



**RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES  
DESENVOLVIDAS NO GERENCIAMENTO DA ENTIDADE  
OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO**

**Nº 37/2019 SES/GO.**

**JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022**



## Sumário

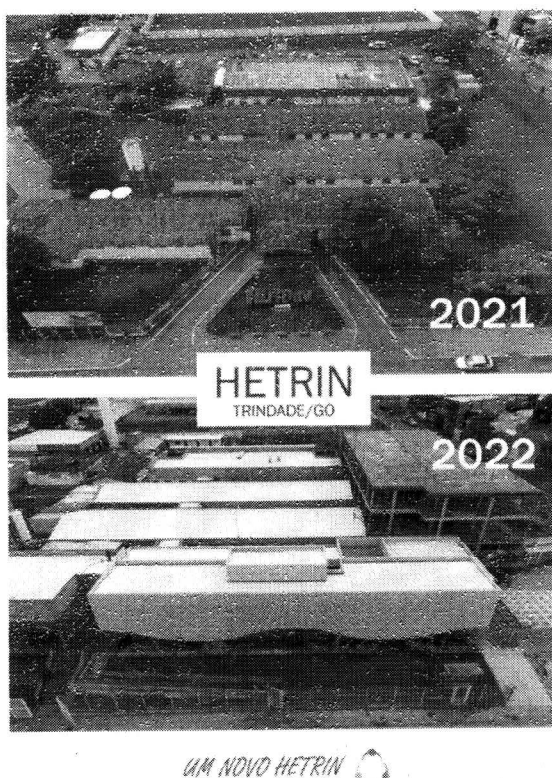
<b>I. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>II. PERFIL DO HOSPITAL.....</b>	<b>6</b>
<b>III. GESTÃO DE FINANÇAS E PATRIMONIAL .....</b>	<b>8</b>
<b>IV. GESTÃO DE PESSOAS.....</b>	<b>9</b>
<b>V. GESTÃO DE MATERIAIS .....</b>	<b>11</b>
<b>VI. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA .....</b>	<b>12</b>
<b>VII. GESTÃO OPERACIONAL E GESTÃO DA SEGURANÇA.....</b>	<b>13</b>
<b>VIII. GESTÃO AMBIENTAL.....</b>	<b>16</b>
<b>IX. ENSINO E PESQUISA .....</b>	<b>17</b>
<b>P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS. ....</b>	<b>18</b>
<b>1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>18</b>
<b>1.1. Saídas Hospitalares .....</b>	<b>24</b>
<b>1.2. Cirurgias Programadas .....</b>	<b>25</b>
<b>1.3. Atendimento Ambulatorial .....</b>	<b>27</b>
<b>1.4. Atendimento de Urgência e Emergência .....</b>	<b>31</b>
<b>1.5. SADT Externo Realizado .....</b>	<b>32</b>
<b>1.6. SADT Externo Ofertado.....</b>	<b>34</b>
<b>2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....</b>	<b>35</b>
<b>2.1. Taxa de Ocupação Hospitalar.....</b>	<b>38</b>



<b>2.2. Média de Permanência Hospitalar (dias) .....</b>	<b>39</b>
<b>2.3. Índice de Intervalo de Substituição (horas).....</b>	<b>40</b>
<b>2.4. Média de tempo de disponibilização de leito após alta (horas).....</b>	<b>40</b>
<b>2.5. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) .....</b>	<b>41</b>
<b>2.6. Taxa de Readmissão em UTI (em até 48h).....</b>	<b>42</b>
<b>2.7. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS .....</b>	<b>43</b>
<b>2.8. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente).....</b>	<b>44</b>
<b>2.9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) .....</b>	<b>44</b>
<b>2.10. Índice de APGAR de recém-nascidos vivos .....</b>	<b>45</b>
<b>2.11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) .....</b>	<b>46</b>
<b>2.12. Razão do quantitativo de consultas ofertadas .....</b>	<b>46</b>
<b>2.13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.....</b>	<b>47</b>
<b>2.14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS .....</b>	<b>47</b>
<b>P.2) EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.....</b>	<b>48</b>
<b>P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO. ....</b>	<b>49</b>
<b>P.4) MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.....</b>	<b>54</b>

## I. INTRODUÇÃO

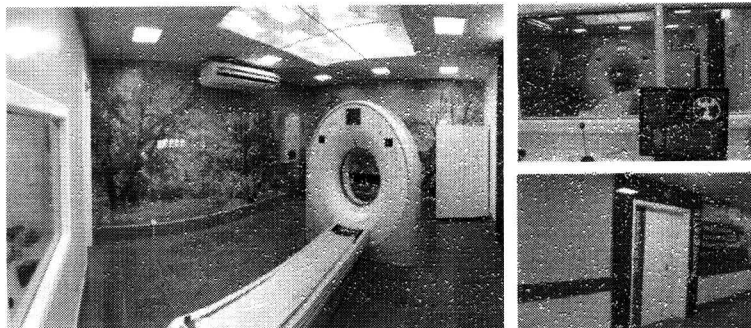
Neste ano, o HETRIN iniciou seu projeto de reforma e ampliação – e, com isso, a atenção com os fluxos e demais ajustes com as rotinas hospitalares são constantemente reavaliadas para garantir a segurança dos pacientes e de toda equipe, sem prejuízo da observância ao cronograma de obras em execução.



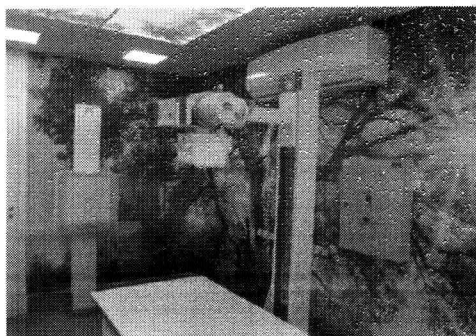
As imagens acima confirmam a execução das atividades para a reforma e construção da nova estrutura hospitalar. Cada detalhe está sendo executado visando maior qualidade e segurança na prestação de uma assistência de saúde com excelência.

A isso, some-se a verdadeira transfiguração operada junto à infraestrutura da unidade, o que, para dizer o menos, dignifica a ambiência hospitalar, devotando-se respeito a colaboradores e, sobretudo, aos pacientes do SUS.

Nesse contexto, veja-se que o HETRIN inaugurou, no dia 23.06.22, seu novo centro de Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT).



Tomografia Computadorizada



Novo aparelho de raio-x digital

Vale destacar que, no ano, foi mantida a **certificação/acreditação ONA**. Este resultado demonstrou o empenho e a responsabilidade de toda a equipe do HETRIN com as boas práticas de segurança e cuidados dispensados aos pacientes.

O ano se encerrou com o sentimento de dever cumprido, com responsabilidade e sensatez, proporcionando segurança e solidez para o início de um novo calendário de gestão mais integrativo e resolutivo.

Vânia Gomes Fernandes  
Diretora Geral – HETRIN

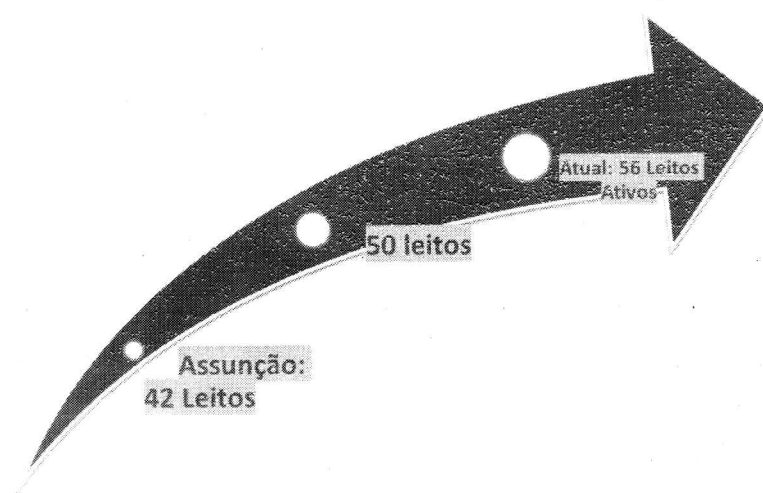
## II. PERFIL DO HOSPITAL

O HETRIN é um hospital geral que possui atualmente 56 leitos ativos, sendo 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI, além de um Pronto-Socorro “porta aberta” com 02 leitos em sala vermelha e 06 boxes de observação.

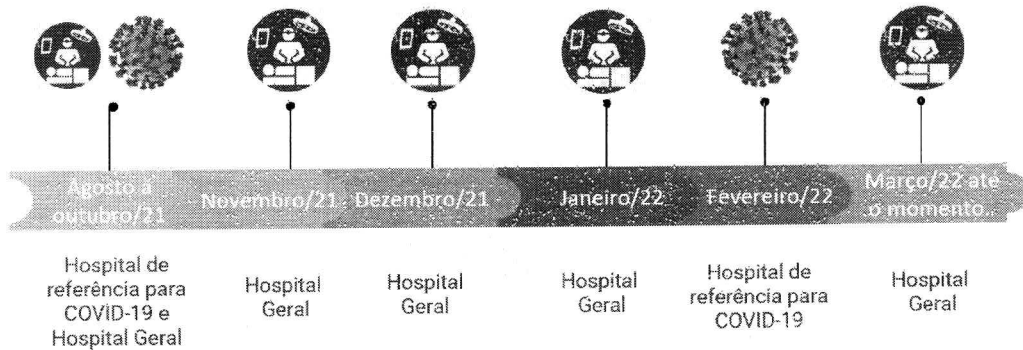
Esta estrutura, no último ano, foi responsável por mais de 60.000 atendimentos de Pronto-Socorro.

A unidade presta assistência a uma população de aproximadamente 3.284.279 habitantes da Macrorregião Centro-Oeste e Região Centro Sul, que é composta por 96 municípios. Além da Macrorregião, a unidade atende outros municípios de acordo com a necessidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

Em se tratando de crescimento, desde a sua assunção pelo Imed – em 2019 –, a capacidade instalada teve um aumento expressivo no número de leitos, de aproximadamente 35%. Ou seja, mesmo diante de um perfil instável, devido à pandemia da Covid-19, e das frequentes mudanças dos perfis de atendimento, conforme solicitado pela SES/GO, foi possível disponibilizar mais leitos à população (sem se falar das obras de ampliação, ainda em trâmite, reportadas linhas atrás).

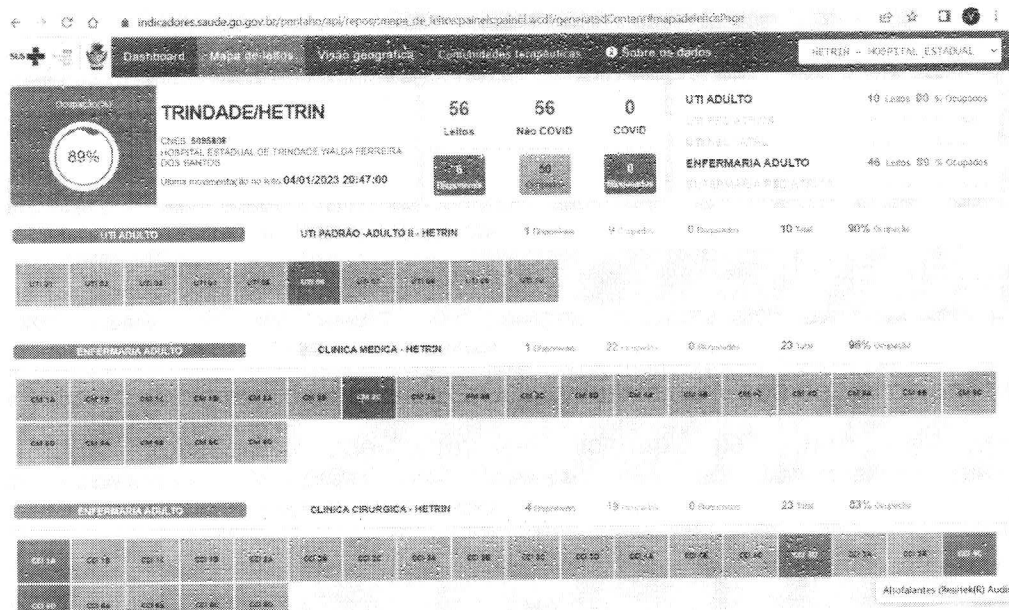


Capacidade instalada, panorama de crescimento.



Instabilidade no perfil da unidade.

Ressalta-se que a mudança dos leitos operacionais é de conhecimento e homologação junto à SES/GO. Inclusive no Mapa de Leitos online da SES/GO (<https://indicadores.saude.go.gov.br/public/mapadeleitos.html>) os leitos do HETRIN estão de acordo com a realidade operacional.



Site da SES – Mapa de Leitos.

De todo modo, o fato é que o aprimoramento e a ampliação dos serviços ofertados pelo HETRIN, com significativo aumento de sua resolutividade, é um fato incontestável, e muito em breve, a sociedade goiana contará com um novo hospital, ampliado e renovado.

### III. GESTÃO DE FINANÇAS E PATRIMONIAL

Em 2022, sofremos os impactos severos provenientes de um tempo em pandemia, refletindo diretamente em custos diretos e indiretos. O desafio é contínuo, pois em 2023 a inflação, em especial a médica, tenderá a persistir e tem se mostrado resistente as medidas de controle fiscal e monetário.

Foram observadas formas de melhorar o monitoramento dos gastos e despesas, aumentando-se a base de fornecimento e desenvolvendo novas comissões internas de controle.

A estrutura de custos é um bom indicativo para demonstrar como a base das ações do HETRIN se comportam na unidade e comparar esta mesma estrutura com as demais unidades, criando assim, um benchmarking entre as unidades do IMED e outras dentro do Estado de Goiás. Por se tratar da atenção à saúde e estar apoiada em profissionais da saúde, este tende a ser o maior componente de custos de qualquer organização social envolvida neste setor.

Centros de Custos	Atividades / Core	Dados / Resultados
<b>Pessoas</b>	O ponto focal da instituição	Aumento de produtividade e otimização da operação
<b>Facilities &amp; Infraestrutura</b>	Operação diária de otimização dos recursos	Não houve paralização ou interrupção do atendimento
<b>Materiais e Medicamentos</b>	Compras Planejadas com economicidade	Redução da Volatilidade, reduzindo custos
<b>Serviço de Apoio</b>	Atividades suporte, ex. suprimentos, financeiro, outros	Aumento de produtividade com disrupção



Continuaremos perseguindo resultado positivos e

sustentáveis, não se afastando da qualidade e de boas práticas em todas as esferas da instituição. Portanto, há oportunidades latentes a serem capturadas no decorrer de 2023.

#### IV. GESTÃO DE PESSOAS

O Hospital Estadual de Trindade – HETRIN conta atualmente com 227 colaboradores, sendo 173 alocados diretamente na área assistencial e 54 alocados em outras áreas. Ainda neste ano, realizamos 89 admissões e 71 demissões.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

**Colaboradores Afastados por COVID-19**

Colaboradores Afastados por COVID-19												
Função	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Analista de Controles Internos												1
Analista de RH											1	
Aprendiz	1											1
Assistente Administrativo	6					2	4					
Assistente de Farmácia	4						2					1
Assistente de Faturamento												1
Assistente de RH						1						
Assistente Social						1						
Auxiliar Administrativo	1											
Auxiliar de Laboratorio						1						2
Biomédico	1				1	2						1
Coord. CCIH	1											1
Coord. Epidemiologia					1							
Coord. de Faturamento	1					1						
Coord. De Fisioterapia						1						
Coord. De Centro Cirurgico											1	
Enfermeiro	1	2	1		3	4	2					1
Enfermeiro Auditor							1					
Enfermeiro Supervisor	1	1										
Farmacêutico	1						1					
Fisioterapeuta	1					3	1					
Gerente Administrativo											1	
Gerente de Enfermagem											1	
Psicólogo							1					
Supervisor Administrativo	1										1	
Técnico(a) de Enfermagem	16		2		7	11	5	1			8	7
Técnico(a) em Radiologia	1	1	1									
Técnico de Laboratório					2		1					3
<b>Total Colaboradores Afastados</b>	<b>37</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>19</b>

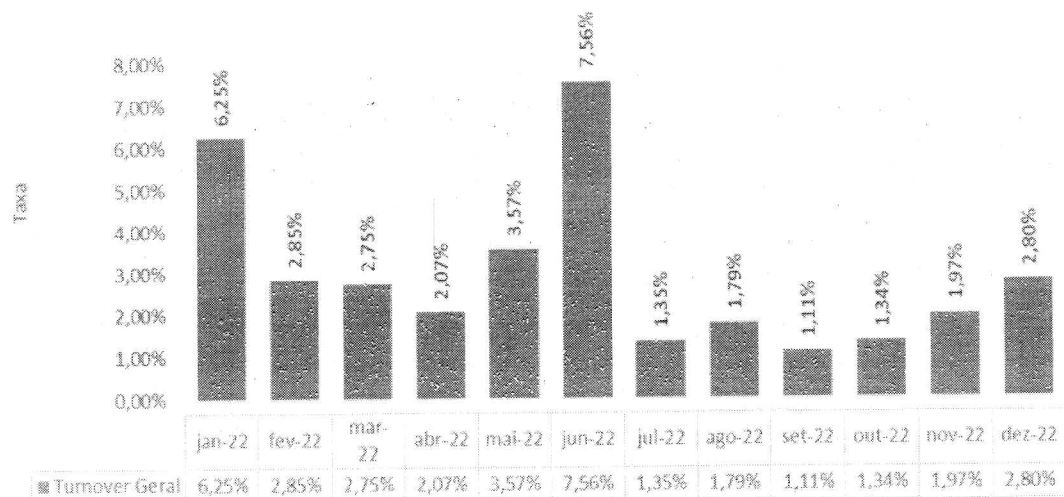
**Colaboradores Afastados pelo INSS**

Colaboradores Afastados pelo INSS												
Função	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Assistente de Farmácia							1					
Assistente de Faturamento				1								
Auxiliar de Laboratorio				1								
Enfermeiro					1		1					
Gerente de Enfermagem				2								
Técnico(a) de Enfermagem			1			1		1	1	1		
Técnico(a) Laboratório				1								
Motorista					1							
<b>Total Colaboradores Afastados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

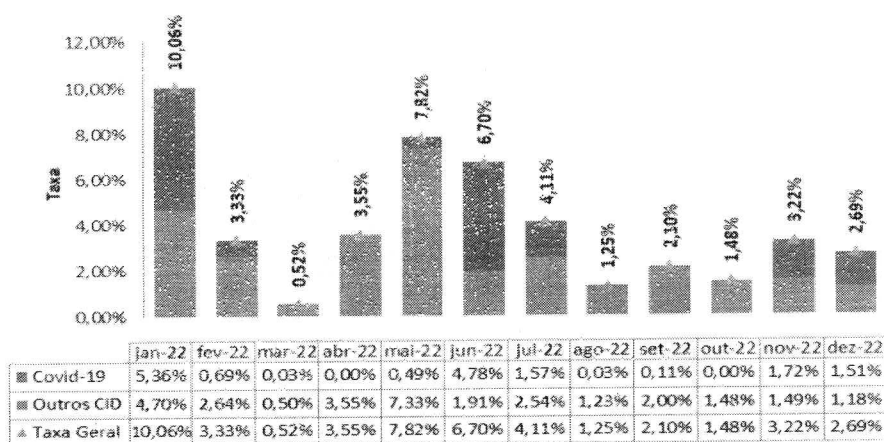
**Colaboradoras Afastadas Por Gestação**

Colaboradoras Gestantes												
Função	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Assistente Administrativo NIR						1						
Assistente Administrativo NVEH										1		
Coordenadora do NIR	1											
Coordenadora do SCIH				1								
Técnico(a) de Enfermagem	2	1	1	1		1		1		1		1
<b>Total Colaboradores Afastados</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

**Taxa de Turnover Geral**



**Taxa de Absenteísmo Geral**



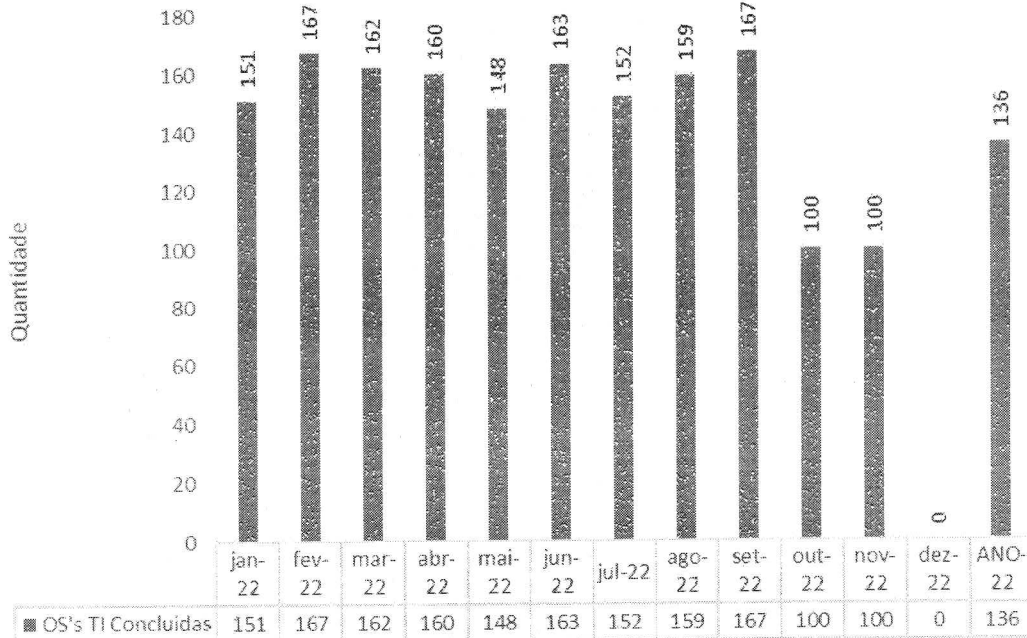
**V. GESTÃO DE MATERIAIS**

A Gestão de Materiais é o planejamento e controle da compra, manutenção e utilização dos materiais utilizados pela empresa. O objetivo é garantir um fluxo contínuo de estoque, sem excesso de gastos e mantendo a qualidade desejada.

