

Hospital Estadual de Trindade

Walda Ferreira dos Santos – HETRIN

Relatório Técnico Mensal

de Ações e Atividades

Dezembro de 2.022



CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

Contratante:	Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás
Contratado:	Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED
Unidade gerenciada:	Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN
Endereço:	Rua 3, Jardim Primavera, q 4, L 10, Trindade-GO
Diretora Geral do Hospital:	Vânia Gomes Fernandes
Diretor Técnico do Hospital:	Dr. Thyago Gregório Mora Ribeiro
Gerente Administrativo:	Wendel Borges do Carmo
Gerente de Enfermagem:	Pollyana Bueno Siqueira
Gerente de Facilities:	Romes Monteiro da Silva

Sumário

I – A PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	6
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	6
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	16
III – DADOS ASSISTENCIAIS	25
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	25
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	44
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	52
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	56
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	62
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	62
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	64
IV.3 – LAVANDERIA	79
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	80
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	81
IV.6 – FATURAMENTO	81
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	82
V – O HETRIN E A SOCIEDADE.....	83
VI – ENCERRAMENTO.....	90

I – A PALAVRA DA DIRETORIA

No dia 21 de dezembro, o Hospital Estadual de Trindade - Walda Ferreira dos Santos – HETRIN inaugurou sua **nova recepção do ambulatório e SADT**.

O espaço possui uma ergonomia que promove ganho da área e melhora o fluxo de atendimento, promovendo bem-estar e um atendimento adequado aos pacientes.



Fotos: nova recepção do Ambulatório e SADT.

O novo setor conta com duas recepções amplas e climatizadas, um fraldário, 4 banheiros com acessibilidade e estrutura de excelentíssima qualidade. Esse é um avanço importante para qualificar ainda mais a assistência aos pacientes da região. Vale destacar que, durante o período das obras, todos os serviços do HETRIN continuam mantidos – e nenhum paciente deixará de ser assistido com qualidade, como sempre o foi.

Para além disso, em dezembro foi realizado no HETRIN a comemoração de Natal, que contou com a distribuição de presentes para os filhos dos colaboradores próprios e terceiros. Também foi realizada oficina de pintura com as crianças, com lanche especial para todos. Este evento teve como objetivo proporcionar um momento para as crianças conhecerem o local de trabalho das mães e pais de uma forma mais divertida – fazendo valer o conceito de que a humanização que vale para os pacientes igualmente vale para os colaboradores.



As crianças representam nossa confiança na esperança de um futuro cada vez melhor. O futuro do HETRIN, no entanto, já começou – e mais do que confiança, tem-se a certeza concreta da chegada do futuro sonhado.

VANIA LUCIA
GOMES PIRES
FERNANDES:62 447432100
447432100

Assinatura de forma digital
por VANIA LUCIA GOMES
PIRES
FERNANDES:62 447432100
Data: 2023.02.10 10:56:59
-0786

Vânia Gomes Fernandes
Diretora Geral do HETRIN

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que possui atualmente 56 leitos ativos – sendo 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI (além de um Pronto-Socorro que atua em sistema de “porta aberta”, com 2 leitos na chamada “Sala Vermelha”, 4 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação).

Esta estrutura foi apta a realizar, no mês de dezembro, 230 cirurgias (sendo 228 eletivas e 2 de urgência) – **além de mais de 9.000 atendimentos entre pronto-socorro e ambulatório.**

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	3º T.A ao contrato de Gestão 037/2019	
01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta/ Estimativa	dez-22
Internação (Saídas Hospitalares)	341	363
Cirurgias Eletivas	196	228
Atendimento Ambulatorial	2.132	2.910
Atendimento de Urgência e Emergência	3.500	6.182

02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta	dez-22
Clínica Médica	119	136
Clínica Cirúrgica	222	227
Total	341	363

03. CIRURGIAS PROGRAMADAS	Meta	dez-22
Cirurgia Geral	196	154
Ginecologia		42
Urologia		27
Vascular		5
Total	196	228

04. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta	dez-22
Consulta Médica	1.200	1.368
Consulta Multiprofissional	800	1.318
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	132	224
Total	2.132	2.910



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA
AVANÇADA E
DESENVOLVIMENTO

CRIANDO
COM RESPEITO



SES
SECRETARIA DE
SAÚDE DO
MUNICÍPIO DE
TRINDADE



Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	3º T.A ao contrato de Gestão 037/2019	
05. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta	dez-22
Cirurgia Geral	1.200	710
Ginecologia/Obstetrícia		181
Cardiologia (pré-operatório / risco cirúrgico)		307
Urologia		138
Angiologia/ Vascular		32
Total	1.200	1.368
06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA NÃO MÉDICA	Meta	dez-22
Enfermagem	800	1.145
Psicologia		173
Farmácia VVS		NÃO TEVE CASOS DE VVS
Serviço Social VVS		
Psicologia VVS		
Total	800	1.318
07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL DE PROCED. AMBULATORIAIS	Meta	dez-22
Procedimentos Ambulatoriais	132	224
08. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		dez-22
Emergência (Vermelho)		76
Muito Urgente (Laranja)		489
Urgente (Amarelo)		1.587
Pouco Urgente (Verde)		3.746
Não Urgente (Azul)		35
Situação Incompatível		249
Total		6.182
09. SADT Externo Realizado	Meta	dez-22
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	80	97
Eletrocardiograma	200	262
Raio X	200	248
Tomografia Computadorizada	400	74
Ultrassom	120	142
Total	1.000	823

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	3º T.A ao contrato de Gestão 037/2019	
10. SADT Externo Ofertado	Meta	dez-22
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	80	100
Eletrocardiograma	200	264
Raio x	200	270
Tomografia Computadorizada	400	440
Ultrassom	120	150
Total	1.000	1.224

11. SADT Interno		dez-22
Laboratório de Análises Clínicas		16.156
Doppler (MMII, MMSS e carótida)		1
Eletrocardiograma		183
Raio x		1.615
Tomografia Computadorizada		354
Ultrassom		3
Total		18.312

12. Atendimento por demanda	Estimativa	dez-22
Espontânea	3.500	6.182
Regulada		0
Total	3.500	6.182

13. Especialidades Médicas para porta de entrada		dez-22
Cirurgia Geral		0
Clínica Médica		6.182
Total		6.182

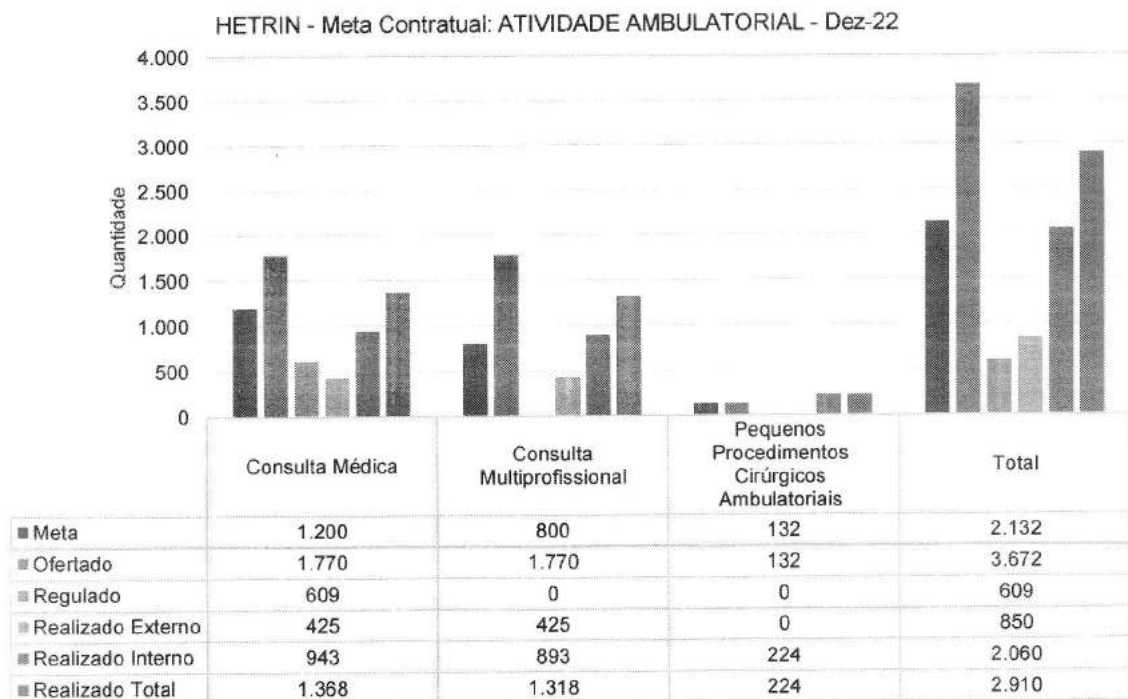
14. Saídas da UTI		dez-22
Óbito		14
Transferência Externa		3
Transferência Interna		22
Total		39

Convém destacar que foram disponibilizadas à SES-GO 1.770 consultas ambulatoriais médicas para cirurgias eletivas, sendo 250 na especialidade de Ginecologia, 250 de Urologia, 870 de Cirurgia Geral, 50 de Cirurgia Vasculare e 350 com profissional cardiologista.

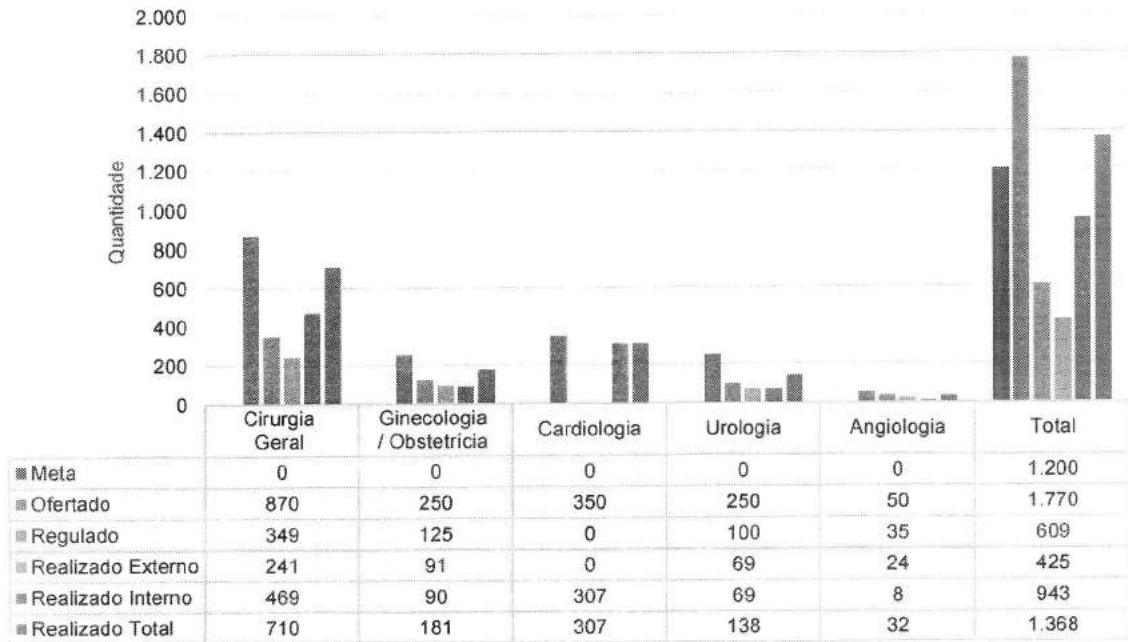
Dessas 1.770 consultas disponibilizadas, foram realizadas 1.368 consultas médicas ambulatoriais, além de 1.318 consultas multiprofissionais

ambulatoriais e 224 pequenos procedimentos ambulatoriais. **Todos os parâmetros estimados contratualmente foram alcançados.**

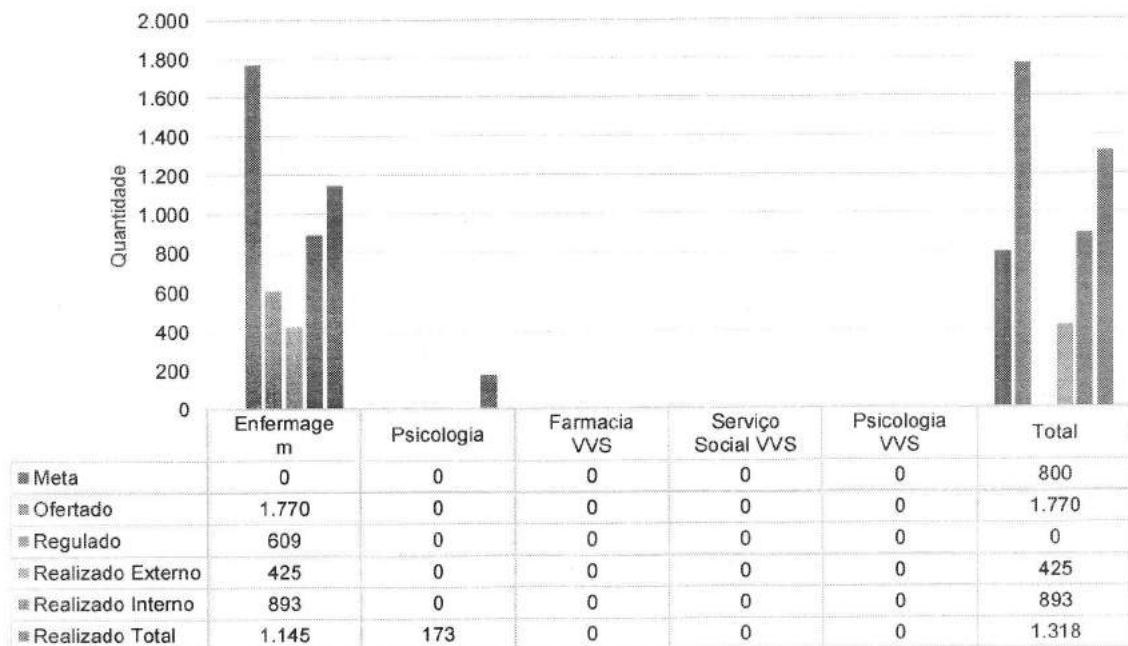
Ainda de acordo com o 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, a estimativa de saídas hospitalares mensais é de 341 – subdivididas em saídas clínicas (119 saídas) e saídas cirúrgicas (222 saídas). O HETRIN promoveu 363 saídas hospitalares, sendo 136 saídas clínicas e 227 saídas cirúrgicas (106% da estimativa do contrato).



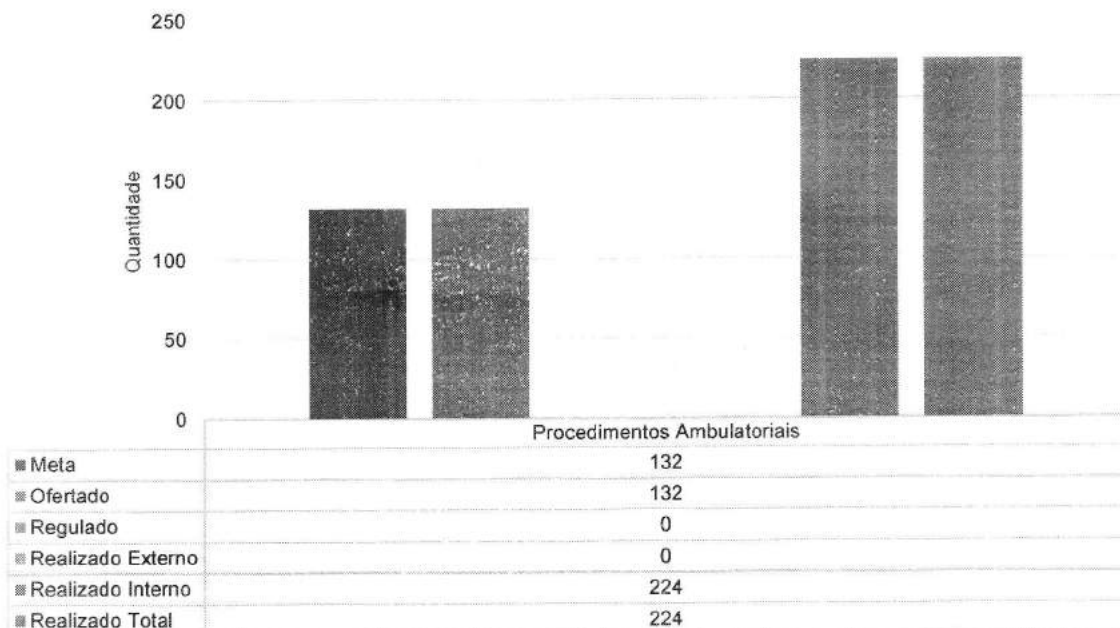
HETRIN - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Dez-22



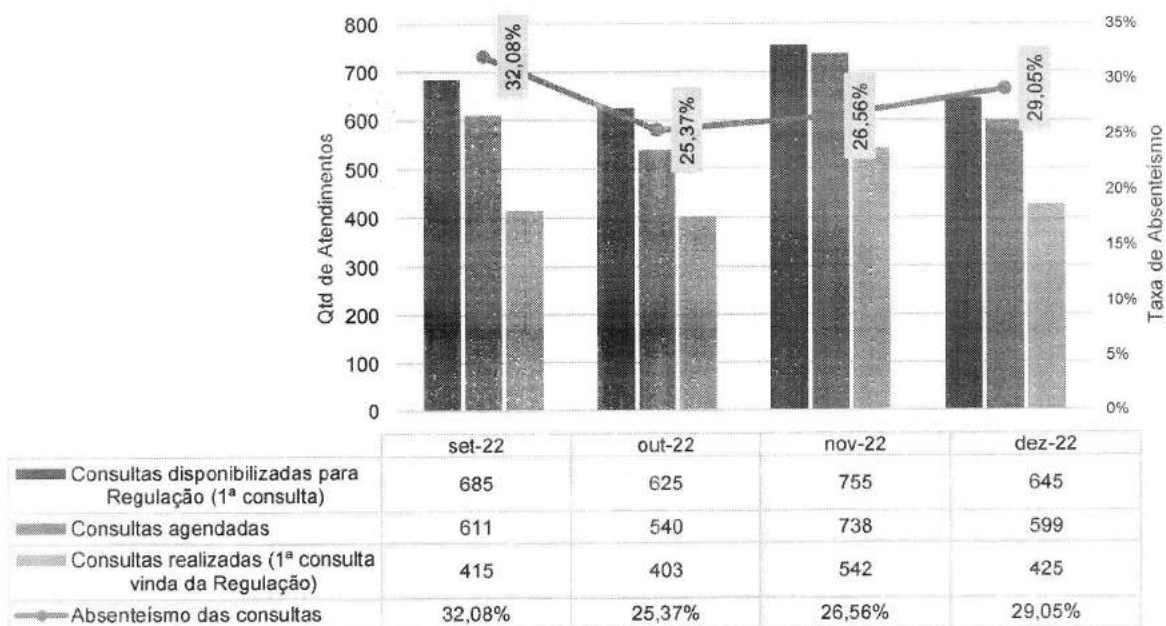
HETRIN - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Dez-22



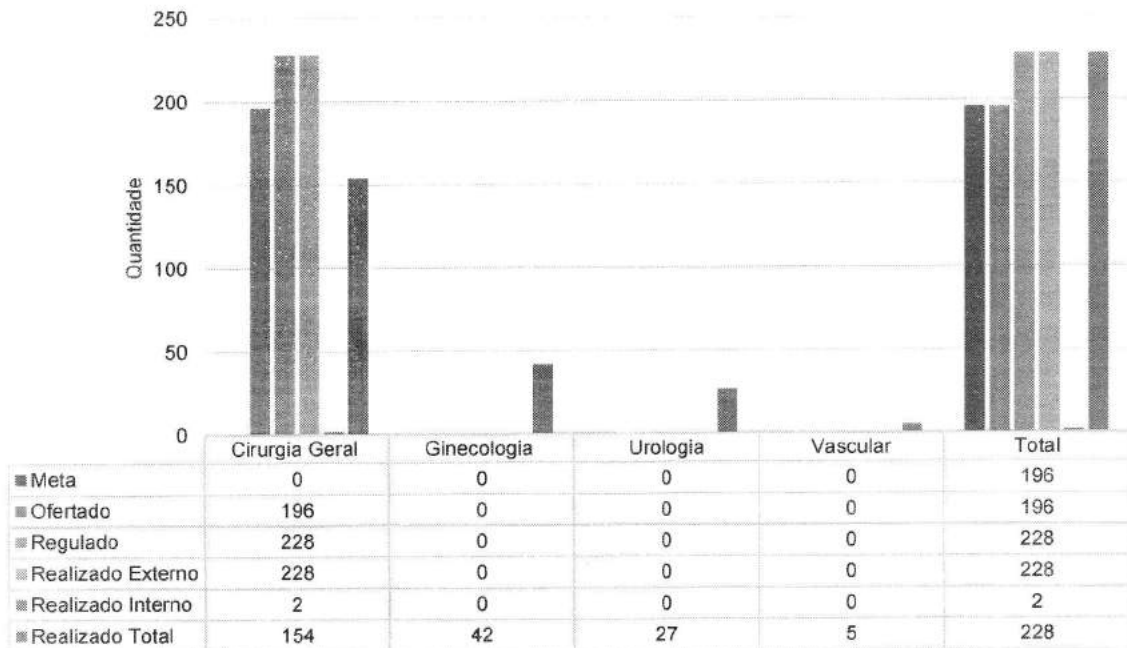
HETRIN - Meta Contratual: PROCED. AMBULATORIAIS - Dez-22



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - set-22 a dez-22



HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Dez-22



A meta de cirurgias eletivas é realizar, por mês, 196 cirurgias programadas gerais que forem referenciadas à unidade.

ACOMPANHAMENTO CIRÚRGICO - ELETIVAS (2022)

Atualizado em 03.01.23

CIRURGIAS ELETIVAS (META ATUAL = 196)

Meses	Meta Mensal	Planejamento Mensal	Solicitação na Unidade para Execução	Cirurgias Executadas	Eficácia em Relação a Meta	Projeção para Fechar Mês (cirurgias)	Eficácia em Relação ao Previsto
Janeiro	100	100	12	188	188%	233	233%
Fevereiro	0	0	4	0	0%	0	0%
Março	100	100	5	224	224%	233	233%
Abril	100	100	11	215	215%	233	233%
Maio	100	100	19	226	226%	233	233%
Junho	78	78	53	81	117%	88	114%
Julho	126	126	153	146	116%	143	113%
Agosto	196	196	232	247	126%	222	113%
Setembro	196	196	161	217	111%	222	113%
Outubro	196	196	173	234	119%	222	113%
Novembro	196	196	166	219	112%	222	113%
Dezembro	196	196	145	222	116%	222	113%

SAÍDAS CIRÚRGICAS (META ATUAL = 222)

Meses	Meta Mensal	Saídas Executadas	Projeção Saídas Mês	% da meta do mês
Janeiro	233	195	233	84%
Fevereiro	0	0	0	0%
Março	233	223	233	96%
Abril	233	224	233	96%
Maio	233	241	233	103%
Junho	89	88	89	97%
Julho	143	168	143	117%
Agosto	222	254	222	114%
Setembro	222	233	222	105%
Outubro	222	240	222	108%
Novembro	222	223	222	100%
Dezembro	222	227	222	102%

REGNET

Solicitações Executadas

INFORMAÇÕES		
Município	TRINDADE	
Período	Dezembro de 2022	
HOSPITAL ESTADUAL DE TRINDADE WALDA F DOS SANTOS HETRIN		
Especialidades	Executados	Metas
CIRURGIA GERAL	154	131
GINECOLOGIA	42	40
UROLOGIA	27	20
CIRURGIA VASCULAR	5	5
Total:	228	196

AGENDA AMBULATORIAL E SADT

4

Responder Encaminhar

Você encaminhou esta mensagem em Qua, 16/11/2022 16:06



Aristela Fernanda De Souza Magalhães

Para: sesgo.reg.consultas@gmail.com +1 outra pessoa

Sex, 11/11/2022 07:54

Cc: Vânia Gomes Fernandes; Thyago Gregório Mota Ribeiro +2 pessoas

ROTEIRO PADRÃO CONSULT...
9 KB

ROTEIRO PADRÃO EXAMES...
10 KB

2 anexos (19 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Bom dia,

Segue em anexo agenda ambulatorial e de exames referente ao mês de **DEZEMBRO/22**, agenda já editada em formato novo conforme foi solicitado pela SES. Qualquer dúvida estou a disposição.

Atenciosamente,

Aristela Fernanda de S. Magalhães
Coordenadora do NIR

Hetrin

Endereço: R. 03, 200 - Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757



SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERV-MÓDULO AMBULATORIAL

UNIDADE EXECUTANTE: HETRIN													
AGENDA AMBULATORIAL NA FRONTE AOS MÊS DE DEZEMBRO/2022													
ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional (nome completo do profissional responsável pelo atendimento)	CRM-GO	CPF	IDADE Mínima de ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Inicial	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda Externa)	OFERTA MENSAL (Agenda Interna)
CIRURGIA GERAL/ CIRURGIA	AMANDA RINCON GODOINHO	22778	029.595.751-48	16 ANOS	SEGUNDA-FEIRA	***	07H	12H	30	26	***	120	60
CIRURGIA GERAL/ CIRURGIA	PAUKICIA ALINE DE ANDRADE	23748	042.178.581-81	16 ANOS	TERÇA-FEIRA	***	07H	12H	30	26	***	120	60
CIRURGIA GERAL/ CIRURGIA	JOÃO VITOR FALCETTI	23900	028.358.951-59	16 ANOS	QUARTA-FEIRA	***	07H	12H	30	0	***	120	0
CIRURGIA GERAL/ CIRURGIA	SAID SOARES MENDES	17657	905.557.591-72	16 ANOS	SEXTA-FEIRA	***	07H	12H	**	50	***	**	230
CIRURGIA VASCULAR/ CIRURGIA	DANIELEITE PORTO	22454	054.347.815-50	16 ANOS	19/12/2022 (ATENDE SOLAMENTE SEGUNDA-FEIRA)	***	07H	12H	35	15	***	35	15
CARDIOLOGIA	MARCOS PINTO PERILO FILHO	14252	026.937.451-19	14 ANOS	SEXTA-FEIRA	***	07H	12H	**	50	***	**	250
GENICOLOLOGIA/ CIRURGIA	ELIS ANGELA FERREIRA	17466	170.478.001-82	16 ANOS	QUINTA-FEIRA	***	07H	12H	25	25	***	125	125
UROLOGIA/ CIRURGIA	WAGNER GALVÃO RONO	12088	006.535.261-05	14 ANOS	QUINTA-FEIRA	***	07H	12H	25	25	***	125	125

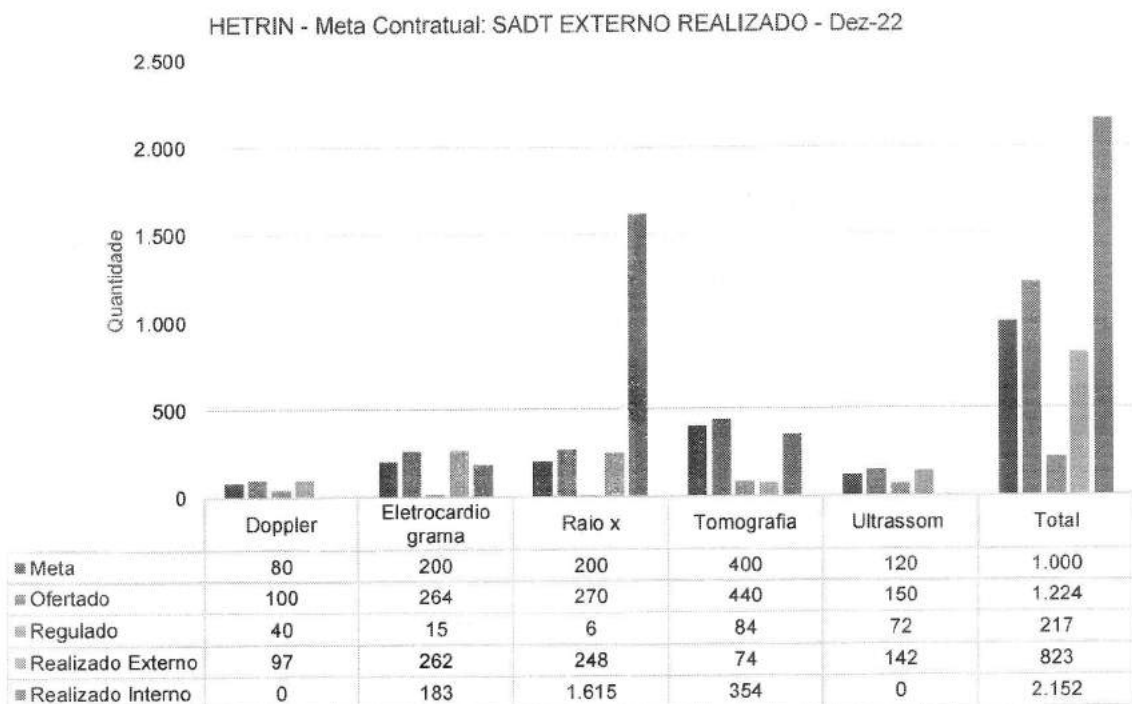
SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS														
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL														
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERV-MÓDULO AMBULATORIAL														
UNIDADE EXECUTANTE: HETRIN														
ESPECIALIDADE	CONVÊNIO (SEU/AD/OS/PRIV)	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO PRESTADO	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	IP REGISTRO	CPF	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO	HORÁRIO INICIAL	HORÁRIO FINAL	VEZES DIARIAS	VEZES MENSAL	VEZES ANUAIS (EXTERNO)	VEZES MENSAL (INTERNO)
USG		Ultrassonografia abdômen superior; Ultrassonografia abdômen inferior; Ultrassonografia abdômen total; Ultrassonografia apêndice; Ultrassonografia bacia superior e inferior; Ultrassonografia endovaginal (transvaginal); Ultrassonografia mamas; Ultrassonografia pelve ginecológica; Ultrassonografia peitoral - vta abdominal; Ultrassonografia tireoide	14 ANOS	Fernando Antônio Passetti Bonfim	CRM: 9681	854.491.801-30	Sexta-feira	***	07H	12H	30	0	150	15
Doppler		DOPLER VENOSO DE MEMBROS SUPERIORES, INFERIORES CAROTÍDIAIS	14 ANOS	Fernando Antônio Passetti Bonfim	CRM: 9681	854.491.801-30	Sexta-feira	***	13H	19H	10	0	100	0
Tomografia Computadorizada	com e sem contraste	Tomografia de membros superiores; Tomografia de Abdômen total; Tomografia Bacia ou sacro - côccix e quadril; Tomografia Cervical; Tomografia Coluna Cervical; Tomografia Coluna Dorsal; Tomografia Coluna Lombas; Tomografia de Crânio; Tomografia de Orelhas; Tomografia de Face; Tomografia Ocuído (Mastóide); Tomografia de Pescoço; Tomografia Sino de Face; Tomografia Tórax; Tomografia de Tórax	14 ANOS	Willian Reis Lima Dias	013177	002.953.091-13	Segunda a sexta	***	07H	17H	20	0	440	0
Raios-X	sem contraste	Sin: Torax; Tomografia de Tórax; Rx - Sinus do Pelve; Rx - Sinus do Crânio; Rx - Crânio Pa; Rx - Crânio - Ap E; Rx - Crânio - Ap I; Rx - Crânio - Ap L; Rx - Crânio - Ap R; Rx - Dentes de Face - 3 incidências; Rx - Seta Torax - 3 incidências; Rx - Seta Torax - 2 incidências; Rx - Crânio - 3 incidências; Rx - Coluna Cervical - 3 incidências; Rx - Coluna Cervical - 2 incidências; Rx - Coluna Cervical - Ap, Lat, T O E; Orelhas; Rx - Coluna Lombo-Sacra; Rx - Coluna Lombo-Sacra - Ap E; Rx - Coluna Lombo-Sacra - Obliquas; Rx - Coluna Lombo-Sacra - Distais; Rx - Coluna Dorsal - 3 incidências; Rx - Coluna Dorsal - 2 incidências; Rx - Coluna Dorsal - 1 incidência; Rx - Sacro-Côccix; Rx - Coluna For; Hombros Esquerdo; Rx - Costelas For; Hombros Direito; Rx - Antecôccix; Rx - Esterno; Rx - Artros; Costelas; Rx - Tórax; Rx - Tórax - 2 incidências; Rx - Tórax - 1 incidência; Rx - Tórax - Pa; Rx - Tórax - Pa (Pulmão OIG); Rx - Artrográfico Direito; Rx - Artrográfico Esquerdo; Rx - Articulação Acromio-Clavicular; Rx - Articulação Escápulo-Umeral; Rx - Articulação Esterno-Clavicular; Rx - Braço Esquerdo; Rx - Braço Direito; Rx - Clavícula; Rx - Costelas; Rx - Dentes do Voto; Rx - Mfns An - Pa; 1 incidências	14 ANOS	Willian Reis Lima Dias	013177	002.953.091-13	Segunda a sábado	***	07H	17H	10	0	370	0
Eletrocardiograma	***		14 ANOS	Elisander Alves Silva Martins	CRM: 19664	924.953.271-41	Segunda a sexta	***	07H	17H	12	0	264	0

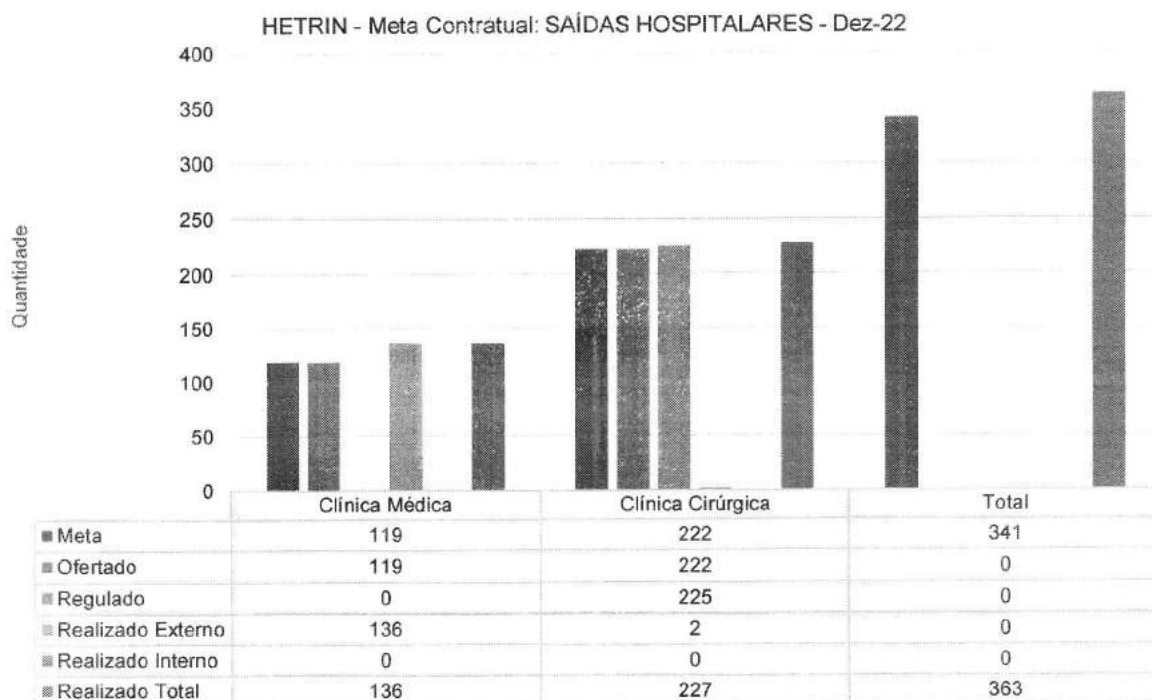
Vale destacar que, desde o mês de maio de 2.022, o HETRIN dispõe de SADT (Serviço de Apoio Diagnóstico e Tratamento) externo – i.e., disponibilizado para a SES, com o objetivo de atender pacientes para realização de

exames de imagem, e que também são reguladas pelo Complexo Regulador Estadual - CRE.

Entretanto, observou-se uma baixa demanda dos agendamentos provenientes do CRE, uma vez que, dos **1.224 exames de imagem disponibilizados para o Estado**, foram agendados apenas 217 exames (sendo os demais realizados no mês provenientes do ambulatório de consultas para cirurgias eletivas).

