

Hospital Estadual de Trindade

Walda Ferreira dos Santos – HETRIN

Relatório Técnico Mensal

de Ações e Atividades

Setembro de 2.022



CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN

Endereço: Rua 3, Jardim Primavera, Q 4, L 10, Trindade-GO

Diretora Geral do Hospital: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico do Hospital: Dr. Thyago Gregório Mora Ribeiro

Gerente Administrativo: Wendel Borges do Carmo

Gerente de Enfermagem: Pollyana Bueno Siqueira

Gerente de Facilities: Romes Monteiro da Silva

Sumário

I – A PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	7
II.1 – METAS DE PRODUÇÃO	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	16
III – DADOS ASSISTENCIAIS	20
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	20
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	40
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	48
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	52
IV – ATIVIDADES DE APOIO	58
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	58
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	60
IV.3 – LAVANDERIA	85
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	86
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	87
IV.6 – FATURAMENTO	87
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	88
V – O HETRIN E A SOCIEDADE	89
VI – ENCERRAMENTO	98

I – A PALAVRA DA DIRETORIA

No dia 10 de setembro, o Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN participou do 1º Rally da Saúde – uma ação de aprendizagem e desenvolvimento humano, cujo principal objetivo foi promover, de maneira dinâmica, descontraída e inovadora, o desenvolvimento e atualização dos profissionais atuantes junto às unidades de saúde geridas pelo IMED em Goiás (o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN, em Uruaçu, onde se deu o encontro, o Hospital Estadual de Formosa – HEF e o próprio HETRIN).

A mobilização institucional ocorreu por meio de uma competição dos colaboradores daquelas unidades – em tarefas que demandavam conhecimentos para ações de atendimento administrativo e assistencial, utilização de protocolos, práticas de prevenção de riscos, práticas de segurança do paciente e entrosamento entre as equipes.

A ação se deu com a execução de um circuito composto por 8 desafios, cujo objetivo foi retratar parte das atividades do dia a dia dos profissionais: 1) montagem de caixa de instrumentais cirúrgicos; 2) higienização de sala cirúrgica; 3) simulação de fluxo de regulação de paciente; 4) simulação de atendimento a paciente com dor torácica; 5) simulação de transporte de paciente; 6) simulação de atendimento multidisciplinar; e 7) quiz de perguntas e respostas.

O Rally contou com a participação de 30 profissionais de cada uma das unidades – e os times foram compostos por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeuta, assistente social, farmacêutico, fonoaudiólogo, psicólogo, nutricionista, vigilante, recepcionista, maqueiro, auxiliar de limpeza, além de profissionais das áreas de faturamento, financeiro, manutenção e administrativa.



Foto: Time do Hetrin – Campeão do 1º Rally da Saúde.

O grande campeão do 1º Rally da Saúde foi o HETRIN, que completou o circuito com a maior pontuação. A equipe recebeu uma placa de reconhecimento e cada membro do time uma medalha de primeiro colocado.

Para ressaltar a importância do transplante e da doação de órgãos, além do reflexo positivo da ação na vida de milhares de famílias, o HETRIN recebeu a Liga Doa Goiás (Liga Universitária da Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal de Goiás – UFG), que realizou palestra junto aos colaboradores.



Foto: reunião com a Liga Doa Goiás.

A iniciativa, organizada pela Comissão Interna de Prevenção a Acidentes (CIPA) do HETRIN, abordou a temática durante campanha do Setembro Verde, mês da sensibilização sobre a doação de órgãos. O intuito foi conscientizar e disseminar informações, além de renovar os conhecimentos da equipe multidisciplinar sobre protocolos hospitalares, captação e transplante de órgãos.

De acordo com a Associação Brasileira de Transplante de Órgãos, o País, em 2.021, tinha mais de 54 mil pessoas na fila de espera para transplante de órgãos, tecidos ou medula. E mesmo diante de tamanha demanda, o primeiro trimestre de 2.022 apresentou uma queda de 6,9% quanto ao número de transplantes, quando comparado ao mesmo período do ano anterior.

Iniciou-se, também, parceria entre o HETRIN e o Hemocentro de Goiás, com o objetivo de aumentar nos estoques de sangue do Estado. No total, foram coletadas 57 (cinquenta e sete) bolsas sangue e realizados 11 (onze) cadastros para doação de medula óssea.



Fotos: Evento de doação de sangue na unidade.

Como se sabe, trata-se, ao fim e ao cabo, de um ato voluntário de solidariedade, pois uma única bolsa de sangue de 450 ml pode ajudar até quatro pessoas. A participação da comunidade e dos colaboradores foi de grande importância para que se alcançasse esse resultado – e a expectativa é que, no futuro, mais pessoas possam ser ajudadas.

A seguir, veja-se os principais dados apresentados pelo HETRIN no mês.

VÂNIA LUCIA
GOMES PIRES
FERNANDES
447432100

Vânia Gomes Fernandes
Diretora Geral do HETRIN

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que possui atualmente 56 leitos ativos – sendo 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI, além de um Pronto-Socorro que atua em sistema de “porta aberta”, com 2 leitos na chamada “Sala Vermelha”, 4 leitos-dia e 6 boxes de observação.

Esta estrutura foi apta a realizar, no mês de setembro, 219 cirurgias, sendo 217 cirurgias eletivas e 02 cirurgias de urgência – além de mais de 5.000 atendimentos de Pronto-Socorro e mais de 17.500 exames realizados.

II.1 – METAS DE PRODUÇÃO

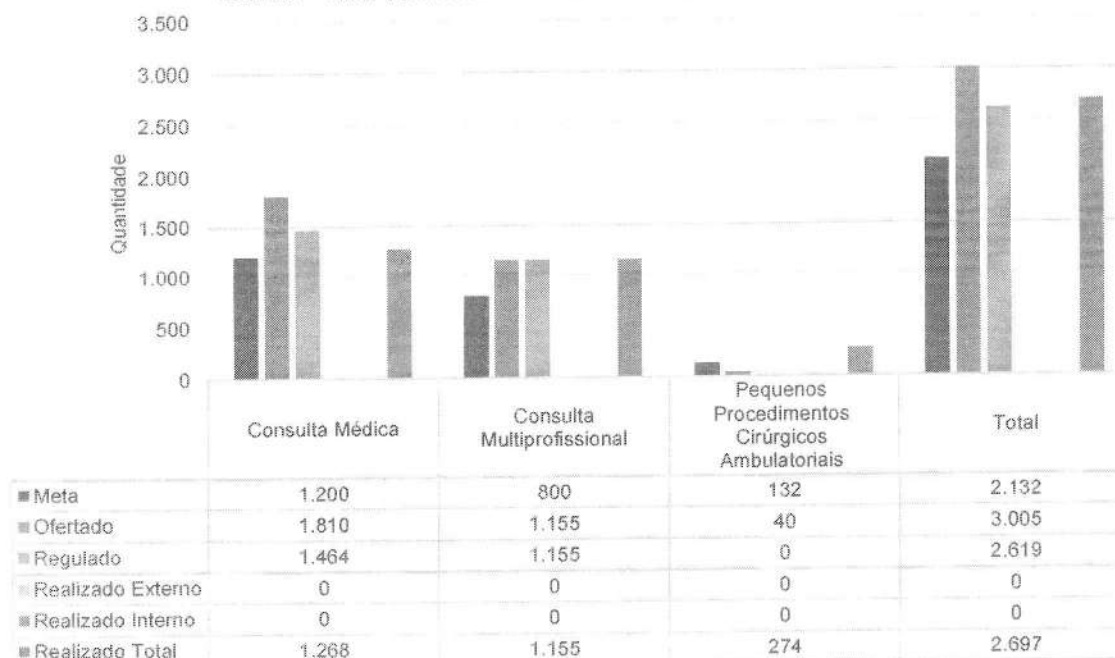
Convém destacar que foram disponibilizadas à SES-GO 1.850 consultas ambulatoriais médicas para cirurgias eletivas, sendo 250 na especialidade de Ginecologia, 250 de Urologia, 1.050 de Cirurgia Geral, 50 de Vascular e 250 com profissional cardiologista.

Dessas 1.850 consultas disponibilizadas, foram realizadas 1.278 consultas médicas ambulatoriais – além de 1.711 consultas multiprofissionais ambulatoriais e 274 pequenos procedimentos ambulatoriais. Todos os parâmetros estimados contratualmente foram alcançados.

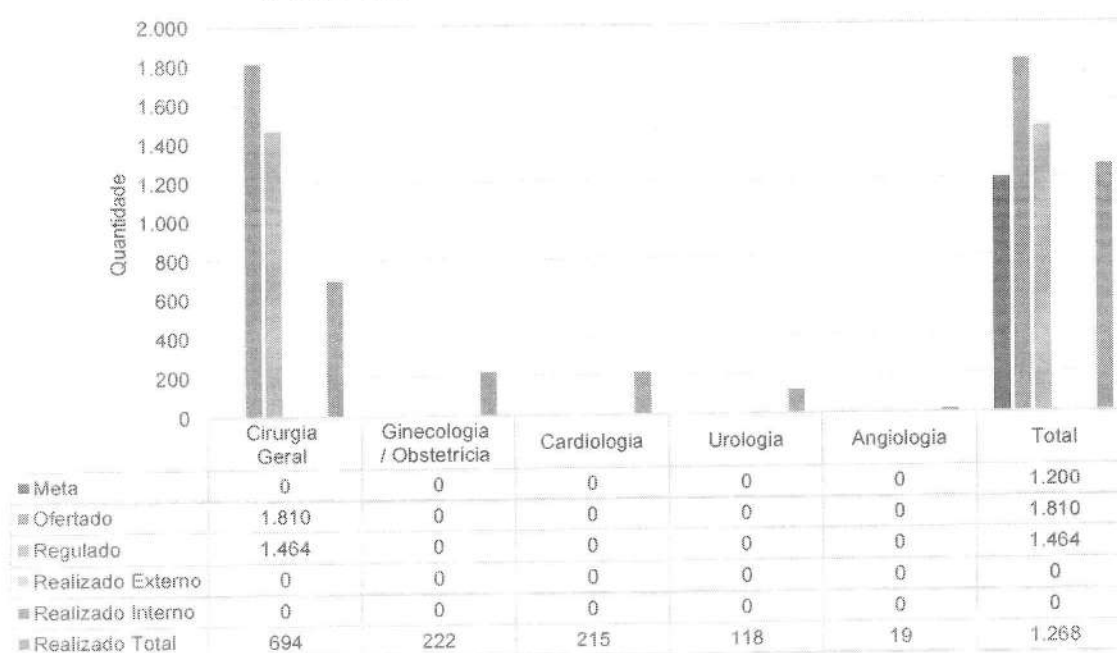
Ainda de acordo com o 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, a estimativa de saídas hospitalares mensais é de 341 – subdivididas em saídas clínicas (119 saídas) e saídas cirúrgicas (222 saídas). O HETRIN

promoveu 365 saídas hospitalares, sendo 147 saídas clínicas e 218 saídas cirúrgicas (107% da estimativa do contrato).

HETRIN - Meta Contratual: ATIVIDADE AMBULATORIAL - Set-22

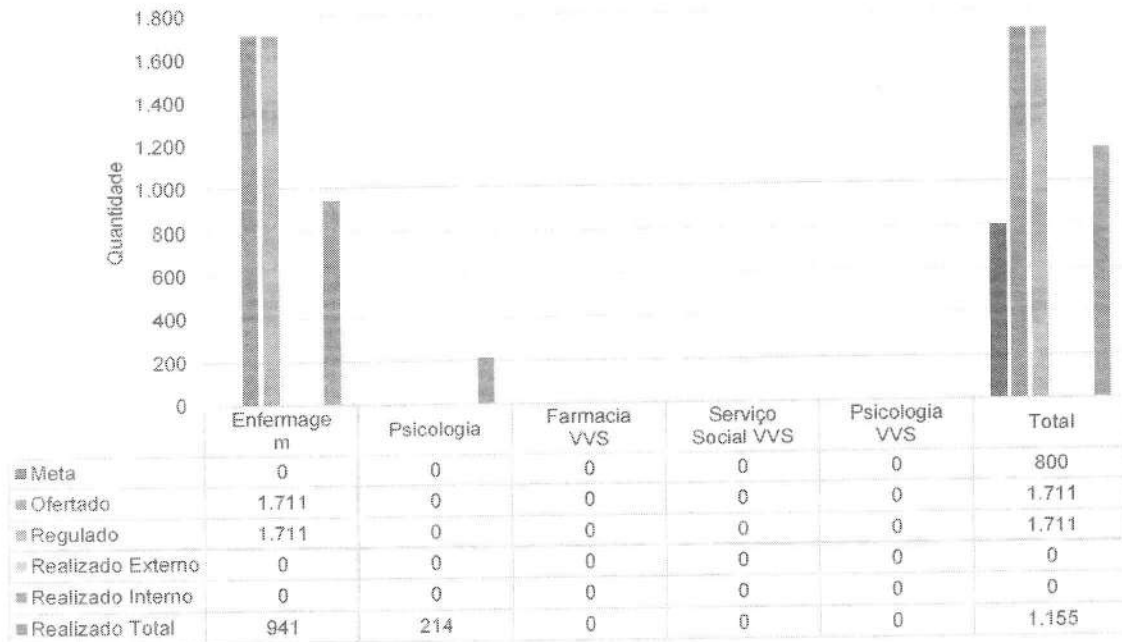


HETRIN - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Set-22

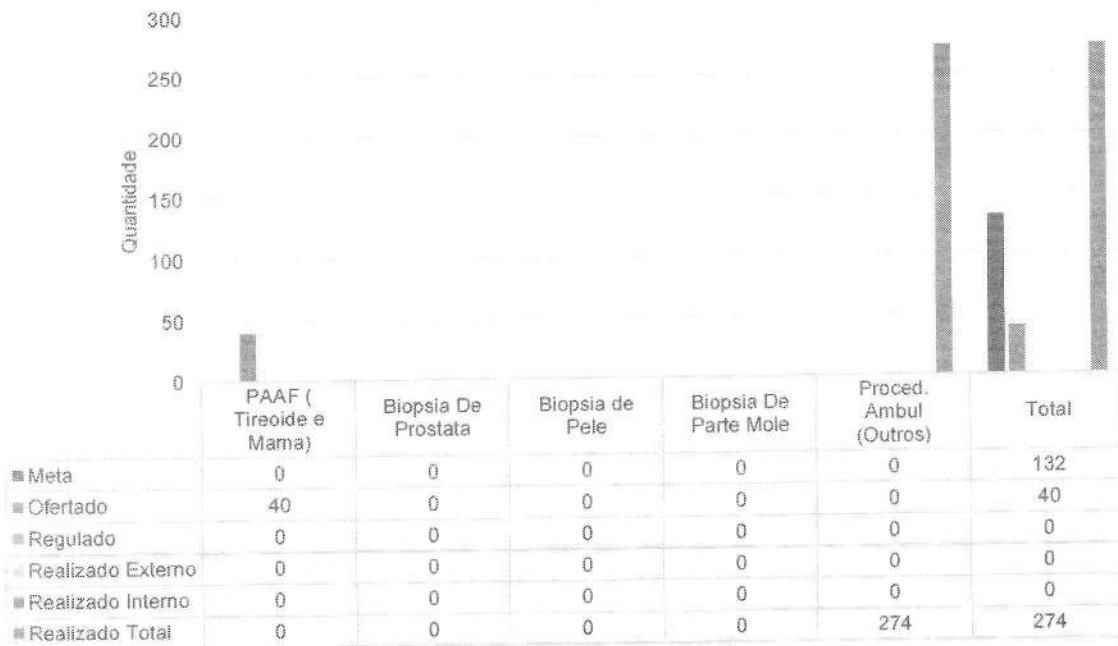




HETRIN - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Set-22

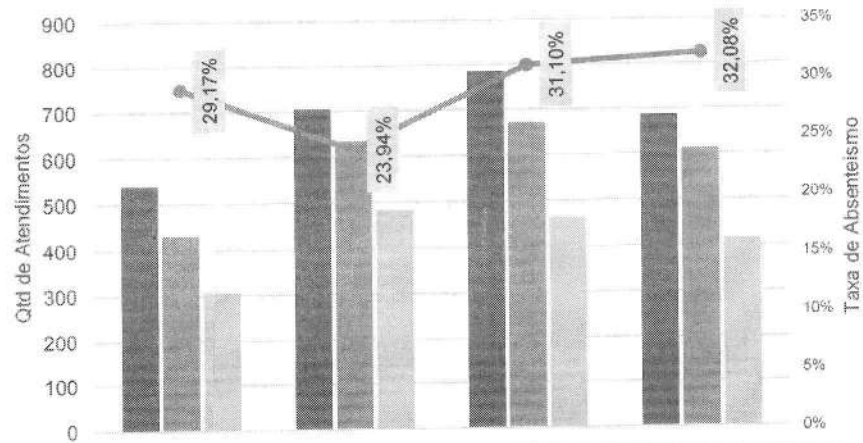


HETRIN - Meta Contratual: PROCED. AMBULATORIAIS - Set-22





Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - jun-22 a set-22



	junho-22	julho-22	agosto-22	setembro-22
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	540	705	785	685
Consultas agendadas	432	635	672	611
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	306	483	463	415
Absenteísmo das consultas	29,17%	23,94%	31,10%	32,08%

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Set-22



Quantidade	Cirurgia Geral	Ginecologia	Urologia	Total
Meta	0	0	0	196
Ofertado	0	0	0	0
Regulado	0	0	0	0
Realizado Externo	0	0	0	0
Realizado Interno	0	0	0	0
Realizado Total	148	51	18	217

A meta de cirurgias eletivas é realizar, por mês, 196 cirurgias programadas gerais que lhe forem referenciadas.

ACOMPANHAMENTO CIRÚRGICO - ELETIVAS Atualizado em 01.10.22

CIRURGIAS ELETIVAS (META ATUAL = 196)

Meses	Meta Mensal	Planejamento Mensal	Solicitação na Unidade para Execução	Cirurgias Executadas	Eficiência em Relação à Meta	Projeção para Fechar Mês (cirurgias)	Eficiência em Relação ao Previsto
Janeiro	100	100	12	186	186%	233	233%
Fevereiro	0	0	4	0	0%	0	0%
Março	100	100	5	224	224%	233	233%
Abril	100	100	11	215	215%	233	233%
Maió	100	100	19	326	326%	233	233%
Junho	78	78	53	91	117%	89	114%
Julho	126	126	153	146	116%	143	113%
Agosto	196	196	232	247	126%	222	113%
Setembro	196	196	161	217	111%	222	113%

SAÍDAS CIRÚRGICAS (META ATUAL = 222)

SAÍDAS CIRÚRGICAS (META ATUAL = 222)

Meses	Meta Mensal	Saídas Executadas	Projeção Saídas Mês	% da meta do mês
Janeiro	233	195	233	84%
Fevereiro	0	0	0	0%
Março	233	223	233	95%
Abril	233	224	233	95%
Maió	233	241	233	103%
Junho	89	86	89	97%
Julho	143	168	143	117%
Agosto	222	254	222	114%
Setembro	222	233	222	105%

Imagem 1: Acompanhamento Cirúrgico - Eletivas

Portanto, considerando o período de referência, a meta para execução de cirurgias eletivas no mês de setembro são de 196 cirurgias eletivas – tendo sido realizados 217 procedimentos (**111% em relação à meta**).

REGNET

Solicitações Executadas

INFORMAÇÕES		
Município	TRINDADE	
Período	Setembro de 2022	
HOSPITAL ESTADUAL DE TRINDADE WALDA F DOS SANTOS HETRIN		
Especialidades	Executados	Metas
CIRURGIA GERAL	146	136
GINECOLOGIA	51	40
UROLOGIA	20	20
Total:	217	196

Imagem 2: Guias executadas no Sistema REGNET.

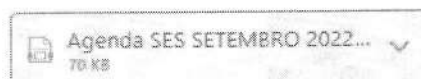


Aristela Fernanda De Souza Magalhães

Para: sesgo.reg.consultas@gmail.com

Ter, 16/08/2022 13:21

Cc: Vânia Gomes Fernandes; Thyago Gregório Mota Ribeiro



Boa tarde,

Segue em anexo agenda ambulatorial referente ao mês de **Setembro/2022**.
 Ressalto que neste mês referente o ambulatório da **Cirurgia Vascular** será dia
26/09/2022.

Qualquer dúvida estou a disposição.

Atenciosamente,

Aristela Fernanda de S. Magalhães
 Coordenadora do NIR

Endereço:
 R. 03, nº 281 – Jardim Primavera,
 Cep 75390-334 - Trindade - GO

Hetrin

Hospital Estadual de Trindade
 Walda Ferreira dos Santos

Tel: (62) 3110-8757

hospital-hutrin.org.br/

Hospital Estadual de Trindade

Escala Ambulatorial SETEMBRO/2022

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	DIA DA SEMANA	HORÁRIO INICIAL	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1ª vez)	RETORNO
Cirurgia Geral	50 Consultas/ 25 matutino e 25 vespertino	Amarilda de Lima CRM 22708	SEGUNDA-FEIRA	07H	12H	50	25	0
				13H	19H		5	20
	50 Consultas/ 25 matutino e 25 vespertino	Pedro Antônio CRM 17463	TERÇA-FEIRA	07H	12H	40	30	0
				13H	19H		0	10 (pequenos procedimentos)
	50 Consultas / 25 matutino e 25 vespertino	João Vitor Falcheth CRM 23990	QUARTA-FEIRA	07H	12H	50	25	0
				13H	19H		5	20
	50 Consultas / 25 matutino e 25 vespertino	Said Soares Mendes CRM: 17667	SEXTA-FEIRA	07H	12H	50	0	25
				13H	19H		0	25
	50 Consultas / 25 matutino e 25 vespertino	Rafael Bezé Souza CRM: 22057	SÁBADO	07H	12H	50	25	0
				13H	19H		5	20

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1ª vez)	RETORNO
Cirurgia Vascular	30 consultas	Emílio Carlos Lago CRM: 6749	SEGUNDA-FEIRA	07H	12H	30	15	15
	20 exames (DOPPLER)			XXX		AGENDADOS PELA SES	INTERNO	
				13H	19H	20	20	0

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1ª vez)	RETORNO
Ginecologia	50 Consultas / 25 matutino e 25 vespertino	Elisângela Ferreira CRM: 17469	QUINTA-FEIRA	07H	12H	50	25	0
				13H	19H		0	25

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1ª vez)	RETORNO
Urologia	50 Consultas / 25 matutino e 25 vespertino	Wagner Galvão Kono CRM: 17088	QUINTA-FEIRA	07H	09H	50	25	0
				10H	19H		0	25

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1ª vez)	RETORNO
Cardiologia	50 Consultas / 25 matutino e 25 vespertino	Marcos Pinto P. Filho CRM: 15252	SEXTA-FEIRA	07H	12H	50	0	25
				13H	19H		0	25

OBSERVAÇÕES:

*** AGENDAMENTO DA ESPECIALIDADE CIRURGIA VASCULAR PARA O MÊS DE SETEMBRO SERÁ APENAS NO DIA 26/09/2022.

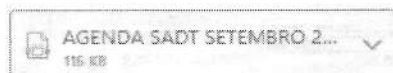


Aristela Fernanda De Souza Magalhães

Para: Vânia Gomes Fernandes



Ter, 16/08/2022 13:05



Boa tarde,

Segue em anexo agenda SADT referente ao mês de setembro ao qual enviei para SES-EXAMES na data de ontem.

Atenciosamente,

Aristela Fernanda de S. Magalhães
Coordenadora do NTR

Endereço:
R. 03, nº 281 – Jardim Primavera,
Cep 75390-334 - Trindade - GO

Hetrin

Hospital Estadual de Trindade
Waldia Ferreira dos Santos

Tel: (62) 3110-8757

hospital-hutrin.org.br



ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CPF	CONSELHO	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO	INTERVALO ENTRE EXAMES	
TOMOGRAFIA	Wesley Reis Lima Dias	002.953.051-13	013177	Segunda - feira	07:00	17:00	20	20	0	10 MINUTOS	
	Robson Capella Saesano	021.361.081-10	003067	Terça - feira							
	William Reis Lima Dias	002.953.051-13	013177	Quarta - feira							
	Robson Capella Saesano	021.361.081-10	003067	Quinta - feira							
	William Reis Lima Dias	002.953.051-13	013177	Sexta - feira							
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CPF	CONSELHO	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO	INTERVALO ENTRE EXAMES	
RAIO-X	Adriana Gereses Fernandes	706.954.231-34	091561	Segunda - feira	07:00	17:00	10	10	0	10 MINUTOS	
	Cláudioy Botelho de Lima	584.207.521-34	36431	Terça - feira							
	William Ricardo da Silva Ribeiro	013.222.751-26	034221	Quarta - feira							
	Adriana Gereses Fernandes	706.954.231-34	091561	Quinta - feira							
	Cláudioy Botelho de Lima	584.207.521-34	36431	Sexta - feira							
	William Ricardo da Silva Ribeiro	013.222.751-26	034221	Sábado							
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CPF	CONSELHO	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO	INTERVALO ENTRE EXAMES	
ELETROCARDIOGRAMA	Elisande Alves Silva Martins	504.553.271-87	736454	Segunda - feira	07:00	17:00	12	12	0	10 MINUTOS	
	Ann Carla Ferreira Tereza	019.006.219-7	7445594	Terça - feira							
	Elisande Alves Silva Martins	504.553.271-87	736454	Quarta - feira							
	Ann Carla Ferreira Tereza	019.006.219-7	7445594	Quinta - feira							
	Elisande Alves Silva Martins	504.553.271-87	736454	Sexta - feira							
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CPF	CONSELHO	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO	INTERVALO ENTRE EXAMES	
ULTRASSONOGRAFIA	Dr. Pedro Henrique Dias O. da Costa	731.427.611-87	19277	Quinta - feira	07:00	15:00	50 (sendo 30 USG + 20 DOPPLER DE MMSS, MMII E CARÓTIAS)	USG	15	15	20 MINUTOS
							DOPPLER	15	5		

Médico Radiologista Responsável: Dr. Pedro Henrique Dias Quirino da Costa CRM-SP nº 174691 / CPF:731.307.611-87

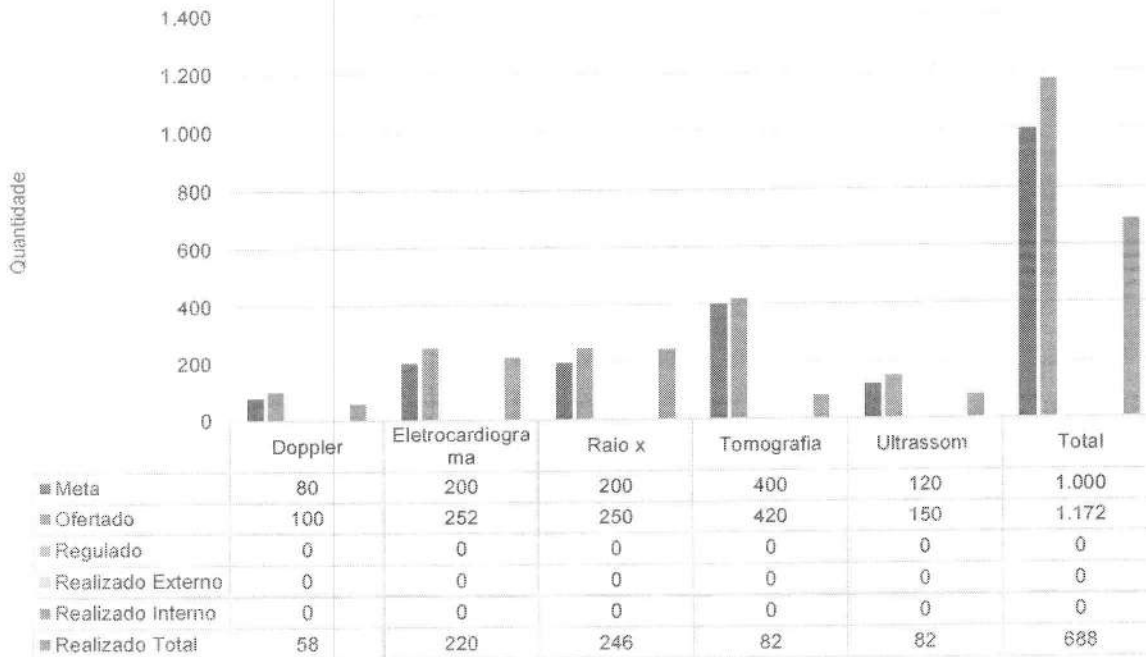
Vale destacar que, desde o mês de maio de 2022, deu-se o início da oferta do serviço de SADT – Serviço de Apoio Diagnóstico e Tratamento – Externos para a SES, que visa atender pacientes para realização de exames de imagem, as quais também são reguladas pelo Complexo Regulador Estadual - CRE.

Entretanto, observou-se uma baixa demanda de agendamentos provenientes da SES, uma vez que, dos **1.122 exames de imagem disponibilizados** para o Estado, foram agendados apenas 688 exames.

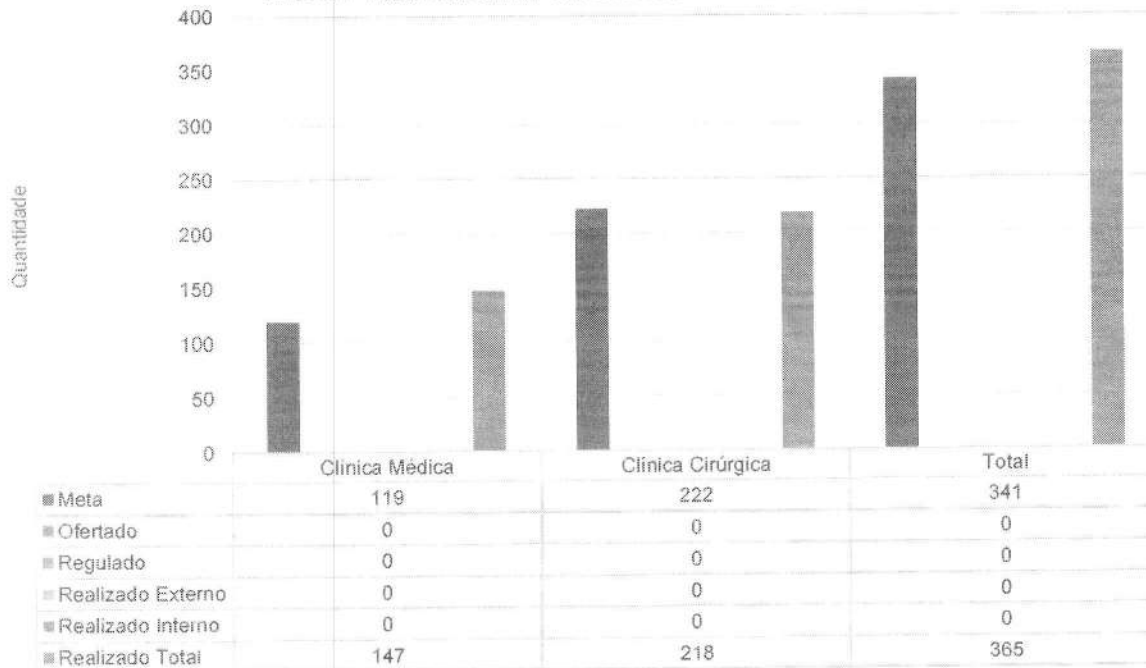
Desses, foram realizadas 220 eletrocardiogramas, 246 exames de raio-X, 82 tomografias computadorizadas, 82 ultrassonografias e 58 exames de doppler.



HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-22



HETRIN - Meta Contratual: SAIDAS HOSPITALARES - Set-22



II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN (Vigência até 24/08/2023)

Indicadores	Meta	set-22
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	85,37%
Total de Pacientes-dia		1.482
Total de leitos operacionais-dia do período		1.736
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	4,07
Total de Pacientes-dia		1.482
Total de saídas no período		364
3. Média de tempo de disponibilização de leito após alta (horas)	< 2 (Horas)	01:32:00
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,27%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		9
Nº total de internações hospitalares		396
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	≤ 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		36
		ago-22
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	< 1%	1,14%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		5
Total de procedimentos apresentados no SIH		439
		set-22
7. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	5,51%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)		14
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		254
8. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		254
9. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	N/A
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		0
Nº total de pacientes com RAM		0
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	= 1	1,14
Número de consultas ofertadas		1.370
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.200
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		2.630
Total de exames de imagem realizados no período		2.630
12. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,09%
Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS		7
Total de atendimentos realizados		8.197

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN (Vigência até 24/08/2023)

Indicadores	Meta	set-22
Serviços		setembro-22
Resolução das Queixas		57,1%
Índice de Satisfação Usuário		91,34%

INDICADORES (Resumo)	META	setembro-22
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	85,37%
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	4,07
3. Média de tempo de disponibilização de leito após alta (horas)	< 2 (Horas)	0,06
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,27%
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	≤ 5%	0,00%
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	< 1%	0,90%
7. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	5,51%
8. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%
9. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	N/A
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	= 1	1,14
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
12. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,09%

1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

A meta de taxa de ocupação hospitalar é ≥85%. No mês de setembro, a taxa de ocupação do HETRIN foi de 85,37%.

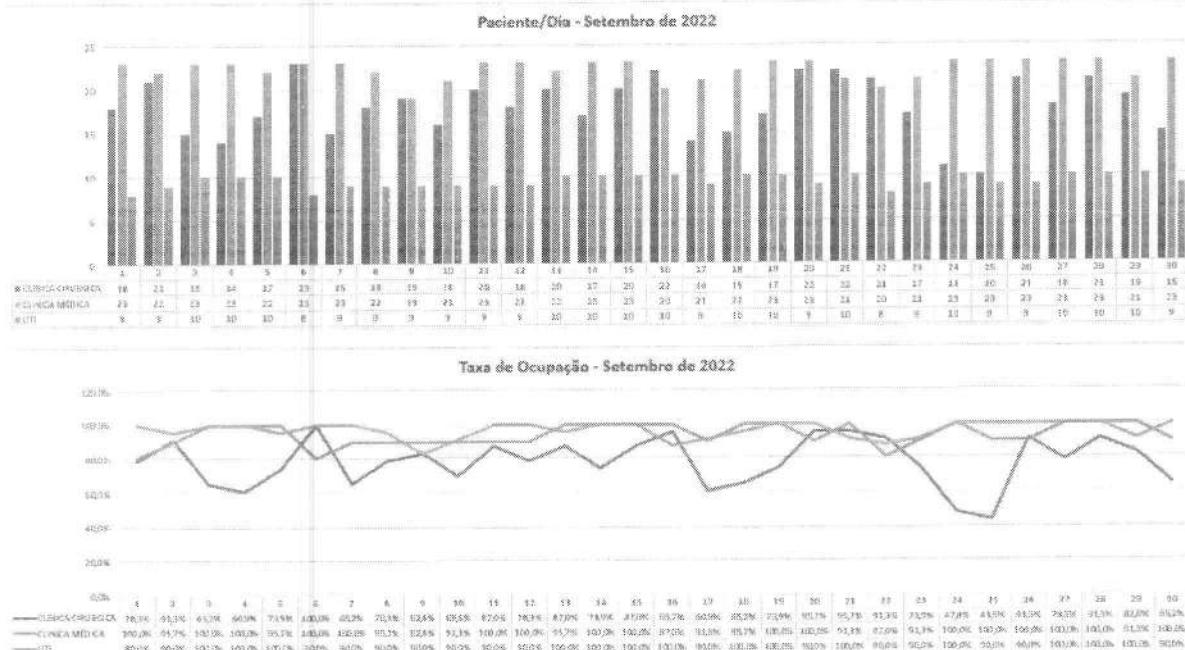


Imagem 3: Paciente-dia

2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

No mês de referência, a média de permanência dos pacientes foi de 4,07 dias, alcançando-se a média estabelecida contratualmente.

