

# Hospital de Urgências de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HUTRIN

## Relatório Técnico Mensal

(julho de 2.021)



## CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital de Urgências de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HUTRIN

**Endereço:** Rua 3, Jardim Primavera, Q 4, L 10, Trindade-GO

**Diretor Operacional do IMED:** Wagner Miranda Gomes

**Diretor Geral do Hospital:** Getro de Oliveira Pádua

**Diretor Técnico do Hospital:** Dr. Thyago Gregório Mora Ribeiro

**Gerente Administrativo:** Raphael Ferreira Santana

**Gerente de Enfermagem:** Pollyana Bueno Siqueira

**Gerente de Facilities:** Raelmá Dourado de Magalhães

## SUMÁRIO

- I – A palavra da diretoria**
- II – Principais atividades do mês**
- III – Dados assistenciais**
- IV – Atividades de apoio**
- V – O HUTRIN e a sociedade**

## I – A PALAVRA DA DIRETORIA

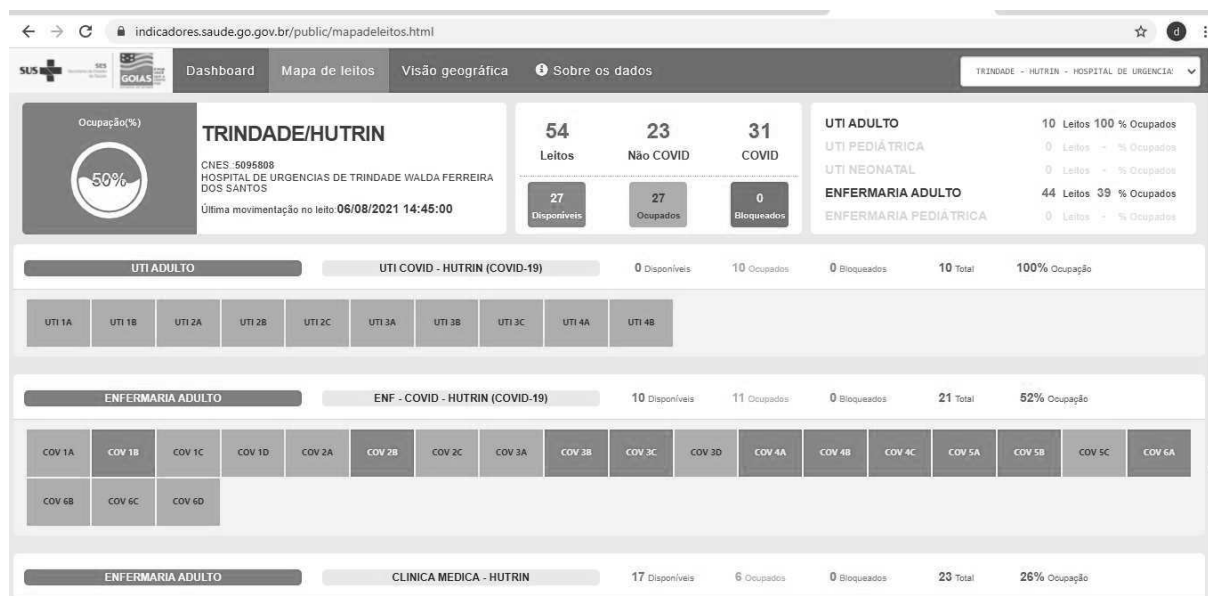
O mês de julho é o marco anual de início do 2º semestre; momento de ajustes, planejamentos e implementações. O HUTRIN, que carrega em seu âmago a qualidade e a segurança dos pacientes, com foco numa sociedade assistida por um serviço de saúde responsável, retornou com seus atendimentos ambulatoriais eletivos em consultório.

Esta ação representou a primeira fase da proposta de retomada dos atendimentos ambulatoriais eletivos, apresentada através do ofício IMED-GO nº 123/2021, de 16.07.21. A referida proposta expressa as principais ações necessárias para uma retomada segura e resoluta frente à demanda reprimida de procedimentos cirúrgicos causada pela pandemia, apresentando um cronograma a ser executado pelo HUTRIN em parceria com a SES-GO.

O HUTRIN permanece como referência para os atendimentos de pacientes portadores da Covid-19, tanto em Pronto Socorro como em Enfermaria e UTI. Registramos neste mês o índice de 98% de taxa de ocupação na Unidade de Terapia Intensiva, demonstrando que o cuidado dedicado a pacientes atingidos pelo Coronavírus segue ativo e vigilante.

Como é de se esperar, o fato do HUTRIN se manter como referência para Covid-19 inviabiliza o cumprimento das metas estabelecidas em contrato. Como pode ser observado pelo *print* de tela do site oficial da SES, o HUTRIN conta com 31 leitos destinados exclusivamente para Covid-19. Para que o enfrentamento à pandemia fosse possível, os leitos cirúrgicos e obstétricos anteriormente destinados a atendimento de pacientes cirúrgicos, ginecológicos e obstétricos, foram transformados em leitos exclusivos para atendimento Covid.





Em julho, cresceu de maneira singela o volume total de pessoas atendidas em nosso Pronto Socorro. Entretanto, alegra-nos a redução de 13% no índice das pessoas com Covid-19. Esta redução expressa o engajamento das campanhas de imunização e a adesão aos cuidados preconizados no combate ao Coronavírus.

Importante pontuar que fomos colocados à prova quanto a nossa habilidade resolutiva na ausência abrupta da tecnologia de gestão de informações (sistema MV) durante a assistência aos pacientes. Desde o início da madrugada do dia 19 – e por 15 dias consecutivos – vivenciamos a instabilidade (por vezes total inacessibilidade) do sistema MV, o que, conseqüentemente, deixou inacessível o Prontuário Eletrônico do Paciente. Situação inesperadamente vivida, mas controlada pela eficiência de nossa equipe com a implantação imediata das rotinas de contingência que resguardaram os atendimentos dos pacientes de forma segura e contínua.

Ainda em julho, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) realizou o curso de formação da Brigada de Incêndio, com o objetivo de orientar e preparar os colaboradores para a realização de procedimentos de primeiros socorros em casos de emergência e/ou de possíveis incêndios.

Outra ação realizada neste mês foi a campanha de doação de sangue e medula óssea em parceria com o Hemocentro. Uma unidade móvel, estacionada no Hospital, recebeu doações de sangue de diversos colaboradores e da comunidade, resultando em 45 novas bolsas de sangue – ou melhor, 45 novas fontes para inúmeras chances de vida.

Este é o HUTRIN: engajado, colaborativo e responsável. Iniciamos o semestre com novos desafios, mas com o contínuo compromisso de prestar uma assistência com planejamento e de excelência.

Getro de Oliveira Pádua  
  
Diretor Geral do HUTRIN

## II – DADOS ASSISTENCIAIS

No dia 09.07.21, recebemos o Ofício Circular nº 775/2021 – SES, que trata sobre a retomada das cirurgias eletivas, consultas e exames. Merece destaque o item 7: *“Considerando a necessidade de retomada da realização das cirurgias eletivas, pautando-se imperativos o planejamento e a organização conjunta do reagendamento desses procedimentos, além de buscar garantir a segurança técnica dos pacientes e dos profissionais”*.

A partir desta data, iniciaram-se as medidas necessárias para o planejamento da retomada segura dos procedimentos.

No presente momento, o único espaço possível para atendimento sem risco de cruzamento com pacientes Covid-19 é o ambulatório. Imediatamente, organizamos a equipe médica e multiprofissional para dar início aos atendimentos.

A agenda ambulatorial (consultas) foi disponibilizada para SES-GO no dia 19 de julho, informando o início dos atendimentos a partir do dia 26 de julho de 2021 para as especialidades de Cirurgia Geral, Ginecologia, Ortopedia e Cardiologia (risco cirúrgico), conforme *print* abaixo:

Gmail interface showing an email from 'Cirurgias Eletivas HUTRIN' with subject 'ROTEIRO HUTRIN - AGENDA A PARTIR DO DIA 26 DE JULHO DE 2021'. The email body contains a message from Hellen Caroline Rosa de Brito regarding the medical ambulatory agenda starting on July 26, 2021.

**Hutrin** Hospital de Urgências de Trindade **ESCALA AMBULATORIAL VÁLIDA A PARTIR DO DIA 26 DE JULHO DE 2021**

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	HORÁRIO	PROFISSIONAL	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1ª vez)	RETORNO
Ortopedia	50 consultas 25 matutino e 25 vespertino	15 (07:00 às 12:00) 1ª atendimento; 10 (07:00 às 12:00) retorno	Marlos Luiz Queiroz	Terça - feira	09:00:00	12:00:00	50	15	10
		15 (13:00 às 19:00) 1ª atendimento; 10 (13:00 às 19:00) Retorno ambulatorial	Marlos Luiz Queiroz		13:00:00	19:00:00		15	10

Cirurgia Geral	50 Consultas / 25 matutino e 25 vespertino	25 (07:00 às 12:00) 05 (13:00 às 19:00) 1ª atendimento 20	Daniel Flavio	Segunda - feira	07:00:00	12:00:00	50	25	0
		15 (13:00 às 19:00) 1ª atendimento 10	Daniel Flavio Cabryny de Almeida Costa		13:00:00	19:00:00		5	20
	50 Consultas / 25 matutino e 25 vespertino	15 (07:00 às 12:00) 1ª atendimento 10	Jesus Assis Soares Neto	Quarta - feira	07:00:00	12:00:00	50	15	10
		15 (13:00 às 19:00) 1ª atendimento; 10 (13:00 às 19:00)	Jesus Assis Soares Neto		13:00:00	19:00:00		15	10
	50 Consultas / 25 matutino e 25 vespertino	25 (07:00 às 12:00) 1ª atendimento	Aristides Pinheiro	Sexta - feira	07:00:00	12:00:00	50	25	0
		05 (13:00 às 19:00) 1ª atendimento; 20 (13:00 às 19:00)	Aristides Pinheiro		13:00:00	19:00:00		5	20
50 Consultas / 25 matutino e 25 vespertino	15 (07:00 às 12:00) 1ª atendimento 10	Daniel Flavio Cabryny de Almeida Costa	Sábado	07:00:00	12:00:00	50	15	10	
	15 (13:00 às 19:00) 1ª atendimento; 10 (13:00 às 19:00) Retorno	Daniel Flavio Cabryny de Almeida Costa		13:00:00	19:00:00		15	10	

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	HORÁRIO	PROFISSIONAL	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INICIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1ª vez)	RETORNO
Obstetria/ Ginecologia	50 Consultas / 25 matutino e 25 vespertino	10 (07:00 às 12:00) 1ª atendimento 15 (07:00 às 12:00) Retorno	João Bosco Rocha Coimbra Júnior	Quinta - Feira	07:00:00	12:00:00	50	10	15
		10 (13:00 às 19:00) 1ª atendimento; 15 (13:00 às 19:00) Retorno ambulatorial	João Bosco Rocha Coimbra Júnior		13:00:00	19:00:00		10	15

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	HORÁRIO	PROFISSIONAL	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INICIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1ª vez)	RETORNO
Cardiologia	20 consultas	20 (07:00 às 13:00) Avaliação pré operatória	Rafael Ribeiro de Araujo	Quarta - feira	07:00	13:00	20	0	20
	20 consultas	20 (13:00 às 19:00) Avaliação pré operatória	Rafael Ribeiro de Araujo		13:00	19:00	20	0	20
	20 consultas	20 (13:00 às 19:00) Avaliação pré operatória	Rafael Ribeiro de Araujo	Sábado (quinzenal- mente)	07:00	13:00	20	0	20
	20 consultas	20 (13:00 às 19:00) Avaliação pré operatória	Rafael Ribeiro de Araujo		13:00	19:00	20	0	20

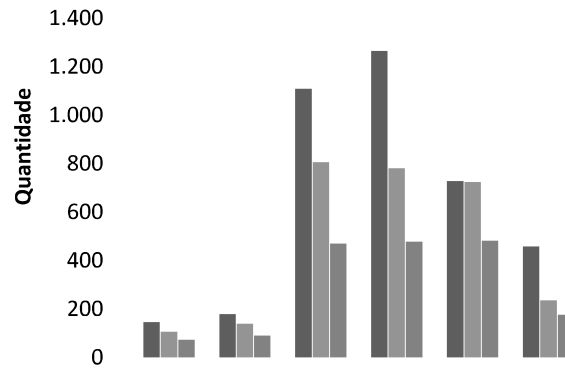
Realizamos levantamento de todas as Autorizações de Internação Hospitalar (AIH) disponíveis na unidade – e, em sequência, entramos em contato com os pacientes para realizar agendamento de nova consulta para avaliação do estado atual de cada qual. Localizamos um total de 172 AIHs autorizadas. Contatamos todos os pacientes para realizar agendamento das consultas. Abaixo, segue o resumo do *status* do andamento do processo destes pacientes.

Avaliação da AIHs disponíveis no HUTRIN	
NÃO CONSEGUIU CONTATO	51
RETORNO AGENDADO	30
NÃO TEM DISPONIBILIDADE NO MOMENTO	6
CIRURGIA REALIZADA EM OUTRA UNIDADE	25
REALIZADO RETORNO SOLICITADO NOVOS EXAMES (EM PROCESSO DE REALIZAÇÃO).	7
NÃO TEM NECESSIDADE DE PROCEDIMENTO CIRURGICO	1
NÃO TEM INTERESSE EM REALIZAR CIRURGIA	8
APTO PARA CIRURGIA - AGUARDA DATA PARA AGENDAMENTO	34
RETORNO AGENDADO MAS PACIENTE NÃO COMPARECEU	5
ÓBITO	1
NÃO É PERFIL DA UNIDADE.	1
NÃO TEM INDICAÇÃO CIRÚRGICA	1
DUPLICIDADE DE AIH	2

Durante os seis dias de atendimentos ambulatoriais, foram registrados 129 atendimentos médicos (consultas). Cabe pontuar que, para este mesmo período, **foram ofertadas 380 vagas de consultas**. Esta oferta de vagas representa 38% da meta contratual que, projetado para o quantitativo mensal contratado, demonstra que o HUTRIN ofertou 52% acima do mínimo preconizado como meta semanal – i.e., em média 250 consultas/semana.

No gráfico abaixo, observamos o número de consultas que a unidade disponibilizou à SES-GO como primeira consulta, o número de consultas efetivamente agendadas pela Regulação, e o número de pacientes que compareceram para o atendimento. Verifica-se, assim, um elevado índice de absenteísmo dos pacientes:

### Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - Hutrin



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Consultas disponibilizadas para Regulação	147	180	1.109	1.265	729	458	0	0	0	170
■ Consultas agendadas	107	140	806	781	724	237	0	0	0	160
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	73	91	470	478	483	177	0	0	0	36

Abaixo a evidência dos fatos citados:

**SISREG** SISTEMA DE REGULAÇÃO

Operator: WELLIDARAMOSEXEC Perfil: EXECUTANTE/SOLICITANTE Unidade: HOSPITAL DE URGENCIAS DE TRINDADE WALDA FERREIRA DOS SANTOS (5095808) V - 3.4.15

SOLICITAR CANCELAR SOLICITAÇÕES CADASTRO CONSULTA GERAL CONSULTA AMB BPA LOGOFF VIDEOFONISTA

MOZARLANDIA (6466427) 1ª VEZ 2ª VEZ LUVU 09:00 agendamento/raita/...

<b>CNS:</b> 898003903698905	<b>Paciente:</b> CAMILLY VITORIA OLIVEIRA DA SILVA	<b>Nascimento:</b> 14/02/2013	<b>Idade:</b> 9	<b>Origem:</b> MOZARLANDIA - GO	<b>Telefone(s):</b> Estar Livre
<b>Unidade Solicitante:</b> SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE MOZARLANDIA (6466427)	<b>Vaga Solicitada:</b> 1ª VEZ	<b>Vaga Consumida:</b> 1ª VEZ	<b>CID-10:</b> Q690	<b>Data/Hora:</b> 27/07/2021 - TER - 09:00	<b>Situação:</b> Agendamento/Falta/...

Mostrando Página 1 de 3

**ESTATÍSTICAS DA PESQUISA:**

Vagas de 1ª Vez Solicitadas:	30
Vagas de Retorno Solicitadas:	0
Vagas de 1ª Vez Consumidas:	30
Vagas de Retorno Consumidas:	0
Vagas de Reserva Consumidas:	0
Solicitações Confirmadas:	0
Solicitações Pendentes:	0
Solicitações com Falta:	30
Total de solicitações:	30

## SISREG

SISTEMA DE REGULAÇÃO

Operador: WELLIDARAMOSEXEC Perfil: EXECUTANTE/SOLICITANTE Unidade: HOSPITAL DE URGENCIAS DE TRINDADE WALDA FERREIRA DOS SANTOS (5095808) V - 3.4.1591

SOLICITAR CANCELAR SOLICITAÇÕES CADASTRO CONSULTA GERAL CONSULTA AMB BPA LOGOFF VIDEOFONISTA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE MOSSAMEDES (6567002)		1ª VEZ	1ª VEZ	K80	30/07/2021 - SEX - 07:00	Agendamento/Confir
<b>359911927</b>	CNS: 708609098670487 Unidade Solicitante: REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE SAO LUIS DE M BELOS GO (6479961)	Paciente: ALCIDES DE SOUZA ROSA	Nascimento: 15/07/1943	Idade: 78	Origem: SAO LUIS DE MONTES BELOS - GO	Telefone(s): <a href="#">Exibir Lista</a>
		Vaga Solicitada: 1ª VEZ	Vaga Consumida: 1ª VEZ	CID-10: K80	Data/Hora: 30/07/2021 - SEX - 07:00	Situação: Agendamento/Falta/

Mostrando Página 1 de 3

### ESTATÍSTICAS DA PESQUISA:

Vagas de 1ª Vez Solicitadas:	30
Vagas de Retorno Solicitadas:	0
Vagas de 1ª Vez Consumidas:	30
Vagas de Retorno Consumidas:	0
Vagas de Reserva Consumidas:	0
Solicitações Confirmadas:	10
Solicitações Pendentes:	0
Solicitações com Falta:	20
Total de solicitações:	30

## SISREG

SISTEMA DE REGULAÇÃO

Operador: WELLIDARAMOSEXEC Perfil: EXECUTANTE/SOLICITANTE Unidade: HOSPITAL DE URGENCIAS DE TRINDADE WALDA FERREIRA DOS SANTOS (5095808) V - 3.4.1591

SOLICITAR CANCELAR SOLICITAÇÕES CADASTRO CONSULTA GERAL CONSULTA AMB BPA LOGOFF VIDEOFONISTA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE MOZARLANDIA (6466427)		1ª VEZ	1ª VEZ	K80	26/07/2021 - SEG - 07:00	Agendamento/Falta/
<b>330317832</b>	CNS: 700003538899902 Unidade Solicitante: HOSPITAL MUNICIPAL ANTONIO CARVALHO SANTA FE DE GOIAS (2371439)	Paciente: JOAO ALVIM PEREIRA	Nascimento: 27/01/1961	Idade: 60	Origem: SANTA FE DE GOIAS - GO	Telefone(s): <a href="#">Exibir Lista</a>
		Vaga Solicitada: 1ª VEZ	Vaga Consumida: 1ª VEZ	CID-10: K80	Data/Hora: 26/07/2021 - SEG - 07:00	Situação: Agendamento/Falta/

Mostrando Página 1 de 6

### ESTATÍSTICAS DA PESQUISA:

Vagas de 1ª Vez Solicitadas:	60
Vagas de Retorno Solicitadas:	0
Vagas de 1ª Vez Consumidas:	60
Vagas de Retorno Consumidas:	0
Vagas de Reserva Consumidas:	0
Solicitações Confirmadas:	19
Solicitações Pendentes:	0
Solicitações com Falta:	41
Total de solicitações:	60

## SISREG

SISTEMA DE REGULAÇÃO

Operador: WELLIDARAMOSEXEC Perfil: EXECUTANTE/SOLICITANTE Unidade: HOSPITAL DE URGENCIAS DE TRINDADE WALDA FERREIRA DOS SANTOS (5095808) V - 3.4.1591

SOLICITAR CANCELAR SOLICITAÇÕES CADASTRO CONSULTA GERAL CONSULTA AMB BPA LOGOFF VIDEOFONISTA

UNIDADE MISTA DE GUARAITA (2336650)		1ª VEZ	1ª VEZ	K80	28/07/2021 - QUA - 07:00	Agendamento/Falta/
<b>352002223</b>	CNS: 700503926113154 Unidade Solicitante: HOSPITAL MUNICIPAL DE HEITORAI (2382415)	Paciente: SEBASTIANA LUIZA DE MELO	Nascimento: 23/05/1948	Idade: 73	Origem: HEITORAI - GO	Telefone(s): <a href="#">Exibir Lista</a>
		Vaga Solicitada: 1ª VEZ	Vaga Consumida: 1ª VEZ	CID-10: K80	Data/Hora: 28/07/2021 - QUA - 07:00	Situação: Agendamento/Falta/

Mostrando Página 1 de 3

### ESTATÍSTICAS DA PESQUISA:

Vagas de 1ª Vez Solicitadas:	30
Vagas de Retorno Solicitadas:	0
Vagas de 1ª Vez Consumidas:	30
Vagas de Retorno Consumidas:	0
Vagas de Reserva Consumidas:	0
Solicitações Confirmadas:	7
Solicitações Pendentes:	0
Solicitações com Falta:	23
Total de solicitações:	30

**SISREG** SISTEMA DE REGULAÇÃO

Operador: WELLDARAMOSEXEC Perfil: EXECUTANTE/SOLICITANTE Unidade: HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE TRINDADE WALDA FERREIRA DOS SANTOS (5095808) V - 3.4.1591

SOLICITAR CANCELAR SOLICITAÇÕES CADASTRO CONSULTA GERAL CONSULTA AMB BPA LOGOFF VIDEOFONISTA

361902621		LHAGAS									
Unidade Solicitante:	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE (7359969)	Vaga Solicitada:	1ª VEZ	Vaga Consumida:	1ª VEZ	CID-10:	Z34	Data/Hora:	29/07/2021 - QUI - 07:00	Situação:	Agendamento/Falta/E
CNS:	702108765110293	Paciente:	ANTONIA KASSIA DA CONCEICAO SOUZA SILVA	Nascimento:	12/05/1995	Idade:	26	Origem:	INHUMAS - GO	Telefone(s):	Exibir Lista
362205975											
Unidade Solicitante:	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE (6486983)	Vaga Solicitada:	1ª VEZ	Vaga Consumida:	1ª VEZ	CID-10:	R68	Data/Hora:	29/07/2021 - QUI - 07:00	Situação:	Agendamento/Falta/E

ESTATÍSTICAS DA PESQUISA:	
Vagas de 1ª Vez Solicitadas:	10
Vagas de Retorno Solicitadas:	0
Vagas de 1ª Vez Consumidas:	10
Vagas de Retorno Consumidas:	0
Vagas de Reserva Consumidas:	0
Solicitações Confirmadas:	0
Solicitações Pendentes:	0
Solicitações com Falta:	10
Total de solicitações:	10

Topo Confirmar

O índice de absenteísmo, principalmente de pacientes regulados/agendados pelo Complexo Regulador Estadual (CRE), salta aos olhos nesta primeira fase de retorno das atividades ambulatoriais. Das 170 consultas ofertadas especificamente como 1ª consulta (via CRE), apenas 160 consultas foram agendadas e, destas, apenas 36 pacientes compareceram para atendimento.

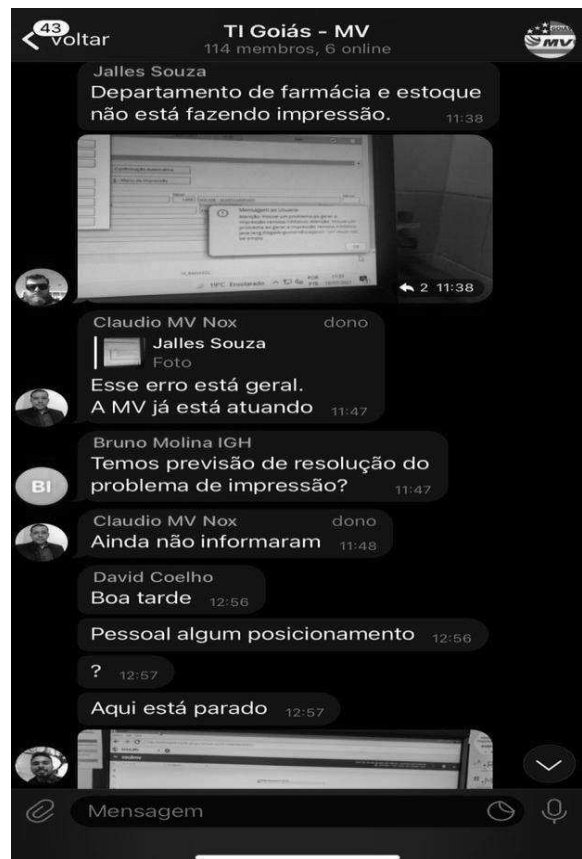
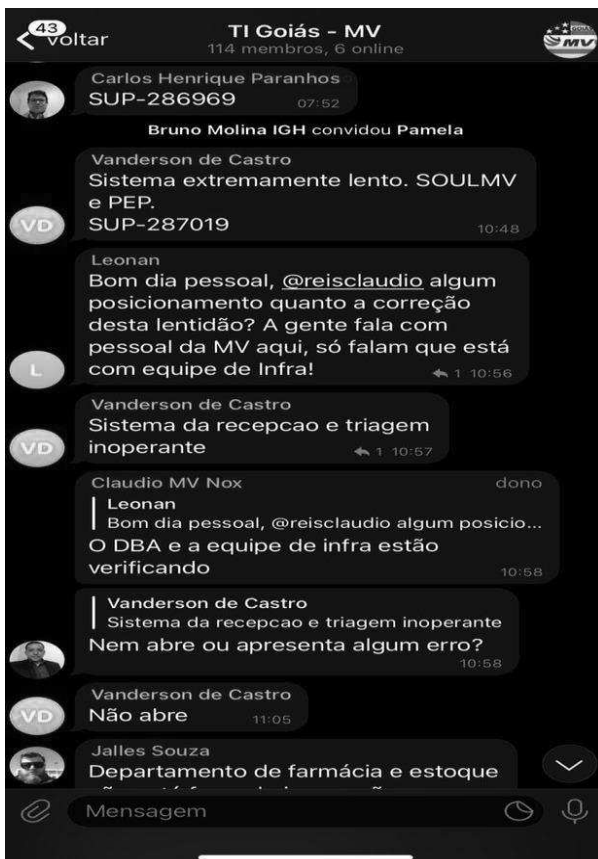
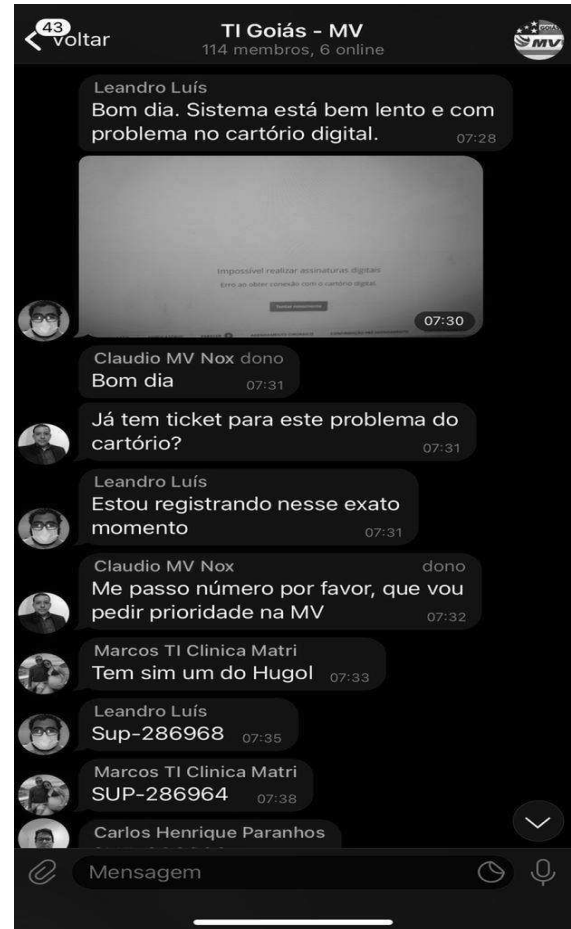
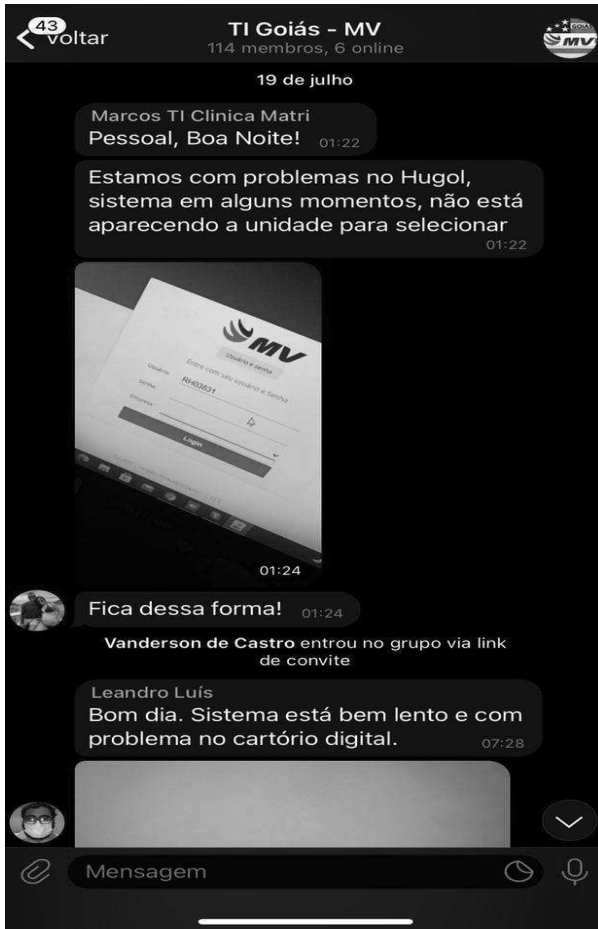
O mês de julho foi marcado pela abrupta instabilidade e posterior inacessibilidade do sistema de gestão de informações, sistema MV. Na madrugada entre os dias 18 e 19 de julho (domingo para segunda), ocorreu uma atualização do banco de dados do sistema – e, a partir de 01h00 da manhã, toda a rede pública estadual dos hospitais de Goiás que utilizam o sistema MV se deparou com inúmeras falhas de comunicação e instabilidade da ferramenta.