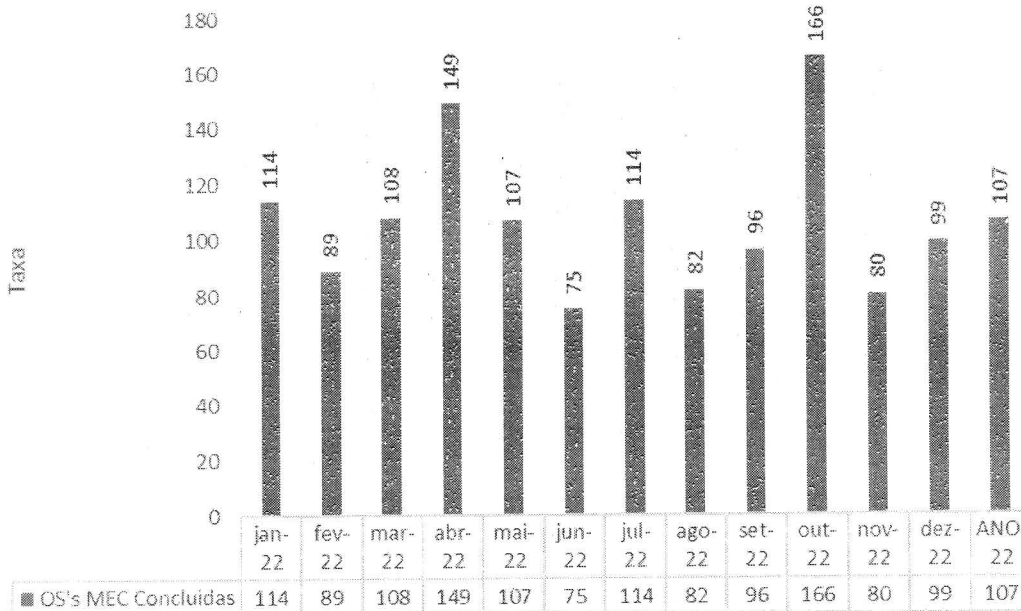
Estoque		31/12/2022
Material Hospitalar	R\$	197.104,80
Produto Químico	R\$	722,51
Material de Higiene e Limpeza	R\$	13.872,15
Impressos e Material de Expediente	R\$	33.287,15
Nutrição e Dietética	R\$	3.609,36
Rouparia	R\$	155,20
Oficina Ortopédica	R\$	108,00
Manutenção	R\$	6.709,36
Segurança	R\$	11.913,57
Medicamentos	R\$	225.305,25
Maq/Equip/Ferramentas	R\$	52.579,00
Acessórios de Informática	R\$	-
Equip Informática permanente	R\$	116.687,50
Equip Hospitalar Permanente	R\$	2.630,00
Móveis/Utensílios	R\$	161.264,50
Móveis/Utens/Mat Relac	R\$	589,94
Móveis e Utensílios - Consumo	R\$	900,00
Odontologia	R\$	797,00
<b>Total</b>	<b>R\$</b>	<b>828.235,29</b>

**VI. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA**

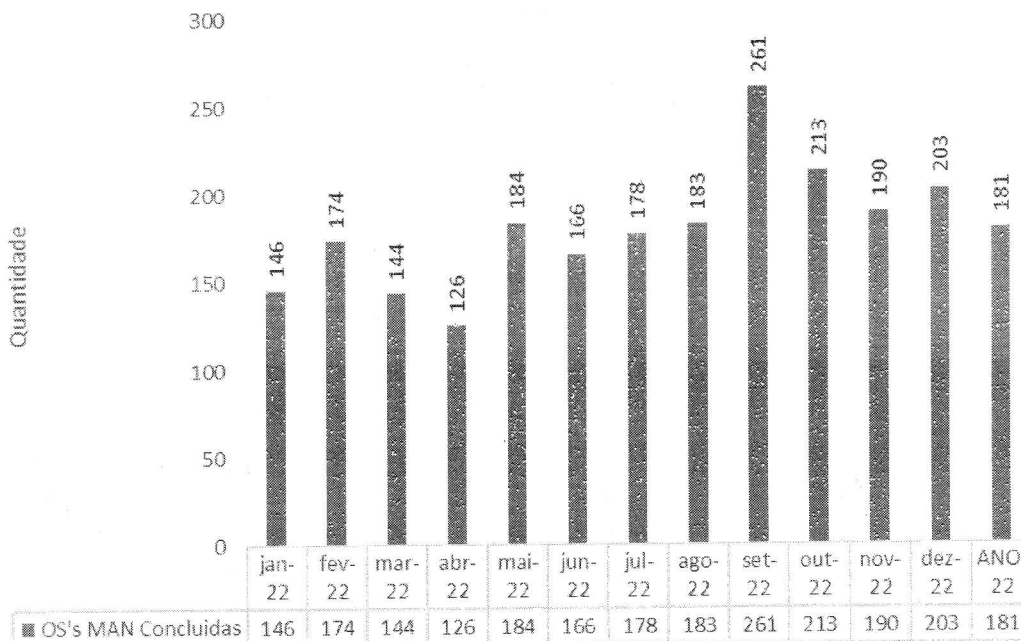
Hetrin - Número de OS's de TI Realizadas - ANUAL [jan-22 a dez-22]



Hetrin - Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - ANUAL [jan-22 a dez-22]



Hetrin - Número de OS's de Manutenção Realizadas - ANUAL [jan-22 a dez-22]



## VII. GESTÃO OPERACIONAL E GESTÃO DA SEGURANÇA

A área de Gestão Operacional é desafiadora, pois os serviços de saúde são vistos muitas vezes como práticas antigas e tradicionais, que são desafiados a todo o momento pela inovação tecnológica. Para além disso, devemos incluir também processos operacionais transparentes e que facilitem e otimizem a assistência na unidade.

Algumas práticas auxiliam no alcance de uma organização sustentável, diminuindo os “gargalos” e fazendo com que a instituição funcione melhor. Em termos práticos, uma gestão operacional eficiente é capaz de tornar uma empresa mais resolutiva.

Vale destacar que os problemas operacionais em um setor podem influenciar outros que interdependem dos demais, provocando um grande efeito em cascata no qual os desentendimentos e retrabalho começam a se tornar frequentes em todas as áreas.

Os controles internos representam uma fonte relevante e essencial para fornecer informações e dar suporte às decisões mais críticas, auxiliando e conduzindo na obtenção dos objetivos almejados.

Sendo assim, o Hospital Estadual de Trindade – HETRIN, apresenta a seguir alguns indicadores do ano de 2022, com a intenção de fornecer informações oportunas e facilmente acessíveis, possibilitando uma condução eficiente e eficaz dos processos internos.

### **GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)**

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

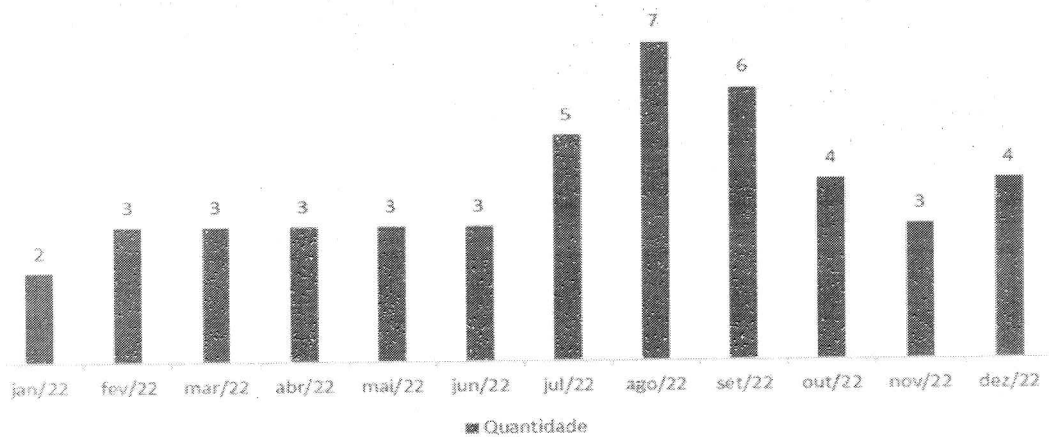
A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores, agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais; também realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.



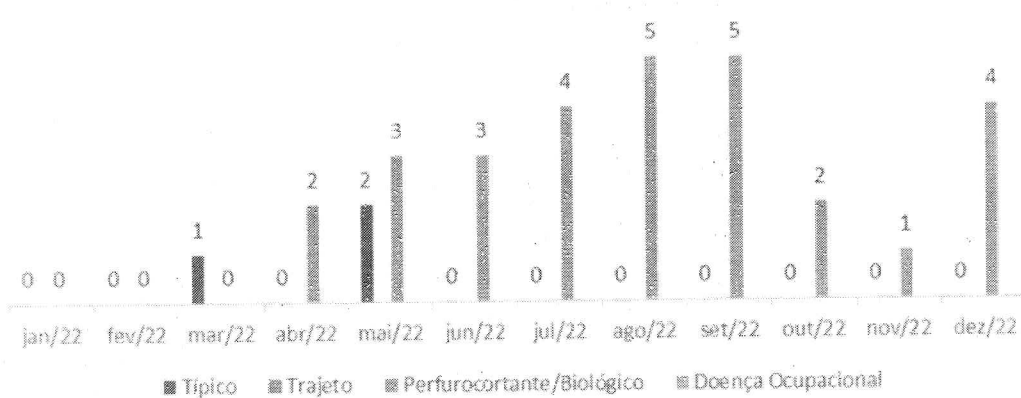


A seguir, veja-se o indicador de DDS (Diálogo Diário de Segurança). Ao todo foram realizados 46 DDS's e foram alcançadas 2.040 participações somando um total de 2.040 horas de treinamentos.

**DDS - Dialogo Diário de Segurança**



**INDICADOR DE ACIDENTE DE TRABALHO**

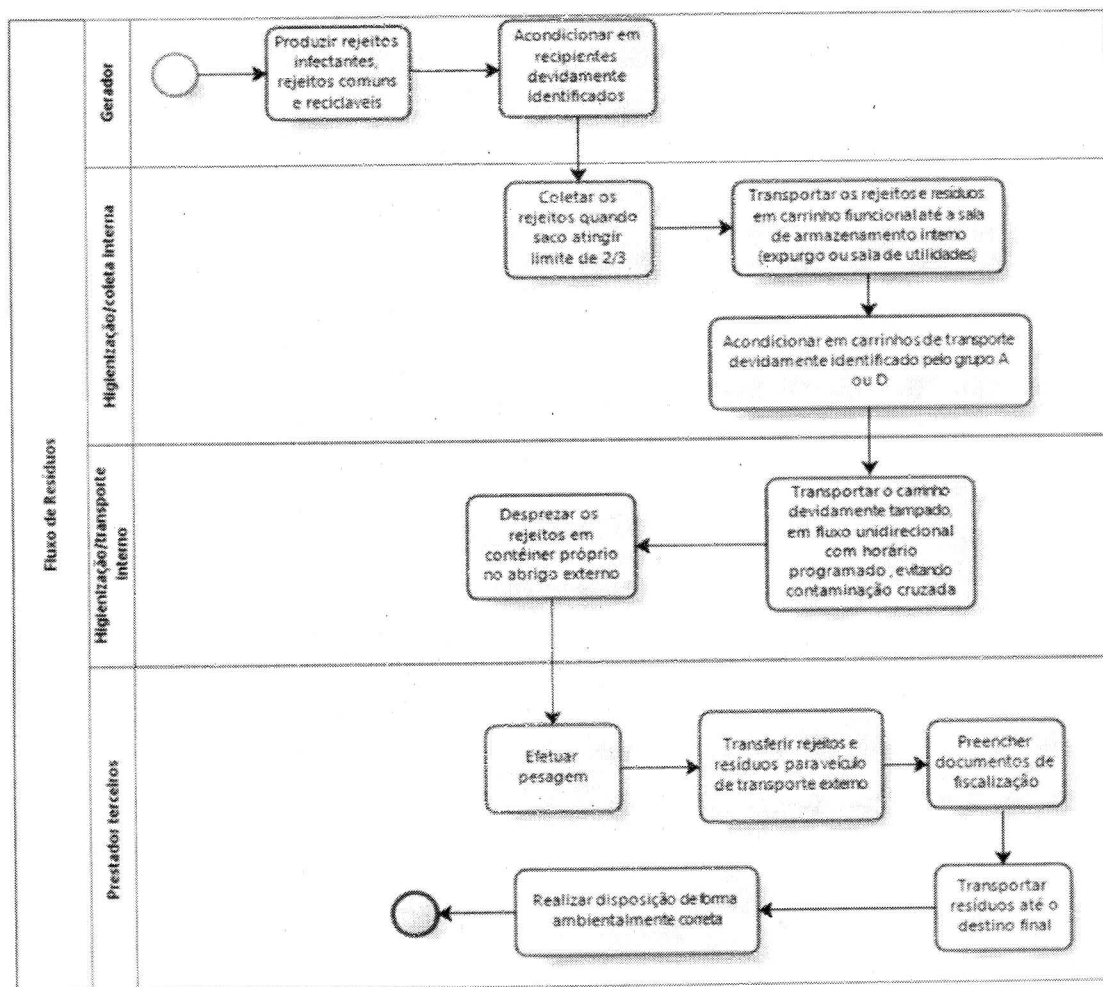


Ressaltamos que não houve afastamento de colaboradores por motivos de acidente de trabalho durante este ano.

### VIII. GESTÃO AMBIENTAL

O Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Saúde (PGRSS) tem como objetivo definir as medidas de segurança e de saúde para o trabalhador do Hospital Estadual de Trindade (HETRIN), garantindo a integridade física das pessoas direta e indiretamente envolvidas no gerenciamento de resíduos e a preservação do meio ambiente, buscando minimizar a geração de resíduos e proporcionar a eles uma destinação final eficiente e segura.

O mesmo contempla aspectos referentes à geração, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e disposição final, bem como a proteção à saúde pública (CONAMA nº358, 2005).





**IX. ENSINO E PESQUISA**

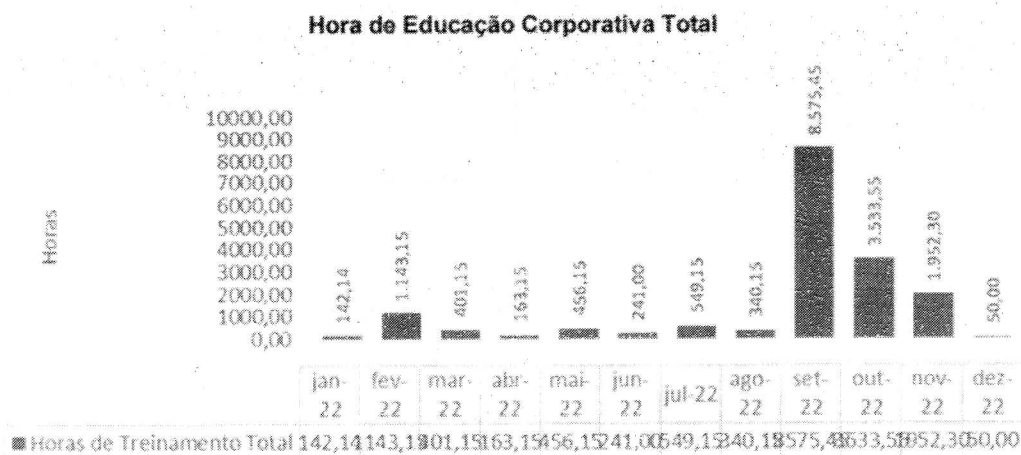
**Gestão de ensino e Pesquisa (Educação Corporativa)**

A área de Gestão de Pessoas do Hospital Estadual de Trindade (HETRIN) dedica-se com afinco à Educação Corporativa, por entender que treinamento e qualificação constantes contribuem para que os profissionais sejam capacitados e preparados para a prestação da melhor assistência ao paciente.

Ao todo, foram realizados 142 treinamentos, com carga horária total de 17.887,54 horas/ano.



O Hospital abriu as portas para os estágios obrigatórios, de algumas instituições de ensino técnico e superior, conforme liberação da SES, sendo realizada a integração de novos estagiários dos cursos de Medicina, Enfermagem e Técnico de Enfermagem.



I. EXECUÇÃO DO CONTRATO [ALÍNEAS "P"]

P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.

