# Hospital Estadual de Trindade
# Walda Ferreira dos Santos – HETRIN

## Relatório Técnico Mensal

## (janeiro de 2.022)

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO

Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

# CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

| | |
|---|---|
| **Contratante:** | Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás |
| **Contratado**: | Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED |
| **Unidade gerenciada**: | Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN |
| **Endereço**: | Rua 3, Jardim Primavera, Q 4, L 10, Trindade-GO |

| | |
|---|---|
| **Diretor Operacional do IMED:** | Wagner Miranda Gomes |
| **Diretor Geral do Hospital**: | Getro de Oliveira Pádua |
| **Diretor Técnico do Hospital:** | Dr. Thyago Gregório Mora Ribeiro |
| **Gerente Administrativo:** | Raphael Ferreira Santana |
| **Gerente de Enfermagem**: | Pollyana Bueno Siqueira |
| **Gerente de Facilities:** | Raelmá Dourado de Magalhães |

## SUMÁRIO

I – A palavra da diretoria

II – Principais atividades do mês

III – Dados assistenciais

IV – Atividades de apoio

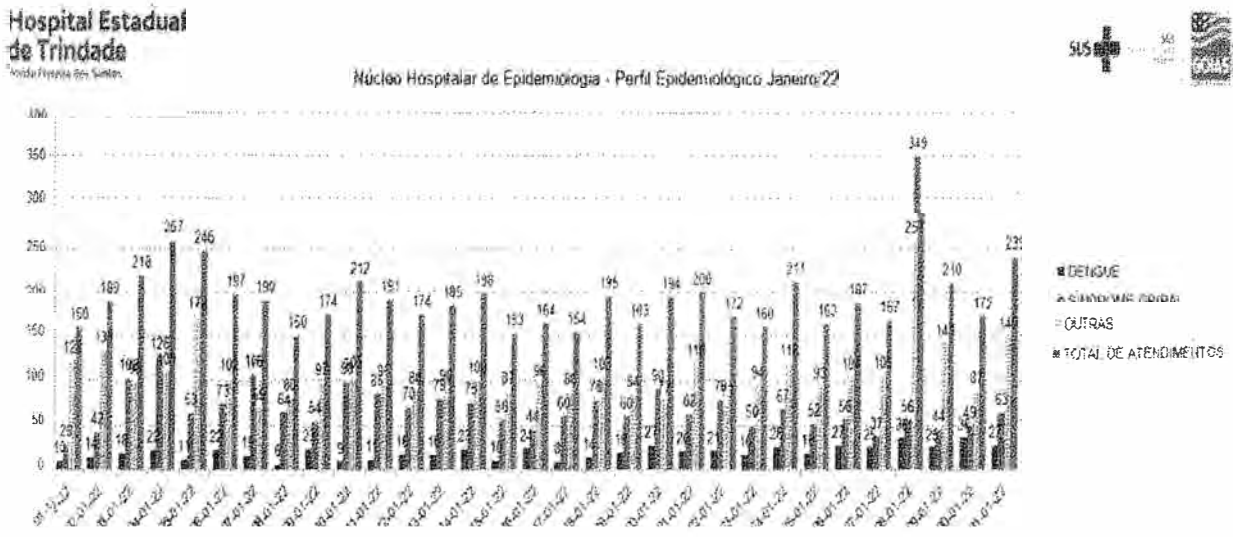
V – O HETRIN e a sociedade

## I – A PALAVRA DA DIRETORIA

O HETRIN é um hospital geral que possui atualmente 56 leitos ativos, sendo 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI, além de um Pronto Socorro "porta aberta" com 02 leitos em sala vermelha e 06 boxes de observação. Esta estrutura atendeu no último mês, mais de 100 cirurgias e mais de 5.000 atendimentos de Pronto Socorro, além dos quase 12.000 exames de análises clínica. Como nota-se, o HETRIN é um hospital em contínua evolução assistencial, quanto no quantitativo quanto no qualitativo.

Em se tratando de crescimento, no decorrer da segunda quinzena de dezembro de 2021 e, consequentemente no início deste mês, nos deparamos com um cenário atípico ao vivido nos últimos dois anos, quer seja uma explosão de pacientes com síndromes gripais e enfermidades outras com quadros avançados (graves). Estes pacientes foram diagnosticados com patologias respiratórias como influenza (e suas variações) e Covid-19, e doenças gerais como cardiológicas, ginecológicas, gastrointestinais e renais.

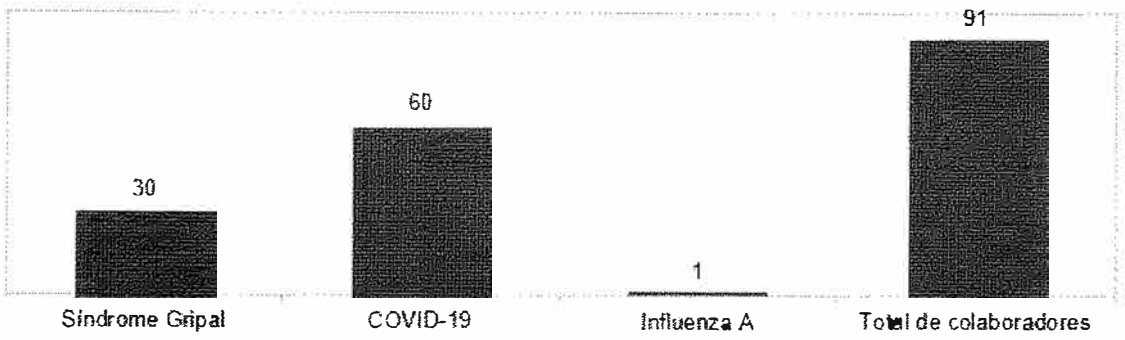
Para melhor entendimento, segue gráfico demonstrando o comportamento dos perfis de pacientes atendidos no Pronto Socorro:



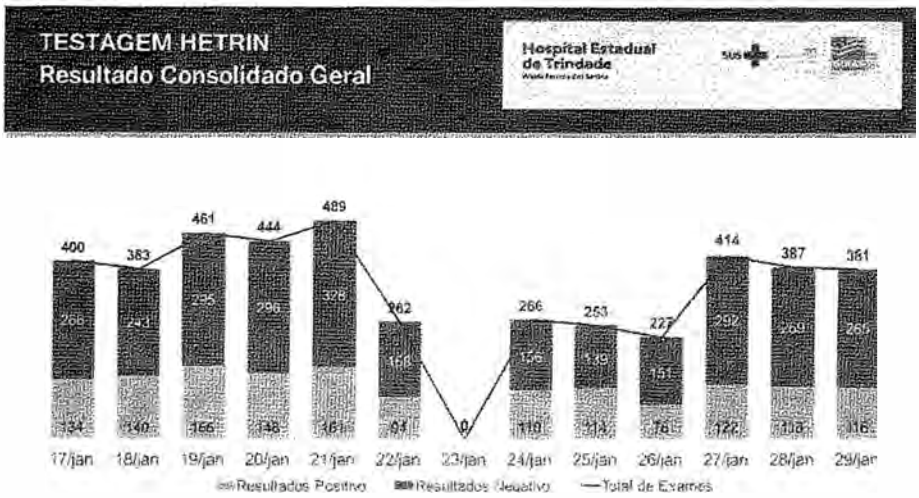

Outro fator relevante foi o afastamento de **43%** colaboradores, conforme dados abaixo, tendo como referência o total de 211 colaboradores diretos:

Hospital Estadual
de Trindade
Walda Ferreira dos Santos

**Colaboradores Imed - Síndrome Gripal e Covid 19 - Janeiro/22**




Promovemos na segunda quinzena de janeiro a realização da Testagem Ampliada Covid-19. Foi implantada uma estrutura (tenda) específica na área externa do hospital com a finalidade de realizar, conforme determinação da SES-GO, a testagem rápida da população. Realizamos 4.367 testes rápido para o diagnóstico de Covid-19, tendo como resultado o percentual de 34% de casos confirmados/positivos. Para melhor visualização deste projeto, segue abaixo a linha do tempo das testagens no HETRIN. Cabe pontuar que a previsão para a realização de testes nesta ação foi de 500 testes/dia, porém de 22/01 a 26/01, por orientação da SES, esta meta reduziu para 250/dia, conforme a abaixo:

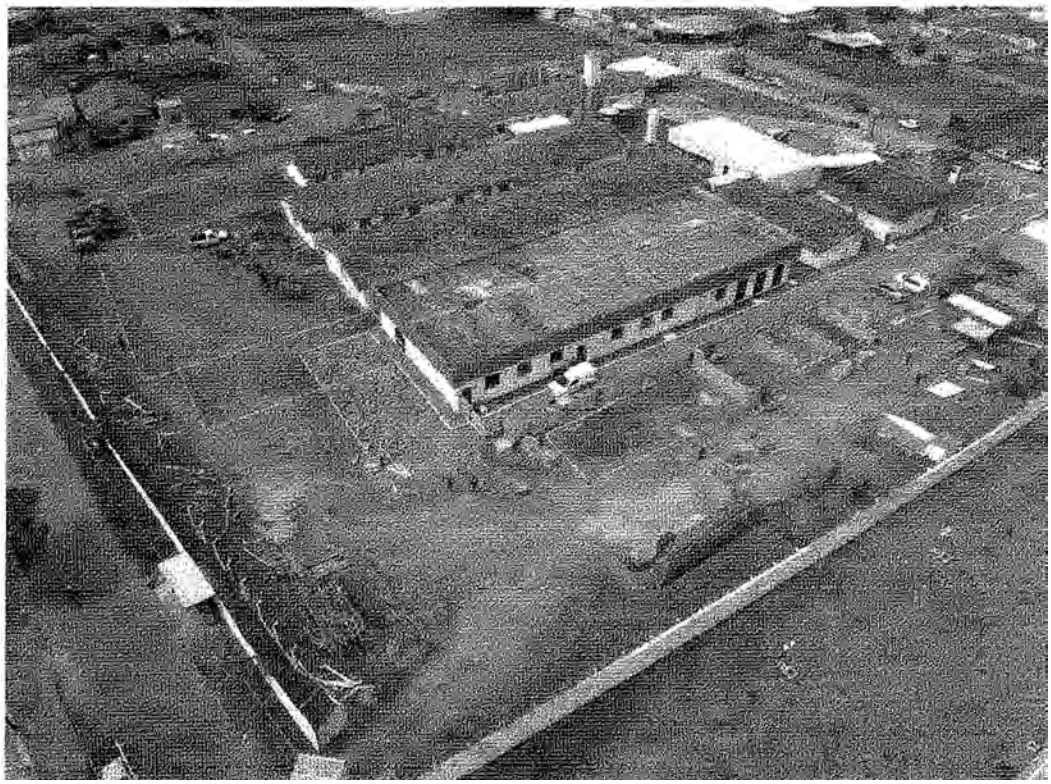


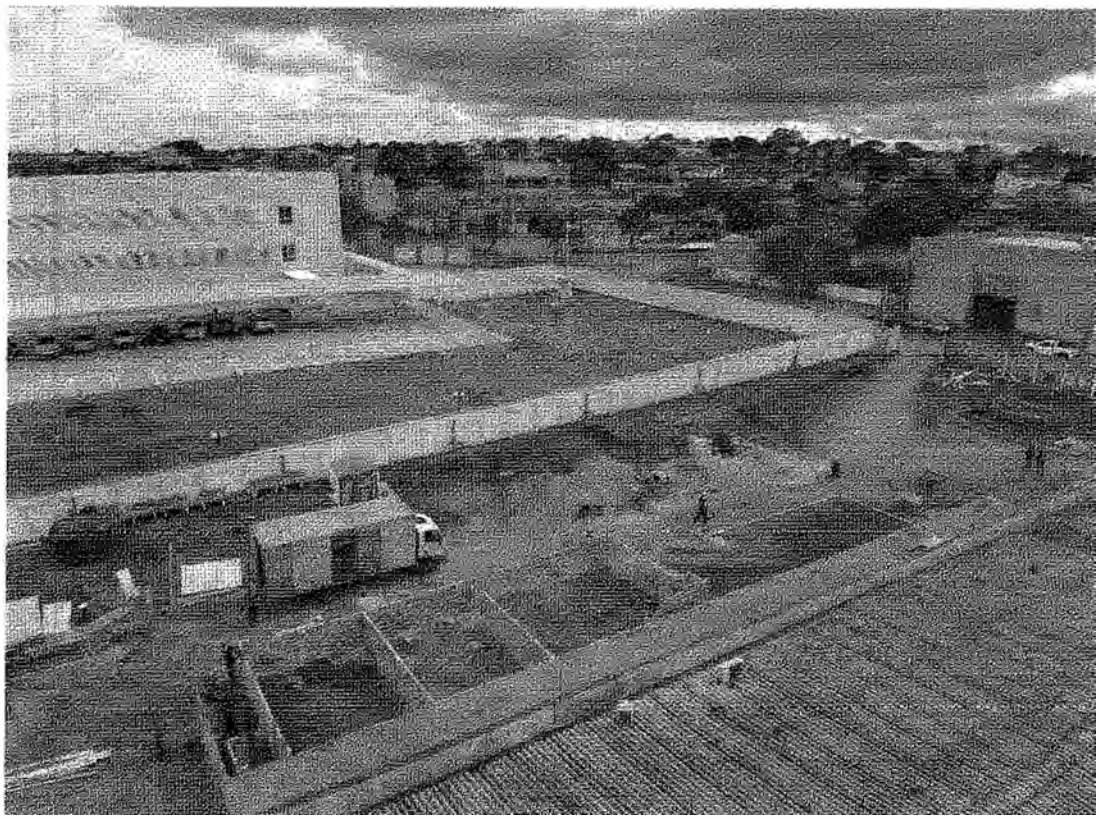

Face ao agravamento do número de pessoas diagnosticadas pela Covid-19 e uma iminente nova onda de contaminação, em 29/01/2022 foi determinado pela SES-GO que o HETRIN novamente realizasse a alteração do seu perfil, voltando seu foco à assistência do paciente infectado pelo Coronavírus (e suas variantes);

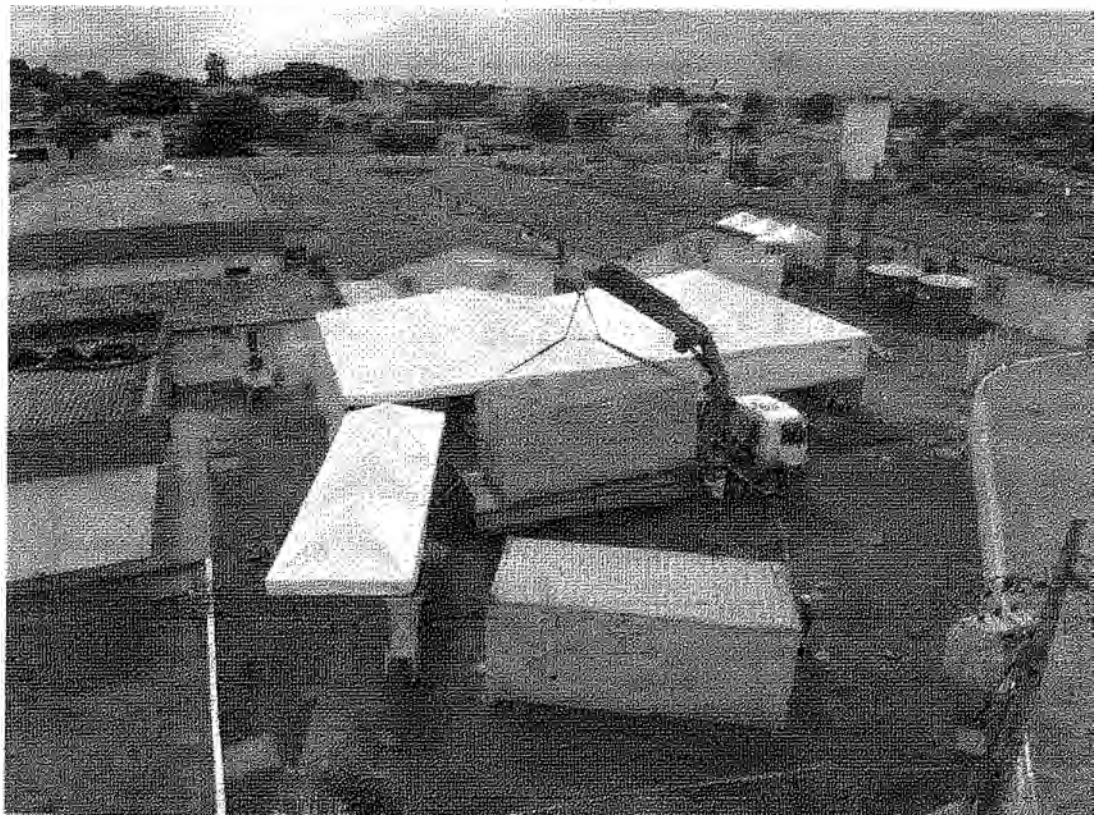
Neste sentido, tornaram-se necessárias ações imediatas tais como: suspensão de todas as cirurgias eletivas e de todos os atendimentos ambulatoriais compreendidos entre consultas médicas, consultas multidisciplinares e pequenos procedimentos cirúrgicos ambulatoriais; comunicação pelo CRE (Complexo Regulador Estadual) a todos os municípios e pacientes já agendados; alteração dos leitos de enfermaria, transformando os atuais 23 leitos de clínica cirúrgica para 23 leitos de

clínica médica e, dos atuais 23 de leitos clínica médica para 23 leitos de clínica covid; transferência de pacientes para seguimento de assistência intensiva hospitalar não-covid; alteração do perfil da Unidade de Terapia Intensiva-UTI, dentre outras.

Ressaltamos que o HETRIN iniciou o Projeto de Reforma e Ampliação e, com isso, a atenção com os fluxos e demais ajustes com as rotinas hospitalares serão sempre estritamente avaliadas para garantir a segurança dos pacientes e de toda equipe envolvida, observando também o cronograma de obras em execução para que todas as atividades, assistenciais ou não, sejam executadas com qualidade e segurança.







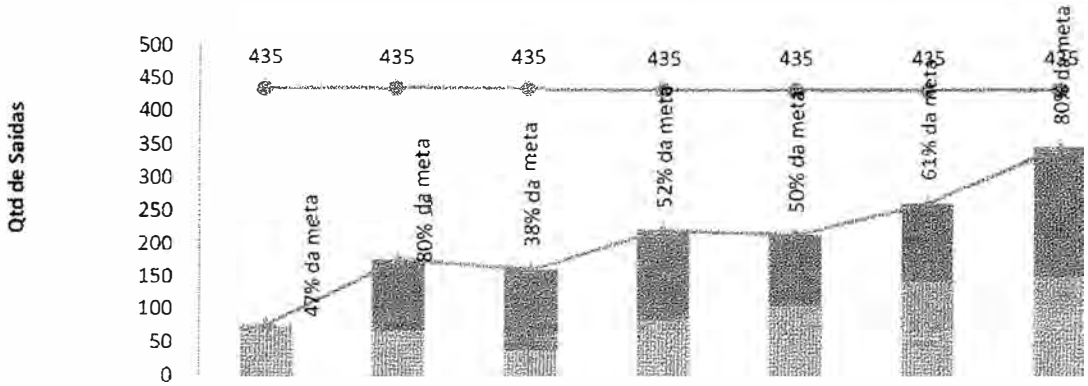
As imagens acima confirmam a execução das atividades no canteiro de obra para a reforma e construção da nova estrutura hospitalar. Cada detalhe está sendo executado visando maior qualidade e segurança na prestação de uma assistência de saúde com excelência. A previsão para conclusão deste projeto é de 18 meses.

Em muito breve, a sociedade goiana contará com um novo HETRIN, ampliado e renovado. Os desafios sempre existirão, porém o compromisso do contínuo desenvolvimento, aliado à assistência hospitalar responsável, é sólido e inquebrável.

Getro Oliveira de Pádua
Diretor Geral do HETRIN

## II – DADOS ASSISTENCIAIS

**Internação (Saídas Hospitalares)**




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clinica Obstétrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Clinica Cirúrgica | 0 | 111 | 124 | 138 | 109 | 119 | 195 |
| Clínica Médica | 81 | 69 | 42 | 87 | 109 | 147 | 153 |
| Total | 81 | 180 | 166 | 225 | 218 | 266 | 348 |
| META | 435 | 435 | 435 | 435 | 435 | 435 | 435 |

A meta de internações hospitalares para o Hospital Estadual de Trindade - HETRIN é de 435 saídas hospitalares. Subdivide-se em saídas clínicas (78 saídas), saídas obstétricas (124 saídas) e saídas cirúrgicas (233 saídas). No mês de referência o HETRIN produziu 348 saídas hospitalares sendo 153 saídas clínicas, 195 saídas cirúrgicas e 0 saídas obstétricas. Nota-se que ultrapassamos em **59%** a meta contratual de saídas clínicas.

Considerando o Ofício IMED-GO nº 49/2021 de **15/03/2021** que solicitou a suspensão dos partos cesarianos eletivos devido ao aumento dos casos de Covid-19 e das respectivas internações para tratamento da patologia viral e, considerando o Ofício nº 5636/2021-SES de **17/03/2021** que reconheceu e acatou a suspensão dos partos cesarianos eletivos, **comprovamos que a meta de saídas obstétricas atualmente não se aplica no HETRIN, em que pese por inexistência ou perda do objeto (ausência de leitos obstétricos).**

Contudo, o HETRIN pautou-se na assistência ativa, não se limitando ao piso das metas contratuais, mas sim na prestação de serviços hospitalares conforme os pacientes necessitassem. Prova disso é que, **caso houvesse pacientes cirúrgicos autorizados/aptos à realização**

**de procedimentos e/ou o envio de pacientes para consultas ambulatoriais de perfil cirúrgico (que será melhor exposto a seguir)**, o HETRIN ultrapassaria a meta global de saídas hospitalares mesmo sem a especialidade de obstetrícia.

Ressalta-se que a meta de saídas hospitalares foi calculada com base em uma realidade diferente da atual do HETRIN fazendo com que seja necessária uma mudança com relação às metas para que as mesmas sejam condizentes com o que vivenciamos hoje. Apesar de nesta nova realidade o número de leitos ser maior em comparação ao contrato de gestão vigente, faz-se necessário lembrar que a complexidade dos nossos pacientes também se elevou.

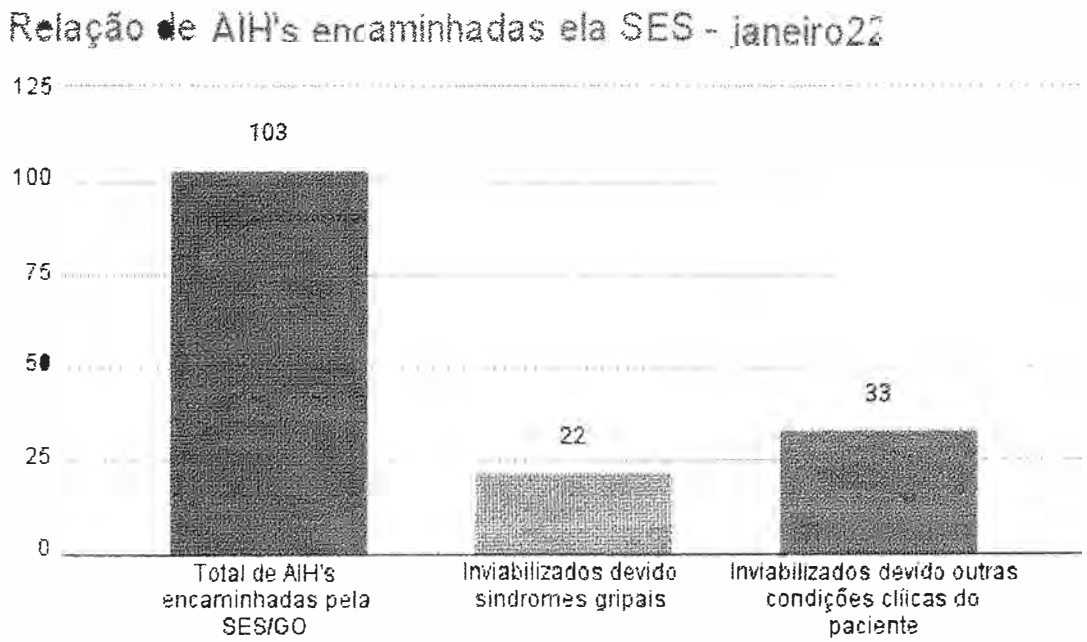
Salientamos com relação à quantidade de leitos disponíveis para cada unidade de internação no 2º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão frente à realidade instalada no HETRIN no mês de janeiro, e a realidade que iremos vivenciar em fevereiro conforme quadro abaixo:

| Unidade de internação | Capacidade de Leitos Operacionais no 2º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO | Capacidade de Leitos Operacionais no mês de Janeiro de 2022 - HETRIN (realidade operacional) | Capacidade de Leitos Operacionais para o mês de Fevereiro de 2022 - HETRIN |
|---|---|---|---|
| Leitos Clínicos | 12 | 23 | 23 |
| Leitos Cirúrgicos | 18 | 23 | 0 |
| Leitos Obstétricos | 12 | 0 | 0 |
| Leitos Enf COVID | 0 | 0 | 23 |
| UTI Geral | 8 | 10 | 0 |
| UTI Covid | 0 | 0 | 10 |
| **Total** | **50** | **56** | **56** |

Conforme o quadro acima, comprovamos que o Contrato de Gestão vigente não acompanha a realidade do HETRIN quanto à atual disponibilização de leitos e, consequentemente, às metas contratuais.

É importante pontuar novamente que no mês de referência o HETRIN recebeu a orientação da equipe da Secretaria de Estado de Saúde (SES/GO) para que a unidade volte a atender pacientes COVID-19. Com isso, fez-se necessário iniciar uma força tarefa para desmobilização dos leitos de Clínica Cirúrgica para receber pacientes COVID-19, assim como os pacientes da UTI, uma vez que a unidade de terapia intensiva também se destinará aos pacientes COVID-19. Apesar de iniciar a internação destes pacientes em específico a partir do mês de fevereiro, fez-se necessário organizar o hospital para recebê-los desde o mês de janeiro. Apesar de todos os impasses neste mês de referência, o HETRIN conseguiu atingir 80% com relação a meta proposta no Contrato de Gestão.

Referente à meta de saídas cirúrgicas em específico, ela não foi alcançada pelo HETRIN devido a obstáculos que tivemos na execução das AIH's cirúrgicas. Primeiramente vale lembrar que dependemos da regulação da SES/GO liberar as AIH's dos pacientes cirúrgicos vinculados à nossa instituição para que possamos depois realizar o procedimento. O novo sistema REGNET autoriza/disponibiliza AIH´s com no máximo 30% acima da nossa meta de Cirurgias Eletivas mensalmente, ou seja, só se libera para o HETRIN 130 AIH's. Em janeiro foram liberadas 103 AIH's pela SES/GO e, destas, 47% encontram-se inviáveis devido às condições clínicas dos pacientes.



