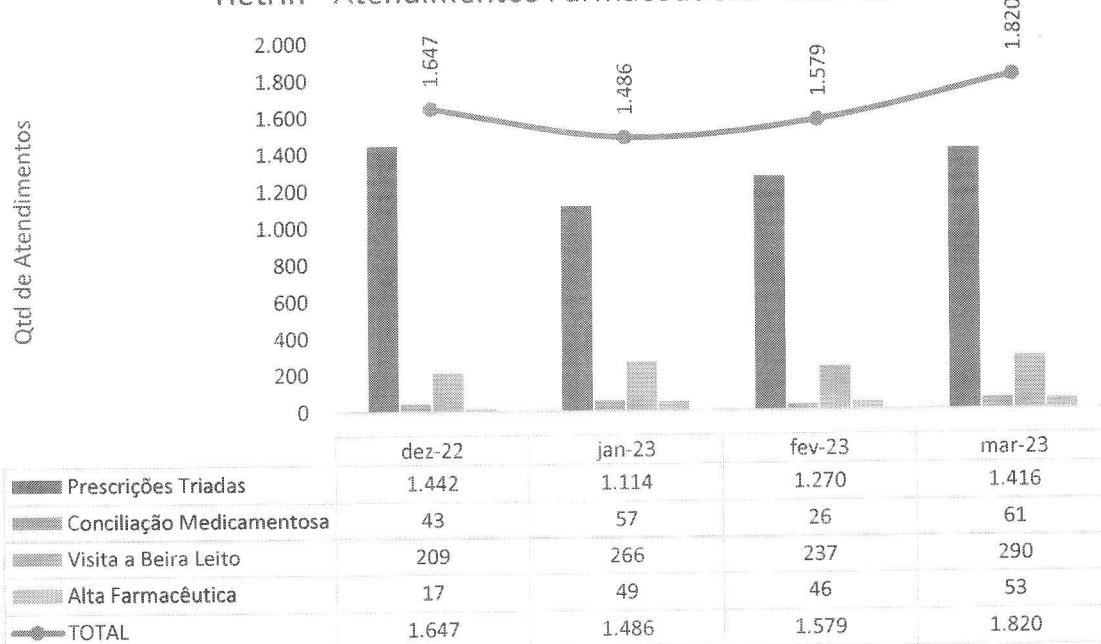
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - dez-22 a mar-23



III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

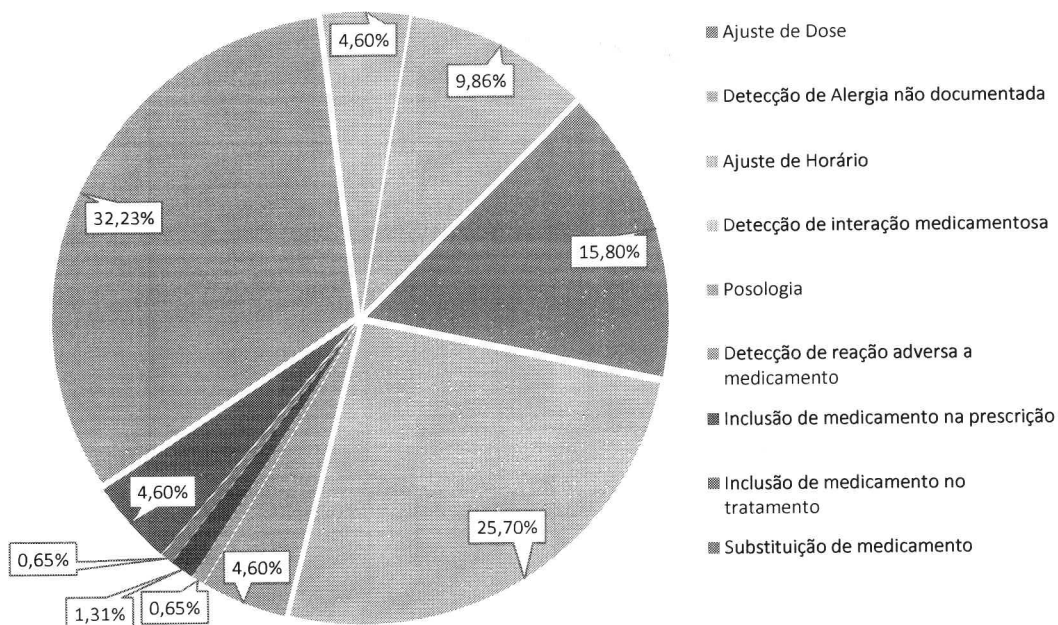
FARMÁCIA CLÍNICA

Hetrin - Atendimentos Farmacêuticos - Mar-23

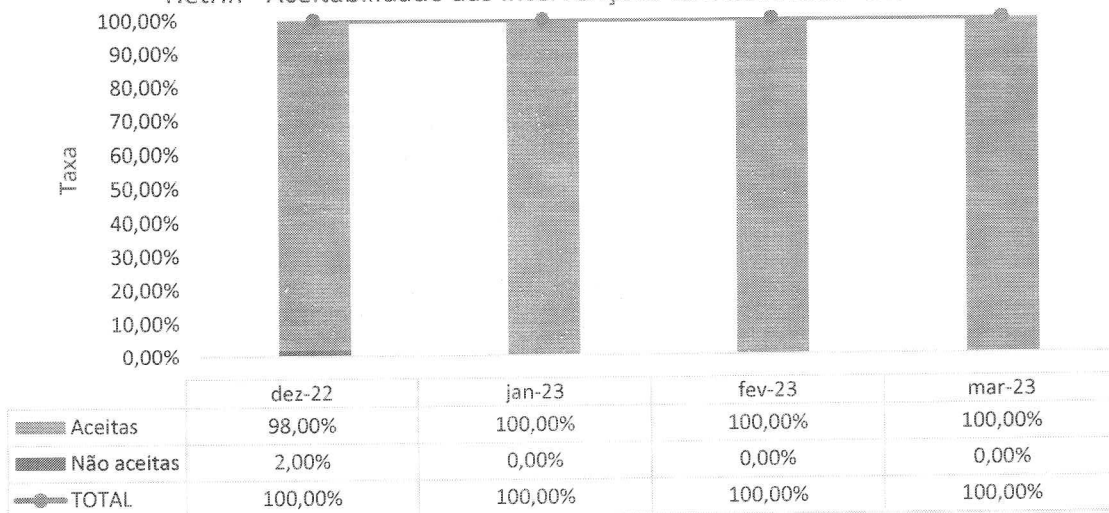




Hetrin - Intervenções Farmacêuticas - Mar-23



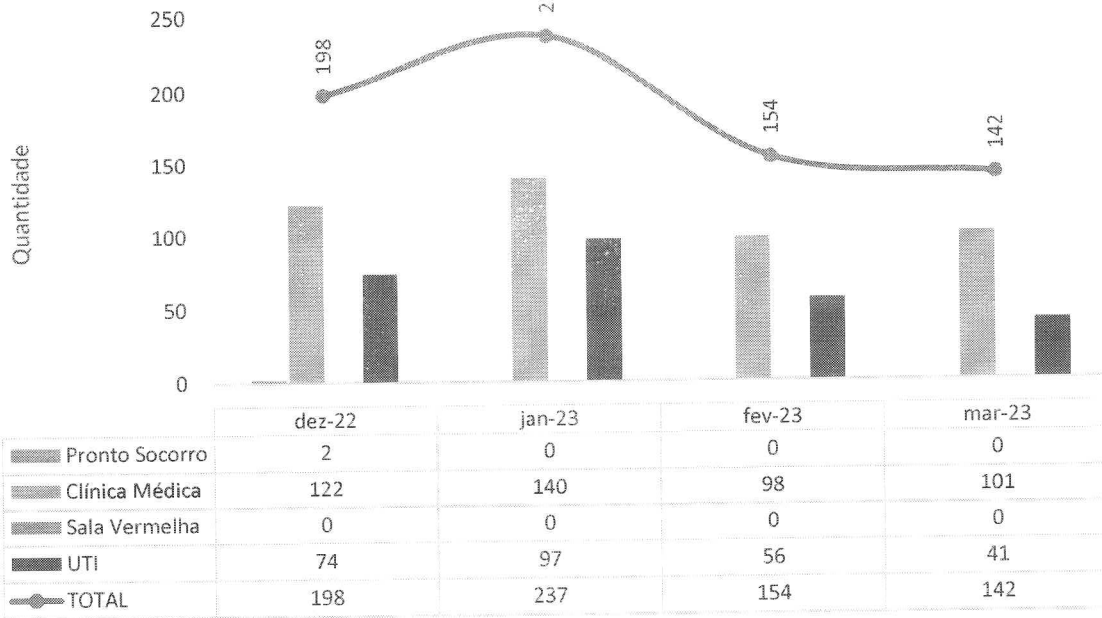
Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Mar-23





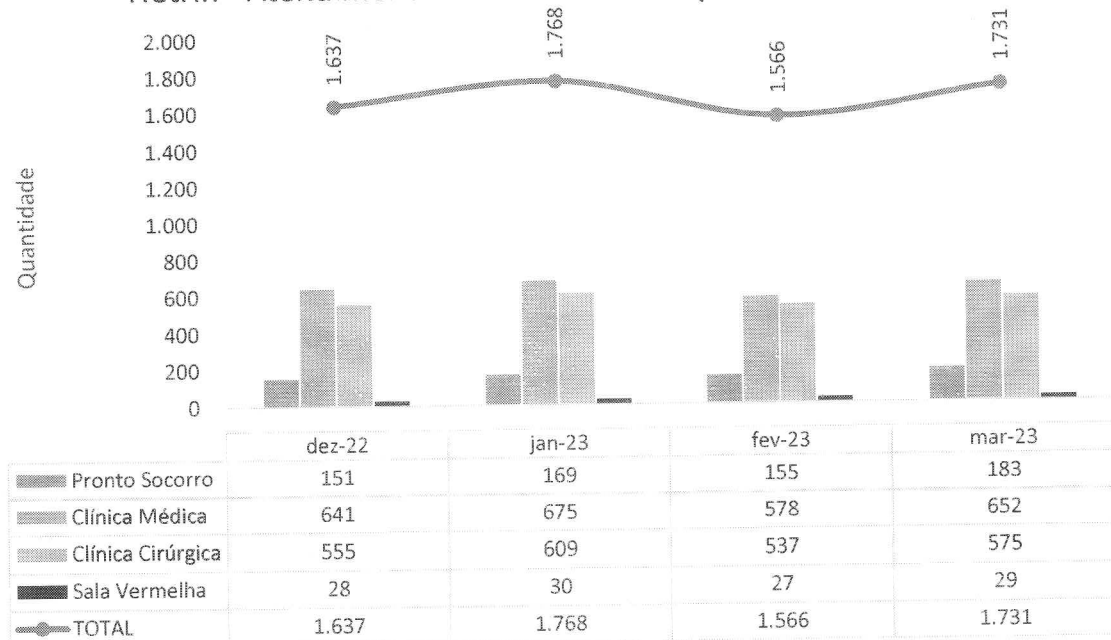
FONOAUDIOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Mar-23



NUTRICIONISTA

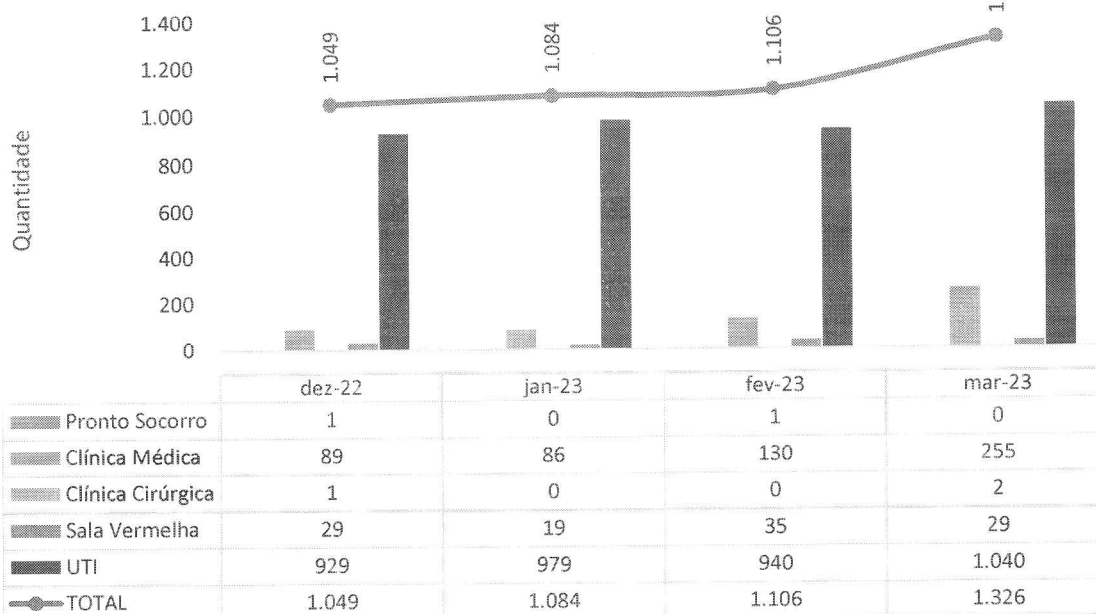
Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Mar-23