1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN								
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL 2º TA ao Contrato de Gestão 037/2019 ANO 2022								
<b>01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-22</b>	<b>fev-22</b>	<b>mar-22</b>	<b>abr-22</b>	<b>mai-22</b>	<b>junho-22</b>	<b>1a10-Jul-22</b>
Internação (Saídas Hospitalares)	435	348	155	362	346	361	221	38
Cirurgias Eletivas	100	180	0	222	171	221	82	0
Atendimento Ambulatorial	1.721	1.801	321	1.893	2.497	3.131	2.307	687
Atendimento de Urgência e Emergência	0	3.419	4.319	5.376	5.380	5.477	5.591	1.736
<b>02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-22</b>	<b>fev-22</b>	<b>mar-22</b>	<b>abril-22</b>	<b>maio-22</b>	<b>junho-22</b>	<b>1a10-Jul-22</b>
Clínica Médica	78	153	155	139	122	120	135	37
Clínica Cirúrgica	233	195	0	223	224	241	86	1
Clínica Obstétrica	124	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>435</b>	<b>348</b>	<b>155</b>	<b>362</b>	<b>346</b>	<b>361</b>	<b>221</b>	<b>38</b>
<b>03. CIRURGIAS ELETIVAS</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-22</b>	<b>fev-22</b>	<b>mar-22</b>	<b>abril-22</b>	<b>maio-22</b>	<b>junho-22</b>	<b>1a10-Jul-22</b>
Cirurgia Geral	100	157	0	186	119	182	58	0
Ginecologia		20	0	22	45	24	16	0
Urologia		3	0	14	7	15	8	0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>180</b>	<b>0</b>	<b>222</b>	<b>171</b>	<b>221</b>	<b>82</b>	<b>0</b>
<b>04. ATIVIDADE AMBULATORIAL</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-22</b>	<b>fev-22</b>	<b>mar-22</b>	<b>abril-22</b>	<b>maio-22</b>	<b>junho-22</b>	<b>1a10-Jul-22</b>



Hospital Estadual de Trindade Waldira Ferreira dos Santos - HETRIN

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL								
2º TA ao Contrato de Gestão 037/2019 ANO 2022								
Consulta Médica	1.071	972	94	775	1.253	1.445	1.065	303
Consulta Multiprofissional	500	685	51	898	1.040	1.286	898	281
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	150	144	176	220	204	400	344	103
<b>Total</b>	<b>1.721</b>	<b>1.801</b>	<b>321</b>	<b>1.893</b>	<b>2.497</b>	<b>3.131</b>	<b>2.307</b>	<b>687</b>

05. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta	jan-22	fev-22	mar-22	abril-22	maio-22	junho-22	1a10-Jul-22
Cirurgia Geral	1.071	702	94	504	804	922	625	172
Ginecologia/Obstetria		114	0	92	109	155	83	41
Cardiologia (pré-operatório / risco cirúrgico)		101	0	118	253	253	256	47
Pediatria		0	0	0	0	0	0	0
Urologia		55	0	61	87	115	101	43
<b>Total</b>	<b>1.071</b>	<b>972</b>	<b>94</b>	<b>775</b>	<b>1.253</b>	<b>1.445</b>	<b>1.065</b>	<b>303</b>

06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA NÃO MÉDICA	Meta	jan-22	fev-22	mar-22	abril-22	maio-22	junho-22	1a10-Jul-22
Enfermagem	500	685	51	618	877	1.021	716	245
Psicologia		0	0	280	163	265	182	36
<b>Total</b>	<b>500</b>	<b>685</b>	<b>51</b>	<b>898</b>	<b>1.040</b>	<b>1.286</b>	<b>898</b>	<b>281</b>

07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL DE PROCED. AMBULATORIAIS	Meta	jan-22	fev-22	mar-22	abril-22	maio-22	junho-22	1a10-Jul-22
Proced. Ambul (Outros)	150	144	176	220	204	400	344	103
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>144</b>	<b>176</b>	<b>220</b>	<b>204</b>	<b>400</b>	<b>344</b>	<b>103</b>



Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL								
3º T.A ao contrato de Gestão 037/2019								
01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta/ Estimativa	11a31-Jul-22	Meta/ Estimativa	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Internação (Saídas Hospitalares)	341	240	341	386	365	392	351	363
Cirurgias Eletivas	196	146	196	247	217	206	196	228
Atendimento Ambulatorial	2.000	1.916	2.132	2.734	2.697	2.594	3.104	2.910
Atendimento de Urgência e Emergência	3.500	3.068	3.500	5.021	5.191	5.519	5.758	6.182

02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta	11a31-Jul-22	Meta	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Clínica Médica	119	73	119	132	147	152	128	136
Clínica Cirúrgica	222	167	222	254	218	240	223	227
<b>Total</b>	<b>341</b>	<b>240</b>	<b>341</b>	<b>386</b>	<b>365</b>	<b>392</b>	<b>351</b>	<b>363</b>

03. CIRURGIAS PROGRAMADAS	Meta	11a31-Jul-22	Meta	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Cirurgia Geral	196	96	196	175	148	158	159	154
Ginecologia		40		37	51	48	37	42
Urologia		10		35	18	0	0	27
Vascular								5
<b>Total</b>	<b>196</b>	<b>146</b>	<b>196</b>	<b>247</b>	<b>217</b>	<b>206</b>	<b>196</b>	<b>228</b>

04. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta	11a31-Jul-22	Meta	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Consulta Médica	1.200	871	1.200	1.252	1.268	1.140	1.457	1.368
Consulta Multiprofissional	800	830	800	1.166	1.155	1.100	1.342	1.318
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	0	215	132	316	274	354	305	224
<b>Total</b>	<b>2.000</b>	<b>1.916</b>	<b>2.132</b>	<b>2.734</b>	<b>2.697</b>	<b>2.594</b>	<b>3.104</b>	<b>2.910</b>



Hospital Estadual de Trindade Waldira Ferreira dos Santos - HETRIN

3º T.A ao contrato de Gestão 037/2019								
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL								
05. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta	11a31-Jul-22	Meta	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Cirurgia Geral	1.200	455	1.200	806	694	602	859	710
Ginecologia/Obstetrícia		124		151	222	170	176	181
Cardiologia (pré-operatório / risco cirúrgico)		142		185	215	206	214	307
Urologia		106		91	118	103	173	138
Angiologia/ Vascular		44		19	19	59	35	32
<b>Total</b>	<b>1.200</b>	<b>871</b>	<b>1.200</b>	<b>1.252</b>	<b>1.268</b>	<b>1.140</b>	<b>1.457</b>	<b>1.368</b>

06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA NÃO MÉDICA	Meta	11a31-Jul-22	Meta	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Enfermagem	800	706	800	925	941	991	1.201	1.145
Psicologia		124		241	214	109	141	173
Farmácia VVS		Não houve atendimento VVS		Não houve atendimento VVS	Não houve atendimento VVS	Não houve atendimento VVS	Não houve atendimento VVS	NÃO TEVE CASOS DE VVS
Serviço Social VVS								
Psicologia VVS								
<b>Total</b>	<b>800</b>	<b>830</b>	<b>800</b>	<b>1.166</b>	<b>1.155</b>	<b>1.100</b>	<b>1.342</b>	<b>1.318</b>

07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL DE PROCED. AMBULATORIAIS	Meta	11a31-Jul-22	Meta	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Procedimentos Ambulatoriais	0	215	132	316	274	354	305	224



**Hospital Estadual de Trindade Waldia Ferreira dos Santos - HETRIN**

<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL</b>		<b>3º T.A ao contrato de Gestão 037/2019</b>						
<b>08. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco</b>		<b>11a31-Jul-22</b>		<b>ago-22</b>	<b>set-22</b>	<b>out-22</b>	<b>nov-22</b>	<b>dez-22</b>
Emergência (Vermelho)		19		27	22	11	85	76
Muito Urgente (Laranja)		233		459	463	483	484	489
Urgente (Amarelo)		723		1.258	1.450	1.674	1.511	1.587
Pouco Urgente (Verde)		1.797		3.094	3.070	3.175	3.524	3.746
Não Urgente (Azul)		96		45	29	19	33	35
Situação Incompatível		12		138	157	157	121	249
<b>Total</b>		<b>2.880</b>		<b>5.021</b>	<b>5.191</b>	<b>5.519</b>	<b>5.758</b>	<b>6.182</b>

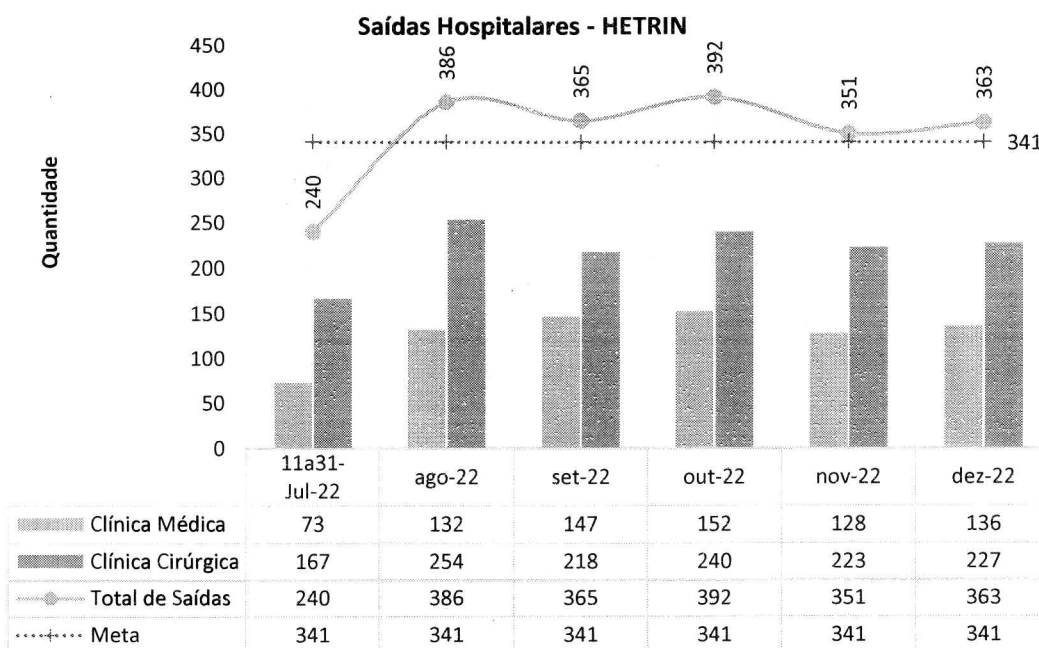
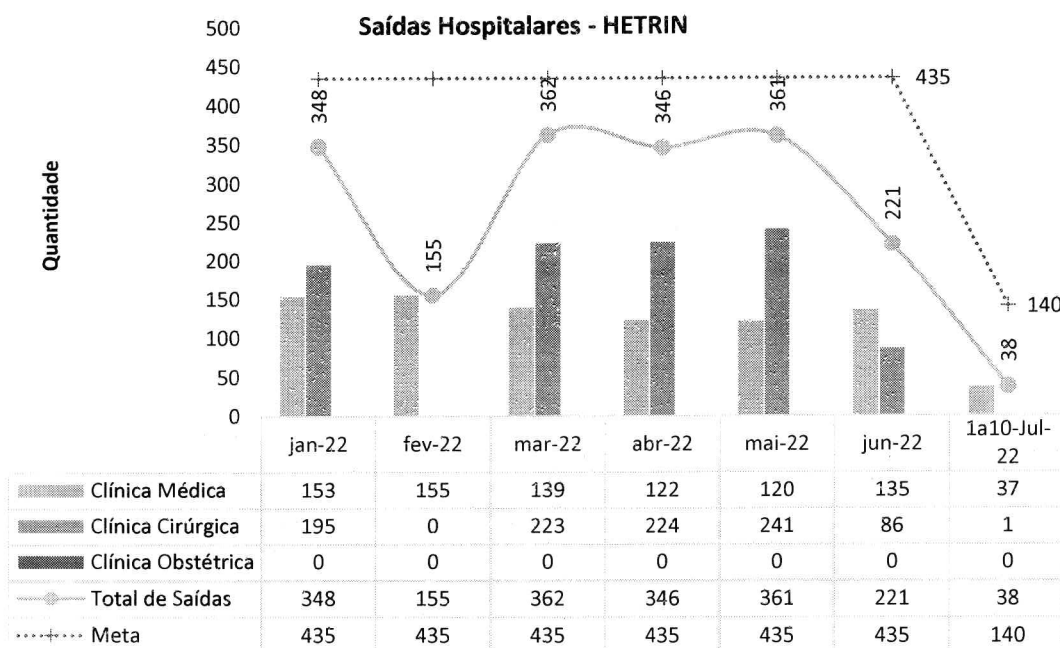
<b>09. SADT Externo Realizado</b>	<b>Meta</b>	<b>11a31-Jul-22</b>	<b>Meta</b>	<b>ago-22</b>	<b>set-22</b>	<b>out-22</b>	<b>nov-22</b>	<b>dez-22</b>
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		0	80	21	58	54	47	97
Eletrocardiograma	200	212	200	276	220	238	357	262
Raio X	200	223	200	306	246	209	310	248
Tomografia Computadorizada		54	400	170	82	20	88	74
Ultrassom	120	57	120	56	82	137	139	142
<b>Total</b>	<b>520</b>	<b>546</b>	<b>1.000</b>	<b>829</b>	<b>688</b>	<b>658</b>	<b>941</b>	<b>823</b>

<b>10. SADT Externo Ofertado</b>	<b>Meta</b>	<b>11a31-Jul-22</b>	<b>Meta</b>	<b>ago-22</b>	<b>set-22</b>	<b>out-22</b>	<b>nov-22</b>	<b>dez-22</b>
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		0	80	40	100	80	40	100
Eletrocardiograma	200	180	200	270	252	240	240	264
Raio x	200	180	200	270	250	250	240	270
Tomografia Computadorizada		400	400	460	420	400	400	440
Ultrassom	120	75	120	120	150	120	120	150
<b>Total</b>	<b>520</b>	<b>835</b>	<b>1.000</b>	<b>1.160</b>	<b>1.172</b>	<b>1.090</b>	<b>1.040</b>	<b>1.224</b>



Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN								
3º T.A ao contrato de Gestão 037/2019								
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL								
11. SADT Interno		11a31-Jul-22		ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Laboratório de Análises Clínicas		10.006		14.403	14.090	15.231	15.784	16.156
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		3		5	2	6	4	1
Eletrocardiograma		351		741	186	228	327	183
Raio x		1.361		1.278	1.267	1.419	1.377	1.615
Tomografia Computadorizada		192		299	450	416	426	354
Ultrassom		11		25	17	17	12	3
<b>Total</b>		<b>11.924</b>		<b>16.751</b>	<b>16.012</b>	<b>17.317</b>	<b>17.930</b>	<b>18.312</b>
12. Atendimento por demanda	Estimativa	11a31-Jul-22	Estimativa	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Espontânea	3.500	3.068	3.500	5.021	5.191	5.519	5.758	6.182
Regulada		0		0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3.500</b>	<b>3.068</b>	<b>3.500</b>	<b>5.021</b>	<b>5.191</b>	<b>5.519</b>	<b>5.758</b>	<b>6.182</b>
13. Especialidades Médicas para porta de entrada		11a31-Jul-22		ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Cirurgia Geral		0		0	0	0	0	0
Clínica Médica		3.068		5.021	5.191	5.519	5.758	6.182
<b>Total</b>		<b>3.068</b>		<b>5.021</b>	<b>5.191</b>	<b>5.519</b>	<b>5.758</b>	<b>6.182</b>
14. Saídas da UTI		11a31-Jul-22		ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Óbito		10		19	12	13	9	14
Transferência Externa		0		1	3	2	2	3
Transferência Interna		15		29	21	31	31	22
<b>Total</b>		<b>25</b>		<b>49</b>	<b>36</b>	<b>46</b>	<b>42</b>	<b>39</b>

## 1.1. Saídas Hospitalares



Pode-se afirmar que, iniciamos o ano de 2022 com inúmeros desafios e obstáculos. Um deles foi decorrente da evolução do número de casos de pacientes diagnosticados com patologias respiratórias como influenza (e suas variações) e Covid-19.

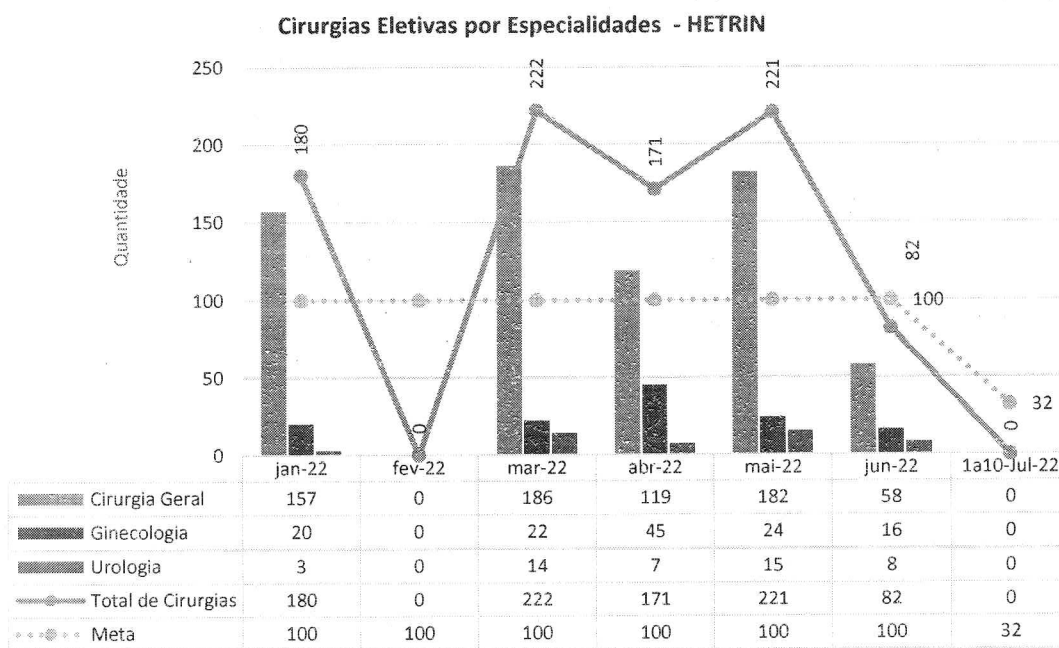


Por este motivo, em cumprimento a determinação da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO), emitida no dia 29/01/22, se fez necessária a alteração do perfil de atendimento da unidade, realocando os leitos de UTI e enfermaria, voltando seu foco à assistência do paciente infectado pelo Coronavírus (e suas variantes) – alteração, esta, que perdurou até o dia 28/02/2022.

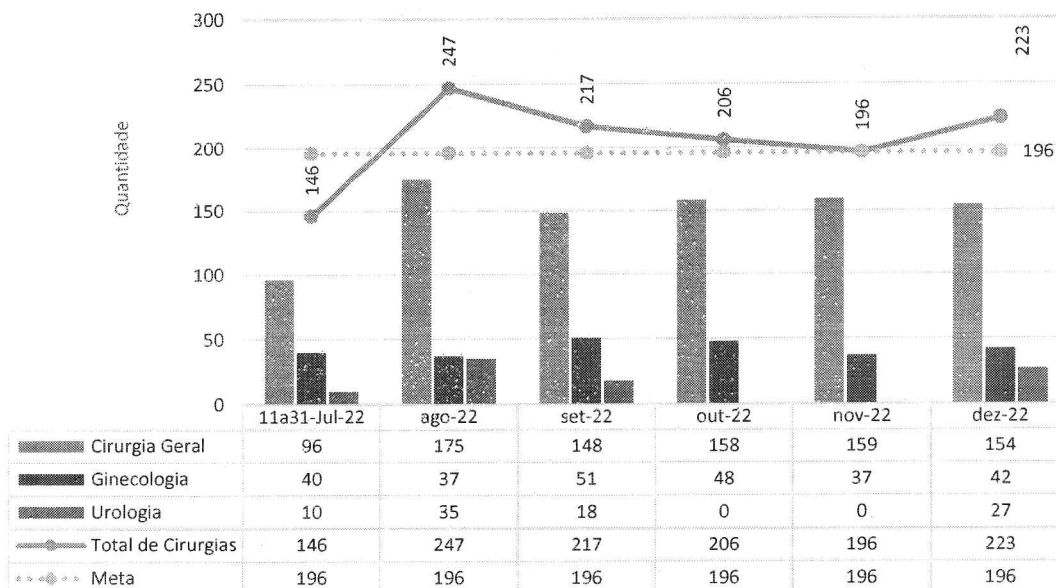
Também foi possível identificar uma estabilidade nos números referentes às saídas hospitalares nos meses seguintes, em que março, abril e maio, mantiveram o padrão do período. Vale também observar que as saídas cirúrgicas se mantiveram com percentual entre 50% a 62% acima do número apresentado nas saídas clínicas.

