

# HUTRIN

HOSPITAL ESTADUAL DE  
URGÊNCIAS DE TRINDADE  
WALDA FERREIRA DOS SANTOS



## RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL

Período: 25/09/2019 a 31/10/2019



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



GOVERNO DO ESTADO

## Relatório Técnico Mensal

**CONTRATANTE:** Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO

**CONTRATADA:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

**UNIDADE GERENCIADA:** Hospital Estadual de Urgências de Trindade Walda Ferreira dos Santos – HUTRIN.

**DIRETORIA OPERACIONAL DO INSTITUTO:** Adm. Wagner Miranda Gomes

**DIRETORIA GERAL DO HOSPITAL:** Enf. Getro de Oliveira Pádua

**DIRETORIA TÉCNICA DO HOSPITAL:** Dr. Regis Vieira de Castro



# **2º Relatório de Prestação de Contas**

## **- Dados Assistenciais-**

**Apresentação dos indicadores em referência ao  
Contrato de Gestão nº 37-2019**

**Período: de 25 de setembro a 31 de outubro de 2019**

## Sumário

1. INTRODUÇÃO: Palavra da Diretoria – Mês da Tecnologia .....	6
2. TECNOLOGIA, INOVAÇÃO E EFICIÊNCIA A CAMINHO DO HUTRIN .....	8
2.1. Implantação do Serviço de Telemedicina.....	8
2.2. A evolução das cirurgias .....	11
2.3. Eficiência na atividade logística.....	12
2.4. Assunção do novo serviço de Alimentação .....	15
3. QUALIDADE NA GESTÃO E ASSISTÊNCIA .....	18
3.1. Palestras e integrações.....	18
3.2. Atendimento fisioterapêutico .....	18
3.3. atendimentos de Psicologia .....	19
4. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO .....	21
4.1. Internações Hospitalares (Saídas) .....	21
4.2. Cirurgias Eletivas .....	21
4.3. Atendimento Ambulatorial .....	25
4.4. Atendimento de Urgência e Emergência .....	25
5. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	26
5.1. Sobre a taxa de ocupação .....	26
5.2. Evidência da Média de permanência .....	28
5.3. Das dificuldades com o atingimento da meta mensal de Intervalo de Substituição .....	29
5.4. Taxa de readmissão hospitalar .....	30
5.5. Percentual de ocorrência de glosas no SIH-DATASUS.....	30
5.6. Evidência para o cumprimento do Indicador de Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais .....	30
5.7. Taxa de cesariana em primíparas.....	31
5.8. Percentual de recém-nascidos com APGAR maior do que 7.....	32
6. APRESENTAÇÃO DE OUTRAS ATIVIDADES E AÇÕES CONFORME DEFINIDO NO CONTRATO DE GESTÃO.....	33
6.1. Instalação do Serviço de Atendimento ao Usuário .....	33
6.2. Possuir e manter em pleno funcionamento um Núcleo Interno de Regulação – NIR, que será responsável pela regulação efetiva do acesso de pacientes encaminhados por outras unidades de saúde do Estado, por meio da Central de Regulação Estadual, para a unidade pública de saúde em comento. ....	40

6.3.	Identificação das carências diagnósticas e terapêuticas que justifiquem as transferências ....	41
6.4.	Acompanhar e monitorar o tempo de espera dos usuários, definido pelas diferentes listas de espera de internação e cirurgia eletiva, compartilhando esta informação em regime semanal com o complexo regulador e incluindo essa informação nos relatórios gerenciais do Hospital.....	41
7.	ANEXOS.....	43



## 1. INTRODUÇÃO: Palavra da Diretoria – Mês da Tecnologia



No decorrer do segundo mês de contrato entre o IMED e a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás para Gerenciamento do Hospital Estadual de Urgências de Trindade, desenvolvemos atividades voltadas para recuperação da confiança da população no atendimento prestado e investimos em ações que garantiram a segurança e qualidade no atendimento.

As ações desenvolvidas demonstraram eficiência e foram medidas por indicadores que apontaram uma redução de mais de 40% no tempo de espera para atendimentos em pronto socorro.

Constatou-se um aumento de mais de 18% no número de atendimentos realizados no pronto socorro, passando de 4.235 atendimentos em setembro para mais de 5.000 atendimentos em outubro, o que sugere que a população está recuperando a confiança no HUTRIN.

Estruturamos o ambulatório de tal forma que garantimos a disponibilização de 210 vagas semanais de primeira consulta com especialista, além da criação de mais de 100 vagas em sistema de mutirão.

Fato similar ocorreu no centro cirúrgico. Este foi preparado para atender de segunda a sábado das 07:00h às 19:00h e realizar 20 procedimentos de baixa e média complexidade a cada dia.

Contudo, tais medidas, por si, não se apresentam como suficientes para captação de pacientes com potencial cirúrgico, uma vez as vagas disponibilizadas junto ao hospital não vêm sendo preenchidas pelo sistema de regulação – sem contar a, nosso ver,

elevada taxa de absenteísmo que temos constatado com relação ao número de atendimentos.

O impacto da falta de pacientes no ambulatório reflete, portanto, na quantidade dos respectivos procedimentos cirúrgicos – ficando evidenciado que, muito embora estejamos disponibilizando 20 (vinte) vagas cirúrgicas por dia (em cumprimento à meta estabelecida no contrato), realizam-se apenas pouco mais de 50% dos procedimentos, dada a ausência de encaminhamento de pacientes em número proporcional à estrutura preparada.

O número insuficiente de pacientes nos causa grande preocupação, fato este reportado a SES-GO (cf. documento anexo).

Getro de Oliveira Padua

Diretor Geral do Hutrín

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

## 2. TECNOLOGIA, INOVAÇÃO E EFICIÊNCIA A CAMINHO DO HUTRIN

### 2.1. Implantação do Serviço de Telemedicina

No mês de outubro de 2019, o Hospital de Urgências de Trindade recebeu um dos principais diferenciais em inovação e tecnologia utilizados atualmente na gestão em saúde: o serviço de Telemedicina.

Foi implantada no Hospital, no Departamento de Radiologia, uma das mais novas tecnologias em termos de imagens médicas, contando com um aparelho CR Regius Model 110 hq, uma impressora Konica Minolta, além de Sistema de Software específico de telemedicina para gestão de laudos e exames. Adquirida pelo IMED, essa tecnologia já encontra-se em funcionamento para os usuários da unidade.

Para que a implantação e funcionamento da tecnologia pudesse ocorrer da melhor forma possível, o IMED, através de empresa contratada, realizou treinamentos para toda equipe do Departamento de Radiologia do HUTRIN.

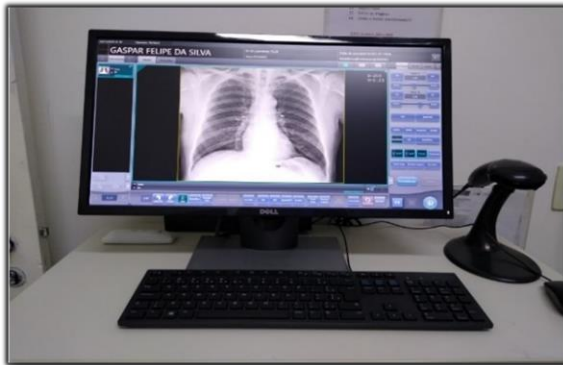
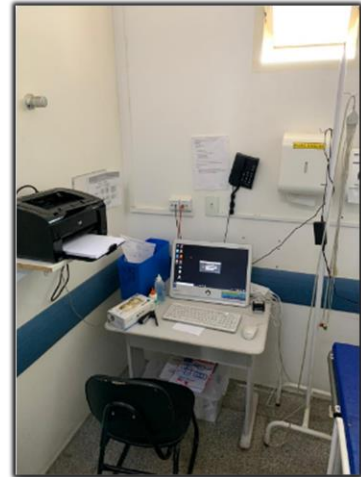
Além disso, foram realizadas a manutenção e limpeza de dois ar condicionados da sala de exames do departamento.

Esse conjunto de mudanças desencadeia vários aspectos positivos para o setor, tais como:

- **menor tempo de exposição de radiação ao paciente;**
- **melhor qualidade de exames;**
- **menor tempo de realização de exames;**
- **acesso de exames e laudos pelo paciente através de link que pode ser visualizado em qualquer lugar que tenha acesso a internet.**

A seguir, apresentamos algumas imagens das novas tecnologias e melhorias realizadas pelo IMED no departamento de Radiologia do HUTRIN.





Relatório de Treinamento de Aplicação

**Nome da Instituição:** L2D - HUTRIN  
**Personas de Contato:** Humberto  
**Classe de Sistema e CS:** 7  
**Visita #:**  
**Distribuidor:** Konica Minolta  
**Engenheiro de Serviço:** Lucas Farias  
**Especialista em aplicação:** Maria Eduarda  
**Gerente de serviço local:** Huberto

**Modelo:** AeroDR X Raggio 110 HQ  
**Versão SW:** V1.33R01\_003

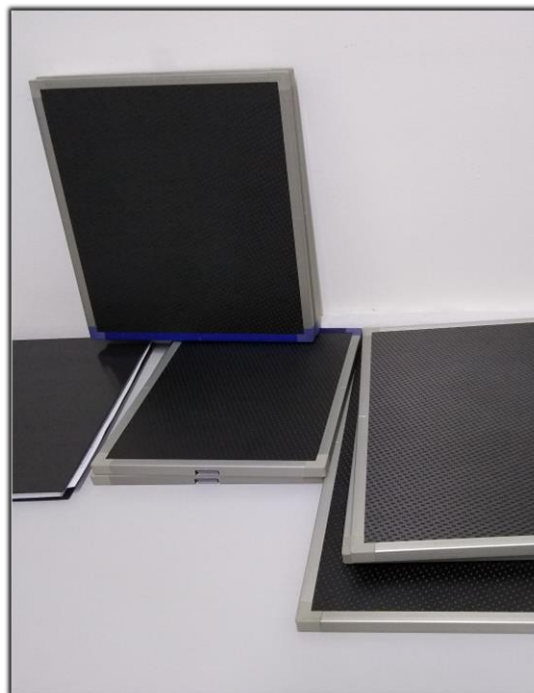
**Equipamentos:** Raios X, Raggio 210, Nano A, Nano C, ImagePlot 110, ImagePlot Sigma

**Instalação:** 14/10/2019  
**Engenheiro de Suporte KHM:**  
**Dias de aplicação:** 3  
**Idioma:** Português

**Administradores:** Médico Responsável: L2D  
**Tipos de Exames:** Raios X  
**Passos treinados:** Luis Jose de Almeida, Valdice Santos Reis, Marlene B Moraes, Mário Fortunato

**Comentários:** Ótimo aproveitamento do treinamento.

Detalhes do Treinamento		
	Sim	Não
Pacientes Disponíveis	X	
Opção para Mamografia	X	
Equipamento de Raios X funcionando	X	
Lista de Verificação de Aplicação	X	
Qualidade da Imagem Aprovada	X	
Transporte do Placa/Painel	X	
Diagnóstico Primário		X
Vendedor HIS/ RIS	Não Possui	
Verificação HIS/ RIS	Sim	Não
Verificação de "Procedure Code Mapping"	Sim	Não
Vendedor PACS	Optix - L2D	



Além de melhor aparelhamento tecnológico, que trouxe benefícios diretos à prática assistencial, temos o relato realizado pela equipe de profissionais (técnicos de Raios-X) do Setor de Imagens do Hospital, que expressou grande satisfação com a mudança tecnológica :

## RELATORIO SOBRE IMED

Vivemos nos últimos 30 dias mudanças que esperamos a décadas, mudanças estas que mostramos em qualitativo e quantitativo em relação ao Dep. de Radiologia medica do HUTRIN, aos gestores anteriores.

Hoje vivemos um momento de realidade, com isso todos ganham principalmente nosso cliente (paciente), que é o foco mais importante de nosso trabalho.

Temos no Dep. de Radiologia do HUTRIN uma das mais nova tecnologia em termos de imagens, adquirida através da (IMED), ISNTITUTO DE MEDICINA, ESTUDO E DESENVOLVIMENTO, deixando os tempos arcaicos dos químicos utilizados no processo de revelação de imagem e as películas (filmes) já irradiados sendo levadas para casa ou deixadas ao céu aberto, isso não se restringe somente ao mal físico como também ambiental. Temos hoje já em funcionamento para toda população Trindadense e Região um aparelho CR Reguis Model 110 hq, Sistema de Software específico de telemedicina para gestão de laudos e exames, impressora Konica Minolta e reforma do aparelho de Raio-X.

Onde levamos em consideração vários aspectos positivos tais como: menor tempo de exposição de Radiação ao paciente, qualidade de exames mais eficaz, menor tempo de realização de exames sendo fornecido ao paciente além das imagens um link onde o mesmo pode acessar seus exames e laudos em qualquer lugar com acesso a internet

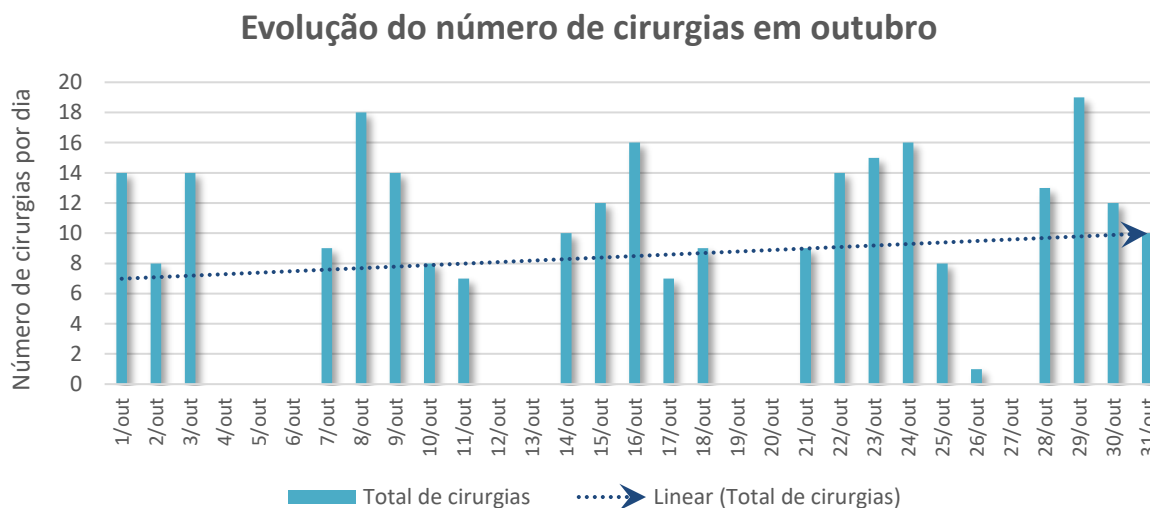
Essas melhorias não mudam somente a imagem para fins diagnósticos, mas também a imagem de toda sociedade trindadense, com isso eleva-se a auto estima dos colaboradores tendo o reconhecido e valorização em sua profissão, também o comportamento de uma cultura rumo a evolução.

Em nome do departamento de radiologia

## 2.2. A evolução das cirurgias

Durante o mês de outubro de 2019, ainda com um pouco mais de 60 dias de gestão do IMED sobre o Hospital de Urgências de Trindade, podemos mostrar à Secretaria de Estado de Saúde de Goiás uma grande evolução na eficiência operacional do Hospital, principalmente no que diz respeito a realização de cirurgias eletivas da unidade.

Abaixo, apresentamos o total de cirurgias realizados por dia, bem como sua evolução durante esse mês.



No gráfico pode-se ver claramente o impacto na eficiência operacional da unidade, agora sob gestão do IMED, com realização, em alguns casos, **de até 20 cirurgias por dia, situação nunca antes registrada no histórico de produção do Hospital, mesmo com todas as dificuldades relacionadas a demanda, infraestrutura e base instalada não adequada.**

A despeito das dificuldades, nota-se, através da linha de tendência do gráfico, o aumento constante e gradativo no volume semanal de cirurgias eletivas que vêm sendo realizadas no HUTRIN.

Isso mostra o grande potencial de gestão e de melhoria na operação da unidade que o IMED pode gerar, já apresentando seus primeiros resultados.

### 2.3. Eficiência na atividade logística

A melhoria na eficiência logística também é uma das marcas do IMED e nesse mês já mostramos nossas primeiras ações.



Nesse período inicial sobre gestão do HUTRIN, foram avaliados diversos processos dentro da unidade que necessitavam de melhorias e, através desse primeiro diagnóstico, foram implantadas algumas ações no Departamento de Almoxarifado e Patrimônio (DAP) e no Departamento de Assistência Farmacêutica (DASF).

### ***Definição de cronograma para realização de solicitações de compra***

A reposição do estoque que antes era realizada quinzenalmente e levando em conta a criticidade dos itens, passou a ser requisitada mensalmente, conforme cronograma determinado junto à Diretoria do IMED. Desta forma, os pedidos passaram a ser encaminhados até dia 20 de cada mês com previsão de entrega a partir do 15º dia do mês subsequente.

### ***Realização de contagens semanais***

Após realização do inventário de estoque inicial feito pelo IMED foram identificados gargalos dentro do processo de controle de estoque que necessitavam ser ajustados. Dentro desta proposta foi realizada reunião da Diretoria Geral e Gerência Administrativa com a equipe de farmacêuticos da unidade, onde foi apontada a necessidade de melhorar esta rotina no setor.