3. MÉDIA DE TEMPO DE DISPONIBILIZAÇÃO DE LEITO APÓS ALTA (HORAS)

No mês de referência a média de tempo de disponibilização de leito foi de 1 h e 32 min, atingindo-se a estimativa contratual.

4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)

No mês de referência a taxa de readmissão hospitalar foi de 2,27%, sendo a meta alcançada.

5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48 H)

No mês de referência não houve readmissões na UTI, levando a uma taxa de 0% de readmissão.

6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH - DATASUS

A meta de glosas de SIH é de $\leq 1\%$. No mês de agosto (referência para este relatório, dado o prazo para seu encaminhamento pela unidade), foram encaminhadas 439 AIH's digitadas – e 434 foram aprovadas, com 5 rejeitadas (mas que são passíveis de ulterior correção, evitando-se a glosa). Ressalte-se que estas cinco AIH's serão reapresentadas na competência de setembro/22.

Ressalta-se, portanto, que no mês de agosto não se viu nenhuma glosa, apenas rejeições para reapresentação posterior.

7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE)

A meta do percentual de suspensão de cirurgia programada por condições do paciente é de $\leq 5\%$. No mês de referência o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 5,51% - 14 suspensões por causas clínicas.

8. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

No mês de referência o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0%, ou seja, não houve suspensão do gênero na unidade.

9. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)

No mês de referência não houve reações adversas na unidade, atingindo a meta contratual.

10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

A meta de razão do quantitativo de consultas ofertadas é 1. No mês de setembro, tal quantitativo de 1,14, atingindo-se a estimativa contratual.

11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS

A meta em questão é $\geq 70\%$. No mês de setembro foram realizados um total de 2.610 exames de imagem. 100% dos resultados foram disponibilizados em menos de 10 dias.

12. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

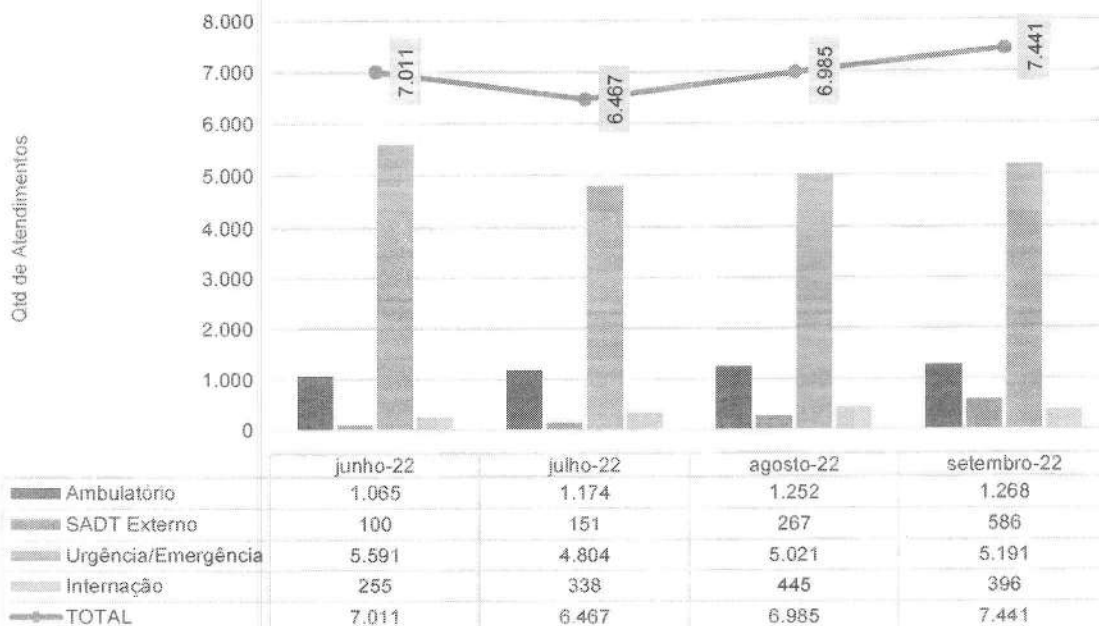
A meta de percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de Ouvidoria do SUS é de $<5\%$. No mês de referência foram recebidas 9 manifestações queixosas. Com o total de 7.441 atendimentos realizados no mês, o percentual foi de 0,09%.

III – DADOS ASSISTENCIAIS

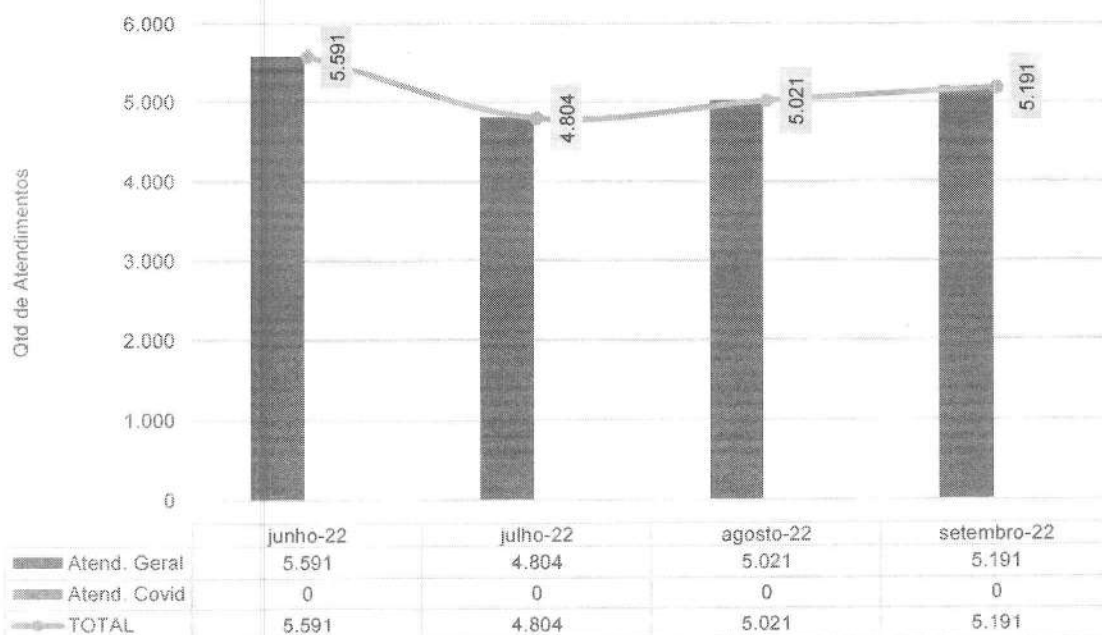
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

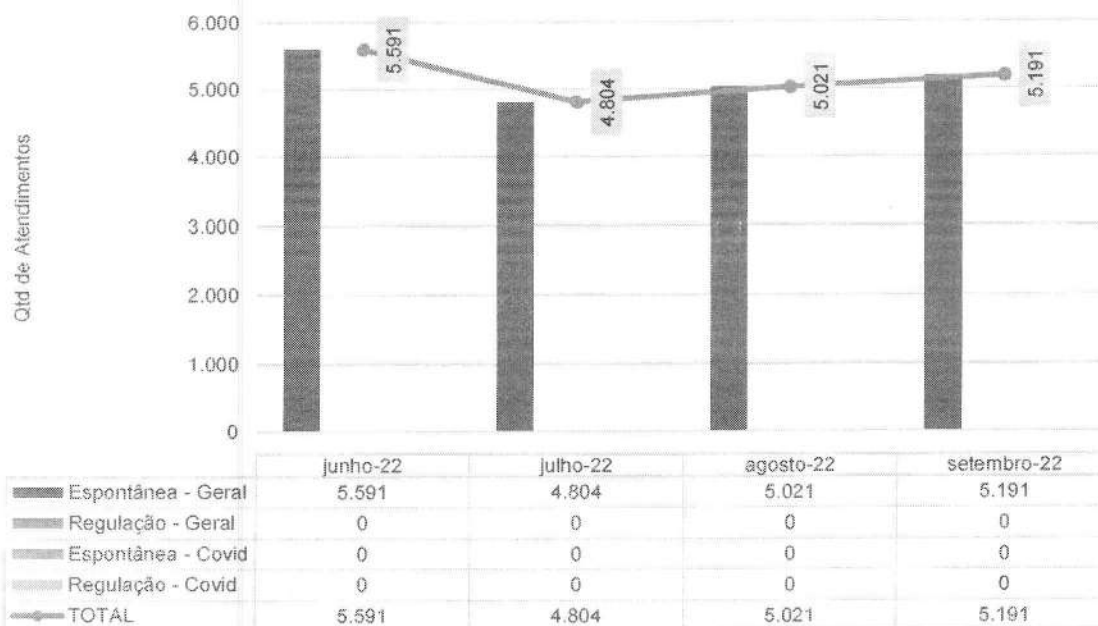
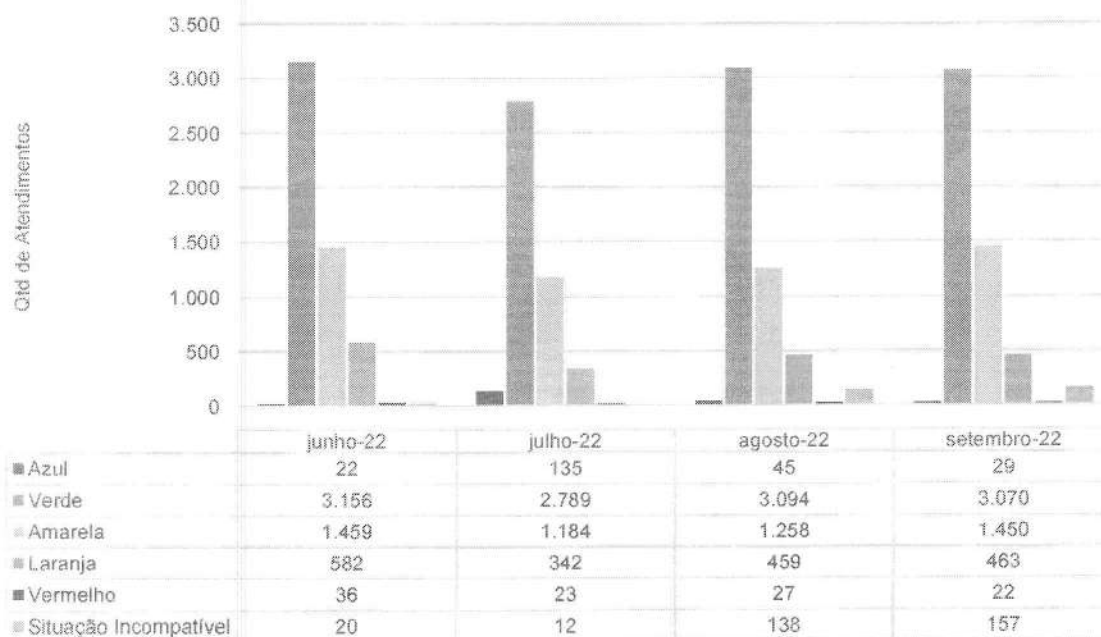
No que tange aos atendimentos realizados, observou-se um volume constante de atendimentos nos últimos meses, tendo havido no mês de setembro 7.441 atendimentos. Desse total, 70% dos atendimentos (mais de 5.000) se deram de maneira espontânea (Pronto-Socorro), tanto dos municípios de Trindade quanto das cidades circunjacentes.

