

# Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN

## Relatório Técnico Mensal

(outubro de 2.021)



## CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

<b>Contratante:</b>	Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás
<b>Contratado:</b>	Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED
<b>Unidade gerenciada:</b>	Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN
<b>Endereço:</b>	Rua 3, Jardim Primavera, Q 4, L 10, Trindade-GO
<b>Diretor Operacional do IMED:</b>	Wagner Miranda Gomes
<b>Diretor Geral do Hospital:</b>	Getro de Oliveira Pádua
<b>Diretor Técnico do Hospital:</b>	Dr. Thyago Gregório Mora Ribeiro
<b>Gerente Administrativo:</b>	Raphael Ferreira Santana
<b>Gerente de Enfermagem:</b>	Pollyana Bueno Siqueira
<b>Gerente de Facilities:</b>	Raelmá Dourado de Magalhães

## SUMÁRIO

- I – **A palavra da diretoria**
- II – **Principais atividades do mês**
- III – **Dados assistenciais**
- IV – **Atividades de apoio**
- V – **O HETRIN e a sociedade**

## I – A PALAVRA DA DIRETORIA

Com uma considerável redução no número de atendimentos a pacientes contaminados pela Covid-19, o mês de outubro apresentou um novo cenário.

O Hospital Estadual de Trindade – HETRIN realizou 3.934 atendimentos de Urgência e Emergência, sendo 103 específicos a pacientes com Covid-19 (queda, portanto, de 32% em relação ao mês anterior). Entretanto, também no âmbito do PS, o número de atendimentos a pacientes de patologias gerais (não Covid) foi 33% superior ao registrado neste mesmo mês do ano anterior (outubro de 2.020).

A redução de atendimentos a portadores da Covid-19 também foi registrada nas internações – 65% na Enfermaria e 50% nos leitos da Unidade de Terapia Intensiva – o que aponta, de modo inegável, a mudança de perfil dos pacientes atendidos junto à unidade.

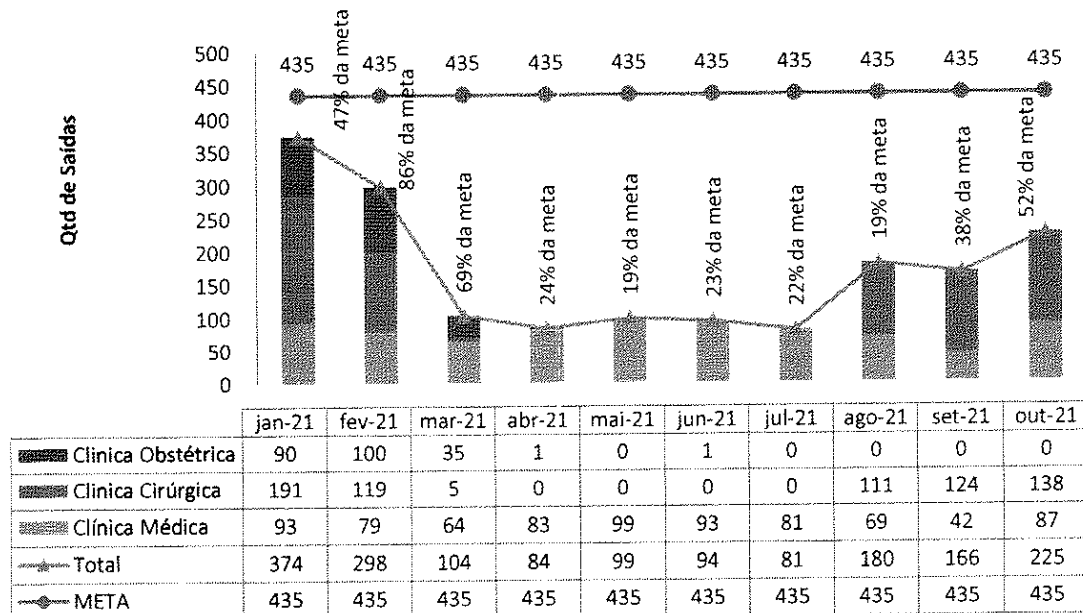
De todo modo, neste mês de outubro o HETRIN disponibilizou agenda para consultas ambulatoriais na especialidade de Urologia, a serem executadas em novembro. Esta ação visa ampliar a diversidade de especialidades médicas na unidade, além de proporcionar maior amplitude nos atendimentos à população goiana.

O objetivo do HETRIN permanece o mesmo: ampliar, cada vez mais, o escopo dos serviços a serem oferecidos aos usuários do sus, sem prejuízo do constante aperfeiçoamento quanto à qualidade do atendimento prestado.

Getro de Oliveira Pádua  
Diretor Geral do HETRIN

## II – DADOS ASSISTENCIAIS

### Internação (Saídas Hospitalares)

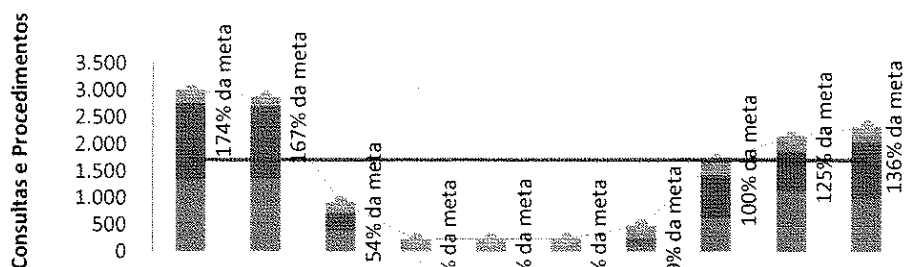


A meta de saídas hospitalares para HETRIN é de 435, subdividindo-se em saídas clínicas (78 saídas), saídas obstétricas (124 saídas) e saídas cirúrgicas (233 saídas). No mês de referência, o HETRIN atingiu 225 saídas hospitalares sendo 87 saídas clínicas e 138 saídas cirúrgicas. Reitere-se que, devido ao atendimento dos pacientes portadores da Síndrome Respiratória Aguda Grave decorrente da Covid-19, os atendimentos às gestantes, assim como os partos, foram suspensos temporariamente, justificando-se a ausência de saídas obstétricas no mês de outubro.

Ressalte-se, também, que houve uma reformulação dos leitos do HETRIN para atendimento dos pacientes portadores de Covid-19, diminuindo os leitos destinados à pacientes clínicos e cirúrgicos. Já com relação aos leitos destinados às pacientes obstétricas, estes foram zerados, como dito acima.

Em face da referida reformulação, os leitos destinados à pacientes Covid-19 passaram a totalizar cerca de 60% do total de leitos do HETRIN – fato que, aliado à significativa diminuição da incidência da doença, implicou na manifesta impossibilidade de se atingir a meta proposta no 2º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037-2019 - SES/GO.

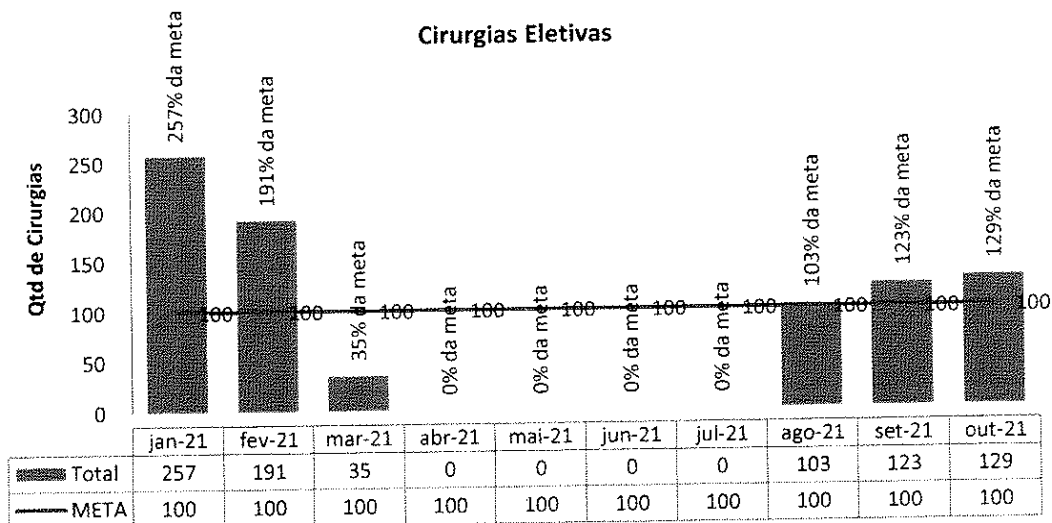
**Atividade Ambulatorial - Hetrin**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	232	167	198	230	249	248	233	277	248	285
Consulta Não Médica	1.410	1.346	319	0	0	0	129	794	741	1.038
Consulta Médica	1.356	1.364	405	0	0	0	129	645	1.154	1.019
Total	2.998	2.877	922	230	249	248	491	1.716	2.143	2.342
META	1.721	1.721	1.721	1.721	1.721	1.721	1.721	1.721	1.721	1.721

O HETRIN tem uma meta de 1.721 atendimentos ambulatoriais, subdividindo-se em 1.071 atendimentos médicos ambulatoriais, 500 atendimentos não médicos ambulatoriais e 150 pequenos procedimentos cirúrgicos ambulatoriais. Neste mês, o HETRIN realizou 1.019 atendimentos médicos ambulatoriais – resultado equivalente a 95% da meta estabelecida, mas mantendo-se dentro dos 10% de tolerância contratual. Foram realizados 1.038 atendimentos não-médicos ambulatoriais, equivale a 208% em relação a meta, e foram realizados 285 pequenos procedimentos cirúrgicos ambulatoriais, atingindo 190% em relação a meta. No total foram realizados 2.342 procedimentos ambulatoriais frente aos 1.721 da meta contratual.

É importante ressaltar que no referido mês foram disponibilizadas à SES/GO 660 consultas ambulatoriais médicas; destas, foram agendadas pela SES/GO 573 consultas, com a efetiva realização de 424. Assim, tem-se que a taxa de perda primária foi de 13% e a taxa de absenteísmo foi de 26%. Ou, em outros termos: houve uma perda de 236 consultas ambulatoriais entre as não agendadas pela SES/GO e aquelas em que os pacientes que não compareceram à unidade.



A meta que deve ser atingida mensalmente pelo HETRIN é de 100 cirurgias eletivas/mês. No mês de referência o HETRIN, realizou 128 cirurgias eletivas e uma cirurgia de urgência. Houve no total oito suspensões de cirurgias, sendo sete por condições clínicas do paciente e uma por condição operacional.

## II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

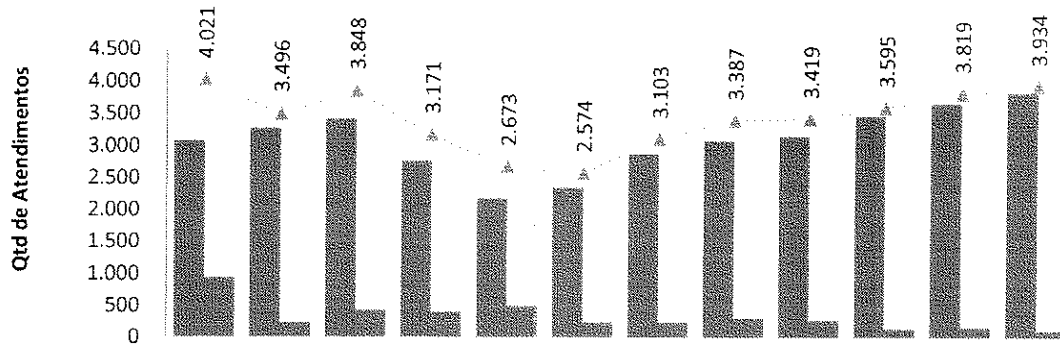
Vale destacar que houve extrema dificuldade no registro e nas consolidações dos dados relacionados à produção e desempenho, assim como o registro de todas as operações assistenciais junto aos prontuários dos pacientes, dadas as diversas inconsistências apresentadas pelo software de gestão hospitalar MV neste mês de outubro. Foram necessárias ações de contingência, como, por exemplo, o atendimento através de registros manuais até disponibilidade estável do sistema e, também, dos prontuários dos pacientes.

Desde o primeiro dia do mês, o sistema MV apresentou problemas, tais como instabilidade no PEP, relatórios indisponíveis, inacessibilidade via navegador próprio (browser) ou por qualquer outro, não geração de PDF's, dificuldade de autenticação pelos usuários, erro em consolidação de estoques, saídas de estoques não registradas, extrema lentidão do sistema, dentre outros.

Após o registro dos respectivos chamados (ticket's) de inconsistências junto ao portal MV, nos dias 25 e 26.10 foram realizadas paradas programadas

do sistema para atualizações. Ainda assim, no entanto, parte dos erros persistiram ao longo do mês.

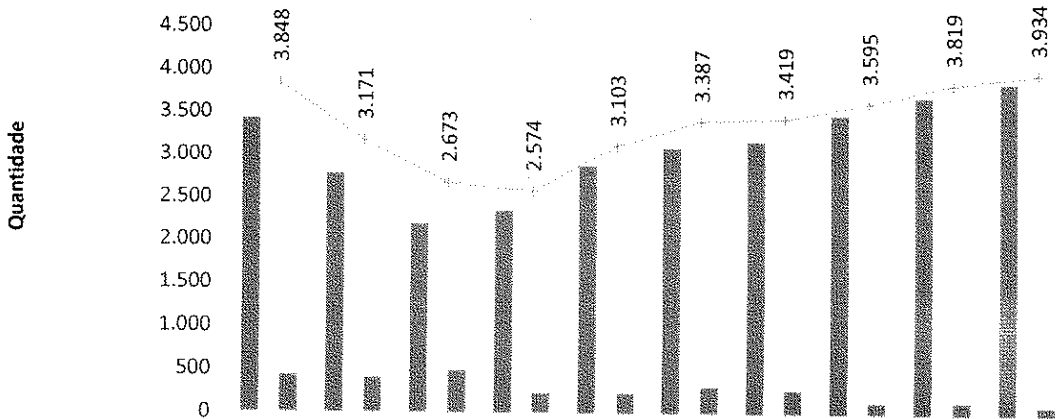
**Total de atendimentos de Urgência e Emergência no HETRIN**



	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Atend. Geral	3.078	3.270	3.420	2.770	2.182	2.340	2.866	3.078	3.151	3.460	3.667	3.831
Atend. Covid	943	226	428	401	491	234	237	309	268	135	152	103
Total	4.021	3.496	3.848	3.171	2.673	2.574	3.103	3.387	3.419	3.595	3.819	3.934

Em outubro, observou-se um crescimento de 3% em relação ao total de pacientes atendidos no mês anterior. Entretanto, salta-nos aos olhos a redução de 32% dos atendimentos aos pacientes atendidos com Covid-19, em relação ao mês anterior.

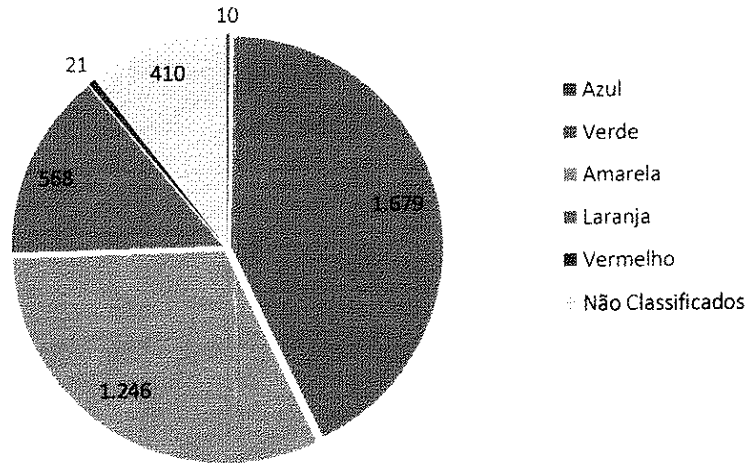
**Total de atendimentos por Tipo de Demanda - HETRIN**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Espontânea - Geral	3.420	2.770	2.182	2.340	2.866	3.078	3.151	3.460	3.667	3.831
Regulação - Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Espontânea - Covid	428	401	491	234	237	309	268	135	152	103
Regulação - Covid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Atendimentos	3.848	3.171	2.673	2.574	3.103	3.387	3.419	3.595	3.819	3.934

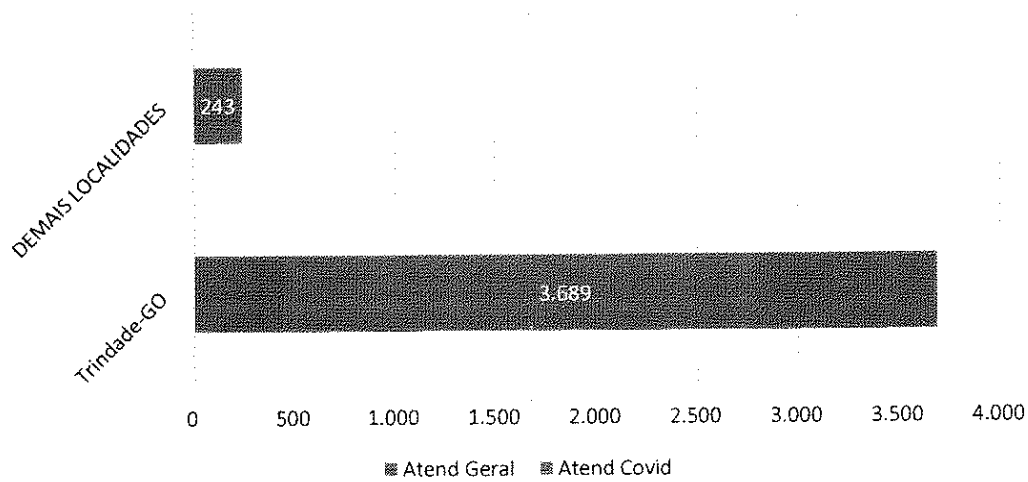


**Classificação de risco dos atendimentos realizados no P.S. - Hetrin -  
 Classificação de Risco Geral**

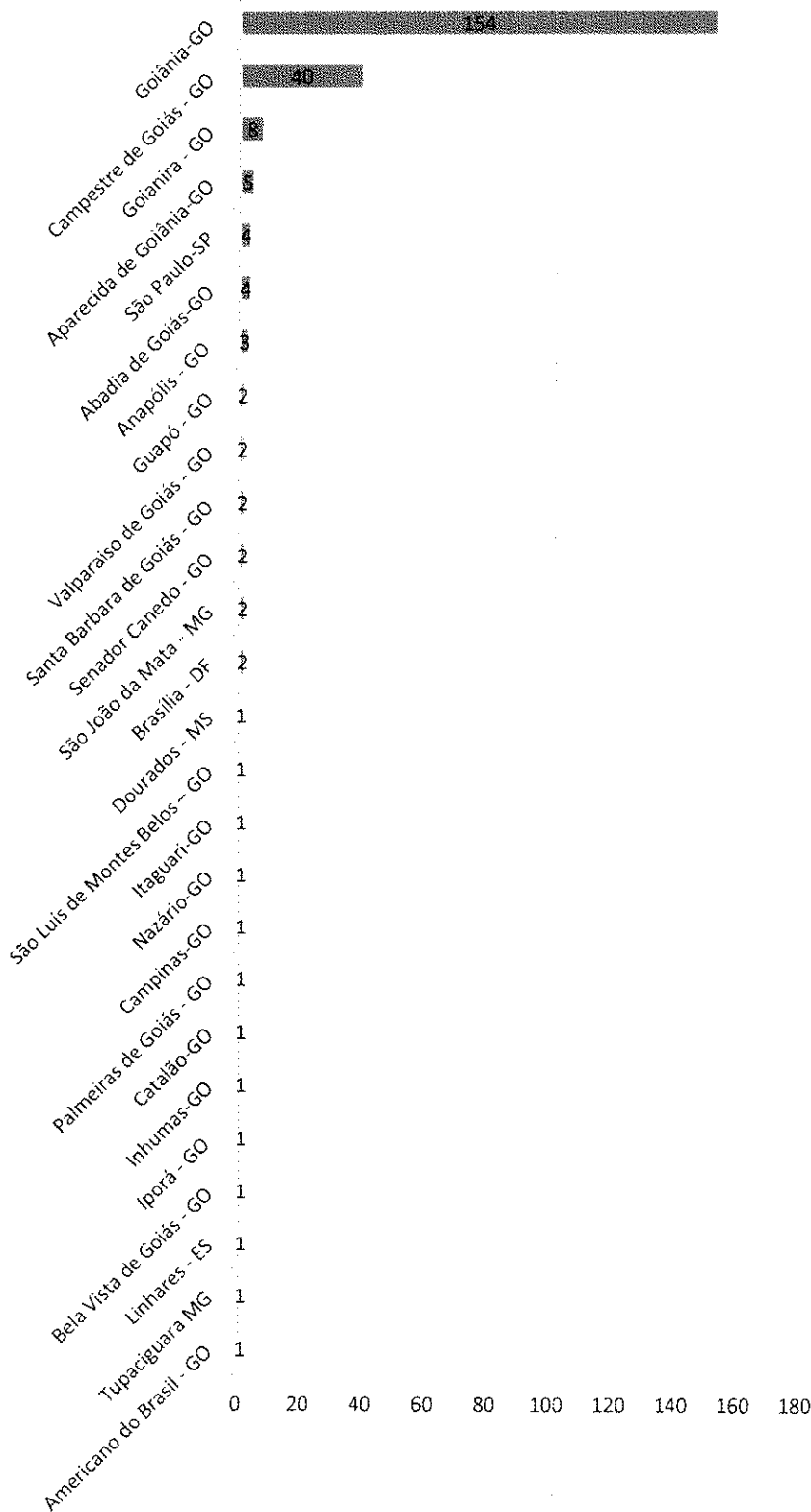


Cabe pontuar que no mês de outubro houve uma redução de 34% no número de pacientes classificados em urgência/emergência (classificação vermelha) em relação a setembro.

**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS - Hetrin**

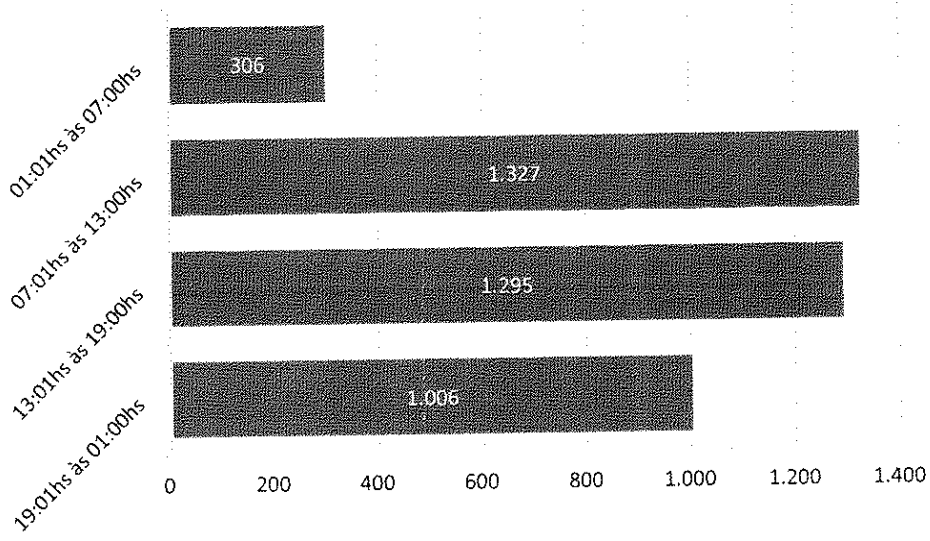


**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS - Hetrin**

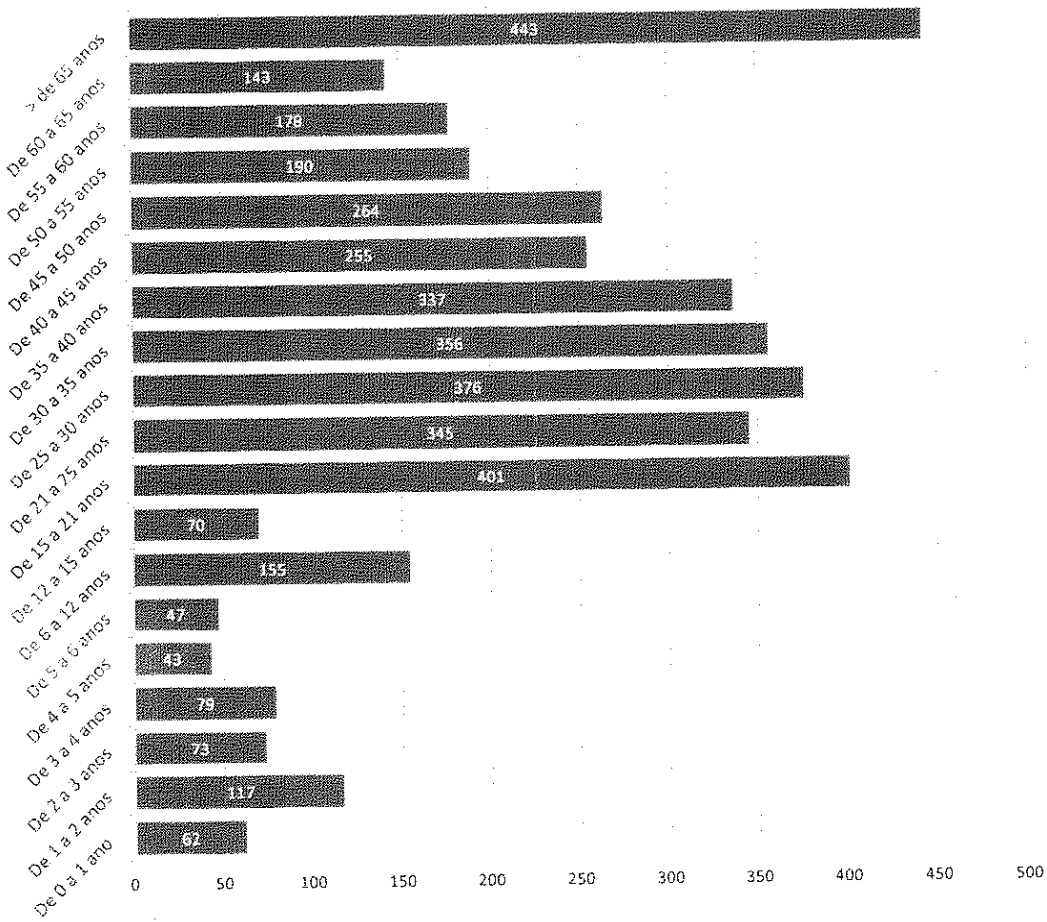


\* Atend Geral \* Atend Covid

**Atendimentos por Período - Hetrin**

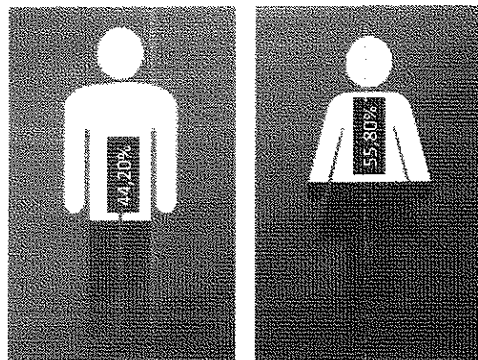


**Atendimentos por Faixa Etária - Hetrin**



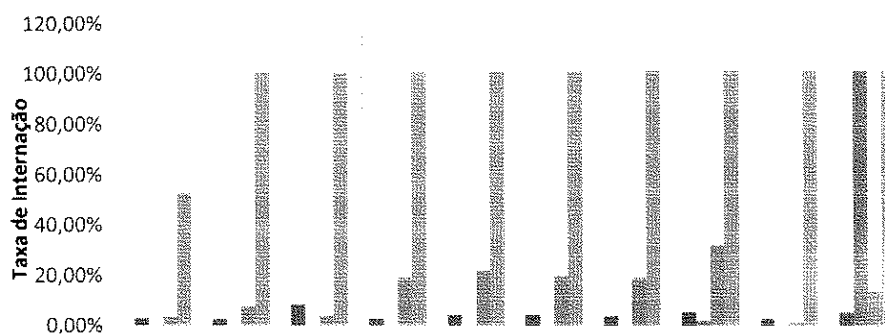
Assim como no mês anterior, prevalecem, como o segundo maior quantitativo de atendimentos, os pacientes com idade de 15 a 21 anos – ficando atrás apenas dos pacientes com idade superior a 65 anos. Com relação a estes últimos, houve um aumento de 9% em relação ao mês anterior.

**Atendimentos por Sexo - HETRIN**



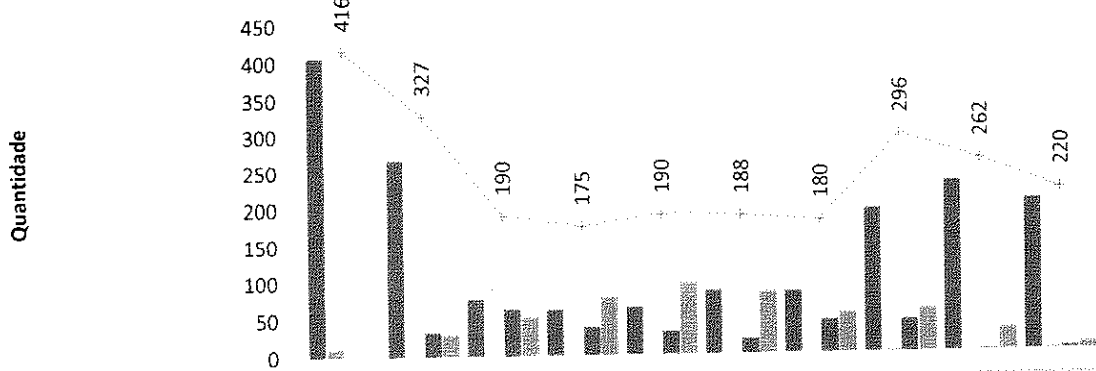
■ Masculino Geral ■ Feminino Geral

**Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HETRIN**



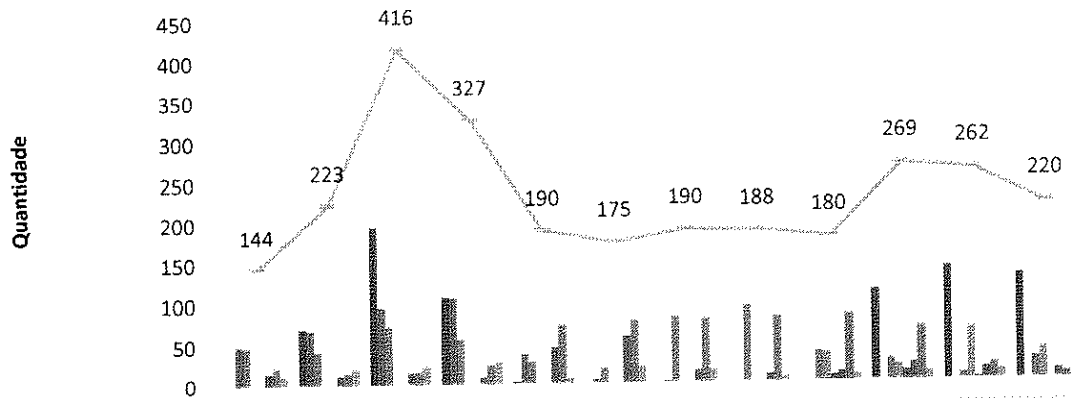
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
■ Taxa de Internação PS Geral Espontâneo	2,99%	2,53%	8,52%	2,61%	4,21%	4,02%	3,69%	5,61%	2,67%	5,38%
■ Taxa de Internação PS Geral Regulação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,87%	0,00%	100,00%
■ Taxa de Internação Atend. Covid Espontâneo	3,50%	7,23%	3,87%	19,07%	21,83%	19,84%	18,66%	31,85%	1,32%	13,59%
■ Taxa de Internação Atend. Covid Regulação	52,63%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

**Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HETRIN**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Espontânea - Geral	405	266	76	61	64	85	83	194	230	205
Regulação - Geral	11	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Espontânea - Covid	0	32	63	37	31	20	44	43	2	4
Regulação - Covid	0	29	51	77	95	83	53	57	30	9
Total de Pacientes Internados	416	327	190	175	190	188	180	296	262	220

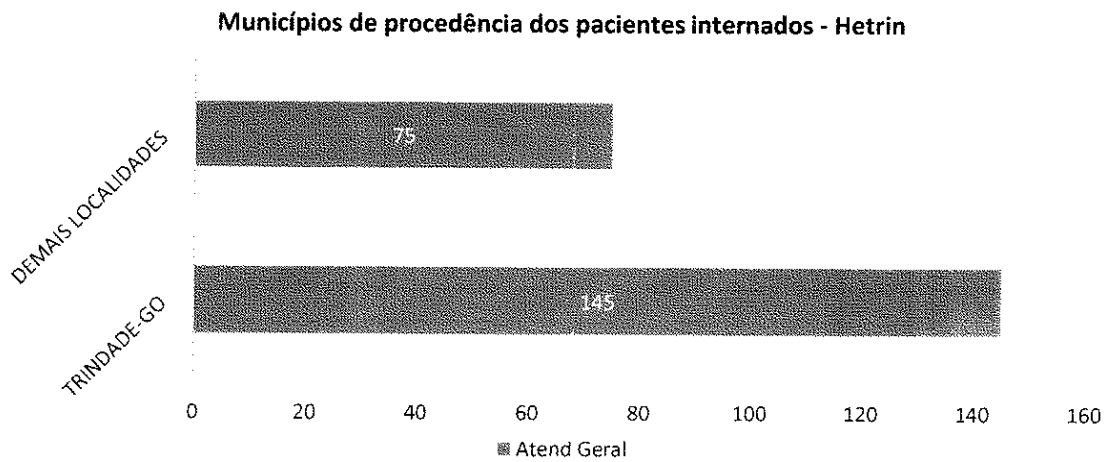
**Internações Hospitalares - HETRIN**



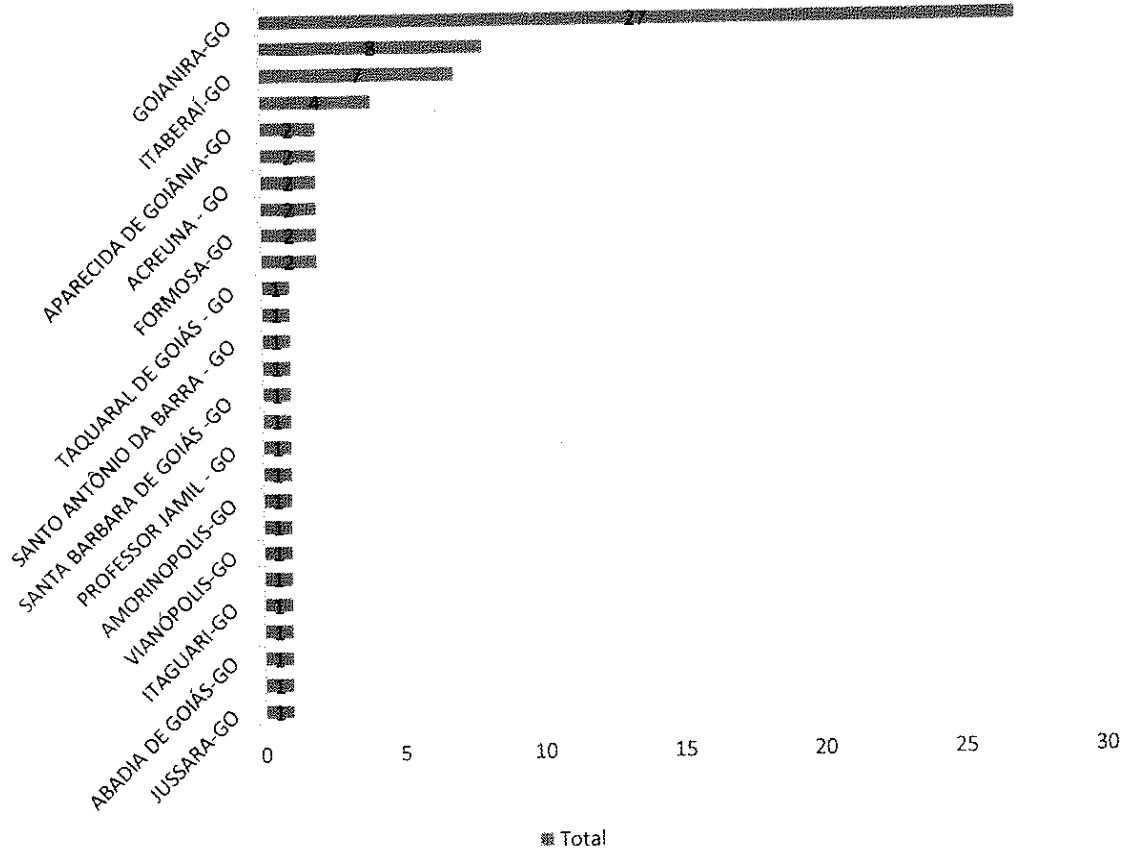
	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Clínica Cirúrgica	0	70	195	107	2	0	0	0	0	111	139	129
Clínica Obstétrica	49	68	95	106	37	4	1	0	0	0	0	0
Clínica Médica	48	42	73	56	28	18	81	93	37	28	9	28
Observação PS									35	20	65	39
Observação Covid									7	12	2	0
Sala Vermelha	15	11	15	8	45	58	15	9	11	22	15	11
Internação Covid	21	13	15	23	72	76	78	80	82	66	20	7
UTI	11	19	23	27	6	19	15	6	8	10	12	6
Total de Internações	144	223	416	327	190	175	190	188	180	269	262	220



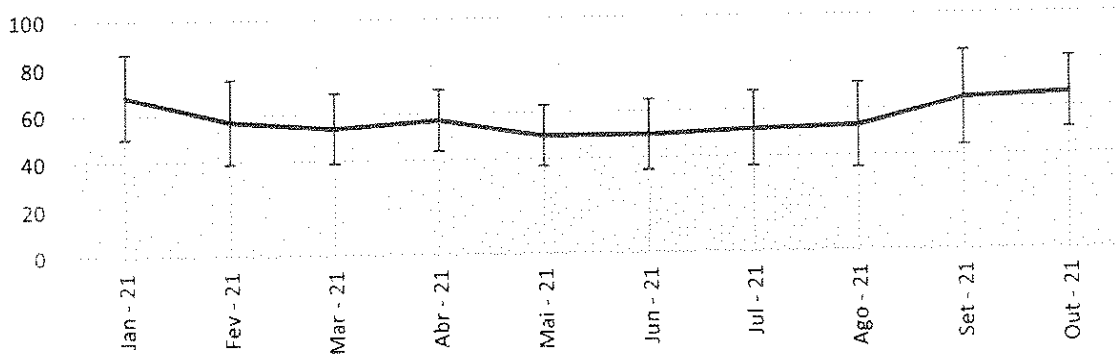
Vale registrar o relevante quantitativo de pacientes internados em leitos de observação no Pronto Socorro, com patologias gerais, de 39. Este número indica que pacientes com solicitações pendentes junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE) permaneceram aguardando vaga por mais de 24 h – necessitando, assim, de internação para continuidade da assistência até regulação/autorização de vaga externa para remoção.



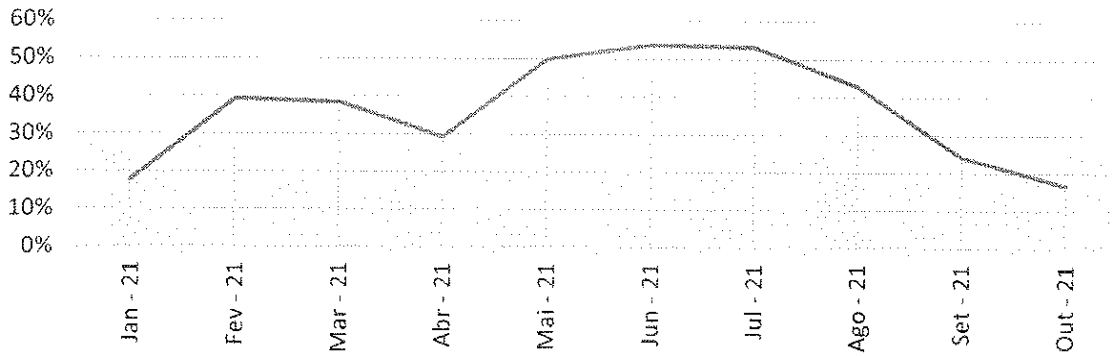
**Municípios de procedência dos pacientes internados - Hetrin**



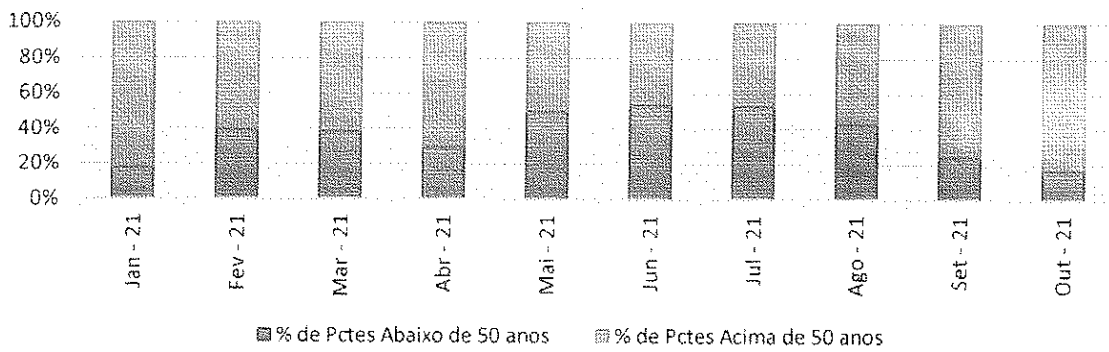
**Idade média dos pacientes internados por Covid - HETRIN**



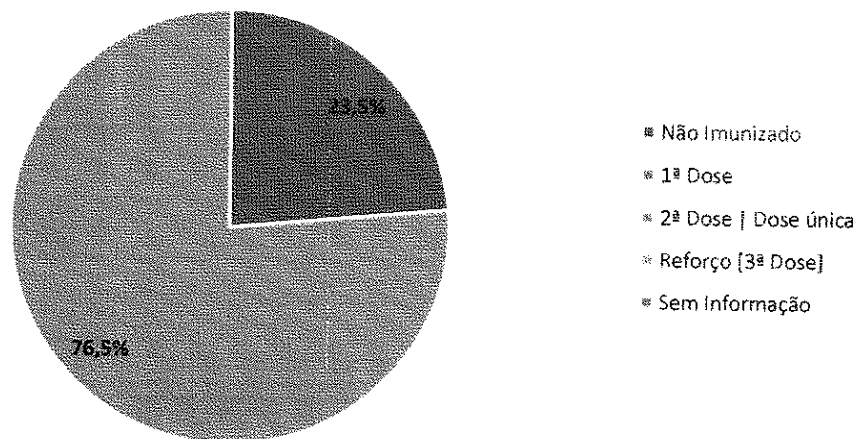
% de pacientes de 20 - 49 anos nas Internações por Covid - HETRIN



Proporção de pacientes Internados por Covid acima e abaixo de 50 anos - HETRIN

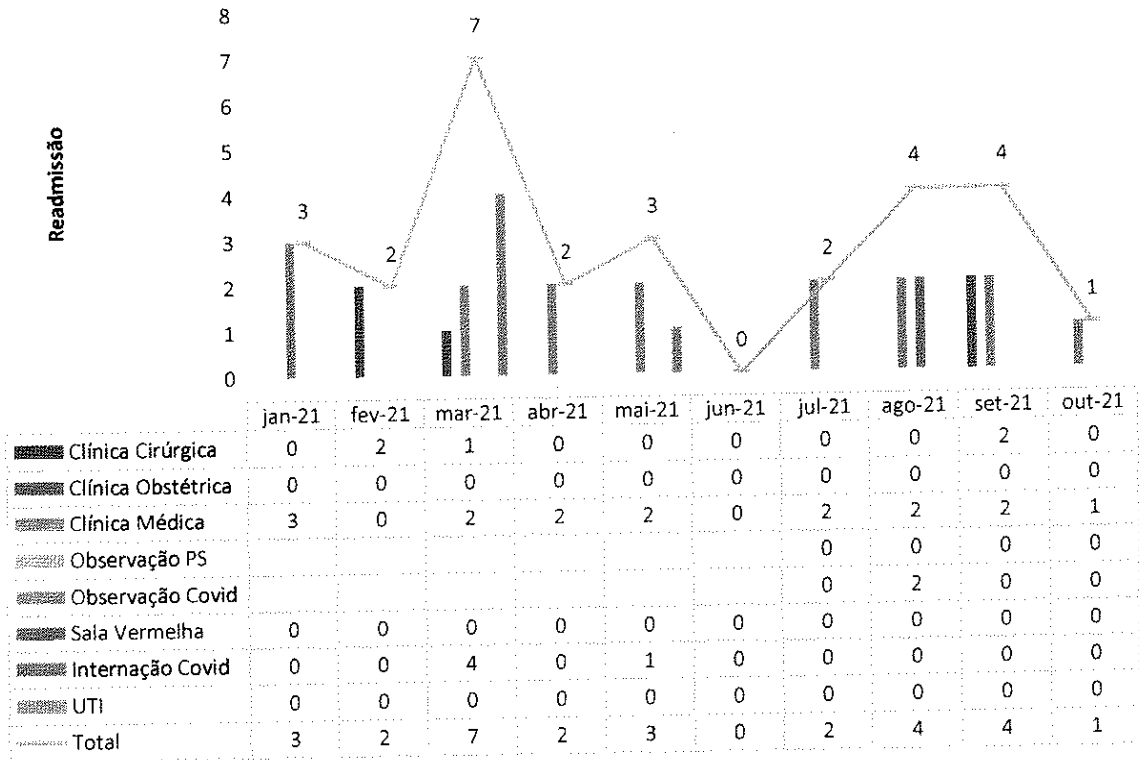


Status de Imunização contra Covid dos pacientes internados por Covid - out/21 - HETRIN



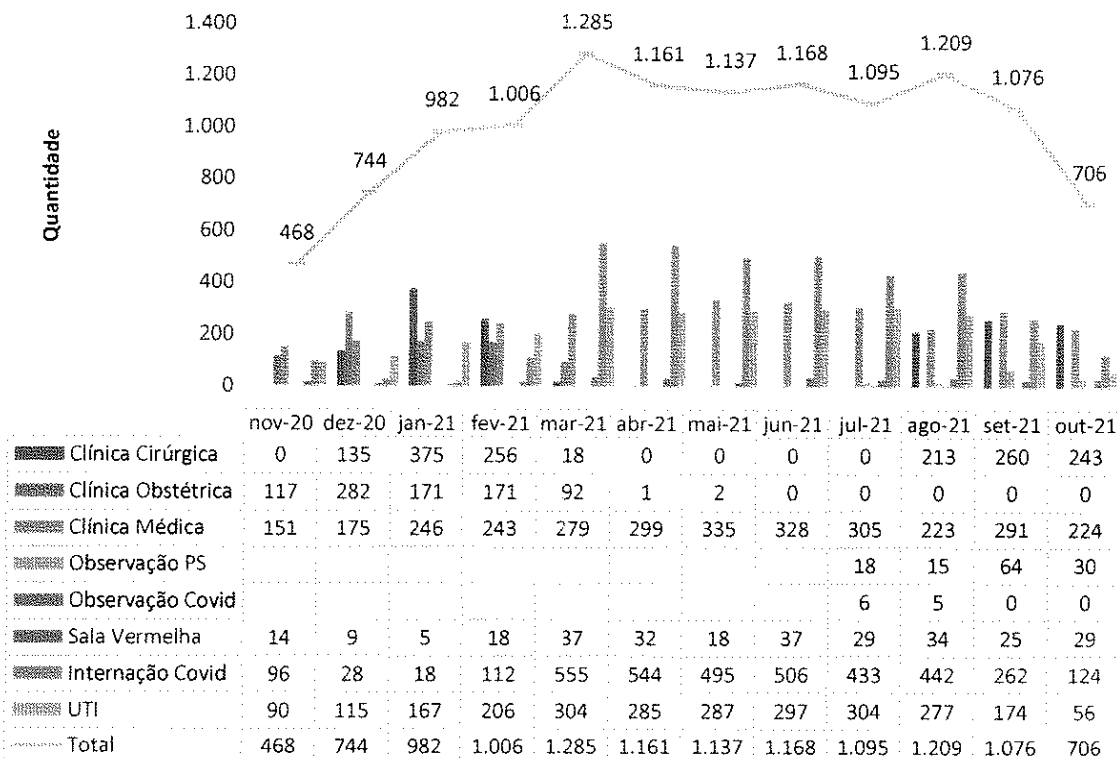


**Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN**

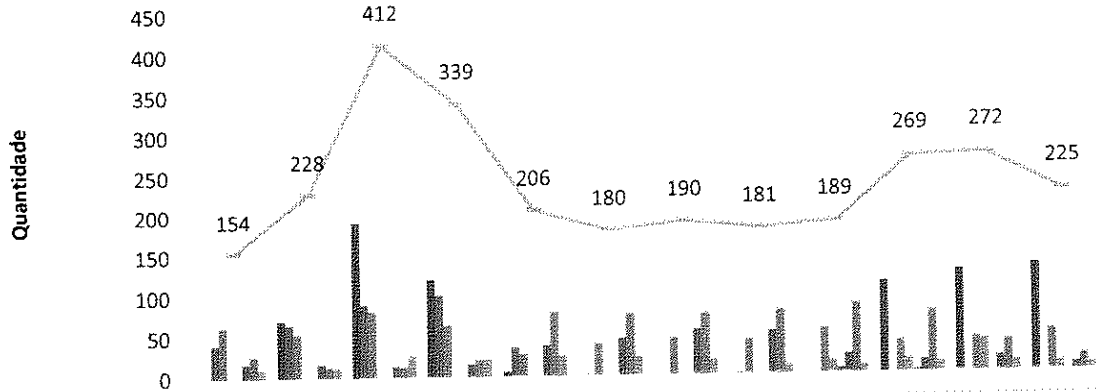


A meta do índice de readmissão hospitalar é de  $\leq 20\%$ . No mês de outubro, a taxa de readmissão hospitalar tendeu a zero, tendo se dado apenas uma readmissão no referido mês.

**Pacientes-dia - HETRIN**

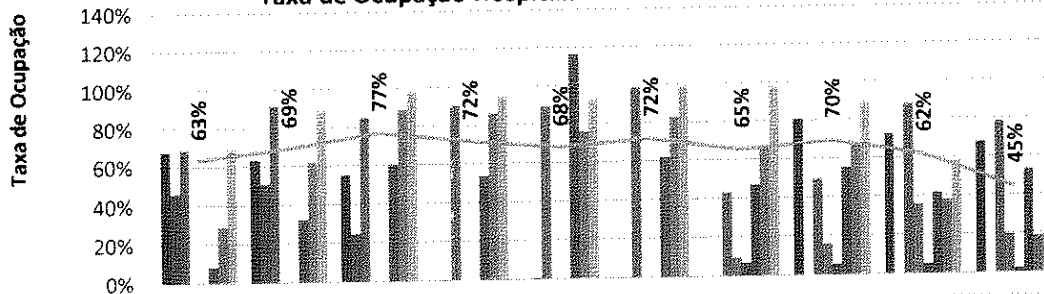


**Saídas Hospitalares - HETRIN**



	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Clínica Cirúrgica	0	70	191	119	5	0	0	0	0	111	124	131
Clínica Obstétrica	40	65	90	100	35	1	0	1	0	0	0	0
Clínica Médica	62	53	80	64	27	39	44	41	54	39	42	50
Observação PS									15	16	39	11
Observação Covid									5	2	0	0
Sala Vermelha	17	16	13	15	37	44	55	52	22	14	18	8
Internação Covid	25	12	12	20	78	74	74	77	85	75	37	18
UTI	10	12	26	21	24	22	17	10	8	12	12	7
<b>Total</b>	<b>154</b>	<b>228</b>	<b>412</b>	<b>339</b>	<b>206</b>	<b>180</b>	<b>190</b>	<b>181</b>	<b>189</b>	<b>269</b>	<b>272</b>	<b>225</b>

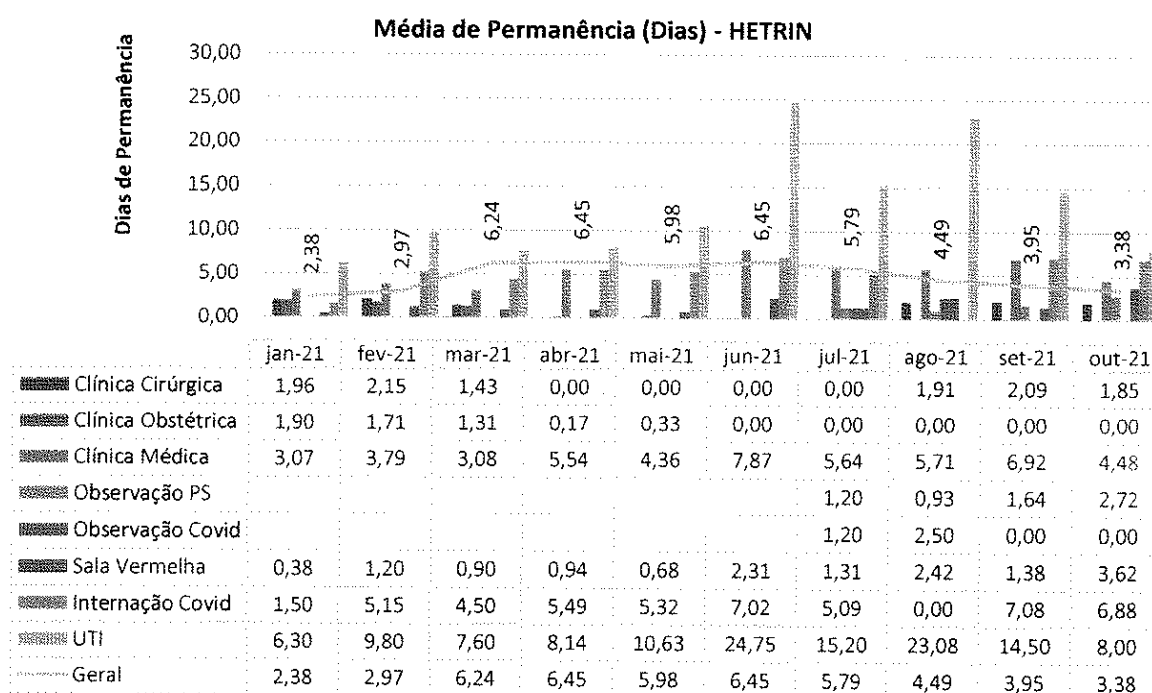
**Taxa de Ocupação Hospitalar - HETRIN**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Clínica Cirúrgica	67%	63%	55%	0%	0%	0%	0%	81%	72%	68%
Clínica Obstétrica	46%	51%	25%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
Clínica Médica	69%	91%	85%	91%	89%	99%	43%	50%	88%	78%
Observação PS							10%	16%	36%	20%
Observação Covid							6%	5%	4%	2%
Sala Vermelha	8%	32%	60%	53%	116%	62%	47%	55%	42%	53%
Internação Covid	29%	62%	89%	86%	76%	83%	67%	68%	38%	19%
UTI	69%	89%	98%	95%	93%	99%	98%	89%	58%	19%
<b>Geral</b>	<b>63%</b>	<b>69%</b>	<b>77%</b>	<b>72%</b>	<b>68%</b>	<b>72%</b>	<b>65%</b>	<b>70%</b>	<b>62%</b>	<b>45%</b>

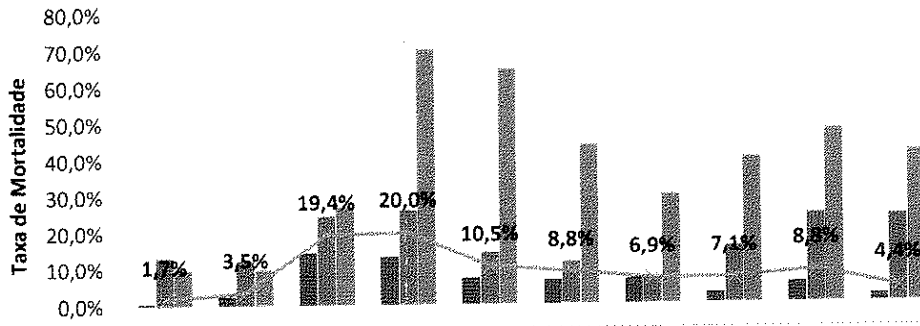
A meta de Taxa de Ocupação é  $\geq 85\%$ . A taxa de ocupação do mês de referência foi de 45%. Porém, cabe lembrar, como dito anteriormente, a dificuldade relacionada à baixa ocupação dos leitos destinados aos portadores da Covid-19.

Outro aspecto com relação ao tema é o do perfil dos pacientes atendidos junto ao PS: dos 3.934 pacientes classificados, 2.098 foram classificados como não ou pouco urgentes, equivalente a 53%.



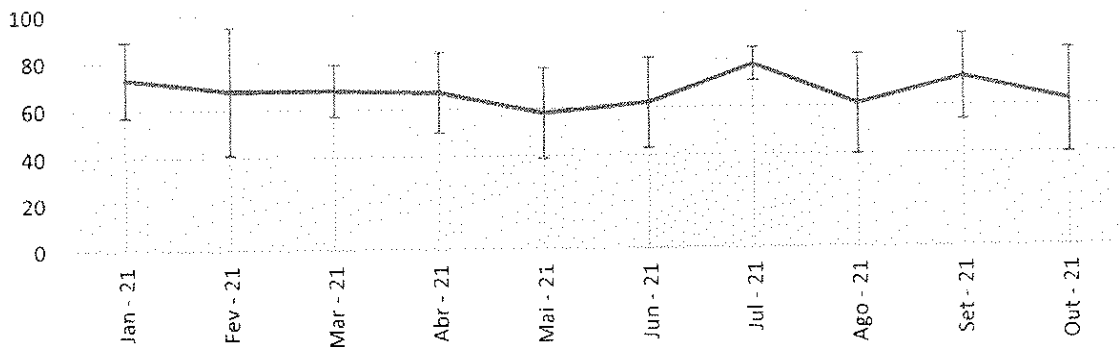
A meta da média de permanência em dias é  $\leq 5$ . No mês de referência, a média de permanência foi de 3,38 dias.

**Taxa de Mortalidade Institucional - HETRIN**

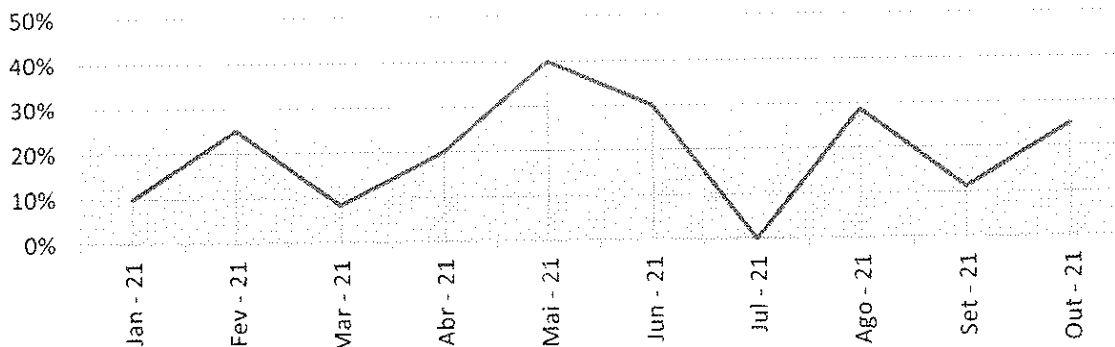


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Tx Mort Geral	0,5%	2,3%	14,4%	13,1%	7,1%	6,4%	6,6%	2,8%	5,4%	2,0%
Tx Mort Covid	13,2%	12,2%	24,5%	26,0%	14,3%	11,5%	7,1%	15,7%	24,5%	24,0%
Tx Mort UTI	9,8%	9,8%	27,0%	70,0%	64,7%	43,8%	30,0%	40,0%	47,8%	41,7%
Tx Mort Global	1,7%	3,5%	19,4%	20,0%	10,5%	8,8%	6,9%	7,1%	8,8%	4,4%

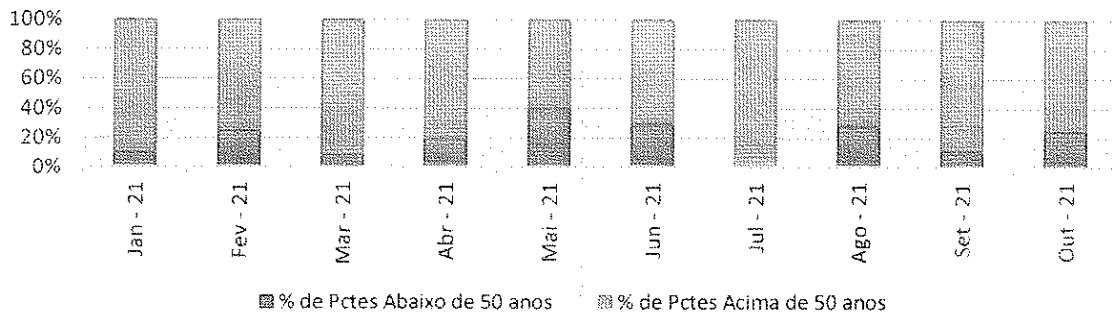
**Idade média dos pacientes que foram a óbito por Covid - HETRIN**



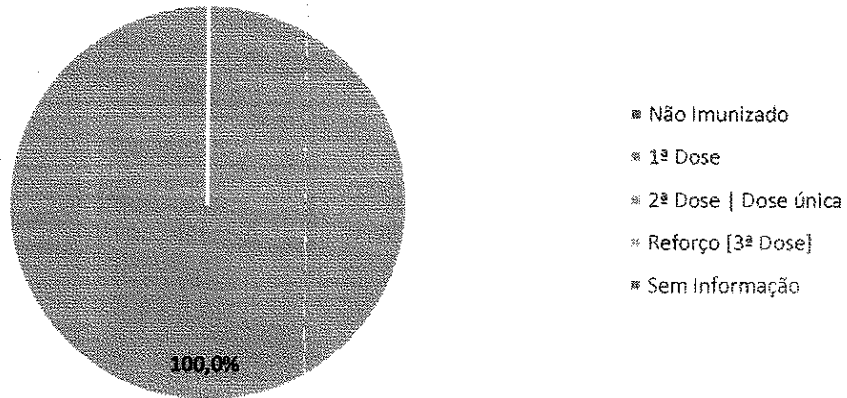
**% de pacientes de 20 - 49 anos nos Óbitos por Covid - HETRIN**



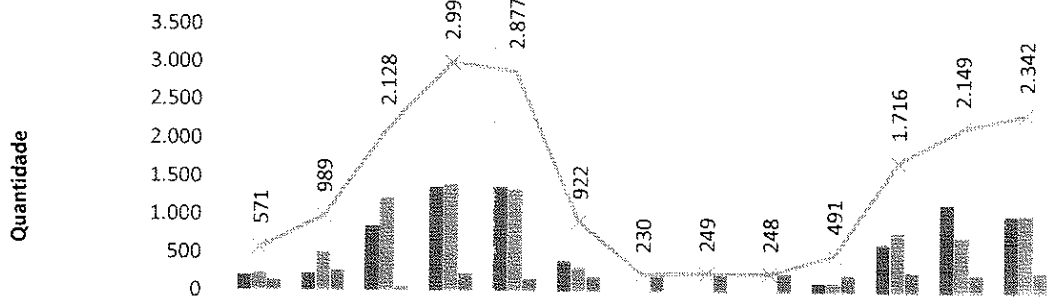
Proporção de pacientes que foram a óbito por Covid acima e abaixo de 50 anos - HETRIN



Status de Imunização dos pacientes que foram a óbitos por Covid - out/21 - HETRIN



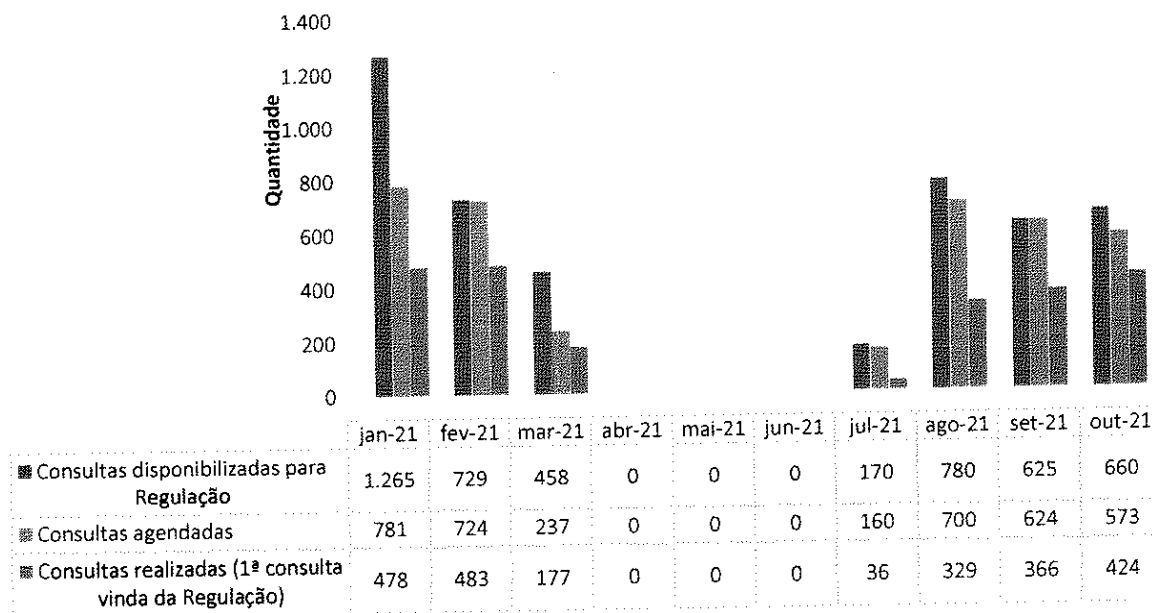
Atendimento Ambulatorial - HETRIN



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Consulta Médica	200	217	846	1.356	1.364	405	0	0	0	129	645	1.161	1.019
Consulta Não Médica	229	506	1.226	1.410	1.346	319	0	0	0	129	794	740	1.038
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	142	266	56	232	167	198	230	249	248	233	277	248	285
<b>Total</b>	<b>571</b>	<b>989</b>	<b>2.128</b>	<b>2.998</b>	<b>2.877</b>	<b>922</b>	<b>230</b>	<b>249</b>	<b>248</b>	<b>491</b>	<b>1.716</b>	<b>2.149</b>	<b>2.342</b>

Os procedimentos cirúrgicos ambulatoriais registrados referem-se a curativos, drenagens, suturas, anestesia local, dentre outros realizados no PS. O quantitativo realizado superou a meta contratual em 90%.

**Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN**



É importante lembrar que, no referido mês, foram disponibilizadas à SES/GO 660 consultas ambulatoriais médicas – sendo que, destas, foram agendadas pela SES/GO 573 e efetivamente realizadas 424. A taxa de perda primária foi de 13% e a taxa de absenteísmo, de 26% (ou seja, deu-se uma perda de 236 consultas ambulatoriais entre as não agendadas aquelas em que os pacientes que não compareceram à unidade).

Seguem, abaixo, registros de confirmação das consultas agendadas e disponibilizadas por especialidade no Sistema de Regulação SISREG III:



**CIRURGIA GERAL**

**SISREG**

SISTEMA DE REGULACAO

Operador: WILSON MAMUQUA - Perfe - RESERVAS DE VAGAS Unidade: HOSPITAL ESTADUAL DE TRINDADE WALDA FERREIRA DOS SANTOS

SOLICITAR CANCELAR SOLICITAÇÕES CADASTRO CONSULTA GERAL CONSULTA AMB BPA LOGOFF VIDEORONIA

Mostrando Página 1 de 40

**ESTATÍSTICAS DA PESQUISA:**

Vagas de 1ª Vez Solicitadas:	434
Vagas de Retorno Solicitadas:	0
Vagas de 1ª Vez Consumidas:	434
Vagas de Retorno Consumidas:	0
Vagas de Reserva Consumidas:	0
Solicitações Confirmadas:	348
Solicitações Pendentes:	0
Solicitações com Falta:	106
Total de Solicitações:	434

Topo Confirmar

**GINECOLGIA**

**SISREG**

SISTEMA DE REGULACAO

Operador: WILSON MAMUQUA - Perfe - RESERVAS DE VAGAS Unidade: HOSPITAL ESTADUAL DE TRINDADE WALDA FERREIRA DOS SANTOS

SOLICITAR CANCELAR SOLICITAÇÕES CADASTRO CONSULTA GERAL CONSULTA AMB BPA LOGOFF VIDEORONIA

Mostrando Página 1 de 12

**ESTATÍSTICAS DA PESQUISA:**

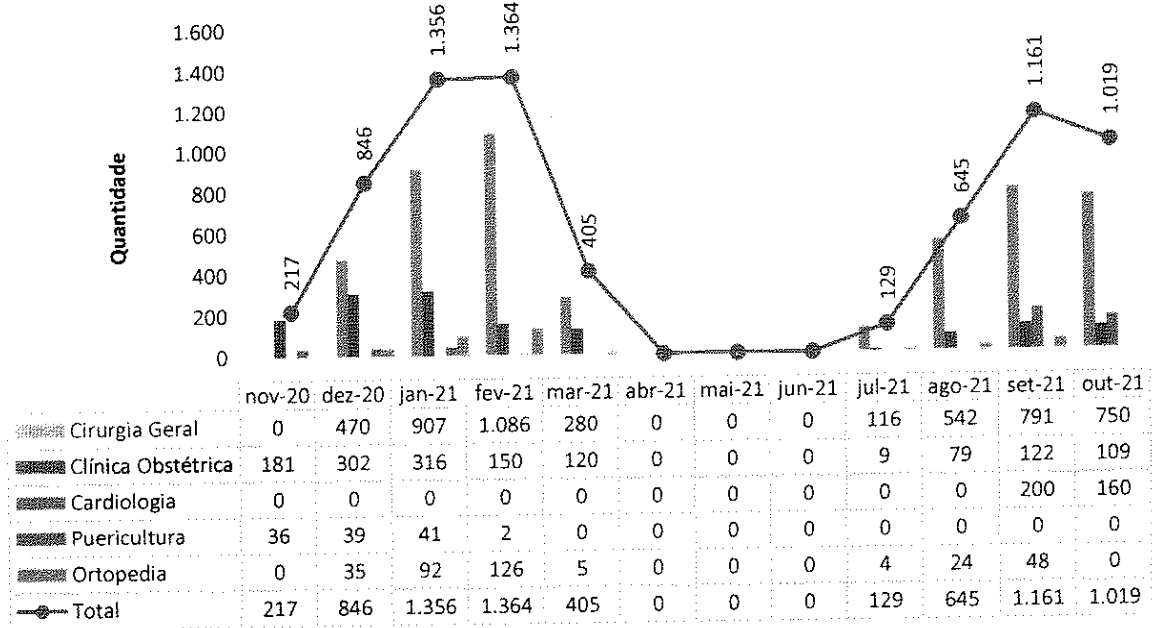
Vagas de 1ª Vez Solicitadas:	119
Vagas de Retorno Solicitadas:	0
Vagas de 1ª Vez Consumidas:	119
Vagas de Retorno Consumidas:	0
Vagas de Reserva Consumidas:	0
Solicitações Confirmadas:	76
Solicitações Pendentes:	0
Solicitações com Falta:	43
Total de Solicitações:	119

Topo Confirmar

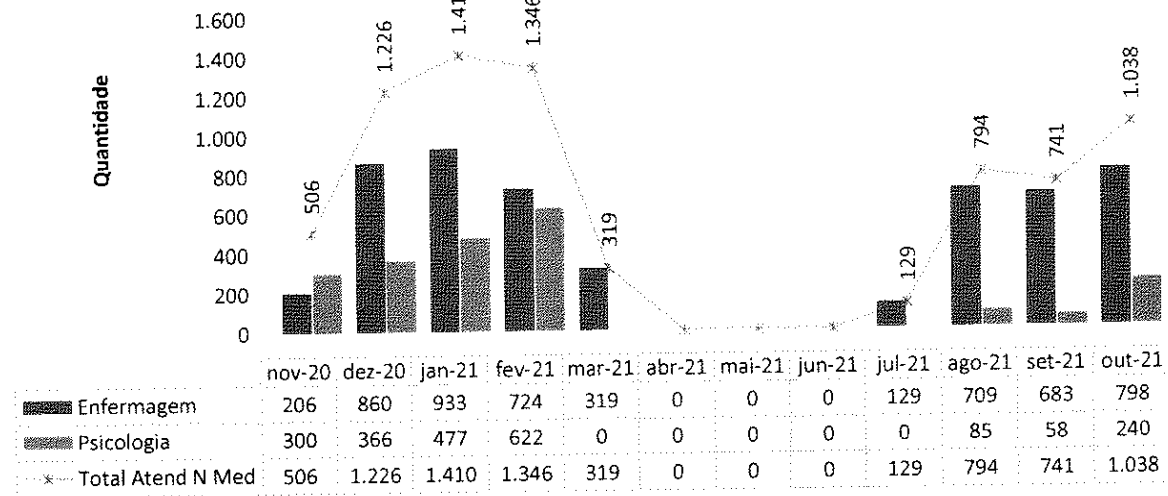




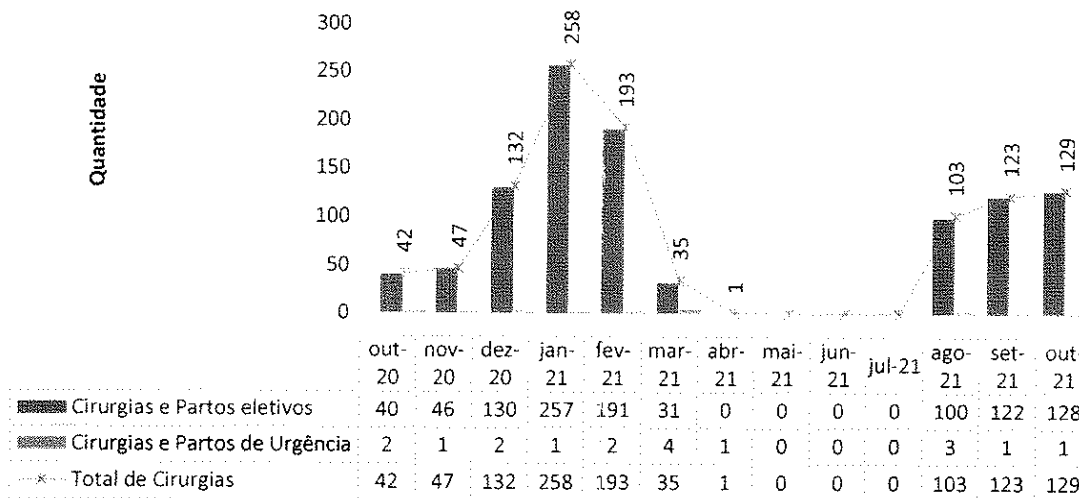
**Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN**



**Consultas Não Médicas Realizadas - HETRIN**

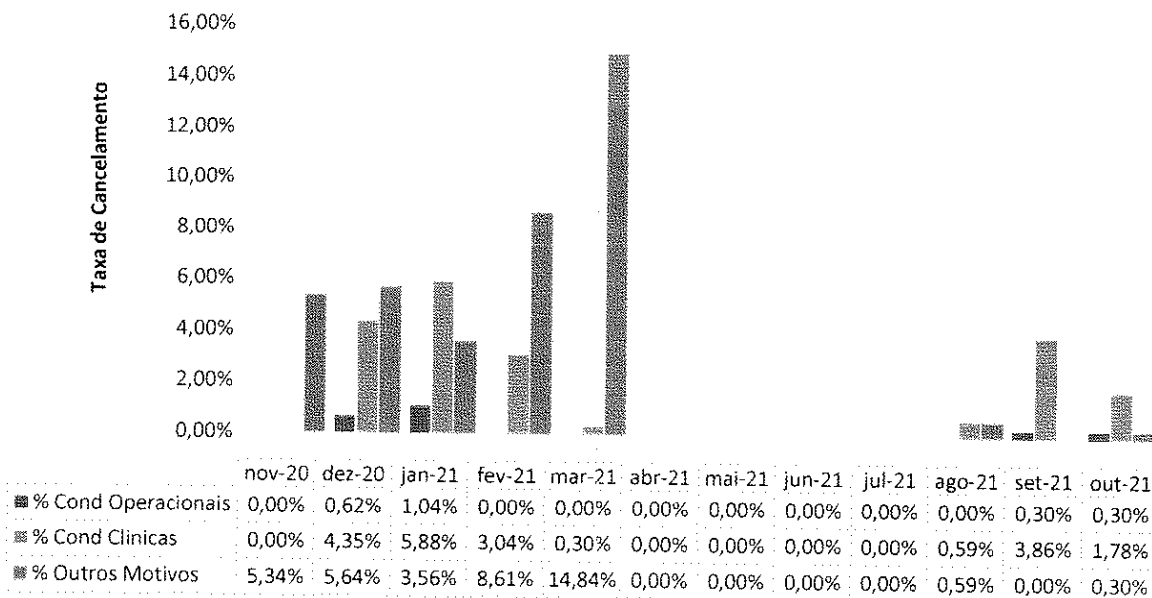


**Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN**



A meta que deve ser atingida mensalmente pelo HETRIN é de 100 cirurgias eletivas. No mês de referência, o HETRIN realizou 128 cirurgias eletivas e uma cirurgia de urgência.

**Cancelamento de Cirurgias - HETRIN**

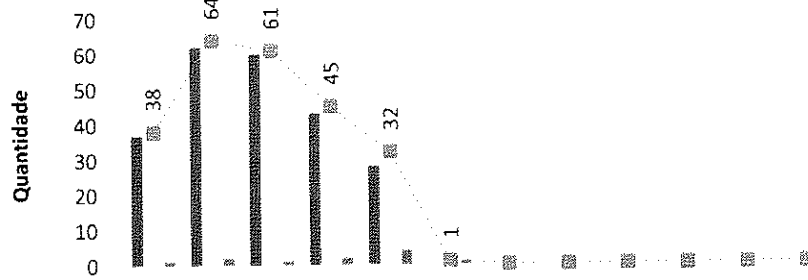


Houve, como dito alhures, no total, 8 suspensões de cirurgias, sendo 7 por condições clínicas do paciente e uma por condição operacional. Das suspensões de cirurgias por condições do paciente, os motivos englobaram a necessidade de exame mais

específico para avaliação e conduta com relação à paciente, incongruência no achado do exame do paciente, manifestação de tosse, pico hipertensivo e desistência do paciente.

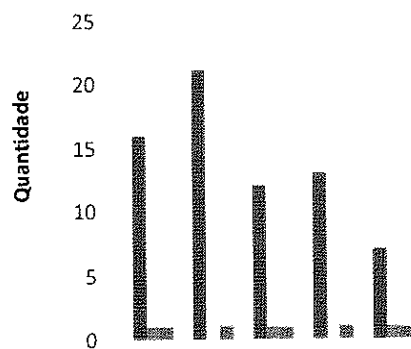
A meta do percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais é de  $\leq 5\%$ . No mês de referência houve uma suspensão de cirurgia por condições operacionais.

**Partos Realizados - Hetrin**



	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Partos cesarianos eletivos	37	62	60	43	28	0	0	0	0	0	0	0
Partos normais em sala PPP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Partos cesarianos de Urgência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Partos normais de Urgência	1	2	1	2	4	1	0	0	0	0	0	0
<b>Total de Partos</b>	<b>38</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Partos Realizados em Primíparas - Hetrin**



	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Partos cesarianos em Primíparas	16	21	12	13	7	0	0	0	0	0	0	0
Partos normais em Primíparas	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
<b>Taxa de cesarianas em Primíparas</b>	<b>94%</b>	<b>100%</b>	<b>92%</b>	<b>100%</b>	<b>88%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

A suspensão dos partos manteve-se durante todo o mês de outubro – o que se observa em todos os gráficos de procedimentos eletivos. A não realização

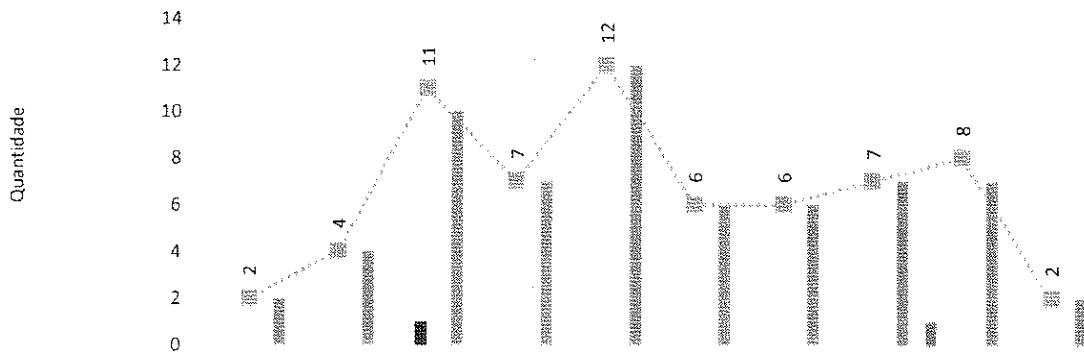


ocorre devido à existência de pacientes internados com Covid-19 na unidade hospitalar – aliada ao fato de que, para retomada destes procedimentos obstétricos, o cronograma proposto no Ofício IMED-GO nº 123/2021 precisaria ser avaliado.

## II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

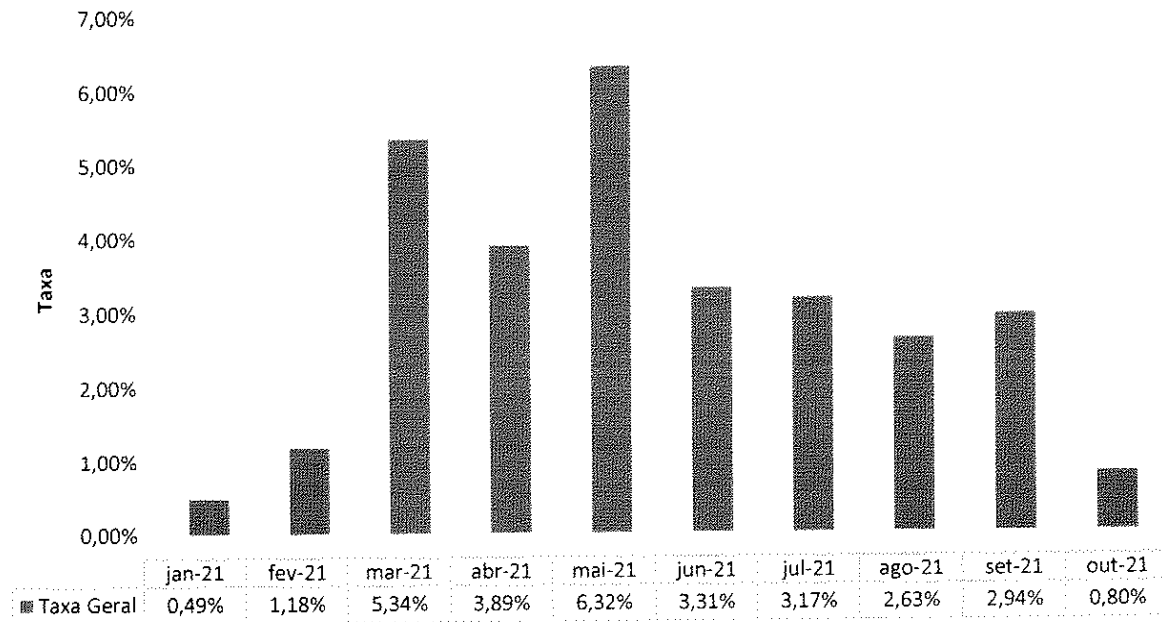
### INFECÇÃO HOSPITALAR

NUMERO DE IRAS - HETRIN

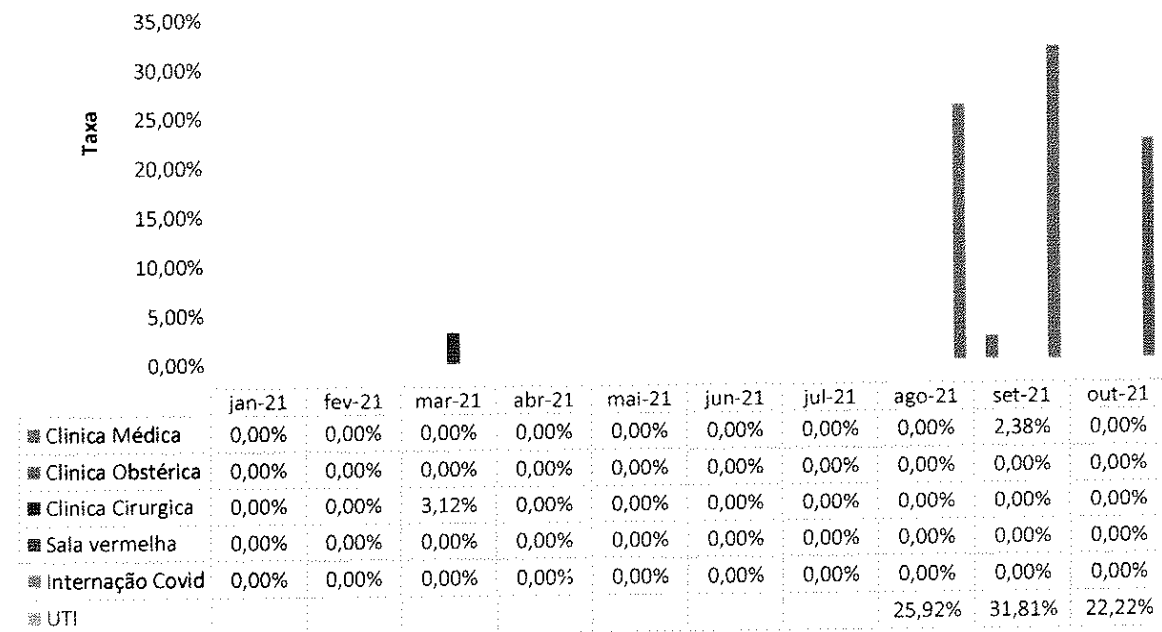


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirurgica	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Sala vermelha	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internação Covid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI	2	4	10	7	12	6	6	7	7	2
Qtde de IRAS Geral	2	4	11	7	12	6	6	7	8	2

**Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN**



**Taxa de IRAS por Clínica - HETRIN**



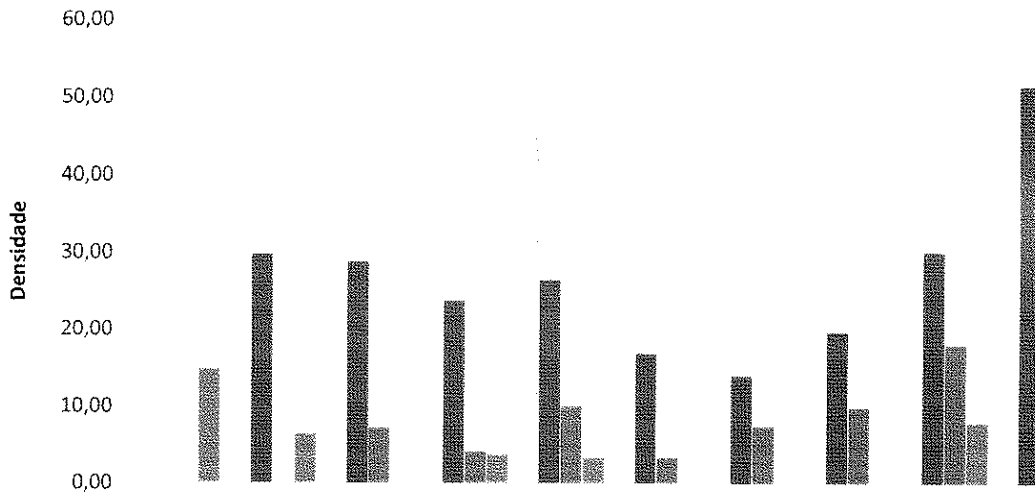


**INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HETRIN**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,75	18,01	0,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirurgico	0,00	0,00	3,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,87	0,00
■ PAV - Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica								19,60	30,00	0,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI									0,00	0,00

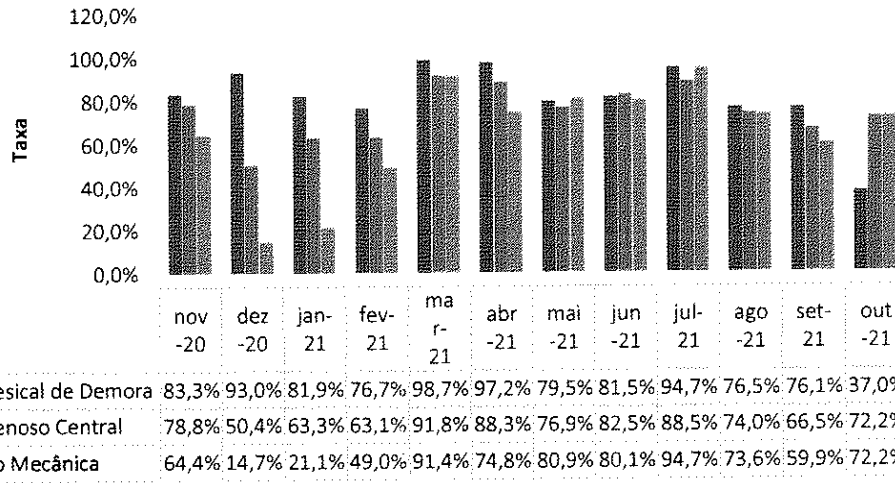
**Densidade de IRAS na UTI - HETRIN**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
■ Densidade PAV	0,00	29,70	28,77	23,69	26,40	16,83	13,88	19,60	30,00	51,20
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	7,16	4,01	9,90	3,36	7,43	9,75	18,01	0,00
■ Densidade ITU	14,70	6,32	0,00	3,64	3,30	0,00	0,00	0,00	7,87	0,00

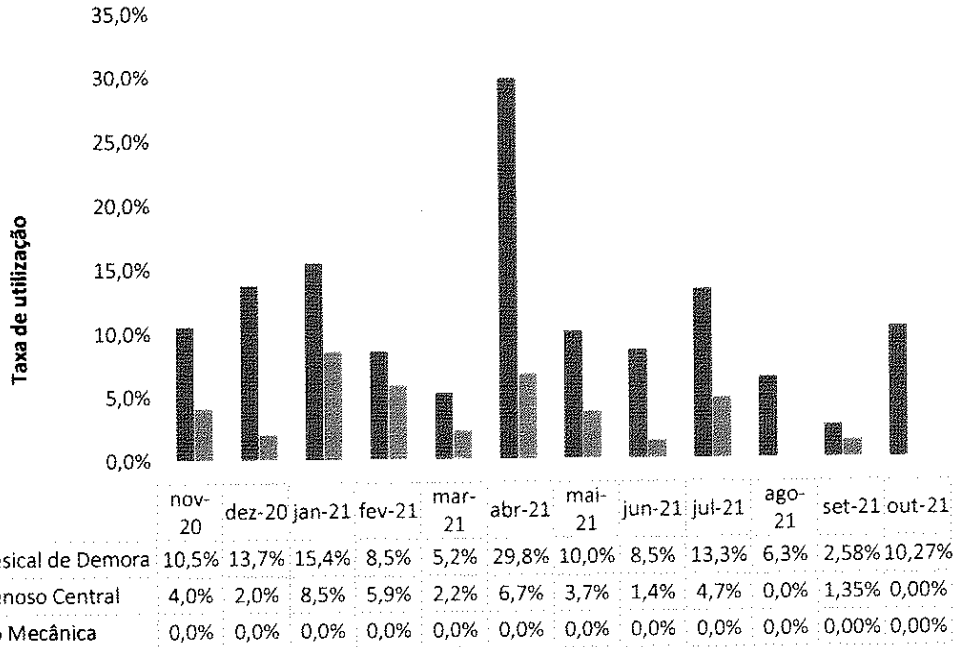
**TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS**

**Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN**



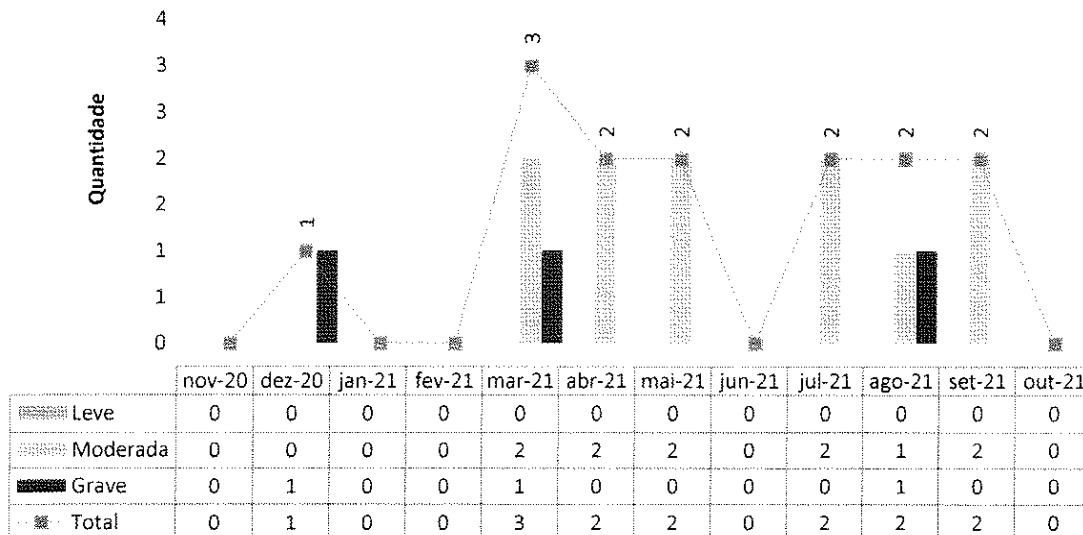
Na unidade de Terapia Intensiva – UTI, foram diagnosticados 2 pacientes que apresentaram infecções, sendo dois casos de pacientes com pneumonia associada à ventilação mecânica, com um caso de óbito relacionado a IRAS.

**Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN**

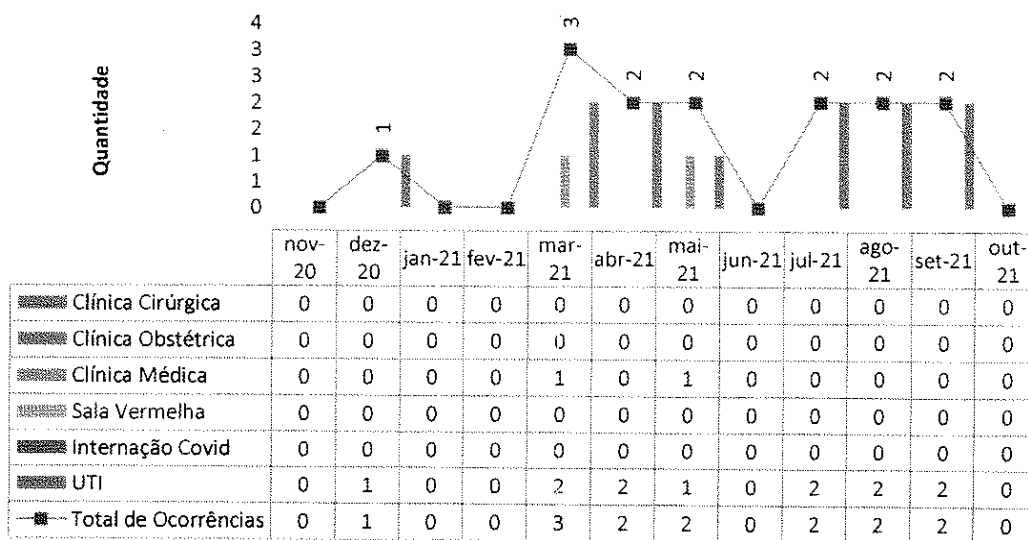


**FARMACOVIGILÂNCIA**

**Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - Hutrin**



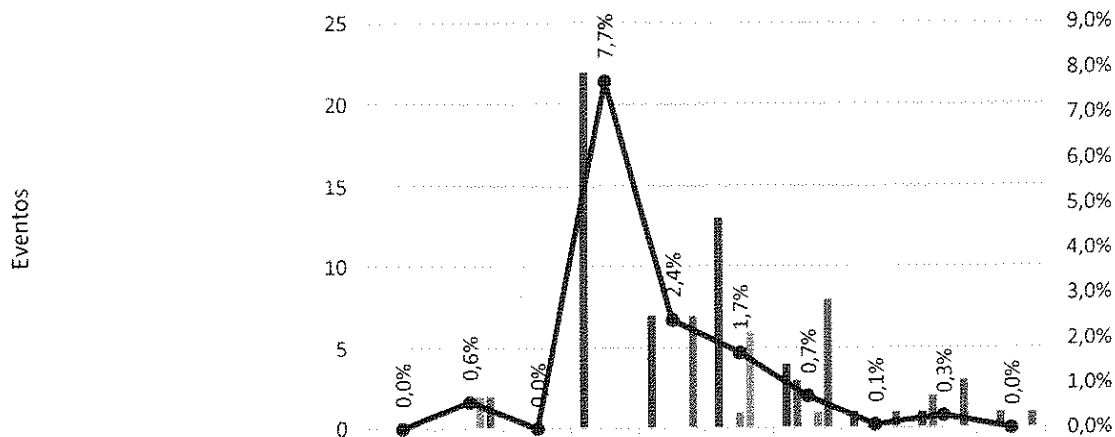
**Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - Hutrin**



**QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE**

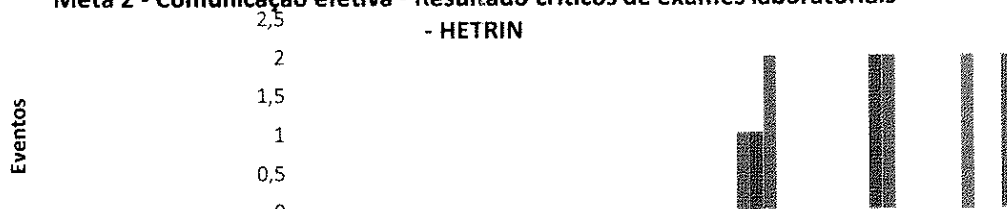


**Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN**



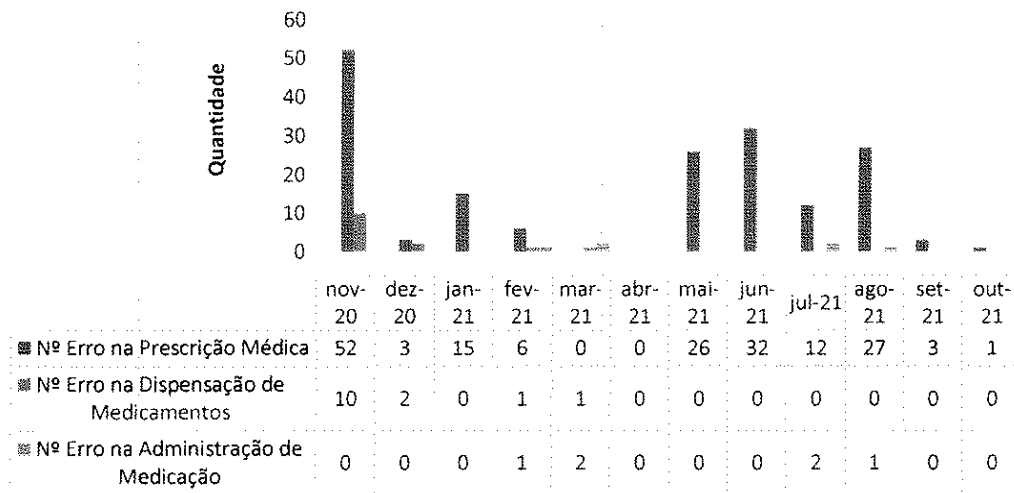
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Sem Pulseira	0	0	0	22	7	13	4	1	1	0
Dados incorretos	0	0	0	0	0	0	3	0	2	1
Dados ilegíveis	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Falta de conferência	0	2	0	0	0	6	1	0	0	0
Total de Eventos	0	2	0	0	7	0	8	1	3	1
Proporção de eventos / Total de pacientes atendidos	0,0%	0,6%	0,0%	7,7%	2,4%	1,7%	0,7%	0,1%	0,3%	0,0%

**Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN**

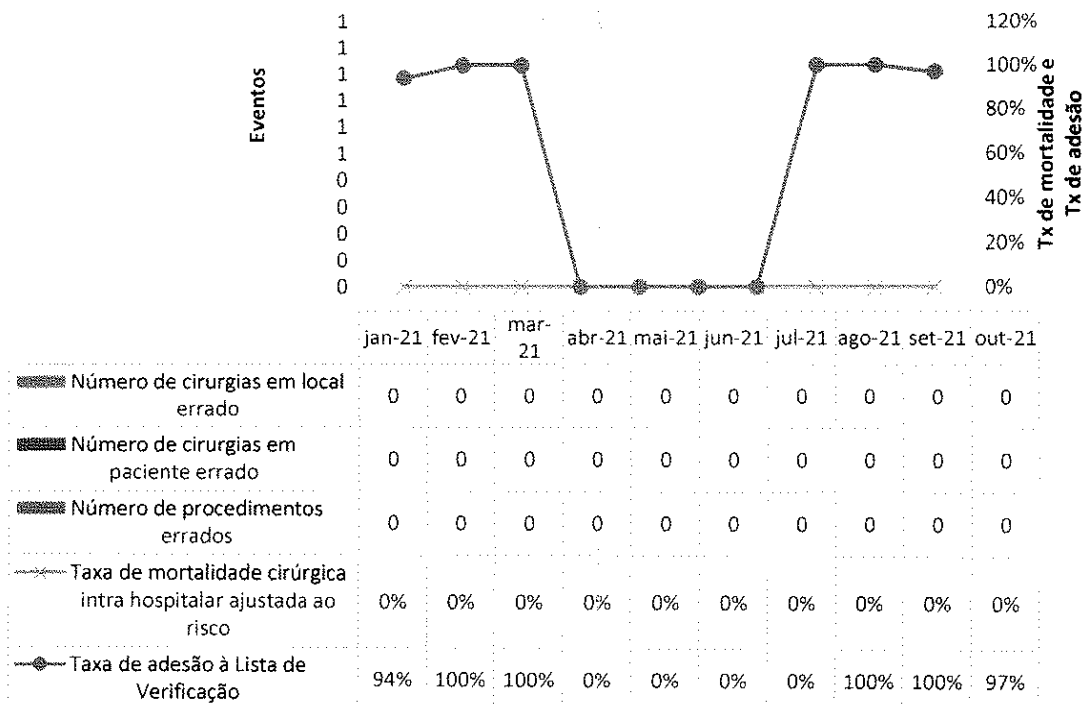


	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Falta de identificação do resultado crítico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Falta de comunicação do resultado crítico	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0
Total de Eventos	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	2

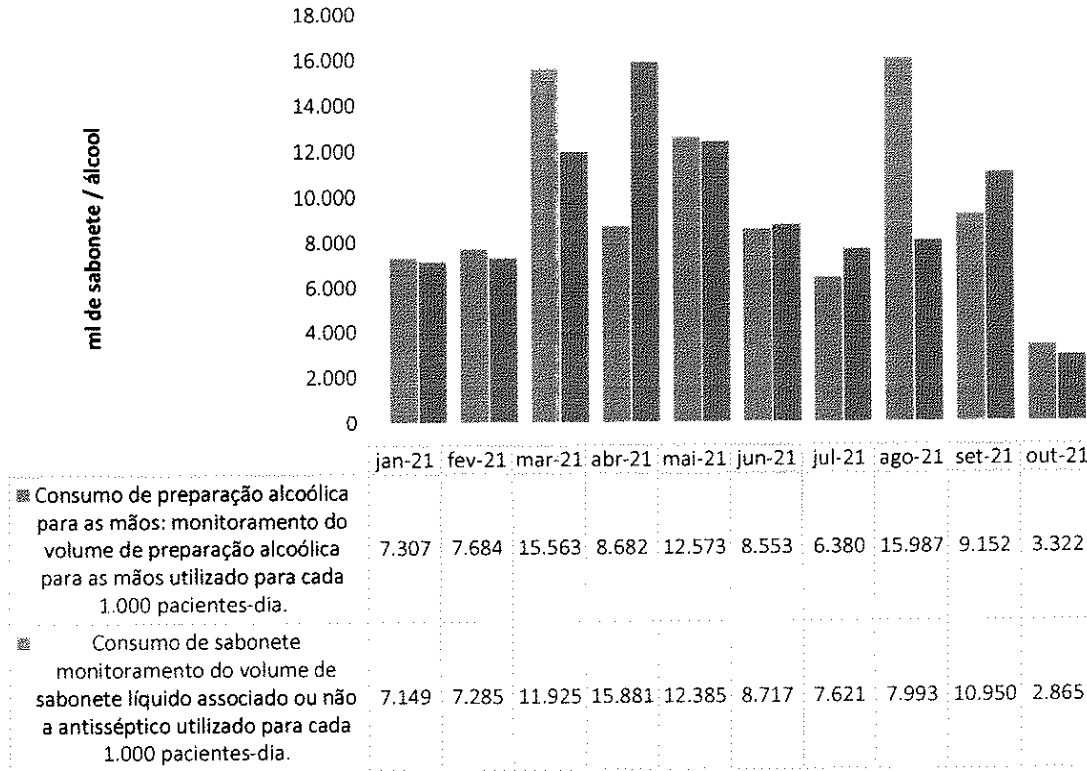
**Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN**



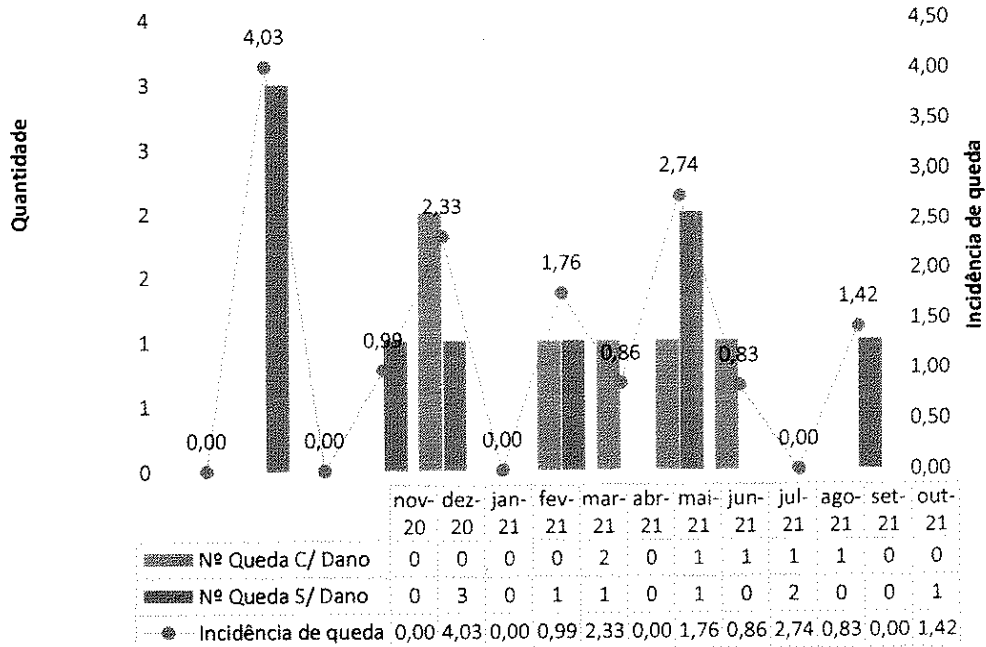
**Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN**



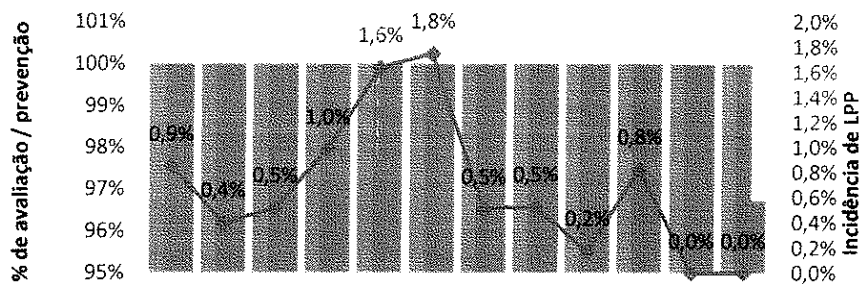
**Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN**



**Meta 6 - Prevenção de Quedas - HETRIN**



**Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN**



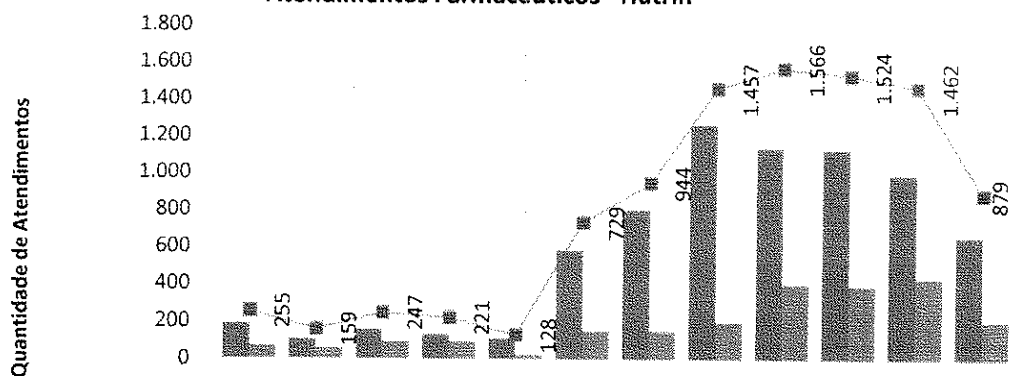
	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
% de avaliação/admissão LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prevenção LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de avaliação diária LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%
Incidência de LPP	0,9%	0,4%	0,5%	1,0%	1,6%	1,8%	0,5%	0,5%	0,2%	0,8%	0,0%	0,0%

**II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL**

**FARMÁCIA CLÍNICA**

No mês de outubro foram gerados 879 atendimentos, sendo: 652 análises de prescrição, 22 conciliações medicamentosas e 205 visitas beira leito, incluindo UTI e Enfermarias.

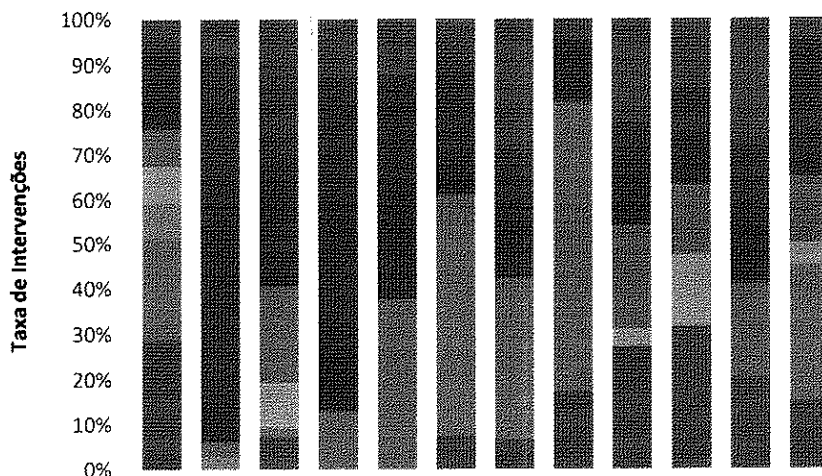
**Atendimentos Farmacêuticos - Hutrín**



	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Análise de Prescrição	189	102	156	130	108	580	796	1.259	1.133	1.123	989	652
Visita a Beira Leito	66	57	91	91	20	149	148	198	397	386	430	205
Total	255	159	247	221	128	729	944	1.457	1.566	1.524	1.462	879

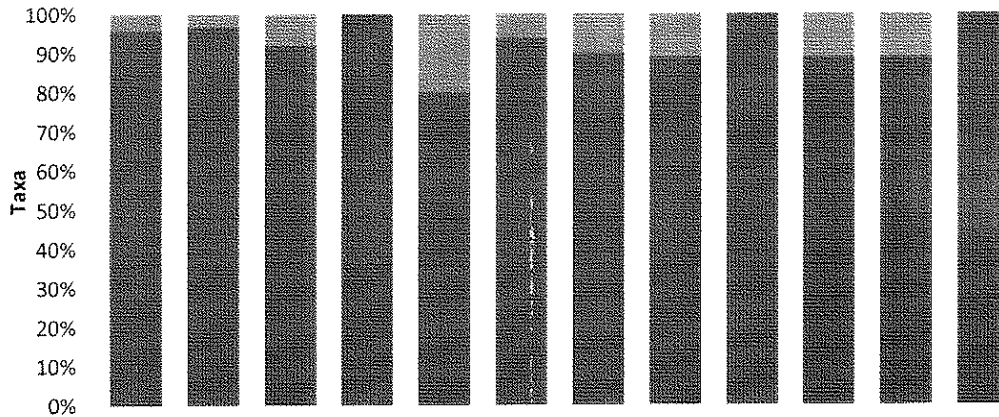


**Intervenções Farmacêuticas - Hutrin**



	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Suspensão de medicamento	6,10%	8,00%	10,00%	13,00%	12,50%	9,75%	26,00%	5,00%	23,00%	15,00%	23,80%	5,00%
Ajuste de indicação	2,00%	0,00%	16,00%	0,00%	0,00%	2,39%	3,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,40%	0,00%
Substituição de medicamento	10,20%	78,00%	11,00%	3,00%	50,00%	21,95%	23,00%	2,00%	9,00%	10,00%	16,66%	25,00%
Inclusão de medicamento no tratamento	6,10%	8,00%	2,00%	13,00%	0,00%	4,87%	0,00%	1,00%	14,00%	10,00%	11,90%	5,00%
Inclusão de medicamento na prescrição	8,20%	0,00%	21,00%	13,00%	0,00%	0,00%	3,00%	1,00%	23,00%	5,00%	14,30%	15,00%
Deteção de reação adversa a medicamento	0,00%	3,00%	0,00%	0,00%	37,50%	4,87%	6,00%	0,00%	0,00%	10,00%	4,78%	0,00%
Posologia	8,20%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%	15,00%	0,00%	5,00%
Deteção de interação medicamentosa	8,20%	3,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Horário	22,40%	0,00%	2,00%	0,00%	0,00%	48,78%	23,00%	62,00%	0,00%	0,00%	0,00%	30,00%
Ajuste de Dose	28,60%	0,00%	7,00%	0,00%	0,00%	7,39%	6,00%	17,00%	27,00%	30,00%	19,00%	15,00%

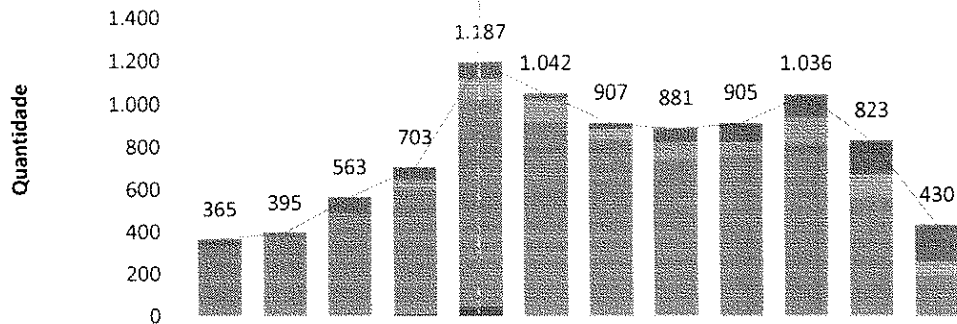
**Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Hutrin**



	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
■ Não aceitas	4,00%	3,00%	8,00%	0,00%	20,00%	6,00%	10,00%	11,00%	0,00%	11,00%	11,00%	0,00%
■ Aceitas	96,00%	97,00%	92,00%	100,00%	80,00%	94,00%	90,00%	89,00%	100,00%	89,00%	89,00%	100,00%

**FISIOTERAPIA**

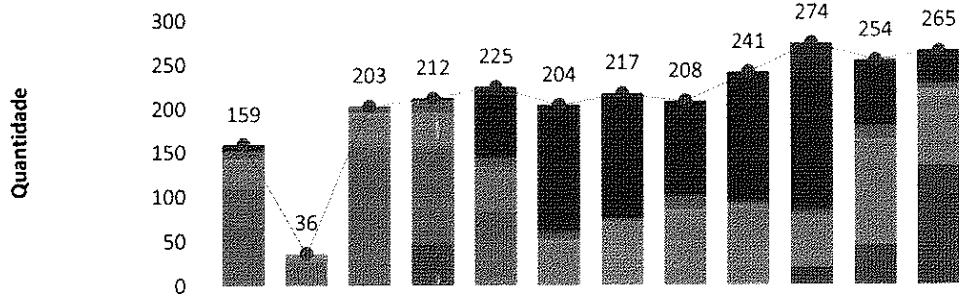
**Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HETRIN**



	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
■ Clínica Médica	3	1	43	35	3	2	4	2	44	60	107	87
■ Sala Vermelha	24	17	24	20	72	22	21	58	41	41	49	81
■ Internação Covid	1	0	0	42	90	105	48	83	65	122	109	68
■ UTI	333	375	494	599	976	906	832	737	753	812	558	189
■ Pronto Socorro	4	0	1	0	0	5	1	1	1	1	0	4
■ Pronto Socorro Covid	0	2	1	7	46	2	1	0	1	0	0	1
○ Total de Atendimentos	365	395	563	703	1.187	1.042	907	881	905	1.036	823	430

**SERVIÇO SOCIAL**

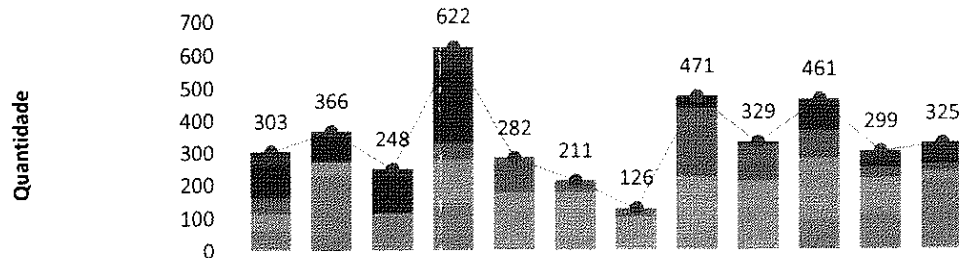
**Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HETRIN**



	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
UTI	2	0	0	3	9	0	3	3	1	39	4	0
Internação Covid	5	0	0	0	73	144	139	105	147	152	71	38
Pronto Socorro	10	2	9	14	11	10	4	16	5	6	16	6
Sala Vermelha	2	1	1	1	1	3	0	4	2	1	3	10
Clínica Médica	32	7	39	40	50	47	71	80	86	56	116	78
Clínica Obstétrica	108	26	152	108	81	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	2	46	0	0	0	0	0	20	44	133
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>159</b>	<b>36</b>	<b>203</b>	<b>212</b>	<b>225</b>	<b>204</b>	<b>217</b>	<b>208</b>	<b>241</b>	<b>274</b>	<b>254</b>	<b>265</b>

**PSICOLOGIA**

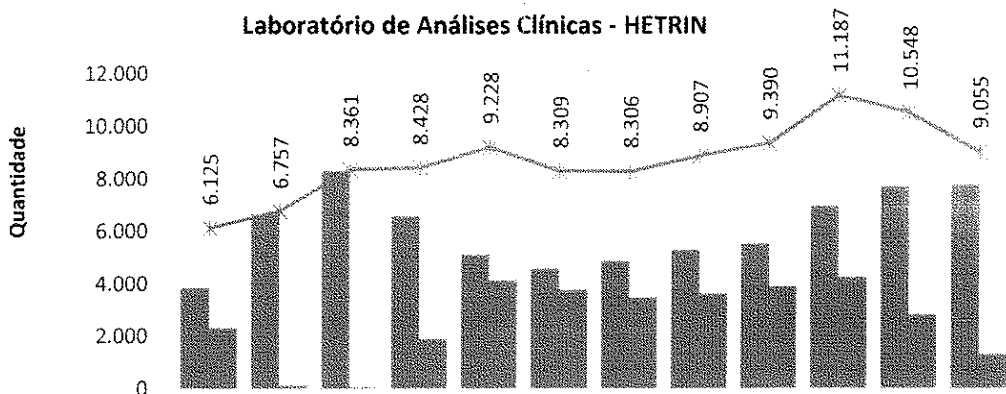
**Atendimentos de Psicologia por Clínica - HETRIN**



	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Clínica Médica	47	15	25	74	1	0	0	0	11	18	33	51
Clínica Cirúrgica/Obstétrica	95	80	110	219	0	0	0	36	0	79	17	14
Sala Vermelha	1	0	0	2	36	2	0	4	4	6	4	3
Internação Covid	49	2	0	54	71	35	26	211	108	84	30	24
UTI	51	47	8	132	167	173	100	219	204	185	108	24
Ambulatório/Retornos	59	222	105	141	6	1	0	0	0	85	103	208
Pronto Socorro	1	0	0	0	1	0	0	1	2	4	4	1
Pronto Socorro Covid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>303</b>	<b>366</b>	<b>248</b>	<b>622</b>	<b>282</b>	<b>211</b>	<b>126</b>	<b>471</b>	<b>329</b>	<b>461</b>	<b>299</b>	<b>325</b>

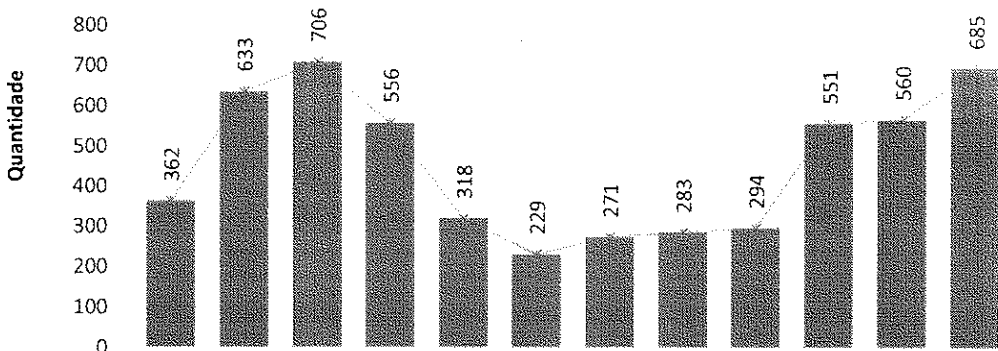
**II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT**

**Laboratório de Análises Clínicas - HETRIN**



	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Atend. Geral	3.826	6.629	8.305	6.560	5.092	4.561	4.862	5.287	5.512	6.944	7.721	7.753
Atend. Covid	2.299	128	56	1.868	4.136	3.748	3.444	3.620	3.878	4.243	2.827	1.302
Total de Análises	6.125	6.757	8.361	8.428	9.228	8.309	8.306	8.907	9.390	11.187	10.548	9.055

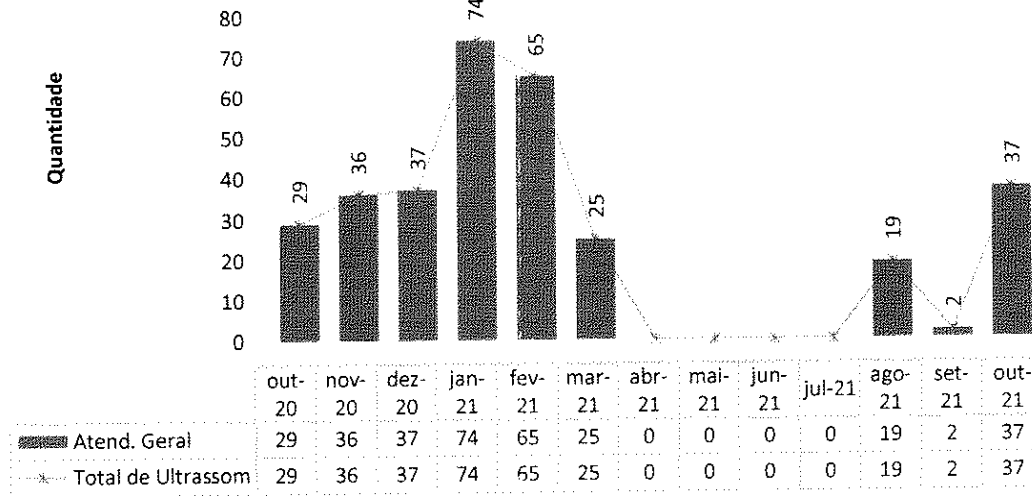
**Eletrocardiografias - HETRIN**



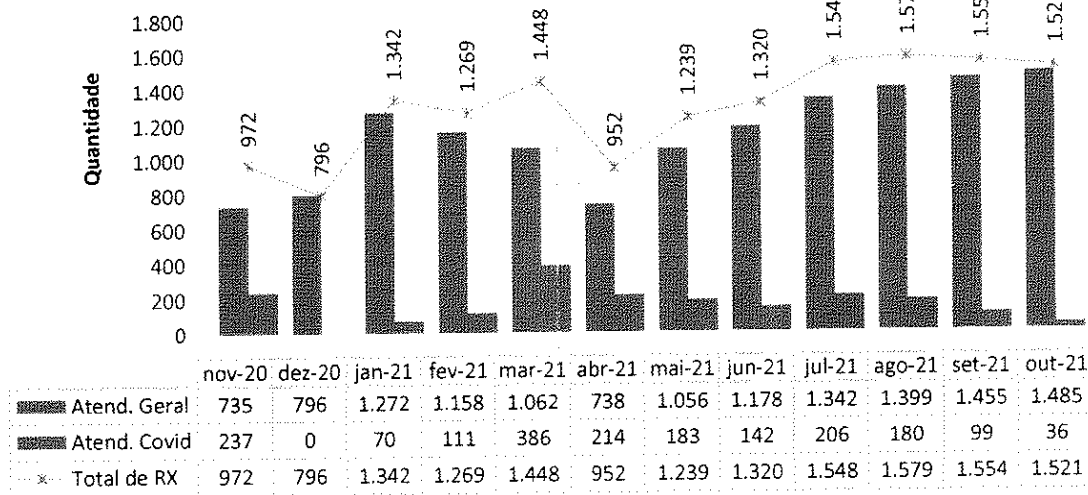
	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Atend. Geral	362	633	706	556	318	229	271	283	294	551	560	685
Total de ECG	362	633	706	556	318	229	271	283	294	551	560	685



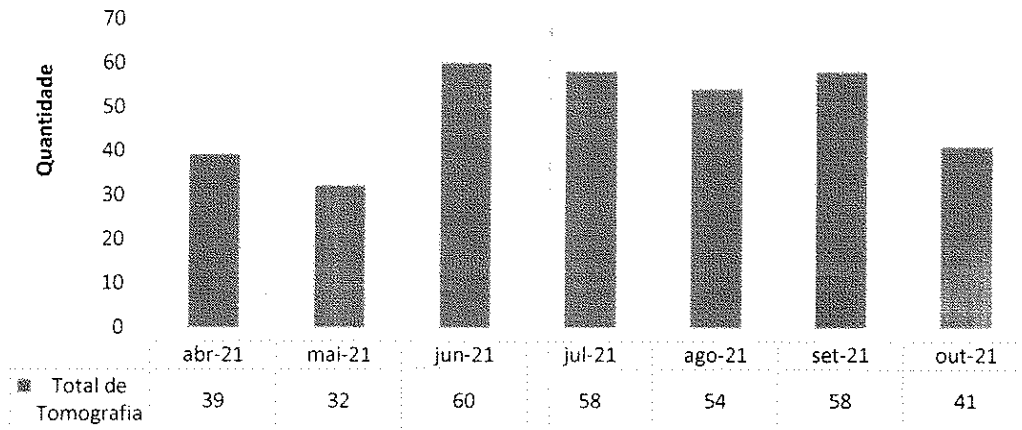
**Ultrassonografias - HETRIN**



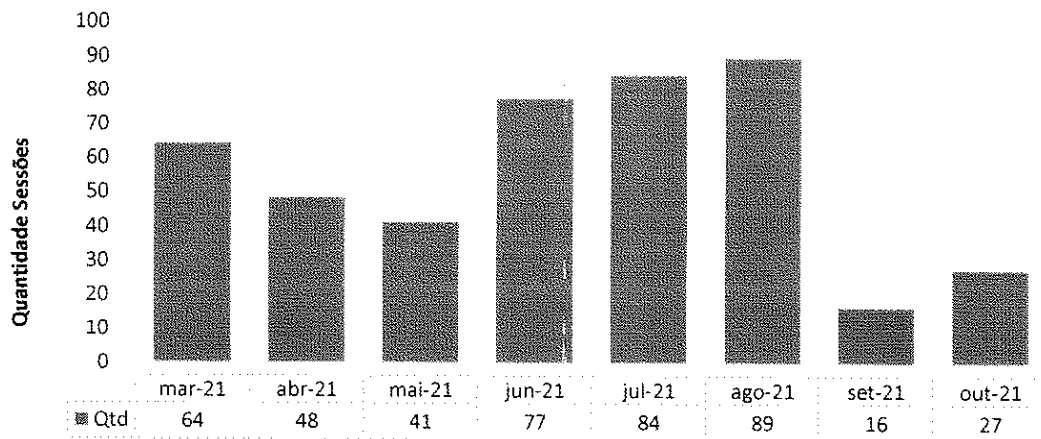
**Raios-X - HETRIN**



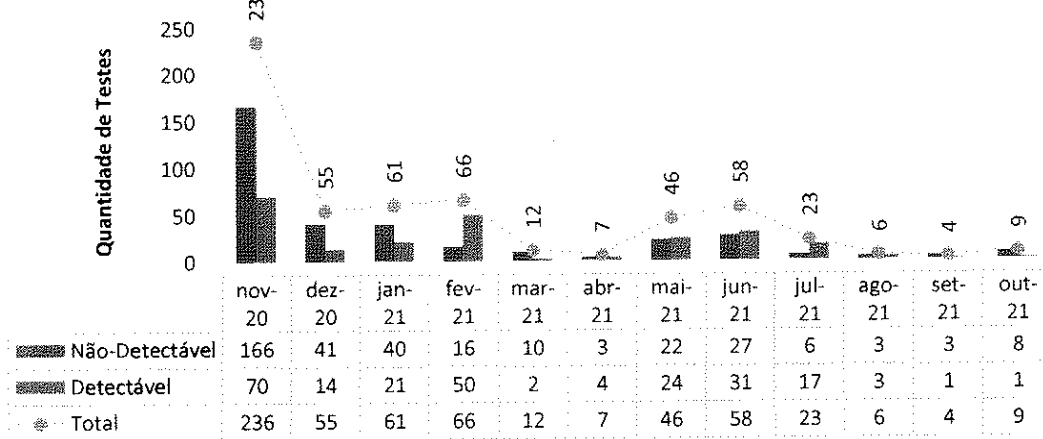
**Tomografia Computadorizada - HETRIN**



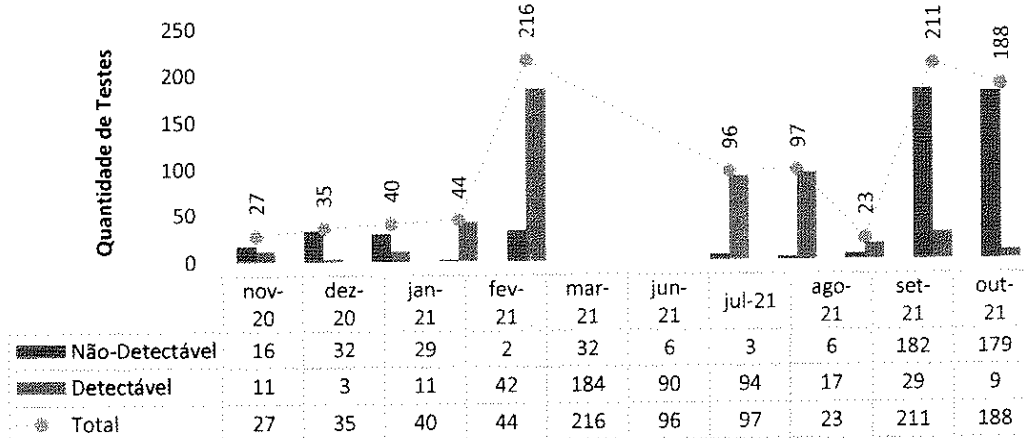
**Hemodiálise - HETRIN**



**TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - HETRIN**

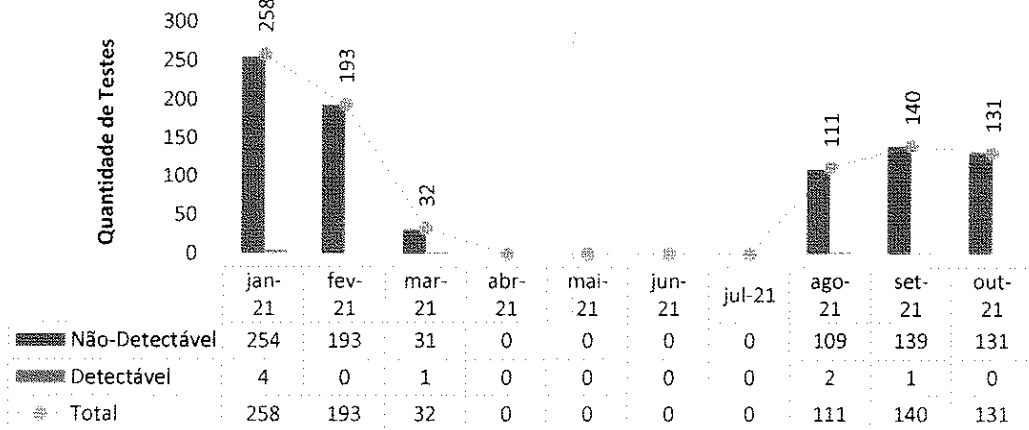


**Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HETRIN**

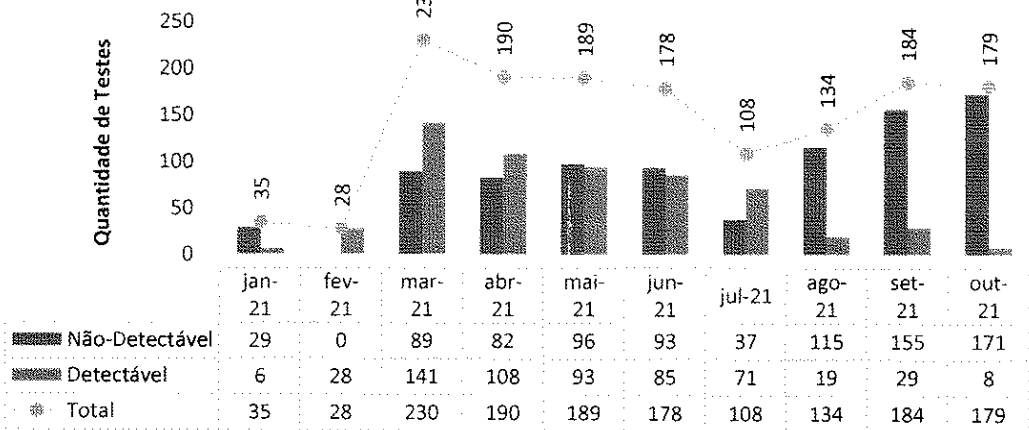




**Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - HETRIN**

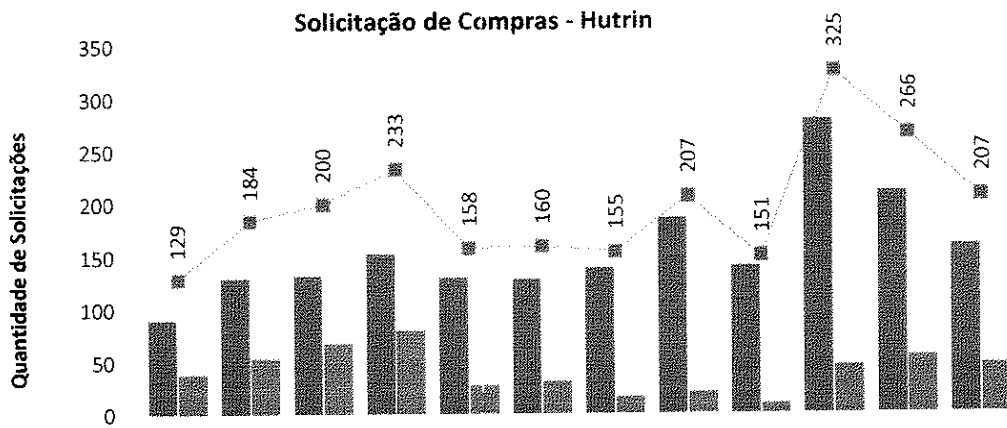


**Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - HETRIN**

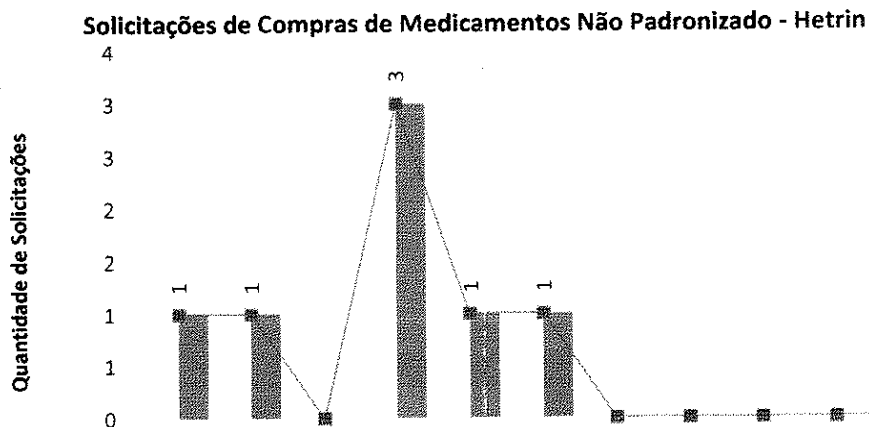


### III – ATIVIDADES DE APOIO

#### III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS



	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Programadas	90	130	132	153	130	129	139	186	141	279	211	160
Urgentes	39	54	68	80	28	31	16	21	10	46	55	47
Total	129	184	200	233	158	160	155	207	151	325	266	207



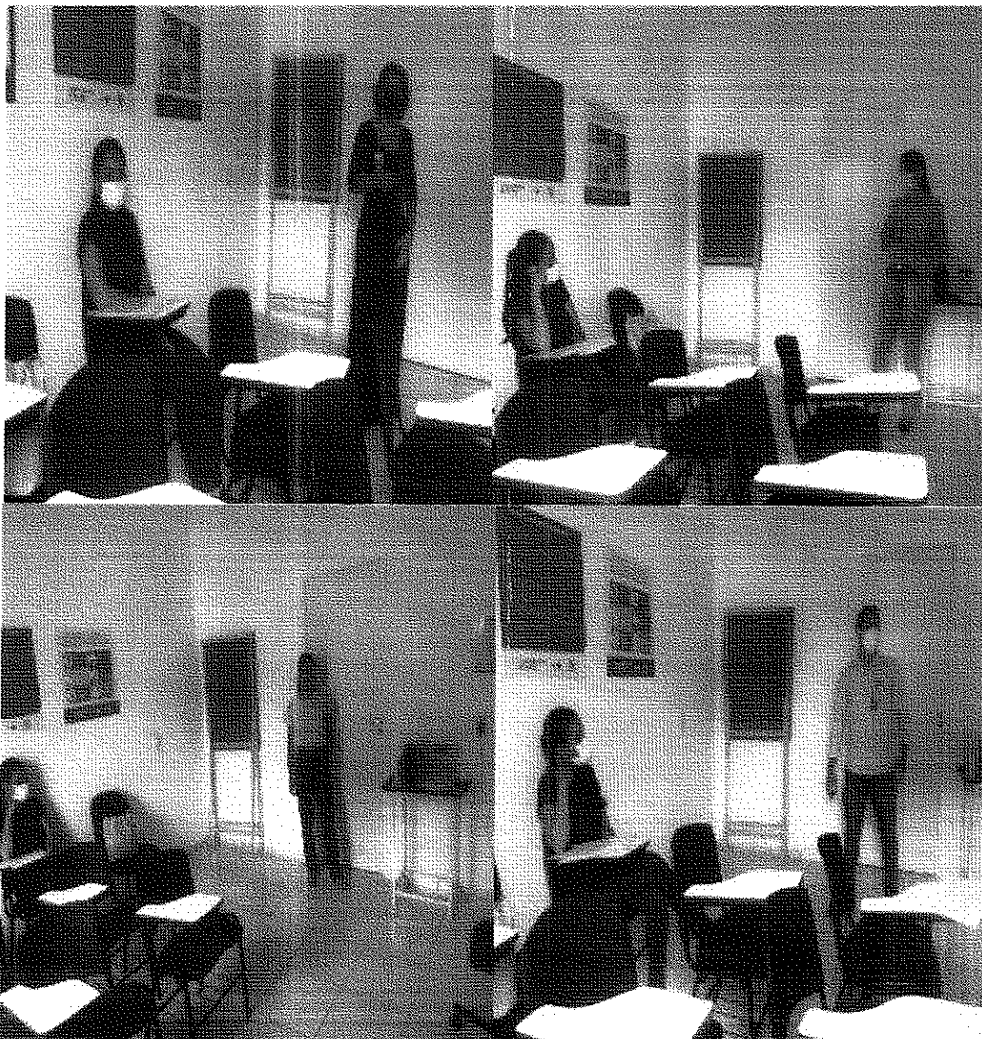
	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Programadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urgentes	1	1	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0
Total	1	1	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0

### III.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

Em termos de pessoal, o HETRIN conta com 187 colaboradores, sendo 146 alocados diretamente na área assistencial e 41 alocados em outras áreas.

Em outubro, o RH recebeu 04 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 20 entrevistas, com 5 admissões. Para esse período foram abertos 2 editais de seleção e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 20 dias. No mesmo mês houve 4 desligamentos.

Nesse período, foi integrado um novo colaborador. A integração contou com carga horária de 05 horas, incluindo apresentação institucional, orientação sobre tecnologia da informação, segurança do trabalho, políticas da qualidade e CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.





O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta Secretaria.

Também em outubro foram concedidos incrementos salariais para três colaboradores, em razão de mérito e por apresentação de resultados.

Em outubro, 14 ações educativas foram realizadas no hospital, versando sobre temas como: 1) Prevenção de Queda e Lesão por Pressão; 2) Programa de Desenvolvimento de Líderes - Gestão da Qualidade; 3) Apresentação dos Resultados da Pesquisa de Clima Organizacional; 4) Prevenção de Riscos Decorrentes da Administração de Medicamentos.









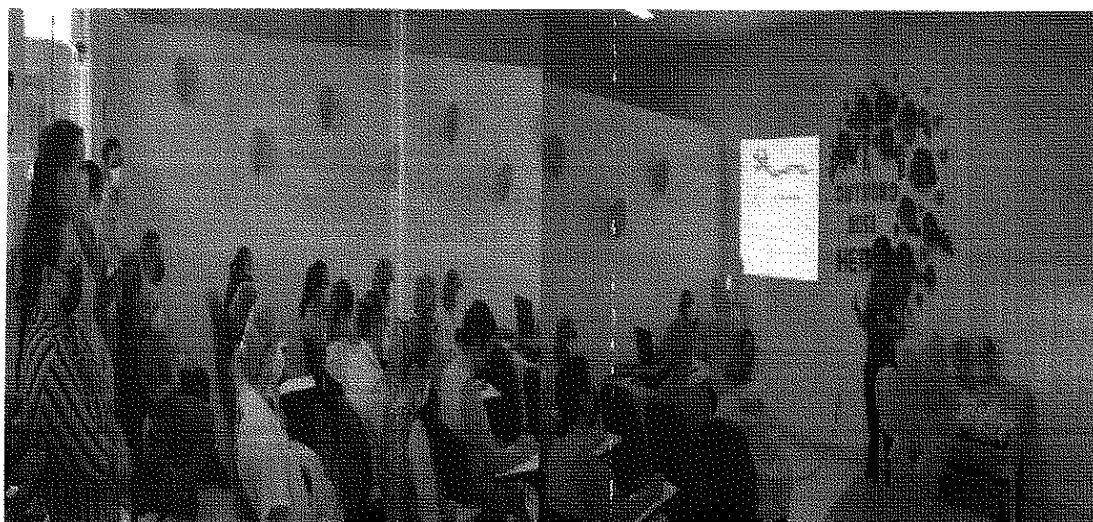
O Núcleo de Vigilância Epidemiológica, realizou uma capacitação sobre: 1) PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde) e o fluxograma de acidente com material biológico, 2) Medidas Preventivas de Infecção, 3) Higienização das Mãos, 4) Paramentação e Desparamentação. A ação contou com palestras de orientação e conscientização para os colaboradores ligados à área assistencial.



Também em outubro, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) realizou ação voltada ao “Outubro Rosa”, com o objetivo de sensibilizar e conscientizar os colaboradores sobre a importância do autocuidado e do diagnóstico precoce do câncer de mama. Esta ação contou com a distribuição de fitas na cor rosa, dinâmicas em grupo, brindes e *folder* informativo.







PERÍCIAS HÍPOTERMIA

HEYRIN IMEDICA

### UM TOQUE PODE SALVAR SUA VIDA

13 milhões de brasileiros têm a doença. 100 mil morrem por ano. 1 milhão de casos de câncer de mama se manifestam no Brasil em 2011, com 130 mil óbitos. O câncer de mama é a principal causa de morte entre as mulheres.

Os sintomas mais comuns são:

- Inchaço no seio
- Vermelhidão ou coceira na pele
- Alteração na forma do seio
- Alteração na cor da pele
- Alteração na forma da mama
- Alteração na cor da pele
- Alteração na forma da mama
- Alteração na cor da pele
- Alteração na forma da mama

**NO TOQUE ROSA**

### GOIÁS VESTE ROSA

O câncer de mama é a principal causa de morte entre as mulheres. 100 mil morrem por ano. 1 milhão de casos de câncer de mama se manifestam no Brasil em 2011, com 130 mil óbitos. O câncer de mama é a principal causa de morte entre as mulheres.

Os sintomas mais comuns são:

- Inchaço no seio
- Vermelhidão ou coceira na pele
- Alteração na forma do seio
- Alteração na cor da pele
- Alteração na forma da mama
- Alteração na cor da pele
- Alteração na forma da mama
- Alteração na cor da pele
- Alteração na forma da mama

**GOIÁS VESTE ROSA**

Ainda esse mês, foram realizadas as campanhas de conscientização: 1) Dia Nacional do Agente Comunitário de Saúde; 2) Dia da Pessoa com Deficiência Física; 3) Dia do Fisioterapeuta; 4) Dia Mundial de Combate a Trombose; 5) Dia do Professor; 6) Dia do Médico; 7) Dia do Profissional de TI, e 8) Dia do Engenheiro Civil. Para todas as datas foram confeccionados *cards* e cartazes visando a conscientização, comunicação interna e nas redes sociais.

**04**  
Abril

**Dia Nacional do Agente Comunitário de Saúde**  
Hoje é dia de parabenizar os profissionais que são fundamentais no atendimento nas unidades de saúde e na promoção da qualidade de vida.



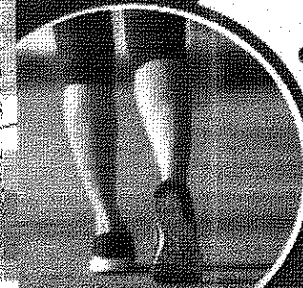
**11**  
Outubro

**Dia da Pessoa com Deficiência Física**  
Construa acessos.  
Derrube barreiras!




**13**  
Outubro

**Dia Mundial de combate à Trombose**  
Não deixa esse mal cruzar o seu caminho



**13**  
Outubro

**Dia do Fisioterapeuta**  
Parabéns a graduação aos profissionais que reabilitam a capacidade física e promovem bem-estar e qualidade de vida. Vocês são essenciais!



**15**  
Outubro

**Dia do Professor**  
Com carinho, dedicação e paixão, você faz a história de quem aprende.



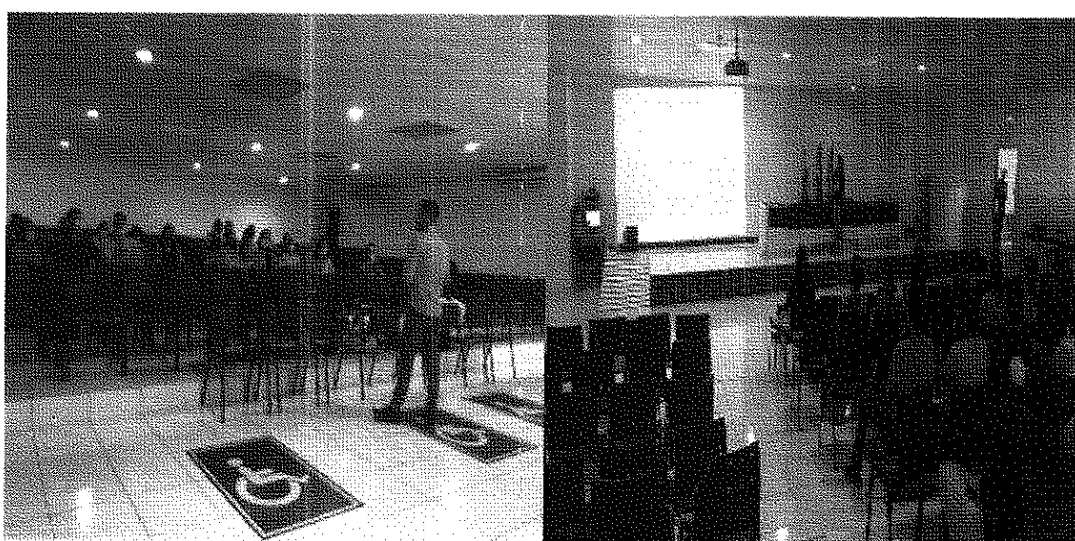
**18**  
Outubro

**Dia do Médico**





Dando continuidade ao programa de estágio, em parceria com instituições de ensino técnico e superior, foi realizada a integração de 25 novos estagiários do curso de Medicina. A integração contou com a carga horária de 4 horas, incluindo apresentação institucional, orientações sobre segurança do trabalho, tecnologia da informação, CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e orientações gerais aos novos estagiários.



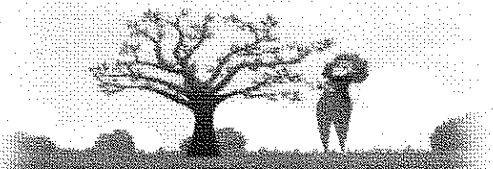


Estão em andamento e com grande adesão: 1) O projeto *Árvore da Vida*, que em por objetivo comemorar de forma e registrar de forma simbólica a alta de cada um dos pacientes do hospitais que se recuperaram da COVID-19 e das demais enfermidades; 2) O projeto *Gratitude*, que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital; e 3) O projeto *IMED 3I's*, que visa incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.

HISTÓRIA INFORMA

**ÁRVORE DA VIDA**

Se você tem um projeto, um compromisso que você quer realizar, não deixe para depois, pois a vida é curta e o tempo voa. É preciso agir agora, pois o futuro não espera por ninguém. Não deixe para depois o que você quer fazer, pois o tempo não volta mais. Então, seja feliz agora, pois a vida é curta e o tempo voa. Não deixe para depois o que você quer fazer, pois o tempo não volta mais. Então, seja feliz agora, pois a vida é curta e o tempo voa.



**Projeto Gratidão**

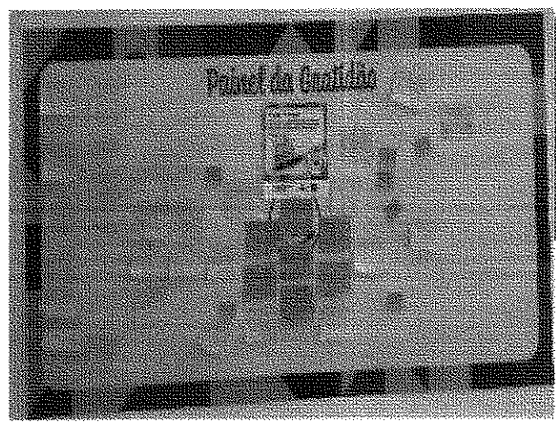
Compartilhe sua gratidão por alguma ação ou ato de um colega de trabalho. O mural está disponível para receber as suas mensagens.

E lembre-se...

As canetas e os post-its disponíveis no mural são de uso exclusivo do projeto Gratidão.

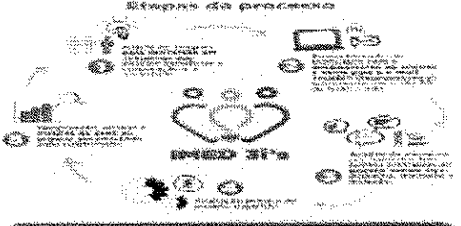


**Qualidade**



**IMED 3 I's**

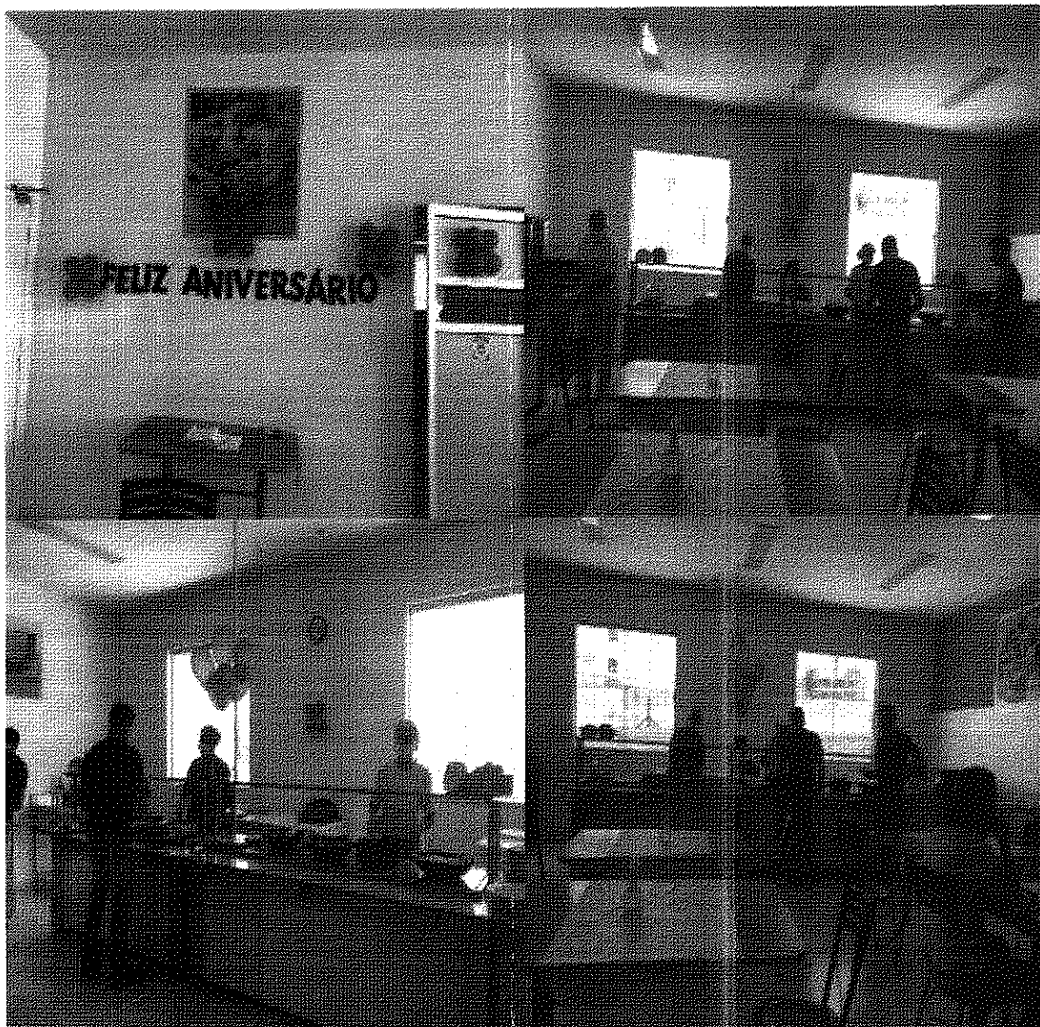
IMED 3 I's é um projeto de melhoria contínua que visa garantir a qualidade dos serviços oferecidos pelo IMED. O projeto é baseado em três pilares: IMED, IMED e IMED.