Na Farmácia, cada farmacêutico é responsável por determinadas sessões de materiais e medicamentos. Ele, juntamente com a equipe que coordena, é responsável por manter a limpeza, organização, validades e estoque corretos. Apesar disso, foi observado que não havia um cronograma para o controle de estoque, sendo que cada um realizava as contagens de acordo com a necessidade.

Desta forma, após discussão interna, ficou definida a inclusão de contagem semanal de estoque, ou seja, todas as segundas-feiras é apresentado relatório de contagem desenvolvido durante a semana por cada farmacêutico à Coordenação de Farmácia. Além disso, são apresentadas também as ações realizadas para correção das irregularidades, como no caso, educações continuadas, treinamentos, advertências, etc.

### ***Realização de auditorias operacionais semanais***

Para contribuir ainda mais na identificação das falhas que podem acarretar erros no estoque, foi implantada a inclusão de auditorias internas semanais por amostragem.

Em reunião da equipe de farmacêuticos, foi elaborado cronograma para as auditorias operacionais. Os plantonistas noturnos ficaram responsáveis por realizar as análises todas as segundas, quartas e sextas-feiras.

Os problemas identificados são repassados para o farmacêutico responsável daquela equipe que deve tomar as providências necessárias, documentar e repassar para a chefia do setor.

### ***Alteração do fluxo de dispensação de materiais e medicamentos para o Centro Cirúrgico***

Devido à introdução de um quantitativo maior de cirurgias eletivas, foi necessário rever alguns processos para adequação das rotinas intersetoriais da Farmácia e Centro Cirúrgico.

Um dos processos revistos e alterados foi a dispensação das caixas “psicobox” e kits de materiais hospitalares para realização dos procedimentos.

Inicialmente os kits entregues pela Farmácia eram lançados na conta do paciente para depois ser entregues no Centro Cirúrgico. A rotina citada dependia de vários fatores, como internação do paciente, tempo de digitação pela Farmácia, etc.

Após reunião com Diretoria Geral e Gerência Administrativa, o fluxo foi modificado. Desta forma, as medicações e materiais agora não dependem da internação do paciente. As 10 caixas psicobox que existem no DASF são organizadas pelos plantonistas noturnos antes das 7 horas da manhã. Na troca de plantão, os plantonistas diurnos entregam as 10 caixas, juntamente com os insumos padrão de cada procedimento para colaborador do Centro Cirúrgico que confere e assina lista de recebimento.



O controle de dispensação também foi modificado e agora é feito por número de lacre e número de caixa psicobox, que ficam descritos no formulário de conferência.

### ***Dispensação de frascos multidoses a qualquer horário***

Para os medicamentos e materiais de uso coletivo (fenoterol, ipratrópio, lactulose, esparadrapo etc.), antes a dispensação era realizada via consumo interno sem critério de reposição, ou seja, o item requisitado era separado com os demais materiais e entregue pela Farmácia ao departamento solicitante.

O problema desta rotina é que caso houvesse frascos já abertos para administração, não acontecia a utilização racional, ocasionando o uso simultâneo de várias embalagens e, conseqüentemente, aumentando o risco de perda, uma vez que as validades deste tipo de produto são de 28 dias após abertura.

Foi realizada então reunião entre as coordenações de Farmácia e Enfermagem, na qual ficou definido que as reposições destes tipos de materiais e medicamentos seriam feitas mediante a entrega dos frascos/cascos vazios. A Farmácia também ficou responsável por realizar esta rotina a qualquer momento, independentemente do horário atual de entrega de pedidos (até 10 horas / 22 horas).

## **2.4. Assunção do novo serviço de Alimentação**

No mês de outubro também começamos a apresentar melhorias no que diz respeito a contratação de prestadores de serviços de apoio.

Em resposta a grande insatisfação apontada pelos colaboradores do Hutrín, durante a integração realizada em Setembro, com a alimentação, o IMED realizou processo de RFP – Request for Proposal – que culminou com a contratação de um novo prestador do Serviço de Alimentação – que já iniciou sua prestação de serviços na unidade e mostrou que não faltará qualidade.





### 3. QUALIDADE NA GESTÃO E ASSISTÊNCIA

#### 3.1. Palestras e integrações

##### ***Palestra Outubro Rosa: Campanha de Prevenção ao Câncer de Mama e de Colo Uterino***

No dia 25 de outubro de 2019 o HUTRIN - Hospital de Urgências de Trindade foi realizada uma palestra com os colaboradores em alusão ao mês do Outubro Rosa.

A Campanha Outubro Rosa vem sendo desenvolvida com o intuito de prevenir o câncer de mama e câncer de colo uterino nas mulheres de todas as partes do mundo. A prevenção é o caminho mais fácil e de menor custeio para o sistema. Para tanto, realizou-se o evento, atraindo mulheres durante a palestra para mostrar a importância da realização do autoexame, papanicolau e mamografias.

A psicóloga Lívia Bontempo promoveu uma roda de conversa com os colaboradores para discutir sobre prevenção ao câncer de mama.

O HUTRIN tem se preocupado com a saúde de seus colaboradores e está criando estratégias para a prevenção.

#### 3.2. Atendimento fisioterapêutico

No mês de Outubro de 2019, foram realizados os seguintes atendimentos Quantitativo pela equipe de Fisioterapia:

- Total: 314 atendimentos
- Fisioterapia respiratória: 157
- Fisioterapia motora: 157

Para cada sessão de fisioterapia podem ser realizados dois tipos de procedimentos: Fisioterapia Motora e Fisioterapia Respiratória.



O primeiro item citado perfaz desde orientações para posicionamento funcional no leito para a prevenção de deformidades, assim como estímulo a marcha autônoma ou assistida e sedestação, além da prescrição de exercícios para a prevenção de encurtamentos musculares, manutenção das condições cardio circulatórias e força muscular.

Já no segundo item são prescritos exercícios respiratórios para a manutenção dos volumes e capacidades pulmonares, assim como vigilância do padrão respiratório através de amamnese respiratória, com a definição de condutas para a prevenção de acúmulos de secreção brônquica com técnicas para a higiene de vias aéreas superiores.

A fisioterapia também executa ações e marca sua presença no Pronto Socorro do HUTRIN. Na “Sala Vermelha” através da criteriosa avaliação da função respiratória dos pacientes ali presentes, pode realizar ações desde a indicação de ventilação mecânica não – invasiva, auxílio no processo de intubação orotraqueal, ajuste e parametrização do ventilador mecânico até o desmame e extusão da prótese ventilatória. A atuação do fisioterapeuta se estende também nas orientações e alerta para o risco de broncoaspiração nos recém-nascidos que procuram o Pronto Socorro do HUTRIN.

### **3.3. atendimentos de Psicologia**

Quantitativo de atendimento realizado pela psicologia no mês de outubro.

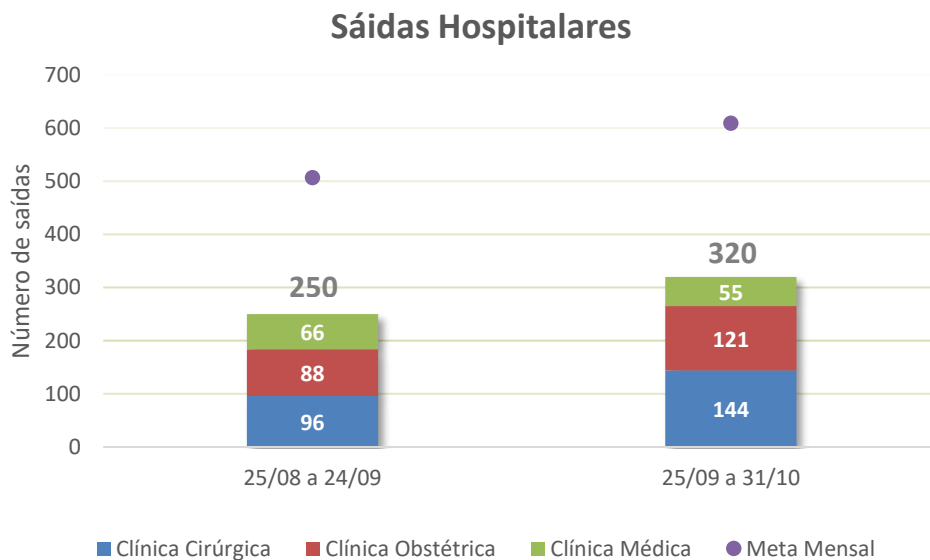
- Clínica cirurgia = 92
- Clínica médica = 39
- Clínica obstétrica= 162
- Emergência= 2
- Ambulatório = 194

- Pronto socorro= 2
- Total de atendimentos: 491

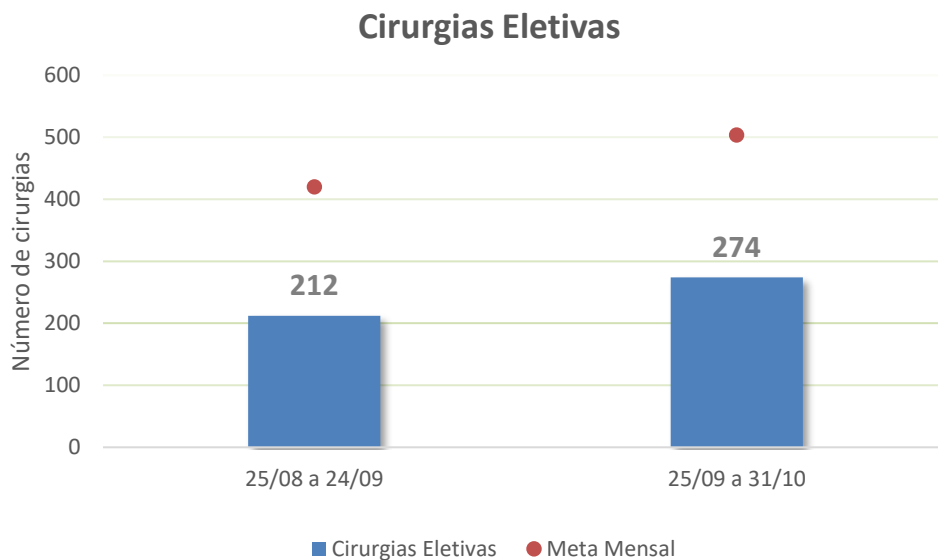


## 4. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

### 4.1. Internações Hospitalares (Saídas)



### 4.2. Cirurgias Eletivas



## Da dificuldade no atingimento da meta mensal de SAÍDAS HOSPITALARES e de CIRURGIAS ELETIVAS:

Como asseverado antes, o ambulatório é a porta de entrada para realização de cirurgias eletivas. Assim, temos disponibilizado 210 (duzentas e dez) vagas de consulta por semana, atendendo a meta contratual. Além disso, temos disponibilizado consultas em sistema de mutirão.

Contudo, tais medidas, por si, não se apresentam como suficientes para captação de pacientes com potencial cirúrgico, uma vez que as vagas disponibilizadas junto ao Hospital não vêm sendo preenchidas pelo sistema de regulação – sem contar a, nosso ver, elevada taxa de absenteísmo que temos constatado com relação ao número de atendimentos.

**O impacto da falta de pacientes no ambulatório reflete, portanto, na quantidade dos respectivos procedimentos cirúrgicos e consequentes números de internações/saídas de pacientes.** Nas tabelas a seguir apresentadas, fica evidenciado que, muito embora estejamos disponibilizando 20 (vinte) vagas cirúrgicas por dia (em cumprimento à meta estabelecida no contrato), realizam-se apenas pouco mais de 50% dos procedimentos, dada a ausência de encaminhamento de pacientes em número proporcional à estrutura preparada.

Abaixo, por exemplo, apresentamos a tabela com o histórico, que demonstra a discrepância entre o número de vagas de ambulatório disponibilizadas à regulação x a quantidade de pacientes regulados x quantidade de pacientes que compareceram a Unidade para realização do procedimento:

ESPECIALIDADE	DATA	VAGAS DISPONIBILIZADAS	REGULADAS SISREG	COMPARECERAM
ORTOPEDIA	07/10/2019	35	0	0
	08/10/2019	35	1	1
	12/10/2019	30	7	4
CIRURGIA GERAL	09/10/2019	5	5	5
	10/10/2019	40	40	28
	11/10/2019	35	32	23
		35	0	0
	08/10/2019	35	22	17

OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	09/10/2019	35	5	4
	10/10/2019	35	13	9
	12/10/2019	35	2	2
ORTOPEDIA	14/10/2019	35	4	1
	15/10/2019	35	0	0
CIRURGIA GERAL	14/10/2019	5	3	2
	18/10/2019	70	66	40
OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	15/10/2019	5	3	3
	16/10/2019	35	0	0
	19/10/2019	35	33	27
ORTOPEDIA	21/10/2019	35	12	6
	22/10/2019	35	5	2
CIRURGIA GERAL	25/10/2019	70	48	41
OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	23/10/2019	35	35	20
	26/10/2019	35	26	20
ORTOPEDIA	28/10/2019	35	11	2
	29/10/2019	35	1	1
CIRURGIA GERAL	01/11/2019	70	70	47
OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	30/10/2019	35	20	15
	02/11/2019	35	33	22
<b>TOTAL</b>		<b>995</b>	<b>497</b>	<b>342</b>

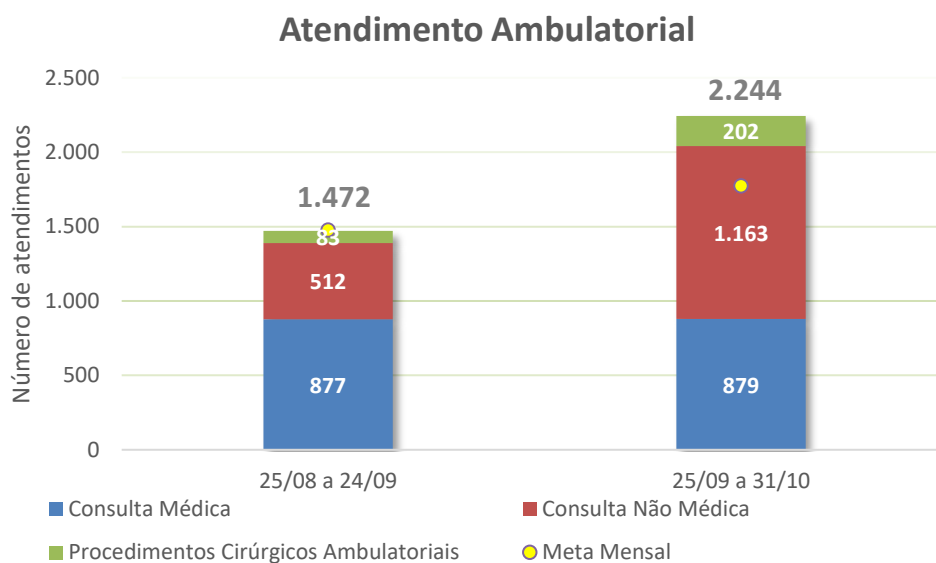
**Referido controle, demonstra que o IMED vem disponibilizando 20 vagas cirúrgicas por dia, em atendimento as metas contratualizadas.**

Porém, apenas pouco mais de 50% das mesmas se realizam, dado o fato de não existirem pacientes que preencham as vagas disponibilizadas, através da Regulação Estadual – fator, este, sobre o qual o IMED não tem qualquer ingerência. Precupados com essa situação, a diretoria do IMED vem participando semanalmente de reuniões com os setores de Regulação e Performance da Secretaria, na intenção de comunicar tal situação e se colocar a disposição para o atendimento das necessidades da mesma.

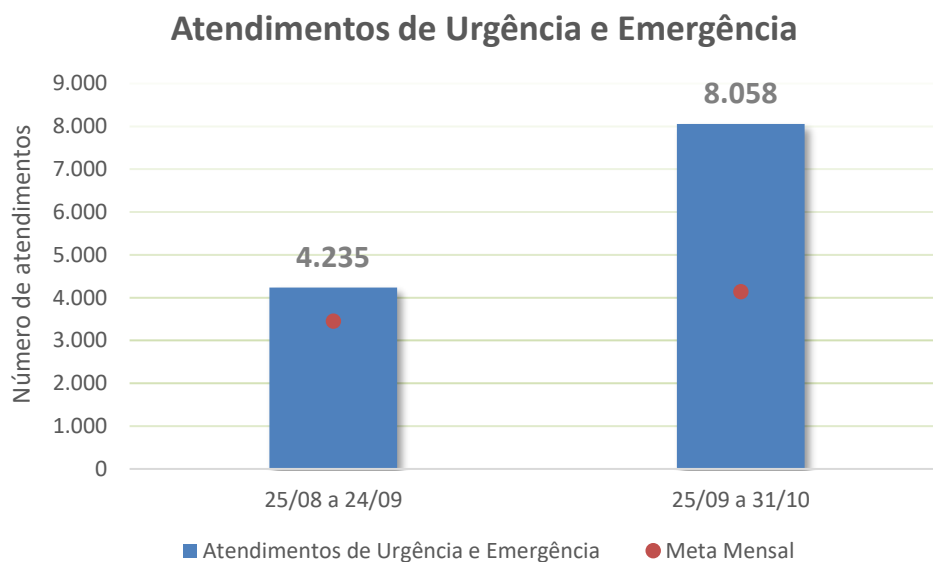
ESPECIALIDADE	DATA	CIRURGIAS AGENDADAS	CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS
ORTOPEDIA	04/10/2019	20	0
CIRURGIA GERAL	30/09/2019	20	8
	02/10/2019	20	8
OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	01/10/2019	20	14
	03/10/2019	20	13
ORTOPEDIA	11/10/2019	20	7
CIRURGIA GERAL	07/10/2019	20	9
	09/10/2019	20	13

	12/10/2019	20	-
OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	08/10/2019	20	17
	10/10/2019	20	11
ORTOPEDIA	14/10/2019		2
	18/10/2019	20	9
CIRURGIA GERAL	14/10/2019	20	6
	16/10/2019	20	17
	18/10/2019	20	
OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	15/10/2019	20	12
	17/10/2019	20	7
ORTOPEDIA	21/10/2019		3
	23/10/2019		1
	25/10/2019	20	8
CIRURGIA GERAL	21/10/2019	20	11
	23/10/2019	20	9
	26/10/2019	20	1
OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	22/10/2019	20	13
	24/10/2019	20	15
ORTOPEDIA	01/11/2019		5
	02/11/2019		1
CIRURGIA GERAL	28/10/2019	20	12
	30/10/2019	20	12
	01/11/2019	20	10
	02/11/2019	20	2
OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	29/10/2019	20	18
	31/11/2019	20	10
<b>TOTAL</b>		<b>580</b>	<b>284</b>

### 4.3. Atendimento Ambulatorial



### 4.4. Atendimento de Urgência e Emergência



## 5. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

	Indicadores	Meta	Valor ou Percentual Alcançado
1	Taxa de ocupação hospitalar	≥ 85%	49%
2	Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5	2
3	Índice de intervalo de substituição (horas)	≤ 12	21 hs
4	Taxa de readmissão Hospitalar (29 dias)	≤ 20%	0%
5	Percentual de ocorrência de glosas no SIH-DATASUS	≤ 1%	0%
6	Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais	≤ 5%	0%
7	Taxa de cesariana em primíparas	< 15%	100%
8	Percentual de APGAR de recém-nascidos vivos	≥ 7	100%

### 5.1. Sobre a taxa de ocupação

Para o intervalo apurado, a Taxa de Ocupação foi de 49,7%, conforme demonstrado abaixo:

Taxa de Ocupação - 25/09 a 30/09 e 01/10 a 31/10 - HUTRIN					
Período	Quantidade de dias no período	Leitos operacionais/dia	Leitos operacionais totais	Pacientes-Dia	Taxa de Ocupação
25/09/2019 - 30/09/2019	6	42	252	89	35,3%
01/10/2019 - 31/10/2019	31	42	1302	684	52,5%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>1554</b>	<b>773</b>	<b>49,7%</b>

Fonte: Wareline



A Taxa de Ocupação é um Indicador que tem em seu Numerador o “Total de pacientes-dia no período”. O número de “Pacientes-dia” reflete a quantidade total de pacientes que pernoveram nos leitos disponíveis (capacidade operacional para internações) na unidade hospitalar.

Sendo assim, para que ocorra a permanência do paciente na unidade de saúde, é necessário que este esteja internado no hospital, quer seja para a realização de um tratamento clínico ou cirúrgico.

Tomando como base o perfil assistencial do HUTRIN, que tem sua vocação para a realização de procedimentos cirúrgicos de forma eletiva e casos cirúrgicos de “urgência/emergência” referenciados pela regulação, observamos que grande parte das internações devem ocorrer de forma eletiva.

Para que ocorra a internação eletiva, devemos estudar o “caminho” percorrido previamente pelo paciente até a sua internação:

O paciente cirúrgico tem acesso ao ambulatório do HUTRIN na sua “1ª consulta”, sendo que o HUTRIN disponibiliza para o Complexo Regulador de Cirurgia Eletivas da SES-GO, aproximadamente, 995 vagas de “1ª consulta” por mês.

Na tabela abaixo demonstramos a relação entre a quantidade de “1ª consultas” disponibilizadas pelo HUTRIN (especialidade de ortopedia, cirurgia geral e ginecologia/obstetrícia) ao Complexo Regulado de Cirurgias Eletivas da SES-GO e a quantidade de consultas realizadas no respectivo período, assim como a quantidade de cirurgias geradas a partir da demanda de “1ª consultas”:

<b>Disponibilidade de vagas de 1ª consultas Ambulatoriais x Consultas e Cirurgias Realizadas – 25/set a 30 set 2019 e Outubro 2019</b>		
<b>Nº de vagas "1ª Consulta" disponibilizadas / período</b>	<b>Nº de "1ª Consulta" realizadas no período</b>	<b>Nº de cirurgias realizadas no período</b>
995	342	274

Fonte: Núcleo Interno de Regulação/HUTRIN

Após a 1ª consulta, se o paciente tiver indicação para a realização da cirurgia, esse então é agendada para realização de forma eletiva. Então, no dia agendado para a cirurgia, o paciente é internado e o procedimento cirúrgico é realizado.

Porém, mesmo disponibilizando o número 995 consultas/vagas no período, de “1ª consultas”, para o Complexo Regulador de Cirurgias Eletivas da SES-GO, conforme mostrado na tabela acima, não estamos recebendo a demanda suficiente de pacientes que vão gerar as internações para a realização das cirurgias e, desta forma, não conseguimos contemplar um número de pacientes-dia suficiente para alcançar a Taxa de Ocupação esperada.

Portanto, o IMED tem garantido a disponibilidade de profissionais para um alto giro de pacientes cirúrgicos que deveriam realizar seus procedimentos e permanecer internados na unidade até devida recuperação. Porém, a falta de demanda desses pacientes regulados propicia uma baixa taxa de ocupação e um alto Índice de intervalo de substituição.

## 5.2. Evidência da Média de permanência

Abaixo apresentamos a evidência para o cumprimento do indicador “Média de Permanência”:

<b>Média de permanência - 25/09 a 30/09 e 01/10 a 31/10 - HUTRIN</b>				
<b>Período</b>	<b>Leitos operacionais totais</b>	<b>Pacientes Dia (A)</b>	<b>Saidas Dia (B)</b>	<b>Média de permanência (A/B) - dias</b>
<b>25/09/2019 - 30/09/2019</b>	252	89	33	3
<b>01/10/2019 - 31/10/2019</b>	1302	684	386	2
<b>Total</b>	<b>1554</b>	<b>773</b>	<b>419</b>	<b>2</b>

Fonte: Wareline

### 5.3. Das dificuldades com o atingimento da meta mensal de Intervalo de Substituição

O **Intervalo de Substituição** assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro.

Ele é calculado através da fórmula:

$$\text{Fórmula: } [(100 \% - \text{Taxa de ocupação hospitalar}) \times \text{Média de tempo de permanência}] / \text{Taxa de ocupação hospitalar}]$$

Esse indicador tem íntima relação com a Taxa de Ocupação, ou seja, baixas Taxas de Ocupação refletem na ociosidade de leitos e ocasiona altos Intervalos de Substituição. Foi o que ocorreu no período avaliado.

Conforme já explicado, ocorreram poucas internações em decorrência do baixo volume de pacientes encaminhados, ocasionando um Intervalo de Substituição elevado (leitos ociosos).

Estamos trabalhando para que as agendas de cirurgias sejam disponibilizadas em maior tempo para o Complexo Regulador e, desta forma, o paciente possa ser avisado com a maior brevidade possível e em tempo suficiente para que o mesmo se programe para ser internado no HUTRIN para a realização da cirurgia eletiva.

Em comparação com o período anterior, houve diminuição do Intervalo de substituição de 56 hs para 21 hs. Abaixo apresetamos a evidência para ao calculo do Indicador.

<b>Intervalo de Substituição - 25/09 a 30/09 e 01/10 a 31/10 - HUTRIN</b>			
<b>Período</b>	<b>Média de permanência</b>	<b>Taxa de Ocupação</b>	<b>Intervalo de Substituição</b>
<b>25/09/2019 - 30/09/2019</b>	3	35,3%	22:32
<b>01/10/2019 - 31/10/2019</b>	2	52,5%	14:25
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>49,7%</b>	<b>20:44</b>

Fonte: Wareline

#### 5.4. Taxa de readmissão hospitalar

Não houve readmissão de internados com tempo menor que 29 dias durante o período avaliado.

#### 5.5. Percentual de ocorrência de glosas no SIH-DATASUS

Em relação ao percentual de ocorrência de glosas, foram apresentadas 177 AIH's no último período avaliado, sendo que 2 AIH's foram rejeitadas. Porém, essas 2 AIH's foram reapresentadas após correções. Ou seja, não ocorreu glosas, ocorreu duas devoluções que foram corrigidas e reapresentadas.

#### 5.6. Evidência para o cumprimento do Indicador de Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais

Relatório elaborado pela Coordenadora do Centro Cirúrgico.

##### **“CONSOLIDADO - ÍNDICE DE CANCELAMENTO DE CIRURGIA ELETIVA**

***Período de 25/09/2019 a 30/10/2019***

*No período de referência houve agendamento de 274 cirurgias, das quais sete (07) não compareceram e uma (01) foi cancelada por não ter condições clínicas favoráveis.*

*Vale destacar que não houve cancelamentos relacionados aos recursos humanos, organização da unidade e aos materiais e equipamentos.*

*O índice de cancelamento de cirurgias no período de 25/09 a 30/10 de 2019 foi de 0,0%”*

## 5.7. Taxa de cesariana em primíparas

A Taxa de Cesárea em primíparas é um indicador selecionado que deverá refletir a qualidade do processo assistencial em Obstetrícia.

A Meta deste indicador é que menos de 15% das Primíparas realizem parto cesárea no mês.

Para o cumprimento destas metas é necessário que o HUTRIN esteja preparado para receber e manter em trabalho de parto gestantes primíparas em uma estrutura adequada (sala de admissão de parturientes, centro de parto com sala de pré parto, sala de parto e pós parto), estrutura essa que atualmente não existe e encontra-se em fase de implementação.

Realizamos o pedido de compra e aquisição de materiais médicos e mobiliários para a adequação do espaço. Atualmente, este processo encontra-se no setor de Engenharia Clínica da SES-GO para análise e viabilidade das cotações realizadas para compra dos itens necessários.

Atualmente, o fluxo das gestantes primíparas é realizado única e exclusivamente de forma eletiva através de partos agendados em determinados dias da semana (terças e quintas), não sendo possível, portanto, que as gestantes primíparas se mantenham em trabalho de parto para que o mesmo transcorra de modo natural e em qualquer dia da semana.

Dados:

Total de Partos em primíparas	36
Total de Partos cesáreas em primíparas	36
*Taxa de Cesareânas em Primíparas - Set/Out 2019	100%

\* intervalo de 25/09 a 30/09 e 1/10 a 31/10/2019

Por este motivo este indicador não foi contemplado.

### 5.8. Percentual de recém-nascidos com APGAR maior do que 7

Durante o período avaliado, 100% dos recém-nascidos vivos tiveram APGAR maior que 7.

## 6. APRESENTAÇÃO DE OUTRAS ATIVIDADES E AÇÕES CONFORME DEFINIDO NO CONTRATO DE GESTÃO

### 6.1. Instalação do Serviço de Atendimento ao Usuário

Atualmente o HUTRIN dispõe de um setor de Ouvidoria, vinculado ao Ministério da Saúde. Este setor recebe as demandas das reclamações encaminhadas pelos canais da SES-GO e canal direto da Ouvidoria SUS.

Além da Ouvidoria SUS, o HUTRIN realiza periodicamente uma pesquisa de satisfação ao usuário a beira leito e aplica um questionário padronizado pela AGR - Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos. Conforme informações extraídas do SITE (<http://www.agr.go.gov.br/regulacao-e-fiscalizacao/contratos-com-oss.html>), com a publicação das Leis nº 17.268/11 e nº 19.265/16, a AGR tem a competência de acompanhar e fiscalizar o cumprimento dos contratos de concessão, permissão, parceria público-privada, contratos de gestão com Organizações Sociais (OSs) e Termos de Parcerias com organizações da sociedade civil de interesse público (OSCIP) em que o Estado de Goiás seja parte, direta ou indiretamente.

Assim, a AGR passou a regular e fiscalizar contratos de gestão firmados pelo Governo do Estado com organizações sociais (OSs) para administração de unidades de saúde.

No **Anexo 1** estão apresentados os dados referente às pesquisas realizadas no período.

Abaixo o resultado das pesquisas realizadas no 1º mês do Contrato, sob Gestão do IMED:



## RELATÓRIO OUVIDORIA SUS

### Apresentação de demanda Serviço de Relacionamento ao Usuário

#### INDICADORES QUANTITATIVOS:

**Metodologia da Pesquisa:** pesquisa realizada diariamente de segunda a sexta feira. O paciente é abordado no dia 1 de internação (após 24 hs de Internação).

Nesta abordagem, é dado ao paciente a oportunidade de que o mesmo relate algo/fato que ocorreu durante sua estada no hospital, assim como a orientação de que existe um Canal direcionado ao usuário para que o mesmo exponha suas queixas, elogios e reclamações em referência aos serviços prestados no Hospital.

Após a oitiva do paciente, o Ouvidor tomará as medidas necessárias para solução do fato. Trata-se de uma manifestação voluntária, e por tal motivo o total de respostas não coincide com o total de pacientes abordados.

**Mês de Referência:** Outubro de 2019.

**Pacientes Visitados:** 484.

**Nº de manifestações registradas:** 48.

Clínicas	Cl. Médica		Cl. Cirúrgica		Cl. Obstétrica		Pronto Atendimento		Ambulatório		Total
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
<b>Tipo</b>											
<b>Reclamação</b>	1	25	-	-	-	-	3	75	-	-	4
<b>Elogio</b>	3	60	-	-	2	40	-	-	-	-	5
<b>Solicitação</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100	1
<b>Sugestão</b>	1	12,5	2	25%	1	12,5	3	37,5	1	12,5	8
<b>Informação</b>	1	3,33	3	9,99	1	3,33	2	6,66	23	76,69	28
<b>Denúncia</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Pacientes Visitados</b>											<b>484</b>
<b>Total de Manifestações</b>											<b>46</b>

**INDICADORES QUALITATIVOS:**

A) Taxa de Reclamação: **0,82%**

Média Diária – Taxa Reclamação: **0,03%**

B) Taxa de Resolução: 100%

C) Índice de Satisfação dos Pacientes Visitados:

Muito Satisfeitos: **1,03%**

Satisfeitos: **98,15%**

Insatisfeitos: **0,82%**

**Apresentação de notificações e resolução por serviço:**

Serviços	Notificações		Resolução		Pendentes	
	n	%	n	%	n	%
Atendimento Médico	2	50	2	100	-	-
Enfermagem	2	50	2	100	-	-
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Abaixo apresentamos cada uma das 4 notificações e as respectivas resoluções:

**RECLAMAÇÃO 01**

**Numero da reclamação:** n°3334821

**Data:** 07/10/2019

**Unidade de internação / atendimento:** clínica médica

**Serviço notificado:** gerência de enfermagem

**Descrição da reclamação:** Cidadã comparece a ouvidoria para registrar sua insatisfação referente ao atendimento da equipe de enfermagem que prestou assistência ao seu irmão, P.S.G de 50 anos de idade, no período de internação na

unidade, do dia 02/09/2019 ao dia 08/09/2019. Relata que no dia 02/09/2019, uma possível enfermeira que fez a visita ao seu irmão confiscou a medicação prescrita (domperidona e bromoprida) pelo médico Dr. L.M, dizendo que não havia necessidade de administrar tal medicamento ao paciente, que no ato da alta devolveria os remédios comprados pelos familiares. Ressalta que não foi possível identificar qual o profissional que está cuidando do enfermo, que nenhum deles se identificam ou se apresentam, não esclarecem dúvidas de medicamentos que estão sendo aplicados no paciente. Diz também, de um fato ocorrido com a enfermeira de plantão do dia 08/09/2019, onde a tratou com muita autoridade falando que há proibição de sair da unidade, que foi necessário ela conversar com o supervisor administrativo no dia, para a solução do fato. Diz que a respeito do remédio, não devolveram, conversou via telefone da recepção da unidade com o supervisor administrativo, novamente, que disse que não tinha como localizar, por que a cidadã não saberia o nome da profissional que retirou o medicamento. Diante do exposto solicita providências.

**Descrição da resolução pelo Gerente de enfermagem:** que de fato aconteceu, mas em virtude de superdosagem da medicação, uma vez que já vinha sendo administrada pelo hospital e em dose repetida pelos familiares no quarto, mesmo após a solicitação e explicação para não administração. No entanto, tão logo apresentada a situação apresentada pelos familiares, esta gerência apurou os fatos e informou que a referida medicação (domperidona e bromoprida) será devolvida para os familiares presente no dia seguinte. Destaco ainda, que a instituição tem voltado o olhar para melhoria contínua da humanização de sua assistência e encontra-se em face de cotação para confecção dos crachás de identificação dos colaboradores. Sem mais para o presente momento, coloco-me a disposição para mais esclarecimentos. B. A. F - gerente enfermagem do HUTRIN

**Tempo de resolução:** menor que 48 horas

## **RECLAMAÇÃO 02:**

**Número da reclamação:** nº3334821

**Data:** 9/10/2019

**Unidade de internação / atendimento reclamado:** clinica médica

**Serviço notificado:** Gerência de enfermagem

**Descrição da reclamação:** Cidadã relata que foi atendida na unidade de pronto socorro em caráter de urgência verde, atendimento médico realizado, e solicitado curativo do dedo. Chegando no local indicado foi informada que o responsável pela sutura/curativo não estava presente, o mesmo se encontrava realizando triagem (para internação de cirurgias), sendo que a mesma profissional foi dirigida a esse departamento, deixando desfalcado a área de curativos/sutura. trazendo assim complicações e transtornos aos pacientes necessitados de atendimento de urgência. sendo que a paciente relata este caso, necessita de curativo e ficou de 8:59 horas, até horário presente do relato, as 11:12 da manhã, sem previsão de atendimento. diate do exposto solicita providências.

**Descrição da solução pelo gerente de enfermagem:** após cumprimentá-lo, venho por este meio, em atenção a r.r.nº3334821, formalizar a devolutiva do presente documento em anexo. Face a reclamação da requerente e informado pelo ouvidor interno, identifiquei que paciente fora admitida às 09:09hs da manhã, tendo a mesma sido avaliada pelo médico do plantão (R.V.R), o qual prescreveu às 10:43 hs curativo, às 11:12hs fora registrado a presente reclamação de demora de atendimento. Logo, observa-se uma divergência de informação, referente ao tempo de espera para realização do curativo, onde o tempo registrado foi de aproximadamente 29 minutos e não de 2 hs e 13 minutos, conforme descrito no relatório de reclamação. Todavia, assim que recebido presente queixa às 11:15hs, esta gerência tomou as devidas providências no que se refere a resolução do problema, tendo redimensionado a equipe de enfermagem para a sala de sutura e curativo. Contudo, esta tem ciência do deficit de colaboradores, mas esta comprometida no andamento do processo seletivo para reposição do quadro, o qual encontra-se em andamento em fase final e que independente do tempo espera, reconhecemos a falha na assistência prestada e que medidas administrativas serão tomadas para que o ocorrido não aconteça novamente.

sem mais para o presente momento, coloco-me a disposição para mais esclarecimentos. Gerente enfermagem - HUTRIN/IMED.

**Tempo de resolução:** menor que 48 horas

### RECLAMAÇÃO 03

**Número da reclamação:** r.r. n°3369659

**Data:** 31/10/2019

**Unidade de internação / atendimento reclamado:** pronto socorro

**Serviço notificado:** Diretoria técnica

**Descrição da reclamação:** “cidadão relata, que a unidade se prejudica e prejudica os usuários com falta de comunicação, demora no atendimento, e falta organização. médico demora muito para atender , e quando chega a consulta não dura 5 minutos, população e cidadão questiona o que o médico tanto faz na unidade, por conta da demora. Ressalta, que por falta de organização/comunicação os transtornos são maiores, por o tanto de vezes que necessita está vindo na unidade, passar por consultas que não resolvem, apenas adia.”

**Descrição da solução pela Diretoria Técnica:** o Hospital de Urgências de Trindade Walda Ferreira Dos Santos, neste ato representado por seu Diretor Técnico, vem comunicar que foram feitas trocas da equipe médica do pronto socorro em resposta a demanda n°3369700 da ouvidoria do HUTRIN. Estamos organizando toda a equipe para que possamos atender nossos pacientes com qualidade e atenção. foi de extrema importância o relato de nossos pacientes para a conclusão das soluções apresentadas a equipe. Diretoria Técnica.

**Tempo de resolução:** maior que 48 horas até 7 dias

## RECLAMAÇÃO 04

**Número da reclamação:** nº3369700

**Data:** 31/10/2019

**unidade de internação / atendimento reclamado:** pronto socorro

**Serviço notificado:** Diretoria Técnica

**Descrição da reclamação:** recebo manifestação com seguinte: cidadã comparece nesta ouvidoria do SUS e registra a sua insatisfação com a demora do atendimento na unidade, diz que ficou mais de 4 horas com sua avó de 57 anos para passar pelo atendimento médico. Ressalta que médico nem olha na cara do paciente, faz a consulta rapidamente, o que não justifica a demora. Diante do exposto solicita providências.

**Descrição da solução pela diretoria Técnica:** o HUTRIN, neste ato representado por seu Diretor Técnico, vem comunicar que foram feitas trocas da equipe médica do pronto socorro em resposta a demanda nº3369700 da ouvidoria do HUTRIN. Estamos organizando toda a equipe para que possamos atender nossos pacientes com qualidade e atenção. Foi de extrema importância o relato de nossos pacientes para a conclusão das soluções apresentadas a equipe. Diretoria Técnica.

**Tempo de resolução:** Maior que 48 horas até 7 dias.

### Atenção ao usuário – resolução de queixas e pesquisa de satisfação

**Outubro 2019**

**Meta:** Resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório da pesquisa de satisfação.

**Queixas Recebidas:** 4 (quatro)

**Resolução = 100 %**



**Satisfação do usuário atendido na Internação, Ambulatório e Pronto Atendimento:**

<b>Índice de Satisfação: 91,36%</b>		<b>Nº Pesquisas: 234</b>
<i>Ambulatório</i>	<i>93,10%</i>	<i>Ambulatório 29</i>
<i>Internação</i>	<i>91,59%</i>	<i>Internação 46</i>
<i>Pronto Atendimento</i>	<i>89,41%</i>	<i>Pronto Atendimento 159</i>

**6.2. Possuir e manter em pleno funcionamento um Núcleo Interno de Regulação – NIR, que será responsável pela regulação efetiva do acesso de pacientes encaminhados por outras unidades de saúde do Estado, por meio da Central de Regulação Estadual, para a unidade pública de saúde em comento.**

O HUTRIN possui um NIR que funciona 24 hs por dia de segunda a segunda-feira e entre as suas responsabilidades, destacamos:

- Gerenciamento dos Leitos do HUTRIN.
- Regulação de Vagas com a interface junto aos Complexos Reguladores do Estado de Goiás – SES-GO e Regulação Municipal de Goiânia, incluindo:
  - Regulação dos pacientes internados que necessitam de avaliações com especialistas que não fazem parte do rol de especialidades disponíveis no HUTRIN;
  - Regulação de vagas de UTI junto ao Complexo Regulador Estadual da SES-GO, para os pacientes internados no HUTRIN que necessitam do recurso de Terapia Intensiva;
  - Regulação de exames de urgência/emergência (tomografia, ultrassom, etc.)

- Regulação de Cirurgias Eletivas junto ao Complexo Regulador de Cirurgias Eletivas da SES-GO.

### **6.3. Identificação das carências diagnósticas e terapêuticas que justifiquem as transferências**

Apresentamos em anexo a quantidade de pacientes que foram regulados via Núcleo Interno de Regulação para avaliação por especialidade, transferência para UTI ou leito especializado e procedimentos/exames realizados, no período avaliado.

Para o período compreendido de 25 a 30 de setembro e o mês de outubro de 2019, o NIR realizou as atividades de Regulação de 372 pacientes para outras Unidades Hospitalares Reguladas via Complexo Regulador Estadual da SES-GO e Regulação Municipal de Goiânia, conforme dados apresentados no **Anexo 2**.

### **6.4. Acompanhar e monitorar o tempo de espera dos usuários, definido pelas diferentes listas de espera de internação e cirurgia eletiva, compartilhando esta informação em regime semanal com o complexo regulador e incluindo essa informação nos relatórios gerenciais do Hospital**

O Fluxo de encaminhamento de pacientes está sendo realizado pelo Complexo Regulador de Cirurgias Eletivas que encaminha o pacientes para a “1ª consulta” a ser realizada no Ambulatório do HUTRIN.

Após a avaliação médica realizada na “1ª consulta” e tendo o paciente a indicação para a realização do procedimento cirúrgico, ocorre então o agendamento eletivo para a realização da cirurgia.

A lista de espera para internação e cirurgias do HUTRIN é de zero pacientes, ou seja, por se tratar da realização de cirurgias eletivas o tempo de espera entre a consulta ambulatorial e o procedimento cirúrgico é única e exclusivamente dada por escolha do paciente. Hoje, no HUTRIN, o paciente tem condição de realizar a consulta no

Ambulatório e, se indicado pelo médico para realizar procedimento cirúrgico, agendar sua cirurgia para o dia seguinte.

Além do tempo de espera com fila zero para realização de cirurgias, o HUTRIN registrou uma enorme queda no tempo de espera para atendimento em Pronto Socorro, conforme apresentado na tabela a seguir.

<b>Tempo Médio de espera para atendimento em Pronto Socorro</b>				
<b>Tipo de atendimento</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>	<b>Setembro</b>	<b>Outubro</b>
<b>Atendimento triagem</b>	14 min	14 min	12 min	12 min
<b>Atendimento consultório</b>	2:11h.	2:25h	1:28h.	1:25 h.

Fonte: Wareline - emissão 07/11/2019 as 07:55h.

## 7. ANEXOS

## **Anexo 1 - Relatório de Pesquisa de Satisfação do Usuário do HUTRIN**

## RELATÓRIO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO HUTRIN – GO REFERENTE AO MÊS DE OUTUBRO /2019

Foram respondidos 234 (Duzentos e Trinta e Quatro) questionários dos dias 01/10/2019 a 31/10/2019 onde, 46 questionários são referentes aos pacientes internados (09 referente à clínica médica, 18 da clínica cirúrgica e 19 da clínica obstétrica) e 29 referentes aos pacientes atendidos em ambulatório e 159 referentes ao Pronto Atendimento. Entre “Bom” e “Ótimo” foram 213 questionários. Os elogios, críticas e sugestões foram anexados para serem apreciados pela ouvidoria.

Segue em anexo os resultados obtidos.

Trindade, 04 de Novembro de 2019.

---

Larissa Alauany  
Núcleo de Experiência do Paciente



## MÊS DE REFERÊNCIA OUTUBRO/2019

AVALIAÇÃO GERAL					
Questões	Sempre	Na maioria das vezes	Somente parte das vezes	Em nenhum momento	Índice de Satisfação
1. Você está satisfeito com a presença de médicos(as) e enfermeiros(as) para esclarecer dúvidas sobre sua saúde?	91,30%	0,00%	4,35%	4,35%	91,30%
2. Os(as) profissionais do hospital tem sido atenciosos com você nos momentos de angústia e preocupação?	91,30%	2,17%	2,17%	4,35%	93,48%
3. Você está satisfeito com as orientações que tem recebido sobre como se cuidar quando receber alta e for para casa (orientações sobre higiene, alimentação, curativos, etc)?	91,30%	2,17%	2,17%	4,35%	93,48%
4. Há profissionais de enfermagem e/ou médicos(as) para te ajudar nos momentos em que está com dor ou precisa de alguma ajuda?	89,13%	6,52%	2,17%	2,17%	95,65%
5. Você está satisfeito com a qualidade e a disponibilidade de equipamentos, medicamentos e, outros itens utilizados nos seus exames e tratamento?	93,48%	4,35%	0,00%	2,17%	97,83%
6. Você está satisfeito com o tratamento que tem recebido para melhorar a saúde (considere os procedimentos, cirurgias e medicações)?	93,48%	0,00%	2,17%	4,35%	93,48%
7. Os(as) médicos(as) e os (as) enfermeiros(as) te tocam, examinam e movimentam com cuidado e delicadeza?	95,65%	0,00%	2,17%	2,17%	95,65%
8. Você está satisfeito com a qualidade da alimentação servida (considere a dieta oferecida, a temperatura, aparência, aroma e o sabor)?	91,30%	2,17%	2,17%	4,35%	93,48%
9. Você se sente confortável com os horários estabelecidos (considere os dias e horários para alimentação, banho, troca de roupa, limpeza do quarto, exames e procedimentos)?	93,48%	0,00%	0,00%	6,52%	93,48%
10. Você avalia que o hospital está limpo (considere o quarto, o chão, as roupas, o lenço, o banheiro, a retirada de embalagens, copos e sobras de comida)?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. Você se sente confortável com a qualidade do leito (considere a cama, o colchão, o travesseiro, o lençol e o cobertor)?	93,48%	2,17%	2,17%	2,17%	95,65%
12. Você se sente confortável com a temperatura e a ventilação do quarto (considere se o quarto é muito frio ou muito quente)?	52,17%	8,70%	30,43%	8,70%	60,87%
13. Você se sente respeitado em sua privacidade (avaliar se você fica exposto a desconhecidos(as) que entram no quarto ou a pessoas que passam pelo corredor)?	65,22%	23,91%	2,17%	8,70%	89,13%
14. Há barulhos vindos de dentro ou de fora do quarto e que podem atrapalhar o seu repouso?	8,70%	0,00%	2,17%	89,13%	91,30%
15. Você indicaria este hospital para outra pessoa?	63,04%	26,09%	4,35%	6,52%	89,13%
<b>Índice de Satisfação</b>					<b>91,59%</b>
O Índice de Satisfação foi calculado com a soma das respostas positivas nos níveis 1 e 2 ("Quase o tempo todo" e "Na maioria das vezes"), exceto para a questão nº 14, na qual foi calculado a partir das respostas obtidas nos níveis 3 e 4 ("Somente parte das vezes" e "Em nenhum momento").					

## MÊS DE REFERÊNCIA OUTUBRO/2019

### AVALIAÇÃO CLÍNICA MÉDICA

Questões	Sempre	Na maioria das vezes	Somente parte das vezes	Em nenhum momento	Índice de Satisfação
1. Você está satisfeito com a presença de médicos(as) e enfermeiros(as) para esclarecer dúvidas sobre sua saúde?	77,78%	0,00%	11,11%	11,11%	77,78%
2. Os(as) profissionais do hospital tem sido atenciosos com você nos momentos de angústia e preocupação?	85,71%	7,14%	0,00%	7,14%	92,86%
3. Você está satisfeito com as orientações que tem recebido sobre como se cuidar quando receber alta e for para casa (orientações sobre higiene, alimentação, curativos, etc)?	77,78%	11,11%	0,00%	11,11%	88,89%
4. Há profissionais de enfermagem e/ou médicos(as) para te ajudar nos momentos em que está com dor ou precisa de alguma ajuda?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	100,00%
5. Você está satisfeito com a qualidade e a disponibilidade de equipamentos, medicamentos e, outros itens utilizados nos seus exames e tratamento?	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Você está satisfeito com o tratamento que tem recebido para melhorar a saúde (considere os procedimentos, cirurgias e medicações)?	88,89%	0,00%	0,00%	11,11%	88,89%
7. Os(as) médicos(as) e os (as) enfermeiros(as) te tocam, examinam e movimentam com cuidado e delicadeza?	88,89%	0,00%	11,11%	0,00%	88,89%
8. Você está satisfeito com a qualidade da alimentação servida (considere a dieta oferecida, a temperatura, aparência, aroma e o sabor)?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. Você se sente confortável com os horários estabelecidos (considere os dias e horários para alimentação, banho, troca de roupa, limpeza do quarto, exames e procedimentos)?	88,89%	0,00%	0,00%	11,11%	88,89%
10. Você avalia que o hospital está limpo (considere o quarto, o chão, as roupas, o lenço, o banheiro, a retirada de embalagens, copos e sobras de comida)?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. Você se sente confortável com a qualidade do leito (considere a cama, o colchão, o travesseiro, o lençol e o cobertor)?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. Você se sente confortável com a temperatura e a ventilação do quarto (considere se o quarto é muito frio ou muito quente)?	44,44%	0,00%	22,22%	33,33%	44,44%
13. Você se sente respeitado em sua privacidade (avaliar se você fica exposto a desconhecidos(as) que entram no quarto ou a pessoas que passam pelo corredor)?	66,67%	22,22%	11,11%	0,00%	88,89%
14. Há barulhos vindos de dentro ou de fora do quarto e que podem atrapalhar o seu repouso?	11,11%	0,00%	11,11%	77,78%	88,89%
15. Você indicaria este hospital para outra pessoa?	77,78%	0,00%	11,11%	11,11%	77,78%
<b>Índice de Satisfação</b>					<b>88,41%</b>

O Índice de Satisfação foi calculado com a soma das respostas positivas nos níveis 1 e 2 ("Quase o tempo todo" e "Na maioria das vezes"), exceto para a questão nº 14, na qual foi calculado a partir das respostas obtidas nos níveis 3 e 4 ("Somente parte das vezes" e "Em nenhum momento").

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO/2019**

AVALIAÇÃO CLÍNICA CIRÚRGICA					
Questões	Sempre	Na maioria das vezes	Somente parte das vezes	Em nenhum momento	Índice de Satisfação
1. Você está satisfeito com a presença de médicos(as) e enfermeiros(as) para esclarecer dúvidas sobre sua saúde?	94%	0%	6%	0%	94,44%
2. Os(as) profissionais do hospital tem sido atenciosos com você nos momentos de angústia e preocupação?	94%	0%	6%	0%	94,44%
3. Você está satisfeito com as orientações que tem recebido sobre como se cuidar quando receber alta e for para casa (orientações sobre higiene, alimentação, curativos, etc)?	94%	0%	6%	0%	94,44%
4. Há profissionais de enfermagem e/ou médicos(as) para te ajudar nos momentos em que está com dor ou precisa de alguma ajuda?	94%	0%	6%	0%	94,44%
5. Você está satisfeito com a qualidade e a disponibilidade de equipamentos, medicamentos e, outros itens utilizados nos seus exames e tratamento?	100%	0%	0%	0%	100,00%
6. Você está satisfeito com o tratamento que tem recebido para melhorar a saúde (considere os procedimentos, cirurgias e medicações)?	94%	0%	6%	0%	94,44%
7. Os(as) médicos(as) e os (as) enfermeiros(as) te tocam, examinam e movimentam com cuidado e delicadeza?	100%	0%	0%	0%	100,00%
8. Você está satisfeito com a qualidade da alimentação servida (considere a dieta oferecida, a temperatura, aparência, aroma e o sabor)?	94%	0%	0%	6%	94,44%
9. Você se sente confortável com os horários estabelecidos (considere os dias e horários para alimentação, banho, troca de roupa, limpeza do quarto, exames e procedimentos)?	94%	0%	0%	6%	94,44%
10. Você avalia que o hospital está limpo (considere o quarto, o chão, as roupas, o lenço, o banheiro, a retirada de embalagens, copos e sobras de comida)?	100%	0%	0%	0%	100,00%
11. Você se sente confortável com a qualidade do leito (considere a cama, o colchão, o travesseiro, o lençol e o cobertor)?	94%	0%	6%	0%	94,44%
12. Você se sente confortável com a temperatura e a ventilação do quarto (considere se o quarto é muito frio ou muito quente)?	67%	6%	22%	6%	72,22%
13. Você se sente respeitado em sua privacidade (avaliar se você fica exposto a desconhecidos(as) que entram no quarto ou a pessoas que passam pelo corredor)?	83%	17%	0%	0%	100,00%
14. Há barulhos vindos de dentro ou de fora do quarto e que podem atrapalhar o seu repouso?	6%	0%	0%	94%	94,44%
15. Você indicaria este hospital para outra pessoa?	72%	22%	6%	0%	94,44%
<b>Índice de Satisfação</b>					<b>94,44%</b>
O Índice de Satisfação foi calculado com a soma das respostas positivas nos níveis 1 e 2 ("Quase o tempo todo" e "Na maioria das vezes"), exceto para a questão nº 14, na qual foi calculado a partir das respostas obtidas nos níveis 3 e 4 ("Somente parte das vezes" e "Em nenhum momento").					

## MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO/2019

AVALIAÇÃO CLÍNICA OBSTÉTRICA					
Questões	Sempre	Na maioria das vezes	Somente parte das vezes	Em nenhum momento	Índice de Satisfação
1. Você está satisfeito com a presença de médicos(as) e enfermeiros(as) para esclarecer dúvidas sobre sua saúde?	94,74%	0,00%	0,00%	5,26%	94,74%
2. Os(as) profissionais do hospital tem sido atenciosos com você nos momentos de angústia e preocupação?	94,74%	0,00%	0,00%	5,26%	94,74%
3. Você está satisfeito com as orientações que tem recebido sobre como se cuidar quando receber alta e for para casa (orientações sobre higiene, alimentação, curativos, etc)?	94,74%	0,00%	0,00%	5,26%	94,74%
4. Há profissionais de enfermagem e/ou médicos(as) para te ajudar nos momentos em que está com dor ou precisa de alguma ajuda?	94,74%	0,00%	0,00%	5,26%	94,74%
5. Você está satisfeito com a qualidade e a disponibilidade de equipamentos, medicamentos e, outros itens utilizados nos seus exames e tratamento?	94,74%	0,00%	0,00%	5,26%	94,74%
6. Você está satisfeito com o tratamento que tem recebido para melhorar a saúde (considere os procedimentos, cirurgias e medicações)?	94,74%	0,00%	0,00%	5,26%	94,74%
7. Os(as) médicos(as) e os (as) enfermeiros(as) te tocam, examinam e movimentam com cuidado e delicadeza?	94,74%	0,00%	0,00%	5,26%	94,74%
8. Você está satisfeito com a qualidade da alimentação servida (considere a dieta oferecida, a temperatura, aparência, aroma e o sabor)?	84,21%	5,26%	5,26%	5,26%	89,47%
9. Você se sente confortável com os horários estabelecidos (considere os dias e horários para alimentação, banho, troca de roupa, limpeza do quarto, exames e procedimentos)?	94,74%	0,00%	0,00%	5,26%	94,74%
10. Você avalia que o hospital está limpo (considere o quarto, o chão, as roupas, o lenço, o banheiro, a retirada de embalagens, copos e sobras de comida)?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. Você se sente confortável com a qualidade do leito (considere a cama, o colchão, o travesseiro, o lençol e o cobertor)?	89,47%	5,26%	0,00%	5,26%	94,74%
12. Você se sente confortável com a temperatura e a ventilação do quarto (considere se o quarto é muito frio ou muito quente)?	42,11%	15,79%	42,11%	0,00%	57,89%
13. Você se sente respeitado em sua privacidade (avaliar se você fica exposto a desconhecidos(as) que entram no quarto ou a pessoas que passam pelo corredor)?	47,37%	31,58%	0,00%	21,05%	78,95%
14. Há barulhos vindos de dentro ou de fora do quarto e que podem atrapalhar o seu repouso?	10,53%	0,00%	0,00%	89,47%	89,47%
15. Você indicaria este hospital para outra pessoa?	47,37%	42,11%	0,00%	10,53%	89,47%
<b>Índice de Satisfação</b>					<b>90,53%</b>

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO/2019**

<b>AVALIAÇÃO AMBULATORIO</b>					
<b>Questões</b>	<b>Sempre</b>	<b>Na maioria das vezes</b>	<b>Somente parte das vezes</b>	<b>Em nenhum momento</b>	<b>Índice de Satisfação</b>
1. Você está satisfeito com o atendimento da recepção?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Você está satisfeito com as informações prestadas a você?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Você está satisfeito com o atendimento da equipe de enfermagem?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. Você está satisfeito com o atendimento da equipe médica?	89,66%	0,00%	6,90%	3,45%	89,66%
5. Você está satisfeito com o tempo de espera para ser atendido?	65,52%	10,34%	3,45%	20,69%	75,86%
6. Você indicaria o pronto atendimento para amigo, familiar ou outra pessoa?	82,76%	10,34%	3,45%	3,45%	93,10%
<b>Índice de Satisfação</b>					<b>93,10%</b>

**MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO/2019**

<b>AVALIAÇÃO PRONTO ATENDIMENTO</b>					
<b>Questões</b>	<b>Sempre</b>	<b>Na maioria das vezes</b>	<b>Somente parte das vezes</b>	<b>Em nenhum momento</b>	<b>Índice de Satisfação</b>
1. Você está satisfeito com o atendimento da recepção?	87,42%	8,18%	1,26%	3,14%	95,60%
2. Você está satisfeito com as informações prestadas a você?	93,08%	4,40%	0,00%	2,52%	97,48%
3. Você está satisfeito com o atendimento da equipe de enfermagem?	95,60%	1,89%	1,26%	1,26%	97,48%
4. Você está satisfeito com o atendimento da equipe médica?	94,34%	1,89%	1,89%	1,89%	96,23%
5. Você está satisfeito com o tempo de espera para ser atendido?	44,03%	8,81%	20,13%	27,04%	52,83%
6. Você indicaria o pronto atendimento para amigo, familiar ou outra pessoa?	93,71%	3,14%	1,26%	1,89%	96,86%
<b>Índice de Satisfação</b>					<b>89,41%</b>

## DESCRIÇÃO DE DADOS POR FORMULÁRIO PARA SER APRESENTADO À AGR

**Nas clínicas (pacientes internados):** O Índice de Satisfação foi calculado com a soma das respostas positivas nos níveis 1 e 2 (“Quase o tempo todo” e “Na maioria das vezes”), exceto para a questão nº 14, na qual foi calculado a partir das respostas obtidas nos níveis 3 e 4 (“Somente parte das vezes” e “Em nenhum momento”).

**No Ambulatório:** O Índice de Satisfação foi calculado com a soma das respostas positivas nos níveis 1 e 2 (“Quase o tempo todo” e “Na maioria das vezes”).

TOTAL DE PESSOAS PESQUISADAS – GERAL																										234					
Nº	CLÍNICA	SEXO	IDADE	ESCOLARIDADE	PARENTESCO	MOTIVO	TEMPO	INFORMANTE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	1	2	14.3	14.4	SOMA	>80%	234	
1	CM	2	60	4	1	1	5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	14	0	0	1	15	100%	ÓTIMO	
2	CM	2	38	2	3	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1	13	0	0	1	14	93.33%	ÓTIMO
3	CM	2	39	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	10	3	0	1	14	93.33%	ÓTIMO	
4	CM	1	50	4	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	12	1	0	0	13	86,66%	BOM	
5	CM	2	30	2	2	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	14	0	0	1	15	100%	ÓTIMO	
6	CM	1	40	2	2	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	4	1	13	0	0	1	14	93.33%	ÓTIMO	
7	CM	2	51	4		1	7	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1	10	2	0	1	13	86,66%	BOM	
8	CM	2	50	4	3	1	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	4	3	3	1	11	1	1	0	13	86,66%	BOM	
9	CM	1	38	1	4	1	3	2	4	4	4	2	1	4	3	1	4	1	1	1	2	4	3	5	2	0	1	8	53.33%	REGULAR	
1	CCI	1	42	2	1	2	2	2	3	3	3	3	1	3	1	4	4	1	1	4	2	4	3	4	1	0	1	6	40%	RUIM	



2	CCI	1	36	2		2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	13	0	0	1	14	<b>93.33%</b>	<b>ÓTIMO</b>				
3	CCI	2	48	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	14	0	0	1	15	<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>				
4	CCI	2	58	4		2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	12	0	0	0																<b>80,00%</b>	<b>BOM</b>	
5	CCI	2	31	2		2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	1	13	1	0	1																<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>	
6	CCI	1	57	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	2	12	1	0	1																<b>93.33%</b>	<b>ÓTIMO</b>	
7	CCI	1	69	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	4	1	13	0	0	1																<b>93.33%</b>	<b>ÓTIMO</b>	
8	CCI	1	47	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	4	1	12	0	0	1															<b>86,66%</b>	<b>BOM</b>	
9	CCI	2	55	1	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	4	1	13	0	0	1																	<b>93.33%</b>	<b>ÓTIMO</b>
10	CCI	1	58	1		2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	14	0	0	1																<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>
11	CCI	1	84	1		2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	14	0	0	1																<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>
12	CCI	1	75	1		2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	14	0	0	1																<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>
13	CCI	1	31	3		2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	14	0	0	1																<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>
14	CCI	2	58	1		2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	14	0	0	1																	<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>
15	CCI	2	38	1		2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	14	0	0	1																	<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>
16	CCI	1	30	2	4	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	14	0	0	1																	<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>
17	CCI	1	69	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	14	0	0	1																	<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>
18	CCI	1	34	4		2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	2	12	1	0	1																	<b>93.33%</b>	<b>ÓTIMO</b>
1	COB	1	30	1		3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	4	1	13	0	0	1																		<b>93.33%</b>	<b>ÓTIMO</b>
2	COB	1	58	1	4	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	14	0	0	1																	<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>
3	COB	1	46	1	4	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	4	1	13	0	0	1																		<b>93.33%</b>	<b>ÓTIMO</b>
4	COB	1	49	1	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	3	2	4	4	2	2	0	1																	<b>33.33%</b>	<b>RUIM</b>	
5	COB	1	48	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	4	1	12	2	0	1																		<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>
6	COB	1	34	2		3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	2	11	0	0	1																	<b>80,00%</b>	<b>BOM</b>	
7	COB	1	50	2	4	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	2	11	0	0	1																	<b>80,00%</b>	<b>BOM</b>	
8	COB	1	25	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	2	11	0	0	1																	<b>80,00%</b>	<b>BOM</b>	

9	COB	1	20	1		3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	2	12	0	0	1	13	86,66%	BOM
10	COB	1	24	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0	0	0	14	93.33%	ÓTIMO
11	COB	1	29	2		3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0	0	0	14	93.33%	ÓTIMO	
12	COB	1	41	3		3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	14	0	0	1	15	100%	ÓTIMO
13	COB	1	30	2		3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	14	0	0	1	15	100%	ÓTIMO
14	COB	1	32	2		3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	1	4	1	6	0	0	0	1	6	100%	ÓTIMO	
15	COB	1	29	1		3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	4	2	6	0	0	1	6	100%	ÓTIMO	
16	COB	1	24	2		3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	4	2	6	0	0	1	6	100%	ÓTIMO		
17	COB	1	22	4		3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	4	4	6	0	0	1	6	100%	ÓTIMO	
18	COB	1	25	2		3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	2	6	0	0	1	6	100%	ÓTIMO	
19	COB	1	24	2		3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4	2	6	0			6	100%	ÓTIMO	
1	AMB	1	25	3	3	3		2	1	1	1	1	1	1										6	0			6	100%	ÓTIMO	
2	AMB	1	46	1	4	3		2	1	1	1	1	1	1										6	0			6	100%	ÓTIMO	
3	AMB	1	34	2		3		1	1	1	1	2	1											5	1			6	100%	ÓTIMO	
4	AMB	1	30	1		3		1	1	1	1	1	1											6	0			6	100%	ÓTIMO	
5	AMB	2	55	4	3	2		2	1	1	1	1	1											6	0			6	100%	ÓTIMO	
6	AMB	1	47	4	2	2		2	1	1	1	1	1											6	0			6	100%	ÓTIMO	
7	AMB	1	69	4	1	2		2	1	1	1	1	1											6	0			6	100%	ÓTIMO	
8	AMB	1	57	4	2	2		2	1	1	1	3	2											4	1			5	83,33%	BOM	
9	AMB	2	31	2		2		1	1	1	1	2	1											5	1			6	100%	ÓTIMO	
10	AMB	2	58	4		2		1	1	1	1	1	2											5	1			6	100%	ÓTIMO	
11	AMB	2	48	1	2	2		2	1	1	1	1	1											6	0			6	100%	ÓTIMO	
12	AMB	1	36	2		2		1	1	1	1	2	2											4	2			6	100%	ÓTIMO	
13	AMB	1	42	2	1	2		1	1	1	1	1	3											5	0			5	83,33%	BOM	
14	AMB	1	29	2		3		1	1	1	3	4	1											4	0			4	66,66%	REGULAR	

15	AMB	1	24	2	2	3		2	1	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
16	AMB	1	28	2		3		1	1	1	1	4	4	1							4	0		4	66,66%	REGULAR
17	AMB	1	36	2		3		1	1	1	1	1	4	1							5	0		5	83,33%	BOM
18	AMB	1	30	2		3		1	1	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
19	AMB	1	41	3		3		1	1	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
20	AMB	1	24	2		3		1	1	1	1	3	4	1							4	0		4	66,66%	REGULAR
21	AMB	1	41	4	2	2		2	1	1	1	1	4	4							4	0		4	66,66%	REGULAR
22	AMB	1	24	2		3		1	1	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	BOM
23	AMB	1	39	4		3		1	1	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
24	AMB	1	46	4		2		1	1	1	1	1	4	1							5	0		5	83,33%	BOM
25	AMB	1	20	2		3		1	1	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
26	AMB	1	20	2		3		1	1	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
27	AMB	1	45	4	2	2		2	1	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
28	AMB	1	30	3		1		1	1	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
29	AMB	1	32	2		3		1	1	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
1	P. A.	2	12	1		1		1	1	1	1	1	4	1							5	0		5	83,33%	BOM
2	P. A.	1	38	3		1		1	1	1	1	1	4	1							5	0		5	83,33%	BOM
3	P. A.	2	2	1		1		1	1	1	1	1	4	1							5	0		5	83,33%	BOM
4	P. A.	1	15	1		1		1	1	1	1	1	4	1							5	0		5	83,33%	BOM
5	P. A.	1	20	2		1		1	1	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
6	P. A.	1	65	1		1		1	1	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
7	P. A.	1	42	1		1		1	1	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
8	P. A.	1	28	2		1		1	1	1	1	1	4	1							5	0		5	83,33%	BOM
9	P. A.	2	19	2		1		1	1	1	1	1	3	1							5	0		5	83,33%	BOM
10	P. A.	1	23	2		1		1	1	1	1	1	3	1							5	0		5	83,33%	BOM

11	P. A.	1	22	2		1		1	2	1	1	1	1	1						5	0			5	83,33%	BOM
12	P. A.	1	53	1	4	1		1	1	1	1	1	1	1						6	0			6	100%	ÓTIMO
13	P. A.	1	35	3		1		1	1	1	1	1	2	1						5	1			6	100%	ÓTIMO
14	P. A.	1	32	2		1		1	1	1	1	1	3	1						5	0			5	83,33%	BOM
15	P. A.	2	45	2		1		1	2	2	1	1	3	1						3	1			4	66,66%	REGULAR
16	P. A.	2	72	1		1		1	1	1	1	1	3	1						5	0			5	83,33%	BOM
17	P. A.	2	38	2		1		1	1	1	1	1	2	1						5	1			6	100%	ÓTIMO
18	P. A.	2	42	1		1		1	1	1	1	1	3	1						5	0			5	83,33%	BOM
19	P. A.	1	16	1		1		1	1	1	1	1	4	1						5	0			5	83,33%	BOM
20	P. A.	1	65	2	3	1		1	1	1	1	1	1	1						6	0			6	100%	BOM
21	P. A.	1	33	2		1		1	1	1	1	1	1	1						6	0			6	100%	ÓTIMO
22	P. A.	2	65	1		1		1	1	1	1	1	1	1						6	0			6	100%	ÓTIMO
23	P. A.	1	42	2	2	1		2	1	1	1	1	1	1						6	0			6	100%	ÓTIMO
24	P. A.	1	19	2	4	1		2	1	1	1	1	1	1						6	0			6	100%	ÓTIMO
25	P. A.	1	51	2		1		1	1	1	1	1	1	1						6	0			6	100%	ÓTIMO
26	P. A.	2	56	4		1		1	1	1	1	1	1	1						6	0			6	100%	ÓTIMO
27	P. A.	1	50	1		1		1	1	1	1	1	1	1						6	0			6	100%	ÓTIMO
28	P. A.	1	54	1		1		1	1	1	1	1	1	1						6	0			6	100%	ÓTIMO
29	P. A.	1	65	4		1		1	1	1	1	1	2	1						5	1			6	100%	ÓTIMO
30	P. A.	1	52	1	4	1		2	1	1	1	1	4	1						5	0			5	83,33%	BOM
31	P. A.	1	40	1		1		1	4	4	4	4	4	4						0	0			0	0,00%	RUIM
32	P. A.	1	40	2	1	1		2	1	1	1	1	1	1						6	0			6	100%	ÓTIMO
33	P. A.	1	59	1		1		1	3	1	1	1	1	1						5	0			5	83,33%	BOM
34	P. A.	1	36	1		1		1	1	1	1	1	3	1						5	0			5	83,33%	BOM
35	P. A.	2	38	1		1		1	1	1	1	1	1	1						6	0			6	100%	ÓTIMO

36	P. A.	1	23	2	2	1		2	1	1	1	3	1										5	0			5	83,33%	BOM		
37	P. A.	1	30	2		1		1	1	1	1	1	1														6	100%	ÓTIMO		
38	P. A.	2	51	2		1		1	1	1	1	4	1														5	83,33%	BOM		
39	P. A.	1	22	3		1		1	1	1	1	1	1														6	100%	ÓTIMO		
40	P. A.	1	21	2		1		1	1	1	1	3	1														5	83,33%	BOM		
41	P. A.	2	72	1		1		1	1	1	1	2	1														5	1	6	100%	BOM
42	P. A.	2	84	4		1		1	1	1	1	1	1														6	0	6	100%	ÓTIMO
43	P. A.	2	70	4		1		1	1	1	1	4	1														5	0	5	83,33%	BOM
44	P. A.	2	52	4		1		1	1	1	1	4	1														5	0	5	83,33%	BOM
45	P. A.	1	27	3		1		1	1	3	3	2	1														3	1	4	66,66%	REGULAR
46	P. A.	1	32	2		1		1	1	1	1	4	1														5	0	5	83,33%	BOM
47	P. A.	1	25	1	2	1		2	1	1	1	4	1														5	0	5	83,33%	BOM
48	P. A.	2	40	1		1		1	1	1	1	4	1														5	0	5	83,33%	BOM
49	P. A.	2	35	2		1		1	1	1	1	1	1														6	0	6	100%	ÓTIMO
50	P. A.	1	30	3		1		1	1	1	1	4	1														5	0	5	83,33%	BOM
51	P. A.	1	60	2	4	1		2	4	4	2	4	1	3													1	1	2	33%	RUIM
52	P. A.	1	26	3		1		2	1	1	1	4	1														5	0	5	83,33%	BOM
53	P. A.	2	10	1		1		1	1	1	1	4	1														5	0	5	83,33%	BOM
54	P. A.	1	25	3		1		1	1	1	1	3	1														5	0	5	83,33%	BOM
55	P. A.	1	35	2		1		1	1	1	1	4	1														5	0	5	83,33%	BOM
56	P. A.	1	27	2		1		1	1	1	1	1	1														6	0	6	100%	ÓTIMO
57	P. A.	1	20	2		1		1	2	2	1	1	2	3													2	2	4	66,66%	REGULAR
58	P. A.	2	72	4		1		1	1	1	1	1	1														6	0	6	100%	ÓTIMO
59	P. A.	1	38	1		1		1	4	1	1	1	4	1													4	0	4	66,66%	REGULAR
60	P. A.	2	43	1	2	1		2	2	1	1	1	1														5	0	5	83,33%	BOM

61	P. A.	1	59	1		1		1	1	1	1	1	1									6	0		6	100%	ÓTIMO			
62	P. A.	1	30	2	2	1		2	2	1	1	1	1	1											5	0		5	83,33%	BOM
63	P. A.	2	46	1		1		1	1	1	1	1	1												6	0		6	100%	ÓTIMO
64	P. A.	1	33	2	4	1		2	1	1	1	1	1	1											6	0		6	100%	ÓTIMO
65	P. A.	2	51	1		1		1	2	1	1	2	2	2											2	3		5	83,33%	BOM
66	P. A.	2	39	2		1		1	1	1	1	1	2	1											5	1		6	100%	ÓTIMO
67	P. A.	1	46	2		1		1	4	4	1	1	4	1											3	0		3	50%	REGULAR
68	P. A.	1	35	2	1	1		2	1	1	1	1	3	1											5	0		5	83,33%	BOM
69	P. A.	1	22	3	1	1		2	2	1	4	3	4	4											1	0		1	16,66%	RUIM
70	P. A.	1	32	1	1	1		2	1	1	1	1	2	1											5	1		6	100%	ÓTIMO
71	P. A.	2	65	2		1		1	1	1	1	1	4	1											5	0		5	83,33%	BOM
72	P. A.	2	53	1		1		1	3	2	3	1	1	1											3	1		4	66,66%	REGULAR
73	P. A.	1	22	2	2	1		2	1	1	2	2	3	2											2	3		5	83,33%	BOM
74	P. A.	2	37	2		1		1	1	1	1	1	1	1											6	0		6	100%	ÓTIMO
75	P. A.	1	22	1		1		1	2	1	1	1	2	1											4	1		5	83,33%	BOM
76	P. A.	1	30	2		1		1	1	1	1	1	3	1											5	0		5	83,33%	BOM
77	P. A.	2	47	2	1	1		2	2	1	1	1	3	1											4	0		4	66,66%	REGULAR
78	P. A.	1	38	2		1		1	1	1	1	1	1	1											6	0		6	100%	ÓTIMO
79	P. A.	2	82	1		1		1	2	1	1	1	3	1											4	0		4	66,66%	REGULAR
80	P. A.	1	65	1		1		1	2	2	1	1	2	2											2	3		5	83,33%	BOM
81	P. A.	1	32	2		1		1	1	1	1	1	3	1											5	0		5	83,33%	BOM
82	P. A.	1	42	2	2	1		2	2	2	1	1	4	1											3	1		4	66,66%	REGULAR
83	P. A.	1	50	2		1		1	1	1	1	1	3	1											5	0		5	83,33%	BOM
84	P. A.	1	60	1		1		1	1	1	1	1	3	1											5	0		5	83,33%	BOM
85	P. A.	2	65	1		1		1	1	1	1	1	3	1											5	0		5	83,33%	BOM

86	P. A.	1	23	1		1		1	1	2	1	1	3	1														4	1			5	<b>83,33%</b>	<b>BOM</b>
87	P. A.	2	45	2		1		1	1	1	1	1	3	1														5	0			5	<b>83,33%</b>	<b>BOM</b>
88	P. A.	1	21	2	3	1		2	1	1	1	1	2	1														5	1			6	<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>
89	P. A.	1	62	1		1		1	1	1	1	1	1	1														6	0			6	<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>
90	P. A.	2	20	2	2	1		2	2	2	1	1	1	1														4	1			5	<b>83,33%</b>	<b>BOM</b>
91	P. A.	1	25	2	2	1		2	1	1	1	1	3	1														5	0			5	<b>83,33%</b>	<b>BOM</b>
92	P. A.	2	49	2		1		1	1	1	2	2	4	2														2	3			5	<b>83,33%</b>	<b>BOM</b>
93	P. A.	1	30	2	2	1		2	1	1	1	1	4	1														5	0			5	<b>83,33%</b>	<b>BOM</b>
94	P. A.	2	71	2		1		1	1	1	1	1	3	1														5	0			5	<b>83,33%</b>	<b>BOM</b>
95	P. A.	1	53	2		1		1	1	1	1	1	3	1														5	0			5	<b>83,33%</b>	<b>BOM</b>
96	P. A.	1	45	2		1		1	1	1	1	1	3	1														5	0			5	<b>83,33%</b>	<b>BOM</b>
97	P. A.	2	58	3	1	1		2	4	4	1	1	4	4														2	0			2	<b>33%</b>	<b>RUIM</b>
98	P. A.	2	16	2		1		1	1	1	1	1	1	1														6	0			6	<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>
99	P. A.	1	42	2	2	1		2	1	1	1	1	3	1														5	0			5	<b>83,33%</b>	<b>BOM</b>
100	P. A.	1	31	2		1		1	1	1	1	1	1	1														6	0			6	<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>
101	P. A.	1	33	3		1		1	1	1	1	1	1	1														6	0			6	<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>
102	P. A.	1	58	4		1		1	1	1	1	1	1	1														6	0			6	<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>
103	P. A.	1	60	4		1		1	1	1	1	1	1	1														6	0			6	<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>
104	P. A.	1	21	2		1		1	1	1	1	1	3	1														5	0			5	<b>83,33%</b>	<b>BOM</b>
105	P. A.	1	44	3	1	1		2	1	1	1	1	2	1														5	1			6	<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>
106	P. A.	2	50	4		1		1	1	1	1	1	2	2														4	2			6	<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>
107	P. A.	2	26	3		1		1	1	1	1	1	4	1														5	0			5	<b>83,33%</b>	<b>BOM</b>
108	P. A.	1	32	2	2	1		2	1	1	1	1	1	1														6	0			6	<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>
109	P. A.	2	35	2		1		1	1	1	1	1	1	1														6	0			6	<b>100%</b>	<b>ÓTIMO</b>
110	P. A.	2	63	4		1		1	1	1	1	1	4	1														5	0			5	<b>83,33%</b>	<b>BOM</b>



111	P. A.	2	79	1		1		1	1	1	1	4	1							5	0		5	83,33%	BOM
112	P. A.	2	18	2		1		1	1	1	1	4	1							5	0		5	83,33%	BOM
113	P. A.	1	20	2		1		1	1	1	1	4	1							5	0		5	83,33%	BOM
114	P. A.	1	19	2		1		1	1	1	1	4	1							5	0		5	83,33%	BOM
115	P. A.	1	34	2	2	1		2	1	1	1	4	1							5	0		5	83,33%	BOM
116	P. A.	1	28	2		1		1	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
117	P. A.	1	30	2	2	1		2	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
118	P. A.	1	50	4		1		1	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
119	P. A.	1	25	2	2	1		2	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
120	P. A.	1	26	2	2	1		2	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
121	P. A.	1	30	2	2	1		2	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
122	P. A.	1	32	1	2	1		2	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
123	P. A.	1	31	2	2	1		2	1	1	1	4	1							5	0		5	83,33%	BOM
124	P. A.	1	19	2		1		1	1	1	1	3	1							5	0		5	83,33%	BOM
125	P. A.	1	61	4	2	1		2	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
126	P. A.	1	58	4	3	1		2	1	1	1	4	1							5	0		5	83,33%	BOM
127	P. A.	1	16	1	2	1		2	1	1	4	4	1							4	0		4	66,66%	REGULAR
128	P. A.	2	35	2		1		1	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
129	P. A.	1	52	4	4	1		2	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
130	P. A.	1	53	4		1		1	1	1	1	4	1							5	0		5	83,33%	BOM
131	P. A.	1	55	4		1		1	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
132	P. A.	2	59	4		1		1	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
133	P. A.	1	70	4		1		1	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
134	P. A.	1	30	1	2	1		2	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO
135	P. A.	1	57	4		1		2	1	1	1	1	1							6	0		6	100%	ÓTIMO

136	P. A.	1	47	2		1		1	1	1	1	1	1								6	0		6	100%	ÓTIMO	
137	P. A.	1	36	1		1		1	1	1	1	1	1									6	0		6	100%	ÓTIMO
138	P. A.	2	38	2		1		1	1	1	1	1	1									6	0		6	100%	ÓTIMO
139	P. A.	1	39	2	2	1		2	1	1	1	1	1									6	0		6	100%	ÓTIMO
140	P. A.	2	27	2		1		1	1	1	1	3	1									5	0		5	83,33%	BOM
141	P. A.	1	23	2		1		2	1	1	1	4	1									5	0		5	83,33%	BOM
142	P. A.	1	70	4		1		1	1	1	1	4	1									5	0		5	83,33%	BOM
143	P. A.	1	31	2		1		1	1	1	1	1	1									6	0		6	100%	ÓTIMO
144	P. A.	1	27	3		1		1	1	1	1	4	1									5	0		5	83,33%	BOM
145	P. A.	2	33	2		1		1	1	1	1	3	1									5	0		5	83,33%	BOM
146	P. A.	1	20	2	2	1		2	1	1	1	1	1									6	0		6	100%	ÓTIMO
147	P. A.	1	72	4		1		1	1	1	1	1	1									6	0		6	100%	ÓTIMO
148	P. A.	2	40	2		1		1	1	1	1	3	1									5	0		5	83,33%	BOM
149	P. A.	2	57	4	4	1		2	1	1	1	1	1									6	0		6	100%	ÓTIMO
150	P. A.	1	25	2		1		1	1	1	1	1	1									6	0		6	100%	ÓTIMO
151	P. A.	1	47	2		1		1	1	1	3	1	1									5	0		5	83,33%	BOM
152	P. A.	1	25	2		1		1	1	1	1	1	1									6	0		6	100%	ÓTIMO
153	P. A.	2	55	4		1		1	1	1	1	1	1									6	0		6	100%	ÓTIMO
154	P. A.	2	27	2		1		1	1	1	1	4	1									5	0		5	83,33%	BOM
155	P. A.	1	19	2		1		1	1	1	1	4	1									5	0		5	83,33%	BOM
156	P. A.	1	68	4		1		1	1	1	1	4	1									5	0		5	83,33%	BOM
157	P. A.	1	24	2		1		1	1	1	1	1	1									6	0		6	100%	ÓTIMO
158	P. A.	2	39	2	2	1		2	1	1	1	3	1									5	0		5	83,33%	BOM
159	P. A.	2	58	4		1		1	1	1	1	1	1									6	0		6	100%	ÓTIMO



## **Anexo 2 - Identificação das carências diagnósticas e terapêuticas que justifiquem as transferências**

## TRANSFERÊNCIAS REGISTRADAS NO NIR

	25/set	26/set	28/set	28/set	30/set	1/out	2/out	3/out	4/out	5/out	6/out	7/out	8/out	9/out	10/out	11/out	12/out	13/out	14/out	15/out	16/out	17/out	18/out	19/out	20/out	21/out	22/out	23/out	24/out	25/out	26/out	27/out	28/out	29/out	30/out	31/out	TOTAL	
AValiação CIR. GERAL		1			1	1	1	1	2	1					1	1	1		1		1				1	1	1		1								18	
ORTOPEDIA	9	5	2	1	6	2	2	2	5	2					5	5	6	7		1	5	8	5	2	4	5	4	4	4	3	5		2	2			124	
TC CRÂNIO	4	1	1	1	1				1		1	1			1				1		1				1	1	1	1										20
TC DE ABDOME	1	2					1		1										1			1	2			2						4	1				16	
TC DE TÓRAX																					1																2	
TC VIAS URINÁRIAS		1																			2																2	
UTI																		1			2					1					1						5	
UTI PEDIÁTRICA																				1																	1	
AV. CIRURGIA GERAL																												2	1	1	1		1	2	1		9	
CIRURGIA TORÁXICA																																	1				1	
OFTALMOLOGIA					2	1										1		1		1							1	1	2		2	1	1	1			15	
PEDIATRIA	1		1								2										3	1	1			2	1	1	2			1					20	
OBSTETRÍCIA	4	6		3	4	6	1		1	1	2	3	3	2	3	2			1	2	3	3			2	4	2	1	1	1	2		1	4	3		71	
NEUROLOGIA	1			1	1	2			1	1				2			1	1				1	2		2		1	1	2				1	2	1		24	
ONCOLOGIA															1									1		1											4	
INFECTOLOGIA																									1		1										2	
PALIATIVO																										1		1									1	
QUEIMADURA																1										1						1					3	
VASCULAR				1		1					2	2	1						1	1	1			1	1								1				11	
UROLOGIA										2															1								1				4	
POLITRAUMA																						1															1	
PSIQUIATRIA	1																			1		1									1					5		
CARDIOLOGIA									1	1				1				1	1																		5	
GINECOLOGIA																		1																			1	
CLÍNICA MÉDICA																1																					1	
PNEUMOLOGIA															1																						1	
BUCOMAXILO													1	2																		1					5	
TOTAL	21	16	4	6	16	12	6	3	11	7	12	5	9	15	10	12	9	7	10	5	12	11	16	9	8	13	16	13	15	11	7	13	8	7	12	5	372	

Legenda: TC = Tomografia

**Anexo 3 - Folha de pagamento dos  
empregados (pessoal e dirigentes)  
admitidos ou mantidos com recursos do  
contrato de gestão**

**IMED INSTITUTO DE MEDICINA ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO**

<b>Razão Social</b>	<b>Funcionário</b>	<b>Cargo</b>	<b>DATA DE ADMISSÃO</b>	<b>Referencia CNPJ/CEI:</b>	<b>out/19</b>
				<b>19.324.171/0004-47</b>	
				<b>CPF</b>	<b>Valor Líquido</b>
	ADRIANA CARDOSO DA SILVA	Biomédico	25/08/2019	012.575.401-90	2.760,38
	AFONSO TELES BARROS DA SILVA	Assistente Administrativo	25/08/2019	071.733.685-96	1.520,02
	ALESSANDRA SOUSA REIS	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	891.026.811-53	1.653,01
	ALEX JOSE DE JESUS VENTORIN	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	017.919.222-10	1.501,71
	ALINE GOMES BERNARDO DA CRUZ	Assistente Administrativo IV	25/08/2019	022.684.991-03	2.337,74
	AMANDA CRISTINA SILVA CORDEIRO	Aprendiz	14/10/2019	064.827.861-11	504,53
	AMANDA NATALIA DA SILVA	Assistente Administrativo	25/08/2019	700.361.381-69	1.432,61
	ANA CARLA FERREIRA TAVEIRA	Técnico de Enfermagem	09/10/2019	019.200.621-57	1.130,07
	ANA CRISTINA BARROS DE SA BRITO	Enfermeiro	25/08/2019	024.247.321-08	4,19
	ANA GLECIA DIAS DA SILVA	Atendente	25/08/2019	938.578.371-87	1.406,07
	ANA KAROLINA BARBOSA ALVES	Aprendiz	25/08/2019	707.560.101-60	858,41
	ANA PAULA SILVA DO CARMO LIMA	Enfermeiro	25/08/2019	002.738.021-19	3.488,95
	ANDRE VITOR DE OLIVEIRA	Assistente de farmácia	25/08/2019	700.793.571-05	1.737,49
	ANTONIA GORETE DOS REIS	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	799.338.741-87	1.699,75
	APOLONIA RIBEIRO DE CARVALHO SANTOS	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	042.195.681-07	1.299,98
	BEATRIZ ALMEIDA PONTES DA SILVA	Auxiliar de Recursos Humanos	22/10/2019	700.967.501-54	563,04
	BIANCA JACOB DE ARAUJO	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	001.149.981-83	3.121,63
	BRENDA ALVES DE LICIO	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	039.219.541-00	1.430,25
	BRUNA COSTA MOURA BARBOSA	Enfermeiro	25/08/2019	997.713.491-04	3.667,15
	BRUNO ALVES PEREIRA	Gerente Assistencial	25/08/2019	037.374.021-24	5.047,85
	BRUNO RENAN DE ASSIS	Fisioterapeuta	25/08/2019	031.772.861-08	1.745,36
	CARLOS DANIEL GOMES DE OLIVEIRA	Aprendiz	14/10/2019	704.110.121-50	504,53
	CELIA MARIA BARROS DE SOUZA	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	824.630.691-04	1.825,72
	CHIRLLEY NUNES CARVALHO	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	004.371.131-67	1.692,55
	CHRISTIANE LOPES MARTINS NONATO	Supervis(a) Administrativo	10/10/2019	859.629.291-87	1.645,54
	CLEBIA SOARES DOS SANTOS ARAUJO	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	587.331.831-04	1.787,35
	CLECIENE APARECIDA DE SOUZA	Assistente Administrativo	25/08/2019	771.454.101-68	1.445,10
	CRISTINA DE JESUS FERREIRA OLIVEIRA	Assistente Administrativo	25/08/2019	876.444.791-04	1.344,13
	DAIANY GOMES BARBOSA	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	034.902.471-59	1.779,54
	DANIELA GOMES DE FARIA PACHECO	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	006.127.951-01	1.748,97
	DANIELA PEREIRA DA SILVA	Biomédico	25/08/2019	700.040.631-39	3.361,50
	DANUBIA IARA SILVA DA COSTA	Assistente Administrativo II	25/08/2019	712.722.751-91	2.051,66
	DARCILON JOSE DA COSTA	Motorista	25/08/2019	876.457.261-72	1.600,33
	DAVIANE RODRIGUES BUENO ALVES	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	024.889.541-95	1.763,33
	DELIAN BEDIN	Aprendiz	07/10/2019	703.759.141-61	695,08
	DORALICE MARIA NOBRE	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	820.340.951-20	1.842,45
	EDILSON LEANDRO BARBOSA	Assistente de farmácia	25/08/2019	264.047.101-53	1.600,50
	EDRIANA OLIMPIO CARDOSO DOS SANTOS	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	587.319.111-53	576,41
	ELAENE MARIA DUARTE	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	470.704.471-91	81,65
	ELAINE KENDY SILVA	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	843.990.581-53	1.082,46
	ELBIANE DA COSTA GUIMARAES	Enfermeiro	25/08/2019	021.380.031-40	5.551,86
	ELIAS CELESTINO DOS SANTOS NETO	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	019.725.761-51	1.526,18
	ELIETE ROSA DA SILVA FARIA	Atendente de Farmácia	25/08/2019	817.941.421-34	1.706,30
	ELIONEIDE ALVES DA SILVA MARTINS	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	934.653.271-87	1.647,86
	EMANUEL DE JESUS CALDEIRA	Técnico de Radiologia e Imagem	25/08/2019	014.116.281-36	2.782,98
	FABIANE ARAUJO CARVALHO CHUNCA	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	017.519.415-74	1.745,77
	FERNANDA GRATAO LEMES	Coordenador de PGRS	25/08/2019	024.658.811-08	2.951,08
	FRANCISCO SIDNEY DE SOUZA	Assistente Administrativo II	25/08/2019	699.079.271-04	2.811,27
	FREDERICO LIMA DE CASTRO	Técnico de Radiologia e Imagem	25/08/2019	010.147.481-43	3.076,88
	GABRIELA VITORIA MORAIS DO NASCIMENTO	Assistente Administrativo	09/10/2019	706.973.011-09	1.074,10
	GENI SILVA DE ALMEIDA	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	005.310.921-00	1.515,49
	GETRO DE OLIVEIRA PADUA	Diretor Geral	12/09/2019	036.419.156-27	12.153,48
	GISLAINE GOMES DOS SANTOS	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	598.177.551-34	1.617,46
	GIZELIA GOMES DE MORAIS	Técnico de imobilização Ortopédica	25/08/2019	831.373.861-87	1.531,63
	HELLEN CAROLINE ROSA DE BRITO	Enfermeiro	25/08/2019	700.009.151-73	3.399,06
	HEVELIN RAIMUNDO RESENDE	Técnico de Laboratório	25/08/2019	014.762.631-59	2.152,82
	HUMBERTO AGUIAR RAMOS	Técnico de Radiologia e Imagem	25/08/2019	585.794.861-49	3.563,54
	IURY AQUINO BARBOSA	Atendente de Farmácia	25/08/2019	702.507.011-46	1.484,54
	IVALTER JUNIO RODRIGUES COSTA	Assistente Administrativo II	25/08/2019	858.038.551-20	2.767,22
	IVANA SANTOS CORREA	Assistente Administrativo	25/08/2019	045.612.111-01	1.413,60
	JACKELINE QUINTINO CALASSA	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	797.968.851-15	1.526,88
	JAQUELINE APARECIDA PAES RANDI	Enfermeiro	25/08/2019	910.012.181-91	2.812,29
	JESSIKA OHARA DE FARIA	Biomédico	10/10/2019	041.344.061-37	1.945,43
	JOAO BRITO PONTES	Enfermeiro	25/08/2019	780.852.841-20	3.206,77
	JONATHAN BISPO SOARES	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	002.828.431-32	1.540,30
	JOSE ORNELO ALVES	Motorista	25/08/2019	194.237.131-49	1.617,23
	JOSIANE CARNEIRO DOS SANTOS	Assistente Administrativo	04/10/2019	703.800.291-03	1.258,06
	JULIANA ALVES GOMES	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	010.193.941-88	1.548,97
	JULIANE RODRIGUES SILVA	Enfermeiro	25/08/2019	012.378.931-19	4.778,47
	JUNIOR CESAR SANTOS GUIMARAES	Técnico em Segurança do Trabalho	25/08/2019	008.428.811-66	2.120,02
	JUSCELENA CANDIDA DIAS	Enfermeiro	25/08/2019	515.919.366-91	3.613,47
	JUSCIELLY VAZ SILVA	Técnico de Enfermagem	03/10/2019	034.396.681-69	1.415,77



KASSIA KELLEN DE ARAUJO	Assistente Administrativo	25/08/2019	039.165.301-60	1.559,22
KEILLA PAULA APARECIDA DA SILVA SOUZA	Técnico de Enfermagem	02/10/2019	002.931.771-12	1.644,33
KELY CORY DE LIMA	Enfermeiro	25/08/2019	736.438.581-91	4.451,51
KESIA NASCIMENTO DE CARVALHO	Assistente de Recursos Humanos	25/08/2019	701.161.391-96	2.571,57
LADY LAURA DE JESUS OLIVEIRA	Biomédico	25/08/2019	009.243.731-13	3.291,23
LARISSA ALAUANY NEVES SILVA	Aprendiz	25/08/2019	072.292.141-14	858,41
LAURA KETREM PEREIRA DE OLIVEIRA SILVA	Enfermeiro	22/10/2019	702.718.711-64	737,33
LAURECI FIDELES RIBEIRO	Enfermeiro	25/08/2019	803.718.761-68	4.250,38
LEILA APARECIDA PEREIRA	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	961.098.231-04	1.496,98
LEOMAR RODRIGUES CHAVES	Enfermeiro	08/10/2019	499.074.761-53	2.473,40
LEONARDO JOSE GONÇALVES	Farmacêutico	25/08/2019	016.708.691-05	5.292,74
LIDIANE ALVES BATISTA	Técnico de Laboratório	25/08/2019	999.629.261-49	2.326,96
LILIAN DELMONICO	Assistente Social	25/08/2019	819.224.341-91	3.475,15
LOURRANY CRISTINA ROSA	Auxiliar de Laboratório	25/08/2019	038.977.971-78	70,79
LUCÉLIA DE OLIVEIRA LEAL	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	008.653.341-02	1.413,14
LUCINEIA LUIZ ROCHA DOS SANTOS	Farmacêutico	25/08/2019	895.985.981-87	4.452,72
LUDMILA PATRICIA ALVES	Atendente	25/08/2019	036.808.471-06	1.162,91
LUDMILLA LUIZA DE DEUS ALVES	Biomédico	25/08/2019	039.914.731-43	3.320,76
LUIZ JOSE DE ALMEIDA	Técnico de Radiologia e Imagem	25/08/2019	557.812.761-49	2.912,63
LUIZA VIEIRA NUNES DOS SANTOS	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	394.178.911-20	1.692,34
LUZELINA DAS DORES ARAUJO SOUZA	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	741.956.541-49	1.569,16
MAIRA ARAUJO SOARES	Técnico de Enfermagem	09/10/2019	701.836.291-16	2.604,30
MARCELA CRISTINA BORGES	Atendente de Farmácia	25/08/2019	753.972.261-49	79,33
MARCOS ANTONIO DOS SANTOS	Assistente Administrativo II	25/08/2019	025.958.291-30	4.459,83
MARCOS PAULO FERNANDES DE SOUZA	Assistente Administrativo	03/10/2019	757.846.531-72	1.335,83
MARIA MADALENA NEVES MESQUITA GONÇALVES	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	589.746.441-34	1.746,54
MARIA RAILANE SOUZA LIMA	Assistente Administrativo	25/08/2019	705.650.711-57	1.502,09
MARIANA QUEIROZ DA SILVA	Coordenador de Enfermagem I	25/08/2019	005.437.251-89	5.931,11
MARINDIA BEDIN	Farmacêutico	25/08/2019	017.192.440-14	5.046,48
MARIO FORTUNATO DE OLIVEIRA NETO	Técnico de Radiologia e Imagem	25/08/2019	040.945.296-32	2.728,99
MARISLAINE BATISTA MARÇAL DE SOUSA CARVALHO	Analista Administrativo II	25/08/2019	011.799.121-01	1.748,67
MARLENE BATISTA DE MORAIS	Técnico de Radiologia e Imagem	25/08/2019	354.756.331-34	2.742,06
MAURICIA ALVES SOUSA	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	861.527.502-53	1.560,68
MAYARA FERREIRA DOS SANTOS DANTAS	Técnico de Enfermagem	02/10/2019	040.216.611-66	1.641,17
MEYRITHANIA MARIA MARTINS	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	000.806.631-09	1.738,22
MURILLO BARCELOS PEIXOTO	Enfermeiro	25/08/2019	028.492.291-99	3.886,81
NATHANY CRIS CARDOSO GONÇALVES REZENDE	Enfermeiro	25/08/2019	058.242.264-74	3.067,77
NEILANDIA DE MESQUITA COSTA	Assistente Administrativo	07/10/2019	837.216.812-15	1.067,93
PEDRO PAULO DOS SANTOS LINHARES	Assistente Administrativo	03/10/2019	702.392.411-69	1.425,50
POLLIANA ALVES ARAUJO	Psicólogo	25/08/2019	019.411.771-58	2.703,75
POLLYANA BUENO SIQUEIRA	Enfermeiro	25/08/2019	018.676.691-29	2.982,10
PRYSCILLA KARLLA MARTINS DE JESUS	Técnico de Laboratório	25/08/2019	018.557.891-83	2.271,71
RANIELY RAMOS DOS SANTOS	Técnico de Enfermagem	21/10/2019	700.085.971-70	635,89
RAQUEL VACCARI VIANA	Analista de Controles INT SR	01/10/2019	273.950.298-28	4.858,96
REINALDO BARCELOS FERRO JUNIOR	Técnico de Enfermagem	13/10/2019	004.724.051-28	939,61
RENATA TORRANO ALVES DE CARVALHO	Farmacêutico	25/08/2019	766.125.621-53	4.533,05
RITA DE CASSIA CANTARELI	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	850.911.891-49	1.607,59
ROBERTA VANNI OLIVEIRA CAMPOS	Enfermeiro	25/08/2019	050.735.491-55	4.958,13
ROBSON CAPELLE SAMPAIO	Técnico de Radiologia e Imagem	25/08/2019	021.161.631-10	3.899,63
ROSAIR FERREIRA DA SILVA	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	918.780.801-30	1.728,65
ROSIMEIRE FERREIRA DA SILVA	Enfermeiro	25/08/2019	916.002.511-53	3.273,06
ROZANA DA SILVA QUEIROZ	Assistente Administrativo	10/10/2019	023.762.221-17	956,85
SIMONE FRANCISCA DE MORAIS	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	915.007.021-53	1.516,54
SIRLENE CANDIDA GONÇALVES TEODORO	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	370.282.001-91	1.881,68
SYNARA RODRIGUES SOARES	Enfermeiro	25/08/2019	017.170.761-30	3.529,78
TAISE PIRES BORGES	Enfermeiro	25/08/2019	016.292.531-03	3.054,83
TATIELI PEREIRA LOPES DA SILVA	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	021.382.011-04	1.527,16
THAIS DE CASSIA COSTA SARMENTO	Farmacêutico	25/08/2019	016.926.003-89	5.183,29
THALES LEANDRO GOMES RIBEIRO	Biomédico	25/08/2019	916.073.531-72	2.880,91
THIAGO GOMES DE QUEIROZ	Técnico de Informática II	25/10/2019	019.560.011-82	737,22
VALDELUCIA DA COSTA MIRANDA	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	023.761.471-58	1.747,79
VALDICE SANTOS REIS	Técnico de Radiologia e Imagem	25/08/2019	500.754.895-20	2.652,53
VALERIA APARECIDA RIBEIRO DOUTOR	Técnico de Enfermagem	22/10/2019	018.398.931-76	799,97
WANDERSON DA COSTA RAMOS	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	852.667.101-44	1.516,68
WANESSA ARIANA FERREIRA DE SOUSA	Técnico de Enfermagem	25/08/2019	008.624.211-36	1.328,56
WELDER MARTINS DE JESUS	Técnico de Informática	25/08/2019	700.621.061-55	2.208,88
WESLEY ALMEIDA DOS SANTOS	Assistente Administrativo III	25/08/2019	013.185.051-27	1.949,57
YURI LEMES RABELO	Analista Financeiro III	25/08/2019	043.402.931-99	4.798,92

319.196,03

## Anexo 4 - Relação de servidores cedidos

**Servidores Efetivos Lotados no HUTRIN - HOSPITAL  
ESTADUAL DE URGÊNCIAS DE TRINDADE WALDA  
FERREIRA DOS SANTOS**

**OUTUBRO/2019**

<b>SERVIDOR</b>	<b>CARGO</b>
MARIA DE FÁTIMA MODESTO RODRIGUES	Aux. de Serviços de Gerais
SEBASTIANA RIBEIRO ROCHA PAULINO	Tec. Enfermagem
WEMERSON APOLINÁRIO MANSO	Tec. Enfermagem

## **Anexo 5 - Mensuração da taxa de absenteísmo dos colaboradores**

Matrícula	Funcionário	Horas Trabalhadas	Horas Faltas	Absenteísmo (%)
107	MARCOS ANTONIO DOS SANTOS,	183:93	11:00	5,98
168	PATRICIA CRISTINA DA SILVA	121:00	0:00	0,00
169	PEDRO PAULO DOS SANTOS LINHARES	165:00	0:00	0,00
22	ANA GLECIA DIAS DA SILVA	198:00	0:00	0,00
17	ALESSANDRA SOUSA REIS	183:33	11:00	6,00
18	ALEX JOSE DE JESUS VENTORIN	191:40	0:00	0,00
24	ANA LUCIA RIBEIRO PINTO	0:00	0:00	0,00
25	ANA LUCIANA DA SILVA	0:00	0:00	0,00
26	ANA PAULA SILVA DO CARMO LIMA	195:76	0:00	0,00
29	ANTONIA GORETE DOS REIS	175:71	11:00	6,26
30	BIANCA JACOB DE ARAUJO	207:26	0:00	0,00
31	BRENDA ALVES DE LICIO	164:15	22:00	13,40
32	BRUNA COSTA MOURA BARBOSA	204:38	0:00	0,00
33	BRUNO ALVES PEREIRA	209:45	0:00	0,00
36	CELIA MARIA BARROS DE SOUZA	195:36	0:00	0,00
37	CELIA MARIA MOREIRA	0:00	0:00	0,00
38	CHIRLLEY NUNES CARVALHO	175:38	0:00	0,00
39	CLÉBIA SOARES DOS SANTOS ARAUJO	208:88	0:00	0,00
40	CLEUNICE MAGDA DE SOUZA	0:00	0:00	0,00
42	DAIANY GOMES BARBOSA	208:86	0:00	0,00
43	DAVIANE RODRIGUES BUENO ALVES,	208:80	0:00	0,00
44	DANIELA GOMES DE FARIA	186:98	11:00	5,88
48	DORALICE MARIA NOBRE	208:58	0:00	0,00
49	EDIENE CRISTINA MIRANDA	0:00	22:00	0,00
51	EDRIANA OLIMPIO CARDOSO DOS SANTOS	174:38	0:00	0,00
52	ELAENE MARIA DUARTE	33:00	0:00	0,00
53	ELBIANE DA COSTA GUIMARAES	202:73	0:00	0,00
55	ELIAS CELESTINO DOS SANTOS NETO	197:78	0:00	0,00
56	ELIETE ROSA DA SILVA FARIA	176:36	11:00	6,24
57	ELIONEIDE ALVES SILVA MARTINS	235:78	0:00	0,00
63	GENI SILVA DE ALMEIDA	208:76	0:00	0,00
64	GISLAINE GOMES DOS SANTOS	208:83	0:00	0,00
65	GIZELIA GOMES DE MORAIS	202:83	0:00	0,00
67	HELLEN CAROLINNE ROSA DE BRITO	175:91	0:00	0,00
74	JAQUELINE APARECIDA PAES RANDI	132:58	44:00	33,19
75	JESSICA FABIANE FRAGA DE SOUZA MARTINS	20:61	16:00	77,63
76	JOAO BRITO PONTES	186:38	0:00	0,00
78	JONATHAN BISPO SOARES	197:76	0:00	0,00
80	JULIANA ALVES GOMES	186:76	0:00	0,00
83	JUSCELENA CANDIDA DIAS	187:70	0:00	0,00
87	KELY CORY DE LIMA	213:95	0:00	0,00
91	LAURECI FIDELES RIBEIRO	207:48	0:00	0,00
92	LEILA APARECIDA PEREIRA	204:75	0:00	0,00
97	LUCELIA DE OLIVEIRA LEAL	170:25	0:00	0,00
102	LUIZA VIEIRA NUNES DOS SANTOS	219:83	0:00	0,00
103	LUZELINA DAS DORES ARAUJO SOUZA	214:96	0:00	0,00
111	MARINDIA BEDIN	173:35	0:00	0,00
115	MAURICIA ALVES SOUSA	175:98	0:00	0,00
116	MEYRITHANIA MARIA MARTINS	177:43	0:00	0,00
117	MURILLO BARCELOS PEIXOTO	153:23	0:00	0,00
119	POLLYANA BUENO SIQUEIRA	159:95	11:00	6,88
122	RITA DE CASSIA CANTARELI	196:03	11:00	5,61
123	ROBERTA VANNI OLIVEIRA CAMPOS	191:96	0:00	0,00
125	ROSAIR FERREIRA DA SILVA	175:11	11:00	6,28
126	ROSIMEIRE FERREIRA DA SILVA	175:73	0:00	0,00
127	SIMONE FRANCISCA DE MORAIS	204:68	0:00	0,00
128	SIRLENE CANDIDA GONCALVES TEODORO	196:63	0:00	0,00
131	TAISE PIRES BORGES	105:43	11:00	10,43
132	TATIELI PEREIRA LOPES DA SILVA	158:88	0:00	0,00
135	VALDELUCIA DA COSTA MIRANDA	161:80	44:00	27,19
138	WANDERSON DA COSTA RAMOS	183:90	0:00	0,00
139	WANESSA ARIANA FERREIRA DE SOUSA,	120:58	44:00	36,49
143	MARIA MADALENA NEVES MESQUITA GONÇALVES	198:00	0:00	0,00
144	JACKELINE QUINTINO CALASSA	197:86	0:00	0,00
146	FABIANE ARAÚJO CARVALHO CHUNCA	173:96	0:00	0,00
147	NATHANY CRIS CARDOSO GONÇALVES REZENDE	236:33	0:00	0,00
149	ANA CARLA FERREIRA TAVEIRA	88:00	33:00	37,50

Matrícula	Funcionário	Horas Trabalhadas	Horas Faltas	Absenteísmo (%)
150	APOLONIA RIBEIRO DE CARVALHO	132:00	0:00	0,00
155	ELAINE KENEDY SILVA	121:00	0:00	0,00
159	JUSCIELLY VAZ SILVA	154:00	0:00	0,00
160	KEILLA PAULA A. SILVA SOUZA	154:00	0:00	0,00
161	KÉLIA GUIMARÃES PEREIRA	0:00	132:00	0,00
162	LEOMAR RODRIGUES CHAVES	121:00	0:00	0,00
163	MAIRA ARAUJO SOARES	132:00	0:00	0,00
164	LAURA KETEN PEREIRA DE OLIVEIRA SILVA	43:31	11:00	25,40
166	MAYARA FERREIRA DOS S. SANTOS	154:00	0:00	0,00
173	RANIELY RAMOS DOS SANTOS	55:00	0:00	0,00
174	REINALDO BARCELOS FERRO JUNIOR	99:00	0:00	0,00
175	VALERIA APARECIDA RIBEIRO DOUTOR	55:00	0:00	0,00
21	ANA CRISTINA BARROS DE SA BRITO	43:96	0:00	0,00
153	CHRISTIANE LOPES MARTINS NONATO	99:00	11:00	11,11
20	AMANDA NATALIA DA SILVA	191:03	0:00	0,00
28	ANDRE VITOR DE OLIVEIRA	208:83	0:00	0,00
50	EDILSON LEANDRO BARBOSA	208:73	0:00	0,00
71	IURY AQUINO BARBOSA,	235:05	0:00	0,00
72	IVANA SANTOS CORREA	208:95	0:00	0,00
93	LEONARDO JOSE GONÇALVES	177:11	0:00	0,00
98	LUCINEIA LUIZ ROCHA DOS SANTOS	197:76	11:00	5,56
105	MARCELA CRISTINA BORGES	43:61	0:00	0,00
121	RENATA TORRANO ALVES DE CARVALHO	181:90	0:00	0,00
133	THAIS DE CASSIA COSTA SARMENTO	186:98	0:00	0,00
113	MARISLAINE BATISTA MARÇAL DE SOUSA CARVALHO3	80:53	70:00	86,92
148	AMANDA CRISTINA SILVA CORDEIRO	20:00	0:00	0,00
151	CARLOS DANIEL GOMES DE OLIVEIRA	30:00	0:00	0,00
152	CLEICIENE APARECIDA DE SOUZA	153:00	0:00	0,00
154	DELIAN BEDIN	60:00	0:00	0,00
156	GABRIELA VITÓRIA MOREIRA DO NASCIMENTO	139:00	0:00	0,00
158	JOSIANE CARNEIRO DOS SANTOS	169:00	0:00	0,00
165	MARCOS PAULO FERNANDES DE SOUZA	182:78	0:00	0,00
172	THIAGO GOMES DE QUEIROZ	0:00	35:00	0,00
15	ADRIANA CARDOSO DA SILVA	193:01	0:00	0,00
45	DANIELA PEREIRA DA SILVA	198:88	0:00	0,00
68	HEVELIN RAIMUNDO RESENDE	152:43	0:00	0,00
89	LADY LAURA DE JESUS OLIVEIRA	175:61	0:00	0,00
94	LIDIANE ALVES BATISTA	186:51	0:00	0,00
96	LOURRANY CRISTINA ROSA	32:96	0:00	0,00
100	LUDMILLA LUIZA DE DEUS ALVES	206:95	0:00	0,00
120	PRYSCILA KARLLA MARTINS DE JESUS	35:30	0:00	0,00
134	THALES LEANDRO GOMES RIBEIRO	208:33	0:00	0,00
157	JESSIKA OHARA DE FARUA	121:00	0:00	0,00
140	WELDER MARTINS DE JESUS	237:26	0:00	0,00
16	AFONSO TELES BARROS DA SILVA	232:65	0:00	0,00
99	LUDMILA PATRICIA ALVES	0:00	0:00	0,00
19	ALINE GOMES BERNARDO DA CRUZ	196:23	8:00	4,08
167	NEILANDIA DE MESQUITA COSTA	168:00	0:00	0,00
170	ROZANA DA SILVA QUEIROZ	139:68	0:00	0,00
23	ANA KAROLINA BARBOSA ALVES	113:50	0:00	0,00
46	DANUBIA IARA SILVA DA COSTA	215:28	0:00	0,00
86	KASSIA KELLEN DE ARAUJO	236:76	0:00	0,00
34	BRUNO RENAN DE ASSIS	80:00	0:00	0,00
41	CRISTINA DE JESUS FERREIRA OLIVEIRA	151:38	8:00	5,28
47	DARCILON JOSE DA COSTA	208:91	0:00	0,00
60	FRANCISCO SIDNEY DE SOUZA	169:40	0:00	0,00
73	IVALTER JUNIO RODRIGUES COSTA	175:95	0:00	0,00
79	JOSE ORNELO ALVES	198:00	0:00	0,00
58	EMANUEL DE JESUS CALDEIRA	129:88	0:00	0,00
61	FREDERICO LIMA DE CASTRO	110:93	0:00	0,00
69	HUMBERTO AGUIAR RAMOS	88:30	0:00	0,00
101	LUIZ JOSE DE ALMEIDA	109:80	0:00	0,00
112	MARIO FORTUNATO DE OLIVEIRA NETO	76:90	0:00	0,00
114	MARLENE BATISTA DE MORAIS	120:76	0:00	0,00
124	ROBSON CAPELLE SAMPAIO	121:00	0:00	0,00
136	VALDICE SANTOS REIS	99:00	0:00	0,00
59	FERNANDA GRATAO LEMES	215:78	0:00	0,00

Matrícula	Funcionário	Horas Trabalhadas	Horas Faltas	Absenteísmo (%)
81	JULIANE RODRIGUES SILVA	208:33	0:00	0,00
82	JUNIOR CESAR SANTOS GUIMARAES	198:75	0:00	0,00
88	KESIA NASCIMENTO DE CARVALHO	180:31	0:00	0,00
141	WESLEY ALMEIDA DOS SANTOS	206:51	4:00	1,94
171	BEATRIZ ALMEIDA PONTES DA SILVA	64:00	0:00	0,00
90	LARISSA ALAUANY NEVES SILVA	124:28	0:00	0,00
95	LILIAN DELMÔNICO	160:01	0:00	0,00
109	MARIA RAILANE SOUZA LIMA	186:58	16:00	8,58
110	MARIANA QUEIROZ DA SILVA	189:48	8:00	4,22
130	SYNARA RODRIGUES SOARES	233:53	0:00	0,00
142	YURI LEMES RABELO	171:70	0:00	0,00
145	POLLIANA ALVES ARAÚJO	156:00	0:00	0,00
	<b>Total Estab. &gt;&gt;&gt;</b>	<b>22379:74</b>	<b>638:00</b>	<b>2,85</b>
	<b>Total Geral &gt;&gt;&gt;</b>	<b>22379:74</b>	<b>638:00</b>	<b>2,85</b>



**Anexo 6 - Certidões negativas de débitos  
perante fazenda estadual, INSS, FGTS,  
bem como relação de demandas em que  
figure como réu, além de decisões  
judiciais que lhe forem desfavoráveis e os  
valores das respectivas condenações**

<b>1</b>	<b>DADOS PROCESSUAIS</b>	<b>Categoria</b>	Trabalhista
	<b>Tipo de Ação</b>	Reclamatória Trabalhista	
	<b>Natureza</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Risco <input type="checkbox"/> Oportunidade	
	<b>Autor</b>	JOEL PRAXEDES DE MEDEIROS	
	<b>Réu</b>	IMED – Instituto de Medicina, Estados e Desenvolvimento.	
	<b>Foro / Tribunal</b>	Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região	
	<b>Vara / Câmara</b>	5ª Vara Trabalhista	
	<b>Comarca</b>	Goiânia	
	<b>Número do Processo de Origem</b>	0011516-15.2019.5.18.0005	
	<b>Corréu:</b>	INSTITUTO CEM	
	<b>Data da distribuição</b>	03.04.2018	
	<b>Tese/Objeto</b>	Ação de funcionário do INSTITUTO CEM, demitido em 23/08/2019, sem receber verbas rescisórias. Pleiteia o pagamento verbas rescisórias, horas extras, adicional noturno e reflexos decorrentes, além de multas e honorários advocatícios.	
	<b>Valor da causa</b>	R\$ 44.704,09	
	<b>Valor Envolvido</b>	R\$	
<b>Depósito Judicial</b>	<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO - VALOR:		
<b>Depósito Recursal</b>	<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO - VALOR:		
	<b>Breve relato do andamento</b>	Ação de funcionário do INSTITUTO CEM, demitido em 23/08/2019, sem receber verbas rescisórias. Não trabalhou para o IMED. Alega sucessão trabalhista e pretende receber do IMED. Alegamos inexistência de sucessão trabalhista, pois o reclamante nunca prestou serviços para o IMED.	
<b>ANDAMENTO PROCESSUAL DETALHADO</b>	<b>DATA</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	
	15.10.19	Audiência inicial marcada para 05/11/2019 às 8:20	
	05.11.19	Data de demissão fixada em 23/08/2019. Deferida a intimação das testemunhas. Audiência de instrução marcada para o dia 19/11/2019 às 9:20hs.	
<b>FASE ATUAL</b>	Em fase de instrução processual		
<b>CHANCES DE PERDA</b>	Remota		
<b>COMENTÁRIOS ADICIONAIS</b>			



**MINISTÉRIO DA FAZENDA**  
**Secretaria da Receita Federal do Brasil**  
**Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional**

**CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

**Nome: IMED - INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO**  
**CNPJ: 19.324.171/0001-02**

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que não constam pendências em seu nome, relativas a créditos tributários administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e a inscrições em Dívida Ativa da União (DAU) junto à Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN).

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 09:56:44 do dia 18/06/2019 <hora e data de Brasília>.

Válida até 15/12/2019.

Código de controle da certidão: **F915.BFE4.76FC.B4B7**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



# PROCURADORIA GERAL DO ESTADO

## Procuradoria da Dívida Ativa

### Certidão Negativa de Débitos Tributários da Dívida Ativa do Estado de São Paulo

CNPJ Base: 19.324.171

Ressalvado o direito de a Fazenda do Estado de São Paulo cobrar ou inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade da pessoa jurídica/física acima identificada que vierem a ser apuradas, é certificado que:

**não constam débitos inscritos em Dívida Ativa de responsabilidade do Interessado(a).**

Tratando-se de CRDA emitida para pessoa jurídica, a pesquisa na base de dados é feita por meio do CNPJ Base, de modo que a certidão negativa abrange todos os estabelecimentos do contribuinte, cuja raiz do CNPJ seja aquela acima informada.

Certidão nº 24177990 Folha 1 de 1  
Data e hora da emissão 05/11/2019 15:49:13 (hora de Brasília)  
Validade 30 (TRINTA) dias, contados da emissão.

Certidão emitida nos termos da Resolução Conjunta SF-PGE nº 2, de 9 de maio de 2013.

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade no sítio

<http://www.dividaativa.pge.sp.gov.br>



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo

### Débitos Tributários Não Inscritos na Dívida Ativa do Estado de São Paulo

CNPJ / IE: 19.324.171/0001-02

Ressalvado o direito da Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo de apurar débitos de responsabilidade da pessoa jurídica acima identificada, é certificado que **não constam débitos** declarados ou apurados pendentes de inscrição na Dívida Ativa de responsabilidade do estabelecimento matriz/filial acima identificado.

Certidão nº 19110023587-52  
Data e hora da emissão 05/11/2019 15:52:07  
Validade 6 (seis) meses, contados da data de sua expedição.

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade no sítio [www.pfe.fazenda.sp.gov.br](http://www.pfe.fazenda.sp.gov.br)

Voltar

Imprimir



## **Certificado de Regularidade do FGTS - CRF**

**Inscrição:** 19.324.171/0001-02

**Razão Social:** IMED INSTITUTO DE MEDICINA ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO

**Endereço:** R ITAPEVA 202 CJ 33 34 35 / BELA VISTA / SAO PAULO / SP / 01332-000

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

**Validade:** 04/11/2019 a 03/12/2019

**Certificação Número:** 2019110401582776639142

Informação obtida em 05/11/2019 15:48:32

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa:  
**[www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)**