Desses, foram realizadas 262 eletrocardiogramas, 248 exames de raio-X, 74 tomografias computadorizadas, 145 ultrassonografias e 96 exames de doppler.





II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN

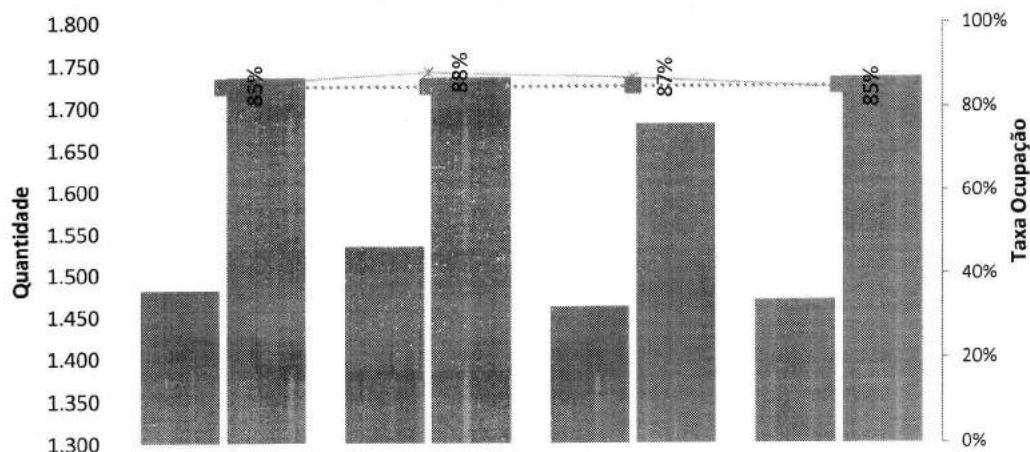
Indicadores	Meta	dez-22
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	85%
Total de Pacientes-dia		1.469
Total de leitos operacionais-dia do período		1.736
2. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	4,42
Total de Pacientes-dia		1.469
Total de saídas no período		332
3. Média de tempo de disponibilização de leito após alta (horas)	≤ 2 (Horas)	01:08:00
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	< 20%	2,14%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		9
Nº total de internações hospitalares		420
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	5%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		2
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		39
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%	0,0%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		407

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN

Indicadores	Meta	dez-22
7. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	5,41%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)</i>		20
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		312
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)</i>		0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		312
9. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	N/A
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		0
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		0
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1,77
<i>Número de consultas ofertadas</i>		3.540
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.000
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
<i>Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</i>		2.534
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		2.534
12. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,04%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		3
<i>Total de atendimentos realizados</i>		8.246
Serviços		dez-22
Resolução das Queixas		33,33%
Índice de Satisfação Usuário		87,78%

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

Taxa de Ocupação Hospitalar - HETRIN

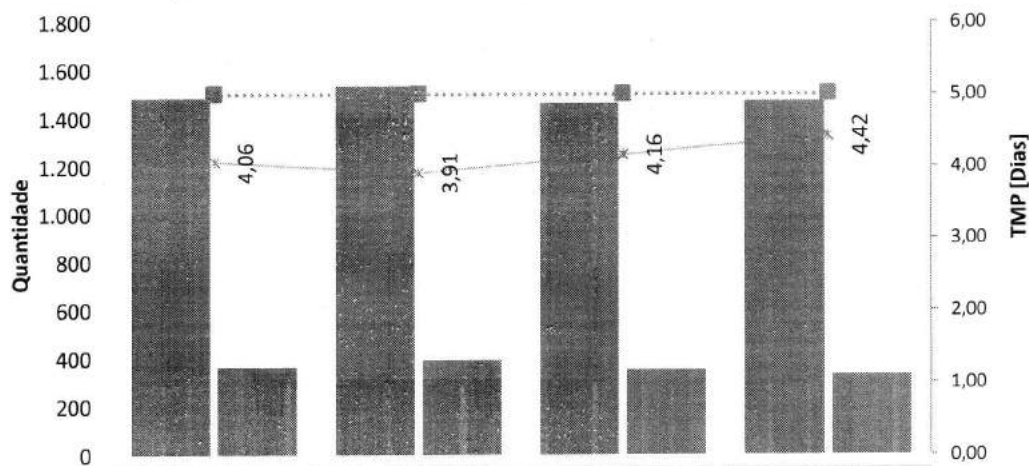


	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Pacientes-Dia	1.482	1.534	1.461	1.469
Leitos-Dia	1.736	1.736	1.680	1.736
Taxa Ocupação	85%	88%	87%	85%
Meta	85%	85%	85%	85%

A meta de taxa de ocupação hospitalar é $\geq 85\%$. No mês de dezembro, a taxa de ocupação do HETRIN foi de 85%.

2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

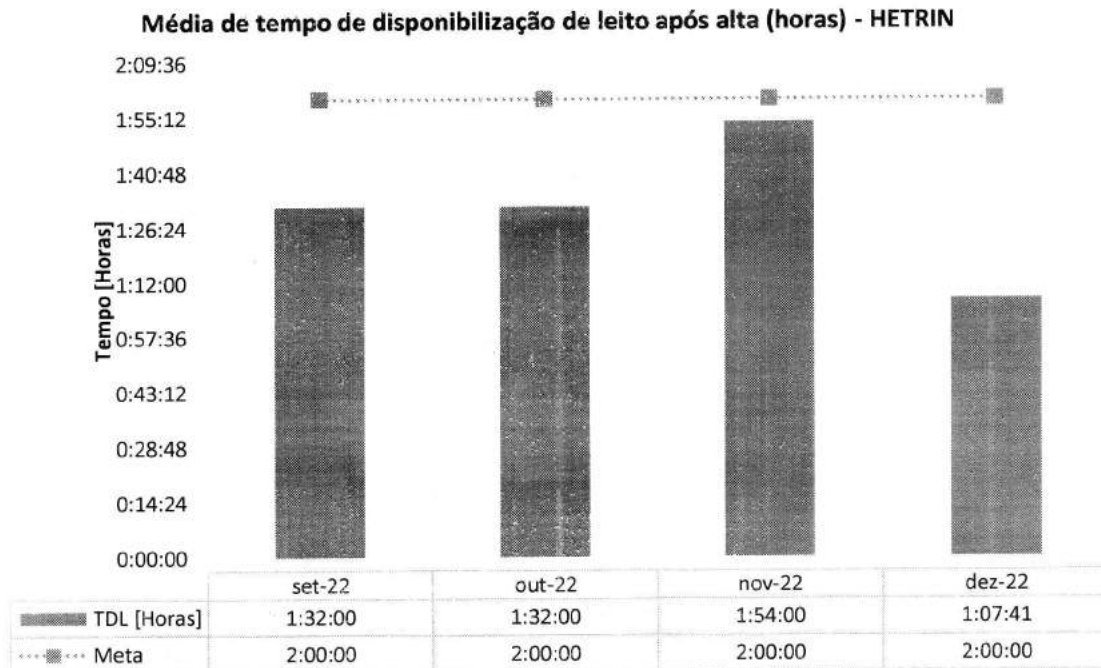
Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HETRIN



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Pacientes-Dia	1.482	1.534	1.461	1.469
Saídas	365	392	351	332
TMP [Dias]	4,06	3,91	4,16	4,42
Meta	5	5	5	5

No mês de referência, a média de permanência dos pacientes foi de 4,42 dias, alcançando-se a média estabelecida contratualmente.

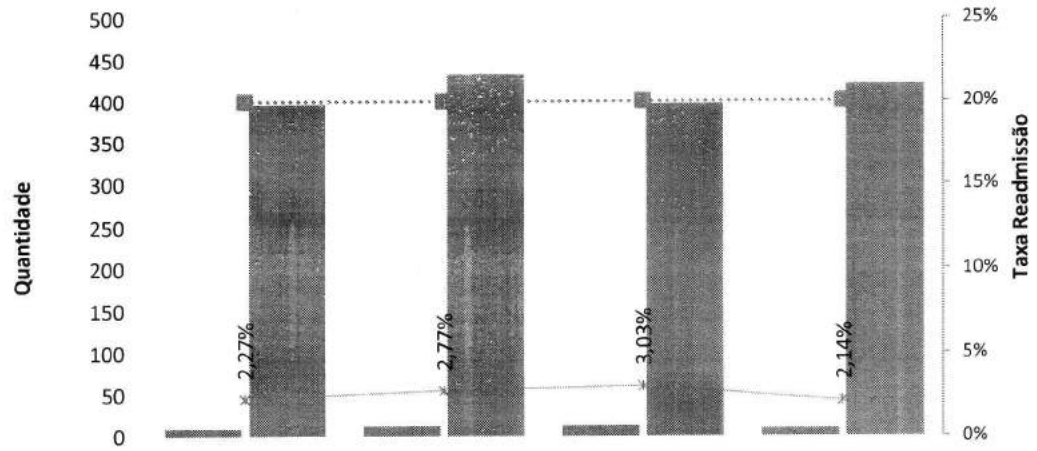
3. MÉDIA DE TEMPO DE DISPONIBILIZAÇÃO DE LEITO APÓS ALTA (HORAS)



No mês de referência a média de tempo de disponibilização de leito foi de 1 h e 08 min, atingindo-se a estimativa contratual.

4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HETRIN

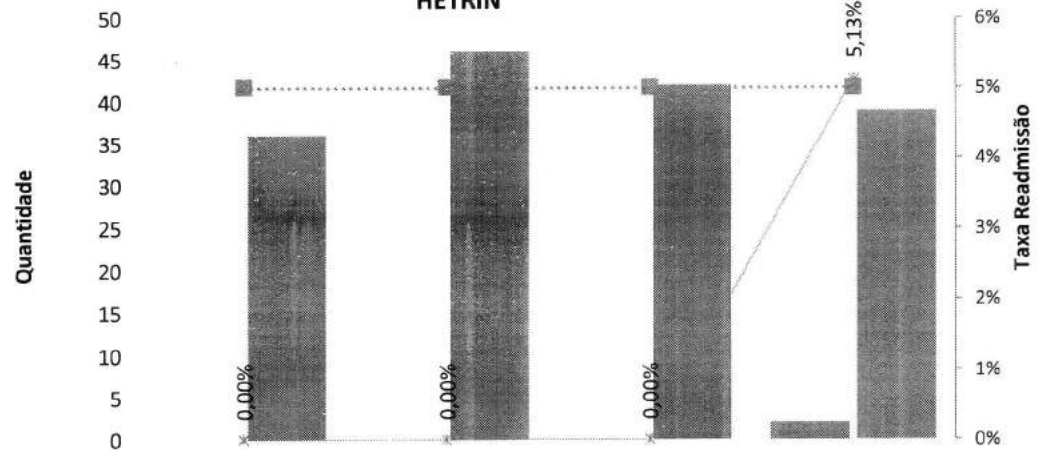


	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Readmissão Hosp	9	12	12	9
Total Internações	396	433	396	420
Taxa Readmissão	2,27%	2,77%	3,03%	2,14%
Meta	20%	20%	20%	20%

No mês de referência a taxa de readmissão hospitalar foi de 2,14%, sendo a meta alcançada.

5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48 H)

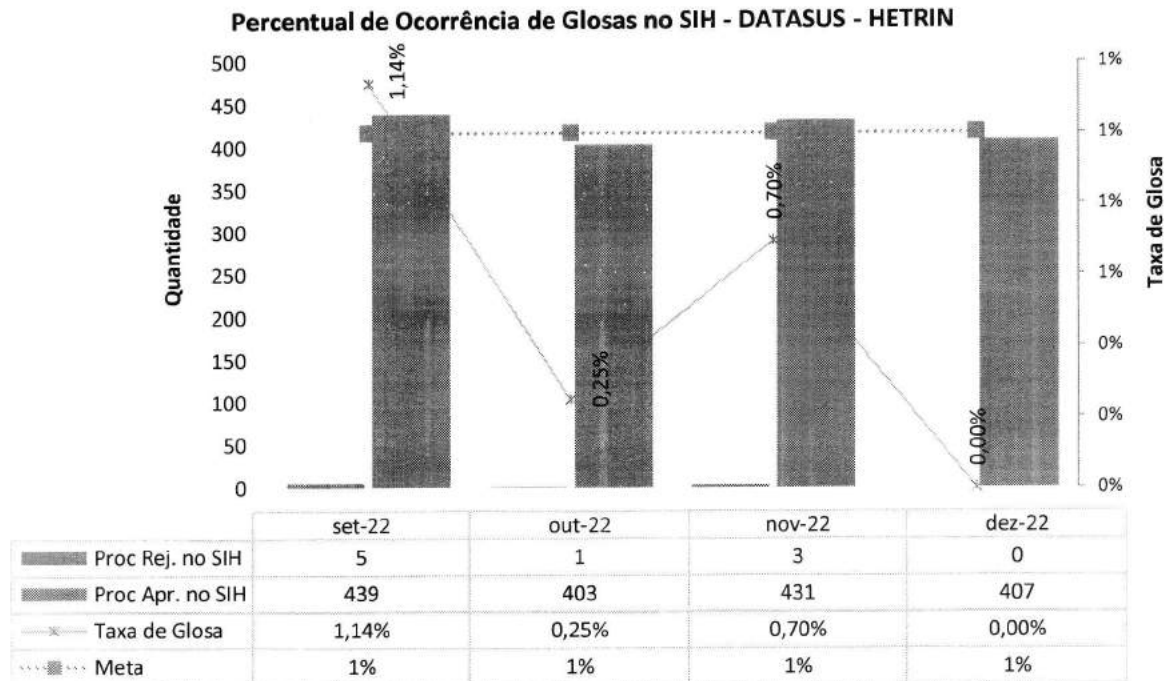
Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Readmissão UTI	0	0	0	2
Saídas da UTI	36	46	42	39
Taxa Readmissão	0,00%	0,00%	0,00%	5,13%
Meta	5%	5%	5%	5%

No mês de referência não houve readmissões na UTI, levando a uma taxa de 0% de readmissão.

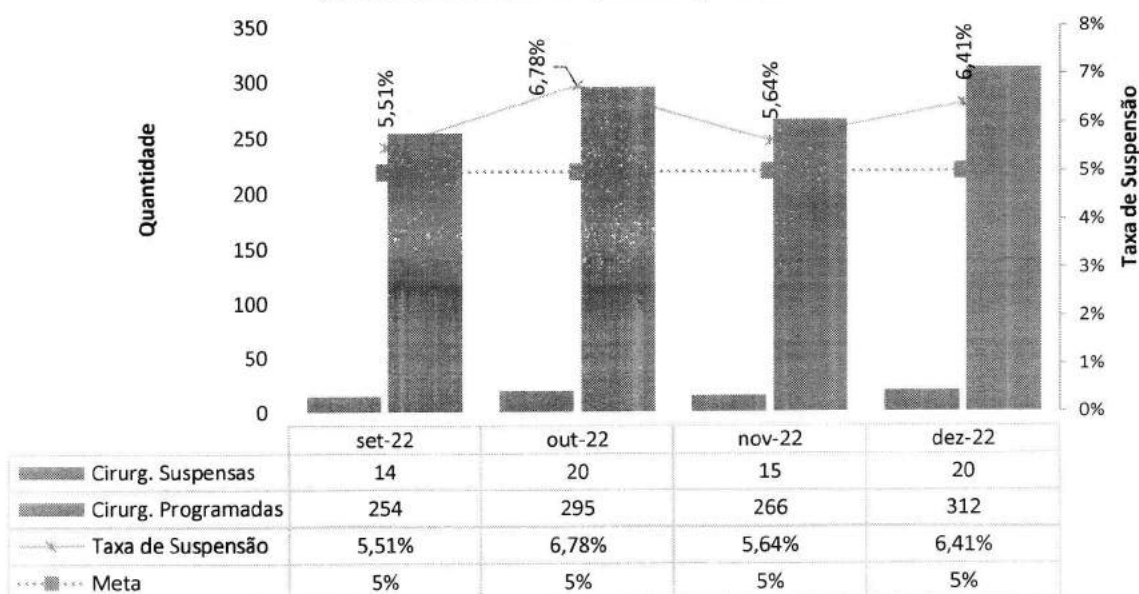
6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH - DATASUS



A meta de glosas de SIH é de $\leq 1\%$. No mês de novembro (referência para este relatório, dado o prazo para seu encaminhamento pela unidade), foram encaminhadas 407 AIH's digitadas e nenhuma glosa.

7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES RELACIONADAS AO PACIENTE

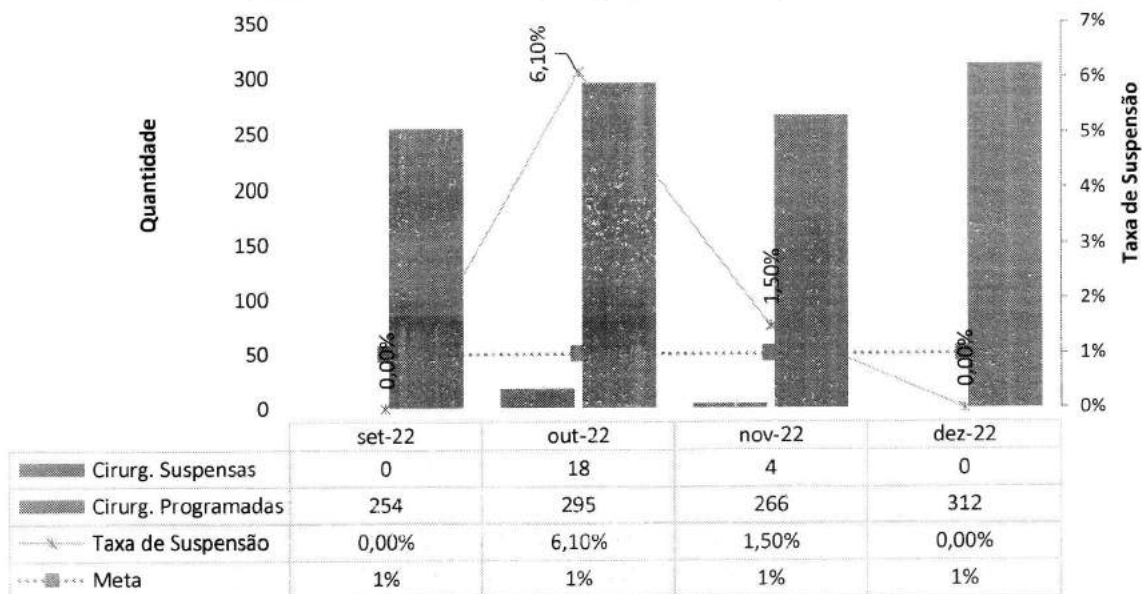
**Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais
(causas relacionadas ao paciente) - HETRIN**



A meta do percentual de suspensão de cirurgia programada por condições do paciente é de $\leq 5\%$. No mês de referência o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 5,41%. Ressalta-se que o HETRIN utiliza de todas as possibilidades para que as cirurgias não sejam suspensas, mas há casos, principalmente relacionadas ao paciente, em que é imprescindível a suspensão, uma vez que, como é curial, a segurança do paciente deve ser a prioridade.

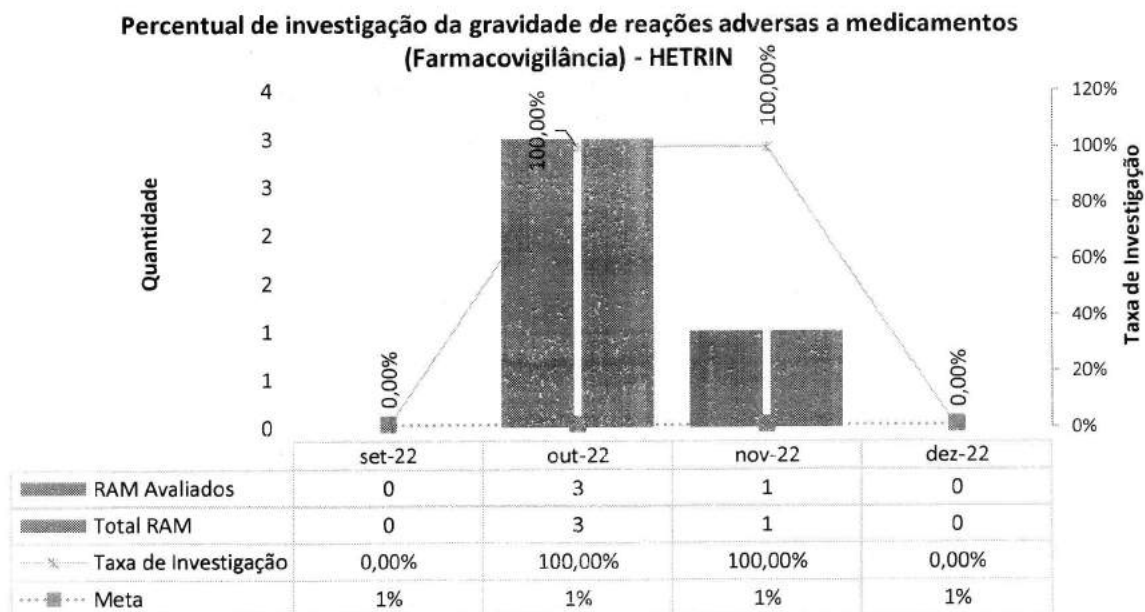
**8. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS
(CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)**

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



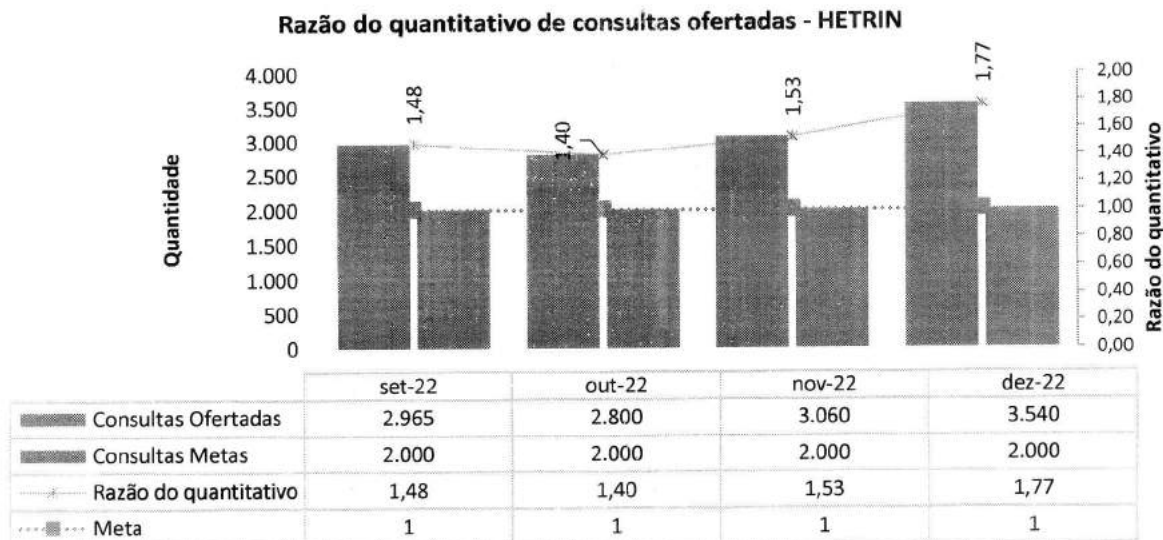
No mês de referência o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0%.

9. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)



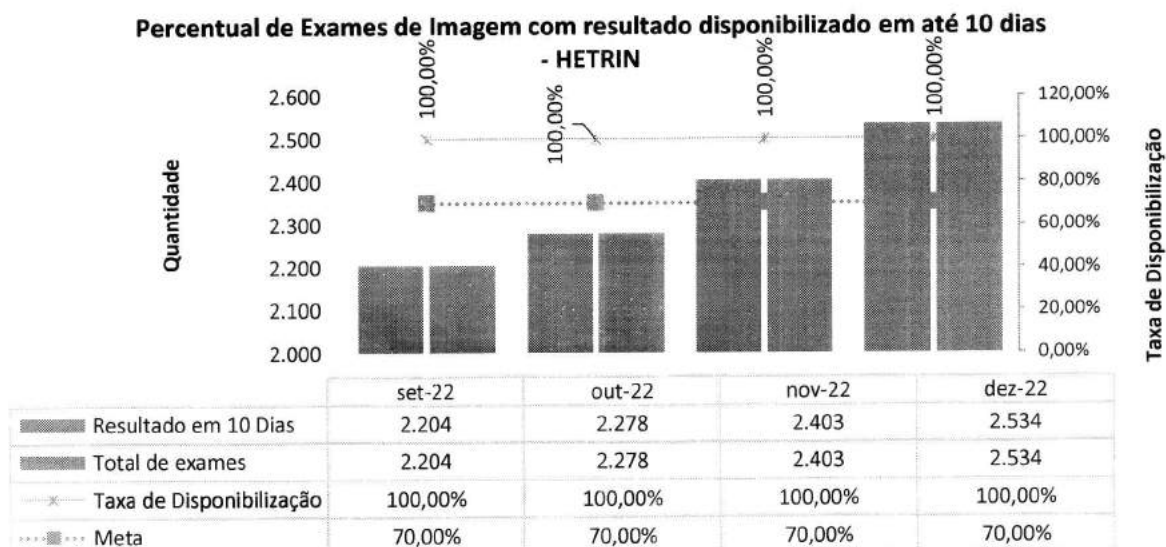
No mês de referência não houve nenhuma reação adversa a medicamentos – atingindo-se, assim, a meta contratual.

10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS



A meta de razão do quantitativo de consultas ofertadas é 1. No mês de dezembro, tal quantitativo de 1,77.

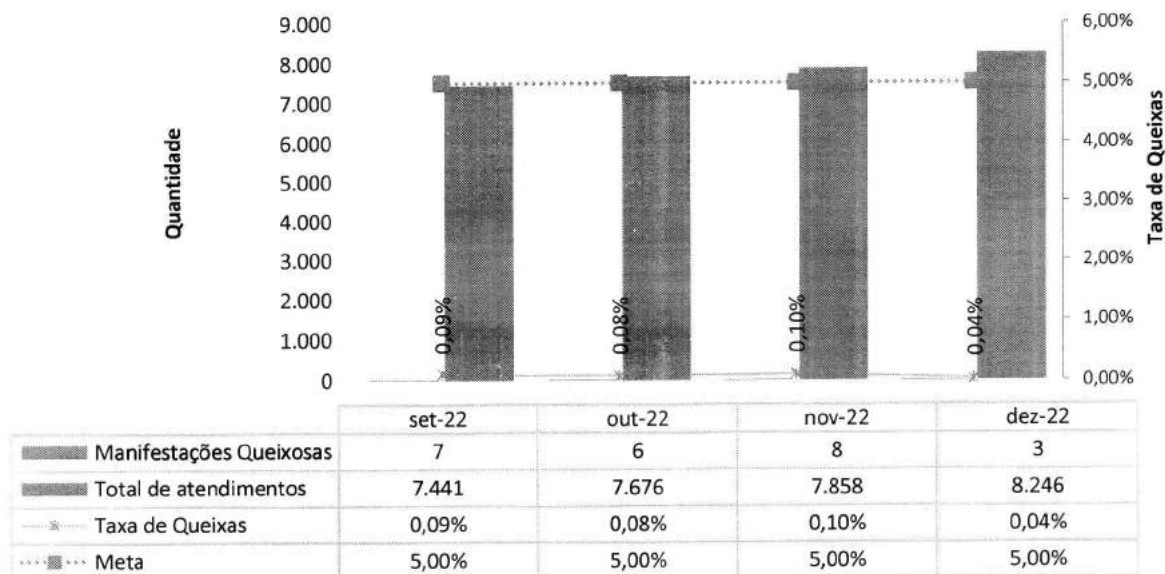
11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS



A meta em questão é $\geq 70\%$. No mês de dezembro foram realizados 2.979 exames de imagem. 100% dos resultados foram disponibilizados em menos de 10 dias.

12. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HETRIN



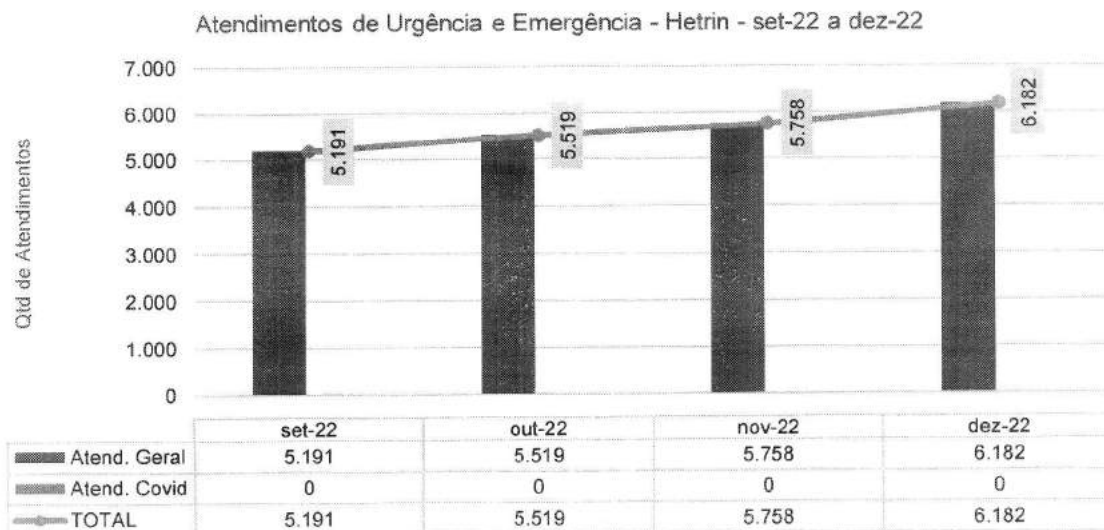
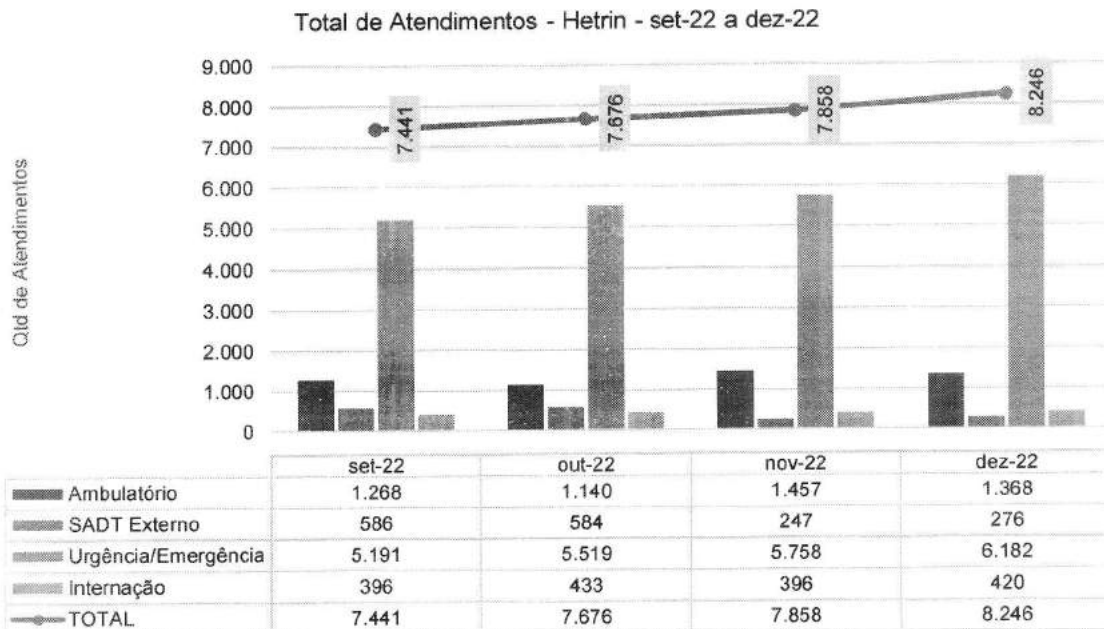
A meta de percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de Ouvidoria do SUS é de $<5\%$. No mês de referência foram recebidas 3 manifestações queixosas. Com o total de 8.246 atendimentos realizados no mês, o percentual foi de 0,04%.

III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

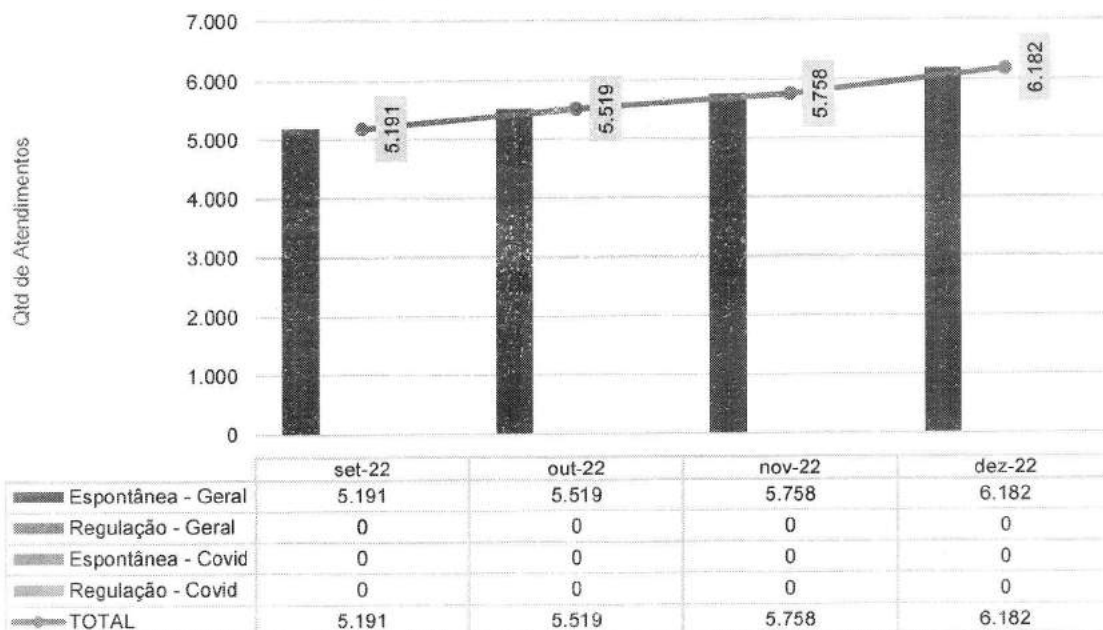
No que tange aos atendimentos realizados, observou-se um volume constante de atendimentos nos últimos meses – com tendência de alta

progressiva. No mês de dezembro, deram-se 8.246 atendimentos – sendo que, desses, 75% (mais de 6.182) se deram de maneira espontânea (Pronto-Socorro).