Total de Atendimentos - Hetrin - jun-22 a set-22

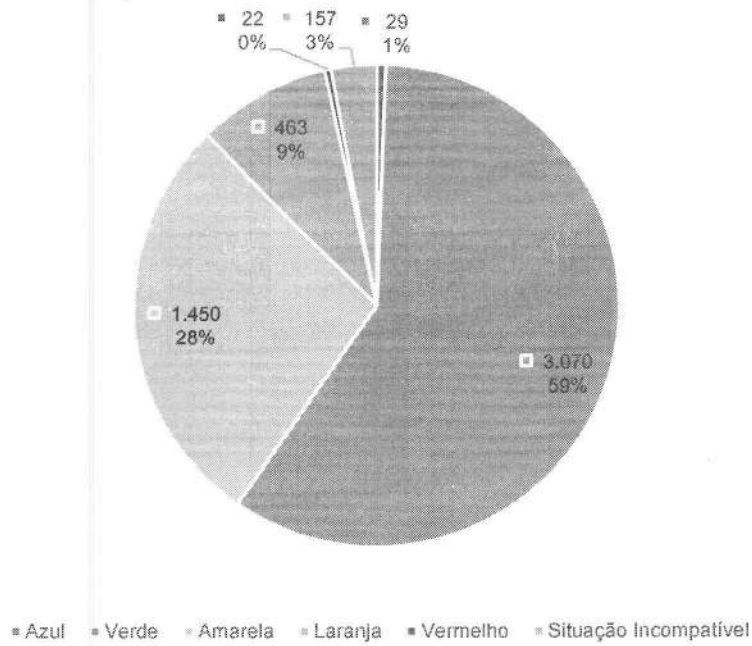


Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - jun-22 a set-22

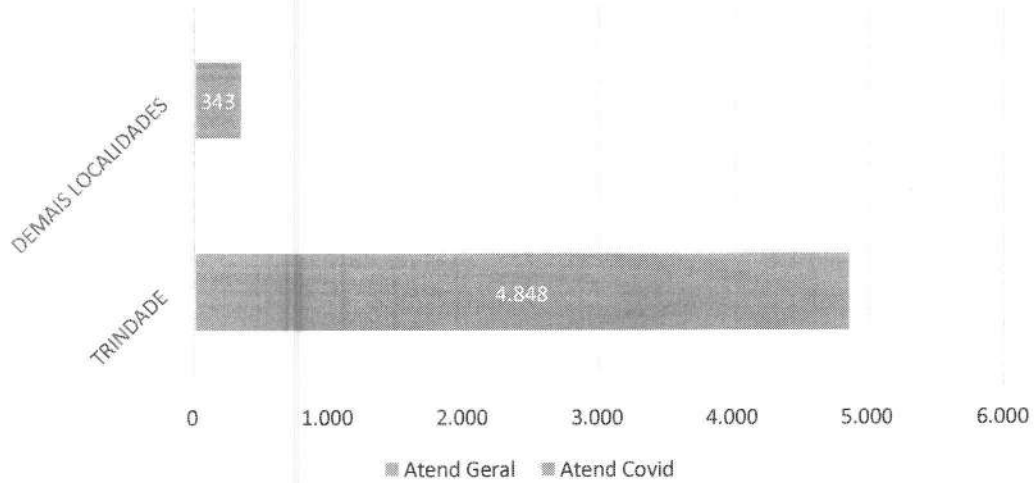


Atendimentos por Tipo de Demanda - Hetrin - jun-22 a set-22

Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - jun-22 a set-22


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - set-22

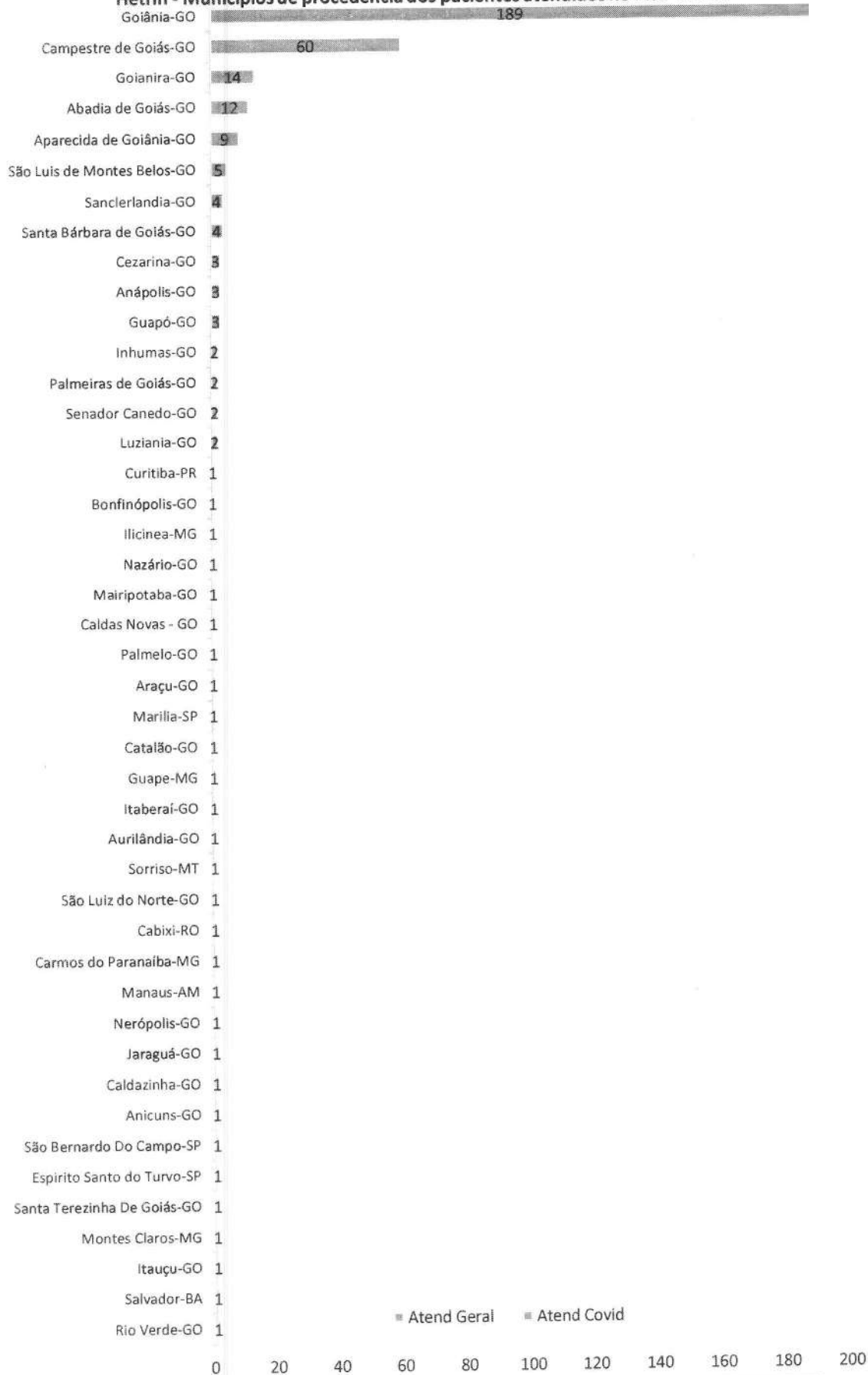


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-22



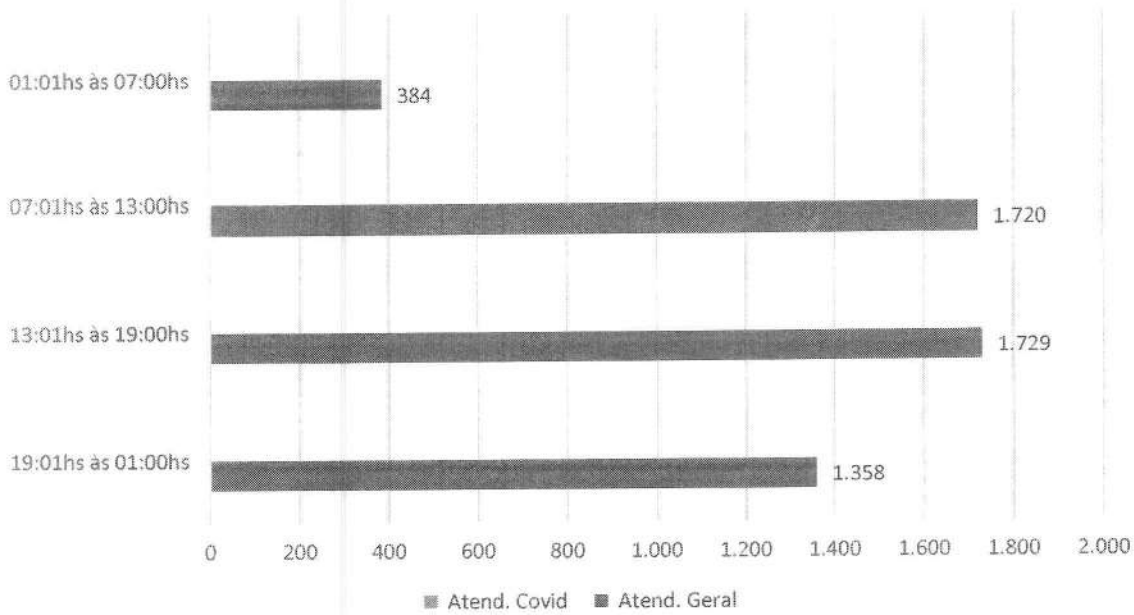


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-22



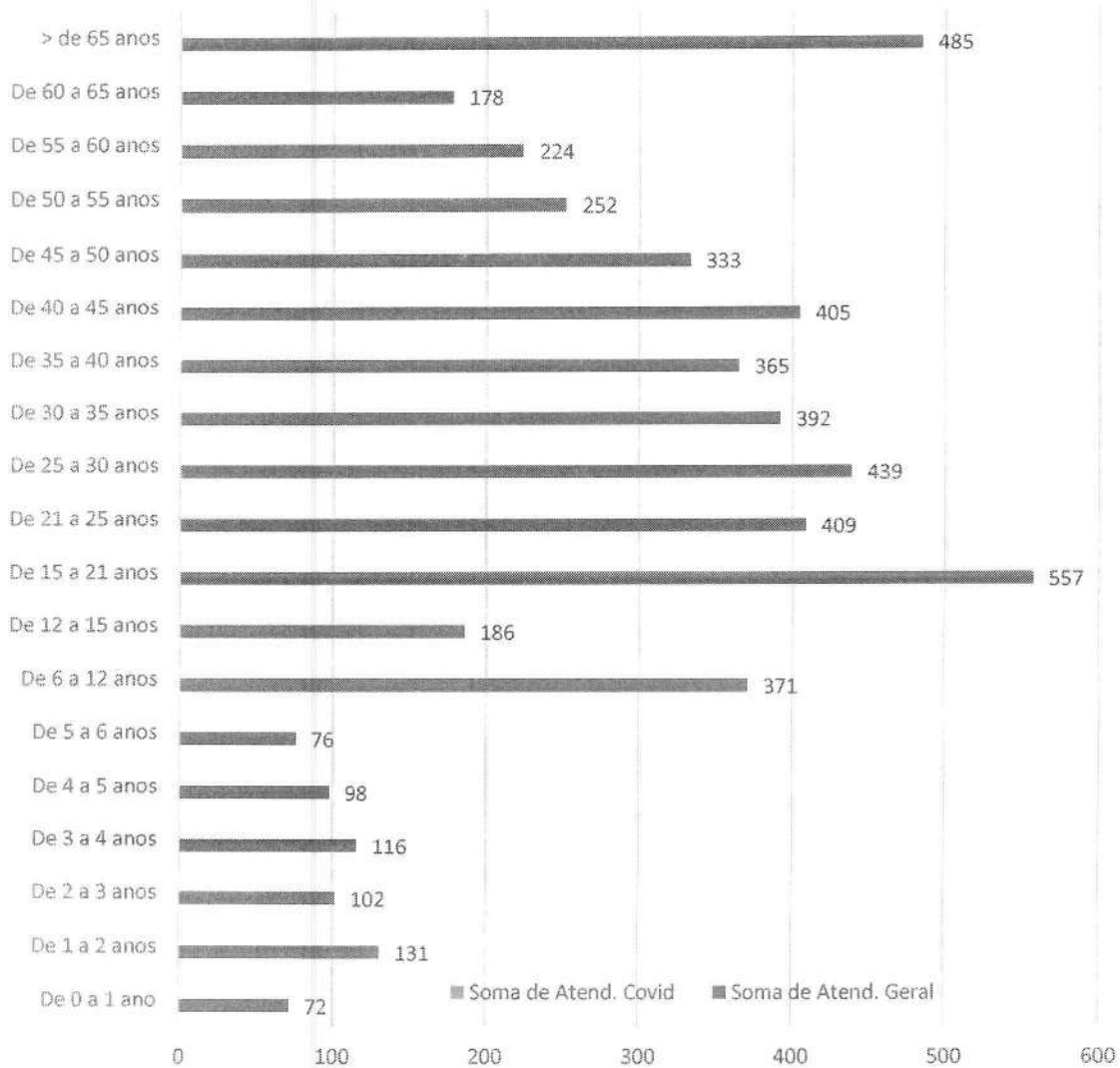


Hetrin - atendimentos por Faixa Horária - set-22



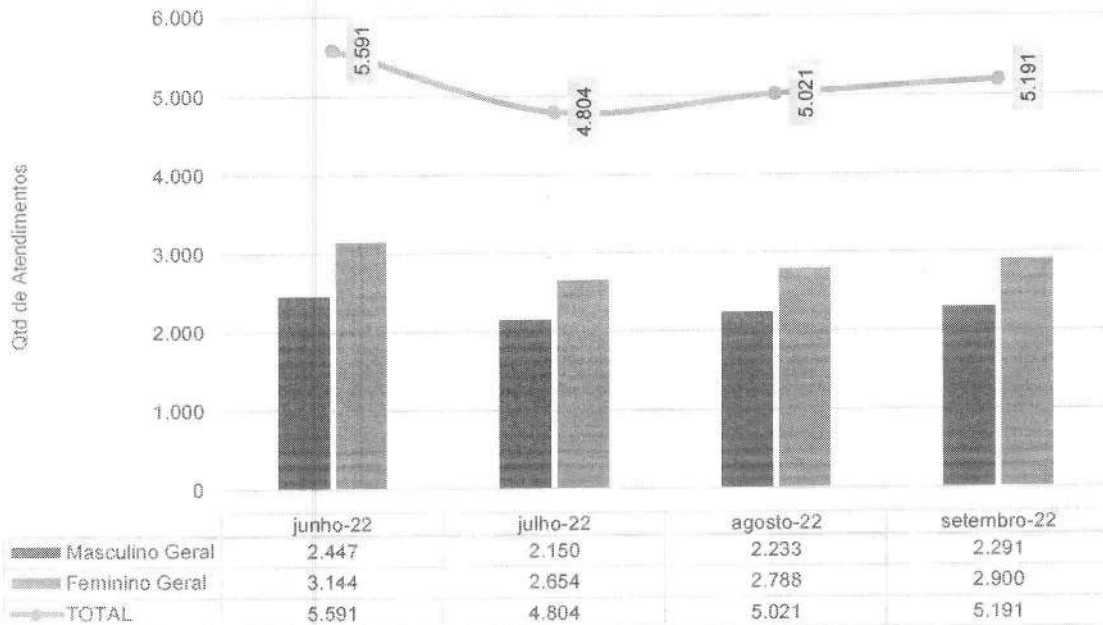


Hetrin - atendimentos por Faixa Etária - set-22

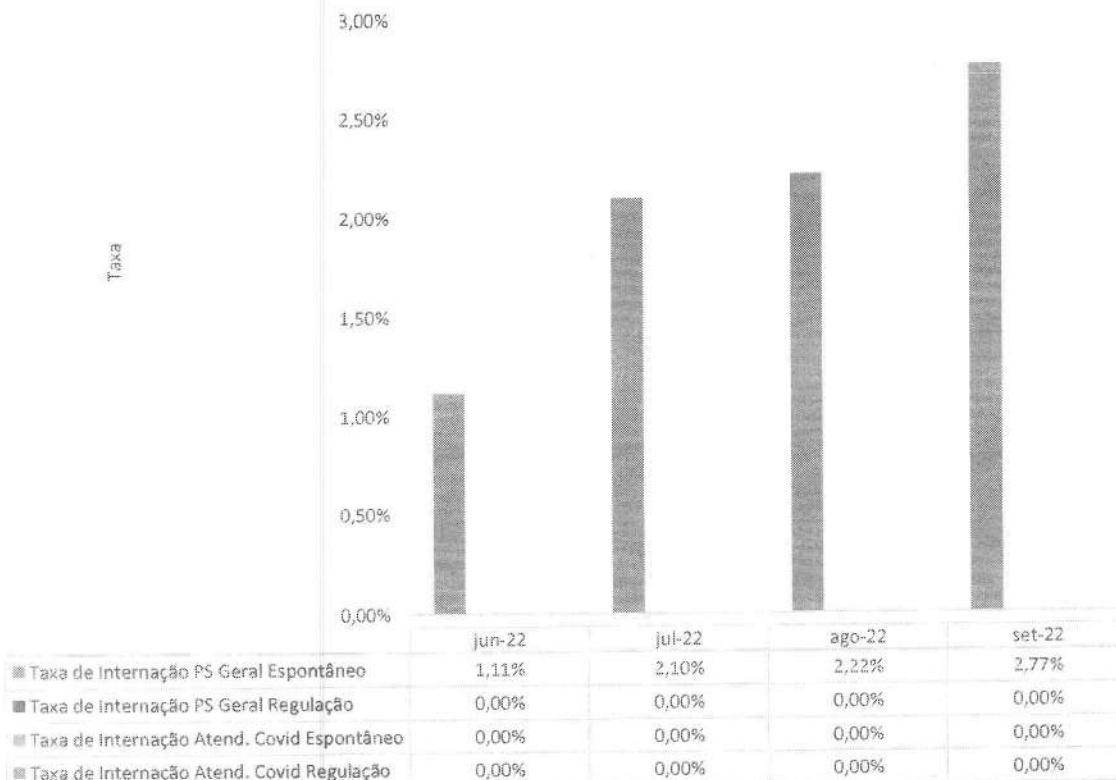




Atendimentos de Urgência e Emergência - Hetrin - jun-22 a set-22

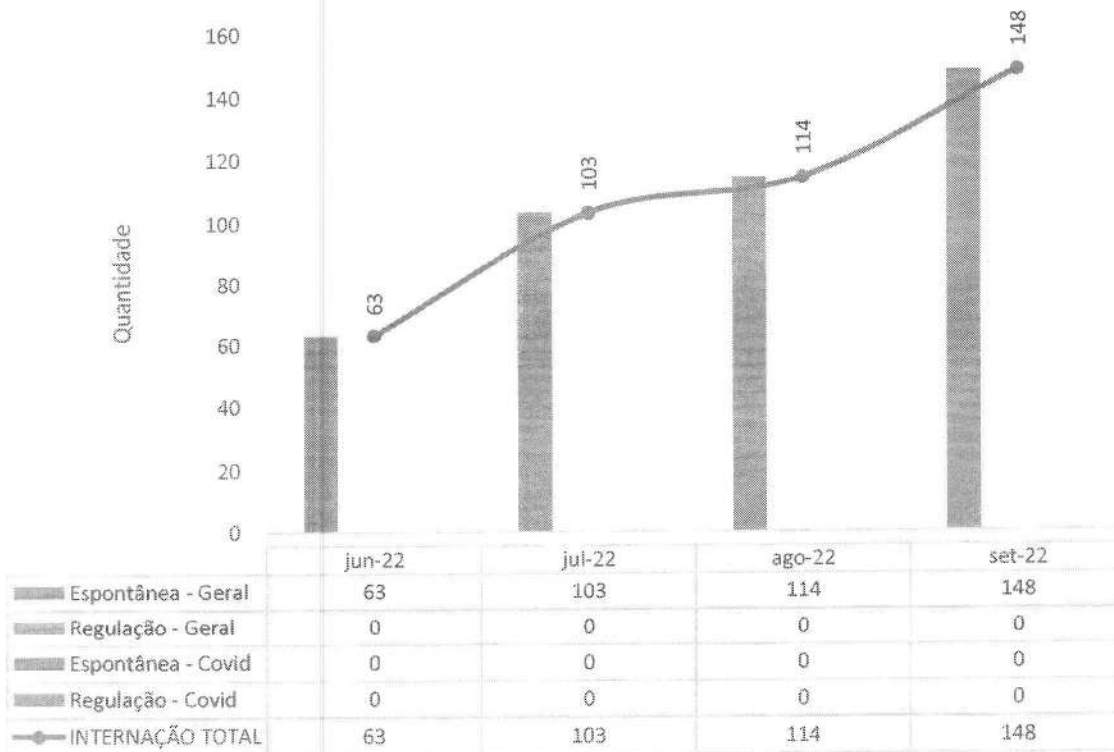


Hetrin - Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Set-22

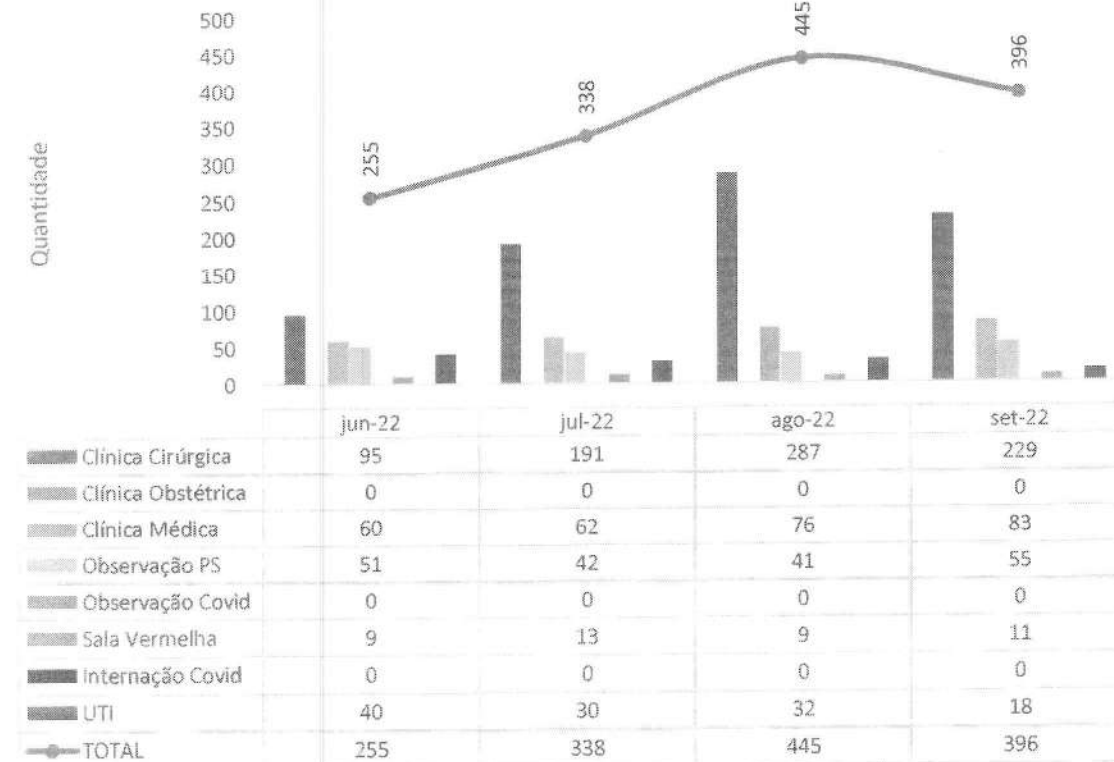




Hetrin - Procedência das Internações por Tipo de Demanda - Set-22

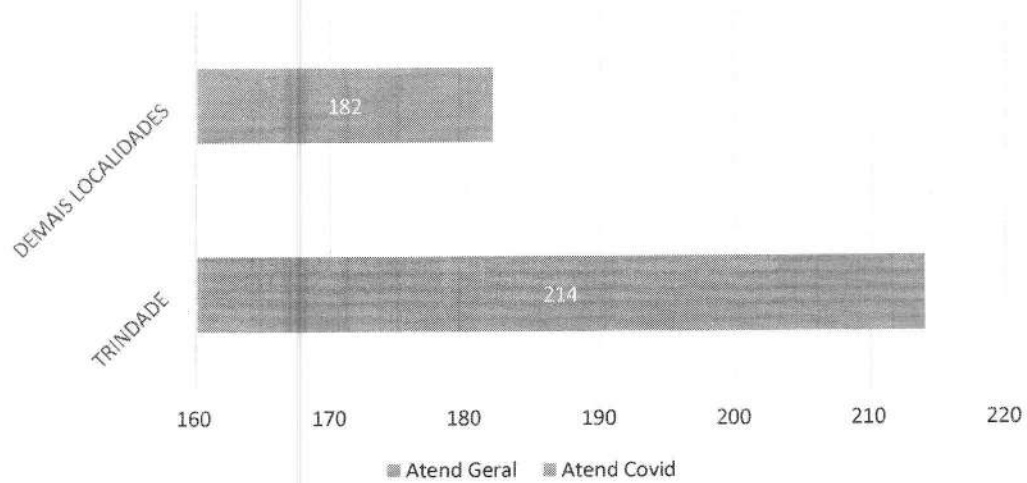


Hetrin - Internações Hospitalares - Set-22



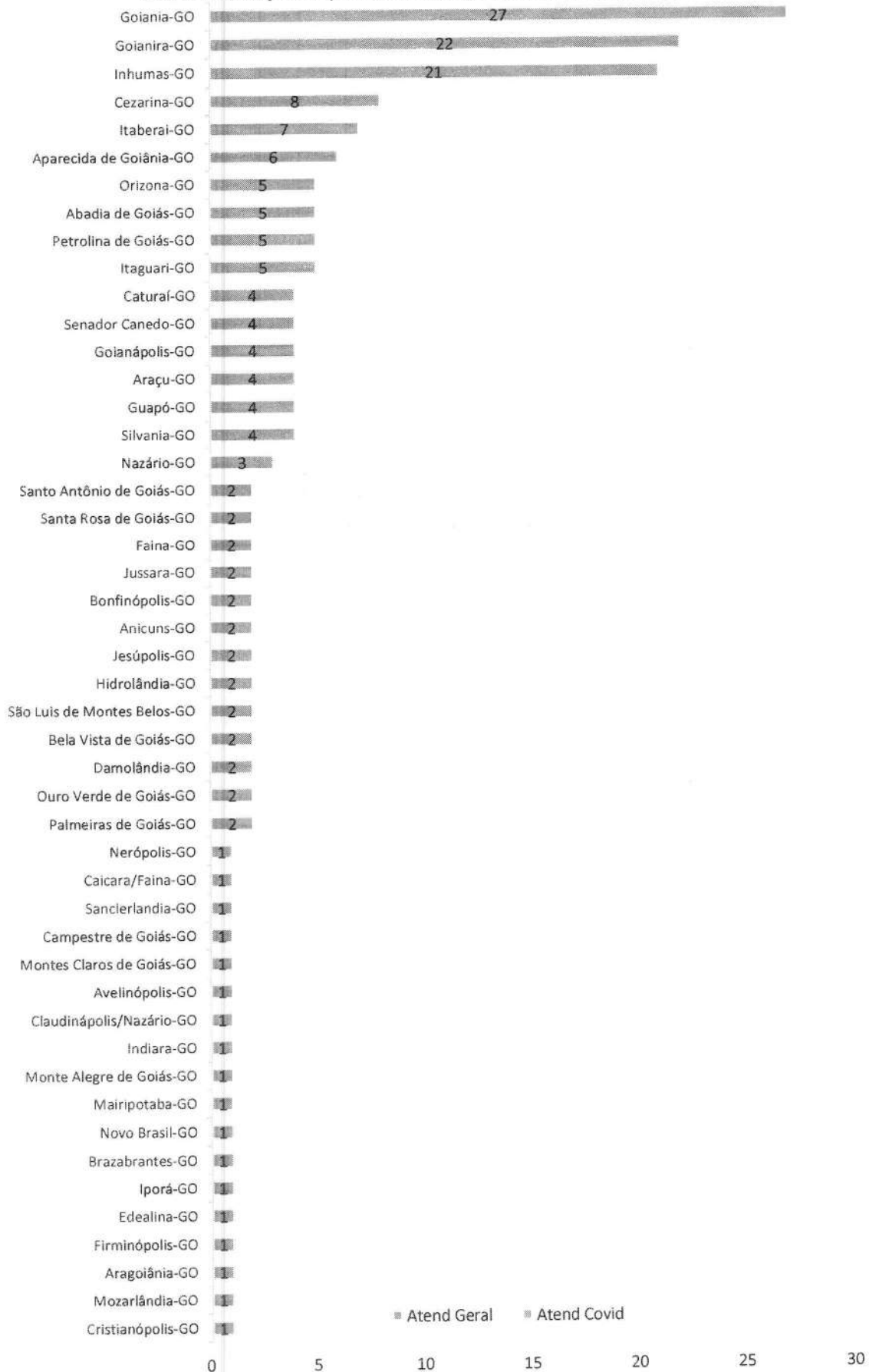


Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - set-22

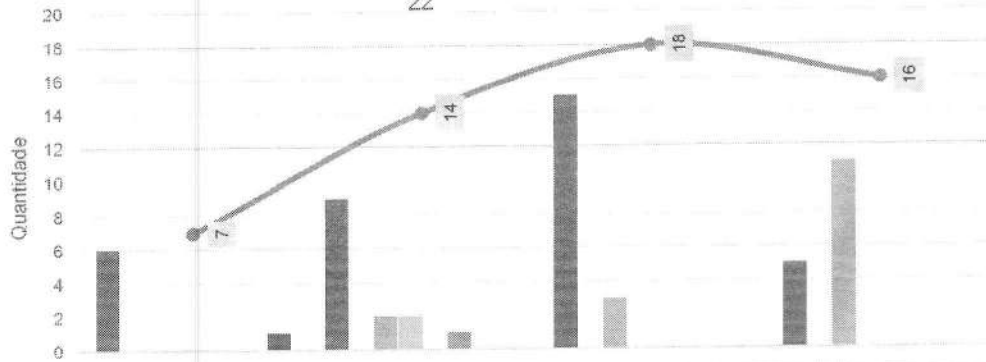




Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - set-22

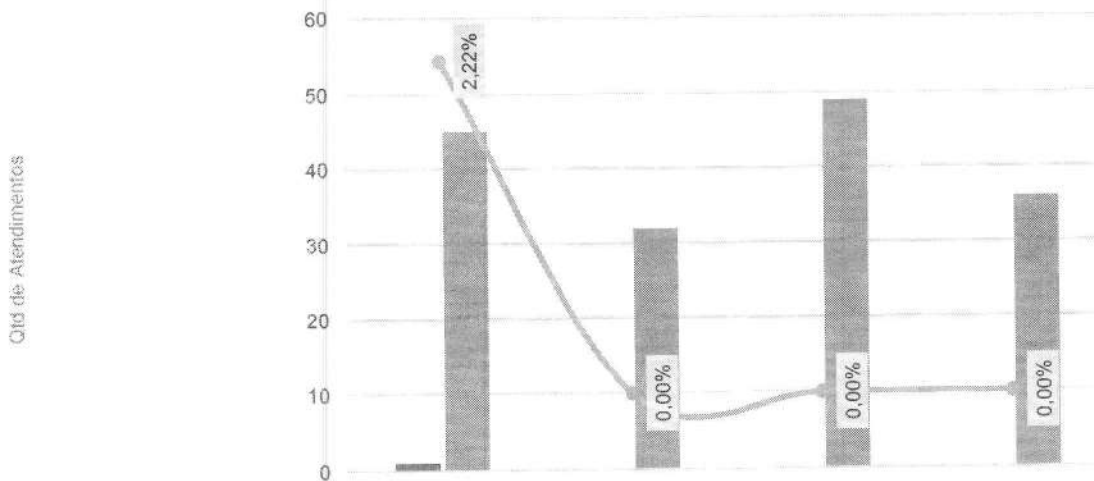


Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN - jun-22 a set-22



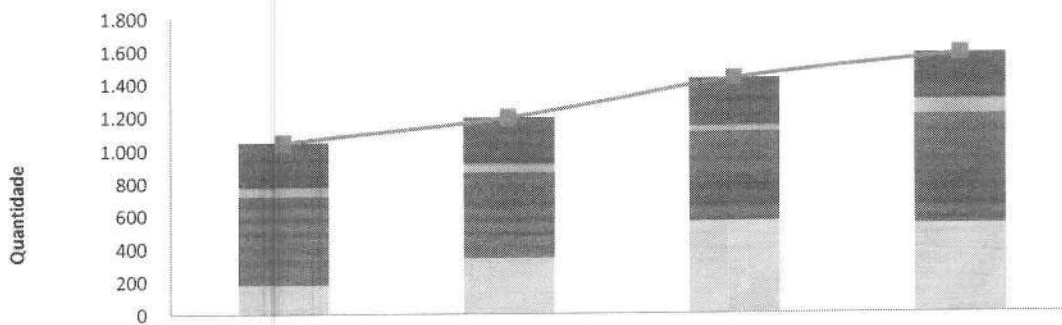
	junho-22	julho-22	agosto-22	setembro-22
Clinica Cirurgica	6	9	15	5
Clinica Obstétrica	0	0	0	0
Clinica Médica	0	2	3	11
Observação PS	0	2	0	0
Observação Covid	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	1	0	0
Internação Covid	0	0	0	0
UTI	1	0	0	0
TOTAL	7	14	18	16

Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HETRIN - jun-22 a set-22



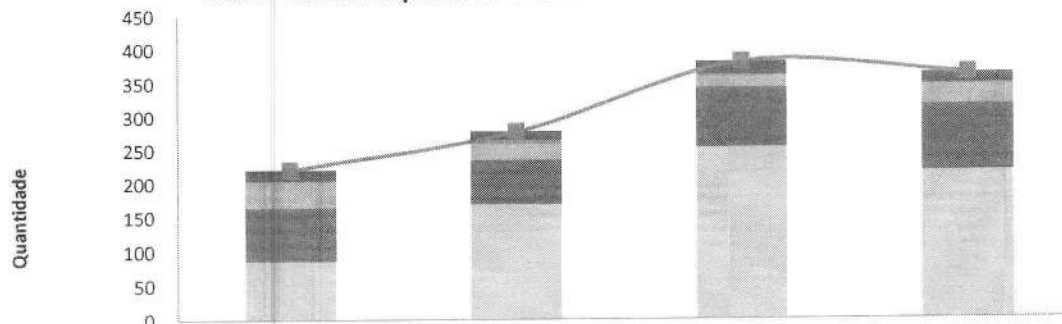
	junho-22	julho-22	agosto-22	setembro-22
Nº de retornos em até 48hrs	1	0	0	0
Nº de Saídas da UTI (por alta)	45	32	49	36
Taxa Reinternação UTI	2,22%	0,00%	0,00%	0,00%

Hetrin - Pacientes-dia - Set-22



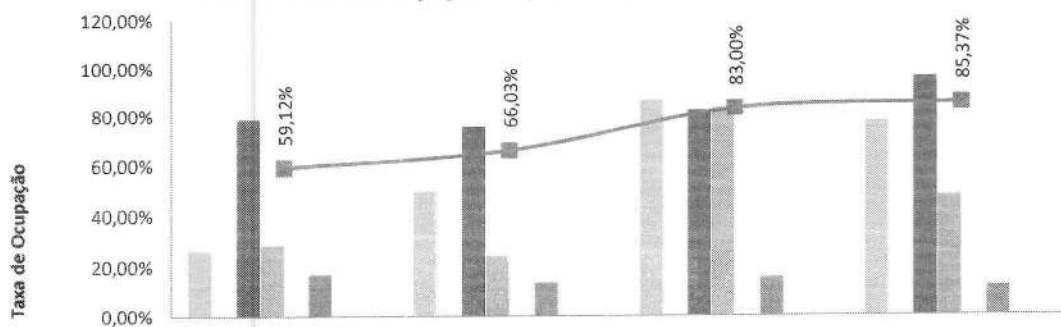
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
UTI	266	280	288	281
Internação Covid	0	0	0	0
Sala Vermelha	10	8	8	7
Observação Covid	0	0	0	0
Observação PS	51	43	27	86
Clínica Médica	536	522	546	665
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	183	341	559	536
TOTAL	1.046	1.194	1.428	1.575

Hetrin - Saídas Hospitalares - Set-22



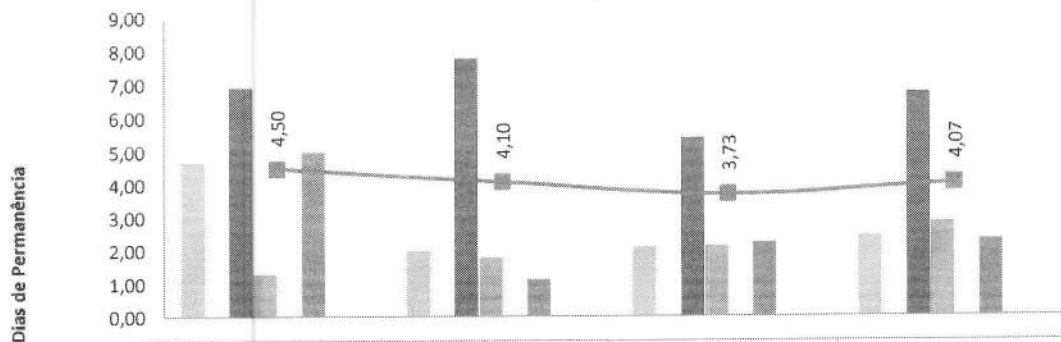
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
UTI	16	12	19	15
Internação Covid	0	0	0	0
Sala Vermelha	2	7	4	3
Observação Covid	0	0	0	0
Observação PS	39	24	15	30
Clínica Médica	78	67	90	99
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	86	168	254	218
TOTAL	221	278	382	365

Hetrin - Taxa de Ocupação Hospitalar - Set-22

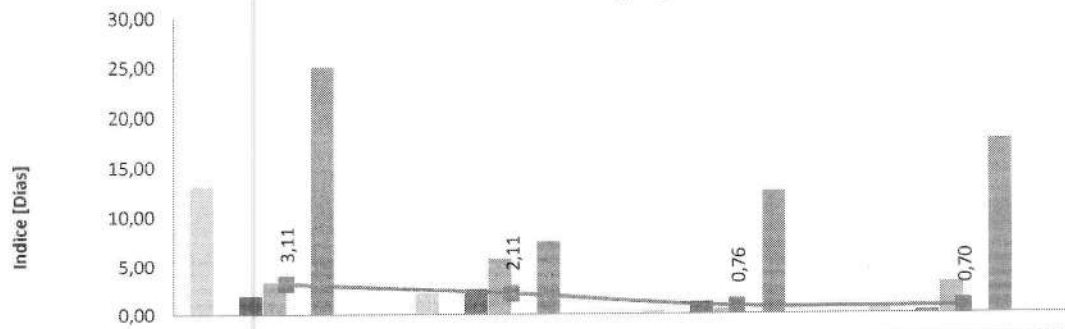


	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Clínica Cirúrgica	26,52%	49,42%	86,08%	77,68%
Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	78,71%	75,65%	82,00%	96,23%
Observação PS	28,33%	23,88%	83,00%	47,78%
Observação Covid	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	16,66%	13,33%	15,25%	11,66%
Internação Covid	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Covid	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
— Geral	59,12%	66,03%	83,00%	85,37%

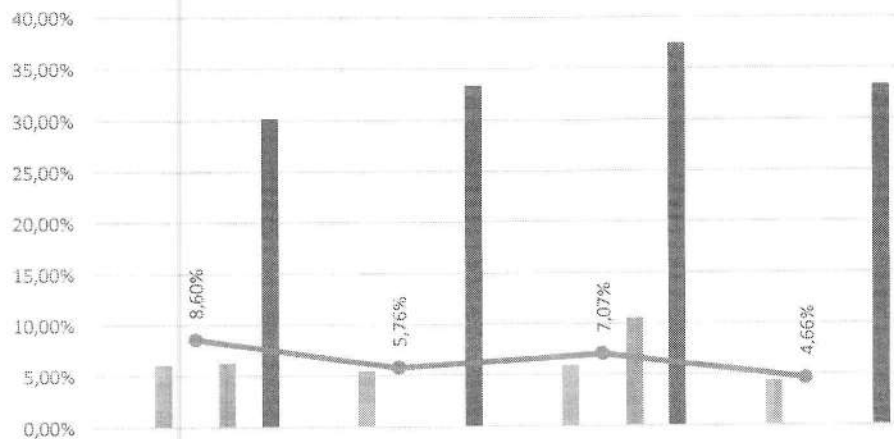
Hetrin - Média de Permanência (Dias) - Set-22



	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Clínica Cirúrgica	4,70	2,02	2,10	2,44
Clínica Obstétrica				
Clínica Médica	6,90	7,79	5,40	6,78
Observação PS	1,30	1,79	2,15	2,86
Observação Covid				
Sala Vermelha	5,00	1,14	2,25	2,33
Internação Covid	0,00	0,00	0,00	0,00
UTI Covid				
— Geral	4,50	4,10	3,73	4,07

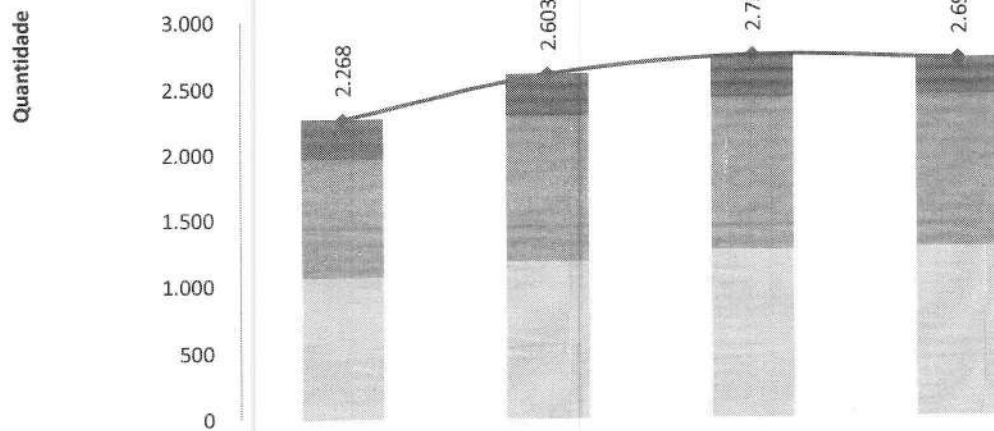
Hetrin - Índice de intervalo de substituição por clínica - Set-22


	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Clínica Cirúrgica	13,02	2,07	0,34	0,70
Clínica Obstétrica	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Médica	1,87	2,51	1,19	0,27
Observação PS	3,29	5,71	0,44	3,13
Observação Covid	0,00	0,00	0,00	0,00
Sala Vermelha	25,01	7,41	12,50	17,65
Internação Covid	0,00	0,00	0,00	0,00
UTI Covid	0,00	0,00	0,00	0,00
Geral	3,11	2,11	0,76	0,70

Hetrin - Taxa de Mortalidade Institucional - Set-22


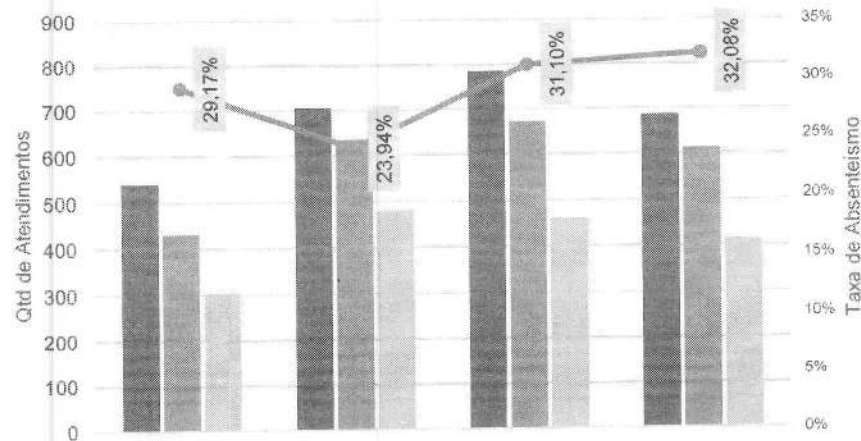
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	6,02%	5,43%	5,93%	4,35%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Observação Covid	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	6,25%	0,00%	10,53%	0,00%
Internação Covid	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI	30,23%	33,33%	37,50%	33,33%
Geral	8,60%	5,76%	7,07%	4,66%

Hetrin - Atendimento Ambulatorial - Set-22



	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	305	318	316	274
Consulta Não Médica	898	1.111	1.166	1.155
Consulta Médica	1.065	1.174	1.252	1.268
TOTAL	2.268	2.603	2.734	2.697

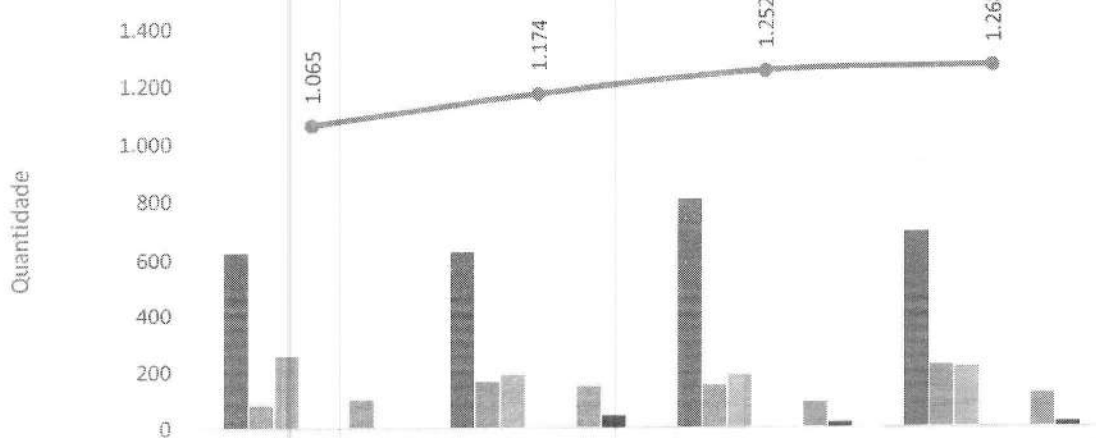
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - jun-22 a set-22



	junho-22	julho-22	agosto-22	setembro-22
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	540	705	785	685
Consultas agendadas	432	635	672	611
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	306	483	463	415
Absenteísmo das consultas	29,17%	23,94%	31,10%	32,08%

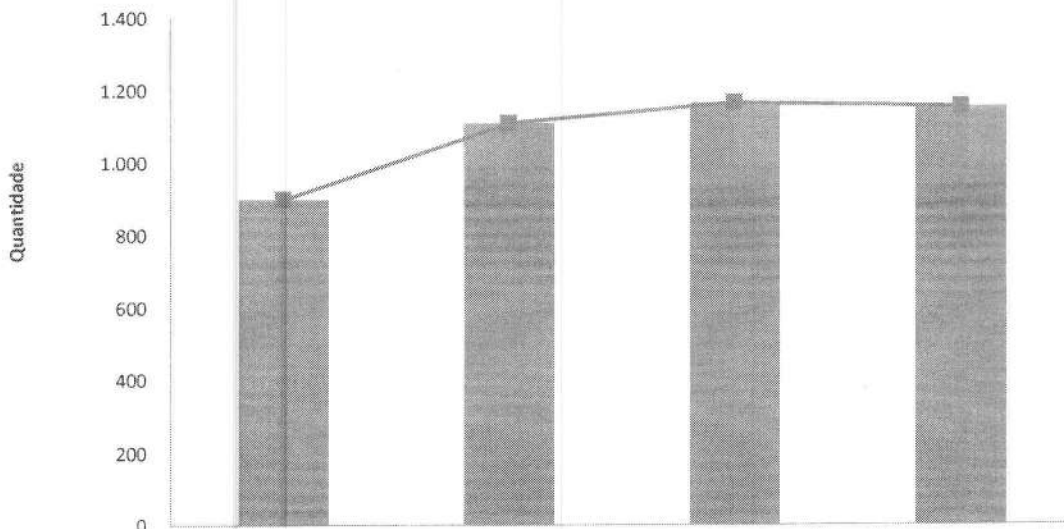


Hetrin - Consultas Médicas Por Especialidade - Set-22



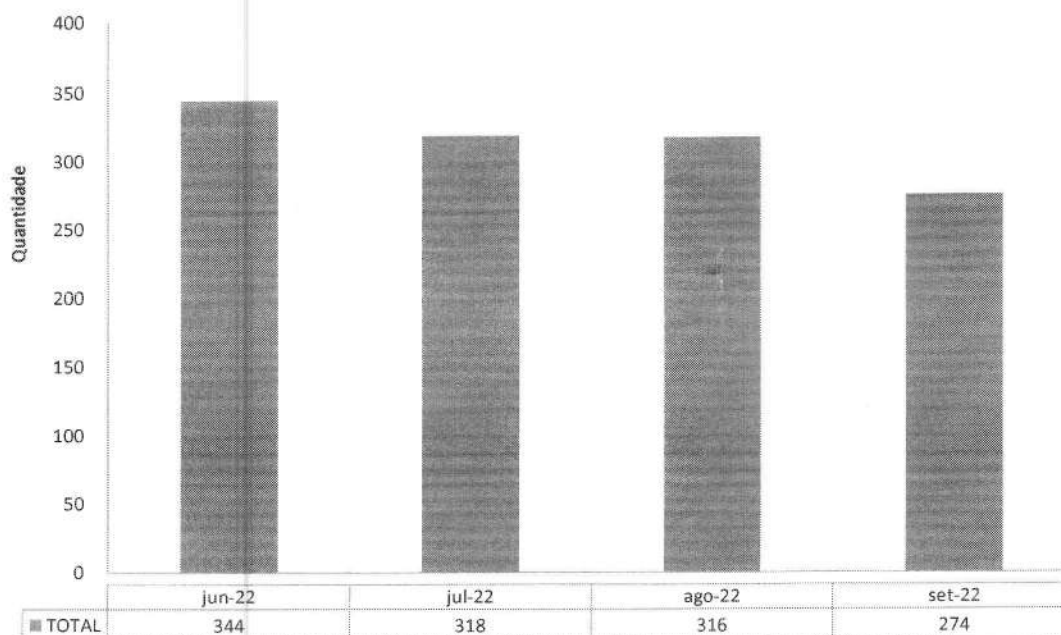
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Cirurgia Geral	625	627	806	694
Ginecologia	83	165	151	222
Cardiologia	256	189	185	215
Puericultura	0	0	0	0
Ortopedia	0	0	0	0
Urologia	101	149	91	118
Vascular	0	44	19	19
TOTAL	1.065	1.174	1.252	1.268

Hetrin - Consultas Não Médicas Realizadas - Set-22

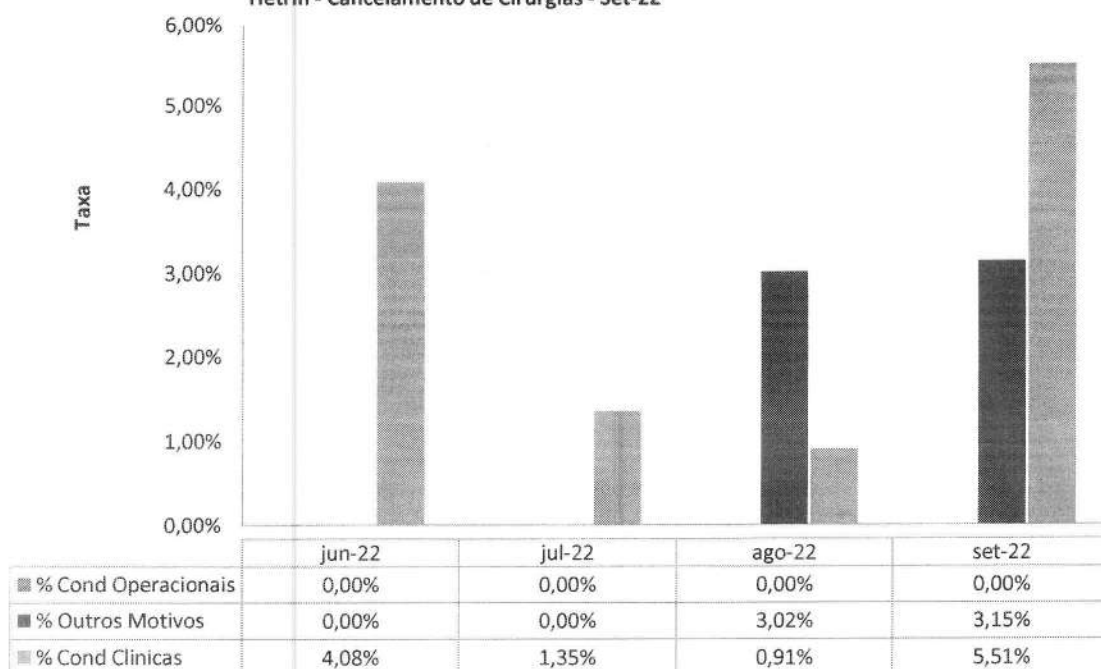


	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Psicologia	182	160	241	214
Enfermagem	716	951	925	941
TOTAL	898	1.111	1.166	1.155

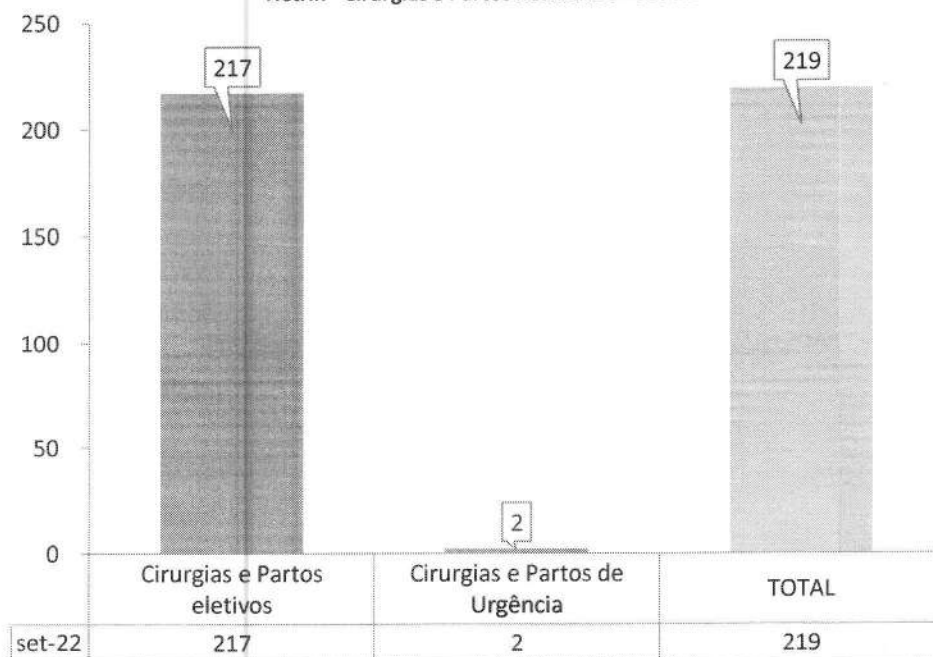
Hetrin - Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - Set-22



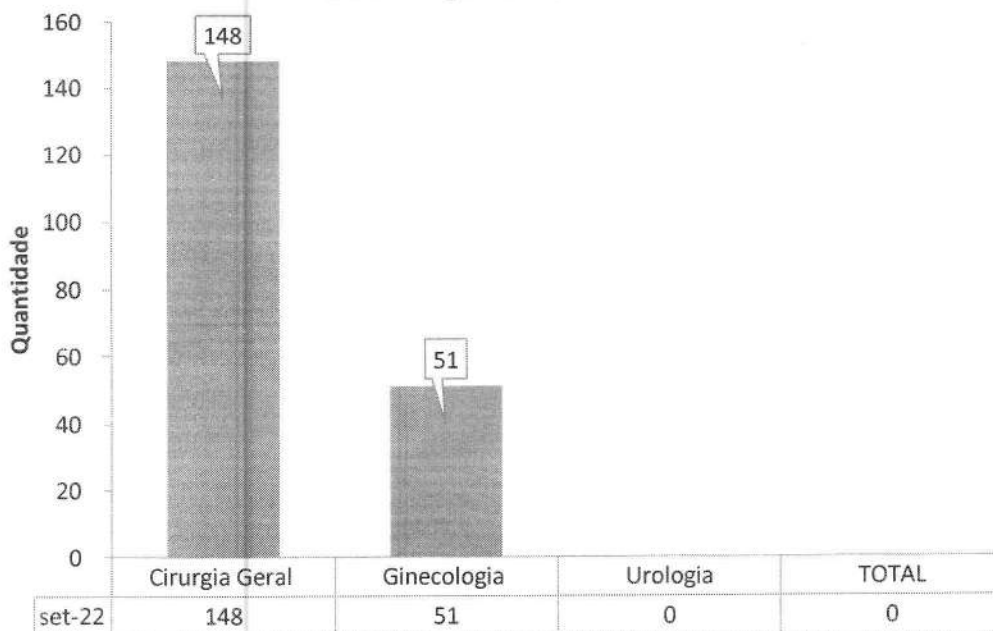
Hetrin - Cancelamento de Cirurgias - Set-22