Em junho de 2022, em face do retorno da Romaria do Divino Pai Eterno, tradicional festa em que reúne milhares de romeiros na cidade de Trindade, foi elaborado um plano de contingência para o evento – conforme Ofício nº 099/2022 IMED. Assim, deu-se a suspensão das cirurgias e consultas eletivas durante o período festivo (de 24.06.2022 a 03.07.2022), o que gerou impacto no número de saídas hospitalares.

## 1.2. Cirurgias Programadas



**Cirurgias Eletivas por Especialidades - HETRIN**

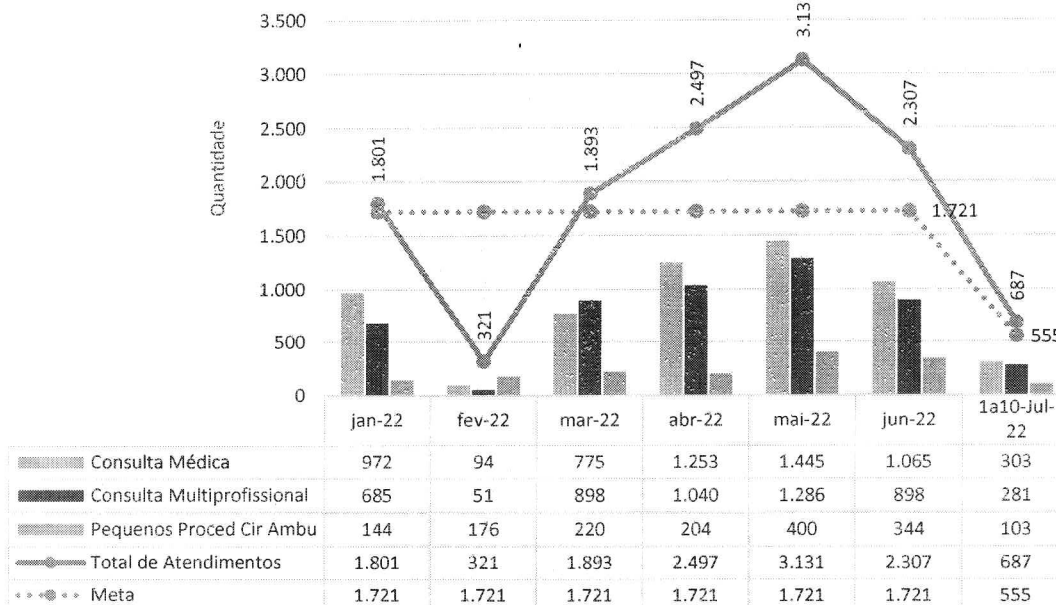


Avaliando o período apurado, é possível evidenciar o compromisso que o HETRIN possui, em manter o elevado número de cirurgias eletivas, superando a meta nos meses em que sua operação se manteve plena, chegando a atingir entre **171% a 222% do estimado**.

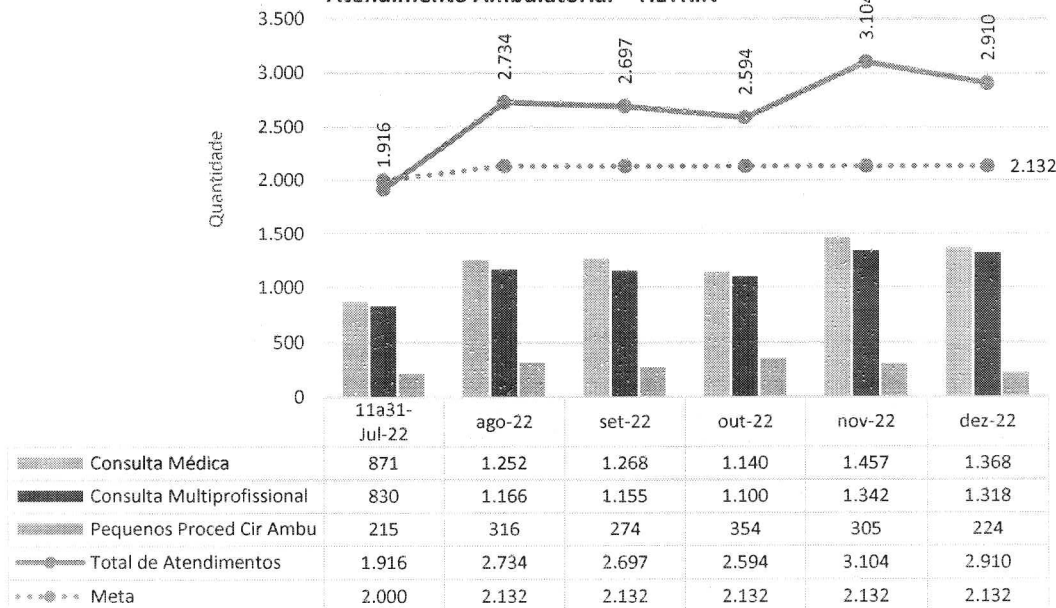
Deu-se, como dito antes, impacto negativo no mês de fevereiro, em que a unidade sofreu alteração em seu perfil, passando a efetuar seus atendimentos a pacientes acometidos pela Covid-19. Deu-se o mesmo nos meses de junho e julho, durante a suspensão das cirurgias eletivas para atuar na contingência durante o período da festa de Trindade.

### 1.3. Atendimento Ambulatorial

**Atividade Ambulatorial - HETRIN**

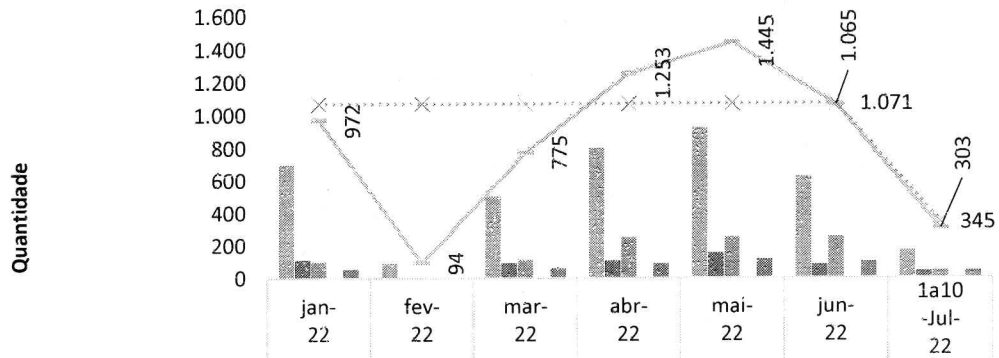


**Atendimento Ambulatorial - HETRIN**



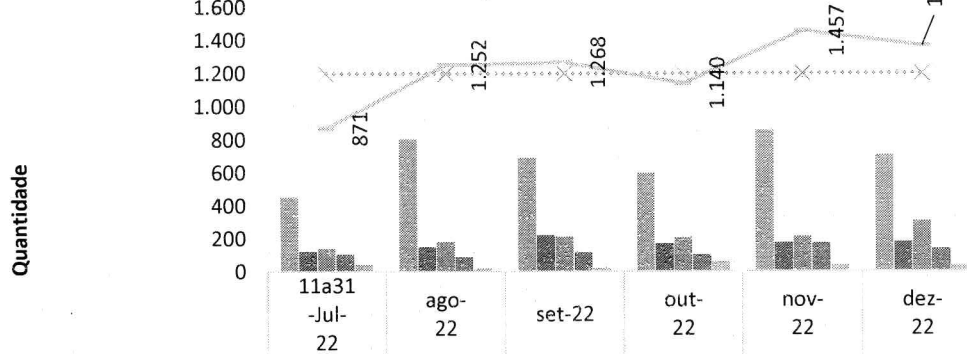
Em fevereiro, a mudança de perfil de atendimentos também influenciou na atividade ambulatorial, que foi seguido por uma evolução crescente do número de consultas médicas e multiprofissionais nos meses seguintes, chegando a 3.131 atendimentos ambulatoriais em maio, 182% em relação à meta estipulada.

**Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN**



	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	1a10-Jul-22
Cirurgia Geral	702	94	504	804	922	625	172
Ginecologia/Obst	114	0	92	109	155	83	41
Cardio. (Pré-Op. Risc.Cir.)	101	0	118	253	253	256	47
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	55	0	61	87	115	101	43
<b>Total</b>	<b>972</b>	<b>94</b>	<b>775</b>	<b>1.253</b>	<b>1.445</b>	<b>1.065</b>	<b>303</b>
<b>Meta</b>	<b>1.071</b>	<b>1.071</b>	<b>1.071</b>	<b>1.071</b>	<b>1.071</b>	<b>1.071</b>	<b>1.071</b>

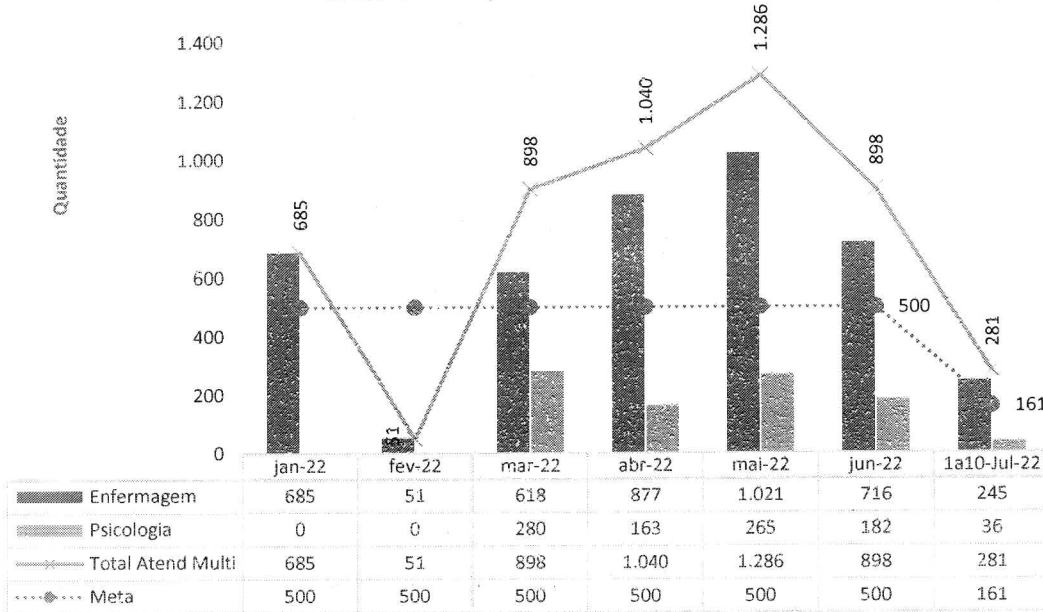
**Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN**



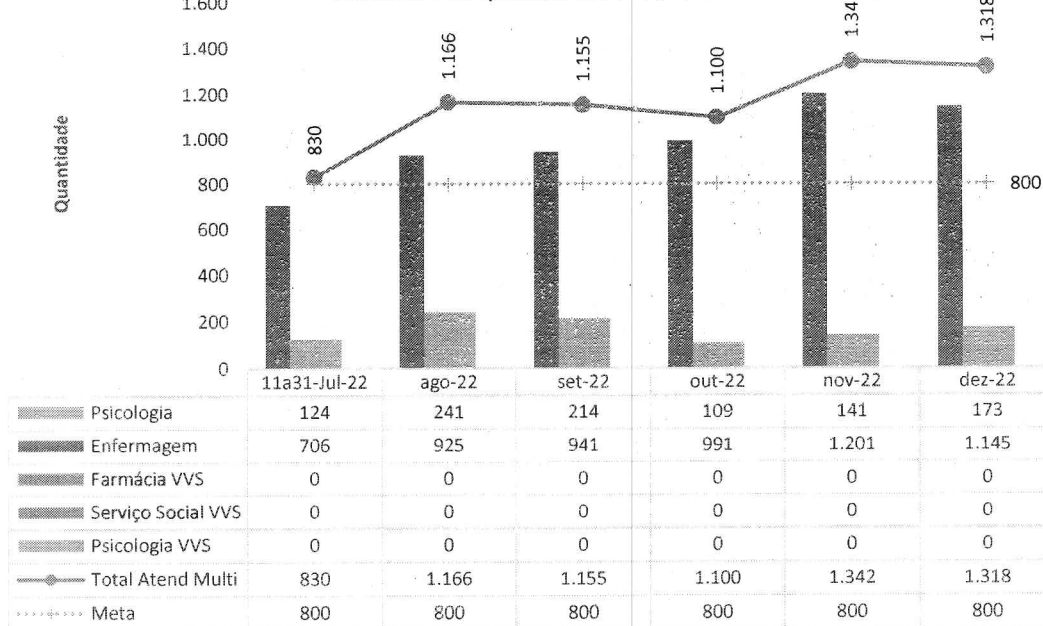
	11a31-Jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Cirurgia Geral	455	806	694	602	859	710
Ginecologia	124	151	222	170	176	181
Cardio. (Pré-Op. Risc.Cir.)	142	185	215	206	214	307
Urologia	106	91	118	103	173	138
Angiologia/ Vascular	44	19	19	59	35	32
<b>Total</b>	<b>871</b>	<b>1.252</b>	<b>1.268</b>	<b>1.140</b>	<b>1.457</b>	<b>1.368</b>
<b>Meta</b>	<b>1.200</b>	<b>1.200</b>	<b>1.200</b>	<b>1.200</b>	<b>1.200</b>	<b>1.200</b>

Foi possível identificar que a maior demanda de consultas médicas é referente à Cirurgia Geral (65%).

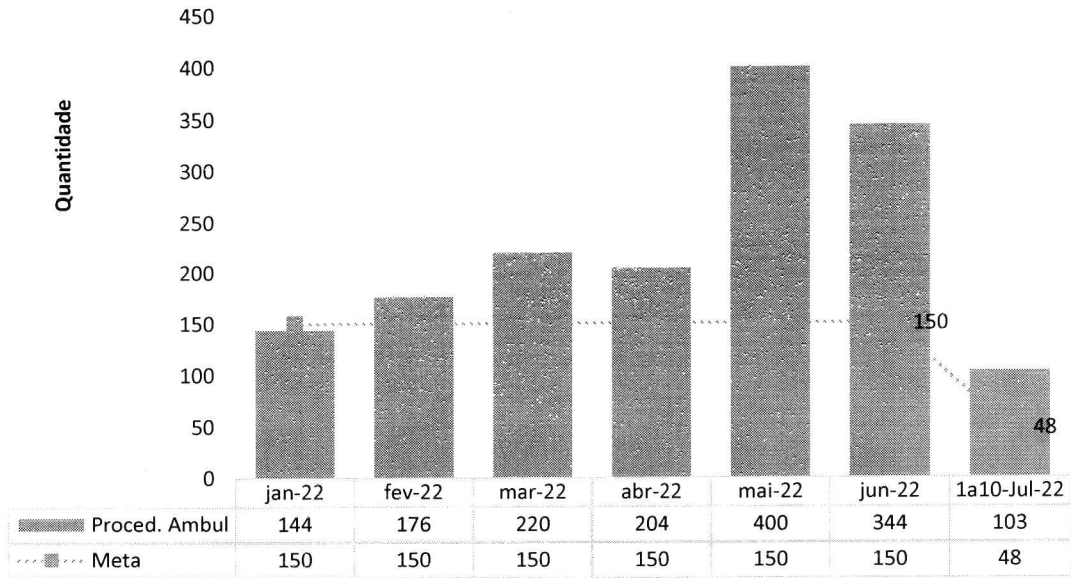
**Consultas multiprofissionais - HETRIN**



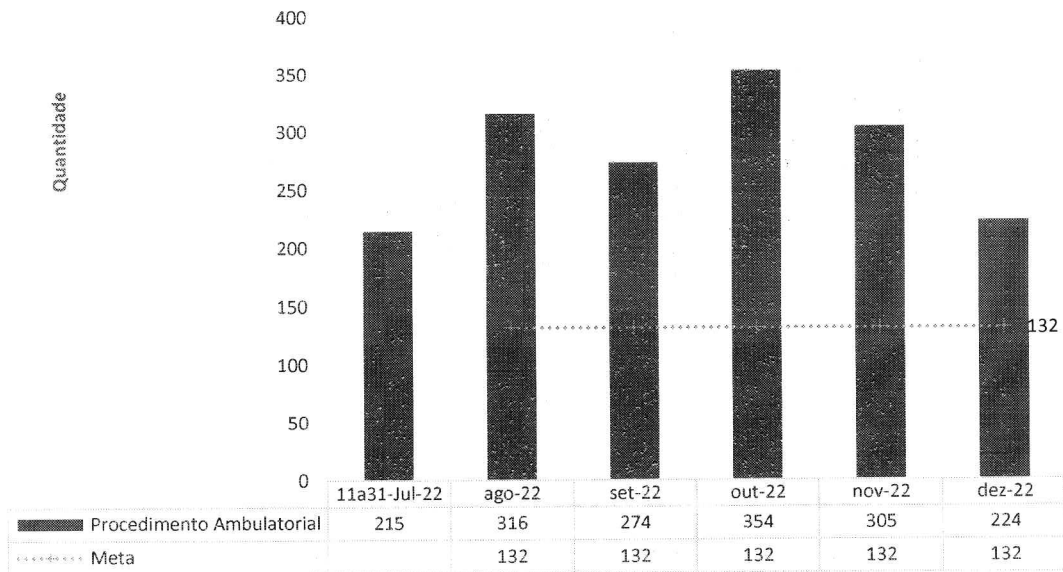
**Consultas multiprofissionais - HETRIN**