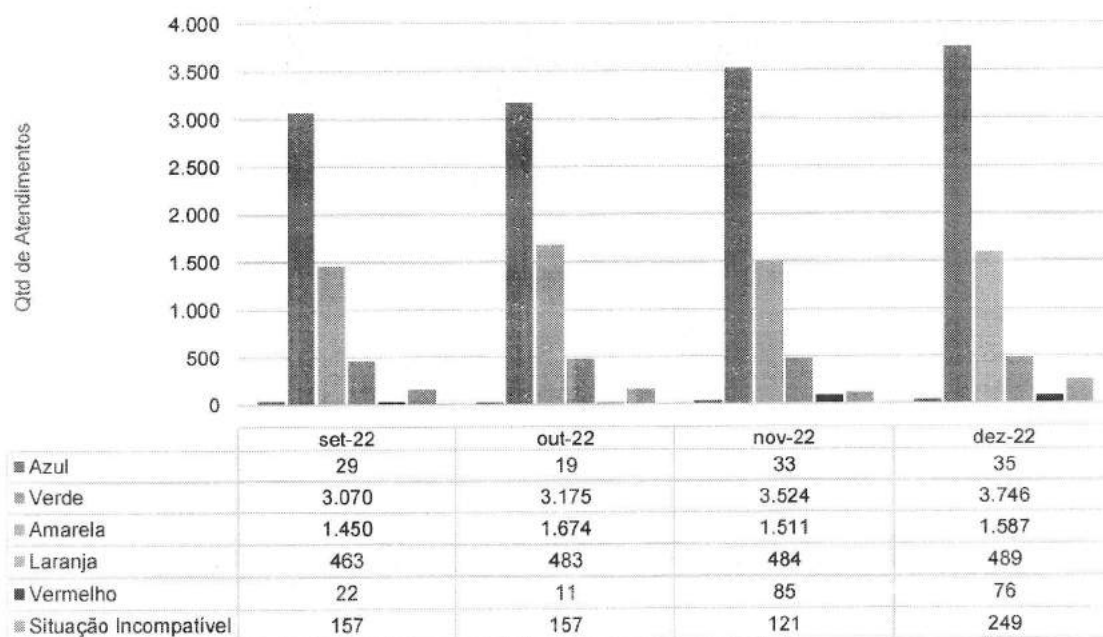




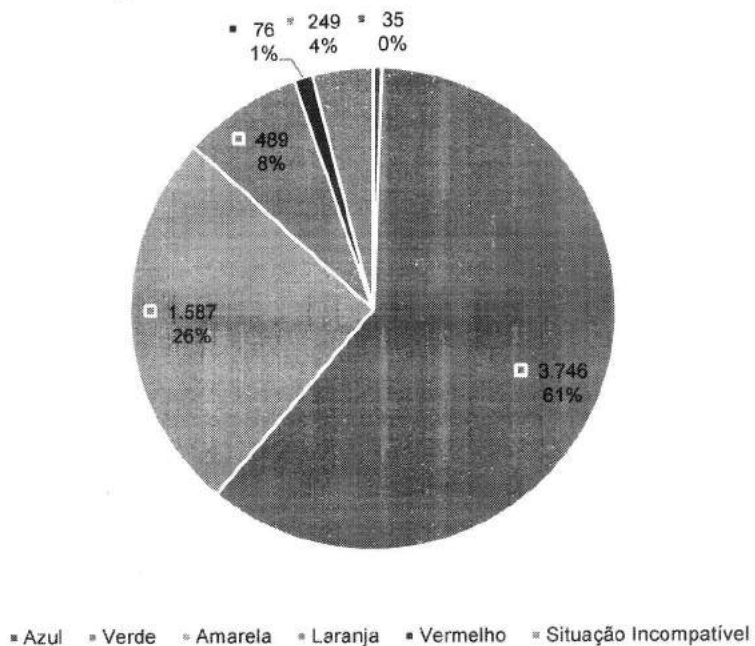
Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - set-22 a dez-22



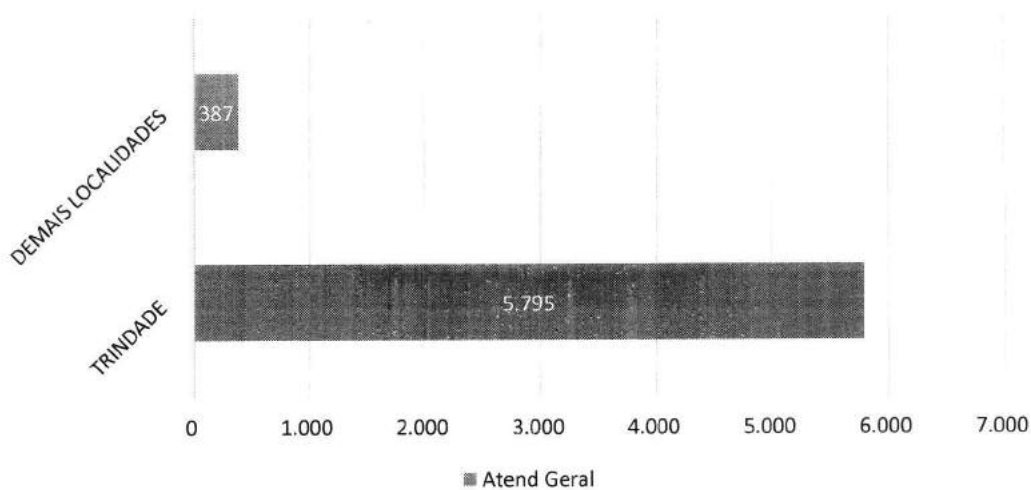
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - set-22 a dez-22



Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - dez-22



Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - dez-22





IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTÉTICA E
DENTOCORRIGITIVA

CUIDANDO
COM RESPEITO



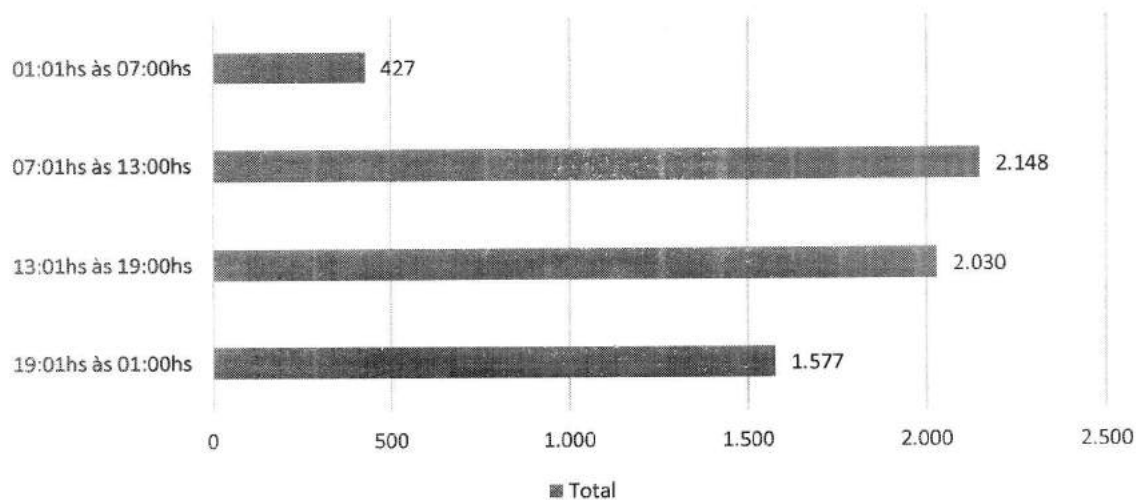
SES
Secretaria de
Saúde



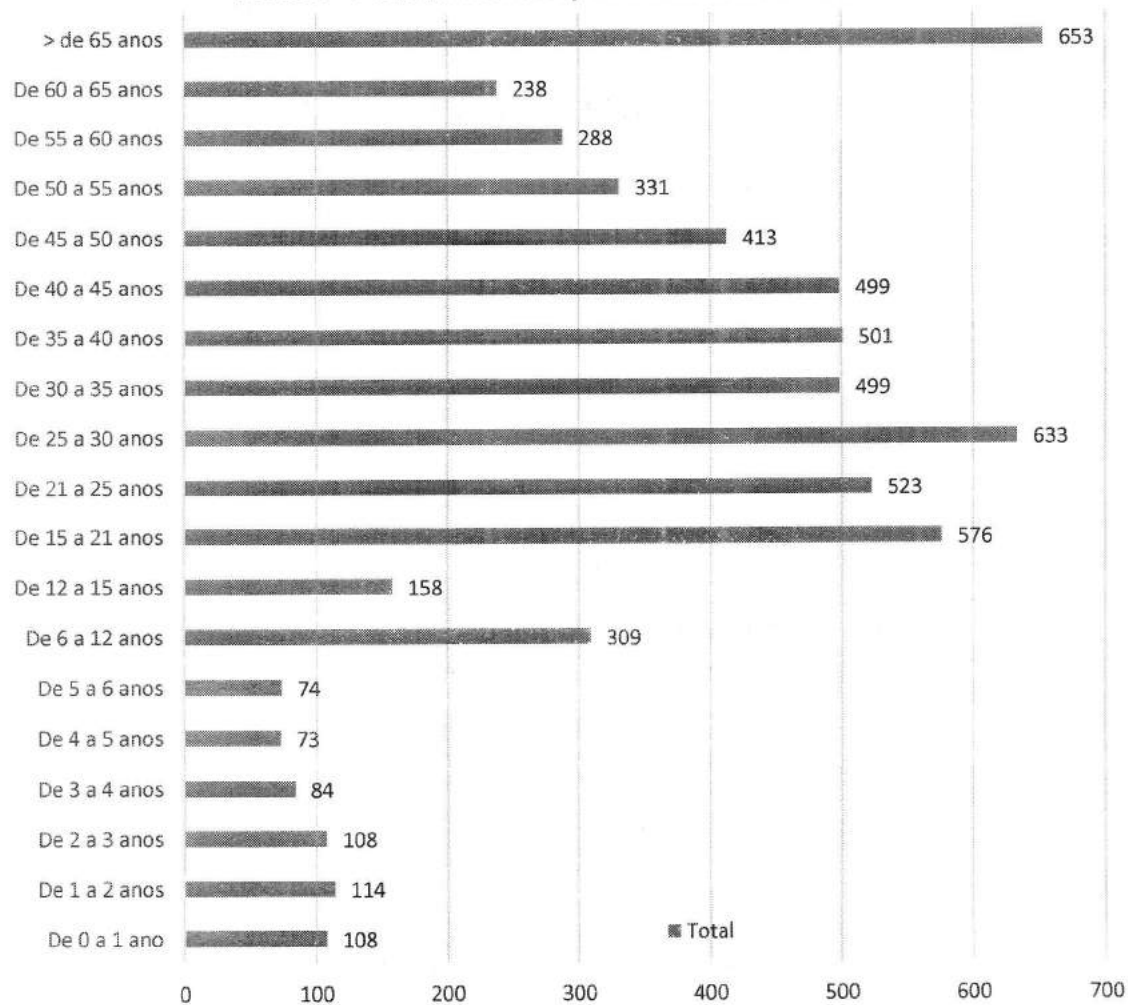
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - dez-22



Hetrin - atendimentos por Faixa Horária - dez-22

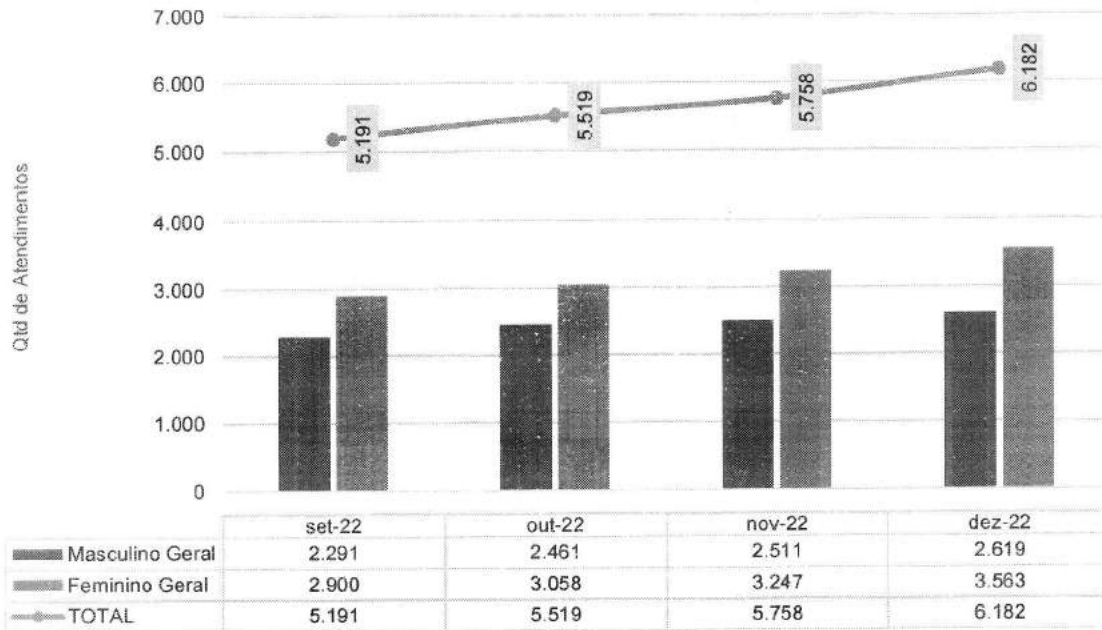


Hetrin - atendimentos por Faixa Etária - dez-22

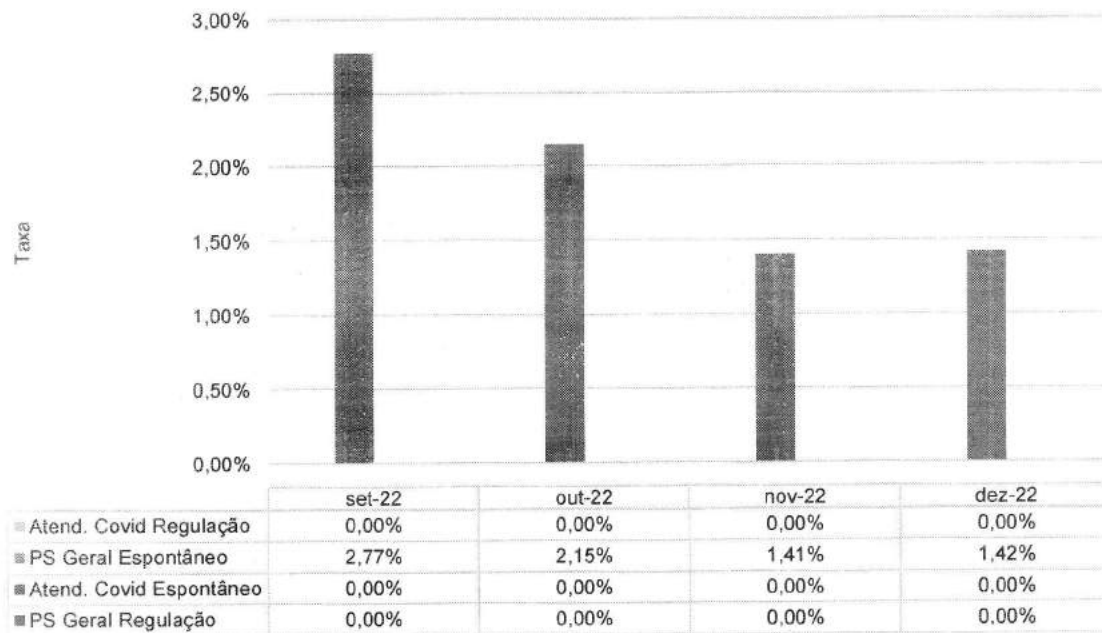




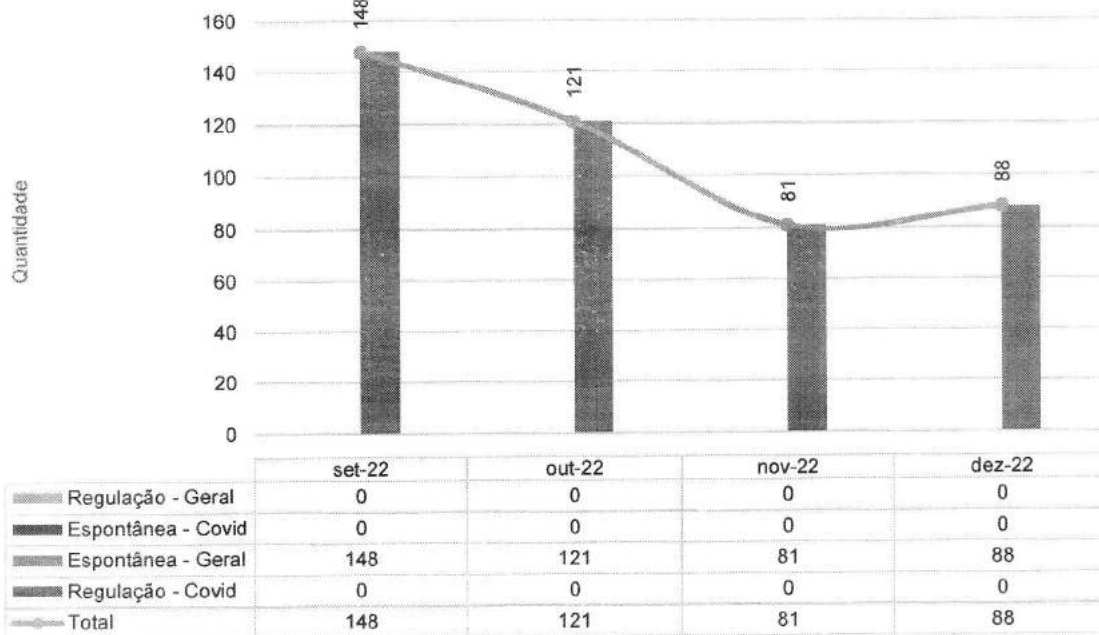
Atendimentos por Gênero - Hetrin - set-22 a dez-22



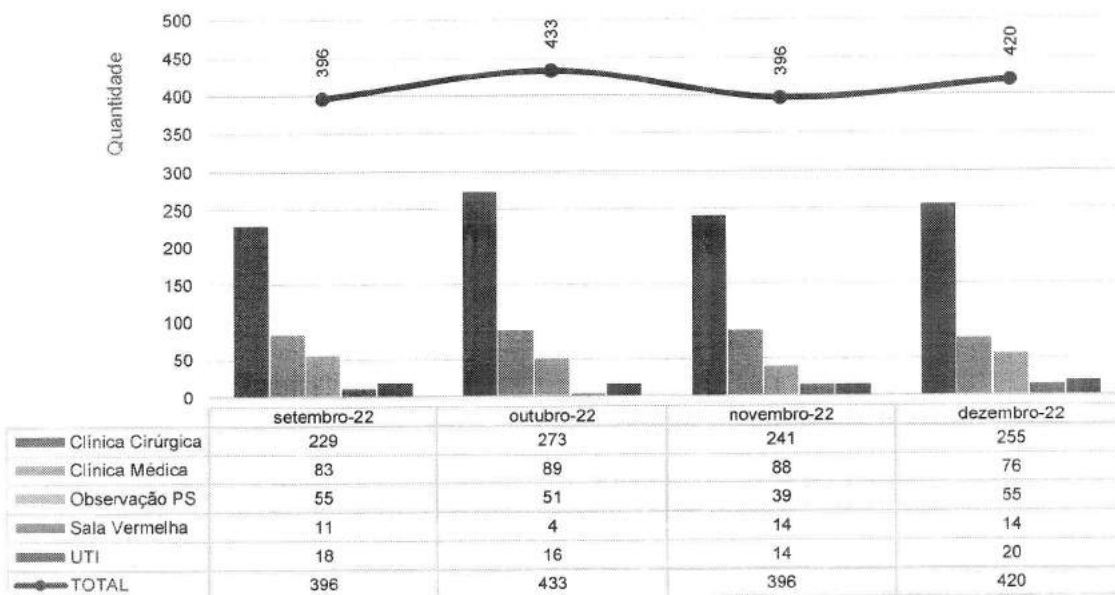
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - set-22 a dez-22



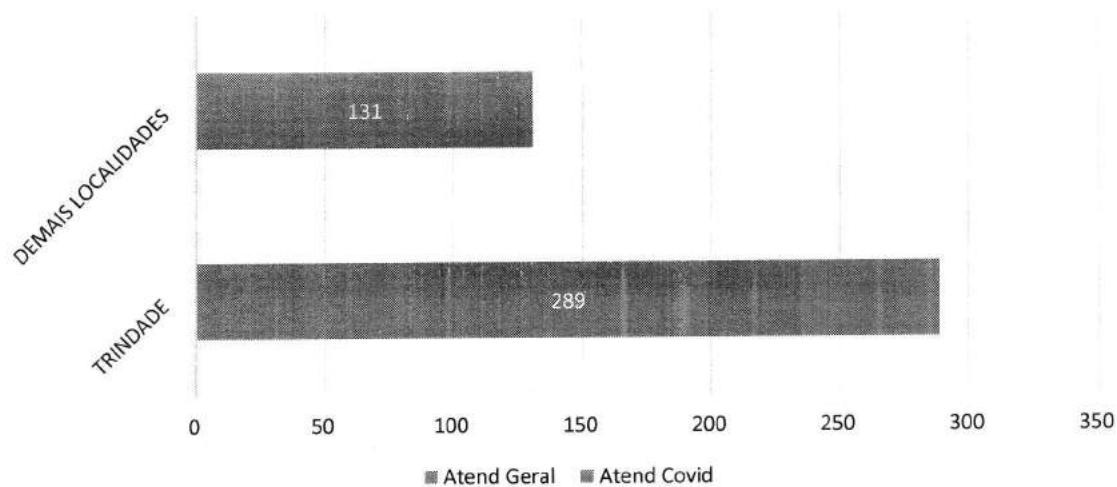
Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - set-22 a dez-22



Internações Hospitalares - HETRIN - set-22 a dez-22

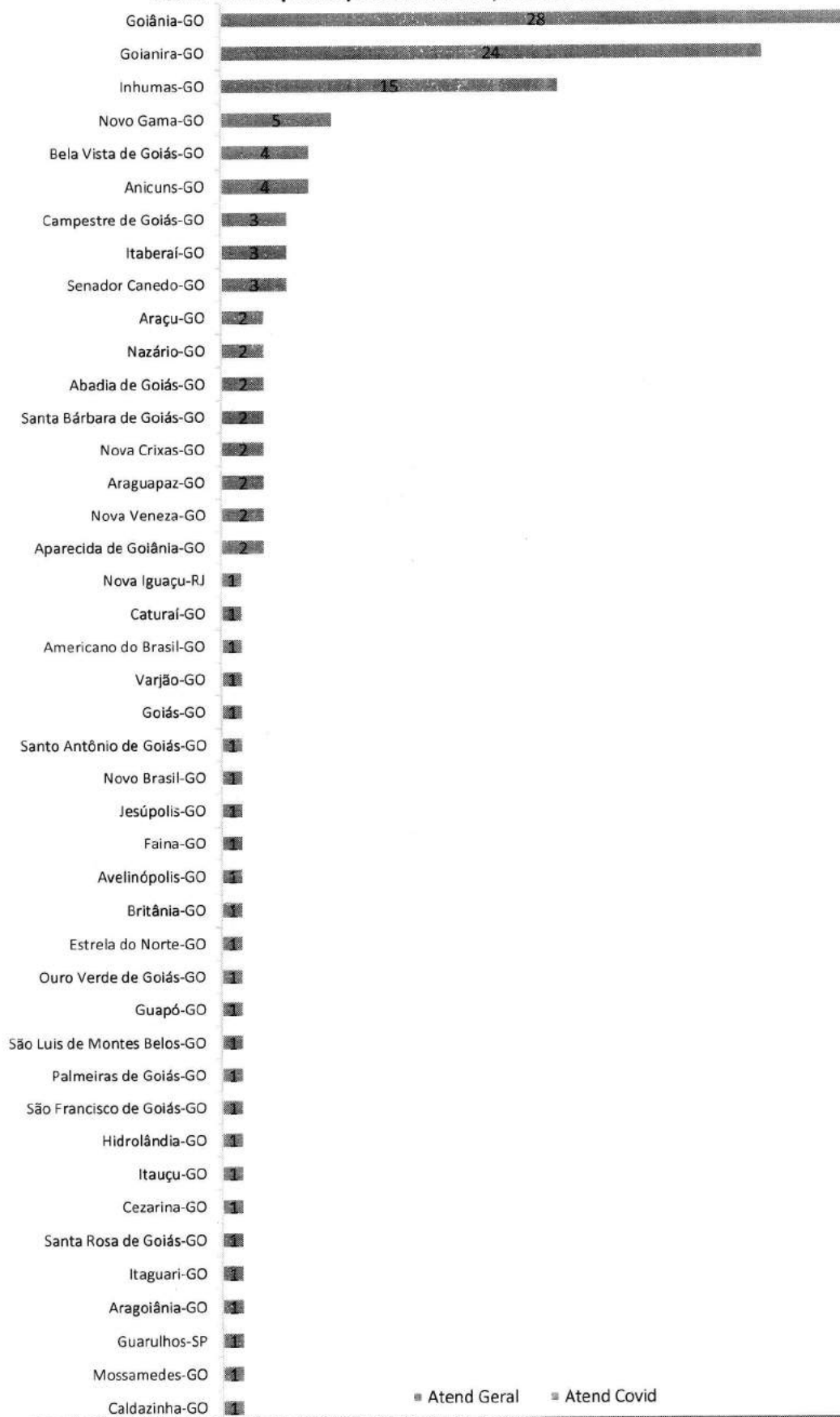


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados- dez-22

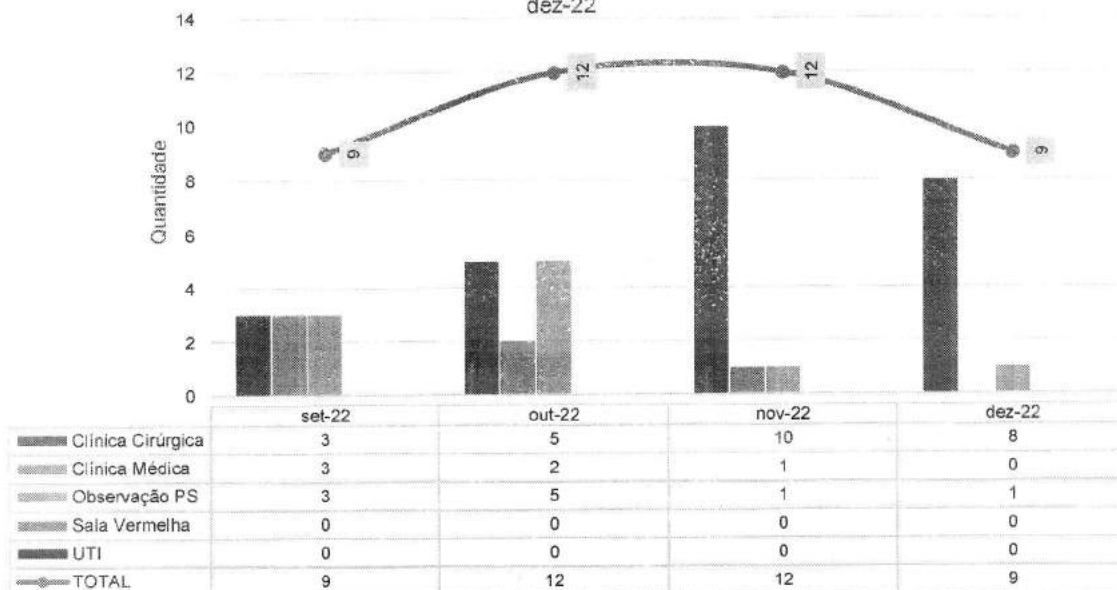




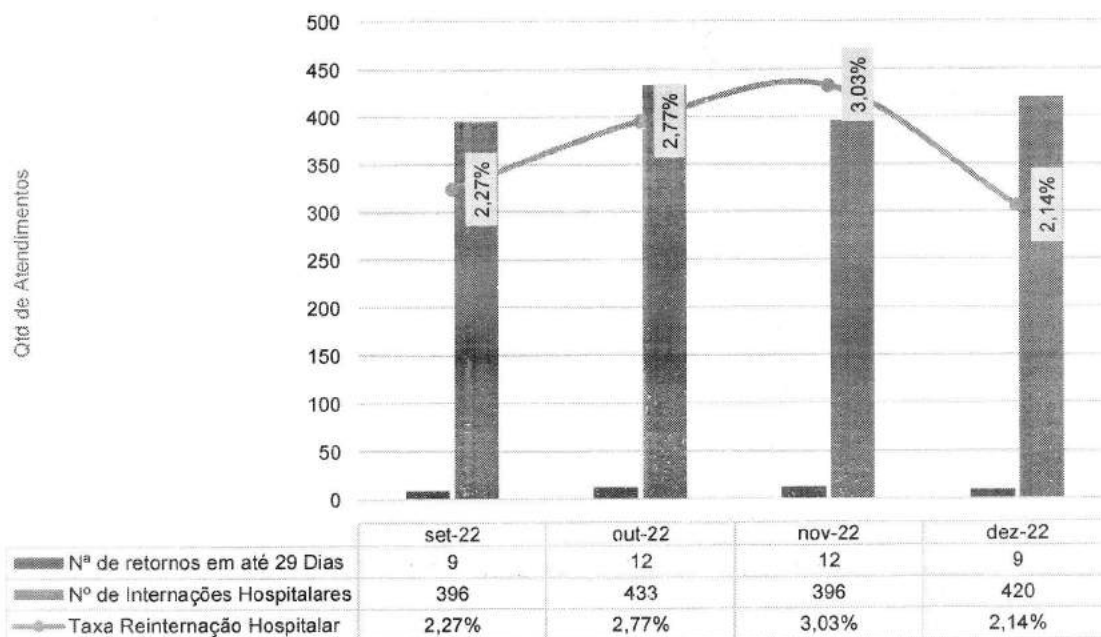
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - dez-22



Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN - set-22 a dez-22

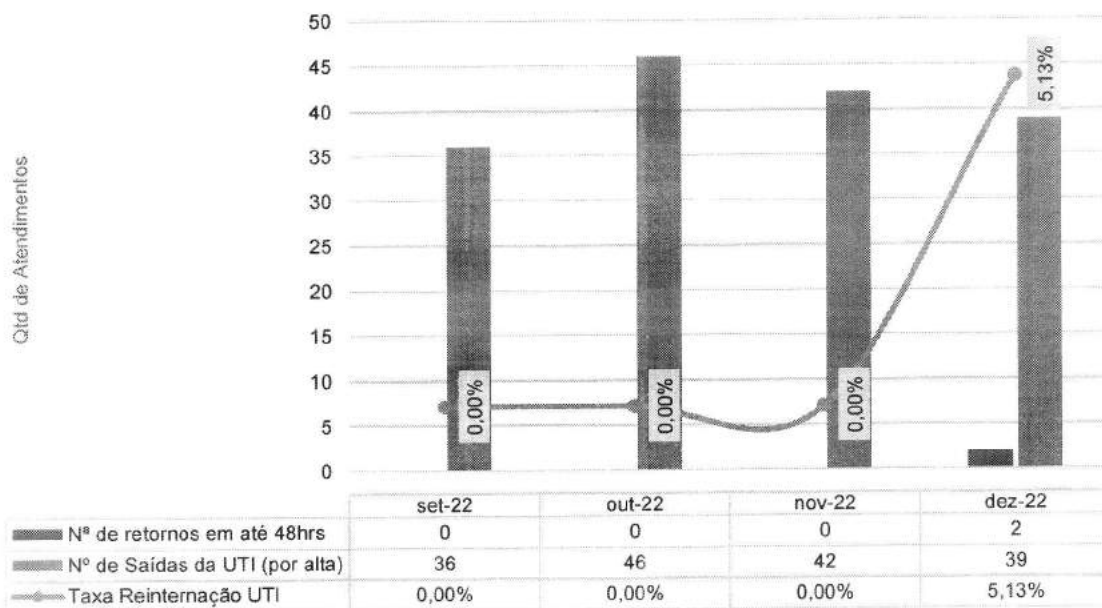


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HETRIN - mai-22 a dez-22

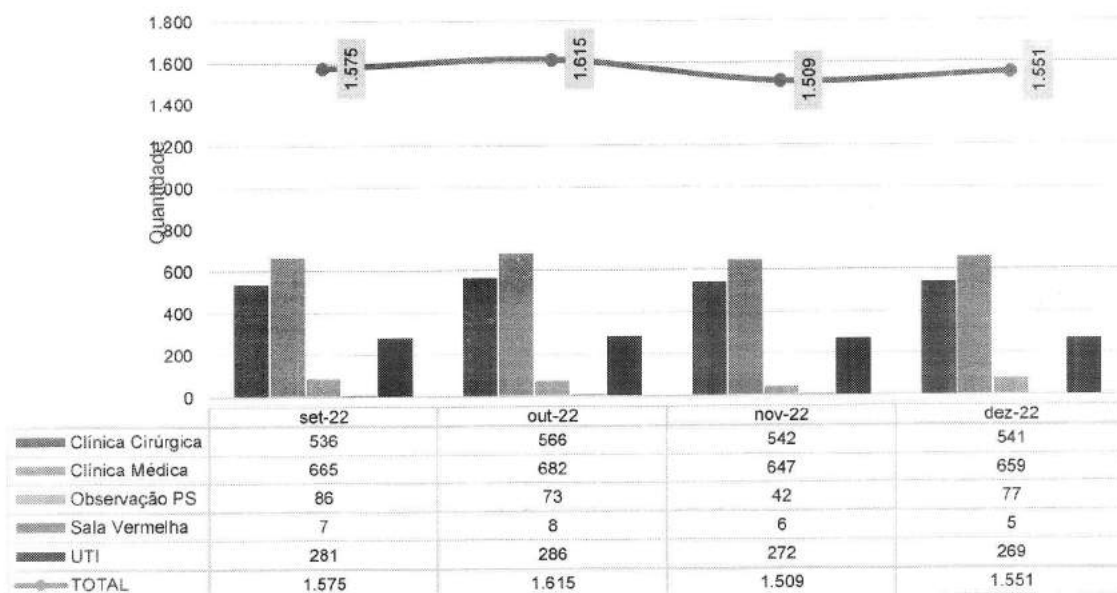




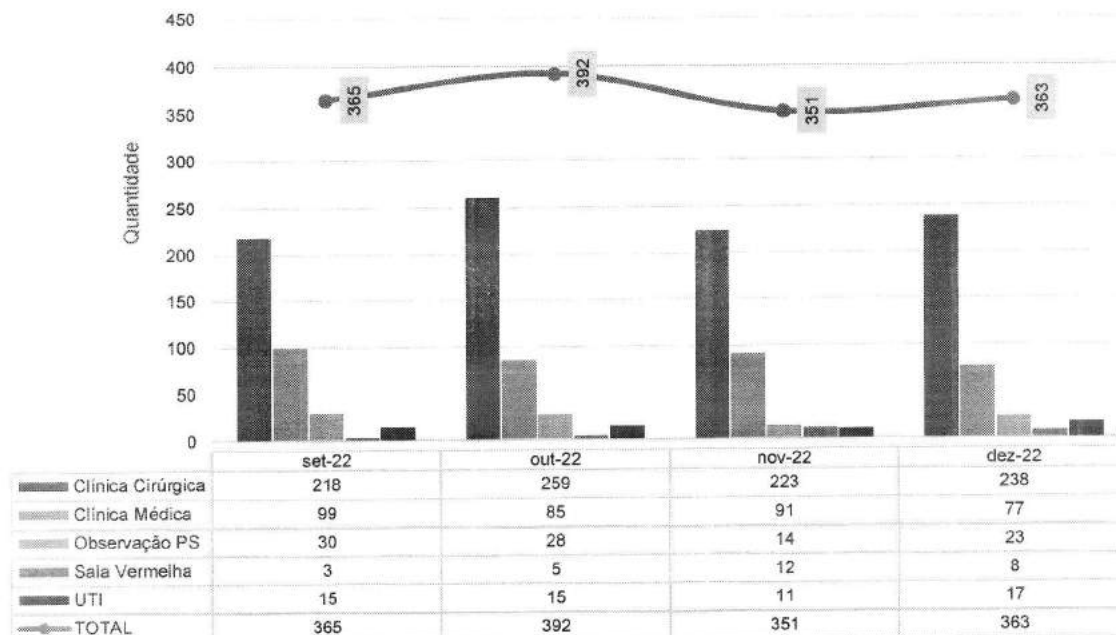
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HETRIN - set-22 a dez-22



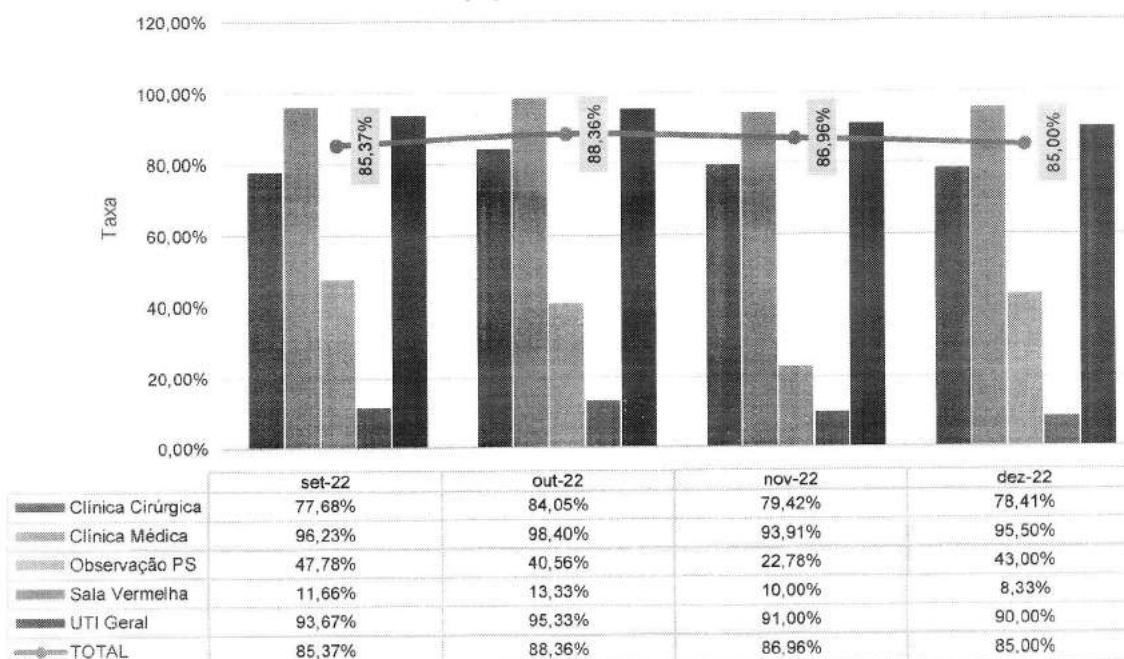
Pacientes-dia - HETRIN - set-22 a dez-22