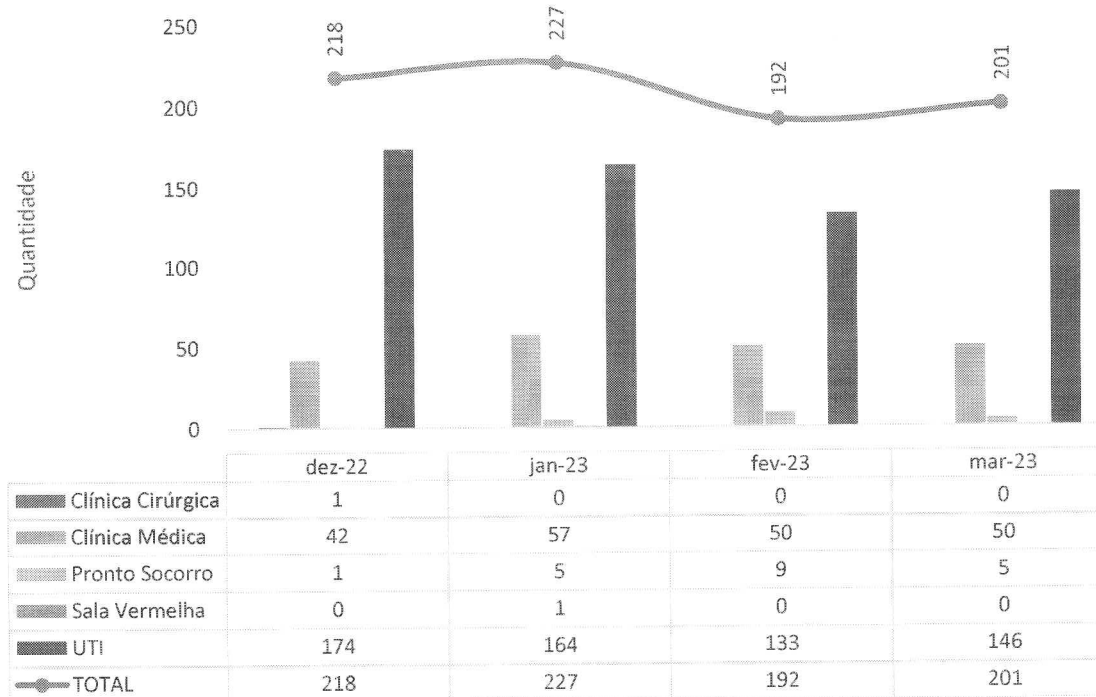
FISIOTERAPIA

Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Mar-23



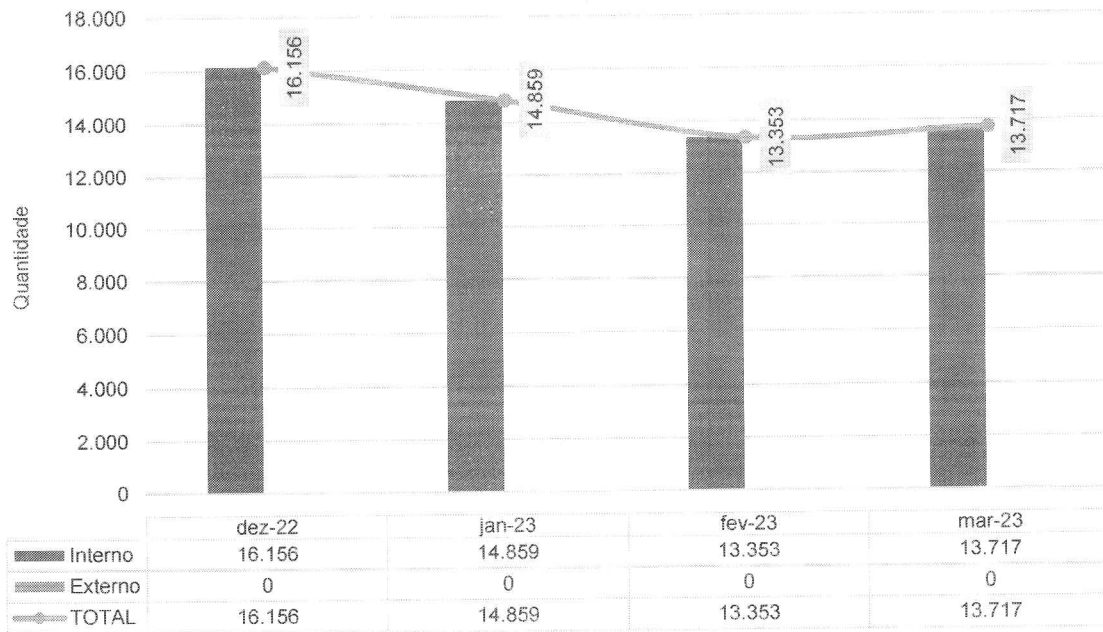
SERVIÇO SOCIAL

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Mar-23

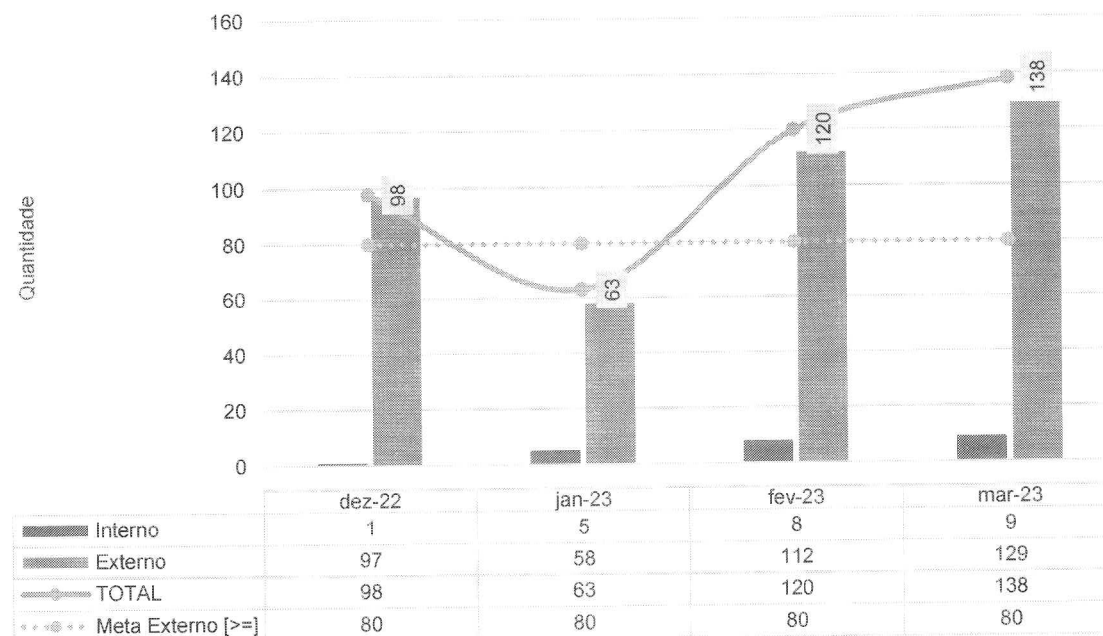


III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - dez-22 a mar-23

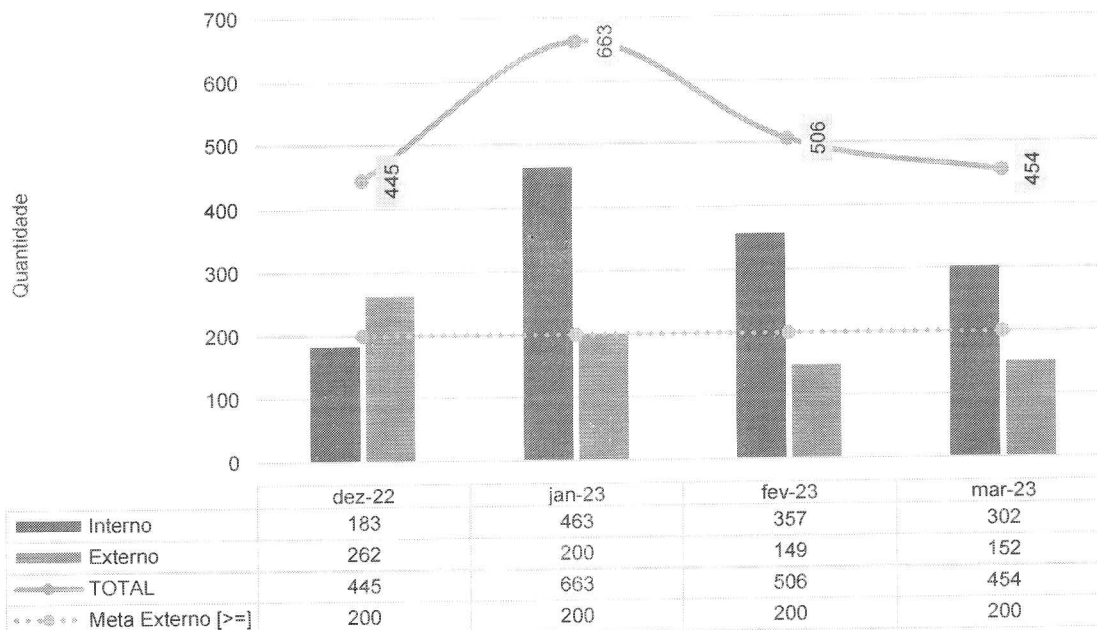


Doppler - Hetrin - dez-22 a mar-23

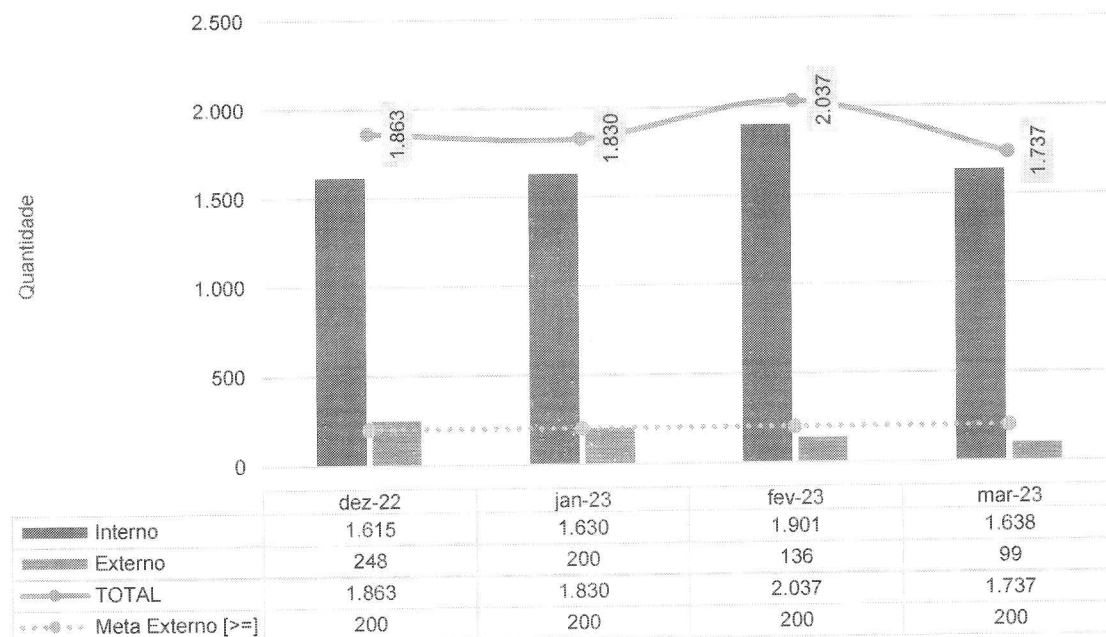




Eletrocardiografias - Hetrin - dez-22 a mar-23

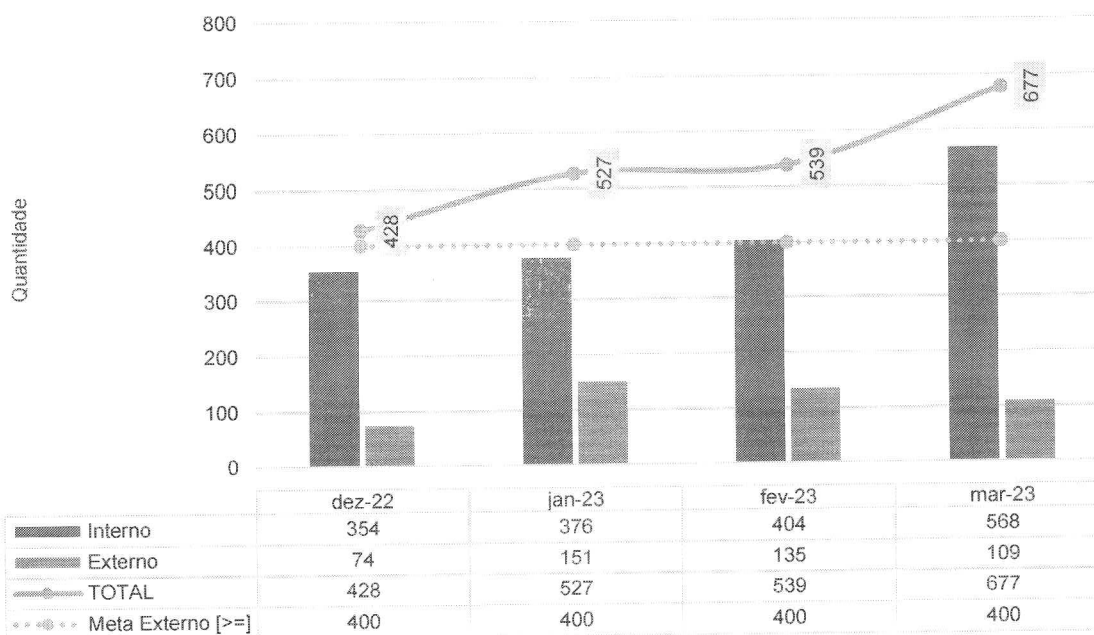


Raios-X - Hetrin - dez-22 a mar-23

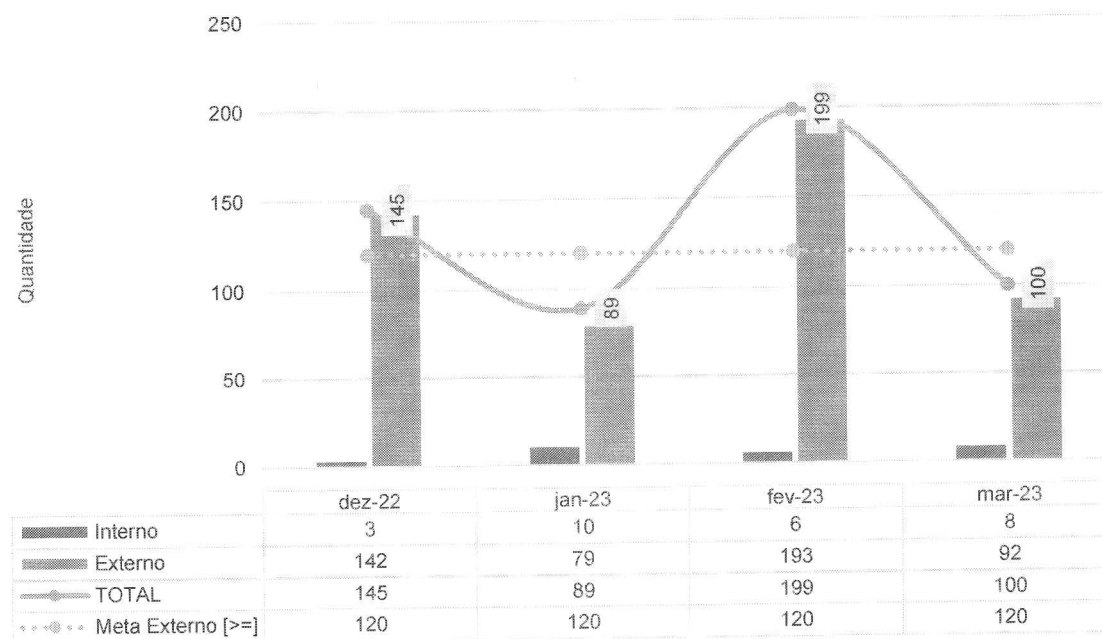