**Atendimento Ambulatorial de Procedimentos Ambulatoriais - HETRIN**

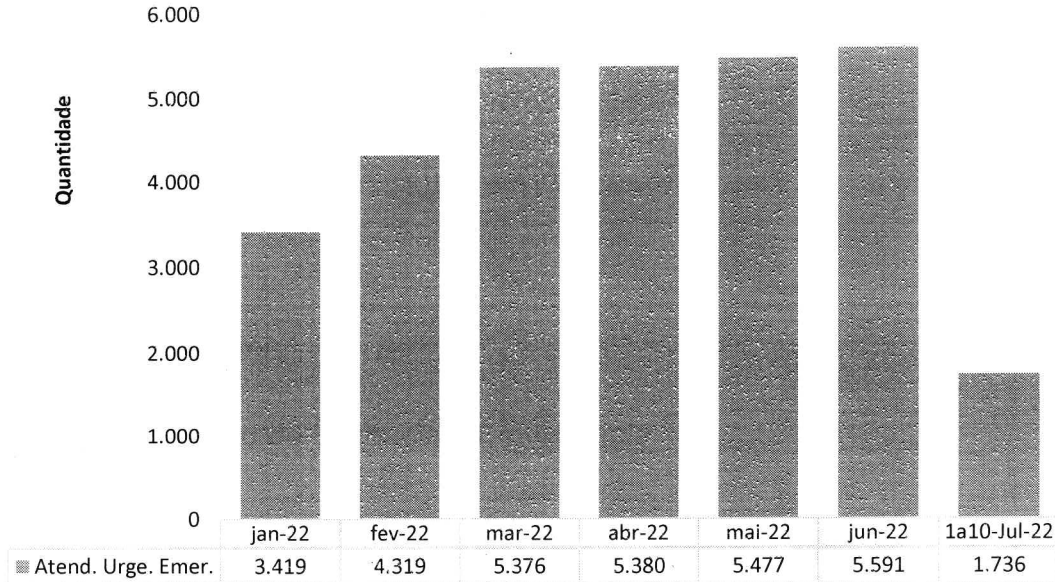


**Atendimento Ambulatorial de Procedimentos Ambulatoriais - HETRIN**

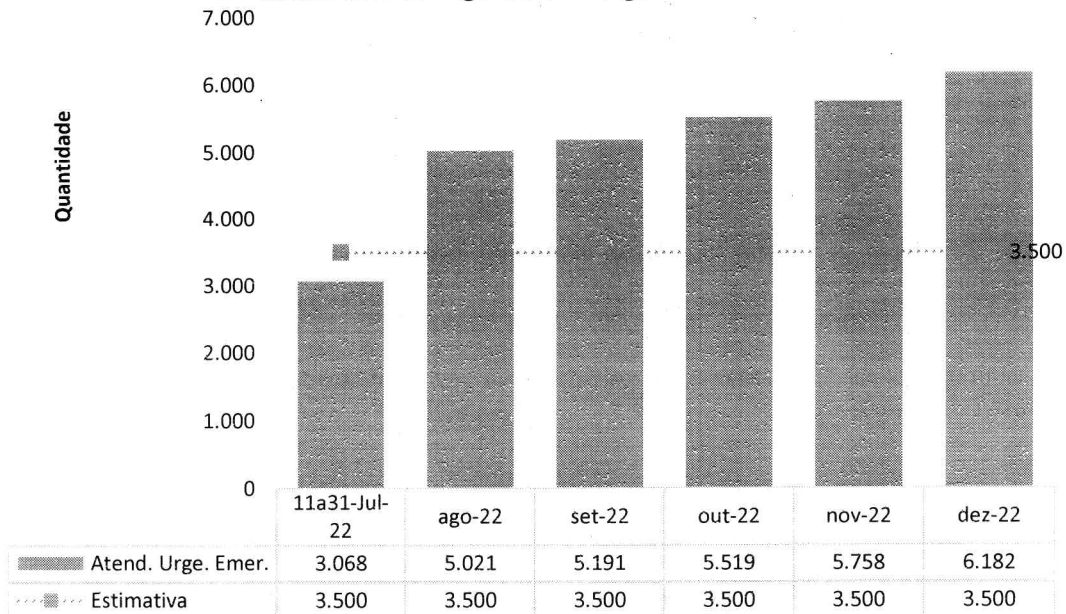


### 1.4. Atendimento de Urgência e Emergência

**Atendimento de Urgência e Emergência - HETRIN**



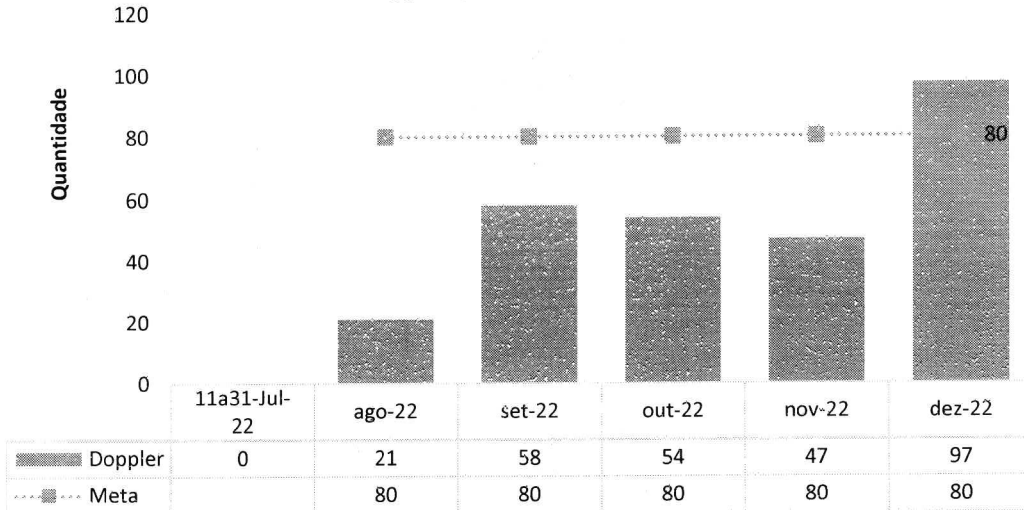
**Atendimento de Urgência e Emergência - HETRIN**



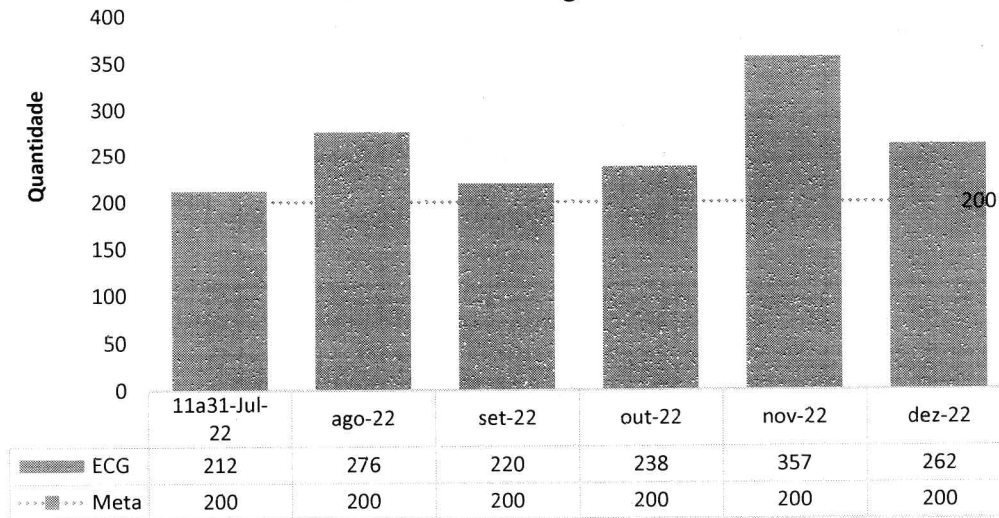
Ultrapassou-se o número de 31.000 atendimentos neste período, com média diária de 194. Observa-se o aumento contínuo nos atendimentos de urgência e emergência.

### 1.5. SADT Externo Realizado

**SADT Externo - Doppler (MMII, MMSS e carótida) - HETRIN**

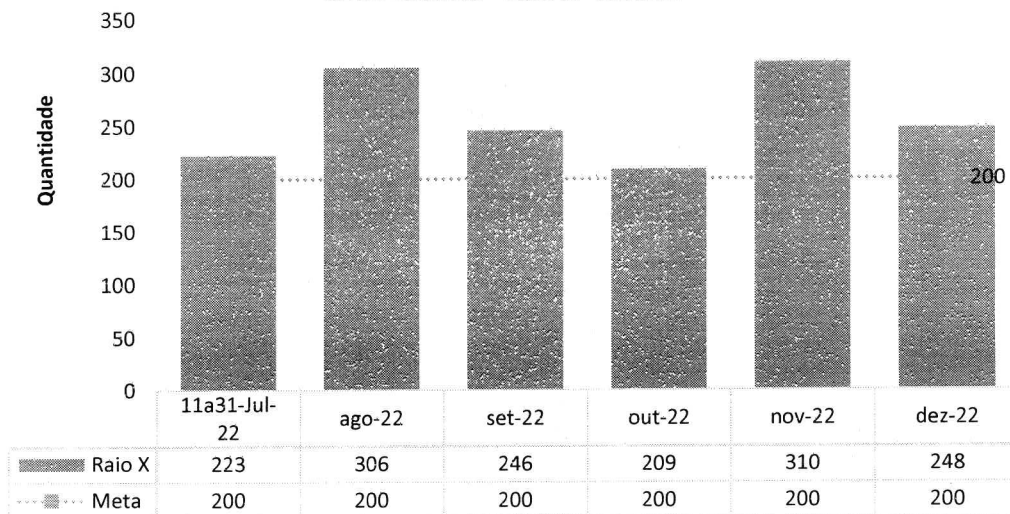


**SADT Externo - Eletrocardiograma - HETRIN**

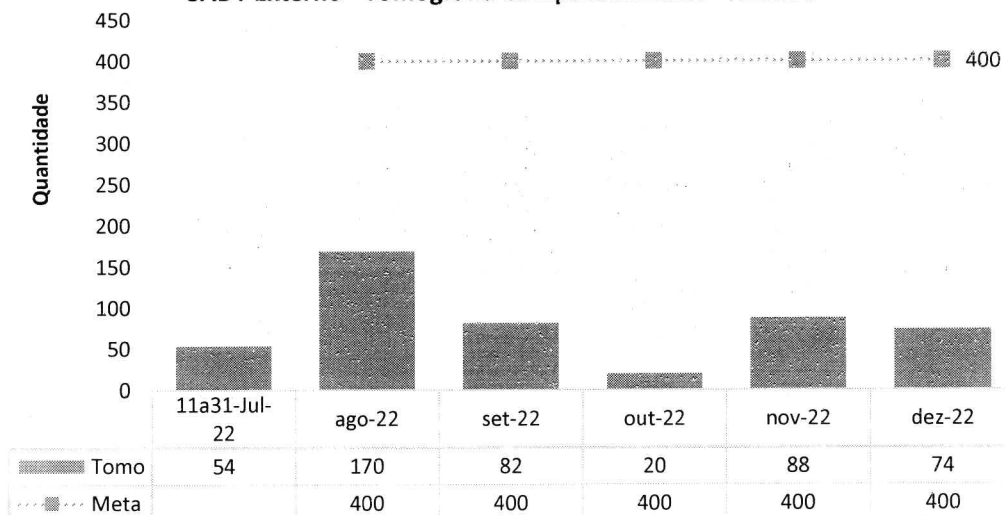




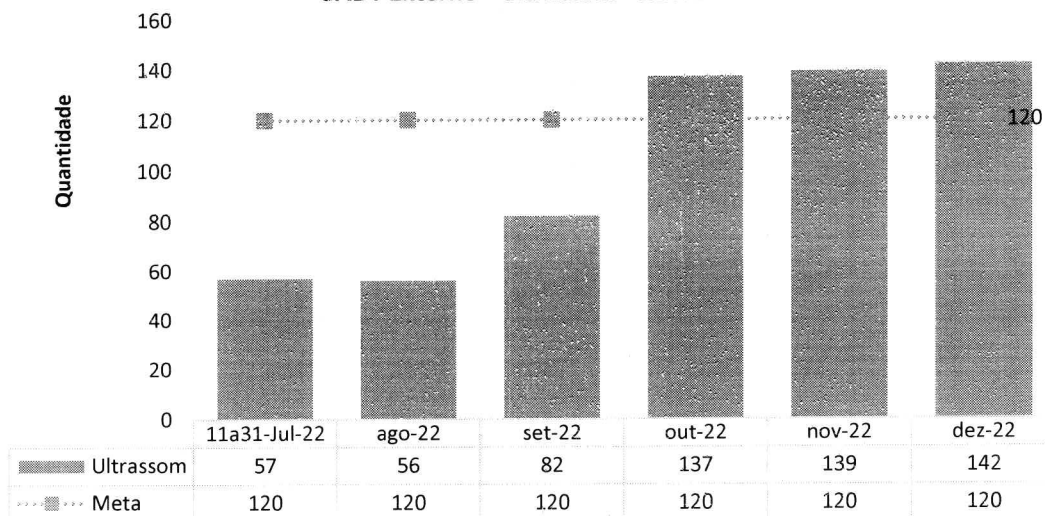
**SADT Externo - Raio X - HETRIN**



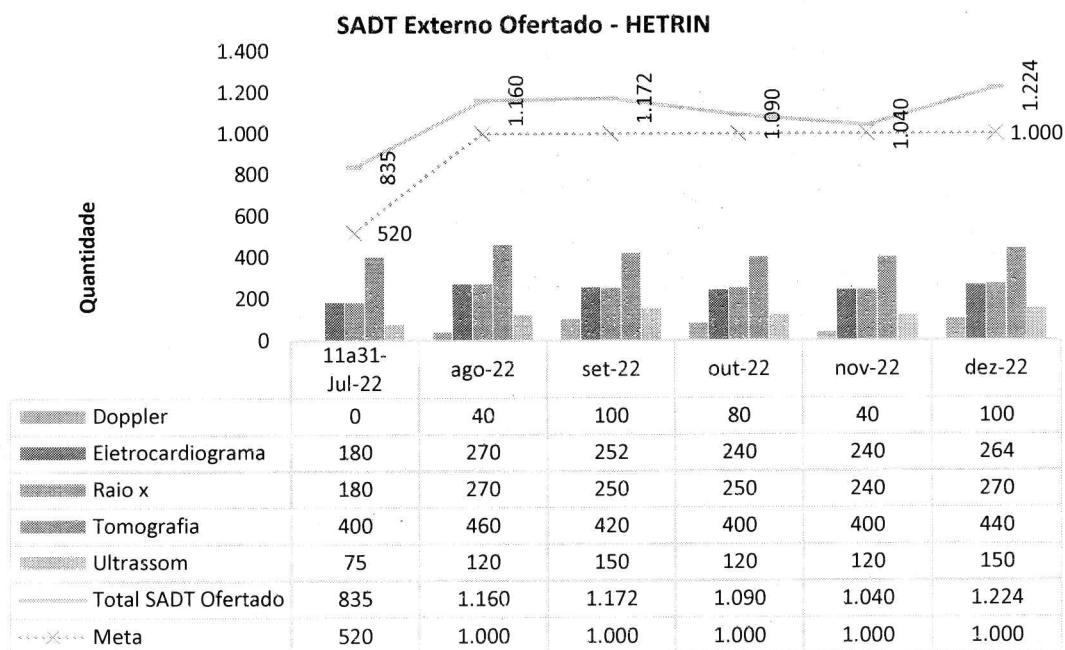
**SADT Externo - Tomografia Computadorizada - HETRIN**



**SADT Externo - Ultrassom - HETRIN**



**1.6. SADT Externo Ofertado**



## 2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Indicadores	Meta	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22
<b>1. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>69,56%</b>	<b>55,53%</b>	<b>73,38%</b>	<b>77,85%</b>	<b>80,08%</b>	<b>59,12%</b>
Total de Pacientes-dia		1.199	798	1.265	1.286	1.371	985
Total de leitos operacionais-dia do período		1.724	1.437	1.724	1.652	1.712	1.666
<b>2. Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 5 (Dias)</b>	<b>3,46</b>	<b>5,15</b>	<b>3,49</b>	<b>3,72</b>	<b>3,80</b>	<b>4,46</b>
Total de Pacientes-dia		1.199	798	1.265	1.286	1.371	985
Total de saídas no período		347	155	362	346	361	221
<b>3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 24 (Horas)</b>	<b>36,36</b>	<b>98,98</b>	<b>30,39</b>	<b>25,40</b>	<b>22,69</b>	<b>74,02</b>
Taxa de Ocupação Hospitalar		69,55%	55,53%	73,38%	77,85%	80,08%	59,12%
Média de Permanência Hospitalar		3,46	5,15	3,49	3,72	3,80	4,46
<b>4. Taxa de Readmissão em UTI ( em até 48h)</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>1,96%</b>	<b>2,78%</b>	<b>2,50%</b>	<b>0,00%</b>	<b>2,33%</b>	<b>2,22%</b>
Nº de retornos em até 48hrs		1	1	1	0	1	1
Nº de Saídas da UTI (por alta)		51	36	40	48	43	45
<b>5. Taxa de Readmissão Hospitalar ( em até 29 dias)</b>	<b>≤ 20%</b>	<b>2,54%</b>	<b>0,66%</b>	<b>1,89%</b>	<b>3,89%</b>	<b>7,73%</b>	<b>2,75%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		9	1	8	15	31	7
Nº total de internações hospitalares		354	151	424	386	401	255
		<b>dez-21</b>	<b>jan-22</b>	<b>fev-22</b>	<b>mar-22</b>	<b>abr-22</b>	<b>mai-22</b>
<b>6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS</b>	<b>&lt; 1%</b>	<b>0,00%</b>	<b>13,97%</b>	<b>29,29%</b>	<b>11,06%</b>	<b>4,01%</b>	<b>0,89%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0	56	58	44	16	4
Total de procedimentos apresentados no SIH		310	401	198	398	399	450
		<b>jan-22</b>	<b>fev-22</b>	<b>mar-22</b>	<b>abr-22</b>	<b>mai-22</b>	<b>jun-22</b>
<b>7. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>4,08%</b>
Nº de cirurgias programadas suspensas		0	0	0	0	0	4
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		190	0	223	282	254	98
<b>8. Índice de APGAR de recém-nascidos vivos</b>	<b>&gt; 7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
Apgar do 1º minuto		3	0	7	0	0	8
Apgar do 5º minuto		5	0	9	0	0	10



Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

Indicadores	Meta	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
<b>1. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>66,03%</b>	<b>80,24%</b>	<b>85,37%</b>	<b>88,36%</b>	<b>86,96%</b>	<b>84,62%</b>
Total de Pacientes-dia		1.143	1.393	1.482	1.534	1.461	1.469
Total de leitos operacionais-dia do período		1.731	1.736	1.736	1.736	1.680	1.736
<b>2. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 5 (Dias)</b>	<b>4,11</b>	<b>3,74</b>	<b>4,06</b>	<b>3,91</b>	<b>4,16</b>	<b>4,42</b>
Total de Pacientes-dia		1.143	1.393	1.482	1.534	1.461	1.469
Total de saídas no período		278	386	365	392	351	331
<b>3. Média de tempo de disponibilização de leito após alta (horas)</b>	<b>≤ 2 (Horas)</b>	<b>01:57h</b>	<b>01:18h</b>	<b>01:32h</b>	<b>01:32h</b>	<b>01:54h</b>	<b>01:08:00</b>
<b>4. Taxa de Readmissão Hospitalar ( em até 29 dias)</b>	<b>&lt; 20%</b>	<b>4,14%</b>	<b>4,04%</b>	<b>2,27%</b>	<b>2,77%</b>	<b>3,03%</b>	<b>2,14%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		14	18	9	12	12	9
Nº total de internações hospitalares		338	445	396	433	396	420
<b>5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>5%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0	0	0	0	0	2
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		32	49	36	46	42	39
		<b>jun-22</b>	<b>jul-22</b>	<b>ago-22</b>	<b>set-22</b>	<b>out-22</b>	<b>nov-22</b>
<b>6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,90%</b>	<b>0,90%</b>	<b>1,14%</b>	<b>0,25%</b>	<b>0,70%</b>	<b>0,0%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		14	3	5	1	3	0
Total de procedimentos apresentados no SIH		269	334	439	403	431	407
		<b>jul-22</b>	<b>ago-22</b>	<b>set-22</b>	<b>out-22</b>	<b>nov-22</b>	<b>dez-22</b>
<b>7. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>1,35%</b>	<b>0,91%</b>	<b>5,51%</b>	<b>6,78%</b>	<b>5,64%</b>	<b>6,41%</b>
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)		2	3	14	20	15	20
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		148	331	254	295	266	312
<b>8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>6,10%</b>	<b>1,50%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		0	0	0	18	4	0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		148	331	254	295	266	312