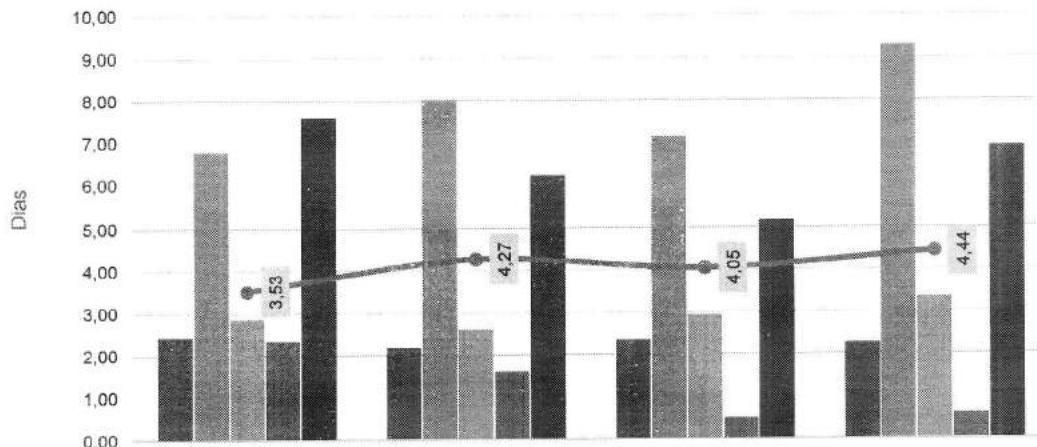
Saidas Hospitalares - HETRIN - set-22 a dez-22



Taxa de Ocupação - HETRIN - set-22 a dez-22

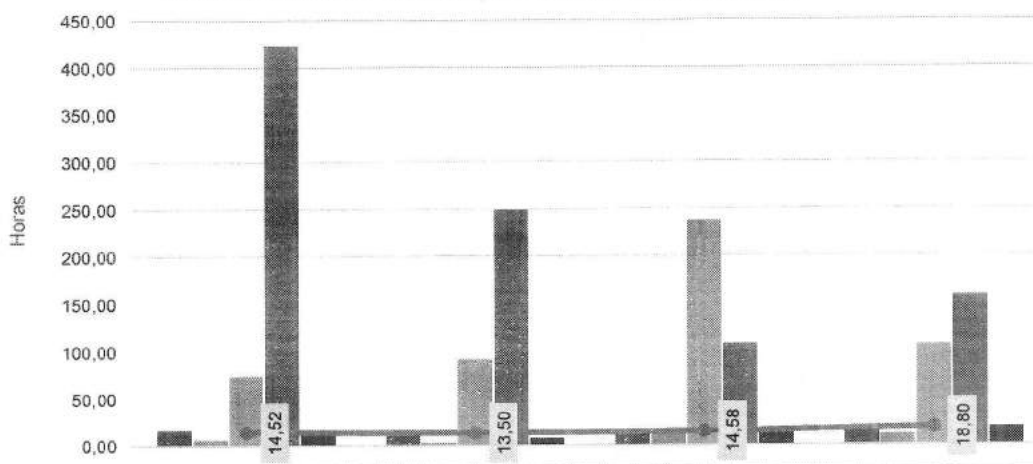


Dias de Permanência - HETRIN - set-22 a dez-22



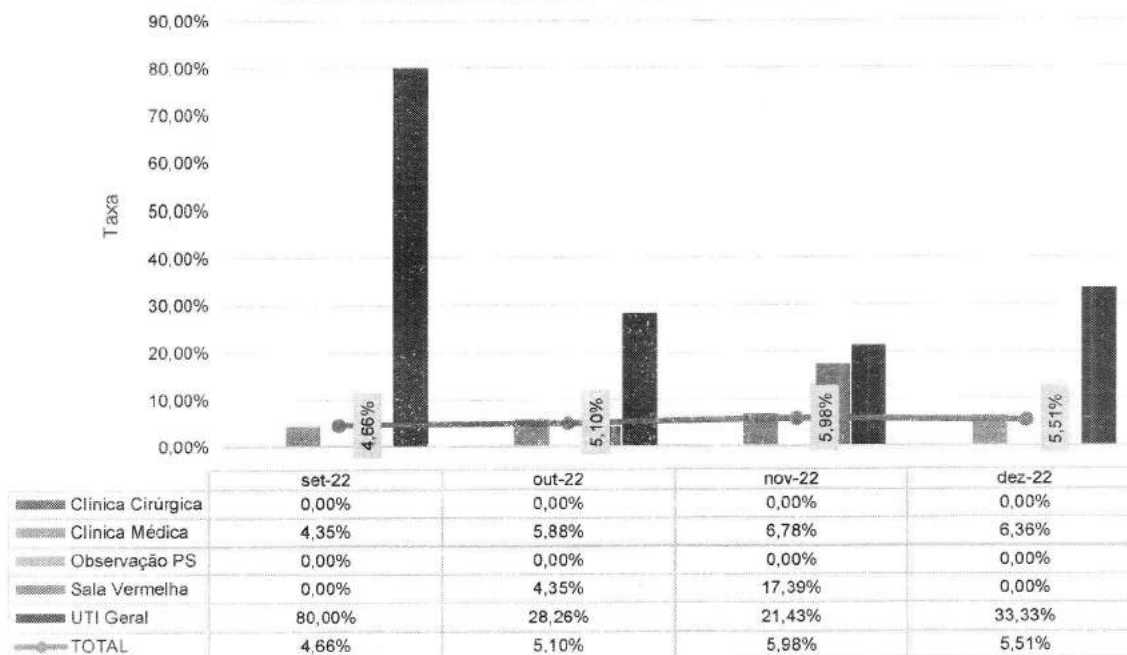
	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Clínica Cirúrgica	2,44	2,18	2,35	2,27
Clínica Médica	6,78	8,02	7,12	9,28
Observação PS	2,86	2,60	2,92	3,34
Sala Vermelha	2,33	1,60	0,50	0,60
UTI Geral	7,59	6,21	5,15	6,89
TOTAL	3,53	4,27	4,05	4,44

Índice de intervalo de substituição - HETRIN - set-22 a dez-22

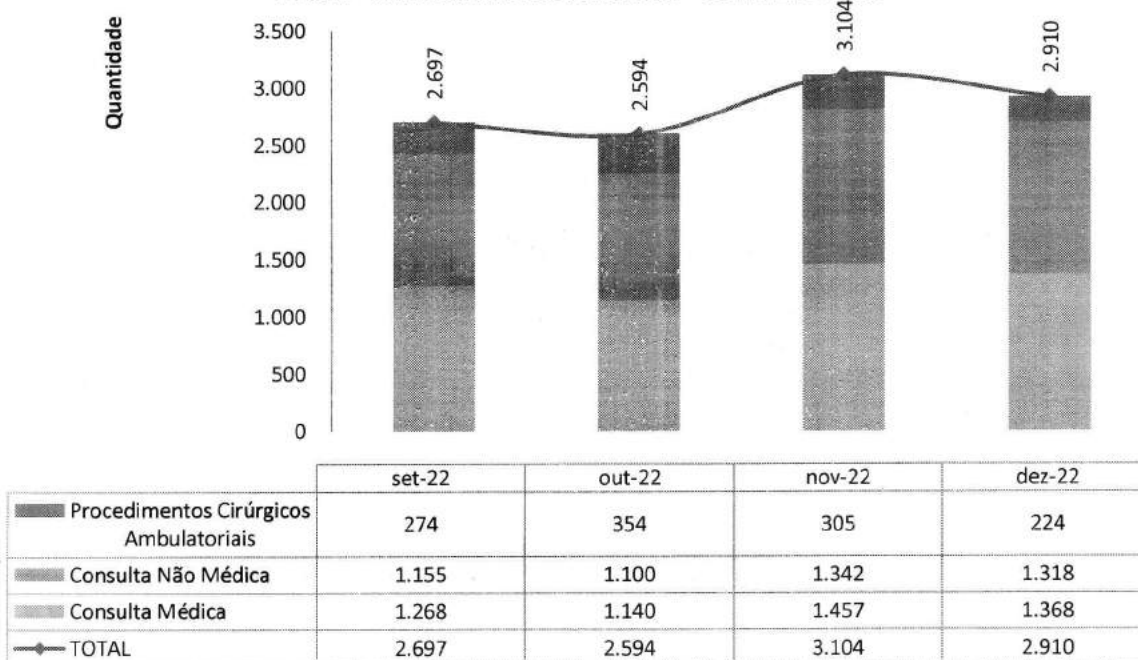


	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Clínica Cirúrgica	16,83	9,93	14,61	15,00
Clínica Médica	6,37	3,13	11,08	10,49
Observação PS	75,02	91,45	237,56	106,26
Sala Vermelha	423,67	249,67	108,00	158,47
UTI Geral	12,31	7,30	12,22	18,37
TOTAL	14,52	13,50	14,58	18,80

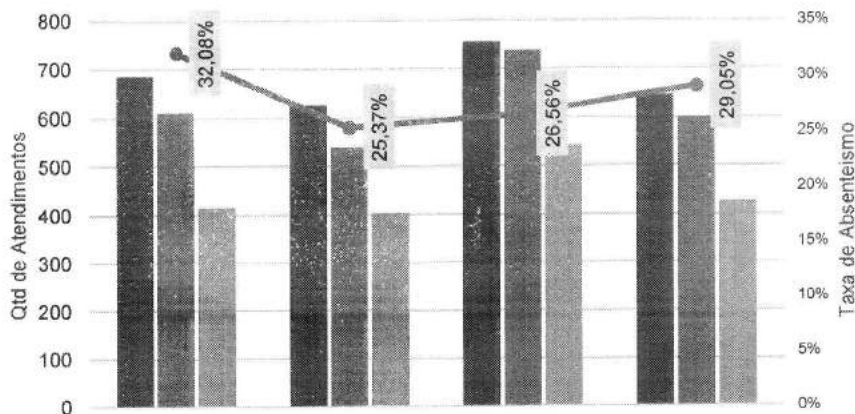
Taxa de Mortalidade Intitucional - HETRIN - set-22 a dez-22



Hetrin - Atendimento Ambulatorial - Set-22 a Dez-22

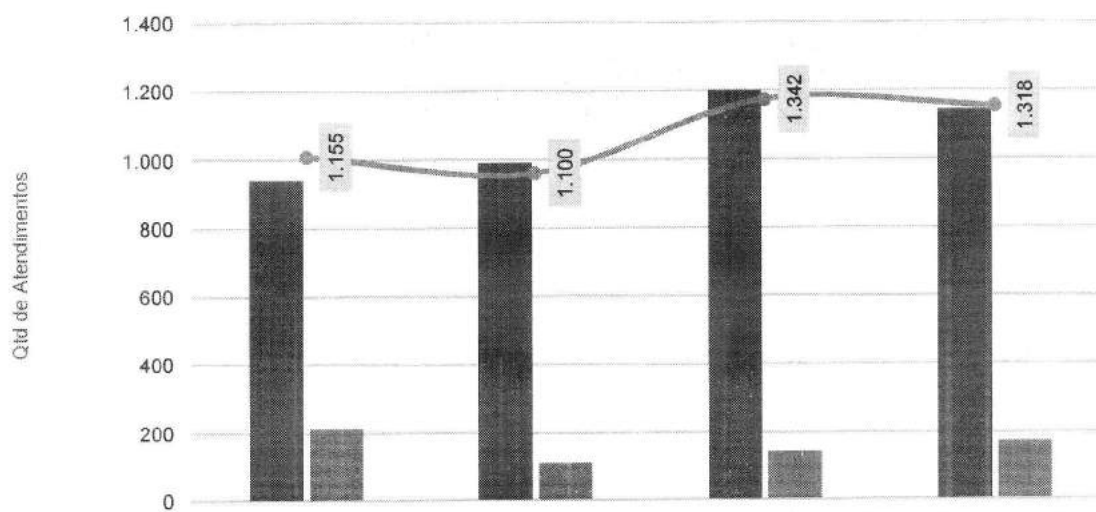


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - set-22 a dez-22



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	685	625	755	645
Consultas agendadas	611	540	738	599
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	415	403	542	425
Absenteísmo das consultas	32,08%	25,37%	26,56%	29,05%

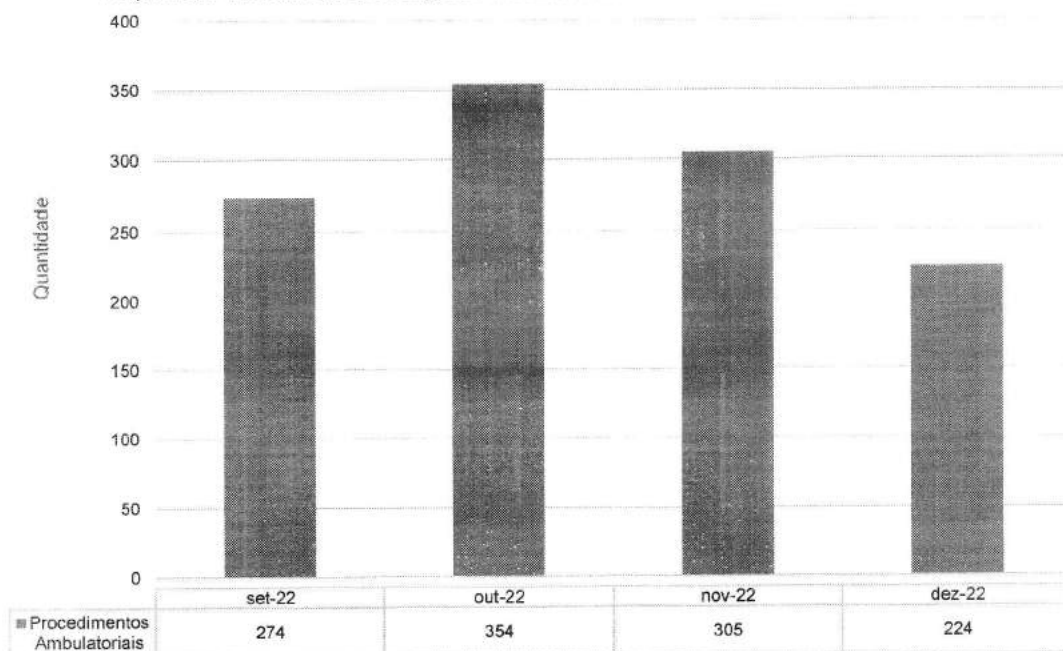
Consultas multiprofissionais realizadas [não médicas] - HETRIN - set-22 a dez-22



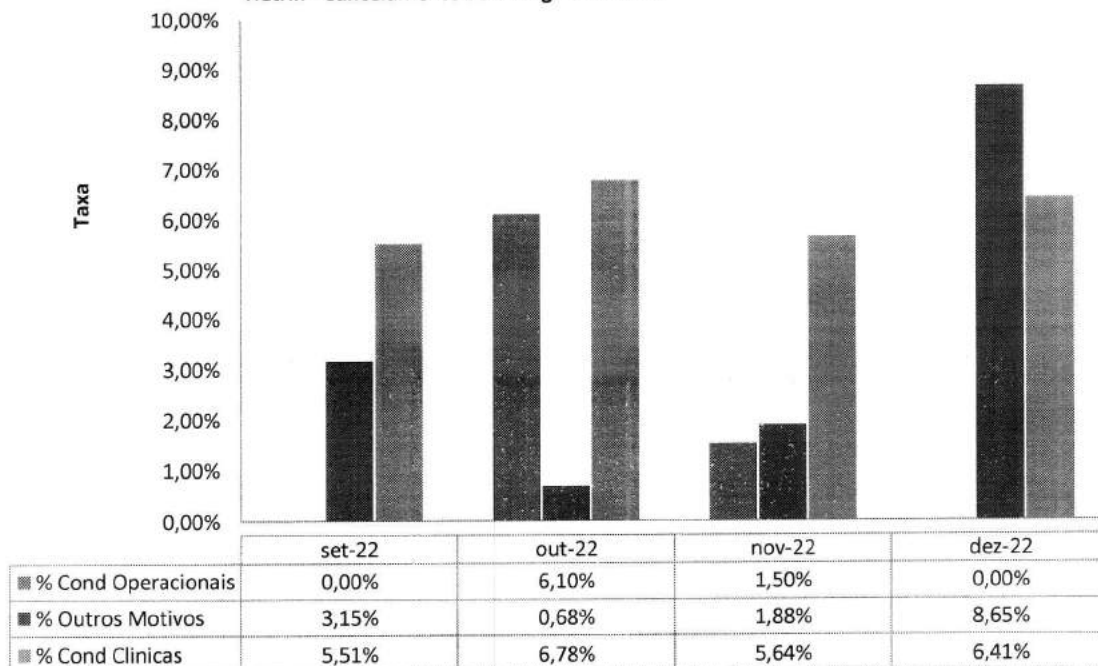
	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Enfermagem	941	991	1.201	1.145
Psicologia	214	109	141	173
Total	1.155	1.100	1.342	1.318



Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - set-22 a dez-22

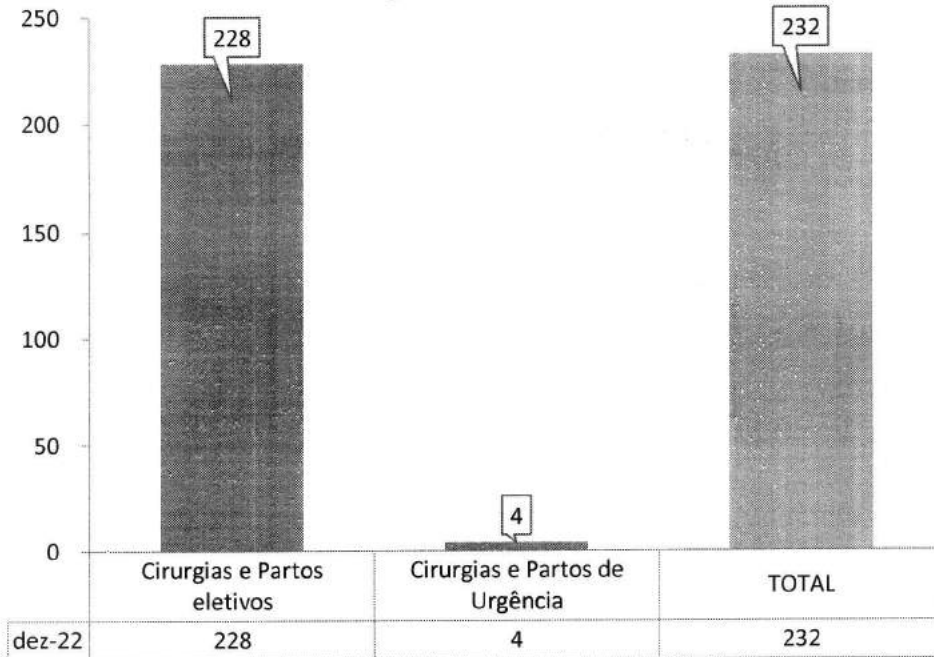


Hetrin - Cancelamento de Cirurgias - Dez-22

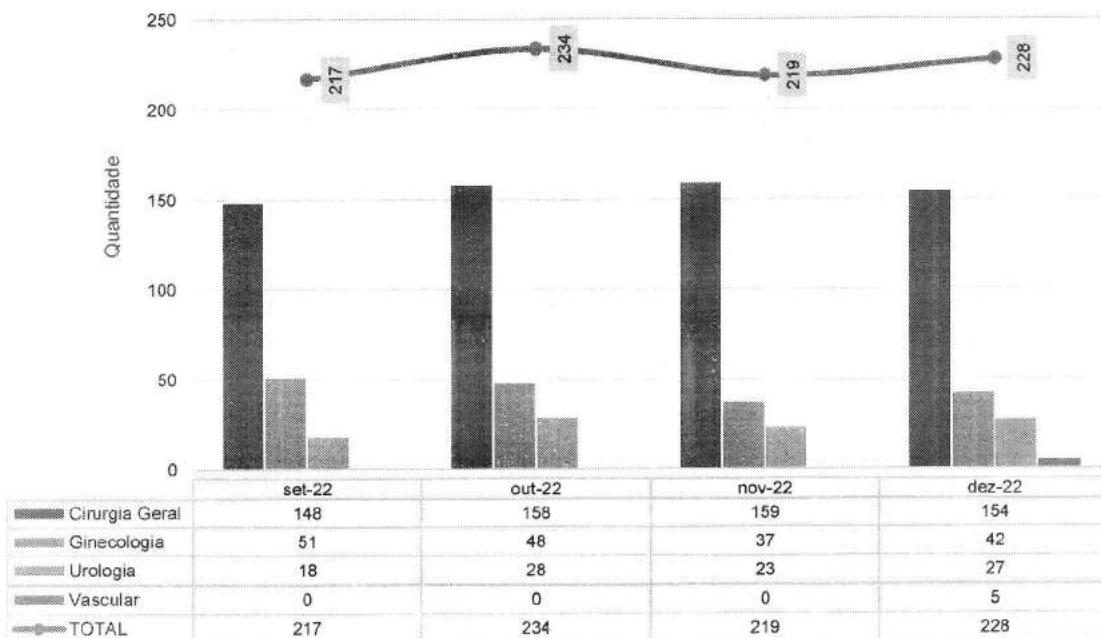




Hetrin - Cirurgias e Partos Realizados - Dez-22

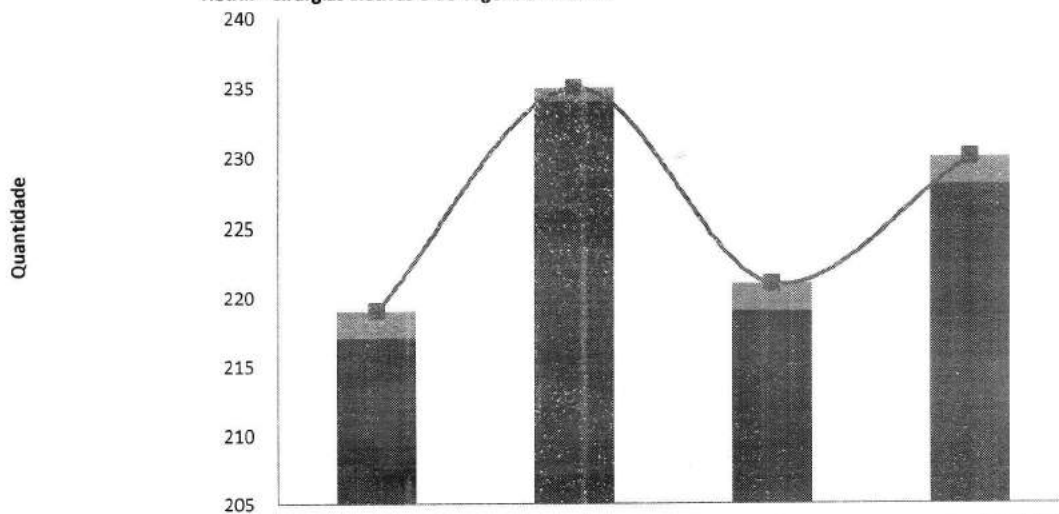


Cirurgias Eletivas - HETRIN - set-22 a dez-22



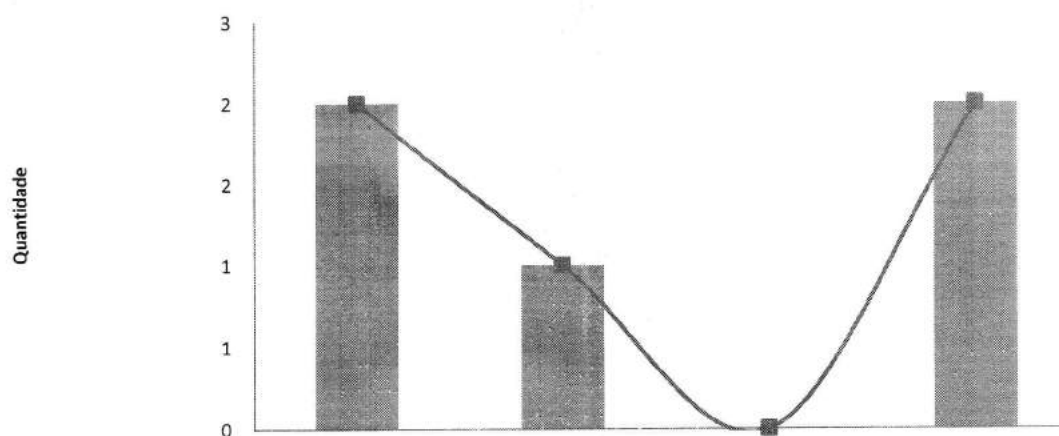


Hetrin - Cirurgias Eletivas e de Urgência - Dez-22



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Cirurgias de Urgência	2	1	2	2
Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	217	234	219	228
TOTAL	219	235	221	230

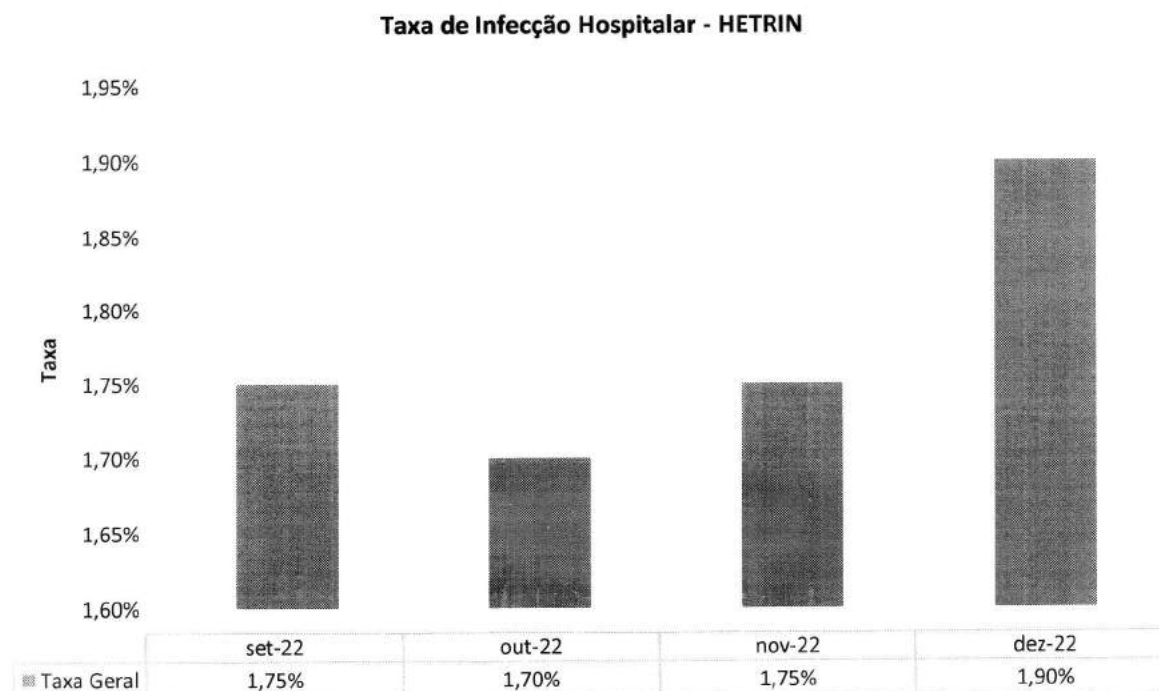
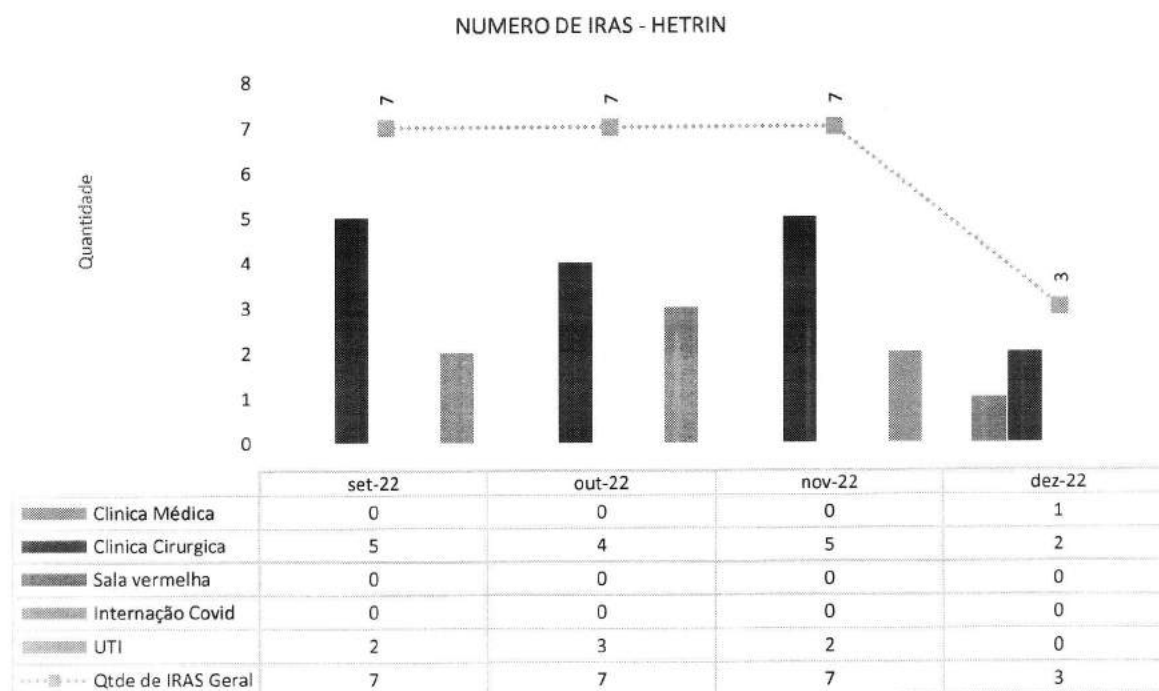
Hetrin - Partos Realizados - Dez-22

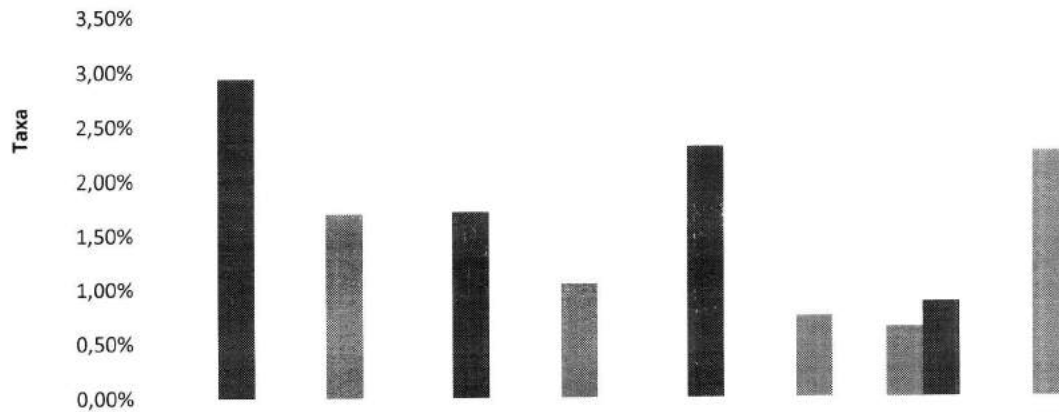


	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Partos normais de Urgência	2	1	0	2
Partos cesarianos de Urgência	0	0	0	0
Partos normais em sala PPP	0	0	0	0
Partos cesarianos eletivos	0	0	0	0
TOTAL	2	1	0	2

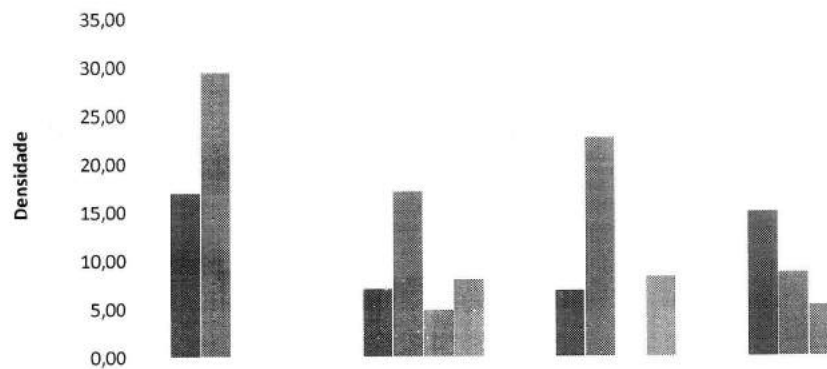
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR



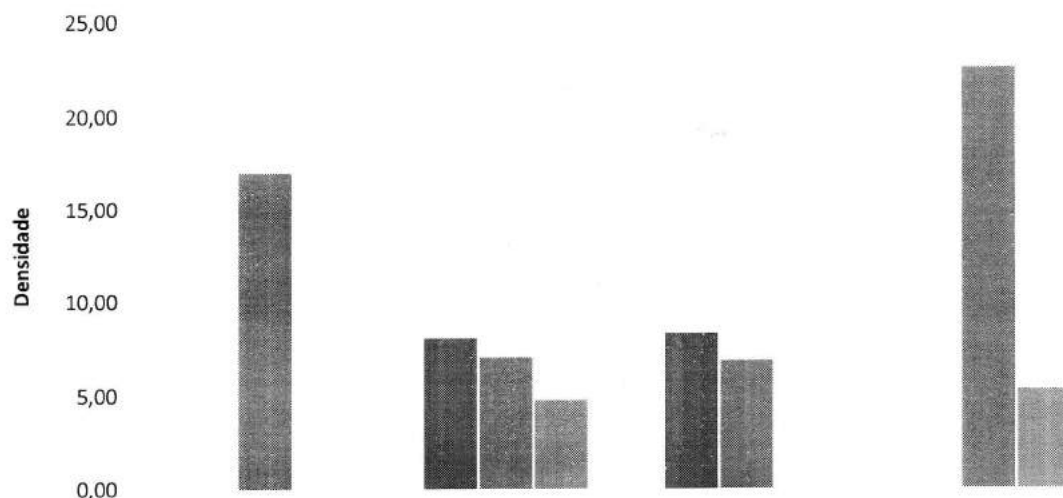
Taxa de IRAS por Clinica - HETRIN


	set-22	out-22	nov-22	dez-22
■ Clínica Médica	0,00%	0,00%	0,00%	0,63%
■ Clínica Cirúrgica	2,94%	1,71%	2,30%	0,86%
■ Sala vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Internação Covid	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ UTI	1,69%	1,04%	0,74%	2,24%

INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HETRIN


	set-22	out-22	nov-22	dez-22
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	16,95	7,04	6,85	14,93
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	29,41	17,09	22,62	8,60
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	0,00	4,74	0,00	5,26
■ PAV - Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica	0,00	8,00	8,26	0,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