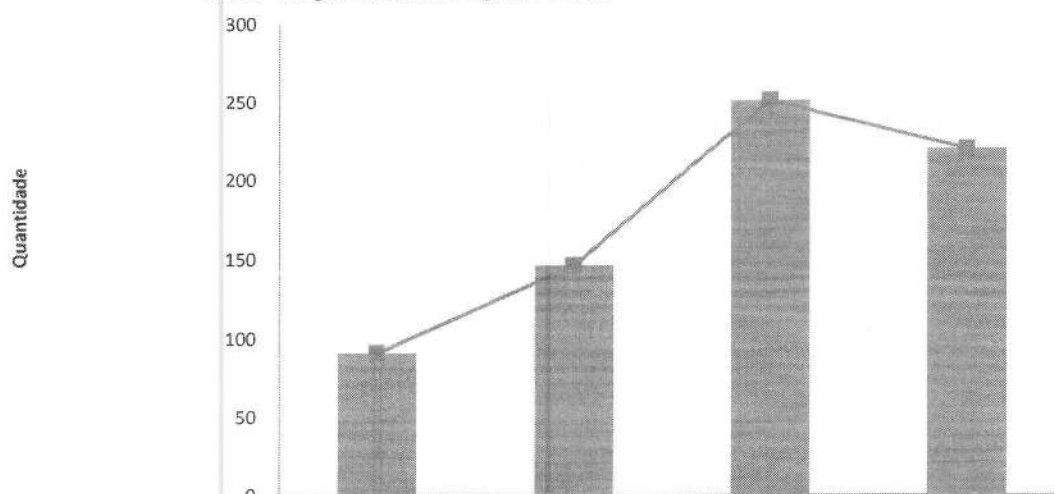


Hetrin - Cirurgias e Partos Realizados - Set-22

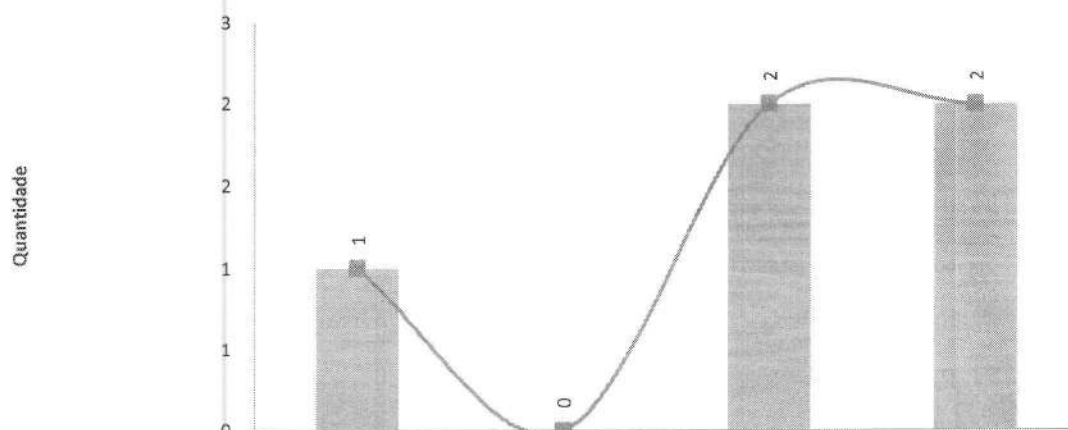


Hetrin - Cirurgias Eletivas - Set-22



Hetrin - Cirurgias Eletivas e de Urgência - Set-22


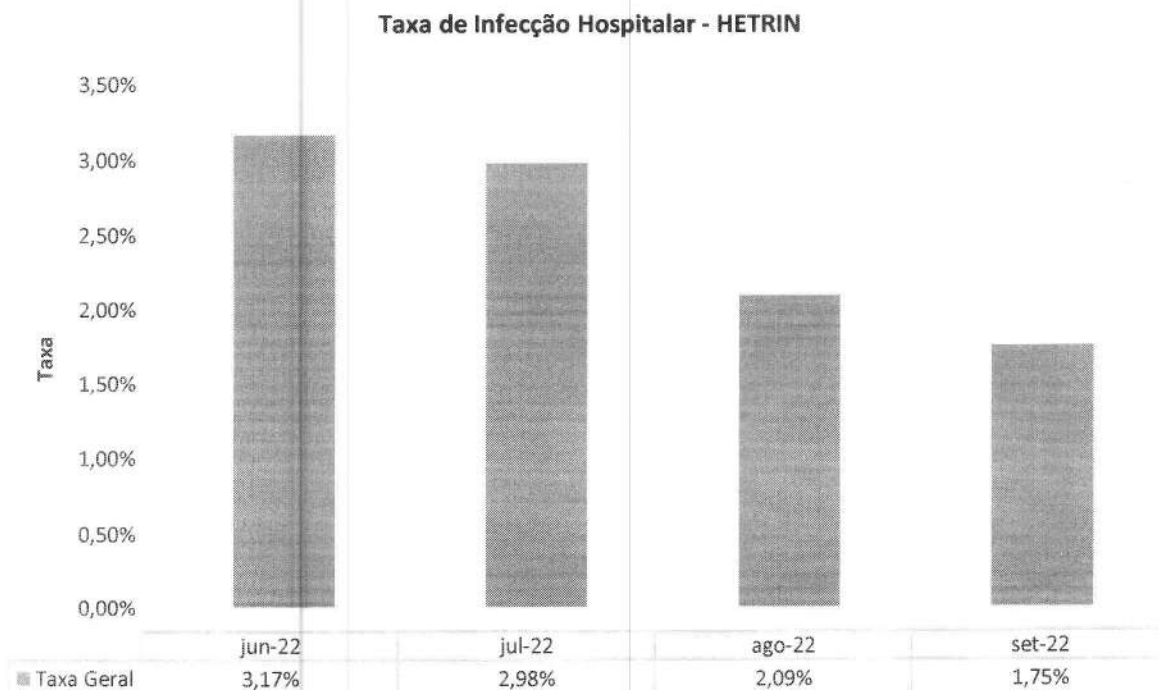
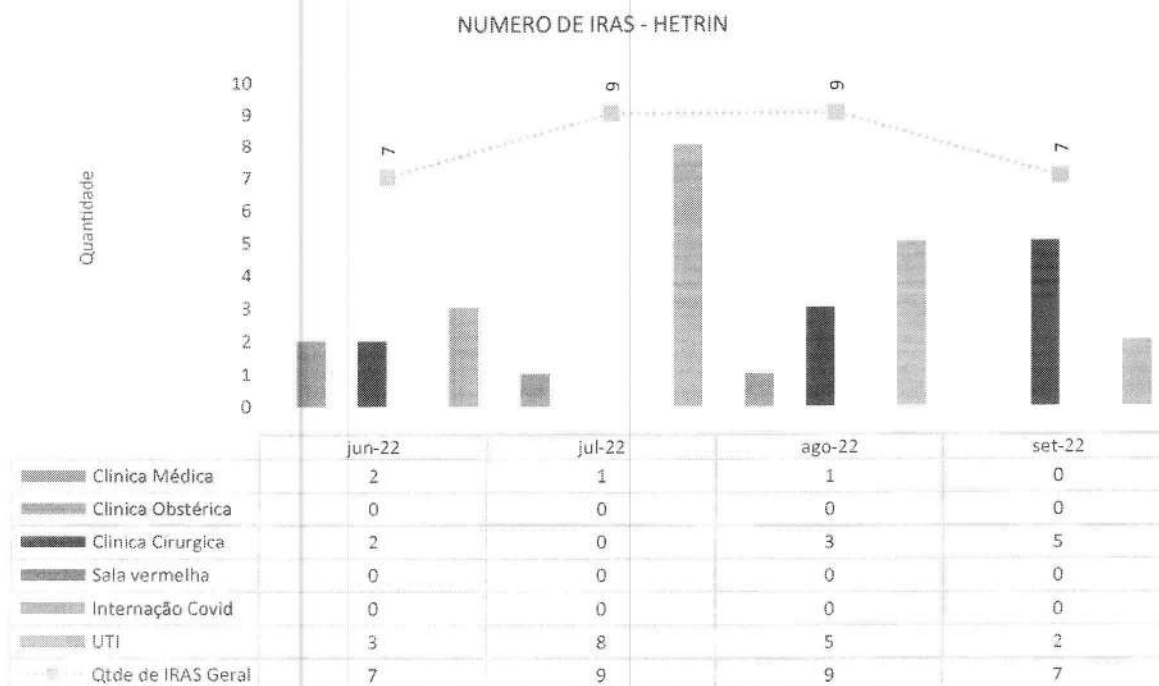
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Cirurgias de Urgência	9	0	4	2
Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	82	146	247	217
TOTAL	91	146	251	219

Hetrin - Partos Realizados - Set-22


	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Partos normais de Urgência	1	0	2	2
Partos cesarianos de Urgência	0	0	0	0
Partos normais em sala PPP	0	0	0	0
Partos cesarianos eletivos	0	0	0	0
TOTAL	1	0	2	2

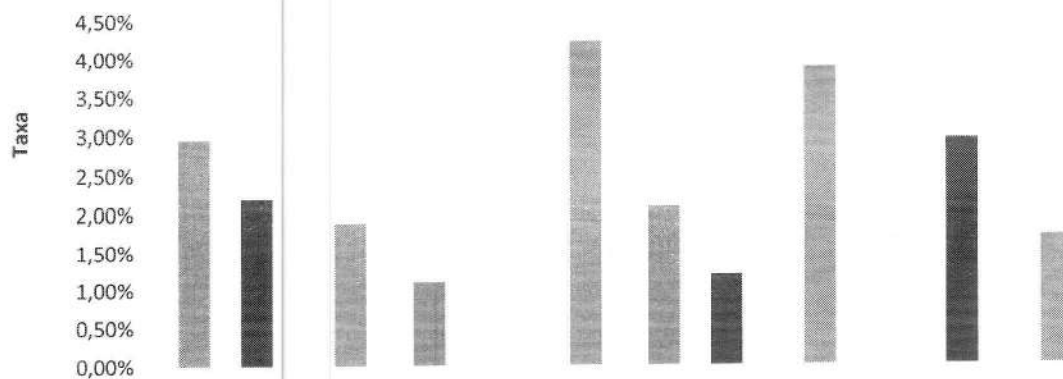
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR



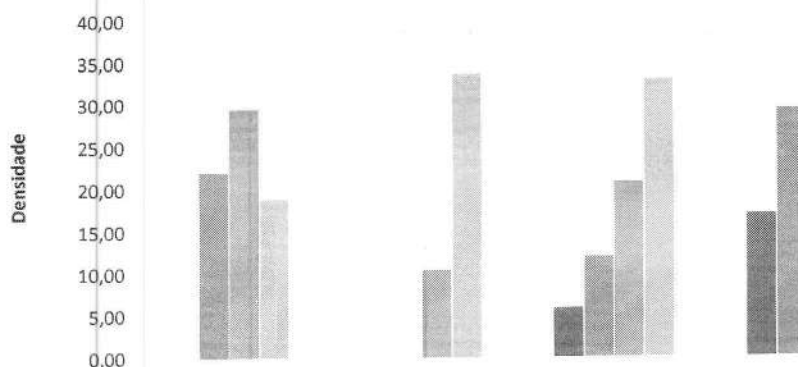


Taxa de IRAS por Clínica - HETRIN



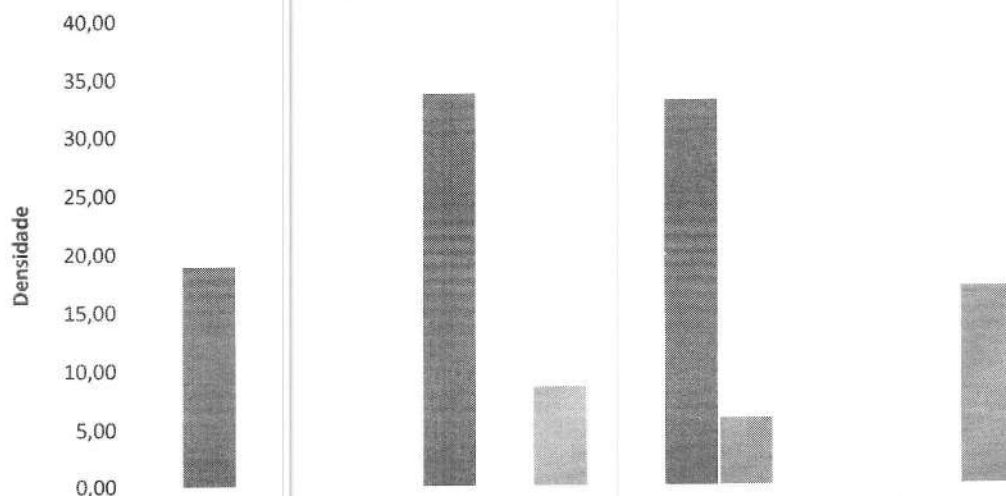
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
■ Clínica Médica	2,94%	1,10%	2,08%	0,00%
■ Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Cirurgica	2,19%	0,00%	1,19%	2,94%
■ Sala vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Internação Covid	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ UTI	1,88%	4,22%	3,88%	1,69%

INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HETRIN



	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	0,00	5,81	16,95
■ ISC- Infecção de Sítio Cirurgico	21,98	0,00	11,95	29,41
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	29,41	10,40	20,83	0,00
■ PAV - Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica	18,87	33,70	33,06	0,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

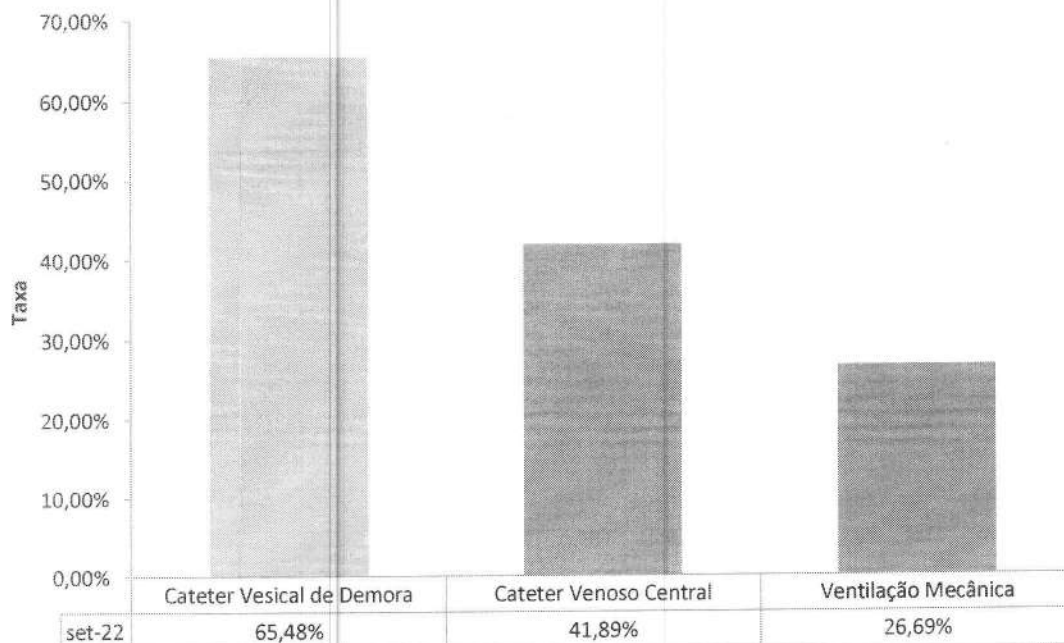
Densidade de IRAS na UTI - HETRIN



	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
■ Densidade PAV	18,87	33,70	33,06	0,00
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	5,81	16,95
■ Densidade ITU	0,00	8,50	0,00	0,00

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

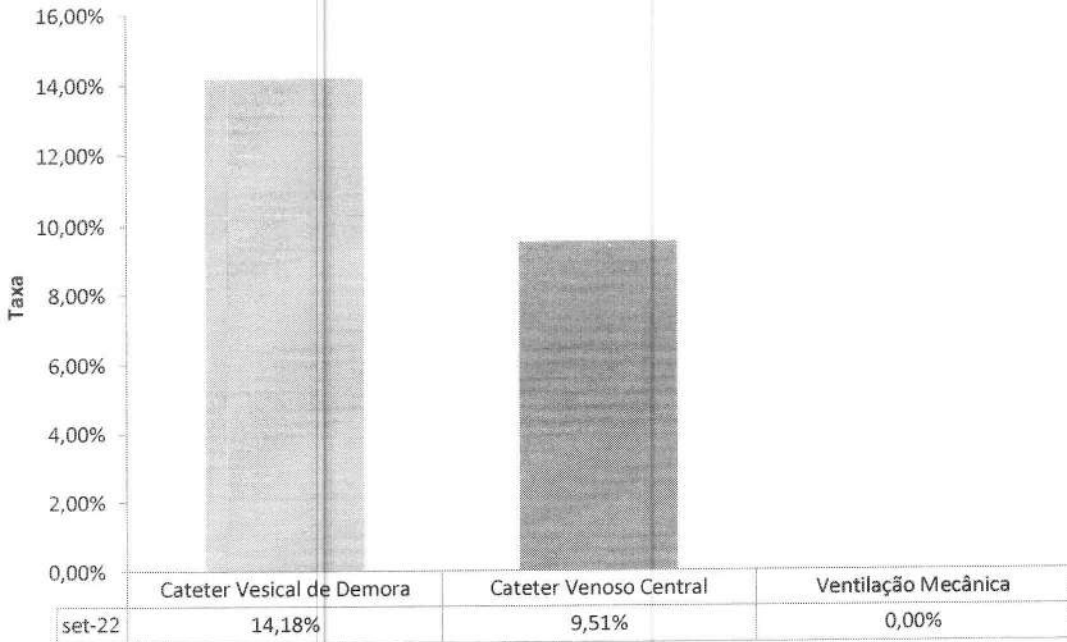
Hetrin - Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - Set-22



	Cateter Vesical de Demora	Cateter Venoso Central	Ventilação Mecânica
set-22	65,48%	41,89%	26,69%

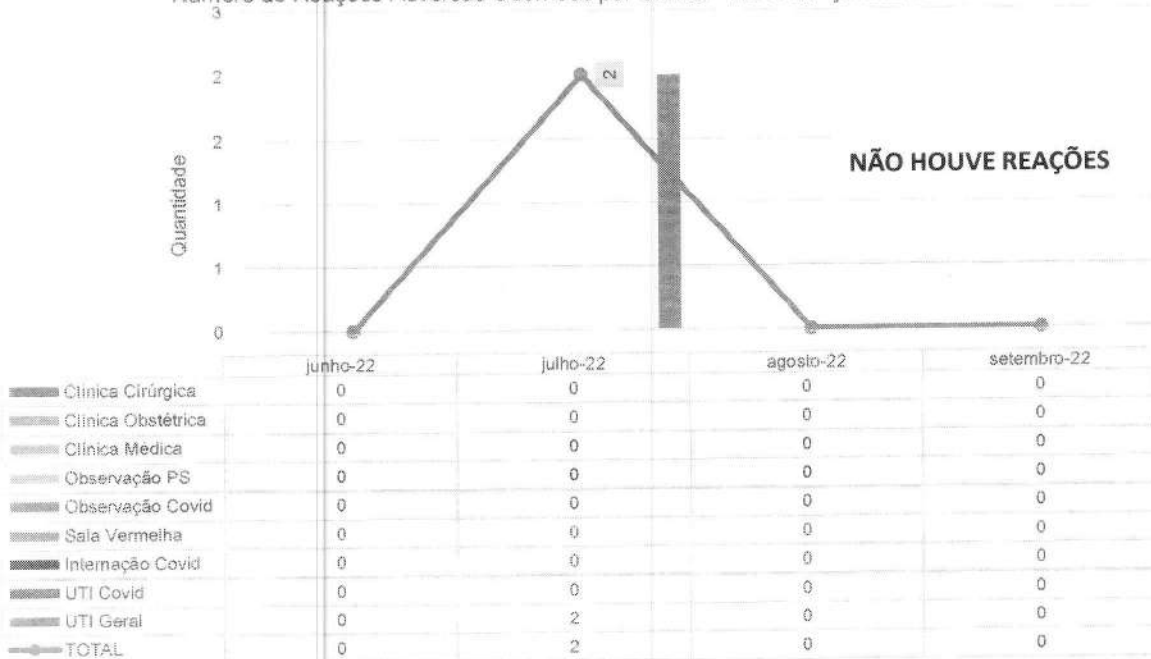


Hetrin - Procedimentos Invasivos na Enfermaria - Set-22



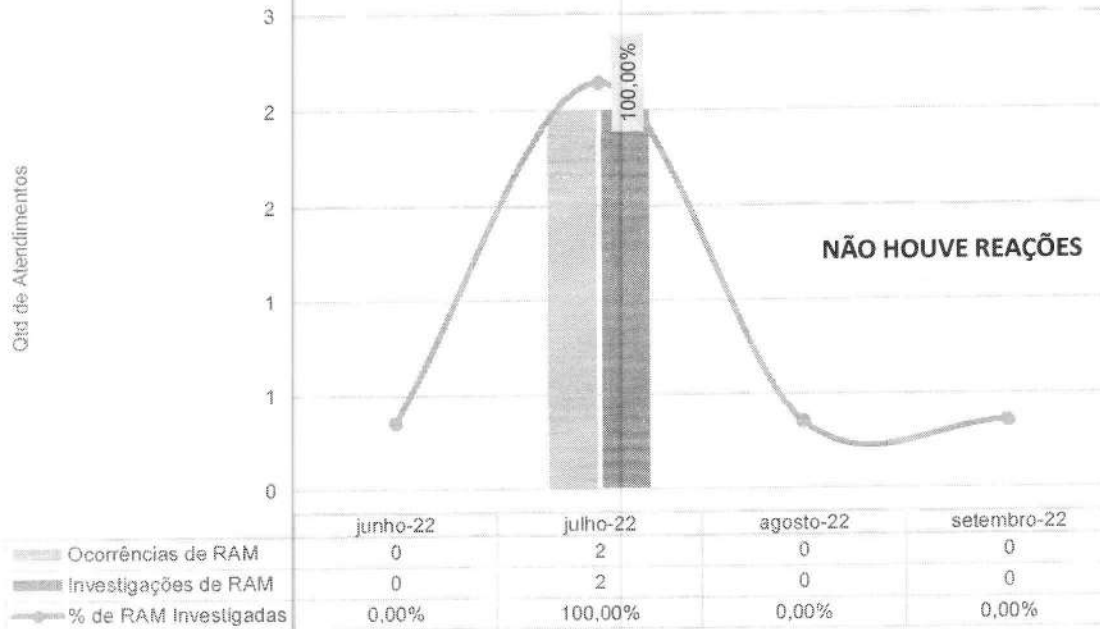
FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - jun-22 a set-22

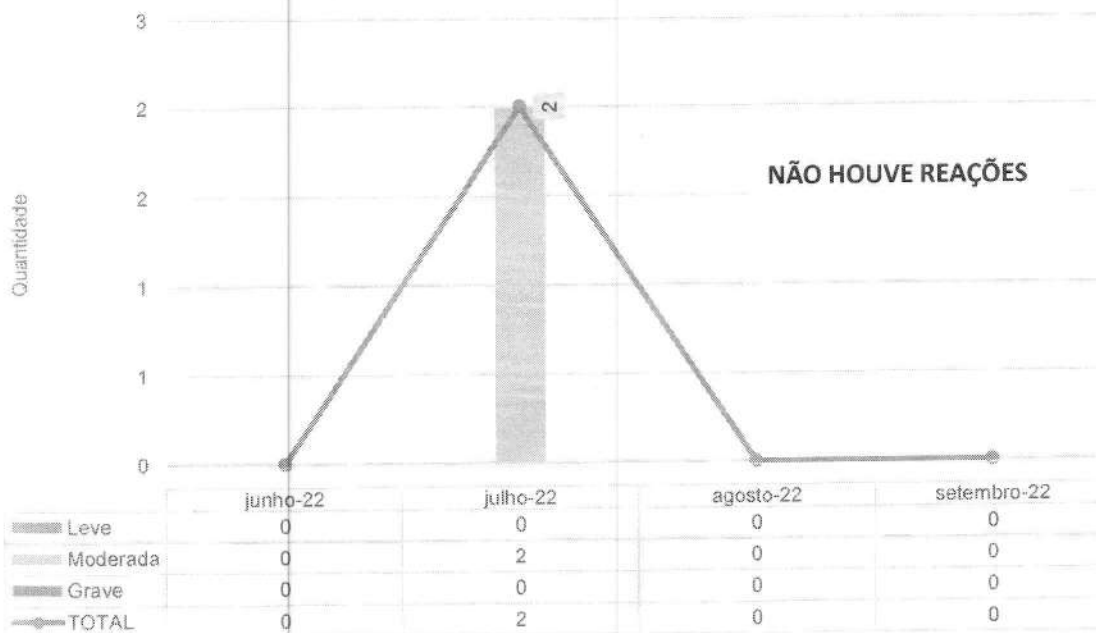




Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - jun-22 a set-22



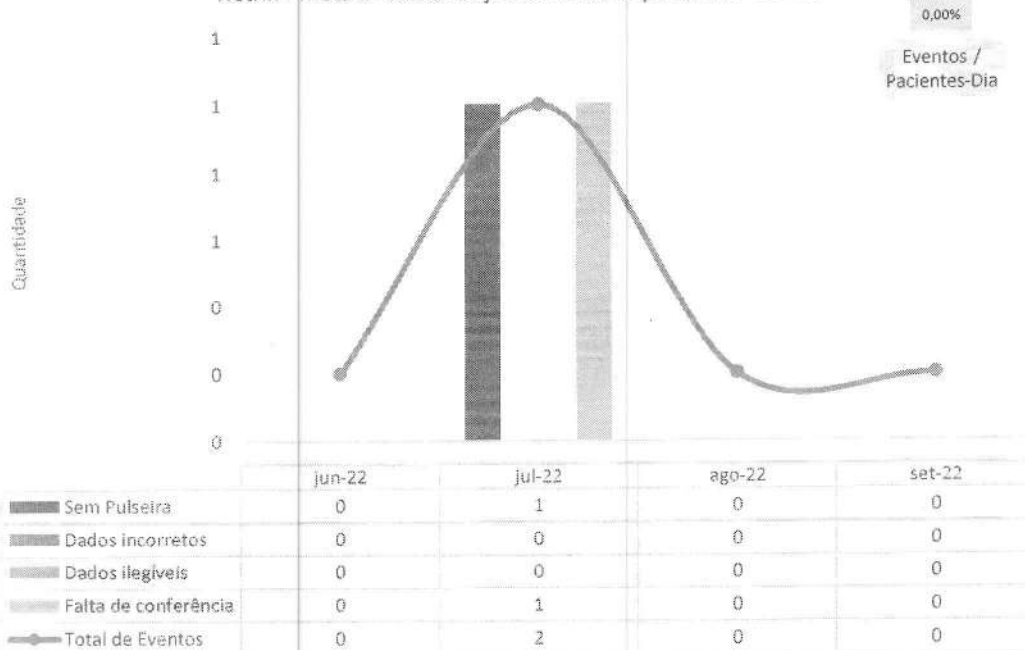
Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - jun-22 a set-22



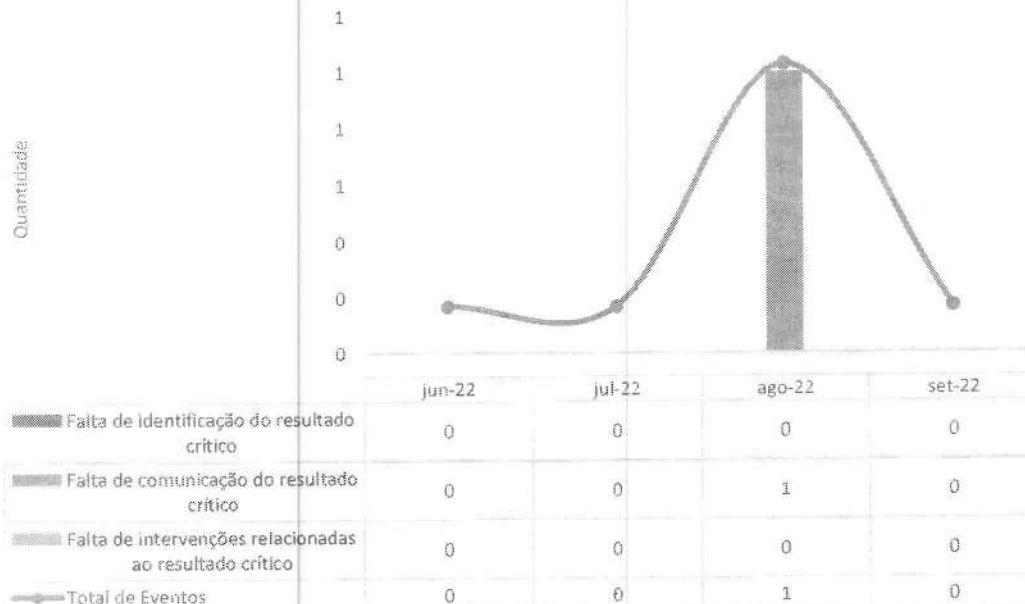


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Hetrin - Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - Set-22

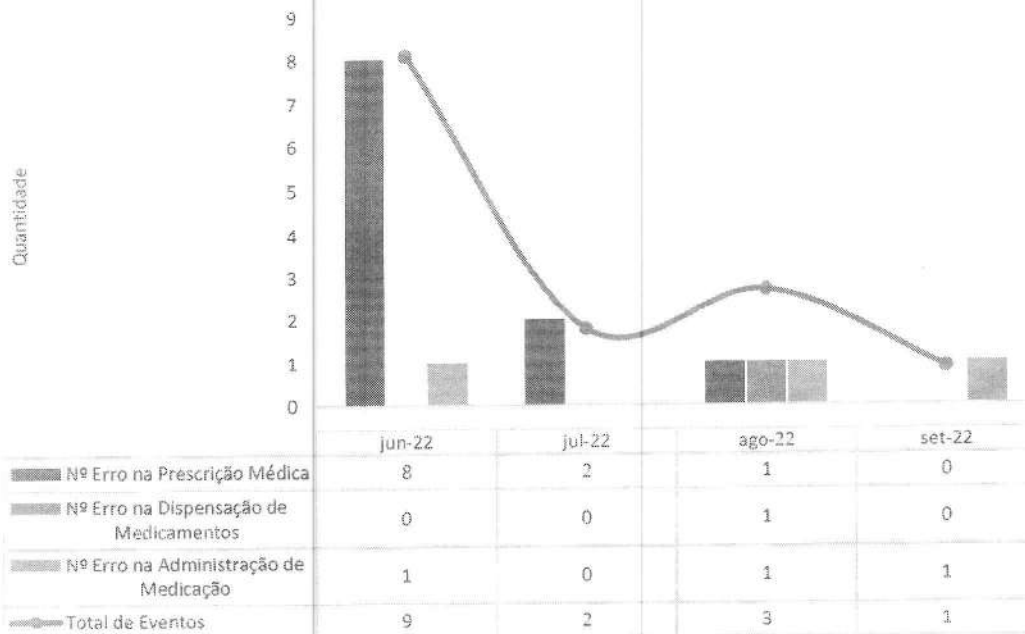


Hetrin - Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - Set-22

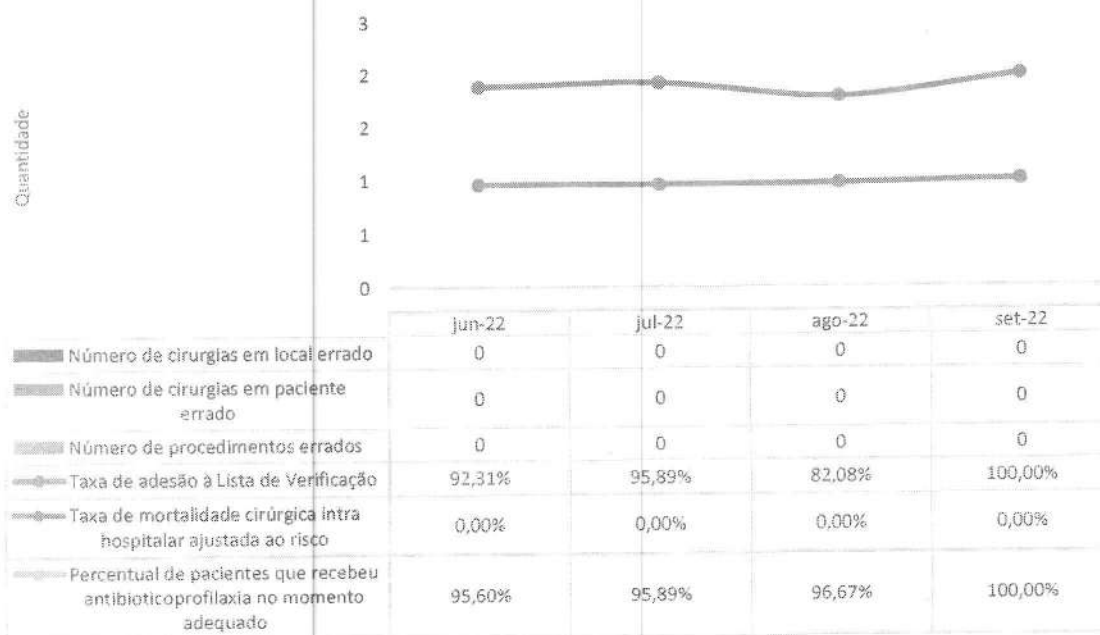




Hetrin - Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - Set-22

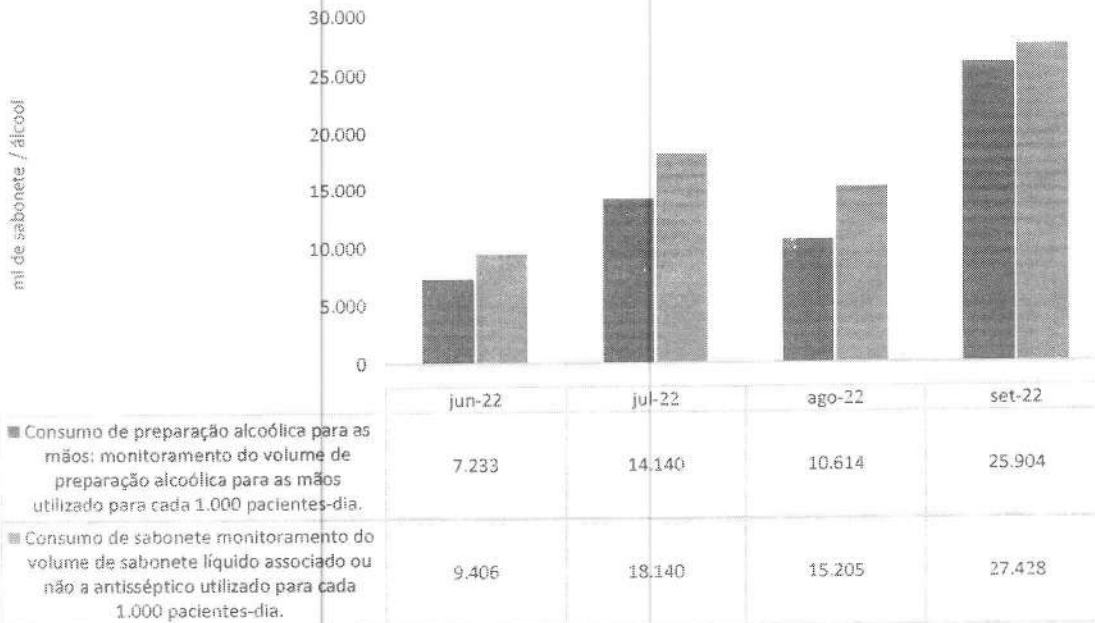


Hetrin - Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - Set-22

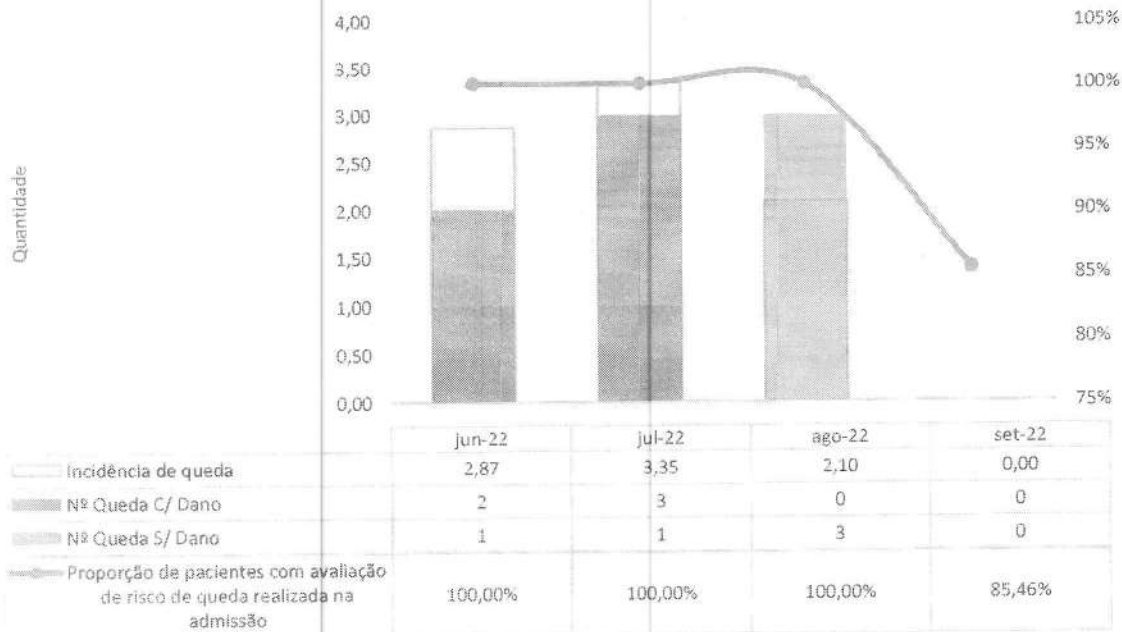




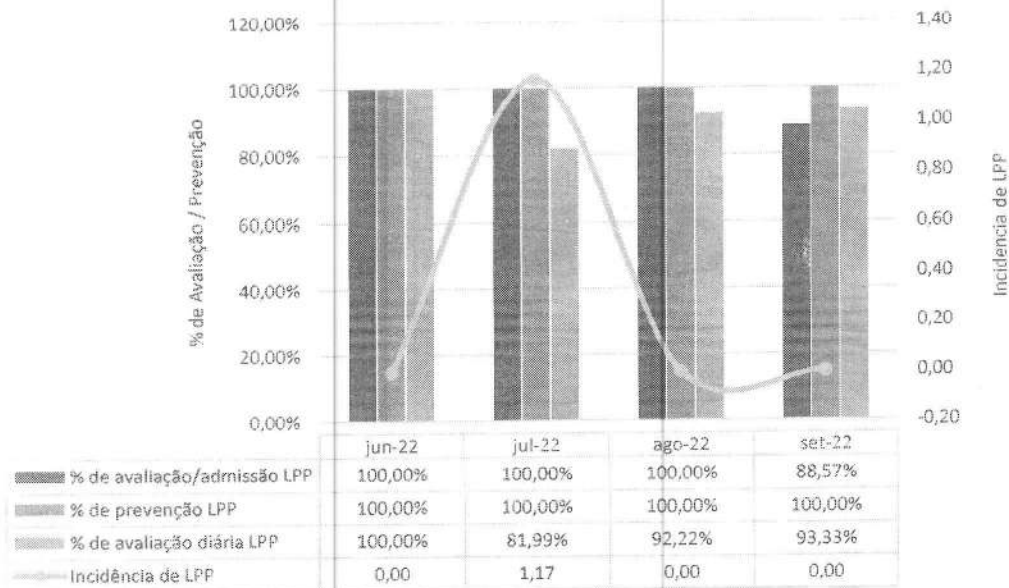
Hetrin - Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - Set-22