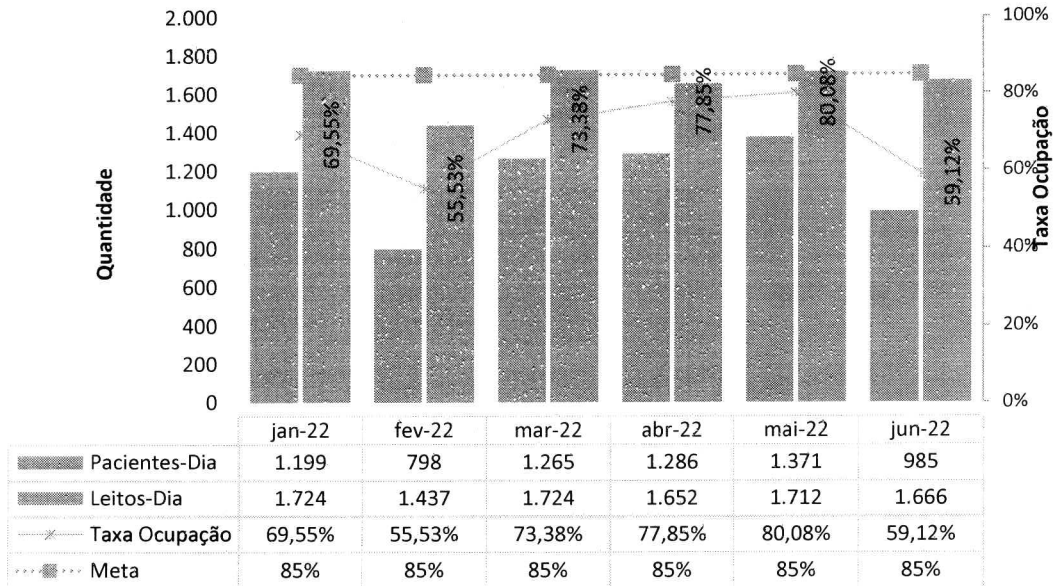


Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

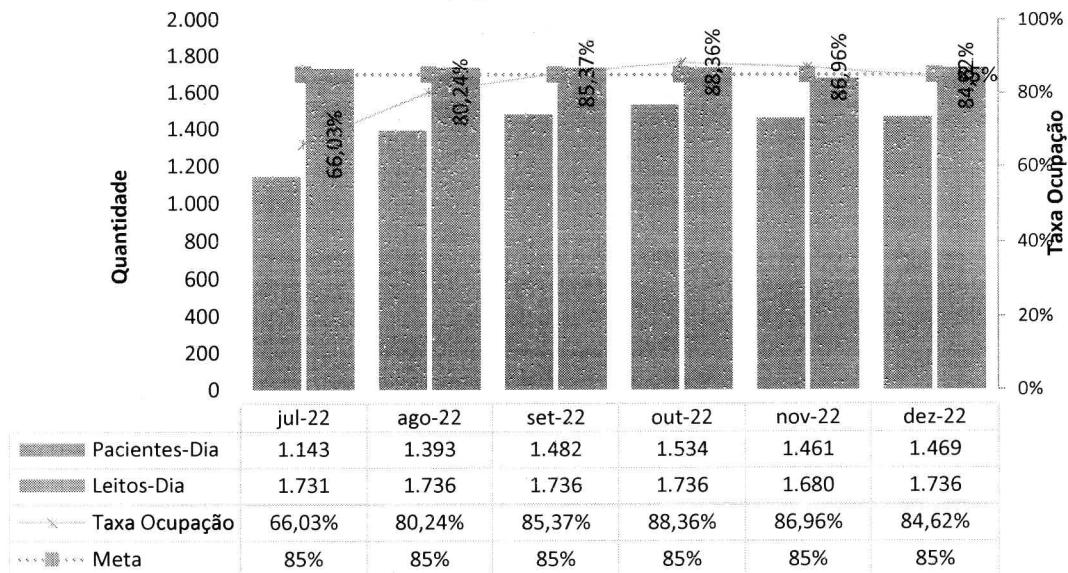
Indicadores	Meta	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
<b>9. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)</b>	<b>≥ 95%</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>N/A</b>
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		2	0	0	3	1	0
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		2	0	0	3	1	0
<b>10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas</b>	<b>1</b>	<b>1,55</b>	<b>1,88</b>	<b>1,48</b>	<b>1,40</b>	<b>1,53</b>	<b>1,77</b>
<i>Número de consultas ofertadas</i>		3.100	3.750	2.965	2.800	3.060	3.540
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000
<b>11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</i>		2.629	2.160	2.204	2.278	2.403	2.532
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		2.629	2.160	2.204	2.278	2.403	2.532
<b>12. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,15%</b>	<b>0,13%</b>	<b>0,09%</b>	<b>0,08%</b>	<b>0,10%</b>	<b>0,04%</b>
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		10	9	7	6	8	3
<i>Total de atendimentos realizados</i>		6.467	6.905	7.441	7.676	7.858	8.246
<b>Serviços</b>		<b>jul-22</b>	<b>ago-22</b>	<b>set-22</b>	<b>out-22</b>	<b>nov-22</b>	<b>dez-22</b>
Resolução das Queixas		90,00%	77,78%	57,14%	33,33%	62,50%	33,33%
Índice de Satisfação Usuário		90,20%	87,34%	91,34%	85,24%	81,56%	87,78%

## 2.1. Taxa de Ocupação Hospitalar

**Taxa de Ocupação Hospitalar - HETRIN**

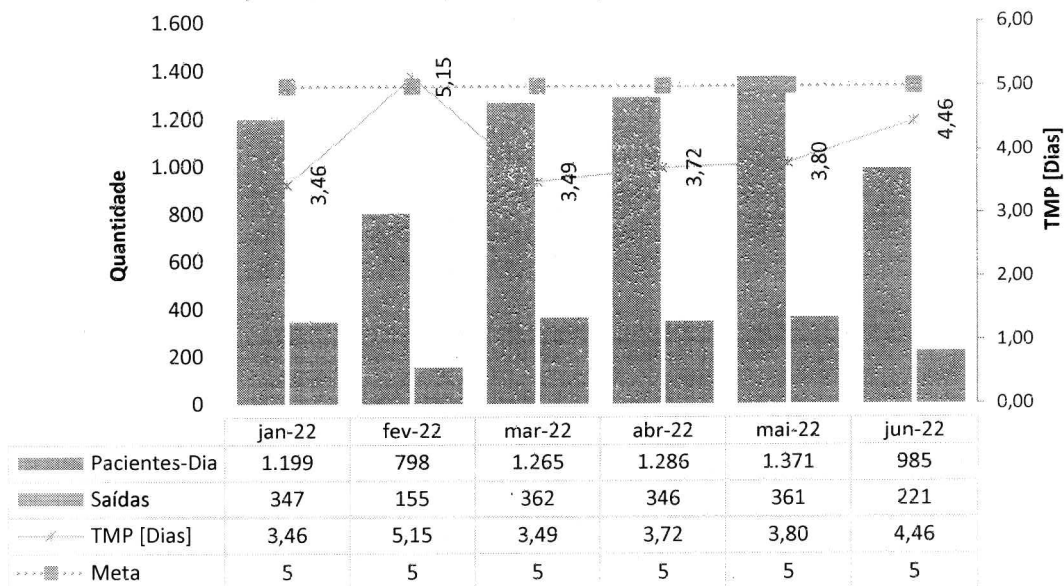


**Taxa de Ocupação Hospitalar - HETRIN**

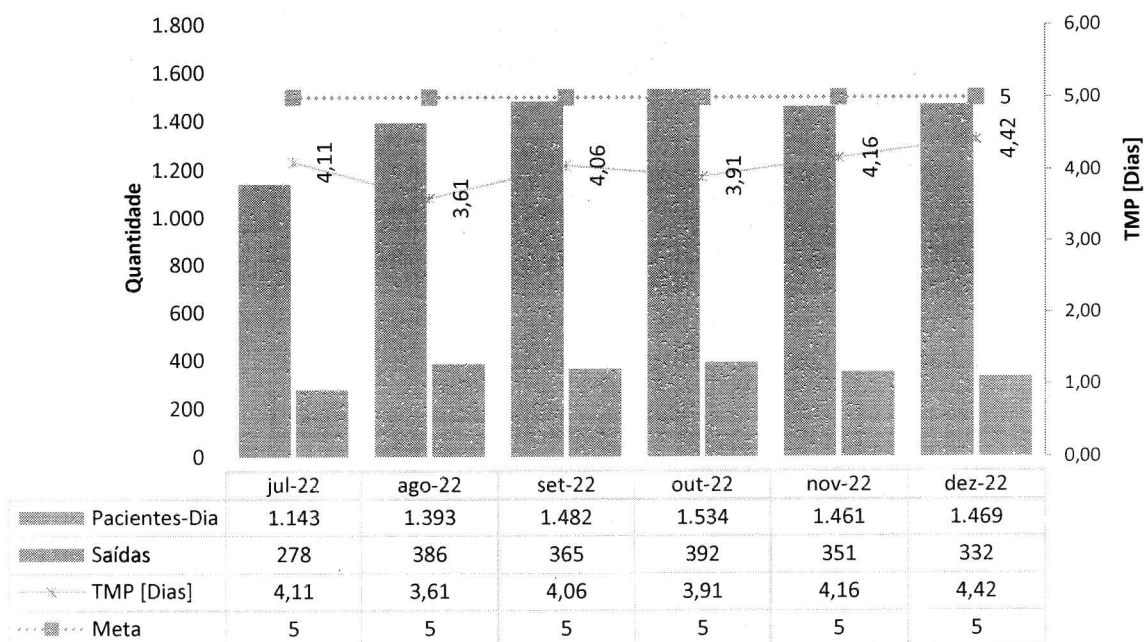


## 2.2. Média de Permanência Hospitalar (dias)

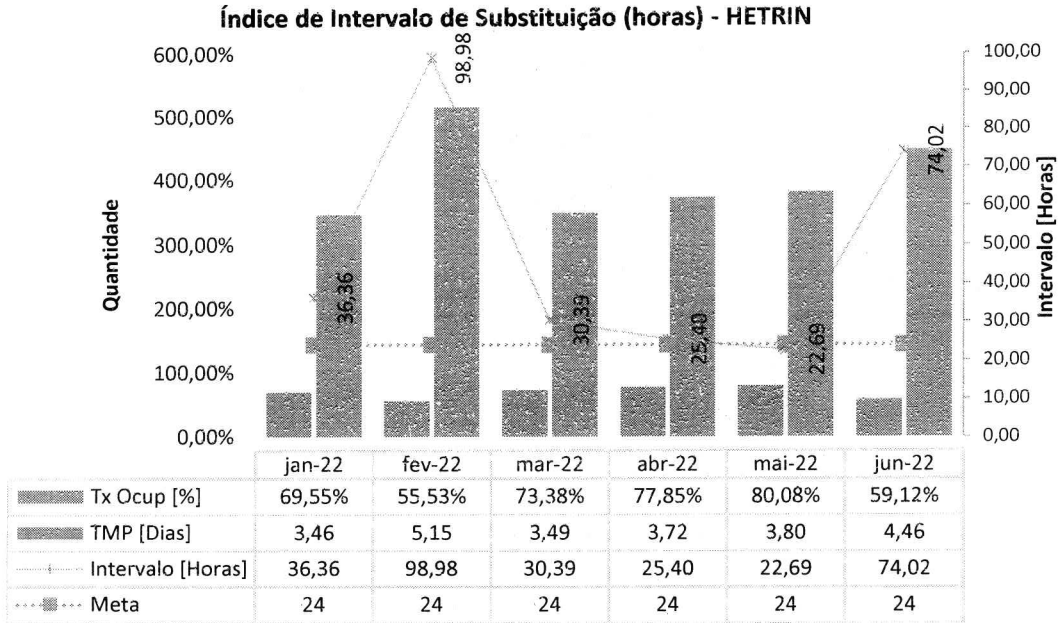
**Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN**



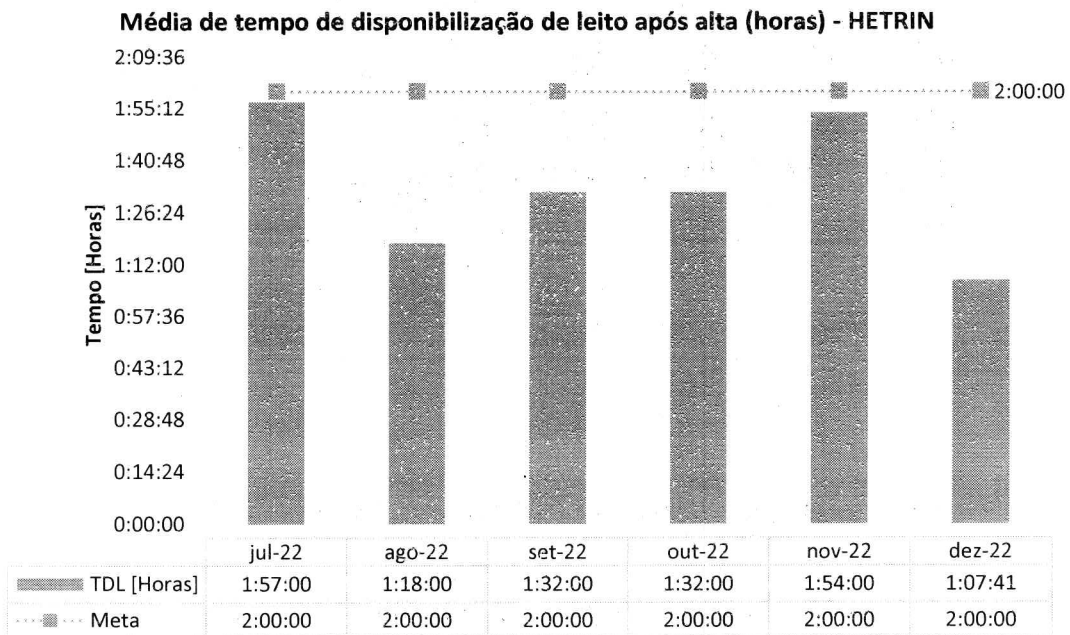
**Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN**



### 2.3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)



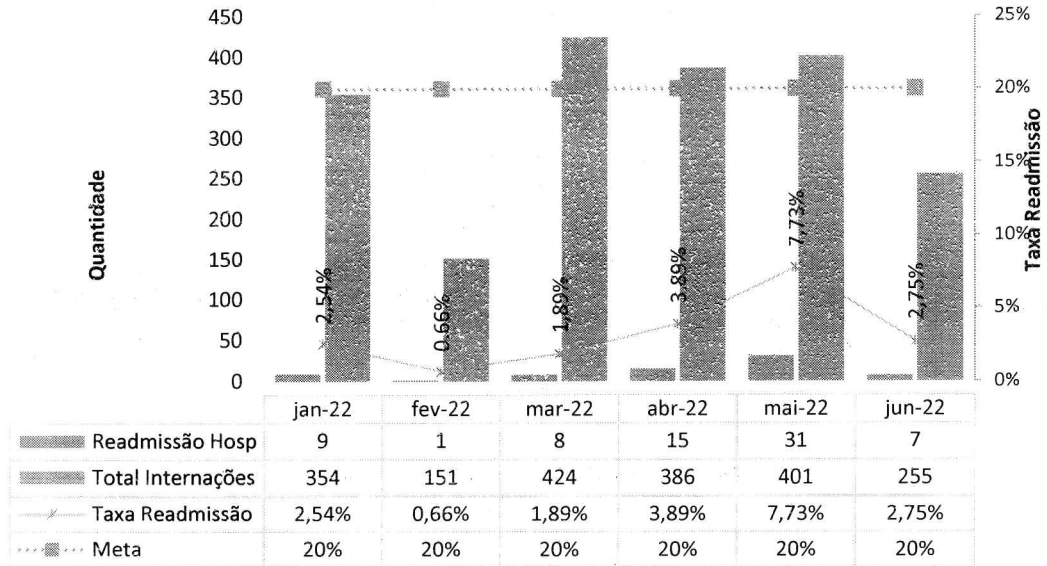
### 2.4. Média de tempo de disponibilização de leito após alta (horas)