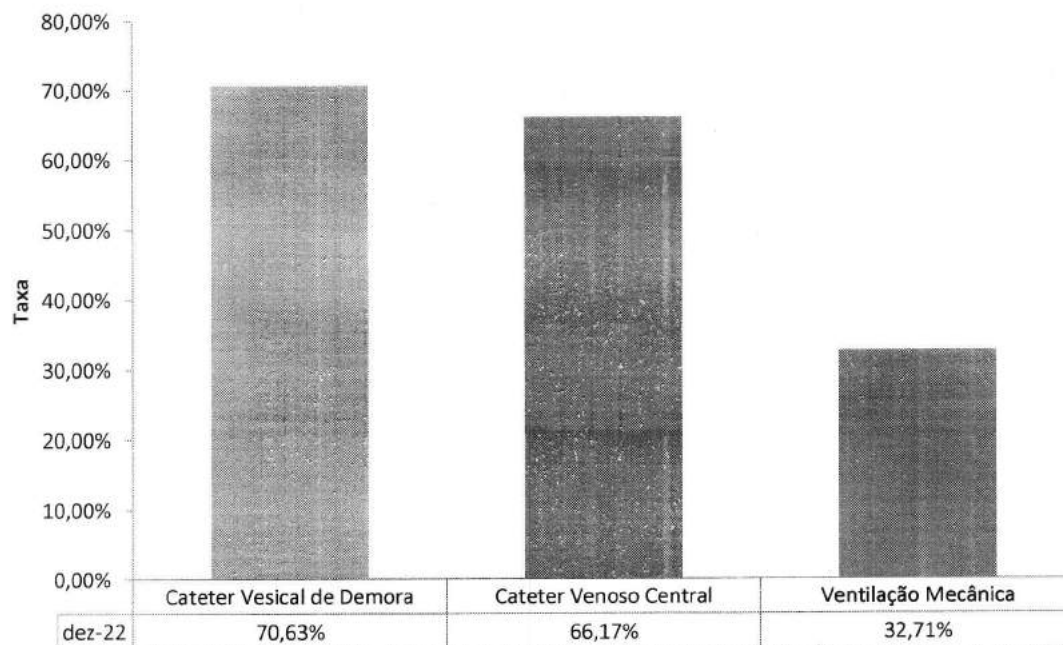
Densidade de IRAS na UTI - HETRIN



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Densidade PAV	0,00	8,00	8,26	0,00
Densidade IPCS	16,95	7,04	6,85	22,47
Densidade ITU	0,00	4,74	0,00	5,26

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Hetrin - Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - Dez-22





IMED

HOSPITAL DE
MEDICINA
ESPECIALIZADA

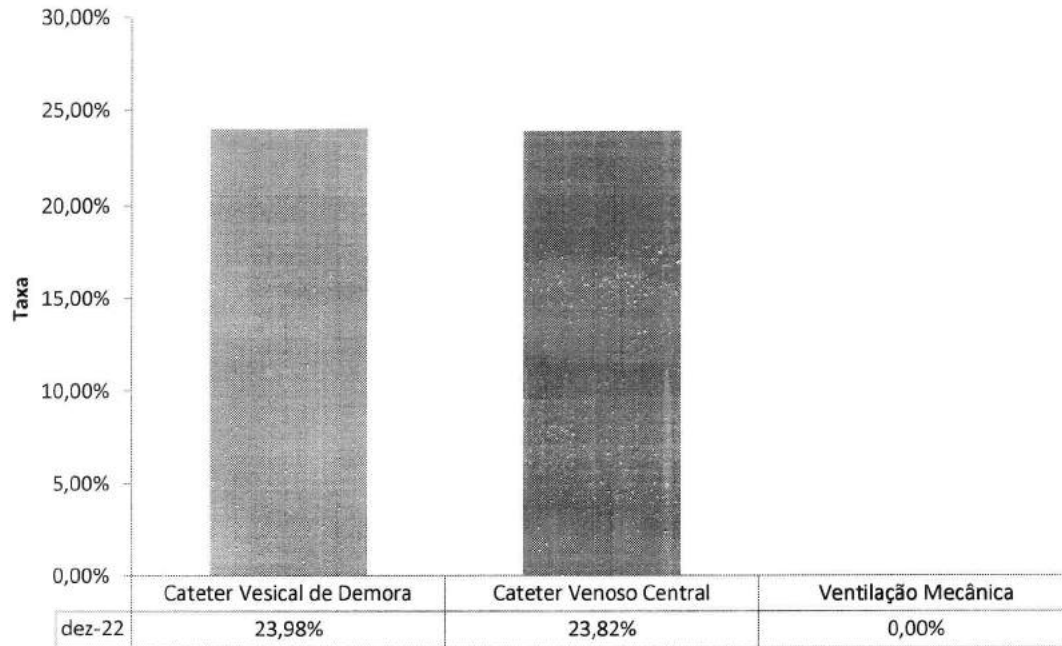
CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

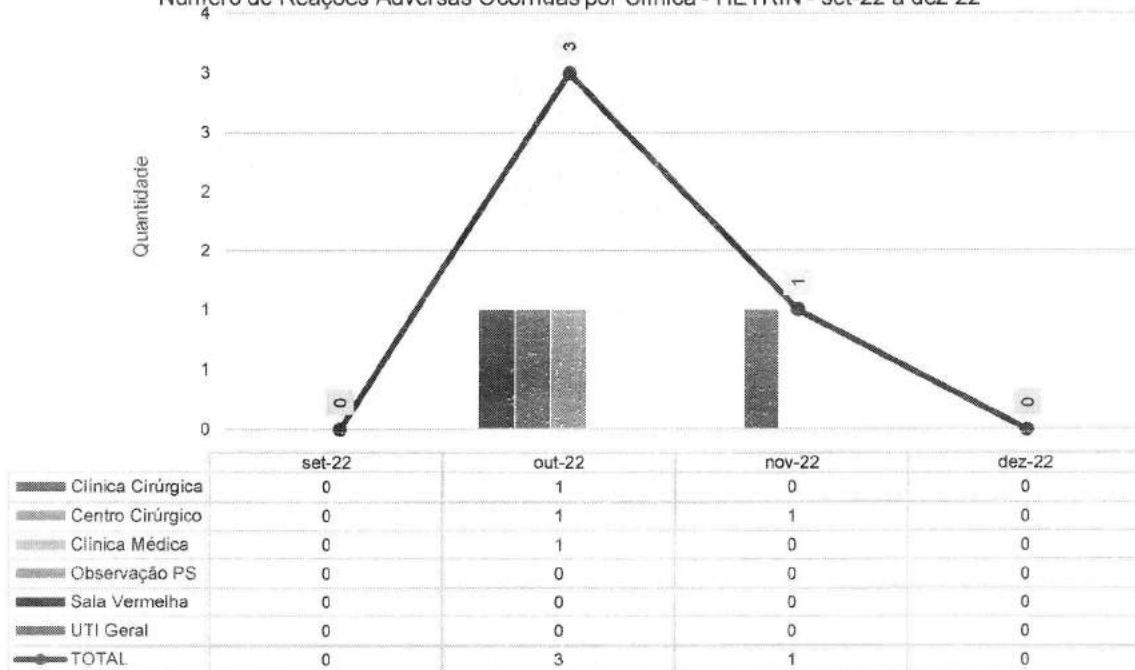


Hetrin - Procedimentos Invasivos na Enfermaria - Dez-22

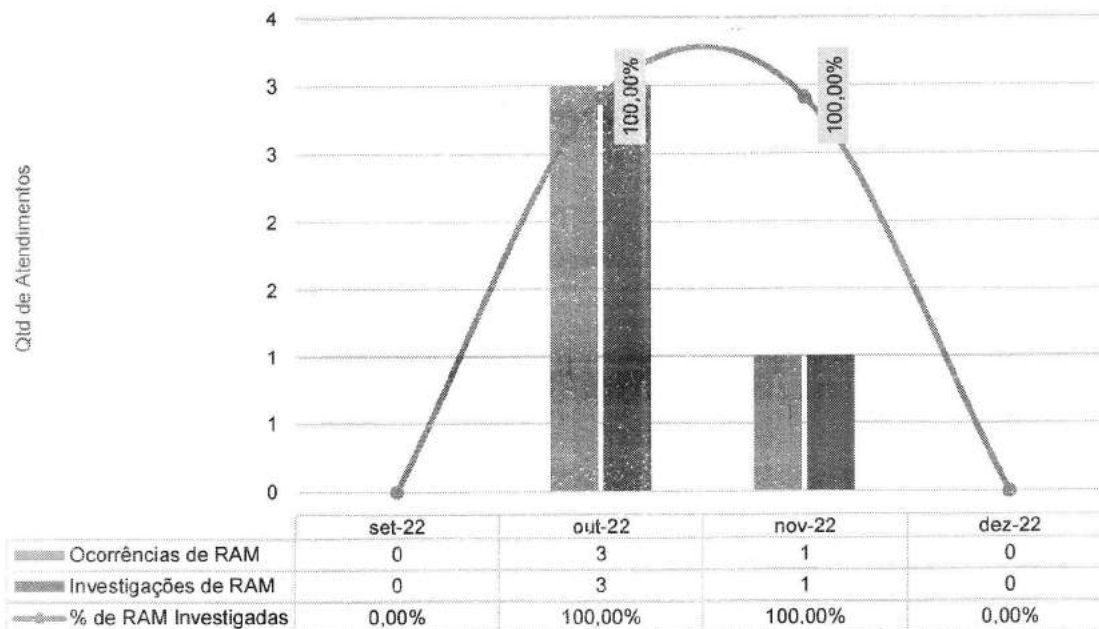


FARMACOVIGILÂNCIA

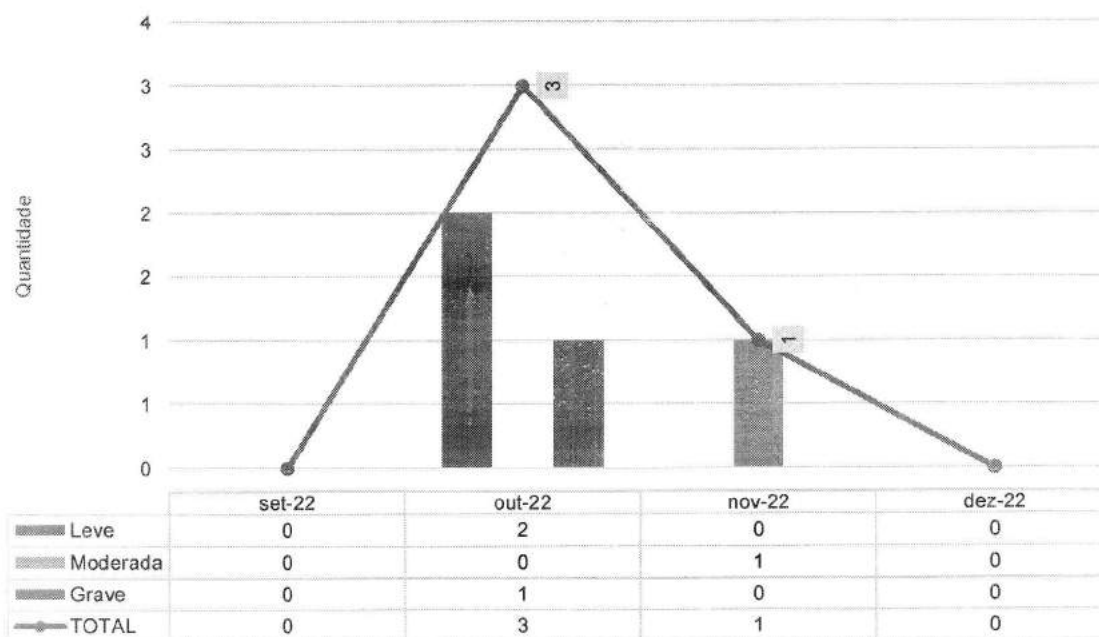
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - set-22 a dez-22



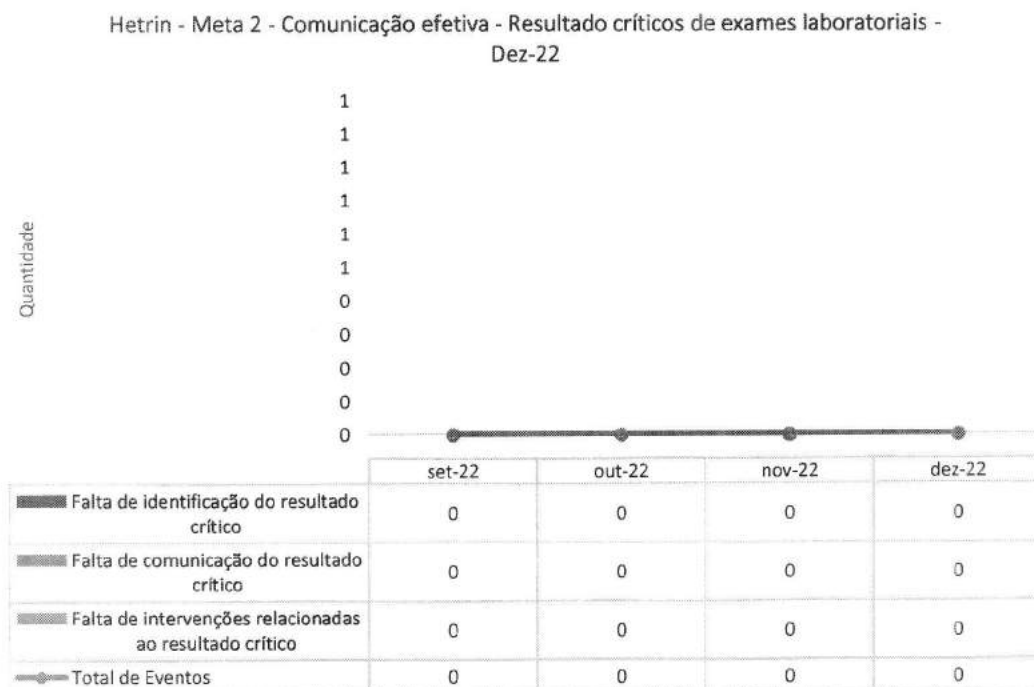
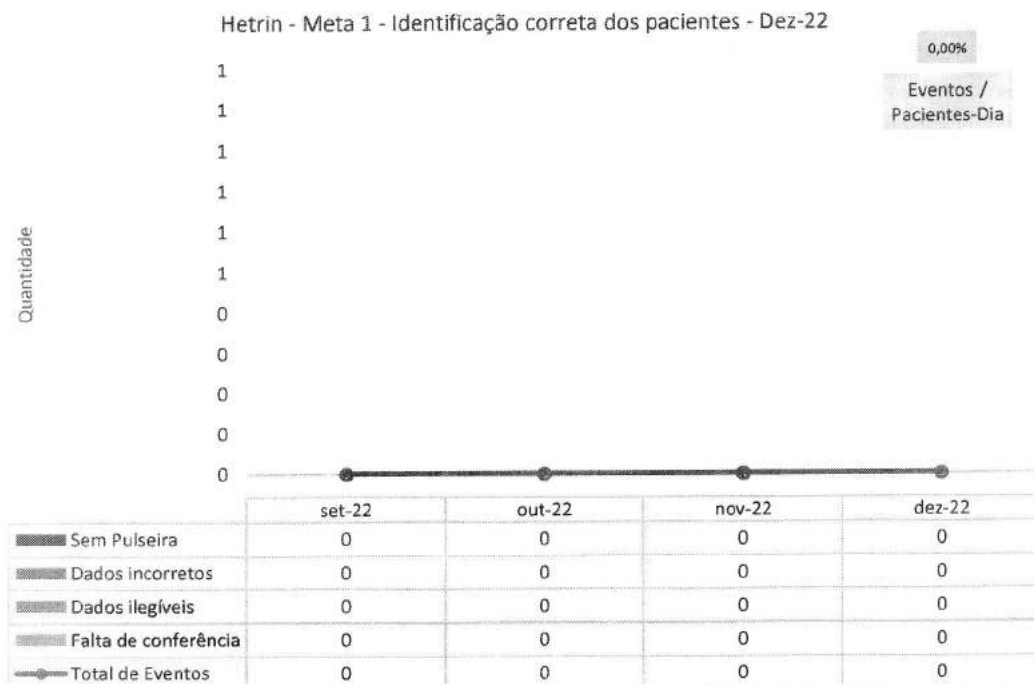
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - set-22 a dez-22

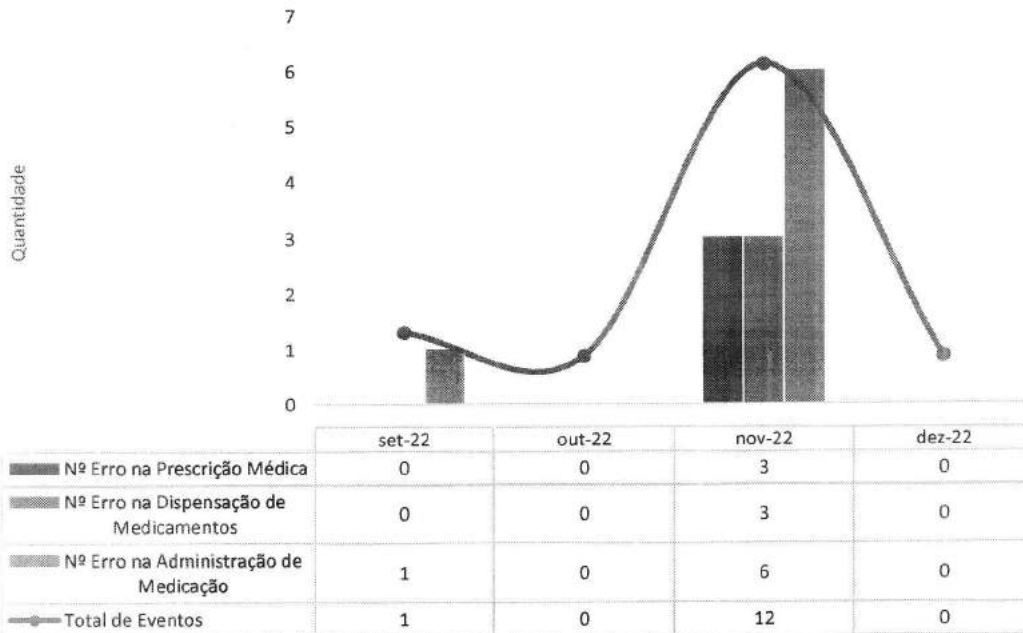
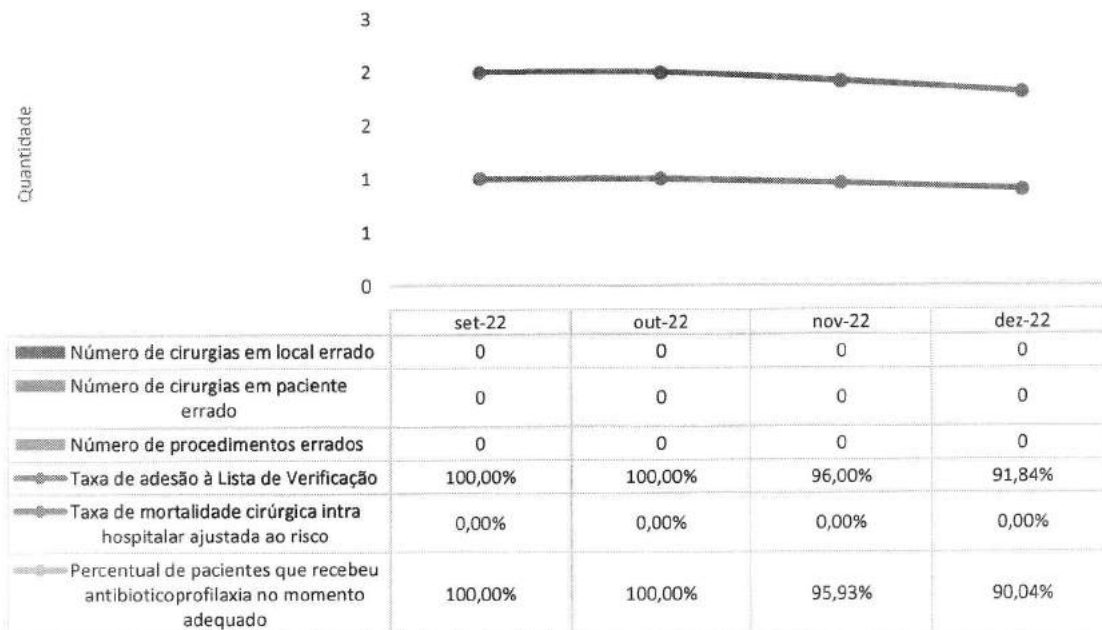


Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - set-22 a dez-22



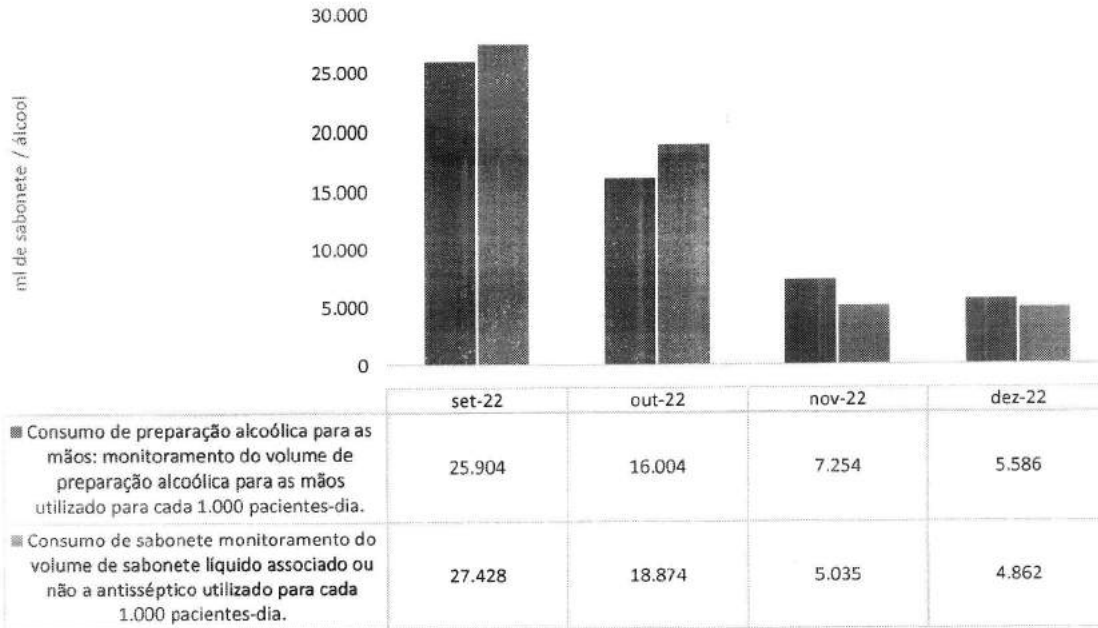
QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE



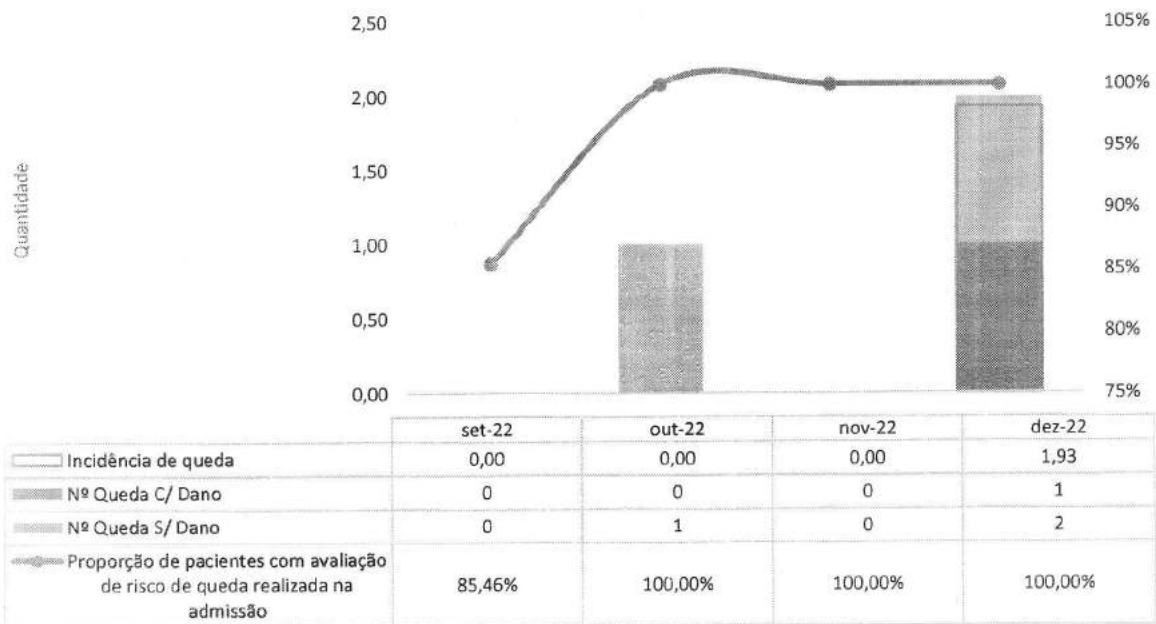
Hetrin - Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - Dez-22

Hetrin - Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - Dez-22




Hetrin - Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - Dez-22

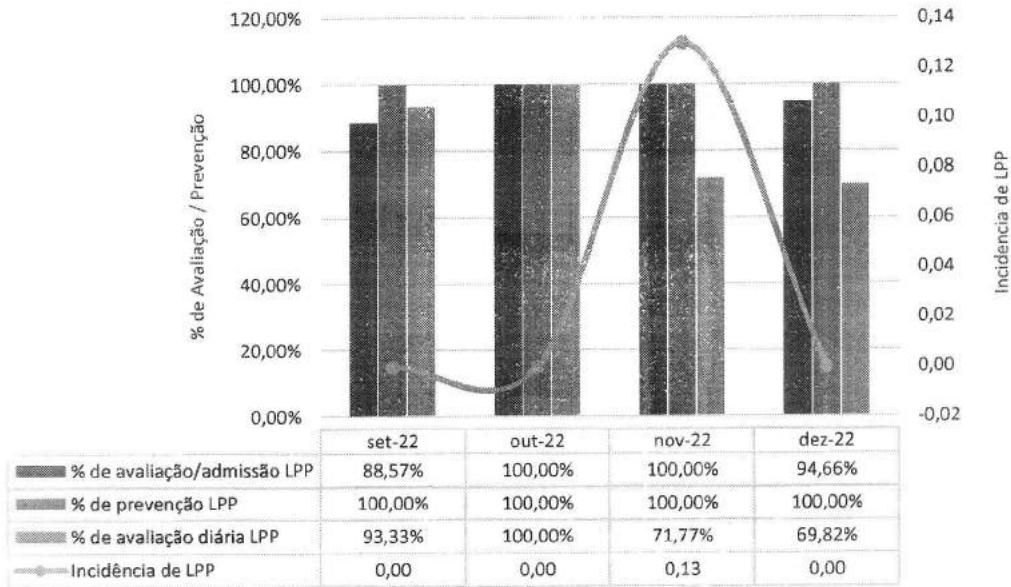


Hetrin - Meta 6a - Prevenção de Quedas - Dez-22





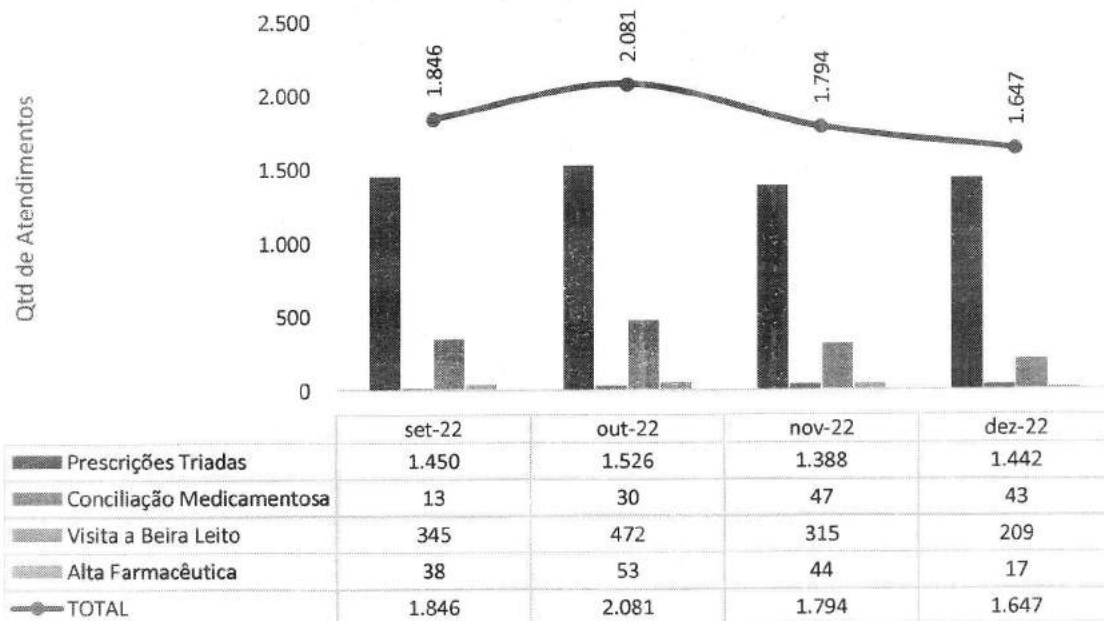
Hetrin - Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - Dez-22



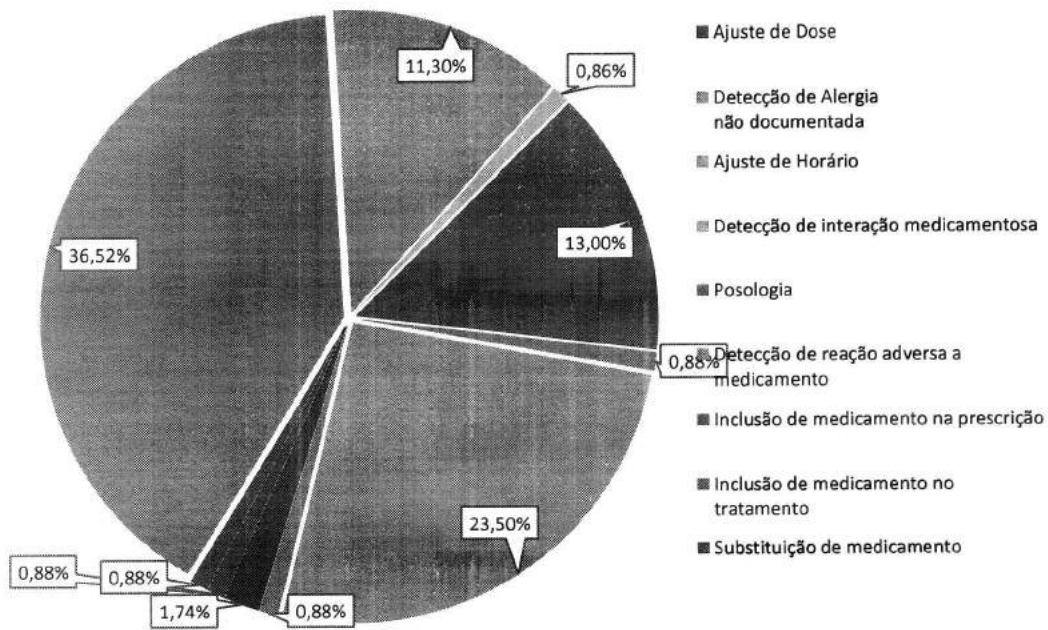
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

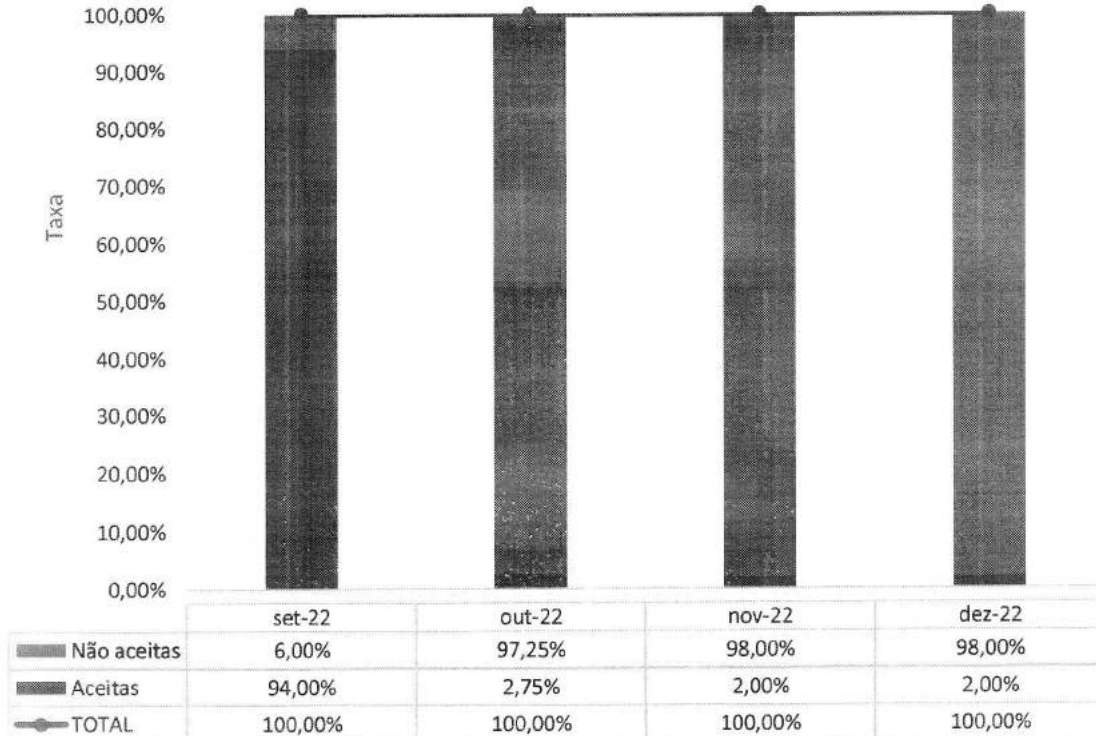
Hetrin - atendimentos Farmacêuticos - Dez-22



Hetrin - Intervenções Farmacêuticas - Dez-22

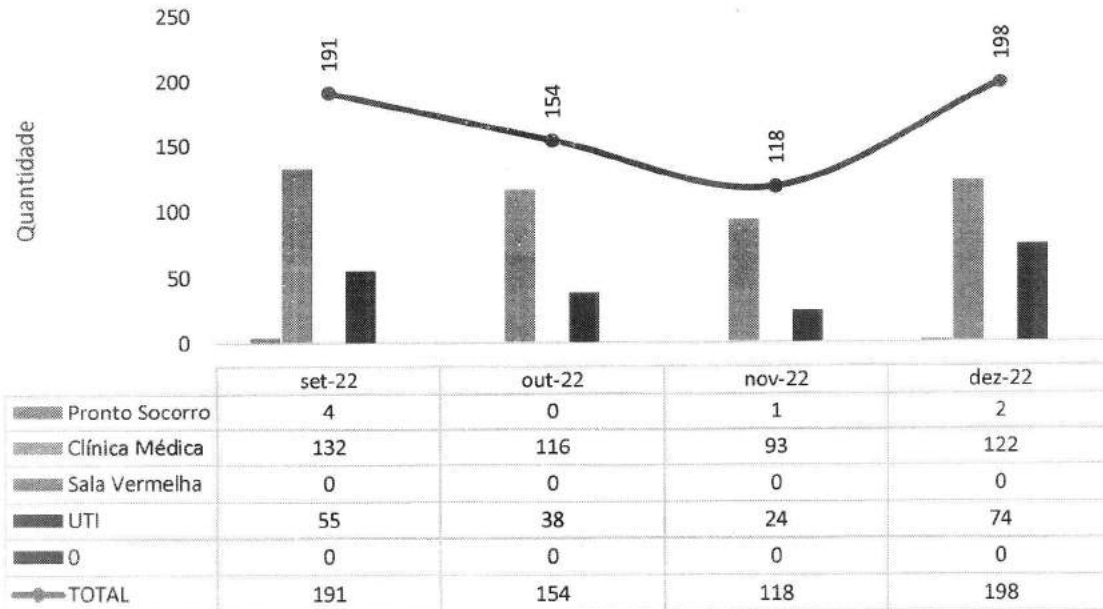


Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Dez-22



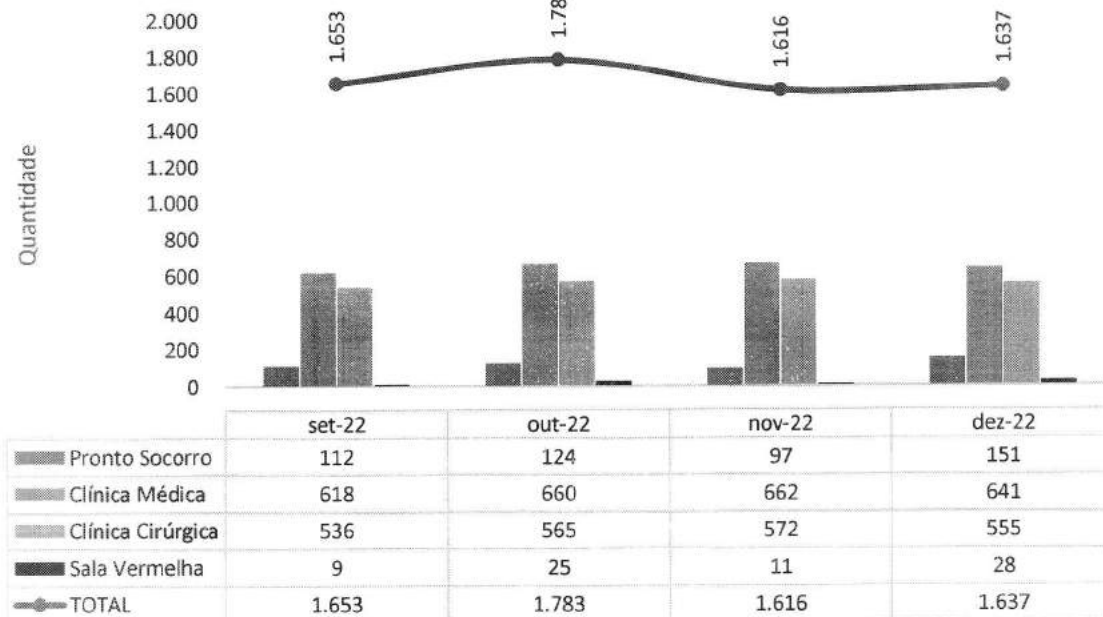
FONOAUDIOLOGIA

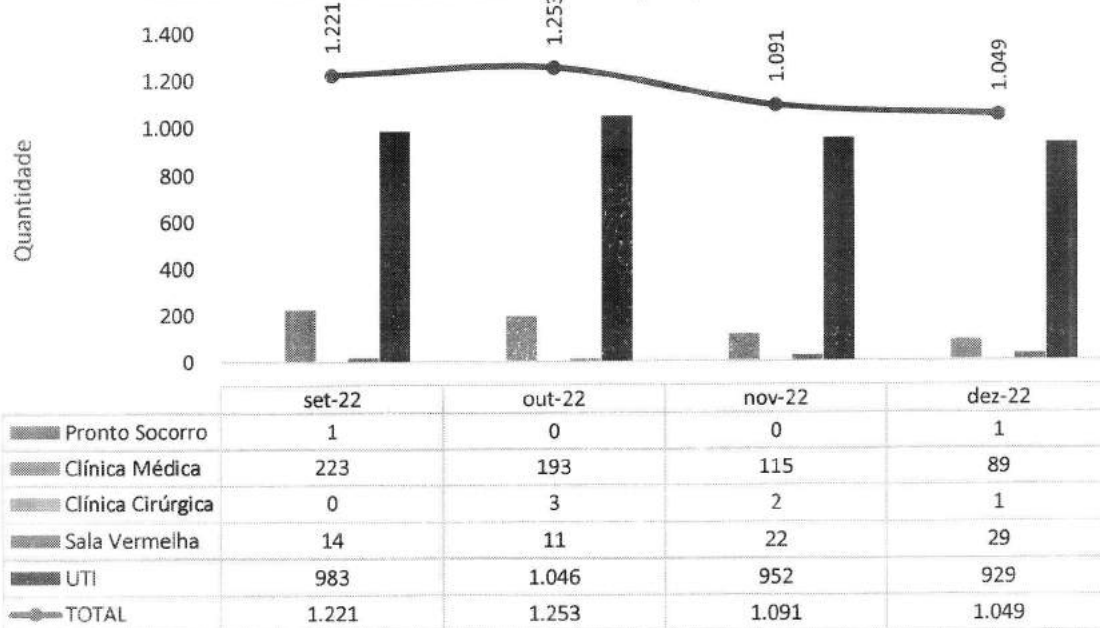
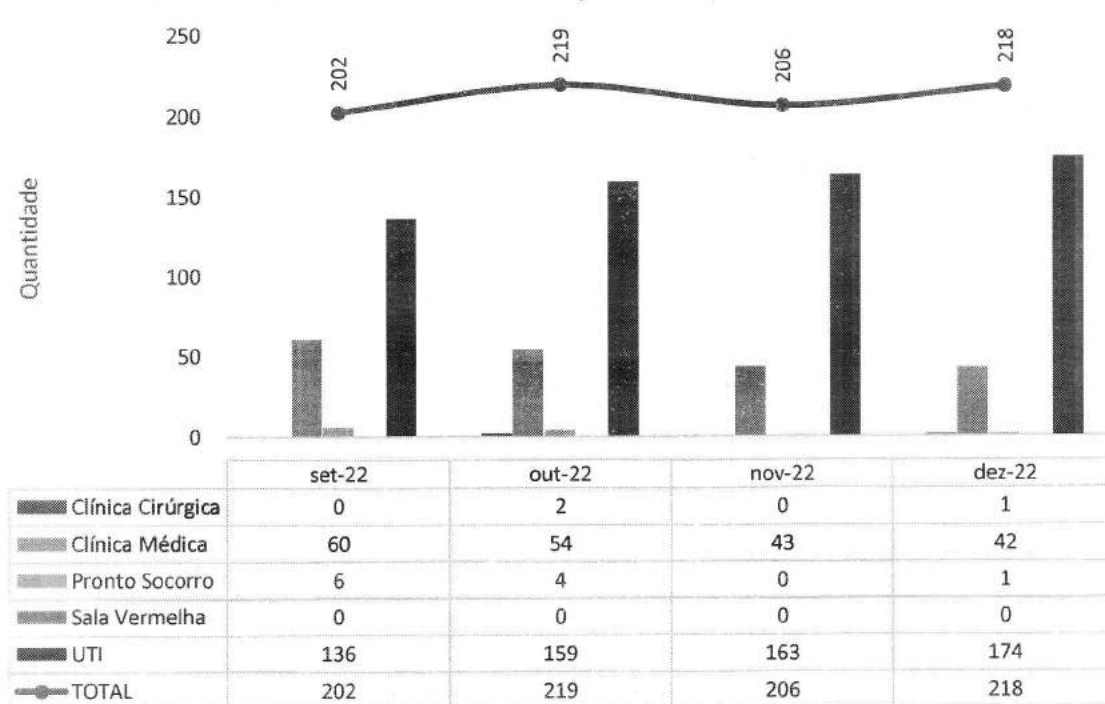
Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Dez-22



NUTRICIONISTA

Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Dez-22

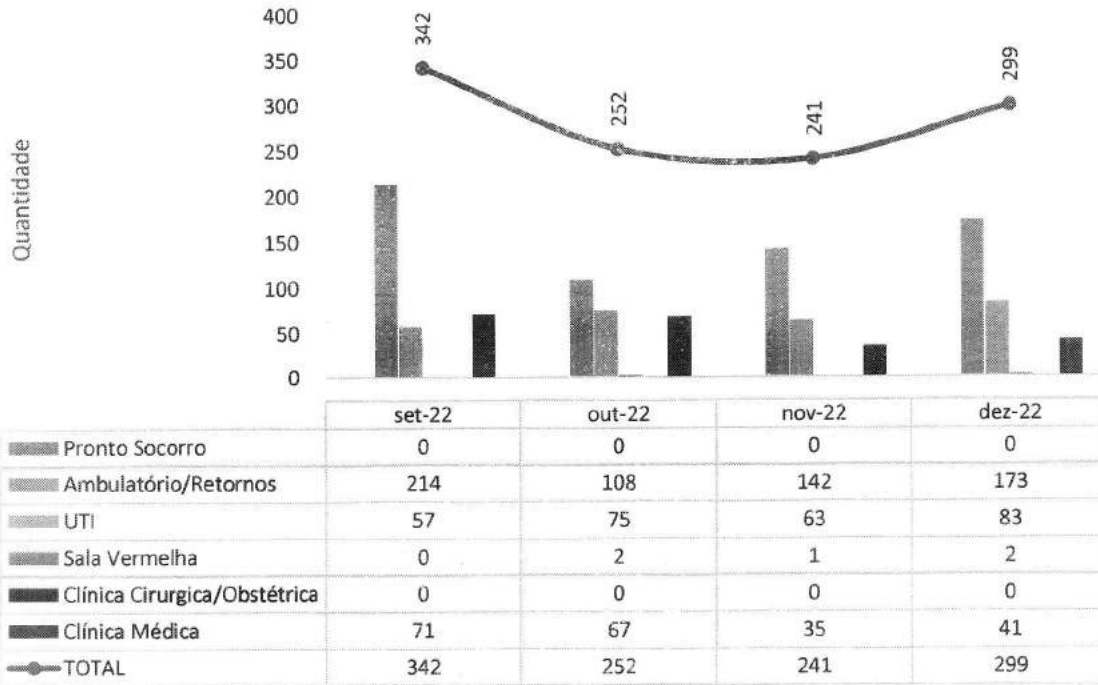


FISIOTERAPIA
Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Dez-22

SERVIÇO SOCIAL
Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Dez-22




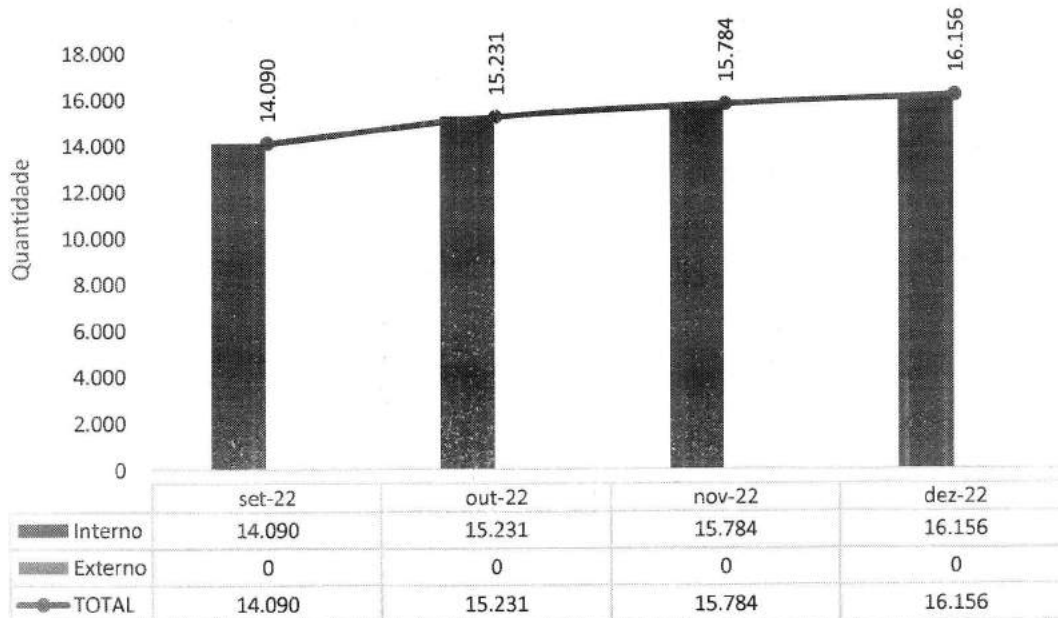
PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Dez-22

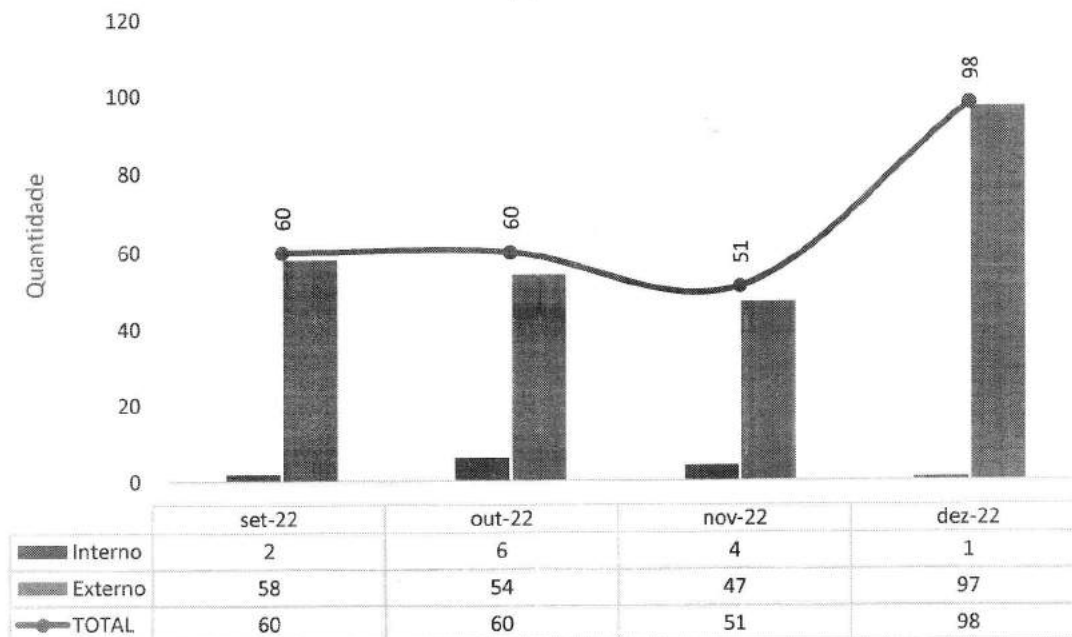


III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

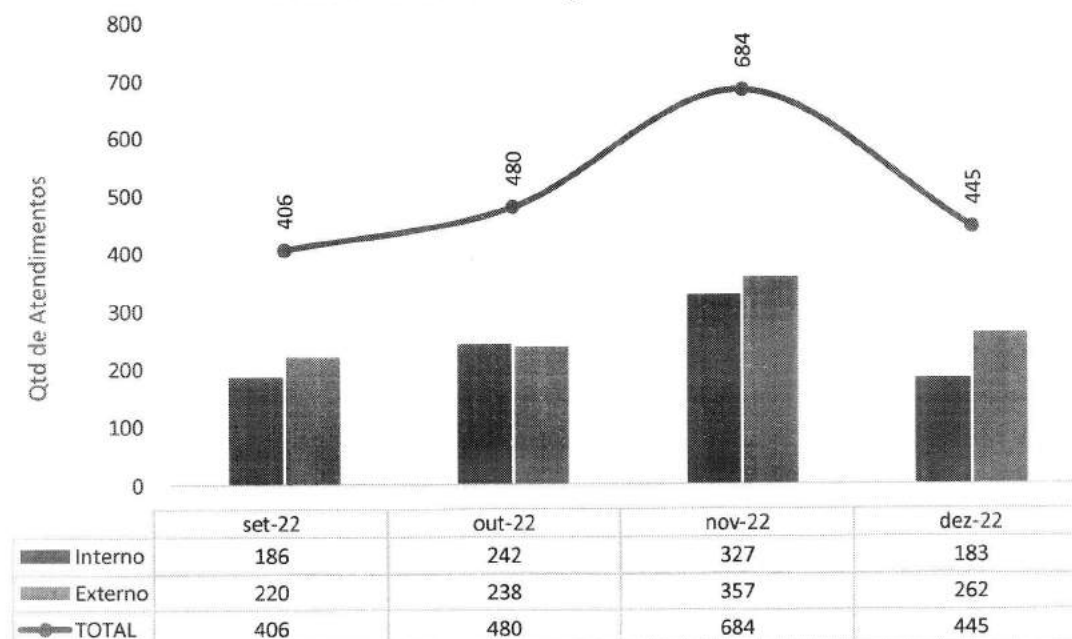
Hetrin - Laboratório de Análises Clínicas - Dez-22



Hetrin - Doppler - Dez-22

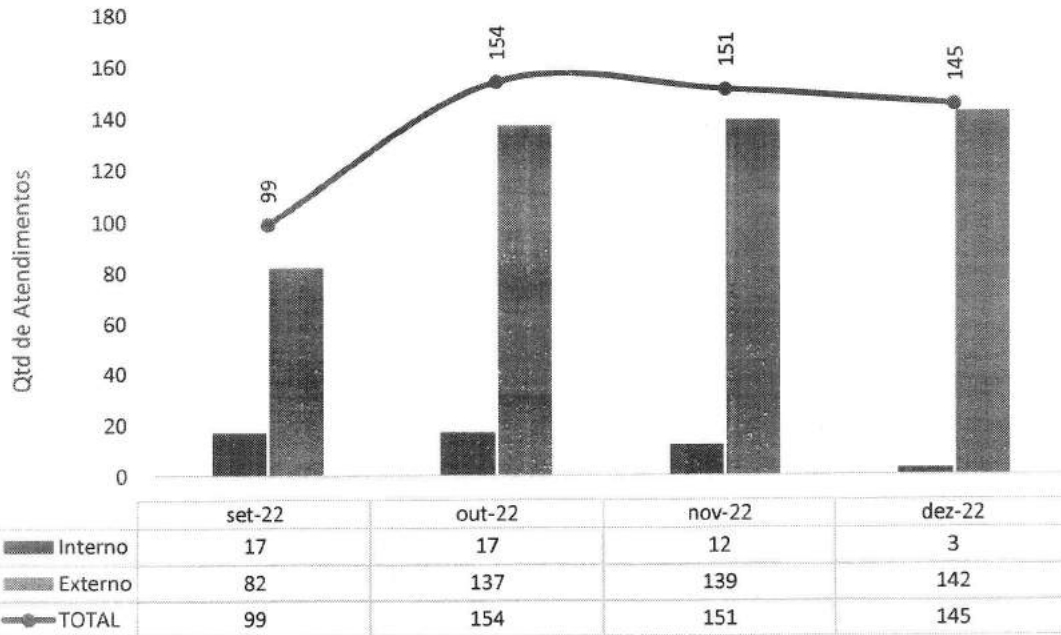


Hetrin - Eletrocardiografias - Dez-22

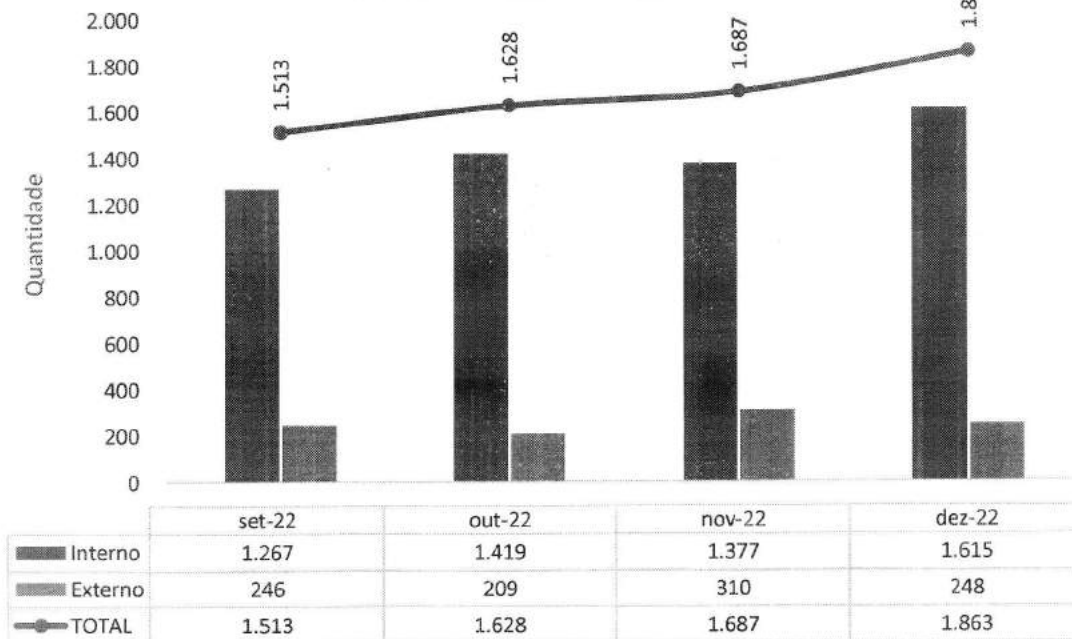




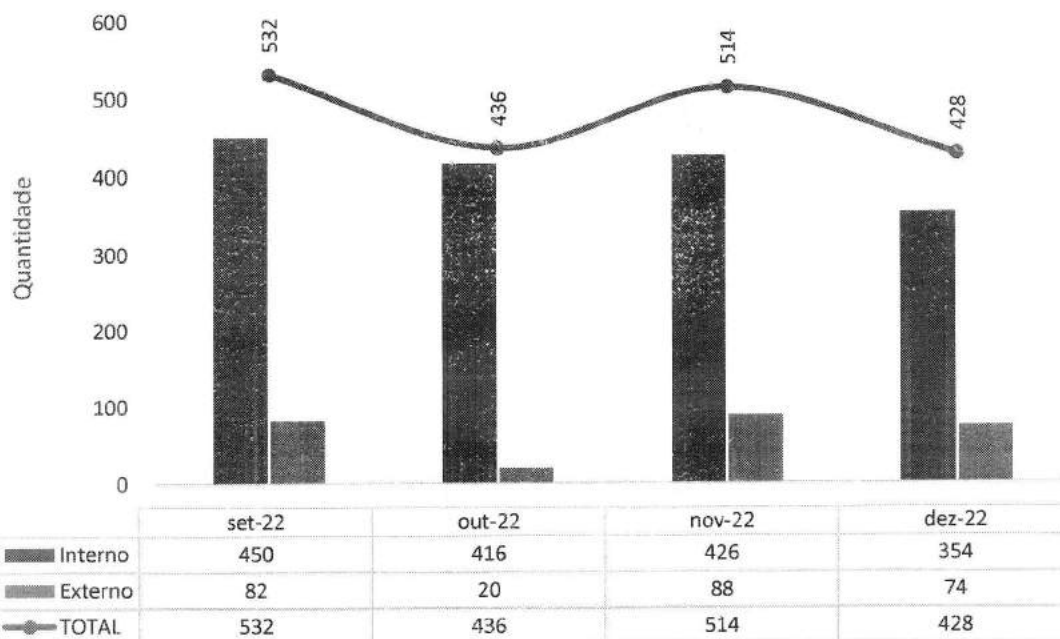
Hetrin - Ultrassonografias - Dez-22



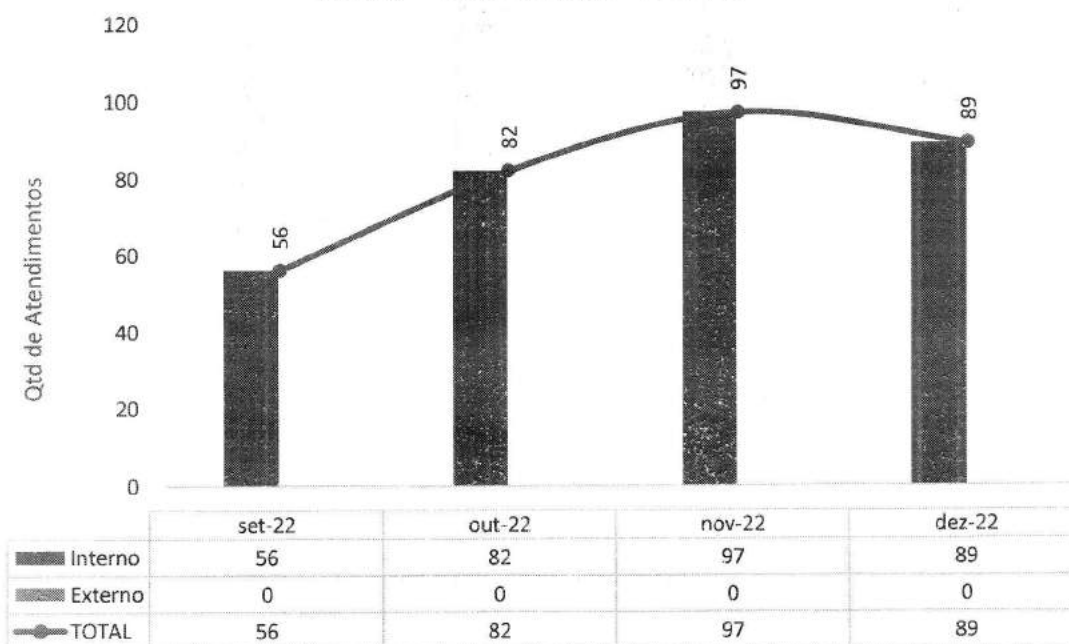
Hetrin - Raios-X - Dez-22



Hetrin - Tomografia Computadorizada - Dez-22

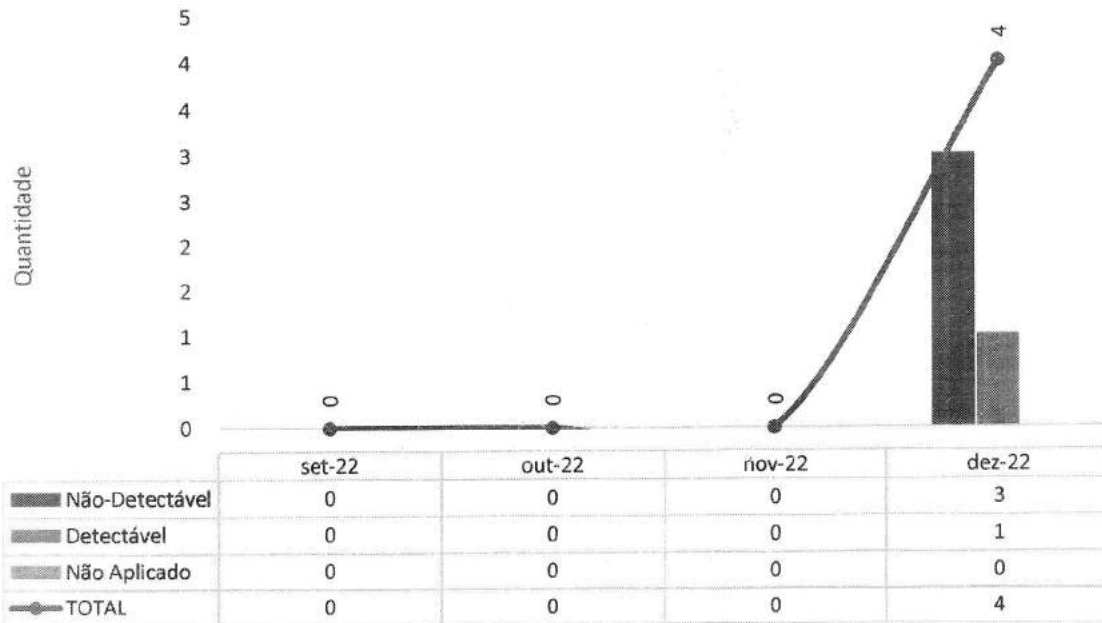


Hetrin - Hemodiálise - Dez-22

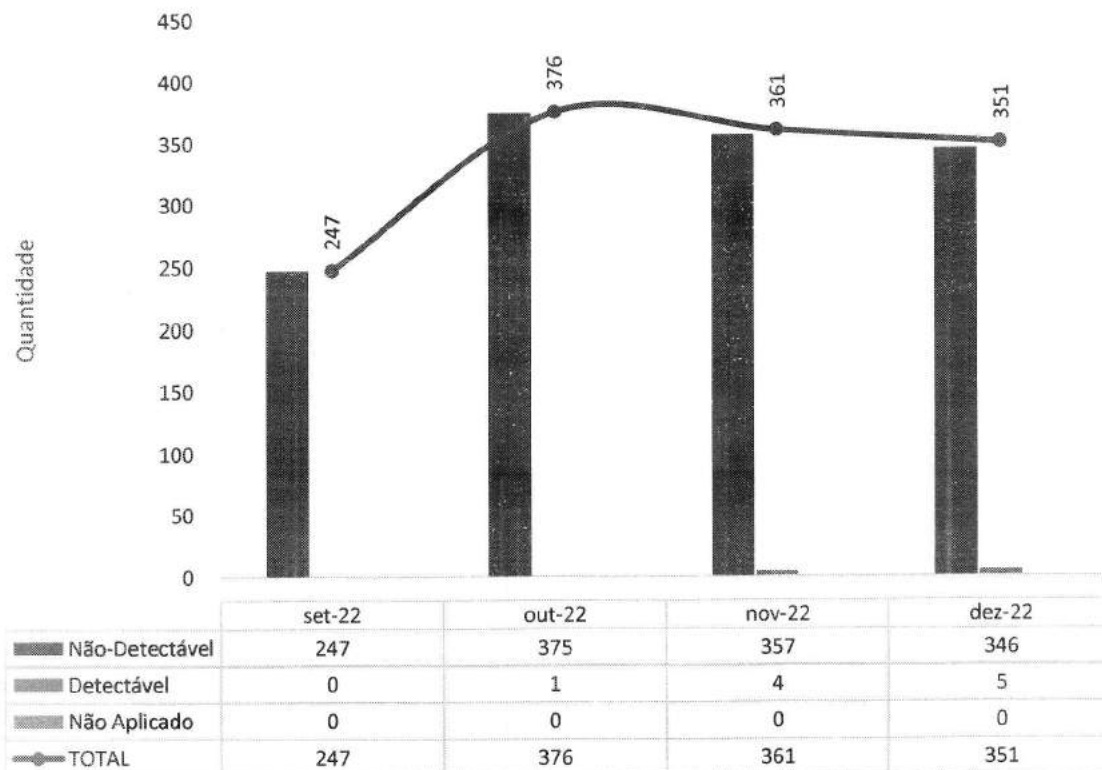




Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Dez-22

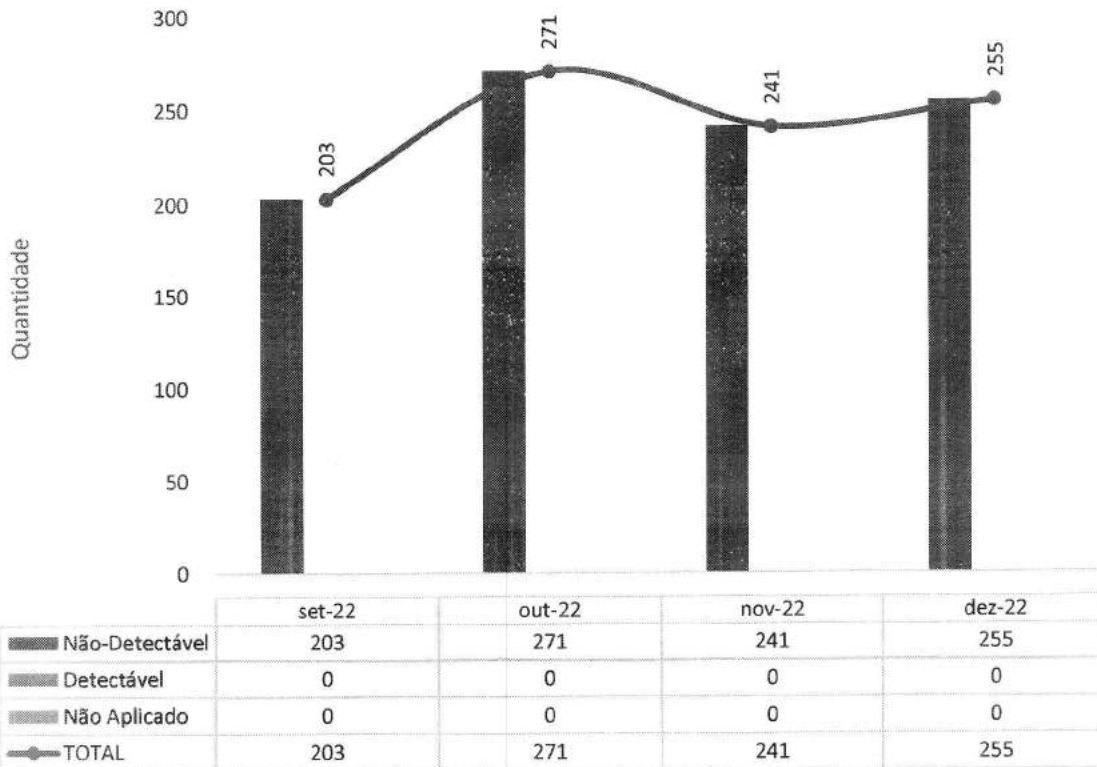


Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Dez-22

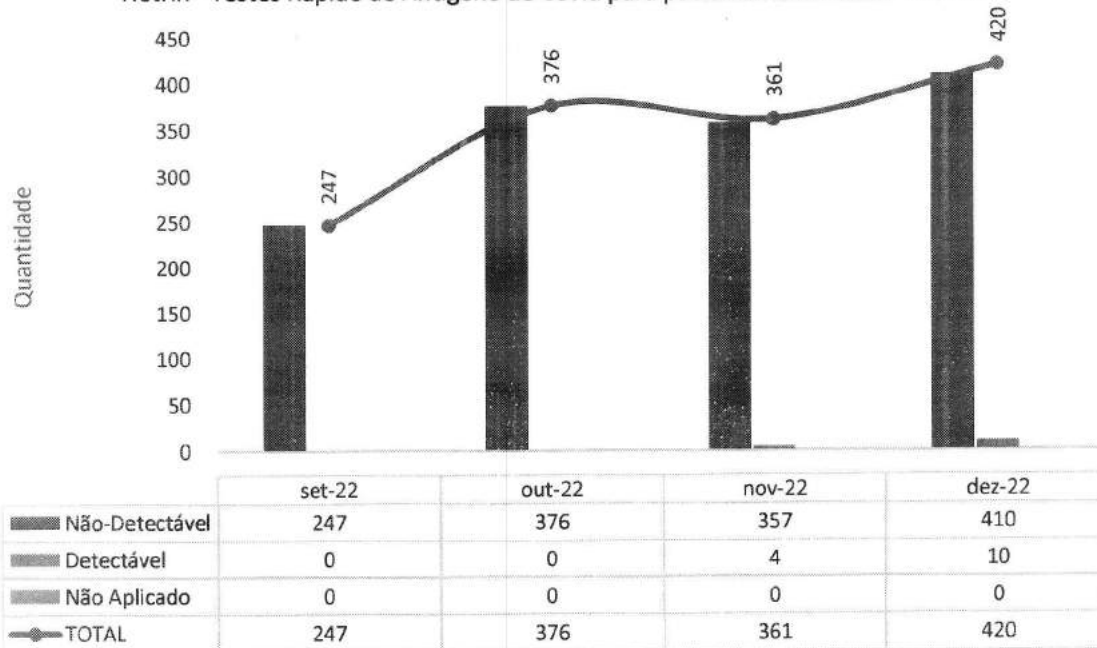




Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Dez-22



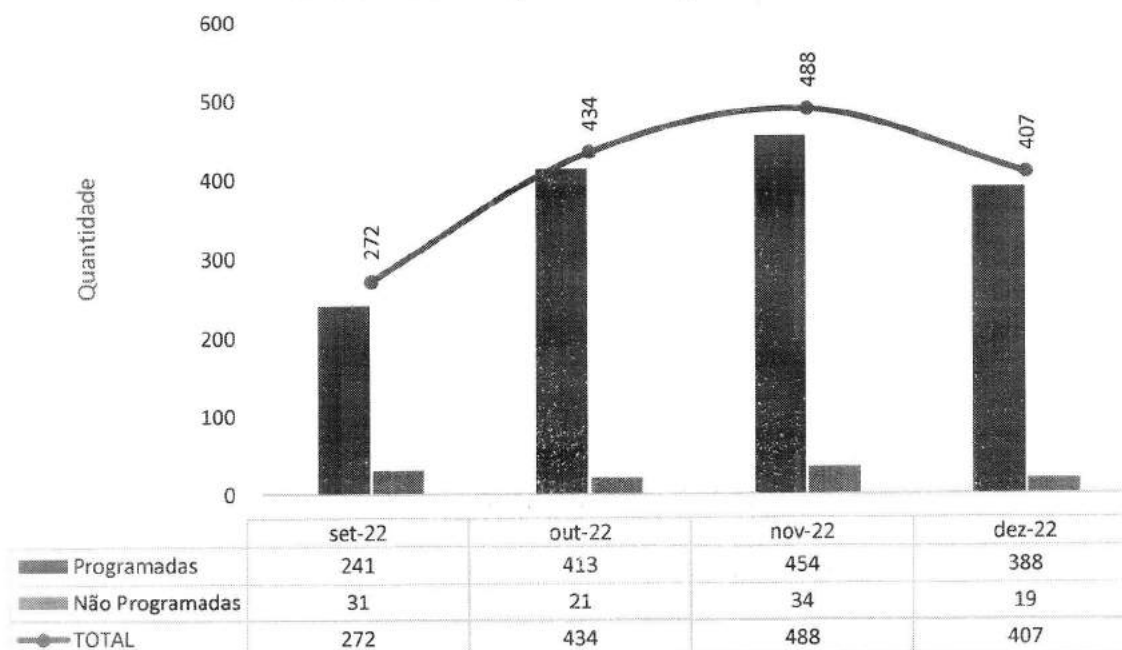
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Dez-22