Tomografia Computadorizada - Hetrin - dez-22 a mar-23

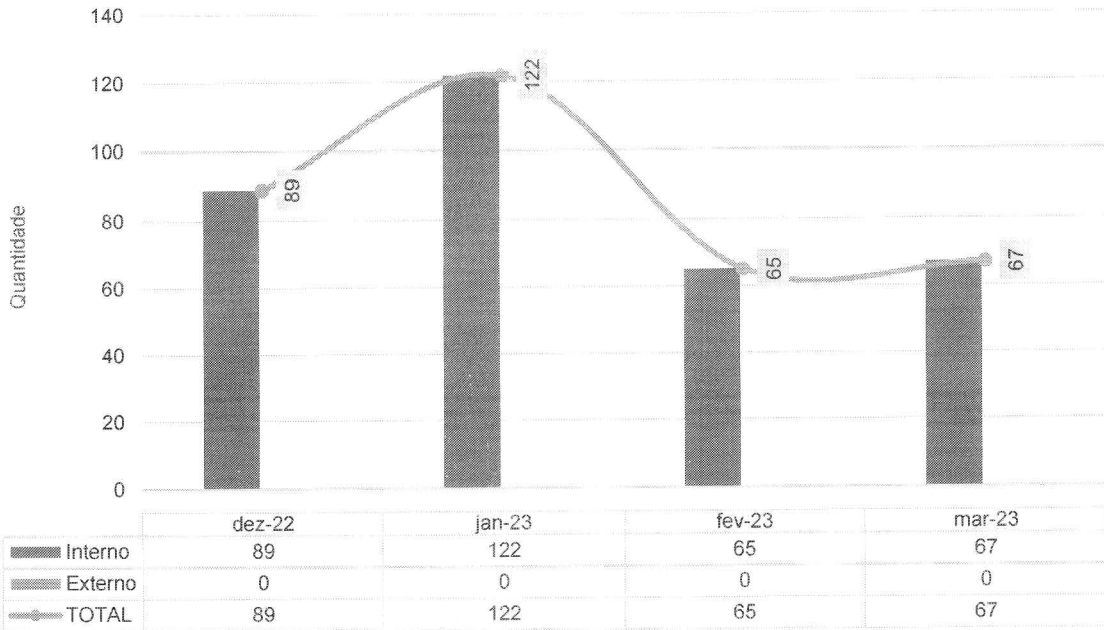


Ultrassonografias - Hetrin - dez-22 a mar-23

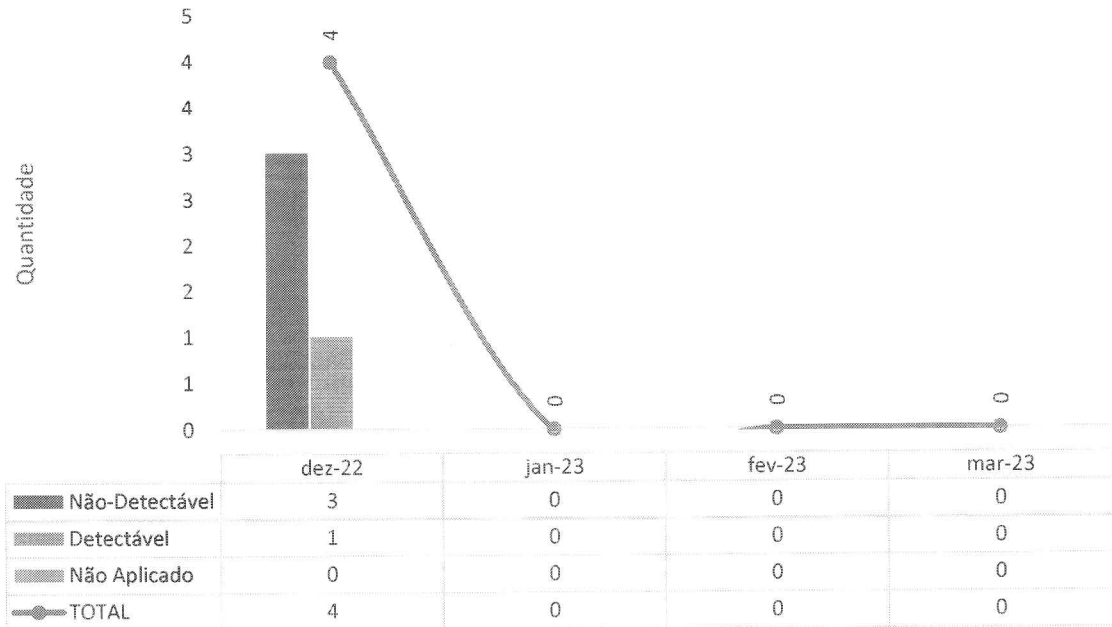




Hemodiálise - Hetrin - dez-22 a mar-23

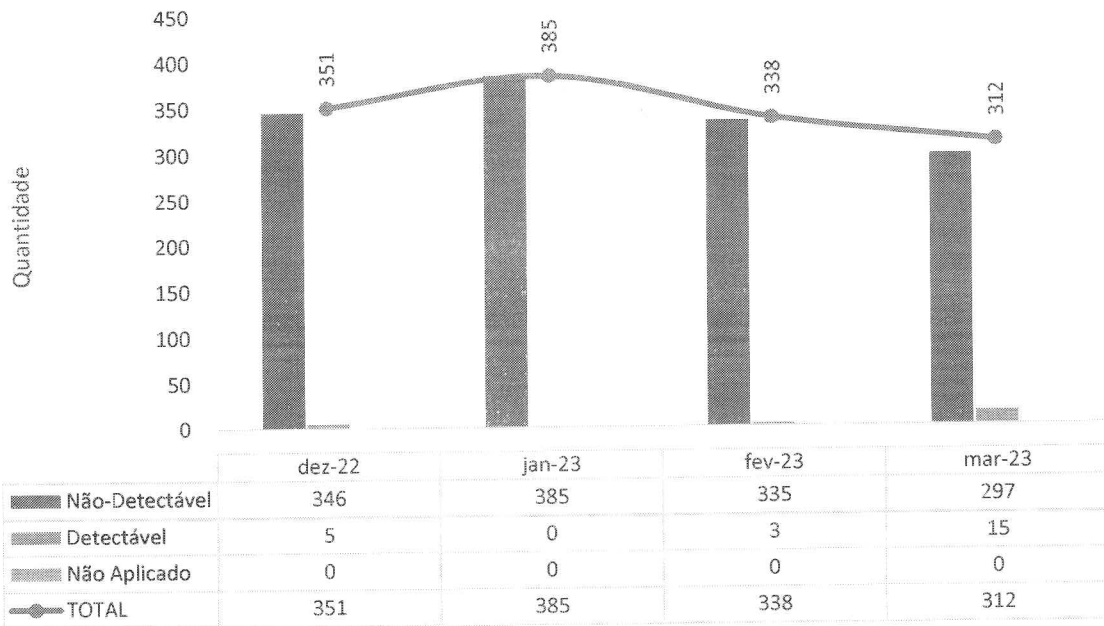


Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Mar-23

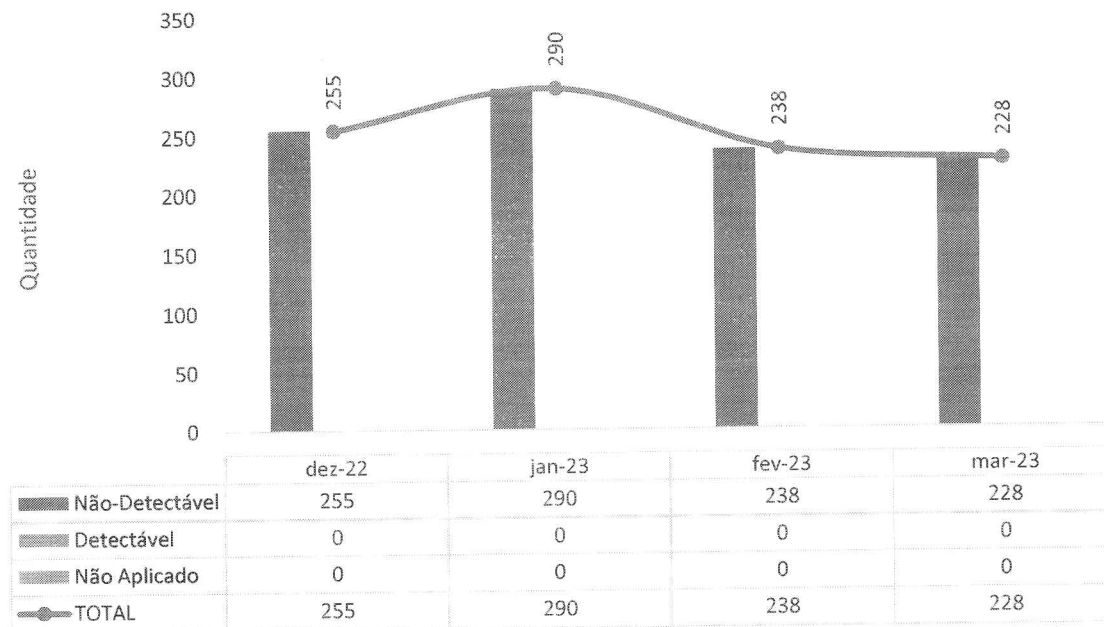




Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Mar-23

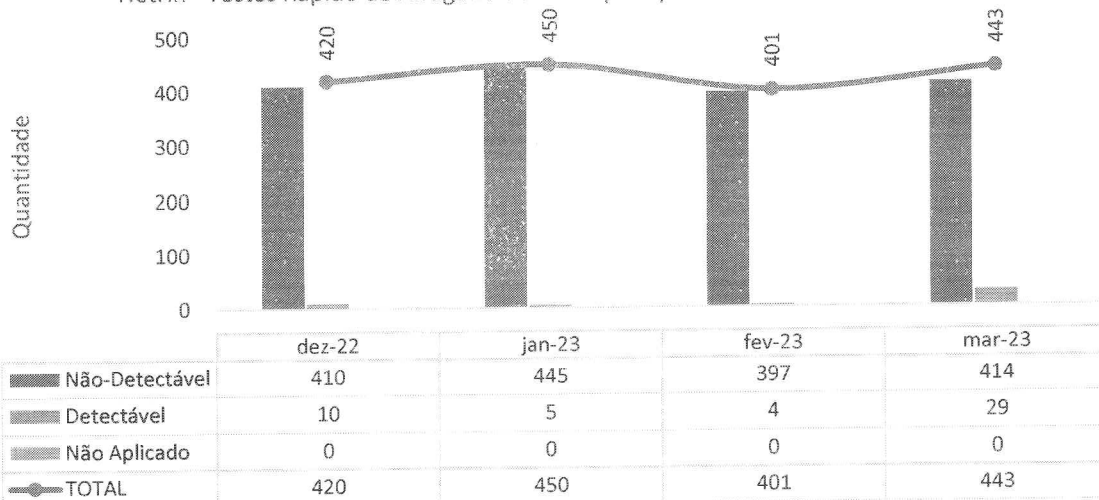


Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Mar-23





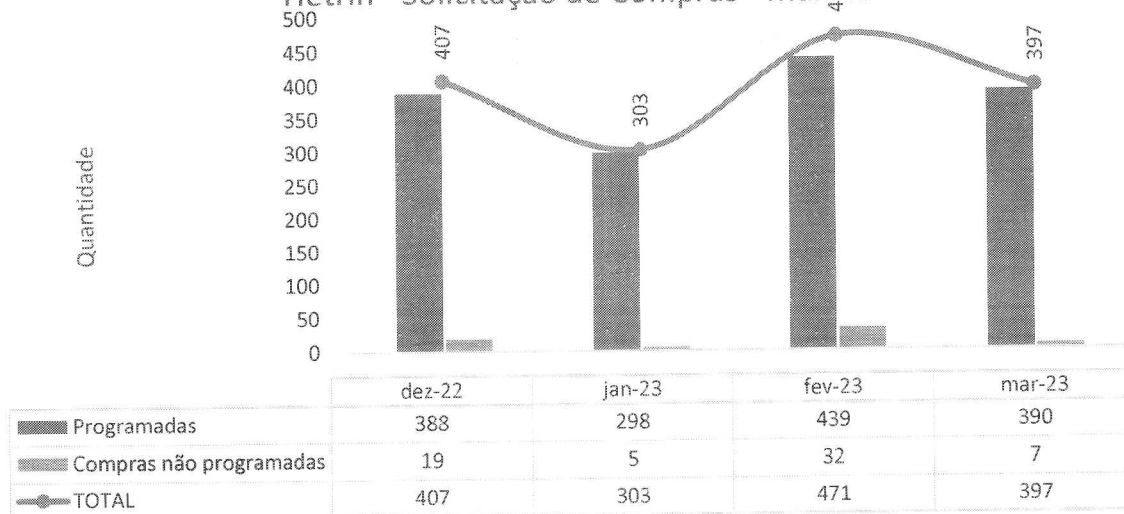
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Mar-23