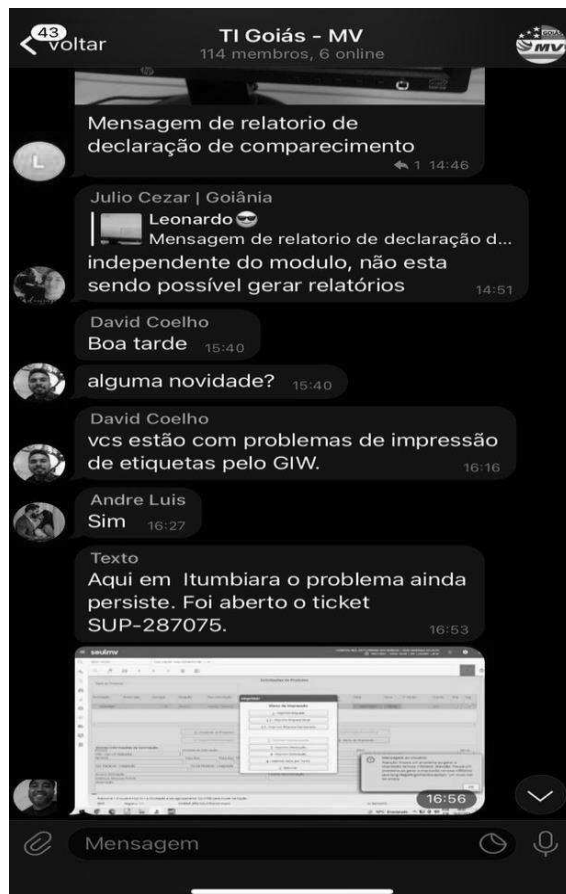
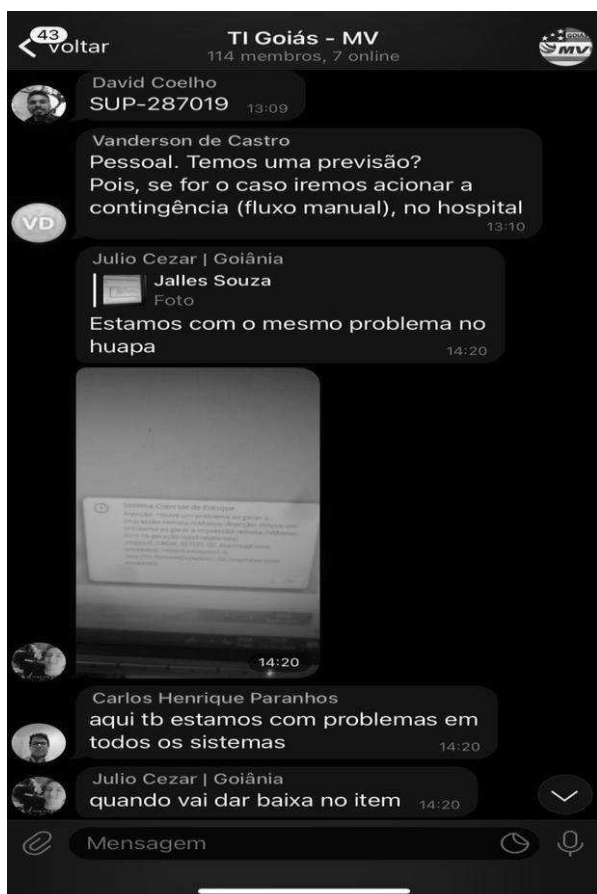
Diante das diversas falhas em registros eletrônicos e contínua instabilidade do Sistema MV, o HUTRIN executou Plano de Contingência com a finalidade de dar continuidade aos atendimentos assistenciais de forma ininterrupta, garantindo manualmente os registros de prontuários e as rotinas de assistência.

Vale notar que esta d. SES foi informada a respeito do ocorrido.

Para melhor entendimento da gravidade situacional, existe um grupo de troca de mensagens através do aplicativo TELEGRAM, envolvendo todos os responsáveis pelos departamentos de Tecnologia da Informação dos hospitais, além de gestores das unidades. A finalidade deste grupo, neste momento, foi de analisar, em tempo real, todas as inconsistências que surgiram durante o período de instabilidade. Pela natureza pública do grupo, observa-se através dos seguintes *prints* a gravidade instaurada:







Nota-se que, diante das manifestações de diversos profissionais em todo território goiano, houve conseqüentemente atrasos em atendimentos, classificações de risco, atendimentos médicos e demais operações assistenciais. Registraram-se também inconformidades nos registros de estoques, conciliações contábeis, relatórios para prestação de contas e outros decorrentes da utilização deste sistema de referência estadual.

Vale ressaltar que, diante do cenário caótico instaurado desde 19.07.21, tivemos que registrar nossos atendimentos e rotinas assistenciais de forma manual durante 5 (cinco) dias consecutivos para que, quando do reestabelecimento pleno do sistema MV, pudéssemos inserir tais informações aos prontuários unificados eletrônicos e dar seguimento às rotinas administrativas.

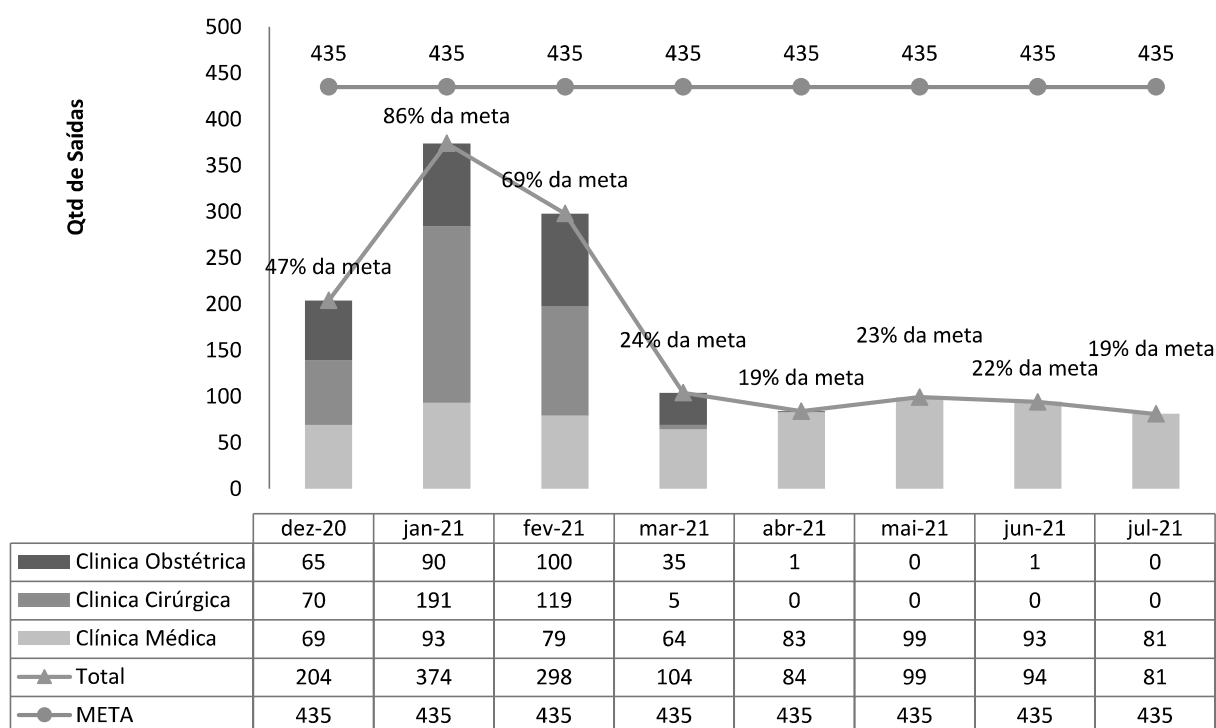
Registramos neste relatório que, até a emissão do mesmo, não houve qualquer manifestação oficial por parte das empresas NOX TECNOLOGIA e MV SISTEMAS quanto às inconformidades, instabilidades e irregularidades ocorridas durante a última quinzena de julho.

Conforme já informado anteriormente, as metas contratuais foram comprometidas pela mudança de escopo da Unidade decorrente da pandemia do Coronavírus. Os leitos que antes eram utilizados para atender pacientes cirúrgicos e obstétricos foram transformados em leitos de atendimento de Clínica Geral e de pacientes acometidos pelo COVID.

A mudança de perfil impacta diretamente no número de saídas hospitalares. Pacientes cirúrgicos e obstétricos tem média de permanência de 2 dias de internação enquanto os pacientes clínicos têm média de permanência maior. No mês, a média de permanência foi de 5,8 dias de internação, ou seja, o giro de pacientes na Unidade é menor, conseqüentemente o número de saídas também é menor.

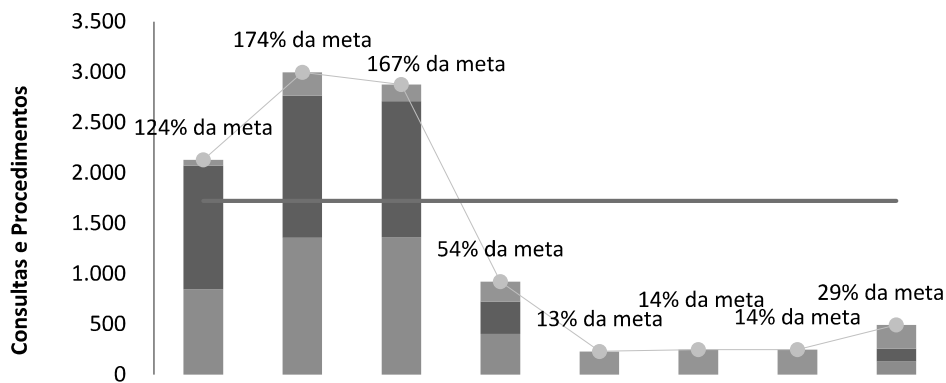
O número de saídas também foi impactado pela baixa ocupação dos leitos clínicos, preenchidos por pacientes que chegam via pronto socorro em demanda espontânea e regulados via sistema de Regulação Estadual. Todos os pacientes que chegaram e que foram regulados, de acordo com perfil da Unidade, foram aceitos. Porém, mesmo assim, os leitos de Clínica Médica ficaram ociosos impactando negativamente no número de saídas, taxa de ocupação e índice de intervalos de substituição da Unidade.

### Internação (Saídas Hospitalares)



As atividades ambulatoriais retornaram dia 26 de julho, conforme planejamento pactuado com a SES.

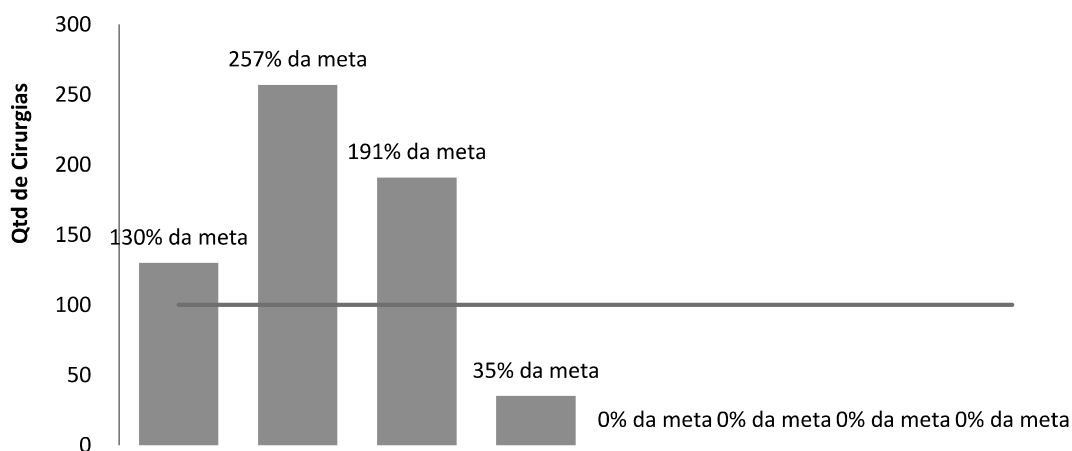
### Atividade Ambulatorial



	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	56	232	167	198	230	249	248	233
■ Consulta Não Médica	1.226	1.410	1.346	319	0	0	0	129
■ Consulta Médica	846	1.356	1.364	405	0	0	0	129
● Total	2.128	2.998	2.877	922	230	249	248	491
— META	1.721	1.721	1.721	1.721	1.721	1.721	1.721	1.721

As cirurgias eletivas estão paralizadas devido a ausência de leitos para internação nesta especialidade, já que estes estão sendo utilizados para internação de pacientes clínicos e portadores de Covid.

### Cirurgias Eletivas

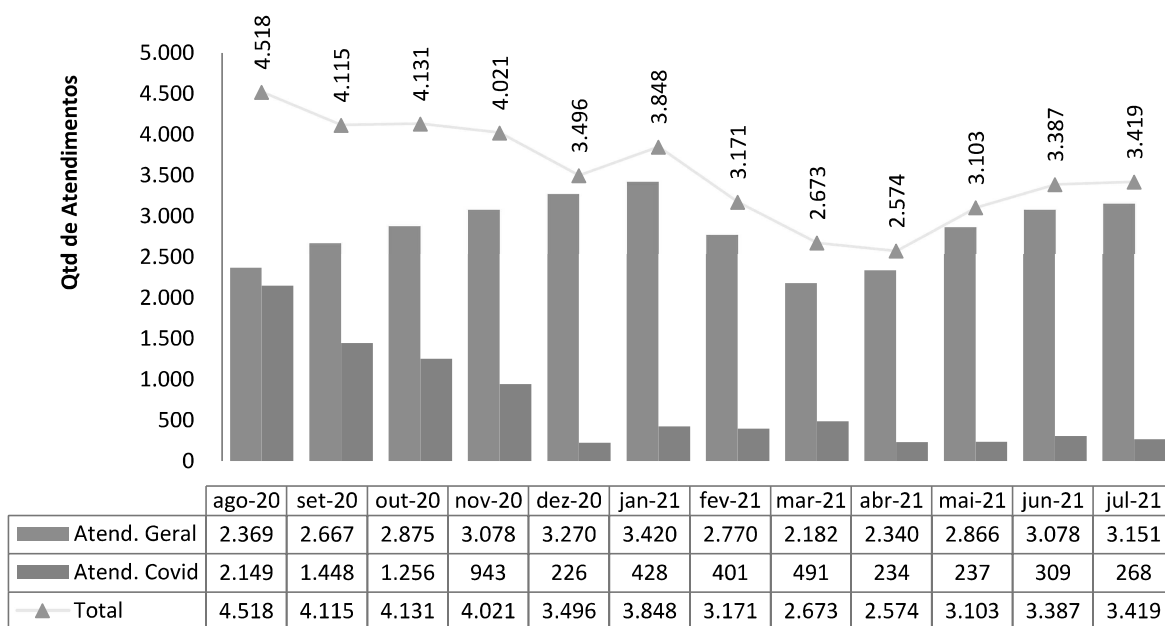


	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Total	130	257	191	35	0	0	0	0
— META	100	100	100	100	100	100	100	100

INDICADORES	META	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21
1. Taxa de ocupação Hospitalar	≥85%	71,67%	67,92%	71,83%	65,41%
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5	6,5	6,0	6,5	5,8
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 12	61,2	67,83	60,73	73,52
4. Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	≤ 5%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤ 20%	1,14%	1,58%	0,00%	1,11%
6. Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH-DATASUS	≤ 1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais	≤ 5%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8. Percentual de APGAR de Recém-nascidos Vivos	> 7	10	0	0	0

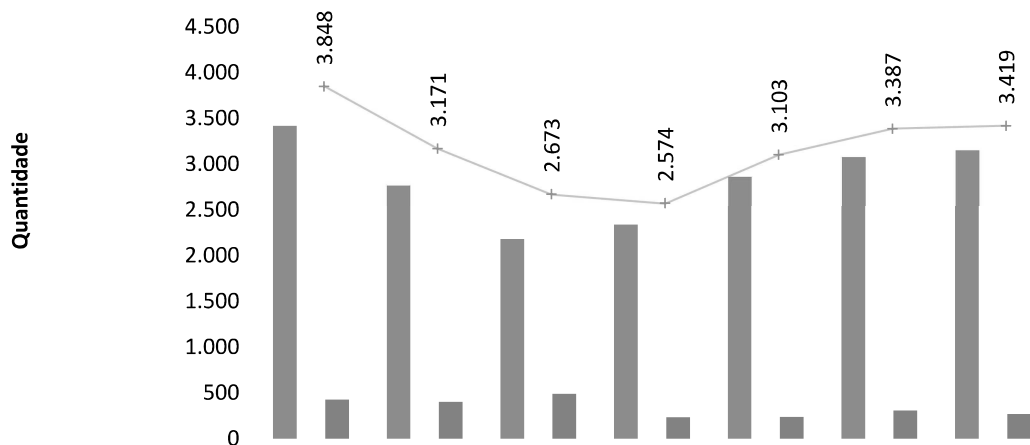
## II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

**Total de Atendimentos de Urgência e Emergência no Hutrin**



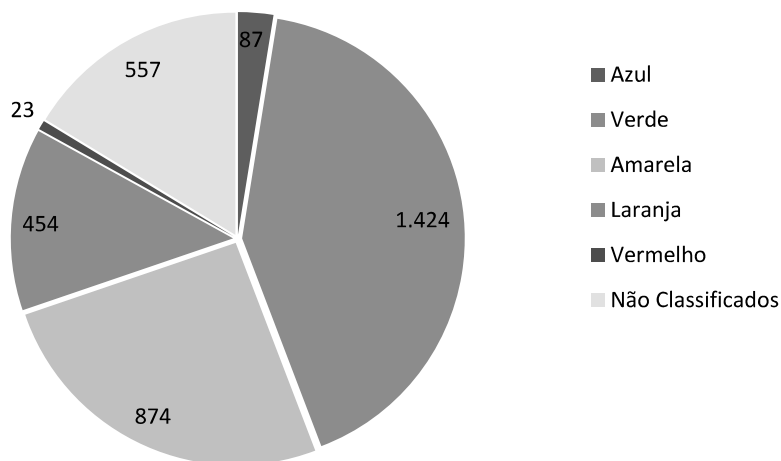
Observamos neste mês uma singela crescente no volume total de pessoas atendidas em nosso Pronto Socorro. Entretanto, alegra-nos a redução de 13% no índice das pessoas com Covid-19. Esta redução expressa o engajamento das campanhas de imunização e a adesão aos cuidados preconizados no combate ao Coronavírus.

**Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - Hutrin**



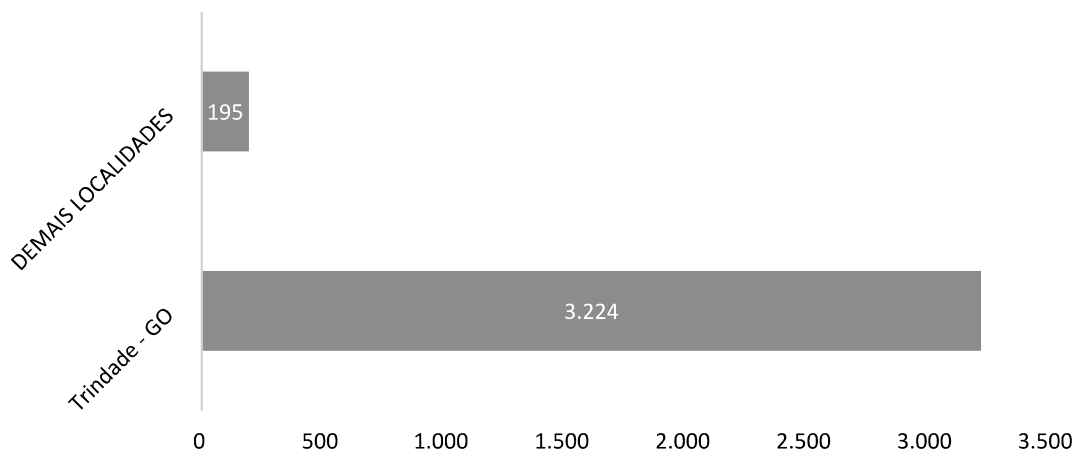
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Esponânea - Geral	3.420	2.770	2.182	2.340	2.866	3.078	3.151
Regulação - Geral	0	0	0	0	0	0	0
Esponânea - Covid	428	401	491	234	237	309	268
Regulação - Covid	0	0	0	0	0	0	0
Total de Atendimentos	3.848	3.171	2.673	2.574	3.103	3.387	3.419

**Classificação de risco dos atendimentos realizados no P.S. - Hutrin -  
Classificação de Risco Geral**

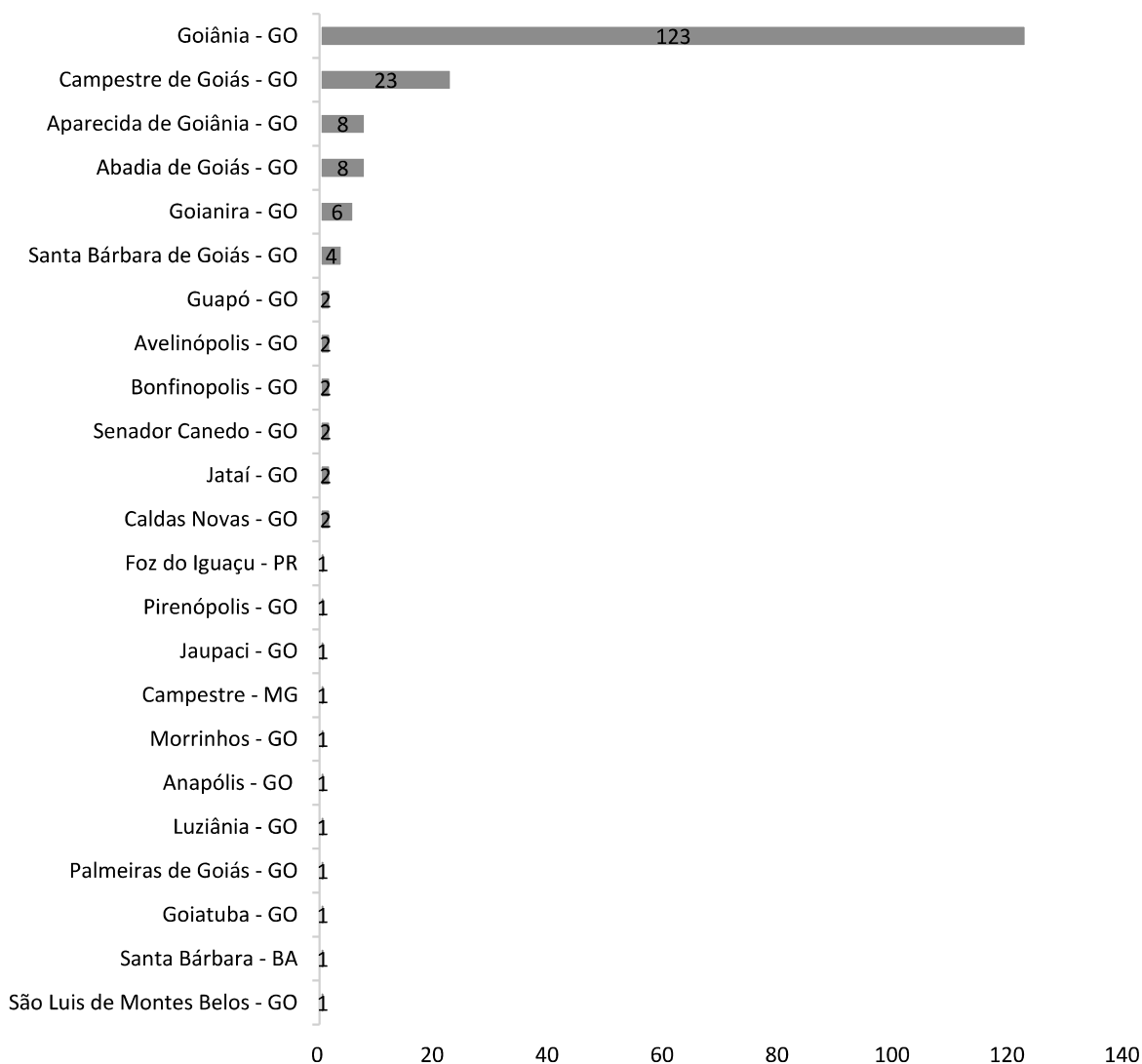


Devido o sistema MV apresentar falhas durante aproximadamente quinze dias, potencializando o plano de contingência durante cinco dias consecutivos, o número de classificações apresentou maior divergência, comparado ao número de atendimentos, não sendo registrados 426 atendimentos de triagem junto ao sistema.

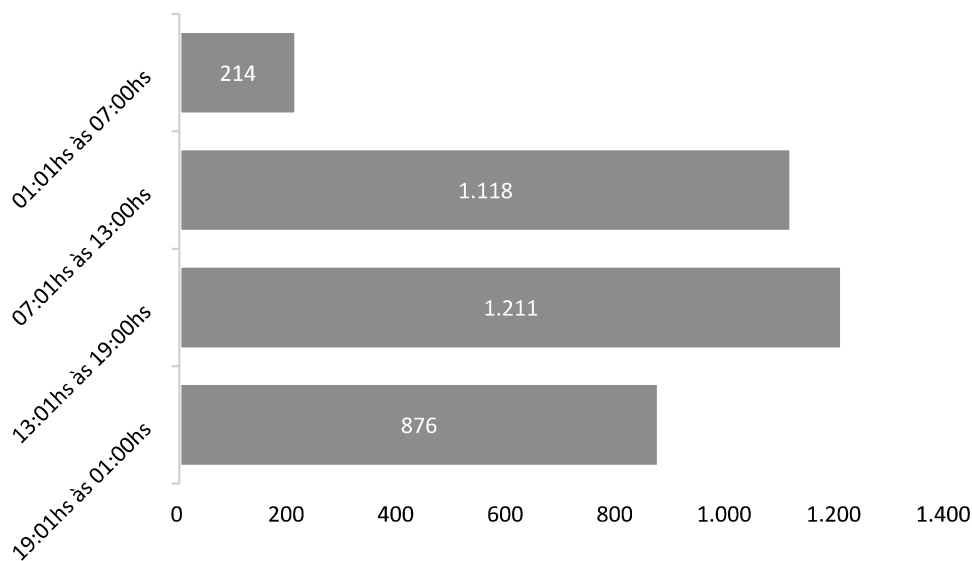
**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS - Hutrin**



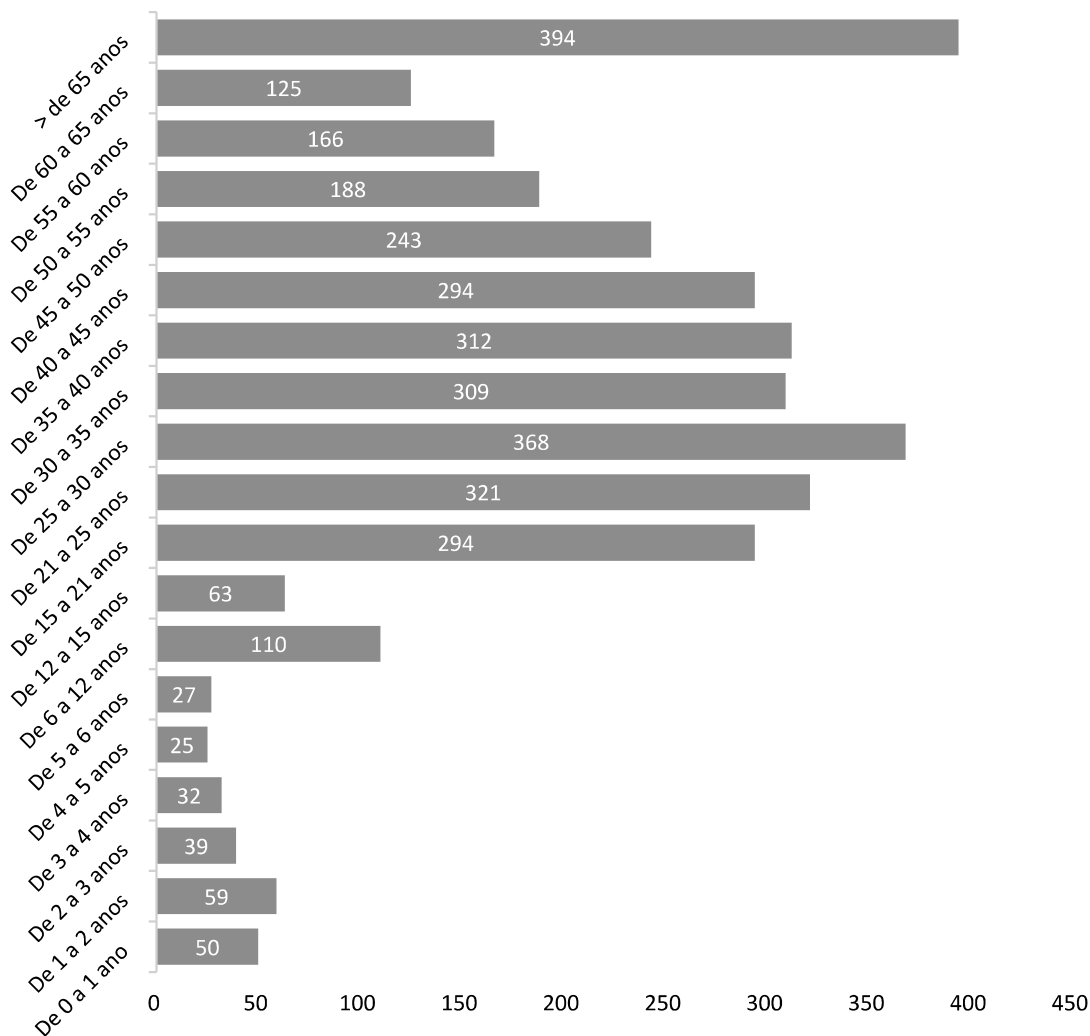
**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS - Hutrin**



