





## CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

<b>Contratante:</b>	Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás
<b>Contratado:</b>	Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED
<b>Unidade gerenciada:</b>	Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HETRIN
<b>Endereço:</b>	Rua 3, Jardim Primavera, q 4, L 10, Trindade-GO
<b>Diretor Operacional do IMED:</b>	Wagner Miranda Gomes
<b>Diretor Geral do Hospital:</b>	Getro de Oliveira Pádua
<b>Diretor Técnico do Hospital:</b>	Dr. Thyago Gregório Mora Ribeiro
<b>Gerente Administrativo:</b>	Raphael Ferreira Santana
<b>Gerente de Enfermagem:</b>	Pollyana Bueno Siqueira
<b>Gerente de Facilities:</b>	Raelmá Dourado de Magalhães



## SUMÁRIO

- I – **A palavra da diretoria**
- II – **Principais atividades do mês**
- III – **Dados assistenciais**
- IV – **Atividades de apoio**
- V – **O HETRIN e a sociedade**

## I – A PALAVRA DA DIRETORIA

O mês de setembro confirmou o sucesso do projeto de retomada dos procedimentos eletivos. O HETRIN superou as metas de atendimento com resolutividade, segurança e respeito, pilares da gestão humanizada praticada junto ao Hospital.

Foram realizadas 123 cirurgias eletivas e 1.161 consultas ambulatoriais, além das 741 consultas multidisciplinares e 248 procedimentos cirúrgicos ambulatoriais. Estes números expressam que o HETRIN cresce quanto ao número de atendimentos à medida que as estratégias de retomada são executadas.

Muito embora o estado pandêmico ainda remanesça em todo território nacional, foi observada uma significativa redução nos índices de internações de pacientes acometidos por Covid-19. A redução, ao que tudo indica, é resultado das campanhas de imunização, acompanhada do processo de conscientização sobre ações preventivas. Entretanto, chamou a atenção o singelo aumento nos atendimentos em Pronto-Socorro de pacientes com Covid-19, registrando neste mês de setembro 152 pessoas. Este número é 12,5% maior que o registrado no mês de agosto. Ainda em relação aos atendimentos de Pronto-Socorro, o número continua a subir, sob o aspecto geral – sendo registrado no mês 3.667 atendimentos.

No dia 21, o HETRIN participou da reunião por videoconferência com o tema “Regulação Ambulatorial” – sendo realizada capacitação sobre o novo sistema do CRE – Módulo Ambulatorial, que será implantado para regulações ambulatoriais que atualmente são realizadas pelo sistema SISREG, com previsão para mudança de sistema em novembro de 2021. Já no dia 27, o NIR da unidade participou também da reunião por videoconferência com o tema “Regulação de Urgência”, no qual foi abordado o fluxo de regulação de urgência via SERVIR – Complexo Regulador Estadual.

O HETRIN permanece como referência para os atendimentos de pacientes portadores da Covid-19, tanto em Pronto-Socorro como em Enfermaria e UTI. A taxa de ocupação em UTI, no mês, foi de 58% – uma redução considerável, se comparada ao mês anterior.

Ainda no mês, em face do Dia Internacional da Segurança do Paciente, realizou-se a Semana da Segurança do Paciente, com o objetivo de conscientizar e ressaltar a importância de garantir a segurança e o bem-estar dos pacientes no ambiente

hospitalar. Esta ação contou com palestras, dinâmicas e rodas de conversas sobre temas como Metas Internacionais, Política de Segurança do Paciente, Notificação de Incidentes, Cultura Justa e Sepse.

Como ação preventiva, o HETRIN realizou seu 1º Simulado de Evacuação, treinando todos os colaboradores para situações adversas, de modo garantir que, em caso de eventualidades, colaboradores e pacientes sejam remanejados de forma segura para as áreas externas ao Hospital de acordo com o Plano de Abandono – Brigada de Incêndio 001/HETRIN.

O HETRIN segue com seu foco na qualidade e segurança do paciente, aplicando protocolos e mensurando resultados. Este é o nosso compromisso: cuidar com respeito para cuidar cada vez mais.

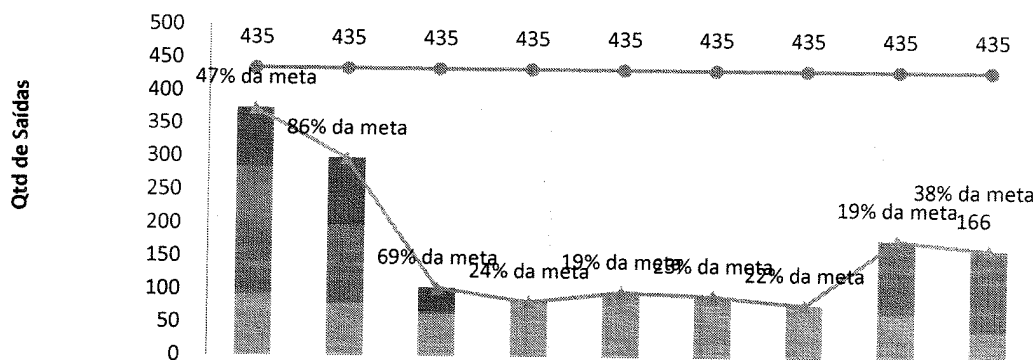
GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627

Assinado de forma digital por  
GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627  
Dados: 2021.10.22 16:39:46 -03'00'

Getro de Oliveira Pádua  
Diretor Geral do HETRIN

## II – DADOS ASSISTENCIAIS

### Internação (Saídas Hospitalares)

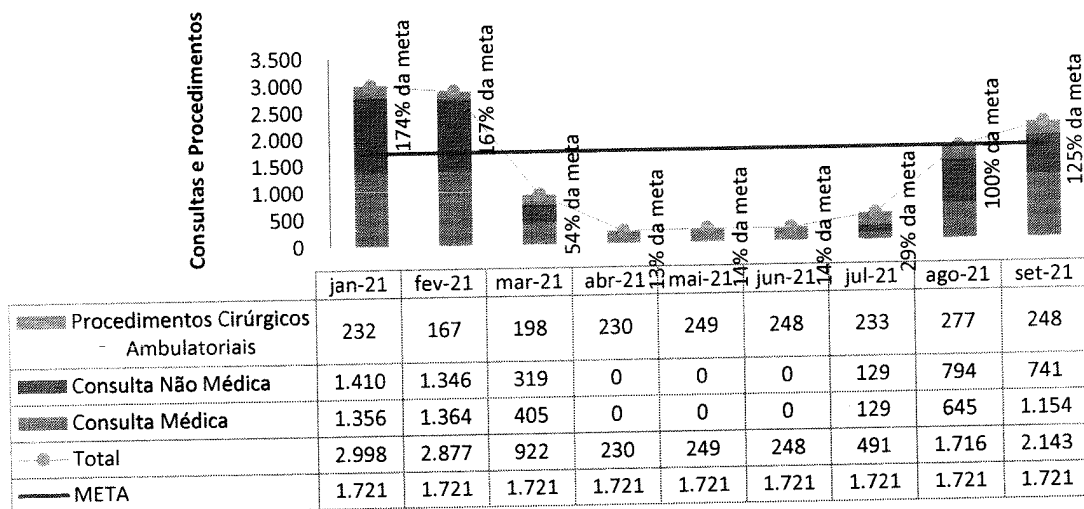


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Clinica Obstétrica	90	100	35	1	0	1	0	0	0
Clinica Cirúrgica	191	119	5	0	0	0	0	111	124
Clinica Médica	93	79	64	83	99	93	81	69	42
Total	374	298	104	84	99	94	81	180	166
META	435	435	435	435	435	435	435	435	435

Como se sabe, a meta prevista para o Hospital é de 435 saídas hospitalares, sendo 78 saídas clínicas, 124 saídas obstétricas e 233 saídas cirúrgicas. No mês de setembro, o HETRIN atingiu 230 saídas hospitalares; destas foram 114 saídas clínicas e 116 saídas cirúrgicas. Ressalta-se que, devido ao atendimento de pacientes com Síndrome Respiratória Aguda Grave (Covid-19), a unidade suspendeu, temporariamente, o atendimento às gestantes e a realização de partos, de modo que não houve saídas obstétricas no período, o que impossibilitou o atingimento da meta quanto a este tópico.

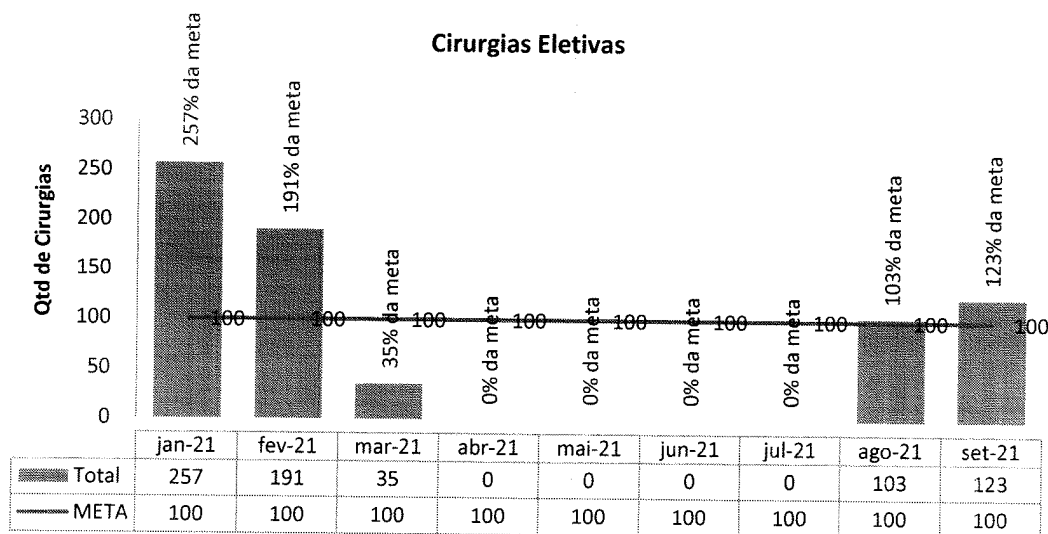
Ressalta-se que, devido à reformulação dos leitos da unidade para atendimento dos pacientes com Covid-19, houve a diminuição dos leitos cirúrgicos e leitos clínicos, além dos leitos obstétricos, que, como dito, foram zerados.

**Atividade Ambulatorial - Hetrin**



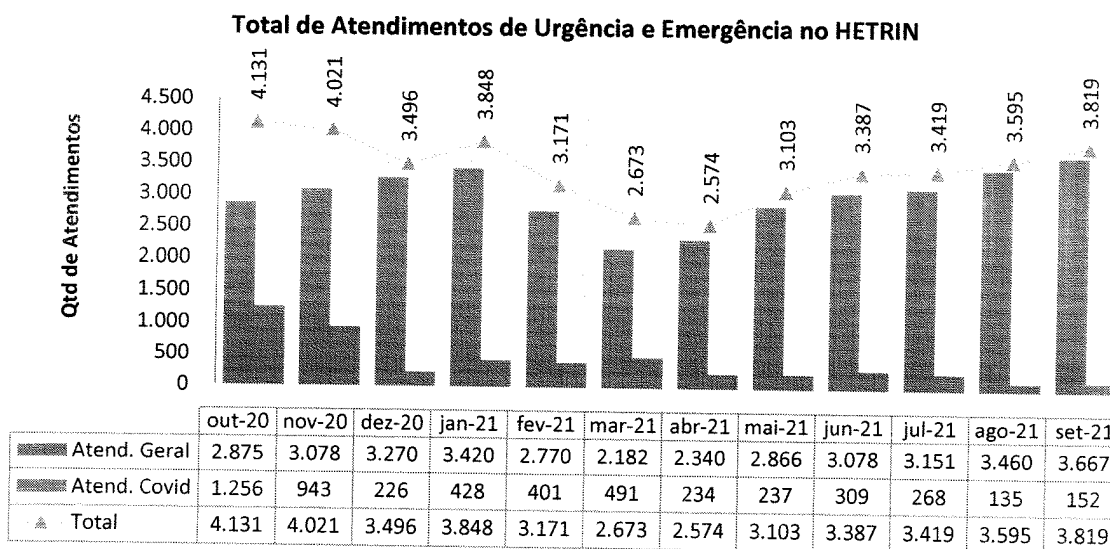
O HETRIN tem uma meta de 1.071 consultas ambulatoriais médicas, 500 consultas ambulatoriais não médicas e 150 procedimentos cirúrgicos ambulatoriais. Em setembro, o HETRIN disponibilizou 655 consultas ambulatoriais à Secretaria de Estado de Saúde (SES-GO) – sendo que, destas, foram agendadas 588 consultas (embora tenham sido realizadas apenas 366 destas consultas). É importante ressaltar que a taxa de absenteísmo das consultas disponibilizadas à Regulação foi altíssima, registrando 41,34%.

Além das consultas ambulatoriais realizadas através da regulação, o HETRIN realizou mais 788 consultas médicas, totalizando 1.154 consultas médicas neste mês, equivalendo uma produção de 108% em relação à meta. O HETRIN realizou 741 consultas não-médica (multiprofissionais), atingindo 148% em relação à meta, e realizou 248 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais, registrando 165% em relação à meta.



A meta de cirurgias para o HETRIN são 100 de cirurgias programadas por mês. No mês de setembro foram agendadas 136 cirurgias; destas, foram realizadas 122 cirurgias programadas e 1 cirurgia de urgência. Houve 15 suspensões de cirurgias, destas 14 ocorreram devido à ausência de condições clínicas dos pacientes.

## II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

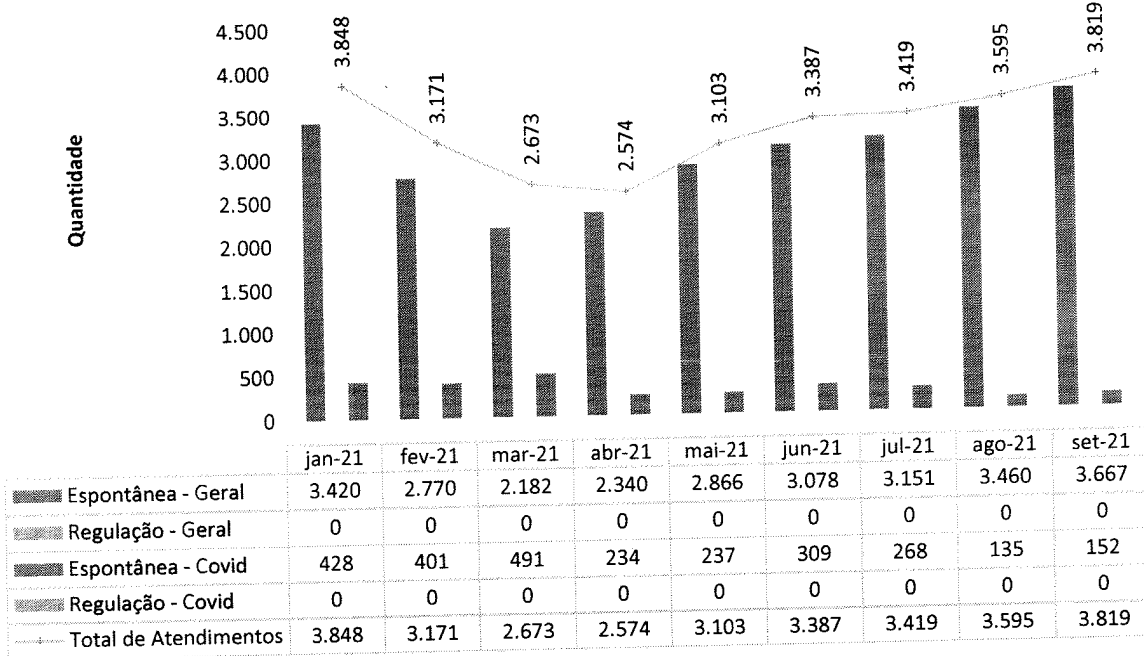


Neste mês, observa-se um crescimento de 6% em relação ao total de pacientes atendidos no mês anterior. Contudo, chama a atenção o singelo aumento

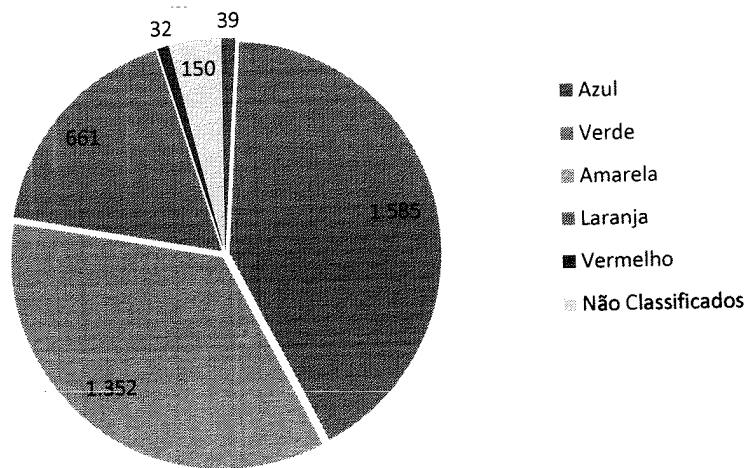


em 12,5% no número de pacientes atendidos com Covid-19, quando comparado ao mês de agosto.

**Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HETRIN**



**Classificação de risco dos atendimentos realizados no P.S. - Hetrin - Classificação de Risco Geral**

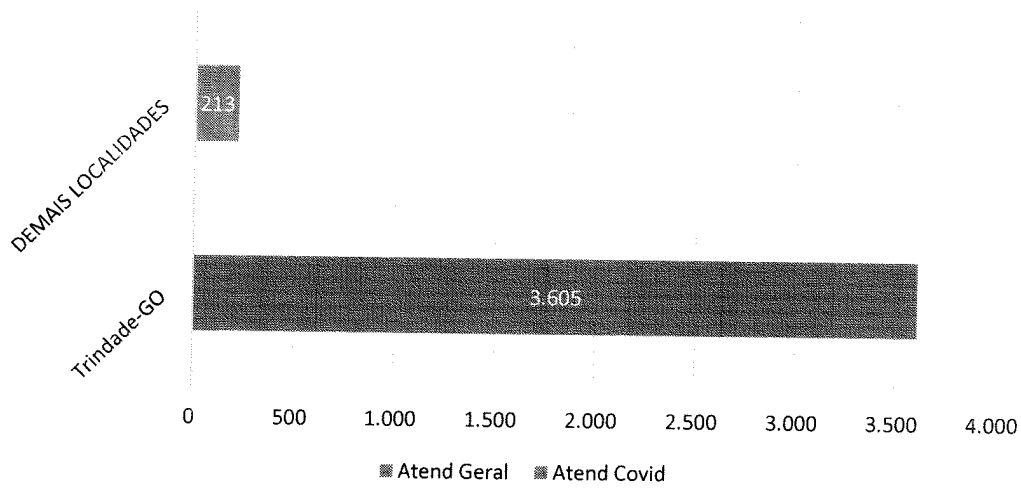


Cabe pontuar que no mês de setembro houve um aumento de 78% no número de pacientes classificados em urgência/emergência (classificação vermelha) em relação a agosto. Este cenário expressa um volume maior de



peças em estado crítico que buscaram por atendimento imediato no Pronto-Socorro do HETRIN.

### Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS - Hetrin

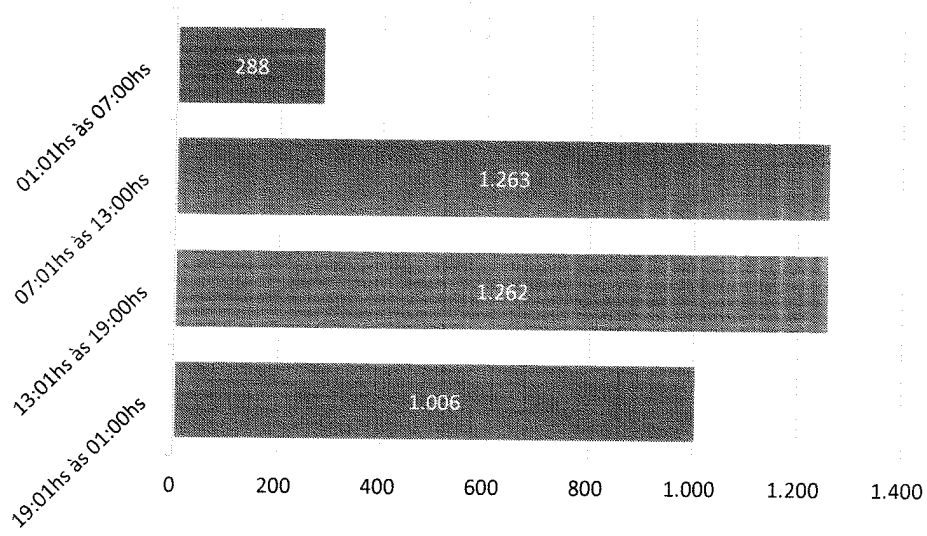


**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS - Hetrin**

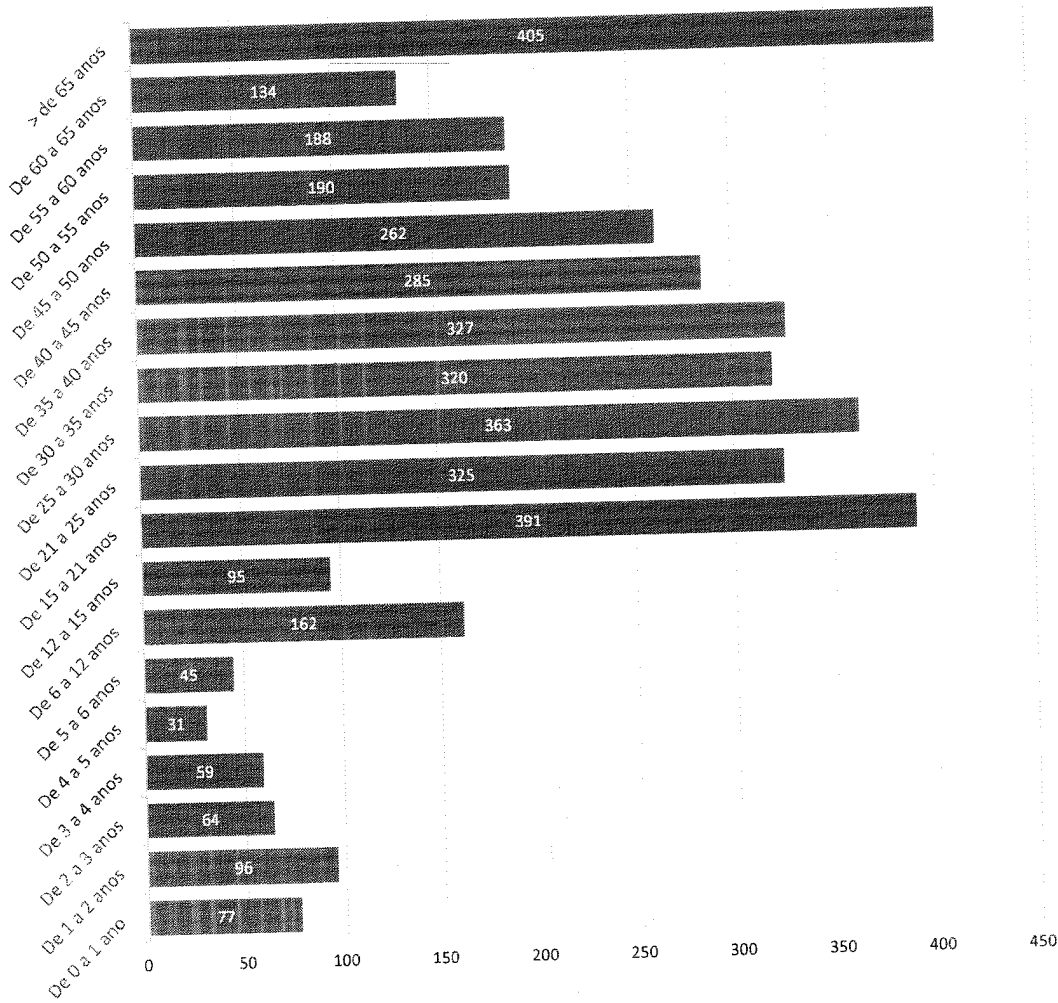




### Atendimentos por Período - Hetrin



**Atendimentos por Faixa Etária - Hetrin**



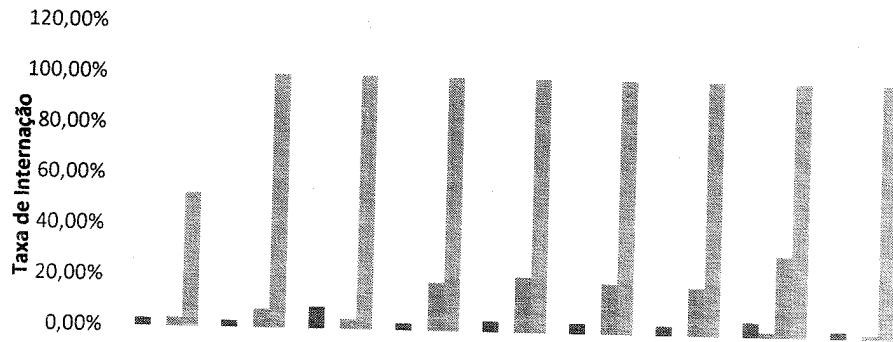
Observando-se o gráfico de faixas etárias dos pacientes que buscam por atendimento junto ao Pronto-Socorro, nota-se um aumento de 31% no número de pacientes atendidos com idade de 15 a 21 anos em relação a agosto.