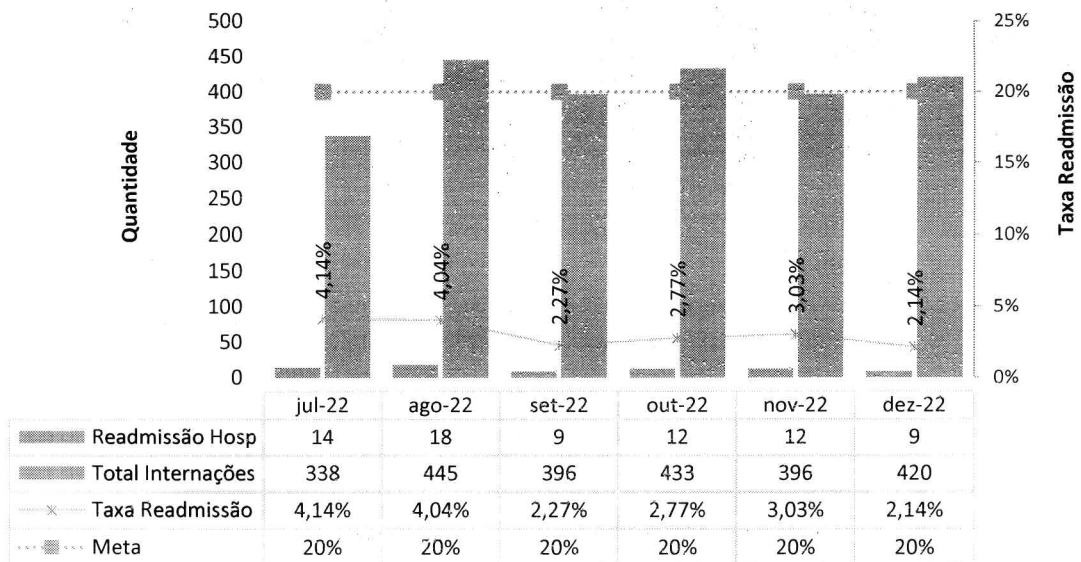


## 2.5. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

**Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN**

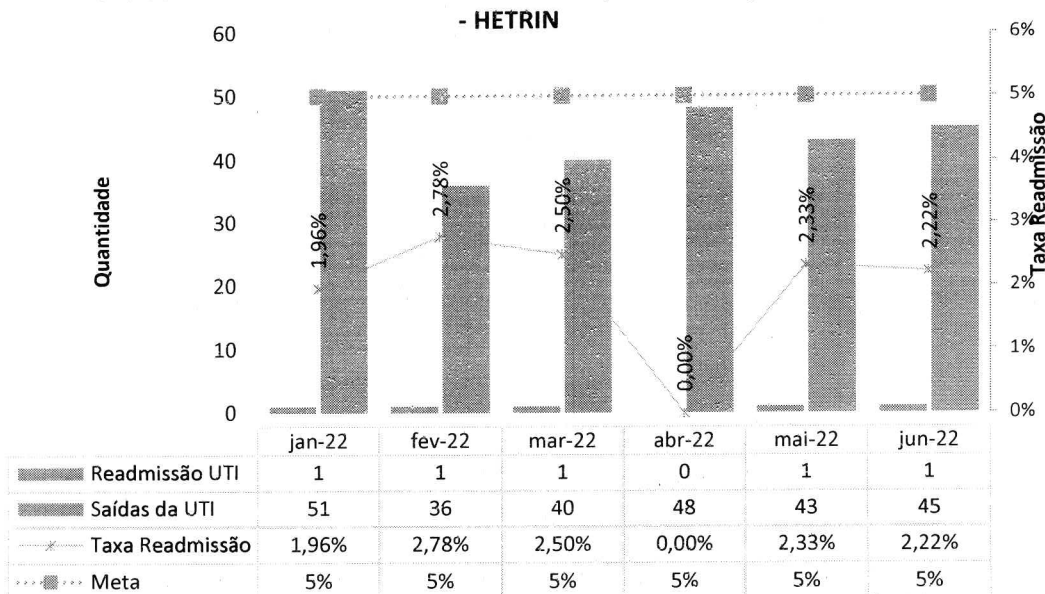


**Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN**

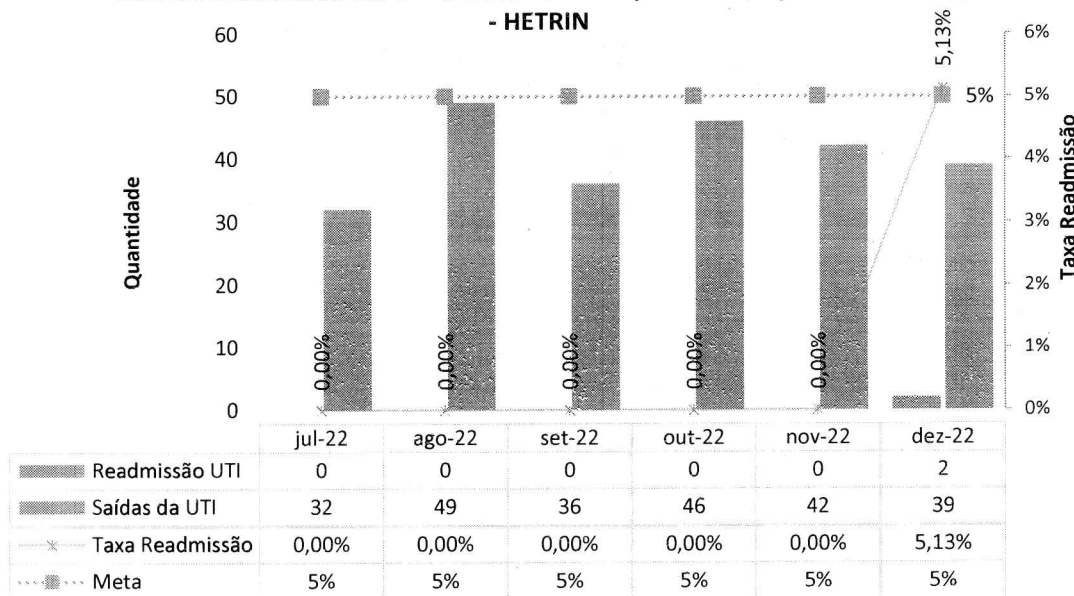


## 2.6. Taxa de Readmissão em UTI (em até 48h)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

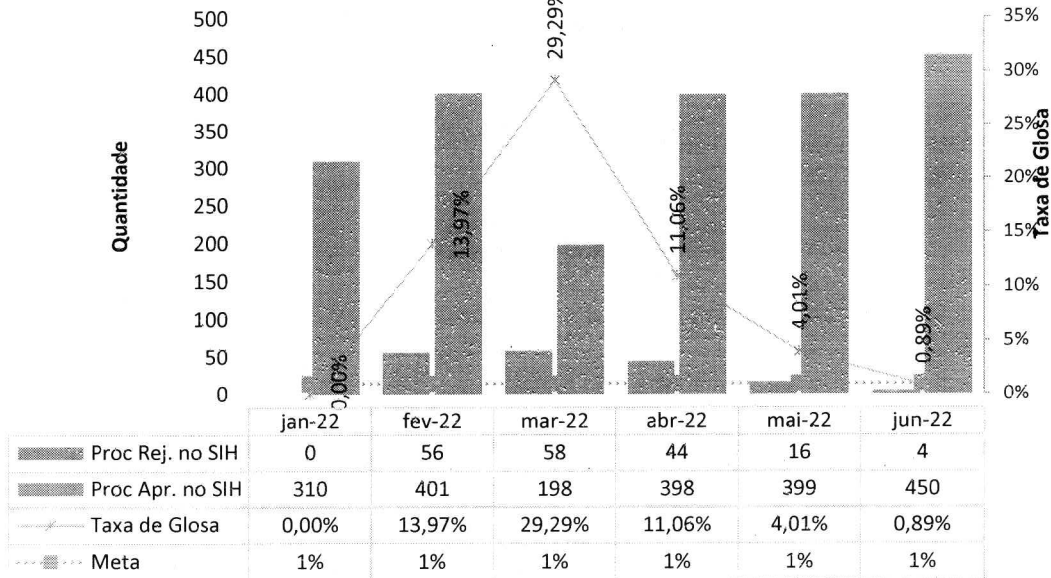


Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

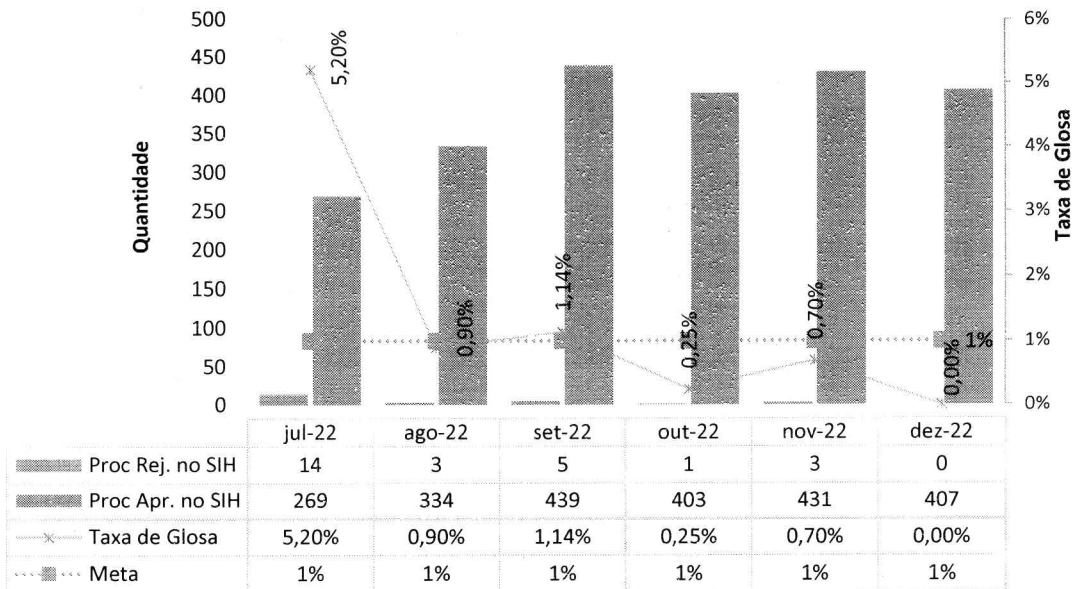


## 2.7. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS

**Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN**

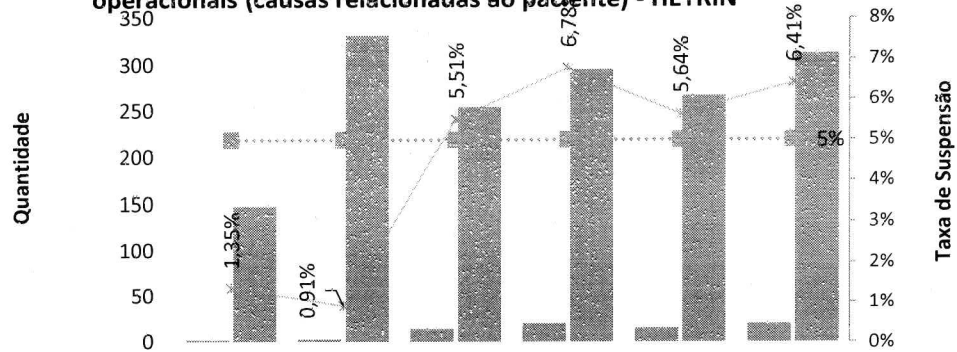


**Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN**



## 2.8. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)

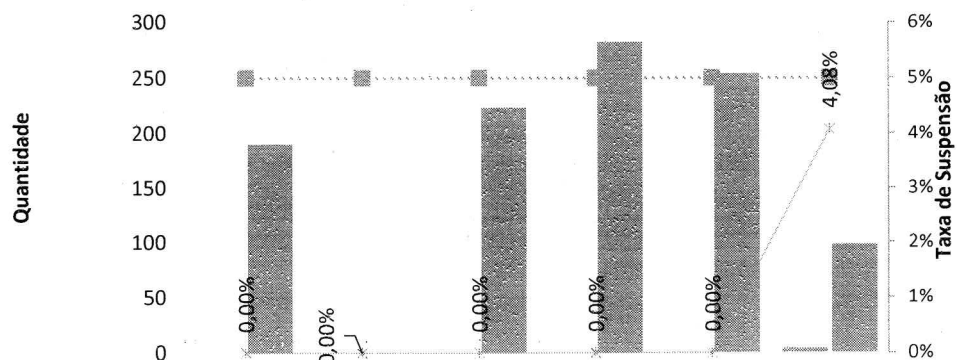
**Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HETRIN**



	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Cirurg. Suspensas	2	3	14	20	15	20
Cirurg. Programadas	148	331	254	295	266	312
Taxa de Suspensão	1,35%	0,91%	5,51%	6,78%	5,64%	6,41%
Meta	5%	5%	5%	5%	5%	5%

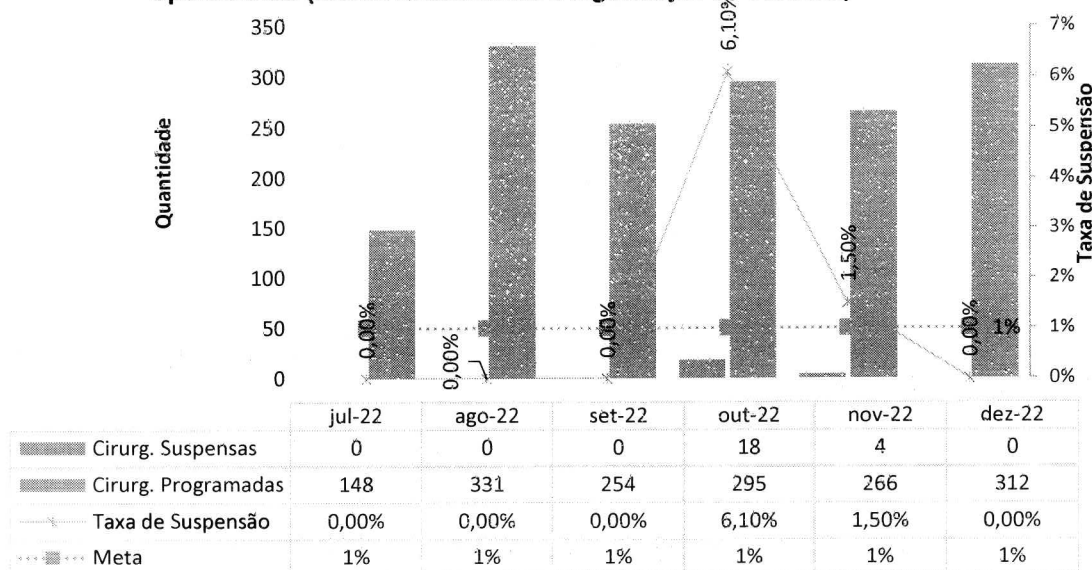
## 2.9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)

**Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais - HETRIN**



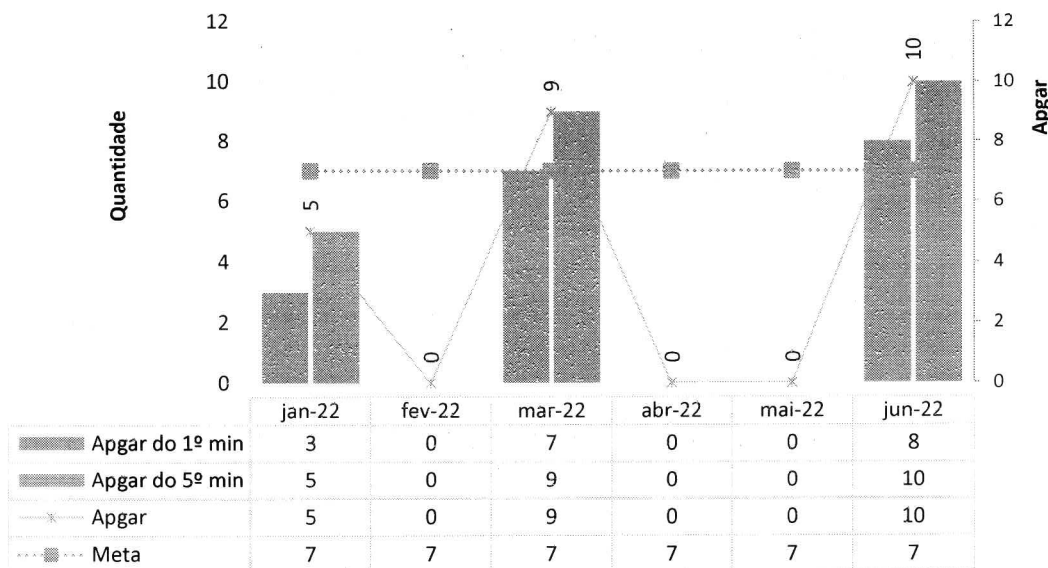
	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22
Cirurg. Suspensas	0	0	0	0	0	4
Cirurg. Programadas	190	0	223	282	254	98
Taxa de Suspensão	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,08%
Meta	5%	5%	5%	5%	5%	5%

**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN**



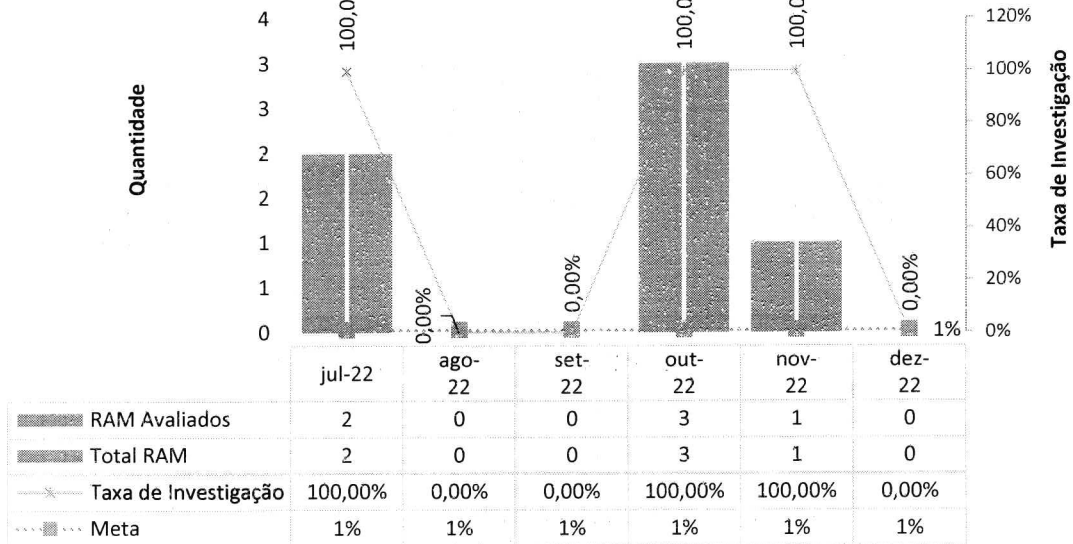
**2.10. Índice de APGAR de recém-nascidos vivos**

**Índice de APGAR de recém-nascidos vivos - HETRIN**



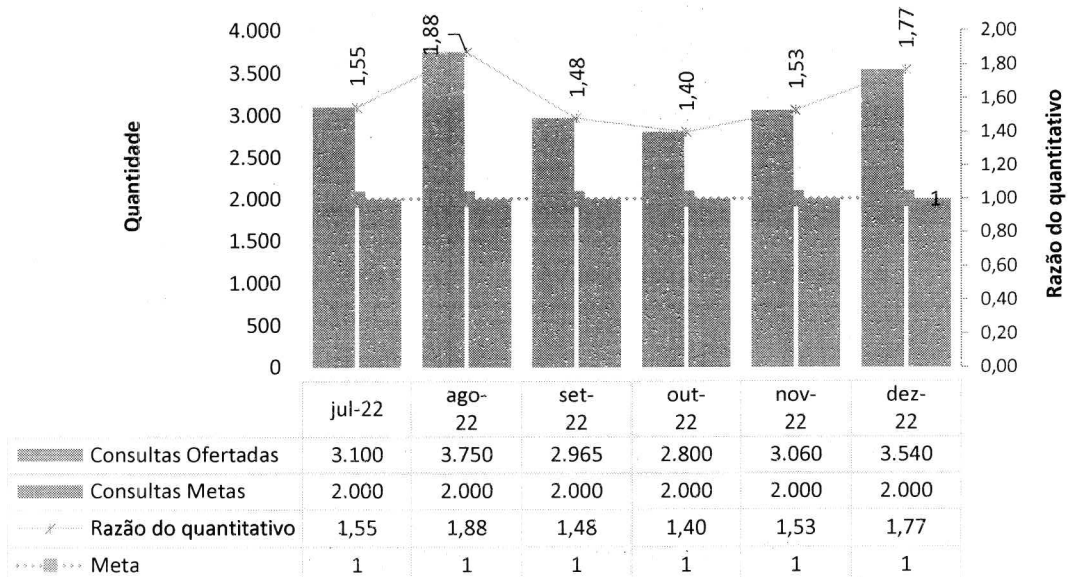
## 2.11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

**Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HETRIN**



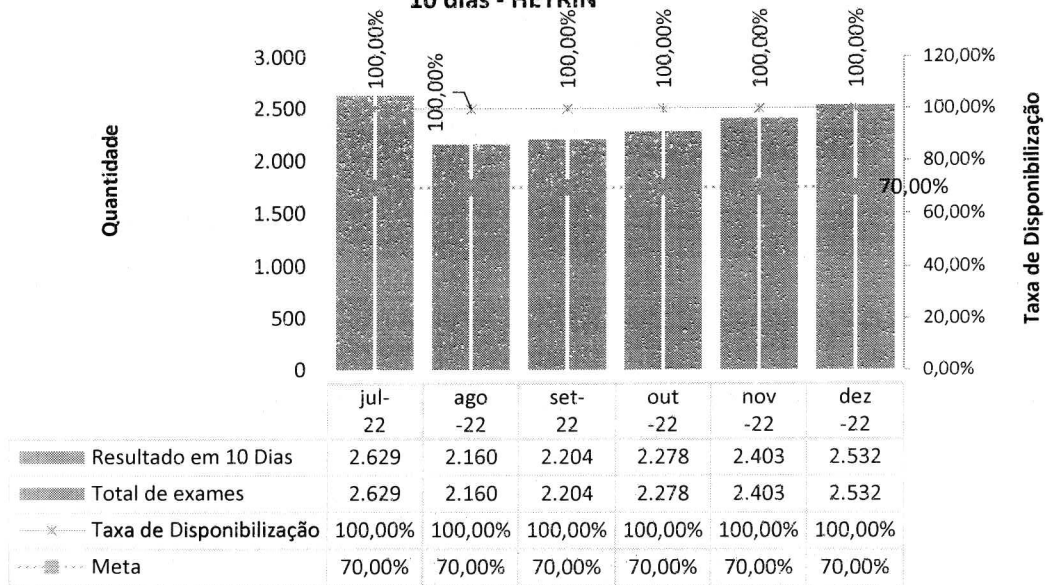
## 2.12. Razão do quantitativo de consultas ofertadas

**Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN**



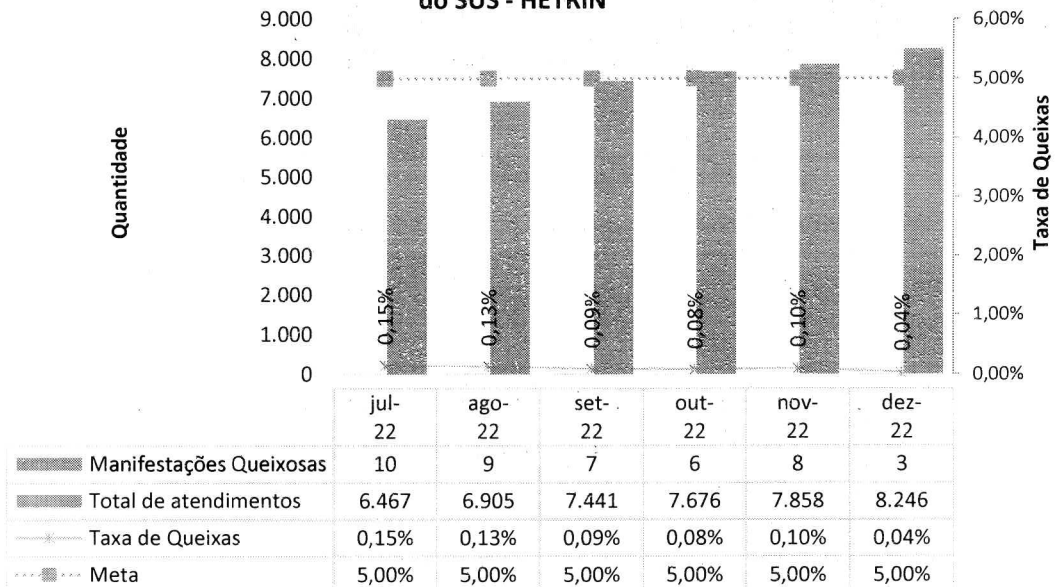
### 2.13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

**Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias - HETRIN**



### 2.14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

**Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HETRIN**





## **P.2) EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.**

Pode-se dizer que o ano de 2022 foi desafiador junto à história do Hospital Estadual de Trindade. Não somente pelas alterações no seu perfil devido a Covid-19, mas também, por atuar de maneira preventiva e estratégica nos mais diversos cenários (como foi durante a contingência elaborada para a festa de Trindade). De todo modo, sempre foi mantido seu pleno funcionamento, mesmo em uma estrutura que passa por obras de expansão.

Devido à evolução do número de casos a partir da segunda quinzena de dezembro do ano de 2021, com intensificação em janeiro de 2022, a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES determinou a alteração de perfil da unidade, tornando-a referência em atendimento Covid-19. A situação impactou não somente durante este período (29.01.2022 à 28.02.2022), mas também junto à produção do mês de março, quando foi retomado o perfil de hospital geral.

Outro fator que impactou nas metas estabelecidas diz respeito à contingência elaborada para suporte de assistência durante a Festa do Divino Pai Eterno em Trindade – com o que foi necessária a suspensão das cirurgias eletivas entre os dias 13.06.2022 e 11.07.2022, bem como da atividade ambulatorial de 24.06.2022 a 03.07.2022 (ofício nº 24650/2022 SES).

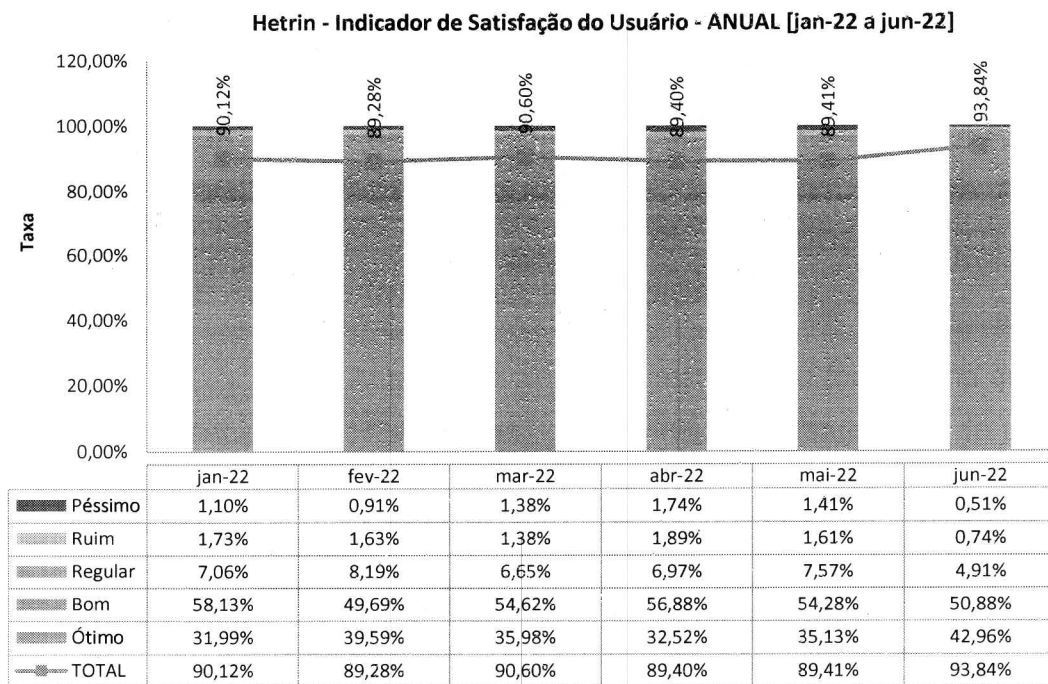
Contudo, vale destacar que mesmo com a suspensão de cirurgias eletivas e atividade ambulatorial, foram disponibilizadas junto à SES, 1.300 consultas ambulatoriais médicas, sendo 150 na especialidade de ginecologia, 150 de urologia, 200 de cardiologia e 800 de cirurgia geral. Como também, foram disponibilizados 400 exames de tomografia computadorizada, 240 exames de raio-x, 240 eletrocardiogramas e 100 ultrassonografias.



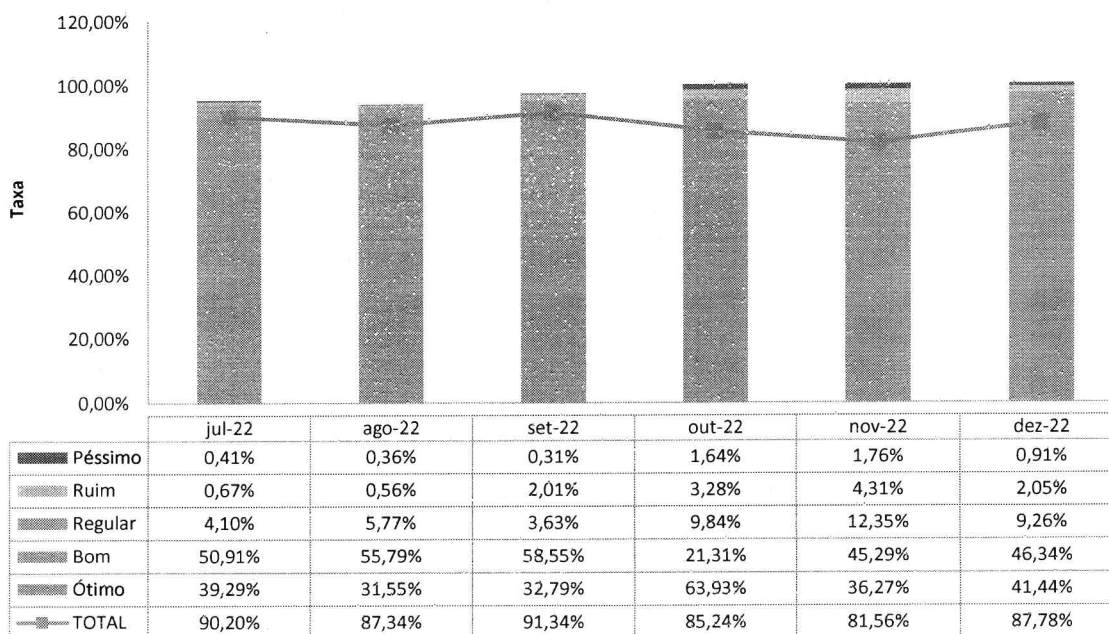
Portanto, diante de inúmeras adversidades e atuando de maneira permanente, mesmo durante as obras de expansão, o HETRIN mais uma vez se destaca na capacidade de superar desafios e obstáculos, mantendo um serviço de qualidade e prestando uma assistência de excelência para seus usuários.

**P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PREMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.**

Atuando na gestão humanizada e focando na qualidade e segurança do paciente, o HETRIN manteve os índices de satisfação do usuário na média de 92%.



**Hetrin - Indicador de Satisfação do Usuário - ANUAL [jul-22 a dez-22]**



De outro lado, vale dizer que o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) fecha o ano de 2022 com a marca de 2.369 menções em veículos de comunicação de Goiás e de outros estados. A unidade hospitalar, que é referência na qualidade de atendimento, cresceu e continua em pleno desenvolvimento na área de infraestrutura, capacitações, ações humanizadas, atendimento, cirurgias e muito mais.

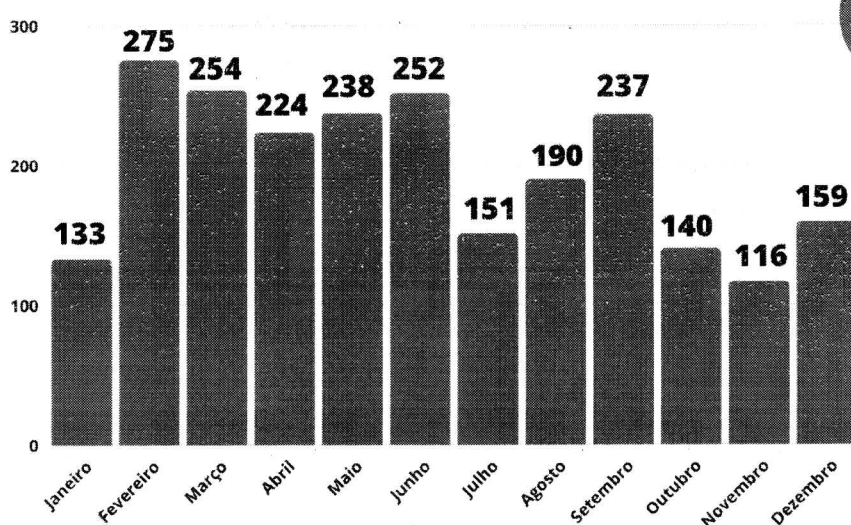
Um fato que ganhou destaque foram as entregas das etapas da obra de reforma e ampliação da estrutura – em especial no mês de fevereiro, quando se anunciou o início das obras de ampliação do Hetrin.

Em relação a comunicação interna que melhora a comunicação de colaboradores entre si e com pacientes foram produzidas **1.113 peças** de apoio à diferentes setores do hospital entre cards, comunicados internos, vídeos e materiais para WhatsApp.

## Principais ações em 2022:

- Início da ampliação do Hetrin com a presença do governador. O hospital passará de 56 para tantos 149 leitos.
- Inauguração do SADT, primeira fase do novo Hetrin, com mais de 10 mil exames de imagem realizados em atendimento à população.
- Ratificação da conquista do certificado ONA.
- Laboratório do Hetrin é certificado com Excelência pelo Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ).
- Mutirão com realização de 48 cirurgias (de lipomas) em dois dias.
- Realização da primeira cirurgia de artroplastia de quadril, ligamentoplastia e toracotomia.
- Equipe de enfermagem recebeu prêmio destaque concedido pelo Conselho Regional de Enfermagem de Goiás – 11ª Edição do Prêmio Profissional pelo trabalho de excelência realizado.
- Campanha do Outubro Rosa de prevenção ao câncer de mama em que durante uma semana no mês de outubro foram realizados exames de Papanicolau (53) e mamografias (55) para as mulheres que preencheram um formulário e cumpriam os preceitos do Ministério da Saúde. Depois de realizar os exames, as que tiveram necessidades foram encaminhadas e tiveram acompanhamento no tratamento.
- Ação de coleta de sangue em parceria com o Hemocentro.

## Total de Menções - Anual





Magno News  
@MagnoNews

**Hetrium realiza 48 procedimentos cirúrgicos em mutirão de dois dias**



magno.com.br  
**Hetrium realiza 48 procedimentos cirúrgicos em mutirão de dois dias**  
A unidade de saúde atendeu e deu alta de pacientes do município e da região

6:04 AM - 25 de mai de 2022 Twitter Web App



**Inauguração do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico, do Hospital Estadual de Trindade.**

#AoVivo #SomosTodosGoiás #GovernoDeGoiás

**Inauguração do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico, do Hospital Estadual de Trindade.**

Compartilhar



Jornal De Olho No Social - Sociedade Em Foco  
11 de janeiro às 15:18

Hetrin faz parceria com Hemocentro de Goiás para coleta de sangue. Unidade móvel do Hemocentro estará na unidade hospitalar em 21 de janeiro; ação inclui cadastro para doadores de medula óssea. Em mais uma ação em prol da saúde da população, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) fechou uma parceria com o Hemocentro de Goiás para aumentar os estoques de sangue no Estado. No dia 21 de janeiro, uma unidade móvel realizará a coleta de sangue e cadastro para doação de medula óssea na unidade hospitalar, das 8h às 16h. Para participar da doação é preciso apenas fazer um agendamento prévio, por telefone, listado abaixo. A unidade móvel tem capacidade para fazer 120 procedimentos por dia.

Cidadãos com a higiene também foram intensificados no hospital, além da oferta de álcool gel para todos. O processo de doação inclui uma entrevista prévia e o procedimento em si, que dura cerca de 20 minutos. Cada pessoa doa em média 400 ml de sangue. "É de extrema importância que quem está apto a doar participe desta ação, pois uma única bolsa de sangue pode salvar quatro vidas", reforça o diretor do IMED, Getro Pádua.

Quem pode doar

INICIO EDITORIAL COLUNAS IMPRESSO BASTIQUES ENTREVISTAS CULTURAL TOC



### Pedra fundamental de ampliação do Hetrin é inaugurada

Obras já foram iniciadas, tendo como previsão de conclusão um ano e meio; a primeira parte do trabalho a ficar pronto será a sala de exames de tomografia



### Hetrin realiza mais de 10 mil exames de imagem desde inauguração do SADT

17 de maio de 2022

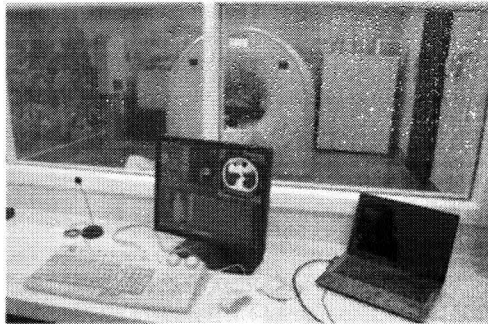


Foto: Divulgação/IMED

### HETRIN é o grande campeão do primeiro Rally da Saúde

Projeto reuniu profissionais dos Hospitais Estaduais de Formosa, Trindade e Caramuru-Goiás

07/21/2022

SALA DA NOTÍCIA E'COO Evolução de Consultas em Comunicação Ltda



## Site

O site do Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (Hetrin) teve 41.285 acessos no ano de 2022, 2.101 a mais do que o ano interior, sendo 83,5% realizados por novos usuários. Cada usuário acessou, em média, 2,65 páginas por acesso (os valores correspondem aos dois gráficos):

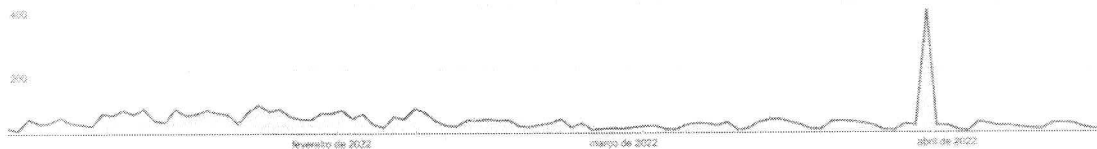


1 de jan. de 2022 - 16 de abr. de 2022

Todos os usuários  
100,00% Usuários

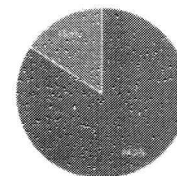
**Visão geral**

● Usuários



Usuários 3.439	Novos usuários 3.308	Sessões 4.752	Número de sessões por usuário 1,38
Visualizações de página 11.602	Páginas / sessão 2,44	Duração média da sessão 00:02:45	Taxa de rejeição 44,59%

■ New Visitor ■ Returning Visitor



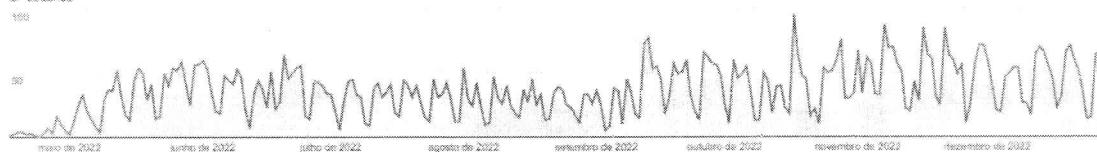
**Visão geral do público-alvo**

Todos os usuários  
100,00% Usuários

17 de abr. de 2022 - 29 de dez. de 2022

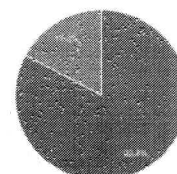
**Visão geral**

● Usuários



Usuários 6.955	Novos usuários 6.966	Sessões 10.334	Número de sessões por usuário 1,49
Visualizações de página 29.683	Páginas / sessão 2,87	Duração média da sessão 00:02:30	Taxa de rejeição 48,90%

■ New Visitor ■ Returning Visitor



68,3% dos acessos foram realizados por meio de busca orgânica, ou seja, por meio dos resultados das pesquisas feitas no Google de forma espontânea. O índice da busca orgânica equivale a 7.412 novos usuários. Além disso, 18,8% foram realizados por busca direta.

**P.4) MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.**

Dentre as ações executadas, destacam-se o processo de reforma e ampliação do HETRIN, que triplicará a unidade. A unidade entregou o

Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT), que faz parte da primeira fase da obra do novo HETRIN.

O SADT está em funcionamento desde maio deste ano e inclui 05 consultórios para atendimento ambulatorial, 01 sala de tomografia computadorizada, 01 sala de Recuperação Pós-Anestésica (RPA) e 01 sala de comando da tomografia. A sala de raio-x também foi realocada e ampliada, onde foi instalado um equipamento novo e moderno. O espaço também dispõe de 01 sala de eletrocardiograma, 01 sala de ecocardiograma, 01 sala de ultrassonografia e 01 sala de laudos.

A implantação do serviço de tomografia computadorizada, que, de forma mais ágil aos pacientes atendidos no HETRIN, trouxe benefícios assistenciais e logísticos (pois, além dos pacientes não necessitarem de deslocamento para Goiânia, a retirada destas solicitações do CRE criou condições para que outras pessoas pudessem ter acesso a este serviço radiológico). Neste período, foi adquirido um novo aparelho de raio-x, que proporcionará maior precisão ao diagnóstico radiológico.

O nosso desafio é continuar com a realização das obras de reforma e ampliação sem prejuízo de, cada vez mais, incrementar a qualidade assistencial.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

VANIA LUCIA  
GOMES PIRES  
FERNANDES:62  
447432100

Assinado de forma digital  
por VANIA LUCIA GOMES  
PIRES  
FERNANDES:62447432100  
Dados: 2023.03.10  
11:32:47 -03'00'

**Vânia Gomes Fernandes - Diretora Geral**

  
**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**



  
**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

  
**Andrey Amorim de Lima - Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de março de 2023.

  
**Vander Luis Cardoso Fortunato:**

  
**Marcelo Silveira Ribeiro:**

  
**Miguel Tortorelli:**

  
**Daniel Rebelo Figueiredo:**

GETRO DE Assinado de forma  
OLIVEIRA digital por GETRO  
DE OLIVEIRA  
PADUA:0364191562  
7  
41915627 Dados: 2023.03.10  
14:06:12 -03'00'

**Getro Oliveira de Pádua:**

  
**Antônio Carlos da Veiga:**