Hetrin - Meta 6a - Prevenção de Quedas - Set-22



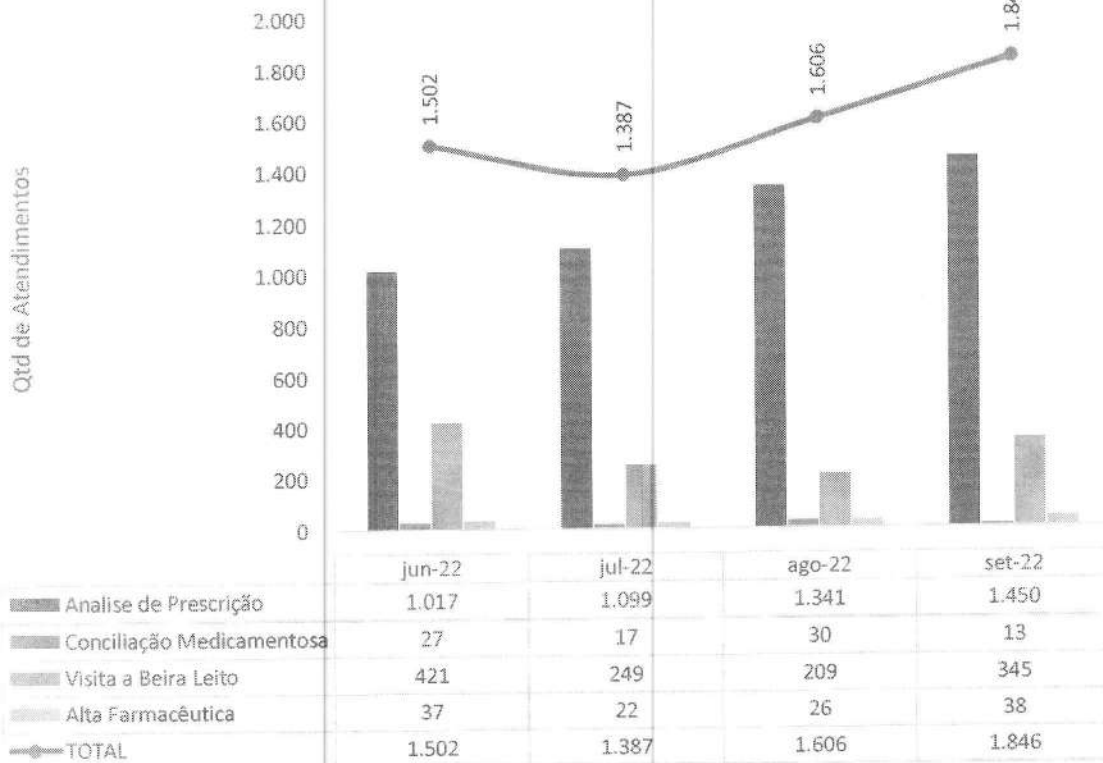
Hetrin - Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - Set-22



III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

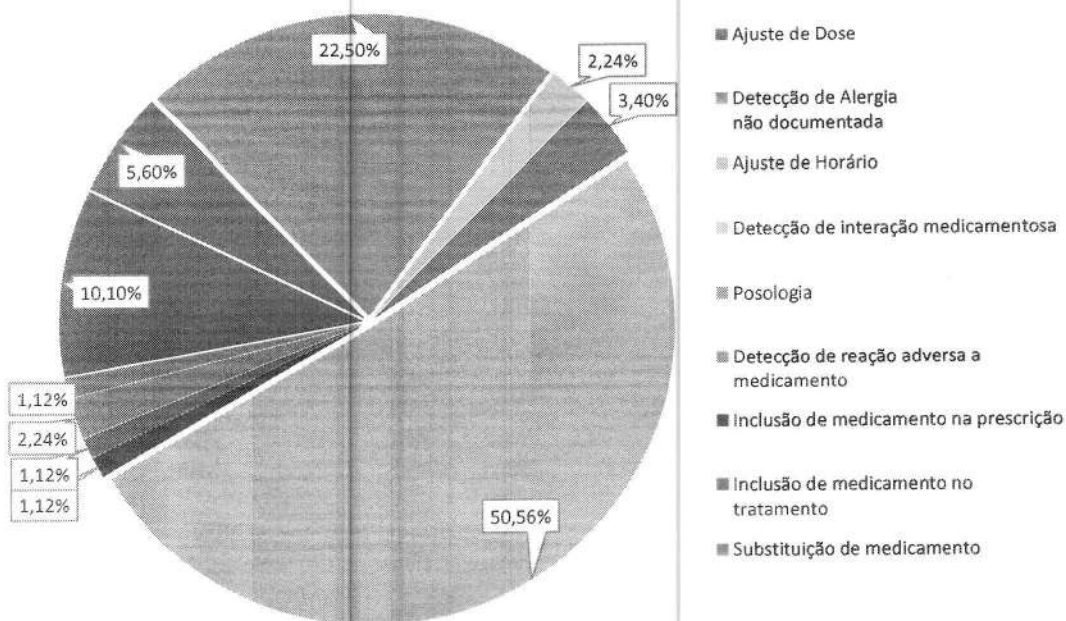
FARMÁCIA CLÍNICA

Hetrin - atendimentos farmacêuticos - Set-22

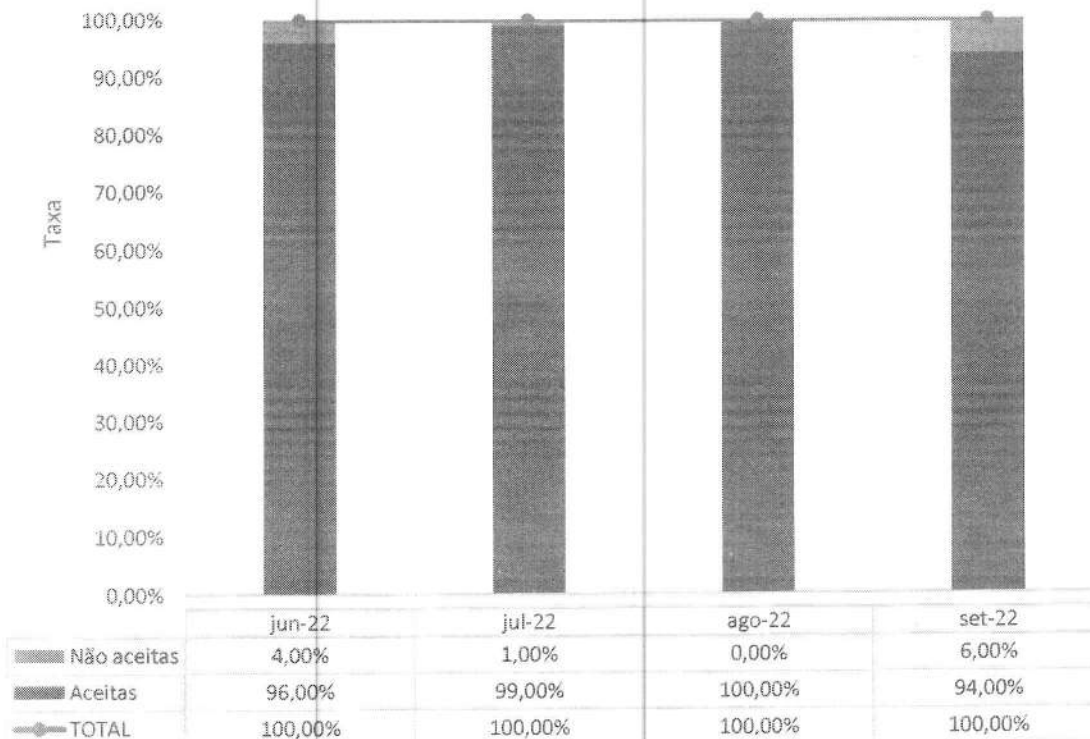




Hetrin - Intervenções Farmacêuticas - Set-22



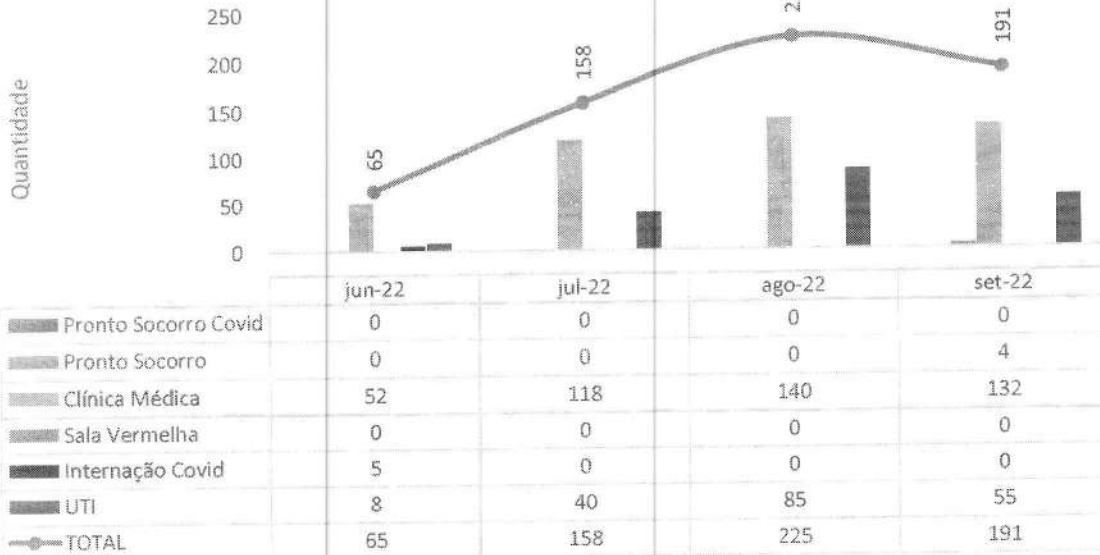
Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Set-22





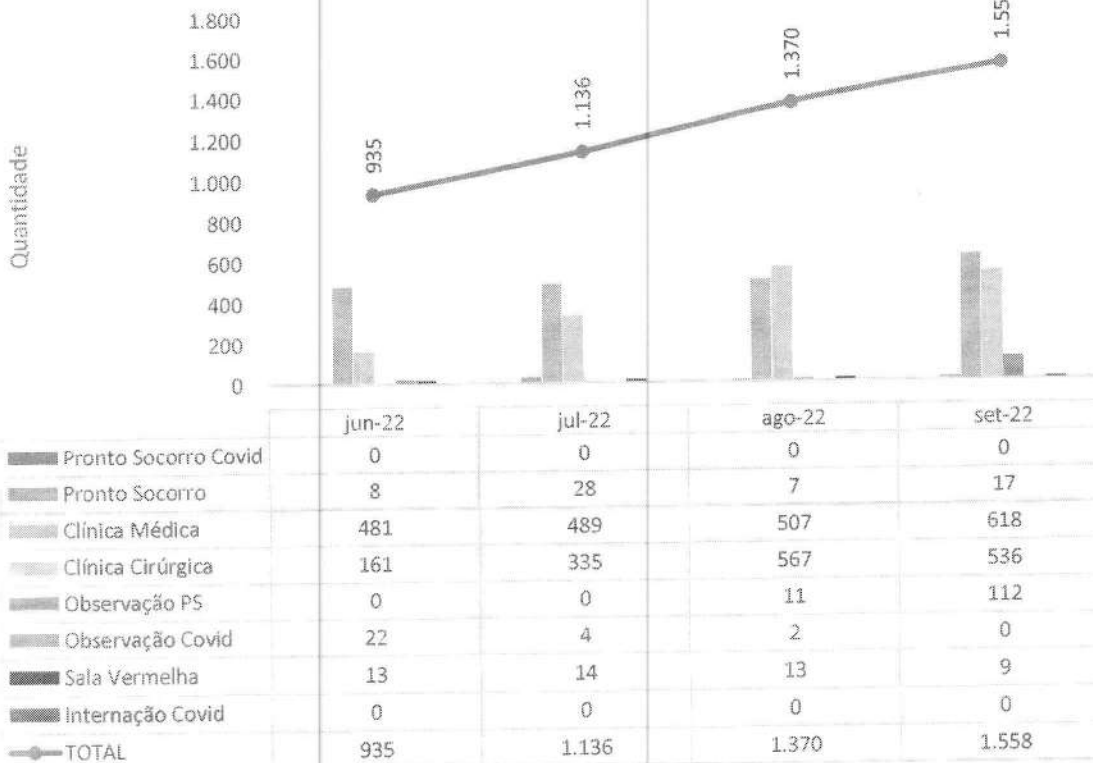
FONOAUDIOLOGIA

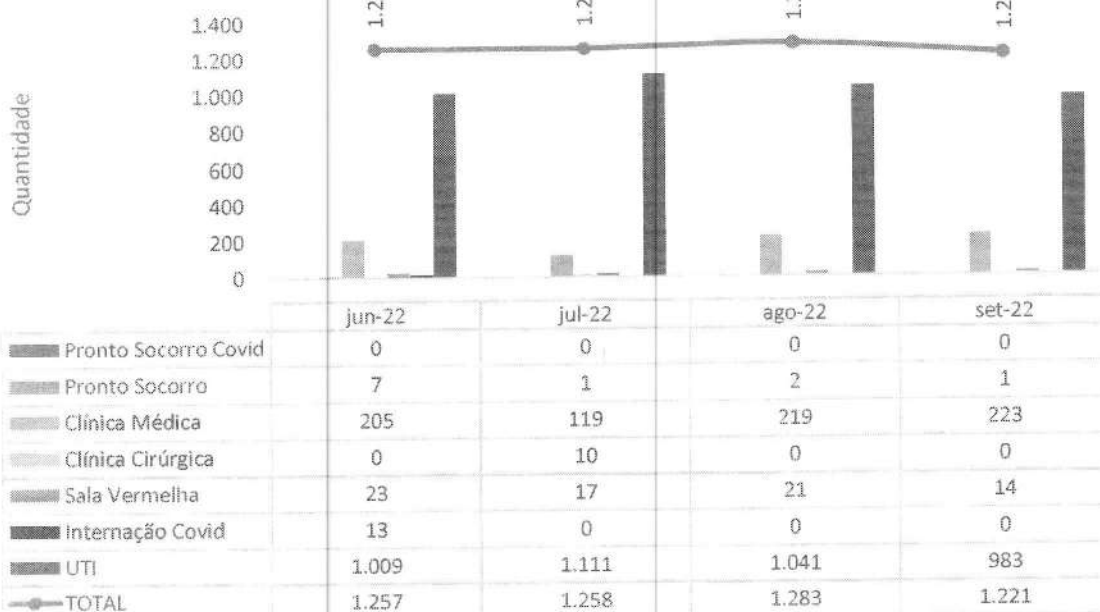
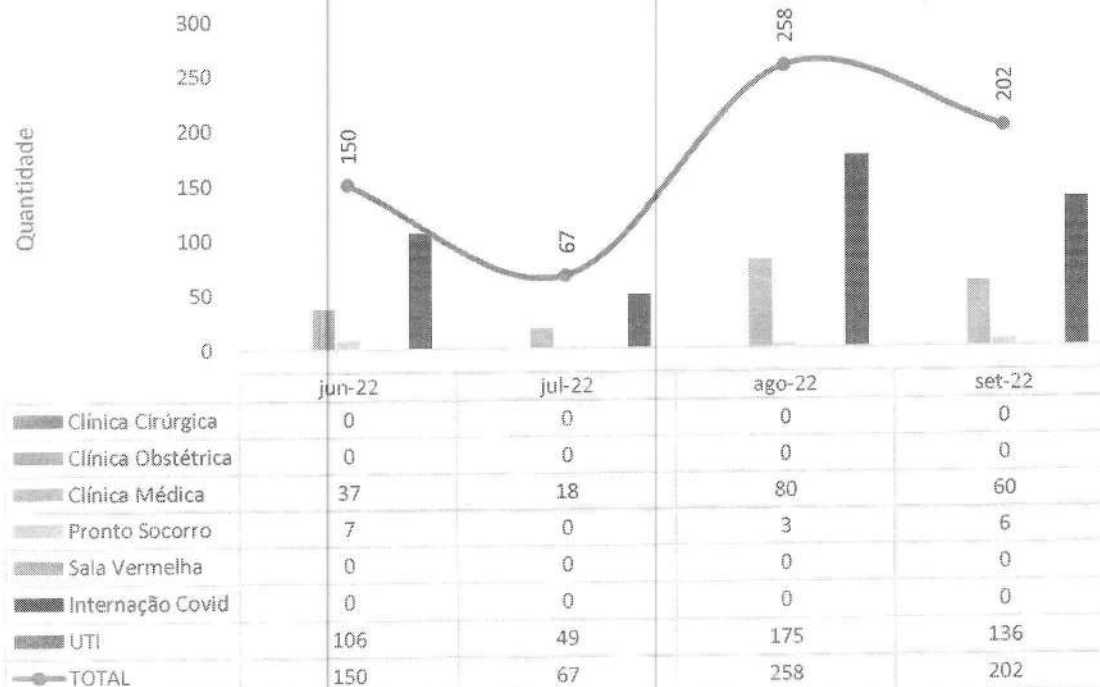
Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Set-22



NUTRICIONISTA

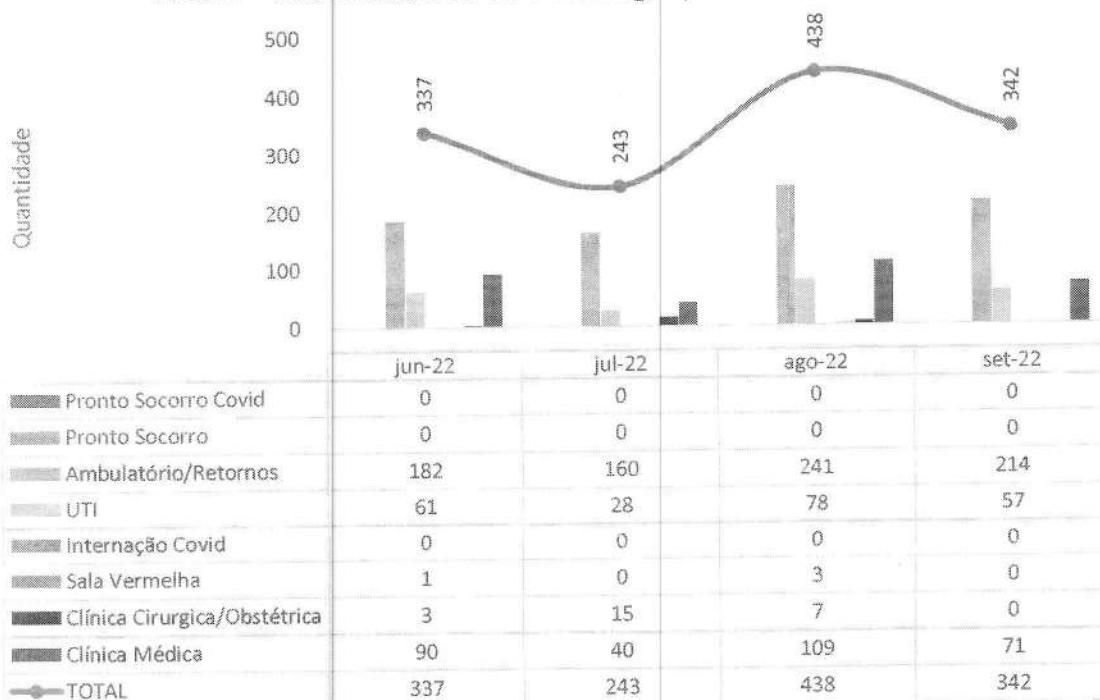
Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Set-22



FISIOTERAPIA
Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Set-22

SERVIÇO SOCIAL
Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Set-22


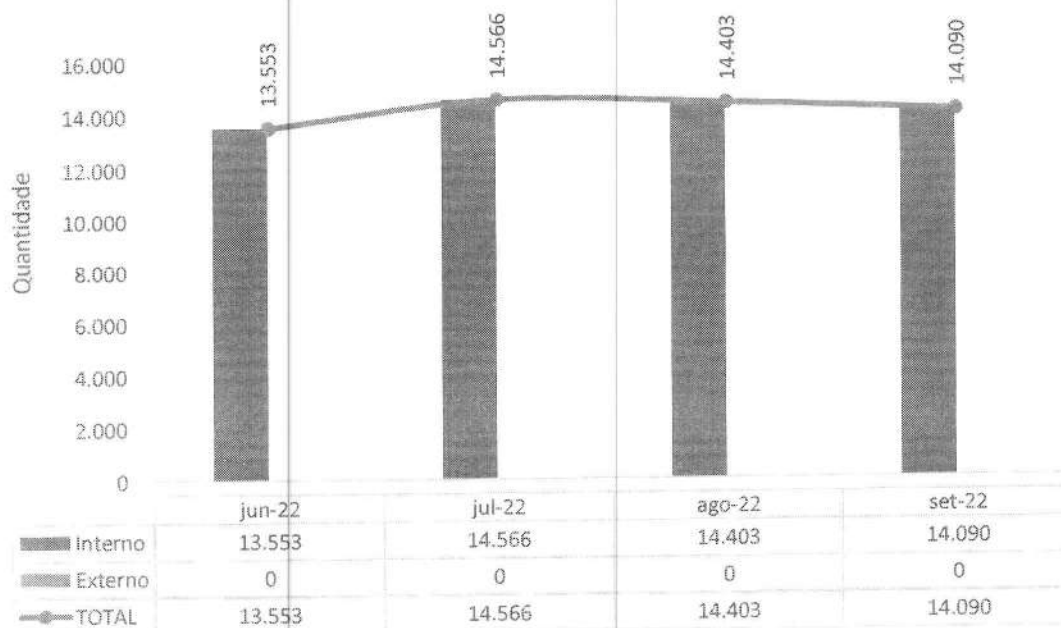
PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Set-22

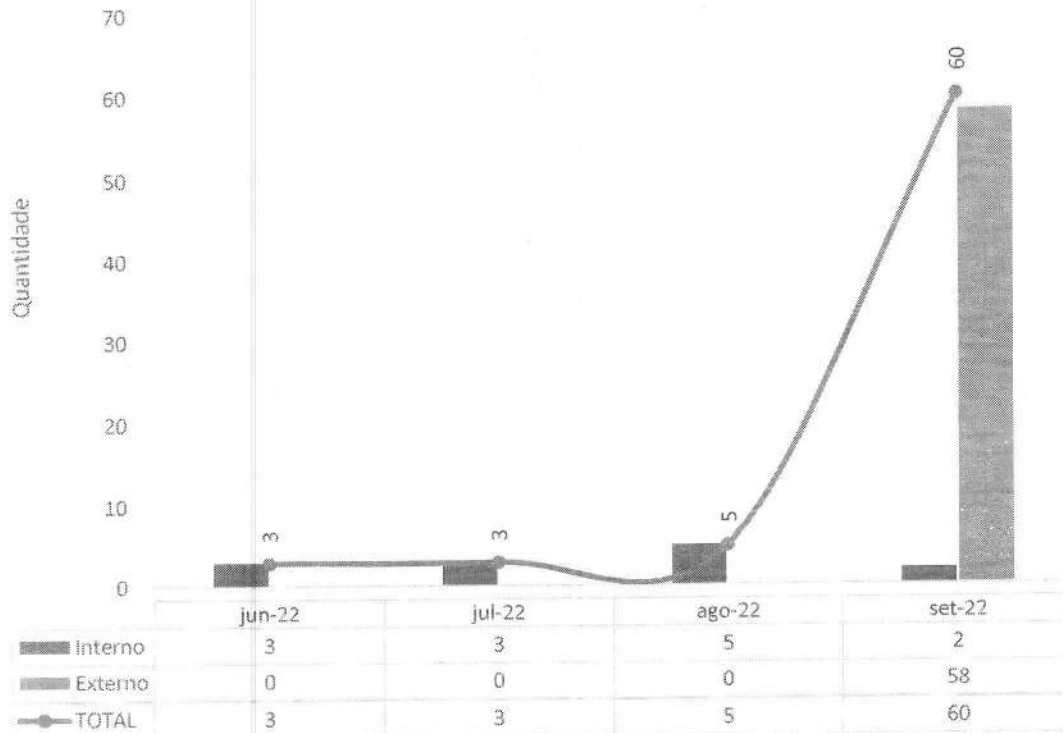


III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

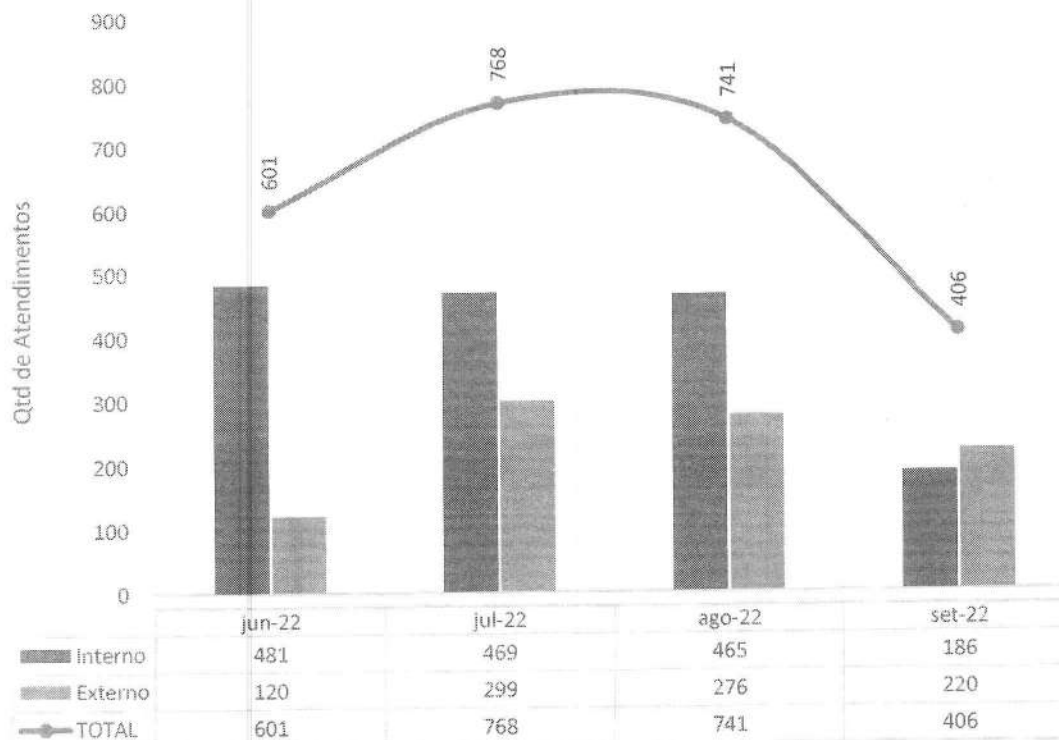
Hetrin - Laboratório de Análises Clínicas - Set-22



Hetrin - Doppler - Set-22

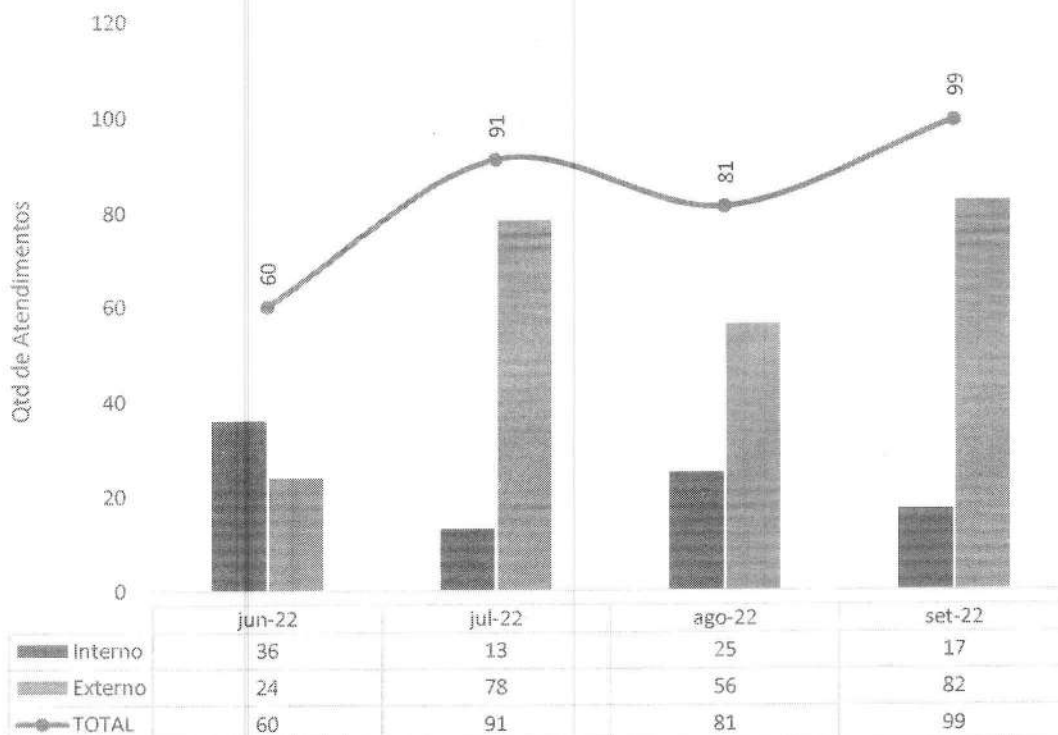


Hetrin - Eletrocardiografias - Set-22

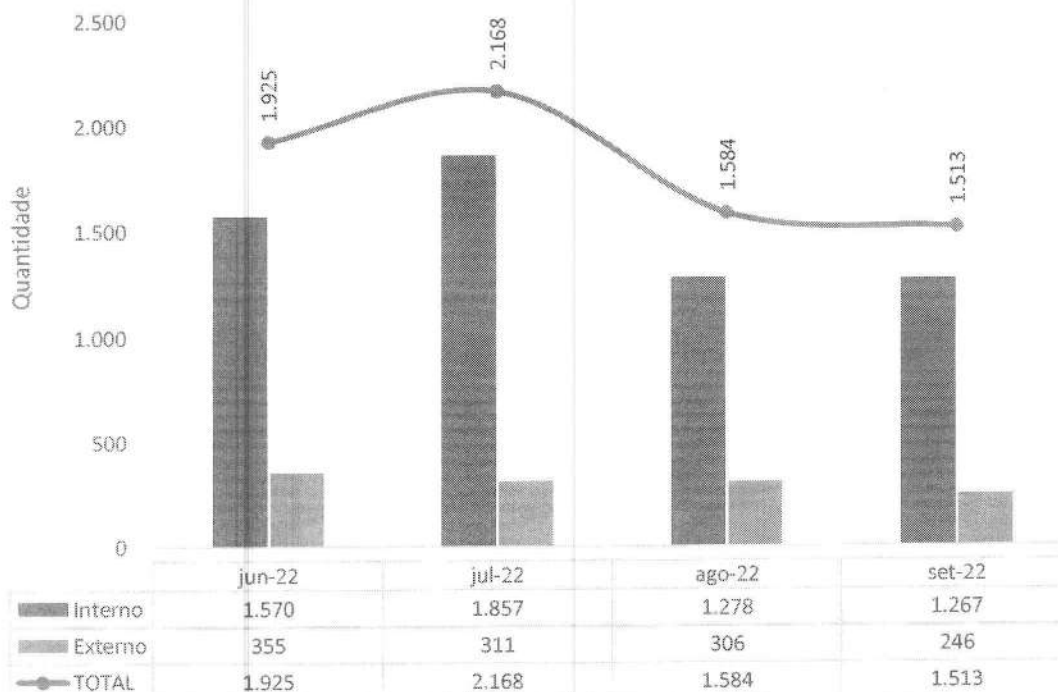




Hetrin - Ultrassonografias - Set-22

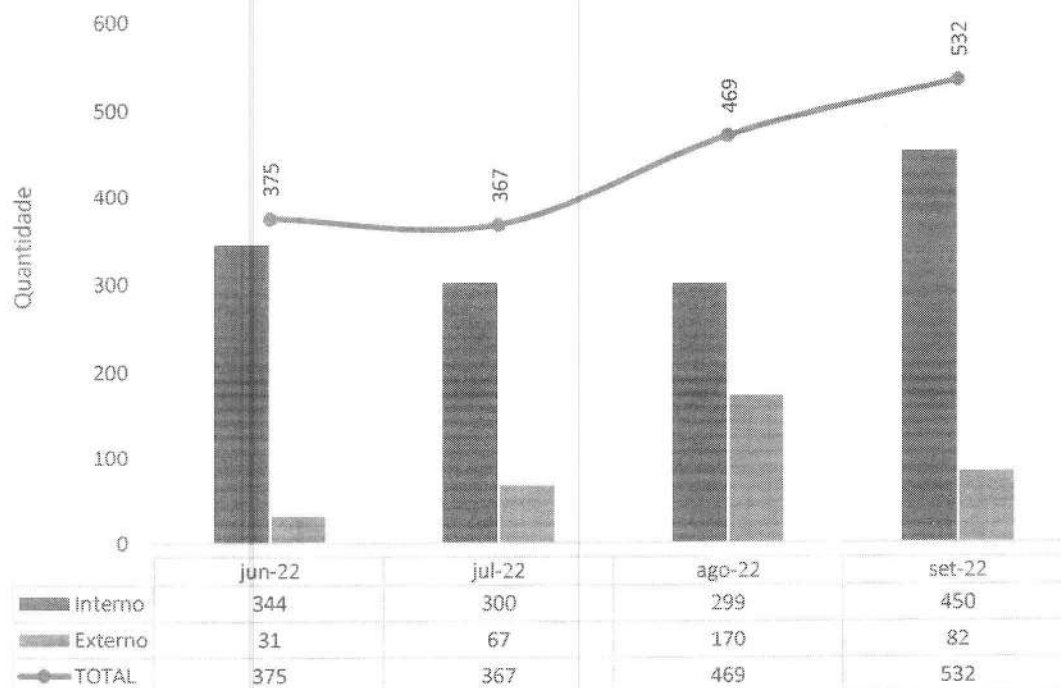


Hetrin - Raios-X - Set-22

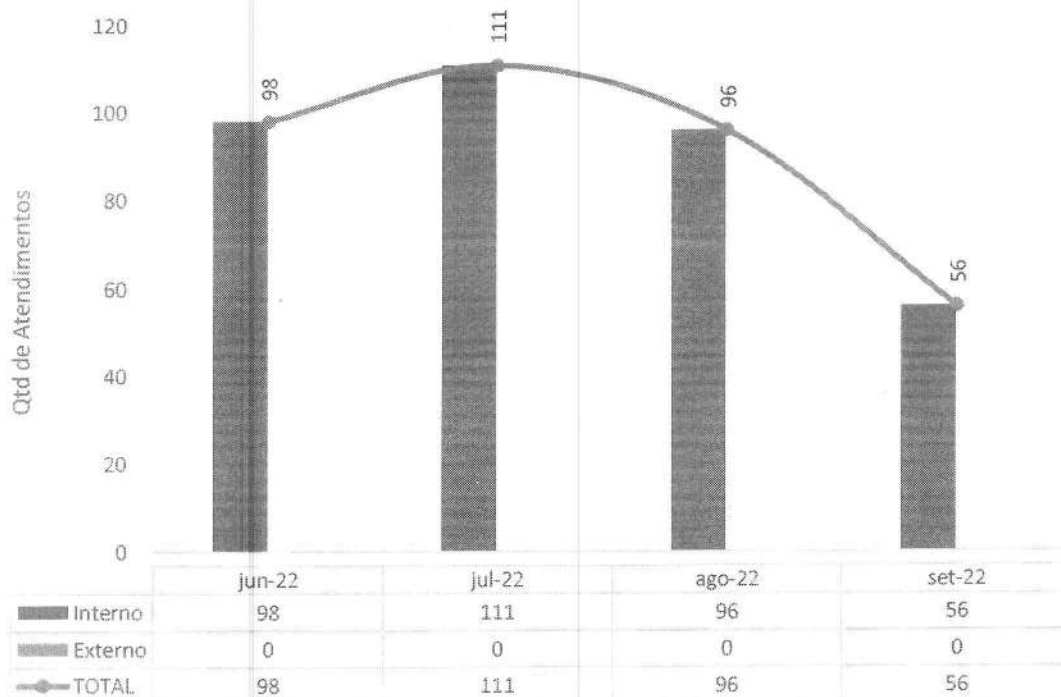




Hetrin - Tomografia Computadorizada - Set-22

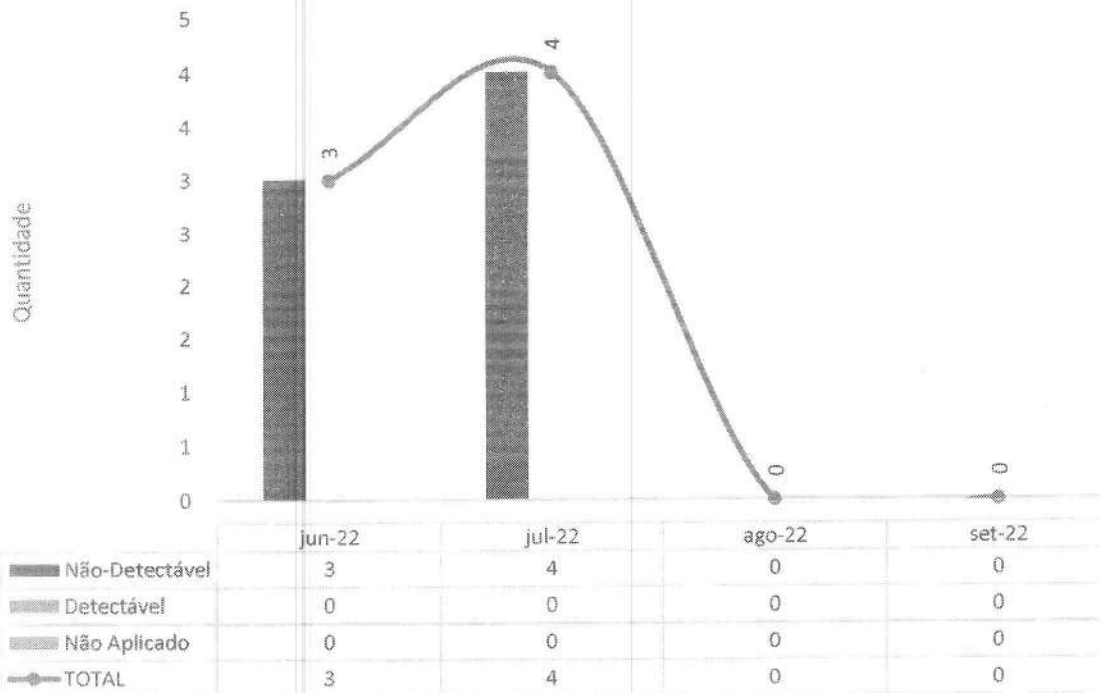


Hetrin - Hemodiálise - Set-22

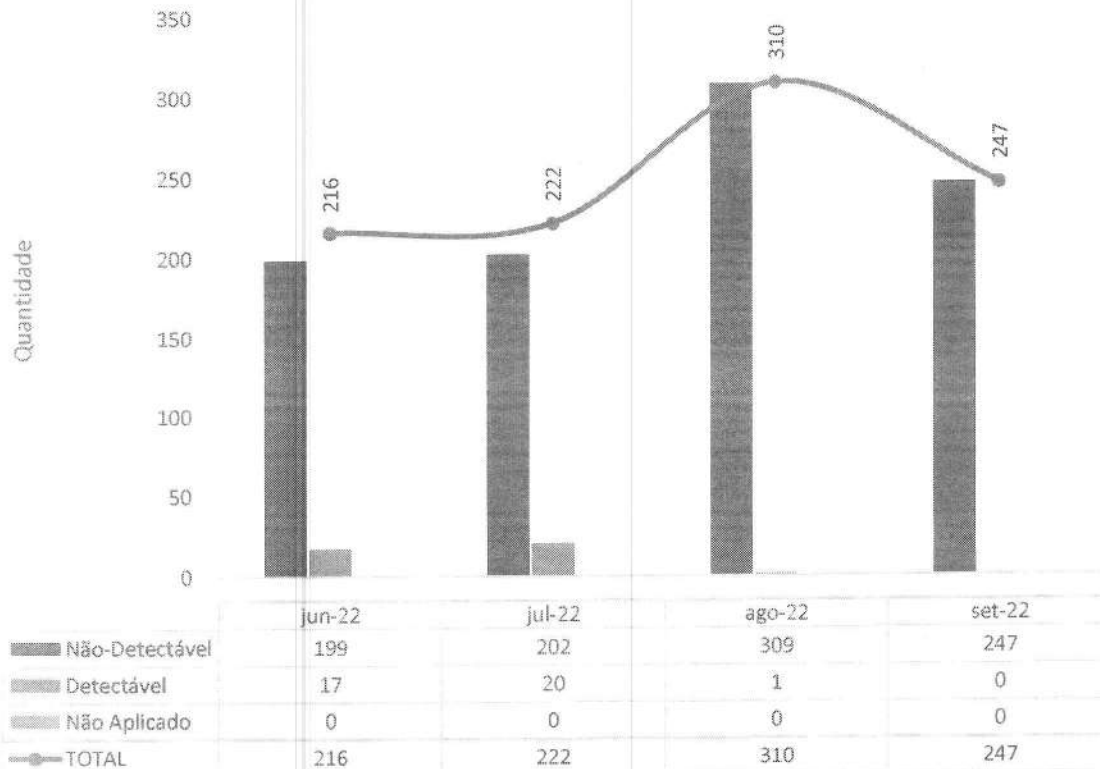




Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Set-22

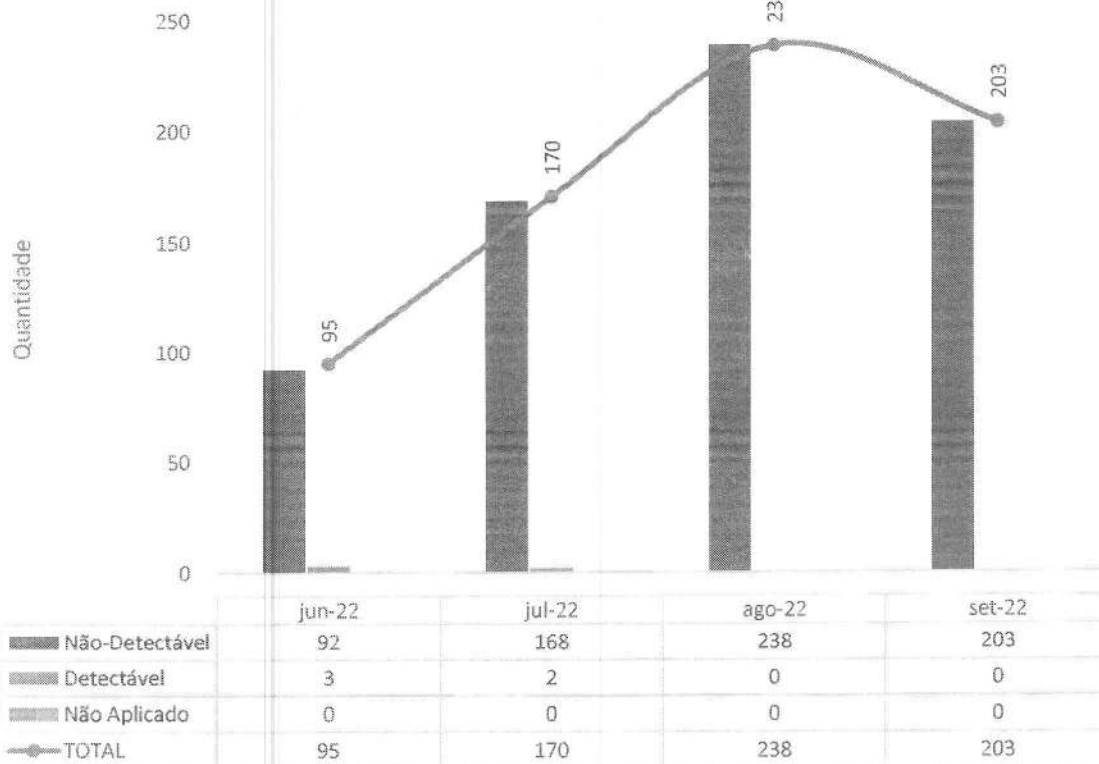


Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Set-22

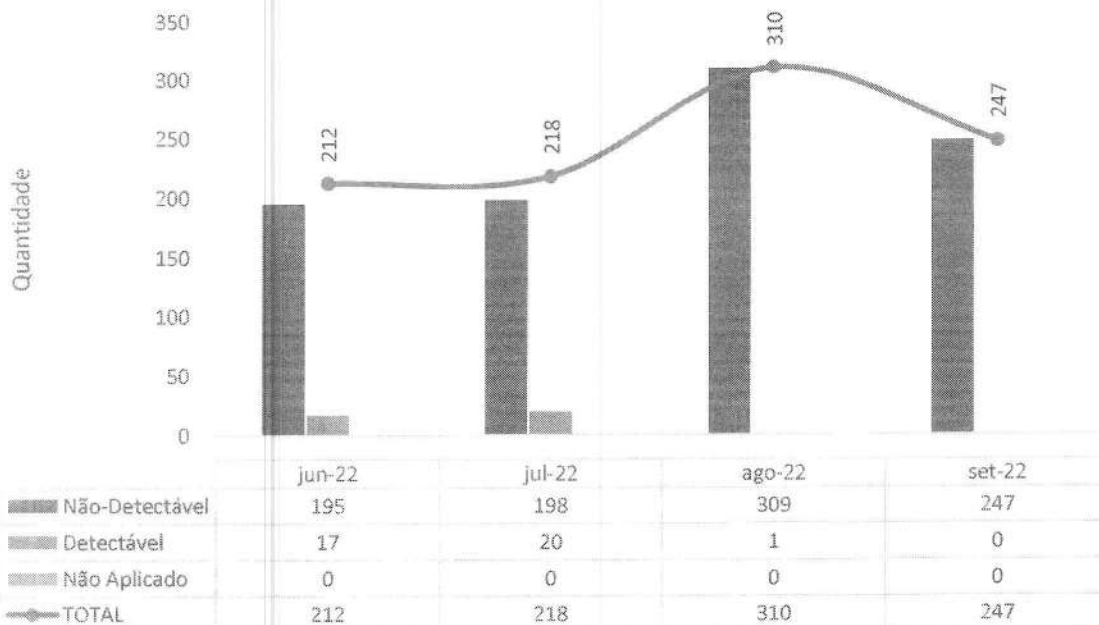




Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Set-22

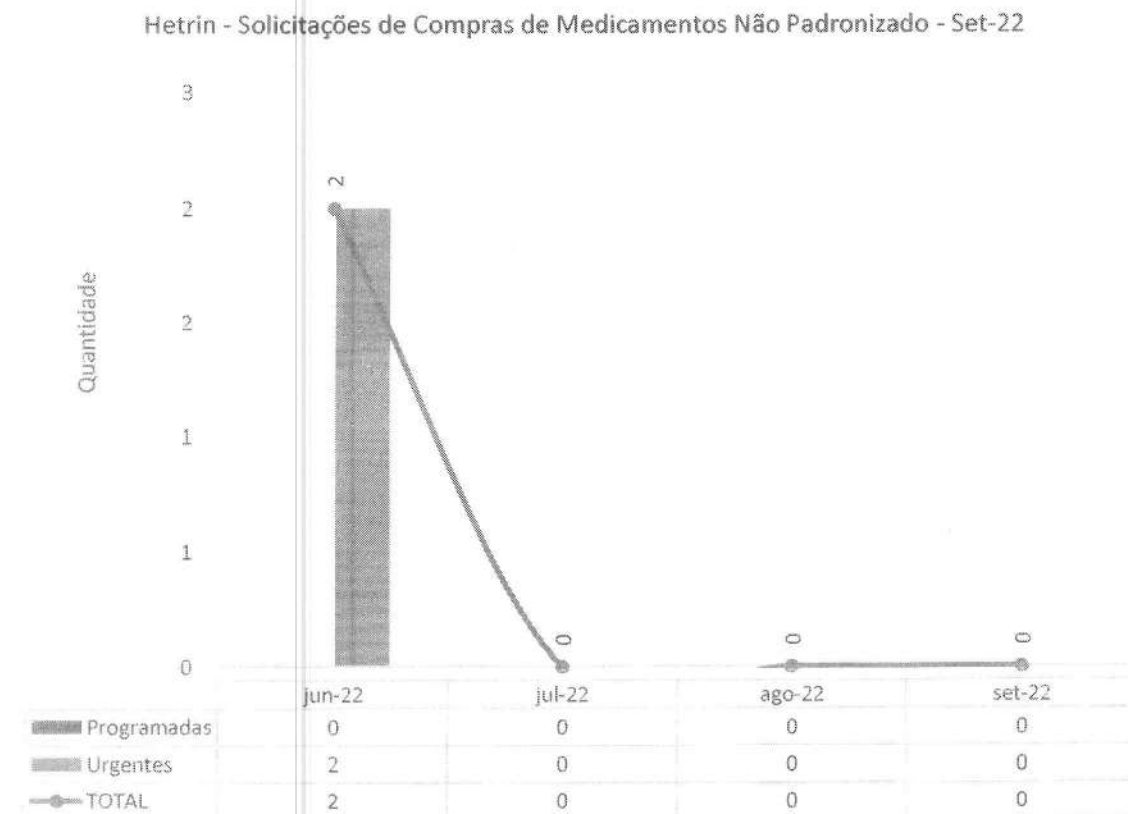
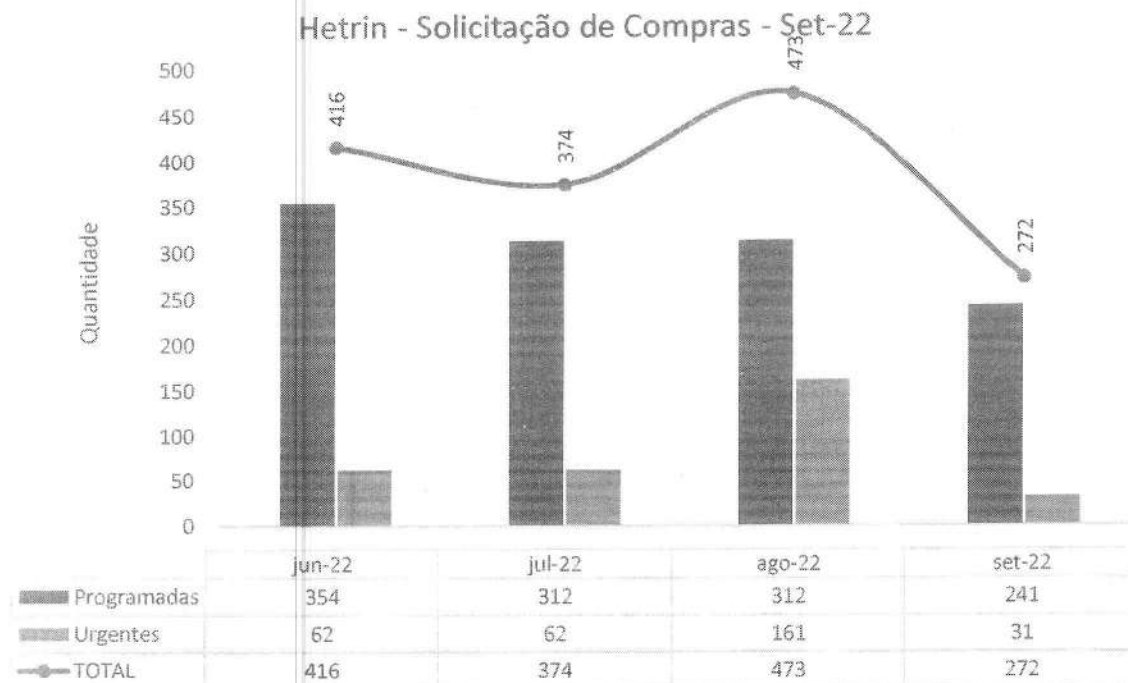


Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Set-22

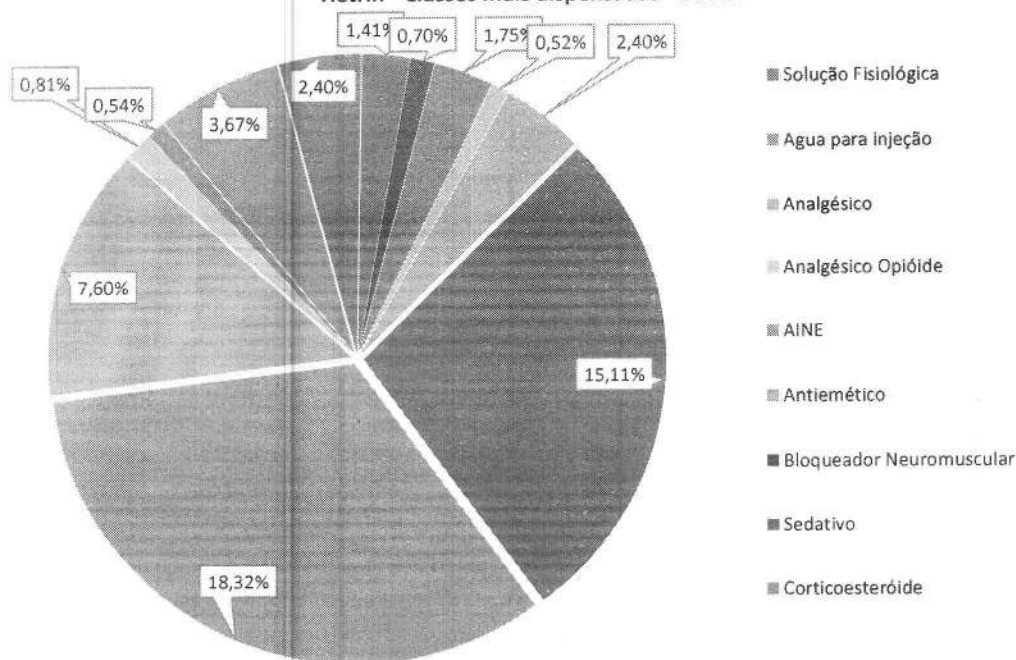


IV – ATIVIDADES DE APOIO

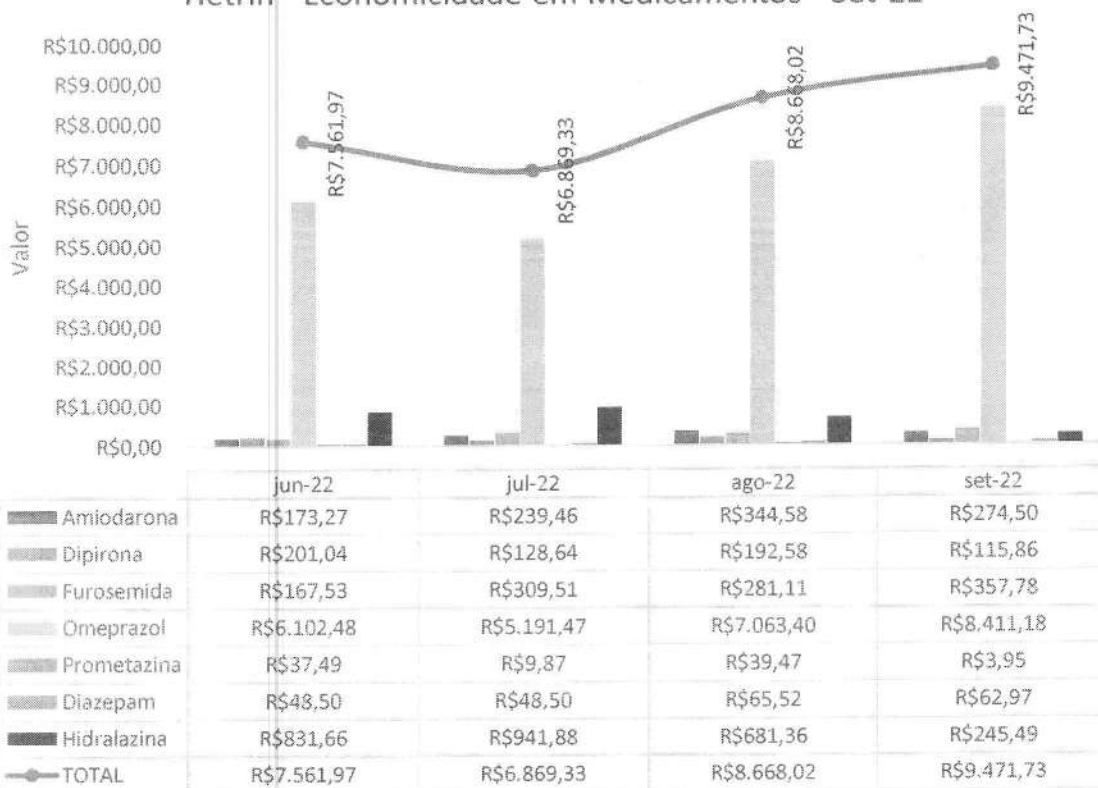
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS



Hetrin - Classes mais dispensadas - Set-22



Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Set-22



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

Atualmente, o HETRIN conta com 225 colaboradores, sendo 174 alocados diretamente na área assistencial e 51 alocados em outras áreas.

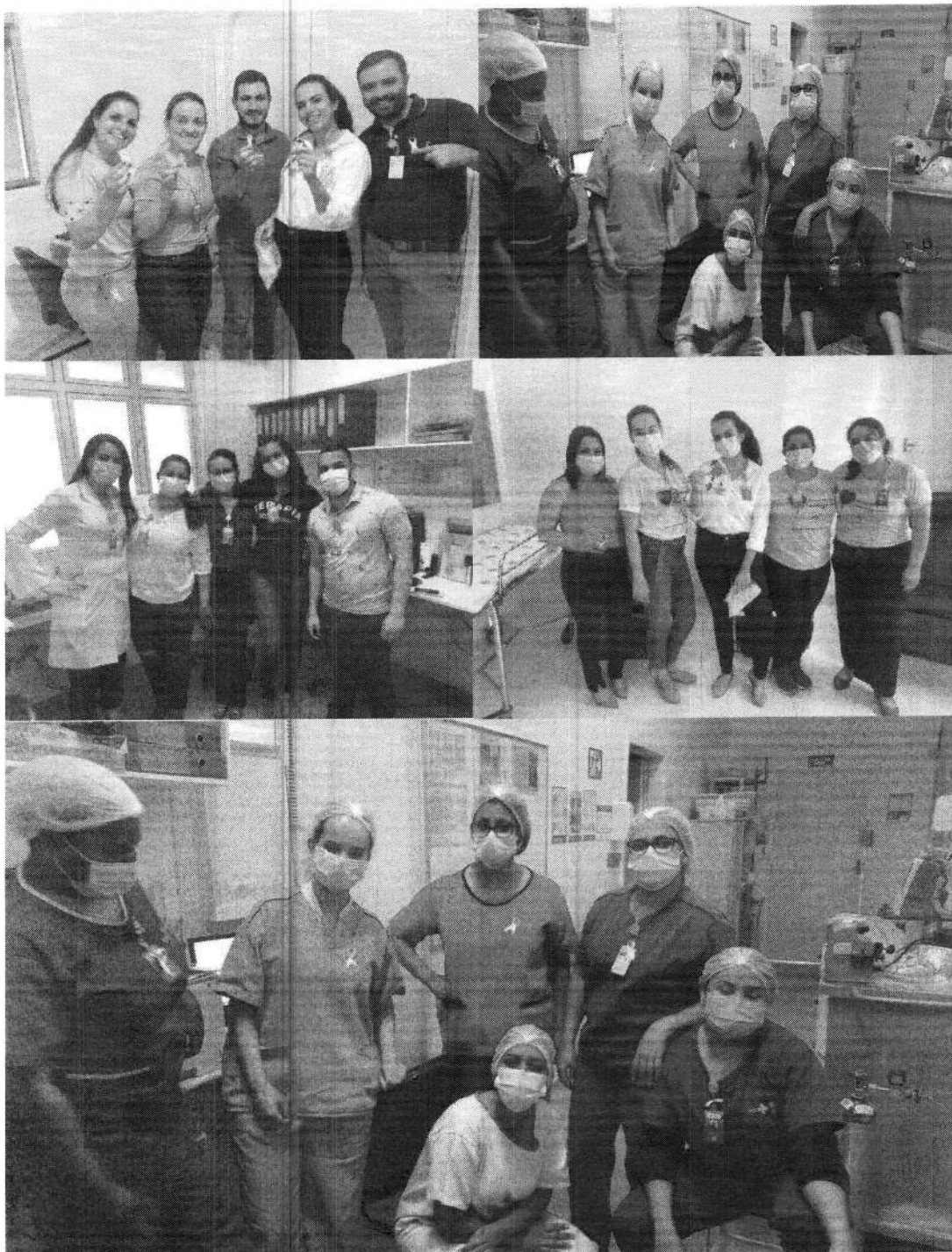
Em setembro foram recebidas 4 solicitações para contratação, com uma admissão. Para esse período foram abertos dois editais. Ainda nesse mês, houve 4 desligamentos.

Nesse mês, foi integrado um novo colaborador. A integração contou com carga horária de 9 horas, incluindo: 1) apresentação institucional; 2) orientações sobre Segurança do Trabalho; 3) orientações sobre políticas da Qualidade e Segurança do Paciente; 4) orientações sobre o NIR (Núcleo Interno de Regulação); 5) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar); 6) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); 7) orientações sobre protocolos internos; e 8) visita por toda a unidade

Nesse período, foram realizadas diversas ações comemorativas no HETRIN, destacando-se: 1) Setembro Amarelo – Campanha de Prevenção ao Suicídio; 2) Setembro Verde – Sensibilização sobre a Doação de Órgãos; 3) Dia do Nutricionista; 4) Dia Nacional de Combate ao Fumo; e 5) conscientização do uso de papel. Ao todo foram alcançados 165 participantes em todas as ações.



Em alusão ao Setembro Amarelo, mês dedicado à prevenção ao suicídio, o setor Gestão de Pessoas, juntamente com o SESMT – Serviço Especializado de Medicina do Trabalho, realizou várias ações com o intuito de conscientizar as pessoas sobre a valorização da vida. Dentre as ações, destacaram-se *blitz* do abraço, dinâmicas e roda de conversa com discussão e esclarecimentos sobre o tema.

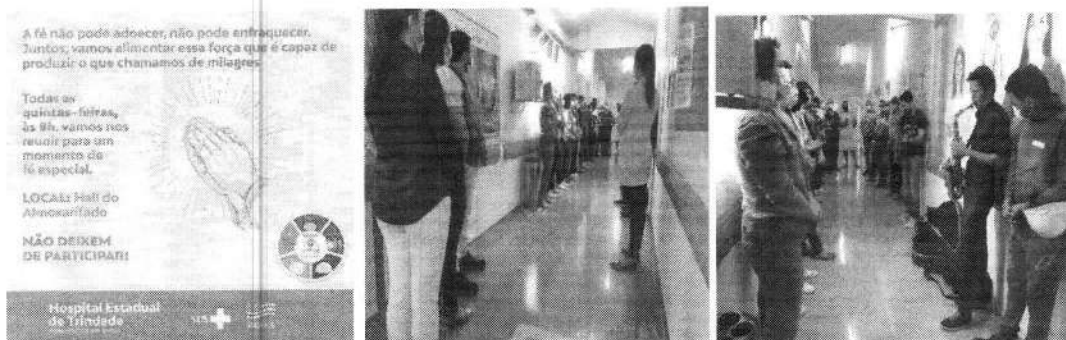


A Gestão de Pessoas disponibiliza constantemente informações para a Secretaria Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para as respostas solicitadas pelos diversos setores desta d. Secretaria.

Ainda no mês, foi lançado o programa “Conte com a Gente”, que faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT. Trata-se de um **canal de atendimento idealizado para oferecer uma escuta ativa aos colaboradores que necessitam do apoio nas mais diversas demandas** – emocionais, familiares e financeiras, dentre outras. O projeto também prevê, na medida do possível, estabelecer estratégias e respostas para as demandas apresentadas

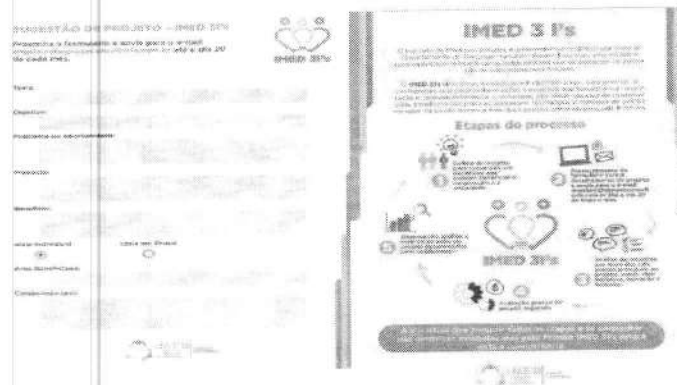


Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a Gestão de Pessoas por meio do PQVT, "Cuidando de quem cuida", realiza semanalmente o Momento de Fé e Gratidão – promovendo motivação, fortalecimento emocional e união entre as equipes.



Foi aplicada a Pesquisa de Clima Organizacional – PCO, que tem a finalidade, a partir da coleta de informações junto aos colaboradores a respeito do ambiente de trabalho, gerar informações para a edificação de melhorias. A pesquisa foi realizada entre os dias 12 e 29 de setembro, contando com a adesão de 161 dos 225 colaboradores próprios.

Está em andamento e com boa adesão, o projeto IMED 3I's, que tem o intuito de incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.



Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 20 colaboradores.

Foi cadastrado um colaborador no sistema MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha de pagamento foram investidas e dedicadas 81 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

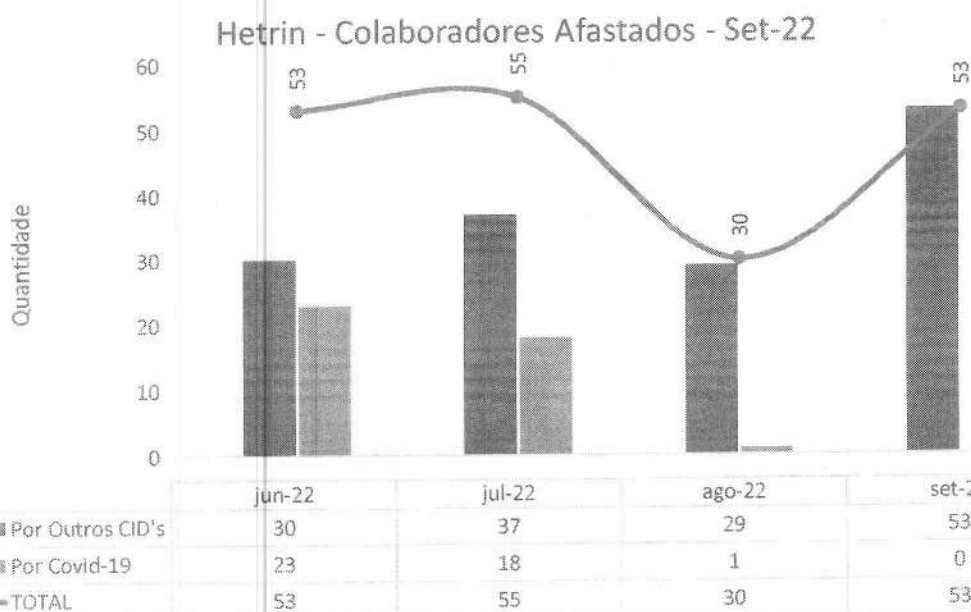
Nesse mês, 15 colaboradores passaram pelo processo de avaliação de desempenho no período de experiência, sendo todos aprovados. A avaliação no período de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

Houve um afastamento junto ao INSS, em razão de CID F32 - Episódios Depressivos. Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que tiveram atestados com prazo superior a 15 dias.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HETRIN

Função	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Assistente Administrativo	0	4	0	0
Assistente de Farmácia	0	2	0	0
Auxiliar de Laboratório	1	0	0	0
Biomédico	2	0	0	0
Coord. de Faturamento	1	0	0	0
Coord. de Fisioterapia	1	0	0	0
Enfermeiro	4	2	0	0
Enfermeiro Auditor	0	1	0	0
Farmacêutico	0	1	0	0
Fisioterapeuta	3	1	0	0
Psicólogo	0	1	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	11	5	1	0
Técnico(a) de Laboratório	0	1	0	0
Total	23	18	1	0



Hetrin - Taxa de Turnover Geral - Set-22

Taxa

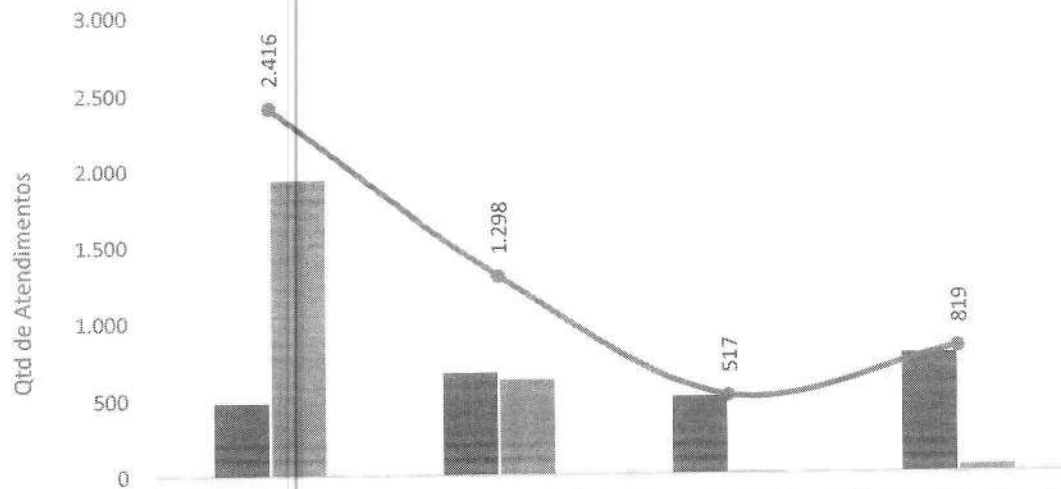
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
● Turnover Geral	7,50%	1,35%	1,79%	1,11%

Hetrin - Taxa de Absenteísmo Geral - Set-22

Taxa

	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
■ Outros CID's	1,76%	2,54%	1,23%	2,00%
■ Covid-19	4,78%	1,57%	0,05%	0,11%
◆ TOTAL	6,54%	4,11%	1,28%	2,11%

Hetrin - Horas Perdidas Atestados - Set-22



	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Outros CID's	480	671	506	775
Covid-19	1.936	627	11	44
TOTAL	2.416	1.298	517	819

GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

A área de Gestão de Pessoas (GP) do HETRIN se dedica com afinco à Educação Corporativa, por entender que treinamento e qualificação constantes contribuem para que os profissionais estejam cada vez mais preparados para a prestação da melhor assistência ao paciente. Ao todo, foram realizados 13 treinamentos, tratando sobre temas como: 1) Gestão de Conflitos; 2) Rotinas para Acondicionamento e Transporte das Amostras Biológicas; 3) Higienização das Mãos; e 4) Urgência e Emergência. Os treinamentos alcançaram carga horária total de 2.031 horas e 545 participações.

Em continuidade ao PDL – Programa de Desenvolvimento de Líderes, que soma vários processos que visam o aprendizado e melhoria das habilidades e competências de lideranças através de atividades idealizadas para que consigam melhor engajar e desenvolver as equipes, foi aplicado treinamento sobre o tema “Gestão de Conflitos”.



Prezando pelo aprimoramento contínuo dos profissionais da saúde, foi implantado programa de webinars com programação semanal. Os seminários são abertos ao público e os temas disseminados são relevantes para o aperfeiçoamento de conhecimentos e habilidades na área da saúde, englobando profissionais das áreas médica e multiprofissional. Foram alcançadas 3.328 horas de treinamento e 320 participações, incluindo colaboradores e convidados.



Neste mês, foram realizados 10 *webinars*, contribuindo para as campanhas de conscientizações do setembro Verde e do setembro Amarelo.

Ainda em setembro, foi realizado o 1º Rally da Saúde – uma ação de aprendizagem e desenvolvimento humano, cujo principal objetivo foi promover, de maneira dinâmica, descontraída e inovadora, o desenvolvimento e atualização dos profissionais atuantes junto às unidades de saúde geridas pelo IMED em Goiás (Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN, em Uruaçu, Hospital Estadual de Formosa – HEF e Hospital Estadual de Trindade – HETRIN, em Trindade).

A mobilização institucional ocorreu por meio de uma competição dos colaboradores daquelas unidades – em tarefas que demandavam conhecimentos para ações de atendimento administrativo e assistencial, utilização de

protocolos, práticas de prevenção de riscos, práticas de segurança do paciente e entrosamente entre as equipes.

Como dito antes, a ação se deu com a execução de um circuito composto por 8 desafios, cujo objetivo foi retratar parte das atividades do dia a dia dos profissionais: 1) montagem de caixa de instrumentais cirúrgicos; 2) higienização de sala cirúrgica; 3) simulação de fluxo de regulação de paciente; 4) simulação de atendimento a paciente com dor torácica; 5) simulação de transporte de paciente; 6) simulação de atendimento multidisciplinar; e 7) quiz de perguntas e respostas.





IMED

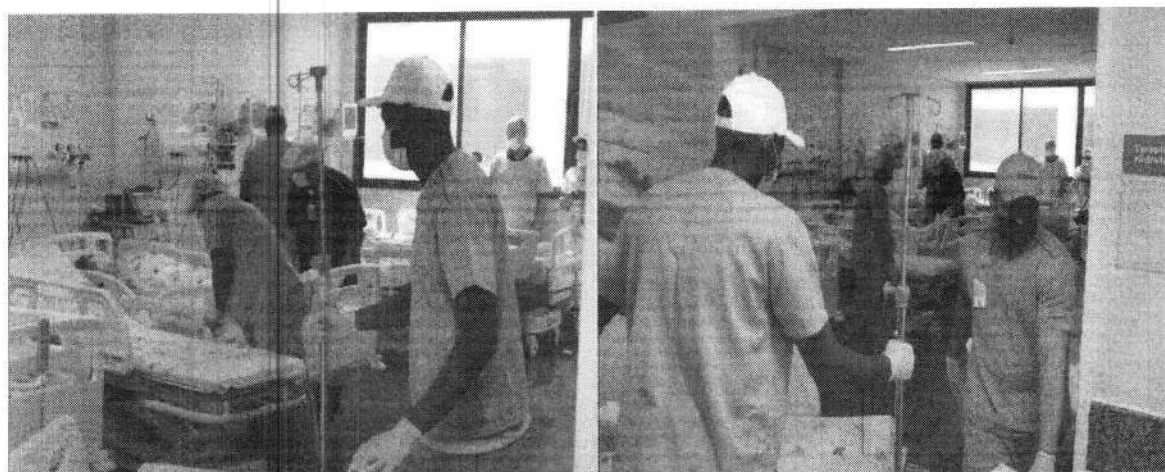
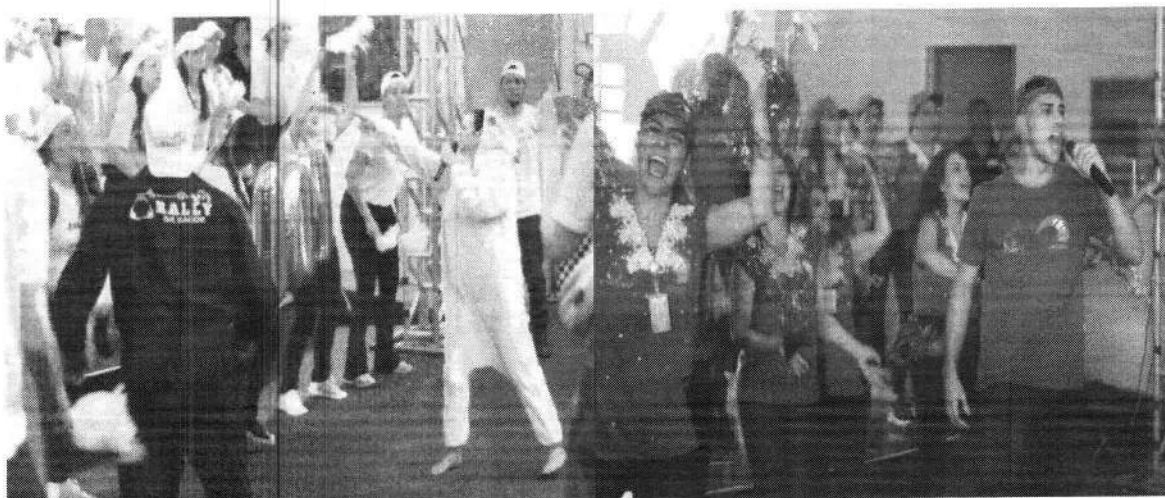
HOSPITAL DE
MEDICINA ESPECIALIZADA
EM DESENVOLVIMENTO

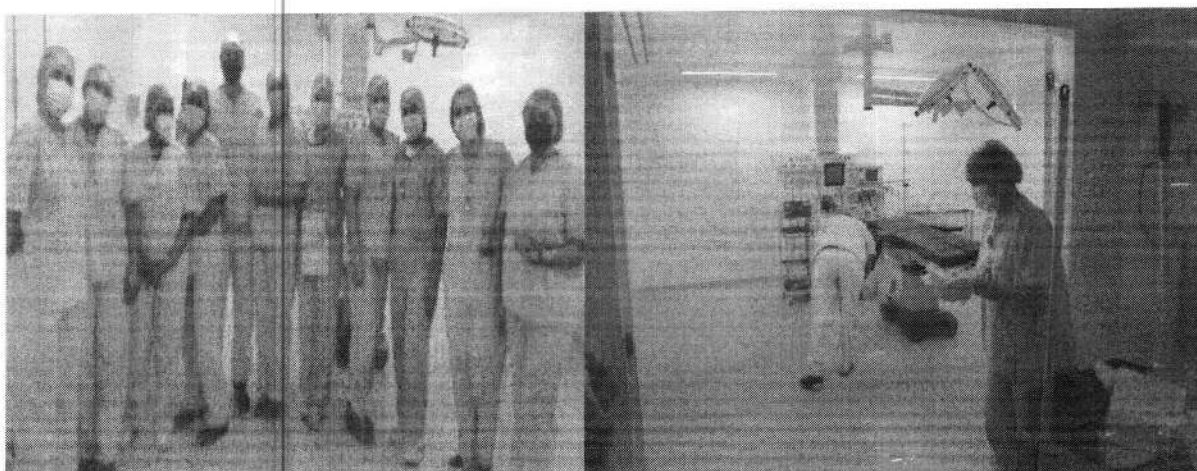
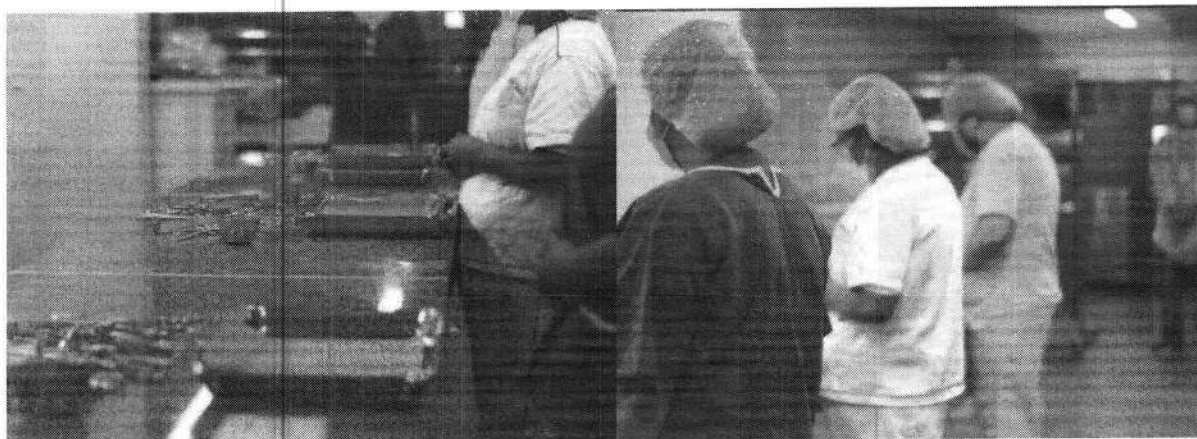
CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
SECRETARIA DE
ESTADO DE SAÚDE

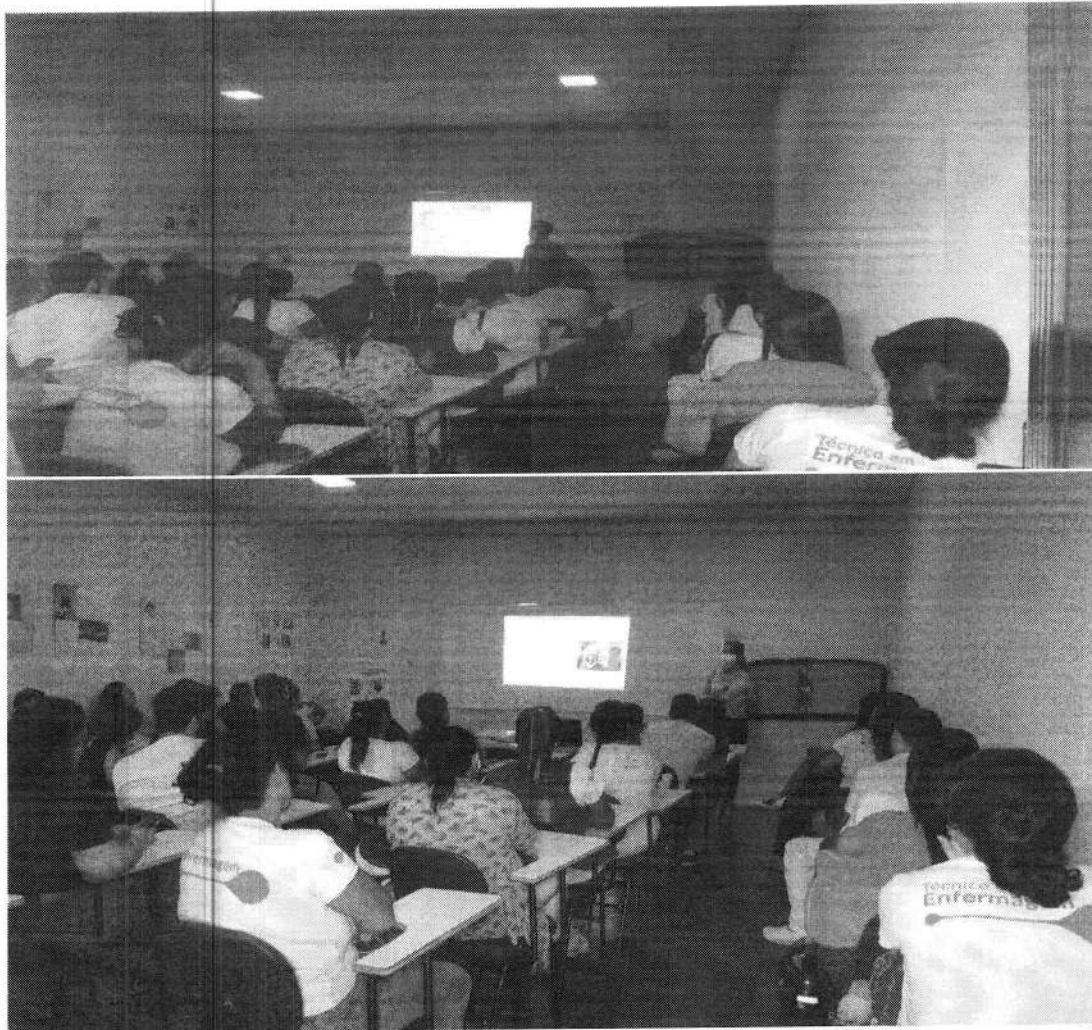








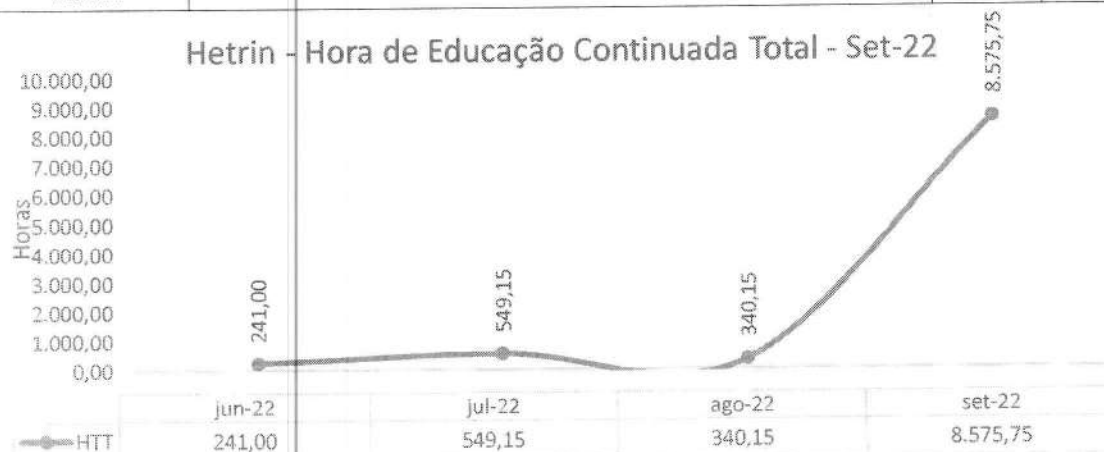
O HETRIN abriu as portas para os estágios obrigatórios de algumas instituições de ensino técnico e superior, conforme autorização da SES, sendo realizada no mês de setembro a integração de **46 novos estagiários dos cursos de Medicina e Técnico de Enfermagem**. Para integração dos estagiários foram dedicadas 04 horas, incluindo: 1) apresentação institucional; 2) orientações sobre Segurança do Trabalho; 3) orientações sobre Tecnologia da Informação; 4) orientações sobre CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); e 5) orientações sobre protocolos internos.



A seguir, veja-se o Cronograma Mensal de Educação Corporativa de líderes e equipes.

PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
GESTÃO DE CONFLITOS	ADMINISTRAÇÃO DAS DISCUSSÕES E IMPASSES DENTRO DA ORGANIZAÇÃO, TEM COMO OBJETIVO MINIMIZAR REFLEXOS NEGATIVOS DAS MUITAS ÁREAS QUE ENVOLVEM O UNIVERSO DA ADMINISTRAÇÃO, DOS RECURSOS HUMANOS E DA GESTÃO EMPRESARIAL.	SETEMBRO	59:00:00
INTEGRAÇÃO	ORIENTAR E ALINHAR OS COLABORADORES ACERCA DAS POLÍTICAS E NORMAS DA EMPRESA.	SETEMBRO	9:00:00
RODA DE CONVERSA: CAMPANHA DO SETEMBRO AMARELO	FALAR SOBRE A CAMPANHA DO SETEMBRO AMARELO AOS COLABORADORES	SETEMBRO	25:00:00
SETEMBRO AMARELO	LEVAR OS COLABORADORES A CONSCIENTIZAÇÃO DO TEMA RELACIONADO A CAMPANHA DO SETEMBRO AMARELO "VALORIZAÇÃO DA VIDA"	SETEMBRO	1400:00:00
ROTINAS PARA ACONDICIONAMENTO E TRANSPORTE DAS AMOSTRAS BIOLÓGICAS	ORIENTAR A EQUIPE MULTIPROFISSIONAL QUANTO AOS FLUXOS DE TRANSPORTE DAS AMOSTRAS BIOLÓGICAS E GARANTIR A ESTABILIDADE DO MATERIAL NA FASE PRÉ ANALÍTICA	SETEMBRO	5:30:00
REUNIÃO DE INDICADORES	INDICADORES MENSIS REFERENTE AO MÊS DE AGOSTO	SETEMBRO	23:00:00
TREINAMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CAPACITAÇÃO OS COLABORADORES PARA O ATENDIMENTO EM SALA VERMELHA E ATENDIMENTO EM PARADA CARDIORESPIRATÓRIO	SETEMBRO	120:00:00
REUNIÃO SOBRE ALINHAMENTO DE FLUXOS	ASSISTENTES ORIENTADOS SOBRE DISPENSAÇÃO, ATENÇÃO NAS BAIXAS DE PRODUTOS, MEDICAMENTOS BIPADOS E SOBRE A IMPORTÂNCIA DE MANTER O ESTOQUE ORGANIZADO E CORRETO PARA UM BOM ATENDIMENTO.	SETEMBRO	8:00:00
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	CAPACITAÇÃO DOS COLABORADORES SOBRE A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS, COM ENFOQUE NOS CINCO MOMENTOS E OS PASSOS CORRETOS DA HIGIENIZAÇÃO COM O OBJETIVO DE PROTEGER O PACIENTE, EVITANDO A TRANSMISSÃO DE MICROORGANISMO ORIUNDOS DAS MÃOS DO PROFISSIONAL DA SAÚDE	SETEMBRO	55:00:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES SOBRE O USO DE ADORNOS NO TRABALHO, A FIM DE ORIENTAR SOBRE A SUA UTILIZAÇÃO E DEMAIS PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA DO TRABALHO, CONTRIBUINDO PARA PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO.	SETEMBRO	35:15:00
INTEGRAÇÃO ESTAGIÁRIOS	PROMOVER O ALINHAMENTO DOS NOVOS ESTAGIÁRIOS AOS PROCEDIMENTOS INTERNOS DO HOSPITAL	SETEMBRO	184:00:00
TIPOS DE ISOLAMENTO E USO DE EPIS	MANTER EQUIPE EM CONSTANTE PROCESSO EDUCATIVO, COM FINALIDADE DE APRIMORAR OS CONHECIMENTOS E MELHORAR A ASSISTÊNCIA PRESTADAS .	SETEMBRO	0:00:00
CUIDADOS COM PACIENTES PORTADORES DE DISPOSITIVOS INVASIVOS (FISTULAS, VÁLVULAS E PRÓTESES)	MANTER EQUIPE EM CONSTANTE PROCESSO EDUCATIVO, COM FINALIDADE DE APRIMORAR OS CONHECIMENTOS E MELHORAR A ASSISTÊNCIA PRESTADAS .	SETEMBRO	0:00:00
GESTÃO DE CONFLITOS	CONTRIBUIR PARA QUE OS LÍDERES ATUEM DE MODO A MEDIAR, MINIMIZAR E SOLUCIONAR CONFLITOS EM SUAS ORGANIZAÇÕES VISANDO A MELHORIA DOS RELACIONAMENTOS, DO CLIMA ORGANIZACIONAL E CONSEQUENTEMENTE DO DESEMPENHO.	SETEMBRO	0:00:00
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	DESENVOLVIMENTO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO IMED 2022	SETEMBRO	104:00:00
CONHECIMENTO SOBRE AS REAÇÕES ADVERSAS E PRINCIPAIS DANOS AO PACIENTE	MANTER EQUIPE EM CONSTANTE PROCESSO EDUCATIVO, COM FINALIDADE DE APRIMORAR OS CONHECIMENTOS E MELHORAR A ASSISTÊNCIA PRESTADAS .	SETEMBRO	0:00:00
CONHECIMENTO E IMPORTÂNCIA SOBRE DROGAS VASOATIVAS	MANTER EQUIPE EM CONSTANTE PROCESSO EDUCATIVO, COM FINALIDADE DE APRIMORAR OS CONHECIMENTOS E MELHORAR A ASSISTÊNCIA PRESTADAS .	SETEMBRO	0:00:00
META 5		SETEMBRO	4:00:00
GESTÃO DE CONFLITOS	ADMINISTRAÇÃO DAS DISCUSSÕES E IMPASSES DENTRO DA ORGANIZAÇÃO, TEM COMO OBJETIVO MINIMIZAR REFLEXOS NEGATIVOS DAS MUITAS ÁREAS QUE ENVOLVEM O UNIVERSO DA ADMINISTRAÇÃO, DOS RECURSOS HUMANOS E DA GESTÃO EMPRESARIAL.	SETEMBRO	59:00:00
EXCEL INTERMEDIÁRIO	QUALIFICAÇÃO EM EXCEL	SETEMBRO	240:00
RALLY DA SAÚDE	RALLY DA SAÚDE	SETEMBRO	2976:00:00
WEBINARS	WEBINARS MULTIDISCIPLINARES	SETEMBRO	3328:00:00



GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

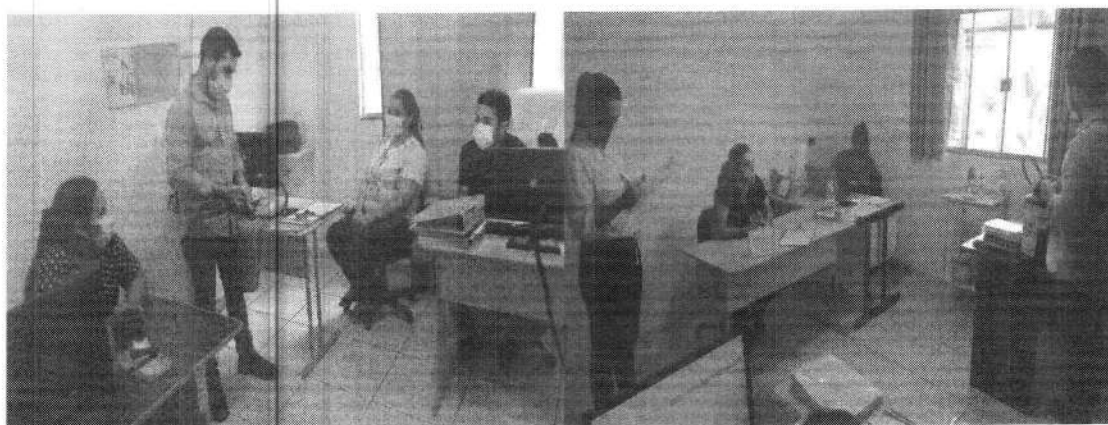
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas, voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.



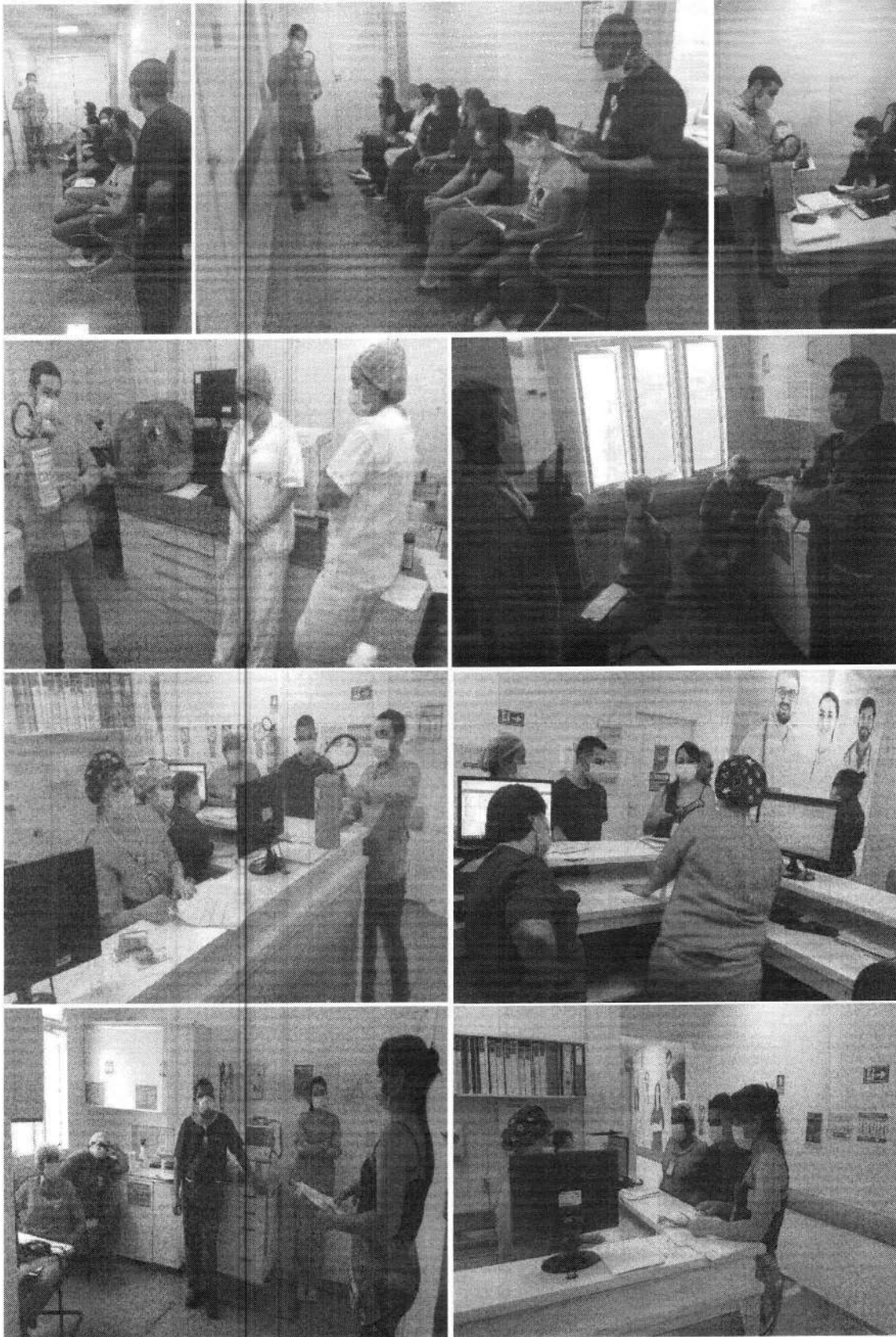
A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais; realiza também inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em setembro, houve 5 acidentes de trabalho com colaboradores da unidade. Acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte, ou a perda, ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.

Ainda neste mês o SESMT, em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou ações educativas no Hospital (DDS's – Diálogos Diários de Segurança); versando sobre temas como: 1) uso de adornos no ambiente hospitalar - NR-32; 2) importância da substituição da caixa de perfurocortante quando atingir o seu limite; 3) uso correto de EPI's; 4) cuidados com pequenos ferimentos; 5) como manusear extintores de incêndio; 6) orientação sobre como seguir o fluxo de acidente com materiais perfurocortantes/biológicos. As ações contaram com visitas *in loco* em todas as áreas do Hospital, para orientação aos colaboradores.







Ainda no mês de setembro, a CIPA, em conjunto com o SESMT, realizou uma ação em prol da Campanha Setembro Amarelo – valorização da vida e conscientização à prevenção ao suicídio. O objetivo principal foi divulgar, para o maior número de pessoas, a importância de identificar, enfrentar e prevenir o suicídio. Houve palestra em forma de roda de conversa com a psicóloga convidada, além da distribuição de panfletos orientativos para os colaboradores. Também foram divulgados vídeo e *card* de conscientização nas redes sociais e também em grupos de *WhatsApp*.



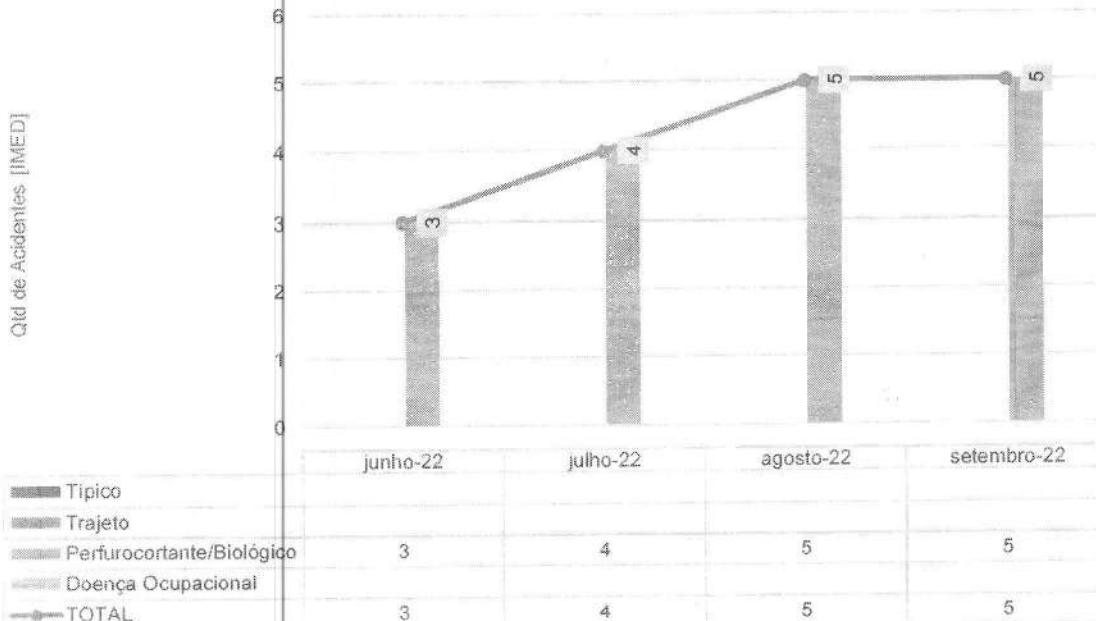




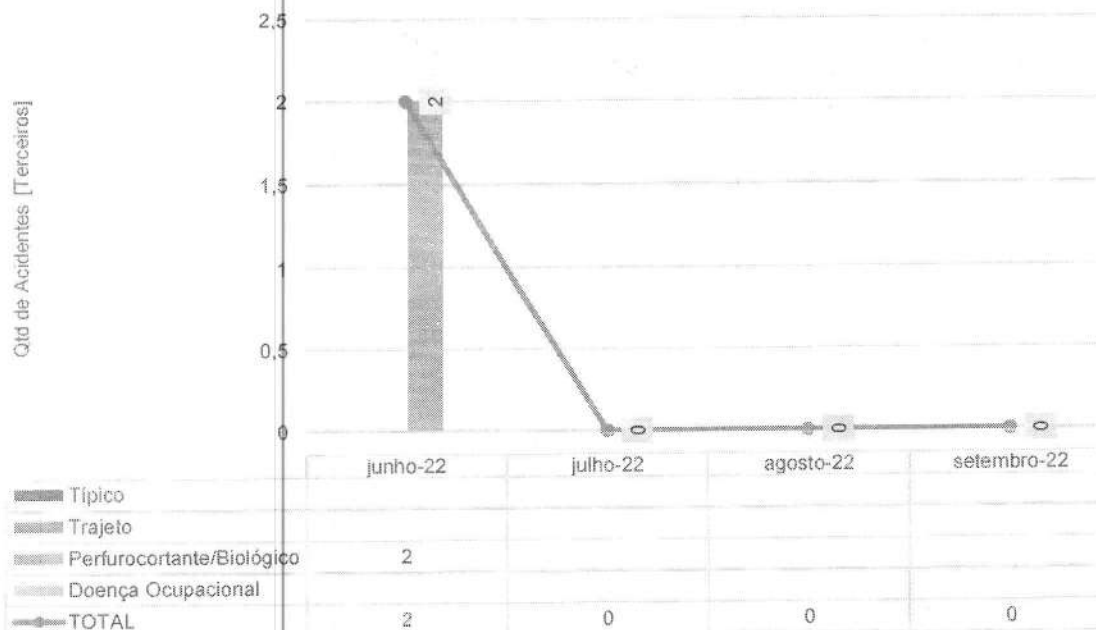
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de
Segurança do Trabalho:

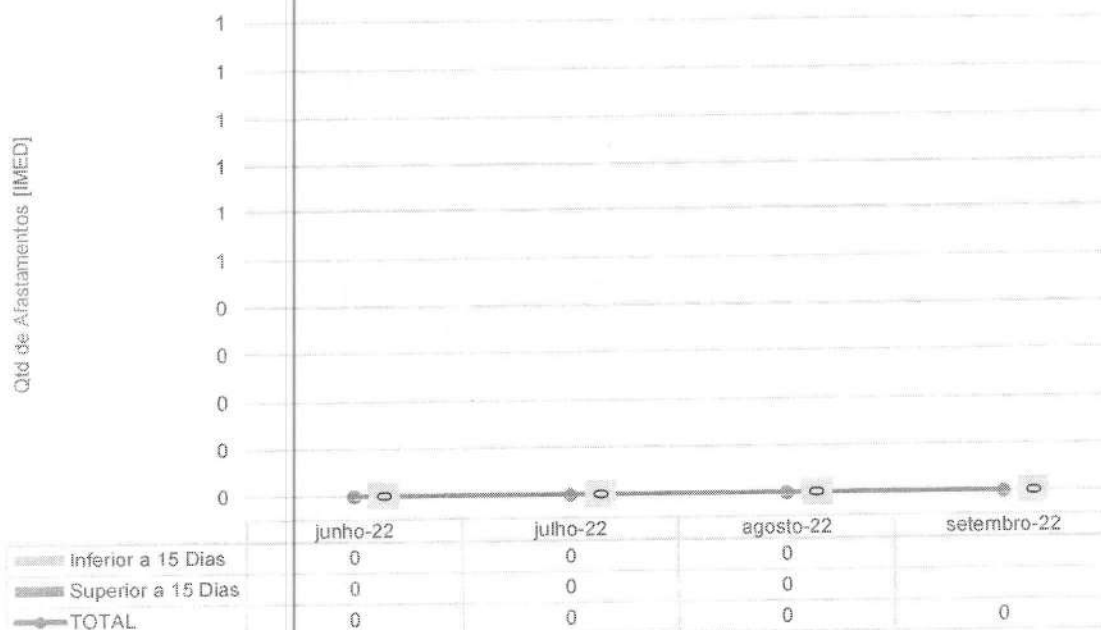


Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - jun-22 a set-22



Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - jun-22 a set-22



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - jun-22 a set-22

INDICADOR DE NÚMERO DE INSPEÇÕES REALIZADAS PELO SESMT

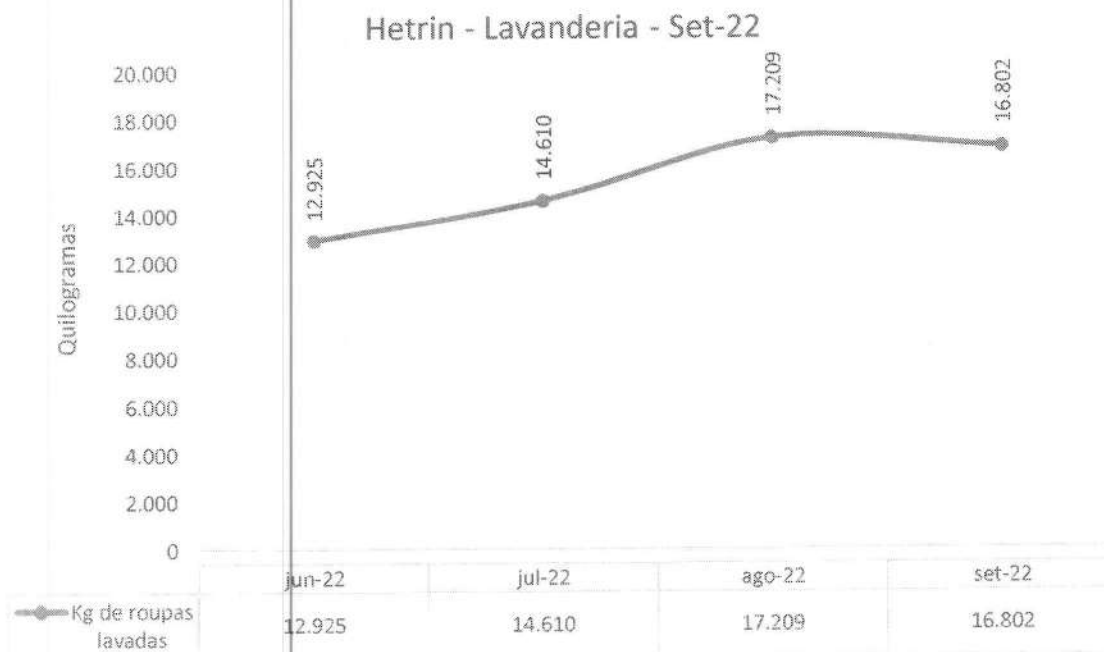
SESMT - HETRIN	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
C.M.E	2	1	2	1
Centro Cirúrgico	1	2	1	2
Clínica Cirúrgica	1	1	4	2
Clínica Médica	1	2	2	1
Cozinha/Refeitório	4	5	4	3
Diretoria	1		1	2
Farmácia	1	1	3	3
Faturamento	4	6	5	3
Laboratório	1	3	1	5
Lavanderia		1	3	4
Manutenção	3	4	5	3
NIR	2	3	2	2
Pronto Socorro	3	7	4	4
Raio-X	1	5	2	2
Sala Vermelha	1	3	3	3
UTI	2	2	3	3
Total	28	46	45	43



INDICADOR DE NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES REALIZADAS PELO SESMT

SESMT - HETRIN	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	1	0	0	0
Clínica Médica	0	2	0	0
Cozinha/Refeitório	1	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	1	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	1	0	0
Total	3	3	0	0

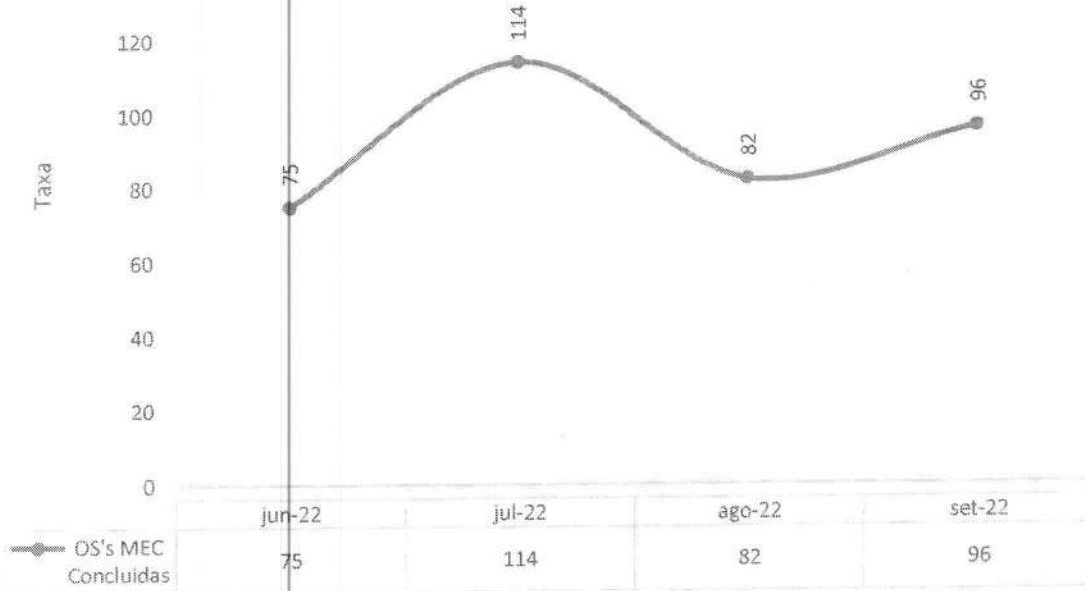
IV.3 – LAVANDERIA



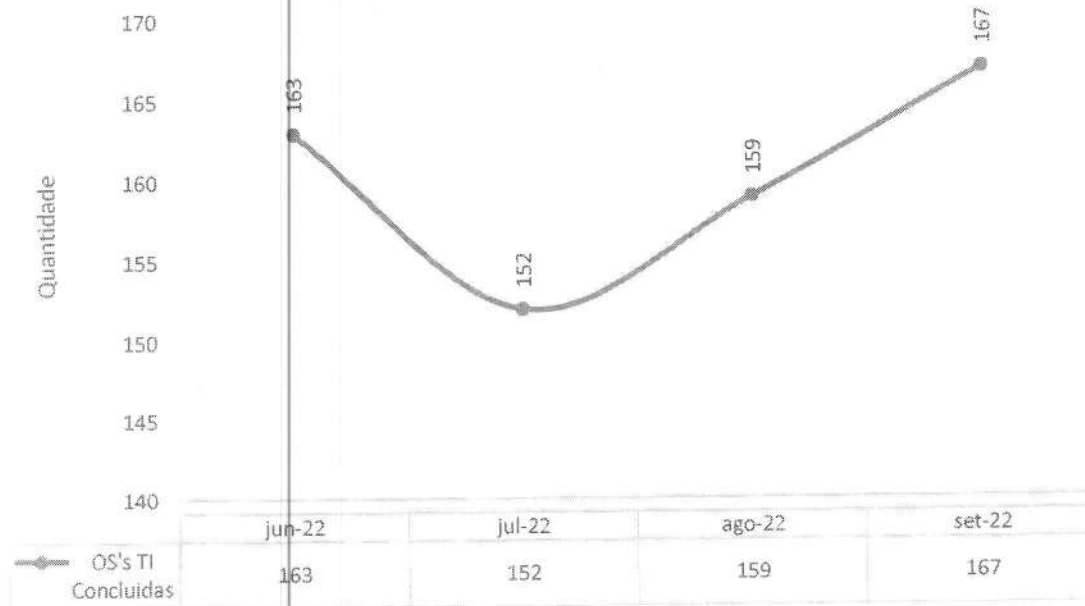


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Hetrin - Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - Set-22

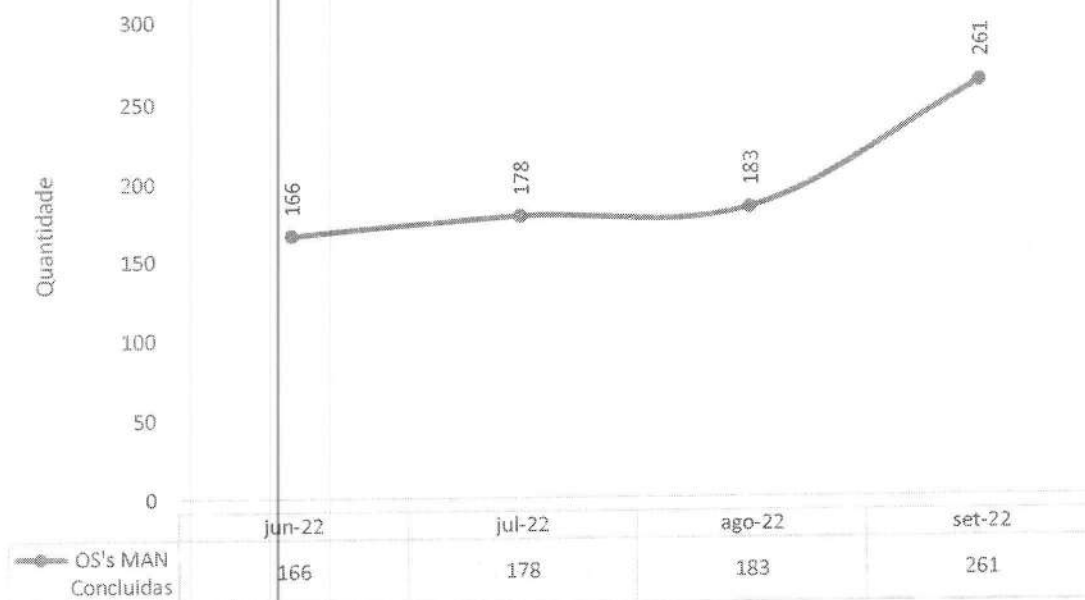


Hetrin - Número de OS's de TI Realizadas - Set-22



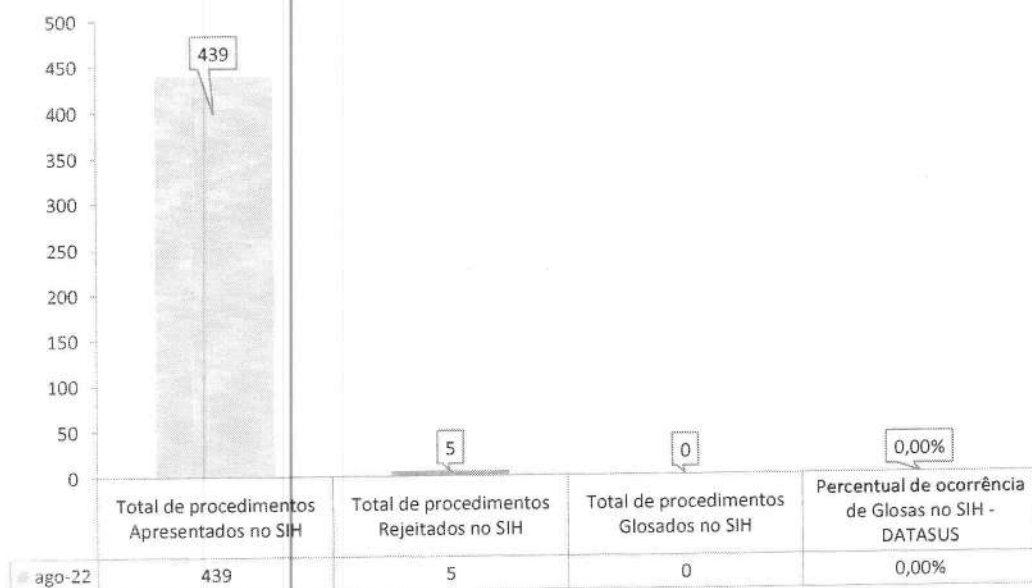
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Hetrin - Número de OS's de Manutenção Realizadas - Set-22



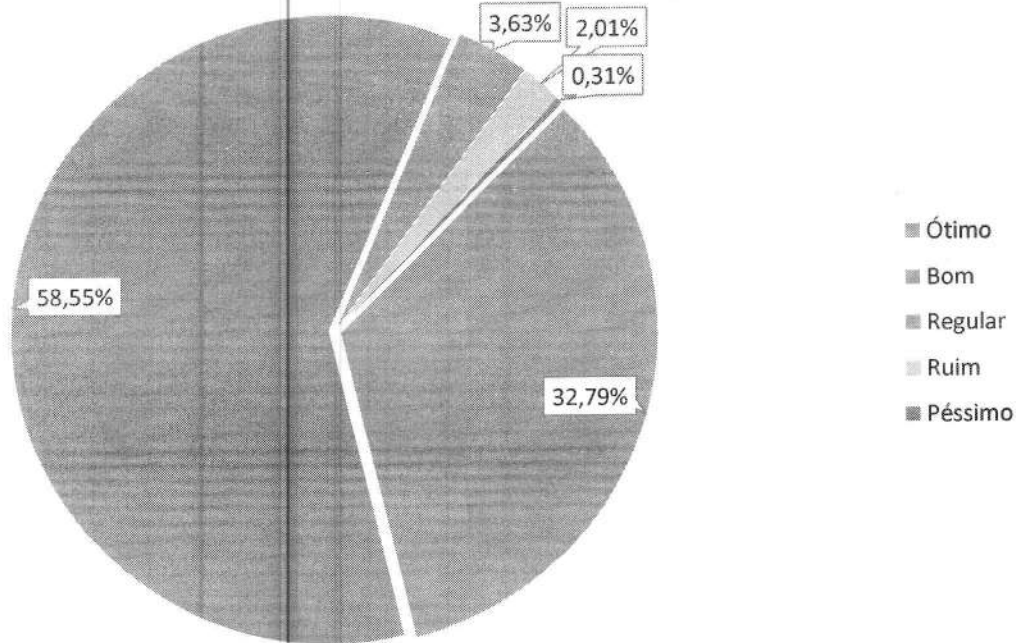
IV.6 – FATURAMENTO

Hetrin - Procedimentos apresentados no SIH - Ago-22

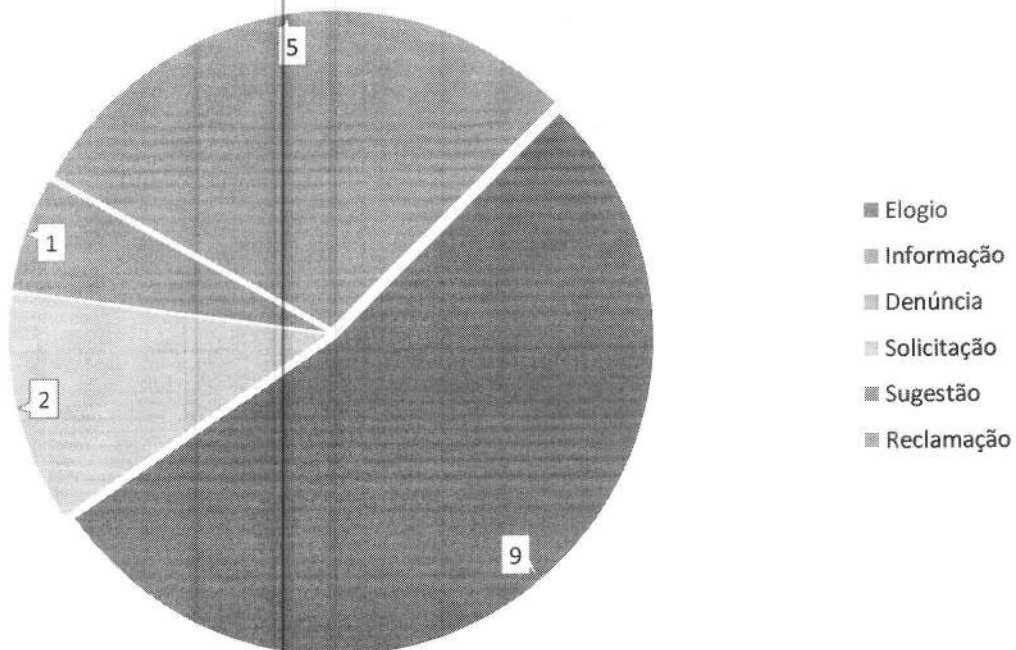


IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Hetrin - Indicador de Satisfação do Usuário - Set-22



Hetrin - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Set-22



V – O HETRIN E A SOCIEDADE

No mês de setembro, o destaque do HETRIN, em termos de comunicação, foi o treinamento de Parada Cardiorrespiratória oferecida aos profissionais de saúde. A iniciativa de desenvolvimento resultou à unidade 42 menções na mídia em veículos como Gazeta da Semana, TV 10, Regional Express, Diário Popular, Folha do Planalto, entre outros.

Outro assunto que ganhou repercussão no período foi a parceria com o Hemocentro de Goiás para Doação de Sangue. A unidade móvel esteve no HETRIN para que profissionais, familiares e população pudessem fazer sua contribuição. O tema, consideradas tanto as notícias de divulgação quanto as que posteriormente analisaram o evento, teve 72 menções em jornais como BDC Notícias, Blog do Paulo Melo, JBN Notícias, Foram de Sustentabilidade, IstoÉ Goiás e Gazeta Regional.

Já o 1º Rally da Saúde teve 35 menções na mídia.

O site registrou 3.602 visualizações, sendo que 783 foram realizadas por novos usuários.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 50 peças para as campanhas, sendo 8 vídeos, 4 Comunicados Internos (CI's), 23 cards e 15 peças de apoio a múltiplos departamentos do HETRIN.

Hetrin realiza treinamento sobre parada cardiorrespiratória

A capacitação teve como foco casos de emergência intra-hospitalar



O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) – unidade da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO) – administrada pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) – realizou um treinamento sobre parada cardiorrespiratória para a equipe multidisciplinar da unidade.

O treinamento foi realizado por David Rodrigues da Silva, estomiarista pós-graduado em Urgência-Emergência e Transporte Aéreo. O profissional, que também é instrutor da Associação Americana do Coração (AHA) no curso Avançado de Suporte de Vida Cardiovascular, conduziu a parte teórica do treinamento, orientando sobre o reconhecimento e tratamento de parada cardiorrespiratória em ambiente hospitalar, manuseio de vias aéreas durante PCR, farmacologia relacionada aos diferentes casos de PCR, comunicação entre equipe multidisciplinar e manejo e monitorização parâmetros.

Segundo o palestrante, a velocidade de reação da equipe hospitalar é um dos fatores mais importantes para a recuperação dos pacientes. “A cada segundo sem reação dos profissionais durante um caso de parada cardiorrespiratória, suas chances de vida diminuem cerca de 10%”, afirmou.

Dados da Sociedade Brasileira de Cardiologia (SBC), afirmam que a parada cardiorrespiratória continua sendo uma das principais emergências cardiovasculares de grande prevalência ao redor do mundo. Durante o ano de 2021, mais de 358 mil óbitos foram causados por doenças cardiovasculares. Os números reforçam a necessidade de renovação dos protocolos e diretrizes sobre esses casos.

O treinamento foi direcionado às equipes de enfermagem e fisioterapia do hospital e teve como principal foco o ambiente hospitalar.

Simulação de atendimento hospitalar

A parte prática da capacitação foi comandada por um Supervisor de Enfermagem da unidade, Murilo Barcelos. Os profissionais saltaram o gerenciamento de vias aéreas, como realizar a avaliação primária e secundária de paciente em estado crítico e como realizar manobras em caso de parada respiratória em pacientes adultos.

Durante a iniciativa, diversas práticas de ação foram trabalhadas com os profissionais, com o objetivo de reforçar o reconhecimento e o tratamento precoce de um paciente em parada cardiorrespiratória. A capacitação contou com o uso de manequins de treinamento em primeiros socorros, além de atividades em grupo e simulações em diferentes situações.

Hetrin recebe unidade móvel do Hemocentro

IMED recebe unidade móvel do Hemocentro

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

HETRIN é o grande campeão do primeiro Rally da Saúde

Projeto reúne profissionais nos hospitais Estaduais de Formosa, Trindade e Centro Histórico

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

IMED - Trindade

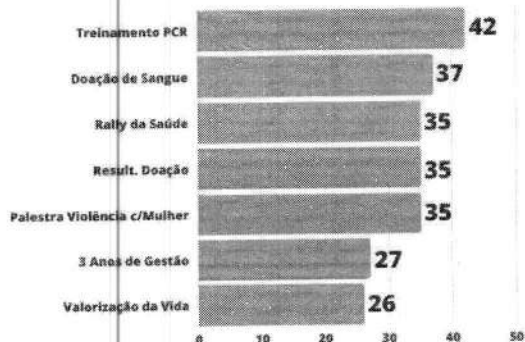
IMED - Trindade

IMED - Trindade



Jornalistas de Trindade também solicitam e publicam com frequência informações sobre as ações realizadas no hospital em benefício da população, como é o caso do Jornal de Olho no Social e o Blog do Sérgio Vieira – dois dos mais acessados da região.

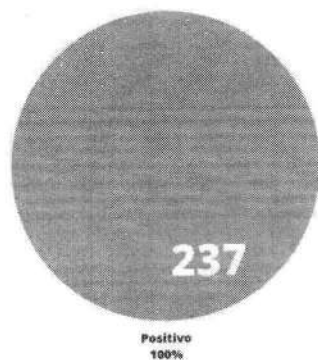
Temas



237
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

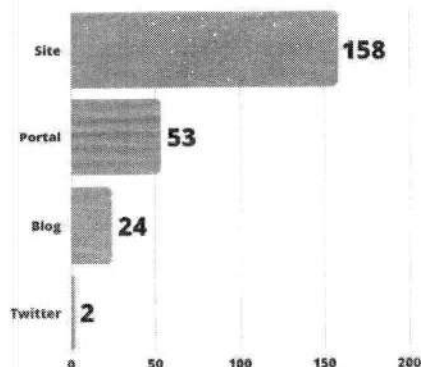
O HETRIN encerrou o mês de julho com 100% das menções positivas.

Sentimentos



237
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Tipo de mídia



237
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

As redes sociais continuam dando visibilidade para as ações e projetos realizados pelo HETRIN, com destaque nas redes com suas ações de interesse público e treinamentos. Na análise das métricas registradas na Web, cada *post* teve, em média, 1000 contas alcançadas, com destaque para a publicação sobre o 1º Lugar no Rally da saúde, com mais de 1.312 usuários atingidos.



Visão geral ⓘ	
Contas alcançadas	1.312
Contas com engajamento	88
Atividade do perfil	21
Reach ⓘ	
	1.312
	Contas alcançadas

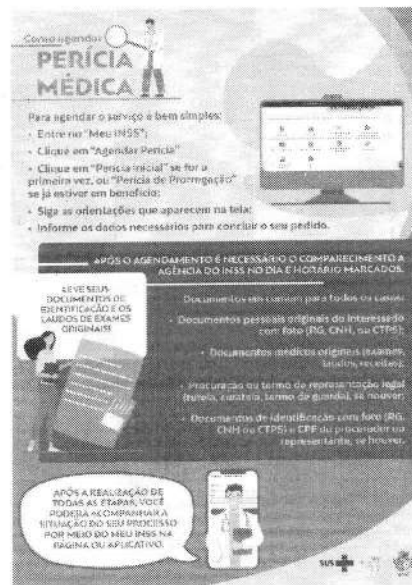
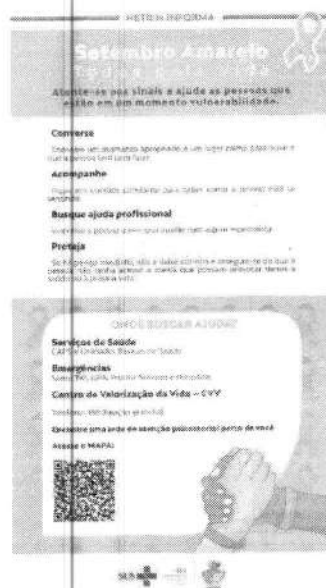


Na comunicação interna do HETRIN, foram produzidas 50 peças ao longo do mês. Parte da produção envolveu artes personalizadas para campanhas. Também foram desenvolvidos materiais ilustrativos com base no calendário da área da saúde que contempla todas as datas comemorativas e as campanhas nacionais descritas tanto pelo Ministério da Saúde, como pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

Comunicação Interna



Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HETRIN.

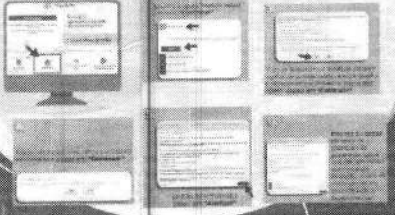




AUXÍLIO POR INCAPACIDADE TEMPORÁREA

→ Confira o passo a passo e saiba como solicitar o benefício por meio do documento IMED, sem a realização de perícia presencial.

1. Clique em "Ajuda ao Paciente"

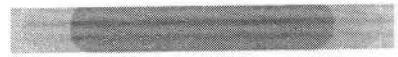


ATENÇÃO!

Nas situações em que for necessário a realização de perícia pelo médico e documentação, será enviada mensagem para a tela de escrita do seu documento de encaminhamento de seu pagamento e/ou mediadora do pedido.

Se a perícia for realizada pelo médico, será enviado o documento de encaminhamento de seu pagamento e/ou mediadora do pedido.

Desde maio de 2015, através do sistema IMED, é possível solicitar o auxílio por incapacidade temporária sem a realização de perícia presencial.



PROJETO: CONTA COM A GENTE

Em maio deste ano, em atendimento à demanda do Colaborador no IMED, lançamos o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, sendo o primeiro projeto do tipo desenvolvido aqui. Além de garantir a oferta de vacinação com o calendário IMED, no âmbito das áreas regulares, vários outros projetos foram lançados: Inicialização, Atualização de FIC, Conservação de ambiente na empresa, Sempre Seguro e Vida no Trabalho pra dia seguinte e empresas parceiras.

Estamos incluindo o mês setembro, lançando o projeto "Conta Com a Gente", que servirá como um canal de atendimento aos colaboradores que precisam de orientação para diversos assuntos: relacionamento, saúde, alimentação, lazer, bem-estar, dentre outros. Sem dúvida, o Setembro Amarelo, que tradicionalmente já é dedicada à promoção de ações voltadas ao combate ao suicídio, ganhará um foco especial em todos os aspectos ligados pelo IMED.

Se você precisa de ajuda, Conta Com a Gente!

#vamoscomvocê

#vamoscomvocêAgenciaSistema



FIQUEM ATENTOS

Vem aí o

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

AGUARDEM!



Trindade

anos

de Muita História,
Fé e Muitas Paradas!

CAUSE BOA IMPRESSÃO. IMPRIMA MENOS!

Caros colaboradores,

Como sabem temos implantado na unidade o sistema MV que foi desenvolvido e pensado para a otimização e melhoria do nosso fluxo de trabalho. Por isso estamos ressaltando a importância do uso desta ferramenta.

Adotando essa prática sustentável, estaremos colaborando para evitar o uso de impressões desnecessárias, trazendo melhorias significativas para o meio ambiente.

EVITE O DESPERDÍCIO TIRE ESSA IDEIA DO PAPELI



Setembro Amarelo

Toda Vida Importa
Seu apoio pode salvar uma vida.






SETEMBRO VERDE
- Mês Dedicado a
Doação de Órgãos

Você está convidado a participar da palestra que
será ministrada pela LIGA DOA GOIÁS - UFG!

Local: Auditório | Data: 21/09 | Hora: 16h30

Confirme sua presença por
meio do link ou QR Code.
https://bit.ly/39291Z




PROJETO MAIS VIDA MAIS VIVER
- AGOSTO/SETEMBRO

A Equipe de Fisioterapia e Terapia Ocupacional em conjunto
com a Equipe Multidisciplinar, segue a todo vapor no projeto
"Mais Vida, Mais Viver" de HETRIN.

O projeto além de estabelecer a mobilização precoce nos
pacientes críticos internados na UTI, também prevê
órteses, cangas, posicionamentos funcionais, além da
reintegração social dos nossos pacientes.

Algumas das nossas ações nos meses de agosto e setembro





Setembro Verde

Mês de
Sensibilização
sobre a Doação
de Órgãos

Salve Vidas.
Converse com os seus
pais e parentes e Seja um Doador.



**SETEMBRO
Amaro**
Acolha e cuide...
Toda Vida Importa!

Prevenção, identificação de Vírus
Hepatitas B e C
Lide Soro Vírus, Psicologia Especializada em
Transtorno Crônico com Vírus em Gestantes e Lactantes

22 SET

Vamos todos vestir a faixa de cor amarela. Vamos de amarelo!






conte
com a
gente




(62) 99234-8760





ANOTE NA SUA AGENDA

**PESQUISA DE CLIMA
ORGANIZACIONAL 2022**
DE
12 a 19
de setembro

Não deixe de participar!




**VOCÊ SABE O QUE
É PESQUISA DE
CLIMA ORGANIZACIONAL?**





**PESQUISA DE CLIMA
ORGANIZACIONAL 2022**
DE
12 a 19
de setembro

Não deixe de participar!
Aponte o celular para o QR Code
abaixo e responda o questionário.



Hetrin



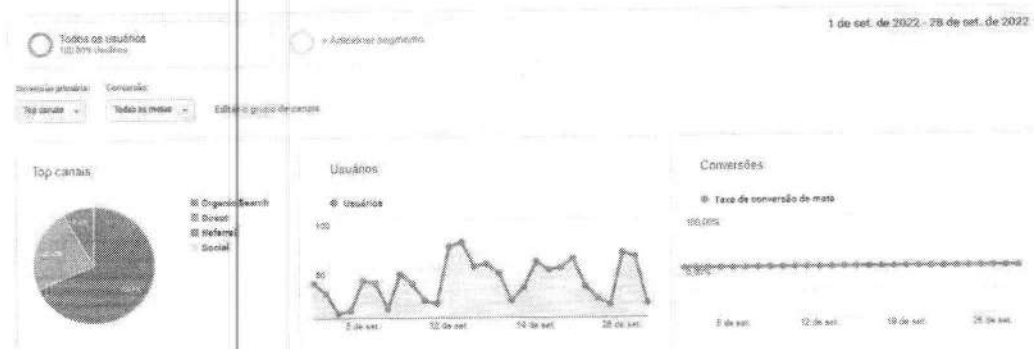


SITE

A página oficial do HETRIN apresentou registrou 3.602 visualizações, sendo que 783 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, dois minutos e meio.



Neste período, 68,4% dos acessos foram feitos por meio da busca orgânica, o que equivale a 618 visualizações. O índice de visita direta, ou seja, quando os usuários acessam a página por meio do link original, permanece na segunda colocação, com 23,2%. A página do hospital também foi acessada por meio de outras plataformas (links de referência). Esse tipo de acesso ficou em terceiro lugar com 8,2%.



A "Home" continua sendo a página mais acessada da plataforma com 1.312 (36,42%) visualizações no mês. A página de RH subiu para segunda colocação e registrou 485 visualizações neste período (13,46%).



VI – ENCERRAMENTO

É inegável a eficiência da performance apresentada pelo HETRIN – que, seja com relação a critérios de qualidade, seja com relação a critérios de produção assistencial, vem atendendo a população usuária do SUS em plena consonância com as estimativas contratuais. Vale notar, ainda, que o crescimento do número de atendimentos tem sido uma constante junto ao HETRIN – observando-se, em setembro, um aumento de 7% no total de atendimentos em relação ao mês anterior.

Como dito (e cumprido) em outras ocasiões, continuaremos trabalhando para que, cada vez mais, esses serviços sejam pautados pela excelência assistencial, sem que se perca de vista a prática dos princípios da humanização.

Observamos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

VÂNIA LÚCIA
GOMES PIRES
FERNANDES
447432100

Vânia Gomes Fernandes - Diretora Geral


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED



Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de outubro de 2022.

Vander Luís Cardoso Fortunato:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Daniel Rebelo Figueiredo:

Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PÁDUA:036419156
27
PÁDUA:03641915627
Data: 2022.10.26 09:03:04
+03'00'

Getro Oliveira de Pádua:

Antônio Carlos da Veiga: