Hospital de Urgências de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HUTRIN

Relatório Técnico Mensal (setembro de 2.020)

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital de Urgências de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HUTRIN

Endereço: Rua 3, Jardim Primavera, Q 4, L 10, Trindade-GO

Diretor Operacional do IMED: Wagner Miranda Gomes

Diretor Geral do Hospital: Getro de Oliveira Pádua

Diretor Técnico do Hospital: Dr. Régis Vieira Castro

Gerente Administrativo: Francisco Campos Amud

Gerente de Enfermagem: Kely Cory

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

SUMÁRIO

I –	**A palavra da diretoria**
II –	**Principais atividades do mês**
III –	**Dados assistenciais**
IV –	**Atividades de apoio**
V –	**O HUTRIN e a sociedade**

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

I – A PALAVRA DA DIRETORIA.

Qual valor da vida? A pandemia fez a humanidade parar e refletir sobre os aspectos mais profundos da existência humana.

Em meados de agosto de 2.020, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA aprovou o registro do medicamento Zolgensma, utilizado no tratamento de Atrofia Muscular Espinhal e considerado o medicamento mais caro do mundo. O valor de uma só dose chega a R$ 12 milhões.

Já em 21.08.20, a colunista de notícias do UOL, CONSTANÇA REZENDE, destacava que o Ministério da Saúde admitia falta de remédios para intubação de pacientes infectados com a Covid-19 –, além de apontar a diferença de valores de tais medicamentos de quase 300% se comparados ao período anterior ao advento da pandemia.

Os dois relatos acima, portanto, servem para que se reforce a reflexão: qual o valor da vida? Se é verdade que a pergunta não tem uma resposta simples, isso só corrobora a necessidade de que, cada vez com mais afinco, todos os atores do SUS, como é o caso do IMED, se empenhem em prestar um atendimento digno e humanizado a todos que necessitam de seus serviços.

Sabemos que tarefa não é simples – e dia sim, dia também, percebemos o temor no rosto de cada paciente e de cada familiar ao receberem a notícia sobre a necessidade de uma internação.

O HUTRIN tem trabalhado arduamente para que essa insegurança seja dissipada. O trabalho incessante da psicologia, da assistência social, do núcleo de qualidade, do núcleo de segurança do paciente e das mais diversas equipes de atendimento têm feito total diferença na vida destas pessoas.

Ao ser internado, o paciente mantém contato diário com a família por meio de chamadas de vídeo acompanhadas por psicólogo. O médico faz ligações diariamente para familiares e mantém todos informados sobre o quadro clínico do paciente.

Além disso, foi criado o projeto de acolhimento “Amor Cantado”, que, ao vivo, leva descontração, alegria e paz aos pacientes através da música. Veiculado ao

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

vivo pelas redes sociais, o programa, customizado para nossos pacientes, permite-lhes não apenas desfrutarem de momentos de paz, como a possibilidade de participação e interação.

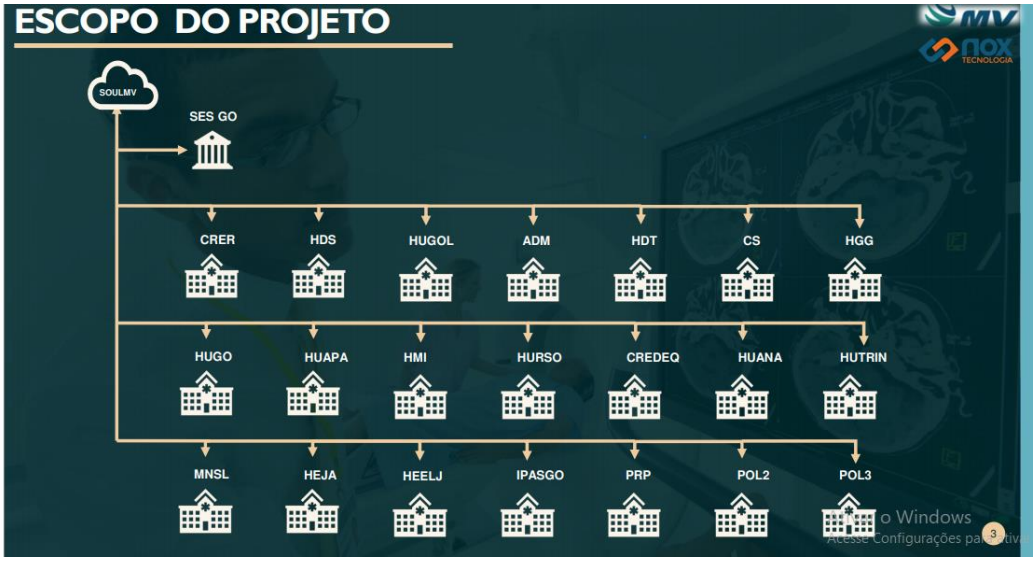
Ao receber alta hospitalar, o paciente não é esquecido. Muito pelo contrário: com o projeto “A gente se importa” – que, além de prestar atendimento on-line por meio de aplicativo, bem como por atendimento telefônico – realiza visitas domiciliares após a alta, garantindo a continuidade do tratamento e a segurança dos familiares.

O HUTRIN, porém, não se restringe ao atendimento a pacientes acometidos pela Covid-19. Continuamos realizando partos e atendendo às mais diversas patologias no pronto-socorro.

Definir fluxos adequados e seguir rigorosamente os protocolos estabelecidos é a receita que garante atendimento a diversas patologias sem risco de contágio entre os pacientes.

Treinamento, treinamento e treinamento – este foi o lema do hospital no mês de setembro, muito disso por conta do início do processo de implantação do prontuário eletrônico unificado do sistema MV.

O objetivo final do projeto é possuir uma base de dados única, integrando-se o prontuário digital do paciente e promovendo a segurança das informações – com o que não apenas o tratamento do paciente será otimizado, como o próprio Poder Público passará a dispor de valiosa ferramenta para estabelecer políticas públicas de saúde.



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

Após várias etapas concluídas, chegou o dia tão esperado, 13 de setembro, o chamado "GO LIVE" para o sistema MV.

Estamos trabalhando arduamente para que o HUTRIN se torne referência em tecnologia e inovação – mas sem prejuízo do atendimento humanizado.

Iniciamos o segundo ano de gestão na certeza de que estamos no caminho certo.

Getro de Oliveira Pádua – Diretor do IMED

II – PRINCIPAIS ATIVIDADES DO MÊS

No período de referência, foi realizada uma ação de conscientização com os colaboradores para a prevenção do suicídio, trazida pelo advento do chamado "Setembro Amarelo".

Foi realizada a troca dos balcões para preparo de medicação, que eram de madeira, por pedra de granito, permitindo-se a melhor limpeza e a desinfecção mais adequada, além de garantir maior segurança no preparo das medicações a serem administradas.

Os profissionais técnicos em enfermagem participaram de capacitação focado nos direitos e deveres do paciente.

De outro lado, cabe lembrar que, há aproximadamente 5 meses, iniciamos o processo de mudança do sistema de prontuário eletrônico WARELINE para o sistema MV. Esse sistema será implantado em todos os hospitais estaduais com o intuito de unificar o prontuário do paciente, possibilitando, assim, a visualização de todas as informações clínicas por todas as unidades de saúde – sem falar do fim do prontuário impresso.

Iniciamos, assim, reuniões semanais para o desenho do perfil da unidade – e, nesse processo, foram incluídos os colaboradores responsáveis por cada área do hospital. Essa equipe preencheu várias planilhas com informações indispensáveis para a geração do banco de dados da nossa unidade enviados à, por assim dizer, “fábrica” do MV.

Nesse passo, levantamos todas as necessidades de infraestrutura – e nos certificamos de que nossa unidade estava preparada para receber o novo sistema.

Após essas providências, os consultores da MV promoveram à validação dos referidos dados, com a ulterior criação do nosso ambiente na nuvem.

Foi contratada, assim, empresa para a criação da assinatura digital dos colaboradores – e, em 3 dias, foram certificadas 85% das assinaturas.

Foi criado um cronograma de treinamento para as equipes da unidade, com a formação de vários multiplicadores em diversos setores. Após esse treinamento, foi-se instalado uma versão do sistema em todas as máquinas para a simulação dos módulos.

Do dia 12 para o dia 13 de setembro, entrou em produção o novo sistema em todo o hospital – com apenas uma ressalva: por conta de uma dificuldade externa ao HUTRIN, ainda não podemos ainda utilizar a assinatura digital, o que obriga a impressão, assinatura e carimbo em todos os documentos (e aguardamos as orientações desta SES para ultimar o processo). A despeito dos contratempos que migrações do gênero rotineiramente propiciam, não houve qualquer tipo de impacto quanto ao atendimento aos pacientes.

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

Em setembro de 2020, seguimos avançando nas ações de Segurança do Trabalho, realizadas em conjunto com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) e a Comissão Interna de Prevenção De Acidentes (CIPA). Abaixo, seguem as ações de conscientização desenvolvidas:

1. Reforço sobre a importância do uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), com a cobrança da aderência às boas práticas de segurança do trabalho sem exceções.

2. Reiterou-se, também, a proibição acerca do uso de adornos que durante o trabalho nas áreas assistenciais do HUTRIN.

Abaixo segue os registros fotográficos realizados durante as conscientizações em todos os setores da unidade.

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

A Comissão Interna de Prevenção a acidentes (CIPA) e o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) promoveram uma ação para conscientizar os profissionais sobre a importância da campanha "Setembro Amarelo" e da busca por assistência psicológico.

Durante a entrega, foi ressaltado a importância de compreender o caráter preventivo da campanha, em especial em tempos de isolamento social

Realizaram-se também ações voltadas aos colaborados e ao setor de SCIrAS:

I – Realizado Treinamento sobre lavagem e higienização das mãos com os colaboradores da unidade com intuito de reforçar a prevenção de infecções relacionadas a assistência à saúde.

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

II – Participação da live com o tema: Vigilância da Covid-19 no atual cenário pandêmico, fornecido pelo Centro de Informação Estratégicas em vigilância em Saúde (CIEVS).

SUS Secretaria de Estado da Saúde | Somos todos GOIÁS GOVERNO DO ESTADO

DECLARAÇÃO

A Superintendência de Vigilância em Saúde, a Gerência de Vigilância Epidemiológica e o Centro de Informações Estratégicas e Resposta em Vigilância em Saúde de Goiás declaram que **Synara Rodrigues Soares** participou do curso **"Vigilância da COVID-19 no atual cenário pandêmico"**, realizado em 24 de setembro de 2020, das 08h às 12h, em formato EaD.

Goiânia, 25 de setembro de 2020

Ana Cristina Gonçalves de Oliveira
Coordenadora do CIEVS Goiás

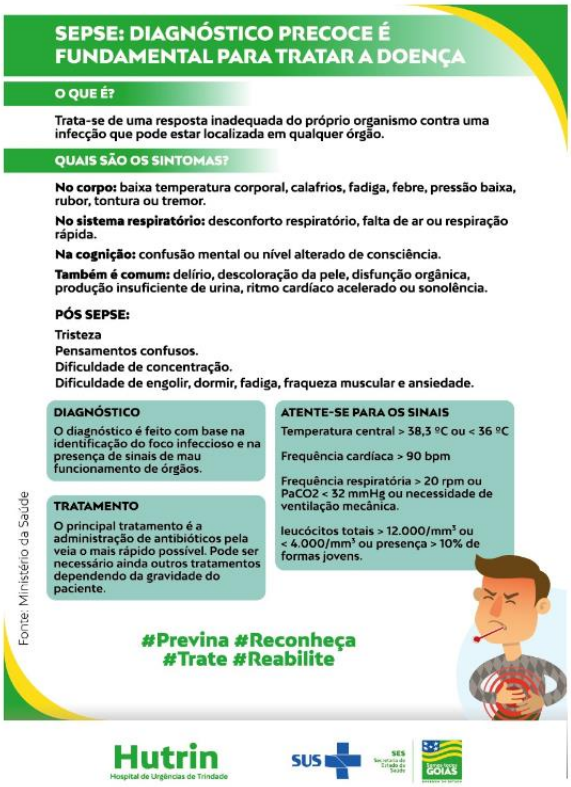
Magna Maria de Carvalho
Gerente de Vigilância Epidemiológica

Ativa
Acesse

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

III – Participação da live com o infectologista da unidade Guillermo Sócrates, com o tema: “Plano de retomada hospitalar – como retornar as atividades de forma segura no cenário de Covid-19”.

IV – Entrega de folders orientativos, voltados para nossos funcionários e terceiros, referente ao problema da sepse – e com o objetivo de que nossos profissionais tenham um olhar mais acurado, para que possam reconhecer o paciente com sepse e tomem as medidas necessárias.



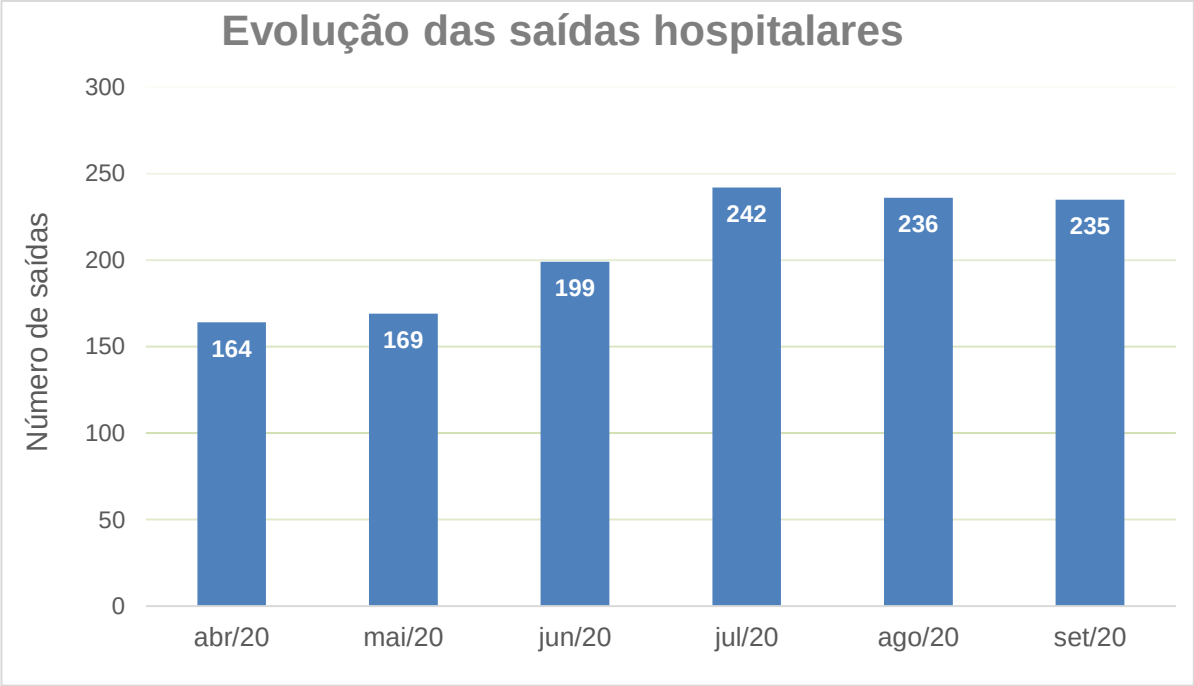
Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

III – DADOS ASSISTENCIAIS

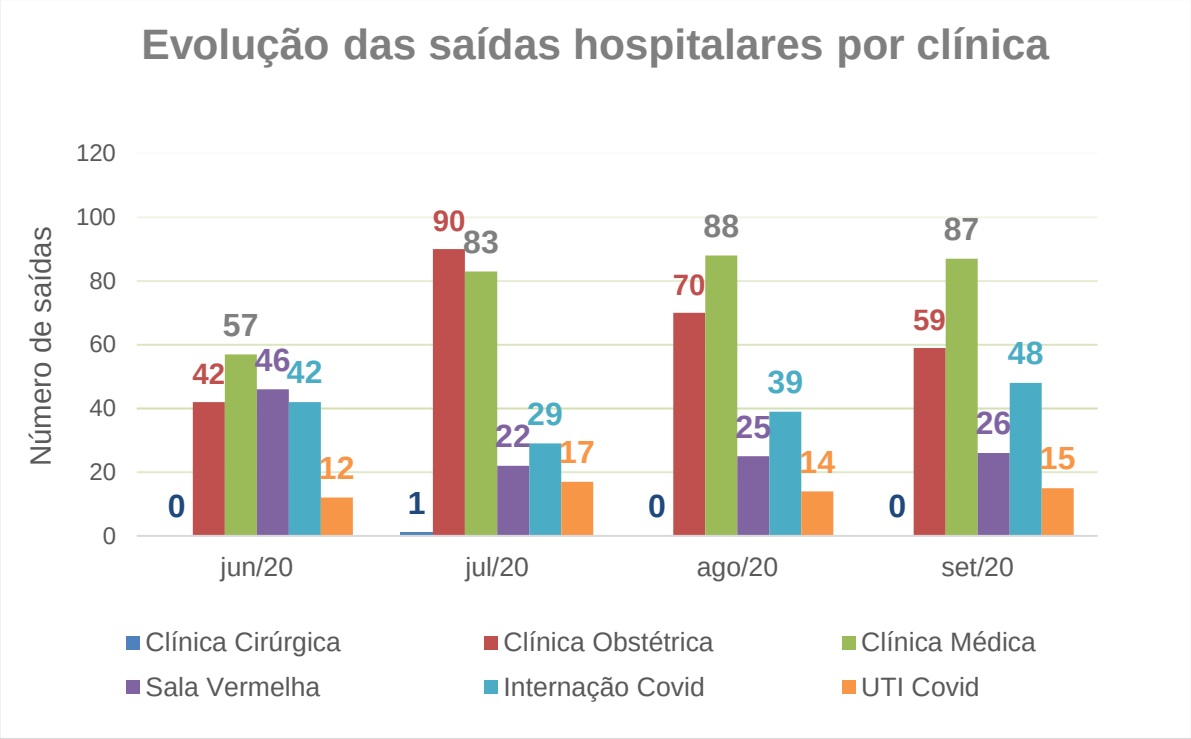
Ao observar a planilha de internações, pode-se observar, a partir da distribuição por especialidades, que **o HUTRIN não deixou de executar seu papel de atendimento a patologias clínicas diversas**, bem como de promover à internação na clínica obstétrica para realização de partos.

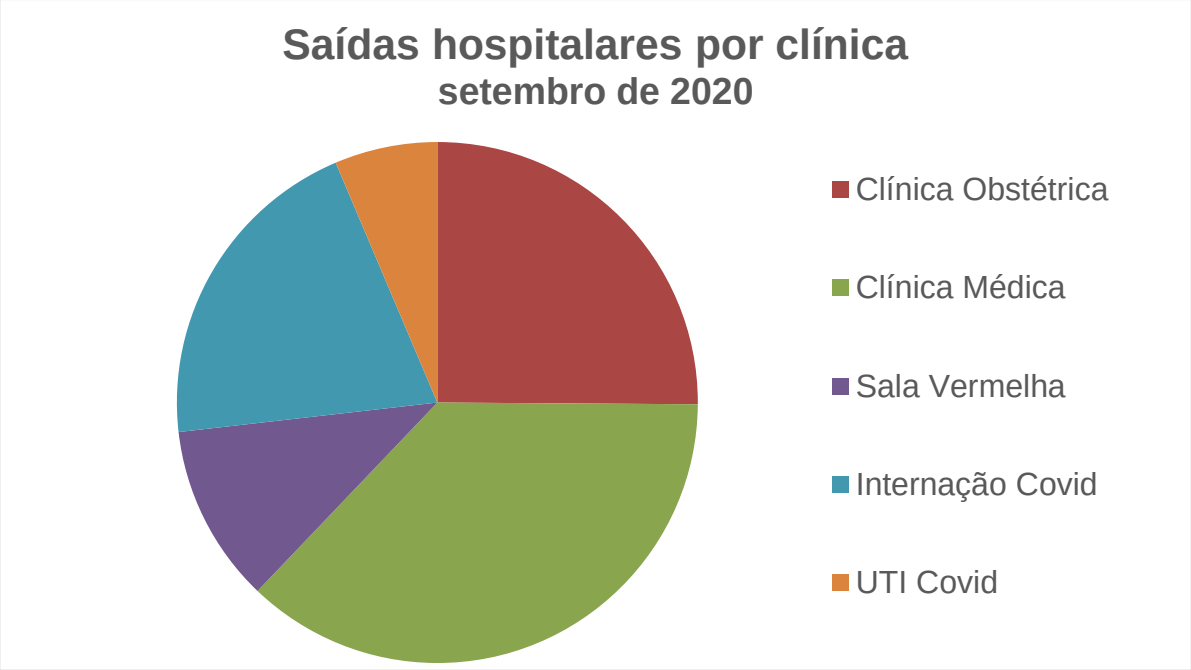
De todo modo, vale destacar o significativo número de internações decorrentes da Covid-19, tanto na UTI quanto na clínica Covid.

INTERNAÇÕES / SAÍDAS HOSPITALARES

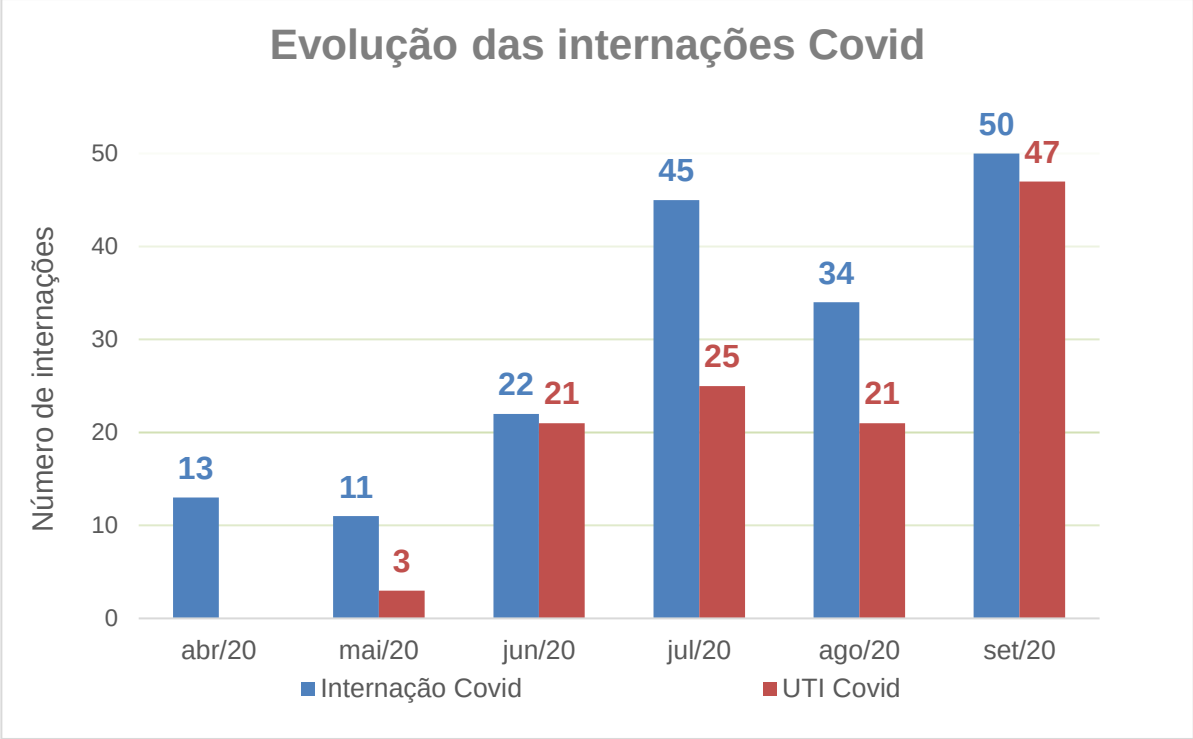


Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

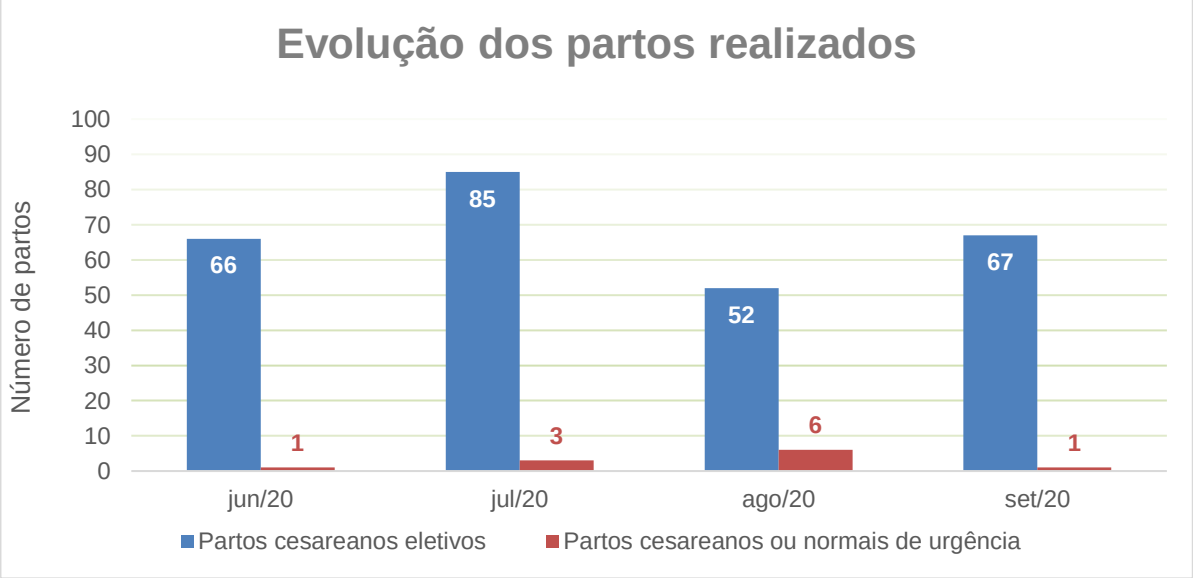




Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

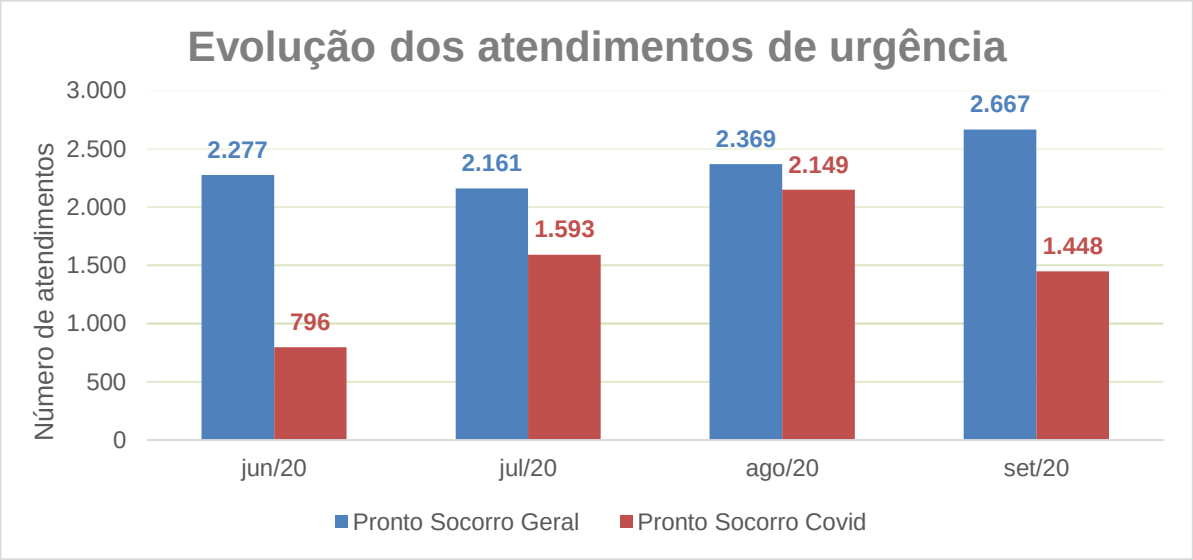


CIRURGIAS E PARTOS



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

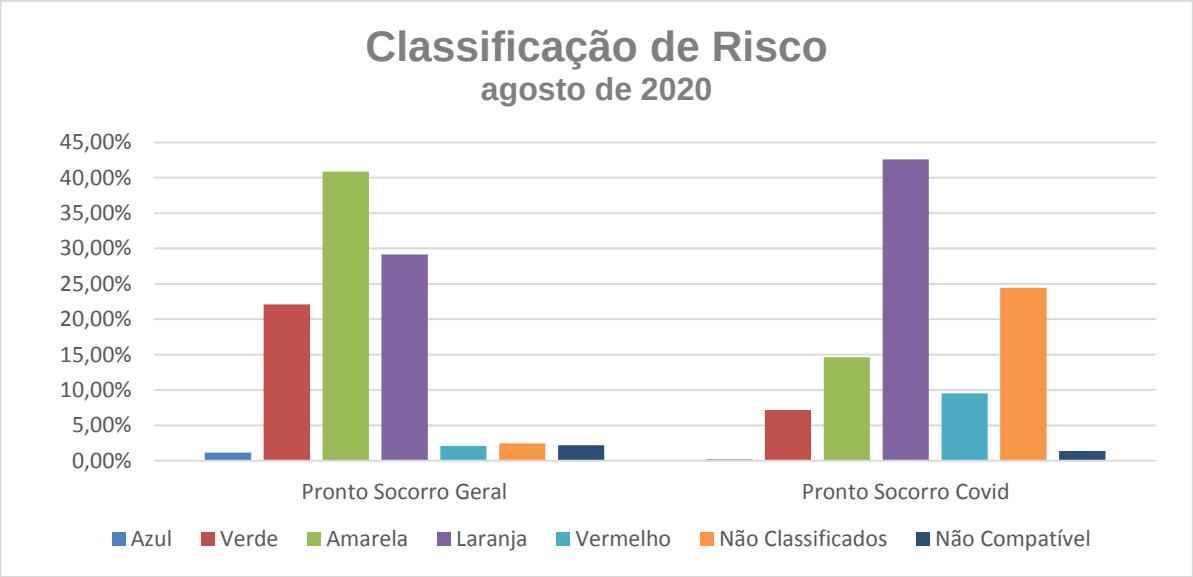
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA



O HUTRIN conta com 2 profissionais médicos atendendo junto ao pronto-socorro geral e 1 profissional médico junto ao pronto-socorro Covid. Além disso, conta com enfermeiros realizando classificação de risco – um em cada pronto-socorro.