IV – ATIVIDADES DE APOIO

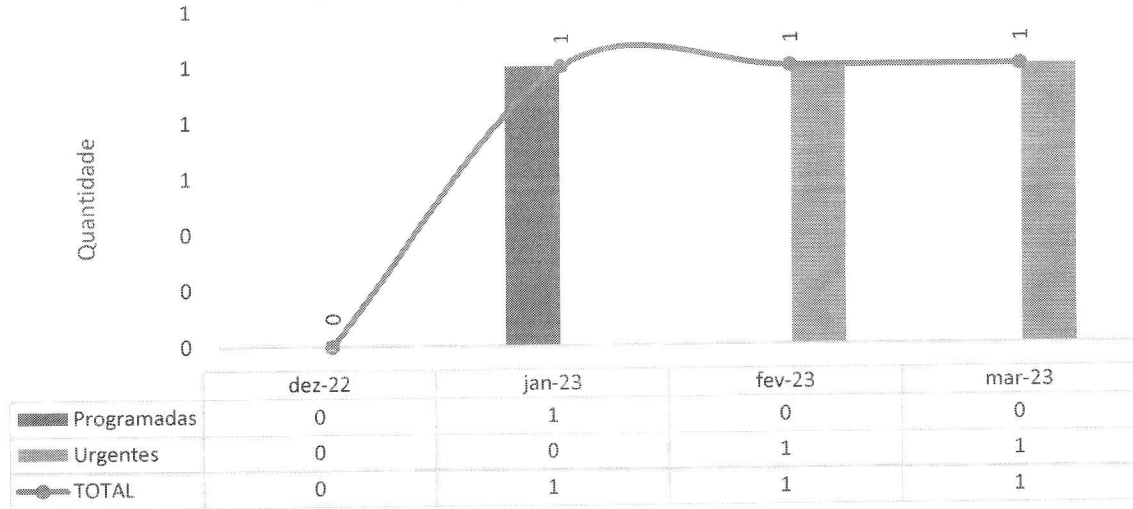
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Hetrin - Solicitação de Compras - Mar-23

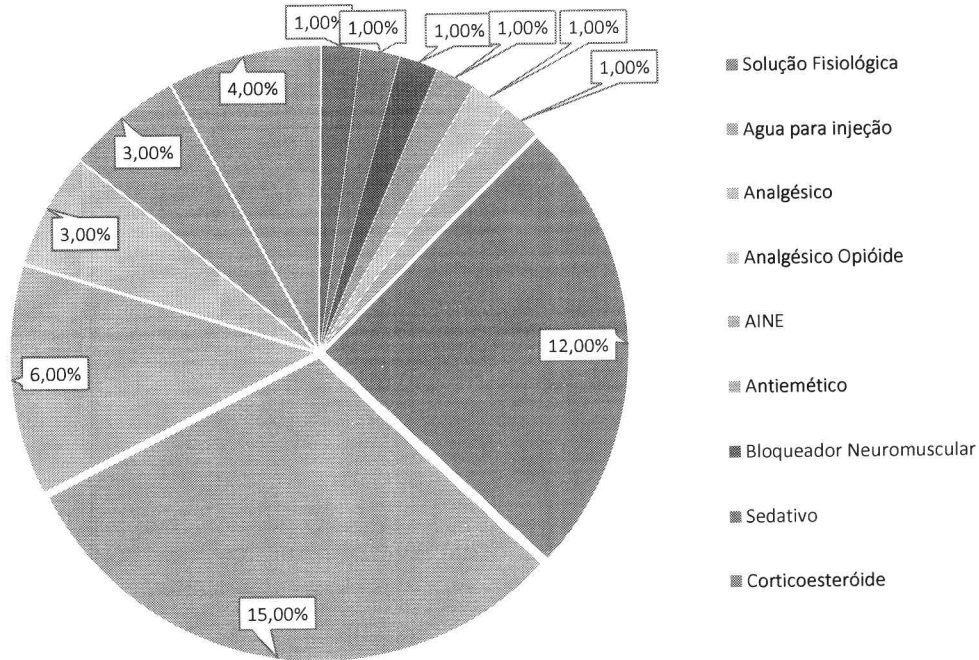




Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Mar-23

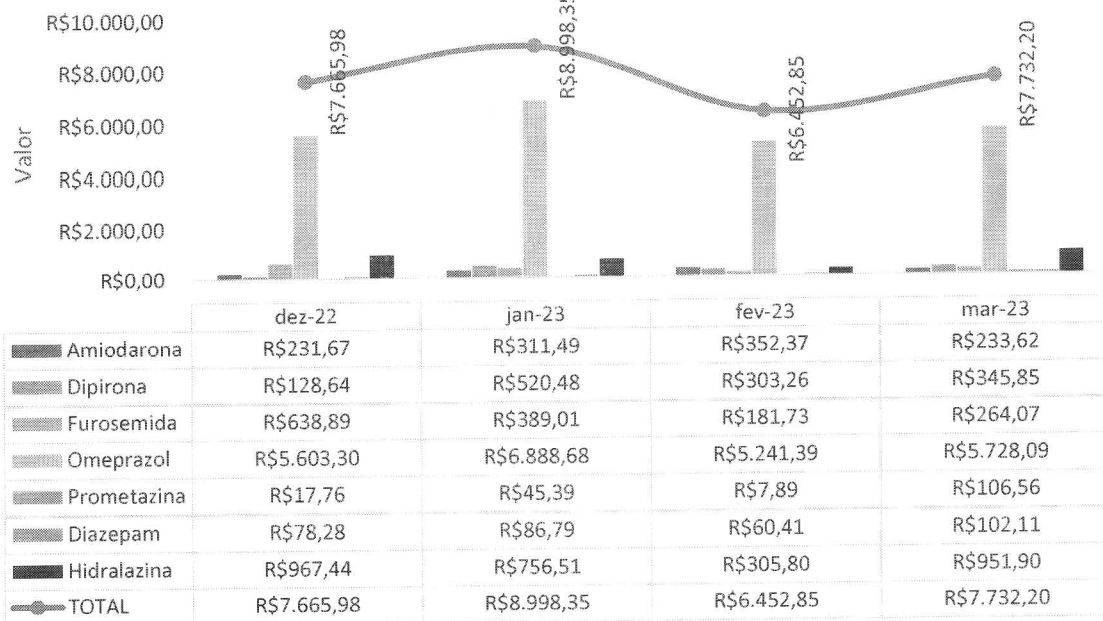


Hetrin - Classes mais dispensadas - Mar-23





Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Mar-23



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O HETRIN conta com 231 colaboradores, sendo 162 alocados diretamente na área assistencial e 69 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 6 solicitações para contratação. No total, quatro novos profissionais foram contratados. Neste período foram abertos dois editais. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 19 dias. Também houve o desligamento de 18 profissionais.

Os quatro profissionais passaram pela etapa de onboarding. A expressão vem do inglês e significa “embarque”; o processo visa literalmente “mergulhar” o novo integrante, na cultura e contexto da organização. O objetivo é fazer a adaptação dos novos colaboradores e capacitá-los para que exercem a função com eficiência, proporcionando maior segurança na realização das atribuições, engajamento e retenção durante a jornada na Organização.

O processo é composto basicamente por cinco etapas, incluindo: 1) indicação de um multiplicador experiente para acompanhamento do novo colaborador; 2) cumprimento de trilha de atividades baseado em check list de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo auto avaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato; e 4) Boas Vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) orientações sobre Segurança do Trabalho, c) orientações sobre Políticas da Qualidade e Segurança do Paciente, d) orientações sobre NIR (Núcleo Interno de Regulação), e) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar), f) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), g) orientações sobre Educação Continuada e h) apresentação às áreas e visita por toda a unidade.



Foram cadastrados 4 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 13 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 12 foram aprovados

e um reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O projeto IMED 3 I's continua tendo boa aderência dos colaboradores, que sempre enviam sugestões para melhoria de processos.

SUGESTÃO DE PROJETO - IMED 3I's

Prevenção de rotatividade e envio para o mercado através de diagnósticos e avaliações, com prazo de 30 dias após a admissão.

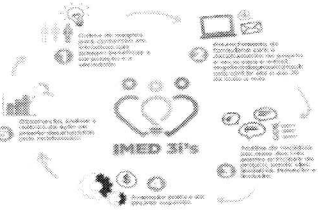
Título:
Objetivo:
Problema ou oportunidade:
Relevância:
Benefícios:
Impacto econômico:
Áreas beneficiadas:
Colaboradores envolvidos:



IMED 3 I's

O Instituto de Medicina, Pesquisa e Desenvolvimento (IMED) tem como missão proporcionar a melhor experiência de trabalho para os colaboradores, visando a melhoria contínua dos processos e a satisfação dos envolvidos.

Etapas do processo



A iniciativa que cumprir todos os etapas e ser vencedora nas diversas vitórias pode ser o IMED 3I's, além de ser o diferencial.

Um vídeo em homenagem às mulheres também foi produzido e distribuído nos grupos de WhatsApp e redes sociais.



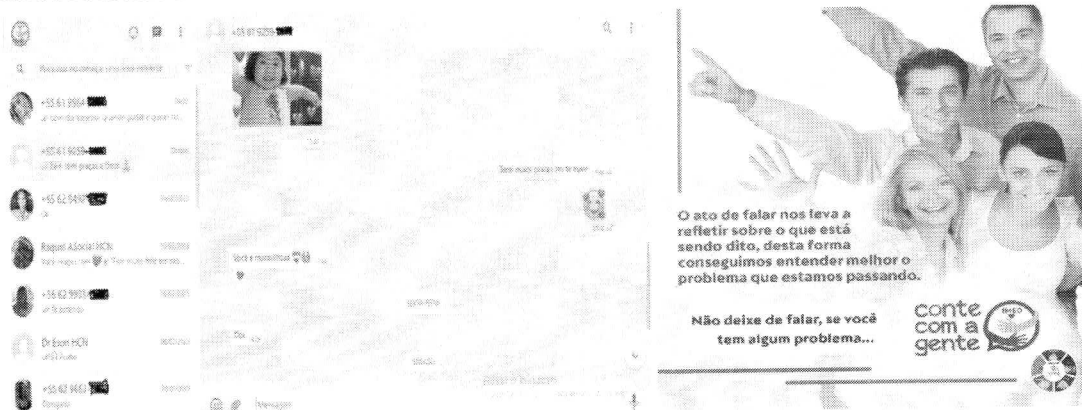
Também foi realizada ação para o Dia Internacional da Felicidade, celebrado em 20 de março. Para a data, foi utilizada a metodologia de gamificação recurso para engajar, motivar e facilitar o aprendizado. Por meio da plataforma Wordwall, foi criado um caça-palavras com termos relacionado à felicidade. A profissional que completou o jogo em menor tempo foi contemplada com um “kit felicidade”, composto por chocolates, balas e outras guloseimas.



SAÚDE OCUPACIONAL

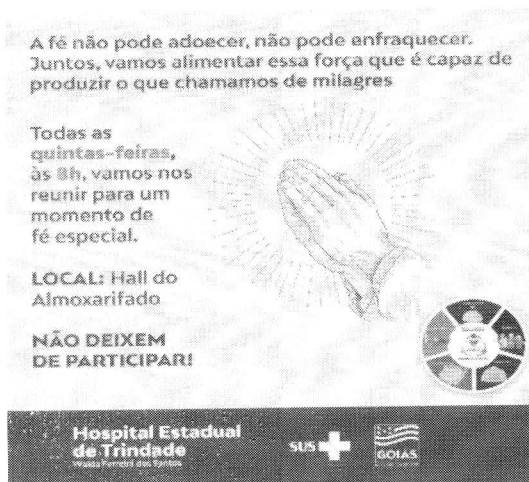
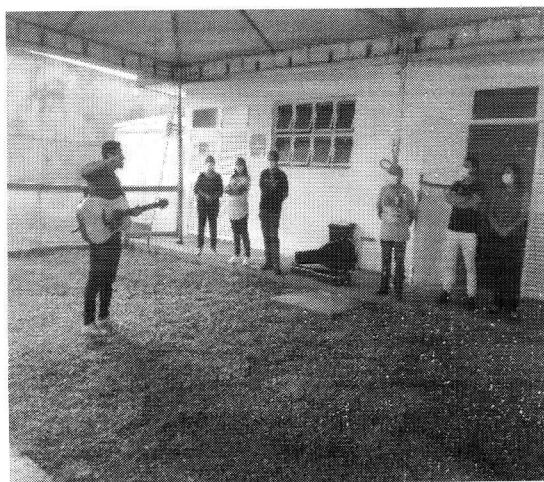
O programa “Conte com a Gente”, que faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT, continua em andamento. Trata-se de um canal idealizado para oferecer escuta ativa aos colaboradores que necessitam do apoio da organização em questões emocionais, familiares, financeiras e de dependência química, entre outras. A iniciativa visa a promoção de estratégias e respostas para as demandas identificadas.