### Atendimentos por Período - Hutrin



### Atendimentos por Faixa Etária - Hutrin

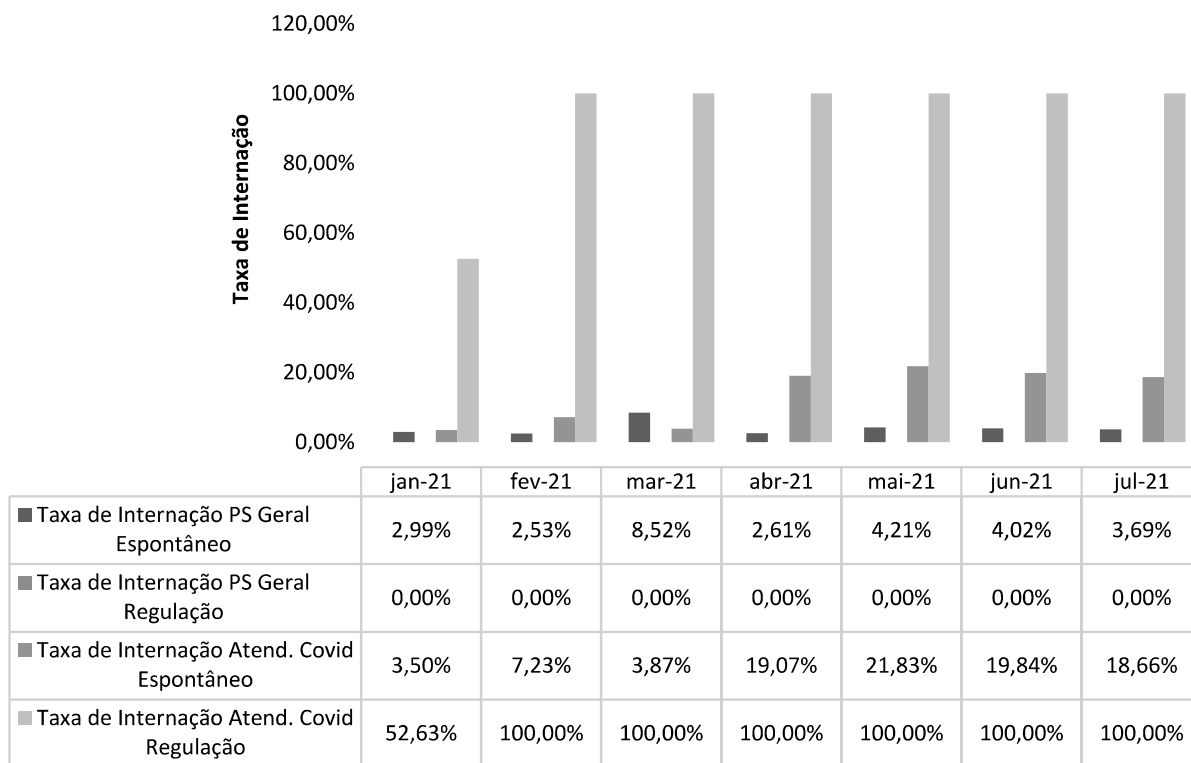




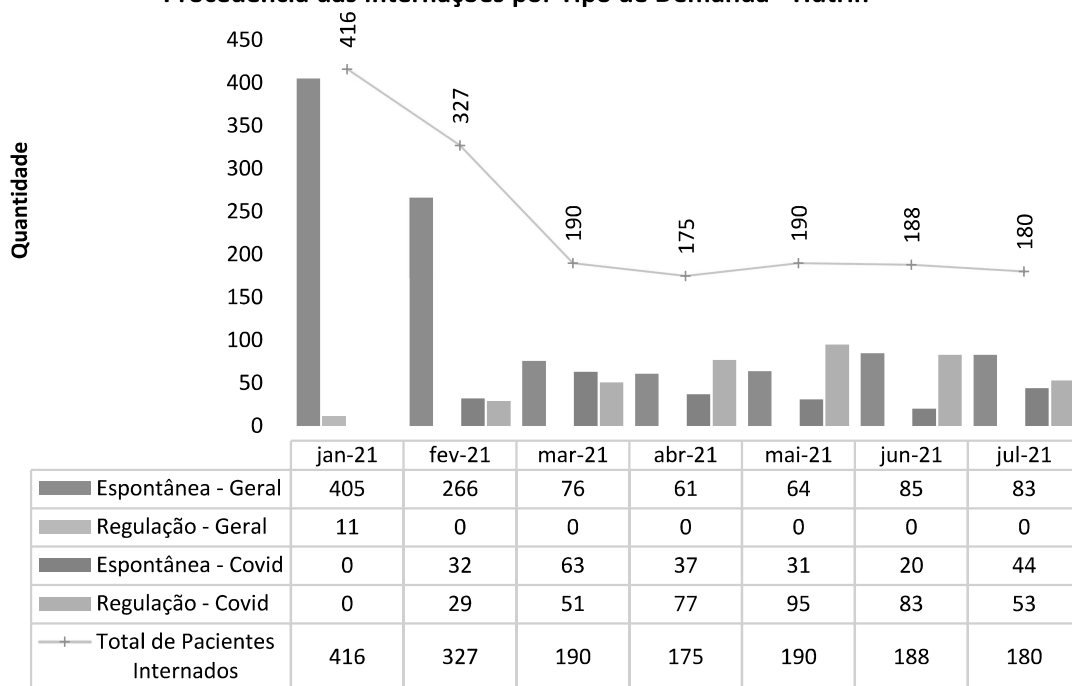
Observando o gráfico de faixas etárias dos pacientes que buscam por atendimento junto ao Pronto Socorro, notamos uma interessante redução de 17% no número de pacientes atendidos com idade de 30 a 35 anos em relação a junho. Em contrapartida, observamos um aumento de 20,5% de pacientes com idade superior a 65 anos, em comparação ao mesmo mês de referência.



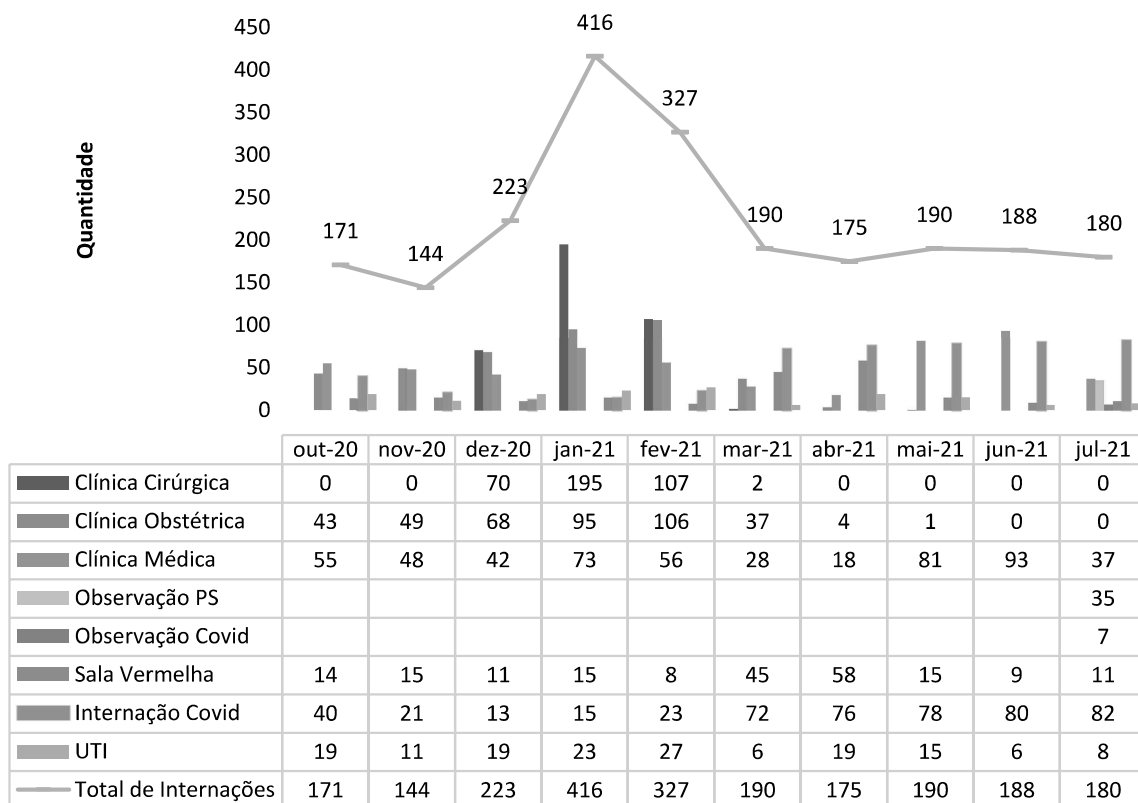
**Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - Hutrin**



### Procedência das Internações por Tipo de Demanda - Hutrin



### Internações Hospitalares - Hutrin

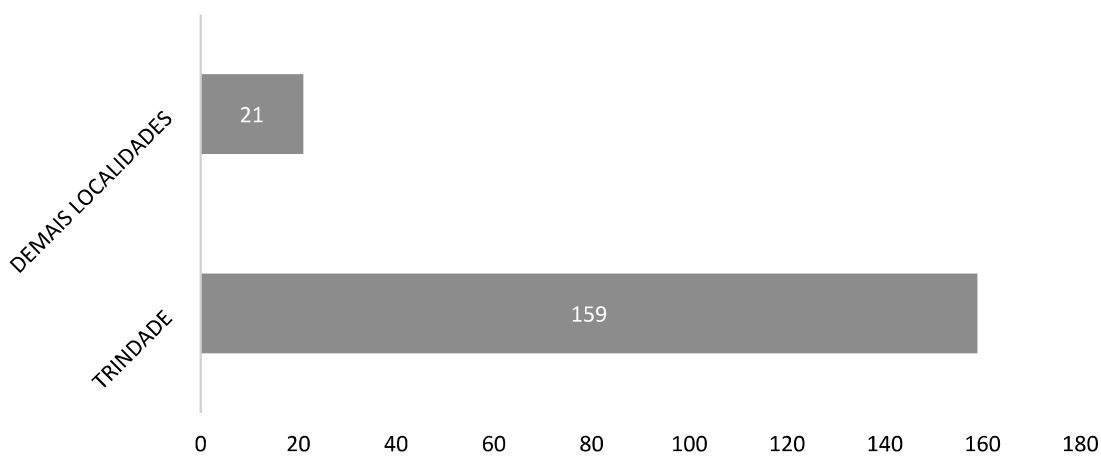


Apresentamos, a partir deste mês, o quantitativo de pacientes internados em leitos de observação no Pronto Socorro, com patologias gerais (35) e Covid-19 (7). Este número reflete que pacientes com solicitações pendentes junto ao Complexo

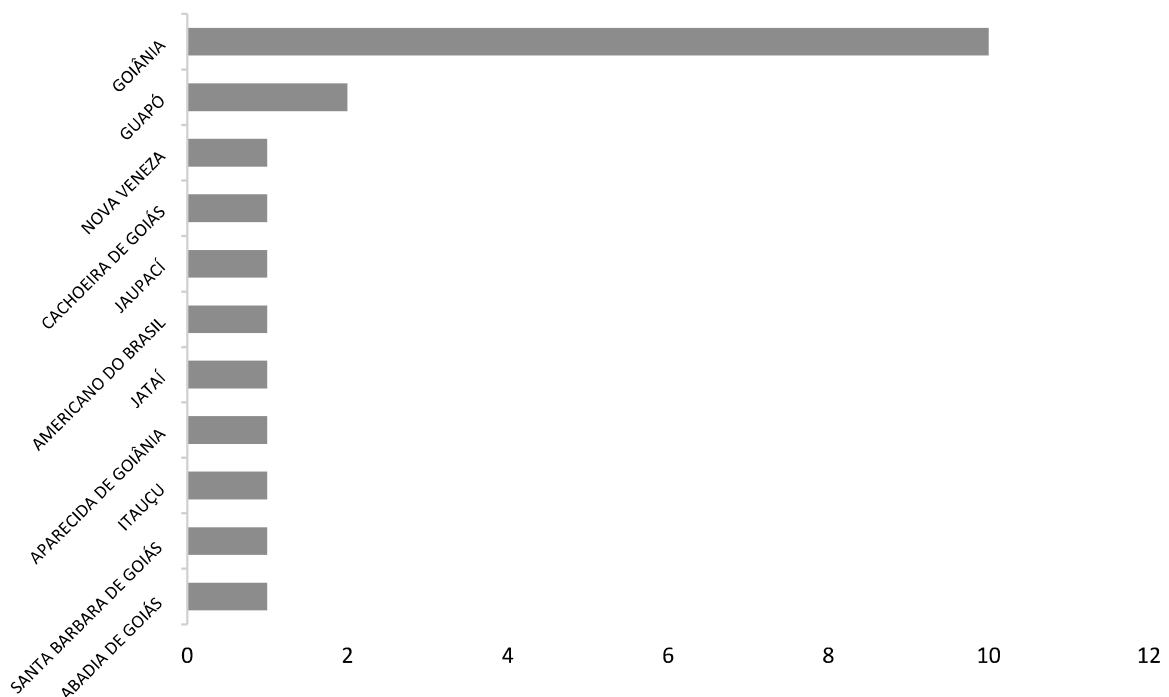
Regulador Estadual (CRE) permaneceram aguardando vaga por mais de 24 h, necessitando assim de internação para continuidade da assistência até regulação/autorização de vaga externa para remoção.

Diferente da redução de pessoas atendidas em nosso Pronto Socorro Covid-19, observamos que houve um singelo, mas crescente, aumento no número de internações de pacientes com Covid-19 em Enfermaria e UTI em relação ao mês anterior. A diferença pode ser pequena, mas sugere atenção redobrada para o próximo mês.

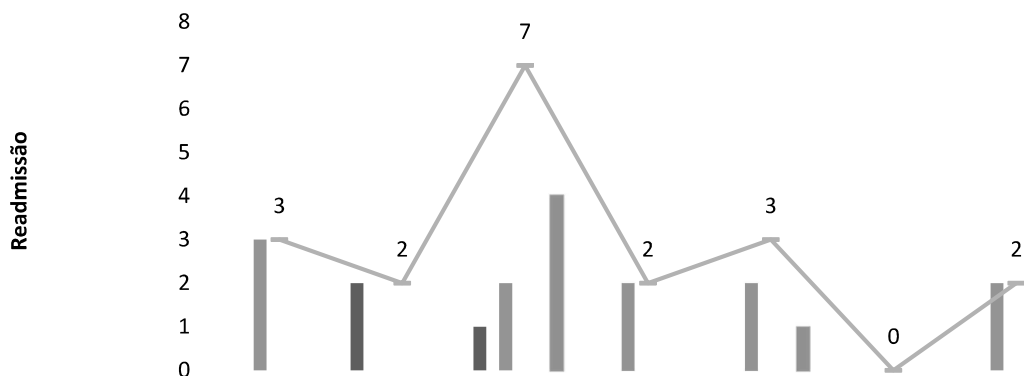
**Municípios de procedência dos pacientes internados - Hutrin**



**Municípios de procedência dos pacientes internados - Hutrin**

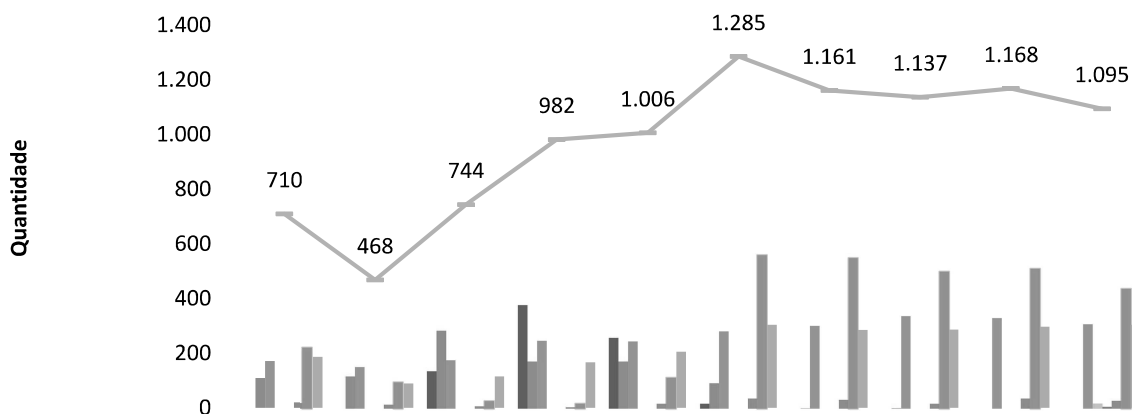


## Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - Hutrin



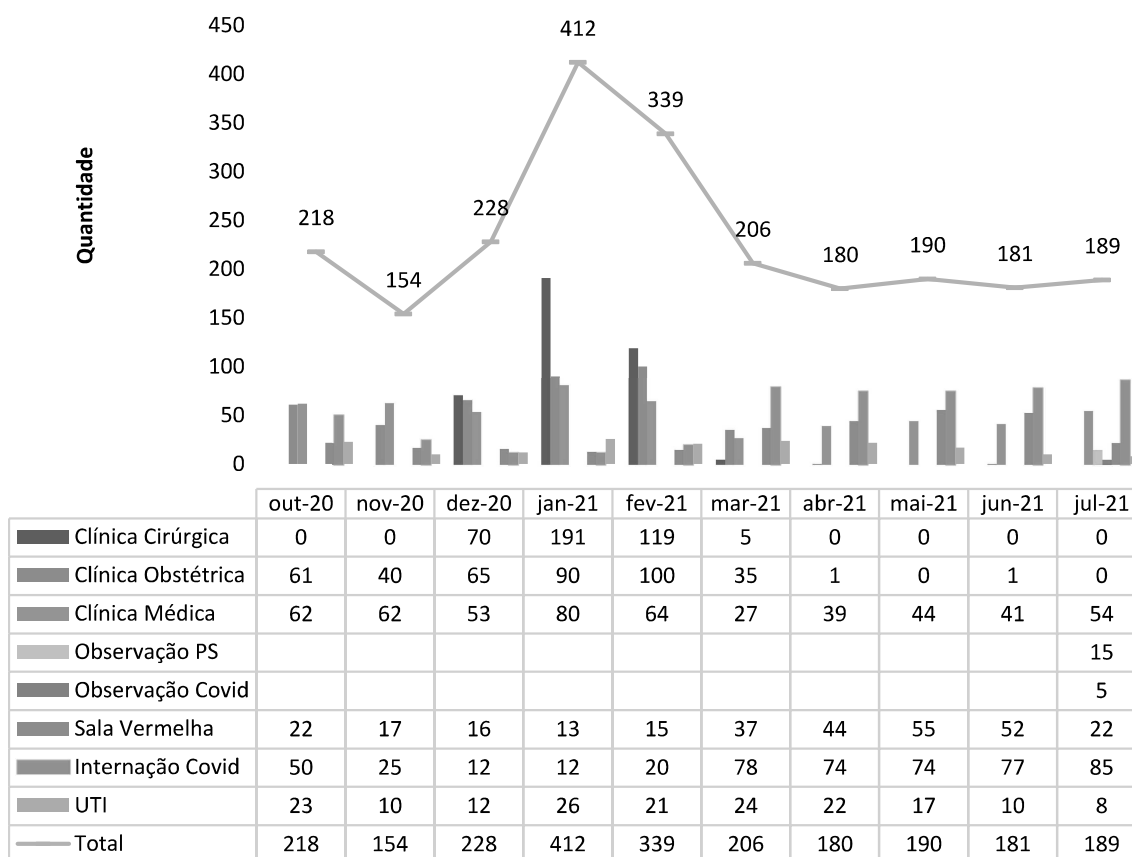
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Clínica Cirúrgica	0	2	1	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	3	0	2	2	2	0	2
Observação PS							0
Observação Covid							0
Sala Vermelha	0	0	0	0	0	0	0
Internação Covid	0	0	4	0	1	0	0
UTI	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

## Pacientes-dia - Hutrin



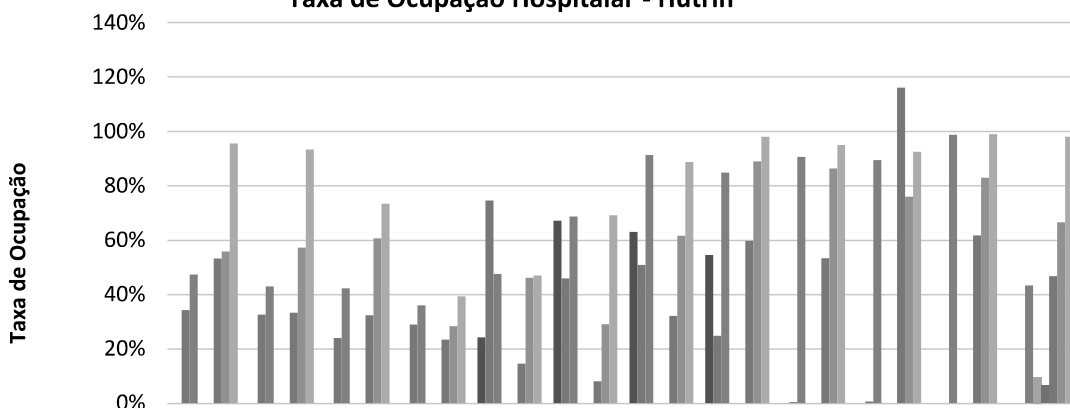
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Clínica Cirúrgica	0	0	135	375	256	18	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	110	117	282	171	171	92	1	2	0	0
Clínica Médica	172	151	175	246	243	279	299	335	328	305
Observação PS										18
Observação Covid										6
Sala Vermelha	20	14	9	5	18	37	32	18	37	29
Internação Covid	221	96	28	18	112	555	544	495	506	433
UTI	187	90	115	167	206	304	285	287	297	304
<b>Total</b>	<b>710</b>	<b>468</b>	<b>744</b>	<b>982</b>	<b>1.006</b>	<b>1.285</b>	<b>1.161</b>	<b>1.137</b>	<b>1.168</b>	<b>1.095</b>

### Saídas Hospitalares - Hutrin



Em relação às saídas hospitalares, o HUTRIN ultrapassou 78% da meta contratual de Saídas Clínicas, registrando 139 saídas em uma meta de 78. As demais saídas (cirúrgicas e obstétricas) não devem ser consideradas devido ao atual perfil do Hospital – que permanece, majoritariamente, com atendimentos destinados à Covid-19, impossibilitando neste momento a realização segura de procedimentos cirúrgicos eletivos e partos, preponderantes para o alcance dessas saídas. Cabe ressaltar que, para o cumprimento integral desta meta, faz-se necessária a remoção de todos os pacientes internados com Covid-19, conforme exposto no Ofício IMED-GO nº 123/2021 de 16.07.21.

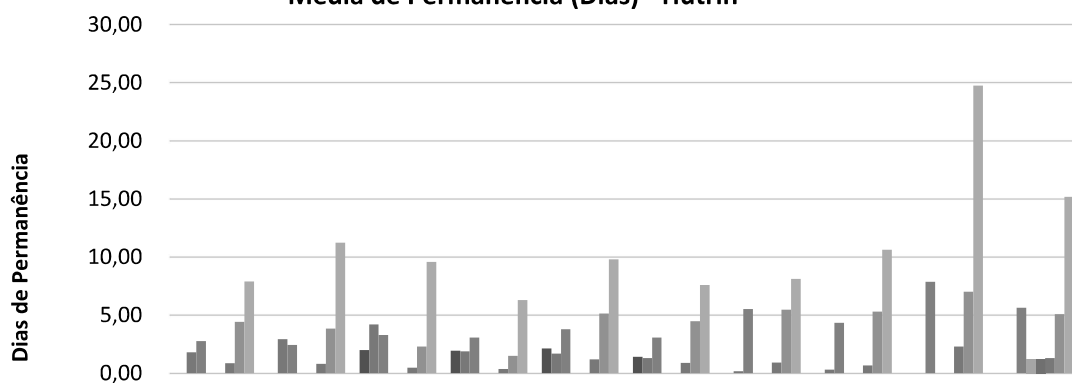
### Taxa de Ocupação Hospitalar - Hutrin



	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Clínica Cirúrgica	0%	0%	0%	0%	24%	67%	63%	55%	0%	0%	0%	0%
■ Clínica Obstétrica	34%	33%	24%	29%	75%	46%	51%	25%	0%	1%	0%	0%
■ Clínica Médica	47%	43%	42%	36%	48%	69%	91%	85%	91%	89%	99%	43%
■ Observação PS												10%
■ Observação Covid												6%
■ Sala Vermelha	53%	33%	32%	23%	15%	8%	32%	60%	53%	116%	62%	47%
■ Internação Covid	56%	57%	61%	28%	46%	29%	62%	89%	86%	76%	83%	67%
■ UTI	96%	93%	73%	39%	47%	69%	89%	98%	95%	93%	99%	98%

Novamente registramos incríveis 98% de taxa de ocupação nos da Unidade de Terapia Intensiva – UTI, demonstrando que ainda há número significativo de pacientes críticos que necessitam de cuidados intensivos.

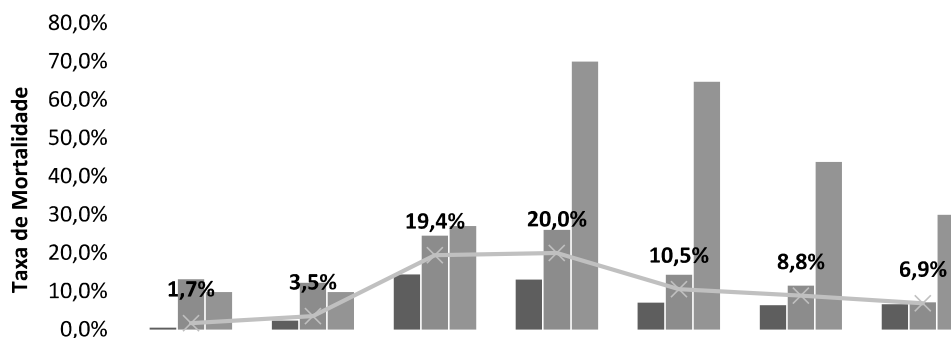
### Média de Permanência (Dias) - Hutrin



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Clínica Cirúrgica	0,00	0,00	2,00	1,96	2,15	1,43	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Clínica Obstétrica	1,80	2,93	4,20	1,90	1,71	1,31	0,17	0,33	0,00	0,00
■ Clínica Médica	2,77	2,44	3,30	3,07	3,79	3,08	5,54	4,36	7,87	5,64
■ Observação PS										1,20
■ Observação Covid										1,20
■ Sala Vermelha	0,86	0,82	0,50	0,38	1,20	0,90	0,94	0,68	2,31	1,31
■ Internação Covid	4,42	3,84	2,30	1,50	5,15	4,50	5,49	5,32	7,02	5,09
■ UTI	7,91	11,25	9,58	6,30	9,80	7,60	8,14	10,63	24,75	15,20

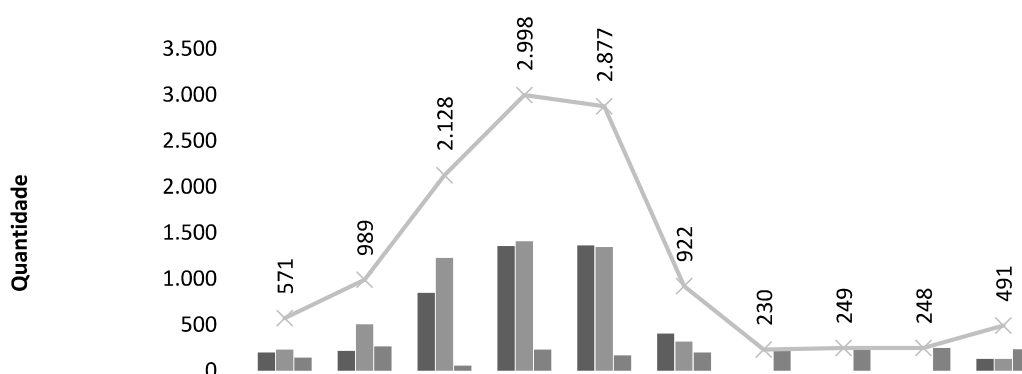
Registra-se que a média de permanência foi de 5,79 devido ao perfil do hospital permanecer como de atendimentos a pacientes com Covid-19 e, em paralelo, às internações atuais serem apenas clínicas.

### Taxa de Mortalidade Institucional - HUTRIN



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Tx Mort Geral	0,5%	2,3%	14,4%	13,1%	7,1%	6,4%	6,6%
Tx Mort Covid	13,2%	12,2%	24,5%	26,0%	14,3%	11,5%	7,1%
Tx Mort UTI	9,8%	9,8%	27,0%	70,0%	64,7%	43,8%	30,0%
Tx Mort Global	1,7%	3,5%	19,4%	20,0%	10,5%	8,8%	6,9%

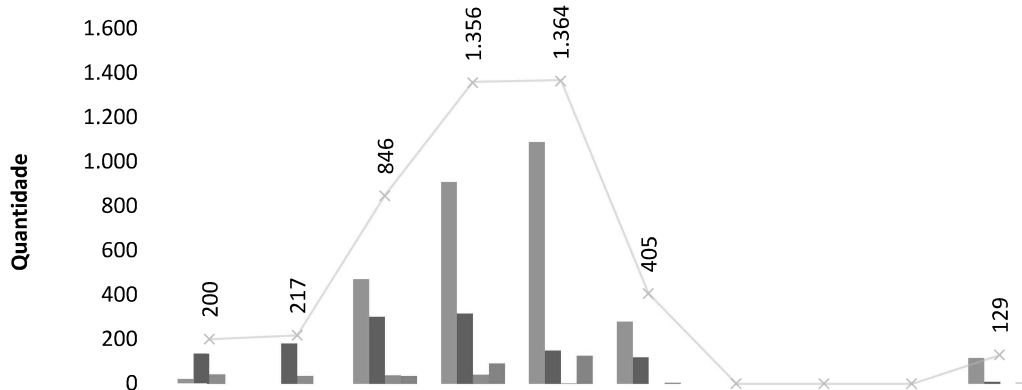
### Atendimento Ambulatorial - Hutrin



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Consulta Médica	200	217	846	1.356	1.364	405	0	0	0	129
Consulta Não Médica	229	506	1.226	1.410	1.346	319	0	0	0	129
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	142	266	56	232	167	198	230	249	248	233
Total	571	989	2.128	2.998	2.877	922	230	249	248	491

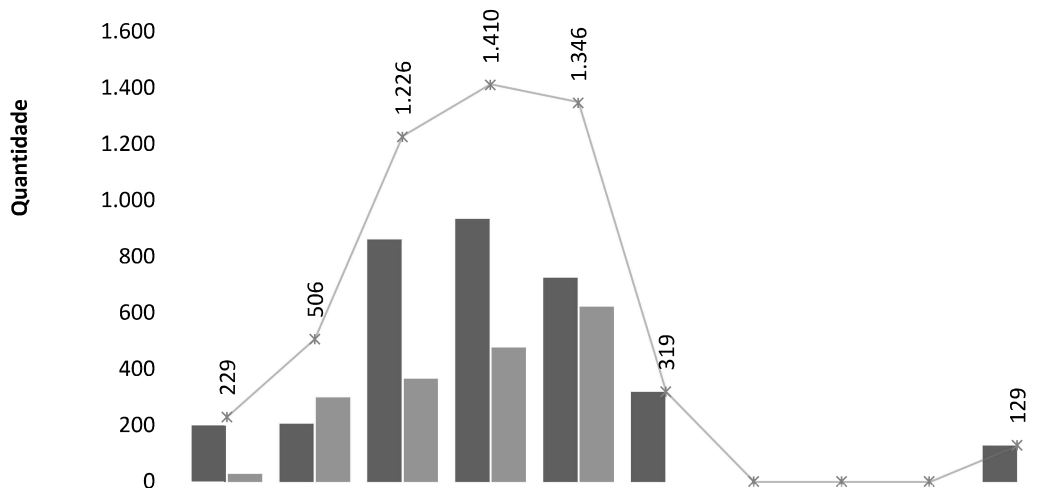
Pontua-se que os procedimentos cirúrgicos ambulatoriais registrados referem-se a curativos, drenagens, suturas, anestesia local, dentre outros realizados no Pronto Socorro. O quantitativo realizado superou a meta contratual em 55%.

## Consultas Médicas Por Especialidade - Hutrin



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Cirurgia Geral	21	0	470	907	1.086	280	0	0	0	116
■ Clínica Obstétrica	136	181	302	316	150	120	0	0	0	9
■ Puericultura	43	36	39	41	2	0	0	0	0	0
■ Ortopedia	0	0	35	92	126	5	0	0	0	4
—x— Total	200	217	846	1.356	1.364	405	0	0	0	129

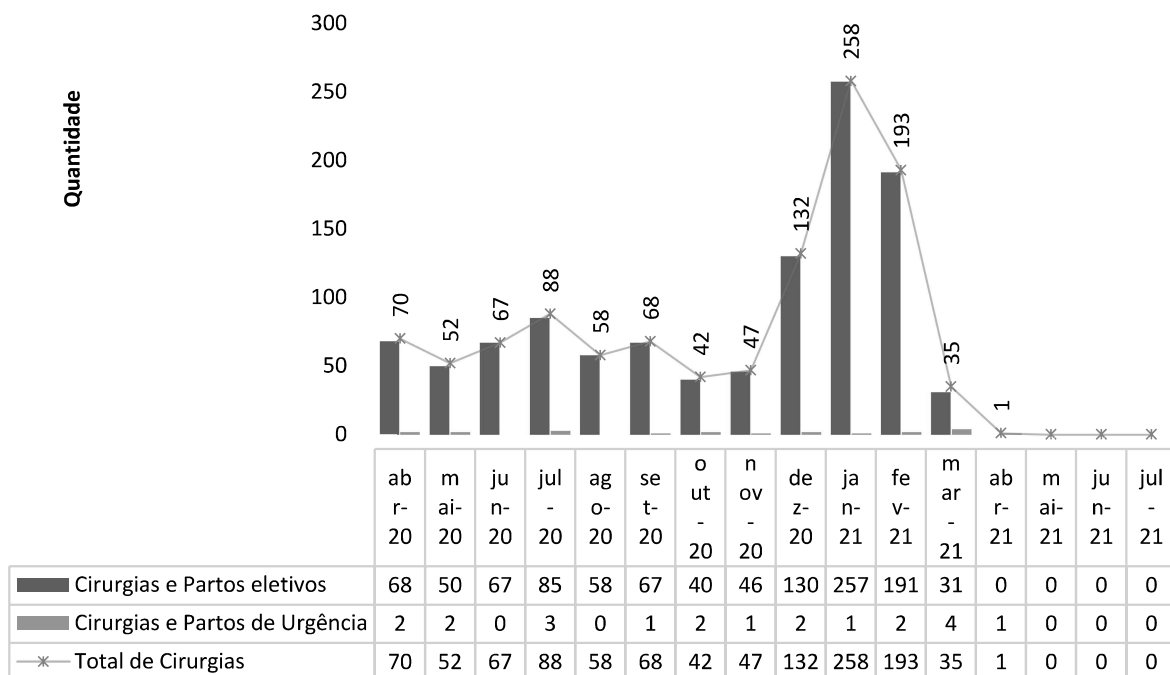
## Consultas Não Médicas Realizadas - Hutrin



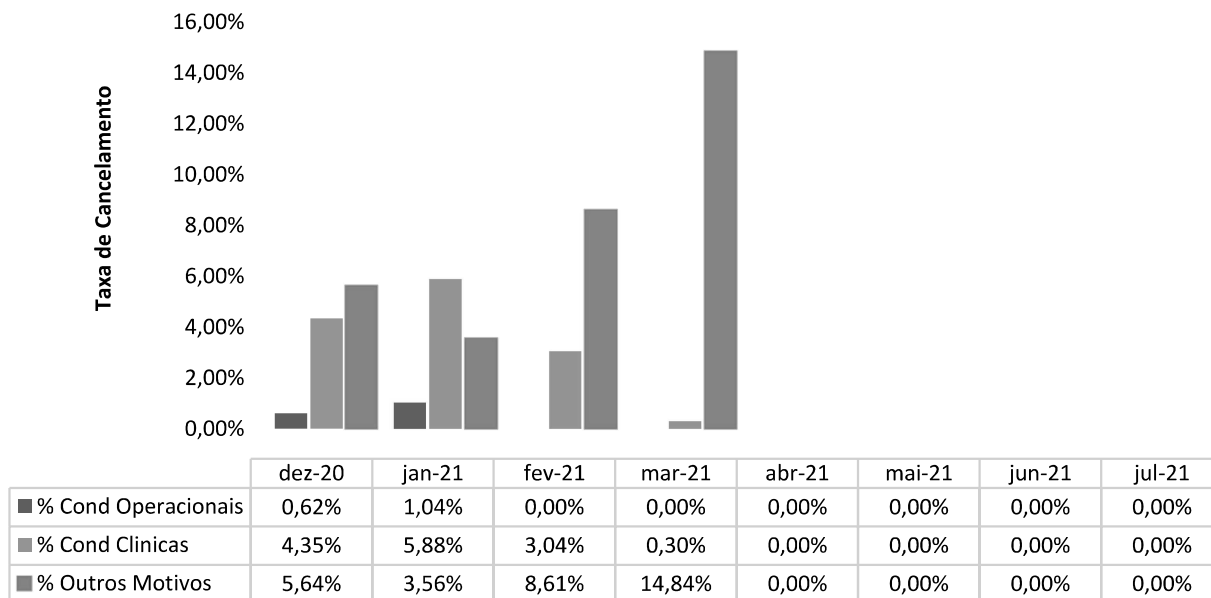
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Enfermagem	200	206	860	933	724	319	0	0	0	129
■ Psicologia	29	300	366	477	622	0	0	0	0	0
—*— Total Atend N Med	229	506	1.226	1.410	1.346	319	0	0	0	129



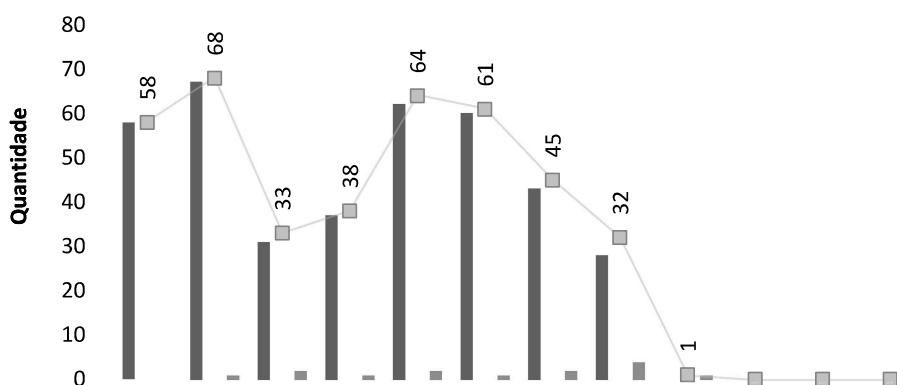
### Cirurgias e Partos Realizados - Hutrin



### Cancelamento de Cirurgias - Hutrin



### Partos Realizados - Hutrin



	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Partos cesarianos eletivos	58	67	31	37	62	60	43	28	0	0	0	0
Partos normais em sala PPP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Partos cesarianos de Urgência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Partos normais de Urgência	0	1	2	1	2	1	2	4	1	0	0	0
Total de Partos	58	68	33	38	64	61	45	32	1	0	0	0

### Partos Realizados em Primíparas - Hutrin



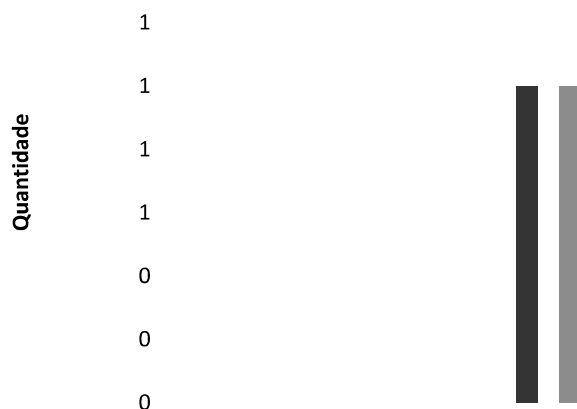
	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Partos cesarianos em Primíparas	20	29	18	21	13	16	21	12	13	7	0	0	0	0
Partos normais em Primíparas	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0
Taxa de cesarianas em Primíparas	100%	97%	100%	100%	93%	94%	100%	92%	100%	86%	0%	0%	0%	0%

A suspensão das cirurgias eletivas, assim como dos partos, manteve-se durante todo o mês de julho – o que se observa em todos os gráficos de procedimentos eletivos. O não cumprimento da meta de 100 (cem) procedimentos/mês ocorre devido à existência de pacientes internados com Covid-19 na unidade hospitalar – aliada ao fato de que, para retomada destes procedimentos, o cronograma proposto no Ofício IMED-GO nº 123/2021 precisaria ser observado.

## II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

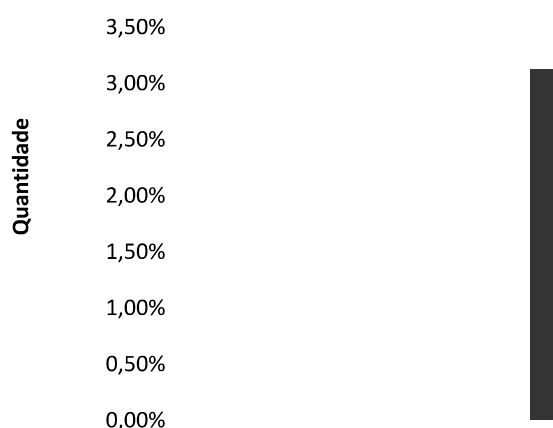
### INFECÇÃO HOSPITALAR

**NUMERO DE IRAS - HUTRIN**



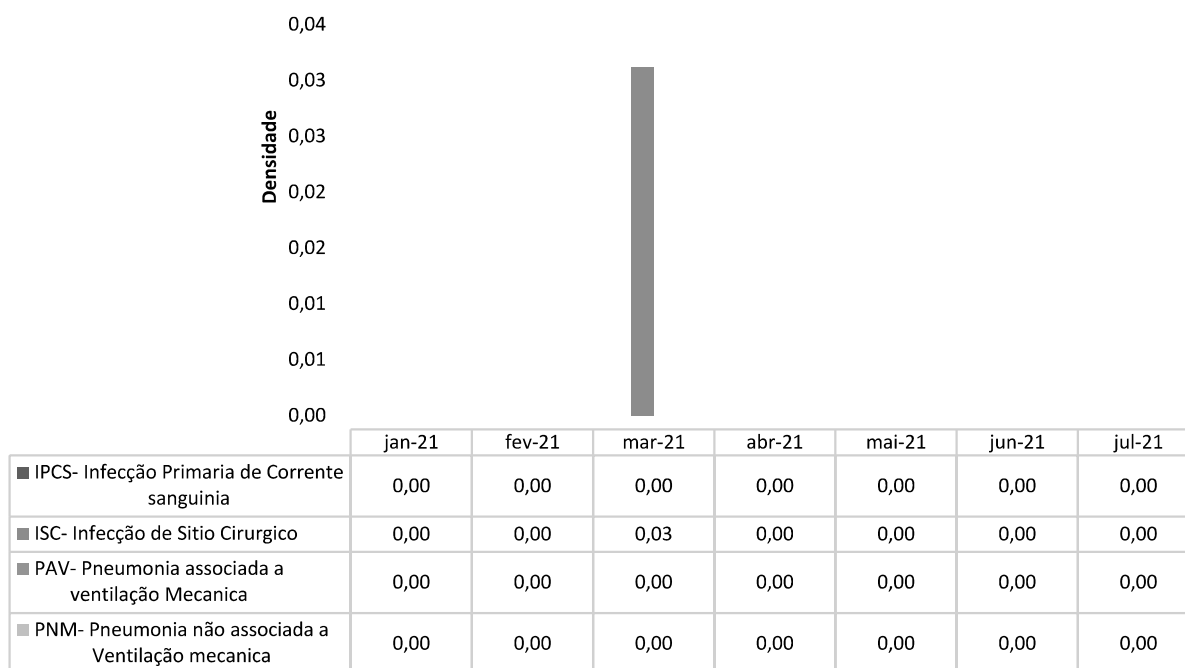
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0
■ Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0
■ Clinica Cirurgica	0	0	1	0	0	0	0
■ Sala vermelha	0	0	0	0	0	0	0
■ Qtde de IRAS Geral	0	0	1	0	0	0	0

**Taxa de IRAS**

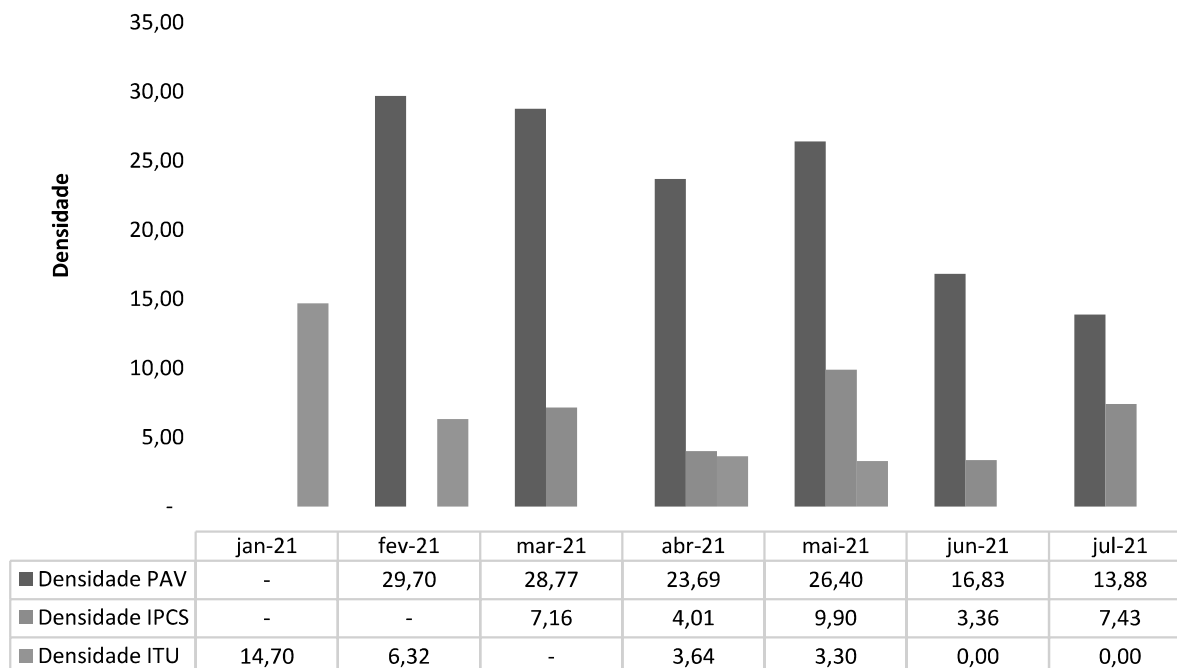


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Clinica Médica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clinica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clinica Cirurgica	0,00%	0,00%	3,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Sala vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

**INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HUTRIN**



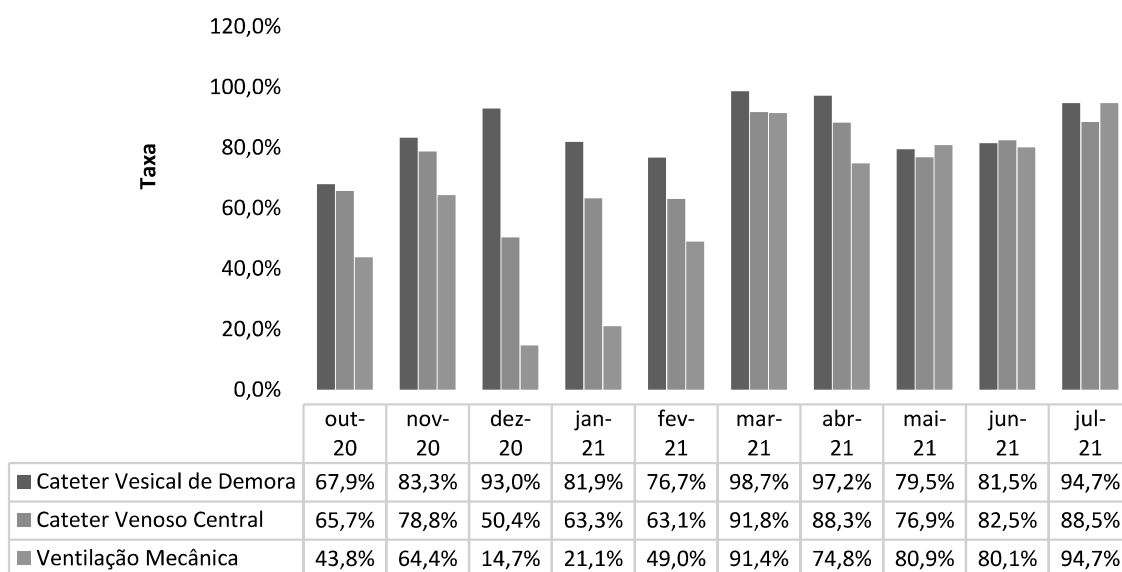
**Densidade de IRAS - Hutrin**



No referido mês, na Clínica Médica, Clínica Obstétrica, Clínica Cirúrgica e Internação Covid-19, não se vislumbrou infecção relacionada a saúde – IRAS.

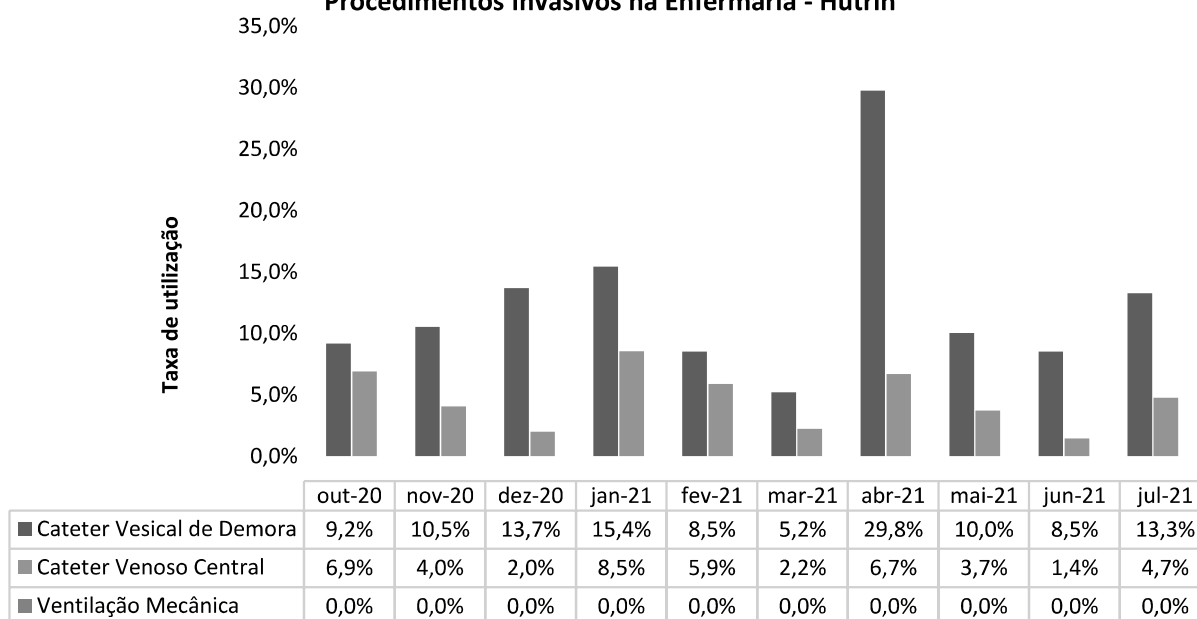
## TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

### Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - Hutrin



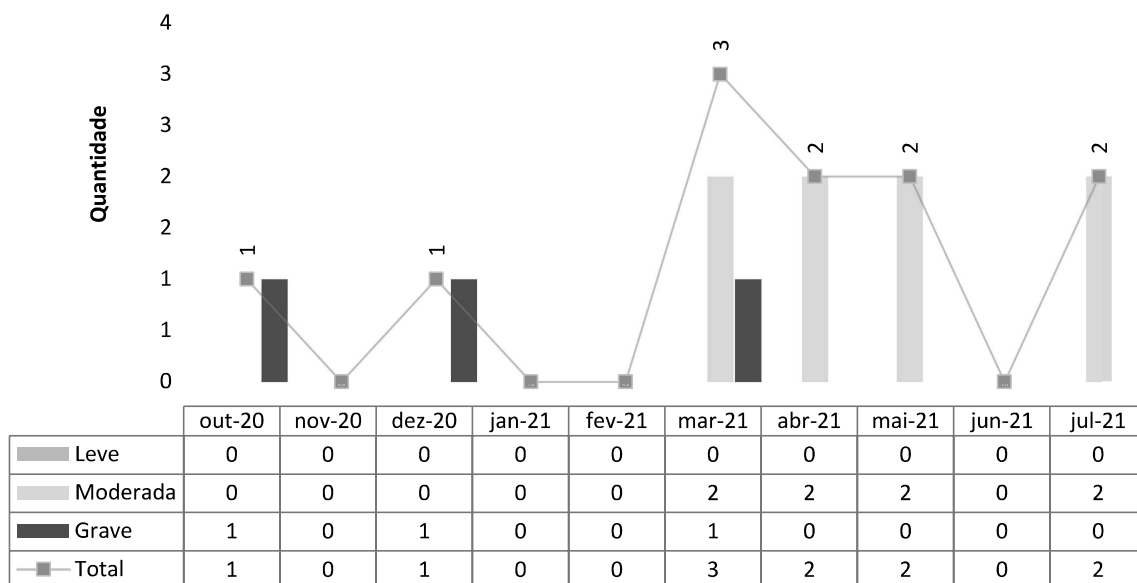
Na unidade de Terapia Intensiva – UTI, foram diagnosticados 8 episódios de infecções por exame laboratorial, de imagem ou clínico, sendo desse total 6 infecções foram relacionadas à dispositivo invasivo inserido: 2 pacientes com infecção de corrente sanguínea associado a acesso venoso central e 4 pacientes com pneumonia associada à ventilação mecânica. Também obtivemos um caso de infecção de abscesso pleural e um caso de pneumonia nosocomial.

### Procedimentos Invasivos na Enfermaria - Hutrin

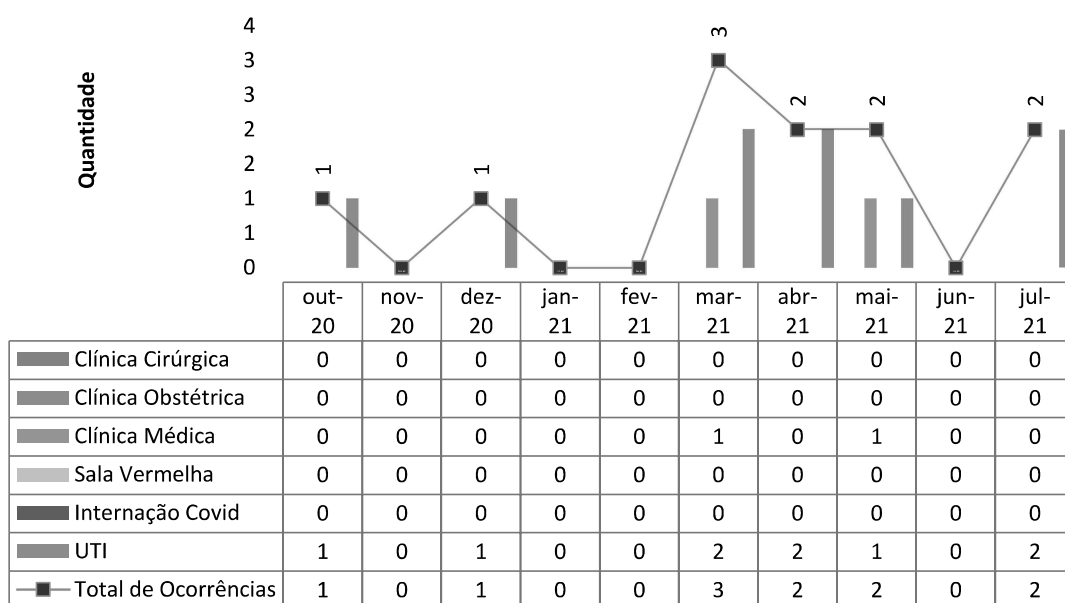


**FARMACOVIGILÂNCIA**

**Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - Hutrin**



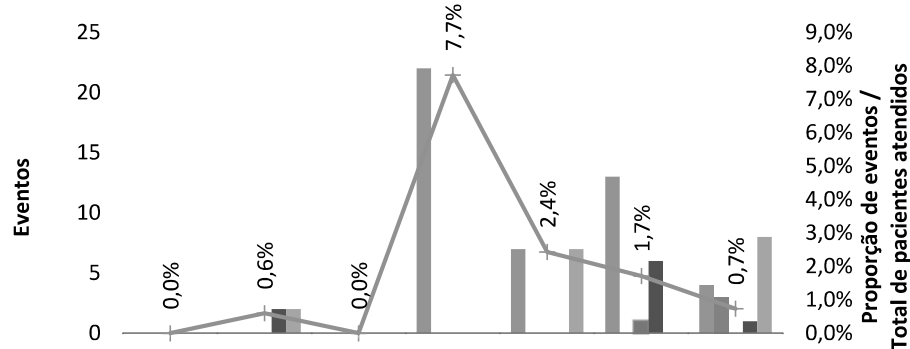
**Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - Hutrin**



No mês de julho foram detectadas duas reações adversas por enoxaparina de causalidade provável e gravidade moderada. Ambos os pacientes se encontram internados ainda na unidade até a emissão deste relatório.