Grande parte das AIH's que não estavam liberadas são de pacientes que positivaram para Covid-19, de acordo com a NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 06/2020 - Orientações para a prevenção e o controle das infecções pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2) em procedimentos cirúrgicos da ANVISA - Ministério da Saúde estes pacientes só podem passar por cirurgias eletivas no mínimo 30 dias após o tratamento do Covid-19, conforme quadro abaixo extraído da referida nota técnica:

**Quadro 2 – Agendamento de cirurgias eletivas para pacientes expostos, suspeitos ou confirmados para COVID-19**

| Paciente | Orientação |
|---|---|
| **Exposto ao SARS-CoV-2** (contato próximo com alguém infectado pelo SARS-CoV-2) | Adiar o procedimento por pelo menos 14 dias. |
| **Positivo para o SARS-CoV-2** | |
| **a) assintomáticos ou com sintomas leves não respiratórios;** | 4 semanas |
| **b) sintomático (por exemplo, tosse, dispneia) que não necessitou de hospitalização;** | 6 semanas |
| **c) sintomático E diabético, imunocomprometido ou hospitalizado;** | 8 a 10 semanas |

Para melhor ilustrar o cenário, segue abaixo quadro extraído do sistema REGNET ao final do mês de referência, onde estão justificados os pacientes regulados (AIH´s autorizadas) e que não puderam dar seguimento ao processo de agendamento cirúrgico:

| Ord. | Urg. | Solicitante | Código | Paciente | Procedimento | Especialidade | Data | Status |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | | HETRIN | 383196825 | MARIA EDILEUSA REIS DINIZ | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 07/10/2021 | EM CONTATO 19/01, AINDA SEM MELHORA DOS SINTOMAS GRIPAIS |
| 4 | | HETRIN | 384897828 | JOANA BATISTA DE OLIVEIRA | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 25/10/2021 | PACIENTE EM ISOLAMENTO (SUSPEITO DE COVID) CONFORME CONTATO EM 10/01/22 |
| 5 | | HETRIN | 386788944 | IRACEMA DE DEUS PASSOS ALBUQUERQUE | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 25/10/2021 | PACIENTE EM ISOLAMENTO (SUSPEITO DE COVID) CONTATO REALIZADO EM 10/01/22 |
| 8 | | HETRIN | 384834698 | CLAUDIA ALVES CAMPOS | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 03/11/2021 | SINTOMAS GRIPAIS CONTATO REALIZADO EM 06/01/2021 |
| 9 | | HETRIN | 386494863 | VALDSON ANTONIO DA CUNHA | HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL) | CIRURGIAO GERAL | 11/11/2021 | PACIENTE COM COVID 13/01, REMARCAR EM 1 MÊS DE ACORDO COM MINISTERIO DA SAUDE |
| 10 | | HETRIN | 349176 | TEMISTOCLES MARIA FIGUEREDO | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 11/11/2021 | EM CONTATO NO DIA 19/01, PACIENTE SEM MELHORA AINDA COM SINTOMAS GRIPAIS |
| 11 | | HETRIN | 390733518 | JAURO LUIZ MARIANO | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 22/11/2021 | CIRURGIA AGENDADA PARA DIA 11/01/2022. O MESMO POSITIVOU PARA COVID, APÓS REALIZAR TESTE CONFORME PR |
| 12 | | HETRIN | 370796 | NERGTON FRANCISCO DE LIMA | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 04/12/2021 | EM CONTATO DIA 15/01/22, PCT INFORMA COVID POSITIVO. |
| 14 | | HETRIN | 372628 | SAMUEL ARANTES FERREIRA | HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL) | CIRURGIAO GERAL | 20/12/2021 | PACIENTE COVID POSITIVO 16/01, REMARCAR EM 1 MÊS DE ACORDO COM MINISTERIO DA SAUDE |
| 16 | | HETRIN | 379250080 | SIDNEY DE OLIVEIRA SILVA | EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO | CIRURGIAO GERAL | 28/12/2021 | PACIENTE COM COVID 19/01, DE ACORDO COM O MINISTERIO DA SAUDE AGUARDAR 1 MÊS |
| 17 | | HETRIN | 355767549 | ENIVALDO CARLOS DA SILVA | HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA | CIRURGIAO GERAL | 28/12/2021 | CIRURGIA AGENDADA PARA DIA 18/01/22, TESTANDO POSITIVO PARA COVID EM TESTE REALIZADO NA UNIDADE. |
| 20 | | HETRIN | 377917562 | IMED KELAI | TRATAMENTO CIRURGICO DE HIDROCELE | CIRURGIAO GERAL | 13/09/2021 | POSITIVOU PARA COVID, CONFORME MINISTERIO DA SAÚDE SÓ PODE REALIZAR CIRURGIA ELETIVA APÓS 30 DIAS |
| 21 | | HETRIN | 379095927 | GEOVANNA ESTEFANY ZAGO | HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL) | CIRURGIAO GERAL | 27/09/2021 | AO ENTRAR EM CONTATO NO DIA 10/01/22 PARA AGENDAR PROCEDIMENTO, PCT RELATOU COVID POSITIVO. |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 25 | | HETRIN | 346819 | ELIDA KELLEN BARBOSA DE FARIA | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 11/11/2021 | PACIENTE COM COVID 20/01, DE ACORDO COM MINISTERIO DA SAUDE AGENDAR DENTRO DE 1 MÊS |
| 26 | | HETRIN | 348204 | EZILDA DOS SANTOS NASCIMENTO DE MARIA | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 16/11/2021 | PACIENTE COVID POSITIVO 28/01 |
| 31 | | HETRIN | 362278 | JOAO BATISTA DE OLIVEIRA | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 18/11/2021 | PACIENTE INFORMOU QUE ESTÁ COM SINTOMAS GRIPAIS |
| 32 | | HETRIN | 362492 | VALDECY SANTOS DA SILVA | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 18/11/2021 | PACIENTE POSITIVO PARA COVID 28/01 |
| 83 | | HETRIN | 355980684 | ERGINA DO NASCIMENTO SILVA DAMASIO | HISTERECTOMIA TOTAL | GINECOLOGISTA E OBSTETRA | 13/08/2021 | CIRURGIA PROGRAMADA PARA DIA 14/01/22, TESTANDO POSITIVA PARA COVID. |
| 99 | | HETRIN | 386934522 | HELENO DOS SANTOS | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 08/11/2021 | PCT COM COVID 19/01, REMARCAR EM 1 MÊS DE ACORDO COM O MINISTERIO DA SAUDE |
| 101 | | HETRIN | 387957787 | ADRIANA COSTA DE SOUZA SOARES | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 08/11/2021 | CONTATO DIA 18/01, PCT COM COVID , DE ACORDO COM MINISTERIO DA SAUDE AGENDAR EM 1 MÊS |
| 102 | | HETRIN | 387405339 | DIVANILDA ARAUJO SANTANA | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 08/11/2021 | EM CONTATO DIA 19/01, PACIENTE COM DENGUE |
| 103 | | HETRIN | 385299197 | ELAINE PEREIRA DE CASTRO | EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE | CIRURGIAO GERAL | 22/11/2021 | PCT COM COVID 19/01, REMARCAR EM 1 MÊS DE ACORDO COM O MINISTERIO DA SAUDE |

Outro fator extremamente relevante foi a quantidade de pacientes que suas respectivas AIH´s foram encaminhadas para execução, sendo 37 (trinta e sete) procedimentos cirúrgicos autorizados, mas que estes pacientes não estavam com seus exames atualizados, não estavam clinicamente aptos, não tinham disponibilidade e/ou não tinham interesse em realizar suas cirurgias. Para melhor entendimento, segue quadro:

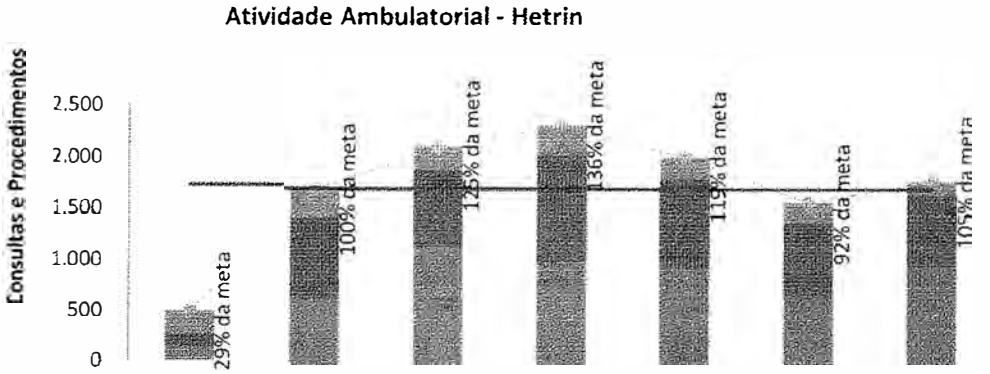
| Ord. | Urg. | Solicitante | Código | Paciente | Procedimento | Especialidade | Data | Status |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | | HETRIN | 371967206 | DIVINO PORFIRIO FERREIRA | HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL) | CIRURGIAO GERAL | 25/08/2021 | AGUARDA EXAME HOLTER PELA SECRETARIA MUNICIPAL, ORIENTADO A MARCAR RETORNO ASSIM QUE ESTIVER PRONTO |
| 2 | | HETRIN | 374771414 | ALDEMIRO BATISTA PERE RA | HERNIOPLASTIA INCISIONAL | CIRURGIAO GERAL | 26/08/2021 | AGUARDANDO RETORNO DO PRESIDIO |
| 6 | | HETRIN | 388579242 | MARIA IZABEL ALVES FERREIRA | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 25/10/2021 | CONTATO REALIZADO DIA 23/01, PACIENTE IGNORA AS LIGAÇÕES |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | | HETRIN | 387577635 | MARIA DA CONCEICAO VIEIRA SILVA | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 03/11/2021 | CIRUR GIASUSPENSA NO DIA 12.01 POIS ENCONTRAVA-SE ICTÉRICA, SOLICITADO COLANGIORESSONÂNCIA E DIAGNO |
| 13 | | HETRIN | 391088 | EVALDO BANDEIRA DA SILVA | HER NIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATER AL) | CIRURGIAO GERAL | 12/12/2021 | AGUARDANDO EXAMES PRE OP |
| 15 | | HE TRIN | 378426 | VANDERLEIA DE OLIVEIRA | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 20/12/2021 | REALIZADO CONTATO EM 17/01/22, PCT INFORMA QUE ESTÁ VIAJANDO. |
| 18 | | HETRIN | 382346230 | AURORA CASTRO ROCHA | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 29/12/2021 | CIRURGIA SUSPENSA DIAS 27.01, 28.01 E 2 901 DEVIDO PICO HIPERTENSIVO, CARDIOLOGISTA ORIENTA CONTROLE |
| 19 | | HETRIN | 407341 | VITORIA KARULLINY DA MATA SILVA | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 12/01/2022 | AGUARDA RESULTADO DO EXAME DE COLANGIORESSONANCIA |
| 22 | | HETRIN | 387547889 | JOSIAS LOBO DOS SANTOS | HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL) | CIRURGIAO GERAL | 18/10/2021 | PCT NAO ATENDE MAIS AS LIGAÇÕES |
| 23 | | HETRIN | 38 5137177 | FILISMINA VIEIRA RIBEIRO | EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE | CIRURGIAO GERAL | 25/10/2021 | TTO DE CANCER E PÓS CIRURGICA, CONTATAR PÓS RETORNO NO OUTRO HOSP EM 03.02 |
| 24 | | HETRIN | 389576964 | CLEIDE MARIA MENDONCA | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 29/10/2021 | SUSPETA DE GRAVIDEZ |
| 2 7 | | HETRIN | 360192061 | EDIVANE TEIXEIRA LISBOA | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 16/11/2 021 | ESTAVA INTERNADO NO HUAPA PARA CIRURGIA DE EMERGENCIA |
| 28 | | HETRIN | 377339731 | SANDRA ROSANA FERREIRA | C OELOSTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 16/11/2021 | NÃO CONSEGUIMOS CONTATO 23/01 |
| 29 | | HETRIN | 387790923 | MARIA MIRIELE MARTINS ROCHA BATISTA | COLECISTECTOMIA | CIR URGIAO GERAL | 18/11/2021 | PACIENTE GESTANTE DE 03 MESES |
| 30 | | HETRIN | 388328279 | ERMES TAVARES CAMARA | HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL) | CIRURGIAO GERAL | 18/11/2021 | NÃO DESEJA REALIZAR A CIRURGIA NO MOMENTO |
| 33 | | HETRIN | 378793256 | KATIA BARBOSA | COLECISTECTOMIA | CIR URGIAO GERAL | 18/11/2021 | ENTRAREMOS EM CTT DIA 27.01 |
| 40 | | HETRIN | 328909648 | MARIZETE ALVES DE OLIVEIRA | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 10/08/2 021 | AVALIAÇÃO COM O CARDIOLOGISTA EM 2 1/12/21,MEDICO SOLICITA: EXAME DE ECOCARDIOGRAMA D E STRESS |
| 44 | | HETRIN | 3276766 99 | JESSICA DA COSTA CARVALHO | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 10/08/2021 | PR OCEDIMENTOERRADO. |
| 55 | | HET RIN | 321837610 | CRISTIANE DE SOUSA SILVA RODRIGUES | HISTERECTOMIA TOTAL | GINECOLOGISTA E OBSTETRA | 12/08/2021 | AGUARDANDO EXAMES PRE OP |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 56 | | HETRIN | 321627563 | DIVINA JACQUELINA DOS SANTOS | HISTERECTOMIA TOTAL | GINECOLOGISTA E OBSTETRA | 12/08/2021 | DEVIDO EXAM ANTIGOS, PCT REAVALIADO PELO CARDIO EM 07/01/22. CD OTIMIZAR MEDICAÇÃO E RETOR P AVAL |
| 57 | | HETRIN | 329022169 | MARIA SUELI CAMPOS BELO NUNES | HISTERECTOMIA TOTAL | GINECOLOGISTA E OBSTETRA | 12/08/2021 | AGUARDANDO EXAMES PRE OP |
| 59 | | HETRIN | 352396396 | MARIA JOSE DIAS | HISTERECTOMIA TOTAL | GINECOLOGISTA E OBSTETRA | 12/08/2021 | AGUARDANDO EXAMES PRE OP PARA RETORNO |
| 62 | | HETRIN | 354804896 | MARIA APARECIDA DE LIMA BARBOSA | HISTERECTOMIA TOTAL | GINECOLOGISTA E OBSTETRA | 13/08/2021 | AGUARDANDO RETORNO DO PRESIDIO |
| 63 | | HETRIN | 352643223 | MARCELINA SOUZA COSTA NETA | HISTERECTOMIA TOTAL | GINECOLOGISTA E OBSTETRA | 13/08/2021 | LIGOU 3X E NAO ATENDEU |
| 64 | | HETRIN | 355082400 | DINA APARECIDA RODRIGUES | HISTERECTOMIA TOTAL | GINECOLOGISTA E OBSTETRA | 13/08/2021 | SOLICITO NOVOS EXAMES PRE OPERATORIOS PARA P CT |
| 65 | | HETRIN | 355126034 | ILMA DE SOUZA GUIMARAES | HISTERECTOMIA TOTAL | GINECOLOGISTA E OBSTETRA | 13/08/2021 | AGUARDANDO EXAMES PRE OP PARA RETORNO |
| 66 | | HETRIN | 354808355 | VALMIRA LINA DA GUARDA | HISTERECTOMIA TOTAL | GINECOLOGISTA E OBSTETRA | 13/08/2021 | AGUARDANDO EXAMES PRE OP PARA RETORNO |
| 70 | | HETRIN | 318518702 | FRANCISCA CICERA ALVES | HISTERECTOMIA TOTAL | GINECOLOGISTA E OBSTETRA | 13/08/2021 | PCT COM 19 DIAS DE URETEROSCOPIA DUPLO J |
| 72 | | HETRIN | 353639021 | JUSLEY ROBERTO DE SOUZA SILVA | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 13/08/2021 | AGUARDANDO EXAMES PRE OP |
| 79 | | HETRIN | 318240427 | ELIA PEREIRA DE SOUSA | HISTERECTOMIA TOTAL | GINECOLOGISTA E OBSTETRA | 13/08/2021 | ENCAMINHADO PARA UNIDADE |
| 81 | | HETRIN | 358532384 | ARLETE MARIA LOPES | HISTERECTOMIA TOTAL | GINECOLOGISTA E OBSTETRA | 13/08/2021 | AGUARDANDO EXAMES PRE OP PARA RETORNO |
| 82 | | HETRIN | 315256594 | DIONIZ PEREIRA DE FARIA | HISTERECTOMIA TOTAL | GINECOLOGISTA E OBSTETRA | 13/08/2021 | PCT PASSOU POR RETORNO ESTA COM FERIDANA PERNA. |
| 89 | | HETRIN | 311580116 | CLEONICE GOMES DUARTE | HISTERECTOMIA TOTAL | GINECOLOGISTA E OBSTETRA | 16/08/2021 | PCT REALIZANDO EXAMES PRE OPERATORIOS. |
| 90 | | HETRIN | 316110366 | EDNA MARIA DA SILVA | HISTERECTOMIA TOTAL | GINECOLOGISTA E OBSTETRA | 16/08/2021 | PCT REALIZANDO EXAMES PRE OPERATORIOS. |
| 97 | | HETRIN | 377239420 | ANTONIO DA ROCHA MORAES | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 20/10/2021 | PCT NÃO REALIZOU CIRURGIA DEVIDO OBSTRUÇÃO EM COLÉDOCO |
| 98 | | HETRIN | 351889 | VILANI BARBOSA SOARES | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 04/11/2021 | PCT COMECOU TRABALHAR AGORA PEDIU PRA RETORNAR EM UM MÊS 19/01 |
| 100 | | HETRIN | 388068726 | ELIEDES CONCEICAO REGO PIMENTEL DO NASCIMENTO | COLECISTECTOMIA | CIRURGIAO GERAL | 08/11/2021 | DIA 12/01/2022 PCT REALIZOU CIRURGIA DE URGÊNCIA DE APÊNDICITE NO HUGOL, CONTATO 19/01 |

Durante todo o mês registramos três principais fatores impactantes, já pontuados no *Ofício IMED-GO 06/2022*, para o não cumprimento das metas relacionadas à assistência cirúrgica: a escassez de AIH´s liberadas pelo CRE para execução (conforme já exposto), ausência de

regulação integral das vagas destinadas a consultas ambulatoriais de perfil cirúrgico (cirurgia geral, ginecologia e urologia – será melhor detalhado nas metas ambulatoriais) e os impedimentos dos próprios pacientes para a realização dos procedimentos (absenteísmo).




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais | 233 | 277 | 248 | 285 | 221 | 187 | 144 |
| Consulta Não Médica | 129 | 794 | 741 | 1.038 | 862 | 747 | 685 |
| Consulta Médica | 129 | 645 | 1.154 | 1.019 | 961 | 657 | 972 |
| Total | 491 | 1.716 | 2.143 | 2.342 | 2.044 | 1.591 | 1.801 |
| META | 1.721 | 1.721 | 1.721 | 1.721 | 1.721 | 1.721 | 1.721 |

O HETRIN tem uma meta de 1.721 atividades ambulatoriais. Subdivide-se em 1.071 consultas médicas ambulatoriais, 500 consultas não médicas ambulatoriais e 150 pequenos procedimentos cirúrgicos ambulatoriais. Em janeiro foram realizadas 972 consultas médicas, 685 consultas não-médicas e 144 pequenos procedimentos ambulatoriais.

No decorrer do mês de janeiro de 2022, foram realizados 972 atendimentos médicos, incluindo atendimento cardiológico e 685 atendimentos não médicos realizados pelos profissionais de enfermagem e psicologia, conforme evidenciado no gráfico acima.

A redução no número de procedimentos cirúrgicos ambulatoriais é proveniente do aumento no perfil de atendimentos clínicos no Pronto Socorro do HETRIN. Com o avanço

da Covid-19 e demais sintomas gripais, houve uma menor procura por pacientes com traumas que, a princípio, necessitam de suturas, curativos, drenagens, dentre outros.

Ressaltamos que no referido mês, além de permanecer com o reflexo da mudança do sistema SISREG para SERVIR, o número de agendamentos de consultas realizados pela SES aumentou com relação ao mês anterior, mas ainda encontra-se reduzido, registrando dez dias de ausência de agendamentos de primeira consulta realizadas pela SES, mesmo diante da disponibilização de vagas para as referidas datas.

É importante ressaltar que no referido mês foram disponibilizadas à SES/GO 1.025 consultas ambulatoriais médicas de **Primeira Consulta**. Destas, foram agendadas pela SES/GO 394 consultas e realizadas 287 consultas ambulatoriais médicas de **Primeira Consulta**.

A Taxa de Perda Primária acompanha o desperdício das consultas médicas disponibilizadas para a rede, registrando neste mês a taxa de Perda Primária no HETRIN de **62%**.

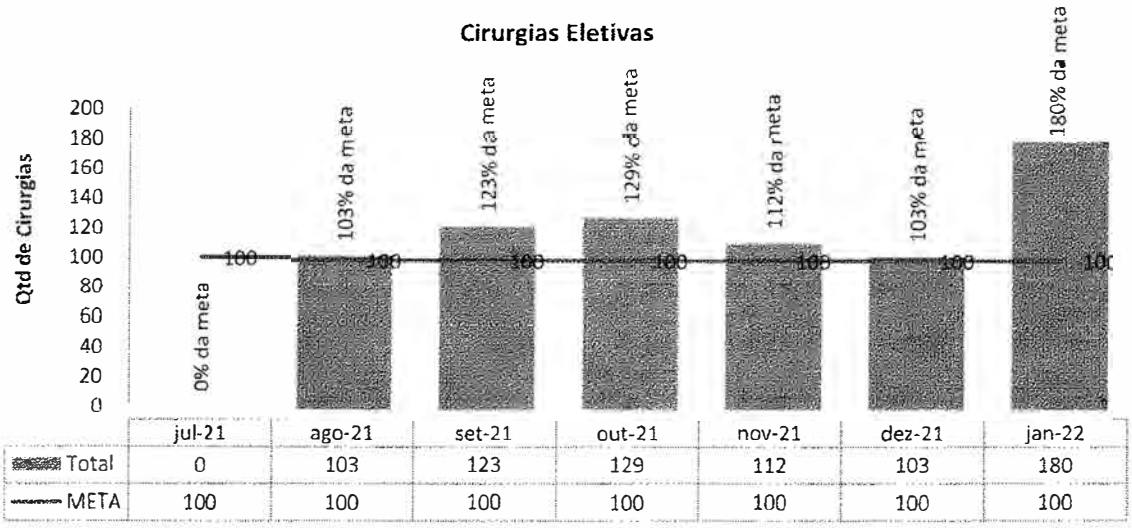
Já a taxa de absenteísmo acompanha a não efetivação das consultas médicas, previamente agendadas pela rede devido à ausência do paciente. Em janeiro a Taxa de Absenteísmo do HETRIN foi de **27%**.

Como resultado almejado na realização de consultas ambulatoriais de perfil cirúrgico, obviamente seria a geração de AIH´s para a posterior regulação dos então procedimentos cirúrgicos. Entretanto, observamos que o perfil dos pacientes enviados pelo CRE não é foi o esperado, quer seja o paciente potencialmente cirúrgico, mas sim pacientes ainda em processo de investigação e/ou de condução clínica.

**GERAÇÃO DE AIH CIRÚRGICA EM AMBULATÓRIO POR ESPECIALIDADE - JANEIRO/2022**

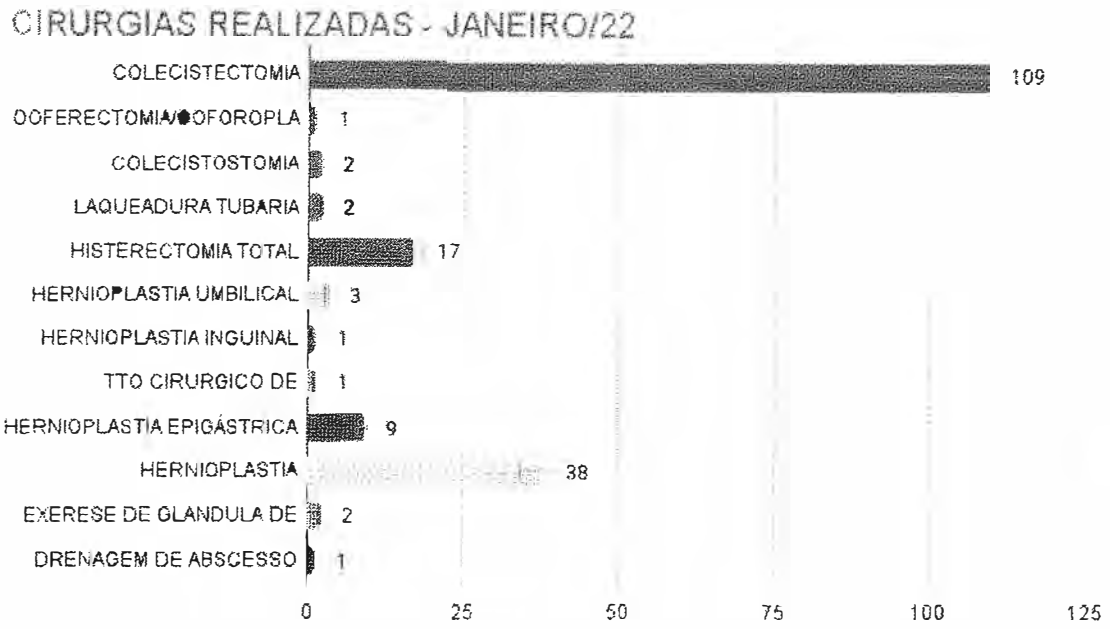
| ESPECIALIDADE | CONSULTAS REALIZADAS (Primeira Consulta) | AIH´s GERADAS | % |
|---|---|---|---|
| CIRURGIA GERAL | 218 | 18 | 8% |
| GINECOLOGIA | 37 | 8 | 22% |
| UROLOGIA | 32 | 9 | 28% |
| **TOTAL** | **287** | **35** | **12%** |

O quadro acima demonstra claramente que o perfil do paciente regulado ao HETRIN não atende ao perfil referência do Hospital, que seja o **Perfil Cirúrgico**. Este fato contribuiu para a inviabilização da meta de saídas cirúrgicas conforme já mencionado em momento anterior.

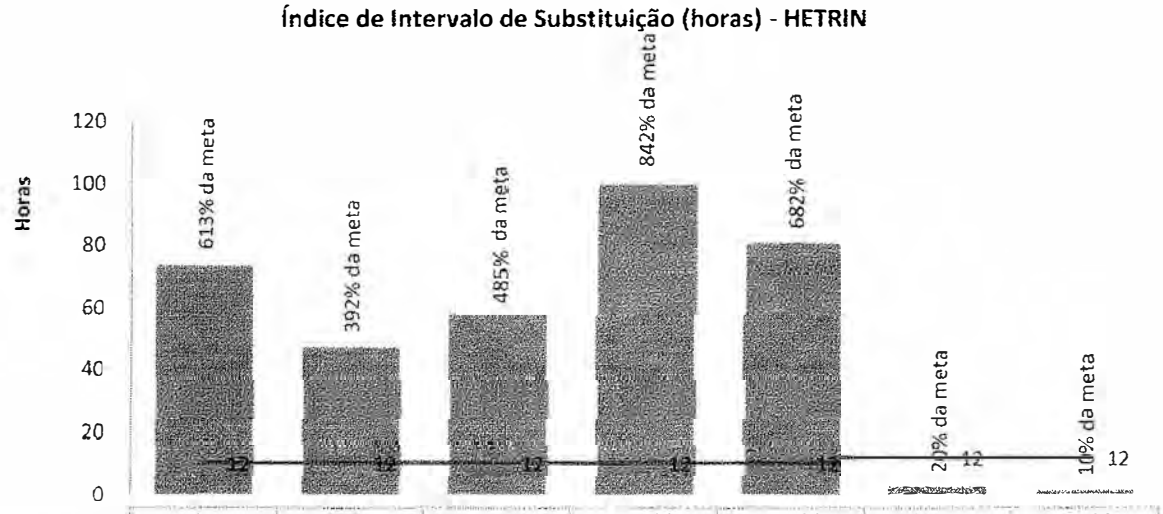



| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 0 | 103 | 123 | 129 | 112 | 103 | 180 |
| META | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

A meta que deve ser atingida mensalmente pelo HETRIN é de 100 cirurgias eletivas. No mês de referência o HETRIN realizou **180 cirurgias eletivas, ou seja, 80% acima da meta**, além de 06 cirurgias de urgência.

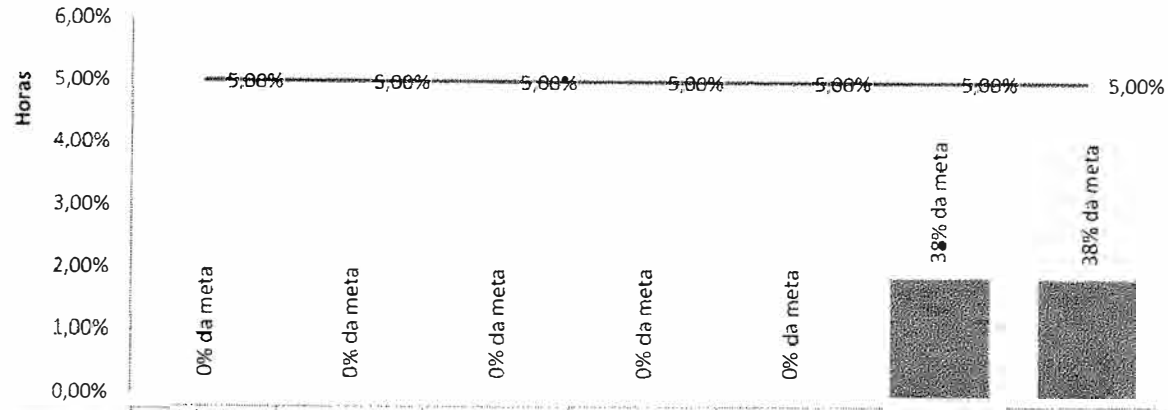



**Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HETRIN**



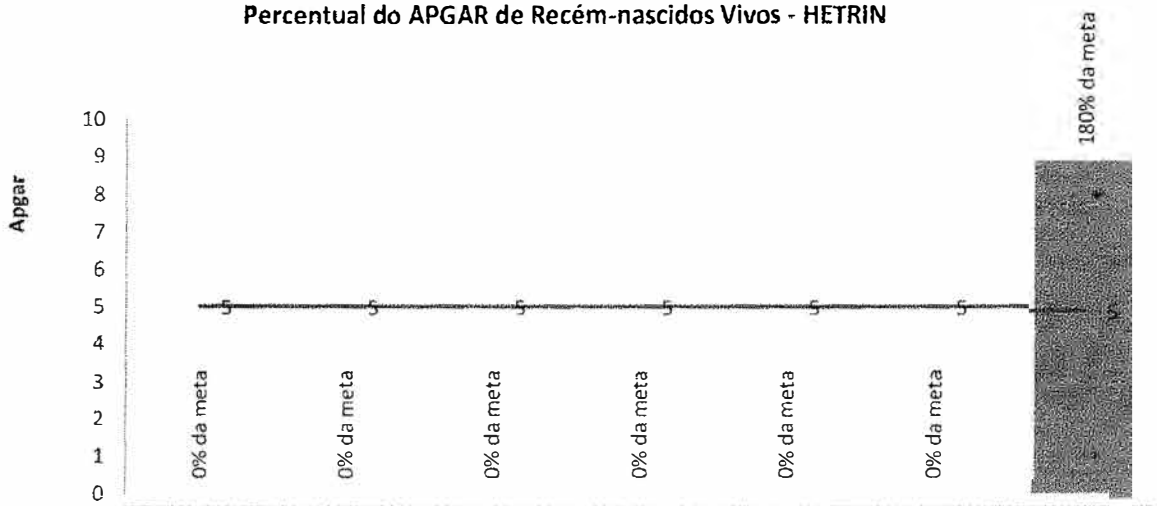

| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 74 | 47 | 58 | 101 | 82 | 2 | 1 |
| META | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |

## Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) - HETRIN




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 1,89% | 1,89% |
| META | 5,00% | 5,00% | 5,00% | 5,00% | 5,00% | 5,00% | 5,00% |

## Percentual do APGAR de Recém-nascidos Vivos - HETRIN



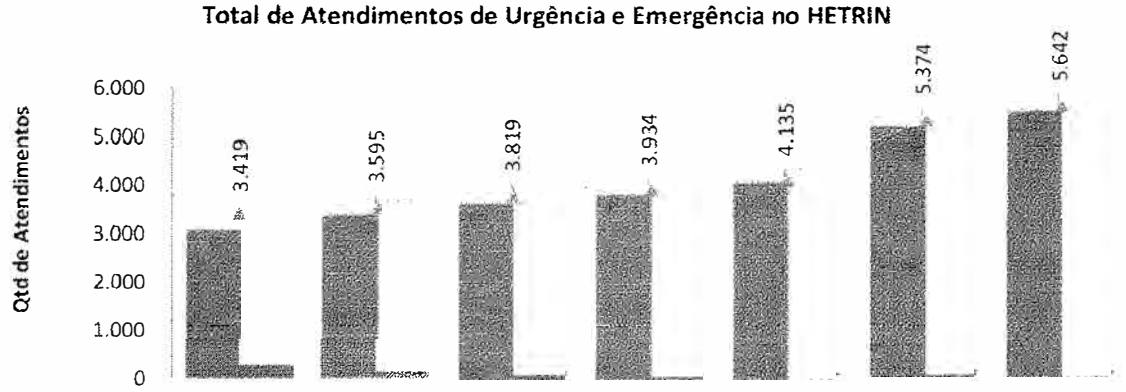

| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| META | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

## II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Reiteradamente, registramos neste mês de janeiro extrema dificuldade no registro e nas consolidações dos dados relacionados à produção e desempenho, assim como o registro de todas as operações assistenciais junto aos prontuários dos pacientes em detrimento das diversas inconsistências apresentadas pelo Sistema MV. Foram necessárias ações de contingência, como por exemplo, o atendimento através de registros manuais até a estabilização do sistema e consequentemente, dos prontuários dos pacientes.

Assim como vem ocorrendo mensalmente, o Sistema MV apresentou problemas tais como instabilidade no PEP, relatórios indisponíveis, inacessibilidade via navegador próprio (browser) ou por qualquer outro, extrema lentidão da ferramenta web, não geração de PDF's, autenticação de usuários, dentre outros que poderíamos individualmente e extensamente pontuar. Foi realizada a abertura de **21 tickets** (chamados) juntos ao Portal MV para sanar as inconsistências.

