

PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES DA SOCIEDADE

Fundamento legal: Art. 6º, §1º, VI, da Lei Estadual nº 18.025/2013; Item 12.1.r da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e Item 33, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO. Item 3.4 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

1. O HETRIN É UM HOSPITAL VINCULADO A SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE?

Sim. O Hospital Estadual de Trindade “Walda Ferreira dos Santos” – HETRIN, é vinculado à Secretaria Estadual de Saúde (SES-GO), com serviços oferecidos à população 100% no âmbito do SUS (Sistema Único de Saúde), pertencente ao Governo do Estado de Goiás com gestão compartilhada com o Instituto de Medicina Estudos e Desenvolvimento – IMED desde o final do mês de agosto de 2019.

2. QUAL O PERFIL HOSPITALAR DO HETRIN?

O HETRIN é uma unidade de assistência, ensino e pesquisa, especializado em baixa e média complexidade em urgência e emergência, com internação em clínica cirúrgica (cirurgia geral, ginecologia e urologia) e clínica médica. Conta ainda com uma equipe multiprofissional composta por médicos, enfermeiros, nutricionistas, farmacêuticos, fisioterapeutas, psicólogos, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos e assistentes social.

3. QUAL HORARIO DE FUNCIONAMENTO DO HETRIN?

O HETRIN funciona 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente. Dispõe de atendimento ambulatorial, que funciona de segunda-feira a sexta-feira das 7h:00 – 19h:00 e atende à demanda de casos eletivos (agendados) que lhe é encaminhada pela central de regulação estadual.

4. COMO FAÇO PARA RECEBER ATENDIMENTO NO HETRIN?

O HETRIN atende por demanda espontânea (urgência e emergência), considerando a classificação de risco. Já as consultas ambulatoriais fazem parte do tratamento eletivo, ou seja, são previamente agendadas por meio de regulação, o paciente deve passar, primeiramente, por uma unidade básica de saúde do seu município e encaminhado ao HETRIN via complexo regulador estadual da SES-GO.

5. AO CHEGAR NO PRONTO SOCORRO DO HETRIN SEREI ATENDIDO DE IMEDIATO?

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

Quando o paciente chega ao pronto socorro ele é direcionado para o primeiro atendimento na triagem com classificação de risco. A classificação de risco é realizada por um profissional de enfermagem e os pacientes são classificados e encaminhados ao atendimento conforme a sua gravidade.

6. COMO FAÇO PARA AGENDAR UMA CIRURGIA NO HETRIN?

Após consultar na unidade básica de saúde do seu município, o paciente é direcionado ao ambulatório do HETRIN via regulação municipal para avaliação médica de acordo com a especialidade indicada para sua necessidade cirúrgica, o médico irá solicitar os exames necessários e após todos os indicativos prontos o processo será encaminhado à secretaria de estado de saúde para autorização e marcação da cirurgia.

7. COMO É REALIZADO O AGENDAMENTO DE CONSULTA DE RETORNO NO HETRIN?

A consulta de retorno no ambulatório é agendada pela equipe assistencial e informada ao paciente no momento da alta hospitalar. Caso tenha dúvidas, você poderá procurar atendimento pessoalmente no Núcleo Interno de Regulação (NIR) do hospital (acesso pela recepção), e também por telefone - 62 3110-8756 (NIR) ou 3110-8735 (recepção).

8. SOU GESTANTE E QUERO TER O MEU FILHO NO HETRIN. COMO FAÇO?

Por hora o HETRIN não está realizando partos. Em caráter de urgência as gestantes são encaminhadas para unidades referenciadas via complexo regulador estadual.

9. POSSO TER ACOMPANHANTE?

Durante a internação do paciente na unidade de saúde será permitida a permanência de acompanhante nos seguintes casos:

- Pacientes com até 18 anos incompletos, conforme estatuto da criança e adolescente (lei nº 8.069 de 13/07/1990, art. 12 e suas alterações).
- Pacientes maiores de 60 anos, conforme estatuto do idoso (lei nº 10.741 de 01/10/2003, art. 16 e suas alterações).
- Pacientes portadores de deficiência, segundo estatuto da pessoa com deficiência (lei, nº 13.146, de 6 de julho de 2015 e suas alterações).
- Pacientes gestantes terão direito a presença do acompanhante conforme definido pela lei nº 11.108/2005 (lei do acompanhante).
- Em situações de acordo o quadro clínico do paciente, este que será avaliado pela equipe assistencial responsável diretamente pelo tratamento do paciente

10. QUAIS OS HORARIOS DE VISITAS E TROCA DE ACOMPANHANTES NO HETRIN?

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

Todo paciente internado tem o direito de ser visitado diariamente, nos horários previamente determinados, conforme abaixo:

As visitas deverão obedecer ao horário das 15h:00 às 15h:30min.