**Atendimentos por Sexo - HETRIN**



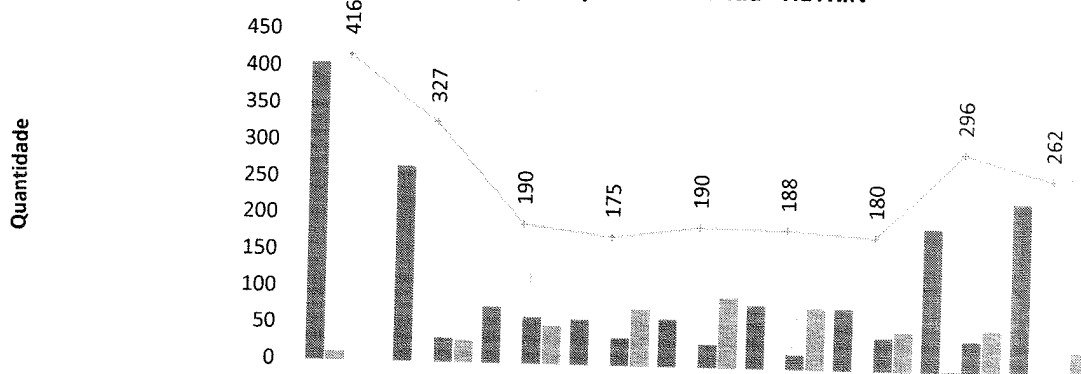
■ Masculino Geral ■ Feminino Geral

**Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HETRIN**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Taxa de Internação PS Geral Espontâneo	2,99%	2,53%	8,52%	2,61%	4,21%	4,02%	3,69%	5,61%	2,67%
Taxa de Internação PS Geral Regulação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,87%	0,00%
Taxa de Internação Atend. Covid Espontâneo	3,50%	7,23%	3,87%	19,07%	21,83%	19,84%	18,66%	31,85%	1,32%
Taxa de Internação Atend. Covid Regulação	52,63%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

**Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HETRIN**

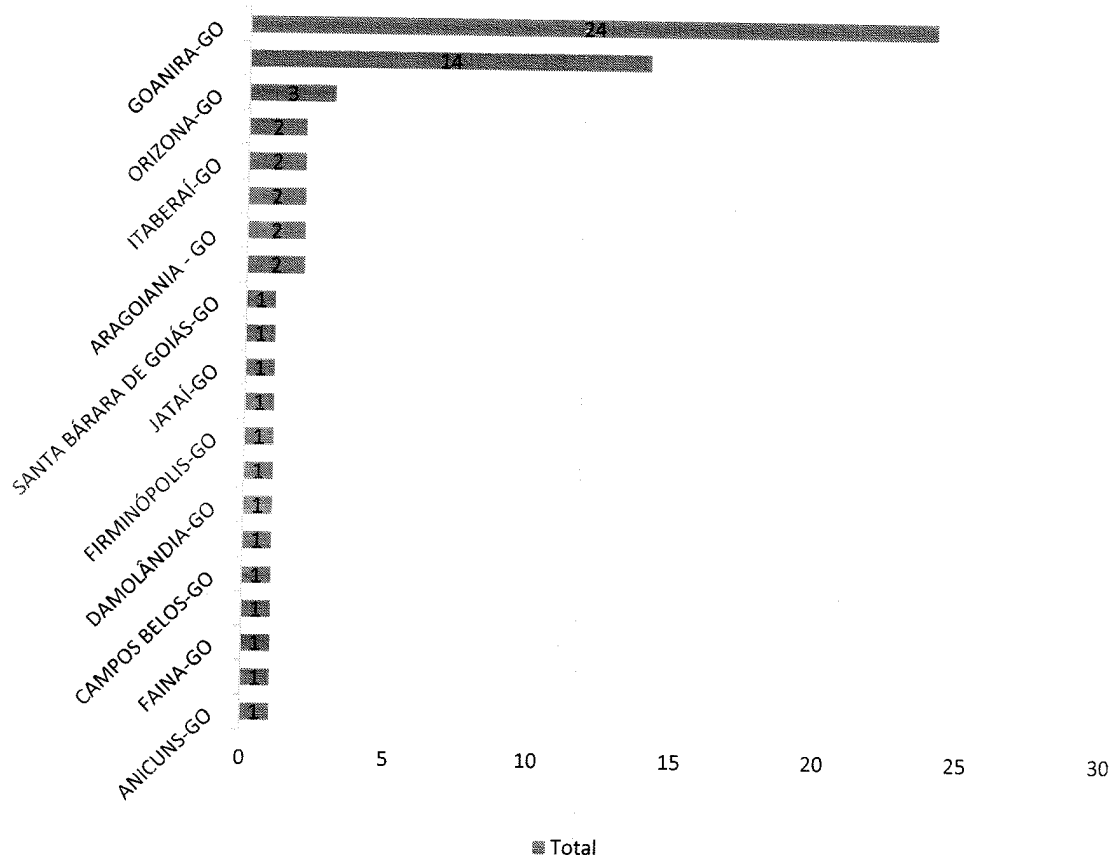


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Espontânea - Geral	405	266	76	61	64	85	83	194	230
Regulação - Geral	11	0	0	0	0	0	0	2	0
Espontânea - Covid	0	32	63	37	31	20	44	43	2
Regulação - Covid	0	29	51	77	95	83	53	57	30
Total de Pacientes Internados	416	327	190	175	190	188	180	296	262

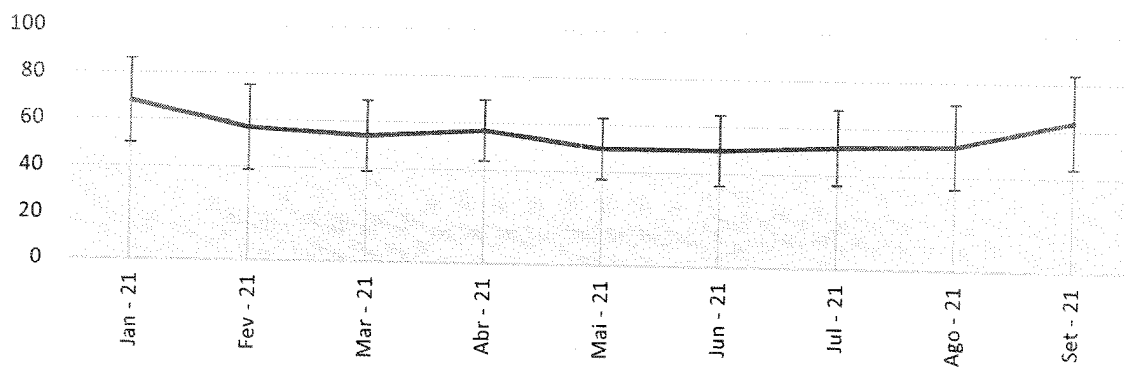




**Municípios de procedência dos pacientes internados - Hetrin**



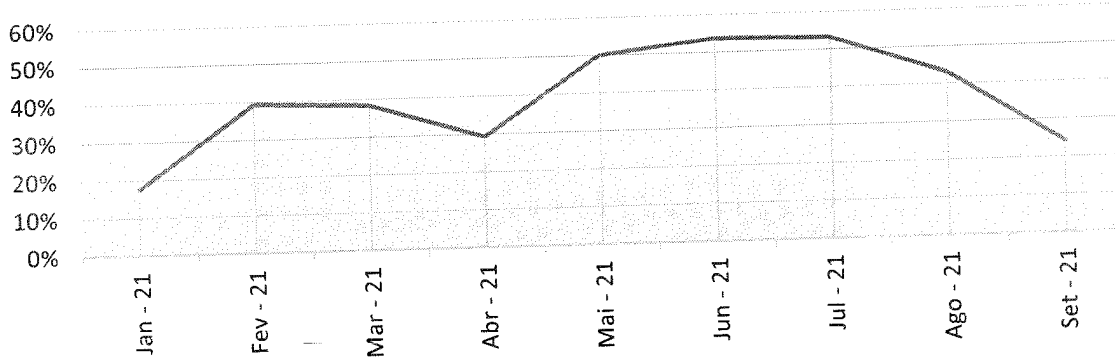
**Idade média dos pacientes internados por Covid - HETRIN**



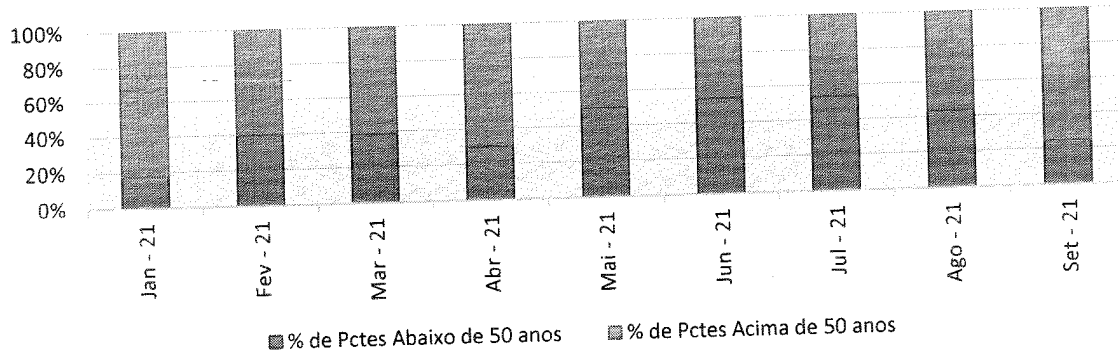




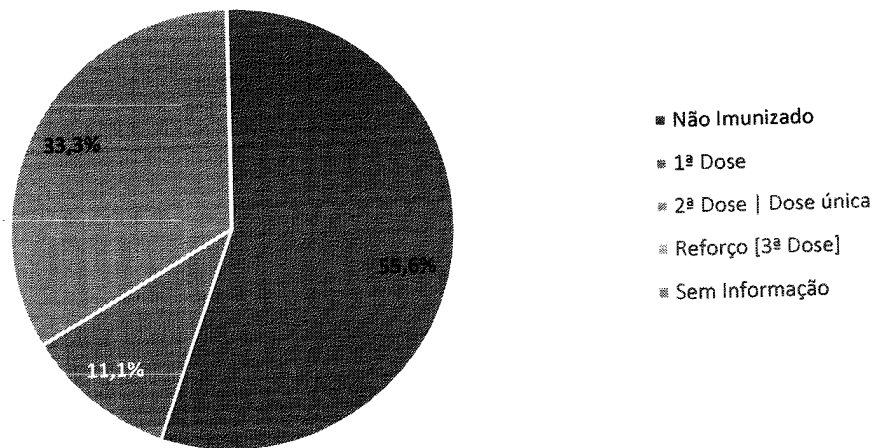
% de pacientes de 20 - 49 anos nas Internações por Covid - HETRIN



Proporção de pacientes Internados por Covid acima e abaixo de 50 anos - HETRIN

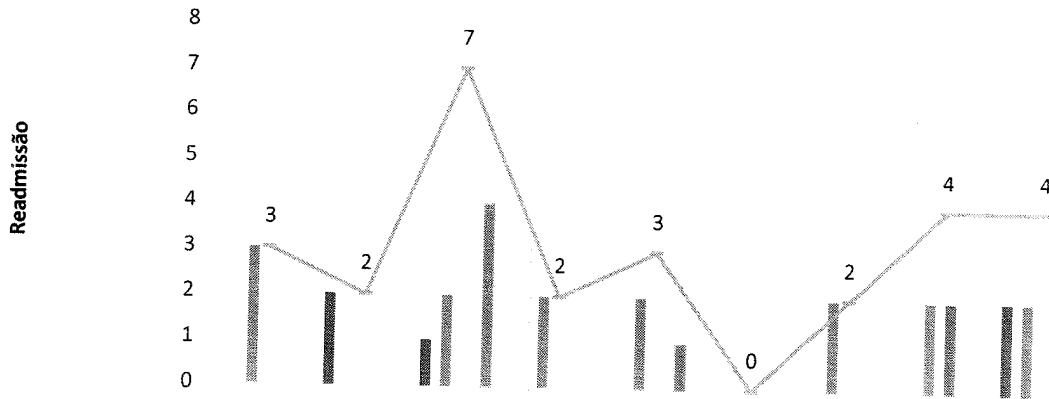


Status de Imunização dos pacientes que foram a óbitos por Covid - set/21 - HETRIN





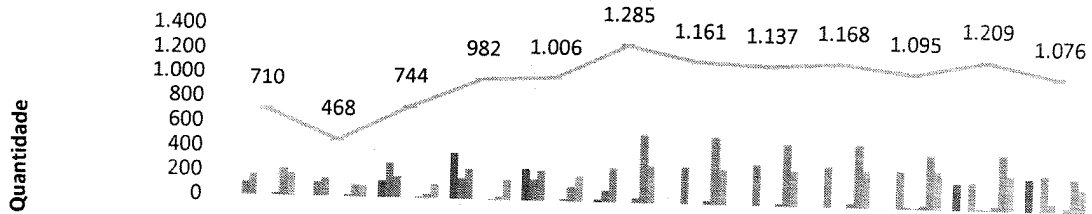
**Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Clínica Cirúrgica	0	2	1	0	0	0	0	0	2
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	3	0	2	2	2	0	2	2	2
Observação PS							0	0	0
Observação Covid							0	2	0
Sala Vermelha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internação Covid	0	0	4	0	1	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

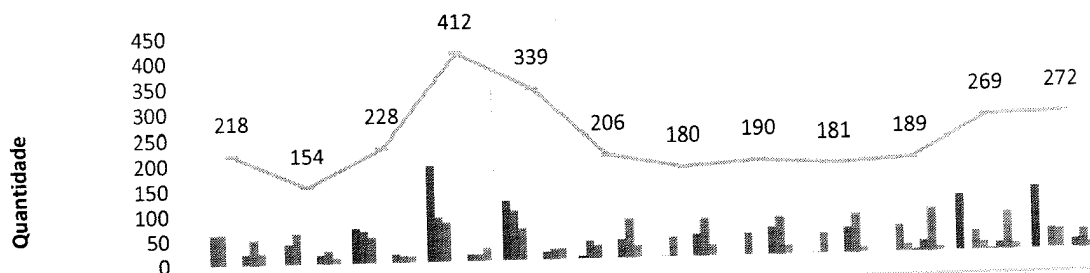
A meta do índice de readmissão hospitalar é de  $\leq 20\%$  para o HETRIN. No mês de referência, a taxa de readmissão hospitalar foi de 0,01% (houve apenas 4 pacientes reinternados no período).

**Pacientes-dia - HETRIN**



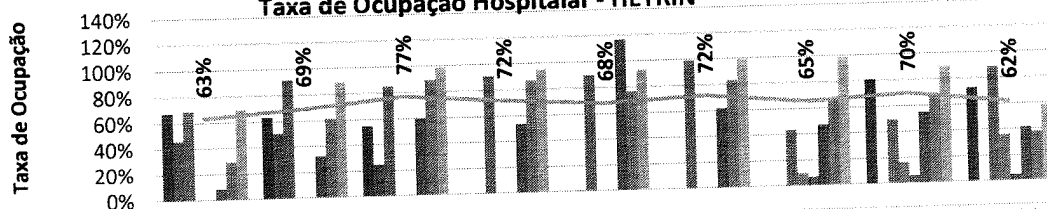
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Clínica Cirúrgica	0	0	135	375	256	18	0	0	0	0	213	260
Clínica Obstétrica	110	117	282	171	171	92	1	2	0	0	0	0
Clínica Médica	172	151	175	246	243	279	299	335	328	305	223	291
Observação PS										18	15	64
Observação Covid										6	5	0
Sala Vermelha	20	14	9	5	18	37	32	18	37	29	34	25
Internação Covid	221	96	28	18	112	555	544	495	506	433	442	262
UTI	187	90	115	167	206	304	285	287	297	304	277	174
<b>Total</b>	<b>710</b>	<b>468</b>	<b>744</b>	<b>982</b>	<b>1.006</b>	<b>1.285</b>	<b>1.161</b>	<b>1.137</b>	<b>1.168</b>	<b>1.095</b>	<b>1.209</b>	<b>1.076</b>

**Saídas Hospitalares - HETRIN**



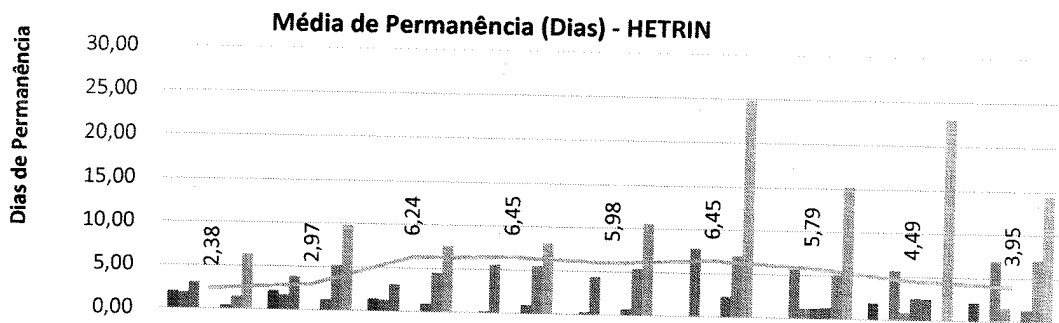
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Clínica Cirúrgica	0	0	70	191	119	5	0	0	0	0	111	124
Clínica Obstétrica	61	40	65	90	100	35	1	0	1	0	0	0
Clínica Médica	62	62	53	80	64	27	39	44	41	54	39	42
Observação PS										15	16	39
Observação Covid										5	2	0
Sala Vermelha	22	17	16	13	15	37	44	55	52	22	14	18
Internação Covid	50	25	12	12	20	78	74	74	77	85	75	37
UTI	23	10	12	26	21	24	22	17	10	8	12	12
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>154</b>	<b>228</b>	<b>412</b>	<b>339</b>	<b>206</b>	<b>180</b>	<b>190</b>	<b>181</b>	<b>189</b>	<b>269</b>	<b>272</b>

**Taxa de Ocupação Hospitalar - HETRIN**



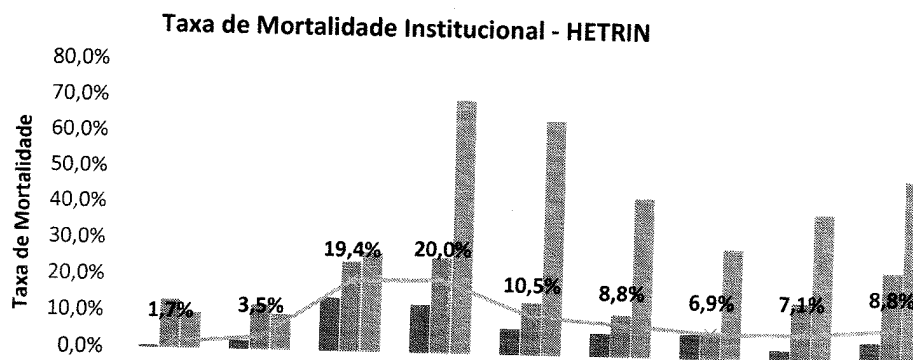
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Clínica Cirúrgica	67%	63%	55%	0%	0%	0%	0%	81%	72%
Clínica Obstétrica	46%	51%	25%	0%	1%	0%	0%	0%	0%
Clínica Médica	69%	91%	85%	91%	89%	99%	43%	50%	88%
Observação PS							10%	16%	36%
Observação Covid							6%	5%	4%
Sala Vermelha	8%	32%	60%	53%	116%	62%	47%	55%	42%
Internação Covid	29%	62%	89%	86%	76%	83%	67%	68%	38%
UTI	69%	89%	98%	95%	93%	99%	98%	89%	58%
<b>Geral</b>	<b>63%</b>	<b>69%</b>	<b>77%</b>	<b>72%</b>	<b>68%</b>	<b>72%</b>	<b>65%</b>	<b>70%</b>	<b>62%</b>

A meta de taxa de ocupação do HETRIN é de  $\geq 85\%$ . A taxa de ocupação do mês de referência foi de 62%. A inversão da característica dos pacientes que procuram atendimentos hospitalar justifica o ocorrido, na medida em que, como dito alhures, os leitos destinados ao atendimento de pacientes portadores da Covid-19 são cerca de 60% dos leitos operacionais da unidade e possuem taxa de ocupação baixa.



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Clínica Cirúrgica	1,96	2,15	1,43	0,00	0,00	0,00	0,00	1,91	2,09
Clínica Obstétrica	1,90	1,71	1,31	0,17	0,33	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Médica	3,07	3,79	3,08	5,54	4,36	7,87	5,64	5,71	6,92
Observação PS							1,20	0,93	1,64
Observação Covid							1,20	2,50	0,00
Sala Vermelha	0,38	1,20	0,90	0,94	0,68	2,31	1,31	2,42	1,38
Internação Covid	1,50	5,15	4,50	5,49	5,32	7,02	5,09	0,00	7,08
UTI	6,30	9,80	7,60	8,14	10,63	24,75	15,20	23,08	14,50
Geral	2,38	2,97	6,24	6,45	5,98	6,45	5,79	4,49	3,95

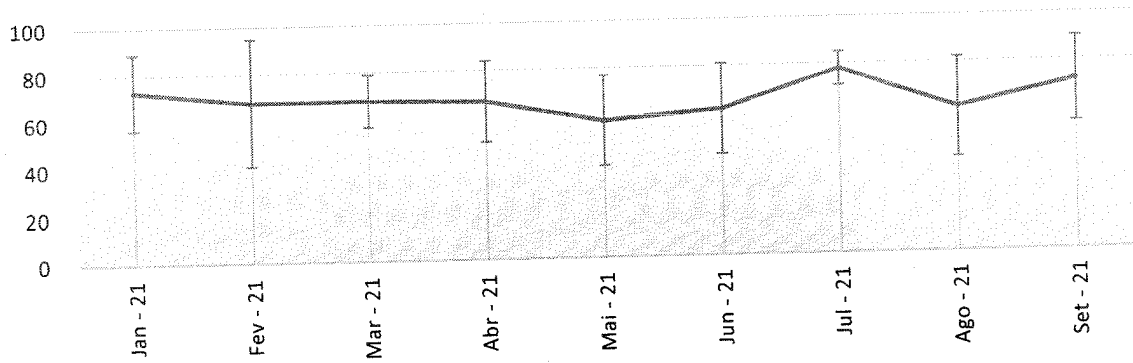
A meta da média de permanência é de  $\leq 5$  dias. No mês de setembro, a média de permanência foi de 3,95 dias. Caso fossem desconsiderados os leitos de Covid-19, a média de permanência também atingiria a meta, com 3,31 dias.



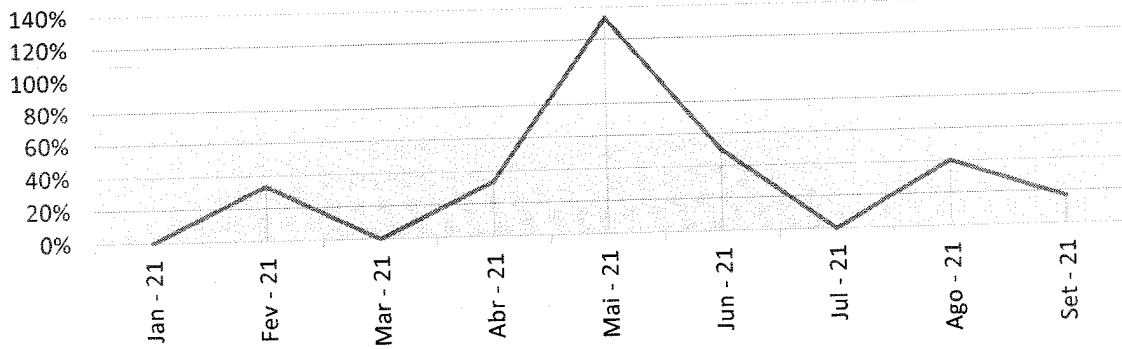
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Tx Mort Geral	0,5%	2,3%	14,4%	13,1%	7,1%	6,4%	6,6%	2,8%	5,4%
Tx Mort Covid	13,2%	12,2%	24,5%	26,0%	14,3%	11,5%	7,1%	15,7%	24,5%
Tx Mort UTI	9,8%	9,8%	27,0%	70,0%	64,7%	43,8%	30,0%	40,0%	50,0%
Tx Mort Global	1,7%	3,5%	19,4%	20,0%	10,5%	8,8%	6,9%	7,1%	8,8%



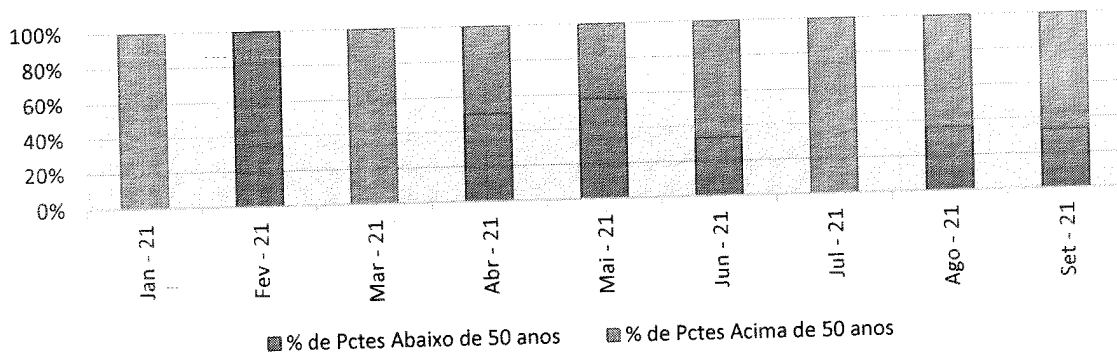
Idade média dos pacientes que foram a óbito por Covid - HETRIN



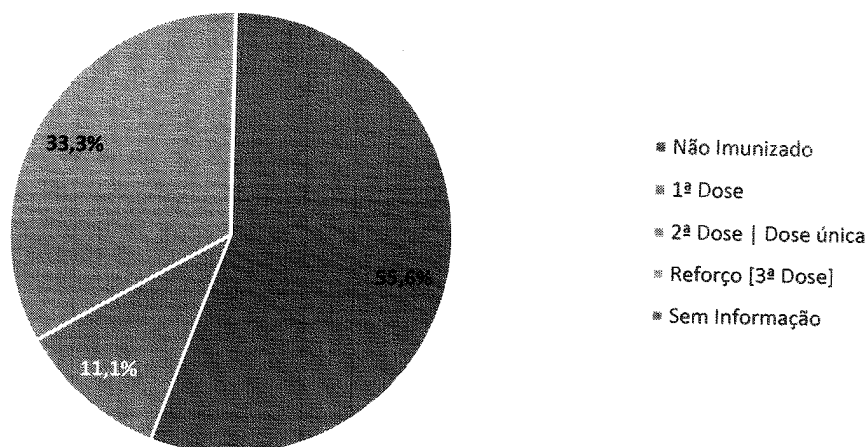
% de pacientes de 20 - 49 anos nos Óbitos por Covid - HETRIN



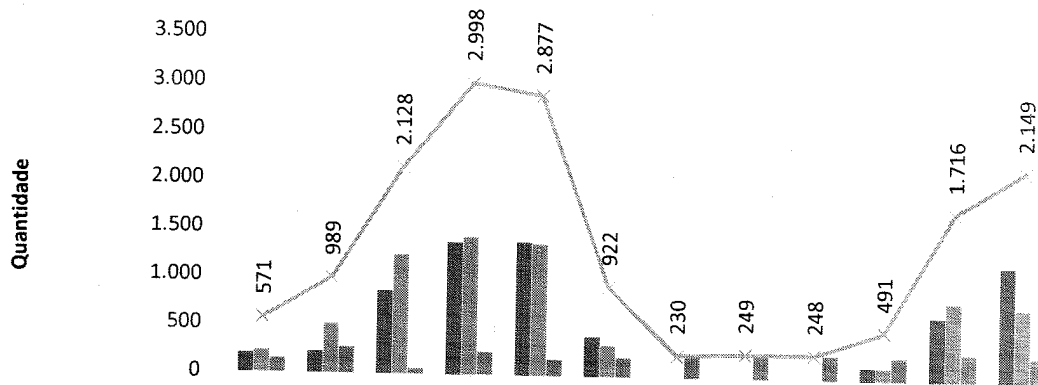
Proporção de pacientes que foram a óbito por Covid acima e abaixo de 50 anos - HETRIN



Status de Imunização dos pacientes que foram a óbitos por Covid - set/21 - HETRIN



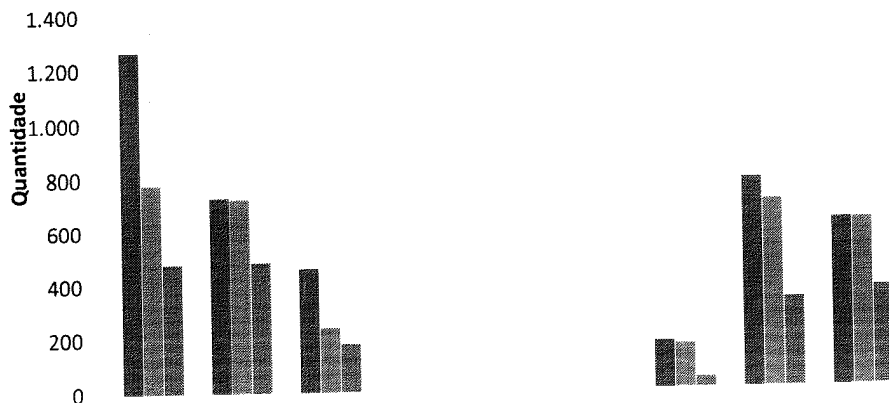
Atendimento Ambulatorial - HETRIN



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Consulta Médica	200	217	846	1.356	1.364	405	0	0	0	129	645	1.161
Consulta Não Médica	229	506	1.226	1.410	1.346	319	0	0	0	129	794	740
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	142	266	56	232	167	198	230	249	248	233	277	248
Total	571	989	2.128	2.998	2.877	922	230	249	248	491	1.716	2.149

Os procedimentos cirúrgicos ambulatoriais registrados referem-se a curativos, drenagens, suturas, anestesia local, dentre outros realizados no Pronto-Socorro. O quantitativo realizado superou a meta contratual em 65%.

**Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
■ Consultas disponibilizadas para Regulação	1.265	729	458	0	0	0	170	780	625
■ Consultas agendadas	781	724	237	0	0	0	160	700	624
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	478	483	177	0	0	0	36	329	366

É importante ressaltar que a taxa de absenteísmo das consultas disponibilizadas à Regulação foi altíssima, registrando 41,34%.

Segue abaixo registros de confirmação das consultas agendadas e disponibilizadas por especialidade no Sistema de Regulação SISREG III:

**ORTOPEDIA**

**SISREG**

SISTEMA DE REGULAÇÃO

3

Unidade Solicitante: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE TRINDADE DE JARDIM PRIMAVERA (GOIÁS)

Vaga Solicitada: 1 VAG

Vaga Consumida: 1 VAG

CID-10: S32

Data/Moeda: 24/09/2021 16:4

Situação: Agendadas/Realizadas

Mostrando Página 1 de 1

**ESTATÍSTICAS DA PESQUISA:**

- Vagas de 1ª Vez Solicitadas: 30
- Vagas de Retorno Solicitadas: 0
- Vagas de 1ª Vez Consumidas: 46
- Vagas de Retorno Consumidas: 0
- Vagas de Reserva Consumidas: 0
- Solicitações Confirmadas: 21
- Solicitações Pendentes: 0
- Solicitações Canceladas: 0
- Total Solicitações: 30

Não sou um robô

Carregando...

**GINECOLGIA**

**SISREG**

SISTEMA DE REGISTRAÇÃO

Operador: WILDA FERREIRA DOS SANTOS | Unidade: COMPLEXO GINECOLÓGICO MUNICIPAL DA SAÚDE | Usuário: WILDA FERREIRA DOS SANTOS | Perfil: ADM | Data: 20/09/2019 | Hora: 14:22:00

HOME | CADASTRO DE PACIENTES | CONSULTA GERAL | CONSULTA AMB | SUS | LOGOFF | VER LOGS

Nome do Paciente: **WILDA FERREIRA DOS SANTOS** | Sexo: **F** | Data de Nascimento: **14/07/1978** | UO: **101** | UO Nome: **101 - GIN** | Hospital: **GOIÁS** | Agência: **Agência de Saúde**

Progresso Página: 1 de 12

**ESTATÍSTICAS DA PESQUISA:**

População de 1ª vez	100
População de retorno	0
População de 1ª vez consumida	100
População de retorno consumida	0
População em espera	0
População em cancelamento	0
População com falha	0
População em espera	0
População em cancelamento	0
População com falha	0
População em espera	0

Não sou um robô

INTEGRAÇÃO  
Trindade - Goiás

**CIRURGIA GERAL**

**SISREG**

SISTEMA DE REGISTRAÇÃO

Operador: ARCELIO PERAZZINI | Unidade: COMPLEXO GINECOLÓGICO MUNICIPAL DA SAÚDE | Usuário: ARCELIO PERAZZINI | Perfil: ADM | Data: 20/09/2019 | Hora: 14:22:00

HOME | CADASTRO DE PACIENTES | CONSULTA GERAL | CONSULTA AMB | SUS | LOGOFF | VER LOGS

Nome do Paciente: **ARCELIO PERAZZINI** | Sexo: **M** | Data de Nascimento: **14/07/1978** | UO: **101** | UO Nome: **101 - GIN** | Hospital: **GOIÁS** | Agência: **Agência de Saúde**

Progresso Página: 1 de 12

**ESTATÍSTICAS DA PESQUISA:**

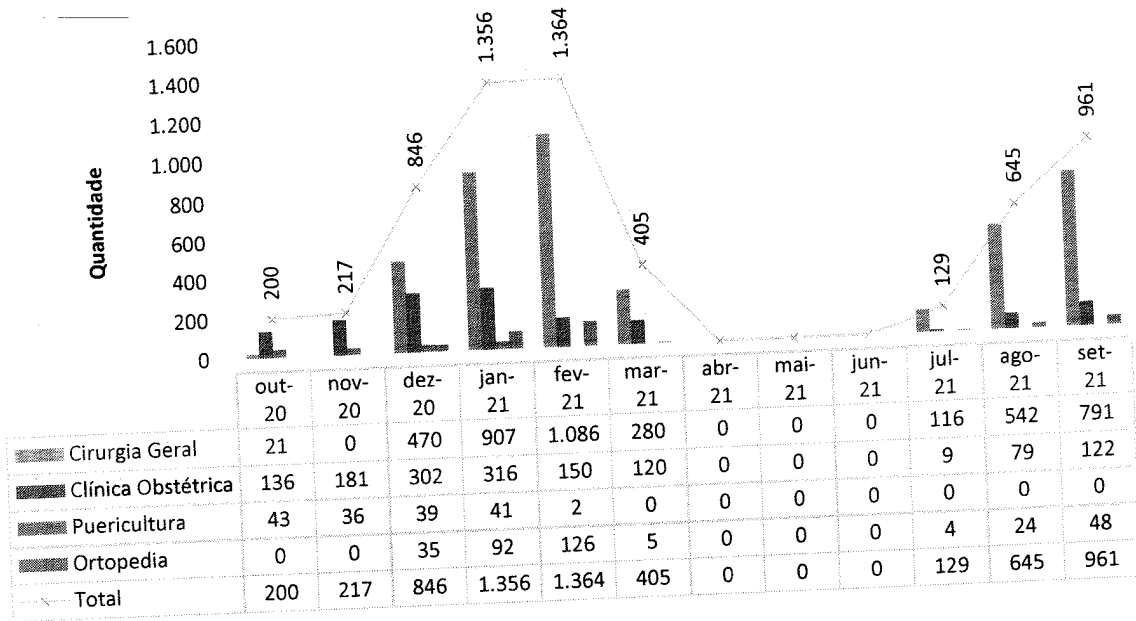
População de 1ª vez	424
População de retorno	1
População de 1ª vez consumida	424
População de retorno consumida	0
População em espera	0
População em cancelamento	0
População com falha	0
População em espera	0
População em cancelamento	0
População com falha	0
População em espera	0

Não sou um robô

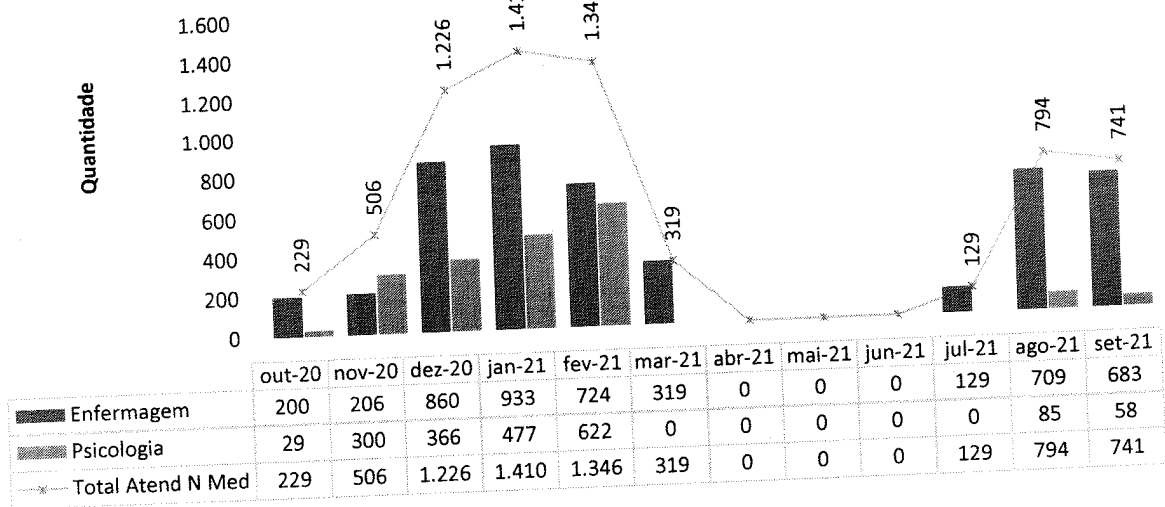
INTEGRAÇÃO  
Trindade - Goiás



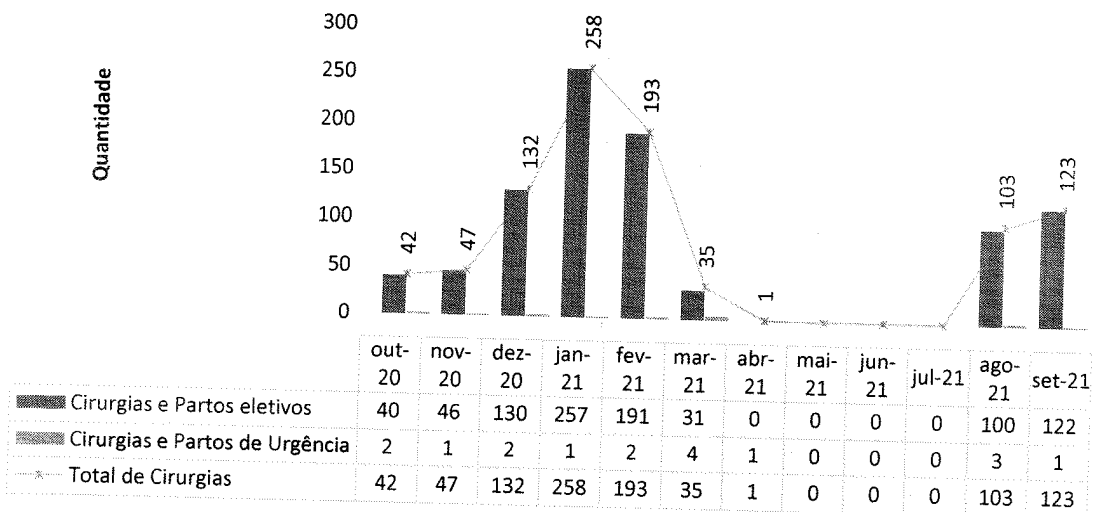
**Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN**



**Consultas Não Médicas Realizadas - HETRIN**

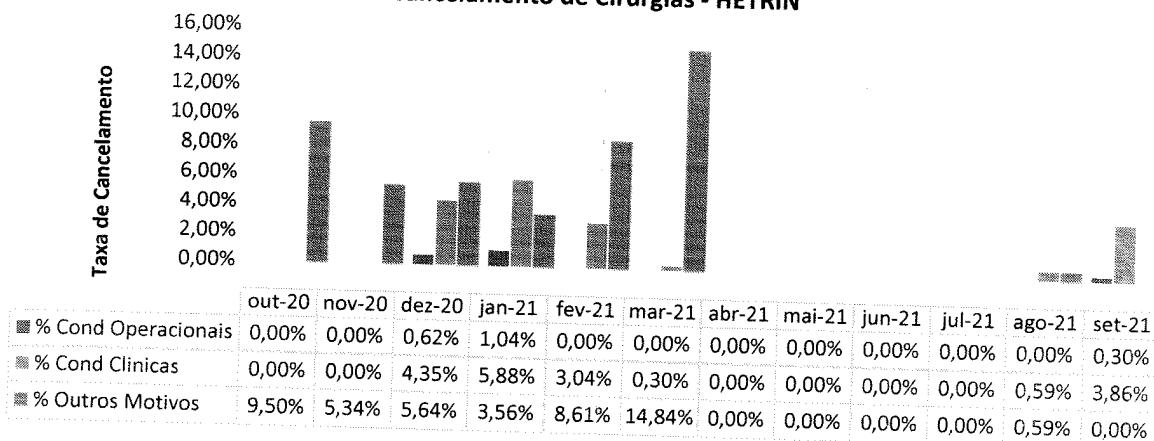


### Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN



A meta de cirurgias é de 100 cirurgias programadas por mês. No mês de referência, foram agendadas 136 cirurgias – sendo que destas foram realizadas 122 cirurgias programadas e uma cirurgia de urgência. Houve 15 suspensões de cirurgias, sendo que destas 14 ocorreram devido à ausência de condições clínicas do paciente e uma em face de intercorrência de natureza operacional.

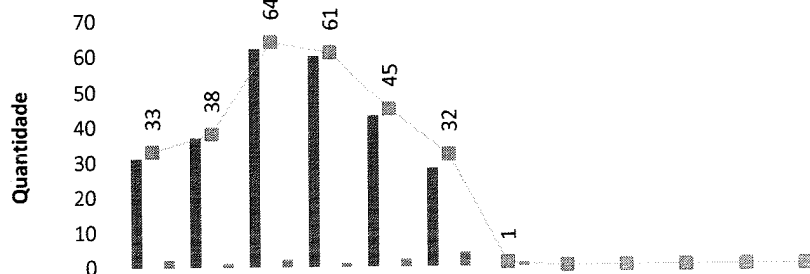
### Cancelamento de Cirurgias - HETRIN



Das 14 cirurgias suspensas por condições clínicas do paciente, 44% foram se deram em razão de hipertensão arterial, 14% em face de testagem positiva para Covid-19, 14% por alteração de exames, 14% por alteração do índice de massa corporal (obesidade) e 14% por causas diversas. A cirurgia suspensa por condições operacionais ocorreu por conta de intercorrência cirúrgica em outra cirurgia do dia, fazendo com que se

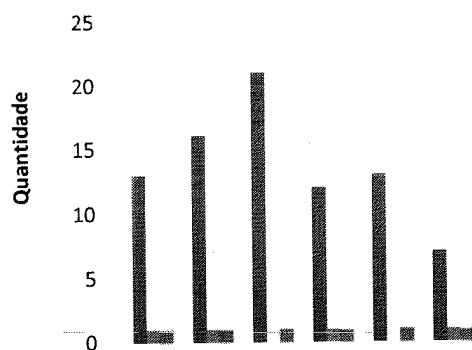
excedesse o horário cirúrgico programado, o que inviabilizou o cumprimento do mapa cirúrgico.

### Partos Realizados - Hetrin



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Partos cesarianos eletivos	31	37	62	60	43	28	0	0	0	0	0	0
Partos normais em sala PPP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Partos cesarianos de Urgência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Partos normais de Urgência	2	1	2	1	2	4	1	0	0	0	0	0
Total de Partos	33	38	64	61	45	32	1	0	0	0	0	0

### Partos Realizados em Primíparas - Hetrin



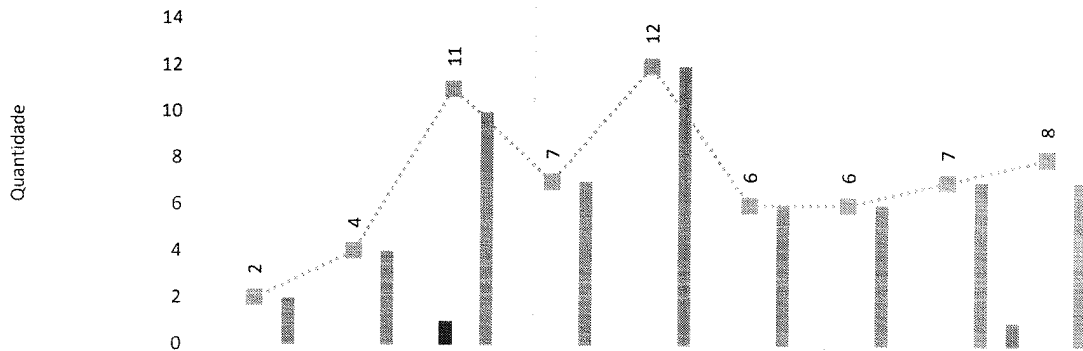
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Partos cesarianos em Primíparas	13	16	21	12	13	7	0	0	0	0	0	0
Partos normais em Primíparas	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Taxa de cesarianas em Primíparas	93%	94%	100%	92%	100%	86%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

A suspensão dos partos manteve-se durante todo o mês de setembro – o que se observa em todos os gráficos de procedimentos eletivos. A não realização ocorre devido à existência de pacientes internados com Covid-19 na unidade hospitalar – aliada ao fato de que, para retomada destes procedimentos obstétricos, o cronograma proposto no Ofício IMED-GO nº 123/2021 precisaria ser avaliado.

## II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

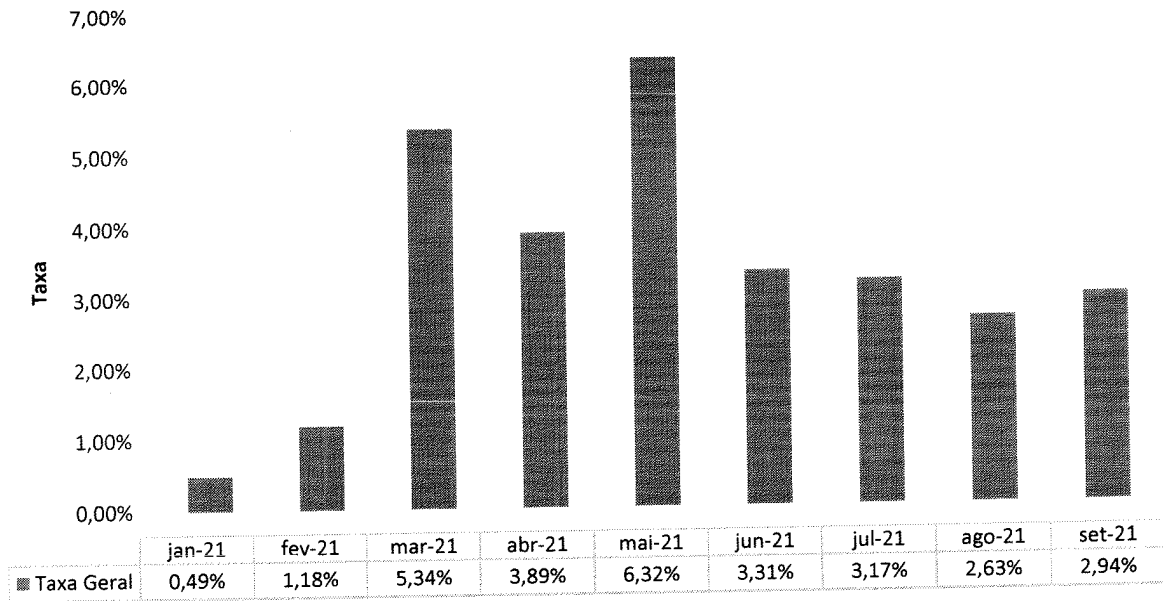
### INFECÇÃO HOSPITALAR

NUMERO DE IRAS - HETRIN



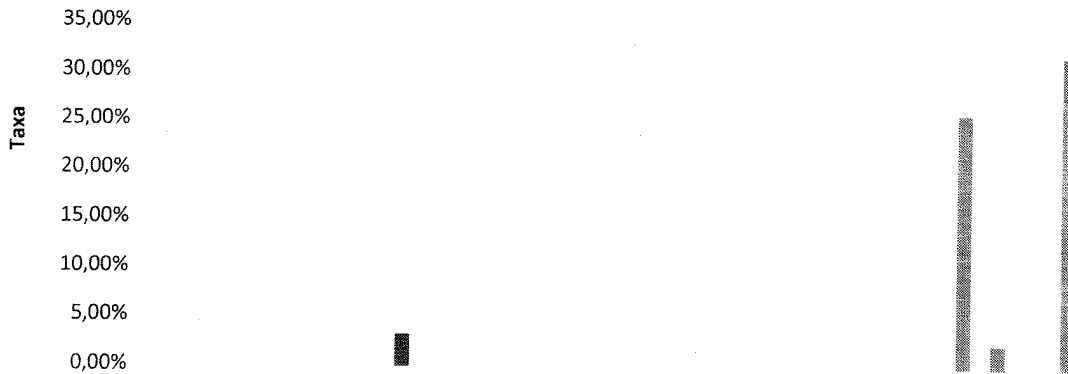
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirurgica	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Sala vermelha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Interação Covid	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI	2	4	10	7	12	6	6	7	7
Qtde de IRAS Geral	2	4	11	7	12	6	6	7	8

**Taxa de Infecção Hospitalar - HETRIN**





**Taxa de IRAS por Clínica - HETRIN**



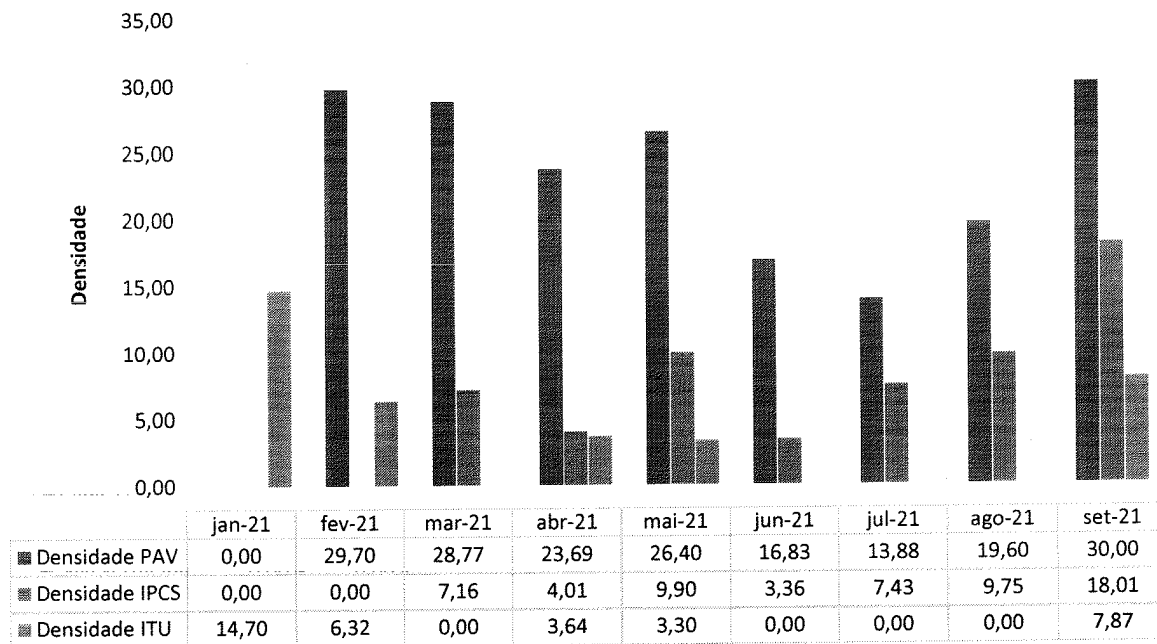
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
■ Clínica Médica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,38%
■ Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	3,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Sala vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Internação Covid	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ UTI								25,92%	31,81%

**INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HETRIN**



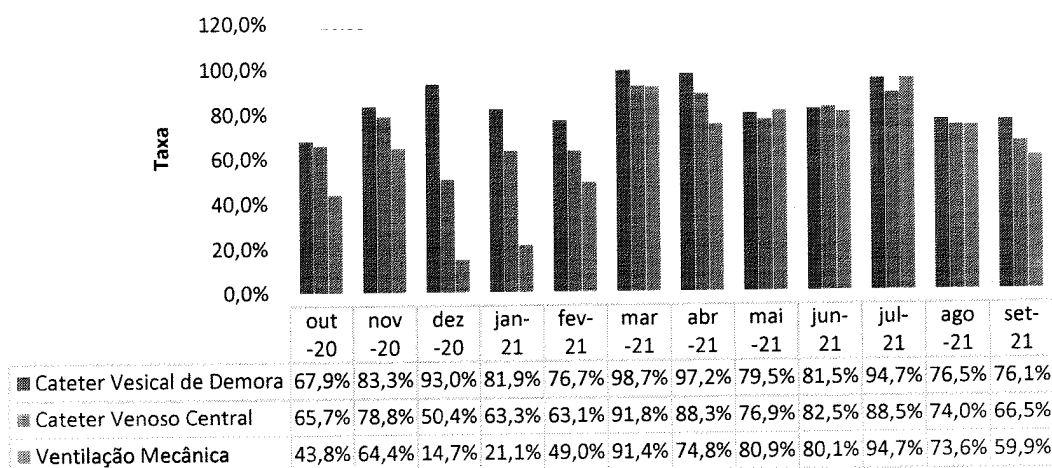
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,75	18,01
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	3,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,87
■ PAV - Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,60	30,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

**Densidade de IRAS na UTI - HETRIN**



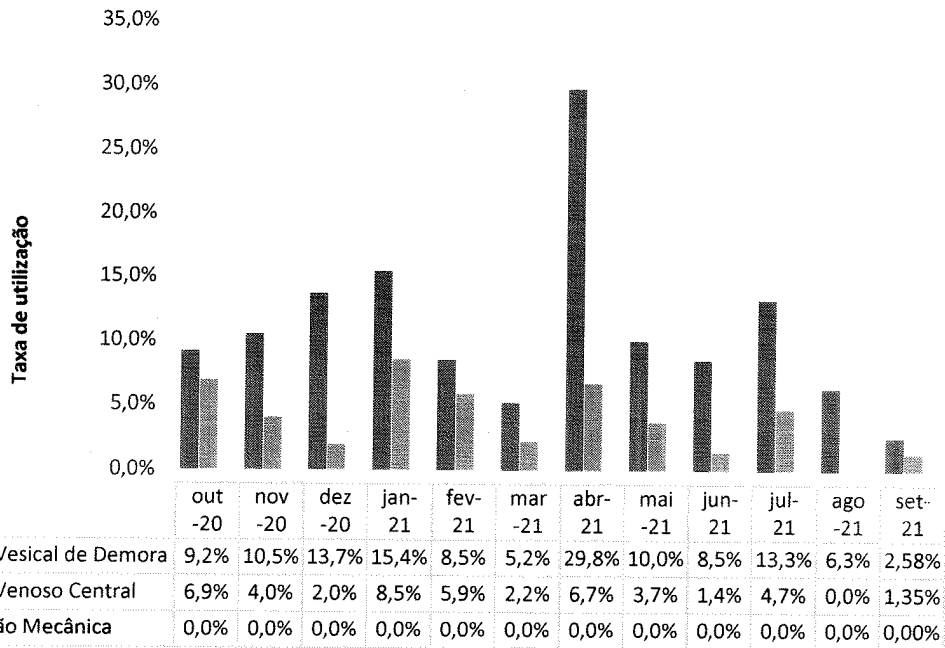
**TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS**

**Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN**



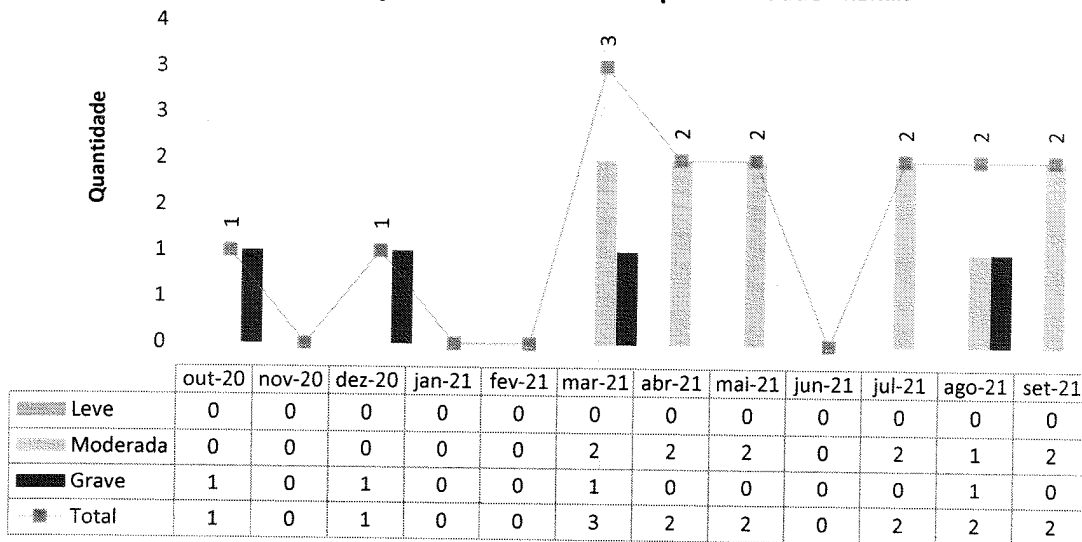
Na unidade de Terapia Intensiva – UTI, foram diagnosticados 8 pacientes que apresentaram infecções, sendo 2 casos de pacientes com infecção de corrente sanguínea associado a cateter venoso central, um caso de paciente com infecção do trato urinário associado a sonda vesical de demora, 3 casos de pacientes com pneumonia associada à ventilação mecânica, um caso de pneumonia não associado à ventilação mecânica e um caso de infecção de pele e partes moles.

**Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN**



**FARMACOVIGILÂNCIA**

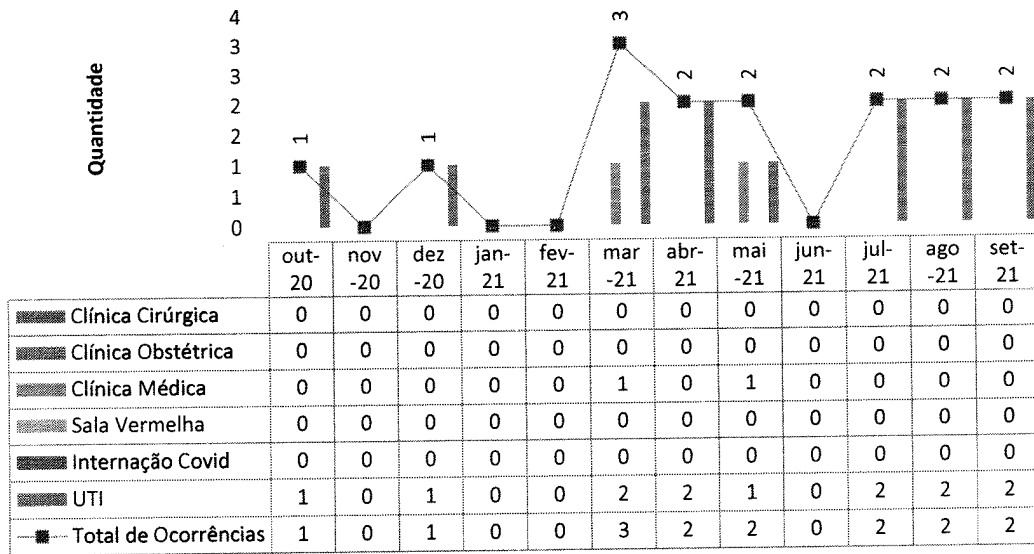
**Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HETRIN**



No mês de setembro foram detectadas duas reações adversas: anticoagulante de causalidade provável e gravidade “moderada”.

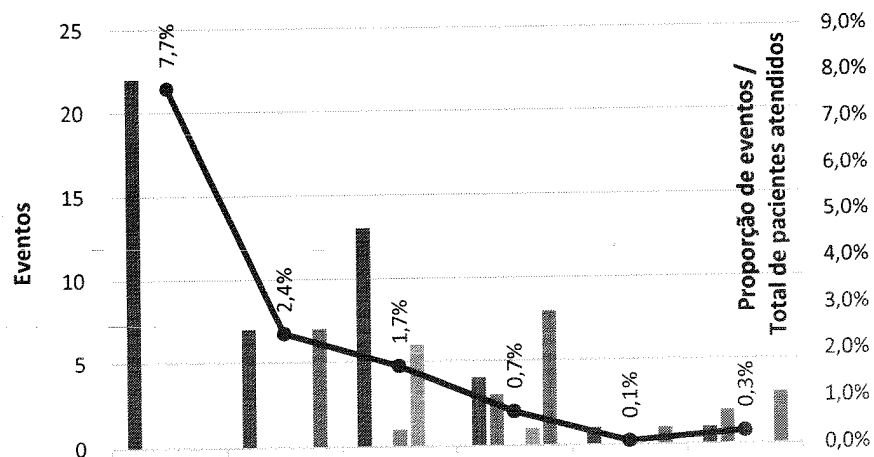


**Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - Hutrin**



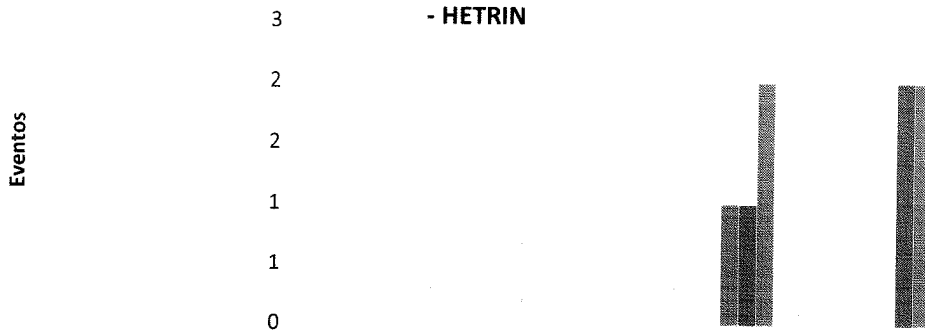
**QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE**

**Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN**



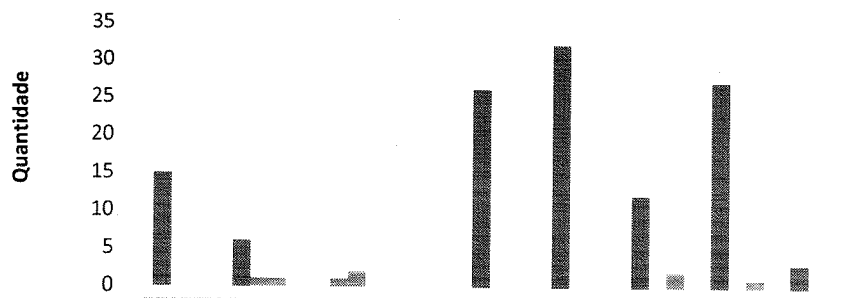
	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Sem Pulseira	22	7	13	4	1	1
Dados incorretos	0	0	0	3	0	2
Dados ilegíveis	0	0	1	0	0	0
Falta de conferência	0	0	6	1	0	0
Total de Eventos	0	7	0	8	1	3
Proporção de eventos / Total de pacientes atendidos	7,7%	2,4%	1,7%	0,7%	0,1%	0,3%

**Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN**



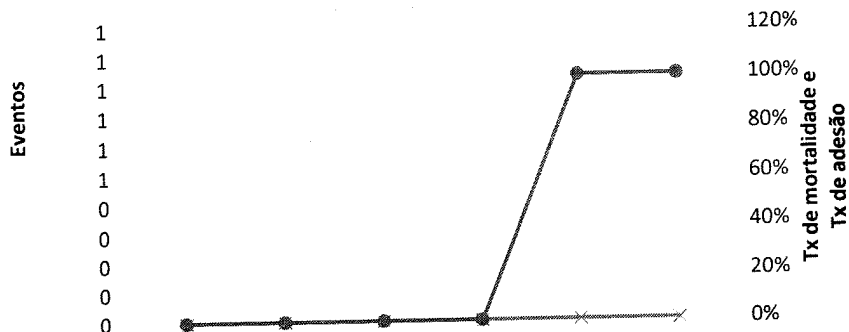
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Falta de identificação do resultado crítico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta de comunicação do resultado crítico	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0	0	0	0	0	1	0	2	0
Total de Eventos	0	0	0	0	0	2	0	2	0

**Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN**



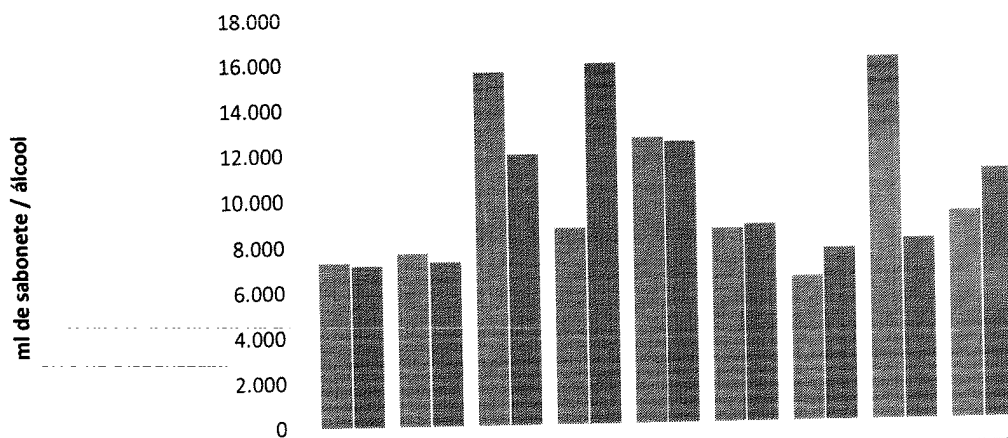
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Nº Erro na Prescrição Médica	15	6	0	0	26	32	12	27	3
Nº Erro na Dispensação de Medicamentos	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Nº Erro na Administração de Medicação	0	1	2	0	0	0	2	1	0

**Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN**



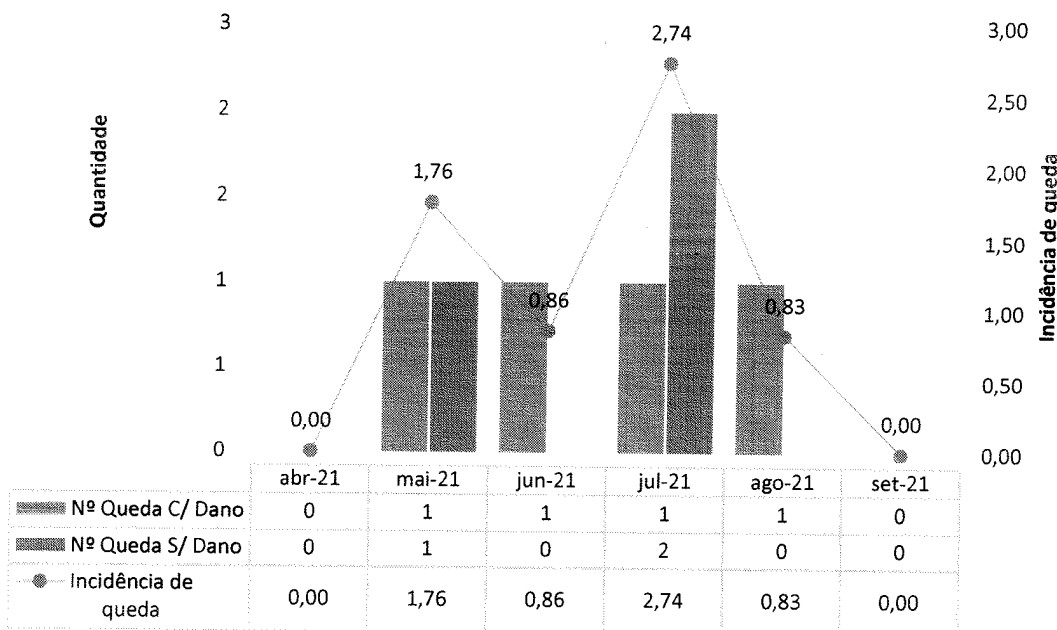
	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
■ Número de cirurgias em local errado	0	0	0	0	0	0
■ Número de cirurgias em paciente errado	0	0	0	0	0	0
■ Número de procedimentos errados	0	0	0	0	0	0
✕ Taxa de mortalidade cirúrgica intra hospitalar ajustada ao risco	0%	0%	0%	0%	0%	0%
● Taxa de adesão à Lista de Verificação	0%	0%	0%	0%	100%	100%

**Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN**

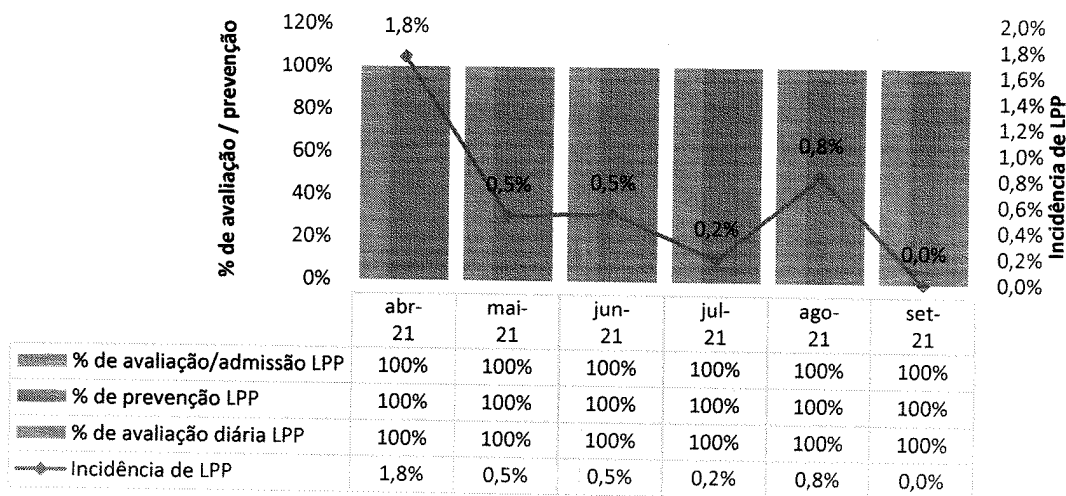


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
■ Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	7.307	7.684	15.563	8.682	12.573	8.553	6.380	15.987	9.152
■ Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	7.149	7.285	11.925	15.881	12.385	8.717	7.621	7.993	10.950

**Meta 6 - Prevenção de Quedas - HETRIN**



**Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN**

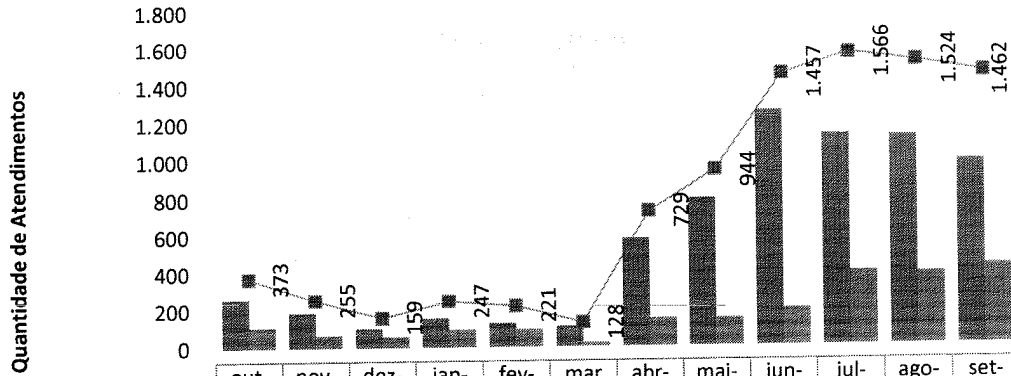


**II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL**

**FARMÁCIA CLÍNICA**

No mês de setembro foram gerados 1.462 atendimentos, sendo: 989 análises de prescrição, 43 conciliações medicamentosas e 430 visitas beira leito, incluindo UTI e enfermarias.

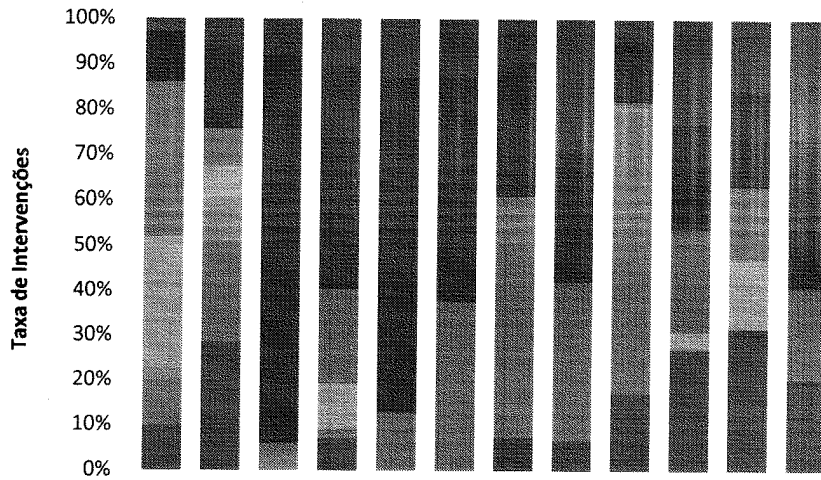
**Atendimentos Farmacêuticos - Hutrin**



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Análise de Prescrição	262	189	102	156	130	108	580	796	1.259	1.133	1.123	989
Visita a Beira Leito	111	66	57	91	91	20	149	148	198	397	386	430
Total	373	255	159	247	221	128	729	944	1.457	1.566	1.524	1.462

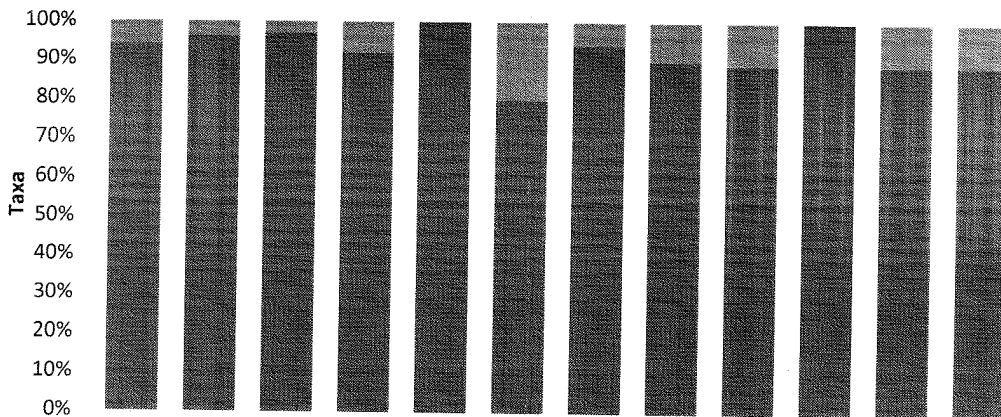


**Intervenções Farmacêuticas - Hutrin**



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
■ Suspensão de medicamento	3,00%	6,10%	8,00%	10,00%	13,00%	2,50%	9,75%	26,00%	5,00%	23,00%	15,00%	23,80%
■ Ajuste de indicação	0,00%	2,00%	0,00%	16,00%	0,00%	0,00%	2,39%	3,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,40%
■ Substituição de medicamento	0,00%	10,20%	78,00%	1,00%	63,00%	60,00%	21,95%	23,00%	12,00%	19,00%	10,00%	16,66%
■ Inclusão de medicamento no tratamento	11,00%	6,10%	8,00%	2,00%	13,00%	0,00%	4,87%	0,00%	1,00%	14,00%	10,00%	11,90%
■ Inclusão de medicamento na prescrição	29,00%	8,20%	0,00%	21,00%	3,00%	0,00%	0,00%	3,00%	1,00%	23,00%	5,00%	14,30%
■ Detecção de reação adversa a medicamento	5,00%	0,00%	3,00%	0,00%	0,00%	37,50%	4,87%	6,00%	0,00%	0,00%	10,00%	4,78%
■ Posologia	29,00%	8,20%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%	15,00%	0,00%
■ Detecção de interação medicamentosa	3,00%	8,20%	3,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	10,00%	2,40%	0,00%	2,00%	0,00%	0,00%	48,78%	23,00%	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Dose	10,00%	28,60%	0,00%	7,00%	0,00%	0,00%	7,39%	6,00%	17,00%	27,00%	30,00%	19,00%

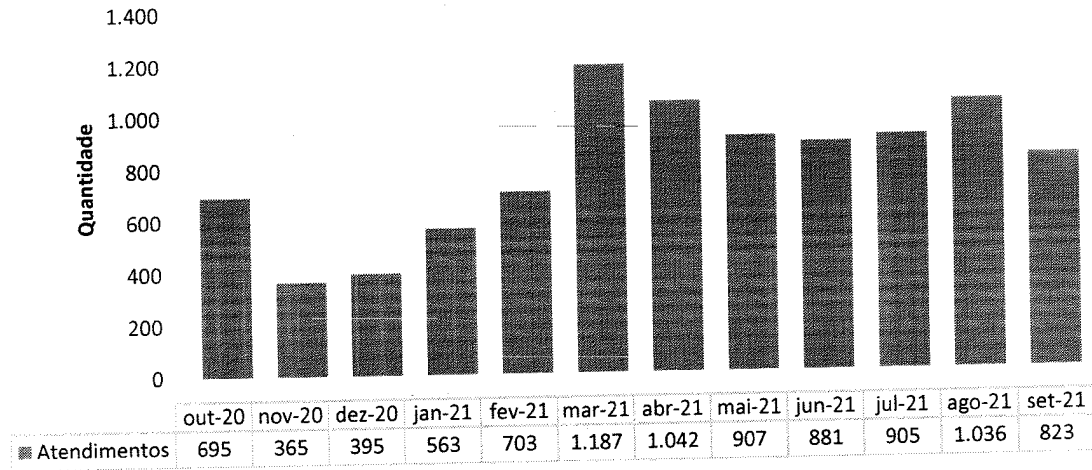
**Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Hutrin**



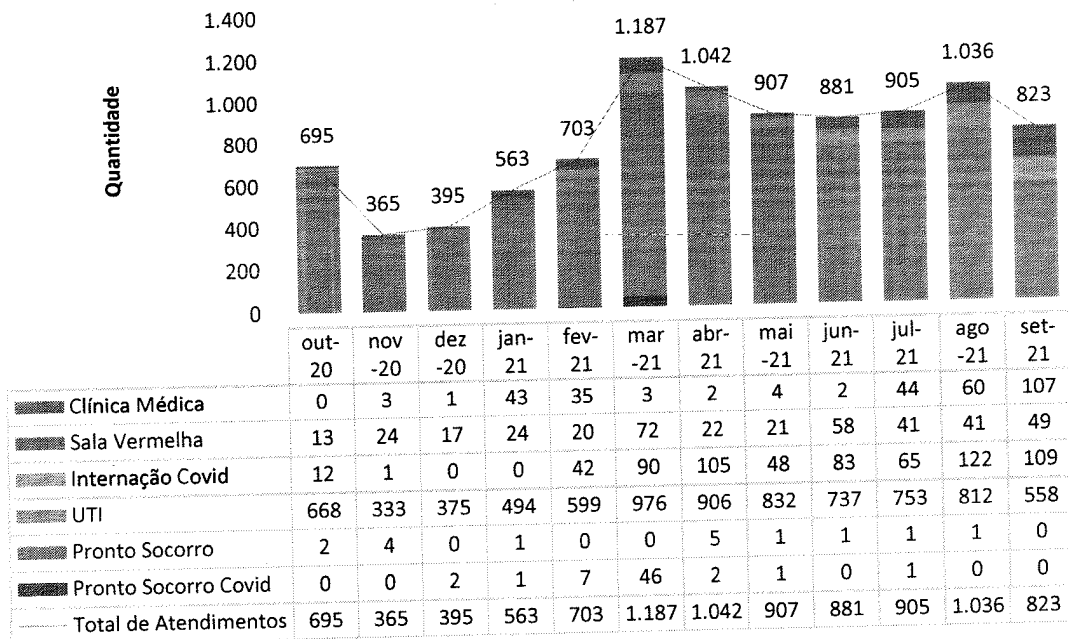
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
■ Não aceitas	6,00%	4,00%	3,00%	8,00%	0,00%	20,00%	6,00%	10,00%	11,00%	0,00%	11,00%	11,00%
■ Aceitas	94,00%	96,00%	97,00%	92,00%	100,00%	80,00%	94,00%	90,00%	89,00%	100,00%	89,00%	89,00%

**FISIOTERAPIA**

**Atendimentos de Fisioterapia - HETRIN**

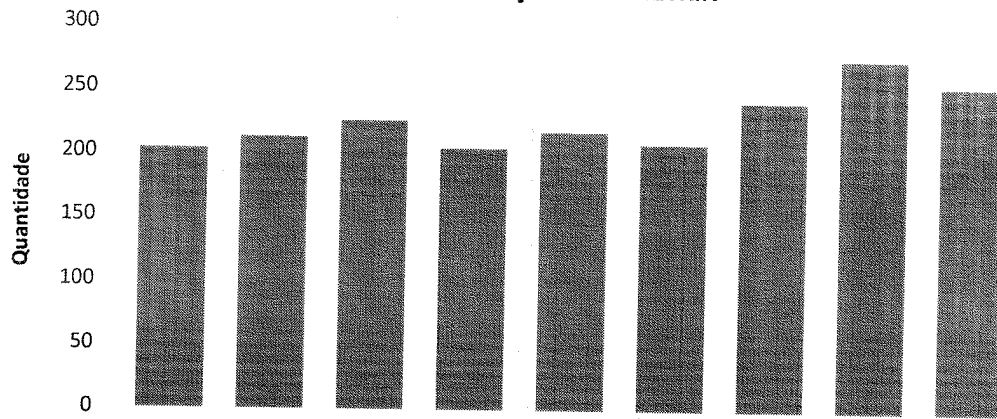


**Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HETRIN**



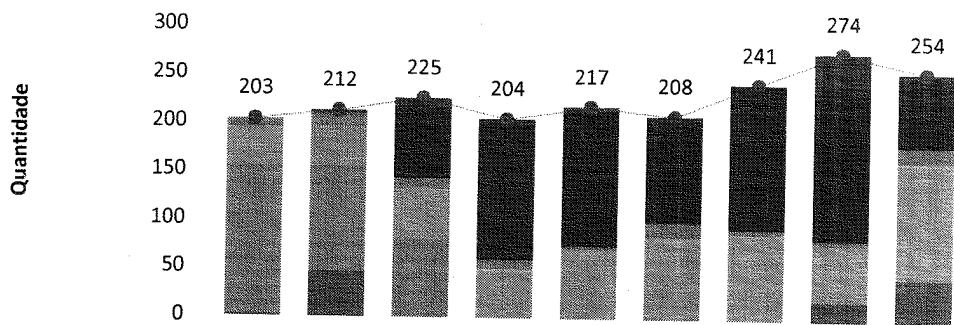
**SERVIÇO SOCIAL**

**Atendimentos do Serviço Social - HETRIN**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Atendimentos	203	212	225	204	217	208	241	274	254

**Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HETRIN**

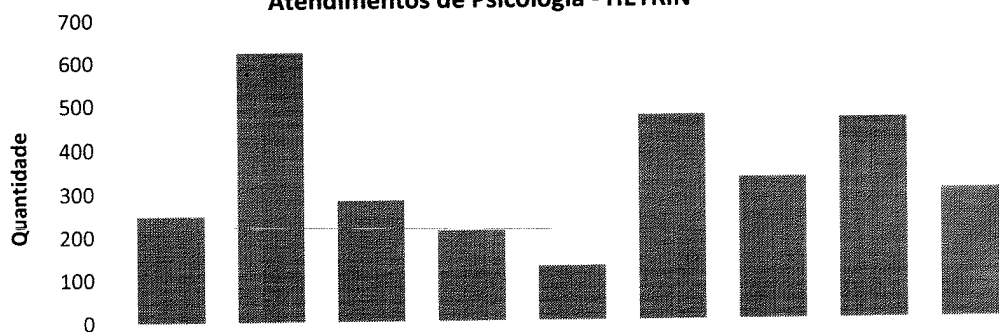


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
UTI	0	3	9	0	3	3	1	39	4
Internação Covid	0	0	73	144	139	105	147	152	71
Pronto Socorro	9	14	11	10	4	16	5	6	16
Sala Vermelha	1	1	1	3	0	4	2	1	3
Clínica Médica	39	40	50	47	71	80	86	56	116
Clínica Obstétrica	152	108	81	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	2	46	0	0	0	0	0	20	44
Total de Atendimentos	203	212	225	204	217	208	241	274	254



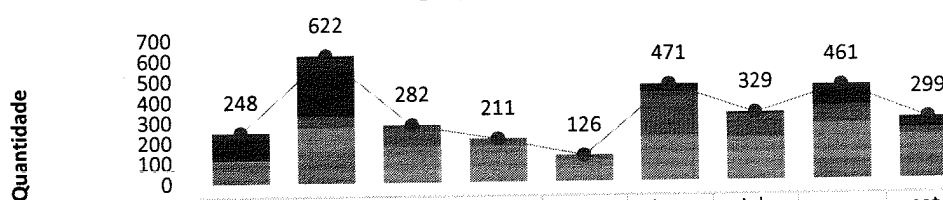
**PSICOLOGIA**

**Atendimentos de Psicologia - HETRIN**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
■ Atendimentos	248	622	282	211	126	471	329	461	299

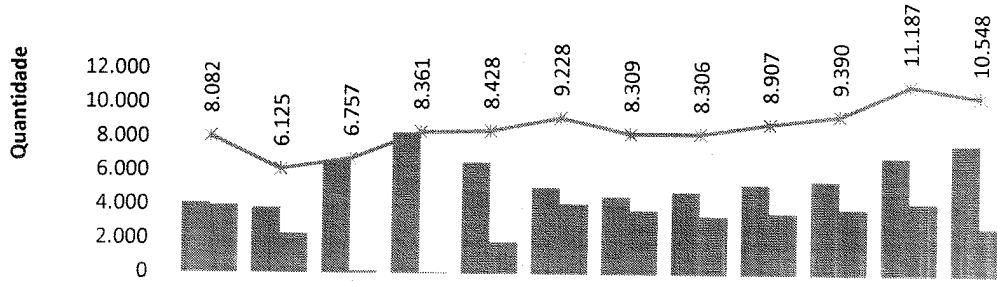
**Atendimentos de Psicologia por Clínica - HETRIN**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
■ Clínica Médica	25	74	1	0	0	0	11	18	33
■ Clínica Cirúrgica/Obstétrica	110	219	0	0	0	36	0	79	17
■ Sala Vermelha	0	2	36	2	0	4	4	6	4
■ Internação Covid	0	54	71	35	26	211	108	84	30
■ UTI	8	132	167	173	100	219	204	185	108
■ Ambulatório/Retornos	105	141	6	1	0	0	0	85	103
■ Pronto Socorro	0	0	1	0	0	1	2	4	4
■ Pronto Socorro Covid	0	0	0	0	0	0	0	0	0
● Total de Atendimentos	248	622	282	211	126	471	329	461	299

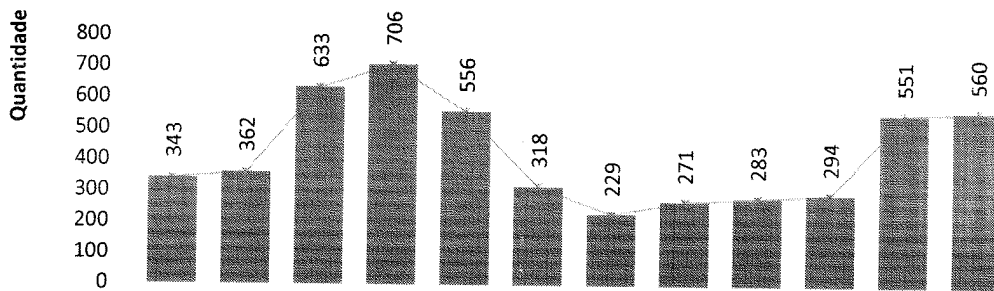
## II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

### Laboratório de Análises Clínicas - HETRIN



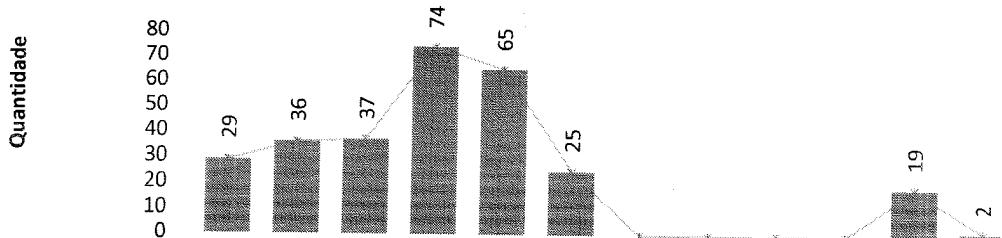
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Atend. Geral	4.124	3.826	6.629	8.305	6.560	5.092	4.561	4.862	5.287	5.512	6.944	7.721
Atend. Covid	3.958	2.299	128	56	1.868	4.136	3.748	3.444	3.620	3.878	4.243	2.827
Total de Análises	8.082	6.125	6.757	8.361	8.428	9.228	8.309	8.306	8.907	9.390	11.187	10.548

### Eletrocardiografias - HETRIN



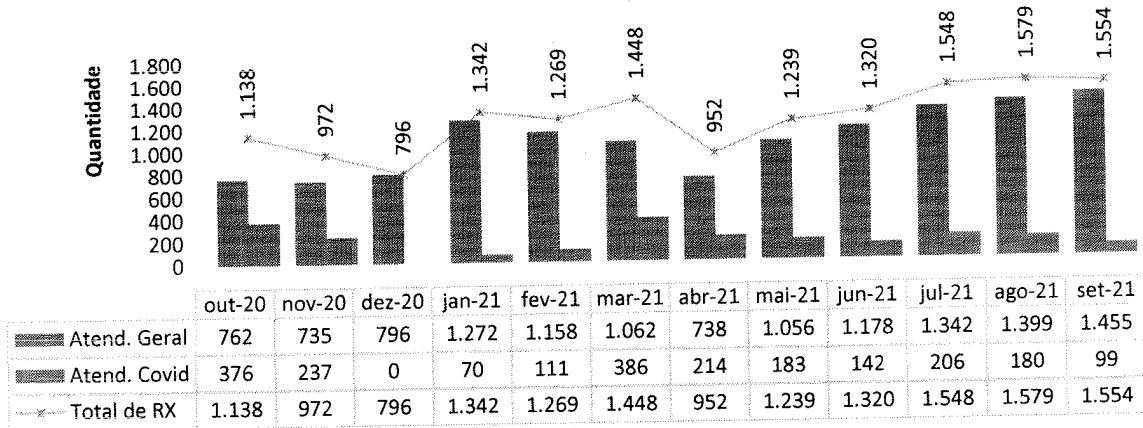
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Atend. Geral	343	362	633	706	556	318	229	271	283	294	551	560
Total de ECG	343	362	633	706	556	318	229	271	283	294	551	560

### Ultrassonografias - HETRIN

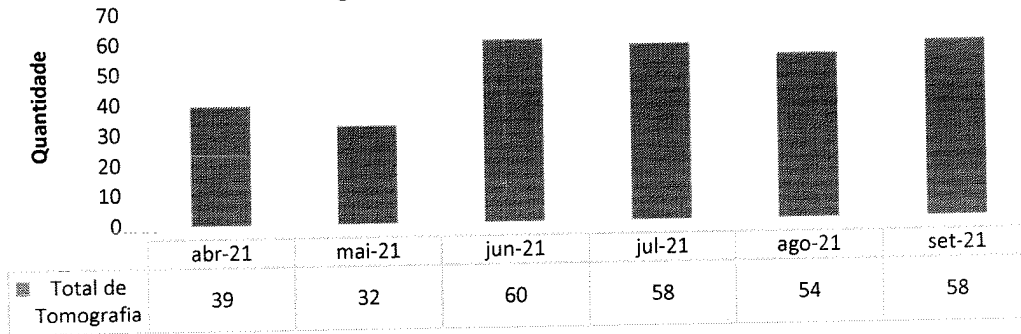


	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Atend. Geral	29	36	37	74	65	25	0	0	0	0	19	2
Total de Ultrassom	29	36	37	74	65	25	0	0	0	0	19	2

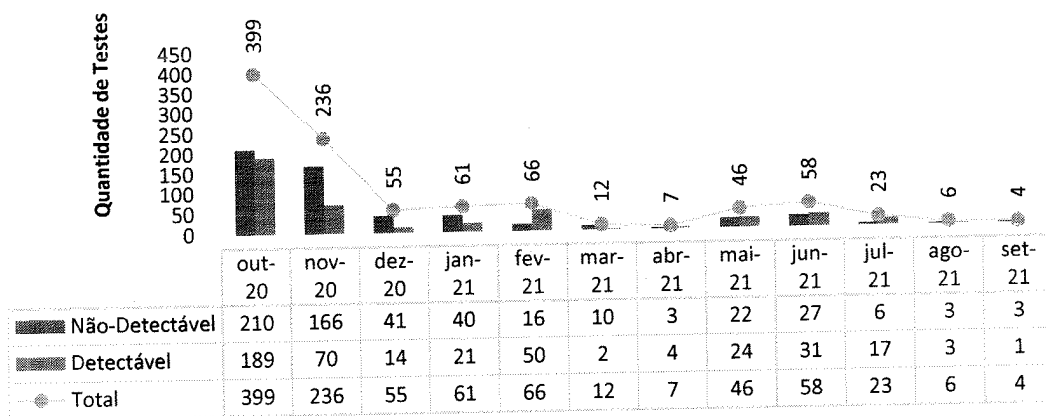
**Raios-X - HETRIN**



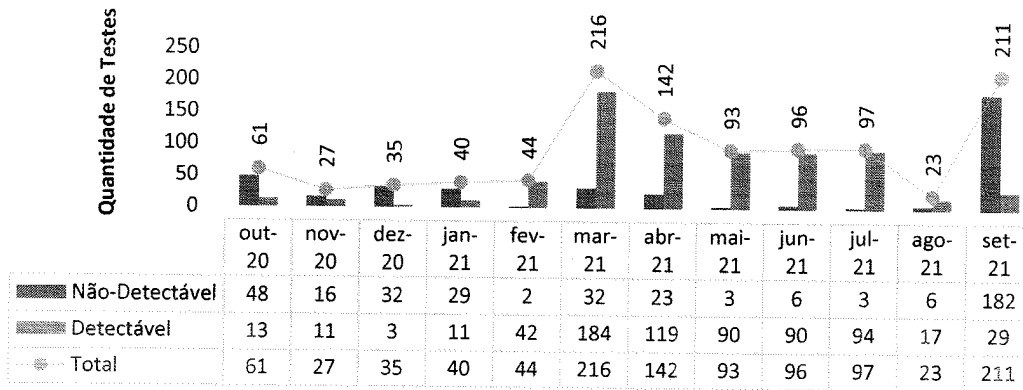
**Tomografia Computadorizada - HETRIN**



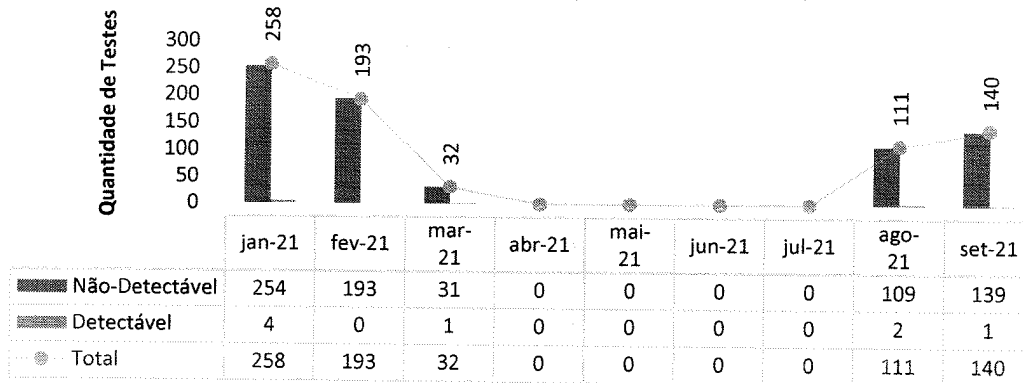
**TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - HETRIN**



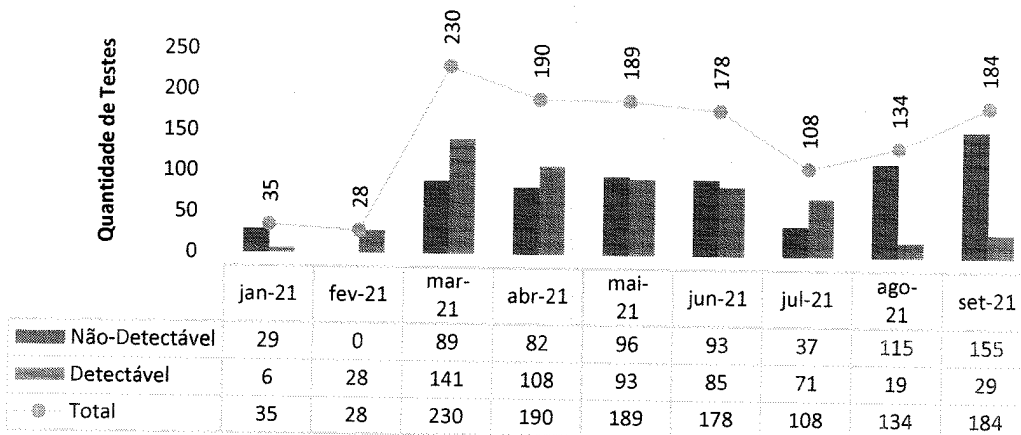
**Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HETRIN**



**Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - HETRIN**

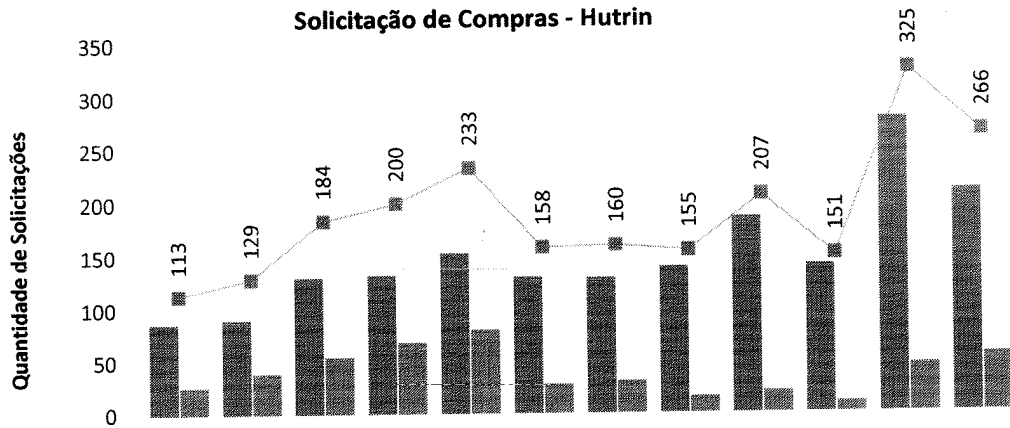


**Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - HETRIN**

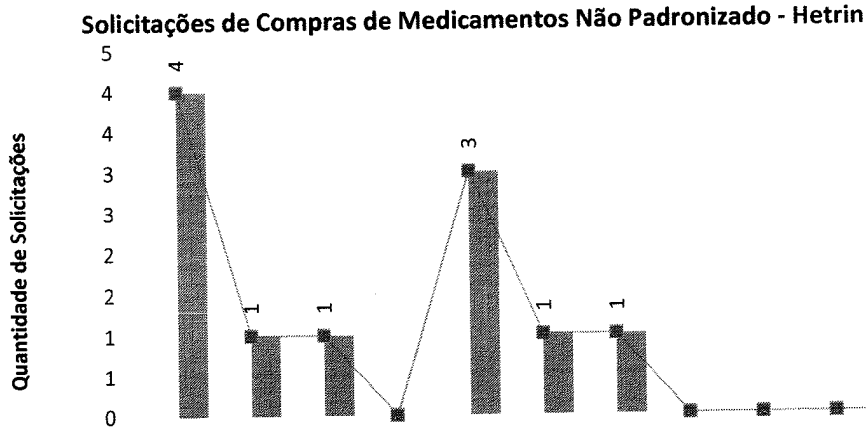


### III – ATIVIDADES DE APOIO

#### III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Programadas	87	90	130	132	153	130	129	139	186	141	279	211
Urgentes	26	39	54	68	80	28	31	16	21	10	46	55
Total	113	129	184	200	233	158	160	155	207	151	325	266



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Programadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urgentes	4	1	1	0	3	1	1	0	0	0	0	0
Total	4	1	1	0	3	1	1	0	0	0	0	0



### III.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

Em termos de pessoal o HETRIN conta com 186 colaboradores, sendo 144 alocados diretamente na área assistencial e 42 alocados em outras áreas.

Em setembro, o RH recebeu 22 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 18 entrevistas, com 9 admissões. Para esse período foram abertos 3 editais de seleção e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 18 dias. No mesmo mês tivemos 9 desligamentos.

Nesse período, foram integrados 8 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 5 horas, incluindo apresentação institucional, sobre tecnologia da informação, segurança do trabalho, políticas da qualidade e de CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.



