

# Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN

## Relatório Técnico Mensal

(novembro de 2.021)



## CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

<b>Contratante:</b>	Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás
<b>Contratado:</b>	Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED
<b>Unidade gerenciada:</b>	Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN
<b>Endereço:</b>	Rua 3, Jardim Primavera, Q 4, L 10, Trindade-GO
<b>Diretor Operacional do IMED:</b>	Wagner Miranda Gomes
<b>Diretor Geral do Hospital:</b>	Getro de Oliveira Pádua
<b>Diretor Técnico do Hospital:</b>	Dr. Thyago Gregório Mora Ribeiro
<b>Gerente Administrativo:</b>	Raphael Ferreira Santana
<b>Gerente de Enfermagem:</b>	Pollyana Bueno Siqueira
<b>Gerente de Facilities:</b>	Raelmá Dourado de Magalhães



## SUMÁRIO

- I – **A palavra da diretoria**
- II – **Principais atividades do mês**
- III – **Dados assistenciais**
- IV – **Atividades de apoio**
- V – **O HETRIN e a sociedade**

## I – A PALAVRA DA DIRETORIA

O contínuo crescimento no número de atendimentos prestados junto ao pronto socorro do HETRIN, a exemplo do que se dá com relação aos procedimentos eletivos, demonstram que a unidade retomou o seu perfil assistencial originário – quer seja, o de hospital geral. Neste mês de novembro, registraram-se 4.135 atendimentos em PS, sendo 4.087 de pessoas com patologias gerais e 48 pessoas com Covid-19 (sendo que este último número estas corresponde a apenas 5,09% dos atendimentos registrados em novembro de 2.020).

Com o intuito de adequar ao novo cenário, no dia 11 deste mês houve a desmobilização dos leitos destinados à Covid-19, sendo efetivada a ulterior mudança da nomenclatura dos leitos pela SES no dia 17. Diante desta ação (já prevista no Plano de Retomada das Cirurgias Eletivas, Consultas e Exames, apresentado no ofício IMED-GO Nº 123/2021 em julho último), o HETRIN definitivamente **encerrou suas internações a pacientes com Covid-19**, tanto em leitos de enfermaria quanto em leitos de UTI. Assim, a estrutura contratualizada dos leitos do HETRIN, com 56 leitos, encontra-se da seguinte forma:

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
CLÍNICA CIRÚRGICA	23
CLINICA MÉDICA	23
UTI ADULTO TIPO II	10
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>

Ressalte-se que a transição de uma unidade de saúde a qual atende Covid-19 para hospital geral sem leitos destinados à Covid-19 não é um processo simples e fácil. Foi necessária a transferência dos pacientes Covid-19 para os hospitais de campanha do Estado de Goiás e a readequação das equipes, assim como da própria estrutura da unidade para esta mudança. Este fator, evidentemente, também influenciou sobre a maioria das metas de produção e de desempenho do mês de novembro.

Registraram-se, neste mês, 961 atendimentos médicos (incluindo atendimento cardiológico) e 862 atendimentos não médicos realizados pelos profissionais de enfermagem e psicologia, todos em regime ambulatorial. Entretanto, cabe destacar que devido à transição do sistema de regulação ambulatorial (SISREG para SERVIR) do Complexo Regulador Estadual, observou-se um alto índice de absenteísmo nas consultas de primeiro atendimento, gerando uma redução no número total de atendimentos ambulatoriais.

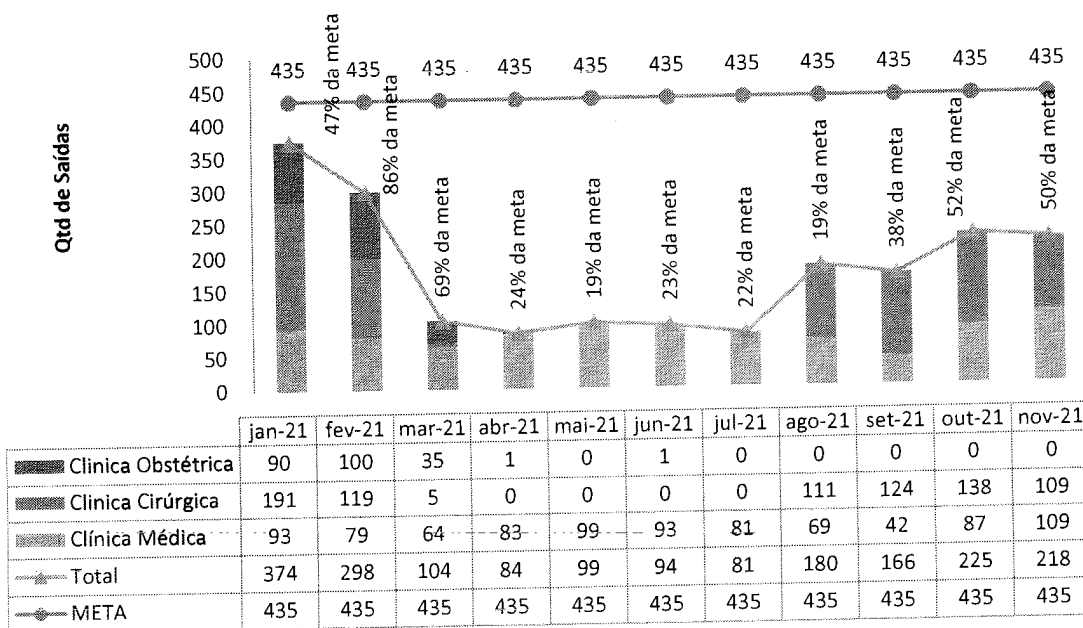
Destaque-se, também, que no dia 17 a equipe do NHE (Núcleo Hospitalar de Epidemiologia) do HETRIN recebeu treinamento do Sistema de Informação de Agravos de Notificação Compulsória (SINAN). A partir do dia 18.11, a unidade passou a alimentar o SINAN, o que antes era realizado pela Vigilância Municipal de Trindade. Atualmente o NHE tem a responsabilidade em alimentar os sistemas de informação SINAN, SINAN-NET, SIVEP-GRIPE e E-SUS. É importante ressaltar que a estruturação e ampliação deste setor viabilizou o aumento do registro dos casos de notificações realizadas no mês de novembro em relação ao mês de outubro.

Neste mês de novembro foram instalados aparelhos de ar condicionado em todas as enfermarias do HETRIN. Esta ação, além de conforto térmico aos pacientes, acompanhantes e colaboradores, confirma que o Hospital trabalha diuturnamente com o objetivo de prestar assistência humanizada à sociedade.

Getro de Oliveira Pádua  
Diretor Geral do HETRIN

**II – DADOS ASSISTENCIAIS**

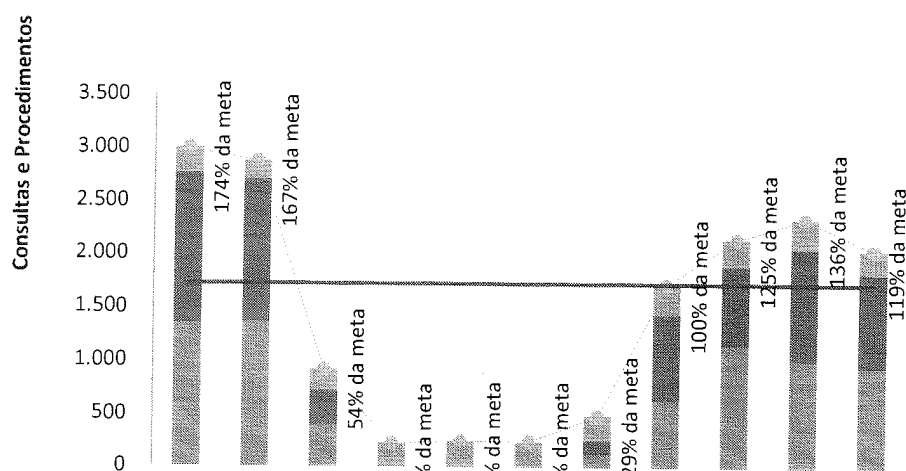
**Internação (Saídas Hospitalares)**



A meta de internações hospitalares para o HETRIN é de 435 saídas hospitalares, subdividida em saídas clínicas (78 saídas), saídas obstétricas (124 saídas) e saídas cirúrgicas (233 saídas). No mês de referência o HETRIN atingiu 218 saídas hospitalares, sendo 109 saídas clínicas, 109 saídas cirúrgicas e nenhuma saída obstétrica.

Oteve-se um resultado de 50% em relação à meta de saídas hospitalares. Alguns fatores contribuíram para o resultado apresentado, como a suspensão dos atendimentos obstétricos na unidade, aliada ao fato de que, em período próximo a 1/3 do mês de referência, a unidade ainda contava com 36 leitos dos leitos da unidade destinados aos atendimentos Covid-19, de baixa demanda.

### Atividade Ambulatorial - Hetrin

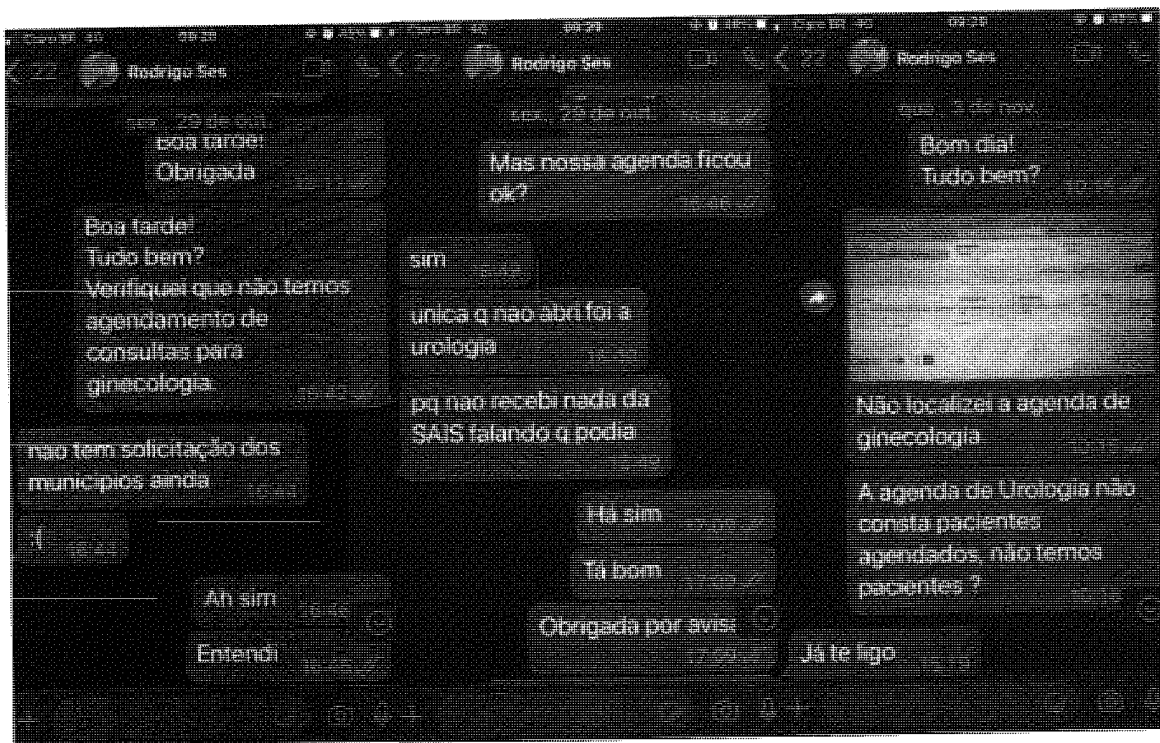


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	232	167	198	230	249	248	233	277	248	285	221
Consulta Não Médica	1.410	1.346	319	0	0	0	129	794	741	1.038	862
Consulta Médica	1.356	1.364	405	0	0	0	129	645	1.154	1.019	961
Total	2.998	2.877	922	230	249	248	491	1.716	2.143	2.342	2.044
META	1.721	1.721	1.721	1.721	1.721	1.721	1.721	1.721	1.721	1.721	1.721

O HETRIN tem uma meta de 1.721 atividades ambulatoriais, que subdividem-se em 1.071 consultas médicas ambulatoriais, 500 consultas não médicas ambulatoriais e 150 pequenos procedimentos cirúrgicos ambulatoriais. Neste mês de referência o HETRIN realizou 2.010 atividades ambulatoriais, equivalente a 117% em relação à meta estabelecida. A produção das consultas ambulatoriais médicas foi de 961 consultas, equivalente a 90% em relação à meta; embora não atingida a meta, o número ainda está dentro da tolerância contratual. Foram realizadas 862 consultas ambulatoriais não médicas, equivalente a 172% em

relação à meta. Foram realizados 221 pequenos procedimentos cirúrgicos ambulatoriais, equivalente a 147% em relação à meta.

Ressalta-se que a diminuição dos atendimentos ambulatoriais médicos, em relação aos meses anteriores, ocorreu devido à mudança do sistema da SES/GO que regula os pacientes ambulatoriais para o HETRIN. Ao indagar à Superintendência do Complexo Regulador da SES/GO sobre a baixa regulação de pacientes para a unidade, foi informado que havia baixa demanda através de aplicativo de mensagem instantânea - WhatsApp, e através do e-mail também.



**locali**

E-Mail

**Criar email**

Caixa de entrada

Respostas (29)

Enviados

**Spam (2)**

Lixeira

Sent Item

3% usado

Verificar anexos

Boa tarde!

Venho por meio do presente expediente cumprimentá-la, e ao ensejo informar que a unidade Hetrin, disponibilizou 50 atendimentos nas quintas-feiras, na especialidade de Urologia, para Novembro de 2021, até o presente momento não recebemos pacientes para esta especialidade, conforme agenda SERVIR.

Respeito também, que a demanda de pacientes encaminhados para outras especialidades como Cirurgia Geral, não está atingindo ao número de vagas ofertadas. Saliente que a equipe médica está disponível para atendimento, de acordo com o roteiro da agenda enviada para o referido mês.

Segue em anexo listagem da agenda SERVIR referente ao dia 08/11/2021, onde consta apenas 04 (quatro) agendamentos para Cirurgia Geral e 0 (zero) agendamento para Urologia referente ao dia 11/11/2021.

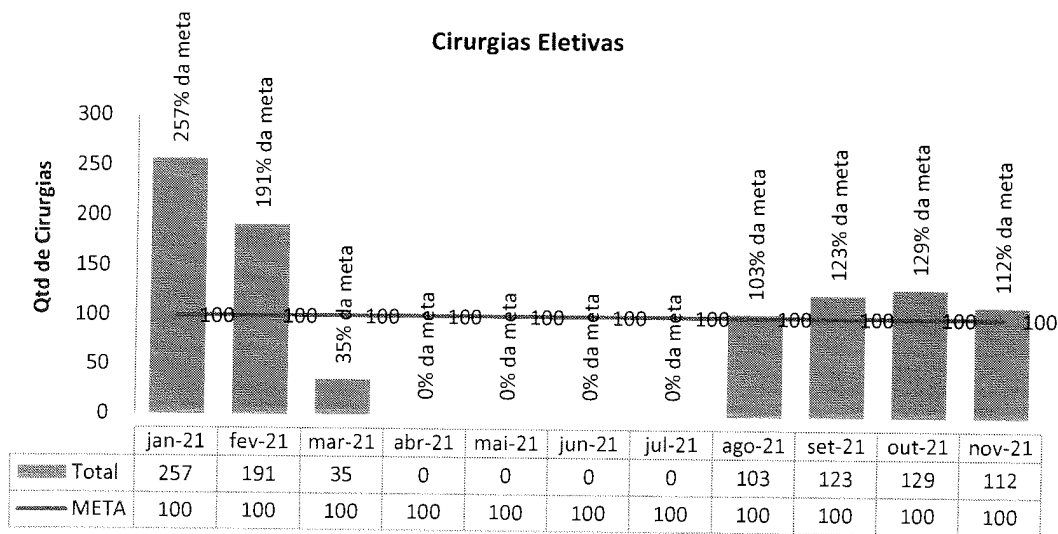
Resto à disposição para quaisquer dúvidas!

Atenciosamente,

Att,

Waldia Cecília Fernandes Ramos

Coord. NTR  
HETRIN



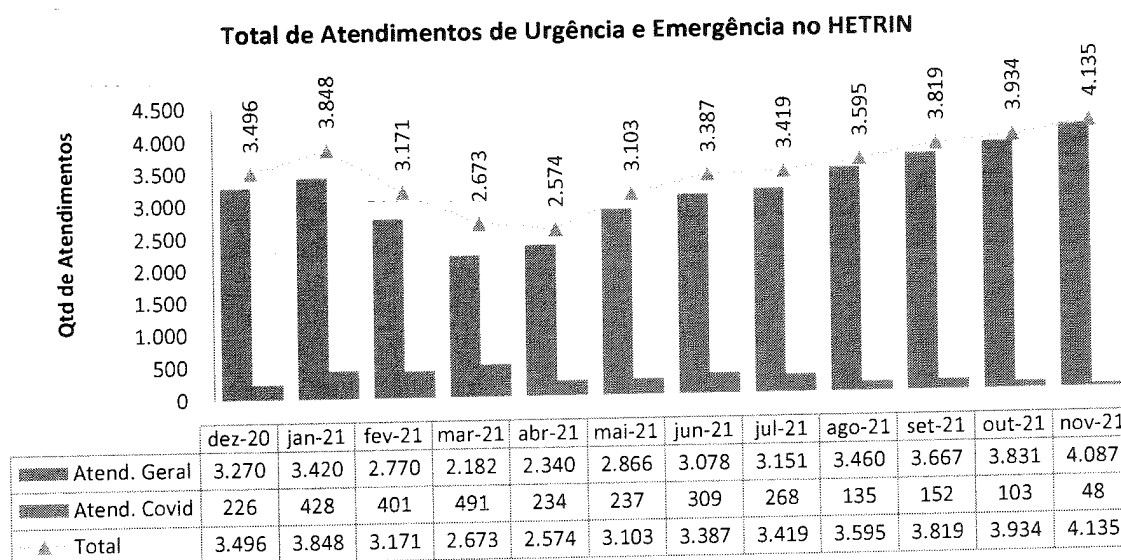
A meta que deve ser atingida mensalmente pelo HETRIN é de 100 cirurgias eletivas. No mês de referência o HETRIN realizou 112 cirurgias eletivas e 05 cirurgias de urgência. Houve no total 19 suspensões de cirurgias, sendo 17 por condições clínicas do paciente e 02 por condições operacionais.



## II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

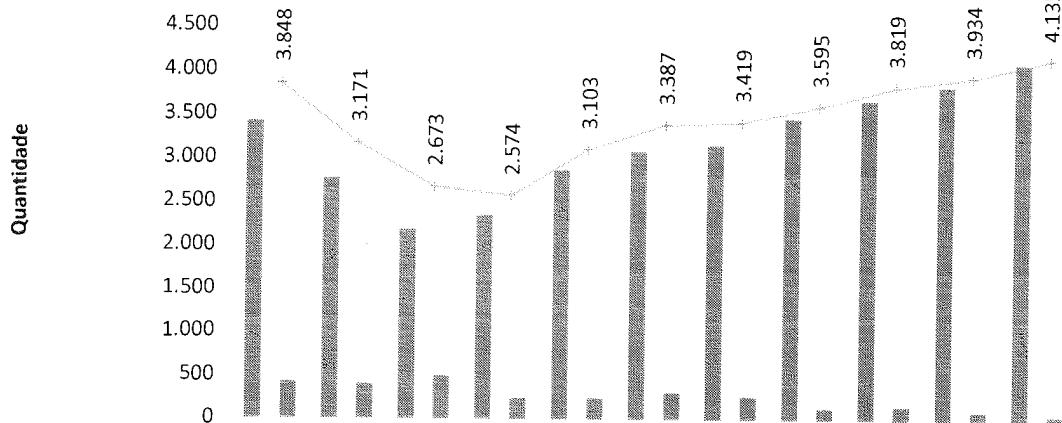
Novamente, registramos, neste mês de novembro, extrema dificuldade no registro e nas consolidações dos dados relacionados à produção e desempenho, assim como o registro de todas as operações assistenciais junto aos prontuários dos pacientes em face das diversas inconsistências apresentadas pelo sistema MV. Foram necessárias ações de contingência, como, por exemplo, o atendimento através de registros manuais até a disponibilidade estável do sistema e, conseqüentemente, dos prontuários dos pacientes.

Assim como no mês anterior, o MV apresentou problemas tais como instabilidade no PEP, relatórios indisponíveis, inacessibilidade via navegador próprio (browser) ou por qualquer outro, não geração de PDF's, dificuldade de autenticação de usuários, erro em consolidação de estoques, saídas de estoques não registradas, extrema lentidão do sistema, dentre outros. Entretanto, o mais grave foi a miscigenação de prontuários – ou seja, as informações registradas em um paciente eram apresentadas (dentro do sistema MV) como sendo de outro paciente, causando inúmeros questionamentos e atenção triplicada da equipe assistencial. Foi realizada a abertura de 8 chamados juntos ao Portal MV para sanar as inconsistências, algumas sem conclusão.



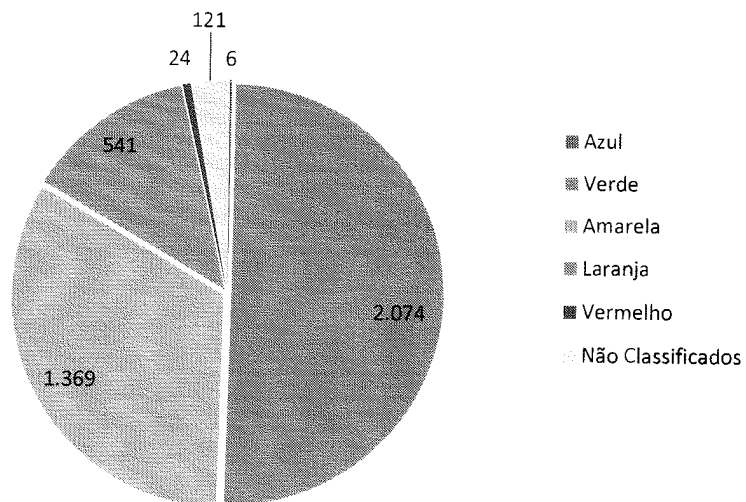
Neste mês, observa-se a redução de 47% dos atendimentos aos pacientes atendidos com Covid-19, em relação ao mês anterior.

**Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HETRIN**

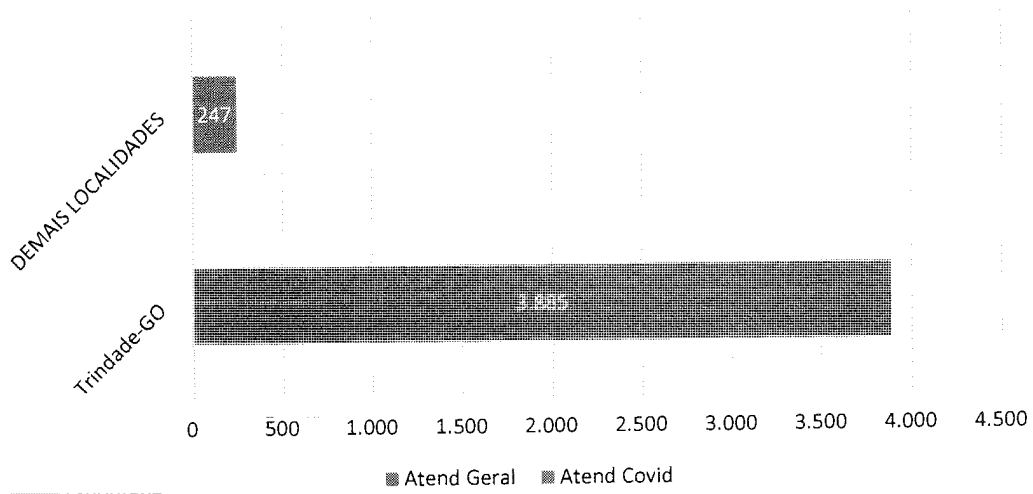


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Espontânea - Geral	3.420	2.770	2.182	2.340	2.866	3.078	3.151	3.460	3.667	3.831	4.087
Regulação - Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Espontânea - Covid	428	401	491	234	237	309	268	135	152	103	48
Regulação - Covid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Atendimentos	3.848	3.171	2.673	2.574	3.103	3.387	3.419	3.595	3.819	3.934	4.135

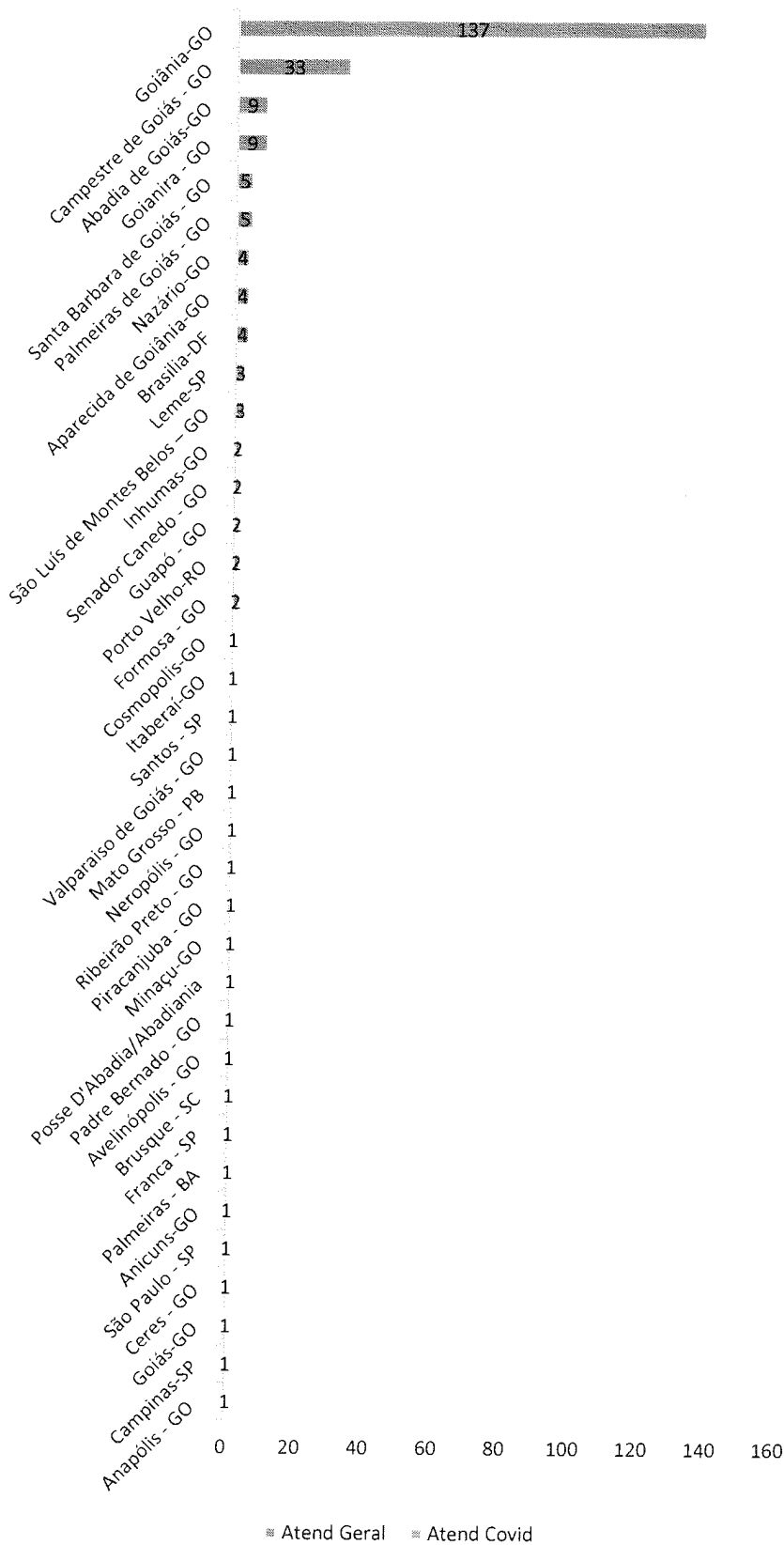
**Classificação de risco dos atendimentos realizados no P.S. - Hetrin - Classificação de Risco Geral**



### Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS - Hetrin

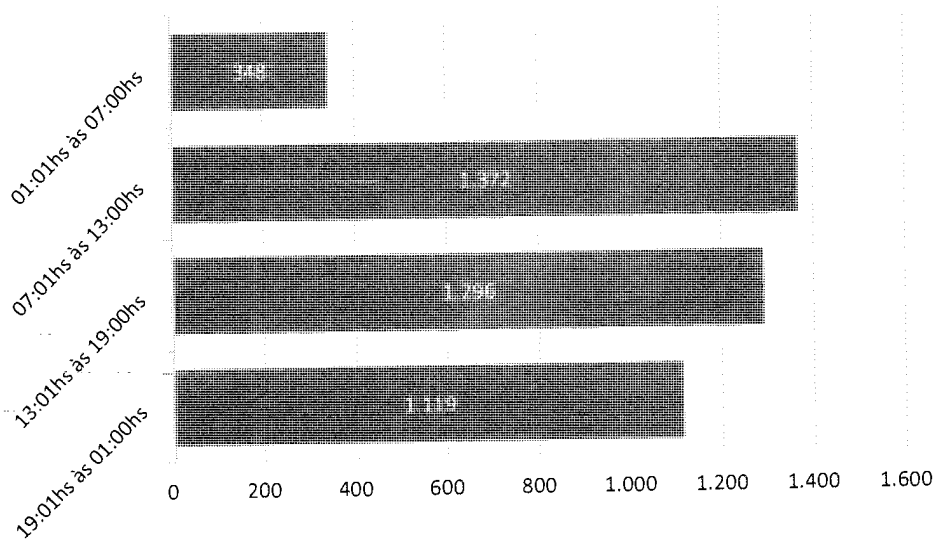


**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS - Hetrin**

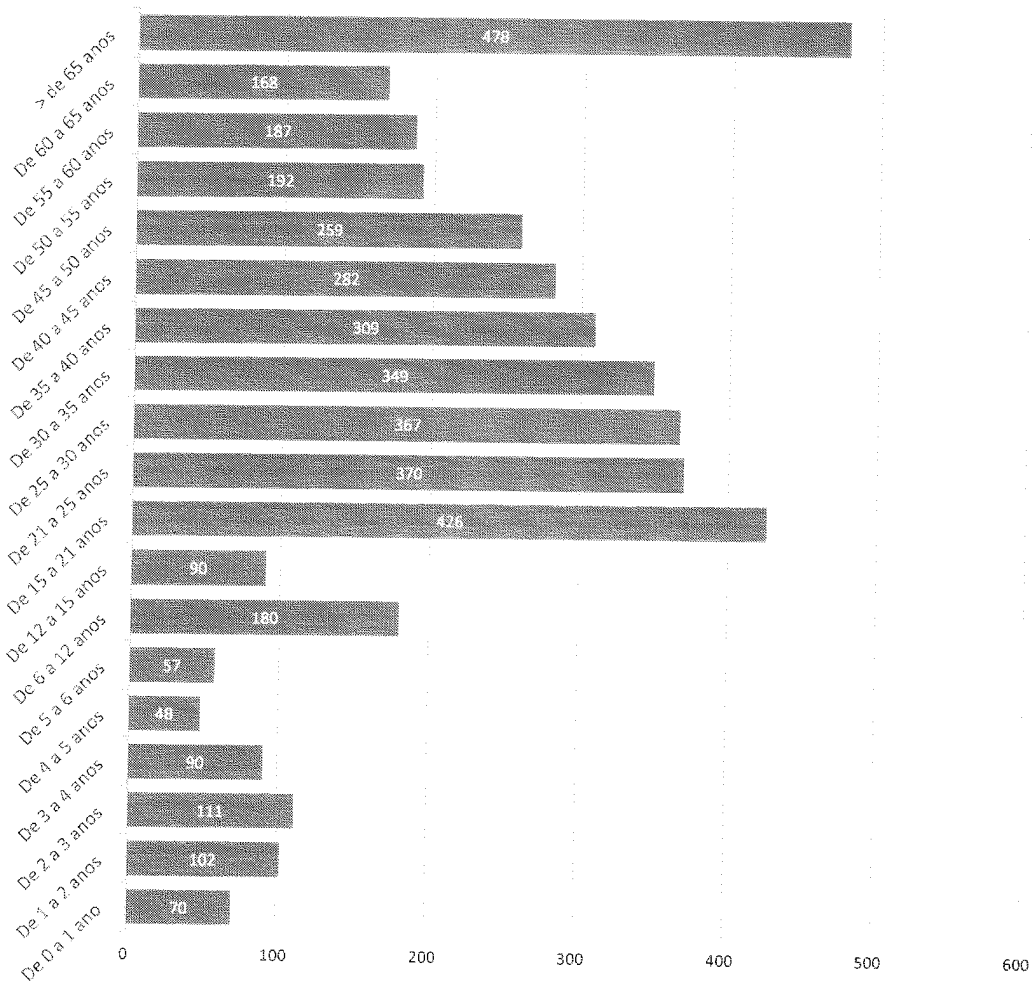




### Atendimentos por Período - Hetrin

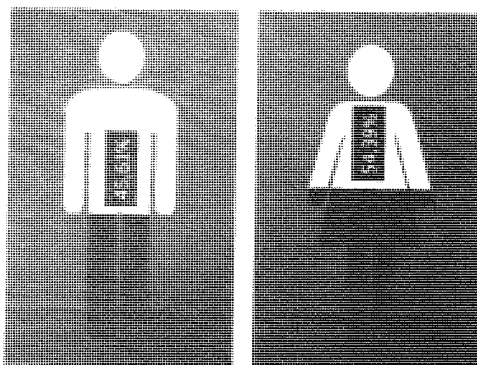


**Atendimentos por Faixa Etária - Hetrin**

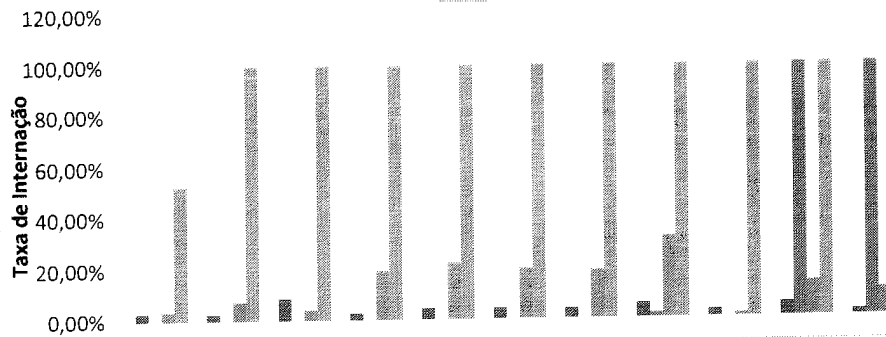


Assim como no mês anterior, prevalece como o segundo maior quantitativo de atendimentos, os pacientes com idade de 15 a 21 anos, ficando atrás apenas dos pacientes com idade superior a 65 anos.

**Atendimentos por Sexo - HETRIN**

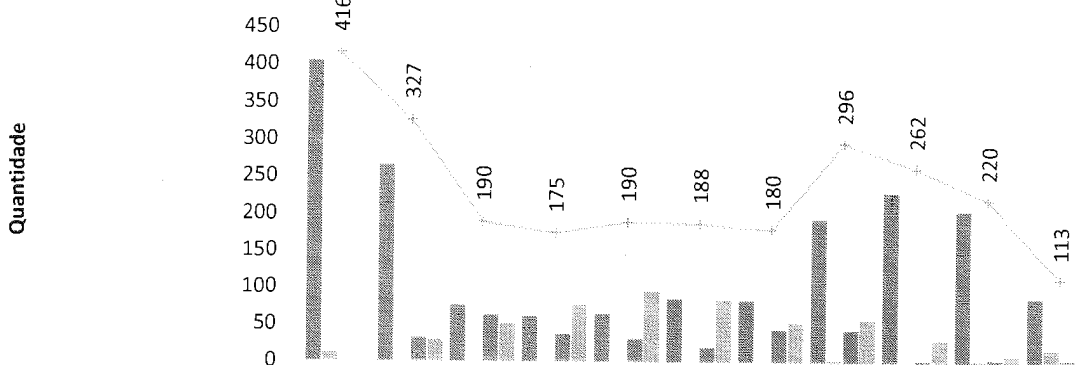


**Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HETRIN**



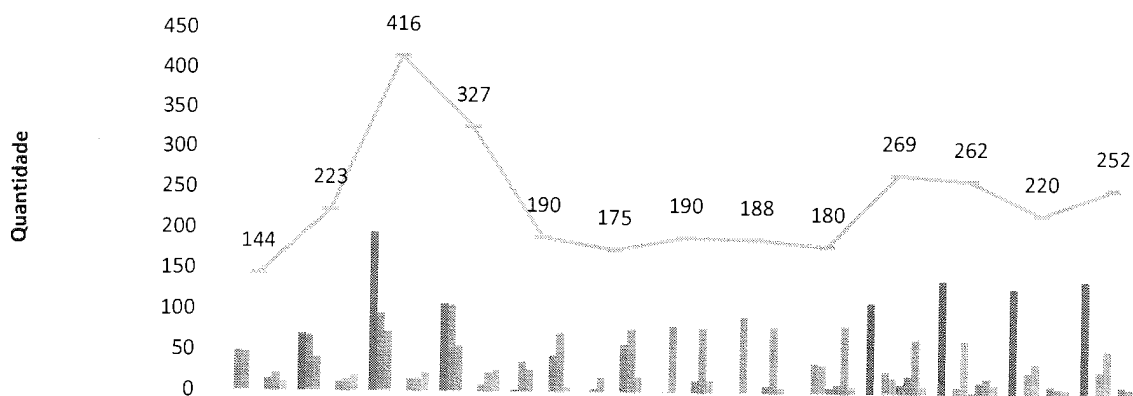
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
■ Taxa de Internação PS Geral Espontâneo	2,99%	2,53%	8,52%	2,61%	4,21%	4,02%	3,69%	5,61%	2,67%	5,38%	2,16%
■ Taxa de Internação PS Geral Regulação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,87%	0,00%	100,00%	100,00%
■ Taxa de Internação Atend. Covid Espontâneo	3,50%	7,23%	3,87%	19,07%	21,83%	19,84%	18,66%	31,85%	1,32%	13,59%	10,42%
■ Taxa de Internação Atend. Covid Regulação	52,63%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%

**Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HETRIN**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
■ Espontânea - Geral	405	266	76	61	64	85	83	194	230	205	88
■ Regulação - Geral	11	0	0	0	0	0	0	2	0	2	18
■ Espontânea - Covid	0	32	63	37	31	20	44	43	2	4	5
■ Regulação - Covid	0	29	51	77	95	83	53	57	30	9	2
— Total de Pacientes Internados	416	327	190	175	190	188	180	296	262	220	113

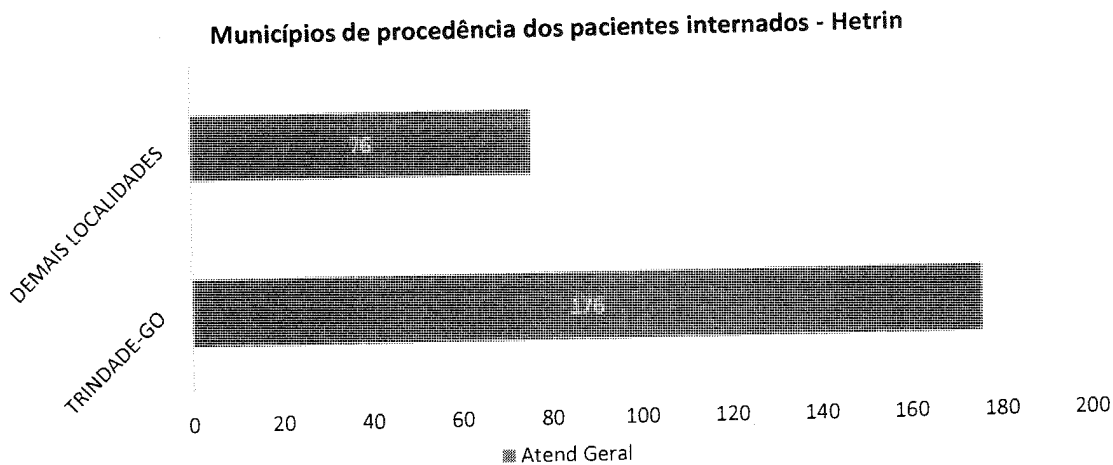
**Internações Hospitalares - HETRIN**



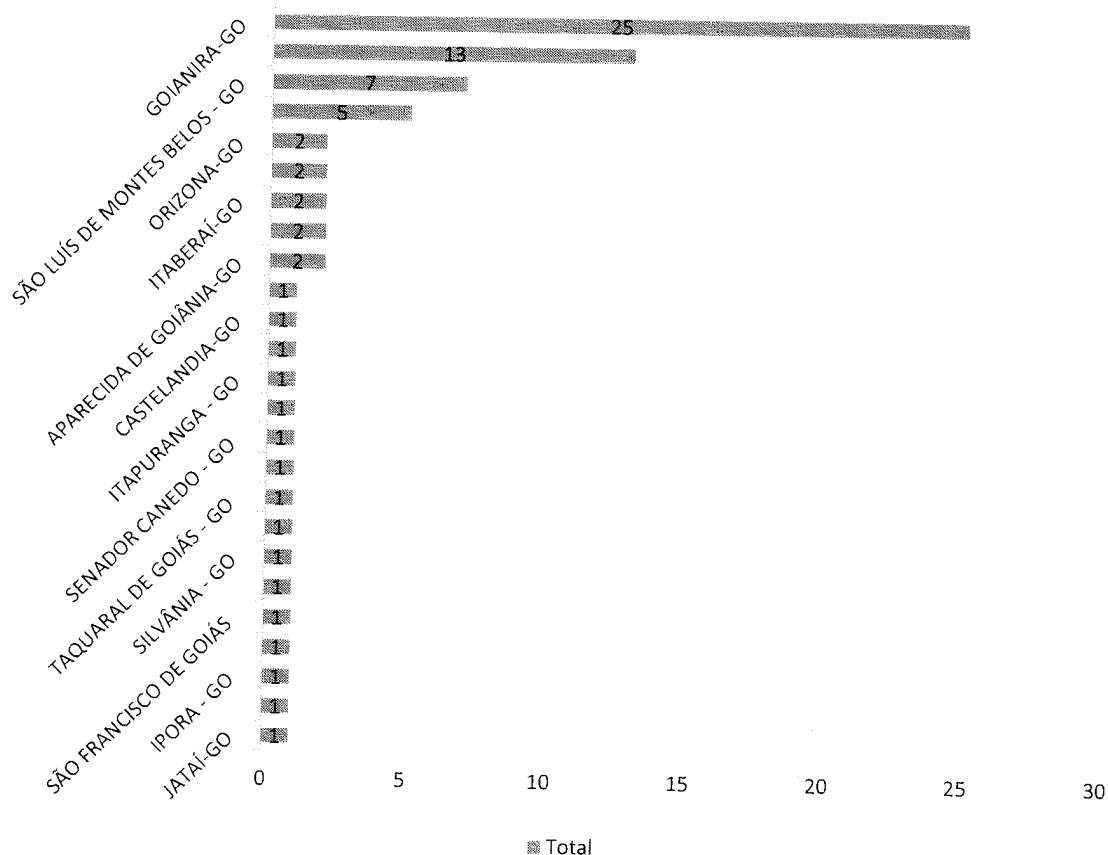
	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
■ Clínica Cirúrgica	0	70	195	107	2	0	0	0	0	111	139	129	139
■ Clínica Obstétrica	49	68	95	106	37	4	1	0	0	0	0	0	0
■ Clínica Médica	48	42	73	56	28	18	81	93	37	28	9	28	29
■ Observação PS									35	20	65	39	55
■ Observação Covid									7	12	2	0	0
■ Sala Vermelha	15	11	15	8	45	58	15	9	11	22	15	11	10
■ Internação Covid	21	13	15	23	72	76	78	80	82	66	20	7	7
■ UTI	11	19	23	27	6	19	15	6	8	10	12	6	12
— Total de Internações	144	223	416	327	190	175	190	188	180	269	262	220	252



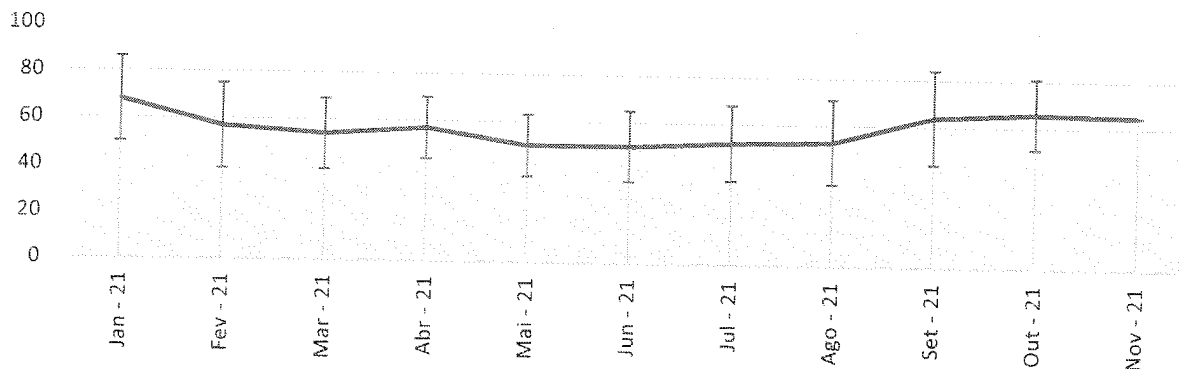
Reincidentemente, registra-se o relevante quantitativo de pacientes internados em leitos de observação no PS com patologias gerais, 55. Este número indica que pacientes com solicitações pendentes junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE) permaneceram aguardando vaga por mais de 24 h – necessitando, assim, de internação para continuidade da assistência até regulação/autorização de vaga externa para remoção.



**Municípios de procedência dos pacientes internados - Hetrin**

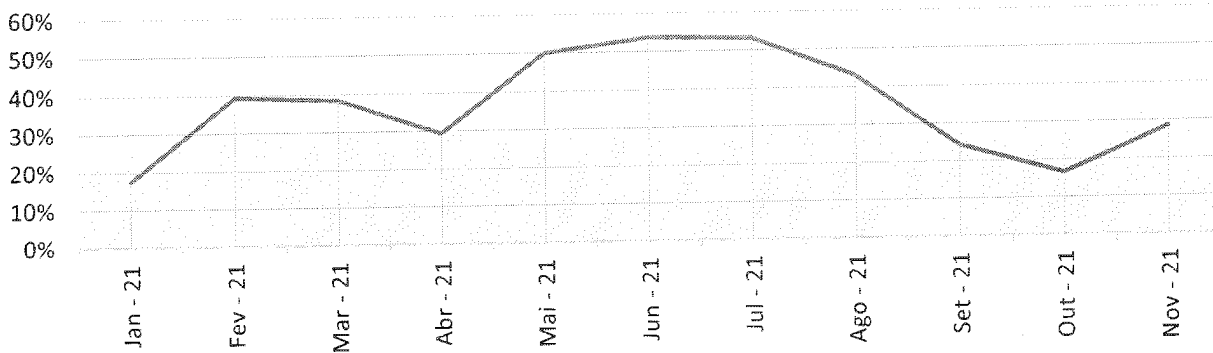


**Idade média dos pacientes internados por Covid - HETRIN**

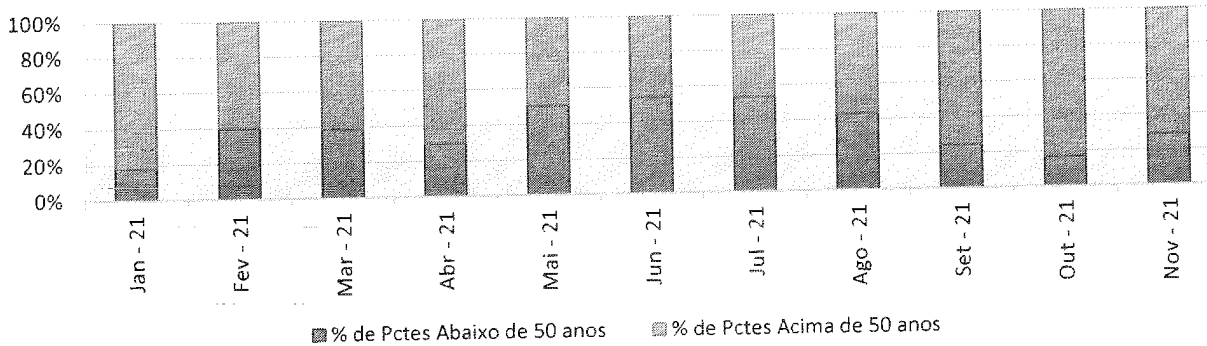


Cabe pontuar que, a partir do dia 11 deste mês, não houve mais internações de pacientes com Covid-19 no HETRIN, tanto em leitos de enfermaria quanto em leitos de UTI.

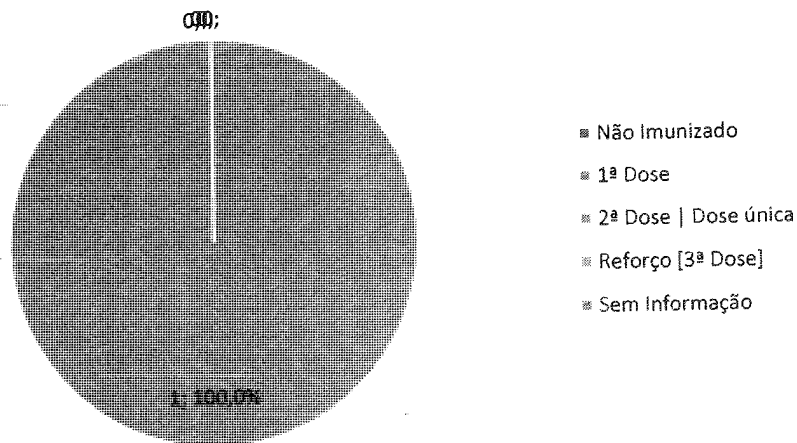
% de pacientes de 20 - 49 anos nas Internações por Covid - HETRIN



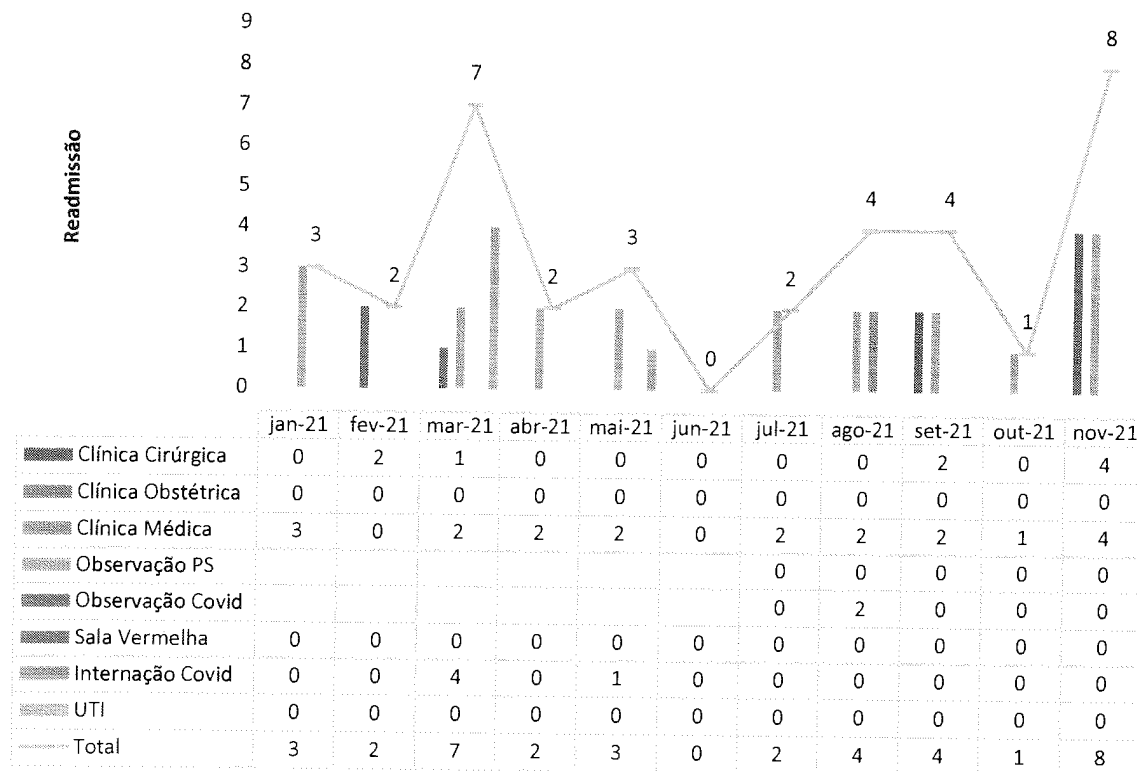
Proporção de pacientes internados por Covid acima e abaixo de 50 anos - HETRIN



Status de Imunização contra Covid dos pacientes internados por Covid - nov/21 - HETRIN

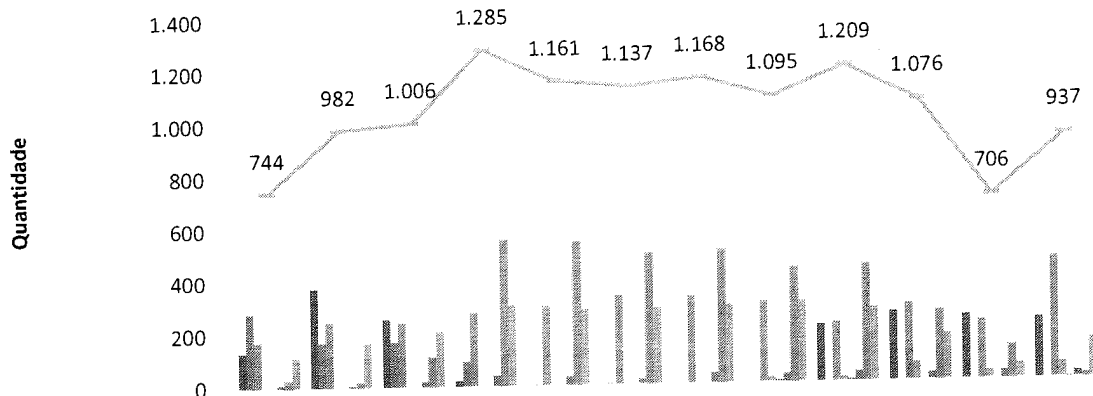


**Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN**



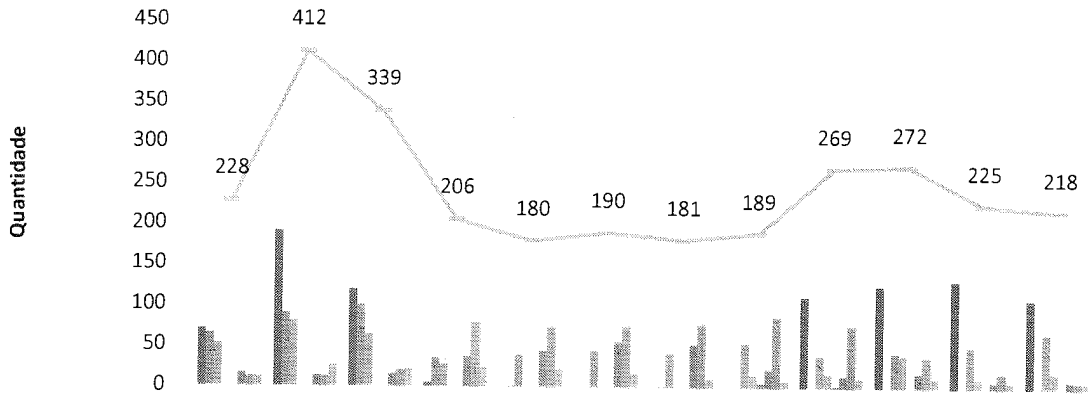
A meta do índice de readmissão hospitalar é de  $\leq 20\%$  para o HETRIN e no mês de referência a taxa de readmissão hospitalar foi de 3,04%, havendo 8 reinternações em novembro. Ainda encontra-se dentro da meta; porém, houve aumento do indicador em relação aos meses anteriores, em face do atendimento a um maior número de pacientes clínicos.

**Pacientes-dia - HETRIN**



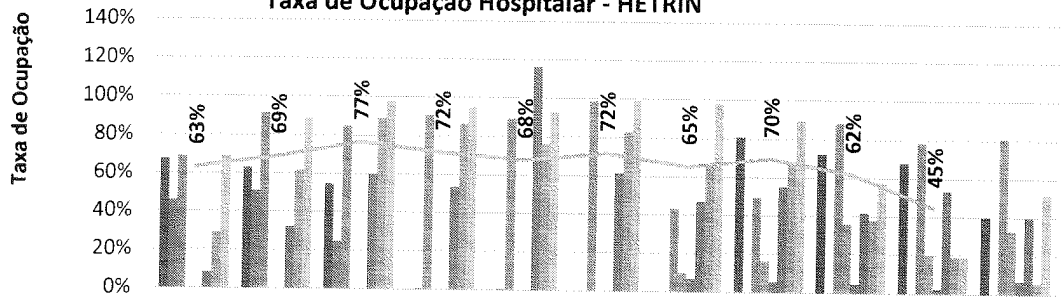
	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Clínica Cirúrgica	135	375	256	18	0	0	0	0	213	260	243	229
Clínica Obstétrica	282	171	171	92	1	2	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	175	246	243	279	299	335	328	305	223	291	224	461
Observação PS								18	15	64	30	59
Observação Covid								6	5	0	0	2
Sala Vermelha	9	5	18	37	32	18	37	29	34	25	29	24
Internação Covid	28	18	112	555	544	495	506	433	442	262	124	13
UTI	115	167	206	304	285	287	297	304	277	174	56	149
<b>Total</b>	<b>744</b>	<b>982</b>	<b>1.006</b>	<b>1.285</b>	<b>1.161</b>	<b>1.137</b>	<b>1.168</b>	<b>1.095</b>	<b>1.209</b>	<b>1.076</b>	<b>706</b>	<b>937</b>

**Saídas Hospitalares - HETRIN**



	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Clínica Cirúrgica	70	191	119	5	0	0	0	0	111	124	131	109
Clínica Obstétrica	65	90	100	35	1	0	1	0	0	0	0	0
Clínica Médica	53	80	64	27	39	44	41	54	39	42	50	67
Observação PS								15	16	39	11	19
Observação Covid								5	2	0	0	0
Sala Vermelha	16	13	15	37	44	55	52	22	14	18	8	9
Internação Covid	12	12	20	78	74	74	77	85	75	37	18	7
UTI	12	26	21	24	22	17	10	8	12	12	7	7
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>412</b>	<b>339</b>	<b>206</b>	<b>180</b>	<b>190</b>	<b>181</b>	<b>189</b>	<b>269</b>	<b>272</b>	<b>225</b>	<b>218</b>

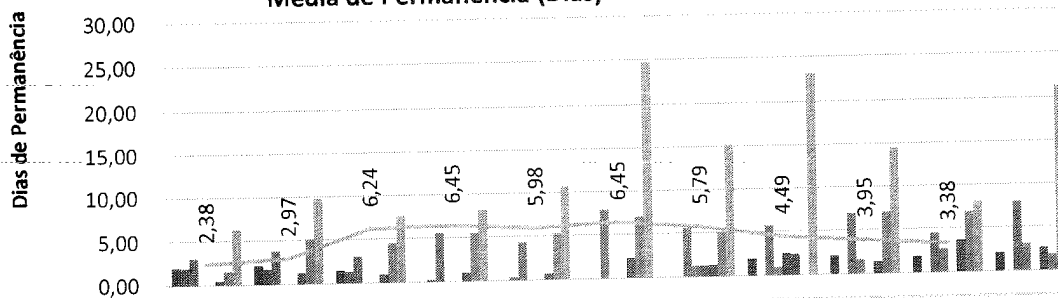
**Taxa de Ocupação Hospitalar - HETRIN**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Clínica Cirúrgica	67%	63%	55%	0%	0%	0%	0%	81%	72%	68%	40%
Clínica Obstétrica	46%	51%	25%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Clínica Médica	69%	91%	85%	91%	89%	99%	43%	50%	88%	78%	81%
Observação PS							10%	16%	36%	20%	33%
Observação Covid							6%	5%	4%	2%	7%
Sala Vermelha	8%	32%	60%	53%	116%	62%	47%	55%	42%	53%	40%
Internação Covid	29%	62%	89%	86%	76%	83%	67%	68%	38%	19%	6%
UTI	69%	89%	98%	95%	93%	99%	98%	89%	58%	19%	52%
<b>Geral</b>	<b>63%</b>	<b>69%</b>	<b>77%</b>	<b>72%</b>	<b>68%</b>	<b>72%</b>	<b>65%</b>	<b>70%</b>	<b>62%</b>	<b>45%</b>	

A meta de Taxa de Ocupação Hospitalar do HETRIN é de  $\geq 85\%$ . A taxa de ocupação do mês de referência foi de 56%. O mês de novembro foi um mês atípico para o HETRIN, uma vez que houve a transição de hospital com leitos destinados à Covid-19 para hospital geral, com a saída dos leitos Covid-19 e o aumento dos leitos cirúrgicos, de 12 para 23 – demandando uma inversão da equipe, ou seja, aumento dos médicos cirurgiões e redução de médicos clínicos.

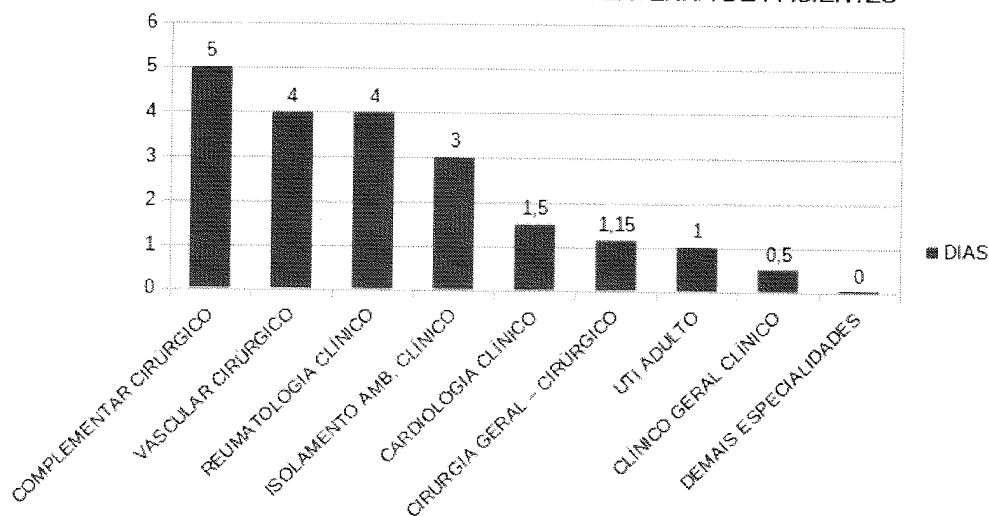
**Média de Permanência (Dias) - HETRIN**



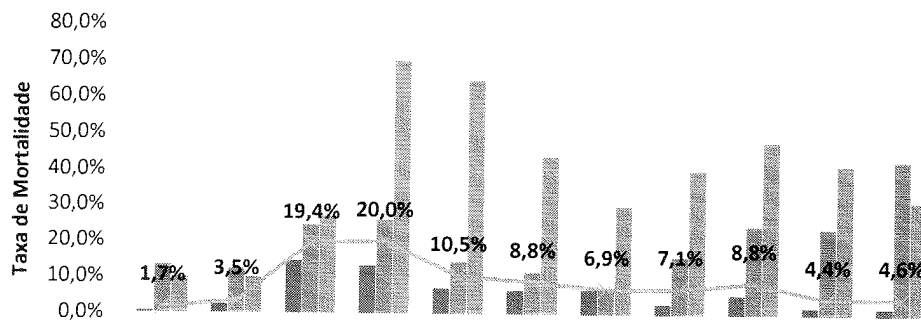
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Clínica Cirúrgica	1,96	2,15	1,43	0,00	0,00	0,00	0,00	1,91	2,09	1,85	2,10
Clínica Obstétrica	1,90	1,71	1,31	0,17	0,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Médica	3,07	3,79	3,08	5,54	4,36	7,87	5,64	5,71	6,92	4,48	7,94
Observação PS							1,20	0,93	1,64	2,72	3,10
Observação Covid							1,20	2,50	0,00	0,00	0,00
Sala Vermelha	0,38	1,20	0,90	0,94	0,68	2,31	1,31	2,42	1,38	3,62	2,66
Internação Covid	1,50	5,15	4,50	5,49	5,32	7,02	5,09	0,00	7,08	6,88	1,85
UTI	6,30	9,80	7,60	8,14	10,63	24,75	15,20	23,08	14,50	8,00	21,28
Geral	2,38	2,97	6,24	6,45	5,98	6,45	5,79	4,49	3,95	3,38	

A meta da média de permanência em dias é de  $\leq 5$  para HETRIN. No mês de referência a média de permanência dos pacientes foi de 4,3 dias. Um fator importante relacionado a esta meta, e fora do controle do HETRIN, é o aguardo dos pacientes para transferência, conforme quadro a seguir:

**TEMPO DE ESPERA DE TRANSFERÊNCIA EXTERNA DE PACIENTES**



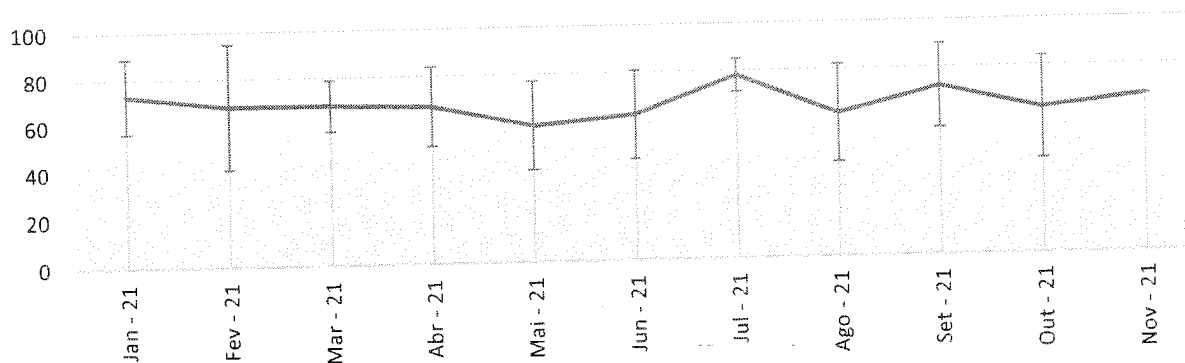
**Taxa de Mortalidade Institucional - HETRIN**



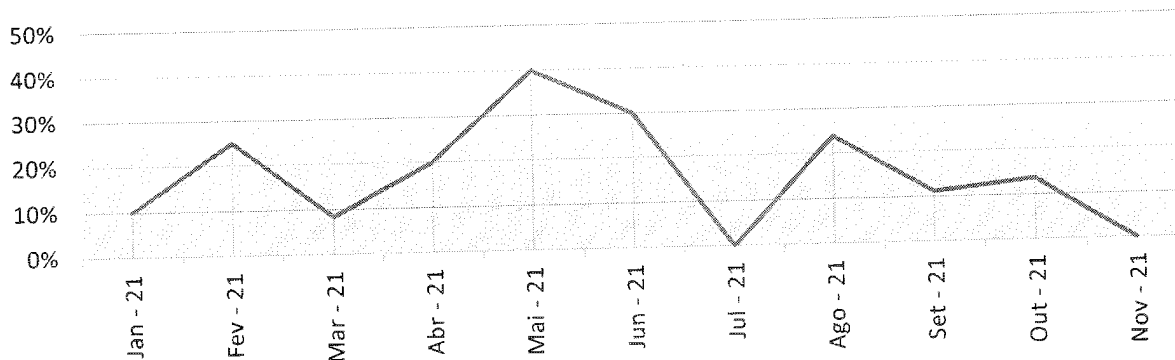
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Tx Mort Geral	0,5%	2,3%	14,4%	13,1%	7,1%	6,4%	6,6%	2,8%	5,4%	2,0%	2,0%
Tx Mort Covid	13,2%	12,2%	24,5%	26,0%	14,3%	11,5%	7,1%	15,7%	24,5%	24,0%	42,9%
Tx Mort UTI	9,8%	9,8%	27,0%	70,0%	64,7%	43,8%	30,0%	40,0%	47,8%	41,7%	31,6%
Tx Mort Global	1,7%	3,5%	19,4%	20,0%	10,5%	8,8%	6,9%	7,1%	8,8%	4,4%	4,6%



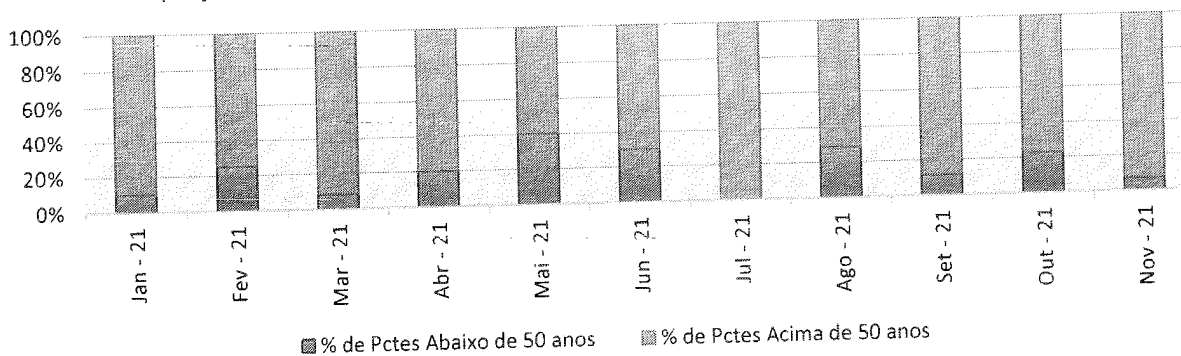
Idade média dos pacientes que foram a óbito por Covid - HETRIN



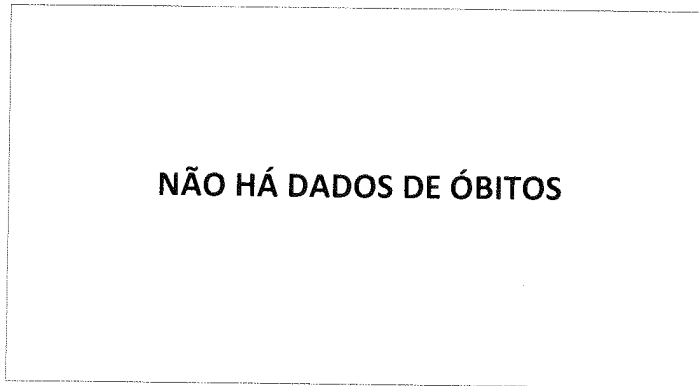
% de pacientes de 20 - 49 anos nos Óbitos por Covid - HETRIN



Proporção de pacientes que foram a óbito por Covid acima e abaixo de 50 anos - HETRIN

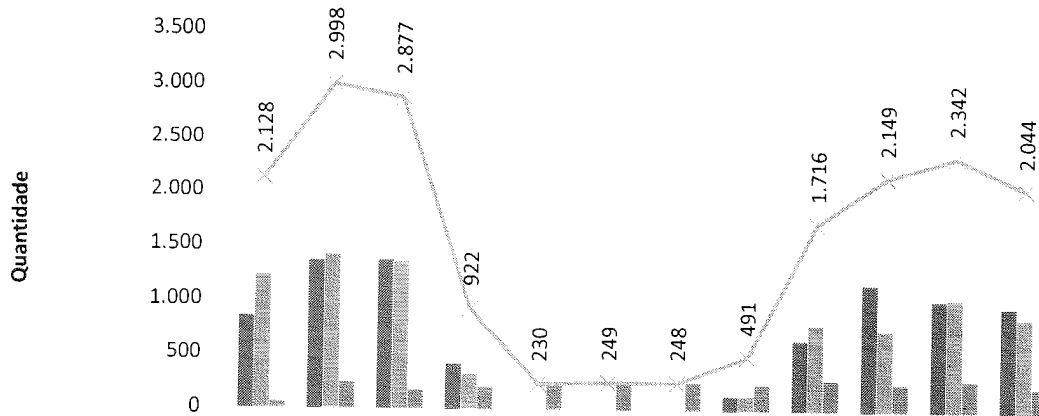


Status de Imunização dos pacientes que foram a óbitos por Covid - nov/21 - HETRIN



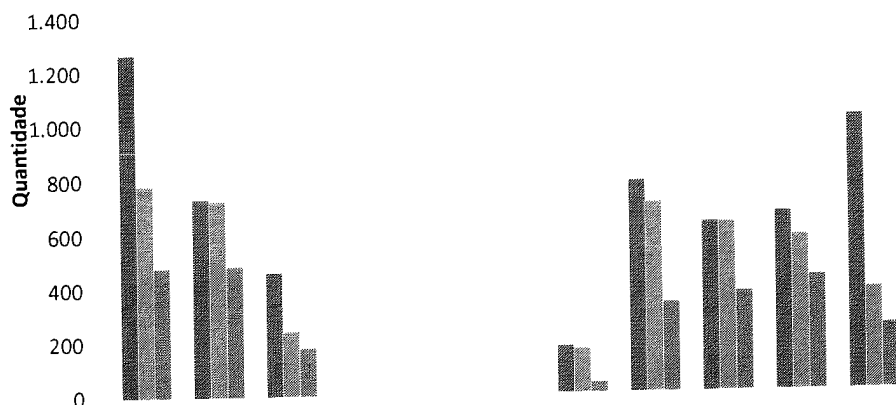
- Não Imunizado
- 1ª Dose
- 2ª Dose | Dose única
- Reforço [3ª Dose]
- Sem Informação

**Atendimento Ambulatorial - HETRIN**



	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Consulta Médica	846	1.356	1.364	405	0	0	0	129	645	1.161	1.019	961
Consulta Não Médica	1.226	1.410	1.346	319	0	0	0	129	794	740	1.038	862
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	56	232	167	198	230	249	248	233	277	248	285	221
<b>Total</b>	<b>2.128</b>	<b>2.998</b>	<b>2.877</b>	<b>922</b>	<b>230</b>	<b>249</b>	<b>248</b>	<b>491</b>	<b>1.716</b>	<b>2.149</b>	<b>2.342</b>	<b>2.044</b>

**Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
■ Consultas disponibilizadas para Regulação	1.265	729	458	0	0	0	170	780	625	660	1.010
■ Consultas agendadas	781	724	237	0	0	0	160	700	624	573	374
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	478	483	177	0	0	0	36	329	366	424	238

É importante ressaltar que no referido mês foram disponibilizados à SES/GO 1010 consultas ambulatoriais médicas; destas, foram agendadas pela SES/GO 374 consultas e realizadas 238 consultas ambulatoriais médicas. Portanto, neste mês a taxa de perda primária foi de 76% e a taxa de absenteísmo foi de 36%. Houve uma perda de 772 consultas ambulatoriais entre não agendadas pela SES/GO e pacientes que não compareceram à unidade para consulta.

Segue abaixo registros de confirmação das consultas agendadas e disponibilizadas por especialidade no Sistema de Regulação SERVIR:

<b>CIRURGIA GERAL</b>			
<b>DATA</b>	<b>DISPONIBILIZADAS</b>	<b>AGENDADAS</b>	<b>REALIZADAS</b>
01/11/2021	30	20	13
02/10/2021	50	0	0
03/11/2021	30	24	16
05/11/2021	0	0	0
06/11/2021	30	24	11
08/11/2021	30	04	02
09/11//2021	50	03	02

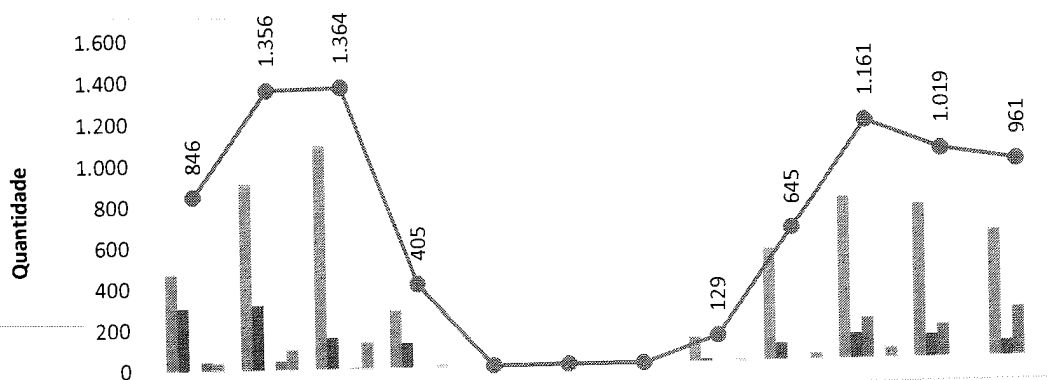


10/11/2021	30	15	11
12/11/2021	0	0	0
13/11/2021	30	25	19
15/11/2021	30	0	0
16/11/2021	50	21	19
17/11/2021	30	15	06
19/11/2021	30	0	0
20/11/2021	30	22	0
22/11/2021	30	20	10
23/11/2021	50	42	34
24/11/2021	30	29	16
26/11/2021	0	0	0
27/11/2021	30	11	09
29/11/2021	30	04	04
30/11/2021	50	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>670</b>	<b>279</b>	<b>172</b>

<b>GINECOLOGIA</b>			
<b>DATA</b>	<b>DISPONIBILIZADAS</b>	<b>AGENDADAS</b>	<b>REALIZADAS</b>
04/11/2021	35	0	0
11/11/2021	35	20	15
18/11/2021	35	0	0
25/11/2021	35	35	30
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>55</b>	<b>45</b>

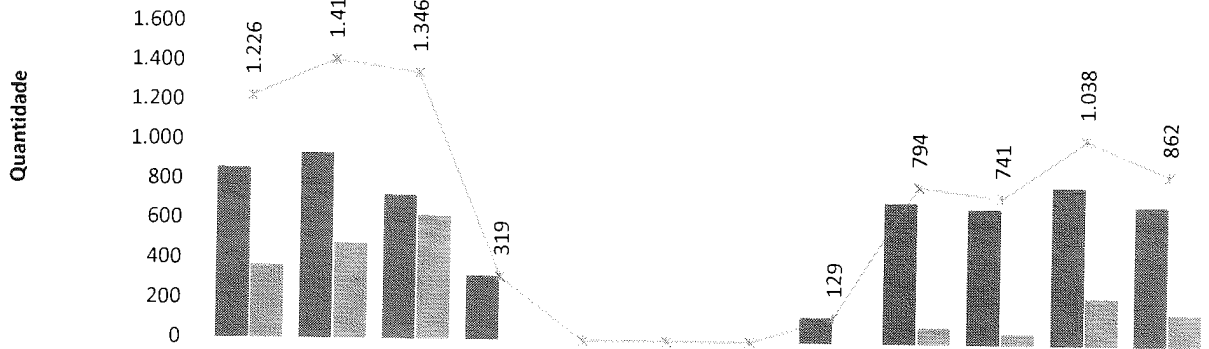
<b>UROLOGIA</b>			
<b>DATA</b>	<b>DISPONIBILIZADAS</b>	<b>AGENDADAS</b>	<b>REALIZADAS</b>
04/11/2021	50	0	0
11/11/2021	50	0	0
18/11/2021	50	25	11
25/11/2021	50	15	10
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>40</b>	<b>21</b>

**Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN**



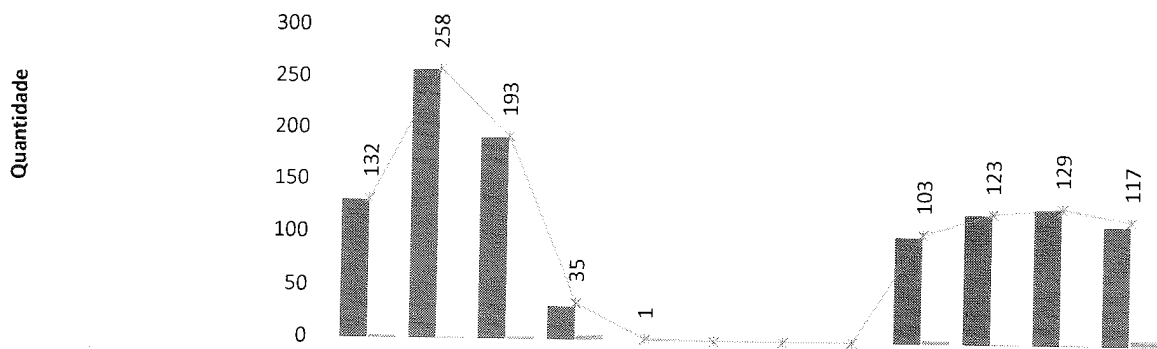
	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Cirurgia Geral	470	907	1.086	280	0	0	0	116	542	791	750	614
Clínica Obstétrica	302	316	150	120	0	0	0	9	79	122	109	75
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200	160	238
Puericultura	39	41	2	0	0	0	0	4	24	48	0	0
Ortopedia	35	92	126	5	0	0	0	4	24	48	0	0
<b>Total</b>	<b>846</b>	<b>1.356</b>	<b>1.364</b>	<b>405</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>129</b>	<b>645</b>	<b>1.161</b>	<b>1.019</b>	<b>961</b>

### Consultas Não Médicas Realizadas - HETRIN



	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Enfermagem	860	933	724	319	0	0	0	129	709	683	798	700
Psicologia	366	477	622	0	0	0	0	0	85	58	240	162
Total Atend N Med	1.226	1.410	1.346	319	0	0	0	129	794	741	1.038	862

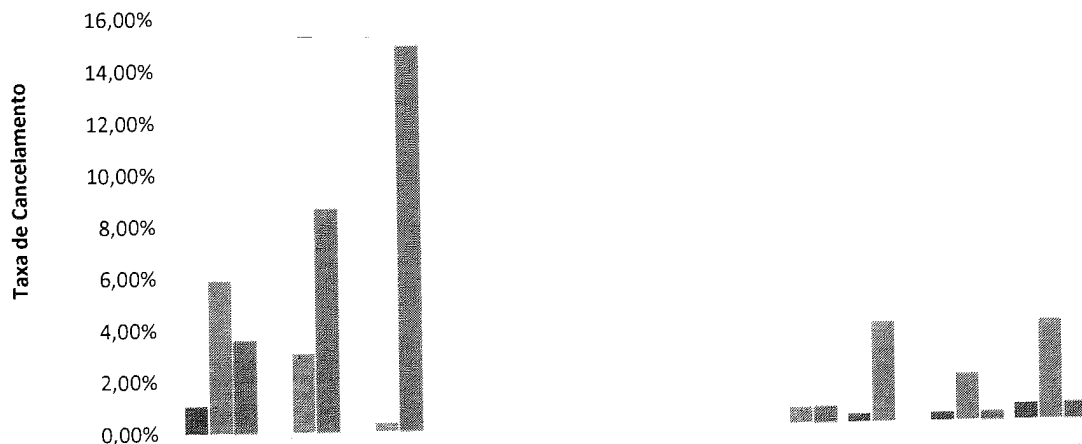
### Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN



	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Cirurgias e Partos eletivos	130	257	191	31	0	0	0	0	100	122	128	112
Cirurgias e Partos de Urgência	2	1	2	4	1	0	0	0	3	1	1	5
Total de Cirurgias	132	258	193	35	1	0	0	0	103	123	129	117

A meta que deve ser atingida mensalmente pelo HETRIN é de 100 cirurgias eletivas. No mês de referência o HETRIN realizou 112 cirurgias eletivas e 5 cirurgias de urgência.

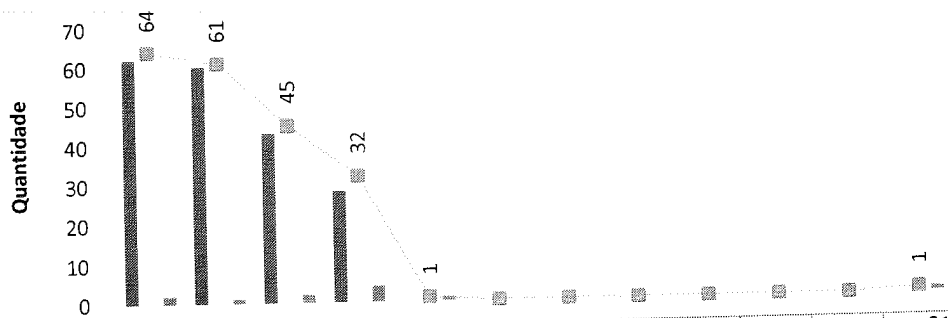
**Cancelamento de Cirurgias - HETRIN**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
% Cond Operacionais	1,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%	0,30%	0,59%
% Cond Clínicas	5,88%	3,04%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,59%	3,86%	1,78%	3,86%
% Outros Motivos	3,56%	8,61%	14,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,59%	0,00%	0,30%	0,59%

Houve no total 19 suspensões de cirurgias, sendo 17 por condições clínicas do paciente e 2 por condições operacionais. Das suspensões de cirurgias por condições do paciente os motivos englobam: pico hipertensivo, falta de exames, tosse, positivo para Covid-19, falta de transporte do município e diarreia.

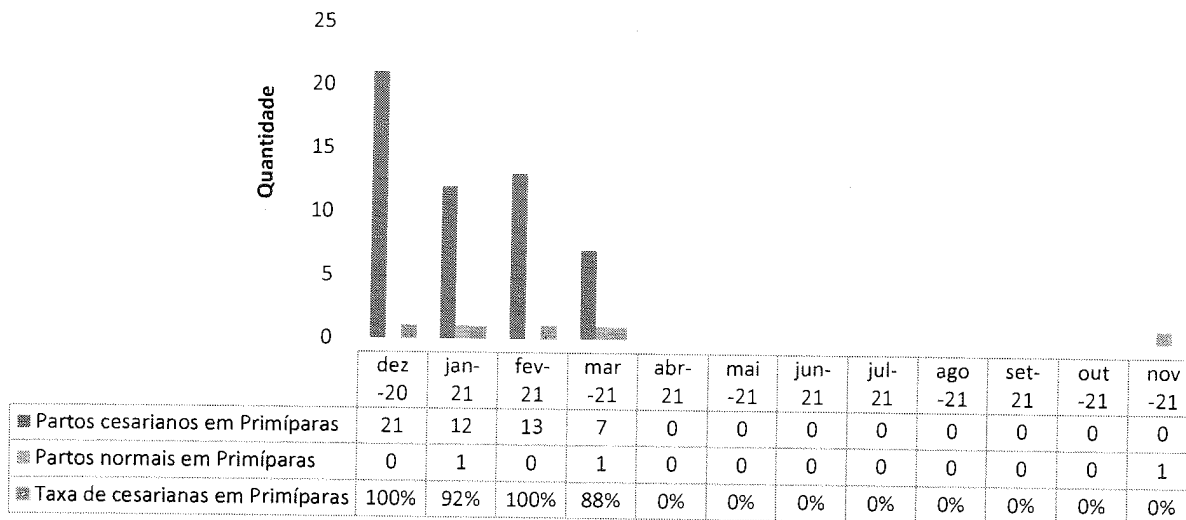
**Partos Realizados - Hetrin**



	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Partos cesarianos eletivos	62	60	43	28	0	0	0	0	0	0	0	0
Partos normais em sala PPP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Partos cesarianos de Urgência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Partos normais de Urgência	2	1	2	4	1	0	0	0	0	0	0	1
Total de Partos	64	61	45	32	1	0	0	0	0	0	0	1

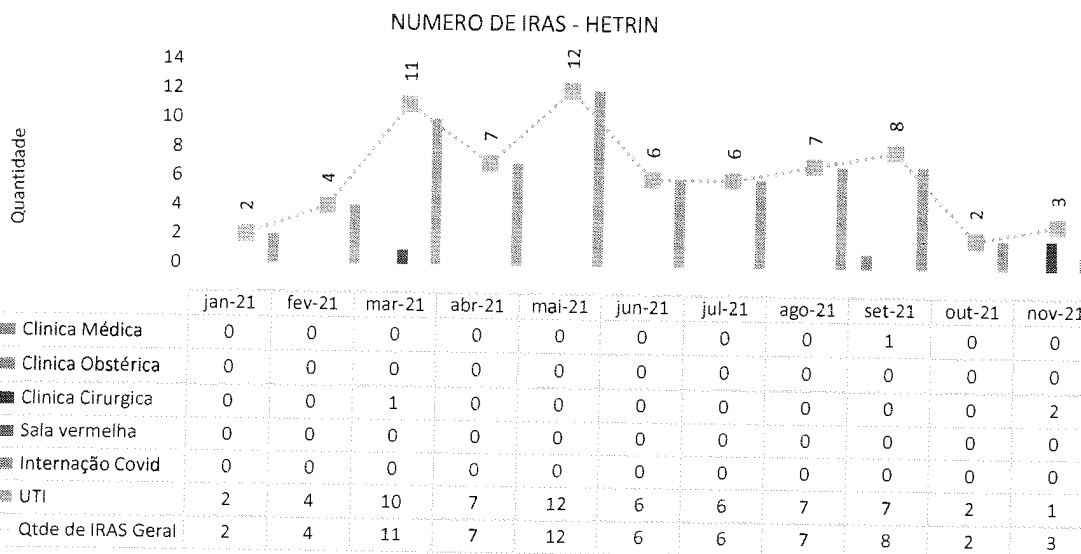
Os atendimentos obstétricos encontram-se suspensos no HETRIN. O quantitativo apontado refere-se a paciente que chegou em trabalho de parto no pronto socorro do Hospital.

**Partos Realizados em Primíparas - Hetrin**



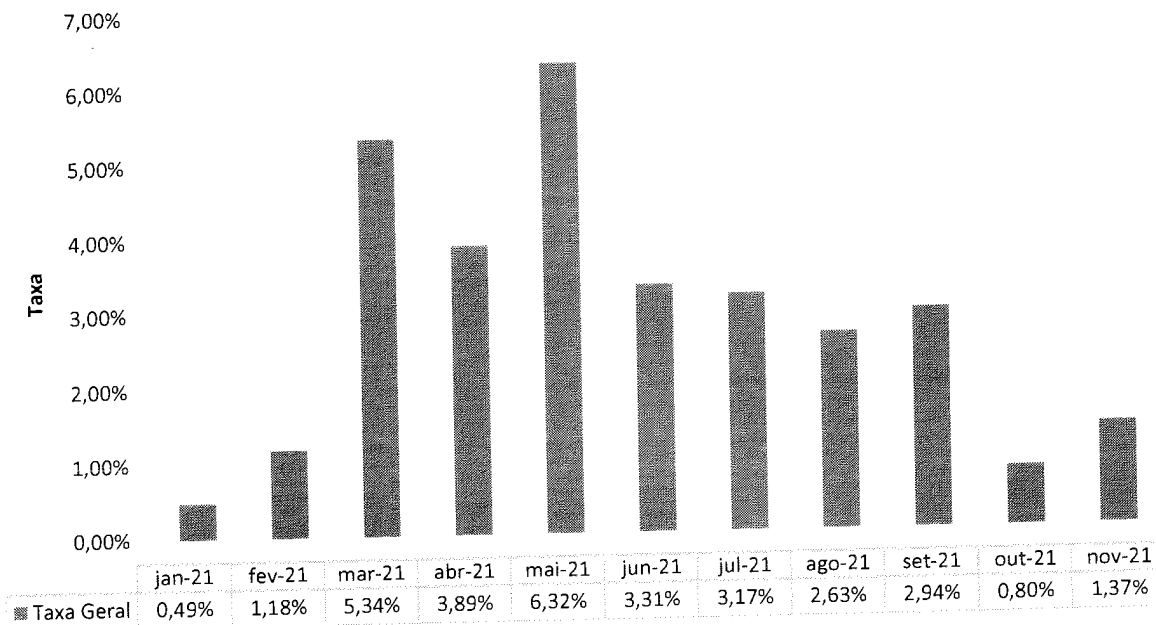
## II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

### INFECÇÃO HOSPITALAR

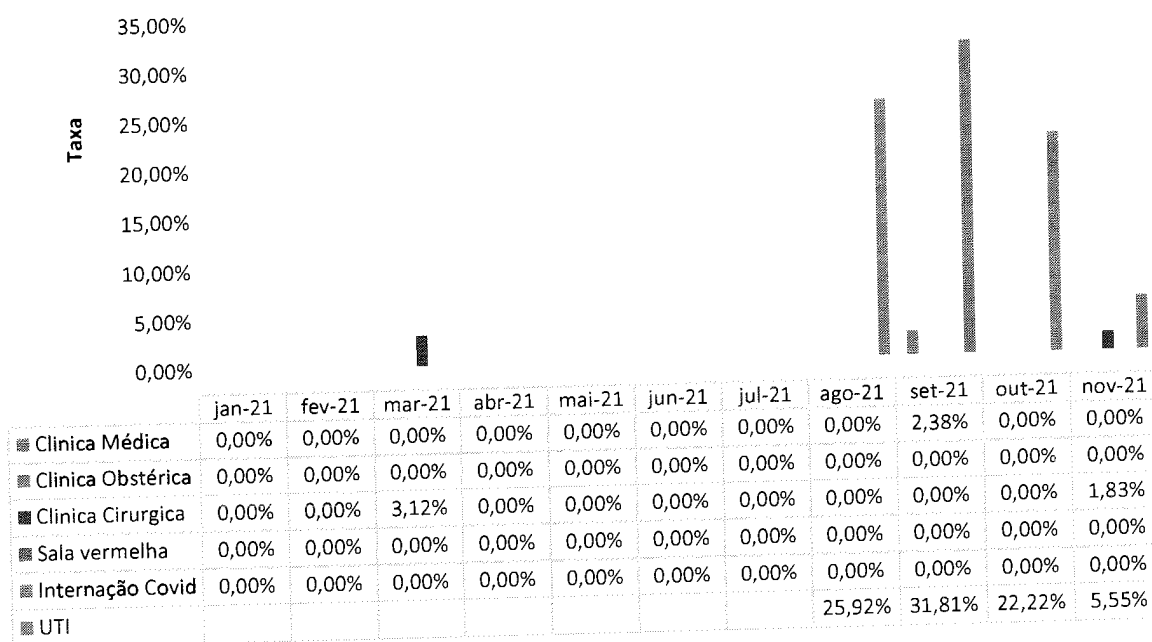




**Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN**



**Taxa de IRAS por Clinica - HETRIN**

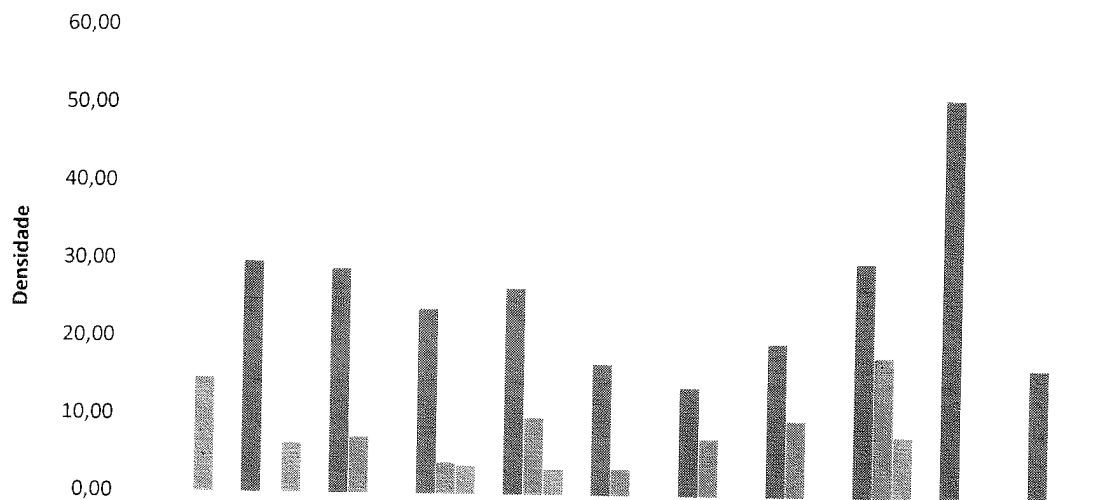


**INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HETRIN**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,75	18,01	0,00	0,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	3,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,7%
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,87	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica								19,60	30,00	51,20	16,66
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI									0,00	0,00	0,00

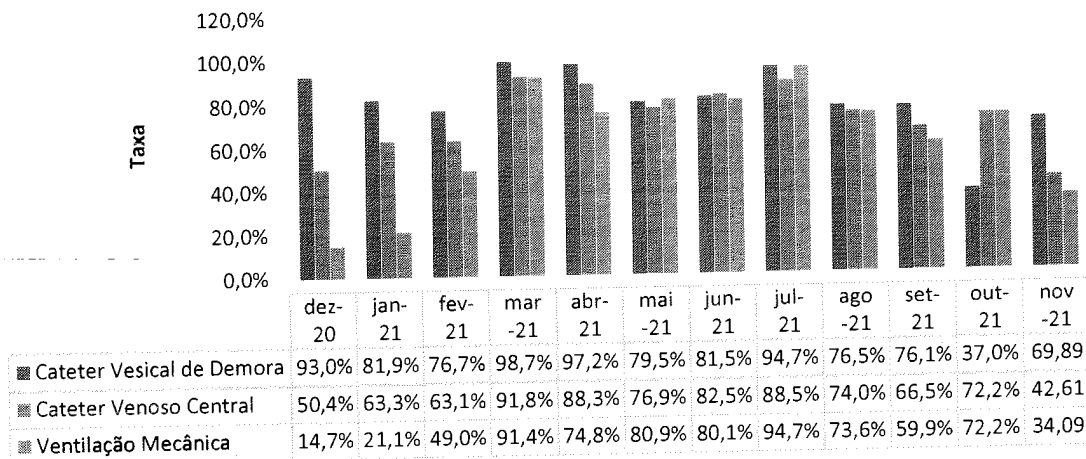
**Densidade de IRAS na UTI - HETRIN**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
■ Densidade PAV	0,00	29,70	28,77	23,69	26,40	16,83	13,88	19,60	30,00	51,20	16,66
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	7,16	4,01	9,90	3,36	7,43	9,75	18,01	0,00	0,00
■ Densidade ITU	14,70	6,32	0,00	3,64	3,30	0,00	0,00	0,00	7,87	0,00	0,00

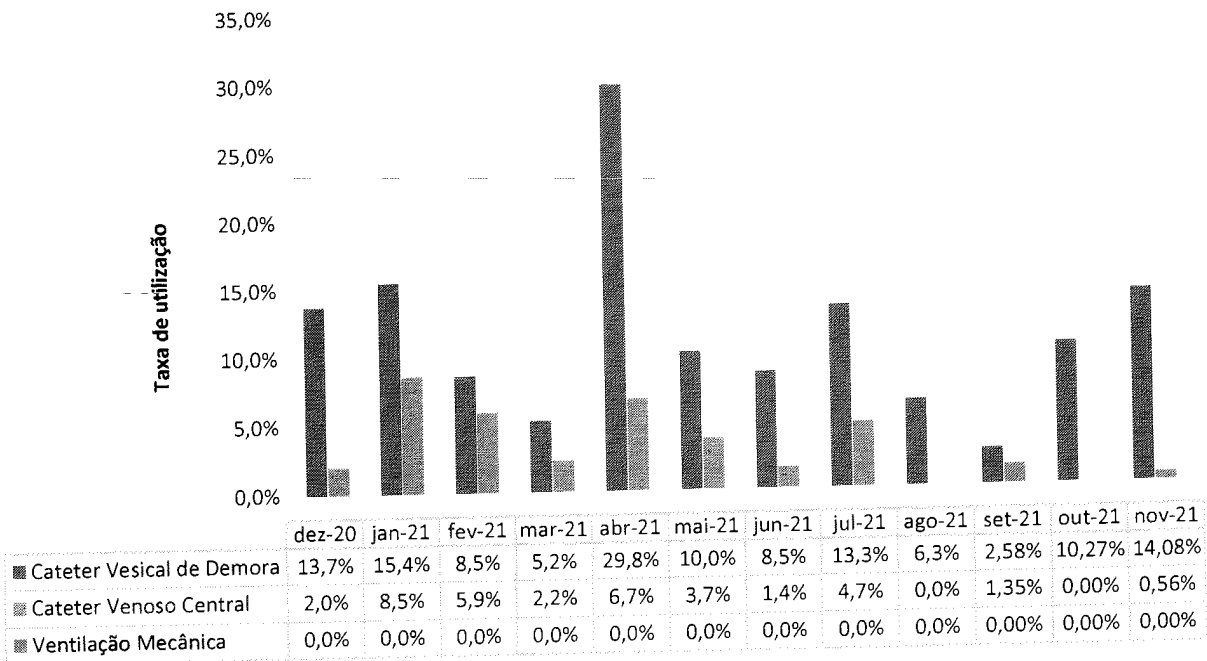
**TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS**

**Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN**



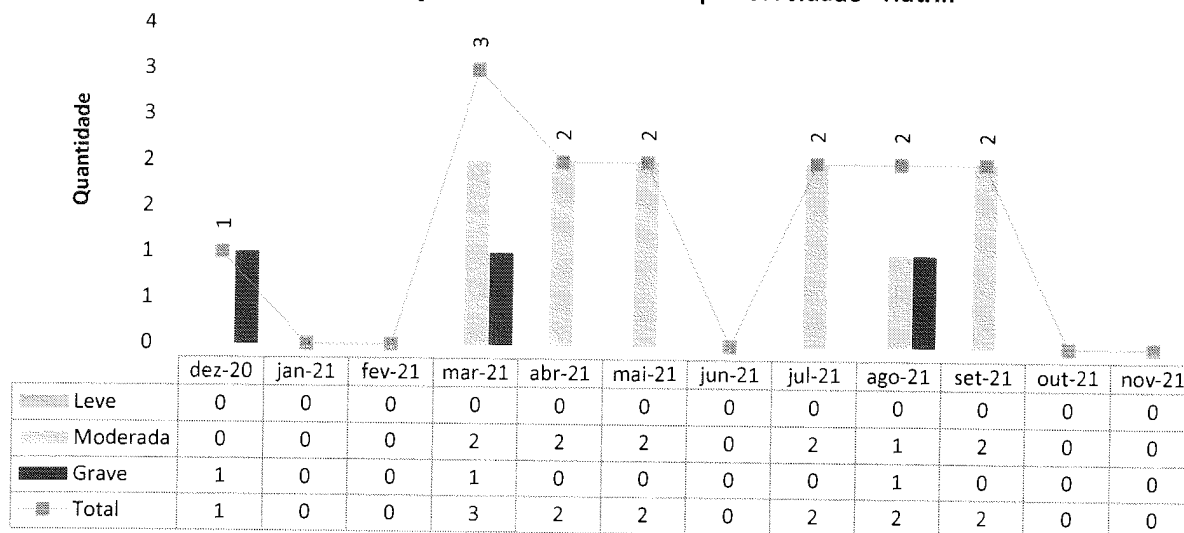
Na unidade de Terapia Intensiva – UTI são realizadas visitas diárias, buscas ativas e passivas, discussão dos casos dos pacientes nas visitas multiprofissional e fechamento dos casos. Houve um paciente que apresentou infecções relacionado a pneumonia associada à ventilação mecânica.

**Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN**

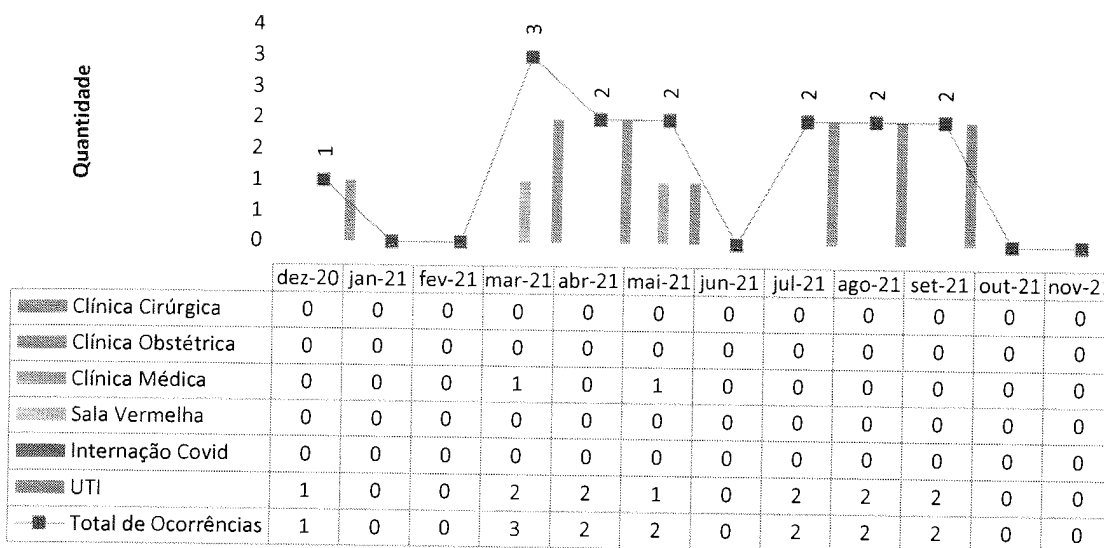


**FARMACOVIGILÂNCIA**

**Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - Hutrin**

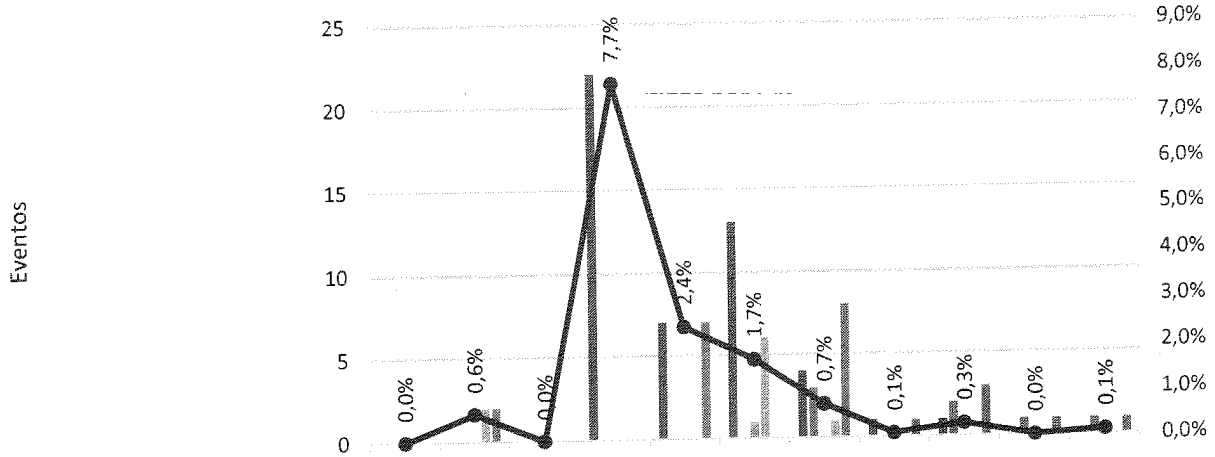


**Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - Hutrin**



**QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE**

**Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN**



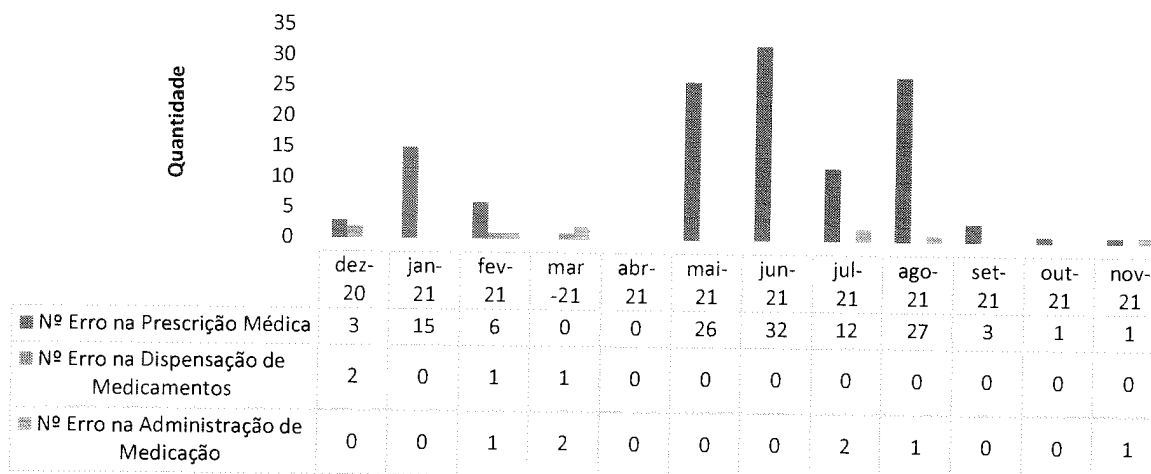
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Sem Pulseira	0	0	0	22	7	13	4	1	1	0	0
Dados incorretos	0	0	0	0	0	0	3	0	2	1	1
Dados ilegíveis	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Falta de conferência	0	2	0	0	0	6	1	0	0	0	0
Total de Eventos	0	2	0	0	7	0	8	1	3	1	1
Proporção de eventos / Total de pacientes atendidos	0,0%	0,6%	0,0%	7,7%	2,4%	1,7%	0,7%	0,1%	0,3%	0,0%	0,1%

**Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN**

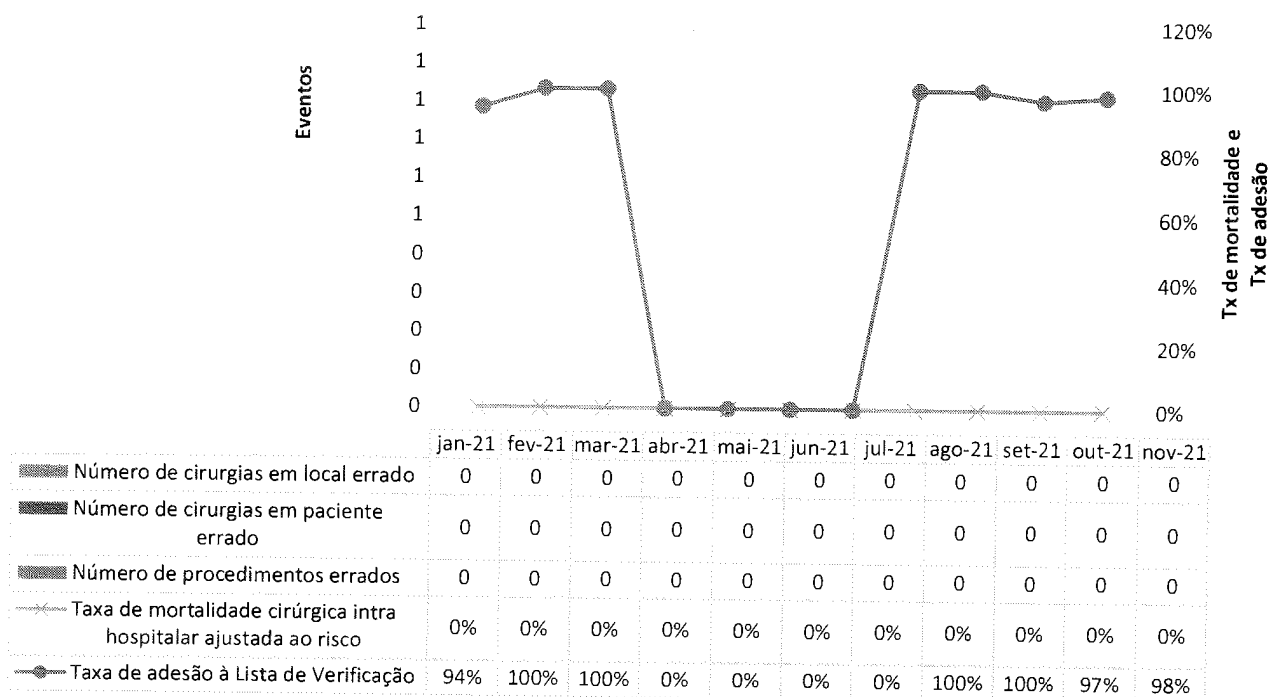


	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Falta de identificação do resultado crítico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Falta de comunicação do resultado crítico	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0
Total de Eventos	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0

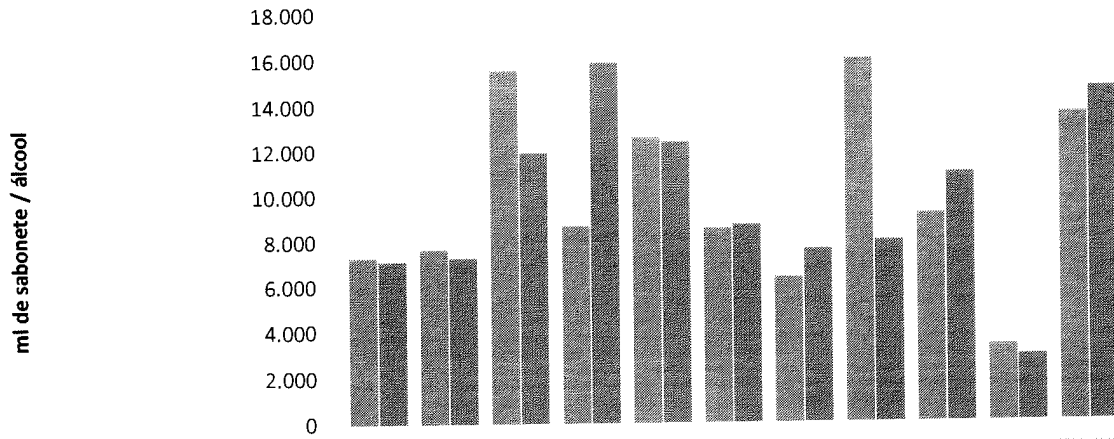
**Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN**



**Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN**

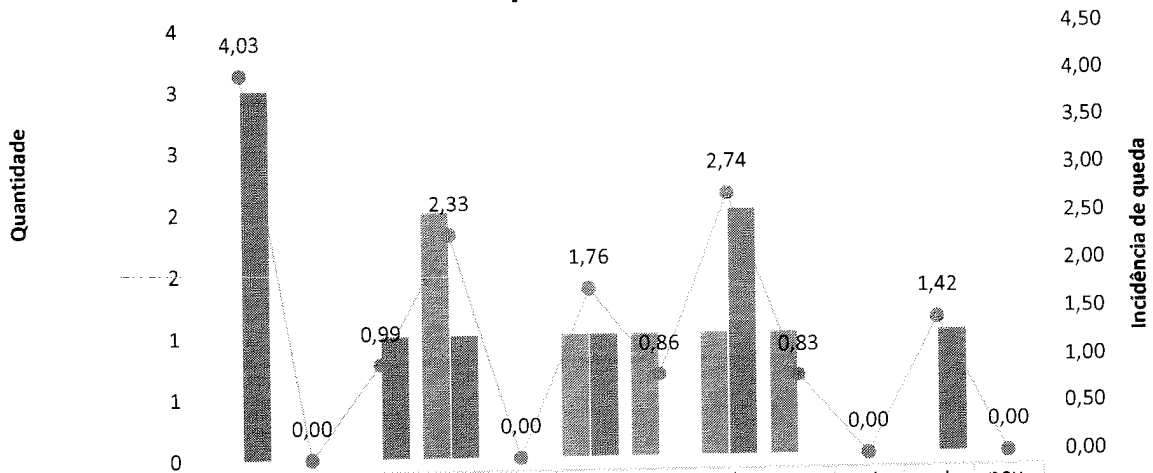


**Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN**



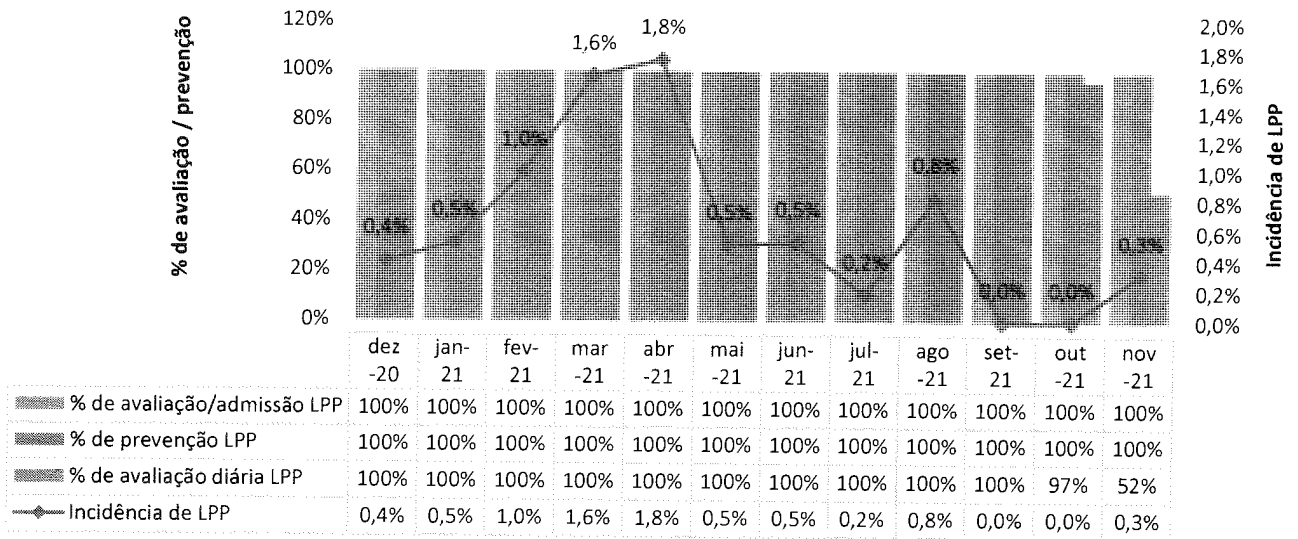
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	7.307	7.684	15.563	8.682	12.573	8.553	6.380	15.987	9.152	3.322	13.564
Consumo de sabonete líquido monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	7.149	7.285	11.925	15.881	12.385	8.717	7.621	7.993	10.950	2.865	14.668

**Meta 6 - Prevenção de Quedas - HETRIN**



	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Nº Queda C/ Dano	0	0	0	2	0	1	1	1	1	0	0	0
Nº Queda S/ Dano	3	0	1	1	0	1	0	2	0	0	1	0
Incidência de queda	4,03	0,00	0,99	2,33	0,00	1,76	0,86	2,74	0,83	0,00	1,42	0,00

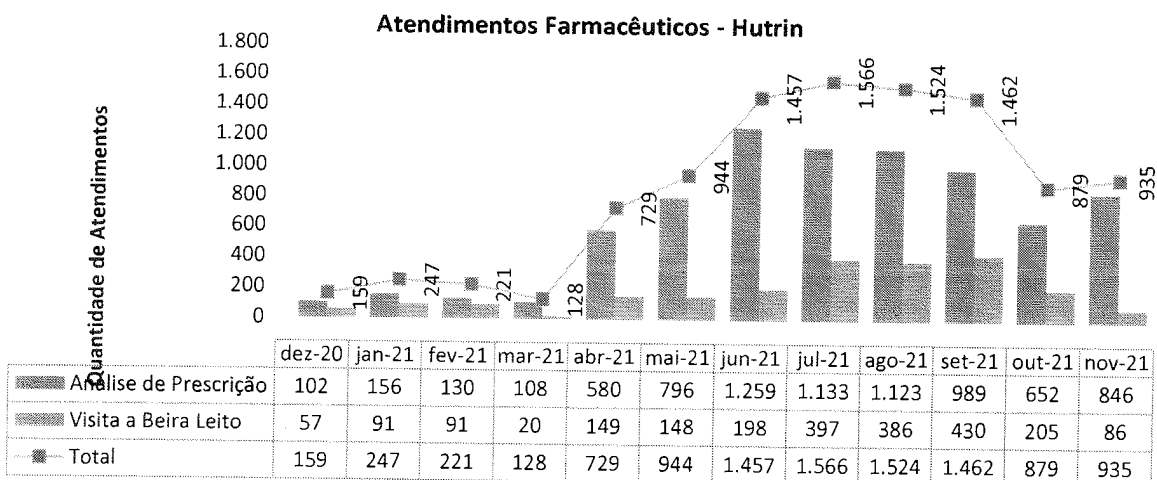
**Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN**



**II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL**

**FARMÁCIA CLÍNICA**

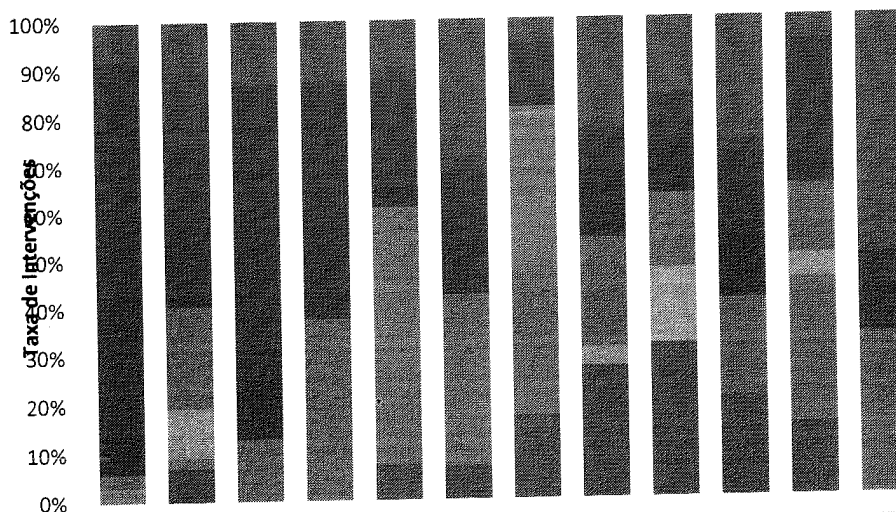
No mês de novembro foram gerados 935 atendimentos, sendo: 846 análises de prescrição, 3 conciliações medicamentosas e 86 visitas beira leito, incluindo unidade de terapia intensiva e enfermarias.





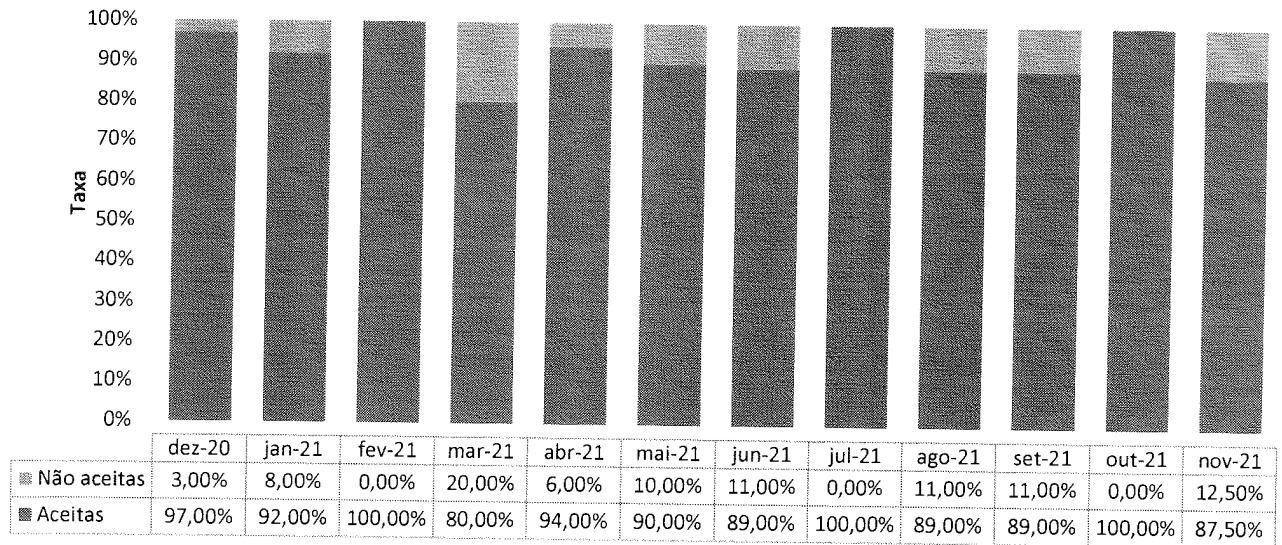


**Intervenções Farmacêuticas - Hutrín**



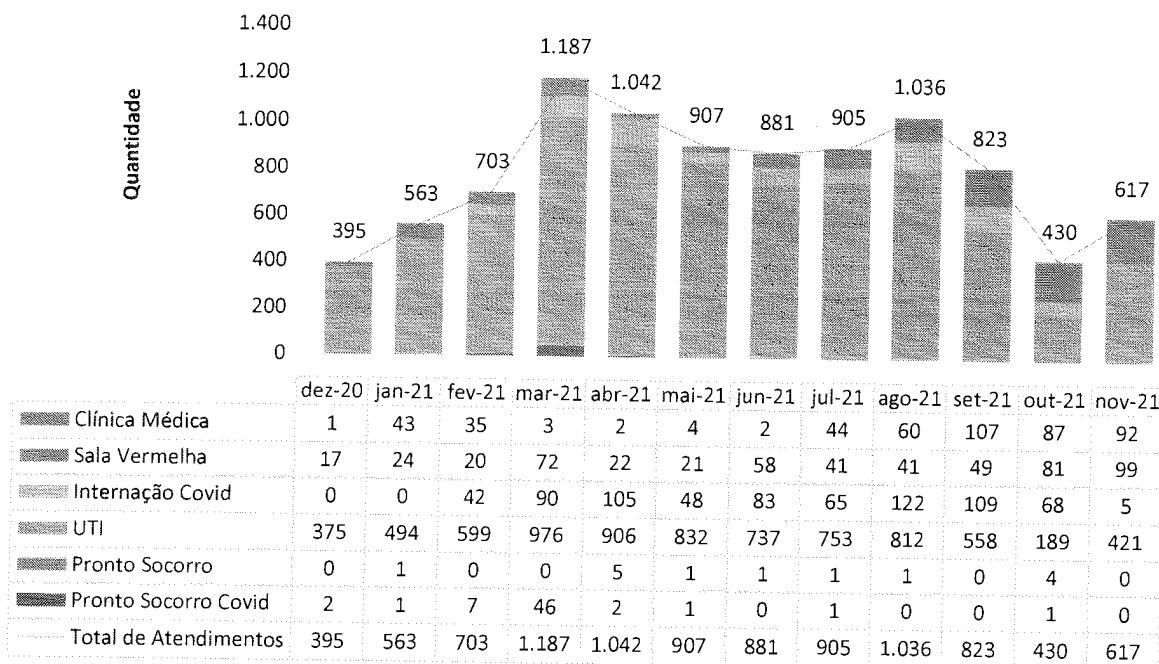
	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
■ Suspensão de medicamento	8,00%	10,00%	13,00%	12,50%	9,75%	26,00%	5,00%	23,00%	15,00%	23,80%	5,00%	37,50%
■ Ajuste de indicação	0,00%	16,00%	0,00%	0,00%	2,39%	3,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,40%	0,00%	0,00%
■ Substituição de medicamento	78,00%	31,00%	63,00%	50,00%	21,95%	23,00%	12,00%	9,00%	10,00%	16,66%	25,00%	12,50%
■ Inclusão de medicamento no tratamento	8,00%	2,00%	13,00%	0,00%	4,87%	0,00%	1,00%	14,00%	10,00%	11,90%	5,00%	0,00%
■ Inclusão de medicamento na prescrição	0,00%	21,00%	13,00%	0,00%	0,00%	3,00%	1,00%	23,00%	5,00%	14,30%	15,00%	12,50%
■ Detecção de reação adversa a medicamento	3,00%	0,00%	0,00%	37,50%	4,87%	6,00%	0,00%	0,00%	10,00%	4,78%	0,00%	0,00%
■ Posologia	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%	15,00%	0,00%	5,00%	0,00%
■ Detecção de interação medicamentosa	3,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	0,00%	2,00%	0,00%	0,00%	48,78%	23,00%	62,00%	0,00%	0,00%	0,00%	30,00%	12,50%
■ Ajuste de Dose	0,00%	7,00%	0,00%	0,00%	7,39%	6,00%	17,00%	27,00%	30,00%	19,00%	15,00%	0,00%

**Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Hutrín**



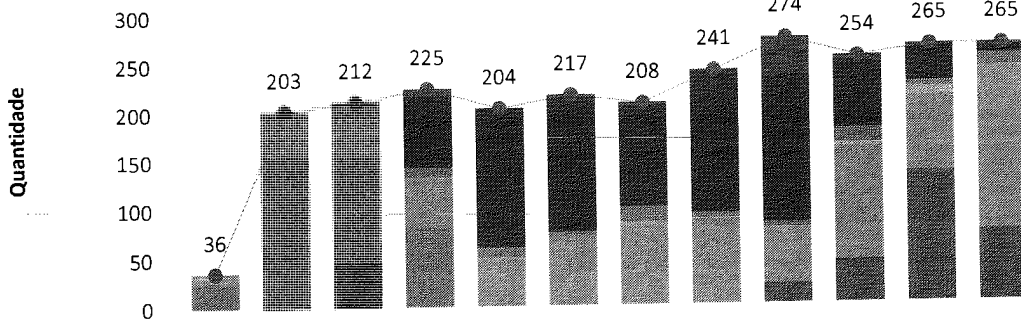
**FISIOTERAPIA**

**Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HETRIN**



**SERVIÇO SOCIAL**

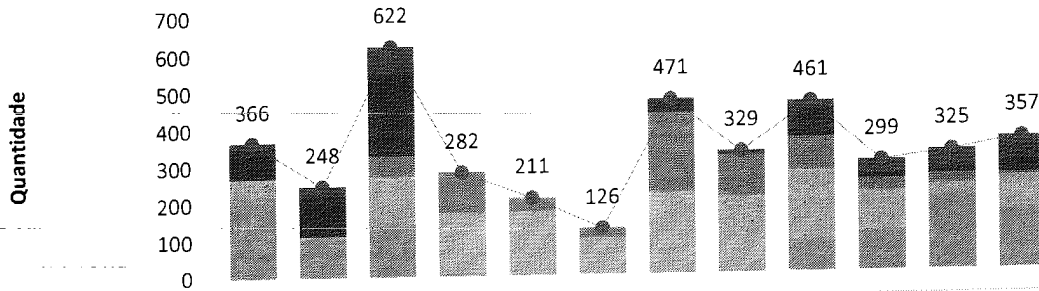
**Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HETRIN**



	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
UTI	0	0	3	9	0	3	3	1	39	4	0	3
Internação Covid	0	0	0	73	144	139	105	147	152	71	38	8
Pronto Socorro	2	9	14	11	10	4	16	5	6	16	6	13
Sala Vermelha	1	1	1	1	3	0	4	2	1	3	10	1
Clínica Médica	7	39	40	50	47	71	80	86	56	116	78	167
Clínica Obstétrica	26	152	108	81	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	2	46	0	0	0	0	0	20	44	133	73
● Total de Atendimentos	36	203	212	225	204	217	208	241	274	254	265	265

**PSICOLOGIA**

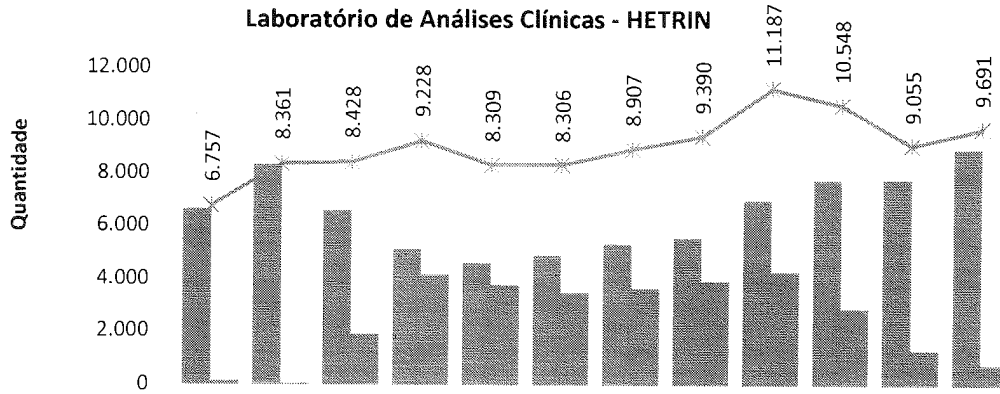
**Atendimentos de Psicologia por Clínica - HETRIN**



	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Clínica Médica	15	25	74	1	0	0	0	11	18	33	51	64
Clínica Cirúrgica/Obstétrica	80	110	219	0	0	0	36	0	79	17	14	34
Sala Vermelha	0	0	2	36	2	0	4	4	6	4	3	2
Internação Covid	2	0	54	71	35	26	211	108	84	30	24	5
UTI	47	8	132	167	173	100	219	204	185	108	24	92
Ambulatório/Retornos	222	105	141	6	1	0	0	0	85	103	208	158
Pronto Socorro	0	0	0	1	0	0	1	2	4	4	1	2
Pronto Socorro Covid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
● Total de Atendimentos	366	248	622	282	211	126	471	329	461	299	325	357

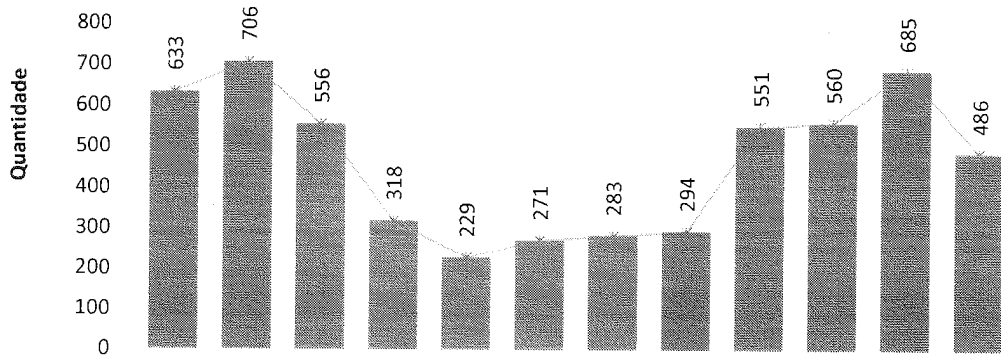
**II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT**

**Laboratório de Análises Clínicas - HETRIN**



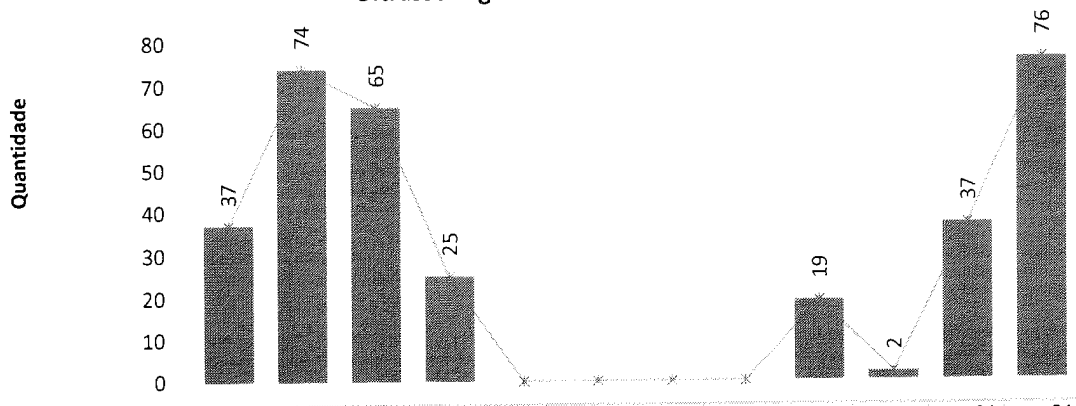
	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Atend. Geral	6.629	8.305	6.560	5.092	4.561	4.862	5.287	5.512	6.944	7.721	7.753	8.931
Atend. Covid	128	56	1.868	4.136	3.748	3.444	3.620	3.878	4.243	2.827	1.302	760
Total de Análises	6.757	8.361	8.428	9.228	8.309	8.306	8.907	9.390	11.187	10.548	9.055	9.691

**Eletrocardiografias - HETRIN**



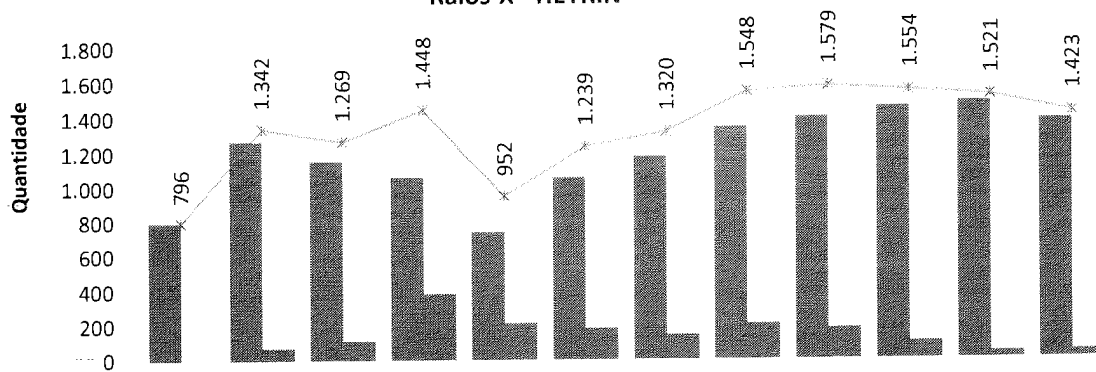
	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Atend. Geral	633	706	556	318	229	271	283	294	551	560	685	486
Total de ECG	633	706	556	318	229	271	283	294	551	560	685	486

**Ultrassonografias - HETRIN**



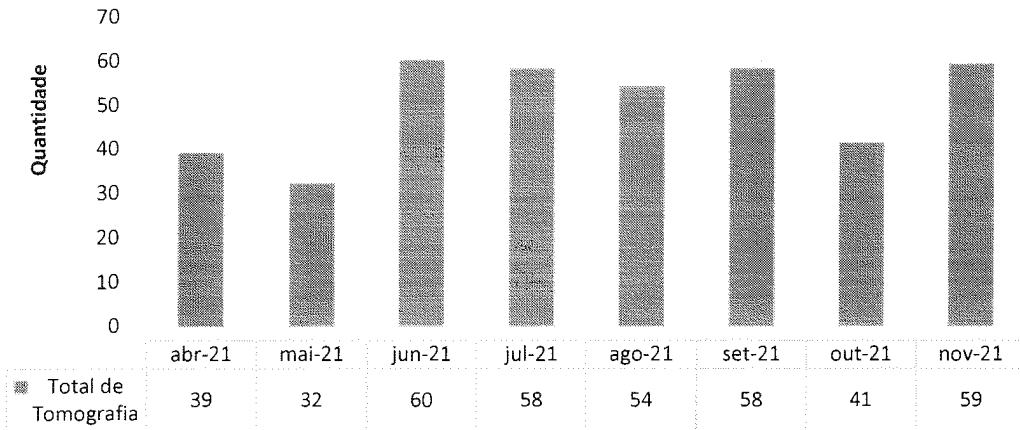
	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Atend. Geral	37	74	65	25	0	0	0	0	19	2	37	76
Total de Ultrassom	37	74	65	25	0	0	0	0	19	2	37	76

**Raios-X - HETRIN**

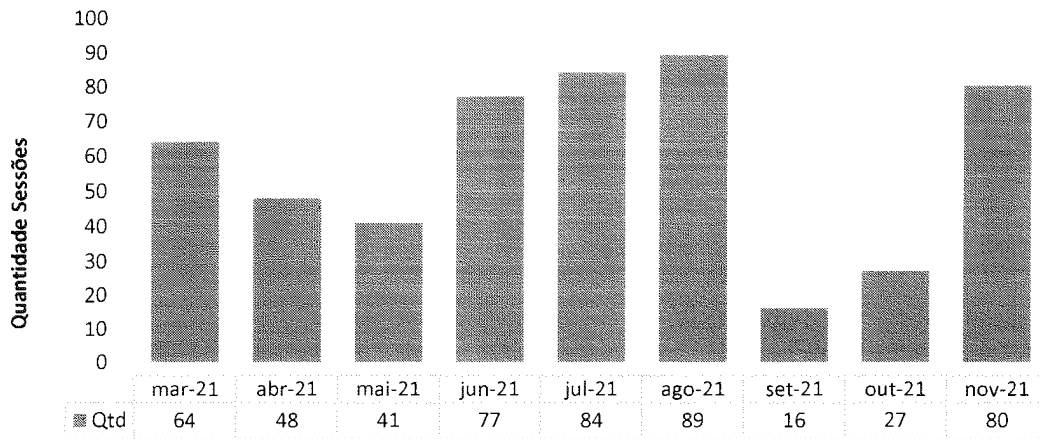


	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Atend. Geral	796	1.272	1.158	1.062	738	1.056	1.178	1.342	1.399	1.455	1.485	1.379
Atend. Covid	0	70	111	386	214	183	142	206	180	99	36	44
Total de RX	796	1.342	1.269	1.448	952	1.239	1.320	1.548	1.579	1.554	1.521	1.423

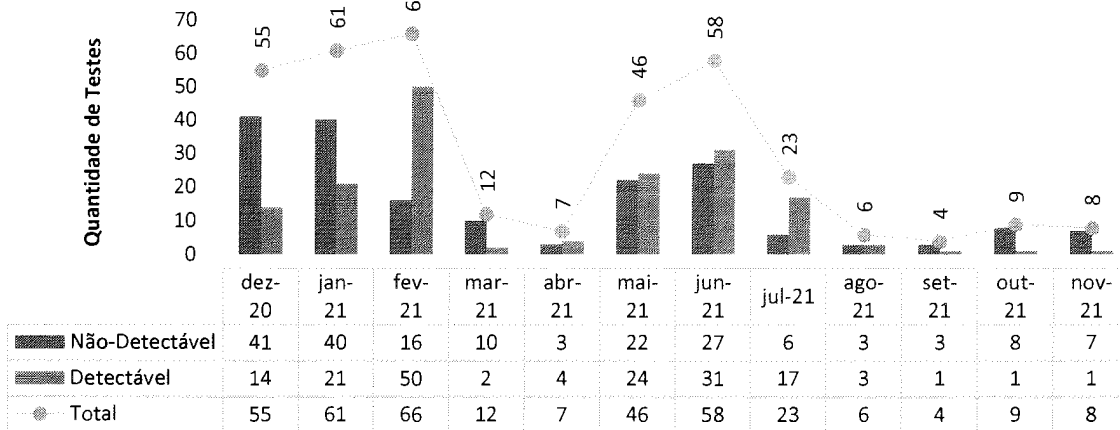
**Tomografia Computadorizada - HETRIN**



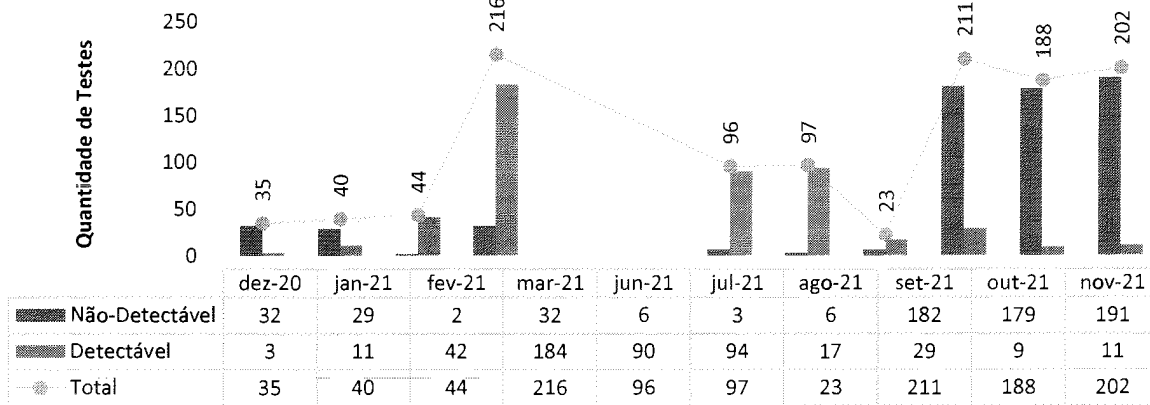
**Hemodiálise - HETRIN**



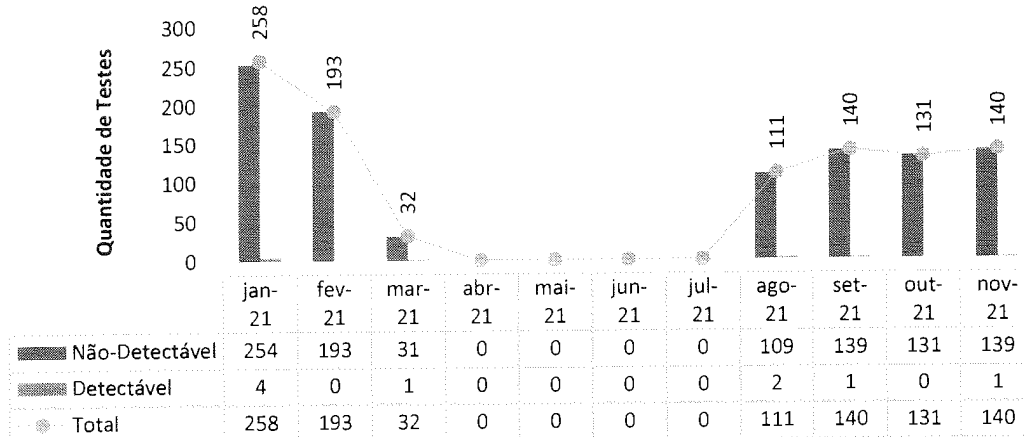
**TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - HETRIN**



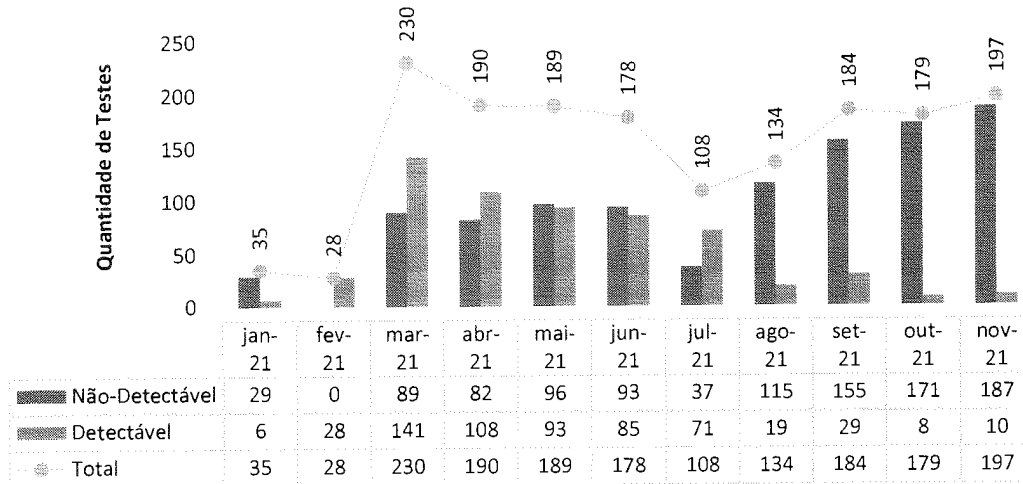
**Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HETRIN**



**Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - HETRIN**



**Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - HETRIN**

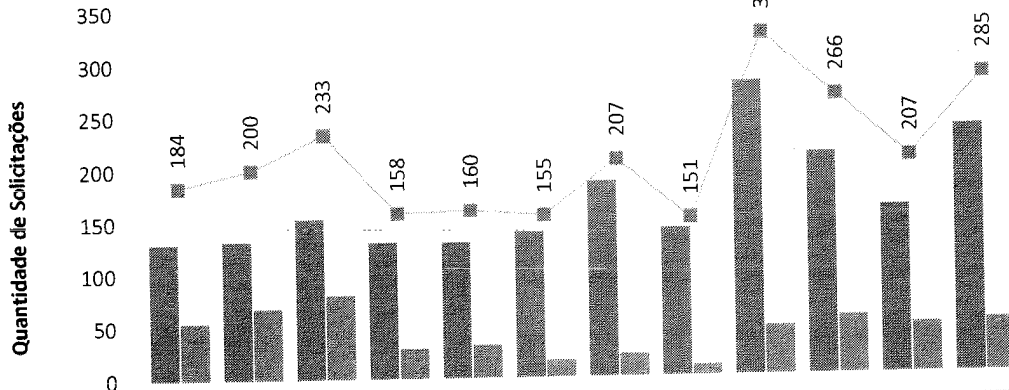




### III – ATIVIDADES DE APOIO

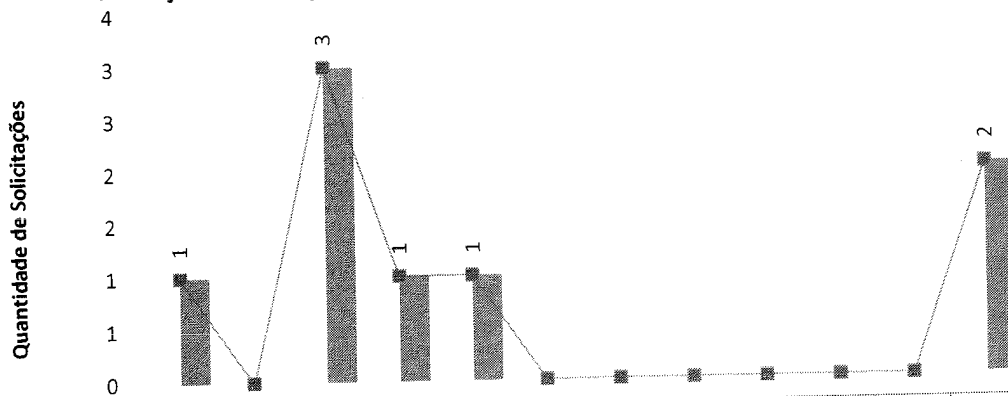
#### III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

**Solicitação de Compras - Hutrín**



	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Programadas	130	132	153	130	129	139	186	141	279	211	160	235
Urgentes	54	68	80	28	31	16	21	10	46	55	47	50
Total	184	200	233	158	160	155	207	151	325	266	207	285

**Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Hetrin**



	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Programadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urgentes	1	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	2
Total	1	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	2

### III.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

Em termos de pessoal o HETRIN, conta com 210 colaboradores, sendo 155 alocados diretamente na área assistencial e 55 alocados em outras áreas.

Em novembro o RH recebeu 05 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 18 entrevistas, com 08 admissões. Para esse período foram abertos dois editais de seleção e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 21 dias. No mesmo mês, houve 6 desligamentos.

Nesse período, foram integrados 10 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 05 horas, incluindo apresentação institucional, tecnologia da informação, segurança do trabalho, políticas da qualidade e CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.



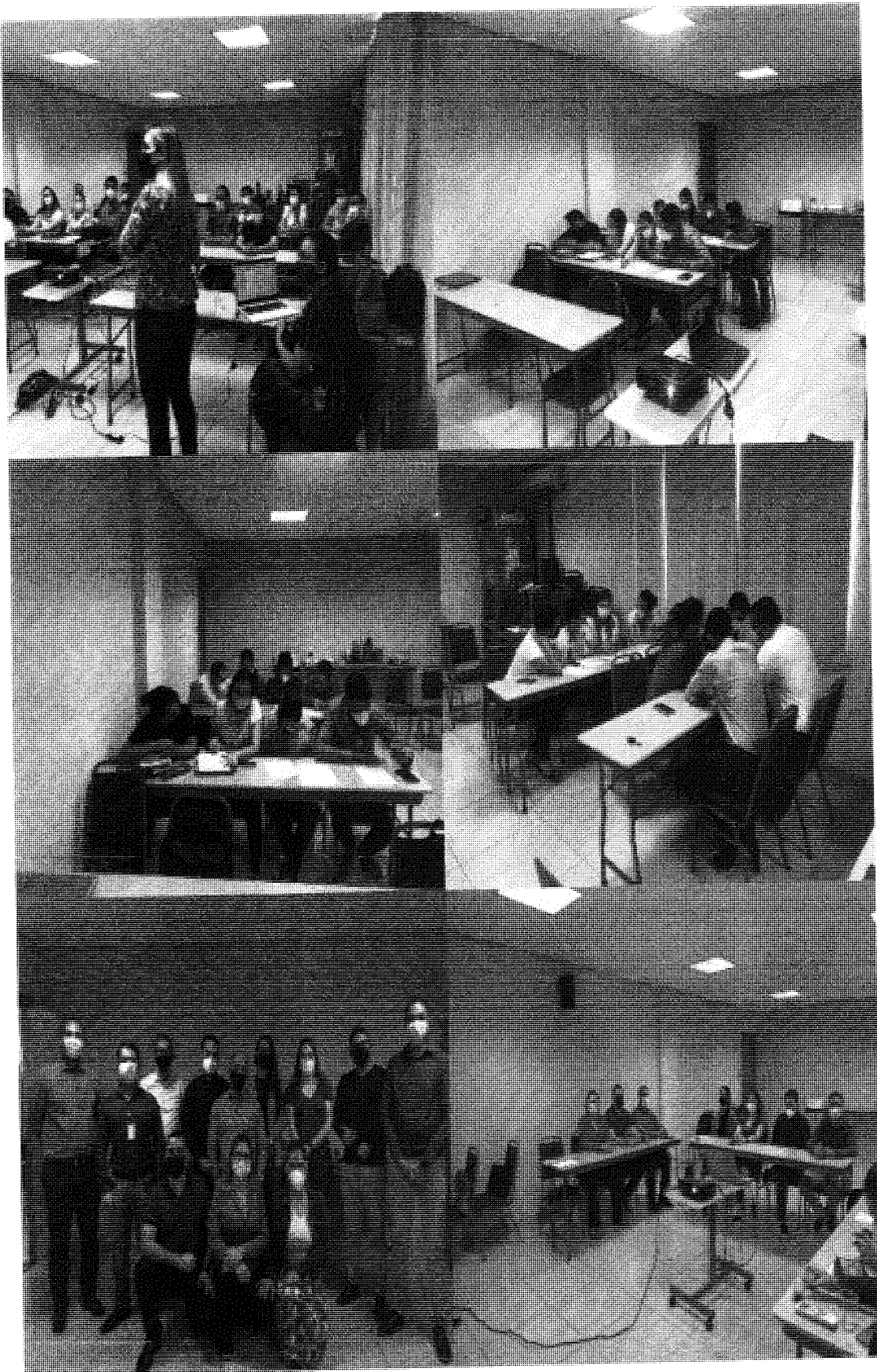


O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 58 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta SES.

Também em novembro foram concedidos incrementos salariais para duas colaboradoras, em razão de mérito e por apresentação de resultados.

Em novembro, 18 ações educativas foram realizadas no hospital, versando sobre temas como: 1) Programa de Desenvolvimento de Líderes - Gestão da Qualidade; 2) Talent Pool; 3) Jeito IMED de Atender; 4) Cirurgia Segura, Higiene das Mãos e Controle de Infecção.



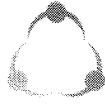






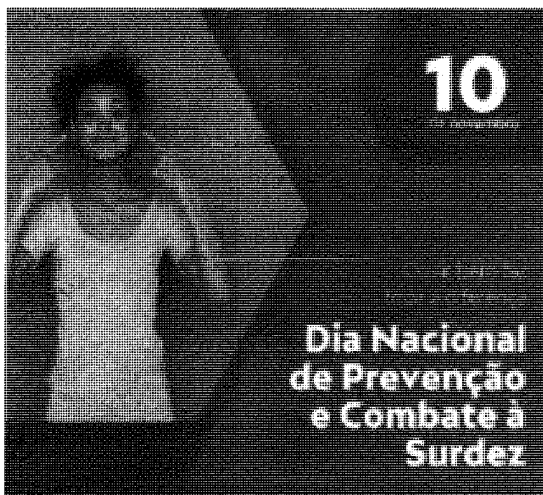
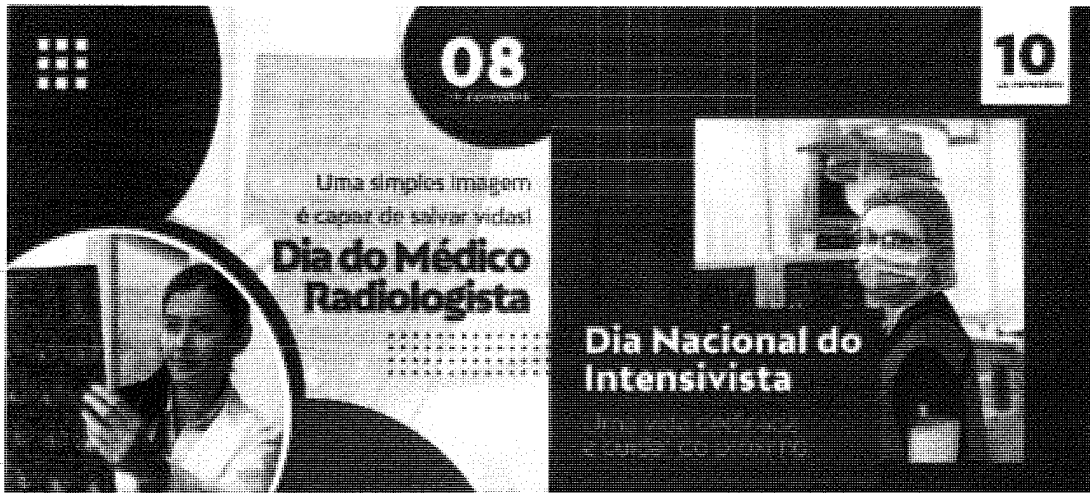


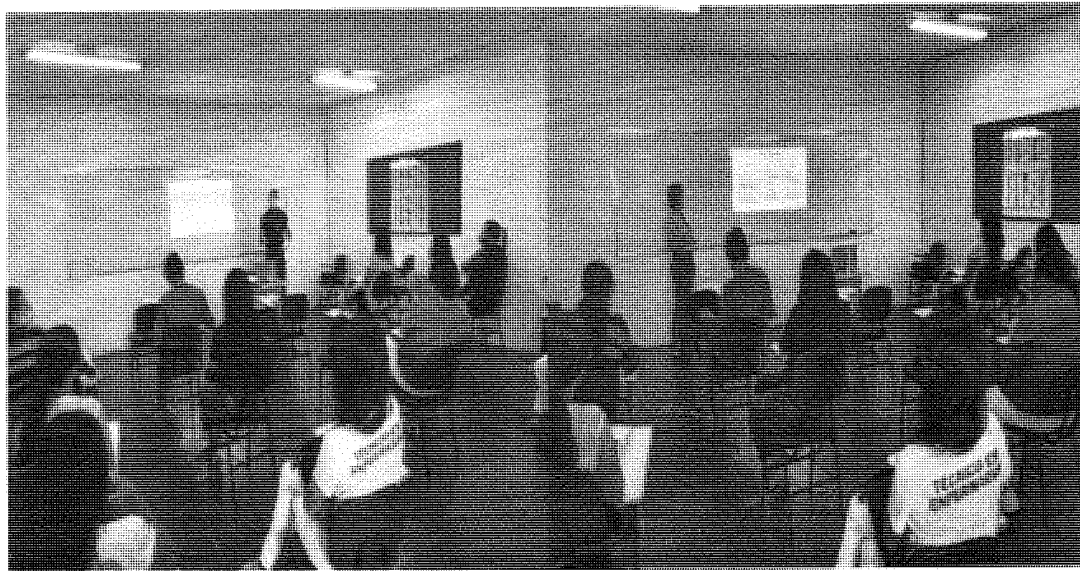
A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou no mês de novembro a semana da SIPAT, com o objetivo de divulgar, orientar e promover a conscientização sobre a prevenção de acidentes, segurança e saúde dos colaboradores da unidade. Outra ação também realizada pela CIPA disse respeito ao “Novembro Azul”, com o objetivo de conscientizar sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de próstata. Esta ação contou com a distribuição de fitas na cor azul e *folder* informativo.





Ainda esse mês, foram realizadas as campanhas de conscientização: 1) Dia Do Médico Radiologista; 2) Dia Nacional do Intensivista; 3) Dia Nacional de Prevenção e Combate à Surdez; 4) Dia Nacional de Combate ao Câncer Infantil; 5) Dia Nacional do Doador de Sangue. Para todas as datas foram confeccionados *cards* e cartazes visando a conscientização, comunicação interna e nas redes sociais.





Dando continuidade ao programa de estágio, em parceria com algumas instituições de ensino técnico e superior, foi realizada a integração de 18 novos estagiários do curso de Técnico de Enfermagem e Enfermagem. A integração contou com a carga horária de 04 horas incluindo apresentação institucional, políticas segurança do trabalho, tecnologia da informação, CCIH

(Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e orientações gerais aos novos estagiários.



Estão em andamento e com grande adesão: 1) O projeto Árvore da Vida, que em por objetivo comemorar de forma e registrar de forma simbólica a alta de cada um dos pacientes do hospitais que se recuperaram da Covid-19 e das demais enfermidades; 2) O projeto Gratidade, que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital; e 3) O projeto IMED 3I's, que visa incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.



**NUTRIN INFORMA**

**ÁRVORE DA VIDA**

É através da vida que aprendemos a viver. É através da vida que descobrimos a importância de cada um de nós. É através da vida que aprendemos a amar e a ser amados. É através da vida que aprendemos a lutar e a vencer. É através da vida que aprendemos a crescer e a evoluir. É através da vida que aprendemos a ser felizes. É através da vida que aprendemos a ser humanos.

É através da vida que aprendemos a ser felizes. É através da vida que aprendemos a ser humanos. É através da vida que aprendemos a ser felizes. É através da vida que aprendemos a ser humanos.

**Hutrin**

**Projeto Gratidão**

Compartilhe sua gratidão por alguma ação ou ato de um colega de trabalho. O mural está disponível para recortar as suas mensagens.

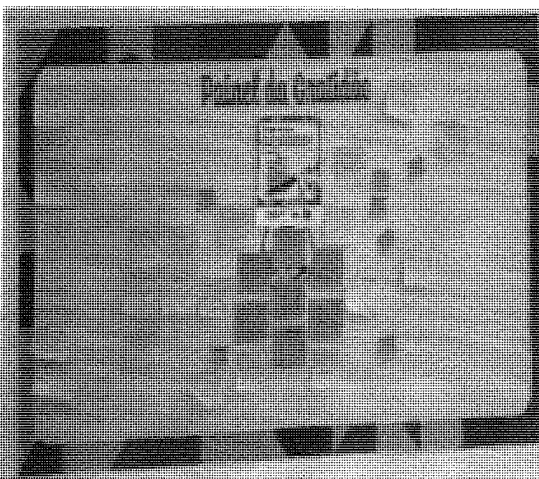
**E lembre-se...**

As canetas e os post-its disponíveis no mural são de uso exclusivo do projeto. Participe!

**Hospital Estadual de Trindade**  
Waldia Ferreira dos Santos

**SUS**

**SES**  
Secretaria de Estado de Saúde



**IMED 3 I's**

1º **INICIAR** - Iniciar o processo de melhoria contínua, identificando as áreas de oportunidade e definindo as metas a serem alcançadas.

2º **IMPLEMENTAR** - Implementar as ações planejadas, envolvendo todos os colaboradores e monitorando o progresso.

3º **INTEGRAR** - Integrar as melhorias alcançadas ao processo de trabalho, tornando-as parte da cultura organizacional.

**Etapas do processo**

**IMED 3 I's**

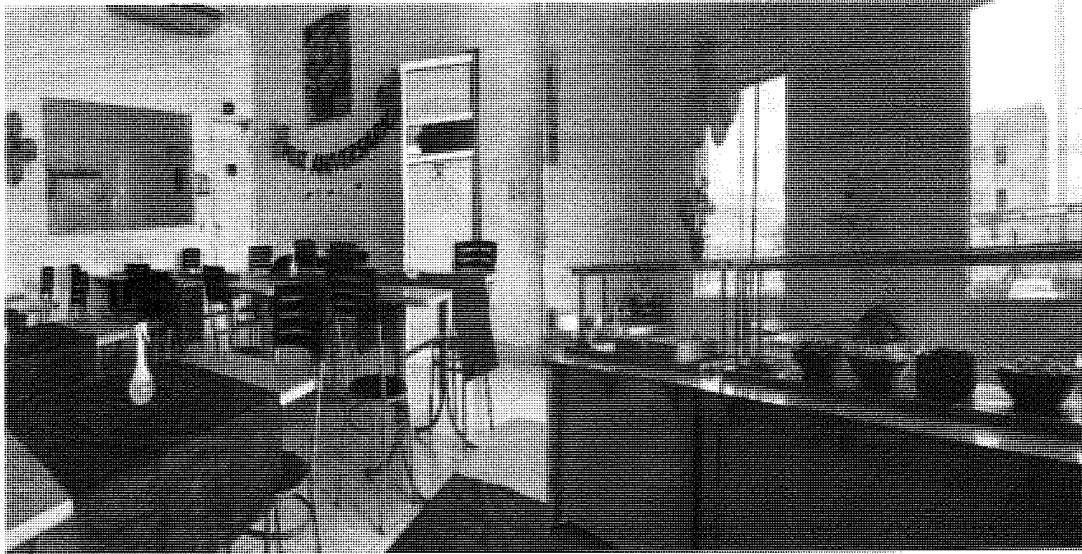
1º **INICIAR** - Iniciar o processo de melhoria contínua, identificando as áreas de oportunidade e definindo as metas a serem alcançadas.

2º **IMPLEMENTAR** - Implementar as ações planejadas, envolvendo todos os colaboradores e monitorando o progresso.

3º **INTEGRAR** - Integrar as melhorias alcançadas ao processo de trabalho, tornando-as parte da cultura organizacional.

**IMED 3 I's**

Mensalmente é dedicado um momento para homenagear os aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês, foram comemorados os aniversários de 19 colaboradores.



Foram cadastrados 08 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha de pagamento foram investidas e dedicadas 78 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

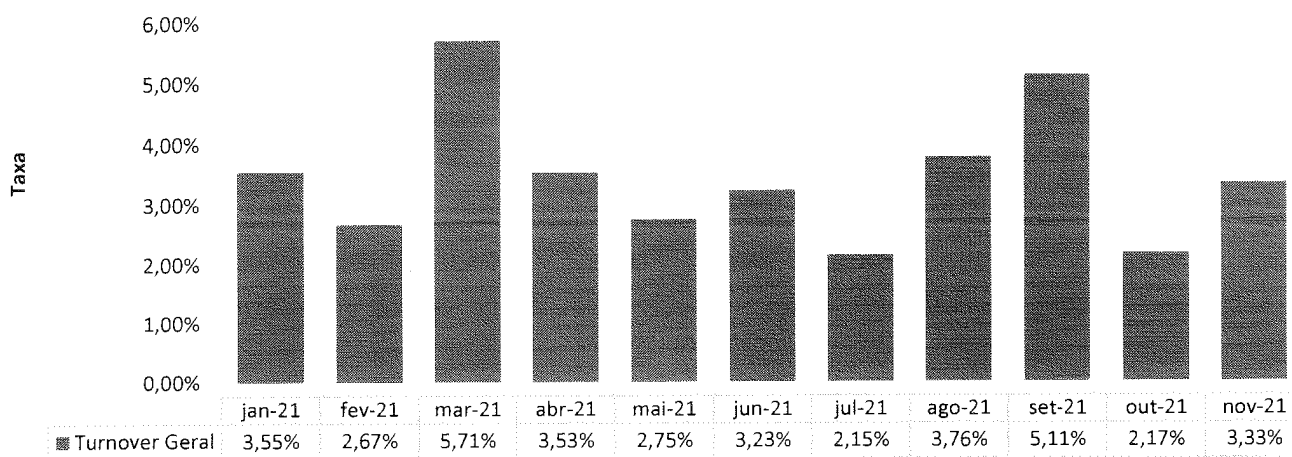
Ainda em novembro foram programadas 14 férias para os colaboradores dos setores de Enfermagem, Farmácia, Laboratório, Administrativo e Radiologia. As férias são liberadas cumprindo os prazos legais, com o intuito de gerar maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

Nesse mês, 08 colaboradores passaram pelo processo de avaliação de desempenho no período de experiência, sendo todos aprovados. A avaliação no período de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

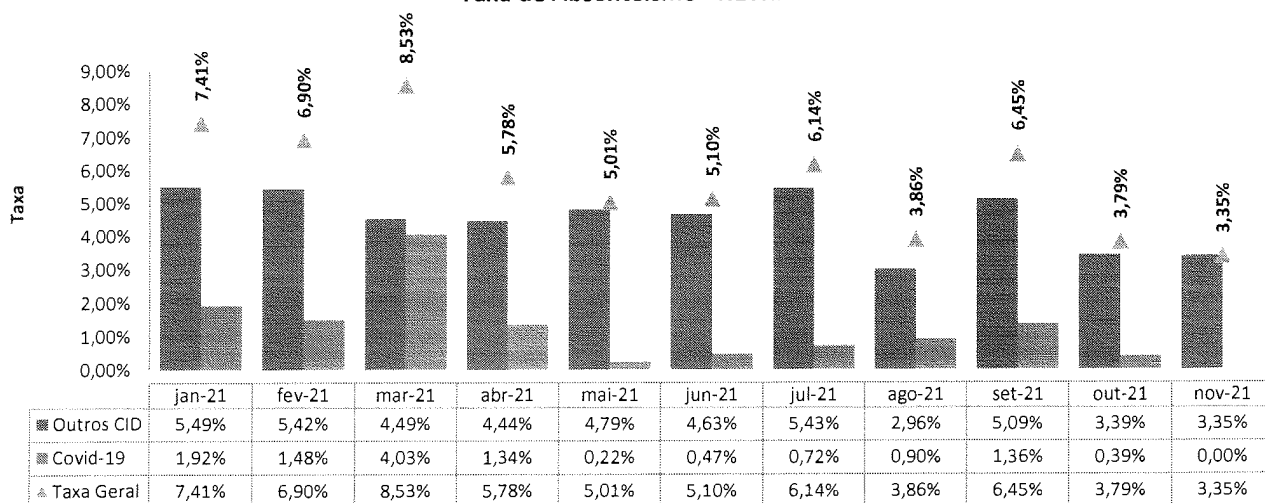
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19											
Função	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Assistente Administrativo	2	1	2	1				1			
Assistente de Farmácia			2				2				
Biomédico			2					1			
Enfermeiro	2		2	2		3	2	7	3		
Estagiário(a)			1								
Farmacêutico								1			
Psicólogo			1								
Técnico(a) de Enfermagem	7	6	13	3	3	2	1	5		2	
Técnico(a) de Informática	1								3		
Técnico(a) de Laboratório		2						1			
Técnico(a) em Radiologia									2		
Técnico(a) em Seg. do Trabalho			2								
<b>Total Colaboradores Afastados</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

**Taxa de Turnover Geral - HETRIN**

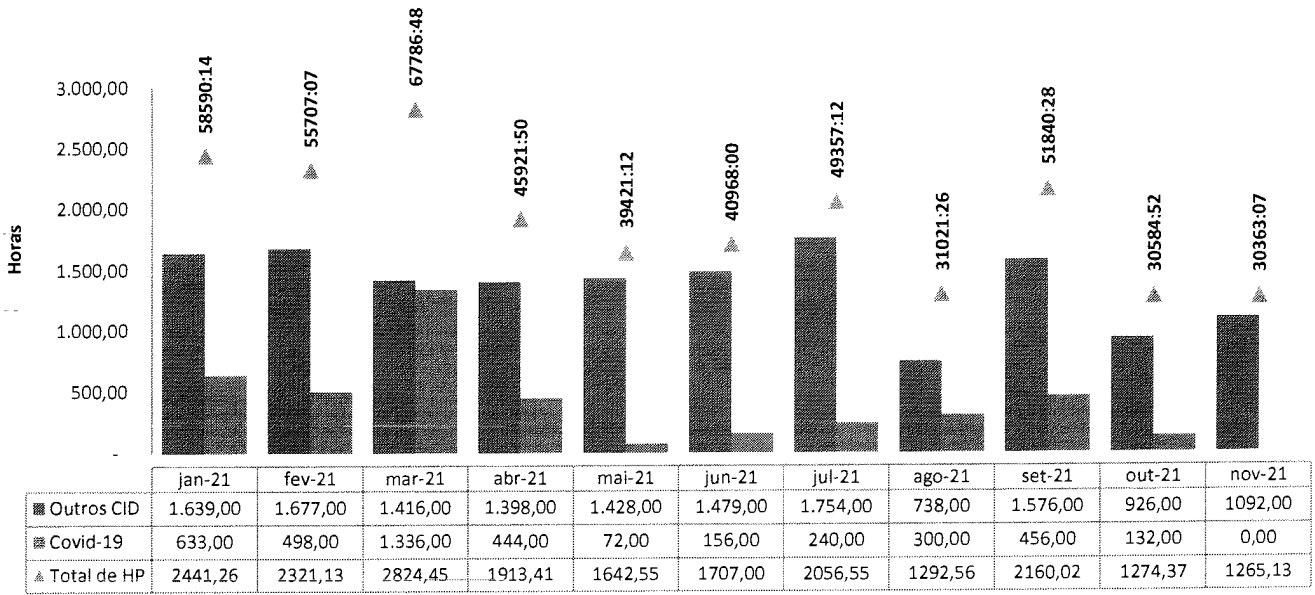


**Taxa de Absenteísmo - HETRIN**

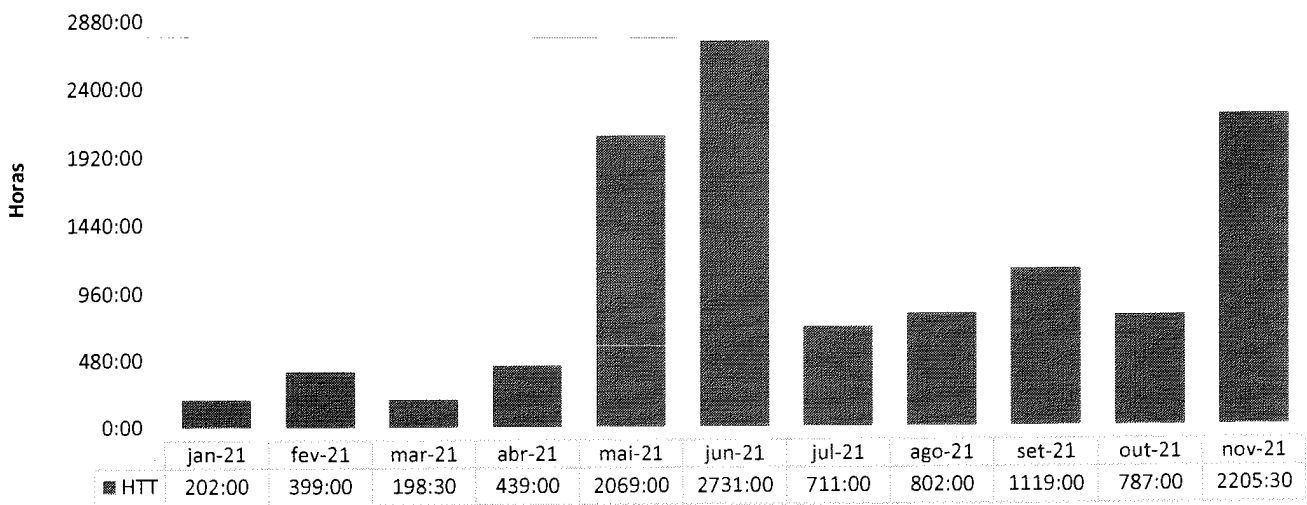




**Horas Perdidas Atestados - HETRIN**



**Hora de Treinamento Total - HETRIN**

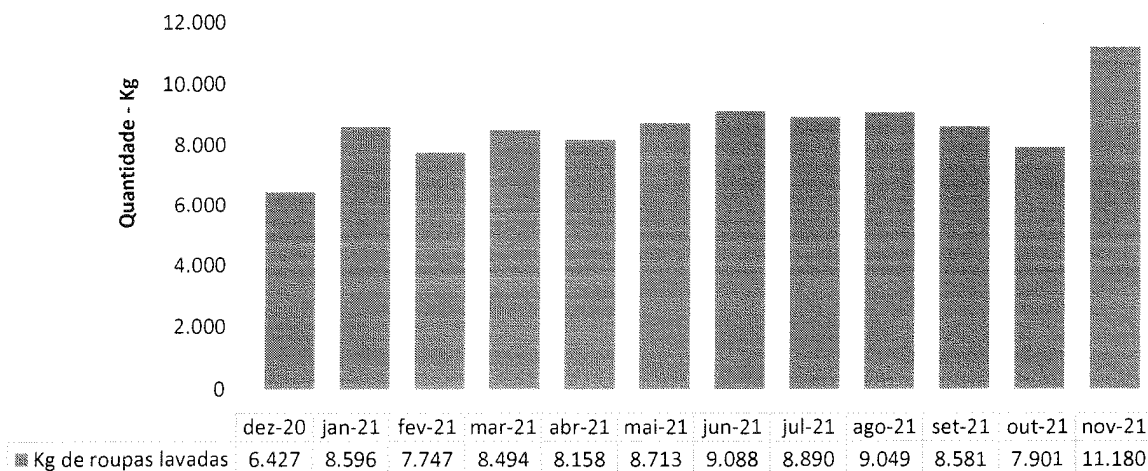


**PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA**

TREINAMENTO	CH	TIPO	TURMA	RESPONSÁV	PÚBLICO ALV	DATA	MES	PARTICIPANTE	STATUS	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	05:00:00	OBRIGATORIO	6	RH	TODOS	01/11, 03/11, 08/11, 22/11 e 24/11	NOVEMBRO	10	REALIZADO	50:00:00
Treinamento Líderes	05:00:00	LIDERANÇA	1	RH	LÍDERES	08/11/2021	NOVEMBRO	17	REALIZADO	85:00:00
Capacitação de Utilização de Equipamentos de Proteção Individual	04:00:00	TÉCNICO	2	OUTROS	EQUIPES	10 e 11/11/2021	NOVEMBRO	118	REALIZADO	472:00:00
Treinamento de NR-32 e Biossegurança	04:00:00	TÉCNICO	2	SESMT	EQUIPES	10 e 11/11/2021	NOVEMBRO	111	REALIZADO	444:00:00
Rotina: Recepção de Paciente Sistema Servir	00:45:00	TÉCNICO	2	OUTROS	EQUIPES	10 e 11/11/2021	NOVEMBRO	9	REALIZADO	8:45:00
Capacitação dos Checkist e Bundles de CVC, SVD e PAV	04:00:00	TÉCNICO	2	CCH	EQUIPES	10/11/2021	NOVEMBRO	66	REALIZADO	276:00:00
Treinamento Jeito IMED de Atender	08:00:00	TÉCNICO	2	RH	TERCEIRIZADOS	11 e 12/11/2021	NOVEMBRO	53	REALIZADO	424:00:00
Treinamento de NR-32 e Biossegurança	01:00:00	TÉCNICO	2	OUTROS	TERCEIRIZADOS	11 e 12/11/2021	NOVEMBRO	19	REALIZADO	19:00:00
Treinamento: Talent Pool	04:00:00	CORPORATIVO	1	RH	EQUIPES	12/11/2021	NOVEMBRO	11	REALIZADO	44:00:00
Capacitação de Utilização de Equipamentos de Proteção Individual	01:00:00	TÉCNICO	2	OUTROS	TERCEIRIZADOS	11 e 12/11/2021	NOVEMBRO	20	REALIZADO	20:00:00
Grupia segura: Higiene de mãos e controle de infecção (Letra Internacional)	02:00:00	TÉCNICO	2	ENFERMAGEM	EQUIPES	17 e 18/11/2021	NOVEMBRO	78	REALIZADO	156:00:00
Integração Estagiários	02:00:00	OBRIGATORIO	1	OUTROS	TODOS	18/11/2021	NOVEMBRO	18	REALIZADO	36:00:00
SPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho. Tema: Postura Ergonômica - Doenças Ocupacionais	00:30:00	CORPORATIVO	1	OUTROS	TODOS	24/11/2021	NOVEMBRO	16	REALIZADO	8:30:00
SPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho. Tema: Alimentação Saudável	01:00:00	CORPORATIVO	1	OUTROS	TODOS	24/11/2021	NOVEMBRO	22	REALIZADO	22:00:00
SPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho. Tema: Saúde do Homem - Câncer de Próstata	01:00:00	CORPORATIVO	2	OUTROS	TODOS	24 e 25/11/2021	NOVEMBRO	78	REALIZADO	78:00:00
SPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho. Tema: Resistência Antimicrobiana	01:00:00	CORPORATIVO	1	OUTROS	TODOS	25/11/2021	NOVEMBRO	20	REALIZADO	20:00:00
SPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho. Tema: Atuação Fonoaudiológica no Ambiente Hospitalar	00:45:00	CORPORATIVO	1	OUTROS	TODOS	25/11/2021	NOVEMBRO	33	REALIZADO	24:45:00
SPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho. Tema: ISTs - Infecções Sexualmente Transmissíveis	01:00:00	CORPORATIVO	1	OUTROS	TODOS	25/11/2021	NOVEMBRO	20	REALIZADO	20:00:00

**III.3 – LAVANDERIA**

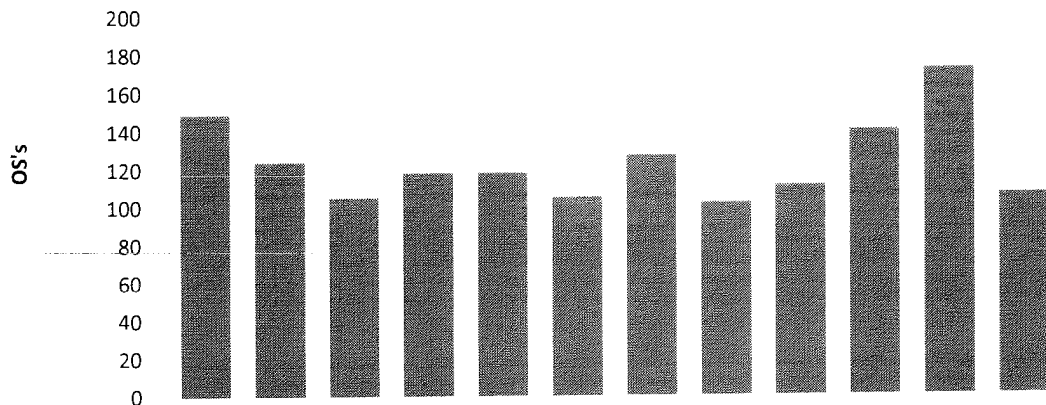
**Lavanderia - HETRIN**





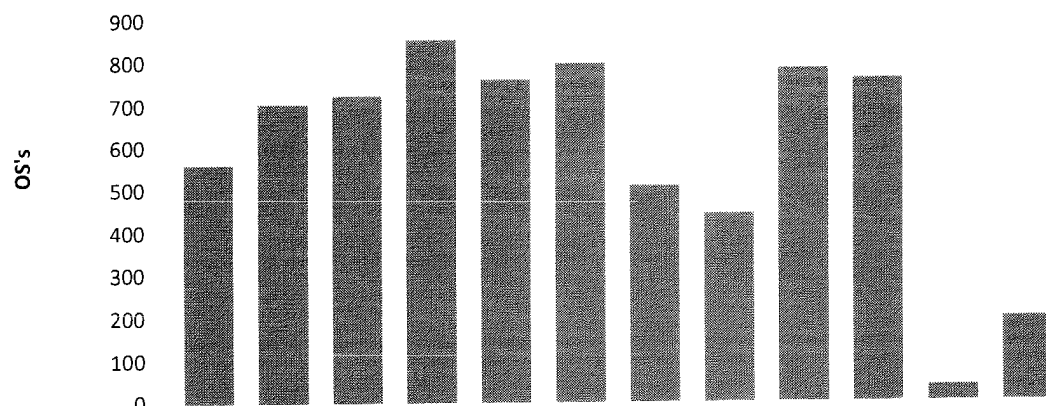
### III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HETRIN**



	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
OS's Concluídas	149	124	105	118	118	105	127	102	111	140	172	106

**Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN**

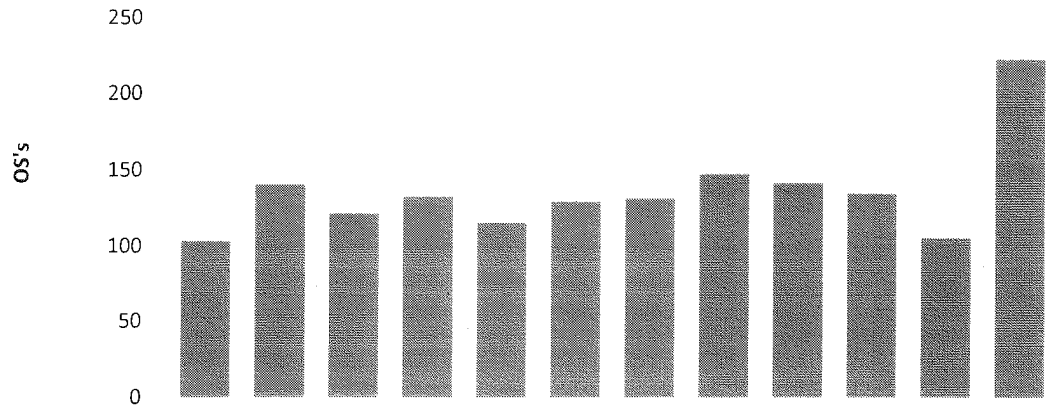


	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
OS's Concluídas	558	704	723	854	759	797	506	442	783	759	37	197

Devido à instabilidade, e por vezes inacessibilidade do sistema MV, novamente as ordens de serviço da Tecnologia de Informação não puderam ser totalmente registradas em tempo hábil.

### III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Realizadas - HETRIN**

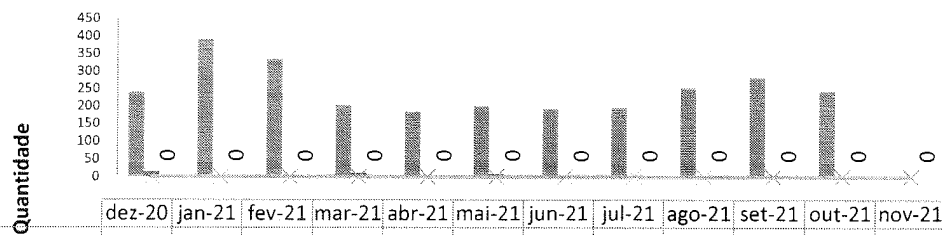


	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
OS's Concluídas	103	140	121	132	115	129	131	147	141	134	105	222

Foram instalados 12 aparelhos de ar condicionado nas enfermarias. Modernos e de baixo consumo energético, os aparelhos proporcionaram conforto térmico aos pacientes, acompanhantes e colaboradores que diariamente circulam estes ambientes.

### III.6 – FATURAMENTO

**Procedimentos apresentados no SIH - HETRIN**

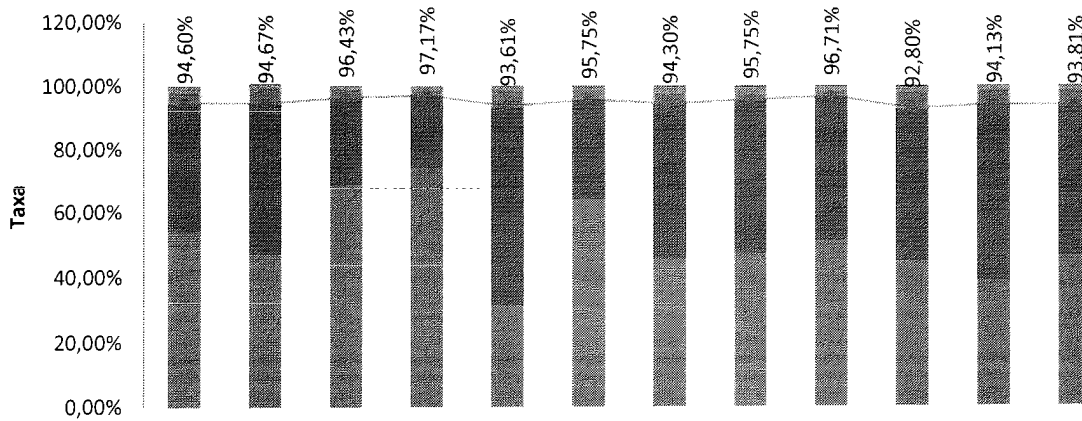


	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
Total de procedimentos Apresentados no SIH	240	389	333	201	183	198	190	193	251	281	243	
Total de procedimentos Rejeitados no SIH	13	5	6	9	0	7	2	1	0	3		
Total de procedimentos Glosados no SIH												
Percentual de ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Os dados apresentados pelo setor de faturamento são referentes ao mês 10/2021. Conforme protocolo emanado da SES, que orienta sobre o envio da produção, este deverá ser entregue no dia 10 de cada mês, para realização prévia de possíveis correções, após o que o setor de faturamento valida o arquivo e encaminha para o Ministério da Saúde. Pontuamos que, até a emissão deste relatório, não houve a disponibilização dos espelhos de auditoria pelo MS.

### III.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

**Indicador de Satisfação do Usuário - HETRIN**



	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21
<b>Péssimo</b>	0,08%	0,08%	0,05%	0,00%	0,14%	0,46%	0,55%	0,46%	0,17%	0,70%	0,15%	0,30%
<b>Ruim</b>	1,51%	0,87%	0,47%	1,12%	0,92%	0,59%	1,59%	1,83%	1,31%	1,08%	1,04%	0,74%
<b>Regular</b>	3,82%	5,09%	3,06%	1,71%	5,33%	3,21%	3,56%	1,96%	1,82%	5,42%	4,67%	5,15%
<b>Bom</b>	40,60%	47,87%	27,41%	22,65%	62,22%	31,74%	48,85%	48,66%	45,57%	48,22%	55,54%	47,55%
<b>Ótimo</b>	54,00%	46,80%	69,02%	74,52%	31,39%	64,01%	45,45%	47,09%	51,14%	44,58%	38,59%	46,26%
<b>Geral</b>	94,60%	94,67%	96,43%	97,17%	93,61%	95,75%	94,30%	95,75%	96,71%	92,80%	94,13%	93,81%

## IV – O HETRIN E A SOCIEDADE

O capital humano é um dos maiores bens do HETRIN. Os colaboradores de todas as áreas são essenciais para o funcionamento diário de uma das mais importantes unidades de saúde da região do entorno goiano. Por isso, a unidade de saúde investe em programas de capacitação continuada para que esses profissionais se desenvolvam cada vez mais em suas respectivas áreas.

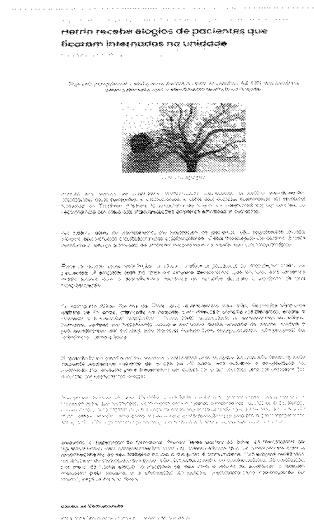
Esse investimento em educação foi um dos destaques do mês de novembro, sendo citado em 31 veículos diferentes, dentre eles Jornal de Olho no Social, Blog do Sérgio Vieira, Inteligência e Inovação e Radar Sustentável.

No geral, o Hospital foi mencionado 174 vezes neste período. Sites como Fórum de Sustentabilidade, Planeta Pará, RP News, Gazeta do Centro-Oeste e Tribuna do Entorno também deram destaque para as ações realizadas na unidade.

Outro destaque é a estabilidade das menções positivas. Desde o mês de maio o HETRIN conta com 100% de citações que valorizam o trabalho realizado pelos profissionais da saúde.

O site registrou 2.276 visualizações, sendo que 698 realizadas por novos usuários.

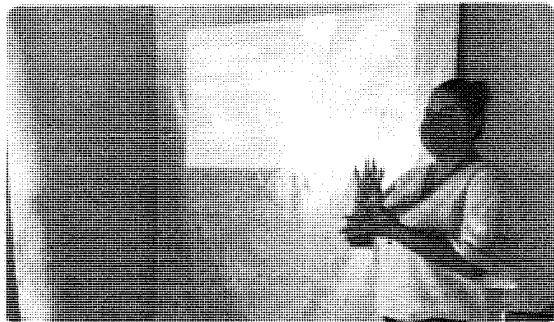
Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 53 peças para as campanhas, sendo 2 vídeos, 7 Comunicados Internos (CI's), 14 cards e 30 peças de apoio aos departamentos do Hospital, um recorde na quantidade total de artes produzidas mensalmente.





**Saúde Goiás**  
@saudegoias

Hetrin oferece programa de Educação Continuada aos seus profissionais  
[bit.ly/3rdp0bh](https://bit.ly/3rdp0bh)



1:01 PM - 25 de nov de 2021 - Twitter Web App

3 Curtidas

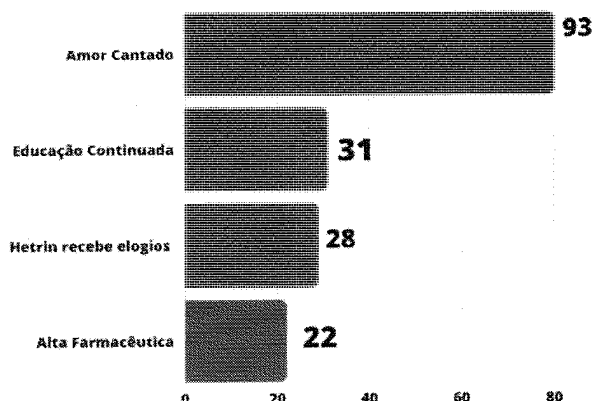


The screenshot shows a Twitter thread from the account 'Saúde Goiás'. The main tweet is the one seen in the previous block. Below it, there are several replies from other users, including 'Carmelita', 'Mariana', and 'Thaiane'. The replies discuss the importance of continuing education for healthcare professionals and mention specific courses or events. There are also some images in the replies, including one of a group of people and another of a person speaking.

Em termos de citações na mídia, o destaque permanece sendo o Amor Cantado – Acolhimento Musical. O projeto de humanização transmitido todas as quartas-feiras tem ganhado ainda mais relevância após reformulação. Com abordagem diferente a cada semana, novo cenário e quadros, a ação registra altos índices de publicações. Só neste período, 93 das 175 citações estavam relacionadas a iniciativa de musicoterapia.

Em segundo lugar do ranking total de temas está o material sobre o Programa de Educação Continuada. O projeto que incentiva a participação dos profissionais da unidade em cursos e treinamentos de capacitação foi compartilhado 31 vezes. A iniciativa reforça a importância que o HETRIN dá a seus colaboradores.

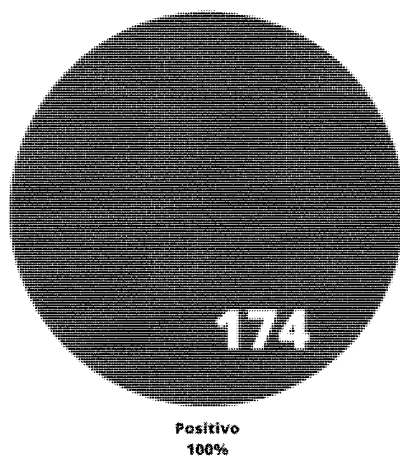
## Temas



**174**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

Pelo quarto mês consecutivo, o Hospital Estadual de Trindade registrou 100% de menções positivas.

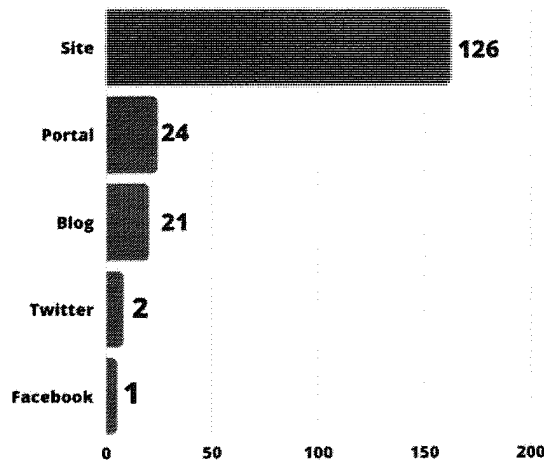
## Sentimentos



**174**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

Os sites continuam dando visibilidade para as ações do Hospital. No mês de novembro, 126 das 174 menções foram registradas nesse tipo de plataforma. Ainda neste período teve crescimento no número de publicações em “portais”. No total, o HETRIN registrou 24 menções neste tipo de plataforma.

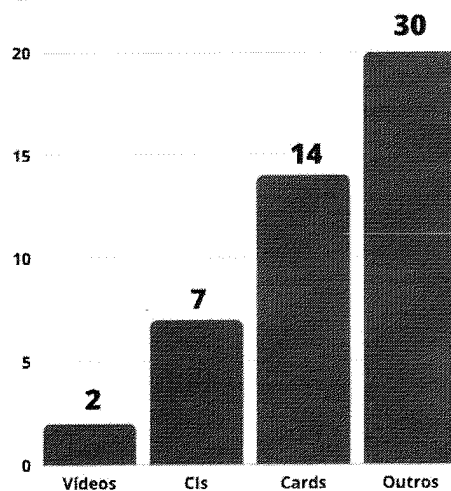
## Tipo de mídia



**174**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

Na comunicação interna, foram produzidas 53 peças ao longo do mês. Parte da produção neste período envolve artes personalizadas para a campanha Novembro Azul e produções para a Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT 2021). Também foram desenvolvidas artes com base no calendário da área da saúde que contempla todas as datas comemorativas e as campanhas nacionais descritas tanto pelo Ministério da Saúde, como pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

## Comunicação Interna

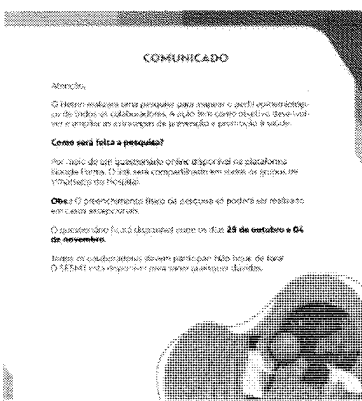
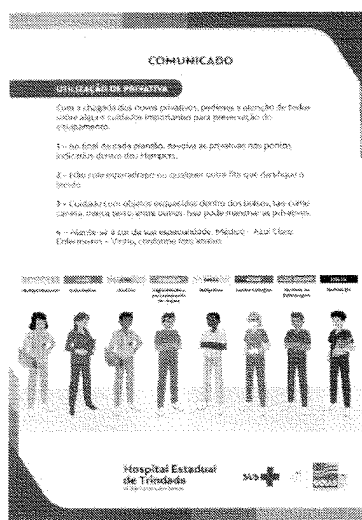
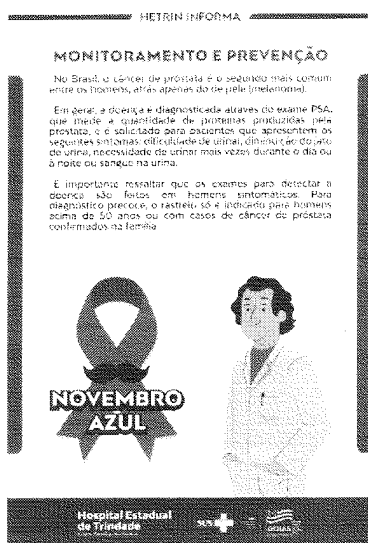


**53**  
PRODUÇÃO  
TOTAL

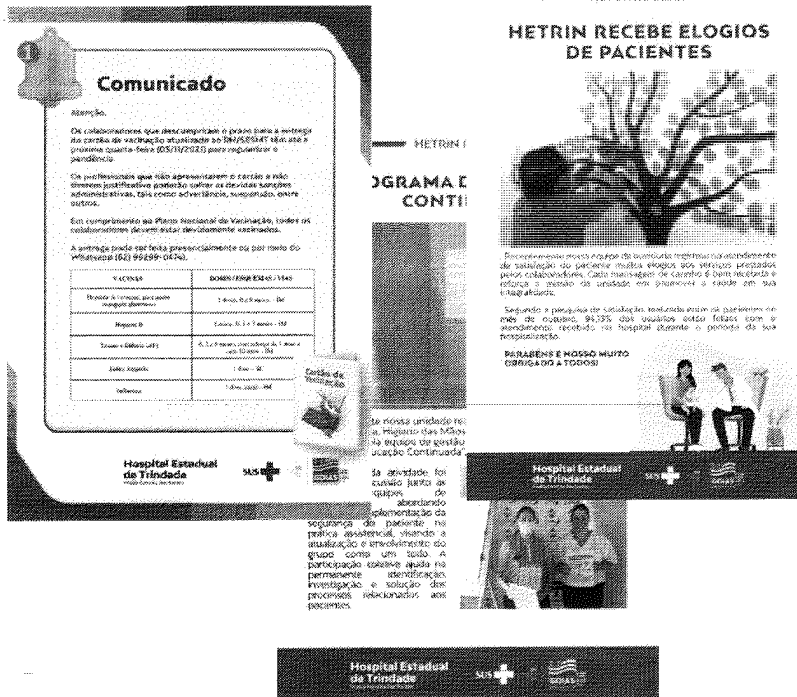
Os comunicados internos (CIS) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Elogios de Pacientes.
- Comunicado – Cartão de Vacinação.
- Pesquisa Epidemiológica.
- Utilização Privativa.
- Programa de Educação Continuada.
- Palestra Outubro Rosa.
- Novembro Azul.

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HETRIN.







Durante o último período, 14 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Dia do Médico Radiologista.
- Comunicado de atenção para os colaboradores sobre a apresentação do cartão de vacinação.
- Programa de Educação Permanente – Simplificando a produção científica.
- Comunicado de atenção para a pesquisa do perfil epidemiológico.
- Apresentação dos indicadores mensais do hospital.
- Comunicado de atenção para a pesquisa do perfil epidemiológico (duas versões)
- Programa de Educação Permanente – Manejo de via área em pacientes críticos.


- Dia Mundial do Ceratocone.
- Dia Nacional do Intensivista.
- Dia Nacional de Prevenção e Combate a Surdez.
- Dia Nacional de Combate ao Câncer Infantil.
- Dia Nacional do Doador de Sangue.
- Novembro Azul.

Além de serem compartilhados com os colaboradores da unidade, os cards foram publicados nas redes sociais para alcançar um maior número de pessoas. Dependendo da necessidade, o material é adaptado para a linguagem da plataforma que será publicado.

**08**


Uma simples imagem é capaz de salvar vidas!

**Dia do Médico Radiologista**



**O autocuidado pode salvar sua vida. Realize os exames preventivos!**

**NOVEMBRO AZUL**




**ATENÇÃO**

Os colaboradores que não apresentaram a cópia do cartão de vacinação ao Departamento de Recursos Humanos (RH) ou ao SESMT - com as vacinas de Hepatite B, Tétano, Febre Amarela, Influenza e Covid-19 - devem entregar o documento até o dia 3 de novembro para regularizar a pendência.

Ressaltamos ainda que o cartão precisa estar devidamente preenchido e revisado.

O Helmi agradece a compreensão de todos e destaca a importância de manter um ambiente seguro e nossos registros inteiramente atualizados.

**Cartão de Vacinação**



**Programa de Educação Permanente**


**Simplificando a produção científica: conhecendo o currículo letes**

**Maria Luiza Barba**, mestre em Saúde Coletiva, especialista em Gestão de Inovação e Serviços de Saúde. Professora na Universidade Estadual de Saúde do curso de graduação em medicina.

**09/11 10h30 às 11h30**  
Terça-Feira

**Público: Livre**

Via plataforma Google Meet:  
<https://meet.google.com/exk-bbcf-nwj>

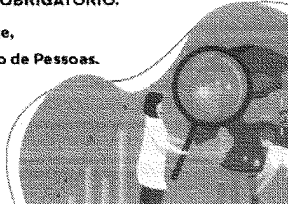


**ATENÇÃO**

Os colaboradores que ainda não responderam à **PESQUISA do PERFIL EPIDEMIOLÓGICO** têm até às 00h do dia 05/11/2021 para fazê-lo.

Lembramos a todos que o preenchimento do questionário é **OBRIGATORIO**.


Atenciosamente,  
**SESMT / Gestão de Pessoas.**



**Apresentação dos indicadores mensais do Hospital Estadual de Trindade**

Quando: **12 de novembro**

SETOR	SETOR	HORARIO
Auditoria	Ana Cristina	13h00/13h30
Metas	Ana Paula	13h30/14h00
Radiologia	Wlilian	14h00/14h30
NVEH	Tatiana	14h30/15h00
Apoio Operacional	Adriana	15h00/15h30
Recursos Humanos	Adelson	15h30/16h00



**ATENÇÃO**

Os colaboradores terceirizados que ainda não responderam à PESQUISA do PERFIL EPIDEMIOLÓGICO têm até às 00h do dia 10/11/2021 para fazê-lo.

Lembramos a todos que o preenchimento do questionário é **OBRIGATÓRIO**.

Atenciosamente,  
**SESMT / Gestão de Pessoas.**

**Programa de Educação Permanente**

Manejo de via aérea em pacientes críticos

**Weber Tobias Costa**, médico clínico e emergencista, médico intensivista, especialista em medicina de emergência pela ABRAMEDE e professor da UNICERRADO.

**10/11**  
quarta-feira  
**20h**

**Público:**  
Equipe Assistencial do HETRIM

Via plataforma Zoom, o link será gerado

**ATENÇÃO**

Os colaboradores que ainda não responderam à PESQUISA do PERFIL EPIDEMIOLÓGICO têm até às 00h do dia 05/11/2021 para fazê-lo.

Lembramos a todos que o preenchimento do questionário é **OBRIGATÓRIO**.

Atenciosamente,  
**SESMT / Gestão de Pessoas.**

**Dia Mundial do Ceratocone**

Não deixe uma coceirinha prejudicar a sua visão

**10**  
outubro

**10**  
outubro

**Dia Nacional do Intensivista**

A vida é uma luta

**10**  
outubro

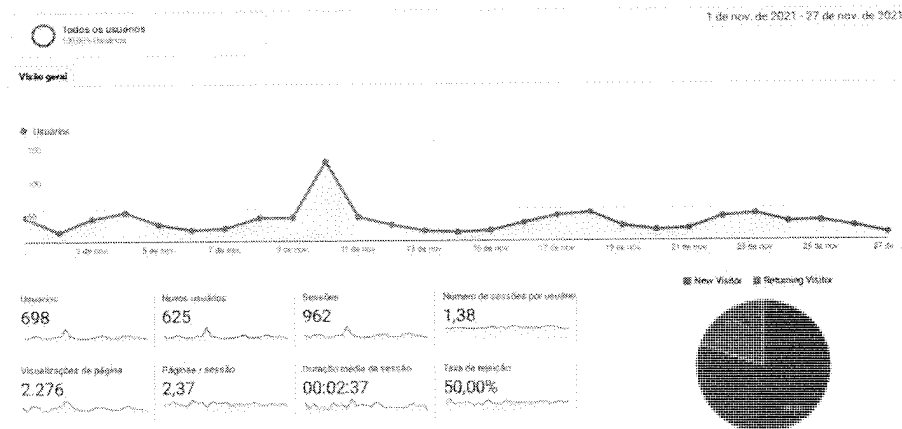
**Dia Nacional de Prevenção e Combate à Surdez**

Surdez é uma deficiência que pode ser evitada

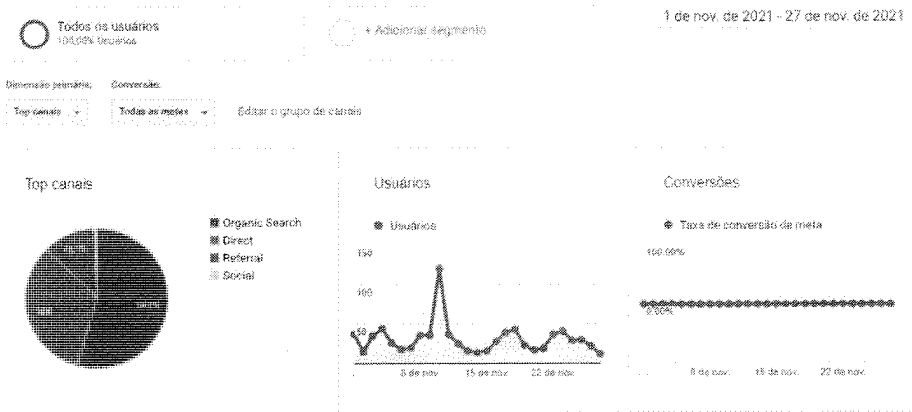


**SITE**

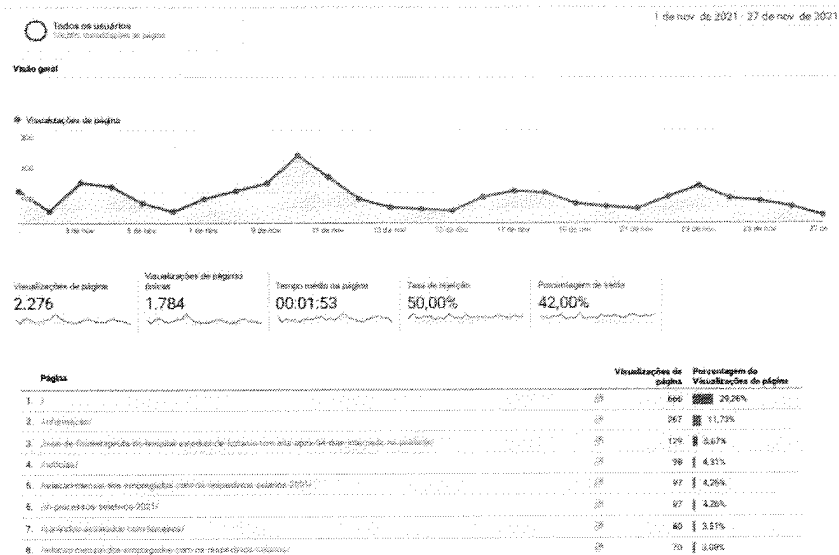
A página oficial do HETRIN apresentou registrou 2.276 visualizações, sendo que 698 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, dois minutos e meio.



Neste período, 54,5% dos acessos foram feitos por meio da busca orgânica, isso equivale a 388 visualizações. O índice de visita direta, ou seja, quando os usuários acessam a página por meio do link original, permanece na segunda colocação, com 33%. A página do hospital também foi acessada por meio de outras plataformas (links de referência). Esse tipo de acesso ficou em terceiro lugar com 12, 1%.



A "Home" continua sendo a página mais acessada da plataforma com 666 (29,26%) visualizações no mês. A página de "Informação" permanece em segundo lugar do ranking com 11,73% dos acessos totais.



## V – ENCERRAMENTO

Mesmo diante dos desafios enfrentados no mês de novembro – em especial a instabilidade do Sistema MV e do Sistema SERVIR –, o HETRIN manteve-se atuante na busca por pacientes que aguardavam nas filas de espera, desde a suspensão dos procedimentos eletivos em decorrência da Covid-19.

Alterou-se o perfil da unidade, mas manteve-se o foco em cuidar com respeito e reponsabilidade, visando sempre o compromisso de prestar serviços de excelência para toda a sociedade trindadense e região.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:


**Getro de Oliveira Pádua - Diretor Geral HETRIN**

GETRO DE  
OLIVEIRA  
PÁDUA-0364191  
5627

Assinado de forma digital  
por GETRO DE OLIVEIRA  
PÁDUA-03641915627  
Data: 2021.12.14  
060146-0700

  
**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

  
**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

  
**Welinton Roberto de Carvalho – Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infraassinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório de Ações e Atividades da Unidade de Saúde, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 30 de novembro de 2021.

  
**Vander Luís Cardoso Fortunato:**

  
**Marcelo Silveira Ribeiro:**

  
**Miguel Tortorelli:**

  
**Wilson de Oliveira:**

  
**Daniel Rebelo Figueiredo:**

**Getro Oliveira de Pádua:**

GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital  
PADUA.0364191562 por GETRO DE OLIVEIRA  
7 PADUA.03641915627  
Dados: 2021.12.10  
17:23:07 -02'00'