Em março, 49 atendimentos foram prestados. Os profissionais foram acolhidos e direcionados de acordo com suas respectivas necessidades.



Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.

Momento de Fé e Gratidão



Em relação à saúde ocupacional, foi realizado um exame demissional, cinco periódicos e três por retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos.



Em março, 37 atestados foram entregues. O CID de maior incidência foi o K01.

Em março, nenhuma profissional foi afastada por gestação. No total, dois colaboradores foram afastados junto ao INSS.

Colaboradoras Gestantes			
Função	jan-23	fev-23	mar-23
Assistente de Farmácia	1	0	0
Coordenadora do NIR	0	0	0
Coordenadora do SCIH	0	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	1	1	0
Total Colaboradoras Afastadas	2	1	0

Colaboradores Afastados pelo INSS			
Função	jan-23	fev-23	mar-23
Assistente de Farmácia	0	0	0
Assistente de Faturamento	0	0	0
Auxiliar de Laboratorio	0	1	0
Enfermeiro	0	0	1
Técnico(a) de Enfermagem	0	1	1
Técnico(a) Laboratório	0	0	0
Jovem Aprendiz (Ouvidoria)	0	1	0
Total Colaboradores Afastados	0	3	2

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

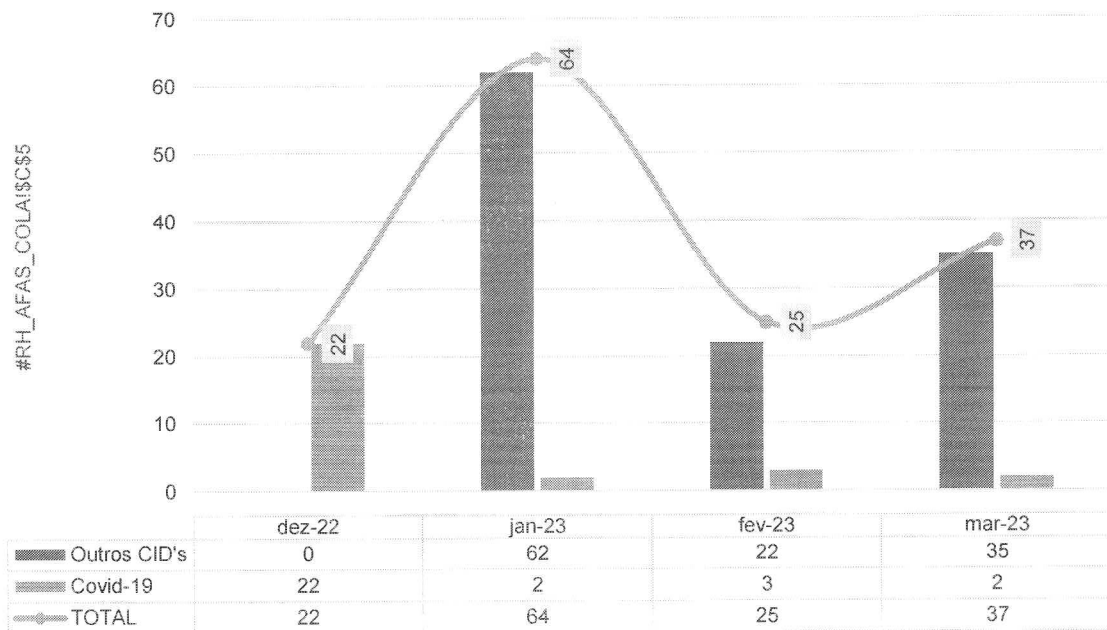
Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores afastados por COVID-19 - HETRIN				
Função	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Analista de Controles	1	0	0	0
Aprendiz	1	0	0	0
Assistente de Faturamento	1	0	0	0
Assistente de Farmácia	1	0	0	0
Assistente Administrativo NIR	0	0	1	0
Auxiliar de Laboratório	2	0	0	0



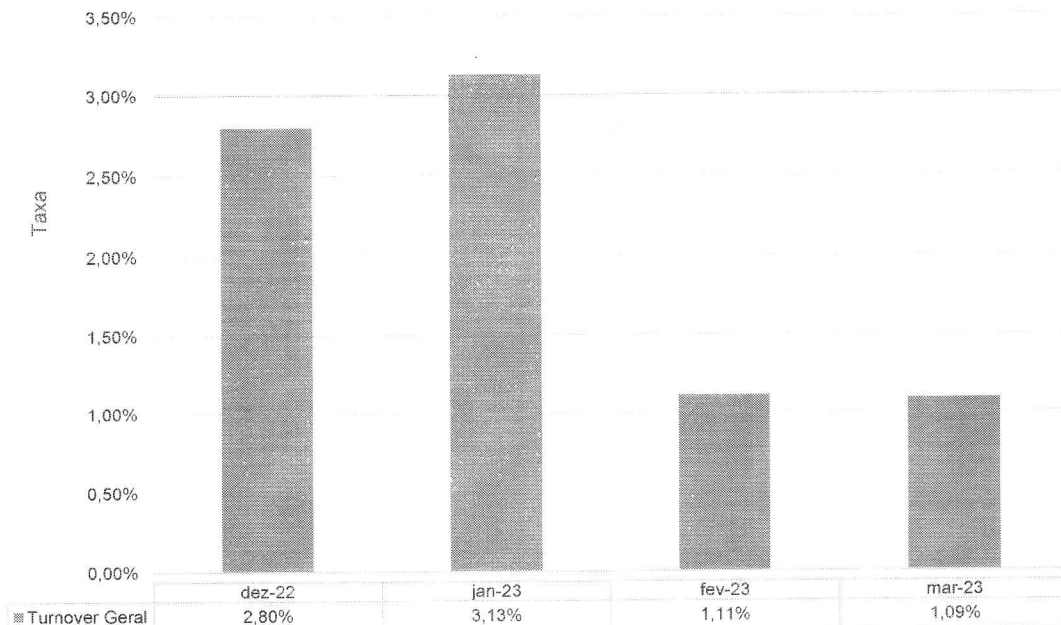
Colaboradores afastados por COVID-19 - HETRIN				
Função	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Biomédico	1	0	0	0
Coord. CCIH	1	0	0	0
Enfermeiro	3	0	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	8	2	1	1
Técnico(a) de Laboratório	3	0	0	1
Terapeuta Ocupacional	0	0	1	0
Total	22	2	3	2

Colaboradores Afastados - Hetrin - dez-22 a mar-23

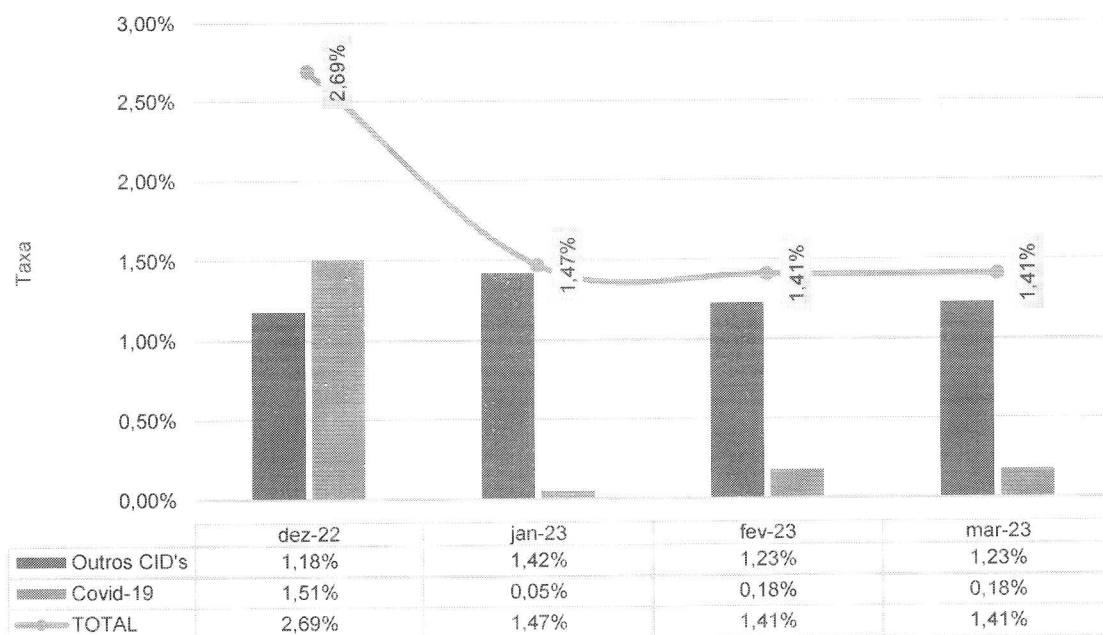




Turnover Geral - HETRIN - dez-22 a mar-23

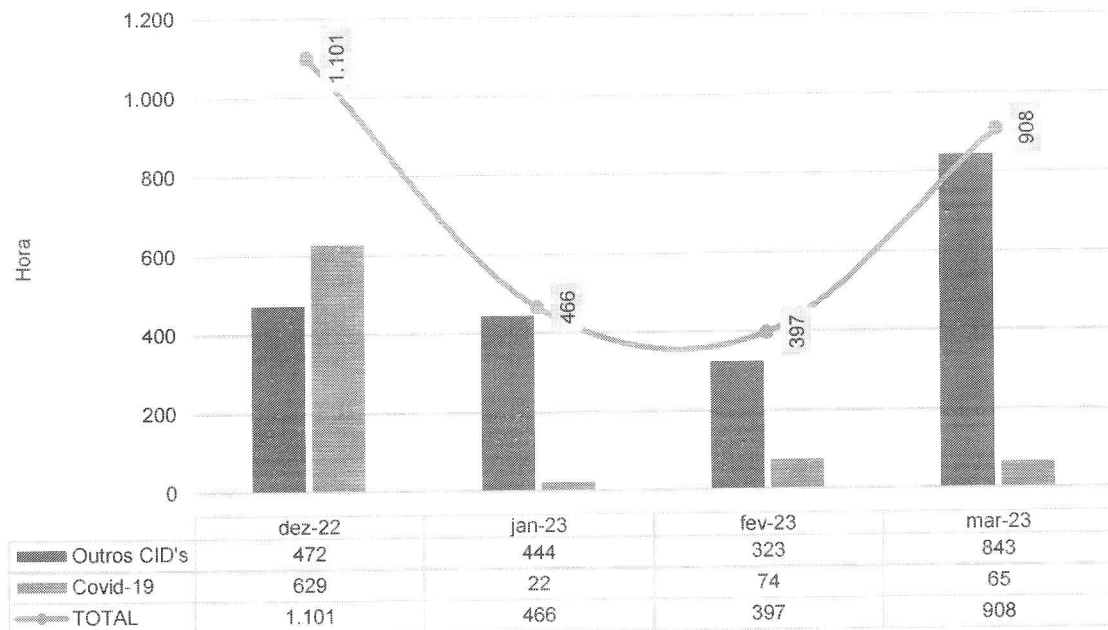


Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - dez-22 a mar-23





Horas Perdidas Atestados - Hetrin - dez-22 a mar-23



GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital Estadual de Trindade (HETRIN) dedica-se com afinco à área de Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, aperfeiçoando a performance da unidade e, por consequência, a assistência oferecida à população. No total, foram 26 capacitações, com 749 participações e uma carga horária de 724,45h.

No mês de março, o departamento de Gestão de Pessoas deu início ao PDC (Programa de Desenvolvimento do Colaborador). O primeiro módulo teve como tema o “Jeito IMED de Atender”. O objetivo da capacitação foi apresentar aos profissionais a metodologia focada na valorização das relações pessoais para melhorar cada vez mais o atendimento oferecido aos usuários do SUS. No total, 107 profissionais participaram do primeiro módulo que aconteceu entre os dias 8 e 9 de março.



Em março, a GP deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que será realizado de forma semestral e dividido por módulos. O primeiro, que tem como tema central a Humanização, conta com seis encontros, sendo cinco online e um presencial. As capacitações são realizadas de forma simultânea nos Hospitais Estaduais de Trindade (HETRIN), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN), todos geridos pelo IMED.

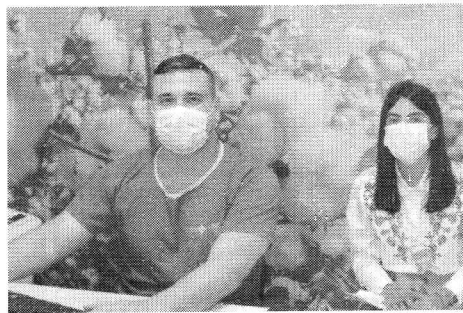
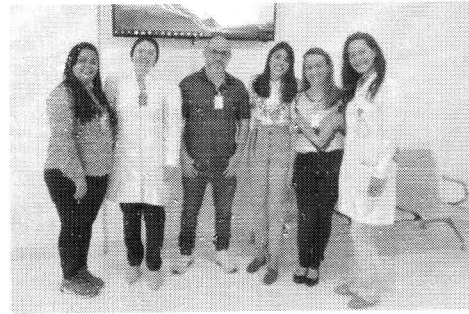
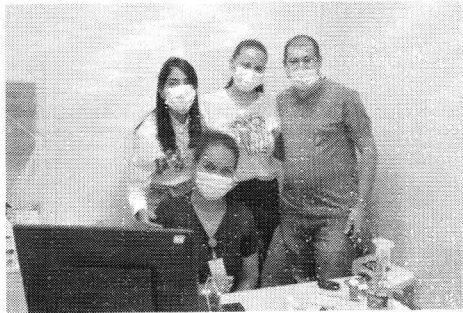
O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e engajados. O cronograma será finalizado em novembro de 2023, com expectativa de desenvolvimento de mais de 100 líderes.