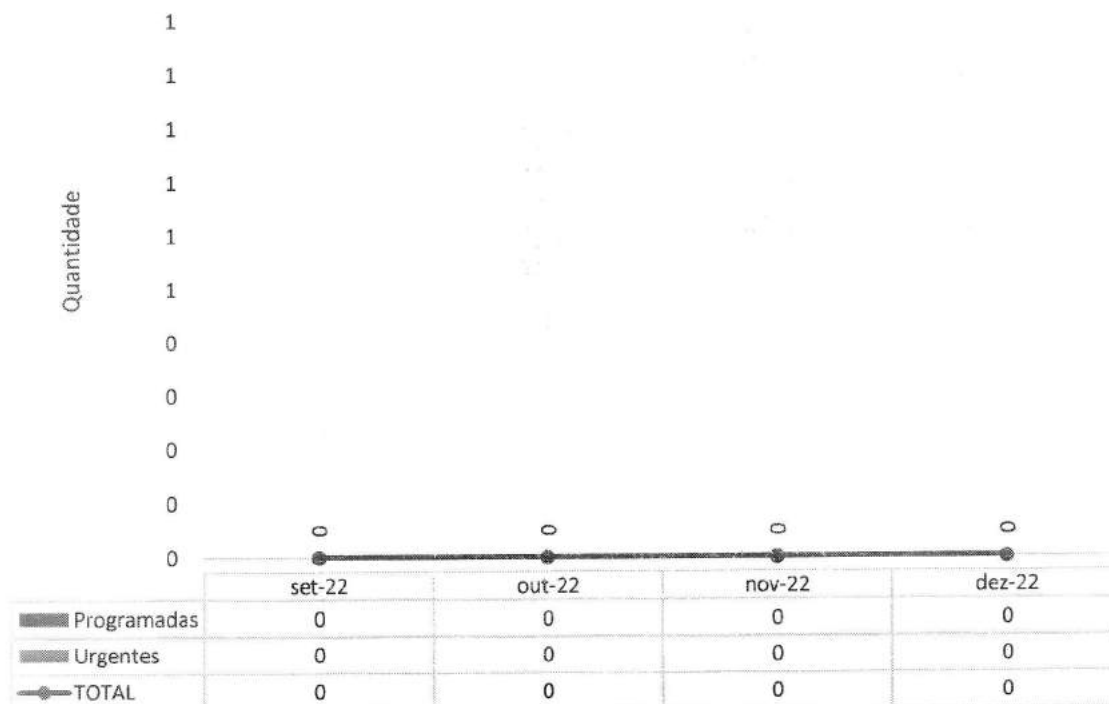
IV – ATIVIDADES DE APOIO

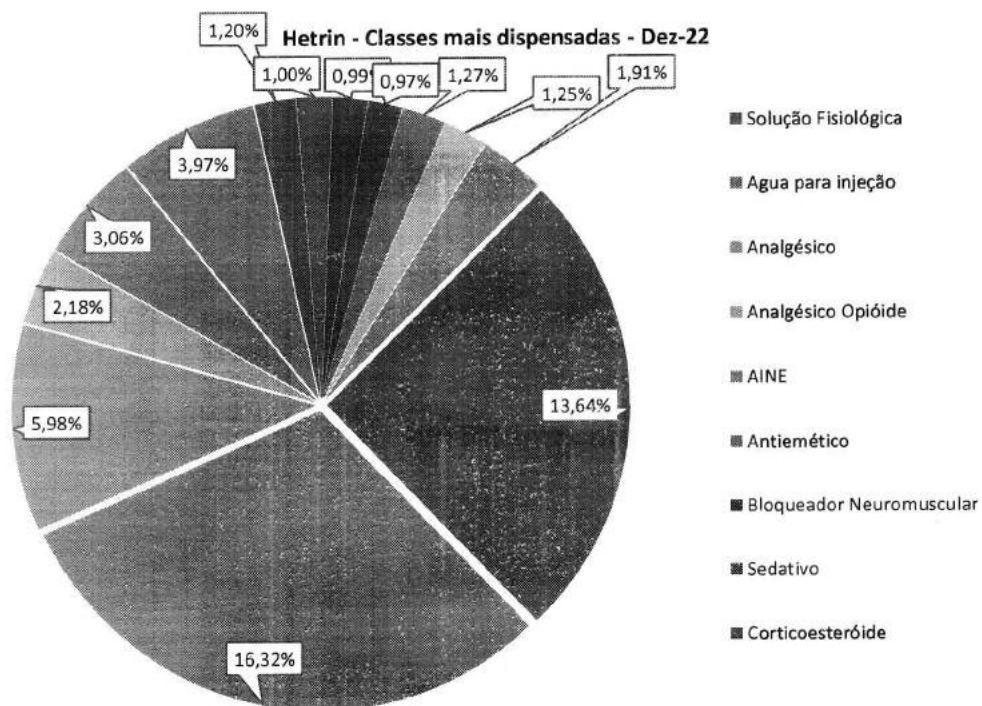
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Hetrin - Solicitação de Compras - Dez-22

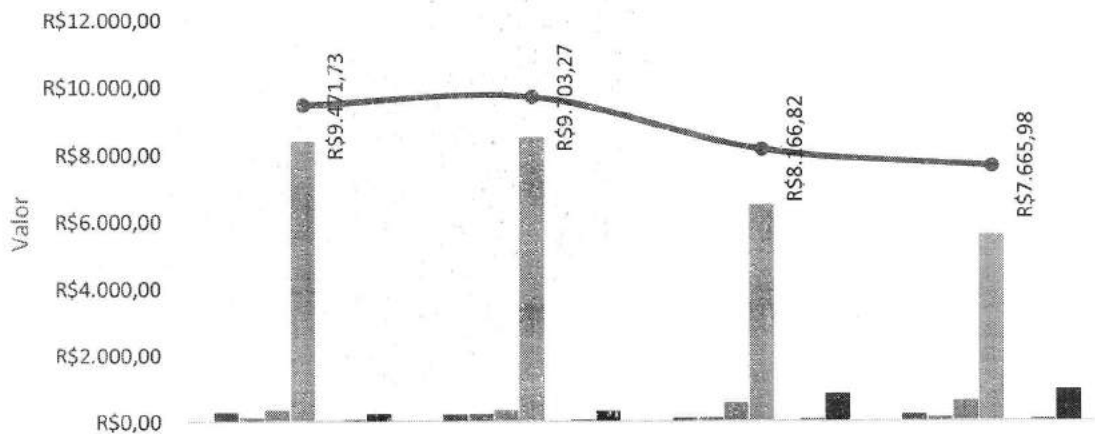


Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Dez-22





Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Dez-22



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Amiodarona	R\$274,50	R\$218,04	R\$91,50	R\$231,67
Dipirona	R\$115,86	R\$252,15	R\$115,86	R\$128,64
Furosemida	R\$357,78	R\$337,90	R\$550,86	R\$638,89
Omeprazol	R\$8.411,18	R\$8.511,02	R\$6.501,82	R\$5.603,30
Prometazina	R\$3,95	R\$15,79	R\$9,87	R\$17,76
Diazepam	R\$62,97	R\$57,01	R\$74,03	R\$78,28
Hidralazina	R\$245,49	R\$311,36	R\$822,88	R\$967,44
TOTAL	R\$9.471,73	R\$9.703,27	R\$8.166,82	R\$7.665,98

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade – HETRIN conta com 227 colaboradores, sendo 173 alocados diretamente na área assistencial e 54 alocados em outras áreas.

Em dezembro foram recebidas 02 solicitações para contratações, com 05 admissões. Para esse período foi aberto um edital. Ainda nesse mês, houve 08 desligamentos.

No que se refere ao processo seletivo, os candidatos passaram pela triagem curricular, teste de conhecimentos específicos e entrevista com a Gestão de Pessoas – GP e gestão da área. Foram trabalhadas as vagas de: analista de qualidade e assistente de farmácia. Ao todo, passaram pelo processo de seleção 26 candidatos.

Nesse mês, foram integrados 05 novos colaboradores. A integração conta com carga horária total de 09 horas, incluindo: 1) apresentação institucional; 2) orientações sobre Segurança do Trabalho; 3) orientações sobre políticas da Qualidade e Segurança do Paciente; 4) orientações sobre NIR (Núcleo Interno de Regulação); 5) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar); 6) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); 7) orientações sobre protocolos internos; e 8) visita por toda a unidade.

Integração



Foram cadastrados 05 colaboradores no software de gestão MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha de pagamento foram investidas e dedicadas 81 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

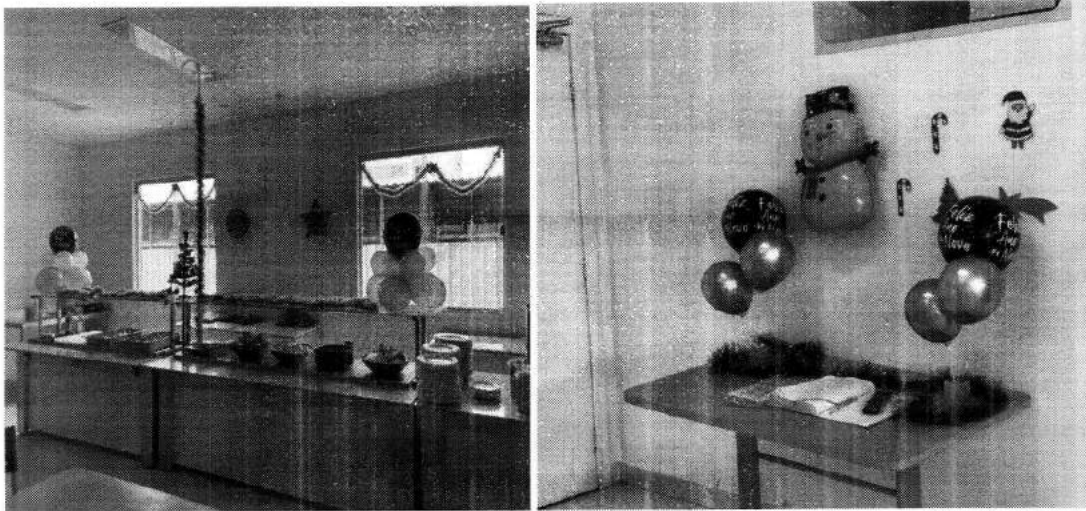
Nesse mês, 08 colaboradores passaram pelo processo de avaliação de desempenho no período de experiência, sendo 07 aprovados e 01 reprovado. A avaliação no período de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

A Gestão de Pessoas (GP) disponibiliza constantemente informações para a Secretaria Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para as respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Está em andamento e com boa adesão, o projeto IMED 3I's, que tem o intuito de incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.

Nesse período, foram realizadas ações comemorativas no hospital, destacando-se: 1) Dezembro Vermelho – mês de conscientização sobre a luta contra AIDS; 2) comemoração de aniversariantes do mês; e 3) comemoração natalina.

Aniversariantes do Mês



Mensalmente é dedicado um momento para homenagear os aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 18 colaboradores.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
FUNDADO EM
BOMANAUÁ/BRASIL

CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
SECRETARIA DE
SAÚDE



Confraternização Natalina



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

Ainda neste mês o setor Gestão de Pessoas promoveu uma confraternização para todos os colaboradores do Hospital Estadual de Trindade (HETRIN), incluindo os colaboradores terceiros. Todos puderam celebrar ao lado dos seus filhos e colegas de trabalho um momento especial. Para a celebração houve um lanche especial, visita do Papai Noel e entrega de lembrancinha para os filhos dos colaboradores.

2º Concurso Interno de Desenho Infantil



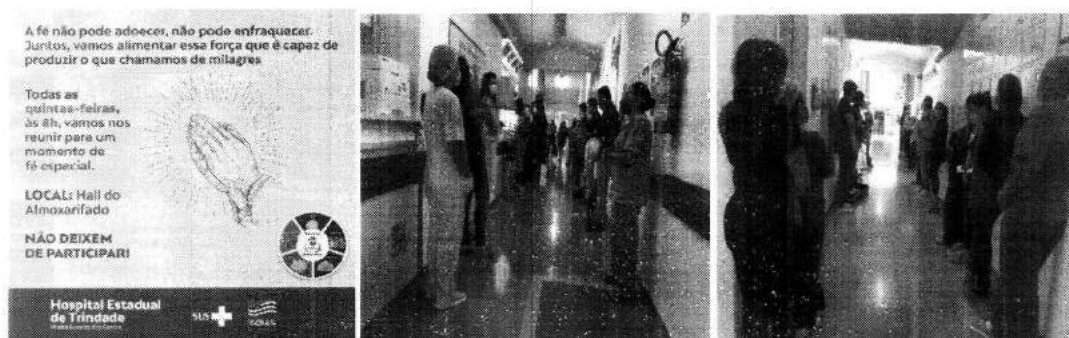
Em dezembro, foi realizado o “2º Concurso Interno de Desenho Infantil”, entre os filhos dos colaboradores próprios e terceiros. Nele as crianças participantes confeccionaram desenhos inspirados no tema “Cartão de Natal IMED”. Esta ação teve por objetivo, proporcionar uma interação lúdica com as crianças, além de possibilitar o fortalecimento do vínculo entre a instituição o colaborador e sua família.

SAÚDE OCUPACIONAL

Continua em andamento o projeto “Conte com a Gente”, que faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT. Trata-se de um canal de atendimento idealizado para oferecer uma escuta ativa aos colaboradores que necessitam do apoio da Organização nas mais diversas demandas: emocionais, familiares, financeiras, dependência química, entre outras, visando a promoção de estratégias e respostas para as demandas identificadas. Em dezembro, realizaram-se 39 atendimentos, com demandas de saúde mental, financeira e familiar.



Momento de Fé e Gratidão



Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento

de Fé e Gratidão', promovendo motivação, fortalecimento emocional e união entre as equipes.

No que tange à saúde ocupacional houve a realização de 05 exames admissionais, 04 demissionais, 08 periódicos e 01 retorno ao trabalho, todos aptos.

Com relação a atestados médicos, no mês de dezembro, foram entregues 48 atestados – e o CID de maior incidência foi o CID B 34.2 (Co id-19), com total de 25.

Em relação aos afastamentos por gestação, houve 06 por licença-maternidade e 06 em período gestacional, totalizando 12 colaboradoras.

Projeto “Imuniza Sim” - Atualização – Cartões de Vacina



No mês dezembro, promoveu-se à atualização dos cartões de vacina dos colaboradores - o projeto “Imuniza Sim”. Na campanha, foram disponibilizadas as vacinas de meningite (Meningo C), além das 3ª e 4ª dose para Covid-19. Ao todo 130 colaboradores foram imunizados, sendo 08 colaboradores imunizados pela 3ª dose para Covid-19, 25 pela 4ª dose para Covid-19 e 97 pela Meningo C.

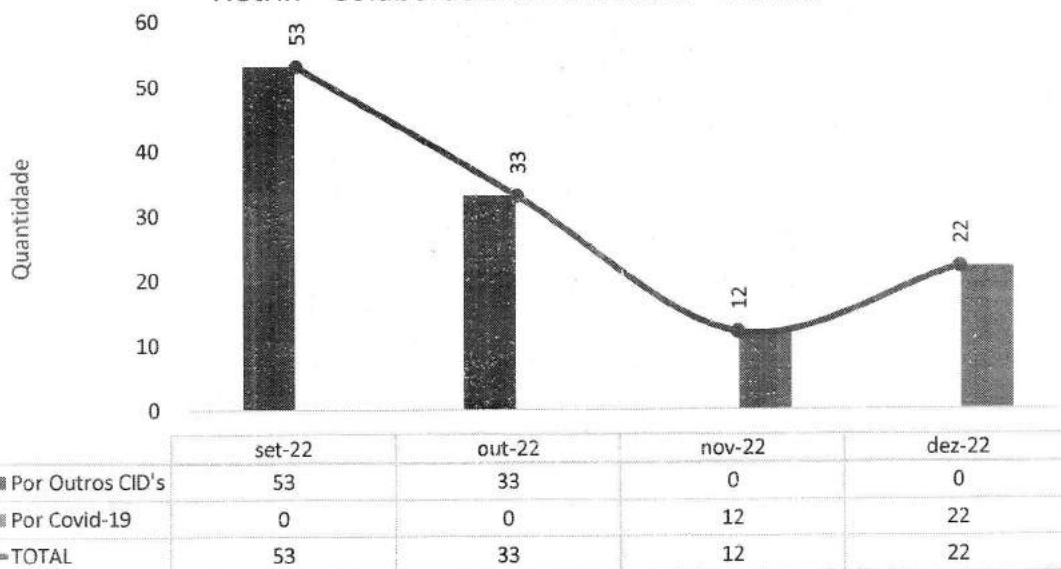
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.



Colaboradores afastados por COVID-19 - HETRIN

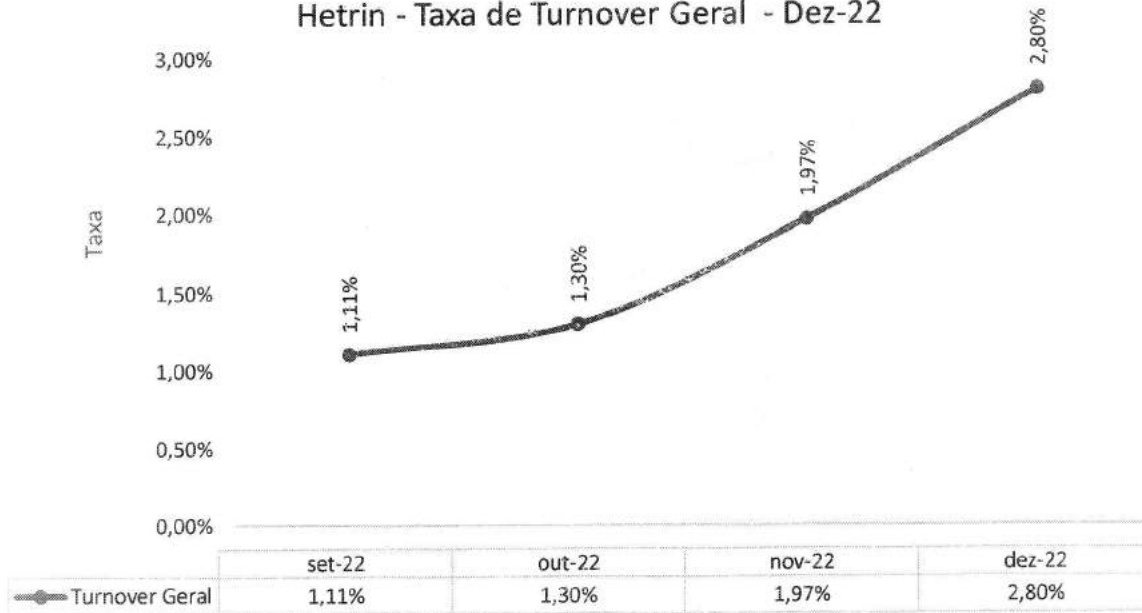
Função	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Analista de Controles	0	0	1	1
Aprendiz	0	0	0	1
Assistente de Faturamento	0	0	0	1
Assistente de Farmácia	0	0	0	1
Auxiliar de Laboratório	0	0	0	2
Biomédico	0	0	0	1
Coord. CC	0	0	1	0
Coord. CCIH	0	0	0	1
Enfermeiro	0	0	0	3
Gerente de Enfermagem	0	0	1	0
Supervisor Administrativo	0	0	1	0
Técnico(a) de Enfermagem	0	0	8	8
Técnico(a) de Laboratório	0	0	0	3
Total	0	0	12	22

Hetrin - Colaboradores Afastados - Dez-22



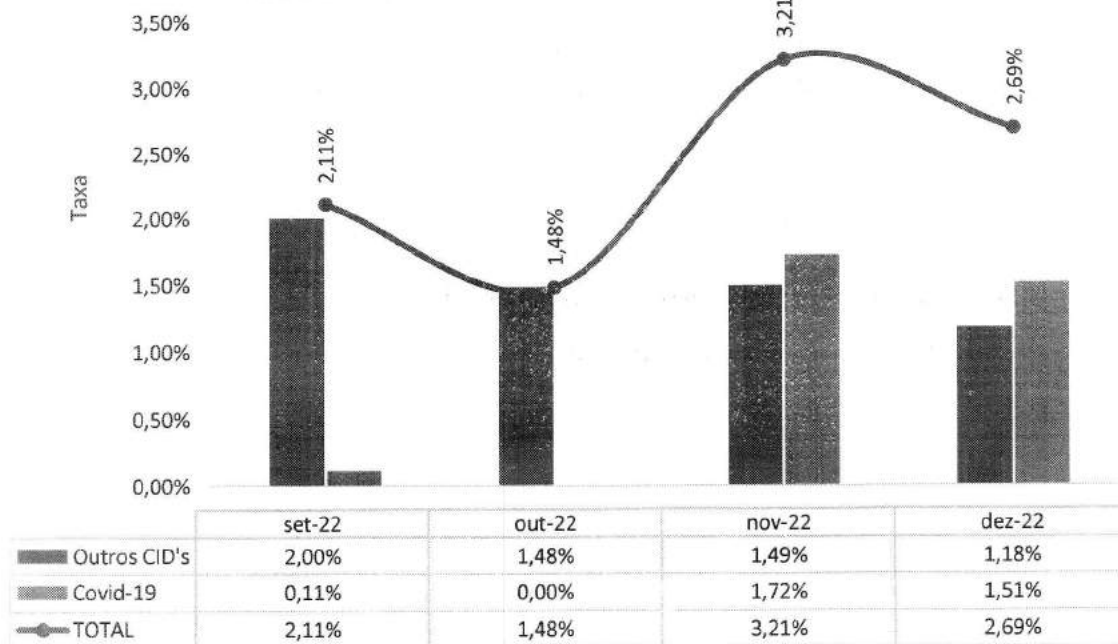
A taxa de turnover manteve-se dentro tolerância.

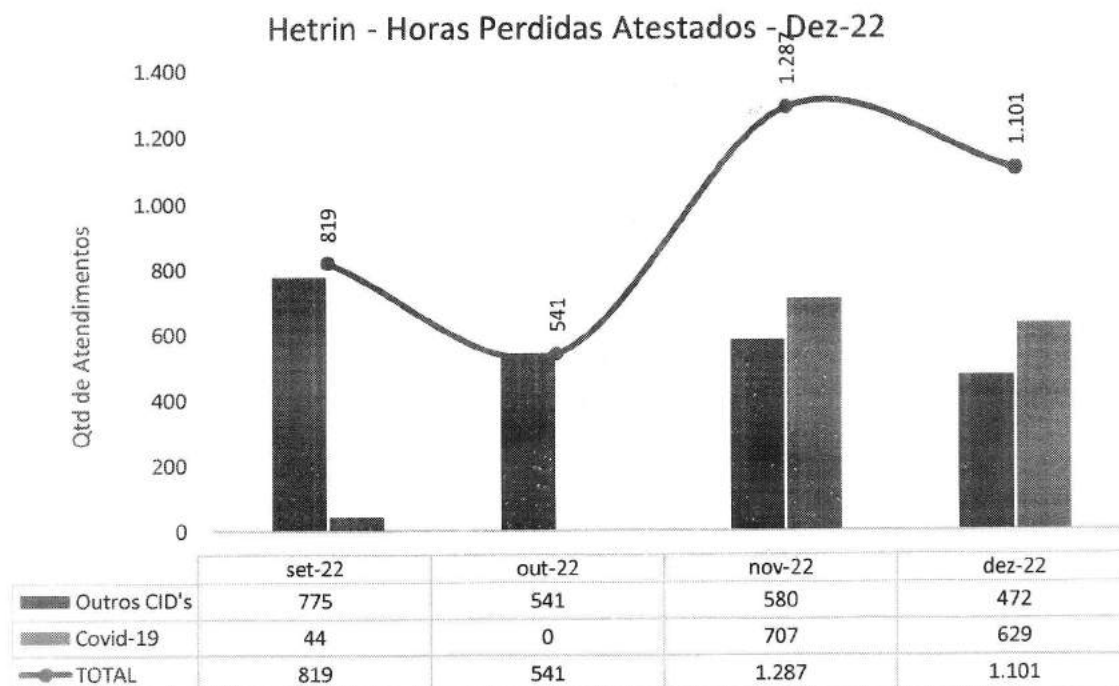
Hetrin - Taxa de Turnover Geral - Dez-22



A taxa de absenteísmo manteve-se na tolerância, mas tivemos aumento de atestados pelos novos casos de Covid-19.

Hetrin - Taxa de Absenteísmo Geral Dez-22



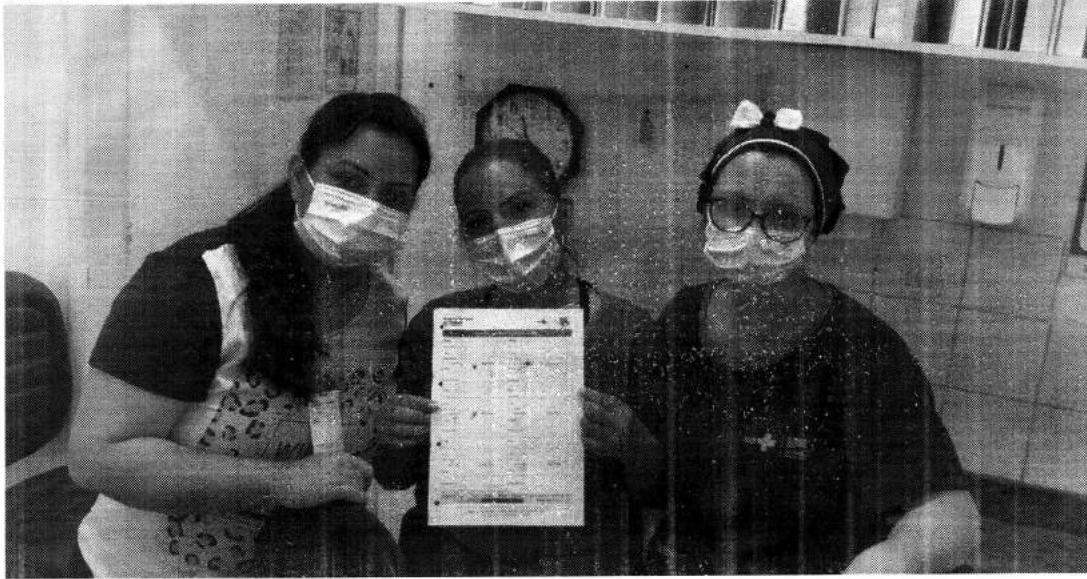


GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

A área de Gestão de Pessoas do Hospital Estadual de Trindade (HETRIN) se dedica, com afinco, à Educação Corporativa, por entender que treinamento e qualificação constantes contribuem para que os profissionais sejam capacitados e preparados para a prestação da melhor assistência ao paciente. Ao todo, foram realizados 06 treinamentos, alcançando carga horária total de 155.00 horas e 111 participações.

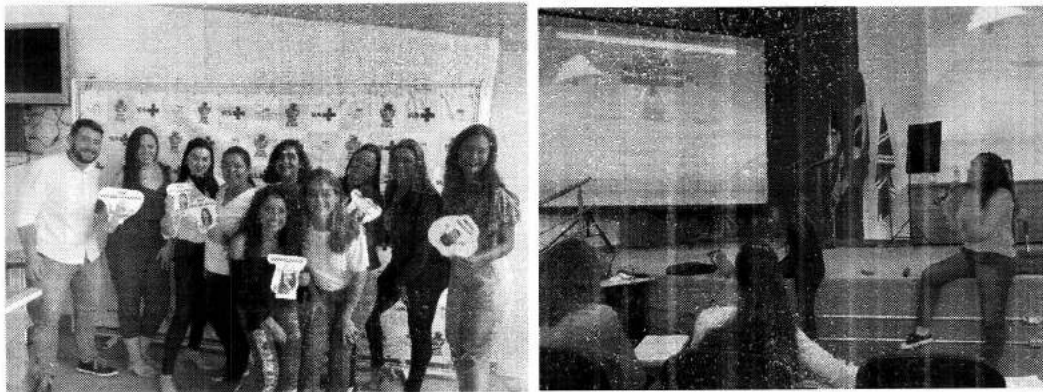
Em dezembro, iniciou-se o processo de contratação de curso relativo Protocolo de *Manchester* (Classificação de Risco). O curso será dividido em 3 fases e irá contar com a participação de 11 colaboradores escolhidos pela instituição.

Uso do Desinfetante Ácido Paracético



Com o objetivo de capacitar a equipe do bloco cirúrgico, foi realizado o treinamento para o uso e manipulação do desinfetante ácido paracético, com duração de 01 hora e 10 participantes.

Workshop de metodologias ativas e tecnologias educacionais na SESG

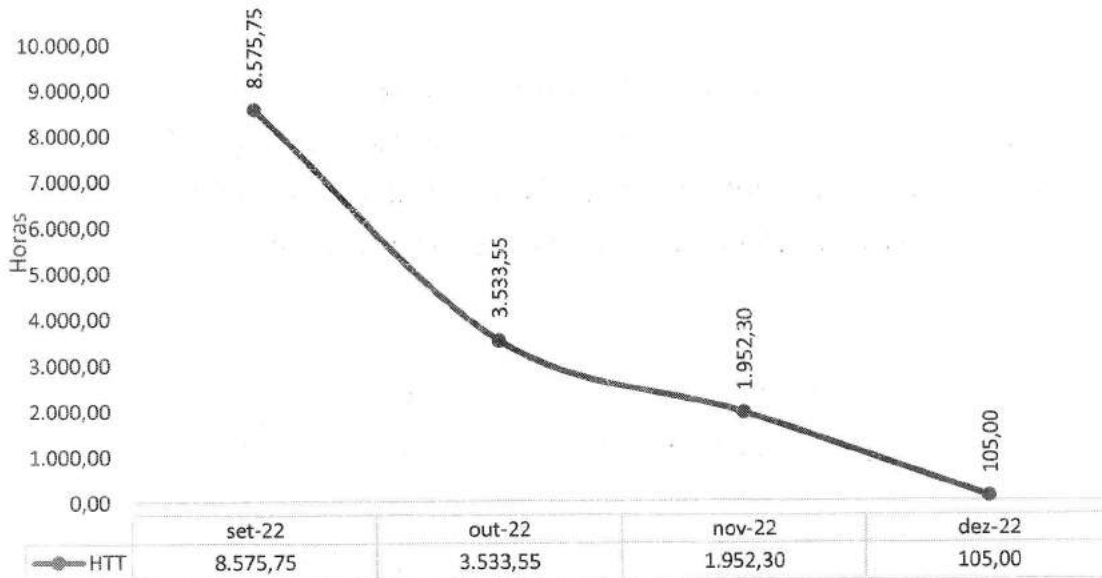


Em dezembro, parte da equipe esteve presente na SESG - Superintendência da Escola de Saúde de Goiás, para participação do *workshop* de metodologias ativas e tecnologias educacionais. O treinamento teve como objetivo capacitar e orientar profissionais da saúde (áreas administrativas, educacionais e assistências) a conhecer novas metodologias ativas e tecnologias educacionais.

A área de Gestão de Pessoas se dedicou nesse mês à realização da LNT (Levantamento de Necessidades de Treinamento) para 2023. Foram realizadas reuniões com gestores, sensibilização e atendimento personalizado com orientações sobre o preenchimento do formulário de levantamento de necessidades de treinamento.

A seguir, veja-se o Cronograma Mensal de Educação Corporativa de líderes e equipes e o indicador de Hora de Educação Corporativa.

Hetrin - Hora de Educação Continuada Total - Dez-22



PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA			
TEMA	OBJETIVO	MÊS	HS DE TREINAMENTO
Integração	Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa.	DEZEMBRO	18:00:00
DDS - Diálogo Diário de Segurança	Conscientizar os colaboradores sobre o uso de EPI para garantir a saúde e a proteção do trabalhador, evitando consequências negativas em casos de acidentes de trabalho	DEZEMBRO	8:30:00
DDS - Diálogo Diário de Segurança	Conscientizar os colaboradores sobre o uso de adornos no trabalho, a fim de orientar sobre a sua utilização e demais procedimentos de segurança do trabalho, contribuindo para prevenção de acidentes de trabalho.	DEZEMBRO	7:45:00
DDS - Diálogo Diário de Segurança	Conscientizar os colaboradores sobre as técnicas e métodos mais adequados para a execução de determinadas atividades. Assim diminuindo a possibilidade de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho.	DEZEMBRO	5:45:00
Uso do desinfetante Ácido paracético	Capacitar a equipe quanto ao uso e manipulação do desinfetante.	DEZEMBRO	10:00:00
Workshop de metodologias Ativas e tecnologias Educacionais na SESG.	Capacitar e orientar profissionais da saúde (áreas administrativas, educacionais e assistências) a conhecer novas metodologias ativas e tecnologias educacionais.	DEZEMBRO	55:00:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores, agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais; também realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em dezembro, houve 04 (quatro) acidentes de trabalho com colaboradores da unidade. Acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte, ou a perda, ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.

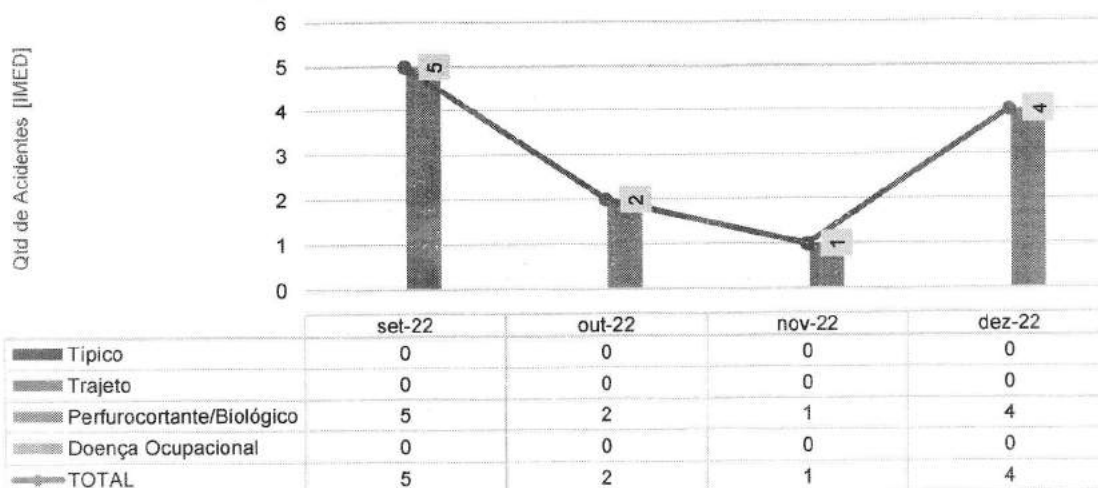
Ainda neste mês o SESMT, em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou ações educativas no Hospital (os chamados DDS's – Diálogos Diários de Segurança), versando sobre temas como: 1) uso correto de EPI's; 2) NR 32 - proibição do uso de adornos; 3) Dezembro Vermelho - prevenção contra a AIDS; e 4) riscos ergonômicos. As ações contaram com visitas *in loco* em todas as áreas do Hospital, para orientação aos colaboradores.