Este projeto é uma iniciativa do IMED para garantir a qualidade dos serviços oferecidos pelo IMED. O projeto é baseado em três pilares: IMED, IMED e IMED.



Mensalmente é dedicado um momento para homenagear os aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês, foram comemorados os aniversários de 21 colaboradores.



Foi cadastrado um colaborador no sistema MV e junto ao CNES. A ação proporciona controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha de pagamento foram investidas e dedicadas 80 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

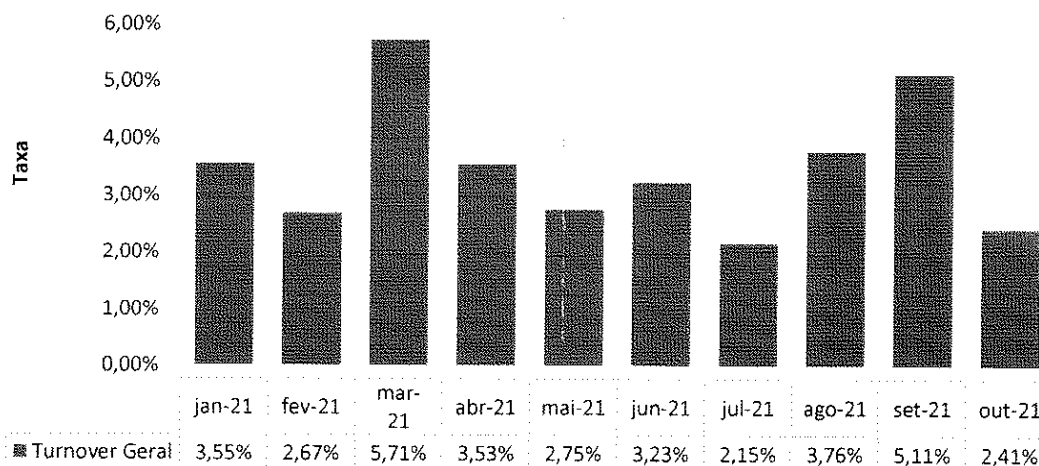
Ainda em outubro foram programadas 12 férias para os colaboradores dos setores de Enfermagem, Farmácia, Laboratório, Administrativo e Radiologia. As férias são liberadas cumprindo os prazos legais, com o intuito de gerar maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

Nesse mês, 12 colaboradores passaram pelo processo de avaliação de desempenho no período de experiência, sendo todos aprovados. A avaliação no período de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

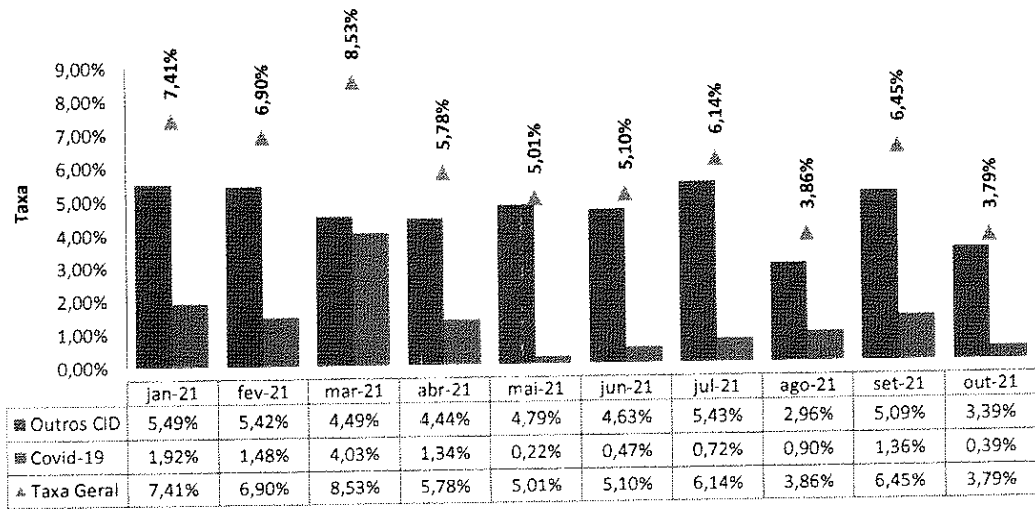
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HETRIN										
Função	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21
Assistente Administrativo	2	1	2	1				1		
Assistente de Farmácia			2				2			
Biomédico			2					1		
Enfermeiro	2		2	2		3	2	7	3	
Estagiário(a)			1							
Farmacêutico								1		
Psicólogo			1							
Técnico(a) de Enfermagem	7	6	13	3	3	2	1	5		2
Técnico(a) de Informática	1									
Técnico(a) de Laboratório		2						1	3	
Técnico(a) em Radiologia									2	
Técnico(a) em Seg. do Trabalho			2							
<b>Total Colaboradores Afastados</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>2</b>

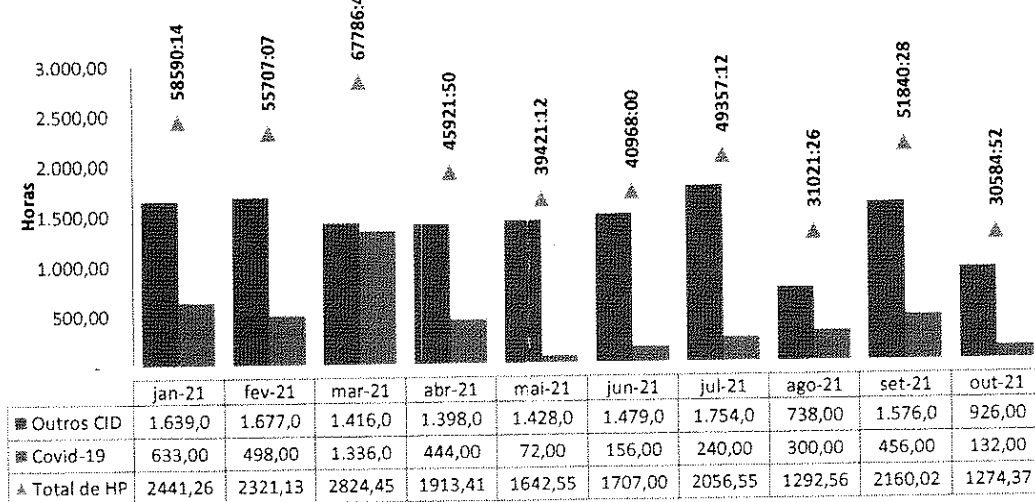
**Taxa de Turnover Geral - HETRIN**



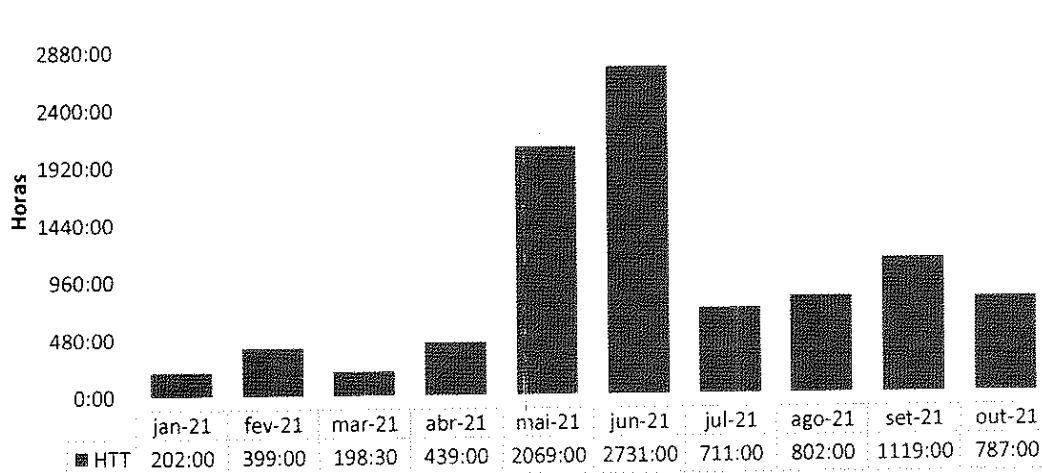
**Taxa de Absenteísmo - HETRIN**



**Horas Perdidas Atestados - HETRIN**



**Hora de Treinamento Total - HETRIN**

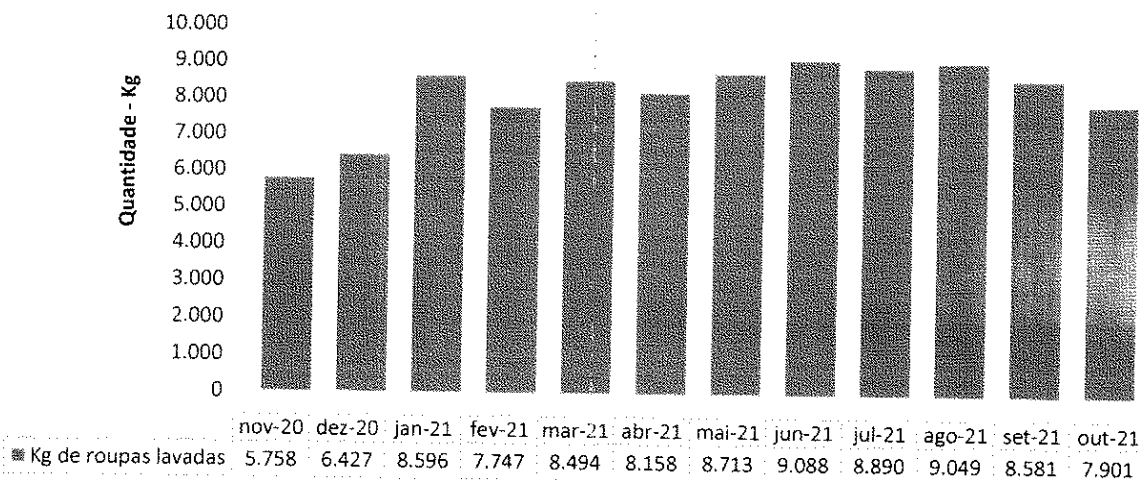


**PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA**

TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	DATA	MÊS	PARTICIPANTE	HORAS DE TREINAMENTO
Apresentação de documentos da área de Gestão de pessoas	01:00:00	Disseminar e orientar as lideranças sobre as diretrizes da área de Gestão de Pessoas, bem como apresentar os novos modelos de formulários, fichas, regimentos e políticas da área.	LÍDERES	01/10/2021	OUTUBRO	21	21:00:00
Capacitação referente ao PGRSS	01:00:00	Capacitação do PGRSS e do fluxograma de acidente com material biológico, medidas preventivas de infecção, higienização das mãos, paramentação e desparamentação	TERCEIRIZADOS	01/10/2021	OUTUBRO	14	14:00:00
Integração	05:00:00	Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa	TODOS	05/10/2021	OUTUBRO	1	5:00:00
Integração Estagiários	02:00:00	Promover o alinhamento dos novos estagiários aos procedimentos internos do hospital	EQUIPES	08/10/2021	OUTUBRO	25	50:00:00
Treinamento: Prevenção de Riscos Decorrentes da Administração de Medicamentos	03:00:00	Orientar os colaboradores da área assistencial sobre a prevenção de riscos decorrentes da administração de medicamentos.	ENFERMAGEM	08 e 11/10/2021	OUTUBRO	70	210:00:00
Treinamento de Líderes	05:00:00	Orientar e capacitar os líderes sobre a implementação das ferramentas shikawa, análise de causa raiz, plano de ação e PDCA	LÍDERES	07/10/2021	OUTUBRO	20	100:00:00
Precaução Recomendadas de Acordo Com o Agente Etiológico. Doença ou Condição	01:00:00	Informar as equipes medidas de precaução de acordo com a via de transmissão da doença	EQUIPES	18 e 19/10/2021	OUTUBRO	41	41:00:00
Apresentação do Manual de Biossegurança e Precauções Padrão, Contato, Gotículas e Aerosóis	01:00:00	Proteger a saúde e bem estar do trabalhador contra riscos condicionais pelo ambiente de trabalho. Interromper a transmissão de infecção veiculadas pelo contato direto e indireto com o paciente e assim prevenir as infecções causadas pelas transmissões cruzadas	EQUIPES	18 e 19/10/2021	OUTUBRO	46	46:00:00
Utilização de EPI, Paramentação e Desparamentação	01:00:00	Estabelecer orientações para o uso de equipamento de proteção individual e sua retirada a fim de reduzir o risco de contaminação durante atendimentos e interação com pacientes que necessitam de precauções	EQUIPES	18 e 19/10/2021	OUTUBRO	67	67:00:00
Atendimentos aos Pacientes com Sintomas Gripais/Respiratório e Suspeita/Confirmados de COVID19	01:00:00	Orientação aos colaboradores da unidade referente ao documento de rotina: Atendimento e internação a pacientes com sintomas gripais/respiratórios e suspeita/confirmados de COVID 19	EQUIPES	20 e 21/10/2021	OUTUBRO	79	79:00:00
Palestra De Conscientização Mês de Prevenção ao Câncer de Mama (Outubro Rosa)	01:00:00	Sensibilizar e conscientizar os colaboradores do Hospital Estadual de Trindade (HETRIN), fomentando a discussão sobre o autocuidado e a importância da detecção precoce do câncer de mama	TODOS	21 e 22/10/2021	OUTUBRO	87	87:00:00
Prevenção de queda e lesão por pressão (Meta Internacional)	02:00:00	Disseminar o protocolo de prevenção de queda e lesão por pressão para que os profissionais ajam preventivamente	TODOS	26 e 27/10/2021	OUTUBRO	87	174:00:00
Resultado da PCO	01:00:00	Disseminar os resultados da pesquisa de Clima Organizacional 2021 aos colaboradores da unidade	TODOS	28 e 29/10/2021	OUTUBRO	105	105:00:00

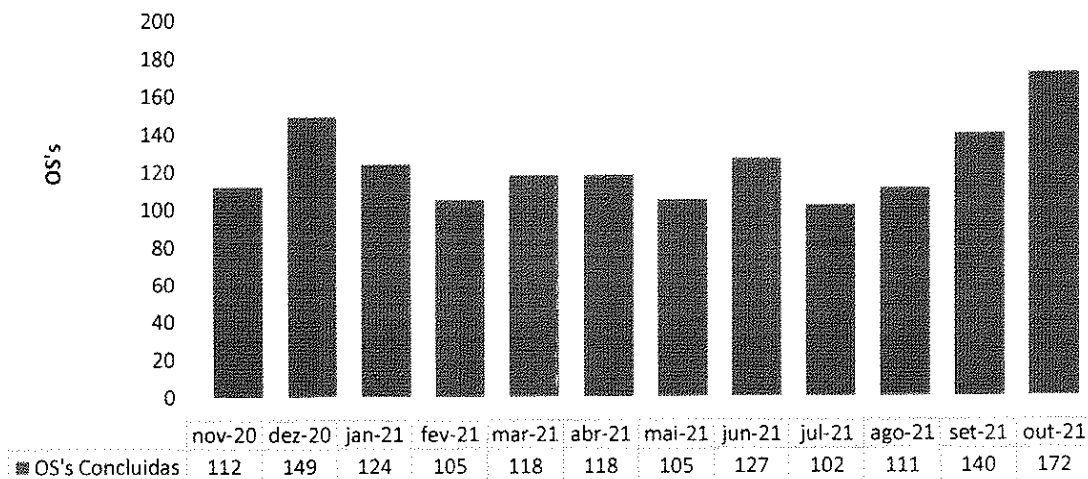
**III.3 – LAVANDERIA**

**Lavanderia - HETRIN**

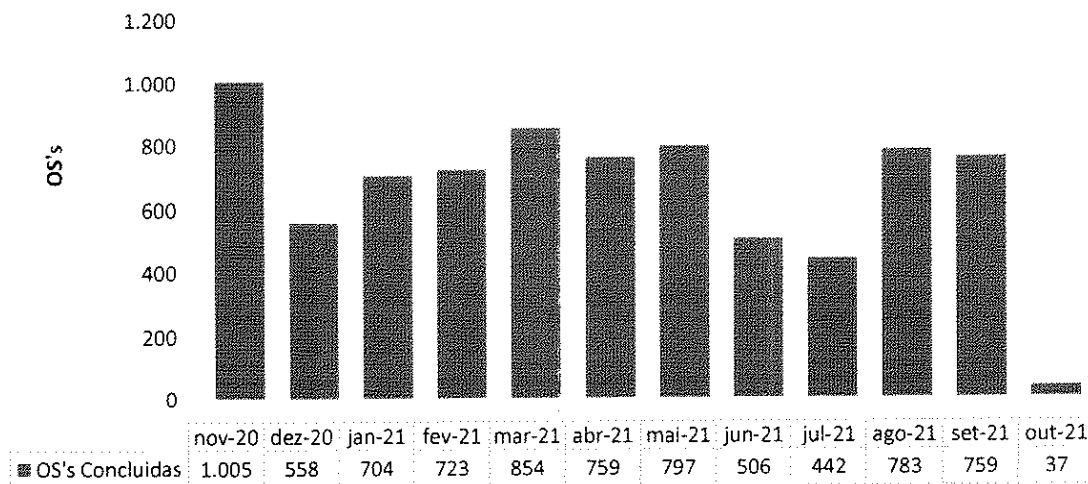


### III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HETRIN**



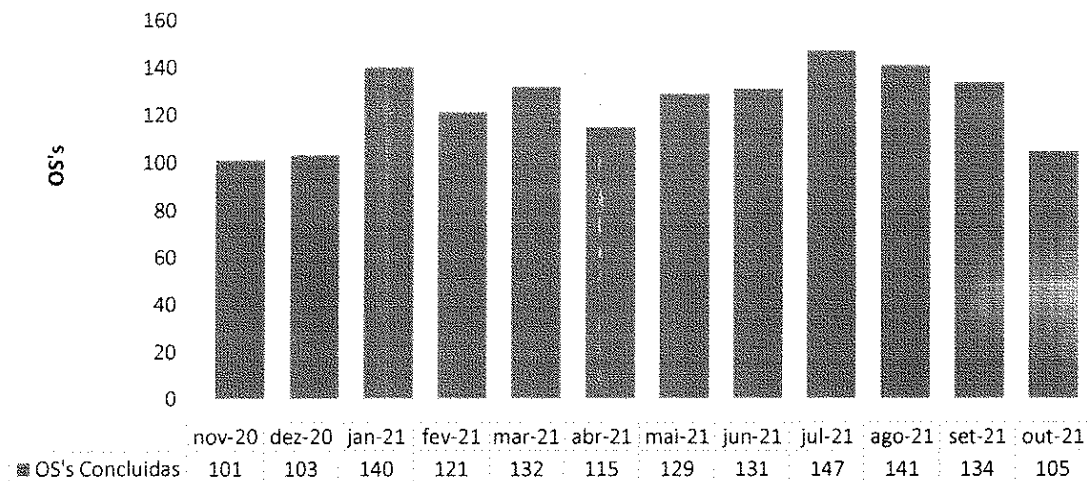
**Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN**



Devido à instabilidade e, por vezes, inacessibilidade do sistema MV, as ordens de serviço da Tecnologia de Informação não puderam ser registradas em tempo hábil. Cabe informar que, a partir deste mês, todas as ordens de serviços são geradas junto ao sistema MV.

### III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Realizadas - HETRIN**



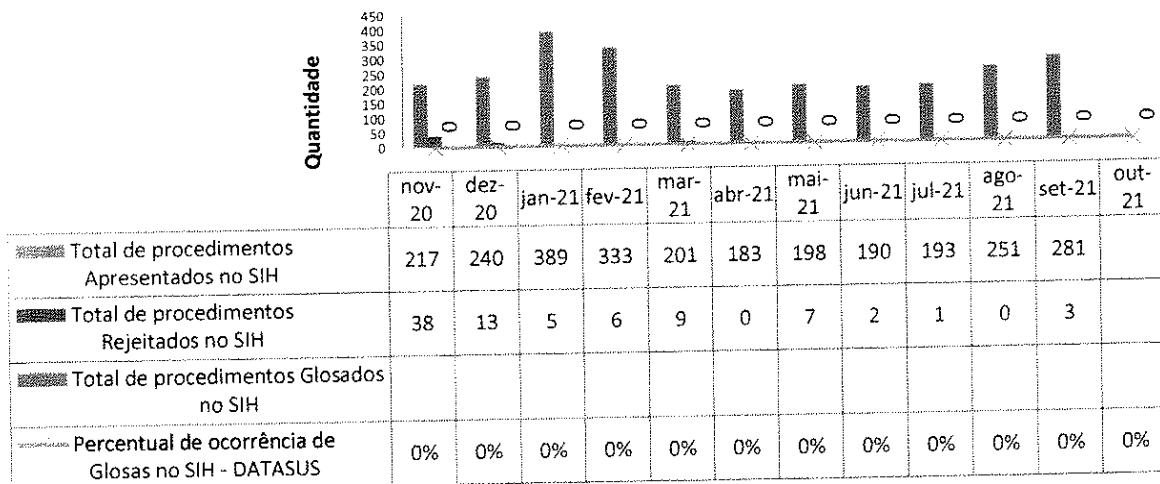
### III.6 – FATURAMENTO

No referido mês, foram processadas 270 AIH's, que, somadas ao quantitativo de 11 AIH's pendentes do mês 08/2021, totalizaram 281 AIH's, processadas no sistema SISAIH01.

Mês	AIH's recebidas pelo departamento de faturamento e remetidas ao gestor, aguardando liberação de sequencial de AIH	Reapresentações de meses anteriores e demais pendências	Total geral apresentação no SISAIH01
Setembro	270	11	281

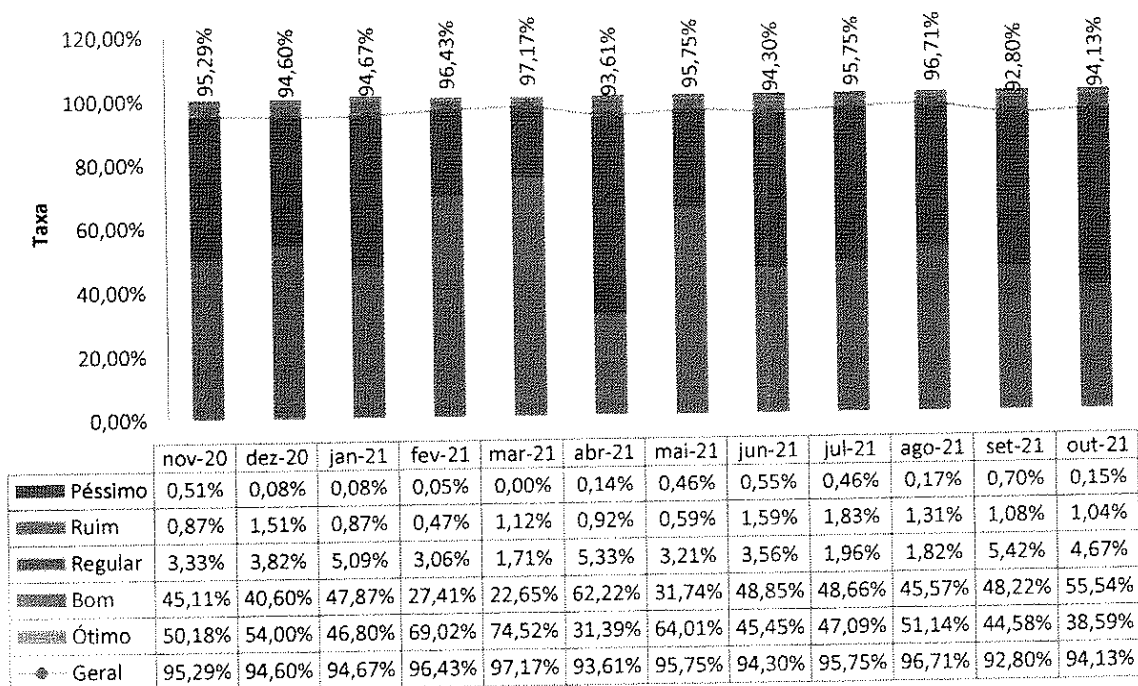
Os dados apresentados pelo setor de faturamento são referentes ao mês 09/2021. Conforme protocolo emanado da SES, o envio da produção deve ser entregue no dia 10 de cada mês – assegurando, assim, possíveis correções de quaisquer não conformidades. Após as eventuais correções, o setor de faturamento valida o arquivo e o encaminha para o MS.

**Procedimentos apresentados no SIH - HETRIN**



**III.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

**Indicador de Satisfação do Usuário - HETRIN**



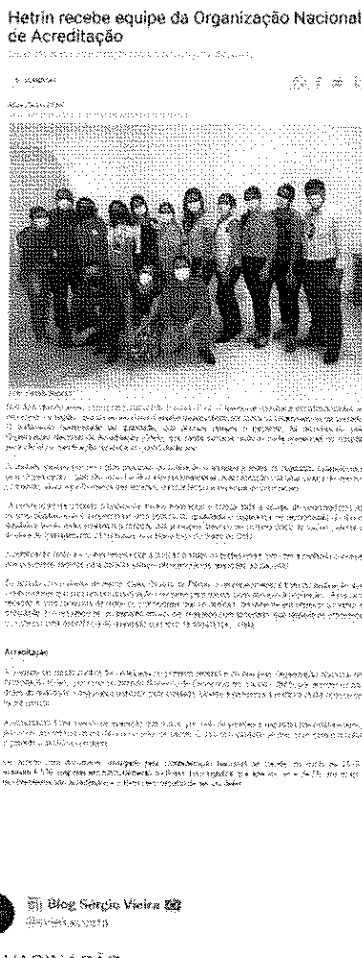
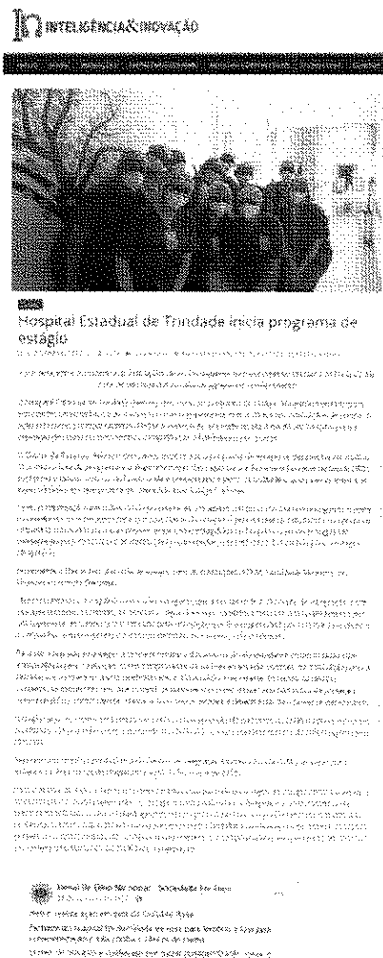
## IV – O HETRIN E A SOCIEDADE

No mês de outubro, o HETRIN bateu mais um recorde no número total de publicações. Só neste período, a unidade de saúde foi mencionada 219 vezes nos mais variados veículos de comunicação, dentre eles Marcos Imprensa, Blog do Sérgio Vieira, Jornal de Olho no Social, Gazeta Centro-Oeste, Isso é Goiás, O Popular e Foco Nacional.

Outro destaque é a estabilidade das menções positivas. Desde o mês de maio, o HETRIN conta com 100% de citações que valorizam o trabalho realizado pelos profissionais da saúde.

O site registrou mais de 2.400 visualizações, sendo que mais de 600 foram realizadas por novos usuários.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 66 peças para as campanhas, sendo 2 vídeos, 13 Comunicados Internos (CI's), 14 cards e 37 peças de apoio aos departamentos do Hospital.

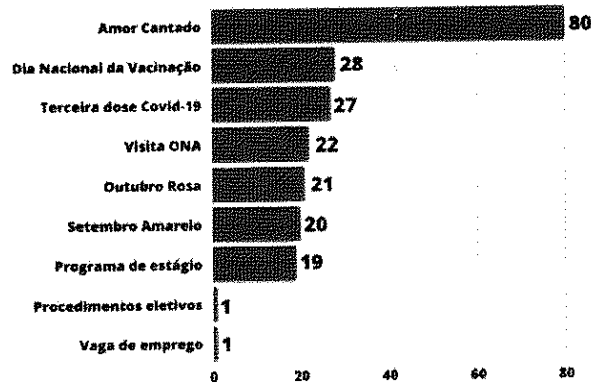




O destaque permanece sendo o Amor Cantado – Acolhimento Musical. O projeto de humanização transmitido todas as quartas-feiras tem ganhado ainda mais relevância após sua reformulação. Com uma abordagem diferente a cada semana, a ação registra altos índices de publicações. Só neste período, 80 das 219 citações estavam relacionadas a iniciativa de musicoterapia.

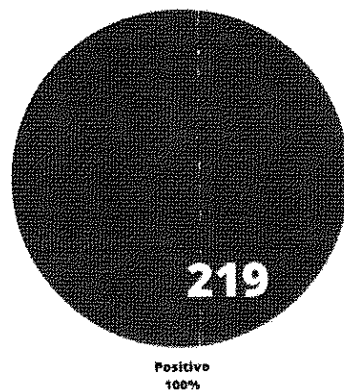
Em segundo lugar o ranking total de temas está o material sobre o Dia Nacional de Vacinação. Com respaldo de uma das profissionais da unidade, o incentivo à imunização foi compartilhado 28 vezes – o que reforça o papel que o HETRIN possui em incentivar grandes campanhas de promoção à saúde.

### Temas



**219**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

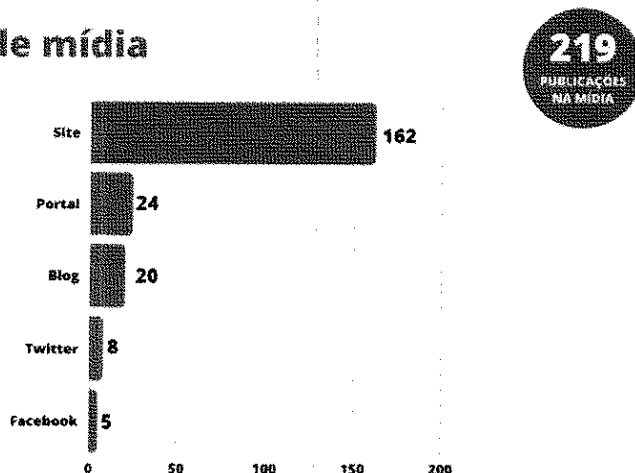
### Sentimentos



**219**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

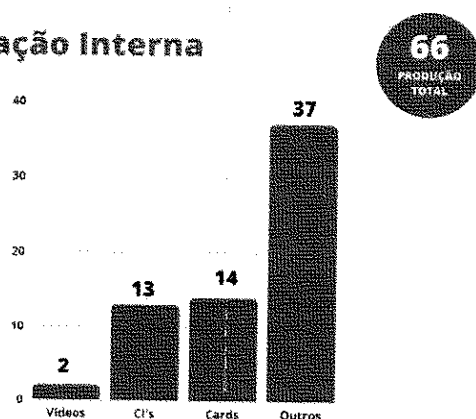
Os sites continuam dando maior visibilidade para as ações do Hospital. No mês de outubro, 162 das 219 menções foram registradas nesse tipo de plataforma. Ainda neste período teve um crescimento considerável no número de publicações em "portais". No total, o HETRIN registrou 24 menções neste tipo de plataforma.

### Tipo de mídia



Para dar continuidade ao processo de comunicação interna no HETRIN, 64 peças foram criadas ao longo do mês. Parte da produção neste período foi para atualizar a identidade visual interna do Hospital. A outra foi baseada em um calendário específico desenvolvido exclusivamente para a área da saúde que contempla todas as datas comemorativas e as campanhas nacionais descritas tanto pelo Ministério da Saúde, como pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

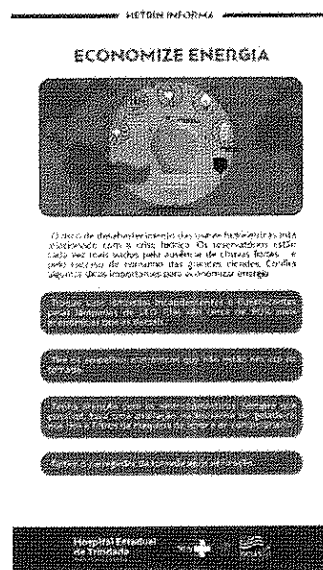
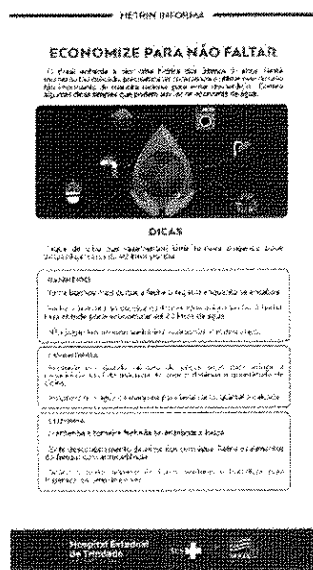
### Comunicação Interna



Os comunicados internos (CI's) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Economia de água.
- Economia de energia.
- Uso de crachá.
- Programa de estágio.
- Outubro Rosa.
- Vacinação contra Covid-19.
- Visita presencial ONA.
- Atestado Médico.
- Dia Nacional da Vacinação (duas versões).
- Entrega do cartão de vacinação.
- Goiás Veste Rosa.
- Terceira dose Covid-19 profissionais.

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HETRIN.





### COMUNICADO

Atenção ao uso máscaras dentro das dependências do prédio.

Caros colaboradores,

Você já sabe, mas não custa lembrar. O uso de identificação de colaboradores é **obrigatório** e tem duas finalidades básicas:

- 1- Manter o controle de presença de cada um e garantir a segurança de todos no prédio.
- 2- Identificação pessoal.

**Não será permitida a entrada e nem a permanência no Hospital sem o crachá.**

O colaborador ou colaboradora que não cumprir essa política **será sujeito a penalidades administrativas**, tendo direito a advertência e suspensões.

A equipe de Gestão de Pessoas está à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Hospital Estadual de Trindade

### HETIN INFORMA

### PROGRAMA DE ESTÁGIO

Neste outubro, nós temos as inscrições de estágio obrigatório abertas para estudantes universitários e de curso técnico regularmente matriculados em instituições de ensino, e que tenham como objetivo estudar e aplicar os conceitos da área de atuação em hospitais para a aquisição de novos conhecimentos, competências e habilidades acadêmicas.

Para participar para fazer de estágio você a 2024, você precisa estar matriculado em curso de graduação ou curso técnico em nível superior e ter concluído o curso de graduação ou curso técnico em nível superior. O candidato deve enviar o currículo atualizado e o comprovante de matrícula em curso de graduação ou curso técnico em nível superior para o e-mail: [estagio@hospitalltd.com.br](mailto:estagio@hospitalltd.com.br).

Hospital Estadual de Trindade

### UM TOQUE PODE SALVAR SUA VIDA

O Instituto Nacional de Câncer (INCA) estima que 66.280 pessoas morrerão de câncer no Brasil em 2023, sendo 31.100 homens e 35.180 mulheres. A prevenção está em suas mãos. Atente-se aos sinais.

#OutubroRosa

Hospital Estadual de Trindade

### COMUNICADO

#### ATENÇÃO

Trabalhadores de saúde vacinados contra a Covid-19 com segunda dose ou dose única até 31 de março de 2023 – independente de tipo de vacina – devem voltar à dose de reforço.

A vacinação ocorrerá nos dias **19/10 e 20/10**, das 9h às 12h.

Local: HETIN

Não esquecer de trazer consigo o cartão de vacinação em formato físico, documento pessoal (RG e CPF) e comprovante de residência.

Hospital Estadual de Trindade

### HETIN INFORMA

### VISITA PRESENCIAL DA ONA

Nos dias 09/10 e 10/10, a equipe de Saúde do Trabalho realizará a visita presencial de avaliação da ONA (Ordem de Serviço de Trabalho) em todas as unidades de saúde do Hospital Estadual de Trindade. O objetivo é avaliar a situação atual da ONA e identificar as necessidades de melhoria.

Compartilhe todos os registros relacionados aos registros de saúde do trabalhador, incluindo: fichas de avaliação de risco, registros de atendimento, registros de afastamento, registros de exames, registros de vacinação, registros de exames de imagem, registros de exames de laboratório, registros de exames de diagnóstico por imagem, registros de exames de diagnóstico por imagem, registros de exames de diagnóstico por imagem.

Parabéns a todos!

Hospital Estadual de Trindade

### COMUNICADO

Informamos que a partir de 09/10/2023 alteramos o fluxo da entrega de atestados médicos referentes à Saúde.

Como será:

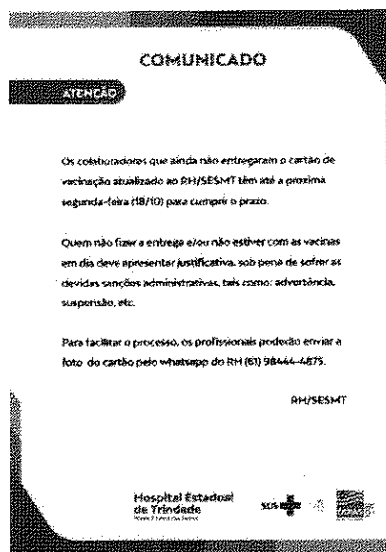
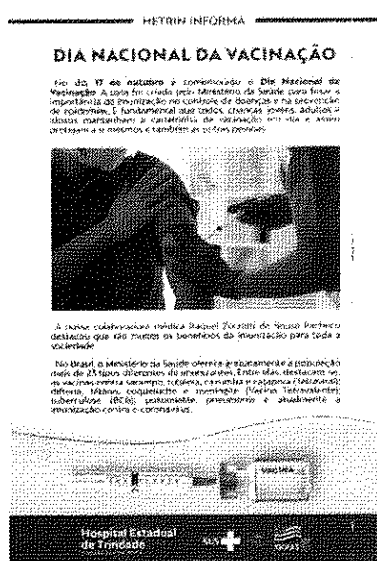
- 1- Os colaboradores que possuem atestado médico, deverão comparecer ao gestor imediato com no máximo 2 horas após a emissão do atestado.
- 2- O colaborador deverá responder ao médico do trabalho para avaliação e homologação do atestado com o preenchimento de formulário e documentação pessoal na clínica de medicina do trabalho (costume aberto).
- 3- Após avaliação e homologação do atestado médico, o colaborador deverá entregar para o gestor imediato para ciência no prazo máximo de 48h.
- 4- O gestor imediato preencherá o atestado no RH.

CEIMT Medicina do Trabalho

Endereço: Av. Paranaíba, Nº 559 - St. Central, Goiânia/GO ou Av. Depressa em Liberdade, nº 29 - A. P. 919 - Qd. 6 - A - 13 - 01 - St. Aeroporto, Goiânia - GO

Horário: Nos dias 09/10 e 10/10 das 08h às 12h30h.

Hospital Estadual de Trindade



Durante o último período, 14 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Dia da Pessoa com Deficiência.
- Dia Nacional do Agente Comunitário de Saúde.
- Dia do Profissional de TI.
- Dia da Secretária.
- Canal de Compliance.
- Outubro Rosa.
- Dia do Fisioterapeuta.
- Dia Mundial de Combate à Trombose.
- Dia do Professor.
- Dia do Médico.
- Clima Organizacional (duas versões).
- Programa de treinamento permanente.
- Dia do Engenheiro Civil

**Dia da Pessoa com Deficiência Física**  
Construa acessos.  
Derrube barreiras!

**11**  
NOVEMBRO

**Dia Nacional do Agente Comunitário de Saúde**  
Hoje todos contribuem para profissionais que são fundamentais na implementação das unidades de saúde e na promoção da qualidade de vida.

**04**  
DEZEMBRO

**DEVERES DO PACIENTE**

- 1. Respeitar o horário de atendimento.
- 2. Não fumar e não beber álcool durante o atendimento.
- 3. Não trazer animais de estimação para o consultório.
- 4. Não trazer objetos pessoais de valor para o consultório.
- 5. Não trazer medicamentos sem receita médica.
- 6. Não trazer alimentos para o consultório.
- 7. Não trazer roupas de tecido sintético para o consultório.
- 8. Não trazer roupas de cor escura para o consultório.
- 9. Não trazer roupas com estampa para o consultório.
- 10. Não trazer roupas com zíper para o consultório.
- 11. Não trazer roupas com botões para o consultório.
- 12. Não trazer roupas com elástico para o consultório.
- 13. Não trazer roupas com mangas compridas para o consultório.
- 14. Não trazer roupas com calças compridas para o consultório.
- 15. Não trazer roupas com sapatos fechados para o consultório.
- 16. Não trazer roupas com sapatos abertos para o consultório.
- 17. Não trazer roupas com sapatos de salto para o consultório.
- 18. Não trazer roupas com sapatos de sola de madeira para o consultório.
- 19. Não trazer roupas com sapatos de sola de plástico para o consultório.
- 20. Não trazer roupas com sapatos de sola de metal para o consultório.

**DIREITOS DO PACIENTE**

- 1. Ser atendido com respeito e dignidade.
- 2. Não sofrer discriminação por qualquer motivo.
- 3. Não sofrer violência física ou psicológica.
- 4. Não sofrer danos materiais ou morais.
- 5. Não sofrer danos à saúde.
- 6. Não sofrer danos à vida.
- 7. Não sofrer danos à liberdade.
- 8. Não sofrer danos à honra.
- 9. Não sofrer danos à imagem.
- 10. Não sofrer danos à reputação.
- 11. Não sofrer danos à privacidade.
- 12. Não sofrer danos à segurança.
- 13. Não sofrer danos à integridade.
- 14. Não sofrer danos à vida pessoal.
- 15. Não sofrer danos à vida profissional.
- 16. Não sofrer danos à vida social.
- 17. Não sofrer danos à vida familiar.
- 18. Não sofrer danos à vida comunitária.
- 19. Não sofrer danos à vida nacional.
- 20. Não sofrer danos à vida internacional.

**RESÍDUO QUÍMICO**

PARA SUA PARTE, COLOQUE O LIXO NO LUGAR CERTO

- MEDICAMENTOS
- FÁRMACOS
- DESINFETANTES
- RECIPIENTES CONTAMINADOS
- SANEBANTES

DEMAIS PRODUTOS CONSIDERADOS PERIGOSOS CONFORME NBR 10.004/2004 (ABNT) E RES 420/2004 (ANTT)

**RESÍDUO INFECTANTE**

PARA SUA PARTE, COLOQUE O LIXO NO LUGAR CERTO

- LUVAS
- GAZES
- ALGODÃO
- SONDAS
- DRENOS
- CURATIVOS E QUALQUER MATERIAIS CONTAMINADOS COM SANGUE OU DERIVADOS

**RESÍDUO COMUM**

PARA SUA PARTE, COLOQUE O LIXO NO LUGAR CERTO

- RESÍDUOS ALIMENTARES
- PAPÉIS
- EMBALAGENS
- COPO DESCARTÁVEL
- FRALDAS
- MÁSCARA

**AVISO**

**ENTRADA PERMITIDA SOMENTE A COLABORADORES DESTE SETOR**



↑

**Coloque sua  
notificação de  
incidentes AQUI.**

#eunotifico  
#todospelasegurançadopaciente  
#notificosim

**NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES**

Como notificar?

↓

Preencha a ficha de notificação  
de eventos adversos disponível  
aqui

↓

Deposite a ficha devidamente  
preenchida na urna

Sua notificação é importante para identificar falhas e, consequentemente, melhorar os processos realizados no hospital. Além disso, contribui ativamente no aperfeiçoamento dos atendimentos prestados pelo Hetrin.

Hospital Estadual de Trindade

**NOTIFICAÇÃO DE  
EVENTOS ADVERSOS  
E INCIDENTES**



### A PREVENÇÃO ESTÁ EM SUAS MÃOS

Quanto antes você descobrir um tumor, maiores as chances de cura. Por isso, a prevenção é fundamental para a saúde das mulheres.

**COMO PREVENIR**

- Realizar o autoexame das mamas regularmente.
- Realizar o exame de toque ginecológico regularmente.
- Realizar o exame de citologia (Papanicolaou) regularmente.
- Realizar o exame de ultrassom das mamas regularmente.
- Realizar o exame de mamografia regularmente.

**SINAIS**

- Alteração na cor da pele da mama.
- Alteração na forma da mama.
- Alteração no tamanho da mama.
- Alteração no formato do mamilo.
- Alteração na sensibilidade da mama.
- Alteração na cor do mamilo.
- Alteração na forma do mamilo.
- Alteração no formato do mamilo.

**DIAGNÓSTICO**

Seu médico ou um sistema especializado deve ser investigado através de exames clínicos das mamas. Exames de imagem poderão ser realizados, como mamografia, ultrassonografia ou ressonância magnética. A confirmação só é feita pelo médico oncologista.

**TRATAMENTO**

Depende de fatores que a doença se encontra (estadiamento) e do tipo de tumor. Pode incluir cirurgia, radioterapia, quimioterapia, hormonioterapia e terapia biológica (terapia-alvo).

Hospital Estadual de Trindade

### CARTÃO DO AUTOEXAME DAS MAMAS

QUER SABER COMO FAZER O AUTOEXAME? Saiba que 80% dos casos de tumores das mamas são benignos e que apenas uma pequena porcentagem de alterações está relacionada ao câncer.

**QUANTO REALIZAR:**

- Realizar o autoexame das mamas sempre que estiver se lavando.
- Realizar o autoexame das mamas sempre que estiver se lavando.
- Realizar o autoexame das mamas sempre que estiver se lavando.

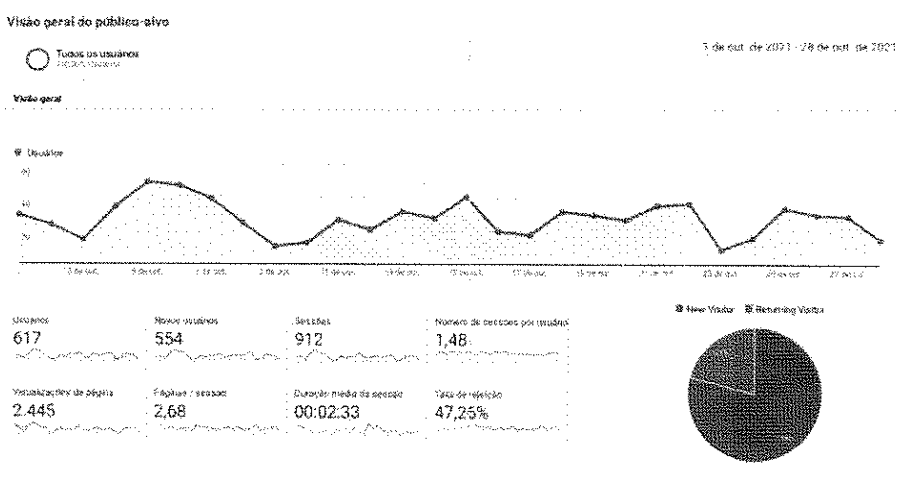
**DIAGNÓSTICO**

Seu médico ou um sistema especializado deve ser investigado através de exames clínicos das mamas. Exames de imagem poderão ser realizados, como mamografia, ultrassonografia ou ressonância magnética. A confirmação só é feita pelo médico oncologista.

Hospital Estadual de Trindade

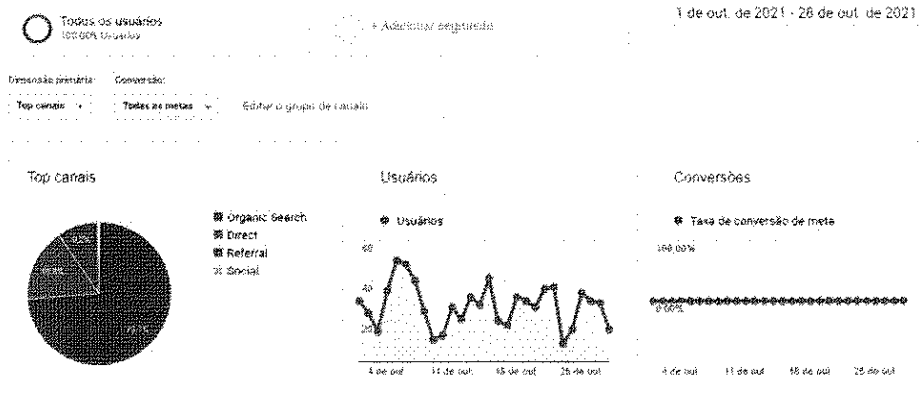
**SITE**

A página oficial do Hospital Estadual de Trindade apresentou 2.445 visualizações, sendo que 617 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, dois minutos e meio.

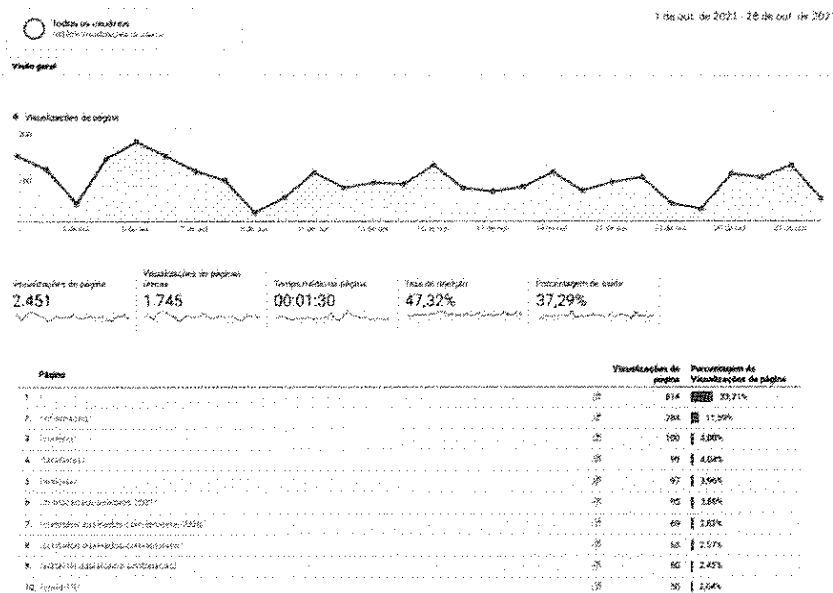




Neste período, 73,7% dos acessos foram feitos por meio da busca orgânica, isso equivale a 466 visualizações. O índice de visita direta, ou seja, quando os usuários acessam a página por meio do link original, permanece na segunda colocação, com 16,6%. O acesso referência está em terceiro lugar com 9,2%.



A "Home" continua sendo a página mais acessada da plataforma, com 814 (33,21%) visualizações no mês. A página de "Informação" permanece em segundo lugar do ranking, com 11,59% dos acessos totais. O menu "Contato" subiu no ranking e agora aparece em terceiro lugar, com 100 visualizações.





## V – ENCERRAMENTO

A despeito do singular quadro de transição observado em outubro, com o arrefecimento da Covid-19, a verdade é que o HETRIN continua cumprindo o seu papel, seja com relação às metas contratuais, seja com relação à ampliação da abrangência dos seus serviços.

O desafio permanece: ofertar assistência de qualidade ao maior número de pessoas, com a segurança já conhecida e consolidada. Este é o HETRIN.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:


**Getro de Oliveira Pádua - Diretor Geral HETRIN**

GETRO DE  
OLIVEIRA  
PADUA:0364191  
5627

Assinado de forma  
digital por GETRO DE  
OLIVEIRA  
PADUA:03641915627  
Dados: 2021.11.10  
05:56:48 -03'00'

  
**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

  
**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

  
**Welinton Roberto de Carvalho – Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório de Ações e Atividades da Unidade de Saúde, relacionado ao período nele mencionado:



São Paulo, 10 de Novembro de 2021.

**Vander Luís Cardoso Fortunato:**

**Marcelo Silveira Ribeiro:**

**Miguel Tortorelli:**

**Wilson de Oliveira:**

**Daniel Rebelo Figueiredo:**

**Getro Oliveira de Pádua:**

GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital por  
GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:036419156  
27 PADUA:03641915627  
Dados: 2021.11.10 05:56:26  
-03'00'