O tema do segundo encontro foi “Gestão Eficaz de Pessoas”. A capacitação contou com a participação de 49 profissionais e teve uma carga horária de três horas. O encontro foi comandado por Costabile Matarazzo, administrador com especialização em Consultoria Empresarial pela PUC-SP e MBA em Gestão Empresarial pela FGV. Durante o evento, o instrutor explicou um pouco mais como acompanhar de forma sistêmica o desempenho de cada colaborador da equipe e fornecer feedback com foco no desenvolvimento.

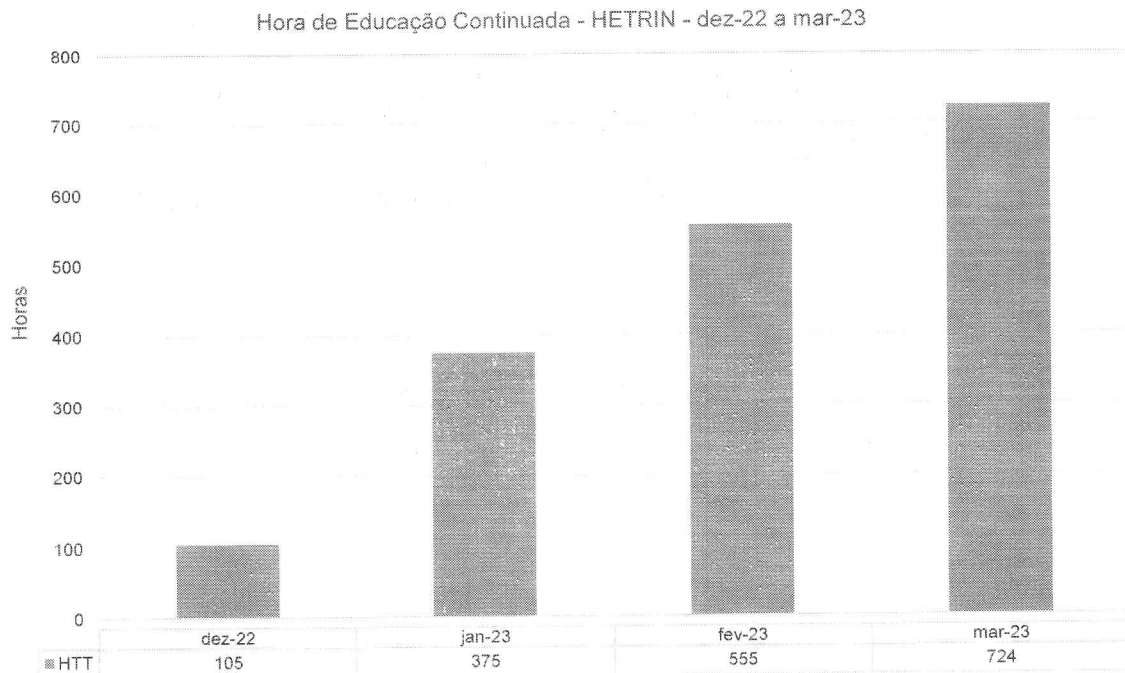


O Hetrin recebeu a auditoria do Grupo Brasileiro de Classificação de Risco. O encontro foi acompanhado pela Diretoria Técnica e pela Educação Permanente. A ação teve como objetivo incrementar o conhecimento sobre a classificação de risco pelo Sistema Manchester.





A seguir, vej-se o Cronograma Mensal de Educação Corporativa de líderes e equipes e o indicador de Horas de Educação Corporativa total.





TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Risco de broncoaspiração e as barreiras para o impedimento deste (Fono e TO)	Diminuir o risco de broncoaspiração evitando quadros de pneumonias broncoaspirativas	MARÇO	27:00:00
Fluxo de processos (revisão)	Capacitar e conscientizar sobre o fluxo de processo da saúde ocupacional, afim mitigar erros e eventos adversos.	MARÇO	0:30:00
Gestão Eficaz de Pessoas	O programa visa capacitar os participantes a: Acompanhar de forma sistemática o desempenho de cada colaborador da equipe; Fornecer feedback com foco no desenvolvimento da equipe e na busca dos melhores resultados;	MARÇO	147:00:00
Jeito IMED de Atender	Apresentar e reforçar os direcionadores do Jeito IMED de Atender	MARÇO	71:20:00
Reserva cirúrgica de hemocomponentes	Manter a equipe em constante processo educativo, com a finalidade de aprimorar os conhecimentos e melhorar a assistência prestada	MARÇO	10:00:00
Gerenciamento de Leitos	Manter a equipe em constante processo educativo, com a finalidade de aprimorar os conhecimentos e melhorar a assistência prestada	MARÇO	32:00:00
Alta da unidade de recuperação pós-anestésica	Manter a equipe em constante processo educativo, com a finalidade de aprimorar os conhecimentos e melhorar a assistência prestada	MARÇO	10:00:00
Preparo e encaminhamento de peças para anatomopatológico	Manter a equipe em constante processo educativo, com a finalidade de aprimorar os conhecimentos e melhorar a assistência prestada	MARÇO	10:00:00
Admissão do paciente no centro cirúrgico	Desenvolver e capacitar equipe de enfermagem sobre as práticas de assistência perante ao paciente recebido no cirúrgico para procedimentos .	MARÇO	10:00:00
Sala de recuperação pós-anestésica e seus cuidados	Capacitar a equipe de enfermagem no recebimento e cuidados, na administração de medicamentos em paciente na SRPA.	MARÇO	17:00:00
Troca de Cal Sodada	Desenvolvimento teórico prático da diluição do desinfetante para desinfecção de artigos críticos e semicríticos hospitalares, onde equipe de enfermagem tem papel fundamental neste processo.	MARÇO	10:00:00
Cargos e Salários	Compreender conceito, objetivos e etapas de um Plano de Cargos, Carreiras e Salários.	MARÇO	15:00:00
Classificação de Risco no sistema Manchester	Capacitar, orientar e nivelar os conhecimentos dos classificadores no âmbito, prático de Classificação de Risco pelo Sistema Manchester para Instrutora do Grupo Brasileiro de Classificação de Risco	MARÇO	108:00:00
DDS - Diálogo Diário de Segurança	Identificação de caixa de perfurocortante - Conscientizar os colaboradores sobre identificar corretamente a caixa de perfuro cortante para garantir a saúde e a proteção do trabalhador, evitando consequências negativas em casos de acidente de trabalho	MARÇO	4:10:00
DDS - Diálogo Diário de Segurança	Proteção das mãos - Conscientizar os colaboradores sobre o uso dos EPI's para proteção das mãos é indispensável para garantir a proteção dos profissionais contra os riscos químicos e biológicos.	MARÇO	4:50:00
DDS - Diálogo Diário de Segurança	Importância de seguir o fluxograma de acidente de trabalho - Sensibilizar os colaboradores quanto a obrigatoriedade de seguir o fluxograma de acidente de trabalho.	MARÇO	18:30:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
DDS - Diálogo Diário de Segurança	Prazo de comunicação de acidente de trabalho 24h - Sensibilização os colaboradores quanto ao prazo de comunicação do acidente de trabalho, assim garantindo um atendimento de imediato ao colaborador acidentado.	MARÇO	15:40:00
DDS - Diálogo Diário de Segurança	Ato Inseguro e Condição insegura - Sensibilizar quanto a necessidade de neutralizar ao máximo a possibilidade de provocar acidentes. Adoção de procedimentos de rotina pautadas pelas normas de segurança.	MARÇO	9:00:00
Integração	Apresentar a instituição, normas, direitos e deveres. Acolhimento	MARÇO	36:00:00
Cuidados e Consequências com o COVID	Orientar os profissionais quanto aos cuidados e prevenções sobre o COVID-19	MARÇO	56:15:00
Trabalho em altura	Orientar a equipe quanto ao trabalho em altura, apontando os riscos e condições impeditivas	MARÇO	24:00:00
Segurança e Saúde no Trabalho	Orientar a equipe quanto a NR-33	MARÇO	48:00:00
EPI's NR- 06	Instruir a equipe de manutenção quanto ao uso correto dos EPI's, orientando o que a Norma regulamentadora determina.	MARÇO	12:00:00
NR 12 - Segurança no Trabalho em Máquinas e Equipamentos	Orientar a equipe da manutenção quando ao funcionamento das proteções, como e porque devem ser usadas.	MARÇO	24:00:00
Cateter Lúmen e Fistula arteriovenosa	Orientar profissionais quanto aos curativos e cuidados de enfermagem com acessos da hemodiálise.	MARÇO	2:30:00
Limpeza e Desinfecção da Máquina de hemodiálise	Instruir a equipe da hemodiálise sobre o processo de desinfecção da máquina de hemodiálise	MARÇO	2:00:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

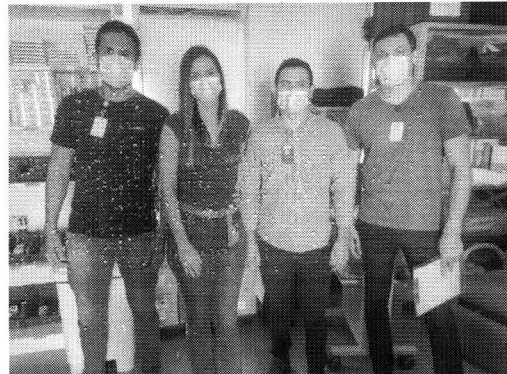
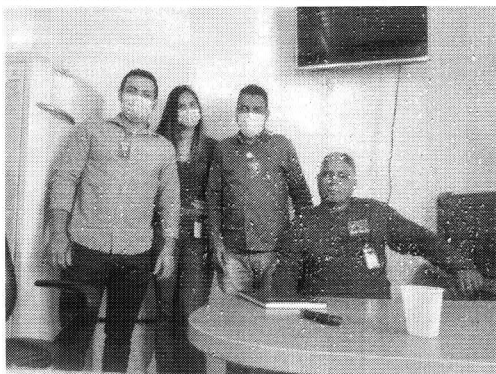
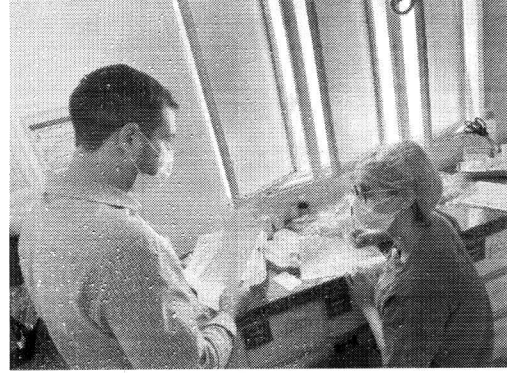
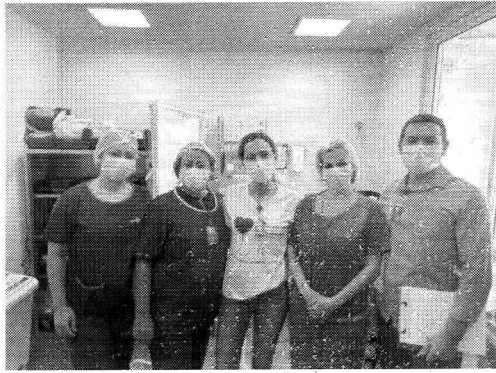
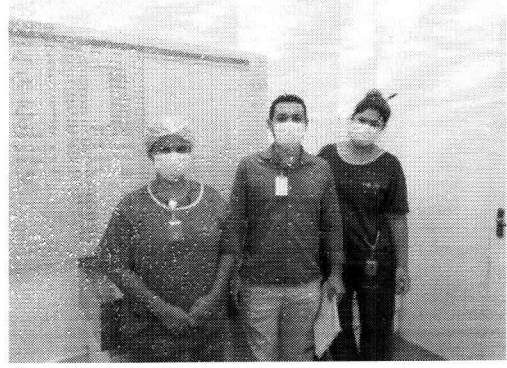
Em março, três acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que

cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Em março, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs), com os seguintes temas:

- Importância de seguir o Fluxograma de Acidente de Trabalho
- Prazo de Comunicação de Acidente de Trabalho 24hs
- Identificação da Caixa Perfurocortante
- Proteção das Mãos
- Ato Inseguro