**Total de Atendimentos de Urgência e Emergência no HETRIN**



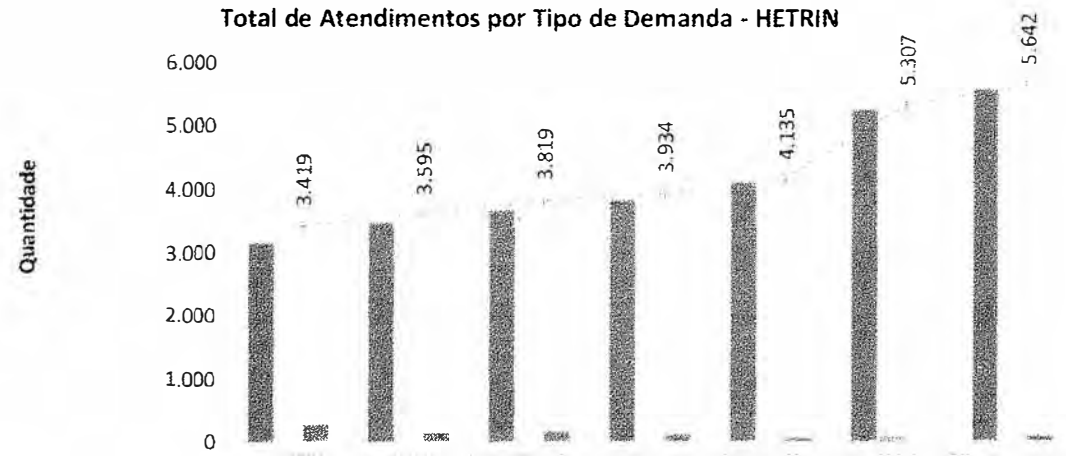

| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Atend. Geral | 3.151 | 3.460 | 3.667 | 3.831 | 4.087 | 5.243 | 5.563 |
| Atend. Covid | 268 | 135 | 152 | 103 | 48 | 131 | 79 |
| Total | 3.419 | 3.595 | 3.819 | 3.934 | 4.135 | 5.374 | 5.642 |

Desde o início do mês de janeiro, nos deparamos com um cenário atípico ao vivido nos últimos dois anos: pacientes com síndromes gripais e enfermidades outras com quadros avançados (graves). Estes pacientes estão sendo diagnosticados com patologias respiratórias como

influenza (e suas variações) e Covid-19, além de doenças gerais como cardiológicas, ginecológicas, gastrointestinais e renais.

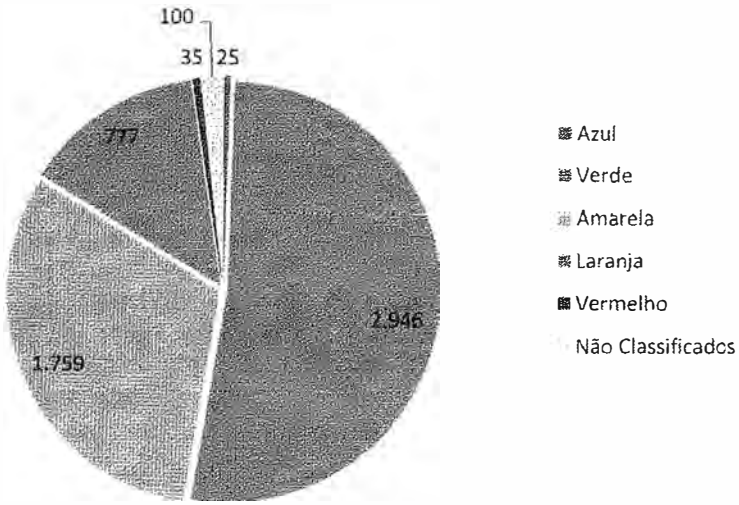
Contudo, na segunda quinzena de janeiro, promovemos a realização da Testagem Ampliada Covid-19. Foi implantada uma estrutura (tenda) específica na área externa do hospital com a finalidade de realizar, conforme determinação da SES-GO, a testagem rápida da população. Realizamos 4.367 testes rápido para o diagnóstico de Covid-19, tendo como resultado o percentual de 34% de casos confirmados/positivos, ou seja, **1.499 pessoas infectadas**. Esta ação foi a primeira triagem do nosso Pronto Socorro, uma vez que todos os pacientes positivados passaram por consulta médica para avaliação e conduta.

Ao somarmos os atendimentos médicos prestados no Pronto Socorro e nas consultas aos pacientes com resultado positivo na tenda de testagem Covid-19, registramos incríveis 7.141 atendimentos. Este número é 33% superior ao mês anterior e, **em relação aos casos de Covid-19, aumento de 1.105%** em relação ao mesmo período.




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Espontânea - Geral | 3.151 | 3.460 | 3.667 | 3.831 | 4.087 | 5.243 | 5.563 |
| Regulação - Geral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 64 | 0 |
| Espontânea - Covid | 268 | 135 | 152 | 103 | 48 | 0 | 79 |
| Regulação - Covid | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 3.419 | 3.595 | 3.819 | 3.934 | 4.135 | 5.307 | 5.642 |

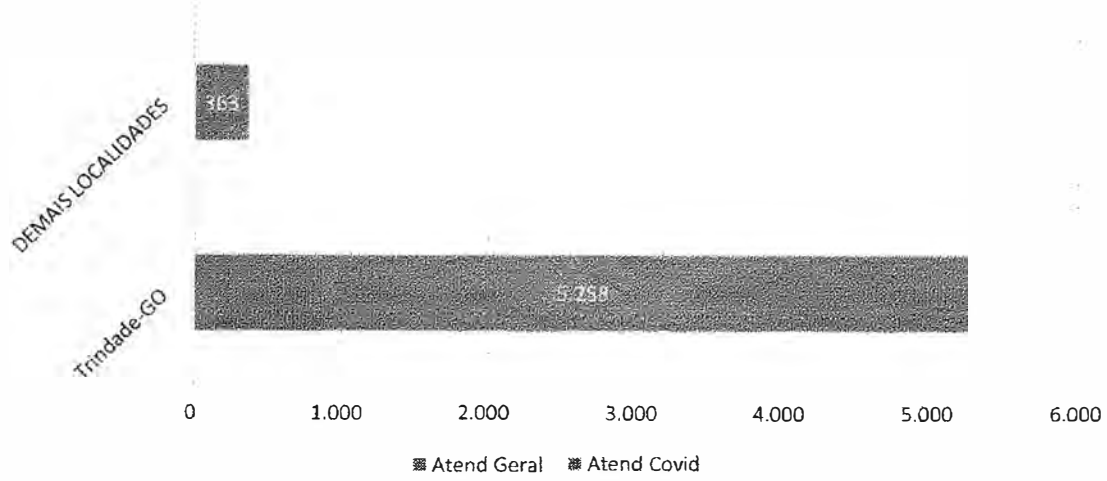
**Classificação de risco dos atendimentos realizados no P.S. - Hetrin - Classificação de Risco Geral**




No decorrer do mês foram totalizados 5.642 registros de classificação de risco em geral, sendo 25 azul, 2.946 verdes, 1.759 amarela, 777 laranjas, 35 vermelhos, 100 situações incompatível ou não classificados.

Com relação aos atendimentos classificados como "situação incompatível" e "não-classificados", estes ocorrem devido a inconsistência do sistema de prontuário eletrônico (MV) fazendo com que a unidade tenha que entrar em plano de contingência e então os atendimentos de urgência, bem como a classificação de risco ocorrem de forma manual. Ante o exposto ressalta-se que após esses atendimentos são lançados manualmente, porém não é possível lançar no sistema de classificação de risco do MV, tendo neste mês de referência a ocorrência de 34 atendimentos desta forma. Referente aos outros 66 atendimentos que englobam nesta categoria, são os atendimentos policiais (corpo delito), para os quais o sistema MV não prevê um campo específico para este tipo de atendimento.

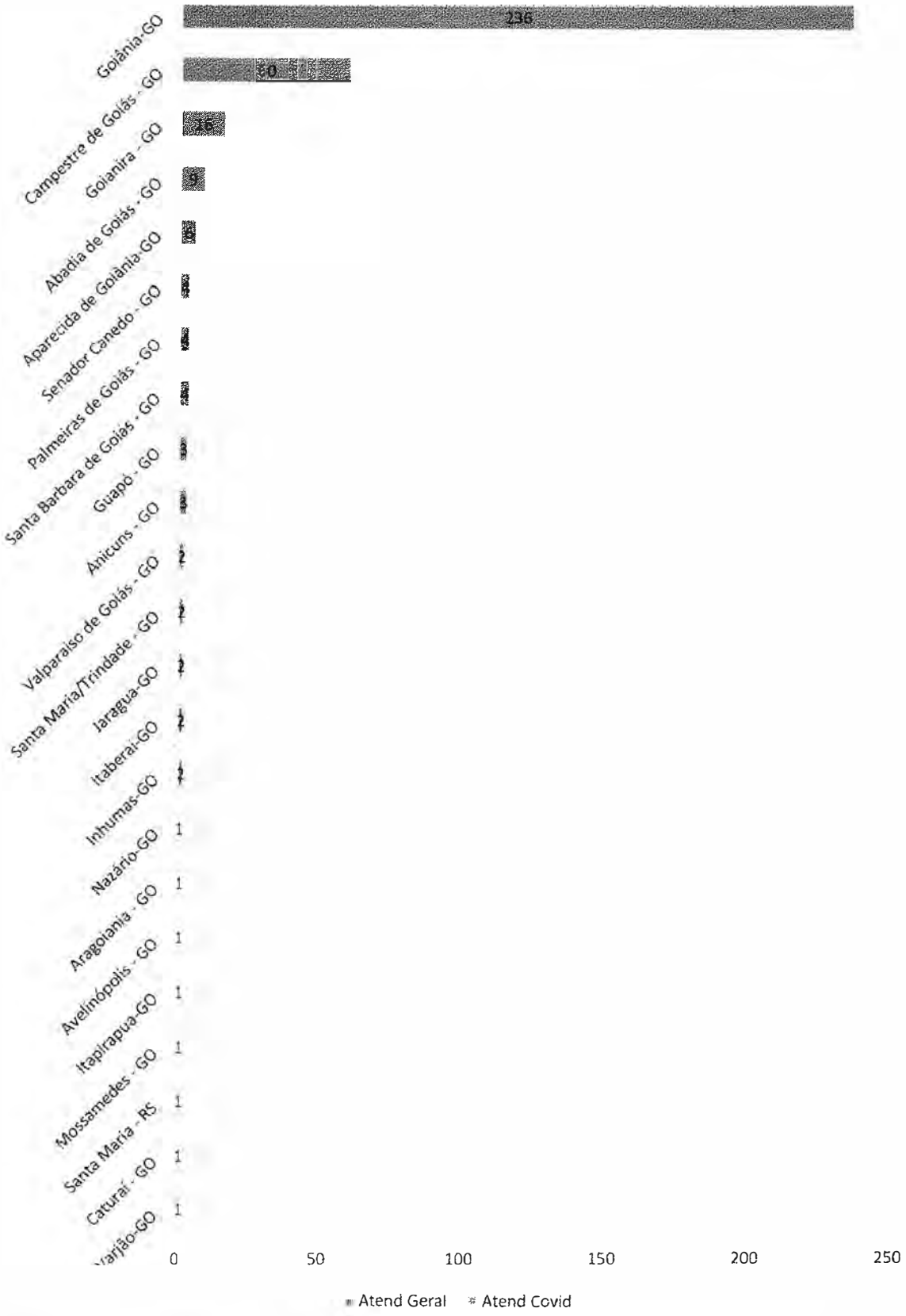
**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS - Hetrin**






Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

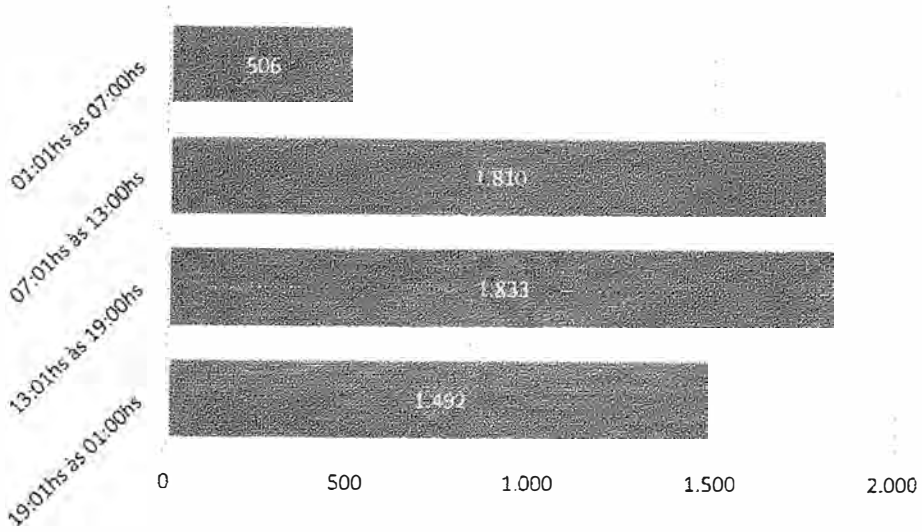
**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS - Hetrin**






Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

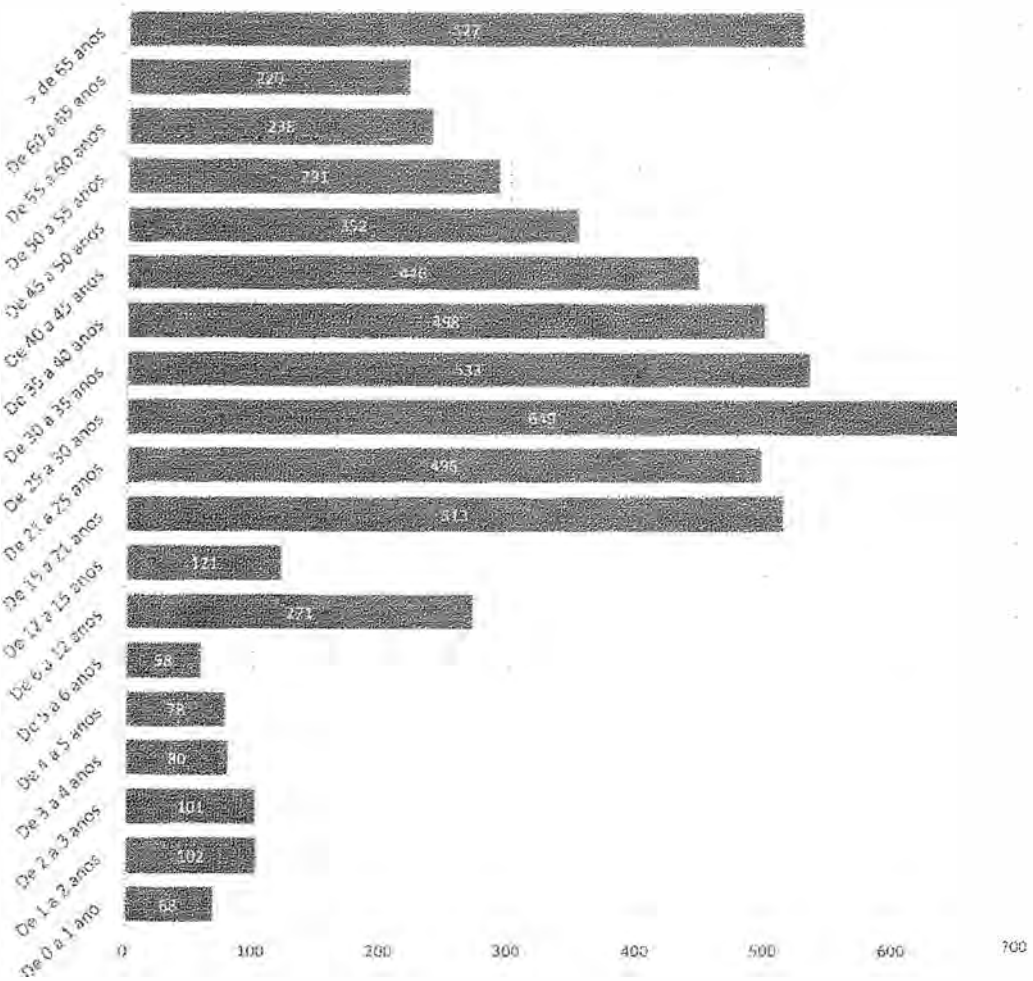
**Atendimentos por Período - Hetrin**



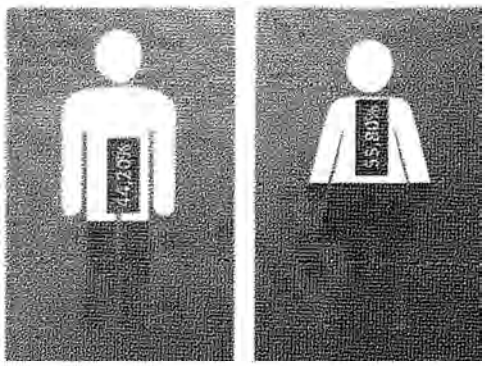



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

Atendimentos por Faixa Etária - Hetrin




**Atendimentos por Sexo - HETRIN**

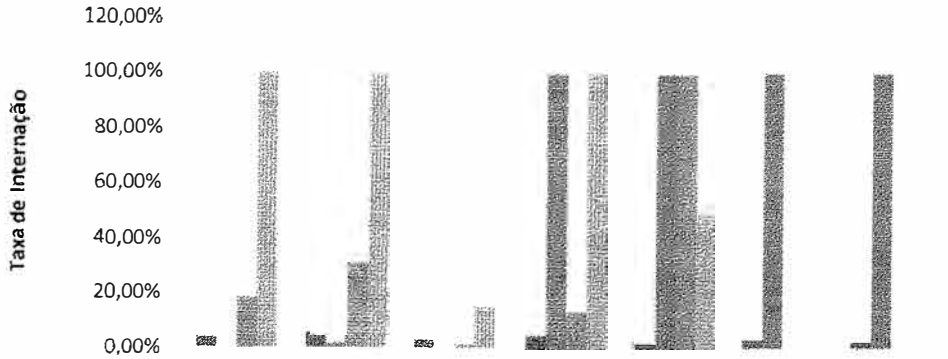



■ Masculino Geral ■ Feminino Geral



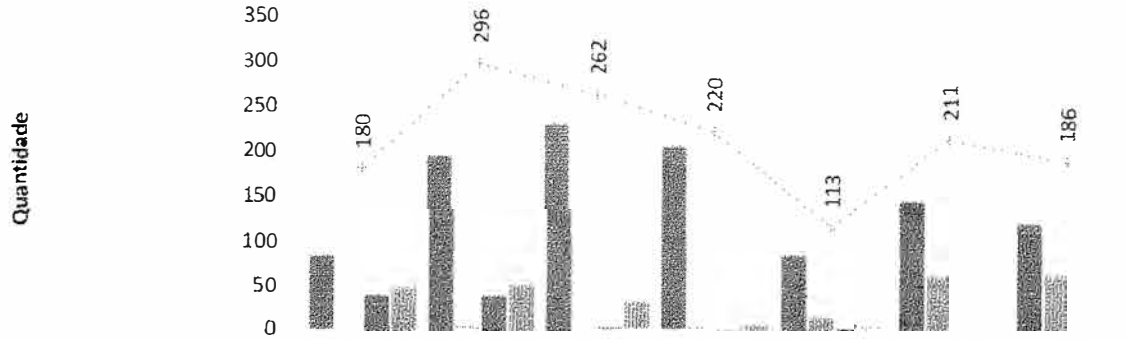
Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

## Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HETRIN




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Taxa de Internação PS Geral Espontâneo | 3,69% | 5,61% | 2,67% | 5,38% | 2,16% | 2,80% | 2,14% |
| Taxa de Internação PS Geral Regulação | 0,00% | 1,87% | 0,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Taxa de Internação Atend. Covid Espontâneo | 18,66% | 31,85% | 1,32% | 13,59% | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| Taxa de Internação Atend. Covid Regulação | 100,00% | 100,00% | 14,71% | 100,00% | 50,00% | 0,00% | 0,00% |

## Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HETRIN

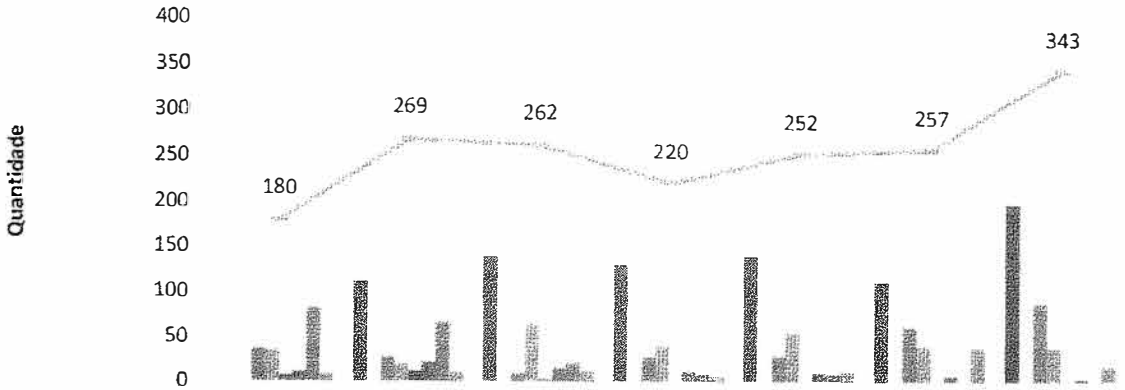



| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Espontânea - Geral | 83 | 194 | 230 | 205 | 88 | 147 | 121 |
| Regulação - Geral | 0 | 2 | 0 | 2 | 18 | 64 | 65 |
| Espontânea - Covid | 44 | 43 | 2 | 4 | 5 | 0 | 0 |
| Regulação - Covid | 53 | 57 | 30 | 9 | 2 | 0 | 0 |
| Total de Pctes Internados | 180 | 296 | 262 | 220 | 113 | 211 | 186 |



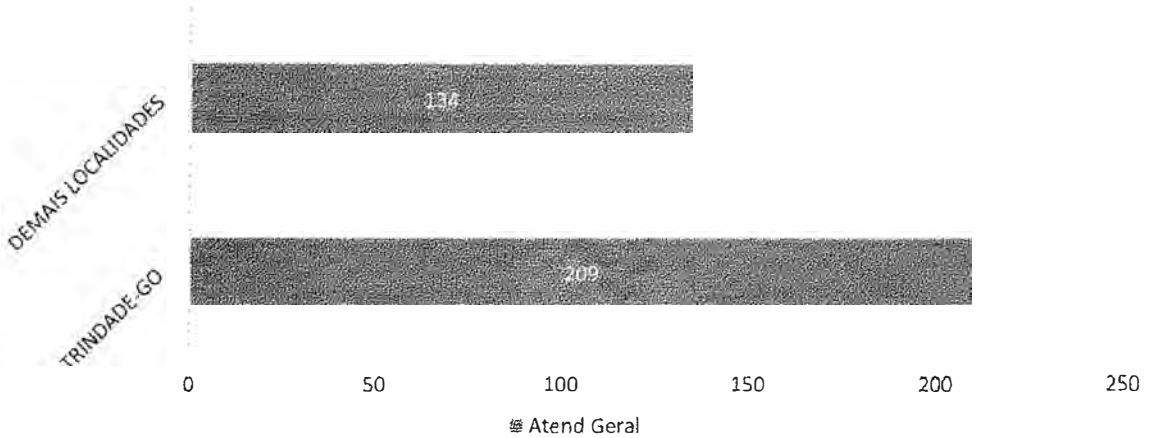
Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

## Internações Hospitalares - HETRIN




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | 0 | 111 | 139 | 129 | 139 | 111 | 197 |
| Clínica Obstétrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Clínica Médica | 37 | 28 | 9 | 28 | 29 | 62 | 87 |
| Observação PS | 35 | 20 | 65 | 39 | 55 | 40 | 38 |
| Observação Covid | 7 | 12 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sala Vermelha | 11 | 22 | 15 | 11 | 10 | 6 | 3 |
| Internação Covid | 82 | 66 | 20 | 7 | 7 | 0 | 0 |
| UTI | 8 | 10 | 12 | 6 | 12 | 38 | 18 |
| Total de Internações | 180 | 269 | 262 | 220 | 252 | 257 | 343 |

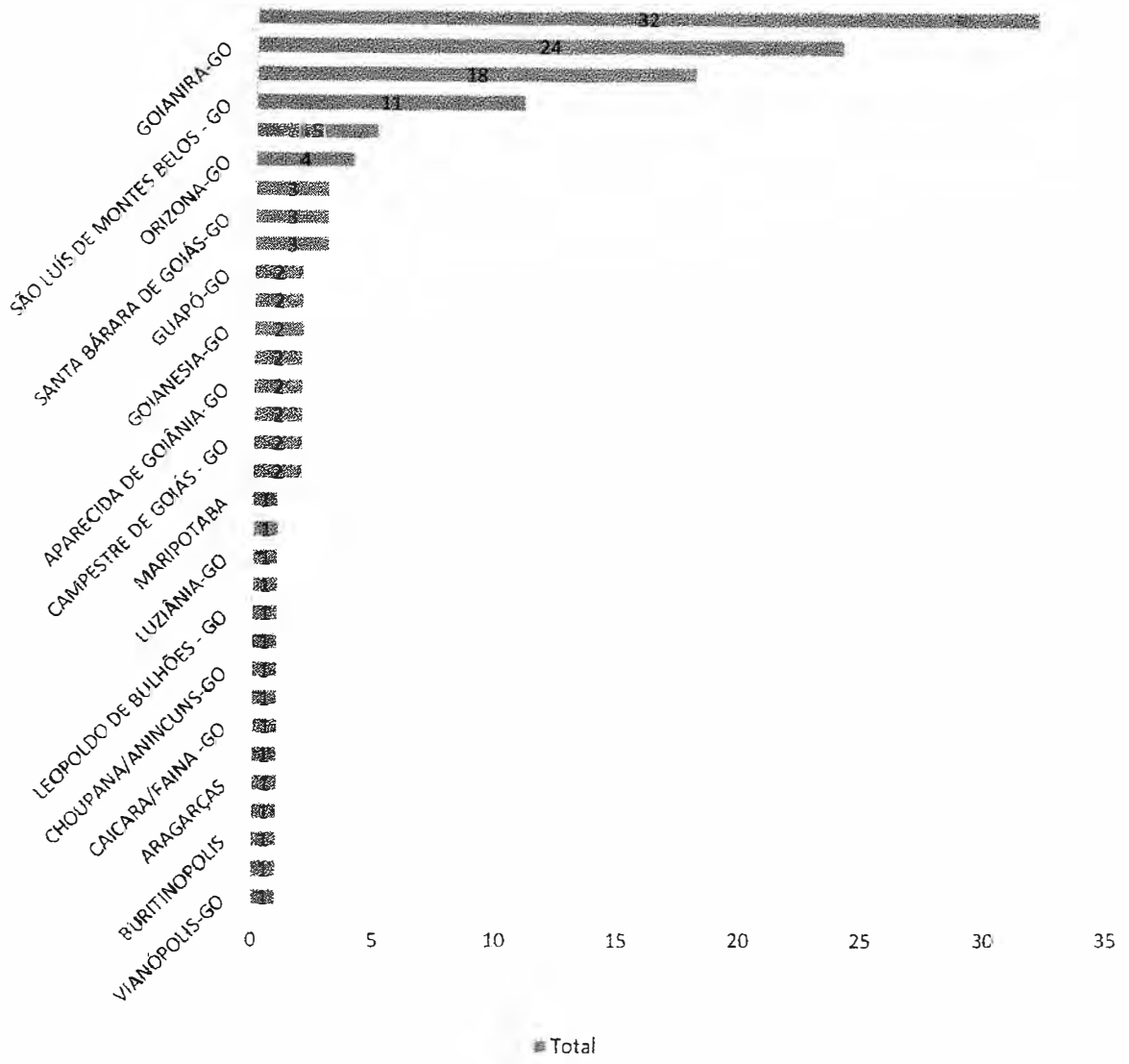
## Municípios de procedência dos pacientes internados - Hetrin





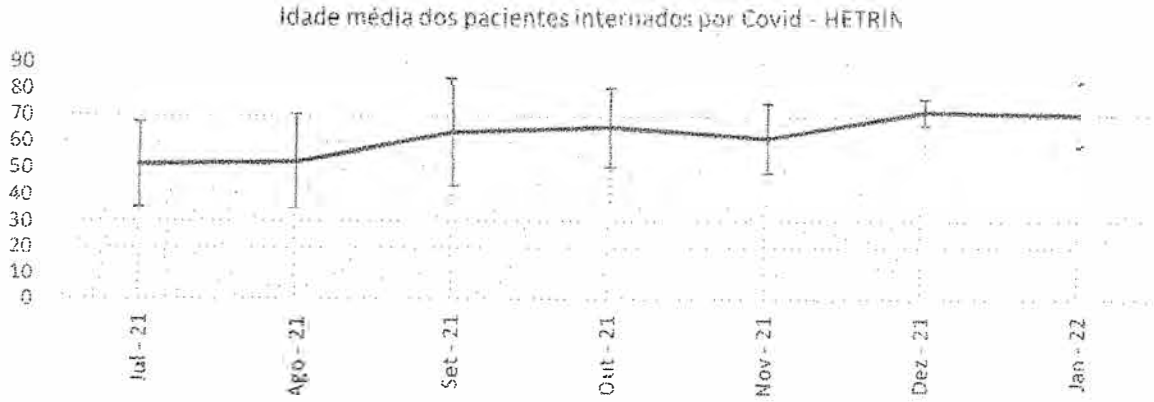

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

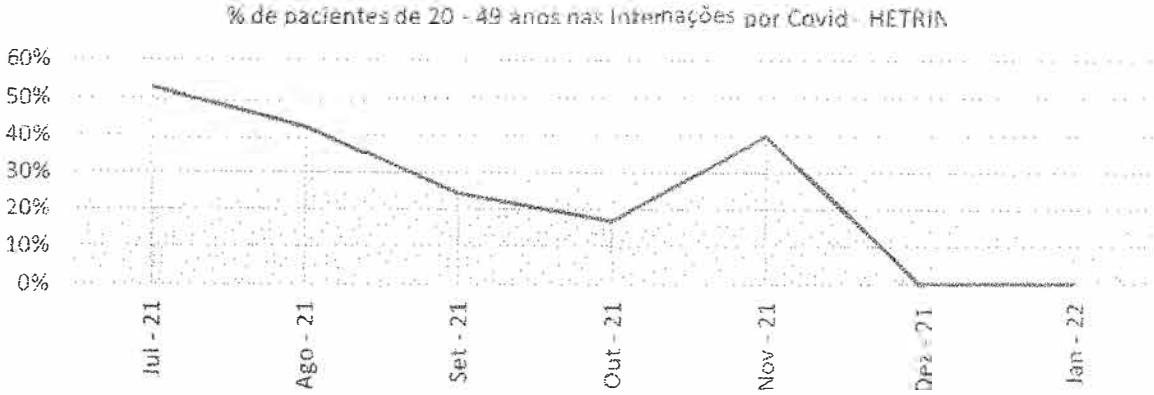
**Municípios de procedência dos pacientes internados - Hetrin**

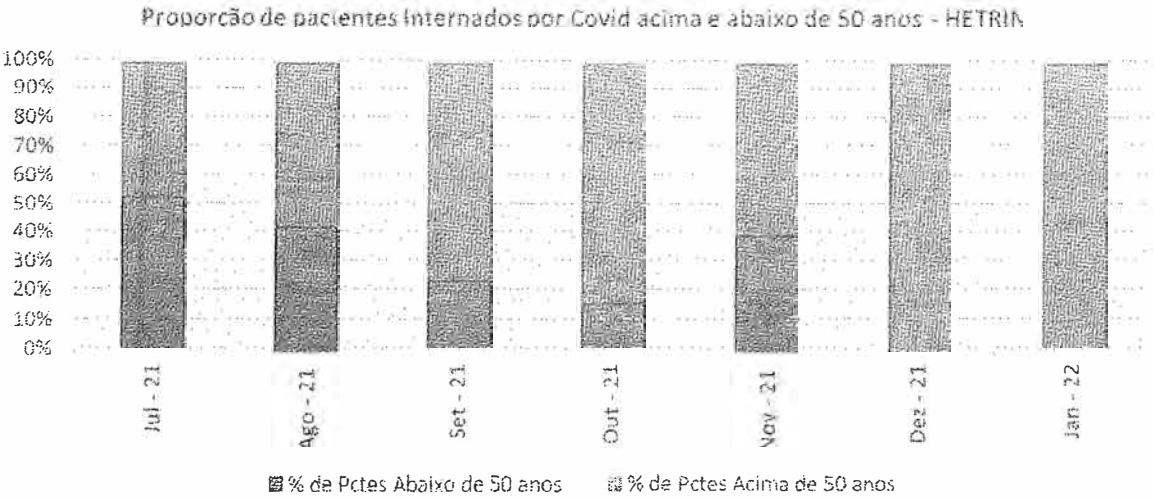





Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757



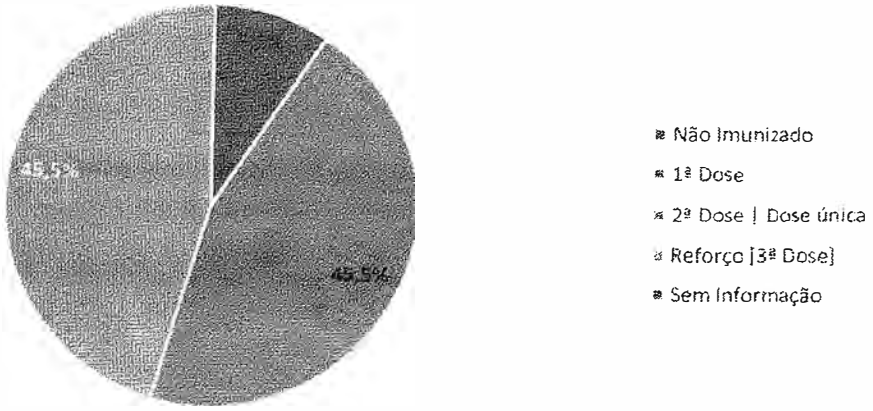



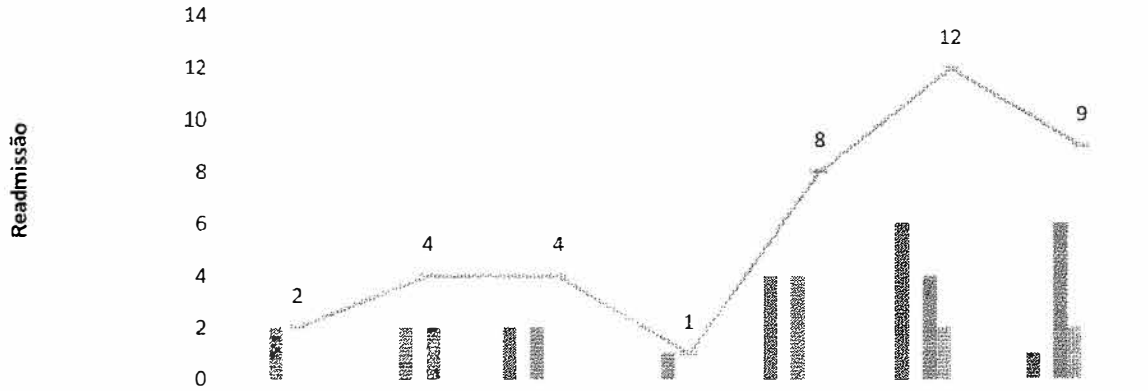



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

Status de Imunização contra Covid dos pacientes internados por Covid - jan-22 - HETRIN




**Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN**



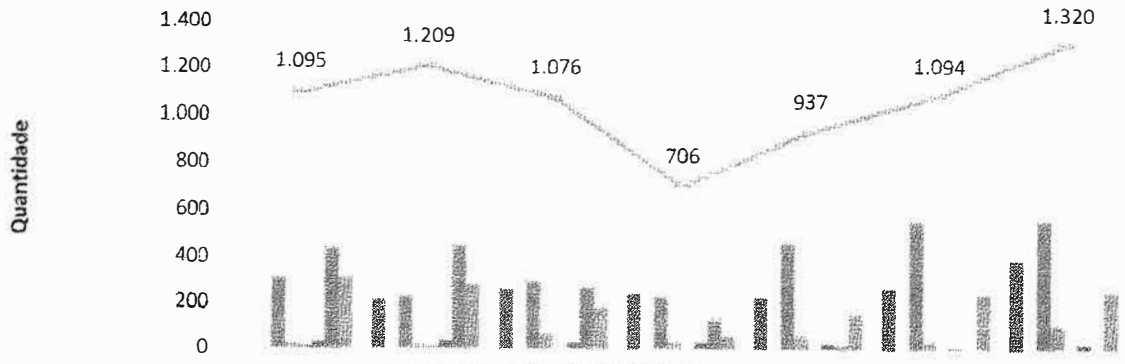

| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 | 6 | 1 |
| Clínica Obstétrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Clínica Médica | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 6 |
| Observação PS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Observação Covid | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sala Vermelha | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Internação Covid | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| UTI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 2 | 4 | 4 | 1 | 8 | 12 | 9 |

A meta do índice de readmissão hospitalar é de ≤20% para o Hospitalar do Hospital Estadual de Trindade – HETRIN, no mês de referência a taxa de readmissão hospitalar foi de 1,96%; houve 09 reinternações.



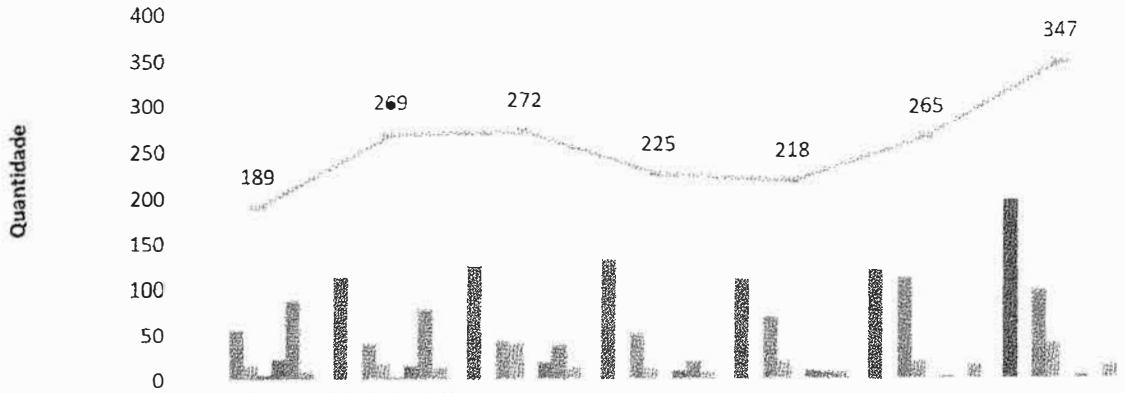
Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

## Pacientes-dia - HETRIN




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | 0 | 213 | 260 | 243 | 229 | 269 | 392 |
| Clínica Obstétrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Clínica Médica | 305 | 223 | 291 | 224 | 461 | 554 | 560 |
| Observação PS | 18 | 15 | 64 | 30 | 59 | 31 | 102 |
| Observação Covid | 6 | 5 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Sala Vermelha | 29 | 34 | 25 | 29 | 24 | 4 | 19 |
| Internação Covid | 433 | 442 | 262 | 124 | 13 | 0 | 0 |
| UTI | 304 | 277 | 174 | 56 | 149 | 236 | 247 |
| Total | 1.095 | 1.209 | 1.076 | 706 | 937 | 1.094 | 1.320 |

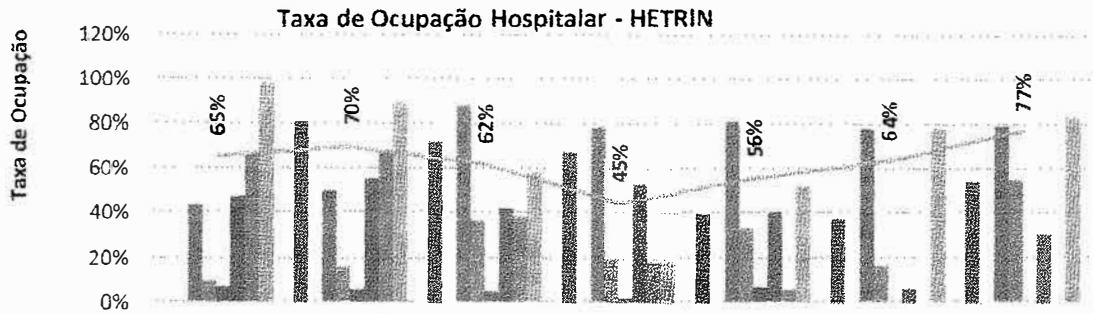
## Saídas Hospitalares - HETRIN




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | 0 | 111 | 124 | 131 | 109 | 119 | 195 |
| Clínica Obstétrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Clínica Médica | 54 | 39 | 42 | 50 | 67 | 110 | 96 |
| Observação PS | 15 | 16 | 39 | 11 | 19 | 19 | 38 |
| Observação Covid | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sala Vermelha | 22 | 14 | 18 | 8 | 9 | 2 | 3 |
| Internação Covid | 85 | 75 | 37 | 18 | 7 | 0 | 0 |
| UTI | 8 | 12 | 12 | 7 | 7 | 15 | 15 |
| Total | 189 | 269 | 272 | 225 | 218 | 265 | 347 |



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757



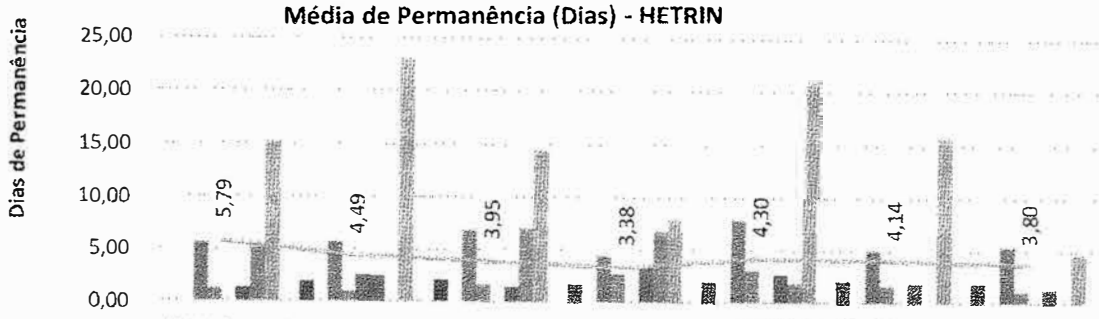

| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | 0% | 81% | 72% | 68% | 40% | 38% | 55% |
| Clínica Obstétrica | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Clínica Médica | 43% | 50% | 88% | 78% | 81% | 78% | 79% |
| Observação PS | 10% | 16% | 36% | 20% | 33% | 17% | 55% |
| Observação Covid | 6% | 5% | 4% | 2% | 7% | 0% | 0% |
| Sala Vermelha | 47% | 55% | 42% | 53% | 40% | 6% | 31% |
| Internação Covid | 67% | 68% | 38% | 19% | 6% | 0% | 0% |
| UTI | 98% | 89% | 58% | 19% | 52% | 78% | 83% |
| Geral | 65% | 70% | 62% | 45% | 56% | 64% | 77% |

A meta de Taxa de Ocupação Hospitalar do Hospital Estadual de Trindade – HETRIN é de ≥85%. A taxa de ocupação do mês de referência foi de 77%. É perceptível um aumento gradativo da ocupação dos leitos do HETRIN mensalmente, contudo, o maior impacto com relação à ocupação hospitalar foi com relação aos leitos cirúrgicos, o que já foi exposto anteriormente neste documento. Mesmo com um número representativo do quantitativo de cirurgias eletivas, devido aos obstáculos na execução das AIH's ainda houve dias do mês no qual não houve cirurgias e que a Clínica Cirúrgica chegou a ficar com apenas 02 pacientes internados.



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

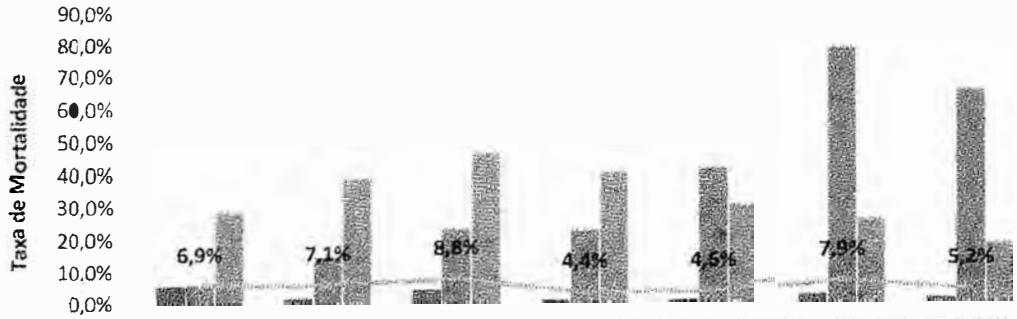
**Média de Permanência (Dias) - HETRIN**




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | 0,00 | 1,91 | 2,09 | 1,85 | 2,10 | 2,26 | 2,01 |
| Clínica Obstétrica | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Clínica Médica | 5,64 | 5,71 | 6,92 | 4,48 | 7,94 | 5,03 | 5,38 |
| Observação PS | 1,20 | 0,93 | 1,64 | 2,72 | 3,10 | 1,63 | 1,09 |
| Observação Covid | 0,00 | 2,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Sala Vermelha | 1,31 | 2,42 | 1,38 | 3,62 | 2,66 | 2,00 | 1,46 |
| Internação Covid | 5,09 | 0,00 | 7,08 | 6,88 | 1,85 | 0,00 | 0,00 |
| UTI | 15,20 | 23,08 | 14,50 | 8,00 | 21,28 | 15,70 | 4,75 |
| Geral | 5,79 | 4,49 | 3,95 | 3,38 | 4,30 | 4,14 | 3,80 |

A meta da média de permanência em dias é de ≤5 para o Hospital Estadual de Trindade – HETRIN; no mês de referência a média de permanência dos pacientes foi de 3,8 dias, encontra-se dentro da meta. Permanece como fator importante em desfavor desta meta, porém que está fora do controle do HETRIN, é a espera dos pacientes para transferência via CRE.

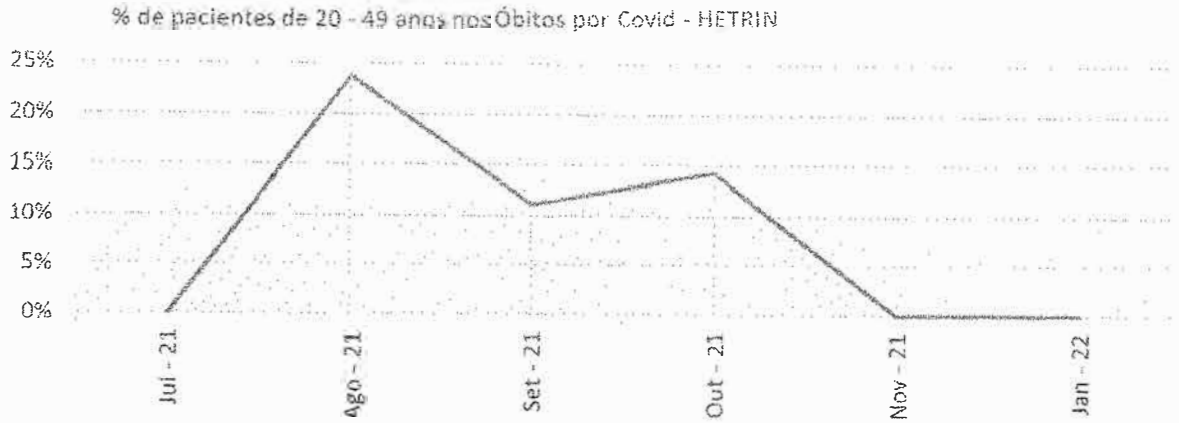
**Taxa de Mortalidade Institucional - HETRIN**

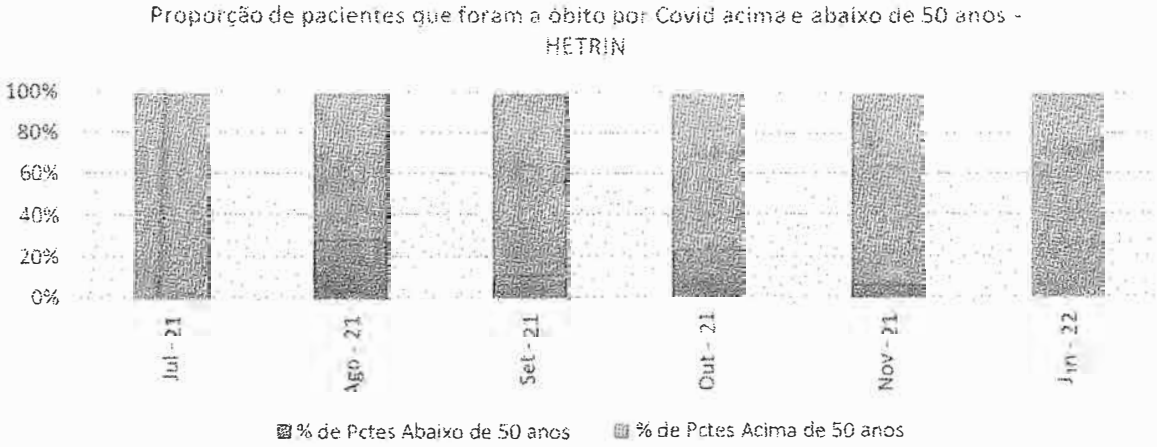


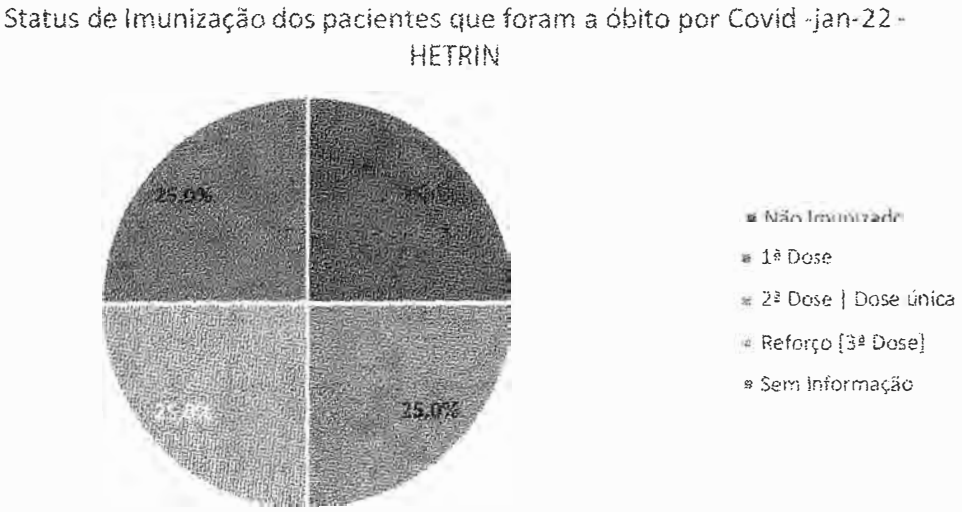

| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tx Mort Geral | 6,6% | 2,8% | 5,4% | 2,0% | 2,0% | 3,6% | 2,4% |
| Tx Mort Covid | 7,1% | 15,7% | 24,5% | 24,0% | 42,9% | 80,0% | 66,7% |
| Tx Mort UTI | 30,0% | 40,0% | 47,8% | 41,7% | 31,6% | 27,3% | 19,2% |
| Tx Mort Global | 6,9% | 7,1% | 8,8% | 4,4% | 4,6% | 7,9% | 5,2% |



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757



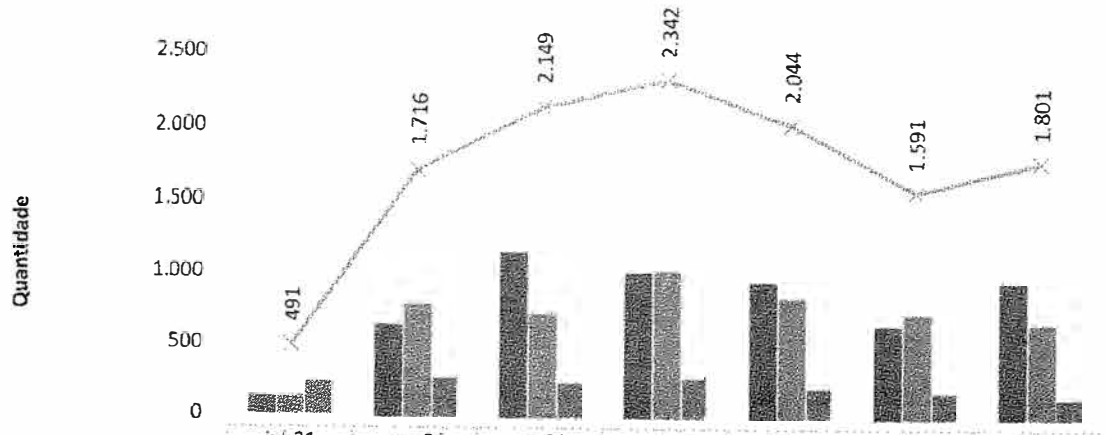






Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

**Atendimento Ambulatorial - HETRIN**




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Consulta Médica | 129 | 645 | 1.161 | 1.019 | 961 | 657 | 972 |
| Consulta Não Médica | 129 | 794 | 740 | 1.038 | 862 | 747 | 685 |
| Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais | 233 | 277 | 248 | 285 | 221 | 187 | 144 |
| Total | 491 | 1.716 | 2.149 | 2.342 | 2.044 | 1.591 | 1.801 |

O HETRIN tem uma meta de 1.721 atividades ambulatoriais, subdivide-se em 1.071 consultas médicas ambulatoriais, 500 consultas não médicas ambulatoriais e 150 pequenos procedimentos cirúrgicos ambulatoriais. Em janeiro foram realizadas 972 consultas médicas, 685 consultas não-médicas e 144 pequenos procedimentos ambulatoriais.

No decorrer do mês de janeiro de 2022, foram realizados 972 atendimentos médicos, incluindo atendimento cardiológico e 685 atendimentos não médicos realizados pelos profissionais de enfermagem e psicologia, conforme evidenciado no gráfico acima.

A redução no número de procedimentos cirúrgicos ambulatoriais é proveniente do aumento no perfil de atendimentos clínicos no Pronto Socorro do HETRIN. Com o avanço da Covid-19 e demais sintomas gripais, houve uma menor procura por pacientes com traumas que, a princípio, necessitam de suturas, curativos, drenagens, dentre outros.

Ressaltamos que no referido mês, além de permanecer com o reflexo da mudança do sistema SISREG para SERVIR, o número de agendamentos de consultas realizados pela SES aumentou com relação ao mês anterior, mas ainda encontra-se reduzido,



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

registrando dez dias de ausência de agendamentos de primeira consulta realizadas pela SES, mesmo diante da disponibilização de vagas para as referidas datas.

É importante ressaltar que no referido mês foram disponibilizadas à SES/GO 1.025 consultas ambulatoriais médicas de **Primeira Consulta**. Destas, foram agendadas pela SES/GO 394 consultas e realizadas 287 consultas ambulatoriais médicas de **Primeira Consulta**.

A Taxa de Perda Primária acompanha o desperdício das consultas médicas disponibilizadas para a rede, registrando neste mês a taxa de Perda Primária no HETRIN de **62%**.

Já a taxa de absenteísmo acompanha a não efetivação das consultas médicas, previamente agendadas pela rede devido à ausência do paciente. Em janeiro a Taxa de Absenteísmo do HETRIN foi de **27%**.

Segue abaixo registros de confirmação das consultas agendadas e disponibilizadas por especialidade no Sistema de Regulação SERVIR:

| CIRURGIA GERAL 1° Consulta | | | |
|---|---|---|---|
| **DATA** | **DISPONIBILIZADAS** | **AGENDADAS** | **REALIZADAS** |
| **03/01/2022** SEGUNDA-FEIRA | 25 | 0 | 0 |
| **04/01/2022** TERÇA-FEIRA | 50 | 47 | 33 |
| **05/01/2022** QUARTA-FEIRA | 30 | 8 | 5 |
| **07/01/2022** SEXTA-FEIRA | 50 | 0 | 0 |
| **08/01/2022** SÁBADO | 30 | 17 | 15 |
| **10/01/2022** SEGUNDA-FEIRA | 25 | 0 | 0 |
| **11/01/2022** TERÇA-FEIRA | 50 | 48 | 30 |
| **12/01/2022** QUARTA-FEIRA | 30 | 26 | 22 |
| **14/01/2022** | 50 | 0 | 0 |



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

| | | | |
|---|---|---|---|
| **SEXTA-FEIRA** | | | |
| **15/01/2022** **SÁBADO** | 30 | 5 | 3 |
| **17/01/2022** **SEGUNDA-FEIRA** | 25 | 0 | 0 |
| **18/01/2022** **TERÇA-FEIRA** | 50 | 39 | 27 |
| **19/01/2022** **QUARTA-FEIRA** | 30 | 7 | 3 |
| **21/01/2022** **SEXTA-FEIRA** | 50 | 0 | 0 |
| **22/02/2022** **SÁBADO** | 30 | 25 | 35 |
| **24/01/2022** **SEGUNDA-FEIRA** | 25 | 0 | 0 |
| **25/01/2022** **TERÇA-FEIRA** | 50 | 49 | 32 |
| **26/01/2022** **QUARTA-FEIRA** | 30 | 5 | 5 |
| **28/01/2022** **SEXTA-FEIRA** | 50 | 0 | 0 |
| **29/01/2022** **SÁBADO** | 30 | 12 | 08 |
| **31/01/22** **SEGUNDA-FEIRA** | 25 | 0 | 0 |

## GINECOLOGIA 1º Consulta

| DATA | DISPONIBILIZADAS | AGENDADAS | REALIZADAS |
|---|---|---|---|
| **06/01/2022** **QUINTA-FEIRA** | 25 | 25 | 14 |
| **13/01/2022** **QUINTA-FEIRA** | 25 | 24 | 14 |
| **20/01/2022** **QUINTA-FEIRA** | 25 | 10 | 9 |
| **27/01/2021** **QUINTA-FEIRA** | 25 | 0 | 0 |



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

| UROLOGIA 1º Consulta | | | |
|---|---|---|---|
| **DATA** | **DISPONIBILIZADAS** | **AGENDADAS** | **REALIZADAS** |
| **06/01/2022** **QUINTA-FEIRA** | 40 | 1 | 0 |
| **13/01/2022** **QUINTA-FEIRA** | 40 | 24 | 13 |
| **20/01/2022** **QUINTA-FEIRA** | 40 | 15 | 12 |
| **27/01/2022** **QUINTA-FEIRA** | 40 | 7 | 7 |

Como resultado almejado na realização de consultas ambulatoriais de perfil cirúrgico, obviamente seria a geração de AIH´s para a posterior regulação dos então procedimentos cirúrgicos. Entretanto, observamos que o perfil dos pacientes enviados pelo CRE não é foi o esperado, quer seja o paciente potencialmente cirúrgico, mas sim pacientes ainda em processo de investigação e/ou de condução clínica.

**GERAÇÃO DE AIH CIRÚRGICA EM AMBULATÓRIO POR ESPECIALIDADE - JANEIRO/2022**

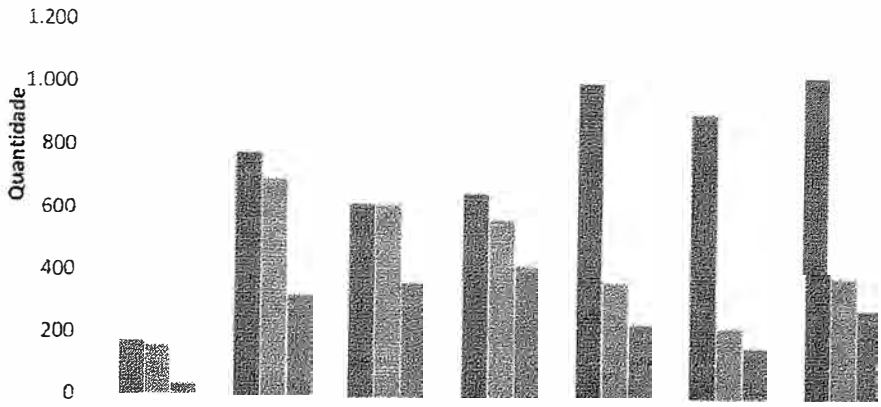
| ESPECIALIDADE | CONSULTAS REALIZADAS (Primeira Consulta) | AIH´s GERADAS | % |
|---|---|---|---|
| CIRURGIA GERAL | 218 | 18 | 8% |
| GINECOLOGIA | 37 | 8 | 22% |
| UROLOGIA | 32 | 9 | 28% |
| **TOTAL** | **287** | **35** | **12%** |

O quadro acima demonstra claramente que o perfil do paciente regulado ao HETRIN não atende ao perfil referência do Hospital, que seja o **Perfil Cirúrgico**. Este fato contribuiu para o não atingimento da meta de saídas cirúrgicas conforme já mencionado em momento anterior.



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

**Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN**




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Consultas disponibilizadas para Regulação | 170 | 780 | 625 | 660 | 1.010 | 915 | 1.025 |
| Consultas agendadas | 160 | 700 | 624 | 573 | 374 | 228 | 394 |
| Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação) | 36 | 329 | 366 | 424 | 238 | 165 | 287 |

É importante ressaltar que no referido mês foram disponibilizadas à SES/GO 1.025 consultas ambulatoriais médicas de **Primeira Consulta**. Destas, foram agendadas pela SES/GO 394 consultas e realizadas 287 consultas ambulatoriais médicas de **Primeira Consulta**.

A Taxa de Perda Primária acompanha o desperdício das consultas médicas disponibilizadas para a rede, registrando neste mês a taxa de Perda Primária no HETRIN de **62%.** Já a taxa de absenteísmo acompanha a não efetivação das consultas médicas, previamente agendadas pela rede devido à ausência do paciente. Em janeiro a Taxa de Absenteísmo do HETRIN foi de **27%**.

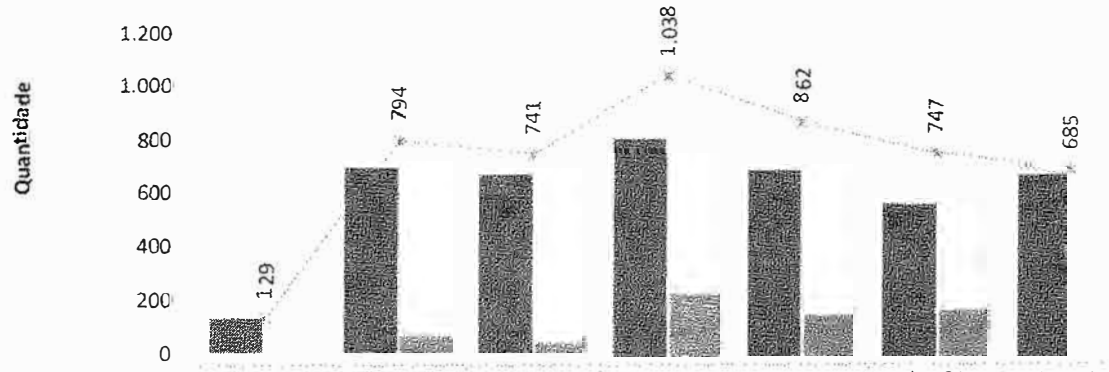


Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

## Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN

| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cirurgia Geral | 116 | 542 | 791 | 750 | 614 | 403 | 702 |
| Clínica Obstétrica | 9 | 79 | 122 | 109 | 75 | 45 | 114 |
| Cardiologia | 0 | 0 | 200 | 160 | 238 | 113 | 101 |
| Puericultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ortopedia | 4 | 24 | 48 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Urologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 | 96 | 55 |
| Total | 129 | 645 | 1.161 | 1.019 | 961 | 657 | 972 |

## Consultas Não Médicas Realizadas - HETRIN

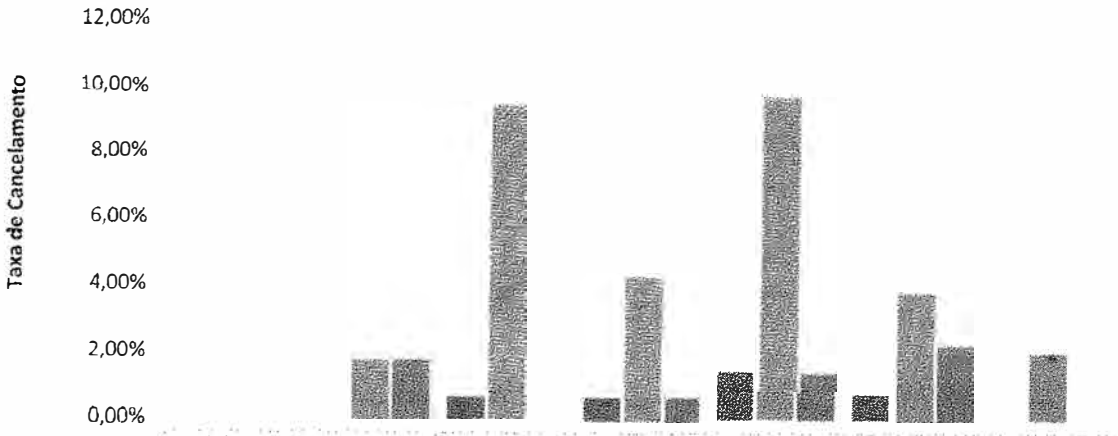



| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Enfermagem | 129 | 709 | 683 | 798 | 700 | 572 | 685 |
| Psicologia | 0 | 85 | 58 | 240 | 162 | 175 | 0 |
| Total Atend N Med | 129 | 794 | 741 | 1.038 | 862 | 747 | 685 |



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

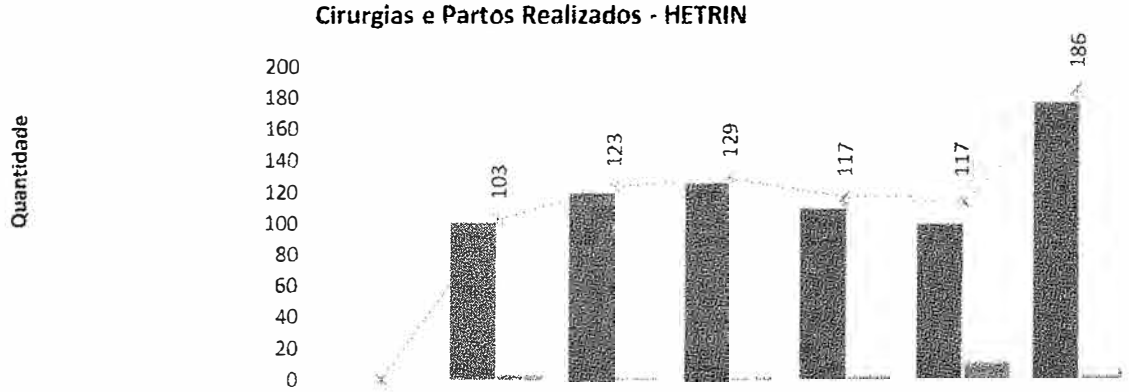
**Cancelamento de Cirurgias - HETRIN**




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| % Cond Operacionais | 0,00% | 0,00% | 0,74% | 0,74% | 1,52% | 0,79% | 0,00% |
| % Cond Clinicas | 0,00% | 1,87% | 9,56% | 4,41% | 9,85% | 3,97% | 2,11% |
| % Outros Motivos | 0,00% | 1,87% | 0,00% | 0,74% | 1,52% | 2,38% | 0,00% |

A meta do percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais é de ≤5% para o Hospitalar do Hospital Estadual de Trindade – HETRIN, no mês de referência o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0%. Não houve suspensão de cirurgia no mês de referência.

**Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN**



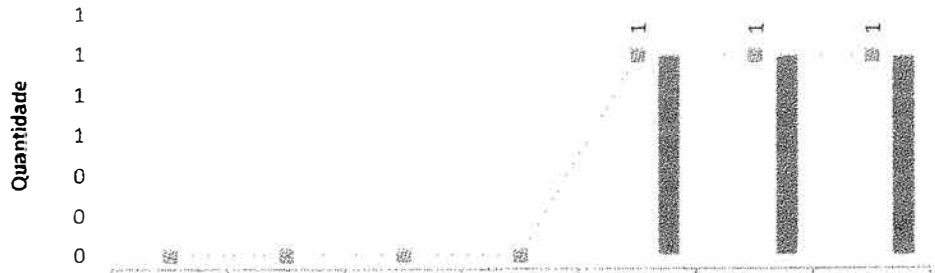

| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cirurgias e Partos eletivos | 0 | 100 | 122 | 128 | 112 | 103 | 180 |
| Cirurgias e Partos de Urgência | 0 | 3 | 1 | 1 | 5 | 14 | 6 |
| Total de Cirurgias | 0 | 103 | 123 | 129 | 117 | 117 | 186 |



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

A meta que deve ser atingida mensalmente pelo HETRIN é de 100 cirurgias eletivas. No mês de referência o HETRIN realizou 180 cirurgias eletivas, ou seja, **80% acima da meta**, além de 06 cirurgias de urgência.

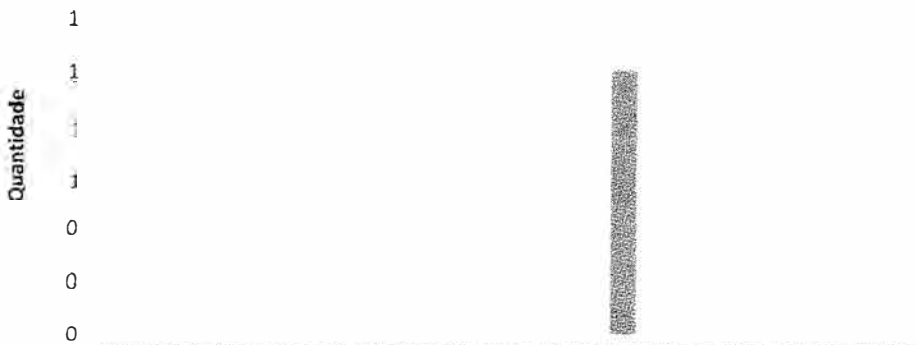
**Partos Realizados - Hetrin**




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Partos cesarianos eletivos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Partos normais em sala PPP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Partos cesarianos de Urgência | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Partos normais de Urgência | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Total de Partos | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |

Os atendimentos obstétricos encontram-se suspensos no HETRIN. O quantitativo apontado refere-se a paciente que chegou em trabalho de parto no pronto socorro do hospital.

**Partos Realizados em Primíparas - Hetrin**




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Partos cesarianos em Primíparas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Partos normais em Primíparas | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Taxa de cesarianas em Primíparas | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

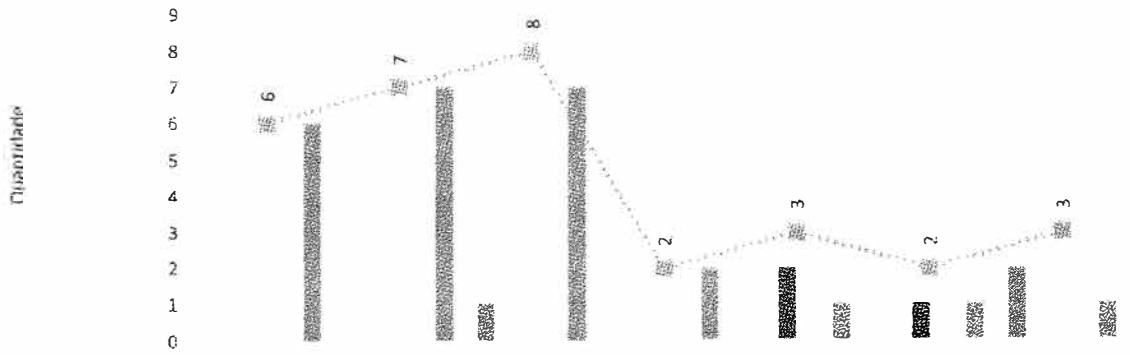
## II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

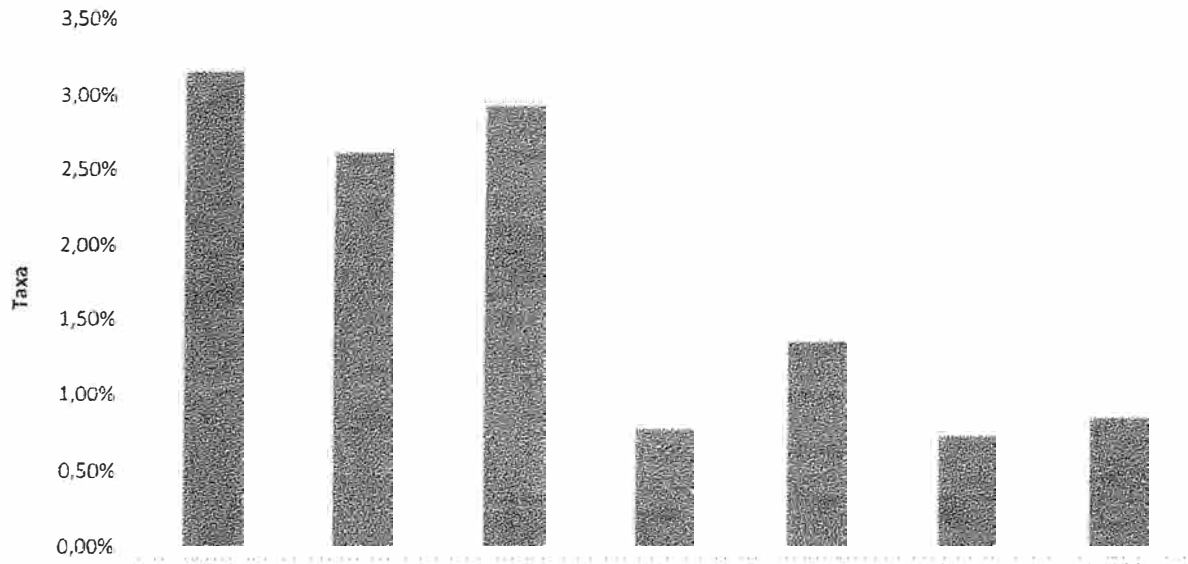
## INFECÇÃO HOSPITALAR

NÚMERO DE IRAS - HETRIN




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Médica | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Clínica Obstérica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Clínica Cirurgica | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| Sala vermelha | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Internação Covid | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| UTI | 6 | 7 | 7 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Qtde de IRAS Geral | 6 | 7 | 8 | 2 | 3 | 2 | 3 |

**Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN**

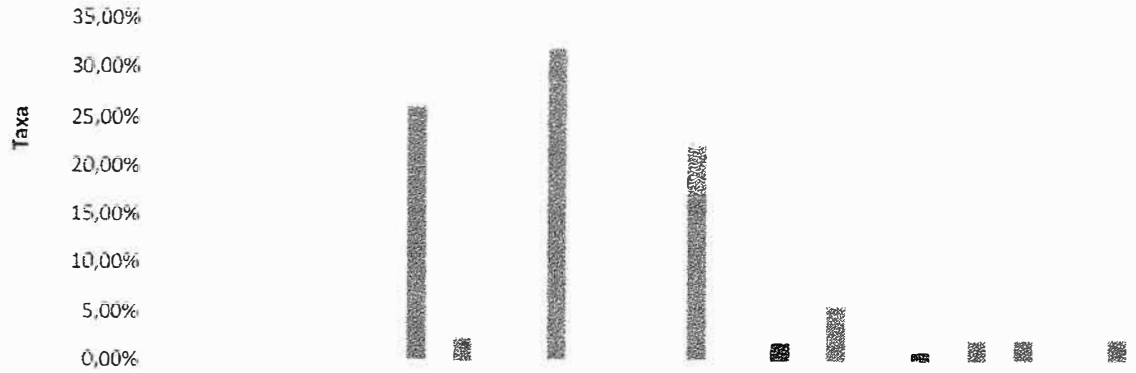



| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Taxa Geral | 3,17% | 2,63% | 2,94% | 0,80% | 1,37% | 0,75% | 0,86% |



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

## Taxa de IRAS por Clinica - HETRIN




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clinica Médica | 0,00% | 0,00% | 2,38% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 2,08% |
| Clinica Obstérica | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Clinica Cirurgica | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 1,83% | 0,84% | 0,00% |
| Sala vermelha | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Internação Covid | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| UTI | 0,00% | 25,92% | 31,81% | 22,22% | 5,55% | 2,08% | 2,17% |

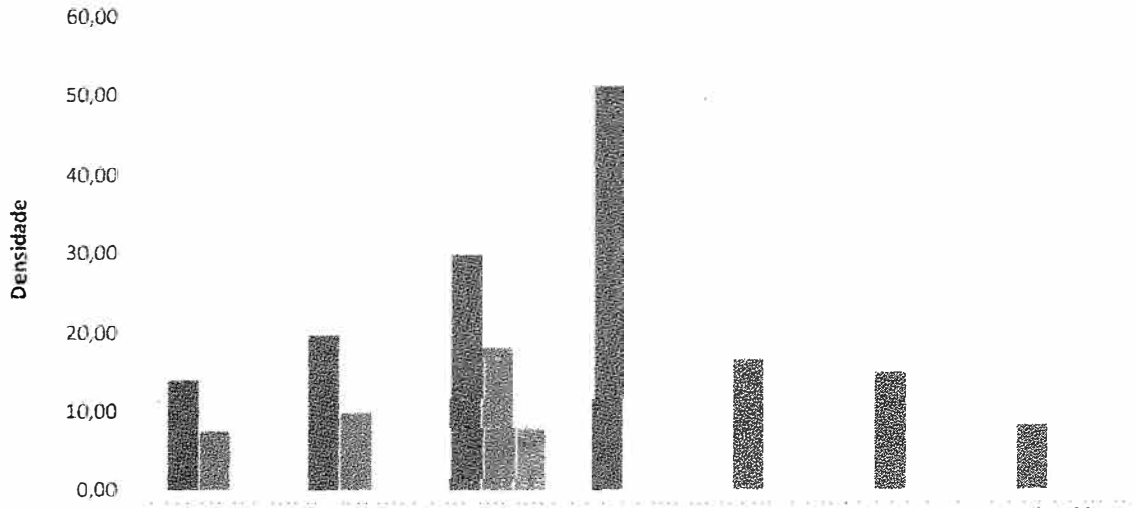
## INFECCÃO POR TOPOGRAFIA - HETRIN

| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| IPCS - Infecção Primaria de Corrente sanguinia | 0,00 | 9,75 | 18,01 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| ISC - Infecção de Sitio Cirurgico | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,02 | 0,01 | 0,00 |
| ITU - Infecção do Trato Urinário | 0,00 | 0,00 | 7,87 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| PAV - Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica | 0,00 | 19,60 | 30,00 | 51,20 | 16,66 | 14,93 | 8,13 |
| Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

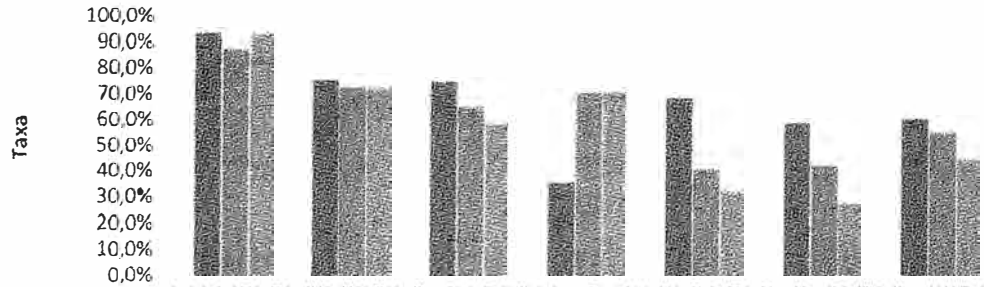
**Densidade de IRAS na UTI - HETRIN**




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Densidade PAV | 13,88 | 19,60 | 30,00 | 51,20 | 16,66 | 14,93 | 8,13 |
| Densidade IPCS | 7,43 | 9,75 | 18,01 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Densidade ITU | 0,00 | 0,00 | 7,87 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

## TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

**Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN**

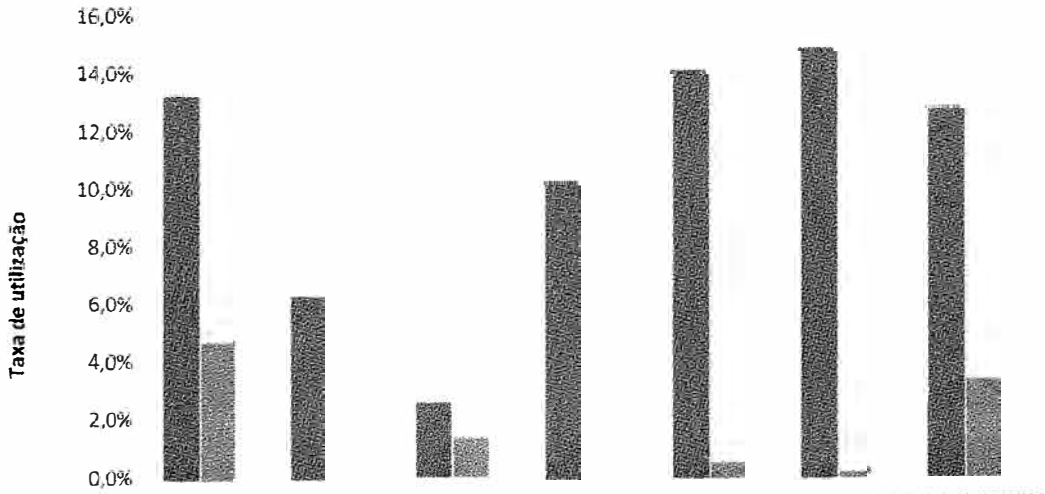



| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cateter Vesical de Demora | 94,7% | 76,5% | 76,1% | 37,0% | 69,89% | 59,74% | 61,4% |
| Cateter Venoso Central | 88,5% | 74,0% | 66,5% | 72,2% | 42,61% | 43,72% | 56,2% |
| Ventilação Mecânica | 94,7% | 73,6% | 59,9% | 72,2% | 34,09% | 29,00% | 46,1% |



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

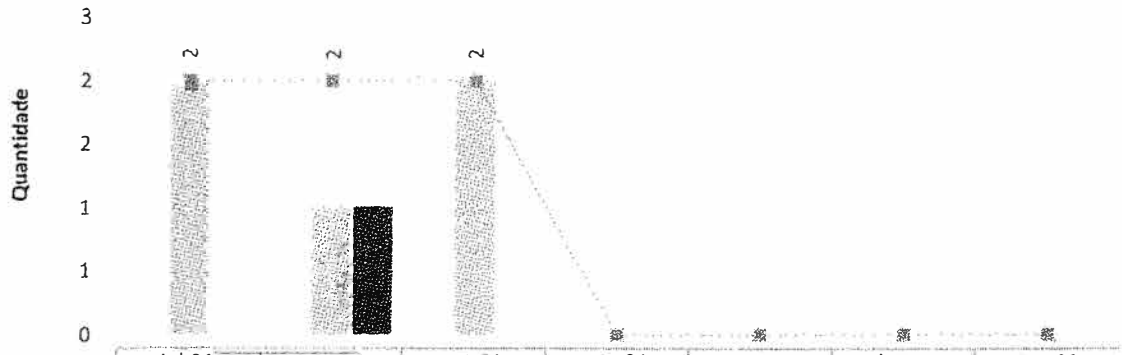
**Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN**




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cateter Vesical de Demora | 13,3% | 6,3% | 2,58% | 10,27% | 14,08% | 14,82% | 12,8% |
| Cateter Venoso Central | 4,7% | 0,0% | 1,35% | 0,00% | 0,56% | 0,24% | 3,5% |
| Ventilação Mecânica | 0,0% | 0,0% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,0% |

## FARMACOVIGILÂNCIA

**Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - Hutrin**

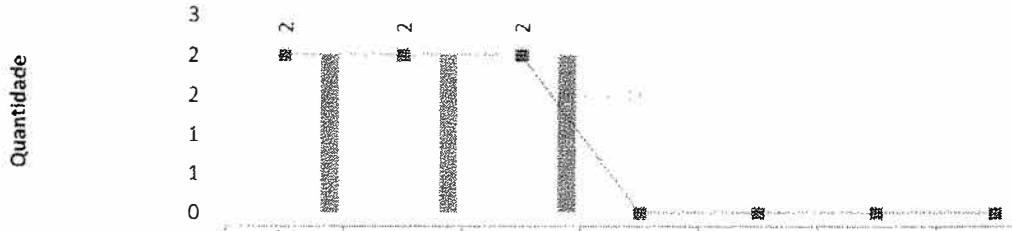



| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Leve | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Moderada | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Grave | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |



Endereço: R. 03, 200 - Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

**Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - Hutrin**



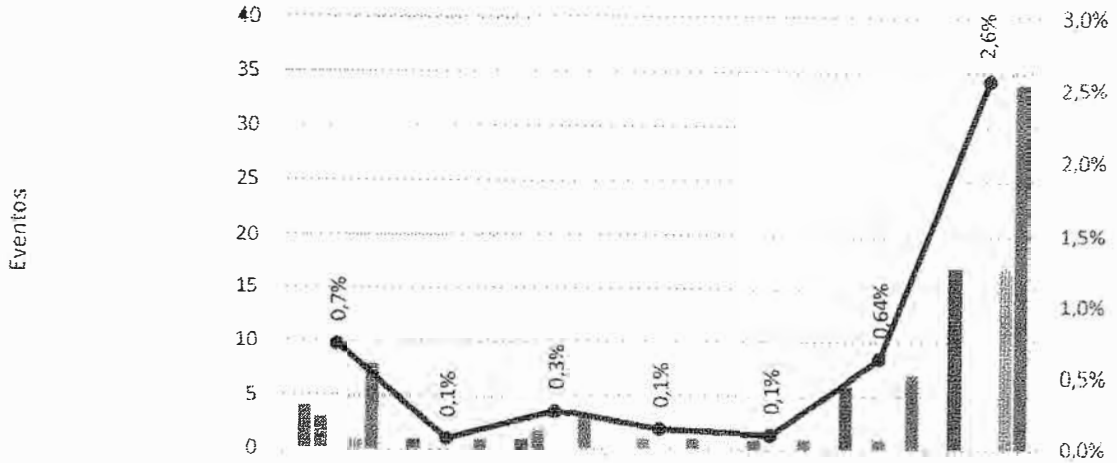

| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Clínica Obstétrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Clínica Médica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sala Vermelha | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Internação Covid | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| UTI | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de Ocorrências | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE**



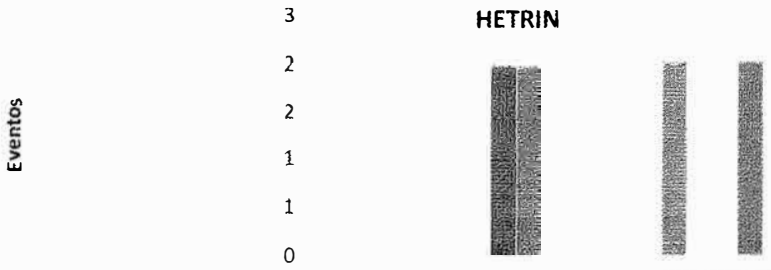
Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

## Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sem Pulseira | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 6 | 17 |
| Dados incorretos | 3 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Dados ilegíveis | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Falta de conferência | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| Total de Eventos | 8 | 1 | 3 | 1 | 1 | 7 | 34 |
| Eventos / Pacientes-Dia | 0,7% | 0,1% | 0,3% | 0,1% | 0,1% | 0,64% | 2,6% |

## Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Falta de identificação do resultado crítico | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Falta de comunicação do resultado crítico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de Eventos | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |

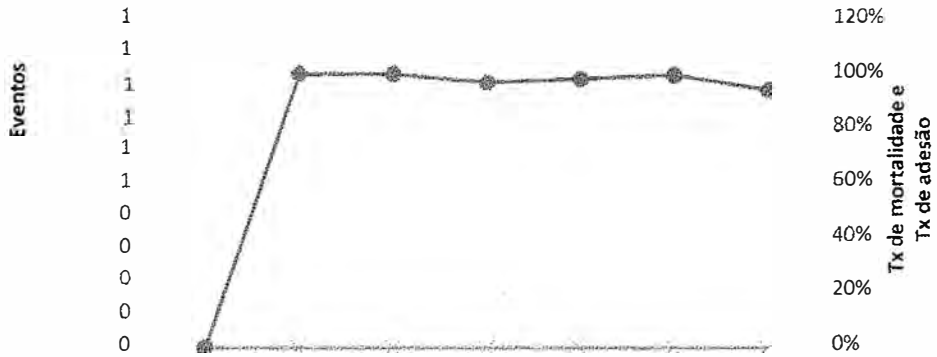


Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

## Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN

| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nº Erro na Prescrição Médica | 12 | 27 | 3 | 1 | 1 | 6 | 18 |
| Nº Erro na Dispensação de Medicamentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº Erro na Administração de Medicação | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

## Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN

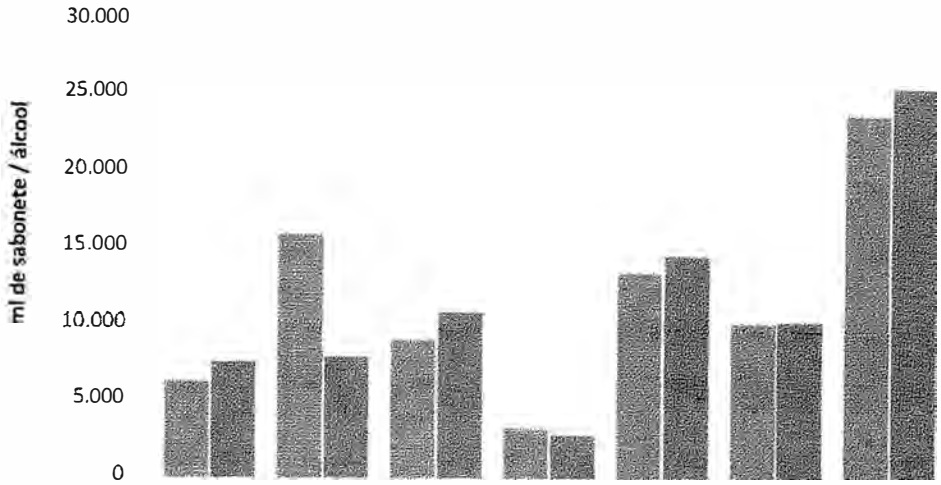



| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Número de cirurgias em local errado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de cirurgias em paciente errado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de procedimentos errados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Taxa de mortalidade cirúrgica intra hospitalar ajustada ao risco | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Taxa de adesão à Lista de Verificação | 0% | 100% | 100% | 97% | 98% | 99,57% | 94% |



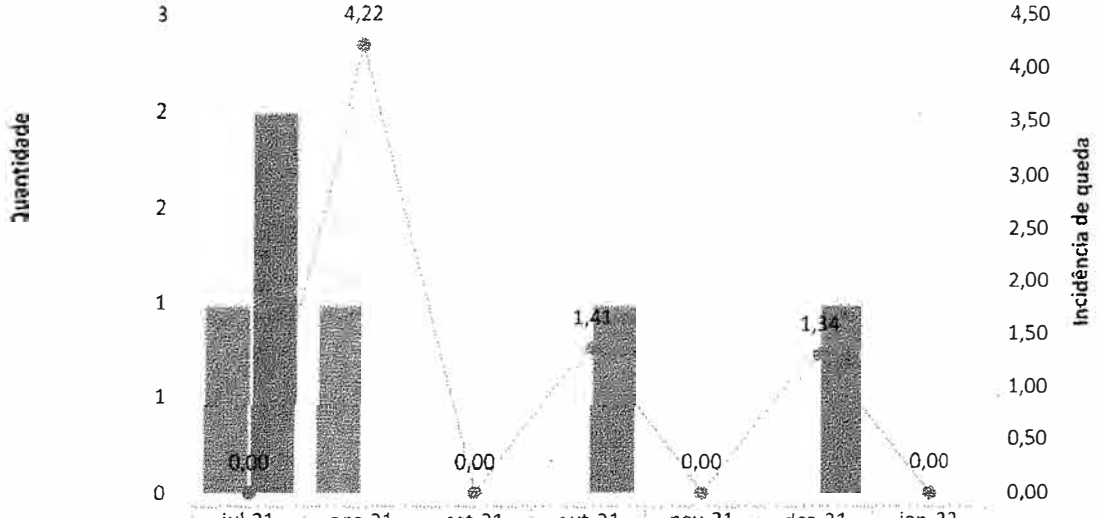
Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

## Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia. | 6.380 | 15.987 | 9.152 | 3.322 | 13.564 | 10.266 | 23.925 |
| Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia. | 7.621 | 7.993 | 10.950 | 2.865 | 14.668 | 10.390 | 25.671 |

## Meta 6 - Prevenção de Quedas - HETRIN

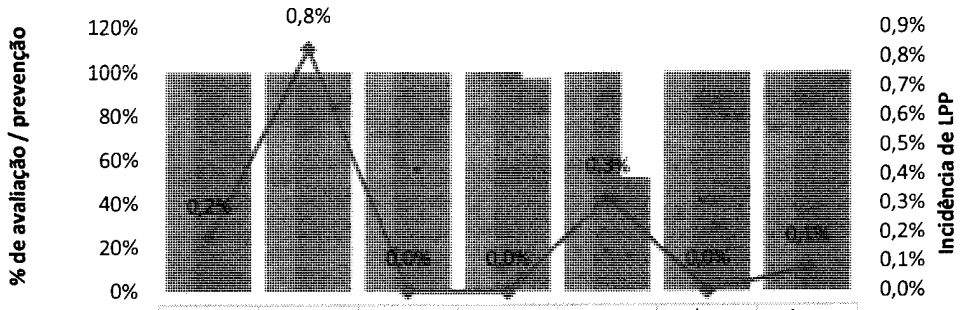



| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nº Queda C/ Dano | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº Queda S/ Dano | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Incidência de queda | 0,00 | 4,22 | 0,00 | 1,41 | 0,00 | 1,34 | 0,00 |



Endereço: R. 03, 200 -- Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

**Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN**

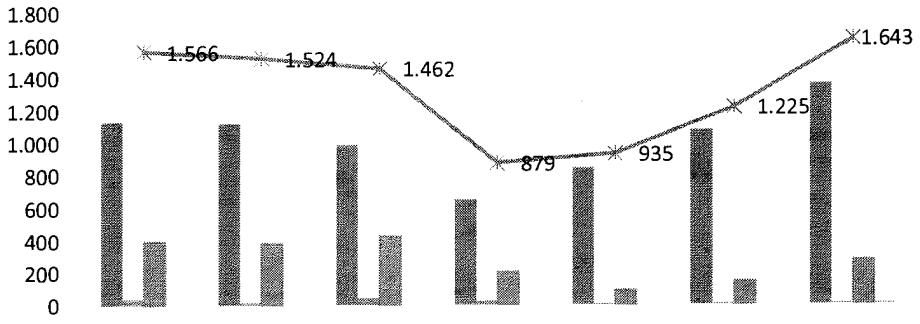



| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| % de avaliação/admissão LPP | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| % de prevenção LPP | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| % de avaliação diária LPP | 100% | 100% | 100% | 97% | 52% | 100% | 100% |
| Incidência de LPP | 0,2% | 0,8% | 0,0% | 0,0% | 0,3% | 0,0% | 0,1% |

## II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

### FARMÁCIA CLÍNICA

**Atendimentos Farmacêuticos - Hutrin**



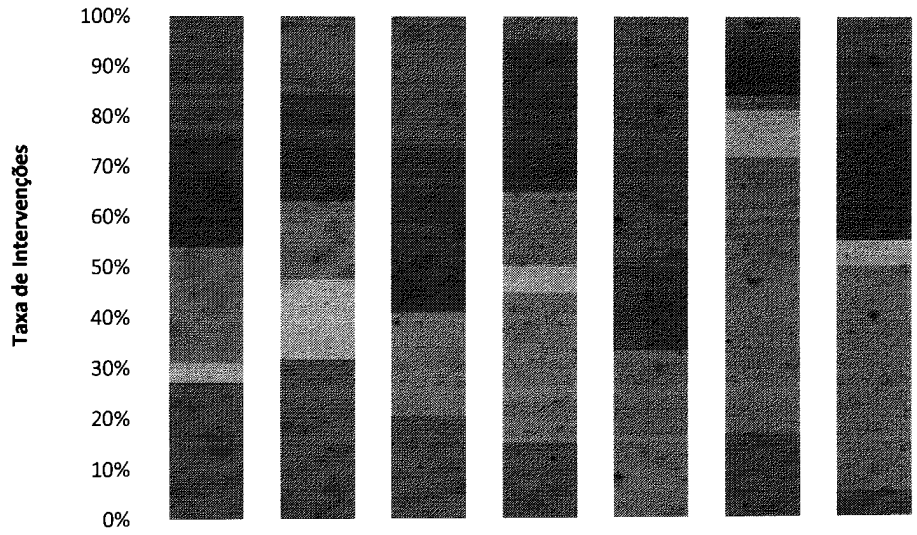

| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Análise de Prescrição | 1.133 | 1.123 | 989 | 652 | 846 | 1.079 | 1.361 |
| Conciliação Medicamentosa | 36 | 15 | 43 | 22 | 3 | 4 | 6 |
| Visita a Beira Leito | 397 | 386 | 430 | 205 | 86 | 142 | 274 |
| Alta Farmacêutica | | | | | | | 2 |
| Total | 1.566 | 1.524 | 1.462 | 879 | 935 | 1.225 | 1.643 |

No mês de janeiro foram gerados 1643 atendimentos, sendo: 1.361 análises de prescrição, 6 conciliações medicamentosa e 274 visitas beira leito, na unidade de terapia intensiva e enfermaria e 2 altas farmacêuticas.



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

**Intervenções Farmacêuticas - Hutrin**

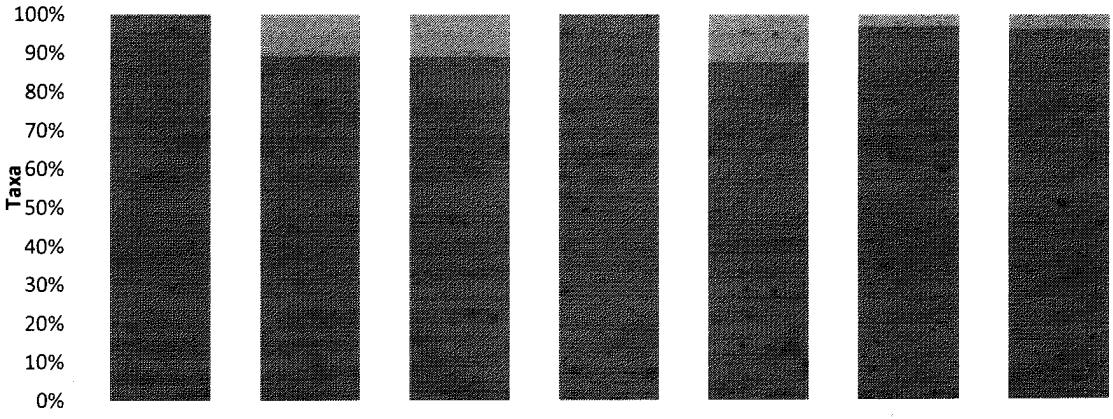



| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Suspensão de medicamento | 23,00% | 15,00% | 23,80% | 5,00% | 37,50% | 3,00% | 16,60% |
| Ajuste de indicação | 0,00% | 0,00% | 2,40% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 4,20% |
| Substituição de medicamento | 9,00% | 10,00% | 16,66% | 25,00% | 12,50% | 3,00% | 16,60% |
| Inclusão de medicamento no tratamento | 14,00% | 10,00% | 11,90% | 5,00% | 0,00% | 9,00% | 0,00% |
| Inclusão de medicamento na prescrição | 23,00% | 5,00% | 14,30% | 15,00% | 12,50% | 3,00% | 0,00% |
| Detecção de reação adversa a medicamento | 0,00% | 10,00% | 4,78% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Posologia | 4,00% | 15,00% | 0,00% | 5,00% | 0,00% | 9,00% | 4,20% |
| Detecção de interação medicamentosa | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Ajuste de Horário | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 30,00% | 12,50% | 53,00% | 37,50% |
| Ajuste de Dose | 27,00% | 30,00% | 19,00% | 15,00% | 0,00% | 16,00% | 4,20% |



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

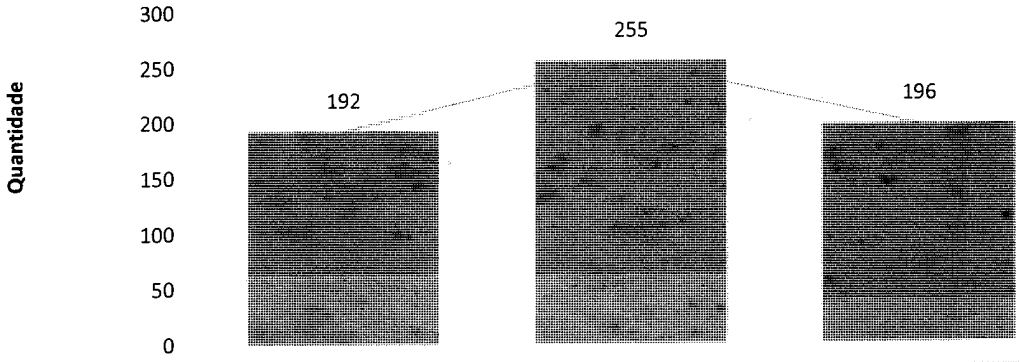
**Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Hutrin**




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Não aceitas | 0,00% | 11,00% | 11,00% | 0,00% | 12,50% | 3,00% | 4,00% |
| Aceitas | 100,00% | 89,00% | 89,00% | 100,00% | 87,50% | 97,00% | 96,00% |

## FONOAUDIOLOGIA

**Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HETRIN**



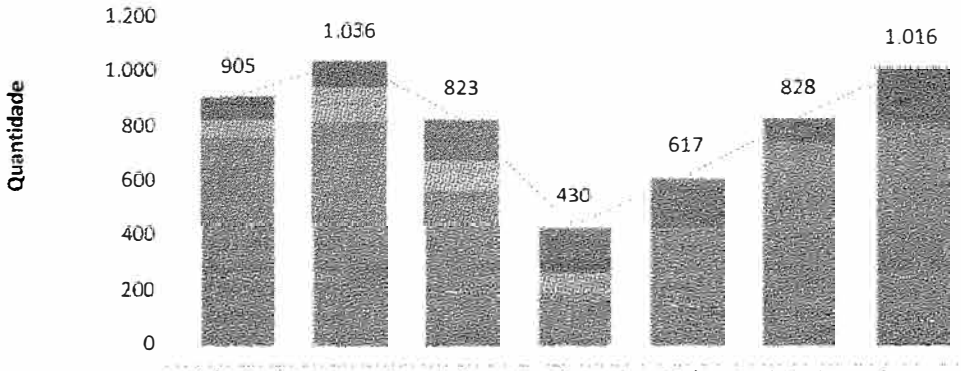

| | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|
| Clínica Médica | 131 | 194 | 158 |
| Sala Vermelha | 0 | 0 | 0 |
| Internação Covid | 3 | 0 | 0 |
| UTI | 58 | 60 | 37 |
| Pronto Socorro | 0 | 1 | 1 |
| Pronto Socorro Covid | 0 | 0 | 0 |
| Total de Atendimentos | 192 | 255 | 196 |



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

## FISIOTERAPIA

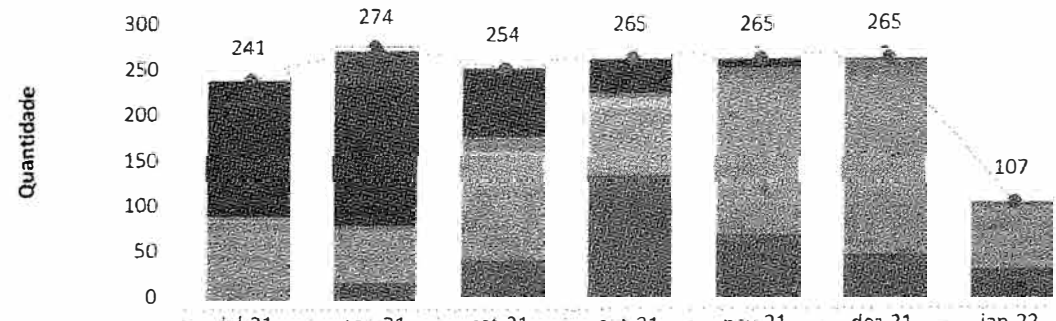
**Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HETRIN**




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Médica | 44 | 60 | 107 | 87 | 92 | 68 | 131 |
| Sala Vermelha | 41 | 41 | 49 | 81 | 99 | 16 | 71 |
| Internação Covid | 65 | 122 | 109 | 68 | 5 | 0 | 0 |
| UTI | 753 | 812 | 558 | 189 | 421 | 744 | 808 |
| Pronto Socorro | 1 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Pronto Socorro Covid | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6 |
| Total de Atendimentos | 905 | 1.036 | 823 | 430 | 617 | 828 | 1.016 |

## SERVIÇO SOCIAL

**Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HETRIN**



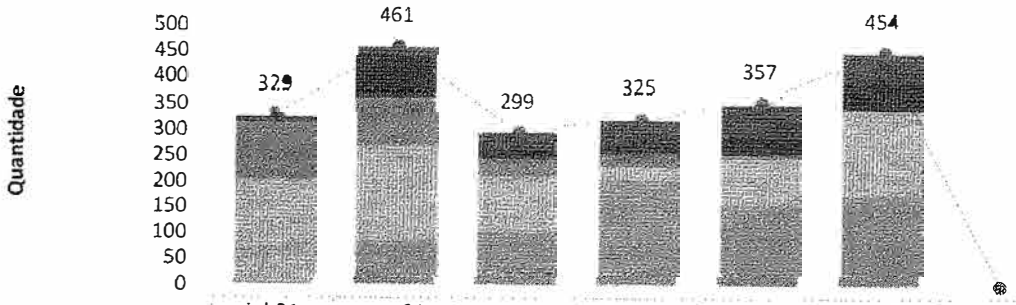

| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| UTI | 1 | 39 | 4 | 0 | 3 | 4 | 1 |
| Internação Covid | 147 | 152 | 71 | 38 | 8 | 0 | 0 |
| Pronto Socorro | 5 | 6 | 16 | 6 | 13 | 17 | 4 |
| Sala Vermelha | 2 | 1 | 3 | 10 | 1 | 0 | 0 |
| Clínica Médica | 86 | 56 | 116 | 78 | 167 | 193 | 68 |
| Clínica Obstétrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Clínica Cirúrgica | 0 | 20 | 44 | 133 | 73 | 51 | 34 |
| Total de Atendimentos | 241 | 274 | 254 | 265 | 265 | 265 | 107 |



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

## PSICOLOGIA

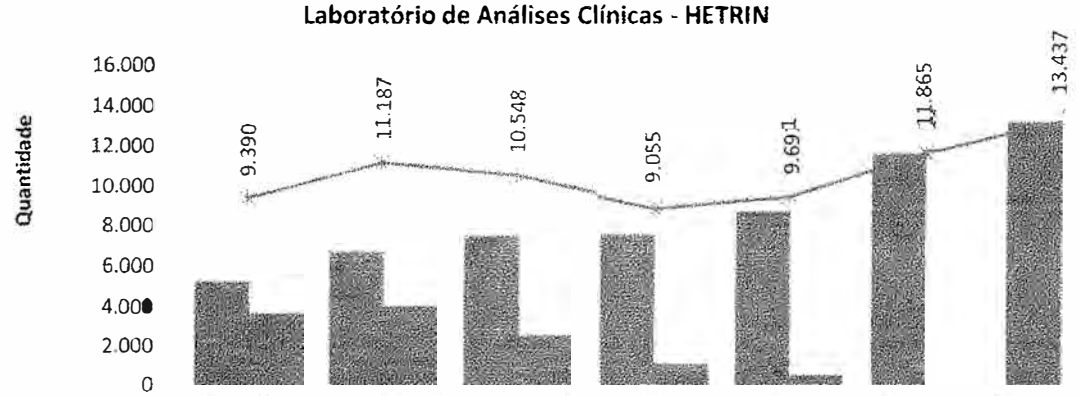
**Atendimentos de Psicologia por Clínica - HETRIN**




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Médica | 11 | 18 | 33 | 51 | 64 | 56 | 0 |
| Clínica Cirurgica/Obstétrica | 0 | 79 | 17 | 14 | 34 | 51 | 0 |
| Sala Vermelha | 4 | 6 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Internação Covid | 108 | 84 | 30 | 24 | 5 | 0 | 0 |
| UTI | 204 | 185 | 108 | 24 | 92 | 165 | 0 |
| Ambulatório/Retornos | 0 | 85 | 103 | 208 | 158 | 178 | 0 |
| Pronto Socorro | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Pronto Socorro Covid | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de Atendimentos | 329 | 461 | 299 | 325 | 357 | 454 | 0 |

## II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

**Laboratório de Análises Clínicas - HETRIN**

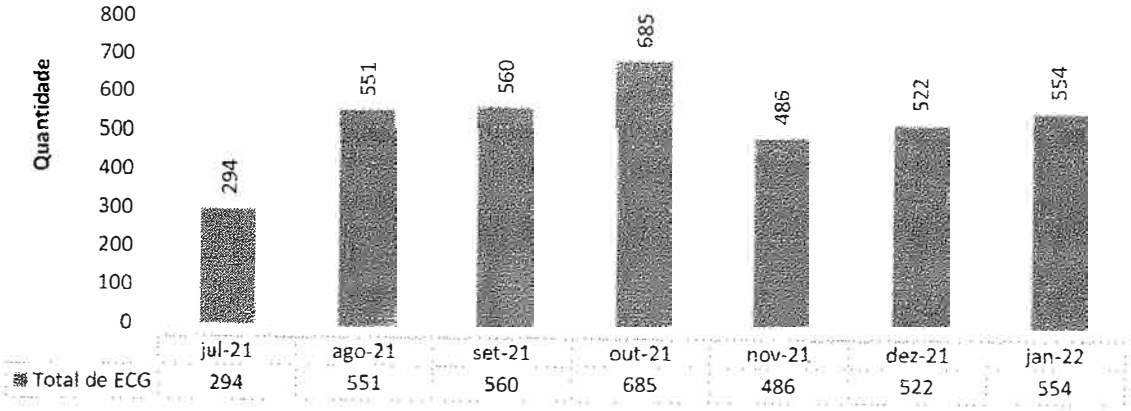



| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Atend. Geral | 5.512 | 6.944 | 7.721 | 7.753 | 8.931 | 11.851 | 13.437 |
| Atend. Covid | 3.878 | 4.243 | 2.827 | 1.302 | 760 | 14 | 0 |
| Total de Análises | 9.390 | 11.187 | 10.548 | 9.055 | 9.691 | 11.865 | 13.437 |



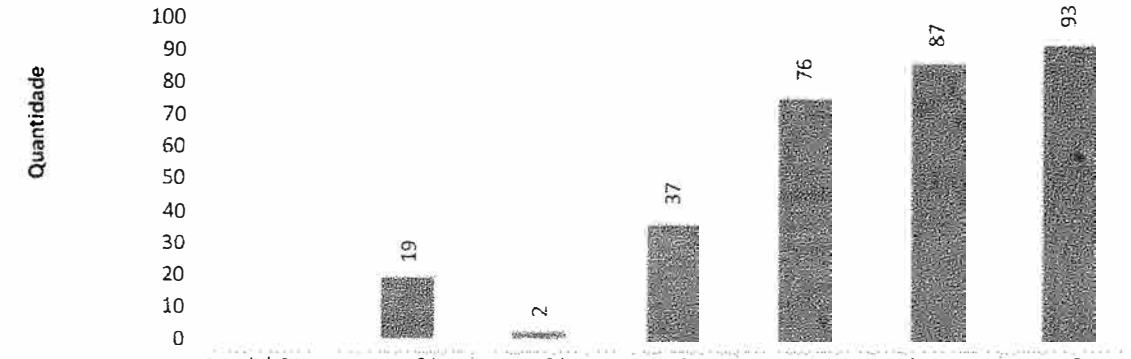
Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

## Eletrocardiografias - HETRIN




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total de ECG | 294 | 551 | 560 | 685 | 486 | 522 | 554 |

## Ultrassonografias - HETRIN

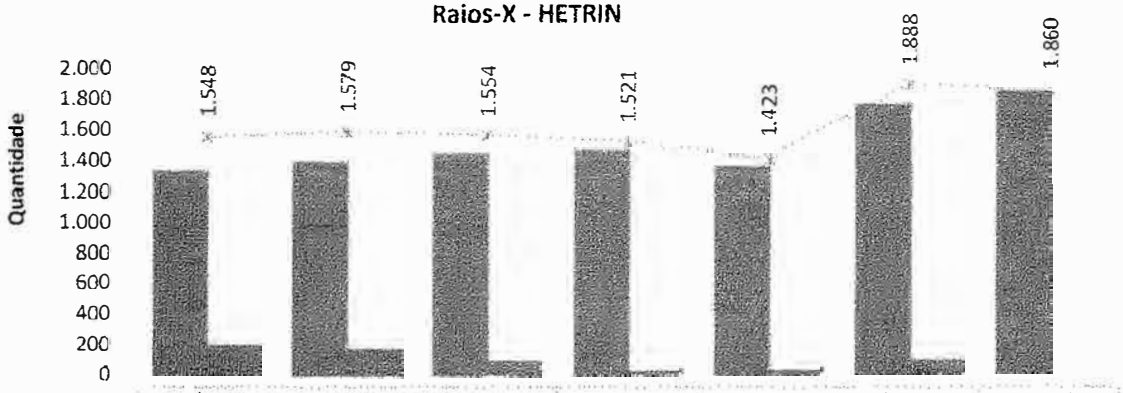



| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total de Ultrassom | 0 | 19 | 2 | 37 | 76 | 87 | 93 |



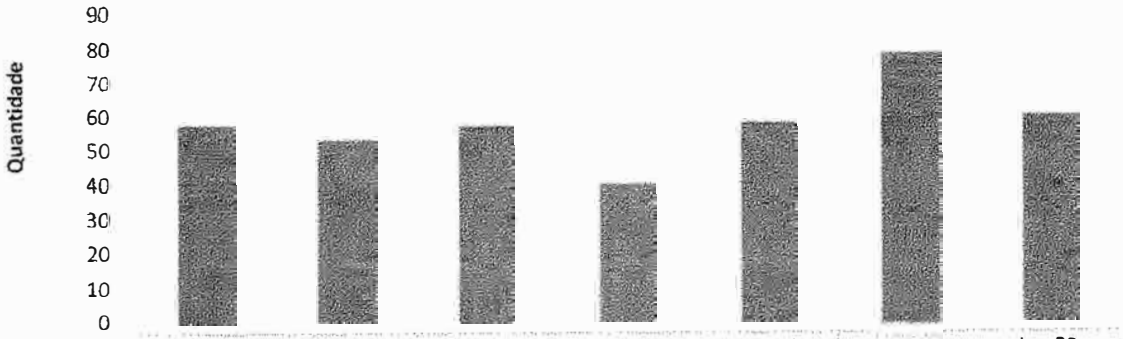
Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

## Raios-X - HETRIN




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Atend. Geral | 1.342 | 1.399 | 1.455 | 1.485 | 1.379 | 1.778 | 1.860 |
| Atend. Covid | 206 | 180 | 99 | 36 | 44 | 110 | 0 |
| Total de RX | 1.548 | 1.579 | 1.554 | 1.521 | 1.423 | 1.888 | 1.860 |

## Tomografia Computadorizada - HETRIN

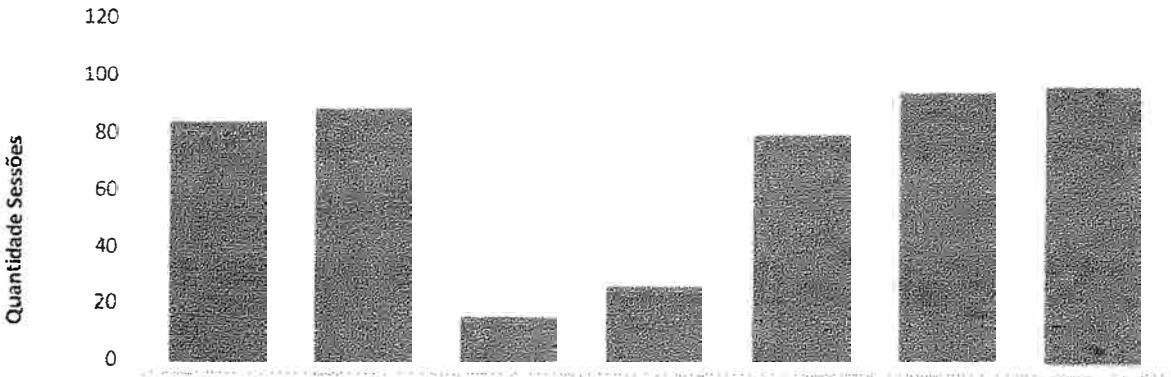



| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total de Tomografia | 58 | 54 | 58 | 41 | 59 | 80 | 61 |



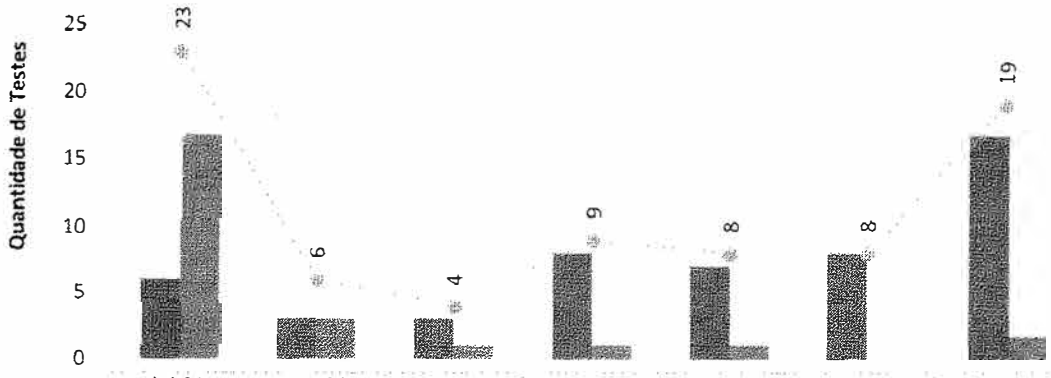
Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

**Hemodiálise - HETRIN**




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Qtd | 84 | 89 | 16 | 27 | 80 | 95 | 97 |

**TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - HETRIN**

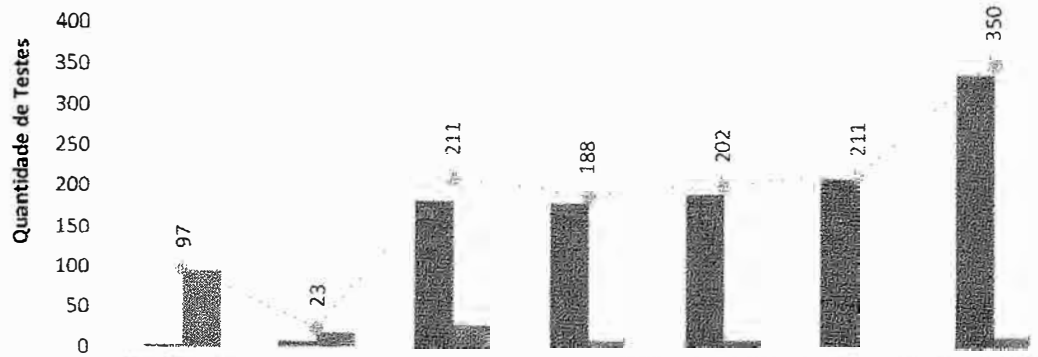



| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Não-Detectável | 6 | 3 | 3 | 8 | 7 | 8 | 17 |
| Detectável | 17 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Total | 23 | 6 | 4 | 9 | 8 | 8 | 19 |



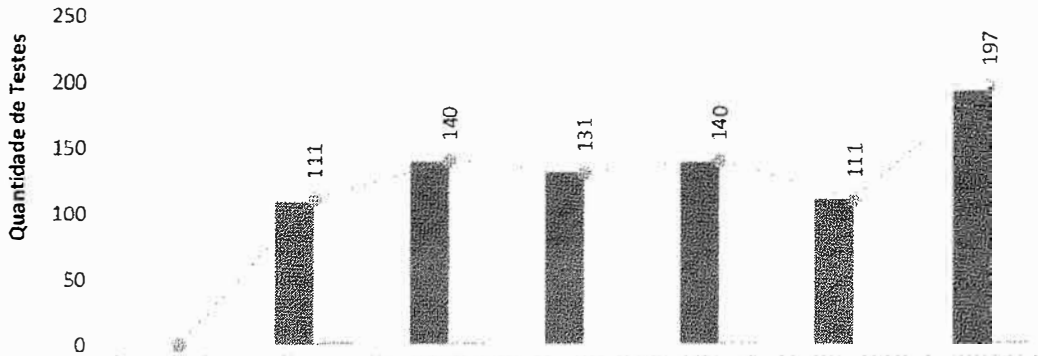
Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

**Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HETRIN**




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Não-Detectável | 3 | 6 | 182 | 179 | 191 | 211 | 337 |
| Detectável | 94 | 17 | 29 | 9 | 11 | 0 | 13 |
| Total | 97 | 23 | 211 | 188 | 202 | 211 | 350 |

**Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - HETRIN**

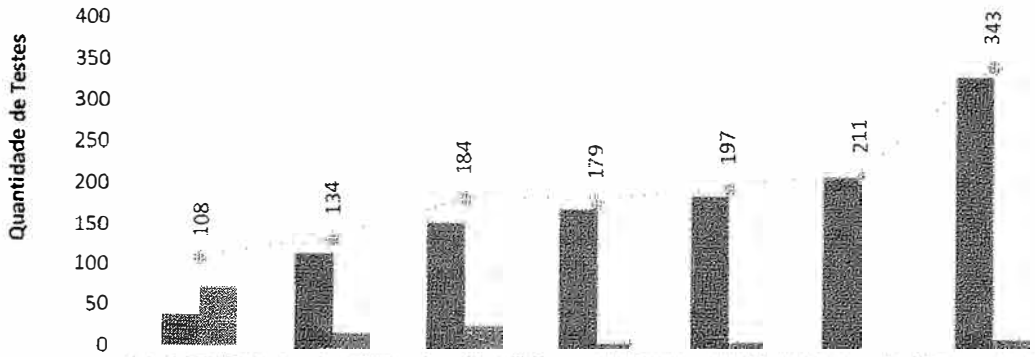



| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Não-Detectável | 0 | 109 | 139 | 131 | 139 | 111 | 196 |
| Detectável | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Total | 0 | 111 | 140 | 131 | 140 | 111 | 197 |



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

**Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - HETRIN**

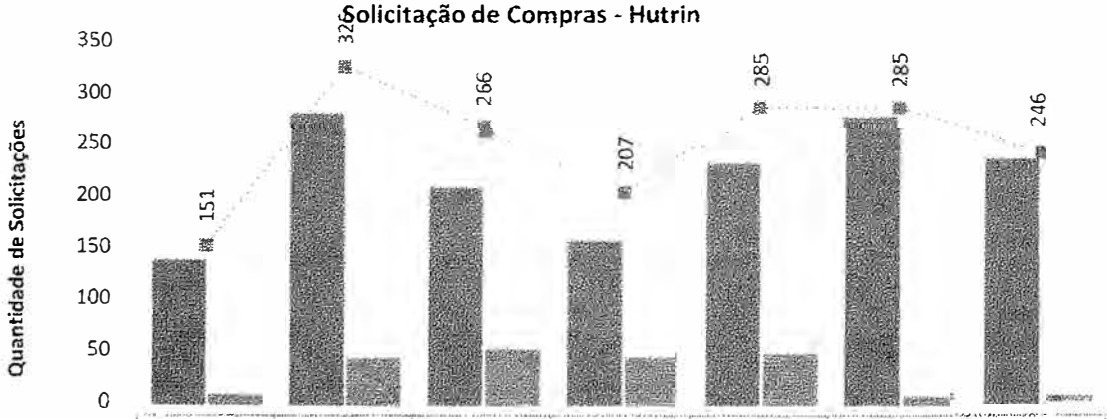



| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Não-Detectável | 37 | 115 | 155 | 171 | 187 | 211 | 330 |
| Detectável | 71 | 19 | 29 | 8 | 10 | 0 | 13 |
| Total | 108 | 134 | 184 | 179 | 197 | 211 | 343 |

## III – ATIVIDADES DE APOIO

### III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

**Solicitação de Compras - Hutrin**

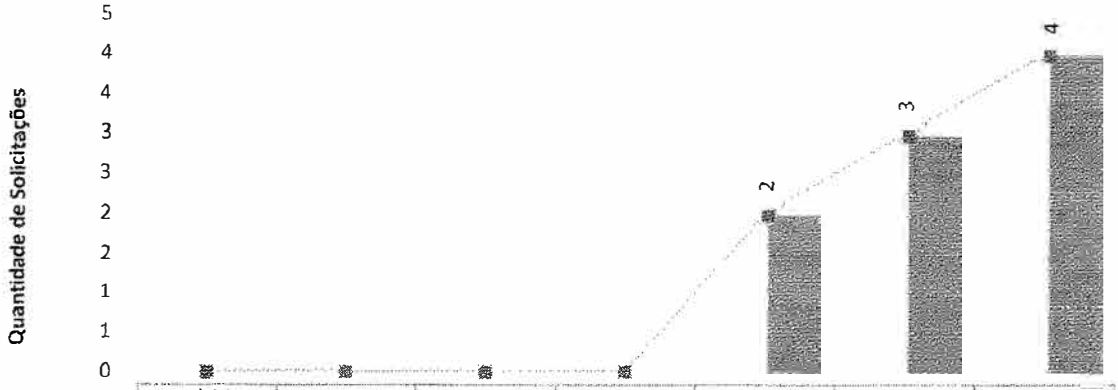



| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Programadas | 141 | 279 | 211 | 160 | 235 | 276 | 240 |
| Urgentes | 10 | 46 | 55 | 47 | 50 | 9 | 6 |
| Total | 151 | 325 | 266 | 207 | 285 | 285 | 246 |



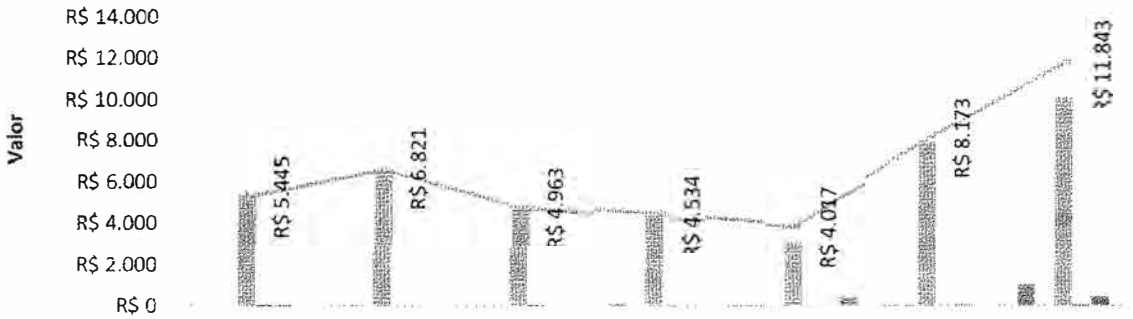
Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

## Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Hetrin




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Programadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Urgentes | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 4 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 4 |

## Economicidade em Medicamentos - HETRIN




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Amiodarona | R$ 3 | R$ 31 | R$ 26 | R$ 26 | R$ 9 | R$ 35 | R$ 40 |
| Dipirona | R$ 26 | R$ 12 | R$ 21 | R$ 83 | R$ 27 | R$ 57 | R$ 1.043 |
| Furosemida | R$ 10 | R$ 5 | R$ 1 | R$ 11 | R$ 50 | R$ 54 | R$ 62 |
| Omeprazol | R$ 5.373 | R$ 6.722 | R$ 4.893 | R$ 4.390 | R$ 3.270 | R$ 7.934 | R$ 10.152 |
| Prometazina | R$ 16 | R$ 30 | R$ 8 | R$ 10 | R$ 16 | R$ 18 | R$ 45 |
| Diazepan | R$ 17 | R$ 21 | R$ 14 | R$ 14 | R$ 24 | R$ 75 | R$ 475 |
| Clonidina | R$ 0 | R$ 0 | R$ 0 | R$ 0 | R$ 621 | R$ 0 | R$ 26 |
| Total | R$ 5.445 | R$ 6.821 | R$ 4.963 | R$ 4.534 | R$ 4.017 | R$ 8.173 | R$ 11.843 |



Endereço: R. 03, 200 - Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

### III.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

Em termos de pessoal, o HETRIN conta com 224 colaboradores, sendo 156 alocados diretamente na área assistencial e 55 alocados em outras áreas.

Em janeiro o RH recebeu 20 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 49 entrevistas, com 21 admissões. Para esse período foram abertos 06 editais de seleção e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 15 dias. No mesmo mês, tivemos 11 desligamentos.

Nesse período, foram integrados 05 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 05 horas, incluindo apresentação institucional, tecnologia da informação, segurança do trabalho, políticas da qualidade e CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.

O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

período, houve uma dedicação de 68 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

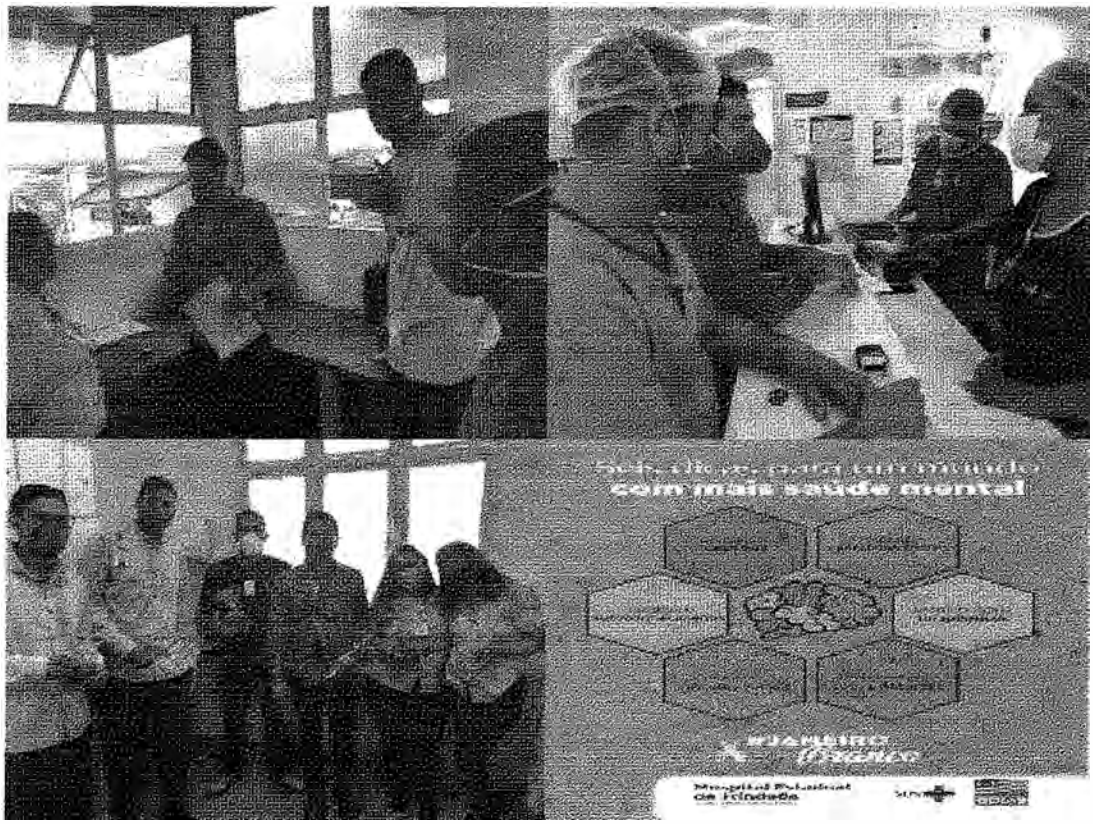
Em janeiro, cinco ações educativas foram realizadas no hospital, versando sobre temas como: 1) Levantamento de Necessidades de Treinamento; 2) Diálogo Diário de Segurança; 3) Capacitação Para Atendimento de Solicitação de Prontuários. Ao todo, foram alcançados 192 participantes em todas as ações.

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou no mês de janeiro a ação voltada ao "Janeiro Branco", com o objetivo de levar conscientização sobre o mês de promoção e proteção da saúde mental. Esta ação contou com visitas em todas as áreas do Hospital, para a apresentação das "Seis dicas para um mundo com saúde mental", além da distribuição de lembrancinhas. Nas redes sociais foi compartilhado vídeo e *folder* de conscientização.

Ainda nesse mês, foram realizadas as campanhas de conscientização: 1) Dia Do Farmacêutico; 2) Campanha Janeiro Roxo; 3) Campanha Janeiro Branco; 4) Campanha de Doação de Sangue. Para todas as datas foram confeccionados *cards* e cartazes visando à conscientização, comunicação interna e nas redes sociais.

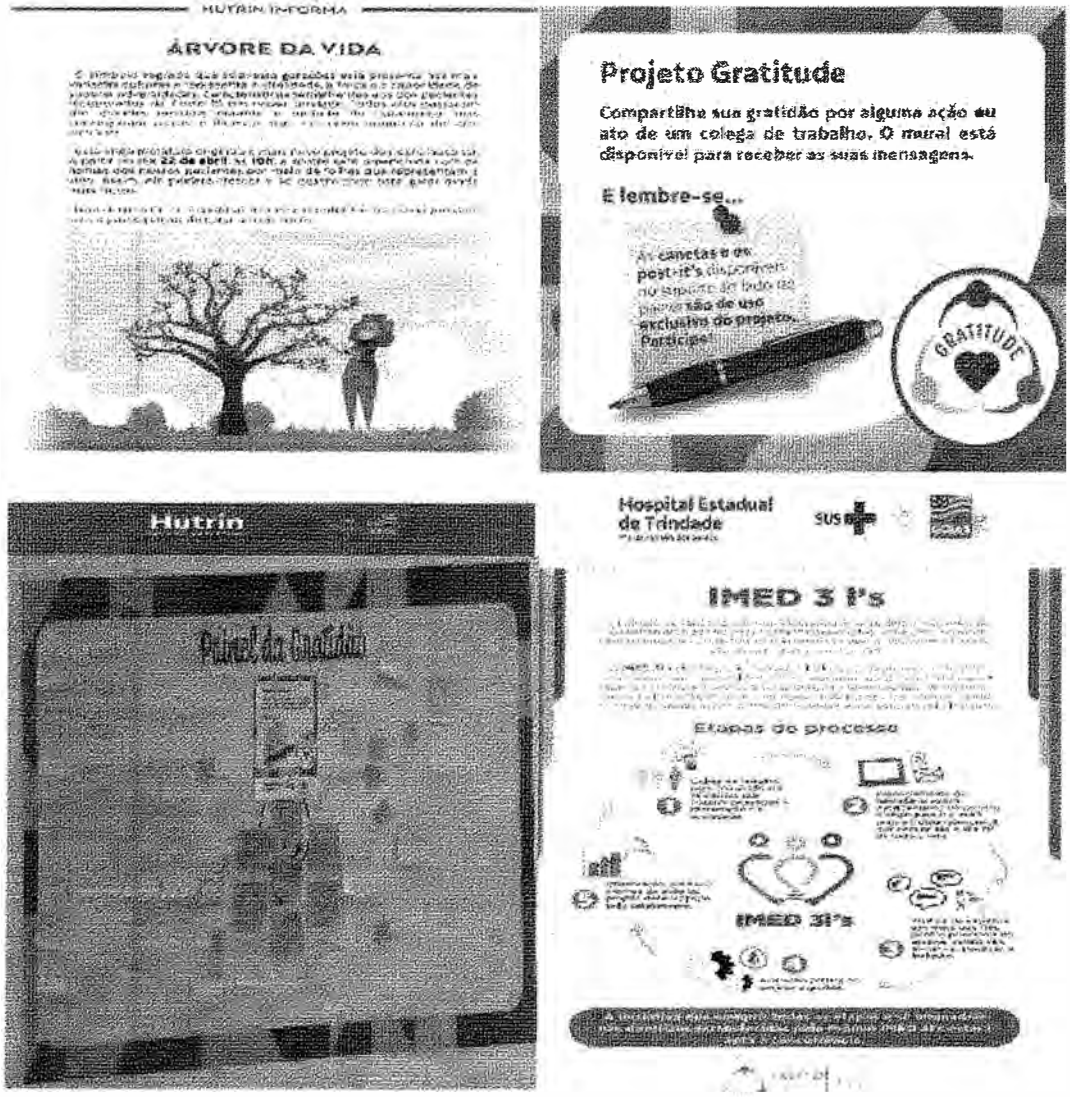


Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

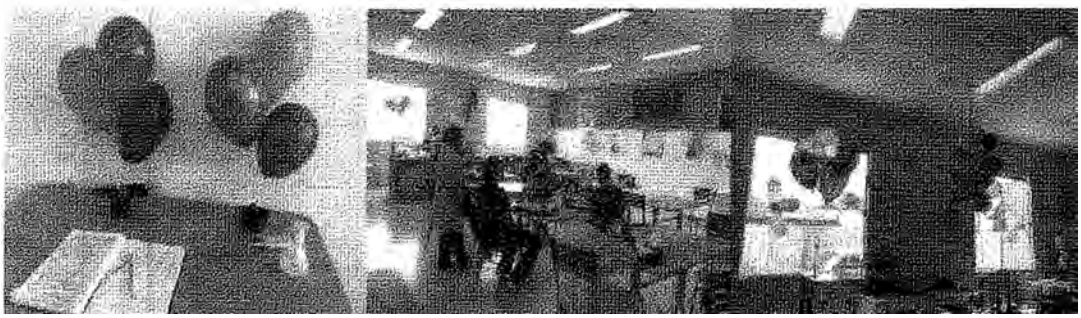



Estão em andamento e com grande adesão: 1) O projeto Árvore da Vida, que em por objetivo comemorar de forma e registar de forma simbólica a alta de cada um dos pacientes do hospitais que se recuperaram da Covid-19 e das demais enfermidades; 2) O projeto Gratitude, que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do Hospital; e 3) O projeto IMED 3I's, que visa incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757




Mensalmente é dedicado um momento para homenagear os aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês, foram comemorados os aniversários de 23 colaboradores.





Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

Foram cadastrados 11 colaboradores no software de gestão MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no Hospital.

Para o processamento da folha de pagamento foram investidas e dedicadas 70 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Nesse mês, 19 colaboradores passaram pelo processo de avaliação de desempenho no período de experiência, sendo 18 aprovados e 1 reprovado. A avaliação no período de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

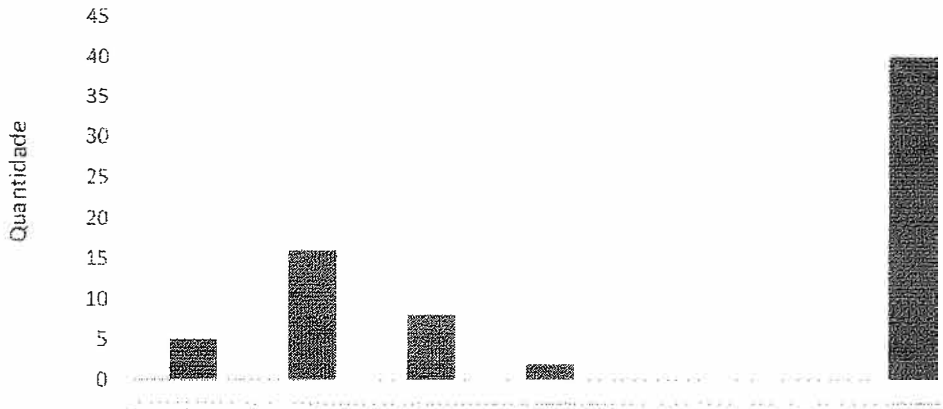
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

| Colaboradores afastados por COVID-19 - HETRIN | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Função** | **jul-21** | **ago-21** | **set-21** | **out-21** | **nov-21** | **dez-21** | **jan-22** |
| Aprendiz | | | | | | | 1 |
| Assistente Administrativo | | 1 | | | | | 6 |
| Assistente de Farmácia | 2 | | | | | | 4 |
| Auxiliar Administrativo | | | | | | | 2 |
| Biomédico | | 1 | | | | | 1 |
| Coord. CCIH | | | | | | | 2 |
| Coord. de Faturamento | | | | | | | 1 |
| Enfermeiro | 2 | 7 | 3 | | | | 1 |
| Enfermeiro Supervisor | | | | | | | 1 |
| Farmacêutico | | 1 | | | | | 2 |
| Fisioterapeuta | | | | | | | 1 |
| Supervisor Administrativo | | | | | | | 1 |
| Técnico(a) de Enfermagem | 1 | 5 | | 2 | | | 16 |
| Técnico(a) de Laboratório | | 1 | 3 | | | | |
| Técnico(a) em Radiologia | | | 2 | | | | 1 |
| **Total Colaboradores Afastados** | **5** | **16** | **8** | **2** | **0** | **0** | **40** |



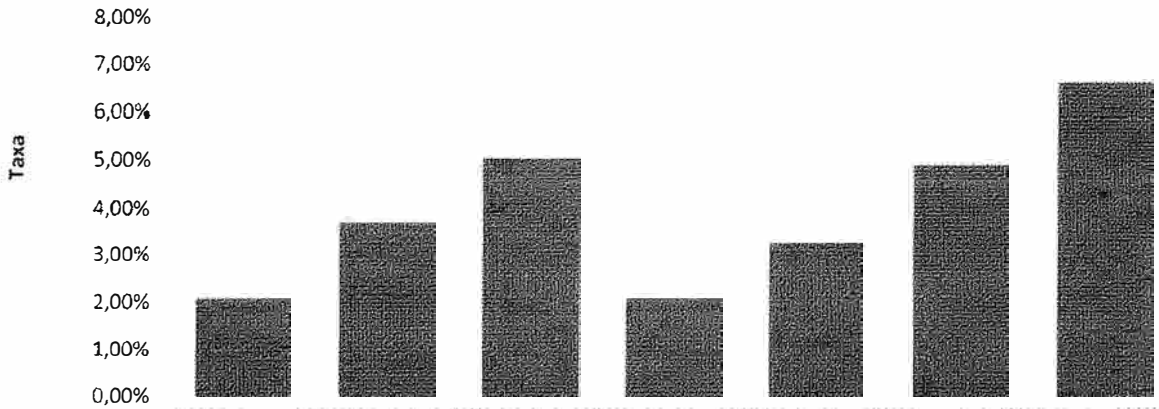
Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

## Colaboradores afastados por COVID-19 - HETRIN




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total Colaboradores Afastados | 5 | 16 | 8 | 2 | 0 | 0 | 40 |

## Taxa de Turnover Geral - HETRIN

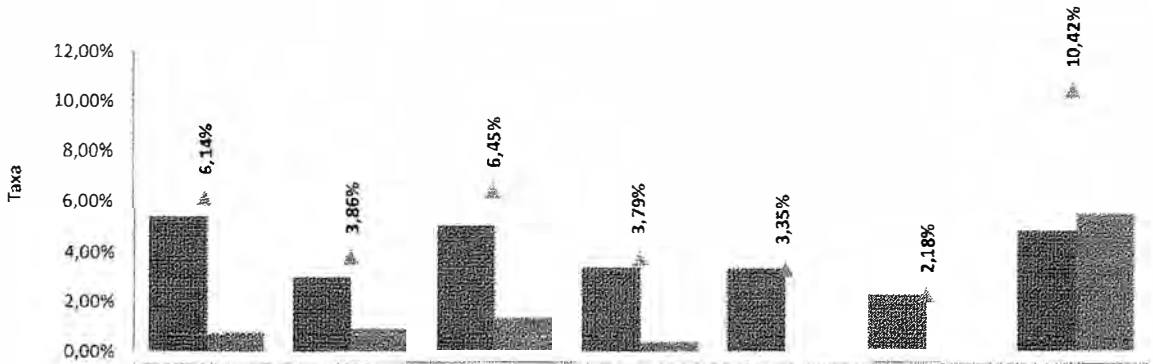



| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Turnover Geral | 2,15% | 3,76% | 5,11% | 2,17% | 3,33% | 4,98% | 6,70% |



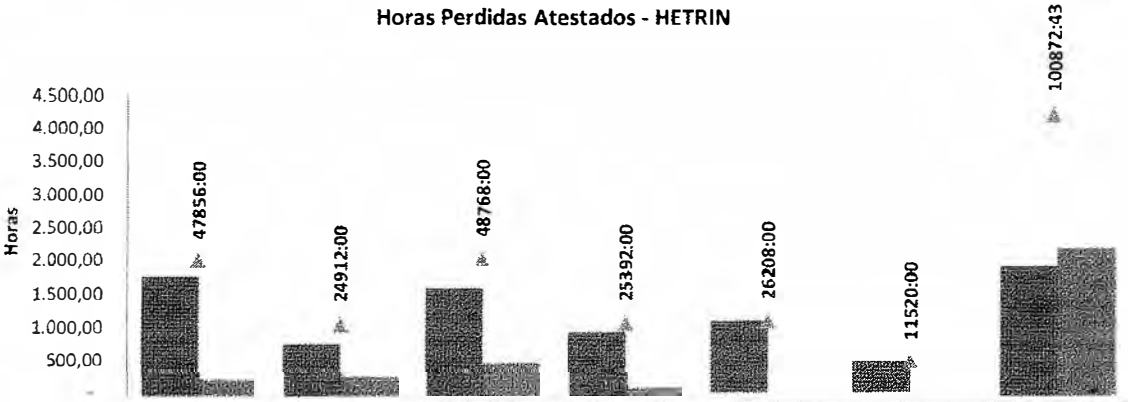
Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

## Taxa de Absenteísmo - HETRIN




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Outros CID | 5,43% | 2,96% | 5,09% | 3,39% | 3,35% | 2,18% | 4,87% |
| Covid-19 | 0,72% | 0,90% | 1,36% | 0,39% | 0,00% | 0,00% | 5,55% |
| Taxa Geral | 6,14% | 3,86% | 6,45% | 3,79% | 3,35% | 2,18% | 10,42% |

## Horas Perdidas Atestados - HETRIN

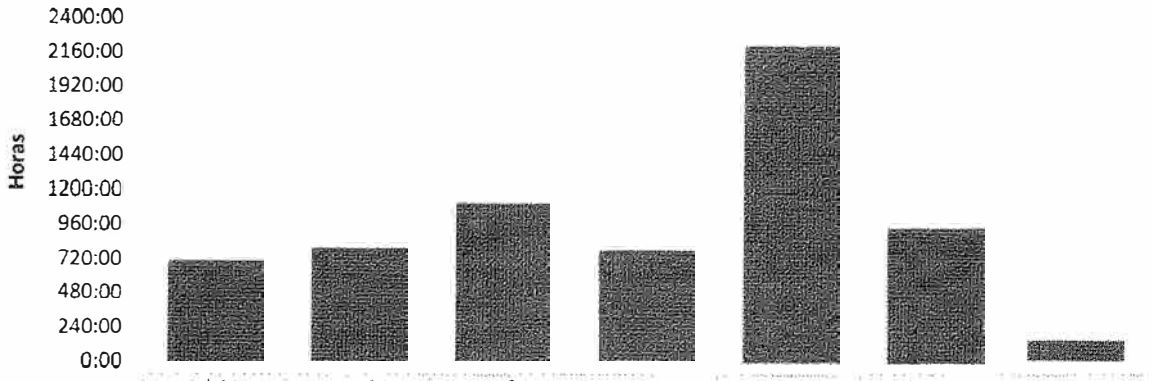



| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Outros CID | 1.754,00 | 738,00 | 1.576,00 | 926,00 | 1092,00 | 480,00 | 1 965,03 |
| Covid-19 | 240,00 | 300,00 | 456,00 | 132,00 | 0,00 | 0,00 | 2.238,00 |
| Total de HP | 47856:00 | 24912:00 | 48768:00 | 25392:00 | 26208:00 | 11520:00 | 100872:43 |



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

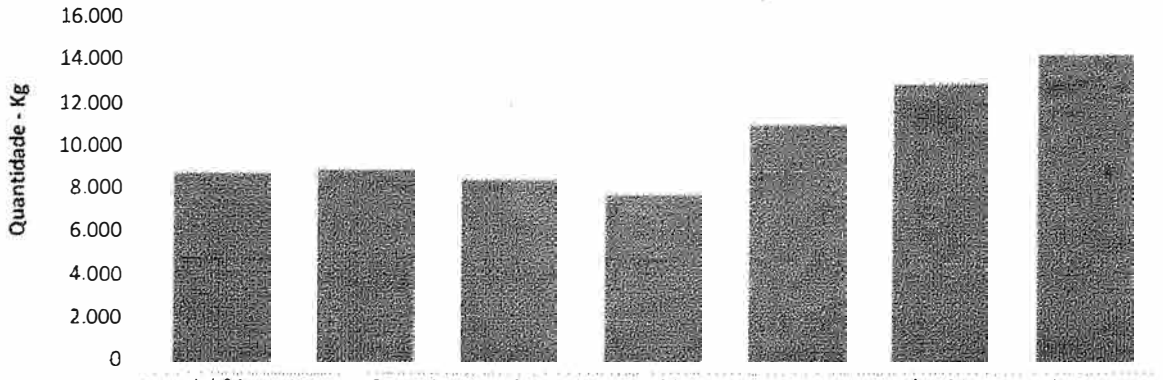
**Hora de Educação Continuada Total - HETRIN**




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| HTT | 711:00 | 802:00 | 1119:00 | 787:00 | 2205:30 | 944:00 | 142:15 |

## III.3 – LAVANDERIA

**Lavanderia - HETRIN**



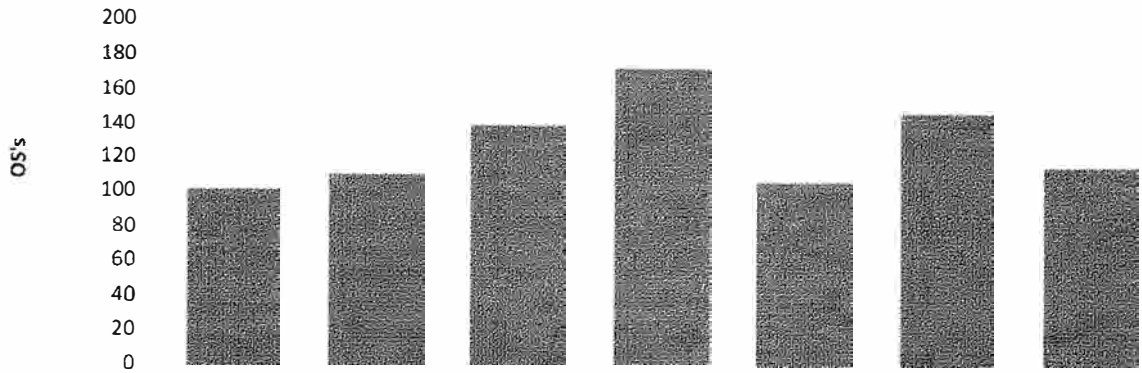

| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Kg de roupas lavadas | 8.890 | 9.049 | 8.581 | 7.901 | 11.180 | 13.033 | 14.365 |



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

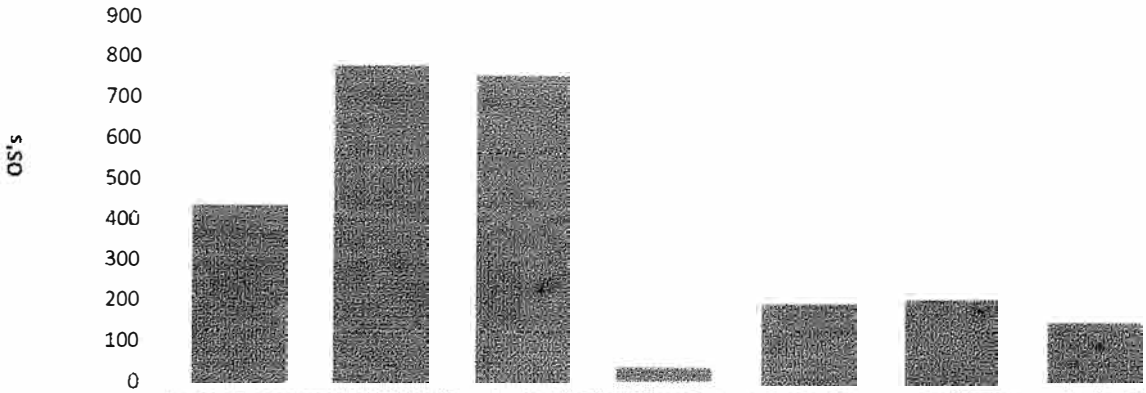
## III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HETRIN**




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| OS's Concluidas | 102 | 111 | 140 | 172 | 106 | 146 | 114 |

**Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN**



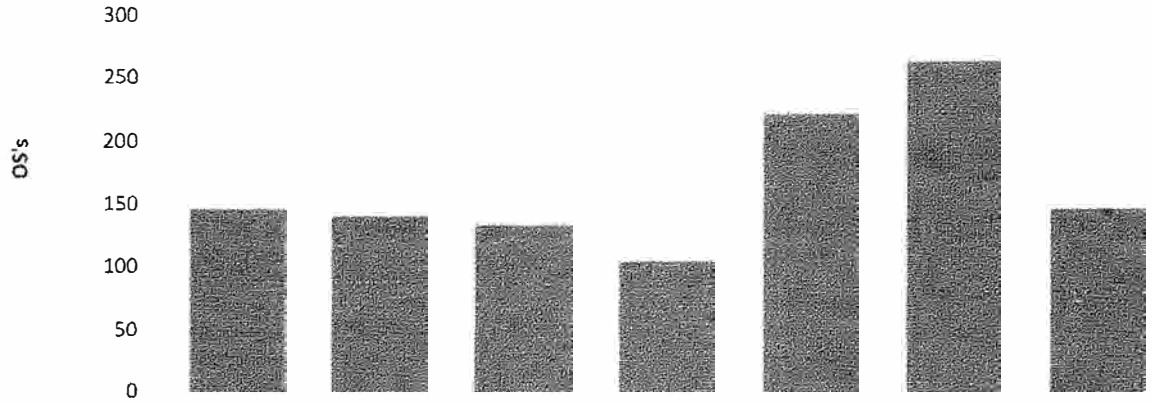

| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| OS's Concluidas | 442 | 783 | 759 | 37 | 197 | 208 | 151 |



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

## III.5 – INFRAESTRTURA E MANUTENÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Realizadas - HETRIN**




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| OS's Concluidas | 147 | 141 | 134 | 105 | 222 | 263 | 146 |

Ressaltamos que o HETRIN iniciou o Projeto de Reforma e Ampliação e, com isso, a atenção com os fluxos e demais ajustes com as rotinas hospitalares serão sempre estritamente avaliadas para garantir a segurança dos pacientes e de toda equipe envolvida, observando também o cronograma de obras em execução para que todas as atividades, assistenciais ou não, sejam executadas com qualidade e segurança.

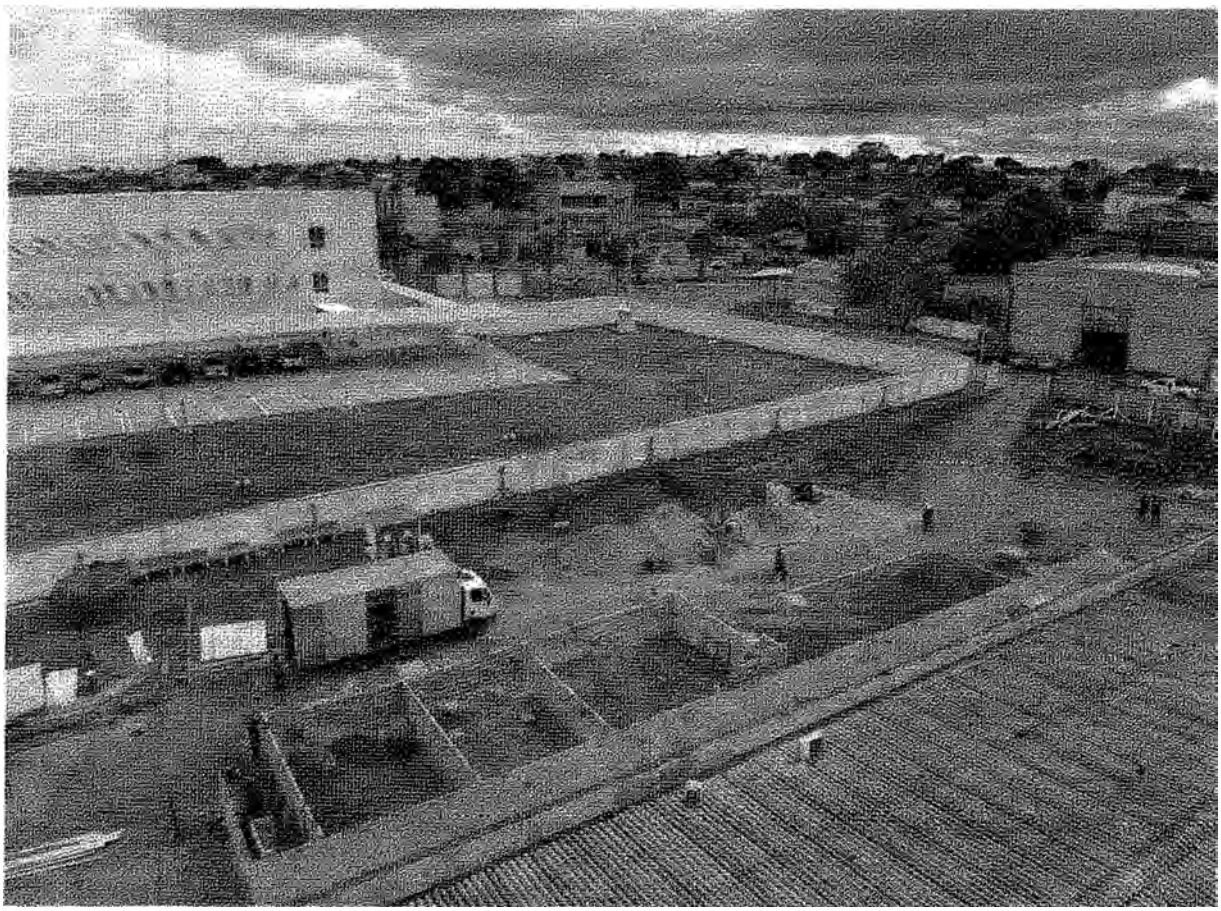
As imagens abaixo confirmam a execução das atividades no canteiro de obra para a reforma e construção da nova estrutura hospitalar. Cada detalhe está sendo executado visando maior qualidade e segurança na prestação de uma assistência de saúde com excelência. A previsão para conclusão deste projeto é de 18 meses.



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

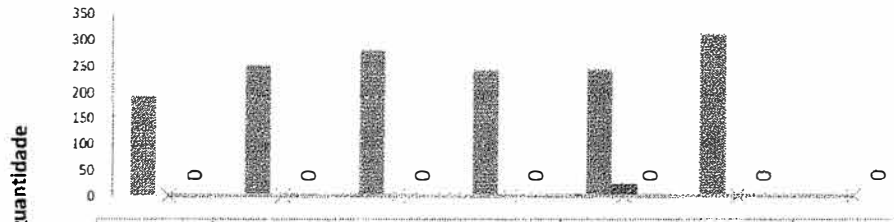
Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757



## III.6 – FATURAMENTO

**Procedimentos apresentados no SIH - HETRIN**




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total de procedimentos Apresentados no SIH | 193 | 251 | 281 | 243 | 244 | 310 | |
| Total de procedimentos Rejeitados no SIH | 1 | 0 | 3 | 0 | 24 | 0 | |
| Total de procedimentos Glosados no SIH | | | | | | | |
| Percentual de ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

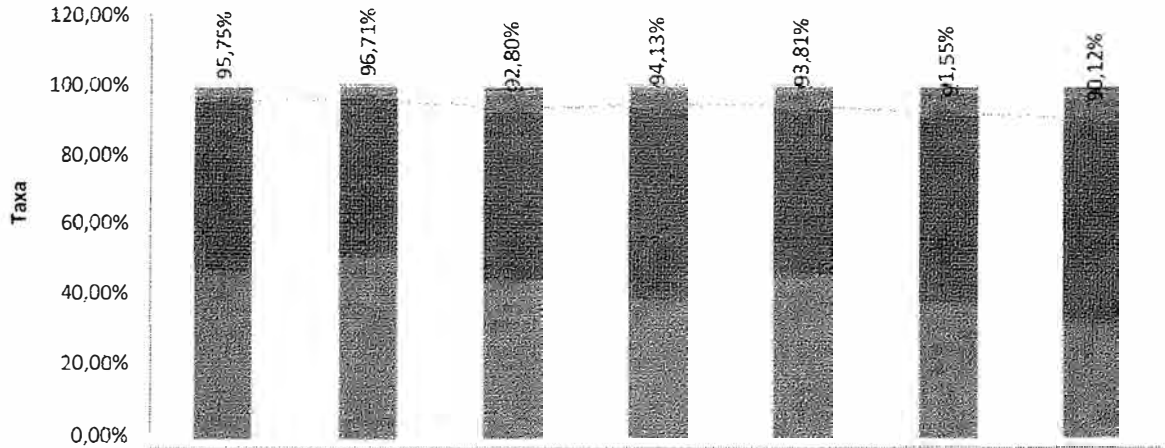


Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

Até a emissão deste relatório, o DATASUS não havia liberado o relatório definitivo quantos aos procedimentos apresentados SIH apresentados no mês de dezembro/21.

## III.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

**Indicador de Satisfação do Usuário - HETRIN**




| | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Péssimo | 0,46% | 0,17% | 0,70% | 0,15% | 0,30% | 0,60% | 1,10% |
| Ruim | 1,83% | 1,31% | 1,08% | 1,04% | 0,74% | 0,93% | 1,73% |
| Regular | 1,96% | 1,82% | 5,42% | 4,67% | 5,15% | 6,92% | 7,06% |
| Bom | 48,66% | 45,57% | 48,22% | 55,54% | 47,55% | 53,48% | 58,13% |
| Ótimo | 47,09% | 51,14% | 44,58% | 38,59% | 46,26% | 38,07% | 31,99% |
| Geral | 95,75% | 96,71% | 92,80% | 94,13% | 93,81% | 91,55% | 90,12% |



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

## IV – O HETRIN E A SOCIEDADE

Ofertar um serviço de qualidade e humanizado à população é um dos objetivos do Hospital Estadual de Trindade (HETRIN). Os colaboradores de todas as áreas estão sempre à disposição para atender e orientar corretamente os cidadãos que buscam atendimento. A unidade de saúde investe em uma comunicação efetiva, produzindo textos e outros materiais informativos que possam ser disseminados de forma rápida e acessível, o que é fundamental em tempos de fake news envolvendo a saúde.

O compromisso de informar com responsabilidade a população foi um dos destaques do mês de janeiro na mídia. O release sobre síndromes gripais com um especialista do HETRIN ganhou destaque na mídia e gerou 32 menções em veículos diferentes, dentre eles Jornal de Olho no Social, Blog do Sérgio Vieira, Jornal Opção, Secretaria de Saúde de Goiás e Gazeta da Semana.

No geral, o Hospital foi mencionado 133 vezes neste período. Sites como Manezinho News, Gazeta do Centro-Oeste, Congresso News e Tribuna do Entorno também deram destaque para as ações realizadas na unidade. Além disso, a testagem em massa da Covid-19 realizada no hospital foi destaque na TV Serra Dourada, que usou o HETRIN para divulgação do projeto do Governo de Goiás.

Ainda nesse período, o site do Hospital Estadual de Trindade registrou 3.864 visualizações, sendo 1.077 f realizadas por novos usuários.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 40 peças para as campanhas, sendo 4 videos, 8 Comunicados Internos (CI's), 16 cards e 16 peças de apoio aos departamentos do Hospital.

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

Jornal De Olho No Social - Sociedade Em Foco

**Hetrin faz parceria com Hemocentro de Goiás para coleta de sangue**

Unidade móvel do Hemocentro estará na unidade hospitalar em 21 de janeiro; ação inclui cadastro para doadores de medula óssea

Em mais uma ação em prol da saúde da população, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) fechou uma parceria com o Hemocentro de Goiás para aumentar os estoques de sangue no Estado. No dia 21 de janeiro, uma unidade móvel realizará a coleta de sangue e cadastro para doação de medula óssea na unidade hospitalar, das 8h às 16h. Para participar da doação é preciso apenas fazer um agendamento prévio, por telefone, listado abaixo. A unidade móvel tem capacidade para fazer 120 procedimentos por dia.

Cuidados com a higiene também foram intensificados no hospital, além da oferta de álcool gel para todos. O processo de doação inclui uma entrevista prévia e o procedimento em si, que dura cerca de 20 minutos. Cada pessoa doa em média 400 ml de sangue. "É de extrema importância que quem está apto a doar participe desta ação, pois uma única bolsa de sangue pode salvar quatro vidas", reforça o diretor do IMED, Gerro Paoua.

Quem pode doar

Os requisitos básicos para a doação de sangue são estar saudável, ter peso acima de 50kg, apresentar documento com foto válido em todo o território nacional e idade entre 16 e 69 anos. Menores de 18 anos devem ter autorização dos pais ou responsáveis e, quem tem mais de 60 anos, precisa ter realizado pelo menos uma doação até essa idade. Quem tomou a vacina da febre amarela deve aguardar 30 dias para fazer a doação. Já para vacina contra gripe o prazo é de 48 horas. Recomendação do Ministério da Saúde.

Uma nota técnica do Ministério da Saúde orienta para que pessoas que tiveram contato com pacientes infectados ou com suspeita de Covid-19 fiquem impedidas de doar sangue pelo prazo de 14 dias. Para quem for considerado caso suspeito ou confirmado, o prazo é de 20 dias após a remissão dos sintomas. Além disso, todos os doadores passam por uma criteriosa triagem que verifica se o candidato está apto para fazer a doação de sangue.

Serviço: Coleta de Sangue
Onde: Hetrin
Quando: 21 de janeiro, das 8h às 16h
Agendamento: (62) 3110-8735 (haverá entrevista prévia)

Assessoria de Comunicação – Hospital Estadual de Urgências de Trindade (Hutrin)
Aline Macedo (31) 954849927 – aline@ecco.inf.br
Camila Braunas (62) 99938-5600 – camila@ecco.inf.br

Aumento de doenças virais gera dúvidas sobre diferenciação em sintomas de doenças

sábado 22 janeiro 20.2 13:35 — Por Rafaela Ferreira

Cuidados pessoais como uso de máscara e álcool gel continuam essenciais para evitar contaminação. Especialista esclarece dúvidas sobre doenças virais que atualmente assolam o Brasil

Gripe

Dengue

Ômicron



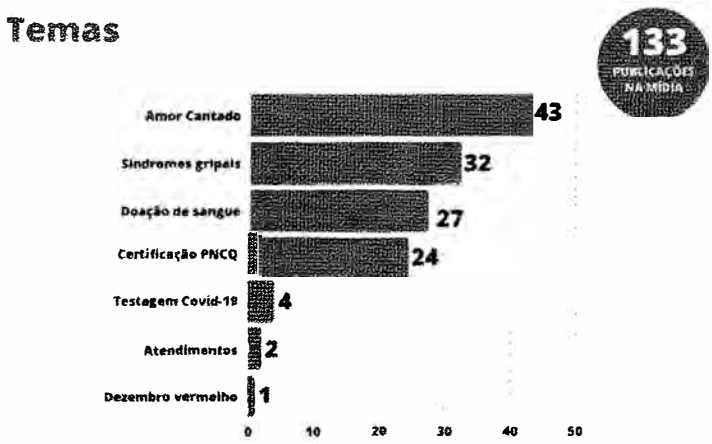
Em janeiro, a equipe de comunicação reforçou o monitoramento das redes sociais para conter a disseminação de fake news. Somente no período, cinco notas de esclarecimentos foram produzidas e enviadas para formadores de opinião da região. Todas as publicações realizadas nas redes foram respondidas prontamente com informações corretas para

evitar o compartilhamento de notícias falsas ou tendenciosas sobre os atendimentos realizados na unidade.

Outra maneira de combater esse tipo de material é divulgando ações importantes para comunidade. Neste período, por exemplo, um dos médicos do HETRIN concedeu entrevista para elaboração de matéria sobre as diferentes síndromes gripais. Esse tipo de matéria é importante para que as pessoas possam buscar auxílio quando necessário.

O destaque mensal permanece sendo o Amor Cantado – Acolhimento Musical. O projeto de humanização transmitido todas as quartas-feiras tem ganhado ainda mais relevância após reformulação do programa. Com abordagem diferente a cada semana, novo cenário e quadros a ação registra altos índices de publicações. Só neste período, 43 das 133 citações estavam relacionadas ao projeto baseado em musicoterapia. Neste período, temas como saúde mental, hanseníase e vacinação infantil foram abordados durante a programação – o que reforça a importância do programa transmitido para pacientes, profissionais e familiares por meio das plataformas Youtube e Facebook.

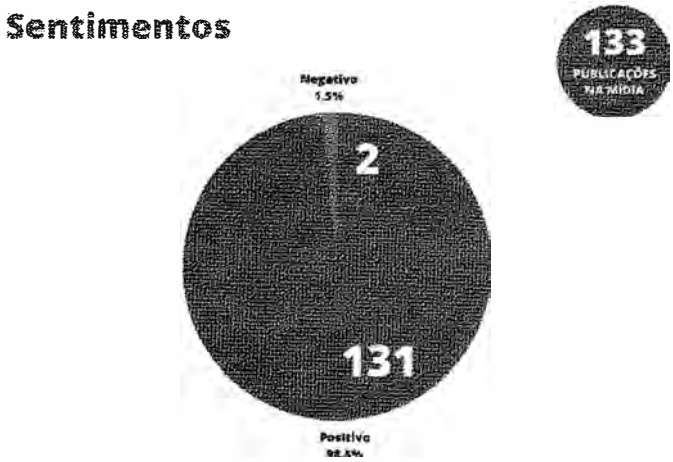
Em segundo lugar do ranking total de temas está o material sobre os diferentes sintomas de doenças virais; logo após, teve-se a Certificação pelo PNCQ – Programa Nacional de Controle de Qualidade, que concedeu alto grau de excelência ao certificar a qualidade ao laboratório da unidade.



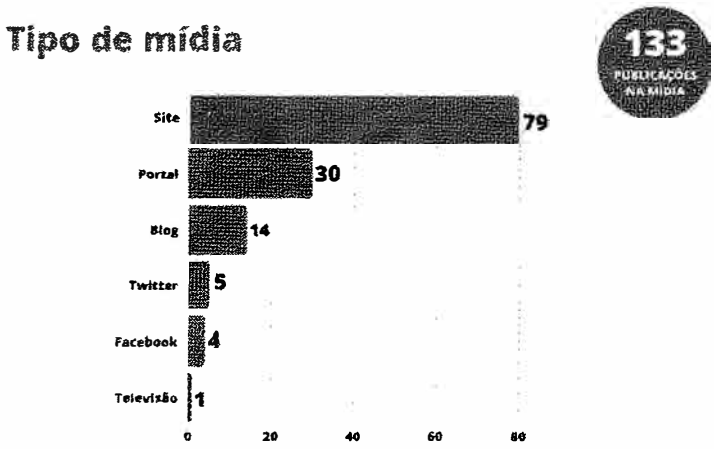

No mês de janeiro, 98,5% das menções coletadas sobre o HETRIN foram positivas.



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757




Os sites continuam dando visibilidade para as ações do Hospital. No mês de janeiro, 79 das 133 menções foram registradas nesse tipo de plataforma. Ainda neste período teve crescimento no número de publicações em "portais". No total, o HETRIN registrou 30 menções neste tipo de plataforma.

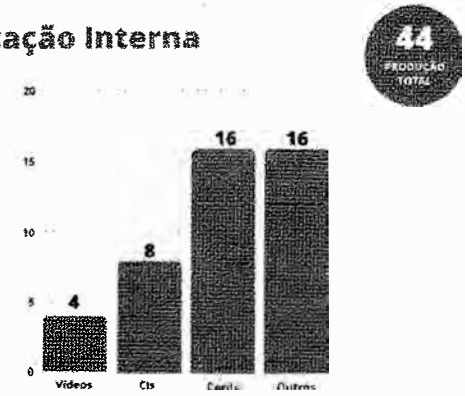



Quarenta peças foram produzidas ao longo do mês para a comunicação interna do Hospital Estadual de Trindade (HETRIN). Parte da produção envolve a campanha de testagem para Covid-19. Também foram desenvolvidas artes com base no calendário da área da saúde que contempla todas as datas comemorativas e as campanhas nacionais descritas tanto pelo Ministério da Saúde, como pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

## Comunicação Interna



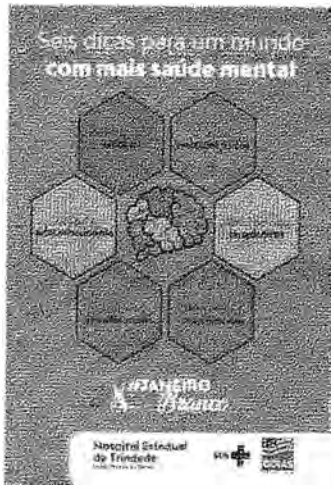

Os comunicados internos (CIs) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Comunicado para conscientização sobre a Doação de Sangue.
- CI – Certificado do PNCQ.
- Medidas contra a H3N2.
- Dicas para ter mais Saúde Mental.
- Normas NR33.
- CI sobre Doenças Virais.
- Comunicado Testagem Covid-19.
- Comunicado Isolamento Domiciliar.

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HETRIN.

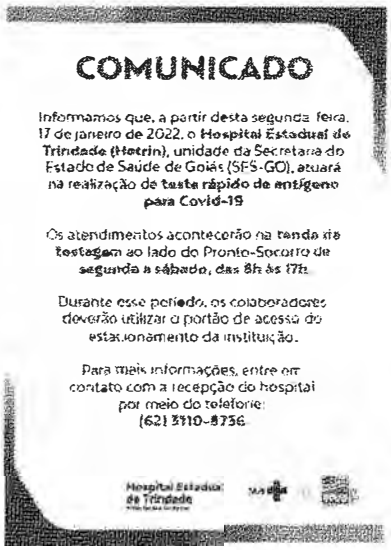
Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

MEDIDAS DE BIOSSEGURANÇA PARA EVITAR CONTÁGIO DA COVID-19 E H1N1
SEJA RESPONSÁVEL!
SIGA TODAS AS RECOMENDAÇÕES!
Hospital Estadual de Trindade


Seis dicas para um mundo com mais saúde mental
#JANEIRO
Hospital Estadual de Trindade

COMUNICADO NR32
Quem deverá cumprir a NR32
Proibido uso de adornos
COLARES
ANÉIS
BRINCOS
PULSEIRAS
RELÓGIO
Hospital Estadual de Trindade

HETRIN INFORMA
DOENÇAS VIRAIS, COMO IDENTIFICAR?
Hospital Estadual de Trindade

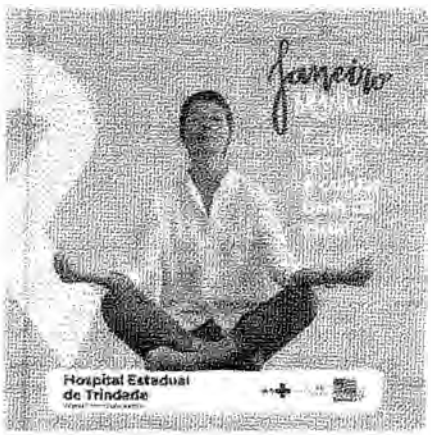

COMUNICADO
Informamos que, a partir desta segunda-feira, 17 de janeiro de 2022, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin), unidade da Secretaria do Estado de Saúde de Goiás (SES-GO), atuará na realização de teste rápido de antígeno para Covid-19
Os atendimentos acontecerão na tenda de testagem ao lado do Pronto-Socorro de segunda a sábado, das 8h às 17h.
Durante esse período, os colaboradores deverão utilizar o portão de acesso do estacionamento da instituição.
Para mais informações, entre em contato com a recepção do hospital por meio do telefone: (62) 3110-8736.
Hospital Estadual de Trindade

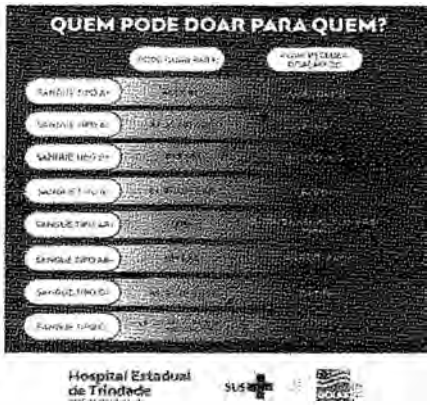
ORIENTAÇÕES PARA ISOLAMENTO DOMICILIAR
SEJA RESPONSÁVEL!
SIGA TODAS AS RECOMENDAÇÕES!
Hospital Estadual de Trindade

Durante o último período, 16 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Janeiro Branco.
- Dia do Farmacêutico.
- Divulgação das políticas institucionais.
- Testagem Covid-19 (duas versões).
- Reunião gestão de pessoas (duas versões para dias diferentes).
- Doação de sangue.
- Quem pode doar para quem.
- Janeiro Roxo.
- Fórum de RH.

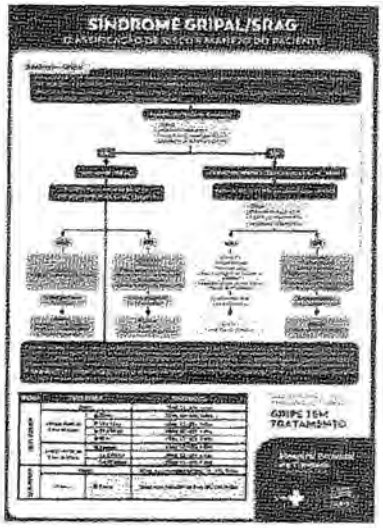
Além de serem compartilhados com os colaboradores da unidade, os cards foram publicados nas redes sociais para alcançar um maior número de pessoas. Dependendo da necessidade, o material é adaptado para a linguagem da plataforma que será publicado.

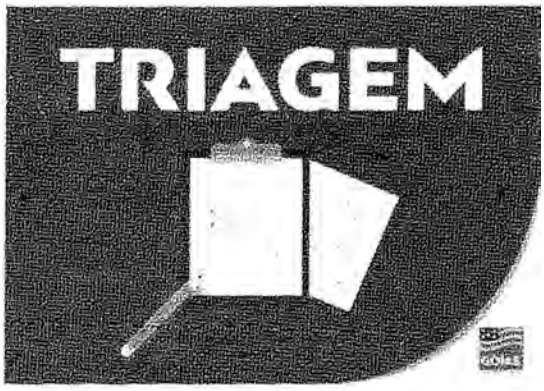




Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

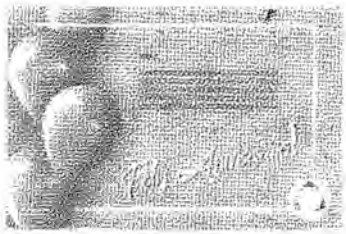
Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

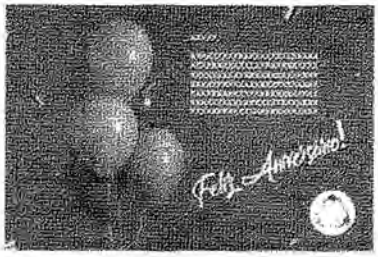


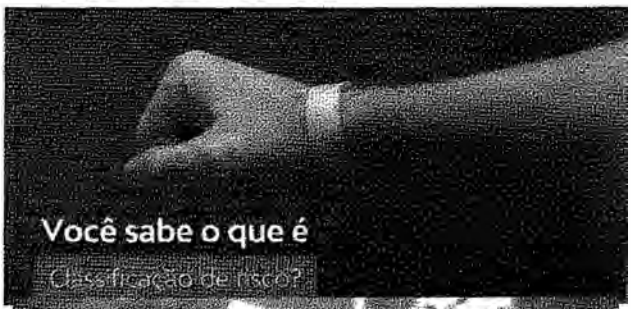





Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757



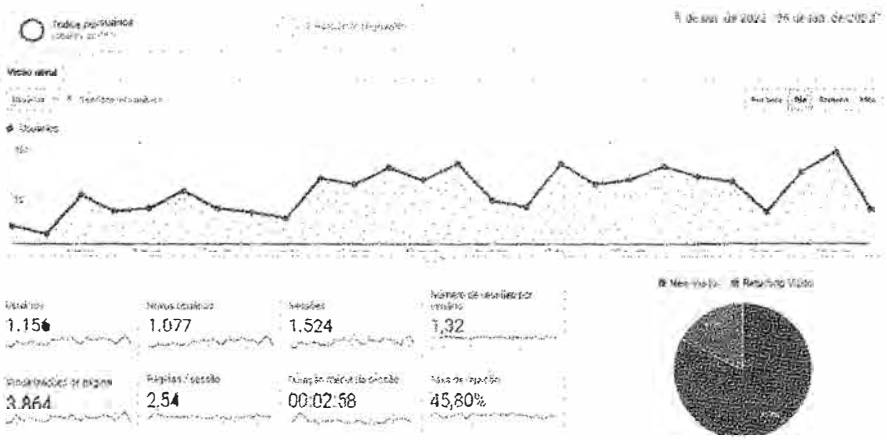




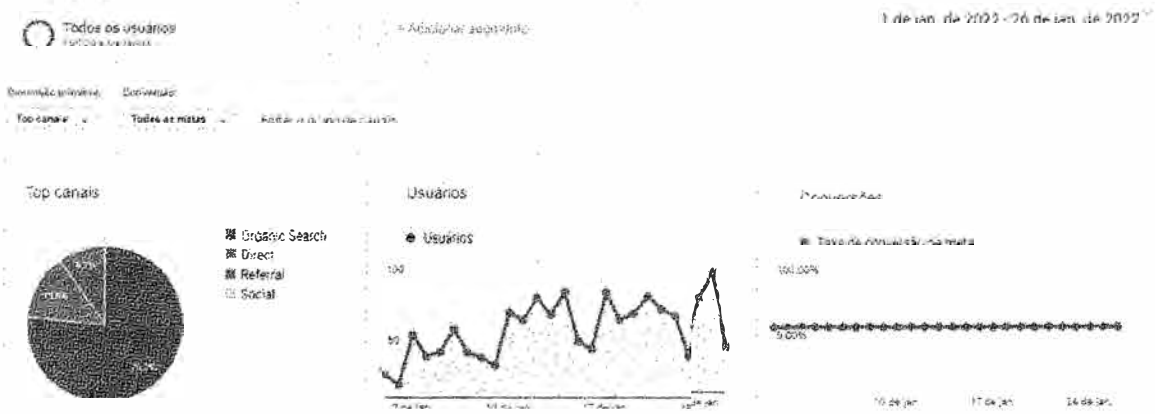
Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

SITE

A página oficial do Hospital Estadual de Trindade (HETRIN) apresentou registrou 3.864 visualizações, sendo que 1.077 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, três minutos.



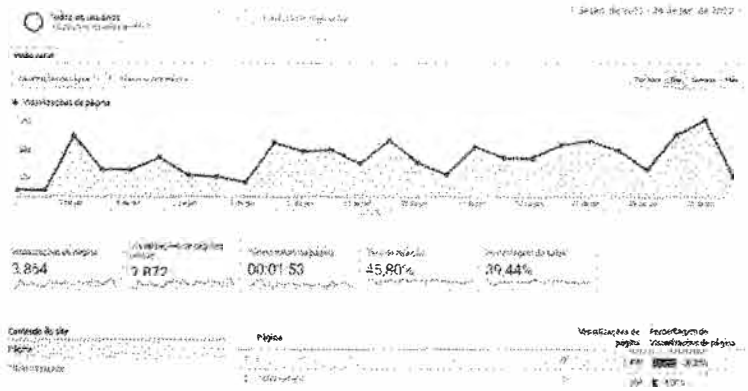

Neste período, 76,3% dos acessos foram feitos por meio da busca orgânica, isso equivale a 901 visualizações. O índice de visita direta, ou seja, quando os usuários acessam a página por meio do link original, permanece na segunda colocação, com 13,8%. A página do HETRIN também foi acessada por meio de outras plataformas (links de referência). Esse tipo de acesso ficou em terceiro lugar com 9,7%.






Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75389-000 | Tel: (62) 3110-8757

A "Home" continua sendo a página mais acessada da plataforma com 1.478 (38,25%) visualizações no mês. A página de "Informação" permanece em segundo lugar do ranking com 8% dos acessos totais.




## V – ENCERRAMENTO

Iniciamos o ano de 2022 com inúmeros desafios e obstáculos. Contudo nenhum deles supera a garra e a vontade das equipes do HETRIN em prestar a melhor assistência de saúde. De energia renovada, todos estão determinados a fazer deste ano, o melhor de todos os já vividos.

O desafio de novamente enfrentar o aumento nos casos de Covid-19 será enfrentado com maestria; não mediremos esforços para continuar atendendo todos os pacientes que buscarem por cuidados em nossa unidade. Juntos, seremos sempre imbatíveis!

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

GETRO DE OLIVEIRA PADUA:03641915627 Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA PADUA:03641915627 Dados: 2022.02.10 22:30:04 -03'00'

**Getro Oliveira de Pádua - Diretora Geral HETRIN**

**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

**Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Gerencial de Produção da Unidade de Saúde, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de Janeiro de 2022.

**Vander Luís Cardoso Fortunato:**

**Marcelo Silveira Ribeiro:**

**Miguel Tortorelli:**



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

**John Flavin de Almeida Prado:**

**Daniel Rebello Figueiredo:**

**Getro Oliveira de Pádua:** GETRO DE OLIVEIRA PADUA:03641915627 Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA PADUA:03641915627 Dados: 2022.09.16 20:29:44 -03'00'



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757