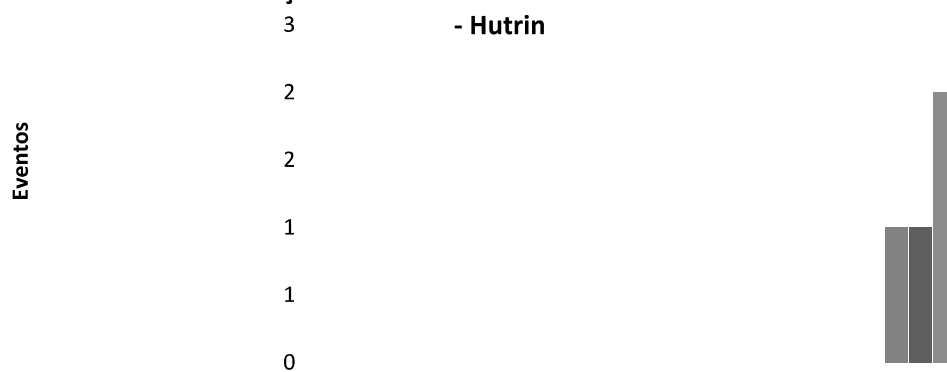
## QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

### Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - Hutrin



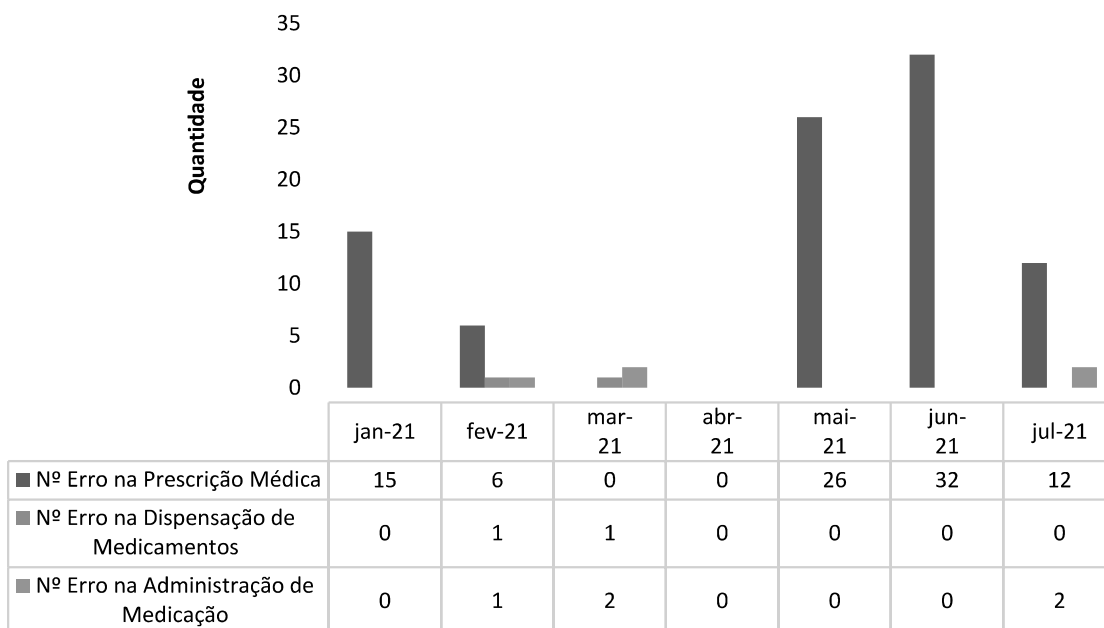
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Sem Pulseira	0	0	0	22	7	13	4
Dados incorretos	0	0	0	0	0	0	3
Dados ilegíveis	0	0	0	0	0	1	0
Falta de conferência	0	2	0	0	0	6	1
Total de Eventos	0	2	0	0	7	0	8
Proporção de eventos / Total de pacientes atendidos	0,0%	0,6%	0,0%	7,7%	2,4%	1,7%	0,7%

### Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - Hutrin

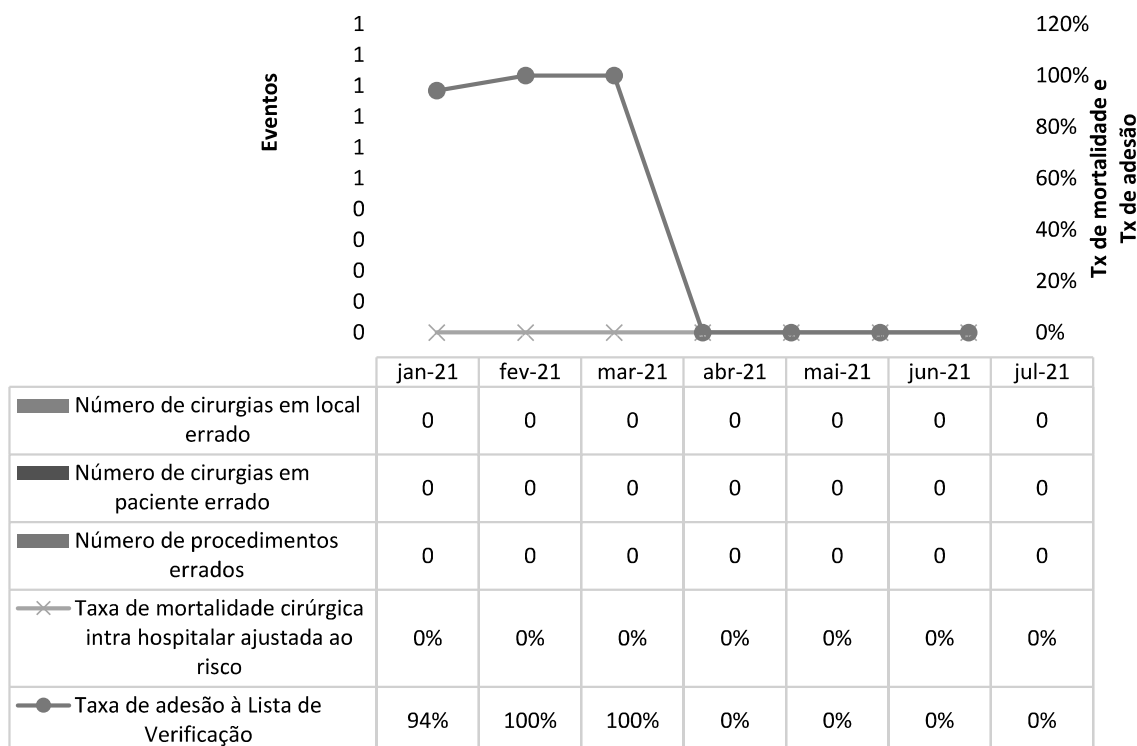


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Falta de identificação do resultado crítico	0	0	0	0	0	0	0
Falta de comunicação do resultado crítico	0	0	0	0	0	1	0
Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0	0	0	0	0	1	0
Total de Eventos	0	0	0	0	0	2	0

### Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - Hutrin

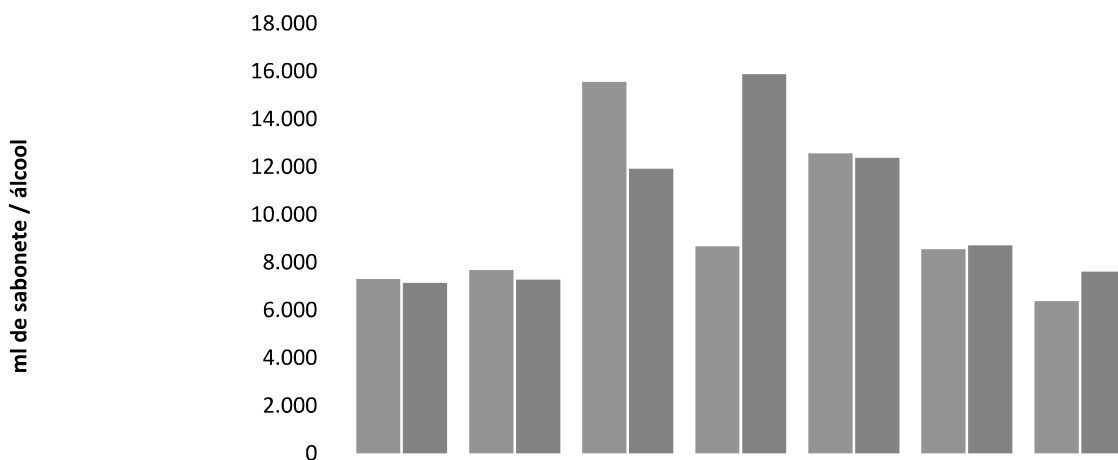


### Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - Hutrin



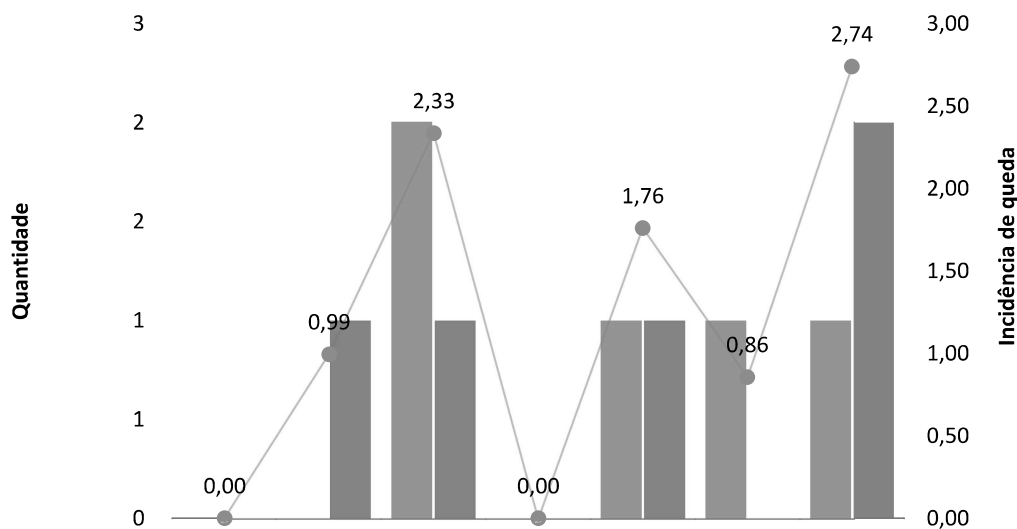


### Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - Hutrin



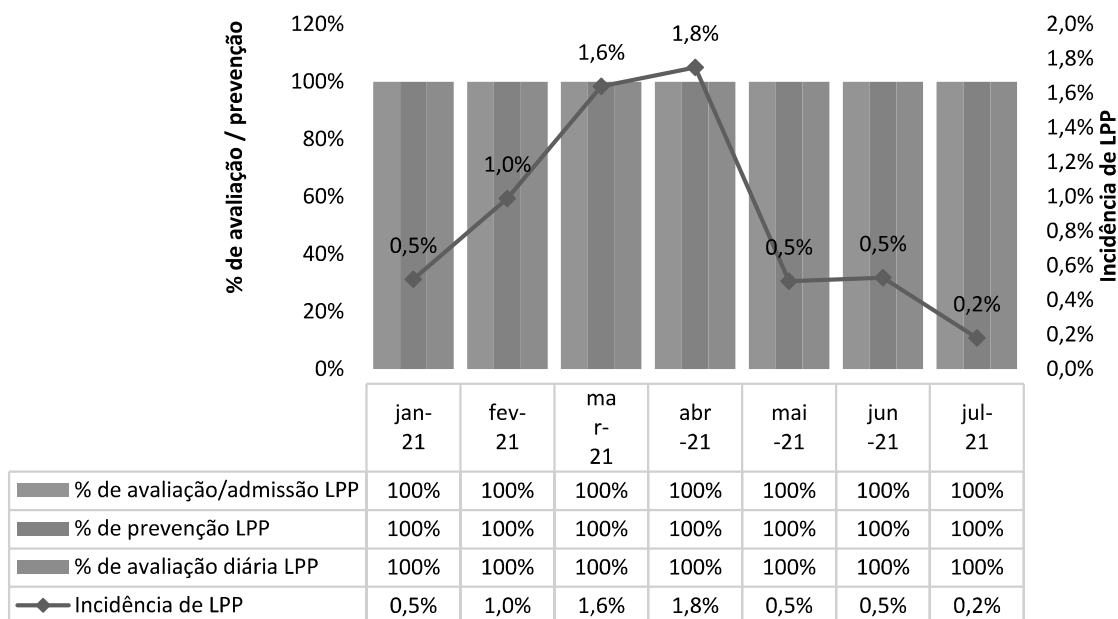
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	7.307	7.684	15.563	8.682	12.573	8.553	6.380
■ Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	7.149	7.285	11.925	15.881	12.385	8.717	7.621

### Meta 6 - Prevenção de Quedas - Hutrin



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Nº Queda C/ Dano	0	0	2	0	1	1	1
■ Nº Queda S/ Dano	0	1	1	0	1	0	2
● Incidência de queda	0,00	0,99	2,33	0,00	1,76	0,86	2,74

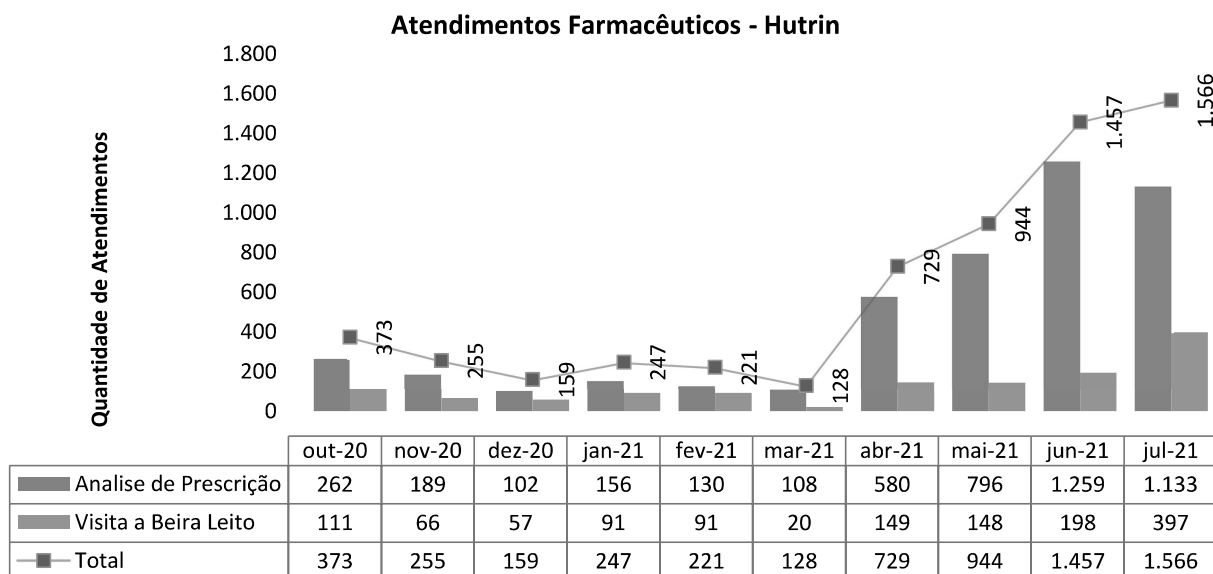
### Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - Hutrin



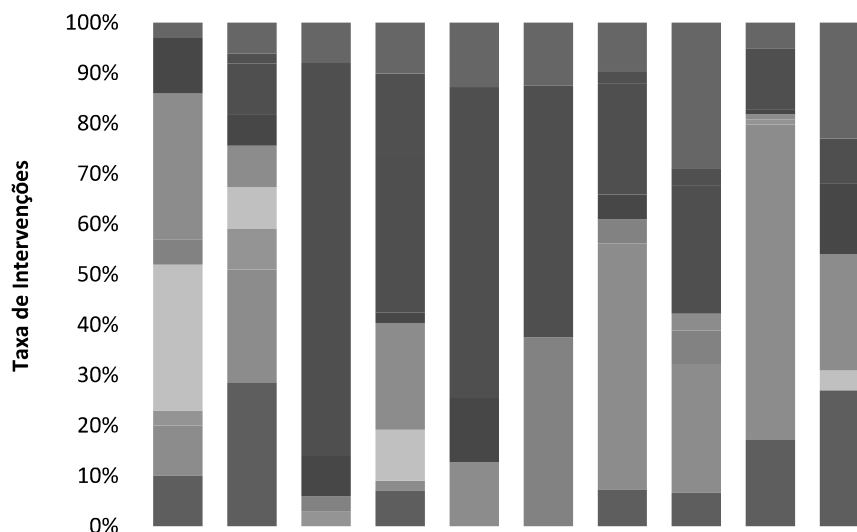
## II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

### FARMÁCIA CLÍNICA

No mês de julho foram gerados 1.566 atendimentos. Foi realizada a conciliação medicamentosa e visita beira leito nos pacientes das enfermarias: 1.133 análises de prescrição, 36 conciliações medicamentosa e 397 visitas beira leito, incluindo UTI e Enfermaria.

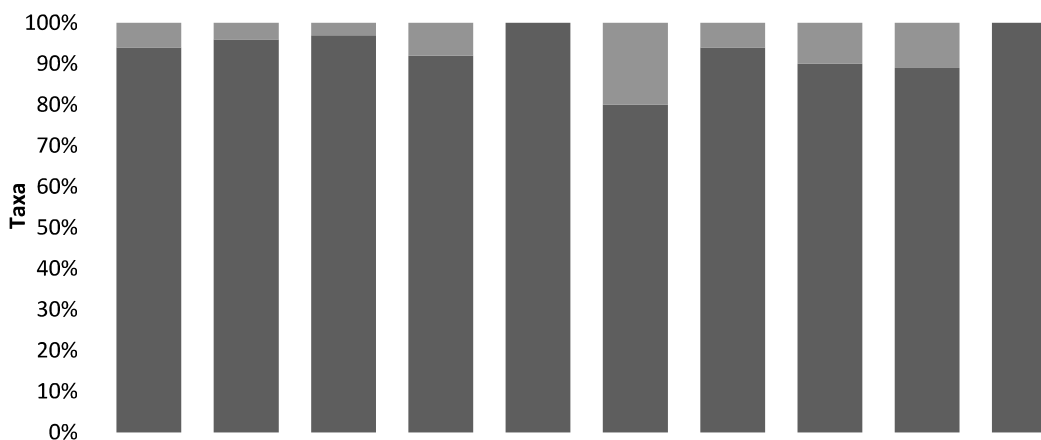


### Intervenções Farmacêuticas - Hutrin



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Suspensão de medicamento	3,00%	6,10%	8,00%	10,00%	13,00%	12,50%	9,75%	26,00%	5,00%	23,00%
■ Ajuste de indicação	0,00%	2,00%	0,00%	16,00%	0,00%	0,00%	2,39%	3,00%	0,00%	0,00%
■ Substituição de medicamento	0,00%	10,20%	78,00%	31,00%	63,00%	50,00%	21,95%	23,00%	12,00%	9,00%
■ Inclusão de medicamento no tratamento	11,00%	6,10%	8,00%	2,00%	13,00%	0,00%	4,87%	0,00%	1,00%	14,00%
■ Inclusão de medicamento na prescrição	29,00%	8,20%	0,00%	21,00%	13,00%	0,00%	0,00%	3,00%	1,00%	23,00%
■ Detecção de reação adversa a medicamento	5,00%	0,00%	3,00%	0,00%	0,00%	37,50%	4,87%	6,00%	0,00%	0,00%
■ Posologia	29,00%	8,20%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%
■ Detecção de interação medicamentosa	3,00%	8,20%	3,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	10,00%	22,40%	0,00%	2,00%	0,00%	0,00%	48,78%	23,00%	62,00%	0,00%
■ Ajuste de Dose	10,00%	28,60%	0,00%	7,00%	0,00%	0,00%	7,39%	6,00%	17,00%	27,00%

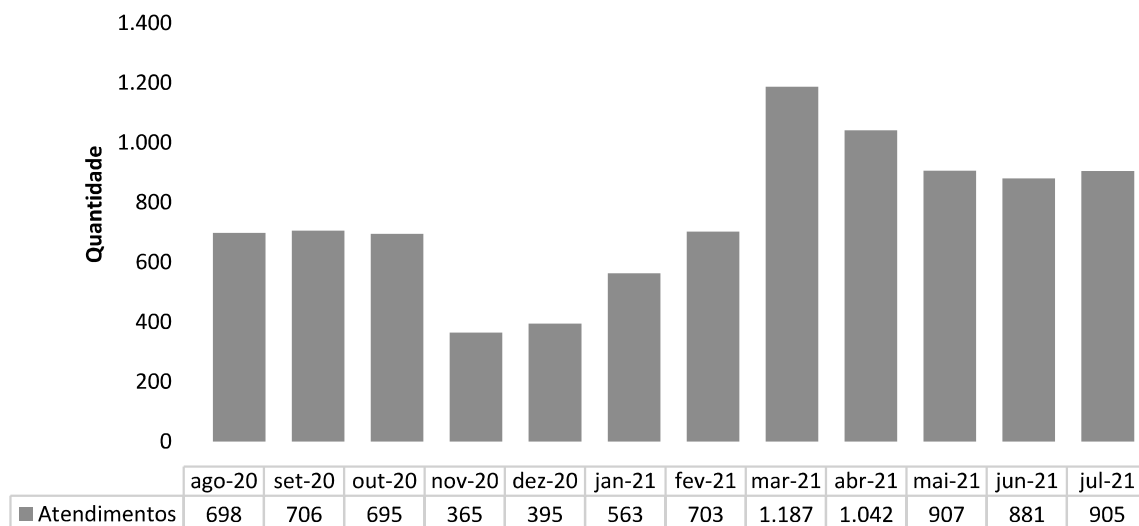
### Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Hutrin



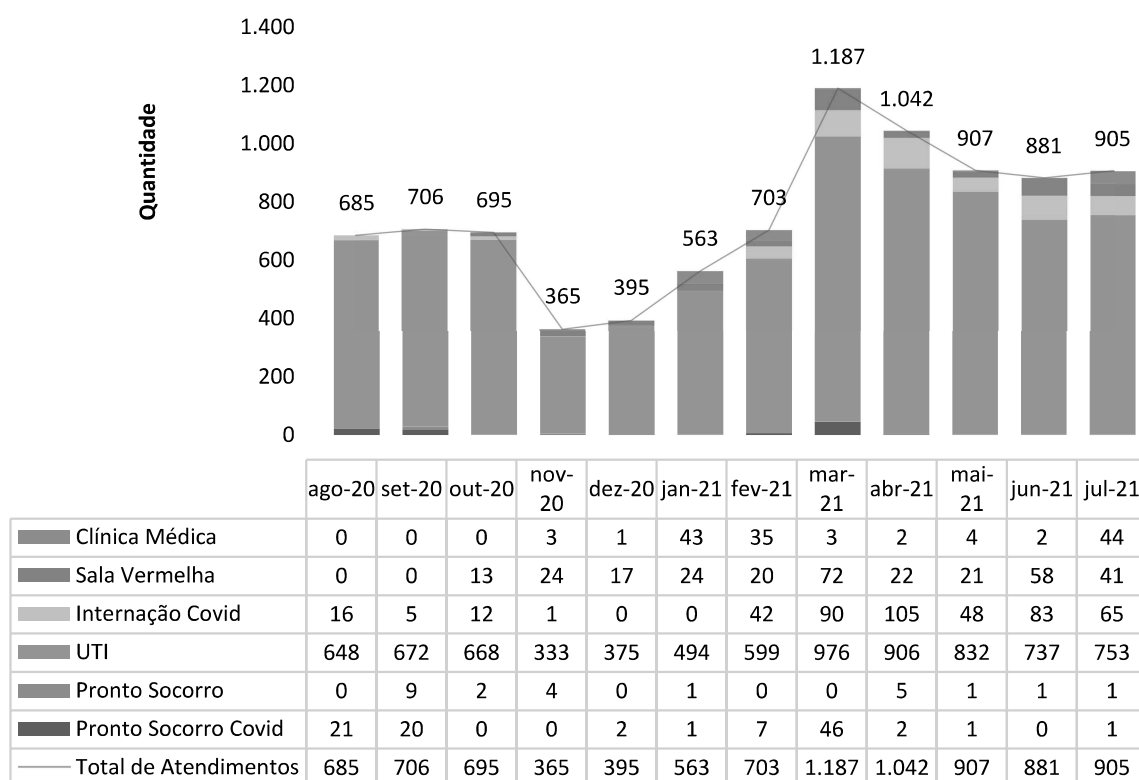
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Não aceitas	6,00%	4,00%	3,00%	8,00%	0,00%	20,00%	6,00%	10,00%	11,00%	0,00%
■ Aceitas	94,00%	96,00%	97,00%	92,00%	100,00%	80,00%	94,00%	90,00%	89,00%	100,00%

## FISIOTERAPIA

### Atendimentos de Fisioterapia - Hutrin

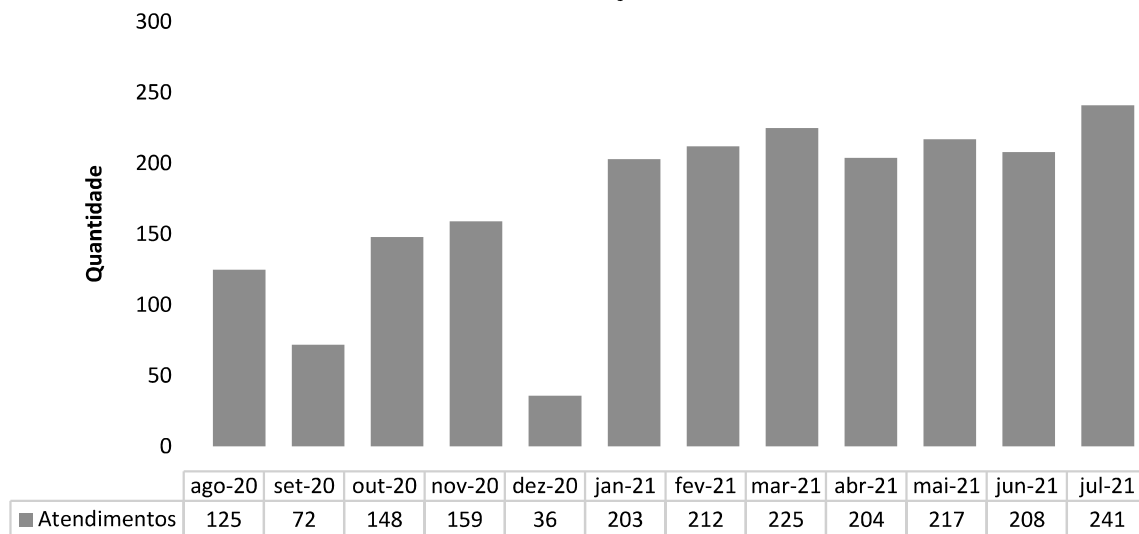


### Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Hutrin

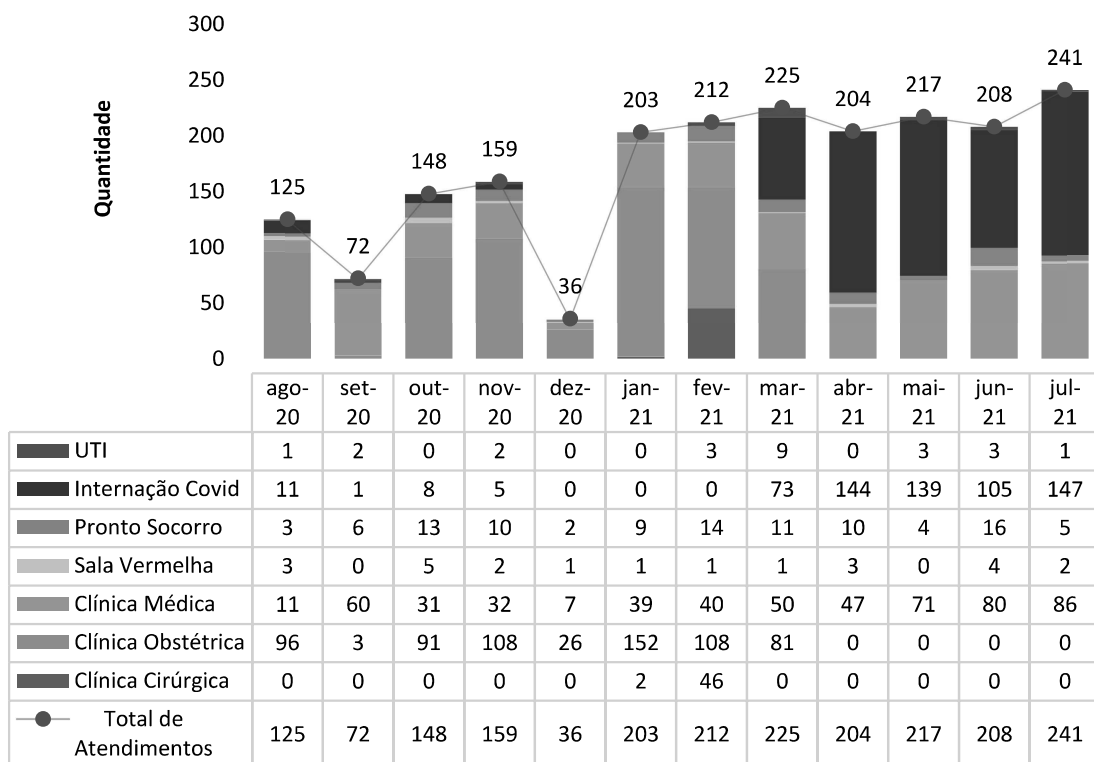


## SERVIÇO SOCIAL

**Atendimentos do Serviço Social - Hutrin**

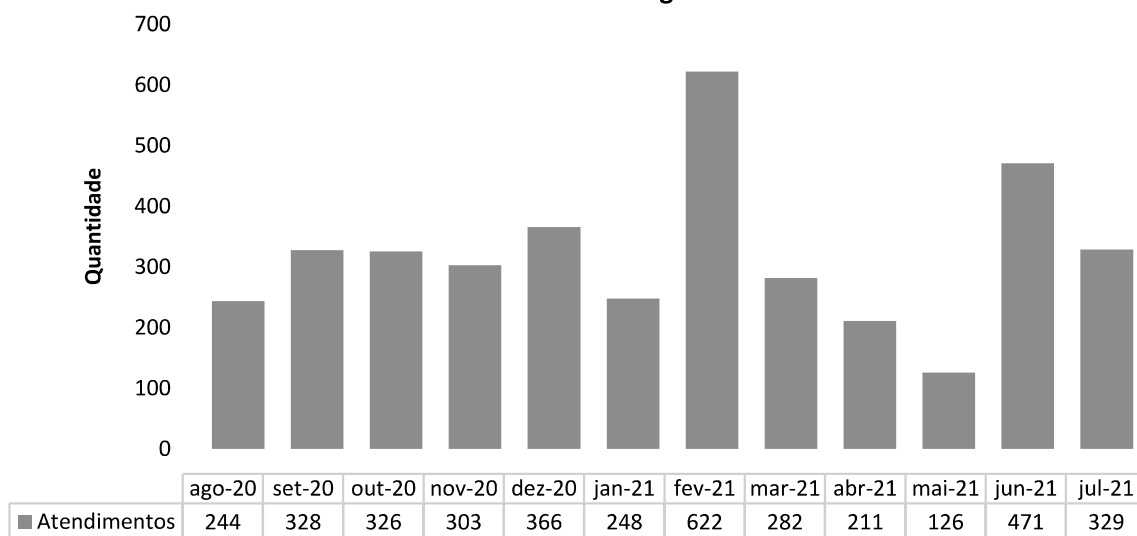


**Atendimentos do Serviço Social por Clínica - Hutrin**

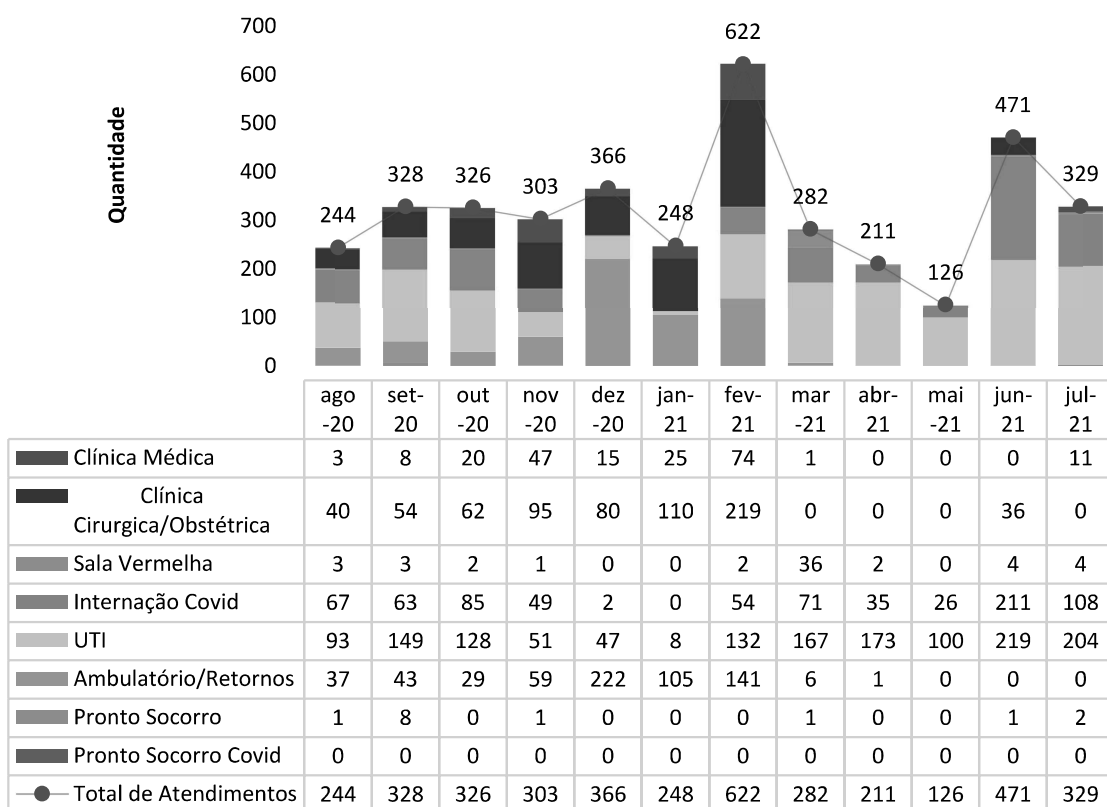


**PSICOLOGIA**

**Atendimentos de Psicologia - Hutrin**

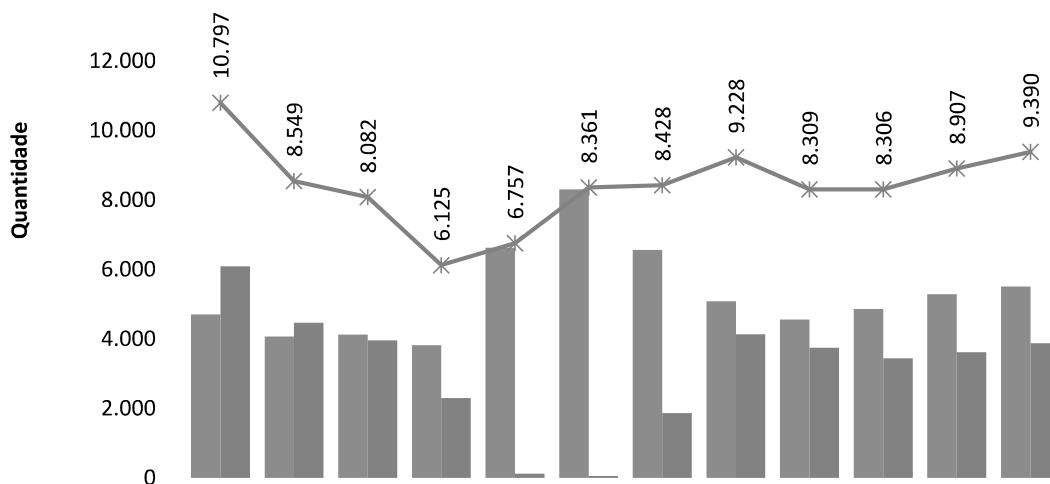


**Atendimentos de Psicologia por Clínica - Hutrin**



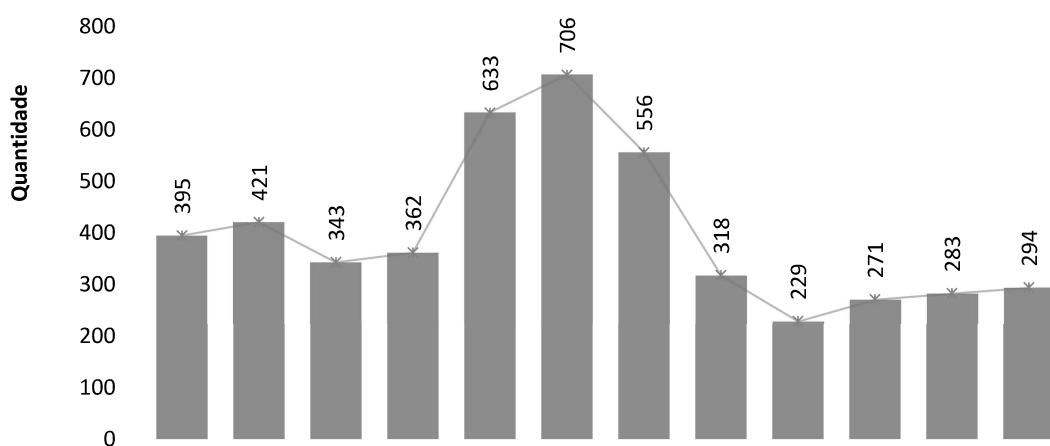
## II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

**Laboratório de Análises Clínicas - Hutrin**



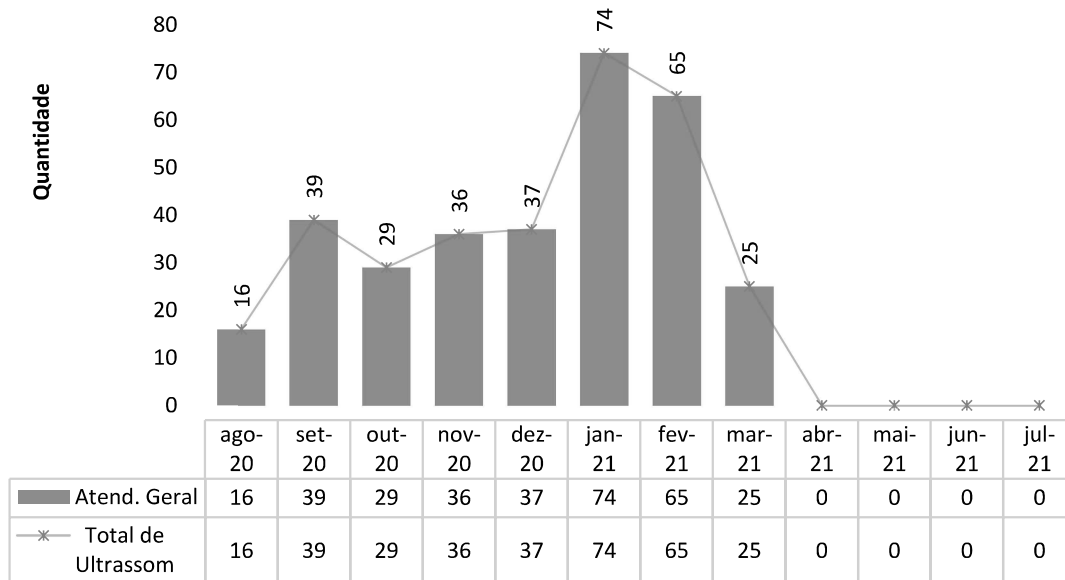
	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Atend. Geral	4.707	4.076	4.124	3.826	6.629	8.305	6.560	5.092	4.561	4.862	5.287	5.512
Atend. Covid	6.090	4.473	3.958	2.299	128	56	1.868	4.136	3.748	3.444	3.620	3.878
Total de Análises	10.797	8.549	8.082	6.125	6.757	8.361	8.428	9.228	8.309	8.306	8.907	9.390

**Eletrocardiografias - Hutrin**

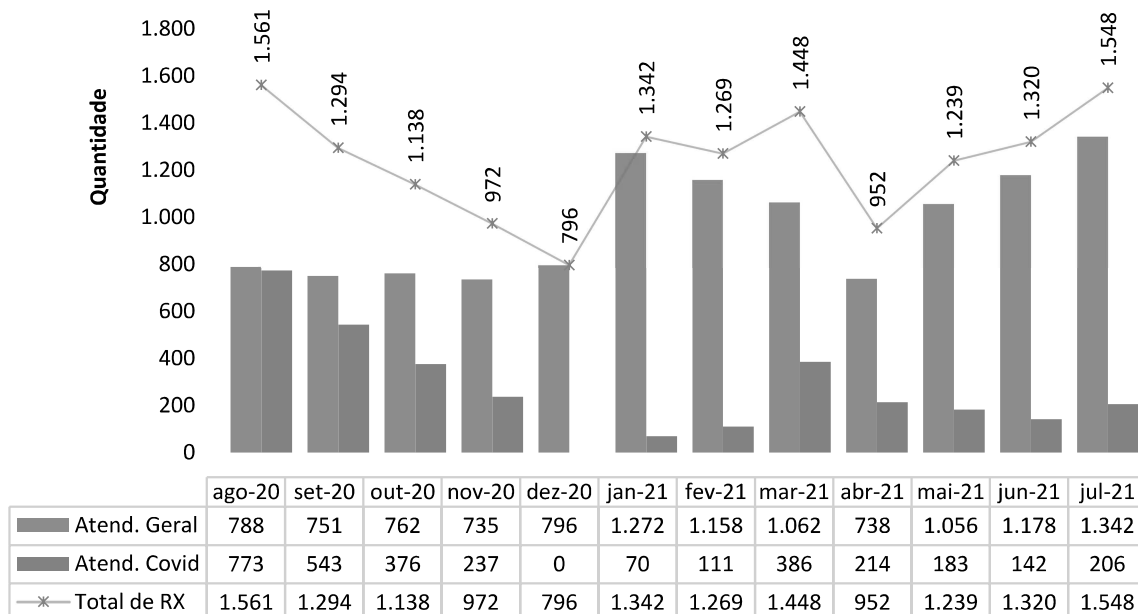


	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Atend. Geral	395	421	343	362	633	706	556	318	229	271	283	294
Total de ECG	395	421	343	362	633	706	556	318	229	271	283	294

### Ultrassonografias - Hutrin

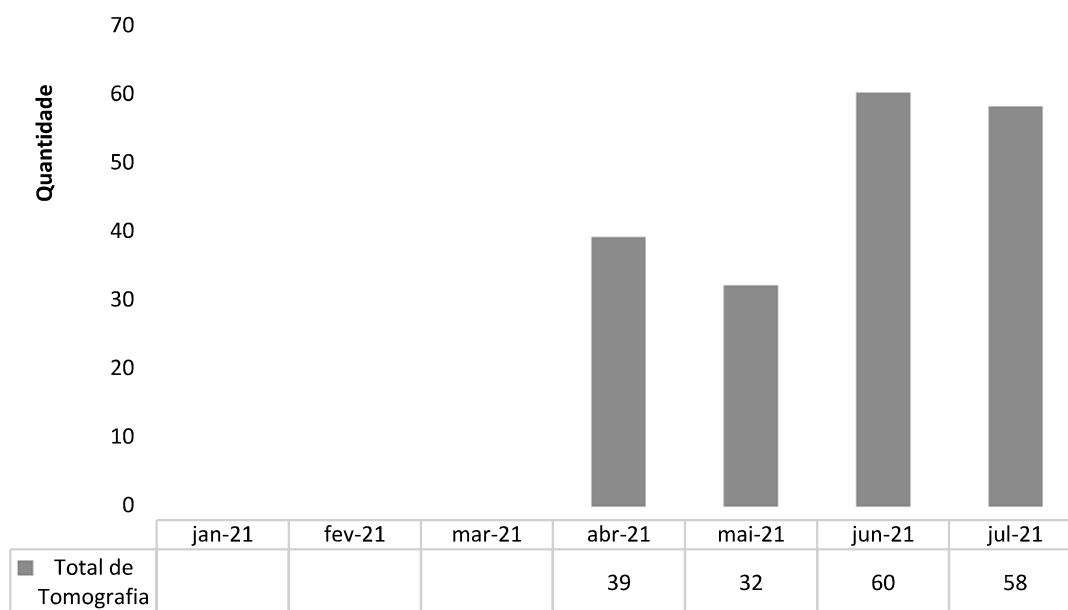


### Raios-X - Hutrin

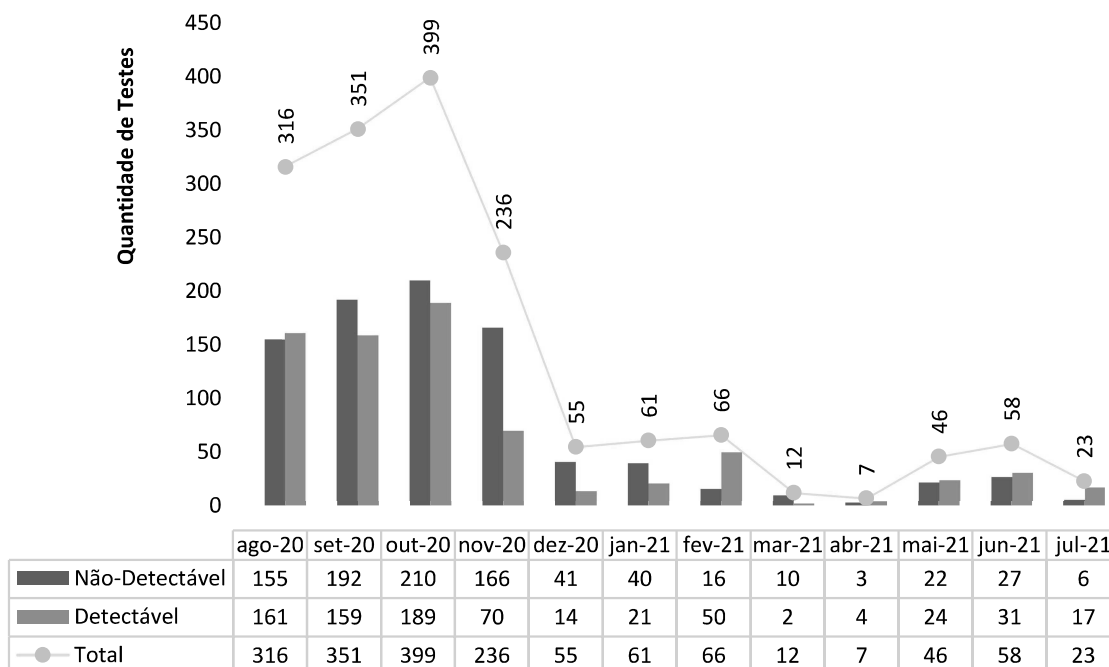




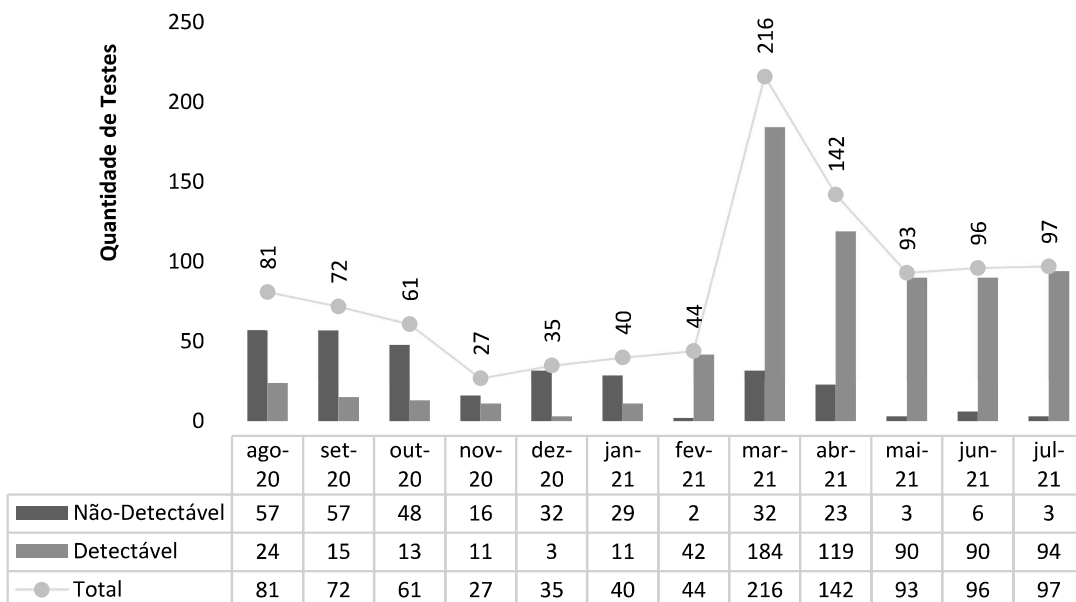
### Tomografia Computadorizada - HUTRIN



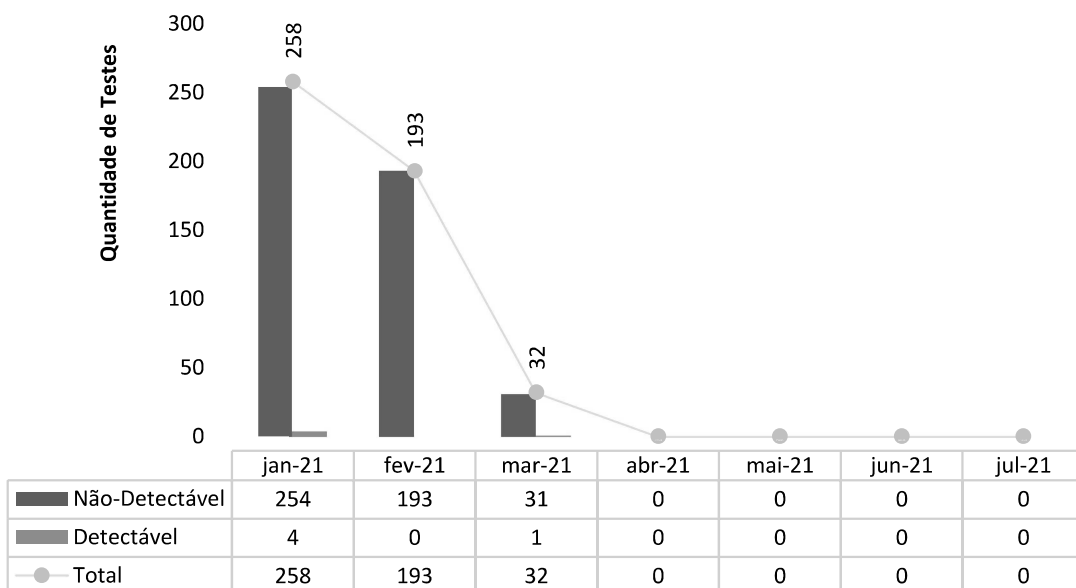
### TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - HUTRIN



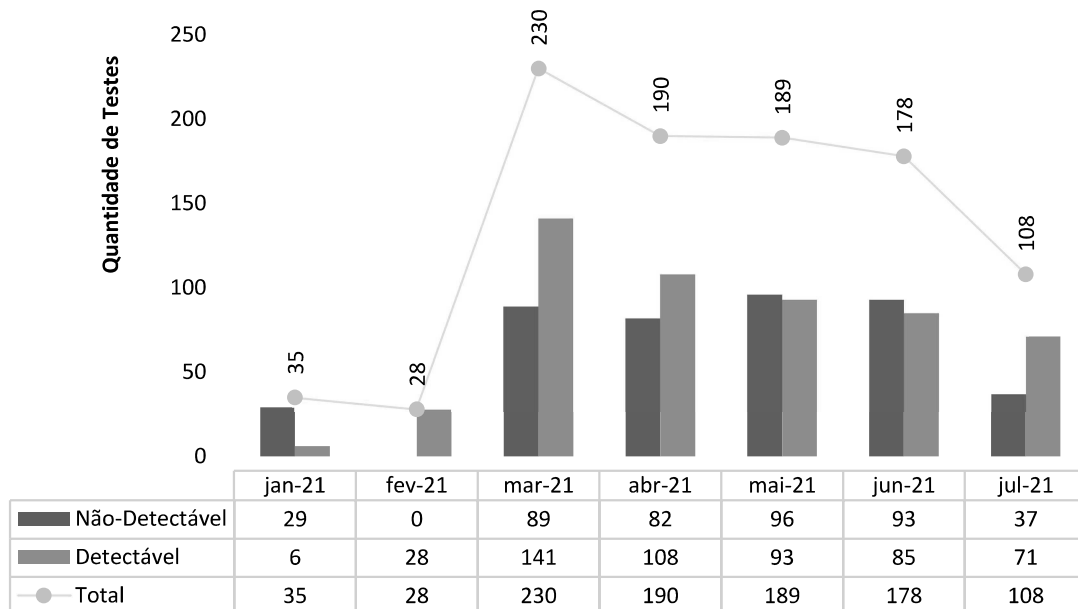
**Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HUTRIN**



**Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - HUTRIN**

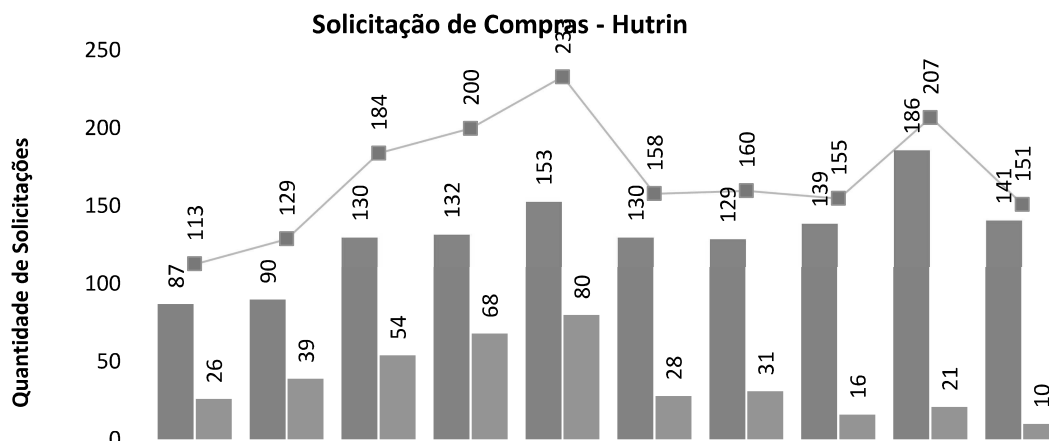


**Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - HUTRIN**

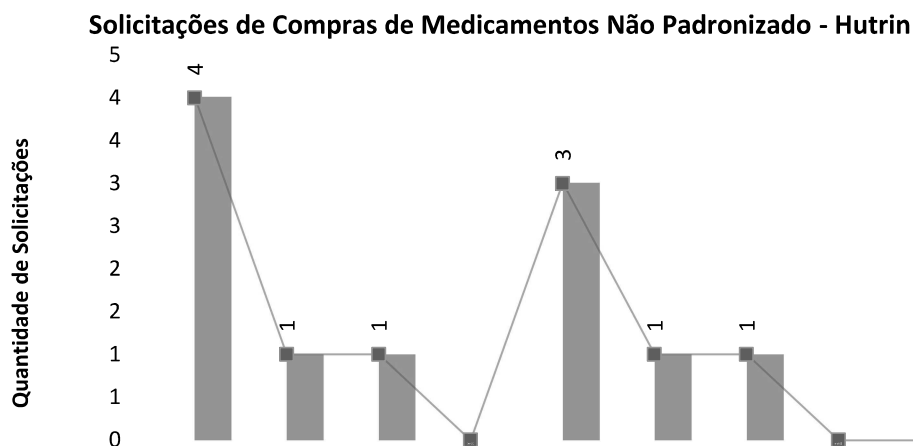


### III – ATIVIDADES DE APOIO

#### III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Programadas	87	90	130	132	153	130	129	139	186	141
Urgentes	26	39	54	68	80	28	31	16	21	10
Total	113	129	184	200	233	158	160	155	207	151



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Programadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urgentes	4	1	1	0	3	1	1	0	0	0
Total	4	1	1	0	3	1	1	0	0	0

### III.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

Em termos de pessoal o HUTRIN conta com 186 colaboradores, sendo 143 alocados diretamente na área assistencial e 43 alocados em outras áreas.

Em julho o RH recebeu 05 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 10 entrevistas, com 04 admissões. Para esse período foi aberto um edital de seleção e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 15 dias.

Nesse período, foram integrados 4 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 05 horas, incluindo apresentação institucional, segurança do trabalho, orientações sobre políticas da qualidade e CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.



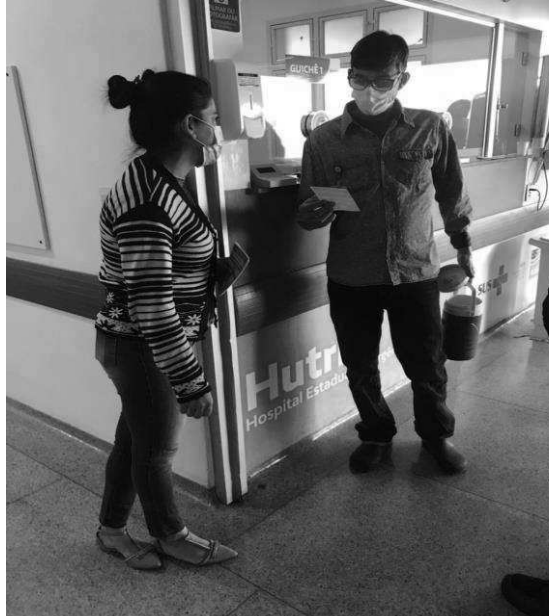
Também em julho foram concedidos incrementos salariais para quatro colaboradores em razão de mérito, por apresentação de resultados.

Em julho, 14 ações educativas foram realizadas no Hospital. Uma das ações de maior importância foi o “Arraiar Do Conhecimento”, onde os colaboradores foram convidados a realizar rodas de conversa com o objetivo de transmitir orientações aos colaboradores sobre estratégias de trabalho em equipe. A sala de treinamento foi decorada com temática especial e foi oferecido um lanche com comidas típicas.

Ainda no cronograma de ações educativas, ocorreu mais um módulo do programa de desenvolvimento de líderes, com o tema Gestão da Qualidade. O treinamento teve o intuito de apresentar os conceitos básicos e discutir um panorama geral para implantação de uma cultura de qualidade e segurança.

Em parceria com o Laboratório da unidade, foram realizados os treinamentos de: 1) Equipamentos (Bioquímica A-15 / Hematologia Micros - 60 / Íons Seletivo; 2) Reagentes Bioclin, 3) Gasometria e Rastreabilidade de Insumos; 4) Armazenamento de Amostras Biológicas, que tiveram por objetivo, capacitar, orientar e treinar os colaboradores da área sobre novas técnicas do setor.











Ainda em julho, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) realizou o curso de formação da Brigada de Incêndio, com o objetivo de orientar e preparar os colaboradores para a realização de procedimentos de primeiros socorros em casos de emergência e ou de possíveis incêndios. O treinamento contou com a participação de um bombeiro, responsável por disseminar o conteúdo.

Outra ação realizada neste mês, foi a campanha de doação de sangue e medula óssea, em parceria com o Hemocentro. Uma unidade móvel ficou no estacionamento do Hospital para fazer as coletas de sangue dos colaboradores e da comunidade.





No mês de julho, a área de Recursos Humanos realizou a Pesquisa de Clima Organizacional, que teve por objetivo, identificar a percepção dos colaboradores sobre o ambiente interno, bem como buscar soluções e pontos de melhoria. A pesquisa foi realizada por meio de formulário *on line*, sendo incentivada a participação de todos os colaboradores.

**Reunião de divulgação da PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL que será aplicada aos colaboradores do Hospital.**

**08/07**  
QUINTA-FEIRA  
HORÁRIO:  
08H30 AS 09H00  
LOCAL:  
Sala de Treinamentos  
- Escritório

**Contamos com sua participação!**

GEPS – Gestão de Pessoas

**ATENÇÃO**

Hoje é o último dia para participar da PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL.

Entre no link, responda o formulário e nos ajude a construir uma empresa melhor. Sua opinião é muito importante.

**SÓ ATÉ ÀS 16H! NÃO PERCA ESSA OPORTUNIDADE.**

**Hutrin**  
Hospital de Urgências de Trindade

**SUS**

SES  
Secretaria de Estado da Saúde

**GOIAS**  
GOVERNO DO ESTADO

**Hutrin**  
Hospital de Urgências de Trindade

**SUS**

SES  
Secretaria de Estado da Saúde

**GOIAS**  
GOVERNO DO ESTADO

Estão em andamento e com grande adesão: 1) O projeto Gratitude, que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital; 2) O projeto IMED 3i's, que visa incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções; 3) O projeto de Escuta Terapêutica, cujo o objetivo é oferecer aos colaboradores apoio psicológico.

**VAMOS PRATICAR O BEM!**

**COMPARTILHE SUA GRATIDÃO POR ALGUMA AÇÃO OU GESTO POSITIVO DOS SEUS COLEGAS DE TRABALHO.**

**NOVIDADE**

A PARTIR DE MAIO, O PAINEL FICARÁ DISPONÍVEL O MÊS INTEIRO PARA RECEBER AS MENSAGENS.

**PARTICIPE!**



**IMED 3i's**

O Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) por meio do Departamento de Recursos Humanos desenvolveu mais uma iniciativa para reconhecer e incentivar os colaboradores que se destacam na execução de suas respectivas funções.

O **IMED 3i's** (Iniciativas Inovadoras e Inclusivas) surgiu para premiar os profissionais que desenvolvem ações inovadoras que beneficiam a corporação e, consequentemente, a sociedade, são ideias capazes de contribuir para a melhoria das práticas, processos, tecnologias e métodos de gestão no setor de saúde, dentro e fora dos hospitais administrados pelo Instituto.

**Etapas do processo**

- 1 Coleta de insights para conversão em iniciativas que possam beneficiar a corporação e a sociedade.
- 2 Preenchimento de formulário com o detalhamento do projeto e envio para o e-mail: [angel@idg.hospconslt.org.br](mailto:angel@idg.hospconslt.org.br) até o dia 20 de todo o mês.
- 3 Análise da iniciativa por meio dos três pontos principais do projeto, sendo eles: Iniciativa, Inovação e Inclusão.
- 4 Avaliação prática do projeto sugerido.
- 5 Observação, análise e métrica da ação ou projeto desenvolvido pelo colaborador.

**IMED 3i's**

A iniciativa que cumprir todas as etapas e se enquadrar nas diretrizes estabelecidas pelo Prêmio IMED 3i's estará apta a concorrência.

**HUTRIN INFORMA**

**ESCUA TERAPÊUTICA**

A Pandemia da Covid-19 trouxe muitos desafios e, por consequência, impactos sobre a saúde emocional, principalmente para os profissionais da linha de frente que convivem constantemente com momentos de angústia, ansiedade e incertezas. Pensando nisso, o Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento desenvolveu o projeto Escuta Terapêutica para disponibilizar atendimento psicológico aos colaboradores do nosso hospital.

**COMO SER ATENDIDO?**

- 1 Contatar o número do projeto por chamada de voz ou Whatsapp.
- 2 Realizar triagem com o coordenador do projeto para agendar teleatendimento.
- 3 No dia e hora agendados, você receberá uma chamada de vídeo pelo Whatsapp de um dos psicólogos do projeto.

**Escuta Terapêutica**

Ligue ou envie mensagem para:  
**(64) 9 9975-9900 - SEGUNDA À SEXTA DAS 09:00 ÀS 21:00**

Em julho, foram realizadas as campanhas de conscientização:

1) Dia da Vacina BCG; 2) Dia do Hospital; 3) Campanha de Doação de Sangue; 4) Dia do Homem; 5) Dia da Recepcionista; 6) Dia Nacional da Segurança do Trabalho; 7) Dia do Pediatra. Para todas as datas foram confeccionados *cards* e cartazes visando a conscientização, comunicação interna e nas redes sociais.

**01 DE JULHO DIA DA VACINA BCG**  
Cuidado e proteção para o seu bebê.

**02 DE JULHO DIA DO HOSPITAL**  
Parabéns a todos os profissionais que fazem desta unidade um local de cuidado e amor ao próximo.

**Hutrin** Hospital de Urgências de Trindade  
**SUS** Secretaria de Estado da Saúde  
**GOIAS** GOVERNO DO ESTADO

**27 de julho Dia Nacional da Segurança do Trabalho**  
É com imenso prazer e gratidão que parabenizamos os profissionais que garantem a segurança do nosso ambiente de trabalho.

**27 DE JULHO DIA DO PEDIATRA**  
Cuidado e dedicação desde os primeiros passos.

**Hutrin** Hospital de Urgências de Trindade  
**SUS** Secretaria de Estado da Saúde  
**GOIAS** GOVERNO DO ESTADO

### QUEM PODE DOAR PARA QUEM?

	Pode doar para:	Pode receber de:
Sangue tipo A+	AB+ e A+	A+, A-, O+ e O-
Sangue tipo A-	A+, A-, AB+ e AB-	A- e O-
Sangue tipo B+	B+ e AB+	B+, B-, O+ e O-
Sangue tipo B-	B+, B-, AB+ e AB-	B- e O-
Sangue tipo AB+	AB+	A+, B+, O+, AB+, A-, B-, O- e AB- (todos)
Sangue tipo AB-	AB+ e AB-	A-, B-, O- e AB-
Sangue tipo O+	A+, B+, O+ e AB+	O+ e O-
Sangue tipo O-	A+, B+, O+, AB+, A-, B-, O- e AB- (todos)	O-



15 DE JULHO

## FELIZ DIA DO HOMEM

Parabéns a todos aqueles que são filhos, pais, amigos, companheiros e maridos.

### UNIDADE MÓVEL DO HEMOCENTRO ESTARÁ NO HUTRIN!

15 de julho

8h às 16h

Hutrin  
Rua 03, nº 200 – Jardim Primavera

Atividades: Doação de Sangue a Cadastro de Medula

Agende sua doação pelo telefone: (62) 3110-8735

**DOE AMOR, DOE SANGUE!**

O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 52 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Foram cadastrados 04 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.



Para o processamento da folha de pagamento foram investidas e dedicadas 85 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

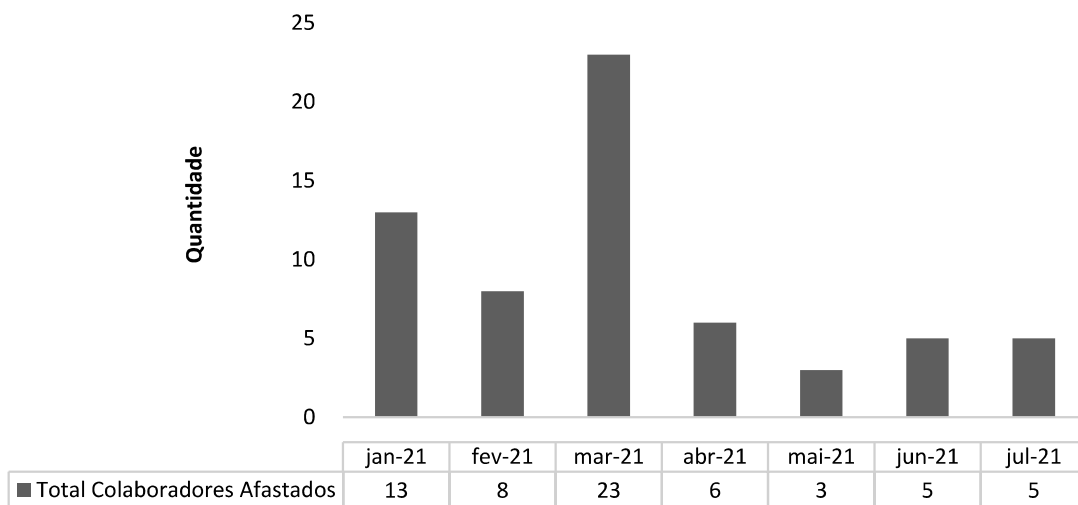
Nesse mês 14 colaboradores passaram pelo processo de avaliação de desempenho no período de experiência, onde 13 colaboradores foram aprovados e um, reprovado. A avaliação no período de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

Houve dois afastamentos junto ao INSS, em razão de CID- M e CID- Z. Os colaboradores afastados pelo INSS foram aqueles que apresentaram atestados com o mesmo CID (Classificação Internacional de Doenças) ou CID's correlatos, alcançando prazo superior a 15 dias.

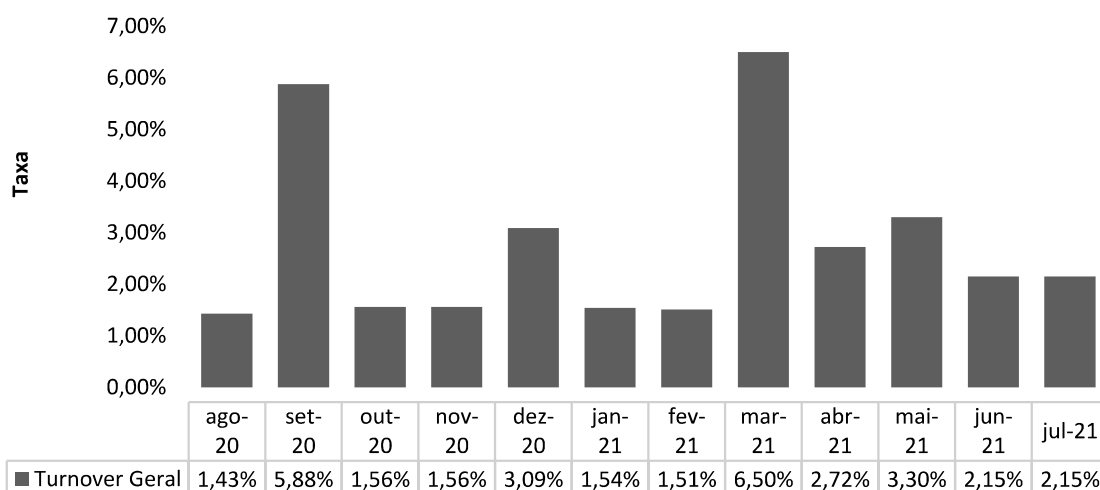
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - Hutrin							
Função	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Estagiário(a)			1				
Assistente Administrativo	2	1	2	1			
Assistente de Farmácia			2				2
Biomédico			1				
Enfermeiro	2		2	2		3	2
Psicólogo			1				
Técnico(a) de Enfermagem	7	5	12	3	3	2	1
Técnico(a) de Laboratório		2					
Técnico(a) em Seg. do Trabalho			2				
Técnico(a) de Informática	1						
Técnico(a) Imobiliz. Ortopédica	1						
<b>Total Colaboradores Afastados</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

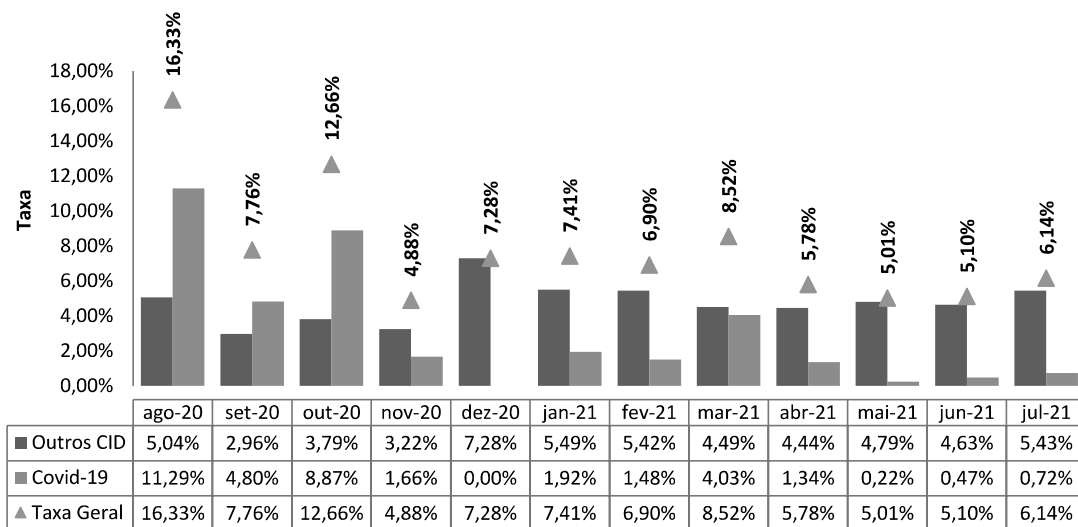
### Colaboradores afastados por COVID-19 - Hutrin



### Taxa de Turnover Geral - Hutrin

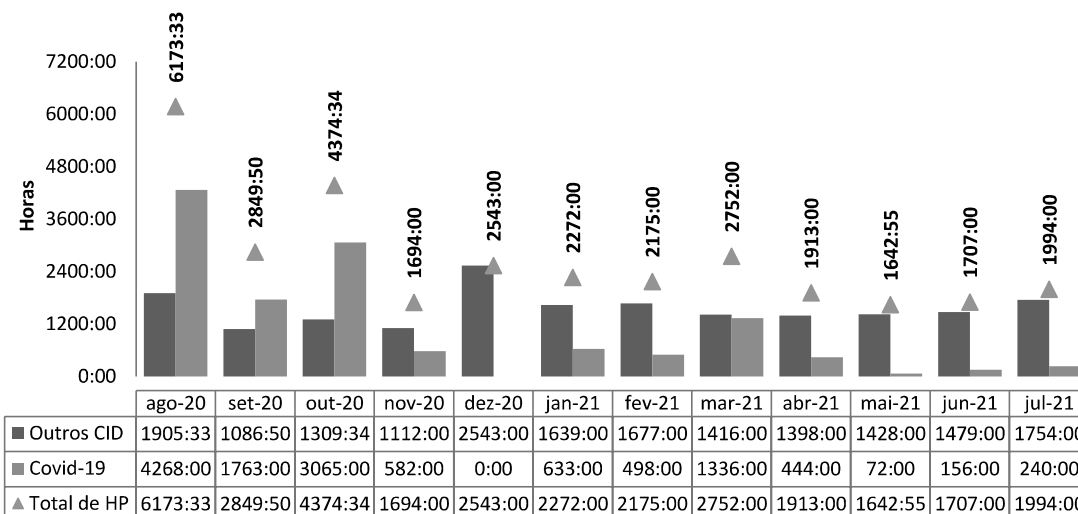


### Taxa de Absenteísmo - Hutrin

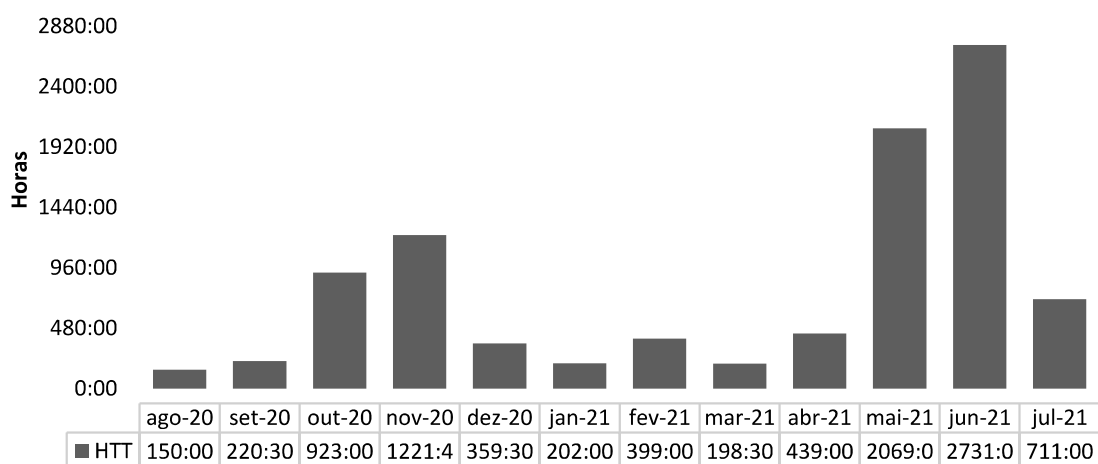




### Horas Perdidas Atestados - Hutrin

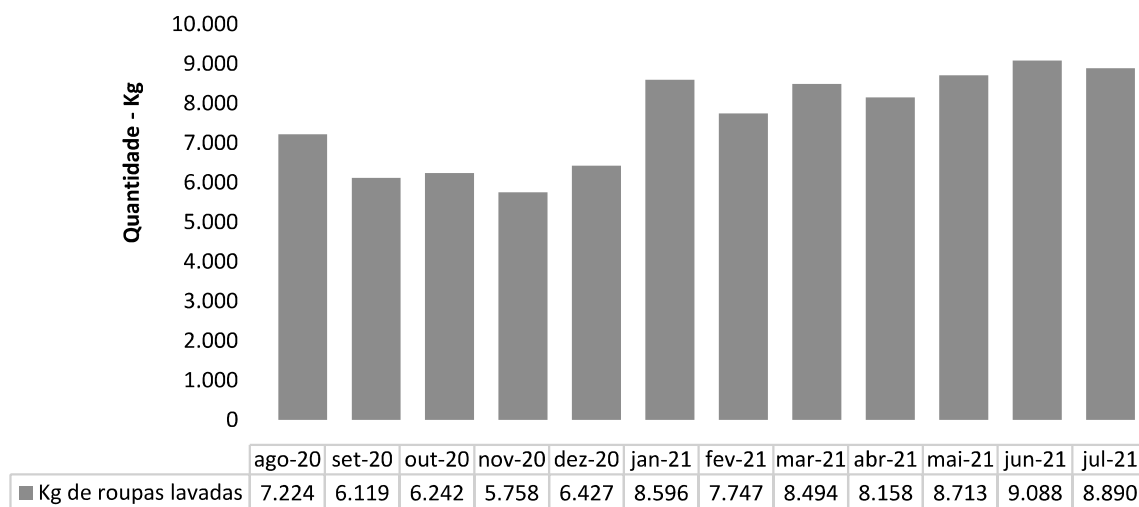


### Hora de Treinamento Total - Hutrin



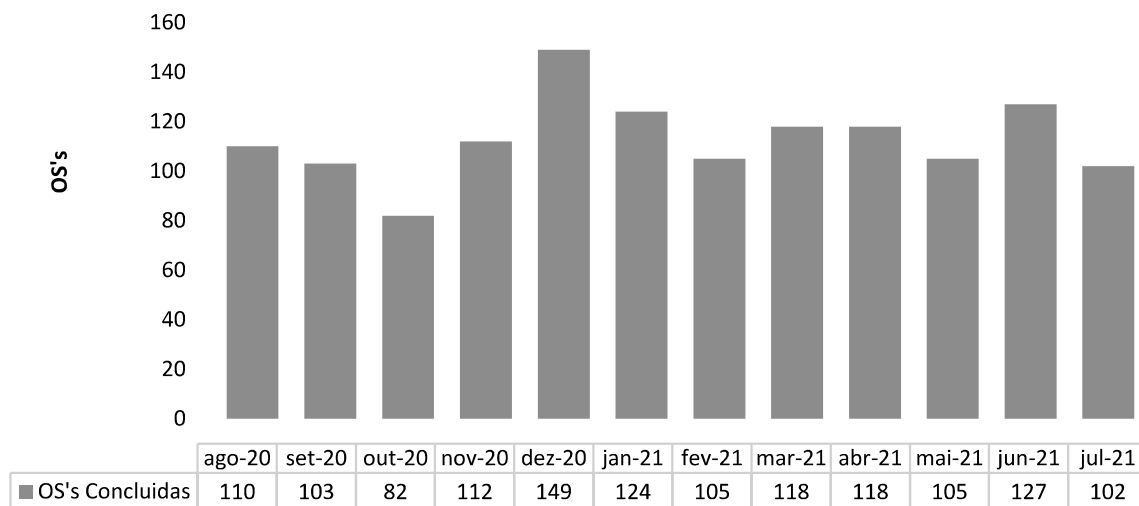
### III.3 – LAVANDERIA

**Lavanderia - Hutrin**

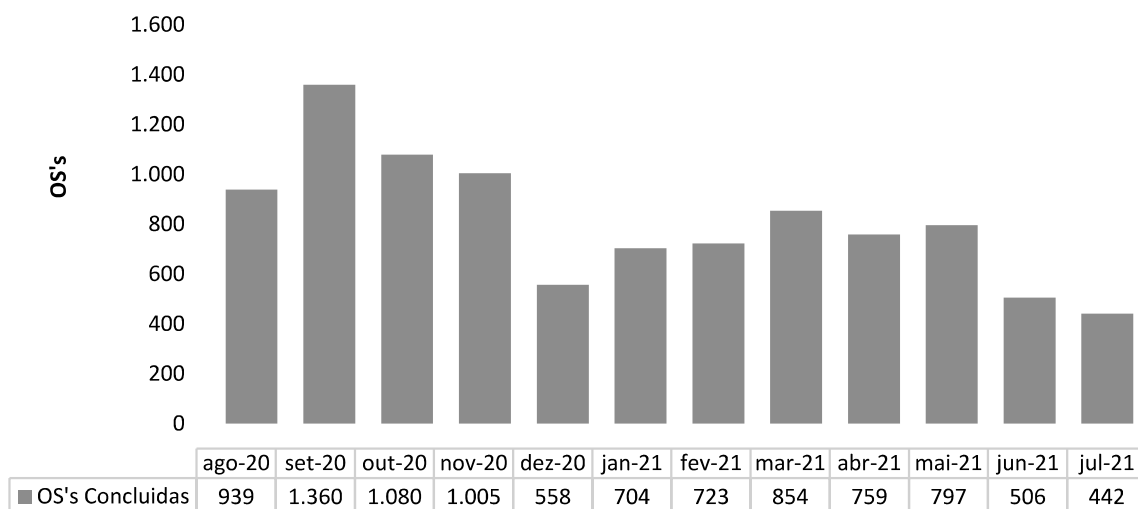


### III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - Hutrin**

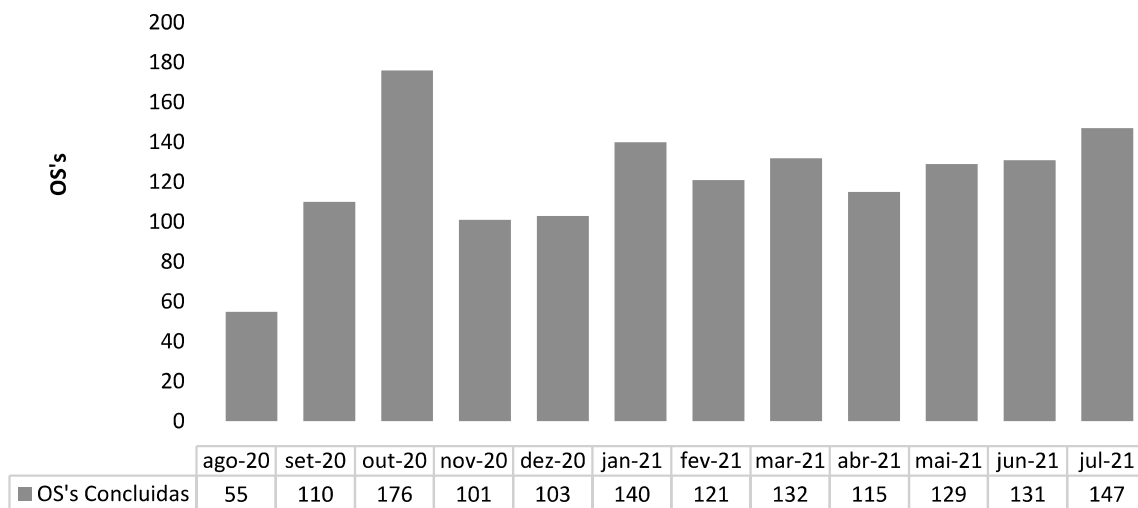


### Número de OS's de TI Realizadas - Hutrin



### III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

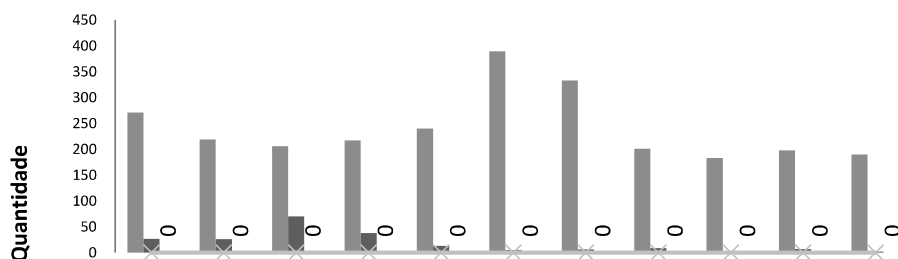
#### Número de OS's de Manutenção Realizadas - Hutrin



### III.6 – FATURAMENTO

Os dados apresentados pelo setor de faturamento são referentes ao mês 06/2021.

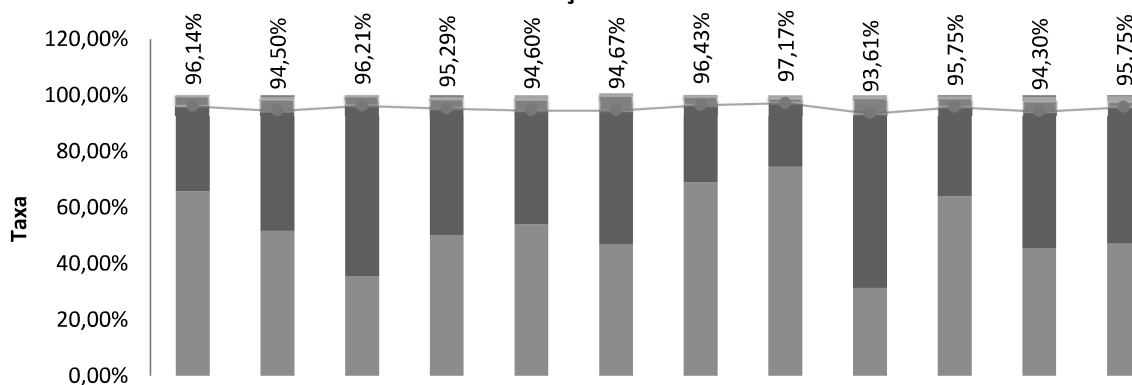
#### Procedimentos apresentados no SIH - Hutrin



	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
■ Total de procedimentos Apresentados no SIH	271	219	206	217	240	389	333	201	183	198	190
■ Total de procedimentos Rejeitados no SIH	27	26	70	38	13	5	6	9	0	7	2
■ Total de procedimentos Glosados no SIH											
⊗ Percentual de ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

### III.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

#### Indicador de Satisfação do Usuário - Hutrin



	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Péssimo	0,00%	0,57%	0,00%	0,51%	0,08%	0,08%	0,05%	0,00%	0,14%	0,46%	0,55%	0,46%
■ Ruim	0,33%	0,85%	0,28%	0,87%	1,51%	0,87%	0,47%	1,12%	0,92%	0,59%	1,59%	1,83%
■ Regular	3,53%	4,08%	3,50%	3,33%	3,82%	5,09%	3,06%	1,71%	5,33%	3,21%	3,56%	1,96%
■ Bom	30,43%	42,75%	60,64%	45,11%	40,60%	47,87%	27,41%	22,65%	62,22%	31,74%	48,85%	48,66%
■ Ótimo	65,71%	51,75%	35,57%	50,18%	54,00%	46,80%	69,02%	74,52%	31,39%	64,01%	45,45%	47,09%
● Geral	96,14%	94,50%	96,21%	95,29%	94,60%	94,67%	96,43%	97,17%	93,61%	95,75%	94,30%	95,75%

## IV – O HUTRIN E A SOCIEDADE

O Hospital de Urgências de Trindade alcançou, no mês de julho, o segundo melhor resultado em número de menções desde o início do ano. Ao todo, a unidade de saúde foi citada em 172 vezes ao longo do período.

O Hospital foi objeto de publicação no portal Agora Tocantins, um dos mais acessados do Estado que faz parte da Região Norte do país. A parceria com o Hemocentro para coleta de sangue para aumentar o estoque de bolsas em Goiás serviu como exemplo para outras localidades do País. O Portal também compartilhou a boa notícia em sua própria página do Facebook, que tem mais de 10 mil seguidores. A notícia também foi destaque no portal da Secretaria de Saúde de Estados de Goiás e mídia local.

A doação de sangue também foi tema de uma entrevista exclusiva com a direção do HUTRIN na Rádio Trindade FM e uma matéria no site do jornal A Redação, de Goiás.



O Projeto “Amor Cantado – Acolhimento Musical” continua propiciando inúmeras menções. Com temáticas diferentes a cada semana, a ação de humanização exibida para os pacientes do HUTRIN foi mencionada 40 vezes no último mês. A plataforma do Hospital recebeu o segundo maior público do ano. O site registrou 4.527 visualizações, sendo que 1.362 foram realizadas por novos usuários. Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 63 peças para as campanhas, sendo 6 Comunicados Internos (ci’s), 22 cards e 35 peças de apoio aos departamentos do Hospital.

Em relação aos atendimentos realizados neste período, o veículo que mais solicitou informações foi a TV Anhanguera. Os produtores continuam pedindo informações sobre a taxa de ocupação de leitos de UTI e Enfermaria.

No mês de julho, o HUTRIN contabilizou 172 menções. O projeto Amor Cantado – Acolhimento Musical permanece o topo do ranking com 40 citações no último período. A parceria com o Hemocentro também rendeu inúmeras publicações para a unidade, tanto o anúncio da iniciativa como a divulgação do resultado foram bem compartilhados pelos veículos. No total, o tema gerou 37 menções.

## Temas

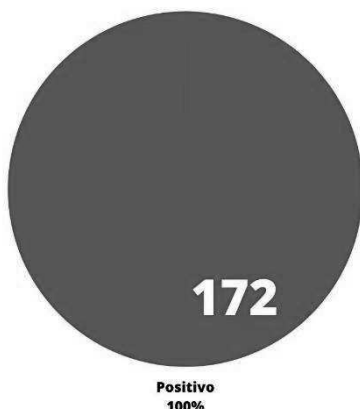


**172**

PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

No mês de julho todas as menções do Hospital de Urgências de Trindade foram positivas.

## Sentimentos

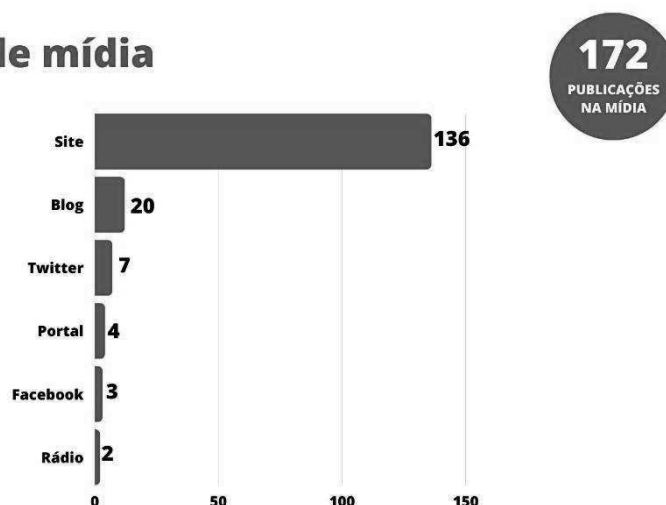


**172**

PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

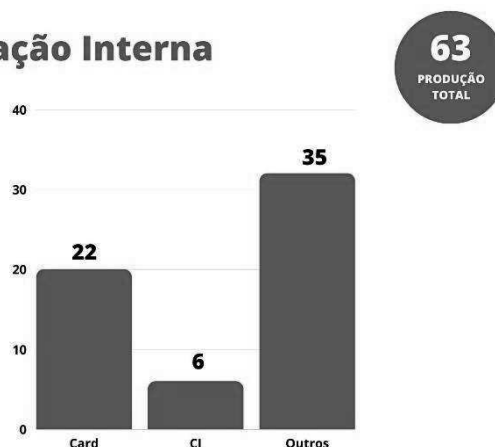
Os sites continuam dando maior visibilidade para as ações do Hospital. No mês, 136 das 172 menções foram registradas nesse tipo de plataforma.

## Tipo de mídia



63 peças foram criadas ao longo do mês. Grande parte da produção é baseada em um calendário específico desenvolvido exclusivamente para a área da saúde que contempla todas as datas comemorativas e as campanhas nacionais descritas tanto pelo Ministério da Saúde, como pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

## Comunicação Interna



Os comunicados internos (CI's) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Mutirão do bem.
- Serviço "Posso Ajudar?"
- Doação de Sangue.
- Sr. Gratidade.

- Brigada de incêndio.
- Incentivo para doação de sangue.

HUTRIN INFORMA

### O "POSSO AJUDAR" TRAZ PARA A UNIDADE ATENDIMENTO HUMANIZADO

Apesar de chegar em nossa unidade o paciente é recebido pelos profissionais do serviço "Posso Ajudar?". A interação olho no olho com a pessoa que precisa de atendimento médico é o primeiro passo para que o tratamento tenha sucesso.

O trabalho desses profissionais vai muito além da indicação de direções ou lugares, eles recebem as pessoas, informam sobre os protocolos de atendimento do hospital, tiram dúvidas, aplicam um breve questionário para registrar informações do paciente, praticam a escuta ativa, acolhem e acompanham o paciente da chegada até o seu efetivo atendimento.

Os colaboradores do "Posso Ajudar" atuam no Pronto-Socorro (externo) e na área interna da unidade ao orientar também os familiares nas enfermarias e na clínica Covid-19. A unidade hospitalar tem como missão o atendimento humanizado de qualidade e o desenvolvimento de projetos, campanhas e ações que reforcem o compromisso de entregar o melhor serviço à comunidade local e entorno.

Idosos e crianças estão entre os acolhimentos que manifestam maior satisfação com o atendimento na unidade. "Estamos à disposição para ouvir, mas principalmente, acolher as pessoas que chegam ao Hutrin. Muitas vezes, o que o paciente quer mesmo é ser ouvido, como no caso dos idosos. Eles se sentem melhor ao saber que vamos escutá-los a ajudar no que for preciso. Fazemos um atendimento humanizado com cuidado e qualidade", explica o supervisor da Ouvitoria, Afonso Teles Barros da Silva que também atua no "Posso Ajudar?".

HUTRIN INFORMA

### MUITRÃO DO BEM

A campanha de agasalho "Mãos que doam, corações que aquecem", realizada pela Comissão de Humanização, em conjunto com a equipe de RH do Hutrin alcançou inúmeras famílias da região.

Desde que a campanha teve início, no começo de junho, cerca de 350 peças de roupas foram doadas por colaboradores desta unidade. O gesto de doar realimenta que essa corrente do bem, construída por cada um de vocês, é o reflexo daquilo que fazemos diariamente no Hutrin: cuidar e estar pela vida humana.

No começo desse mês, espalhamos caixas em pontos estratégicos do hospital para arrecadar as doações. Vocês contribuíram com dezenas de moletons, calças, cobertores, lençóis, luvas, toucas e outros artigos que foram higienizados e carinhosamente separados para famílias socialmente vulneráveis.

O resultado positivo do nosso muitirão pôde ser visto em cada sorriso de agradecimento das pessoas quando receberam o nosso kit agasalho.

O Hutrin agradece sua colaboração durante a campanha "Mãos que doam, corações que aquecem". Temos a certeza que o inverno de muita gente foi mais quente graças à sua doação.

Obrigado!

HUTRIN INFORMA

### SR. GRATIDÃO DE JUNHO: DEMONSTRAR GRATIDÃO FAZ BEM

Sentir-se grato é terapêutico. Quando o sentimento se manifesta em nós, nosso organismo libera o **hormônio do amor** (oxitocina), aumenta a sensação de afetividade, motivação, satisfação, vitalidade, otimismo e reduz a ansiedade.

É por isso que nós, do Hutrin, queremos agradecer ao nosso Técnico de Informática **Weilder Martins de Jesus**, que por sua gentileza, boas práticas no trato pessoal e cooperação profissional com seus colegas de trabalho foi eleito o **Sr. Gratidão do mês de junho**.

Por meio do **IMED GRATITUDE**, praticamos a gratidão e estimulamos um ambiente de trabalho saudável e acolhedor, além de reconhecer e elencar todas as motivações que nos fazem mais felizes na nossa jornada profissional. Muito obrigado!

HUTRIN INFORMA

### SEJA SOLIDÁRIO COM O PRÓXIMO, DOE SANGUE, DOE AMOR!

- No Brasil, 16 a cada mil habitantes são doadores de sangue, o que corresponde a 1,6% da população.

- O país é referência em doação de sangue na América Latina, Caribe, África e Europa.

- De acordo com o Governo Federal, em 2019 foram coletadas 3,271 milhões de bolsas de sangue, uma queda de 2,5% em relação aos quatro últimos anos.

**QUEM PODE DOAR?**

- Pessoas entre 16 e 69 anos, que estejam pesando mais de 50kg e com um bom estado de saúde.

**COMO DOAR?**

- Basta procurar as unidades de coleta de sangue, como Hemocentros, para verificar se você atende os requisitos necessários para doação.

**QUAL A QUANTIDADE DE SANGUE DOADO?**

Uma pessoa adulta tem, em média, 5 litros de sangue. Em cada doação, o máximo de sangue retirado é de 450 ml.

**SEJA UM DOADOR E SALVE VIDAS!**

HUTRIN INFORMA

### BRIGADA DE INCÊNDIO

Pensando na segurança, nossos colaboradores participaram do treinamento para a Brigada de Incêndio, com o objetivo de qualificar uma equipe para ação em caso de emergência.

Durante o treinamento, na sala de aula, a equipe aprendeu sobre os diferentes tipos de incêndio, os primeiros socorros às vítimas de acidentes, os protocolos de segurança e de atendimento etc. E os brigadistas também colocaram em prática, em simulação real, os conhecimentos para uso de extintores conforme a classificação do fogo.

**O QUE É A BRIGADA DE INCÊNDIO?**

A Brigada de Incêndio é formada por um grupo de colaboradores da empresa que se voluntariam para treinar e agir em uma situação de emergência, de modo a coordenar a evacuação do prédio no caso de incêndios e outros tipos de acidentes, orientando as pessoas e, principalmente, atuando no dia a dia com a prevenção, como a checagem de extintores, saídas de emergências.

HUTRIN INFORMA

### DOAR SANGUE SALVA VIDAS. ANOTE NA AGENDA O DIA 15 DE JULHO!

Vocês sabem que no dia 15 de julho, próxima quinta-feira, a unidade móvel do Hemocentro de Goiás estará em nossa unidade? A coleta de sangue irá ocorrer das 8h às 17h e também serão feitos cadastros para a doação de medula óssea. Que tal ajudá-los doando um pouco de sangue? Não dói nada e ainda pode ajudar a salvar vidas, venha participar dessa linda campanha e compartilhe com familiares, amigos e conhecidos para que também possam embarcar nessa rede de solidariedade.

**QUEM PODE DOAR**

Os requisitos básicos para a doação de sangue são: estar saudável, ter peso acima de 50kg, apresentar documento (com foto) válido em todo o território nacional e idade entre 16 e 69 anos. Menores de 18 anos precisam ter autorização dos pais ou responsáveis e, quem tem mais de 60 anos, precisa ter realizado pelo menos uma doação até essa idade. Quem tomou a vacina da febre amarela deve aguardar 30 dias para fazer uma doação. Já para vacina contra gripe o prazo é de 48 horas.

**RECOMENDAÇÃO DO MINISTÉRIO DA SAÚDE**

Uma nota técnica do Ministério da Saúde orienta para que pessoas que tiveram contato com pacientes infectados ou com suspeita de Covid-19 fiquem impedidas de doar sangue pelo prazo de 14 dias. Para quem foi considerado caso suspeito ou confirmado, o prazo é de 30 dias após a remissão dos sintomas. Além disso, todos os doadores passam por uma criteriosa triagem que verifica se o candidato está apto para fazer a doação de sangue.

**SERVIÇO:**

Coleta de Sangue Onde: **Estacionamento do Hutrin** Quando: **15 de julho, das 8h às 16h** Agendamento: **(62) 3110-8775** (haverá entrevista prévia)

Durante o último período, 22 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Tipo sanguíneo para doação de sangue.
- Vacina BCG.
- Dia do Hospital.



- Card convite para doação de sangue.
- Pesquisa de Clima Organizacional (10 versões diferentes)
- Dia do Homem.
- Higienização das mãos sabonete.
- Higienização das mãos álcool em gel.
- Seleção Interna.
- Dia da recepcionista.
- Dia do Pediatra.
- Arraiá do Conhecimento.
- Dia Nacional da Segurança do Trabalho.

**01**  
DE JULHO

**DIA DA  
VACINA BCG**

Cuidado e proteção  
para o seu bebê.

**QUEM PODE DOAR  
PARA QUEM?**

	Pode doar para:	Pode receber de:
Sangue tipo A+	AB+ e A+	A+, A-, O+ e O-
Sangue tipo A-	A+, A-, AB+ e AB-	A- e O-
Sangue tipo B+	B+ e AB+	B+, B-, O+ e O-
Sangue tipo B-	B+, B-, AB+ e AB-	B- e O-
Sangue tipo AB+	AB+	A+, B+, O+, AB+, A-, B-, O- e AB- (todos)
Sangue tipo AB-	AB+ e AB-	A-, B-, O- e AB-
Sangue tipo O+	A+, B+, O+ e AB+	O+ e O-
Sangue tipo O-	A+, B+, O+, AB+, A-, B-, O- e AB- (todos)	O-

**UNIDADE MÓVEL DO  
HEMOCENTRO ESTARÁ NO  
HUTRIN!**

15 de julho

8h às 16h

Hutrin  
Rua 03, nº 200 –  
Jardim Primavera

Atividades: Doação de Sangue a  
Cadastro de Medula

Agende sua doação pelo  
telefone: (62) 3110-8735

**DOE AMOR, DOE SANGUE!**

**02**  
DE JULHO

**DIA DO HOSPITAL**

Parabéns a todos os profissionais que  
fazem desta unidade um local de  
cuidado e amor ao próximo.

## FIQUEM ATENTOS!

Vem aí a **PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL**,  
entre os dias  
12 e 15 de julho.

Reunião de divulgação da **PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL** que será aplicada aos colaboradores do Hospital.

**08/07**

QUINTA-FEIRA

HORÁRIO:  
08H30 ÀS 09H00

LOCAL:  
Sala de Treinamentos  
- Escritório



Contamos com sua  
participação!

GEPS - Gestão de Pessoas

Você tem dúvidas sobre a Pesquisa de Clima Organizacional? O RH estará disponível para te ajudar...

Segunda e Terça

HORÁRIOS:  
06h00 às 07h00,  
10h00 às 11h00 e  
14h às 15h00



GEPS - Gestão de Pessoas

## PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Qual a sua percepção sobre a nossa empresa?

Queremos ouvir você!

Participe e responda por meio do link que será enviado no grupo de colaboradores.

A pesquisa estará disponível entre os dias 12 a 15/07/2021.



Reunião de divulgação da **PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL** que será aplicada aos colaboradores do Hospital.

**08/07**

QUINTA-FEIRA

HORÁRIO:  
08H30 ÀS 09H00

LOCAL:  
Sala de Treinamentos  
- Escritório



Contamos com sua  
participação!

GEPS - Gestão de Pessoas

## Participe da Pesquisa de Clima Organizacional!

Nos ajude a construir uma empresa melhor a cada dia.

Para participar basta clicar no link:

<https://forms.gle/o9bB56UWjbfW13W49>

É simples e muito rápido! Se você tiver qualquer dificuldade é só pedir ajuda ao RH.



GEPS - Gestão de Pessoas

**ATENÇÃO**

O TEMPO ESTÁ ACABANDO, HEIN?

A Pesquisa de Clima Organizacional é a melhor oportunidade para você nos ajudar a construir um lugar melhor para se trabalhar.

**PARTICIPE E RESPONDA O FORMULÁRIO ATÉ AMANHÃ 16/07/2021.**

**ATENÇÃO**

A Pesquisa de Clima Organizacional garante **SIGILO ABSOLUTO!**

Não se preocupe com a solicitação de e-mail ao iniciar o preenchimento do formulário. Isso acontece porque a pesquisa foi programada para receber apenas uma resposta por colaborador.

O e-mail **NÃO FICA REGISTRADO!** É apenas parte do procedimento padrão da plataforma **GOOGLE FORMS**.

O sigilo é uma garantia! Fique à vontade e preencha a pesquisa com sinceridade.

**ATENÇÃO**

**PRAZO ESTENDIDO**

A Pesquisa de Clima Organizacional é a melhor oportunidade para você nos ajudar a construir um lugar melhor para se trabalhar.

**PARTICIPE E RESPONDA O FORMULÁRIO ATÉ 19/07/2021 ÀS 10H.**

15 DE JULHO

**FELIZ DIA DO HOMEM**

Parabéns a todos aqueles que são filhos, pais, amigos, companheiros e maridos.

**COMO HIGIENIZAR AS MÃOS COM ÁLCOOL EM GEL?**

1. APLICAR NA PALMA DA MÃO QUANTIDADE SUFICIENTE DO PRODUTO PARA COBRIR TODAS AS SUPERFÍCIES DAS MÃOS.
2. FRICIONAR AS PALMAS DAS MÃOS ENTRE SI.
3. FRICIONAR A PALMA DA MÃO DIREITA CONTRA O DORSO DA MÃO ESQUERDA ENTRALÇANDO OS DEDOS E VICE-VERSA.
4. FRICIONAR A PALMA DAS MÃOS ENTRE SI COM OS DEDOS ENTRALÇADOS.
5. FRICIONAR O DORSO DOS DEDOS DE UMA MÃO COM A PALMA DA MÃO OPOSTA, SEGURANDO OS DEDOS E VICE-VERSA.
6. FRICIONAR O DORSO DOS DEDOS DE UMA MÃO COM A PALMA DA MÃO OPOSTA, SEGURANDO OS DEDOS E VICE-VERSA.
7. FRICIONAR O POLSAR DIREITO COM O ALVARO DA PALMA DA MÃO ESQUERDA, UTILIZANDO-SE DE MOVIMENTOS CIRCULARES E VICE-VERSA.
8. FRICIONAR AS POLSAS DENTRA E FORA DA MÃO ESQUERDA CONTRA A PALMA DA MÃO DIREITA, FAZENDO UM MOVIMENTO CIRCULAR E VICE-VERSA.
9. FRICIONAR OS PUNHOS COM MOVIMENTOS CIRCULARES. FRICIONAR ATÉ SECAR, NÃO UTILIZAR PAPEL TOALHA.

**Seleção Interna**

**VOCÊ SABIA?**

Todas as vagas abertas pelo IMED também podem ser concorridas pelos colaboradores por meio de **seleção interna**.

Para isso, basta seguir o prazo de inscrição do edital e comparecer ao RH para preencher a ficha de seleção interna.

O colaborador deve ter no mínimo 1 (um) ano de empresa e atender os requisitos da vaga.

Se tiver alguma dúvida, contate o RH local.

## ATENÇÃO

Hoje é o último dia para participar da **PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL**.

Entre no link, responda o formulário e nos ajude a construir uma empresa melhor. Sua opinião é muito importante.

**SÓ ATÉ ÀS 16H! NÃO PERCA ESSA OPORTUNIDADE.**

### COMO HIGIENIZAR AS MÃOS COM ÁGUA E SABONETE?

1. MOLHE AS MÃOS COM ÁGUA.
2. APLIQUE NA PALMA DA MÃO QUANTIDADE SUFICIENTE DE SABONETE PARA COBRIR TODAS AS SUPERFÍCIES DAS MÃOS.
3. ENFIRME AS PALMAS DAS MÃOS, FRICIONANDO-AS ENTRE SI.
4. ESPREGUE A PALMA DA MÃO DIREITA CONTRA O DORSO DA MÃO ESQUERDA, ENTÃO AJUSTANDO OS DEDOS E VICE-VERSA.
5. ENTRELAÇE OS DEDOS E FRICIONE OS BEM-OS INTERDIGITAIS.
6. ESPREGUE O DORSO DOS DEDOS DE UMA MÃO COM A PALMA DA MÃO OPOSTA, SEGURANDO OS DEDOS COM MOVIMENTOS DE VAI E VEM E VICE-VERSA.
7. ESPREGUE O POLEGAR, ESQUEBENDO COM O ALVARO DA PALMA DA MÃO OPOSTA, UTILIZANDO-SE DE MOVIMENTO CIRCULAR E VICE-VERSA.
8. FRICIONE POLMAS DIREITAS E ESQUERDAS DA MÃO CONTRA A PALMA DA MÃO ESQUERDA, FAZENDO UM MOVIMENTO CIRCULAR E VICE-VERSA.
9. ESPREGUE BEM AS MÃOS COM ÁGUA.
10. SEQUE AS MÃOS COM PAPEL TOALHA DESCARTÁVEL.
11. EM CASO DE FOMENTO, COLOCAR O TOALHA MANUAIS, SEMPRE UTILIZE PAPEL TOALHA.

27 de julho

### Dia Nacional da Segurança do Trabalho

É com imenso prazer e gratidão que parabenizamos os profissionais que garantem a segurança do nosso ambiente de trabalho.

26 de julho

### Dia da Recepcionista

Parabéns e gratidão a você que recebe e acolhe as pessoas de braços abertos. Atender bem é uma arte.

## ARRAIAR DO CONHECIMENTÔ

Océ que tá no hospital, fique atento. Neste mês, vamo ter nosso arraiar, hein? Vai ter comida típica pra danar e rodas de conversa para nós prozeá. Océ não pode faltar.

**DIAS:** 15/07 16/07  
**HORÁRIOS:** 14h45 19h45 15h45 20h45

📍 SALA DE TREINAMENTOS

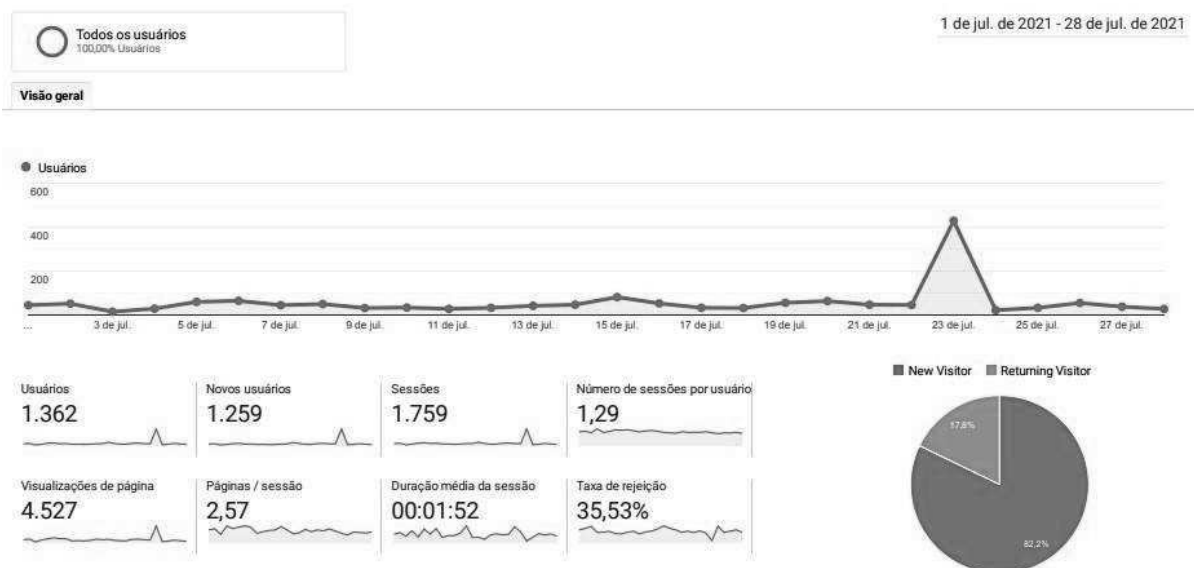
27 DE JULHO

### DIA DO PEDIATRA

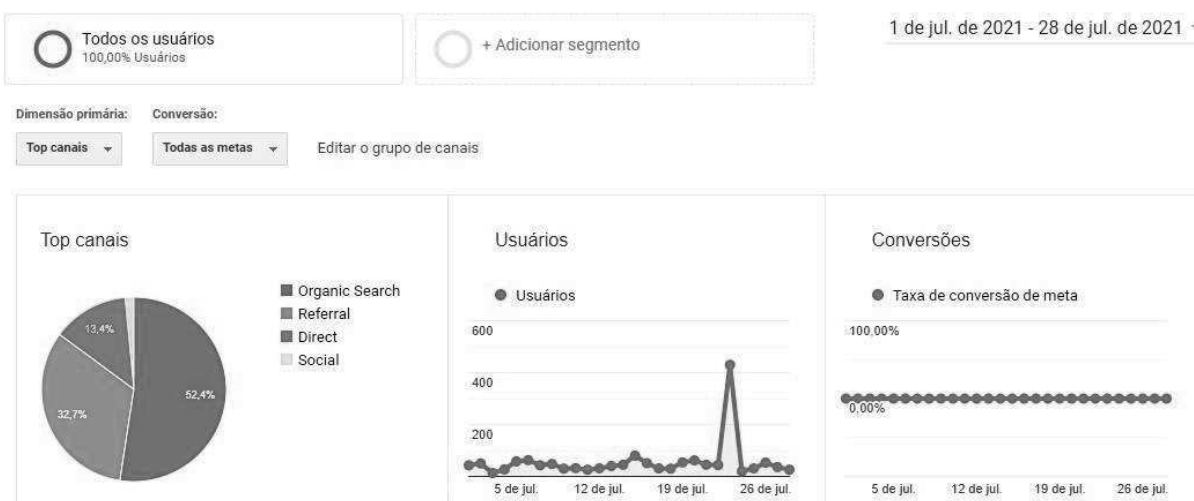
Cuidado e dedicação desde os primeiros passos.

**SITE**

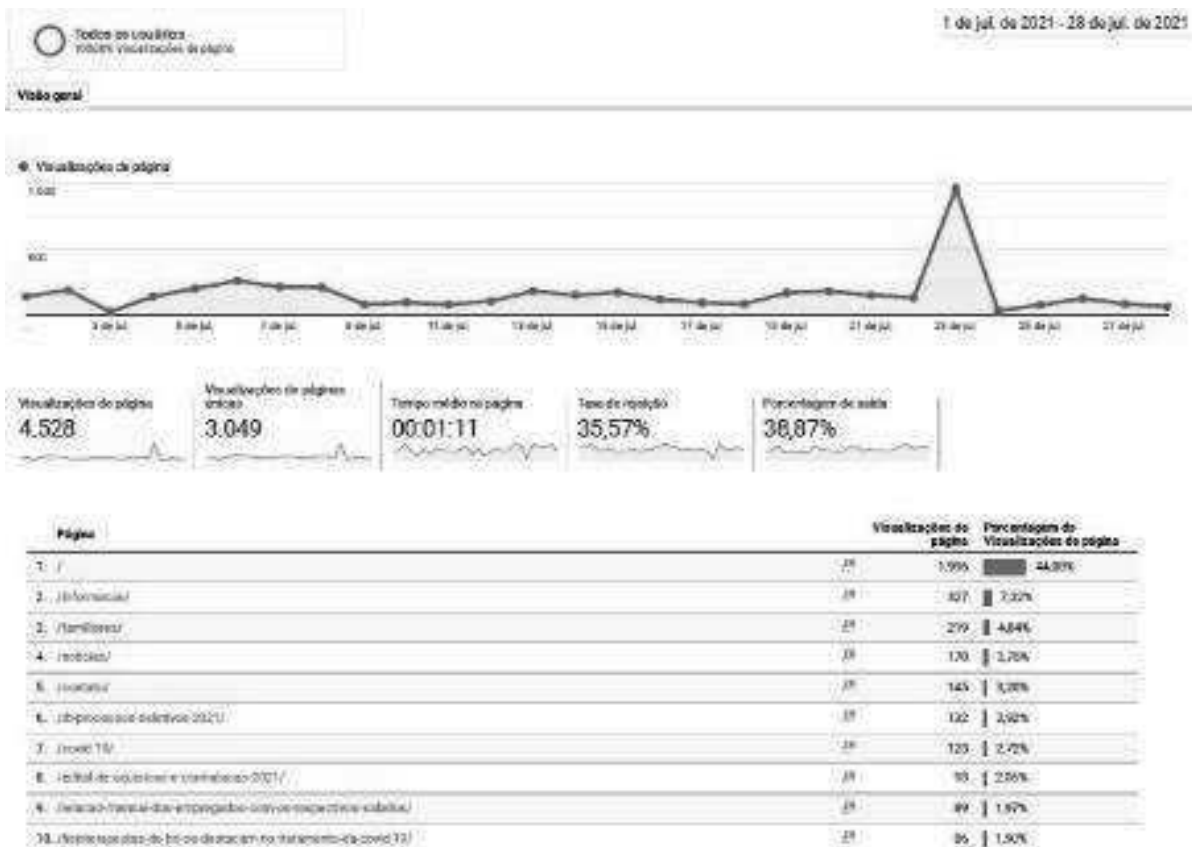
A página oficial do Hospital de Urgências de Trindade apresentou o segundo melhor resultado no ano, com 4.527 visualizações, sendo que 1.362 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, um minuto e meio.



Neste período, 52,4% dos acessos foram feitos por meio da busca orgânica, o que equivale a 726 visualizações. O índice de visita por referência, ou seja, quando o link do site do HUTRIN é atrelado à outra página subiu para a segunda colocação, com 32,7%. O acesso direto está em terceiro lugar com 13,4%.



A “Home” continua sendo a página mais acessada da plataforma com 1.996 (44,08%) visualizações no mês. A página de “Informação” permanece em segundo lugar do ranking com 7,22% dos acessos totais. O menu “Familiares” aparece em terceiro lugar com 219 visualizações.



## V – ENCERRAMENTO

No momento, aguarda-se a resposta acerca da proposta de retomada programada e segura das cirurgias eletivas, expressa através do Ofício IMED-GO nº 123/2021 (protocolo nº: 202100010029125), que traz como pressuposto a remoção integral dos pacientes em tratamento de Covid-19 (inclusive da UTI), a ser conduzida por esta d. SES-GO.

De todo modo, é importante dizer que reencontramos pacientes com sorrisos largos e sentimento de esperança durante a reabertura dos consultórios e reavaliação para condução da provável retomada dos procedimentos cirúrgicos eletivos suspensos pela pandemia. Como de hábito, nosso empenho para prestar o melhor serviço à população usuária do SUS será absoluto.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

**Getro de Oliveira Pádua - Diretor Geral HETRIN**

**Dr. Thyago Gregorio Mora Ribeiro - Diretor Técnico HETRIN**

**Donato Luiz Perillo - Diretor Presidente IMED**

**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

**Welinton Roberto de Carvalho - Direto Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório de Ações e Atividades da Unidade de Saúde, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de julho de 2021.


**Vander Luís Cardoso Fortunato:**

**Marcelo Silveira Ribeiro:**

**Miguel Tortorelli:**

  
**Wilson de Oliveira:**

  
**Daniel Rebelo Figueiredo:**

  
**Getro Oliveira de Pádua:**