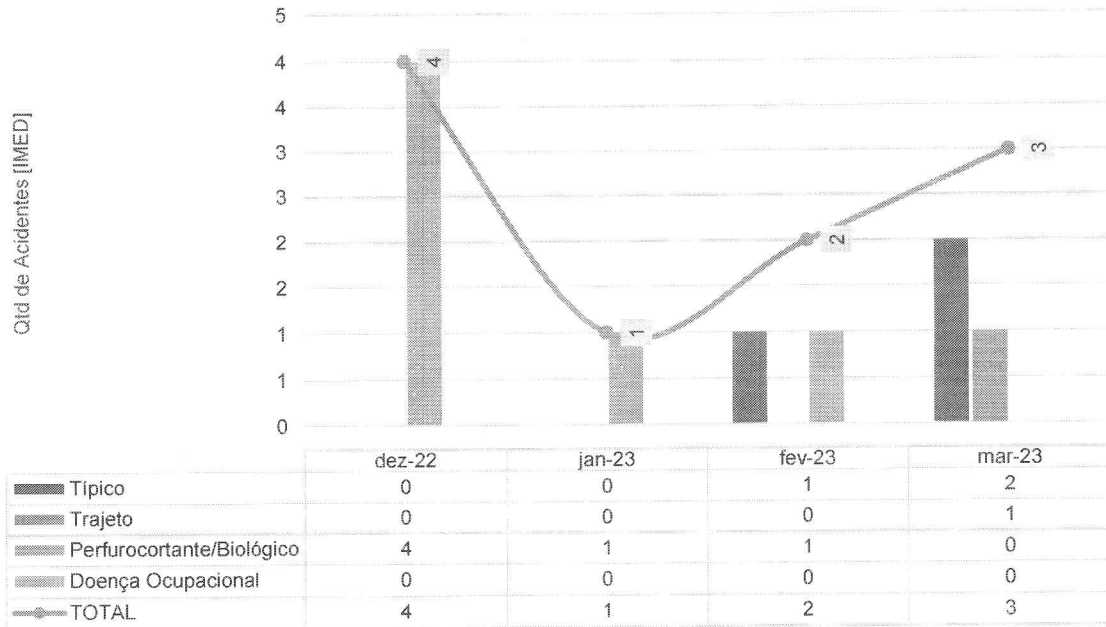




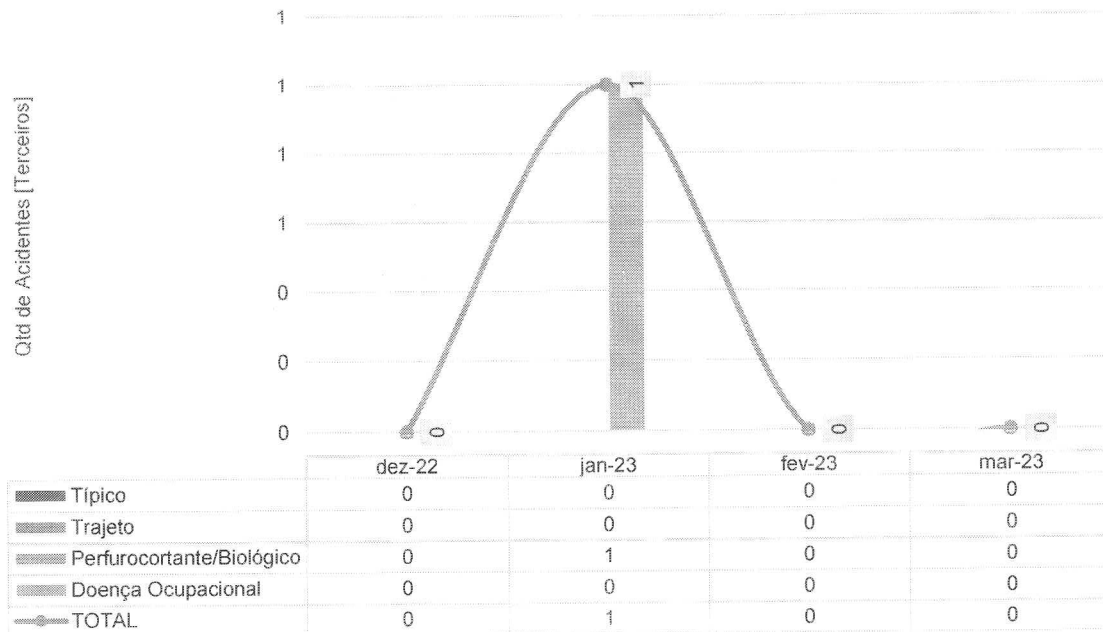


A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

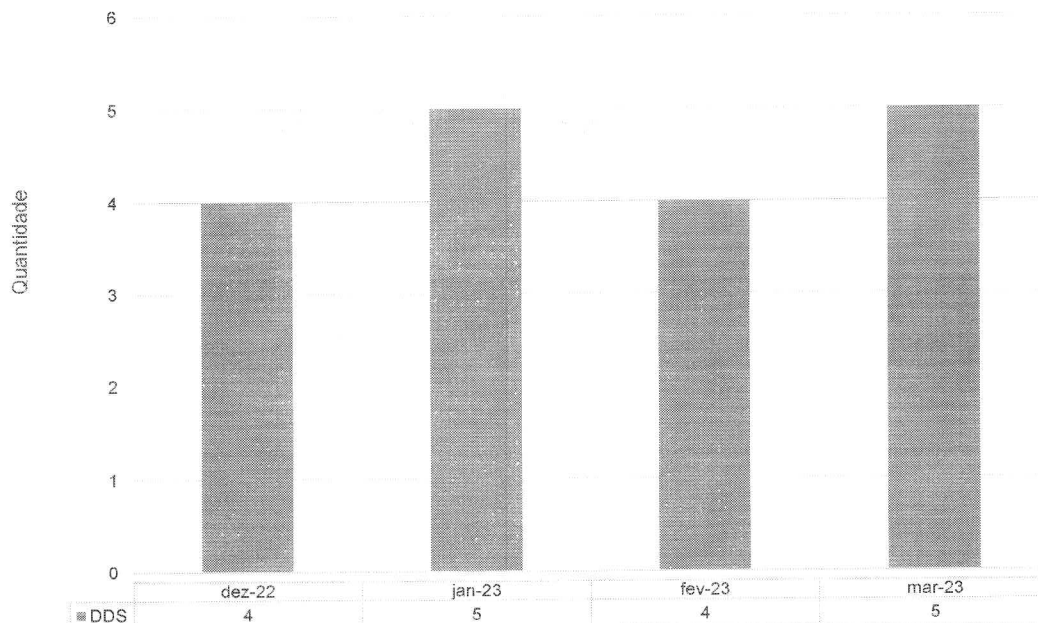
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - dez-22 a mar-23



Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - dez-22 a mar-23



Diálogo Diário de Segurança - HETRIN - dez-22 a mar-23



Setor	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
C.M.E	1	2	3	2
Centro Cirúrgico	2	1	2	1
Clínica Cirúrgica	3	4	3	2
Clínica Médica	4	3	1	1
Cozinha/Refeitório	2	3	2	1
Diretoria	1	2	4	1
Farmácia	1	2	5	2
Faturamento	2	4	3	1
Laboratório	4	3	1	1
Lavanderia	5	2	2	4
Manutenção	2	4	4	2
NIR	3	2	3	4
Pronto Socorro	4	5	2	1
Raio-X	4	2	4	2
Sala Vermelha	3	3	3	2
UTI	2	3	4	3
Total	43	45	46	30

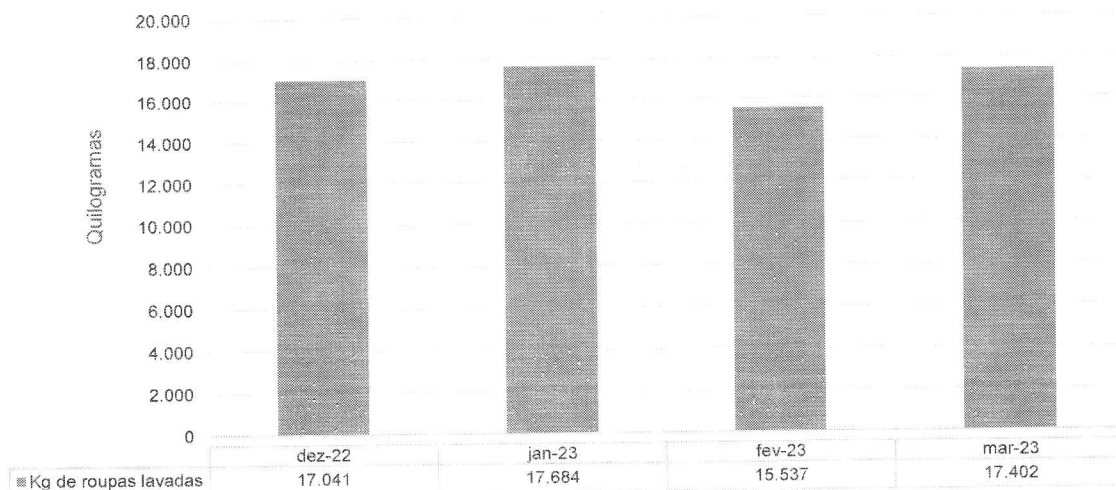
Setor	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0



SESMT - HETRIN	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	2	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Total	0	0	2	0

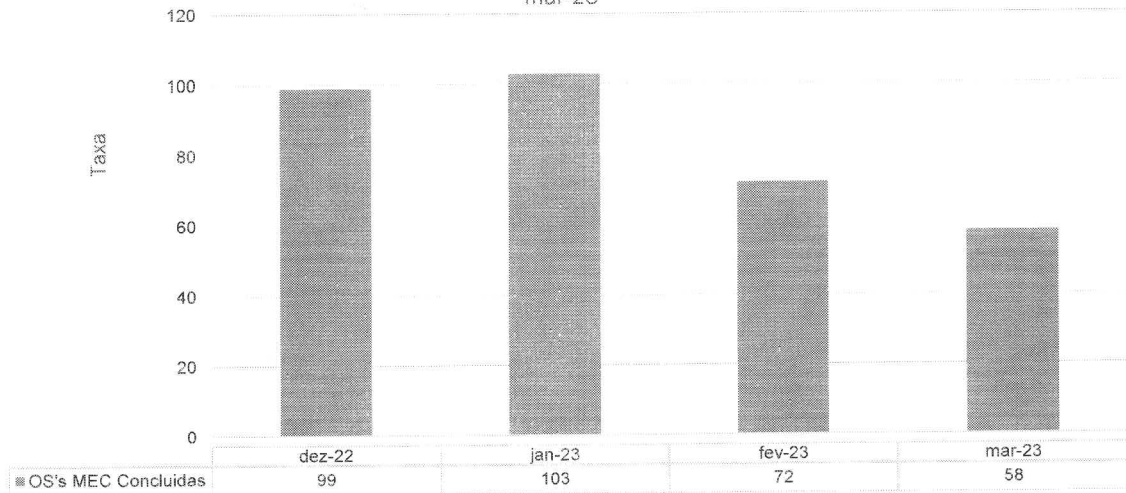
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HETRIN - dez-22 a mar-23

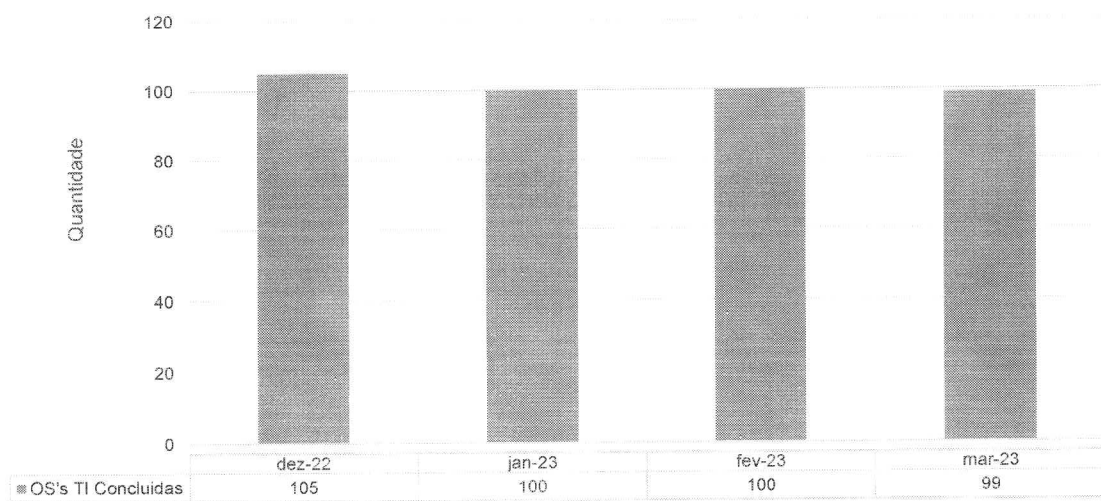


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HETRIN - dez-22 a mar-23



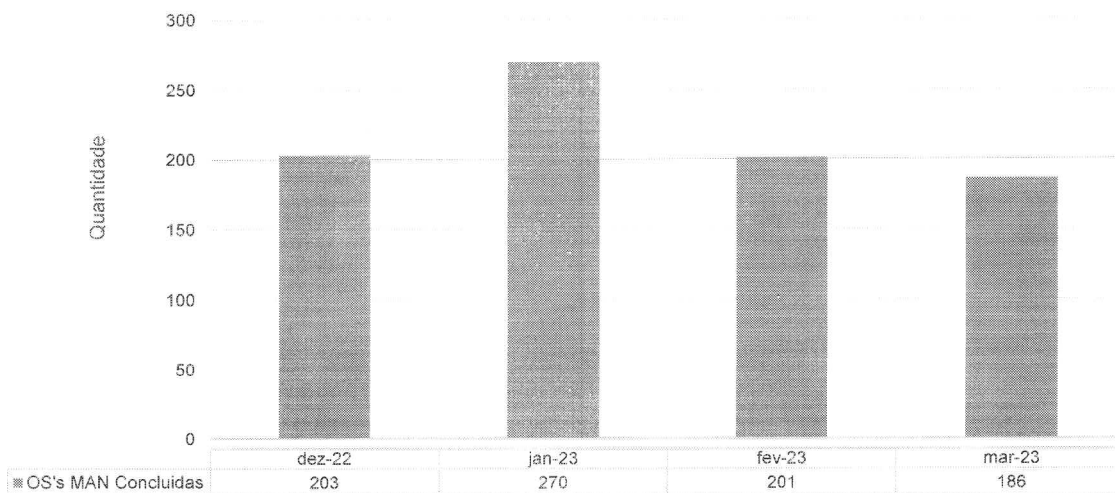
Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - dez-22 a mar-23





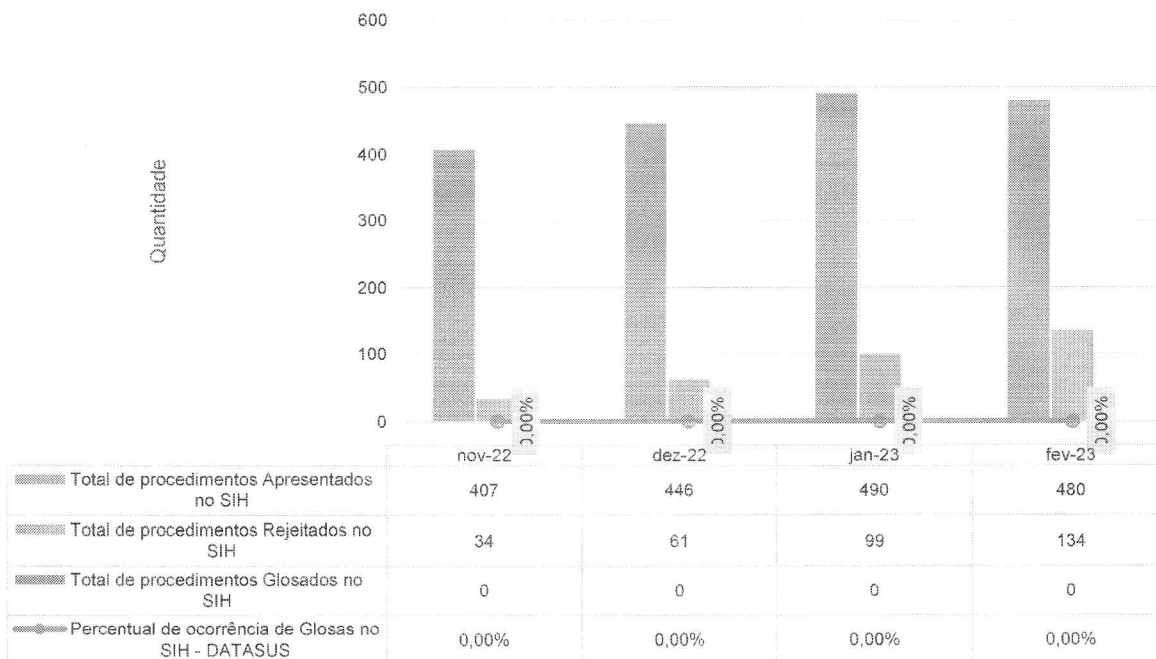
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HETRIN - dez-22 a mar-23



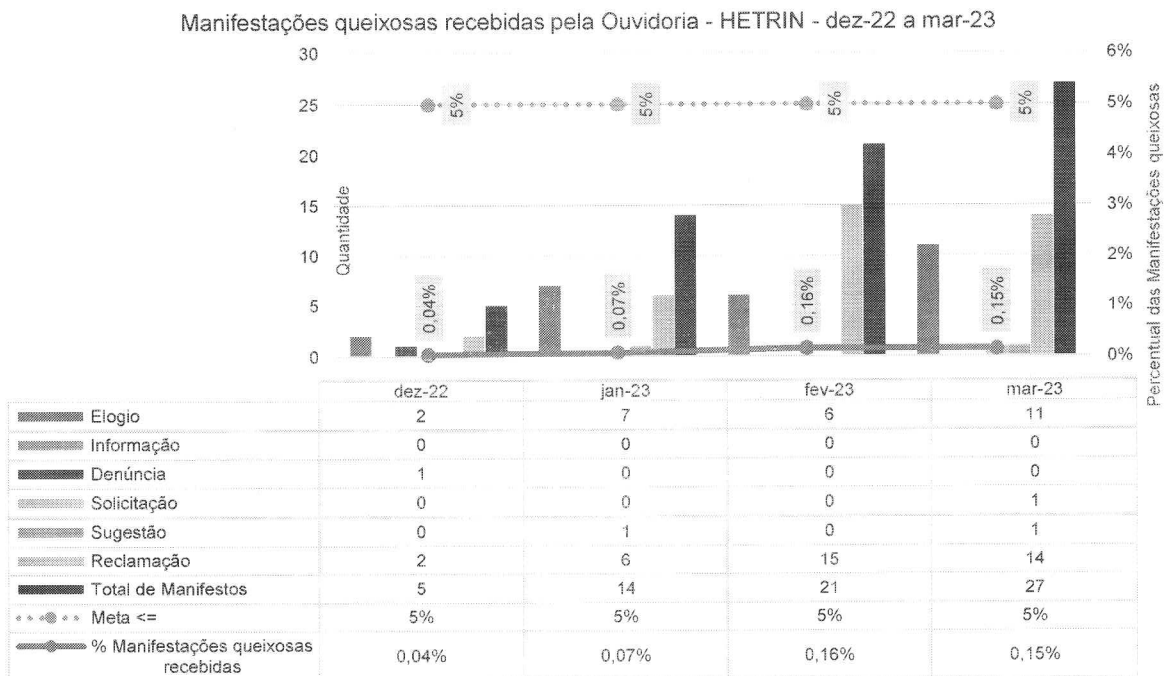
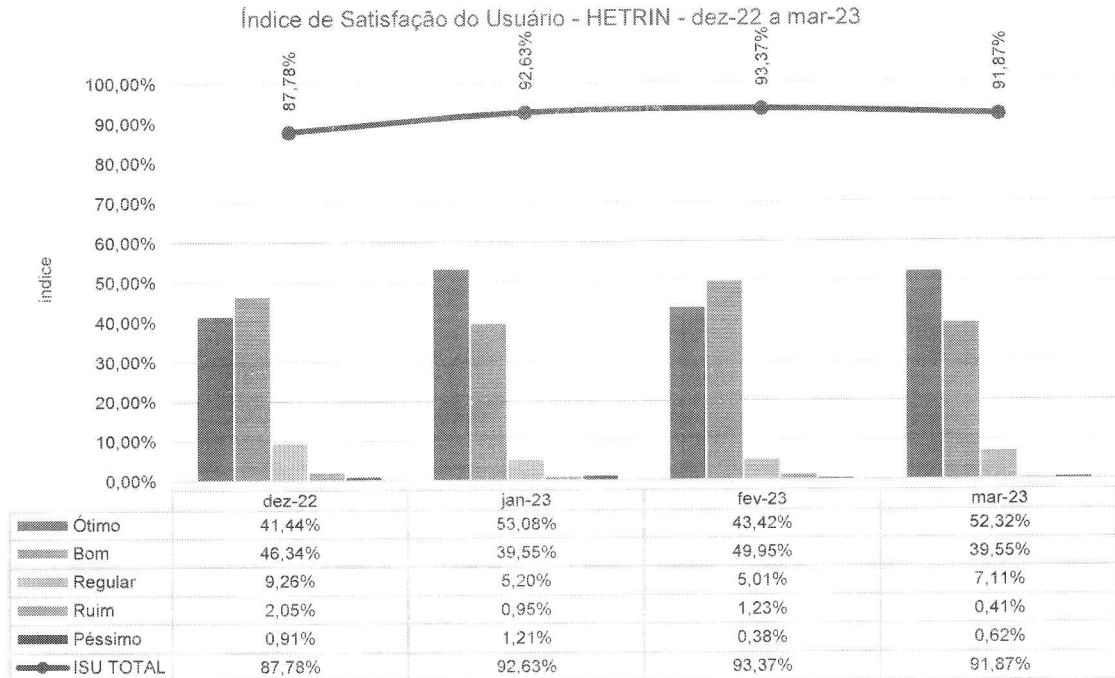
IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HETRIN - dez-22 a mar-23





IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

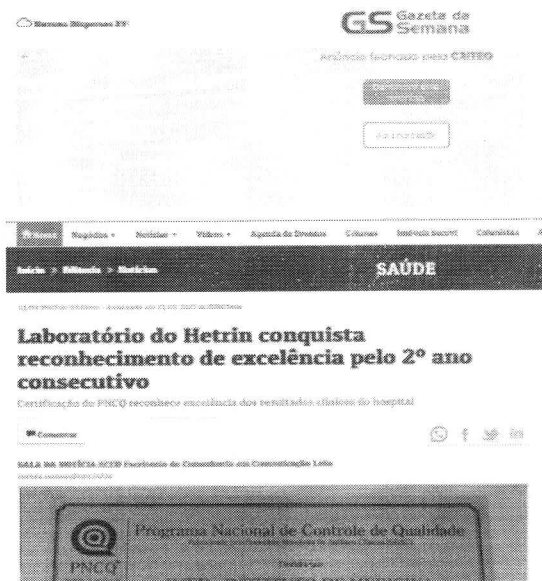


V – O HETRIN E A SOCIEDADE

Em março, o HETRIN foi citado 163 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas, treinamentos, premiações e programa de estágio que acontece na unidade. Veículos de comunicação como Rede Mult TV, Gazeta da Semana e Diário Popular AC publicaram sobre diversos temas ao longo do mês, especialmente sobre a parceria entre o HETRIN e o grupo voluntário Missão Sorriso, composto por palhaços profissionais que levam a alegria para pacientes, acompanhantes e colaboradores em ambiente hospitalar. A parceria alcançou 40 registros nas redes.

No início do mês, a Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT) recebeu representantes da Secretaria de Estado de Saúde (SES) para treinamento da equipe multidisciplinar sobre a importância da doação de órgãos e tecidos. Essa divulgação rendeu à unidade 38 publicações na mídia.

No mês de março também foi divulgado material sobre o programa de estágio obrigatório para estudantes de Medicina, que tem como principal objetivo ofertar a vivência de internato no dia a dia de um hospital para a aprendizagem de novos conhecimentos, competências e habilidades dos alunos. A divulgação do programa teve 32 publicações.



Blog Sérgio Vieira
@svieiracosta

Alunos de #Medicina vivenciam rotina hospitalar em programa de #estágio no #Hetrin
Para a direção da unidade, receber esses alunos é um investimento na formação de profissionais de qualidade
#Trindade #Goiás
(Foto: Divulgação)



O HETRIN possui presença em redes sociais, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos próprios profissionais, seja por divulgação em veículos de comunicação que possuem *Instagram* e *Facebook*. O destaque foi para a publicação da ação entre pacientes e profissionais com os palhaços da Missão Sorriso. O post teve 2.563 reproduções e 2.104 contas alcançadas.



Publicação em destaque

Alcance

2.104

Reações, comentários,
envios e salvamentos

151

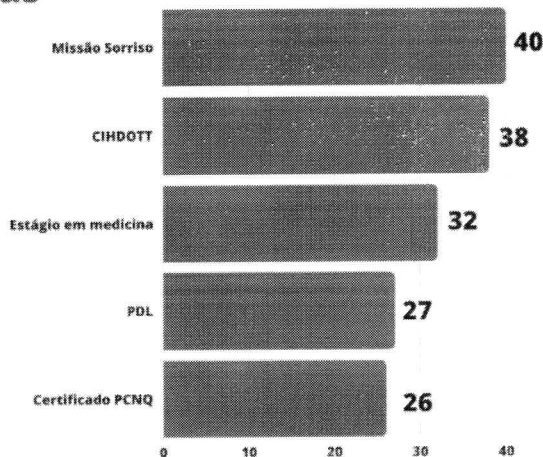


Curtidas 114
 Comentários 13
 Envios 23
 Salvamentos 01
 Reproduções 2.563

<https://www.instagram.com/feed/Ca5HCa6L3JO?igshid=7reMxM1A2M3Y93D>



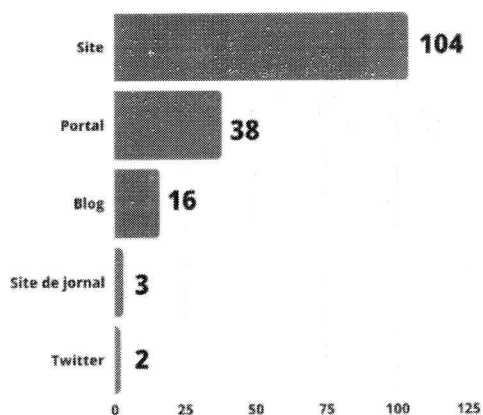
Temas



163

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Tipo de mídia



163

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

SITE

A página oficial do Hospital Estadual de Trindade registrou 3.667 visualizações, sendo que 816 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 2 minutos e 35 segundos.



Neste período, 70,2% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, que é o acesso realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, 20,2% visitaram o site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda a porcentagem de 9,6% dos internautas que entraram no site por link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do Hospital).



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 1.129 (30,79%) visualizações no mês. Em seguida, a página de “Informação” (9,41%) com 345 e exames (5,51%) com 202 visualizações.



VI – ENCERRAMENTO

Não obstante o seu empenho quanto às melhorias de infraestrutura, o HETRIN continua firme na sua disposição em aprimorar o atendimento prestado à população, com o objetivo fazer da excelência o padrão de seus processos assistenciais.

Continuamos empenhados em nossa missão.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

VANIA LUCIA
GOMES PIRES
FERNANDES:62
447432100

Assinado de forma digital
por VANIA LUCIA GOMES
PIRES
FERNANDES:62447432100
Dados: 2023.04.26 11:18:22
-03'00'

Vânia Gomes Fernandes - Diretora Geral


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED




André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 30 de abril de 2023.


Vander Luis Cardoso Fortunato:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:0364 1915627
Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA
Dados: 2023.04.28 10:58:51 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:


Antônio Carlos da Veiga: