

**RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS NO GERENCIAMENTO DA
ENTIDADE OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO
37/2019 SES JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021**

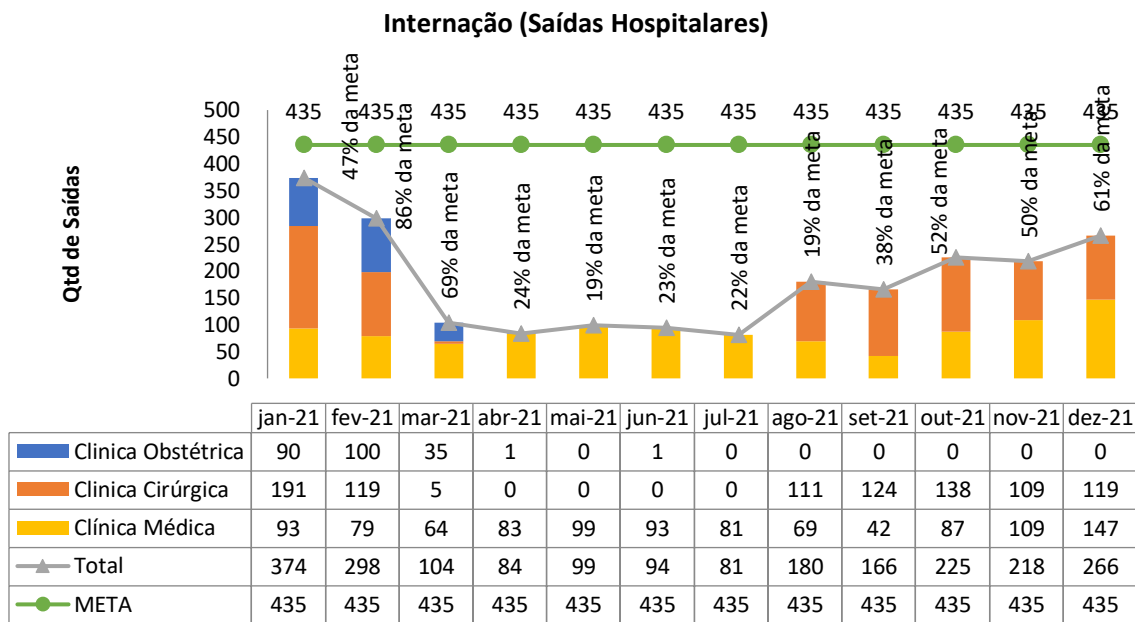
Sumário

| | |
|--|-----------|
| P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS. | 3 |
| 1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO | 3 |
| 1.1. Internações Hospitalares (Saídas)..... | 3 |
| 1.2. Cirurgias | 4 |
| 1.3. Atendimento Ambulatorial | 4 |
| 1.4. Atendimento de Urgência e Emergência | 5 |
| 2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO..... | 6 |
| 3. INDICADORES DE PRODUÇÃO E DE DESEMPENHO DA UTI..... | 7 |
| P.2) EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS..... | 8 |
| P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO | 9 |
| P.4) MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS..... | 13 |
| 4. Perfil de atendimento..... | 15 |
| 5. Gestão das Finanças e patrimonial..... | 17 |
| 6. Gestão de Pessoas | 21 |
| 7. Gestão Operacional | 24 |
| 8. Gestão da Segurança, Ensino e Pesquisa..... | 26 |
| Gestão de ensino e Pesquisa (Educação Corporativa)..... | 26 |
| Gestão de Segurança (Segurança do Trabalho)..... | 28 |

P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.

1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

1.1. Internações Hospitalares (Saídas)



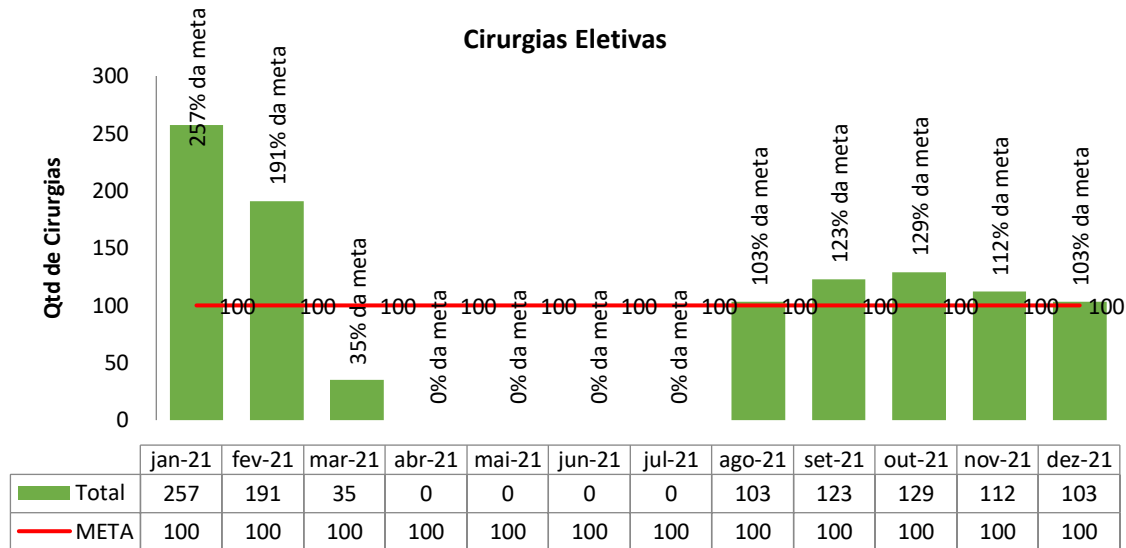
Para o HETRIN, o ano de 2.021 iniciou-se de maneira atípica em relação aos antecedentes, pois, devido à nova onda da Covid-19, inúmeras alterações internas foram realizadas para adequar a estrutura hospitalar ao novo cenário de crescimento no número de pessoas infectadas. Essas mudanças novamente foram de caráter estrutural, assim como também assistencial.

Em decorrência desse cenário, os procedimentos cirúrgicos com possibilidade de utilização de UTI pós-operatória foram suspensos, de acordo com a Portaria 312/2021-SES/GO, em 01.03.21. Em razão do perfil do HETRIN ser destinado a procedimentos cirúrgicos de baixa e médica complexidade, a referida portaria inicialmente não causou impacto.

Entretanto, devido ao veloz avanço da pandemia, foi necessário promover a readequação dos leitos da unidade, sendo disponibilizados 11 leitos de Clínica Médica, 12 leitos de Obstetrícia, 21 leitos de Enfermaria Covid-19, 10

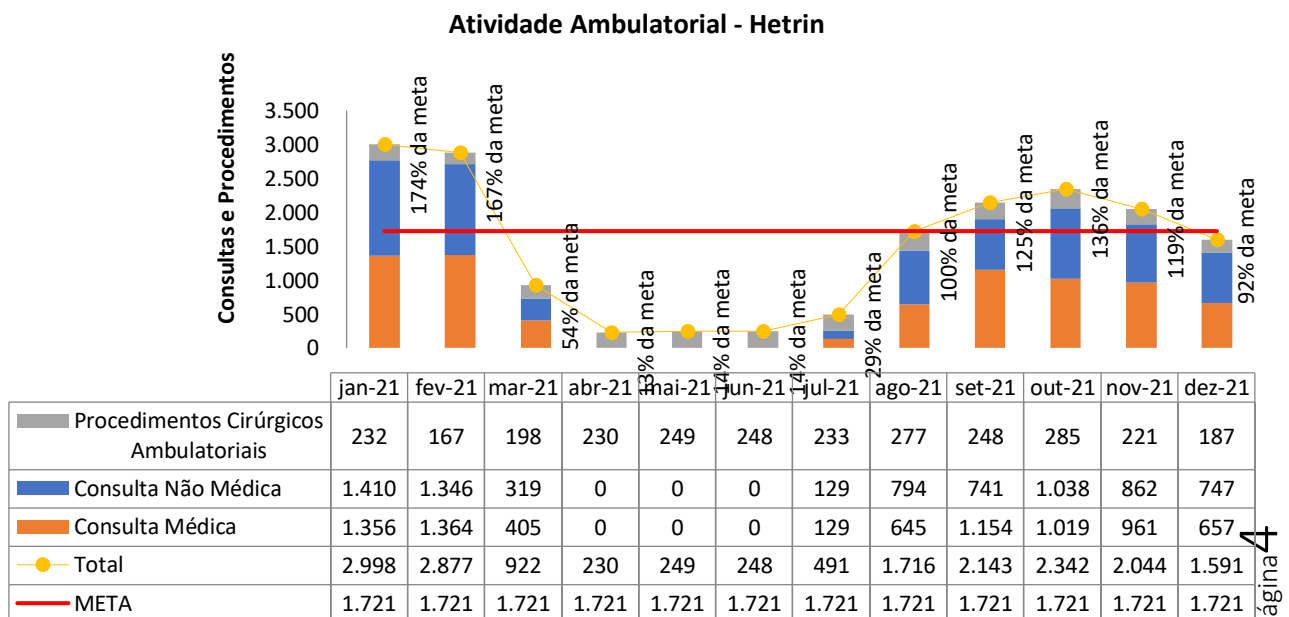
leitos de UTI Covid-19 e 2 leitos de reanimação (Sala Vermelha) no pronto-socorro.

1.2. Cirurgias



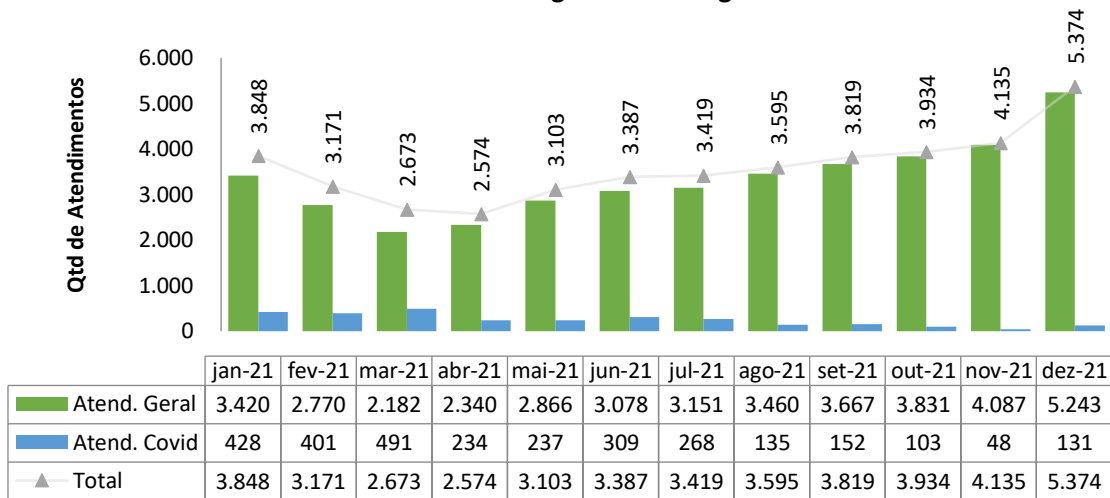
Durante todo o ano, o HETRIN trabalhou diuturnamente para realizar cirurgias eletivas - cirurgias estas que, de um total de 1200 previstas para o ano, totalizaram, apenas de todo o cenário pandêmico, 950 procedimentos, representando 79% do previsto inicialmente para o ano.

1.3. Atendimento Ambulatorial



1.4. Atendimento de Urgência e Emergência

Total de atendimentos de Urgência e Emergência no HETRIN



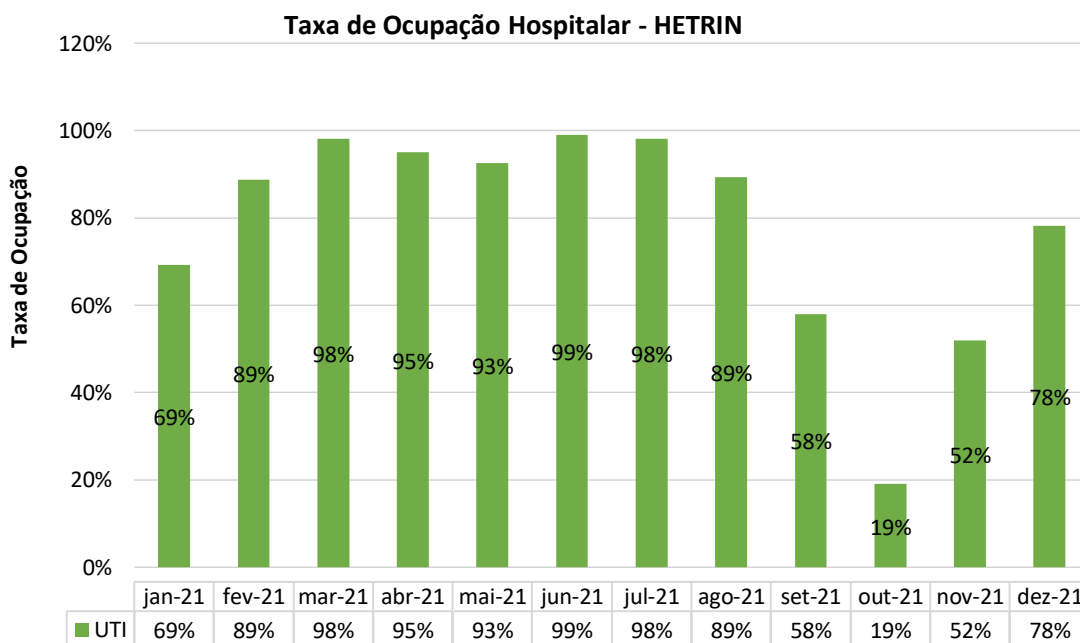
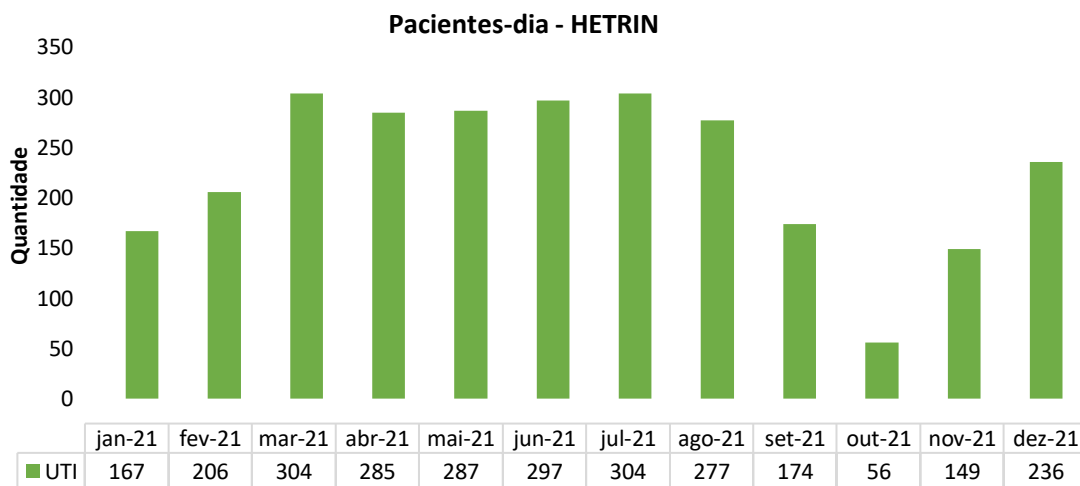
Observou-se durante o ano o aumento contínuo dos atendimentos em pronto-socorro, demonstrando que o HETRIN, mesmo no pico da pandemia, traçou estratégias para sempre atender grande demanda de pessoas que buscaram por assistência.

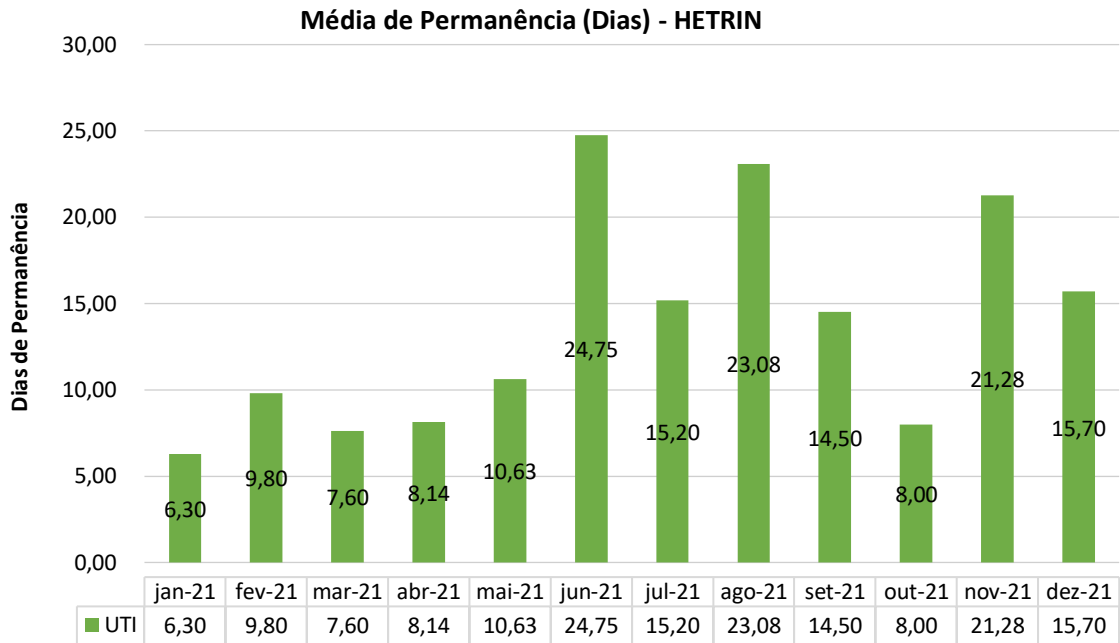
2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

| INDICADORES | META | jan-21 | fev-21 | mar-21 | abr-21 | mai-21 | jun-21 | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 |
|--|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1. Taxa de ocupação Hospitalar | ≥85% | 63,35% | 69,09% | 76,76% | 71,67% | 67,92% | 71,83% | 65,41% | 69,64% | 61,98% | 44,53% | 55,77% | 63,65% |
| 2. Média de Permanência Hospitalar (dias) | ≤ 5 | 2,4 | 3,0 | 6,2 | 6,5 | 6,0 | 6,5 | 5,8 | 4,5 | 4,0 | 3,4 | 4,3 | 4,1 |
| 3. Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 12 | 33,09 | 31,86 | 45,32 | 61,20 | 67,83 | 60,73 | 73,52 | 47,02 | 58,24 | 101,06 | 81,83 | 56,74 |
| 4. Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 1,89% |
| 5. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | ≤ 20% | 1,29% | 1,80% | 4,48% | 0,00% | 3,54% | 1,05% | 0,52% | 0,00% | 1,07% | 0,45% | 3,04% | 4,74% |
| 6. Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH-DATASUS | ≤ 1% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,52% | 0,00% | 1,53% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais | ≤ 5% | 1,17% | 3,04% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,74% | 0,74% | 1,52% | 0,78% |
| 8. Taxa de Cesariana em Primíparas | ≤15% | 92,3% | 100,0% | 87,5% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| 9. Percentual do APGAR de Recém-nascidos Vivos | > 7 | 9 | 9 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |

3. INDICADORES DE PRODUÇÃO E DE DESEMPENHO DA UTI

Por não constarem no Contrato de Gestão no período apresentado, os indicadores de produção e de desempenho da UTI serão apresentados à parte.





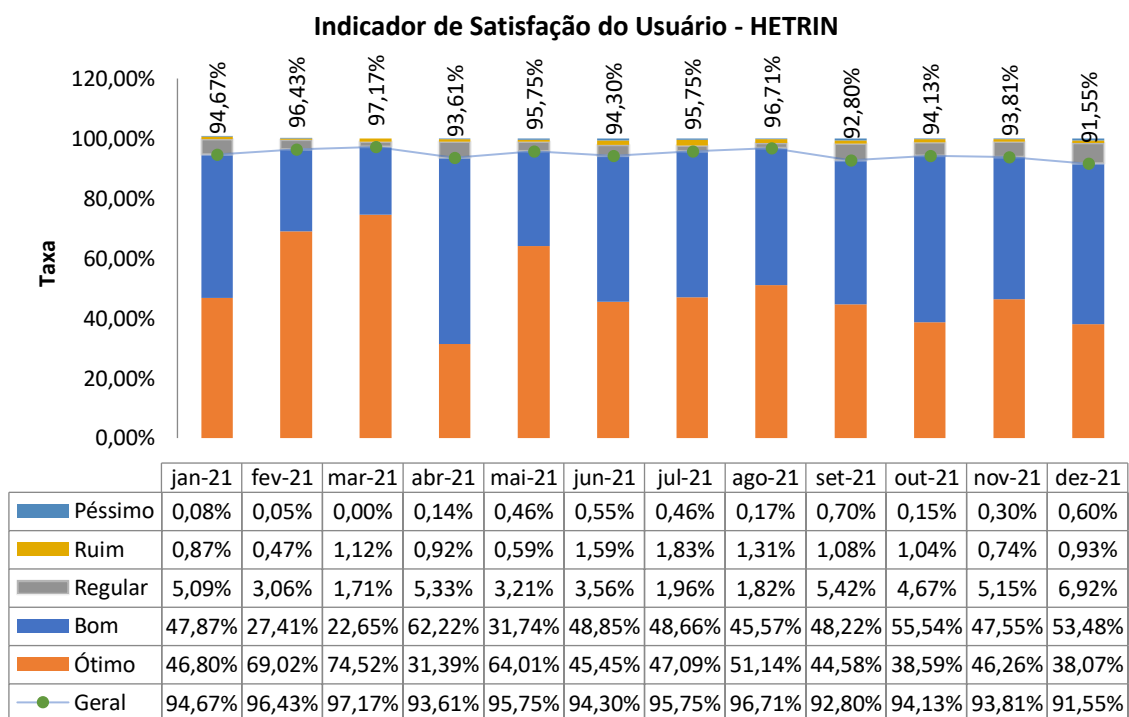
P.2) EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.

Ao lado da Secretaria Estadual de Saúde, o HETRIN lutou contra um dos piores momentos desta pandemia, com leitos ocupados em sua totalidade e alta demanda na Regulação Estadual. Foram mantidas altas taxas de ocupação dos leitos, com índices de 85% a 95% por acomodação, expressando claramente a continuidade da assistência e a contribuição do HETRIN no combate à pandemia junto ao cenário goiano.

Cabe pontuar que, considerando a Portaria nº 188, de 3 de fevereiro de 2020, na qual o Ministério da Saúde declara Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (SARS-CoV-2) e demais situações correlatas, ficaram suspensas as obrigatoriedades da manutenção das metas contratuais, quantitativas e qualitativas pelas Organizações Sociais de Saúde (OSS) contratadas para gestão das unidades de saúde da rede própria da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), conforme Portaria nº 03/2021 – SES, que suspende as metas até junho de 2020, em seguida, fica prorrogado tal prazo até 31 de dezembro de 2021, conforme a Lei 14.189/21.

P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PREMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

Por atuar com uma gestão humanizada, com foco na qualidade e segurança do paciente, o HETRIN manteve-se com os índices de satisfação do usuário acima de 91%.



O Hospital Estadual de Trindade (HETRIN) fechou o ano de 2.021 com a incrível marca de 1.917 menções em veículos de comunicação de Goiás e de outros Estados.

Destacaram-se, dentre outros, a ampliação do número de leitos da Unidade de Terapia Intensiva, a certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA) e a retomada e ampliação do número de cirurgias eletivas – sem prejuízo, por óbvio, das vidas resgatadas na luta contra a Covid-19.

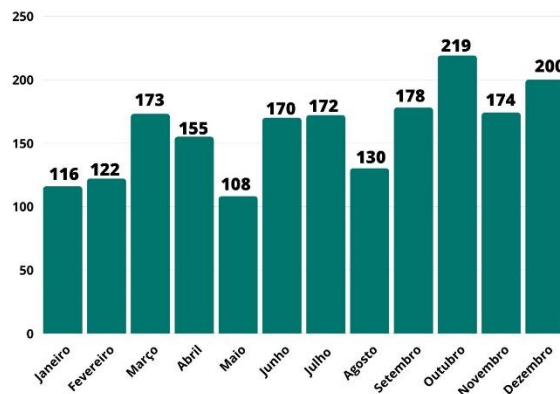
A unidade de saúde foi destaque de reportagens no Bom

Dia Goiás, da TV Anhaguera, no programa Questão de Opinião, no Jornal de Olho no Social, na TV Gazeta e em outros veículos como O Popular, Diário de Goiás, Rádio BandNews FM, Rádio Trindade FM, Jornal Gazeta do Centro-Oeste, Blog do Sérgio Vieira, TV Trindade e muito mais.



Desde o início de 2021, o HETRIN registra mais de 100 citações mensalmente, sendo que em dois meses, outubro e dezembro, o número de engajamento chegou a 200 menções.

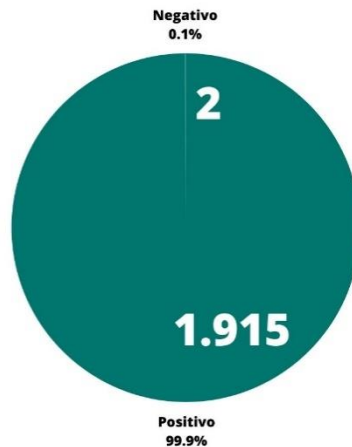
Total de menções - Anual



1.917
PRODUÇÃO TOTAL

Em 2.021, **99,9% de todas as menções foram positivas.** Vale ressaltar que, desde o mês de junho, não há registro de citações negativas sobre o Hospital.

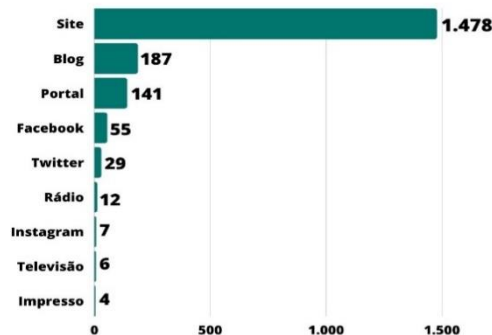
Sentimentos - Anual



1.917
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

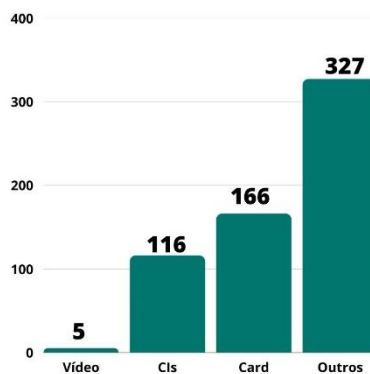
Neste período, o Hospital Estadual de Trindade foi citado em uma série de plataformas diferentes, com destaque para os sites (1.478). As aparições nas emissoras de televisão (6) e de rádio (12) também merecem destaque.

Tipo de mídia - Anual



1.917
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Comunicação Interna



614
PRODUÇÃO
TOTAL

CARTÃO DO AUTOEXAME DAS MAMAS

QUER SABER COMO FAZER O AUTOEXAME?
Lembre-se de que 80% dos mamilos mamários são benignos e que apenas uma pequena porcentagem de secreções está relacionada ao câncer.

QUANDO FAZER:
- Depois de sua menstruação ou se você estiver grávida, faça o exame logo após a menstruação ou no primeiro trimestre da gravidez.

COMO FAZER:
- Fique em pé, espere a mamilo se relaxar e observe se há alguma alteração de cor, tamanho ou se há alguma secreção.

NO CASO DE DÚVIDA:
- Consulte o médico de referência para orientação e encaminhamento.

ORIENTAÇÕES:
- O autoexame é um método diagnóstico e não substitui a ultra-sonografia e a mamografia. Se você sentir alguma alteração, procure o médico imediatamente.

DE QUE VOCÊ DEVE PROCURAR:
- Lúmen irregular
- Alargamento do ducto
- Alteração de cor da pele
- Alteração de tamanho
- Alteração de forma

Hospital Estadual de Trindade

HETRIN INFORMA

VISITA PRESENCIAL DA ONA

Parabéns a todos!

Hoje, mais de 100 colaboradores do Hospital Estadual de Trindade participaram da visita presencial da ONA (Oficina de Trabalho em Equipe). O encontro foi realizado no auditório do Hospital, com a presença de todos os colaboradores. O encontro teve como objetivo fortalecer o trabalho em equipe e a comunicação entre os colaboradores.

Hospital Estadual de Trindade

HETRIN INFORMA

REFORÇO DO IMUNIZANTE CONTRA A COVID-19

Recém-nascidos recebem a dose de reforço do imunizante contra a COVID-19.

O Ministério da Saúde recomenda a aplicação do imunizante dose de reforço para crianças e adolescentes com idade entre 6 meses e 17 anos que já receberam a primeira dose. A dose de reforço deve ser aplicada com intervalo de 3 meses após a primeira dose.

Hospital Estadual de Trindade

O autocuidado pode salvar sua vida. Realize os exames preventivos!

NOVEMBRO AZUL

Hospital Estadual de Trindade

25 ANOS

Diã Nacional do Doador de SANGUE

Hospital Estadual de Trindade

Um toque pode mudar a sua vida. A prevenção está em suas mãos.

#OutubroRosa

Hospital Estadual de Trindade

DEVERES DO PACIENTE

O paciente tem o dever de colaborar e respeitar as normas vigentes da instituição.

O paciente tem o dever de ter em mãos os documentos pessoais com foto, necessários para o atendimento, bem como apresentá-los sempre que solicitado.

O paciente tem o dever de prestar informações atualizadas em relação ao seu estado de saúde, bem como o uso de medicamentos, drogas lícitas ou ilícitas, hábitos de vida e exames realizados.

O paciente tem o dever de se comunicar quando de comunicação de seu estado de saúde e ao hospital ou indicar quem possa o substituir.

O paciente tem o dever de respeitar os direitos dos demais pacientes e dos profissionais da instituição, mantendo a ordem e a calma.

O paciente ou acompanhante não deve manusear qualquer equipamento utilizado em sua assistência.

O paciente tem o dever de usar pelo menos o equipamento adequado à sua situação para garantir a segurança de si, dos outros e dos demais pacientes em atendimento.

O paciente e seu acompanhante têm o dever de manter a pontualidade e comparecer no horário agendado para o atendimento.

O paciente tem o dever de assumir a responsabilidade pela recusa na realização dos procedimentos ou pelo descumprimento das orientações recebidas pelos profissionais.

Hospital Estadual de Trindade

Missão
Promover a saúde em sua integralidade.

Visão
Ser um hospital que atende às necessidades da comunidade, com foco na excelência da qualidade assistencial.

Valores
Comprometimento, presença e busca do aperfeiçoamento contínuo.

Hospital Estadual de Trindade

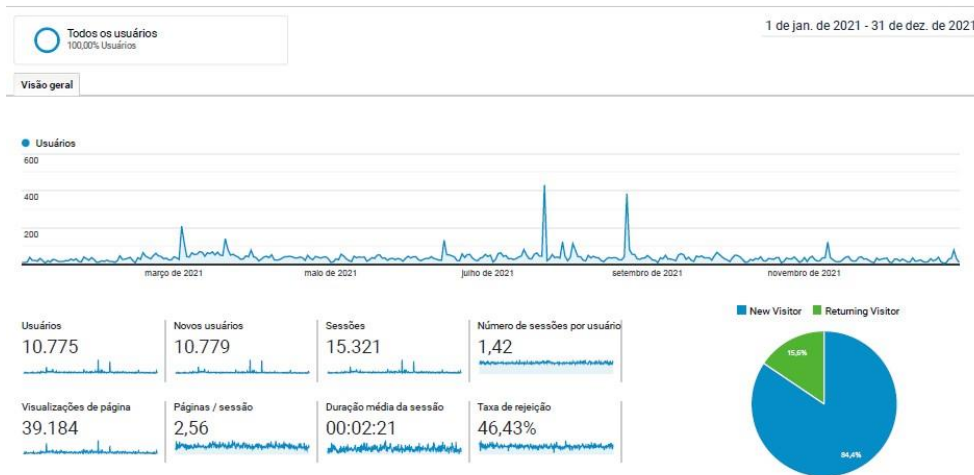
Coloque sua notificação de incidentes AQUI.

#unotifico
#todospelasegurancadopaciente
#notificosim

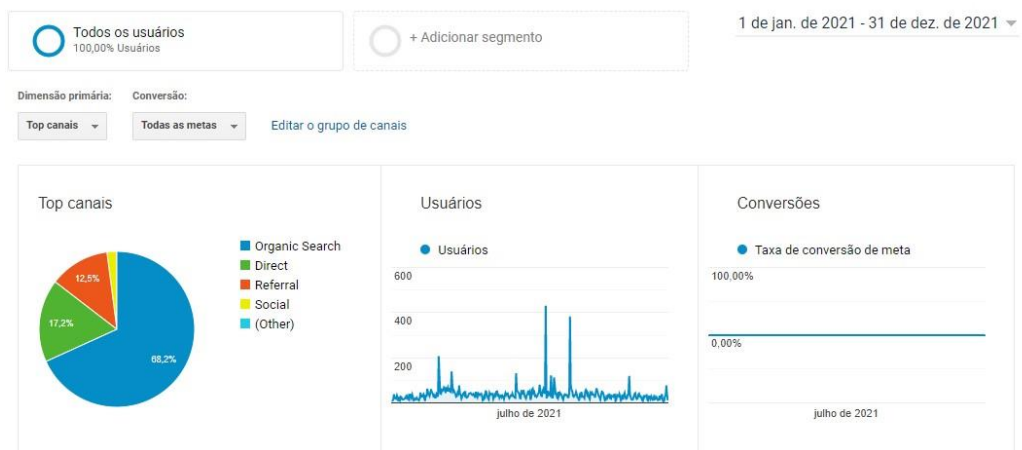
Hospital Estadual de Trindade

O site do Hospital tem uma média mensal 3,2 mil novas visualizações. Em todo esse período, a plataforma foi acessada 39.184 vezes.

Do total, 10.779 foram feitos por novos usuários, ou seja, de pessoas que visitaram o site pela primeira vez.



Na plataforma, 68,2% dos acessos foram realizados através de busca orgânica, ou seja, por meio dos resultados das pesquisas realizadas no Google. O índice da busca orgânica equivale a 7.519 novos usuários.



P.4) MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.

Dentre as ações executadas, destacam-se a ampliação do espaço da chamada Sala Vermelha, otimizando a assistência prestada aos pacientes críticos acolhidos em pronto-socorro, e a implantação do serviço de tomografia computadorizada, que, de forma mais ágil aos pacientes atendidos no HETRIN, trouxe benefícios assistenciais e logísticos (pois, além dos pacientes não necessitarem de deslocamento para Goiânia, a retirada destas solicitações do CRE criou condições para que outras pessoas pudessem ter acesso a este serviço radiológico).

Neste período, foi adquirido um novo aparelho de raio-x, que proporcionará maior precisão ao diagnóstico radiológico.

Efetivou-se a instalação de chamada de enfermagem a beiro leito e nos banheiros dos quartos, para comodidade e segurança dos pacientes. As campainhas centrais foram instaladas nos postos de enfermagem para atender aos pacientes das enfermarias que necessitem de assistência imediata.

Foram instalados aparelhos de ar condicionado em todas as enfermarias do HETRIN. Esta ação trouxe, além de conforto térmico aos pacientes, acompanhantes e colaboradores, a garantia de que esta gestão trabalha diuturnamente com o objetivo de prestar assistência humanizada à sociedade.

Neste ano, **conquistamos a validação dos processos para a certificação/acreditação ONA**. Este resultado demonstrou o empenho e a responsabilidade de toda a equipe do HETRIN com as boas práticas de segurança e cuidados dispensados aos pacientes.

A maior e mais valiosa comemoração no encerramento deste ano foi, sem dúvida, a significativa redução dos atendimentos Covid-19 registrados em Pronto Socorro. Esta redução foi o marco da retomada dos procedimentos eletivos, ambulatoriais e cirúrgicos, que eram tanto esperados pela sociedade trindadense e região. A esperança de seguimento nos tratamentos interrompidos pela pandemia tomou conta de todos os pacientes que foram convidados a atualizarem seus exames e preparação para seguimentos.

O ano se encerrou com o sentimento de dever cumprido; atuar diante das adversidades impostas pela Covid-19, com responsabilidade e sensatez, proporcionou segurança e solidez para o início de um novo calendário de gestão mais integrativo e resolutivo.

4. Perfil de atendimento

O HETRIN é um hospital geral que possui atualmente 56 leitos ativos, sendo 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI, além de um Pronto Socorro “porta aberta” com 02 leitos em sala vermelha e 06 boxes de observação. Esta estrutura atendeu no último ano, mais de 43.000 atendimentos de Pronto Socorro, e permanece em contínua evolução assistencial, quanto no quantitativo quanto no qualitativo.

A unidade presta assistência à uma população de aproximadamente **3.284.279 habitantes** da **Macrorregião Centro-Oeste e Região Centro Sul** que é **composta por 96 municípios**, além da Macrorregião, a unidade atende outros municípios de acordo com a necessidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

Em se tratando de crescimento, desde a sua assunção – em 2019, a nossa capacidade instalada teve um aumento expressivo no número de leitos ativos na unidade, o que representa aproximadamente 35% - ou seja, mesmo diante de um perfil instável, devido à pandemia da COVID-19, e nas frequentes mudanças dos perfis de atendimentos, conforme solicitado pela SES/GO, conseguimos manter uma curva ascendente de crescimento em menos de 2 anos de gestão.

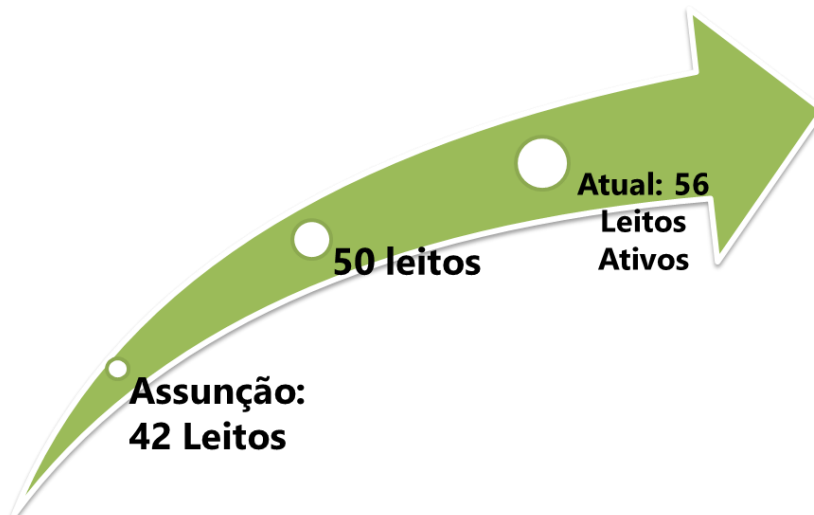


Imagem 01: Capacidade instalada, panorama de crescimento.

Perfil da Unidade

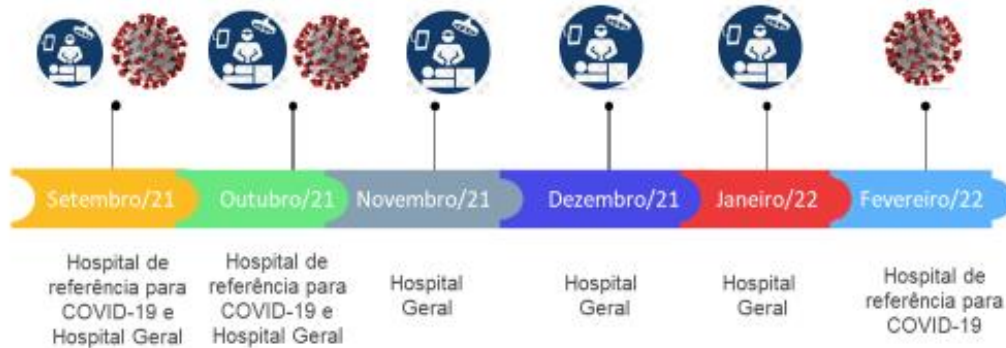


Imagem 02: Instabilidade no perfil da unidade.

Ressalta-se que a mudança dos leitos operacionais é de conhecimento e homologação junto à SES/GO. Inclusive no Mapa de Leitos online da SES/GO (<https://indicadores.saude.go.gov.br/public/mapadeleitos.html>) os leitos do HETRIN estão de acordo com a realidade operacional.

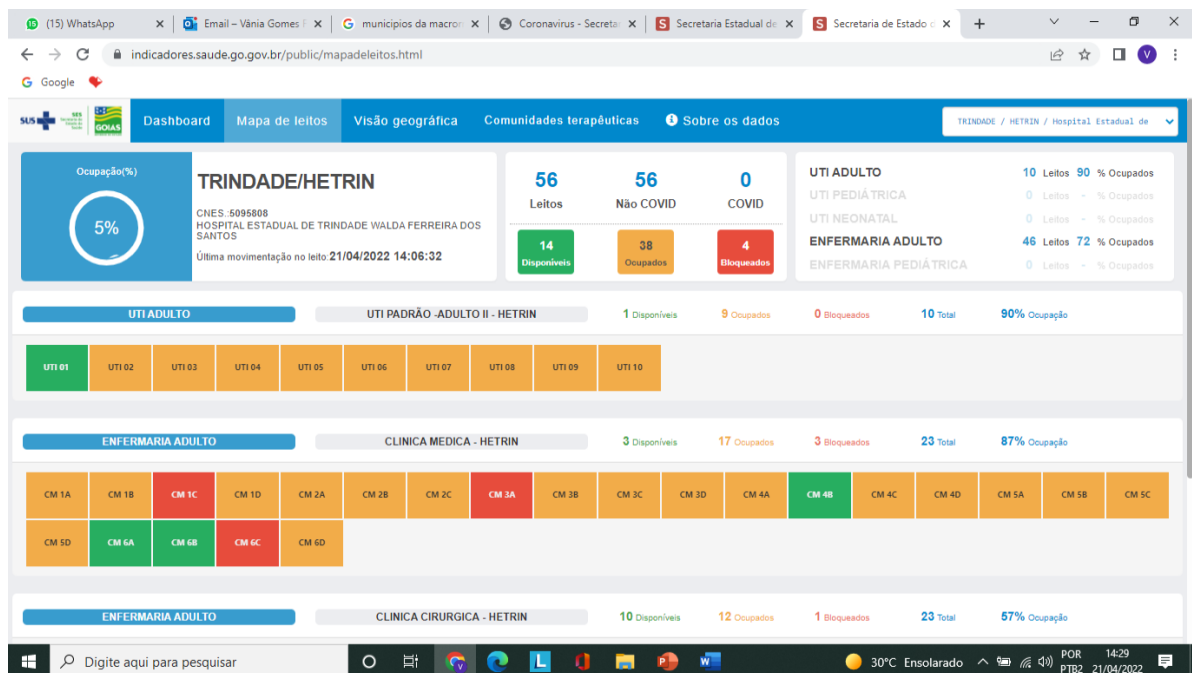


Imagem: Site da SES – Mapa de Leitos.

De todo modo, o fato é que o aprimoramento e a ampliação dos serviços ofertados pelo Hetrin, com significativo aumento de sua resolutividade, é um fato incontestável, e muito em breve, a sociedade goiana contará com um novo hospital, ampliado e renovado.



Foto: Maquete da obra.

5. Gestão das Finanças e patrimonial

A exemplo do sistema de saúde como um todo, a primogênita das operações do Imed no Estado de Goiás vivenciou um ano de extrema dificuldade – e com um grau de complexidade nunca visto nos últimos 100 anos, desde a pandemia da “Gripe Espanhola”.

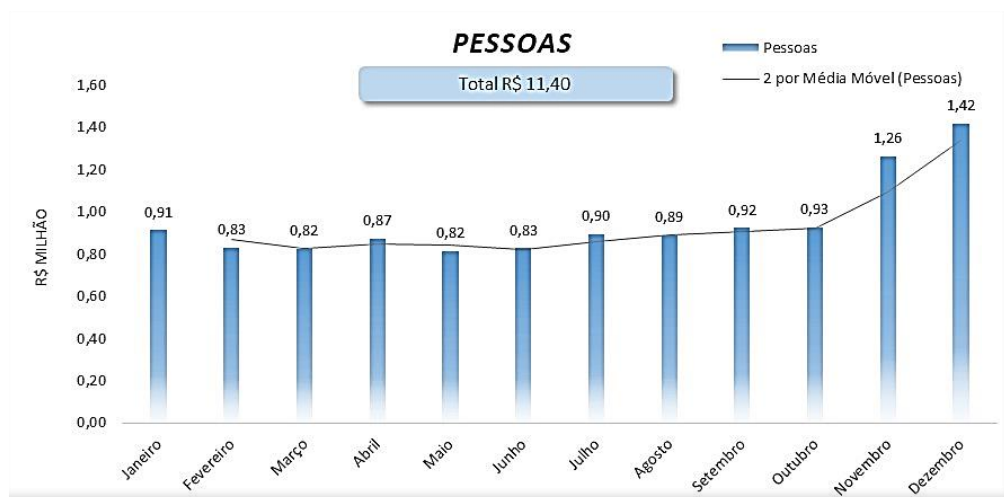
Tendo passado muitos meses sob o fogo cruzado do Covid-19, mais precisamente entre os meses de março a maio, o Hetrin venceu mais esta grande batalha, voltando às suas atividades originais – todavia, com um outro enorme desafio, que será a sua expansão, dobrando de tamanho e ampliando o rol de serviços ofertados.

Apresentam-se, a seguir, os números relativos ao período findo em 2021, seguindo o racional dos maiores centros de custos sob a ótica do IMED, que são PESSOAS, SERVIÇOS DE TERCEIROS, SERVIÇOS ASSISTENCIAIS

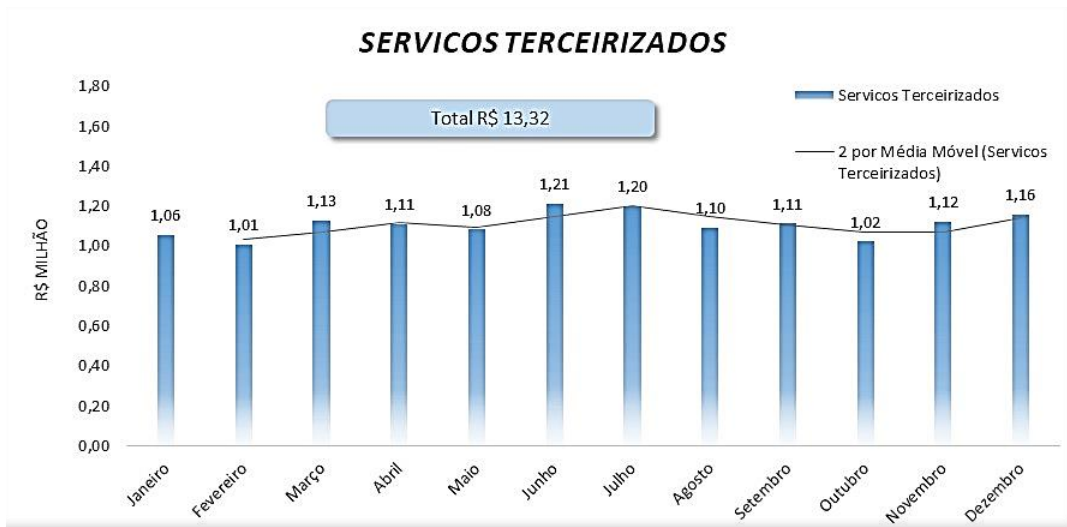
MEDICOS E MATERIAIS HOSPITALARES E MEDICAMENTOS (MAT&MED)

A tabela a seguir apresenta os valores repassados e respectivamente o total dos custos no ano de 2021 por trimestre.

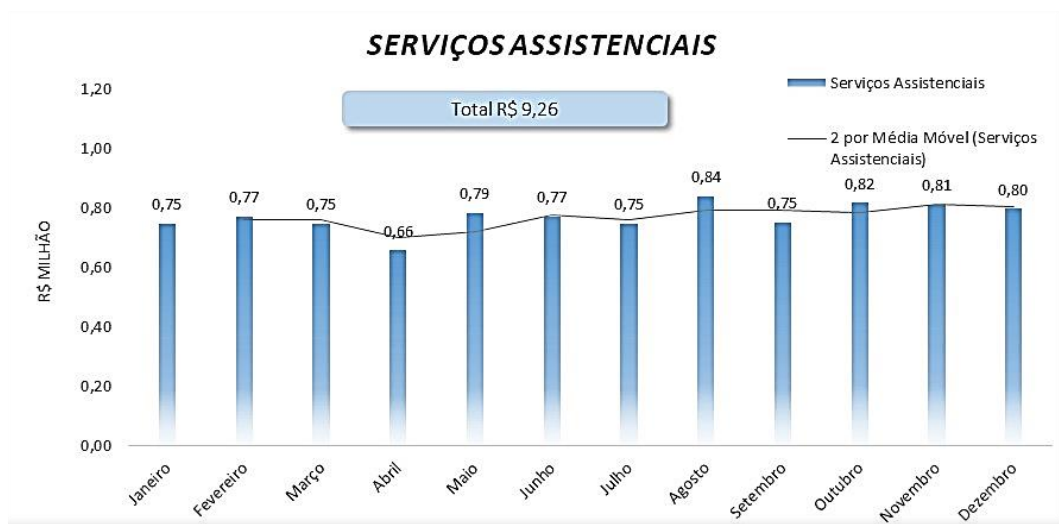
| R\$ Milhões | T 1 | T 2 | T 3 | T 4 |
|------------------|--------|------|------|--------|
| REPASSE | 9,47 | 9,47 | 9,47 | 9,47 |
| CUSTOS | 10,37 | 9,47 | 9,20 | 10,21 |
| RESULTADO | - 0,90 | 0,00 | 0,26 | - 0,75 |



O crescimento observado nos meses de novembro e dezembro tem relação direta com as obrigações trabalhistas relativas aos pagamentos de 13º salário e férias. Vale ressaltar que o número de colaboradores diretos não sofreu alterações e que a média dos valores com PESSOAS retornará ao seu curso.

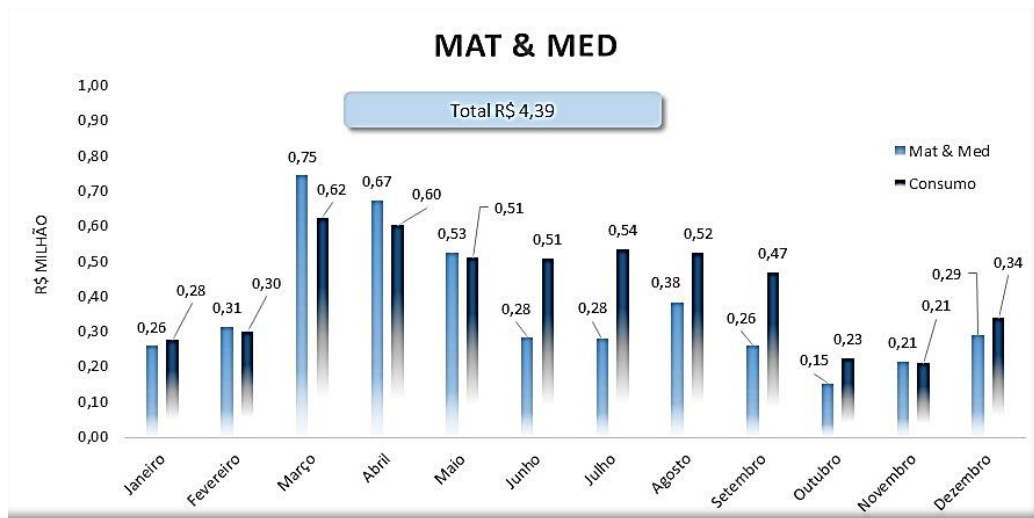


O segundo custo do Hetrin se apresentou estável durante o ano todo – parte disso em função do não repasse do custo inflacionário experimentado pelos fornecedores de serviços (embora isso não tenha impactado na operação nem refletido na qualidade dos serviços). Entretanto, com custos pressionados por questões econômicas internas dentro dos próximos anos, é esperável o advento de demandas mais efetivas na direção da recomposição desses custos represados.



Este é outro item de grande importância nos custos da unidade, pois está relacionado aos serviços prestados por médicos e assistentes, que apresentaram o mesmo comportamento dos Serviços Terceirizados – os quais também

incorporaram os impactos dos aumentos inflacionários, sejam relativos aos produtos utilizados na operação, sejam os relacionados ao custo da própria mão de obra.



Os três picos apresentados no gráfico, nos meses de março, abril e maio, são decorrentes da intensa onda de Covid-19 que atingiu todos os municípios brasileiros, elevando o consumo de medicamentos – e exigindo uma dinâmica eficiente para a obtenção dos mesmos, em especial do conhecido “kit intubação”.

| | T 1 | T 2 | T 3 | T 4 |
|-----------------------|------|------|------|------|
| PESSOAS | 27 % | 26 % | 29 % | 36 % |
| SERV. TERC. | 34 % | 35 % | 36 % | 33 % |
| SERV. ASSIST. | 24 % | 23 % | 25 % | 24 % |
| MAT & MED. | 14 % | 15 % | 10 % | 07 % |

De forma geral em relação ao total dos custos, mesmo que durante o ano tenham tido observados alguns picos e vales, quando é realizada uma avaliação trimestral do comportamento dos custos, o que se constata é uma equalização trimestre a trimestre, não se observando desvio significativos.

6. Gestão de Pessoas

Em termos de pessoal o HETRIN conta com 211 colaboradores, sendo 156 alocados diretamente na área assistencial e 55 alocados em outras áreas.

Em 2021 foram recebidas 131 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 350 entrevistas, com 91 admissões. Para esse período foram abertos 26 editais e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 17 dias. Ainda nesse ano houve 73 desligamentos.

Nesse período, foram integrados 91 novos colaboradores. As integrações contaram com carga horária total de 919 horas, incluindo: 1) Apresentação Institucional, 2) Segurança do Trabalho, 3) Políticas da Qualidade e Segurança do Paciente, 4) Orientações sobre NIR (Núcleo Interno de Regulação), 5) Orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar e 6) Orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de 7) Protocolos Internos e 8) Visita por toda a Unidade.



Também em 2021 foram concedidos incrementos salariais para 21 colaboradores em razão de mérito, por apresentação de resultados.

A Gestão de Pessoas disponibiliza constantemente informações a Secretaria Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de COVID-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse ano, houve uma dedicação de 520 horas para

respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Em 2021, 96 ações educativas foram realizadas no hospital, versando sobre vários temas. Ao todo, foram alcançados 2.195 participantes em todas as ações.

Estão em andamento e com grande adesão: 1) O projeto *Árvore da Vida*, que tem por objetivo comemorar e registrar de forma simbólica a alta de cada um dos pacientes que se recuperaram da COVID-19 e das demais enfermidades; 2) O projeto *Gratitude*, que visa estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital; e 3) O projeto *IMED 3I's*, que tem o intuito de incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.

Foram cadastrados 91 colaboradores no sistema MV e 108 no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha de pagamento foram investidas e dedicadas 901 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

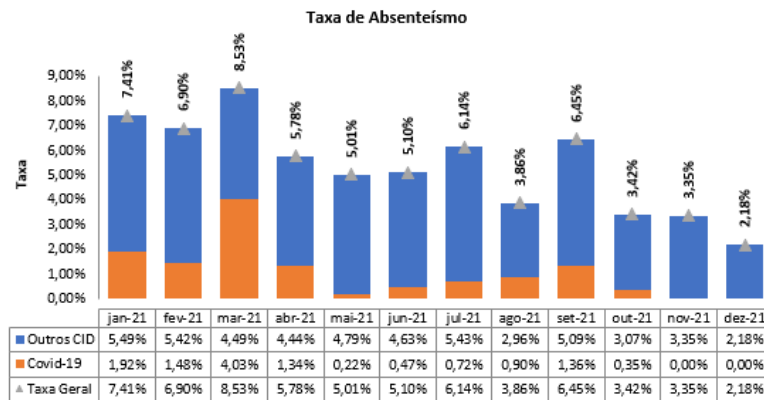
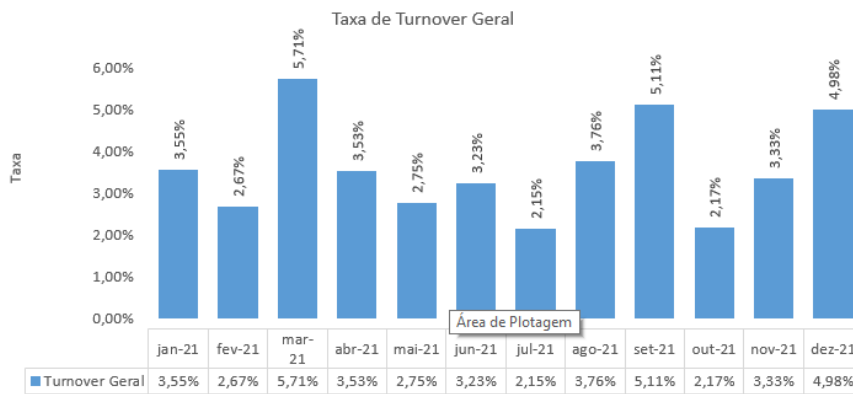
Foram programadas 140 férias para os colaboradores. As férias são liberadas cumprindo os prazos legais, com o intuito de proporcionar o maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

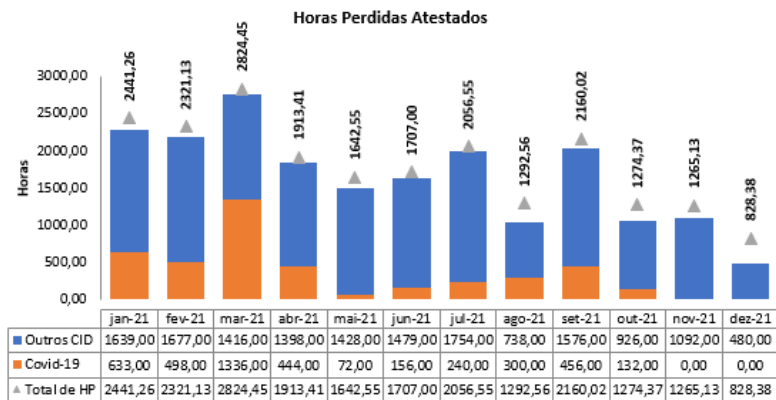
Nesse ano, 97 colaboradores passaram pelo processo de avaliação de desempenho no período de experiência, sendo 91 aprovados e 06 reprovados. A avaliação no período de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

Houve 13 afastamentos para o INSS, em razão de diversos CID's e Licença Maternidade. Os colaboradores afastados pelo INSS foram aqueles que apresentaram atestados com o mesmo CID (Classificação Internacional de Doenças) ou CID's correlatos, alcançando prazo superior a 15 dias.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da COVID-19, além de outros indicadores de importância.

| Função | Colaboradores Afastados por COVID-19 | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|
| | jan-21 | fev-21 | mar-21 | abr-21 | mai-21 | jun-21 | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 |
| Assistente Administrativo | 2 | 1 | 2 | 1 | | | | 1 | | | | |
| Assistente de Farmácia | | | 2 | | | | 2 | | | | | |
| Biomédico | | | 2 | | | | | 1 | | | | |
| Enfermeiro | 2 | | 2 | 2 | | 3 | 2 | 7 | 3 | | | |
| Estagiário(a) | | | 1 | | | | | | | | | |
| Farmacêutico | | | | | | | | 1 | | | | |
| Psicólogo | | | 1 | | | | | | | | | |
| Técnico(a) de Enfermagem | 7 | 6 | 13 | 3 | 3 | 2 | 1 | 5 | | 2 | | |
| Técnico(a) de Informática | 1 | | | | | | | | | | | |
| Técnico(a) de Laboratório | | | 2 | | | | | 1 | 3 | | | |
| Técnico(a) em Radiologia | | | | | | | | | 2 | | | |
| Técnico(a) em Seg. do Trabalho | | | 2 | | | | | | | | | |
| Total Colaboradores Afastados | 12 | 9 | 25 | 6 | 3 | 5 | 5 | 16 | 8 | 2 | 0 | 0 |





7. Gestão Operacional

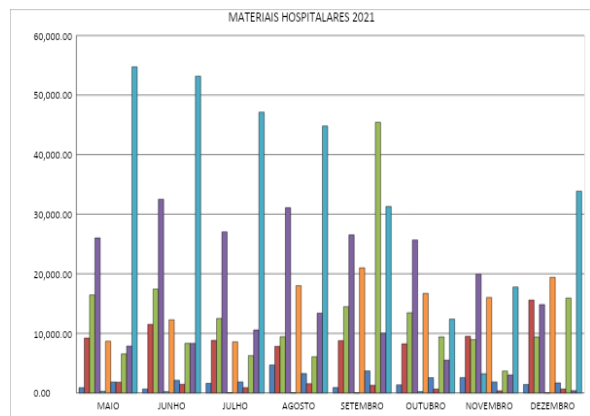
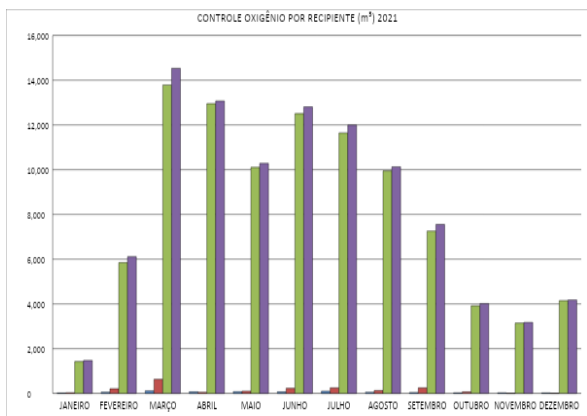
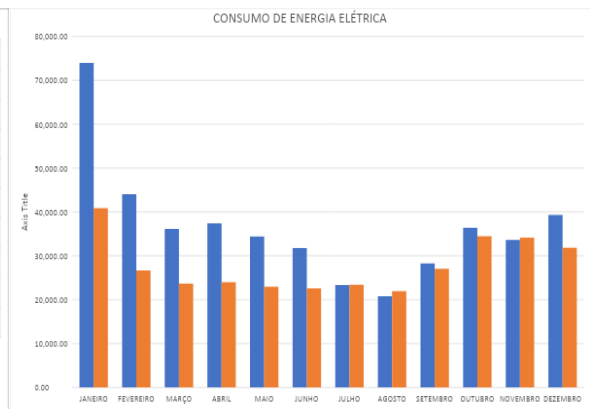
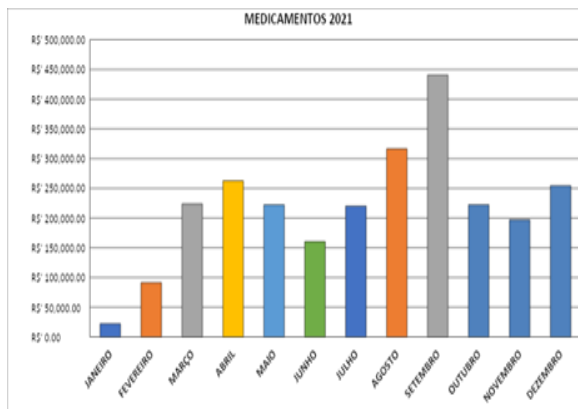
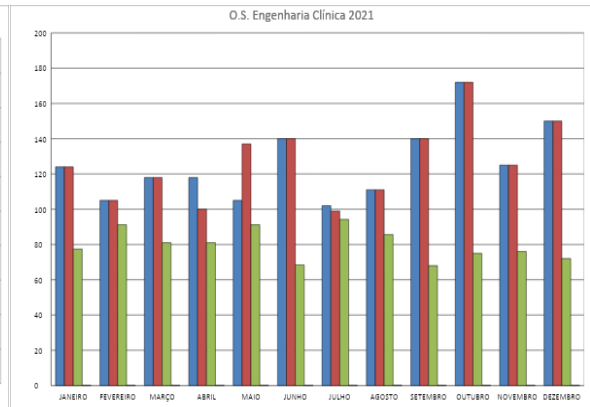
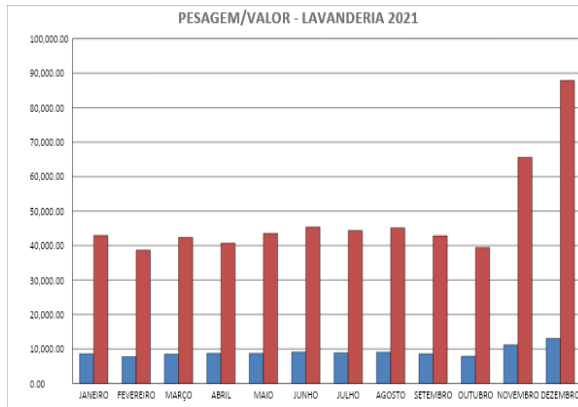
A área de Gestão Operacional é desafiadora, os serviços de saúde são vistos muitas vezes como práticas antigas e tradicionais, que são desafiados a todo o momento pela inovação tecnológica. Para além disso, devemos incluir também processos operacionais transparentes e que facilitem e otimizem a assistência na unidade.

Algumas práticas auxiliam no alcance de uma organização sustentável, diminuindo os “gargalos” e fazendo com que a instituição funcione melhor. Em termos práticos, uma gestão operacional eficiente é capaz de tornar uma empresa mais resolutiva.

Valioso destacar que os problemas operacionais em um setor podem influenciar outros que interdependem dos demais, provocando um grande efeito em cascata no qual os desentendimentos e retrabalho começam a se tornar frequentes em todas as áreas.

Os controles internos representam uma fonte relevante e essencial para fornecer informações e dar suporte às decisões mais críticas, auxiliando e conduzindo na obtenção dos objetivos almejados.

Sendo assim, o Hospital Estadual de Trindade – HETRIN, apresenta a seguir alguns indicadores do ano de 2021, com a intenção de fornecer informações oportunas e facilmente acessíveis, possibilitando uma condução eficiente e eficaz dos processos internos.



Para além disso, o Supervisor Administrativo do Hetrin, acompanha diariamente todos os serviços terceirizados na unidade, para o cumprimento dos processos internos, buscando melhorias contínuas, como qualidade e segurança nos serviços ofertados aos nossos pacientes.

| Descrição do Indicador | Método de Verificação (CONFORME/PARCIAL/ NÃO CONFORME) | NOTA | OBSERVAÇÃO |
|---|--|------|--|
| Item 3 - Ar Condicionado | | | |
| QUANTO O PESSOAL | | | |
| Os funcionários estão devidamente treinados, porém, muitos de identificação pessoal ainda não apresentaram ainda documento. | PARCIAL | 0,5 | A equipe não sempre está pontual: ocorre em reuniões de forma correta. |
| Os funcionários possuem identificação e comprovante em seu nome. | CONFORME | 1 | |
| QUANTO A DOCUMENTAÇÃO | | | |
| As notas, livros e documentos estão devidamente atualizados. | CONFORME | 1 | |
| As Cartilhas estão em conformidade. | CONFORME | 1 | |
| QUANTO AO TREINAMENTO | | | |
| Os profissionais de saúde possuem registro para participar de treinamentos e cursos. | CONFORME | 1 | |
| Os profissionais possuem formação adequada para atuar a PUPC. | CONFORME | 1 | |
| QUANTO A OPERAÇÃO-GERAL | | | |
| O tempo de atendimento do cliente está conforme estabelecido. | PARCIAL | 0,5 | Tem faltado alguns em alguns casos. |

Foto: Avaliação de fornecedores.

Soma-se isso, análise dos indicadores de produção, indicadores de desempenho e a avaliação dos fornecedores e prestadores de serviços, assegurando o desenvolvimento das atividades executadas e contribuindo nas tomadas de decisões.

8. Gestão da Segurança, Ensino e Pesquisa.

Gestão de ensino e Pesquisa (Educação Corporativa)

A área de Gestão de Pessoas do Hospital Estadual de Trindade (HETRIN) investe grande esforço na Educação Corporativa, por entender que treinamento e qualificação constante, contribuem para que os profissionais sejam capacitados e preparados para a prestação da melhor assistência ao paciente. Ao todo, foram realizados 124 treinamentos, com carga horária total de 37.300 horas. Todos os colaboradores foram alcançados, contabilizando 3.611 participações.



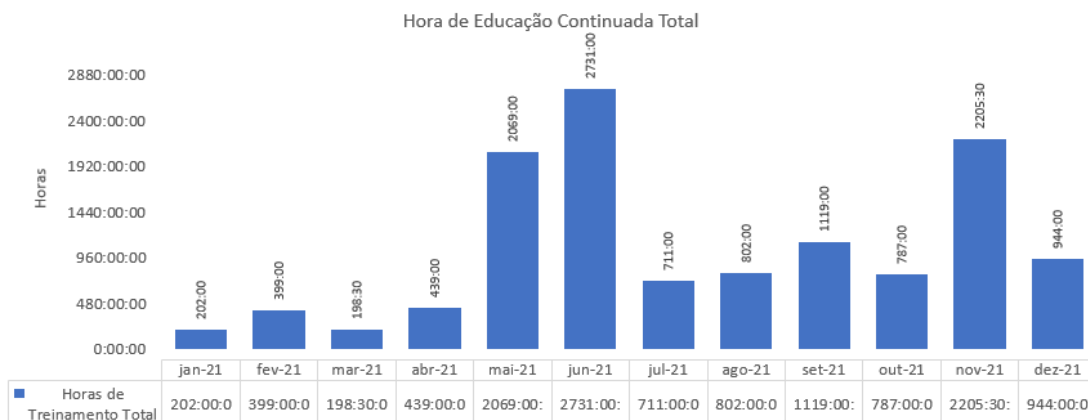
A liderança merece atenção especial e no HETRIN o programa de desenvolvimento de líderes possibilitou encontros mensais com a participação de todos os líderes, sendo dedicadas 27.000 horas.



O Hospital abriu as portas para os estágios obrigatórios, de algumas instituições de ensino técnico e superior, conforme liberação da SES, sendo realizada a integração de 133 (Esse número contempla técnicos?) novos estagiários dos cursos de Medicina, Enfermagem e Técnico de Enfermagem.

Para integração dos estagiários foram dedicadas 12.000 horas (consolidado), incluindo: 1) Apresentação Institucional, 2) Segurança do Trabalho, 3) Tecnologia da Informação, 4) CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de, 5) protocolos internos e orientações gerais aos novos estagiários.

A seguir, veja-se exemplo do Cronograma Anual de Educação Corporativa de líderes e equipes e o indicador de Hora de Educação Continuada total.



| PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA | | | | | | | | | | | |
|---|----------|--|-----------|------|-----------|-------------|------------|----------|------------|-----------|--------------------|
| TREINAMENTO | CH | OBJETIVO | TIPO | TURM | RESPONSÁV | PÚBLICO ALV | DATA | MÊS | PARTICIPAN | STATUS | HORAS DE TREINAMEN |
| Treinamento de Líderes | 04:00:00 | Fornecer orientações e estratégias para o enfrentamento das consequências oriundas da pandemia COVID-19 | LIDERANÇA | 1 | RH | LÍDERES | 28/04/2021 | ABRIL | 22 | REALIZADO | 88:00:00 |
| Treinamento de Líderes | 04:00:00 | Disseminar os princípios da qualidade - Gestão da Qualidade Módulo I | LIDERANÇA | 1 | RH | LÍDERES | 19/05/2021 | MAIO | 21 | REALIZADO | 84:00:00 |
| Treinamento de Líderes | 05:00:00 | Disseminar os princípios da qualidade - Gestão da Qualidade Módulo II | LIDERANÇA | 1 | RH | LÍDERES | 03/06/2021 | JUNHO | 21 | REALIZADO | 105:00:00 |
| Treinamento de Líderes | 04:00:00 | Disseminar os princípios da qualidade - Gestão da Qualidade Módulo II | LIDERANÇA | 1 | RH | LÍDERES | 14/07/2021 | JULHO | 11 | REALIZADO | 44:00:00 |
| Treinamento de Líderes | 04:00:00 | Disseminar e orientar a respeito das ferramentas de implementação de estratégias de melhoria contínua, bem como de indicadores. | LIDERANÇA | 1 | RH | LÍDERES | 10/09/2021 | SETEMBRO | 21 | REALIZADO | 84:00:00 |
| Apresentação de documentos da área de Gestão de pessoas | 01:00:00 | Disseminar e orientar as lideranças sobre as diretrizes da área de Gestão de Pessoas, bem como apresentar os novos modelos de formulários, fichas, regimentos e políticas da área. | LIDERANÇA | 1 | RH | LÍDERES | 01/10/2021 | OUTUBRO | 21 | REALIZADO | 21:00:00 |
| Treinamento Líderes | 05:00:00 | Orientar e capacitar os líderes sobre a implementação das ferramentas shikawa, análise de causa raiz, plano de ação e | LIDERANÇA | 1 | RH | LÍDERES | 08/11/2021 | NOVEMBRO | 17 | REALIZADO | 85:00:00 |

| PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA | | | | | | | | | | | |
|--|----------|---|-------------|------|------------|-------------|---------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| TREINAMENTO | CH | OBJETIVO | TIPO | TURM | RESPONSÁV | PÚBLICO ALV | DATA | MÊS | PARTICIPANTE | STATUS | HORAS DE TREINAMENTO |
| Apreciação de Formulários de realização de carotinos, acesso venoso e validação de eletrolitos, frasco e multíbolos. | 01:00:00 | Capacitar os colaboradores para preenchimento de formulário após realização de carotinos, checklist na inserção do acesso venoso central e carotino do mesmo, identificação de frasco e multíbolos. | CORPORATIVO | 1 | CCM | EUPEES | 25/01/2021 | JANEIRO | 15 | REALIZADO | 15:00:00 |
| Apreciação de Formulários de realização de carotinos, acesso venoso e validação de eletrolitos, frasco e multíbolos. | 01:00:00 | Capacitar os colaboradores para preenchimento de formulário após realização de carotinos, checklist na inserção do acesso venoso central e carotino do mesmo, identificação de frasco e multíbolos. | CORPORATIVO | 1 | CCM | EUPEES | 26/01/2021 | JANEIRO | 16 | REALIZADO | 16:00:00 |
| Apreciação de Formulários de realização de carotinos, acesso venoso e validação de eletrolitos, frasco e multíbolos. | 01:00:00 | Capacitar os colaboradores para preenchimento de formulário após realização de carotinos, checklist na inserção do acesso venoso central e carotino do mesmo, identificação de frasco e multíbolos. | CORPORATIVO | 1 | CCM | EUPEES | 27/01/2021 | JANEIRO | 14 | REALIZADO | 14:00:00 |
| Integração | 05:00:00 | Integrar os novos colaboradores com as normas e políticas institucionais. | OBRIGATORIO | 1 | OUTROS | TODOS | 02/02/2021 | FEVEREIRO | 1 | REALIZADO | 5:00:00 |
| Integração | 05:00:00 | Integrar os novos colaboradores com as normas e políticas institucionais. | OBRIGATORIO | 1 | OUTROS | TODOS | 09/02/2021 | FEVEREIRO | 1 | REALIZADO | 5:00:00 |
| Campainha Fervoroso Rio | 01:00:00 | Promover e incentivar o diagnóstico precoce de três doenças: Língua, Abstinência e Fibromialgia. | CORPORATIVO | 4 | OUTROS | TODOS | 10/02 e 11/02 | FEVEREIRO | 73 | REALIZADO | 73:00:00 |
| Manuseio Da Bomba de Infusão. | 01:00:00 | Capacitar os colaboradores no manuseio de bomba de infusão SMARTBOMB. | TÉCNICO | 1 | ENFERMAGEM | EUPEES | 15/02/2021 | FEVEREIRO | 9 | REALIZADO | 9:00:00 |
| Curso de gestão e criação de documentos | 01:00:00 | Capacitar os colaboradores, na Criação de Documentos Institucionais. | APTIDAÇÃO | 1 | OUTROS | EUPEES | 26/02/2021 | FEVEREIRO | 20 | REALIZADO | 20:00:00 |
| Integração | 05:00:00 | Integrar os novos colaboradores com as normas e políticas institucionais. | OBRIGATORIO | 1 | OUTROS | TODOS | 22/02/2021 | FEVEREIRO | 2 | REALIZADO | 10:00:00 |
| Integração | 05:00:00 | Integrar os novos colaboradores com as normas e políticas institucionais. | OBRIGATORIO | 1 | OUTROS | TODOS | 23/02/2021 | FEVEREIRO | 2 | REALIZADO | 10:00:00 |

Gestão de Segurança (Segurança do Trabalho)

A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais; realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.



Em 2021 foram promovidas várias ações de conscientização voltadas para a segurança dos colaboradores, bem como o curso de formação da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) Gestão 2021/2022, sendo formado também a Brigada de Incêndio/ Emergência.



Nesse período foi possível avançar em várias frentes no Hospital Estadual de Trindade (HETRIN), sempre priorizando a segurança, saúde e bem-estar dos colaboradores visando um bom ambiente de trabalho.

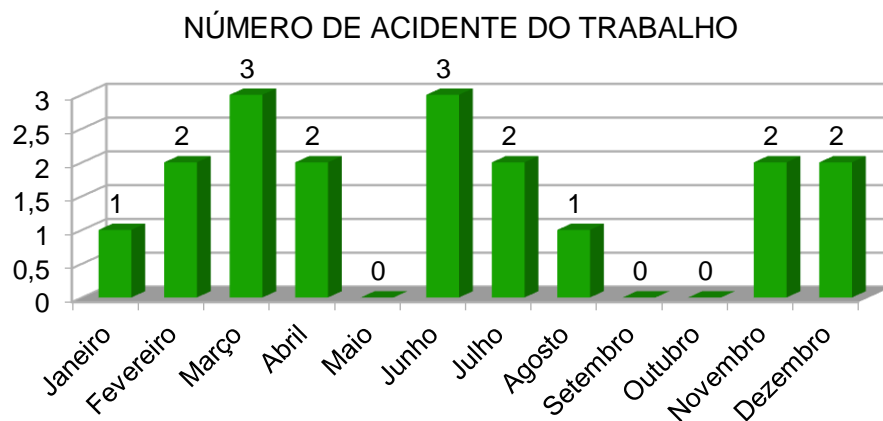


Ainda nesse ano foram realizadas diversas ações de conscientização, entre elas os DDS's versando sobre inúmeros temas; a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes) que abordou inúmero assuntos como: 1) Exercícios funcionais, 2) Alimentação saudável, 3) Atuação segura no âmbito hospitalar, 4) Postura ergonômica/doenças ocupacionais, 5) Infecções sexualmente transmissíveis (ISTs) e 6) Resistência antimicrobiana.

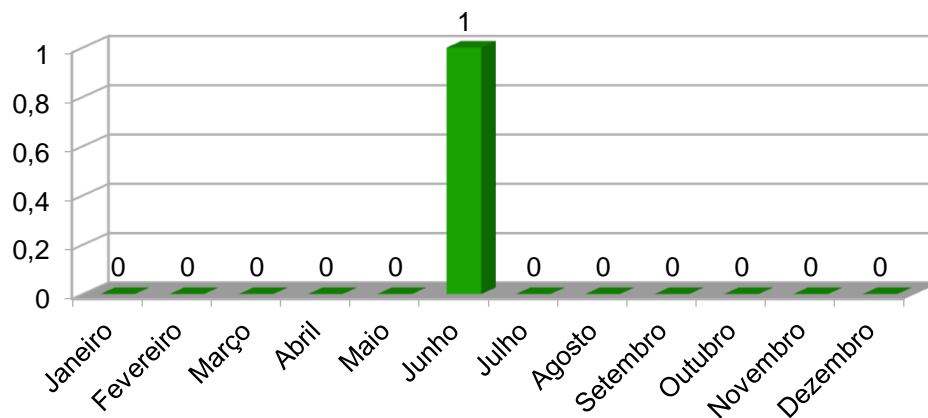


Também em 2021 foi possível notar uma melhoria significativa em relação aos indicadores do setor, com expressiva redução do índice de acidentes do trabalho, chegando a mais de 60 dias seguidos sem acidente de trabalho, o que se deve em grande parte à atuação efetiva em conjunto com a CIPA, através de um trabalho integrado nas ações de orientação e conscientização dos colaboradores.

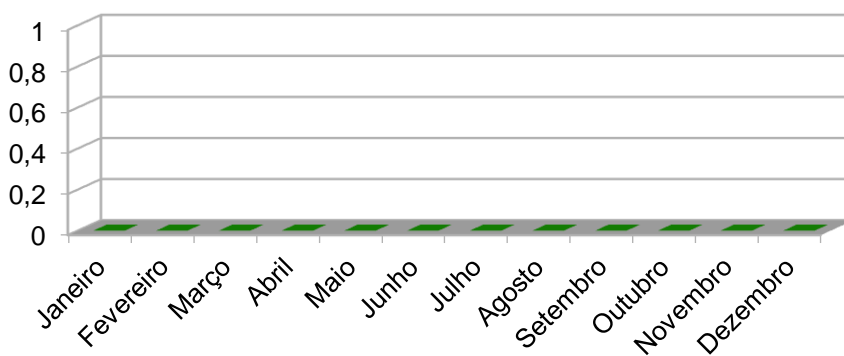
A seguir, alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:



Número de acidente(s) de trabalho com afastamento < 15 dias



Número de acidente(s) de trabalho com afastamento > 15 dias



Vânia Gomes Fernandes
Diretora Geral do HETRIN

Thyago Gregório Mota Ribeiro
Diretor Técnico do HETRIN