DDS-Dialogo Diário de Segurança



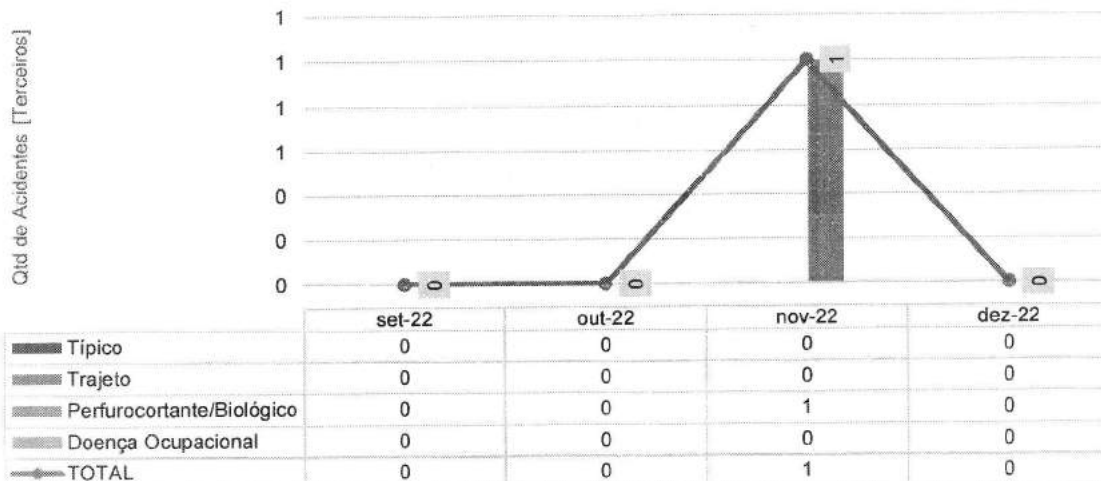
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - set-22 a dez-22

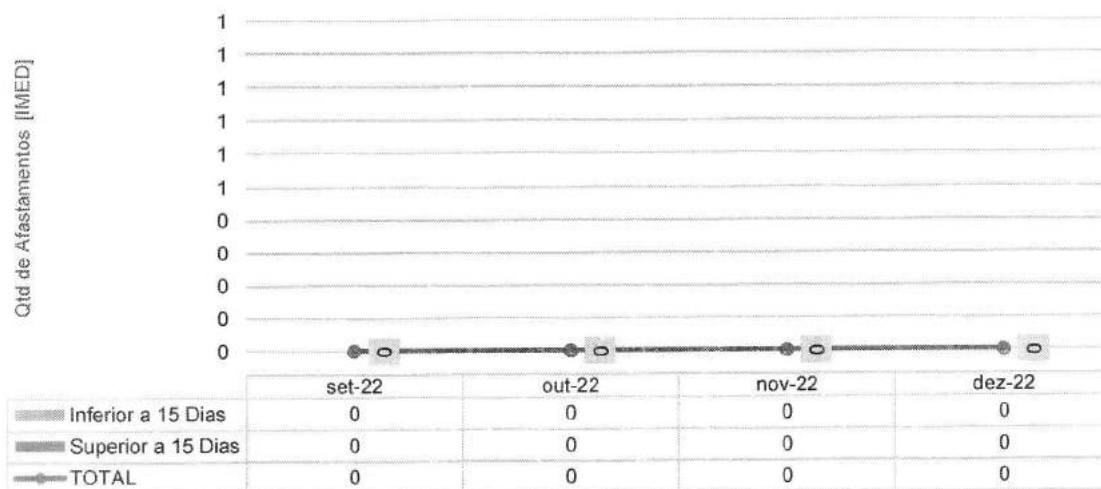




Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - set-22 a dez-22



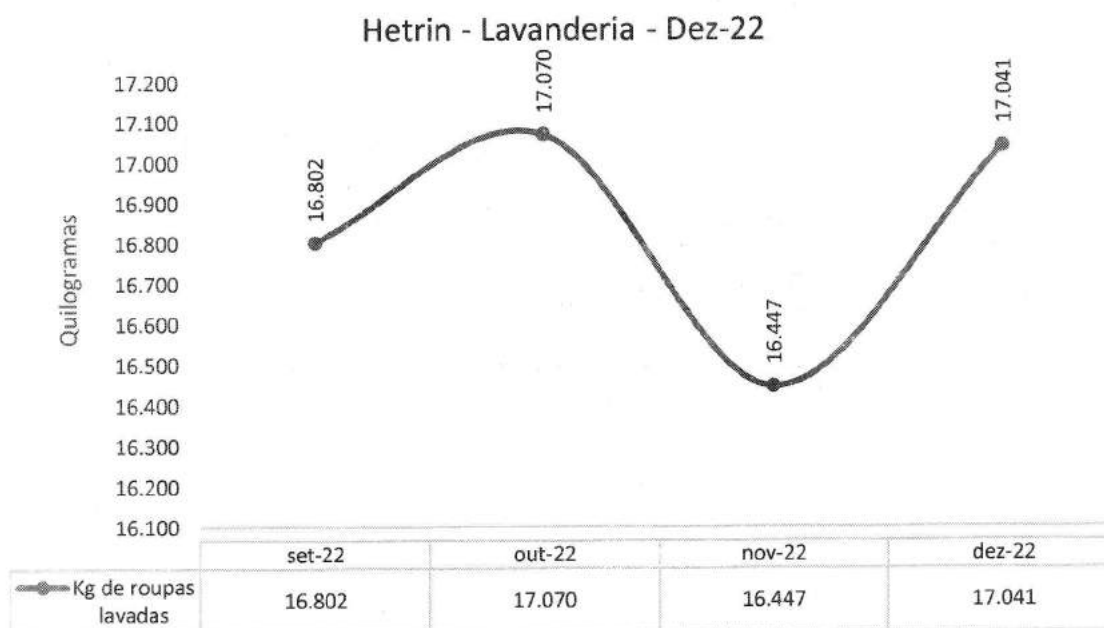
Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - set-22 a dez-22



SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	set-22	out-22	nov-22	dez-22
C.M.E	1	2	1	1
Centro Cirúrgico	2	1	3	2
Clínica Cirúrgica	2	1	2	3
Clínica Médica	1	2	4	4
Cozinha/Refeitório	3	1	2	2
Diretoria	2	3	2	1

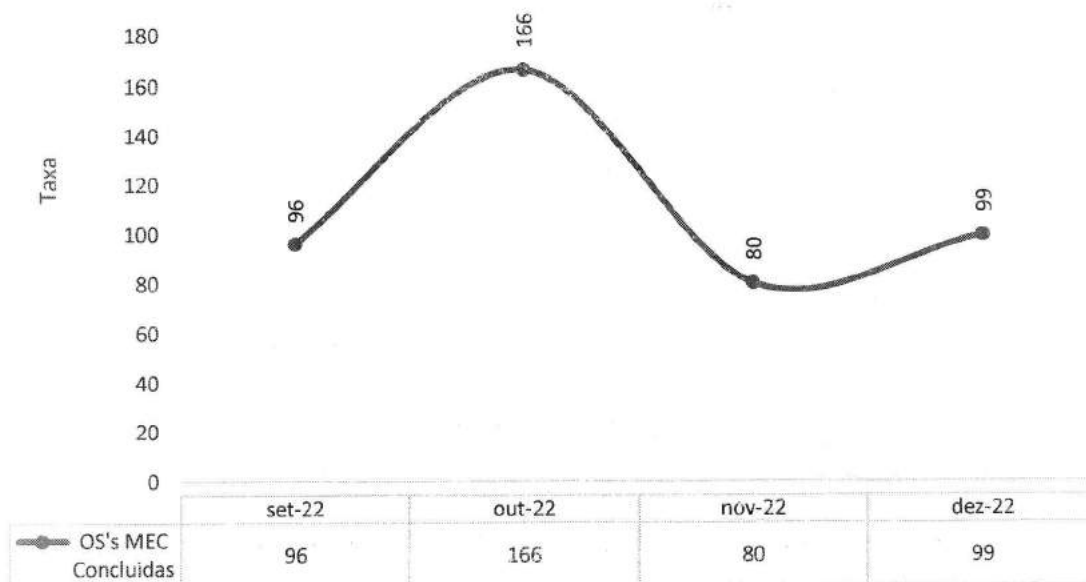
SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Farmácia	3	2	2	1
Faturamento	3	4	3	2
Laboratório	5	4	4	4
Lavanderia	4	2	2	5
Manutenção	3	4	3	2
NIR	2	2	1	3
Pronto Socorro	4	5	6	4
Raio-X	2	2	4	4
Sala Vermelha	3	4	2	3
UTI	3	2	3	2
Total	43	41	44	43

IV.3 – LAVANDERIA

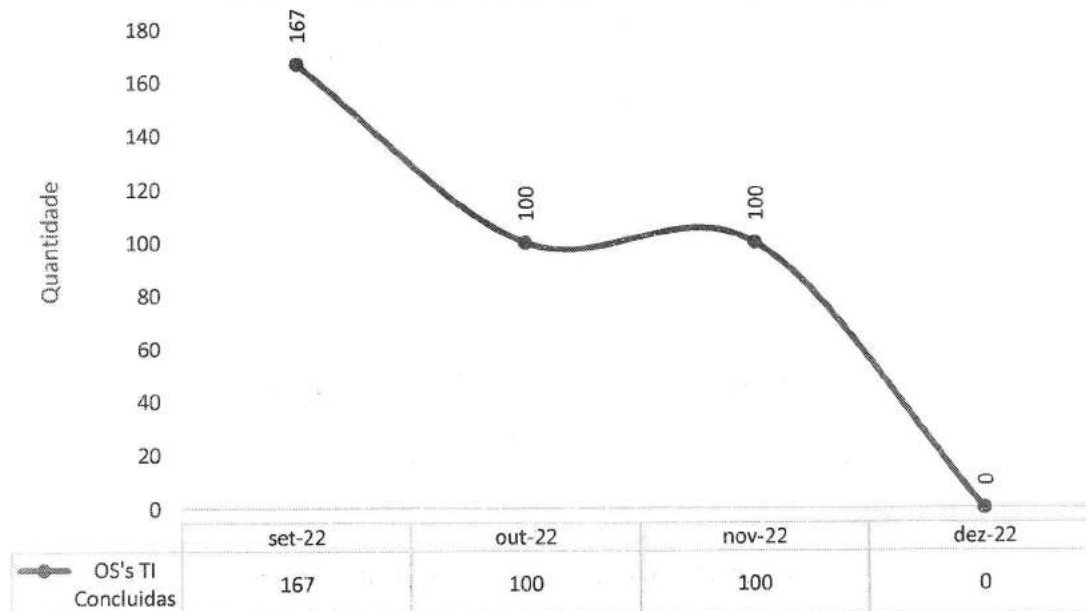


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Hetrin - Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - Dez-22

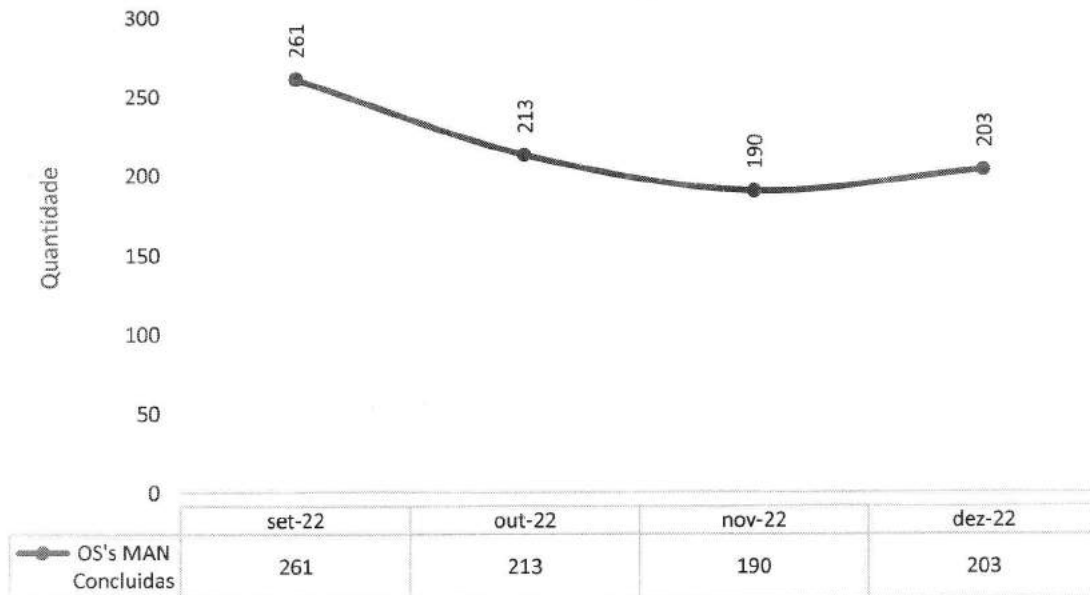


Hetrin - Número de OS's de TI Realizadas - Dez-22



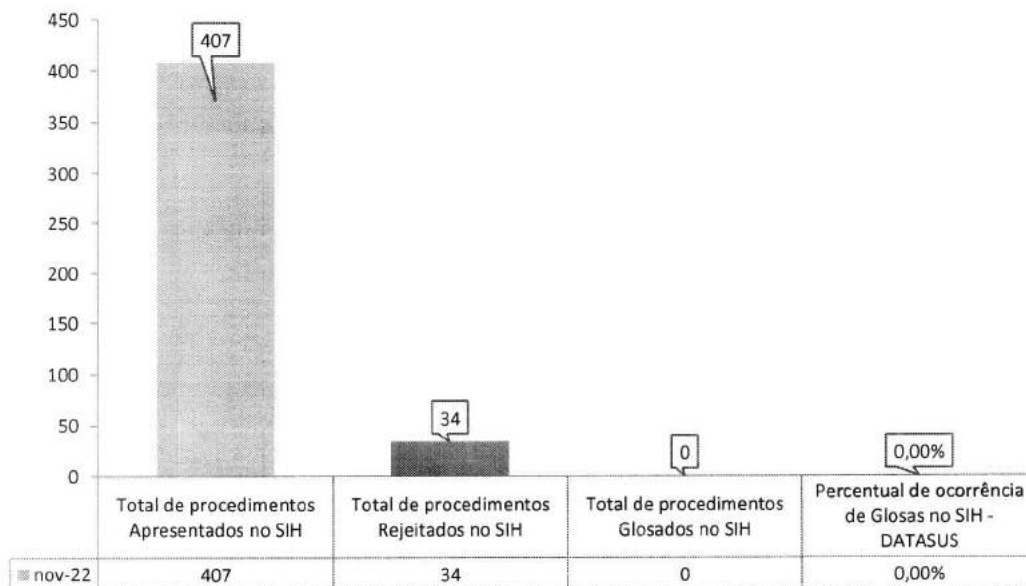
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Hetrin - Número de OS's de Manutenção Realizadas - Dez-22



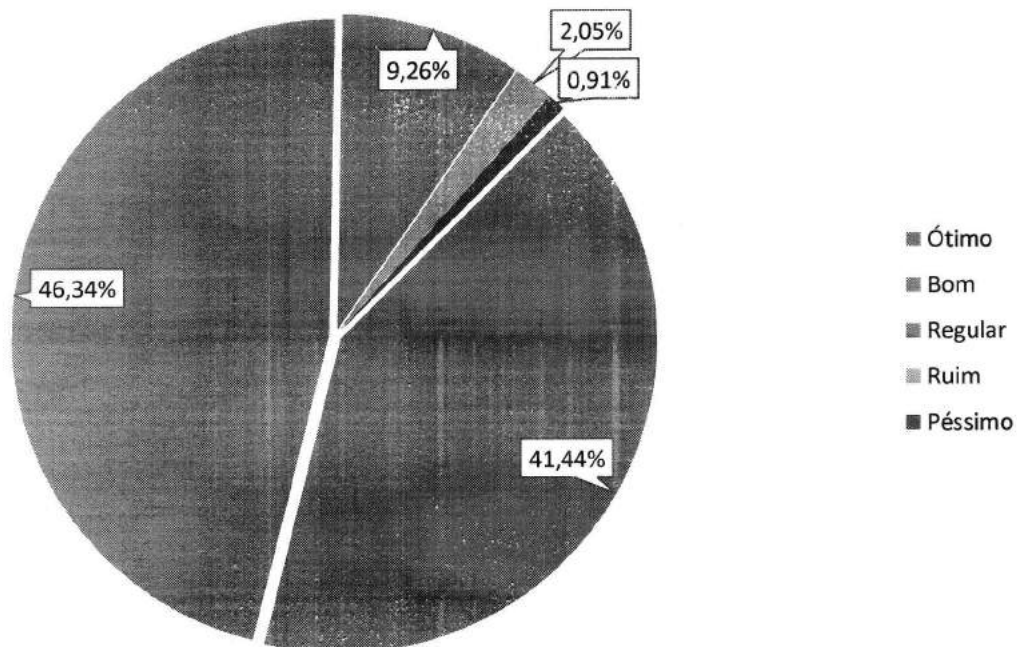
IV.6 – FATURAMENTO

Hetrin - Procedimentos apresentados no SIH - Nov-22

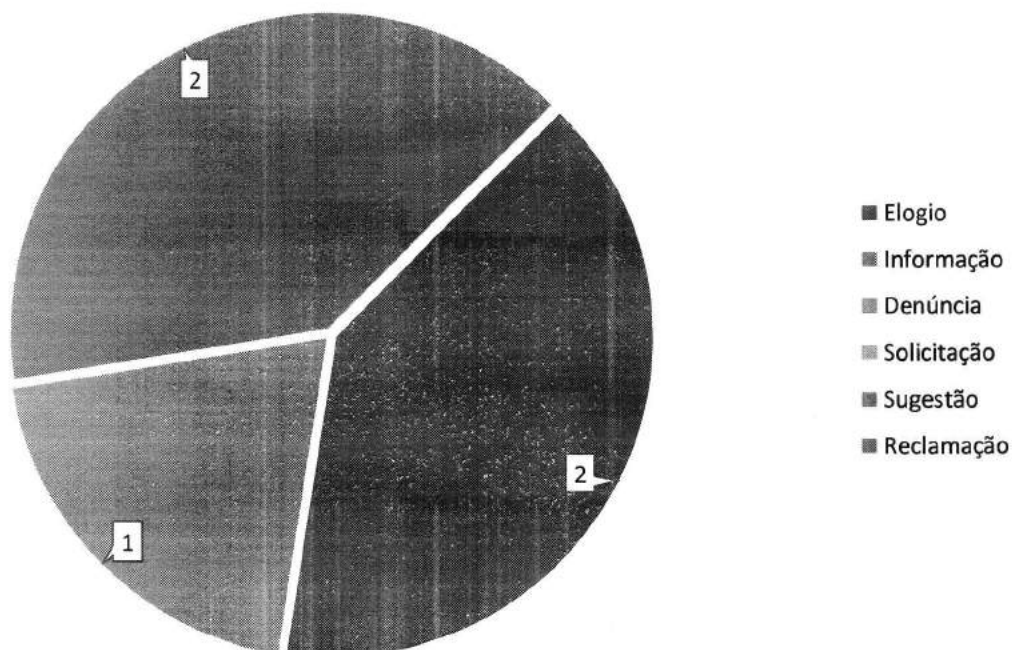


IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Hetrin - Indicador de Satisfação do Usuário - Dez-22



Hetrin - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Dez-22



V – O HETRIN E A SOCIEDADE

No mês de dezembro, o destaque HETRIN foi a divulgação da ação de Natal, que contemplou pacientes e colaboradores. A iniciativa resultou à unidade mais de 38 menções na mídia em veículos como Gazeta Centro- Oeste, We Channel, Xis da Questão, Corumbaíba Notícias, de Olho no Social, Rádio Trindade, entre outros.

Assunto que ganhou repercussão no período foi o treinamento de gentileza no atendimento, parte do projeto de Educação Corporativa, que levou aos colaboradores os conceitos de comunicação gentil para com colegas, lideranças e pacientes. No total, a divulgação desse item rendeu ao HETRIN 35 menções em jornais como BDC Notícias, Blogdo Paulo Melo, Blog do Sérgio Vieira, Gazeta da Semana e no site da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

Ainda no período, foi divulgado o prêmio recebido pela equipe de enfermagem do HETRIN – Destaque Profissional de 2022, prêmio anual do Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (Coren-GO), o qual agracia 50 profissionais que se destacam na área. O prêmio foi recebido pela coordenadora de enfermagem, ELBIANE GUIMARÃES, e pela gerentede enfermagem, POLLYANA BUENO, em nome de toda a equipe da unidade. A divulgação da premiação rendeu 32 menções na mídia.

O site registrou 3.036 visualizações, sendo que 709 foram realizadas por novos usuários.



Profissionais do Hetrin recebem Prêmio Destaque da Enfermagem de Goiás

dezembro 10, 2022

Representantes do Hospital Estadual de Trindade receberam prêmio concedido pelo Conselho Regional de Enfermagem de Goiás



Dois profissionais do Hospital Estadual de Trindade (Hetrin), a gerente de enfermagem, Pollyana Bueno, e a coordenadora de enfermagem, Eliane Guimarães, foram homenageadas na 11ª Edição do *Prêmio Profissional Destaque de Enfermagem*, na noite de quarta-feira (07), no Green Place Festas e Eventos. Elas receberam um troféu em nome de toda a equipe de enfermagem da unidade como forma de valorização do trabalho prestado com excelência no Hetrin. "É com grande alegria que recebemos este prêmio concedido pelo Conselho Regional de Enfermagem de Goiás", afirmou Pollyana após receber a homenagem.

O prêmio tem como principal objetivo homenagear 50 profissionais de enfermagem de destaque no desempenho do exercício da profissão nas dimensões assistenciais, gerenciais, de ensino e representatividade de forma ética, técnica, política, social, científica, cultural e humana. A premiação foi realizada pelo Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (Coren-GO) e selecionou os profissionais de acordo com critérios estabelecidos na Instrução Normativa Coren Nº 001/2022.

Há quatro anos Pollyana Bueno é enfermeira do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), organização social que administra o Hetrin. Atua como gerente de enfermagem e é pós-graduada em Unidade de Terapia Intensiva (UTI), com residência na mesma área. Atualmente ela cursa especialização em Gestão Hospitalar. A profissional destaca que o prêmio não é dela, mas sim de toda a equipe. "São eles que realizam o atendimento humanizado e de excelência a todos os nossos pacientes, cuidando do amor da vida de alguém".

A coordenadora de enfermagem, Eliane Guimarães, está no Hetrin há oito anos e tem pós-graduação em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e em Urgência e Emergência. Ela ressaltou a importância do profissional de enfermagem na saúde pública. "São profissionais fundamentais no funcionamento do hospital. É a gente que cuida, que acolhe e que despede. A gente não abraça só o paciente, mas toda a família."

A concessão do prêmio reforça o compromisso do Hetrin e do Imed em valorizar a humanização em todos os processos e etapas de cuidado dos pacientes que passam pela unidade. (Da Assessoria de Comunicação do Hospital Estadual de Trindade)

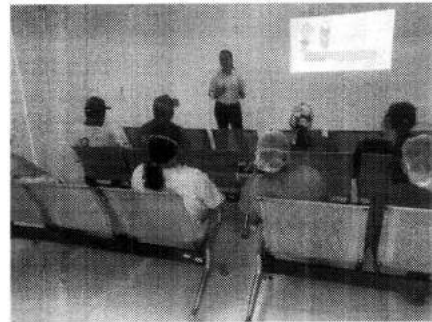


Coren - Enfermagem - Goiás - Hetrin - Hospital
Prêmio Profissional Destaque de Enfermagem - Profissionais - Saúde

Hetrin realiza treinamento para reforçar cordialidade com pacientes

A ação teve por objetivo desenvolver técnicas de boas práticas profissionais e de cordialidade no atendimento ao público

Publicado: 21 Dezembro 2022
Última atualização: 10 Dezembro 2022



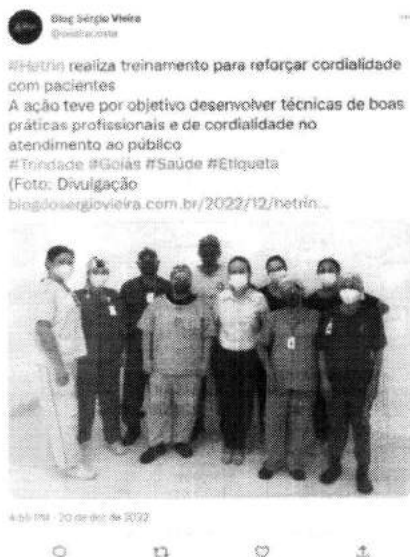
Profissionais de diferentes setores, como Recursos Humanos, Tecnologia da Informação e Enfermagem do Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (Hetrin), unidade do Governo de Goiás, participaram recentemente de um treinamento sobre *Etiqueta Empresarial*, com técnicas que auxiliam os colaboradores a praticar a cordialidade tanto no cenário de trabalho, com as lideranças e com pacientes.

O treinamento foi ministrado pela enfermeira de educação permanente Roseli Lopes e faz parte do Programa de Gestão Corporativa do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) – organização social que administra o Hetrin. A constante capacitação no Hetrin conta com treinamentos mensais envolvendo diversos temas comportamentais para desenvolver os profissionais contratados e terceirizados.

A palestra mostrou a importância das relações interpessoais e de agir adequadamente em ambiente corporativo, fazendo com que os profissionais desenvolvam uma imagem pessoal positiva. Temas como comunicação escrita, verbal e não-verbal, boas práticas profissionais e as vantagens de agir corretamente foram abordados durante a ação.

Parte do treinamento também passou sobre a etiqueta online, reforçando práticas de como se portar em grupos com colegas de trabalho, aceitar recebimento de e-mail e responder de maneira adequada, entre outros assuntos. "Segundo algumas regras básicas de etiqueta já é possível sentir o profissional no rol das pessoas que se preocupam com a comunicação em todos os ambientes, vale lembrar que a boa educação exige prática constante", reforçou Roseli Lopes, acrescentando ainda que por meio do sistema de educação continuada, os colaboradores obtêm mais autoconhecimento e aptidão no ambiente de trabalho.

Texto e Foto: Iliabela Malione



Jornalistas de Trindade solicitam e publicam, com frequência, informações sobre as ações realizadas no HETRIN em benefício da população, como é o caso do Jornal de Olho no Social e o Blog do Sérgio Vieira – dois dos mais acessados da região.

Ao todo, cinco releases foram enviados aos jornalistas e formadores de opinião locais, regionais e estaduais, todos com o aval da Secretaria de Saúde do Estado.



IMED

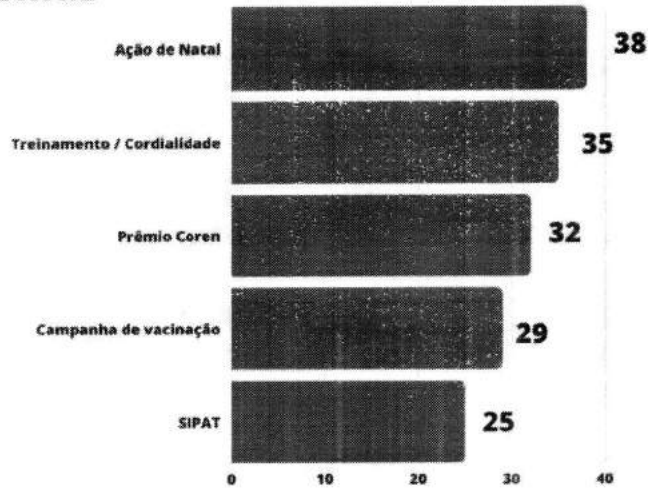
CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
SECRETARIA DE
ESTADO DE
SAÚDE



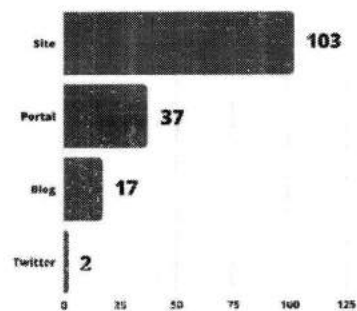
Temas



159

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

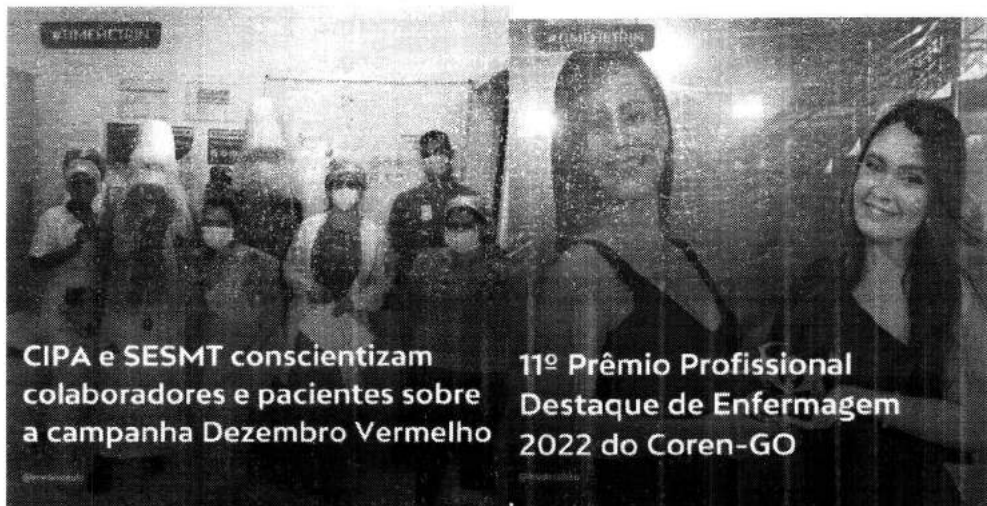
Tipo de mídia



159

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

As redes sociais continuam dando visibilidade para as ações e os projetos realizados pelo HETRIN. A unidade tem destaque nas redes com suas ações de interesse público e treinamentos.

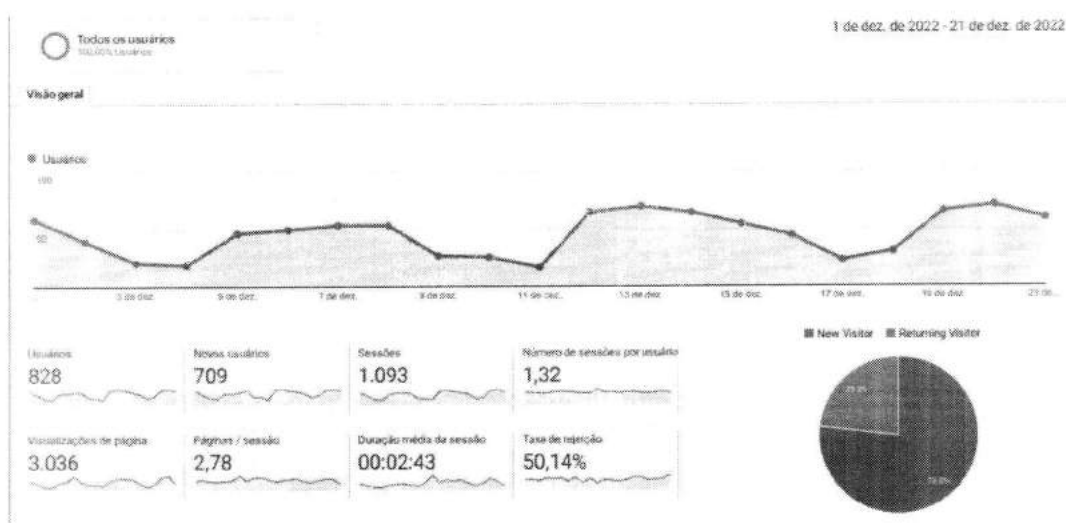


Na comunicação interna do Hospital Estadual de Trindade (HETRIN), foram produzidas 38 peças ao longo do mês. Parte da produção envolveu artes personalizadas para campanhas. Também foram desenvolvidos materiais ilustrativos com base no calendário da área da saúde que contempla todas as datas comemorativas e as campanhas nacionais descritas tanto pelo Ministério da Saúde, como pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

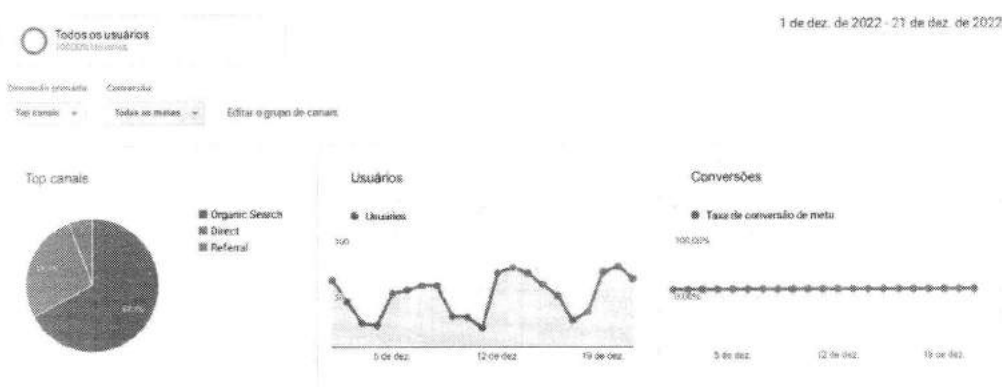


SITE

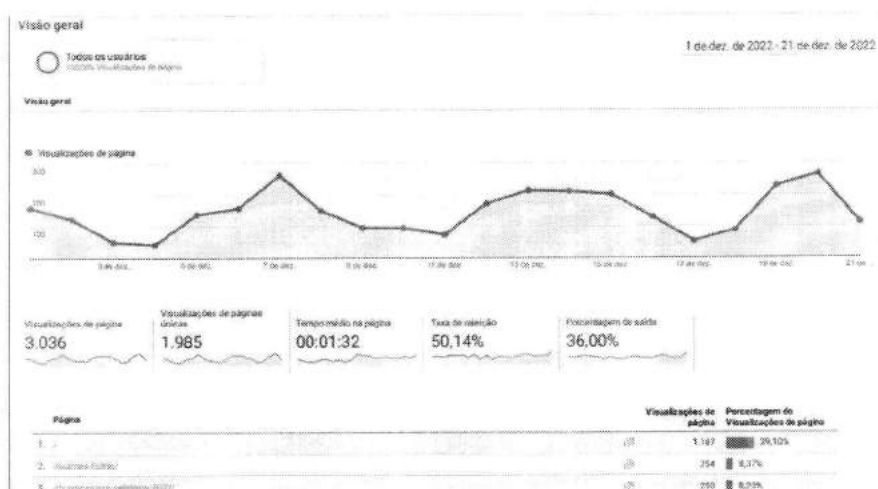
A página oficial do HETRIN apresentou registro de 3.036 visualizações, sendo que 709 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 2 minutos e 43 segundos.



Neste período, 67,1% dos acessos foram feitos por meio da busca orgânica, isso equivale a 567 visualizações. O índice de visita direta, ou seja, quando os usuários acessam a página por meio do link original, permanece na segunda colocação, com 27,1%. A página do HETRIN também foi acessada por meio de outras plataformas (links de referência). Esse tipo de acesso ficou em terceiro lugar com 5,8%.



A “Home” continua sendo a página mais acessada da plataforma com 1.187 (39,10%) visualizações no mês. A página de exames assumiu a segunda colocação e registrou 254 visualizações neste período (8,37%).



VI – ENCERRAMENTO

O HETRIN encerra o ano de 2022 sob o mesmo signo que pautou sua conduta ao longo do ano: eficiência quanto ao cumprimento das metas e assistência de qualidade à população que necessita do SUS. A ampliação da unidade, do que a nova recepção já dá uma ideia prévia, apenas coroará o trabalho já feito – e que, multiplicado, deixará gravada na história de Goiás a transformação da saúde de toda uma região.

Observamos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

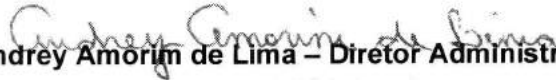
Elaborado pela diretoria:

VANIA LUCIA Assinado de forma
digital por VANIA LUCIA
GOMES PIRES
11579642363444743210
FERNANDES:68
Cadastro:2923.62.10
2447432100 105762-41007

Vânia Gomes Fernandes - Diretora Geral


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


André Amorim de Lima - Diretor Administrativo IMED

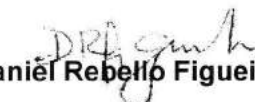
Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de janeiro de 2023.


Vander Luis Cardoso Fortunato:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641
915627

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.02.13
18:46:37 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:


Antônio Carlos da Veiga: