

# Hospital Estadual de Trindade

## Walda Ferreira dos Santos – HETRIN

### Relatório Técnico Mensal

### de Ações e Atividades

(julho de 2.022)



## CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –  
HETRIN

**Endereço:** Rua 3, Jardim Primavera, Q 4, L 10, Trindade-GO

**Diretora Geral do Hospital:** Vânia Gomes Fernandes

**Diretor Técnico do Hospital:** Dr. Thyago Gregório Mora Ribeiro

**Gerente Administrativo:** Wendel Borges do Carmo

**Gerente de Enfermagem:** Pollyana Bueno Siqueira

**Gerente de Facilities:** Romes Monteiro da Silva



## Sumário

I – A PALAVRA DA DIRETORIA .....	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	6
<b>II.1 – Metas de Produção .....</b>	<b>8</b>
<b>II.2 – Indicadores e Metas de Desempenho.....</b>	<b>17</b>
III – DADOS ASSISTENCIAIS .....	21
<b>III.1 – Dados relacionados à Produção e Desempenho.....</b>	<b>21</b>
<b>III.2 – Dados relacionados à Qualidade .....</b>	<b>40</b>
<b>III.3 – Dados da Equipe Multiprofissional .....</b>	<b>48</b>
<b>III.4 – Serviço de apoio ao diagnóstico e terapia -- sadt .....</b>	<b>52</b>
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	57
<b>IV.1 – Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos.....</b>	<b>57</b>
<b>IV.2 – Dados de Recursos Humanos.....</b>	<b>60</b>
<b>IV.3 – Lavanderia .....</b>	<b>75</b>
<b>IV.4 – Engenharia clínica e serviços de tecnologia da informação .....</b>	<b>75</b>
<b>IV.5 – Infraestrutura e manutenção .....</b>	<b>76</b>
<b>IV.6 – Faturamento .....</b>	<b>77</b>
<b>IV.7 – Serviço de Atendimento ao Usuário.....</b>	<b>77</b>
V – O HETRIN E A SOCIEDADE.....	78
VI – ENCERRAMENTO.....	87

## I – A PALAVRA DA DIRETORIA

Em julho, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (HETRIN) realizou treinamento de reciclagem dos protocolos de segurança com a equipe da brigada de incêndio, composta por 20 colaboradores. O objetivo da ação foi reforçar a capacitação dos brigadistas para atuar na prevenção e combate a princípios de incêndio nos possíveis cenários de emergência que possam vir a ocorrer na unidade.



Foto 1: Profissional do Hetrin realiza ação supervisionada pelo Corpo de Bombeiros.



Foto 2: Equipe Brigadista.

A equipe de colaboradores da Fisioterapia e Terapia Ocupacional desenvolveram o projeto “Mais Vida, Mais Viver” – ação multiprofissional que prioriza exercícios e posicionamento terapêuticos em pacientes graves/críticos da UTI – Unidade de Terapia Intensiva.

O objetivo principal é a retirada do paciente do leito, com o intuito de auxiliar a melhora e a recuperação durante o tratamento na UTI. Ainda que o

paciente esteja mecanicamente ventilado, a saída do leito, quando prescrita pelo fisioterapeuta e pela terapeuta ocupacional, auxilia de maneira exponencial o ganho de força muscular – o que facilita, por exemplo, o processo de extubação.

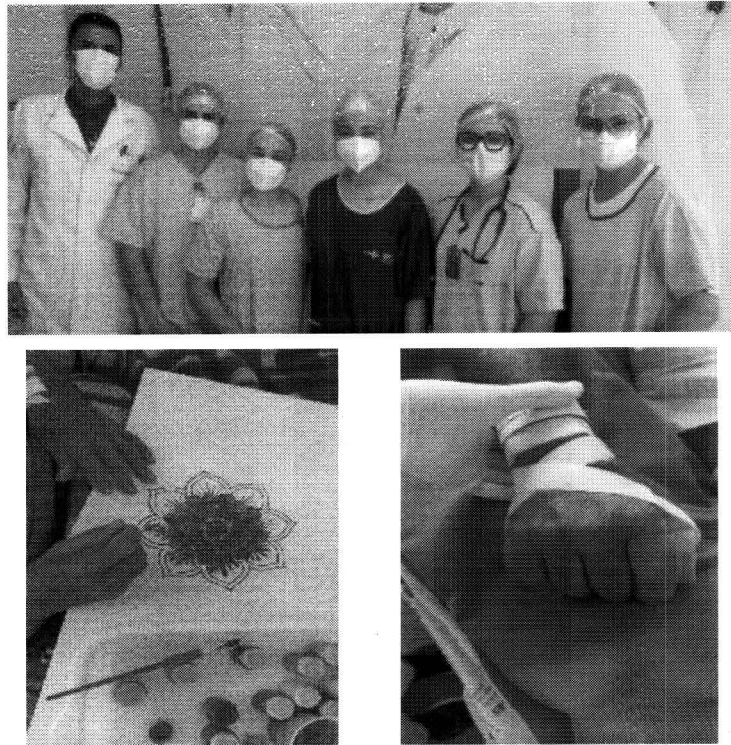


Foto 3: Equipe do Projeto.

Como adiante será observado, o HETRIN continua focado em promover a otimização do aperfeiçoamento de seus processos assistenciais, com o objetivo de continuar entregando um atendimento de qualidade a todos os usuários de seus serviços.

Vânia Gomes Fernandes  
Diretora Geral do HETRIN

## II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral que possui atualmente 56 leitos ativos, sendo 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI, além de um Pronto-Socorro que atua em sistema de “porta aberta”, com 02 leitos na chamada “Sala Vermelha”, 4 leitos dia e 6 boxes de observação. Esta estrutura foi apta a realizar, no último mês, mais de 140 cirurgias e mais de 6.400 atendimentos de Pronto-Socorro, além de quase 14.500 exames de análises clínica.

Vale relembrar que foi solicitada à SES/GO, através do ofício nº 099/2022–IMED, “*autorização para **suspensão das cirurgias eletivas** a partir do dia 13.06.2022 **até o dia 11.07.2022**, e da **atividade ambulatorial** de 24.06.2022 a **03.07.2022**” (g.n.), a fim de promover o atendimento advindo da Romaria do Divino Pai Eterno – o que foi autorizado através do ofício nº 24650/2022–SES. Assim, foi necessário reconfigurar o quadro médico da unidade, reforçando-se a equipe do PS para atender a referida demanda, com a diminuição das equipes em atuação nos setores cujas atividades foram suspensas.*

Hospital Estadual  
de Trindade



Trindade, 17 de maio de 2022

Ofício IMED nº 095/2022

A Sua

Sen. Tereza Inácia Pinheiro  
Secretaria Municipal de Atenção Integral à Saúde

C/C

Dr. Saldão Roberto Rorato  
Secretário Municipal de Saúde do Estado de Goiás

- Ref.: Suspensão das consultas e cirurgias eletivas durante o período festivo de Tradicional Festa do Divino Pai Eterno - Trindade/GO.

O IMED - Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento, associação civil sem fins lucrativos de apoio à gestão de saúde, qualificada pelo Decreto Estadual nº 216 de 14 de maio de 2014, como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, com sede na Rua Itapava, nº 202, conj. 34, Bloco Vinte, S/A-Pavão-UP, e Bloco Trindade/UP, à Rua 2, nº 200, Jardim Primavera, assim gerenciar o Hospital Estadual de Trindade Walter Ferreira dos Santos - em seu endereço de gestão nº 032/2020, sob a presidência de V. S. e, após a que segue.

O IMED é uma das principais unidades de saúde estaduais, referência em procedimentos hospitalares, para 5002 a Administração Centro-Dista, composta por 77 especialidades, destacando procedimentos cirúrgicos eletivos, nas especialidades de cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia, além das especialidades ambulatoriais nas especialidades de cardiologia, dermatologia e ortopedia, a cardiologia (pré-operatório cirúrgico). Contamos atualmente com 28 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica, 10 leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e apenas 02 leitos de Sala Cirúrgica (urgência/emergência).

Conforme anexado no dia 04/05/2022 pelo Governo de Goiás, em parceria com a Prefeitura de Trindade (https://www.trindade.go.gov.br/), em nome da Secretaria Municipal de Saúde de Trindade, confirmamos a volta do formato presencial da realização de eventos no Estado para 2022, considerando que no período de 04 de junho a 08 de junho de 2022 acontecerá a Tradicional Festa de Romarias - Romaria do Divino Pai Eterno, que contará com a participação dos festeiros de todos os municípios e com programação que o evento contará com a participação dos festeiros de todos os municípios e com programação que o evento contará com a participação dos festeiros de todos os municípios.

Endereço: R. 03, 200 - Jardim Primavera, Trindade - GO  
Cep: 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

Hospital Estadual  
de Trindade



Considerando que gerenciamos, com o nosso Projeto Socorro, de perfil "porta aberta", para todas as patologias que afetam a população, sob forma autorizada para suspensão das consultas eletivas a partir do dia 13.05.2022 até o dia 17.05.2022 e das consultas ambulatoriais de 14.05.2022 a 17.05.2022, compreendido entre consultas médicas, consultas multidisciplinares e pequenos procedimentos cirúrgicos ambulatoriais.

Valemo destacar que as referidas suspensões não deverão desassistidos os pacientes que realizarem procedimentos cirúrgicos nos últimos 15 dias e que necessitem retorno para consulta pós-operatória. Estes, serão atendidos em ambulatório para receberem, se aptos, a alta médica do procedimento realizado ou condutas outras.

Diante do exposto, contamos com vossos deferimentos e aguardamos retorno.

Atenciosamente,

YANA GOMES FERNANDES  
Diretora Administrativa

IMED - INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO

YANA GOMES FERNANDES  
Diretora Administrativa

Endereço: R. 03, 200 - Jardim Primavera, Trindade - GO  
Cep: 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757



Ofício nº 24850/2022/SES

Goiania, 26 de maio de 2022.

À Sua

Senhor

Diretor

Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED  
Rua Itapava, 202, conj. 34 e 30, Bloco Vinte  
CEP: 75380-000 - São Raulo/GO

Cordenação

Mônica Fátima Pinheiro

IMED - Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

email: m.pinheiro@imed.org.br

contato@imed.org.br

chancelaria.goi@hospital-harmonia.org.br

secretaria@hospital-harmonia.org.br

controladoria@hospital-harmonia.org.br

Assunto: Suspensão das consultas e cirurgias eletivas durante o período festivo de Tradicional Festa do Divino Pai Eterno - Trindade/GO.

(Ao responder a este Ofício, favor indicar expressamente o Protocolo nº 202200011020041)

Secretário

Em atenção ao Ofício nº 095/2022 - IMED - GO, que solicita autorização para suspensão das consultas eletivas a partir do dia 13.05.2022 até o dia 17.05.2022 e das consultas ambulatoriais de 14.05.2022 a 17.05.2022, compreendido entre consultas médicas, consultas multidisciplinares e pequenos procedimentos cirúrgicos eletivos ambulatoriais. Valemo destacar que as referidas suspensões não devem desassistidos os pacientes que realizarem procedimentos cirúrgicos nos últimos 15 dias e que necessitem retorno para consulta pós-operatória. Estes, serão atendidos

em ambulatório para receberem, se aptos, a alta médica do procedimento realizado em condições outras. Diante do exposto, contamos com vossos deferimentos e aguardamos retorno.

Conforme anexado no dia 04/05/2022 pelo Governo de Goiás, em parceria com a Prefeitura de Trindade (https://www.trindade.go.gov.br/), em nome da Secretaria Municipal de Saúde de Trindade, confirmamos a volta do formato presencial da realização de eventos no Estado para 2022.

Considerando que no período de 04 de junho a 08 de junho de 2022 acontecerá a Tradicional Festa de Romarias - Romaria do Divino Pai Eterno, que contará com a participação dos festeiros de todos os municípios e com programação que o evento contará com a participação dos festeiros de todos os municípios e com programação que o evento contará com a participação dos festeiros de todos os municípios.

Diante do exposto, estamos comprometidos e buscamos em não desassistidos a necessidade do referido hospital, em ficar em condições para realizar atendimentos que vierem ser necessários.

Respeitosamente,

DANIELLE JAQUES MODESTO  
Superintendente de Atenção Integral à Saúde



Documento assinado eletronicamente por DANIELLE JAQUES MODESTO, Superintendente, em 26/05/2022, às 13:03, conforme art. 7º, II, III, da Lei 11.302/2003 e art. 7º, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser confirmada no site [http://oi.gov.br/oi/validador\\_documento.php?acao=documento\\_confirmar&id\\_documento=110200011020041](http://oi.gov.br/oi/validador_documento.php?acao=documento_confirmar&id_documento=110200011020041) utilizando o código verificador 66830079564 e o código CRC: 70CF04EE.

SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE  
RUA ITAPAVA, 202 - CONJ. 34 E 30 - BLOCO VINTE - TRINDADE - GO  
CEP: 75380-000 - FONE: (62) 3110-8757

Referência: Processo nº 202200011020041

21:00030572524

## II.1 – METAS DE PRODUÇÃO

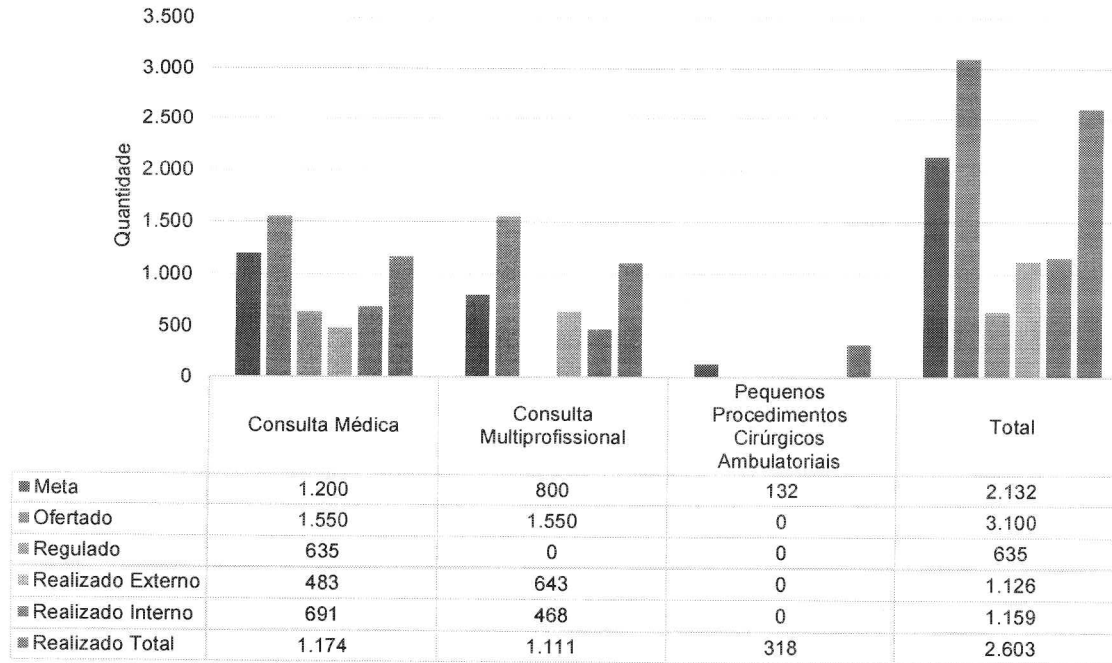
Convém destacar que, mesmo com a suspensão temporária dos atendimentos ambulatoriais devido à Romaria, foram disponibilizadas à SES-GO 1.650 consultas ambulatoriais médicas para cirurgias eletivas, sendo 200 na especialidade de Ginecologia, 200 de Urologia, 1.000 de Cirurgia Geral, 50 de Vascular e 200 com cardiologista.

Destas disponibilizadas, foram realizadas 1.174 consultas médicas ambulatoriais, 1.111 consultas multiprofissionais ambulatoriais e 318 pequenos procedimentos ambulatoriais. Porém, registre-se, as consultas em questão foram disponibilizadas.

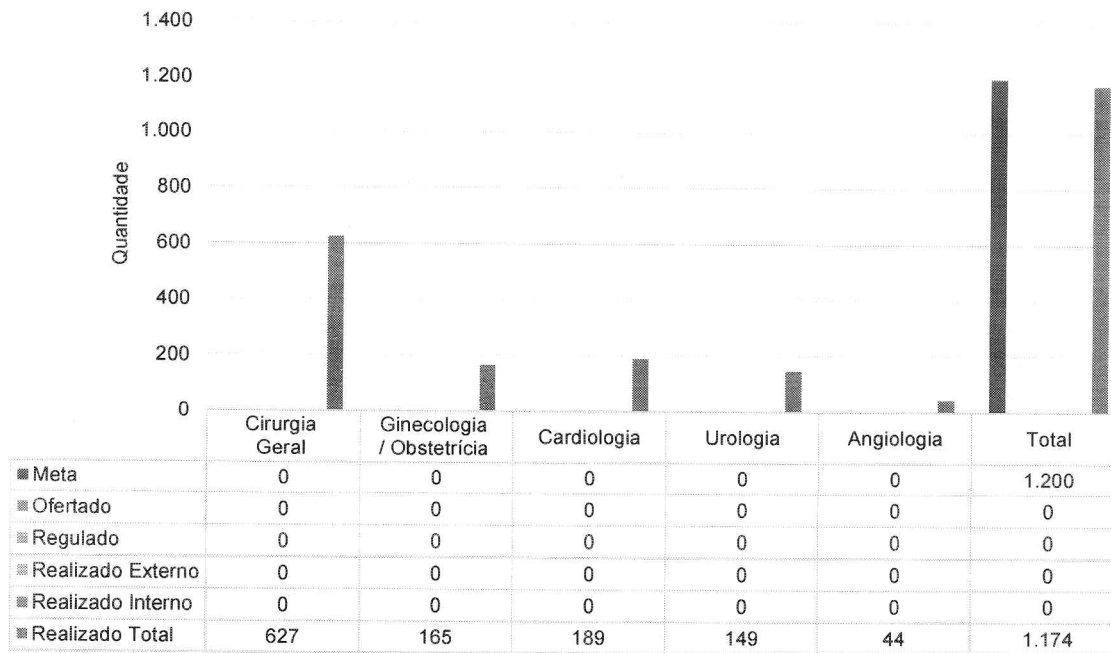
De acordo com o 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, a estimativa de saídas hospitalares mensais é de 341, subdivididas em saídas clínicas (119 saídas) e saídas cirúrgicas (222 saídas). Porém, considerando a suspensão aqui já referida, a meta contratual para o mês seria de 262 saídas (143 cirúrgicas e 119 clínicas) – sendo que o HETRIN promoveu 278 saídas hospitalares, sendo 110 saídas clínicas e 168 saídas cirúrgicas, **atingindo 106% com relação à estimativa do contrato.**



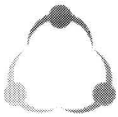
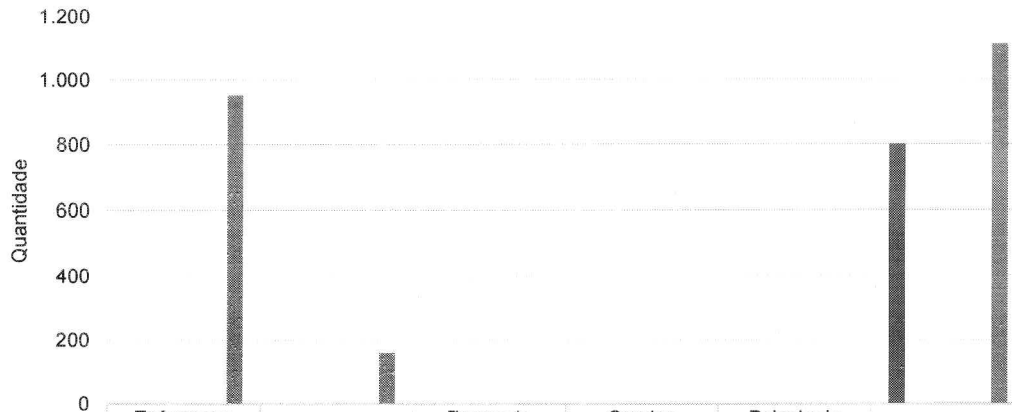
**HETRIN - Meta Contratual: ATIVIDADE AMBULATORIAL - Jul-22**



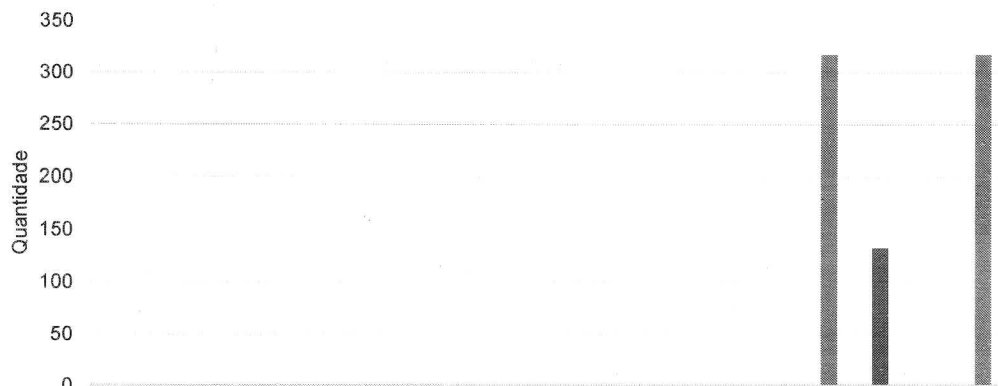
**HETRIN - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Jul-22**





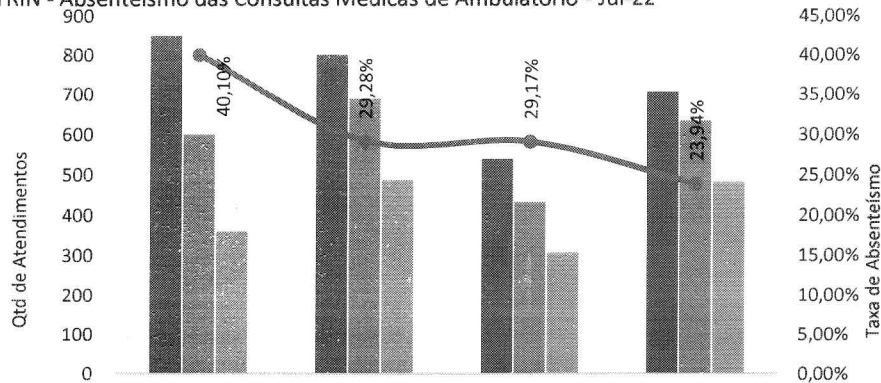
**HETRIN - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Jul-22**

	Enfermagem	Psicologia	Farmacia VVS	Serviço Social VVS	Psicologia VVS	Total
■ Meta	0	0	0	0	0	800
■ Ofertado	0	0	0	0	0	0
■ Regulado	0	0	0	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0	0	0	0
■ Realizado Interno	0	0	0	0	0	0
■ Realizado Total	951	160	0	0	0	1.111

**HETRIN - Meta Contratual: PROCED. AMBULATORIAIS - Jul-22**

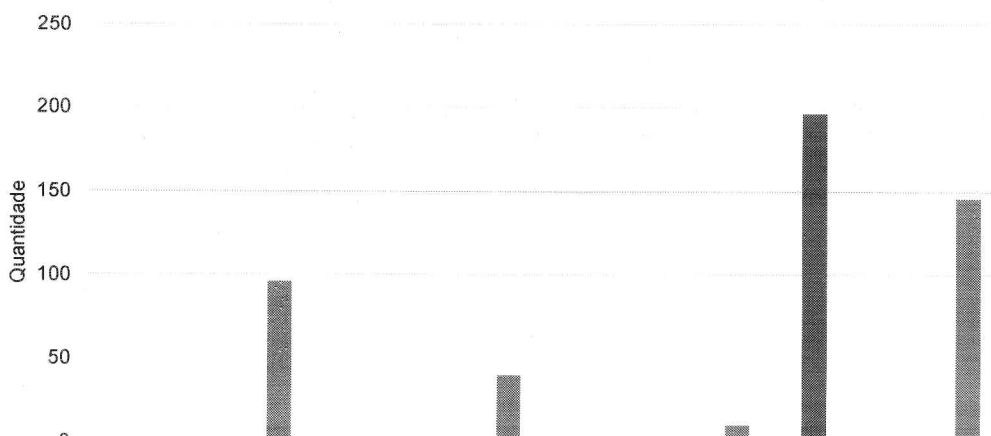
	PAAF (Tireoide e Mama)	Biopsia De Prostata	Biopsia de Pele	Biopsia De Parte Moie	Proced. Ambul (Outros)	Total
■ Meta	0	0	0	0	0	132
■ Ofertado	0	0	0	0	0	0
■ Regulado	0	0	0	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0	0	0	0
■ Realizado Interno	0	0	0	0	0	0
■ Realizado Total	0	0	0	0	318	318

HETRIN - Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - Jul-22



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	850	800	540	705
Consultas agendadas	601	690	432	635
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	360	488	306	483
Absenteísmo das consultas	40,10%	29,28%	29,17%	23,94%

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Jul-22



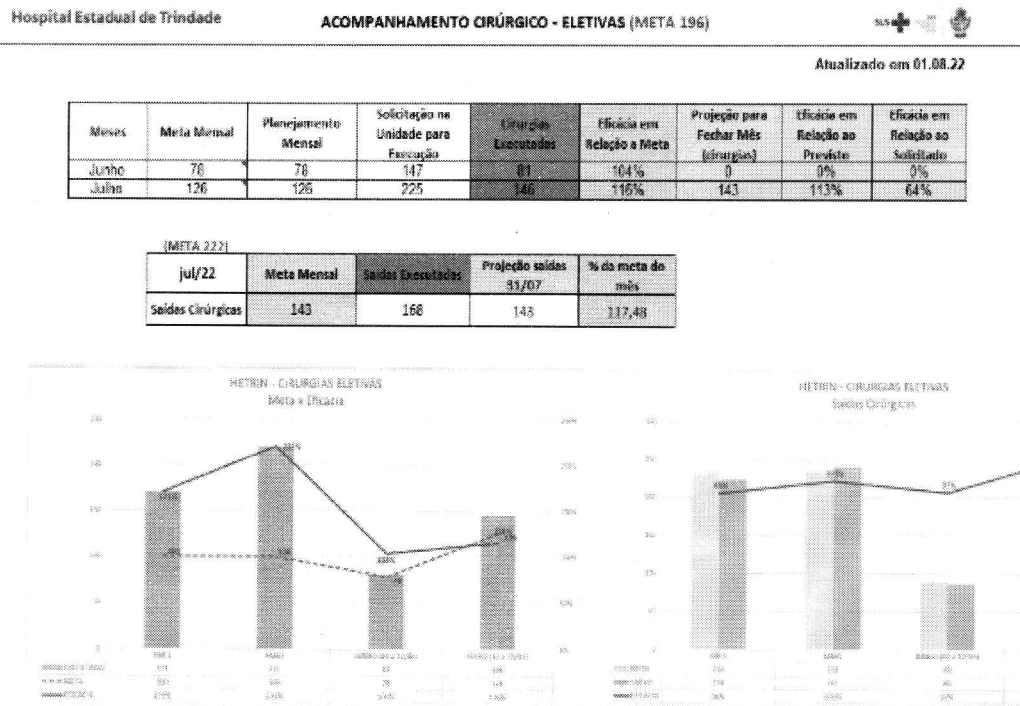
	Cirurgia Geral	Ginecologia	Urologia	Total
Meta	0	0	0	196
Ofertado	0	0	0	0
Regulado	0	0	0	0
Realizado Externo	0	0	0	0
Realizado Interno	0	0	0	0
Realizado Total	96	40	10	146

A meta de cirurgias eletivas para o HETRIN é realizar mensalmente 196 cirurgias programadas gerais que lhe forem referenciadas.

Como dito antes, considerando o retorno da tradicional Romaria do Divino Pai Eterno, com uma expectativa de receber 5 milhões de romeiros, foi

solicitado e autorizado pela SES a suspensão, em parte do mês, das cirurgias e consultas eletivas durante o período festivo, devido a unidade ser “porta aberta”.

Imagem 1: Acompanhamento Cirúrgico - Eletivas



Portanto, considerando o período de suspensão dos aludidos procedimentos, a meta para execução de cirurgias eletivas no mês de julho seria de 126 cirurgias eletivas – tendo sido realizados 146 procedimentos, com atingimento, portanto, de 116% em relação à meta.

**REGNET**

## Solicitações Executadas

INFORMAÇÕES			
Município	TRINDADE		
Período	Julho de 2022		
HOSPITAL ESTADUAL DE TRINDADE WALDA F DOS SANTOS HETRIN			
Especialidades	Executados	Metas	Rejeitados
CIRURGIA GERAL	113	70	2
GINECOLOGIA	23	20	0
UROLOGIA	10	10	0
<b>Total:</b>	<b>146</b>	<b>100</b>	<b>2</b>

Imagem 2: Guias executadas no Sistema Regnet.

### Liberação de agendas



Aristela Fernanda De Souza Magalhães  
Para: [arq@regnet.com.br](mailto:arq@regnet.com.br)  
Cc: Vitor Gomes Fernandes

Agência 914 - Hospital Municipal

Bom tarde,

Segue em anexo nossa agenda ambulatorial para o mês de JULHO 2022, lembrando que de acordo com Ofício assinado e autorizado pela SES-GO nosso ambulatorial está suspenso no período de 24/06 a 03/07, retornando no dia 04/07/2022.

#### Observações:

\*No mês referente a agenda de Ginecologia de 07/07/2022 segue bloqueada, estando liberada para agendamento no dia seguinte lembrando que a agenda é liberada para TODAS QUINTAS-FEIRAS;  
\*No mês referente a agenda ambulatorial de CIRURGIA VASCULAR somente no dia 21/07/2022.

Qualquer dúvida estou à disposição.

Atenciosamente,

**Aristela Fernanda de S. Magalhães**  
Coordenadora do NIR

Endereço:  
R. 03, nº 281 – Jardim Primavera,  
Cep 75390-334 - Trindade - GO

# Hetrin

Hospital Estadual de Trindade  
Walda Ferreira dos Santos

Tel: (62) 3110-8757

[hospital-hutrin.org.br/](http://hospital-hutrin.org.br/)



**Hospital Estadual  
de Trindade**  
Waldy Ferreira dos Santos

**Escala Ambulatorial JULHO/2022**



ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1ª vez)	RETORNO
Cirurgia Geral	50 Consultas / 25 matutino e 25 vespertino	Amanda de Lima CRM: 22708	Segunda - feira	07H	12H	50	25	0
		Amanda de Lima CRM: 22708		13H	19H		5	20
	50 Consultas / 25 matutino e 25 vespertino	Pedro Antônio	Terça - feira	07H	12H	50	30	0
		Pedro Antônio		13H	19H		0	20
	50 Consultas / 25 matutino e 25 vespertino	João Vitor Falchetti CRM: 23990	Quarta - feira	07H	12H	50	25	0
		João Vitor Falchetti CRM: 23990		13H	19H		5	20
	50 Consultas / 25 matutino e 25 vespertino	Said Soares Mendes CRM: 17667	Sexta - feira	07H	12H	50	0	25
		Said Soares Mendes CRM: 17667		13H	19H		0	25
	50 Consultas / 25 matutino e 25 vespertino	Rafael Bezé Souza CRM: 22057	Sábado	07H	12H	50	25	0
		Rafael Bezé Souza CRM: 22057		13H	19H		5	20

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1ª vez)	RETORNO
Ginecologia	50 Consultas / 25 matutino e 25 vespertino	Elsângela Ferreira CRM: 17469	Quinta - Feira	07H	12H	50	25	0
				13H	19H		0	25

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1ª vez)	RETORNO
Urologia	50 Consultas / 25 matutino e 25 vespertino	Wagner Galvão Kono CRM: 17088	Quinta - Feira	07H	12H	50	25	0
				13H	19H		0	25

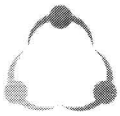
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1ª vez)	RETORNO
Cirurgia Vascular	50 consultas	Emílio Carlos Leão CRM: 6749	Quinta - Feira	07H	12H	50	25	0
				13H	19H		25	0

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1ª vez)	RETORNO
Cardiologia	50 Consultas / 25 matutino e 25 vespertino	Marcos Pinto P. Filho CRM: 16252	Sexta-feira	07H	12H	50	0	25
		Marcos Pinto P. Filho CRM: 16252		13H	19H		0	25

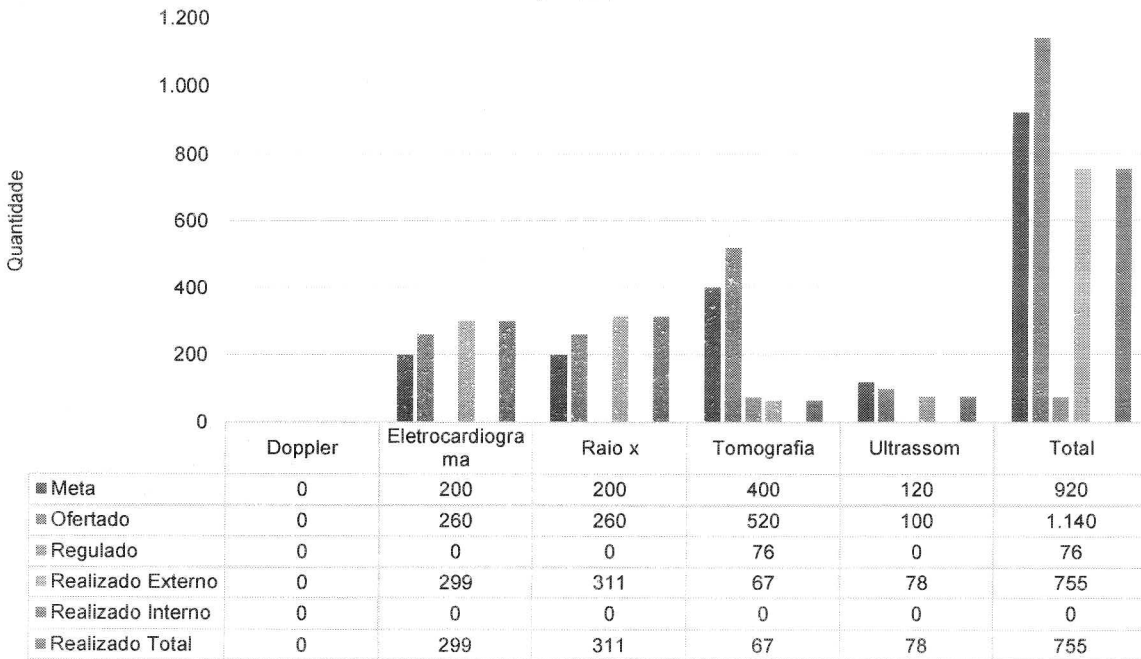
**OBSERVAÇÕES:**

\*\*\* AGENDAMENTO DA ESPECIALIDADE CIRURGIA VASCULAR PARA O MÊS DE JULHO SERÁ APENAS NO DIA 21/07/2022.

\*\*\* AGENDAMENTO DA ESPECIALIDADE GINECOLOGIA PARA O MÊS DE JULHO SERÁ A PARTIR DO DIA 08/07 SENDO QUE OS ATENDIMENTOS ACONTECEM SOMENTE ÀS QUINTAS-FEIRAS.



HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-22



17/06/2022 16:26

E-mail - Vânia Gomes Fernandes - Outlook

**Liberação de agenda SADT**

Aristela Fernanda De Souza Magalhães <aristela.magalhaes@hospital-hetrin.org.br>

Seg, 20/06/2022 15:16

Para: COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL <sesgo.reg.exames@gmail.com>

Cc: Vânia Gomes Fernandes <vania.fernandes@hospital-hetrin.org.br>, Pollyana Bueno <pollyana.bueno@hospital-hetrin.org.br>

1 anexo (319 KB)

AGENDA SADT JULHO-2022.pdf

Boa tarde,

Segue em anexo nossa agenda de SADT referente ao mês de **JULHO**.

Lembrando que para os exames de **TOMOGRAFIA** ainda não estamos realizando com contraste.

Qualquer dúvida estou à disposição.

Atenciosamente,

**Aristela Fernanda de S. Magalhães**  
Coordenadora do NIR

-----

Endereço:  
R. 03, nº 281 - Jardim Primavera,  
Cep 75398-334 - Trindade - GO

**Hetrin**

Hospital Estadual de Trindade  
Walda Ferreira dos Santos

Tel: (62) 3110-8757

hospital-hetrin.org.br





ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CPF	CONTRATO	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERIO	INTERIO AMBULATÓRIO	EXTRAVELADO EXAMES
TOMOGRAFIA	Wilton Reis Lima Dias	082.514.891-14	101113	Segunda - Terça	07:00	17:00	20	20		0	20 MINUTOS
	Rafael Capobianco Sampaio	028.161.631-10	102067	Terça - Quinta	07:00	17:00	20	20		0	20 MINUTOS
	Wilton Reis Lima Dias	082.514.891-14	104137	Quarta - Sexta	07:00	17:00	20	20		0	20 MINUTOS
	Rafael Capobianco Sampaio	028.161.631-10	102067	Quinta - Sexta	07:00	17:00	20	20		0	20 MINUTOS
	Wilton Reis Lima Dias	082.514.891-14	103137	Sábado	07:00	17:00	20	20		0	20 MINUTOS
RAIO-X	Adriana Mendes Fernandes	706.254.231-34	09187	Segunda - Terça	7:00:00	17:00:00	10	20		0	20 MINUTOS
	Cláudio Henrique de Lima	884.207.521-34	26437	Terça - Quinta	7:00:00	17:00:00	10	20		0	20 MINUTOS
	Wilson Ricardo de Silva Ribeiro	013.212.751-28	136217	Quarta - Sexta	7:00:00	17:00:00	10	20		0	20 MINUTOS
	Adriana Mendes Fernandes	706.254.231-34	09187	Quinta - Sexta	7:00:00	17:00:00	10	20		0	20 MINUTOS
	Cláudio Henrique de Lima	884.207.521-34	26437	Sexta - Sábado	7:00:00	17:00:00	10	20		0	20 MINUTOS
	Wilson Ricardo de Silva Ribeiro	013.212.751-28	136217	Sábado	7:00:00	17:00:00	10	20		0	20 MINUTOS
ELETROCARDIOGRAMA	Fabiano Alves Silva Martins	094.612.271-87	790154	Segunda - Terça	07:00	17:00	10	20		0	10 MINUTOS
	Ronaldo Alves Santos	022.718.591-88	11621026	Terça - Quinta	07:00	17:00	10	20		0	10 MINUTOS
	Antônio Carlos Pereira Tavares	019.006.211-7	1449364	Quarta - Sexta	07:00	17:00	10	20		0	10 MINUTOS
	Fabiano Alves Silva Martins	094.612.271-87	790154	Quinta - Sexta	07:00	17:00	10	20		0	10 MINUTOS
	Ronaldo Alves Santos	022.718.591-88	11621026	Sexta - Sábado	07:00	17:00	10	20		0	10 MINUTOS
	Antônio Carlos Pereira Tavares	019.006.211-7	1449364	Sábado	07:00	17:00	10	20		0	10 MINUTOS
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CPF	CONTRATO	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERIO	INTERIO AMBULATÓRIO	EXTRAVELADO EXAMES
ULTRASSONOGRAFIA	Dr. Pedro Henrique Dias Quirino da Costa	735.917.811-87	19727	Quinta - Sexta	07:00	17:00	20	0	20	20	

Médico Radiologista Responsável: Dr. Pedro Henrique Dias Quirino da Costa CRM-SP nº 174691 / CPF: 731.207.611-87

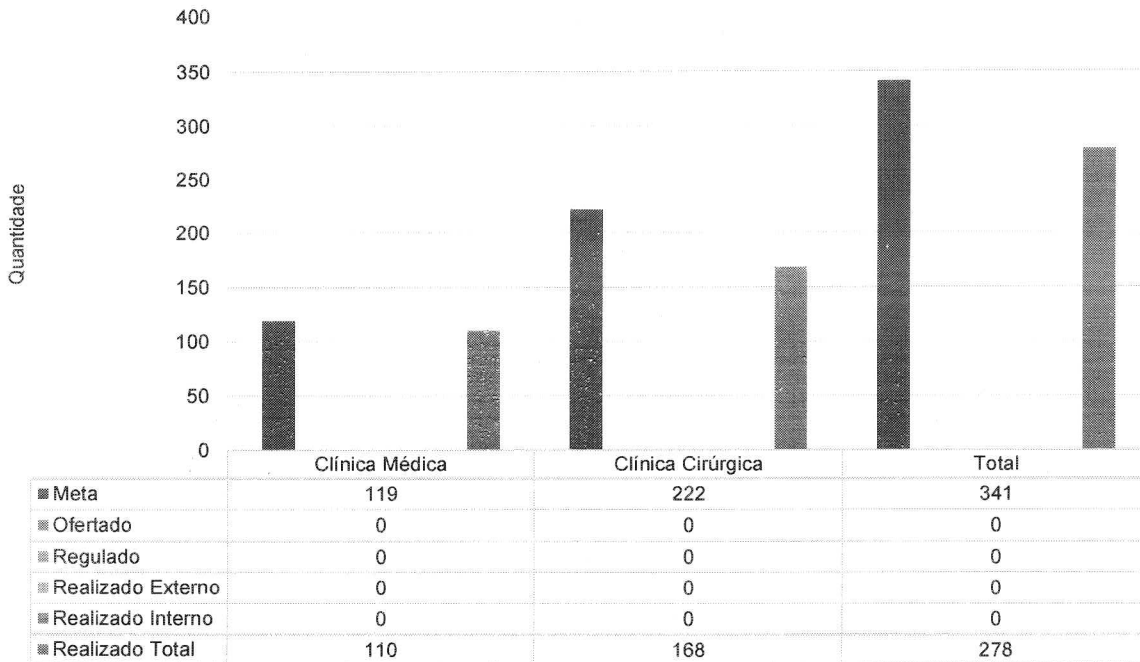
Também foram disponibilizados à SES 400 exames de tomografia computadorizada, 240 raios-X, 240 eletrocardiogramas, 80 exames de doppler e 120 exames ultrassonografia.

Destes, foram realizados 299 eletrocardiogramas, 311 exames de raio-X, 67 tomografias computadorizadas e 78 ultrassonografias.





HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Jul-22



## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN (Vigência até 24/08/2023)

Indicadores	Meta	Jul-22
<b>1. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>66,03%</b>
Total de Pacientes-dia		1.143
Total de leitos operacionais-dia do período		1.731
<b>2. Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 5 (Dias)</b>	<b>4,11</b>
Total de Pacientes-dia		1.143
Total de saídas no período		278
<b>3. Média de tempo de disponibilização de leito após alta (horas)</b>	<b>&lt; 2 (Horas)</b>	<b>01:57h</b>
<b>4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)</b>	<b>≤ 20%</b>	<b>4,14%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		14
Nº total de internações hospitalares		338
<b>5. Taxa de Readmissão em UTI (em até 48h)</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de retornos em até 48hrs		0
Nº de Saídas da UTI (por alta)		32
		<b>jun-22</b>
<b>6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS</b>	<b>&lt; 1%</b>	<b>5,20%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		14
Total de procedimentos apresentados no SIH		269
		<b>Jul-22</b>
<b>7. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>1,35%</b>
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)		2
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		148

**Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN (Vigência até 24/08/2023)**

Indicadores	Meta	Jul-22
<b>8. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,00%</b>
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)</i>		0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		148
<b>9. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)</b>	<b>≥ 95%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		2
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		2
<b>10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas</b>	<b>= 1</b>	<b>1,55</b>
<i>Número de consultas ofertadas</i>		3.100
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.000
<b>11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</i>		2.629
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		2.629
<b>12. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,15%</b>
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		10
<i>Total de atendimentos realizados</i>		6.467

Serviços	Julho-22
Resolução das Queixas	90,0%
Índice de Satisfação Usuário	90,20%

INDICADORES (Resumo)	META	Julho-22
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	66,03%
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	4,11
3. Média de tempo de disponibilização de leito após alta (horas)	< 2 (Horas)	01:57h
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	4,14%
5. Taxa de Readmissão em UTI (em até 48h)	≤ 5%	0,00%
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	< 1%	0,89%
7. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	1,35%
8. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%
9. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	= 1	1,55
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
12. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,15%

## **TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR**

A taxa de ocupação do mês de referência foi de 66,3%. Considerando, porém, a suspensão, em parte do mês, das cirurgias eletivas, os leitos da Clínica Cirúrgica serviram de suporte para a Clínica Médica, durante tal período. Contudo, os referidos leitos (disponibilizados pela Clínica Cirúrgica à Clínica Médica) acabaram por terem uma ocupação aquém da aguardada, ainda que considerada a movimentação de pessoas decorrentes da Romaria.

## **MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)**

No mês de referência, a média de permanência dos pacientes foi de 4,1 dias, alcançando a média estabelecida contratualmente.

## **MÉDIA DE TEMPO DE DISPONIBILIZAÇÃO DE LEITO APÓS ALTA (HORAS)**

No mês de referência a média de tempo de disponibilização de leito foi de 1h58 min, atingindo a estimativa contratual.

## **TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)**

No mês de referência a taxa de readmissão hospitalar foi de 4,14%, sendo a meta alcançada.

## **TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48 H)**

No mês de referência não houve readmissões na UTI, levando a uma taxa de 0% de readmissão.

## **PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH - DATASUS**

A meta de glosas de SIH é de  $\leq 1\%$ . No mês de junho (referência para este relatório, dado o prazo para seu encaminhamento pela unidade), foram encaminhadas 269 AIH's digitadas – 255 foram aprovadas, 14 foram rejeitadas (mas que

podem ser corrigidas, evitando-se a glosa). Ressalte-se que estas AIH's serão rerepresentadas na competência de julho/22.

Ressalta-se, portanto, que no mês de junho não se viu nenhuma glosa, apenas rejeições para reapresentação posterior.

**PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE)**

A meta do percentual de suspensão de cirurgia programada por condições do paciente é de  $\leq 5\%$ . No mês de referência o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 1,35% - 7 suspensões por causas clínicas.

**PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)**

No mês de referência o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0%, ou seja, não houve suspensão na unidade.

**PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)**

No mês de referência houve 2 pacientes com reações adversas na unidade. Contudo, 100% dos casos foram investigados, atingindo a meta contratual.

**RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS**

A meta de razão do quantitativo de consultas ofertadas é 1. No mês de julho, tal quantitativo de 1,29, atingido-se a estimativa contratual.

**PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS**

A meta em questão é de  $\geq 70\%$ . No mês de Julho foram realizados um total de 3.397 exames de imagem. 100% dos resultados foram disponibilizados em menos de 10 dias.

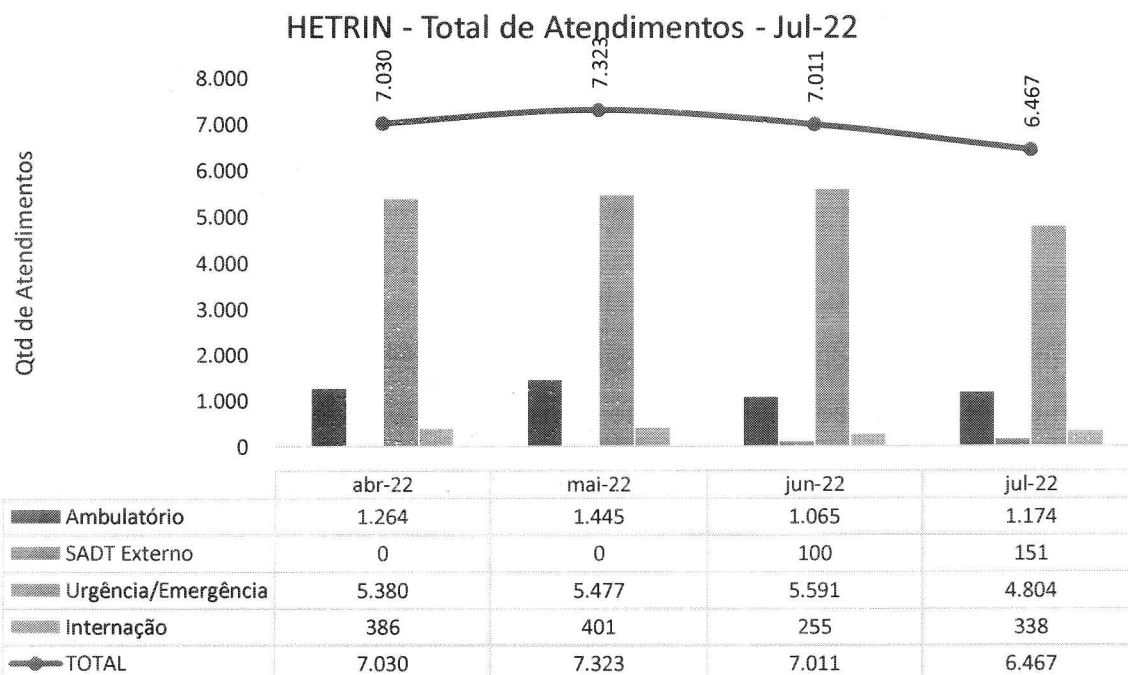
## PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

A meta de percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de Ouvidoria do SUS é de <5%. No mês de referência foram recebidas 10 manifestações queixosas. Com o total de 6.467 atendimentos realizados no mês, o percentual foi de 0,15%.

### III – DADOS ASSISTENCIAIS

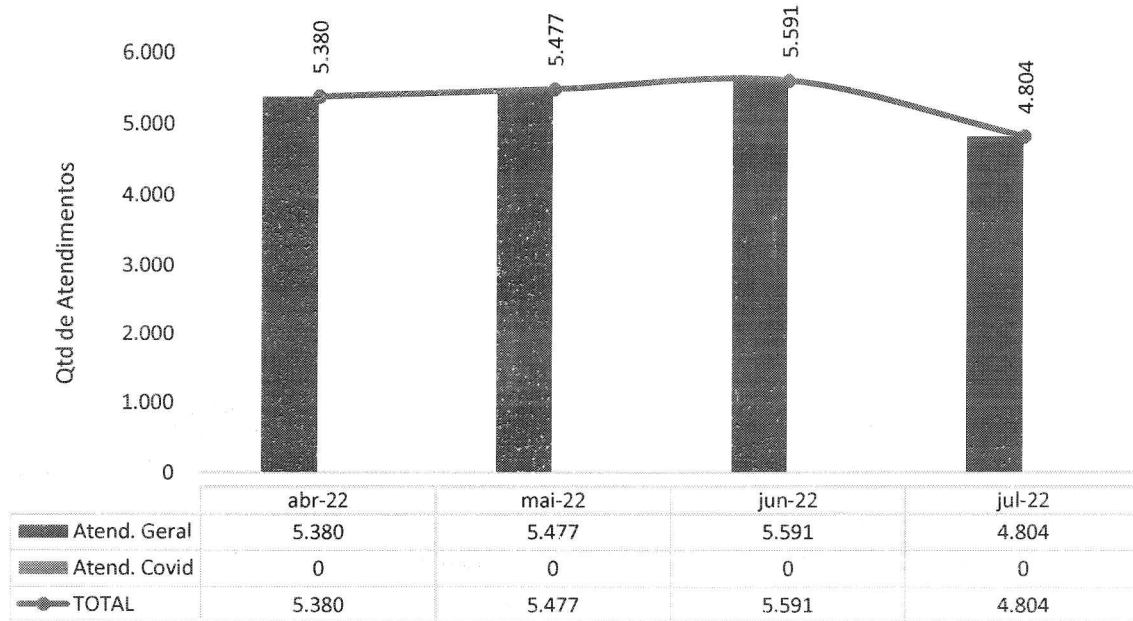
#### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

No que tange aos atendimentos realizados no Pronto-Socorro, observou-se um volume constante de atendimentos nos últimos meses, tendo havido no mês de julho 6.467 atendimentos. Desse total, 74% dos atendimentos se deram de maneira espontânea, tanto dos munícipes de Trindade quanto das cidades circunjacentes.

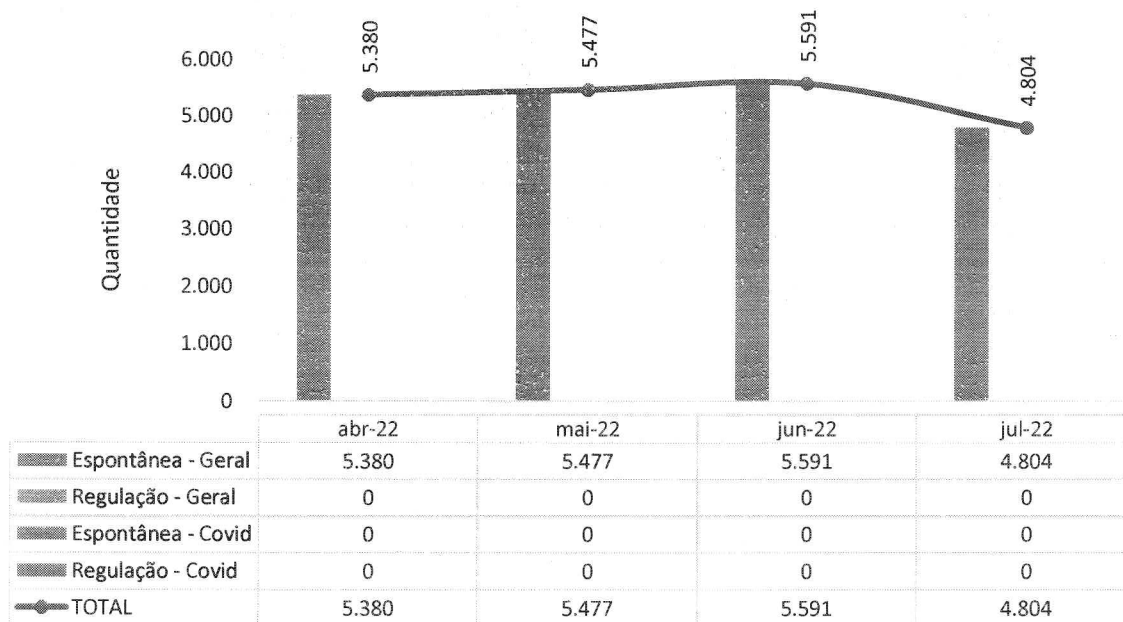


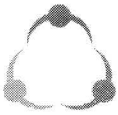


### HETRIN - atendimentos de Urgência e Emergência - Jul-22

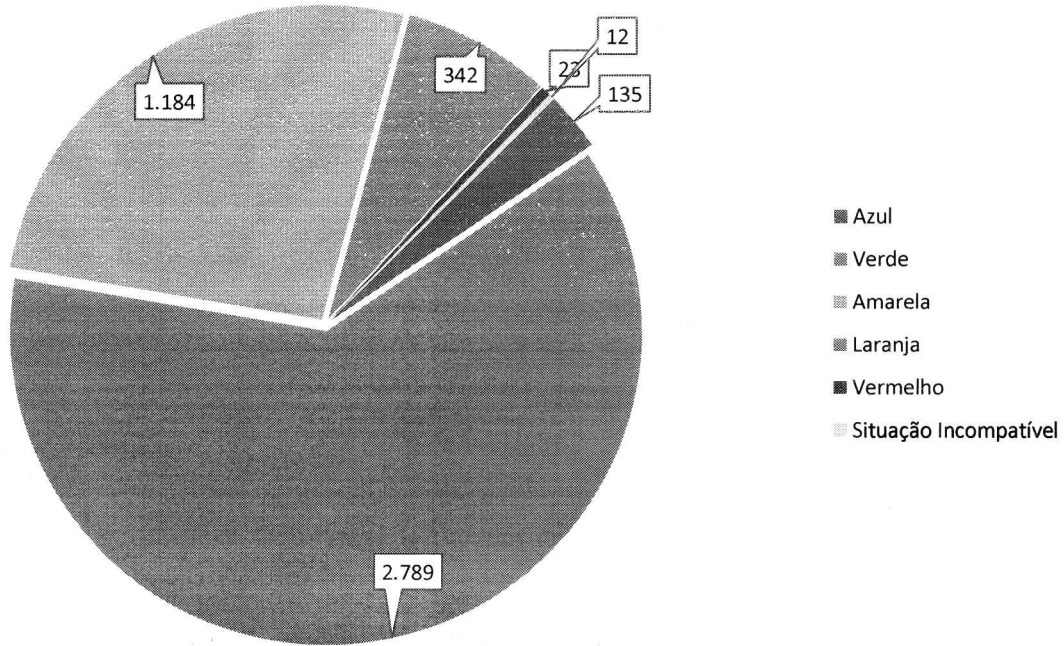


### HETRIN - Total de atendimentos por Tipo de Demanda - Jul-22

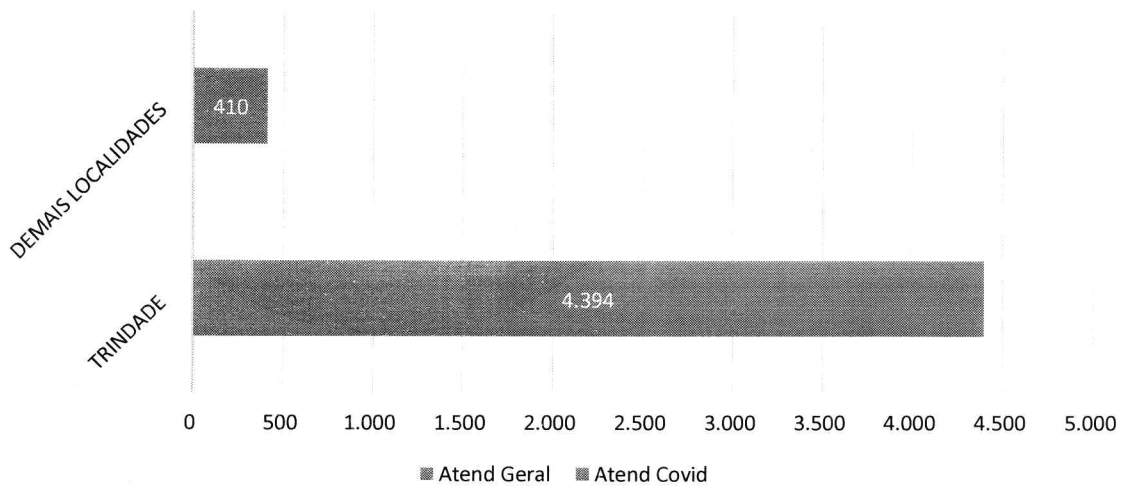




### HETRIN - Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Jul-22



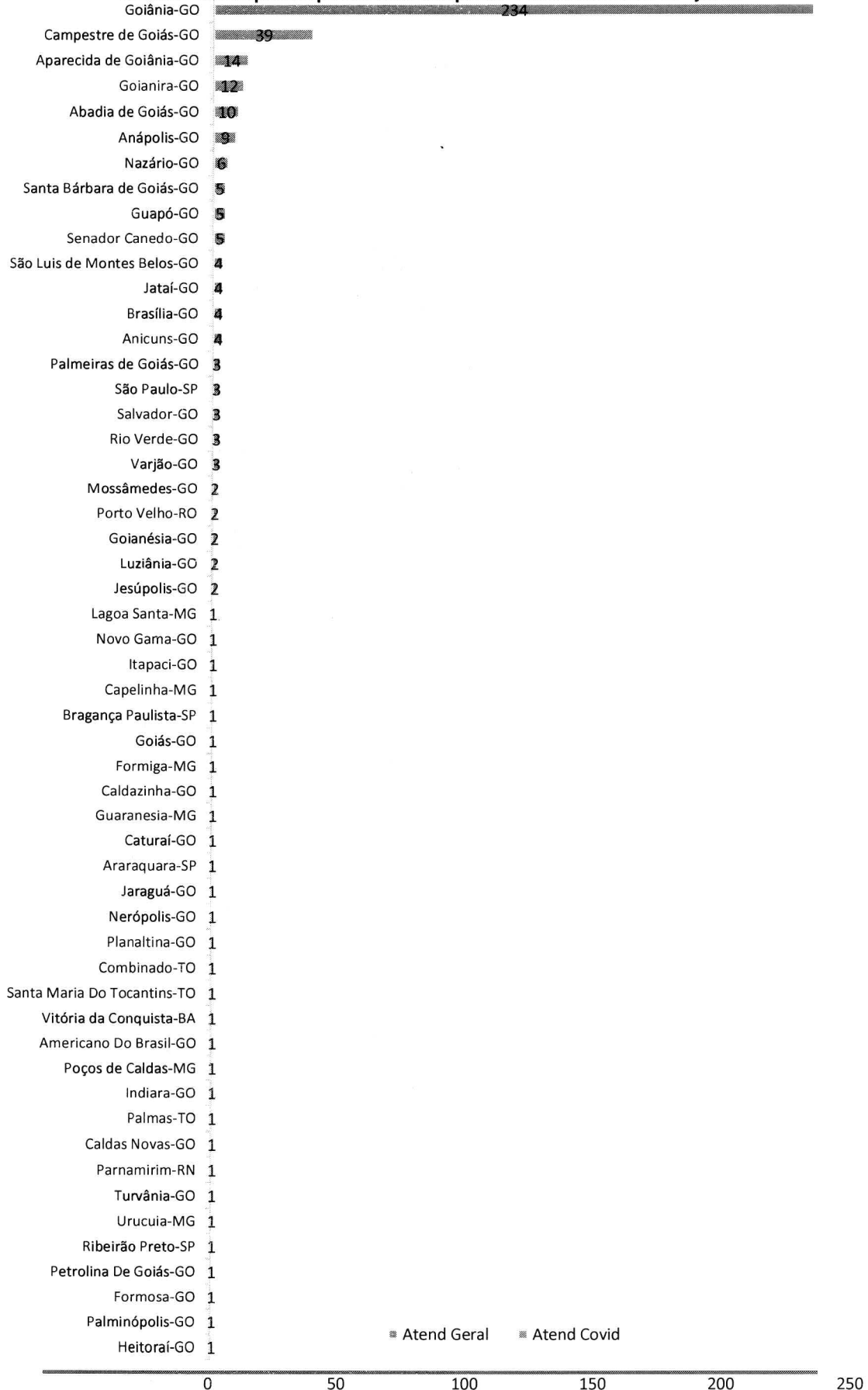
### HETRIN - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-22





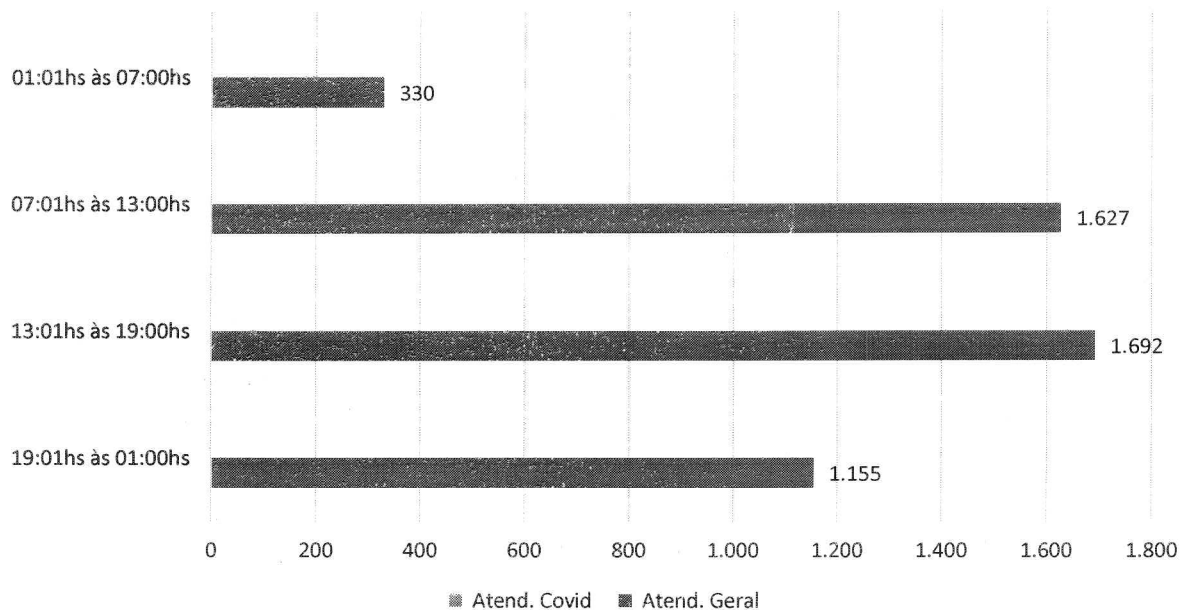


**HETRIN - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-22**



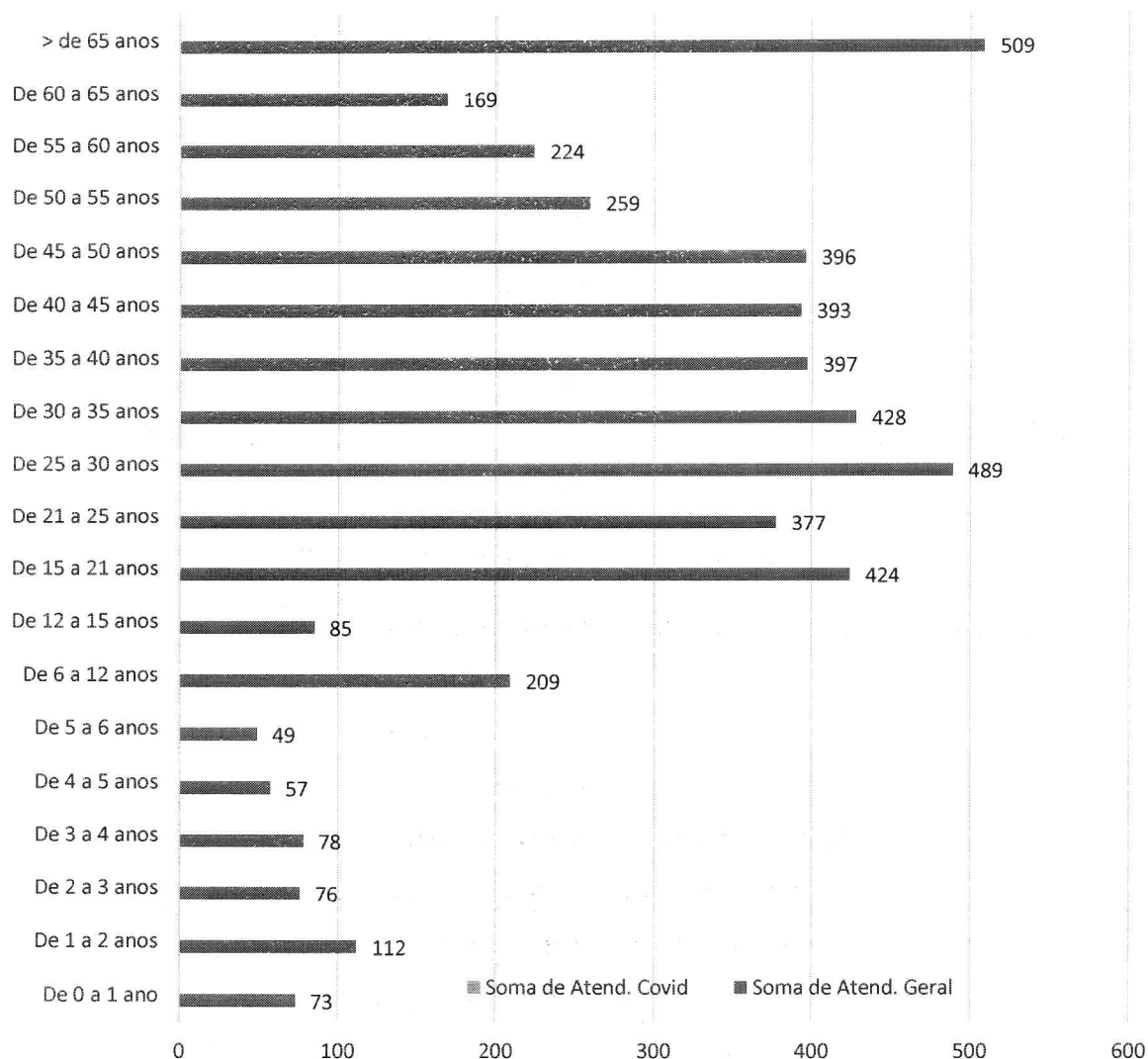


### HETRIN - Atendimentos por Faixa Horária - jul-22

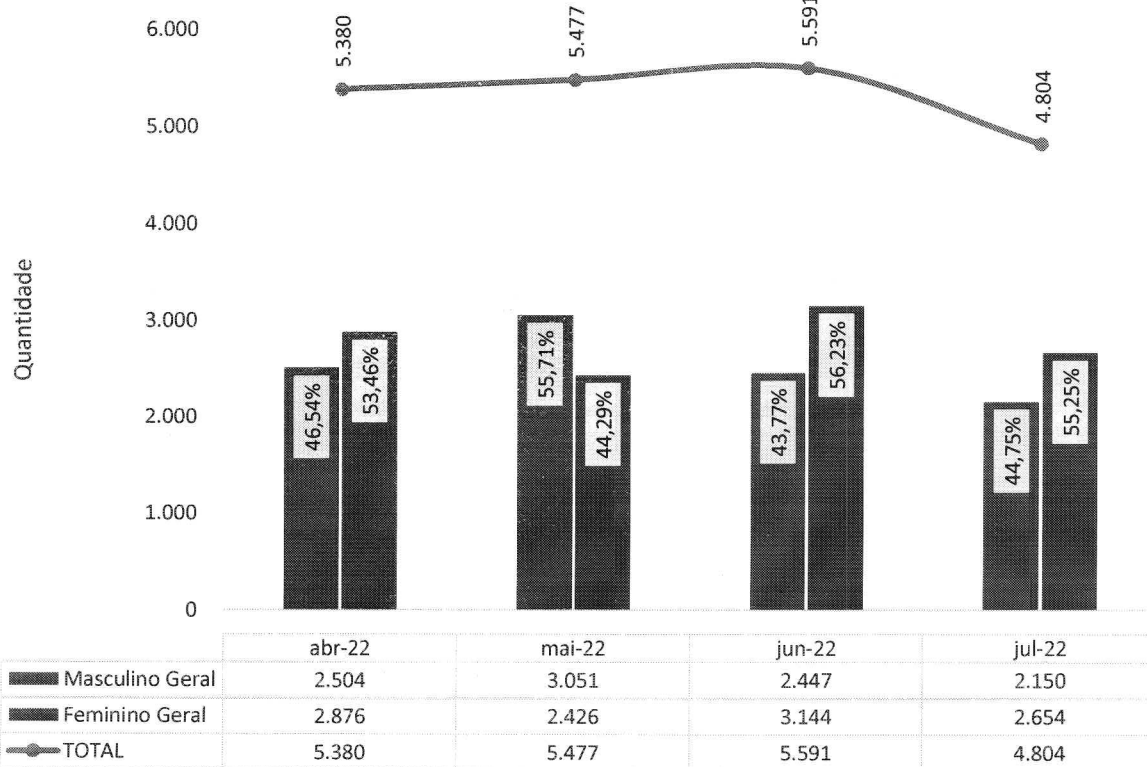




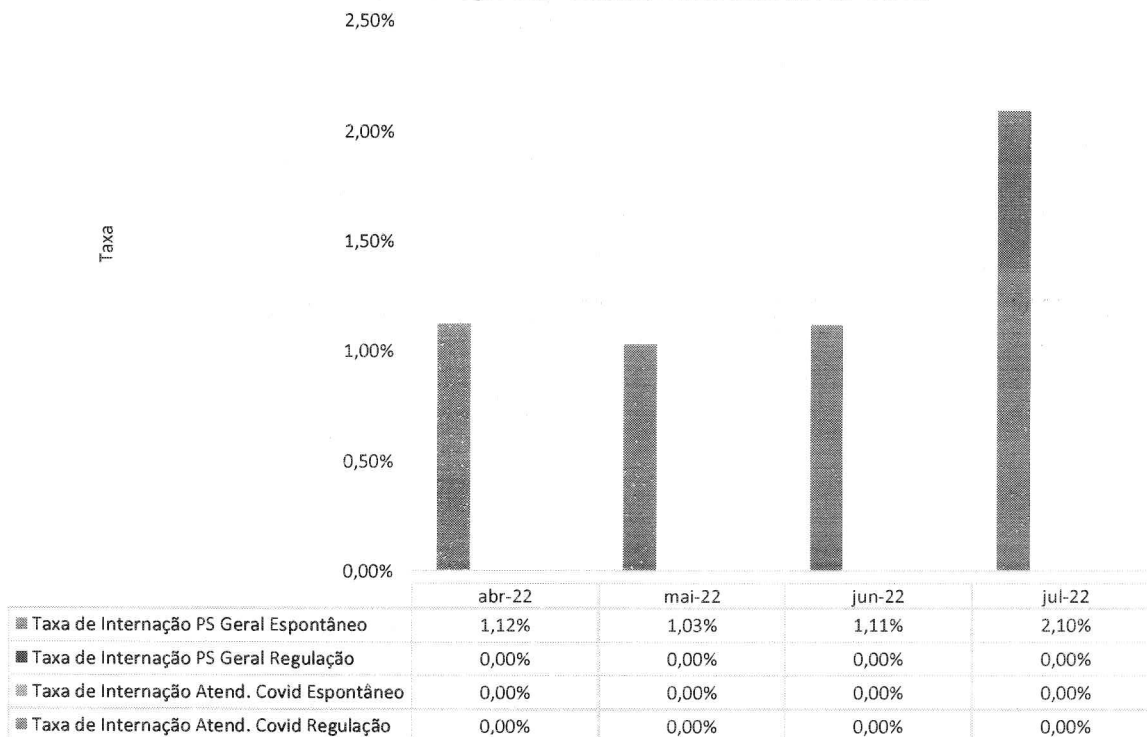
### HETRIN - atendimentos por Faixa Etária - jul-22

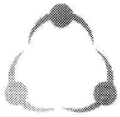


### HETRIN - Atendimentos por Sexo - Jul-22

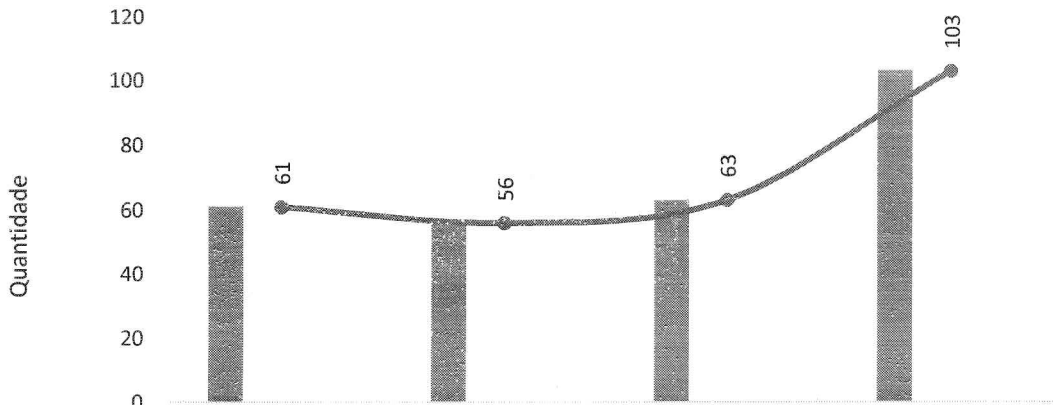


### HETRIN - Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Jul-22



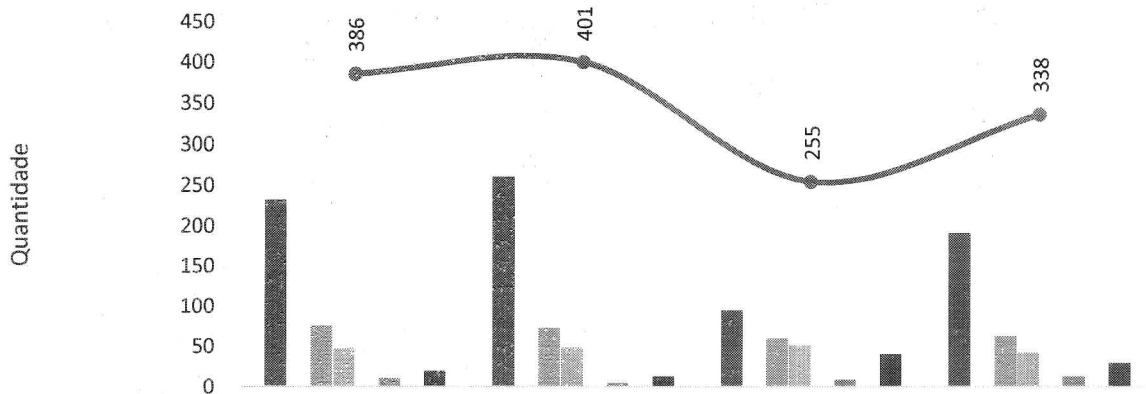


### HETRIN - Procedência das Internações por Tipo de Demanda - Jul-22



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Espontânea - Geral	61	56	63	103
Regulação - Geral	0	0	0	0
Espontânea - Covid	0	0	0	0
Regulação - Covid	0	0	0	0
INTERNAÇÃO TOTAL	61	56	63	103

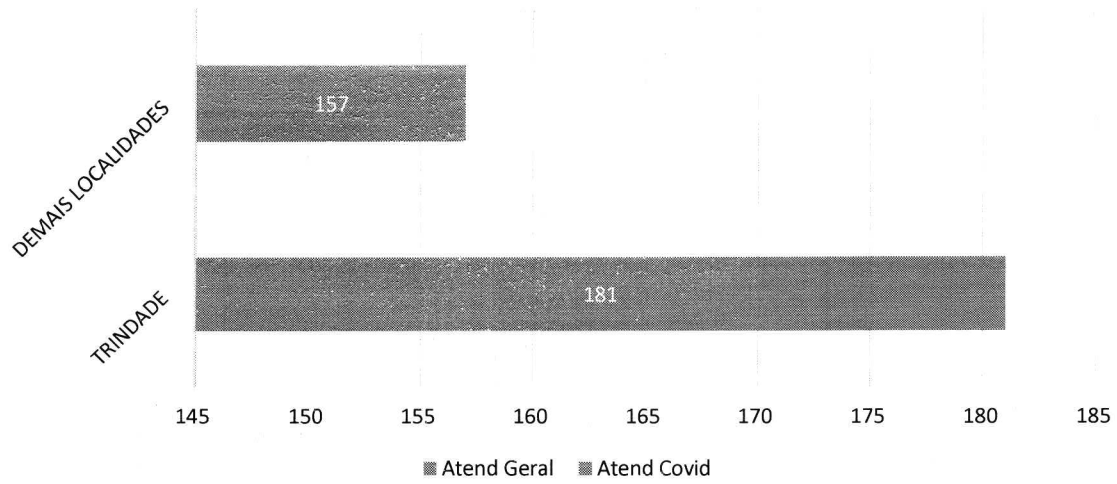
### HETRIN - Internações Hospitalares - Jul-22



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Clínica Cirúrgica	232	261	95	191
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Clínica Médica	76	73	60	62
Observação PS	47	49	51	42
Observação Covid	0	0	0	0
Sala Vermelha	11	5	9	13
Internação Covid	0	0	0	0
UTI	20	13	40	30
TOTAL	386	401	255	338

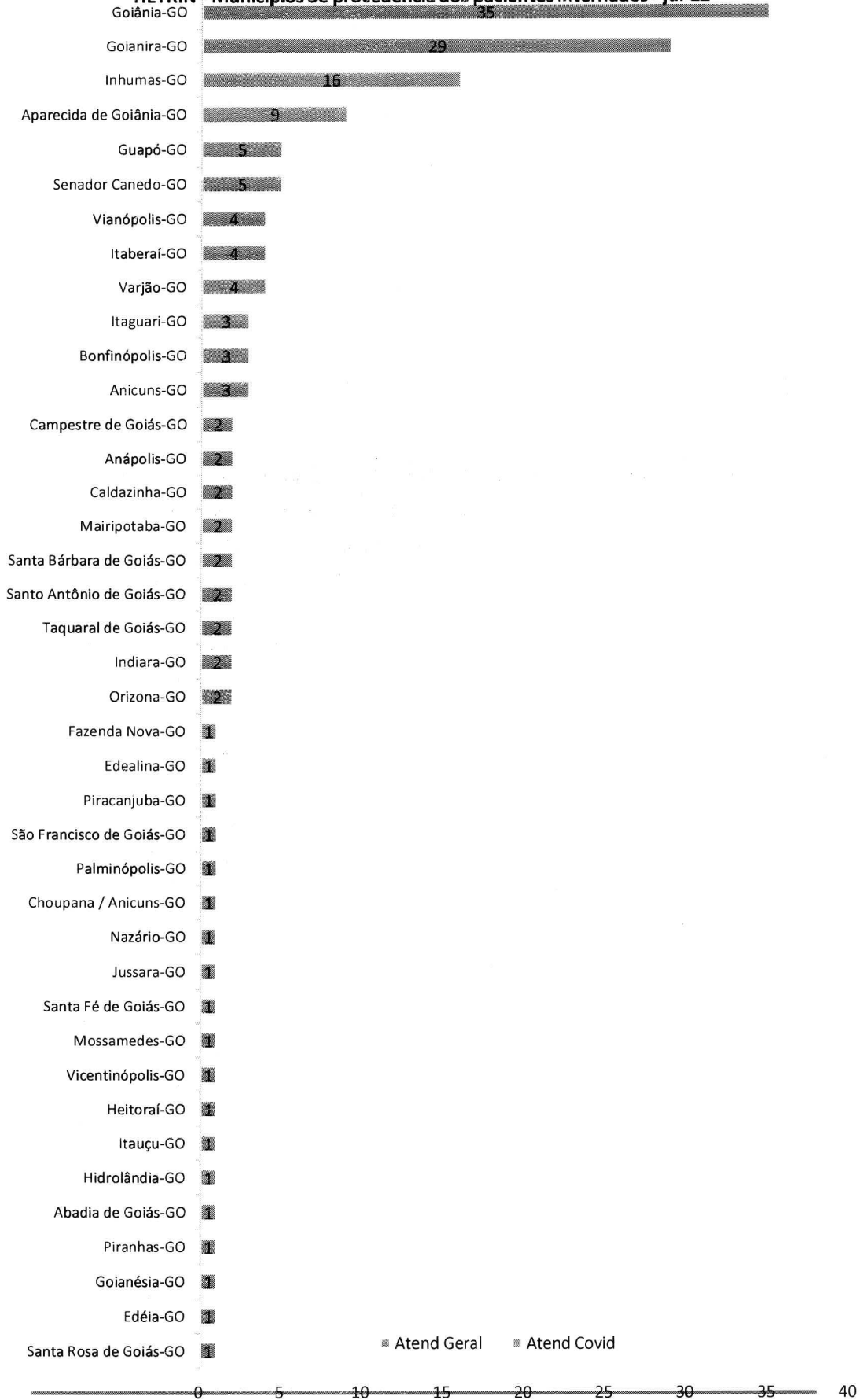


### HETRIN - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jul-22



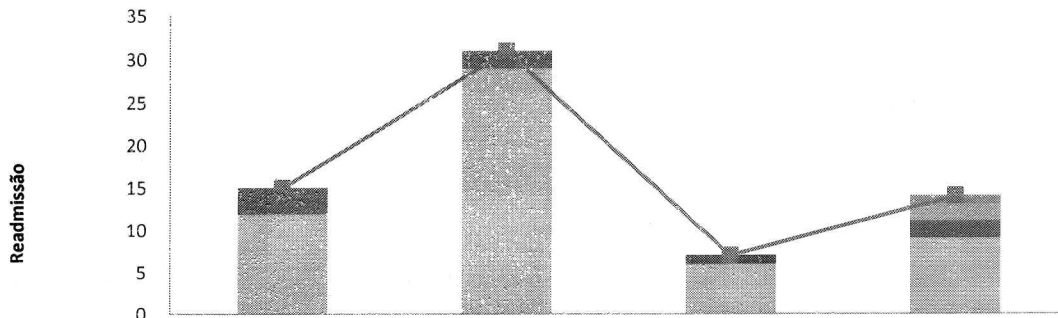


**HETRIN - Municípios de procedência dos pacientes Internados - jul-22**





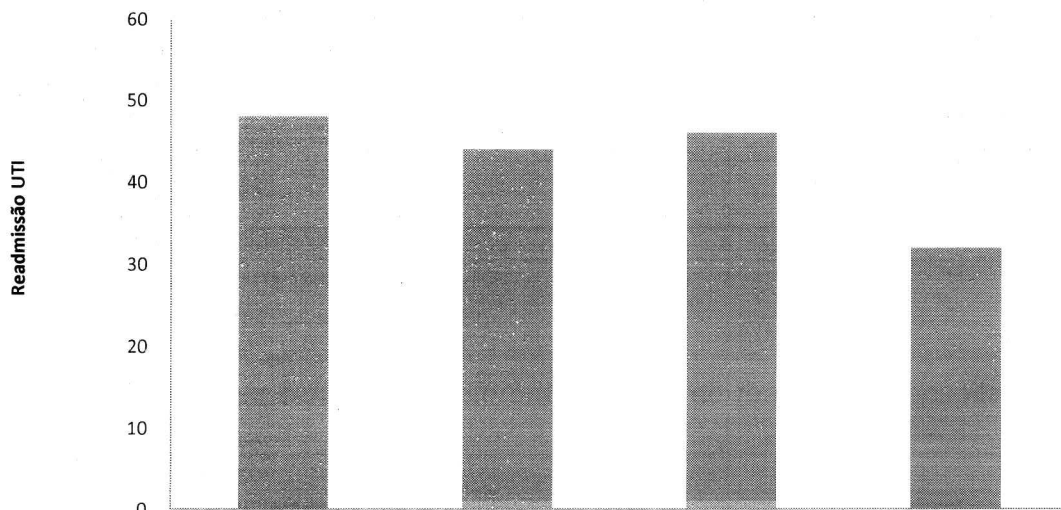
**HETRIN - Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - Jul-22**



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
UTI	0	0	1	0
Internação Covid	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	1
Observação Covid	0	0	0	0
Observação PS	0	0	0	2
Clínica Médica	3	2	0	2
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	12	29	6	9
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>31</b>	<b>7</b>	<b>14</b>

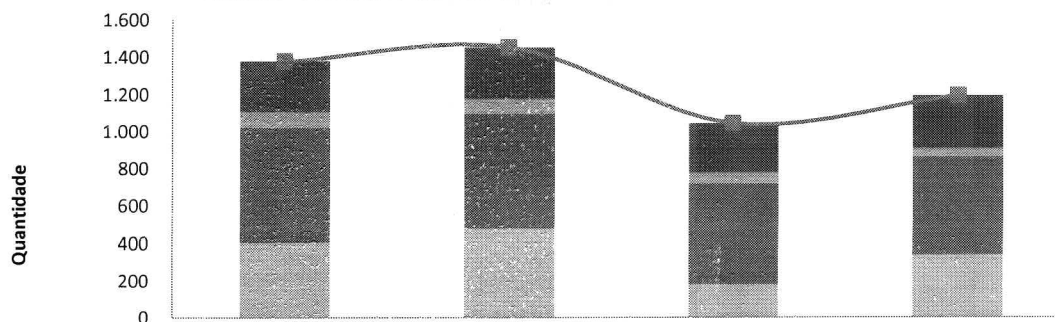
No mês de referência a taxa de readmissão hospitalar foi de 4,14% - 14 reinternações.

**HETRIN - Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - Jul-22**



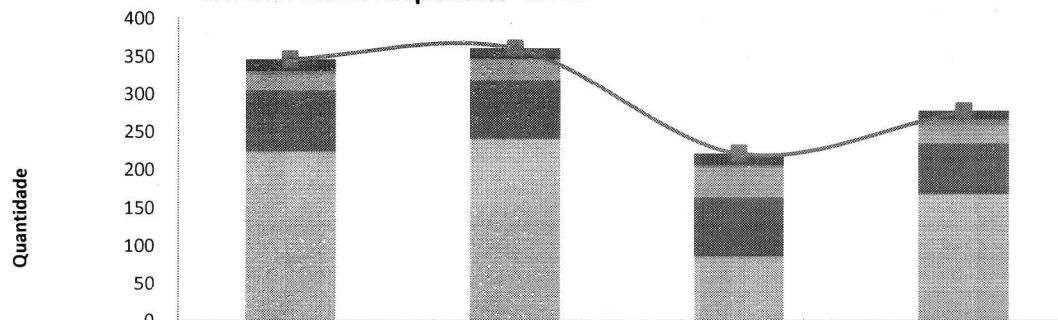
	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Nº de Saídas da UTI (por alta)	48	43	45	32
Nº de retornos em até 48hrs	0	1	1	0

### HETRIN - Pacientes-dia - Jul-22



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
UTI	264	269	266	280
Internação Covid	0	0	0	0
Sala Vermelha	9	8	10	8
Observação Covid	0	0	0	0
Observação PS	81	72	51	43
Clínica Médica	618	620	536	522
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	404	482	183	341
<b>TOTAL</b>	<b>1.376</b>	<b>1.451</b>	<b>1.046</b>	<b>1.194</b>

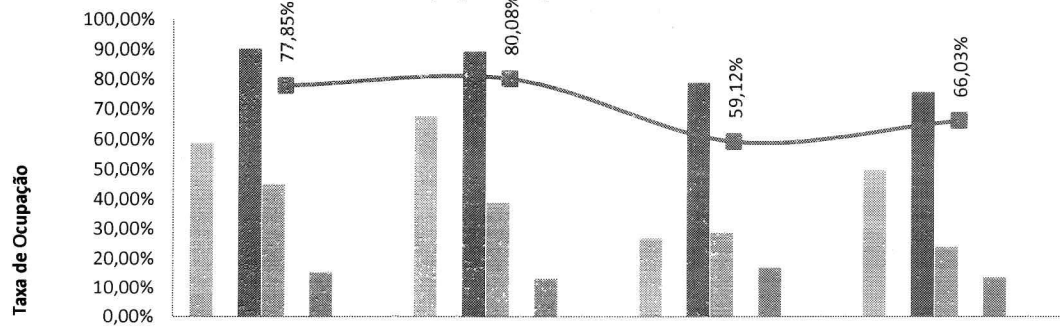
### HETRIN - Saídas Hospitalares - Jul-22



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
UTI	16	13	16	12
Internação Covid	0	0	0	0
Sala Vermelha	4	2	2	7
Observação Covid	0	0	0	0
Observação PS	21	27	39	24
Clínica Médica	81	78	78	67
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	224	241	86	168
<b>TOTAL</b>	<b>346</b>	<b>361</b>	<b>221</b>	<b>278</b>

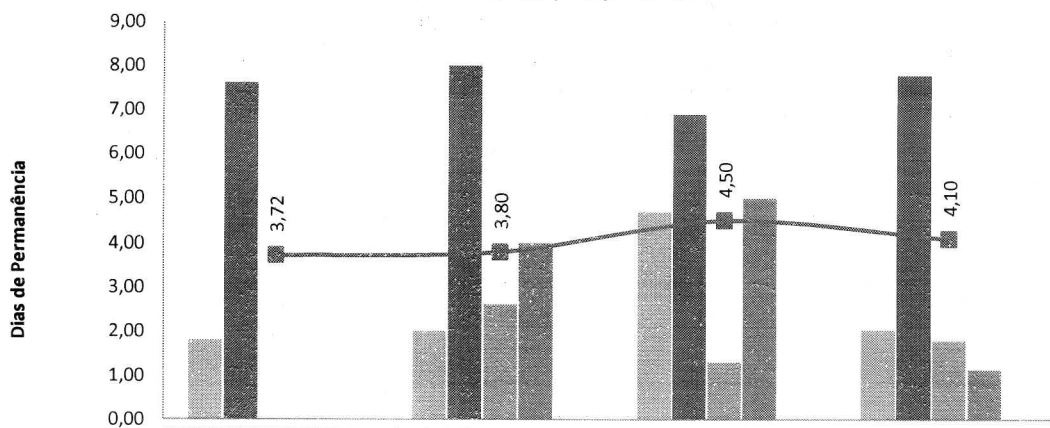


### HETRIN - Taxa de Ocupação Hospitalar - Jul-22



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Clínica Cirúrgica	58,66%	67,54%	26,52%	49,42%
Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	90,28%	89,23%	78,71%	75,65%
Observação PS	45,00%	38,70%	28,33%	23,88%
Observação Covid	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	15,00%	12,90%	16,66%	13,33%
Internação Covid	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Covid	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Geral	77,85%	80,08%	59,12%	66,03%

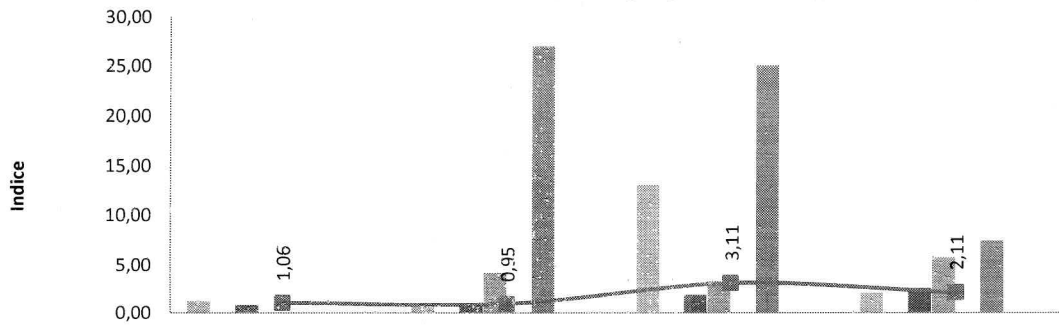
### HETRIN - Média de Permanência (Dias) - Jul-22



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Clínica Cirúrgica	1,80	2,00	4,70	2,02
Clínica Médica	7,60	8,00	6,90	7,79
Observação PS	0,00	2,60	1,30	1,79
Sala Vermelha	0,00	4,00	5,00	1,14
Internação Covid	0,00	0,00	0,00	0,00
Geral	3,72	3,80	4,50	4,10

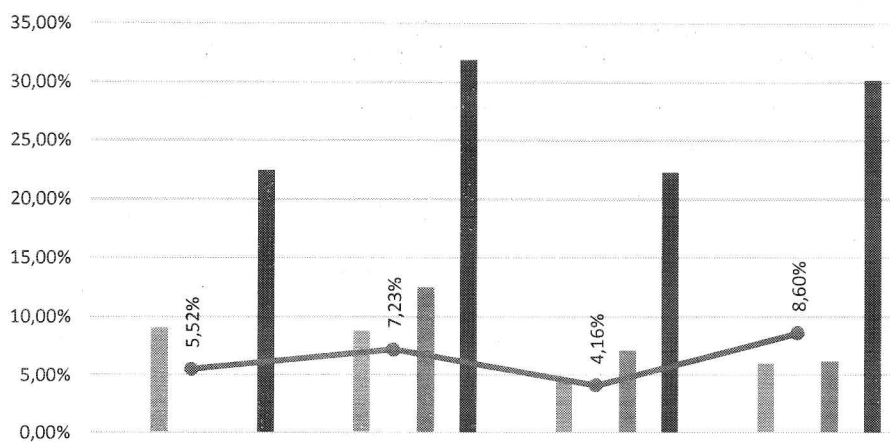
A meta da média de permanência em dias é de  $\leq 5$  dias. No mês de referência, a média de permanência dos pacientes foi de 4,1 dias.

### HETRIN - Índice de intervalo de substituição por clínica - Jul-22



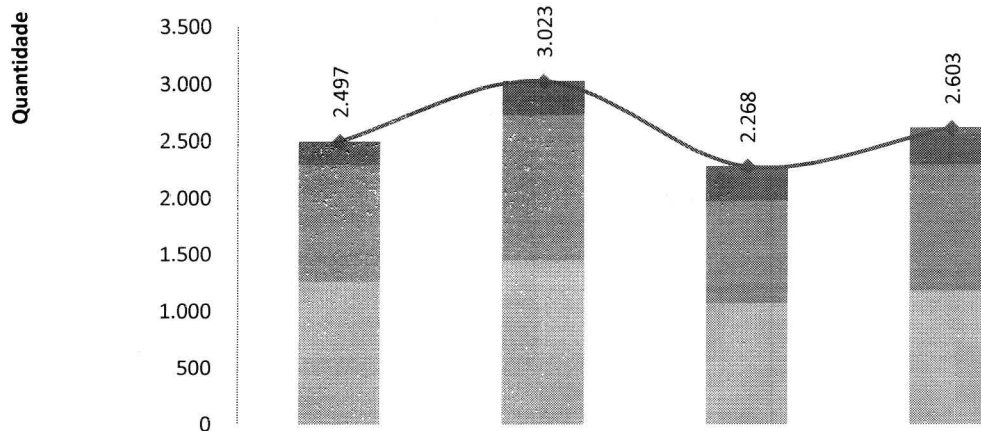
	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Clínica Cirúrgica	1,27	0,96	13,02	2,07
Clínica Obstétrica	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Médica	0,82	0,97	1,87	2,51
Observação PS	0,00	4,12	3,29	5,71
Observação Covid	0,00	0,00	0,00	0,00
Sala Vermelha	0,00	27,01	25,01	7,41
Internação Covid	0,00	0,00	0,00	0,00
UTI Covid	0,00	0,00	0,00	0,00
Geral	1,06	0,95	3,11	2,11

### HETRIN - Taxa de Mortalidade Institucional - Jul-22



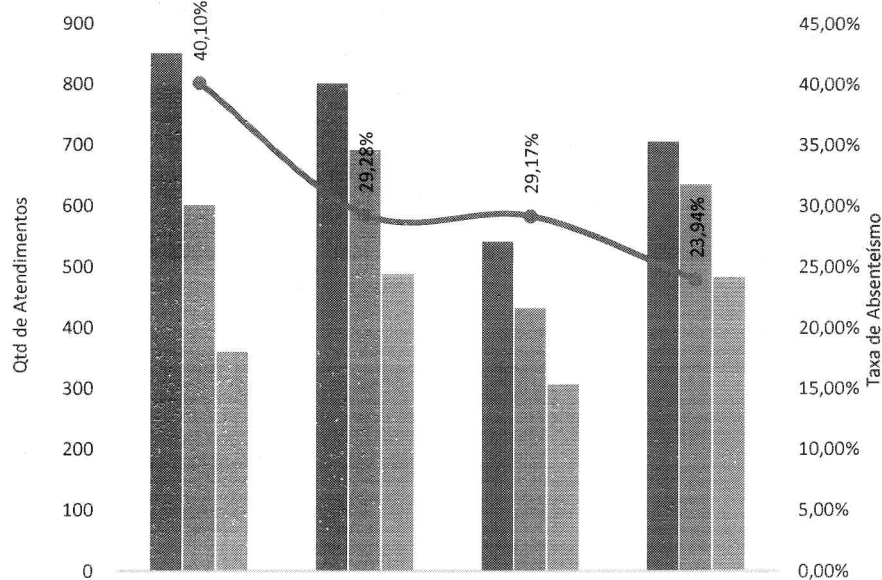
	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica	9,09%	8,79%	4,60%	6,02%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Observação Covid	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	0,00%	12,50%	7,14%	6,25%
Internação Covid	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI	22,45%	31,91%	22,22%	30,23%
Geral	5,52%	7,23%	4,16%	8,60%

### HETRIN - Atendimento Ambulatorial - Jul-22



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	204	292	305	318
Consulta Não Médica	1.040	1.286	898	1.111
Consulta Médica	1.253	1.445	1.065	1.174
<b>TOTAL</b>	<b>2.497</b>	<b>3.023</b>	<b>2.268</b>	<b>2.603</b>

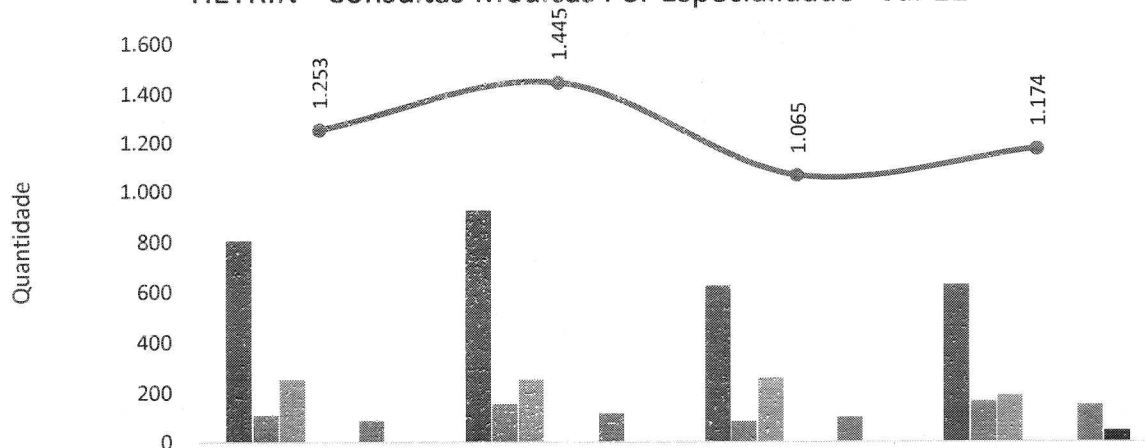
### HETRIN - Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - Jul-22



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Consultas disponibilizadas para Regulação	850	800	540	705
Consultas agendadas	601	690	432	635
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	360	488	306	483
<b>Absenteísmo das consultas</b>	<b>40,10%</b>	<b>29,28%</b>	<b>29,17%</b>	<b>23,94%</b>

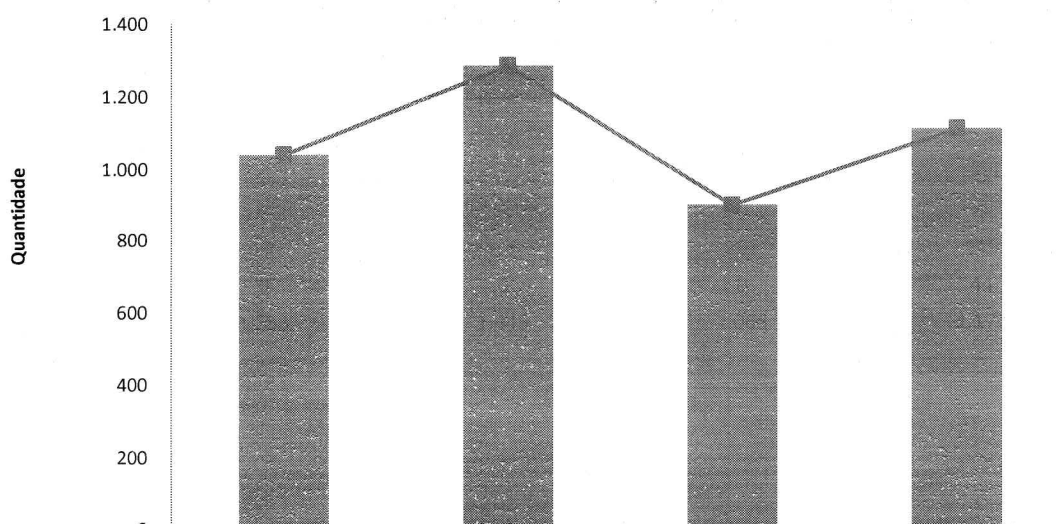


### HETRIN - Consultas Médicas Por Especialidade - Jul-22



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Cirurgia Geral	804	922	625	627
■ Ginecologia	109	155	83	165
■ Cardiologia	253	253	256	189
■ Puericultura	0	0	0	0
■ Ortopedia	0	0	0	0
■ Urologia	87	115	101	149
■ Vascular	0	0	0	44
● TOTAL	1.253	1.445	1.065	1.174

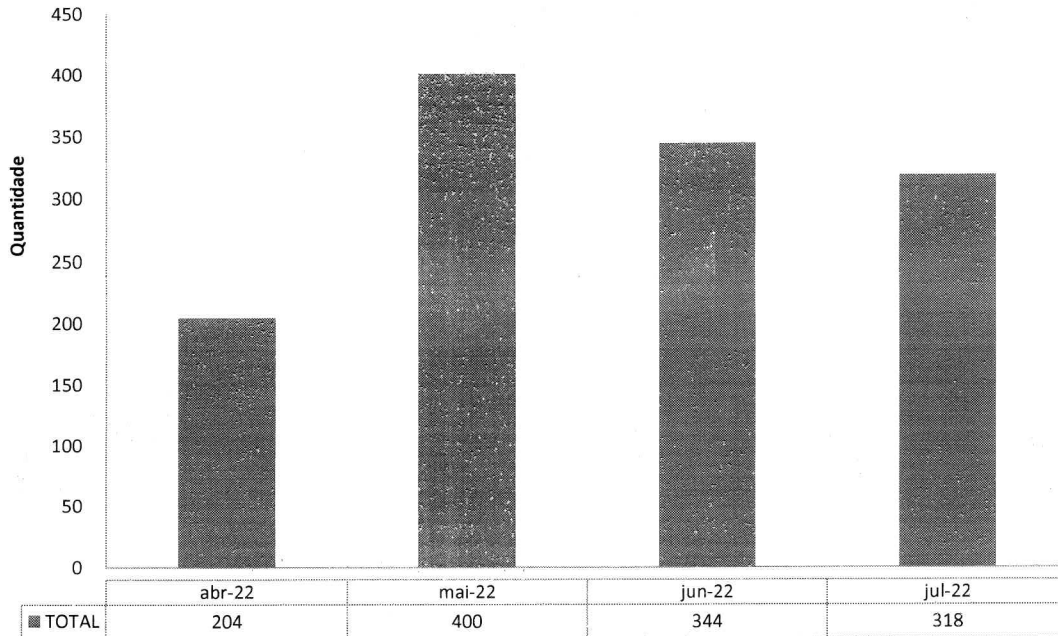
### HETRIN - Consultas Não Médicas Realizadas - Jul-22



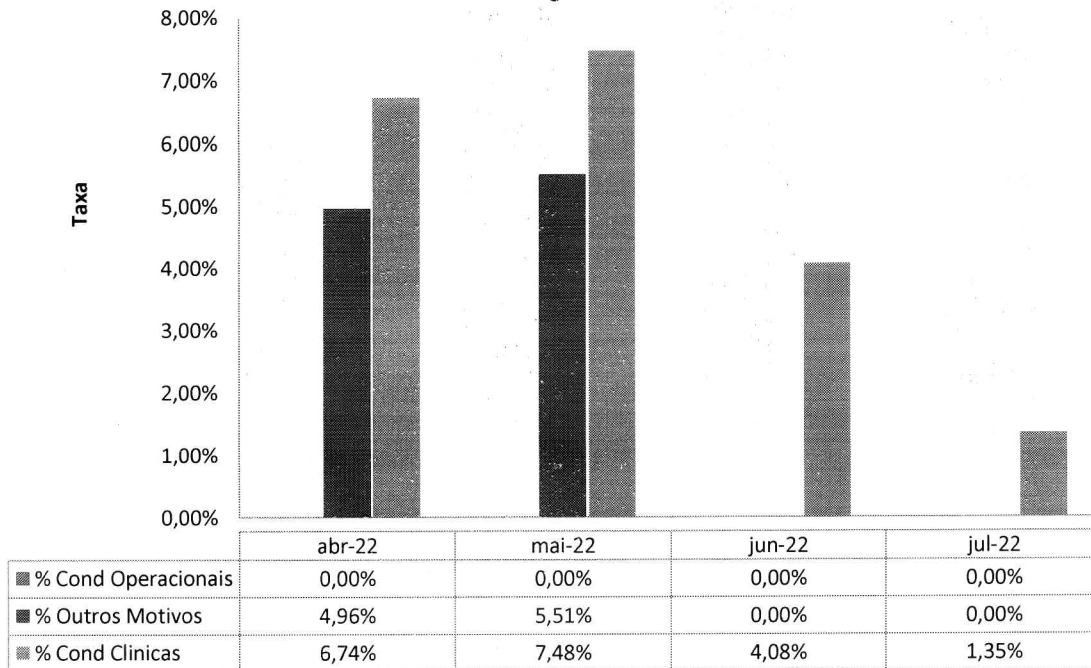
	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Psicologia	163	265	182	160
■ Enfermagem	877	1.021	716	951
● TOTAL	1.040	1.286	898	1.111



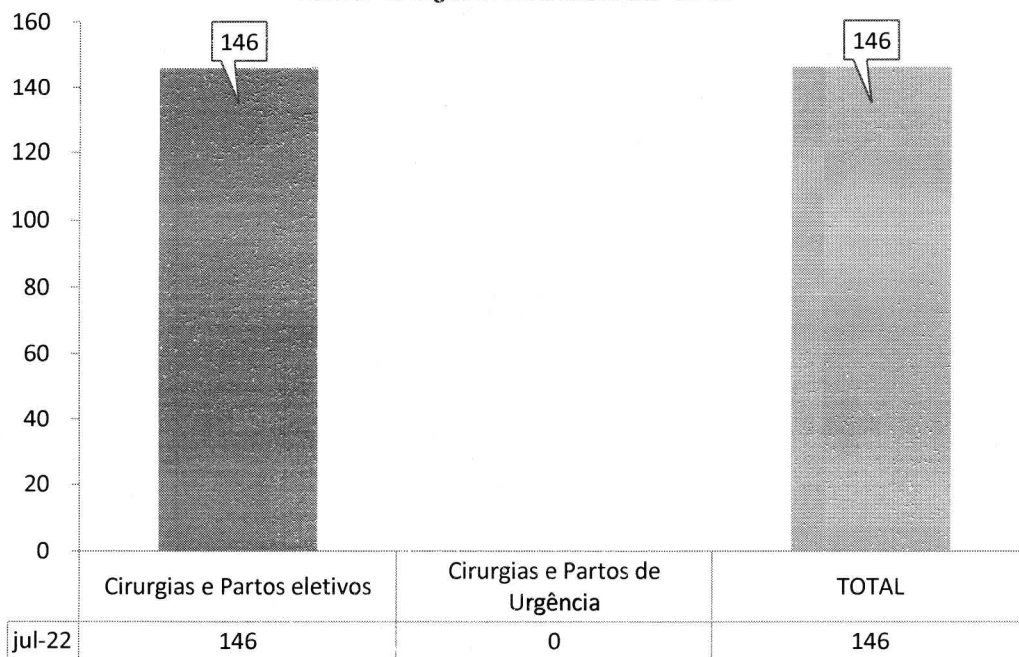
**HETRIN - Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - Jul-22**



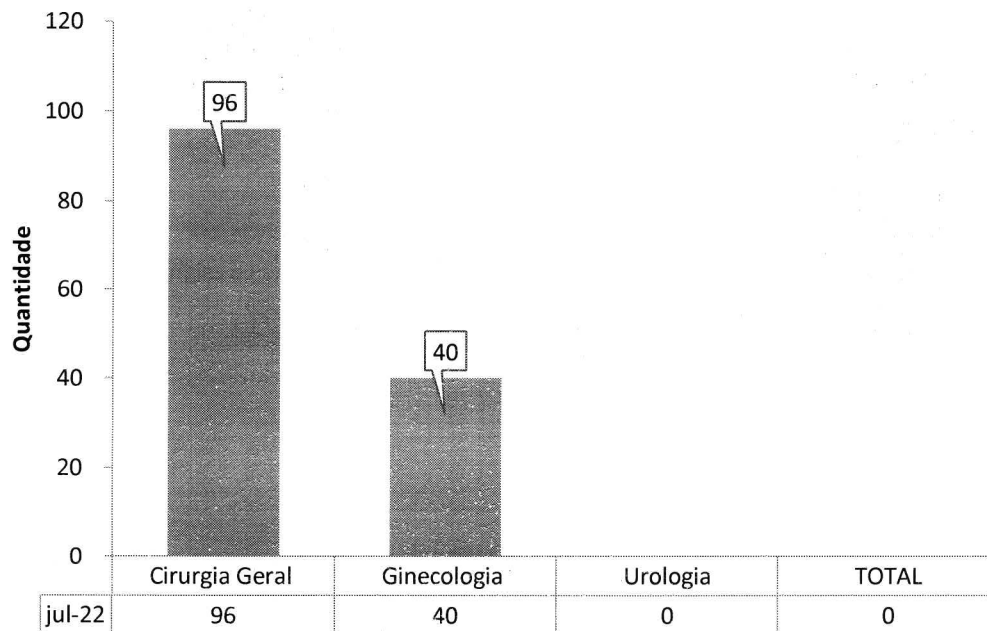
**HETRIN - Cancelamento de Cirurgias - Jul-22**



**HETRIN - Cirurgias e Partos Realizados - Jul-22**



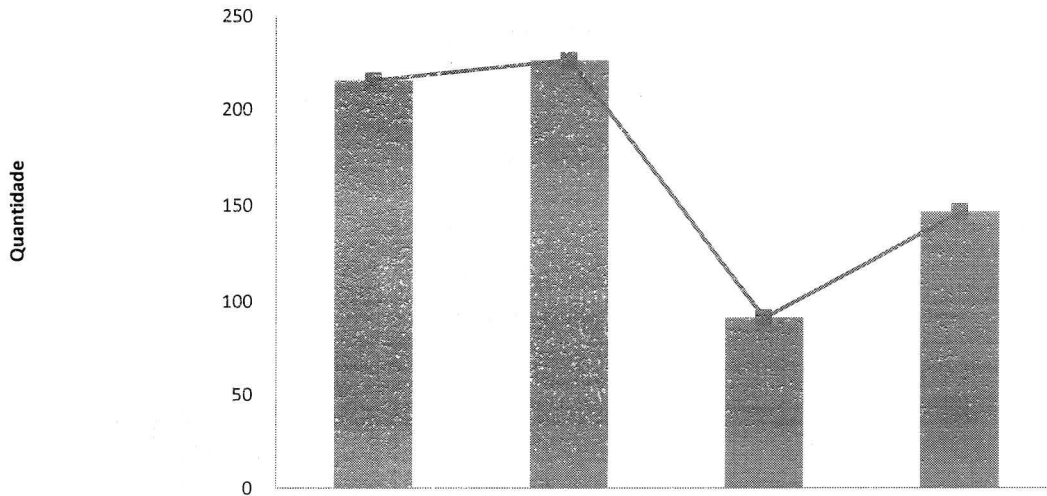
**Hetrin - Cirurgias Eletivas - Jul-22**





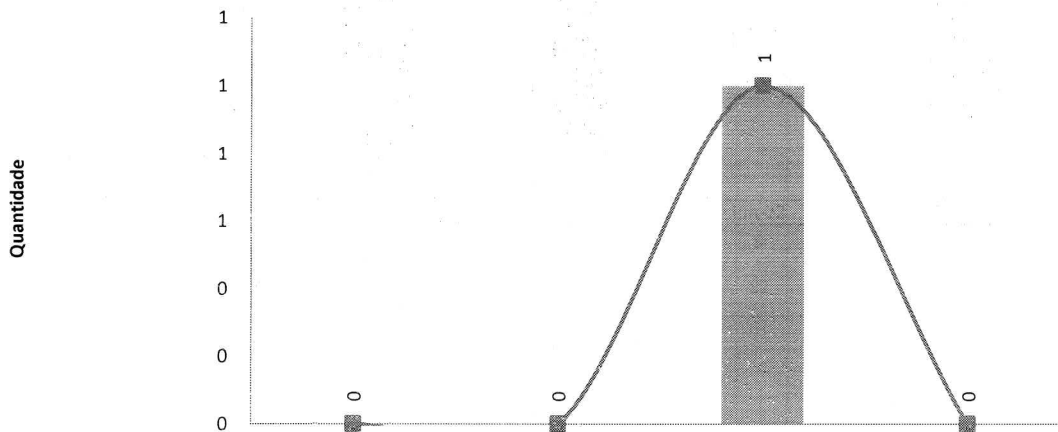


**HETRIN - Cirurgias Eletivas e de Urgência - Jul-22**



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Cirurgias de Urgência	44	5	9	0
■ Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	171	221	82	146
■ TOTAL	215	226	91	146

**HETRIN - Partos Realizados - Jul-22**

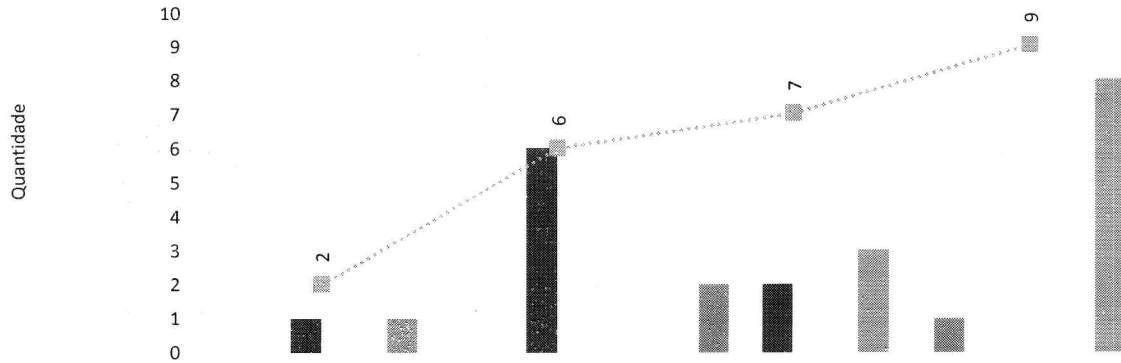


	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Partos normais de Urgência	0	0	1	0
■ Partos cesarianos de Urgência	0	0	0	0
■ Partos normais em sala PPP	0	0	0	0
■ Partos cesarianos eletivos	0	0	0	0
■ TOTAL	0	0	1	0

### III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

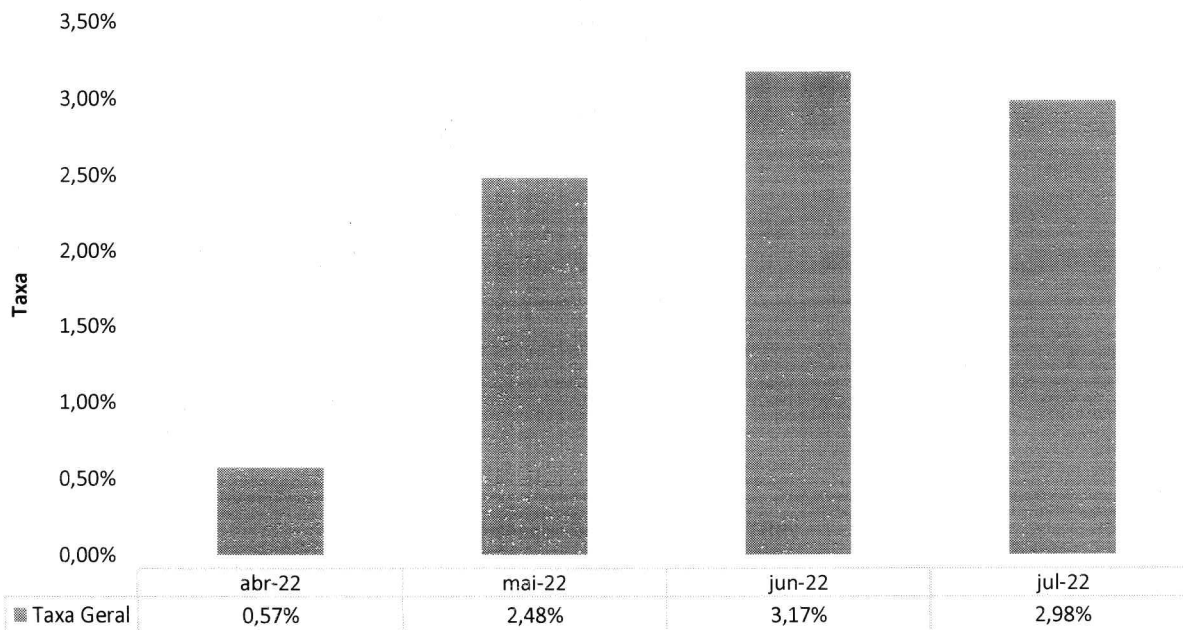
#### INFECÇÃO HOSPITALAR

NUMERO DE IRAS - HETRIN



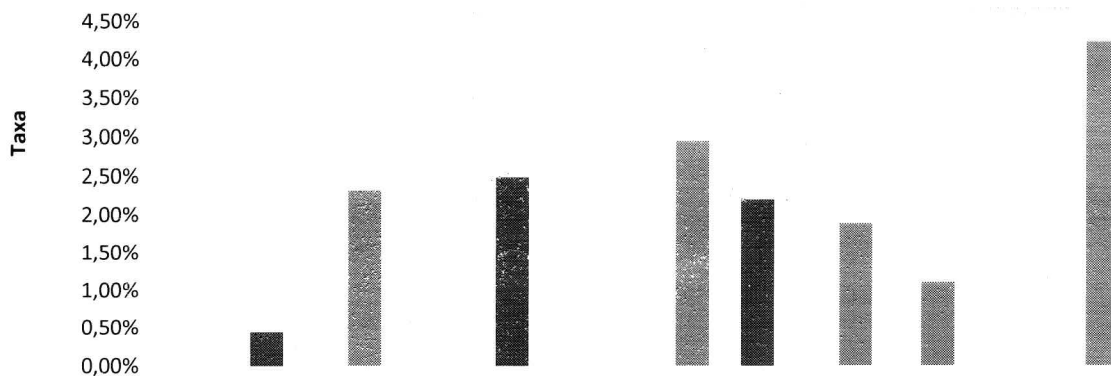
	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Clinica Médica	0	0	2	1
Clinica Obstétrica	0	0	0	0
Clinica Cirurgica	1	6	2	0
Sala vermelha	0	0	0	0
Internação Covid	0	0	0	0
UTI	1	0	3	8
Qtde de IRAS Geral	2	6	7	9

Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN



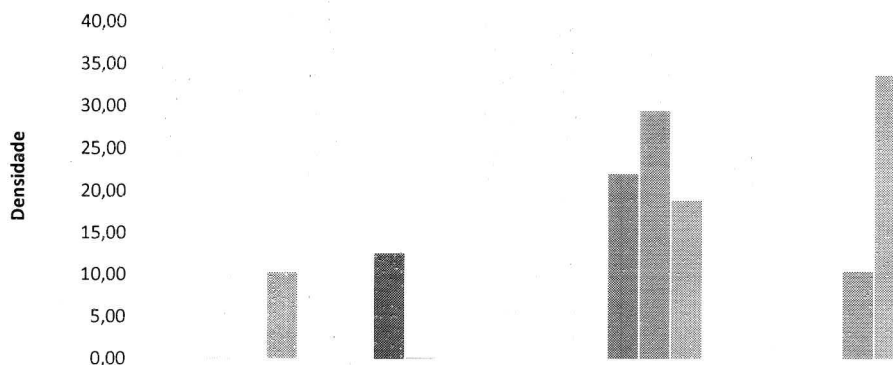


### Taxa de IRAS por Clínica - HETRIN



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Clínica Médica	0,00%	0,00%	2,94%	1,10%
■ Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Cirúrgica	0,44%	2,48%	2,19%	0,00%
■ Sala vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Interação Covid	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ UTI	2,32%	0,00%	1,88%	4,22%

### INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HETRIN



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	12,45	0,00	0,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,02	0,12	21,98	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	29,41	10,40
■ PAV - Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica	10,20	0,00	18,87	33,70
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00



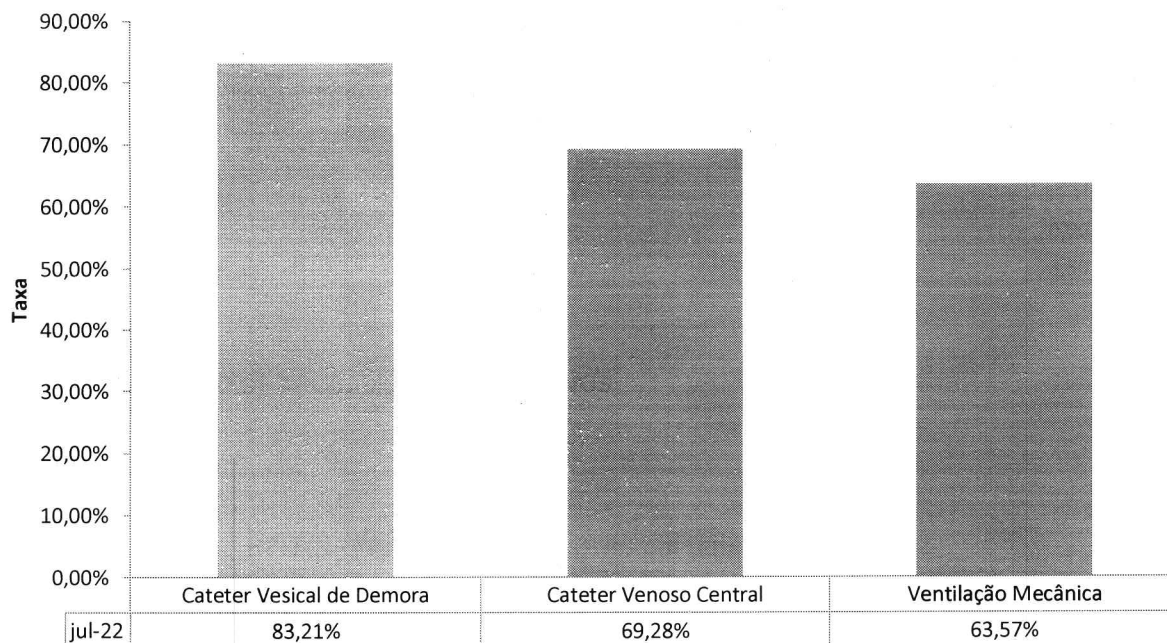
### Densidade de IRAS na UTI - HETRIN

Densidade

	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Densidade PAV	10,20	0,00	18,87	33,70
Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	8,50

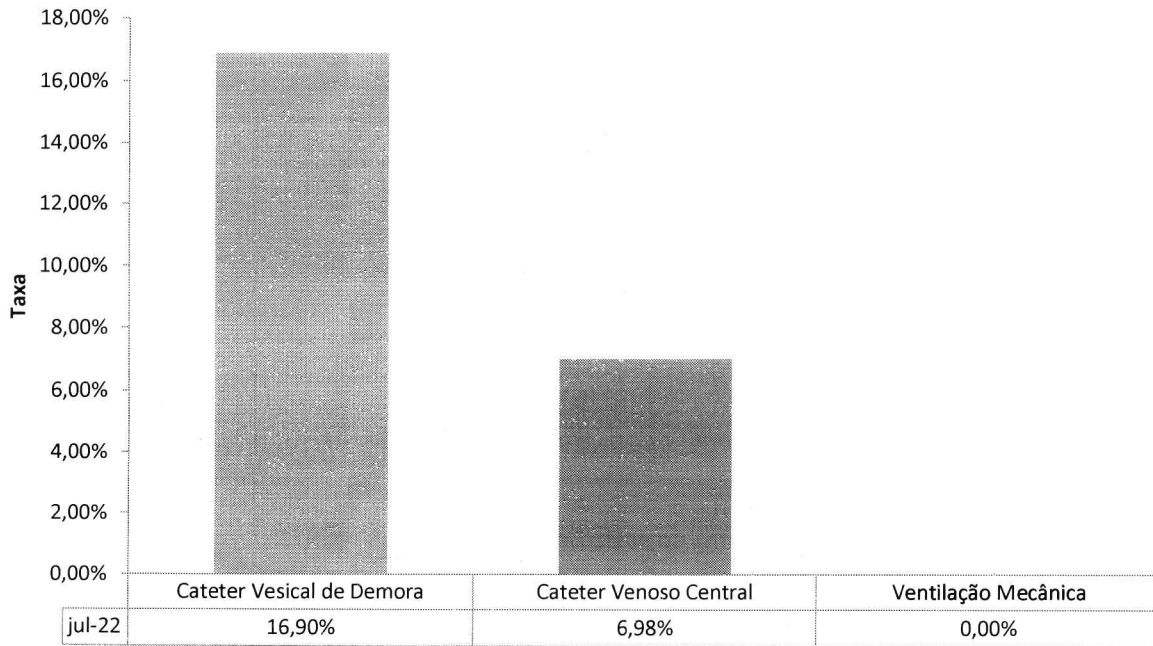
### TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

#### HETRIN - Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - Jul-22



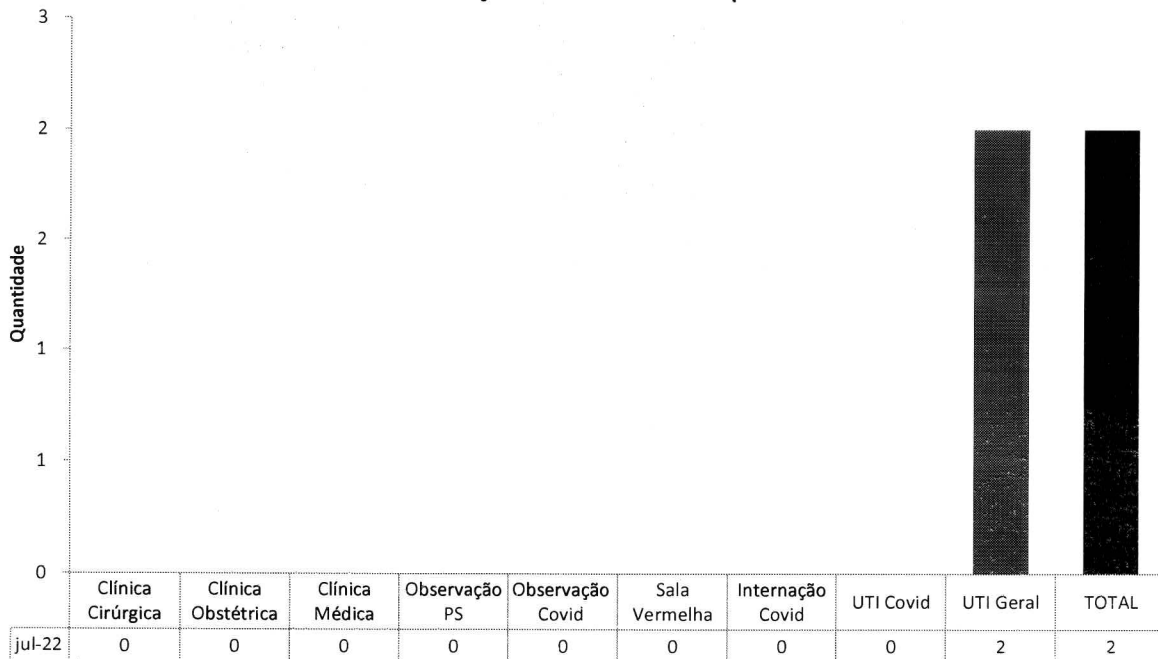


**HETRIN - Procedimentos Invasivos na Enfermaria - Jul-22**



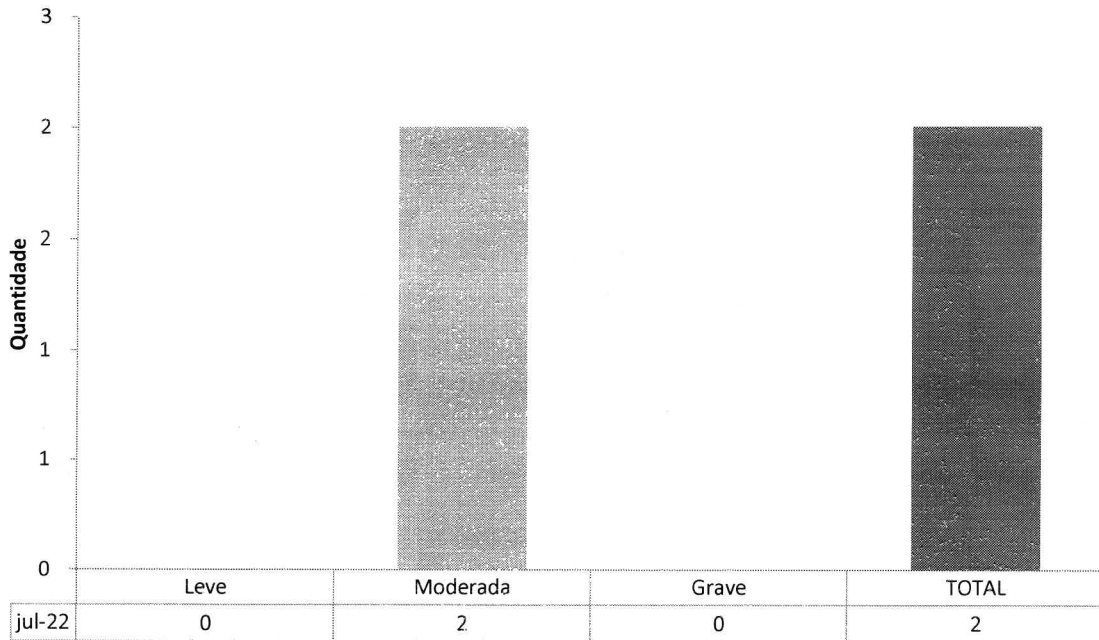
**FARMACOVIGILÂNCIA**

**HETRIN - Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - Jul-22**

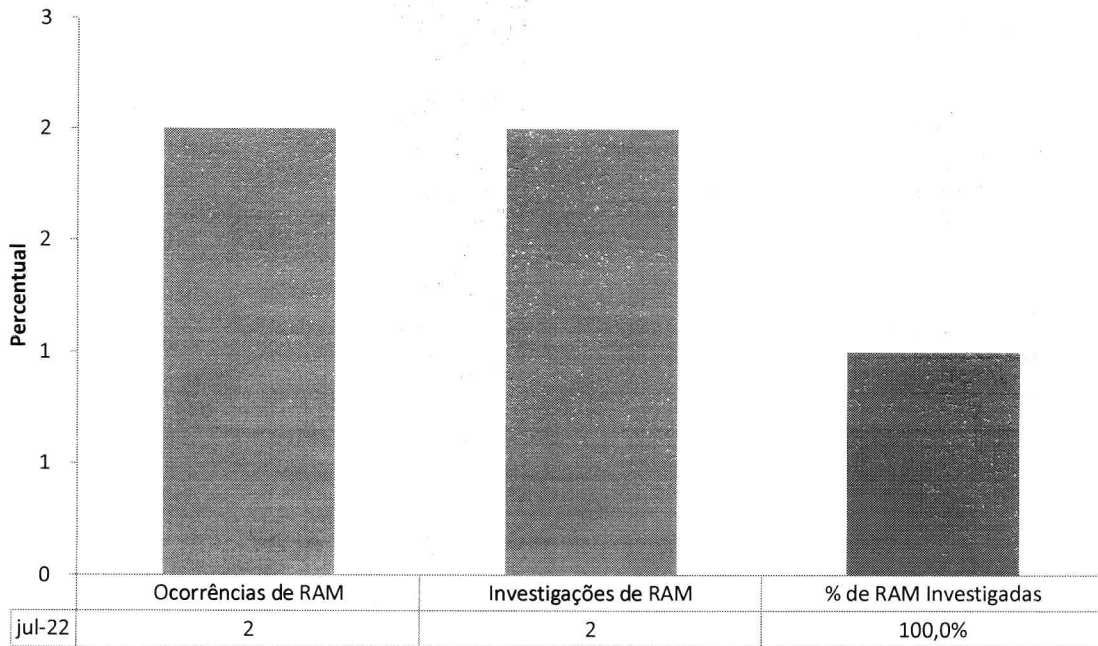




**HETRIN - Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - Jul-22**



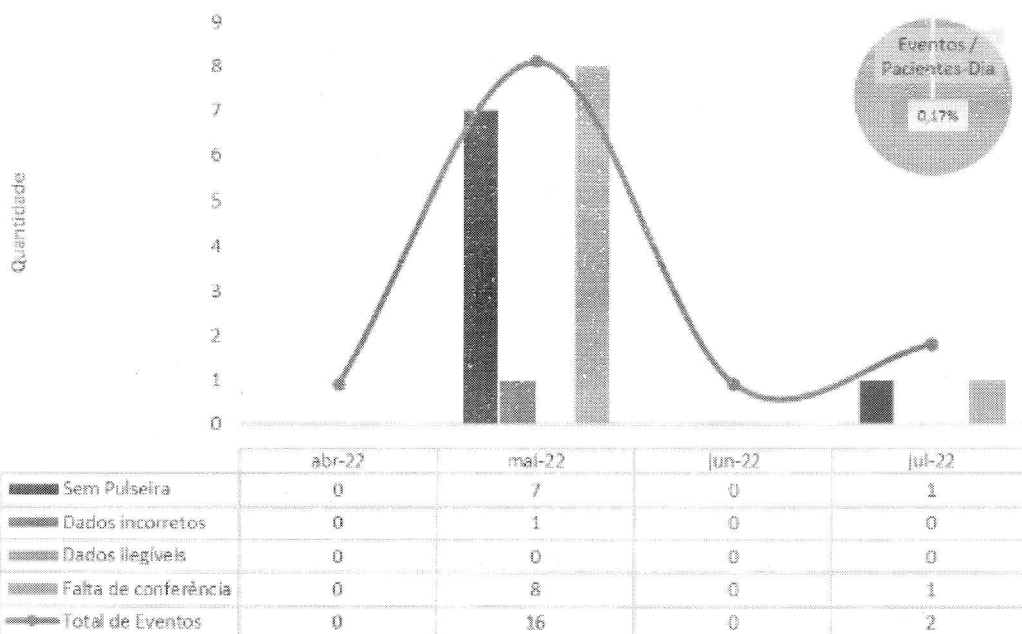
**HETRIN - Percentual de investigação da gravidade de RAM - Jul-22**



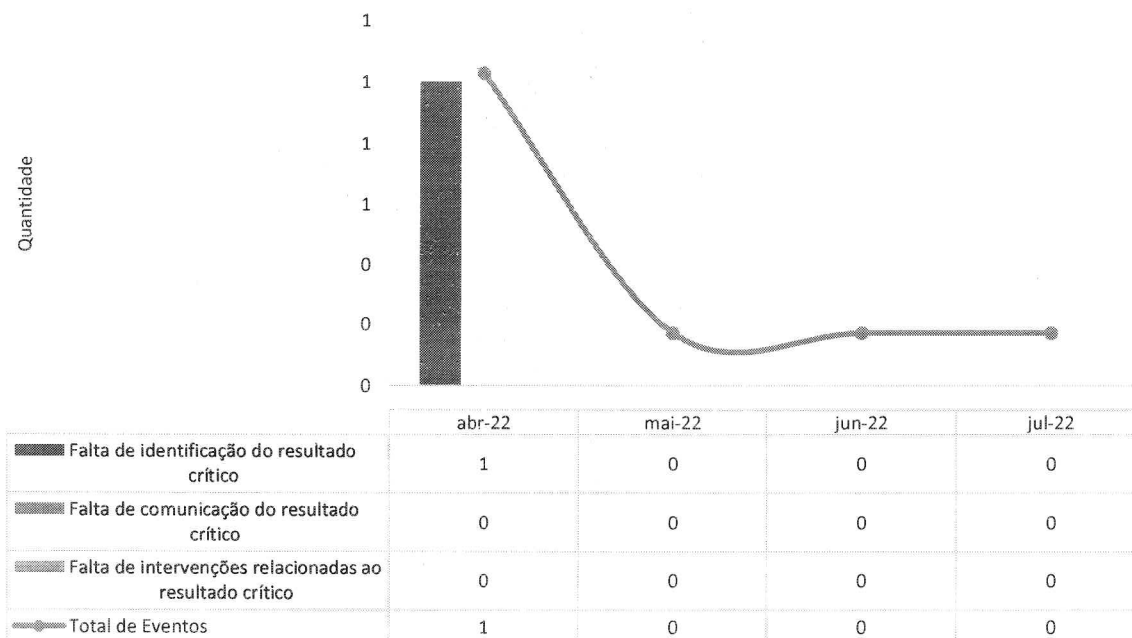


## QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

HETRIN - Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - Jul-22

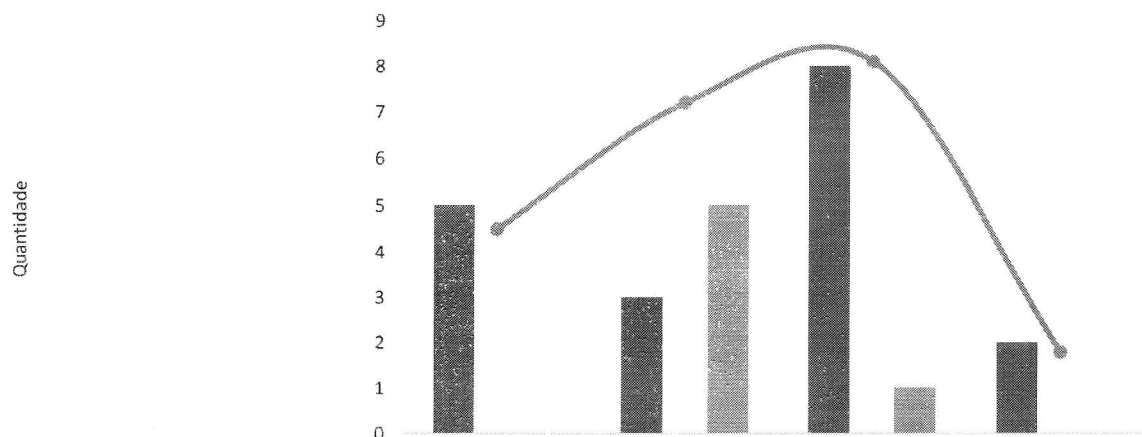


HETRIN - Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - Jul-22



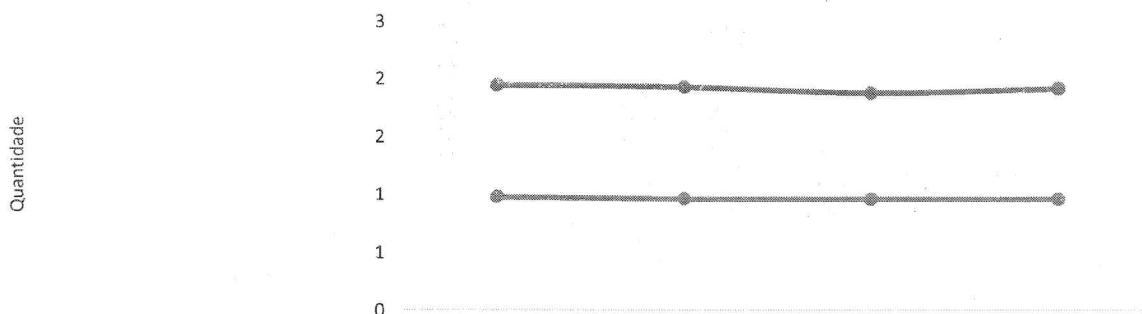


### HETRIN - Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - Jul-22



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Nº Erro na Prescrição Médica	5	3	8	2
Nº Erro na Dispensação de Medicamentos	0	0	0	0
Nº Erro na Administração de Medicação	0	5	1	0
Total de Eventos	5	8	9	2

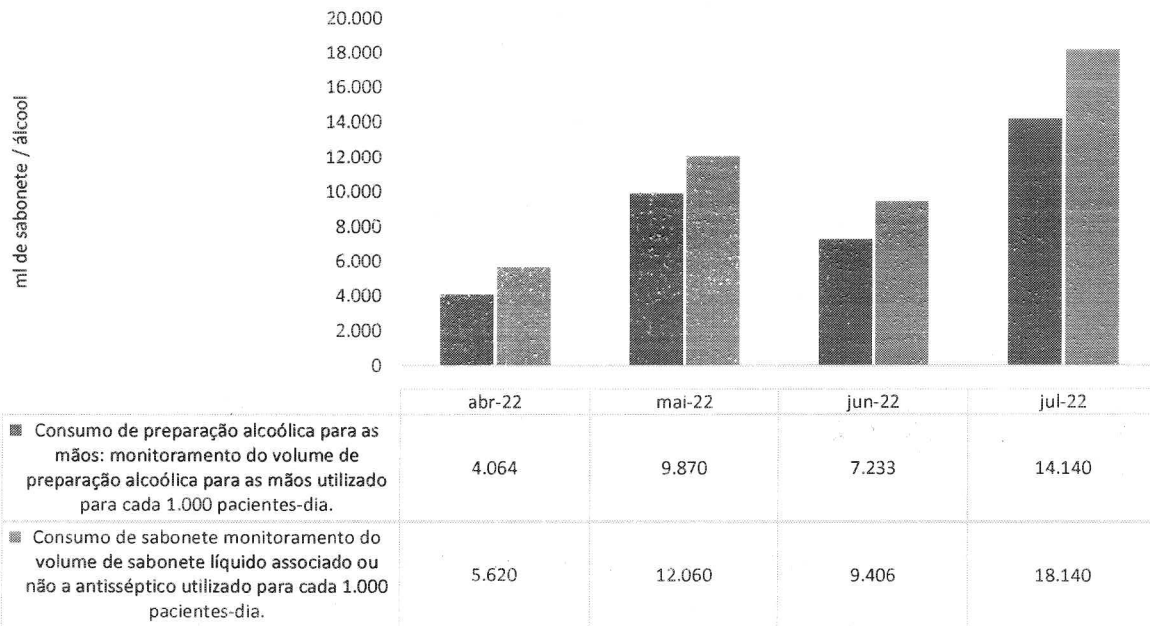
### HETRIN - Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - Jul-22



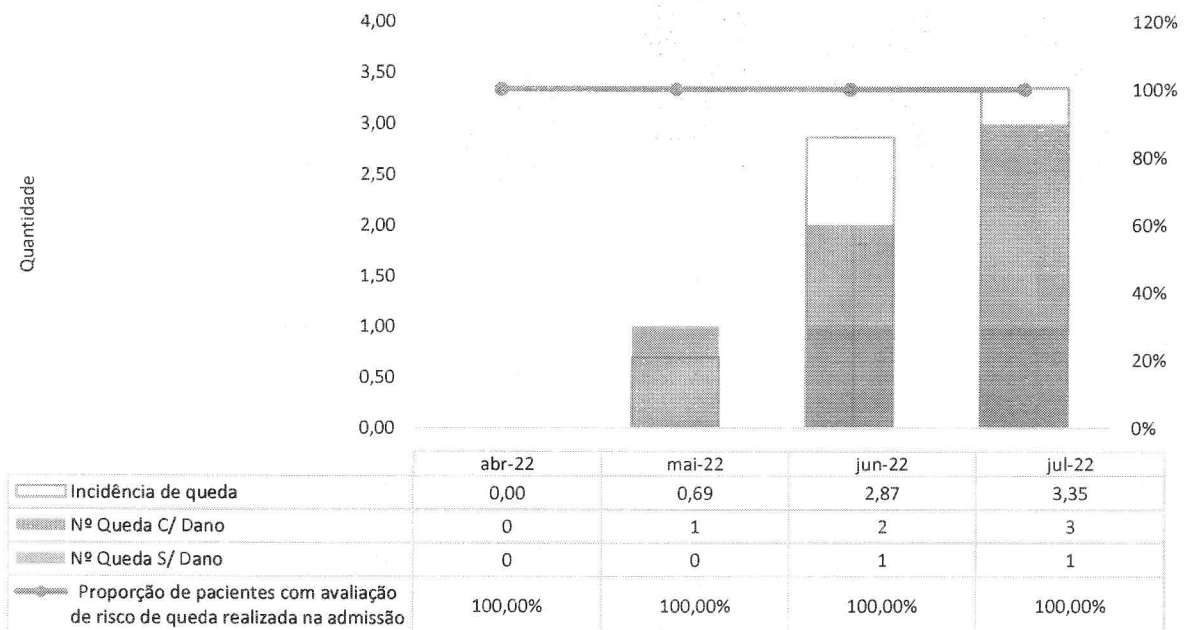
	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Número de cirurgias em local errado	0	0	0	0
Número de cirurgias em paciente errado	0	0	0	0
Número de procedimentos errados	0	0	0	0
Taxa de adesão à Lista de Verificação	97,05%	97,12%	92,31%	95,89%
Taxa de mortalidade cirúrgica intra-hospitalar ajustada ao risco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Percentual de pacientes que recebeu antibioticoprofilaxia no momento adequado	97,64%	96,02%	95,60%	95,89%



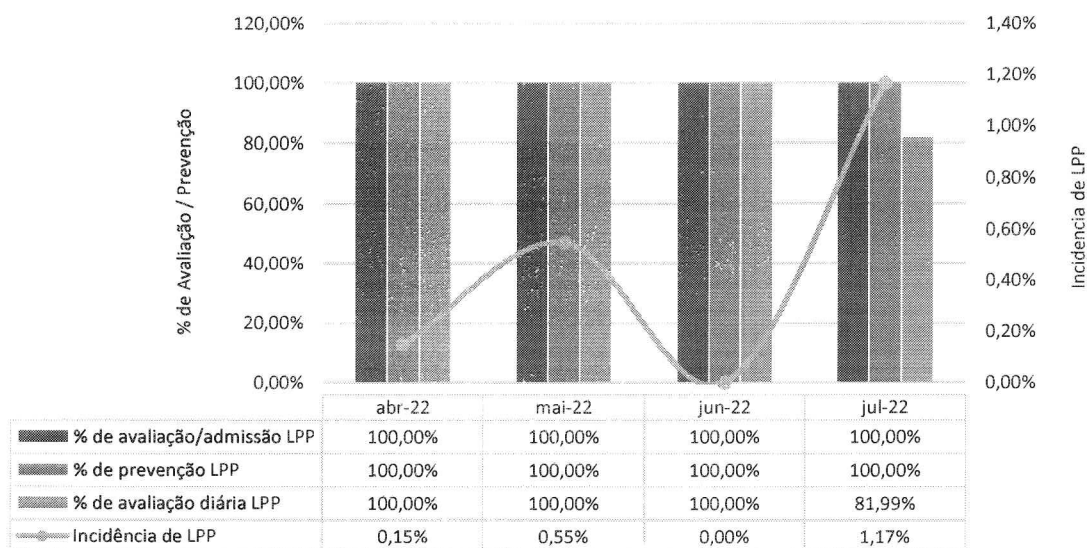
### HETRIN - Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - Jul-22



### HETRIN - Meta 6a - Prevenção de Quedas - Jul-22



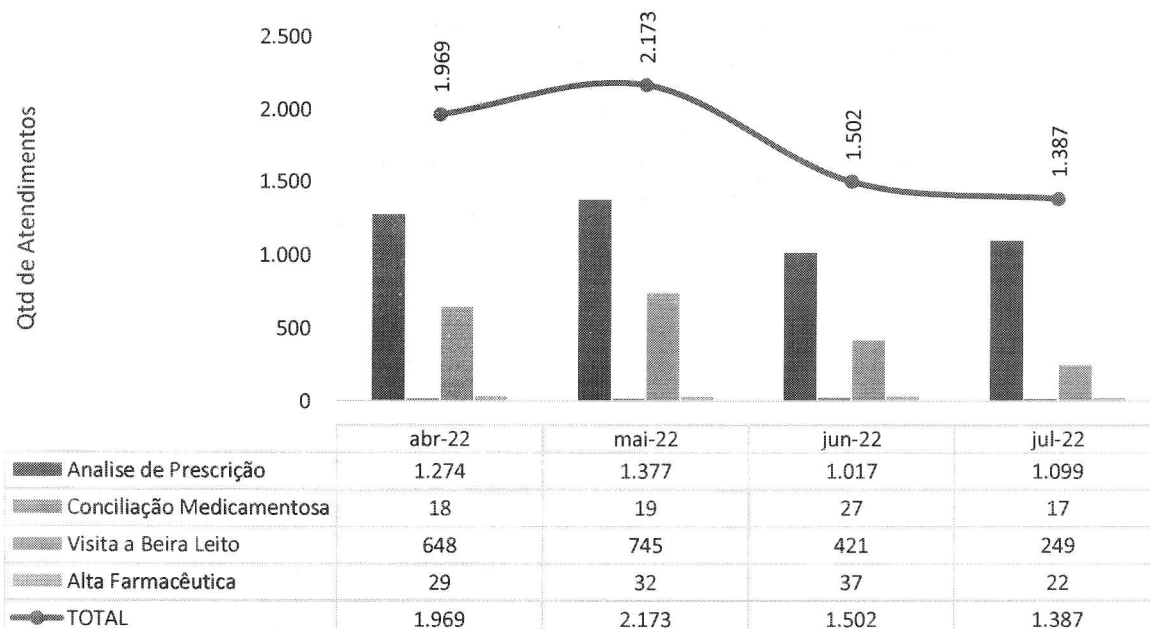
HETRIN - Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - Jul-22

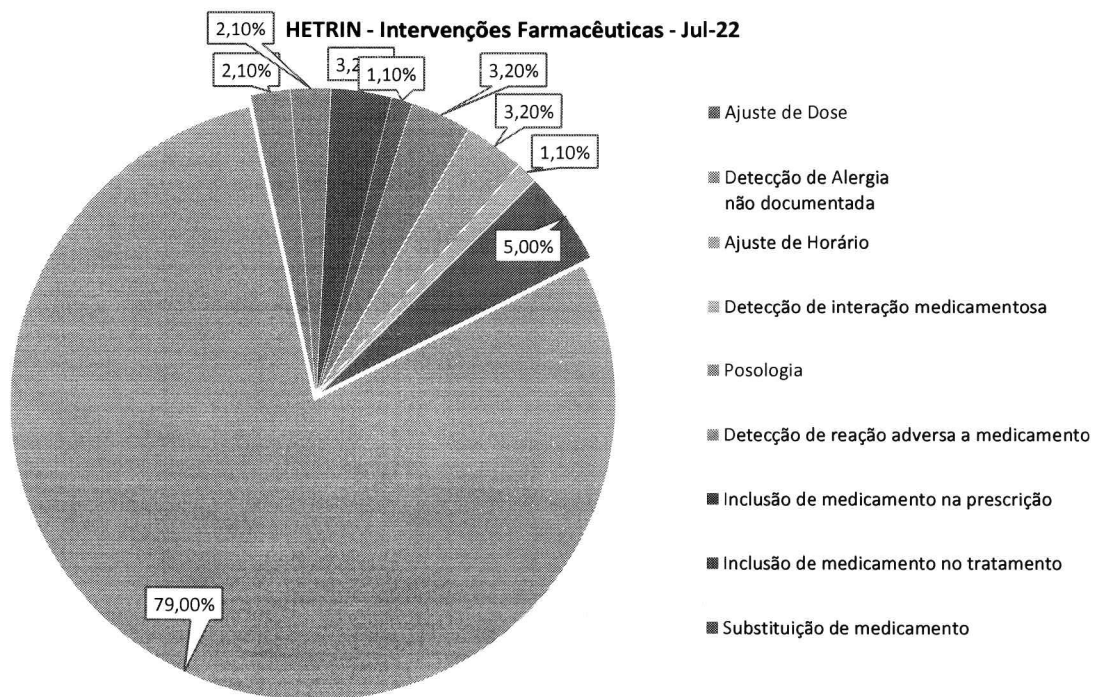


### III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

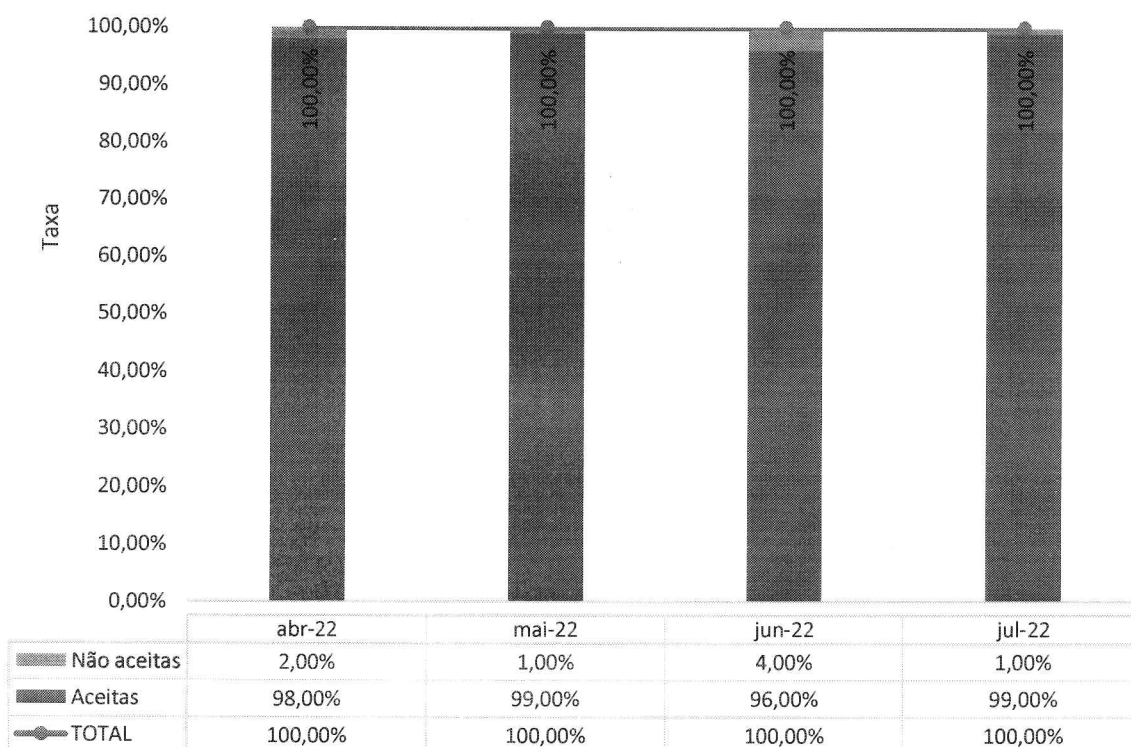
#### FARMÁCIA CLÍNICA

HETRIN - atendimentos Farmacêuticos - Jul-22



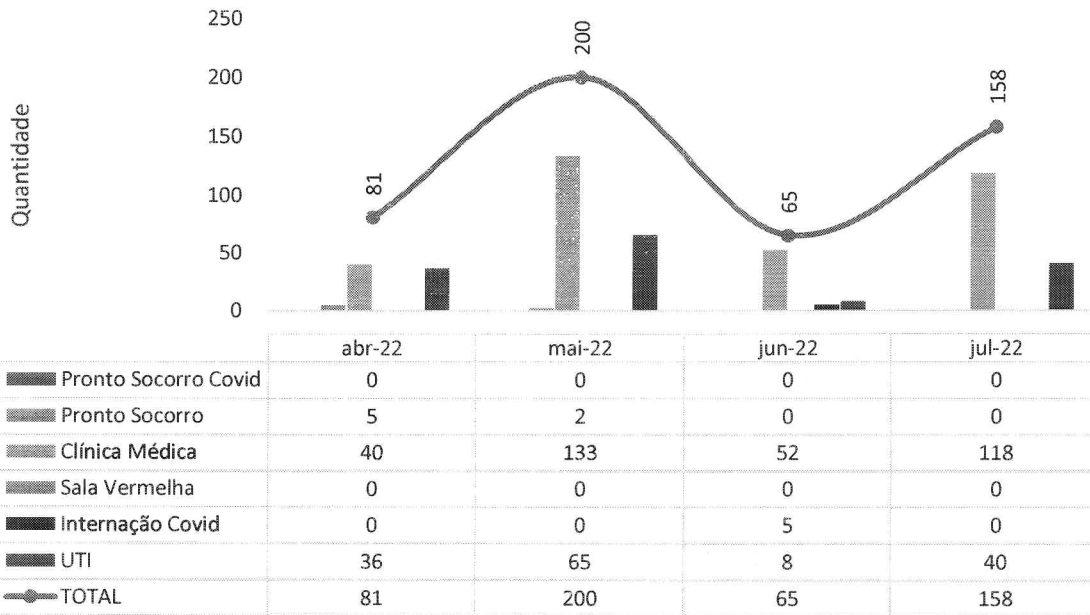


HETRIN - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Jul-22



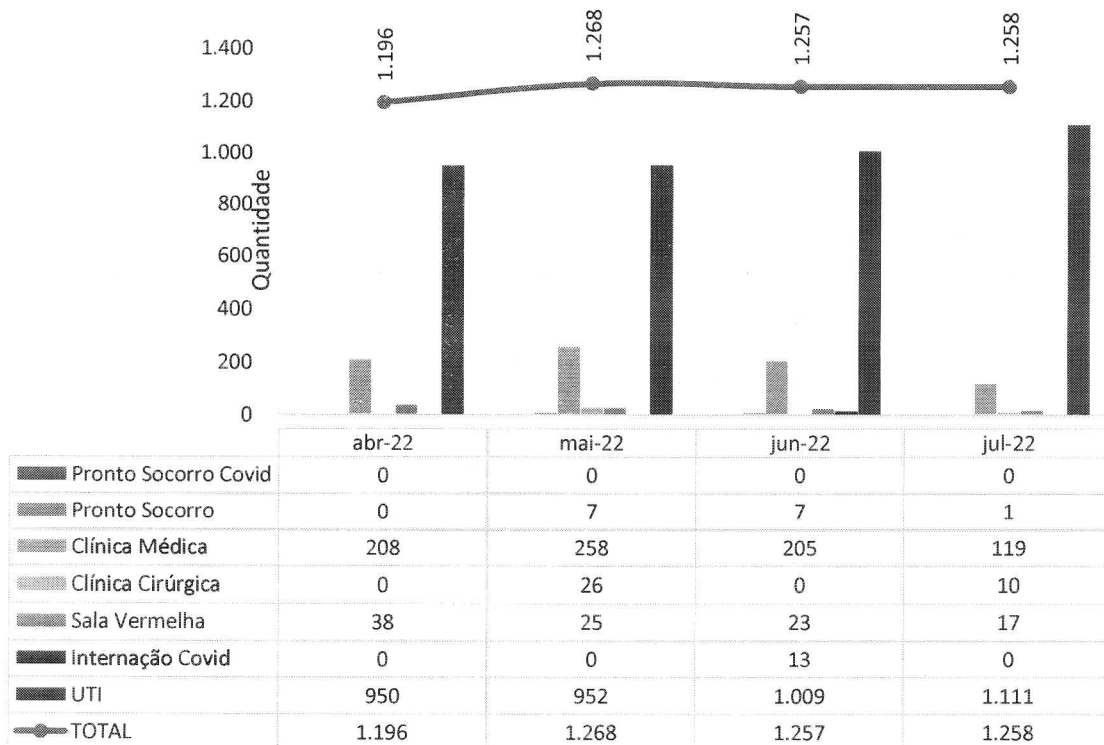
## FONOAUDIOLOGIA

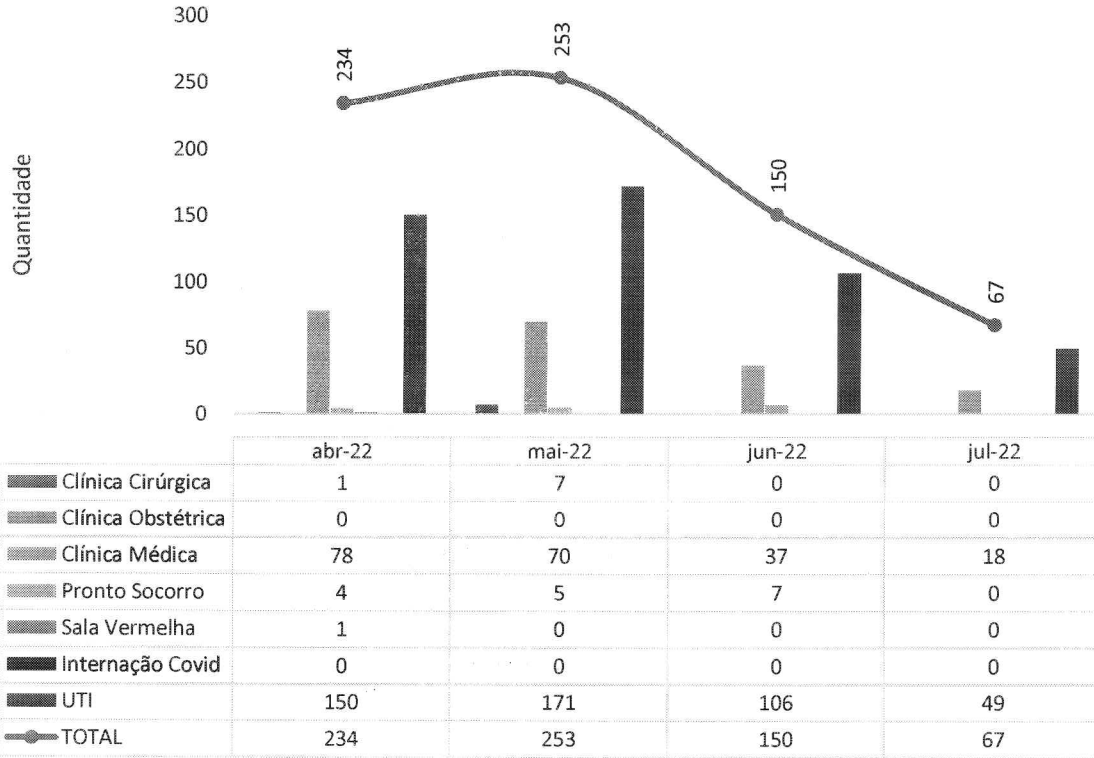
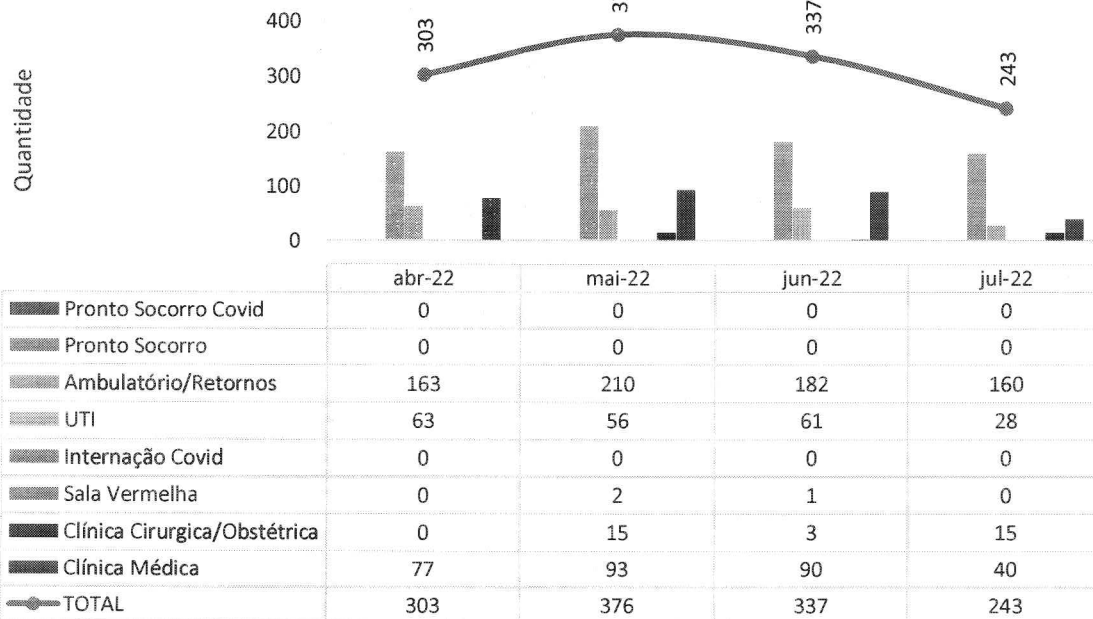
### HETRIN - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Jul-22



## FISIOTERAPIA

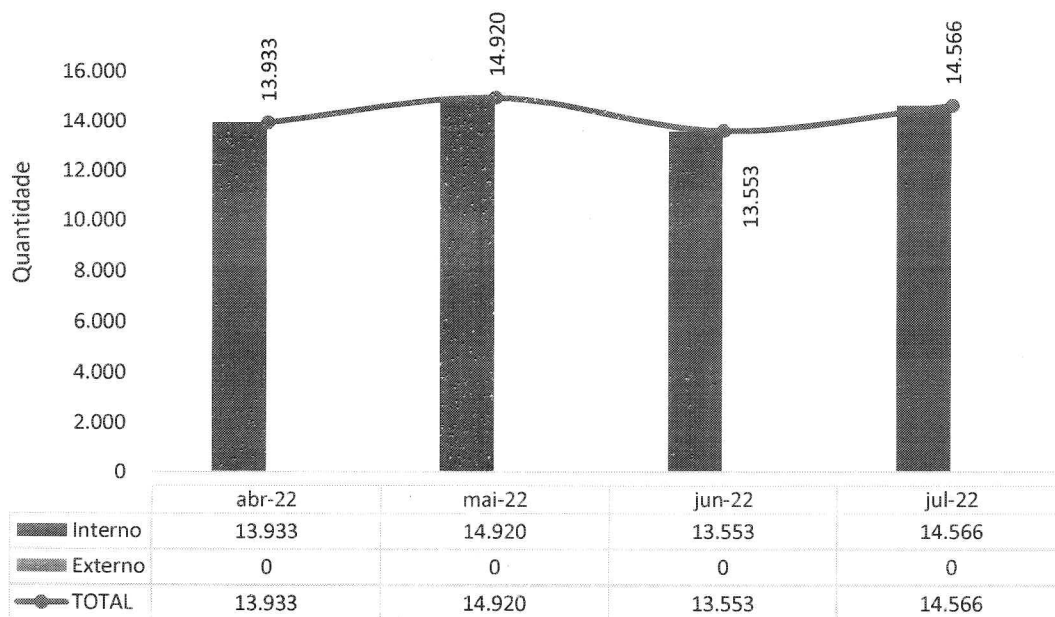
### HETRIN - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Jul-22



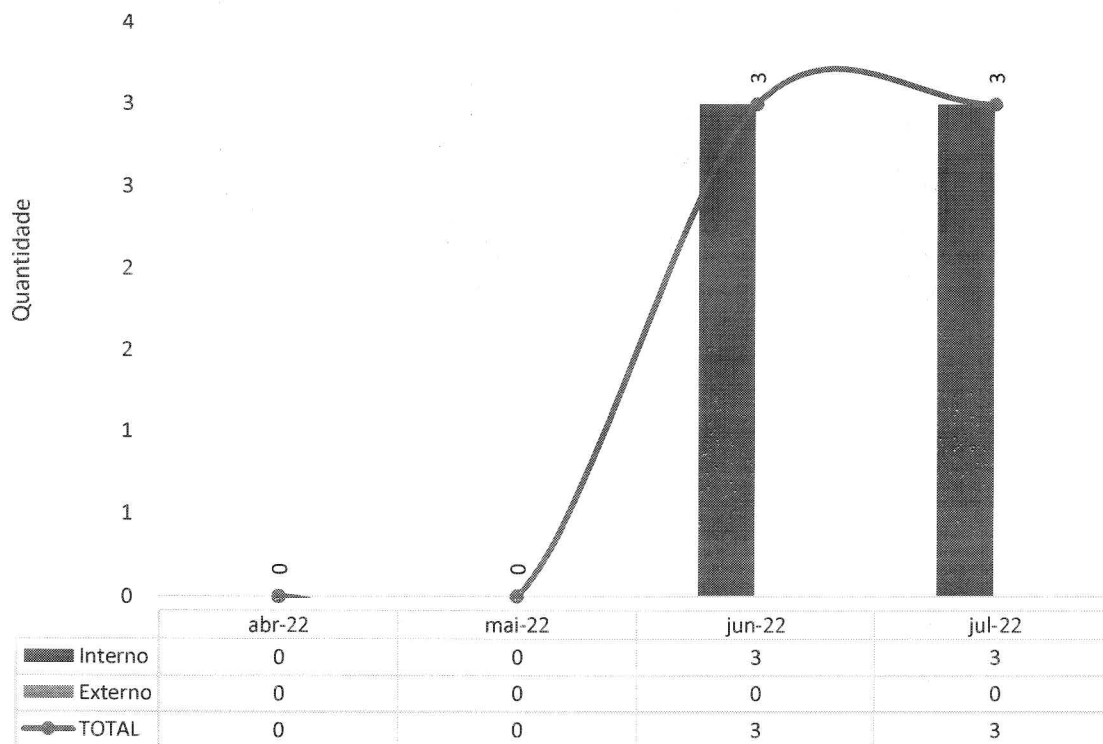
**SERVIÇO SOCIAL**
**HETRIN - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Jul-22**

**PSICOLOGIA**
**HETRIN - atendimentos de Psicologia por Clínica - Jul-22**


### III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

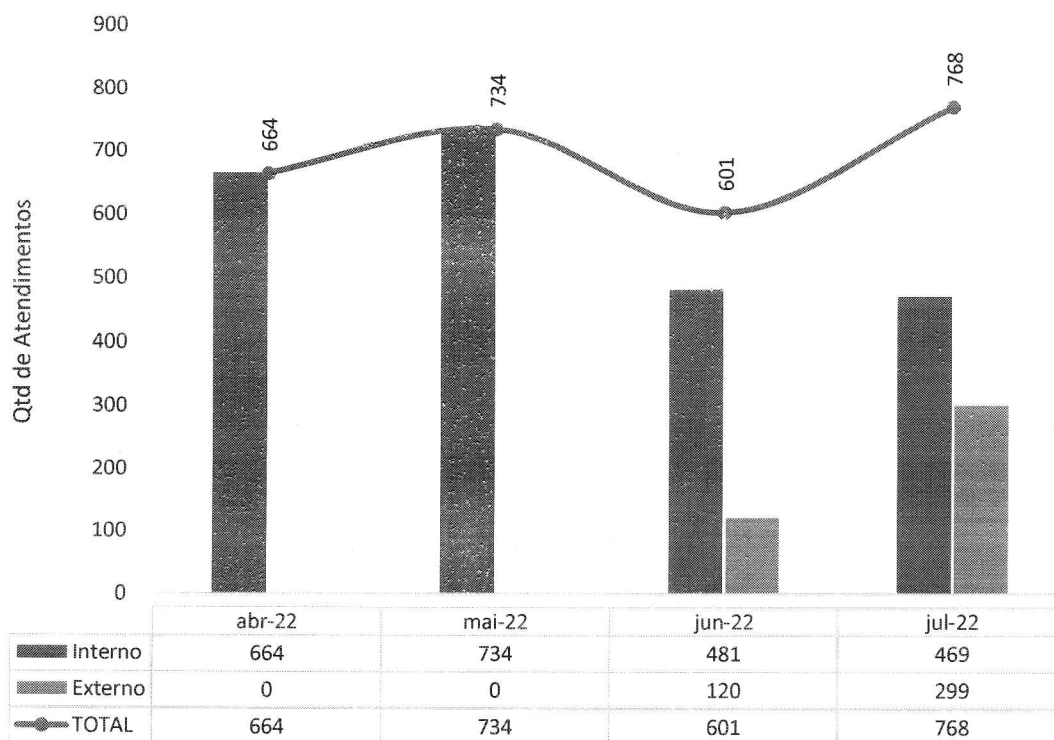
HETRIN - Laboratório de Análises Clínicas - Jul-22



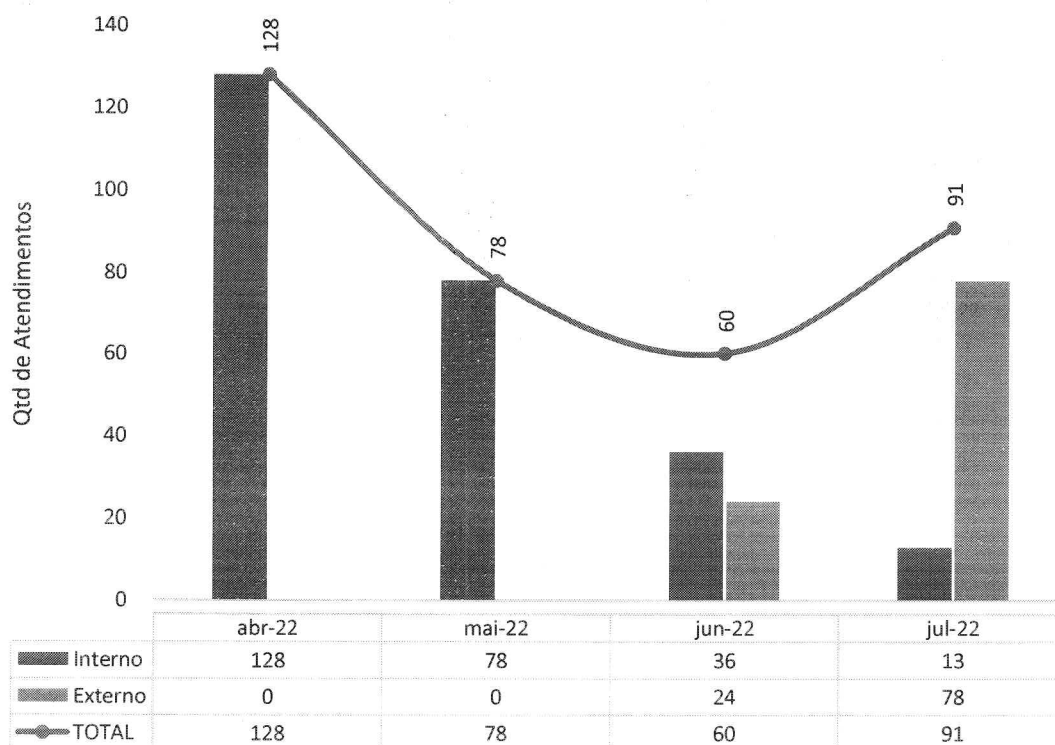
HETRIN - Doppler (MMII, MMSS e Carótida) - Jul-22



### HETRIN - Eletrocardiografias - Jul-22

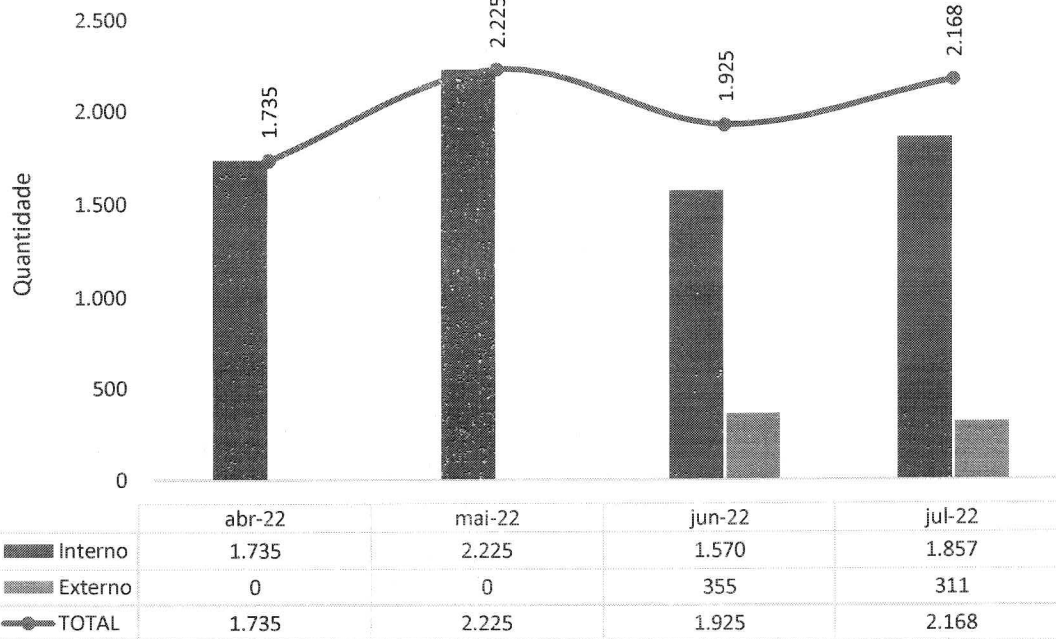


### HETRIN - Ultrassonografias - Jul-22

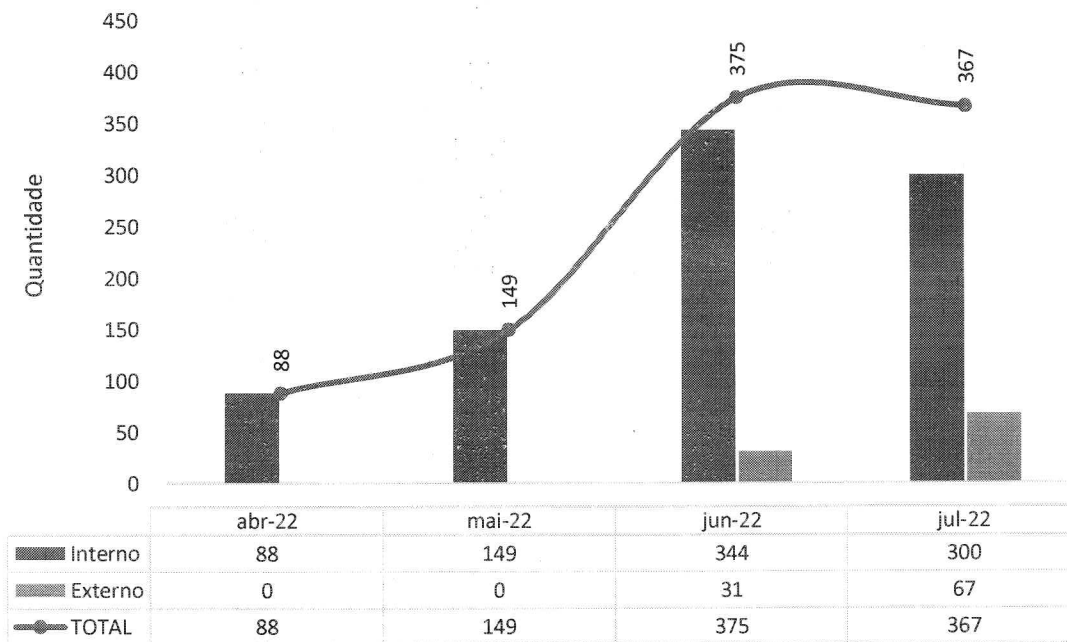




### HETRIN - Raios-X - Jul-22



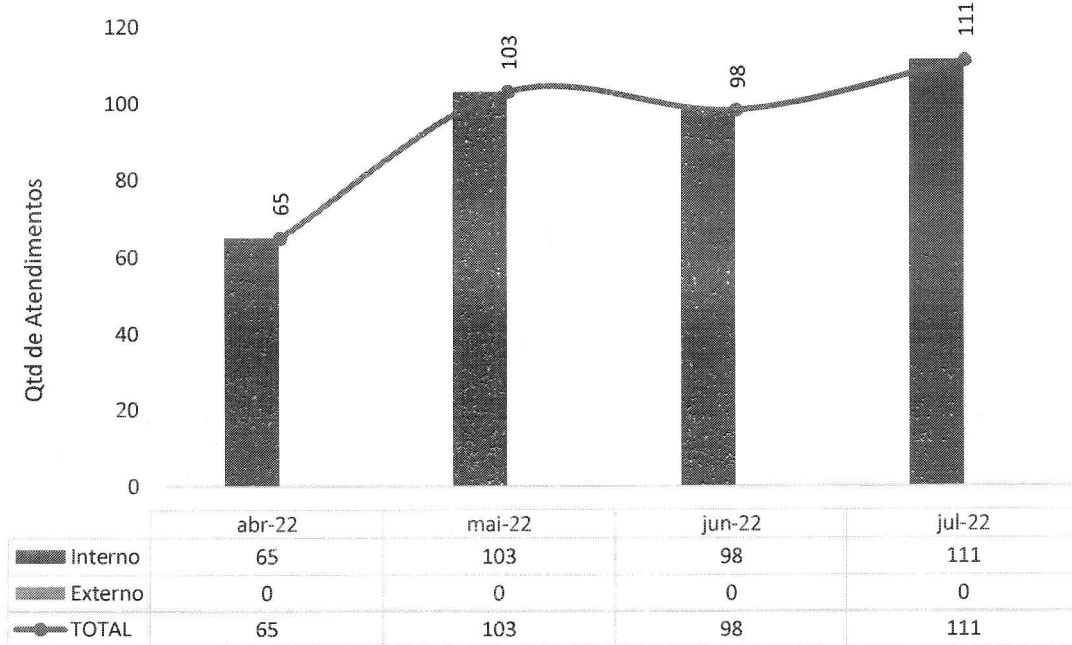
### HETRIN - Tomografia Computadorizada - Jul-22



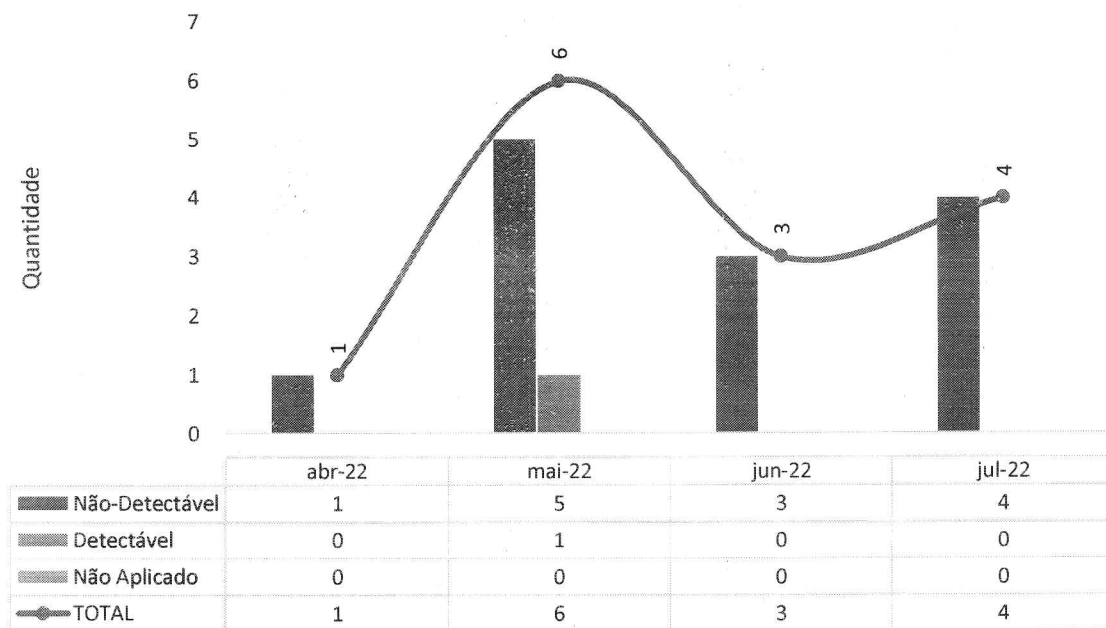




### HETRIN - Hemodiálise - Jul-22

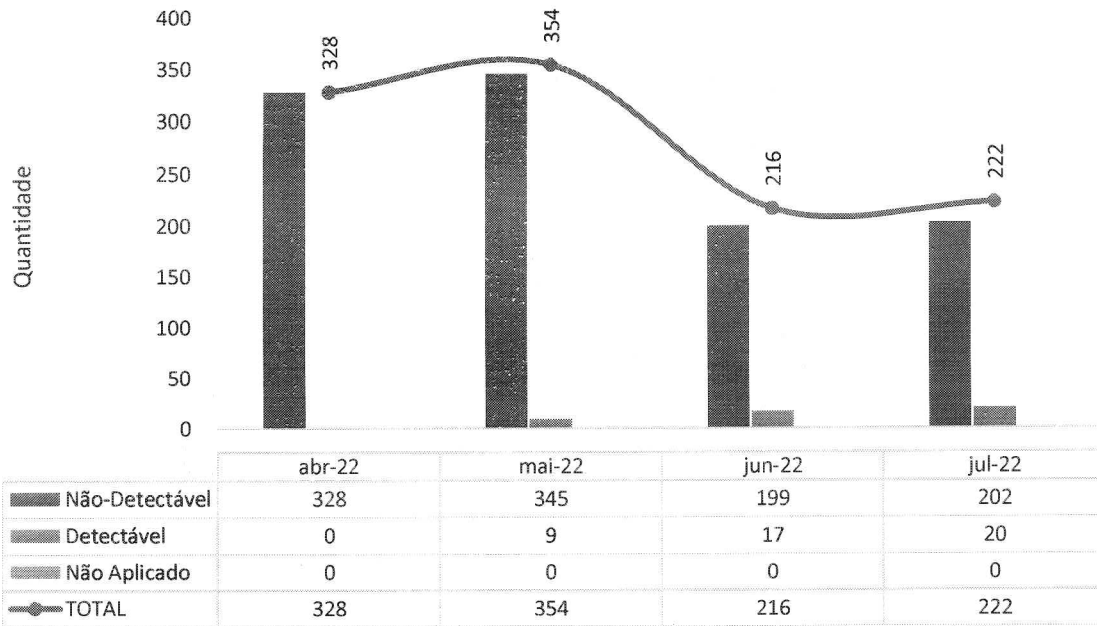


### HETRIN - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Jul-22

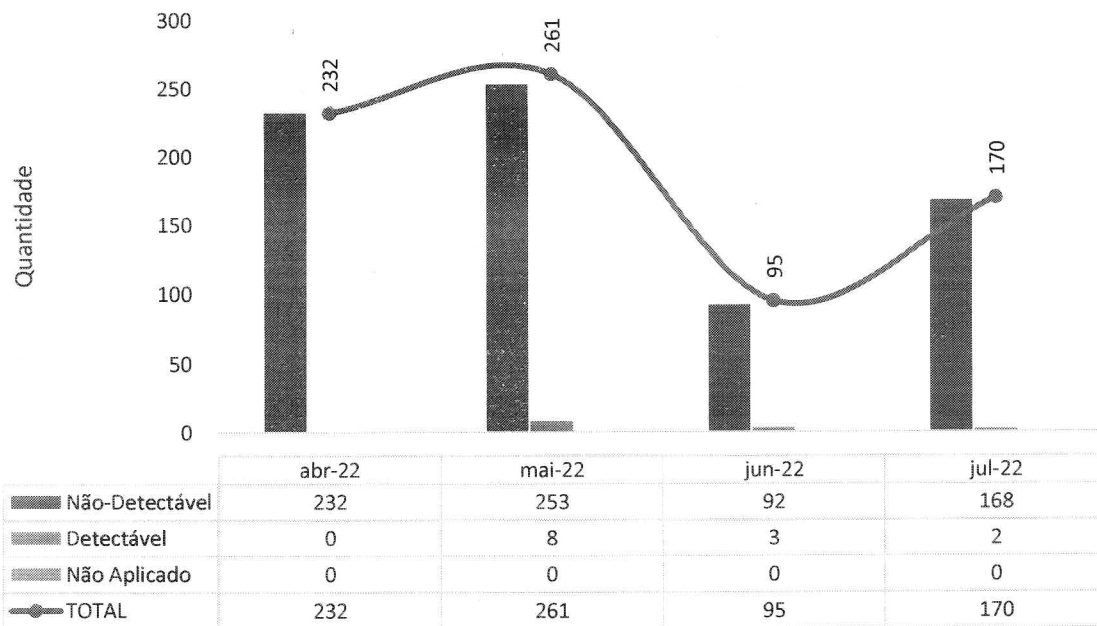




**HETRIN - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Jul-22**

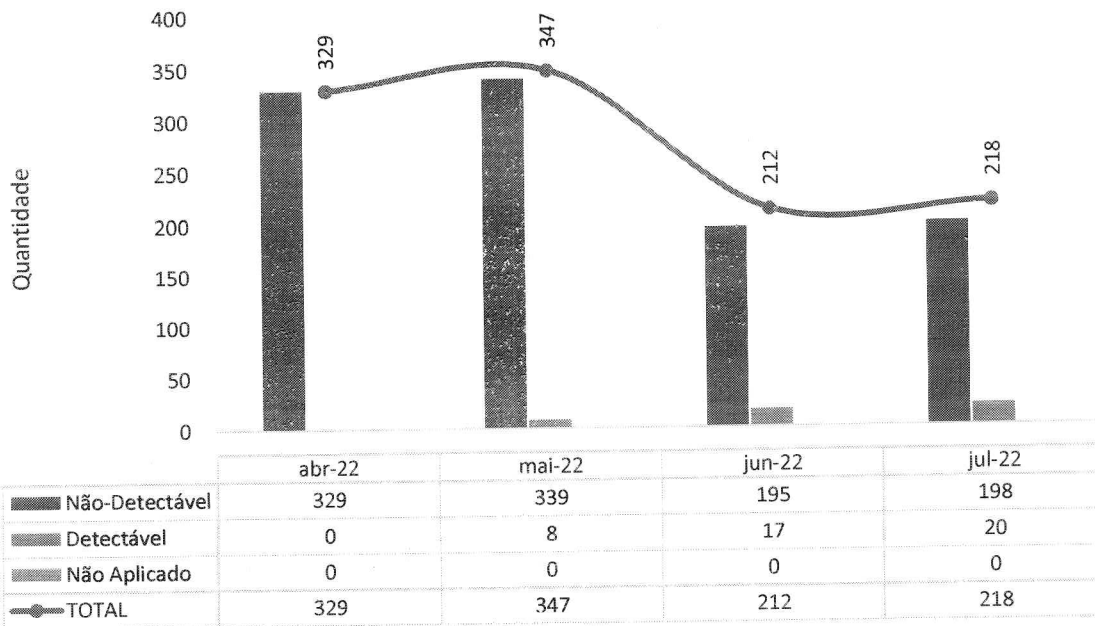


**HETRIN - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Jul-22**





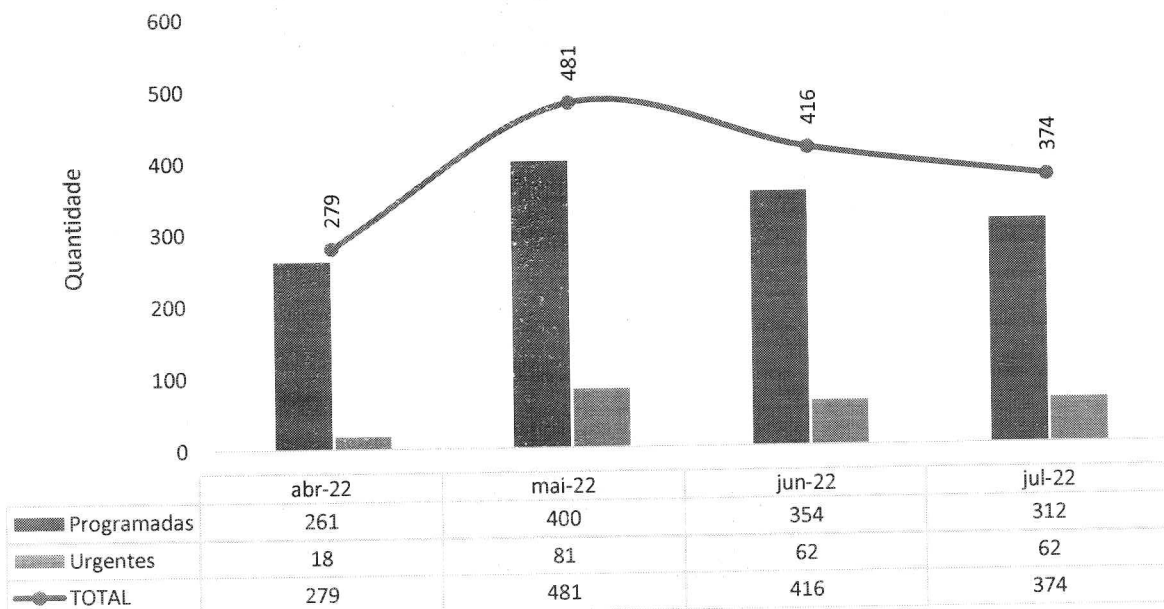
**HETRIN - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Jul-22**



**IV – ATIVIDADES DE APOIO**

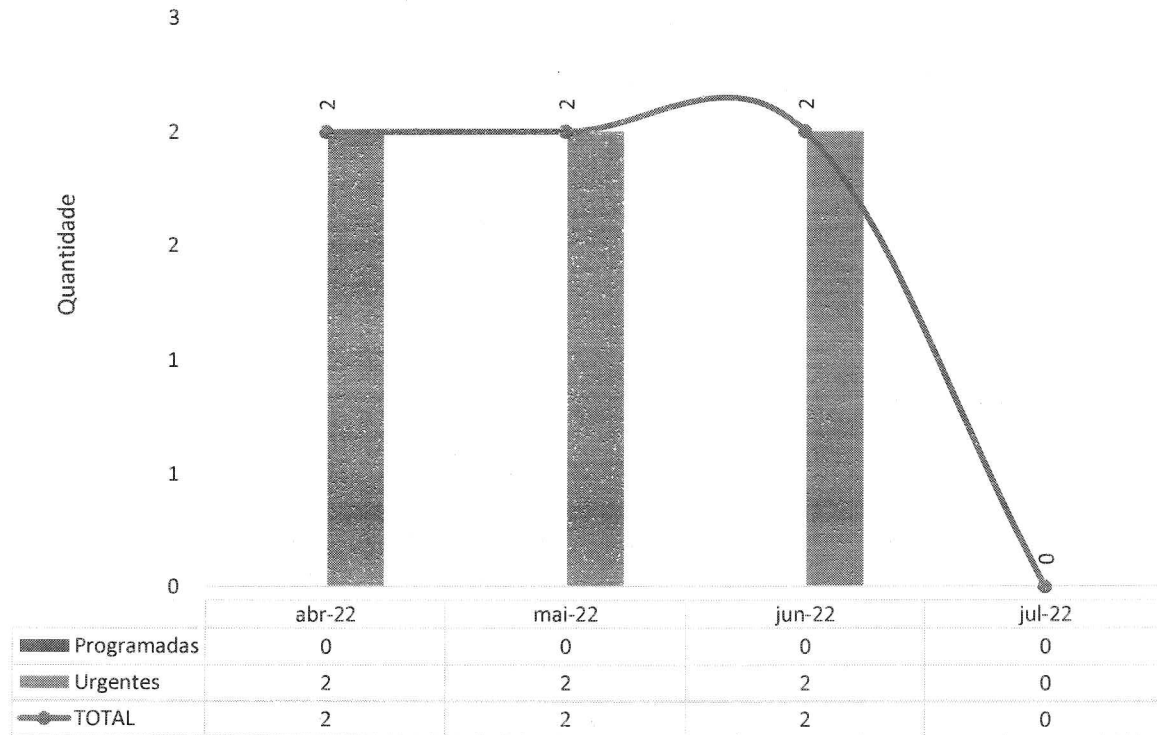
**IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS**

**HETRIN - Solicitação de Compras - Jul-22**

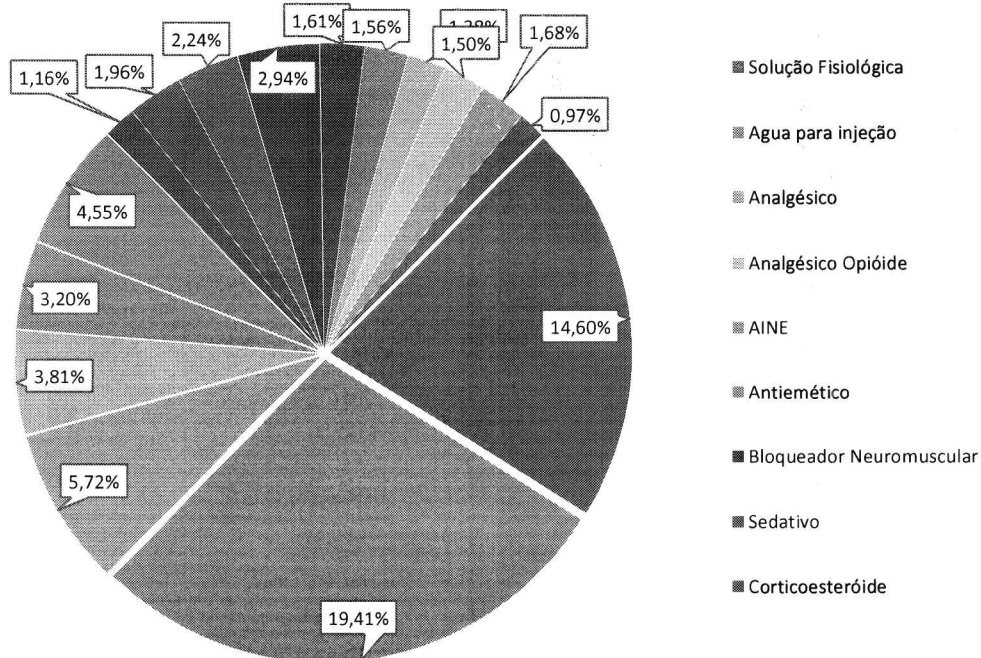




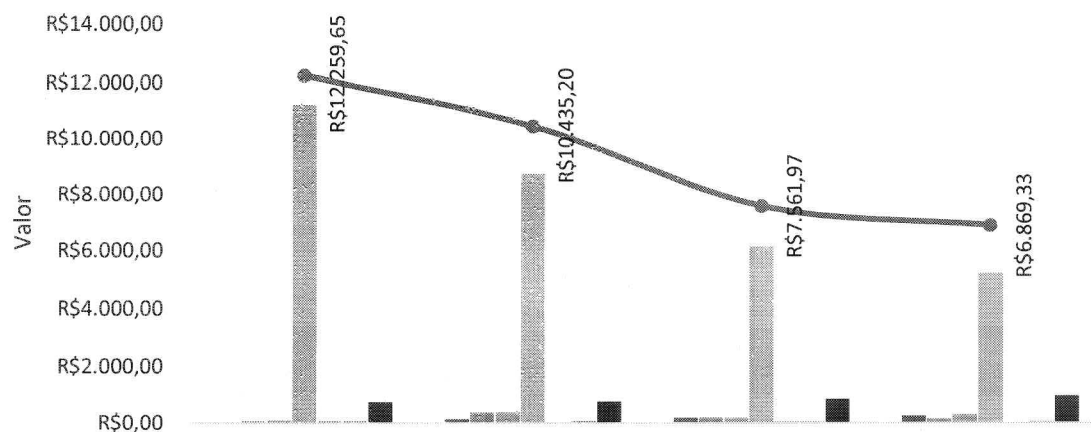
### HETRIN - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Jul-22



### HETRIN - Classes mais dispensadas - Jul-22



### HETRIN - Economicidade em Medicamentos - Jul-22



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Amiodarona	R\$27,32	R\$132,38	R\$173,27	R\$239,46
Dipirona	R\$70,74	R\$375,67	R\$201,04	R\$128,64
Furosemida	R\$77,51	R\$377,65	R\$167,53	R\$309,51
Omeprazol	R\$11.227,01	R\$8.723,17	R\$6.102,48	R\$5.191,47
Prometazina	R\$57,23	R\$0,00	R\$37,49	R\$9,87
Diazepam	R\$60,36	R\$75,73	R\$48,50	R\$48,50
Hidralazina	R\$739,48	R\$750,60	R\$831,66	R\$941,88
<b>TOTAL</b>	<b>R\$12.259,65</b>	<b>R\$10.435,20</b>	<b>R\$7.561,97</b>	<b>R\$6.869,33</b>

## IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O HETRIN conta com 222 colaboradores, sendo 169 alocados diretamente na área assistencial e 53 alocados em outras áreas.

Em julho foram recebidas 03 solicitações para contratação, com 02 admissões. Para esse período não foram abertos editais; ainda nesse mês houve 04 desligamentos.

Nesse mês, foram integrados 03 novos colaboradores. A integração conta com carga horária total de 09 horas, incluindo: 1) apresentação institucional; 2) orientações sobre Segurança do Trabalho; 3) orientações sobre Políticas da Qualidade e Segurança do Paciente; 4) orientações sobre sobre NIR (Núcleo Interno de Regulação), 5) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar; 6) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar; 7) orientações sobre protocolos internos; e 8) visita por toda a unidade.



O setor de Gestão de Pessoas (GP) disponibiliza constantemente informações a Secretaria Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta d. Secretaria.

Em julho, foram realizadas no hospital as campanhas: 1) Dia da Alergia; 2) Dia Mundial do TDHA; 3) Dia Nacional do Homem; 4) Dia do Administrador Hospitalar; 5) Dia da Saúde Ocular; e 6) Dia do Hospital. Ao todo foram alcançados 250 participantes em todas as ações.



Estão em andamento e com grande adesão: 1) O projeto “Árvore da Vida”, que tem por objetivo comemorar e registrar de forma simbólica a alta de cada um dos pacientes que se recuperaram; 2) O projeto “Gratitude”, que visa estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do Hospital; e 3) O projeto IMED 3I's, que tem o intuito de incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTÉTICA E  
DESEMPENHO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



**GRATIDÃO É RECONHECER QUE BOAS ATITUDES SÃO PRESENTES.**

SEJA OBRIGADO E COMPRETENTE SEU ABRACORRADO. SUAS BOAS ATITUDES SÃO PRESENTES POR SEUS COLABORADORES.

Vá até o Painel da Gratidão e deixe sua mensagem. Afinal, boas atitudes merecem ser compartilhadas.

**PARTICIPE!**

Hospital Estadual de Trindade

**IMED 31's**  
DIARIAS QUE TRANSFORMAM

31 dias de transformação, 31 dias de gratidão. O IMED 31's é um projeto que visa reconhecer e valorizar as boas atitudes dos colaboradores. É uma oportunidade de todos expressarem sua gratidão e fortalecermos o espírito de equipe.

**ÁRVORE DA VIDA**

Esta árvore representa a vida e a saúde. Cada folha é uma pessoa que contribui para o bem-estar coletivo. Vamos cuidar e cultivar esta árvore com nossas boas atitudes e ações positivas.



**EMERGIN**

**«HETRIN INFORMA»**

**GRATIDÃO POR TUDO, ELIONEIDE!**

Nosso Hospital possui uma equipe que atua desde a adm. de adm. e financeira. Sem dúvida, que revelaram dedicação em suas atividades, sendo a mais dedicada e comprometida. Agradecemos a todos os colaboradores que fazem parte da equipe de trabalho. Hoje mais, a nossa querida Elionide Alves de Souza Medeiros - Técnica de Colocação recebeu algumas mensagens positivas, pelo seu excelente trabalho realizado com os pacientes e pelo ótimo relacionamento com todos os colaboradores.

Elionide, sempre graças por tudo e com carinho. Sua dedicação e empenho são fundamentais para o nosso sucesso. Agradecemos suas mensagens e o carinho que nos fazemos sentir.

Com carinho e agradecendo a todos, nossa equipe está disponível para que vocês possam contar com um dos melhores e mais dedicados profissionais. PARTICIPE!

**Painel da Gratidão**

SUS + SES GOIÁS





Foram cadastrados 03 colaboradores no software de gestão hospitalar MV e 03 no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no Hospital.

Para o processamento da folha de pagamento foram investidas e dedicadas 81 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

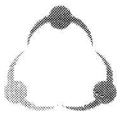
Nesse mês, 9 colaboradores passaram pelo processo de avaliação de desempenho no período de experiência, sendo 8 aprovados e 1 reprovado. A avaliação no período de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

Houve um afastamento junto ao INSS, em razão de CID S.42. Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que tiveram atestados com prazo superior a 15 dias.

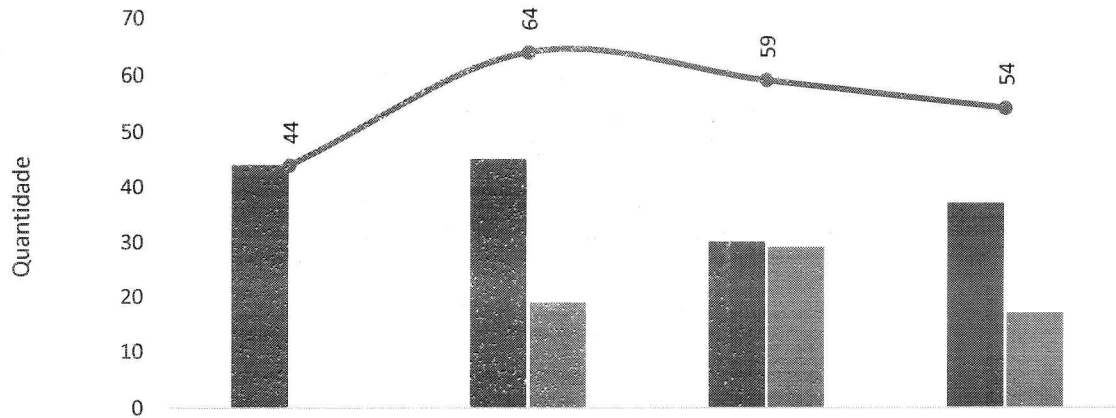
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da covid-19, além de outros indicadores de importância.

### Colaboradores afastados por COVID-19 - HETRIN

Função	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Assistente Administrativo	0	0	0	4
Assistente de Farmácia	0	0	0	2
Auxiliar de Laboratório	0	0	1	0
Biomédico	0	1	2	0
Coord. Epidemiologia	0	1		
Coord. de Faturamento	0	0	1	0
Coord. de Fisioterapia	0	0	1	0
Enfermeiro	0	3	4	2
Enfermeiro Auditor	0	0	0	1
Farmacêutico	0	0	0	1
Fisioterapeuta	0	0	3	1
Psicólogo	0	0	0	1
Técnico(a) de Enfermagem	0	7	11	5
Técnico(a) de Laboratório	0	2	0	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>18</b>

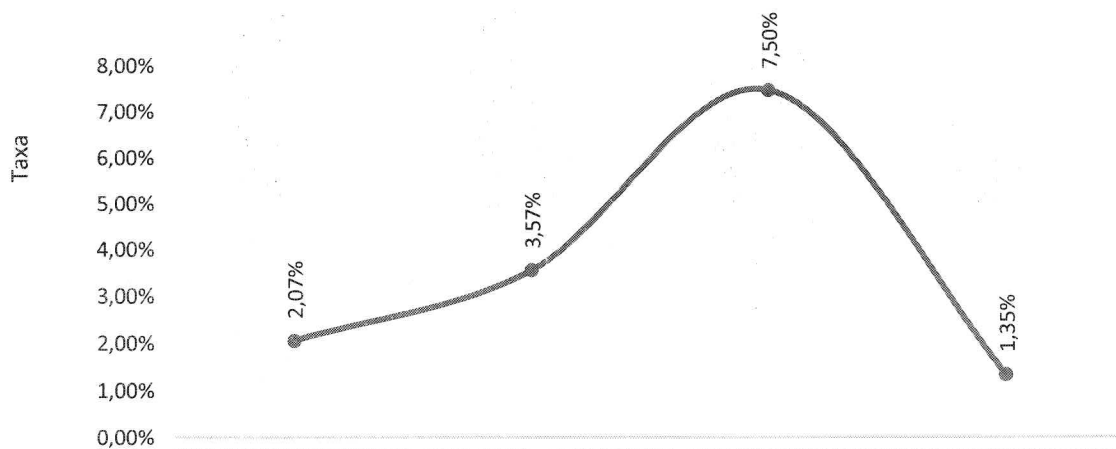


### HETRIN - Colaboradores Afastados - Jul-22



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Por Outros CID's	44	45	30	37
Por Covid-19	0	19	29	17
TOTAL	44	64	59	54

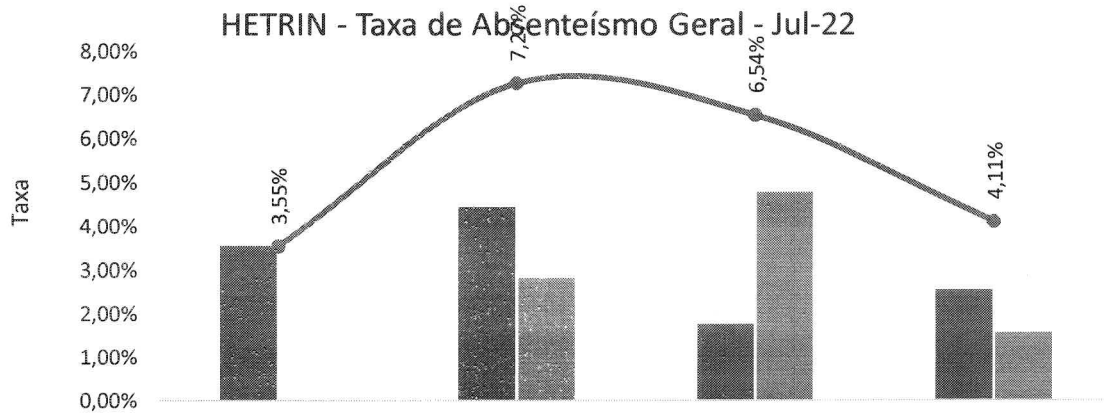
### HETRIN - Taxa de Turnover Geral - Jul-22



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Turnover Geral	2,07%	3,57%	7,50%	1,35%

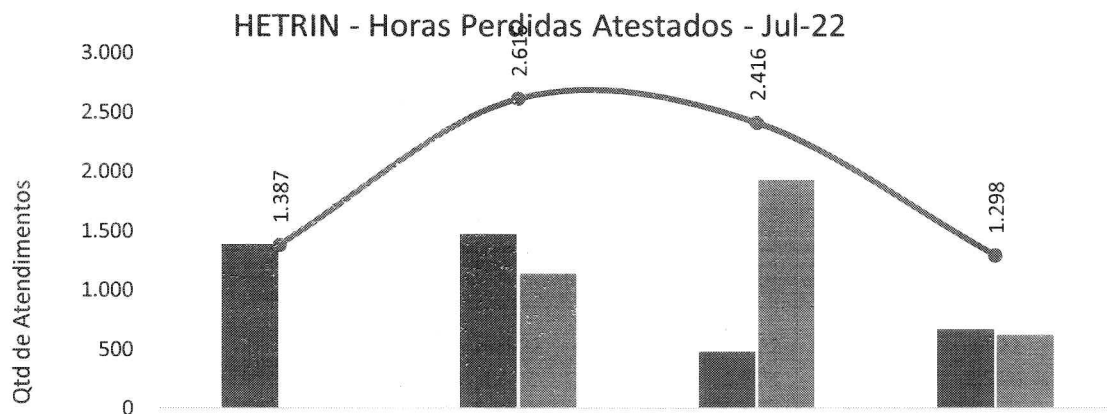


### HETRIN - Taxa de Absenteísmo Geral - Jul-22



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Outros CID's	3,55%	4,44%	1,76%	2,54%
Covid-19	0,00%	2,83%	4,78%	1,57%
TOTAL	3,55%	7,27%	6,54%	4,11%

### HETRIN - Horas Perdidas Atestados - Jul-22



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Outros CID's	1.387	1.476	480	671
Covid-19	0	1.140	1.936	627
TOTAL	1.387	2.616	2.416	1.298

## GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

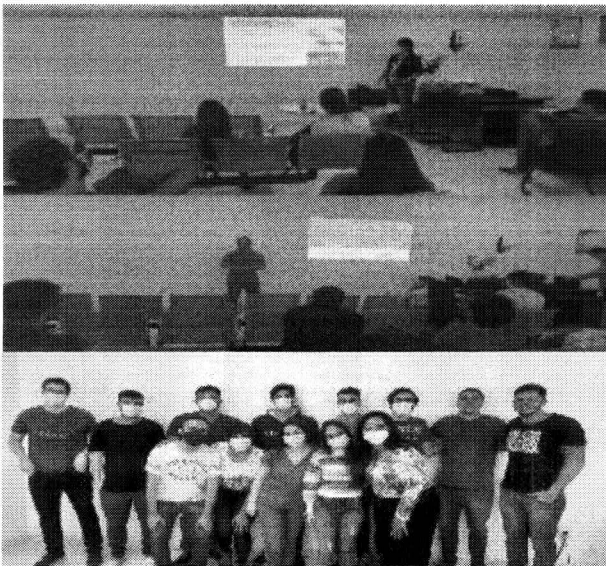
A área de Gestão de Pessoas investe grande esforço na Educação Corporativa, por entender que treinamento e qualificação constante contribuem para que os profissionais sejam cada vez mais capacitados – o que implica na melhor prestação de assistência ao paciente. Ao todo, foram realizados 13 treinamentos, com carga horária total de 549 horas e 505 participações.



Em julho, com foco no desenvolvimento de líderes, ocorreu treinamento com o tema “Liderança e o Trabalho em Equipe”. Os encontros ocorrem mensalmente com o intuito de promover o desenvolvimento da liderança, por meio do compartilhamento de técnicas e conhecimentos que agreguem valor ao Hospital.

Pensando no aprimoramento contínuo dos profissionais da saúde, foi lançado o projeto de *webinars*, com programação semanal. Os seminários são abertos ao público e os temas disseminados são relevantes para o aperfeiçoamento de conhecimentos e habilidades na área da saúde. Nesse mês houve 420 participações, envolvendo público interno e externo.

O HETRIN abriu as portas para os estágios obrigatório, recebendo algumas instituições de ensino técnico e superior, conforme autorização da SES. No mês de julho houve a integração de 12 novos estagiários do curso de Medicina da Faculdade UNIRV, com orientações similares às dedicadas aos novos colaboradores.



A seguir, veja-se o cronograma mensal de Educação Corporativa de líderes e equipes, bem como o indicador de horas de Educação Continuada.



**IMED**  
INSTITUTO DE  
INTEGRAL  
ASSISTÊNCIA  
DIFERENCIADA

CUIDANDO  
COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

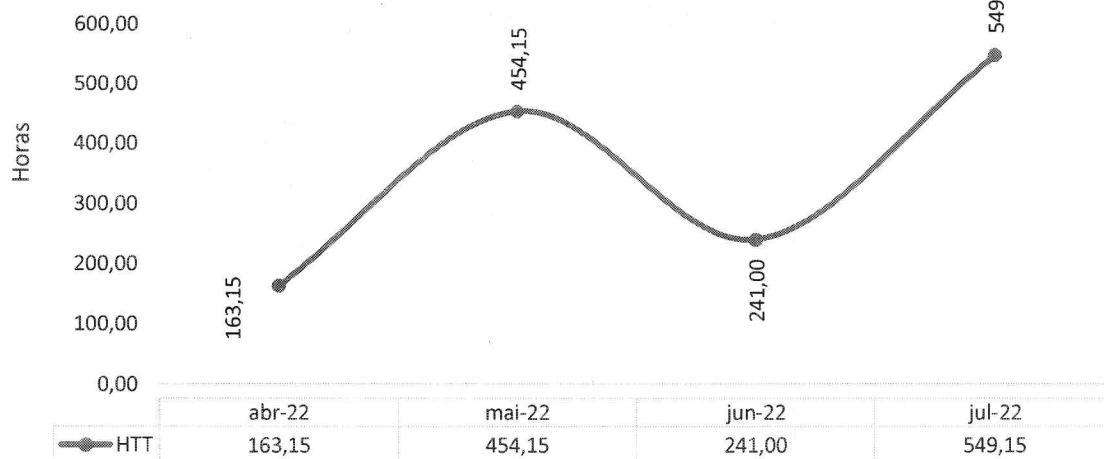


Hospital Estadual  
de Trindade



PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA													
TELEMANEJO	Q1	Q2	OBJETIVO	TIPO	DIAS	RESPONSÁVEL	ÁREA/CLÍNICA	PROFESSOR	DATA	MÊS	PARTICIPANTES	STATUS	TOTAL DE HORAS
Escola de Médicos	06:00:00		Manter por identificação de flutuações produzidas de flutuações de acordo com andamento de atividades para a sustentabilidade e qualidade.	TÉCNICA	1	Elaine de Costa Guimarães	EMERGENÇA	em de Espetosa	03/07/2022	JULHO	24	REALIZADO	2400:00
Capacitação de Profissionais de enfermagem	06:15:00		Preparar informações quanto à identificação de suas funções de alta complexidade, com o intuito de maior competência e administração de medicamentos em situações de emergência.	TÉCNICA	1	Josely Barão	EMERGENÇA	em de Espetosa	16/07/2022	JULHO	41	REALIZADO	1615:00
Contaminação de água	06:30:00		Manter o nível em constante processo educativo, com finalidade de aprimorar conhecimentos e melhorar a qualidade da prática.	TÉCNICA	29	Paula Borechi Pereira	EMERGENÇA	LMT	19/07/2022	JULHO	31	REALIZADO	1830:00
Trabalho em Equipe	03:00:00		Como sair que cada um dar melhor atuação em sua produtividade e rendimento de atividades e assim como, Para alcançar a excelência em gestão, tem que ser em ambiente de trabalho de alta produtividade, com o intuito de melhorar a qualidade.	CORPORATIVA	4	RH	LÍDERES	LMT	26/07/2022	JULHO	25	REALIZADO	7500:00
Trabalho em Equipe	03:30:00		Como sair que cada um dar melhor atuação em sua produtividade e rendimento de atividades e assim como, Para alcançar a excelência em gestão, tem que ser em ambiente de trabalho de alta produtividade, com o intuito de melhorar a qualidade.	CORPORATIVA	4	SH	TODOS	LMT	27/07/2022	JULHO	41	REALIZADO	9100:00
Tratamento de Pacientes Críticos de Unidade Emergência	04:00:00		Capacitar as brigadas de emergência para a identificação e combate a princípios de infecção nos pacientes com o intuito de melhorar a qualidade da prática.	TÉCNICA	1	Andréia Costa de Carvalho - Seta Corça de Bamburaz	EDUPES	em de Espetosa	23/07/2022	JULHO	17	REALIZADO	6800:00
Pacientes Críticos e Cuidados Palliativos	06:30:00		Trabalhar com o profissional de saúde e compreender a atuação de cada um de acordo com a função de cada um de acordo com a realidade da unidade.	TÉCNICA	1	Julia Tereza de Oliveira Santos	EMERGENÇA	em de Espetosa	23/07/2022	JULHO	70	REALIZADO	3500:00
Interação de Críticos	04:00:00		Interagir com a equipe de médicos com o intuito de melhorar a qualidade da prática.	CORPORATIVA	1	OUTROS	ESTAGIÁRIOS	em de Espetosa	25/07/2022	JULHO	12	REALIZADO	4800:00
Trabalho em Equipe	04:00:00		Desenvolver a capacidade de lidar com os desafios da prática, com o intuito de melhorar a qualidade da prática.	CORPORATIVA	1	RH	LÍDERES	LMT	26/07/2022	JULHO	25	REALIZADO	10000:00
Dieta Parenteral de Alto Risco de Trabalho	06:00		Manter a qualidade da prática e a segurança da prática, com o intuito de melhorar a qualidade da prática.	CORPORATIVA	1	SESH	TODOS	em de Espetosa	27/07/2022	JULHO	29	REALIZADO	6300:00

HETRIN - Hora de Educação Continuada Total - Jul-22

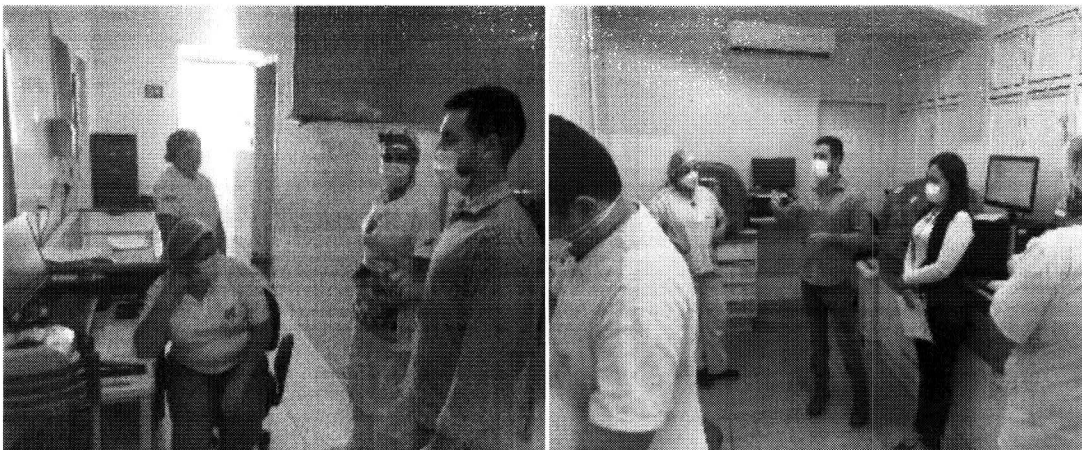




## GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

Em julho, houve 04 (quatro) acidentes de trabalho com colaboradores da unidade. Acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte, ou perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.

Ainda neste mês o SESMT em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou ações educativas no HETRIN, versando sobre temas como: 1) Uso de Adornos no Ambiente Hospitalar; 2) Uso Correto de EPI's (Equipamento de Proteção Individual); 3) Identificação da Caixa de Perfurocortante; 4) Ato Inseguro e Condição Insegura; e 5) Risco Físico. Ao todo, foram alcançados 130 participantes.





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO  
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757



Ainda no mês de julho o SESMT realizou o treinamento de reciclagem para a Brigada de Incêndio; a mobilização se fez necessária para capacitar os brigadistas para atuar na prevenção e combate a incêndios nos possíveis cenários de emergência previstos nas instalações do Hospital. Ao todo, foram alcançados 20 participantes.



O SESMT realizou a ação do dia 27 de Julho - Dia Nacional da Prevenção de Acidentes de Trabalho. Esta ação contou com visitas *in loco* em todas as áreas do Hospital. Nas redes sociais foi compartilhado vídeo e *card* de conscientização nos grupos de *WhatsApp*.



A seguir, alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

**INDICADOR DE ACIDENTE DE TRABALHO COLABORADORES IMED**

Tipos de Acidentes	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22
Típico	0	2	0	0
Trajeto	0	0	0	0
Perfurocortante/Biológico	2	3	3	4
Doença Ocupacional	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

**INDICADOR DE AFASTAMENTO DE COLABORADORES IMED INFERIOR A 15 DIAS**

MENSAL	Quantidade
abr/22	0
mai/22	0
jun/22	0
jul/22	0

**INDICADOR DE AFASTAMENTO DE COLABORADORES IMED SUPERIOR A 15 DIAS**

MENSAL	Quantidade
abr/22	0
mai/22	0
jun/22	0
jul/22	0

**INDICADOR DE ACIDENTE DE TRABALHO COLABORADORES TERCEIRIZADOS**

Tipos de Acidentes	abr/22	mai/22	jun/22	jun/22
Típico	0	0	0	0
Trajeto	0	0	0	0
Perfurocortante/Biológico	0	0	2	0
Doença Ocupacional	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>



**INDICADOR DE NÚMERO DE INSPEÇÕES REALIZADAS PELO SESMT**

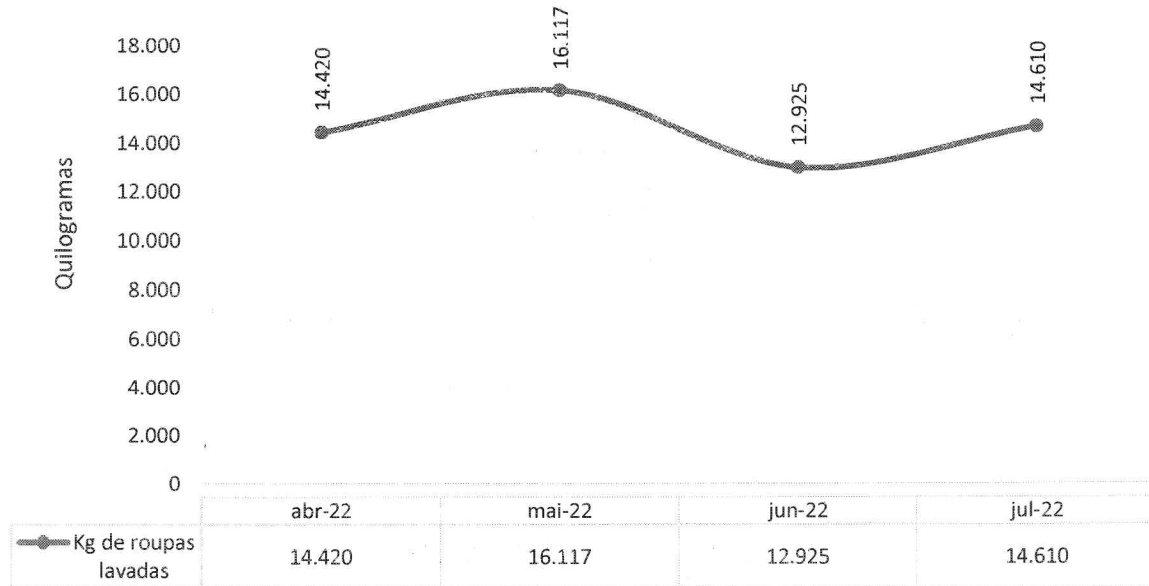
Setor	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22
C.M.E	1	0	2	1
Centro Cirúrgico	1	2	1	2
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica	2	1	1	2
Cozinha/Refeitório	3	1	4	5
Diretoria	4	1	1	0
Farmácia	2	1	1	1
Faturamento	6	2	4	6
Laboratório	3	3	1	3
Lavanderia	1	3	0	1
Manutenção	2	1	3	4
NIR	1	2	2	3
Pronto Socorro	4	2	3	7
Raio-X	2	4	1	5
Sala Vermelha	2	2	1	3
UTI	1	1	2	2
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>46</b>

**INDICADOR DE NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES REALIZADAS PELO SESMT**

Setor	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	1	0
Clínica Médica	0	1	0	2
Cozinha/Refeitório	0	0	1	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	1	0	0	0
Raio-X	0	0	1	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	1	0	0	1
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

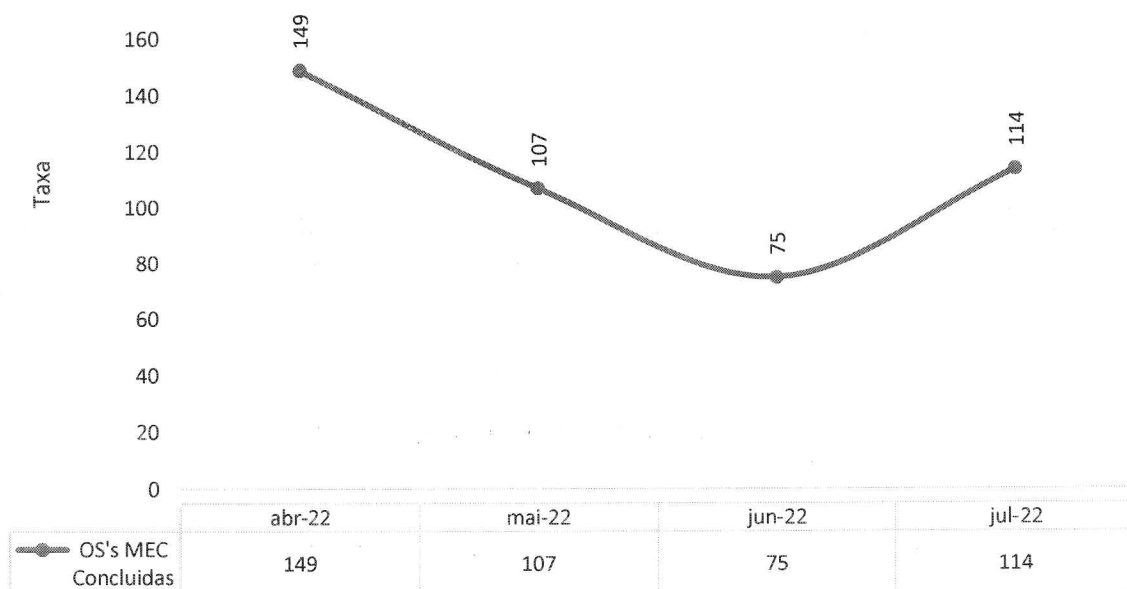
### IV.3 – LAVANDERIA

HETRIN - Lavanderia - Jul-22



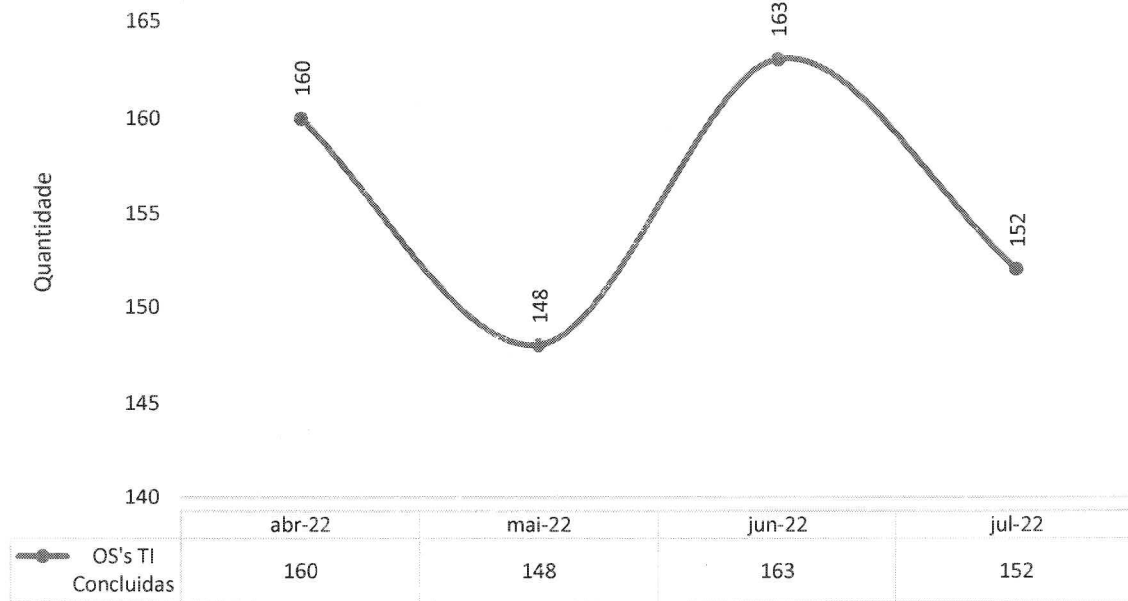
### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

HETRIN - Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - Jul-22



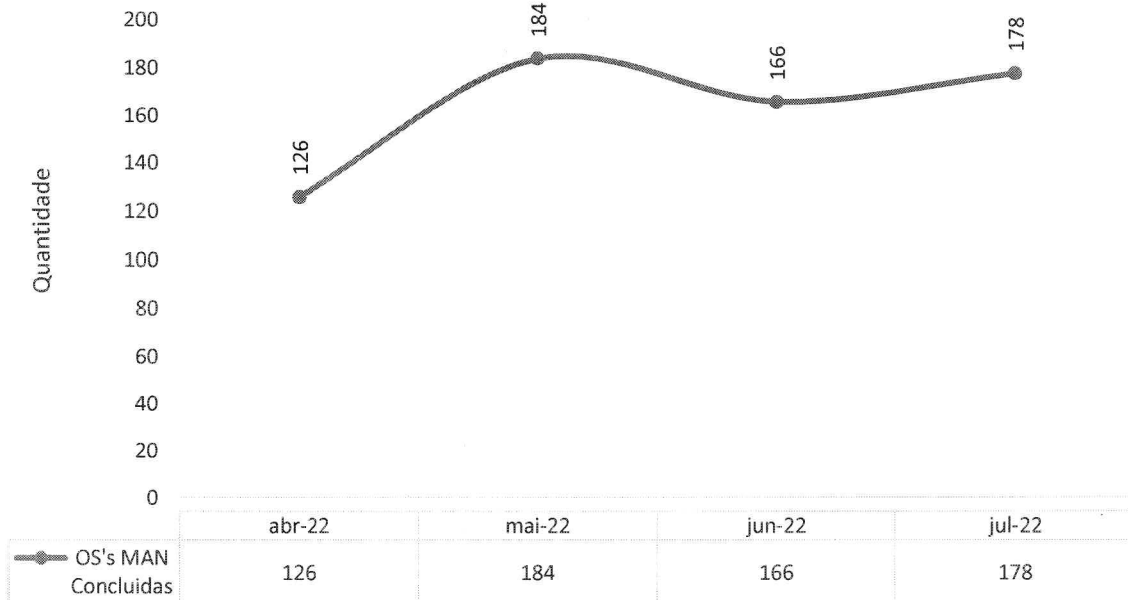


HETRIN - Número de OS's de TI Realizadas - Jul-22



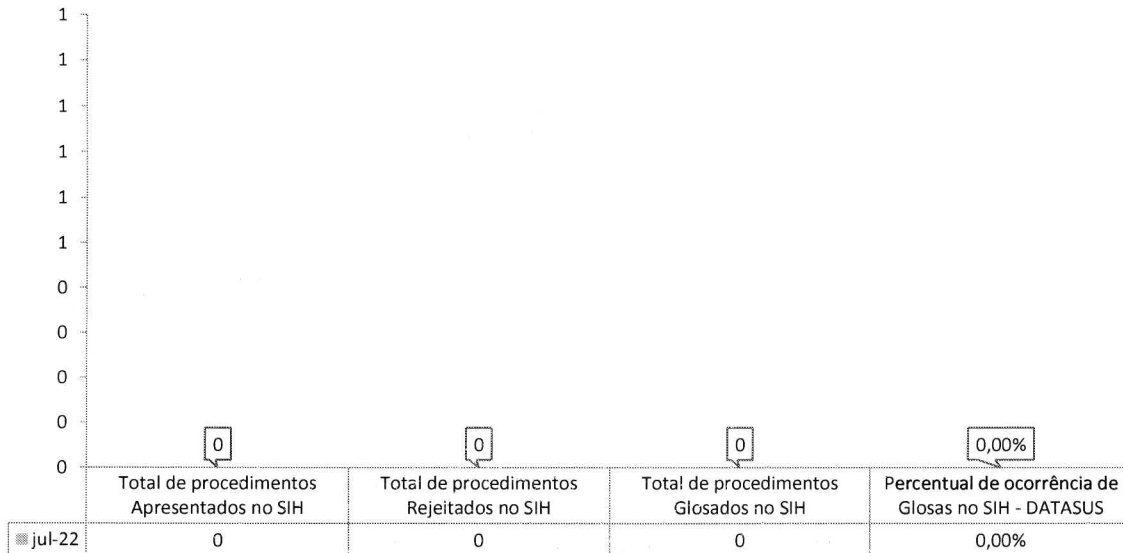
#### IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

HETRIN - Número de OS's de Manutenção Realizadas - Jul-22



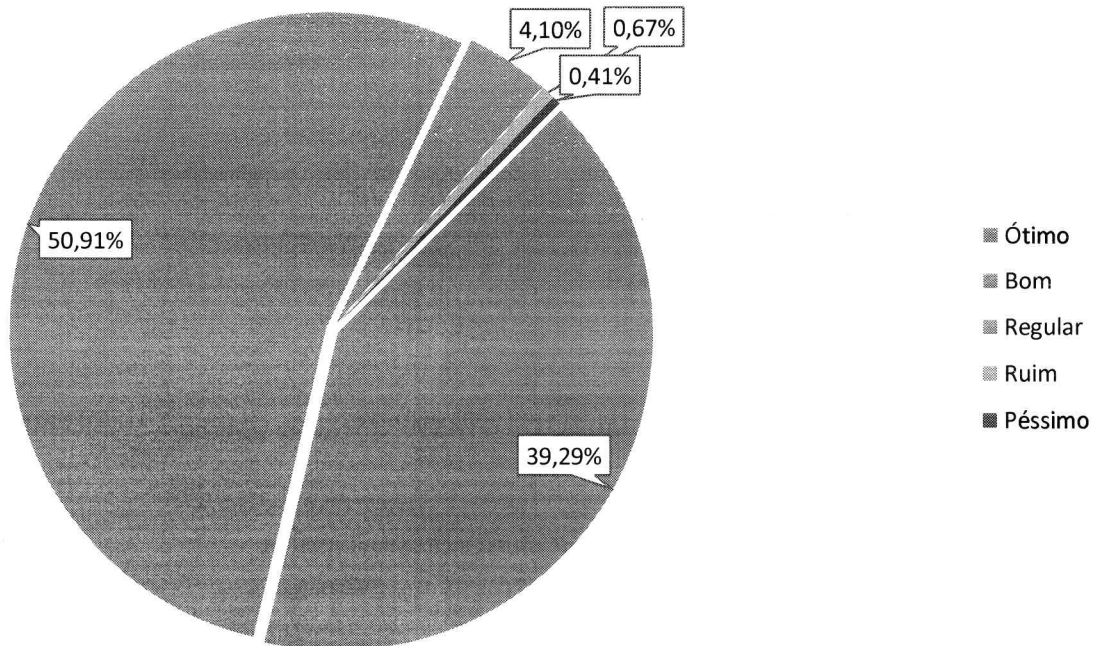
## IV.6 – FATURAMENTO

HETRIN - Procedimentos apresentados no SIH - Jul-22

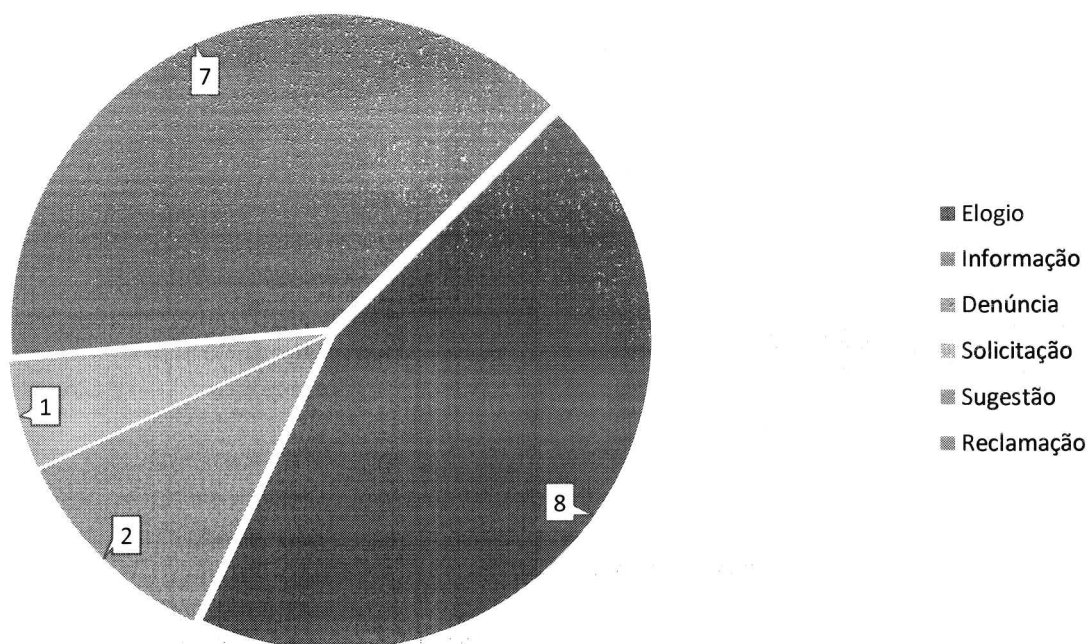


## IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

HETRIN - Indicador de Satisfação do Usuário - Jul-22



**HETRIN - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Jul-22**



## V – O HETRIN E A SOCIEDADE

No mês de julho, a inauguração do Centro de Serviço de Diagnósticos Terapêutico (SADT), realizada em junho, continuou gerando menções positivas para o HETRIN. O moderno complexo que conta com equipamentos de última geração rendeu à unidade 28 menções na mídia. Entre os veículos estão Jornal de Olho no Social, Blog do Sérgio Vieira, O Hoje, Inteligência e Inovação, Panorâmica News, Gazeta da Semana, entre outros.

O site registrou 2.497 visualizações, sendo que 603 foram realizadas por novos usuários.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 65 peças para as campanhas, sendo 3 vídeos, 5 Comunicados Internos (CI's), 17 cards e 40 peças de apoio aos departamentos do hospital, um recorde na quantidade total de artes produzidas mensalmente para o HETRIN.



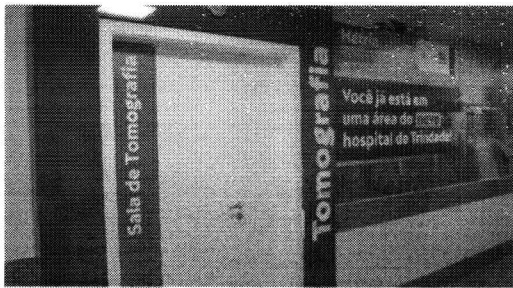


**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



### Hospital Estadual de Trindade inaugura serviço de apoio diagnóstico com tomografia

21/07/2022 às 10:02 | Imagem e Imagem | Notícias | Saúde, Meio Ambiente, Natureza, Tecnologia, Trabalho

A unidade de saúde agora conta com exames de tomografia utilizando tecnologia

O Hospital Estadual de Trindade – Wladimir Ferraz dos Santos – Hetrin inaugurou na última quinta-feira (20), o novo centro de Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) da unidade. As obras começaram no início do ano e a primeira fase da reforma e ampliação já está concluída.

O novo setor conta com 50 consultórios para atendimento ambulatorial, 01 sala de Tomografia, 01 sala de Recuperação Pós-Anestésica (RPA) e 01 Sala de Comando da Tomografia. “Essa é um avanço importante para qualificar ainda mais a assistência aos pacientes da região”, destaca o Secretário de Saúde, Sandro Rodrigues.

Os equipamentos e comando da Tomografia agregam uma nova tecnologia para a unidade, auxiliando no diagnóstico de doenças ósseas ou musculares, identificação de tumores, infecções ou colúgos, e ainda para detectar e monitorar lesões bu-dentárias. “O objetivo é estabelecer com o processo terapêutico do paciente com equipamentos modernos e contribuir para a qualidade dos serviços de saúde prestados pelos profissionais envolvidos”, relata o diretor do IMED, Getúlio Pádua.

Também foi montada e ampliada a Sala de Raio X, onde foi instalado um equipamento novo e moderno. O espaço também contará com 01 Sala de ECG, 01 Sala de Ecocardiografia, 01 sala de Ultrassonografia e 01 Sala de Laboratório. O setor contará com equipe multidisciplinar 24 horas para o apoio diagnóstico conforme a demanda da unidade, garantindo a agilidade no atendimento, oferecendo procedimentos diagnósticos e referenciando a população do município hospitalar.

### Ampliação

Com a ampliação, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) contará com 149 leitos. No geral, serão 6 de observação, 2 de emergência, 14 de alojamento conjunto, 20 de enfermaria para clínica cirúrgica, 90 de clínica médica, 20 de UTI, 4 salas de cirurgia, 5 leitos de recuperação pós anestésicos (RPA), 5 quartos de isolamento e 3 quartos para parto normal (PPP).

A unidade atende a cidade turística de Trindade e diversos municípios da Região Central do estado. “É uma satisfação enorme poder estar inaugurando esse serviço de diagnóstico para a população de Trindade e entorno, reforçando o compromisso que o Hetrin tem em ofertar atendimento qualificado e humanizado”.

**Jornal De Olho No Social - Sociedade Em Foco**  
21/07/2022 às 10:02

### Hetrin realiza treinamento da brigada de incêndio

A capacitação foi realizada para reforçar o conhecimento dos brigadistas para atuar na prevenção de combate a emergências de incêndio.

O Hospital Estadual de Trindade – Wladimir Ferraz dos Santos (Hetrin) – unidade de Estado de Goiás (SES-GO) – realizou um treinamento de reciclagem dos protocolos de segurança com a equipe da brigada de incêndio, composta por 20 colaboradores. O objetivo da ação foi reforçar a capacitação dos brigadistas para atuar na prevenção e combate a princípios de incêndio nos possíveis cenários de emergência que possam vir a ocorrer no hospital.

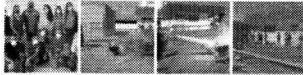
O treinamento foi organizado pelo Serviço Especializado em Engenharia e Técnico do Trabalho (SESST) em conjunto a brigada de emergência. O treinamento também contou com a participação do Sargento Antônio Carlos de Carvalho, do corpo de bombeiros. A capacitação foi dividida em duas etapas. Na primeira, a equipe estudou a parte teórica como os princípios e diferentes tipos de incêndio, atendimento de primeiros socorros a vítimas de diversos tipos de acidentes e protocolos de segurança dos brigadistas e das vítimas a serem socorridos, entre outros. Em um segundo momento, os brigadistas colocaram em prática os conhecimentos para uso de extintores conforme a classificação do fogo em situação real.

### O que é a Brigada de Incêndio?

A brigada de incêndio é formada por um grupo de colaboradores da empresa que se voluntariam para participar das ações de combate a incêndio promovidas pela organização agindo para preservar a vida e os bens de uma instituição. Essa equipe é treinada para, em uma situação de emergência, na prestação de primeiros socorros, coordenar a evacuação no prédio no caso de incêndios e outros tipos de acidentes, orientando as pessoas e atuando também na prevenção, como a checagem de extintores, saídas de emergência e outros.

Além disso, o treinamento técnico permite que os profissionais tenham os recursos necessários para lidar com situações emergenciais, além do controle emocional para agir em situações críticas, em que o fogo pode causar ferimentos graves, danos maiores ao patrimônio da empresa ou até mortes.

É preciso manter atualizado o curso de capacitação.



## Hospital Estadual de Trindade terá exames mais sofisticados para a população; instituição recebe novas estruturas e ampliação

Essas melhorias fazem parte do projeto de reestruturação e integração da unidade, que teve início neste ano.

Notícias em 21/07/2022 às 14:05  
Tecnologia/Meio

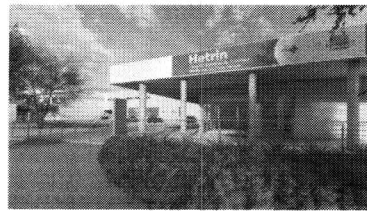


Foto: Divisão de Comunicação Social - Hospital Estadual de Trindade - Wladimir Ferraz dos Santos - Hetrin

Neste sábado (20) o Hospital Estadual de Trindade – Wladimir Ferraz dos Santos (Hetrin) recebeu a inauguração do novo centro de Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT).

O novo setor conta com 50 consultórios para atendimento ambulatorial, 01 sala de Tomografia, 01 sala de Recuperação Pós-Anestésica (RPA) e 01 Sala de Comando da Tomografia. “Essa é um avanço importante para qualificar ainda mais a assistência aos pacientes da região”, destaca o Secretário de Saúde, Sandro Rodrigues.

Os equipamentos e comando da Tomografia agregam uma nova tecnologia para a unidade, auxiliando no diagnóstico de doenças ósseas ou musculares, identificação de tumores, infecções ou colúgos, e ainda para detectar e monitorar lesões bu-dentárias. “O objetivo é estabelecer com o processo terapêutico do paciente com equipamentos modernos e contribuir para a qualidade dos serviços de saúde prestados pelos profissionais envolvidos”, relata o diretor do IMED, Getúlio Pádua.

Também foi montada e ampliada a Sala de Raio X, onde foi instalado um equipamento novo e moderno. O espaço também contará com 01 Sala de ECG, 01 Sala de Ecocardiografia, 01 sala de Ultrassonografia e 01 Sala de Laboratório. O setor contará com equipe multidisciplinar 24 horas para o apoio diagnóstico conforme a demanda da unidade, garantindo a agilidade no atendimento, oferecendo procedimentos diagnósticos e referenciando a população do município hospitalar.

Com a ampliação, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) contará com 149 leitos. No geral, serão 6 de observação, 2 de emergência, 14 de alojamento conjunto, 20 de enfermaria para clínica cirúrgica, 90 de clínica médica, 20 de UTI, 4 salas de cirurgia, 5 leitos de recuperação pós anestésicos (RPA), 5 quartos de isolamento e 3 quartos para parto normal (PPP).

A unidade atende a cidade turística de Trindade e diversos municípios da Região Central do estado. “É uma satisfação enorme poder estar inaugurando esse serviço de diagnóstico para a população de Trindade e entorno, reforçando o compromisso que o Hetrin tem em ofertar atendimento qualificado e humanizado”.

**Jornal De Olho No Social - Sociedade Em Foco**  
21/07/2022 às 10:02

### Hetrin realiza treinamento da brigada de incêndio

A capacitação foi realizada para reforçar o conhecimento dos brigadistas para atuar na prevenção de combate a emergências de incêndio.

O Hospital Estadual de Trindade – Wladimir Ferraz dos Santos (Hetrin) – unidade de Estado de Goiás (SES-GO) – realizou um treinamento de reciclagem dos protocolos de segurança com a equipe da brigada de incêndio, composta por 20 colaboradores. O objetivo da ação foi reforçar a capacitação dos brigadistas para atuar na prevenção e combate a princípios de incêndio nos possíveis cenários de emergência que possam vir a ocorrer no hospital.

O treinamento foi organizado pelo Serviço Especializado em Engenharia e Técnico do Trabalho (SESST) em conjunto a brigada de emergência. O treinamento também contou com a participação do Sargento Antônio Carlos de Carvalho, do corpo de bombeiros. A capacitação foi dividida em duas etapas. Na primeira, a equipe estudou a parte teórica como os princípios e diferentes tipos de incêndio, atendimento de primeiros socorros a vítimas de diversos tipos de acidentes e protocolos de segurança dos brigadistas e das vítimas a serem socorridos, entre outros. Em um segundo momento, os brigadistas colocaram em prática os conhecimentos para uso de extintores conforme a classificação do fogo em situação real.

O que é a Brigada de Incêndio?  
A brigada de incêndio é formada por um grupo de colaboradores da empresa que se voluntariam para participar das ações de combate a incêndio promovidas pela organização agindo para preservar a vida e os bens de uma instituição. Essa equipe é treinada para, em uma situação de emergência, na prestação de primeiros socorros, coordenar a evacuação no prédio no caso de incêndios e outros tipos de acidentes, orientando as pessoas e atuando também na prevenção, como a checagem de extintores, saídas de emergência e outros.

Além disso, o treinamento técnico permite que os profissionais tenham os recursos necessários para lidar com situações emergenciais, além do controle emocional para agir em situações críticas, em que o fogo pode causar ferimentos graves, danos maiores ao patrimônio da empresa ou até mortes.

Os produtores dos jornais De Olho no Social e Blog do Sérgio Vieira foram os que mais solicitaram informações da unidade. Os jornalistas buscam, com frequência, pautas, informações sobre pacientes acidentados, tiram dúvidas sobre atendimento, novas especialidades, entre outros.

Foram produzidos diversos arquivos digitais para utilização em redes sociais, sempre seguindo as regras da SECOM. Vídeos com profissionais da área

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO  
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

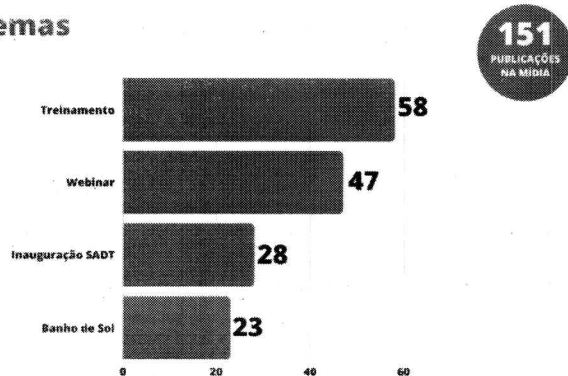
assistencial e médica foram gravados, bem como campanhas de conscientização para alertar a população sobre questões de saúde pública.

No mês de julho, o HETRIN também foi destaque na mídia pelas atualizações e treinamento realizados com as equipes. A unidade reforçou as medidas de segurança com a equipe de Brigada de Incêndio para garantir a integridade humana e material do Hospital. Além disso, os profissionais da Farmácia receberam treinamento sobre Farmacovigilância para ampliar os conhecimentos e garantir a saúde e o bem-estar dos pacientes por meio dos protocolos.

Outro destaque neste período foi a realização de webinars. Especialistas das equipes médica e assistencial se dedicaram a apresentar para profissionais da unidade – e de outros interessados – temas importantes sobre a saúde.

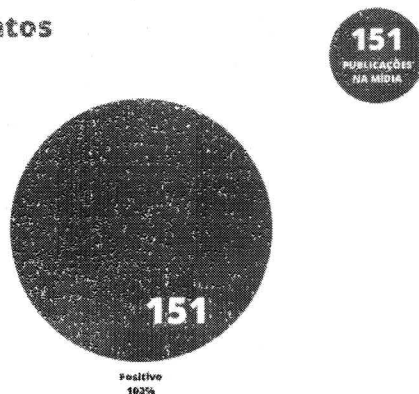
Como dito antes, a inauguração do novo centro de Diagnóstico (SADT) continuou sendo noticiado como a mais nova entrega da unidade para a população (28 menções).

### Temas



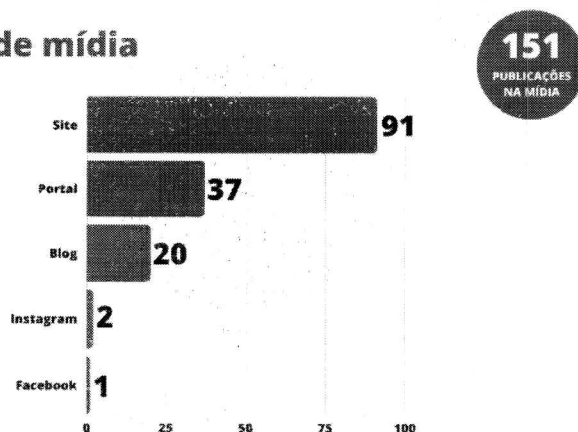
O HETRIN fechou o mês de julho com 100% das menções positivas.

### Sentimentos



Os sites continuam sendo os canais que mais divulgam as ações realizadas no Hospital. No mês de junho, 91 das 151 menções foram registradas nesse tipo de plataforma.

### Tipo de mídia



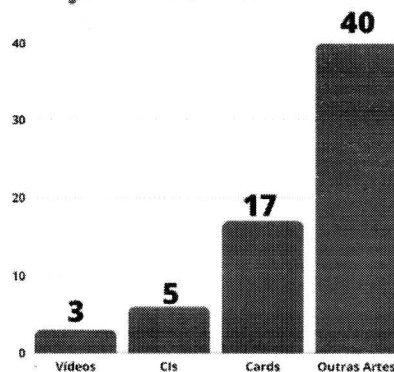
As redes sociais continuam dando visibilidade para as ações e projetos realizados no HETRIN. A unidade se mantém com destaque nas redes com ações de interesse público e treinamentos oferecidos aos colaboradores. Cada *post* teve, em média, 1000 contas alcançadas, com destaque para a publicação sobre o Webinar de Fonoaudiologia, com mais de 1.372 usuários atingidos.



Insights de vídeos do Reels	
Reproduções no Instagram e no Facebook	1.479
Curtidas no Instagram e no Facebook	70
Instagram	
Contas alcançadas	1.372
Reproduções	1.470
Curtidas	70
Comentários	7
Compartilhamentos	12
Salvamentos	0

Na comunicação interna, foram produzidas 65 peças ao longo do mês. Parte da produção envolve artes personalizadas para as campanhas da Semana Mundial do Meio Ambiente, Dia Mundial do Doador de Sangue, entre outros. Também foram desenvolvidas artes com base no calendário da área da saúde que contempla todas as datas comemorativas e as campanhas nacionais descritas tanto pelo Ministério da Saúde, como pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

### Comunicação Interna



Todos os materiais produzidos foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HETRIN.



**COMUNICADO**

Prezados colaboradores,

Informamos que a partir de 15/07/22, a CENTREON passará a nos atender realizando os exames ocupacionais e a homologação de atestados médicos (a partir de 5 dias).

Horário: (7h às 17h (por ordem de chegada) - de segunda a sexta-feira

Endereço: Av. Gabriel A. de Carvalho nº 110 - sala 4 - Bairro Santuário - TRINDADE/GO - (DIÁ FRENTE A VILA SAGI FORTALENÇO)

**HETRIN INFORMA**

**GRATIDÃO POR TUDO, ELJONEIDE!**

NOSSO PESSOAL possui uma energia tão contagiante e positiva que é impossível não se sentir inspirado por eles. É por isso que todos os dias nos esforçamos para oferecer o melhor atendimento aos nossos pacientes e colaboradores.

Eljoneide, nossa querida colega de trabalho, é uma verdadeira profissional. Ela sempre está pronta para ajudar e apoiar todos os colaboradores.

Eljoneide, você é a razão de todos os nossos sucessos. Obrigado por tudo que você fez por nós. Você é a nossa inspiração e a nossa força.





**INTEGRAÇÃO DE ESTAGIÁRIOS DE MEDICINA DO 2º SEMESTRE 2022**



O IMED, comprometido com o mundo de promover a inovação e qualificar na saúde, formação e a pesquisa no IMED, hoje o Hospital disponibiliza estágio para alunos de diversas especialidades na área de saúde, possibilitando o desenvolvimento dos futuros profissionais, sob o modelo de aprendizagem híbrido e teórico-prático, de forma segura e qualificada em parceria com faculdades devidamente credenciadas e autorizadas pelo SUS, por meio de processos seletivos.

Em 2022 realizamos a integração de 16 estagiários do curso de Medicina da UNIFAI. Para isso é muito importante que todos os futuros profissionais participem desse estágio para proporcionar uma experiência de qualidade, com foco na eficiência dos serviços prestados.



Na oportunidade os estagiários recebem um manual de orientação, sendo sobre a capacitação de trabalho nos setores de IMED e o Hospital, além de receberem credenciais: identificação, como Placardagem e Experiência de Paciente.

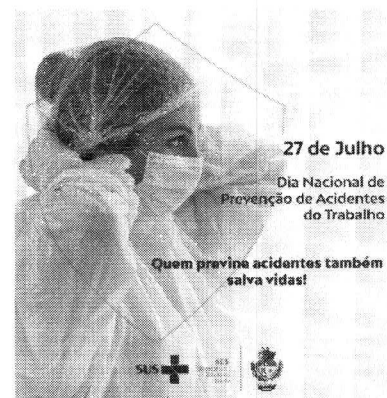
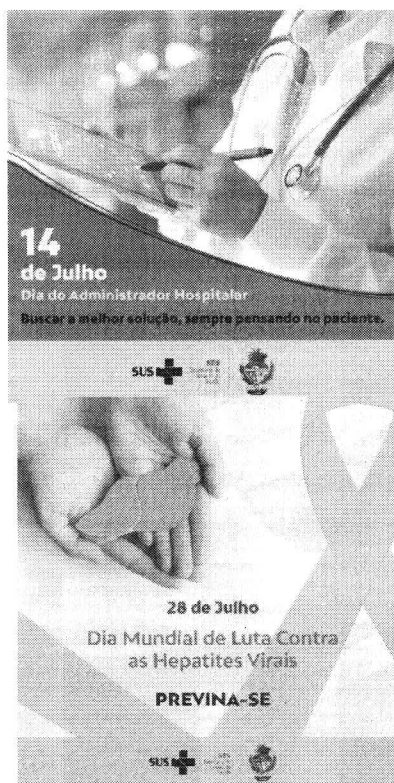


Durante o último período, 17 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Dia do Administrador Hospitalar.
- Dia Nacional da Prevenção de Acidentes de Trabalho.
- Dia Mundial da Luta Contra Hepatites Virais.
- Treinamento Brigada de Incêndio.
- Dia da Vacina BCG.
- Apresentação dos Indicadores Hospitalares.
- Nota de Pesar.

- Dia Mundial da Conscientização do Câncer de Cabeça e Pescoço.
- Doação de Órgãos.
- Dia da Saúde Ocular.
- Dia do Hospital.
- Dia Mundial da Alergia.
- Dia do TDAH.
- Dia Nacional do Homem.
- Dia do Amigo.
- Treinamento – Trabalho em Equipe.
- Treinamento – Liderança.

Além de serem compartilhados com os colaboradores da unidade, os cards foram publicados nas redes sociais para alcançar um maior número de pessoas. Dependendo da necessidade, o material é adaptado para a linguagem da plataforma que será publicado.







**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESPECIALIZADA EM  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



**Dia da Vacina BCG**  
Muito mais que uma mancha no braço. Vacinar é prevenir!



**01 de julho**

Hospital Estadual de Trindade  
SES  
SUS

**Apresentação dos indicadores mensais do Hospital Estadual de Trindade**

Quarta: **27 de Julho** Horário: **09hs às 10hs**  
Local: **Auditório**

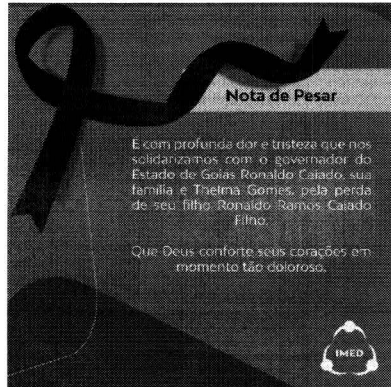
SETOR	PALESTRANTES	HORARIO
Secretaria	Yvete Fernandes	09hs

SUS  
SES  
Hospital Estadual de Trindade

**Nota de Pesar**

É com profunda dor e tristeza que nos solidarizamos com o governador do Estado de Goiás Ronaldo Caiado, sua família e Thelma Gomes, pela perda de seu filho, Ronaldo Ramos Caiado Filho.

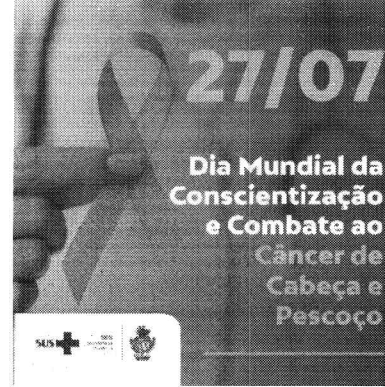
Que Deus conforte seus corações em momento tão doloroso.



IMED

**27/07**


**Dia Mundial da Conscientização e Combate ao Câncer de Cabeça e Pescoço**



SUS  
SES  
Hospital Estadual de Trindade

**Seja Um Doador de Órgãos e Salve Vidas!**

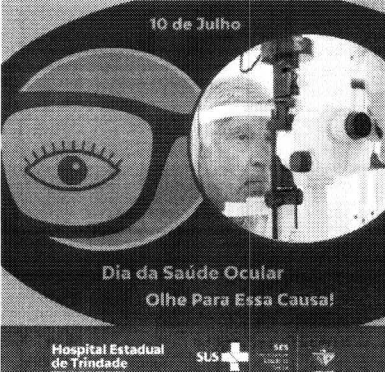
Doar órgãos é um ato de consciência e amor ao próximo. Milhares de vidas são salvas por meio desse gesto, todos os anos. É muito mais do que doar, é salvar vidas.



SUS  
SES  
Hospital Estadual de Trindade

**10 de Julho**

**Dia da Saúde Ocular**  
Olhe Para Essa Causa!



Hospital Estadual de Trindade  
SES  
SUS

**02/07 - Dia do Hospital**

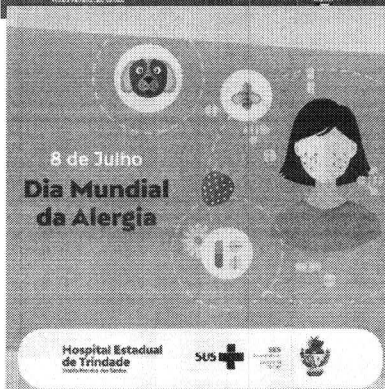
Os mais sinceros agradecimentos a todos os profissionais que dedicam suas vidas a salvar vidas!



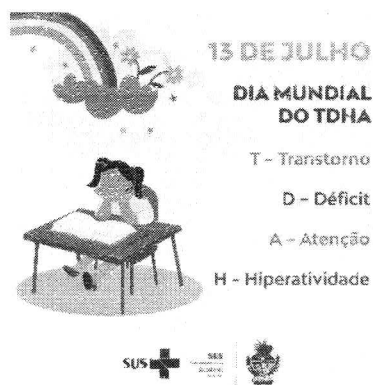
Hospital Estadual de Trindade  
SES  
SUS

**8 de Julho**

**Dia Mundial da Alergia**



Hospital Estadual de Trindade  
SES  
SUS

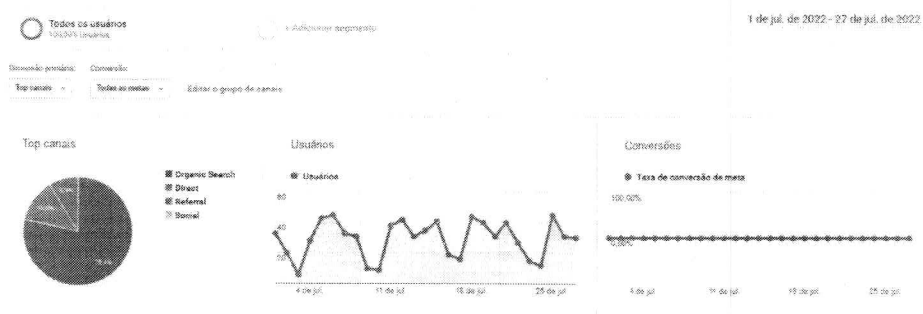


## SITE

A página oficial do HETRIN registrou 2.497 visualizações, sendo que 603 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, dois minutos e meio.



Neste período, 78,4% dos acessos foram feitos por meio da busca orgânica, o que equivale a 643 visualizações. O índice de visita direta, ou seja, quando os usuários acessam a página por meio do link original, permanece na segunda colocação, com 12,9%. A página do HETRIN também foi acessada por meio de outras plataformas (links de referência). Esse tipo de acesso ficou em terceiro lugar com 8,5%.





A “Home” continua sendo a página mais acessada da plataforma com 738 (30,37%) visualizações no mês. A página de “Acesso à Informação” voltou para o segundo lugar do ranking com 9,21% dos acessos totais.



## VI – ENCERRAMENTO

Como visto mais uma vez, o HETRIN se notabiliza por uma inabalável capacidade de atendimento – a qual, em face da instalação de seu novo SADT, tende a aumentar ainda mais, aprimorando os serviços ofertados aos usuários do SUS.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

VANIA LUCIA GOMES  
PIRES  
FERNANDES:6244743210  
0

Assinado de forma digital por  
VANIA LUCIA GOMES PIRES  
FERNANDES:6244743210  
Dados: 2022.09.06 12:41:06  
+03'06"

**Vânia Gomes Fernandes - Diretora Geral**

**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**


Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO  
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

  
**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

  
**Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED**

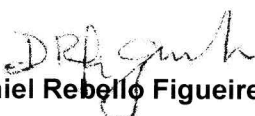
Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de Agosto de 2022.

  
**Vander Luis Cardoso Fortunato:**

  
**Marcelo Siveira Ribeiro:**

  
**Miguel Tortorelli:**

  
**Daniel Rebello Figueiredo:**

GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital por  
GETRO DE OLIVEIRA PÁDUA.03641915627  
PADUA.03641915627 Dados: 2022.09.07 22:29:19 -03'00'

**Getro Oliveira de Pádua:**

  
**Antônio Carlos da Veiga:**