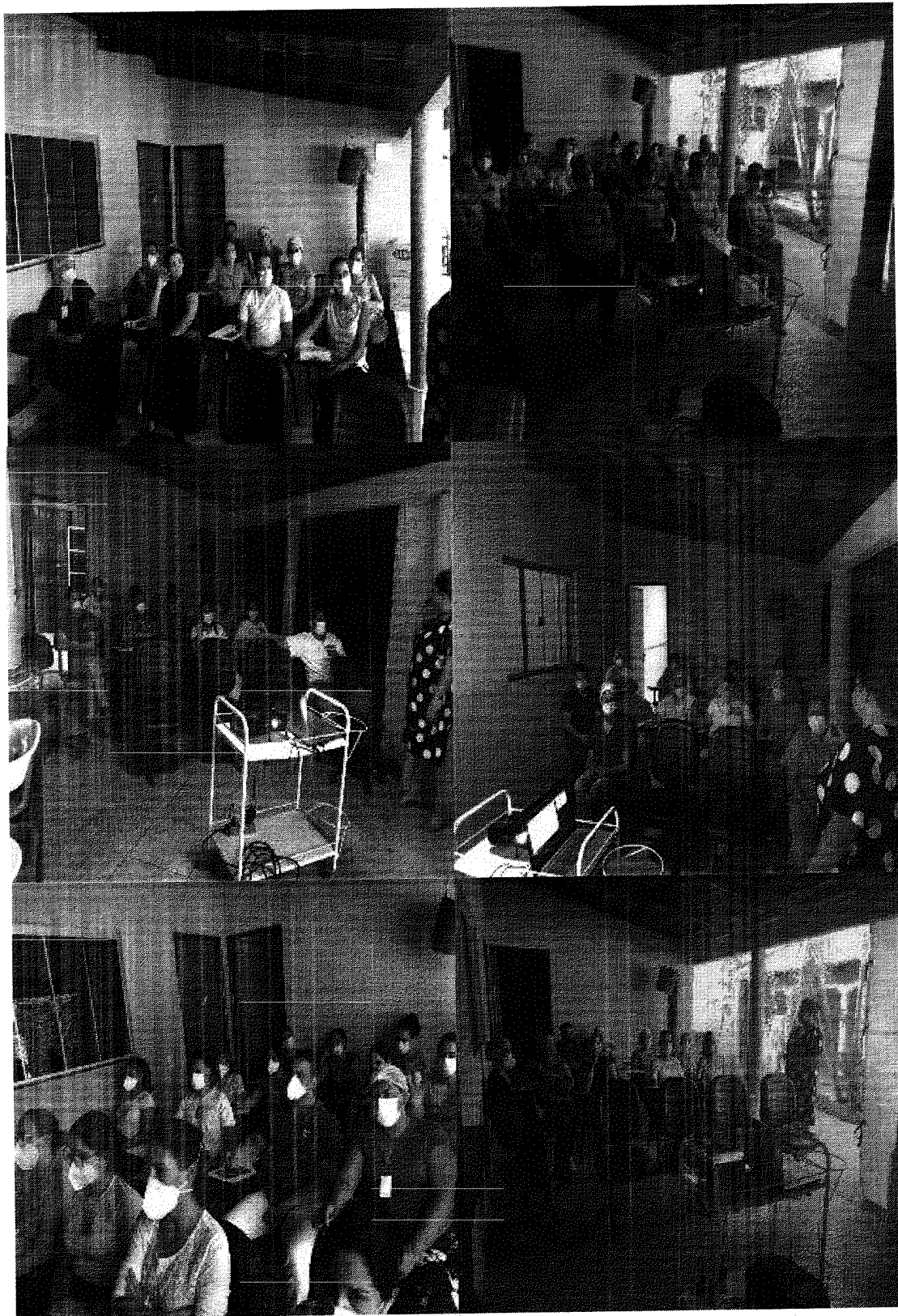


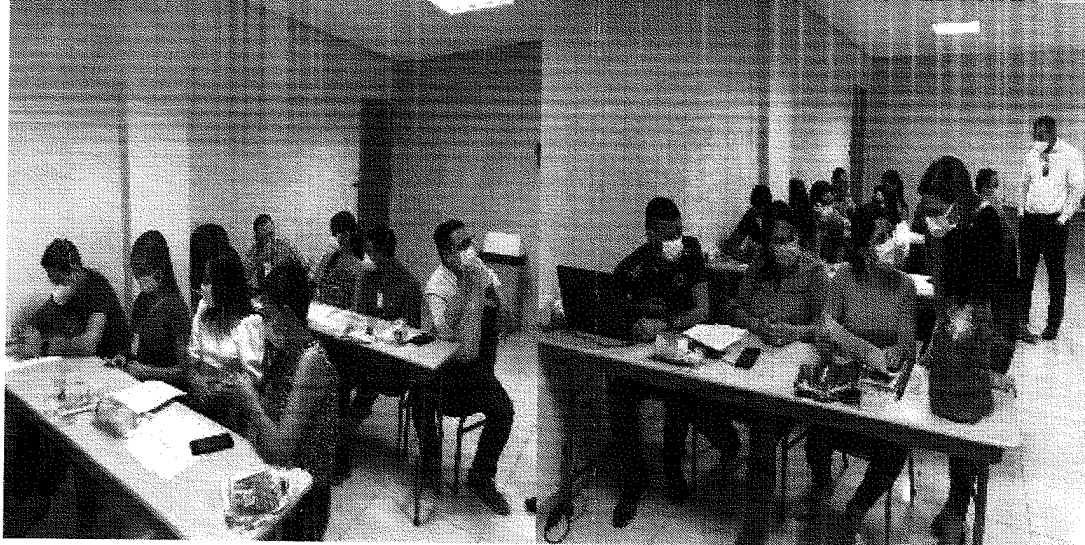
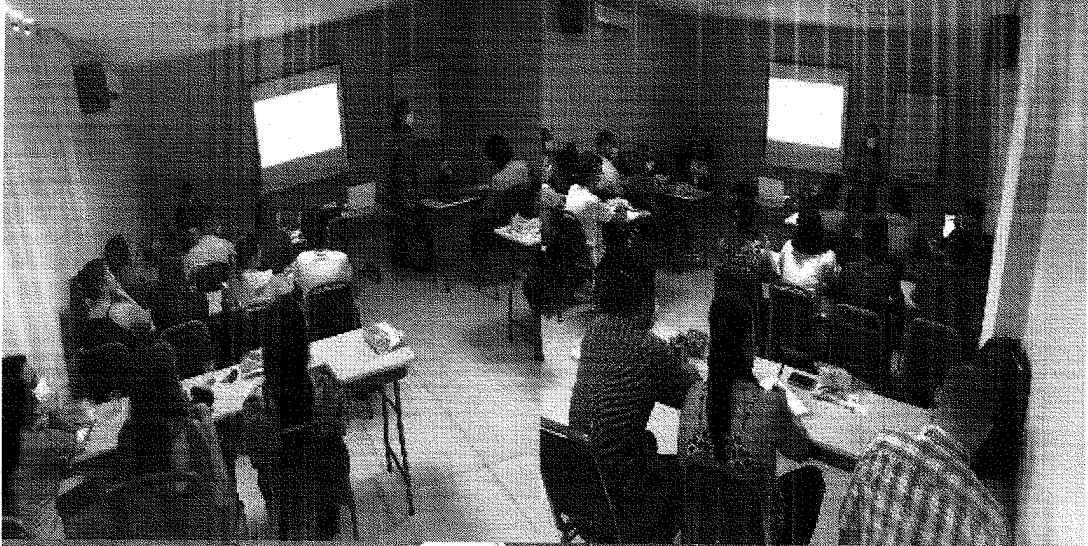
O RH disponibiliza constantemente informações à SES, destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Também em setembro foram concedidos incrementos salariais para três colaboradores, em razão de mérito e por apresentação de resultados.

Em setembro, 11 ações educativas foram realizadas no Hospital, versando sobre temas como: 1) Identificação e Comunicação Segura, com o objetivo discutir aspectos práticos de implementação da segurança do paciente na prática assistencial; 2) Programa de Desenvolvimento de Líderes - Gestão da Qualidade, treinamento com o intuito de orientar os líderes sobre os testes e implementações de estratégias de melhoria contínua, além de gestão de indicadores; e 3) Disseminação dos Resultados da Pesquisa de Clima Organizacional, com o objetivo de apresentar os resultados obtidos na pesquisa, bem como a discussão de possíveis planos de ações.



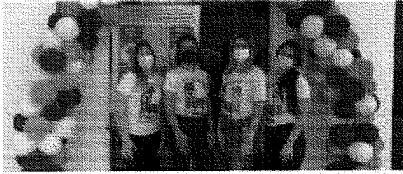






No mês de setembro, em alusão ao Dia Internacional da Segurança do Paciente, foi promovida na unidade a Semana da Segurança do Paciente, com o objetivo de conscientizar e ressaltar a importância de garantir a segurança e o bem-estar dos pacientes no ambiente hospitalar. Esta ação contou com palestras, dinâmicas e rodas de conversas sobre estratégias de prevenção aos riscos e danos à saúde do paciente durante sua estadia no Hospital.

**SEMANA DA SEGURANÇA DO PACIENTE**




Com o objetivo de ressaltar a importância da segurança e do bem-estar dos pacientes em ambiente hospitalar, o Hospital Estadual de Trindade realizou a Semana da Segurança do Paciente.

De 15 a 17 de setembro, nossos profissionais participaram de palestras, dinâmicas e rodas de conversas sobre estratégias que visam prevenir e reduzir os danos à saúde do paciente enquanto ele estiver no Hospital. O evento está associado ao Dia Internacional da Segurança do Paciente, celebrado hoje (17).

As três ações, realizadas alternadamente, coletaram foram: SCPC, Segurança do Paciente e Cultura Justa – modelo de segurança que estabelece um ambiente em que o relato de eventos adversos é incentivado para aprimorar processos e evitar que falhas não intencionais sejam cometidas.

Nossa ação foi um sucesso. Agradecemos especialmente a dedicação dos organizadores e à participação de todos os colaboradores.



**SEMANA DA SEGURANÇA DO PACIENTE**

Programamos nesta semana, com o objetivo de ações educativas relacionadas ao **Dia Internacional da Segurança do Paciente**, os seguintes acontecimentos realizados em 15 e 17 de setembro, além de nosso Hospital. Acompanhe-os em nossa programação e não deixe de participar!

**15 DE SETEMBRO**

**08h** – Abertura oficial do “Semana da Segurança do Paciente” – Diretoria do HETRI/UN

**10h** – Palestra “SCPC” – Walda Cordeiro Cordeiro

**20h às 21h** – Roda de Conversa de pacientes – “Prevenção de quedas” – ERI de Qualidade, Mariana Sato

**DIA DE 16 DE SETEMBRO**

**08h** – Palestra “SCPC” – Walda Cordeiro Cordeiro

**20h às 21h** – Roda de Conversa de pacientes – “Prevenção de quedas” – ERI de Qualidade, Mariana Sato

**DIA DE 15 DE SETEMBRO**

**08h às 10h00** – Palestra “Segurança do paciente – 10 metas internacionais” – ERI de Qualidade, Mariana Sato


**DIA DE 16 DE SETEMBRO**

**08h** – Palestra “Qualidade: Segurança do Paciente e Cultura Justa” – Ana Letícia, Diretora de Participação e Processos



**08h às 10h00** – Roda de Conversa de pacientes – “Prevenção de quedas” – ERI de Qualidade, Mariana Sato

**DIA DE 17 DE SETEMBRO**



Com esse evento e atividades educativas promovidas, o Hospital Estadual de Trindade reforça o compromisso com a segurança do paciente.



Hospital Estadual de Trindade

Hospital Estadual de Trindade

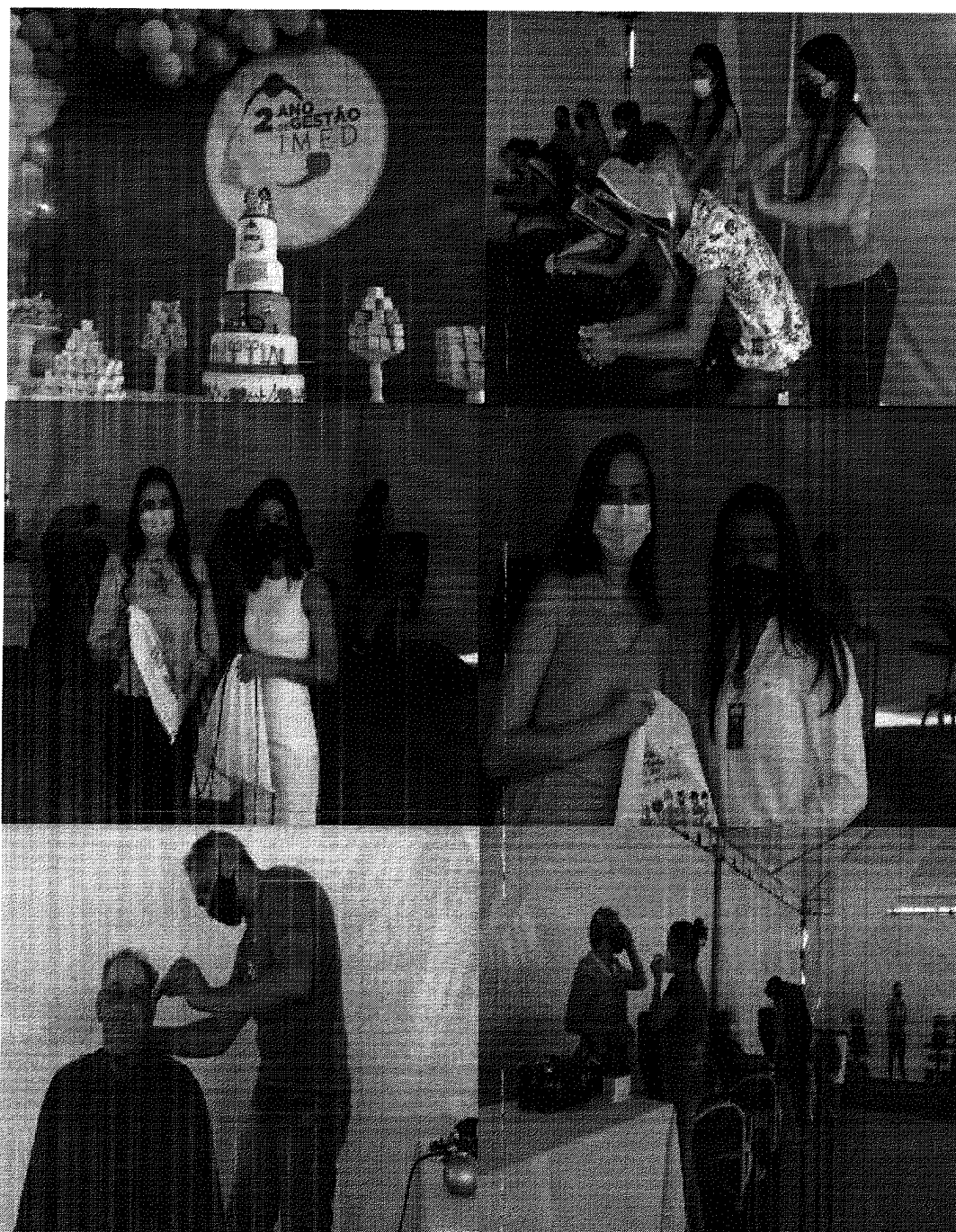
O Núcleo de Vigilância Epidemiológica, juntamente com o SESMT, realizou uma capacitação sobre o Fluxograma e Protocolos Clínicos de Pós-Exposição no atendimento a vítimas de Acidentes de Trabalho com material biológico. A ação contou com palestras de orientação e conscientização para os colaboradores ligados à área assistencial.

Ainda em setembro, o SESMT realizou o treinamento sobre Descarte Correto de Perfurocortantes, cujo o objetivo foi orientar os colaboradores quanto aos riscos de acidentes com perfurocortantes e agentes biológicos, além do descarte correto, promovendo, assim, proteção, segurança e saúde aos colaboradores.





No mês de setembro, em comemoração aos dois anos de gestão do IMED no HETRIN, foi realizado um evento especial para todos os colaboradores da unidade, que contou com algumas ações visando um momento de descontração e bem-estar.



Em setembro, foram realizadas as campanhas de conscientização: 1) Dia Mundial de Conscientização do Linfoma; 2) Dia Mundial da Segurança do Paciente; 3) Dia da Secretária.

**15 DE SETEMBRO**

**Dia Mundial de Conscientização do Linfoma**

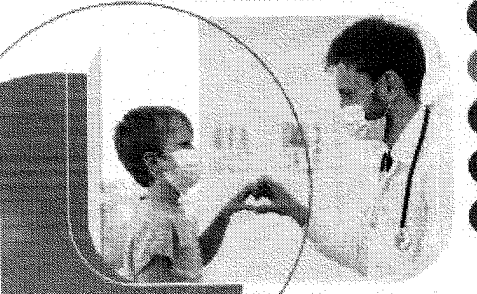
**Se toque!**  
Quanto antes você descobrir, melhor.



**12 de SETEMBRO**

**Dia Mundial da Segurança do Paciente**

Nossa missão é cuidar com respeito, carinho e dedicação



**15 DE SETEMBRO**


**DIA MUNDIAL DE CONSCIENTIZAÇÃO DO LINFOMA**

A campanha do Dia Mundial de Conscientização do Linfoma foi criada para informar e educar a população sobre esta doença e suas consequências. O objetivo é conscientizar a população sobre a importância da identificação precoce e do tratamento adequado.

Em setembro, mais de 200 mil pessoas são diagnosticadas com linfoma, a maioria em estágio avançado. Isso ocorre porque muitas pessoas não sabem o que é linfoma e não sabem quando procurar ajuda médica.

**RECOMENDAÇÕES:**

- Fazer exames de rotina.
- Procurar ajuda médica quando sentir algum sintoma.
- Fazer exames de rotina.
- Procurar ajuda médica quando sentir algum sintoma.
- Fazer exames de rotina.
- Procurar ajuda médica quando sentir algum sintoma.



**30 DE SETEMBRO**

**DIA DA SECRETARIA**

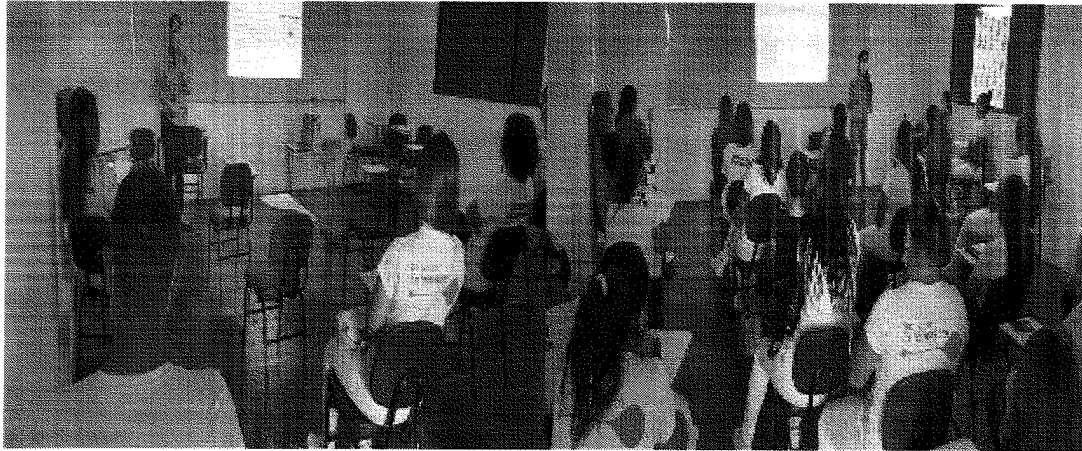
Parabenizamos as secretárias do Hospital Estadual de Trindade por sua dedicação e comprometimento com o atendimento ao paciente.





Dando continuidade ao programa de estágio, em parceria com algumas instituições de ensino técnico e superior, foi realizada a integração de 16 novos estagiários dos cursos de Técnico de Enfermagem e Enfermagem. A integração contou com a carga horária de 04 horas incluindo apresentação institucional, políticas de segurança do trabalho, tecnologia da informação, CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e orientações gerais aos novos estagiários.





Estão em andamento e com grande adesão: 1) O projeto **Árvore da Vida**, que em por objetivo comemorar de forma e registrar de forma simbólica a alta de cada um dos pacientes do hospitais que se recuperaram da Covid-19 e das demais enfermidades; 2) O projeto **Gratidade**, que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital; 3) O projeto **IMED 3i's**, que visa incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.

HUTRIN INFORMA

### ÁRVORE DA VIDA

O símbolo sagrado que atravessa gerações está presente nas mais diversas culturas e representações. A floresta e a arborização são essenciais para a vida em nosso planeta. Todos são necessários para garantir o equilíbrio ambiental e o bem-estar da humanidade. Este projeto visa reconhecer e celebrar os colaboradores que desenvolvem ações inovadoras em suas funções.

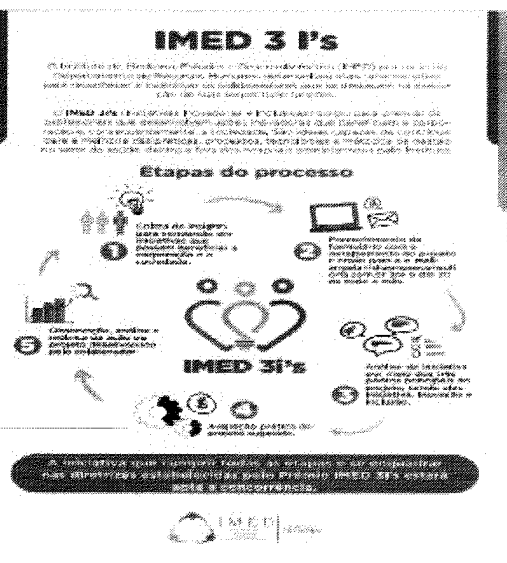
Hutrin

### Projeto Gratidade

Compartilhe sua gratidão por alguma ação ou ato de um colega de trabalho. O mural está disponível para receber as suas mensagens.

E lembre-se...

As canetas e os post-its disponíveis no suporte ao lado do mural são de uso exclusivo do projeto. Participe!



Mensalmente é dedicado um momento para homenagear os aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês, foram comemorados os aniversários de 17 colaboradores.

Foram cadastrados 07 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha de pagamento foram investidas e dedicadas 82 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Nesse mês, 13 colaboradores passaram pelo processo de avaliação de desempenho no período de experiência, sendo que todos os colaboradores foram aprovados. A avaliação no período de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

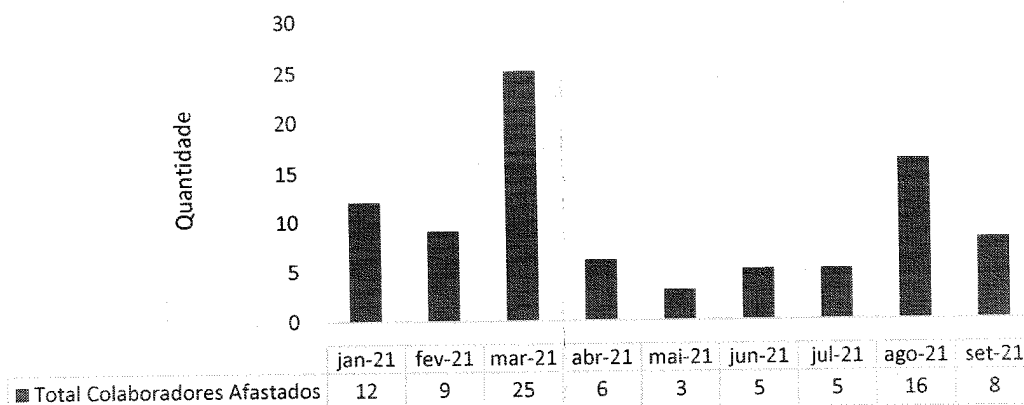
Houve 02 afastamentos junto o INSS, em razão de CID- S424 e B441. O colaborador afastado pelo INSS é aquele que apresenta atestados com o mesmo CID

(Classificação Internacional de Doenças) ou CID's correlatos, alcançando prazo superior a 15 dias.

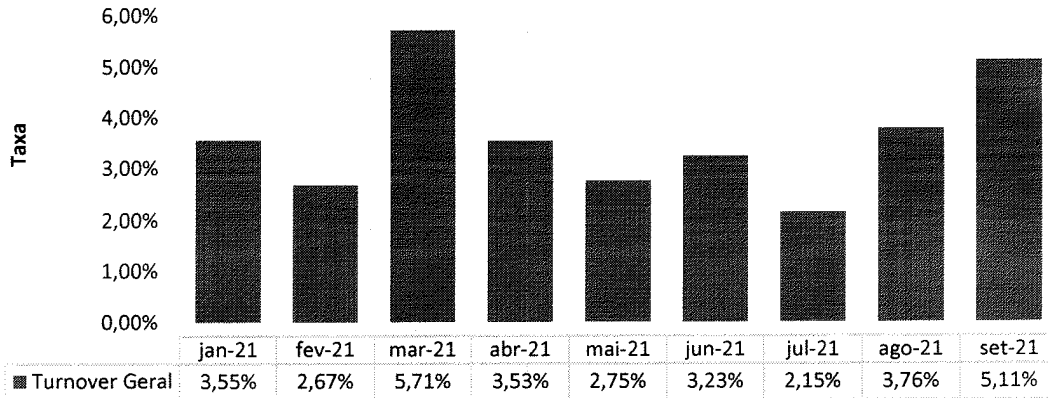
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HETRIN									
Função	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Assistente Administrativo	2	1	2	1				1	
Assistente de Farmácia			2				2		
Biomédico			2					1	
Enfermeiro	2		2	2		3	2	7	3
Estagiário(a)			1						
Farmacêutico								1	
Psicólogo			1						
Técnico(a) de Enfermagem	7	6	13	3	3	2	1	5	
Técnico(a) de Informática	1								
Técnico(a) de Laboratório		2						1	3
Técnico(a) em Radiologia									2
Técnico(a) em Seg. do Trabalho			2						
<b>Total Colaboradores Afastados</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>8</b>

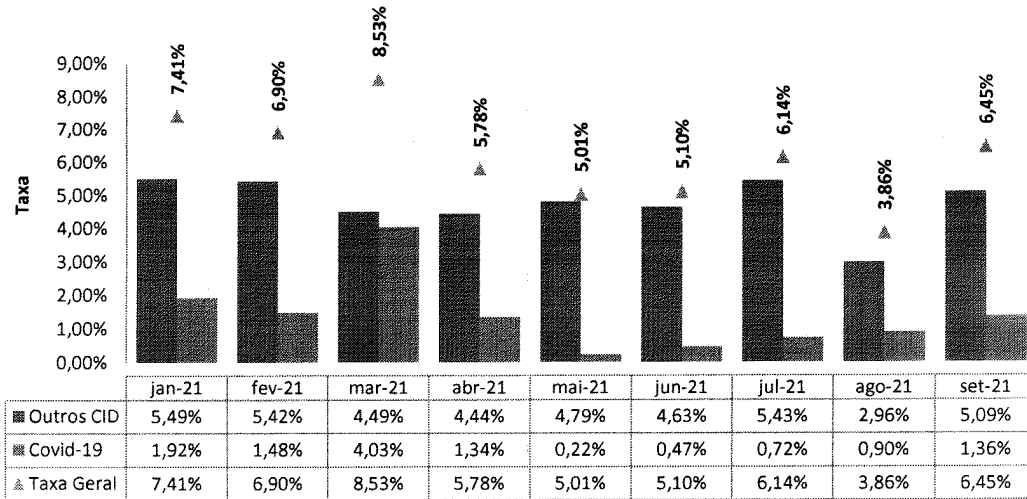
Colaboradores afastados por COVID-19 - HETRIN



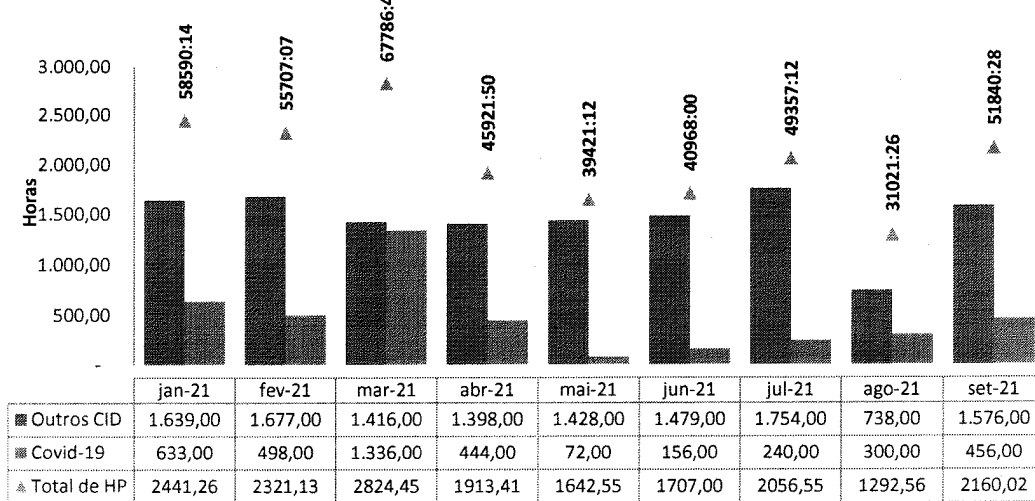
**Taxa de Turnover Geral - HETRIN**



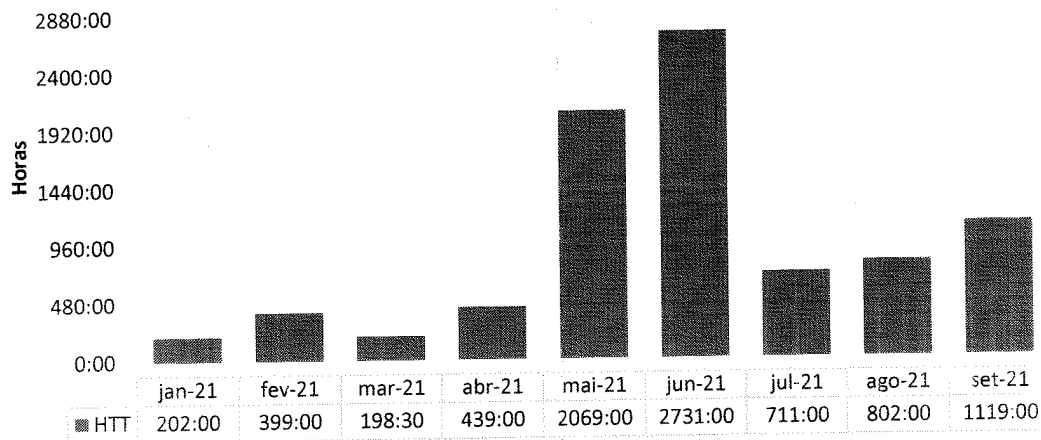
**Taxa de Absenteísmo - HETRIN**



**Horas Perdidas Atestados - HETRIN**



**Hora de Treinamento Total - HETRIN**

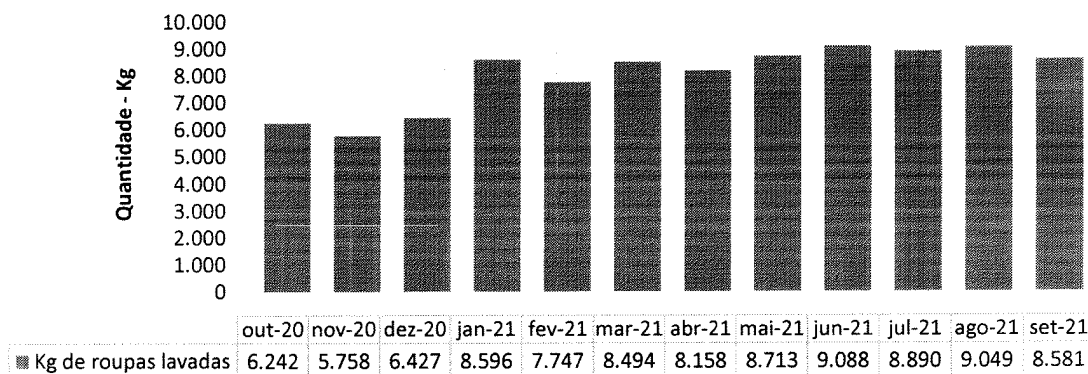


Hospital Estadual de Trindade Waldemar Ferreira dos Santos								PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	
TREINAMENTO	C	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	DATA	MES	PARTICIPANTES	HORAS DE TREINAMENTO		
Integração	6:00	Capacitar e orientar os novos colaboradores sobre a apresentação institucional e regulamentos internos, políticas de segurança de trabalho e qualidade, processos internos e boas práticas, visita pela unidade e apresentação para as áreas.	TODOS	01/09/2021	SETEMBRO	2	10:00:00		
Treinamento de Líderes	4:00	Disseminar e orientar a respeito dos instrumentos de implementação de estratégias de melhoria contínua, bem como de indicadores.	LÍDERES	10/09/2021	SETEMBRO	21	84:00:00		
Integração	5:00	Capacitar e orientar os novos colaboradores sobre a apresentação institucional e regulamentos internos, políticas de segurança de trabalho e qualidade, processos internos e boas práticas, visita pela unidade e apresentação para as áreas.	TODOS	14/09/2021	SETEMBRO	4	20:00:00		
Integração	2:00	Capacitar e orientar os novos colaboradores sobre a apresentação institucional e regulamentos internos, políticas de segurança de trabalho e qualidade, processos internos e boas práticas, visita pela unidade e apresentação para as áreas.	TODOS	13/09/2021	SETEMBRO	3	10:00:00		
Resultado da POC	1:00	Disseminar os resultados da pesquisa de Clima Organizacional 2021	LÍDERES	15/09/2021	SETEMBRO	21	21:00:00		

Hospital Estadual de Trindade Waldemar Ferreira dos Santos								PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	
TREINAMENTO	C	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	DATA	MES	PARTICIPANTES	HORAS DE TREINAMENTO		
Integração Estagiários	2:00	Promover o alinhamento dos novos estagiários aos procedimentos internos do hospital	EQUIPES	16/09/2021	SETEMBRO	16	32:00:00		
Treinamento: Identificação e Comunicação Segura	8:00	Discutir aspectos práticos da implementação da segurança do paciente na prática assistencial	TODOS	21 e 22/09/2021	SETEMBRO	85	680:00:00		
Ações de Conscientização e Acolhimento Setembro Amarelo	1:00	Sensibilizar e conscientizar os colaboradores na identificação das emoções que afetam diretamente a execução de um trabalho seguro e fomentar discussão sobre o setembro amarelo e a simbologia do mês referente a prevenção ao suicídio.	TODOS	22/09/2021	SETEMBRO	118	118:00:00		
Treinamento: Descarte Correto de Perfurocortantes	2:00	Instruir os profissionais da área da saúde colaboradores quanto aos riscos de acidentes com perfurocortantes, tendo nesta possibilidade a exposição de agentes biológicos. E o descarte correto. Garantindo a proteção, segurança e saúde dos colaboradores.	TODOS	28/09/2021	SETEMBRO	26	52:00:00		
Integração Estagiários	2:00	Promover o alinhamento dos novos estagiários aos procedimentos internos do hospital	EQUIPES	30/09/2021	SETEMBRO	34	68:00:00		
Preenchimento da ficha de SRAG HOSPITALIZADO	2:00	Orientar in loco os profissionais médicos e enfermeiros do pronto socorro, Enfermaria e UTI covid, responsáveis no preenchimento da ficha de notificação da SRAG-HOSPITALIZADO, para pacientes suspeitos ou confirmados de COVID-19	ENFERMAGEM	27/09/2021	SETEMBRO	12	24:00:00		

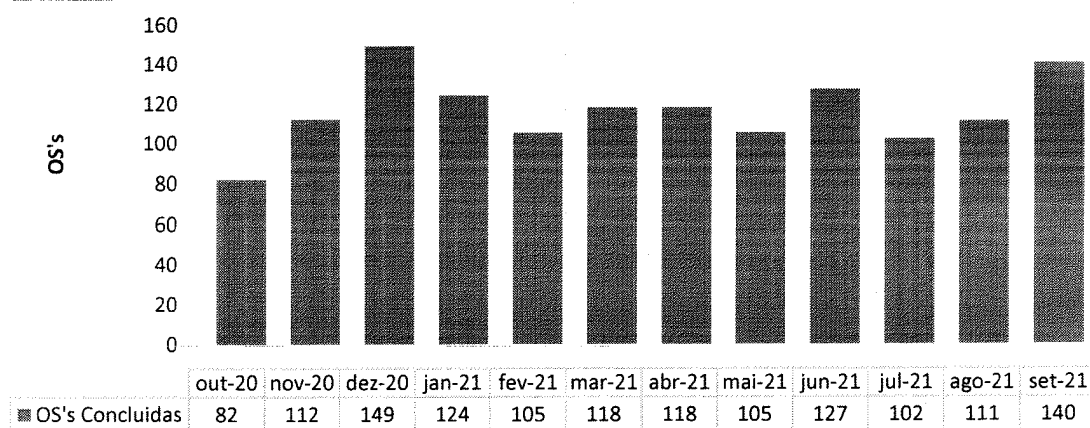
### III.3 – LAVANDERIA

**Lavanderia - HETRIN**

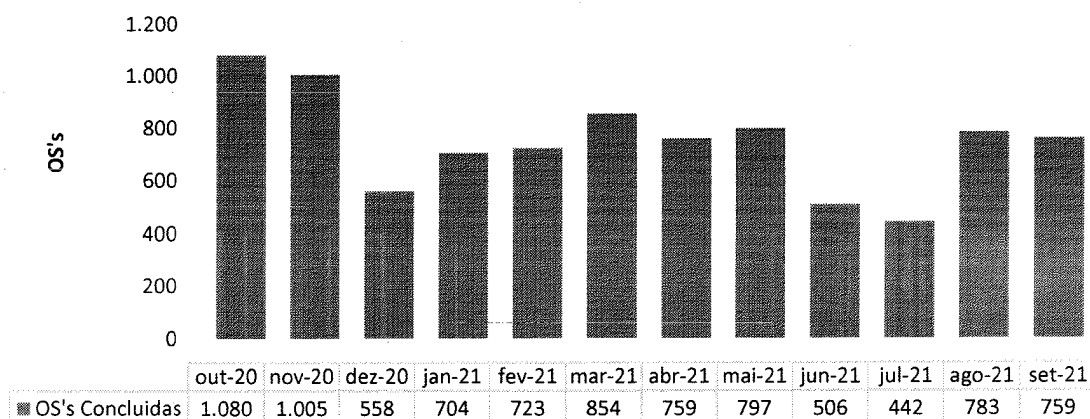


### III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HETRIN**

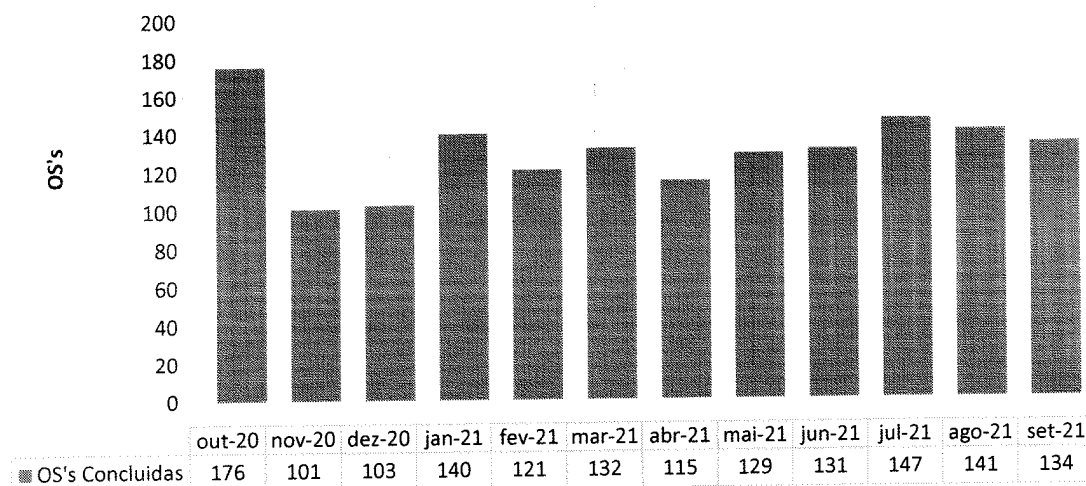


**Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN**



### III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Realizadas - HETRIN**



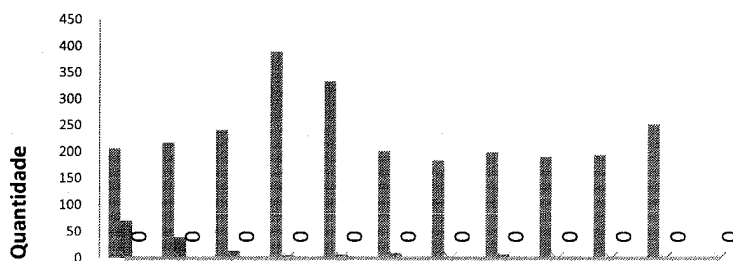
### III.6 – FATURAMENTO

No mês de agosto (entrega de remessa ocorrida em setembro), foram processadas 250 AIH's, que, somadas ao quantitativo de uma AIH pendente do mês 07/2021, totalizaram 251 AIH's, processadas no sistema SISAIH01.

Mês	AIH's recebidas pelo departamento de faturamento e remetidas ao gestor, aguardando liberação de sequencial de AIH	Reapresentações de meses anteriores e demais pendências	Total geral apresentação no SISAIH01
<b>Julho</b>	250	1	251



**Procedimentos apresentados no SIH - HETRIN**

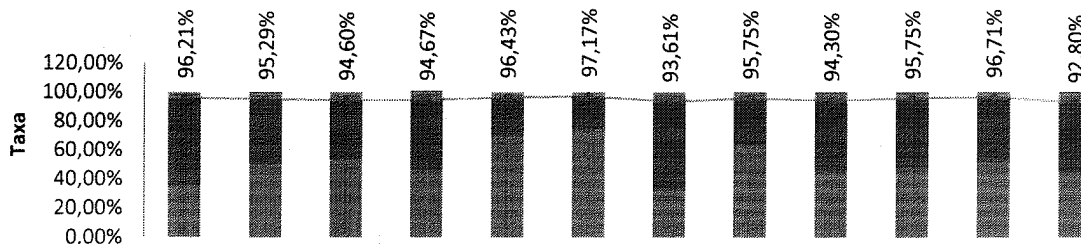


	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Total de procedimentos Apresentados no SIH	206	217	240	389	333	201	183	198	190	193	251	
Total de procedimentos Rejeitados no SIH	70	38	13	5	6	9	0	7	2	1	0	
Total de procedimentos Glosados no SIH												
Percentual de ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Os dados apresentados pelo setor de Faturamento são referentes ao mês 08/2021. Conforme protocolo sugerido pela SES, que orienta sobre o envio da produção, esta deverá ser entregue no dia 10 de cada mês - assegurando possíveis correções de quaisquer não conformidades, após o que o setor de Faturamento valida o arquivo e o encaminha para o Ministério da Saúde.

**III.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

**Indicador de Satisfação do Usuário - HETRIN**



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Péssimo	0,00%	0,51%	0,08%	0,08%	0,05%	0,00%	0,14%	0,46%	0,55%	0,46%	0,17%	0,70%
Ruim	0,28%	0,87%	1,51%	0,87%	0,47%	1,12%	0,92%	0,59%	1,59%	1,83%	1,31%	1,08%
Regular	3,50%	3,33%	3,82%	5,09%	3,06%	1,71%	5,33%	3,21%	3,56%	1,96%	1,82%	5,42%
Bom	60,64%	45,11%	40,60%	47,87%	27,41%	22,65%	62,22%	31,74%	48,85%	48,66%	45,57%	48,22%
Ótimo	35,57%	50,18%	54,00%	46,80%	69,02%	74,52%	31,39%	64,01%	45,45%	47,09%	51,14%	44,58%
—●— Geral	96,21%	95,29%	94,60%	94,67%	96,43%	97,17%	93,61%	95,75%	94,30%	95,75%	96,71%	92,80%

#### IV – O HETRIN E A SOCIEDADE

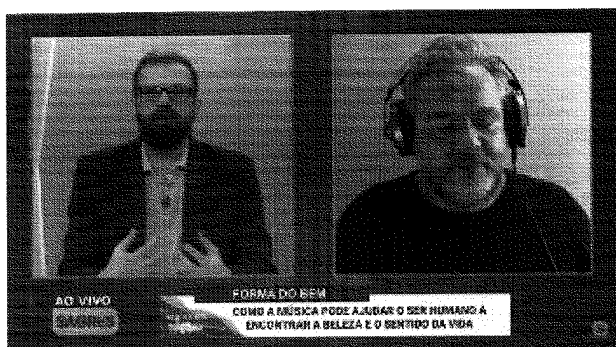
No mês de setembro, o Hospital Estadual de Trindade (HETRIN) registrou o maior número de menções dos últimos dois anos. No total, a unidade de saúde do Estado de Goiás foi citada 178 vezes nos mais variados veículos de comunicação, com destaque para o Projeto Amor Cantado – Acolhimento Musical, foi um dos mais mencionados tendo, inclusive, uma entrevista exclusiva para a emissora de televisão Sagres (GO).

A direção da unidade também concedeu entrevista exclusiva para a rádio Metamorfose FM, de Trindade, sobre os serviços oferecidos pelo Hospital, com foco na retomada das cirurgias eletivas. Outra entrevista também foi concedida para o programa Questão de Opinião, do jornalista Sérgio Vieira, que também possui um blog que compartilha notícias da região do entorno de Goiânia.

O HETRIN ainda foi tema de uma matéria no jornal A Redação sobre a ampliação do hospital. O mesmo tema também foi citado no Jornal Opção, Programa Leo Machado, Portal Plantão Morrinhos e no site Inteligência e Inovação.

O site registrou 2.884 visualizações, sendo que 809 foram realizadas por novos usuários.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 64 peças para as campanhas, sendo 10 Comunicados Internos (CI's), 16 cards e 38 peças de apoio aos departamentos do hospital, um recorde na quantidade total de artes produzidas mensalmente para o Hospital.







No mês de setembro, o Governo do Estado de Goiás anunciou a ampliação do Hospital Estadual de Trindade. A unidade de saúde vai aumentar o número de atendimentos após o espaço ser triplicado com as obras que terão início ainda este ano. O anúncio foi feito durante o aniversário do município de Trindade.

O tema repercutiu com 22 menções na mídia estadual. Sites, blogs, jornais e portais compartilharam a novidade que beneficiará não só a população da cidade, mas de todo o entorno da capital goiana.

A emissora Sagres solicitou entrevista com o voluntário do projeto Amor Cantado – Acolhimento Musical para falar sobre a importância da música na saúde mental. A TV Web do jornalista Sergio Vieira, convidou a direção para falar sobre os serviços ofertados pelo hospital e os resultados dos últimos dois anos de gestão. A Rádio Metamorfose FM abriu um espaço na programação para explicar a retomada das cirurgias eletivas.

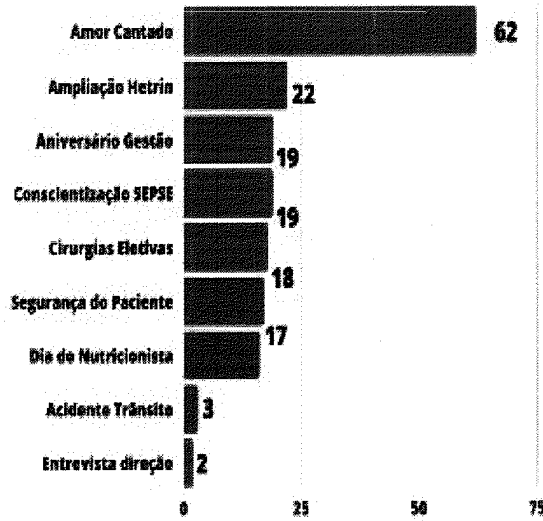
No mês de setembro, o HETRIN contabilizou 178 menções. O projeto Amor Cantado – Acolhimento Musical permanece no topo do ranking com 62 citações no último período. A iniciativa de humanização permanece na liderança do ranking pela inovação semanal dos assuntos abordados durante a programação. Neste mês, por exemplo, a ação falou sobre a Campanha Setembro Amarelo – Valorização da Vida e a Campanha de Conscientização sobre o Linfoma.

Em segundo lugar no ranking, temos a ampliação do HETRIN. O anúncio feito pelo Governo do Estado de Goiás propiciou 22 menções nos mais variados veículos de comunicação.

Outros dois temas estão na sequência com o mesmo número de publicações, sendo eles: dois anos de gestão do HETRIN pelo IMED e conscientização sobre a sespse.

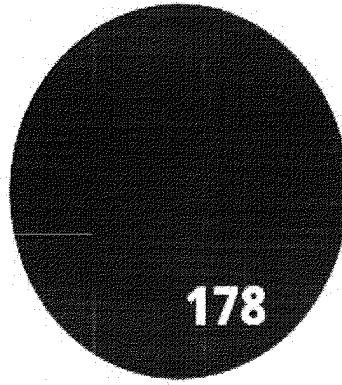


## Temas



**178**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

## Sentimentos

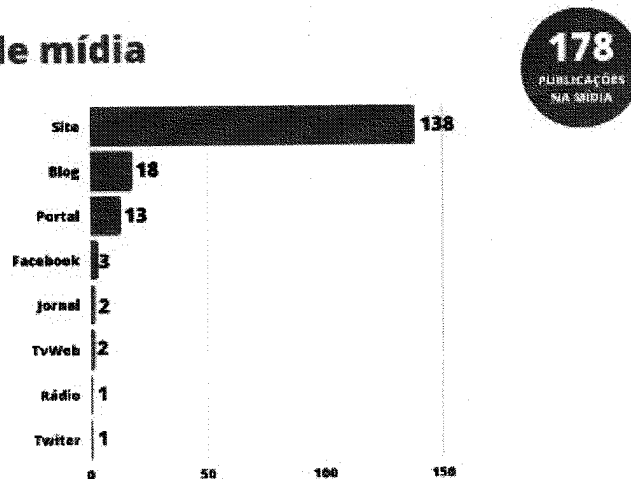


**178**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

Positivo  
100%

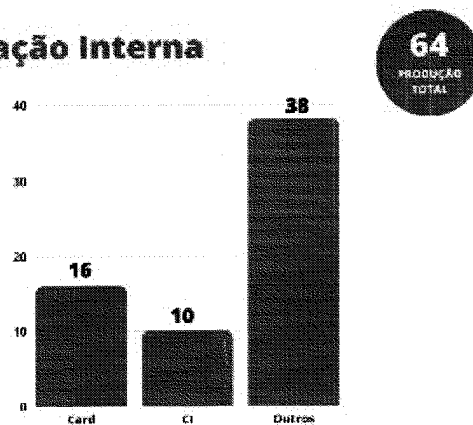
Os sites continuam dando maior visibilidade para as ações do Hospital. No mês, 138 das 178 menções foram registradas nesse tipo de plataforma.