Observação: O visitante deverá ter idade mínima de 12 anos

Observação: não serão permitidos a saída dos acompanhantes nesses horários.

Todo paciente terá direito de receber 01 visita religiosa obedecendo ao horário das 14h:00 às 14h:30min.

Serão permitidas duas visitas por paciente, no qual é obrigatório o uso de etiqueta de identificação que será fornecida pelo atendente na Recepção.

É necessário a apresentação de documentação com foto.

As trocas de acompanhantes serão realizadas nos seguintes horários:

Período diurno: 8h:00 às 08h:30min

Período noturno: 20h:00 às 20h:30min

É necessário a apresentação de documentação com foto.

11. O QUE NÃO É PERMITIDO ENTRAR NO HETRIN PARA A INTERNAÇÃO?

Não é permitido a entrada no HETRIN com: coberta, toalha, travesseiro, bebidas, alimentos, aparelhos eletrônicos (exceto celulares), malas e mochilas. É indicado que o paciente/acompanhante não utilize adornos (brincos, pulseiras e etc.) e que utilize vestimentas adequadas ao ambiente hospitalar (sapato fechado e etc.)

O hospital não se responsabiliza por valores e pertences de paciente, acompanhantes e visitantes.

12. QUAIS OS EXAMES QUE O HETRIN REALIZA?

O HETRIN realiza exames de imagem, por exemplo raio-x, tomografia, ultrassonografia e doppler; eletrocardiograma e exames laboratoriais, que auxiliam no diagnóstico dos pacientes. Para os pacientes internados que necessitem de outros exames de maior complexidade e de emergência estes são solicitados junto ao complexo regulador via núcleo interno de regulação do HETRIN.

13. COMO SOLICITO MEU PRONTUÁRIO OU DE ALGUM FAMILIAR?

O prontuário é um documento sigiloso, e apenas o próprio paciente ou o seu procurador (procuração pública) podem ter acesso ao documento, obtendo o prazo de até 15 dias úteis para os atendimentos do ano vigente, e 30 dias úteis para prontuários de anos anteriores ao vigente. Para solicitar o prontuário é necessário informar o nome completo do paciente, data

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

do atendimento, além dos documentos pessoais com foto. No caso de paciente falecido é necessário apresentar a declaração de óbito e documentos que comprovem o parentesco de primeiro grau do solicitante com o paciente (pais, filhos ou cônjuge).

O prontuário pode ser solicitado pessoalmente, na recepção, de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h00.

14. QUERO TRABALHAR NO HETRIN, COMO ENVIO O MEU CURRÍCULO?

A contratação de colaboradores se dá pelo regime CLT (celetista), e os processos seletivos são de responsabilidade da Organização Social (OS) gestora do HETRIN. Você deve, portanto, acessar o site do IMED, pelo endereço: <http://imed.org.br/edital-hutrin/>. Os processos seletivos são realizados por edital, e contam com etapas distintas para cada cargo.

15. O HETRIN POSSUI OUVIDORIA?

O HETRIN possui Ouvidoria do SUS, que disponibiliza aos usuários os seguintes CANAIS DE ACESSO:

Presencial/Impressos/Cartas: Rua 3, nº 200, Jardim Primavera – Trindade-GO, CEP: 75390-334 (acesso por meio das recepções do HETRIN);

Busca Ativa (SAU) - Serviço de Atendimento ao Usuário: “Posso Ajudar?”;

E-mail: ouvidoria@hetrin.org.br;

Telefone: (62) 3110-8757; e

HORÁRIOS DE ATENDIMENTO: de segunda-feira a quinta-feira das 08h:00min às 18h:00min e sexta-feira das 08h:00min às 17h:00min.

Publicação: 2019

Atualização: 27.10.2022