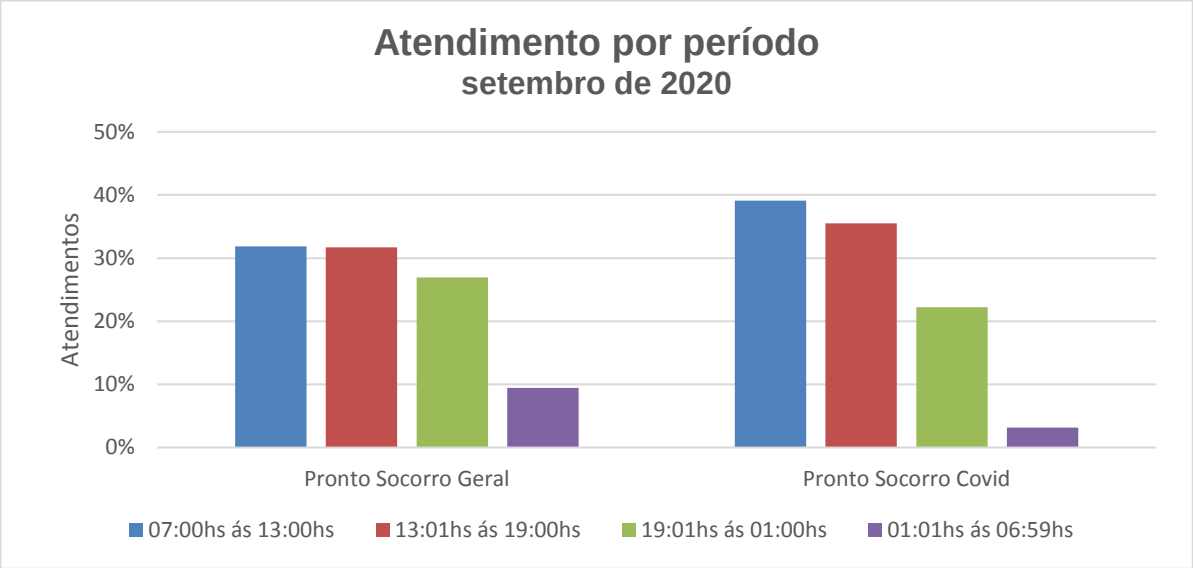
A classificação de risco tem sido um diferencial: mesmo com mais de 4.000 atendimentos por mês, com as mais variadas patologias distribuídas em todas as faixas etárias – e cujo atendimento precisa receber a atenção conforme a gravidade de cada caso –, o tempo de espera permanece aceitável e, mais importante, sem se colocar em risco o bem-estar e a segurança dos pacientes.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

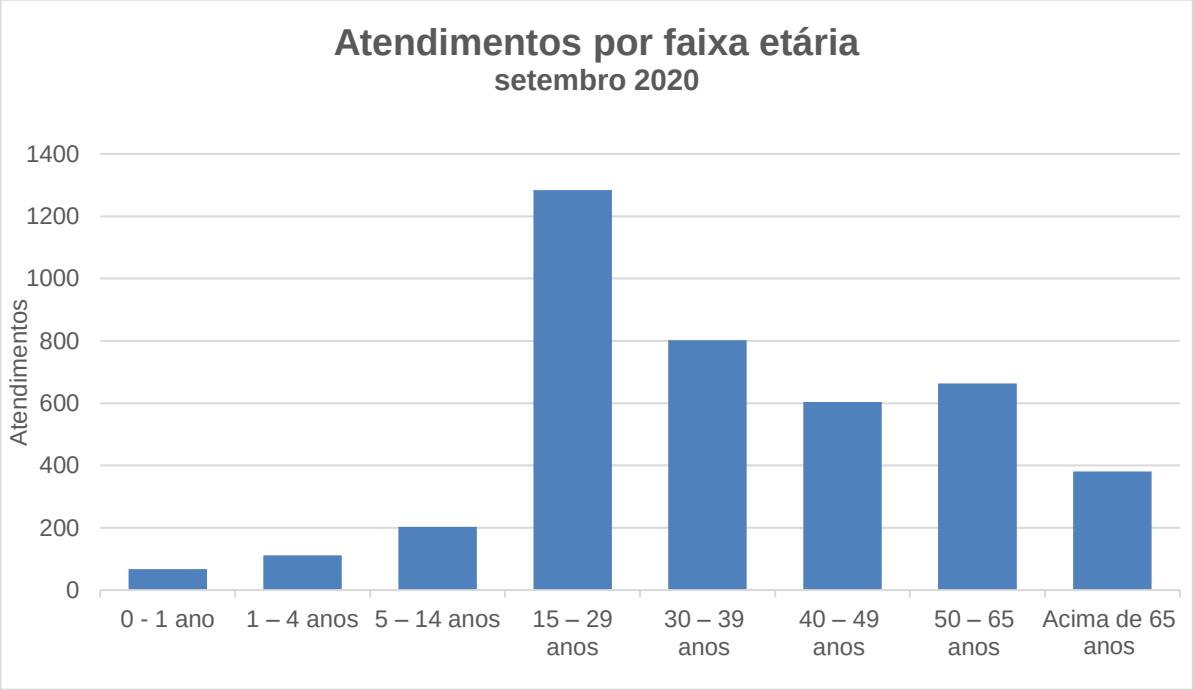


Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

ATENDIMENTOS POR PERÍODO

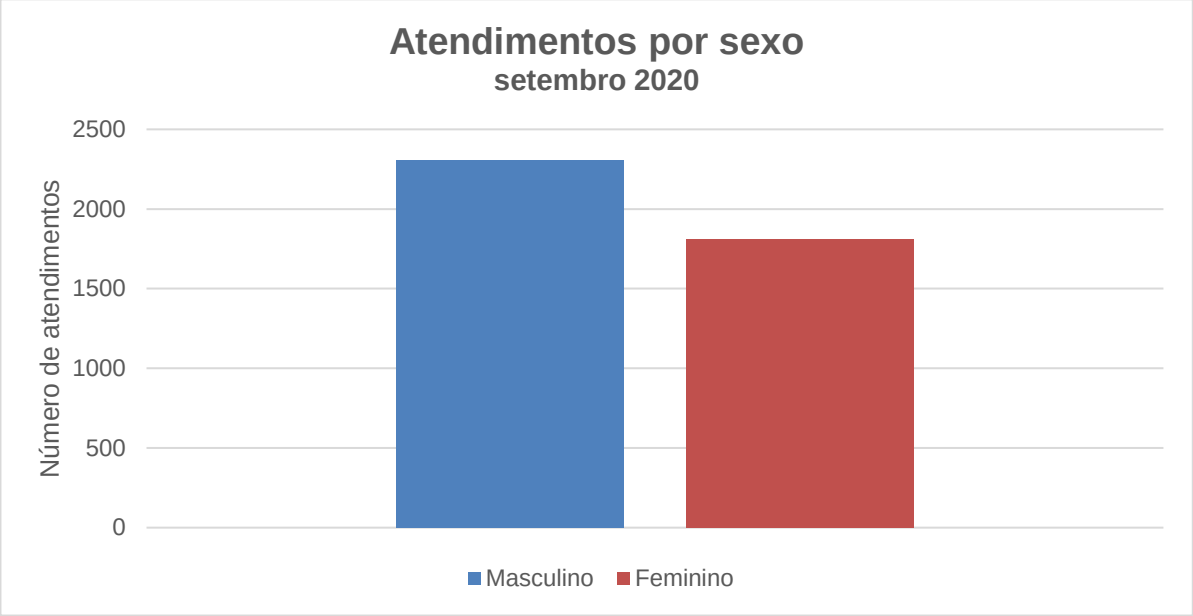


ATENDIMENTOS POR FAIXA ETÁRIA



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

ATENDIMENTO POR SEXO

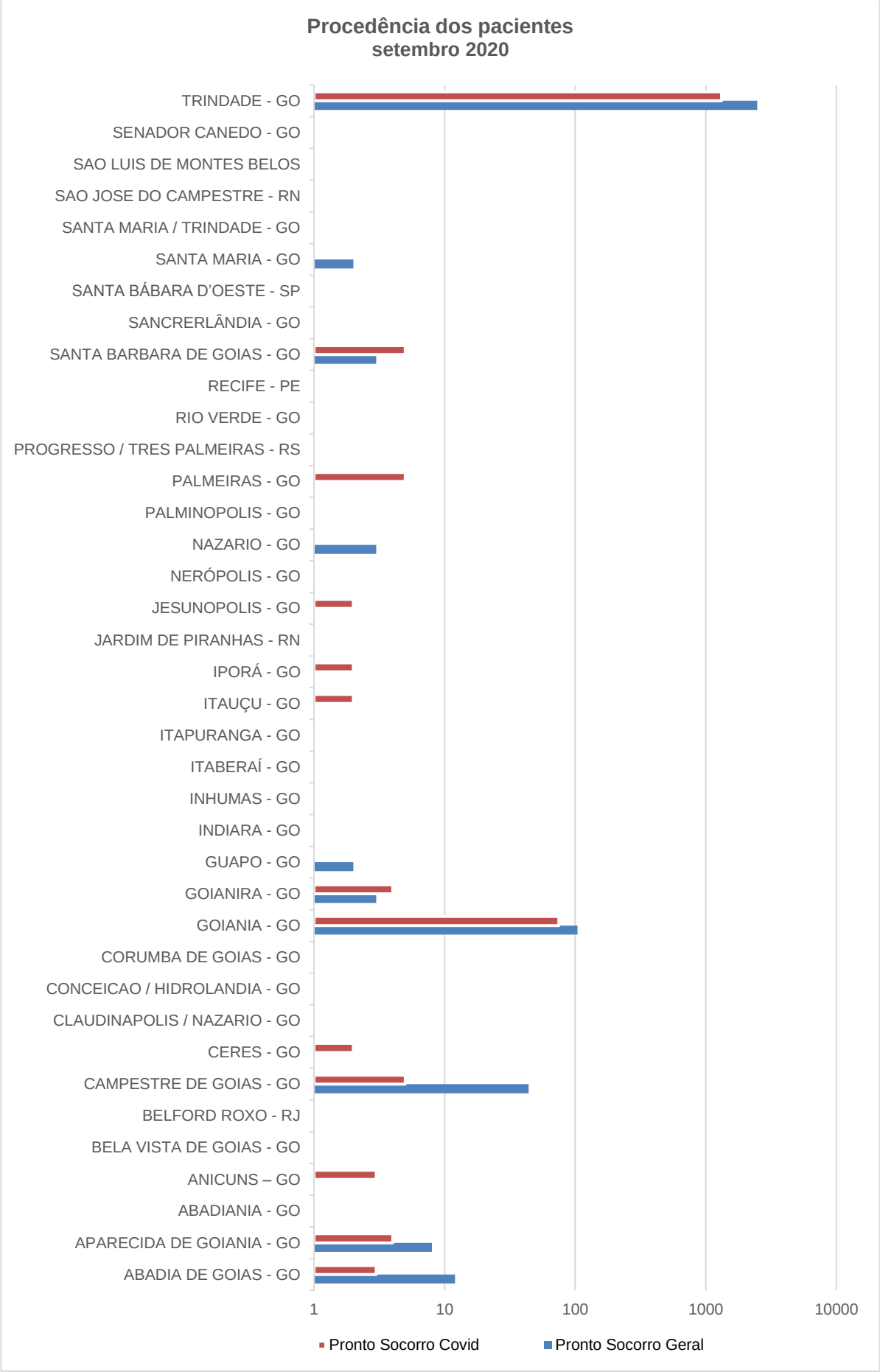


MUNICÍPIO DE PROCEDÊNCIA DOS PACIENTES

Principais procedências

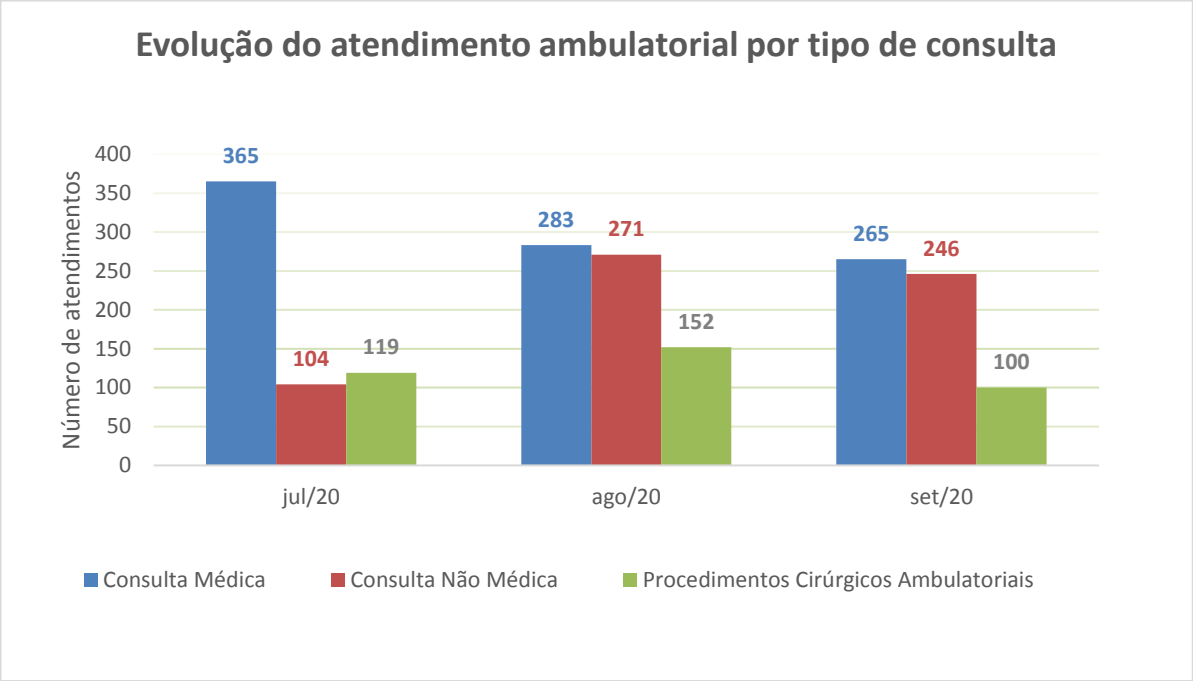
1	Trindade - GO	3.796
2	Goiânia - GO	179
3	Campestre Goiás - GO	49
4	Abadia de Goiás - GO	15

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

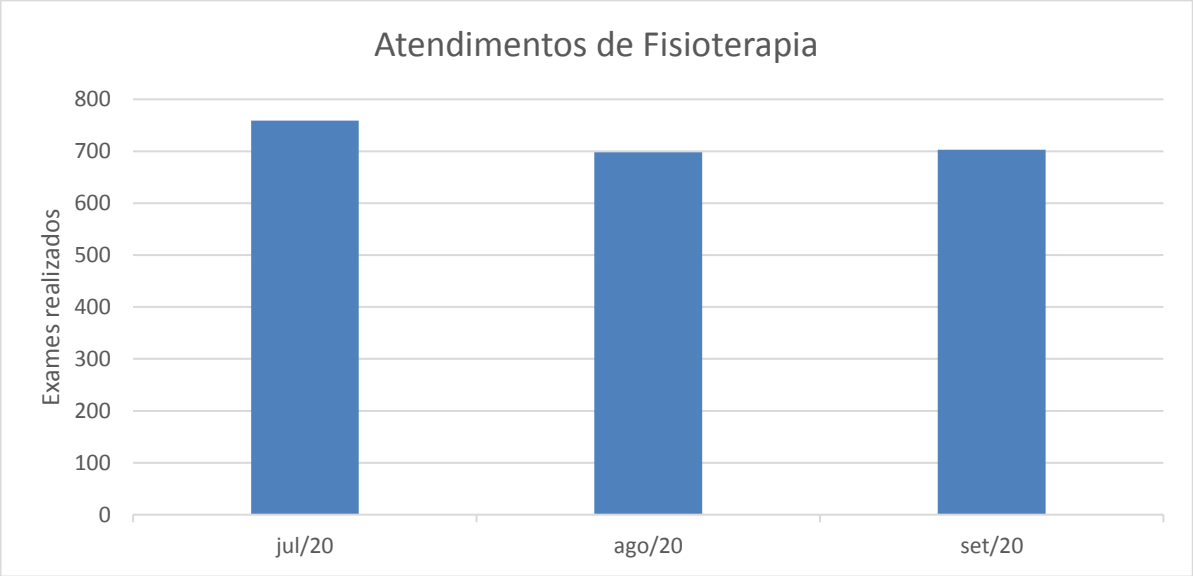


Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

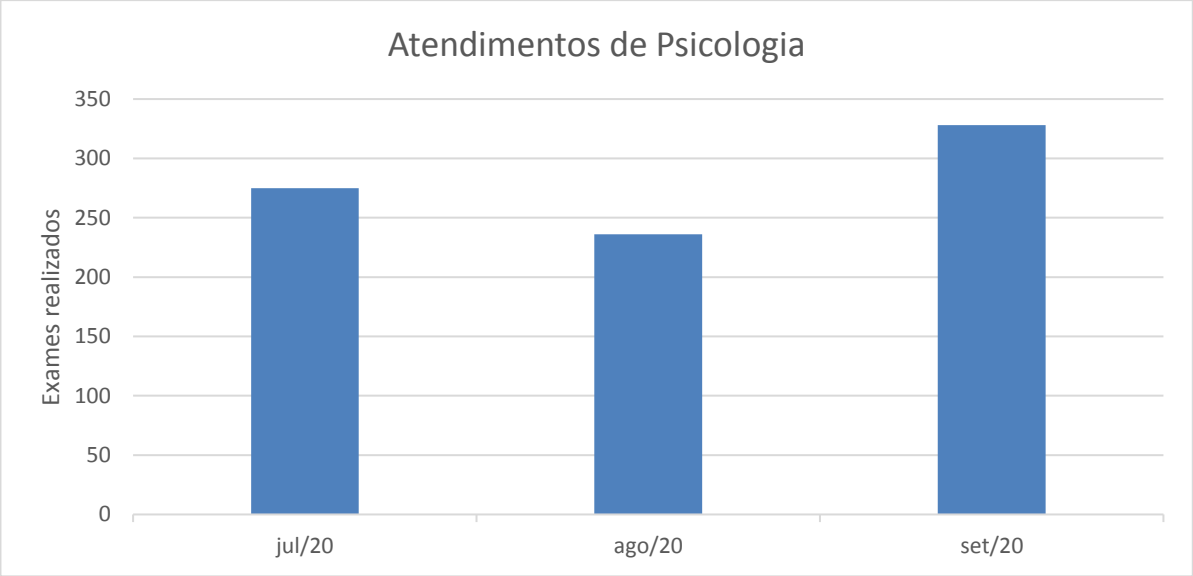


FISIOTERAPIA

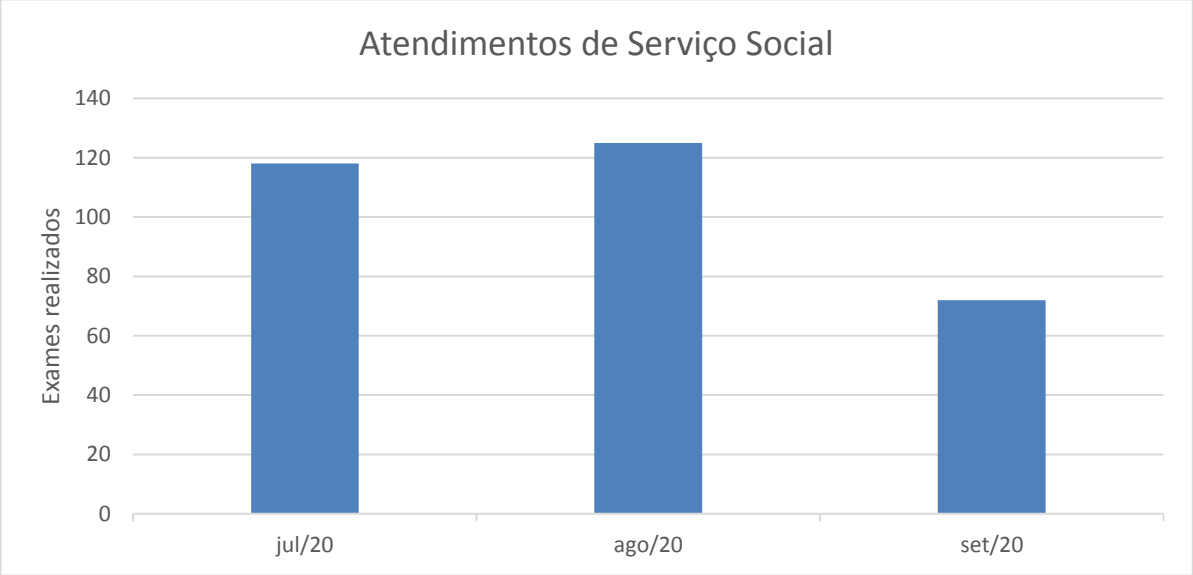


Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

PSICOLOGIA

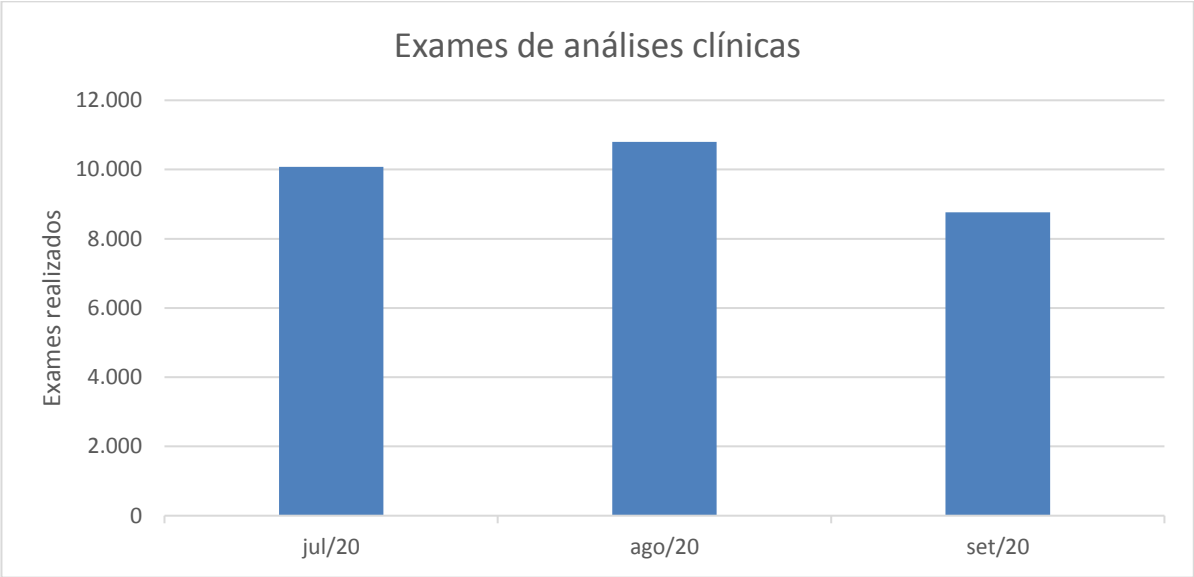


SERVIÇO SOCIAL

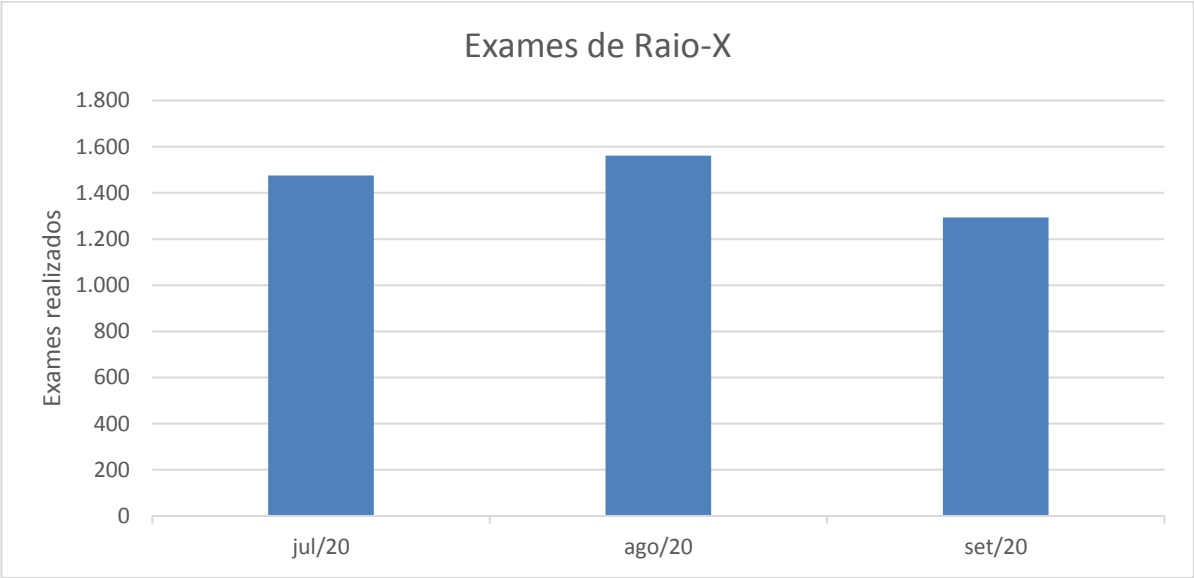


Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

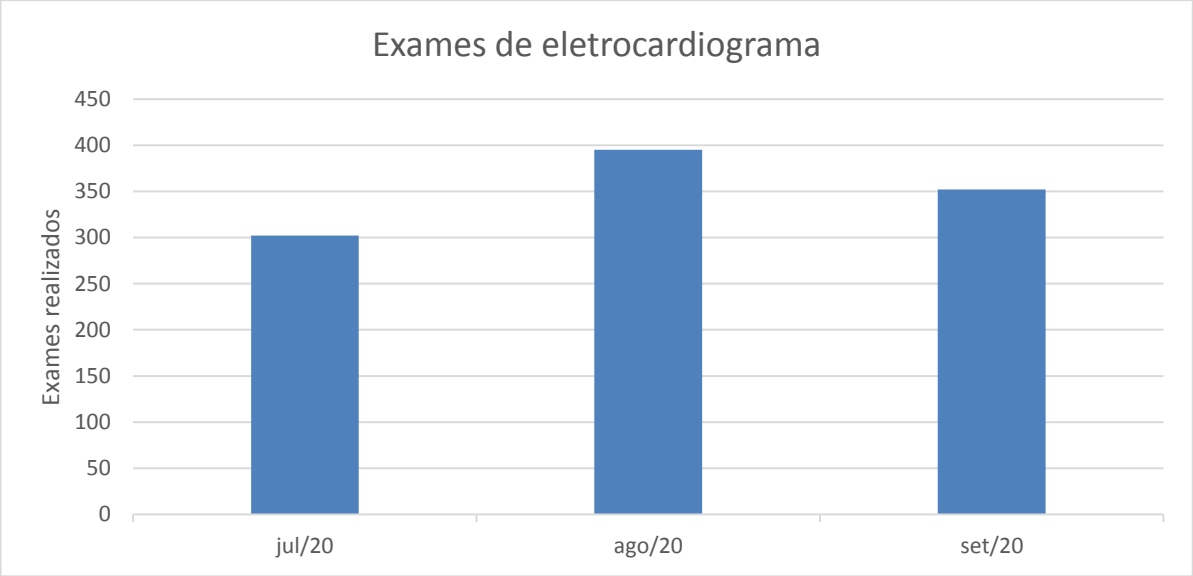


RADIOLOGIA

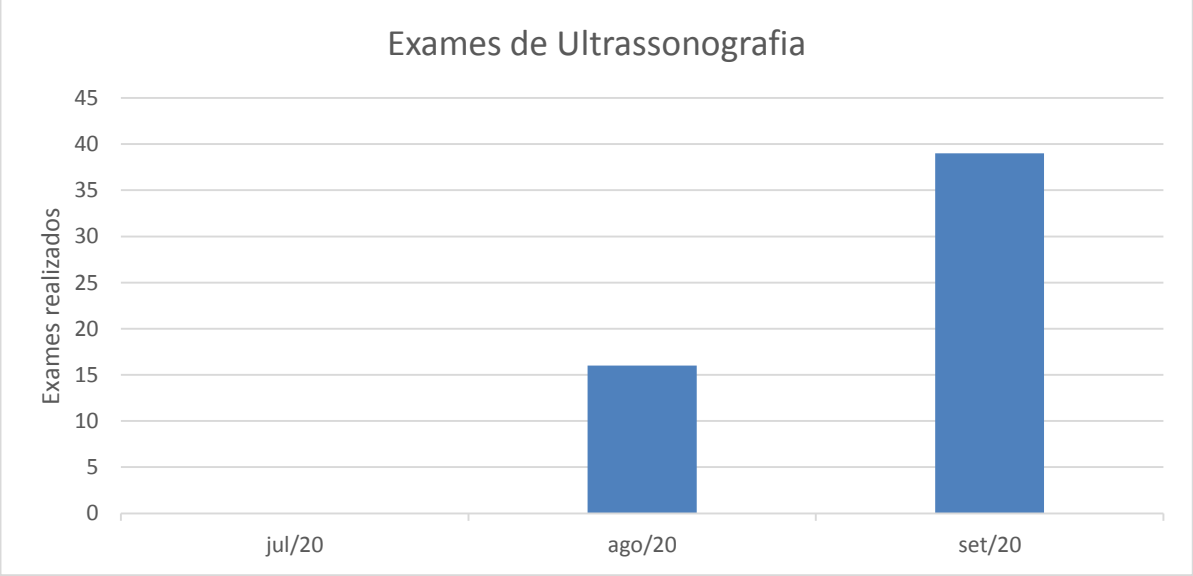


Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

ELETROCARDIOGRAFIA



ULTRASSONOGRAFIA



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

TELERRADIOLOGIA E TELE-ECG

A Telerradiologia permite a captura, armazenamento, transmissão e recepção de imagens de forma segura e confiável, por meio de uma plataforma de tecnologia avançada.

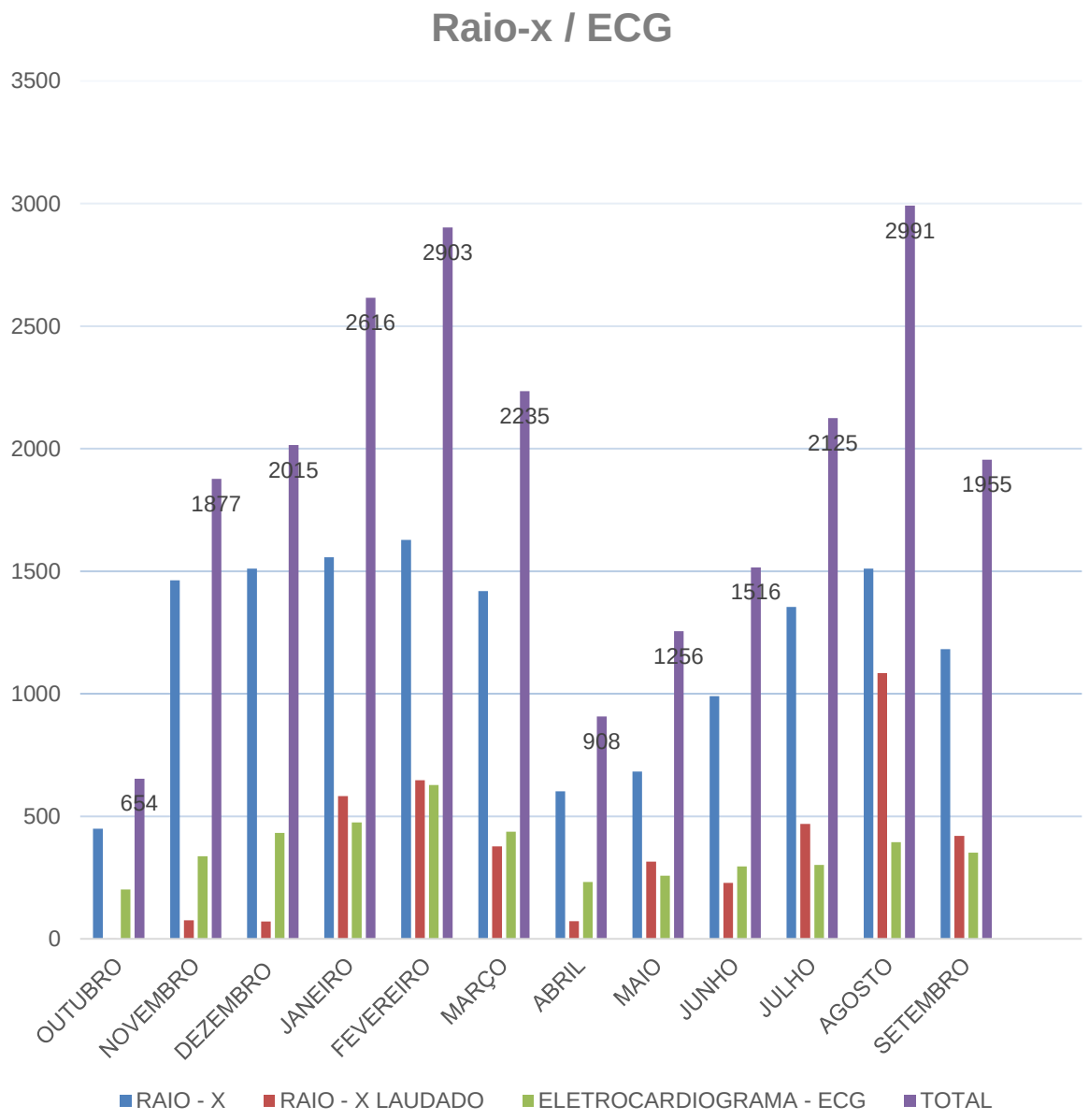
Após a realização desse exame, o laudo é disponibilizado para o médico da unidade em questão de minutos – com funcionamento 24 h por dia, nos 7 dias da semana. Além da precisão diagnóstica, o equipamento colabora para a preservação da saúde dos pacientes, já que é possível obter imagens claras com menor exposição à radiação ionizante. Outra vantagem é que os arquivos digitais facilitam o compartilhamento, possibilitando a otimização da entrega de laudos médicos.

O eletrocardiograma – ECG também tem seu laudo disponibilizado em minutos após a realização do exame na unidade de saúde, agilizando assim, com o diagnóstico respectivo.

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

Segue abaixo o gráfico com a quantidade de exames realizados no hospital. No mês de setembro tivemos um total de 1.955 exames de raio-x, sendo que 421 deles foram laudados.

Os exames de eletrocardiograma totalizaram em 352 sendo, 320 exames no pronto atendimento e 32 na UTI.



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

TRIAGEM DIGITAL, TELETRIAGEM E TRIAGEM DOMICILIAR PARA COVID-19: O PROJETO "A GENTE SE IMPORTA".

Como já dito, o projeto em questão tem como objetivo **ampliar a assistência e a vigilância** sobre as pessoas que apresentem suspeita de contaminação pela Covid-19, incluindo-se usuários do HUTRIN. Portanto – e como também já dito –, trata-se de um sistema remoto para mapeamento, triagem e acompanhamento de pessoas com suspeita de infecção pelo novo Coronavírus, criado para auxiliar os moradores de Trindade e região a identificar, de maneira rápida e eficaz, a necessidade de um tratamento mais intensivo da doença.

Assim, assegura-se que tais casos não ficarão sem assistência, especialmente naquelas hipóteses em que o paciente precisa ser monitorado a distância – sem prejuízo do atendimento domicililar a casos específicos ou mesmo a recomendação, em tempo real, para que, em estados críticos, a unidade de saúde seja buscada pelo consulente.

Cumpre relembrar que o serviço também contempla pessoas que passam pelo ambulatório do HUTRIN com sintomas leves e são orientadas a ficar em isolamento domiciliar. Após dois dias da consulta realizada no hospital, o paciente recebe uma ligação com pedido de informações a respeito da evolução da doença. E caso seja necessário, a equipe se desloca até a residência para que seja realizado o atendimento domiciliar.

No período de 1º a 30 de setembro de 2.020, foram realizadas 15 triagens, sendo 10 usuários, 45 mulheres e 5 homens. 16 pessoas repetiram o cadastro. Do quantitativo de 15 usuários, 10 (ou seja, **67%**) **são do grupo de risco**.

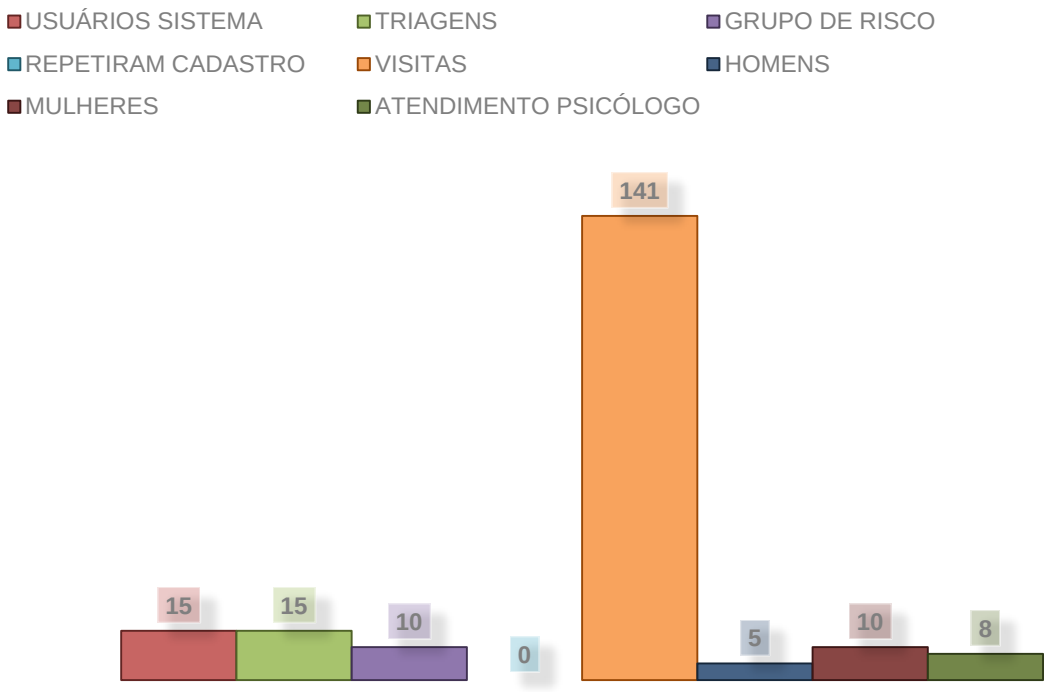
Fez-se contato com 1.036 pessoas que passaram pelo hospital – e, dentre esses 1.036 casos, 141 foram visitados presencialmente no mês de setembro.

Cumpre observar, por fim, que, no período, 8 pessoas receberam orientação psicológica.

A seguir, vê-se o gráfico da cidade de Trindade-GO, com o quantitativo de triagens que foram feitas no sistema, além de visitas a pacientes do grupo de risco, dentre outras atividades.

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

VISITA DOMICILIAR



E abaixo tem-se o print do sistema, com as informações dos usuários que fazem o cadastro.

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

ATIVIDADES DE APOIO

RECURSOS HUMANOS, CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

	INDICADOR	MEDIDA	SET
TURNOVER	Total de Colaboradores	Total	120
	Admissões	Total	120
	Demissões	Total	3
	Taxa de Turnover	%	2,5%
ABSENTEÍSMO	Atestados	h	1182,00
	Faltas Injusficadas	h	66,00
	Atrasos	h	1,30
	Horas Trabalhadas	h	21600,00
	Índice de Absenteísmo	%	5,78%
R&S	Vagas Abertas no Mês	Total	136
	Seleção Interna	Total	0
	Seleção Externa	Total	120
	Tempo Médio de Fechamento das Vagas	Média	15
T&D	Quantidade de Capacitações no Mês	Total	3
	Pessoas Treinadas no Mês	Total	130
	Carga Horária dos Treinamentos no Mês	Total	2:00:00
	Horas de Treinamento Mês	Total	160:00:00
	Homem Hora Treinamento	Total	1:20:00
ESCOLARIDADE	Ensino Fundamental	Total	0
	Esino Médio	Total	39
	Ensino Superior Incompleto	Total	0
	Ensino Superior Completo	Total	73
	Pós Graduação	Total	8
JORNADA DE TRABALHO	12x36 (Diurno/Noturno)	Total	87
	30 h	Total	12
	36 h	Total	1
	40 h	Total	0
	44 h	Total	20
GÊNERO	Homem	Total	27
	Mulher	Total	93
	% de Homens	%	22,50%
	% de Mulheres	%	77,50%
CRESCIMENTO	Promoções	Total	0
	Índice de Crescimento Profissional	%	0,00%

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

TRANSPARÊNCIA

Em cumprimento ao disposto na Portaria nº 1038/2017 GAB/SES-GO, o HUTRIN disponibiliza, em sistema próprio desta SES, as informações relacionadas aos pagamentos que efetua.

Além dessas informações, cumpre asseverar que, na periocidade determinada por esta SES, são encaminhados os documentos demanadados pela Superintendência de Performance, da Gerência de Avaliação de Organizações Sociais, para fins de disponibilização junto à página de "Transparência" disponibilizada pela Secretaria.

NUTRIÇÃO.

Apresenta-se, a seguir, o quadro do total de refeições servidas no mês de setembro de 2020:

A) PACIENTES, FUNCIONÁRIOS E ACOMPANHANTES

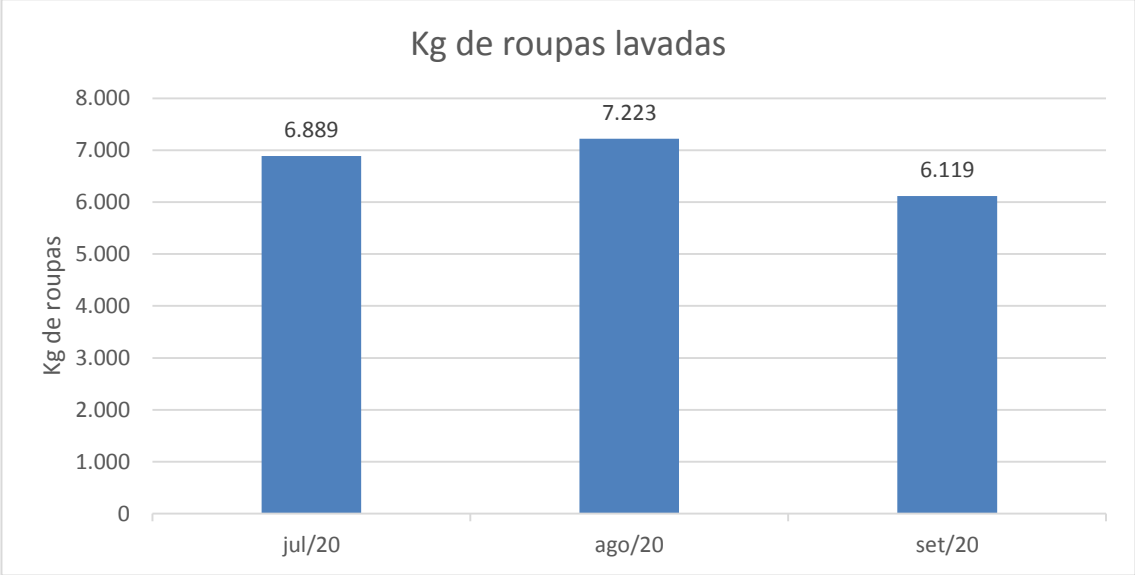
	2020
1. PACIENTES, FUNCIONÁRIOS E ACOMPANHANTES	**SETEMBRO**
TOTAL DE REFEIÇÕES SERVIDAS	12.663 Refeições

B) NUTRIÇÃO ENTERAL, FÓRMULAS INFANTIS E SUPLEMENTOS

	2020
2. DIETA ENTERAL E SUPLEMENTOS	**SETEMBRO**
TOTAL DE LITROS / MÊS	295 Litros

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

LAVANDERIA



FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

O Departamento de Assistência Farmacêutica tem dentre suas responsabilidades a de suprir o HUTRIN com medicamentos e materiais hospitalares, além de prestar serviços de farmácia clínica.

Atualmente, realizada programação de compras para que haja estoque para os 30 dias subsequentes, o que nem sempre tem sido de fácil concretização, dadas as dificuldades do mercado, observadas em função da pandemia.

Pacientes avaliados no mês	85
Pacientes Internados acompanhados no mês	85
Número de intervenções farmacêuticas realizadas no mês	23
Número de medicamentos não padronizados solicitados no mês	1
Número de medicamentos incluídos na padronização no mês	2

Número de medicamentos retirados da padronização no mês	1
Número de prescrições atendidas no mês	384
Número de processos de compras abertos no mês	80
Processo de Compras concluídos no mês	146
Número de processos de compras emergenciais abertos o mês	20

Principais Grupos medicamentosos prescritos no mês	**Percentual**
Água para injeção	22,33%
Solução Fisiológica	15,56%
Analgésico	7,10%
Corticoesteróide	7,05%
Analgésico opióide	5,30%
AINE	3,76%
Agonista alfa beta adrenergico	2,56%
Antimicrobiano	2,26%
Vitamina	2,07%
Diurético	1,84%
Inibidor da bomba de protons	1,77%
Sedativo benzoadiazepínico	1,70%
Antiemético	1,67%

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

Glicose	1,62%
Anticoagulante	1,50%
Antihipertensivo	1,48%

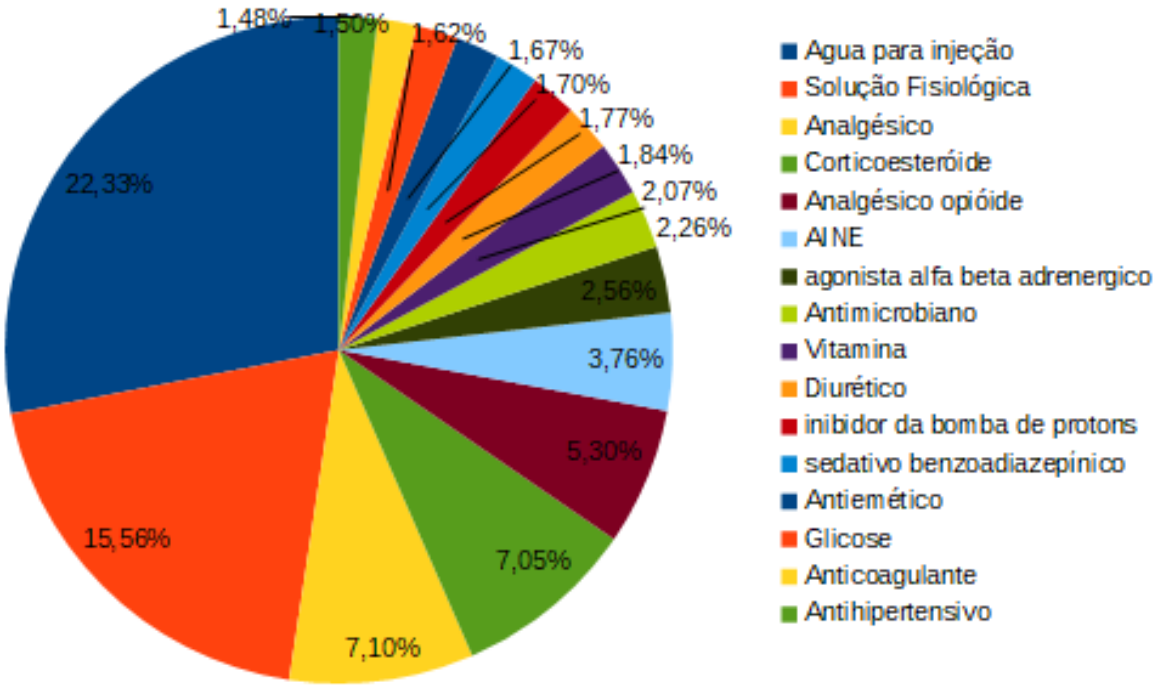
Em setembro, houve solicitações de compras de 101 produtos – e, desses, 20% foram de urgência, incluindo a compra de 1 medicamento não padronizado. Foram concluídos o processo de compras de 146 produtos.

Dentre os serviços de farmácia clínica oferecidos aos pacientes do HUTRIN, destaca-se a análise técnica das prescrições, através da análise da indicação, posologia, via de administração, horários, interações medicamentosas dos medicamentos prescritos e também visitas a beira leito para avaliação de problemas relacionados a medicamentos e respostas clínicas aos medicamentos administrados.

Em setembro de 2.020 a farmácia realizou 407 atendimentos – 384 análises de prescrições realizadas e 154 visitas a beira leito. Esses atendimentos geraram 23 intervenções farmacêuticas em conjunto com a equipe multidisciplinar.

Abaixo o percentual das classes de medicamentos mais prescritos em setembro de 2.020.

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757



INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

ENGENHARIA CLÍNICA

Número de Ordens de Serviço abertas no mês	105

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

Ordens de Serviço por Setor - Setembro		
Setor	Qnt.	%
Berçário	8	7,6%
Centro Cirúrgico	15	14,3%
Clínica Médica	6	5,7%
Central de Materiais	14	13,3%
Clínica Obstétrica	3	2,9%
Consultório 4	4	3,8%
Consultório 5	4	3,8%
Consultório 6	0	0,0%
Engenharia Clínica	12	11,4%
Farmácia	2	1,9%
Laboratórios	0	0,0%
Lavanderia	0	0,0%
Pronto Socorro	12	11,4%
Raio-X	11	10,5%
Sala de Recuperação	6	5,7%
UTI	8	7,6%
Total	105	100 %

No mês de setembro o setor de Engenharia Clínica atendeu na unidade 105 ordens de serviço - e, destas, 14,3% foram no setor centro cirúrgico, setor do hospital em que os fluxos de serviços foram maiores no mês.

AGENDA DA ENGENHARIA CLÍNICA

Serviços realizados no mês de setembro:

- Elaboração de laudos técnicos para compra de peças ou acessórios;
- Implantação da planilha de pendencias;
- Especificação para compra de peças para raio x;
- Verificação de funcionamento de ventiladores;
- Rotina de inspeção dos equipamentos;
- Auxílio nas propostas de equipamentos;
- Manutenções em diversos equipamentos.

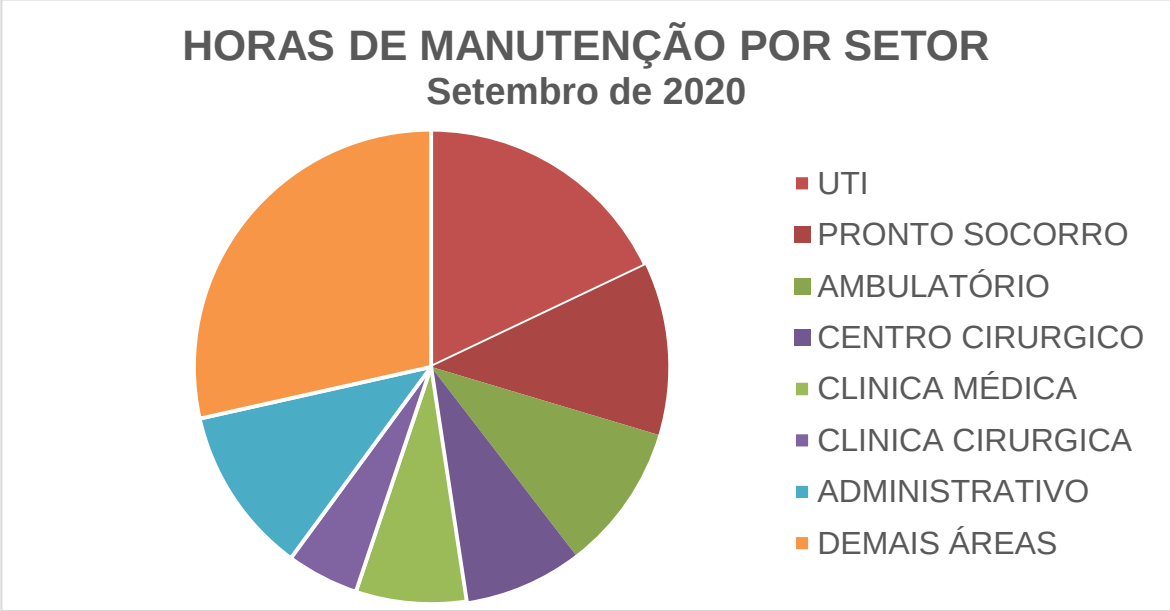
Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

Serviços em andamento:

- Cronograma de manutenções preventivas, calibrações e segurança elétrica anual;
- Orientações de melhor uso dos equipamentos médico-hospitalares da unidade;
- Implantação de treinamentos de usuários;
- Manutenção no Raio X;
- Manutenção nos ventiladores pulmonar da UTI.

MANUTENÇÃO PREDIAL

Número de Ordens de Serviço abertas no mês	112



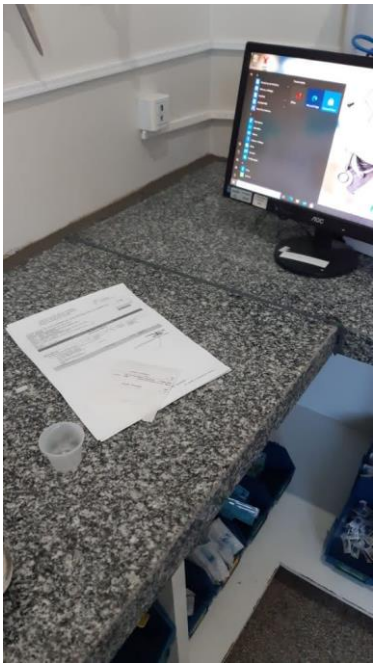
No mês de setembro o setor de Manutenção Predial atendeu a unidade 112 ordens de serviço – sendo que, destas, cerca de 20% se deram no setor de UTI.

AGENDA DA MANUTENÇÃO PREDIAL

I - Serviços realizados no mês de setembro:

- Pintura do muro de divisa da unidade;
- Instalação de bancadas de granito na Sala de Medicação do Pronto Socorro;
- Instalação de bancada de granito nos postos de enfermagem das Clínicas Cirúrgica e Clínica Médica;
- Manutenções corretivas diversas (entupimentos de bacias sanitárias, troca de lâmpadas etc);

- Manutenções preventivas.



Serviços em andamento:

- Cronograma de manutenções preventivas;
- Reforma de esquadrias metálicas das enfermarias;
- Pintura interna da unidade;
- Higienização do reservatório de água da unidade;

QUALIDADE

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

INDICADORES DE QUALIDADE ASSISTENCIAL

Internação Geral	Hutrin Agosto	Hutrin Setembro	CQH
Taxa de ocupação hospitalar	55,64%	49,80%	68,61%
Média de permanência (dias)	3,6	2,91	5,86
Índice de renovação (pacientes por leito)	4,53	4,92	3,48
Índice de Intervalo de substituição (dias)	2,87	2,93	3,28
Taxa de mortalidade institucional	8,05%	7,25%	5,36%
Taxa de mortalidade operatória	0%	0%	0,24%
Taxa de cirurgia suspensa	0%	0%	2%
Taxa de reinternação não programada (até 29 dias)	2,12%	1,15%	1,96%
Índice de exames laboratoriais por internação	15,68	13,08	18,56
Índice de exames de diagnósticos por imagem por internação	1,74	0,6	1,93

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Coleta diária de dados através de novo modelo de planilhas distribuídas aos setores pelo Departamento de Projetos do IMED,

Envio para aprovação da Diretoria Geral, após aprovação da Supervisão da Qualidade e NQSP, do modelo de placa de identificação do leito e Protocolo Institucional da META 1;

Reformulados formulários de não conformidades;

Instituído formulário de notificação de Incidentes e Eventos Sentinela;

Levantamento inicial dos documentos obsoletos e dos não controlados para arquivamento, arquivamento iniciado;

Junto ao NIR, supervisões e lideranças que prestam serviços assistenciais, adequação do instrumento e forma de coleta de dados assistenciais;

Compilação dos dados produzidos;

Recebimento de documentação setorial, relatórios para Sistema SIGOS;

Codificação de documentos enviados;

Apoio na elaboração de relatórios;

Input de dados e acompanhamento de aceites e devoluções no Sistema SIGOS;

Envio pelas formas orientadas pela SES de documentação não suportada no sistema SIGOS;

Reuniões das comissões;

Apresentação de indicadores do mês de agosto junto às lideranças;

Acompanhamento e análise de indicadores de qualidade assistencial;

Atualização de Portarias de Nomeação de Comissões, em apoio a Diretoria Técnica;

Atualização da Portaria de Nomeação da Comissão Interna de Verificação de óbitos;

Atualização da Portaria de Nomeação da Comissão de Ética em Ensino e Pesquisa;

Atualização da Portaria de Nomeação da Comissão de Revisão e Análise de Prontuários, Documentação Médica e Estatística;

Atualização da Portaria de Nomeação da Comissão de Ética de Enfermagem;

Atualização da Portaria de Nomeação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;

Atualização da Portaria de Nomeação da Comissão Multidisciplinar de Terapia Nutricional;

Atualização da Portaria de Nomeação da Comitê Transfusional;

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

Atualização da Portaria de Nomeação da Comissão de Gerenciamento de Resíduos;

Atualização da Portaria de Nomeação do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente;

Atualização da Portaria de Nomeação do Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar;

Atualização da Portaria de Nomeação da Comissão de Farmácia, Terapêutica e Padronização de Medicamentos;

Atualização da Portaria de Nomeação da Comissão de Obras e Manutenção Predial;

Atualização da Portaria de Nomeação da Comissão de Manutenção Clínica;

Atualização da Portaria de Nomeação da Comissão de Proteção Radiológica;

Atualização da Portaria de Nomeação da Comissão de Biossegurança;

Atualização da Portaria de Nomeação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;

Instituída Comissão de Prevenção a Acidentes com Materiais perfurocortantes;

Renovação da Portaria de Nomeação do Diretor Técnico;

SCiRAS

- ✓ Fluxograma de admissão de pacientes confirmados na UTI - FX.SCIRAS.HUT.001;
- ✓ Fluxograma de internação Clínica Médica - FX.SCIRAS.HUT.002;
- ✓ Fluxograma de atendimentos as gestantes diante a pandemia de COVID19 - FX.SCIRAS.HUT.003;
- ✓ Fluxograma de atendimentos aos pacientes com suspeita ou confirmados de COVID 19 PS COVID - FX.SCIRAS.HUT.004;
- ✓ Protocolo fluxo de atendimentos as gestantes diante a pandemia de COVID 19 - PCL.SCIRAS.HUT.029;
- ✓ Protocolo fluxo de atendimentos aos pacientes com suspeita ou confirmados de COVID 19 NO OS COVID - PCL.SCIRAS.HUT.030;
- ✓ Protocolo fluxo de atendimentos aos pacientes com internação na clínica médica - PCL.SCIRAS.HUT.031;
- ✓ Protocolo orientações para reutilização e cuidados com a máscara n 95\pff 2 no atendimento ao COVID 19 - PCL.SCIRAS.HUT.032;
- ✓ Protocolo Fluxo de admissão de pacientes confirmados na UTI - PCL.SCIRAS.HUT.033.

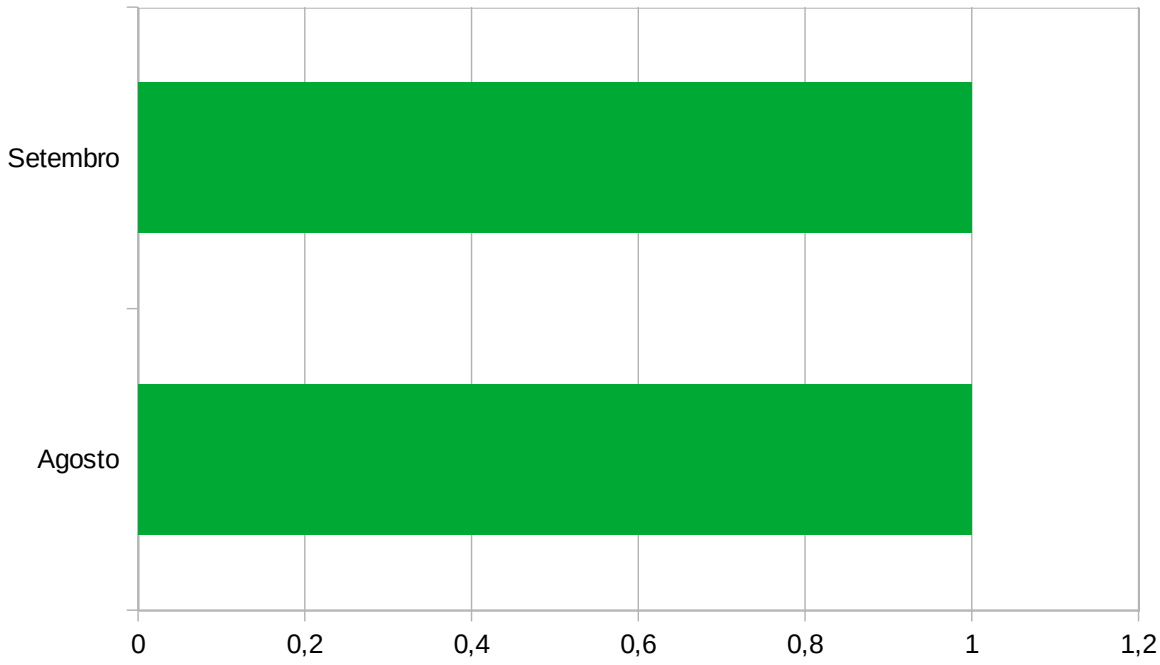
QUALIDADE NA ASSISTÊNCIA

REUNIÃO DE APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES:

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

SAÚDE OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO

NÚMERO DE ACIDENTE(S) DE TRABALHO TÍPICO

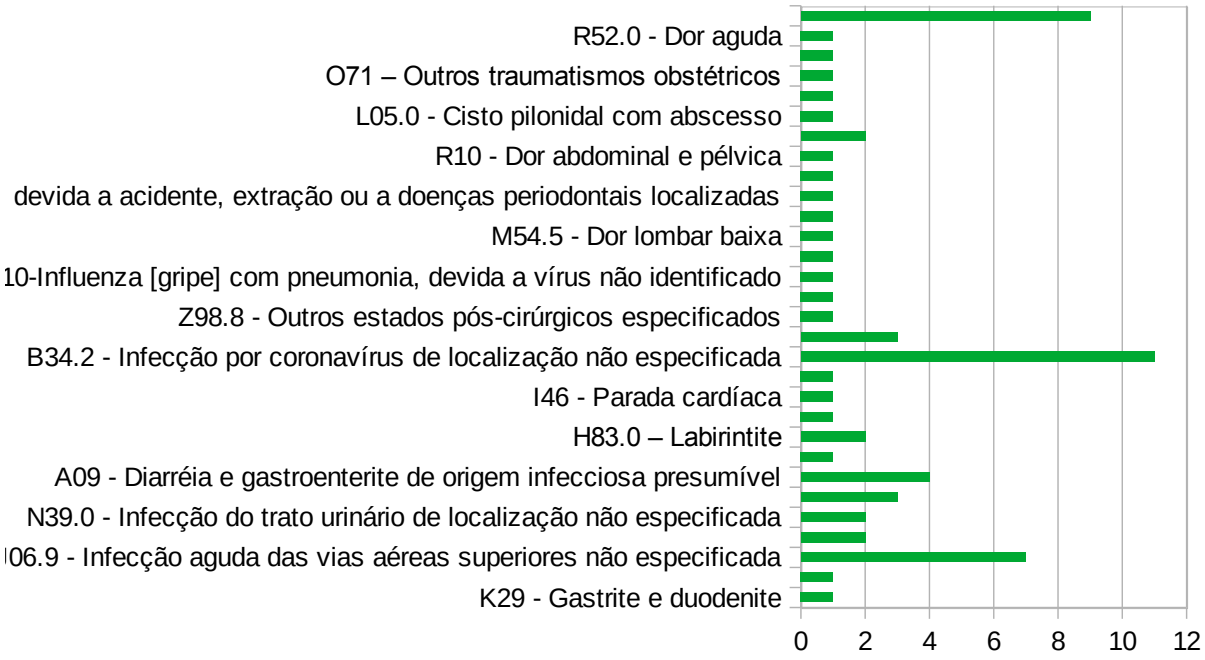


Em setembro de 2.020, o SESMT registrou 1 acidente de trabalho com trabalhadores nas dependências do HUTRIN, número considerado até baixo levando-se em consideração que a quantidade de colaboradores que é 205 ao total.

Durante o mês de setembro não houve afastamento por acidente de trabalho.

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

NÚMERO DE AFASTAMENTOS DO MÊS DE SETEMBRO POR CID

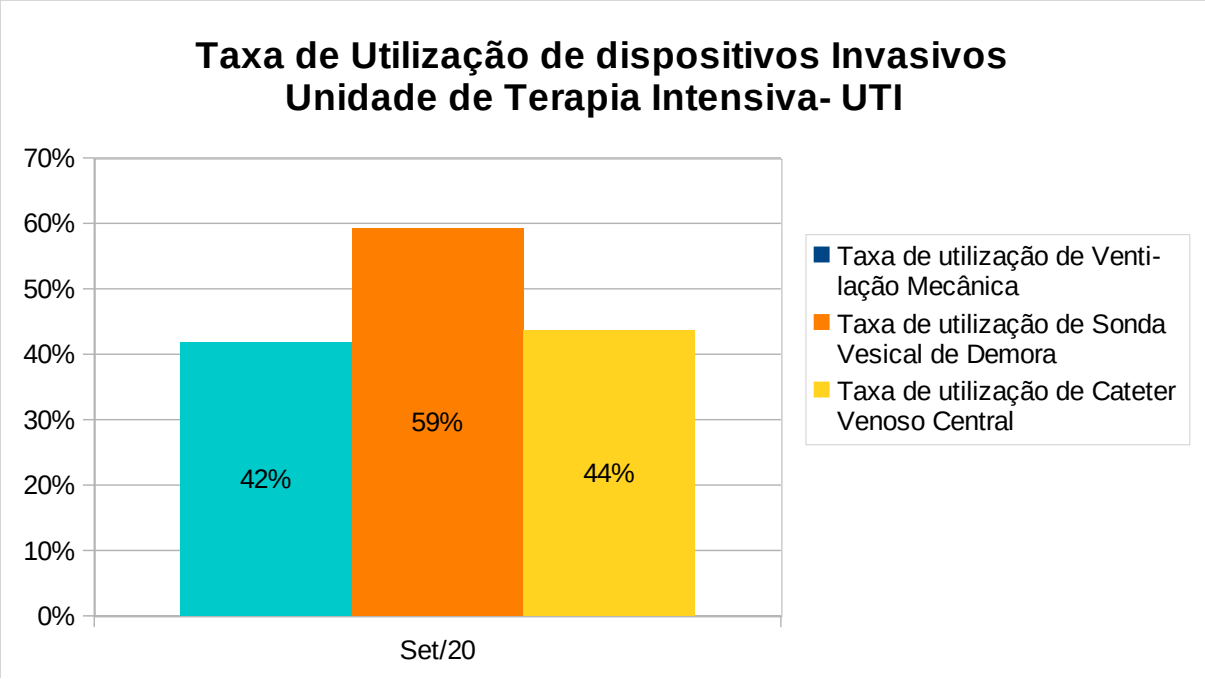


Durante o mês de setembro houve 11 afastamentos afastamento de colaboradores pelo CID B34.2 – infecção por novo Coronavírus, de localização não especificada.

SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA À SAÚDE – SCIRAS (Serviço de Controle de Infecção Relacionado a Assistência à Saúde)

A seguir, veja-se gráfico referente à taxa de utilização de dispositivos invasivos em UTI.

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757



OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Satisfação dos usuários INTERNAÇÃO

Taxa de preenchimento das avaliações pelos usuários	69,41%
Taxa de satisfação com o atendimento na recepção	97,01%
Taxa de satisfação com as informações recebidas	98,51%
Taxa de satisfação com o tempo de espera	63,46%
Taxa de satisfação com o atendimento da equipe médica	97,15%
Taxa de satisfação com o atendimento da equipe de enfermagem	91,01%
Taxa de satisfação com a realização de exames	100,00%
Taxa de satisfação com o retorno médico	96,00%
Taxa de satisfação com o vestuário e roupas de leito	100,00%

Taxa de satisfação com a limpeza do hospital	100,00%
Taxa de satisfação com a alimentação servida	99,23%
Taxa de satisfação com a cordialidade da segurança	100,00%
Taxa de satisfação do usuário	94,76%

O Índice de Satisfação e Avaliação foi calculado com a soma das respostas positivas entre "ÓTIMO" e "BOM".

– Internação (Clínica Médica e Clínica Obstétrica);

Satisfação dos usuários PRONTO-SOCORRO

Taxa de preenchimento das avaliações pelos usuários	6,3%
Taxa de satisfação com o atendimento na recepção	97,04%
Taxa de satisfação com as informações recebidas	97,02%
Taxa de satisfação com o atendimento da equipe de enfermagem	96,45%
Taxa de satisfação com o atendimento da equipe médica	91,72%
Taxa de satisfação com o tempo de espera para ser atendido	68,64%
Taxa de satisfação do usuário	90,17%

O Índice de Satisfação e Avaliação foi calculado com a soma das respostas positivas nos níveis 1 e 2 ("Sempre" e "Na maioria das vezes").

INTERNAÇÃO

	Total de Internações / Atendimentos	Total de pesquisas aplicadas	Taxa de preenchimento das avaliações
Clínica Obstétrica	68	67	98,52%
Clínica Médica	62	25	40,3%
Total	123	92	**69,41%**

PRONTO SOCORRO	2.673	169	**6,3%**

*Obs: o número de internação em Clínica Médica, contém internações em 'box emergência', onde a pesquisa que aplicamos em box emergência é a mesma de pronto-socorro e não internação

FATURAMENTO

Os dados apresentados pelo setor de faturamento são referentes ao mês de agosto. Conforme protocolo da SES, o envio da produção deverá ser entregue no dia 10 de cada mês – anterior, portanto, à confecção deste relatório.

Faturamento produção 08/2020	
Faturados	**236**
AIH's Reapresentadas	**35**
Altas	**236**
%	**100%**
Relatório de Produção 08/2020	
AIH Apresentados	**271**
BPA Apresentados	**4.860**

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

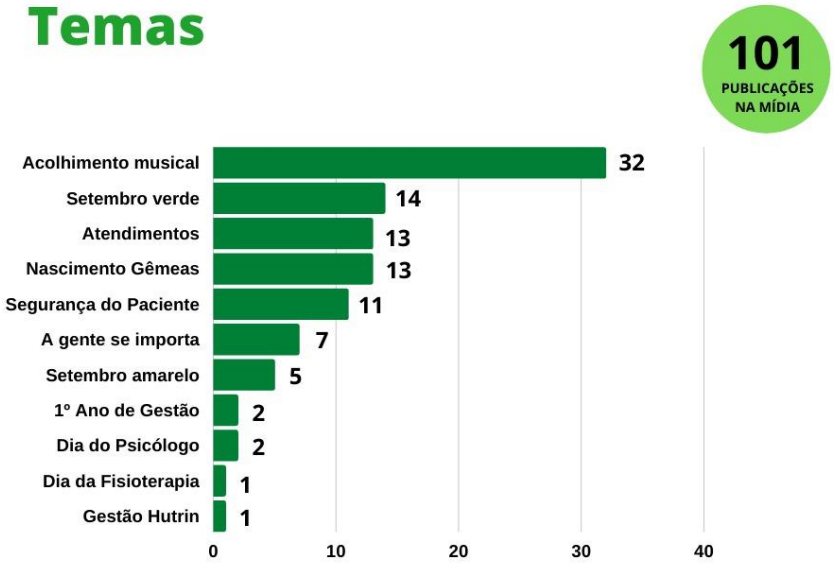
V – O HUTRIN E A SOCIEDADE

O HUTRIN foi noticiado em uma grande emissora de televisão pelo terceiro mês consecutivo – o que demonstra o reconhecimento, pela sociedade, dos profissionais da unidade de saúde, que para ofertar um atendimento humanizado à população.

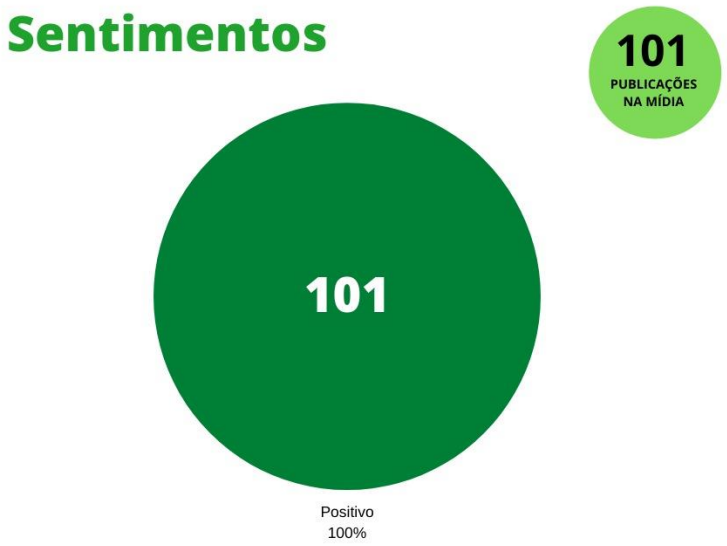
No mês de setembro, o grande destaque foi o parto prematuro das gêmeas Elisa e Késia. O nascimento das duas meninas saudáveis, após uma gestação de alto risco e em meio a uma pandemia, foi destaque na TV Serra Dourada, filiada ao SBT em Goiás.

No total, 101 menções sobre o hospital foram registradas no mês de setembro, conforme gráfico – 32 relacionadas ao projeto “Amor Cantado – Acolhimento Musica”. A iniciativa semanal, que leva música boa aos pacientes internados no hospital, continua ganhando destaque na mídia local e nacional. Em setembro, o projeto foi tema de uma matéria da emissora CNT (Central Nacional de Televisão) do Paraná. A reportagem mostrou como são realizadas as sessões de acolhimento musical por meio de vídeos e depoimentos dos próprios pacientes que foram coletados pela equipe de comunicação.

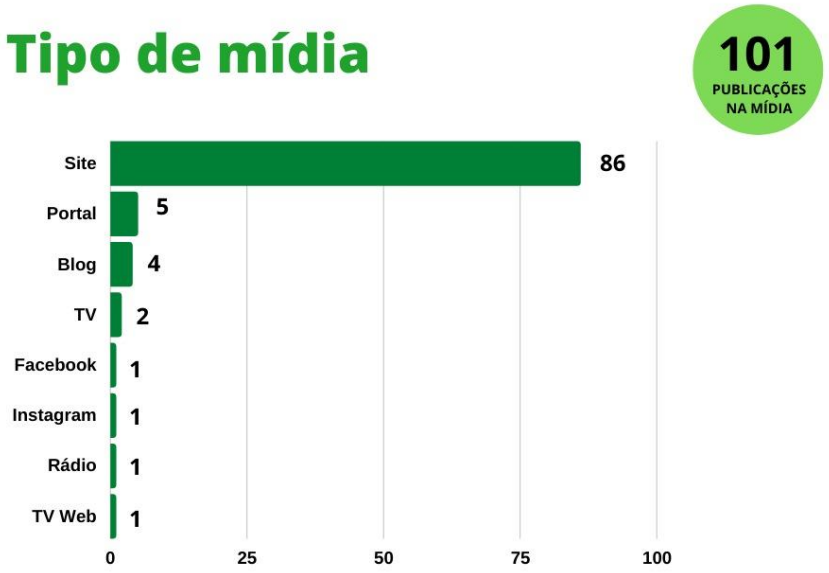
Todas as menções registradas no mês de setembro foram positivas. Isso indica que as ações realizadas pelo hospital estão sendo reconhecidas pela população e pela própria mídia local, que tem dado cada vez mais espaço de fala para a unidade de saúde.



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757



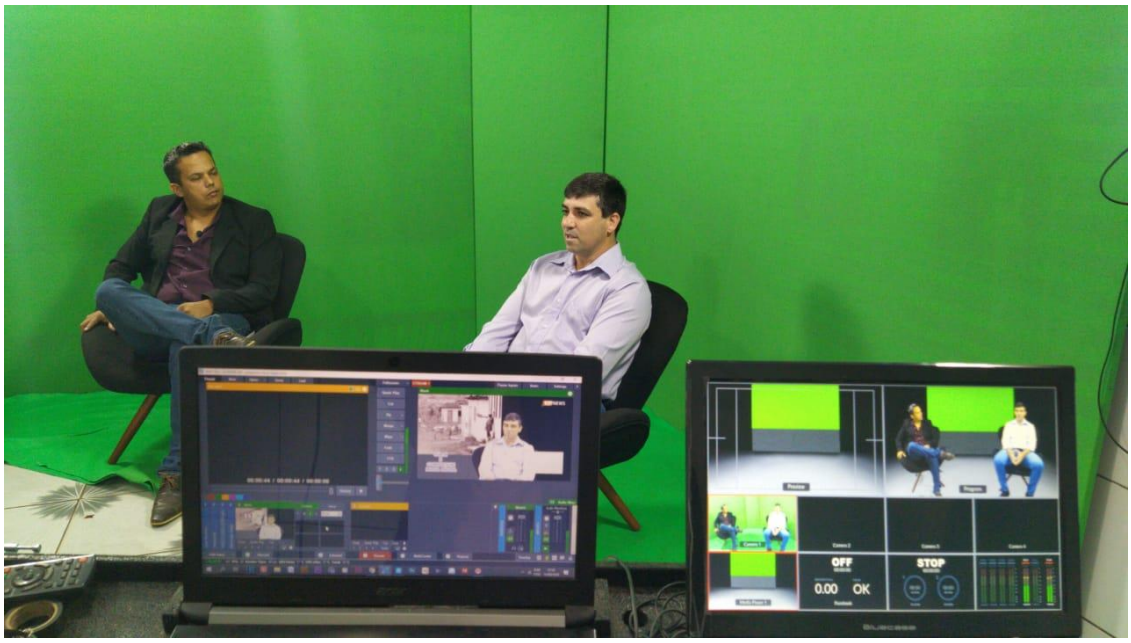
As menções foram publicadas em vários tipos de mídia, com destaque para os sites, que somaram 86 citações. Todas as matérias divulgadas nesse período foram publicadas no portal da Secretaria da Saúde de Goiás (5 menções). No total, o hospital foi mencionado duas vezes em emissoras de televisão, uma vez em rádio estadual e uma vez em WEB TV local.



A Rádio Brasil Central – RBC teve acesso a todo o conteúdo do projeto Amor Cantado – Acolhimento Musical (que fica armazenado em um sistema de nuvem), além de um release explicando a iniciativa. O material disponibilizado para a

jornalista responsável gerou um interesse pelo tema e propiciou uma entrevista com a direção do hospital.

O prestígio alcançado pelo HUTRIN faz com que outros veículos de comunicação tenham interesse nas ações desenvolvidas pelo hospital. Foi o que aconteceu com a Web Tv Pop News.



O hospital acompanhou o calendário oficial do Ministério da Saúde e realizou várias campanhas para conscientizar pacientes e colaboradores sobre temas importantes relacionados à saúde. Para auxiliar na disseminação interna das informações, a equipe de comunicação elaborou peças ilustradas e educativas para serem fixadas nas paredes da unidade e compartilhadas por meio de aplicativos de conversas e redes sociais.

Um cartaz foi desenvolvido para alertar usuários e profissionais do hospital sobre a importância da doação de órgãos. A ação foi baseada na campanha “Setembro Verde”, nacionalmente conhecida por dar visibilidade a esse procedimento que anualmente salva inúmeras vidas ao redor do mundo.

O mesmo aconteceu para a campanha “Setembro Amarelo”, que faz um alerta sobre a prevenção do suicídio. O cartaz distribuído pela unidade possui dados importantes sobre o tema, além de dicas essenciais para ajudar quem mais precisa em um momento de vulnerabilidade.

Um vídeo exclusivo foi produzido para celebrar o Dia Mundial da Segurança do Paciente, celebrado em 17 de setembro. A animação que ressalta a importância da identificação correta do paciente já tem mais de 275 visualizações no Youtube.

A equipe de comunicação também desenvolveu um adesivo para frasco de álcool em gel e um cartaz lúdico para representar o mês da prevenção da sepse – popularmente conhecida como infecção generalizada.

Além dos materiais para divulgação das campanhas realizadas no mês de setembro, a equipe de comunicação produziu comunicados internos e cards, destinados, num primeiro momento, aos colaboradores.

HUTRIN INFORMA

700 PESSOAS JÁ SE EMOCIONARAM COM O AMOR CANTADO

E em meio a rotina intensa de um hospital, em um momento pesado de pandemia mundial, uma voz invade os leitos de enfermaria do Hutrin. Por meio da tecnologia, o projeto "Amor Cantado – Acolhimento Musical" leva um pouco de alento aos corações dos pacientes internados em tratamento da Covid-19. Até agora foram 150 minutos de programação distribuídos em 5 lives que emocionaram pacientes, familiares dos internados e colaboradores da unidade que também podem acompanhar as transmissões através de smartphone, notebook ou Smart TV. Semana que vem tem mais! Se você já viu, não pode perder mais essa oportunidade e se ainda não viu, venha fazer parte desse momento de alegria e descontração.

Hutrin Hospital de Urgências de Trindade

HUTRIN INFORMA

NASCIMENTO DE GÊMEAS EMOCIONA EQUIPE

A artesã Nercivania Canhete Silva contou com o apoio e a eficiência da equipe médica da maternidade do Hutrin na terça-feira (1), para dar à luz a duas meninas saudáveis, Elisa e Kesia. Partos de gêmeos promovem sempre alegria multiplicada a toda a equipe, mas saber que trouxeram luz para uma história que até então era cheia de angústia e muita dor, torna essa missão ainda mais preciosa. Há 1 ano e 8 meses Nercivania perdeu uma bebê que havia nascido com problemas cardíacos e de lá para cá seu coração não teve mais sossego. Mas isso tudo acabou na sala de parto, quando a equipe do hospital proporcionou a feliz chegada das meninas que vieram cheias de saúde. Nós do Hutrin estamos imensamente felizes por participar de um verdadeiro final feliz para a família Canhete da Silva!

Hutrin Hospital de Urgências de Trindade

HUTRIN INFORMA

VAMOS FALAR SOBRE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS

Você já parou para tentar imaginar como é a vida de uma pessoa que está na fila de transplante? Numa espera que parece infinita, movida por esperança e muita fé? Focado em promover cada dia mais possibilidades de transplantes, o Hutrin abraça mais uma vez a campanha #SetembroVerde com várias ações que têm por finalidade conscientizar o maior número possível de pessoas sobre a importância da doação de órgãos. Você pode atuar ativamente nessa campanha promovendo o diálogo e difundindo informações importantes sobre o assunto sempre que for possível. Ajude a salvar vidas: fale mais sobre doação de órgãos! #DOEÓRGÃOS #SETEMBROVERDE

Hutrin Hospital de Urgências de Trindade

HUTRIN INFORMA

DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA PACIENTE

A campanha é nova, foi lançada pela OMS e abraçada pelo Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) do Hutrin, que desenvolveu algumas ações bem bacanas para todos os nossos colaboradores. O bem-estar emocional e físico da equipe e de todos os pacientes é de fundamental importância e refletiu em ações como distribuição de material didático ilustrado, iluminação da fachada do hospital, palestra temática e o lançamento da paródia da música "Trem Bala", de Ana Vilela, que pode ser acessada através da TV IMED. No Hutrin, a segurança dos profissionais, seja da área administrativa, clínica ou técnica, é prioridade.

PROFISSIONAL SEGURO, PACIENTE SEGURO!

Hutrin Hospital de Urgências de Trindade

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

HUTRIN INFORMA

PROFISSIONAL DA SAÚDE SEGURO, PACIENTE SEGURO

Objetivos do Dia Mundial da Segurança do Paciente 2020

- Aumentar a conscientização global sobre a importância da segurança do profissional da saúde.
- Envolver várias partes interessadas e adotar estratégias multimodais para melhorar a segurança doso trabalhadores e pacientes.
- Implementar ações urgentes e sustentáveis de todas as partes interessadas que invistam na segurança dos colaboradores.
- Prestar devido reconhecimento à dedicação e trabalho árduo dos trabalhadores, particularmente em meio à luta contra a Covid-19.

#diamundialdasegurancadopacientesobrasp

Hutrin Hospital de Urgências de Trindade

SEPSE: DIAGNÓSTICO PRECOCE É FUNDAMENTAL PARA TRATAR A DOENÇA

O QUE É?

Trata-se de uma resposta inadequada do próprio organismo contra uma infecção que pode estar localizada em qualquer órgão.

QUAIS SÃO OS SINTOMAS?

No corpo: baixa temperatura corporal, calafrios, fadiga, febre, pressão baixa, rubor, tontura ou tremor.

No sistema respiratório: desconforto respiratório, falta de ar ou respiração rápida.

Na cognição: confusão mental ou nível alterado de consciência.

Também é comum: delírio, descoloração da pele, disfunção orgânica, produção insuficiente de urina, ritmo cardíaco acelerado ou sonolência.

PÓS SEPSE:

Tristeza
Pensamentos confusos.
Dificuldade de concentração.
Dificuldade de engolir, dormir, fadiga, fraqueza muscular e ansiedade.

DIAGNÓSTICO

O diagnóstico é feito com base na identificação do foco infeccioso e na presença de sinais de mau funcionamento de órgãos. Não há exames específicos.

TRATAMENTO

O principal tratamento é a administração de antibióticos pela veia o mais rápido possível. Pode ser necessário ainda outros tratamentos dependendo da gravidade do paciente.

ATENTE-SE PARA OS SINAIS

Temperatura central > 38,3 ºC ou < 36 ºC

Frequência cardíaca > 90 bpm

Frequência respiratória > 20 rpm ou PaCO2 < 32 mmHg ou necessidade de ventilação mecânica.

leucócitos totais > 12.000/mm³ ou < 4.000/mm³ ou presença > 10% de formas jovens.

Fonte: Ministério da Saúde

#Previna #Reconheça #Trate #Reabilite

Hutrin Hospital de Urgências de Trindade

HUTRIN INFORMA

UM SIMPLES GESTO PODE SALVAR VIDAS

Para reforçar o compromisso com a saúde mental e bem-estar de todos colaboradores, o Hospital de Urgências de Trindade (Hutrin) distribuiu lembranças educativas que reforçam a importância da campanha Setembro Amarelo e do apoio psicológico. Durante a ação, foram discutidos os principais sintomas da Covid-19 e as medidas preventivas

VOCÊ SABIA?

- De acordo com a OMS, a cada 40 segundos ocorre um suicídio no mundo.

- A taxa de suicídio a cada 100 mil habitantes aumentou 7% no Brasil nos últimos anos.

- O suicídio é a segunda principal causa de morte entre jovens com idades entre 15 e 29 anos.

Atente-se para as frases de alerta e ajude as pessoas que estão ao seu redor.

#VOCÊNÃOESTÁSOZINHO #SETEMBROAMARELO

Hutrin Hospital de Urgências de Trindade

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757

SITE

No mês de setembro, a plataforma digital do Hospital de Urgências de Trindade registrou 4.610 visualizações e 1.141 novos usuários. Cada acesso durou, em média, 2,5 minutos. Isso indica que quem acessa o site busca informações especificas, já que esse tempo é muito significativo.

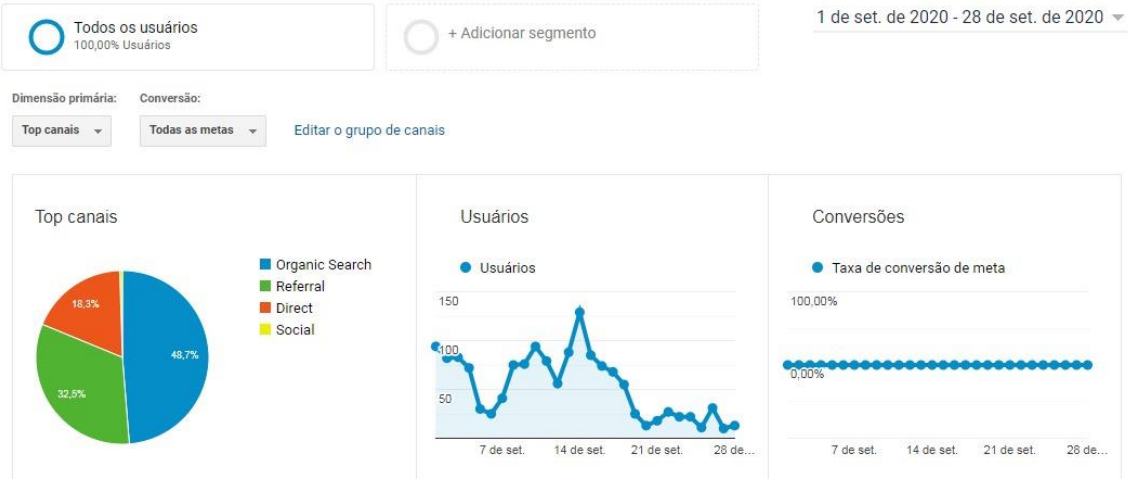
Ao todo, **nove matérias** foram publicadas na plataforma no mês de setembro:

- HUTRIN celebra nascimento de gêmeas.
- O papel da fisioterapia no tratamento e recuperação da Covid-19.
- Paciente faz aniversário e recebe homenagem especial durante “live” de acolhimento musical.
- HUTRIN ultrapassa marca de 5 mil atendimentos a pacientes da Covid-19.
- Projeto musical do HUTRIN resgata memórias da infância dos pacientes.
- Fachada do HUTRIN fica laranja para lembrar dia mundial da segurança do trabalho.
- Hospitais do interior de Goiás iluminam fachadas em prol da campanha Setembro

Verde.

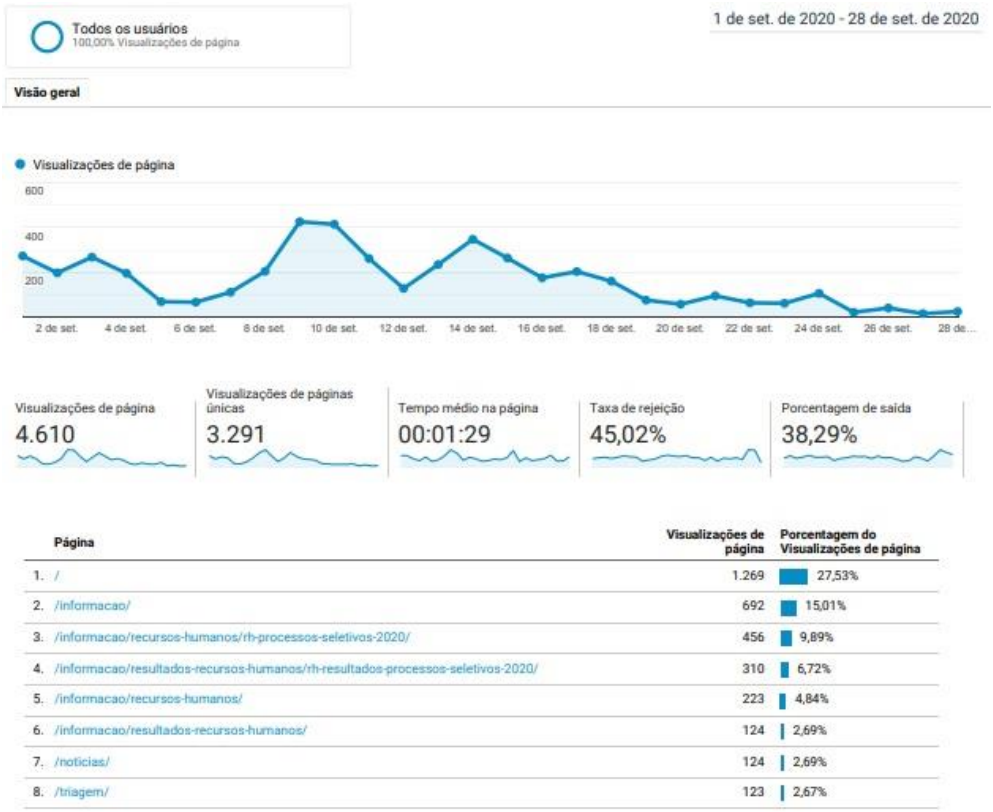
- HUTRIN ressalta a importância da musicoterapia.
- HUTRIN realiza ação em prol do Setembro Amarelo.

No geral, 48,7% dos acessos foram feitos por meio da busca orgânica, ou seja, os usuários chegaram ao site fazendo pesquisas realizadas em sites de busca (Google, Yahoo e BING). Este resultado, somado ao índice de novos usuários, indica que o site do HUTRIN está consolidado como uma importante ferramenta de acesso à informação.



A home continua sendo a página mais acessada da plataforma com 1.269 (27,53%) visualizações no mês. A página Informação registrou 692 (15,01%) visitas e a de Processos Seletivos contabilizou 455 (9,89%) acessos. Esse resultado sugere que **os munícipes de Trindade permanecem interessados nas vagas de trabalho oferecidas pelo hospital**.

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757



	Página	Visualizações de página	Porcentagem do Visualizações de página
1.	/	1.269	27,53%
2.	/informacao/	692	15,01%
3.	/informacao/recursos-humanos/rh-processos-seletivos-2020/	456	9,89%
4.	/informacao/resultados-recursos-humanos/rh-resultados-processos-seletivos-2020/	310	6,72%
5.	/informacao/recursos-humanos/	223	4,84%
6.	/informacao/resultados-recursos-humanos/	124	2,69%
7.	/noticias/	124	2,69%
8.	/triagem/	123	2,67%

V – ENCERRAMENTO.

O desafio de setembro, como se vê dos dados ora apresentados, foi lidar com o aumento significativo dos serviços tradicionalmente prestados pelo HUTRIN, sem prejuízo dos cuidados e da atenção relacionados à Covid-19.

De todo modo, fica cada mais evidenciado que o prestígio do HUTRIN junto à sociedade é um ativo consolidado, como dão mostras as menções feitas pela mídia.

Seguimos firmes no trabalho de prestar um serviço de excelência à população usuária do SUS.

Getro de Oliveira Pádua – Diretor do IMED

Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel: (62) 3110-8757