### Tipo de mídia



64 peças foram criadas ao longo do mês. Parte da produção neste período foi para atualizar a identidade visual interna do Hospital. A outra foi baseada em um calendário específico desenvolvido exclusivamente para a área da saúde que contempla todas as datas comemorativas e as campanhas nacionais descritas tanto pelo Ministério da Saúde, como pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

### Comunicação Interna

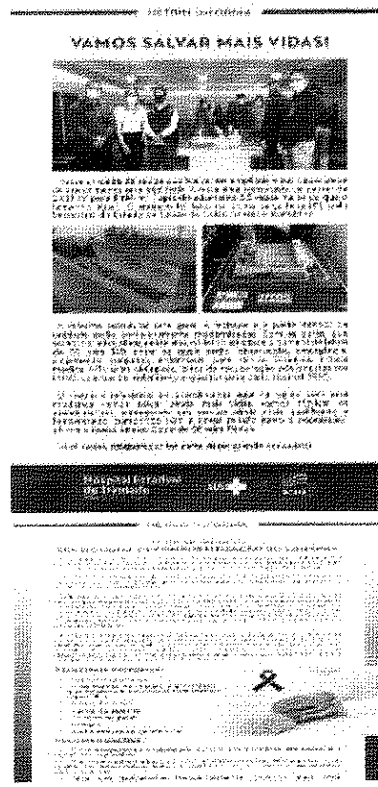


**Produção**

Os comunicados internos (Ci's) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Dia do Nutricionista.
- Ampliação do HETRIN.
- Semana da Segurança do Paciente.
- Dia da Conscientização do Combate ao Linfoma.
- Aniversário de Gestão.
- Semana da Segurança do Paciente – Evento
- Setembro Amarelo.
- Cirurgias Eletivas.
- Palestra SEPSE.
- Conscientização sobre esclerose múltipla.

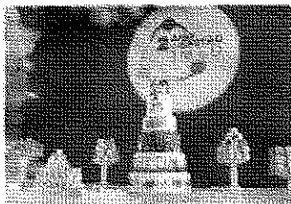
Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HETRIN.





HETERINFORMA

**CUIDANDO DE QUEM CUIDA**



Em um momento tão delicado quanto o atendimento ao paciente, é fundamental cuidar de quem cuida. O Hospital Estadual de Trindade oferece programas de apoio psicológico e emocional para os profissionais de saúde, visando garantir o bem-estar e a qualidade do cuidado.

Esses programas incluem atendimento individual e em grupo, com foco em lidar com o estresse, a carga emocional e as demandas do trabalho. O objetivo é fortalecer a resiliência dos profissionais e promover um ambiente de trabalho saudável.

Para saber mais, consulte:



HETERINFORMA

**SEMANA DA SEGURANÇA DO PACIENTE**



A Semana da Segurança do Paciente é uma iniciativa que visa promover a cultura de segurança e a prevenção de eventos adversos. O Hospital Estadual de Trindade realiza diversas atividades para conscientizar os profissionais e os pacientes sobre a importância da segurança.

Essas atividades incluem palestras, workshops e simulações de emergência. O objetivo é fortalecer a comunicação e a colaboração entre os profissionais, garantindo o melhor cuidado possível para o paciente.

Além disso, o Hospital oferece suporte técnico e educacional para a implementação de práticas seguras. A segurança do paciente é uma prioridade para todos os envolvidos no cuidado.

Para saber mais, consulte:

Coordenador de Segurança do Paciente: [Nome]



HETERINFORMA

**SEMPRE ABERTO À SAÚDE DE TODOS OS GOIÁS**

O Hospital Estadual de Trindade oferece serviços de saúde para todos os cidadãos goianos, com foco em atendimento humanizado e de qualidade.

**Atendimento**  
O Hospital oferece atendimento 24 horas para emergências e consultas.

**Acompanhamento**  
Oferecemos acompanhamento especializado para pacientes em tratamento.

**Atendimento profissional**  
Contamos com uma equipe multidisciplinar de profissionais qualificados.

**Medicamentos**  
Oferecemos medicamentos essenciais para o tratamento dos pacientes.

**Serviços de Saúde**  
24 horas de atendimento

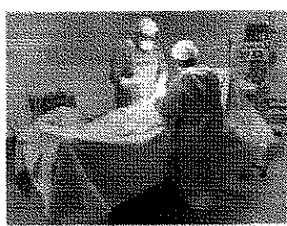
**Emergências**  
Atendimento imediato para casos de emergência.

**Centro de Valorização da Vida - CVV**  
Atendimento psicológico gratuito e sigiloso.

**Busque uma rede de atenção psicológica de qualidade**  
Atendimento especializado em saúde mental.

HETERINFORMA

**PACIENTES AGRADECEM A RETOMADA DE CIRURGIAS ELETIVAS**



Os pacientes agradecem a retomada das cirurgias eletivas no Hospital Estadual de Trindade, pois isso representa um avanço no cuidado e na qualidade dos serviços oferecidos.

Essas cirurgias são realizadas com segurança e eficiência, graças ao trabalho em equipe e ao compromisso do Hospital com a excelência no atendimento.

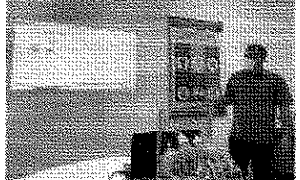
Para saber mais, consulte:



HETERINFORMA

**SEPSÉ É TEMA DE PALESTRA NA SEMANA DA SEGURANÇA DO PACIENTE**

A Sepsé foi o tema central de uma palestra realizada durante a Semana da Segurança do Paciente. O objetivo foi conscientizar os profissionais sobre os sinais e sintomas da infecção grave e a importância do diagnóstico precoce.



A palestra foi conduzida por especialistas em infectologia, destacando a importância da vigilância epidemiológica e do uso adequado de antibióticos.

Essas ações são fundamentais para a prevenção e o tratamento da sepsé, garantindo a segurança do paciente e a qualidade do cuidado.



HETERINFORMA

**SEMPRE ABERTO À SAÚDE DE TODOS OS GOIÁS**

O Hospital Estadual de Trindade oferece serviços de saúde para todos os cidadãos goianos, com foco em atendimento humanizado e de qualidade.

**Atendimento**  
O Hospital oferece atendimento 24 horas para emergências e consultas.

**Acompanhamento**  
Oferecemos acompanhamento especializado para pacientes em tratamento.

**Atendimento profissional**  
Contamos com uma equipe multidisciplinar de profissionais qualificados.

**Medicamentos**  
Oferecemos medicamentos essenciais para o tratamento dos pacientes.

**Serviços de Saúde**  
24 horas de atendimento

**Emergências**  
Atendimento imediato para casos de emergência.

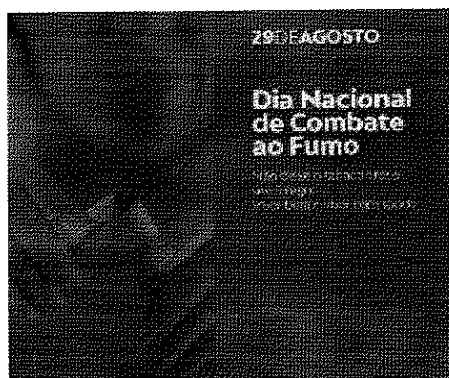
**Centro de Valorização da Vida - CVV**  
Atendimento psicológico gratuito e sigiloso.

**Busque uma rede de atenção psicológica de qualidade**  
Atendimento especializado em saúde mental.



Durante o último período, 16 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Visita acreditação
- Dia de Combate ao Fumo.
- Conscientização sobre Esclerose Múltipla.
- Dia do Nutricionista.
- Convite Capacitação.
- Aniversário de Trindade.
- Caça palavra SEPSE.
- Conscientização sobre o Linfoma.
- Setembro Amarelo.
- Caça palavra Setembro Amarelo.
- Apresentação Pesquisa de Clima Organizacional.
- Apresentação dos indicadores mensais.
- Entrega cartilha Lei de Proteção de Dados.
- Reforço IMED Gratidade.
- Dia da Segurança do Paciente.
- Convite Aniversário de Gestão.





**30**

**30 de Setembro**  
Dia Nacional de Conscientização das Pessoas com Deficiência e Mobilidade Reduzida

Finalidade: sensibilizar a população em geral sobre a importância da acessibilidade física e atitudinal para as pessoas com deficiência e mobilidade reduzida.



**31**

**DIA DO NUTRICIONISTA**  
Resolução nº 504 de 1997 do Conselho Federal de Nutrição

Feliz Dia do Nutricionista!



**CAPACITAÇÃO**

Evento realizado em parceria com o Conselho de Administração do Hospital Estadual de Trindade, com o objetivo de capacitar os profissionais da equipe de enfermagem em relação à utilização correta dos equipamentos de proteção individual (EPI) e a prevenção de acidentes de trabalho.

Evento realizado em parceria com o Conselho de Administração do Hospital Estadual de Trindade, com o objetivo de capacitar os profissionais da equipe de enfermagem em relação à utilização correta dos equipamentos de proteção individual (EPI) e a prevenção de acidentes de trabalho.

**QUINTA-FEIRA, 01 DE SETEMBRO**  
HORARIO: 14:30 e 18:30hs  
LOCAL: AUDITÓRIO

**SEXTA-FEIRA, 02 DE SETEMBRO**  
HORARIO: 14:30 e 18:30hs  
LOCAL: AUDITÓRIO



**TRINDADE**  
10 ANOS



**SETEMBRO AMARELO**  
Mês Nacional de Conscientização da Prevenção e Diagnóstico da Leishmaniose

ALERTAS PARA RECONHECER OS SINAIS E SINTOMAS DA LEISHMANIOSE

3 SINAIS PRINCIPAIS - IDENTIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES CLÍNICAS - LEIÇÃO - FÓCULO PARA FERREIRA - FERREIRÃO - FERREIRA - FERREIRA



**01**  
SETEMBRO

**Dia Mundial de Conscientização do Linfoma**

**Se toque!**  
Quanto antes você detectar, melhor!



**SETEMBRO AMARELO**  
Mês Nacional de Conscientização da Prevenção e Diagnóstico da Leishmaniose



**SETEMBRO AMARELO**  
Mês Nacional de Conscientização da Prevenção e Diagnóstico da Leishmaniose

ALERTAS PARA RECONHECER OS SINAIS E SINTOMAS DA LEISHMANIOSE

3 SINAIS PRINCIPAIS - IDENTIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES CLÍNICAS - LEIÇÃO - FÓCULO PARA FERREIRA - FERREIRÃO - FERREIRA





### Apresentação dos resultados da PESQUISA DE Clima

2023

**Hospital Estadual de Trindade**

### Apresentação dos indicadores mensais do Hospital Estadual de Trindade

Quarta, 21 de setembro

ÍNDICE	PLANEJAMENTO	OPORUNO
Capacidade de atendimento	100,00%	100,00%
IMQ	100,00%	100,00%
Atividade	100,00%	100,00%
Integridade	100,00%	100,00%
Resposta	100,00%	100,00%
Respeito	100,00%	100,00%

**Hospital Estadual de Trindade**

### Entrega da cartilha sobre a Lei de Proteção de Dados (LGPD).

Quarta, De 20 a 24 de setembro

Para: RH do hospital

Presença obrigatória para assinatura do termo de recebimento.

**Hospital Estadual de Trindade**

### Projeto Gratidão

Compartilhe sua gratidão por alguma ação ou ato de um colega de trabalho. O mural está disponível para receber as suas mensagens.

E lembre-se...

Se quiser e se sentir bem, compartilhe sua gratidão com o colega de seu trabalho do projeto Gratidão!

**Hospital Estadual de Trindade**

### 7 de Setembro

### Dia Mundial da Segurança do Paciente

Nossa missão é cuidar com respeito, carinho e dedicação

**Hospital Estadual de Trindade**

### PARTICIPE CONOSCO DA CELEBRAÇÃO PELO 1º ANO DE GESTÃO IMED

1 de outubro | 17h

Tenda

Atrações: Mensagem Quick, Mensagem e Apresentação Musical.

Cuidar de quem cuida é uma das nossas missões!

**Hospital Estadual São Luis do Maranhão**

### OS 11 CERTOS NO PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

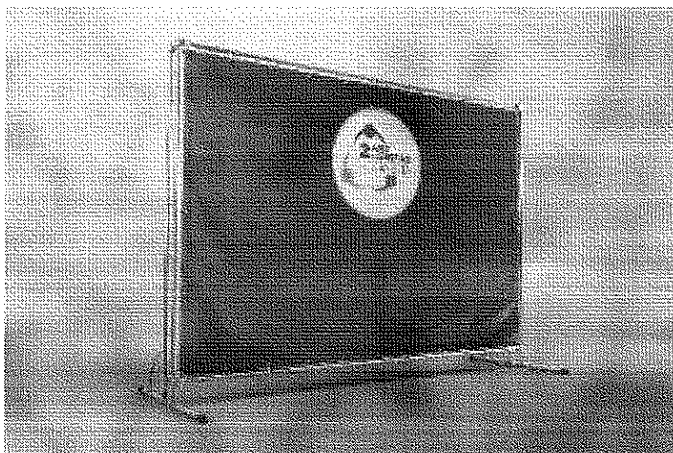
- 1. Prescrição certa
- 2. Paciente certo
- 3. Medicamento certo
- 4. Validade correta
- 5. Forma de administração certa
- 6. Dose certa
- 7. Orientação certa
- 8. Via certa
- 9. Hora certa
- 10. Resposta certa
- 11. Registro certo

**Hospital Estadual de Trindade**

### Gestão à Vista - Nutrin

### Indicadores Hospitalares

**Hospital Estadual de Trindade**



**Missão**  
Promover a saúde em sua integralidade

**Visão**  
Ser um hospital que atenda às necessidades da comunidade com foco na excelência do cuidado ao paciente

**Valores**  
Comprometimento, respeito e honestidade em todas as ações

Hospital Estadual de Trindade

**DIREITOS E DEVERES DO PACIENTE:**

DIREITOS	DEVERES
1. Receber atendimento adequado e de qualidade.	1. Respeitar as regras de funcionamento do hospital.
2. Ser tratado com respeito e dignidade.	2. Respeitar os direitos e deveres dos demais pacientes.
3. Ser informado sobre o diagnóstico, prognóstico e tratamento.	3. Pagar o valor devido pelo tratamento.
4. Escolher o profissional de saúde que deseja.	4. Respeitar o trabalho dos profissionais de saúde.
5. Ser tratado com respeito e dignidade.	5. Respeitar as regras de funcionamento do hospital.
6. Ser tratado com respeito e dignidade.	6. Respeitar os direitos e deveres dos demais pacientes.
7. Ser tratado com respeito e dignidade.	7. Pagar o valor devido pelo tratamento.
8. Ser tratado com respeito e dignidade.	8. Respeitar o trabalho dos profissionais de saúde.
9. Ser tratado com respeito e dignidade.	9. Respeitar as regras de funcionamento do hospital.
10. Ser tratado com respeito e dignidade.	10. Respeitar os direitos e deveres dos demais pacientes.

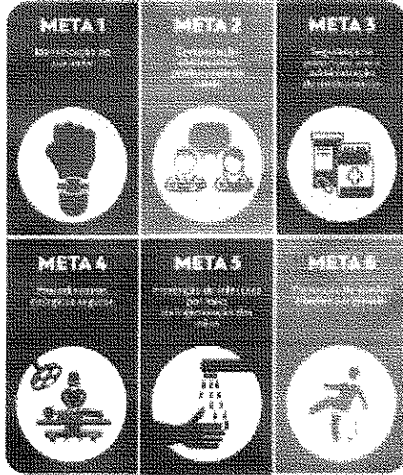
Hospital Estadual de Trindade

Hospital Estadual de Trindade

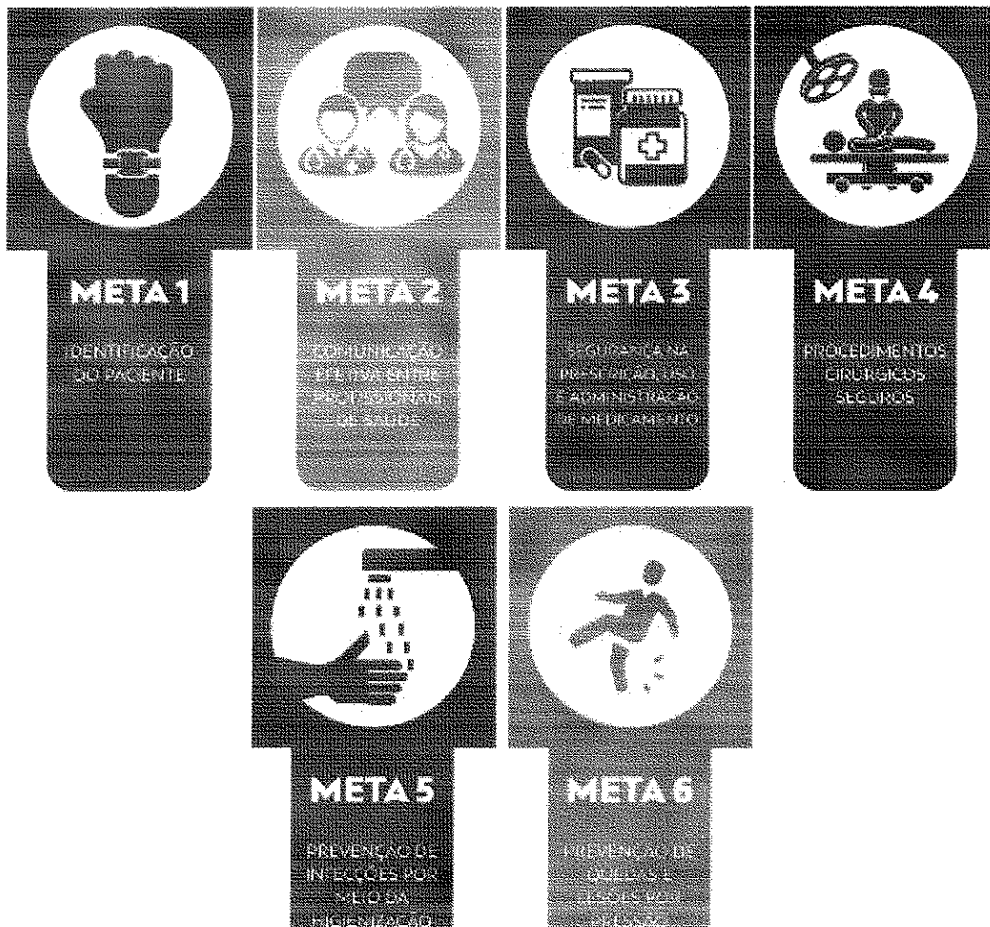
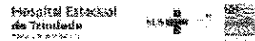
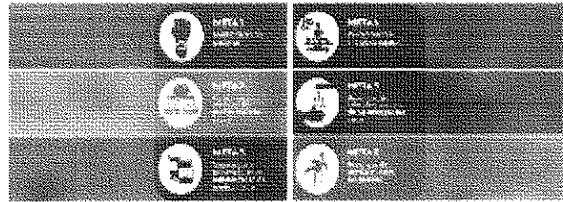
Hospital Estadual de Trindade



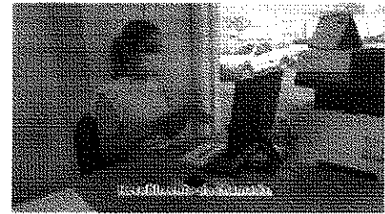
Trabalhamos de acordo com as seis metas do Protocolo Internacional de Segurança do Paciente e as normas da OMS (Organização Mundial da Saúde) e Anvisa (Agência Nacional de Vigilância Sanitária)



Trabalhamos de acordo com as seis metas do Protocolo Internacional de Segurança do Paciente e as normas da OMS (Organização Mundial da Saúde) e Anvisa (Agência Nacional de Vigilância Sanitária)

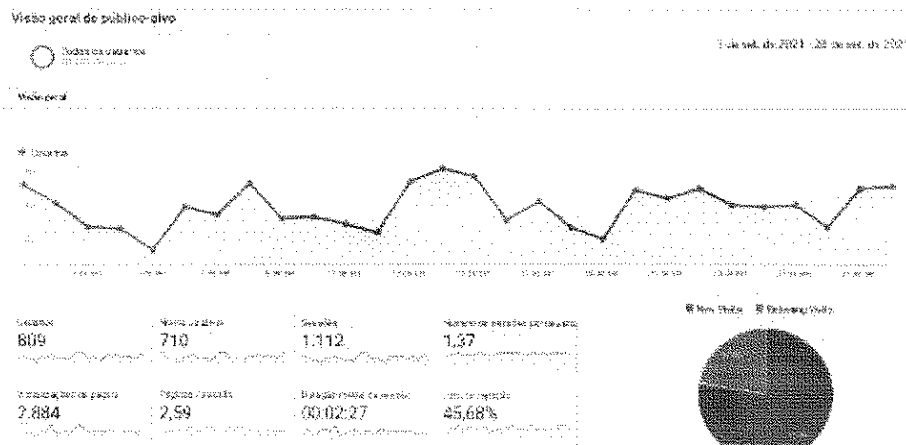




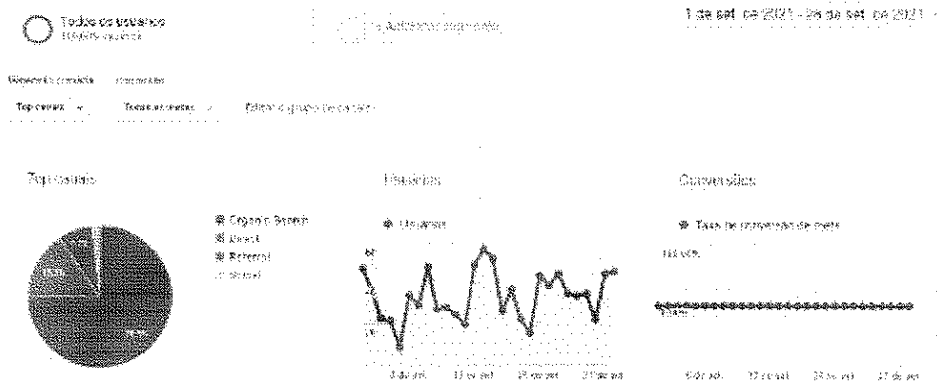


**SITE**

A página oficial do HETRIN apresentou o segundo melhor resultado no ano, com 2.884 visualizações, sendo que 809 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, dois minutos e meio.

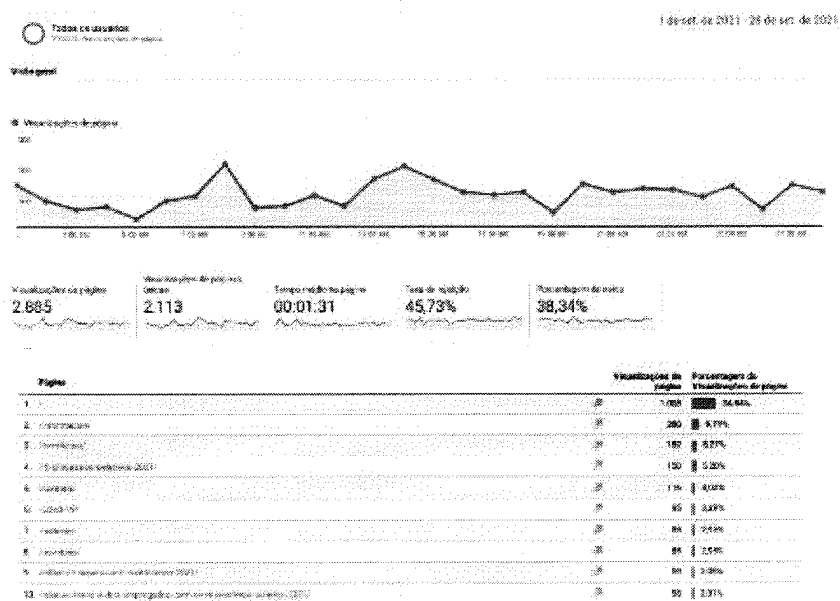


Neste período, 75,3% dos acessos foram feitos por meio da busca orgânica, isso equivale a 622 visualizações. O índice de visita direta, ou seja, quando os usuários acessam a página por meio do link original, permanece na segunda colocação, com 15,3%. O acesso referência está em terceiro lugar com 7,7%.





A “Home” continua sendo a página mais acessada da plataforma com 1.005 (34,85%) visualizações no mês. A página de “Informação” permanece em segundo lugar do ranking com 9,71% dos acessos totais. O menu “Familiares” subiu no ranking e agora aparece em terceiro lugar com 152 visualizações.



## V – ENCERRAMENTO

O resultado na superação das metas cirúrgicas e de consultas ambulatoriais demonstra o compromisso do HETRIN junto à sociedade goiana.

Seguimos nossa trajetória proporcionando assistência em saúde com qualidade e segurança, visando sempre a ampliação do alcance das pessoas que necessitam de cuidados para que, aqui, os recebam com excelência.



**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.


Elaborado pela diretoria: **GETRO DE OLIVEIRA**  
PADUA:03641915627  
15627

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA  
Dados: 2021.10.22 16:38:09 -03'00'

**Getro de Oliveira Pádua - Diretor Geral HETRIN**

  
**Donato Luiz Perillo - Diretor Presidente IMED**

  
**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

  
**Welinton Roberto de Carvalho - Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório de Ações e Atividades da Unidade de Saúde, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 30 de setembro de 2021.

  
**Vander Luis Cardoso Fortunato:**

  
**Marcelo Silveira Ribeiro:**

  
**Miguel Tortorelli:**



  
**Wilson de Oliveira:**

  
**Daniel Rebelo Figueiredo:**

**Getro Oliveira de Pádua:**

**GETRO DE  
OLIVEIRA**

**PADUA:036419  
15627**

Assinado de forma  
digital por GETRO DE  
OLIVEIRA  
PADUA:03641915627  
Dados: 2021.10.22  
16:38:09 -03'00'